

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

KIRKLARELİ ÜNİVERSİTESİ

2019

GİRİŞ

1.1 İletişim Bilgileri

Kalite Komisyon Başkanı: Prof. Dr. Bülent ŞENGÖRÜR –Rektör

Adres : Kırklareli Üniversitesi Rektörlüğü Kayalı Kampüsü/KIRKLARELİ

Telefon : 0 (288) 212 96 88-89

Faks : 0 (288) 212 96 79

E-posta : sengorur@klu.edu.tr, rektor@klu.edu.tr

1.2 Tarihsel Gelişimi

Kırklareli Üniversitesi 29 Mayıs 2007 tarihinde 5662 sayılı Kanunla kurulan bir devlet üniversitesidir. 5662 sayılı Kanunun yürürlüğe girmesinin ardından daha önce Trakya Üniversitesi'ne bağlı olarak eğitim veren; Teknik Eğitim Fakültesi, Sağlık Yüksekokulu, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu, Babaeski Meslek Yüksekokulu, Lüleburgaz Meslek Yüksekokulu, Pınarhisar Meslek Yüksekokulu, Vize Meslek Yüksekokulu ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu birimleri Kırklareli Üniversitesi bünyesine bağlanmıştır. Kırklareli Üniversitesi yerleşke olarak kuruluş aşamasında Rektörlük Binası ve akademik birimler Kavaklı Yerleşkesinde kurulmuş olup, 16.06.2008 tarihinde Kültür Bakanlığı, Kırklareli Valiliği ve Kırklareli Üniversitesi Rektörlüğü tarafından imzalanan protokol gereği, Kırklareli şehir merkezinde yer alan 9 bin m² kapalı alana sahip Kültür Merkezi binası Kırklareli Üniversitesi Rektörlüğü'ne tahsis edilmiştir. 2013- 2014 eğitim-öğretim yılında akademik birimlerin taşındığı Kayalı Yerleşkesine 2016 yılında Rektörlük binası tamamlanması ile Üniversite Rektörlüğü ve idari birimler bu yerleşkeye taşınmıştır. Kayalı Merkez Yerleşke dışında Kırklareli şehir merkezinde Eski Rektörlük Yerleşkesi ile Karahıdır ve Kavaklı Yerleşkeleri bulunmaktadır. Kırklareli Üniversitesinin şehir merkezi yerleşkeleri dışında; Babaeski, Lüleburgaz, Pınarhisar ve Vize ilçelerinde 4 ayrı yerleşkesi bulunmaktadır. Kırklareli Üniversitesi Merkez Yerleşkesi olarak belirlenen Kayalı Yerleşkesinde akademik, idari, sosyal-kültürel ve fiziki ve teknik alt yapı çalışmaları kapsamında yatırım çalışmaları yürütülmektedir. Bu kapsamda Merkez Yerleşkede I. Merkezi Derslik ve Amfiler Binası, Merkezi Araştırma Laboratuvarı Binası 2011 yılında; Kapalı Spor Salonu 2012 yılında; II. Merkezi Derslik ve Amfiler Binası ile Yemekhane, Kafeterya Binası I. Merkezi Derslik Ek Binası (Akademik Personel Binası) ve Açık Futbol Sahası 2014 yılında hizmet vermeye başlamıştır. Rektörlük Binası, Fitness, Açık spor alanları ve Mühendislik Fakültesi Laboratuvar Binaları ise 2016 yılında tamamlanarak hizmet vermeye başlamıştır. Kampüs alanında sürdürülen peyzaj ve alt yapı çalışmaları yatırımlar kapsamında devam etmekte olup, 2016 yılının sonlarında ihalesi yapılan III. Merkezi Derslik Binası 2019 yılsonu itibari ile yaklaşık % 95'i tamamlanmıştır.

Kırklareli Üniversitesi, 2019 yılı itibariyle birim olarak 11 Fakülte, 1 Konservatuvar, 3 Enstitü, 3 Yüksekokul, 7 Meslek Yüksekokulu ve 14 Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunmaktadır. İnsan kaynakları olarak 763 akademik personel; 294 idari personel; 37 doktora programı öğrencisi; 906 yüksek lisans programı öğrencisi; 12.348 lisans programı öğrencisi, 10.502 ön lisans programı öğrencisi ve 164 destek hizmetleri personeli bulunmaktadır.

1.3 Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimler

Üniversitemiz bünyesinde önlisans, lisans ve lisansüstü düzeyde eğitim öğretim programları bulunmaktadır. Eğitim dili Türkçe olup, iki birimde (Mütercim-Tercümanlık Bölümü, İlahiyat) yabancı dil hazırlık eğitimi verilmektedir. Ayrıca İlahiyat bölümünde %30 Arapça eğitim verilmektedir. Üniversitemizde önlisans, lisans ve lisansüstü düzeyinde eğitim-öğretim yapılan birimlere web sayfasından ulaşılabilir.

1.4 Araştırma Faaliyeti Yürüten Birimler

Kırklareli Üniversitesinde on dört uygulama ve araştırma merkezi bulunmaktadır. Bunlar;

1. [Afrika Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
2. [Avrupa Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
3. [Balkan Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
4. [Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
5. [Enerji Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
6. [Gıda Kontrol Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
7. [İleri Teknolojiler Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
8. [Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
9. [Kamu Diplomasisi Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
10. [Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
11. [Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
12. [Türkçe Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
13. [Türkiyat Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
14. [Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

1.5 Yükseköğretim Kurumunun Organizasyon Şeması

Kurumda, 2547 sayılı Kanununda öngörülen teşkilatlanma ve idari yapıya bağlı olarak Devlet Teşkilatı Merkezi Kayıt Sistemi (DETSİS) veri tabanındaki mevcut birimlere dayalı geliştirilen kurum organizasyon şeması üniversite web sayfasında verilmiştir.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon

Kırklareli Üniversitesi ülkemizin yanı sıra Balkanlar, Türki cumhuriyetleri ve dünya ülkelerini kapsayacak şekilde orta öğrenimini tamamlamış bireylere yükseköğrenim imkânı sunan bir yükseköğretim kurumudur. Dinamik, tecrübeli ve kurumsal kültüre sahip kadrosu ile bilgiye ulaşmayı, üretmeyi, paylaşmayı ve uygulamayı evrensel boyutlara taşıyan bilimsel, teknolojik ve kültürel birikime katkıda bulunan, yaratıcı sorgulayıcı, araştırmacı, liderlik vasıflarına sahip, işine kendini adanmış yetkin ve özgüven sahibi bilinçli bireyler yetiştirmektir.

Vizyon

Ülkemizin ve bölgemizin hedefleri ile paydaşlarımızın beklentilerine hizmet etmek amacıyla yenilikçi kendine güvenen, çevresine güven veren, etik ve evrensel değerlere bağlı bireyler yetiştirmek ve eşit, özgür, katılımcı bir çalışma ortamında üretilen bilimsel faaliyetleri ile saygı duyulan bir bölge üniversitesi olmaktır.

Değerler

Kırklareli Üniversitesi'nin kurum misyon ve vizyonu bağlamında; eğitim-öğretim, bilimsel araştırma, yönetim organizasyon ve toplumsal yaşama katkı alanlarında esas alınan değerleri;

- Evrensellik
- Bilimsellik
- Toplumsal Sorumluluk
- Etik Değerlere Bağlılık

- Yenilikçilik
- Çevre Bilinci
- Güven
- Öğrenci Odaklılık
- Katılımcılık

Hedefler

Kırklareli Üniversitesi'nin 2018-2022 Kurum Stratejik Planında üç farklı alanda belirlenen hedefleri şunlardır:

Kurumsal Yapı ve Tanınırlığa İlişkin Hedefler

- A1H1: Kurumsal faaliyetlere yönelik olarak, akademik ve idari personelin niteliğini geliştirmek,
- A1H2: Üniversitemizde stratejik yönetimi etkin kılmak üzere yönetim bilgi sistemi kurulmasını sağlamak
- A1H3: Kampüs içerisinde üniversite mensuplarının sosyal ihtiyaçlarını karşılayacak alanları oluşturmak ve geliştirmek,
- A1H4: Üniversitemiz fiziki altyapı ve teknolojisini geliştirmek,
- A1H5: Kalite sisteminin geliştirilmesi,
- A1H6: Kurum kültürünün oluşturulması ve çalışanların aidiyet duygularının güçlendirilmesi,
- A1H7: Halkla ilişkiler biriminin daha etkin kılınarak tanıtım faaliyetlerinin artırılması.

Eğitim ve Öğretime İlişkin Hedefler

- A2H1: Eğitim-öğretim kalitesinin geliştirilmesi,
- A2H2: Fiziki ve teknolojik altyapının geliştirilmesi,
- A2H3: Akademik kadronun nitelik ve nicelik olarak güçlendirilmesi,
- A2H4: Eğitim-öğretim programlarının tür ve çeşitliliğinin artırılması,
- A2H5: Öğrencilerin kişisel ve mesleki gelişimlerini sağlamak,
- A2H6: Kariyer geliştirme merkezinin etkinliğini arttırmak.

Bilimsel Araştırma ve Kaynak Geliştirmeye İlişkin Hedefler

- A3H1: 2022 yılı sonuna kadar Teknopark oluşumunu tamamlayarak faaliyete geçirmek,
- A3H2: Ortak projeler geliştirmek ve projelerde etkin yer almak,
- A3H3: 2000 yılından sonra kurulan üniversiteler sıralamasında ilk 20 üniversite içerisinde yer almak,
- A3H4: Üniversitenin düzenlediği kongre, konferans, seminer gibi bilimsel etkinlik sayısını arttırmak,
- A3H5: Bilimsel çalışmaların sayısını ve niteliğini arttırmak,
- A3H6: Üniversitemiz laboratuvarlarının cihaz ve malzeme eksikliklerini gidermek.

Stratejik Plan çerçevesinde, belirlenmiş amaç ve hedeflere ulaşma hususunda tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamalar sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmektedir. Üniversitemiz 2018-2022 Stratejik Planı 2018 tarihinde yürürlüğe girmiş ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı web adresinde yayımlanarak kamuoyu ile paylaşılmıştır.

2018-2022 Dönemi Stratejik Planında yer alan stratejik hedeflere ulaşmak amacıyla yapılan 2018, 2019 ve 2020 yıllarına ait Mali Yıl Performans Raporları Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı web adresinden kamuoyunun bilgisine sunulmuştur.

Stratejik Planın hazırlık sürecinde katılımcı yaklaşımla iç ve dış paydaşlarla anket yapılmış olup; bu anketler doğrultusunda Üniversitemizin SWOT analizi yapılmış ve bu analizler neticesinde güçlü ve geliştirilmeye açık yönleri tespit edilmiştir.

Kurumda performansı izlemek üzere bazı göstergeler ve mekanizmalar tanımlanmıştır. Ancak bu göstergeleri izlemek üzere yapılan uygulamalar bulunmakla birlikte mevcut uygulamalar tüm alanları/süreçleri (kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi) kapsamamaktadır.

Kurumda Stratejik Planın performansını izlemek ve değerlendirmek amacıyla 2018 yılında raporlar oluşturulmuş 2019 yılında da Stratejik Plandaki performans göstergelerine ulaşıp ulaşılmadığına ilişkin değerlendirmeler yapılmıştır. Söz konusu raporlarda performans göstergelerinin birimler ve kurum ölçeğinde gerçekleşme düzeyine de yer verilmiştir. Bilgi Yönetim Sistemi içerisinde performans göstergelerinin izlenmesine ilişkin Stratejik Yönetim Sistemi 2018 yılından itibaren kullanılmaktadır. 2019 yılı sonu itibari ile oluşturulan ve test aşamasında olan Kurumsal Kimlik Sistemi, kurumun performansının izlenmesinde önemli katkı sunacaktır. Söz konusu raporlarda (İdare Faaliyet Raporu, Kurum İzleme Kriterleri, Stratejik Plan Değerlendirme Raporu v.b) performans göstergelerine ilişkin bulgulara ve iyileştirme önerilerine yer verilmektedir.

Kurumsal kalite politikası, üniversitenin tüm birimlerinde; bilimsel araştırma, eğitim-öğretim, yönetim-organizasyon ve toplumsal gelişime katkı alanlarındaki yükseköğretim sorumluluklarımızı, bilimin evrenselliği ve özgürlüğü, ulusal ve uluslararası yükseköğretim değer ve politikaları doğrultusunda yerine getirmektir. Bu kapsamda kurum kalite politikası; katılımcılık ve kapsayıcılığı, çok yönlülük ve paydaşlığı, sürdürülebilirliği, ortak gereksinim-beklentileri ve kurumsal misyon-vizyonu içermektedir. Kurum kalite geliştirme politikası doğrultusunda yürütülen çalışmalar:

- Eğitim-öğretim alanında; Ulusal ve uluslararası yükseköğretim politikalarını içeren eğitim kalite güvence sistemi kapsamında tüm akademik birimlerde; öğrenci seçim ve tercihlerini, çok yönlülüğünü, ulusal-uluslararası yükseköğretim alanı öğrenci yeterliliklerini içeren; sürdürülebilir, kapsayıcı, katılımcı, akreditasyon ve uluslararasılaşmaya açık, öğrenci merkezli bir eğitim hizmetinin verilmesi,
- Bilimsel araştırma alanında; Ulusal ve uluslararası yükseköğretim politikalarını içeren bilimsel araştırma kalite güvence sistemi kapsamında, akademik birimlerimizin yerel, ulusal ve uluslararası düzeylerde özgünlüklerini koruyarak farklılaşmasını sağlayan, özgür ve bağımsız bilimsel araştırmaları yürütmelerine katkı sağlayacak etkinlikler,
- Yönetim ve organizasyon alanında; Ulusal ve uluslararası yükseköğretim politikalarını içeren yönetim-organizasyon kalite güvence sistemi kapsamında, üniversitemiz tüm akademik ve idari birimlerindeki kurumsal iç işleyiş süreçlerinin; katılımcı, kapsayıcı, şeffaf, takım ruhu odaklı, değişim ve gelişim motivasyonunu içeren kurumsal sürdürülebilirlikle yürütülen çalışmalar,
- Toplumsal gelişime katkı alanında; Ulusal ve uluslararası yükseköğretim politikalarını içeren toplumsal gelişime katkı kalite güvence sistemi kapsamında, yerel, ulusal ve uluslararası alandaki sorunların çözümüne, disiplinler arası işbirliği ve bilimsel araştırma odaklı sosyal sorumluluk ve duyarlılıkla katkı sunmayı amaçlayan etkinlikler.

Kurumsal Kalite Politikasının İlkeleri:

Kurumun tüm birimlerinde, bilimsel araştırma, eğitim-öğretim, yönetim-organizasyon ve toplumsal gelişime katkı alanlarındaki kurumsal sorumlulukların yerine getirilmesinde, bilimin evrenselliği ve özgürlüğü, ulusal ve uluslararası yükseköğretim değer ve politikalarının merkez alındığı kurum kalite politikası ilkeleri şunlardır:

- Sosyal sorumluluk ve duyarlılık odaklı bilimsel araştırma özgürlüğü,
- Sürekli iyileştirme ve geliştirme odaklı sürdürülebilir kurumsallaşma,
- İç-dış paydaş gereksinim ve beklentileri odaklı kapsayıcılık ve katılımcılık,
- Somut veri ve gözlemlenebilir gerçeklik odaklı dış değerlendirmeye açıklık,
- İç-dış paydaş gereksinim ve beklentileri odaklı değişim ve yeniliğe açıklık,
- Etkileşim, paylaşımı içeren ortak vizyon odaklı kurumsal eşgüdüm,
- Evrensel ve mesleki etik normlar odaklı kurumsal şeffaflık,

- Toplumsal değişim ve gelişime katkı odaklı sosyal etki ve sosyal içerme,
- Öğrencilerin çok yönlü gelişimini içeren, öğrenci merkezli eğitim.

Kurumsal gelişimde stratejik hedeflerin ve süreçlerin performans göstergelerinin tanımlanması ve sistematik olarak izlenmesi iç ve dış kalite güvence sisteminin en önemli boyutlarından birisidir. Kurumda Stratejik Planın performansını izlemek ve değerlendirmek amacıyla 2018 yılında raporlar oluşturulmuş 2019 yılında da Stratejik Plandaki performans göstergelerine ulaşıp ulaşılmadığına ilişkin değerlendirmeler yapılmıştır.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Stratejik plan kapsamında stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda kurumun tamamında yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak stratejik planın izlenmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmamıştır ve/veya stratejik plan ve/veya herhangi bir karar alma sürecinde kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler.docx](#)

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi alanlarının tümünde tanımlı politikalar doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarını izlemek için gerekli mekanizmalar bulunmamaktadır.

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Tüm alanlarla ilişkili olarak performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri belirlenmiştir. Ancak bu göstergelerin izlenmesi sistematik olmayan ve tüm alanları kapsamayan şekilde yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [A.1.3. Kurumsal performans yönetimi.docx](#)

2. İç Kalite Güvencesi

Kırklareli Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemi kapsamında 2017 yılı 81 sayılı Senato Toplantısında alınan kararla Kırklareli Üniversitesi Kalite Komisyonu kurulmuştur. Bu kapsamda “Kırklareli Üniversitesi Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları” belirlenmiş, Üniversite Senatosunda onaylanarak yürürlüğe girmiştir. Belirlenen bu usul ve esasların kapsamındaki 4 ve 8. maddeler Kalite Güvence Sisteminin oluşturulması ve buna bağlı olarak görev ve sorumlulukları tanımlanmıştır.

Kırklareli Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemi kapsamında Kalite Komisyonu, “Kırklareli Üniversitesi Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları” yönergesine bağlı olarak belirlenmiş olup, farklı disiplin alanlarından olacak şekilde tüm birimlerden kalite komisyonu üyeleri seçilmiştir. Kalite Komisyonu üyeleri ve görevleri kurum kalite birimi web sayfasında ilan edilmiştir.

Kırklareli Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemi kapsamında özgün bir “Kalite Güvence Sistemi” modeli oluşturulmuştur. Buna göre; Kırklareli Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi dört alt başlıkla birlikte sürekli olarak PUKÖ çevrimi uygulayarak Kalite Yönetim Sisteminin planlandığı uygulandığı, ölçüldüğü

ve sürekli iyileştirildiği bir model olarak kullanılmaktadır.

Kurumda, geliştirilen dört aşamalı makro kalite güvence sistemi kapsamında, dört farklı alana ilişkin ayrı ayrı geliştirilen dört aşamalı kalite güvence sistemlerinin her aşaması PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsünü içermektedir (Kırklareli Üniversitesi Kurumsal Kalite Güvence Sistemi Kitabı):

- Eğitim-öğretim kalite güvence sisteminde (PUKÖ) döngüsü
- Araştırma-geliştirme kalite güvence sisteminde (PUKÖ) döngüsü
- Yönetim-organizasyon kalite güvence sisteminde (PUKÖ) döngüsü
- Toplumsal yaşama katkı kalite güvence sisteminde (PUKÖ) döngüsü

Yükseköğretimde kalite güvencesi kültürü, üniversitelerde kaliteyi kalıcı bir şekilde yükseltmeyi hedefleyen ve bu hedefi gerçekleştirirken kurumdaki değer ve beklentiler doğrultusunda kalite çalışmalarını koordine edilmesini sağlayan kurum kültürüdür.

Kırklareli Üniversitesinde akademik ve idari tüm süreçleri kapsayacak kalite politikası bulunmaktadır. Etkin bir liderlik anlayışı içerisinde lider tarafından kalite süreçleri sahiplenilmekte ve sorumluluklar paylaşılmaktadır. Paydaş analizleri yapılarak geliştirmeler sağlanmaktadır. Kalite güvencesi süreçleri bilgi yönetim sistemleri ile desteklenmektedir ve konuda çalışmalar devam etmektedir. Öğrencilerin karar alma süreçlerine dahil edilmesi için Üniversite Kalite öğrenci temsilcisi Kalite Komisyonu toplantılarına katılmaktadır. Üniversitede akademik ve idari birimler arasında iyi uygulamalar paylaşılmaktadır. Dış paydaşların üniversitedeki kalite çalışmalarına kolay erişimi ve bilgi sahibi olması için Kalite Koordinatörlüğü web sayfası sık sık güncellenmektedir.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonunu yetki, görev ve sorumlulukları kapsamında çalışmalarını kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşımla şeffaf olarak yürütmektedir. Ancak bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemektedir ve uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [A.2.1. Kalite Komisyonu.docx](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanları ve süreçleri kapsayacak şekilde iç kalite güvencesi mekanizmaları (süreçler, PUKÖ çevrimleri, görevler, yetki ve sorumluluklar, kalite araçları) bulunmakta olup; bu iç kalite güvencesi mekanizmalarından bazı uygulama sonuçları elde edilmiştir. Ancak bu mekanizmalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemektedir ve uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen, tüm birimleri ve süreçleri kapsayan kurumsal kültür ve liderlik anlayışı bulunmakta olup; bu kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlerden bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tüm bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemekte ve bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

3. Paydaş Katılımı

Kurum iç ve dış paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı, kalite güvence sistemi kapsamında yer almakta olup, kurumsal kalite güvence sistemi bağlamında geliştirilen eğitim-öğretim,

bilimsel araştırma, yönetim organizasyon ve toplumsal gelişime katkı kalite güvence sistemlerinin her birinde, iç paydaşlar tanımlanmış olup, ilgili kalite çalışmalarında iç paydaşların katılımı temel bir sorumluluk alanı olarak yer almaktadır.

İç Paydaşlar

Kurumda oluşturulan kalite güvence sistemi bağlamında iç paydaş olarak öğrenci, akademisyen ve idari personelin karar alma süreçlerine katılımı ve kurumdaki kalite iyileştirme ve geliştirme çalışmalarının yürütülmesine yön vermesi açısından iç paydaş memnuniyeti araştırmaları yürütülmektedir. İç paydaş memnuniyeti araştırmaları sonucunda ortaya çıkan verilere göre tüm birimlerin gerekli iyileştirme çalışmalarına yönelmesi ve bu verileri eylem planlarına yansıtılması öngörülmektedir.

Eğitim-öğretim alanında; iç paydaşların katılımına ilişkin program çıktılarını güncelleme çalışmalarında, çift anadal ve yandal program yönergelerinin geliştirilmesinde, OSD (Ortak Seçmeli Dersler) Yönergesinin geliştirilmesinde; yönetim-organizasyon alanında kurumsal kalite dokümantasyonunun geliştirilmesinde; toplumsal gelişime katkı alanında toplumsal gelişime katkı eylem planının hazırlanmasında iç ve dış paydaşlarının katılımını gösteren örnek uygulamalar olarak gösterilebilir.

Dış İlişkiler Koordinatörlüğü olarak, 2017-2018, 2018-2019 ve 2019-2020 akademik yıllarının başlarında, Üniversitemize yeni kayıt yaptıran öğrencilerin Üniversitemizi nereden duydukları, neden tercih ettikleri ve önümüzdeki dönemdeki beklentileriyle ilgili anketler uygulanmıştır. Böylece durum tespiti yapmak, öğrenci beklentilerini öğrenmek ve ileriye dönük strateji geliştirmek için iç paydaşlarımız olan uluslararası öğrencilerimizin görüşleri toplanmıştır. 2019-2020 akademik yılında toplamda 290 uluslararası öğrenciye uygulanan anket sonucunda;

- Üniversitemize kayıt yaptıran uluslararası öğrencilerin bu tercihlerini öncelikle arkadaşlarının, tanıdıklarının ve mezunların tavsiyelerinin belirlediği görülmüştür. Bunu takip eden ikinci faktör ise, internet ve sosyal medya üzerinden Kırklareli Üniversitesi ile ilgili edinilen bilgilerdir.
- Öğrencilerin beklentilerine bakıldığında ise; aldıkları eğitimin pratiğe dökülmesi ile ilgili uygulamalara ağırlık verilmesi, uluslararası nitelikteki etkinliklerin yapılması, uluslararası öğrencilere yönelik bilgilendirme ve kültürel-sanatsal faaliyetlerin çoğaltılması, gibi sonuçlar ortaya çıkmıştır.

Uluslararası öğrencilerimizden anket yoluyla alınan bu geri bildirimler doğrultusunda;

- 2019 akademik yılı başında tüm uluslararası öğrenciler için oryantasyon (bilgilendirme) toplantıları ve sosyal imkanları tanıtıcı kampüs turları düzenlenmiştir. 2019 yılından başlayarak tanıtıcı sunumlar İngilizce olarak da sağlanmıştır.
- Uluslararası öğrencilerin kayıt, uyum ve oryantasyon süreçlerinde iç paydaşlarımız olan TÖMER ve Uluslararası Öğrenci Ofisi (Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı) ile koordineli bir biçimde çalışılmıştır.
- Öğrencilerimizi ve diğer paydaşlarımızı üniversitemizin uluslararası faaliyetleri ile ilgili olarak bilgilendirme amacıyla, bir Facebook hesabı devreye sokulmuştur. Bu hesap düzenli olarak güncellenmekte, duyuru ve haberlerimiz buradan yayınlanmaktadır. Facebook hesabımızın takipçi sayısı her geçen yıl artmaktadır.
- Uluslararası öğrencilerimizin motivasyonunu arttırmak, sosyal ve kültürel uyum süreçlerini hızlandırmak amacıyla çeşitli etkinlikler düzenlenmiştir. Ayrıca iç paydaşımız olarak faaliyetlerine devam eden Uluslararası Öğrenci Kulübümüz aktif hale getirilerek; hem yeni öğrencilerin oryantasyon sürecinde hem de kültürel etkinliklerin düzenlenmesi noktasında öğrenci kulübünün etkin rol oynaması sağlanmıştır.

Dış Paydaşlar

Dış paydaş olarak mezun katılımına ilişkin, üniversite mezun izleme bilgi yönetim sistemi tüm üniversitelerde olduğu gibi Kırklareli Üniversitesinde de beklenen sonuca ulaşamamaktadır. Mezun

öğrenciler mezun bilgi yönetim sistemine yeterli ilgiyi göstermemektedir. Ancak farklı yollarla mezunlarla iletişime geçilerek görüşleri alınmaktadır. Kalite güvence sistemi kapsamında, eğitim-öğretim kalite güvence sistemi kapsamında tüm ön lisans ve lisans birimleri dış paydaş olarak mezun öğrencilerin görüş beklenti ve gereksinimlerini kullanmaktadır.

Dış İlişkiler Koordinatörlüğü'nün dış paydaşları Kırklareli İl Göç İdaresi, Balkan Üniversiteler Birliği, Toplumsal Kalkınma için Dünya Üniversiteler Birliği, aramızda protokol bulunan yabancı üniversitelerdir. Bu kapsamda gerçekleştirilen görüşme, etkinlik ve deneyim aktarımları şu şekilde sıralanabilir:

- Balkan Üniversiteler Birliği çalışmalarına aktif katılım, 79 üye Üniversite ile BUA çalışmaları kapsamında temas kurma, BUA tüzüğü'nün yazılması aşamasında görüş bildirme, BUA uluslararası bültenler için Üniversitemizi tanıtıcı İngilizce haberler hazırlama ve 2019 yılında yapılan BUA uluslararası toplantısına katılım.
- Üniversitemiz, partnerimiz olan Endonezya Airlangga Üniversitesi tarafından kurulan “Toplumsal Kalkınma için Dünya Üniversiteler Birliği” girişimin üyesi olup, bu kapsamda düzenlenen uluslararası toplantılara ve sosyal sorumluluk çalışmalarına aktif biçimde katılmaktadır.
- Dış paydaşımız olan Kırklareli İl Göç İdaresi ile birlikte çalışılmış, uluslararası öğrenci uyum sürecinde ve uluslararası göçmenler günü etkinliklerinde hem toplantılar yoluyla görüş alışverişinde bulunulmuş hem de birlikte çalışılmıştır.
- Göçmenler Günü Etkinliği düzenlenmektedir.
- Üniversitemizde birçok Türkmen öğrenci bulunmakta; bu kapsamda Türkmenistan İstanbul Başkonsolosluğu ile görüşmeler ve işbirliği yapılmaktadır.
- Burgas Free Üniversitesi Rektörü ve beraberindeki heyetin Üniversitemizi sırasında işbirliği anlaşması imzalanmış ve eğitim-öğretimde ortak çalışmalar yapılması konusunda görüşmeler gerçekleştirilmiştir.
- Dış paydaşlarımız arasında bulunan, Endonezya İstanbul Başkonsolosluğunun etkinlik ve toplantılarına katılım sağlanmıştır.

Hukuk Fakültemizde 2019 yılı çalışmalarında 2018 yılında etkileşimi tamamlanmayan dış paydaşlardan Kırklareli Barosuyla birebir görüşmeler yapılmış anketler hazırlanmış ve SPSS analizleri yapılmıştır. Analiz sonuçlarına istinaden Hukuk Fakültesi eğitim programlarının Bölüm Başkanlıklarınca değerlendirmeye alınmıştır. Yapılan değerlendirmeler sonucunda Eğitim Planının Bilişim ve Teknoloji alanında eksik olduğu neticesine varılarak Özel Hukuk Bölüm Başkanlığınca Bilişim Hukuku Anabilim Dalının açılması, eğitim planında Bilişim ve Teknoloji Hukuku ve Elektronik Para Hukuku Derslerinin seçmeli olarak eklenmesi talebi Fakülte Kurulunca değerlendirilerek uygun bulunmuştur. Ayrıca yine paydaşlarla yapılan bu anket ve yüz yüze görüşmeler dikkate alınarak bölgenin hukuk alanında ihtiyaçlarının başında uzlaştırmacı eğitiminin farklı illerden karşılandığı tespit etmiştir. Bu tespite binaen Adalet Bakanlığına başvuru yapılmıştır. Adalet Bakanlığı 23.12.2019 tarihli yazısıyla Hukuk Fakültesinin yetkinliğine binaen, Uzlaştırmacı Eğitim İznini Hukuk Fakültesine vermiştir. 2020 yılı içerisinde Üniversitemizin ilgili birimleriyle koordinasyon kurularak Uzlaştırmacı Eğitiminin sunulması planlanmaktadır. 2019 yılı içerisinde Hukuk Fakültesi Dekanlığımızca T.C. Adalet Bakanlığı'na yapılan başvurular neticelenerek uzlaştırmacılık eğitimi verme yetkisi alınmıştır. Ayrıca bu kapsamda 2020 yılı eylem planı başlığı oluşturulmuştur.

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda yürütülen tüm süreçlerle ilişkili olarak belirlenmiş olan paydaşların süreçlere ve karar alma mekanizmalarına katılımı sağlanmıştır ve bu etkileşimden bazı uygulama sonuçları elde edilmiştir. Ancak tüm bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemektedir ve bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [A.3. Paydaş Katılımı.docx](#)
- [EK- 5 \(BİLİŞİM HUKUKU ANABİLİM DALI AÇILIŞ GEREKÇESİ\)--Paydaş Analizi.pdf](#)
- [EK-1 Baro Anket Analizleri-Paydaş Analizi.pdf](#)
- [EK-1 Yapılmış Anket Örneği-Paydaş Analizi.pdf](#)
- [EK-2 Fakülte Kurul Kararı 08.01.2020 2020-01-Paydaş Analizi.pdf](#)

4. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma bağlamında, iki yönlü bir strateji izlenmektedir. İlk olarak, Üniversitemizin Avrupa coğrafyasına yakınlığını bir avantaja çevirme niyetiyle, özellikle Balkanlar’da akademik ve bilimsel işbirliği faaliyetlerini artırma yönünde çaba sarf edilmektedir. Bu çerçevede bölge Üniversiteleriyle ikili akademik işbirliği anlaşmaları yapılmakta ve üyesi olduğumuz Balkan Üniversiteler Birliği çalışmalarına aktif katılımında bulunularak Üniversitemizin uluslararası akademik faaliyetlerini artırıcı çalışmalar yürütülmektedir. Uluslararası akademik işbirliği hedeflerimiz Balkan coğrafyasıyla da sınırlı kalmamakta, Karadeniz’e kıyısı bulunan ülke Üniversiteleri ve Asya’daki yükseköğretim kurumları ile yeni ilişkiler tesis edilmektedir. Bu çerçevede Üniversitemiz, partnerimiz olan Airlangga Üniversitesi tarafından kurulan “Toplumsal Kalkınma için Dünya Üniversiteler Birliği” girişiminin üyesi olup, bu kapsamda düzenlenen uluslararası toplantılara ve sosyal sorumluluk çalışmalarına aktif biçimde katılmaktadır.

Uluslararasılaşma stratejimizin ikinci boyutunu ise, Üniversitemizin uluslararası alandaki tanınırlığını ve saygınlığını arttırmak; bu bağlamda hedefimiz Üniversitemizin uluslararası öğrenci sayısını her yıl daha da arttırmak, Avrupa ve Asya coğrafyasından çok çeşitli uyruktaki öğrencilere ulaşabilmek oluşturmaktadır. Bu çerçevede Üniversitemizde yabancı dillerde de ders verilmesi yönünde çalışmalar yürütülmektedir. Ayrıca uluslararası eğitim fuarlarına katılım sağlayarak yoğun tanıtım faaliyetleri gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir. Hâlihazırdaki uluslararası öğrencilerimizin Üniversitemize oryantasyonunu sağlamak, eğitim-öğretim hayatlarını iyileştirmek ve kültürel bir alışveriş ortamı yaratmak da öncelikli hedeflerimiz arasındadır.

2019 yılı sonu itibarıyla 13 farklı ülkeden toplam 23 üniversitesiyle aramızda İşbirliği Protokolü (Memorandum of Understanding) bulunmaktadır. Erasmus+ programı kapsamında ise 2010-2011 akademik yılından itibaren 18’i Avrupa ülkesi olmak üzere 26 ülke ile 90 Erasmus+ kurumlararası anlaşmamız bulunmaktadır. Bunun yanında, YÖK’ün yürüttüğü Mevlana Değişim Programı kapsamında Üniversitemizin 9 farklı ülkeden 15 üniversite ile protokolü bulunmaktadır. Tüm bu anlaşmaların güncel durumları, bitiş tarihleri düzenli olarak kontrol edilmekte; anlaşma kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler izlenmekte ve çeşitlendirilmekte; her sene uluslararası anlaşma sayımızın artırılması amacıyla yurtdışındaki yükseköğretim kurumlarıyla yazışmalar gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca uluslararasılaşma stratejimiz bağlamında, uluslararası görünürlüğümüzü ve tanınırlığımızı arttırmak ve uluslararası öğrenci ile akademisyenler için Üniversitemizi öne çıkararak tanıtmak amacıyla;

- İngilizce web sitemiz hazırlanarak erişilebilir hale getirilmiş; Üniversite ile ilgili bilgiler web sitesi aracılığıyla İngilizce olarak sunulmaktadır.
- Dış İlişkiler Koordinatörlüğü İngilizce ve Türkçe web siteleri düzenli olarak güncellenmekte, uluslararası faaliyetlerimize ilişkin haberler İngilizce’ye çevrilerek buradan yayınlanmaktadır.
- Üniversitemizin uluslararası öğrenciler, dış paydaşlar ve uluslararası akademik camia nezdinde tanıtımı için iki adet İngilizce broşür hazırlanmış, basılmış ve web sitemiz üzerinden erişilebilir hale getirilmiştir.

Üniversitemiz, her yıl farklı ülkelerden üniversitelerle antlaşmalar yaparak ERASMUS+ programını etkin bir biçimde kullanma hedefindedir. 2010 yılında dâhil olduğumuz program ile öğrencilerimize yurtdışında öğrenim görme ve staj yapma; akademik personelimize yurtdışında ders verme ve eğitim alma imkânı, idari personelimize eğitim alma imkânı verilmiş olup, 2014 yılında kurumumuzun başarıyla sahip olduğu Yükseköğretim için Erasmus Beyannamesi (ECHE - Erasmus Charter for Higher Education) sayesinde öğrencilerimizin ve personelimizin programdan yararlanmaya devam etmesi

sağlanmıştır.

Avrupa Birliği üye ve üye olmayan ülkeler arasında öğrenci ve personel değişimi imkânı sağlayan ERASMUS+ programına üye olan Kırklareli Üniversitesi, 2018-2019 akademik yılında Erasmus+ KA103 projesi adı altında 18 farklı Program ülkesinden (AB üyesi ve aday) toplam 75 üniversite ve Erasmus+ KA107 projesi adı altında ise 8 AB dışı ülkeden toplam 15 üniversite ile öğrenci ve personel değişimi gerçekleştirmektedir.

2019 Yılında KA103 Projesi kapsamında Öğrenci Öğrenim Hareketliliği ile 8 Öğrenci, Öğrenci Staj Hareketliliği ile 9 öğrenci (Toplam 17) ve Personel Ders Verme Hareketliliği ile 5 akademik personel, Personel Eğitim Alma Hareketliliği ile de 4 akademik ve idari personel Erasmus+ programından yararlanmıştır.

Kırklareli Üniversitesi koordinatörlüğünde Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi, Trakya Üniversitesi ve Kırklareli Ticaret ve Sanayi Odası ortaklığında yürütülen Erasmus+ Programı KA108 Turizm Konsorsiyum (MATUK) Projesinde, 2018-2019 akademik yılında üç üniversiteden toplam 23 öğrenci staj hareketliliğinden yararlanmıştır.

2018-2019 akademik yılı içerisinde Erasmus+ KA103 Program Ülkeleri ile hareketlilik kapsamında Öğrenci Öğrenim Hareketliliği için 15.666 Euro, Öğrenci Staj Hareketliliği için 12.587 Euro, Ders Verme Hareketliliği için 4.942 Euro, Eğitim Alma Hareketliliği için 4.330 Euro, Kurumsal Destek bütçesinden 2.771,28 Euro olmak üzere toplam 40.296,28 Euro kullanılmıştır.

2018-2019 akademik yılı içerisinde Erasmus+ KA108 Program Ülkeleri ile hareketlilik kapsamında, Öğrenci Staj Hareketliliği için 25.592 Euro, Eğitim Alma Hareketliliği için 4.775 Euro, Kurumsal Destek bütçesinden 2.179,88 Euro olmak üzere toplam 32.546,88 Euro kullanılmıştır.

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı fonksiyonlarının tümünü dikkate alan uluslararasılaşma politikası doğrultusunda bazı uygulamaları bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [4.1. Uluslararasılaşma politikası.docx](#)

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

Kantlar

- [Uluslararasılaşma Anket Örneği.docx](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

B.1 Ölçütü: Program Tasarımı ve Onayı kapsamındaki 6 alt ölçüte [(B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı, B.1.2. Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu, B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktıları ile eşleştirilmesi, B.1.4. Programın yapısı ve ders dağılım dengesi, B.1.5. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Tasarım, B.1.6. Ölçme ve Değerlendirme)] dayalı olarak kurumda: Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği, Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği, Kurumsal (Eğitim) Kalite Güvence Sistemi Modeli, 2019 kurum iç-dış değerlendirme verileri, 2018-2019 kurum iç paydaş memnuniyeti araştırma verilerine bağlı olarak program tasarımı ve eğitim-öğretim geliştirme süreçlerine yönelik aşağıdaki uygulama ve değerlendirme çalışmaları yürütülmüştür.

Kurumsal temelde program tasarımı kapsamındaki uygulamaların yürütülmesi; Lisansüstü, lisans ve ön lisans düzeylerinde, ulusal ve kurumsal yönetmelik-yönergeler, kurum kalite güvence sistemi modeli, program yeterlikleri güncelleme aşamaları ve sonuç raporu düzenleme, ders öğrenme çıktıları güncelleme aşamaları, ders planlarını güncelleme süreçleri, Bologna Bilgi Paketi, OBİS, EDS kapsamındaki tanımlı süreçlere göre yürütülmektedir.

Lisans ve ön lisans birimlerinde, program yeterlikleri güncellemesi kapsamında, 8 lisans biriminde 28 program ve 7 ön lisans biriminde ise 59 programın, program yeterlikleri iç-dış paydaş görüşleri, ulusal ve uluslararası yükseköğretim standartları ve kalite güvencesi ajansları normlarına dayalı geliştirilerek 13.11.2019 tarih ve Senato onayıyla yürürlüğe girmiştir.

Lisansüstü birimlerde, program yeterliklerinin güncellenmesine ilişkin iç-dış paydaş görüşleri, ulusal ve uluslararası yükseköğretim standartları ve kalite güvencesi ajansları normlarına dayalı geliştirilmesi çalışmaları yürütülmektedir.

Lisansüstü, lisans ve ön lisans birimlerinde, güncellenen program yeterlilikleri, eğitim-öğretimi geliştirme uygulamaları kapsamında (OSD, BOSD vb. yönergeler) ders planlarının güncellenmesi çalışmaları yürütülmektedir.

İç paydaş görüş ve beklentilerine bağlı olarak 2019 yılında kurumsal bazda program tasarımlarında değişikliklere gidilmiştir. 2018 öğrenci memnuniyeti araştırması raporunda, öğrencilerin ilgi-yetenekleri doğrultusunda kendilerinin seçebileceği derslerin olmadığı gereksinimine yönelik lisans programlarında birim ortak seçmeli dersler yönergesi hazırlanmış ve 2. Sınıf güz ve bahar dönemlerindeki ders planlarında birer fakülte-yükseköğretim ortak seçmeli dersi (BOSD) ekleme çalışmaları yürütülmektedir.

Lisans ve ön lisans birimlerinde, güncellenen program yeterliliklerine bağlı olarak tüm programlardaki derslerin öğrenme çıktılarının güncellenmesi çalışması güz döneminde tamamlandı.

Lisans ve ön lisans birimlerinde program yeterlilikleri ve TYYÇ eşleştirmeleri güz döneminde tamamlandı.

Lisans ve ön lisans birimlerinde program yeterlilikleri, ders öğrenme çıktıları eşleştirmeleri güz döneminde yapıldı.

İç paydaş görüş ve beklentilerine bağlı olarak 2019 yılında kurumsal bazda program tasarımlarında değişikliklere gidilmiştir. 2018 öğrenci memnuniyeti araştırması raporu verilerine bağlı olarak 2018 yılında tüm lisans programlarına yönelik "Ortak Seçmeli Dersler Yönergesi" geliştirilmiştir. 2019 yılında

ise tüm lisans programlarının, 5 ve 6. dönem ders planlarına bir adet üniversite ortak seçmeli (OSD) dersinin eklenmesi çalışmaları yürütülmektedir.

Lisans ve ön lisans birimlerinde, program yeterlilikleri ve ders öğrenme çıktılarının güncellenmesine bağlı olarak, dersler bazında öğrenme çıktılarının ölçülmesine yönelik dönem içi sınavlarla (vize, final, kısa sınavlar, proje, ödevler) ölçülmesi çalışması EDS yazılımı aracılığıyla yürütülmektedir.

Lisans ve ön lisans birimlerinde, öğrencilerin, her bir ders için iş yükü ve ders öğrenme çıktılarına öğrenme düzeylerine ilişkin anket uygulamaları güz döneminde tamamlandı, güze dönemi için raporlama çalışmaları yürütülmektedir.

İç paydaş araştırma raporları kapsamında; 2018 öğrenci memnuniyeti araştırması verilerine bağlı olarak öğrencilerin zorunlu yabancı dil derslerine ilişkin görüşleri (madde C51) doğrultusunda lisans ve ön lisans birimlerine yönelik zorunlu yabancı dil dersleri yönergesi çalışmaları (TYYÇ-CEFR, önlisans A2, lisans düzeyi B1) yürütülmekte, birimlerdeki ders planları güncelleme çalışmaları bu doğrultuda yapılmaktadır.

İç paydaş araştırma raporları kapsamında; 2018 akademik personel memnuniyeti araştırmasında eğitim-öğretim alanında akademisyenlerin; bölüm program çıktılarıyla dersin öğrenme çıktılarının örtüştüğü (madde-B25)ne ilişkin görüşlerinin memnuniyet düzeyinde olduğu söylenebilir.

2019 KDDR'da, kurumda program tasarımlarına ilişkin tanımlı süreçlerin belirlendiği, program yeterliliklerinin iç-dış paydaş görüşlerine dayalı geliştirilme çalışmaları ile bu program yeterliliklerinin ölçülmesine ilişkin bilgi sistemi (EDS) geliştirilmesi çalışmalarının devam ettiği raporlanmıştır.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı.docx](#)
- [Ek-KLU Eğitim Öğretim Komisyonu Yönergesi.pdf](#)

Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

Olgunluk Düzeyi: Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumu tanımlanmış, ilan edilmiştir ve eğitim-öğretimle ilgili uygulamalarla ilişkilendirilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [B.1.2. Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu.docx](#)
- [Kırklareli Unv KDDR-2019.pdf](#)
- [Lisans Birimleri Program Yeterlikleri Raporu.pdf](#)
- [Lisans Program Yeterlikleri Güncelleme Süreç Aşamaları.pdf](#)
- [Lisans Program Yeterlikleri Güncelleme Takvimi.pdf](#)
- [Lisans ve Ön Lisans Birimlerinde Program Yeterlikleri Güncelleme Sonuç Raporu.pdf](#)
- [Lisans ve Ön Lisans Birimlerinde Program Yeterlikleri Güncellenen Bölüm-Program Listesi.pdf](#)
- [Lisansüstü Birimlerde Program Yeterlikleri Güncelleme Aşamaları.pdf](#)
- [Lisansüstü Birimlerde Program Yeterlikleri Güncelleme Takvimi.pdf](#)
- [Lisansüstü Program Yeterlikleri Güncelleme Sonuç Raporu.pdf](#)
- [Ön Lisans Birimleri Program Yeterlikleri Raporu.pdf](#)

Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda dersin bilişsel seviyesini (Bloom seviyesini) açıkça belirten ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmiş ve bu eşleştirme ilan edilerek, eğitim-öğretimle ilgili uygulamalara (ders profilleri ve izlenceler gibi) yansıtılmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktıları ile Eşleştirilmesi.docx](#)
- [Ders Öğrenme Çıktıları Güncelleme Aşamaları.pdf](#)

Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda program ve ders bilgi paketleri, yapı ve ders dağılım dengesi (alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları vb.) gözetilerek hazırlanmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [B.1.4. Programın Yapısı ve Ders Dağılım Dengesi.docx](#)
- [Genel OSD Yönergesi Yazısı.pdf](#)
- [KLU Zorunlu Yabancı Dil Dersleri Yönergesi Yazısı.pdf](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda tanımlanmış olan öğrenci iş yükleri, paydaşlarla paylaşılmakta (program ve ders bilgi paketleri yoluyla) ve eğitim-öğretimle ilgili tüm uygulamalarda (öğrenci hareketliliği, önceki öğrenmelerin tanınması vb.) kullanılmaktadır. Ancak öğrenci iş yükü ve bununla ilgili uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [B.1.5. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Tasarım.docx](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı tüm programları kapsamaktadır ve tasarımın uygulanmasından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tasarlanan bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [B.1.6. Ölçme ve Değerlendirme.docx](#)
- [Kırklareli Üniversitesinde KDDR-2019.pdf](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

B.2 Ölçütü: Öğrenci Kabulü ve Gelişimi kapsamındaki 2 alt ölçüte [(B.2.1. Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi, B.2.2. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması)] dayalı olarak kurumda; Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği, Ön Lisans ve

Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği, kurum kalite güvence sistemi modeli, kurumsal yönergeler kapsamında aşağıdaki uygulama ve değerlendirme çalışmaları yürütülmektedir.

Kurumda, lisans tamamlama programlarıyla önceki öğrenmelerin tanınması yapılmaktadır. 2019 yılında; ilahiyat lisans tamamlama programı (27 kayıt), Mühendislik lisans tamamlama (29 kayıt), Sağlık lisans tamamlama (55 kayıtlı) alanlarında önceki öğrenmelerin tanınması programları yürütülmektedir.

Kurumda, dikey geçiş programıyla önceki öğrenmelerin tanınması yapılmaktadır. 2019 yılında dikey geçiş programı kapsamında, lisans programlarına 151 öğrencinin kaydı yapılmıştır.

Kurumda yatay geçiş programıyla önceki öğrenmelerin tanınması yapılmaktadır. 2019 yılı güz döneminde yatay geçiş programıyla 175 öğrencinin kaydı yapılmıştır.

Kurumda, uluslararası öğrenci kabulü ile önceki öğrenmelerin tanınması yapılmaktadır. Yurt dışından gelen öğrencilerin ilgili yönerge kapsamında, diploma notu ortalamasına göre kabul edilmektedir.

Kurumda, öğrenci değişim programları kapsamında önceki öğrenmelerinin tanınması yapılmaktadır. Erasmus, Farabi ve Mevlana Programlarına katılan öğrencilerin intibakları (AKTS ve ders sayıları) yapılmaktadır.

Kurumda, anadal ve yandal programları kapsamında önceki öğrenmelerin tanınması, yönerge kapsamında çift anadal ve yandal programlarında öğrencilerin; ortak zorunlu dersleri, ortak seçmeli dersleri ve bölüm seçmeli derslerinin tanınması öngörülmektedir.

Kurumda, öğrencilerin önceki öğrenmelerinin tanınması, intibak yoluyla yapılmaktadır.

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin kredilendirilmesi kapsamında, mezuniyet ve sertifika belgelerinin düzenlenmesinde esas alınacak kriterler belirlenmiş olup kurumdaki tüm uygulamalar bu kapsamda yürütülmektedir.

Mühendislik Fakültesi ve İİBF'de girişimcilik eğitiminin sertifikalandırılmasına ilişkin, fakültede Girişimcilik dersini alan ve başarılı olan öğrencilerin listesi KOSGEB'e resmi yoldan iletilerek bu öğrencilere girişimcilik dersi sertifika verilmektedir.

Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin tanımlı kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [B.2.1. Öğrenci Kabulü ve Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi.docx](#)

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [B.2.2. Diploma, Derece ve Diğer Yeterliliklerin Tanınması ve Sertifikalandırılması.docx](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

B.3 Ölçütü: Öğrenci Merkezli Öğrenme kapsamındaki 4 alt ölçüt [(B.3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinler arası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı), B.3.2. Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi), B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri), B.3.4. Akademik danışmanlık)] dayalı olarak kurumda: Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği, Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği, Kurumsal (Eğitim) Kalite Güvence Sistemi Modeli, 2018-2019 kurum iç-dış değerlendirme verileri, 2018-2019 kurum iç paydaş memnuniyeti verilerine bağlı olarak aşağıdaki uygulama ve değerlendirme çalışmaları yürütülmüştür.

Üniversite genelinde, tüm lisans birimlerindeki öğrencilerin, farklı disiplin alanlarını tanımalarını ve ilgi-yeteneklerini geliştirmelerine yönelik OSD: Ortak Seçmeli Dersler Yönergesi-2018 kapsamında, ders planlarının 5 ve 6. dönemlerine birer OSD dersinin yerleştirilmesi çalışmaları yürütülmektedir.

Lisans birimlerinde öğrencilerin, farklı disiplin alanlarını tanımalarını ve ilgi-yeteneklerini geliştirmelerine yönelik BOSD: Birim Ortak Seçmeli Dersler Yönergesi-2019 geliştirilme çalışmaları yürütülmekte, ders planlarının 3 ve 4. dönemlerine birer BOSD dersinin yerleştirilmesi çalışmaları yürütülmektedir.

Lisansüstü düzeyindeki öğrencilerin, farklı disiplin alanlarını tanımalarını ve ilgi-yeteneklerini ve araştırma alanlarına yönelik Lisansüstü Ortak Seçmeli Dersler Yönergesi-2019 geliştirilme çalışmaları ve ders planlarının bahar dönemlerine bir OSD dersinin yerleştirilmesi çalışmaları yürütülmektedir.

Kurumda, 2018 yılında geliştirilen çift ana dal ve yan dal yönergesi kapsamında programlardaki, ortak dersler, ders içerikleri ve AKTS iş yükü düzenleme çalışmaları yürütülmektedir.

Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından öğrencilerin, bireysel ve mesleki gelişimlerinin desteklenmesine ilişkin bireysel ve grup kariyer danışmanlığı, soft beceriler eğitimleri verilmekte, eğitimleri tamamlayan öğrencilere katılım belgeleri verilmektedir.

Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından öğrencilerin, mesleki gelişimlerini destekleme, kariyer hedefleri ve planlarına katkı sağlama ve bireysel araştırma projelerinin desteklenmesine yönelik her yıl; Proje Pazarı, Kariyer Günleri, Kariyer Fuarı, Teknik Geziler, Staj Rehberliği, öğrenci ve meslek kurum-kuruluşlarını buluşturan etkinlikler düzenlenmektedir.

Meslek danışmanlığı kapsamında; staj programı (Mühendislik ve Teknoloji Fakültesi), MYO'larda (3+1 uygulaması) programı, lisans programlarında 7+1 (iş yeri eğitimi) uygulaması (Teknoloji Fakültesi) yürütülmektedir. 2020 yılı itibari ile Mühendislik Fakültesinde de (Gıda Mühendisliği) 7+1 uygulaması başlatılmıştır. Ayrıca, öğrenciler ilgi ve yetenekleri doğrultusunda farklı alanlarda araştırma ve uygulama projeleri (Mühendislik ve Teknoloji Fakülteleri bitirme projeleri) yürütmektedir.

Lisansüstü, lisans ve ön lisans birimlerindeki tüm programlarda, öğrencilerin akademik gelişimleri ve başarılarının takibine yönelik akademik danışman ataması yapılmaktadır. Danışmanlar tarafından öğrencilerin, akademik gelişimlerinin desteklenmesine ilişkin danışmanlık hizmeti verilmektedir.

Kurumda öğrenci geri bildirimleri kapsamında, lisansüstü, lisans ve ön lisans birimlerinden 1480 gönüllü öğrenci katılımıyla 12 alanda, 2019 Öğrenci Memnuniyeti araştırması yürütülmüştür. 12 alanda veriler şöyledir: akademik hizmetler ve öğrencilerle ilişkiler (3,61), akademik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri (3,70), akademik ve sosyo kültürel ortam (2,96), yönetsel hizmetler (3,18), öğrenci işleri (3,17), kütüphane hizmetleri (3,16), sağlık hizmetleri (3,01), beslenme (3,09), fiziki ortam temizlik ve bakımı (3,20) ulaşım güvenlik hizmetleri (3,25), diğer hizmetler (2,72) olarak belirlenmiştir. 12 alandaki öğrencilerin en çok memnun oldukları alanlar; akademik hizmetler ve öğrencilerle ilişkiler (3,60) ile

akademik danışmanlık ve rehberlik (3,70) olup memnuniyet düzeyini ifade etmektedir. Diğer 10 alandaki öğrenci memnuniyet düzeyi ise kararsızlığı ifade etmektedir. Genel olarak öğrenci memnuniyet ortalaması (3,19) kararsızlık düzeyi ifade etmektedir.

Son iki yıllık öğrenci geri bildirimleri verileri karşılaştırıldığında; 2018 yılında tüm alanlardaki en yüksek memnuniyet düzeyi ortalaması 3,23 iken, en düşük memnuniyet ortalaması 2,95 olup, genel memnuniyet ortalaması ise 3,11'dir. 2019 yılında ise, tüm alanlardaki en yüksek memnuniyet düzeyi ortalaması 3,70 iken, en düşük memnuniyet ortalaması 2,72 (2018 yılında bu alan araştırmada bulunmamaktadır) olup, genel memnuniyet ortalaması ise 3,19'dur. Bu durum öğrenci memnuniyet düzeyinde alanlar bazında olumlu bir değişimin olduğunu göstermektedir.

İç paydaş olarak akademisyen geri bildirimlerine bakıldığında, 2018 akademik personel memnuniyeti araştırmasında eğitim-öğretim alanında akademisyenlerin; programa kayıt yapan öğrencilerin programın amaçlarıyla örtüşmesi (madde-B21), programdaki öğrenci sayısının programa uygunluğu (madde-B22) konusundaki görüşlerinin nötr düzeyde olduğu (B.4.3) görülmektedir.

Kurumsal dış değerlendirme verileri kapsamında bakıldığında, 2019 KDDR'de öğrenci merkezli öğretim uygulamaları ve ölçme-değerlendirme çalışmalarının sınırlı olduğu raporlanmıştır. Buna karşın tüm birimlerde öğrenci merkezli öğretim uygulamaları ve ölçme değerlendirme uygulamaları olmasa da sınırlı sayıda öğrenci merkezli öğretim uygulamaları örnekleri bulunmaktadır. Ölçme-değerlendirme uygulamaları kapsamında, Mühendislik Fakültesi bünyesindeki programlarda, program alan derslerinin her biri için 2 (iki) Kısa Sınav, 1 (bir) Vize, 1 (bir) Final ve 1 (bir) Ödev olmak üzere dört değerlendirme aracına yer verilmektedir. Buna bağlı olarak dersler bazında Fen Edebiyat Fakültesi Felsefe Bölümü'nde Gelişim ve Öğrenme Psikolojisi derslerinde disiplinler arası öğretim uygulamalarını içeren araştırma projeleri, açık kaynak sınav uygulamaları yürütülmektedir.

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [B.3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri.docx](#)
- [Ders Planlarını Güncelleme Aşamaları.pdf](#)
- [Enstitüler OSD yönergesi yazısı.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [B.3.2. Ölçme ve değerlendirme.docx](#)

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci geri bildirimleri (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet

ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak (her yarıyıl ya da her akademik yılsonunda) alınmaktadır. Ancak alınan geri bildirimler iyileştirmeye yönelik karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri.docx](#)

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlık uygulamaları vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [B.3.4. Akademik Danışmanlık.docx](#)

4. Öğretim Elemanları

B.4 Ölçütü: Öğretim Elemanları kapsamındaki üç alt ölçüt [(B.4.2. Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi, B.4.3 Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirmek] kapsamında kurumda: Kurumsal (Eğitim) Kalite Güvence Sistemi Modeli, 2019 kurum iç-dış değerlendirme verileri, kurum iç paydaş memnuniyeti verilerine bağlı olarak aşağıdaki uygulama ve değerlendirme çalışmaları yürütülmüştür.

Kurum lisans programlarında, eğitici eğitimine ilişkin İBBF’de **76 akademik personele** yönelik öğrenci merkezli öğretim tasarımı ve ölçme-değerlendirmeye konulu 4 saatlik bir program yürütüldü, 13 Eylül 2019.

Kurumda, son iki yılda göreve başlayan akademik personele yönelik, Trakya Kalkınma Ajansı Teknik Destek Programı kapsamında, Kurumsal Mesleki Gelişim: Eğitici Eğitimi Projesi ile (Öğrenci Odaklı Öğretim Tasarımı, Öğrenme Sürecinde İletişim ve Motivasyon, Ölçme Değerlendirme, E-Öğrenme Araçları) ön lisans ve lisans birimlerinden toplam **134 akademik personele** iki günlük 12 saatlik eğitim verildi. Katılımcı akademik personel eğitici eğitimi sertifikaları verildi (09-24 Aralık 2019). Bu eğitim programını değerlendirme kapsamında, akademisyenlerin .80’i eğitici eğitimi programına ilişkin memnuniyetini bildirmiş, ayrıca bu eğitimin kurumdaki tüm akademisyenler için gerekli olduğunu belirtmişlerdir.

Kurumda, ön lisan programlarında **169 akademik personele** yönelik 6 saatlik, Öğrenci Odaklı Öğretim Tasarımı, Öğrenme Sürecinde İletişim ve Motivasyon, Ölçme Değerlendirme, E-Öğrenme Araçları) eğitim verildi. Katılımcı akademik personele sertifikaları verildi (13-14 Kasım 2019, 09-10 Ocak 2020).

Kurumsal eğitim öğretim geliştirme uygulamaları kapsamında, tüm akademik birimlerde; ders öğrenme çıktılarının güncellemesi kapsamında ders öğrenme çıktılarının nasıl geliştirileceği, program yeterlikleri ile ilişkilendirilmesi, bu kapsamda sınavların hazırlanması, EDS bilgi yönetim sisteminin nasıl uygulanacağı konusunda toplam **276 akademik personele** bilgilendirme seminerleri yürütüldü.

2018 akademik personel memnuniyeti araştırmasında eğitim-öğretim alanında; üniversitenin öğretim elemanlarına kendilerini geliştirme olanakları sağlaması (madde-B-34) konusunda akademisyenlerin görüşleri nötr düzeydedir.

Eğitici eğitimlerine faaliyetlerin teşvik edilmesine ilişkin uygulamalar kapsamında; kurumsal atanma ve yükseltmelerde eğitici eğitimine katılımların esas alınması planlanmaktadır.

2019 yılında eğitimcilerin öğretim yetkinliklerini geliştirme kapsamında toplam **379 akademik personele temel eğitici eğitimi**; kurumsal eğitim-öğretim uygulamalarını geliştirme kapsamında ise **276 akademik personele eğitici eğitimi** verilmiştir.

2019 KDDR’de kurumda eğitimcilerin mesleki gelişimlerini destekleyen eğitimcilerin eğitimlerinin sınırlı olduğu raporlanmıştır. Bu kapsamda yukarıda belirtilen eğitici eğitimi programları yürütülmüştür.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır ve bunlar tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [2019 yılı eğitici eğitimleri bilgilendirme yazısı.pdf](#)
- [B.4.2. Öğretim yetkinliği \(Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme\).docx](#)
- [Fakülteler Bazında Eğitici Eğitimi Programı.pdf](#)
- [Kurumsal Eğitim Öğretim Geliştirme Uygulamaları Bilgilendirme Seminerleri.pdf](#)
- [MYO'lar Bazında Eğitici Eğitimi Programı.pdf](#)
- [Trakya Kalkınma Ajansı Eğitici Eğitimi Programı.pdf](#)
- [EDS Akademisyen Kılavuzu.pdf](#)
- [Kurumsal Eğitim Faaliyetleri Bilgilendirme Toplantıları.pdf](#)
- [Kurumsal Eğitim Faaliyetleri Toplantıları Yazısı.pdf](#)
- [Program yeterlikleri güncelleme süreç toplantısı.pdf](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim kadrosunu teşvik etme ve ödüllendirme uygulamaları öğretim elemanlarının yetkinlikleri dikkate alınarak adil ve şeffaf şekilde sürdürülmektedir ve bunlar tüm alanları kapsamaktadır. Ancak uygulama sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme.docx](#)

5. Öğrenme Kaynakları

B.5 Ölçütü: Öğrenme Kaynakları kapsamındaki beş alt ölçüt [(B.5.1. Öğrenme kaynakları, B.5.2. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler, B.5.3 tesis alt yapı olanakları, B.5.4 engelsiz üniversite, B.5.5. Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri] kapsamında kurumda: Kurumsal (Eğitim) Kalite Güvence Sistemi Modeli, 2019 kurum iç-dış değerlendirme raporları, 2018-2019 iç-dış paydaş memnuniyeti verilerine bağlı olarak aşağıdaki uygulama ve değerlendirme çalışmaları yürütülmüştür.

Öğrenme kaynaklarına ilişkin fiziksel alt yapı; kütüphane kaynak erişimi (öğrenci üye sayısı, 8356)

E- öğrenme kaynaklarına ilişkin alt yapı; dijital kütüphane uygulaması için cep kütüphanem (kullanıcı öğrenci sayısı 215), erişilebilir veri tabanları (29), e-kitap (387069), e-dergi (69125), e-tez, açık erişim, PressReader gündem takibi (492), RosettaStone dil öğrenme (901 kullanıcı, 382 saat kullanılma durumu) Vetis kampüs dışı kütüphane erişim programı kaynakları bulunmaktadır.

Öğrencilerin yararlanabileceği sportif aktivite alanları, spor merkezleri, fitness merkezi bulunmaktadır.

Kurumda SKS bünyesinde, randevulu psikolojik destek hizmeti sunulmaktadır. Kariyer danışmanlık veya rehberliğine ilişkin birimlerde farklı kariyer etkinlikleri ve seminer uygulamaları yürütülmektedir (fakülteler, yüksekokullar, meslek yüksekokulları).

Kurumda SKS tarafından yürütülen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri; Türkiye Üniversite Sporları Federasyonu maçları (voleybol, basketbol, tenis, taekwondo, kick boks maçları); Trakya Üniversiteler Birliği Maçları (Trakya Üniversitesi – Tenis, Namık Kemal Üniversitesi Frizbi, Çanakkale 18 Mart Üniversitesi Oryantiring, Kırklareli Üniversitesi – Bisiklet); Kırklareli Üniversitesi Spor Etkinlikleri (Voleybol Kadın – 7 Okul, Voleybol Erkek – 8 Okul, Futbol Erkek – 11 Okul, Streetbol Erkek – 9 Okul, Masa Tenisi Kadın, Erkek, Santraç – 35 Öğrenci) yürütülmektedir. Kurum SKS bünyesinde 72 öğrenci kulübü faaliyet göstermektedir.

Kurumda sosyal kültürel ve sportif aktivite alanlarında iç paydaş olarak öğrencilerin, 2018 memnuniyet araştırması raporunda; sanatsal (madde A6), kültürel (madde A7), sportif (madde A8), sağlık (madde A9) alanlarındaki memnuniyet ortalamaları 2,45 (memnuniyetsizlik) iken, 2019 öğrenci memnuniyet araştırması raporunda akademik, sosyal ve kültürel ortam alanındaki (C alt boyutu) 6 maddenin ortalaması 2,88 (kararsızlık)'dir. Bu durum, öğrencilerin memnuniyet düzeyinde bir artışı ifade ettiği belirtilebilir.

Kurumda, eğitim öğretim alanında öğrencilerin kullanımına açık tesis ve alt yapılar olarak; 23 amfi, 219 derslik, 22 bilgisayar laboratuvarı, 113 diğer laboratuvar, 21 kantin kafeterya, 11 yemekhane, 15 spor tesisi, 7 konferans salonu, 3 kütüphane bulunmaktadır. Bu tesis ve alt yapılara ilişkin 2018 öğrenci memnuniyeti anketinde (B Bölümü 19 madde) memnuniyet düzeyi ortalaması tüm akademik birimlerde 3,11dir. 2019 öğrenci memnuniyeti anketinde ise bu alana ilişkin (E, F, G, H, J, K alt boyutları) tüm akademik birimlerin memnuniyet düzeyi ortalaması 3,15 olarak belirlenmiştir. Bu durum düşük de olsa öğrenci memnuniyetinde bir değişim olduğu görülmektedir.

Kurumda özel gereksinimli öğrenci bulunmaktadır. Bu kapsamda kurumsal düzeyde, Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü kurulmuş olup, özel gereksinimli öğrencilere yönelik, fiziksel erişilebilirlik uygulamaları kapsamında 2019 yılında; Engelsiz Üniversite Yönergesi geliştirilmiştir. Mimarlık Fakültesi tarafından "Engelleri Kaldır Kentsel Mekan Deneyimi" atölye sergisi yapıldı, YÖK engelsiz üniversite ödülüne başvuru yapıldı, kurumda tüm birimlerde fiziksel erişilebilirlik alt yapıları geliştirme çalışmaları yürütülmektedir. Ayrıca birimlerde, özel gereksinimli öğrencilere yönelik eğitim-öğretim materyali ve diğer uygulamalar ilgili öğretim elemanları tarafından yürütülmektedir.

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynakları birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [B.5.1. Öğrenme kaynakları.docx](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif

faaliyetler birimler arası denge gözetilerek yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların ve faaliyetlerin sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [B.5.2. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler.docx](#)

Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapı birimler arası denge gözetilerek kurulmuştur. Ancak bu tesis ve altyapının kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [KLU 2019 Yılı Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [B.5.3. Tesis ve altyapılar \(Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.\).docx](#)

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumda engelsiz üniversite uygulamaları tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir

Kanıtlar

- [B.5.4. Engelsiz üniversite.docx](#)

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri tüm birimleri kapsayacak şekilde sağlanmaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [B.5.5. Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri.docx](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

B.6 Ölçütü: Öğrenme Kaynakları kapsamındaki iki alt ölçüt [(B.6.1 program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi ve B.6.2 mezun izleme sistemi)] kapsamında kurumda: Kurumsal (Eğitim) Kalite Güvence Sistemi Modeli, 2019 kurum iç-dış değerlendirme raporları, 2018-2019 kurum iç-dış paydaş memnuniyeti verilerine bağlı olarak aşağıdaki uygulama ve değerlendirme çalışmaları yürütülmüştür.

Kurum kalite güvence sistemi modelinde programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin süreçler tanımlanmış olup, 2019 yılında tamamlanan ön lisans ve lisans program yeterlilikleri güncellemesi model kapsamındaki tanımlı süreçlere göre yürütülmüştür. Bu tanımlı süreçler 2019-20 öğretim yılında lisansüstü programlarda yürütülmektedir.

Kurumda 2019 yılı güz döneminden itibaren tüm lisans ve ön lisans birimlerinde program yeterlilikleri, ders öğrenme çıktıları ilişkilendirilmiş olup, dersler bazında yapılan sınavlar ders öğrenme çıktılarıyla ilişkilendirilmiştir. Bu kapsamda program yeterlilikleri ve ders öğrenme çıktılarının ölçülmesi kurum tarafından geliştirilen EDS bilgi yönetim sistemi aracılığıyla yürütülmektedir. EDS aracılığıyla; dersler bazında, program bazında ve birimler bazında ders öğrenme çıktıları, program yeterliliklerinin başarımlar düzeyleri ve iş yükü verileri raporlanmaktadır.

2019 YÖKAK Kurum Dış Değerlendirme Raporunda, geliştirilen kurumsal kalite güvence sistemi modeli, kurumun güçlü bir yönü olarak raporlanmıştır.

Kurumda, yıllık iç paydaş (öğrenci, akademik ve idari personel) memnuniyeti anketlerine bağlı öz değerlendirmeler yapılmaktadır. Bu değerlendirme raporları sonuçlarına bağlı olarak; eğitim öğretim alanındaki iyileştirme ve geliştirme gereksinimlerine ilişkin eylem planları hazırlanmaktadır.

Kurumda akreditasyonun desteklenmesine ilişkin, kurumsal kalite güvence sistemi modeli; durumsal analize bağlı, birim-program eğitim kalite politikasının tasarımını, geliştirilen tasarımın uygulanıp değerlendirilmesine bağlı olarak son aşamada tüm birim ve programlarda akreditasyonu öngörmektedir. Kurumda, eğitim öğretim alanındaki tüm iyileştirme ve geliştirme çalışmaları kalite güvence sistemi modeli kapsamında birim-programları akreditasyona hazırlamayı öngörmektedir.

2019 KDR'de kurumda programların izlenmesi ve değerlendirilmesi kapsamında, program yeterlilikleri, ders öğrenme çıktıları ilişkisini ölçen EDS bilgi yönetim sistemi çalışmasının yürütüldüğü raporlanmıştır.

Kurumda mezun bilgi sistemi olarak iki farklı mezun bilgi sistemi bulunmaktadır. Öğrenci bilgi sistemi bünyesindeki mezun bilgi sistemi (ön lisans 23497, lisans 8367, lisansüstünde ise 418 mezun öğrenci bulunmakta olup, ancak bu öğrencilerin bilgileri güncel olmadığından iletişim kurulamamaktadır) ve Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde Trakya Kariyer Mezun bilgi sistemi bulunmaktadır. Trakya Kariyer Bilgi Sistemi, öğrenci ile işveren buluşturan bir sistem olup, öğrencilerin güncel bilgilerini kullanmayı öngörmektedir. Her iki sistemde de güncel öğrenci bilgileri bulunmadığından mezunlarla etkili bir iletişim kurulamamaktadır.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda program çıktılarının izlenmesine ilişkin uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi, karar almada ve güncellemelerde kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

Kanıtlar

- [B.6.1. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi.docx](#)

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemine ilişkin planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm programları kapsamamaktadır.

Kanıtlar

- [B.6.2. Mezun izleme sistemi.docx](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

Kırklareli Üniversitesi'nde Araştırma süreci kurumun sürekli gelişim odağı ile hedeflerinin ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceğinin belirlendiği, araştırma faaliyetlerinin gerçekleştirildiği, hedeflerin nitelik ve nicelik olarak izlenerek değerlendirildiği ve ulaşılan sonuçların kontrol edilerek ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapıldığı bir süreç olarak ele alınmaktadır. Bu kapsamda Araştırma Stratejisi, Araştırma Kaynakları, Araştırma Yetkinliği ve Araştırma Performansı olmak üzere dört alt

başlıkta incelenmektedir.

Kırklareli Üniversitesi, Stratejik Planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen araştırma ve geliştirme faaliyetleri yürütmektedir.

Kırklareli Üniversitesinin araştırma ve geliştirme alanındaki stratejik amacı 2018-2022 Stratejik Planında yer verildiği üzere “Üretilen bilimsel araştırma ve yayınların ulusal ve uluslararası standartlarda geliştirilmesi, sayılarının arttırılması ve araştırmacıların teşvik edilmesi” olarak belirlenmiştir.

Bu temel amaca yönelik strateji: Üniversite-toplum işbirliği çerçevesinde ülkenin ve bölgenin ihtiyaç ve beklentilerini karşılayacak öncü bilimsel çalışmaların yürütülmesi, kamu kurum ve kuruluşlarına, özel sektöre ve sivil toplum kuruluşlarına danışmanlık hizmeti sunulması, ulusal ve uluslararası endekslerde yer alabilecek makale ve yayınlar ile yeni projeler için akademik personelin teşvik edilmesidir.

Bu stratejinin hedefleri;

- 2022 yılı sonuna kadar Teknopark oluşumunu tamamlayarak faaliyete geçirmek,
- Ortak projeler geliştirmek ve projelerde etkin yer almak,
- 2000 yılından sonra kurulan üniversiteler sıralamasında ilk 20 üniversite içerisinde yer almak,
- Üniversitenin düzenlediği kongre, konferans, seminer gibi bilimsel etkinlik sayısını arttırmak,
- Bilimsel çalışmaların sayısını ve niteliğini arttırmak olarak belirlenmiştir.

Bu hedefler düzenli olarak her yıl akademik kurul toplantıları aracılığı ile gözden geçirilmekte ve öz değerlendirme yapılmaktadır.

Bu hedeflere yönelik olarak, Kırklareli Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgesi Resmi Gazete'nin 25.06.2018 tarihli ve 30459 numaralı mükerrer sayısında yayımlanarak yürürlüğe girmiş ve kuruluşu gerçekleşmiştir. Alınan karara göre Kırklareli Üniversitesi Kayalı Yerleşkesinde 44.686,68 m² alan Kırklareli Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgesi olarak ilan edilmiştir. İlan edilen Bölge konum itibarıyla Üniversite laboratuvarlarına yürüme mesafesindedir. Şehir merkezine 10 km, Kırklareli Organize Sanayi Bölgesine 20 km uzaklıktadır. Teknoloji Geliştirme Bölgesini işletmekten ve yönetmekten sorumlu Teknokent Yönetici Şirketi (Kırklareli Üniversitesi Teknokenti A.Ş.) 21.01.2019 tarihinde tescil edilmiştir. Teknokent Yönetici Şirketi 3 ortaklı bir yapıdan oluşmaktadır. Kırklareli Üniversitesi, Kırklareli Ticaret ve Sanayi Odası ile Kırklareli Ticaret Borsası şirket ortaklarıdır. Teknokent binasına ait mimari projeler hazırlanmış, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'na gönderilmiştir.

Teknoloji Geliştirme Bölgesinde toplam 17.201 m² kapalı alana sahip Teknokent binası yapılması planlanmaktadır. Tasarlanan binada 91 adet kiralanabilir ofis, 300 kişilik konferans salonu, 390 m² kuluçka merkezi, 3 adet seminer salonu, 135 m² prototip atölyesi ve 498 m² sosyal tesis bulunması planlanmıştır. Kırklareli Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgesi için 3 yıllık Stratejik Plan hazırlanmış ve Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'na gönderilmiştir. Teknokent Yönetici Şirketi organizasyon şeması hazırlanmıştır. Teknokent yapısının, Genel Müdürlük, Teknoloji Transfer Ofisi, Kuluçka Merkezi ve İdari Mali İşler Biriminden oluşması planlanmıştır. Teknoloji Transfer Ofisi hizmetleri Kırklareli Üniversitesi bünyesindeki TTO birimi tarafından 2015 yılından beri hali hazırda sürdürülmektedir. Teknokent'in faaliyete geçmesini takiben TTO birimi faaliyetlerine Teknokent bünyesinde devam ettirecektir. Ayrıca; Teknokent'in faaliyete geçmesini takiben yazılım/bilişim sektöründe faaliyet gösteren firmalar için yazılım/bilişim kümesi oluşturulması, farklı sektörlerin (Örn; gıda ve yazılım sektörleri) bir araya getirilerek yeni projelerin üretilmesi, Organize Sanayi Bölgeleri ile Teknokent arasında protokollerin yapılması ve protokol kapsamında girişimcilerin Organize Sanayi Bölgesi ile Teknokent arasında bilgi transferini sağlayacak yeni ve özgün programların oluşturulması planlanmaktadır.

İkinci hedefe yönelik faaliyetler; Ortak projeler yapılması ve projelerde aktif görevler üstlenilmesi, Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisinin ve çeviri biriminin kurulmasıdır. Bu hedefe yönelik performans göstergeleri; Uluslararası ortak araştırma projelerinin sayısı, TÜBİTAK, Kalkınma Bakanlığı, SANTEZ

ve AB gibi Kırklareli Üniversitesi tarafından desteklenen proje sayısı, Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisinin kurulması ve öğretim elemanlarına proje hazırlama desteği verecek ekibin 2018 yılı sonuna kadar belirlenmiş olmasıdır. Kırklareli Üniversitesi Rektörlüğü bünyesinde 13.02.2019 tarihi itibarıyla Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi Başkanlığı kurulmuştur. Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi Üniversitemizde proje kültürünün geliştirilmesi, Üniversitemiz araştırmacılarının ulusal ve uluslararası fon kaynaklarından azami ölçüde faydalanması, araştırmacılarımızın kaliteli proje sunma potansiyelinin artırılması ve proje başvuruları için araştırmacıların teşvik edilmesini amaçlamaktadır.

Üçüncü hedefe yönelik faaliyetler 2000 yılından sonra kurulan üniversiteler sıralamasında üniversitemizin üst sıralara tırmanması ve kalıcı olmasını sağlayacak sıralama kriterlerine ilişkin bilimsel çalışmaları yapılmaktadır. Bu hedefe yönelik performans göstergesi; Sıralamada her yıl en az beş basamak yukarı çıkmış olmasıdır.

Kırklareli Üniversitesi Bilimsel Araştırmalar Koordinatörlüğü tarafından Ulusal üst strateji politika ve belgeleri doğrultusunda gelişim eksenleri ve hedefleri dikkate alınarak, bölgemizin potansiyel kaynaklarını Üniversitemiz için fırsata dönüştürecek araştırma strateji ve hedefleri belirlenmiş olup, ülke ekonomisine katkıda bulunacak, toplumun ve bölgenin sorunlarına çözüm getirecek, alt yapıya destek sağlayacak projelere ve lisansüstü tez çalışmalarına öncelik verilmektedir. Koordinatörlüğün temel araştırma stratejisi ve hedefleri aşağıda listelenmiştir:

1. Bilimsel alanda sorunlara çözüm olabilecek kaliteli projelerin yürütülmesine aracı olmak,
2. Üniversite-sanayi işbirliğini geliştirilecek Ar-Ge çalışmalarına yoğunlaşmak,
3. Etki faktörü yüksek dergilerde yayın sayısının artırılması sağlamak,
4. Toplum yararına ve ülke ekonomisine katkı sağlayacak bilimsel çalışmalar gerçekleştirmek,
5. Sınırlı olan Proje harcamalarını yürürlükteki mevzuata uygun kullanarak katılımcı ve sürdürülebilir bilimsel projeler üretmek.

KLÜBAP Koordinatörlüğü tarafından mali kaynakların ve taşınır-taşınmaz kaynakların yönetimi bütçe dahilinde en etkin şekilde sağlanmaktadır.

Mali kaynakların yönetimi KBS (<https://www.kbs.gov.tr/Portal/>) sistemi üzerinden HYS modülü ile gerçekleştirilmektedir. Harcama yapılacak kalem temel alınarak mevcut bütçe üzerinden harcamalar gerçekleştirilmektedir.

Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi KBS (<https://www.kbs.gov.tr/Portal/>) sistemi üzerinden TKYS modülü üzerinden kontrol edilmektedir. KLÜBAP Koordinatörlüğü kanalı ile alınan taşınır ve taşınmaz mallar proje yürütücülerinin proje süresince kullanımlarına sunulurken aynı zamanda da bağlı buldukları birimlerin taşınırlarına kayıt edilmesi sağlanmaktadır.

Yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik ve sosyo-kültürel yapıya katkısının teşvik edilmesi ve sonuçların değerlendirilmesi konusunda, KLÜBAP bünyesinde yapılan araştırmalar bölgede var olan ekonomik ve sosyo-kültürel potansiyeli ortaya koymayı ve geliştirmeyi amaçlamaktadır. İlimiz Kırklareli’nde bulunan kamu kurum ve kuruluşları arasında ortak çalışma ortamını genişletmeyi hedeflemiştir. KLÜBAP, yönergemizde belirtilen farklı türde bilimsel araştırma projelerine destek vermektedir. Söz konusu projelerin etki faktörü yüksek uluslararası yayın haline dönüştürülmesi halinde Bilimsel Etkinliklere Katılım desteği vermeyi planlamaktadır. 2019 yılı Ekim ayı içerisinde il ve bölgeye yönelik özel olarak proje başvuru duyurusu yapılmış ve proje kabul edilmiştir.

Bu süreçte Teknoloji Transfer Ofisi; Üniversite-Sanayi İşbirliği kapsamındaki yurt içi ve yurt dışı desteklerin tek çatı altında toplanıp, ulusal ve uluslararası bilimsel destek fırsatlarının duyurulması, projelerin başvurusu, düzeltme istenen veya reddedilen projelerin yeniden yapılandırılması, alınan projelerin izlenmesi ve mali yöntemlerinin yürütülmesi sırasında karşılaşılan tüm sorunlara üniversite düzeyinde çözümler oluşturularak bir bütünlük sağlanması, üniversite-sanayi işbirliği kapsamında araştırma ve geliştirme çalışmaları sürecinin her aşamasında yasal, teknik ve bütçe konularında destek

verilmesi, bilimsel araştırmaların teşvik edilmesi ile Kırklareli Üniversitesi'nde geliştirilen projelerin, yatırımcılara tanıtılarak, projelerin lisanslanması ve ticarileştirilmesi çalışmaları yürütölerek Üniversitemizin Ar-Ge altyapısını güçlendirmek, Üniversitemiz ile sanayi işbirliğini arttırmak ve böylece ölke sanayisinin gelişmesine katkıda bulunmak olarak belirlenen hedefleri ile katkıda bulunmuştur.

Her yıl Üniversite bünyesinde yapılan çalışmaların paydaşlarla paylaşılması, yapılan çalışmaların kurum içinde paylaşımda bulunulması ve öğrenciler/akademisyenlerin teşvik edilmesi amacıyla “Proje Pazarı” etkinliği düzenlenmektedir. Etkinlik sonunda yapılan çalışmalar kitapçık haline getirilmektedir.

Kırklareli Üniversitesi'nin vizyonu ve misyonu çerçevesinde araştırma stratejisi bütünsel ve çok boyutlu olarak ele alınmıştır. Kurumun temel araştırma ve uygulamalı araştırmaya bakışı olumlu olup öğrenci ve personel odaklı girişimciliğe katkı sağlayan ahlaki her tür araştırma modeline olumlu yaklaşmaktadır.

Kırklareli Üniversitesi Yabancı Diller Bölüm Başkanlığı, nitelikli öğretim kadrosu, güncel gereksinimler ve ağdaş beklentiler doğrultusunda sürekli geliştirdiği çok disiplinli eğitim programları ile öğrenci merkezli bir yöntem hedeflemektedir. Kaliteli ve güncel yabancı dil eğitimini amaç edinmiştir.

Uzaktan Eğitim ile zamandan ve mekândan bağımsız olarak eğitim fırsatları geliştirmekte, teknoloji tabanlı öğrenim yönetim sistemi desteği ile eğitim öğretim programlarının niteliğinin geliştirilmesi hedefini desteklemektedir.

Aynı zamanda öğrencilerin ağdaş öğrenme ortamlarının geliştirilmesi ve bilgiye erişimin dijital olanaklar ile zenginleştirilmesi stratejilerini önemseyerek izlemektedir. Avrupa yükseköğretim kurumlarına yönelik Erasmus+ programının önemli bir destekçisidir.

Üniversitede araştırma faaliyetleri 14 Araştırma Merkezi, TTO, BAP, Proje Geliştirme Ve Koordinasyon Ofisi ve diğer akademik birimler tarafından yürütölmemektedir. Çok paydaşlı ve işbirlikçi bir yönetim modeli benimsenmiştir. 2018- 2022 Stratejik Planında belirlenen hedeflere yönelik faaliyetlerde sorumlu birimler; Rektörlük, Akademik Birimler, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı ve İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığıdır. İşbirliği Yapılacak Birimler; Bilimsel Araştırma Projeleri Ofisi Koordinatörlüğu, Kalite Komisyonu, Tüm Akademik Birimler, Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi, Uygulama ve Araştırma Merkezleri ve Teknoloji Transfer Ofisidir.

Bölgemizdeki sanayi kuruluşlarıyla birlikte kalkınma konusunda önemli çalışmalar gerçekleştiren Kırklareli Üniversitesi, Yükseköğretim Kurulu'nun (YÖK) "Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programı" kapsamında 2019 yılı içerisinde “GIDA” odak alanında ihtisaslaşmak üzere 3. Çağrıya müracaat edilmiştir. Yapılan değerlendirmeler sonucu Üniversitemiz ilk 10 üniversite arasına girmiş ve 23.01.2020 tarihinde Kırklareli Üniversitesi, Yükseköğretim Kurulu'nun (YÖK) "Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programı" kapsamında “GIDA”odak alanında ihtisaslaşacak yükseköğretim kurumu olarak belirlenmiştir. Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programı bağlamında ilk stratejimiz “Gıda Ar-Ge, Girişimcilik ve İnovasyon Merkezi”nin kurulmasıdır. Bu merkez bünyesinde yeni ürün geliştirme çalışmaları yapılması planlanmaktadır.

On Birinci Kalkınma Planı çerçevesinde uygulanacak Ar-Ge ve yenilik politikalarının temel amaı; “İmalat sanayisinin katma değerli üretim yapabilmesi ve yenilikçi ürün geliştirme kapasitesinin artırılması yönünde Ar-Ge ve yenilik kabiliyetinin güçlendirilmesi ve yeniliği esas alan bir yapıya kavuşturulmasıdır”. Teknoloji Transfer Ofisi tarafından politikalarını bu doğrultuda belirlemektedir.

Kurumun ihtiyaçları ve kalkınma hedefleri doğrultusunda iç paydaşlar ile birlikte aşağdaki alanlarda politikalar, alt politikalar ve hedefler belirlenmiştir.

1.Akademisyen Araştırmalarını Destekleme Politikası

1.1.Yayın üretiminin desteklenmesi,

- 1.2.İndeks ve atıfların desteklenmesi,
 - 1.3.Patent desteklenmesi,
 - 1.4.Öncelikli alanlarda projelerin teşvik edilmesi,
 - 1.5. Başarılı projelerin kamuoyu ile paylaşılması,
 - 1.6. Sanayici akademisyen buluşma günlerinin düzenlenmesi,
 - 1.7. Proje pazarı düzenlenmesi,
 - 1.8. Akademisyen yeterliliklerinin geliştirilmesi kapsamında her fakültede en az bir proje döngüsü yönetimi eğitiminin düzenlenmesi,
 - 1.9. Her alanda en az bir bilgilendirme günü ve deneyim paylaşımı etkinliği düzenlenmesi.
- 2.Araştırma Projelerini Destekleme Politikası
- 2.1. Araştırma Birim-Merkezleri, BAP ve Teknokent Projeleri için öncelikli araştırma alanlarının belirlenmesi,
 - 2.2. TÜBİTAK Bilgilendirme ve deneyim paylaşım günleri düzenlenmesi,
 - 2.3.UFUK 2020 Bilgilendirme ve deneyim paylaşım günleri düzenlenmesi,
 - 2.4. Kurum dışı alternatif fon kaynaklarına yönelik finansal çeşitliliğin sağlanması amacıyla kaynakların analiz edilmesi, uygun çağrılarının web sitesinde yayınlanması ve periyodik olarak mail yoluyla öğretim elemanlarına duyurulması,
 - 2.5. Sunulacak ulusal ve uluslararası projelerde özgün değer, yaygın etki ve yapılabirlik konularında proje sahiplerine, danışmanlık, bilgilendirme ve mentörlük hizmetleri vermek. Ayrıca, proje hazırlama, sunma ve yönetimi konularında eğitim çalışmaları yapmak,
 - 2.6. Üniversitenin öğretim elemanları ya da araştırma merkezleri tarafından ulusal ya da uluslararası kurumlara desteklenmek üzere hazırlanan projelerin başlatılması, izlenmesi, raporlandırılması ve sonlandırılmasını takip etmek, bu aşamada gerekli olması halinde teknik destek sağlamak,
 - 2.7. Disiplinler arası araştırmaların planlanması veya yürütülmesini teşvik ederek, ilgili birimlerde oluşturulacak bu tür işbirliklerine öncülük etmek.
- 3.Bilgi Yönetim Sisteminin Geliştirilmesi
- 3.1.Proje veri tabanı için yazılım sistemi geliştirilmesi,
 - 3.2. BAP Otomasyon sisteminin aktif hale getirilmesi,
 - 3.3. Telif hakkı olmayan çalışmaların açık erişime sunulması.
4. Araştırma alt yapılarının geliştirilmesi
- 4.1. Laboratuvar alt yapılarının iyileştirilmesi,
 - 4.2. Dışarıya verilen laboratuvar hizmetlerinin sayı ve niteliğinin artırılması,
 - 4.3. Yayın komisyonunun yapacağı çalışmalar ile enstitü dergilerinin TR dizinde taranır hale getirilmesi,

4.4. Teknokent bünyesinde Prototip atölyesi kurulması,

4.5. Teknokent'in en geç Haziran 2022'de faaliyete geçirilmesi

4.6. Online veri tabanlarının sayısının artırılması,

4.7. Online veri tabanlarının kapsamının iyileştirilmesi,

5. Araştırma politikası belgelerini geliştirme

5.1. Yönerge ve çalışma usul ve esaslarının belirlenmesi,

5.2. Eylem planlarının hazırlanması,

5.3. Araştırma becerilerini geliştirmek üzere lisans ve lisansüstü eğitim programlarına Proje Döngüsü Yönetimi, İnovasyon gibi derslerin eklenmesi var olanların saatlerinin artırılması

Kurum Bilimsel Araştırma Politikası Kapsamını Geliştirme Politikası kapsamında Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi tarafından 2020 yılı sonuna kadar planlanan faaliyetler;

- 10 Adet Bilgilendirme Günü ve Deneyim Paylaşımı etkinliği düzenlenmesi,
- 5 Adet Proje Döngüsü Yönetimi Eğitimi düzenlenmesi,
- En az 40 adet projeye başvuru sırasında teknik destek verilmesi,
- Kırklareli Üniversitesi adına en az 2 adet Avrupa Birliği Projesi başvurusu yapılması için öncülük edilmesi,
- Kırklareli Üniversitesi adına en az 2 adet Ulusal Fon kaynaklı proje başvurusu yapılması için öncülük edilmesi hedeflenmiştir.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları değerlendirilmemektedir.

Kanıtlar

- [C.1.1. Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi.docx](#)

Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumunda tüm alanları kapsayıcı şekilde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ile ilişkili tüm alanlardaki araştırmaların planlamasında, yürütülmesinde veya yönetilmesinde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini ve değişimleri dikkate almaktadır. Ancak bu uygulamalarla ilgili sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [C.1.3. Araştırmaların yerel bölgesel ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi.docx](#)

2. Araştırma Kaynakları

Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmakta ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamaktadır. Kurumun araştırma politikaları, iç ve dış paydaşlarla iş birliğini ve kurum dışı fonlardan yararlanmayı teşvik edecek şekilde düzenlenmiştir.

Kırklareli Üniversitesi araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır.

KLÜBAP Koordinatörlüğü tarafından araştırma-geliştirme alanındaki strateji ve hedefleri doğrultusunda kullanılan mali kaynak, Koordinatörlük için öngörülen ödeneğin yanı sıra Üniversitemiz döner sermaye ve yüksek lisans gelirlerinden ilave edilen katkı paylarından oluşmaktadır. Bu gelirler ile oluşturulan fonda sağlanan ödenekler proje türlerine göre (C tipi dışında) KDV dahil en fazla 20.000.-TL olarak kullanılmıştır. Dış destekli (TÜBİTAK, Bakanlık vb.) diğer araştırma projeleri için de, mali kaynaklar emanet hesaplara alınarak işleme tabii tutulmuştur.

Koordinatörlük araştırma geliştirme faaliyetlerine paydaşlardan mali destek söz konusu değildir.

Fiziki destek olarak araştırma ve geliştirme çalışmalarında üniversitemiz bünyesinde yer alan laboratuvar ve atölyelerden faydalanılmaktadır. Ayrıca birimlerde düzenlenen Akademik Kurul Toplantılarında Öğretim Elemanlarının Üniversite dışı fonlardan yararlanmaları teşvik edilmektedir. Öğretim elemanlarının dış kaynaklı projelere başvurularını teşvik etmek için dış kaynaklı projeler ile ilgili güncel duyurular Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi Birim sayfasından yapılmaktadır.

Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi Başkanlığı, Teknopark ve araştırma merkezlerinin görevleri arasında hem ulusal hem de bölgesel kalkınma hedeflerini destekleyecek şekilde çalışmalar yürütülmektedir. Araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri gerçekleştirmek için kurumun teknik, fiziki altyapısı ve mali kaynakları mevcuttur. Gıda Kontrol UAM merkezinde bulunan 8 laboratuvar, kütüphanede basılı yayınlar ve açık erişim veri tabanları, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü, TTO ve Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi tarafından desteklenen projeler bu çalışmalara örnek uygulamalar olarak gösterilebilir.

Kurum bilimsel araştırma politikası kapsamında iç ve dış paydaşlarla iş birliği içinde; toplantılar, kariyer günleri, proje günleri, konferanslar ve seminerler düzenlenmektedir. Üniversitemiz; 11.12.2019 tarihinde Trakya Üniversiteler Birliği ve Trakya Kalkınma Ajansı iş birliğinde bu yıl üçüncüsü düzenlenen Trakya Ar-Ge ve Teknoloji Proje Pazarına ev sahipliği yapmıştır.

2019 yılında Mühendislik Fakültemizde Makine Mühendisliği Bölümünün 2018'den devreden 1 adet ve Elektrik Elektronik Mühendisliği bölümünün bu yıl başlayan 1 adet olmak üzere toplam 2 TÜBİTAK projesi yürütülmektedir. 2209-A ve 2209-B Lisans Araştırma Projesi kapsamında Gıda Mühendisliği bölümü öğrencilerince hazırlanan projeler TÜBİTAK'tan kabul almıştır.

Kırklareli Üniversitesi 2019 yılında Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın 2019 yılı Sosyal Gelişmeyi Destekleme Programı kapsamında "Nesiller Arası Mesleki Gelişim Merkezi – NEGEM" Projesi ile başvuruda bulunmuştur ve proje 1.124.333 TL bütçe ile onaylanmıştır. Ardından Üniversitemiz ile Trakya Kalkınma Ajansı arasında proje sözleşmesi imzalanmıştır.

Proje ile Üniversitemiz bünyesinde kurulacak "Nesiller Arası Mesleki Gelişim Merkezi – NEGEM" ile Kırklareli'nde yaşayan farklı yaş gruplarında dezavantajlı kesimlerin yaşam koşullarının desteklenmesine yönelik sosyal faaliyetlerin yürütülmesi amaçlanmaktadır. Gerçekleştirilecek proje toplumun gelişmesi açısından son derece önemlidir ve diğer illere ve üniversitelere model olabilecek niteliktedir. Kırklareli Valiliği ve Kırklareli İl Sağlık Müdürlüğü de proje ortaklarındandır.

"Nesiller Arası Mesleki Gelişim Merkezi – NEGEM" projesi ile 0-18 yaş aralığındaki çocukların gelişimsel tarama, destek ve izlenimleri yapılarak erken tanının sağlanması ve izlenimin yapılması planlanmaktadır. Ayrıca 65 yaş ve üzerindeki yaşlıların yeni uğraşları öğrenmeleri, var olan mesleklerini devam ettirmeleri ve üretime katkı verebilmeleri sağlanarak sosyalleşmelerini kolaylaştırması ve sosyal

entegrasyonlarının artırılması mümkün olacaktır. Öte yandan çocuk ve yaşlı ailelerine/bakım verenlere eğitim ve danışmanlık yoluyla koruyucu ve destekleyici hizmetler sunularak görünürlük veya eğitimler yoluyla toplum farkındalığının artırılması hedeflenmektedir.

2019 yılında başvurusu yapılan ve Avrupa Birliği eğitim ve gençlik programları çerçevesinde desteklenen E-Care Evde Palyatif Bakım için Açık ve Uzaktan Eğitim (Open and Distance Education for Palliative Care at Home) Erasmus + projesi Polonya, İtalya, Romanya, Bulgaristan ve Türkiye ortaklığındadır. Proje Kırklareli Üniversitesi tarafından 14 Ekim 2020 – 13 Haziran 2022 tarihleri arasında yürütülecektir. Toplam 32 ay sürecek olan proje ile tüm ortakların katkılarıyla hasta yakınlarının ve hasta bakıcılarının gerekli nitelikleri kazanması amacıyla geliştirilecek dijital platform ile herkese erişilebilir hizmet sağlanabilecektir. Bununla birlikte hastalığın her aşamasında palyatif bakıma ihtiyaç duyan hastaların daha nitelikli elemanlar tarafından bakımının sağlanarak yaşam kalitelerinin artırılması hedeflenmektedir. Proje bütçesi 254.615,00 EURO'dur.

Kurumun araştırma performansı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca Stratejik Plan çerçevesinde altı aylık periyotlar ile izlenmekte ve yıllık Değerlendirme Raporunda performans göstergesine ulaşma düzeyleri değerlendirilmektedir.

Üniversitemiz AR-GE çalışmaları ile ilgili olarak kurum dışından sivil toplum örgütleri, Avrupa Birliği, TÜBİTAK, Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, KOSGEB ve Kalkınma Ajansları kurum/kuruluşlar vasıtası ile diğer yurt içi ve yurt dışı kaynaklardan faydalanarak bilimsel araştırma faaliyetlerini yürütmekte olduğu projeler için kaynak sağlanmakta olup, artırılması için çalışılmaktadır. Bu amaçla Kırklareli Üniversitesi Rektörlüğü bünyesinde 13.02.2019 tarihi itibarıyla Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi Başkanlığı kurulmuştur. Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi Üniversitemizde proje kültürünün geliştirilmesi, Üniversitemiz araştırmacılarının ulusal ve uluslararası fon kaynaklarından azami ölçüde faydalanması, araştırmacılarımızın kaliteli proje sunma potansiyelinin artırılması ve proje başvuruları için araştırmacıların teşvik edilmesini amaçlamaktadır.

Araştırma kaynakları kapsamında Üniversitemiz Teknoloji Transfer Ofisi, Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi ve Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü tarafından araştırma projelerine ilişkin bilgiler kaydedilmekte, arşivlenmekte ve izlenmektedir.

Kırklareli Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgesi Kırklareli Üniversitesi, Kırklareli Ticaret ve Sanayi Odası ile Kırklareli Ticaret Borsası arasında imzalanan kurucu heyet protokolü ile kurulmuş, Bakanlar Kurulu kararı ile Bölge ilan edilmiştir.

Bölgeyi işletmekten ve yönetmekten sorumlu Kırklareli Üniversitesi Teknokenti A.Ş. Ocak 2019'da Kırklareli Üniversitesi, Kırklareli Ticaret ve Sanayi Odası ile Kırklareli Ticaret Borsası ortaklığında tescil edilmiştir.

Bilimsel araştırma projelerine dönem içinde öngörülen Hazine yardımı ödeneğinin (210.000,00 TL) yanı sıra Üniversitemiz döner sermaye gelirlerinden %5 (32.647,00 TL), tezsiz yüksek lisans gelirlerinden %30 (69.783,00 TL) katkı ilave edilerek iç mali kaynak oluşturulmuştur. Koordinatörlüğe kurum dışından destek sağlanamamaktadır.

2019-2020 Eğitim-Öğretim döneminde akademik personelin yeteneklerinin artırılması amacıyla hizmet içi eğitim düzenlenmeye başlanmıştır. Uygulamalı Birimler Yüksekokulunda Öğretim Görevlisi Personelin etkin desteği ile SPSS eğitimi verilmeye başlanmış ve geniş katılımı mevcut akademik personelin sayısal analiz programı kullanma yetisi artırılmıştır. 2020 yılı Bahar döneminde de benzer bünye içi eğitim çalışmaları devam edecektir.

Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve destek birimleri oluşturulmuş ve tüm alanları kapsayan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına ve uygulamalara yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Üniversite bünyesinde Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi Koordinatörlüğü, TTO ve BAP tarafından destek verilen projeler aşağıdaki tabloda detaylı şekilde sunulmuştur.

Tablo 2.1. 2019 BAP Proje Verileri Tablosu

PROJE TÜRÜ	ÖNCEKİ YILDAN DEVİR EDEN PROJE SAYISI	2019 YILI KABUL EDİLEN PROJE SAYISI	TOPLAM PROJE SAYISI	2019 YILI İPTAL EDİLEN PROJE SAYISI	2019 YILI BİTEN PROJE SAYISI	DEVAM EDEN PROJE SAYISI
A	36	18	54	3	29	22
B	5	1	6	-	4	2
C	3	-	3	-	3	-
D	1	1	2	-	1	1
E	1	-	1	-	1	-
F	-	-	-	-	-	-
G	-	-	-	-	-	-
H	-	1	1	-	-	1
TOPLAM	46	21	67	3	38	26

Tablo 2.2. Yıllara Göre TÜBİTAK Proje Bilgileri

TÜBİTAK PROJE BİLGİLERİ							
NO	PROJE TÜRÜ	PROJE NO	PROJE BAŞLAMA YILI	PROJE BİTİŞ YILI	PROJEYE AYRILAN BÜTÇE (TL)	PROJE İÇİN KULLANILAN BÜTÇE (TL)	DURUM
1	HIZLI DESTEK-1002	118Z594	01.12.2018	01.12.2019	29.980,00		BİTTİ
2	BAŞLANGIÇ-AR-GE 3001	118F245	01.12.2018	01.06.2020	32.550,00	-	AKTİF
3	KARİYER-3501	215Z252	01.04.2016	01.04.2019	320.513,00	319.604,63	BİTTİ
4	KARİYER -	115E964	01.04.2016	01.04.2019	207.550,00	188.269,63	BİTTİ

	3501						
5	KARİYER-3501	115K614	01 /01/2016	01 /10/2017	159.597,70	151.669,61	BİTTİ
6	BAŞLANGIÇ AR-GE 3001	114E431	01 /10/2014	01 /10/2016	82.766,00	72.913,88	BİTTİ
7	ARAŞTIRMA 1001	113K059	15 /09 /2013	15 /03/2016	144.661,00	134.569,58	BİTTİ
8	HIZLI DESTEK-1002	114Z104	15 /07/2014	15 /07/2015	29.177,00	27.058,74	BİTTİ
9	HIZLI DESTEK-1002	118F450	15 /03 /2019	15 /03/ 2020	44.940,00	28.116,77	AKTİF
	TOPLAM				1.051.734,70	922.202,84	

Tablo 2.3. 2019 Proje Verileri Tablosu

2019 PROJE VERİLERİ TABLOSU
TAMAMLANAN PROJE SAYISI49
DEVAM EDEN PROJE SAYISI 31
BAŞVURU SÜRECİNDEKİ 24
PROJE SAYISI
RED EDİLEN PROJE SAYISI 3
TOPLAM PROJE SAYISI 107

Tablo 2.4. 2019 Yılı Tamamlanan ve Devam Eden Proje Verileri Tablosu

Proje Türü	Toplam Proje Sayısı	Tamamlanan Proje Sayısı	Devam Eden Proje Sayısı	Ortak/Araştırmacı Olduğumuz Proje Sayısı
BAP Projeleri	67	41	26	-
TÜBİTAK Projeleri	5	3	2	0
Kalkınma Ajansı Projeleri	4	3	1	0
AB Projeleri	2	1	2	1
Diğer Projeler	2	1	0	1
Toplam	80	49	31	2

Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Sosyal Bilimler Enstitüsünde; İşletme, İktisat, Felsefe, Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri ve Tarih alanlarında Doktora programı bulunmaktadır. Çağdaş Türk Lehçeleri ve Edebiyatları Doktora programın

açılış dosyası hazırlama süreci devam etmektedir. 1 Felsefe,3 Tarih olmak üzere toplam 4 mezunumuz vardır. Halen kayıtlı (işletme 3,İktisat 4, Felsefe 2, Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri 16, Tarih 8) öğrencimiz bulunmaktadır, Post-doc imkânları bulunmamaktadır.

Fen Bilimleri Enstitümüzde Fizik, Mimarlık ve Matematik Anabilim Dallarında Doktora programı bulunmaktadır. Mimarlık ve Matematik Anabilim Dallarının Doktora programlarında henüz öğrencimiz bulunmamaktadır. Fizik Doktora programımızda mezun öğrencimiz bulunmamakla birlikte 2 öğrencimiz eğitimine devam etmektedir. Post-doc imkânları bulunmamaktadır. Faaliyet raporu kanıtlara eklenmiştir.

Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [C.2.1. Araştırma kaynakları fiziki, teknik, mali.docx](#)

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte üniversite içi kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve destek birimleri oluşturulmuş ve tüm alanları kapsayan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına ve uygulamalara yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora ve post-doc programları yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [C.2.4. Doktora programları \(mezun sayıları, eğilimler\) ve post-doc imkânları.docx](#)

3. Araştırma Yetkinliği

Kırklareli Üniversitesi, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar sunmaktadır.

Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamalar tüm alanları kapsayan şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir. Öğretim üyelerinin yetkinlikleri, Kırklareli Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atama Kriterleri Yönetmeliği çerçevesinde değerlendirilmektedir. Bu yönetmelik kapsamında “Aday Etkinlik- Puan Listesi” formundaki değerlendirme kriterleri baz alınarak öğretim üyelerinin yetkinliği ölçülebilmektedir. Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından belirlenen Yönetmelik esas alınmaktadır.

Kurum araştırma kadrosuna ilişkin olarak öğretim üyelerinin yükseltme sürecinde ve yeniden atanmasında performansının değerlendirilmesi için genel olarak aşağıdaki kriterler esas alınır;

- Makaleler, ulusal ve/veya uluslararası bildiriler,
- Kitaplar, çeviriler, basılmış bilimsel raporlar, araştırma projeleri, protokol ile yapılan sosyal sorumluluk projeleri,
- Sanat ve tasarım etkinlikleri, sahne sanatları, müzik ve müzikoloji alanı etkinlikleri,
- Editör ve hakemlikler, patentler, ödüller ve burslar, atıflar, tez yönetimi, ulusal ve/veya uluslararası sempozyum, kongre ve konferanslarda yapılan görevler,
- Öğretim ve yönetime katkı, verilen dersler ve idari görevler.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi için doktor öğretim üyesi ve profesör kadrosuna atanabilmek ve yükseltilebilmek için Kırklareli Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Kriterleri güncellenmekte, öğretim elemanlarının bu kriterler kapsamında etkinlik puanlama tablosuna göre belirli bir puan alması öngörülmekte (Doktor öğretim üyeliğine atanmak için 200 puan, profesörlük kadrosuna atanmak için 800 puan) atama ve yükseltme kriterleri öğretim elemanlarını ulusal ve uluslararası yayın yapmaya ve bildiri sunmaya teşvik etmektedir. Doçentlik kadrosuna atanmak için Üniversitelerarası Kurul tarafından verilen doçentlik belgesi aranmaktadır.

Bunun dışında öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi için öğretim elemanlarına 2019-2020 Öğretim Yılı Güz Döneminde eğitici eğitimi verilmiş olup, ayrıca Üniversitemiz Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından öğretim elemanlarına periyodik olarak bilgilendirme yapılmaktadır.

Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (BAPKO) tarafından araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi amacıyla proje bazında destek sağlanmaktadır. Buna bağlı olarak Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi gerek kurum içi gerekse kurum dışına yönelik proje fonları hakkında bilgilendirme, projelere danışmanlık, Ar-Ge yönetimi ve proje hazırlama, iş planlarının hazırlanması, iş fikirlerinin projeye ve sonrasında ürüne dönüştürülmesi, patent başvurularının yapılabilmesi ve benzeri diğer konularda çalışmalarına devam etmektedir. Teknoloji Transfer Ofisi Başkanlığı kanalıyla TÜBİTAK, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Avrupa Birliği Bakanlığı ve Kalkınma Bakanlığı gibi kurum/kuruluşlar vasıtası ile diğer yurt içi ve yurt dışı kaynaklardan faydalanarak bilimsel araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Kırklareli Üniversitesi öğretim üyeleri, araştırma faaliyetlerine ilişkin Kurum Kütüphanesi'ne online erişim sağlayabilmekte ve açık erişim kapsamında araştırma veri tabanları aracılığıyla yürütebilmektedir. Buna bağlı olarak her yıl düzenli olarak öğretim elemanlarının istekleri doğrultusunda kütüphaneye basılı ve elektronik kitap alımları gerçekleştirilmektedir. Ayrıca kurumun farklı akademik birimlerince ulusal ve uluslararası indekslerde taranan dergilere kanıtlarda yer verilmiştir.

Yüksek Öğretim Kurumu tarafından geliştirilen Akademik Teşvik sistemi akademik personelin araştırma, teknoloji geliştirme performansını teşvik etmeye yönelik olarak yürürlükte bulunmaktadır. Kırklareli Üniversitesi UNİAR Devlet Üniversiteleri Sıralamasında (Akademik Teşvik Sistemine göre) 2018 yılında yayınlanan raporda 116 üniversite arasında 105. sıradayken 2019 yılı raporunda 116 üniversite arasında 82. sıraya yükselmiştir.

Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm birimleri kapsamamaktadır.

Kurum içinde Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi tarafından akademisyenler çalışma alanlarına göre ilgili olabilecekleri projelere yönlendirilmekte, güncel çağrılara göre çalışma grupları oluşturulmaktadır.

Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi tarafından sunulacak ulusal ve uluslararası projelerde özgün değer, yaygın etki ve yapılabirlik konularında proje sahiplerine, danışmanlık, bilgilendirme ve mentörlük hizmetleri verilmekte, ayrıca proje hazırlama, sunma ve yönetimi konularında eğitim çalışmaları yapılmaktadır.

Üniversitenin öğretim elemanları ya da araştırma merkezleri tarafından ulusal ya da uluslararası kurumlarca desteklenmek üzere hazırlanan projelerin başlatılması, izlenmesi, raporlandırılması ve sonlandırılması takip edilmekte ve bu aşamada gerekli olması halinde teknik destek sağlanmaktadır.

Disiplinler arası araştırmaların planlanması veya yürütülmesini teşvik ederek, ilgili birimlerde oluşturulacak bu tür işbirliklerine öncülük etmek,

Kamu ve özel kuruluşlardan proje hazırlık ve uygulama süreçlerine ilişkin gelen talepleri ön değerlendirmeye tabi tutarak üniversitenin ilgili birimlerine yönlendirmek,

Üniversite-Sanayi işbirliğini geliştirici planlamalarda bulunmak, sanayi kuruluşlarından ve iş dünyasından gelen istek ve öneriler kapsamında üniversitenin öğretim elemanları ve ilgili birimlerini bu alanlarda projeler hazırlamaya teşvik etmek de Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisinin görevleri arasında tanımlanmıştır.

Kırklareli Üniversitesinde araştırma yetkinliğini geliştirmeye yönelik olarak Hukuk Fakültesi tarafından uzlaştırmacılık eğitimi vermektedir. Ayrıca bilirkişilik ve arabuluculuk ile ilgili planlama yapılmaktadır.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamalar tüm alanları kapsayan şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [C.3.1. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi.docx](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm birimleri kapsamamaktadır.

Kanıtlar

- [C.3.2. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini geliştirmeye yönelik Ortak programlar, ortak araştırma birimler.docx](#)

4. Araştırma Performansı

Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanıma sistemi, teşvik mekanizmaları vb.) tüm alanları kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarda kullanılmamaktadır. Kurumda araştırma performansının

iyileştirilmesine yönelik, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkinlik düzeyi/performansı altı aylık periyotlarla verilere dayalı olarak Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığınca Stratejik Plan doğrultusunda izlenmekte ve değerlendirilmekte Strateji Geliştirme Kurul Üyeleri ile paylaşılmaktadır. Kurumda araştırma performansının iyileştirilmesine yönelik, Stratejik Planlama sistemine(<https://bys.klu.edu.tr/>) akademik personeli akademik çalışmalarına ilişkin istatistiki bilgi girişi sağlanmaktadır. Bunun yanında akademik personel tarafından gerçekleştirilen çalışmaların çıktıları, personelin görev süresi uzatımları veya teşvik başvuruları için talep edilen faaliyet raporları sayesinde izlenebilmektedir. Araştırma faaliyetlerini değerlendirme sonuçları faaliyet raporu başlığı altında her yıl kamuoyu ve paydaşlarla paylaşılmaktadır.

Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Kurumun araştırma performansı yıllık rutin kontrollerle üniversite yetkilileri tarafından yapılmakta ve kurumda ortaya çıkan performans toplamı kaydedilmektedir. Atama ve yükseltmelerde bilimsel çalışmalar öncelikle dikkate alınmaktadır. Akademik personelin yurtiçi ve yurtdışı faaliyetlere katılması teşvik edilmektedir. Kurumun mevcut araştırma faaliyetleri geliştirilir bir şekilde araştırma hedefleriyle uyumludur ve bu hedeflerin sağlanmasına katkı sağlamaktadır. Kurumun araştırma performansının yeterliliğini yılda iki defa yapılan rutin akademik toplantılarda ele almakta ve yetersiz görülen alanlara işaret edilerek gerekli iyileştirmeler için sözlü teşvik metodunu kullanmaktadır. Kurum, eğitim bileşeni kapsamındaki hedeflere ulaşmayı sağlayacak eğitim-öğretim kadrosunun, nitelik ve nicelik olarak sürdürülebilirliğini uluslararası projelere katılımı teşvik ederek güvence altına almaktadır.

KLÜBAP Koordinatörlüğü tarafından araştırma kadrosunda yer alan araştırmacıların yetkinliklerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi konusunda Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergemiz kapsamında Patent Başvurusu gibi destek olanaklarını sağlamaktadır. Ayrıca Bilimsel Araştırma Projeleri Fonu üzerinden desteklenen projeler ile araştırmacı kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi desteklenmiş olmaktadır.

Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi kapsamında 2016, 2017 ve 2018 yıllarında TÜBİTAK'a performans değerlendirmesi için görevlendirilen Üniversitemiz personelleri aracılığıyla veriler gönderilmiştir.

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından Stratejik Plan'da yer alan araştırma amaç ve hedeflerine ulaşılması yönünde kurum bazlı değerlendirmeye yönelik raporlar (İdare Faaliyet Raporu, Stratejik Plan Değerlendirme Raporu) hazırlanmaktadır.

Kurum bütçesinde araştırmaya yönelik tahsis edilmiş bulunan ödeneklerin kullanımı ve sonuçları e-bütçe uygulama sisteminden ve Bütünleşik Kamu Mali Yönetimi Muhasebe Sistemi üzerinden takip edilmekte ve değerlendirilmektedir. Söz konusu rapor sonuçları ilgili kurullar ve üst yönetim tarafından karar alma süreçlerinde dikkate alınmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ancak izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınması hususunda geliştirilmesi gereken yönler bulunmaktadır.

2018-2022 Dönemi Stratejik Plan'da Bilimsel Araştırma ve Kaynak Geliştirme başlıklı Amaç ve Hedeflerine ulaşmak için performans göstergeleri konulmuş olup bu göstergelere ne kadar ulaşıldığı, İdare Faaliyet ve Stratejik Plan Değerlendirme Raporlarında değerlendirilmektedir. Söz konusu değerlendirmeler çerçevesinde gelecek yıllara ilişkin araştırma performans hedefleri belirlenmektedir. Bu belirleme yapılırken araştırma bütçesinde yıllar itibarıyla meydana gelen değişimine ve performans hedeflerine bakılmaktadır.

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanım sistemi, teşvik mekanizmaları vb.) tüm alanları kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarında kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [C.4.1. Öğretim elemanı performans değerlendirmesi.docx](#)

Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Araştırma bütçe performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma bütçe performansını izlemeye ilişkin planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Kırklareli Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü Toplumsal Gelişime Katkı Kalite Güvence Sistemi kapsamında 2018 yılında Toplumla İlişkiler Koordinatörlüğü kurulmuş, Kurumsal Kalite Politikası kapsamında politika, amaç ve ilkeleri belirlenmiştir. Toplumsal Gelişime Katkı Alanı'nın temel amacı "Ulusal ve uluslararası yükseköğretim politikalarını içeren toplumsal gelişime katkı kalite güvence sistemi kapsamında, yerel, ulusal ve uluslararası alandaki sorunların çözümüne, disiplinlerarası işbirliği ve bilimsel araştırma odaklı sosyal sorumluluk ve duyarlılıkla katkı sunma" olarak belirlemiştir. Kurumsal Kalite Politika İlkeleri içinde "Sosyal sorumluluk ve duyarlılık odaklı bilimsel araştırma özgürlüğü", "İç-dış paydaş gereksinim ve beklentileri odaklı kapsayıcılık ve katılımcılık", "Toplumsal değişim ve gelişime katkı odaklı sosyal etki ve sosyal içerme", "Öğrencilerin çok yönlü gelişimini içeren, öğrenci merkezli eğitim" ilkeleri başta olmak üzere ilkelerin tamamı Toplumsal Gelişime Katkı Kalite Güvence Sistemi kapsamında benimsenmiştir. Kırklareli Üniversitesi Toplumsal Gelişime Katkı Kalite Güvence Sistemi web sayfası toplumun erişebileceği şekilde hazırlanmış ve görünürlüğü sağlanmıştır.

KLU 2018-2022 Stratejik Planı içinde 3 Geleceğe Bakış 3.3. Temel Değerler arasında "Toplumsal sorumluluk ve Katılımcılık" ayrı başlıklar olarak ele alınmış, Kırklareli Üniversitesinin yerel ve toplumsal kalkınmaya katkısının, hizmet ve paydaş ortaklı olması hedeflenmiştir. 2018-2022 Stratejik Planı, Toplumla İlişkiler Koordinatörlüğünün kurulmasından önce hazırlanmıştır. Ancak bu Planda Kalite Güvence Sistemi Toplumsal Gelişime Katkı alanı ayrı başlıklar halinde bulunmamakla birlikte ilk yılında 13 farklı alanda işbirliği çalışmasına öncülük etmiş, farklı alanlarda öğrenci ve toplum katılımının sağlandığı proje ve etkinlikler için koordinasyonu sağlamıştır. Ayrıca Kalite Güvence Sistemi Toplumsal Gelişime Katkı alanı için 2019 Yılı Eylem Planı oluşturulmuştur.

Toplumsal katkı politikası ile eğitim-öğretim ve araştırma politikaları yapılan faaliyetlerin niteliği açısından ilişkilendirilmektedir. Kalite Güvence Sistemi Toplumsal Gelişime Katkı alanı için 2019 Yılı Eylem Planı içinde Eğitim (19), Bilim (15), Kültür (4) Sanat (7), Sağlık (3), Sosyal Sorumluluk (23), Spor (1), Doğa ve Çevre (3) alanlarında toplam 75 tane etkinlik veya proje öngörülmüştür. 2019 yılı için öğrenci, öğretim elemanı, toplum katılımları ile gerçekleştirilmesi planlanan bu etkinlik veya projelerin 68 tanesi tamamlanmış (Eğitim (22), Bilim (12), Kültür (5) Sanat (5), Sağlık (2), Sosyal Sorumluluk (19), Spor (3), Doğa ve Çevre (4)), bir kısmı da halen yürütülen etkinliklerdir.

Kırklareli Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi dışında çeşitli birimlerin yaptığı toplumsal katkı faaliyetleri de yürütülmektedir. Öğrenci kulüpleri ile işbirliği yapılmaktadır. Fakülte ve Yüksekokullarda öğretim elemanlarının danışmalıklarını yürüttüğü öğrenci kulüplerinin eğitim, bilim, sanat, kültür vb. alanlarda yapılan faaliyetleri toplumla ilişkiler koordinatörlüğü tarafından desteklenmekte ve görünürlüğü sağlanmaktadır. Ayrıca Kırklareli Üniversitesi olarak partneri olduğumuz toplumsal kalkınma birliği olmayı hedefleyen Dünya Üniversiteler Birliği'nin "II. Toplumsal Kalkınma İçin Dünya Üniversiteler Birliği (WUACD)" toplantısı için Dış İlişkiler Koordinatörlüğü ve Toplumla İlişkiler Koordinatörlüğü işbirliği yapmıştır. Burada üniversitemizde yürütülen ve öğrencilerin aktif olarak katıldığı başarılı proje örnekleri Endonezya Airlangga Üniversitesi'nde sunulmuştur.

Üniversitemiz ile kamu kurumları, özel kurumlar ve sivil toplum kuruluşları arasında işbirliği protokolleri yapılarak sosyal sorumluluk projeleri yürütülmektedir. Toplumsal farkındalığı arttırmak, topluma örnek olarak faaliyetlerin çoğalmasını sağlamak ve öğrencilerin sosyal sorumluluk bilincini geliştirmek amacıyla üniversitemiz web sayfası, yerel yazılı/ görsel basın aracılığı ile görünürlüğü sağlanmaktadır. Ayrıca Üniversitemiz öğretim elemanları ve öğrencilerinin kurum içinde yürüttüğü faaliyetler öğrencilerin katılımlarıyla planlanmaktadır ve uygulanmaktadır.

Kırklareli Üniversitesi Rektörlüğünün 2019 yılında yürüttüğü 28 işbirliği protokolü bulunmaktadır. Bunlardan 18 tanesi 2019 yılında imzalanmıştır. 2019 yılında imzalanan işbirliği protokollerinden 10 tanesi 2020- 2024 yılları arasında sonlanacak şekilde planlanmış ve uygulamaya koyulan işbirliği protokolleridir. 2019 yılı içinde işbirliği protokolü imzalanan kamu ve özel kurumların yanı sıra sivil toplum kuruluşları ve vakıflar da yer almaktadır. 2019 yılı için işbirliği protokolü imzalanan Kurumlar aşağıda sıralanmıştır:

- Kırklareli Valiliği
- Kırklareli İl Özel İdaresi
- Kırklareli İl Milli Eğitim Müdürlüğü
- Milli Eğitim Bakanlığı, Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü Kırklareli Olgunlaşma Enstitüsü
- Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı
- Kırklareli Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü
- Kırklareli İl Sağlık Müdürlüğü
- Kırklareli İl Emniyet Müdürlüğü
- Kırklareli İl Müftülüğü
- Kırklareli Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü
- Kırklareli Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü
- LÖSEV Kırklareli Temsilciliği
- Kırklareli Belediyesi
- Kırklareli Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı
- Trakya Kalkınma Ajansı
- Avrupa Serbest Bölgesi (ASB)
- Kırklareli Organize Sanayi Bölgesi (KOSB)
- Bahçıvan Gıda
- Bahçeşehir Koleji Kırklareli Kampüsü

Toplumsal gelişime katkı amacıyla Kırklareli Üniversitesi, Kırklareli Aile Sosyal ve Çalışma Hizmetleri Müdürlüğü ve Sağlık Müdürlüğü arasında "Bakım Destek Projesi" işbirliği protokolü dört yıldır devam etmektedir. Projede, Sağlık Yüksek Okulu Hemşirelik Bölümü öğrencileri tarafından yatağa bağımlı hastalar evlerinde ziyaret edilmekte ve tıbbi bakım, izlem ve danışmanlık hizmeti verilmektedir. Hastaların ruh sağlığını geliştirmeye yönelik faaliyetler de yürüten öğrenciler yetenekleri ölçüsünde hastalara yan flüt çalarak mini bir konser vermişlerdir. Bu faaliyet Türkiye'de toplumsal duyarlılığı etkilemiş, yazılı ve görsel medyaya yansımıştır.

Kırklareli Üniversitesinin ev sahibi olduğu 2019 yılında kabul edilen ve 2022 yılına kadar sürecek olan Evde Palyatif Bakım için Açık ve Uzaktan Eğitim (Open and Distance Education for Palliative Care at

Home) ve Nesiller Arası Gelişim Merkezi (NEGEM) projesi bulunmaktadır. Evde Palyatif Bakım için Açık ve Uzaktan Eğitim (e-care / Open and Distance Education for Palliative Care at Home) Erasmus + projesi, KA204 Yetişkin Eğitimi Stratejik Ortaklıklar Avrupa Birliği Projesi kapsamında Polonya, İtalya, Romanya, Bulgaristan ve Türkiye’den yedi ortaklı bir projedir. Ekim 2019’da başlayan 32 ay sürecek projede, Toplumla İlişkiler Koordinatörlüğü toplumsal gelişime katkı sağlamak amacıyla uzman olarak yer almaktadır. Projede yüksek kaliteli öğrenme sağlayan eğitim materyalleri geliştirilerek zaman ve mekandan bağımsız uzaktan eğitim sayesinde hasta yakınlarının ve hasta bakıcılarının gerekli nitelikleri kazanması ve palyatif bakım becerilerini geliştirilmesi amaçlanmıştır. Evde ya da kurumda palyatif bakıma ihtiyaç duyan hastaların daha nitelikli elemanlar tarafından bakım sağlanarak yaşam kalitelerinin artırılması hedeflenmektedir. Ayrıca proje kapsamında eğitimini başarı ile tamamlayan katılımcılara uluslararası geçerliliğe sahip sertifika verilecektir. Bu projenin üniversitemiz ev sahipliğinde Ocak 2020 tarihinde açılış toplantısı yapılmıştır.

Kırklareli Üniversitesinin ev sahibi, Toplumla İlişkiler Koordinatörlüğünün yürütücü olduğu bir diğer proje T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı’nın 2019 yılı Sosyal Destek Programı (SODES) kapsamında Nesiller Arası Gelişim Merkezi (NEGEM) projesi Aralık ayında kabul edilmiştir. Trakya Kalkınma Ajansı aracılığı ile yürütülecek ve 18 ay sürecek projenin sözleşmesi 19 Şubat 2020’de imzalanmıştır. Proje kapsamında 0-18 yaş aralığındaki çocukların gelişimsel tarama, destek ve izlemleri yapılarak erken tanının sağlanması ve izlenimin yapılması; 65 yaş ve üzerindeki yaşlıların yeni uğraşları öğrenmeleri, var olan mesleklerini devam ettirmeleri ve üretime katkı verebilmeleri sağlanarak sosyalleşmelerini kolaylaştırması ve sosyal entegrasyonlarının artırılması; çocuk ve yaşlı ailelerine/bakım verenlere eğitim ve danışmanlık yoluyla koruyucu ve destekleyici hizmetler sunulması; görünürlük veya eğitimler yoluyla toplum farkındalığının artırılması hedeflenmektedir.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısı Kurumsal kalite güvence sisteminde tanımlanmıştır. Burada ayrıca Toplumsal Gelişime Katkı modeli de bir alt sistem modeli olarak tasarlanmıştır. Toplumsal gelişime katkı faaliyetlerini diğer paydaşlar ile işbirliği içinde Toplumla İlişkiler Koordinatörlüğü yürütmektedir. Paydaş katılımı protokol hazırlanarak sağlanmaktadır. Bu anlamda kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin çalışmalar sürdürülmektedir.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [D.1.1. Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi.docx](#)

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik ve kurumun iç kalite güvence sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [D.1.2. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı.docx](#)

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Kurumlarda toplumsal katkı çalışmalarına ayrılan bütçe ve bölgesel kurumlardan sosyal sorumluluk

projeleri için sağlanan nakit finansal kaynağı bulunmamaktadır. Gönüllülük esas alınan projelerde paydaş kurumların olanakları ölçüsünde planlanmakta ve yürütülmektedir.

Toplumsal gelişime katkı verme amacıyla 2019 yılında kabul edilen Evde Palyatif Bakım için Açık ve Uzaktan Eğitim ve Nesiller Arası Gelişim Merkezi (NEGEM) projeleri Kırklareli Üniversitesi adına Toplumla İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından yürütülecek bütçesi bulunan projelerdir.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [D.2. Toplumsal Katkı Kaynakları.docx](#)

3. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek ve öz değerlendirme raporları ve iyileştirme çalışmaları için her yıl yapılan çalışmalar arşivlenmekte ve raporları yazılmaktadır. Toplumsal katkı süreçlerine ilişkin eylem planına uygun olarak yeni yapılacak olan etkinlik ve projeler planlanmakta bir sonraki dönem için hazırlıklar yapılmaktadır.

Kurumun toplumsal katkı performansını izlemek üzere kullandığı kanıtlar arasında akademik personel, öğrenci ve personel memnuniyet ve beklentilerine yönelik anketlerin sonuçları bulunmaktadır. Bu kapsamda yapılan değerlendirmeler arasında sosyal sorumluluğa yönelik performans göstergeleri yer almaktadır. Toplumsal gelişime katkı performansını ayrı olarak izleyecek henüz bir çalışma yürütülmemiş olup, bu konuda çalışmalara devam edilmektedir.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarında kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [D.3. Toplumsal Katkı Performansı.docx](#)

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması, süreçlerle uyumlu olarak ve tüm birimleri/alanları kapsayacak şekilde oluşturulmuştur ve bu doğrultuda çalışmalarda yürütülmektedir. Ancak belirli alanlarda paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Sonuçların paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmasına yönelik geliştirilmesi gereken yönler bulunmakta birlikte paydaşların ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizin organizasyon şeması web adresinde kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Kurumun yönetim ve idari alanlarla ilgili politikası ve stratejik hedefleri Üniversitemiz 2018-2022 Stratejik Planında “Kurumsal Yapı ve Tanınırlık Stratejik Amaç ve Hedefler” çerçevesinde konulmuştur. Kurumun yönetim ve idari alanlarla ilgili politikasını ve stratejik amaçlarını uyguladığına dair bilgiler İdari Faaliyet Raporunda yer almaktadır.

Kurumumuz tarafından iç değerlendirme süreçlerini izlemek için her yıl Kurum İç Değerlendirme Raporu hazırlanır. Buna ek olarak, birimler her yıl hazırladıkları Faaliyet Raporları ile birimlerindeki süreçleri analiz edebilmektedirler.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması, süreçlerle uyumlu olarak ve tüm birimleri/alanları (vakıf yükseköğretim kurumlarında mütevelli heyet ve tüm yükseköğretim kurumlarında rektör yardımcıları ve danışmanlar dâhil olmak üzere) kapsayacak şekilde oluşturulmuştur ve bu doğrultuda yapılan uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [E.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı.docx](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde tüm süreçler tanımlanmıştır ve tüm uygulamalar süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Ancak süreç performans sonuçları izlenmemekte veya süreç performans sonuçları karar almalarda kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [E.1.2. Süreç yönetimi.docx](#)

2. Kaynakların Yönetimi

Kurumda akademik personel ve idari personel istihdamı, unvan bazında dağılımı yıllık faaliyet raporlarında yayınlanmaktadır. Üniversite mali kaynakları, ilgili mevzuata ve üst politika belgelerine uygun olarak hazırlanan Kurum Stratejik Planları ve Performans Programlarında yer alan kurum amaç, hedef ve faaliyetlerini gerçekleştirilmeye yönelik olarak kullanılmaktadır. “Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumları Personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği” doğrultusunda görevde yükselme ve unvan değişikliği atamaları gerçekleştirilir.

Kurumun stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, tanımlı süreçlere göre finansal kaynakların yönetimine ilişkin bütçenin dağılımı, ayrıntılı finansman programının hazırlanması ve onaylanması nakit tutarların değerlendirilmesine yönelik uygulamalar bulunmaktadır. Bu uygulamaların tamamı ilgili kurumların çıkarmış oldukları düzenlemelere uygun olarak yerine getirilmektedir. Bu uygulamaların sonuçları izlenmekte ve raporlanarak (Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu vb.) karar alma süreçlerinde kullanılmaktadır. Finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamalar yasal mevzuatla tanımlanmıştır. Söz konusu yasal mevzuatın uygulanmasına harcama birimleri yönlendirici, düzenleyici talimatlar verilmiştir.

Finansal kaynakların dağılımı (gelirler ve giderler bazında ayrı ayrı) ile kurumun stratejisinin uyumu gözetilerek bütçe hazırlık sürecinde harcama birimlerinin talep ve ihtiyaçları dikkate alınarak finansal kaynakların dağılımı yapılmaktadır. Finansal kaynakların etkin ve verimli kullanıldığını gösteren kanıtlar İdare Faaliyet Raporlarında tüm kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Finansal kaynaklardaki çeşitlilik; kurumun kira gelirlerinin artırılması, faiz gelirleri bütçe içi, bütçe dışı, TÜBİTAK, Kalkınma Ajansları, AB gibi kurumlar ile yapılan araştırma projeleri ve döner sermaye gelirleri ile sağlanmaya çalışılmaktadır. Finansal kaynakların planlama, kullanım ve izleme uygulamalarının kurumun stratejik planı ile uyumuna İdare Faaliyet Raporunda, Stratejik Plan Değerlendirme Raporlarında ve Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporlarında yer verilmektedir. Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilerek 2019 yılsonunda test aşamasında kullanılmaya başlanılan Kurumsal Kimlik Sistemi de sürece dahil edilmiştir.

Her eğitim-öğretim döneminde kaynak ihtiyacına cevap verebilmek amacıyla Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından yılda en az 2 kez olmak üzere yayın alım talepleri toplanmaktadır. Kaynak çeşitliliğini artırmak amacıyla e-kaynak talepleri toplanarak değerlendirme yapılmaktadır. Basılı ve elektronik kaynakların kullanımı için otomasyon web tarama ve e-kaynak federe tarama kullanılmaktadır. Kütüphane koleksiyonumuza kaynak alımları her yıl artarak sürmüştür. Özellikle araştırma süreçlerini destekleyen e-kaynak/veri tabanlarına erişim sağlayan yeni abonelikler gerçekleştirilmiştir. 2019 Yılında 29 adet veri tabanına abonelik gerçekleştirildi. Ayrıca TÜBİTAK ULAKBİM EKUAL kapsamında ise 36 adet veri tabanına ücretsiz erişim sağlanmaktadır. Bilgiye ulaşmak ve bilgiye ilişkin gelişmeleri, ulusal ve uluslararası bilgi ağı ve bilgi akışını takip etmek amacıyla yeni deneme erişimine açılan veri tabanları Web sayfamıza aktarılarak kullanıcıların hizmetine ücretsiz sunulmaktadır. 2019 Yılı içinde 29 adet veri tabanı deneme erişimi açılmıştır.

Yayın alımı bütçesi, yürürlükte olan mevzuata uygun olarak harcanmakta ve bunların denetimi HYS otomasyon sistemi üzerinden yapılmaktadır. Yapılan tüm alımlar yasa ve yönetmeliklerin çerçevesinde yapılmaktadır. Malzeme alımlarında, kabulü yapılan malzemeye ilişkin düzenlenen 'Muayene ve Kabul Komisyonu Kararı' ekinde yer alan fatura, talep/onay evrakları ve fiyat teklifleriyle birlikte tam takım olarak ödemesi yapılmak üzere Bütçe ve Muhasebe Müdürlüğü'ne teslim edilir. Bu amaçla yapılan işlemlerin kontrolü, muhasebeleştirilmesi ve raporlanması aşamasında; (HYS) Harcama Yönetim Sistemi, (TKYS) Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi kullanılmaktadır.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun insan kaynakları politikası ve stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, insan kaynakları süreçleri doğrultusunda uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, tanımlı süreçlere göre finansal kaynakların yönetimine ilişkin uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [E.2.2. Finansal kaynakların yönetimi.docx](#)

3. Bilgi Yönetim Sistemi

Kurumda bilgi yönetim sistemi politikası kapsamında 2018 yılı itibariyle, farklı alanlara yönelik parça parça bilgi yönetim sistemleri geliştirilmekte olup, bu yazılımlar tamamlandığında bir üst bilgi yönetim sistemi kapsamında bir araya getirilerek uygulamaya girecektir. Bilgi yönetim sisteminin bütünlük hale getirilmesine yönelik çalışmalar devam etmekte olup, neticesinde sistemin kalite yönetim süreçleri ile entegrasyonu sağlanacaktır.

Bilgi yönetim sistemi kapsamında yapılan çalışmalar:

IP adreslerinin organizasyonunun yapılması, üniversite Akademik ve İdari birimlerinin network alt yapısı ile ilgili taleplerini mevcut iş planları doğrultusunda yerine getirmek, çözüm üretilmesi konularında danışmanlık ve destek hizmeti vermek, üniversite kampüsleri ve binaları içerisindeki internet/ağ yapılarının tasarlanması, üniversitemizdeki tüm birimlere ağ alt yapıları konularında bilgi desteği ve teknik destek sağlanması, yeni kurulan/inşa edilen kampüs/bina vb. için kurulacak network alt yapıları konusunda diğer teknik birimlerle koordinasyonun sağlanması, hazırlanacak teknik şartnamelere destek verilmesi ve doğru alt yapının kurulmasının sağlanması, üniversitemizdeki kablolu ve kablosuz ağ cihazlarının montajı ve arızalarının giderilmesi, network cihazlarının araştırılarak, üniversite işlem kapasitesine uygun kapasitede cihazların belirlenmesi, teknik şartnamelerinin oluşturularak satın alma süreçlerinin başlatılması, satın alma departmanı tarafından yürütülen temin süreçlerinden sonra network cihazlarının fiziksel montajı, ayarlarının yapılması, kesintisiz ağ iletişimi sağlayacak şekilde kurulması, oluşacak sorunlar karşısında teknik müdahalenin yapılması, kurulan network cihazlarının günlük kayıtlarının analiz edilerek, ağ kapsamında oluşan trafiklerin incelenmesi, raporlanması ve istenildiği takdirde sunulması, ULAKBİM ile üniversite arasında yapılacak yazışmaların hazırlanması, takibi, üst makamlara imzaya sunulması ve diğer işlemleri, SOME (Siber Olaylara Müdahale Ekibi) kapsamında gerekli çalışmalar, Network hizmetleri sunulurken kimlik doğrulama sistemlerinin oluşturulması, erişimlerin bu kapsamda gerçekleştirilmesidir.

Kurumda bilgi yönetimi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma ve Merkezi ve Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından yürütülmektedir. Kurum bilgi yönetim sistemleri kapsamında aşağıdaki hizmetler sağlanmaktadır.

- Bilgi Yönetim Sistemi (BYS): Kırklareli Üniversitesi (KLU) yetkili kullanıcılarının web üzerinden sunulan uygulamaları kontrol etmeleri için kullanılan ve 2014 yılında hizmete açılmış olan sistemdir. Farklı sistemlerin tek noktadan kontrolüne olanak sağlamaktadır. Geçtiğimiz dönem içinde iki ayrı sistemin bütünleşmesi sonucunda, şuan itibarıyla 9 ayrı alt sistemi içinde barındırmaktadır. Bu sisteme daha farklı sistemler geliştirilerek bütün haline getirilebilir.
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) hizmeti: Kurum içi ve kurum dışı yazışmalarda belge yönetimi disiplini, kuruluşlarda üretim işleminden arşivlenmelerine kadar geçen bütün evreler boyunca belgelerin standart kurallar içerisinde denetim altına alınmasını ve düzenlenmesi, belgelerin kaybolması, ulaşım süreleri ile ilgili sorunlar, fakslarda yaşanan gecikme ve kopukluklar, personel açısından kaynaklanan sorunları önlemesi veya en aza indirmesi amacıyla Üniversite 2016 Nisan ayından itibaren kullanmaya başlamıştır. 2019 yılsonu itibari ile kurum içi 85.486 ve kurum dışı 22.736 yazışma yapılmıştır.
- Destek Talep Yönetim Sistemi (DTYS): Üniversite personelinin yazılım, internet, donanım vb. yaşadığı sorunların çözümü için oluşturulan bu sistem, BYS ile bütünleşik şekilde çalışmaktadır.
- Dijital Bilgi Sistemi: Üniversitenin tanıtımına yönelik bilgilerin ve üniversite hakkındaki haberlerin büyük ekranlı monitorler üzerinden gösterilmesi amacıyla geçtiğimiz dönemde geliştirilmiştir.
- KLU Rehber Sistemi: Üniversite bünyesindeki tüm personellerin ve birimlerin iletişim bilgilerinin sorgulanabildiği sistemdir. 2018 yılında hizmete açılmış olan bu sistemde, şuana kadar 4500'ü aşkın sorgulama yapılmış olup sağlıklı bir şekilde işleyişini sürdürmektedir.
- KLUPOSTA: Bu uygulama, yalnız başına çalışmaktan ziyade birbirinden farklı 4 farklı sistemle bütünleşik halde çalışmaktadır. Bütünleşik çalışılan bu 4 sistem; Personel Otomasyonu, Öğrenci Otomasyonu, Personel e-Posta Sunucusu, Öğrenci e-Posta Sunucusudur.
- Stratejik Planlama Sistemi (SPS): Kurumdaki tüm birimlerin, üniversitenin stratejik hedeflerine yönelik performanslarının tutulduğu sistemdir. 2018 yılından itibaren hizmet vermekte olan ve BYS sistemiyle bütünleşik halde olan bu sistem, belirli yıllar arasındaki performans verisinin kayıt altında tutulmasını sağlamaktadır.
- Stratejik Planlama Yönetim Sistemi (SPYS): Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından kontrol edilen ve tüm üniversite birimlerinin performanslarının istatistiklerini hesaplayan sistemdir. 2018 yılından itibaren hizmet vermekte olan ve BYS sistemiyle bütünleşik halde olan bu sistem, tüm birimlerin ayrı ya da bütünleşik olacak şekilde belirli yıllar arasındaki performans verisini organize

etmektedir. Kurum Stratejik Planında ve bu plana istinaden hazırlanmış olan Performans programlarında yer alan performans göstergelerinin izlenmesine ilişkin geliştirilen bilgi yönetim sistemidir.

- **Ödünç İşlemleri Sistemi (ÖİS):** Tüm birimlerin, ihtiyaç duymaları halinde kullanabildikleri ve personel ya da öğrencilere çeşitli ödünç verme işlemlerinin takibini sağlayan sistemdir. 2018 yılından itibaren hizmet vermekte olan ve BYS sistemiyle bütünleşik halde olan bu sistem, üniversite bünyesindeki tüm birimler tarafından yetkilendirme işlemleri sonucunda kullanılabilir.
- **Araç Takip Sistemi:** Kuruma ait araçların kullanım durumlarının kayıt ve takibi için geçtiğimiz dönemde geliştirilmiştir.
- **KLU Köprü Sistemi:** KLU bünyesindeki tüm uygulamalarda kullanılması muhtemel web servislerin toplu halde tutulması amacıyla geliştirilmiş olan sistemdir. Köprü sistemi sayesinde, farklı uygulamalarda ihtiyaç duyulabilecek ortak gereksinimlerin giderilmesi sağlanmıştır. Çeşitli ihtiyaçlar doğrultusunda, geçtiğimiz dönemde ek web servis entegrasyonu gerçekleştirilmiştir.
- **KLU Mobil Uygulamaları:** KLU mobil uygulamaları geçtiğimiz 2019 yılı içerisinde tamamlanarak hem Android hem de iOS platformunda hizmete açılmıştır.
- **Web sitesi açma:** Kurumda web sitesi açma talebinde bulunan birim, EBYS üzerinden açmak istediği siteye ilişkin verileri (web sitesinin adı, domain bilgilerini ve bu web sitesini yönetecek olan yetkili personeli) yazı ile Bilgi İşlem Daire Başkanlığına bildirmektedir. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından gerekli işlemler yapılmak suretiyle ilgili web sitesi açılarak birimin hizmetine sunulmaktadır.
- **Kütüphane Otomasyon Sistemi:** Kütüphanemiz kuruluşundan itibaren YORDAM Kütüphane Otomasyon sistemini kullanmaktadır. Yordam Otomasyon Sistemi kataloglama, ödünç verme, süreli yayınlar, sağlama gibi ana modüller ve çok sayıda alt modüllerden oluşmaktadır. Kullanıcıların; katalog taraması, kullanıcı kayıtlarına erişim, ödünç, süre uzatma, kitap ayırtma işlemleri gibi web ara yüzünden yapmalarına olanak sağlamaktadır.
- **Cep Kütüphanem:** Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, Kütüphane Otomasyon Sistemi Yordam BT işbirliği ile Kütüphaneyle ilgili işlemlerin mobil cihazlardan yapılmasını sağlayan, “**Cep Kütüphanem**” uygulaması başlatılmıştır. "Cep Kütüphanem" uygulaması ile kütüphanemizdeki eserleri tarayabilir, üzerinizdeki kitapları görebilir, ödünç aldığınız kitapların süresini uzatabilir, "okuma listeme ekle" işlemlerinizi yapabilir, Kütüphanemizce yapılan hatırlatma bildirimlerini görebilirsiniz.

Üniversite ağına bağlı cihazlara yönelik kurum içinden veya dışından gelen tehditlerin engellenmesi amacıyla gerekli politikaların belirlenmesi, gerekli donanım ve yazılımın alınması ve yönetilmesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır.

ULAKBİM tarafından abuse@klu.edu.tr mail adresine bildirilen olay kayıtlarının takibi, ilk 2 saat içerisinde müdahalenin yapılması, 24 saat içerisinde sorunun giderilmesi ve konu ile ilgili tüm süreçlerin ULAKBİM tarafına bildirilmesi, aksi durumlarda idari amirlere yazılı olarak rapor edilmesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır.

Kurumdaki sunucuların ve işletim sistemleri sanal makine şeklinde çalışan bilgisayarların yedekleri günlük olarak alınmaktadır. Bu yedekler 14 gün boyunca saklanmakta olup daha sonra silinmektedir. Bu 14 gün içerisinde yedeği alınmış bilgisayarda bir veri kaybı olması veya bilgisayarın tamamen çalışamaz hale gelmesi durumunda bilgisayarın işletim sistemi ve dosyaları yedekten geri getirilebilmektedir. Kurumumuzda kaydedilen kamera kayıtları 45 gün saklanmaktadır. Kişisel verilerin korunmasına ilişkin çalışmalar planlanmaktadır.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm alanları kapsayan, tüm süreçleri destekleyen (eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) ve entegre bilgi yönetim sistemi bulunmaktadır ve bu sistemin kullanılması yönünde bazı uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bilgi sistemi karar almalarında kullanılmamaktadır ve sistemin kullanımıyla ilgili sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [E.3.1. Entegre Bilgi Yönetimi Sistemi.docx](#)

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik bütünlük uygulamalar bulunmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

4. Destek Hizmetleri

İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığımız tarafından dışarıdan temin edilen destek hizmetlerinin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almak üzere 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 Sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu, [3065 Sayılı Katma Değer Vergisi Kanunu](#), [488 Sayılı Damga Vergisi Kanunu](#), [506 Sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu](#), [5436 Sayılı Kanunun 5018 Sayılı Kanuna İşlenmeyen Maddeleri](#), [Merkezi Yönetim Harcama Belgeleri Yönetmeliği](#), [Ön Ödeme Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik](#) ve [Taşınır Mal Yönetmeliği](#) ile yürürlükteki diğer kanunlar, yönetmelikler ve mevzuatlar hükümleri çerçevesinde mal ve hizmet alımının tedarik süreci gerçekleştirilmektedir. Alınan mal ve hizmetler için oluşturulmuş idari ve teknik şartnamelere uygunluğu kalitenin sağlanmasına ve sürekliliğinin güvence altına alınması amacıyla muayene ve kabul komisyonları oluşturulmaktadır. Alınan mal ve hizmetin özelliğine göre sözleşmelerde garanti süresi belirtilerek mal ve hizmetler güvence altına alınmaktadır. Bu kapsamda bulunan prosedür ve iş akışlarına Kalite Koordinatörlüğü dokümantasyon bölümünden ulaşılabilir.

Kurumdaki personel ve öğrencilerin almış oldukları yemek hizmeti, hizmetin alınmasında uygulanan teknik şartname doğrultusunda yapılmaktadır. Yemeklerin kalitesi Yapı İşleri ve Daire Başkanlığımız aşçıları ve gıda teknikerleri ve yüklenici firmaya ait gıda mühendisi tarafından kontrol aşamasından geçmektedir.

Kurumumuz akademik birimlerinde satın alınacak mal ve hizmetin başta yasal mevzuata sonra ise birim amaç ve ilkelerine uygunluğu esastır. Satın alınacak hizmetin eğitim teçhizatı gereksinimini karşılama düzeyi, hizmet alınacak kişi/kuruluşun güvenilirliği ve referanslarının yeterliliği, mal ve hizmet üreten firmanın/kuruluşun kalite belgesinin bulunup bulunmaması ve kurumsal yapısı, satın alınacak mal ve hizmetin kalitesi ve fiyatının uygun olup olmaması, satın alınacak mal ve hizmetin ihtiyacı karşılama düzeyi, satın alınacak mal ve hizmetin gerektiğinde devamlılık gösterip göstermeyeceği, satın alınacak mal ve hizmetin uygunsuzluğunda değiştirilmesinin ve giderilmesinin mümkün olup olmadığı, ortak kullanılabilir ürünlerin belirlenmesi, personelin talepleri gibi hususlar mal ve hizmet alımı gerçekleştirilmeden önce dikkate alınır. Kurumda, dışarıdan temin edilen tüm mallardan ve destek hizmetlerinden beklenen kalite düzeylerinin iç kalite güvence sistemi kapsamında planlanması, değerlendirilip iyileştirilmesi yönünde uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Laboratuvarlarımızdaki cihazların ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği laboratuvarlardan sorumlu akademik personel tarafından sağlanmaktadır.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, dışarıdan temin edilen tüm mallardan ve destek hizmetlerinden beklenen kalite düzeylerinin iç kalite güvence sistemi kapsamında planlanması, değerlendirilip iyileştirilmesi yönünde uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [E 4.1. Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği.docx](#)

- [İİBF-Kanıt.pdf](#)

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Kurumda kamuoyunu bilgilendirme çalışmaları, ilgili tüm haberlerin açık, anlaşılır, doğru, güncel ve kolay erişilebilir şekilde kurum web sayfasından yayımlanarak duyurulması ve kamuoyu ile paylaşılması, Rektörlüğe bağlı Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Birimi tarafından yerine getirilmektedir. Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Birimi; yayımlanan haberleri gazetecilik meslek ilkeleri çerçevesinde hazırlayarak sunulan bilgilerin tarafsızlığını ve nesnellliğini güvence altına almaktadır.

Kamuoyuna sunulan bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu çerçevesinde kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde elde edilmesi ve kullanılmasını, hesap verebilirliği ve malî saydamlığı ilkelerinin uygulanmasının bir sonucudur. Kurumun kalite güvencesi sistemi, mevcut yönetim ve idari sistemi, yönetim ve idarenin kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik politikaları YÖK tarafından belirlenen politikalarla sağlanmaktadır.

Web sitemizin ana sayfası ve içerikleri özenle ve sürekli olarak güncellenir. Web sitemizin hedef kitlesi iç ve dış paydaşlarımız başta olmak üzere bütün kamuoyudur. Bilginin öğrenci, akademisyen ve idari çalışanlara hızlı, güvenli ve sağlıklı paylaşımını hedef edinerek geliştirilen bu uygulama içerisinde duyurular, etkinlikler, haberler ve daha birçok içerik bulunmaktadır.

İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığımız tarafından dışarıdan temin edilen destek hizmetlerinin malların alım ve gerçekleştirme oranları her yıl yapılan faaliyet raporlarında düzenli olarak kamuoyuna ilan edilmektedir. Birim faaliyet raporlarında ilgili veriler bulunmaktadır.

Sürekli Eğitim Merkezimiz tarafından planlanan eğitimlere ilişkin duyurular merkezimizin internet sayfasında ve üniversitemizin internet sayfasında duyurular kısmında yayınlanmaktadır. Buna ek olarak; kampüsün birçok yerinde açılacak eğitimlere ilişkin detayları içeren görseller fakültelere gönderilerek, duyuru panolarına yerleştirilerek üniversitemiz personeli ve öğrencilerine duyurulmaktadır. Eğitimler tamamlandıktan sonra, haberleştirilmekte ve merkezimiz internet sayfasında yayınlanmaktadır. Uygun görülen haberler ayrıca üniversitemiz internet sayfasında da yayınlanmaktadır.

Hesap verebilirlik adına görev, yetki ve sorumluluklar birim iş akış süreçlerinde açık olarak tanımlanmıştır. Hesap verme sorumluluğu kapsamında düzenlenen tablolar (Genel Yönetim Muhasebe Yönetmeliği Tabloları) Üniversitemiz Strateji Daire Başkanlığı internet sayfasında düzenli olarak güncellenerek kamuoyuna ilan edilmektedir. Üniversitemizin temel değerleri arasında yer alan şeffaflık, hesap verebilirlik çerçevesinde birim çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirlik çalışmaları önemle takip edilmektedir. Ayrıca birimimizde kurum içinden İç Denetim Birimi, kurum dışından ise Sayıştay denetimleri kapsamında gerçekleşen bağımsız denetimler olmaktadır. Toplumsal sorumluluk gereği olarak yürütülen bütün faaliyetleri kapsayan ve Stratejik Plan doğrultusunda yıllık olarak hazırlanan İdare Faaliyet Raporu, Soruşturma Rehberi, İlgili Mevzuat ve İlgili Linkler ile ilan ve duyurular açık, doğru ve kolay ulaşılabilir şekilde Hukuk Müşavirliğimiz internet sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Ayrıca periyodik aralıklarla kamuoyu ile paylaşılan bilgilerin güncellemesi ve kontrolü yapılmaktadır.

Hesap Verilebilirlik, YÖK tarafından belirlendiği üzere kurumun bireysel idari işlemlerine karşı itiraz yolu, kurum içi hiyerarşi kapsamında şikayet yolu ve Ombudsman, CİMER gibi ulusal denetim yolları ile birlikte İdare Mahkemeleri'nin idari yargı yolu açıktır. Buna ilaveten Bilgi Edinme Kanunu'na uygun olarak web sitesi dahil her mecradan gelecek bilgi talepleri, idarenin aydınlatma yükümlülüğü çerçevesinde yerine getirilmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirmek üzere belirlediği ilkeler ve süreçler doğrultusunda, tüm alanları kapsayan kamuoyunu bilgilendirme uygulamalarından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarında kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [E.5.1. Kamuoyunu bilgilendirme.docx](#)

Hesap verme yöntemleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun hesap vermek üzere benimsemiş olduğu ilkeler ve süreçler doğrultusunda yaptığı uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarında kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [E.5.2. Hesap verme yöntemleri.docx](#)

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Üniversitemizde, iç kontrol sürecine yönelik çalışmalar değerlendirilerek, önerileri de kapsayan iç kontrol izleme ve değerlendirme raporlarına dönüştürülmektedir. Bilimsel araştırma, eğitim-öğretim, yönetim organizasyon ve toplumsal gelişime katkı alanlarının her birine yönelik kalite güvence sistemleri ve PUKÖ döngüleri tanımlanmıştır ve birçok alanda uygulama aşamasına geçilmiştir. Kurumda kalite kavramını içselleştirmek ve kalite kültürünü geliştirmek adına Teknik Destek Programı kapsamında ISO 9001:2015 Temel ve İç Tetkikçi Eğitimi projesi yapılmıştır. Proje kapsamında akademik ve idari 50 personelimiz eğitim almıştır.

Araştırma performansı Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca altı aylık periyodlar ile izlenmekte ve yıllık faaliyet raporlarında performans göstergelerine ulaşma düzeyleri değerlendirilmekte ve kamuoyuna sunulmaktadır. Buna ek olarak Kurumsal Kimlik Sistemi adından performans göstergelerinin takibi açısından sistem geliştirme çalışmaları devam etmektedir. İdari ve akademik birimlerin görev tanımları, formlar, prosedür, iş akış süreçleri tanımlanmış ve kurum internet sayfasından erişime açılmıştır. Stratejik Planlar, Faaliyet Raporları, Kurumsal Kalite Güvence Sistemi Kitabı, Performans Programları, bültenler şeklinde hazırlanan kurum faaliyetleri basılı ve elektronik materyal olarak kamuoyuna sunulmaktadır.

Kurumumuz internet sitesinden Bologna bilgi paketleri kapsamında birimlerdeki programların ders bilgi paketlerine erişim sağlanmaktadır. Bologna bilgi paketi incelendiğinde tüm birimlerin program yeterlikleri ile TYYÇ eşleştirmelerini yaptıkları görülmektedir. Kurum Eğitim Öğretim Kalite Güvence Sisteminde programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesine ilişkin süreçler tanımlanmıştır. Tüm birimlerde program yeterliklerinin, iç ve dış paydaş analizleri yapılarak gözden geçirilmiştir. Eğitim Öğretimi Değerlendirme Sistemi (EDS) ile program yeterliklerine ulaşma düzeyi ve program yeterlikleri-ders öğrenme çıktılarının ilişkisi vb. öğelerin değerlendirilmesine başlanmıştır.

Öğrencilerin istek, görüş ve önerilerini almak üzere kurum internet sayfasından erişimi sağlanan istek öneri ve şikâyet formları, rektöre mesaj formu vb. uygulamalar bulunmaktadır. İstek ve öneri sisteminin geliştirilmesi amaçlanmaktadır. Kariyer Uygulama ve Geliştirme Merkezi öğrenciler ve mezunlara yönelik kariyer planlaması, iş ve staj olanaklarının artırılması amacıyla bireysel danışmanlık, grup danışmanlığı, sempozyum, istihdam fuarı, kariyer günleri vb. etkinlikler gerçekleştirmektedir. Öğrenciler adına Senato toplantısına katılabilen öğrenci Konseyi Başkanının Kalite Komisyon toplantılarına katılma hakkı verilmiştir. Uluslararasılaşmaya yönelik yoğun çalışmalar bulunmaktadır.

Üniversitemiz Eğitim Kalite Güvence Sisteminde, eğitim kalitesi ve niteliğinin geliştirilmesi araçlarından biri kurumsal eğitici eğitimleridir. Bu kapsamda, Eğitim-Öğretim Geliştirme Koordinatörlüğü tarafından, öğrenci odaklı öğrenme ve öğretim tasarımı, öğretim süreçleri ve ölçme-değerlendirme, dijital öğretim materyalleri ve e-öğrenme, öğrenme-öğretim süreçlerinde iletişim ve motivasyon alanlarını içeren Temel Düzey Eğitici Eğitimi gerçekleştirilmiştir.

Kırklareli Üniversitesi Engelli Öğrenci Biriminin çalışma usul ve esasları bir yönerge ile düzenlenmiştir. Üniversitede engelli öğrenciler ile ilgili olarak birimlerde engelli öğrenci temsilcilerinin bulunduğu ve engelli öğrencilere yönelik olarak görme engelli öğrencilere bilgisayar olanağı sağlanması vb. çalışmaların olduğu, fiziksel koşulların uygun hale getirilmesine yönelik ihale hazırlık sürecinin başlatıldığı saptanmıştır. Birimler tarafından farkındalığın artırılması adına etkinlikler düzenlenmiştir. Kalite güvence sürecinde dış danışma kurulları oluşturulmuştur. Toplumsal gelişime katkı eylem planı kapsamında dış paydaşlarla işbirliği protokolleri bulunmaktadır. Bu kapsamda çok sayıda sosyal sorumluluk projesi bulunmaktadır.