KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

KARAMANOĞLU MEHMETBEY ÜNİVERSİTESİ

2024

ÖZET

Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR), Üniversitemizin yıllık iç değerlendirme süreçlerini izlemek; bunun yanı sıra Kurumsal Dış Değerlendirme, Kurumsal Akreditasyon, İzleme ve Ara Değerlendirme gibi değerlendirme programlarında esas alınmak üzere her yıl hazırlanarak Yükseköğretim Kalite Kuruluna (YÖKAK) ve kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır.

KİDR'in temel amacı, Üniversitemizin güçlü ve gelişmeye açık yönlerinin saptanması ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlanmasıdır. Üniversitemiz KİDR'i kurumsal öz değerlendirme çalışmalarının en önemli çıktısı olarak görmekte ve değerlendirmekte; iç kalite güvencesi sistemi ve iç değerlendirme çalışmalarını etkin ve etkili bir şekilde gerçekleştirmeyi hedeflemektedir. Bunun yanı sıra Üniversitemiz, paydaşlarla iletişim ve iş birliği, kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi amacıyla KİDR'den yararlanmaktadır.

Üniversitemiz 2024 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu; Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ana başlıkları etrafında, toplam 14 ölçüt ve 46 alt ölçüt üzerinden YÖKAK Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu dikkate alınarak hazırlanmıştır. Bu kapsamında 46 alt ölçüt değerlendirildiğinde Üniversitemizin 30 ölçütte olgunluk düzeyi 3 ve 16 ölçütte olgunluk düzeyi 4 olarak ortaya çıkmıştır. Üniversitemiz tüm birimleri ile birlikte olgunluk düzeyi yüksek bir KİDR için çalışmalarını etkin bir şekilde yürütmeye devam etmektedir.

Paydaşlarımızdan elde edilen bilgiler ve öz değerlendirme çalışmalarımız doğrultusunda hazırlanan 2024 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu, gelecek dönemlerde yapılacak olan çalışmalarımızın temel dayanağı olarak da kullanılacaktır.

Üniversitemizde Rektörlük Makamının 30.12.2021 tarihli ve 2021/1 sayılı Stratejik Plan Genelgesi ile başlatılan 2024-2028 Stratejik Plan çalışmaları, 2022 yılında iç ve dış paydaşlar ile Üniversitemiz Kalite Komisyonu üyelerinin katılımıyla devam etmiş ve 21 Şubat 2023 tarihinde düzenlenen toplantıda 2024-2028 Stratejik Planı'nın amaç, hedef ve performans göstergeleri tartışılmıştır (OD3). Nihai hali verilen Üniversitemiz 2024-2028 Stratejik Planı Taslağı, 03.05.2023 tarihinde değerlendirilmek üzere Strateji ve Bütçe Başkanlığına gönderilmiş, Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından gerçekleştirilen değerlendirmeler neticesinde gerekli değişiklikler yapılarak 22.06.2023 tarihli Rektörlük Oluru ile yürürlüğe girmesine karar verilmiştir.

Üniversitemizde kalite güvence sisteminin sağlanması adına 2020 yılı içerisinde çalışmaları başlatılan ve 2021 yılı kasım ayından itibaren kullanımına devam edilen Performans Bilgi Sisteminin (Per-Bis) eksikliklerinin giderilerek daha etkin ve kullanışlı yeni bir bilgi sistemi otomasyonunun oluşturulması için 2022 yılında yazılım çalışmalarına başlanmış ve yeni otomasyonun yazılım süreçleri 2023 yılı sonu itibarıyla tamamlanarak pilot uygulaması gerçekleştirilmiştir. Stratejik Bilgi Sistemi (SBS) adlı yeni otomasyon, ilk sürümüyle kullanıma açılmış ve 2024 yılında yapılan güncellemelerle etkin şekilde kullanılmaya devam etmiştir (OD4).

Üniversitemizde, 2019 Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) (bakınız sayfa 26) ve 2022 YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu'nda (bakınız sayfa 8, 15, 33) da değinildiği üzere, hazırlıklarına 2017 yılında başlanan ve 2018 yılında ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesinin alınmasıyla sağlam temellere oturtulan kalite güvencesi çalışmalarına 2024 yılında da ara vermeksizin devam edilerek 11.07.2024 tarihinde ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Sistemi belgeleri güncellenmiştir (OD3). Kalite yönetim sistemimizin iyileştirmesine yönelik çalışmalarımız hız kesmeksizin devam etmektedir. Üniversitemizde 18-20 Ekim 2023 tarihlerinde 1. Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Çalıştayı; 02-03 Mayıs 2024 tarihlerinde de 2. Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Çalıştayı yapılmış, Kurumsal Politikalar ve Eylem Planı belirlenerek Kalite Komisyonunun onayıyla yürürlüğe girmiştir.

Üniversitemizde 01 Kasım 2024-31 Aralık 2024 tarihlerinde öğrencilere yönelik memnuniyet anketi düzenlenmiş; toplam 1.733 öğrencinin katıldığı anket sonucunda öğrencilerin genel memnuniyet oranı yüzde %70,34 (3,52/5) olarak gerçekleşmiştir. Personele yönelik 06 Kasım 2024-31 Aralık 2024 tarihleri arasında gerçekleştirilen memnuniyet anketine 452 personel katılmış ve genel memnuniyet oranı %67,66 olmuştur. Yine 01-13 Ekim 2024 tarihlerinde Üniversitemiz personeline yönelik olarak düzenlenen İş Tatmini ve Örgütsel Adalet Anketine 404 personel katılmış; İş Tatmini Anketi sonucunda %68,4 (3,42/5) değerine ulaşılırken Örgütsel Adalet Anketi sonucunda %66,4 (3,32/5) değerine ulaşılmıştır. Ayrıca 18-31 Ekim 2024 tarihlerinde düzenlenen Etik Liderlik ve Örgütsel Bağlılık Anketine 193 personel katılmış; Etik Liderlik

Anketi sonucunda %67,6 (3,38/5) değeri elde edilirken Örgütsel Bağlılık Anketi sonucunda %62,8 (3,14/5) değeri elde edilmiştir.

Üniversitemiz, 2024 YKS tercihlerinde %98,63'lük doluluk oranına ulaşmış, kontenjanların sadece %1,37'si boş kalmıştır.

Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından 2019 yılında yapılan Kurumsal Dış Değerlendirme ve 2022 yılında yapılan Kurumsal İzleme sonucunda raporlarda belirtilen Üniversitemizin gelişmeye açık yönlerine ilişkin olarak;

- Kurumsal risklerin yönetilmesi amacıyla risk iştahının üzerinde olan riskler için Risk Eylem Planı oluşturulmuştur.
- Örgütsel bağlılık ve iş tatmini düzeyinin ölçülmesi amacıyla Etik Liderlik ve Örgütsel Bağlılık Anketi ile İş Tatmini ve Örgütsel Adalet Anketi düzenli olarak uygulanmaktadır.
- Per-Bis yazılımının geliştirilerek daha etkin bir otomasyon ortaya çıkarmak adına yeniden yazılım çalışmalarına hız verilmiş; böylelikle kalite güvence sistemi kapsamındaki verilerin toplanması, izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin önemli bir süreç başlatılarak Stratejik Bilgi Sistemi (SBS) adıyla yeni otomasyon programının ilk sürümü hayata geçirilmiş ve pilot uygulamaların ardından kullanılmaya başlanmıştır.
- Önemli bir dış paydaşımız olan mezunlarımızla iletişimi artırmak ve mezun takibi konusunda istatistiki bilgilere ulaşmak için KMÜ Mezunlar Derneği kurulmuştur.
- Kurumsal Politikalar ile Kalite ve Akreditasyon Çalışmaları Eylem Planı yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.
- Üniversitemizde değerlendirme takımları kurulmuş; iç değerlendirme faaliyetleri gerçekleştirilmiş, iç değerlendirici raporları, geri bildirim ve iyileştirme raporları ile birim, program ve öğretim elemanı öz değerlendirme raporları hazırlanmıştır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Rektör Prof. Dr. Mehmet GAVGALI, Kalite Komisyonu Başkanı olup iletişim bilgileri aşağıda yer almaktadır:

Adres: Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Rektörlüğü Yunus Emre Yerleşkesi 70100 Merkez/Karaman

Telefon: 0 (338) 226 2010

Faks: 0 (0338) 226 2023

Web: www.kmu.edu.tr

e-posta: mgavgali@kmu.edu.tr

Tarihsel Gelişim

Üniversitemizin ilk temelleri 30 Mart 1987 tarihli Yükseköğretim Kurulu Kararı ile Selçuk Üniversitesine bağlı olarak kurulan Karaman Meslek Yüksekokulu ile atılmıştır. Ardından sırasıyla Selçuk Üniversitesine bağlı olarak 1990 yılında Ermenek Meslek Yüksekokulu, 1992 yılında İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ile Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, 1994 yılında Kazım Karabekir Meslek Yüksekokulu, 1996 yılında Sağlık Yüksekokulu, 1997 yılında Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, 2006 yılında Edebiyat Fakültesi ve 2007 yılında Kâmil Özdağ Fen Fakültesi açılmıştır.

Üniversitemizin 29 Mayıs 2007 tarihinde Karaman'da kurulmasının ardından daha önce Selçuk Üniversitesine bağlı tüm fakülte ve yüksekokullar Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesine bağlanırken Fen Bilimleri ve Sosyal Bilimler Enstitüleri kurulmuştur.

Kuruluşunun ardından gelişimine ara vermeksizin devam eden Üniversitemizde 2010'da Mühendislik Fakültesi ve 2012'de Eğitim Fakültesi ile İslami İlimler Fakültesi açılmış; aynı yıl Meslek Yüksekokulunun adı Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu olarak değiştirilerek bünyesinde yer alan bazı programların aktarılmasıyla Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu kurulmuştur. Sağlık Yüksekokulu ise 2016 yılında

fakülteye dönüşerek Sağlık Bilimleri Fakültesi adını almıştır. 2017 yılı içerisinde Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi ile Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, 2018 yılında Tıp Fakültesi, Ahmet Keleşoğlu Diş Hekimliği Fakültesi ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü kurulmuştur. 2019 yılında Rektörlüğe Bağlı Yabancı Diller Bölüm Başkanlığı kapanarak Yabancı Diller Yüksekokulu açılmıştır. 2020 yılında Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu Spor Bilimleri Fakültesine dönüştürülmüş ve Ermenek Uysal ve Hasan Kalan Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu kurulmuştur. 2023 yılında YÖK Yürütme Kurulunun 08.11.2023 tarihli toplantısında alınan kararla Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesindeki programlar, mevcut öğrencilerin statülerinin korunması şartı ile Edebiyat Fakültesine aktarılmıştır. 2024 yılında Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Uygulamalı Bilimler Fakültesine dönüştürülmüş, İslami İlimler Fakültesinin ismi ise İlahiyat Fakültesi olarak değiştirilmiştir.

Nitelikli insan gücü yetiştirerek Karaman iline, bölgesine ve ülkemize her alanda katkı sağlayan bir yükseköğretim kurumu olmak gayesiyle kurulan Üniversitemiz, eğitim-öğretim ve araştırmada dünya standartlarını hedefleyerek çalışmalarına başlamıştır. Üniversitemiz 2021 yılında Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programı kapsamında YÖK tarafından 'Hassas Tarım Uygulamaları ve Yenilikçi İşleme Teknolojileri' alanında ihtisaslaşma üniversitesi olarak kabul edilmiştir.

Üniversitemiz kuruluşundan bugüne kurumsallaşmayı sağlamak üzere önemli çalışmalar yapmıştır. Bu bağlamda Üniversitemizde iç kontrol standartlarına uyumu sağlayacak adımlar atılarak Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planları ve gerçekleşme sonuçlarını içeren izleme raporları yayımlanmış, iç kontrol düzenlemeleri gerçekleştirilmiş ve hassas görevler belirlenmiştir. Bunun yanında 2013-2017 Stratejik Planı, 2019-2023 Stratejik Planı ve 2024-2028 Stratejik Planı hazırlanarak yürürlüğe girmiştir. 2015 yılında ilk Kurum İç Değerlendirme Raporu hazırlanmış, Kalite Komisyonu ilk kez 2016 yılında oluşturulmuş, Kalite Birimi 2017 yılında kurulmuş, 2018 yılında ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 27001: 2013 Bilgi Güvenliği Sistemi Belgeleri alınmış, 2023 yılında Kalite Birimi feshedilerek Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Koordinatörlüğü kurulmuştur.

Yerleşkenin birinci etap gelişme planı tamamlanmış, pek çok akademik birimin eğitim-öğretim amaçlı fiziki mekân ihtiyacı karşılanmış ve yerleşkenin yaşanabilirliği artırılmıştır. Yüzme havuzu, açık ve kapalı spor salonları ve stadyum gibi spor alanında önemli yatırımlar yapılarak Üniversitemizde bütünleşik bir spor tesisi oluşturulmuştur.

AR-GE faaliyetlerini desteklemek üzere merkezî araştırma laboratuvarı ile akademik birimlerin bünyesinde ihtiyaçlar doğrultusunda çeşitli laboratuvarlar kurulmuştur. Üniversitemiz kütüphane binası yenilenerek daha etkin bir yapıya kavuşturulmuştur.

İş dünyası ve sanayi ile iş birliğini geliştirmek üzere Proje ve Teknoloji Transfer Ofisi ile Bilimsel ve Teknolojik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi (BİLTEM) kurulmuştur. Bunun yanında kamu kurum ve kuruluşları ve iş dünyasının temsilcileriyle İş Geliştirme Merkezi (İŞGEM) kurulmuştur. Üniversitemiz ve Karaman Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü iş birliğinde Karaman Teknopark'ın kurulması için gerekli adımlar atılmış ve Karaman Teknopark, Karaman Teknoloji Geliştirme Bölgesi Yönetici Anonim Şirketi olarak faaliyetlerine başlamıştır. Karaman Teknopark'ın yönetici şirketi olan Teknoloji Geliştirme Bölgesi Yönetici AŞ'deki Üniversitemizin payı %52,13 iken Karaman İş Geliştirme Merkezi AŞ kapsamında Üniversitemizin ortaklık payı %0,17'dir.

Üniversitemiz 2024 yılında 12 fakülte, 1 yüksekokul, 6 meslek yüksekokulu, 3 enstitü ve 21 uygulama ve araştırma merkezi, 13 koordinatörlük ve birimler ile faaliyetlerini yürütmüştür. Üniversitemiz 2024 yılında 870 akademik personel, 303 idari personel, 50 sözleşmeli personel ve 173 sürekli işçi ile hizmet vermiş olup Üniversitemizde 2024 yılında 20.094 öğrenci eğitim öğretime devam etmiştir.

Üniversitemiz bünyesinde bulunan bütün birimlere güncel olarak https://www.kmu.edu.tr/ adresinden, akademik ve idari personel, öğrenci sayıları gibi sayısal verilere anlık olarak "Sayılarla Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi" başlıklı web sayfasından ulaşılabilmektedir (OD3) (OD3).

Özgörev, Uzgörüş, Temel Değerler, Stratejik Eksenler

Özgörev

Üniversitemiz öğrenmeyi ve araştırmayı bilen mesleki açıdan donanımlı ve nitelikli bireyler yetiştirmeyi, evrensel bilgiler üreten bir kurum olmayı, ihtisaslaşma alanlarında bölgesel ve ulusal kalkınmaya yönelik çözümler üretmeyi görev edinmiştir.

Uzgörüş

Dinamik, yeteneğini keşfeden, toplumsal ihtiyaçlara duyarlı bireyler yetiştiren; evrensel ölçütleri karşılamanın yanı sıra güncel sıralama ölçütlerinde yer alan saygın üniversitelerden biri olmak.

Temel Değerler

- Tarafsızlık ve güvenilirlik
- Bilimsellik
- Öğrenci merkezlilik
- Yenilikçilik
- Türk dilinin doğru kullanılması ve yaygınlaştırılmasına karşı duyarlılık
- Evrensellik
- İnsana ve doğaya saygılı olma
- Şehir, ülke ve dünya sorunlarına duyarlılık
- Şeffaflık
- Etik değerlere bağlılık
- Katılımcılık ve demokratiklik

Stratejik Eksenler

Üniversitemizin stratejik amaç ve hedefleri beş temel eksen doğrultusunda belirlenmiş olup bunlar aşağıda gösterilmiştir.

- Araştırma Geliştirme Ekseni
- İhtisaslaşma Ekseni
- Tedavi Edici Sağlık Ekseni
- Yükseköğretim Ekseni
- Kurumsallaşma Ekseni

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Üniversitemiz; liderlik, yönetişim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma geliştirme ve toplumsal katkı boyutlarına ilişkin faaliyetlerini eşgüdümlü bir şekilde yürütmekte olup tüm birimlerin internet adreslerinden yönetim yapısı ve personel kadroları ile faaliyet bilgilerine ulaşmak mümkündür (OD2). Ayrıca birimlerimizin organizasyon yapıları kamuoyuyla paylaşılarak resmi internet sitemizde yayımlanmıştır (OD3).

Üniversitemizin organizasyon şeması ile rapor verme ilişkileri, görev tanımları ve iş akışları oluşturulmuş; Rektörlük Makamınca onaylanarak yürürlüğe konulmuş ve ilan edilerek personele duyurulmuştur. Söz konusu organizasyon yapılarında yaşanan değişiklikler ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında takip edilerek revizyonlar gerçekleştirilmekte, yeni birimler ve iş akışları ile görev tanımları oluşturulmaktadır (OD3) (OD3) [1_OD4] [2_OD4].

Üniversitemizde akademik birimlerdeki fakülte ve yönetim kurulları dışında bilimsel araştırma projeleri, eğitim öğretim, hizmet içi eğitim, mevzuat, arabuluculuk, güvenlik soruşturması ve arşiv araştırması, dilek, şikayet ve önerileri değerlendirme, iç kontrol, stratejik planlama ve kalite gibi pek çok alanda iş birliği içinde çalışan komisyonlar bulunmaktadır (OD3). 2024 yılında da 224-2024/122 sayılı Senato Kararı ile Kişisel Verileri Koruma Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları yayımlanmış ve Kişisel Verileri Koruma Komisyonu oluşturulmuştur (OD3). Zaman zaman komisyonlar altında alt komisyonlar da kurularak çalışmaların etkinliği artırılmaktadır (OD3). Yine Üniversitemizde bağımlılıkla mücadele, iş sağlığı ve güvenlik, fikri ve sınai mülkiyet hakları değerlendirme, bilgi teknolojileri yönlendirme, akademik arşiv danışma, merkezi eğitim yönetme, uygulama ve araştırma merkezleri kurulma izleme değerlendirme gibi kurullar yer almaktadır (OD3). Söz konusu komisyon ve kurullar düzenli olarak toplantılar gerçekleştirerek alanları ile ilgili kararları almakta ve kamuoyuyla paylaşmaktadır (OD4).

Üniversitemizin 2024-2028 Stratejik Planında kurumsallaşma amacı; "Duyarlı ve çözüm odaklı etkin bir akademik ve idari yapı kurarak kurum içerisinde kalite kültürünün oluşturulması, kurumsal gelişmenin sağlanarak ulusal ve uluslararası tanınırlığın artırılması" şeklinde belirlenmiştir. Kurumsallaşmaya ilişkin beş hedef açıklanmış olup söz konusu hedef ve stratejiler doğrultusunda yapılan çalışmaların gerçekleşme durumu Stratejik Plan izleme raporlarında ve idare faaliyet raporlarında ortaya konulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetişim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.1-FR-571-SHMYO_staj_komisyonu_gorev_tanim_formu.docx
- [2](4)A.1.1-İA-460-formasyon_mazeret_isakisi.pdf

2. Liderlik

Kalite güvencesi, iç kontrol, stratejik yönetim ve kalite yönetim sistemi çalışmalarına üst yönetim önderlik etmektedir. Üniversitemizin bağımsız bir merci olan Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından kurumsal akreditasyonunun sağlanması yönünde çalışmaları devam etmektedir. Bu bağlamda 02-03 Mayıs 2024 tarihlerinde Rektörlük Senato Toplantı Salonu'nda düzenlenen 2. Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Çalıştayı'nın açılışına Rektör Prof. Dr. Mehmet GAVGALI bizzat katılarak akreditasyon sürecinin önemine değinmiştir (OD3). Üniversite Kalite Komisyonu ise Rektör'ün başkanlığında kalite güvencesi faaliyetlerini koordine etmektedir (OD3). Kalite Komisyonunun kararları kamuoyuyla da paylaşılmaktadır (OD4).

Kalite güvencesi ve akreditasyon çalışmaları kapsamında 2024 yılında üst yönetimin katılımıyla üç adet Yönetim Gözden Geçirme Toplantısı düzenlenmiş ve 14 karar alınmış olup toplantılarda, alınan kararlar ve uygulamalar gözden geçirilerek kurumsal iyileştirmelere gidilmektedir (OD4). Yönetimin başkanlık ettiği Dönemlik veya Yıllık Değerlendirme Toplantıları ile de Üniversitemizdeki kalite güvencesi ve akreditasyon çalışmaları hakkında üst yönetim ile istişareler gerçekleştirilmektedir (OD4).

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında ise 2024 yılında gerçekleştirilen iç tetkik faaliyeti sonucunda 04/07/2024 tarihinde Yönetim Gözden Geçirme Toplantısı düzenlenerek yapılan iç tetkikler üst yönetim ile değerlendirilmiş ve iyileştirmeye yönelik altı farklı karar alınmıştır (OD4).

2024 yılında öğrencilerimiz, personelimiz ve dış paydaşlarımıza yönelik olarak gerçekleştirilen altı farklı anketin sonuçları üst yönetim ile paylaşılmış ve 01-2025 nolu Yönetim Gözden Geçirme Toplantısı'nda değerlendirilerek kurumsal iyileştirmelere yönelik yedi farklı karar alınmıştır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Üniversitemizin özgörev, uzgörüş ve amaçları doğrultusunda kurumsal dönüşümü sağlamak üzere iç kontrol, kalite güvencesi ve akreditasyon, stratejik yönetim ve risk yönetimi alanlarında düzenli olarak çalışmalar yürütülmektedir (OD3) (OD3).

Üniversitemiz kuruluşundan bugüne kurumsallaşmayı sağlamak üzere önemli çalışmalar yapmıştır. Bu bağlamda Üniversitemizde iç kontrol standartlarına uyumu sağlayacak adımlar atılarak Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planları ve gerçekleşme sonuçlarını içeren izleme raporları yayımlanmış, iç kontrol düzenlemeleri gerçekleştirilmiş ve hassas görevler belirlenmiştir (OD4) (OD4) (OD2). İç kontrol eylem planı hazırlanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi işlemleri tanımlı süreçlere göre yönetilmektedir. 2021 yılının sonu itibarıyla hazırlanan 2022-2024 İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı halen yürürlüktedir (OD4). İç kontrol eylem planlarının izlenmesi gerçekleşme sonuç raporlarıyla yapılmakta ve internet sitesinde duyurulmaktadır (OD4). Her eylem planının hazırlık döneminde mevcut durum ortaya konulmakta olup Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan iç kontrol değerlendirme raporları ile eylem planlarında belirtilmektedir (OD4). Yine kurumsal risklere ilişkin olarak risk iştahının üzerinde olan risklere cevap vermek amacıyla 2022-2024 Risk Yönetimi Eylem Planı hazırlanmıştır (OD4).

Üniversitemizin 2013-2017 Stratejik Planı, 2019-2023 Stratejik Planı ve 2024-2028 Stratejik Planı hazırlanarak yürürlüğe girmiştir (OD4). 2024 yılı itibarıyla 2024-2028 Stratejik Planı uygulanmakta olup 22.06.2023 tarihli Rektörlük Oluru ile yeni Stratejik Planın yürürlüğe girmesine karar verilmiştir (OD2).

Üniversitemizde kurumsal ihtiyaçlar doğrultusunda 2024 yılında 21 mevzuat çalışması gerçekleştirilmiş olup bu çalışmalarda Mevzuat Komisyonunun öneri ve değerlendirmeleri dikkate alınmıştır [1_OD4].

Üniversitemizde 6.12.2023 tarihli ve 212-2023/141 sayılı Senato kararıyla İmza Yetkisi ve Yetki Devri Yönergesi yürürlüğe girmiş; böylelikle kurumsal iş ve işlemlerde süreklilik, sorumluluk ve güvene dayalı bir yapı oluşturulması amaçlanmıştır (OD4). Yine 27.07.2023 tarihli ve 206-2023/82 sayılı Senato kararıyla Arşiv Yönergesi yayımlanmış ve Yönerge doğrultusunda Kurum Arşiv Sorumluları ve Birim Arşiv Sorumluları belirlenmiştir (OD2) (OD2) (OD2). Üniversitenin tamamında tüm dosyalar Arşiv Sorumluları tarafından Standart Dosya Planı'na göre düzenlenmiş, mevzuata uygun olarak imha ve ayıklama işlemleri gerçekleştirilmiştir [2_OD4].

Üniversitemizin kurumsal dönüşüm kapasitesini artırmak, kalite güvencesi ve akreditasyon çalışmalarını planlamak, uygulamak, izlemek ve iyileştirmek amacıyla 26.12.2023 tarihli ve 02-2023/05 sayılı Kalite Komisyonu kararıyla Kalite ve Akreditasyon Çalışmaları Eylem Planı yürürlüğe konulmuştur(OD4). Söz konusu Eylem Planı, 2024 yılında Yönetim Dokümanı olarak tanımlanarak ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi dokümanları arasına dahil edilmiş, aynı yıl Eylem Planı'nda bazı revizyonlar gerçekleştirilmiş ve kamuoyuyla paylaşılmıştır (OD4) (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.3-mevzuat_liste.docx
- [2](4)A.1.3-arsiv_islemleri.pdf

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Üniversitemizde iç kontrol ve kalite güvencesi çalışmalarını daha verimli hale getirmek üzere 2021 yılından itibaren kullanılan Performans Bilgi Sistemi yerine daha etkin ve kullanışlı yeni bir bilgi sistemi oluşturulması için 2022 yılında yeni otomasyon çalışmalarına başlanmış, 2023 yılı sonu itibarıyla yazılım çalışmaları tamamlanarak pilot uygulama gerçekleştirilmiş ve Stratejik Bilgi Sistemi (SBS) adıyla yazılım kullanıma açılmıştır (OD4).

Üniversitemizde 2015 yılında ilk Kurum İç Değerlendirme Raporu hazırlanmıştır(OD4). Kalite Komisyonu ilk kez 2016 yılında oluşturulmuş, Kalite Birimi 2017 yılında kurulmuş, 2023 yılında ise Kalite Birimi feshedilerek Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Koordinatörlüğü kurulmuştur(OD3). 2018 yılında Türk Standartları Enstitüsü ile iş birliği yapılarak ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 27001: 2013 Bilgi Güvenliği Sistemi Belgeleri alınmıştır(OD4) . O tarihten bugüne kadar her yıl belgeler güncellenmiş olup 2024 yılında da yine söz konusu belgelerin güncellemesi yapılmıştır (OD4). Bu bağlamda süreç yönetimine ilişkin olarak ilk kez 2018 yılında yayımlanan Kalite El Kitabı'nda 2024 yılında güncelleme yapılmıştır (OD4). ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında hazırlanan dokümanlar (Kalite el kitabı, iş akışları, süreç kartları, formlar, talimatlar) aktif olarak kurum iş ve işleyişlerinde kullanılmaktadır (OD2). Üniversitemizde ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında 2024 yılında 121 dokümantasyon işlemi yürütülmüş olup bunların 85'i yeni doküman, 32'si revizyon, 4'ü de doküman iptali şeklinde gerçekleşmiştir [1_OD4]. İç tetkikler yoluyla Üniversitemizde Kalite Yönetim Sistemi uygulama örnekleri yılda en az bir kez değerlendirilmekte, Yönetim Gözden Geçirme Raporları ile de söz konusu uygulamalar Üst Yönetim ile istişare edilmekte ve iyileştirmeye yönelik kararlar alınmaktadır (OD4).

Üniversitemizde Kalite Komisyonunun görev, yetki ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmış ve 2017 Yılı KİDR'de ayrıntılı olarak ifade edilmiştir. Ancak Üniversitemiz Senatosunun 01/02/2023 tarihli ve 197-2023/07 sayılı kararı gereğince, 29.03.2017 tarihli ve 05-2017/40 sayılı Senato Kararı ile kabul edilen Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları yürürlükten kaldırılmış, 2023 yılında kabul edilen Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Koordinatörlüğü Yönergesinin 4, 5 ve 6'ıncı maddeleri ile Kalite Komisyonunun oluşturulması, çalışma esasları, görev ve sorumlulukları yeniden belirlenmiştir (OD2).

Kalite Komisyonuna bağlı olarak 2022 yılında kurulan Kalite Alt Komisyonları 2023 yılında güncellenmiş; 14.09.2023 tarihli ve 147361 sayılı Rektörlük Oluru ile Liderlik, Yönetişim ve Kalite Alt Komisyonu, Eğitim Öğretim Alt Komisyonu, Araştırma Geliştirme ve Yenilikçilik Alt Komisyonu, Toplumsal Katkı Alt Komisyonu ve Uluslararasılaşma Alt Komisyonu şeklinde beş alt komisyon belirlenmiştir (OD2). İlgili alt komisyonların kararları Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Koordinatörlüğünün internet sayfasından tüm paydaşlara duyurulmakta; ayrıca Kalite Komisyonu toplantıları öncesinde Komisyon üyeleriyle paylaşılmaktadır. Kalite Alt Komisyonları tarafından 2024 yılında altı toplantı gerçekleştirilmiş ve toplam 19 karar alınarak uygulamaya konulmuştur (OD4).

Üniversitemizin Kalite Güvencesi Politikası; 2024-2028 Stratejik Planı ile uyumlu olacak şekilde güncellenerek tüm paydaşlara duyurulmuştur (OD3). Kalite Güvencesi Politikasının benimsenmesi ve tabana yayılması için 02.04.2024 tarihli Rektörlük Oluru ile birim kalite komisyonları oluşturulmuştur (OD3). Yine 02.04.2024 tarihli Rektörlük Oluru ile Kalite Elçileri (İç Değerlendiriciler) belirlenmiştir (OD3).

Üniversitemizde kalite güvencesi ve akreditasyon çalışmaları bağlamında bilgilendirme faaliyetleri, tetkikler, toplantılar, çalıştaylar, anketler yapılmakta; yürütülen faaliyetler Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Koordinatörlüğünün internet sayfasından yayımlanmaktadır (OD3) (OD3). İç ve dış paydaşlara yönelik gerçekleştirilen anketler, raporlarıyla birlikte kamuoyuna açık olarak paylaşılmakta, tüm birimlere duyurulmakta, ayrıca paydaş geri bildirimleri Yönetim Gözden Geçirme ve Senato Toplantılarında değerlendirilerek iyileştirmeye yönelik adımlar atılmaktadır (OD4) (OD4). Program akreditasyonunu sağlayan ve/veya akreditasyon hazırlığında olan akademik birimlerimiz de sürece ilişkin gereklilikleri yerine getirerek iç kalite güvencesi mekanizmalarını işletmekte; öz değerlendirme raporları ile anket sonuçlarını kamuoyuyla paylaşmaktadırlar (OD4).

Kalite ve Akreditasyon Çalışmaları Eylem Planı'nın "Eğitim Öğretim Politikasının Uygulanması" başlıklı 6'ncı maddesi gereğince Üniversitemizin öğrencisi olan tüm akademik programlarında Program Paydaş Danışma Kurulu, Öğrenci Kalite Komisyonu, Program Kalite Komisyonu, Program Eğitim Öğretim Komisyonu, Program Ölçme Değerlendirme ve İyileştirme Komisyonu, Program Değerlendirme Takımı oluşturulması yönünde 2024 yılında çalışmalar yürütülmüş ve söz konusu çalışmalar büyük oranda tamamlanarak kurul ve komisyonlar faaliyetlerine başlamıştır (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3).

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.4-dokuman_listesi_2024.docx

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Üniversitemizin resmi internet sitesi olan https://kmu.edu.tr/ ana sayfası ile birimlere ait alt sayfalar kamuoyunun bilgilendirilmesi adına aktif olarak kullanılmaktadır (OD2). "Sayılarla Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi" adlı bilgi ekranı sayesinde ise dileyen herkes Üniversitemiz hakkında güncel istatistiki verilere ulaşabilmektedir (OD2).

Üniversitemizde yaşanan gelişmeler ve gerçekleştirilen her türlü sosyal, kültürel ve bilimsel faaliyet hakkında kamuoyu anında haberdar edilmekte, hazırlanan basın bültenleri Üniversitemizin resmi internet sayfasında fotoğraflarıyla birlikte yayımlanmasının yanı sıra yerel ve ulusal basın kuruluşlarına elektronik posta yoluyla gönderilmektedir (OD3). Düzenli ve sistematik olarak gerçekleştirilen bu faaliyet sayesinde kamuoyu, Üniversitemizde yaşanan gelişmelerden anında haberdar olmaktadır. Ayrıca Üniversitemizin resmi sosyal medya hesaplarından günübirlik haber, bildiri, duyuru, tebrik vb paylaşımlar yapılarak tüm iç ve dış paydaşlarla aktif iletişim kurulmaktadır. Paydaşlarla iletişim için en fazla kullanılan mecraların başında sosyal medya gelmektedir. Üniversitemiz Twitter, Facebook, Instagram, Youtube gibi sosyal medya platformlarında aktif olarak yer almakta; Google Play Store ve Apple Store gibi sanal mağaza uygulamalarında varlık göstermektedir (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3). Akademik birimlerin ve kongre, dergi gibi bilimsel adreslerin de kendilerine ait sosyal medya hesapları bulunmaktadır.

Üniversiteye hazırlanan öğrenciler için oluşturulmuş olan Aday Öğrenci sayfası, başvuru aşamasındaki öğrenciler için rehber niteliğinde olup bu sayfada yer alan Tanıtım Kartları sürekli güncellenmektedir (OD4). Yine sayfadaki Tanıtım Videoları ve Tanıtım Broşürü yılda en az bir kere güncellenmekte; Üniversitemize

ait örnek fotoğraflar ile diğer bilgiler de yine sayfadan adaylarla paylaşılmaktadır (OD3). Bölüm/Program Bilgileri düğmesi altında ise tüm programlara ilişkin bilgiler yer almakta, yeni programlar takip edilerek sistemde gerekli değişiklikler yapılmaktadır (OD4). Bunların yanı sıra aday öğrencilerle yılda en az bir kez uzaktan veya yüz yüze ortamda buluşma gerçekleştirilerek Üniversitemize dair merak ettikleri sorular yanıtlanmakta ve kendileriyle ihtiyaç duyacakları bilgi ve dokümanlar paylaşılmaktadır. Ayrıca akademik birimlerimiz tarafından da tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir (OD3).

Üniversitemiz içerisinde belirli alanlara yerleştirilen Web TV uygulaması ile kurum haberleri, etkinlikler, hava durumu, yemek listesi, TRT Eğitim Modülü haberleri gibi bilgilendirici içerikler ve güncel duyurular paydaşlara iletilmektedir. KMÜ Mobil uygulaması ise yüksek oranda indirilme sayısı ile özellikle öğrenciler tarafından tercih edilen önemli bir iletişim aracıdır. Bununla birlikte Üniversitemiz internet sayfasındaki duyuru ve haberler, e-posta gönderimleri, resmi yazışmalar ve sosyal medya hesapları da iç ve dış haberleşme süreçlerinde etkin şekilde kullanılmaktadır. Ayrıca belirli periyotlarla hazırlanan kurumsal raporlar şeffaf yönetim anlayışıyla paydaşların bilgisine sunulmaktadır.

Üniversitemizde hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkeleri 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile 6085 sayılı Sayıştay Kanunu kapsamında hayata geçirilmektedir. Bu kapsamda Üniversitemizde öncelikle Stratejik Plan ve Performans Programı yapılarak Üniversitemizin amaç ve hedefleri kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Hesap verebilirliği ve şeffaflığı sağlamak üzere birim görev tanımları, birimlerimize ilişkin süreçler, süreçlere ilişkin bilgiler ve performans kriterleri hazırlanarak internet sitesinde paylaşılmaktadır (OD3). Kesin hesap, kamu idare hesabı, Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporu, Mali Durum ve Beklentiler Raporu, İdare Faaliyet Raporu, Birim Faaliyet Raporu, Stratejik Plan İzleme Raporu, İç Kontrol Değerlendirme Raporu, Kurum İç Değerlendirme Raporu, Temel Mali Tablolar Raporu, İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı Gerçekleşme Sonuçları Raporu, Performans Programı Raporu, Yıllara Göre Bütçe İstatistikleri, Mali İstatistikler gibi çeşitli yöntemlerle de paydaşlarımız bilgilendirilmektedir (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4).

Üniversitemizde kalite güvencesi çalışmaları bağlamında gerçekleştirilen İç Tetkik Raporları, Yönetim Gözden Geçirme Raporları, Toplantı Tutanakları, Kalite Komisyonu ve Alt Komisyon Kararları, Anketler, Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Çalışmaları Eylem Planı, Kurumsal Politikalar kamuoyuyla paylaşılmakta, kalite süreçlerinin işleyişiyle ilgili olarak iç paydaşlarımız hem resmi yazılarla hem de internet sitesi paylaşımlarıyla düzenli olarak bilgilendirilmektedir (OD3).

Üniversitemizde Rektörlük Makamının 13.04.2023 tarihli Oluru ile İç Denetim Birimi kurularak bir iç denetçi atanmış, yine Rektörlük Makamının 01.09.2023 tarihli Oluru ile İç Denetim Yönergesi yürürlüğe girmiştir (OD3). Ayrıca Rektörlük Makamının 20.12.2023 tarihli Oluru ile Üniversitemiz 2024-2026 Dönemi İç Denetim Planı ve 2024 Yılı İç Denetim Programı onaylanmış, 2024 yılı İç Denetim Programında öngörülen süreçlerin tamamı denetlenerek hazırlanan denetim raporları ilgili birimlerle paylaşılmıştır. Denetim sırasında tespit edilen bulguların izleme süreçleri devam etmektedir (OD3).

İç Denetim Birimi tarafından Üniversitemizde görev yapan akademik ve idari personelin Üniversitemizde gerçekleştirilen ve/veya gerçekleşecek olan her türlü denetim faaliyetine karşı tutumlarını ölçmek amacıyla 15.10.2024 ve 31.12.2024 tarihleri arasında “Denetime İlişkin Tutum Araştırması” yapılmıştır. Araştırmaya 159 akademik ve 136 idari olmak üzere toplam 295 kişi katılmış olup araştırma sonucunda Denetime İlişkin Genel Ortalama 3,83/5 çıkmış ve Üniversitemiz personelinin denetime ilişkin tutumu yüksek düzey olarak tespit edilmiştir. Kadınların denetimi erkeklere göre daha olumlu algıladığı, genç yaş gruplarının (özellikle 18-25 yaş) denetim süreçlerine daha olumlu baktığı görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Üniversitemizin özgörevi, uzgörüşü, stratejik hedefleri ve performans göstergeleri Stratejik Plan doğrultusunda belirlenmektedir (OD3). Stratejik Plan’ın hazırlanmasına ilişkin süreç analizi yapılmıştır (OD4). Rektörlük Makamının 30.12.2021 tarihli ve 2021/1 sayılı Stratejik Plan Genelgesi ile başlatılan 2024-2028 Stratejik Plan çalışmaları, 2022 yılında iç ve dış paydaşlar ile Kalite Komisyonu üyelerinin katılımıyla devam etmiş ve 21 Şubat 2023 tarihinde düzenlenen toplantıda 2024-2028 Stratejik Planı’nın

amaç, hedef ve performans göstergeleri tartışılmıştır (OD3). Nihai hali verilen Üniversitemiz 2024-2028 Stratejik Planı Taslağı, 03.05.2023 tarihinde değerlendirilmek üzere Strateji ve Bütçe Başkanlığına gönderilmiş, Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından gerçekleştirilen değerlendirmeler neticesinde gerekli değişiklikler yapılarak 22.06.2023 tarihli Rektörlük Oluru ile yürürlüğe girmesine karar verilmiştir [1_OD3] [2_OD3].

2024-2028 Stratejik Planın 72'nci sayfasında özgörev ve uzgörüşümüze yer verilmiş olup yeni Stratejik Plan uyarınca Kalite El Kitabı'nda da özgörev ve uzgörüşe ilişkin güncellemeler yapılmıştır (OD4) [3_OD3].

Üniversitemizde 18-20 Ekim 2023 tarihlerinde gerçekleştirilen Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Çalıştayı'nda Kurumsal Politikalar ile Kalite ve Akreditasyon Çalışmaları Eylem Planı, Alt Komisyon üyelerinin katılımıyla tartışılmış ve Politikalar ile Eylem Planı'na nihai hali verilerek Kalite Komisyonuna sevk edilmiştir (OD3) (OD3). 26 Aralık 2023 tarihli ve 02-2023/04 sayılı Kalite Komisyonu kararıyla Kurumsal Politikalar, 02-2023/05 sayılı kararla da Kalite ve Akreditasyon Çalışmaları Eylem Planı kabul edilmiştir. Eylem Planı'nda 2024 yılında revizyonlar gerçekleştirilmiştir (OD3) (OD3) (OD3). 2024 yılında Enerji Politikası, Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Koruma Politikası ile Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası olmak üzere üç yeni politika daha Kalite Sistem Onayı'ndan geçerek yayımlanmıştır (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır

Kanıtlar

- [1](3)A.2.1-2024-2028_stratejik_plan_taslak.pdf
- [2](3)A.2.1-2024-2028_stratejik_plan_taslak_onay.pdf
- [3](3)A.2.1-stratejik_plan_vizyon.pdf

2. Stratejik amaç ve hedefler

Üniversitemiz 2024-2028 Stratejik Planı'nda (s. 84-117) 5 eksen etrafında ve 5 amaç altında 18 hedef, bu amaç ve hedefleri gerçekleştirmek üzere 33 strateji ile hedeflere ne ölçüde ulaşıldığını ortaya koymak üzere 75 performans göstergesi ve 37 risk faktörü belirlenmiştir (OD4). Stratejik Plan'ın altı aylık izlemesi Stratejik Plan İzleme Raporu ve Toplantısı İş Akışı doğrultusunda yürütülmektedir (OD2).

Üniversitemiz 2024-2028 Stratejik Planında belirlenen amaç ve hedeflere ilişkin uygulama sonuçları ile amaç ve hedeflerin izlenmesini amaçlayan "Stratejik Plan İzleme Raporu" birimlerden alınan nicel veriler kullanılarak Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından kamuoyuna sunulmaktadır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

3. Performans yönetimi

Üniversitemizde 2024-2028 Stratejik Plan doğrultusunda temel yetkinlik tercihleri ile temel performans göstergeleri belirlenmiştir [1_OD3].

Temel performans göstergelerinin yanı sıra diğer göstergelerin de izlenmesi amacıyla Üniversitemizde 2023 yılı sonu itibarıyla yeni bir yazılım çalışması tamamlanmış ve Stratejik Bilgi Sistemi adıyla kullanıma açılmıştır (OB4). Performans bilgisine ilişkin kurumsal hafızayı güçlendirmek amacıyla geçmiş yıllara yönelik envanter oluşturma ve güncel raporlama çalışmaları program iyileştirmeleriyle sürdürülmektedir.

Üniversitemizde kullanılmakta olan Akademik İstatistik Sistemi sayesinde öğretim elemanlarının bilimsel ve akademik performanslarına güncel sayılarla erişmek mümkündür (OD3).

Üniversitemizde yıllık faaliyet raporlarıyla belirli hedef ve göstergelere ilişkin gerçekleşme tabloları yayımlanmaktadır (OD4). Ayrıca birim öz değerlendirme raporları da performans yönetimimizin bir parçası olarak değerlendirilmektedir [2_OD4] [3_OD4] [4_OD4] [5_OD4] [6_OD4] [7_OD4] [8_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [4](4)A.2.3-BIDB_ozdegerlendirme_raporu.pdf
- [5](4)A.2.3-biltem_ozdegerlendirme_raporu.pdf
- [1](3)A.2.3-stratejik_plan_temel_performans.pdf
- [2](4)A.2.3-formasyon_ozdegerlendirme_raporu.pdf
- [3](4)A.2.3-icdenetim_ozdegerlendirme_raporu.pdf
- [6](4)A.2.3-dosim_ozdegerlendirme_raporu.pdf
- [7](4)A.2.3-oeuam_ozdegerlendirme_raporu.pdf
- [8](4)A.2.3-strateji_ozdegerlendirme_raporu.pdf

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Üniversitemiz bilgi güvenliği ve yönetimi konusundaki politikalarını paydaşlarına duyurmuştur (OD2). Bu bağlamda prosedürler hazırlanarak ilan edilmiştir (OD2).

Üniversitemizde her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kendi kaynaklarımızla geliştirilen yazılımlar ile dış kaynaklardan temin edilerek güncellenen yazılımlar kullanılmaktadır (OD4) (OD4). Ayrıca Üniversitemiz öğrencileri ve personeli https://portal.kmu.edu.tr/ adresinden hem Office programları için hem de antivirüs programı için aktif lisanslama işlemi yapabilmektedir (OD4).

Üniversitemizde 2020 yılı içerisinde çalışmaları başlatılan ve 2021 yılı Kasım ayından itibaren kullanımına devam edilen Performans Bilgi Sisteminin (Per-Bis) eksikliklerinin giderilerek daha etkin ve kullanışlı yeni bir bilgi sistemi otomasyonunun oluşturulması için 2022 yılında yazılım çalışmalarına başlanan yeni otomasyonun yazılım süreçleri 2023 yılı sonu itibarıyla tamamlanarak pilot uygulaması gerçekleştirilmiş ve Stratejik Bilgi Sistemi (SBS) adı verilen otomasyon, kullanıma açılmış, 2024 yılında tüm birimler tarafından aktif şekilde kullanılmıştır (OD4).

Üniversitemiz Türk Standartları Enstitüsü ile iş birliği yaparak ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesini almış ve 2024 yılı içerisinde bu belgeyi güncellemiştir (OD4).

Toplanan verilerin güvenliği ve gizliliği (kişisel bilgiler gibi gizlilik gerektiren verilerin güvenliği ve üçüncü şahıslarla paylaşılmaması) ve güvenilirliği (somut ve objektif olması) SSL sertifikasıyla korunmaktadır. Ayrıca Firewall, Saldırı Koruma (IPS), Mail Gateway, Antivirüs programları aktif olarak kullanılmakta ve 5651 sayılı Kanun gereği LOG kayıtları usulüne uygun şekilde tutulmaktadır. Ayrıca sistemde yetkilendirme yapılarak verilerin korunması sağlanmaktadır. Verilerin güvenilirliği ise diğer kurumların web servisleriyle doğrulama yapılarak sağlanmaktadır. Kullanıcıların bilişim kaynaklarının kullanımında uyacakları kurallara, yetki ve sorumluluklara ilişkin usul ve esaslar düzenlenmiş ve paydaşlara duyurulmuştur (OD3).

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesinde kişisel verilerin saklanması, kişisel verilerin korunması için gerekli tedbirlerin alınması, kişisel verilerin imha süreçlerinin yürütülmesi ve kişisel verilerle ilgili uygulanacak prosedürlerin yerine getirilmesi amacıyla 2024 yılında 224-2024/122 sayılı Senato Kararı ile Kişisel Verileri Koruma Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları belirlenmiştir (OD3). Ayrıca PR-050-Kullanımdan Çıkartılacak veya İmha Edilecek BT Varlıkları İmha Prosedürü ile PR-051-Güvenlik Kamera Sistemleri Kurma, İşletme Prosedürü yürürlüğe girmiş, FR-559-İmha Feragat Formu oluşturulmuştur (OD3). Yine Üniversitemizde bilgi güvenliğini sağlamak üzere FR-082-E-Posta Adres İstek Formu, FR-211-KBS/SGB.net Otomasyonları Kullanıcı ve Yönetici Taahhütnamesi Formu, FR-289-Kimlik Paylaşım Sistemi Parola Talep Formu, FR-294-Yazılım Kullanıcı Adı/Şifre Talep Formu gibi formlar kullanılarak veri girişi yapacak kişilere tanımlama yapılmaktadır (OD3). Ayrıca TL-423-Sistem Odası Talimatı ile Bilgi İşlem Daire Başkanlığı yönetimindeki sunucu ve altyapı elemanlarının bulunduğu sistem odalarının bakım ve kontrolünde uyulması gereken kurallar belirlenmiştir (OD3).

Üniversitemizde bilgi güvenliği kapsamında Siber Olaylara Müdahale Ekibi (SOME) kurularak görev tanımları yapılmıştır (OD3).

Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi koordinasyonunda hazırlanan ve kapsamında bilgi güvenliği risklerinin azaltılması, ortadan kaldırılması ve özellikle gizliliği, bütünlüğü veya erişilebilirliği bozulduğunda

milli güvenliği tehdit edebilecek veya kamu düzeninin bozulmasına yol açabilecek kritik bilgi/verinin güvenliğinin sağlanması için gereken asgari güvenlik tedbirleri ile bu tedbirlerin uygulanması için tanımlanan faaliyetlerin yer aldığı Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi doğrultusunda Üniversitemizde bulunan ve Rehber kapsamına giren envanter varlıklarının gruplandırılması yapılmış, Rehber kapsamında gerçekleştirilmesi gereken çalışmalar yürütülmüştür.

2024 yılında yazılım çalışmaları kapsamında Stratejik Bilgi Sistemi (SBS) yazılımının iyileştirmesine devam edilmiş; Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Özel Yetenek Sınavı Uygulamasına destek verilmiş, uzak masaüstü bağlantıların kaydının alınabilmesi ve şifre paylaşımı için uygulama geliştirilmeye başlanmıştır. Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Koordinatörlüğü tarafından 05.09.2024 tarihli resmi yazıyla talep edilen İç Değerlendirme Sistemi (İDS) ve İç Tetkik Sistemi (İTS) adlı otomasyonların yazılımına ise 2025 yılı ocak ayı itibarıyla başlanmıştır.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından 2024 yılında 818 adet program yükleme/kurma, 676 adet bilgisayar formatlama işlemi gerçekleştirilirken birimlere yönelik 1.184 kez teknik destek hizmeti verilmiştir. Üniversitemiz bilişim personeli 2024 yılında alanıyla ilgili beş farklı eğitim programına katılmış, personel ve öğrencilerimize yönelik ise dört adet eğitim programı düzenlemiştir [1_OD3].

Üniversite içerisinde iletişimi ve bilgi paylaşımını hızlı ve etkin bir şekilde gerçekleştirmek üzere personel ve öğrenciler tarafından kullanılmakta olan KMÜ Mobil Uygulamasından 2024 yılında da çok sayıda öğrenci ve personel yararlanmaktadır (OD4) (OD4). Yine Üniversitemiz öğrenci ve personelinin bilgilendirmesi amacıyla Rektörlük binası, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı binası ve Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı binasından yayın yapan; içerisinde kurum haberleri, etkinlikleri, hava durumu, yemek listesi, TRT Eğitim Modülü haberleri ve tanıtım videosunun yer aldığı KMU WEB TV uygulaması kullanılmaktadır.

Üniversitemiz personeline "@kmu.edu.tr" uzantılı, antivirüs korumalı, SMTP doğrulaması bulunan e-posta hizmeti verilmektedir. Elektronik posta servisimizde yaklaşık 1500 kullanıcı bulunmakta olup her personele 5 Gb alan ayrılmıştır. Tek seferde gönderilebilecek mesaj boyutu 44 Mbyte olarak ayarlanmıştır. Günlük toplam mesaj gönderme adedi 100'dür. Üniversitemizde günlük ortalama 4950 elektronik posta trafiğine ulaşılmaktadır. E-posta altyapımız Zimbra Email & Coolaboration üzerine kurulmuş olup aynı zamanda Korumail Gateway ile güvenlik altına alınmıştır. Üniversitemiz öğrencilerine, e-posta hizmeti olarak Microsoft Office 365 tabanlı hesaplar açılmakta olup mezun olan öğrencilerimiz e-posta hizmetinden yaralanmaya devam edebilmektedirler.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığının sunduğu hizmetlerle ilgili olarak 16-27 Aralık 2024 tarihlerinde 162'si akademik, 117'si idari olmak üzere 279 personel, 154'ü öğrenci ve 1'i diğer paydaş olmak üzere 434 kişi üzerinde anket yapılmış ve anket sonucunda memnuniyet oranı %85,08 olarak gerçekleşmiştir [2_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.3.1-bidb_2024.pdf
- [2](4)A.3.1-bidb_anket.pdf

2. İnsan kaynakları yönetimi

Üniversitemizde yürürlükte olan İnsan Kaynakları Yönergesi ile insan kaynaklarının yönetimine ilişkin standartlar belirlenmiştir. Bununla birlikte 2019 yılından beri uygulanmakta olan örgütsel adalet ve iş tatmini anketlerinin sonucunda 2022 yılında idari personel ile birebir görüşmeler yapılarak kendilerinden geri dönüşler alınmış ve Delphi tekniğiyle yapılan değerlendirmeler Üst Yönetim ile paylaşılmıştır. Gerek anket sonuçları, gerek personelle yapılan görüşmeler ve personelin yönetime çeşitli yollarla ilettiği talepler neticesinde Üniversitemiz İnsan Kaynakları Yönergesinde değişiklik yapılmasına karar verilmiştir. Bu kapsamda 28.08.2014 tarihli ve 07-2014/44 sayılı Senato Kararı ile uygulamaya konulan Yönerge yürürlükten kaldırılarak Üniversitemiz Senatosunun 30.03.2023 tarihli ve 200-2023/28 sayılı kararıyla yeni İnsan Kaynakları Yönergesi yürürlüğe girmiş, 28.09.2023 tarihinde Yönerge'de güncelleme yapılarak 10. Madde'nin d) bendine ekleme yapılmıştır (OD3). İnsan Kaynakları Yönergesi; personel istihdamı, üst görevlere atanma, muvafakat, hizmet içi eğitim, kariyer geliştirme, personel hareketliliği, insan kaynağı ihtiyacının belirlenmesi ve planlanması gibi pek çok hususu kapsarken Birim Performans Değerlendirmesine de fırsat vermektedir. Bu bağlamda tüm akademik ve idari birimler yılın bitiminde Performans

Değerlendirme Raporu'nu Personel Daire Başkanlığına göndermekte; birimlerinde görevli personele ilişkin bilgileri, iş yükü tablosunu, hizmet içi eğitime ihtiyaç duyulan konuları, birimlerinin güçlü ve zayıf yönlerini rapora kaydetmektedirler (OD3). Yine İnsan Kaynakları Yönergesi ile akademik birimlerdeki öğrenci ve personel sayısına göre İdari Kadro Pozisyonu Planlaması belirlenmiş olup Yönerge ekinde yayımlanmış, bunun yanı sıra binaların metrekaresi de dikkate alınarak hizmetli dağıtım kriterleri belirlenmiştir (OD3) (OD3).

İnsan Kaynakları Yönergesine göre, Üniversitemizde göreve yeni başlayan personel için biriminde beş gün boyunca oryantasyon eğitimi düzenlenmesi gerekmekte olup söz konusu faaliyet FR-475-Birim Oryantasyon Eğitim Formu ile kayıt altına alınmakta ve eğitimin akabinde form, özlük dosyasında muhafaza edilmek üzere Personel Daire Başkanlığına gönderilmektedir(OD3). Yine Yönerge'ye göre Üniversiteden emekliye ayrılan akademik ve idari personele talebi halinde "Emekli Personel Kimlik Belgesi" verilmekte; bu kimlikle kişi, Üniversite personeline sağlanan sosyal haklardan faydalanmakta, ayrıca emekliye ayrılan personele Rektör tarafından "Hizmet Teşekkür Belgesi" verilmektedir.

Üniversitemizin İnsan Kaynakları Yönergesinin 11'inci maddesinde de belirtildiği üzere personelin, göreviyle ilgili olarak pratik ve teorik bilgisinin artırılması, göreve ilişkin becerilerin kazandırılması, davranışlarının geliştirilmesi, hizmet içinde yetiştirilmesi ve üst görevlere hazırlanması ile Üniversite hizmetlerinde verimlilik ve etkinliğin sağlanması amacıyla hizmet içi eğitim faaliyetleri Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Hizmet İçi Eğitime İlişkin Usul ve Esaslar ve süreç çalışmaları dikkate alınarak, Stratejik Plan ile Performans Programında belirtilen hedefler doğrultusunda yürütülmektedir(OD3). Bu kapsamda 2024 yılında çeşitli birimlerimiz tarafından farklı konularda eğitim programları düzenlenmiş ve bu eğitimlere toplam 1073 kişi katılmıştır. Yine personelimize yönelik 2024 yılında iki turnuva, bir kutlama programı gerçekleştirilmiş olup bunlara 108 kişi katılım göstermiştir [1_OD3]. Yine 2024 yılında Üniversitemiz İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı ile İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü (AFAD) iş birliğinde altı adet farkındalık eğitimi düzenlenmiş olup İl Afet Risk Azaltma Planı (İRAP) veri kayıtlarına göre bu eğitimlere 340 personelimiz katılmıştır. Ayrıca 2024 yılında Üniversitemiz personelinin Cumhurbaşkanlığı Uzaktan Eğitim Kapısı üzerinden altı farklı eğitim programına katılması sağlanmıştır. Üniversitemiz Bilgi İşlem ve Personel Daire Başkanlıkları tarafından düzenlenen hizmet içi eğitim programlarına ise 261 idari personelimiz katılmıştır [2_OD3]. Üniversitemizde Aday Memurların Yetiştirilmesine İlişkin Genel Yönetmelik kapsamında personelimize temel ve hazırlayıcı eğitim verilmiş, ilgili birimlerde staj yaptırılmıştır. Üniversitemiz akademik ve idari personeli kurum içinde ve dışında yüz yüze veya çevrim içi çok sayıda eğitim programına ve etkinliğe katılmıştır.

Personel geliştirme ve değerlendirme kapsamında Yönetim tarafından veya ilgili personelin başvurusuyla Üniversitemizde personel hareketliliği uygulamasına başvurulabilmektedir. Personel hareketliliği; personelin bilgi, beceri ve deneyimlerini artırmak, iş yükü dağılımı açısından kurumda adaleti sağlamak amacıyla belirli sürelerle birim içinde veya bir birimden başka bir birime hareket etmesini ifade etmektedir. Personel hareketliliğiyle kurum içi koordinasyonun sağlanması, iş yükü dağılımı bakımından adaletin gözetilmesi, personelin kariyer gelişimine ve kurumdaki işlere bütünsel olarak yaklaşmasına destek olunması, örgütsel yedekleme ve personeli kuruma bağlama gibi amaçlar hedeflenmektedir. İnsan Kaynakları Yönergesinin 11'inci maddesinde personelin Erasmus, Mevlana, Da Vinci gibi ulusal ve uluslararası eğitim hareketlilikleri aracılığıyla yurt içi/yurt dışı eğitim imkânından yararlanabileceği belirtilirken Üniversitemiz Uluslararası Politikası'nda ifade edilen "Personel ve öğrencilerin uluslararası eğitim, araştırma ve öğrenme hareketliliklerinin artırılması" hedefi çerçevesinde her yıl kontenjanlar dahilinde akademik ve idari personel ile öğrenciler eğitim hareketliliklerinden yararlanmaktadırlar (OD3).

İnsan Kaynakları Yönergesinin 5'inci maddesi ile, 2014 yılında yayımlanan ilk Yönerge'de olduğu gibi Üniversitemizin İnsan Kaynakları Politikası vurgulanmış ve Politika'nın temel ilkeleri ilgili bentlerde açıklanmıştır.

Üniversitemizde 6.12.2023 tarihli ve 212-2023/141 sayılı Senato Kararı ile İmza Yetkisi ve Yetki Devri Yönergesi yürürlüğe girmiş; bu kapsamda imzaya yetkili görevlileri belirlemek, verilen yetkileri belli ilkelere bağlamak, sunulan hizmetleri ve iş akışını hızlandırarak bürokratik işlemleri azaltmak ve bu çerçevede hizmette verimlilik ve etkinliği artırmak amaçlanmıştır (OD2). Yönerge ile birlikte FR-505-Yetki Devri Formu da kullanılmaya başlanmıştır. FR-068-Görev Devir Formu ise sürekli olarak ve iki aydan uzun süreli görevden ayrılmalarda 2018 yılından beri kurum içinde kullanılmaktadır (OD3).

Üniversitemizde Faaliyetlerin Sürekliliğinin Sağlanmasına Yönelik Uygulama Esasları kapsamında kişilere olan bağımlılığın ortadan kaldırılması amacıyla her bir süreçle ilgili birimde en az iki çalışan yeterliğe sahip

olması sağlanarak çalışanlar arasında eşleştirme yapılması için düzenleme yapılmıştır. Böylelikle süreçlerle ilgili birden fazla kişinin yeterliğe sahip olması amaçlanmaktadır (OD2).

Üniversitemizde 2019 yılından beri akademik ve idari personelin örgütsel bağlılığı, iş tatmini ve örgütsel adalet algısı anket yoluyla ölçülmekte olup 2022-2024 İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı kapsamında ve 2024-2028 Stratejik Plan doğrultusunda da anketin uygulanmasına devam edilmektedir (OD3) (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.3.2-hizmetici_egitim.pdf
- [2](3)A.3.2-hizmetici_egitim.docx

3. Finansal yönetim

Mali kaynakların yönetimi ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda yapılmaktadır. Mali İşlemler Süreç Akış Şeması Rektörlük Makamının onayıyla yürürlüğe girmiştir(OD2). Mali işlemlere ilişkin iş akışları ve formlar belirlenmiştir (OD2) (OD2). Ön mali kontrol işlemlerine yönelik Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi doğrultusunda işlemler yürütülmekte olup paydaşlar çeşitli konularda bilgilendirilmektedir (OD2). Mali kaynakların yönetiminde etkinliği artırmak üzere ödeme evrakı kontrol listeleri kullanılmaktadır (OD2).

Finansal kaynakların yönetiminde BKMYS, E-Bütçe, KAYA, KBS gibi merkezi otomasyonlar kullanılmaktadır. Üniversitemiz tarafından oluşturulan Hesap Kontrol Otomasyonu ile Taşınmaz Mal Otomasyonu da finansal kaynakların kullanımında işlevseldir (OD4).

Bütçe giderlerinin önemli bir kısmı personel giderlerinden, gelirlerin büyük bir kısmı ise hazine yardımlarından oluşmaktadır. Bütçe giderlerinin gerçekleşmeleri ile gelirlerinin dağılımı konusunda paydaşlara bilgi verilmektedir (OD4) (OD4). Bunların yanı sıra Kesin hesap, kamu idare hesabı, Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporu, Mali Durum ve Beklentiler Raporu, İdare Faaliyet Raporu, Birim Faaliyet Raporu, Stratejik Plan İzleme Raporu, İç Kontrol Değerlendirme Raporu, İç Kontrol İzleme Raporu, Kurum İç Değerlendirme Raporu, Temel Mali Tablolar Raporu, İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı Gerçekleşme Sonuçları Raporu, Performans Programı Raporu, Harcama İstatistikleri gibi çeşitli yöntemlerle de paydaşlarımız bilgilendirilmektedir (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Süreç yönetimi

Süreç Politikaları, Rektörlük Makamının 16 Temmuz 2014 tarihli oluruyla yürürlüğe girmiş olup Üniversitemizde yürütülen faaliyetlere ilişkin hassas görevler tanımlanmıştır (OD2) (OD2).

Üniversitemizde 2018 yılından beri uygulanmakta olan ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında Kalite El Kitabı yayımlanmış; organizasyon şemaları, iş akışları, form, talimat ve listeler oluşturulmuştur(OD2) (OD2) (OD2) (OD2). Süreç yönetimine ilişkin Birim Süreç Kartları, Süreç Performans İzleme Karneleri, Süreç Risk ve Fırsat İzleme Tabloları hazırlanmış; süreç risklerine ilişkin kontrol faaliyetleri ortaya konulmuş ve süreç sorumluları belirlenmiştir (OD3).

Kurum dışından gerçekleştirilen tedarik sürecine ilişkin kriterler 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu ve diğer mali mevzuatla ortaya konulmuştur. Bunların yanında Üniversitemiz tarafından Mal ve Hizmet Alımları Teknik Şartname Hazırlama Usul ve Esasları hazırlanarak yürürlüğe konulmuştur. ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında kurum dışından alınan hizmetlerin uygunluğu ve kalitesinin sağlanmasına ve sürekliliğinin güvence altına alınmasına yönelik oluşturulan Tedarikçi Listesi Formu ile Tedarikçi Firma Değerlendirme Formu birimlerimiz tarafından kullanılmaktadır (OD3).

Üniversitemizdeki akademik ve idari iş ve işlemlere ilişkin her bir sürecin izlenmesi ve değerlendirilmesi

yıllık iç tetkik planlarıyla gerçekleştirilmekte, oluşturulan iç tetkik raporları Yönetim Gözden Geçirme Toplantıları'nda değerlendirilerek kararlar alınmaktadır (OD4). Bununla birlikte 2023 yılı sonunda yayımlanan Kalite ve Akreditasyon Çalışmaları Eylem Planı kapsamında Üniversitemizde yürütülen faaliyetler Yönetişim ve Kalite Faaliyetleri, Eğitim Öğretim Faaliyetleri, Ar-Ge ve Yenilikçilik Faaliyetleri, Toplumsal Katkı Faaliyetleri ve Uluslararasılaşma Faaliyetleri başlıklarında değerlendirilmekte olup bu doğrultuda tüm birimler ve akademik programlar tarafından iç ve dış paydaşlardan oluşan değerlendirme takımları kurulmuştur (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3).

Üniversitemizde tüm akademik ve idari birimlerde yürütülen süreçlere ilişkin olarak 2024 yılında iç değerlendirme faaliyetleri gerçekleştirilmiş; bunun sonucunda iç değerlendirici raporları ile geri bildirim ve iyileştirme raporları Stratejik Bilgi Sistemi'ne yüklenmiştir. Yine birim, program ve öğretim elemanlarına ilişkin öz değerlendirme raporları SBS'ye kaydedilmiştir [1_OD4] [2_OD4] [3_OD4] [4_OD4].

Üniversitemizde tüm akademik ve idari birimlerin faaliyetlerini planlaması, uygulaması, kontrol etmesi ve önlem alması amacıyla 2024 yılında birimlerden PUKÖ döngülerini belirlemeleri talep edilmiş; bu doğrultuda tüm akademik ve idari birimler 2024 yılı PUKÖ çevrimlerini Stratejik Bilgi Sistemi'ne eklemişlerdir. Buna göre akademik birimlerimiz tarafından 362 adet, idari birimlerimiz tarafından 182 adet, koordinatörlükler ile uygulama ve araştırma merkezlerimiz tarafından da 158 adet olmak üzere toplam 702 adet PUKÖ eylemi kaydedilmiştir. Bunların 279'u planlama, 330'i uygulama, 13'ü kontrol ve 80'i de önlem faaliyetidir. Yine 702 adet PUKÖ faaliyetinin 505'i eğitim öğretim, 104'ü yönetişim ve kalite, 55'i AR-GE ve yenilikçilik, 32'si toplumsal katkı, 6'sı da uluslararasılaşma kategorilerinde bildirilmiştir [5_OD4] [6_OD4] [7_OD4].

Üniversitemizde Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Koordinatörlüğü tarafından birimlerden yıl sonunda talep edilen birim öz değerlendirme raporları da süreç yönetimine katkı sunmaktadır [8_OD4] [9_OD4].

Süreçlerin geliştirilmesine yönelik planlı çalışmalar Kalite ve Akreditasyon Çalışmaları Eylem Planı ve İç Kontrol Eylem Planları ile yürütülmektedir. Bu kapsamda kalite komisyonu, kalite alt komisyonları, birim kalite komisyonları, program kalite komisyonları, iç kontrol çalışma ekibi ve yönlendirme kurulu oluşturulmuştur (OD2) (OD2) (OD2) (OD2) (OD2) (OD2) (OD2) (OD2).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.3.4-arge_tip_icdegerlendiriciraporuformu.pdf
- [2](4)A.3.4-imid_icdegerlendirme_raporu.pdf
- [3](4)A.3.4-yabancidiller_geribildirim_raporu.pdf
- [4](4)A.3.4-uzem_ozdegerlendirme_raporu.pdf
- [5](4)A.3.4-akademik_puko.xlsx
- [6](4)A.3.4-idari_puko.xlsx
- [7](4)A.3.4-merkezler-koordinatörlükler_puko.xlsx
- [8](4)A.3.4-yapiisleri_ozdegerlendirme_raporu.pdf
- [9](4)A.3.4-kurumsaliletisim_ozdegerlendirme_raporu.pdf

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

Üniversitemizin iç ve dış paydaşları 2024-2028 Stratejik Planı'nda belirtilmiş olup dış paydaşlar ayrıca internet sitemizden duyurulmuştur (OD2). Paydaşlarımız, Stratejik Planlama Ekibi üyelerine yapılan anket sonucunda belirlenen etki ve önem derecesine göre önceliklendirilerek sıralanmıştır. Paydaş Analizi yapılmış olup paydaşlarımızın Üniversitemizin sunduğu hizmetlerle ilişkisi ortaya konulmuştur. Stratejik Plan doğrultusunda Üniversitemizde her yıl iç ve dış paydaşların katılımıyla Kurumsal İmaj Anketi yapılmakta olup 04-22 Aralık 2024 tarihlerinde yapılan ankete 532 iç ve dış paydaş katılmıştır. Katılımcıların %90'ı (480 kişi) iç paydaş ve %10'u (52 kişi) dış paydaş, %54,32'si (289 kişi) erkek, %45,68'i (243 kişi) kadındır. Yine katılımcıların %48,3'ü (257 kişi) KMÜ öğrencisi, %26,3'ü (140 kişi) KMÜ akademik personeli, %15,6'sı (83 kişi) KMÜ idari personeli, %4,7'si (25 kişi) KMÜ mezunu, %5'i (27 kişi) ise dış paydaşlardan oluşmaktadır. 39 soruluk İç Paydaş Kurumsal İmaj Anketi sonucunda elde

edilen değer 3,23 (%64,6) olurken 35 soruluk Dış Paydaş Kurumsal İmaj Anketi sonucunda elde edilen değer 3,32 (%66,4) olmuştur. Hem iç paydaşlar hem dış paydaşlar açısından "Mezunları kolaylıkla iş bulabilir" sorusuyla "Sıradan değil aranan üniversite sloganı üniversiteyi temsil eder" sorusuna verilen yanıtın en düşük değeri alarak 3'ün altında kaldığı gözlenmiştir. İç paydaşlar açısından Üniversitenin kurumsal imajına ilişkin en yüksek değerin 3,59 ile "Çalışmak için tercih edilecek bir yerdir" sorusu ve 3,55 ile "Çalışanlarla iletişim kurmak zor değildir" sorusuna verilen yanıtlar olduğu tespit edilirken dış paydaşlar açısından kurumsal imaja ilişkin en yüksek değerin 3,61 ile "Çalışma alanları (ofisler, atölyeler, sınıflar vb.) fiziksel olarak sağlıklı bir yapıdadır" sorusu ve 3,60 ile "Yöneticiler yönetmeliğe uygun ve etik davranır" sorusuna verilen yanıtlar olduğu tespit edilmiştir. Anket sonuçları 11.03.2025 tarihli ve 01-2025 sayılı Yönetim Gözden Geçirme Toplantısı'nda ele alınmıştır (OD4).

Üniversitemizin Kalite ve Akreditasyon Çalışmaları Eylem Planı'nda paydaş katılımının önemine vurgu yapılmış; bu bağlamda Program Paydaş Danışma Kurullarının ve Paydaş Listelerinin belirlenmesi, iç ve dış paydaşlardan Değerlendirme Takımları kurulması, Öğrenci Kalite Komisyonları oluşturulması, paydaş memnuniyet anketleri düzenlenmesi gerektiği belirtilmiştir (OD3). Bu bağlamda 2024 yılında Üniversitemiz birimleri tarafından söz konusu kurul ve komisyonlar ile değerlendirme takımları oluşturulmuş, iç değerlendirmeler gerçekleştirilmiştir. Paydaş Danışma Kurullarında ve iç değerlendirme süreçlerinde akademik ve idari personelimiz, öğrencilerimiz ve dış paydaşlarımız yer almışlardır (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) [1_OD4] [2_OD4] [3_OD4] [4_OD4].

Üniversitemizde 2017 yılından beri akademik ve idari birimlerimiz tarafından iç ve dış paydaşlara yönelik çeşitli anketler düzenlenmektedir. Bunlar personel ve öğrenci memnuniyet anketleri, yemekhane ve kantin hizmetleri memnuniyet anketleri, öğrenci toplulukları memnuniyet anketleri, personel iş tatmini ve örgütsel adalet anketleri, dış paydaş ve kurumsal imaj anketleri, mezun anketleri, öğrenci ders değerlendirme anketi ve birimlerin kendi hizmetleriyle ilgili anketlerdir (OD3) (OD3). Yapılan anketlerin sonuçları Üniversitemiz yönetimi ile paylaşılmakta; birimlere duyurulmakta, faaliyet raporlarında ve Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Koordinatörlüğünün web sayfasında yayımlanmaktadır. Anketlerin sonuçları iç tetkik ve iç değerlendirmelerde de kullanılarak izleme ve değerlendirme faaliyeti gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemizde paydaş katılımının sağlanması için çeşitli iletişim araçları ve yöntemleri geliştirilmiştir. Paydaşlarımız dilek, şikâyet ve önerilerini Üniversitemiz ana sayfasından iletebilmektedirler. Dilek, Şikâyet ve Öneri Değerlendirme Prosedürü'ne uygun olarak iç ve dış paydaşlar tarafından başvurular yapılmakta ve bunların tamamı değerlendirmeye alınarak başvuranlara geri dönüş yapılmaktadır (OD3) (OD3)). Öğrenci ve personelin yanı sıra dış paydaşlar tarafından iletilen dilek, şikâyet ve önerilere ilişkin istatistiki bilgiler kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Buna göre 2024 yılında öğrenciler tarafından Dilek, Şikayet ve Öneri Formu kullanılarak 174 adet başvuru yapılmış olup başvuruların tamamı değerlendirmeye alınmış ve başvuranlara geri dönüş yapılmıştır (OD3). Öğrenci iş ve işlemleri haricinde ise Üniversitemize 2024 yılında kurum içinden bir adet başvuru yapılmış ve çözüme kavuşturulmuştur (OD3). Çevrim içi başvuruların yanı sıra Üniversitemizin çeşitli birimlerinde Dilek, Şikayet ve Öneri kutuları bulunmakta olup ilgili birim yöneticileri tarafından belirli günlerde kutular açılarak talep ve şikayetler değerlendirilmektedir. Üniversitemizde iş sağlığı ve güvenliği kapsamında ise "Ramak Kala Formu" açılmış olup Forum'a 2023 yılında 11 başvuru yapılmış; bunların 7'si trafik, 3'ü sokak hayvanları, 1'i de ofis ergonomisi hakkında gerçekleşmiştir (OD3). İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu tarafından 11 başvurunun tamamı değerlendirilmiş ve bunların 9'u ile ilgili düzeltici çalışma yapılmıştır. 2024 yılında ise söz konusu Forum'a herhangi bir başvuru gerçekleşmemiştir.

Üniversitemizde kurum ve birim düzeyinde oluşturulan kurul, komisyon ve çalışma ekipleriyle de (Senato, Yönetim Kurulu, Kalite Komisyonu, İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu, İç Kontrol Standartlarına Uyum Çalışma Ekibi vb.) iç paydaşların karar alma, iyileştirme ve yönetişim süreçlerine katılımı sağlanmaktadır (OD2).

Üniversitemizde yurt dışındaki paydaşlarımızla ilişkilerin geliştirilmesi adına 2019 yılında kurulan Dış İlişkiler Birimi, 2024 yılında 224-2024/120 sayılı Senato Kararı ile feshedilerek yerine Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü kurulmuştur. Üniversitemizde 18-20 Ekim 2023 tarihlerinde düzenlenen Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Çalıştayının Uluslararasılaşma Alt Komisyon Toplantısı'nda yurt dışındaki paydaşlarımızla ilişkilerin daha da geliştirilmesi ve sürecin iyileştirilmesi konusu ele alınarak görüşler toplanmış, ardından toplantı çıktıları 31.10.2023 tarihli ve 01-2023 sayılı Yönetim Gözden Geçirme Toplantısı'nda değerlendirilmiştir. Toplantıda alınan 01-2023/03 sayılı kararla "Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Çalıştayı'nda tartışılan konulara yönelik değerlendirmelerin yapılarak gerekli adımların atılması kararlaştırılmıştır" ifadesi gereğince 2024 yılında Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü

Yönergesi yayımlanmış ve Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü kurulmuştur(OD3). Yönerge doğrultusunda Genel Koordinatörlük altında Erasmus+ Kurum Koordinatörlüğü, Mevlâna Kurum Koordinatörlüğü, Farabi Kurum Koordinatörlüğü, Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü, Uluslararasılaşma Koordinatörlüğü ve Birim/Bölüm/Program/Anabilim Dalı Koordinatörleri şeklinde yönetim organları belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.4.1-arge_ve_yenilikcilik_icdegerlendirme.pdf
- [2](4)A.4.1-toplumsal_katki_icdegerlendirme.pdf
- [3](4)A.4.1-uluslararasilasma_icdegerlendirme.pdf
- [4](4)A.4.1-yonetisim_ve_kalite_icdegerlendirme.pdf

2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenci memnuniyetinin düzenli olarak takip edilmesi amacıyla her bir birim için Süreç Performans İzleme Karnesi ve Öğrenci Memnuniyet Anketi Formu oluşturulmuştur(OD3) (OD2). Bununla birlikte başta Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Koordinatörlüğü olmak üzere Üniversitemizin çeşitli birimleri tarafından öğrencilere yönelik düzenli anketler uygulanmakta, anket sonuçları dönemsel olarak değerlendirilerek hedef düzeyin altında kalan boyutlar için öneri ve stratejiler geliştirilmektedir (OD4).

Öğrencilerimiz, Üniversitemizin Kalite ve Akreditasyon Çalışmaları Eylem Planı'nın 6.1.1. Maddesi gereğince Öğrenci Kalite Komisyonu içerisinde görev alabilmektedir (OD3). Bu bağlamda 2024 yılında bazı programlardaki öğrencilerimiz Öğrenci Kalite Komisyonu Toplantısı gerçekleştirmiş ve komisyon kararlarını Program Kalite Komisyonuna iletmişlerdir [1_OD4] [2_OD4].

Üniversitemiz öğrencileri Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi, Ders Değerlendirme Anketi, Öğrenci Toplulukları Memnuniyet Anketi, Öğrenci Toplulukları Değerlendirme Anketi, Yemekhane ve Kantin Memnuniyet Anketi, Bilgi İşlem Memnuniyet Anketi, Kurumsal İmaj Anketi, İç Değerlendirici Memnuniyet Anketi gibi farklı anketlerle geri bildirimde bulunmaktadırlar (OD4).

Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Koordinatörlüğü tarafından Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden 10-16 Şubat 2024 tarihleri arasında uygulanan 2023-2024 Eğitim Öğretim Yılı Güz Yarıyılı Ders Değerlendirme Anketine 1.914 öğrenci katılmış ve derslere ilişkin genel memnuniyet oranı %91 şeklinde gerçekleşmiştir. Anket, tüm dersleri içermediği ve öğrenci katılımı yeterli bulunmadığı için 02-2024-8 sayılı YGG kararıyla sonuç raporunun birimlerle paylaşılmaması kararlaştırılmıştır. 2023-2024 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı derslerini değerlendirmek üzere 01 Haziran-07 Temmuz 2024 tarihleri arasında gerçekleştirilen Ders Değerlendirme Anketine ise ders alan toplam 14.587 öğrenciden 10.730'u (%73) katılmış ve derslere ilişkin genel memnuniyet oranı %82 şeklinde gerçekleşmiştir. Anket sonuçları, tüm dersleri ve dersi veren öğretim elemanlarını kapsayacak şekilde 06.09.2024 tarihinde tüm akademik birimlere (Tıp Fakültesi hariç) ayrı ayrı resmi yazıyla gönderilmiştir. Tıp Fakültesinde akademik takvim diğer birimlerden farklı olduğu ve öğrencilerin final sınavı sonuç açıklama süreci henüz başlamadığından ilgili fakültede ankete katılım olmamıştır. Anket çıktıları 03-2024 sayılı Yönetim Gözden Geçirme Raporu'nda değerlendirilmiş; 03-2024/11 sayılı YGG Tutanak Formu ile anketin tüm öğrencileri ve dersleri kapsayacak şekilde yapılmasına, gerekirse akademik takvimi farklı olan bölüm/programlar için farklı tarihlerde anket uygulanmasına ve eğitim öğretimin iyileştirilmesine yönelik adımların dikkatle atılmaya devam edilmesine karar verilmiştir. Yine 2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı Güz Yarıyılı derslerini değerlendirmek amacıyla 30 Aralık 2024 – 31 Ocak 2025 tarihleri arasında düzenlenen Ders Değerlendirme Anketine ders alan toplam 15.233 öğrenciden 11.325'i (%74) katılmış ve derslere ilişkin genel memnuniyet oranı %78 şeklinde gerçekleşmiştir. Anket sonuçları, 10.03.2025 tarihinde tüm akademik birimlere resmi yazıyla gönderilmiş; ayrıca 11.03.2025 tarihli ve 01-2025 sayılı Yönetim Gözden Geçirme Toplantısı'nda ele alınmıştır (OD4).

Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Koordinatörlüğü tarafından 01 Kasım 2024-31 Aralık 2024 tarihleri arasında https://servis.kmu.edu.tr/anketsistemi üzerinden Üniversitemiz öğrencilerine yönelik olarak düzenlenen Öğrenci Genel Memnuniyet Anketine toplam 1.733 öğrenci katılmış; öğrencilerin genel memnuniyet oranı %70,34 (3,52/5) olarak gerçekleşmiştir. Soru kategorileri bazında bakıldığında en yüksek memnuniyet oranı %75,58 (3,78/5) ile Eğitim ve Öğretim İzleme ve Değerlendirme kategorisinde sağlanırken en düşük memnuniyet düzeyi %67,07 ile (3,35/5) Sosyal ve Kültürel Faaliyetler kategorisinde

olmuştur. Anket sonuç raporu, 17.01.2025 tarihli resmi yazıyla tüm akademik birimlere gönderilmiş, internet sitesinde yayımlanmış, ayrıca 11.03.2025 tarihli ve 01-2025 sayılı Yönetim Gözden Geçirme Toplantısı'nda ele alınmıştır (OD4) (OD4).

Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Koordinatörlüğü tarafından 05-25 Temmuz 2024 tarihleri arasında https://servis.kmu.edu.tr/anketsistemi üzerinden İç Değerlendirici Memnuniyet Anketi uygulanmıştır. Üniversitemizde 2024 yılı mayıs ve haziran aylarında yüz yüze gerçekleştirilen iç değerlendirme sürecine katılan iç ve dış paydaşlara yönelik düzenlenen memnuniyet anketine iç değerlendirici 5 öğrencimiz (katılımcıların %8'i) de katılarak görüşlerini dile getirmiş ve tamamı iç değerlendirme sürecini yararlı bulduğunu ifade etmiş, bunlardan 4'ü iç değerlendirme sürecine tekrar katılmak istediğini belirtmiştir (OD4).

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından 04-22 Aralık 2024 tarihleri arasında gerçekleştirilen Kurumsal İmaj Anketi'ne 257 KMÜ öğrencisi (katılımcıların %48,3'ü) katılarak görüşlerini ifade etmiş olup anket sonuçları 11.03.2025 tarihli ve 01-2025 sayılı Yönetim Gözden Geçirme Toplantısı'nda değerlendirilmiştir (OD4).

Üniversitemiz öğrenci ve personelinin yemek memnuniyetini belirlemek üzere Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından 01 Kasım-22 Kasım 2024 tarihleri arasında web üzerinden anket düzenlenmiştir. Ankete katılan 179 kişi (%54,19'u öğrenci) yemek hizmeti ile ilgili olarak toplam 18 soruya cevap vermiş ve alınan cevaplar sonucunda yemek memnuniyet oranı %59,39 olarak gerçekleşmiştir. Yine Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından Öğrenci Toplulukları Memnuniyet Anketi, Öğrenci Toplulukları Değerlendirme Anketi, Yemekhane ve Kantin Memnuniyet Anketi gibi anketler düzenlenerek öğrencilerin sağlık, kültür, spor ve beslenme hizmetlerine karşı görüşleri alınmakta ve bu doğrultuda iyileştirmeler yapılmaktadır (OD4) (OD4) (OD4) (OD4).

Üniversitemizin farklı akademik ve idari birimleri tarafından gerek eğitim öğretim süreçlerine yönelik gerekse diğer konularda anketler düzenlenmekte ve sonuçlar doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır (OD4).

Üniversitemiz anasayfasında yer alan Dilek, Şikayet ve Öneri Formu aracılığıyla öğrenci taleplerinin doğrudan alınmasını sağlayan bir mekanizma işletilmektedir (OD3). 2024 yılında öğrenci iş ve işlemlerine ilişkin yapılan 174 adet başvurunun tamamına yanıt verilmiştir (OD3). Bunların dışında Üniversitemizin çeşitli birimlerine öğrencilerimizin yaptığı sözlü veya yazılı başvurular mevzuatlar çerçevesinde işleme alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.4.2-egitim_ogrenci_kalite_komisyonu.pdf
- [2](4)A.4.2-STM_resim_ogrenci_kalitekomisyonu.pdf

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Üniversitemizden mezun olmuş bütün mezunlarla iletişimi sağlamak ve yürütmek; mezunlarla, öğrenim gören öğrenciler ve diğer ilgili kamu, özel kurum ve kuruluşlar arasındaki kültürel, ekonomik, eğitsel, toplumsal dayanışmayı ve Üniversite birimlerinde kurulmuş bulunan alt mezun birlikleriyle iş birliğini artırmak amacıyla Mezunlar Birliği Yönergesi yürürlüğe konulmuştur (OD2). Yönerge ile Üniversite genelinde Mezunlar Birliği ile her eğitim biriminin kendine özgü alt mezun birlikleri ve bunların ortak çalışma ilkeleri belirlenmiştir (OD3). Bu kapsamda Mezunlar Birliği Yürütme Kurulu oluşturulmuştur(OD3). Üniversitemizde 2024 yılında akademik birimlerimiz tarafından altı farklı Mezun Buluşması ve bir adet Mezunlarla Değerlendirme Toplantısı gerçekleştirilmiştir [1_OD4].

Üniversitemizde mezun takip işlemlerini gerçekleştirmek üzere Kariyer Bilgi Sistemi ve Mezunlar Portalı oluşturulmuştur (OD3). Ayrıca Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi öncülüğünde KMÜ Mezunlar Derneği kurulmuştur (OD3). Derneğin kurulmasının akabinde tanıtım ve sosyal medya faaliyetlerine başlanmış; sosyal medya üzerinden üye kayıtları alınmış ve alınmaya devam etmektedir (OD3). Üniversitemiz iç değerlendirme takımı tarafından mayıs ayında Mezunlar Derneğine gerçekleştirilen değerlendirme ziyaretinde Dernek'in yürüttüğü "Mezundan Mezuna Mentör ve Menti Programı"nın ve KMÜ'lü olma aidiyet duygusunun önemine dikkat çekilmiştir [2_OD4]. Dernek tarafından hazırlanan Geri

Bildirim ve İyileştirme Raporu'nda ise ayrıntılı olarak Dernek faaliyetlerinden ve hedeflerinden bahsedilmiş, 2025 yılı ve 2026-2027 yılları planlamalarından söz edilmiştir [3_OD4]. Mezunlar Derneği ve Kariyer Merkezi iş birliğinde 2024 yılında mezunlara yönelik mentörlük programı başlatılmıştır (OD3).

Üniversitemiz Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi (KMÜ Kariyer Merkezi) öğrenci ve mezunlara yönelik eğitimler vermekte, kariyer rehberliğinde bulunmakta; öğrencilerin kariyer etkinliklerine başvurabilecekleri ve profesyonel kariyer danışmanlığı alabilecekleri imkanları kendilerine sunmaktadır (OD2) (OD2). Kariyer Merkezi; Yetenek Kapısı, Kariyer Kapısı ve Ulusal Staj Programı gibi çevrim içi platformlar aracılığıyla öğrenci ve mezunların iş/staj ilanlarına ulaşmalarına ve kariyerlerini geliştirmelerine destek vermektedir (OD2) (OD2) (OD2). Öğrenciler Yetenek Kapısı, Kariyer Kapısı, Staj Seferberliği gibi konularda hem ofis ortamında hem seminer salonlarında hem sosyal medya üzerinden ve telefon mesajları ile düzenli olarak bilgilendirilmektedir. Mezunlarla olan ilişkiler Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Başkanlığı tarafından hazırlanan Kariyer Kapısı üzerinden yürütülmekte olup iş/staj ilanlarının paylaşılması için e-Devlet entegrasyonu ile geliştirilen dijital kariyer platformu yoluyla mezunlara ilişkin bilgilere erişilmektedir. Ayrıca Üniversitemiz Kariyer Merkezine İŞKUR'dan ve firmalardan iletilen işgören talepleri, Üniversitemizde belirlenen kariyer temsilcilerine aktarılarak bu yolla öğrenci ve mezunlarımızın bilgilendirilmesi sağlanmaktadır (OD3).

Üniversitemiz Kariyer Merkezi tarafından Umutlar Akademisi projesi başlatılmış olup Karaman İl Milli Eğitim Müdürlüğü ile imzalanan protokolle hayata geçirilen proje kapsamında üniversiteye hazırlanan lise son sınıf öğrencilerinin Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesini ve bölümlerini daha yakından tanımaları için üniversitede derslere girmeleri sağlanmaktadır (OD3) (OD3). Proje 2024 yılında da devam etmiş, bunun yanı sıra 2024'te Üniversitemiz Kariyer Merkezi tarafından başta "Kariyer Gelişimi Atölye Çalışması" olmak üzere on farklı etkinlik daha gerçekleştirilmiştir [4_OD3]. Kariyer Merkezinin toplumsal katkı faaliyetlerini değerlendirmek üzere 04 Haziran 2024 tarihinde değerlendirme takımı tarafından Merkez'e ziyaret gerçekleştirilerek İç Değerlendirici Raporu oluşturulmuş, karşılığında da Merkez tarafından Geri Bildirim ve İyileştirme Raporu hazırlanarak Stratejik Bilgi Sistemi'ne kaydedilmiştir [5_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- [1](4)A.4.3-mezun_bulusmasi.xlsx
- [2](4)A.4.3-mezunlarder_icdegerlendirme_raporu.pdf
- [3](4)A.4.3-mezunlarder_geribildirim_raporu.pdf
- [4](3)A.4.3-kariyer_merkezi.xlsx
- [5](4)A.4.3-kariyermerkezi_icdegerlendirme_raporu.pdf

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizde 18-20 Ekim 2023 tarihlerinde gerçekleştirilen Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Çalıştayı'nda Uluslararasılaşma Politikası tartışılmış ve son hali verilerek Kalite Komisyonuna sunulmuştur (OD2). Çalıştay kapsamında 19 Ekim 2023 tarihinde Uluslararasılaşma Alt Komisyonu Toplantısı düzenlenmiş ve toplantıda uluslararasılaşma bağlamında ortaya konulan görüş ve öneriler, 31.10.2023 tarihli Yönetim Gözden Geçirme Toplantısı'nda değerlendirilmiştir. 26.12.2023 tarihli ve 02-2023/04 sayılı Kalite Komisyonu kararıyla Üniversitemizin Uluslararasılaşma Politikası kabul edilmiş ve tüm birimlere resmi yazıyla duyurularak web sayfasından kamuoyuyla paylaşılmıştır (OD3) (OD3). Üniversitemizin Uluslararasılaşma Politikası belirlenirken 16 maddelik uluslararasılaşma hedeflerine de yer verilmiştir (OD3). Aynı zamanda 22.06.2023 tarihli Rektörlük Oluru ile yürürlüğe giren Üniversitemizin 2024-2028 Stratejik Planı'nda da uluslararasılaşmaya ilişkin amaç, hedef ve göstergelere yer verilmiştir. Bununla birlikte Üniversitemizin Erasmus Politika Beyanı'na paydaşlarımız tarafından ulaşılabilmektedir (OD2).

Üniversitemizde 26.03.2019 tarihinde kurulan Dış İlişkiler Birimi ve 05-2019/65 sayılı Senato Kararı ile kabul edilen Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Dış İlişkiler Birimi Yönergesi yürürlükten kaldırılmış; uluslararası değişim ve iş birliği faaliyetlerinin iyileştirilmesi ve Üniversitemizin Uluslararasılaşma Politikasının daha sağlıklı yürütülmesi adına 20.11.2024 tarihinde 224-2024/120 sayılı Senato Kararı ile Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü Yönergesi yayımlanmış ve Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü kurulmuştur

(OD3). Yönerge doğrultusunda Genel Koordinatörlük altında Erasmus+ Kurum Koordinatörlüğü, Mevlâna Kurum Koordinatörlüğü, Farabi Kurum Koordinatörlüğü, Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü, Uluslararasılaşma Koordinatörlüğü ve Birim/Bölüm/Program/Anabilim Dalı Koordinatörleri şeklinde yönetim organları belirlenmiştir.

Uluslararası öğrencilerin Üniversitemizi tanıması amacıyla farklı dillerde tanıtım broşürleri yayımlanmıştır (OD3). 2024 yılı itibarıyla Üniversitemizde 490'ı lisans, 46'sı ön lisans ve 37'si lisansüstü olmak üzere 573 yabancı uyruklu öğrenci bulunmaktadır [1_OD3]. Uluslararası öğrencilerin kabul ve kayıtlarına ilişkin daha önceki Yönerge, Senato Kararı ile yürürlükten kaldırılarak yerine 08.05.2024 tarihli ve 2018-2024/44 sayılı Senato Kararı ile Uluslararası Öğrenci Programı Kapsamında Ön Lisans ve Lisans Düzeyinde Ölçme, Seçme, Yerleştirme, Başvuru, Kayıt ve Kabul Yönergesi kabul edilmiştir (OD2). Öğrenci kontenjanları, koşulları ve başvuru kılavuzu doğrultusunda başvurular internet üzerinden alınmakta ve sonuçları paydaşlara duyurulmaktadır (OD3). 209-2024/47 sayılı Senato Kararı ile Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı (YÖS) taban puanları belirlenmiştir [2_OD3].

Üniversitemizde eğitim öğretime başlayan yabancı uyruklu öğrencilerden Türkçe Yeterlilik Sınavını geçemeyen öğrenciler ile Türkçe öğrenmek isteyen yabancılara yönelik olarak Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından dil kursları düzenlenmekte olup öğrenciler bu kurslara kayıt ve başvurularını elektronik ortamda gerçekleştirmektedirler (OD3) (OD3).

Üniversitemiz Uluslararası ETS TOEFL (IBT) ve GRE sınavları ile British Council'in düzenlemekte olduğu IELTS sınavının yetkili merkezleri arasındadır (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.5.1-yabanci_ogrenci.pdf
- [2](3)A.5.1-2024_Senato_219-47_YOS.pdf

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararası çalışmalar kapsamında Mevlana Değişim Programı ve Erasmus Değişim Programı tarafından bütçe dışı kaynak kullanılmaktadır. Erasmus Değişim Programı kapsamında 2024 yılı içerisinde 4.207.076,76 TL kaynak kullanılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararaslaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

3. Uluslararasılaşma performansı

Üniversitemizin uluslararasılaşma performansı; her yıl hazırlanan faaliyet raporları, birim öz değerlendirme raporları, iç değerlendirme raporları, geri bildirim ve iyileştirme raporları ile ortaya konulmaktadır (OD4) [1_OD4]. 2024 yılında uluslararası değişim programlarından yararlanan öğretim elemanı sayısı 19 olurken öğrenci sayısı 6 olmuştur. Yine aynı yıl Üniversitemizde öğrenim gören yabancı uyruklu öğrenci sayısı 573, istihdam edilen yabancı uyruklu öğretim elemanı sayısı da 2'dir [2_OD3].

Uluslararasılaşma bağlamında 2024 yılında beş farklı birime yönelik iç değerlendirme faaliyeti gerçekleştirilmiş, bunun sonucunda iç değerlendirici raporları ile geri bildirim ve iyileştirme raporları hazırlanarak Stratejik Bilgi Sistemi'ne (SBS) yüklenmiştir [3_OD4] [4_OD4] [5_OD4] [6_OD4]. Kalite ve Akreditasyon Çalışmaları Eylem Planı'nın Uluslararasılaşma Politikasının Uygulanması başlıklı 9 numaralı eylemi doğrultusunda her yıl Üniversitemizin uluslararasılaşma faaliyetlerinin izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi öngörülmekte olup 2025 yılı nisan ayında yapılacak Uluslararasılaşma Alt Komisyon Toplantısı'nda Yıllık İzleme ve Değerlendirme Raporu'nun tartışılması planlanmaktadır (OD2).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.5.3-erasmus_ozdegerlendirme_raporu.pdf

- [2](3)A.5.3-uluslararasilasma.pdf
- [3](4)A.5.3-kutuphane_uluslararasi_geribildirim_raporu.pdf
- [4](4)A.5.3-tomer_icdegerlendirme_raporu.pdf
- [5](4)A.5.3-yabancidiller_geribildirim_raporu.pdf

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

2024-2028 Stratejik Planı'nda eğitim öğretim amaç ve hedefleri ile stratejileri belirlenmiş olup bu bağlamda Üniversitemizin eğitim öğretim amacı; "*Eğitim ve öğretimde kaliteyi yükselterek eğitim seviyesinin uluslararası düzeyde rekabet edebilir seviyeye çıkarılması*" şeklinde ifade edilmiştir. Bununla birlikte 26.12.2023 tarihli ve 02-2023/04 sayılı Kalite Komisyonu kararıyla Üniversitemizin Eğitim Öğretim Politikası kabul edilmiş ve tüm birimlere resmi yazıyla duyurulmasının yanı sıra web sayfasından da kamuoyuyla paylaşılmıştır (OD3) (OD3). Üniversitemizin Eğitim Öğretim Politikası ile birlikte 9 maddeden oluşan eğitim öğretim hedefleri de belirlenmiştir (OD3). Ayrıca Kalite ve Akreditasyon Çalışmaları Eylem Planı'nın Eğitim Öğretim Politikasının Uygulanması başlığı altında yer alan 6.2.1. maddesi, programların tasarımına ilişkin şu ifadeleri içermektedir: "Eğitim-öğretimin tasarlanması, yürütülmesi ve iyileştirilmesi bağlamında Bölümlerin hazırlayacağı ve/veya güncelleyeceği müfredatlara ilişkin görüş ve önerilerde bulunmak üzere Program Paydaş Danışma Kurulları oluşturulmalıdır. Program Paydaş Danışma Kurulunda Program Paydaş Listesi'ndeki iç ve dış paydaşlar yer almalıdır"(OD2). Bu doğrultuda Üniversitemizin eğitim öğretim verilen programlarında Paydaş Danışma Kurulları oluşturulmuş, iç ve dış paydaşlar belirlenerek kamuoyuna ilan edilmiştir (OD3) (OD3) (OD3). Üniversitemizde program tasarımı ve onayı konusunda lisansüstü ve diğer programlar için tanımlı süreçler, rehber ve formlar bulunmaktadır (OD2) (OD2) (OD2). Üniversitemizde müfredat belirleme, ders açma ve ders programı oluşturmaya ilişkin Ön Lisans ve Lisans Müfredat, Ders Açma ve Haftalık Ders Programı Yönergesi yayımlanmıştır (OD3).

Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılabileceği (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir (OB2). Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılabileceği tanımlıdır. Programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmaktadır.

Bölümlerin uzaktan eğitim talepleri Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Uzaktan Eğitim Yönergesi doğrultusunda ve Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar çerçevesinde dikkate alınmaktadır (OD2) (OD2). Uzaktan öğretim programlarında her ders ya da dersin şubesinde öğrenci sayısı Yönerge'nin 7'nci maddesi gereği ön lisans programında 200, lisans programında 150, lisansüstü programda ise 50 öğrenci ile sınırlıdır. Uzaktan öğretimde dersler eşzamanlı ve/veya eş zamansız araçlarla öğrenciler ile öğretim elemanı arasında etkileşim kurularak öğretim elemanı tarafından verilir (OD2).

Üniversitemizde 2547 sayılı Kanun'un 5-ı maddesinde belirtilen dersler uzaktan öğretim yoluyla gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda Kanun'un ilgili maddesinde tanımlı Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Türk Dili ve Yabancı Dil dersleri KMÜ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde sistem üzerinden uzaktan eğitimle verilmektedir. Belirtilen derslerin sınavları ise 2547 sayılı Kanun'un 44/b maddesi temel ilkeleri kapsamında yüz yüze olarak yapılmaktadır. Yine Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Eğitim-Öğretim Dairesi Başkanlığının 10.11.2023 tarih ve E-75850160-104.01.07.01-76082 sayılı yazısı kapsamında Özel Öğretim Yöntemleri ve Öğretmenlik Uygulaması gibi uygulamalı dersler hariç diğer Pedagojik Formasyon Eğitimi Sertifika Programı dersleri uzaktan eğitim sistemi üzerinden verilmektedir. Belirtilen derslerin sınavları ise 2547 sayılı Kanun'un 44/b maddesi temel ilkeleri kapsamında yüz yüze olarak yapılmaktadır.

Üniversitemizde 31.05.2024 tarihli ve 219-2024/45 sayılı Senato Kararı ile Ortak Dersler Koordinatörlüğü kurulmuş olup Koordinatörlük Yönergesine göre 2547 sayılı Kanun'un 5-ı maddesinde belirtilen dersler dışında öğretim elemanları ve akademik birimler tarafından açılması önerilen ve Koordinatörlüğe bildirilen, Koordinatörlük tarafından değerlendirilmesinin ardından Senato tarafından onaylanan dersler ile çeşitli kurumlarla yapılan protokoller çerçevesinde Üniversitede açılacak olan dersler, öğrenci sayısı yeterli olduğu takdirde ortak ders olarak belirlenebilmektedir (OD3).

Üniversitemiz eğitim öğretim süreçlerinde program yeterlilikleri ile dersler ilişkilendirilmektedir (OD3). Uzaktan eğitim yapan programlar ile diğer programlarda verilecek dersler ve kredi miktarları, ders materyallerinin hazırlanması, sınavlarının yapılma şekli yükseköğretim kurumları arasında bu amaçla yapılacak protokoller ile uzaktan öğretime ilişkin diğer hususlar belirlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

2. Programın ders dağılım dengesi

Üniversitemizde program amaçlarının ve çıktılarının Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumu sağlanmakta ve kamuoyuyla paylaşılmaktadır(OD3) (OD3). Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermek amacıyla akademik danışmanın onayıyla diğer programlardan dersler alabilmektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir.

Dönem içinde programlardan en fazla faydayı sağlamak amacıyla zorunlu ve seçmeli ders dağılımına özen gösterilerek, öğrencilerin her dönem farklı program alanlarından dengeli bir şekilde ders alabilmesine olanak sunulmaktadır. Program içindeki her öğretim elemanının alanıyla ilgili güncel ders içeriği hazırlamasına özen gösterilmektedir.

Program ders dağılım dengesi, program öz değerlendirme raporlarında ayrıntılarıyla yer almaktadır [1_OD4] [2_OD4] [3_OD4] [4_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.2-bilgisayarmuh_program_ozdegerlendirme_raporu.pdf
- [2](4)B.1.2-egitimbilimleri-program_ozdegerlendirme_raporu.pdf
- [3](4)B.1.2-edebiyat_program_ozdegerlendirme_raporu.pdf
- [4](4)B.1.2-shmyo_program_ozdegerlendirme_raporu.pdf

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Program yeterlilikleri, mezun olacağı program sonunda öğrencinin hangi niteliklerle/ yeterliliklerle donanmış olacağını tanımlamaktadır (OD3).

Programların amaçları ve çıktıları Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ), Bologna süreci ve Fen, Edebiyat, Fen - Edebiyat, Dil ve Tarih - Coğrafya Fakülteleri Öğretim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (FEDEK) program değerlendirme ve akreditasyon uygulama esasları kapsamına uygun olarak hazırlanmıştır (OD3).

Her dönem başında yapılan akademik kurul toplantılarıyla program yeterliliklerine ilişkin görüşler değerlendirilerek ders kazanımlarının program çıktılarına uygunluğuna ilişkin öneriler üzerinde durulmakta, ders içeriklerinin bu yaklaşıma uygun bir şekilde tasarlanmasının önemine vurgu yapılmaktadır. Üniversitemizin eğitim öğretim verilen programlarının resmi internet sitesinde ve Öğrenci Bilgi Sisteminde (OBS) programların amaç ve çıktıları ile öğrenme kazanımları kamuoyuyla paylaşılmıştır(OD3) (OD3) (OD3) (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Üniversitemizde öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama ve stajların iş yükleri Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) kredisi olarak belirlenmekte, program toplam iş yüküne dâhil edilerek öğrencinin mezuniyet yükümlülüğünde yer almaktadır. Tüm

derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır (OD3). Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir (OD3) (OD3). Ayrıca öğrencilerin zorunlu stajları Staj Takip Sistemi otomasyonu sayesinde hem öğrencinin kendisi hem de danışmanı veya idari yetkili tarafından takip edilebilmektedir (OD3). Uygulamalı Bilimler Fakültesinde ise zorunlu staj uygulamasının yanı sıra pek çok programda iş başı eğitimleri düzenlenmektedir (OD3).

Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi diploması alan tüm mezunlarımızın diploma ekleri (Diploma Supplement) hazırlanarak ücretsiz olarak kendilerine teslim edilmektedir (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi işlemleri yönetmelik ve yönergelere göre yürütülmektedir. Bununla birlikte Kalite ve Akreditasyon Çalışmaları Eylem Planı gereğince oluşturulan Paydaş Danışma Kurulları, Öğrenci Kalite Komisyonu, Program Komisyonları ile akreditasyon kuruluşlarının önerileri, program güncellemelerinde dikkate alınmaktadır (OD3) (OD3) [1_OD4].

Program çıktılarını gerçekleştirebilecek nitelikte içeriklere sahip olan zorunlu ve seçmeli dersleri içeren öğretim planları oluşturulmuştur (OD3). Program eğitim amaçları ve öğrenme kazanımlarına ulaşılamadığı durumlarda ders saatlerinin, ders bilgi paketinin güncellenmesi ile uygulama alanlarının artırılmasına yönelik düzenlemeler yapılmaktadır. Program eğitim amaçlarına ve öğrenme kazanımlarına ulaşıldığını güvence altına almak üzere program bazında çıktıların ve hedeflerin değerlendirmesi amacıyla akademik birimlerde alt mezun birlikleri oluşturulmuş ve danışmanlar belirlenmiş; bununla birlikte her bir program için Eğitim Öğretim Komisyonu, Kalite Komisyonu, Ölçme Değerlendirme ve İyileştirme Komisyonu ile Öğrenci Kalite Komisyonu kurulmuş, ayrıca programı değerlendirmek üzere Değerlendirme Takımları oluşturulmuştur. 2024 yılında eğitim öğretim verilen programların büyük çoğunluğunda iç değerlendiriciler tarafından değerlendirme faaliyetleri gerçekleştirilmiş ve iç değerlendirici raporları Stratejik Bilgi Sistemi'ne kaydedilmiştir. Buna mukabil programlar tarafından geri bildirim ve iyileştirme raporları hazırlanarak aynı otomasyon sistemine yüklenmiştir. Bunun yanı sıra program öz değerlendirme ve öğretim elemanı öz değerlendirme raporları ile akademik birim geri bildirim ve iyileştirme raporları da aynı şekilde Stratejik Bilgi Sistemi'ne kaydedilmiştir [2_OD4] [3_OD4] [4_OD4] [5_OD4] [6_OD4] [7_OD4] [8_OD4] [9_OD4] [10_OD4] [11_OD4] [12_OD4] [13_OD4] [14_OD4]. Program akreditasyonu sağlayan programlarımız da her yarıyıl sonunda anket ve raporlar yoluyla izleme ve değerlendirmelerini yapmaktadırlar (OD4).

Programların izlenmesi ve güncellenmesi için paydaşlarla iletişim kurabilmek adına çeşitli iletişim araçları ve yöntemleri geliştirilmiştir. Paydaşlarımız dilek, şikâyet ve önerilerini Üniversitemiz ana sayfasından iletebilmektedirler (OD3). Öğrenci memnuniyetinin düzenli olarak takip edilmesi amacıyla her bir birim için Süreç Performans İzleme Karnesi, Öğrenci Memnuniyet Anketi Formu ve Dış Paydaş Memnuniyet Formu oluşturulmuştur (OD3). Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Koordinatörlüğü tarafından yürütülen Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi ile Ders Değerlendirme Anketi yoluyla da programların izlenmesi gerçekleştirilmekte, anket sonuçları akademik birimlere gönderilmektedir (OD4). Ayrıca akademik birimlerimiz tarafından da öğrencilere yönelik çok sayıda değerlendirme anketi uygulanmaktadır (OD4).

Her bir ders için devam şartını yerine getiren öğrencilere ara sınav, yarıyıl/yılsonu sınavları ve bütünleme sınavları sınav yönetmeliklerinde yer alan usul ve esaslar dikkate alınarak yapılmaktadır (OD2). Sınav programları bölümlerce hazırlanmakta olup birim internet sayfalarında ve panolarda duyurulmaktadır. Sınavlar çoktan seçmeli, klasik, anlama-yorumlama, sözlü anlatım, yazılı anlatım, proje ödevi gibi yöntemlerle yapılmaktadır. Sınavlar anılan yönetmelik hükümlerine göre değerlendirilmekte, sonuçlar sistem üzerinden ilan edilmekte ve öğrencilere kısa mesaj olarak bildirilmektedir. Üniversitemizde Yabancı Diller Yüksekokulu, Yabancı Dil Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi doğrultusunda iş ve işlemlerini yürütmektedir (OD2).

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.1.5-akademik_puko.xlsx
- [2](3)B.1.5-ogrenci_kalite_komisyonu_toplantisi.xlsx
- [3](4)B.1.5-STM_resim_ogrenci_kalitekomisyonu.pdf
- [4](4)B.1.5-egitim_geribildirim_raporu.pdf
- [5](4)B.1.5-sbmyo_programozdegerlendirmeraporu.pdf
- [6](4)B.1.5-kazimkarabekirmyo-icdegerlendiriciraporu.pdf
- [7](4)B.1.5-ilahiyat_ogretimeleman_ozdegerlendirme.pdf
- [8](4)B.1.5-matematik_icdegerlendirme.pdf
- [9](4)B.1.5-sbf_icdegerlendirme_raporu.pdf
- [10](4)B.1.5-sbmyo_ogretimelemani_ozdegerlendirmeraporu.pdf
- [11](4)B.1.5-sosyoloji_ogretimeleman_ozdegerlendirme.pdf
- [12](4)B.1.5-STM_resim_programozdegerlendirmeraporu.pdf
- [13](4)B.1.5-UBF_programozdegerlendirmeraporu.pdf
- [14](4)B.1.5-UBF_rekreasyon_icdegerlendirme_raporu.pdf

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Eğitim öğretim süreçlerine ilişkin organizasyon yapıları tanımlıdır (OD2). Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup sürecin sağlıklı ve başarılı bir şekilde ilerletilmesi için gerekli adımlar atılmaktadır. Eğitim ve öğretim ölçme ve değerlendirme süreçlerine ilişkin ilke ve kurallar ile akademik takvim bulunmaktadır (OD3) (OD3). Süreçlerin yönetiminde bilgi sistemleri kullanılmaktadır (OB3).

Üniversitemizde 198-2023/18 sayılı Senato Kararı ile yayımlanan Eğitim Öğretim Komisyonu Yönergesi çerçevesinde oluşturulan Eğitim Öğretim Komisyonu, eğitim öğretim süreçlerinin etkin bir şekilde yürütülmesine destek olmaktadır (OD3). Bu kapsamda Eğitim Öğretim Komisyonu tarafından 2024 yılında 45 farklı toplantı yapılarak 109 karar alınmış ve Rektörlük Makamına sunulmuştur (OD3) (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Öğrenci merkezli eğitim, Üniversitemizin temel değerleri arasında sayılmıştır. Eğitim-öğretim ile ilgili süreçlerde eğitimin önemli bir paydaşı olarak öğrenci temsiline önem verilmektedir. Üniversitemiz Stratejik Plan Çalışma Ekibinde ve Kalite Komisyonunda öğrenci temsilcisi yer almaktadır(OD2). Ayrıca 26.12.2023 tarihinde Kalite Komisyonu kararıyla kabul edilen Üniversitemiz Kalite ve Akreditasyon Çalışmaları Eylem Planı'nın Eğitim Öğretim Politikasının Uygulanması başlıklı 6 numaralı eylemi gereğince en az 10 öğrencisi bulunan tüm programlarda Öğrenci Kalite Komisyonunun kurulması, Program Kalite Komisyonunda Öğrenci Kalite Komisyonundan üye bulundurulması, bunun yanı sıra Program Öğrenci Temsilcisinin belirlenmesi, Program Paydaş Danışma Kurullarının oluşturularak Kurul'da Program Öğrenci Temsilcisi ile Öğrenci Kalite Komisyonundan en az üç üyenin ve en az bir mezun öğrencinin yer alması; Program Değerlendirme Takımlarında da en az bir öğrencinin bulunması önerilmektedir (OD2).

Üniversitemizde öğrencilerin öğrenme sürecine aktif katılımlarının artırılması amacıyla eğitim programının doğasına ve yapısına uygun olacak şekilde ödev, proje, interaktif ders ortamları ve Üniversite içi etkinlikler gerçekleştirilmektedir.

2023-2024 Eğitim Öğretim Yılının tamamı dikkate alındığında dönem boyunca Uzaktan Öğretim Yönetim Sistemi'ne öğrenci ve öğretim elemanları tarafından toplam 10 bin 805 kez giriş yapılmıştır. Ders sorumlusu öğretim elemanları tarafından 761 adet sanal sınıf oluşturulmuş, oluşturulan bu dersleri öğrenciler toplam 91.541 dakika canlı olarak izlemişlerdir. Öğretim elemanları tarafından sanal sınıf kullanımına ek olarak ALMS sistemine 4.669 adet doküman, 1.137 adet ödev, 431 adet video, 27 adet URL, 24 adet forum aktivitesi ve 9 adet çevrim içi sınav eklenmiştir. UZEM birimine 389 adet e-posta ve ALMS sistemine 42 adet destek mesajı gönderilmiş ve bunlar UZEM personelleri tarafından cevaplanmıştır. Üniversitemizin tüm birimlerinde görev yapan UZEM birim koordinatörü ve temsilcisi öğretim elemanları ile UZEM personelinin katılımıyla oluşturulan WhatsApp UZEM Koordinasyon

Grubuna ve UZEM personellerine eğitim-öğretim yılı boyunca çeşitli sorular iletilmiş ve toplam 530 adet mesaj alışverişinde bulunularak uzaktan eğitim süreçleri ile ilgili sorunlara çözüm üretilmiştir.

Program amaçları ve öğrenme kazanımları doğrultusunda öğrencilere yönelik "Seminer" ve "Proje çalışmaları" gibi ders ve uygulamalar eğitim programımızda yer almaktadır. Öğrenci topluluklarının yapmış oldukları faaliyetler kapsamında ise öğrencilerimize araştırma yetkinliği kazandırmak üzere çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir (OD3).

Üniversitemizde eğitim öğretimin her seviyesinde öğrenci merkezli bir anlayışla, TÜBİTAK ya da başka bir kurumdan proje desteği alan öğretim üyelerimiz öğrencilerini bu projelerde çalıştırarak araştırma yetkinliği kazanmalarına katkıda bulunmaktadır. Öğrenciler, proje ekiplerinde yer alarak aktif ve etkileşimli öğrenme uygulamaları gerçekleştirmekte; Teknokent ve Teknoloji Transfer Ofisi Projelerinde görev almakta; TEKNOFEST, TÜBİTAK, TÜBA gibi kuruluşlar tarafından organize edilen yarışmalara katılmaktadırlar. Öğrencilerimiz tarafından TEKNOFEST kapsamında 2024 yılında yedi ekip oluşturulmuştur.

Öğrencilerin disiplinler arası çalışmalar yapmasını sağlamaya yönelik olarak çift ana dal ve yan dal programları ile disiplinler arası programlar bulunmaktadır (OD2). 2024 yılında Üniversitemizde beş programda yan dal ve iki programda çift anadal eğitimi verilmiştir [1_OD3].

Üniversitemizde öğrenci merkezli öğrenme ve öğretme yaklaşımına uygun olarak eğiticilerin eğitimi programı düzenlenmekte olup 2019 yılında 75 öğretim elemanı, 2020 yılında 198 ve 2024 yılında da 44 olmak üzere toplam 317 öğretim elemanımız bu programa katılmıştır [2_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.2.1-yandal.pdf
- [2](3)B.2.1-egiticilerin_egitimi.pdf

2. Ölçme ve değerlendirme

Öğrencilerin başarısını ölçmek üzere çeşitli sınavlar yapılmaktadır. Sınav yönetmeliklerine uygun olarak sınav programının hazırlanması, tarihlerin belirlenmesi, gözetmen görevlendirilmesi, sınavlara ilişkin not giriş ve sonuçların ilanı, maddi hata sebebi ile sınav sonuçlarına itiraz, bütünleme, tek ders, ek sınav, özel yetenek, mazeret, Türkçe yetkinlik, doktora yeterlik sınavları gibi süreçlere ilişkin iş akışları tanımlanmıştır (OD2). Bunların yanında programların ölçme ve değerlendirme kriterleri ders bilgi paketlerinde belirtilmekte ve öğrencilerle paylaşılmaktadır (OD2). Üniversitemiz programlarında yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı tüm programları kapsamaktadır. Eğitim öğretim verilen tüm programlarımızda Program Ölçme, Değerlendirme ve İyileştirme Komisyonları bulunmaktadır (OD3).

Üniversitemizde ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanakları öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde yürütülmektedir. Bu kapsamda Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi ve Ders Değerlendirme Anketi yoluyla öğrencilerin eğitim öğretim süreçlerini ve dersleri değerlendirmeleri sağlanmaktadır (OD3). Öğrenciler şikâyetlerini ve görüşlerini öncelikle danışmanları başta olmak üzere öğretim elemanlarına yazılı ve sözlü olarak bildirebildikleri gibi birimlerinin internet sitelerinde ve Üniversitemiz ana sayfasında yer alan "Bize Yazın" ara yüzü yoluyla da iletebilmektedirler. Öğrenciler tarafından yapılan dilek, şikayet ve önerilere ilişkin başvuruların tamamına geri dönüş yapılmaktadır. 2024 yılında öğrenciler tarafından Dilek, Şikayet ve Öneri Formu kullanılarak 174 adet başvuru yapılmış olup tüm başvurular yanıtlanmıştır (OD3). Ayrıca yıl içerisinde öğrenci toplulukları ile istişare ve değerlendirme toplantıları düzenlenmektedir.

Başarılı öğrencileri ödüllendirmek amacıyla Üniversitemiz Senatosu tarafından alınan ve ilan edilen karara göre; eğitim öğretim gördükleri programda şube veya grup ayrımı yapılmadan bulundukları yarıyıla kadar Senato tarafından belirlenen asgari dersleri başarmış, ilgili yarıyıldaki belirlenen asgari dersleri alan tüm öğrencilerin, bu derslerden aldıkları not ortalamalarına göre sıralanması sonucunda ilk yüzde onluk dilime girenler belirlenir (OD3). Bu sıralamada yüzde onluk dilime giren son öğrenci ile aynı ortalamaya sahip olanlar da bu listeye dâhil edilirler. Belirlenen bu öğrencilerden, hazırlık sınıfında olan, daha üst dönemde olup başarısız dersleri nedeniyle daha önceki yarıyıllardan ders alan ve program süresini dolduran

öğrenciler hariç, ikinci öğretim öğrencileri bir sonraki yarıyılda normal öğretim öğrencilerinin ödeyecekleri katkı payı kadar öğrenim ücreti öderler.

Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde mezuniyet koşullarına ve danışmanlık sistemine dair genel düzenlemeler yapılmıştır (OD3) (OD3). Bunun yanında ön lisans ve lisans ile lisansüstü mezuniyet, mezuniyet belgelerinin yeniden düzenlenmesi ve mezunlarla iletişimi sağlamaya yönelik iş akışları tanımlanmıştır (OD2).

Uygulamalı eğitim kapsamında iş yeri ve okul deneyimi, öğretmenlik uygulaması, staj yönetimi ve staj ücretlerinin ödenmesine ilişkin iş akışları tanımlanmıştır (OD2). Bunun yanında Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü ile Beslenme ve Diyetetik Bölümü, Edebiyat Fakültesi Arkeoloji Bölümü, Mühendislik Fakültesi, Uygulamalı Bilimler Fakültesi ve Meslek Yüksekokulları staj yönergeleri bulunmaktadır (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3).

Üniversitemizde Erasmus, Mevlana, Farabi hareketlilik programları bulunmaktadır. Bu programlar uyarınca gelen ve giden öğrenci/personel süreçlerine yönelik iş akışları belirlenmiştir (OD2).

Üniversitemizce kullanılan uzaktan eğitim sistemi (ALMS), esnek yapısı itibari ile geliştirilebilir ve sürdürülebilir ölçme değerlendirme ve raporlama sistemine sahiptir. Zamandan ve mekândan bağımsız yapısı sayesinde istenildiği zaman etkinlikler ve sınavlar gerçekleştirilebilir; görsel, işitsel ve video içerikli performans ödevleri verilerek aynı şekilde görsel, işitsel ve video içerikli geri dönütler alınabilir; sistemde yer alan rol atama modülü ile farklı kullanıcı tiplerine göre kullanıcıların yetkileri sınırlandırılabilir niteliktedir. İstenildiği takdirde yeni kullanıcı tipleri oluşturularak özel kısıtlamalar eklenebilir, sistemde gerçekleştirilen tüm faaliyet ve işlemler raporlaştırılabilir ve notlandırılabilir durumdadır. Uzaktan eğitim sisteminde (ALMS) sınav güvenliğini sağlamak için başlıca bazı önlemler alınmaktadır. Bunlar; üç ayrı loglama sistemi ile kullanıcının hareketlerini kayıt altına alma, sorular ve sınavla ilgili özel bilgilerin sunucuda şifreli tutulmasıyla yetkisi olmayan kişilerin ve kullanıcıların engellenmesi ve kullanıcıların sınavı sabote etmek için kullanabileceği sistem saatini veya bilgisayar saatini değiştirme, IP değiştirme, sınav linki paylaşımı vb. işlemlerin tespit edilerek engellenmesi uygulamalarıdır. Diğer yandan öğretim elemanlarımızın soru havuzunu geniş tutarak öğrenci bazında sorular hazırlayabilmesi ile bu süreç desteklenmektedir. Kurulan koordinasyon grubu sayesinde UZEM ile öğretim elemanları arasında etkin bir iletişim ağı oluşturularak bu süreçlerde yaşanabilecek olumsuzluklara kısa süre içerisinde müdahaleler yapılmaktadır. Bu uygulamalarla sınav güvenliğinin sağlanabileceği değerlendirilmektedir (OD3). Ayrıca çevrim içi sınavlarda uyulması gereken kurallar açıklanmıştır (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Öğrencilerin ilgili lisans ve ön lisans bölümüne girişi, yükseköğretim sınav sonucuna göre yapılan yerleştirme sonucuna göre almış oldukları puanlar dikkate alınarak program için önceden belirlenmiş kontenjanlara göre bir sıralama dâhilinde olmaktadır.

Merkezi yerleştirme sınavı dışında Üniversitemize değişim programları çerçevesinde, yatay ve dikey geçiş ve yabancı uyruklu kontenjanından gelen öğrencilerin kabulü ile ilgili izlenecek yöntemler belirlenmektedir (OD3) (OD3) (OD3).

Uluslararası öğrencilerin kabul ve kayıtları Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Uluslararası Öğrenci Programı Kapsamında Ön Lisans ve Lisans Düzeyinde Ölçme, Seçme, Yerleştirme, Başvuru, Kayıt ve Kabul Yönergesi kapsamında yürütülmektedir (OD3). Öğrenci kontenjanları, koşulları ve başvuru kılavuzu doğrultusunda başvurular Yabancı Öğrenci Başvuru Yönetim Sitemi üzerinden alınmakta ve sonuçları paydaşlara duyurulmaktadır (OD3) (OD3).

Öğrencilerin önceki formal ve non-formal öğrenmelerin tanınması; Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Ahmet Keleşoğlu Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi, Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Lisans Öğrenimlerini Tamamlamayan veya Tamamlayamayanların Önlisans Diploması Almaları veya Meslek Yüksekokullarına İntibakları Hakkında Yönetmelik, Yükseköğretim Kurumlarında Yabancı Dil Öğretimi ve Yabancı Dille Öğretim Yapılmasında Uyulacak Esaslara İlişkin Yönetmelik ve Yabancı Dil Eğitim-Öğretim

ve Sınav Yönergesi hükümlerine göre gerçekleştirilerek ders muafiyetleri sağlanmaktadır (OD3) (OD3) (OD3). Ayrıca yurt dışındaki üniversitelerden alınan diplomaların tanınırlığı ile ilgili olarak Yurtdışı Yükseköğretim Diplomaları Tanıma ve Denklik Yönetmeliği'nde yer alan esaslar dikkate alınmaktadır (OD2). Öğrenci intibak ve muafiyet işlemlerine ilişkin iş akışı tanımlanmıştır (OD2).

Öğrenci iş yükü kredileri değişim programlarında herhangi bir ek çalışmaya gerek kalmaksızın Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'ne uygun olarak tanınmaktadır. Bunun yanında intibak sürecinde verimliliği sağlamak üzere Üniversitemiz öz kaynakları tarafından "İntibak Otomasyonu" geliştirilmiş olup bu otomasyon üzerinden işlem yapılmaktadır (OD3).

Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik hükümleri gereğince yan dal ve çift ana dal programlarına öğrenci kabul edilmektedir (OD2).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Üniversitemizde diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin, yayımlanarak kamuoyu erişimine açılmış tanımlı kriterler ve süreçler bulunmaktadır.

13.03.2024 tarihli ve 216-2024/18 sayılı Senato Kararı ile Mezuniyet Belgelerine İlişkin Yönerge yayımlanmış olup Yönerge ile diploma türleri, diploma eki, diploma bilgileri ve tasarımları netleştirilmiş, diplomaların hazırlanma, onaya sunma ve teslim edilme süreçleri belirlenmiş, bununla birlikte sertifika ve başarı belgeleri ile onur ve üstün onur belgelerinin kriterleri açıklanmıştır (OD3).

Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek için Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme başlığı altında belirtilen süreç tanımları doğrultusunda her öğrenciye danışman görevlendirilmektedir. Öğrenci Toplulukları Yönergesi'ne göre topluluk çalışma esaslarının hazırlanmasına yardımcı ve faaliyetlerin yürütülmesinden sorumlu olan bir danışman görevlendirilmektedir (OD2).

2024-2028 Stratejik Planı'nda 4'üncü amaç altında Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezinin öğrenci ve mezunlara yönelik faaliyetleri performans göstergesi olarak belirlenmiş olup Merkez tarafından bu bağlamda kariyer rehberliği faaliyetleri yürütülmektedir (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversitemizde iç ve dış paydaşların kullanımına yönelik olarak hazırlanmış kütüphane, laboratuvarlar, derslikler, uygulama alanları, bilgisayar laboratuvarları, elektronik kaynaklar, okuma salonları, atölyeler ve ünitler bulunmaktadır [1_OD3].

Üniversitemizde stant açma ve salon kullanım izin formu ile dış paydaşlar konferans salonlarımız ve yerleşkemizdeki açık alanlardan yararlanabilmekte; öğrencilerimiz rezervasyon sistemi üzerinden başvuru yaparak psikolojik danışma ve rehberlik hizmetlerini alabilmektedir (OD2) (OD3). 2024 yılında 271 öğrencimiz psikolojik danışma ve rehberlik hizmeti almıştır.

Merkez kütüphanemiz, 11.700 metrekarelik alana sahip olup bodrum kat dâhil 5 kattan oluşmaktadır. Kütüphanemizde aynı anda 900 kişinin çalışabileceği, 350.000 kitap kapasiteli kütüphane binasında gerektiğinde 7/24 açık açılabilecek çalışma salonları, kantin, 42 adet tek kişilik bireysel çalışma odası, 11 adet 10 kişi kapasiteli gurup çalışma odası, bay/bayan mescit, rahat okuma salonları, istirahat alanları, 120 kişi kapasiteli konferans salonu, Karaman Kitaplığı ve Tez Birimi, Nadir Eserler Birimi, Engelli ve Görsel-İşitsel Hizmetler Birimi, internet erişim merkezi, güncel süreli yayın salonu, süreli yayın arşivi, giriş katı ve salonlarda katalog tarama üniteleri, kablosuz internet bağlantısı, seminer salonu, 2 adet otomatik ödünç/iade istasyonu, kitap temizleme makinesi, 140 adet şifreli kilitli emanet dolabı bulunmaktadır. Merkez kütüphanesinde YORDAM Bilgi Belge Otomasyon Programı ve Dewey Onlu Sınıflama Sistemi

kullanılarak bilgi kaynakları açık raf sistemi ile en kısa sürede kullanıcılara sunulmaktadır (OD3) (OD3). Merkez kütüphanesinde çalışma odalarının kullanımında online rezervasyon sistemi kullanılmaktadır (OD3).

Kütüphanemizde 2024 yılı itibarıyla toplam 113.470 basılı, 13.772 elektronik yayın ile 53 veri tabanı (13'ü abone olunan, 40'ı TÜBİTAK, ULAKBİM, EKUAL tarafından ücretsiz sunulan) bulunmaktadır. Kütüphanemizin üye sayısı 22.963 olup 2024 yılında Kütüphaneye gelen kullanıcı sayısı 439.652 olmuştur. Yine 2024 yılında Kütüphanemizden 10.275 adet kitap ödünç verme işlemi gerçekleşmiş ve 263.484 veri tabanı kullanım sayısına ulaşılmıştır [2_OD3]. Öğrenci ve personelin memnuniyetini belirlemek üzere web üzerinden kütüphane memnuniyet anketi paydaşlara sunulmuştur (OD2).

Üniversitemizde elektronik öğrenme temelli ders ve programları uygulamak ve geliştirmek üzere Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM), otomasyon sistemi ile hizmet vermektedir(OD3) (OD3). Ortak dersler (Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Türk Dili, Yabancı Dil) UZEM bünyesinde çevrim içi verilmektedir (OD3). Ders içerikleri tüm haftalar için sisteme yüklenmekte olup öğrencilerimizin erişimine 7/24 açık durumdadır.

Üniversitemiz tarafından öğrencilerimize YÖK-YUDAB bursu, TÜBİTAK lisans, lisansüstü ve doktora sonrası araştırma bursu, yemek bursu, özel şirketler tarafından verilen burslar yoluyla çeşitli maddi destekler sağlanmaktadır. 2024 yılında TÜBİTAK araştırma bursundan yararlanan öğrenci sayımız 17; kısmi zamanlı statüde çalışan öğrenci sayımız 184'tür. Yemek bursundan yararlanma sayısı ise 34.001 adettir.

Öğrenme kaynaklarının kurumsal büyüme ile ilişkili olarak gelişim durumu idare faaliyet raporlarıyla her yıl kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.1-fiziki_alanlar.pdf
- [2](3)B.3.1-kutuphane_2024.pdf

2. Akademik destek hizmetleri

Üniversiteye kayıt yaptıran her öğrenci için öğretim yılı başında, ilgili bölüm/program başkanlığının önerisi üzerine öğretim birimi yönetimi tarafından öncelikle bölümün öğretim üyelerinden olmak üzere öğretim elemanları arasından bir danışman görevlendirilir. Öğrenci danışmanlık sistemine yönelik; öğrenci danışmanlık işlemleri, tez danışmanı atama, doktora tez danışmanı değişikliği ve lisansüstü tez danışmanı değişikliği iş akışları tanımlanmıştır (OD2). Danışmanlık hizmetlerinden yararlanan öğrencilerin memnuniyet düzeyinin düzenli olarak ölçülmesi amacıyla birim görev tanımlarında performans kriteri olarak "*Öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetlerinden memnuniyet oranı*" belirlenmiştir (OD2) (OD2). Üniversitemizde her yıl Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilen Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi ile akademik danışmanlık hizmetlerinden memnuniyet oranı da ölçülmektedir. Bu bağlamda 2024 yılında 1.733 öğrenci üzerinde yapılan ankette öğrenciler "Danışmanım gerekli danışmanlık hizmetini verir" ifadesine %74,01 oranında katıldıklarını belirtmişlerdir [1_OD4].

Üniversitemizde öğretim elemanları öğrenci motivasyonunu artırmaya yönelik farklı formatlarda içerikler hazırlayarak uzaktan eğitim faaliyetlerini yürütmektedir. Akademik danışmanlar tarafından öğrencilere uzaktan eğitim aşamasında her türlü destek verilmektedir. Akademik danışmanlar ile öğrenciler arasında telefon, sosyal medya uygulamaları gibi çeşitli iletişim araçları kullanılmaktadır. Öğrencilerin motivasyonları ve öğrenme etkinliklerine katılımları akademik danışmanlar aracılığıyla artırılmaya çalışılmaktadır.

Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından akademik birimler bazında kariyer temsilcileri belirlenmiş olup öğrencilere yönelik gerekli danışmanlık ve rehberlik hizmeti sağlanarak öğrencilerin kariyer gelişimleri izlenebilmektedir. Kariyer Merkezince kariyer rehberi hazırlanmış; bu bağlamda bireysel kariyer planlama, özgeçmiş hazırlama, mülakat teknikleri, iş ve staj başvuruları, meslek ve sektör tanıtımları, yüksek lisans başvuruları ile çeşitli sınavlar konusunda danışmanlık hizmeti verilmektedir (OD3). Ayrıca Üniversitemiz Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Çalışma ve İş Kurumu (İŞKUR) iş

birliğinde "İŞKUR Kampüste" projesi hayata geçirilerek proje kapsamında öğrencilerin kariyer gelişimine destek olmak üzere İŞKUR Kampüs Ofisi hizmete açılmıştır. İŞKUR Kampüs Hizmetlerinin Sunulmasına Dair İşbirliği Protokolü kapsamında İŞKUR'da görevli iş ve meslek danışmaları tarafından Üniversitemiz öğrencilerine eğitimler verilerek danışmanlık ve bilgilendirme faaliyetleri yapılmaktadır (OD2).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.2-ogrenci_memnuniyet.docx

3. Tesis ve altyapılar

Üniversitemizde iç ve dış paydaşların kullanımına yönelik olarak hazırlanmış yemekhane, kantinler, bilgisayar laboratuvarları, elektronik kaynaklar, yerleşke içinde internet erişimi, sosyal etkinlik merkezleri, spor tesisleri (stadyum, yüzme havuzu, kort, halı saha, basketbol sahası, açık spor alanları), topluluk çalışma odaları ve okuma salonları, açık ve kapalı sahneler gibi tesis ve yapılar bulunmaktadır. Bunların kullanımına ilişkin Üniversitemize başvuru yapılmaktadır (OD3).

Üniversitemizde İş Sağlığı ve Güvenliği İç Yönergesi kapsamında İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu oluşturulmuş olup Kurul, her iki ayda bir toplanarak inceleme, izleme veya uyarmaya konu olan hususları masaya yatırmakta; "Ramak Kala Formu"na yapılan başvuruları değerlendirmekte ve gündeme ilişkin kararlar almaktadır (OD2) (OD2) (OD2).

Üniversitemiz Kütüphane binası önünde oluşturulan Atık Geliştirme Merkezi ile binalarda toplanan atıkların kategorilere ayrılıp ilgili merkezde toplanması sağlanmaktadır.

Üniversitemizde öğrenciler ve personel için ayrı binalarda yemekhane hizmeti verilmekte olup yemekhane otomasyon programı kullanılmaktadır. Program kapsamında merkez yemekhaneden faydalanan öğrenci ve personel online ödeme yapabilmektedir.

Üniversitemizde öğrenci ve personelin memnuniyetini belirlemek üzere kantin ve çarşı memnuniyet anketi, yemek memnuniyet anketi ve öğrenci toplulukları değerlendirme anketi düzenlenmekte ve sonuçları paydaşlara sunulmaktadır (OD3). Bununla birlikte Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilen Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi'nde öğrencilerin tesis ve altyapılardan memnuniyetine ilişkin sorulara yer verilmektedir. Bu bağlamda 2024 yılında 1.733 öğrenci üzerinde yapılan ankette öğrenciler "Üniversitemizin sunduğu yemekhane hizmetleri yeterlidir" sorusuna %70,5; "Üniversitemizde bulunan kantinlerin hizmetleri yeterlidir" sorusuna %70,36; "Üniversitemizde öğrencilerin kullanacağı sosyal ve sportif tesisler yeterlidir" sorusuna ise %64,82 oranında katıldıklarını ifade etmişlerdir (OD3).

Tesis ve altyapının kurumsal büyüme ile ilişkili olarak gelişim durumu idare faaliyet raporlarıyla her yıl kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır (OD4). Üniversitemizde yürütülen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere ilişkin bilgiler ise web sayfasında duyurulmaktadır (OD3) (OD3).

Yerleşke içerisinde Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Hizmetleri Servisince bir psikolog ile hizmet verilmektedir (OD3). Öğrenci ve personele seanslar halinde destek verilirken yeni gelen öğrencilere üniversite ve şehir ortamına uyum sürecinde yardımcı olunmakta, gerektiğinde aynı sorunlara sahip olan öğrenci ve personeller belirlenerek grup terapisi yapılmaktadır. Psikolojik sorunu hastalık düzeyinde olan ve psikiyatrik ilaç kullanması gerekebilen kişiler psikiyatriste yönlendirilmektedir. Üniversitemizde 2024 yılında 271 öğrenci ve 4 personel, psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetinden yararlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

4. Dezavantajlı gruplar

Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerimiz için (mülteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) kütüphane bünyesinde Engelsiz Bilgi Merkezi hizmet vermektedir(OD3). Ayrıca Üniversitemizdeki Engelsiz Üniversite Birimi özel yaklaşım gerektiren öğrencilerimize hizmet vermekte ve faaliyetler yürütmektedir (OD3). Özel

yaklaşım gerektiren öğrencileri temsil etmek üzere Engelli Öğrenci Temsilcisi ve gerekli desteği sağlamak amacıyla her fakültede ve yüksekokulda bir engelli öğrenci akademik danışmanı belirlenmiş ve ilan edilmiştir (OD3).

Uluslararası öğrenciler için Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından Türkçenin yabancı dil olarak öğretimi sertifika programları yürütülmektedir (OD3).

Üniversitemizde 2024 yılında dezavantajlı gruplara yönelik sosyal entegrasyon ve kapsayıcılığa ilişkin yapılan faaliyet sayısı 6 iken sosyal sorumluluk faaliyeti sayısı 66'dır (OD3) (OD3) [1_OD3]. Ayrıca 2024 yılında Üniversitemiz Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından ilk kez 60+ Yaşam Boyu Öğrenme Akademisi düzenlenmiş ve Akademi ilk mezunlarını vermiştir (OD3) (OD3).

Üniversitemizde 2024 yılında özel gereksinimli bireylere yönelik olarak Engelliler Haftası Söyleşisi, Özel Eğitim Öğretmenliği Söyleşisi, Öğrenci Toplantısı gibi çok sayıda etkinlik gerçekleştirilmiş olup bir adet de iş birliği protokolü imzalanmıştır (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3).

Yükseköğretim Kurulu tarafından Engelsiz Üniversiteler Ödülleri kapsamında Üniversitemiz 2024 yılında beş bayrak sahibi olmuş, iki bayrak için de adaylık hakkı elde etmiştir. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Kazım Karabekir Meslek Yüksekokulu ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu 'mekanda erişim' kategorisinde turuncu bayrağın sahibi olurken İslami İlimler Fakültesi 'eğitimde erişim' kategorisinde yeşil bayrak, Kazım Karabekir Meslek Yüksekokulu ise 'sosyo-kültürel faaliyetler erişim' kategorisinde mavi bayrak ödülünü almıştır (OD3). Böylece Üniversitemizin 2018 yılından beri aldığı toplam bayrak sayısı 27 olmuştur.

Üniversitemiz Bağımlılıkla Mücadele Alt Komisyonu tarafından hazırlanan ve Bağımlılıkla Mücadele Kurulunda kabul edilen 2024-2025 yılı Bağımlılıkla Mücadele Eylem Planı yayımlanmış ve Plan doğrultusunda faaliyetlere başlanmıştır [2_OD3] (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.4-dezavantajlı_grup_faaliyetleri.pdf
- [2](3)B.3.4-b_mucadele_eylem_plan.pdf

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitemizde öğrencilerin, Öğrenci Konsey Başkanlığı, Öğrenci Temsilciliği ve Öğrenci Toplulukları altında faaliyet göstermelerine ilişkin süreç tanımlamaları yapılmıştır. Öğrenci Toplulukları Yönergesine göre topluluk çalışma esaslarının hazırlanmasına yardımcı ve faaliyetlerin yürütülmesinden sorumlu olan bir danışman görevlendirilmektedir (OD2).

Üniversitemizde öğrencilerin boş zamanlarını değerlendirmeleri için gerekli ortamı hazırlamak, öğrencileri mezuniyet sonrası hayata hazırlayarak doğru yönlendirilmelerini sağlamak, öğrencilerin genel bilgi ve görgülerini artırmak, yararlı alışkanlıklar edinmelerine yardımcı olmak, yaptıkları çalışmaların sergilenmesi ve tanıtılmasına imkân tanımak, güzel sanatlarla ilgili faaliyetlere katılmalarını, bilimsel, kültürel, sosyal ve sportif faaliyetleri organize etmelerini teşvik etmek amacıyla etkinlikler gerçekleştirilmektedir (OD3) (OD3). Üniversitemizde 2024 yılında 111 öğrenci topluluğu faaliyet göstermiş olup bunların toplam üye sayısı 8.421'dir. Öğrenci toplulukları tarafından yıl boyunca 450 farklı etkinlik düzenlenmiştir [1_OD3]. Öğrenci topluluklarının yapacağı etkinlikler için 27.10.2017-05 sayılı Öğrenci Toplulukları Komisyonu kararı ile etkinlik türüne göre puanlama sistemi getirilmiş olup bu kapsamda etkinlikler 0-5 aralığında puanlanmaya başlanarak yıl içinde en yüksek puanı toplayan öğrenci toplulukları ödüllendirilmiştir. Üniversitemiz öğrenci topluluklarının izleme ve değerlendirmeleri Stratejik Bilgi Sistemi (SBS) üzerinden takip edilmektedir.

Yıl içerisinde öğrenci toplulukları ile istişare ve değerlendirme toplantıları düzenlenmekte ve Öğrenci Toplulukları Değerlendirme Anketi gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizde yürütülen bilimsel, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere ilişkin bilgiler her yıl raporlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.5-topluluk_faaliyetleri.pdf

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmesi ile ilgili süreçler, 2547 sayılı Kanun'un ilgili maddeleri, Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönetmeliği, Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ile Üniversitemiz Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma, Yükseltilme ve Atanmayla İlgili Değerlendirme Yönergesi kapsamında yürütülmektedir (OD2) (OD2) (OD2).

Program yükümlülükleri kapsamında yer alan dersler, her dönem hangi derslerin açılacağı ve bunların kimler tarafından verileceği program grubundaki tüm öğretim elemanlarının bir arada olduğu akademik bölüm kurullarında kararlaştırılmaktadır. Dönemlik olarak planlanan dersler akademik birimlerin yönetim kurullarında onaylanarak son şeklini almaktadır. Program yükümlülükleri kapsamında açılması gereken bir dersi vermek üzere Üniversitemiz kadrosu içinde uygun yetkinlikte bir akademik kadronun bulunamaması durumunda bu niteliklere sahip bir öğretim elemanı ilgili akademik birimde görevlendirilir.

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Eğitim öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için öğretim elemanlarının yurt içi ve yurt dışı ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklere katılımı bütçe ve idari açıdan desteklenmektedir. Ayrıca Üniversitemizde göreve yeni başlayan öğretim elemanlarına yönelik olarak eğiticilerin eğitimi programı düzenlenmektedir [1_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Kanıtlar

- [1](3)B.4.2-egiticilerin_egitimi.pdf

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitemizde “Akademik Performans ve Biniş Giyme Töreni” düzenlenerek doçentlik ve profesörlük kadrosuna atanan akademisyenlere binişleri giydirilirken makale, proje, inovasyon, girişimcilik ve sanat kategorilerinde bilimsel çalışmalara imza atan akademisyenlere başarı belgesi verilmektedir. Buna göre 2024 yılında Web of Science veri tabanında yer alan Fen Bilimleri, Sosyal Bilimler, Sanat ve Beşeri Bilimler atıf dizinleri tarafından taranan dergilerde bilimsel yayını bulunan ilk üç sıradaki öğretim elemanları ile Stanford Üniversitesi tarafından hazırlanan dünyanın en etkili bilim insanlarının açıklandığı listede yer alan öğretim elemanlarına başarı belgeleri verilmiştir. Törende 2024 yılında kurum dışı fonlar tarafından desteklenen projelerin yürütücülüğünü yapan öğretim elemanları proje kategorisinde ödüle layık görülürken patentleri tescillenen öğretim elemanları da inovasyon kategorisinde ödüle layık bulunmuştur. Sanat kategorisinde ise 2024 yılında en çok sanatsal faaliyette bulunan akademisyenler ödüllendirilmiştir (OD4) (OD4).

Üniversitemizde her yıl Birim Akademik Teşvik Komisyonları, Akademik Teşvik Düzenleme Denetleme ve İtiraz Komisyonu tarafından yayımlanan takvime uygun olarak öğretim elemanlarının akademik teşvik dosyalarını değerlendirmekte, birim akademik teşvik puanlarını Akademik Teşvik Düzenleme Denetleme ve İtiraz Komisyonuna resmi yazı ile göndermektedir. Puanlar ve bunlara ilişkin itiraz başvuruları Akademik Teşvik Düzenleme Denetleme ve İtiraz Komisyonu tarafından değerlendirilerek resmi internet sayfasında ilan edilmekte ve maaş ödemelerinde dikkate alınmaktadır (OD3) (OD2) (OD3). Üniversitemizde akademik teşvik işlemleri 2024 yılında geliştirilen portal sayesinde otomasyon üzerinden yürütülmektedir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizin 2024-2028 Stratejik Planı'nda araştırma geliştirme amaç ve hedefleri ile stratejileri belirlenmiştir. Buna göre iki amaç altında 7 hedef ve 10 strateji ortaya konulmuştur (OD4). Araştırma geliştirmenin ilk amacı "*Paydaşlarla iş birliği ve etkileşim içinde nitelikli bilimsel araştırmalar yaparak Üniversitemizin ulusal ve uluslararası ARGE ve yenilik ekosistemindeki etkinliğinin artırılması*", ikinci amacı "*Hassas tarım uygulamaları ve yenilikçi işleme teknolojileri alanlarında bölgenin kalkınmasına katkıda bulunmak*" şeklinde açıklanmıştır. Araştırma geliştirmenin ilk amacının altında 5 hedef ve 8 strateji, ikinci amacının altında 2 hedef ve 2 strateji bulunmaktadır [1_OD2].

Üniversitemizde 26.12.2023 tarihli Kalite Komisyonu kararıyla Üniversitemizin Araştırma Geliştirme ve Yenilikçilik Politikası kabul edilerek kamuoyuyla paylaşılmıştır (OD2). Üniversitemizin Araştırma, Geliştirme ve Yenilikçilik Politikası; akademik özgürlük, eleştirel düşünme ve bilim etiği ekseninde yetkin araştırmacılar ve yeni nesil girişimciler yetiştirerek nitelikli bilimsel araştırmalar yapmak, paydaşlarla iş birliği ve etkileşim içinde Üniversitemizin ulusal ve uluslararası Ar-Ge ve yenilik ekosistemindeki etkinliğini artırmak, ülkemizin ve insanımızın sorunlarına işlevsel çözüm önerileri sunabilmek için disiplinler arası iş birliği ile sosyal sorumluluk ve inovasyon odaklı çalışmaları desteklemek, özellikle Hassas Tarım Uygulamaları ve Yenilikçi İşleme Teknolojileri alanlarında bölgenin kalkınmasına katkıda bulunmak, temel akademik değerlerin ve bilim kültürünün yerleşmesini sağlamaktır. Araştırma Geliştirme ve Yenilikçilik Politikasını uygulamak üzere on hedef belirlenmiş ve yayımlanmıştır (OD2). Yine 26.12.2023 tarihli Kalite Komisyonu kararıyla Üniversitemiz Kalite ve Akreditasyon Çalışmaları Eylem Planı kabul edilmiş; Eylem Planı'nın Araştırma Geliştirme ve Yenilikçilik Politikasının Uygulanması başlıklı 7 numaralı eylemi doğrultusunda her yıl Üniversitemizin araştırma geliştirme ve yenilikçilik faaliyetlerinin izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi öngörülmektedir (OD2).

Üniversitemiz, araştırma, geliştirme ve inovasyon faaliyetlerinden en üst düzeyde yararlanmak ve katılımı genişletmek amacıyla araştırmacıların niteliğini geliştirmeye büyük önem vermektedir. Bu bağlamda, üniversite ile çeşitli sektörler arasındaki iş birliği, fikri ve sınai mülkiyet haklarının yönetimi, teknolojik gelişmelerin ve bilginin ticarileştirilmesi ve girişimciliğin teşvik edilmesi dahil olmak üzere toplumsal faydalara yönelik girişimleri üstlenmekte ve Ar-Ge ve inovasyon faaliyetlerini öne çıkarmaktadır.

Araştırma, geliştirme ve inovasyon altyapısını güçlendirmek için akademik ve idari birimlerden 05.09.2024 tarihli resmi yazı ile kalite güvencesi ve akreditasyon süreçleri bağlamında değerlendirilebilecek olan faaliyetleri kapsayacak şekilde PUKÖ Eylem Planları talep edilmiştir [2_OD3][3_OD3]. PUKÖ Eylem Planları SBS üzerinden toplanmaktadır [4_OD4] [5_OD4].

Üniversitemizin 2024-2028 Stratejik Planı doğrultusunda araştırma-geliştirme stratejileri yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu olarak hazırlanmıştır (OD4). Araştırma geliştirme hedef ve stratejileri doğrultusunda yapılan çalışmaların gerçekleşme durumu idare faaliyet raporlarında ortaya konulmaktadır (OD4). Bunların yanında öğretim üyelerinin danışmanlığında öğrencilerin araştırma projelerinde iş birliği yapmaları ve deneyim kazanması desteklenmektedir.

Araştırma geliştirme hedef ve stratejileri yanında Üniversitemize özgü temel performans göstergeleri belirlenmiştir (OD3) (OD4). Üniversitemizde 2022-2024 yıllarını kapsayan İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı yürürlüktedir. 2022-2024 İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı kapsamında Stratejik Bilgi Sistemi yazılımının geliştirilmesine yönelik olarak eylemler belirlenmiştir. Stratejik Bilgi Sistemi aracılığıyla performans göstergelerinin izlenmesi ve raporların oluşturulması hedeflenmektedir. Böylelikle Üniversitemiz tarafından çeşitli mevzuat kapsamında hazırlanması zorunlu olan Birim Faaliyet Raporları, İdare Faaliyet Raporu, Performans Programı, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu, Kurum İç Değerlendirme Raporu vb. raporların hesap verilebilirlik çerçevesinde hazırlanması ve ilgili mercilere ve kamuoyuna doğru, tutarlı ve zamanlı olarak sunulması sağlanmaktadır.

YÖKAK 2022 Yılı Kurumsal İzleme Raporu'nda (s.8-9) da vurgulandığı üzere Üniversitemiz, Yükseköğretim Yürütme Kurulunun 29.09.2021 tarihli kararı doğrultusunda 'Elmadan Elmasa' projesi ile

‘Hassas Tarım Uygulamaları ve Yenilikçi İşleme Teknolojileri’ alanında bölgesel kalkınma odaklı üniversite olarak kabul edilmiş; 18.09.2022 tarihinde “Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşma Programı Durum Raporu”nu Yükseköğretim Kuruluna sunmuş ve 13.09.2022 tarihinde de ayrıntılı proje önerileri ile faaliyet ve bütçe planını Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına bildirmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2)C.1.1-2024_stratejik_plan_amac_hedefler.pdf
- [2](3)C.1.1-puko_eylem_plani_ilk.pdf
- [3](3)C.1.1-puko_eylem_plani_ikinci.pdf
- [4](4)C.1.1-akademik_puko_eylem_plani.xlsx
- [5](4)C.1.1-merkezler-koordinatörlükler_puko.xlsx

2. İç ve dış kaynaklar

Üniversitemiz öğretim elemanlarından en az doktora ya da sanatta yeterlik eğitimini tamamlamış araştırmacılar tarafından başvurusu gerçekleştirilen araştırma projelerinin önerilmesi, değerlendirilmesi, kabulü, yürütülmesi, izlenmesi, sonuçlandırılması ve sonuçların duyurulması Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (BAP) tarafından gerçekleştirilmektedir(OD3). BAP otomasyonundan faydalanılarak, yürütülen sürece ilişkin ayrıntılı bilgiler kamuoyuyla paylaşılmaktadır (OD3) (OD3) (OD4). Öğretim elemanlarımız tarafından BAP, TÜBİTAK, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Mevlana Kalkınma Ajansı, Proje ve Teknoloji Transfer Ofisi ile projeler yürütülmekte, önerilmekte ve kaynak aktarımı sağlanmaktadır.

2024 yılında Üniversitemizde ulusal ve uluslararası özel veya resmi kurum ve kuruluşlar tarafından desteklenen AR-GE projesi sayısı 29, sanayi ile yapılan proje sayısı 3, BAP kapsamında desteklenen araştırma proje sayısı 80’dir. 2024 yılında desteklenmiş / yıl içinde devam eden 27 adet TÜBİTAK projesi ve 2 adet TÜSEB projesi bulunmaktadır. SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI kapsamındaki dergilerde 478 adet yayın, ULAKBİM TR Dizin kapsamındaki dergilerde 253 adet ve Scopus kapsamındaki dergilerde 513 adet yayın yapılmış olup Scopus kapsamında toplam yayın sayısının öğretim üyesi sayısına (578 Kişi) oranı 0,89'dur. Yine 2024 yılında Üniversitemizde 20 adet patent, faydalı model ve endüstriyel tasarım başvurusu yapılmıştır [1_OD4][2_OD4][3_OD4] (OD3).

Üniversitemiz, tohum ıslahına yönelik olarak on binlerce buğday üzerinde yapılan analiz sonucunda yeni bir buğday tohumu bulmayı başarmış olup çalışmanın gıda ve tohumculuk sektörü için önemli yenilikler getirmesi beklenmektedir (OD4). Üniversitemiz tarafından yürütülen AR-GE çalışmaları sonucu geliştirilen buğday tohumlarının üretim hakkı, yapılan anlaşmayla UTEK Tarım şirketine devredilmiştir. Devirle birlikte Üniversitemiz, tarihinin ilk fikri mülkiyet hak sahipliği ödemesini almıştır. Ayrıca Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi tohumluk üretiminden yüzde olarak da fikri mülkiyet hak sahipliği ödemesi alacaktır. Gıda sektörü için özel kullanım amaçlı olarak geliştirilen ve dünya literatüründe de özgün bir yere sahip olan buğday tohumları, özel sektör tarafından AR-GE çalışmalarında ve tohumluk üretiminde kullanılacaktır (OD4).

Bilgi üretiminin hızla arttığı günümüzde BAP ve HASTUYİT Koordinatörlükleri tarafından güdümlü proje destek çağrısı için planlamalar yapılmaktadır. Bu kapsamda bölgesel ve ulusal kalkınmaya katkı sağlayacak, yakın bir gelecekte ticarete konu olabilecek, TÜBİTAK veya AB AR-GE projelerinin üretilmesine katkı sağlayacak ve yüksek etki faktörüne sahip dergilerde yayımlanma potansiyeline sahip olan ihtisaslaşma alanlarımızla ilgili Üniversite-Sanayi iş birliği ortak finansmanında yürütülecek projeler desteklenecektir.

Üniversite kütüphanesinde 53 adet veri tabanı bulunmakla birlikte talep eden araştırmacılara diğer üniversite kütüphanelerinden Kütüphaneler Arası İş birliği Takip Sistemi (KİTS) ve Türkiye Belge Sağlama Sistemi (TÜBESS) aracılığıyla kitap, tez ve makale getirtilmektedir. Diğer üniversitelerdeki araştırmacıların Kütüphanemizden talepleri de aynı şekilde karşılanmaktadır (OD4) (OD4).

Bölgemizde yeni veya ileri teknolojide mal ve hizmet üretmek isteyen girişimciler ile araştırmacı ve akademisyenlerin sınai ve ticari faaliyetlerini Üniversitemizin yanında veya yakınında yürütebilmelerine ve Üniversitemiz imkanlarından yararlanabilmelerine fırsat vermek için kurulmuş Karaman Teknoparkın

yönetici şirketi olan Teknoloji Geliştirme Bölgesi ve Yönetici AŞ'deki Üniversitemizin payı %52,13'e çıkarılmıştır. Karaman Teknoparkta altı adet şirket kurulmuştur. Akademisyenlerin teknoparklarda, kuluçka merkezlerinde, TEKMER'lerde ortak veya sahip olduğu faal 10 firma bulunmaktadır. Üniversitenin laboratuvar imkânlarından 2024 yılında 15 devlet üniversitesi personeli, 7 de özel sektör temsilcisi yararlanmıştır. Üniversite laboratuvarlarında 228 adet test ve analiz yapılmıştır. 2024 yılında Hassas Tarım Uygulamaları ve Yenilikçi İşleme Teknolojileri İhtisaslaşma alanında 6 adet eğitim düzenlenmiş, 21 adet yayın yapılmış, 5 adet paydaş iş birliği gerçekleştirilmiş ve 2 alt yapı projesi tamamlanmıştır. 12 adet lisansüstü tez ve 15 adet bilimsel proje yürütülmeye devam etmektedir [4_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [4](4)C.1.2-2024_yili_idare_faaliyet_raporu_arastirma-gelistirme_istatistikler_2.pdf
- [1](4)C.1.2-2024_yili_idare_faaliyet_raporu_arastirma-gelistirme_ekseni_istatistikler.pdf
- [2](4)C.1.2-tr_dizin_kapsamindaki_dergilerdeki_yayin_sayisi.xls
- [3](4)C.1.2-scopus_kapsamindaki_dergilerdeki_yayin_sayisi.xls

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Üniversitemizde sosyal, sağlık, fen ve mühendislik alanlarında doktora programları yürütülmekte olup bilgi paketleri kamuoyuyla paylaşılmaktadır (OD3).

Doktora programına kayıtlı olup mezun olan öğrencilerden doktora sonrasında da burs imkanlarından faydalanan öğrencilerimiz bulunmaktadır. Araştırma çıktısının etkisini artırmak için üniversitenin açık olan doktora sonrası pozisyonlarının doldurulması üniversite yönetimince desteklenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Araştırma kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmesinde Üniversitemiz Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma, Yükseltilme ve Atanmayla İlgili Değerlendirme Yönergesi dikkate alınmaktadır (OD2).

Araştırma kadrosunun yetkinliklerinin arttırılması, izlenmesi ve değerlendirilmesi akademik birim yöneticilerinin sorumluluğunda olmakla birlikte öğrencilere uygulanan Ders Değerlendirme Anketi ve Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi yoluyla da izleme ve değerlendirme yapılmaktadır (OD3).

Üniversitemiz, araştırma, geliştirme ve inovasyon faaliyetlerinden en üst düzeyde yararlanmak ve katılımı genişletmek amacıyla araştırmacıların niteliğini geliştirmeye büyük önem vermektedir. Bu amaçla, yıl boyunca araştırmacılara yönelik çeşitli eğitim ve etkinlikler düzenlenmektedir. Proje ve Teknoloji Transfer Ofisi (PTTO) Koordinatörlüğü tarafından yıl içerisinde araştırma kadrosunun yetkinliklerinin arttırılmasına yönelik çeşitli etkinlikler yapılmaktadır. 2024 yılında PTTO tarafından Karaman Teknopark ve Üniversite-Sanayi İş Birliği Toplantısı yapılmış, MEVKA Girişimci Yatırımcı Buluşmaları gerçekleştirilmiş, ayrıca akademisyen, iş insanları, araştırmacı ve öğrencilere yönelik olarak 16 adet TÜBİTAK 2209 A/B programları tanıtım ve bilgilendirme eğitimi, TÜBİTAK ARDEB proje yazma eğitimleri ve patent eğitimleri verilmiştir. Proje ve Teknoloji Transfer Ofisi Koordinatörlüğü danışmanlık ve rehberlik sunmasının yanı sıra Üniversitede geliştirilen fikirlerin ve AR-GE projelerinin, endüstri ihtiyaçlarına uygun hale getirilmesi için yol göstermektedir. Bu süreçte, akademisyenlerin ve sanayicilerin iş birliği yapmalarını teşvik etmekte, üniversite ve sanayi arasındaki iletişimi güçlendirmektedir.

Üniversitemizde araştırma yetkinliklerinin gelişimi ve Üniversite-Sanayi iş birliği bağlamında 2024 yılında ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla 15 protokol imzalanmıştır. Ayrıca çok sayıda görüşme ve toplantı yapılarak sektörel buluşmalar gerçekleştirilmiştir [1_OD3].

Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesi için yurt içi ve yurt dışı kongre, sempozyum vb. etkinliklere katılımları desteklenmektedir. Araştırmacıların, çalışmalarında laboratuvar, atölye vb. alanları kullanmaları teşvik edilmekte, projelerine BAP kapsamında destek verilmektedir. Üniversitemizde AR-GE faaliyetlerini desteklemek üzere merkezî araştırma laboratuvarı ile akademik birimlerin bünyesinde ihtiyaçlar doğrultusunda çeşitli laboratuvarlar kurulmuştur (OD3) (OD3). Ayrıca Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından veri tabanları, e-kaynaklar ve diğer bilgi kaynakları öğretim elemanlarının kullanımına sunulmaktadır [2_OD3].

Yükseköğretim Kurulunca 2019 yılından bu yana yayınlanan Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu'nun 2024 yılı verilerine göre Üniversitemiz "Araştırma-Geliştirme, Proje ve Yayın" temel alanında, üniversitelerin araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin, yürüttükleri projelerin ve bünyelerindeki öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası hakemli dergilerde yayımladıkları yayınların izlendiği ve değerlendirildiği göstergelerde, AR-GE'ye harcanan yatırım bütçesi oranının en yüksek olduğu ilk 20 üniversite arasında yer almıştır (OD4).

Enerji Verimliliği Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAREN), T.C. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından eğitim vermek üzere yetkilendirilmiş ve laboratuvar altyapısına sahip Konya Ovası Bölgesinde tek, Türkiye genelinde ise dört merkezden biridir. KAREN bünyesinde Türkiye'de bulunan tüm Mühendislik ve Mimarlık alanında veya Teknik Eğitim Fakültelerinin Makine, Elektrik, Mekatronik veya Elektrik-Elektronik bölümlerinde lisans düzeyinde eğitim almış kişilere Enerji Yöneticisi, Sanayi Etüt Proje ve Bina Etüt Proje Sertifika Eğitimleri verilmektedir. Enerji Verimliliği Eğitim ve Ölçüm Çalışmaları, Enerji Verimliliği ve Yönetimi, Güneş Enerjisi Sistemleri ve Güneş Radyasyonu üzerine lisans-lisansüstü seviyesinde eğitimler verilmekte ve AR-GE çalışmaları yürütülmektedir. Enerji verimliliği ile ilgili saha çalışmaları, yenilenebilir enerji sistemleri ve enerji verimliliği teknolojilerinin üretimi ile tasarımı, sanayiye yönelik enerji yönetimi ve danışmanlık, enerji ön-detaylı etüt, enerji kontrol-ölçüm, yeni teknolojiler ve AR-GE çalışmaları yapılarak bölgemizde güçlü bir potansiyele sahip olan sanayi ile üniversite iş birliği geliştirilmektedir.

Yenilenebilir enerjinin öneminin her geçen gün arttığı günümüzde girişimci ve yenilikçi üniversite kimliğiyle öne çıkan Üniversitemiz, Güneş Enerji Sistemi Projesi ile bu alanda geleceğe yatırım yapmaya devam etmektedir. Üniversitemizin 1 MW gücündeki Güneş Enerjisi Santrali, 2017 yılından itibaren elektrik üretmektedir. 2024 yılı temmuz ayına kadar üretilen toplam enerji yaklaşık olarak 11 GWh olarak ölçülmüştür. Yerleşke içerisinde tüketilerek mahsuplaştırılan enerji dışında tüketim fazlası olarak satılan enerji miktarı ise yaklaşık 4 GWh olmuştur. Bu satıştan Üniversitemiz 6 milyon 855 bin TL gelir elde etmiştir. 2024 yılının haziran ayında yine Üniversitemizde üretilen enerji 171.448,03 kWh, ihtiyaç fazlası satılan enerji ise 65.148,30 kWh olarak belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)C.2.1-2024_yili_idare_faaliyet_raporu_arastirma-gelistirme_ekseni_istatistikler.pdf
- [2](3)C.2.1-2024_yili_idare_faaliyet_raporu_arastirma-gelistirme_ekseni_istatistikler_kutuphane.pdf

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Yapılan araştırma ve projelerin bazıları ulusal ve uluslararası ortak çalışmalarla gerçekleştirilmektedir. Üniversitemiz ile birçok paydaşı arasında çeşitli konularda iş birliği protokolü imzalanmaktadır (OD3).

Üniversitemizde farklı bölümlerden öğretim üyelerinin ve lisansüstü öğrencilerin katıldığı araştırma grupları bulunmaktadır. Lisansüstü eğitim gören öğrenciler farklı bölümlerdeki araştırma gruplarına dahil olmaktadır ve burs imkanlarından yararlanmaktadır. Akademisyenlerin dahil olduğu disiplinler arası çalışmaların, ulusal ve uluslararası iş birliklerinin, mevcut bilimsel ortaklıkların araştırma grupları olarak görünür kılınması ve bu sayede yeni iş birliklerinin de oluşturulması Üniversite yönetimi tarafından teşvik ve takip edilmektedir.

Üniversitemiz bünyesinde araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin desteklenmesi ve patent veri tabanlarına ulaşımın kolaylaştırılması amacıyla Türk Patent ve Marka Kurumu ile 01.11.2022 tarihinde iş birliği protokolü imzalanarak Türk Patent ve Marka Kurumu Bilgi ve Doküman Birimi kurulmuştur. Birim tarafından akademisyen ve araştırmacıların her türlü bilgi ve doküman gereksinimlerinin karşılanması, ilgili

ulusal ve uluslararası mevzuat ve yayınlar ile patent veri tabanlarına ulaşılması noktasında destek hizmeti sunulmakta; kişi, kurum ve kuruluşların sınai mülkiyet hakları konusunda bilgilendirilmesi ve yönlendirilmesi gerçekleştirilmektedir (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Araştırma geliştirme hedef ve stratejileri doğrultusunda yapılan çalışmaların gerçekleşme durumu Stratejik Plan izleme raporlarında ve idare faaliyet raporlarında ortaya konulmaktadır (OD4) (OD4).

Üniversitemizin araştırma-geliştirme hedefleri 2024-2028 Stratejik Planı'nda belirlenmiş olup bu hedeflere ulaşılıp ulaşılmadığını izlemek üzere izleme ve değerlendirme takvimi oluşturulmuştur. Araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere temel/anahtar performans göstergeleri belirlenmiştir (OD3).

Akademik birimler araştırma-geliştirme süreçlerini her yıl hazırladıkları birim faaliyet raporları ile gözden geçirmektedirler. Araştırma geliştirme süreçleri Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu ile akademik birimler tarafından yönetilmektedir (OD3). Süreçler genel olarak Bilimsel Araştırma Projeleri ve Komisyonu Yönergesi, Bilimsel Araştırma ve Yayın Etik Kurul (BAYEK) Yönergesi, Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi kapsamında yürütülmektedir. Bunlara ilaveten 2024 yılında 214-2024/01 sayılı Senato Kararı ile Tıp Fakültesi Yerel Bilimsel Tıbbi Araştırmalar Etik Kurulu Yönergesi kabul edilmiştir (OD2) (OD2). TÜBİTAK, San-Tez, BAP proje işlemleri ve bilimsel dergilerde makalelerin yayımlanmasına ilişkin iş akışları oluşturulmuştur (OD2).

Üniversitemizde performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları kullanılmakta olup YÖK tarafından uygulanan akademik teşvik puan sistemi ile Akademik Teşvik Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonu tarafından akademik performans ölçülmekte ve öğretim elemanlarının akademik teşvik puanları Üniversite web sitesinde her yıl duyurulmaktadır. 2024 yılında 384 akademik personel akademik teşvikten yararlanmaya hak kazanmıştır (OD4).

Lisansüstü çalışmaların bilimsel katkısına verilen önem bağlamında, Üniversitede Fen Bilimleri Enstitüsü, Sosyal Bilimler Enstitüsü ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü olmak üzere üç enstitü mevcuttur. Öğrenciler, tezlerinden bilimsel makale üretmeleri için teşvik edilir, doktora eğitimi sürecinde tez çalışması dışında da yetkinlikler kazanmaları için farklı çalışma gruplarında yer almalarına olanak sağlanır. Öğrenci makalelerinin yayınlanmasında önceliğin uluslararası hakem kurulu ve yüksek etki faktörü olan prestijli dergilere verilmesi beklenir.

26.12.2023 tarihinde Kalite Komisyonu kararıyla yürürlüğe giren Kalite ve Akreditasyon Çalışmaları Eylem Planı'nın Araştırma Geliştirme ve Yenilikçilik Politikasının Uygulanması başlıklı 7 numaralı eylemi, Üniversitenin Araştırma Geliştirme ve Yenilikçilik performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi hükümlerini içermektedir (OD3).

02-03 Mayıs 2024 tarihlerinde düzenlenen 2. Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Çalıştayı Araştırma Geliştirme ve Yenilikçilik Alt Komisyonu Toplantısı'nda alınan 03.05.2024 tarihli ve 01-2024/03 sayılı karar gereğince ve 10.05.2024 tarihli resmi yazı ile Üniversitemiz Ar-Ge ve Yenilikçilik İç Değerlendirme Takımı oluşturulmuştur (OD3) (OD4) (OD4). 09.05.2024 tarihli ve 191909 sayılı resmi yazıyla 'İç Değerlendirme Takımları Eğitim Semineri' planlanmış ve ilgili kişilere bildirilmiştir [1_OD3]. Araştırma Geliştirme ve Yenilikçilik Alt Komisyonu Toplantısı'na Rektör ve Rektör Yardımcısının yanı sıra 11 komisyon üyesi, Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Koordinatörlüğünde görevli kısmi zamanlı öğrenci ve diğer davetliler katılmıştır (OD4).

10-13 Mayıs 2024 tarihleri arasında "Kalite Güvencesi ve İç Değerlendirme Süreci" konulu eğitim seminerleri düzenlenmiştir (OD4). Ar-Ge ve Yenilikçilik iç değerlendirme takımına yönelik düzenlenen Kalite Güvencesi ve İç Değerlendirme Süreci konulu eğitime 13 takım üyesi, eğitmenler ve Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Koordinatörlüğünde görevli kısmi zamanlı öğrenci katılmıştır.

Ar-Ge ve Yenilikçilik faaliyetleri iç değerlendirme süreci hakkında iç değerlendiriciler ve ilgili birimleri

bilgilendirmek amacıyla 10.05.2024 tarihli ve 192182 sayılı resmi yazı yazılarak iç değerlendirme sürecinin 15-31 Mayıs 2024 tarihleri arasında yürütüleceği ilgili kişilere bildirilmiştir [2_OD3]. İç değerlendirme süreci kapsamında iç değerlendiriciler tarafından akademik ve idari birimlere gidilerek görüşmeler yapılmış, görüşme formları doldurulmuştur. Görüşme sonrasında iç değerlendiricilerin birim hakkındaki değerlendirmelerine ilişkin İç Değerlendirici Raporu doldurulmuş ve ilgili birime iletilmiştir [3_OD4] [4_OD4]. İlgili birim tarafından İç Değerlendirme Raporu'na karşılık olarak Geri Bildirim ve İyileştirme Raporları hazırlanmış ve Stratejik Bilgi Sistemi'ne (SBS) yüklenmiştir [5_OD4] [6_OD4].

Üniversitemizde ilk kez gerçekleştirilen iç değerlendirme sürecinin kontrol edilerek iyileştirilmesi adına Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Koordinatörlüğü tarafından 05-25 Temmuz 2024 tarihleri arasında https://servis.kmu.edu.tr/anketsistemi/ üzerinden İç Değerlendirici Memnuniyet Anketi uygulanmıştır. İç Değerlendirici Memnuniyet Anketi'ne toplam 60 kişi katılmış olup bunun 43'ü akademik, 11'i idari personel, 5'i öğrenci, 1'i de dış paydaştır. Ankete katılanların %56'sı iç değerlendirme sürecini yararlı bulurken %31'i kararsız, %13'ü de yararlı bulmamaktadır. Katılımcıların %38'i iç değerlendirme sürecine tekrar katılmak istediğini belirtirken %32'si katılmak istememekte, %30'u ise kararsız olduğunu belirtmektedir. Katılımcıların %52'si iç değerlendirme süreci öncesinde Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Koordinatörlüğü tarafından düzenlenen eğitim seminerine katıldığını ifade etmiş, %48'i ise bu seminere katılmamıştır. Anket sonuçları üst yönetim ile paylaşılmış ve 01-2025 sayılı Yönetim Gözden Geçirme Toplantısı'nda değerlendirilerek Yönetim Gözden Geçirme Raporu'nda sonuçlar yayınlanmıştır (OD4).

Üniversitemizde araştırma ve geliştirme alt yapısını güçlendirmek, proje yapma kültür ve kapasitesini arttırmak, bu bağlamda Üniversitemizde araştırma yapan öğretim elemanları ve öğrencilerin araştırma projelerine destek sağlayan kurumların kaynaklarından en verimli biçimde faydalanabilmelerini sağlamak amacıyla 2013 yılından beri faaliyetlerini yürüten Proje ve Teknoloji Transfer Ofisi (PTTO) tarafından üniversite-sanayi iş birliğine yönelik Ar-Ge ve patent esaslı birçok başarılı çalışmaya imza atılmakta, akademisyenlere ve sanayicilere yönelik çeşitli eğitimler düzenlenmekte, sanayicilerin öğretim elemanlarıyla irtibata geçmesi ve ortak projeler yapmasına aracılık edilmekte, öğretim üyelerimiz tarafından bölgedeki sanayi kuruluşlarının kalkınmasına destek olabilmek için sanayi kuruluşlarına mentörlük ve danışmanlık hizmeti verilmekte, ayrıca Üniversitemizin araştırma altyapısı sanayi sektörüne tanıtılmaktadır. Üniversitemiz Proje ve Teknoloji Transfer Ofisi koordinatörlüğünde öğretim üyelerimiz tarafından Karaman İli Tarım Yatırım Kılavuzu, Karaman İli Hizmet Sektörü Yatırım Kılavuzu, Karaman İli Enerji İhtisas Endüstri Bölgesi İlanına Yönelik Fizibilite Etüt Raporu hazırlanmıştır (OD3) (OD3) (OD3).

Araştırma geliştirme faaliyetlerinde paydaşların katılımı sağlanmaya çalışılmakta olup ulusal ve uluslararası desteklerle süreçler yürütülmektedir. Araştırma-geliştirme süreci kapsamında üretilen proje, bilimsel yayın, ödül ve patent gibi tüm araştırma girdi ve çıktıları, topluma hizmet amacıyla kullanılmaktadır (OD4). Sanayi kuruluşları dâhil olmak üzere tüm dış paydaşlarla iş birliği sürecini daha etkin bir şekilde yürüterek araştırma geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımını sağlamak, üniversite dışı fonları Üniversitemize aktarmak ve araştırma sonuçlarından ticari anlamda en yüksek seviyede istifade edilmesini sağlamak amacıyla çalışmalar sürdürülmekte olup bu kapsamda dış paydaşlarla çeşitli protokoller yapılmaktadır (OD3). Üniversite-sanayi iş birliklerini ve ortak çalışmaları sağlayacak Karaman Teknopark, Proje ve Teknoloji Transfer Ofisi, İŞGEM gibi ara yüz yapıları bulunmaktadır. 2024-2028 Stratejik Planı ile birlikte ortak iş yapabilme kültürü ve etkileşim kabiliyetinin artırılması ile sektörel beklentilere cevap verebilecek uygulama ve araştırma alanlarının geliştirilmesi temel yetkinlik alanları olarak belirlenmiştir.

2024-2028 Stratejik Planı'nda yer alan araştırma-geliştirme hedefleri, diğer üst politika belgeleriyle uyumlu olarak belirlenmiştir (OD2). Üniversitemizin araştırma-geliştirme alt yapısına ait bilgiler (insan kaynağı, laboratuvarları, kütüphane kaynakları, merkezler, bütçe ödenekleri vb.) ile bilimsel yayın, proje, patent, faydalı model, ödül gibi bilgiler idare faaliyet raporlarında yer almaktadır. Uygulama ve araştırma merkezleri, araştırmacı insan kaynağı ve laboratuvar sayıları ile bütçe kaynağında yıllar itibarıyla artış olmaktadır. 2024 yılında Ar-Ge için bütçeden 31.058.863 TL harcama yapılmış bunun toplam bütçeye oranı 0,0217 şeklindedir.

Bilimsel ve Teknolojik Uygulama ve Araştırma Merkezi (BİLTEM) bünyesindeki laboratuvarların akreditasyonunu sağlamak üzere Türk Akreditasyon Kurumuna (TÜRKAK) akredite başvurusunda bulunan Üniversitemiz, sert kabuklu meyveler ve ürünleri, su, bisküvi, tahıllar, baklagiller ve yan ürünleri, buğday unu, çikolata, kokolin, meyve ve sebze suları ürünleri olmak üzere 10 ayrı parametrede ölçüm belirsizliği ve yeterlik testlerini tamamlamış; TÜRKAK tarafından yapılan denetimler sonucunda Üniversitemiz BİLTEM laboratuvarları TS EN ISO/IEC 17025:2017 standardına göre akredite edilmiştir. Üniversitemiz Bilimsel ve Teknolojik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından 2024 yılında çeşitli analiz hizmetleri

verilmiş olup bunlara ilişkin veriler 2024 yılı İdare Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır. Bilimsel ve Teknolojik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından 2024 yılında iç ve dış paydaşlara yönelik çok sayıda analiz gerçekleştirilmiştir.

Bilimsel projelere ilişkin süreçlerin yürütülmesinde BAP Otomasyonu etkin bir şekilde kullanılmakta olup projelerin bütçelerine ilişkin izleme ve kontrol bu otomasyon üzerinden yapılmaktadır (OD4). Bilimsel projelerin bütçe gerçekleşmelerine ilişkin ayrıntılı bilgiler kamuoyuyla paylaşılmaktadır (OD4).

AR-GE faaliyetleri için bütçeden yapılan harcamalar her yıl takip edilmektedir. Bilimsel projelerin bütçe performansına ilişkin kayıtlar Stratejik Bilgi Sistemi'nde (SBS) Bilimsel Proje Bilgileri tablosuyla tutulmaktadır. Üniversitemiz bütçesinden yürütülen bilimsel projelere ilişkin bilgileri içeren raporlar her yıl eylül ve aralık aylarında Strateji ve Bütçe Başkanlığına ve Hazine ve Maliye Bakanlığına bildirilmektedir. Bölgesel ve/veya ulusal düzeyde yürütülen projelere ilişkin ara ve nihai raporlar ise düzenli olarak hazırlanmakta ve ilgili idarelere gönderilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)C.3.1-ic_degerlendirme_takimlari_icin_egitim_semineri.pdf
- [2](3)C.3.1-arge_ve_yenilikcilik_ic_degerlendirme_süreci_takvim_bilgilendirme_resmi_yazı.pdf
- [3](4)C.3.1-arge_ve_yenilikcilik_ic_degerlendirici_raporu_ptto.pdf
- [4](4)C.3.1-arge_ve_yenilikcilik_ic_degerlendirici_raporu_fen_fakultesi.pdf
- [5](4)C.3.1-arge_ve_yenilikcilik_geri_bildirim_ve_iyilestirme_raporu_ptto.pdf
- [6](4)C.3.1-arge_ve_yenilikcilik_geri_bildirim_ve_iyilestirme_raporu_bap_koordinatorlugu.pdf

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Üniversitemiz öğretim elemanlarının aldığı ödüller, yaptığı proje ve patent başvuruları düzenli olarak Stratejik Bilgi Sistemi'ne (SBS) kaydedilmektedir. Ayrıca bilimsel araştırma projeleri kapsamında yapılan çalışmalar BAP otomasyonuna yüklenmekte, periyodik olarak kontrol edilerek projelere ilişkin bilgiler kamuoyuna duyurulmaktadır (OD4).

Üniversitemizdeki araştırma performansı her yıl akademik teşvik ödeneğine esas yönetmelik ve usullere dayalı olarak değerlendirilmesinin yanı sıra belli kriterler dikkate alınarak "Akademik Performans ve Biniş Giyme Töreni" ile de değerlendirilmektedir (OD4) (OD4). Ayrıca Üniversitemizde kullanılmakta olan Akademik İstatistik Sistemi sayesinde öğretim elemanlarının bilimsel ve akademik performanslarına ilişkin güncel sayılara erişmek mümkündür (OD3).

Üniversitemizde Öğretim Elemanı Öz Değerlendirme Raporu ile Ders Değerlendirme Anketi de akademik performans için bir gösterge oluşturmaktadır. Bu kapsamda her eğitim öğretim döneminin bitiminde Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden öğrencilere yönelik Ders Değerlendirme Anketi hazırlanmakta ve öğrencilerin aldıkları dersleri ve öğretim elemanlarını değerlendirmeleri sağlanmaktadır. 2024 yılında ilk olarak 01 Haziran- 07 Temmuz 2024 tarihleri arasında 2023-2024 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı derslerini değerlendirmek üzere Öğrenci Ders Değerlendirme Anketi uygulanmış, beş soruluk ankete ders alan toplam 14.587 öğrenciden 10.730'u (%73) katılmış ve derslere ilişkin genel memnuniyet oranı %82 şeklinde gerçekleşmiştir. Anket sonuçları, tüm dersleri ve dersi veren öğretim elemanlarını kapsayacak şekilde 06.09.2024 tarihinde tüm akademik birimlere ayrı ayrı resmi yazıyla gönderilmiş, ayrıca 03-2024 sayılı Yönetim Gözden Geçirme Raporu'nda değerlendirilmiştir. 2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı Güz Dönemi Öğrenci Ders Değerlendirme Anketi ise 30 Aralık 2024 – 31 Ocak 2025 tarihleri arasında yürütülmüş, ankete ders alan toplam 15.233 öğrenciden 11.325'i (%74) katılmış ve derslere ilişkin genel memnuniyet oranı %78 şeklinde gerçekleşmiştir. Anket sonuçları, 10.03.2025 tarihinde tüm akademik birimlere resmi yazıyla gönderilmiş; ayrıca 11.03.2025 tarihli ve 01-2025 sayılı Yönetim Gözden Geçirme Toplantısı'nda ele alınmıştır (OD4).

Akademik birimlerden 03.12.2024 tarihli resmi yazı ile öğretim elemanı öz değerlendirme raporları talep edilmiştir [1_OD3]. Öğretim elemanı öz değerlendirme raporları SBS üzerinden toplanmaktadır [2_OD4].

2024 yılı İdare Faaliyet Raporu'nda (s.86) belirtildiği üzere öğretim üyelerimiz tarafından 2024 yılında 25'i

TÜBİTAK, 2'si TÜSEB, 127'si BAP projesi olmak üzere toplam 154 bilimsel projeye devam edilmiş, 2 TÜBİTAK, 1 TÜSEB ve 59 BAP projesi tamamlanmış; ayrıca 32 münferit araştırma projesi, 24 yüksek lisans ve 3 doktora tez projesi desteklenmiştir. Yine 2024 yılında öğretim elemanlarımız 4'ü yayın teşvik ödülü olmak üzere 7 bilimsel ödülün sahibi olmuştur [3_OD4][4_OD4].

2024 yılında Üniversitemizde 13 ulusal ve 7 uluslararası olmak üzere toplamda 20 patent, tasarım ve faydalı model başvurusu yapılmıştır. Ulusal kapsamda 1 faydalı model, 1 tasarım ve 11 patent; uluslararası kapsamda 7 patent başvurusunda bulunulmuş olup sonuçlar değerlendirme aşamasındadır.

Avrupa Birliği Projesi (COST) programı kapsamında 2024 yılında, teknolojinin gençler üzerindeki olumlu uygulamasını en üst düzeye çıkarırken aynı zamanda olası olumsuz etkilerini azaltmayı hedefleyen projede üniversitemizden bir öğretim üyemiz çalışma grubu üyesi (WG) olarak atanmıştır (OD4).

Üniversitemiz öğretim üyeleri tarafından editörlüğü yapılan "Gelenekten Aşeneye: Karaman Mutfağı" adlı kitap gastronomi alanında dünyanın en prestijli ödüllerinden biri olan "Gourmand World Cookbook Awards" kapsamında ödül almaya hak kazanmıştır (OD4). Bir öğretim üyemiz, TÜBİTAK 1812-Yatırım Tabanlı Girişimcilik Destek Programı (BiGG Yatırım) kapsamında sunduğu projeyle "Mükemmeliyet Mührü" almaya hak kazanmıştır. (OD4) TÜBİTAK 2247-A "Ulusal Lider Araştırmacılar" Programı sonuçlarına göre de bir öğretim üyemiz "Ulusal Lider Araştırmacı" olarak seçilmiştir (OD4).

Üniversitemiz öğrencilerinin, 2024 yılında TÜBİTAK 2209-A ve 2209-B programları kapsamında 16 projesi destek almaya hak kazanmıştır. Ayrıca 2024 yılında TEKNOFEST kapsamında 4 yeni ekip oluşturulmuş ve toplam ekip sayısı 7 olmuş, 2 ekip katıldıkları yarışmada ön elemeyi geçmeye hak kazanmıştır.

University Ranking by Academic Performance (URAP) 2024-2025 Türkiye Sıralamasına göre Üniversitemiz 70'inci sırada yer almaktadır (OD4). SCIMAGO Institutions Rankings sonuçlarına göre ise Türkiye üniversiteleri arasında 2023 yılında 42'nci, 2024 yılında ise 64'üncü olmuş; bununla birlikte çevre bilimi alanında Türkiye'de 1'inci, enerji alanında 2'nci, sosyal bilimler alanında 30'uncu sırada yer almıştır (OD4). Uluslararası Yükseköğretim Derecelendirme kuruluşu AD Scientific Index'in 2024 Dünya Bilim İnsanları Sıralamasına KMÜ'den 107 akademisyen girmeyi başarmış, en çok atıf alan ve en yüksek h index'ine sahip akademisyenleri gösteren listede ise 10 KMÜ'lü bilim insanı yer almıştır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)C.3.2-oz_degerlendirme_ve_geri_bildirim_raporlari_resmi_yazi.pdf
- [2](4)C.3.2-ogretim_elemani_oz_degerlendirme_raporu_edebiyat.pdf
- [3](4)C.3.2-2024_yili_idare_faaliyet_raporu_arastirma-gelistirme_ekseni_istatistikler.pdf
- [4](4)C.3.2-yillara_ve_konusuna_gore_ogretim_elemanlarinin_aldigi_odul_sayilari.xls

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizin 2024-2028 Stratejik Planı ile "şehir ve üniversite bütünleşmesini tesis etmiş" olmak temel yetkinlik tercihi olarak belirlenmiştir. Kalite Komisyonunun 26.12.2023 tarihli ve 02-2023/04 sayılı kararıyla Üniversitemiz Toplumsal Katkı Politikası yürürlüğe girmiş olup Toplumsal Katkı Politikasını uygulamak üzere 19 hedef belirlenmiş ve kamuoyuyla paylaşılmıştır [1_OD2]. Üniversitemizin Toplumsal Katkı Politikası; eğitim öğretim ve araştırma geliştirme boyutlarındaki kazanımlarını toplumsal hizmete dönüştürme gayesiyle ürettiği bilgi, hizmet ve teknolojiyi akademik değerler eşliğinde olabildiğince yaymak ve yaygınlaştırmak, her türlü bilimsel, kültürel, sanatsal ve sportif birikimini toplum yararına kullanarak Üniversitemizin altyapı zenginliğini toplumun hizmetine sunmak, paydaşlarla iş birliğini ve ortak çalışma kültürünü geliştirmek, çevre bilinci ve duyarlılığını artırmak, dezavantajlı ve özel yaklaşım gerektiren kesimlere yönelik faaliyetler yapmak, örnek uygulamalar ve sosyal sorumluluk projeleriyle toplumsal hizmet süreçlerine doğrudan katılım sağlamaktır.

Üniversitemizde 20.11.2024 tarihli ve 224-2024/121 sayılı Senato Kararı ile Büyük Veri Koordinatörlüğü kurulmuş olup eğitim-öğretim, araştırma, akademik performans, uluslararasılaşma, iş birliği, toplumsal katkı, sürdürülebilirlik ve kaynak yönetimi konularındaki verileri toplamak, işlemek, analiz etmek üzere faaliyetlerine başlamıştır (OD3) (OD3). Yine 25.12.2024 tarihli ve 225-2024/131 sayılı Senato Kararı ile Uygulama ve Araştırma Merkezleri Kurulma, İzleme ve Değerlendirme Yönergesi yayımlanarak uygulama ve araştırma merkezlerinin kurulması, faaliyetlerinin izlenmesi ve performanslarının değerlendirmesiyle ilgili usul ve esaslar belirlenmiştir (OD3).

Yükseköğretim Kurulunca yayınlanan Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu'nun 2024 yılı verilerine göre KMÜ, Engelsiz Üniversite kapsamında alınan ödül veya nişan sayısının değerlendirildiği listede ilk 20 üniversite arasına girmeye hak kazanmıştır (OD4). Bunun yanı sıra Üniversitemizde 2024 yılında pek çok toplumsal katkı faaliyetine imza atılmış olup tamamlanan sosyal sorumluluk faaliyeti sayısı 66'dır.

Üniversitemizde 2024 yılında sosyal sorumluluk ve çevre bilinci ile toplumsal katkının arttırılması amacıyla çok sayıda faaliyet yapılmış; dezavantajlı gruplara yönelik sosyal entegrasyon ve kapsayıcılığa ilişkin faaliyetler düzenlenmiştir. Bağımlılıkla mücadele ve farkındalık kazanma, teknik gezi, 21 Mart Dünya Down Sendromlular Farkındalık Günü, Temel Aşçılık ve Fastfood Hizmetleri Eğitimi, Kaynakçı Yetiştirme ve Geliştirme Eğitimi, Elektrik Tesisatı ve Pano Monitörü Yetiştirme ve Geliştirme Eğitimi gibi farklı alanlarda etkinlikler gerçekleştirilmiştir.

Toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında çeşitli kamu kurum ve kuruluşları, sanayi kuruluşları ve sivil toplum örgütleri ile yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası iş birliği anlaşmaları yapılmıştır. Sanayi, iş dünyası ve toplumla iş birliği ve etkileşimi artırmak, ortak projeler yürüterek bölgenin ve ülkenin kalkınmasına katkı sağlamak üzere dış paydaşlarla 2024 yılında protokoller imzalanmıştır.

Üniversitemizin mevcut laboratuvarlarında dış paydaşlara hizmet verilirken konferans salonları, spor tesisleri, kütüphane ve sosyal donatılar da toplumun kullanımına açıktır.

Üniversitemizin toplumsal katkı hedefleri doğrultusunda Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (SEM) tarafından topluma katkı sağlayacak kurslar açılmıştır. Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından 9 farklı eğitim programı düzenlenmiş olup toplam 1.191 saat süren kurslarda katılımcı sayısı 387 kişi olmuştur.

Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi öncülüğünde sosyal sorumluluk projesi kapsamında 60 yaş üzerindeki bireylerin bilgi, beceri ve yeteneklerinin korunması ve yenilerinin kazanılmasına destek olunması amacıyla '60+ Yaşam Boyu Öğrenme Akademisi' düzenlenmiştir (OD3). "Yaşam Boyu Öğrenme Akademisi'' kapsamında öğretim elamanları tarafından siyaset, tarih, iletişim, teknoloji, gastronomi, ekonomi, hukuk, sağlık, kültür ve sanat başta olmak üzere farklı konularda 56 saatlik bir eğitim verilmiştir. Kursun bir çıktısı olarak sanat sergisi düzenlenmiş ve kursiyerlerin eğitim boyunca yaptıkları ebru, seramik gibi sanatsal faaliyetlere sergide yer verilmiştir. Kursiyerlere mezuniyet töreninde katılım belgeleri takdim edilmiştir (OD3).

18.04.2007 tarihli ve 5627 sayılı "Enerji Verimliliği Kanunu", 27.10.2011 tarihli ve 28097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Enerji Kaynaklarının ve Enerjinin Kullanımında Verimliliğin Artırılmasına Dair Yönetmelik", 05.12.2008 tarihli ve 27075 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Binalarda Enerji Performansı Yönetmeliği" ile Enerji Verimliliği 2030 Stratejisi ve II. Ulusal Enerji Verimliliği Eylem Planı (2024-2030) doğrultusunda Üniversitemizde Enerji Yönetim Birimi 16.06.2022 tarihli Senato Kararı ile kurulmuştur. Üniversitemiz genelinde enerji verimliliğini artırmak, kaynak kullanımını optimize etmek ve TS EN ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi standardını hayata geçirmek için Enerji Yönetim Birimi tarafından TS EN ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi eğitimi gerçekleştirilmiştir (OD4).

Üniversitemiz Enerji Verimliliği Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAREN) 2019 yılında kurulmuş olup T.C. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından Temmuz 2022 itibarıyla yetkilendirilmiştir. KMÜ KAREN, 2023 yılında ilk Enerji Verimliliği Danışmanlık (EVD) yetki belgesini vermiş, 2022 yılından bugüne toplam 370 kursiyere sertifika eğitimleri düzenlemiştir. 2024 yılında beş kez Enerji Yöneticisi Eğitimi ve dört kez Etüt Proje Sertifika Eğitimi gerçekleştirilmiştir. Bu eğitimlerde 88 kursiyer Enerji Yöneticisi Eğitimi, 30 kursiyer Etüt Proje Sertifika Eğitimi almış olup toplam 118 kursiyer başarıyla eğitim sürecini tamamlamışlardır (OD3).

Kariyer Merkezi çalışmaları kapsamında öğrenci ve mezunlara yönelik 12 faaliyet gerçekleştirilmiştir. Bunun

yanı sıra 2024 yılında uygulama ve araştırma merkezleri tarafından düzenlenen faaliyetlere katılan katılımcılara 374 sertifika verilmiştir [2_OD3].

Üniversitemiz akademik ve idari personeli yanında öğrencilerimiz kulüpler aracılığıyla sosyal sorumluluk ve gönüllülük çalışmalarında bulunmaktadırlar. Personel ve öğrencilerimizle birlikte fidan dikimi gerçekleştirilmektedir.

Bütün paydaşlara temas edebilmek, tanınırlığı arttırmak, elde edilen başarıların duyurulması ve topluma örnek olunması adına sosyal medyaya verilen önem arttırılmıştır. Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü aracılığıyla bilgiler/haberler güncel olarak kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Üniversitemiz bünyesindeki akademik birimler tarafından çevrimiçi ve yüz yüze olarak araştırma sonuçlarının sunulması amacıyla seminer, kongre, konferans gibi bilimsel faaliyetler düzenlenmektedir.

Üniversitemiz Enerji Verimliliği Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAREN) 2019 tarihinde kurulmuş olup T.C. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından Temmuz 2022 itibariyle yetkilendirilmiştir. Üniversitemiz Enerji Verimliliği Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAREN) 2023 yılından ilk Enerji Verimliliği Danışmanlık (EVD) yetki belgesini vermiştir. 2022 yılından bugüne toplam 370 kursiyere sertifika eğitimleri verilmiştir. 2024 yılında 5 Enerji Yöneticisi Eğitimi ve 4 Etüt Proje Sertifika Eğitimi düzenlenmiştir. Bu eğitimlerde 88 kursiyer Enerji Yöneticisi Eğitimi, 30 kursiyer Etüt Proje Sertifika Eğitimi almış, toplam 118 kursiyer başarıyla eğitim sürecini tamamlamışlardır. (OD3).

Üniversitemiz Mühendislik Fakültesi Gıda Mühendisliği Bölümü öğretim üyeleri, Karaman İl Tarım Müdürlüğü tarafından yürütülen ve Mevlâna Kalkınma Ajansı (MEVKA) tarafından mali destek sağlanan proje kapsamında Karaman'a Özgü Unlu Mamuller Araştırması ve üç adet ürün için coğrafi işaret projesinin araştırma raporunu hazırlayarak coğrafi işaret başvuru süreçlerine katkı sağlamıştır (OD3).

KMÜ Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü öğrencileri, Alanya Belediyesi ile Alanya Altın Kepçe Turizm ve Aşçılar Derneği tarafından düzenlenen 8. Gastro Alanya Uluslararası Yemek Yarışması'nda 4 altın, 5 gümüş ve 3 bronz madalyanın sahibi olmuştur (OD3). Türkiye Üniversite Sporları Federasyonu tarafından Dicle Üniversitesinde düzenlenen Üniversitelerarası Halk Dansları Müsabakalarına katılan halk oyunları ekibimiz katıldığı yarışmada ikinci olurken, Spor Bilimleri Fakültesi Beden Eğitimi ve Spor Öğretmenliği bölümü öğrencilerinden oluşan Görsel Zihnin Düşünürleri ekibi, Karabük Üniversitesi tarafından 6-7 Kasım 2024 tarihlerinde ilk kez düzenlenen Sağlık Bilimleri Festivali'nde (Sağlıkfest), "İşitme Engellilerde Yürütücü İşlevin EEG ile İncelenerek Egzersizle Geliştirilmesini Sağlayan Teknolojik Model Tasarımı" projesiyle üçüncülük kazanmıştır (OD3). Yine Spor Bilimleri Fakültesi öğrencisi Öykü Özbey, Bosna Hersek'in ev sahipliğinde 20-23 Kasım 2024 tarihleri arasında gerçekleştirilen Ümitler Avrupa Taekwondo Şampiyonası'nda Avrupa üçüncüsü olarak bronz madalya kazanmıştır (OD3).

Üniversitemiz 2024 yılında UI GreenMetric Dünya Üniversiteleri Sıralaması'nda dünyanın en sürdürülebilir üniversiteleri arasında 666'ncı sıraya, Türkiye üniversiteleri arasında ise 69'uncu sıraya yerleşmiştir. Üniversitelerin çevreye duyarlılık, enerji ve iklim değişikliği, atık, ulaşım yönetimi ve sürdürülebilirlikle ilgili politikalarını değerlendiren sıralamaya göre Üniversitemiz, 1475 üniversitenin yer aldığı dünya sıralamasında toplam 6125 puana sahiptir (OD4).

Toplumsal katkı süreçleri Rektörlük, uygulama ve araştırma merkezleri, koordinatörlükler, akademik ve idari birimler tarafından yürütülmekte olup etkinlik takvimi ve basın bültenleri yoluyla paydaşlara duyurulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2)D.1.1-toplumsal katkı_politika.pdf
- [2](2)D.1.1-2024_yili_idare_faaliyet_raporu_toplumsal_katkı_istatistikler.pdf

2. Kaynaklar

Üniversitemizde 2547 sayılı Kanun'un 2880 sayılı Kanun'la değişik 46. ve 47. maddeleri uyarınca kurulan Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı öğrencilerin sosyal, kültürel, danışma, rehberlik, sağlık ve spor ile

ilgili ihtiyaçlarını karşılayan, aynı zamanda eğitim-öğretimi destekleyen bir hizmet birimi olup bünyesinde bulunan öğrenci toplulukları aracılığıyla önemli toplumsal katkı faaliyetlerine imza atmaktadır (OD3). Üniversitemizde 2024 yılında öğrenci toplulukları tarafından 450 farklı etkinlik düzenlenmiştir [1_OD3]. Öğrenci topluluklarımıza topluluk odaları dışında Üniversitemizce temin edilen mal ve malzemeleri muhafaza edebilmeleri için depo tahsis edilmiştir. Ayrıca Model Uçak Topluluğunun çalışmalarını yapmak üzere bir adet atölye tahsis edilmiş ve ihtiyacı olan mal ve malzemeler alınmıştır.

Üniversitemizin iç ve dış paydaşları ile iletişimini sürdürülebilir kılmak, Üniversitemizin özgörevi, uzgörüşü ve kurumsal stratejileri doğrultusunda kurumsal kimliğinin ulusal ve uluslararası alanda ön plana çıkarılmasını ve etkin bir şekilde temsil edilmesini sağlamak amacıyla faaliyetlerini yürüten Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü, çeşitli medya kaynakları ve iletişim araçları yoluyla bu sürece destek vermektedir (OD3).

Üniversitemizde Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Enerji Verimliliği Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Proje ve Teknoloji Transfer Ofisi düzenledikleri eğitim, kurs, bilgilendirme toplantıları, rehberlik ve danışmanlık faaliyetleri ile hem iç hem dış paydaşlara hizmet vermektedir (OD3) (OD3) (OD3) (OD3).

Üniversitemizin tüm akademik ve idari birimleri tarafından toplumsal katkı faaliyetleri desteklenmektedir. Bununla birlikte aşağıda belirtilen akademik birimlerimiz tarafından kuruluş amaçlarına uygun olarak çeşitli toplumsal katkı faaliyet ve projeleri gerçekleştirilmekte ve bunlara kaynak ayrılmaktadır. Yürütülen faaliyet ve projelerde sanayi ve kamu kurumlarının ortaklığı dikkate alınmaktadır:

Bilimsel ve Teknolojik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi, Biyoçeşitlilik Uygulama ve Araştırma Merkezi, Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi, Elmacılık Uygulama ve Araştırma Merkezi, Enerji Verimliliği Uygulama ve Araştırma Merkezi, Gıda Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi, Karamanoğulları Kültür ve Medeniyeti Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kadın ve Aile Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi, Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sosyal, Ekonomik ve Politik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Özel Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi, Türk Dili Uygulama ve Araştırma Merkezi, Türk Halk Kültürü Uygulama ve Araştırma Merkezi, Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Uluslararası İlişkiler Uygulama ve Araştırma Merkezi, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Proje ve Teknoloji Transfer Ofisi Koordinatörlüğü, Hassas Tarım Uygulamaları ve Yenilikçi İşleme Teknolojileri İhtisaslaşma Koordinatörlüğü (OD3) (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)D.1.2-ogrenci_topluluklari_araciligiyla_gerceklestirilen_etkinlikler.pdf

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemizin toplumsal katkı performansı Stratejik Plan İzleme Raporu ile İdare Faaliyet Raporu'na yansıtıldığı gibi Stratejik Bilgi Sistemi (SBS) üzerinden de periyodik olarak izlenmektedir(OD4). Ayrıca 26.12.2023 tarihinde Kalite Komisyonu kararıyla yürürlüğe giren Kalite ve Akreditasyon Çalışmaları Eylem Planı'nın Toplumsal Katkı Politikasının Uygulanması başlıklı 8 numaralı eylemi, Üniversitenin toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi hükümlerini içermektedir (OD3).

02-03 Mayıs 2024 tarihlerinde 2. Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Çalıştayı Toplumsal Katkı Alt Komisyonu Toplantısı'nda alınan 02.05.2024 tarihli ve 01-2024/03 sayılı karar gereğince Üniversitemiz Toplumsal Katkı İç Değerlendirme Takımı oluşturulmuştur (OD3) (OD3).

09.05.2024 tarihli ve 191909 sayılı resmi yazıyla "İç Değerlendirme Takımları Eğitim Semineri" planlanmış ve ilgili kişilere bildirilmiştir [1_OD3]. 10-13 Mayıs 2024 tarihleri arasında "Kalite Güvencesi ve İç Değerlendirme Süreci" konulu eğitim seminerleri düzenlenmiştir. Toplumsal Katkı iç değerlendirme

takımına yönelik 13.05.2024 tarihinde düzenlenen Kalite Güvencesi ve İç Değerlendirme Süreci konulu eğitime 14 takım üyesi, eğitmenler ve Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Koordinatörlüğünde görevli kısmi zamanlı öğrenci katılmıştır (OD4).

Toplumsal Katkı faaliyetleri iç değerlendirme süreci hakkında 15.05.2024 tarihli ve 192555 sayılı resmi yazı yazılarak iç değerlendirme sürecinin 15-31 Mayıs 2024 tarihleri arasında yürütüleceği bildirilmiştir [2_OD3]. İç değerlendirme süreci kapsamında iç değerlendiriciler tarafından akademik ve idari birimlere gidilerek görüşmeler yapılmış, görüşme formları doldurulmuştur. Görüşme sonrasında iç değerlendiricilerin birim hakkındaki değerlendirmelerine ilişkin İç Değerlendirici Raporu doldurulmuş ve ilgili birime iletilmiştir [3_OD4] [4_OD4]. İlgili birim tarafından İç Değerlendirme Raporu'na karşılık olarak Geri Bildirim ve İyileştirme Raporları hazırlanmış ve Stratejik Bilgi Sistemi'ne (SBS) yüklenmiştir [5_OD4] [6_OD4].

Üniversitemizde ilk kez gerçekleştirilen iç değerlendirme sürecinin kontrol edilerek iyileştirilmesi adına Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Koordinatörlüğü tarafından 05-25 Temmuz 2024 tarihleri arasında https://servis.kmu.edu.tr/anketsistemi/ üzerinden İç Değerlendirici Memnuniyet Anketi uygulanmıştır. İç Değerlendirici Memnuniyet Anketi'ne toplam 60 kişi katılmış olup bunun 43'ü akademik, 11'i idari personel, 5'i öğrenci, 1'i de dış paydaştır. Ankete katılanların %56'sı iç değerlendirme sürecini yararlı bulurken %31'i kararsız, %13'ü de yararlı bulmamaktadır. Katılımcıların %38'i iç değerlendirme sürecine tekrar katılmak istediğini belirtirken %32'si katılmak istememekte, %30'u ise kararsız olduğunu belirtmektedir. Katılımcıların %52'si iç değerlendirme süreci öncesinde Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Koordinatörlüğü tarafından düzenlenen eğitim seminerine katıldığını ifade etmiş, %48'i ise bu seminere katılmamıştır. Toplam 7 sorudan oluşan ankette iki adet de açık uçlu soru yer almış olup tüm soruların yanıtları resmi internet sitemizde yayımlanmıştır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [2](3)D.2.1-toplumsal_katkı_iç_degerlendirme_programı_resmi_yazi.pdf
- [3](3)D.2.1-toplumsal_katki_ic_degerlendirici_raporu_sueklı_egitim_merkezi.pdf
- [4](3)D.2.1-toplumsal_katki_ic_degerlendirici_raporu_kurumsal_iletisim.pdf
- [5](3)D.2.1-toplumsal_katki_geri_bildirim_raporu_sks.pdf
- [6](3)D.2.1-toplumsal_katki_geri_bildirim_raporu_karen.pdf
- [1](3)D.2.1-ic_degerlendirme_takimlari_icin_egitim_semineri.pdf

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Üniversitemiz özgörevini, uzgörüşünü, temel değerlerini, stratejik amaç ve hedeflerini, performans göstergelerini, kalite güvencesi politikası ile diğer kurumsal politikalarını ortaya koymuştur. 'Hassas Tarım Uygulamaları ve Yenilikçi İşleme Teknolojileri' alanında bölgesel kalkınma odaklı bir yükseköğretim kurumu olan Üniversitemiz, misyon farklılaşması ve ihtisaslaşma ile bölgenin ihtiyaçlarına cevap vermeye çalışmaktadır.

Üniversitemizde kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla Türk Standartları Enstitüsü ile iş birliği yapılarak ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgeleri alınmış ve 2024 yılında belgeler yeniden güncellenmiştir.

Eğitim öğretim alanında iyi uygulama örnekleri görülen Üniversitemizde bu örneklerin yaygınlaştırılması, geliştirilmesi ve standartlaştırılması gerekmektedir. Programlar Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesine uygun bir şekilde tasarlanmış olup akreditasyon süreci hızlandırılmalı ve programların ulusal ve uluslararası akreditasyonu sağlanmalıdır.

Araştırma geliştirme alt yapısı güçlü olan Üniversitemizin bilimsel performansının geliştirilerek sürdürülebilmesi için ortak iş yapabilme kültürü ve etkileşim kabiliyeti artırılmalı, sektörel beklentilere cevap verebilecek akredite uygulama ve araştırma alanları geliştirilmelidir. Bilimsel araştırma ve AR-GE yetkinliğini geliştirmek ve toplumsal katkıyı artırmak amacıyla bilimsel kaynak sayısının, teoriyi uygulamaya dönüştürecek uygulama alanlarının ve Üniversite-sanayi arasındaki ara yüz yapılarının (Karaman Teknopark, BİLTEM, Proje ve Teknoloji Transfer Ofisi vb.) eşgüdüm içinde çalışması desteklenerek hızlandırılmalıdır.

Üniversitemiz teşkilatlanmasını ilgili kanunlara göre gerçekleştirmiştir. Amaç ve hedeflere ulaşılması ve süreçlerin etkinliğinin sağlanması için iç kontrol, stratejik bilgi sistemi, kalite güvence sistemi kapsamında çalışmalar yürütülmektedir. Söz konusu çalışmalarla yönetişim eksenli bir anlayış gözetilerek örgütsel bağlılık ve iş tatmini artırılmalı, kurumsal hafıza geliştirilmeli ve bilişim personeli ve alt yapısı güçlendirilmelidir.

Üniversitemizde, 2019 yılında yapılan kurumsal dış değerlendirme sonucunda tespit edilen iyileştirilmeye açık alanlara yönelik aşağıda belirtilen çalışmalar yapılmıştır:

Kurumsal Politikalar, Çalıştay'da katılımcı bir esasla tartışılarak Kalite Komisyonu tarafından onaylanmış ve tüm paydaşlara duyurulmuştur.

Kalite ve Akreditasyon Çalışmaları Eylem Planı, Çalıştay'da katılımcılık gözetilerek tartışılmış ve nihai hali Kalite Komisyonu tarafından onaylanarak tüm paydaşlara duyurulmuştur.

Yönetişim ve kalite, eğitim öğretim, AR-GE ve yenilikçilik, toplumsal katkı ve uluslararasılaşma alanında iç değerlendirmeler gerçekleştirilmiş; iç değerlendirici raporları ile geri bildirim ve iyileştirme raporları hazırlanmış; birim, program ve öğretim elemanı öz değerlendirme raporları Stratejik Bilgi Sistemi'ne kaydedilmiştir.

PUKÖ çevriminin tamamlanması adına tüm birimlerden PUKÖ faaliyetleri talep edilmiş ve yıl sonunda izlemesi gerçekleştirilmiştir.

İç ve dış paydaşların farklı kalite süreçlerinde bilgilendirilmesini sağlamak amacıyla KMÜ Mobil uygulamasından yararlanılmaktadır. Yapılan çalışmalar hakkında paydaşlar bildirimler aracılığıyla bilgilendirilmektedir.

Araştırma geliştirme hedef ve stratejileri doğrultusunda yapılan çalışmaların gerçekleşme durumu Stratejik Plan izleme raporlarında ve idare faaliyet raporlarında ortaya konulmaktadır.

Her türlü faaliyet ve süreçlere ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere 2023 yılında Stratejik Bilgi Sistemi (SBS) hayata geçirilmiş; 2024 yılında da güncellemelerle etkin bir şekilde kullanılmaktadır.

Güçlü Yönler

Liderlik, Yönetişim ve Kalite

- Üniversitemizin 2024-2028 güncel Stratejik Planı'nda yer alan stratejik amaçları, hedefleri ve performans göstergelerinin titizlikle ve katılımcı bir anlayışla hazırlanmış olması,
- Üniversitemizin bölgesel kalkınma odaklı farklılaşma ekseninde stratejik planını hazırlamış olması ve söz konusu farklılaşma stratejilerinin iç ve dış paydaşlarca benimsenmiş olması,
- Üniversitemizin ilan edilmiş, farklılaşma stratejilerini de içeren Kalite Güvencesi Politikasının varlığı,
- Üniversitemizin anahtar performans göstergelerinin belirlenmiş olması,
- Üniversitemiz yönetiminin kalite geliştirme süreçlerinin planlanması ve uygulanmasına yönelik farkındalığının ve samimi gayretlerinin olması,
- Üniversite yönetiminin iç ve dış paydaşlarla iletişim kanallarının açık olması,
- Kalite Yönetim Sisteminin kurulmuş ve belgelendirilmiş olması,
- Kurumun temel politikaları ile iç güvence sisteminin ilişkili olması,
- Gözden geçirme mekanizmalarının veri toplama analiz ve değerlendirme takvimi ile düzenli olarak yapılıyor olması,
- Üniversitemizin, Türk Standartları Enstitüsü ile iş birliği yapılarak ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgelerine sahip olması, bu bağlamda sistemin kurulmuş ve işletiliyor olması,
- Ulaşılabilir, eleştirilere açık ve beklentilere yanıt verici bir yönetim anlayışının olması,
- Yaşanılabilir bir kampüs ortamına sahip olması,
- Kurumun eğitim-öğretim, AR-GE ve toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi dâhil olmak üzere yönetim ve idari yapısının güvence altına alınması,
- Tüm idari ve akademik birimlerde Birim Kalite Komisyonlarının kurulmuş olması,

- Kurumun iç kontrol eylem planı hazırlama, izleme ve değerlendirme süreçlerinin ve iş akış raporlarının tanımlı olması,
- Kurumun eğitim-öğretim, AR-GE ve toplumsal katkı faaliyetlerini içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri web sitesi aracılığıyla kamuoyu ile paylaşması,
- Üst yönetimin stratejik yönetim, iç kontrol faaliyetleri ve kalite yönetimi çalışmalarına destek vermesi,
- İdari personel, akademik personel ve öğrenciler arasında güçlü iletişimin olması,
- İdari personel için geliştirilen ve sürekli hâle getirilen hizmet içi eğitim faaliyetlerinin düzenleniyor olması.

Eğitim ve Öğretim

- Eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek için gerekli olan fiziksel ve teknolojik altyapının yeterli düzeyde olması,
- Engelsiz üniversite yönünde önemli aşamaların kaydedilerek engelli öğrenciler için erişilebilirlik belgelerinin alınmış olması,
- Staj, işyeri eğitimi, uluslararası hareketlilik kapsamında alınan derslerin intibakı ve programlardaki derslerin iş yüküne dahil edilmesi gibi hususların müfredatlarda yer alması,
- Öğrencilere sunulan kütüphane hizmetleri ile sosyal, kültürel ve sportif hizmetlerin yürütülmesinde yeterli altyapılara sahip olunması,
- Uluslararası öğrencilere Türkçe öğretimi konusunda farklı uygulamaların ve eğitim materyallerinin geliştirilmesi,
- Ortak Dersler Koordinatörlüğü sayesinde ortak derslerin sınavlarının merkezi sistemle yapılması ve ortak dersler açmak suretiyle farklı bölüm ve programlardaki öğrenciler arasında iletişim ve etkileşimin artması,
- Lisans ve lisansüstü öğrencilerinin araştırma projelerine katılımını teşvik edici mekanizmaların varlığı,
- Öğrenci-akademik danışman ilişkisinin güçlü olması,
- Öğrenci topluluklarının teşvik edilmesi ve faaliyetlerinin desteklenmesi,
- Öğrenci bilgi paketlerinin TYYÇ ile uyumlu olması,
- Eğitim-öğretim performansının düzenli olarak izleniyor olması,
- Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin (UZEM) sürdürülebilir ve yönetilebilir uzaktan/karma eğitim altyapısını tüm paydaşlarına dijital yetkinlik düzeyi çerçevesinde sunuyor olması,
- Yeni kayıt yaptıran öğrencilere yönelik oryantasyon eğitiminin veriliyor olması,
- Mezun olan öğrencilere İngilizce diploma (Diploma Supplement: DS) eki veriliyor olması,
- Genç, güçlü ve yeniliklere açık bir eğitimci kadrosuna sahip olması,
- Kapsamlı spor tesislerinin varlığı ve spor alanındaki başarılar,
- Özel yaklaşım gerektiren öğrencilere (uluslararası öğrenciler, engelli öğrenciler vb.) önem verilmesi ve şartlarının sürekli iyileştiriliyor olması,
- Öğrenci ve personel değişim hareketliliklerinin varlığı,
- Akademik kadrosunda dünyanın en etkili bilim insanları listesine giren öğretim elamanlarının yer alması.

Araştırma ve Geliştirme

- Bilimsel ve teknolojik laboratuvar alt yapımızın yeterli olması,
- Öğretim elemanlarımızın bilimsel araştırma faaliyetlerinin teşvik edilmesi,
- Üniversitemiz öğretim üyelerinin patent ve faydalı model farkındalığının olması,
- Bölgenin ihtiyaçları doğrultusunda AR-GE çalışmalarına yönelik iş birliklerinin varlığı,
- Bölgenin ihtiyaçlarına ve taleplerine yönelik eğitimlerin verilmesi,
- Belirli alanlarda kurum dışından desteklenen AR-GE proje sayısında artış olması,
- Farklılaşma ekseni doğrultusunda etkin çalışmalar yürüten uygulama ve araştırma merkezlerinin varlığı,
- Stratejik Plan'da belirtilen ilgili hedefleri gerçekleştirebilme potansiyeli ve motivasyonu olan araştırma kadrosunun varlığı,
- Araştırma-geliştirme faaliyetlerinin ulusal/bölgesel/yerel kalkınma hedefleriyle ve Stratejik Plan

çerçevesinde belirlenen amaç ve hedeflerle uyumlu yürütülüyor olması,
- Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının kurumsal tercihler yönünde uygulamaya konulmuş olması,
- Araştırma ve geliştirme faaliyetleri için uygun fiziki alt yapı ve mali kaynaklar oluşturulmuş ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamaya yönelik tedbirlerin alınmış olması,
- Araştırmacıları destekleyici ve yönlendirici bir araştırma yönetim modelinin benimsenmesi,
- Araştırma politikalarının, iç ve dış paydaşlarla iş birliğini ve kurum dışı fonlardan yararlanmayı teşvik ediyor olması,
- Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini artırmaya yönelik uygulamaların bulunması,
- Karaman Teknopark'ın kurulmuş olması ve Üniversitemizin, Teknopark yönetiminde ve sermayesinde önemli ölçüde ağırlığının bulunması,
- Gerekli akreditasyonlara sahip olan araştırma laboratuvarlarının bölgesel düzeyde analiz/test ihtiyaçlarına karşılık verebilmesi.

Toplumsal Katkı

- Toplumsal hizmet alanlarının belirlenmiş olması ve Stratejik Plan'da izleniyor olması,
- Topluma hizmet politikasının diğer politika belgeleriyle ilişkili ve yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası kalkınma hedefleriyle uyumlu olması,
- Toplumsal katkı faaliyetleri için uygun bir alt yapıya ve nitelikli insan kaynağına sahip olması,
- Toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında çeşitli kamu kurum ve kuruluşları, sanayi kuruluşları ve sivil toplum örgütleri ile yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası iş birliği anlaşmaların yapılıyor olması,
- Toplumsal katkı alanında Üniversitemiz akademik ve idari birimleri ile öğrenci toplulukları aracılığıyla kurs, eğitim, panel, sempozyum gibi etkinler düzenlenmesi ve her yıl bu faaliyetleri çeşitlendiriyor olması,
- Şehir-Üniversite bütünleşmesini en üst düzeye çıkarmak için Üniversitemizin tüm imkanlarını şehir halkının hizmetine sunabiliyor olması,
- Karaman Teknopark, İŞGEM, Proje ve Teknoloji Transfer Ofisi, Enerji Verimliliği Uygulama ve Araştırma Merkezi gibi birimler aracılığıyla sanayi ve iş dünyası ile ilişkilerin güçlendirilmesi ve akademik araştırma sonuçlarının etkili bir biçimde ticarileştirilmesi için özel sektör ile güçlü köprüler kurulabilme potansiyeli

güçlü yönler olarak dikkat çekmektedir.

İyileştirmeye Açık Yönler

Liderlik, Yönetişim ve Kalite

- Kalite güvence kültürünün yeterince yerleşmemiş olması,
- Mezunlarla olan etkileşimin istenilen düzeyde olmaması,
- Kalite güvence sisteminin oluşturulma sürecinin devam etmesinden dolayı kontrol ve izleme mekanizmalarının yeni kurulması ve PUKÖ döngülerinin henüz kapatılmamış olması,
- İç ve dış paydaşların farklı kalite süreçlerine katılımlarını sağlayacak somut ve sürdürülebilir mekanizmaların başlangıç aşamasında olması,
- Önemli bir dış paydaş olan mezunların iyileştirme süreçlerine katılımını sağlayabilecek mezun takip sisteminin yeterince etkin kılınamaması,
- Üniversitemizin her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kullandığı "Stratejik Bilgi Sistemi" olmakla birlikte Kalite Güvence Sisteminde verilerin toplanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçlerine ilişkin uygulamanın başlangıç aşamasında bulunması.

Eğitim ve Öğretim

- Uluslararasılaşma açısından akademik kadronun yabancı dil yetkinliğinin geliştirilmesi ihtiyacının olması,
- Öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının fazla olması,
- Akredite olan program sayısının yeterli düzeyde olmaması,
- Lisansüstü düzeyde uluslararası öğrenci kabulünün istenen seviyede olmaması,
- Doktora, uzaktan eğitim, çift anadal ve yandal programlarının istenilen sayıda olmaması,
- Yabancı dilde program sayısının yeterli düzeyde olmaması,
- Eğitim öğretimde yenilikçi uygulamaların istenen düzeyde olmaması,
- Öğrencilerin sosyal sorumluluk projelerine katılımının yeterli düzeyde olmaması,
- Programların tasarımı, sürekli izlenmesi ve güncellenmesi kapsamında iç ve dış paydaşların etkin katılımına yönelik mekanizmaların henüz başlangıç aşamasında olması,
- Öğrenci merkezli eğitim konusunda sistematik bir yaklaşımın olmayışı,
- Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ile uyumlu program çıktıları ve ders öğrenim kazanımları gibi bilgilerin bilgi paketinde yer almasıyla birlikte, program ve ders öğrenme çıktılarına ulaşma ve iş yükünün hesaplanmasında henüz öğrencilerin katılımlarının sağlanamaması ve gerçekçi ölçümlerin yapılamaması,
- Öğrencilerin önceki non-formal ve in-formal (okul içinde ve okul dışında) öğrenmelerinin tanınması için gerekli süreçlerin bulunmaması.

Araştırma ve Geliştirme

- Araştırma ve geliştirme faaliyeti sonuçlarının dış paydaşlarla istenilen düzeyde değerlendirilememesi ve önlem alınmaması,
- Misafir araştırmacılara ilişkin süreçlerin bütüncül olarak tanımlanmamış olması,
- Ulusal ve uluslararası düzeyde araştırma ağlarına katılımın istenilen düzeyde olmaması,
- KMÜ'nün araştırmalarının görünürlüğünün istenilen düzeyde olmaması,
- Araştırma ile eğitim-öğretim süreçleri arasındaki ilişkinin yeterli düzeyde olmaması,
- Merkezi yönetime bağımlı mali yapının mali özerkliği ve bilimsel faaliyetlere yönelik teşvikleri zayıflatması,
- Akademisyenlerimizin, öğrencilerimizin ve mezunlarımızın Teknoparklarda ve kuluçka merkezlerinde ortak veya sahip olduğu faal firma sayısının istenilen sayıda olmaması,
- Üniversite-Sanayi iş birliğine yönelik kurumsallaşmış, sistematik ve sürdürülebilir süreçlerin bulunmaması,
- Araştırma çıktılarının sistematik bir şekilde izlenmesini ve değerlendirilmesini sağlayacak mekanizmaların yeterli düzeyde olmaması.

Toplumsal Katkı

- Toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması, uygulanması ve izlenmesinde bütüncül yaklaşımın tam olarak sağlanamaması,
- Dış kaynaklı sosyal sorumluluk projelerinin istenilen seviyede olmaması,
- Sosyal ve kültürel faaliyetlere katılımın sağlanabilmesi amacıyla kamuoyuyla etkin iletişim kurulamaması,
- Girişimcilik ve yenilikçilik kültürünün oluşması için zamana ihtiyaç duyulması,
- Mezunların tecrübelerinin farklı organizasyonlarla öğrencilere aktarılamaması ve mezunların entelektüel sermayesinin Üniversiteye transferinin sağlanamaması

iyileştirmeye açık yönler olarak sıralanmaktadır.