

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

KOÇ ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

1. Özet

Koç Üniversitesi, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından Kasım 2017'de dış değerlendirmeye tabi tutulmuştur. 2020 Kasım-Aralık döneminde ise Koç Üniversitesi YÖKAK kurumsal akreditasyon sürecine dahil olmuştur. Bu yüzden Koç Üniversitesindeki tüm akademik programlar ya ulusal/uluslararası akreditasyon sürecinden geçmiştir ya da Koç Üniversitesi Program Değerlendirme Süreci'ni tamamlamıştır. Bu çalışmalar tüm programlarımızda ve öğretim üyelerimizde kalite çalışmalarını konusundaki bilgi ve yetkinliği arttırmıştır.

Koç Üniversitesindeki kalite süreçlerinin daha da ileriye götürülmesi için mevcut işleyişi sürekli olarak daha iyiye taşımak, gözden geçirmek üzere 2019 yılında Genel Sekreterlik'e bağlı olarak faaliyet göstermekte olan Süreç İyileştirme birimi 2020 yılı sonunda Rektörlük'e bağlanarak sorumluluk alanı tüm Üniversite faaliyetlerini kapsayacak şekilde genişletilmiştir. Kalite süreçlerinin iç kontrol sistemi ile ilişkilendirilmesi amacı ile 2019 yılından bu yana Risk, Uyum ve İç Kontrol Direktörlüğü kurulmuş ve halen Rektörlüğe bağlı olarak faaliyet göstermektedir.

Üniversite genelini kapsayıcı Kurum İç Değerlendirme Raporu, Kalite Komisyonu önderliğinde komisyona idari destek vermekte olan Akademik Planlama ve Geliştirme Direktörlüğü tarafından yıllık olarak koordine edilmektedir.

Bu kapsamda her yıl düzenli olarak rapora katkı sağlayacak tüm birimlerle yılın değerlendirmesinin yapıldığı toplantılar organize edilmekte, süreçte değişiklik, revizyon varsa bu konular birimlere aktarılmaktadır. Değerlendirileceğimiz konu başlıkları ve değerlendirme ölçütü hakkında birimlere bilgi verilmekte ve kanıt olarak sunulacak belgelerin özellikleri hatırlatılmaktadır. PUKÖ döngüsü çerçevesinde ilgili yıl için yeni projeler rapora eklenmekte ve bu gelişmeler ışığında raporun yazım kısmı tamamlanmaktadır. Rapor akışı Akademik Planlama ve Geliştirme, Risk Yönetimi, Uyum ve İç Kontrol Direktörlükleri tarafından kontrol edilmekte sonrasında Kalite Komisyonu üyeleri görüşüne sunularak Senato onayına iletilmektedir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Koç Üniversitesi Rumelifeneri Yolu 34450 Sarıyer İstanbul Türkiye

Kalite Komisyonu Başkanı: Prof. Dr. Barış Tan Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcısı

Telefon: +90 212 338 1552

E-posta: btan@ku.edu.tr

Tarihsel Gelişim

Koç Üniversitesi (KÜ), Şubat 1989'da Vehbi Koç Vakfı'nın yaptığı başvurunun TBMM'de kabul edilmesi ve 7 Mart 1992 tarihli Resmî Gazete'de ilan edilmesiyle kurulmuştur. Eğitime 1993-1994 eğitim ve öğretim yılında iki fakülte (İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ve Fen-Edebiyat Fakültesi), bir enstitü (İşletme Enstitüsü) ve 200 öğrenci ile İstinye'deki geçici kampüste başlamıştır. İşletme Yüksek Lisans Programı Haziran 1995'te ilk mezunlarını vermiştir. Lisans programlarından ilk mezuniyet ise Haziran 1997'de olmuştur.

Koç Üniversitesi 2000-2001 eğitim ve öğretim yılında, Sarıyer'deki sürekli kampüsüne taşınmıştır. Koç Üniversitesi'nin günümüzde yaklaşık 7.000 öğrencisi, toplam 7 fakülte ve 4 enstitüde öğrenim görmektedir. Üniversitede 22 lisans ve 92 lisansüstü program (tezli ve tezsiz yüksek lisans programları ayrı ayrı sayılmıştır) yürütülmektedir. Üniversitede 621 akademik ve 604 idari olmak üzere 1.225 çalışan bulunmaktadır.

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon

Koç Üniversitesi'nin ana varlık nedeni Türkiye'de uluslararası nitelikte, yaratıcı, bağımsız ve objektif düşünebilen, liderlik vasıflarına sahip en yetkin mezunları yetiştirmek; bilimin sınırlarını ilerletmek ve örnek bir öğretim ve araştırma kurumu olarak Türkiye ve insanlığa hizmet etmektir. Bu misyondan hareketle, Koç Üniversitesi'nde yürütülen araştırmalar ülkemizde ve dünyada bilimsel gelişmeleri etkileyecek, teknolojik, ekonomik ve toplumsal kalkınmaya katkıda bulunacaktır.

Bir "Mükemmeliyet Merkezi" kurma hedefiyle, üstün yetenekli gençleri değerli öğretim görevlileri ile bir araya getirerek bilime evrensel düzeyde katkıda bulunmayı amaçlayan Koç Üniversitesi, öğrencilerini sorgulamaya, araştırmaya, eleştirmeye yönlendirerek yaratıcılığa özendirilmekte ve en üst düzeyde ahlaki değerlerle donatılmış, toplumsal sorumluluk bilincine sahip bireyler yetiştirmektedir.

Vizyon

Koç Üniversitesi'nin vizyonu, eğitim anlayışı, öğrencileri, öğretim üyeleri ve araştırma programları ile Türkiye'de örnek bir eğitim kurumu olarak dünyada saygıyla tanınmaktadır.

Eğitim Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Koç Üniversitesi'nde eğitim-öğretim hizmeti 7 fakülte ve 4 enstitüde sunulmaktadır. <https://www.ku.edu.tr/akademik/fakulteler-ve-enstituler/>

Anadal, çift anadal, yan dal programlarına ait ders programlarına ve detaylı bilgilere <https://apdd.ku.edu.tr/akademik-programlar/> bağlantısı üzerinden erişilebilmektedir. Akademik program değerlendirme süreçleri, yeni program açma prosedürleri, eğitim öğretime dair çalışmalar, süreç iyileştirme çalışmaları bu kapsamda fakülteler, enstitüler ve üniversite genelinde takip edilmektedir. Bu çalışmalara ilişkin detaylı bilgi raporun Eğitim-Öğretim kısmında yer almaktadır.

Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

Araştırma ve geliştirme faaliyetleri merkezi olarak Araştırma ve Geliştirmeden Sorumlu Rektör Yardımcılığı bünyesinde sürdürülmektedir. Buna bağlı olarak Araştırma Proje Geliştirme ve Teknoloji Transferi Direktörlüğü (APGTTD) ve araştırma merkezleri ile yürütülmektedir. APGTTD, TÜBİTAK 1513 Teknoloji Transfer Ofisleri Destekleme Programından destek alan ilk 10 ofisten biridir. Bu bağlamda her yıl birimin yaptığı tüm çalışmalar TÜBİTAK'a raporlanmakta, buna istinaden TÜBİTAK tarafından görevlendirilen bir heyet kurumu ziyaret etmekte ve geribildirimde bulunmaktadır. Direktörlük TÜBİTAK tarafından paylaşılan geribildirim raporuna göre süreçlerinde iyileştirmeler yapmaktadır. Birimin yazılı tüm süreçleri Koç Üniversitesi kuralları gereği web sitesinde yayımlanmakta ve gerekli durumlarda güncellenmektedir.

APGTTD (<https://tto.ku.edu.tr/>) yapmış olduğu çalışmaların çıktılarını takip etmekte, yaptığı etkinlikler sonucunda anketler yaparak ve geri bildirimler toplayarak hizmetlerini iyileştirmeyi hedeflemektedir.

Üniversitede yer alan araştırma merkezleri ve forumlar aşağıda listelenmektedir:

<https://vprd.ku.edu.tr/arastirma-olanaklari/arastirma/>

Yükseköğretim Kurumunun Organizasyonel Şeması

(Bknz. E Bölümü-KU Organizasyon Şeması)

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Kurumsal Önceliğimiz

Koç Üniversitesi, bir "Araştırma Üniversitesi" olarak kurulmuş ve kuruluşunda iki prensip temel alınmıştır: Öğretim üyeleri ve öğrencileri için özgür bir araştırma ve çalışma ortamı sağlanması ve öğretim ve araştırma faaliyetlerinin birbiriyle uyum içinde sürdürülmesi. Bu prensipler doğrultusunda, aşağıdaki üç temel alanda her daim bir "mükemmeliyet merkezi olma" düsturuyla hareket edilmektedir.

Araştırma

- Bilimsel gelişmelere dünya çapında katkı sağlamak ve öncü olmak,
- Yeni bilgi üretimi ve üretilen bilginin toplum yararına kullanılmasını sağlamak,
- En iyi öğretim üyelerine sahip olarak, onların modern araştırma alanlarındaki bilgi üretimine katkıları sağlamak ve özendirme,
- Modern teknolojinin sağladığı tüm imkânları araştırma faaliyetlerinde etkili biçimde kullanabilmek.

Eğitim

- Öğrencilerine dünya standartlarında eğitim-öğretim imkânı sunmak,
- En yüksek ahlak, sosyal farkındalık ve sorumluluk bilincine sahip öğrencileri kurum bünyesine katmak,
- Disiplinler arası düşünce ile birlikte sorgulama, eleştirme ve araştırma odaklı çalışmayı teşvik etmek,
- Lisans ve lisansüstü programlar vasıtasıyla uluslararası öğrenci sayısı ve kültürler arası çeşitliliği artırmak.

Yönetim

- İdari personel ve yönetim kadrosunu sınırlı kaynakların verimli kullanımı ile tüm faaliyetlerin gelişim odaklı ve sürdürülebilir yapısına yönelik olarak düzenlemek ve geliştirmek,
- Birimler arasındaki ve öğretim üyeleri, idari çalışanlar ile öğrenciler arasındaki uyum ve koordinasyonun artırılması için çalışmalar yapmak.

Kurumumuzun Misyonu ve Vizyonu ile Stratejik Tercihlerinin İlişkisi

Koç Üniversitesi'nin stratejik öncelikleri, tamamen vizyon ve misyonundan kaynaklıdır.

Üniversitemizin 'Araştırma Üniversitesi' vizyonuyla uyumlu olarak öncelikle stratejik önceliklerimiz belirlenmiş ve onlarla ilintili spesifik hedefler tanımlanmıştır.

ARAŞTIRMA VE EĞİTİM

- En iyi öğretim üyelerini kurumumuza katarak Üniversitenin öğretim üyesi kadrosunu uzun vadeli planımız çerçevesinde kararlı hale getirmek
- Öğretim üyesi arama sürecinin disiplinler arası bir anlayış ve metod ile kurumsallaşması
- Tıp Fakültesi ve Araştırma Hastanesi'nin Üniversite ile entegrasyonu ve Koç Üniversitesi Translasyonel Tıp Araştırma Merkezi (KÜTTAM) gibi araştırma merkezleri öncülüğünde disiplinler arası araştırmaya odaklanmak
- TÜBİTAK, Avrupa Araştırma Konseyi (ERC) ve özel sektör tarafından alınan ortalama yıllık araştırma fonu miktarını artırmak
- En iyi lisans ve lisansüstü öğrencileri kurumumuza katmak
- Lisans, yüksek lisans ve doktora öğrenci ve mezun sayılarımızı uzun vadeli planımız çerçevesinde kararlı hale getirmek
- Uluslararası öğrenci oranımızı tüm öğrenim seviyelerinde artırmak
- Anadolu Bursiyerleri programımızın kapsamını korumak ve geliştirmek
- Koronavirüs salgını döneminde eğitim-öğretimin çevrimiçi platformlara taşınmasında ve araştırma odaklarımızın disiplinler arası yaklaşım ile koronavirüs salgını etkilerini anlamak ve azaltmak yönüne çevrilmesinde gösterdiğimiz çeviklik ve esnekliği sürdürmek
- Yüz-yüze öğretim, çevrimiçi öğretim ve karma öğretim arasında gereksinimlere göre esnek bir şekilde geçiş yapabilmek, normalleşme sonrasında da bu üç modaliteden ders içeriklerine uygun olarak yararlanmayı sürdürmek, teknolojiyi eğitimle birleştirmek
- Sağlık ve hukuk başta olmak üzere salgının etkilediği akademik ve idari süreçlerin temsilcilerinin katılımı ile oluşturulmuş kurulların etkinliğini sürdürmek

YÖNETİM

- Koç Üniversitesi misyonuna bağlılığın güçlendirilmesi
- İç hizmet kalitesinin artırılması
- Akademik/idari kadro iletişiminin ve iş birliğinin artırılması

TOPLUMSAL KATKI

- 2007 yılında imzaladığımız Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne (UN Global Compact) destek vermeyi sürdürerek eğitim-öğretim ve araştırmada sürdürülebilir gelişimi esas almak, özellikle işletme ve kampüs operasyonlarımızda uyguladığımız sürdürülebilirlik uygulamalarıyla küresel bir örnek olmak
 - Koç Üniversitesi Sosyal Etki Forumu (KÜSİF), Koç Üniversitesi Toplumsal Cinsiyet ve Kadın Çalışmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi (KOÇ-KAM), Koç Üniversitesi Göç Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (MiReKoç), Küreselleşme, Barış ve Demokratik Yönetişim Araştırma Merkezi (GLODEM), Sosyal Politika Uygulama ve Araştırma Merkezi (KÜSPM), Sivil Toplum ve Hayırseverlik Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (KÜSİTHAM) ve Koç Üniversitesi Kuluçka ve Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi (KUGAM- KWORKS) gibi topluma katkı sunan tüm araştırma merkezlerimizin etkinliğini artırmak.
 - Koç Üniversitesi ve Birleşmiş Milletler Eğitim, Bilim ve Kültür Örgütü (UNESCO) arasında imzalanan anlaşma neticesinde Mayıs 2016 tarihinde kurulan Koç Üniversitesi UNESCO Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Sürdürülebilir Kalkınma Kürsüsü önderliğinde insan esenliğinin iki önemli unsuru olan toplumsal cinsiyet eşitliği ve sürdürülebilir kalkınmayı birleştiren araştırmaların geliştirilmesini ve araştırmacılar arasında ulusal, bölgesel ve uluslararası işbirliklerinin kurulmasını sağlamak
 - Nitelikli eğitime erişimde fırsat eşitliği misyonuyla 2011 yılında hayata geçirilen Anadolu Bursiyerleri Programı çerçevesinde, başarılı ve ihtiyaç sahibi üniversite adaylarını Koç Üniversitesi çatısı altında hak ettiği eğitim imkânları ile buluşturmayı sürdürmek; ülkemizin dezavantajlı bölgelerinde, kısıtlı eğitim imkânlarıyla üniversiteye hazırlanarak, yerleştirme sınavında en üst yüzde birlik dilim içinde olduğu halde Koç Üniversitesi'nde burslu eğitim görme hakkı elde edemeyen bursiyer adaylarına ikinci bir fırsat sunarak diğer yükseköğrenim kurumlarında da benzer uygulamaların başlamasına öncülük etmek.
- Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri baz alınarak oluşturulan ve Times Higher Education tarafından uygulanan '2020 Üniversiteler Etki Sıralaması'nda Koç Üniversitesi 85 ülkeden 768 üniversite içinde 201-300 bandında yer almıştır. (Sıralama hakkında detaylı bilgi için bkznz. https://www.timeshighereducation.com/impactrankings#!/page/0/length/25/sort_by/rank/sort_order/asc/cols/undefined)

Kurumumuzun Misyon, Vizyon ve Stratejik Hedeflerini İzleme Süreçleri

Kurumumuzun stratejik hedefleri her sene yapılan Danışma Kurulu Toplantısında değerlendirilmekte ve bir önceki senenin değerlendirilmesi yapılmaktadır. Üniversitemizin kurulduğu yıldan itibaren devam eden Danışma Kurulu Toplantısı öncesinde her birim kendi faaliyetlerini değerlendiren ve ileriye dönük önceliklerini ve hedeflerini belirten bir rapor hazırlamakta ve bu rapor Danışma Kurulu ile paylaşılmaktadır. Toplantıda Üniversitemizin gelişimi ve hedefleri tartışılmaktadır. Danışma Kurulu üyeleri; öğrenciler, mezunlar, öğretim üyeleri ve yöneticiler ile toplantılar yapıp izlenimlerini ve önerilerini kapanış toplantısında paylaşmaktadır. Bu süreç Koç Üniversitesi'nin hedeflerinin belirlendiği, izlendiği ve iyileştirildiği en önemli süreçtir.

Her yılın başında tüm birimlerin o senenin hedeflerini, önceliklerini ve diğer birimlerden belediklerini paylaştıkları ve İnsan Kaynakları Direktörlüğü tarafından düzenlenen İş Planı adıyla bir çalışma yapılmakta ve sonrasında bu rapor birim yöneticileriyle paylaşılmaktadır.

Hedeflerin izlenmesi ve iyileştirilmesi için akademik ve idari çalışan performans değerlendirmesi ve öğrenci ve personel (akademik ve idari) memnuniyet anketleri kullanılmaktadır.

Akademik Kadro Değerlendirme:

Akademik kadro değerlendirme süreci, aşağıdaki link'te yer alan dokümanın 'Annual Evaluation for Faculty Members' adlı ikinci bölümünde yer almaktadır.

<https://facultyguide.ku.edu.tr/online-faculty-handbook/>

İdari Kadro Değerlendirme sürecine raporun E.2. Kaynakların Yönetimi kısmında yer verilmiştir.

Kalite Politikamız

<https://vpaa.ku.edu.tr/kalite-komisyonu/>

Üniversitemiz, yukarıda paylaşılan bağlantı aracılığı ile Kalite Komisyonu faaliyetlerini ve toplantı raporlarını kamuoyu ile paylaşmaktadır.

Kalite Süreçlerinin İç Kontrol Sistemi ile İlişkilendirilmesi

Kalite süreçleri ve hedeflerinin iç kontrol sistemi ile ilişkilendirilmesi beş aşamada yapılmaktadır:

1. Personel: İdari personelin yeterliliği ve performansı İdari Kadro Performans Değerlendirme süreci ile İç Hizmet ve Memnuniyet Anketleri kapsamında, Akademik personelin yeterliliği ve performansı Yıllık Değerlendirme süreci kapsamında takip edilmektedir.
2. Risk Değerlendirme: Her birim karşılaşılabileceği riskleri, diğer birimlerle olan koordinasyonunu ve etkilerini Danışma Kurulu raporunda ve yıllık iş planı çalışmasında belirtir. Bunun yanı sıra kurumumuzda 2019 yılından bu yana Risk, Uyum ve İç Kontrol Direktörlüğü faaliyet göstermektedir.
3. Süreç İyileştirme: Mevcut işleyişi sürekli olarak daha iyiye taşımak, gözden geçirmek üzere 2019 yılında Genel Sekreterlik'e bağlı olarak faaliyet göstermekte olan Süreç İyileştirme birimi 2020 yılı sonunda Rektörlük'e bağlanarak sorumluluk alanı tüm Üniversite faaliyetlerini kapsayacak şekilde genişletilmiştir.
4. Bilgi Sistemleri ve İletişim: Her akademik ve idari birim hedefleri ve süreçleri doğrultusunda gerekli takip ve raporlamayı yapar. Akademik program değerlendirmeleri düzenli olarak yapılır, buna ek olarak Fakülteler akreditasyonlar için de çeşitli analiz ve raporlama faaliyetlerinde bulunurlar.
5. İzleme: Akademik ve İdari kadro izleme adımları yıllık değerlendirme ve ara dönem gözden geçirme süreçleri kapsamında takip edilir. Akademik ve İdari birimlerin işleyişleri yıllık olarak hazırlanan Danışma Kurulu raporu ile İş Planları raporu çerçevesinde takip edilir.

Tüm kurumu kapsayan akademik analizler Akademik Strateji ve Analiz Direktörlüğü tarafından gerçekleştirilerek ilgili akademik birimlerle paylaşılır. Bu verilerin temin edilmesinde Öğrenci ve Akademik çalışan bilgi sistemlerinden yararlanmanın yanı sıra gerekli durumlarda Bilgi Teknolojileri bölümünden de raporlama konusunda destek alınabilir.

Mali konularla ilgili yapılan analizler Uzun Vadeli Plan (UVP) kapsamında farklı senaryo uygulamaları olarak Hyperion adlı sistem üzerinde devam etmektedir.

Hazırlanan verilerde hataların önlenmesi açısından Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü çeşitli önlemler almaktadır. Bunun yanı sıra kurumda tüm çalışanların Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensiplerine göre davranmaları beklenmektedir.

Mali uygulamalar açısından değerlendirildiğinde ise Maliye Bakanlığı ve Yükseköğretim Kurulu'nun uygulama prensipleri çerçevesinde hareket edilmekte ve Yeminli Mali Müşavir raporları gerekli dönemlerde hazırlanmakta olup birim düzenli olarak mali denetimden geçmektedir.

Kurumlar içi bilgi paylaşımı ve iletişim çeşitli komisyonlar çerçevesinde gerçekleştirilir:

Akademik Kurul toplantıları (aylık)

Koordinasyon toplantıları (aylık)

Üst yönetim seviyesinde haftalık İç İletişim toplantıları

Bilgi Teknolojileri projeleri yön verme toplantıları (IT Steering Committee)

Fakülte ve İdari Kadro Genel Kurul Toplantısı (yılıda 2 kez)

Performans Göstergelerimiz

Eğitim Öğretim ve AR-GE Faaliyetleri

Öğrenci Kabulü

ÖSYM yerleştirme istatistikleri

Yabancı uyruklu öğrenci başvuru, kabul ve kayıt ile kurumlar arası yatay geçiş istatistikleri

Kabul edilen öğrencilerin kayıt oranları

Lisansüstü öğrencilerin ortalama ALES ve diğer test skorları

Uluslararası öğrencilerin oranı

Anadolu bursiyerleri sayısı

Öğrenci Başarı Takibi

İngilizce Hazırlık Okulu'ndan lisans programına geçiş hızı

Mezuniyet süreleri ve 6 yılda mezun olma oranı

Okuldan ayrılma oranı

Çift anadal, yandal ve uzmanlaşma programlarına olan ilginin istatistiksel takibi

Mezunların ALES ortalamaları

Mezunların iş bulma oranları

Öğrenci Deneyimi

Değişim programına katılan öğrenci oranı (Sınıfa göre %)

Öğrenci kulüplerine katılım oranı (%)

Öğrenci Memnuniyet Anketi genel ortalama skoru

Öğretim Üyeleri

Tam zamanlı akademik kadro sayısı. Bu sayıların lisans, yüksek lisans ve doktora öğrencilerine oranı

Öğretim üyesi sayısının tüm akademik kadroya oranı

Bilimsel yayınların atıf ve etki analizi

Yıllık araştırma geliri

Öğretim İstatistikleri

Her akademik dönemde açılan şube sayısı ve büyüklüklerine göre şubelerin dağılımı

Öğretim Üyesi Ders Değerlendirme istatistikleri

Toplumsal Katkı

Times Higher Education (THE) kuruluşunun Sürdürülebilirlik sıralamaları (Birleşmiş Milletler'in sürdürülebilir gelişim hedeflerinden sekizinci hedef olan Adil Çalışma ve Ekonomik Büyüme hedefi ile ilişkilendirilmiş metrikte Koç Üniversitesi Türkiye'de en yüksek sırayı elde etmiştir)

Mezunlar

Kurumumuzda mezunlarımız ile ilgili göstergeler Mezunlar Ofisi, Kariyer Gelişim Merkezi ve Kurumsal İlişkiler ve Kaynak Geliştirme Direktörlüğü tarafından periyodik olarak takip edilmektedir. Kariyer Gelişim Merkezi tarafından her yıl mezunlarımıza Mezuniyet Sonrası Anketi uygulanmakta ve mezunlarımız ile ilgili göstergeler bu anket sonuçları üzerinden takip edilmektedir.

Toplumsal Katkı

Kurumumuzun önemli bir sosyal sorumluluk girişimi olan Anadolu Bursiyerleri Programı sayesinde üniversitemizde sunduğumuz imkânları üstün yetenekli ve ihtiyaç sahibi öğrencilere ulaştırma, bilimin ilerlemesine katkı sağlama ve dolayısıyla toplumun gelişimine katkıda bulunma yolunda üniversitemizi onurlandıran başarıları elde edilmiştir.

Anadolu Bursiyerleri ile ilgili detaylı bilgiler <https://anadolubursiyerleri.ku.edu.tr/program-hakkinda> web sayfasında yer almaktadır. Koç Üniversitesi sosyal sorumluluk ile ilgili bilgiler <https://my.ku.edu.tr/sosyal-sorumluluk/> web sayfasında yer almaktadır.

İnsan Kaynakları Performans Yönetimi

Üniversite öncelikleri birim yöneticileri tarafından yıllık iş planlarına dönüştürülmektedir ve bu planlar bireysel hedeflerin belirlenmesinde esas alınmaktadır. Performans yönetim süreci Hedef Belirleme Dönemi, Performans İzleme Dönemi ve Performans Değerlendirme Dönemi olmak üzere 3 dönemden oluşmaktadır. Performans değerlendirme dönemi sonrasında belirlenen performans notları, bireysel başarının ayrıştırılması amacıyla ücret artışlarının belirlenmesinde ve toplam gelir paketi yaklaşımı ile ödüllendirilmesinde etkili olmaktadır.

Koç Üniversitesi'nin vizyonu doğrultusunda belirlenen stratejik hedeflere erişilmesini, kurumsal ve bireysel olarak gerçekleştirilen çalışmaların etkinliğinin objektif kriterler ile 2013 yılından beri kullanılan Performans Yönetim Sistemi'nin alt yapısını güçlendirmek ve süreç kalitesini artırmak amacıyla sistem yeni bir platforma (Success Factors) taşınmıştır. Yeni platform 2019 yılının hedef belirleme dönemiyle çalışanların kullanımına açılmıştır.

İdari kadro için yeniden belirlenen temel yetkinlikler ve rol bazlı (operasyon, uzmanlık, performans değerlendirici, yönetim, birim yöneticisi) farklılaşan yetkinlikler online platformdaki Performans Değerlendirme Sürecinin içerisine dahil edilmiştir. Ayrıca, yeni sistemde çalışanın belirlenen yetkinler için öz değerlendirme yapması ve tarafların değerlendirmelerini somut örneklerle desteklemesi de beklenerek konuyla ilgili ortak bakış açısı geliştirilmesi hedeflenmiştir.

Dönem sonlarına (Hedef Belirleme, Ara Dönem, Değerlendirme, Bildirim) "Görüşme Değerlendirme" adımı eklenerek tarafların yıl sonunda uygulanan Performans Yönetim Sistemi Anketi'ni beklemeksizin görüşmelerini sistem üzerinden değerlendirmesi ve böylelikle görüşmelerin her dönem sisteme kaydedilmesi sağlanmıştır. Kişilerin performans yönetimi sürecinin kalitesini; karşılıklı sürece gösterilen önem, yapılan hazırlıklar ve geri bildirim alma-verme istekliliği gibi kriterlere göre değerlendirmesi beklenmiş, bu sayede yıl boyu devam eden geri bildirim mekanizmasıyla sistemin etkinliği artırılmıştır.

Ayrıca online platform üzerinde tasarlanmış raporlar ile performans değerlendiricinin hedef ve yetkinlik değerlendirmeleri, not dağılımları, kartların durumu gibi verileri anlık olarak görüntüleyebilmesi sağlanmış ve bilgiye erişim hızlandırmıştır.

Proje çalışmalarına katılan çalışanlar için online platform üzerinden "360 derece davranışsal yetkinlik değerlendirilmesi" yapılabilir kılınmıştır. Bu sayede performans değerlendirici çalışanın değerlendirirken proje ekibinde yer alan kurum içi ve kurum dışı kişileri değerlendirmeye dahil ederek çalışanın projedeki performansı hakkında görüş alması ve değerlendirmelere ilişkin raporlama yapılabilmesi sağlanmıştır.

İK Gözden Geçirme ve Planlama Süreci

Koç Üniversitesi İnsan Kaynakları uygulamalarının birimlerdeki uygulama şeklinin izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla İK Gözden Geçirme Süreci (HR Review) yürütülmektedir. Bu süreçte birimlerin organizasyonel ihtiyaçları, kadro durumları, anket sonuçları ve İK uygulamalarının uygulama etkinliği, kalitesi ve uygulama takvimine uyum, fazla mesai durumu, yıllık izin kullanımı ve izin yükü durumu kriterleri değerlendirilmektedir. İhtiyaçlar doğrultusunda aksiyon planları ve iyileştirme adımları oluşturularak, ilgili Birim Yöneticisi tarafından paylaşılmaktadır. 2019 yılında HR Review toplantılarının içeriği İK Planlama süreci ile uyumlu hale getirilmiştir.

İnsan Kaynakları Planlama Süreci ile her yıl düzenli olarak kurum organizasyonunun gözden geçirilmesi, kurum geneli bağlılık aksiyonlarının tanımlanması, potansiyellerin belirlenmesi, çalışanların gelişim planları ve kadro hareketleri (Emeklilik, Rotasyon, Görev Değişikliği) görüşülmektedir.

2019 yılında, İnsan Kaynakları Planlama Sürecinin bir parçası olan Potansiyel Değerlendirme Süreci Online Platform'a taşınarak yeni yetkinliklere göre revize edilmiştir. Ayrıca Potansiyel Belirleme Formuna İsteklilik, Proje Katkısı / Kurum Temsili, Gelişim Alanı, Kariyer Sınırlayıcılar, Güçlü Yönler, Yedekleyebileceği Roller, Çalışanın Yedeği ek soruları eklenerek etkinliği artırılmıştır. Potansiyel havuzuna giren adaylar için Yönetimsel Yetkinlik Profil Raporu hazırlanarak potansiyel adayların Değerlendirme Merkezi uygulamasına alınması zorunlu hale getirilmiştir.

Performans Yönetimi Sistemi Anketi

Üniversite genelinde sistematik bir şekilde uygulanan İdari Kadro Performans Yönetim Süreci'nin uygulanma kalitesini ve sürece ilişkin çalışan algısını ölçmek amacıyla İdari Kadro Performans Yönetim Sistemi Anketi 2019 sürecinin sonunda üçüncü kez uygulanmıştır.

Anket uygulamasında yer alan sorular, performans süreci içerisindeki "Hedef Belirleme, Performans İzleme ve Performans Değerlendirme" dönemleri ve kritik adımlar dikkate alınarak hazırlanmıştır. Anket sonuçları doğrultusunda süreç iyileştirmelerinin yapılması planlanmaktadır.

2019 yılı Performans Yönetim Sistemi Anketi idari kadrodaki belirsiz tam zamanlı çalışanlara uygulanmış olup, üniversite genelinde %61 oranında katılım gerçekleşmiştir. Genel skor %76 olarak ölçümlenmiştir. Önceki yıla göre anket skorunda 13 puanlık iyileşme gerçekleşmiştir.

2020 yılı değerlendirme sürecine ilişkin Performans Yönetim Sistemi Anketi yapılması kararı alınarak gerekli hazırlıklar tamamlanmıştır. 2021 Mart ayı içerisinde idari kadrodaki belirsiz süreli tam zamanlı çalışanlara (525 kişiye) Performans Yönetim Sistemi Anketi uygulanacaktır.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: İşletiletilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kantlar

- [KU-Yönetim Sistemi_PUKÖ.pdf](#)
- [2020 İş Planı-Uluslararası Programlar Ofisi.pdf](#)
- [CASE GSB Kalite Toplantısı.pdf](#)

- [Eğitim Teknolojileri Birimi.pdf](#)
- [Genç Araştırmacılar Sempozyumu.pdf](#)
- [İK Anket Uygulamaları.pdf](#)
- [İK İş Planı.pdf](#)
- [İK Toplantı ve Seminerler.pdf](#)
- [KU Stratejik Planı Raporu 2020-24.pdf](#)
- [KUSON- Stratejik Plan 2019-2023.pdf](#)
- [KÜREMER.pdf](#)
- [OIP and Değişim Koordinatörleri Toplantı Notları.pdf](#)
- [Risk Yönetimi Uyum ve İç Kontrol Direktörlüğü-Yapılanma.pdf](#)
- [Sağlık Bilimleri Enstitüsü Stratejik Plan 2021-2025.pdf](#)
- [Strategy Process-CASEandGSB.pdf](#)
- [Süreç İyileştirme Direktörlüğü.pdf](#)
- [THE Impact Rankings 2020.pdf](#)
- [İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Stratejik Planı.pdf](#)
- [2019-2020 OIP Çalışmaları ve COVID19'un Etkileri.pdf](#)
- [External Review Meeting Report_.pdf](#)

Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

Olgunluk Düzeyi: İşselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanllar

- [Etik Kurul Mevzuat, Prosedür ve Rehberleri.pdf](#)
- [Faculty Annual Evaluation Guide.pdf](#)
- [Hukuk Fakültesi Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Eylem Planı Raporunun Gönderimi.pdf](#)
- [İç Politika Belgeleri-1.pdf](#)
- [İç Politika Belgeleri-2.pdf](#)
- [Koc Membership certificate.pdf](#)
- [KU Stratejik Planı Raporu 2020-24 - Göstergeler.pdf](#)
- [KUFIS Tanıtım.pdf](#)
- [Kütüphane Politika ve Prosedürleri.pdf](#)
- [Online İK Uygulamaları.pdf](#)
- [ORPHEUS Çalışmaları Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [Pandemi Uygulamaları.pdf](#)
- [Performans Yönetim Sistemi Takvimi.pdf](#)
- [Performans Yönetim Sistemi.pdf](#)
- [Politika ve Prosedürler.docx.pdf](#)
- [Rekabet Hukuku Uyum Programı.pdf](#)
- [Self Study Report Guide.pdf](#)
- [Sosyal Farkındalık Projesi.pdf](#)
- [Yetkinlikler ve Ödül Sistemi.pdf](#)
- [Yönerge ve Prosedürler-İK.pdf](#)
- [İnsan Kaynakları Toplantı ve Seminerler.pdf](#)
- [Bordro ve Özlük İşleri Süreçleri.pdf](#)
- [Kütüphane-Covid-19 Sonrası Oluşturulan Hizmetler ve Etkinlikler.pdf](#)
- [Kalite yönetimi ve web sayfaları-Kütüphane.pdf](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: İşselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanllar

- [Performans Yönetim Süreci.pdf](#)
- [Yetkinlik Sözlüğü-Liderlik.pdf](#)
- [İnsan Kaynakları İş Planı.pdf](#)

2. İç Kalite Güvencesi

Koç Üniversitesi'nde Kalite Komisyonu, birimlerin kendi kalite faaliyetlerini koordine eden ve gerekli uygulamaları birim bazından kurum bazına yaygınlaştırmak için inisiyatif alan bir yapıdadır. Kalite Komisyonu kalite süreçlerindeki iyileştirmelerin takibine yönelik belirli aralıklarla toplantılar düzenlemekte ve oluşturmuş olduğu alt komisyonlar aracılığıyla da birimlerde kaliteye yönelik yapılan bu çalışmalarını takip etmektedir. (Bknz. <https://vpaa.ku.edu.tr/kalite-komisyonu/>)

Kalite Komisyonunda, tüm akademik birimleri ve idari birimleri temsilen katılımcılar yer almaktadır. Ayrıca alt komisyon çalışmalarına ihtiyaca göre Kalite Komisyonu'nda yer almayan kişiler de davet edilmektedir. Çalışmalar yılda iki defa gerçekteşen Genel Akademik ve İdari Çalışanlar toplantısında bir başlık olarak sunulmakta ve farkındalık yaratılmaktadır.

Akademik birimleri kapsayan bir standart iç değerlendirme sistemi kurma çalışmaları Nisan 2016'da başlamıştır. Koç Üniversitesi Kalite Komisyonu'nda üye olarak bulunmayan kilit idari ve akademik birim yöneticilerinin de katılımıyla üç alt komite oluşturulmuştur. Bu alt komiteler ve görevleri:

Akademik Program Değerlendirme Alt Komitesi

Akademik Program Değerlendirme Süreci

Program Değerlendirme Şablonlarının Oluşturulması

Değerlendirmeden Geçecek Birim ve Alt Komitelerin belirlenmesi

Dış Değerlendirme Alt Komitesi

Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci Hazırlık ve Bilgilendirme

İdari Birimler için Kalite Değerlendirmesi Alt Komitesi

İç Hizmet Memnuniyet Anketi

Öğrencilere Yapılan Anket Çalışması (Öğrenci Memnuniyet Anketi)

Koç Üniversitesi her faaliyetini sürekli iyileştirme anlayışı ile en iyi seviyeye getirmeyi hedeflemekte ve bu çerçevede çalışmaktadır.

Üniversitenin kurulduğu ilk yıldan itibaren her sene yapılan Danışma Kurulu toplantıları için hazırlanan rapor tüm birimlerin senelik faaliyetlerinin gözden geçirilmesine imkân vermektedir. Bu toplantılar sırasında akademik idareciler, öğretim üyeleri, öğrenciler ve mezunlarla yapılan görüşmeler sonrasında Danışma Kurulu'nun gözlemleri ve önerileri bir sonraki sene yapılacak iyileştirme faaliyetleri için temel yol gösterici olmaktadır.

Yıllık Danışma Kurulu Toplantısı'nda aşağıdaki maddeler görüşülmektedir:

Kurum içinde kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi için yapılan faaliyetler:

Akademik program değerlendirme süreci kurumsallaştırılarak lisans/lisansüstü her programın hem öğretim hem araştırma faaliyetlerini kapsar hale gelmiştir. Kurumdaki süreçlerde iç kalite güvencesi sağlamak, tanımlı süreçlerde bütüncül bir kalite yönetimi anlayışını sistematik olarak yürütülmek, uygulamalardan elde edilen bulgular izlemek ve izlem sonuçlarını paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmek amacıyla Rektörlük organizasyonuna bağlı Risk Yönetimi, Uyum ve İç Kontrol Direktörlüğü ve Süreç İyileştirme Direktörlüğü birimleri oluşturulmuştur.

Tüm çalışmalarda, birimleri belirlenmiş şablonlara uymaya zorlamaya özen gösterilmekte, birimlerin kendi yapılarına uygun esneklikte ve bürokratik bir zorunluluktan daha çok kalite güvencesi felsefesini özümseyerek kalite faaliyetlerini yürütmeleri vurgulanmaktadır. Birimlerden gelecek geri bildirimlere göre bazı süreçler değiştirilebilmektedir.

Planlama, Uygulama, Kontrol ve Önlem Alma (PUKÖ) Döngüsü

Her yıl hazırlanan Danışma Kurulu raporunda tüm idari ve akademik birimlere ait gelişim raporları yer almaktadır. Tüm birimler içinde bulunduğu yıla ait değerlendirmelerini gözden geçirdikleri, geçmiş yılki değerlendirmeleri ile karşılaştırarak, hedeflerini, yapmış oldukları çalışmaları, karşılaştıkları zorlukları, tüm yıla ait özet bilgilere bu raporda yer verir.

Koç Üniversitesi tüm süreçlerinde PUKÖ çevrimlerini kapsayacak şekilde hareket etmektedir. Örneğin, her yılın Bahar Döneminde öğrencilerin kurumdan memnuniyetini ölçmek üzere bağımsız bir kurum tarafından Öğrenci Memnuniyeti Anketi uygulanmaktadır. Bu anketle öğrenciler tüm idari ve akademik birimleri değerlendirebilmekte ve yorumlarını açıkça iletebilmektedir. Geçmiş yıllarla karşılaştırmalı olarak anket sonuçları tüm idari ve akademik birimlerle paylaşılmaktadır. Yıllar arasındaki değişim bu şekilde takip edilmektedir. Birimler anket sonuçlarına göre gerekli iyileştirme çalışmalarını planlamakta ve buna göre önlemlerini almaktadır.

Akademik program değerlendirme süreci de bu döngüye uygun şekilde sürdürülmektedir. Mevcut durum incelenip akademik programlarda Fakülte ve bölüm hocalarının önerdiği değişiklikler değerlendirilir ve uygulamaya alınır. Sonrasında bu değişikliklerin etkileri ilgili paydaşlar tarafından tekrar değerlendirilir.

Kalite odaklı organizasyonel yapılanma:

Genel Sekreterlik biriminin (Muhasebe ve Finans; Bütçe ve Raporlama; Bilgi Teknolojileri; Satınalma; Güvenlik, İtfaiye ve Acil Durum; İşletme; Teknik Operasyonlar; Yurt ve Konaklama; İnşaat) süreçlerini iyileştirmek ve hizmetlerini geliştirmek amacıyla Genel Sekreter'e doğrudan bağlı 'Risk Yönetimi, Uyum ve İç Kontrol' ve 'Süreç İyileştirme' birimlerimiz kurulmuştur. Bu organizasyon kapsamında, birimlerin mevcut durum süreç analizlerinin gerçekleştirilmesi, bu süreçlerdeki sistematik ve manuel işleyişlerin tespiti, paydaş analizi, kontrol noktalarının belirlenmesi sağlanacaktır. Süreç performans göstergelerinin tanımlanması ve periyodik gözden geçirmelerle süreçlerin dinamik değerlendirilmesi hedeflenmektedir. Mevcut durum analizinin ardından, iyileştirme noktalarının tespit edilmesi ve buna bağlı aksiyonların alınması takip edilerek PUKÖ çevrimine uygun sürekli iyileştirme sağlanacaktır. 2020 Kasım itibarıyla Süreç İyileştirme Yöneticiliği ve Risk Yönetimi, Uyum ve İç Kontrol Müdürlüğü Direktörlük olarak doğrudan Rektör'e bağlı şekilde konumlandırılmıştır.

Birim Düzeyinde Kalite Çalışmaları Akreditasyona Sahip Akademik Programlar

Koç Üniversitesi lisans programlarından İşletme, Ekonomi, Uluslararası İlişkiler, Kimya-Biyoloji Mühendisliği, Bilgisayar Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği, Makine Mühendisliği, Elektrik ve Elektronik Mühendisliği, Psikoloji Bölümü, Tıp Fakültesi ve Hemsirelik Fakültesi akreditasyona sahiptir. İşletme Enstitüsü de İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ile birlikte EQUIS akreditasyonuna sahiptir. Detaylı bilgi B.6 Bölümünde bulunmaktadır.

HR Track-it

Çalışanlarımızın taleplerine daha hızlı yanıt verebilmek için Şubat 2018 itibarıyla HR Trackit sistemi geliştirilmiştir. Bu sistem ile Bordro, Çalışma Belgesi, Vize Evrakları, Maaş Yazısı, Yıllık Gelir Analizi Belgesi, Özel Sağlık Sigortası, Setcard, Koç Emekli Vakfı, Koç Ailem, SGK, Akademik Proje işlemleriyle ilgili talepler 2019 yılında 2030 talep ortalama 3 saat 15 saniye içinde yanıtlanmıştır. 2020 yılında ortalama 3 saatin altında yanıtlanmıştır.

Liderlik ve Kalite Güvencesi Kültürü:

Kurum içinde kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi için yapılan faaliyetler:

Koç Üniversitesi çalışanlarının sergilemesi gereken yetkinlikler yetkinlik sözlüğü ile tanımlı hale getirilmiştir, performans yönetiminin parçası olarak her yıl değerlendirilmektedir. Yetkinlik sözlüğü içerisinde kurumun tüm mensuplarının sergilemesi gereken Temel Yetkinlikler ve role özgü farklılaşması beklenen Davranışsal Yetkinlikler tanımlanmıştır.

Temel Yetkinlikler içerisinde işleri zamanında ve kaliteli şekilde tamamlamak, mükemmelle ulaşmak için çabalamak, mevcut uygulamalar için iyileştirme ve/veya değişim fırsatlarını belirlemek, farklı alternatifler ve öneriler üretmek uygulamaya geçirmek için Kalite Bilinci ve Sürekli İyileştirme-Yenilikler Başlatma temel yetkinlikleri tüm kurum çalışanlarından beklenen yetkinlikler olarak tanımlanmıştır.

Role özgü Davranışsal Yetkinlikler içerisinde Birim Yöneticileri için İsteklilik Yaratan Liderlik, Lider Duruş Sergileme, Yön Belirleme ve İş Bilinci yetkinliklerine yer verilmiş, böylelikle kurumda yüksek kaliteyi kalıcı bir şekilde sağlayan kurumsal kültür ile kurumdaki değer ve beklentiler doğrultusunda kalite çalışmalarının koordine edilmesini sağlayan ve kalite süreçlerini sahiplenen liderlik anlayışı oluşturulmak istenmiştir.

Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü:

Bilgi Teknolojileri sistemlerinde ihtiyaç duyulan düzenleme, geliştirme ve hata giderme faaliyetlerini gerçekleştirmek için değişiklik yönetim adımları işletilir. Değişiklikler gelen kullanıcı taleplerinden ya da Bilgi Teknolojileri içerisindeki işlemlerden kaynaklanabilir. Süreç değişiklik kaydının oluşturulması ile başlar. Değişiklik yöneticisi değişiklik kaydı içerisindeki, kaynak planlama, zaman planlama ve değişikliğin içeriğine ait bilgileri girer ve değişiklik onayını verecek onay komitesine (CAB) değişikliği sunar. Onay alan değişiklikler üretime alınır. Test ve kabul işlemlerinden sonra değişiklik canlı sistemlere aktarılır.

Proje talep/fikirlerinin toplanması sürecinde kurumun stratejik hedefleri ile uyumlu olacak ve en yüksek faydayı sağlayacak proje talep/fikirlerinin ayrıştırılmasını sağlayacak bilgiler ile online sistem üzerinden talepler toplanır. Talebin tüm gelişim evrelerinde hem talep eden hem de paydaşlar sistem üzerinden e-mail ile bilgilendirilir.

Proje talepleri, stratejik hedef uyumu, efor ve bütçe ihtiyacı, teknik zorluk, iş zorluğu ve fayda skorları dikkate alınarak Bilgi Teknolojileri portföy yönetimi kapsamında önceliklendirilir ve Bilgi Teknolojileri Portföy Yönetim Komitesi'ne sunulur. Rektör, Genel Sekreter, Bilgi Teknolojileri Direktörü ve Bilgi Teknolojileri Portföy Yöneticisi gözden geçirmesi ile cari yıl Bilgi Teknolojileri master planı oluşturulur. Bu master plan Üniversite üst yönetimi ile paylaşılır. Tekrar gözden geçirme talebi gelirse talebi yapan ilgili bölüm yöneticisi/lerinin sunumları ile Portföy Yönetim Komitesi'ne tekrar çıkılır. Burada değişiklik gerekiyorsa yapılır. Değişiklik yapılması gerekiyorsa Bilgi Teknolojileri ana planı onaylanır ve yürürlüğe girer.

Devamlı karşılaşılan kullanıcı sorunlarının kategorize edilip kayıt altına alınması, kullanıcılar tarafından iletilen sorunların arkasında yatan problemlerin tespiti ve problem için aksiyon planının kayıt altına alınması, problemlerin çözülmesi veya workarround'ların geliştirilmesi ile SLA'lerin taahhüt edilen seviyede tutulabilmesi amaçları ile problem yönetimi süreci işletilir.

Bilgi Teknolojileri hata ve talep yönetimi online sistem üzerinden takip edilmektedir. Paydaşlar bildirimlerini track-it online sistemi ile bildirirler, hizmet masası gelen talep ve hata bildirimlerini, 1,2 ve 3. seviye tasnifleri ile karşılarlar. 1. seviyede hizmet masası kontrol ve yönlendirmeler ile çözüm sağlar, 2. seviyede ilgili hizmet ve ürün yönetim uzmanları ve operasyon uzmanları müdahalesi ile çözüm sağlanır, 3. seviyede hizmet ve ürün yöneticileri konuyu geliştirme ve değişiklik yönetimleri ya da danışmanlık olarak çözümlerler. Bu talep ve istekler iş alanlarına göre belirli SLA süreleri içerisinde çözümlenir.

Bilgi Teknolojileri yardım dokümanları standardı ile Koç Üniversitesi'ndeki yardım dokümanlarının oluşturulması standardize edilmiş olup düzenli işleyiş ve tutarlılık sağlamak amaçlanmıştır.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonu çalışma biçimi ve işleyiş izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kantlar

- [ELC- PUKÖ New Program.pdf](#)
- [Anketler ve danışılan kesimler-Kütüphane.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kantlar

- [Anket Uygulamaları.pdf](#)
- [Avrupa Komisyon Anketi.pdf](#)
- [Beceri Geliştirme Komitesi Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [BT Değişiklik kaydı form alanları.pdf](#)
- [BT Değişiklik kaydı örneği.pdf](#)
- [BT Portföy Yöneticisi Onay.pdf](#)
- [BT Portföy Komitesi Etki Analizi.pdf](#)
- [BT Problem çözüm örneği.pdf](#)
- [BT Problem Management Duyuru.pdf](#)
- [BT Proje Talep Formu.pdf](#)
- [BT Proje talep önceliklendirme.pdf](#)
- [BT Master Plan.pdf](#)
- [Fall 2020 Incomings Mid-semester Check-in Survey Results.pdf](#)
- [Hemşirelik Fakültesi Covid-19 dönemi mezun anketi.pdf](#)
- [Hemşirelik Fakültesi COVID-19 Eğitimi.pdf](#)
- [Hemşirelik Fakültesi Geri Bildirim ve Bilgilendirme Toplantıları.pdf](#)
- [Hemşirelik Fakültesi Hasta Geri Bildirimleri_24.09.2020.pdf](#)
- [ITD-GoLiveChecklist.pdf](#)
- [ITD-ServiceDesignDocument.pdf](#)
- [ITD-ServiceLevelTargetsforIncidentsandRequests.pdf](#)
- [KAMERTUZUK-2020Agustos.pdf](#)
- [KOLT tanıtım ve iyileştirme döngüsü.pdf](#)
- [KUSON Öğrenci Rehberi-2020_TR.pdf](#)
- [MÜFREDAT KOMİTESİ RAPOR FAALİYET RAPORU.pdf](#)
- [ÖDK FAALİYET RAPORU 2019-2020.pdf](#)
- [Sosyal Bilimler Enstitüsü Davet E-maili.pdf](#)
- [Track-it Sistemi.pdf](#)
- [BT portföy yönetim prosedürü.pdf](#)
- [BT proje yönetim prosedürü.pdf](#)
- [ITD-KUITChangeManagementProcess.pdf](#)
- [Risk Yönetimi Uyum ve İç Kontrol Direktörlüğü Yapılanma.pdf](#)
- [Süreç İyileştirme Direktörlüğü Yapılanma.pdf](#)
- [Kariyer Gelişim Merkezi-2020 danışmanlık değerlendirme anketi.pdf](#)
- [Kariyer Gelişim Merkezi-2020 Yılı Danışmanlık Raporu.pdf](#)
- [Kariyer Gelişim Merkezi-2020-21 Partner SurveyAnalyze.pdf](#)
- [Hemşirelik Fakültesi İşveren Geri Bildirim Anketi-.pdf](#)
- [Hemşirelik Fakültesi Mezun Geri Bildirim Anketi-.pdf](#)

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kantlar

- [Kalite Bilinci.pdf](#)
- [Yetkinlik Sözlüğü Liderlik.pdf](#)

3. Paydaş Katılımı

İç ve Dış Paydaşların Kalite Güvence Sistemine Katılması

Stratejik Planlama kapsamında kurumumuzun her yıl iki defa gerçekleştirmekte olduğu Akademik ve İdari Kadro Bilgilendirme Toplantısı'nda Kurumun öncelikleri, hedefleri ve planları tüm çalışanlarla paylaşılmaktadır. Toplantı esnasında paylaşılan sunum, toplantı sonrasında ortak erişim alanına eklenmekte ve tüm akademik ve idari kadro ile paylaşılmaktadır.

Tüm akademik ve idari birimlerin bir sonraki yıl için hedefleri ve bir önceki senenin değerlendirmelerinin bir araya geldiği en önemli süreç, senede bir defa yapılan Danışma Kurulu toplantısı öncesindeki hazırlık sürecidir. Kurumun ana hedeflerinin belirlenmesi sürecinde üst yönetim kadrosu, bölüm/programların her birinin ayrı ayrı ihtiyacını göz önünde bulundurarak konsolide hedefleri belirlemektedir.

Öncelikli Paydaşlarımız

İç Paydaşlar:

- Öğrencilerimiz
- Akademik ve idari çalışanlarımız
- Müttevelli Heyeti
- Vehbi Koç Vakfı

Dış Paydaşlar:

- Anadolu Bursiyerleri Programı destekçilerimiz / bağışçılarımız (<https://anadolubursiyerleri.ku.edu.tr/bagiscilarimiz/2020-bagiscilarimiz/>)
- Velilerimiz
- Mezunlarımız
- Koç Üniversitesi Danışma Kurulu
- Kamu Kuruluşları (Yükseköğretim Kurulu, YÖKAK, Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi, TÜBİTAK, TÜBA, Bakanlıklar)
- Sanayi Kuruluşları (Araştırma destekçisi kurumlar, sponsorlar ve proje fonlayıcıları)
- Özel sektör temsilcileri
- Uluslararası ortaklıklarımız (partner üniversiteler, araştırma destekçisi kurumlar)
- Tedarikçilerimiz

Stratejik Paydaşlar:

- Sanayi Paydaşları (Araştırma Destekçisi Kurumlar-Sponsorlar ve Proje Fonlayıcıları)
- Kariyer Gelişim Merkezi ve Uluslararası Programlar Ofisi'nin Dış Paydaşları
- Koç Üniversitesi Sosyal Etki Forumu'nun Paydaşları (KÜSİF)

Öğrencilerin Karar Alma Süreçlerine Katılım Düzeyleri ve Örnekleri

Koç Üniversitesi'nde, öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı aşağıdaki şekilde özetlenebilir:

Öğrenci Konseyi ve faaliyetleri: Öğrenci Konseyi Başkanı ve yardımcısı Akademik Kurul, Öğrenci Kulüpleri bütçe toplantıları ve Kalite Kurulu toplantılarına katılım göstermektedir. Rektör; düzenli olarak Doktora öğrencileri ve Anadolu Bursiyerleri gibi değişik öğrenci gruplarıyla öğle yemeklerinde bir araya gelmekte bu sırada onların görüşlerini dinleyerek sorularına yanıt vermektedir.

Üniversitemizde bulunan mevcut öğrencilere uygulanan Öğrenci Memnuniyeti Anketi ile de öğrencilere şikayet, öneri ve memnuniyetlerini iletme fırsatı sunulmaktadır. Özellikle öğrencilerin akademik ve idari hizmetlerden memnuniyetlerinin seneler içinde iyileştirilmesi hedefine ulaşıp ulaşılmadığı takip edilmektedir. Anket sonuçları öğrencilerin demografik verilerine göre (lisans-lisansüstü, fakülte, sınıf, vb.) ve değerlendirilen birimlere göre ayrıştırılarak detaylı olarak incelenmektedir ve bu inceleme sonucu oluşturulan aksiyon planları iyileştirme süreçlerine dahil edilmektedir. (Bknz. Öğrenci Memnuniyet Anketi)

Koç Üniversitesi'nde öğrenciler her dönem sonunda aldıkları dersleri ve dersleri veren öğretim elemanlarını anonim olarak değerlendirmektedirler. Toplam 19 soruya öğrenciler anket formunda yanıt vermektedirler. Değerlendirme (-3) ve (+3) aralığında yapılmaktadır. Değerlendirme notunun büyümesi memnuniyet artışı ifade etmektedir. (-3) puan "hiç tatminkâr edici değil"e denk gelirken; (+3) "mükemmel"e denk gelmektedir. Bu sorulara ek olarak, öğrenci dilerse, öğretim elemanı ve derse ilişkin görüşlerini yazarak da ifade etmektedir. Değerlendirme sonuçları Üniversitenin veri tabanına yüklenmekte ve tüm öğretim elemanlarına otomatik e-posta gönderimi ile kendi ders sonuçları ve fakülteleri ile Üniversite genelinin sonuçları kıyaslama yapılabilmesi amacıyla PDF rapor formatında paylaşılmaktadır.

Öğrenci şikayetleri için işletilen mekanizmalar:

Akademik Şikayet Prosedürü

Öğrenci Şikayetleri

Sınav Notlarına İtiraz

Bu mekanizmalardan KİDR 2017 raporunda detaylı bir şekilde bahsedilmiştir. Detaylı bilgiler <https://apdd.ku.edu.tr/akademik-kurallar-ve-prosedurler/akademik-sikayet-proseduru/> sayfasında yer almaktadır.

Öğrenci Geribildirim Kanalları

Akademik program değerlendirme prosedürü- öğrenci geribildirimi

Öğrenci Memnuniyet Anketi

Dönem Ortası Ders Değerlendirme Anketi

Öğrencilerin Öğretim Elemanlarını ve Dersleri Değerlendirme Sistemi

Talep takip (Track-It) Sistemi

Üniversite Yönetim Kurulu'na hitaben dilekçe yazma imkânı

Ortak Mail Adres Havuzu

İnsan Kaynakları Prosedürleri Yurt Müdürlüğü Prosedürleri

İşletme Müdürlüğü'nün information@ku.edu.tr mail adresi vardır. Öğrenciler buraya talep ve şikayetlerini yazabilirler (yemekhane, yemekler, fotokopi cihazları, servisler, ulaşım, spor salonu, vb.) İşletme Müdürlüğü gelen e-postalar ile ilgili olarak işlem yapar.

Üniversite Yönetim Kurulu

*MADDE 6. a) Kuruluş ve işleyişi: Üniversite yönetim kurulu, rektörün başkanlığında dekanlardan, üniversiteye bağlı değişik öğretim birim ve alanlarını temsil edecek şekilde senatoca dört yıl için seçilecek üç profesörden oluşur.

*YÖK mevzuatı çerçevesinde oluşturulmuş olan Üniversite Yönetim Kurulumuz her ay toplanır ve bu toplantı tarihleri 1 yıllık olarak Akademik Takvim'de ilan edilir:

Ayrıca toplantıların öncesinde öğrencilere hatırlatma e-postası gönderilir ve dilekçe yazmak isteyen öğrencilerin toplantı tarihine yakın KUSIS sistemi üzerinden dilekçelerini yazıp, kaydetmeleri istenir. Öğrencilerimizin akademik alandaki taleplerini ve disiplin cezalarına itirazları içeren dilekçeleri toplantı esnasında görüşülür ve karara bağlanır.

Akademik ve İdari Çalışanların Karar Alma Süreçlerine Katılım Düzeyleri ve Örnekleri

Uygulanan anketler ile paydaşların görüşleri alınarak süreç, kurumun misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedeflerine katkıları sağlanır. Anketler alanında deneyimli ve bağımsız bir şirket aracılığı ile gerçekleştirilir. Gizlilik kuralı gereği anket sonuçları anonimleştirilerek Koç Üniversitesi ile paylaşılır. Anket içerisinde çoktan seçmeli anket sorularının yanı sıra paydaşların görüş ve yorumlarını paylaşmaları için açık uçlu sorular bulunmaktadır. Anket sonuçları analiz edilerek önce üst yönetime raporlanır sonra ilgili ortamlarda tüm çalışanlarla paylaşılır ve aksiyon alınmak üzere planlamalar yapılır. Birimlere özgü çıkan raporlar birim yöneticileri ile paylaşılarak gelişim alanları ve aksiyon önerileri üzerine görüşülür. Açık uçlu sorulara verilen yanıtlar analiz edilerek ana konu başlıkları belirlenir ve aksiyon planlamada sürece dahil edilir.

Performans Yönetim Sistemi Değerlendirme Anketi: Performans Yönetim Süreci'nin uygulanma şekli ve içeriği ile ilgili çalışanların algısını ölçümlemek ve görüşlerini almak amacıyla her sene uygulanır. Performans Yönetimi Sistemi Anketi sonuçlarına "1.Misyon ve Stratejik Amaçlar" kısmında yer alan "Performans Yönetimi Sistemi Anketi" başlığı altında yer verilmiştir.

İç Hizmet Memnuniyet Anketi: Kurum genelinde idari birimler tarafından verilen hizmetlerin kalitesini arttırmak ve sürekli takip (follow-thru) yaklaşımını güçlendirmek için 2017 yılından itibaren her yıl uygulanmaktadır. Bu anket uygulaması ile hizmet kalitesini sürekli takip ederek iyileştirme alanlarını eksiksiz şekilde belirlenmesi amaçlanmıştır. Anket kapsamında birimlerin çalışanlarının ve birimin sunduğu hizmetler katılımcılar tarafından değerlendirilmiş olup, anket sonuçları doğrultusunda hizmet kalitesi ve memnuniyetinin artırılması için gerekli iyileştirmelerin tespit edilmesi yönünde çalışmalar yapılmıştır. Ankette hizmet sağlayan birimlerdeki çalışanların kendi birimleri için öz değerlendirmelerini yapmaları da zorunludur. Bu sayede hizmeti sağlayan ve hizmet alan birimlerde ortak bakış açısı sağlanması hedeflenmiştir.

2019 yılı İç Hizmet Memnuniyeti anketi akademik ve idari kadrodaki tam zamanlı çalışanlara uygulanmış olup, üniversite genelinde %46 oranında katılım gerçekleşmiştir. Genel memnuniyet skoru %73 (Akademik Kadro %75, İdari Kadro %73), İç Hizmet Memnuniyeti %76 (Akademik Kadro %80, İdari Kadro %75) olarak ölçümlenmiş ve genel memnuniyet yüzdesinin artmış olduğu gözlemlenmiştir.

Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti Anketi: Kurum ve çalışma ortamıyla ilgili çeşitli konular hakkında çalışanların algı ve düşüncelerini paylaşmalarını sağlamak amacıyla iki yılda bir akademik ve idari kadrodaki tam zamanlı çalışanlara uygulanmaktadır. Bu anket aracılığı ile çalışanların motivasyonunun ve bağlılığının artırılarak sürekli kılınması, çalışma hayatındaki iyileştirmelerin sağlanması ve ihtiyaçları en doğru şekilde karşılayacak aksiyonların planlanması hedeflenmiştir. 2020 yılında, %77 oranında katılım gerçekleşmiştir. Genel bağlılık skoru %70 (Akademik kadro %60, İdari kadro %78), Genel Memnuniyet %82 Akademik kadro %73, İdari kadro %88) olarak ölçümlenmiştir.

Dış Paydaşların Görüş ve Önerilerini Almak için Kullanılan Geribildirim Mekanizmaları

Danışma Kurulu ve Mütevelli Heyeti Toplantıları vasıtasıyla dış paydaşların katkıları sağlanmaktadır. BİMER üzerinden iletilen görüş ve yöneltilen sorulara Hukuk Müşavirliği tarafından ilgili birimlerle koordinasyon sağlanarak yanıt verilmektedir. Mezunları izleme ve mezunlara ilişkileri artırma ve geliştirme yönünde Mezunlarla İlişkiler Ofisi, Mezunlar Derneği, Kariyer Gelişim Merkezi'nin ve Koç Üniversitesi Öğrenme ve Öğretme Ofisi çalışmaları bulunmaktadır. Mezunlarla odak gruplar ve anketler gerçekleştirilmektedir. Odak grup ve anket sonuçlarıyla elde edilen veriler, eğitim programlarının ve idari süreçlerin iyileştirilmesi sürecinde kullanılmaktadır. Kalite Komisyonu, birimlerin kalite faaliyetlerini koordine etme görevini yürütmektedir, dolayısıyla dış paydaş katkılan komisyon düzeyinde değil birimler tarafından kendi kalite döngüleri çerçevesinde alınmaktadır.

Kurum İçi Bilgilendirme Kanalları

Ortak duyuru e-mail adresleri: «ku-staff», «ku-faculty», «ku-students» adresleri üzerinden tüm akademik ve idari personel ile öğrencilere yönelik iletişim yapılabilmektedir.

Ortak duyuru bülteni: «KU Daily» oluşumu üzerinden yukarıdaki gruplara ya da tüm üniversiteye yönelik duyuru, çağrı, bildirim, vb. yapılabilmektedir.

Açık kapı politikası: Kurumumuzda isteyen öğrenci ya da personel, erişmek istediği kişinin ofisine giderek ulaşabilmektedir.

İdari birimlerin herkesin iletişimine açık e-mail adresleri vardır: president@ku.edu.tr , vpaa@ku.edu.tr, registrar@ku.edu.tr , information@ku.edu.tr , yurt@ku.edu.tr

Kurumumuzda Track-it sistemi kullanılmaktadır. Bu sistem bina, havalandırma, temizlik, tamirat, İnsan Kaynakları, Mali İşler, Bilgi Teknolojileri, Kayıt ve Öğrenci İşleri, Yurt ve Uluslararası Programlar Ofisi ile ilgili taleplerin sistem üzerinde açılmasını ve bu taleplerin yetkili uzman kişiler tarafından hızlı bir biçimde işleme alınıp, çözümlenmesini sağlar: <https://trackit.ku.edu.tr/>. Ayrıca bu sistem üzerinden cevap verme hızı, açık talepler ve memnuniyete dair diğer raporlamalar da yapılabilmektedir.

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kantlar

- [2020 danışmanlık değerlendirme anketi_TR.pdf](#)
- [Anketler ve danışılan kesimler-Kütüphane Çalışmaları.pdf](#)
- [Beceri Geliştirme Komitesi Faaliyet Raporu-Hemşirelik Fakültesi.pdf](#)
- [Hemşirelik Fakültesi COVID19 Eğitimi.pdf](#)
- [Hemşirelik Fakültesi Hasta Geri Bildirimleri.pdf](#)
- [KAMER Tüzük 2020 Ağustos.pdf](#)
- [101 for MCA_2020.pdf](#)
- [2019-2020 Akademik Yılı Dersleri Değerlendirme Toplantısı 19.06.2020 Tarihli Online Toplantı Tutanağı.docx.pdf](#)
- [2020 danışmanlık değerlendirme anketi_ENG.pdf](#)
- [ACEN Akreditasyon Sertifikası.pdf](#)
- [Akademik Şikayet Prosedürü.pdf](#)
- [Anket Uygulamaları-İK.pdf](#)
- [Arkeoloji - Mezun Anketi.pdf](#)
- [Arkeoloji ve Sanat Tarihi.pdf](#)
- [Covid-19 dönemi mezun anketi.pdf](#)
- [Dekanlar Toplantısı.pdf](#)
- [Hemşirelik Fakültesi Öğrenci Rehberi.pdf](#)
- [Hemşirelik Fakültesi Ölçme Değerlendirme Toplantısı.pdf](#)
- [Hemşirelik Fakültesi-Müfredat Değerlendirme.pdf](#)
- [İş Planı İnsan Kaynakları Direktörlüğü.pdf](#)
- [Sorun Bildirim ve Takip Sistemleri.pdf](#)
- [Virtual Career Fair Series.pdf](#)
- [2018 FDS Raporu.pdf](#)
- [Öğrenci Memnuniyeti Anketi_.pdf](#)
- [Koordinasyon Komitesi Toplantıları_Redacted.pdf](#)
- [Hemşirelik Fakültesi İşveren Geri Bildirim Anketi.pdf](#)
- [Hemşirelik Fakültesi Mezun Geri Bildirim Anketi.pdf](#)

4. Uluslararasılaşma

Üniversitemizin uluslararasılaşma vizyonu ile uyumlu olarak süreçlerin bütünsel takibini sağlamak ve süreç kalitesini arttırmak amacıyla Uluslararası Öğrenci Temini Direktörlüğü yapılandırılmış ve Rektörlüğe bağlı olarak konumlandırılmıştır.

Koç Üniversitesi'nin ilgili paydaşlarının (üst yönetim, idari kadro, akademik kadro) dahil olmasıyla 2017-2020 yıllarını kapsayan uluslararasılaşma hedeflerini belirlediği "Uluslararasılaşma Stratejisi" ekte bilgilerinize sunulmaktadır. Bu üç yıllık plan kapsamında KU beş ana hedef belirlemiştir ve bu doğrultuda farklı birimler tarafından çalışmalar sürdürülmektedir.

2019-20 akademik yılı itibarıyla Koç Üniversitesi'nin 300'ün üzerinde aktif uluslararası protokol ve iş birliği anlaşması bulunmaktadır. Bu anlaşmalar öğrenci, personel değişimi, araştırma ve akademik ortaklıklar, ortak/çift diploma programlarını kapsamaktadır. Koç Üniversitesi'nin Erasmus programı kapsamında 176 adet; Global ortaklıklar kapsamında 122 adet ve Erasmus+ ICM programı kapsamında 44 adet öğrenci ve personel hareketliliği anlaşması bulunmaktadır. 27 adet araştırma ortaklığı hedefleyen uluslararası anlaşmalarına ek olarak 6 adet uluslararası ortak/çift diploma programına ev sahipliği yapmaktadır. Bunlara ek olarak 6 uluslararası ağ (network) üyeliği bulunmaktadır. KÜ'nün uluslararası anlaşmaları her sene UPO (OIP) ekibi ve ilgili fakülteler tarafından gözden geçirilmekte ve alınan karar doğrultusunda anlaşmalar olduğu gibi devam ettirilmekte, genişletilebilmekte ya da sonlandırılmaktadır. Güz 2020 ve Bahar 2021 yılında bu çalışmayı yürütmek adına Temmuz ve Ağustos 2020'de tüm fakülte, enstitü ve araştırma merkezi ile uluslararası ortaklıklar değerlendirilmek üzere toplantılar yapılmıştır.

Fakülte/Enstitü ve Araştırma Merkezlerinin geri bildirimlerini takiben anlaşma yenileme, sonlandırma ve yeni anlaşmaların geliştirilmesi süreçleri hayata geçirilecektir. Koç Üniversitesi, Erasmus+ Öğrenim, Erasmus+ Staj, Erasmus+ İdari ve Akademik Personel, Erasmus+ ICM Öğrenim, Erasmus+ ICM Staj, Erasmus+ ICM İdari ve Akademik Personel, Global Değişim, Yaz Değişimi ve Araştırma Odaklı Hareketlilik programları olmak üzere 11 farklı değişim programı yürütmektedir. Türkiye'deki birçok kurumdan farklı olarak KÜ, Yaz Değişim programı kapsamında öğrenci hareketliliği gerçekleştirmektedir. Bu programlara ek olarak uluslararası ortak kurumlar tarafından organize edilen araştırma odaklı hareketlilik programlarının tanıtımını da KÜ öğrencilerine yapmaktadır.

Koç Üniversitesi'nin Erasmus+ programları kapsamında çalışmalar yürütebilmesi için başvurduğu ECHE akreditasyonu kapsamında onaylanan KU Erasmus Politika Beyanı: <https://oip.ku.edu.tr/about/erasmus-policy-statement/>

OIP Vizyon, misyon için referans linki: <https://oip.ku.edu.tr/about/about-us/>

Erasmus Değişim programlarına katılan KU katılımcıları Avrupa Komisyonu tarafından yürütülen ankete katılmak ile yükümlüler ve bu anketin sonuçları ofisimiz tarafından değerlendirilip, iyileştirme gereken konular üzerine çalışmalar planlanmakta ve belirlenen son tarihler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. KÜ'da değişim programlarına katılan öğrencilere dönem başlamadan bir hafta önce bir oryantasyon programı sunulmaktadır. Bu programın içeriği ve faydasına dair de bir anket çalışması ile geri bildirim alınmakta ve geri bildirimler doğrultusunda iyi uygulamalar devam ettirilirken, gelişim alanlarında gerekli aksiyonlar alınmaktadır. KÜ'da değişim programlarına katılmış uluslararası öğrencilere yönelik yapılan anket ile öğrencilerin KÜ'da geçirdiği döneme ve spesifik hizmetler/programlara dair geri bildirimler alınmaktadır. OIP tarafından sunulan hizmetlere dair geri bildirimler ilgili ekip üyelerince değerlendirilmekte ve gelişim aksiyonları planlanmaktadır. Farklı birimleri ilgilendiren gelişim alanları ilgili birim Yöneticileri ve ekipleriyle paylaşılmakta ve süreçlerin geliştirilmesi için ortak çalışmalar sürdürülmektedir.

Mart 2020 itibarıyla COVID-19 sebebiyle gerek değişim programlarına katılım gösteren öğrenciler gerekse partnerlerimizden güncel ve doğru bilgi alabilmek ve bu bilgiler doğrultusunda çalışmalarımızı şekillendirmek adına anketler yaptık. (Örneğin; partnerlerimize Güz 2020- Bahar 2021 döneminde öğrencilere uzaktan/fiziki eğitim imkanlarından hangisini sunacaklarını vb. sorular yönelttiğimiz ankete verilen yanıtlar ile Güz 2020 ve Bahar 2021 öğrenci aday gösterme sürecimizi yürütüyoruz).

Uluslararası Ortaklık Stratejisinin belirlenmesi adına Temmuz-Eylül 2020 tarihleri arasında tüm fakülte, enstitü ve araştırma merkezi ile görüşmeler yapılmış olup, alınan geri bildirimler ışığında Güz 2020 ve Bahar 2021 de uluslararası ortaklarla anlaşmaların yenilenmesi, sonlandırılması ve yeni anlaşmaların geliştirilmesi süreçleri gerçekleştirilecektir.

Erasmus+ KA103 ve KA107 projeleri kapsamında tamamlanan projelerimiz için Türkiye Ulusal Ajansına teslim ettiğimiz final raporlar üzerinden yaptığımız çalışmaların uygunluğuna dair geri bildirimler almaktayız.

COVID-19 sebebiyle Mayıs 2020 için planlanan Uluslararası Personel Haftası etkinliğimizi iptal etmiş olsak da 2014 senesinden beri her sene farklı ülkelerden katılımcıların yer aldığı ve belli bir tema etrafında gerçekleşen toplantı/workshop organizasyonu ofisimiz tarafından gerçekleştirilmektedir.

UNIC: Endüstrileşme-Sonrası Kentler Avrupa Üniversitesi

Koç Üniversitesi Göç Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin (MiReKoc) yürütmekte olduğu UNIC (Endüstrileşme-Sonrası Kentler Avrupa Üniversitesi) projesi sekiz proje ortağı üniversitenin, içinde buldukları şehirler ile "sosyal ve toplumsal etki için hareketlilik" ilkesi çerçevesinde iş birlikleri kurmasını ve ortak hedeflerine ulaşmalarına yardımcı olmasını amaçlamaktadır. Projenin ana temaları sanayileşme sonrası kent sakinlerinin refahına katkıda bulunmak; üniversite yaşamı da dahil olmak üzere şehirler bağlamında sosyal kapsayıcılığı teşvik etmek ve bu çalışmaları topluma yansıtma amacıyla eğitim ve araştırma olanakları sağlamaktır. Bu bağlamda proje, kentlerin iyi yönetişimi için üniversiteler ile belediyeleri bir araya getirmeyi amaçlamaktadır.

Avrupa Komisyonu, üniversiteler arasında yeni nesil bir iş birliğinin kurulması hedefiyle 2017'de European Universities Initiative programını hayata geçirmiştir. Bu girişim kapsamında Erasmus+ program ülkelerindeki yükseköğretim kurumlarının bir araya gelerek konsorsiyum oluşturmaları ve bir ortaklık çerçevesi belirlemeleri beklenmektedir. Konsorsiyum tarafından hazırlanan iş birliği projesinin Avrupa Komisyonu tarafından onaylanması halinde; konsorsiyumun tüm kurumlarını kapsayan, ortak akademik çalışmalar/projelerin yapıldığı, aktif öğrenci ve personel değişiminin gerçekleştiği ortak bir kampüsün kurulması hedeflenmektedir.

MiReKoc'un önderliğinde Erasmus University of Rotterdam'ın koordinatörlüğündeki UNIC konsorsiyumuna katılan Koç Üniversitesi, konsorsiyumun ortak çalışmasının bir ürünü olan "THE EUROPEAN UNIVERSITY OF POST-INDUSTRIAL CITIES" projesinin Avrupa Komisyonu tarafında onaylanmasıyla 2020 yılı itibarıyla bir "Avrupa Üniversitesi" olmuştur. Konsorsiyum şu üniversitelerden oluşmaktadır:

- Erasmus University Rotterdam (Rotterdam, Hollanda),
- Koç Üniversitesi (İstanbul, Türkiye),
- Ruhr University of Bochum (RUB, Almanya),
- University College Cork (Cork, İrlanda),
- University of Deusto (Bilbao, İspanya),
- University of Liège (Liege, Belçika),
- University of Oulu (Oulu, Finlandiya),
- University of Zagreb (Zagreb, Hırvatistan)

3 yıl boyunca süreçlerini yürüteceğimiz bu projenin sonunda fiziki/sanal/karma öğrenci & personel hareketliliklerinin her kurum özelinde kurum nüfusunun %50' sine ulaşması yönünde önemli bir hedefi bulunmaktadır. <https://www.unic.eu/>

Tugfoss

Turkish-German Frontiers of Social Science Sempozyum serisi 2013 yılında Koç Üniversitesi İnsani Bilimler ve Edebiyat Fakültesi, Stiftung Mercator ve Alexander von Humboldt Foundation ortak girişimi ile oluşturulmuştur. 2013 ve 2014 yıllarında Beşeri Bilimler alanında yürütülen seri, 2015 yılından bu yana Sosyal Bilimler konuları ile devam etmektedir. 6. TUGFOSS sempozyumu "*Moving forward: The impact of the digital revolution on societies*" ile ilerlemek: Dijital devrimin toplumlar üzerindeki etkisi" ana başlığı ile 1-2 Ekim 2020 tarihlerinde online olarak 25'i Almanya'da 25'i ise Türkiye'deki çeşitli üniversitelerde/araştırma kurumlarında görev yapan 50 genç araştırmacı/akademisyen/bilim insanın katılımıyla gerçekleşmiştir. Katılımcılar Koç Üniversitesi İnsani Bilimler ve Edebiyat Fakültesi ve Humboldt Vakfı tarafından belirlenmekte ve sadece davet ile katılım mümkün olabilmektedir. Sempozyum, Türk ve Alman katılımcılar arasında disiplinler arası fikir alışverişi ve iş birlikleri kurulmasını amaçlamaktadır. Katılımcılar güncel gelişmeler, yenilikçi araştırmalar ve ortaya çıkan fırsatlar hakkında disiplinler arası tartışmalar yoluyla kendi disiplinlerinin sınırlarını sorgulama ve genişletme fırsatı bulmaktadır. Alexander von Humboldt Vakfı [Connect](https://www.humboldt-foundation.de/en/apply/sponsorship-programmes/frontiers-of-research-symposia) ismini verdikleri ve sempozyum katılımcılarına özel olarak hazırlanan iş birliği programını yürütmektedir.

<https://www.humboldt-foundation.de/en/apply/sponsorship-programmes/frontiers-of-research-symposia>

Uluslararasılaşma Kaynakları

Koç Üniversitesi, 2018 Erasmus KA103 projesinin bütçesini öğrenim, staj ve personel değişim programları kapsamında % 98,35'ini, 2019 KA103 projesinin %66,08'ini ve aynı şekilde 2020 KA103 projesinin % 24,59'unu kullanmıştır. Her iki projede halen devam ettiği için bu oran değişiklik gösterecektir. 2018 Erasmus KA107 projesinin bütçesini öğrenim, staj ve personel değişim programları kapsamında %44,04'ünü ve 2019 KA107

projesinin % 7'sini kullanmıştır. 2020 KA107 projesinin bütçesi pandemi sebebiyle henüz kullanılamamıştır. Tüm bu projeler halen devam ettiği için kullanım oranları projelerin bitiş süresine kadar farklılık gösterecektir. Bu fonların etkin kullanımı için UPO, yıl içerisinde her program tipi için (öğrenim, staj, personel) ortalama üç başvuru açmaktadır. Erasmus+ KA017 projeleri kapsamında partnerimiz olan kurumlardan gelecek öğrenci ve personel de KU tarafından fonlandığı için fonun etkin kullanımı adına projede yer alan tüm partnerlerle üç ayda bir bütçe ve kontenjan kullanım durumu paylaşılmakta ve gelecek başvuru çağrılarında bu fırsatları değerlendirmeleri hatırlatılmaktadır.

Uluslararasılaşma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Değişime giden ve gelen öğrenci, stajyer ve personel sayıları ve birimler/fakülteler bazında dağılımları kullanılan göstergelerdendir. Bunlara ek olarak tam zamanlı uluslararası öğrenci ve personel sayıları da uluslararasılaşma çalışmaları kapsamında değerlendirmeye alınmaktadır.

KÜ'nün kurmuş olduğu stratejik uluslararası ortaklıklar, eğitim ve araştırma ortaklıkları da ayrıca önemli göstergelerden biridir. KÜ'nün partner ve koordinatör olarak yer aldığı uluslararası projeler de araştırmamın uluslararasılaştırılması adına büyük önem taşımaktadır.

Her akademik yıl içerisinde kurum genelinde YÖK denetleme süreci ve Danışma Heyeti için hazırlanan raporlar ile öz değerlendirme çalışmaları gerçekleştirilmekte ve iyileştirme çalışmaları belirlenmektedir. Buna ek olarak kurum birim ve fakülte yöneticileri arasında yapılan aylık Koordinasyon Toplantılarında da öz değerlendirme sunumları ve beyin fırtınası çalışmaları yapılmaktadır.

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Employment in Turkey.pdf](#)
- [Fall 2020 Online Events.pdf](#)
- [Introductory Booklet for New Faculty and Researchers.pdf](#)
- [Introductory Booklet for New International Students.pdf](#)
- [Los Andes-Koç Peer Researchers.pdf](#)
- [OIP Orientation Program Fall 2020.pdf](#)
- [Seminerler-Sağlık Bilimleri Enstitüsü.pdf](#)
- [Strategic internationalization plan 2017-2020.pdf](#)
- [Uluslararasılaşma-Kütüphane Çalışmaları.pdf](#)
- [Virtual LLM.pdf](#)
- [Koc Membership.pdf](#)
- [Orpheus Çalışmaları-Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [Information from ELFA Members - LSGL Virtual LLM Fair.pdf](#)

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [OIP Organizasyon Şeması.pdf](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Sağlık Bilimleri Enstitüsü Seminerler.pdf](#)
- [KÜ İletişim.pdf](#)

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Koç Üniversitesi'nde program yeterlilikleri TYYÇ ile uyum halinde belirlenir. Programlar önce Fakülte/Enstitü Kurulu, daha sonra Akademik Kurul'da onaylandıktan ve Mtevelli Heyeti'ne sunulduktan sonra Yükseköğrenim Kurulu onayına gönderilir. Ders öğrenme çıktıları ve program yeterlilikleri arasında ilişkilendirme, Ders Yönetim Sistemi üzerinden yapılmıştır. Her dersin her program çıktısına katkısı 0-5 arası bir skalada değer verilerek belirlenmiştir ve her program için ders-program matrisinin belirlenmiş aralıklarla gözden geçirilmesi Nisan 2016'da başlayan Kalite Güvencesi çalışması çerçevesinde başlamıştır. Bu çalışma Çekirdek Program için de periyodik olarak gerçekleştirilmektedir. Tüm programlar için ders çıktısı – program kazanımı ilişkisi ve program kazanımları <https://apdd.ku.edu.tr/program-yeterlilikleri/> web sayfası ve bölümlerin kendi web sayfalarında ilan edilmektedir.

Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Programlarda öğrenci iş yükünün belirlenmesinde öğrenci katılımının sağlandığına ilişkin belgeler, mekanizmalar bulunmaktadır. (Bknz Ek-Örnek program değerlendirme anketi örneği: MATH Mezun Anketi)

Her seviyedeki programda öğrenci iş yükü kredilerinin tanımlanmış ve paydaşlarla paylaşılmış olması,

Her bölüm için güncel ve detaylı ders planları her bölümün kendi web sayfasında kamuya açık olarak paylaşılmaktadır.

Öğrenci iş yükü kredisinin mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler için tanımlanmış olması,

Bknz Ek - Ders intibak prosedürü

Bknz Ek – Staj prosedürü

Programlarda öğrenci iş yükünün belirlenmesinde öğrenci katılımının sağlandığına ilişkin belgeler, mekanizmalar

Bknz Ek - Öğrenci Memnuniyet Anketi

İş yükü temelli kredilerin geribildirimler doğrultusunda güncellenmesine ilişkin kanıtlar

İç paydaşlardan alınan geribildirimler doğrultusunda ders içeriklerinin güncellenmesi gündemi ile yapılan Fakülte Kurulu ve Akademik Kurul Toplantıları.

- MBGE 216 Mikrobiyoloji dersinin açılması: 28.02.2020-2020/01 tarih ve sayılı Fen Fakültesi Fakülte Kurul Kararı: 2020-2021 Güz Dönemi itibarı ile MBGE 216 dersinin açılması hususunun Üniversite Akademik Kurulu'nun onayına sunulmasına oy birliği ile karar verilmiştir. MATH 203 dersi MBGE bölümü müfredatındaydı. Bu dersin MBGE müfredatlarında zorunlu bir ders olmayabileceği öğrenciler tarafından dile getirilmiş ve öğretim üyeleri de bunu onaylamışlardır. Daha sonra bu ders yerine biyoenformatik gibi daha kritik önemli bir ders müfredata yerleştirilmiştir. Öğrenciler bu değişiklikten memnun olmuşlardır.
- CHEM 304 dersinin açılması ve MATH 304 dersinin müfredattan kaldırılması: 30.12.2020-2020/07 tarih ve sayılı Fen Fakültesi Fakülte Kurul Kararları: CHEM 304 dersinin 2021 Bahar döneminde açılması hususunun Akademik Kurulu'nun onayına sunulması oy birliği ile kabul edilmiştir. MATH 304 dersinin katalogdan çıkarılması hususunun Üniversite Akademik Kurulu'nun onayına sunulması oy birliği ile kabul edilmiştir. Kimya müfredatından diferansiyel denklemlerin anlatıldığı bir ders bulunmamakta ve MATH 304 Numerical Methods dersi bulunmaktaydı. MATH 304 dersi yerine CHEM 304 dersi hem nümerik metot hem de diferansiyel denklemlerin anlatılacağı bir ders olarak kurgulanıp müfredata yerleştirilmiştir. Bu durum öğretim üyelerinin talebi ile başlatılmış ve daha sonra yapılan değişiklikle bölüm, öğrenciler ve öğretim üyeleri güncellemeden memnun kalmıştır.
- MATH 204'ün müfredattan kaldırılması: 25.10.2019-2019/09 tarih ve sayılı Fen Fakültesi Fakülte Kurul Kararı: Fizik Lisans programı müfredatından MATH 304 kodlu "Sayısal Yöntemler" dersinin çıkarılıp yerine 1 alan seçmeli ders (PHYS area elective) konulması ve 3.sınıf Bahar döneminde görünen PHYS 304 yerine Genel Seçmeli dersinin, 4.sınıf Güz döneminde görünen Genel Seçmeli ders yerine Alan Seçmeli dersinin konulması hususunun Üniversite Akademik Kurulu'nun onayına sunulmasına oy çokluğuyla karar verilmiştir. MATH 304 numerical methods dersi PHYS müfredatında PHYS 414 Computational Methods in Physics dersi ile birlikte bulunmaktaydı. Bu iki ders çok benzer konuları işlediğinden öğrencilerimiz ve öğretim üyelerimiz MATH 304'ün müfredattan kaldırılmasını talep etmiştir. Bu talep sonucu müfredat değişikliğine gidilmiş ve öğrencilerle öğretim üyeleri değişiklikten memnun kalmışlardır.

İş yükü temelli kredilerin transferi ve tanınmasına ilişkin tanınmış süreçleri içeren belgeler

Bknz Ek - Ders intibak prosedürü

Öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmede kullanılan tanınmış süreçler

Ders planındaki zorunlu dersler ve seçmeli dersler, öğrencilerin programın çıktıklarına ulaşmalarını sağlamak üzere tasarlanmıştır. Derslerin program çıktıklarına katkısı öğrenim çıktıkları aracılığıyla olmaktadır. Bir dersi geçmek için o derse ait tüm öğrenim çıktıklarının belli bir minimum seviyede kazanılmış olması amaçlanır. Ders tanımında listelenen öğrenim çıktıklarının her biri sınav, ödev, proje vb. değerlendirilebilir. Bu değerlendirme biçimleri ile alınan notlar, bu sayede program çıktıkları ile doğrudan ilişkilendirilmiş olur.

Ders Ölçme ve Değerlendirme Sürecinin **Koç Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi (KUSIS)** üzerinden gerçekleştirilebilmesi ve bağlantılı raporların doğrudan alınabilmesi ve böylece öğretim üyelerinin ders ölçme değerlendirme işlemlerini daha etkin ve verimli sürdürebilmesinin sağlanması için çalışmalar devam etmektedir.

Ders öğrenme çıktıklarına ulaşıp ulaşılmadığını değerlendirmek üzere kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemleri

- Ders Değerlendirme Anketi
- Öğrenci Memnuniyet Anketi
- Öğrenci Staj Değerlendirme Anketi
- Bölüm Kurulu Toplantıları
- Stajyer Değerlendirme Anketi
- Danışma Kurulları
- KOLT Anket Raporları

Paydaş Geribildirim Toplama Yöntemleri:

Öğrenci Memnuniyet Anketi (Bknz Ek - Öğrenci Memnuniyet Anketi)

Dönem Sonu Ders Değerlendirme Anketleri: Tüm dersler için dönemlik olarak ders ve öğretim üyesinden memnuniyeti ölçmeye yönelik öğrencilere uygulanmaktadır. 2021 yılında kapsamlı bir gözden geçirmeden geçmiştir.

Dönem Ortası Ders Değerlendirme Anketleri: Koç Üniversitesi Öğrenme ve Öğretme Ofisi (KOLT) çalışanlarıyla öğretim üyelerine dönem içerisinde iyileşmeye yönelik ipuçları sunabilmek hedefiyle tüm dersler için giderek yaygınlaşarak uygulanmaktadır.

Öğrenci Staj Değerlendirme Anketi: Öğrencilerin yaptıkları stajın, staj ders çıktıkları ve bağlantılı olarak program çıktıklarına katkısının analiz edilmesi amacıyla Yaz dönemi zorunlu stajını yapan öğrenciler tarafından doldurulmaktadır.

KOLT Anket Raporu: Bölüm Kurulunun talebi üzerine Koç Üniversitesi Öğrenme ve Öğretme Ofisi (KOLT) öğrencilerle ve mezunlarla anket çalışması yapmakta ve raporu Akademik İdari Koordinatörlük tarafından Bölümlere gönderilmekte ve Senelik Değerlendirme Toplantımızda görüşülmektedir.

Bölüm Toplantıları & Bölüm Yeniden Değerlendirme ve Strateji (retreat) Toplantısı: Akademik dönem içerisinde ayda bir kez Bölüm Toplantıları, yılda bir kez bölüm bazında yeniden değerlendirme ve strateji toplantıları yapılmaktadır.

Dış Paydaş Geribildirim Toplama Yöntemleri: Stajyer Değerlendirme Anketi: Stajyerin mesleki yeterliliğinin, iş tutumunun ve kişisel yeterliliklerinin, staj yaptığı kurum tarafından değerlendirilmesinin sağlanması ve sonuçların analiz edilmektedir.

Mezun Veri Analizi: Mühendislik Fakültesinin Sürekli İyileştirme kapsamında uygulamakta olduğu İç ve Dış Paydaş Politikası ve Uygulaması Esasları gereğince, mezunlar hakkında KÜ Mezunlar Ofisi veri tabanına ek olarak, en güncel veriyi sağlayan LinkedIn ve Facebook gibi sosyal medya araçlarının taranması yoluyla her yıl Mezun Veri Analizi yapılmaktadır.

Danışma Kurulu Toplantısı: Programların sürekli iyileştirmesi kapsamında sektörlerden üst düzey yetkililer tarafından değerlendirme ve yetkililerin önerilerinin alınması sağlanmaktadır.

Mezun Kurulu Toplantısı: Bölümün eski mezunlarının bölüm hakkındaki paylaşımlarının elde edilmesi amacıyla yılda bir kez düzenlenmektedir.

'Programların İzlenmesi' başlığında aktarılan Akademik Program Değerlendirme süreci kapsamında program amaçları, çıktıkları, program çıktıklarının ders kazanımları ile ilişkilendirilmesi gibi faaliyetler de gözden geçirilmektedir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Academic Program Review.pdf](#)
- [KUSON 2020 Dersler Hakkında Bilgi.pdf](#)
- [MATH_Mezun Anketi-Örnek Form.pdf](#)
- [Mühendislik Fakültesi Ders İntibak Prosedürü.pdf](#)
- [Staj Prosedürü.pdf](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [CMM PhD Qualifier Exam Policies Fall 2020.pdf](#)
- [Mediated book lending service ku_libraries.pdf](#)
- [KUSON 2020_Dersler Hakkında Bilgi.pdf](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [KUSON Fakülte Müfredatı Matrisler.pdf](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Akademik Program Değerlendirme.pdf](#)
- [Derslerin Kredi-Saat-AKTS Ağırlıkları.pdf](#)
- [Psikoloji Bölümü_Program Eğitim Amacı.pdf](#)
- [Psikoloji Bölümü-temel derslerin müfredatta temsili.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme sistemi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [ACWR 101 TR-Ders İzlencesi.pdf](#)
- [BUSA 499 Ders İzlencesi_Redacted.pdf](#)
- [CHEM 100 TR-Ders İzlencesi.pdf](#)
- [Hemşirelik Fakültesi Klinik Senaryo Formu.pdf](#)
- [INTL 385 Spring 2020-Ders İzlencesi.pdf](#)
- [KUSON the Portfolio.pdf](#)
- [Laboratuvar ve Klinik Performans Değerlendirme ve İzlem Kitapçığı.pdf](#)
- [LAW 105 Güz 2020 Dönemi Kısa Sınav Duyurusu.pdf](#)
- [LAW 105 Ders İzlencesi.pdf](#)
- [LAW 207 İdare Hukuku I Ders İzlencesi.pdf](#)
- [LAW 207 İdare Hukuku I Final Sınavı Duyuru Metni.pdf](#)
- [LAW 207 İdare Hukuku I Vize Sınavı Duyuru Metni.pdf](#)
- [LAW 305 Kısa Sınav Talimatı.pdf](#)
- [Law 305-Ders İzlencesi.pdf](#)
- [Law 306 Final Sınav Talimatı \(Bahar 2020\).pdf](#)
- [LAW 425 Fall 2020-Ders İzlencesi.pdf](#)
- [MGMT 310 Ders İzlencesi.pdf](#)
- [MGMT 360 Ders İzlencesi.pdf](#)
- [MKTG 201 Fall 2020-Ders İzlencesi.pdf](#)
- [MKTG 302 Spring 2020-Ders İzlencesi.pdf](#)
- [MKTG-MGMT 432 Fall 2019-Ders İzlencesi.pdf](#)
- [NURS 101 TR-Ders İzlencesi.pdf](#)
- [Koç Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [CAMM520-Ders İzlencesi_.pdf](#)
- [İşletme Enstitüsü-Harvard Business School Online Program_.pdf](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Lisans öğrencileri kuruma üç şekilde kabul edilmektedir:

- ÖSYM tarafından düzenlenen üniversite giriş sınavları ve sonrasındaki tercih ve yerleştirme süreci ile,
- Kurumlar arası yatay geçiş ile,
- Uluslararası öğrenci statüsünde.

Kurumlar arası yatay geçiş ve uluslararası öğrenci başvuruları, Yükseköğrenim mevzuatına uygun ve Üniversite Akademik Kurul kararları doğrultusunda bir Öğrenci Kabul Komitesi tarafından karara bağlanır. Kabul kararlarının yıldan yıla tutarlı ve adil olması için, geçmişte kabul edilmiş ve Üniversiteye kaydolmuş yatay geçiş ve uluslararası öğrencilerin üniversiteye girişte sundukları sınav skorları ile üniversitede gösterdikleri başarıyı gösteren raporlar komite tarafından değerlendirilir.

Öğrenci kabulüne ilişkin yönergeler <https://registrar.ku.edu.tr/yonergeler/> web sayfasında yer almaktadır.

Yeni Öğrencilerin Kuruma Uyumlarının Sağlanması

Üniversiteye Uyum Programı Öğrenci Dekanlığı tarafından yürütülür. Bu kapsamda yeni girişli tüm lisans öğrencileri 2 gün süren Üniversiteye Uyum Programına (oryantasyon) katılır. Her yeni girişli öğrenciyi kendi bölümünden üst sınıflardan belirlenen bir rehber öğrenci karşılar ve program süresince yanında bulunur.

Öğrenciler Uyum Programında Fakülte ve Bölüm sunumlarının yanı sıra Güvenlik Ofisi, Yurt Müdürlüğü, Kütüphane, Uluslararası Programlar Ofisi, Öğrenme ve Öğretme Ofisi, Kariyer Gelişim Merkezi ve KURES- Rehberlik Servisi tarafından verilen bilgilendirme sunumlarına katılırlar. Öğrenci kulüpleri ve mentorlar da öğrencilerin kaynaşmasını desteklemek için sosyal etkinlikler düzenlerler.

Yeni Gelen Öğrenci Merkezi'nin yürüttüğü üniversiteye uyum programı kapsamında yeni gelen bütün KÜ öğrencilerine KOLT, 2 çevrimiçi seminer sunmaya devam etmiştir. Bu seminerlerden bir tanesinin amacı, yeni gelen öğrencilere KÜ'deki akademik süreçlerle (dersler, ön şartlar, çift anadal, yan dal imkânları, notlandırma sistemi, akademik plan, hedef belirleme, vb.) ilgili bilgi vermektir. Bir diğer seminer ise, akademik hayatta çok önem teşkil eden intihal ve olası olumsuz etkileri konusuna odaklanmıştır. Bu seminerlere ek olarak Bahar 2020 ve Güz 2020 dönemlerinde yeni gelen öğrencilerin yaşayabileceği akademik sorunlarla ilgili (etkili okuma, etkili ders notu tutma, sınava hazırlanma, araştırma yapma) KOLT personeli tarafından hazırlanan her biri yaklaşık 30-40 dakika süren eğitici video ve ek kaynaklarla asenkron eğitimler verilmiştir. Bu eğitimler, Koç Üniversitesi Öğretim Yönetim Sistemi Blackboard'da hazırladığı öğrenci sayfası ve Yeni Gelen Öğrenci Merkezi'nin UNIV 101 sayfası üzerinden erişime açılmıştır. (Bknz. Ek KOLT-Öğrenci Eğitimleri Blackboard) 2 günlük Uyum Programı dahilinde akademik ve idari bilgilendirmenin yanı sıra yeni girişli öğrencilerin sosyal anlamda da Üniversite'nin tüm imkanlarından faydalanmaları amaçlanır. Bu kapsamda, Uyum Programı grup çalışmaları, oyunlar ve öğrenci kulüplerinin tanıtım faaliyetlerini de içermektedir.

Her yeni gelen öğrenci üniversitedeki ilk yılında UNIV-101 Üniversiteye Giriş ve ALIS-100 Akademik Başarı ve Hayat Becerileri derslerini alır.

UNIV 101 dersi kapsamında tüm yeni girişli öğrencilere kariyer yönetimi kavramının ve Kariyer Gelişim Merkezi'nden okul hayatları süresince ve mezuniyet sonrası alabilecekleri hizmetlerin aktarıldığı 75 dakikalık "Kariyerine Bugünden Başla" zorunlu semineri verilmektedir.

Tüm yeni girişli öğrencilere öğretim üyelerimiz tarafından "Yeni Gelen Öğrenci Danışmanlık Hizmeti" verilmektedir. İkinci sınıflarından itibaren de yine öğretim üyelerimizce akademik danışmanlık hizmeti sağlanmaktadır.

Akran destek programı çerçevesinde mentor öğrenciler yeni girişli öğrencilere okula uyum konusunda gereken desteği okulda geçirdikleri ilk yıl boyunca vermektedirler.

Yeni gelen öğrencilere yönelik, 1 kredilik seçmeli KOLT 101 Akademik Beceri Geliştirme dersi verilmekte ve bu ders ile öğrencilere çalışma stratejileri, zaman planlama, akademik metin okuma, ders notu tutma, farklı sınav türlerine hazırlanma, araştırma yapma ve sunum içeriği geliştirme gibi beceriler kazandırılmaktadır.

Yeni gelen yabancı öğrencilerimize de aynı şekilde mentor ve akademik danışmanlar atanmakta, aynı zamanda Uluslararası Programlar Ofisi'ne bağlı olarak çalışan ICO birimi de çeşitli konularda destek olmaktadır.

Yeni Gelen Öğrenci Merkezi'nin yürüttüğü üniversiteye uyum programı kapsamında yeni gelen bütün KÜ öğrencilerine KOLT, 2 çevrimiçi seminer sunmaya devam etmiştir. Bu seminerlerden bir tanesinin amacı, yeni gelen öğrencilere KÜ'deki akademik süreçlerle (dersler, ön şartlar, çift anadal, yan dal imkânları, notlandırma sistemi, akademik plan, hedef belirleme, vb.) ilgili bilgi vermektir. Bir diğer seminer ise, akademik hayatta çok önem teşkil eden intihal ve olası olumsuz etkilerinden nasıl kaçınılması gerektiği konusuna odaklanmıştır. Ayrıca yeni gelen öğrencilere yönelik, 1 kredilik zorunlu Lib 101 Kütüphane Eğitimi dersi online olarak Blackboard üzerinden verilmektedir. Bu ders ile öğrencilere 4 yıllık eğitim hayatları boyunca kütüphaneden ve araştırma kaynaklarından daha verimli faydalanmalarını sağlayacak tüm bilgiler kazandırılmakta, hayat boyu öğrenme becerilerinin temeli atılmaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Egracons.pdf](#)
- [Hemşirelik Fakültesi Ders Denklikleri-örnek.pdf](#)
- [Hemşirelik Fakültesi Seçmeli Ders Bilgileri-örnek.pdf](#)
- [İnsani Bilimler ve Edebiyat Fakültesi Online Tanıtım.pdf](#)
- [KOLT- Öğrenci Eğitimleri Blackboard.pdf](#)
- [Sağlık Bilimleri Enstitüsü Kabul Koşulları.pdf](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [CASE PLOs-Program ogrenme ciktilari.docx.pdf](#)
- [Diplomasi Uzmanlasma Programi-IIBF.pdf](#)
- [İnsani Bilimler ve Edebiyat Fakültesi Uzmanlaşma Programları.pdf](#)
- [İşletme Bölümü KUSIS Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [Sağlık Bilimleri Enstitüsü Mezuniyet Rehberi.pdf](#)
- [Surdurulebilirlik icin Kuresel Ogrenme ve Liderlik.pdf](#)
- [Assurance of Learning Measurements.pdf](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Koç Üniversitesi'nde öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme, Koç Üniversitesi Öğrenme ve Öğretme Ofisi (Koç University Office of Learning and Teaching, KOLT) liderliğinde merkezi olarak desteklenmektedir.

Koç Üniversitesi Öğrenme ve Öğretme Ofisi'nin temel misyonu, öğrenci odaklı bir yaklaşımla Koç Üniversitesi'nin öğrenme ve öğretmede bir mükemmeliyet merkezi olmasını sağlamaktır. Bu amaçla öğretim üyelerine, öğretim asistanlarına ve öğrencilere çeşitli hizmetler sunan KOLT, kurum ve birim içi değerlendirme çalışmalarının sonuçları ve akademik birimlerden (fakülteler, enstitüler ve bölümler) gelen talepleri dikkate alarak her yıl mevcut hizmetlerini iyileştirmekte ve önceki yıllarda yapılan çalışmalara yenilerini eklemektedir. (Bknz. KOLT Tanıtım ve Kalite İyileştirme Döngüsü)

KOLT'un 2020 yılında kalite iyileştirme faaliyetleri planlanırken şu veri kaynakları dikkate alınmıştır:

1. Koç Üniversitesi (KÜ) 2019 Öğrenci Memnuniyet Anketi;
2. KOLT'un akreditasyon ve iç değerlendirme çalışmaları kapsamında çeşitli bölümlerden öğrencilerle ve mezunlarla yaptığı odak grup ve anketlerde KOLT'a ilgili yapılan değerlendirmeler;

3. KOLT Akran Destek Merkezi'nde ve Yabancı Dil Konuşma, Okuma ve Yazma Grubu faaliyetlerinde çalışan ve bu faaliyetlerden yararlanan öğrencilerden alınan geri bildirimler;
4. KÜ fakülte üyelerinden gelen bireysel sözlü ve yazılı değerlendirmeler;
5. KOLT e-postasına öğretim üyesi, öğretim asistanı ve öğrencilerden KOLT'un hizmetlerine yönelik yapılan yazılı yorum ve değerlendirmeler;
6. Öğretim üyeleri, öğretim asistanları ve öğrencilere verilen KOLT eğitimleriyle ilgili katılımcılardan gelen değerlendirme ve öneriler;
7. KOLT Direktörünün Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcısıyla (VPAA) yaptığı düzenli toplantıların tutanakları;
8. KOLT yıllık faaliyet raporu;
9. KOLT personelinin yaptığı toplantıların tutanakları;
10. KOLT personelinin katıldığı eğitimler sonrası yazdığı raporlar ve sunumlar.

Bahar 2020'de ortaya çıkan Covid 19 salgını nedeniyle planlanan iyileştirme faaliyetlerinde, KOLT'un öğrenci merkezli yaklaşımını uzaktan öğrenme ve öğretmeye de yansıtacak çalışmalara öncelik verilmiştir. Bu kapsamda şunlar yapılmıştır:

- Öğretim üyelerine verilen asenkron ve senkron eğitimlerde:
- Öğrenciyi merkeze alan ders tasarımı yaklaşımların uzaktan verilecek derslerin tasarımında nasıl kullanılması gerektiği,
- Ders izlencelerinin bu doğrultuda nasıl detaylandırılabilceği,
- Öğretim Yönetimi Sistemi Blackboard içinde yer alan çevrimiçi (online) ders sayfalarının nasıl tasarlanması gerektiği,
- Asenkron ve senkron ortamda öğrenci etkileşimini arttıracak aktiviteler ve bu aktivitelerin etkili gerçekleşmesi için kullanılacak çevrimiçi platform ve araçların kullanımı,
- Alternatif ölçme araçlarının derslere entegrasyonu konusunda spesifik önerilere detaylı bir şekilde yer verilmiştir.
- Öğretim üyelerine destek sunulabilecek platform ve araçlar konusunda bilgilendirici duyuruların ve sıkça sorulan sorular gibi yazıların zamanlı paylaşılması
- Bahar 2020 döneminde öğretim üyelerinden alınan veriler ışığında asenkron ve senkron ders işleme ve kullanılan teknolojik platforma ve araçlara ilişkin bilgilerin toplanıp raporlanması
- Özellikle uzaktan eğitimde öğrenci öğrenmesini değerlendirmeye yönelik örnek uygulamalar ve özellikle çoktan seçmeli sınavlarda kullanılacak bazı ek teknolojik tedbirlere ilişkin detaylı bir sunumun hazırlanması
- Uzaktan eğitimde öğrenci öğrenmesini destekleyecek şekilde **KOLT öğrenci hizmetlerinin çevrimiçi ortama taşınması:**
 - Özellikle çok sayıda öğrencinin aldığı giriş derslerine yönelik sunulan birebir görüşmelerle yapılan akran desteği hizmeti (<https://kolt.ku.edu.tr/faculty-support/tutoring-center/>)
 - Sınav öncesi yapılan ders tekrarı ve örnek problem çözüme çalışmaları
 - Uzaktan eğitime uyum sağlama, ders çalışma ve sınava hazırlanma konularında destek almak için randevu usulüne göre birebir görüşme (<https://kolt.ku.edu.tr/student/one-on-one-academic-consultations/>)
 - Uzaktan eğitimde öğrencilerin öğrenme ve ders başarısını arttırmaya yönelik bilgilendirici yazıların bütün öğrencilerle paylaşılması (<https://kolt.ku.edu.tr/student/resources/tip-sheets/>)
 - Öğrencilerin uzaktan eğitimde akademik becerilerini geliştirmeye yönelik videolar, bilgilendirici yazılar ve diğer benzeri materyallerin yer aldığı KOLT'un çevrimiçi Blackboard öğrenci sayfası (bknz Ek KOLT-Öğrenci Eğitimleri Blackboard)
 - İngilizce konuşma, okuma ve yazma grupları (https://kolt.ku.edu.tr/student/conversation-circles/#tab_html_8a6a1818bfd105ee535ae9fcc7523ae9)
 - Almanca ve Fransızca dillerinde konuşma grupları (https://kolt.ku.edu.tr/student/conversation-circles/#tab_html_f81e750f1448bee9dd49a83988ba169d)
 - Yabancı öğrencilerle yapılan Türkçe konuşma grupları

Bunun yanı sıra salgın dönemi ile birlikte hızla değişen teknik altyapı ihtiyaçları nedeniyle daha önce KOLT bünyesinde faaliyetlerini sürdüren Eğitim Teknolojileri alt grubu Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü bünyesinde konumlandırılmıştır.

Uzaktan Eğitimde Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü'nün çalışmaları:

Uzaktan eğitim döneminde dersler senkron (eşzamanlı online) şekilde verilmiş ve bu derslerin tamamı eşzamanlı olarak kaydedilip, bu kayıtlar daha sonra öğrencilerle paylaşılmıştır.

Senkron ders linklerine ve kayıtlara Blackboard Öğretim Yönetim Sistemi'nden erişim sağlanmıştır. Öğretim elemanları her türlü ders materyallerini öğrencilerle paylaşmış olup öğrenciler de ödevlerini aynı sistem üzerine yükleyebilmiştir. Kullanılan bu sistemde, dosya paylaşmanın yanı sıra "çevrimiçi" sınav, forum, tartışma gibi faaliyetler de yürütülmüştür. Mühendislik ve temel programlama dersi alan öğrencilere online olarak bireysel çalışma ortamı sunmak amacıyla sanal bilgisayar laboratuvar ortamları sunulmuştur. Ayrıca Koç Üniversitesi ücretsiz Kampüs Coursera Öğrenci planı, sınırsız Rehberli Projeler ve yılda 1 ücretsiz kurs ile aktive edilmiştir.

Üniversitemizde online ve hibrit metotlarla standart ve kaliteli bir eğitim verilmesine olanak sağlamak amacıyla sınıflarımıza teknoloji altyapı yatırımı yapılmıştır. Bu kapsamda; Rumelifeneri, İstinye ve Topkapı sınıfları, karma eğitim modelini desteklemek için, beyaz tahta görüşlü yüksek çözünürlüklü kameralarla, ses sistemi ve ders kayıt cihazları ile (çoğu sınıf) geliştirilmiştir.

Pandemi döneminde akademik kadroyla süreç hakkında bilgilendirme e-maili ve içerikler paylaşılmıştır. Covid-19 bilgilendirme eğitimleri Üniversite online eğitim sistemi üzerinde kurgulanmış ve duyurular ile eğitimlerin tamamlanması teşvik edilmiştir. Eğitim tamamlanma statüleri sistem üzerinden takip edilmiştir ve kampüs girişlerinde bu durum kontrol edilmiş eğitimin tamamlanması sağlanmıştır. 2020 Mart ayının ikinci yarısında açılan ve Mayıs ayına kadar tekrarlanan Bilgi Teknolojileri Eğitimleri düzenlenmiştir. Bireysel tavsiye talebi alınmış ve birebir destekle sağlanmıştır. O hafta boyunca, araştırma ve idari toplantılar da dahil olmak üzere, çoğunlukla çevrimiçi dersler dahil olmak üzere günlük çevrimiçi etkinlikler takip edilmiştir.

BT ve KOLT birimlerinin desteğinin yanı sıra, mevcut araç ve teknolojinin çeşitliliği sayesinde, teknolojiye çok az erişimi olan öğretim üyeleri bile derslerini hızla çevrimiçi hale getirilebilmiştir. Her fakültede kendi dekanları tarafından yönetilen deneyimli öğretim üyeleri (mentorlar) diğer fakültelerle deneyimleri ve en iyi uygulamaları paylaşmıştır.

Eğitim teknolojileri çalışma grubu haftalık toplantılarda fakülte temsilcileri katılımı ile uzaktan öğrenim, eğitim alanında kullanılan teknolojik ürünlerin kullanılmalarının yaygınlaştırılması ve kullanımda kalitenin artırılması faaliyetleri konusunda bir araya gelmişlerdir.

Senkron dersler sonunda oturumun teknoloji kalitesi hakkında memnuniyet anketi paylaşılarak kullanıcılardan geribildirimler alınmıştır.

Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi (BDY) kapsamında şu çalışmalar yapılmaktadır:

Başarı ölçümünün önemini göstermek amacıyla öğretim üyelerine ölçme ve değerlendirme özelinde verilen eğitimlerde bu yıl, Covid 19'un da etkisiyle çevrimiçi öğrenmeyi ölçme ve değerlendirmenin nasıl olması gerektiği ve bu süreçte kullanılması daha da önem kazanan alternatif ölçme ve değerlendirme araçlarının kullanımıyla süreç değerlendirmenin nasıl olması gerektiği konusuna 2020'de 4 kez verilen ders tasarımı eğitimlerinde yer verilmiştir. Öğrencinin öğrenmesini sürekli takip etmeye imkan veren sınıf içi anlık geri bildirim araçlarının çevrimiçi öğrenme sürecinin takip ve ölçümündeki faydası ve nasıl etkili kullanılması gerektiğine KOLT'un etkili öğretimle ilgili verilen 4 eğitimde yer verilmiştir. Bu eğitimlere katılmayanlar, eğitimlerde kullanılan materyaller ve sunumlara KOLT'un internet sitesinden üniversite kimlik ve parolalarıyla giriş yaparak ulaşabilmiştir.

Seminer ve atölyelerin yanı sıra, öğretim üyeleri, özellikle üniversiteye yeni başlayan öğretim üyeleri dersleri için KOLT'tan birebir destek almaya devam etmiştir. Özellikle çevrimiçi öğrenme odaklı ölçme araçlarının geliştirilmesi ve derslere entegrasyonu konusunda birebir destek verilmiş, öğretim üyelerinin

ölçme-değerlendirmeye ilgili süreçte yaşadıkları sorunlara kısa sürede çözümler üretilmiştir.

Öğrenci Geribildirimleri

Eğitim programları bazında yaptığı odak grup, anket ve görüşmelere ek olarak KOLT, kurulduğu ilk yıllardan itibaren her dönemin yaklaşık 6. ve 8. haftaları arasında dönem ortası ders değerlendirme yöntemiyle öğrencilerden ders odaklı geri bildirim çalışması yapmaktadır. Temelde iki açık uçlu soruya (Derste neler iyi gidiyor? Dersle ilgili neler geliştirilmeli?) öğrencilerin verdiği cevapların içerik analizi yapılarak her bir ders özelinde rapor hazırlanmaktadır. 2010-2015 yılları arasında yüz yüze öğrencilerle sınıflarda gerçekleştirilen bu değerlendirme çalışması 2015-2019 yılları arasında öğrenme yönetim sistemine entegre bir şekilde çevrimiçi ve 2019 yılından itibaren yine çevrimiçi mobil ortamda gerçekleştirilmektedir. Çevrimiçi mobil ders değerlendirmesinde raporlar, öğretim üyesine mobil sistem üzerinden otomatik gönderilmektedir. Covid salgını nedeniyle acil uzaktan eğitime geçilmesiyle, Güz 2020 dönemlerinde uygulanan dönem ortası ders değerlendirme çalışması uygulamasında öğrencilere ek bazı sorular sorularak, çevrimiçi eğitimin ders bazlı süreç değerlendirilmesi anonim bir şekilde yapılmıştır.

OIP Çalışmaları

- Erasmus değişim programları katılımcıları Avrupa Komisyonu tarafından yürütülen ankete katılmak ile yükümlüler ve bu anketin sonuçları ofisimiz tarafından değerlendirilip, iyileştirme gereken konular üzerine çalışmalar planlanmakta ve belirlenen deadline'lar doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.
- KU'da değişim programlarına katılan öğrencilere dönem başlamadan bir hafta önce bir oryantasyon programı sunulmaktadır. Bu programın içeriği ve faydasına dair de bir anket çalışması ile geri bildirim alınmaktadır.
- KU'da değişim programlarına katılmış uluslararası öğrencilere yönelik yapılan anket ile öğrencilerin KU'da geçirdiği döneme ve spesifik hizmetler/programlara dair geri bildirimler alınmaktadır. OIP tarafından sunulan hizmetlere dair geri bildirimler ilgili ekip üyelerince değerlendirilmekte ve gelişim aksiyonları planlanmaktadır. Farklı birimleri ilgilendiren gelişim alanları ilgili birim yöneticileri ve ekipleriyle paylaşılmakta ve süreçlerin geliştirilmesi için ortak çalışmalar sürdürülmektedir.
- KU içi ve dışından paydaşlarımızdan gelen öneri, şikayet ve memnuniyet ile ilgili geri bildirimler OIP track-it sistemi üzerinden alınmakta ve bu mesajlara max. 2 gün içerisinde geri dönüş sağlanmaktadır. Bu gibi talepler tüm ekip üyeleri ve ayrıca birim yöneticisi tarafından haftalık olarak incelenmekte ve değerlendirilmektedir.
- Değişim öğrencisi olarak KU'da bulunan uluslararası öğrencilerle dönem ortasında (mid-semester check-in) ve dönem sonunda (farewell meeting) toplantılar gerçekleştirilerek, tecrübelerine dair sözel geri bildirimler alınmaktadır. Bu geri bildirimler doğrultusunda tespit edilen gelişim alanları OIP ekibince not alınmakta ve üzerinde çalışmalar gerçekleştirilmektedir.

Akademik Danışmanlık

Kurumumuzda Danışmanlık Sistemi, Öğrenci Dekanlığı, Fakülte Dekanlıkları ve Fakülte Akademik Koordinatörleri tarafından yürütülür. Akademik Danışmanlık Belirleme süreci, Öğrenci Dekanlığı tarafından bölüme giren öğrenci sayısına göre öğrencilerin 10-12 kişilik gruplara ayrılması ile başlar. Bu gruplara ilk senelerinde danışmanlık yapacak olan öğretim üyeleri, Fakülte Dekanlıklarından alınan Yeni Gelen Danışman Listesi ile idari görevlerine ve sorumlu oldukları danışman öğrenci sayısına göre müsaitlik durumları dikkate alınarak yeni gelen danışman atamaları yapılır. Atanan danışmanlar, öğrencinin öğrenciliği süresince danışmanı olarak kalmaya devam eder. Üst sınıflardaki öğrencilerin danışmanı izinler ya da ayrılmalar sebebiyle değişecekse, Fakülte Akademik Koordinatörleri gerekli değişikliklerin yapılmasını sağlar.

Kurumumuzda her dönem öğrencilerin, ders kayıtlarından önce akademik danışmanlarıyla görüşmeleri zorunlu tutulmaktadır. Bu süreç aynı zamanda Öğrenci Dekanlığı tarafından UNIV.101 dersi kapsamında da takip edilmektedir. Bu program dahilinde danışmanlardan beklenen ise öğrencilerin kuruma uyum sağlamaları için gerekli bilgiyi ve desteği sağlamalarıdır. Öğrencilerin UNIV.101 dersi kapsamında akademik danışmanıyla periyodik olarak görüşmeler yapması beklenir ve bu görüşmelerin yapıp yapılmadığı ders kapsamında değerlendirilir. Danışmanlara ise Öğrenci Dekanlığı tarafından bu program kapsamında sunular yapılmaktadır.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Bahar 2020 Dönemi Uzaktan Eğitime Geçiş için Yapılan Hazırlıklar.pdf](#)
- [EÇADEM.pdf](#)
- [Hemşirelik Fakültesi_Yaz 2020_Güz 2020 Uygulamalı Dersleri.pdf](#)
- [KOLT tanıtım ve iyileştirme döngüsü \(1\).pdf](#)
- [mesleklerarası sağlık hukuku poster.pdf](#)
- [NURS 306-HEMSİRELİK UYGULAMASI-TOPLUM VE RUH SAĞLIĞI.pdf](#)
- [Öğrenci Eğitimleri_Blackboard.pdf](#)
- [Topluma Yönelik Hizmetler.pdf](#)
- [Training for a New Platform \(for Case Studies\).pdf](#)
- [UNIV 199 mufredata eklenmesi.docx.pdf](#)
- [Virtual Healthcare Experience.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Medya ve Görsel Sanatlar Bölümü Uzaktan eğitim uygulama örneği.pdf](#)
- [Teaching Methods.pdf](#)
- [Toplum Ruh Sağlığı Merkezi-EÇADEM.pdf](#)
- [NURS 306 Hemşirelik Fakültesi-Toplum ve Ruh Sağlığı.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Cems MIM.docx.pdf](#)
- [EMBA_MSc in Finance Meeting Notes.docx.pdf](#)
- [MAVA Course Evaluation.pdf](#)
- [MBA_Deneyimi.docx.pdf](#)
- [Oğrenci Beklentisi-Neler Yapıldı.docx.pdf](#)

- [Kütüphane Çalışmaları-Anketler ve paydaşlar.pdf](#)

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kantlar

- [Danışmanlık Süreçleri PhD Programı.pdf](#)
- [Faculty Handbook-Akademik Danışmanlık.pdf](#)
- [Mentor Başvuru Formu.pdf](#)
- [Sosyal Bilimler Enstitüsü Yüksek Lisans Tez Danışmanı Atama Formu.pdf](#)
- [Tez Danışmanı Formu.pdf](#)
- [UNIV 101 Programı Dönem Sonu Değerlendirme Anketi.pdf](#)
- [UNIV 101 Programı.pdf](#)

4. Öğretim Elemanları

Eğitim Öğretim Kadrosunun İşe Alınması

Akademik çalışanlar için geçerli tüm kurallara Fakülte El Kitabı'nda yer verilmektedir. Her dönemin başında yeni gelen öğretim elemanlarına bu bilgilendirme yapılır. Fakülte El Kitabına <https://facultyguide.ku.edu.tr/online-faculty-handbook/> web sayfası üzerinden erişim sağlanabilmektedir.

Kurumda görev yapmaya yeni başlayacak olan akademik çalışanlar için Yeni Öğretim Üyeleri Oryantasyonu düzenlenmektedir.

Kuruma Dışardan Ders vermek Üzere Öğretim Elemanı Seçimi

Kurumumuzda dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı görevlendirme süreci; ilgili Dekanlık, Rektörlük ve İnsan Kaynakları tarafından ortak takip edilmektedir.

Kurum Dışı Görevlendirmelerde Aranan Kriterler:

- Doktora ve yüksek lisans derecesi,
- Seçkin üniversitelerde ders deneyimi,
- Akademik yayın profili,
- İlgili bölümün profesyonel alanına uluslararası katkılar,
- Yurt içi veya yurtdışında tanınmış bir üniversitede görev yapmış olmak

Dekanlığın önerisi ile belirlenen adaylar, Rektörlük onayı sonrası, İnsan Kaynakları tarafından karşı kurum Rektörlüğüne iletilmekte ve onay yazısı geldikten sonra 40A/B kapsamında görevine başlamaktadır.

Koç Üniversitesi'nde öğretim üyelerinin arama, atanma, değerlendirme ve yükseltme süreçleri araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olmasına güvence altına alınmaktadır. Tüm öğretim üyesi aramaları ilgili alandan iki ve fakülte dışından en az iki öğretim üyesinden oluşan ve ilgili programın olduğu fakültenin dekanının başkanlığını yaptığı bir arama komitesi tarafından uluslararası düzeyde yürütülmektedir. İlan edilen tüm pozisyonlara gelen çok sayıda başvuru arasında öne çıkan adaylar kampüs ziyareti için davet edilmektedir. Bu adayların yetkinliği üniversite dışından alınan bilimsel raporlar eşliğinde ilgili kurullar tarafından değerlendirilir. Bu değerlendirmelerde ana hedef üniversiteye uluslararası alanda bilime katkı sağlayabilecek potansiyelde öğretim üyelerinin kazandırılmasıdır.

Tüm yükseltmelerde alanında en önde gelen araştırmacılar tarafından değerlendirme raporları alınmakta ve yükseltme kararlarında bu araştırmacıların değerlendirilen öğretim üyesinin uluslararası bilime katkıları için yaptığı değerlendirmeler birinci derecede etkili olmaktadır. Arama, atama, değerlendirme ve yükseltme süreçlerinin bu şekilde yürütülmesi ile araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olması güvence altına alınmaktadır.

Tanma Takdir Programları

Kurum genelindeki çaba ve olumlu davranışları tanımak ve takdir etmek amacıyla kurum geneli ve birim içi uygulanan iki farklı ödüllendirme programı bulunmaktadır.

Kurum geneli ödüllendirme programı; Üstün Hizmet Ödülleri, akademik ve idari kadro çalışanlarını kapsayan ve yılda bir kez uygulanan bir programdır. Süreç her yıl İnsan Kaynakları tarafından yapılan bir duyuru ile başlar. Tanımlı kategoriler doğrultusunda çalışanlar, kendi birimleri veya farklı birimlerden kişileri ödüle aday gösterir. Üstün Hizmet Ödülleri Değerlendirme Komitesi adaylar için ilgili yılda ödül alacak kişileri belirler ve ödüllendirme Fakülte-İdari Kadro Genel Kurul Toplantısı'nda gerçekleştirilir. 2011 yılından itibaren verilmiş araştırma ve öğretim alanında verilmiş ödüllerin listeleri <https://vpaa.ku.edu.tr/ogretim-uyeleri-icin-kaynaklar/el-kitabi-ve-duyurular/ustun-basari-odulleri/> linki üzerinden görüntülenebilmektedir.

Anlık tanıma takdir programı, İyi Ki Varsın; akademik ve idari kadro çalışanlarını kapsayan, ödüllendirme kategorileri kurum genelinde ortak olan, aday önerilerinin yıl boyunca açık ve değerlendirmelerin birimlerin kendi içinde yapıldığı bir uygulamadır. Birimler içerisinde ödüllendirilen kişiler, Fakülte-İdari Kadro Genel Kurul Toplantısı'nda kurum genelinde de duyurularak tanıma-takdir kültürünün güçlendirilmesi hedeflenmektedir. Bu süreçte İnsan Kaynakları'nın rolü kurum geneli uygulama prensiplerini oluşturmak ve takip etmektir.

Koç Üniversitesi Öğrenme ve Öğretme Ofisi (KOLT) tarafından düzenlenen eğitimler

KOLT her güz döneminde üniversiteye yeni gelen öğretim üyelerine verdiği eğitimleri de 2020'de uzaktan vermeye devam etmiştir. KOLT websitesinden (<https://kolt.ku.edu.tr/faculty-support/workshops-and-seminars/teaching-workshops/>) yeni gelen öğretim üyelerine verilen eğitimcinin eğitiminin kapsam ve içeriğine ulaşılabilir.

Aşağıdaki konularda eğitim ve destek sunulmaktadır:

- KOLT Çevrimiçi Dönem Ortası Ders Değerlendirme
- Başarı Ölçme ve Değerlendirme Yönetimi Kapsamında Verilen Eğitimler
- Öğretim Üyesi ve Elemanlarına Verilen Eğitimler
- Yeni Gelen ve Mevcut Öğretim Üyesi ve Elemanlarına Verilen Atölye ve Seminer Çalışmaları
- Öğretim Üyesi ve Elemanlarına Verilen Yüz Yüze ve Eposta Destek
- Öğretimde Yenilikçilik Bursu Alan Dersler

Koç Üniversitesi öğretim üyeleri KOLT'un asenkron öğretim üyesi eğitimine ve senkron eğitim kayıt ve sunumlarına KOLT websitesinden (<https://kolt.ku.edu.tr/faculty-support/teaching-remotely/>) ve KOLT'un Öğrenme Yönetim Sistemi Blackboard içerisindeki KOLT Öğretim Üyesi sayfası üzerinden erişilebilmektedir. Ayrıca KOLT'taki kaynakların listesine ve erişime açık çevrimiçi KOLT kaynaklarına websitesinden de erişim verilmektedir (<https://kolt.ku.edu.tr/faculty-support/resources/>).

KOLT kurulduğu ilk yıldan itibaren sunduğu eğitim programlarıyla yenilikçi, aktif, etkileşimli ve işbirlikçi yöntemler konusunda öğretim üyeleri ve elemanlarını bilgilendirmektedir. Bu eğitimlerin sadece seminer şeklinde bilgi aktarımı yöntemiyle değil, uygulamalı bir şekilde gerçekleştirilmesine önem verilmektedir. Eğitimlerde yapılan öğrenci merkezli uygulamalara örnek olarak şunlar verilebilir:

- Öğrenci merkezli ders tasarımı ve verilmesine yönelik “geriye dönük ders tasarımı” uygulaması,
- İkili ve grup çalışmalarının yanı sıra çok farklı aktif öğrenme teknik ve yönteminin (jigsaw, gallery walk, fishbowl, team-based learning, flipped learning, one minute paper vb.) uygulamalı gösterimi,
- Eğitim teknolojilerinin öğrencinin aktif ve işbirlikçi katılımını sağlama amaçlı eğitimlerde, çevrimiçi anlık geri bildirim sistemlerinin katılımcılar tarafından denemesi ve öğrenme yönetim sisteminin uygulamalı gösterimi ve bu sistemde çevrimiçi tartışma yapma ve blog yazma uygulamalarının yapılması.

Eğitilmere ek olarak Öğretimde Yenilikçilik Bursu çalışmasıyla bu yöntemlerin üniversitede uygulanması, bu uygulamaların öğrenci öğrenmesi üzerine etkilerinin araştırılması, yaygınlaştırılması ve geliştirilmesi hedeflenmektedir. Gerek bu bursu alan dersler gerekse KOLT destekli öğrenci merkezli yöntem uygulamalarının (simülasyon ve takım-bazlı öğrenme) derslerdeki gerçek uygulamalarının değerlendirilmesi sonucu Hemşirelik Fakültesiyle ortak 2 uluslararası indeksli dergide yayınlar yapılmıştır.

Ayrıca KOLT çalışanlarının ortak çalışmasıyla Koç Üniversitesi’ndeki öğrenme odaklı çalışmaların ele alındığı araştırmalar 2 yurtdışı indeksli dergide makale yayını ve 3 konferans sözlü ve poster sunumu olarak basılmıştır Ayrıca KOLT, son iki yıldır Avrupa Üniversiteler Birliğinin Öğretimde İşbirliği Avrupa Forumu (EFFECT) projesinin pilot uygulamasına ve Kanıtla Dayalı Öğrenme ve Öğretme Tematik Çalışma Grubuna katılmıştır. Bu çalışmalar kapsamında Avrupa Kalite Komisyonun 13. Forumunda Viyana’da farklı üniversitelerden 30 üst düzey temsilcinin katıldığı öğrenme-öğretme odaklı bir atölye çalışmasını Avrupa Üniversiteler Birliği ve Hamburg Üniversitesi işbirliğiyle gerçekleştirmiştir. KOLT çalışanları, yıllar içinde edindikleri bilgi ve deneyimleri gerek Türkiye’deki gerekse yurt dışındaki üniversitelerde davetli konuşmacı ve eğitmen olarak öğrenci merkezli iyi uygulamaları yaygınlaştırmaya çalışmaktadır.

KOLT her güz döneminde üniversiteye yeni gelen öğretim üyelerine eğitimler vermektedir. Temelde özellikle etkili öğretim, öğrenci merkezli ders tasarımı ve öğretim yönetim sistemi odaklı eğitimler uygulamalı bir şekilde verilmektedir. KOLT websitesinden yeni gelen öğretim üyelerine verilen eğitimcinin eğitiminin kapsam ve içeriğine ulaşılabilir. (<https://kolt.ku.edu.tr/tr/ogretim-uyesiyim/new-faculty/>) Eğitimlere ek olarak Öğretimde Yenilikçilik Bursu çalışmasıyla bu yöntemlerin üniversitede uygulanması, bu uygulamaların öğrenci öğrenmesi üzerine etkilerinin araştırılması, yaygınlaştırılması ve geliştirilmesi hedeflenmektedir. (<https://kolt.ku.edu.tr/faculty-support/teaching-innovation-grants/>)

Görevlendirme

Koç Üniversitesi bünyesinde görevlendirme süreci, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu’nun ilgili maddeleri doğrultusunda yapılmaktadır.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Öğretim yetkinliği

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanallar

- [Canlı ve kayıttan ders izleme.pdf](#)
- [covid-19_Bilgilendirme Eğitimi.pdf](#)
- [Derslerin video kaydı.pdf](#)
- [Eğitim Teknolojileri Teknolojileri Çalışma Grubu Çalıştay Daveti.pdf](#)
- [Hemşirelik Fakültesi Öğretim Üyelerinin Katıldıkları Eğitimler ve Kurslar.pdf](#)
- [IT webinarları.pdf](#)
- [Kayıtlı videolara erişim.pdf](#)
- [Kaynaklar.pdf](#)
- [Planlanan ve Gerçekleşen Ders Oranları.pptx.pdf](#)
- [Rektörden Gelen Uzaktan Eğitim Mail Yönlendirmesi.pdf](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

5. Öğrenme Kaynakları

Koç Üniversitesi Öğrenim Yönetim Sistemi (Blackboard Sistemi)

Blackboard bir sanal öğrenme platformu ve öğrenim yönetim sistemidir. Güz 2014’den beri Koç Üniversitesi’nde geleneksel yüz yüze derslerde yardımcı dijital malzeme paylaşımı için yoğun bir şekilde kullanılmaktadır.

Eğitmenler dersleri yönetebilir, ögeleri paylaşabilir ve yaratabilirler.

Eğitmenlere Blackboard’da açık olan ana özellikler şunlardır:

- Belge, video, görsel vb. yüklemek ve paylaşmak
- Öğrencilerin devamsızlıklarını kayıt etmek
- Ödev ve testler oluşturmak
- Öğrencilerin ödevlerini ve testlerini toplamak ve notlandırmak
- Öğrencilerin final notlarını hesaplamak
- Ders ara yüzünü kişiselleştirmek
- Öğrencilere grup ödevi veya projeleri vermek üzere öğrenci grupları oluşturmak
- Etkileşimi arttırmak için tartışma panosu ve duyurular oluşturmak

Öğrencilerin yapabilecekleri ana aktiviteler ise şu şekildedir:

- Eğitmenler tarafından paylaşılan belgeleri görüntülemek ve indirmek
- Ödevlerini yüklemek
- Testleri almak
- Notları ve eğitmenin yorumlarını görmek
- Tartışma panolarına yorum eklemek
- Duyuruları görmek

Kütüphane Kaynakları

Koç Üniversitesi Suna Kıraç Kütüphanesi merkez binası dışında 3 farklı ilde toplam 5 noktada hizmet vermektedir.

Misyon olarak koleksiyonlarımız, hizmetlerimiz ve fiziksel olanaklarımızla Türkiye’de bir model olmayı ve dünya üniversite kütüphaneleri arasında da bilinirliği yüksek bir noktaya gelmeyi hedeflemektedir.

Bu hedefe doğru ilerlerken doğru hizmet kurgulamaları yapıp yapılmadığı, istenen kalitenin yakalanıp yakalanmadığı sürekli olarak memnuniyet anketleri ile denetlenmektedir. Bunları;

•Kullanıcı memnuniyeti ve hizmetlerin değerlendirilmesi anketleri: Her yıl biri olmak üzere üç yıla dağıtılan; lisans öğrenci anketi, lisansüstü öğrenci anketi, öğretim üyesi anketi

•Eğitim değerlendirme anketleri: LIB 101 Kütüphane Eğitimi değerlendirme anketi, Bilgi Okuryazarlığı Eğitimi değerlendirme anketi

•Ders Destek Eğitimleri anketi

•Açık Bilim ve Açık Erişim anketleri: Açık erişim anketi, araştırma veri yönetimi anketi

• Kütüphane etkinlikleri değerlendirme anketleri: Uluslararası kütüphane haftası katılımcı değerlendirme anketi, Kitap Kulübü anketi, Kütüphane Eğitimi Değerlendirme Anketi vb. şeklinde sıralayabiliriz.

Bu anketlerin sonuçları rapor haline getirilir ve paydaşlar ile paylaşılır. Kütüphane tüm bu anketlerde yüksek memnuniyet oranları yakalasa da iyileştirme fırsatları sürekli olarak kollanır. Hastane içinde yer alan Sağlık Bilimleri Kütüphanemiz ve Anadolu Medeniyetleri Araştırma Merkezi içinde yer alan Kütüphanemiz de kendi kullanıcı kitlelerine düzenli anketler uygulamaktadır.

Kütüphane yıl içinde tüm personelini bir araya getiren iç çalıştaylarla kendi çalışmalarına yönelik öz değerlendirme gerçekleştirmektedir. Daha büyük kitlelerden veri toplamaya yarayan anketler dışında kampüsteki kütüphane algısını ölçebilmek için eleştirel bakış açılarına güvendiğimiz üç öğretim üyesi bu çalıştaylara davet edilerek kütüphaneye yönelik görüş ve önerilerini paylaşımlarına ortam sağlanmıştır.

Kütüphane Danışma Kurulu yine Kütüphane’nin önemli organlarından biridir. Danışma Kurulu temsilcileri seçim ve atamaları 2 yılda bir olacak şekilde Rektör tarafından belirlenmektedir. Her fakülteden bir öğretim üyesinin yer aldığı kurul içerisinde öğrencilerin sesi olan öğrenci konseyinden de 2 öğrenci yer alır. Öğrenci temsilcileri, Kütüphane’yi yoğun kullanan lisans ve lisansüstü kullanıcı gruplarını temsil edebilecek şekilde seçilirler. Bu doğrultuda öğrenci temsilcilerinden birisi lisans bir diğeri ise yüksek lisans ya da doktora öğrencilerinden tercih edilmektedir. Danışma Kurulu ile kütüphane yönetimi, yılda en az 2 kere bir araya gelmektedir. Genel anket sonuçları, kütüphane politika, prosedür ve yönergeleri, kullanıcılara sunulan hizmetler, gelecek projeler vb. üzerine konuların tartışıldığı toplantılarda somut öneriler toplanmaya çalışılır ve kullanıcı grupları için, doğru, kaliteli, yenilikçi hizmet ve projelere yönelik adımlar atılır.

Öğrenci Elçi projesine bu yıl da devam edilmiş ve gönüllü öğrencilerin kütüphane tanıtımında katkı vermeleri sağlanmış, hizmetleri ekranları arasında tanıtırcı gelen geribildirimleri de Kütüphane’ye iletilmişlerdir.

Üniversitenin düzenlediği iç memnuniyet anketinde de Kütüphane iyi skorlar yakalamıştır. Anket sonuçları tüm ekiple bir araya gelinerek tartışmaya açılmıştır. Kullanıcıların anket dışında Kütüphane’ye varsa memnuniyetsizliklerini ve taleplerini iletebilecekleri başka farklı kanallar da vardır. Bunlar arasında e-posta, otomasyon sistemi üzerindeki istek alanı ve servis noktalarındaki yüz yüze temas olanakları sayılabilir. Tüm personelin e-posta ve telefon bilgileri web sayfasında kolay bulunur şekilde yer almaktadır.

Merkez Kütüphane, Birim Kütüphaneleri ve Dijital Koleksiyonlar web sayfaları 2020 yılı içerisinde yenilenmiştir. Gerek günümüz kullanıcı ihtiyaçlarına daha iyi cevap vermesi, gerekse platform geçişi esnasında içerikte güncellemeler yapılması sebebi ile yeni arayüzler memnuniyetle karşılanmıştır. Yeni web sayfaları yapısal olarak Koç Üniversitesi web sayfası görünüm ve özelliklerine sahiptir. Bu sayede tüm ana ve alt sayfalar görsel açıdan bir bütünlük sağlamak ve kurumsal kimliklerini korumaktadırlar.

Kütüphane yıl boyunca pek çok alanda istatistik toplamakta ve bunları geçmiş yıllar ile karşılaştırmaktadır.

Kütüphane Öğrenme Kaynakları

Suna Kıraç Kütüphanesi eğitim ve öğretimi desteklemenin yanı sıra kendisi de pek çok eğitim faaliyeti gerçekleştirmekte, üniversitede bulunan müfredata uygun olarak konu rehberleri oluşturmakta, kullanıcılardan gelen soruları ve talepleri gerek yüz yüze ve gerekse uzaktan cevaplamak üzere güncel teknolojileri takip ederek hizmet çeşitliliğini artırmaktadır.

Yüz yüze verilen eğitimler;

Kütüphanemiz düzenlemekte olduğu seminer ve eğitimler için 2.katta bulunan 40 kişilik seminer salonu (bu salon ortadan ikiye bölünüp 20’şer kişilik iki salona dönüştürülebilir) ve bodrum katta bulunan 32 kişi kapasiteli sınıfta vermektedir. Bunun yanı sıra daha geniş katılımlı toplantı ve seminerler için üniversitenin uygun büyüklükteki salonlarını kullanmaktadır. Ders destek amaçlı verilen kütüphane oturumları ise ders saatinde ve dersin yer aldığı sınıfta yapılmaktadır.

Yüz yüze verilen eğitimlerimiz;

Araştırma yöntemleri dersi kapsamında kütüphane kaynakları eğitimleri (ACWR 101 ve ACWR 10X),

Dersle özel sınıf eğitimleri (Hukuk, Psikoloji, Arkeoloji ve Sanat Tarihi ve Pazarlama dersleri),

Araştırmacı Geliştirme Seminerleri (Kaynak tarama, kaynakça yönetim programları (EndNote, Mendeley ve Zotero) eğitimi, Akademik performans ölçüm araçları (Web of Science, Scopus, Journal Citations Report), Akademik dürüstlük ve kontrol araçları (Turnitin ve iThenticate), Açık erişim ve yağmacı yayıncılıktan kaçınma, Özel arşivler ve dijital koleksiyonlar seminerleri.

*Pandemi süresince tüm eğitimler Zoom platformu üzerinden webinar şeklinde verilmektedir.

Online Eğitimler:

Kütüphane oryantasyonu Blackboard platformu üzerinde LIB101 adıyla yapılmaktadır. Eğitim içeriğinde; kütüphane kaynakları, servisleri ve olanaklarının tanıtımı yapılmaktadır. Bu eğitimi bütün yeni girişli öğrenciler alması zorunludur. Eğitim her sene güncel gelişmeleri kapsayacak şekilde güncellenmektedir.

Yardımcı kaynaklar

Library Video Hub: Kütüphane tarafından online ortamda verilen eğitimler kayıt altına alınmakta ve sonradan izlenebilecek şekilde Kütüphane Video Hub sayfasına yüklenmektedir. <https://library.ku.edu.tr/library-video-hub/>

LibGuides: Konu rehberleri liaison kütüphanecileri tarafından belirli bir konuda veya bir servise, araca yönelik olarak hazırlanmaktadır ve hem kurum içi hem de kurum dışından araştırmacıların kullanımına açıktır. <https://libguides.ku.edu.tr/>

Askalibrarian, LibAnswers ve LibChat servisi: Bu araçlar kütüphaneye şahsen gelemeden veya uzaktan sorularını sormak isteyen kullanıcılar için oluşturulmuştur. <https://library.ku.edu.tr/kutuphaneciye-sorun/>

Kullanıcılardan gelen sorular anlık olarak cevaplanmakta, herkesin faydasına olabilecek veya sık sorulan sorular cevaplarıyla birlikte LibAnswer (Sıkça Sorulan Sorular) platformu üzerinden sunulmaktadır.

Öğrenme kaynaklarının kurumsal büyüme ile ilişkili olarak gelişim durumu:

Şubat 2020 verisine dayalı olarak YÖK tarafından Vakıf Üniversiteleri arasında yapılan değerlendirmede Koç Üniversitesi toplam basılı kitap sayısında ikinci ve öğrenci başına düşen basılı kitap sayısında ise üçüncü sıradadır. Koç Üniversitesi geçen 1 yılda basılı kitap sayısını 263.530’den 269.042’ye yükseltmiştir. (Bknz Ek- Vakıf Üniversiteleri Kütüphane Kaynakları).

Kütüphanenin yanı sıra, KOLT, öğretim üyelerine çevrimiçi ve çevrimdışı öğrenme kaynakları sunmaktadır. Üniversitenin resmi öğrenme yönetim sistemi (Blackboard) içinde KOLT Öğretim Üyesi dersi adı altında çok çeşitli yazılı ve görsel kaynaklar bir araya getirilmiştir. Ayrıca yine bu ders içerisinde,

KOLT'un hazırladığı çeşitli çevrimiçi eğitim video ve yazılı kaynaklar mevcuttur. Basılı kaynaklar ise KOLT ofisinde istenildiğinde ödünç almaya açık bir şekilde öğretim üyelerinin hizmetine sunulmuştur. KOLT'taki kaynakların listesine ve erişime açık çevrimiçi KOLT kaynaklarına websitesinden de erişilmektedir <https://kolt.ku.edu.tr/?lang=tr>

Diğer İlgili Birimler:

Engelli Öğrenci Birimi faaliyetleri <https://dos.ku.edu.tr/engelli-ogrenci-birimi/> web sayfasında yer almaktadır. (Bknz. KÜ Engelsiz Ofis)

Koç Üniversitesi Rehberlik Servisi ile ilgili detaylı bilgi <https://dos.ku.edu.tr/rehberlik-servisi/> web sayfasında yer almaktadır.

Öğrenci Kulüpleri için <https://adaylar.ku.edu.tr/koc-universitesinde-yasam/ogrenci-kulupleri/>

Öğrenci Toplulukları için <https://incampus.ku.edu.tr/>

Koç Üniversitesi Öğrenci Toplulukları

Koç Üniversitesi Öğrenci Toplulukları'nın her sene Mayıs – Temmuz aylarında Öğrenci Etkinlikleri ve Gönüllü Projeler Ofisi (Ofis) tarafından organize edilen seçim sürecini tamamlamaları gerekmektedir. Seçimlerini gerçekleştiremeyen kulüpler pasif duruma düşer ve bir sonraki akademik yılda faaliyet gösteremezler.

Topluluklar, OFİS'in talebi doğrultusunda, kendi iç seçimini yapabilirler. Toplulukların yaptığı seçimin sonuçları tüm Üniversite'ye elektronik e-posta sistemi üzerinden duyurulur (kimden: clubact@ku.edu.tr, kime: allclub@ku.edu.tr) seçim sonuçlarına bir (1) hafta içinde itiraz gelmemesi halinde, seçimini gerçekleştirmiş olan topluluk bir sonraki akademik yılda çalışmak üzere geçerli statüye kavuşur.

OFİS'in talebi doğrultusunda kendi seçim sürecini tamamlamayan toplulukların seçim süreci OFİS tarafından elektronik sistem üzerinden bu seçimleri yapar.

OFİS, elektronik sisteme seçimini yapmayan toplulukların aşağıdaki bilgilerini sisteme yükler;

Topluluk isimleri

Topluluk pozisyonları (en az 7 pozisyondan oluşmalıdır, artırılabilir)

Elektronik sistem üzerinden yapılan seçimlerde tüm Üniversite'ye Öğrenci Toplulukları Yönetim Kurulları Aday Belirleme süreci duyurulur.

Gelen başvurular sisteme yüklenir.

Tüm elektronik işlemler bittikten sonra, sistem aktif üyelerin oy verebilmesi için öğrencilere açılır.

Oy verme işleminin bitmesinin ardından sonuçlar tüm Üniversite'ye duyurulur.

Seçim süreçlerini tamamlayan ve aktif hale gelen topluluklar, güz dönemi başlangıç tarihinden (derslerin başladığı ilk gün) itibaren ilk üç hafta içerisinde aşağıdaki sorumlulukları tamamlamak ve OFİS'e teslim etmekle yükümlüdürler.

- Öğrenci Topluluğu iç tüzüğünün güncellenmesi
- Güncel üye listesi
- Güz dönemi başında gerçekleştirilen öğrenci toplulukları idari eğitimine katılma

Mevcut kulüplerin her akademik yılda tüm Koç Üniversitesi öğrencilerine yönelik en az dört etkinlik yaparak aktif statüsünü koruması gerekmektedir. Bu koşulun sağlanmaması durumunda kulübün statüsü OFİS tarafından yeniden değerlendirmeye alınır. Bu değerlendirme sonucunda topluluk OFİS tarafından kapatılabilir.

Yeni Kurulacak Topluluklar İçin: Koç Üniversitesi'nde bir topluluğun oluşması üç aşamadan sonra gerçekleşir: (1) Başvuru, (2) Sınamalı Değerlendirme (3) Resmî Statü Kazanma

Kurulacak yeni gruplar için başvuru duyurusu OFİS tarafından her akademik yıl bir kez Güz dönemi başlangıcında yapılır. Başvurular yapılacak duyuruyla takip eden iki hafta içerisinde tamamlanır. Sonuçlar ise başvuruların bitiş tarihinden iki hafta sonra duyurulur. Başvuru için gerekli belge başvuru formudur.

OFİS gerekli gördüğü hallerde forma ek olarak bilgi talep etme hakkına sahiptir.

Başvuru ve sınamalı süreç değerlendirme OFİS tarafından aşağıdaki kriterlere göre yapılmaktadır:

- Mevcut toplulukların faaliyet alanları ile çakışmaması
- Başvurusu yapılan topluluk amacının Üniversite kültürüne katkısı
- Tüm öğrencileri kapsamaması
- Faaliyet gösterecekleri alanın sürekliliği
- Bir akademik yıl içinde en az dört faaliyet gerçekleştirebilmesi
- Koç Üniversitesi dersi dışı öğrenci faaliyetlerinin düzenlenmesi hakkındaki yönergesine eksiksiz olarak uyulması

Başvurusu onaylanan topluluklar OFİS tarafından e-posta ile bilgilendirme yapılır.

Başvurunun onaylanması durumunda, yeni kurulan topluluklar için OFİS tarafından talep edilebilecek ilgili belgeler ve yükümlülükler aşağıda yer almaktadır. Belirtilen tüm belgelerin hazırlanması öğrenci topluluklarının kendi sorumluluğundadır ancak ihtiyaç var ise OFİS'ten destek ve danışmanlık alabilirler.

- İç Tüzük
- Üye Listesi
- Dönemlik Etkinlik Planı

Topluluklar önce 'Aday Kulüp' statüsünde iki akademik dönem geçirirler. Bu süre içinde kuruluş amaçları ile uyumlu faaliyetlerde bulunmaları, her dönem en az iki faaliyet gerçekleştirmeleri, yeni dönem seçim süreçlerini uygun biçimde tamamlamaları ve aktif üye sayılarını kuruluşlarındaki üye sayılarının en az yedi (7) altına düşürmemeleri beklenir. Bu kriterlere bakılarak dört akademik dönem sonunda grubun statüsü OFİS tarafından gözden geçirilir ve uygun görülürse kulüp statüsü kazandırılır.

Yeni başvuru yapan ve onaylanan topluluklar "sınamalı" kapsamda kurulur. Kurulmasını takip eden iki dönem boyunca OFİS tarafından toplulukların faaliyetleri gözlemlenir ve belirtilen kriterleri gerçekleştirmediği tespit edilirse sene içinde kurulum onayları iptal edilir.

Öğrenci Topluluklarının yıl içerisindeki faaliyetlerinin değerlendirilmesi

Toplulukların planladıkları veya düzenledikleri tüm faaliyetlerde aşağıda yer alan yükümlülüklere uyması gerekmektedir:

Topluluklar Anayasa'da ifade edilen; devletin ve milletin bölünmez bütünlüğüne, hukuk devleti ilkesine, temel hak ve özgürlüklere, laikliğe, yasalara aykırı tutum, davranış ve etkinliklerde bulunamaz; bu ilkelerle ters düşen kişi veya kurumları Üniversite'ye davet edemezler.

Topluluklar her türlü faaliyet ve etkinlik öncesinde OFİS'ten onay almakla yükümlüdürler.

Topluluklar her türlü etkinlik için davet edecekleri kişi veya kurumları, davet etmeden önce, OFİS'in onayına sunmakla yükümlüdürler. OFİS, gerek gördüğü durumlarda, bu kişi veya kurumları bir üst kurulun denetimine tabii tutmak zorundadır. Bu üst kurul; İletişim Direktörlüğü, konu kapsamında ilgili Fakülte Dekanı ve Rektörlüğü içermektedir.

Topluluklar OFİS'in onayını almadan yazılı olarak veya sosyal medya üzerinde topluluğun ve Üniversite'nin ismi ve logosunu kullanarak bildirimlerde ve tanıtımlarda bulunamaz, izinsiz etkinlik ve faaliyet gerçekleştiremez, basılı materyal basım ve dağıtımını yapamaz. OFİS, bu bilgilerin hepsini İletişim

Direktörlüğü ile paylaşılıp, onay almalıdır.

Öğrenci toplulukları, Koç Üniversitesi'nin bağlı olduğu Yükseköğretim Kurumları Disiplin Yönetmeliği hükümlerine aykırı tutum, davranış ve etkinliklerde bulunamazlar.

Topluluklar kendi kuruluş amaçlarında belirtilen tanımlamaların dışına çıkan konularda etkinlik ve faaliyet yapamazlar.

Topluluklar Üniversite içinde ya da dışında gerçekleştirmek istedikleri her türlü etkinliği OFİS tarafından belirlenen tarihlerde 'Etkinlik Bütçe Talep Formu'nu doldurarak OFİS'e e-posta yolu ile bildirirler. Etkinlik verilecek onay doğrultusunda gerçekleştirilir, OFİS tarafından onay gelmeden etkinlik duyuruları yapılamaz.

Topluluk etkinlikleri Koç Üniversitesi mensupları içindir; dış katılıma kapalıdır. Koç Üniversitesi dışından her tür katılım (davetli, basın v.b.) OFİS'in iznine tabiidir. Topluluk etkinliklerine Koç Üniversitesi dışından katılım olması durumunda, dış katılımcılara ilişkin Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat çerçevesinde OFİS'e iletilir ve OFİS tarafından, gerekli hallerde Genel Sekreterlik'in görüşü alınarak, Koç Üniversitesinin Kişisel Verilerin Korunması ile Veri Güvenliği'ne ilişkin Politikaları uygun olarak işlem yapılır.

Topluluk yönetimi ve üyeleri bireysel maddi çıkar sağlayan etkinliklerde bulunamazlar.

Topluluklar başka toplulukların faaliyet alanlarına girecek etkinliklerde bulunamazlar. Bu tür durumlar ortaya çıktığında etkinlik ancak topluluklar arası işbirliği ve iletişim içinde gerçekleşebilir. Anlaşmazlıkları OFİS karara bağlar.

Her dönem sonunda topluluklar yazılı ve görsel materyallerle destekledikleri 'Dönem Değerlendirme' raporunu hazır bulundurmaları ve OFİS'in talep etmesi halinde sunmakla yükümlüdür. Her akademik yılın sonunda mevcut topluluklar yukarıda belirtilen şartlar kapsamında OFİS tarafından değerlendirilir. Yapılan değerlendirme sonucunda toplulukların bir sonraki dönemde çalışmalarına son verilebilir.

Rehberlik, Psikolojik Danışmanlık ve Sağlık Hizmetleri

Koç Üniversitesi Rehberlik Servisi (KURES): Rehberlik Servisi'nin amacı Koç Üniversitesi öğrencisinin kendini tanıması, sorunlarını nasıl çözeceğini ve ne istediğini bilmesi, çevresine dengeli ve sağlıklı bir düzeyde uyum sağlaması ve toplumda sorumlu bir birey olarak yetişmesi için profesyonel destek vermektir. KURES ekibinde 3 psikolojik danışman görev almaktadır.

KURES, rehberlik hizmeti, Kişisel Gelişim Seminerleri ve cinsel taciz konusunda farkındalığın yaratılması ve önlenmesi alanlarında öğrencilere hizmet sunmaktadır.

KURES, Rehberlik Hizmetleri kapsamında, öğrencilerin ihtiyaç duydukları konularda psikolojik destek sağlar. Öğrenci güncel sorunu ve sebeplerini psikolojik danışmanı ile birlikte tanımlayarak, çözüm yolları ve etkili başa çıkma yöntemleri geliştirir. Gerekli görülen durumlarda ise kısa veya uzun süreli psikoterapi / psikiyatrik değerlendirme / psikiyatrik tedavi için ayrı bir birim olan KUPTEM'e (Koç Üniversitesi Psikoterapi Merkezi) yönlendirme yapılır. KUPTEM Sağlık Merkezinde bulunmaktadır. KUPTEM'de 3 yarı zamanlı psikiyatrist ve 7 psikolog görev yapmaktadır. Bu serviste gizlilik ilkesi esastır ve verilen tüm hizmetler ücretsizdir.

KURES tarafından Koç Üniversitesi öğrencilerinin psikolojik gelişimlerine katkıda bulunmak amacıyla Kişisel Gelişim Seminerleri düzenlenmektedir. Kişisel Gelişim Seminerleri önleyici çalışmalar kapsamında, öğrencinin sorun oluşmadan aksiyon almasını destek olmak amacı da taşımaktadır. Kişisel Gelişim Seminerleri alanlarında uzman kişiler tarafından, öğrencilerin ihtiyaçlarına göre belirlenen konularda organize edilmektedir. Kişisel Gelişim Seminerleri okuldaki tüm öğrencilerin katılımına açık olmakla birlikte, yeni başlayan öğrenciler için de zorunlu seminerler arasındadır.

KURES, cinsel taciz konusunda farkındalık yaratmak ve cinsel tacizin önlenmesine katkıda bulunmak amacıyla öğrencilere sanal bir eğitim (Cinsel Taciz Bilgilendirme Eğitimi) sunmaktadır. Cinsel Taciz Bilgilendirme Eğitimi cinsel taciz ile ilgili ana temaları, cinsel tacizi önleme ve taciz ile mücadele yöntemlerini, ihbar ve şikayet süreçleri hakkında bilgilendirmeyi ve etik prensiplerin gözetildiği örnekleri içermektedir. Yeni girişli öğrencilerin UNIV101 kapsamında tamamlamak zorunda oldukları bu eğitime, tüm öğrenciler Blackboard üzerinden erişebilmektedir.

Ana Kampüsü ve Batı Kampüste olmak üzere toplam 2 adet Sağlık Merkezi bulunmakta ve 24 sağlık personeli görev yapmaktadır.

Öğrenme ortamı ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kayıtlı videolara erişim-IT Çalışmaları.pdf](#)
- [Canlı destek.pdf](#)
- [Ders Kayıtları, BB dosya paylaşma, erişim.pdf](#)
- [IT yatırımları Virtual Lab, Azur Lab, online eğitim sınıfları - kamera ve ses sistemleri.pdf](#)
- [Kütüphane Anket Çalışmaları ve Paydaşlar.pdf](#)
- [Öğrenme Kaynakları.pdf](#)
- [Planlanan ve Gerçekleşen Ders Oranları.pdf](#)
- [Track-it sisteminden geri bildirim.pdf](#)
- [Zoom Altyazı Ekleme Seçeneği.pdf](#)
- [Zoom satisfaction.pdf](#)
- [Canlı-kayıttan ders izleme.pdf](#)
- [Derslerin video kaydı-IT Çalışmaları.pdf](#)
- [IT webinarları-akademik kadro.pdf](#)
- [Covid-19 Bilgilendirme Eğitimi.pdf](#)
- [Covid-19 Sonrası Oluşturulan Hizmetler ve Etkinlikler-Kütüphane Çalışmaları.pdf](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Çalışan Aktivite ve Programları.pdf](#)
- [Hemşirelik Fakültesi Sosyal Etkinlikler.pdf](#)
- [ICO Aktiviteleri, 2019-2020.pdf](#)
- [Kariyer Günleri.pdf](#)
- [Sosyal Bilimler Enstitüsü Seminerler.pdf](#)
- [Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler.docx.pdf](#)
- [Student Clubs and Seminars.pdf](#)
- [Sürdürülebilir Kalkınma Konferansı.pdf](#)
- [Kütüphane Çalışmaları Covid-19 Sonrası Oluşturulan Hizmetler ve Etkinlikler.pdf](#)

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [BT Süreç Akışı.pdf](#)
- [Coursera duyurusu.pdf](#)
- [KORONAVİRÜS Tedbirleri.pdf](#)
- [Medya ve Görsel Sanatlar mekan örnek.pdf](#)
- [Tips E-mail Örneği.pdf](#)
- [zoom captioning options.pdf](#)

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Engelsiz Üniversite.pdf](#)

Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [danışmanlık değerlendirme anketi_TR.pdf](#)
- [Etkinlik Afisleri.pdf](#)
- [GSHS GENERAL EVALUATION SURVEY.pdf](#)
- [Instagram Duyuru.pdf](#)
- [KURES Talep E-Mailı.pdf](#)
- [Sosyal Bilimler Enstitüsü-Seminerler.pdf](#)
- [Kariyer Gelişim Merkezi 2020 Yılı Danışmanlık Raporu.pdf](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Akademik Program Değerlendirme

Kurumun sürekli iyileşme ve gelişim ihtiyaçları doğrultusunda 2017 yılında kuruma özgü bir iç değerlendirme sistematığı yaratılmıştır. Her yıl belirli sayıda bölüm seçilerek eğitim-öğretim ve araştırma kaynak ve çıktıları gözden geçirilmektedir. Koç Üniversitesi Kalite Komisyonu, bölümlere süreç ve format konusunda rehberlik etmekle birlikte bölümlere rapor format ve düzeni konusunda esneklik tanınmaktadır. Her bölümde süreç, yaklaşık bir yılda tamamlanmaktadır. Süreç boyunca öğrenci, öğretim üyesi ve mezun gibi önemli paydaşlardan geri bildirimler toplanmakta ve bölümün faaliyet gösterdiği alanda öncü yabancı üniversitelerle “kıyaslama-benchmarking” çalışmaları yapılmaktadır. Bu çalışmalar, akreditasyondan geçen bölümlere de benzer desteği veren üniversitenin Öğrenme ve Öğretme Ofisi (KOLT) tarafından yapılmaktadır. Süreçle ilgili birimlerde oluşturulan ekiplere iç değerlendirme sürecinde izlenecek adımlarla ilgili bilgi veren ve farklı paydaşlarla odak grup çalışmaları başta olmak üzere, anket ve birebir görüşmeleri yapan KOLT, süreç sonunda birimler özelinde gelişim alanlarının tespit edilmesine destek olmaktadır. Ayrıca, KOLT yıllık çalışma planı oluşturulurken bu çalışmalarda öne çıkan öğrenme ve öğretmeye ilişkin gelişim alanları dikkate alınmakta ve ilgili konularda çeşitli çalışmalar yapılmaktadır. Güz 2020 döneminde Matematik Bölümü iç değerlendirme sürecine, mezunlarla yapılan anket çalışmasıyla destek verilmiştir.

Koç Üniversitesinin belirlediği eğitim amaçları doğrultusunda programların ders planları belirlenir, iç ve dış paydaşların gereksinimleri analiz edilir ve dikkate alınır.

Örnek: <https://cs.ku.edu.tr/tr/lisans-programi/amaclar-ve-ciktilar/>

Akreditasyona Sahip Akademik Programlar

Koç Üniversitesi lisans programlarından İşletme, Ekonomi, Uluslararası İlişkiler, Kimya-Biyoloji Mühendisliği, Bilgisayar Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği, Makine Mühendisliği, Elektrik ve Elektronik Mühendisliği, Psikoloji Bölümü, Tıp Fakültesi ve Hemşirelik Fakültesi akreditasyona sahiptir. İşletme Enstitüsü de İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ile birlikte EQUIS akreditasyonuna sahiptir.

İşletme Enstitüsü

Executive MBA ve MBA programlarıyla Koç Üniversitesi İşletme Enstitüsü, AMBA (The Association of MBAs) akreditasyonuna sahip, Türkiye'deki tek kurum olma özelliğini taşımaktadır. AMBA akreditasyonu 2016 yılında 5 yıl süreliğine alınmıştır. 2019 yılında Türkiye'de tek AMBA akreditasyonu sahibi üniversite olarak Koç Üniversitesi, AMBA'nın İstanbul'da yapılan global konferansında aktif rol üstlenmiştir.

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

Koç Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Enstitüsü ile birlikte “European Foundation for Management Development (EFMD)” tarafından verilen Avrupa Kalite Geliştirme Sistemi (EQUIS) Akreditasyonu'nu 2009 yılında almıştır. Koç Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Enstitüsü ile birlikte, Türkiye'de ve bulunduğu bölgede, EQUIS akreditasyonu alan ilk ve tek üniversitedir. Bu çerçevede 2012 yılında 5 sene için yenilenen EQUIS akreditasyonunun yenileme sürecinde öz değerlendirme çalışmaları 2016 yılında yapılmış ve Şubat 2017'de gerçekleşen dış değerlendirme ziyareti sonrası Haziran 2017 tarihinde, EQUIS Akreditasyon Komitesi, akreditasyonun ikinci kez 5 yıllığına yenilenmesi kararını vermiştir.

Koç Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi aynı zamanda AACSB (Association to Advance Collegiate Schools of Business-İşletme Üniversiteleri Geliştirme Birliği) üyesidir. Koç Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Enstitüsü ile birlikte AACSB akreditasyonu için de çalışmalara başlamış ve sürecin ilk aşamasını, başvuru kriterlerine uygun bulunarak, Şubat 2016'da geçmiştir. Haziran 2017'de ilk öz değerlendirme raporu (Initial Self Evaluation Report) AACSB Akreditasyon Komitesi'ne sunulmuş ve Haziran 2018'de birinci güncelleme raporu, Haziran 2019'da da ikinci güncelleme raporu gönderilmiştir. Uluslararası Akreditasyon Komitesi'nin değerlendirmesini takiben, son aşamaya geçmiş bulunmaktayız. 2019-2020 akademik yılının temel alınan son değerlendirme 14-17 Mart 2021 tarihinde heyet ziyareti gerçekleşmiştir.

Mühendislik Fakültesi

Mühendislik Fakültesi'nde sürekli iyileştirme çalışmaları devam etmektedir. Bunun bir parçası olarak Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MÜDEK) akreditasyon sürecinde yeniden değerlendirmeye gidilmiştir. Mühendislik Fakültesinde var olan beş mühendislik programından Endüstri Mühendisliği ve Elektrik Elektronik Mühendisliği için 2024, Bilgisayar Mühendisliği, Kimya Biyoloji Mühendisliği ve Makine Mühendisliği bölümleri için de 2021 senesine kadar akreditasyon yenilenmiştir.

Tıp Fakültesi

Tıp Eğitimi Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (TEPDAD) Ulusal Tıp Eğitimi Akreditasyon Kurulu (UTEAK) tarafından Koç Üniversitesi Tıp Fakültesi'ne 2024 yılına kadar tam akreditasyon statüsü verilmiştir.

Ulusal Tıp Eğitimi Akreditasyon Kurulu'nun yaptığı değerlendirme sonucunda, fakültemizin Mezuniyet Öncesi Tıp Eğitimi Programı'nın, Mezuniyet Öncesi Tıp Eğitimi Ulusal Standartları'nı karşıladığı saptanmış ve TEPDAD Yönetim Kurulu kararıyla programımız ara değerlendirmede başarılı olmak koşuluyla 01.01.2024 tarihine kadar akredite edilmiştir.

Hemşirelik Fakültesi

Koç Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi Türkiye'de, hemşirelik alanında uluslararası akredite olan ilk ve tek eğitim kurumudur. Fakültemiz 2016 yılında, Amerika Birleşik Devletleri ve uluslararası hemşirelik eğitim programları için Yükseköğretim Akreditasyon Konseyi (The Council for Higher Education Accreditation- CHEA) tarafından tanınmış, prestijli ve en köklü akreditasyon kurumu olan Hemşirelik Eğitimi Akreditasyon Komisyonu (Accreditation Commission for Education in Nursing- ACEN) tarafından 5 yıl için akredite edilmiştir. Akreditasyonun yenilenmesi süreçleri devam etmekte olup yenilenme 2022 yılında tamamlanacaktır.

ACEN akreditasyonu, hemşirelik eğitiminde kaliteyi sürekli iyileştirmeyi amaçlayan bir süreçtir. ACEN, akreditasyon sürecinde hemşirelik eğitimi veren kurumları; yönetsel süreçler, öğrenciler, öğretim elemanları, müfredat, kaynaklar ve ölçme değerlendirme olmak üzere altı standart kapsamında değerlendirmektedir. Bu akreditasyon, akredite olan kurumun ve programların; yatırım yapılan kaynaklar, takip edilen süreçler ve elde edilen sonuçlar ile ilgili süreçlerini sürekli geliştirmelerine katkı sağlar.

İnsani Bilimler ve Edebiyat Fakültesi

Psikoloji Bölümü: Üniversitelerdeki psikoloji lisans programlarının akreditasyonu Türk Psikologlar Derneği tarafından yapılmaktadır. Bu süreçte, [Türk Psikologlar Derneği Akreditasyon Üst Kurulu](#) akreditasyon için başvuran bölümü incelemekte, öğretim (eğitim-öğretim müfredatları, yöntemleri vs), öğretim elemanları (sayısı ve niteliği), araştırma faaliyetlerine ayırdıkları zaman, performans değerlendirmesi, öğretim elemanına destek, etik (insan ve hayvan araştırmalarında etik duyarlılık), öğrenci gelişimi/başarısı/destek ve rehberlik hizmetleri, öğrenme kaynakları (laboratuvar, bilgisayar, kütüphane), kalite güvencesi (standartlara uygunluğun devamlılığı) gibi konularda standartlara uygunluğunu değerlendirmekte, yeterli bulursa söz konusu psikoloji lisans programını genel itibarıyla beş (5) yıl süreli akredite etmektedir; ancak ara değerlendirme gerektiğine karar verilen programlar için akreditasyon geçelik süresi iki (2) yıldır. Koç Üniversitesi Psikoloji Bölümü ilk olarak 2012-2019 yılları arasında akredite edilmiş olup, 2020 Şubat ayında tamamlanan değerlendirme ile 11 Şubat 2025'e kadar tekrar 5 yıllığına akredite edilmiştir.

Mezunların İzlenmesi

Kurumumuzda mezunlarımız ile ilgili göstergeler Kariyer Gelişim Merkezi ve Kurumsal İlişkiler ve Kaynak Geliştirme Direktörlüğü tarafından periyodik olarak takip edilmektedir. Kariyer Gelişim Merkezi tarafından her yıl mezunlarımıza Mezuniyet Sonrası Anketi uygulanmakta ve mezunlarımız ile ilgili göstergeler bu anket sonuçları üzerinden takip edilmektedir.

Kurumsal İlişkiler ve Kaynak Geliştirme Direktörlüğümüze bağlı olan Mezunlarla İlişkiler Ofisi bir veri tabanı üzerinde tüm mezun bilgilerini takip etmekte, güncellemekte ve raporlamaktadır. Bu bilgiler, mezunların kendileri tarafından güncellenebileceği gibi Mezunlarla İlişkiler Ofisi tarafından da takip edilmekte ve güncellenmektedir.

2019 yılında veri tabanı raporlama ayarlarında güncellemeler yapılmış, bu çalışma mezunlarla ilgili raporlama ve analiz süreçlerini kolaylaştırmıştır. (Bknz - Mezuniyet sonrası anketi 2018)

Mezun verileri: Koç Üniversitesi mezunlarının bilgileri üniversitenin akademik bilgi sistemi KUAİS üzerinde tutulmakta idi. 2014 yılında sistemdeki tüm öğrenci bilgileri KUSİS bilgi sistemine aktarıldı. Bu süreçte mezun veri tabanı için yeni bir çalışma başlatıldı. Haziran 2016 itibarıyla yeni mezunlar veri tabanı KÜME, 2016 mezunları ile birlikte kullanıma açıldı. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu çerçevesinde hazırlan güvenlik ayarları sonrası sistem Mart 2017'de tüm mezunların kullanımına açıldı.

Bu veri tabanı ile mezunların iletişim bilgileri, iş ve akademik yaşamlarına ait bilgiler depolanabilmekte ve bu bilgiler KUSİS ile senkronize olmaktadır. Mezunlar kendileri de sisteme girerek bilgilerini güncelleyebilmekte ve diğer mezunlar ile iletişime geçebilmektedirler.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Hemşirelik Fakültesi İşe Yerleşme Oranları.pdf](#)
- [Hukuk Fakültesi Panel.pdf](#)
- [Mentor Mezun Ağı Programı.pdf](#)
- [Mezun Paneli.pdf](#)
- [Mezun Yazıları.pdf](#)
- [Mezunlar Bülteni.pdf](#)
- [Raklet Platformu.pdf](#)
- [Sosyal Bilimler Enstitüsü Doktora Programları.pdf](#)
- [2018 FDS Raporu_.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

Koç Üniversitesi'nin ana hedefi, Türkiye'de ve Dünya'da önde gelen araştırma üniversitelerinden birisi olmaktır. Bu hedefe ulaşmak için öğretim üyelerinden kendi araştırma alanlarındaki prestijli dergilerde yayın yapmaları, ulusal ve uluslararası ödüller almaları ve ulusal/uluslararası araştırma fonlarını kazanmaları beklenmektedir.

Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri Dekanlar, Rektör Yardımcıları ve Rektörden oluşan bir komite tarafından her yıl, konu ve alan bazında, gözden geçirilmekte ve gerekli güncellemeler yapılmaktadır. Bu stratejilerin ve hedeflerin hayata geçmesi için, alanında en yetkin araştırmacıları üniversiteye kazandırmak ve onların araştırmalarına destek vermek Üniversitemin önceliklerindedir. Hedefler doğrultusunda belirlenen konular öğretim üyesi alımlarında yönlendirici olmaktadır. Kurumun araştırma stratejisini bütünsel ve çok boyutlu olarak ele almakta, temel araştırma ve uygulamalı araştırmayı eşit olarak değerlendirmektedir. Ayrıca eldeki akademik kadro yetkinliğine göre konu bazında önceliklendirme yapmakta ve en yetkin olduğu alanlarda araştırmalarını devam ettirmektedir.

Kurumun araştırma faaliyetleri ve diğer akademik faaliyetleri arasında bir etkileşim mevcuttur. Üniversite araştırmalarını toplumla paylaşmakla yükümlüdür. Şirketlere verilen eğitimler ve şirketlerle ortak yürütülen araştırma geliştirme projeleriyle üniversitenin birikimi topluma aktarılmaktadır. Ayrıca üniversite elinde bulundurduğu patentleri lisanslayarak teknolojisini transfer etmektedir.

Koç Üniversitesi, araştırma stratejisinin bir parçası olarak kurumlar arası araştırma faaliyetlerini desteklemektedir. Bu tip araştırmalara yönelik iş birliği protokolleri imzalanmakta, karşılıklı iş birliğini pekiştirecek mekanizmalar tasarlanmaktadır. Bu tip araştırmaların çıktısı yıllık performans değerlendirmelerinde Dekanlar tarafından değerlendirilmektedir. Aynı zamanda Mütevelli Heyeti ve Koç Vakfı'na sunulan periyodik raporlar ile bu tip faaliyetler izlemekte ve sonuçları değerlendirilmektedir.

Koç Üniversitesi, araştırma stratejisi olarak disiplinler arası ve/veya çok disiplinli araştırma faaliyetlerini desteklemektedir. Uygulama ve araştırma merkezleri bu tip faaliyetlerin gerçekleştirildiği platformlardır. Merkezler yıllık olarak Rektör ve Rektör Yardımcıları tarafından değerlendirilmektedir. Aynı zamanda Mütevelli Heyeti ve Koç Vakfı'na sunulan periyodik raporlar ile bu tip faaliyetler izlemekte ve sonuçları değerlendirilmektedir.

Koç Üniversitesi YÖK, TÜBİTAK, Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ve Strateji ve Bütçe Başkanlığı'nın stratejileri doğrultusunda kendi stratejilerine yön vermekte ve planlarını güncellemektedir.

Yapılan araştırmalar bölgesel/ulusal açıdan değerlendirildiğinde ekonomik ve sosyo-kültürel katkısı vardır. Araştırma çıktılarının sanayide ve toplumda sosyal politikaların belirlenmesi, inovasyonların gerçekleştirilmesi ve topluma paylaşılması yoluyla ekonomik ve sosyo-kültürel katkıları ortaya çıkmaktadır. Bu tip araştırmalar iç değerlendirilmeler vasıtasıyla ayrılan fonlarla da teşvik edilmektedir.

Kurum, öncelikleri kapsamındaki araştırma faaliyetlerinin nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini iç ve dış kaynaklar, politika yönlendirmeleriyle güvence altına almaktadır.

Araştırma Faaliyetlerinin Yürütüldüğü Birimler

Bir araştırma üniversitesi olarak Koç Üniversitesi, fakülteleri, merkezleri, enstitüleri ve araştırma merkezleri aracılığı ile, belirlemiş olduğu öncelikli alanlarda araştırma faaliyetleri yürütmektedir. Araştırma faaliyetlerinin yürütülmesi için araştırmacı öğretim üyesi (Fakülteler), Yüksek Lisans ve Doktora Öğrencileri (Enstitüler) ve Araştırma Merkezleri birlikte harmoni içerisinde çalışmalıdır. Bu birlikteliği sağlayan birim ise Araştırma ve Geliştirmeden Sorumlu Rektör Yardımcılığı ofisidir. Organizasyon yapısı ekte gösterilmiştir (Bknz. VPRD Organizasyon Şeması).

Araştırma Merkezleri Üniversitenin öncelikli alanlarını gösterir, bu alanlardaki gelişmeleri takip eder, yaptıkları araştırmalar ile Ulusal ve Uluslararası düzeyden bilime, teknolojiye ve insanlığa katkıda bulunurlar. Araştırma ve Geliştirmeden Sorumlu Rektör Yardımcılığı Ofisi ile yakın çalışarak hedefleri yıllık olarak belirlenmekte ve çıktıları izlenerek değerlendirilmektedir. Araştırmada öncelikli alanlar ile ilgili iç ve dış paydaşların önerileri doğrultusunda, bilimsel ve/veya sektörel toplantılar düzenlenmektedir.

Bknz: Koç Üniversitesi Araştırma ve Geliştirmeden Sorumlu Rektör Yardımcılığı web sitesi: <https://vprd.ku.edu.tr/>

Bknz: Koç Üniversitesi Araştırma Proje Geliştirme ve Teknoloji Transferi Direktörlüğü web sitesi: <https://tto.ku.edu.tr/>

Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Koç Üniversitesi Translasyonel Tıp Araştırma Merkezi, T.C. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından yürütülmekte olan Araştırma Altyapıları Desteği ile, sağlık harcamalarının ulusallaştırılması önündeki ulusal kalkınma hedeflerine uygun faaliyetlerini yürütmeyi 2020 yılında da sürdüren yüksek kapasiteli bir araştırma merkezimizdir. Faaliyetleri hakkında bakınız: <https://kuttam.ku.edu.tr/>

Koç Üniversitesi Teknoloji Transferi Ofisi (resmi adıyla Araştırma, Proje Geliştirme ve Teknoloji Transferi Direktörlüğü) tarafından 2013 yılından itibaren yürütülen "TÜBİTAK 1513 Teknoloji Transfer Ofisleri Destekleme Programı" projesini, 2020'de de sürdürmüştür. Bu faaliyetler, üniversitelere teknoloji transferi destekleriyle ilgili görev biçen 11. Kalkınma Planı Madde 350 (s. 78) ile uyumludur.

Yine üniversite-sanayi iş birliğinin güçlendirilmesiyle ilgili ulusal hedeflere uyumlu olarak, TÜPRAŞ tarafından desteklenen Koç Üniversitesi-TÜPRAŞ Enerji Araştırmaları Merkezi (<https://kutem.ku.edu.tr/>), Arçelik tarafından desteklenen Koç Üniversitesi-Arçelik Yaratıcı Endüstriler Araştırma Merkezi (<https://kuar.ku.edu.tr/>) faaliyetlerini sürdürmektedir.

2020 yılında ayrıca, bu hedeflerle uyumlu olarak İş Bankası desteğiyle iki merkez daha kurulmuştur: Koç Üniversitesi Yapay Zeka Uygulama ve Araştırma Merkezi (<https://ai.ku.edu.tr/>) ve Koç Üniversitesi Enfeksiyon Hastalıkları Araştırma Merkezi.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanılar

- [APGTTD Proje Yönetim Prosedürü.pdf](#)
- [KU Stratejik Planı Raporu 2020-2024.pdf](#)
- [Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Lisansüstü Burs Yönergesi.pdf](#)
- [VPRD Organizasyon Şeması.pdf](#)

Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanılar

- [Projeler ve Projeler Muhasebesi İşleyişi.pdf](#)
- [Araştırma Destek Hizmetleri.pdf](#)

Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanılar

- [Araştırma çıktılarının, kariyer gelişimlerinin dış paydaşlar ile paylaşımı.pdf](#)
- [Covid-19 süreci ile bağlantılı akademik araştırmalar.pdf](#)

2. Araştırma Kaynakları

Koç Üniversitesi'nde kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisine yönelik açık kriterler mevcuttur. Her yıl fakülteler, enstitüler ve araştırma merkezleriyle bütçe görüşmeleri esnasında gözden geçirilmektedir. Araştırma faaliyetlerine kurum içi kaynak tahsisine yönelik kurumun araştırma öncelikleri ile uyum, çok ortaklı/disiplinli araştırmalar, kurumlar arası ve/veya uluslararası ortaklıklar, lisansüstü çalışmalar, temel araştırma, uygulamalı araştırma, deneysel geliştirme, çıktı/performans dikkate alınmaktadır.

Koç Üniversitesi, Rektörlük, Uluslararası Programlar Ofisi ve Araştırma, Proje Geliştirme & Teknoloji Transferi Direktörlüğü aracılığıyla kaynak teminini teşvik etmekte ve desteklemektedir.

Kurum yıllar içinde dış kaynak desteğini bütçesel ve sayı anlamında artırmıştır. TÜBİTAK'tan alınan fonlar bütçesel anlamda ilk sırada yer almakta, bu destekleri Avrupa Komisyonu'ndan ve sanayiden alınan destekler takip etmektedir. Avrupa Komisyonu'nun 2014- 2020 arasında yürüttüğü Ufuk 2020 Programı altında Koç Üniversitesi, yönettiği projeler ve Türkiye'ye getirdiği bütçe açısından TÜBİTAK haricinde ülkedeki tüm (sanayi ve akademik)

kuruluşların önünde yer almaktadır. Dolayısıyla, kurum dışından sağlanan mevcut proje desteği kurumun stratejik hedefleriyle uyumludur. Kurumun hedefi daha büyük bütçeli projeleri dış kaynaklarla desteklemenin yanı sıra proje desteğinden görece olarak az faydalanan fakülteleri de sağladığı idari desteklerle teşvik etmektedir.

Üniversitenin kendi ayırdığı bütçelere ek olarak Avrupa Birliği, kamu ve sanayiden her yıl yaklaşık 70 Milyon TL araştırma kaynağı sağlanmaktadır.

Üniversitemizdeki araştırma faaliyetlerinin son zamanlarda hızla artması ile tüm araştırma altyapılarını birleştirecek bir birim kurulması ihtiyacı doğmuştur. Bu temelde Merkezi Araştırma Altyapı Direktörlüğü kurulmuş olup öğretim üyelerimizin araştırma faaliyetlerini yeni disiplinler arası alanlara iletme fırsatı bulabileceği merkezi bir tesis ortamı sağlamayı amaçlamaktadır. Merkezi Araştırma Laboratuvarı ve Temizoda'ya maliyeti yüksek cihazlar (TEM, NMR gibi) alınmaktadır.

T.C. Kalkınma Bakanlığı 2015 yılı Araştırma Altyapısı Proje Çağrısı ile desteklenen Koç Üniversitesi Translasyonel Tıp Araştırma Merkezi (KUTTAM) 2017'de faaliyete geçmiş olup, disiplinlerarası çalışmalarıyla teknoloji transferi için bir lokomotif görevi üstlenecek niteliktedir.

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

14 Şubat 2020 tarihinde Koç Üniversitesi BAP yönergesi yürürlüğe girmiştir.

Her yıl Şubat ayında Tohumlama Araştırma Fonu Proje Teklif Çağrısı yayınlanır. Çağrı altında Nisan ayına kadar proje başvuruları kabul edilir. Başvurular BAP Komisyonu tarafından değerlendirilir ve değerlendirmelere başvuru sahipleri de davet edilerek 5 dakikalık sözlü sunumlarla proje fikrini anlatması beklenir, sunum sonrası 5 dakika daha soru-cevap bölümüne ayrılır. Değerlendirmeler sonucu fonlanmasına karar verilen proje sahiplerine Mayıs ayında bilgilendirme yapıp projeler Haziran ve sonrasında başlatılır. Başlayan projeler Araştırma, Proje Geliştirme ve Teknoloji Transferi Direktörlüğü (APGTTD) altındaki Tohumlama Araştırma Projelerinden sorumlu birim tarafından yürütülür. Proje süresi en fazla 2 yıl olup proje bütçesi her yıl için en fazla 25.000 TL olmak üzere toplamda 50.000 TL'yi geçemez. Proje bitiminden sonra 30 gün içerisinde proje yürütücüsünden sonuç raporu beklenir.

Üniversite dışı kaynaklara yönelim

Koç Üniversitesi'nin 2004-2020 yılları arasında araştırma ve geliştirme faaliyetlerindeki dış kaynak yönelimini özetleyen bir istatistik tablosu kanıt olarak ekte verilmiştir. Buna göre, Koç Üniversitesi'nde araştırma destek biriminin kurulduğu 2009 tarihinden itibaren dış kaynaklı proje desteklerinde önemli bir artış görülmüştür. 2010 ile başlayarak, üniversitenin Avrupa Komisyonu koordinasyonundaki "Yedinci Çerçeve Programı" altındaki başarıları yükselmiş ve bu programdan gelen fonların miktarında artış gözlemlenmiştir. Yine de en başlıca kaynak, çoğunluğu TÜBİTAK programlarından gelen ulusal destek fonlarıdır.

2020 yılında başlayan araştırma projelerinin toplam kabul edilmiş bütçesi 204.5 milyon TL olmuştur. Bunun %31'i TÜBİTAK başta olmak üzere ulusal kaynaklardan, %37'si Avrupa Birliği programlarından, %27'si özel sektör destekli projelerden, %5'i diğer ulusal ve uluslararası kuruluşlardan alınmıştır.

Araştırma ve inovasyon çalışmalarında Koç Üniversitesi'nde araştırmacılara destek hizmetleri, Araştırma, Proje Geliştirme ve Teknoloji Transferi Direktörlüğü (APGTTD) tarafından koordine edilmektedir (tto.ku.edu.tr). Bu birim, en genel tanımıyla, araştırma fon programlarından yararlanırmaya yönelik hizmetler, üniversite-sanayi işbirliğini destekleyen hizmetler ve teknoloji transferi yönetimi ile ilgili hizmetler sunmaktadır.

Özellikle araştırma destek hizmetlerinde APGTTD'nin özel metodolojisi, "yakın temas temelli proje geliştirme yaklaşımı" çerçevesinde yapılandırılmıştır. Bu çerçevede destek süreçleri şu şekilde özetlenebilir:

Araştırmacıların fon programlarına başvuru niyetleri ortaya çıkmadan önce, APGTTD, gerekli duyuruları yaparak isteyen kişilerin ilgili çağrı programı için yurtiçinde veya yurtdışında düzenlenen proje pazarı, bilgi günü gibi etkinliklere seyahatlerini destekler. İstanbul içindeki toplantılar için araştırmacılardan talep gelirse ulaşım desteği sağlanır.

KÜ'de yeni çalışmaya başlayan her araştırmacı ile APGTTD tanışma toplantısı yapar, araştırmacının araştırma ilgileri ve fon ihtiyaçları konusunda başlangıç için ön bilgi alınır ve birimin verdiği hizmetler tanıtılır.

Araştırmacıların takip edilen bilimsel ilgileri doğrultusunda, hangi açık çağrılarla ilgilenebilecekleri çalışılır. Hem fakülterele genel hem kendilerine kişisel olarak, çağrının kendilerini ilgilendirebileceği; fondan nasıl yararlanabilecekleri ile ilgili bilgilendirme yapılır.

KÜ bünyesinde planlanan eğitimler ve bilgi toplantıları aracılığıyla fon programlarıyla ilgili toplu bilgi çoğaltma faaliyetleri düzenlenir. Fon programına göre, bu tür faaliyetlerde kısa yüz yüze görüşme toplantıları da gerçekleştirilir.

Araştırmacılara, bir kez bir fon programı hakkındaki ilgilerini APGTTD'ye bildirdikten sonra, herhangi bir sebeple başvuru hazırlamaktan vazgeçmedikleri takdirde, birbir destek verilir.

Araştırmacılarla, (a) başvuru prosedürlerine aşina olmaları, (b) başvuru formlarında hangi kısımların nasıl doldurulması gerektiğiyle ilgili öneriler, (c) bütçelerinin tasarımı için, ihtiyaçları olduğu kadar yüz yüze toplantı yapılır. Gerektiğinde programların çevrim içi başvuru sistemleri büyük ekrana yansıtılarak, formlar üzerinde birlikte çalışılır. Prosedürlerle ilgili cevaplanamayan sorular, fon yöneticisi kurumlara iletilir ve araştırmacılara geribildirimde bulunulur.

Kabul edilen fon başvurularında APGTTD, proje sözleşmelerinin müzakeresi, hazırlanması, kontrolü ve imzalanması konularında araştırmacılara destek verir.

Projesi yürürlüğe giren araştırmacılar, sözleşmelerinin bitimine kadar, bütçelerinin kullanımı, ara raporlarının hazırlanması, fon sağlayıcı kurumla iletişim, personel alımlarında İnsan Kaynakları desteği vb. proje yürütme konularında APGTTD tarafından desteklenir. Fon sağlayıcı türlerine ve fakülterele göre, her projenin yürütme destekleyicisi bir APGTTD çalışması bulunur.

Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

Üniversitemizde toplam 28 doktora programı bulunmaktadır:

1. Arkeoloji ve Sanat Tarihi Doktora Programı
2. Ekonomi Doktora Programı
3. Kamu Hukuku Doktora Programı
4. Tasarım Teknoloji ve Toplum Doktora Programı
5. Tarih Doktora Programı
6. Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Doktora Programı
7. Sosyoloji Doktora Programı
8. Psikoloji Doktora Programı
9. Özel Hukuk Doktora Programı
10. İşletme Doktora Programı
11. Bilgisayar Bilimleri ve Mühendisliği
12. Biyo-medikal Bilimler ve Mühendislik

13. Elektrik ve Elektronik Mühendisliği
14. Endüstri Mühendisliği ve İşletme Yönetimi
15. Fizik
16. Hesaplamalı Bilimler ve Mühendislik
17. Kimya ve Biyoloji Mühendisliği
18. Kimya
19. Moleküler Biyoloji ve Genetik
20. Malzeme Bilimi ve Mühendisliği
21. Makine Mühendisliği
22. Matematik
23. Nörobilim
24. Hücresel ve Moleküler Tıp
25. Üreme Tıbbı
26. Hemşirelik
27. İmmünoloji Doktora Programı
28. Klinik Psikoloji Doktora Programı

Bkz:

<https://gsse.ku.edu.tr/>

<https://gssh.ku.edu.tr/>

<https://gsb.ku.edu.tr/tr/>

<https://gshs.ku.edu.tr/>

Üniversitemizde toplam 136 doktora sonrası araştırmacı olup Üniversite kaynakları dışında post-doc'lar TÜBİTAK, Özel Sektör projeleri ve AB projeleri tarafından desteklenmektedir. Üniversitemizin doktora sonrası araştırmacılara ayırdığı kaynak TÜBİTAK'ın belirlediği burs miktarları olup 2020 yılında Üniversite tarafından desteklenen 24 post-doc bulunmaktadır.

Araştırma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [KU BAP Uygulama Yönergesi.pdf](#)

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [2004-2020 Toplam Grafik Donor Dağılım Tablosu.pdf](#)

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Sosyal Bilimler Enstitüsü Doktora Programları ve Post-doc imkanları.pdf](#)

3. Araştırma Yetkinliği

İşe alınan/atanan araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olmasını sağlayan kalite güvencesi uygulamaları

Koç Üniversitesi'nde öğretim üyelerinin arama, atanma, değerlendirme ve yükseltme süreçleri araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olmasını güvence altına almaktadır.

Tüm öğretim üyesi aramaları ilgili alandan iki ve fakülte dışından en az iki öğretim üyesinden oluşan ve ilgili programın olduğu fakültenin dekanının başkanlığını yaptığı bir arama komitesi tarafından uluslararası düzeyde yürütülmektedir. İlan edilen tüm pozisyonlara gelen çok sayıda başvuru arasında öne çıkan adaylar kampüs ziyareti için davet edilmektedir. Bu adayların yetkinliği üniversite dışından alınan bilimsel raporlar eşliğinde ilgili kurullar tarafından değerlendirilir. Bu değerlendirmelerde ana hedef üniversiteye uluslararası alanda bilime katkı sağlayabilecek potansiyelde öğretim üyelerinin kazandırılmasıdır.

Tüm yükseltmelerde alanında en önde gelen araştırmacılardan değerlendirme raporları alınmakta ve yükseltme kararlarında bu araştırmacıların değerlendirilen öğretim üyesinin uluslararası bilime katkıları için yaptığı değerlendirmeler birinci derecede etkili olmaktadır.

Arama, atama, değerlendirme ve yükseltme süreçlerinin bu şekilde yürütülmesi ile araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olması güvence altına alınmaktadır.

Araştırma kadrosunun yetkinliğinin ölçülmesi

Araştırma kadrosunun yetkinliği öğretim elemanlarının yıllık değerlendirme, sözleşme yenileme değerlendirme ve dış hakem raporları ile yapılan yükseltme

süreçleri ile ölçülmektedir.

Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi

Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcılığı Ofisi olarak üç ana başlık altında eğitim-öğretim kadrosuna destek sağlanmaktadır:

Koç Üniversitesi Araştırma Programı: Üniversitemizde görev yapmakta olan öğretim üyelerimizin yurt dışında bulunan diğer üniversiteleri ziyaret ederek araştırmalarının derinliğini ve çeşitliliğini artırmalarına ve uluslararası üniversitelerde görevli öğretim üyelerinin Üniversitemizi ziyaret ederek kalıcı bir bağın kurulmasına olanak sağlamaktadır.

Koç-Harvard Yaz Araştırma Programı: 2004 yılından beri devam eden ve tüm öğretim üyelerimize açık olan bu program iki Üniversite arasındaki bağın gelişmesinde önemli bir rol oynamaktadır.

Koç Üniversitesi Öğretim Görevlileri ve Okutmanlar için Yaz Mesleki Gelişim Destek Programı: Bu program ile Koç Üniversitesi'nde tam zamanlı görev yapmakta olan öğretim görevlisi ve okutmanların yurt dışında bulunan diğer üniversiteleri ziyaret ederek ve/veya eğitim programlarına katılarak mesleki gelişimlerine katkı sağlayacak faaliyetlerde bulunmasının desteklenmesi amaçlanmaktadır. Program 2016 Yaz döneminden itibaren başlamıştır.

2020 yılında pandemi koşulları nedeniyle yaz araştırma ve yaz mesleki gelişim destek programları gerçekleştirilmemiştir.

Atama ve yükseltme sürecinde araştırma performansının yeri

Yukarıda açıklandığı gibi atama ve yükseltme sürecinde araştırma performansının değerlendirilmesinde en etkili girdi o alanın en önde gelen araştırmacıların değerlendirilen öğretim üyesinin yaptığı araştırmaların bilime uluslararası katkısı konusunda yaptıkları değerlendirmelerdir.

Atama ve yükseltme süreçleri dış değerlendirme raporlarına bağlı olarak tanımlandığı için özellikle puanlama veya makale/atıf sayısı gibi sayısal ölçütler belirlenmemiştir. Profesör ve doçent yükseltmelerinde 10 uluslararası alanda tanınan araştırmacıdan değerlendirme raporu istenmektedir. Yükseltilecek bir öğretim üyesinin bu araştırmacıardan olumlu rapor alabilmesi için yaptığı araştırmaların uluslararası alanda bilinir olması gerekir. Bunun için de alanının en önde gelen dergilerinde yayınlar yapmış olması, en önemli konferanslarına katılmış olması, en önemli yayınevleri tarafından kitaplarının basılmış olması gerekir.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Koç University Visiting Scholar Program Tanıtım.pdf](#)
- [KUFIS Tanıtım Sunumu.pdf](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Virtual LLM-Hukuk Fakültesi.pdf](#)
- [2014 KHI-RCAC Joint Fellowship.pdf](#)
- [ANAMED Çevresel Arkeoloji ortak bursu.pdf](#)
- [BIAA – ANAMED Kültürel Miras Çalışmaları Bursu.pdf](#)
- [D4R Mirekoç.pdf](#)
- [Event-Mirekoç.pdf](#)
- [Fullbright bursu mail.pdf](#)
- [GABAM ANAMED Websitesi tanıtım yazısı.pdf](#)
- [IACL Workshop.pdf](#)
- [LAP Proje Bursu Jeomekansal Veri Yönetimi Ve Veri Bilimleri Doktora Sonrası Bursu.pdf](#)
- [Max-Planck-Institut's Kunsthistorisches institut \(KHI\) – ANAMED Ortak Bursu.pdf](#)
- [Mirekoç Tanıtım.pdf](#)
- [Online Sertifika Programı.pdf](#)
- [Ortak BurslarANAMED.pdf](#)
- [Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri.pdf](#)

4. Araştırma Performansı

Kurumumuzda Araştırma Performansı Akademik Kadro Performans İzleme ve Değerlendirme Süreci ve Scival üzerinden yapılan periyodik analizler üzerinden izlenmektedir.

Akademik Kadro Performans İzleme ve Değerlendirme Süreci

Kurumumuzda tam zamanlı öğretim üye ve görevlilerinin performans izleme ve değerlendirme sürecinin öğretim üye ve görevlilerinin sene içerisinde yapmış oldukları çalışmalarını üzerinden doldukları Yıllık Raporlar üzerinden yürütülmektedir. Akademik kadro performans çıktıları ilgili yöneticiler tarafından değerlendirilmekte ve sözleşme yenileme sürecinde performans göstergeleri dikkate alınmaktadır.

Yıllık Rapor aşağıda paylaşılan ana başlıklardan oluşmaktadır.

- Eğitim öğretim,
- Akademik (Araştırma),
- Hizmetler (üniversite hizmetleri, sosyal hizmetler, mesleki olmayan yayınlar, mesleki olmayan ödüller),
- Diğer alanlarda yapılan çalışmalar,
- Bireysel Hedefler
- Öz değerlendirme

Öğretim üye ve görevlilerinin Araştırma Performansı ise Yıllık Rapor'un Akademik başlığı altında yer alan aşağıdaki alanlar üzerinden takip edilmekte ve değerlendirilmektedir.

- Yayınlar Tezler
- ISI yayınları
- ISI harici yayınlar
- Hakemli konferans faaliyetleri Hakemsiz konferans faaliyetleri Kitaplar
- Kitap bölümleri Teknik raporlar Patentler
- Yaratıcı işler (tiyatro oyunu, roman, müzik eseri, vb.) Atıflar

- ISI atıfları Scopus atıfları
- Google Scholar atıfları

Akademik kadro değerlendirme süreci, aşağıdaki linkte yer alan dokümanın ikinci bölümünde yer almaktadır.

<https://facultyguide.ku.edu.tr/ogretim-eleman-el-kitabi/>

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Ödüller ve Fonlar.pdf](#)

Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Koç Üniversitesi yürüttüğü çeşitli programlar ve merkezlerindeki araştırma ve eğitim faaliyetleriyle yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu çalışmaları ile ülkemizde ve dünyada bilimsel gelişmeleri etkileyecek, teknolojik, ekonomik ve toplumsal kalkınmaya katkıda bulunma misyonuna yönelik çalışmalarını sürdürmektedir. Koç Üniversitesi her sene Vehbi Koç Vakfı'ndan aldığı yüksek katkıyı topluma sunmaktadır. Öğrencilerin tam burs eşleşimi olarak %35'ine burs verilmesi ve Anadolu Bursiyerleri programı yurdumuzun her köşesinden başarılı gençlerin Koç Üniversitesi'nde eğitim görmesine olanak vermektedir. Liderlik vasfı taşıyan mezunların yetiştirilmesini hedefleyen eğitim programlarımız topluma katkıyı mezunları vasıtasıyla çarpan etkisi ile verecektir.

Toplumsal katkı faaliyetlerimize örnek olacak programlarımız ve merkezlerimizle ilgili detaylı bilgi aşağıda verilmiştir.

2020 yılında Hemşirelik Fakültesi'nin toplumsal katkı alanındaki çalışmalarına 10 ayrı etkinlikten oluşan Covid-19 Webinar Serisi örnek olarak gösterilebilir. Bunun yanında Dünya Hemşireler Günü Programı vesilesiyle tasarlanan Covid-19 Sürecinde Hemşirelik Paneli de Prof. Dr. Ayişe Karadağ'ın moderatörlüğünde gerçekleştirilmiştir.

Öğrenci Etkinlikleri ve Gönüllü Projeler Ofisi, üniversite öğrencilerinin sosyal ve iletişim becerilerini geliştirmeyi, iş hayatına hazırlanmalarına yardımcı olmayı, yaşam boyu öğrenmeyi destekleyecek doğrultuda etkinlikler düzenlemenin yanında sosyal sorumluluk, toplumsal katkı ve farkındalıklarını arttırmayı hedeflemektedir. Ofis, öğrenci kulüplerinin hem iç hem dış paydaşlarla ilişkileri için kendilerine yol gösterici olmasından ve kurum içi prosedüre adapte edilmesinden, ders dışı sosyal, kültürel, sportif ve gönüllü faaliyetlerinin değerlendirmesinden, koordine edilmesinden ve geliştirilmesinden sorumlu birimdir. Koç Üniversitesi, Öğrenci Dekanlığı Öğrenci Etkinlikleri ve Gönüllü Projeler Ofisi, toplumsal katkı faaliyetlerini sahip olduğu hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütmektedir.

Toplumsal Katkı	2015	2016	2017	2018	2019	2020
1-Bütçesi olan ve kurumun kendi yürüttüğü sosyal sorumluluk projelerinin sayısı	10	13	17	21	21	5
2-Bütçesi olan ve Sanayi işbirliği ile yürütülen sosyal sorumluluk projelerinin sayısı						-
3-Bütçesi olan ve Kamu kurumları ile yürütülen sosyal sorumluluk projelerinin sayısı	1	1	1	1	1	-

Toplumsal Katkıya Yönelik İnsan Kaynakları Uygulamaları

Cinsel Tacizi Önleme Yönetmeliği ve E- Eğitimi: Saygı, güven, kişilik haklarının ve insanlık onurunun korunduğu bir çalışma ortamını güvence altına almak ve cinsel taciz konusundaki farkındalığı, bilgiyi ve duyarlılığı artırmak amacıyla Koç Üniversitesi 2014 yılında Cinsel Tacizi Önleme Yönetmeliğini yayınlamıştır. 2015 yılında Türkiye için önemli bir ilki temsil eden "Cinsel Tacizi Önleme E-Eğitimi" programını, Cinsel Tacizi Önleme Yönetmeliği ve uluslararası iyi uygulama örneklerini temel alarak hazırlamış ve tüm çalışanların erişimine açmıştır. İlgili eğitimin amacı ve kapsamı 7 Mayıs 2015 tarihinde YÖK tarafından Ankara'da gerçekleştirilen "Toplumsal Cinsiyet Eşitliğine Duyarlı Üniversite" konulu çalıştayda paylaşılmıştır. Çalıştayda ortaya çıkan raporlar birleştirilerek meydana getirilen sonuç raporu, YÖK'ün 28 Mayıs 2015 tarihli Genel Kurul toplantısında görüşülmüş ve karara bağlanmıştır. Bu eğitimle ilgili karara 3. maddede yer verilerek resmi yazıya geçirilmiştir. Ayrıca Koç Üniversitesi tüm özel ve devlet üniversitelerinin yer aldığı, kurumlar arası haberleşmenin rutin toplantılar yapılarak sağlandığı Üniversitelerde Cinsel Taciz ve Saldırısı Önleme Ağı'na üye olmuş, IX. Üniversitelerarası Cinsel Taciz ve İşbirliği ve İletişim Grubu Çalıştayı'nda eğitimin kapsam ve amacını sunmuştur.

Enfeksiyon Hastalıkları Uygulama ve Araştırma Merkezi (EHAM)

Koç Üniversitesi bünyesinde Türkiye İş Bankası desteğiyle kurulan Enfeksiyon Hastalıkları Araştırma Merkezi'nde; enfeksiyon hastalıklarına karşı ilaç geliştirme ve aşı ön çalışmalarının yanı sıra tanısal yöntemler, enfeksiyon kontrolü, mikrobiyoloji, moleküler görüntüleme ve sayısal analiz araştırmaları, lisansüstü eğitim, sürekli tıp eğitimi, kapasite geliştirme eğitimleri ve halk sağlığı gibi alanlarda bilimsel çalışmalar yapılması amaçlanmaktadır.

Koç Üniversitesi Göç Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (MiReKoc)

Koç Üniversitesi Göç Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (MiReKoc), orijinal ve yenilikçi burslar, akademik işbirliği ve araştırmacılar, politika yapımcılar, uluslararası organizasyonlar ve sivil toplum aktörleri arasındaki diyalogu sağlamak yoluyla göç araştırmalarını bir adım daha öteye taşımayı amaçlamaktadır. İstanbul'daki merkez, göç alanında çalışan kurum ve kişilerin araştırma kapasitesini arttırmak ve kurumlar arası diyalogu teşvik etmek amacıyla Türkiye ve yakın çevresi odaklı göç araştırmaları için kurulmuş bir kurumdur.

(Bknz. <https://mirekoc.ku.edu.tr/tr>)

Engelli Çocuk ve Ailelerine Destek Merkezi – EÇADEM

EÇADEM, İSTKA'nın finansal desteğiyle, Hemşirelik Fakültesi öğretim üyelerinden, Doç. Dr. Ayfer Aydın ve Prof. Dr. Ayşe Ferda Ocakçı'nın geliştirdikleri ve hayata geçmesini sağladıkları bir projenin ürünüdür. Projenin ortakları, Koç Üniversitesi, Sarıyer Belediyesi ve Boğaziçi Engelliler Derneğidir.

Anadolu Bursiyerleri Programı

Nitelikli eğitime erişimde fırsat eşitliğini yaygınlaştırma amacıyla Koç Üniversitesi'nin 2011 yılında hayata geçirdiği Anadolu Bursiyerleri Programı, bugün ülkemizde diğer yüksek öğrenim kurumlarına örnek olan bir uygulama haline gelmiş, ülkemizde ve dünyada ödüller alarak başarısını taçlandırmıştır.

Ülkemizin dezavantajlı bölgelerinde, kısıtlı eğitim imkanlarıyla üniversiteye hazırlanarak, yerleştirme sınavında en üst yüzde birlik dilim içinde olduğu halde Koç Üniversitesi'nde burslu eğitim görme hakkı elde demeyen bursiyer adaylarına ikinci bir fırsat sunan Anadolu Bursiyerleri Programı, bugün diğer yüksek öğrenim kurumlarında da benzer uygulamaların başlamasına öncülük etmektedir. İlk yılında 6 kurumsal bağışçının katkılarıyla 14 öğrenciye destek vererek başlayan programdan yararlanan bursiyerlerin sayısı bugün 782'ye ulaşmıştır. 300'e yakın bağışçı kurum ve 1000'i aşkın şahsi bağışçının destekleriyle her geçen yıl büyüyen Anadolu Bursiyerleri Programı, geniş bir paydaş kitlesini bir araya getirmekte, üniversite-sanayi ve yüksek öğrenim-orta öğrenim iş birliklerini yeni bir boyuta taşımaktadır.

Anadolu Bursiyerleri Programı her yıl önemli çapta büyüme gösterirken, programa duyulan ilgi de aynı oranda artış kaydetmektedir. 2020 yılında Türkiye'nin tüm illerinden toplam 6000'in üstünde başvuru alan program, bugüne kadar 81 ilimizden toplam 782 öğrencinin hayatına dokunmuş ve 200'e yakın mezun vermiştir.

Mezunların tamamı üniversite eğitimini parlak bir kariyere taşırken, pek çoğu ülkemizin önde gelen kurumlarında ve uluslararası firmalarda iş hayatına adım atmakta, diğerleri ise dünyanın en iyi üniversitelerinde akademik kariyerlerine devam etmektedirler.

Anadolu Bursiyerleri Programı'ndan yararlanarak Koç Üniversitesi'nden mezun olan öğrencilerin, nitelikli eğitime erişim için hayırseverliğin önemini bizzat deneyimlemiş bursiyerler olarak topluma fayda sağlayan ve gelecekte başka öğrencilere de aynı imkanları sunmayı amaçlayan bireyler olarak yetiştirilmesini görmekten mutluluk duyuyoruz.

Bursiyerleri tanıtım kitapçık:

<https://adolubursiyerleri.ku.edu.tr/wp-content/uploads/2021/02/Anadolu-Bursiyerleri-Programi-2021-Kitapçigi.pdf>

Bağışçıları gösteren broşür:

https://ku-people.s3-eu-west-1.amazonaws.com/cdn/files/mailling/ANADOLU-BURSIYERLERI/2020/abp+brosur_TR_2020.pdf

Anadolu Bursiyerleri Programı'na destek veren bağışçı kurumlarla düzenli olarak iletişim kurulmakta, program hakkında geri bildirimleri alınmaktadır. Bağışçılar her yıl geleneksel olarak düzenlenen bir etkinlikte bursiyerleri ile bir araya gelmektedir. Ayrıca iş dünyasını ilgilendiren güncel konuları değerlendirmek üzere odaklanan panel söyleşilerine bağışçı kurum temsilciler davet edilmektedir.

Koç Üniversitesi Toplumsal Cinsiyet ve Kadın Çalışmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi (KOÇ-KAM)

2010 yılının Mart ayında disiplinler-arası bir araştırma ve uygulama merkezi olarak kurulmuştur. Aralarında sosyoloji, sosyal psikoloji, hukuk, felsefe, siyaset bilimi ve tarihin de olduğu birçok farklı bölümden öğretim üyesi ve araştırmacı araştırmalarını paylaşmak, ortak ulusal ve uluslararası araştırma projeleri yürütmek, toplumsal cinsiyet ve kadın konularında üniversite içinde ve dışında bilimsel ve eğitici faaliyetler yürütmek amacıyla bir araya gelmektedir. Toplumsal cinsiyet çalışmaları için bir merkez işlevi gören KOÇ-KAM'da üstün nitelikli araştırma projelerini destekleyen bir araştırma ödülleri programı ve Koç Üniversitesi öğrencilerine yönelik Toplumsal

Cinsiyet Sertifika Programı yürütülmektedir. Sıklıkla düzenlenen ve ev sahipliği yapılan konferans, panel ve seminer serileri ile birçok disiplin ile kesişen toplumsal cinsiyet konulu araştırmalar ilgililer ile buluşturulmakta ve akademisyenler, öğrenciler, sivil toplum aktörleri, sanatçılar ve politika yapıcılar arasında toplumsal cinsiyet konularında iletişim teşvik edilmektedir.

Genel olarak KOÇ-KAM, toplumsal cinsiyete dayalı eşitsizliklerdeki kültürel veya toplumsal önyargılara bağlı olan kalıplar üzerine odaklanmaktadır. KOÇ-KAM ayrıca bünyesinde Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Sürdürülebilir Kalkınma UNESCO Kürsüsünü barındırmakta ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri doğrultusunda ortak faaliyetler yürütmektedir. Bu faaliyetler:

- Kadına Yönelik Şiddet: Önlenebilir Ölümler ve GREVIO Raporu Paneli
- Prof. Dr. Çiğdem Kağıtçıbaşı İnsan Gelişimi Araştırma Ödülü Programı Kadın Dostu Kampüsler Anketi
- Eşitlikçi Kampüsler Paneli: Üniversitelerde Kadın Deneyimleri Sürdürülebilir Kalkınma için Kadının Güçlendirilmesi Yaz Akademisi
- Sarıyer Belediyesi Kadına Yönelik Şiddetin Önlenmesi" Hizmet içi Eğitim Semineri
- Sarıyer Belediyesi Toplum ve Cinsiyetçi Tutum Kadına Yönelik Şiddet Paneli Geleceğin Rol Model Lider Kadınları Matra Projesi
- Women in International Relations KOÇ-KAM Araştırma Ödülü Paneli
- Üsküdar İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü Hizmetiçi Seminerleri "Çocuk ve Kadına Yönelik Şiddetin Önlenmesi Konusunda Hukuksal Yükümlülükler ve Sorumluluklar"
- Sosyal Girişimcilikle Kadın Paneli
- Uluslararası Kadın Hakları Rejimine Eleştirel Bir Bakış Semineri
- Esenyurt Belediyesi Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Bağlamında Kadına Karşı Şiddetle Mücadele Eğitimi KOÇ-KAM, AÇEV- ÇYDD Eğitime Eşit Erişim Hakkı Paneli

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [2020 Anadolu_nun Kadim Dilleri.pdf](#)
- [KU_Stratejik Planı Raporu 2020-2024.pdf](#)
- [Kütüphane Çalışmaları-Topluma Yönelik Hizmetler.pdf](#)
- [2020 Çevresel Arkeoloji Çevrimiçi Programı.pdf](#)
- [Anadolu Bursiyerleri Programı Kitapçığı.pdf](#)
- [ANAMED Regular and Joint Fellowships.pdf](#)
- [ANAMED YILLIK FAALİYET RAPORLARI.pdf](#)
- [Destek Bursu Yönergesi.pdf](#)
- [EÇADEM Seminerleri ve Sempozyumu.docx.pdf](#)
- [EHA_ANAMED.docx.pdf](#)
- [Hemşirelik Fakültesi Toplumsal Katkı.pdf](#)
- [İç Politika Belgeleri-2.pdf](#)
- [İç Politika Belgeleri-1.pdf](#)
- [Kısa Dönem Araştırma Bursları ANAMED.pdf](#)
- [Know Your Impact.pdf](#)
- [Koç Üniversitesi Çevrimiçi Eğitim Projesi 2020.pdf](#)
- [Koç Üniversitesi Huzurevi Projesi 2020.pdf](#)
- [Koç Üniversitesi Kitap Ağı Projesi 2020.pdf](#)
- [Koç Üniversitesi Python Eğitimi Projesi 2020.pdf](#)
- [Koç Üniversitesi Sesli Kitap Projesi 2020.pdf](#)
- [KUBAM Kanıt Ana Dokümanı.pdf](#)
- [KUDAR Kanıt Ana Dokümanı.docx.pdf](#)
- [KUSİF Paydaşlar.pdf](#)

- [KÜREMER Kanıt Ana Dokümanı.pdf](#)
- [KWORKS Kanıt Ana Dokümanı.docx.pdf](#)
- [Maximise Your Impact.pdf](#)
- [MiReKoc 2020 Tanıtım.pdf](#)
- [MiReKoc Wed Sem Spring Poster.png](#)
- [MiReKoc-Fall-2020-Wed-Webinar Serisi.pdf](#)
- [MİREKOÇ Kanıt Ana Dokümanı.docx.pdf](#)
- [Osmanlıca Yaz Programı.pdf](#)
- [Ray Inno Ülke Raporu.pdf](#)
- [Temel Burslar WEB.pdf](#)
- [Toplumsal Katkı Politikası-Hat Etkinlikleri.pdf](#)
- [UNIC-factsheet 2020.pdf](#)
- [UNIC-Mission-Statement.pdf](#)
- [UNIC-Student-Declaration.pdf](#)
- [UN-Sustainable Dev. Goals-Derslerimiz.docx.pdf](#)
- [Vakıf Faaliyet Raporu-Toplumsal Katkı Örnekleri.pdf](#)
- [VEKAM Kanıt Ana Dokümanı.docx.pdf](#)
- [Yenilik ve Farkındalık Çalışmaları-İK.pdf](#)

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [KOCKAM 25 Aralık 2020 Gönüllülük Araştırması Webinarı.png](#)
- [KU Cinsel Tacizi Önleme Yönetmeliği.pdf](#)
- [Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı.pdf](#)
- [VEKAM-Güz 2020 etkinlik bülteni.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Koç Üniversitesi, Öğrenci Dekanlığı Öğrenci Etkinlikleri ve Gönüllü Projeler Ofisi yönetiminde 2001 yılından beri aktif olarak gönüllülük projelerini desteklemiş, sürdürülebilirliği hedeflemiş, Sarıyer ilçesi olmak üzere İstanbul'un çeşitli bölgelerinde ve Türkiye genelinde sayısız proje geliştirmiş, birçok kuruma bağışta bulunmuştur. Süreklilik içeren projeler kurumun toplumsal katkı ve hedeflerinin başında gelmektedir. Öğrenci Dekanlığı Öğrenci Etkinlikleri ve Gönüllü Projeler Ofisi'nin toplumsal katkı projelerinde hedeflediği alanlar; çocuk, sağlık, kadın, sürdürülebilir enerji, çevre, hayvan konularıdır.

- *Üniversitedeki sürekli eğitim merkezi dışında çeşitli birimlerin yaptığı toplumsal katkı faaliyetleri*
- *Paydaş katılımına ilişkin kanıtlar*
- *Yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu olarak gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetleri*

Bütçesi olan ve kurumun kendi yürüttüğü sosyal sorumluluk projeleri (2020)

Kitap Ağı Projesi: Türkiye'de kitap ihtiyacında bulunan ilköğretim ve liseler için başlatılan projenin amacı, kitap isteğinde bulunan okulların ihtiyaçlarını belirleyip, bu ihtiyaçları Koç Üniversitesi gönüllüleri ile buluşturup, ihtiyaç listesine göre kitapların okullara ulaştırılmasını sağlamaktır.

Eğitim Topluluğu Çevrimiçi Eğitim Projesi: Koç Üniversitesi Eğitim Projesi Topluluğu çeşitli yaşlarda çocukların ve gençlerin, yaş gruplarını da göz önünde bulundurarak, Matematik, Türkçe, Sosyal, Fen dersleri gibi müfredat desteğinin yanında yaratıcılık, analitik ve çok yönlü düşünme, sanat, bilim ve spora odaklanan farklı derslerle akademik ve kişisel gelişimlerini desteklemeyi amaçlamaktadır. Çevrimiçi süreç boyunca ulaşılan belli okulların öğrencilerinin ihtiyaçları doğrultusunda dersler (Türkçe, Matematik, Fen..v.b.) gelecek kaygıları, meslekler ve meslek seçimleri üzerine birçok konu üzerinden sohbet edilecek ve eğitim verilmektedir.

Pyhton Bilgisayar Programı Çevrimiçi Eğitim Projesi: CS 101: Merhaba, dünya! adlı proje, Türkiye'deki lise öğrencileri arasında programlama eğitimi ve takip eden profesyonel, teknik, sosyal ve kişisel becerileri teşvik etmek için dizayn edilmiş, Koç Üniversitesi öğrencileri tarafından organize edilen, 8 haftalık çevrimiçi bir programdır. CS 101 genel kanımın aksine programlama eğitiminin kişilerin yatkın olduğu alanlardan bağımsız olarak problem çözme, yaratıcı ve analitik düşünme becerilerine katkısı olduğuna inanır, öğrencilerinin bu alanlardaki özgüvenlerini artırmayı hedefler.

Sesli Kitap Projesi: 2016 yılında başlayan projenin amacı birçok kitabı sesli kitaba dönüştürerek görme engelli insanların erişebileceği kitap sayısını arttırmak ve kütüphanelerini büyütmektir. Bugüne kadar Koç Üniversitesi bünyesinde 40 kitap okunmuş ve 31 tanesi Boğaziçi Üniversitesi Boğaziçi Üniversitesi Görme Engelliler Teknoloji Ve Eğitim Merkezi'ne (GETEM) bağışlanmıştır.

2020 Yılı İçerisinde Proje Kapsamında Yapılanlar:

- Sesli Kitap Projesi Eğitim Materyali (evde seslendirme)
- Hazırlanan seslendirmeye yardımcı materyaller-Gönüllü Eğitimi
- Ses düzenlemeye yardımcı materyaller-Ekip Üyesi Eğitimi
- Anadolu Bursiyeri paylaşımları
- Sesli Kitap Projesi Şirket tanıtım videosu
- Sesli Kitap Projesi Şirketler için hazırlanan sunum

Huzurevi Projesi: 2020 yılı Güz döneminde Koç Üniversitesi Psikoloji Kulübü tarafından gerçekleştirilen sosyal sorumluluk projesidir. Projenin amacı, huzurevi sakinlerinin unutulmadıklarını hissettirmek, kendilerini mutlu etmek ve sevgi- saygı çerçevesi içerisinde Koç Üniversitesi Psikoloji Kulübü öğrencileri ile bir bağ oluşturulması hedeflenmiştir. Projenin gerçekleştirildiği kurum Silivri Akçıl Kardeşler Huzurevi'dir.

Koç Üniversitesi Sosyal Etki Forumu (KUSIF)

2012'de Koç Üniversitesi bünyesinde sosyal etki odaklı araştırma ve uygulama merkezi olarak kurulmuştur. KUSIF'in çıkış noktası: sosyal etki yaratım sürecinde, kaynakların doğru kullanımı ve hedeflenen değişimlere istenen ölçüde ulaşılması için sosyal etki ölçümlemesi yapılmasının gerekliliğidir. Bu çerçevede, KUSIF aktivitelerini farklı disiplinlerde faaliyet gösteren ve farklı deneyimlere sahip uzman kurumlar ile iş birliğinde gerçekleştirerek sosyal etki çalışmalarında "referans noktası" olmayı hedeflemektedir. KUSIF'in vizyonu STK'lar, fon veren kurumlar, sosyal girişimler özel sektör kuruluşları için faaliyetlerin ve girişimlerin öncelikle sosyal etkilerinin hesaba alınarak planlandığı ve sosyal etki ölçümlemesinin bu kişi ve kuruluşların çalışma prensiplerine entegre edildiği bir Türkiye ekonomisidir. KUSIF, Türkiye Sosyal Etki Grubu'nun kuruluşuna da öncülük etmektedir ve sosyal etki ölçümlemenin standartlarını belirlemek üzerine çalışmaktadır. Sosyal Etki Ölçümlemesi konusunda Türkçe kaynak üretmek, işbirliği adına sivil toplum, kamu ve sosyal girişimciler arasında ağlar geliştirmek KUSIF'in merkez aktiviteleridir. Ayrıca KUSIF lisans öğrencileri için sosyal etki konulu dersler üretmekte ve Koç Üniversitesi'ni sürdürülebilir bir kampüs haline getirmek için çalışmalar yürütmektedir.

KUSIF; Koç Üniversitesi Araştırma ve Geliştirmeden Sorumlu Rektör Yardımcılığı Ofisine bağlı araştırma ve eğitim forumudur. Yönetim kurulu ve ekipten oluşan yönetim modelinde;

- Yönetici Direktör
- Proje ve Eğitim Sorumlusu
- Proje ve Eğitim Uzmanı
- İletişim ve Proje Uzmanı Proje Uzmanı
- Proje Uzman Yardımcısı bulunur.

KUSIF Sosyal Etki Laboratuvarı

KUSIF Sosyal Etki Laboratuvarı; sosyal girişimcilik fikirleri olan lisans, yüksek lisans ve doktora düzeyindeki Koç Üniversitesi öğrencilerini geleceğin sosyal girişimcileri yapmayı hedefliyor. Proje çerçevesinde, sosyal girişimcilik fikirleri olan ve laboratuvarında çalışmaya başlayan öğrencilere mentorluk hizmeti, profesyonel destek ve fon desteğinin yanı sıra araştırma araçlarına erişim ve çalışma alanı sağlıyor. Sosyal Etki Laboratuvarı'nda (Social Impact Lab) Koç Üniversitesi öğrencilerinin sosyal girişimcilik, sivil toplum ve sosyal etki alanlarına olan ilgilerini artırmak ve kapasitelerini geliştirmek amacıyla atölyeler, söyleşiler ve film gösterimleri de gerçekleştiriliyor. Bu sayede Koç Üniversitesi öğrenci kulüpleri için de oldukça verimli bir ortaklık platformu haline gelen laboratuvar, kapılarını öğrenciler için sonuna kadar açıyor.

KUSIF Yayınlar

KUSIF olarak temel amacımız; sosyal fayda aktörleri dediğimiz STK'lar, fon veren kurumlar, sosyal girişimler ve özel sektör kuruluşlarının sosyal fayda yaratma sürecinde hedefledikleri değişimlere istenen ölçüde ulaşabilmeleri için sosyal etki ölçümlemesi yapmalarının ve ölçümleme sonuçlarını karar mekanizmalarına dahil etmelerinin önemine dikkat çekmektir. Bu amaçla sosyal etki odaklı projeler, eğitimler ve konferanslar yapıyor, sosyal etki aktörlerinin etkilerini ölçebilmeleri, yönetebilmeleri ve artırabilmeleri için kullanacakları kaynak, araç ve yöntemler geliştiriyoruz.

Kaynaklarımız:

Genç Girişimciler İçin Sosyal Etki Ölçümleme Araçları: İhtiyaç Analizi Etkinizi Zirveye Taşın: Sosyal Girişimcinin Rehberi

Etkinizi Zirveye Taşın: Sosyal Girişim Vakaları Etki Odaklı Düşünme Yaklaşımı

Sürdürülebilir Sosyal Girişim Vakaları

Türkiye'de Sosyal Girişimcilik, Koç Üniversitesi Öğrencilerinin Gözünden Yatırıma Hazır Sosyal Girişimler

Türkiye'de Sosyal Girişimlerin Durumu Sosyal Finansman Rehberi

Fon Veren Kurumlar için Sosyal Etki Ölçümleme Rehberi

Ortak Ölçümleme: Kadın Alanında Çalışan STK'lar için Ortak Ölçümleme Yaklaşımını Düşünme Sosyal Etki Ölçümlemesi Kılavuzu: KUSIF 4 Adım Yaklaşım

KUSIF'in dahil olduğu araştırma ağları

1. Social Value International <https://socialvalueint.org/>
2. International Sustainable Campus Network (ISCN) <https://international-sustainable-campus-network.org/>
3. Tadamon <https://tadamon.community/partners/>
4. Euclid Network <https://euclidnetwork.eu/about-us/our-members/>
5. Türkiye Sosyal Girişimcilik Ağı <https://www.sosyalgirisimcilikagi.org/>
6. United Nations Global Compact <https://www.unglobalcompact.org/>

Kurumun ortak programları ve araştırma birimleri

Tamamlanan projeler: <https://kusif.ku.edu.tr/projeler/tamamlanmis-projeler/>

<https://kusif.ku.edu.tr/projeler/sosyal-etki-projeleri/>

Ortak araştırmalardan üretilen çalışmalar

1. KUSIF yayınları (Türkçe ve İngilizce)

Kitaplar: <https://kusif.ku.edu.tr/yayinlar/kilavuz-serisi/> <https://kusif.ku.edu.tr/en/publications/guidance-series/>

Araştırmalar: <https://kusif.ku.edu.tr/yayinlar/araştırmalar/> <https://kusif.ku.edu.tr/en/publications/researches/>

Sosyal girişimcilik serisi: <https://kusif.ku.edu.tr/yayinlar/sosyal-girisimcilik-serisi/> <https://kusif.ku.edu.tr/en/publications/social-entrepreneurship-series/>

2. KUSIF sosyal medya hesapları

Instagram: <https://www.instagram.com/kusocialimpact/>

Facebook: <https://www.facebook.com/kusocialimpact>

Twitter: <https://twitter.com/kusocialimpact>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/kusocialimpact>

KUSIF'in E-Bülten'i

Link: <https://kusif.ku.edu.tr/category/haberler/> En son yayın 1 Ekim 2020

KUSIF websitesi (Türkçe ve İngilizce)

Hakkımızda: <https://kusif.ku.edu.tr/hakkimizda/>

Hakkımızda: <https://kusif.ku.edu.tr/en/about-us/>

KUSIF Sosyal Etki Analizi Portalı Web Sitesi

Sosyal etki raporları, kaynaklar, blog, Türkiye ve dünyadan haberler: <https://sosyaletkianalizi.com/>

KUSIF Konferanslar ve Etkinlikler

- * Konferanslar

Türkçe Link: <https://kusif.ku.edu.tr/konferanslar/financing-social-impact-conference/>

İngilizce Link: <https://kusif.ku.edu.tr/en/conferences/financing-social-impact-conference/>

- * Etkinlikler

Türkçe Link: <https://kusif.ku.edu.tr/events/> İngilizce Link: <https://kusif.ku.edu.tr/en/events/>

KUSIF Sosyal Etki Laboratuvarı

Link: <https://kusif.ku.edu.tr/sosyal-etki-laboratuvari/>

KUSIF Dersleri

Link: <https://kusif.ku.edu.tr/dersler/>

KUSIF – Türkiye Sosyal Girişimcilik Ağı Projesi Hesapları

Instagram: <https://www.instagram.com/sosyalgirisimtr>

Facebook: <https://www.facebook.com/SosyalGirisimTR>

Twitter: <https://twitter.com/SosyalGirisimTR>

Medium: <https://medium.com/@SosyalGirisimTR>

Youtube: <https://bit.ly/35jWJ6m>

KUSIF Eğitim ve Danışmanlık

Link: <https://kusif.ku.edu.tr/egitim-ve-danismanlik/>

2019-2020 yılları arasında Sosyal Etki Ölçümlemesi ve Yönetimi Eğitimi verdiğimiz kurumlar:

- Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi
- Kanserli Çocuklara Umut Vakfı (KAÇUV)
- Özyeğin Üniversitesi
- Hrant Dink Vakfı
- Türkiye Özel Sporcular Spor Eğitim Ve Rehabilitasyon Derneği (TÖSSED)
- Kuzey Anadolu Kalkınma Ajansı
- Uluslararası Çocuk Merkezi Derneği
- Hrant Dink Vakfı
- British Council Türkiye
- Hafıza Merkezi
- İzmir Kalkınma Ajansı
- Eğitim Reformu Gelişimi
- Sivil Toplum Geliştirme Merkezi (STGM)

KUSIF toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısı

KUSIF Ekibi

<https://kusif.ku.edu.tr/hakkimizda/ekip/>

Paydaş katılımına ilişkin kanıtlar

Partnerlerin listesi <https://kusif.ku.edu.tr/hakkimizda/ortakliklar-ve-uyelikler/>

Mali Kaynaklar

Change with Business Projesi: UniCredit Vakfı ve Vehbi Koç Vakfı

Know Your Impact Projesi: AB Erasmus+ Gençlik için Stratejik İşbirlikleri Programı

Fon Verenler için Sosyal Etki Ölçümlemesi: İsveç Konsolosluğu

Hedef Kitleli Kadın Olan STK'ların Sosyal Etkisini Arttırmak-Ortak Ölçümleme Yaklaşımı:

Hollanda Başkonsolosluğu MATRA Programı

Türkiye Sosyal Girişimcilik Ağı Projesi: Sivil Toplum Destek Programı, Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından Katılım Öncesi Yardım Aracı (IPA II) 2014 bütçesi

Kurumun toplumsal katkı performansını izlemek üzere kullandığı kanıtlar

Basında KUSIF Link: <https://kusif.ku.edu.tr/hakkimizda/basinda-kusif/>

Toplumsal katkı süreçlerine ilişkin yıllık öz değerlendirme raporları ve iyileştirme çalışmaları

UN Global Compact Raporları Link: <https://kusif.ku.edu.tr/hakkimizda/un-global-compact-raporu/>

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: İşselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Anadolu Bursiyerleri Programı Bağışçılar 2020.pdf](#)
- [Anatolian Scholarship Program-GSM.pdf](#)
- [Araştırma ve Destek Merkezi-İK.pdf](#)
- [Mirekoç.jpg](#)
- [THE Impact Rankings 2020_toplumsal katkı.pdf](#)

3. Toplumsal Katkı Performansı

- Koç Üniversitesi Sosyal Etki Forumu gerçekleştirdiği faaliyetlerin sosyal etkisini ölçüp yöneterek kapasitelerini artırmak isteyen sivil toplum kuruluşlarını, özel sektör ve kamu kurumlarını, fon veren kurumları, sosyal girişimleri ve bu alanda çalışmak isteyen bireylere Sosyal Etki Ölçümlemesi ve Yönetimi Eğitimi vermektedir. Bu eğitimlerin değerlendirilmesi için hem "Mentimeter" uygulamasıyla hem de açık uçlu sorulardan oluşan değerlendirme formları aracılığıyla veri toplamaktadır. Her eğitim öncesi katılımcıların beklentileri alınır ve eğitim sonunda katılımcıların gün sonu değerlendirmeleri için eğitimi puanlandırmaları istenir.
- Türkiye Sosyal Girişimcilik Ağı projesi kapsamında gerçekleştirilen bir diğer faaliyet ise #TSGA Açık Sahne etkinlikleri. Ankara ve İstanbul'da, belirli aralıklarla gerçekleştirilen bu etkinliklerde sosyal girişimler, bu alana yatırım yapmayı amaçlayan kurum ve kuruluşlar, sosyal etki ve sosyal girişimcilik alanında çalışan aracı kurumlar ve sivil toplum kuruluşları 5 dakikalık sunumlarıyla projelerini ve çalışmalarını tanıtmaya; ekosistemden diğer aktörlerle tanışma imkânı buluyorlar. Bu etkinliklerin değerlendirilmesi "Mentimeter" uygulamasıyla yapılmaktadır.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanllar

- [Ticaret Hukuku Genç Akademisyenler Sempozyum Duyurusu-15 Ekim 2020.pdf](#)
- [UNIC-Mission-Statement_.pdf](#)
- [UNIC-Student-Declaration_.pdf](#)
- [UNIC-factsheet 2020_.pdf](#)
- [MiReKocTanıtım.pdf](#)
- [Anadolu Bursiyerleri Programı Kitapçık.pdf](#)
- [Genç Araştırmacılar Sempozyum.pdf](#)
- [Anatolian Scholarship Program-GFSM.pdf](#)
- [28 Şubat 2020 vergi paneli-.pdf](#)
- [Dış Paydaş - Partner üniversiteler Pandemi süreci anketi.pdf](#)
- [KoçKam Pekinden 25 Yıl Sonra Poster.pdf](#)
- [MiReKoc Wed Sem Spring 2020 poster Final.png](#)
- [MiReKoc-Fall-2020-Wed-Webinar-Series-PDF.pdf](#)
- [Sarıyer Kalkınma Eylem Planı Çalıştay Daveti.pdf](#)
- [Sosyal Medyada GABAM.pdf](#)
- [Toplumsal Cinsiyet ve Haklar Genç Araştırmacılar Sempozyumu.pdf](#)
- [TSGA Etki Değerlendirme Raporu genel.pdf](#)
- [Anadolu Bursiyerleri Programı Başışçılar.pdf](#)
- [Türkiye Sosyal Girişimcilik Ağı \(Dış Paydaş\).pdf](#)
- [Vakıf Faaliyet Raporu-Toplumsal Katkı Örnekleri 2020.pdf](#)

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Koç Üniversitesi'nde 57 idari, 11 akademik birim olmak üzere toplam 68 birim bulunmaktadır. Ekte sunulan organizasyon şemasında birimlere yer verilmiştir.

Tüm akademik ve idari birimler üniversitenin kurulduğu ilk yıldan itibaren her sene yapılan Danışma Kurulu toplantıları için senelik faaliyetlerini raporlar. Mütevelli Heyetinin, idari ve mali süreçlerdeki yetkisini sınırlar dahilinde kullanırken, akademik konularda müdahil olmamaya özen gösterir. Atama ve bütçe ayrılması gibi akademik, araştırma ve idari süreçleri desteklemeye yönelik kararlarda Mütevelli Heyet'in görüşleri yer alabilmektedir. Fakat üniversitemize ait akademik kararlarda Üniversite Senatosu'nda paydaşların görüşleri dahilinde alınmaktadır.

İnsan Kaynakları tarafından tüm akademik ve idari birimlerden yeni yılda yapacakları projeleri, bu projeleri gerçekleştirmek için diğer birimlerden ihtiyaç duyacakları iş birliklerini özetledikleri bir konsolide iş planı oluşturulur ve tüm birimlerle paylaşılır.

Pandemi Sürecinin Yönetimi

Üniversitemizde Koronavirüs salgınının yönetimi, akademik-idari tüm personelin katılımıyla bütüncül bir şekilde ele alınmıştır ve Sağlık Bakanlığı, Yükseköğretim Kurulu ve diğer ilgili devlet otoritelerinin önlemleri ve tavsiyelerine uygun olarak planlama yapılmıştır. Salgının başında durumun ciddiyeti öngörülme suretiyle idari süreçler için kriz yönetim ekibi belirlenmiş ve uygun iletişim kanalları (e-posta grupları vs.) tesis edilmiştir. Sağlık Bakanlığı ve YÖK genelgeleri ile uyumlu olarak alınan kritik öneme sahip prensip kararları 7 Mart 2020 tarihinde duyurulmuştur. Bu süreçle ilgili alınan kararlarda ve bilgilendirmeler <https://www.ku.edu.tr/koronavirus/> adresinde paylaşılmaktadır. Müteakiben 16 Mart tarihinden itibaren dersler durdurulmuş, Sağlık Kurulu görüşüyle halk sağlığını korumak adına yurtlar boşaltılmış; 17 Mart'ta ise akademik ve idari çalışanlar için uzaktan çalışma başlatılmıştır. Uzaktan çalışma sistemi Aralık 2020 itibarıyla devam etmektedir.

Rektör, Rektör Yardımcıları, Genel Sekreter ve diğer üst yöneticilerin bizzat yer aldığı ve haftada iki kez periyodik olarak toplanan bir komisyon kurulmuş ve böylelikle krizin yönetimi hem en üst seviyede sevk ve idare edilmiş hem de alınan aksiyonların takibi sağlanmıştır. Rektör başkanlığında kurulan komisyona yardımcı olmak üzere Tıp ve Hukuk fakülteleri ile ilgili araştırma merkezlerindeki akademisyenler ve ilgili idari birim yöneticilerinden oluşan ve "Koronavirüs Hukuk Kurulu" ile "Koronavirüs Sağlık Kurulu" da oluşturularak akademik ve idari faaliyetlerin pandemi şartlarında, yasal otoriteler tarafından belirlenen şekilde icra edilmesine ilişkin çalışmalar titizlikle yürütülmüştür. Risk seviyelerine göre tedbirleri öngören "Koronavirüs Yönetim Planı" oluşturulmuştur.

Öğrenci, akademik ve idari personelin süreçle ilgili güncel ve doğru şekilde bilgilendirmesi en üst düzeyde Rektör tarafından çeşitli zamanlarda yayımlanan mesajlarla sağlanmıştır. Akademik ve idari çalışanlarla laboratuvar kullanıcıları için Covid19 Eğitimi hazırlanmış ve ilgili herkesin katılımı sağlanmıştır. Buna ek olarak, alt işverenlere, kampüse gelen tedarikçilere ve kampüs içinde yer alan lojman sakinlerine de Covid19 hakkında bilgilendirmeler yapılmıştır. Yurtdışı seyahat kısıtlaması ve uyarısı, yurtdışından dönüş yapanlar için 14 günlük karantina süresi, semptom halinde sağlık merkezine başvurulması, kronik rahatsızlığı olanların evde kalması, temizlik ve hijyen tedbirleri ve etkinlik/organizasyonların iptali gibi aksiyonlar alınmıştır.

Koç Üniversitesi, T.C. Sağlık Bakanlığı ve Yükseköğretim Kurulu'nun 4 Eylül 2020 tarihinde 'Yeni Korona Virüs Salgınında Eğitim ve Öğretim Süreçleri' ile ilgili Üniversitelere gönderdiği duyuruya istinaden, Güz Dönemi öğretimi süresince derslerin çevrimiçi/uzaktan yapılmasına karar vermiştir. Fakat ileride yüz yüze veya hibrit eğitim-öğretimin başlayacağı tarihe hazırlık olarak, sosyal mesafe kuralına göre sınıf kapasiteleri belirlenmiş ve sınıf girişlerine asılmış; açık alanlar ve lavabolarda kullanılmaması gereken masa, koltuk, sandalye ve lavabolar şerit çekilerek kullanımdan kaldırılmıştır. Ayrıca öğrencilerin sınıflarına göre aldıkları ders sayısı, kampüsün en yoğun olduğu saatler, öğrencilerin ortalama kampüste bulunma süreleri gibi veriler analiz edilerek kampüsteki öğrenci yoğunluğunu azaltacak ders programlama senaryoları çalışılmıştır. Öğrencilerin dönüşümlü olarak kampüste ve uzaktan dersleri takip edeceği ve sınıfların Sağlık Kurulu görüşlerine göre planlandığı (havalandırma, sınıf kapasitesinin yarısının veya 1/3'ünün kullanılması, sosyal mesafeyi azami kılacak oturma planı) senaryolar uygulanmaya hazırdır.

Uzaktan eğitim ve çalışmaya geçiş nedeniyle Bilgi Teknolojileri birimi tarafından hızlı aksiyonlar alınarak bir kriz yönetim ekibi oluşturulmuş ve gerekli tüm servisler için risk, süreklilik ve bilgi güvenliği analizleri yapılarak krizin uzaması olasılığına karşı orta ve uzun vadeli hedef ve aksiyonlar belirlenmiştir. Eğitim ve toplantı olarak günlük 1000'in üzerinde çevrimiçi oturum gerçekleşmekte ve günlük 200'ün üzerinde talep/sorun karşılanmaktadır.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanllar

- [VPRD Organizasyon Şeması_.pdf](#)
- [Covid Blackboard Eğitimleri.pdf](#)
- [Eğitim Teknolojileri Birimi ve Çalışma Grubu.pdf](#)
- [ELC Organizasyon Yenileme Süreci 2020.pdf](#)
- [İSG Kurulu.pdf](#)

- [İşe Alım Süreci- İK.png](#)
- [KU Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [OIP Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [Tek.Opr.Dir. organizasyon şeması.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Anket Uygulamaları-İnsan Kaynakları.pdf](#)
- [BRD-ButceSurecSistem..pdf](#)
- [COVID_KUTTAM.pdf](#)
- [ELC 2020 İŞ PLANI.docx.pdf](#)
- [GenSek_Covid19KrizveSurecYonetimi2020.pdf](#)
- [Güvenlik ve Acil Durum.pdf](#)
- [Kampuse Donüş Çalışmaları.pdf](#)
- [KU Covid-19 Takibi.pdf](#)
- [KU_COVID-19_Kriz_Yonetimi_Sureci.pdf](#)
- [KU_Kampuse_Donus_Calismalari.pdf](#)
- [KuBeGood_Corona Virüs Korkusunu Yönetmek.pdf](#)
- [Online Doktor Görüşmesi.pdf](#)
- [Pandemi ile ilgili çalışmalar.pdf](#)
- [Tatilde Covid-19'a Karşı Alınması Gereken Önlemler.pdf](#)
- [Toplantı ve Seminerler-İK.pdf](#)
- [Yeni Akademik Dönemde İş Güvenliği Önlemleri ve Kuralları_.pdf](#)
- [Yurt ve Konaklama Direktörlüğü 2020 çalışmaları.pdf](#)
- [KU İç Politika.pdf](#)
- [PUKÖ_Ana Kapı Renovasyon Projesi.pdf](#)
- [PUKÖ_Sıfır Atık Yönetimi.pdf](#)

2. Kaynakların Yönetimi

İnsan Kaynakları Yönetimi

Koç Üniversitesi İnsan Kaynakları (İK) olarak, yenilikçi ve hizmet odaklı uygulamaları temel alarak üniversitenin hedefleri doğrultusunda insan kaynağının en uygun şekilde yapılandırılması ve yönetilmesi amaçlanmaktadır.

İnsan Kaynakları Direktörlüğü; İK Operasyonları ve Bordro, İK ve Organizasyonel Gelişim, İş Güvenliği birimleri ve İK Partner ekibinden oluşmaktadır.

İK Operasyonları ve Bordro Birimi: Bordro, özlük işlemleri, AR-GE projeleri İK yönetimi ve İK bütçeleme ve raporlama konularını yürütmektedir.

İK ve Organizasyon Gelişim Birimi: Organizasyon ve süreç çalışmaları, kadro, bütçe ve sözleşme takibi, ücret ve yan haklar, performans, öğrenme ve gelişim, tanıma takdir programları, insan kaynakları planlama süreçlerinin yönetimini ve anket uygulamalarını yürütmektedir.

İş Güvenliği Birimi: İş sağlığı ve güvenliği uygulamaları ve eğitimleri, laboratuvar güvenliği eğitimleri, ergonomi çalışmaları, kampüs sağlığı uygulamaları konularını yürütmektedir.

İK Partner Ekibi: İdari kadro işe alım ve oryantasyonu, insan kaynakları uygulamalarının (performans yönetimi, gelişim planlama vb.) takibi ve gerektiğinde ilgili birimlere İK konuları ile ilgili destek ve danışmanlık konularını yürütmektedir.

Organizasyon ve Kadro Yönetimi

Koç Üniversitesi'nin stratejik hedeflerinin etkin bir yönetim yapısıyla gerçekleştirilmesi için kurum organizasyonu fonksiyonlar bazında oluşturulmuştur. Organizasyon içindeki pozisyonlardan beklentiler, görev tanımlarıyla belirlenmiştir. Organizasyon yapısındaki değişikliklerinin temel hareket noktası; üniversitenin öncelikleri, stratejik hedeflerini en etkin şekilde karşılayacak yapısal organizasyonun oluşturulmasıdır. Bu durumların oluşması halinde iş yapış şekilleri gözden geçirilerek organizasyon yapısı ihtiyaçlar doğrultusunda güncellenmektedir. Kadro yönetimi; mevcut ve değişen ihtiyaçlar göz önünde bulundurularak, kurumun gelecek planları doğrultusunda, mevcut, boş ve ihtiyacı yeni oluşan pozisyonların değerlendirilmesi, bu pozisyonlar için gereken yetkinliklerin tarif edilmesi ve planlanması amacı ile yürütülmektedir. Kadro planlaması yıllık olarak gözden geçirilerek bir yıllık ve uzun vadeli planlar şeklinde düzenlenerek, bütçe süreçlerine girdi oluşturacak şekilde yürütülmektedir. Kadro planlamasında oluşan ihtiyaçlar yıllık plan çerçevesinde işe alım süreçleri yürütülerek doldurulmaktadır.

Pandemi döneminde iş sürekliliğinin sektöre uğramaması için yedekleme planları ve kritik roller gözden geçirilmiştir.

Bordro ve Özlük İşleri

Tüm akademik ve idari çalışanların özlük, bordro, yıllık izin süreçleri ve öğrenci staj süreçleri Bordro ve Özlük İşleri birimi tarafından SAP HR modülü üzerinden yürütülmektedir. İşe başlamadan önce çalışanımıza özlük ve yan haklar detaylarının anlatıldığı ve gerekli yasal dokümanların sağlandığı "Bordro ve Özlük Oryantasyonu" eğitimi verilmektedir. Öğretim elemanları ve idari çalışanların talep edilen verileri YÖK, Sivil Savunma, YÖKSİS sistemlerine girilmektedir. Üniversitenin tüm çalışanlarının tabii olduğu mevzuat takibi bu birim tarafından takip edilmektedir. 2019 yılında; izin uygulamalarında aşağıdaki yenilikler ve düzenlemeler tanımlanmıştır. Erkek çalışanların da ailenin en yeni katılımcısıyla daha fazla zaman geçirmesine fırsatı sunmak, bu süreçte eşlerine daha uzun süre destek olabilmelerini sağlamak amacı ile 2019 Eylül ayı itibariyle babalık izin gün sayısı 3 iş gününden 15 iş gününe (21 takvim günü) çıkartılmıştır. Bu uygulama ile kadınların aktif iş hayatında daha fazla rol almaları ve sosyal hayata daha fazla katılabilmelerinde hedeflenmiştir.

Mutlu ve verimli bir çalışma hayatına sahip olmanın en önemli koşullarından birisi olan dinlenme vakitlerinin etkinliğini arttırmak amacı ile 2020 yılı itibariyle kurum genelinde tüm idari ve akademik çalışanların aynı dönemde izin kullanımını sağlayacak "ortak izin" uygulaması gerçekleştirilmiştir. Ortak izin uygulaması ile dinlenme dönemlerindeki bölünmelerin önüne geçilerek çalışanlara daha etkin bir dinlenme süresi yaratabilmenin yanı sıra çalışma dönemlerinde de yüksek tempo içerisinde odak ve verimliliklerini korumalarına destek olmak amaçlanmıştır.

Uzaktan çalışma döneminde düzenli olarak aylık çalışma programları toplanmıştır ve acil durumlar için çalışan adres bilgileri güncellenmiş, uzaktan çalışma döneminde kişilerin değişen fiili çalışma adresleri takip edilmiştir.

Pandemi döneminde Koç Holding Emekli ve Yardım Sağlığı Vakfı üzerinden ihtiyacı olan çalışanlara faizsiz finansal yardım paketi sunulmuştur.

İK Operasyonları Süreçlerinde Dijitalleşme

Sağlık sigortasına ek olarak 2019 yılında diğer özlük hakları ve süreçlerine ilişkin mobil uygulamalar çeşitlendirilmiş olup, yan faydaların (Sağlık Sigortaları, SETCARD, Koç Emekli Vakfı, Koç Ailem) takip ve kullanım kolaylığı daha da artırılmıştır. Maaş bordrosunun ayrıntılı açıklamasını içeren tanıtım videosu hazırlanmış ve çalışanlarla paylaşılmıştır. İlgili videonun her ay maaş ödeme döneminde kurumsal duyuru platformunda (KUDaily) yeniden yayınlanması sürdürülerek çalışanların bordro hakkındaki sorularına hızlıca yanıt bulabilmeleri desteklenmiştir.

Bordro sürecimiz sadeleştirilmesi için çalışmalar yapılmış ve devam etmektedir. Bütçe versiyon raporlamaları Hyperion üzerinden entegre bir şekilde yürütülmektedir. İşe girişlerde SuccesFactors üzerinde yapılarak verilerin SAP'e otomatik aktarımı sağlanmıştır. KVK uyarınca gerekli belgeler İK online sistemine yüklenmiştir. Çalışan özlük dosyaları dijital arşive taşınarak, yetkilendirilmiş kişilerin fiziki arşive gerek duymadan erişimi sağlanmıştır. Dijital arşivin sürekliliğini sağlamak için düzenli olarak güncellenmektedir.

Tanma Takdir Programları

Tanma ve takdir programları uygulamalarına raporun Kurumun Araştırma Kadrosu kısmında yer verilmiştir.

İdari İK Partnerlik Uygulamaları

İK Partnerlik uygulamaları ile çalışanların ihtiyaçlarına odaklanan, hızlı ulaşılabilir ve kurum politikaları doğrultusunda birebir çözümler üretebilen hizmet anlayışı benimsenmektedir. Bu kapsamda her İK Partneri sorumlu olduğu birimlerdeki tüm idari işe alım sürecini baştan sona yönetmektedir. İK Partneri sorumlu olduğu birimlerdeki çalışanların her türlü insan kaynakları konularında ilk kontak noktası olmakta ve gerekli yönlendirmeleri yapmaktadır. Böylelikle çalışanlar İK Partneri'nden birebir destek alabilmektedir.

İşe Alım

İdari kadro işe alım sürecine değinilmiştir.

İşe alım süreci; birimlerden gelen pozisyon ihtiyacı talebi ile başlamaktadır. Pozisyon ile ilgili talep alınmakta ve iş planı ile işe alım süreci planlanmaktadır. Kariyer portallarında yayımlamak üzere iş ilanı oluşturulmakta ve yayınlanmaktadır. Başvurular toplandıktan sonra, özgeçmişleri ve yetkinlikleri pozisyon ile örtüşen adaylar mülakata davet edilmekte ve adaylar ile performans değerlendirici ile yetkinlik bazlı mülakat yapılmaktadır.

Olumlu bulunan adaylara kişilik envanteri ve referans araştırması gerçekleştirilerek uygun bulunan aday panel mülakat sürecine dahil edilmektedir. Birim yöneticisi ve performans değerlendirici ve ihtiyaç doğrultusunda farklı birim/fonksiyon yöneticisi ile gerçekleştirilen panel mülakat sonucunda olumlu değerlendirilen adaya sözlü ve yazılı görev teklifi sunulmaktadır. İşe alım sürecinde kullandığımız araçlar; Online İngilizce seviye belirleme testi, genel yetenek testi, kişilik envanteri, değerler envanteri, 360 derece referans kontrolü, vaka çalışmaları, sunum çalışması ve benzeri araçlar olmaktadır. 2018 yılı itibarıyla İşe alım süreçlerinin tamamı online İşe Alım Modülü (SuccessFactors) üzerinden yürütülmektedir. 2019 yılı itibarıyla adaylara uygulanan İngilizce sınavı uygulaması güncellenerek uluslararası geçerliliği olan bir uygulama tercih edilerek online ortama taşınmıştır. Böylelikle süreç verimliliği ve uygulama kalitesinde artış sağlanmıştır.

Çalışanın işe başlamasını takiben Üniversite genelinde yapılan Fakülte ve İdari Kadro Genel Kurul Toplantısı'nda yeni başlayan çalışanlara ilişkin bilgi paylaşılır. Çalışan işe başladıktan sonra oryantasyon sunumuna davet edilmektedir. Çalışanın uyum sürecine yardımcı olması amacıyla işe başlama arkadaşı (buddy) ataması yapılarak kurum kültürü ve organizasyon hakkında bilgilendirilmektedir. Çalışanın yeni başlayanlar için hazırlanan eğitimleri alması sağlanarak oryantasyon programı süreci tamamlanmaktadır. Pozisyon kapsamında ilanlara başvuran ve mülakat gerçekleştirilen tüm adaylara bilgilendirme amaçlı geri dönüşler yapılmaktadır.

İK Partner, çalışanlara online yetkilendirilmiş olan mesleki kişilik envanteri geri bildirimlerini gerçekleştirmektedir. Yeni başlayan çalışanlarla ilk 3 ay içinde İK Partner tarafından kahve sohbetleri gerçekleştirilmektedir. Ayrıca tüm İK fonksiyonları ile idari kadro çalışanları arasında köprü olan İK Partner çalışanlarının temel misyonu tüm birimlerdeki idari kadro çalışanlarının çalışma ortamına ilişkin ihtiyaçlarını, çalışanların duygu ve düşüncelerini derinlemesine anlamak, ihtiyaçlarına yönelik çözümler sunmak, çalışma hayatları boyunca yakın teması sürdürmektir. Bunu da stay interview denen uygulama ile yapılandırılmış bir şekilde yürütmektedirler. Yeni göreve başlayan çalışanların birimdeki görev ve sorumluluklarına adaptasyonunu değerlendirilerek gelişim alanlarının tespit edilmesi ve gerekli görülür ise gerekli bildirimlerin yasal süreler içerisinde yapılabilmesi amacıyla çalışanlar işe başladıktan sonra 5. haftasında uygulanan Deneme Süresi Değerlendirme Formu içeriği güncellenmiş ve 5. ayda da uygulanmaktadır.

İK Partner, işten ayrılan tüm çalışanlarla kurumla ilgili deneyim, görüş ve önerilerini almak amacıyla işe çıkış görüşmeleri gerçekleştirir.

İdari Kadro Yetkinlikleri

Yetkinlikler iş ortamında sergilenmesi beklenen davranışları tarif etmektedir. 2013 yılından beri kullanımı devam eden idari kadro yetkinlikleri, iş yapış şeklindeki değişiklikler ve oluşan ihtiyaçları çerçevesinde gözden geçirilmiştir. 2019'da kullanılmaya başlamak üzere mevcut yetkinlikler temel yetkinlikler olarak düzenlenmiştir. Temel yetkinliklere ek olarak rol grubu bazında farklılaşan beklenti ve sorumlulukları ayırtan, ekip yöneten roller için yönetsel becerilerin tanımlandığı yeni bir yetkinlik modeline geçiş yapılmıştır. Yeni yetkinlik modeli temel yetkinlikler, iş yönetimi, kişisel yönetimi ve ekip yönetimi yetkinlikleri olarak ayrıştırılmış, beş farklı rol grubundaki (operasyon, uzmanlık, performans değerlendirici, yönetim, birim yöneticisi) farklılaşan beklentilere göre tanımlanmıştır. KU Yetkinlikleri işe alım, performans yönetimi, gelişim planlama, çalışan bağlılığı ve kariyer gelişimi gibi tüm İnsan Kaynakları sistem ve süreçleri içerisinde kullanılmaktadır.

Yeni yetkinliklerin ve yetkinlik sözlüğünün idari kadroya tanıtılması ve kullanımının tutundurulması amacıyla grup toplantıları ve seminerler düzenlenmiş, yetkinlik değerlendirmelerinin objektif olarak ayrıştırılması ve somut örneklerle desteklenmesi amacıyla örnek vaka çözümlerinin yer aldığı, uygulama ağırlıklı çalıştaylar gerçekleştirilmiştir. Yetkinlik özlüğü kurum online platformunda yayınlanarak çalışanların bilgiye her an erişebilir olmaları sağlanmıştır.

Öğrenme ve Gelişim Yönetimi

Koç Üniversitesi'nde tüm çalışanların kişisel ve mesleki gelişimlerini desteklemek amacıyla ihtiyaca göre farklılaşan eğitimler planlanmakta ve yıl boyunca uygulanmaktadır.

İşe yeni başlayan idari çalışanların kuruma kısa zamanda uyum sağlaması amacıyla üç ayda bir genel kurum oryantasyonu, her ay kütüphane kullanım ve SAP kullanım oryantasyonu eğitimleri düzenlenmektedir. İşe yeni başlayan yöneticilerimizin İK uygulamalarını ve kurum organizasyonunu yakından tanımaları amacıyla "Yönetici Oryantasyon Programı" uygulanmaktadır.

Gelişim faaliyetleri Yetenek Yönetimi kapsamında Kişisel Farkındalık, İlişki Yönetimi, İş Yönetimi, Ekip Yönetimi ve Liderlik olmak üzere başlıca beş kategoride uygulanmaktadır. Birimler arası iletişimin ve iş birliği anlayışının güçlendirilmesini sağlamak amacıyla; birbirleri ile yakın çalışan birimler için takım gelişim faaliyetleri düzenlenmektedir.

Birim içi ihtiyaçların belirlenip o ihtiyaç çerçevesinde etkinliklerin organize edildiği "Takım Gelişim Faaliyetleri" uygulanmaktadır. Bilgisayar ortamında simüle edilen programların, outdoor aktivitelerin ve kapalı grup ihtiyaca özel tasarlanmış sınıf eğitimlerinin kullanıldığı çalışmalar, çalışanların takım çalışması yetkinliğini geliştirmek amacıyla uygulanmaktadır.

İdari çalışanların bilgi ve yetkinlik seviyelerinin işin gereklilikleri doğrultusunda geliştirilmesi amacıyla yıl boyunca çalışanların sistem üzerinden talep edebildikleri "Profesyonel Gelişim Programları" planlanmaktadır. Ek olarak, çalışanların gelişim faaliyetlerinden etkin şekilde yararlanabilmeleri için eğitimleri destekleyici kaynaklardan oluşan Suna Kıraç Kütüphanesi koleksiyonu oluşturulmuştur.

Yurtdışındaki kurumlarda benzer pozisyonlarda çalışmaya olanak tanıyan personel değişim programı olan "Staff Exchange" uygulanmaktadır. Çalışanların görevlerinde gerekli olan İngilizce dil seviyesine ulaşmasına destek olmak amacıyla "İngilizce Dil Eğitimi" gerçekleştirilmektedir. Yabancı uyruklu çalışanların, Türkçe dil bilgisi ve becerisinin geliştirilmesinin amaçlandığı "Türkçe Dil Eğitimi" gerçekleştirilmektedir.

Yetenek yönetimi kapsamında belirlenen çalışanlar "Gelişim Merkezi Uygulaması'na dahil edilerek yönetsel roller için gerekli yetkinliklerinin ve yönetim potansiyellerinin değerlendirilmesi sağlanır. Bu değerlendirme sonucunda potansiyel çalışanlar yönetsel yetkinliklerde gelişimlerini desteklemek amacıyla yetkinlik geliştirme ve lider geliştirme programları planlanmaktadır. Çalışanların gelişim planları kapsamında koçluk ihtiyacı duyan çalışanlar için koçluk desteği sağlanmaktadır.

Potansiyel ve yönetsel sorumluluğu bulunan çalışanlarımızın liderlik yetkinliklerinin geliştirilmesi için sistematik olarak Lider Geliştirme Programları uygulanmaktadır. Yöneticilerin, İnsan Kaynakları süreçlerine adaptasyonunu sağlamak ve kurum içerisinde ortak dil yaratmak amacıyla yıl boyunca İK süreçleriyle uyumlu yönetici seminer/egitimleri düzenlenmektedir. (İş Hukuku, Performans Görüşmesi, Geribildirim, Mülakat Teknikleri vb.) "Yönetici Koçluğu" ile yeni yönetici olan çalışanların yöneticilik becerilerinin doğru yönlendirilmesini sağlamak amaçlanmaktadır. 2020 yılı belirsiz süreli tam zamanlı çalışan sayısı 548 olup, toplam eğitim süresi 2.460 saatir. 2020 yılı çalışan başı eğitim saati ortalaması 4,49 saatir. Pandemi nedeniyle çalışanlar online kaynaklara yönlendirilerek kendi kendine öğrenme (self-paced learning) yaklaşımıyla öğrenme ve gelişimin çalışanların sorumluluğunda ve ihtiyaçlarına özgü kaynaklara erişimleri sağlanmıştır.

Kurum olarak uzaktan çalışma düzenine geçilen Covid-19 pandemisi döneminde akademik ve idari kadro çalışanlarının uyum sürecine katkıda bulunmak ve gelişimlerini desteklemeye devam edebilmek için farklı kanallarda öğrenme ve gelişim faaliyetleri planlanmıştır. Davranışsal ve teknik yetkinlik gelişimini destekleyici Koç Akademi video içeriklerinden "Eğitim Setleri" hazırlanmıştır.

Çalışanların kolaylıkla erişebileceği online gelişim kaynakları olan video, e-egitim, makale ve film önerilerini, İngilizce gelişim platformları, faydalı uygulamalar derlenerek "Online Gelişim Kataloğu" yayınlanmıştır.

Yöneticiler için uzaktan çalışma deneyimi yaşayan çalışanlarıyla etkili iletişim kurabilmeleri, onları doğru yönlendirebilmeleri, ekip içerisindeki bağı koruyabilmeleri ve iş süreçlerinin aksamamasını sağlayabilmeleri için "Uzak Ekiplerin Yönetimi" online eğitimi organize edilmiş ve "Uzak Ekip Yönetimini Kolaylaştıran Tavsiyeler ve Faydalı Kaynaklar" isimli yönetici rehberi yayınlanmıştır.

Kurucu Vakıf'ın önderliğinde hazırlanan online eğitim içerikleri ve bilgilendirici videolar pandemi dönemi ihtiyaçlarına (stres yönetimi, çocuk ve ebeveyn psikolojisi vb.) göre çeşitlendirilerek ücretsiz olarak çalışanların hizmetine sunulmuştur.

Akademik İK Uygulamaları

Akademik İK uygulamalarından sorumlu çalışanlar, Fakülte Dekanları ile Akademik İnsan Kaynakları süreçleri üzerine toplantılar gerçekleştirir. Kendilerinden geri bildirim, öneri, talep ve planlamaları ile ilgili bilgi alır. Üniversitede göreve yeni başlayan yabancı öğretim elemanlarının üniversiteye daha kısa zamanda adaptasyonunu sağlamak amacıyla buddy uygulaması başlatılmıştır. Buddy, yeni göreve başlayan yabancı öğretim elemanının Üniversite uygulamaları, kurum kültürü ve çalışma ortamı ile ilgili merak edebileceği soruları cevaplayan, ihtiyaç duyması halinde destek ve tavsiyelerde bulunarak kendisinin adaptasyon sürecine yardımcı olan çalışma arkadaşısıdır. Bu uygulama ile ülkeye ve Üniversiteye yeni gelen yabancı öğretim elemanlarının daha rahat uyum sağlayabilmesi ve kendilerini güven ortamında hissetmeleri amaçlanmıştır. Akademik yıl başlangıcında yeni başlayan akademisyenlere birebir yapılan özlük oryantasyonu haricinde çalışan gruplarına özgü bir oryantasyon planlaması yapılarak süreçler ve ilgili kontak kişiler hakkında bilgilendirilme yapılır.

Ücret ve Yan Haklar Yönetimi

Kurumun stratejilerini gerçekleştirmesinde, işe en uygun ve yetkin kişilerin kuruma kazandırılmasını sağlamak, mevcut pozisyonların ücretlendirmesinde dengeyi sağlamak ve bütçeyi kurum stratejileri doğrultusunda en etkin şekilde yönetmek amacı ile ücret ve yan hakların yönetimi gerçekleştirilmektedir.

Ücretin belirlenmesi kurum politikaları çerçevesinde ücret skalası yaklaşımı uygulanarak yapılmaktadır. Kurum politikaları ve pozisyon gereklilikleri çerçevesinde yan faydaların politikası, tanımı ve tahsisleri gerçekleştirilmektedir. Ücretlendirme, brüt olarak yılda 12 maaş düzeninde yapılmaktadır. Ücret artışları, yılda bir defa Ocak ayında olmak üzere performans, enflasyon ve piyasa koşulları gözeticilerle değerlendirilmektedir. İdari kadro belirsiz süreli tam zamanlı çalışanlar için 2016 yılından beri esnek yan fayda programı uygulanmaktadır. Bu program ile bazı yan faydaların online bir sistem üzerinden sunulan daha avantajlı ürün ve hizmetler ile bireysel ihtiyaçlarına göre değiştirilmesine olanak sağlanarak, sunulan yan faydaların bilinirliğinin artırılması ve ihtiyaçlar doğrultusunda kişiselleştirilebilmesi amaçlanmaktadır. 2016 yılından bu yana İdari kadroda belirsiz süreli sözleşme ile tam zamanlı olarak görev yapmakta olan çalışanlar için performans dayalı prim uygulamasıyla başarının takdir edilmesi ve çalışan motivasyonunun artırılması hedeflenmektedir.

Tanma Takdir Programları

Kurum genelinde başarıları ve olumlu davranışları görünür ve tanınır kılmak amacıyla kurum geneli ve birim içi uygulanan iki farklı ödüllendirme programı bulunmaktadır.

Kurum geneli ödüllendirme programı; Üstün Hizmet Ödülleri, akademik ve idari kadro çalışanlarını kapsayan ve yılda bir kez uygulanan bir programdır. Süreç her yıl İnsan Kaynakları tarafından yapılan bir duyuru ile başlar. Tanımlı kategoriler doğrultusunda çalışanlar, kendi birimleri veya farklı birimlerden kişileri ödüle aday gösterir. Üstün Hizmet Ödülleri Değerlendirme Komitesi adaylar için ilgili yılda ödül alacak kişileri belirler ve ödüllendirme Fakülte-İdari Kadro

Genel Kurul Toplantısı'nda gerçekleştirilir. Anlık tanıma takdir programı, İyi Ki Varsın; akademik ve idari kadro çalışanlarını kapsayan, ödüllendirme kategorileri kurum genelinde ortak olan, aday önerilerinin yıl boyunca açık ve değerlendirmelerin birimlerin kendi içinde yapıldığı bir uygulamadır. Birimler içerisinde ödüllendirilen kişiler, Fakülte-İdari Kadro Genel Kurul Toplantısı'nda kurum genelinde de duyurularak tanıma-takdir kültürünün güçlendirilmesi hedeflenmektedir. Bu süreçte İnsan Kaynakları'nın rolü kurum geneli uygulama prensiplerini oluşturmak ve takip etmektir.

Olumlu davranışların ve başarının anlık takdiri ile motivasyonu yüksek tutmak ve benzer davranışların teşvikini sağlamak amacıyla tanıma-takdir kültürünü oluşturmada en önemli rolü üstlenen yöneticilere özel olarak Manevi Takdir Rehberi hazırlanmıştır. Bu rehberde çalışanların kendilerini daha değerli hissetmelerini sağlayacağı düşünülen başlıca uygulamalara, basit ve pratik ipuçlarına yer verilmiştir.

Akademik ve İdari kadro çalışanlarının kurum bünyesindeki kıdem yıllarını kutlamak amacıyla 2018 yılından beri her yıl sonunda Rektör'ün de katılımıyla Kıdem Ödülleri Töreni düzenlenmektedir. Ödül töreninde kurumda 10,15,20 ve 25. yıllarını tamamlayan çalışanlar takdim edilerek sembolik bir ödül verilmektedir.

Kampüs İyiliği ve Sağlığa Katkı Sağlayan Çalışmalar (Wellbeing)

Beden zihin ve ruh sağlığını bütünsel olarak desteklemek amacıyla KUBe Good programı uygulanarak; kampüs sağlığı ve iyiliğine katkı sağlayan aktiviteler yıl boyunca gerçekleştirilmektedir. COVID19 Pandemisi nedeniyle kampüste uygulanan fiziksel aktiviteler online platforma taşınarak, internet aracılığı ile sürdürülmektedir.

2019 yılı Aralık ayı itibarıyla çalışanların ve aile bireylerinin yararlanabildiği psikolojik danışmanlık, sağlıklı beslenme danışmanlığı ve sosyal yaşam/genel bilgi hizmetlerini içeren "Çalışan Destek Programı" hizmeti sunulmaktadır.

COVID19 Pandemisi nedeniyle uzaktan çalışma döneminde çalışanların online ulaşabileceği hobi, motivasyon, ergonomi ve egzersiz videolarını içeren "Öneri Serisi" nin her hafta yeni bir başlık ile yayınlanması sağlanmıştır.

Kurum çalışanlarının sağlığı ve esenliği için Koç Üniversitesi Hastanesi hekimleri ve Koç Üniversitesi Rehberlik Servisi aracılığı ile salgın ve korunma yolları, koronavirüs ve psikolojik refah, kaygı vb. konularda pek çok uzman görüşü online videolar ile çalışanlar ve kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Çalışan iyiliğinin desteklenmesi amacıyla İnsan Kaynakları Direktörlüğü tarafından iki ayrı dönemde "İyilik Görüşmeleri" her çalışan telefon ile aranarak birebir şekilde gerçekleştirilmiştir. Çalışanların sağlık ve esenlikleri hakkında bilgi alınmış, destek ihtiyacı bulunan çalışanlar için gerekli yönlendirmeler yapılmıştır. Aynı zamanda Kurucu Vakıf önderliğinde uzaktan çalışma süresince çalışanların uzaktan çalışma ile ilgili deneyimlerini, görüş ve önerilerini paylaşabilecekleri anketler gerçekleştirilmiş, anket sonuçlarına göre uygun aksiyonlar alınmıştır.

Pandemi sürecinde aileleri ile evde kalan çalışanların çocukları ile gün içerisinde vakit geçirebilmelerini desteklemek amacıyla "Toplantısız Saatler" uygulamasının devreye alınmıştır.

İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları

6331 Sayılı İş Sağlığı Güvenliği Kanunu ile tanımlanmış yasal zorunluluklar olan; çalışma ortamında olası kazalardan ve etkilerinden korunabilmek; tehlikeleri ve riskleri sistematik şekilde belirlemek, risklere yönelik gerekli tedbirleri almak maddelerinin yanı sıra; yasal gerekliliklerin ötesinde, konuya daha bütünsel ve proaktif yaklaşmayı hedefleyerek çalışmalar yürütülmektedir. Kampüs sağlığı ve iyiliğine katkı sağlanması, kişilere tehlikelerin tanımlanması, risklerin değerlendirilmesi gibi kavramları daha iyi anlamalarını sağlamak amacıyla ve dile getirilen ihtiyaçlarla, beklentilerin karşılanmasına yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Bu kapsamda, bilgilendirici ve bilinçlendirici seminerler, sağlık, sosyal hayat ve iş konulu infografikler yayınlanmaktadır. Ayrıca sağlıklı yaşam için haftanın iki günü canlı, iki gün çevrim içi olan üç fiziksel aktivite İş Sağlığı ve Güvenliği farkındalığını arttırmak üzere bilinçlendirici yayınlar da yapılmaktadır.

Koç Üniversitesi İş Sağlığı ve Güvenliği web sitesi Türkçe ve İngilizce yayın verecek şekilde düzenlenmiş olup, içeriği sürekli güncellenmektedir. Acil durum yönetimi, video eğitimler, bilinçlendirici yayınlar ve broşürler ile mevzuat bilgileri paylaşılmaktadır. Web sitesi Koç Üniversitesi mensubu olmayanlar için de erişime açıktır. Ayrıca yaşanan tehlikeli durum ve ramak kala olayların daha kolay bildirimini sağlanması için mobil uygulama kullanımının artırılması için bilgilendirmeler de yapılmaktadır.

Laboratuvar kullanıcılarının çalışmalarını güvenli ve sağlıklı şartlarda yürütmesi, Risklerle ilgili bilgi ve farkındalık sahibi olabilmeleri için "Laboratuvar

Güvenliği Online Eğitimi” uygulaması yürütülmekte, ve Üniversitenin eğitim platformuna ders olarak yüklenmektedir. Eğitimi tamamlamayan kullanıcıların laboratuvara giriş yetkisi kısıtlanmaktadır. Laboratuvarlarla ilgili kritik konuların değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi için yasanın işaret ettiği kurul haricinde “Laboratuvar Güvenliği Danışma Kurulu” toplanmaktadır.

Laboratuvarda kullanılan kişisel koruyucu donanım talepleri online platforma taşınarak, sürecin daha hızlı ve verimli hale getirilmesi sağlanmıştır.

Kampüste çalışma yapmak üzere gelen tedarikçilerin sağlık, güvenlik kural ve uygulamalarını tanımları için girişte izledikleri oryantasyon eğitim videosu kullanılmaktadır. Süreç dış kaynaklı bir firmadan alınan hizmet ile yazılım programı üzerinden yürütülmeye başlamıştır, böylelikle kampüse gelecek olan kişilerin cep telefonu veya bilgisayar üzerinden eğitimi ve sınavı tamamlayabilmesi, verilerin sisteme anlık aktarımı ile sistem üzerinden kontrolü sağlanmaktadır. Eğitim, yazılım programı üzerinden 31 Aralık 2020 tarihine kadar 270 kullanıcı tarafından tamamlanmıştır. Oryantasyon eğitimine COVID19 Eğitimi de entegre edilmiştir.

İlgili birimler ile birlikte engelli kişilerin kampüs içerisinde hayatını kolaylaştıracak çalışmalar yapmakta, engelli durumuna göre ihtiyaç olabilecek ürünler temin edilmektedir.

Koç Üniversitesi’nde yürütülmekte olan tüm İş Sağlığı ve Güvenliği çalışmalarının süreçlerinin yazılı hale getirilmesi için gerekli prosedür, talimatların hazırlanması çalışmalarına başlanmıştır.

COVID19 Pandemisi Çalışmaları

COVID19 Pandemisi nedeniyle Koç Üniversitesi’nin tüm kampüs ve yerleşkelerinde kullanılan alanlar için sınırlandırmalar ve sosyal mesafe işaretlemeleri yapılmıştır. Kullanımı sınırlanan musluk, lavabo, masa, sandalye, koltuk vb tüm eşyalar işaretlenmiştir. Kullanılan alanların m2 lerine göre kapasitelerinin belirlenmiş ve sınırlandırıcı işaretlemeleri yapılmıştır.

Tüm çalışanlar ve laboratuvar araştırmacısı öğrenciler için maske, eldiven ve siperlik temin edilmektedir.

COVID19 Pandemi önlemleri kapsamında kişileri bilinçlendirmek ve kampüse giriş öncesinde tamamlamalarını sağlamak amacıyla hedef kitle baz alınarak 3 farklı çevrimiçi eğitim hazırlanmıştır. Eğitimler Türkçe ve İngilizce olarak 2 ayrı dilde olup, “Genel Bilgilendirme”, “Laboratuvar Araştırmacıları” ve “Yurt Kullanıcıları” için farklı özelleştirilmiş içeriklerden oluşmaktadır. Tıp Fakültesi Öğretim Üyelerinin bilgilendirme videoları ile desteklenerek nihai hale getirilen COVID19 Eğitimlerini, Mart 2021 tarihine kadar toplamda 1710 kişi izlemiştir.

Ayrıca hazırlanan bu eğitimlerin Üniversite mensubu olmayan 144 ziyaretçi ve tedarikçi tarafından tamamlanması da sağlanmıştır.

İş Güvenliği Birimi, Sağlık Merkezi ve Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü iş birliği ile kişilerin günlük semptom takibini yapmasına olanak sağlayan, verileri otomatik olarak sisteme yükleyen ve hekimlerin günlük takibini kolaylaştıran, “Sağlık Formu” (Self Checker) uygulaması geliştirilmiştir.

Tüm Koç Üniversitesi kampüs ve lokasyonlarına giriş izinlerinde ateş ölçümü, maske kullanımı, COVID19 Eğitimi tamamlama zorunluluğu, HES kodu ve sağlık formu doldurulması esas tutulmuştur. Geliştirilen Koç Üniversitesi uygulaması ile de COVID19 Eğitimi ve Sağlık Formunu tamamlamayan kişilerin kampüse girişleri sınırlandırılmaktadır.

Pandeminin seyri ve yayımlanan genelgeler göz önünde bulundurularak kampüse dönüş senaryoları oluşturulmuştur. Teknik, hizmet, işletme, eğitim, konaklama, ulaşım, temizlik, yeme-içme gibi tüm konular için ayrı ayrı planlamalar yapılmıştır.

Ayrıca, Üniversitenin COVID19 önlemleri kapsamında belirlenen kurallara uygun eğitim ve çalışma planlamaları değişen şartlara göre güncellenmekte ve bilgilendirme duyuruları ile duyurulması sağlanmaktadır.

İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri

6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununun ilgili yönetmeliğine göre bütün birimlere seanslar halinde, Türkçe ve İngilizce olarak iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri verilmektedir. Yeni işe başlayan çalışanlar için her hafta iş sağlığı ve güvenliği oryantasyonu düzenlenmektedir. COVID19 Pandemi sürecinde Mart 2020 tarihinden sonra eğitimler online platforma taşınarak sürdürülmüştür. Mart 2020 tarihine kadar 32 çalışan, Mart 2021 tarihine kadar ise 251 çalışan yüz yüze eğitimi tamamlanmıştır.

İSG Eğitimleri kapsamında sağlanan ilk yardım eğitimleri ve sertifikalı ilk yardımcı eğitimlerine ilaveten, Koç Üniversitesi İlk Yardım Eğitim Merkezi iş birliği ile “Online İlk Yardım Eğitimi” hazırlanmıştır. Eğitim 16 farklı videodan oluşmaktadır, canlandırma modeli ile olaylar ve müdahale şekilleri anlatılmaktadır. Bu sayede farkındalığı artırmak, bilgilerin hatırlanmasını sağlamak, İSG Eğitimlerinin kapsamını genişletmek ve ihtiyaç olan her an bilgilere ulaşma imkanı sağlamak hedeflenmiştir.

Laboratuvar Güvenliği Eğitimleri

2020 Ocak ayında online platformdan ulaşılabilir hale getirilmiştir. Bu kapsamda laboratuvarlara özgü özel eğitim içerikleri oluşturulmuştur.

Laboratuvar kullanıcılarının çalışmalarını güvenli ve sağlıklı şartlarda yürütmeleri, risklerle ilgili bilgi ve farkındalık sahibi olabilmeleri için “Laboratuvar Güvenliği Online Eğitimi” uygulaması yürütülmektedir. Eğitim farklı risklere özgü 11 farklı modülden oluşmaktadır: “Genel Riskler, Kimyasal Riskler, Biyolojik Riskler, Lazerle Çalışma, Sıvı Azot, Basınçlı Gaz Tüpleri, Kişisel Koruyucu Donanım, Sağlık, Acil Durumlar, ARF Araştırma Merkezi” Temiz Oda Kullanıcı Oryantasyon Eğitim. Eğitim, eğitim dönemi başlarken kullanıcıların Blackboard sistemine ders olarak yüklenmektedir. Tamamlama durumu modüllerin sonunda yer alan sorularla ölçülmektedir. Eğitimi tamamlamayan kullanıcıların laboratuvara giriş yetkisi kısıtlanmaktadır. Eğitimin dili İngilizcedir ve tüm lisansüstü laboratuvar kullanıcılarını kapsamaktadır. 2020 yılında “Laboratuvar Güvenliği Online Eğitimi” 344 laboratuvar kullanıcıları lisansüstü öğrenci tarafından tamamlanmıştır.

Bilinçlendirme Çalışmaları

Binaların Yangından Koruması Hakkındaki Yönetmelik gereği Rumeli Feneri Kampüsü genelinde yılda 1 kez acil durum tatbikatı gerçekleştirilmiştir (2021 Mart).

Pandemi sürecinde hazırlanan COVID19 Eğitimi de web sitesine yüklenerek Koç Üniversitesi mensubu olmayan kişilerin de erişimine imkan sağlanmıştır.

Kurumun Kamuoyuna Sunduğu Bilgilerin Tarafsızlığını ve Nesnellliğini Güvence Altına Alan Mekanizmalar

Kurumun tüm akademik ve idari çalışanlarının Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensiplerine uygun davranışları beklenmektedir. Bu prensiplere uyulmayan durumlarda alınması gereken aksiyonlar, Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prosedürlerinde belirtilmiştir.

İnsan Kaynakları ve Akademik Planlama ve Geliştirme Direktörlüğü tarafından yapılan anketler bağımsız bir araştırma şirketi aracılığı ile uygulanmış, raporlar katılımcıların %100 anonimliği garanti edilerek direkt olarak araştırma şirketinden temin edilmiştir.

Finansal Kaynakların Yönetimi

Kalite Süreçlerinin İç Kontrol Sistemi ile İlişkilendirilmesi

Mali konularla ilgili yapılan analizler Uzun Vadeli Plan (UVP) kapsamında farklı senaryo uygulamaları olarak Hyperion adlı sistem üzerinde devam etmektedir. Mali uygulamalar açısından değerlendirildiğinde ise Maliye Bakanlığı ve Yükseköğretim Kurulu’nun uygulama prensipleri çerçevesinde hareket edilmekte ve Yeminli Mali Müşavir raporları gerekli dönemlerde hazırlanmakta olup birim düzenli olarak mali denetimden geçmektedir.

2021 Bütçe ve Uzun Vadeli Plan (UVP) Senaryo Yaklaşımları ve Zero-Based-Budgeting (Sıfır Temelli Bütçeleme) Süreci

Mart 2020 döneminde ortaya çıkan ve halen içinde bulunduğumuz Covid-19 süreci belirsizliğini korur iken dünya ile birlikte, ülkemizi, kurumumuzu ve bireysel olarak bizleri hem sağlık hem de ekonomik anlamda yıpratmaya devam etmektedir. Eğitim alanı da bu süreçte en çok etkilenen ve mücadele eden sektörlerin başında gelmektedir.

YÖK tavsiyesi ile 2020 Güz döneminde %100 uzaktan eğitim olarak devam etme kararı verilmiştir. Buna bağlı olarak yaşanabilecek olası olumsuz mali etkileri bertaraf edebilmek adına ve Covid-19 etkilerinin devam ettiği ve önümüzdeki dönemler için de belirsizliğini koruyabileceği varsayımı ile, 2021 Bütçe & UVP sürecinde farklı senaryolar halinde çalışmak zarureti doğmuştur.

Bu kapsamda 2021 yılı bütçe çalışmalarında Hyperion bütçe sistemi üzerinden birimler ile çalışılarak bahar, yaz ve güz dönemleri için sırasıyla Hibrit-

Hibrit-Hibrit, Hibrit-Yüz Yüze-Yüz Yüze, Online-Online-Online ve Online-Online-Hibrit olarak 4 farklı senaryo hazırlanmıştır. Yine 2022 ve 2023 yıllarının da Covid-19'un oluşturduğu belirsizlikten etkilenecek bu yıllar için ihtiyatlı bir bütçe varsayımı kurgulanmıştır. 2024-2030 yılları arasında ise UVP yaklaşımımız normale dönüş öngörüsüyle planlanmıştır.

Geçmiş yıllarda incelenen ve planlamaya alınan Zero-Based-Budgeting (Sıfır Temelli Bütçeleme) yaklaşımı yakın dönemdeki önemli maliyetleri ortaya koyan ve daha da önemlisi stratejik önceliklere uyum sağlamak ve bunu sürdürmek için, kaynakların nelere ayrılması gerektiği belirleyen bir bütçeleme metodudur. Nakdin ve kaynağın öneminin her gün daha çok arttığı bugünün şartlarında dünyada ve Türkiye'de bu metot gittikçe yaygınlaşmaktadır. Her bütçeleme döneminde simülasyonlu ve parametrik bütçeleme yaklaşımını geliştirerek ilerleyen kurumumuzda Zero-Based-Budgeting inisiyatifi 2020 yılının son çeyreğinde hayata geçirilmiş ve 2021 bütçesi hazırlıkları bu kapsamda yapılmıştır. Bu inisiyatifimiz ile her yıla yeni baştan bakmak, yeniliklere açık olmak, akademik kurum başarısı ve mali sürdürülebilirliği dengelemek, dış risklere karşı dayanıklı olabilmek, harcama kaynaklarının rasyonel dağılımını sağlamak ve kaynak verimliliğini arttırarak kurumun etki alanını genişletmek adına 2020 yılında başlatılan süreç yıl içindeki sıkı fiili-bütçe takibi ile de uzun vadeli planlarımız arasında stratejik bir yer almaya devam ederek kuruma büyük katkı sağlayacaktır.

Kurumun Kamuoyuna Sunduğu Bilgilerin Tarafsızlığı ve Nesnellliğini Güvence Altına Alan Mekanizmalar

Mali İşler Direktörlüğü düzenli olarak YMM raporları sunmakta ve denetimden geçmektedir.

Finansal Kaynakların Şeffaflığı

Eylül – Ağustos mali dönemine ilişkin olarak kayıtlar, defterler, belgeler Yeminli Mali Müşavir (YMM) tarafından denetlenmekte, analiz edilmekte ve akabinde YMM tarafından onaylı rapor olarak sunulmaktadır.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Anket Uygulamaları İK.pdf](#)
- [Araştırma ve Destek Merkezi.pdf](#)
- [Çalışan Aktivite ve Programları-İK.pdf](#)
- [İş Planı-İK.pdf](#)
- [İşe Alım Sürecinde Dönüşüm.pdf](#)
- [Muhasebe ve Finans Direktörlüğü.pdf](#)
- [Online Eğitim Kataloğu.pdf](#)
- [Pandemi Uygulamaları-İK.pdf](#)
- [Performans Yönetim Sistemi Takvimi-İK.pdf](#)
- [Performans Yönetim Süreci-İK.pdf](#)
- [Uzaktan Çalışma Deneyimi Anketi.pdf](#)
- [Yetkinlik Sözlüğü Kalite Bilinci-İK.pdf](#)
- [Yetkinlik Sözlüğü Liderlik-İK.pdf](#)
- [Yetkinlikler ve Ödül Sistemi-İK.pdf](#)
- [Toplantı ve Seminerler-İnsan Kaynakları.pdf](#)
- [Yenilik ve Farkındalık Çalışmaları-İnsan Kaynakları.pdf](#)
- [Yönerge ve Prosedürler İK.pdf](#)
- [Bordro ve Özlük İşleri Süreçleri-İK.pdf](#)

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

3. Bilgi Yönetim Sistemi

Kurumsal Kaynak Yönetimi Sistemi

Üniversite bünyesinde kurumsal kaynak planlama amacıyla SAP yazılımı kullanılmaktadır. İnsan Kaynakları, Muhasebe, Satınalma süreçleri SAP platformu üzerinde yürütülmektedir.

Öğrenci Bilgi Sistemi

KUSIS, Koç Üniversitesi'nin Öğrenci Bilgi Sistemi'dir. Ders seçimleri, ders programları, sınıf rezervasyonları, ders notlandırılması, yurt başvurusu, dilekçe oluşturulması, Kayıt Kabul ve Öğrenci İşleri Direktörlüğü'ne iletilen talepler gibi birçok işlem bu sistem üzerinden yapılmaktadır.

Kalite Ölçme ve İzleme Sistemi

Trackit, ITIL altyapısı kullanılarak oluşturulmuş bir yardım masası yazılımıdır. Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü, Kayıt ve Kabul Ofisi, Finans ve Muhasebe, İnsan Kaynakları, Satın Alma ve Teknik birimler gibi pek çok bölüm tarafından kullanıcı talep ve problem bildirimlerinin takibi amacıyla kullanılmaktadır. Trackit üzerinden detaylı olarak periyodik veya anlık servis performans raporları takip edilmektedir. Düzenli olarak takip edilen raporlara dayanarak ihtiyaç görülen süreçlerde, sık tekrarlanan veya majör etkisi olan problemler için de gerekli iyileştirme aksiyonları alınmaktadır.

Bilgi Teknolojileri organizasyonunun bir parçası olarak yeni Eğitim Teknolojileri birimi oluşturulmuştur. Yeni oluşan bu ekibin birincil amacı, Koç Üniversitesi topluluğuna, akademik ve profesyonel programlarda, daha iyi ve daha odaklı eğitim teknolojisi sağlamak, bu doğrultuda danışmanlık ve destek hizmetleri sunmaktır. İleriye dönük olarak, öğretim ve öğrenimdeki tüm teknoloji ihtiyaçları için ana irtibat birimi BT'dir. Bu konu ile ilgili destek bilgiler aşağıdaki sayfada yer almaktadır:

<https://confluence.ku.edu.tr/kuhelp/ithelp>

Fakülte, KOLT ve BT üyeleriyle yeni bir Eğitim Teknolojileri Çalışma Grubu oluşturulmuştur. KOLT ve IT, topluluğumuzu, öğretim ve öğrenmenin hem pedagojik hem de teknolojik yönlerinde desteklemek için yakın işbirliğinde bulunmaya devam edecektir. Eğitim Teknolojileri Çalışma Grubu öğretim üyeleri, Bilgi Teknolojileri, Akademik Planlama ve Geliştirme birimlerinden paydaşlar ile düzenli toplantılar yaparak, özellikle öğretim üyelerinin uzaktan eğitim ile ilgili ihtiyaç duyabilecekleri altyapı iyileştirmeleri açısından düzenli olarak geri bildirim toplamakta, çözümler üretmekte ve iyi örnekleri okul geneline yaygınlaştırmaktadır.

Üniversitemizde çevrimiçi ve hibrit metotlarla standart ve kaliteli bir eğitim verilmesine olanak sağlamak amacıyla sınıflarımıza teknoloji altyapı yatırımı yapılmıştır. Bu kapsamda; Rumelifeneri, İstinye ve Topkapı sınıfları, karma eğitim modelini desteklemek için, beyaz tahta görüşlü yüksek çözünürlüklü kameralarla, ses sistemi ve ders kayıt cihazları ile (çoğu sınıf) geliştirilmiştir.

Covid-19 öncesi dönemde başlayan KOLT-Bilgi Teknolojileri iş birliği Covid döneminde artarak devam etmiştir. İhtiyaç bazlı toplantı ve iş birliğinden, haftalık ve yapılandırılmış eş zamanlı toplantılar ve anlık haberleşme sistemleriyle daha proaktif bir yapıya geçilmiştir. Covid döneminde KOLT-IT işbirliğinde hazırlanan bütün üniversiteyi bilgilendirici e-postalar, sunumlar ve web sitesi paylaşımları buna örnektir.

Ayrıca Üniversitenin öğrenme yönetim sisteminde öğrencilere yönelik bir ders sayfası

açılarak öğrencilerin bütün KOLT kaynaklarına (akademik beceri geliştirmeye yönelik videolar, bilgilendirici yazılar ve ilgili dış kaynaklar) tek bir

yerden ulaşması sağlanmıştır.

Covid-19 Pandemi sürecinde kütüphanelerin yerinde kullanıma kapalı olması sebebiyle bazı yeni hizmetler devreye alınmış ve kullanıcı açısından hizmet devamlılığı sağlanmıştır. Bu hizmetlerden biri basılı kitaplar için kullanıcının bir form üzerinden istek yaptığı ve randevu usulüyle kütüphane kapalı olsa da kitap ödünç alabildiği sistemdir. Nisan 2020 tarihi itibarıyla öncelikle öğretim üyelerine sunulmaya başlayan bu hizmet, Ekim 2020 itibarıyla lisansüstü ve doktora öğrencileri de dahil olacak şekilde genişletilmiştir. Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü tarafından bireysel öneri ve talepler alınarak ve bire bir destekle yanıtlanmıştır. Ayrıca verilen desteğin sonunda memnuniyet anketi paylaşılarak kullanıcılardan geri bildirimler alınmıştır. Buna ek olarak eşzamanlı dersler sonunda oturumun teknoloji kalitesi hakkında memnuniyet anketi paylaşarak kullanıcılardan geri bildirimler alınmıştır.

Salgın sürecinde, İnsan Kaynakları tarafında çalışanlara yönelik çeşitli uygulamalar gerçekleştirilmiştir: Uzaktan çalışma prensiplerinin duyurulması sonrası çalışanlarla iyilik görüşmeleri anket uygulaması, çalışan deneyimi anketleri, kişi bazında aylık uzaktan veya ofisten çalışma planı bilgilendirmesi, psikolojik ve sosyal destek konularında bilgilendirmeler, çevrimiçi eğitimler ve çevrimiçi kaynaklar hakkında bilgilendirmeler, çevrimiçi gelişim kataloğu sağlanmıştır.

Blackboard Öğretim Yönetim Sistemi "Öğrenci Bilgi Sistemi (KUSIS)" ile entegre olarak çalışmaktadır. "Blackboard Öğretim Yönetim Sistemi"nde bulunan derslere erişim yetkileri sistem içinde tanımlanmaktadır. Her öğrenci ve öğretim üyesi sadece kendine tanımlı derslere erişebilmektedir. Tüm eğitim teknolojileri uygulamalarına yalnızca Koç Üniversitesi kimliği doğrulanmış kullanıcılar toplantılara katılabilmektedir. Güvenli eş zamanlı oturumlar için sistemde güvenlik önlemleri alınmıştır. Kullanıcılar belirli aralıklarla oturumların güvenliği konusunda bilgilendirilmektedir. Tüm eğitim teknolojileri uygulamalarında ihtiyaç duyulan bilgilere erişilebilmektedir.

Entegre bilgi yönetim sistemlerine yönelik kalite iyileştirme faaliyetleri

Sanal Bilgisayar Laboratuvarı: Derslerin uygulamaları için sanal laboratuvarlar hizmete sunulmuştur. <https://vlab.ku.edu.tr/> üzerinden mevcut bilgisayar lablarında bulunan uygulamalara web ya da rdp olarak erişim sağlanmaktadır.

Apply.ku.edu.tr: Başvuru süreci değerlendirme sistem değişikliği yapılmıştır. KUSIS - CASE & GSB Kalite Süreci ve Akreditasyon süreci destek ve ihtiyaç duyulan sistemler geliştirilmiştir.

Online Kayıtlar - Yeni öğrenci kayıtları: Pandemi sürecinde yeni öğrenci kayıtları ve yurt başvuruları online olarak yapılmıştır. Kayıt ve başvuru için gerekli belgelerin alınması online kayıt web platformu üzerinden yönetilmiştir.

KUSIS - YÖKSIS e-Transcript Entegrasyonu: 12.08.2020 tarihli YÖK kararı ile öğrencilerin ve mezunların almış oldukları derslere ilişkin transkriptleri e-Devlet kapısı üzerinden almaları için çalışmalar başlatıldı.

Outdoor wifi coverage: Hibrit eğitime destek amaçlı açık alanda internet kullanım alanı artırılmıştır. Servis Talep İşletme Direktörlüğü'nün aylık ihtiyaç duyulan servis sayısını net görebilmesi ve buna göre planlamasını yapabilmesi için geliştirildi.

Bina Yoğunluk: Binalardaki Access Point'lere bağlı olan cihaz sayısına bağlı olarak binaların yoğunluk durumu tespit edilmektedir. Pandemi döneminde bina yoğunluklarını tespit etmek için amacıyla geliştirilmektedir.

Data Warehouse Raporları: Online eğitimde ve Genel Sekreterlik'te iş ve kullanım yoğunluklarının takibi için kullanılmaktadır.

BT Portföy Yönetimi süreç ve prosedürü oluşturulması, sürecin Jira sistemi üzerinde online işleyecek hale getirilmesi: Bu çalışma ile kurumun stratejik hedeflerini gerçekleştirmesini sağlayacak BT proje ve operasyonel bileşenlerine öncelik verilmesi, BT teslimatlarında kalite ve hız artışı sağlanması hedeflenmiştir.

Mobile Course Evaluation: Optik formlarla offline olarak yapılan ders değerlendirmelerinin, öğrencilerin mobil uygulama aracılığıyla eriştikleri sistem üzerinde yapılması sağlanmış ve Koç Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi ile entegrasyon sağlanmıştır.

E-Mutabakat (Müşteri-Satıcı Cari Hesap Mutabakatı): Koç Üniversitesi Muhasebe sisteminde tutulmakta olan müşteri ve tedarikçilerin periyodik dönemlerde cari hesap mutabakatlarının sistemsel olarak yapılması, dönüş ve karşılaştırma raporlarının alınmasını sağlayacak sistem geliştirilmiştir. Süreçte verimlilik ve kalite artışı sağlanmıştır.

İSG yazılımı Konumlandırılması: OHSAS 18001 (Occupational Health and Safety Assessment Series) 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu çerçevesinde İş Sağlığı ve Güvenliği Faaliyetlerini denetleyen web tabanlı bir yazılım konumlandırılması sağlanmıştır.

Tedarikçi Çalışmaları için Eğitim ve Kontrol Programı ve Aygıtları konumlandırılması: Dışarıdan Koç Üniversitesi Kampüsüne çalışmak için gelen kişilere yasal mevzuata göre İSG Oryantasyon Eğitimi'nin verilmesi ve ardından sınavla değerlendirme yapılarak belgelendirilmesi için ana giriş güvenlik bekleme yerine sistem konumlandırılması yapılmıştır.

KUSIS - Research Tracking sistemi konumlandırılması: Phd öğrencilerinin YÖK yönetmeliğine uygun olarak süreçlerinin Koç Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden yönetilmesi için geliştirme yapılmıştır.

KULAM- Hayvan laboratuvarı envanter takip portalı oluşturulması: Hayvan laboratuvarı hizmet verdiği projelerin kabulü, izlenmesi, raporlanması ve mali işlere ile faturalandırılması işleyişini takibinin yapılmasını sağlayacak sistem geliştirilmiştir. Birim, geliştirilen sistem ile verimliliği arttırmayı ve hata payını azaltmayı amaçlamıştır.

Bilgi güvenliği uygulamaları

Fiziksel Güvenlik: Veri merkezi, güncel teknolojik standartlara uygun olarak dizayn edilmiştir. Çalınma veya dış etkenlerden dolayı hasar görmeye karşı önlem olarak, veri merkezine girişler iris taramalı geçiş sistemi ile kontrol edilmektedir ve izne tabidir. 2020 yılı itibarıyla Koç Üniversitesi'nin faaliyet gösterdiği Rumelifeneri Kampüsü ve Batı Kampüsü toplam kamera sayısı 568 adettir.

Bilgisayar Güvenliği için Uygulanan Yöntemler: Yama yönetimi uygulaması, antivirüs kullanımı, yazılım güncelleme faaliyetleri uygulanmaktadır.

İletişim Güvenliği için Uygulanan Yöntemler: Kimlik doğrulama yöntemi, zararlı trafiğe karşı güvenlik duvarı konumlandırılması, verilere erişim izinlerinin kontrolü, veri şifreleme yöntemleri (ssl vb.) uygulanması, 5651 yasasına uygun olarak log'lama

Veri Yedekleme: Olası veri bozulmalarına karşı veri yedeklemesi yapılmaktadır.

Kullanıcı Bilinçlendirme: Oluşabilecek sosyal mühendislik tehditlerine karşı kullanıcılara farkındalık eğitimleri ve duyuruları düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Kullanıcılara yönelik bilgilendirme faaliyetleri linktedir <https://it.ku.edu.tr/hizmetler/guvenlik/>

Kişisel Veri Güvenliği: 6698 sayılı kanun çerçevesinde kişisel veri işlenmektedir. Kişisel verilerin korunması ve işlenmesi politikası linktedir.

<https://www.ku.edu.tr/kesfet/hakkimizda/ziyaretciler-icin/kisisel-verilerin-korunmasi/>

Üniversitemizde yürütülen çevrimiçi faaliyetler kapsamında gerek pandemi gibi kamusal ve bireysel sağlığın korunmasını gerektiren olağanüstü hallerde, gerek diğer dönemlerde derslerin tamamen veya kısmen çevrimiçi yürütülmesi öngörülen durumlarda, uzaktan eğitimin verilebilmesi için bu amaca hizmet eden platformlar kullanılmaktadır. Aşağıda paylaşılan KVKK Aydınlatma Metni ile söz konusu platformların kullanımı sırasında gerçekleşen kişisel veri işleme süreçlerine ve ayrıca bu platformlara yüklenen materyaller üzerindeki fikri mülkiyet esaslarına ilişkin olarak bilgi verilmektedir.

https://my.ku.edu.tr/wp-content/uploads/2020/09/P21-bt-011-ku-kisisel-verilerin-korunmasi-ve- islenmesi-politikasi_bts.pdf

Pandemi sürecinde işlenen özel nitelikli kişisel verilerin (sağlık verisi) ve diğer kişisel verilerin korunması amacıyla Kişisel Verilerin Korunması Kurulu tarafından, veri sorumlularınca alınması gereken ilave tedbirler arasında 'gizlilik taahhüdünde bulunma' yer almaktadır.

Kurum Dışı Değerlendirmeler

Üniversite Bilgi Teknolojileri (BT) birimi her yıl Kurucu Vakfımız tarafından yönlendirilen yıllık BT denetimlerinden geçmektedir. Bu denetim, Koç Üniversitesi BT fonksiyonu ve altyapısı ile BT fonksiyonunu etkileyen diğer faaliyetlerin BT Denetim Programı çerçevesinde incelenmesi amacıyla gerçekleştirilmektedir. Koç Üniversitesi BT fonksiyonu ve BT fonksiyonunu etkileyen İnsan Kaynakları, Satın Alma, Hukuk, Mali İşler ve İdari İşler gibi diğer fonksiyonlar tarafından yürütülen tüm faaliyetler ve işletilen süreçler ile bu faaliyet ve süreçlere konu tüm lokasyonlar ve varlıklar bu denetim kapsamındadır. BT Denetim Programı, aşağıda listelenen uluslararası standartlar ile endüstride en iyi uygulamalar göz önünde bulundurularak hazırlanmıştır:

COBIT (The Control Objectives for Information and Related Technology)

ISO 27001 (Information Security Management System Standard)

PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard)

ITIL (Information Technology Infrastructure Library)

BT Denetim Programı 15 ana alandan oluşmaktadır: BT Organizasyonu ve Süreçler, Yönetişim ve Stratejik Planlama, Program ve Proje Yönetimi, Çözüm Geliştirme, Hizmet ve Kalite Yönetimi, Kurumsal Bilgi Mimarisi, Ağ Altyapısı, Envanter ve Konfigürasyon Yönetimi, Risk Yönetimi, Güvenlik Yönetimi, Tedarikçi İlişkileri ve Sözleşme Yönetimi, Değişiklik Yönetimi, İş Sürekliliği ve Felaket Kurtarma, Uyum Yönetimi, İç Kontrol ve Denetim.

Denetim rapor çıktılarındaki bulgular denetim sonrası BT birimi tarafından adreslenmektedir.

Her yıl en az bir kere farklı kapsamlarda Sızma Testi yaptırılmaktadır.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliğine yönelik kalite iyileştirme faaliyetleri

Bilgi güvenliği politika ve prosedürleri, bilgi güvenliğinin sağlanması, kurum paydaşları tarafından bilinmesi ve uyumu için paylaşılmış, bilgilendirilmiş ve prosedürlere uygun sistemlere yansıtılmıştır. Bilginin gizliliği, KVKK ve tabi olunan yasal mevzuata uyum amacıyla kurum içi KVKK Proje ve Politikaları yayımlanmış ve paydaşlar belli aralıklarla bilgilendirilmiştir.

Kurucu Vakıf tarafından yıllık olarak BT Denetimleri yapılmaktadır, raporlanan bilgiler ışığında düzenleyici çalışmalar yapılmaktadır.

Bilgi Teknolojileri Üniversite Information Security Management süreci kapsamında bilgi güvenliğini tehdit edebilecek olayların oluşmasını engellemek ve bilgi güvenliği konusunda farkındalığı yaratmak için çalışmalar yürütülmektedir. Bilgi Güvenliği olayı gerçekleştiğinde Bilgi Güvenliği Olay Yönetimi Prosedürü ve Siber Olaylara Müdahale Prosedürü uygulanmakta ve her yıl bağımsız güvenlik kuruluşuna, kritik servisler ve uygulamalar için sızma testleri uygulanmaktadır.

Eylül 2020 tarihinde Bilgi Teknolojileri'ne bağlı olarak Eğitim Teknolojileri birimi yapılandırılmış ve ayrıca Fakülte, KOLT ve BT üyeleriyle yeni bir Eğitim Teknolojileri Çalışma Grubu oluşturulmuştur.

Covid-19 önlemleri kapsamında HES kodu ile entegre online sağlık anketi uygulaması geliştirilmiştir.

Domain'e dahil edilen bilgisayarlar "kurumsal güvenli image" ile değiştirilerek sabit disk şifreleme, BIOS şifresi, local admin yetkilerinin iptali sağlanmıştır.

MDM (mobile device management) projesi ile kurumsal Android telefonlar "tam yönetilebilir" hale getirilmeye başlanmıştır. "Password Self Service" hizmeti devreye alınıp kullanıcıların SMS, e-mail kodu veya güvenlik sorularının cevaplanması ile kendilerini doğrulayıp şifrelerini yenilemesi sağlanmıştır.

Yeni kurumsal web uygulamalarının SSO entegrasyonları yapılmaya devam edilmektedir.

Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) tarafından talep edilen Üniversite'nin bilgi paketlerinin Türkiye Yeterlilikler Veritabanı ile entegre bir şekilde yönetilmesi için geliştirmeler yapılmıştır.

Web sitelerinin iyileştirme süreçlerinde teknik tarafta SEO iyileştirme çalışmaları yapılmıştır.

Web sitelerinin içerik denetleme ve iyileştirme faaliyetleri kapsamında kırık linkler ve içerik düzeltme faaliyetlerinde bulunulmuştur.

Sitelerimizin yaşam döngüsünde önemli yeri olan güvenlik çalışmaları kapsamında güvenlik denetlemeleri yapılmıştır.

Koç Üniversitesi Öğretim Üyesi Bilgi Sistemi (KUFIS)

Üniversite, sayısallaşma/dijitalleşme ve veriye-dayalı karar alma süreçlerini geliştirme amacıyla birçok akademik süreci KUFIS platformu üzerinden yürütmektedir:

- Öğretim üyelerinin yıllık faaliyet raporlarını sisteme girmesi
- Bu raporların konsolide edilerek ve öğrenci veritabanı ile birleştirilerek konsolide yıllık raporların ve istatistiklerin yayınlanması ve yetkiler çerçevesinde yöneticilerin erişimine sunulması
- Öğretim elemanı verilerinin raporlanması
- Ders değerlendirme raporlarının oluşturulması ve erişimi
- Yıllık öğretim elemanı performans değerlendirme sürecinin yürütülmesi
- Yükseltme sürecinin yürütülmesi
- Sözleşme yenileme sürecinin yürütülmesi
- Denklik belgelerinin öğretim üyeleri tarafından sisteme yüklenmesinin sağlanması yönünde çalışmalar devam etmektedir.

KUFIS Kazanımları:

Sayısallaşma

İş zekası uygulamaları / Merkezi raporlama

Verimlilik artışı: Yılda 121 insan-gün kazanımı

Sürdürülebilirliğe katkısı: Yılda 18bin A4 sayfadan tasarruf

Risk yönetimi / Veri güvenliği

Personel verisine hızlı erişim / hata düzeltme

Güvenli ve yetkilendirilmiş erişim, fiziksel/kağıt raporların rasgele kişilerce erişilebilirliğinin ortadan kalkması, raporların online olarak kısım kısım farklı yetkilendirilebilmesi

Raporların yıldan yıla karşılaştırılabilir olması (Metodolojinin dökümanite edilmiş olması)

Kurumsal hafıza

Akademik süreçlerin idari çalışana bağımlı olmaksızın standardize edilmesi

Elektronik arşivleme

E-posta ile rapor paylaşımının engellenmesi, online sistemden yetki çerçevesinde erişim

Tüm sistemsel aktivitenin log'lanması, hata gidermenin ve geçmiş veriye tekrar ulaşmanın / aramanın kolaylaşması

Düzenli yedekleme

HR Portal

Aralık 2016 itibarıyla HR Portal açılmıştır. HR Portal ile çalışanlarımız tüm özlük bilgilerine ulaşıp, değişiklik talep edebilmekte, İK'ya iletilmesi gereken kreş faturası, özel sağlık ve hayat sigortası makbuzu ve bazı resmi evrakları iletebilmekte ve bordrolarına, geçmişe de dönük olarak, portalden erişebilmektedir. HR Portal kurumumuzun gereksinimleri doğrultusunda geliştirilmeye devam etmektedir. Yıllık izin, maaş avansı ve fazla mesai girişleri devam eden geliştirmelerdenidir.

Şubat 2018 itibarıyla maaş avansı talepleri ve Ağustos 2018 itibarıyla yıllık izin girişleri HR Portal üzerinden yapılmaktadır. Her yıl tüm çalışanlarımızla yıllık izin mutabakatı yapılmakta ve düzenli olarak birikmiş yıllık izinler birim yöneticilerine raporlanmaktadır.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kütüphane-Entegre Bilgi Yönetim Sistemi.pdf](#)
- [Blackboard dijital quiz, sınav seçenekleri.pdf](#)
- [IT - Self Checker Uygulaması- Self Checker Application.pdf](#)
- [Kamera kaydı kararı.pdf](#)
- [Kayıt ve Öğrenci İşleri Bilgi Sistemleri.pdf](#)
- [KUSIS Tanıtım.pdf](#)
- [Sağlık anketi online uygulaması.pdf](#)
- [Sağlık anketi uygulaması soruları.pdf](#)

- [Sağlık anketi ve HES kodu uygulaması duyurusu.pdf](#)
- [Ders Kayıtları, BB dosya paylaşma, erişim-Bilgi Teknolojileri.pdf](#)
- [KUFIS Tanıtım_.pdf](#)
- [Planlanan ve Gerçekleşen Ders Oranları-IT.pdf](#)

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kabul Edilebilir Kullanım Politikası.pdf](#)
- [KU Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası.pdf](#)
- [Kamera kaydı kararı-KVKK.pdf](#)
- [KU NetID hesap prosedürü.pdf](#)
- [PUKÖ_KVKK Uyum Projesi.pdf](#)

4. Destek Hizmetleri

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliği' ne uygun kalite standartlarında uygulanmaktadır. Satınalma İhale Süreci ve Sistemi için ekte detaylı anlatım sunulmuştur.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [TOD 50001 Sunum.pdf](#)
- [PUKÖ_Satınalma İhale Süreci ve Sistemi.pdf](#)

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Kurumun Kamuoyuna Sunduğu Bilgilerin Tarafsızlığını ve Nesnellliğini Güvence Altına Alan Mekanizmalar

Kurumun tüm akademik ve idari çalışanlarının Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensiplerine uygun davranışları beklenmektedir. Bu prensiplere uymayan durumlarda alınması gereken aksiyonlar, Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prosedürlerinde belirtilmiştir.

Mali İşler Direktörlüğü düzenli olarak YMM raporları sunmakta ve denetimden geçmektedir.

Kurumu ilgilendiren resmi duyurular İletişim Ofisi tarafından ilgili birimlerle kontrolleri yapılarak paylaşılmaktadır.

Hesap verilebilirlik ile ilgili online kaynaklar her yıl gözden geçirilmekte ve çeşitli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Öğrenci ve öğretim üyelerinin ilgili kaynaklara toplu ve daha hızlı erişimlerini sağlamak amacıyla merkezi websayfaları oluşturulmuştur:

Öğretim üyeleri: <https://facultyguide.ku.edu.tr/tr/ogretim-eleman-el-kitabi/>

Öğrenci Davranış kuralları: <https://apdd.ku.edu.tr/akademik-kurallar-ve-prosedurler/ogrenci-davranis-kurallari/>

Akademik Şikayet Prosedürü: <https://apdd.ku.edu.tr/akademik-kurallar-ve-prosedurler/akademik-sikayet-proseduru>

Akademik proje yönetimi gibi araştırma ve geliştirme ile ilgili konular da yönergelerle uygun şekilde sürdürülür. İhtiyaçlara göre yönergeler güncellenir.

Fakülte Kurul, Senato ve Üniversite Yönetim Kurul kararları, imza öncesi katılan üyeler tarafından kontrol edilir ve ardından duyurulur.

Birimlerin web sayfalarında yer alan bilgilerin güncelliği ve doğruluğu ilgili birimin sorumluluğundadır. Sosyal Bilimler Enstitüsü websayfaları ve medya hesaplarına örnekler aşağıdaki gibidir:

Link: <https://gshs.ku.edu.tr/>

Instagram hesabı: [instagram.com/gshs_kocuniversity](https://www.instagram.com/gshs_kocuniversity)

Suna Kıraç Kütüphanesi websayfası da kullanıcı ihtiyaçlarına daha iyi cevap verebilmek amacıyla 2020 yılında güncellenmiştir. Dijital koleksiyonlar websayfası da koleksiyonlar için alt açıklamalar eklenerek konu ve materyel türüne göre filtre özellikleri eklenerek geliştirilmiştir.

Düzenli olarak hazırlanan raporlar geçmiş dönemlerle karşılaştırılarak hazırlandığı için verilerin nesnellliğini sağlamada kontrol mekanizması rolü oynar:

- Vakıf Raporu
- İl Brifing Raporu
- YÖK Denetim Raporu
- Kurumsal İç Değerlendirme Raporu
- Danışma Kurulu Raporu
- Zamansal değişimi gösteren analiz çalışmaları

Bazı analiz çalışmaları tarafsız dış kuruluşlar tarafından yapılmaktadır:

- Üniversite sıralama bilgileri
- Karşılaştırma (benchmark) raporları
- Akreditasyon Süreçleri

Akademik Program Değerlendirme sürecinde yer alan dış paydaşlar veya dış değerlendirme komiteleri

İç Hizmet ve Öğrenci Memnuniyet Anketleri dışarıdan bir Araştırma Şirketine yaptırılmıştır ve rapor katılımcıların %100 anonimliği garanti edilerek direkt olarak bu kurumdan temin edilmiştir.

Koç Üniversitesi'nde yukarıda özetlenen kalite güvence sistemi tüm birimlerin faaliyetlerini, bu birimlerin yöneticilerinin başarılarını ölçme ve izlemeye imkân tanıyacak şekilde tasarlanmıştır. Mükemmellik merkezi olma hedefi doğrultusunda her birimin faaliyetlerini sürekli olarak iyileştirmesi beklenmekte ve hedefler sürekli olarak ileriye doğru iyileştirilmektedir. Hedeflere ait beklentiler doğrultusunda gerektiğinde organizasyonel değişiklikler, yönetici değişiklikleri yapılmakta ve bu tip değişikliklerde ortaya çıkan pozisyonlara atamalar geniş çaplı aramalar ile yapılmaktadır. Tüm akademik birim yöneticileri Rektör Yardımcıları, Dekan ve Direktörler belli bir süre için atanmakta, bu süre sonunda yeniden atanmaları sırasında belirlenen hedeflere yaptıkları katkılar değerlendirilmektedir.

Faaliyetlerimizle İlgili Güncel Verilerin Kamuoyu ile Paylaşılması

Web sayfalarımız aracılığı ile çok çeşitli bilgiler kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Bu yayın ve iletişim araçlarının bulunduğu sanal ortamlar aşağıda ilgili

araçların yanlarında bağlantı olarak verilmiştir.

Kurum İç Değerlendirme Raporlarımız ve çalışmalarımız hakkında Üniversite Akademik Kurul Toplantılarında (Senato) bilgi verilmiş ve bu raporlar kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Kurum İç Değerlendirme Raporları, Kalite Komisyonu Çalışmaları (toplantı tutanakları, komisyon üyeleri) ve bir takım yararlı diğer kaynaklar ile ilgili dokümanların yayınlandığı web sayfamız mevcuttur. https://vpaa.ku.edu.tr/kalite_komisyonu/

Tercih Dönemi Çalışmaları- Tanıtım Günleri:

<https://adaylar.ku.edu.tr/aday-ogrencilerimiz/tanitim-gunleri/>

Fener Dergisi: Üniversite bünyesinde yapılan araştırma-geliştirme faaliyetlerini esas alan Fener Dergisi, temel olarak Koç Üniversitesi'ndeki araştırma aktiviteleri ve olanakları hakkında toplumu bilgilendirmek amacıyla hazırlanan bir dergidir. Fener Dergisi vasıtasıyla Koç Üniversitesi ile diğer akademik kurumlar, kamu <https://tto.ku.edu.tr/tr/genel-bilgi> ve özel sektör kuruluşları arasındaki iletişimi ve işbirliğini artırmayı, ortak araştırmaları özendirme hedeflemekteyiz.

Dergilere ulaşmak için: <https://pr.ku.edu.tr/fener-dergisi/>

Kurious Dergisi: Koç Üniversitesi bünyesinde hazırlanan bilim okuryazarı bir toplum hedefine katkı yapmak amacıyla oluşturulmuş bir portaldır.

Web Link: <https://kurious.ku.edu.tr/>

Facebook: <https://www.facebook.com/kuriousblog>

Instagram: <https://www.instagram.com/kuriousblogku/?hl=en>

Twitter: <https://twitter.com/KuriousBlog>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/showcase/kurious-blog>

İç Paydaşları bilgilendirme kapsamında oluşturulan Kurumsal İletişim Direktörlüğü Prosedürleri

- Basılı Malzemeler Prosedürü (TR/ENG)
- İletişim Süreçleri Prosedürü (TR/ENG)
- Sosyal Medya Prosedürü (TR/ENG)

Prosedürlere <https://my.ku.edu.tr/koc-universiteli-olmak/kurumsal-iletisim-direktorlugu-prosedurleri/> sayfasından ulaşılabilir.

Web Sayfalarımız:

2020-2021 Koç Üniversitesi Lisans Kataloğu: <https://ku-people.s3-eu-west-1.amazonaws.com/cdn/files/mailling/ADAYLAR/2020/lisans-katalogu-18-08-20/index.html>

2010 senesi itibarıyla tüm basın bültenleri web sayfasında yayınlanmaktadır.

Link: <https://pr.ku.edu.tr/press-releases>

Rektör Bey'in Bildirimleri (Message from President), 2016 yılı itibarıyla aylık olarak yayınlanmaktadır.

Link: <https://president.ku.edu.tr/>

Koronavirüs tedbirleri kapsamında Türkçe/ İngilizce dillerinde bilgilendirmeye yönelik web sitesi oluşturulmuştur.

Link: <https://www.ku.edu.tr/koronavirus/>

UN Global Compact Raporu

Link: <https://kusif.ku.edu.tr/hakkimizda/un-global-compact-raporu/>

UN Global Compact Son Raporu ait Link: https://kusif.ku.edu.tr/wp-content/uploads/2021/01/KU_UNGlobalCompactProgressReport2018-20Lores.pdf

Diğer Dijital Mecralar:

Koç Üniversitesi Anasayfası: <https://www.ku.edu.tr/>

Ana sayfa geliştirme süreci aşağıdaki dokümanda ayrıca paylaşılmıştır. (Bknz. Anasayfa Geliştirilme Süreci)

Aday öğrenci ve ailelerine yönelik bilgilendirme sitemiz: <https://adaylar.ku.edu.tr/>

Koç Üniversitesi Sosyal Medya Hesapları: <https://www.ku.edu.tr/iletisim/sosyal-medya-hesaplari/>

Koç Üniversitesi Ana Sosyal Medya Mecraları:

Twitter Takipçi Sayısı: 42 Bin

Twitter mecrasında üniversiteden haberleri, duyuruları önemli gelişmelerimizi paylaşarak ilerlenmektedir. Hedef kitle, üniversite öğrencilerinin kurum ile ilgili önemli duyuru haberlere Twitter üzerinden ulaşacakları şekilde konumlandırılmaktadır.

Link: <https://twitter.com/kocuniversity?lang=en>

Instagram Takipçi Sayısı: 48.5 Bin

Instagram üzerinden daha çok hikaye özelliğini kullanarak paylaşım yapılmaktadır. Daha çok lifestyle ve üniversite tanıtım içeriklerini paylaşarak ilerlenmekte ve Instagram'ın mecrası gereği görsel odaklı konumlandırılmaktadır.

Link: <https://www.instagram.com/kocuniversity/>

LinkedIn Takipçi Sayısı: 102.4 Bin

LinkedIn üzerinden kurumsal haberler, üniversite gelişmeleri gibi içeriklere aktif bir şekilde yer verilmektedir.

Link: <https://www.linkedin.com/school/kocuniversity/>

Facebook Takipçi Sayısı: 92.2 Bin

Facebook üzerinden duyuru, gelişmeler gibi genel içerikleri paylaşacak şekilde ilerlenmektedir.

Link: <https://www.facebook.com/kocuniversity>

Youtube: 12.4 Bin abone

Youtube'ta da Üniversite tanıtım Filmi, etkinlik kayıtları, bilgilendirici videolar gibi önemli gelişmeler paylaşılarak ilerlenmektedir.

Link: <https://www.youtube.com/user/KUKocUniversity>

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Ana Sayfa Geliştirilme Süreci.pdf](#)
- [İşletme Enstitüsü Tanıtım.pdf](#)
- [KUIT Bilgi Güvenliği Prosedürü.pdf](#)
- [Kalite yönetimi ve web sayfaları Kütüphane.pdf](#)
- [KÜ İletişim Direktörlüğü Çalışmaları.pdf](#)

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

23 Temmuz 2015'te Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği'nin yürürlüğe girmesiyle Koç Üniversitesi, var olan kalite güvencesi süreçlerini yeniden yapılandırmış ve kurum genelini kapsayacak yeni süreçlerle desteklemiştir.

Koç Üniversitesi, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından Kasım 2017'de dış değerlendirmeye tabi tutulmuştur. Değerlendirme takvimi ve süreci titizlikle planlanmış, Prof. Dr. Bülent Platin başkanlığındaki heyetin talep ettikleri tüm görüşmeler sorunsuz olarak tamamlanmış ve tüm raporlar iletilmiştir. Aralık 2017'de Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) taslağı kurumumuza iletilmiş, taslak üzerindeki görüşlerimizin incelenmesi sonucu hazırlanan KGBR ise Ocak 2018'de tarafımıza ulaşmıştır. Dış değerlendirme süreci, Koç Üniversitesi'nin iyileştirme çalışmaları için önemli bir rehberlik sağlamıştır.

2020 Kasım-Aralık döneminde ise Koç Üniversitesi YÖKAK kurumsal akreditasyon sürecine dahil olmuştur. Bu çerçevede süreç öncesinde 2019 KİDR raporuna ilişkin geri bildirimler Üniversitemiz ile paylaşılmıştır. Kasım 2020'de Prof. Dr. Erdal Emel başkanlığındaki değerlendirme takımı tarafından istenen ek kanıt belgeler tüm Üniversite genelinde bilgilendirmeler yapılarak derlenmiş ve değerlendirme takımı ile paylaşılmıştır. Online ön ziyaret ve saha ziyaretleri tamamlanmıştır. Mevcut durumda Kurumsal Akreditasyon Geribildirim Raporu beklenmektedir.

2017-2020 arasında Koç Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bünyesindeki programların EQUIS, AMBA, AACSB uluslararası akreditasyon çalışmaları, Hemşirelik Fakültesi'nin ACEN uluslararası akreditasyonu, Mühendislik Fakültesi'nin MÜDEK, Tıp Fakültesi ve Psikoloji programlarının ulusal akreditasyon süreçleri tamamlanmıştır. Bunun dışında kalan üniversitedeki tüm programlar da Koç Üniversitesi Program Değerlendirme Süreci'ni tamamlamıştır. Bu çalışmalar tüm programlarımızda ve öğretim üyelerimizde kalite çalışmaları konusundaki bilgi ve yetkinliği arttırmıştır.

KGBR ve kurumsal akreditasyon süreçlerine paralel olarak Üniversite genelinde birimler bazında süreç ve prosedürlerin yeniden gözden geçirilmesi çalışması başlatılmıştır.

Güçlü yanlar:

Güçlü kurumsal aidiyet ve kurum kültürü

Yüksek nitelikli akademik ve idari kadro

Araştırmanın öncelikli stratejik hedef olarak belirlenmiş olması ve eğitim-öğretim ile entegre olması

Öğrenci merkezli ve disiplinlerarası gelişimi destekleyen öğrenme felsefesi

Özel sektör ve kamu kuruluşlarıyla araştırma alanında yapılan ve dış destekli fonlanmış araştırma projeleri ile araştırma merkezleri faaliyetlerinde sonuçlarını gösteren güçlü iş birlikleri

Gelişime Açık Alanlar ve Geliştirme Planlarımız:

Bazı idari ve akademik birimlerin kalite döngüsü çevrimlerini kapatmada diğer birimlerden ileride oldukları tespit edilmiştir. Kalite kültürünün tüm birimlere aynı oranda nüfuz etmesi için çalışılmaktadır.

Koç Üniversitesi Kalite Komisyonu faaliyetlerinin yaygınlaştırılması ve iç ve dış paydaşlar ile daha yoğun bir iletişimin sağlanması hedeflerimiz arasındadır. İdari ve akademik birimler bu doğrultuda çalışmaya başlamıştır. Tüm kurumu kapsayıcı dijitalleşme çalışması, süreçlerin listelenmesi ve iyileştirilmesi, birim ve personel görev tanımlarının gözden geçirilmesi gibi tüm paydaşları kapsayıcı çalışmalar bu yönde örneklerdir.

Koç Üniversitesi Kalite Komisyonu alt komisyonlarının güçlendirilmesi ve Üniversite genelinde kalite güvencesi anlayışının yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi planlanmaktadır.