

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

KOÇ ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

1. Özet

Koç Üniversitesi, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından 2020 Kasım-Aralık döneminde kurumsal akreditasyon sürecine dahil olmuş ve 2021 yılında 5 yıllık tam akreditasyona hak kazanmıştır. Koç Üniversitesi'ndeki tüm akademik programlar ulusal/uluslararası akreditasyon sürecinden geçmiş veya Koç Üniversitesi Program Değerlendirme Süreci'ni tamamlamıştır. Bu çalışmalar akademik açıdan tüm programlarımızda ve öğretim üyelerimizde kalite çalışmalarını konusundaki bilgi ve yetkinliği arttırmıştır.

Koç Üniversitesi'ndeki kalite süreçlerinin daha da ileriye götürülmesi için birimler özelinde yapılan çalışmalara ek olarak Kalite Komisyonu üyelerinin her bir Fakülteyi temsilen Fakülte ile Kalite Komisyonu arasında köprü görevi görmesi ve iletişimi sağlamasına yönelik sorumluluklar tanımlanmıştır. Bunun yanı sıra, idari birimler tarafından yürütülen mevcut işleyiş sürekli olarak daha iyiye taşımak ve gözden geçirmek üzere Süreç İyileştirme birimi tüm Üniversiteyi kapsayacak şekilde faaliyetlerini sürdürmektedir.

Kalite süreçlerinin iç kontrol sistemi ile ilişkilendirilmesi amacı ile Risk Yönetimi, Uyum ve İç Kontrol Direktörlüğü kurulmuş ve 2019 yılından bu yana Rektörlüğe bağlı olarak faaliyet göstermektedir. Üniversite genelini kapsayıcı Kurum İç Değerlendirme Raporu, Kalite Komisyonu önderliğinde komisyona idari destek vermekte olan Akademik Planlama ve Geliştirme Direktörlüğü tarafından yıllık olarak koordine edilmektedir. Bu kapsamda her yıl düzenli olarak rapora katkı sağlayacak tüm birimlerle yılın değerlendirmesinin yapıldığı toplantılar organize edilmekte, süreçte değişiklik, revizyon varsa bu konular birimlere aktarılmaktadır. Değerlendirme ölçütleri hakkında birimlere bilgi verilmekte ve kanıt olarak sunulacak örnekler üzerinden değerlendirmeler yapılmaktadır. PUKÖ döngüsü çerçevesinde ilgili yıl için yeni projeler rapora eklenmekte ve bu gelişmeler ışığında raporun yazılı anlatım kısmı tamamlanmaktadır.

Rapor akışı Akademik Planlama ve Geliştirme, Süreç İyileştirme, Risk Yönetimi, Uyum ve İç Kontrol Direktörlükleri tarafından kontrol edilmekte; sonrasında Kalite Komisyonu üyeleri görüşüne sunularak Senato onayına iletilmektedir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Koç Üniversitesi

Rumelifeneri Yolu 34450 Sarıyer, İstanbul, Türkiye

Kalite Komisyonu Başkanı: Prof. Dr. Zeynep Gürhan Canlı, Rektör Vekili ve Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcısı

Telefon: +90 212 338 1552

E-posta: zcanli@ku.edu.tr

Tarihsel Gelişim

Koç Üniversitesi (KÜ), Şubat 1989'da Vehbi Koç Vakfı'nın yaptığı başvurunun TBMM'de kabul edilmesi ve 7 Mart 1992 tarihli Resmî Gazete'de ilan edilmesiyle kurulmuştur. Eğitime 1993-1994 eğitim ve öğretim yılında iki fakülte (İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ve Fen-Edebiyat Fakültesi), bir enstitü (İşletme Enstitüsü) ve 200 öğrenci ile İstinye'deki geçici kampüste başlamıştır. İşletme Yüksek Lisans Programı Haziran 1995'te ilk mezunlarını vermiştir. Lisans programlarından ilk mezuniyet ise Haziran 1997'de olmuştur.

Koç Üniversitesi 2000-2001 eğitim ve öğretim yılında, Sarıyer'deki sürekli kampüsüne taşınmıştır. Koç Üniversitesi'nin günümüzde yaklaşık 7.200 öğrencisi, toplam 7 fakülte ve 4 enstitüde öğrenim görmektedir. Üniversitede 22 lisans ve 64 lisansüstü program yürütülmektedir. Üniversitede 663 kadrolu öğretim elemanı ve 607 idari olmak üzere 1.270 çalışan bulunmaktadır.

Eğitim Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Koç Üniversitesi'nde eğitim-öğretim hizmeti 7 fakülte ve 4 enstitüde sunulmaktadır.

<https://www.ku.edu.tr/akademik/lisans/>

<https://www.ku.edu.tr/akademik/lisansustu/>

Anadal,çift anadal, yandal programlarına ait ders programlarına ve detaylı bilgilere <https://apdd.ku.edu.tr/akademik-programlar/> bağlantısı üzerinden erişilebilmektedir.

Akademik program değerlendirme süreçleri, yeni program açma prosedürleri, eğitim öğretime dair çalışmalar ve süreç iyileştirme çalışmaları fakülteler, enstitüler ve üniversite genelinde takip edilmektedir. Bu çalışmalara ilişkin detaylı bilgi raporun Eğitim-Öğretim kısmında yer almaktadır.

Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

Araştırma ve geliştirme faaliyetleri merkezi olarak Araştırma ve Geliştirmeden Sorumlu Rektör Yardımcılığı bünyesinde sürdürülmektedir. Buna bağlı olarak Araştırma Proje Geliştirme ve Teknoloji Transferi Direktörlüğü (APGTTD) ve araştırma merkezleri ile yürütülmektedir. APGTTD, TÜBİTAK 1513 Teknoloji Transfer Ofisleri Destekleme Programı'ndan destek alan ilk 10 ofisten biridir. Bu bağlamda her yıl birimin yaptığı tüm çalışmalar TÜBİTAK'a raporlanmakta, buna istinaden TÜBİTAK tarafından görevlendirilen bir heyet kurumu ziyaret etmekte ve geribildirimde bulunmaktadır. Direktörlük TÜBİTAK tarafından paylaşılan geribildirim raporuna göre süreçlerinde iyileştirmeler yapmaktadır. Birimin yazılı tüm süreçleri Koç Üniversitesi kuralları gereği web sitesinde yayımlanmakta ve gerekli durumlarda güncellenmektedir. APGTTD (<https://tto.ku.edu.tr/>) yapmış olduğu çalışmaların çıktılarını takip etmekte, gerçekleştirdiği etkinlikler sonucunda anketler yaparak ve geri bildirimler toplayarak hizmetlerini iyileştirmeyi hedeflemektedir.

Üniversitede yer alan araştırma merkezleri ve forumlar aşağıda listelenmektedir: <https://vprd.ku.edu.tr/arastirma-olanaklari/arastirma/>

A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı

Koç Üniversitesi'nde 49'u idari, 11'i akademik birim olmak üzere toplam 60 birim bulunmaktadır. Ekte sunulan organizasyon şemasında birimlere yer verilmiştir.

İnsan Kaynakları tarafından tüm akademik ve idari birimlerden yeni yılda yapacakları projeleri, bu projeleri gerçekleştirmek için diğer birimlerden ihtiyaç duyacakları iş birliklerini özetledikleri bir konsolide iş planı oluşturulur ve tüm birimlerle paylaşılır. Rapor, birimlerin öncelikli proje ve iyileştirme faaliyetlerine yer verdiğinden ve diğer birimlerle ortak çalışma planlanmaları da içerdiğinden yıl içindeki ortak çalışma planlamaları açısından önem teşkil etmektedir.

Hedeflerin izlenmesi ve iyileştirilmesi için akademik/idari çalışan performans değerlendirilmesi ile öğrenci/personel (akademik/idari) memnuniyet anketleri kullanılmaktadır.

Ana organizasyon yapısından başlayarak alt organizasyonlar ve roller bazında tüm boyutlarda yetki ve sorumluluk alanlarının belirlenmesi amacıyla Organizasyon Tamimi yaklaşımı uygulanmaktadır. Organizasyon tamimleri ile birimlerin, bölümlerin ve ekiplerin varlık nedeninin kurum misyon ve faaliyetleriyle ilişkisi tanımlanır. Organizasyon tamimlerinde birimlerin çalışma alanları tarif edilerek süreç yönetimi, uygulama kalitesi ve uygulama bilinirliği için referans oluşturur. Organizasyon tamimleri birimde bulunan pozisyon ve rollerin görev tanımlarının oluşturulması için temel teşkil etmektedir.

Görev tanımları pozisyonda çalışan kişinin organizasyon içindeki rolünü ve konumunu tanımlı hale getirmektedir. Görev tanımı dokümanı ile pozisyonun amacı, pozisyondan beklenen görevler, pozisyonun yetkileri, pozisyonun gerektirdiği yetkinlikler, eğitim durumu ve tecrübe tanımlanır.

Organizasyon yapısı, kurumun stratejik planları ve öncelikleri doğrultusunda düzenli olarak gözden geçirilmektedir. İhtiyaçlar doğrultusunda yeni birimler tarif edilmekte, mevcut birimler için ise sürekliliği sağlamak için yedekleme planları (kısa, orta ve uzun vadeli) oluşturulmaktadır. Organizasyon yapısının mevcut ve gelecek durumunu ve çalışanların kariyer, gelişim ve kurum geneli bağlılık aksiyonları her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen İK Planlama Süreci kapsamında yürütülmektedir. 2021 yılı içerisinde direktörlük seviyesinde 12 organizasyonel çalışma gerçekleştirilmiştir.

Kurumumuzun Misyon, Vizyon ve Stratejik Hedeflerini İzleme Süreçleri

Kurumumuzun stratejik hedefleri her sene yapılan Danışma Kurulu Toplantısında değerlendirilmekte ve bir önceki senenin değerlendirilmesi yapılmaktadır. Üniversitemizin kurulduğu yıldan itibaren devam eden Danışma Kurulu Toplantıları öncesinde her birimin kendi faaliyetlerinin değerlendirildiği, ileriye dönük önceliklerinin ve hedeflerinin belirtildiği bir rapor hazırlanarak Danışma Kurulu ile paylaşılmaktadır. Toplantıda, Üniversitenin gelişimi ve hedefleri tartışılmaktadır. Danışma Kurulu üyeleri; öğrenciler, mezunlar, öğretim üyeleri ve yöneticiler ile toplantılar yaparak izlenimlerini, önerilerini ve geribildirimlerini kapanış toplantısında paylaşmaktadır. Bu süreç Koç Üniversitesi'nin hedeflerinin belirlendiği, izlendiği ve iyileştirildiği en önemli süreçtir.

Bu toplantılar sırasında akademik idareciler, öğretim üyeleri, öğrenciler ve mezunlarla yapılan görüşmeler sonrasında Danışma Kurulu'nun gözlemleri ve önerileri bir sonraki sene yapılacak iyileştirme faaliyetleri için temel yol gösterici olmaktadır.

Mütevelli Heyeti, idari ve mali süreçlerdeki yetkisini sınırlar dahilinde kullanırken, akademik konularda müdahil olmamaya özen gösterir. Atama ve bütçe ayrılması gibi akademik, araştırma ve idari süreçleri desteklemeye yönelik kararlarda Mütevelli Heyeti'nin görüşleri yer alabilmektedir. Fakat üniversitemize ait akademik kararlar Üniversite Senatosu'nda paydaşların görüşleri dahilinde alınmaktadır.

Kalite Odaklı Organizasyonel Yapılanma:

Kurumdaki süreçlerde iç kalite güvencesi sağlamak amacıyla; tanımlı süreçlerde bütüncül bir kalite yönetimi anlayışını sistematik olarak yürütmek, uygulamalardan elde edilen bulguları izlemek ve izlem sonuçlarını paydaşlarla birlikte değerlendirerek iyileştirmeler gerçekleştirmek ve bu süreçlere dair makul güvenceler almak amacıyla Rektörlük'e bağlı Risk Yönetimi, Uyum ve İç Kontrol Direktörlüğü ve Süreç İyileştirme Direktörlüğü birimleri oluşturulmuştur. Tüm çalışmalarda, birimlerin kendi yapılarına uygun esneklikte ve bürokratik bir zorunluluktan daha çok kalite güvencesi felsefesini özümseyerek kalite faaliyetlerini yürütmeleri vurgulanmaktadır. Birimlerden gelecek geri bildirimlere göre bazı süreçler değiştirilebilmektedir.

Süreç İyileştirme Direktörlüğü faaliyetleri kapsamında, birimlerin mevcut durum süreç analizlerinin gerçekleştirilmesi, bu süreçlerdeki sistematik ve manuel işleyişlerin tespiti, paydaş ve değer analizi, kontrol noktalarının ve iyileştirme aksiyonlarının belirlenmesi sağlanmaktadır.

Süreç performans göstergelerinin tanımlanması ve periyodik gözden geçirmelerle birlikte süreçler dinamik olarak değerlendirilmektedir. Üniversite genelinde mevcut durum analizi sonrası iyileştirme noktaları tespit edilmiş ve buna bağlı önceliklendirme yapılarak aksiyonların alınması takip edilerek PUKÖ çevrimine uygun sürekli iyileştirme sağlanmaktadır.

İç Kalite Güvencesi

Koç Üniversitesi'nde Kalite Komisyonu, birimlerin kendi kalite faaliyetlerini koordine eden ve gerekli uygulamaları birim bazından kurum bazına yaygınlaştırmak için inisiyatif alan bir yapıdadır. Kalite Komisyonu kalite süreçlerindeki iyileştirmelerin takibine yönelik Öğrenci Konseyi temsilcisi katılımıyla belirli aralıklarla toplantılar düzenlemekte ve gelen geribildirimler çerçevesinde alınacak aksiyonları önceliklendirme ve birimlerde kaliteye yönelik yapılan çalışmalarını takip etmektedir. (Bknz. <https://vpaa.ku.edu.tr/kalite-komisyonu/>)

Kalite Komisyonunda, tüm akademik birimleri ve idari birimleri temsilen katılımcılar yer almaktadır. Çalışmalar yılda iki defa gerçekleştirilen Genel Akademik ve İdari Çalışanlar toplantısında bir başlık olarak sunulmakta ve farkındalık yaratılmaktadır. Bunun yanı sıra Kalite Komisyonu üyeleri kendi Fakülte, Enstitü ve İdari Birimlerinde geribildirim ve paylaşımlar açısından köprü görevi görmektedir.

Kalite Komisyonu'nun çalışma konuları aşağıda örneklendirilmiştir:

- Akreditasyon geribildirimlerini değerlendirme ve 2 yıllık süreç için öncelikleri belirleme ve takip,
- Akademik Program Değerlendirme Süreci,
- Program Değerlendirme Şablonlarının Oluşturulması
- Değerlendirmeden Gelecek Birimlerin belirlenmesi
- Kurumsal Dış Değerlendirme vb. süreçler için Hazırlık ve Bilgilendirme
- İdari Birimler için Kalite Değerlendirmesi çerçevesinde İç Hizmet Memnuniyet Anketi ve Öğrencilere Yapılan Anket Çalışması (Öğrenci Memnuniyet Anketi)

Pandemi Sürecinin Yönetimi

Üniversitemizde Koronavirüs salgınının yönetimi, akademik-idari tüm personelin katılımıyla bütüncül bir şekilde ele alınmıştır. Sağlık Bakanlığı, Yükseköğretim Kurulu ve diğer ilgili devlet otoritelerinin önlemleri ve tavsiyelerine uygun olarak süreçler planlama yapılmıştır. Salgının başında durumun ciddiyeti öngörülmek suretiyle idari süreçler için kriz yönetim ekibi belirlenmiş ve uygun iletişim kanalları (e-posta grupları vs.) tesis edilmiştir.

Sağlık Bakanlığı ve YÖK genelgeleri ile uyumlu olarak alınan kritik öneme sahip prensip kararları 7 Mart 2020 tarihinde duyurulmuştur. Bu süreçle ilgili alınan kararlar ve bilgilendirmeler <https://www.ku.edu.tr/kampuse-geri-donus/> adresinde paylaşılmaktadır. Müteakiben 16 Mart tarihinden itibaren dersler durdurulmuş, Sağlık Kurulu görüşüyle halk sağlığını korumak adına yurtlar boşaltılmış; 17 Mart'ta ise akademik ve idari çalışanlar için uzaktan çalışma başlatılmıştır.

Uzaktan çalışma sistemi Eylül 2020 itibarıyla kısmi uzaktan çalışma olarak devam etmektedir. Rektör, Rektör Yardımcıları, Genel Sekreter ve diğer üst düzey yöneticilerimiz bizzat yer aldığı ve 2020 döneminde haftada iki kez, Eylül 2021 itibarıyla ise haftada bir kez periyodik olarak toplanan bir komisyon kurulmuştur. Böylelikle krizin yönetimi hem en üst seviyede sevk ve idare edilmiş hem de alınan aksiyonların takibi sağlanmıştır.

Rektör başkanlığında kurulan komisyona yardımcı olmak üzere Tıp ve Hukuk fakülteleri ile ilgili araştırma merkezlerindeki akademisyenler ve ilgili idari birim yöneticilerinden oluşan ve "Koronavirüs Hukuk Kurulu" ile "Koronavirüs Sağlık Kurulu" da oluşturularak akademik ve idari faaliyetlerin pandemi şartlarında, yasal otoriteler tarafından belirlenen şekilde icra edilmesine ilişkin çalışmalar titizlikle yürütülmüştür. Risk seviyelerine göre tedbirleri öngören "Koronavirüs Yönetim Planı" oluşturulmuştur. Öğrenci, akademik ve idari personelin süreçle ilgili güncel ve doğru şekilde bilgilendirilmesi en üst düzeyde Rektör tarafından

çeşitli zamanlarda yayımlanan mesajlarla sağlanmıştır. Rektörlük Ofisi mesajları <https://www.ku.edu.tr/kampuse-geri-donus/rektorluk-ofisi-mesajlari/> sayfasında yer almaktadır.

Akademik ve idari çalışanlarla laboratuvar kullanıcıları için Covid19 Eğitimi hazırlanmış ve ilgili herkesin katılımı sağlanmıştır. Buna ek olarak, alt işverenlere, kampüse gelen tedarikçilere ve kampüs içinde yer alan lojman sakinlerine de Covid19 hakkında bilgilendirmeler yapılmıştır. Yurtdışı seyahat kısıtlaması ve uyarısı, yurtdışından dönüş yapanlar için 14 günlük karantina süresi, semptom halinde sağlık merkezine başvurulması, kronik rahatsızlığı olanların evde kalması, temizlik ve hijyen tedbirleri ve etkinlik/organizasyonların iptali gibi aksiyonlar alınmıştır.

Güz 2021 ve Bahar 2022 dönemlerinde derslerin yüz yüze olarak yapılmasına karar verilmiştir. Öğrencilerin ders çalışmalarını destekleyici olarak tüm derslerin kayıtlarına erişilebilmektedir. Sosyal mesafe kuralına göre sınıf kapasiteleri belirlenmiş ve sınıf girişlerine asılmış; açık alanlar ve lavabolarda kullanılmaması gereken masa, koltuk, sandalye ve lavabolar şerit çekilerek kullanımdan kaldırılmıştır. Ayrıca öğrencilerin sınıflarına göre aldıkları ders sayısı, kampüsün en yoğun olduğu saatler, öğrencilerin ortalama kampüste bulunma süreleri gibi veriler analiz edilerek kampüsteki öğrenci yoğunluğunu azaltacak ders programlama senaryoları çalışılmıştır. Öğrencilerin dönüşümlü olarak kampüste ve uzaktan dersleri takip edeceği ve sınıfların Sağlık Kurulu görüşlerine göre planlandığı seyreltilmiş kapasiteli senaryolar uygulanmaya hazırdır.

Uzaktan eğitim ve çalışmaya geçiş nedeniyle Bilgi Teknolojileri birimi tarafından hızlı aksiyonlar alınarak bir kriz yönetim ekibi oluşturulmuş ve gerekli tüm servisler için risk, süreklilik ve bilgi güvenliği analizleri yapılarak krizin uzaması olasılığına karşı orta ve uzun vadeli hedef ve aksiyonlar belirlenmiştir.

A.1.2. Liderlik

Koç Üniversitesi çalışanlarının sergilemesi gereken yetkinlikler yetkinlik sözlüğü ile tanımlı hale getirilmiştir ve performans yönetiminin parçası olarak her yıl değerlendirilmektedir. Yetkinlik sözlüğü içerisinde kurumun tüm mensuplarının sergilemesi gereken Temel Yetkinlikler ve role özgü farklılaşması beklenen Davranışsal Yetkinlikler tanımlanmıştır.

Temel Yetkinlikler içerisinde işleri zamanında ve kaliteli şekilde tamamlamak, mükemmelle ulaşmak için çabalamak, mevcut uygulamalar için iyileştirme ve/veya değişim fırsatlarını belirlemek, farklı alternatifler ve öneriler üretmek uygulamaya geçirmek için Kalite Bilinci ve Sürekli İyileştirme-Yenilikler Başlatma temel yetkinlikleri tüm kurum çalışanlarından beklenen yetkinlikler olarak tanımlanmıştır.

Role özgü Davranışsal Yetkinlikler içerisinde Birim Yöneticileri için İsteklilik Yaratan Liderlik, Lider Duruş Sergileme, Yön Belirleme ve İş Bilinci yetkinliklerine yer verilmiş, böylelikle kurumda yüksek kaliteyi kalıcı bir şekilde sağlayan kurumsal kültür ile kurumdaki değer ve beklentiler doğrultusunda kalite çalışmalarının koordine edilmesini sağlayan ve kalite süreçlerini sahiplenen liderlik anlayışı oluşturulmak istenmiştir.

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Planlama, Uygulama, Kontrol ve Önlem Alma (PUKÖ) Döngüsü

Her yıl hazırlanan Danışma Kurulu raporunda tüm idari ve akademik birimlere ait gelişim raporları yer almaktadır. Tüm birimler içinde bulunduğu yıla ait değerlendirmelerini gözden geçirdikleri, geçmiş yılki değerlendirmeleri ile karşılaştırarak, hedeflerini, yapmış oldukları çalışmaları, karşılaştıkları zorlukları, tüm yıla ait özet bilgilere bu raporda yer verir.

Koç Üniversitesi tüm süreçlerinde PUKÖ çevrimlerini kapsayacak şekilde hareket etmektedir. Örneğin, her yılın Bahar Döneminde öğrencilerin kurumdan memnuniyetini ölçmek üzere bağımsız bir kurum tarafından Öğrenci Memnuniyeti Anketi uygulanmaktadır. Bu anketle öğrenciler tüm idari ve akademik birimleri değerlendirebilmekte ve yorumlarını açıkça iletebilmektedir. Geçmiş yıllarla karşılaştırmalı olarak anket sonuçları tüm idari ve akademik birimlerle paylaşılmaktadır. Yıllar arasındaki değişim bu şekilde takip edilmektedir. Birimler anket sonuçlarına göre gerekli iyileştirme çalışmalarını planlamak ve buna göre önlemlerini almaktadır.

Akademik program değerlendirme süreci de bu döngüye uygun şekilde sürdürülmektedir. Mevcut durum incelenip akademik programlarda akademisyenler ve paydaşların önerdiği değişiklikler değerlendirilir ve uygun bulunanlar uygulamaya alınır. Sonrasında bu değişikliklerin etkileri ilgili paydaşlar tarafından tekrar değerlendirilir.

Stratejik öncelikler çerçevesinde kurumun hedefleri ve aynı zamanda ulusal ve uluslararası gelişmeler düzenli olarak takip edilmekte ve raporlanmaktadır. Kurum içinde ve kurum dışında yürütülen ve izlenen çalışmalar aşağıdaki kanıtlar arasında sunulmuştur.

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Üniversite genelinde iç kalite güvencesi birincil olarak birimlerin kendi faaliyetleri üzerinden takip edilir, iyileştirilir ve raporlanır. Yıl içinde üst yönetime yapılan düzenli raporlamaların yanı sıra faaliyetlerin bir arada raporlandığı ve geribildirim alındığı en kapsamlı çalışma Danışmanlar Kurulu raporudur.

Bununla birlikte birimler iyileştirme faaliyetlerini ihtiyaca göre Süreç İyileştirme Direktörlüğü ile de inceleyerek daha sürdürülebilir ve verimli akışlar geliştirirler. Takvimin gözden geçirilmesi, süreç hazırlık aşamalarında kontrol listeleri bulunması, bunların uygulanması ve takibi, sürecin yürütülmesi sırasında yaşanan sorunların takip edilmesi, süreç sonrasında anket veya farklı yöntemlerle geribildirim alınması ve bunlara istinaden iyileştirme ihtiyaçlarının belirlenerek bir sonraki döngü için adım atılması iç kalite güvencesi sisteminin birimler bazında temelini oluşturur.

Ayrıca YÖKAK tarafından 2020 Kasım-Aralık döneminde gerçekleştirilen kurumsal akreditasyon süreci sonrası yayımlanan değerlendirme raporu incelenerek ve Kalite Komisyonu'nun görüşleri alınarak bir Kalite Aksiyon Planı oluşturulmuştur.

Kalite güvence sistemi tüm birimlerin faaliyetlerini, bu birimlerin yöneticilerinin başarılarını ölçme ve izlemeye imkân tanıyacak şekilde tasarlanmıştır. Mükemmellik merkezi olma hedefi doğrultusunda her birimin faaliyetlerini sürekli olarak iyileştirmesi beklenmektedir. Hedeflere ait beklentiler doğrultusunda gerektiğinde organizasyonel değişiklikler, yönetici değişiklikleri yapılmakta ve bu tip değişikliklerde ortaya çıkan pozisyonlara atamalar geniş çaplı aramalar ile yapılmaktadır. Tüm akademik birim yöneticileri Rektör Yardımcıları, Dekan ve Direktörler belli bir süre için atanmakta, bu süre sonunda yeniden atanmaları sırasında belirlenen hedeflere yaptıkları katkılar değerlendirilmektedir.

İnsan Kaynakları Performans Yönetimi

Üniversite önceliklerini destekleyici faaliyetler birim yöneticileri tarafından yıllık iş planlarına dönüştürülmekte ve bu planlar bireysel hedeflerin belirlenmesinde esas alınmaktadır. Birim iş planlarının hazırlanmasında prensip, öncelikle birim içerisindeki çalışanların katkı ve fikirleriyle hazırlanması ve sonrasında tüm paydaşların iş birliği ve destek ihtiyacını içerecek şekilde hazırlanmasıdır. Birim iş planları konsolide edilerek tüm birimlerle paylaşılacak, bireysel ve ortak hedeflerin belirlenmesinde girdi oluşturmaktadır. Performans yönetim süreci Hedef Belirleme Dönemi, Performans İzleme Dönemi, Performans Dönemi ve Performans Değerlendirme Dönemi olmak üzere 3 dönemden oluşmaktadır. Yöneticinin bu görüşmelerde ve yıl boyunca çalışana geribildirim vermesi beklenmektedir. Performans değerlendirme dönemi sonrasında belirlenen performans notları, bireysel başarının ayrıştırılması amacıyla ücret artışlarının belirlenmesinde ve toplam gelir paketi yaklaşımı ile ödüllendirilmesinde etkili olmaktadır.

İK Gözden Geçirme ve Planlama Süreci

İK Planlama Süreci kapsamında organizasyon ve çalışanlara ilişkin konularda mevcut ve gelecek durum değerlendirmesi her yıl düzenli olarak yapılmaktadır. Süreç içerisinde birim yöneticileri ile organizasyon yapısı, yedekleme planları (kısa, orta ve uzun vadeli), bağlılık aksiyonları, potansiyel belirleme, gelişim planları ve kadro hareketleri (emeklilik, rotasyon ve görev değişiklikleri) görüşülmektedir. Görüşmelerin sonucunda toplanan veriler ve yapılan planlamalar üst yönetim kalibrasyonu ve onayıyla aksiyon planına dönüştürülmektedir. Süreç kapsamında potansiyel değerlendirme online platform üzerinden gerçekleştirilmekte

olup yetkinliklerin yanı sıra daha yüksek sorumluluk alma istekliliği, proje katkısı / kurum temsili, gelişim alanı, kariyer sınırlayıcılar, güçlü yöner, yedekleyebileceği roller, çalışanın yedeği gibi ek boyutlar ile kapsamlı olarak yapılmaktadır. Potansiyel havuzuna giren adaylar ayrıca değerlendirme ve gelişim merkezi uygulamasına dahil edilerek gelecek roller için gelişim alanlarının sistematik olarak tespiti gerçekleştirilmektedir.

HR Track-it

Çalışanlarımızın taleplerine daha hızlı yanıt verebilmek ve yanıt hızını ölçümlenebilmek amacıyla Şubat 2018 itibariyle HR Trackit sistemi geliştirilmiştir. Bu sistem ile Bordro, Çalışma Belgesi, Vize Evrakları, Maaş Yazısı, Yıllık Gelir Analizi Belgesi, Özel Sağlık Sigortası, Setcard, Koç Emekli Vakfı, Koç Ailem, SGK, Akademik Proje işlemleriyle ilgili talepler veya sorular bizlere bu platform ile iletilmektedir. 2021 yılında çalışanlarımızın iletildiği 1850 talep karşılanmıştır.

Kalite Süreçlerinin İç Kontrol Sistemi ile İlişkilendirilmesi

Kalite süreçleri ve hedeflerinin iç kontrol sistemi ile ilişkilendirilmesi beş aşamada yapılmaktadır:

1. Personel: İdari personelin yeterliliği ve performansı İdari Kadro Performans Değerlendirme süreci ile İç Hizmet ve Memnuniyet Anketleri kapsamında, Akademik personelin yeterliliği ve performansı Yıllık Değerlendirme süreci kapsamında takip edilmektedir.

2. Risk Değerlendirme: Her birim karşılaşılabileceği riskleri, diğer birimlerle olan koordinasyonunu ve etkilerini Danışma Kurulu raporunda ve yıllık iş planı çalışmasında belirtir. Bunun yanı sıra kurumumuzda Risk, Uyum ve İç Kontrol Direktörlüğü faaliyet göstermektedir.

3. Süreç İyileştirme: Birimler mevcut işleyişlerini sürekli olarak daha iyiye taşımakla sorumlu olmalarının yanı sıra, Süreç İyileştirme birimi sorumluluk alanı tüm Üniversite faaliyetlerini kapsayacak şekilde birimlerle birlikte ortak çalışmalar yürütmektedir.

4. Bilgi Sistemleri ve İletişim: Her akademik ve idari birim hedefleri ve süreçleri doğrultusunda gerekli takip ve raporlamayı yapar. Akademik program değerlendirmeleri düzenli olarak yapılır, buna ek olarak Fakülteler akreditasyonlar için de çeşitli analiz ve raporlama faaliyetlerinde bulunurlar. Bu süreçlerde Bilgi Teknolojileri ile sürdürülebilirlik ve verimli çalışmayı sağlamak bakımından projeler geliştirilir ve yürütülür.

5. İzleme: Akademik ve İdari kadro izleme adımları yıllık değerlendirme ve ara dönem gözden geçirme süreçleri kapsamında takip edilir. Akademik ve İdari birimlerin işleyişleri yıllık olarak hazırlanan Danışma Kurulu raporu ile İş Planları raporu çerçevesinde takip edilir. Tüm kurumu kapsayan akademik analizler Akademik Strateji ve Analiz Direktörlüğü tarafından gerçekleştirilerek ilgili akademik birimlerle paylaşılır. Bu verilerin temin edilmesinde Öğrenci ve Akademik çalışan bilgi sistemlerinden yararlanmanın yanı sıra gerekli durumlarda Bilgi Teknolojileri bölümünden de raporlama konusunda destek alınabilir. Mali konularla ilgili yapılan analizler Uzun Vadeli Plan (UVP) kapsamında farklı senaryo uygulamaları olarak Hyperion adlı sistem üzerinde devam etmektedir.

Hazırlanan verilerde hataların önlenmesi açısından Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü çeşitli önlemler almaktadır. Bunun yanı sıra kurumda tüm çalışanların Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensiplerine göre davranmalarını beklenmektedir. Mali uygulamalar açısından değerlendirildiğinde ise Maliye Bakanlığı ve Yükseköğretim Kurulu'nun uygulama prensipleri çerçevesinde hareket edilmekte ve Yeminli Mali Müşavir raporları gerekli dönemlerde hazırlanmakta olup birim düzenli olarak mali denetimden geçmektedir.

Kurumlar içi bilgi paylaşımı ve iletişim çeşitli komisyonlar çerçevesinde gerçekleştirilir:

Akademik Kurul toplantıları (aylık)

Koordinasyon toplantıları (aylık)

Üst yönetim seviyesinde haftalık İç İletişim toplantıları

Bilgi Teknolojileri projeleri yön verme toplantıları (IT Steering Committee)

Fakülte ve İdari Kadro Genel Kurul Toplantısı (yılda 2 kez)

Birim Düzeyinde Kalite Çalışmaları

Akreditasyona Sahip Akademik Programlar

Koç Üniversitesi lisans programlarından İşletme, Ekonomi, Uluslararası İlişkiler, Kimya-Biyoloji Mühendisliği, Bilgisayar Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği, Makine Mühendisliği, Elektrik ve Elektronik Mühendisliği, Psikoloji, Tıp Fakültesi ve Hemşirelik Fakültesi akreditasyona sahiptir. İşletme Enstitüsü de İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ile birlikte EQUIS ve AACSB akreditasyonlarına sahiptir.

Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü:

Bilgi Teknolojileri sistemlerinde ihtiyaç duyulan düzenleme, geliştirme ve hata giderme faaliyetlerini gerçekleştirmek için değişiklik yönetim adımları işletilir. Değişiklikler gelen kullanıcı taleplerinden ya da Bilgi Teknolojileri içerisindeki işlemlerden kaynaklanabilir. Süreç değişiklik kaydının oluşturulması ile başlar. Değişiklik yöneticisi değişiklik kaydı içerisindeki, kaynak planlama, zaman planlama ve değişikliğin içeriğine ait bilgileri girer ve değişiklik onayını verecek onay komitesine (CAB) değişikliği sunar. Onay alan değişiklikler üretime alınır. Test ve kabul işlemlerinden sonra değişiklik canlı sistemlere aktarılır.

Proje talep/fikirlerinin toplanması sürecinde kurumun stratejik hedefleri ile uyumlu olacak ve en yüksek faydayı sağlayacak proje talep/fikirlerinin ayrıştırılmasını sağlayacak bilgiler ile online sistem üzerinden talepler toplanır. Talebin tüm gelişim evrelerinde hem talep eden hem de paydaşlar sistem üzerinden e-mail ile bilgilendirilir. Proje talepleri, stratejik hedef uyumu, efor ve bütçe ihtiyacı, teknik zorluk, iş zorluğu ve fayda skorları dikkate alınarak Bilgi Teknolojileri portföy yönetimi kapsamında önceliklendirilir ve Bilgi Teknolojileri Portföy Yönetim Komitesi'ne sunulur. Rektör, Genel Sekreter, Bilgi Teknolojileri Direktörü ve Bilgi Teknolojileri Portföy Yöneticisi gözden geçirmesi ile cari yıl Bilgi Teknolojileri master planı oluşturulur. Bu master plan Üniversite üst yönetimi ile paylaşılır. Tekrar gözden geçirme talebi gelirse talebi yapan ilgili bölüm yöneticisi/lerinin sunumları ile Portföy Yönetim Komitesi'ne tekrar çıkarılır. Burada değişiklik gerekiyorsa yapılır. Değişiklik yapılması gerekmiyorsa Bilgi Teknolojileri ana planı onaylanır ve yürürlüğe girer.

Devamlı karşılaşılan kullanıcı sorunlarının kategorize edilip kayıt altına alınması, kullanıcılar tarafından iletilen sorunların arkasında yatan problemlerin tespiti ve problem için aksiyon planının kayıt altına alınması, problemlerin çözülmesi veya workaround'ların geliştirilmesi ile SLA'lerin taahhüt edilen seviyede tutulabilmesi amaçları ile problem yönetimi süreci işletilir.

Bilgi Teknolojileri hata ve talep yönetimi online sistem üzerinden takip edilmektedir. Paydaşlar bildirimlerini track-it online sistemi ile bildirirler, hizmet masası gelen talep ve hata bildirimlerini, 1,2 ve 3. seviye tasnifleri ile karşılarlar. 1. seviyede hizmet masası kontrol ve yönlendirmeler ile çözüm sağlar, 2. seviyede ilgili hizmet ve ürün yönetim uzmanları ve operasyon uzmanları müdahalesi ile çözüm sağlanır, 3. seviyede hizmet ve ürün yöneticileri konuyu geliştirme ve değişiklik yönetimleri ya da danışmanlık olarak çözümlerler. Bu talep ve istekler iş alanlarına göre belirli SLA süreleri içerisinde çözümlenir. Bilgi Teknolojileri yardım dokümanları standardı ile Koç Üniversitesi'ndeki yardım dokümanlarının oluşturulması standardize edilmiş olup düzenli işleyiş ve tutarlılığın sağlanması amaçlanmıştır.

A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Koç Üniversitesi İletişim Direktörlüğü'nün ana misyonu, Üniversite algısını güçlendirmek ve Üniversite'nin itibarını artırmak adına iletişim çalışmaları yürütmektir. Bu çalışmalar geleneksel, dijital ve sosyal medya kanalları aracılığıyla görünürlüğü artırarak, stratejik yönlendirme ve uzmanlık sağlayarak değer yaratmak için planlanır.

İletişim Ofisi, Üniversite'nin hem dış (medya, aday öğrenciler, mezunlar, aileler, kamuoyu vs.) hem de iç (öğrenci, öğretim üyeleri, personel, Mütevelli Heyet vb.) ilişkilerini güçlendirmek için stratejik iletişim planı (Üniversite çapında iletişim ağı ile birlikte) hazırlamak ve uygulanmasını denetlemekten sorumludur. Üniversite'nin öne çıkan başarılarının yerel, ulusal ve uluslararası düzeyde duyurulmasını sağlar.

İletişim Ofisi ekibi Üniversite bünyesindeki akademik, idari birimleri ve araştırma merkezleri ile birlikte çalışarak,

- İtibar ve marka yönetimi ve kilit mesajların belirlenmesini de kapsayan stratejik iletişim ve pazarlama planlarını hazırlar ve çeşitli geleneksel ve dijital kanallar aracılığıyla uygulamaya koyar.
- Üniversite'nin başlıca sosyal medya kanallarını yönetir ve diğer departman ve ofislere danışmanlık hizmeti sağlar.
- KÜ'nün ana web sitesi ku.edu.tr'den sorumludur, bu bağlamda bütün web sitelerinin görsel ve işlevsel açıdan tutarlı olmasını sağlamak için marka kimliği ve içerik oluşturma konusunda danışmanlık sağlar.
- Grafik tasarımları, fotoğraf ve video çekimlerini ve diğer prodüksiyonları yönetir.
- Kimlik kılavuzları doğrultusunda Üniversite genelinde mesaj ve tasarımların tutarlı olmasını sağlar.
- Kampüs bünyesindeki kreatif projelere destek sağlar.
- Duyuru, girişim, önemli etkinlik ve araştırma keşiflerini de kapsayan kurumsal haberleri çeşitli günlük, haftalık ve aylık elektronik ve basılı yayınlar yoluyla yayımlar.
- Periyodik çevrimiçi ve çevrimdışı yayınların tümünü kullanarak kurum hakkında bilgilendirici ve ilgi çeken içerikler oluşturur.
- Koç Üniversitesi hakkındaki haberleri paylaşır.

Başlıca Faaliyetler

- Sosyal medyada Koç Üniversitesi'nin tüm paydaşlarını kapsayıcı bir tonda iletişim sağlamak.
- Sosyal medya kanallarımızda ve aylık bülten vb. iç iletişime destek amaçlı iletişim araçlarında öğrenci, akademik ve idari birimlerin haberlerine yer vermek.
- Öğrenci kulüpleri, spor takımları ve başarılı bireysel sporcularımız ile dijital yönelik içerik çalışmaları.
- Rektör Bülteni (aylık)
- Fakülte-İdari Kadro Genel Kurul Toplantıları Sunumları
- Tanıtım dönemi süresince fakültele, enstitülere ve uluslararası öğrencilere yönelik özel tanıtım çalışmaları planlanması.
- KÜ içi ve dışı iletişimin hem Türkçe hem de İngilizce olması için araçların geliştirilmesi ve kullanılmasının sağlanması için destek verilmesi.

Koç Üniversitesi Bilim ve Araştırma İletişimi

İletişim Direktörlüğü'nün, Koç Üniversitesi'nin Türkiye ve çevresindeki en iyi araştırma üniversitelerinden biri olduğunu vurgulayacak iletişim faaliyetlerini dijital ve geleneksel iletişim yöntemleri ile kamuoyu (yurtiçi ve yurtdışı) ve KÜ paydaşları ile paylaşma hedefi bulunmaktadır. Bu hedefe yönelik olarak iletişimi yapılacak kaynaklar, KÜ içerisindeki tüm araştırma ve geliştirme faaliyetlerinden (yürütülen araştırma çalışmaları, ödüller, buluşlar, projeler, yurt içi ve yurt dışı alınan fonlar vb.) oluşmaktadır.

KURIOUS <https://kurious.ku.edu.tr/>

Koç Üniversitesi rehberliğinde, bilim ve araştırma alanında önemli bir iletişim kanalı olarak hazırlanan popüler bilim portalı KURIOUS'un etkisi artırılmakta ve hep daha fazla okuyucuya erişmek amacıyla proje planları geliştirilmektedir.

KURIOUS popüler bilim portalı, bilimin hemen her dalından beslenen içeriği ve bilim severleri bir araya getirme misyonu çerçevesinde, bir çatı proje olma özelliğindedir. Bu kapsamda hem online hem de offline ortamda yapılacak kampanyalar ve projeler sayesinde marka bilinirliğinin artırılması planlanmaktadır. Bu doğrultuda, sosyal medya kampanyası ile desteklenen kısa ve merak uyandırıcı bilimsel içerikli videolar, podcast'ler, bilim dünyasının tanınmış isimleriyle söyleşiler, animasyonlu videolar ve özel haberler yapılmakta, çeşitli etkinliklere destek verilerek öğrenci topluluklarıyla işbirliğine gidilmektedir.

Fener / Frontier Dergisi

Koç Üniversitesi'nin araştırma dergisi Fener'in ulaştığı kitlenin genişlemesi ve KURIOUS ile amaç birliği paralelinde daha yerleşik bir yere sahip olması hedefi ile hayata geçirilecek uzun soluklu projeler planlanmaktadır.

Faaliyet Raporu

Koç Üniversitesi misyonuna, vizyonuna ve hedeflerine en uygun şekilde hizmet eden; tüm bileşenleriyle Üniversite'nin ileri gitmesine, itibarının pekiştirilmesine ve sınırlarının geliştirilmesine en fazla katkıda bulunan çalışma, proje, etkinlik ve kişilerin hikâyelerinin ön plana çıkarıldığı, bütün bir yılın Koç Üniversitesi akademik ve idari kadrosu ile öğrencileri açısından seçkin bir değerlendirmesinin yapıldığı Faaliyet Raporu hazırlanıp yayımlanmaktadır.

Tanıtım Dönemi

Pandemi nedeniyle 2021 Tanıtım Döneminde başarı ile uygulanan "Online & Hibrit Tanıtım" programı içerisinde yer alan çeşitli projeler geliştirilerek, 2022 dönemi için de aday öğrenci ve ailelerine ek deneyimler sağlaması yönünde çalışmalar yapılacaktır.

- Rumelifeneri Kampüsü'nü sanal ortamda görüntüleme imkanı sağlayan "Kampüsü Keşfet" projesi,
- Koç Üniversitesi'ne bağlı tüm lisans bölümlerinin, bölüm öğretim üyeleri ve dekanlarından dinlendiği "Bölümleri Keşfet" serisi,
- Koç Üniversitesi'ne bağlı tüm lisans bölümlerinin, bölüm öğretim üyeleri ve dekanlarından dinlendiği uluslararası aday öğrencilere yönelik İngilizce hazırlanmış "Explore Your Future" serisi 2021 başında yayına alınmıştır.
- Sanal olarak fakülteler ile ilgili bilgi almak isteyen aday öğrenci ve aileleri için kurgulanan ve her fakültenin ayrı bir günü olan "Fakülteleri Keşfet" serisi,
- 2021 Tanıtım Günleri süresince aday öğrenci ve ailelerine yönelik hazırlanmış "Tanıtım Günleri Önerileri" videosu,
- 2021 Tanıtım Günleri süresince Rumelifeneri Kampüsü'nü ziyaret eden misafirler için ipuçları sunulan "Vlog",
- Her sene güncellenen Adaylar Web Sayfası,
- Tüm Genel Tanıtım Sunumları online (YouTube ve Zoom) yayımlanmış olup aynı zamandan kampüsten fiziki ziyaret ile de gerçekleştirilmiştir.
- Rumelifeneri Kampüsü'nü ziyaret eden misafirlere Üniversite'nin bilgilerinin yer aldığı basılı broşür verilmiştir.
- Kampüsün çeşitli noktalarına QR kodlar yerleştirilmiş ve ilgili bilgiler paylaşılmıştır.

Koç Üniversitesi Rahmi M. Koç Bilim Madalyası Töreni

2016 senesinde ilki verilen Koç Üniversitesi Rahmi M. Koç Bilim Madalyası, dış paydaşlarımız nezdinde Türkiye'nin "Nobel Ödülü" olarak adlandırılmış, beklentileri de bu pozitif seviyeye getirmiştir.

Faaliyetlerimizle İlgili Güncel Verilerin Kamuoyu ile Paylaşılması

Web sayfalarımız aracılığı ile çok çeşitli bilgiler kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Bu yayın ve iletişim araçlarının bulunduğu sanal ortamlar aşağıda ilgili araçların yanlarında bağlantı olarak verilmiştir.

Kurum İç Değerlendirme Raporlarımız ve çalışmalarımız hakkında Üniversite Akademik Kurul Toplantılarında (Senato) bilgi verilmiş ve bu raporlar kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Kurum İç Değerlendirme Raporları, Kalite Komisyonu Çalışmaları (toplantı tutanakları, komisyon üyeleri) ve bir takım yararlı diğer kaynaklar ile ilgili dokümanların yayımlandığı web sayfamız mevcuttur. <https://vpaa.ku.edu.tr/kalite-komisyonu/>

Tercih Dönemi Çalışmaları- Tanıtım Günleri:

Link: <https://adaylar.ku.edu.tr/aday-ogrencilerimiz/tanitim-gunleri/>

Fener Dergisi:

Link: <https://pr.ku.edu.tr/fener-dergisi/>

Kurios Dergisi:

Web Link: <https://kurious.ku.edu.tr/>

Facebook: <https://www.facebook.com/kuriousblog>
Instagram: <https://www.instagram.com/kuriousblogku/?hl=en>
Twitter: <https://twitter.com/KuriousBlog>
LinkedIn: <https://www.linkedin.com/showcase/kurious-blog>

İç Paydaşları bilgilendirme kapsamında oluşturulan İletişim Direktörlüğü Prosedürleri
Link: <https://my.ku.edu.tr/koc-universiteli-olmak/kurumsal-iletisim-direktorlugu-prosedurleri/>

2020-2021 Koç Üniversitesi Lisans Kataloğu:
Link: <https://ku-people.s3-eu-west-1.amazonaws.com/cdn/files/mailling/ADAYLAR/2020/lisans-katalogu-18-08-20/index.html>

Basın Bültenleri: <https://pr.ku.edu.tr/tr/press-releases>
Faaliyet Raporu: <https://ku-people.s3-eu-west-1.amazonaws.com/cdn/files/pr/Faaliyet-Raporu/index.html>
Rektörlük Ofisi Bülteni: <https://president.ku.edu.tr/>
Koronavirüs Web Sayfası: <https://www.ku.edu.tr/kampuse-geri-donus/>
UN Global Compact Raporu: <https://kusif.ku.edu.tr/hakkimizda/un-global-compact-raporu/>
UN Global Compact Son Rapora ait Link: https://kusif.ku.edu.tr/wp-content/uploads/2021/01/KU_UNGlobalCompactProgressReport2018-20Lores.pdf
Koç Üniversitesi Ana Sayfası: <https://www.ku.edu.tr/>
Koç Üniversitesi Sosyal Medya Hesapları: <https://www.ku.edu.tr/iletisim/sosyal-medya-hesaplari/>
Koç Üniversitesi Twitter Ana Hesap: <https://twitter.com/kocuniversity?lang=en>
Koç Üniversitesi Instagram Ana Hesap: <https://www.instagram.com/kocuniversity/>
Koç Üniversitesi LinkedIn Ana Hesap: <https://www.linkedin.com/school/kocuniversity/>
Koç Üniversitesi Facebook Ana Hesap: <https://www.facebook.com/kocuniversity>
Koç Üniversitesi Youtube Ana Hesap: <https://www.youtube.com/user/KUKocUniversity>

İK:

Kurumun tüm akademik ve idari çalışanlarının Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensiplerine uygun davranmaları beklenmektedir. Bu prensiplere uyulmayan durumlarda alınması gereken aksiyonlar, Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prosedürlerinde belirtilmiştir.

Muhasebe ve Finans Direktörlüğü düzenli olarak YMM raporları sunmakta ve denetimden geçmektedir. Kurumu ilgilendiren resmi duyurular İletişim Ofisi tarafından ilgili birimlerle kontrolleri yapılarak paylaşılmaktadır. Hesap verilebilirlik ile ilgili online kaynaklar her yıl gözden geçirilmekte ve çeşitli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Öğrenci ve öğretim üyelerinin ilgili kaynaklara toplu ve daha hızlı erişimlerini sağlamak amacıyla merkezi web sayfaları oluşturulmuştur:
Öğretim Üyesi Rehberi: <https://facultyguide.ku.edu.tr/tr/>
Öğrenci Rehberi: <https://studentguide.ku.edu.tr/>
Öğrenci Davranış Kuralları: <https://apdd.ku.edu.tr/akademik-kurallar-ve-prosedurler/ogrenci-davranis-kurallari/>
Akademik Şikayet Prosedürü: <https://apdd.ku.edu.tr/akademik-kurallar-ve-prosedurler/akademik-sikayet-proseduru>

Akademik proje yönetimi gibi araştırma ve geliştirme ile ilgili konular da yönergelere uygun şekilde sürdürülür. İhtiyaçlara göre yönergeler güncellenir. Fakülte Kurul, Senato ve Üniversite Yönetim Kurul kararları, imza öncesi katılan üyeler tarafından kontrol edilir ve ardından duyurulur. Birimlerin web sayfalarında yer alan bilgilerin güncelliği ve doğruluğu ilgili birimin sorumluluğundadır. Sosyal Bilimler Enstitüsü web sayfaları ve medya hesaplarına örnekler aşağıdaki gibidir:
Link: <https://gshs.ku.edu.tr/>
Instagram Hesabı: www.instagram.com/gshs_kocuniversity

Suna Kıraç Kütüphanesi web sayfası kullanıcı ihtiyaçlarına daha iyi cevap verebilmek amacıyla güncellenmiştir. Dijital koleksiyonlar web sayfası da koleksiyonlar için alt açıklamalar eklenerek konu ve materyal türüne göre filtre özellikleri eklenerek geliştirilmiştir.

Düzenli olarak hazırlanan raporlar geçmiş dönemlerle karşılaştırılarak hazırlandığı için verilerin nesnellliğini sağlamada kontrol mekanizması rolü oynar:
Vakıf Raporu
İl Brifing Raporu
YÖK Denetim Raporu
Kurumsal İç Değerlendirme Raporu
Danışma Kurulu Raporu
Zamansal değişimi gösteren analiz çalışmaları

Bazı analiz çalışmaları tarafsız dış kuruluşlar tarafından yapılmaktadır:

Üniversite sıralama bilgileri
Karşılaştırma (benchmark) raporları
Akreditasyon Süreçleri
Akademik Program Değerlendirme sürecinde yer alan dış paydaşlar veya dış değerlendirme komiteleri
İç Hizmet ve Öğrenci Memnuniyet Anketleri dışarıdan bir araştırma şirketine yaptırılmıştır ve rapor katılımcıların %100 anonimliği garanti edilerek direkt olarak bu kurumdan temin edilmiştir.

Bilgi Teknolojileri

Üniversite Bilgi Güvenliği Yönetimi süreci kapsamında bilgi güvenliğini tehdit edebilecek olayların oluşmasını engellemek ve bilgi güvenliği konusunda farkındalığı yaratmak için çalışmalar yürütülmektedir. Bilgi Güvenliği olayı gerçekleştiğinde Bilgi Güvenliği Olay Yönetimi Prosedürü ve Siber Olaylara Müdahale Prosedürü uygulanır.
* Veri ihlali tespiti, tespiti yapan kişi tarafından en kısa sürede kisiselverilerim@ku.edu.tr bilgilendirilmelidir.
* SOME, Bilgi Güvenliği Yöneticisi tarafından planlı veya plansız toplanır.
* SOME, bilgilendirme, önleyici veya müdahale için toplanabilir.
* SOME aksiyonları ilgili servis sahiplerine atanır.
* Bilgi Güvenliği Komitesi yılda en az iki kez toplanır.
* Bilgi Güvenliği Yol Haritası takibi ve koordinasyonu yapılır.
* Sızma test yılda bir kez planlanır, servis sahipleri ve servis operatörleri ile takibi sağlanır.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: İncelleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Risk Yönetimi Uyum ve İç Kontrol Direktörlüğü Faaliyet Tanımı.pdf](#)
- [Yönetim Modeli ve İdari Yapı-Organizasyon Şeması.pdf](#)

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kıyaslama Çalışmaları ve Senaryo Analizleri.pdf](#)
- [KU Öğr.Mem - Akademik Birimler \(Genel Raporu\).pdf](#)
- [TÜBA Türkiye Bilim Raporu.pdf](#)
- [TÜBİTAK Üniversiteler Alan Bazında Yetkinlik Analizi.pdf](#)
- [TÜBİTAK ve TÜBA Raporları \(Özet İçerik\).pdf](#)
- [Yakıf Yükseköğretim Kurumları Raporu.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [KUFIS Tanıtım.pdf](#)
- [KUFIS Uygulamalarının Öğretim Üyesi El Kitabında Yer Alan Özeti.pdf](#)
- [Lisans Öğrenci Kontenjanları Planlama Süreci-PUKÖ Döngüsü.pdf](#)
- [Öğretim Elemanı Performans Değerlendirme İş Akışı.pdf](#)
- [Öğretim Üyesi Sözleşme Yenileme İş Akışı.pdf](#)
- [Öğretim Üyesi Yıllık Faaliyet Raporu İş Akışı.pdf](#)
- [UVP - Hyperion Süreci.pdf](#)

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Bilgi Güvenliği Yönetim Süreci \(KUIT Information Security Management Process\).pdf](#)

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Kurumsal Önceliğimiz

Koç Üniversitesi, bir "Araştırma Üniversitesi" olarak kurulmuş ve kuruluşunda iki prensip temel alınmıştır: Öğretim üyeleri ve öğrencileri için özgür bir araştırma ve çalışma ortamı sağlanması ve öğretim ve araştırma faaliyetlerinin birbirine uyum içinde sürdürülmesi.

Bu prensipler doğrultusunda, aşağıdaki üç temel alanda her daim bir "mükemmeliyet merkezi olma" düsturuyla hareket edilmektedir.

Araştırma

Bilimsel gelişmelere dünya çapında katkı sağlamak ve öncü olmak,

Yeni bilgi üretimi ve üretilen bilginin toplum yararına kullanılmasını sağlamak,

En iyi öğretim üyelerine sahip olarak, onların modern araştırma alanlarındaki bilgi üretimine katkılarını sağlamak ve özendirme,

Modern teknolojinin sağladığı tüm imkanları araştırma faaliyetlerinde etkili biçimde kullanabilmek.

Eğitim

Öğrencilerine dünya standartlarında eğitim-öğretim imkânı sunmak,

En yüksek ahlak, sosyal farkındalık ve sorumluluk bilincine sahip öğrencileri kurum bünyesine katmak,

Disiplinler arası düşünce ile birlikte sorgulama, eleştirme ve araştırma odaklı çalışmayı teşvik etmek,

Lisans ve lisansüstü programlar vasıtasıyla uluslararası öğrenci sayısı ve kültürler arası çeşitliliği artırmak.

Yönetim

İdari personel ve yönetim kadrosunu sınırlı kaynakların verimli kullanımı ile tüm faaliyetlerin gelişim odaklı ve sürdürülebilir yapısına yönelik olarak düzenlemek ve geliştirmek,

Birimler arasındaki ve öğretim üyeleri, idari çalışanlar ile öğrenciler arasındaki uyum ve koordinasyonun artırılması için çalışmalar yapmak.

Kurumun genel misyon ve stratejik amaçları şemsiyesi altında birimlerin de stratejik amaç ve misyonları bulunmaktadır.

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Kurumumuzun Misyonu ve Vizyonu ile Stratejik Tercihlerinin İlişkisi

Koç Üniversitesi'nin stratejik öncelikleri, kaynağını vizyon ve misyonundan alır. Üniversitemizin 'Araştırma Üniversitesi' vizyonuyla uyumlu olarak öncelikle stratejik önceliklerimiz belirlenmiş ve onlarla ilintili hedefler tanımlanmıştır:

Araştırma ve Eğitim

- En iyi öğretim üyelerini kurumumuza katarak Üniversitenin öğretim üyesi kadrosunu uzun vadeli planımız çerçevesinde kararlı hale getirmek
- Öğretim üyesi arama sürecinin disiplinler arası bir anlayış ve metot ile kurumsallaşması

- Tıp Fakültesi ve Araştırma Hastanesi'nin Üniversite ile entegrasyonu ve Koç Üniversitesi Translasyonel Tıp Araştırma Merkezi (KÜTTAM) gibi araştırma merkezleri öncülüğünde disiplinler arası araştırmaya odaklanmak
- TÜBİTAK, Avrupa Araştırma Konseyi (ERC) ve özel sektör tarafından alınan ortalama yıllık araştırma fonu miktarını artırmak
- En iyi lisans ve lisansüstü öğrencileri kurumumuza katmak
- Lisans, yüksek lisans ve doktora öğrenci ve mezun sayılarımızı uzun vadeli planımız çerçevesinde kararlı hale getirmek
- Uluslararası öğrenci oranımızı tüm öğrenim seviyelerinde artırmak
- Anadolu Bursiyerleri programımızın kapsamını korumak ve geliştirmek
- Koronavirüs salgını döneminde eğitim-öğretimin çevrimiçi platformlara taşınmasında ve araştırma odaklarımızın disiplinler arası yaklaşım ile koronavirüs salgını etkilerini anlamak ve azaltmak yönüne çevrilmesinde gösterdiğimiz çeviklik ve esnekliği sürdürmek
- Yüz-yüze öğretim, çevrimiçi öğretim ve karma öğretim arasında gereksinimlere göre esnek bir şekilde geçiş yapabilmek, normalleşme sonrasında da bu üç modaliteden ders içeriklerine uygun olarak yararlanmayı sürdürmek, teknolojiyi eğitimle birleştirmek
- Sağlık ve hukuk başta olmak üzere salgının etkilediği akademik ve idari süreçlerin temsilcilerinin katılımı ile oluşturulmuş kurulların etkinliğini sürdürmek

Yönetim

- Koç Üniversitesi misyonuna bağlılığın güçlendirilmesi
- İç hizmet kalitesinin artırılması
- Akademik/idari kadro iletişiminin ve iş birliğinin artırılması

Toplumsal Katkı

- 2007 yılında imzaladığımız Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne (UN Global Compact) destek vermeyi sürdürerek eğitim-öğretim ve araştırmada sürdürülebilir gelişimi esas almak, özellikle işletme ve kampüs faaliyetlerimizde uyguladığımız sürdürülebilirlik uygulamalarıyla küresel bir örnek olmak
- Koç Üniversitesi Sosyal Etki Forumu (KÜSİF), Koç Üniversitesi Toplumsal Cinsiyet ve Kadın Çalışmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi (KOÇ-KAM), Koç Üniversitesi Göç Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (MiReKoç), Küreselleşme, Barış ve Demokratik Yönetişim Araştırma Merkezi (GLODEM), Sosyal Politika Uygulama ve Araştırma Merkezi (KÜSPM), Sivil Toplum ve Hayırsızlık Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (KÜSİTHAM) ve Koç Üniversitesi Kuluçka ve Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi (KUGAM- KWORKS) gibi topluma katkı sunan tüm araştırma merkezlerimizin etkinliğini artırmak.
- Koç Üniversitesi ve Birleşmiş Milletler Eğitim, Bilim ve Kültür Örgütü (UNESCO) arasında imzalanan anlaşma neticesinde Mayıs 2016 tarihinde kurulan Koç Üniversitesi UNESCO Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Sürdürülebilir Kalkınma Kürsüsü önderliğinde insan esenliğinin iki önemli unsuru olan toplumsal cinsiyet eşitliği ve sürdürülebilir kalkınmayı birleştiren araştırmaların geliştirilmesini ve araştırmacılar arasında ulusal, bölgesel ve uluslararası işbirliklerinin kurulmasını sağlamak
- Nitelikli eğitime erişimde fırsat eşitliği misyonuyla 2011 yılında hayata geçirilen Anadolu Bursiyerleri Programı çerçevesinde, başarılı ve ihtiyaç sahibi üniversite adaylarını Koç Üniversitesi çatısı altında hak ettiği eğitim imkanları ile buluşturmayı sürdürmek; ülkemizin dezavantajlı bölgelerinde, kısıtlı eğitim imkanlarıyla üniversiteye hazırlanarak, yerleştirme sınavında en üst yüzde birlik dilim içinde olduğu halde Koç Üniversitesi'nde burslu eğitim görme hakkı elde edemeyen bursiyer adaylarına ikinci bir fırsat sunarak diğer yükseköğrenim kurumlarında da benzer uygulamaların başlamasına öncülük etmek.

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri baz alınarak oluşturulan ve Times Higher Education tarafından uygulanan '2021 Üniversiteler Etki Sıralaması'nda Koç Üniversitesi 94 ülkeden 1118 üniversite içinde 401-600 bandında yer almıştır. (Sıralama hakkında detaylı bilgi için bkzn.

https://www.timeshighereducation.com/impactrankings#!/page/0/length/25/sort_by/rank/sort_order/asc/cols/undefined)

Uluslararasılaşma

2017-21 dönemi için geçerli olan Koç Üniversitesi Uluslararasılaşma Stratejisi, yeni bir döneme girilmesi sebebiyle 2021-26 dönemi için tekrar kaleme alınmıştır. Bu çalışma kapsamında üniversitenin 45 idari ve akademik biriminden 2017-21 dönemine dair değerlendirme çalışmasına katkı sağlamaları ve 2021-26 dönemine dair uluslararasılaşma hedeflerine yer vermeleri istenmiştir. Yapılan anket çalışmasına verilen yanıtlar konsolide edilerek, Koç Üniversitesi'nin uluslararasılaşma çalışmalarının bir değerlendirmesi yapılmış olup, 2021-26 dönemi için yeni uluslararasılaşma hedefleri belirlenmiştir. (EK: A.2.2.- A.5.3.Koç Üniversitesi Uluslararasılaşma Stratejisi 2021-2026 (OIP))

2021-2027 yeni Erasmus+ dönemi çerçevesinde Koç Üniversitesi'nin ECHE (Erasmus Charter for Higher Education) Akreditasyonunu yenilemesi ihtiyacı doğmuştur. Yapılan başvuru sonucu olumlu olup, Avrupa Birliği öncelikleri ile uyumlu olan Koç Üniversitesi'nin Erasmus Politika Beyanı web sitesiz üzerinden de erişime açıktır (Link: <https://oip.ku.edu.tr/erasmus-policy-statement/>) (EK: A.2.2. - Koç University Erasmus Policy Statement 2021-2027 (OIP))

OIP'nin yürüttüğü çalışmaları çerçeveyen vizyon ve misyonu web sitesinde yer almaktadır. (Link: <https://oip.ku.edu.tr/about-us/>)

A.2.3. Performans Yönetimi

Akademik Kadro Değerlendirme:

Yıllık değerlendirme sürecinin amacı, tam zamanlı öğretim üyelerinin ve okutmanların performanslarının hem Üniversite nezdinde hem de geniş anlamda toplum nezdinde araştırma ve bilimsel çalışmaya, öğretime, hizmete katkıları ve başarıları bazında değerlendirilmesidir. Sürecin aynı derecede önemli bir amacı da öğretim üyelerine uzun dönemli mesleki gelişimleri için danışmanlık/rehberlik sağlamaktır.

Yıllık Aktiviteler Formu bir önceki akademik yıl dönemini (1 Eylül'den 31 Ağustos'a kadar) kapsar; bununla birlikte, öğretim üyelerinin Şubat ayında yeni akademik yıl sistemde görünür görünmez formu güncellemeleri önemle tavsiye olunur. Bu form aynı zamanda öğretim üyelerinin bir önceki akademik yıl dahilindeki performanslarının bir öz değerlendirilmesini ve mevcut akademik yıldaki projelerini de sundukları bir bölüm içerir.

Akademik ve Araştırma Öğretim Üyelerinin (Öğretim Kadrosu) yıllık değerlendirmesi öğretim etkililiğine, araştırmaya, bilimsel aktiviteye, üniversite ve mesleki hizmete dayalıdır.

Koç Üniversitesi öğretim, araştırma, üniversite ve topluma hizmet konusunda tanımlanmış bir mükemmeliyet misyonuna sahiptir. Öğretim üyelerinden beklenen performans standartları üniversitenin misyonu ile tutarlı olmalıdır. Üniversite öğretim ve araştırmada küresel olarak kabul gören Mükemmeliyet Merkezi olma misyonunu başarmaya doğru ilerledikçe bu standartların ilerleme göstermesi beklenmektedir.

Değerlendirme Raporunun Kapsamı: Değerlendirme raporu tamamlanmış çalışmaları göz önüne alır; yani rapor dönemi dahilindeki çıktıyı ölçer. Araştırmada tamamlanmış çalışma, yazılı ve sunum formatında yayımlanmış ve kabul edilmiş çalışmayı ifade eder. Öğretimde, tamamlanmış çalışma, öğretimi verilmiş dersler, sağlanan danışmanlık, ders notları ve ders kitapları gibi üretilen öğretim materyalleri ve alınan öğrenci değerlendirmelerinden oluşur. Bu tanımlar, doğal olarak sunulmuş olan çalışmaları, hazırlıkları ve devam etmekte olan çalışmaları dışarıda bırakmaktadır.

İdari Kadro Değerlendirme Süreci

Performans Yönetimi

Üniversite önceliklerini destekleyici faaliyetler birim yöneticileri tarafından yıllık iş planlarına dönüştürülmektedir ve bu planlar bireysel hedeflerin belirlenmesinde esas alınmaktadır. Birim iş planlarının hazırlanmasında prensip, öncelikle birim içerisindeki çalışanların katkı ve fikirleriyle hazırlanması ve sonrasında tüm paydaşların iş birliği ve destek ihtiyacını içerecek şekilde hazırlanmasıdır. Birim iş planları konsolide edilerek tüm birimlerle paylaşılmakta, bireysel ve ortak hedeflerin belirlenmesinde girdi oluşturmaktadır.

Performans yönetim süreci Hedef Belirleme Dönemi, Performans İzleme Dönemi ve Performans Değerlendirme Dönemi olmak üzere 3 dönemden oluşmaktadır.

Yöneticinin bu görüşmelerde ve yıl boyunca çalışana geribildirim vermesi beklenmektedir Performans değerlendirme dönemi sonrasında belirlenen performans notları, bireysel başarının ayrıştırılması amacıyla ücret artışlarının belirlenmesinde ve toplam gelir paketi yaklaşımı ile ödüllendirilmesinde etkili olmaktadır. Performans Yönetim Sistemi 2013 yılından bu yana online ortamda uygulanmaktadır. Süreç adımları ve sistem alt yapısı ile ilgili geliştirmeler kullanıcı geri bildirimleri ve kurum ihtiyaçları doğrultusunda sistematik şekilde gerçekleştirilmektedir. 2019 yılından bu yana performans yönetimi Success Factors üzerinden hedef ve yetkinlik bazlı değerlendirme ile yürütülmektedir.

Dönem sonlarında (Hedef Belirleme, Ara Dönem, Değerlendirme, Bildirim) gerçekleştirilen “Görüşme Değerlendirme” adımı ile değerlendirici ve çalışanın yıl sonunda uygulanan Performans Yönetim Sistemi Anketi’ni beklemezsizin görüşmelerini sistem üzerinden değerlendirmektedir. Süreç ve görüşme kalitesi her dönem sonunda anlık olarak izlenmekte olup, süreç boyunca devam eden geri bildirim mekanizması oluşturulmuştur.

Performans Yönetimi Sistemi Anketi

Üniversite genelinde sistematik bir şekilde uygulanan İdari Kadro Performans Yönetim Süreci’nin uygulanma kalitesini ve sürece ilişkin çalışan algısını ölçmek amacıyla İdari Kadro Performans Yönetim Sistemi Anketi 2017 yılından bu yana yıllık olarak uygulanmaktadır. Anket uygulamasında yer alan sorular, performans süreci içerisindeki “Hedef Belirleme, Performans İzleme ve Performans Değerlendirme” dönemleri ve kritik adımlar dikkate alınarak hazırlanmıştır.

2020 yılı Performans Yönetim Sistemi anketi idari kadrodaki belirsiz tam zamanlı çalışanlara uygulanmış olup, üniversite genelinde %71 oranında katılım gerçekleşmiştir. Genel skor %75 olarak ölçümlenmiştir. 2021 yılı performans yönetim süreci anket uygulaması devam etmektedir.

Performans Göstergelerimiz

Eğitim Öğretim ve Ar-Ge Faaliyetleri

Öğrenci Kabulü

ÖSYM yerleştirme istatistikleri

Yabancı uyruklu öğrenci başvuru, kabul ve kayıt ile kurumlar arası yatay geçiş istatistikleri

Kabul edilen öğrencilerin kayıt oranları

Lisansüstü öğrencilerin ortalama ALES ve diğer test skorları

Uluslararası öğrencilerin oranı

Anadolu bursiyerleri sayısı

Öğrenci Başarı Takibi

İngilizce Hazırlık Okulu’ndan lisans programına geçiş hızı

Mezuniyet süreleri ve 6 yılda mezun olma oranı

Okuldan ayrılma oranı

Çift anadal, yandal ve uzmanlaşma programlarına olan ilginin istatistiksel takibi

Mezunların ALES ortalamaları

Mezunların iş bulma oranları

Öğrenci Deneyimi

Değişim programına katılan öğrenci oranı (sınıfa göre %)

Öğrenci kulüplerine katılım oranı (%)

Öğrenci Memnuniyet Anketi genel ortalama skoru

Öğretim Üyeleri

Tam zamanlı akademik kadro sayısı

Bu sayıların lisans, yüksek lisans ve doktora öğrencilerine oranı

Öğretim üyesi sayısının tüm akademik kadroya oranı

Bilimsel yayınların atıf ve etki analizi

Yıllık araştırma geliri

Öğretim İstatistikleri

Her akademik dönemde açılan şube sayısı ve büyüklüklerine göre şubelerin dağılımı

Öğretim Üyesi Ders Değerlendirme istatistikleri

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi - İşletme Enstitüsü Misyon, Vizyon, Stratejik Öncelikler.pdf](#)

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Erasmus Politika Beyanı \(2021-2027\).pdf](#)
- [Hemşirelik Fakültesi Stratejik Plan 2019-2023.pdf](#)
- [İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi - İşletme Enstitüsü Misyon, Vizyon, Stratejik Öncelikler \(1\).pdf](#)
- [Tıp Fakültesi Stratejik Planı.pdf](#)
- [Uluslararası Programlar Ofisi Koordinasyon Toplantısı Sunumu \(1\).pdf](#)
- [Uluslararası Programları Ofisi 2021 İş Planı.pdf](#)
- [Uluslararasılaşma Stratejisi \(2021-2026\) \(1\).pdf](#)

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Çalışma Grubu Tarafından Önerilen Formlar.pdf](#)
- [ELC Performans Değerlendirme Formu Revizyonu.pdf](#)
- [KUFIS Tanıtım \(1\).pdf](#)
- [Öğretim Elemanı Performans Değerlendirme İş Akışı \(1\).pdf](#)
- [Öğretim Üyesi Sözleşme Yenileme İş Akışı \(1\).pdf](#)
- [Öğretim Üyesi Yıllık Faaliyet Raporu İş Akışı \(1\).pdf](#)
- [Performans Yönetimi-Performans Sistemi Sunum.pdf](#)

3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Kurumsal Kaynak Yönetimi Sistemi

Üniversite bünyesinde kurumsal kaynak planlama amacıyla SAP yazılımı kullanılmaktadır. İnsan Kaynakları, Muhasebe, Satınalma süreçleri SAP platformu üzerinde yürütülmektedir. Öğrenci Bilgi Sistemi KUSIS, Koç Üniversitesi'nin Öğrenci Bilgi Sistemi'dir. Ders seçimleri, ders programları, sınıf rezervasyonları, ders notlandırılması, yurt başvurusu, dilekçe oluşturulması, Kayıt ve Öğrenci İşleri Direktörlüğü'ne iletilen talepler gibi birçok işlem bu sistem üzerinden yapılmaktadır.

Kalite Ölçme ve İzleme Sistemi

Trackit, ITIL altyapısı kullanarak oluşturulmuş bir yardım masası yazılımıdır. Bilgi Teknolojileri, Kayıt ve Öğrenci İşleri, Finans ve Muhasebe, İnsan Kaynakları ve Teknik birimler gibi pek çok idari birim tarafından kullanıcı talep ve problem bildirimlerinin takibi amacıyla kullanılmaktadır. Trackit üzerinden detaylı olarak periyodik veya anlık servis performans raporları takip edilmektedir. Düzenli olarak takip edilen raporlara dayanarak ihtiyaç görülen süreçlerde, sık tekrarlanan veya majör etkisi olan problemler için de gerekli iyileştirme aksiyonları alınmaktadır.

Fakülte, KOLT ve BT üyeleriyle yeni bir Eğitim Teknolojileri Çalışma Grubu oluşturulmuştur. KOLT ve IT, topluluğumuzu, öğretim ve öğrenmenin hem pedagojik hem de teknolojik yönlerinde desteklemek için yakın işbirliğinde bulunmaya devam edecektir. Eğitim Teknolojileri Çalışma Grubu öğretim üyeleri, Bilgi Teknolojileri, Akademik Planlama ve Geliştirme birimlerinden paydaşlar ile düzenli toplantılar yaparak, özellikle öğretim üyelerinin uzaktan eğitim ile ilgili ihtiyaç duyabilecekleri altyapı iyileştirmeleri açısından düzenli olarak geri bildirim toplamakta, çözümler üretmekte ve iyi örnekleri okul geneline yaygınlaştırmaktadır. Bu konu ile ilgili destek bilgiler aşağıdaki sayfada yer almaktadır: <https://confluence.ku.edu.tr/kuhelp/ithelp>

Üniversitemizde çevrimiçi ve hibrit metotlarla standart ve kaliteli bir eğitim verilmesine olanak sağlamak amacıyla sınıflarımıza teknoloji altyapı yatırımı yapılmıştır. Covid-19 öncesi dönemde başlayan KOLT-Bilgi Teknolojileri iş birliği Covid döneminde artarak devam etmiştir. İhtiyaç bazlı toplantı ve iş birliğinden, haftalık ve yapılandırılmış eş zamanlı toplantılar ve anlık haberleşme sistemleriyle daha proaktif bir yapıya geçilmiştir. Covid döneminde KOLT-IT işbirliğinde hazırlanan bütün üniversiteyi bilgilendirici e-postalar, sunumlar ve web sitesi paylaşımları buna örnektir. Covid-19 bilgilendirme eğitimleri Üniversite online eğitim sistemi üzerinde kurgulanmış ve duyuru ile eğitimlerin tamamlanması teşvik edilmiştir. Eğitim tamamlanma statüleri sistem üzerinden takip edilmiştir ve kampüs girişlerinde bu durum kontrol edilmiş eğitimin tamamlanması sağlanmıştır.

Yıl genelinde tekrarlanan IT eğitimi düzenlenmiştir. Bireysel tavsiye talebi alınmış ve bire bir destekle yanıtlanmıştır. O hafta boyunca, araştırma ve idari toplantılar da dahil olmak üzere, çoğunlukla çevrimiçi dersler dahil olmak üzere günlük çevrimiçi etkinlikler takip edilmiştir. BT ve KOLT birimlerinin desteğinin yanı sıra, mevcut araç ve teknolojinin çeşitliliği nedeniyle, teknolojiye çok az erişimi olan öğretim üyeleri derslerini hızla çevrimiçi hale getirebilmiştir. Her fakültede kendi dekanları tarafından yönetilen deneyimli öğretim üyeleri (mentorlar) diğer fakültelerle deneyimleri ve en iyi uygulamaları paylaşmıştır.

Üniversitenin öğrenme yönetim sisteminde öğrencilere yönelik bir ders sayfası açılarak öğrencilerin bütün KOLT kaynaklarına (akademik beceri geliştirmeye yönelik videolar, bilgilendirici yazılar ve ilgili dış kaynaklar) tek bir yerden ulaşması sağlanmıştır.

Canlı dersler, sesli ve görüntülü olarak kaydedilmektedir. Öğrenciler, ders boyunca kameralarını açmak zorunda değildir.

Derslerin tamamı eşzamanlı olarak kaydedilip, bu kayıtlar daha sonra öğrencilerle paylaşılmaktadır. Senkron ders linklerine ve kayıtlara "Blackboard Öğretim Yönetim Sistemi"nden erişilmektedir (Tıp Fakültesi'nde KEYPS öğretim yönetim sistemi üzerinden erişim sağlanmıştır.) Öğretim elemanları her türlü ders materyallerini öğrencilerle paylaşmış, öğrenciler de ödevlerini aynı sistem üzerine yükleyebilmiştir. Kullanılan bu sistemde, dosya paylaşımının yanı sıra "online" sınav, forum, tartışma gibi faaliyetler de yürütülebilmektedir.

Entegre Bilgi Yönetim Sistemlerine Yönelik Kalite İyileştirme Faaliyetleri

- Sanal Bilgisayar Laboratuvarı: Derslerin uygulamaları için sanal laboratuvarlar hizmete sunulmuştur. Bilgisayar lablarında bulunan uygulamalara web ya da rdp olarak erişim sağlanmaktadır.
- [Apply.ku.edu.tr](https://apply.ku.edu.tr): Başvuru süreci değerlendirme sistem değişikliği yapılmıştır.
- KUSIS - MÜDEK Kalite Süreci ve Akreditasyon süreci destek ve ihtiyaç duyulan sistemler geliştirilmiştir.
- Yeni öğrenci kayıtları: Pandemi sürecinde yeni öğrenci kayıtları ve yurt başvuruları online olarak yapılmıştır. Kayıt ve başvuru için gerekli belgelerin alınması online kayıt web platformu üzerinden yönetilmiştir.
- KUSIS - YÖKSİS Entegrasyon çalışmalarına devam edilmiştir.
- Data Warehouse (DWH) Raporları: Online eğitim ve Genel Sekreterlik iş ve kullanım yoğunluklarının takibi için kullanılmaktadır.
- EBYS yaygınlaştırma çalışmaları kapsamında Banka Ödeme Talimat Sürecinin EBYS'de yürütülmesi ve Satınalma dosyaları e-onay çalışmaları yapılmıştır.

Bilgi Güvenliği Uygulamaları

Bilgi Güvenliği Yönetim Prosedürleri (BGYS) sistemi oluşumu başlamış olup uygulamaya alınmıştır.

BT Fiziksel Güvenlik: Veri merkezi, ofis gibi alanların bilgi güvenliğine uygun olarak politikalar belirlenmiş ve uygulanmaktadır. Güncel teknolojik standartlara uygun olarak veri merkezi dizayn edilmiştir. Çalınma veya dış etkenlerden dolayı hasar görmeye karşı önlem olarak, veri merkezine girişler kontrolleri sağlanmaktadır.

Bilgisayar Güvenliği için Uygulanan Yöntemler: Yama yönetimi uygulaması, antivirüs kullanımı, yazılım güncelleme faaliyetleri uygulanmaktadır.

İletişim Güvenliği için Uygulanan Yöntemler: Kimlik doğrulama yöntemi, zararlı trafiğe karşın güvenlik duvarı konumlandırılması, verilere erişim iznlerinin kontrolü uygulanmaktadır.

Farkındalık ve Kullanıcı Bilinçlendirme: Oluşabilecek sosyal mühendislik tehditlerine karşın kullanıcılara farkındalık eğitimleri ve duyuruları düzenli olarak gerçekleştirilmektedir.

Kişisel Veri Güvenliği: 6698 sayılı kanun çerçevesinde kişisel veri işlenmektedir.

Üniversitemizde yürütülen çevrimiçi faaliyetler kapsamında gerek pandemi gibi kamusal ve bireysel sağlığın korunmasını gerektiren olağanüstü hallerde, gerek diğer dönemlerde derslerin tamamen veya kısmen çevrimiçi yürütülmesi öngörülen durumlarda, uzaktan eğitimin verilebilmesi için bu amaca hizmet eden platformlar kullanılmaktadır.

Kurum Dışı Değerlendirmeler

Üniversite Bilgi Teknolojileri (BT) birimi her yıl Kurucu Vakfımız tarafından yönlendirilen yıllık BT denetimlerinden geçmektedir. Bu denetim, Koç Üniversitesi BT fonksiyonu ve altyapısı ile BT fonksiyonunu etkileyen diğer faaliyetlerin BT Denetim Programı çerçevesinde incelenmesi amacıyla gerçekleştirilmektedir. Koç Üniversitesi BT fonksiyonu ve BT fonksiyonunu etkileyen İnsan Kaynakları, Satın Alma, Hukuk, Mali İşler ve İdari İşler gibi diğer fonksiyonlar tarafından yürütülen tüm faaliyetler ve işletilen süreçler ile bu faaliyet ve süreçlere konu tüm lokasyonlar ve varlıklar bu denetim kapsamındadır. BT Denetim Programı, aşağıda listelenen uluslararası standartlar ile endüstride en iyi uygulamalar göz önünde bulundurularak hazırlanmıştır:

COBIT (The Control Objectives for Information and Related Technology)

ISO 27001 (Information Security Management System Standard)

PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard)

ITIL (Information Technology Infrastructure Library)

BT Denetim Programı 15 ana alandan oluşmaktadır: BT Organizasyonu ve Süreçler, Yönetişim ve Stratejik Planlama, Program ve Proje Yönetimi, Çözüm Geliştirme, Hizmet ve Kalite Yönetimi, Kurumsal Bilgi Mimarisi, Ağ Altyapısı, Envanter ve Konfigürasyon Yönetimi, Risk Yönetimi, Güvenlik Yönetimi, Tedarikçi İlişkileri ve Sözleşme Yönetimi, Değişiklik Yönetimi, İş Sürekliliği ve Felaket Kurtarma, Uyum Yönetimi, İç Kontrol ve Denetim.

Bilgi Güvenliği ve Güvenilirliğine Yönelik Kalite İyileştirme Faaliyetleri

Bilgi güvenliği politika ve prosedürleri, bilgi güvenliğinin sağlanması, kurum paydaşları tarafından bilinmesi ve uyumu için paylaşılmış, bilgilendirilmiş ve prosedürlere uygun sistemlere yansıtılmıştır. Bilginin gizliliği, KVKK ve tabi olunan yasal mevzuata uyum amacıyla kurum içi KVKK Proje ve Politikaları yayımlanmış ve paydaşlar belli aralıklarla bilgilendirilmiştir. Bilgi Teknolojileri Üniversite Bilgi Güvenliği Yönetim süreci kapsamında bilgi güvenliğini tehdit edebilecek olayların oluşmasını engellemek ve bilgi güvenliği konusunda farkındalığı yaratmak için çalışmalar yürütülmektedir.

Covid-19 önlemleri kapsamında HES kodu ile entegre online sağlık anketi uygulaması geliştirilmiştir.

Domain'e dahil edilen bilgisayarlar "kurumsal güvenli image" ile değiştirilerek sabit disk şifreleme, BIOS şifresi, local admin yetkilerinin iptali sağlanmıştır.

"Password Self Service" hizmeti devreye alınmıştır. Yeni kurumsal web uygulamalarının SSO entegrasyonları yapılmaya devam edilmektedir. Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) tarafından talep edilen Üniversite'nin bilgi paketlerinin Türkiye Yeterlilikler Veritabanı ile entegre bir şekilde yönetilmesi için geliştirmeler yapılmıştır. Web sitelerinin iyileştirme süreçlerinde teknik tarafta SEO iyileştirme çalışmaları yapılmıştır. Web sitelerinin içerik denetleme ve iyileştirme faaliyetleri kapsamında kırk linkler ve içerik düzeltme faaliyetlerinde bulunulmuştur.

Sitelerimizin yaşam döngüsünde önemli yeri olan güvenlik çalışmaları kapsamında güvenlik denetlemeleri yapılmıştır.

Koç Üniversitesi Öğretim Üyesi Bilgi Sistemi (KUFIS)

Üniversite, sayısallaşma/dijitalleşme ve veriye-dayalı karar alma süreçlerini geliştirme amacıyla birçok akademik süreci KUFIS platformu üzerinden yürütmektedir:

- Öğretim üyelerinin yıllık faaliyet raporlarını sisteme girmesi
- Bu raporların konsolide edilerek ve öğrenci veritabanı ile birleştirilerek konsolide yıllık raporların ve istatistiklerin yayınlanması ve yetkiler çerçevesinde yöneticilerin erişimine sunulması
- Öğretim elemanı verilerinin raporlanması
- Ders değerlendirme raporlarının oluşturulması ve erişimi
- Yıllık öğretim elemanı performans değerlendirme sürecinin yürütülmesi
- Yükseltme sürecinin yürütülmesi
- Sözleşme yenileme sürecinin yürütülmesi
- Denklik belgelerinin öğretim üyeleri tarafından sisteme yüklenmesinin sağlanması yönünde çalışmalar devam etmektedir.

KUFIS Kazanımları:

Sayısallaşma

İş zekası uygulamaları / Merkezi raporlama

Verimlilik artışı: Yılda 121 insan-gün kazanımı

Sürdürülebilirliğe katkısı: Yılda 18bin A4 sayfadan tasarruf

Risk yönetimi / Veri güvenliği

Personel verisine hızlı erişim / hata düzeltme

Güvenli ve yetkilendirilmiş erişim, fiziksel/kağıt raporların rastgele kişilerce erişilebilirliğinin ortadan kalkması, raporların online olarak kısım kısım farklı yetkilendirilebilmesi

Raporların yıldan yıla karşılaştırılabilir olması (Metodolojinin dökümanite edilmiş olması) Kurumsal hafıza

Akademik süreçlerin idari çalışana bağımlı olmaksızın standardize edilmesi

Elektronik arşivleme

E-posta ile rapor paylaşımının engellenmesi, online sistemden yetki çerçevesinde erişim Tüm sistemsel aktivitenin log'lanması, hata gidermenin ve geçmiş veriye tekrar ulaşmanın / aramanın kolaylaşması

Düzenli yedekleme

HR Portal

Aralık 2016 itibarıyla HR Portal açılmıştır. HR Portal ile çalışanlarımız tüm özlük bilgilerine ulaşır, değişiklik talep edebilmekte, İK'ya iletilmesi gereken kreş faturası, özel sağlık ve hayat sigortası makbuzu ve bazı resmi evrakları iletebilmekte ve bordrolarına, geçmişe de dönük olarak, portalden erişebilmektedirler. Şubat 2018 itibarıyla maaş avansı talepleri ve Ağustos 2018 itibarıyla yıllık izin girişleri HR Portal üzerinden yapılmaktadır. Fazla mesai girişleri devam eden geliştirmelerden HR Portal kurumumuzun gereksinimleri doğrultusunda geliştirilmeye devam etmektedir. Her yıl tüm çalışanlarımızla yıllık izin mutabakatı yapılmakta ve düzenli olarak birikmiş yıllık izinler birim yöneticilerine raporlanmaktadır.

Dijitalleşme Programı Çalışmaları

2021 yılı içinde dijitalleşme inisiyatifi kapsamında, her düzeyde çeşitli birimlerden çalışanların katılımı ile 13 farklı odak konusu seçilerek 8 haftalık analiz çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bu takımlar ilgili konuda mevcut durumu analiz etmek ve uygulanabilir bir yol haritası ile öneriler ortaya çıkarmak amacıyla çalışmışlardır. Bunu yaparken paydaşlarla anketler, mülakatlar ve çalıştaylar gerçekleştirmişlerdir. Süreç ve deneyim bakış açılarının da kullanıldığı dijitalleşme programı çalışmaları sonucunda Üniversitenin dijitalleşme yol haritası, kısa ve orta vadede gerçekleştireceği yatırımlar ve yazılım geliştirme projeleri belirlenmiştir.

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

Koç Üniversitesi İnsan Kaynakları (İK) olarak, yenilikçi ve hizmet odaklı uygulamaları temel alarak Üniversitenin hedefleri doğrultusunda insan kaynağının en uygun şekilde yapılandırılması ve yönetilmesi amaçlanmaktadır.

İK Direktörlüğü; İK Operasyonları ve Bordro, İK ve Organizasyonel Gelişim, İK Partnerlik ve İşe Alım ile İK Hukuki Süreçler birimlerinden oluşmaktadır.

İK Operasyonları ve Bordro Birimi: Bordro ve mali işler mutabakat işlemleri, idari ve akademik çalışanların işe giriş ve işten çıkışına kadar tüm özlük işlemlerinin yürütümü, TÜBİTAK, özel sektör, AR-GE ve AB proje raporlamaları, yıllık ve 10 yıllık maaş bütçesi çalışmaları, bütçe fiili karşılaştırmaları, raporlanması, departman bütçesi hazırlığı ve raporlanması konularını yürütmektedir.

İK ve Organizasyonel Gelişim Birimi: Organizasyon ve süreç çalışmaları, kadro takibi, akademik sözleşme takibi, ücret ve yan haklar, performans yönetimi, öğrenme ve gelişim, tanıma takdir programları, insan kaynakları planlama süreçlerinin yönetimini ve çalışan deneyimi ve algısını ölçümlemek amaçlı anket

uygulamalarını yürütmektedir.

İK Partnerlik ve İşe Alım Birimi: İK Partnerlik uygulamaları ile çalışanların ihtiyaçlarına odaklanan, hızla ulaşılabilir ve kurum politikaları doğrultusunda birebir çözümler üretebilen hizmet anlayışı benimsenmektedir. Bu kapsamda her İK Partneri sorumlu olduğu birimlerdeki tüm idari işe alım sürecini baştan sona yönetmektedir. İK Partneri sorumlu olduğu birimlerdeki çalışanların her türlü insan kaynakları konularında ilk kontak noktası olmakta ve gerekli yönlendirme ve bilgilendirmeleri yapmaktadır. Böylelikle çalışanlar İK Partneri'nden birebir destek alabilmektedir.

İK Hukuki Süreçler Birimi: İnsan Kaynakları süreçlerinin yasal mevzuata uygun olarak yürütülmesini sağlamak amacıyla gerekli desteği vermekte ve Üniversitenin etik ve disiplin süreçlerini yürütmektedir.

Bordro ve Özlük İşleri: Tüm akademik ve idari çalışanların özlük, bordro ve öğrenci staj süreçleri Bordro ve Özlük İşleri birimi tarafından SAP HR modülü üzerinden yürütülmektedir. İşe başlamadan önce çalışanımıza özlük ve yan haklar detaylarının anlatıldığı ve gerekli yasal dokümanların sağlandığı "Özlük Bilgilendirme" toplantısı yapılmaktadır. Öğretim elemanları ve idari çalışanların talep edilen verileri YÖKSİS ve Sivil Savunma sistemlerine girilmektedir. Üniversitenin tüm çalışanlarının tabii olduğu mevzuat takibi bu birim tarafından takip edilmektedir.

Her yıl tüm çalışanlarımızla yıllık izin mutabakatı yapılmaktadır. 2020 yılı itibarıyla uygulamaya geçilen ortak izin uygulaması 2021 yılında da sürdürülmüştür. Bu uygulama ile dinlenme dönemlerindeki bölünmelerin önüne geçilerek çalışanlara daha etkin bir dinlenme süresi yaratabilmenin yanı sıra çalışma dönemlerinde de yüksek tempo içerisinde odak ve verimliliklerini korumalarına destek olunması amaçlanmıştır.

Pandemi döneminde zorunlu şekilde deneyimlenen uzaktan çalışma modeli, çalışanlardan gelen talepler ve çalışan deneyiminin bir parçası olarak rolü uzaktan çalışmaya uygun idari kadro çalışanları için, 25 Ekim 2021 tarihinde tanımlı prensipler çerçevesinde pandemiden bağımsız olarak kalıcı bir uygulama haline getirilmiş ve çalışanların haftada iki gün uzaktan çalışmalarına olanak sağlanmıştır. Ayrıca rolü tamamen uzaktan çalışmaya uygun çalışanlar için tamamen uzaktan çalışma tarif edilmiş, yan faydaları uzaktan çalışmaya uyumlu hale getirilmiş, sözleşmeleri ek protokol ile güncellenmiştir.

Uzaktan çalışma uygulamasının alt yapı çalışmaları kapsamında, İdari Kadro Uzaktan Çalışma Prosedürü, Uzaktan Çalışma İpuçları, Uzaktan Çalışmada İş Sağlığı ve Güvenliği Kontrol Listesi hazırlanmış; uzaktan çalışma takibi ve raporlaması için Workspace online sistemi geliştirilmiş, sistem kullanıcı kılavuzu hazırlanmış ve idari kadroda görev alan tüm çalışanlar ile paylaşılmıştır.

Pandemi döneminde Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı üzerinden ihtiyacı olan çalışanlara faizsiz finansal yardım paketi sunulmuş ve çalışan refahı için Ekim 2021 - Kasım 2021 dönemlerinde ödeme işlemlerinde erteleme gerçekleştirilmiştir.

Pandemi döneminde Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı üzerinden ihtiyacı olan çalışanlara istisna uygulanmaksızın Salgın Hastalık Finansman Yardımı yapılmıştır. Finansman yardımları kapsamında her çalışana yalnızca bir finansman yardımı hakkı tanınırken Salgın Hastalık Finansman Yardımı'nda bu kriter gözetilmeden talep eden tüm çalışanlar faydalandırılmıştır.

İK Operasyonları Süreçlerinde Dijitalleşme

Özlük hakları ve süreçlerine ilişkin mobil uygulamalar çeşitlendirilmiş olup, yan faydaların (Sağlık Sigortaları, SETCARD, Koç Emekli Vakfı, Koç Ailem) takip ve kullanım kolaylığı daha da artırılmıştır.

Bordro sürecimizin sadeleştirilmesi için çalışmalar yapılmış ve devam etmektedir. Bütçe versiyon raporlamaları Hyperion üzerinden entegre bir şekilde yürütülmektedir. İşe girişler SuccessFactors platformu üzerinde yapılarak verilerin SAP 'ye otomatik aktarımı sağlanmıştır. KVKK uyarınca gerekli belgeler İK online sistemine yüklenmiştir.

İdari çalışan sözleşmeleri yeni hukuki düzenlemeler ve gereklilikler çerçevesinde gözden geçirilmiş, içerikler düzenlenmiş ve revize edilmiştir. İdari çalışanların sözleşmelerinin online ortamda otomatik hazırlanması çalışmaları devam etmektedir.

Akademik alanda yeni işe başlayacak olan akademisyenlere işe giriş öncesinde iletilen bilgilendirme e-posta içerikleri zenginleştirilmiştir. Yüksek Öğretim mevzuatına göre talep edilen belge içerikleri detaylı yönerge ve ilgili kontak kişiler hakkında bilgilendirme yapılarak, istenilen belgelerin hızlı teslimi hedeflenmektedir.

Çalışan özlük dosyaları Elektronik Bilgi Yönetim Sistemleri (EBYS) üzerinden yönetilmeye aktif olarak başlanmıştır. Aynı paralele fiziki arşiv üzerinde de belgeler saklanmaktadır. Bu kişisel verilere sadece yetkilendirilmiş kişilerin erişim bulunmaktadır. Bilgi Güvenliği açısından da fiziki arşiv 7/24 güvenlik kameraları ile izlenmektedir. 2022 yılında da Dijital arşivde Standart Dosya Planlama alanlarının kategorize edilerek daha etkin belge yönetimi yapılabilmesi için çalışmalar devam etmektedir.

HR Track-it

Çalışanlarımızın taleplerine daha hızlı yanıt verebilmek ve yanıt hızını ölçümlenebilmek amacıyla Şubat 2018 itibarıyla HR Trackit sistemi geliştirilmiştir. Bu sistem ile Bordro, Çalışma Belgesi, Vize Evrakları, Maaş Yazısı, Yıllık Gelir Analizi Belgesi, özel sağlık sigortası, Setcard, Koç Emekli Vakfı, Koç Ailem, SGK, Akademik Proje işlemleriyle ilgili talepler veya sorular bizlere bu platform ile iletilmektedir. 2021 yılında çalışanlarımızın iletildiği 1850 talep karşılanmıştır.

HR Portal

Aralık 2016 itibarıyla HR Portal açılmıştır. HR Portal ile çalışanlarımız tüm özlük bilgilerine ulaşır, değişiklik talep edebilmekte, İK'ya iletilmesi gereken kreş faturası, özel sağlık ve hayat sigortası makbuzu ve belirli resmi evrakları iletebilmekte ve bordrolarına, geçmişe de dönük olarak, portalden erişebilmektedir. HR Portal kurumumuzun gereksinimleri doğrultusunda geliştirilmeye devam etmektedir. Yıllık izin, maaş avansı ve fazla mesai girişleri devam eden geliştirmelerdedir.

İşe Alım ve İdari İK Partnerlik Uygulamaları

İK Partneri sorumlu olduğu birimlerdeki çalışanların her türlü insan kaynakları konularında ilk kontak noktası olmakta ve gerekli yönlendirmeleri yapmaktadır. İK Partnerlik uygulamaları ile çalışanların ihtiyaçlarına odaklanan, hızla ulaşılabilir ve kurum politikaları doğrultusunda birebir çözümler üretebilen hizmet anlayışı benimsenmektedir.

İdari işe alım süreci; birimlerden gelen pozisyon talebi ile başlamaktadır. Pozisyon ile ilgili talep alınmakta ve kadro planlamaları göz önünde bulundurulularak ihtiyaç değerlendirilmekte ve yeni kadro ihtiyacı tespit edilmesi halinde işe alım süreci planlanmaktadır.

İşe Alım Uzmanları tarafından oluşturulmakta ve kurumun anlaşmalı olduğu kariyer portallarında yayınlanmaktadır. Başvurular toplandıktan sonra, özgeçmişleri ve yetkinlikleri pozisyon ile örtüşen adaylar mülakata davet edilmektedir. Adaylar ile pozisyonun performans değerlendiricisinin katılımı ile yetkinlik bazlı mülakat yapılmaktadır.

Olumlu bulunan adaylara kişilik envanteri, genel yetenek testi ve İngilizce seviye tespit sınavı iletilerek uygun bulunan aday panel mülakat sürecine dahil edilmektedir. Birim yöneticisi, performans değerlendirici ve ihtiyaç doğrultusunda farklı birim/fonksiyon yöneticisi ile gerçekleştirilen panel mülakat sonucunda olumlu değerlendirilen adaya sözlü ve yazılı görev teklifi sunulmaktadır. İşe alım sürecinde kullandığımız araçlar; uluslararası geçerliliği olan online İngilizce seviye belirleme testi, genel yetenek testi, kişilik envanteri, 360 derece referans kontrolü, vaka çalışmaları, sunum çalışması vb. araçlar olmaktadır. İşe alım süreçleri SuccessFactors işe alım modülü üzerinden online olarak yürütülmektedir.

İşe alım sürecine dahil olan tüm adayların deneyimleri algı ölçümleriyle ölçülmekte ve sonuçları analiz edilerek gereken aksiyonlar alınmaktadır. İşe alım sürecini deneyimleyen tüm adaylarda 2020 yılında Koç Üniversitesi Net Tavsiye Skoru +38 iken, ikinci yarıyıldan itibaren +57'ye yükselerek aday memnuniyet oranında artış gerçekleşmiştir. 2021 yılı toplam +54 puan ile tamamlanmıştır. İşe alım sürecimize dahil olmuş ancak elenmiş ya da süreçten çekilmiş aday deneyimi ise 2021 yılını toplam +9 puan ile tamamlanmıştır.

Göreve yeni başlayan idari kadro çalışanları işe başladıkları ilk gün "Yeni Atamalar" başlığı ile tüm üniversiteye duyurulmaktadır. Ayrıca çalışanın işe başlamasını takiben Üniversite genelinde yapılan Fakülte ve İdari Kadro Genel Kurul Toplantısı'nda yeni başlayan çalışanlara ilişkin bilgi paylaşılmaktadır. Çalışan işe başladıktan sonra oryantasyon sunumuna davet edilmektedir. Çalışanın uyum sürecine yardımcı olması amacıyla çalışma arkadaşı (buddy) ataması yapılarak kurum kültürü ve organizasyon hakkında bilgilendirilmektedir. Çalışanın yeni başlayanlar için hazırlanan eğitimleri alması sağlanarak oryantasyon programı süreci tamamlanmaktadır. Pozisyon kapsamında ilanlara başvuran ve mülakat gerçekleştirilen tüm adaylara bilgilendirme amaçlı geri dönüşler yapılmaktadır.

Kuruma yeni giren çalışanların onboarding sürecine ilişkin algılarının ve deneyimlerinin ölçülmesi çalışması başlatılmıştır. İK Partner yeni başlayan çalışanlarla

ilk 3 ay içinde kahve sohbetleri gerçekleştirir. Ayrıca tüm İK fonksiyonları ile idari kadro çalışanları arasında köprü olan İK Partner çalışanlarının temel misyonu tüm birimlerdeki idari kadro çalışanlarının çalışma ortamına ilişkin ihtiyaçlarını, duygu ve düşüncelerini derinlemesine anlamak, ihtiyaçlarına yönelik çözümler sunmak, çalışma hayatları boyunca yakın teması sürdürmektir. Bunu da stay interview denen uygulama ile yapılandırılmış bir şekilde yürütmektedirler. Yeni göreve başlayan çalışanların birimdeki görev ve sorumluluklarına adaptasyonunun değerlendirilerek gelişim alanlarının tespit edilmesi ve gerekli görülürse bildirimlerin yasal süreler içerisinde yapılabilmesi amacıyla çalışanlar işe başladıktan sonra 5. haftasında ve 5. ayında Deneme Süresi Değerlendirmesi yapılmaktadır.

İK Partneri İK Direktörü ile birlikte Fakülte Dekanları ve Birim Yöneticileri ile İK süreçleri üzerine HR Pulse Check adı verilen rutin toplantılar gerçekleştirir. Kendilerinden hem Partner desteğine hem de İK ekip ve süreçlerine ilişkin geribildirim, öneri ve görüşlerini alır.

İK Partner, işten ayrılan tüm çalışanlarla kurumla ve çalışma deneyimi ile ilgili görüş ve geribildirimlerini almak amacı ile çıkış görüşmeleri gerçekleştirir.

İdari Kadro Yetkinlikleri

Yetkinlikler iş ortamında sergilenmesi beklenen davranışları tarif etmektedir. Koç Üniversitesi İdari Kadro yetkinlik modeli temel yetkinlikler, iş yönetimi, kişisel yönetimi ve ekip yönetimi yetkinlikleri olarak ayrıştırılmış, beş farklı rol grubundaki (operasyon, uzmanlık, performans değerlendirici, yönetim, birim yöneticisi) farklılaşan beklentilere göre tanımlanmıştır.

KU Yetkinlikleri işe alım, performans yönetimi (A.2.3.'te detaylı olarak yer verilmiştir), gelişim planlama, çalışan bağlılığı ve kariyer gelişimi gibi tüm İK sistem ve süreçleri içerisinde kullanılmaktadır. Yetkinlik sözlüğü kurum online platformunda (<https://my.ku.edu.tr/koc-universiteli-olmak/insan-kaynaklari-prosedurleri/>) yayınlanarak çalışanların bilgiye her an erişebilir olmaları sağlanmıştır.

Organizasyon ve Kadro Yönetimi

Koç Üniversitesi'nin stratejik hedeflerinin etkin bir yönetim yapısıyla gerçekleştirilmesi için kurum organizasyonu fonksiyonlar bazında oluşturulmuştur.

Organizasyon içindeki birimlerden ve pozisyonlardan beklentiler organizasyonel tanımlar ve görev tanımlarıyla belirlenmiştir.

Organizasyon yapısındaki değişikliklerin temel hareket noktası; üniversitenin öncelikleri ve stratejik hedeflerini en etkin şekilde karşılayacak yapısal organizasyonun oluşturulmasıdır.

Bu durumların oluşması halinde iş yapış şekilleri gözden geçirilerek organizasyon yapısı ihtiyaçlar doğrultusunda güncellenmektedir.

Kadro yönetimi; mevcut ve değişen ihtiyaçlar göz önünde bulundurularak, kurumun gelecek planları doğrultusunda, mevcut, boş ve ihtiyacı yeni oluşan pozisyonların değerlendirilmesi, bu pozisyonlar için gereken yetkinliklerin tarif edilmesi ve planlanması amacı ile yürütülmektedir. Kadro planlaması yıllık olarak gözden geçirilerek bir yıllık ve uzun vadeli planlar şeklinde düzenlenerek, bütçe süreçlerine girdi oluşturacak şekilde yürütülmektedir. Kadro planlamasında oluşan ihtiyaçlar, yıllık plan çerçevesinde işe alım süreçleri yürütülerek doldurulmaktadır.

İK Planlama Süreci

İK Planlama Süreci kapsamında organizasyon ve çalışanlara ilişkin konularda mevcut ve gelecek durum değerlendirmesi her yıl düzenli olarak yapılmaktadır. Süreç içerisinde birim yöneticileri ile organizasyon yapısı, yedekleme planları (kısa, orta ve uzun vadeli), bağlılık aksiyonları, potansiyel belirleme, gelişim planları ve kadro hareketleri (emeklilik, rotasyon ve görev değişiklikleri) görülmektedir. Görüşmelerin sonucunda toplanan veriler ve yapılan planlamalar üst yönetim kalibrasyonu ve onayıyla aksiyon planına dönüştürülmektedir.

Süreç kapsamında potansiyel değerlendirme online platform üzerinden gerçekleştirilmekte olup yetkinliklerin yanı sıra daha yüksek sorumluluk alma istekliliği, proje katkısı / kurum temsili, gelişim alanı, kariyer sınırlayıcılar, güçlü yönler, yedekleyebileceği roller, çalışanın yedeği gibi ek boyutlar ile kapsamlı olarak yapılmaktadır. Potansiyel havuzuna giren adaylar ayrıca değerlendirme ve gelişim merkezi uygulamasına dahil edilerek gelecek roller için gelişim alanlarının sistematik olarak tespiti gerçekleştirilmektedir.

Öğrenme ve Gelişim Yönetimi

Bu başlıkta idari eğitim ve gelişim sürecine değinilmiştir.

Koç Üniversitesi'nde tüm idari çalışanların kişisel ve mesleki gelişimlerini desteklemek amacıyla ihtiyaca göre farklılaşan eğitimler planlanmakta ve yıl boyunca uygulanmaktadır. İşe yeni başlayan idari çalışanların kuruma kısa zamanda uyum sağlaması amacıyla kurum oryantasyonu, kütüphane ve SAP kullanım oryantasyonları düzenlenmektedir.

Gelişim faaliyetleri Yetenek Yönetimi kapsamında Kişisel Farkındalık, İlişki Yönetimi, İş Yönetimi, Ekip Yönetimi ve Liderlik olmak üzere başlıca beş kategoride uygulanmaktadır. Birimler arası iletişimin ve işbirliği anlayışının güçlendirilmesini sağlamak amacıyla; birbirleri ile yakın çalışan birimler için takım gelişim faaliyetleri düzenlenmektedir.

Çalışanların gelişim ihtiyaçlarını takip edebilmek ve çalışanlara ihtiyaca odaklı gelişim programları sunabilmek amacıyla gelişim planlama süreci yeniden tarif edilmiştir. Yıllık Gelişim Planı yaklaşımı 2021 yılı itibarı ile uygulamaya alınmıştır. Uygulama kapsamında, ihtiyaç odaklı gelişim planlama yaklaşımı kurum genelinde daha bütünsel ve sistematik şekilde uygulanmaya başlanmıştır. Tüm idari çalışanlar, bireysel SWOT analizini oluşturarak bireysel ve role özgü görülen gelişim alanlarını belirlemektedir. Önceliklendirilen gelişim alanları için çalışanların öğrenme stili ile uyumlu gelişim kaynaklarından faydalanılarak değerlendiricilerinin onayı ile 1 yıllık gelişim planları oluşturulmaktadır.

Birim içi ihtiyaçların belirlenip o ihtiyaç çerçevesinde etkinliklerin organize edildiği "Takım Gelişim Faaliyetleri" uygulanmaktadır. Bilgisayar ortamında simüle edilen programların, outdoor aktivitelerin ve kapalı grup ihtiyaca özel tasarlanmış sınıf eğitimlerinin kullanıldığı çalışmalar, çalışanların takım çalışması yetkinliğini geliştirmek amacıyla uygulanmaktadır.

İdari çalışanların bilgi ve yetkinlik seviyelerinin işin gereklilikleri doğrultusunda geliştirilmesi amacıyla yıl boyunca çalışanların sistem üzerinden talep edebildikleri "Profesyonel Gelişim Programları" planlanmaktadır. Ek olarak, çalışanların gelişim faaliyetlerinden en etkin şekilde yararlanabilmeleri için eğitimleri destekleyici kaynaklardan oluşan Suna Kıraç Kütüphanesi koleksiyonu oluşturulmuştur.

Yurtdışındaki kurumlarda benzer pozisyonlarda çalışmaya olanak tanıyan personel değişim programı olan "Staff Exchange" uygulanmaktadır. Çalışanların görevlerinde gerekli olan İngilizce dil seviyesine ulaşmasına destek olmak amacıyla "İngilizce Dil Eğitimi" gerçekleştirilmektedir. Yabancı uyruklu çalışanların, Türkçe dil bilgisi ve becerisinin geliştirilmesinin amaçlandığı "Türkçe Dil Eğitimi" gerçekleştirilmektedir.

Yetenek yönetimi kapsamında potansiyel çalışanlar "Gelişim Merkezi Uygulaması"na dahil edilerek yönetsel roller için gerekli yetkinliklerinin ve yönetim potansiyellerinin değerlendirilmesi sağlanır. Bu değerlendirme sonucunda potansiyel çalışanların yönetsel yetkinliklerde gelişimlerini desteklemek amacıyla yetkinlik geliştirme ve lider geliştirme programları planlanmaktadır. Çalışanların gelişim planları kapsamında koçluk ihtiyacı duyan çalışanlar için koçluk desteği sağlanmaktadır.

Potansiyel ve yönetsel sorumluluğu bulunan çalışanlarımızın liderlik yetkinliklerinin geliştirilmesi için sistematik olarak Lider Geliştirme Programları uygulanmaktadır. Yöneticilerin, İK süreçlerine adaptasyonunu sağlamak ve kurum içerisinde ortak dil yaratmak amacıyla yıl boyunca İK süreçleriyle uyumlu yönetici seminer/eğitimleri düzenlenmektedir. (İş Hukuku, Performans Görüşmesi, Geribildirim, Mülakat Teknikleri vb.) "Yönetici Koçluğu" ile yeni yönetici olan çalışanların yöneticilik becerilerinin doğru yönlendirilmesini sağlamak amaçlanmaktadır. 2021 yılı belirsiz süreli tam zamanlı çalışan başına eğitim saati ortalaması 19 saattir.

Akademik İK Uygulamaları

Akademik İK uygulamalarından sorumlu çalışanlar, Fakülte Dekanları ile Akademik İK süreçleri üzerine toplantılar gerçekleştirir. Kendilerinden geri bildirim, öneri, talep ve planlamaları ile ilgili bilgi alır. Üniversitede göreve yeni başlayan yabancı öğretim elemanlarının üniversiteye daha kısa zamanda adaptasyonunu sağlamak amacıyla buddy uygulaması başlatılmıştır. Buddy, yeni göreve başlayan yabancı öğretim elemanının Üniversite uygulamaları, kurum kültürü ve çalışma ortamı ile ilgili merak edilebileceği soruları cevaplayan, ihtiyaç duyması halinde destek ve tavsiyelerde bulunarak kendisinin adaptasyon sürecine yardımcı olan çalışma arkadaşısıdır. Bu uygulama ile ülkeye ve Üniversiteye yeni gelen yabancı öğretim elemanlarının daha rahat uyum sağlayabilmesi ve kendilerini güven ortamında hissetmeleri amaçlanmıştır. Akademik yıl başlangıcında yeni başlayan akademisyenlere birebir yapılan özlük oryantasyonu haricinde grup halinde bir oryantasyon toplantısı yapılarak süreçler ve ilgili kontak kişiler hakkında bilgilendirilme yapılır.

Ücret ve Yan Haklar Yönetimi

Kurumun stratejilerini gerçekleştirmesinde, işe en uygun ve yetkin kişilerin kuruma kazandırılmasını sağlamak, mevcut pozisyonların ücretlendirmesinde dengeli

sağlamak ve bütçeyi kurum stratejileri doğrultusunda en etkin şekilde yönetmek amacı ile ücret ve yan hakların yönetimi gerçekleştirilmektedir. Ücretin belirlenmesi kurum politikaları çerçevesinde ücret skalası yaklaşımı uygulanarak yapılmaktadır. Kurum politikaları ve pozisyon gereklilikleri çerçevesinde yan faydaların politikası, tanımı ve tahsisi gerçekleştirilmektedir. Ücretlendirme, brüt olarak yılda 12 maaş düzeninde yapılmaktadır. Ücret artışları, yılda bir defa Ocak ayında olmak üzere performans, enflasyon ve piyasa koşulları gözetilerek değerlendirilmektedir. İdari kadro belirsiz süreli tam zamanlı çalışanlar için 2016 yılından beri esnek yan fayda programı uygulanmaktadır. Bu program ile bazı yan faydaların online bir sistem üzerinden sunulması daha avantajlı ürün ve hizmetler ile bireysel ihtiyaçlarına göre değiştirilmesine olanak sağlanarak, sunulan yan faydaların bilinirliğinin artırılması ve ihtiyaçlar doğrultusunda kişiselleştirilebilmesi amaçlanmaktadır. Akademik ve idari kadro türlerine göre farklılaşan yan faydalar tanımlı olup, çalışanlara kendi statülerine özel yan faydalar ek kitabı şeklinde iletilmektedir.

Tanım-Takdir Programları

Kurum genelinde başarıları ve olumlu davranışları görünür ve tanınır kılmak amacıyla kurum geneli ve birim içi uygulanan iki farklı ödüllendirme programı bulunmaktadır.

Kurum geneli ödüllendirme programı; Üstün Hizmet Ödülleri, akademik ve idari kadro çalışanlarını kapsayan ve yılda bir kez uygulanan bir programdır. Süreç her yıl İK tarafından yapılan bir duyuru ile başlar. Tanımlı kategoriler doğrultusunda çalışanlar, kendi birimleri veya farklı birimlerden kişileri ödüle aday gösterir. Üstün Hizmet Ödülleri Değerlendirme Komitesi adaylar için ilgili yılda ödül alacak kişileri belirler ve ödüllendirme Fakülte-İdari Kadro Genel Kurul Toplantısı'nda gerçekleştirilir.

Akademik ve idari kadro çalışanlarının kurum bünyesindeki kıdem yıllarını kutlamak amacıyla 2018 yılından beri her yıl sonunda Kıdem Ödülleri Töreni düzenlenmektedir. Ödül töreninde kurumda 10, 15, 20 ve 25. yıllarını tamamlayan çalışanlar takdim edilmekte ve Rektör tarafından kıdem rozeti sunulmaktadır.

Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti Araştırması

İki yılda bir araştırma akademik ve idari kadrodaki tam zamanlı çalışanlara uygulanan Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti Araştırmasına 2020 yılında, %75 oranında katılım gerçekleşmiştir. Genel bağlılık skoru %70 (Akademik kadro %60, İdari kadro %78), Genel Memnuniyet %82 (Akademik kadro %73, İdari kadro %88) olarak ölçümlenmiştir. Anket sonuçları doğrultusunda aksiyon planları hazırlanarak hayata geçirilmektedir.

2022 yılında Üniversite genelinde Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti Anketi gerçekleştirilecek olup çalışmaları başlatılmıştır.

Kampüs İyiliği ve Sağlığa Katkı Sağlayan Çalışmalar (Wellbeing)

Beden zihin ve ruh sağlığını bütünsel olarak desteklemek amacıyla KUBEGood programı uygulanarak; kampüs sağlığı ve iyiliğine katkı sağlayan aktiviteler yıl boyunca gerçekleştirilmektedir.

2018 yılından itibaren her yıl Mayıs ayında planlanan "Sağlıklı Yaşam Haftası" ile bir hafta boyunca sağlık temalı farkındalık seminerleri, sağlıklı yaşam egzersizleri, ofis masajı ve doğa yürüyüşü düzenlenmektedir.

2019 yılı Aralık ayı itibariyle çalışanların ve aile bireylerinin yararlanabildiği Psikolojik danışmanlık, sağlıklı beslenme danışmanlığı ve sosyal yaşam/genel bilgi hizmetlerini içeren "Çalışan Destek Programı" hizmeti sunulmaktadır. Ayrıca, sağlıklı kampüs hayatı ve iyilik haline katkı sağlayacak atölyeler, bilinçli farkındalık (Mindfulness) seminerleri, sağlıklı yaşam egzersizleri, yıl boyunca çeşitli lokasyonlarda yapılması planlanan fiziksel aktiviteler, diyetisyen hizmeti ve rutin aralıklarla planlanan ofis masajı hizmetleri de düzenlenmektedir.

Pandemi süresince uygulanan algı anketleri ile çalışanların bu süreci nasıl gördükleri, deneyimleri, ihtiyaçlarına yönelik iç görüş toplanarak çıktılar düzenli olarak üst yönetim ile paylaşılmış ve bu doğrultuda aksiyon planları hazırlanmış ve hayata geçirilmiştir.

COVID19 Pandemisi Kapsamında İş Sağlığı ve Güvenliği Çalışmaları

COVID19 Pandemi önlemleri kapsamında kişileri bilinçlendirmek ve kampüse giriş öncesinde tamamlamalarını sağlamak amacıyla hedef kitle baz alınarak hazırlanan eğitimler sürdürülmüştür.

Kurum çalışanlarının sağlığı ve esenliği için Koç Üniversitesi Hastanesi hekimleri ve Koç Üniversitesi Rehberlik Servisi aracılığı ile salgın ve korunma yolları, koronavirüs ve psikolojik refah, pandeminin seyri, COVID19 aşılı hakkında, kaygı vb. konularda pek çok uzman görüşü online videolar ile çalışanlar ve kamuoyu ile paylaşılmaya devam etmiştir.

Tıp Fakültesi Öğretim Üyelerinin bilgilendirme videoları ile desteklenerek nihai hale getirilen COVID19 Eğitimlerini, 2021 yılında toplamda 493 kişi izlemiştir. Ayrıca hazırlanan bu eğitimlerin Üniversite mensubu olmayan 176 ziyaretçi ve tedarikçi tarafından tamamlanması da sağlanmıştır. İş Güvenliği Birimi, Sağlık Merkezi ve Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü iş birliği ile kişilerin günlük semptom takibini yapmasına olanak sağlayan, verileri otomatik olarak sisteme yükleyen ve hekimlerin günlük takibini kolaylaştıran, "Sağlık Formu" (Self Checker) uygulaması sürdürülmüştür. Tüm Koç Üniversitesi kampüs ve lokasyonlarına giriş izinlerinde ateş ölçümü, maske kullanımı, COVID19 Eğitimi tamamlama zorunluluğu, HES kodu ve sağlık formu doldurulması esas tutulmuştur.

Pandeminin seyri ve yayımlanan genelgeler göz önünde bulundurularak kampüse dönüş senaryoları oluşturulmuştur. Teknik, hizmet, işletme, eğitim, konaklama, ulaşım, temizlik, yeme-içme gibi tüm konular için ayrı ayrı planlamalar yapılmış kampüs kullanıcılarını bilgilendirme amaçlı Kampüse Dönüş Rehberi, Eylül 2021 tarihinde yayımlanmıştır. Ayrıca, Üniversite'nin COVID19 önlemleri kapsamında belirlenen kurallara uygun eğitim ve çalışma planlamaları değişen şartlara göre güncellenerek bilgilendirme duyuruları iletilmiştir.

İş Sağlığı ve Güvenliği Çalışmaları

İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu'nun ilgili yönetmeliğine göre bütün birimlere seanslar halinde, Türkçe ve İngilizce olarak, yeni işe başlayan çalışanlar için her hafta düzenlenmektedir. COVID19 Pandemi sürecinde Aralık 2020 tarihinden sonra eğitimler online platforma taşınarak sürdürülmüştür.

İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları 6331 Sayılı İş Sağlığı Güvenliği Kanunu ile tanımlanmış yasal zorunluluklar olan; çalışma ortamında olası kazalardan ve etkilerinden korunabilmek; tehlikeleri ve riskleri sistematik şekilde belirlemek, risklere yönelik gerekli tedbirleri almak maddelerinin yanı sıra; yasal gerekliliklerin ötesinde, konuya daha bütünsel ve proaktif yaklaşmayı hedefleyerek çalışmalar yürütülmektedir. Kampüs sağlığı ve iyiliğine katkı sağlanması, kişilere tehlikelerin tanımlanması, risklerin değerlendirilmesi gibi kavramları daha iyi anlamalarını sağlamak amacıyla ve dile getirilen ihtiyaçlarla, beklentilerin karşılanmasına yönelik çalışmalar çeşitlendirilerek sürdürülmektedir. Bu kapsamda, 2021 yılında 12 adet sağlık, sosyal hayat ve iş konulu bilgilendirici görsel yayınlanmıştır.

Binaların Yangından Korunması Hakkındaki Yönetmelik gereği Rumelifeneri Kampüsü genelinde yılda 1 kez acil durum tatbikatı gerçekleştirilmiştir (2021 Mart). Pandemi sürecinde hazırlanan COVID19 Eğitimi web sitesine yüklenerek Koç Üniversitesi mensubu olmayan kişilerin de erişimine imkan sağlanmıştır.

2021 yılında iş izin prosedürü ve EKED prosedürü hazırlanmış olup, özel risk gruplarına dair İSG eğitimlerinin kurum içi kaynaklarla gerçekleştirilmesi sağlanmıştır. İSG birimi uzmanları tarafından 14 alt işveren çalışana, 14 Koç Üniversitesi çalışanına iş izin sistemi yetkinlik eğitimi verilmiştir. Böylelikle dış kaynaklı eğitimler, iç kaynaklarla ve kurum bilgileri sağlanarak tamamlanmıştır.

Tehlikeli maddelerin güvenli taşınmasına dair eğitim içerikleri oluşturulup Open edX sistemine eklenmiş, tehlikeli maddelerin güvenli taşınmasına dair bilgilendirme eğitimi 21 Koç Üniversitesi, 13 alt işveren çalışanı tarafından tamamlanmıştır.

Koç Üniversitesi İş Sağlığı ve Güvenliği web sitesi Türkçe ve İngilizce olarak, içeriği sürekli güncellenmektedir. Acil durum yönetimi, videolu eğitimler, bilgilendirici yayınlar ve broşürler ile mevzuat bilgileri paylaşılmaktadır.

Ayrıca yaşanan tehlikeli durum ve ramak kala olayların daha kolay bildirimini sağlamak için mobil uygulama kullanımı sürdürülmektedir.

Laboratuvar kullanıcılarının çalışmalarını güvenli ve sağlıklı şartlarda yürütmesi, risklerle ilgili bilgi ve farkındalık sahibi olabilmeleri için "Laboratuvar Güvenliği Online Eğitimi" uygulaması devam etmekte ve daha kullanıcı dostu arayüze sahip olan Open edX platformuna taşınmıştır. İhtiyaca göre içerik güncellemeleri yapılmaktadır. Bu modüllere ek olarak Aralık ayında laboratuvar kullanıcıları için Atık Yönetimi konu başlığında LSOT Modülü oluşturulmuştur. Eğitimi tamamlamayan kullanıcıların laboratuvara giriş yetkisi kısıtlanmaktadır.

Laboratuvarlarla ilgili kritik konuların değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi için 37 laboratuvar sorumlu akademisyen ile birebir toplantılar yapılarak laboratuvar iş sağlığı ve güvenliği konuları tartışılmış, ihtiyaçlar tespit edilmiş ve laboratuvar İSG temsilcileri belirlenmiştir. Laboratuvarlarda kullanılan kişisel koruyucu donanım talepleri online platforma taşınarak, sürecin daha hızlı ve verimli hale getirilmesi sağlanmıştır. QR kod tanımlanarak laboratuvarla ilgili bilgilere ulaşım sağlanmıştır. 2021 yılında tüm fakülte binalarına 2'şer adet Acil Durum Dolapları temin edilmiş ve içerikleri sağlanmıştır. Kimyasal ve biyolojik dökümelere müdahale kitleri temin edilerek bu dolaplara yerleştirilmiş ve tüm bilgilere QR kodla ulaşım sağlanmıştır.

Kampüste çalışma yapmak üzere gelen tedarikçilerin sağlık, güvenlik kural ve uygulamalarını tanımları için girişte izledikleri oryantasyon eğitim videosu kullanılmaktadır. Süreç dış kaynaklı bir firmadan alınan hizmet ile yazılım programı üzerinden yürütülerek kampüse gelecek olan kişilerin cep telefonu veya bilgisayar üzerinden eğitimi ve sınavı tamamlayabilmesi, verilerin sisteme anlık aktarımı ile sistem üzerinden kontrolü sürdürülmektedir.

Koç Üniversitesi'nde yürütülmekte olan tüm İş Sağlığı ve Güvenliği çalışmalarının süreçlerinin yazılı hale getirilmesi için gerekli prosedür, talimatların hazırlanması çalışmalarına başlanmıştır. Teknik, inşai ve laboratuvarlar özelinde tüm çalışmalar prosedürlerle tariflenmektedir.

Kurumun Kamuoyuna Sunduğu Bilgilerin Tarafsızlığını ve Nesnellikliğini Güvence Altına Alan Mekanizmalar

Kurumun tüm akademik ve idari çalışanlarının Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensiplerine uygun davranışları beklenmektedir. Bu prensiplere uyulmayan durumlarda alınması gereken aksiyonlar, ilgili dokümanda belirtilmiştir.

Kurum genelinde İnsan Kaynakları Direktörlüğü tarafından gerçekleştirilen anketler bağımsız bir araştırma şirketi aracılığı ile uygulanmaktadır. Anket uygulamalarının tarafsızlığını ve güvenilirliğini sağlamak amacıyla raporlamalar gizlilik kuralı çerçevesinde katılımcıların kimliği anonim kalacak şekilde araştırma şirketinden temin edilmiştir.

İK Hukukî Süreçler Birimi

İnsan Kaynakları Biriminin işleyişinde izlenen tüm süreçlerin hukuka uygunluğunun takibini ve bu amaçla gerekli yönlendirmeleri yapmaktadır. Çalışanların disiplin ihlalleri ve etik dışı davranışları karşısında etik süreç ve disipline ilişkin süreçleri yürütmektedir. İş Hukuku ve YÖK Kanunu bağlantılı konularda diğer birimlere danışmanlık sağlamakta ve yalnızca hukuka değil İK kültürüne de uygun çözümleri üretilmesine destek sağlamaktadır. Kurumun muhatabı olduğu işçi ve işveren arasındaki uyuşmazlıklardan doğan davaların takibini ve uyuşmazlıkların dava öncesi çözümünü sağlayan arabuluculuk süreçlerini yürütmektedir. İş hukuku ve endüstriyel yönetim süreçlerini ilgilendiren İnsan Kaynakları prosedürlerinin hazırlanması ve diğer prosedürlerin hukuka uygunluğunun denetlenmesi desteği sağlamaktadır. Taşeron personel tarafında meydana gelen iş hukuku kaynaklı her tür problemin kurumu hukuki riskten uzak tutacak şekilde bertaraf edilmesinde çözüm üretmektedir. Kişisel verilerin korunması çalışma grubu üyesi olarak İK'nın kişisel verilerin korunması noktasında alacağı desteklerde bağlantı noktası olarak bu birim yer almaktadır.

İşverene kurum kültürüne aykırı etik dışı davranışlar ve disiplin ihlalleri durumunda etik ve disiplin süreçlerinin yürütmekte, çalışanın işten çıkma süreci öncesinde, sırasında ve sonrasında karşılacak hukukî süreçleri yönetmekte ve çalışan/işveren süreçlerinde kurumun herhangi bir hak kaybına uğramasının engellenmesi amacıyla İş Hukuku yasalarını kurum prosedürlerine entegre ederek adalet ve hakkaniyete uygun çözümler üretmektedir.

İşyerinde hukukî istikrarı sağlayarak huzurlu ve güvenli bir çalışma ortamı yaratıp, iş şartlarını ve iş şartlarına uymamanın müeyyidelerini belirleyerek çalışanın işyeri ortamına adaptasyonunu kolaylaştırmaktadır. İhtiyacı halinde İnsan Kaynaklarını ilgilendiren her konuda birimlere hukukî süreçlerle ilgili yol göstermektedir.

İşveren - işçi uyuşmazlıklarından kaynaklı davaların hukukî sürecini takip etmekte ve uyuşmazlıkların davaya dönüşmesini olabildiğince önlemek amacıyla kurumun yararına arabuluculuk işlemlerini yürütmektedir.

Disiplin ve Fesih Süreçlerinin Adaletli ve Şeffaf Şekilde Yönetilmesi

Kurum çalışanlarının etik prensiplere aykırı davranışları ve disiplin ihlalleri karşısında uygulanacak olan yöntemin çalışan türüne göre (İdari/akademik) belirlenmekte ve hukuka uygun şekilde eşitlik prensibi ile disiplin süreçleri yönetilmektedir. Disiplin süreçlerinde akademik personel açısından YÖK Kanununa, İdari personel açısından İş Kanunu'na uygunluk kontrolü her aşamada yapılmaktadır.

İş Hukuku ve Yükseköğretim Kanunu Uygulamaları Hakkında Birim İçinde ve Dışında Destek Sağlanması

Özellikle çalışanlara etki edecek uygulamalar çalışan türüne uygun olarak belirlenmek üzere iş hukuku veya idare hukuku dahilinde değerlendirilmekte ve ayrıca kurumun İK kültürüne de uygun şekilde yönlendirme yapılmaktadır. İşyerinde hukukî istikrarı sağlayarak huzurlu ve güvenli bir çalışma ortamı yaratıp, iş şartlarını ve iş şartlarına uymamanın müeyyidelerini belirleyerek çalışanın işyeri ortamına adaptasyonu kolaylaştırılmaktadır.

Çalışan Tarafı Davaların ve Hukukî Süreçlerin Yürütülmesi

Kurumun muhatabı olduğu, çalışanlar tarafından açılan davalar dış büro ile de temasta kalınarak mahkemeler ve icra daireleri nezdinde takip edilmekte ve gerekli bilgi ve belgeler toplanarak mahkemeye sunulmaktadır.

Uyuşmazlıkların davaya dönüşmeden önce sulh ile çözümlenebilmesi adına ihtiyacı arabuluculuk işlemleri ve ayrıca çalışanlar tarafından doğrudan başvuru zorunlu arabuluculuk süreçleri bizzat İK Hukukî Süreçler Birimi tarafından yürütülmektedir.

İş Hukuku Bağlantılı İK Prosedürlerinin Hazırlanması ve Güncel Tutulması

İnsan Kaynakları prosedürlerinin hukuka uygunluğu kontrol edilmektedir. Prosedürlerde İş Hukuku ve YÖK Kanunu çerçevesinde gerekli güncellemeler yapılmakta ve yeni yayınlanması gereken prosedürler hazırlanmaktadır.

A.3.3. Finansal Yönetim

Finansal Kaynakların Yönetimi Kalite Süreçlerinin İç Kontrol Sistemi ile İlişkilendirilmesi

Mali konularla ilgili yapılan analizler Uzun Vadeli Plan (UVP) kapsamında farklı senaryo uygulamaları olarak Hyperion adlı sistem üzerinde devam etmektedir. Mali uygulamalar açısından değerlendirildiğinde ise Maliye Bakanlığı ve Yükseköğretim Kurulu'nun uygulama prensipleri çerçevesinde hareket edilmekte ve Yeminli Mali Müşavir raporları gerekli dönemlerde hazırlanmakta olup birim düzenli olarak mali denetimden geçmektedir.

2021 Bütçe ve Uzun Vadeli Plan (UVP) Senaryo Yaklaşımları ve Zero-Based Budgeting (Sıfır Temelli Bütçeleme) Süreci:

Mart 2020 döneminde ortaya çıkan ve halen içinde bulunduğumuz Covid-19 süreci belirsizliğini korurken dünya ile birlikte, ülkemizi, kurumumuzu ve bireysel olarak bizleri hem sağlık hem de ekonomik anlamda yıpratmaya devam etmektedir. Eğitim alanı da bu süreçte en çok etkilenen ve mücadele eden sektörlerin başında gelmektedir. 2021 yılı bütçe çalışmalarında Hyperion bütçe sistemi üzerinden birimler ile çalışılarak bahar, yaz ve güz dönemleri için sırasıyla Hibrit-Hibrit-Hibrit, Hibrit-Yüz Yüze-Yüz Yüze, Online-Online-Online ve Online-Online-Hibrit olarak 4 farklı senaryo hazırlanmıştır. Yine 2022 ve 2023 yıllarının da Covid-19'un oluşturduğu belirsizlikten etkilenerek bu yıllar için ihtiyatlı bir bütçe varsayımı kurgulanmıştır. 2024-2030 yılları arasında ise UVP yaklaşımımız normale dönüş öngörüsüyle planlanmıştır.

Geçmiş yıllarda incelenen ve planlamaya alınan Zero-Based Budgeting (Sıfır Temelli Bütçeleme) yaklaşımı yakın dönemdeki önemli maliyetleri ortaya koyan ve daha da önemlisi stratejik önceliklere uyum sağlamak ve bunu sürdürmek için, kaynakların nelere ayrılması gerektiğini belirleyen bir bütçeleme metodudur. Naktin ve kaynağın öneminin her gün daha çok arttığı bugünün şartlarında dünyada ve Türkiye'de bu metot gittikçe yaygınlaşmaktadır. Her bütçeleme döneminde simülasyonlu ve parametrik bütçeleme yaklaşımını geliştirerek ilerleyen kurumumuzda Zero-Based Budgeting inisiyatifini 2020 yılının son çeyreğinde hayata geçirilmiş ve 2021'de de bu yaklaşım sürdürülmüştür. Bu inisiyatif ile her yıla yeni baştan bakmak, yeniliklere açık olmak, akademik kurum başarısı ve mali sürdürülebilirliği dengelemek, dış risklere karşı dayanıklı olabilmek, harcama kaynaklarının rasyonel dağılımını sağlamak ve kaynak verimliliğini arttırmak

kurumun etki alanını genişletmek adına başlatılan süreç yıl içindeki sıkı fiili-bütçe takibi ile de uzun vadeli planlarımız arasında stratejik bir yer almaya devam ederek kuruma büyük katkı sağlayacaktır.

Kurumun Kamuoyuna Sunduğu Bilgilerin Tarafsızlığı ve Nesnellliğini Güvence Altına Alan Mekanizmalar

Muhasebe ve Finans Direktörlüğü düzenli olarak YMM raporları sunmakta ve denetimden geçmektedir.

Finansal Kaynakların Şeffaflığı

Eylül – Ağustos mali dönemine ilişkin olarak kayıtlar, defterler, belgeler Yeminli Mali Müşavir (YMM) tarafından denetlenmekte, analiz edilmekte ve akabinde YMM tarafından onaylı rapor olarak sunulmaktadır.

A.3.4. Süreç Yönetimi

Süreç İyileştirme Çalışmaları

Rektörlüğe bağlı olarak yapılandırılan Süreç İyileştirme Direktörlüğü'nün amacı; Koç Üniversitesi'nin Mükemmeliyet Merkezi olma hedefinde hizmet kalitesini iyileştirme amacıyla süreç analizleri gerçekleştirmek, metotlar geliştirmek, birimlere danışmanlık desteği vermek, iyileştirme aksiyonlarının takip ve raporlamasını yapmak; birimler arası iletişim, işbirliği ve koordinasyon ile süreçleri daha kaliteli, daha hızlı, daha az maliyetle ve eforla, risk yönetimi yapılan ve kontrol noktaları tanımlanmış, daha iyi paydaş deneyimi sunacak duruma taşımak için iyileştirme projelerini yönetmektir.

Bu amaçla 2021 yılı başında tüm birimlerle Süreç Envanteri çalışması başlatılmış ve birimlerin kendi süreçlerini listelerek Kalite, Maliyet/Efor, Süre, Risk/Kontrol, Deneyim, Dijital, Etki boyutlarından değerlendirmeleri sağlanmıştır. Daha sonra BT koordinasyonunda gerçekleşen Dijitalleşme çalışmalarında ve üst yönetim ile süreç iyileştirme hedeflerinin belirlenmesinde bu envanter baz alınmıştır.

2021 yılı içinde makro süreç iyileştirme projeleri olarak Satınalma ihale süreci tasarımı, yeni öğrenci online kayıt süreci ve etkinlik yönetimi süreci ele alınmıştır. Süreç iyileştirme projeleri online bir platformda PUKÖ proje yönetimi formatında takip edilerek ilgili yöneticiye ve proje ekibine dashboard olarak düzenli raporlanmakta ve duruma göre gerekli aksiyonlar alınmaktadır.

Süreç iyileştirme projelerinde özellikle sürecin temas ettiği birimlerin çalışmalara katılımı sağlanmakta; böylece katılımcı bir şekilde problem tanımı, süreç tasarımı ve aksiyon planı gerçekleştirilmektedir.

Koç Üniversitesi Öğrenme ve Öğretme Ofisi Süreç Yönetimi ve İyileştirmeleri

Koç Üniversitesi Öğrenme ve Öğretme Ofisi (KOLT) hem iç hem de kurumsal düzeyde öğrenme ve öğretme süreçlerinin iyileştirme çalışmalarına destek vermektedir. Güz 2021 döneminde ilk kez uygulanan hibrit eğitimin farklı paydaşlardan çok çeşitli yöntemlerle toplanan verilerle değerlendirildiği raporu, kurumsal düzeyde süreç iyileştirmeye yapılan bir katkı olarak göstermek mümkündür. KOLT iç süreç iyileştirme çalışmalarında da her yıl olduğu gibi aşağıdaki veriler dikkate alınmıştır:

- Koç Üniversitesi (KÜ) 2021 Öğrenci Memnuniyet Anketi;
- KOLT'un Bahar 2021 döneminde Moleküler Biyoloji ve Genetik Mühendisliği programının iç değerlendirme çalışmaları kapsamında lisans öğrencileri, yüksek lisans öğrencileri ve mezunlarla yaptığı anketlerde KOLT'la ilgili yapılan değerlendirmeler;
- KOLT Akran Destek Merkezi'nde destek verilen derslerin öğretim üyelerinden ve Akran Destek Merkezi'nde "baş akran destekçisi" olan 6 öğrenciden Bahar 2021 ve Güz 2021 dönemleri süresince alınan geri bildirimler;
- KOLT Akran Destek Merkezi'nde ve Yabancı Dil Konuşma, Okuma ve Yazma Grubu faaliyetlerinde çalışan ve bu faaliyetlerden yararlanan öğrencilerden Bahar 2021 ve Güz 2021 dönemi sonunda alınan geri bildirimler;
- KÜ fakülte üyelerinden gelen bireysel sözlü ve yazılı değerlendirmeler;
- KOLT e-postasına öğretim üyesi, öğretim asistanı ve öğrencilerden KOLT'un hizmetlerine yönelik yapılan yazılı yorum ve değerlendirmeler;
- Öğretim üyeleri, yüksek lisans ve doktora öğrencisi öğretim asistanı ve lisans öğrencilerine verilen KOLT eğitimleriyle ilgili katılımcılardan gelen değerlendirme ve öneriler;
- KOLT Direktörü'nün Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcısı'yla (VPAA) yaptığı düzenli toplantıların tutanakları;
- KOLT Danışma Kurulu toplantı tutanakları;
- KOLT yıllık faaliyet raporu;
- KOLT personelinin yaptığı toplantıların tutanakları;
- KOLT personelinin katıldığı eğitimler sonrası yazdığı raporlar ve sunumlar.

Bunlara ek olarak KOLT Bahar 2021 yılında kurulduğu 2009 yılından itibaren gerçekleştirdiği ikinci 5 yıllık değerlendirme raporu da bu yıl süreç iyileştirmede dikkate alınan diğer bir kaynak olmuştur.

Bahar 2021 döneminde alınan geri bildirimler doğrultusunda ve özellikle Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcısı'yla (VPAA) yapılan toplantılar sonrasında öğretim üyelerini Güz 2021'de uygulanacak hibrit eğitime hazırlamak için Haziran-Ağustos 2021 dönemlerinde:

- KOLT'un yeni gelen öğretim üyesi eğitimleri beklentiler ışığında revize edilmiştir.
- KOLT'un mevcut öğretim üyelerine dönem başında hibrit eğitime yönelik eğitimler vermesi ve bu eğitimlerin de hibrit ortamda verilerek öğretim üyelerine model oluşturması için detaylı planlamalar ve hazırlıklar yapılmıştır.
- Hibrit eğitime yönelik 50 sayfalık bir el kitabı hazırlanmıştır. Bu el kitabı kapsamında hibrit eğitimde ders tasarımından derslerde öğrenci katılımını arttıracak aktivite örneklerine, değerlendirme teknikleriyle öğrenci öğrenmesinin ders dışında desteklenmesine kadar geniş bir yelpazede farklı konular örnekleriyle beraber detaylı bir şekilde anlatılmıştır. El kitabının KOLT'un öğretim yönetim sistemi Blackboard Öğretim Üyesi Destek sayfasından çevrimiçi paylaşımı sağlanmıştır. Konuyla ilgili öğretim üyelerine bilgilendirici e-postalar gönderilmiştir.
- KOLT öğrenci hizmetlerinin hibrit verilmesi için gerekli alt yapı çalışmaları tamamlanmıştır.

Bu dört maddeye ilişkin Güz 2021 döneminde şu çalışmalar yapılmıştır:

- Eylül 2021 döneminde mevcut öğretim üyelerine aşağıdaki eğitimler 2'şer kez verilmiştir:
 - Hibrit Eğitimde İyi Örnekler
 - Güz Döneminde Koç Üniversitesi'nde Öğretim
- Eylül 2021 döneminde yeni gelen öğretim üyelerinin oryantasyon programı kapsamında şu çalışmalar yapılmıştır:
 - KOLT faaliyetlerine ilişkin detaylı bir bilgilendirme seansı
 - Yeni Öğretim Üyeleri için Yararlı Öğretimde İyi Uygulamalar
 - Öğrenci Odaklı Ders Tasarımı ve Öğretimi
- Güz 2021 döneminde öğretim üyelerinin öğretim faaliyetlerine destek olmak için de haftada 3 gün 15-30 dakika süren "Öğretme Üzerine Sohbet" çalışmaları yapılmıştır. Bu sohbetlerin temel amacı öğretim üyelerinin süreçte yaşadıkları problemlere anlık çözüm bulabilmek ve öğretimle ilgili farklı konularda deneyim paylaşımı ortamı yaratabilme. Bu toplantılarda konuşulan konulara örnek olarak şunları vermek mümkündür:
 - İlk Haftanız Nasıl Geçti?
 - Otantik Öğretim Materyallerinin Hazırlanması
 - Dönem Ortası Ders Değerlendirme Sonuçları Nasıl Paylaşılmalı?
 - Geri Bildirim Verme

- Yansıtıcı Düşünme

Öğretim üyelerine Yaz 2021 döneminde hazırlanan hibrit eğitimle ilgili el kitapçığına ek olarak dönem boyunca Öğretme Üzerine Sohbet çalışmalarında paylaşılan kaynakların, bu sohbetlere katılmayan öğretim üyelerinin de erişimine imkan verecek şekilde KOLT Blackboard sayfasından çevrimiçi paylaşımı sağlanmıştır. Bu kaynakların paylaşımıyla ilgili öğretim üyelerine e-posta gönderilmiştir.

- Güz 2021 döneminde özellikle STEM bölümlerinde ders veren öğretim üyelerinin ihtiyaçları göz önüne alınarak Harvard Üniversitesi Derek Bok Öğrenme ve Öğretme Merkezi Direktör Yardımcılarından Yasemin Kalender konuk konuşmacı olarak davet edilmiştir.
- Güz 2020 döneminden itibaren 9 ülkenin ortaklığıyla yürütülen Avrupa Üniversiteler Ağı UNIC projesi kapsamında verilen Sanal Değişim Projeleri eğitimine öğretim üyelerinin katılımı teşvik edilmiş, özellikle hibrit ortamda sanal ders ve proje uygulamalarının Üniversite’de artması için öğretim üyelerine birebir destek verilmiştir.
- Öğrencilere sunulan şu hizmetlerin bir kısmı Güz 2021 dönemi itibarıyla hem hibrit hem de sadece yüz yüze veya çevrimiçi olarak vermeye başlanmıştır:
 - Akran Destek Merkezi (Birebir destek ve ders tekrar çalışmaları hibrit gerçekleştirilmiştir. Sadece 17.30 sonrası birebir destek çevrimiçi ortamda gerçekleştirilmiştir.)
 - Okuma, Yazma ve Konuşma grubu çalışmaları gün içerisinde yüz yüze, akşam saatlerinde ise hibrit verilmiştir.
 - Birebir akademik danışmanlık hizmetinde bu hizmetten yararlanacak öğrencilerin bireysel tercihi dikkate alınarak yüz yüze veya çevrimiçi seanslar yapılmıştır.
 - Akademik beceri odaklı atölye çalışmaları bütün öğrencilerin katılımına imkan verecek şekilde daha çok geç saatlerde tamamen çevrimiçi yapılmıştır.

Öğrencilerin hizmetlerin verilisindeki çeşitliliği anlayıp hizmetlerden istedikleri anda istedikleri şekilde faydalanabilmeleri için KOLT öğrenci faaliyetlerinin her birine katılımın nasıl olabileceğiyle ilgili görselleştirilmiş akış şemaları hazırlanmış ve KOLT websitesi üzerinden paylaşımları yapılmıştır.

<https://kolt.ku.edu.tr/tr/ogrenci-destek/>

KOLT Danışma Kurulu’na yeni atamalar yapılmış ve kurulun daha sık toplanması sağlanmıştır.

Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcısı’yla (VPAA) yapılan toplantılarda öğretim üyelerinin ve öğrencilerin her bir faaliyete ilişkin katılımı raporlanmıştır. Güz 2021 döneminde öğretim üyesi faaliyetlerine daha çok senkron ve yüz yüze katılım olduğu görülmüştür. Güz dönemindeki toplam 238 katılımın büyük bir çoğunluğu İnsani Bilimler ve Edebiyat Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ile Tıp Fakültesi olmuştur. Yüksek lisans öğrenci gruplarında ise katılım %100’e yakın olmuştur. Yeni gelen 297 yüksek lisans ve doktora öğrencisinin 277 tanesi KOLT’un zorunlu dersini tamamlamıştır. Öğrenci hizmetlerinin temel hedef grubu hazırlık ve birinci sınıf öğrencileridir. Bu açıdan verilere baktığımızda, KOLT’tan alınan 2168 desteğin en fazla %45 ile birinci sınıf öğrencileri ve %40 ile hazırlık öğrencileri olduğu görülmüştür. Özellikle Mühendislik Fakültesi ile İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi öğrencilerinin KOLT’un hizmetlerinden daha fazla yararlandıkları Tıp Fakültesi öğrencilerinin en az yararlandığı tespit etmiştir. Tıp Fakültesi eğitim programının modüler yapısı göz önüne alındığında bunun beklenen bir durum olduğunu söylemek mümkündür.

KOLT’un öğretim üyesi ve öğrencilere sunduğu hizmetlerin süreçleri tanımlanmıştır. Süreçler, her yıl sonunda Haziran ayında gözden geçirilmektedir.

Yurt İçi ve Yurt Dışı Proje ve Eğitimler

KOLT öğretim üyelerinin öğrenme ve öğretmeyle ilgili araştırma projelerine de (SoTL) istenildiğinde destek olmaktadır. Bu konuda 2021 yılında yine öğretim üleriyle ortak bir makale çalışması SCIE bir dergide basılmıştır.

<https://journals.sagepub.com/eprint/DFVMCV8K8IAIGAOBGGKC/full>

KOLT, 2020 yılında başlayan ve 2021 yılı Haziran ayında tamamlanan Hemşirelik Fakültesi’nde yürütülen Newton Fund projesine destek olmuştur. Nottingham ve Koç Üniversitesi yüksek lisans ve doktora öğrencilerinin, sağlık alanında araştırma yöntemleri üzerine bilgilendirici videoların oluşturulmasına katkıda bulunmak amacıyla içerik üretme süreçlerinde süpervizörlük yapmıştır.

KOLT, Üniversite’de birçok birimin katılımıyla devam eden UNIC projesinin öğrenme ve öğretmeyle ilgili süreçleriyle ilgili projenin beklentileri doğrultusunda uzmanlık ve eğitim desteği vermektedir.

KOLT 2021 yılında Avrupa Üniversiteler Birliği’nin (EUA) “Müfredat ve Değerlendirmenin Dijitalleşmesi” başlıklı Tematik Çalışma Grubunda bir yıl boyunca diğer 9 Avrupa ülkesinden katılımcılarla beraber çalışmıştır. Çalışma sonucunda hazırlanan rapor Avrupa Üniversiteler Birliği’nin forumunda sanal konferansta sunulmuştur.

Bilgi Teknolojileri Süreç Yönetimi

Talep ve Olay Yönetim Süreci

- BT hata ve talep yönetimi online sistem üzerinden takip edilmektedir. Paydaşlar bildirimlerini track-it online sistemi ile bildirirler, hizmet masası gelen talep ve hata bildirimlerini, 1,2 ve 3. seviye tasnifleri ile karşılarlar. 1. seviyede hizmet masası kontrol ve yönlendirmeler ile çözüm sağlar, 2. seviyede ilgili hizmet ve ürün yönetim uzmanları ve operasyon uzmanları müdahalesi ile çözüm sağlar, 3. seviyede hizmet ve ürün yöneticileri konuyu geliştirme ve değişiklik yönetimleri ya da danışmanlık olarak çözümlerler. Bu talep ve istekler iş alanlarına göre belirli SLA süreleri içerisinde çözümlenir.

BT Talep ve Olay Yönetimi

Hata ve Talep yönetimi ölçüm ve takibi amacıyla; aylık metrikler tutulmakta, işleyiş kontrol ve takip edilmektedir.

Bilgi Güvenliği ve Güvenilirliği Yönetimi

- Bilgi Güvenliği politika ve prosedürleri, Bilgi Güvenliğinin sağlanması, kurum paydaşları tarafından bilinmesi ve uyumu için paylaşımlı ve bilgilendirilir, prosedürlere uygun sistemlere yansıtılır. Bilginin gizliliği, KVKK ve diğer tabi olunan yasal mevzuata uyum amacıyla kurum içi KVKK proje ve politikaları yayımlanır, paydaşlar belli aralıklarla bilgilendirilir. Yıllık Kurucu Vakıf tarafından BT Denetimleri yapılmaktadır, raporlanan bilgiler ışığında düzeltici çalışmalar yapılmaktadır. Her yıl bağımsız güvenlik kuruluşuna, kritik servisler ve uygulamalar için sızma testleri uygulanmaktadır.

- Canlı dersler, sesli ve görüntülü olarak kaydedilmektedir. Öğrenciler, ders boyunca kameralarını açmak zorunda değildir.

Kurum Arşivi Süreci

Kurum genelinde arşiv kullanımı konusunda eğitimler düzenli olarak devam etmektedir. Standart Dosya Planı kullanımı, tasnif çalışmaları, arşiv yönetimi üzerine süreç iyileştirme devam etmektedir.

EBYS Süreci

EBYS kullanıcı ağı genişletilerek ek hesaplar oluşturulması, ihtiyaca göre e-imza alım işlemlerinin yönetilmesi, sistem alt yapısının iyileştirilmesi çalışmaları kurum genelinde eğitimlerle desteklenerek devam etmektedir.

BT Değişiklik Yönetimi

- BT sistemlerinde ihtiyaç duyulan düzenleme, geliştirme ve hata giderme faaliyetlerini gerçekleştirmek için değişiklik yönetim adımları işletilir. Değişiklikler gelen kullanıcı taleplerinden ya da BT içerisindeki işlemlerden kaynaklanabilir. Süreç değişiklik kaydının oluşturulması ile başlar. Değişiklik yöneticisi değişiklik kaydı içerisindeki, kaynak planlama, zaman planlama ve değişikliğin içeriğine ait bilgileri girer ve değişiklik onayını verecek onay komitesine (CAB) değişikliği sunar. Onay alan değişiklikler üretime alınır. Test ve kabul işlemlerinden sonra değişiklik canlı sistemlere aktarılır.

Proje Yönetimi

- Proje talep/fikirlerinin toplanması. Bu süreçte kurumun stratejik hedefleri ile uyumlu olacak ve en yüksek faydayı sağlayacak proje talep/fikirlerinin ayrıştırılmasını sağlayacak bilgiler ile online sistem üzerinden talepler toplanır. Talebin tüm gelişim evrelerinde hem talep eden hem de paydaşlar sistem üzerinden e-mail ile bilgilendirilir.

Portföy Yönetimi

- Proje talepleri, stratejik hedef uyumu, efor ve bütçe ihtiyacı, teknik zorluk, iş zorluğu ve fayda skorları dikkate alınarak BT portföy yönetimi kapsamında önceliklendirilir ve BT portföy yönetim komitesine sunulur. Rektör, Genel Sekreter, BT Direktörü ve BT Portföy Yöneticisi gözden geçirmesi ile cari yıl BT master planı oluşturulur. Bu master plan Üniversite üst yönetimi ile paylaşılır. Tekrar gözden geçirme talebi gelirse talebi yapan ilgili bölüm yöneticisi/lerinin sunumları ile Portföy Yönetim Komitesi'ne tekrar çıkarılır. Burada değişiklik gerekiyorsa yapılır. Yoksa BT master planı onaylanır ve yürürlüğe girer.

Problem Yönetimi

- Devamlı karşılaşılan kullanıcı sorunlarının kategorize edilip kayıt altına alınması, kullanıcılar tarafından iletilen sorunların arkasında yatan problemlerin tespiti ve problem için aksiyon planının kayıt altına alınması veya problemlerin çözümlenmesi ile SLA'lerin taahhüt edilen seviyede tutulabilmesi amaçları ile problem yönetimi süreci işletilir.

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Canlı Ders İzleme ve Kayıttan Ders İzleme.pdf](#)
- [Covid-19 Bilgilendirme Eğitim Duyurusu.pdf](#)
- [Covid-19 Bilgilendirme Eğitim Sistem Durumu.pdf](#)
- [Covid-19 Bilgilendirme Eğitimi Platformu.pdf](#)
- [Ders Kayıtları Hk.pdf](#)
- [Derslerde Kamera Zorunluluğu Olmamasına Dair Hukuk Kurulu Kararı \(1\).pdf](#)
- [Dijital Ortamda Öğrenci Kayıtları.pdf](#)
- [Dijitalleşme Programı.pdf](#)
- [Eğitim Teknolojileri Birimi ve Çalışma Grubu \(1\).pdf](#)
- [Öne Çıkanlar \(Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü\).pdf](#)
- [Planlanan ve Gerçekleşen Ders Oranları \(Power BI Rapor Örnekleri\).pdf](#)

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Koç Üniversitesi Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri.pdf](#)
- [KuBeGood ve Avita Çalışan Destek Programları.pdf](#)

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [ZBB.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Bilgi Teknolojileri Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası.pdf](#)
- [Bilgi Teknolojileri Proje Talep Formları.pdf](#)
- [Bilgi Teknolojileri Proje Talep Önceliklendirme.pdf](#)
- [Bilgi Teknolojileri Teknik Destek Duyuruları.pdf](#)
- [Bilgi Teknolojileri Track-it Sistemi.pdf](#)
- [Değişiklik Kaydı Form Alanları.pdf](#)
- [Değişiklik Kayıt Örneği.pdf](#)
- [Değişim Yönetim Süreci \(KUIT Change Management Process\).pdf](#)
- [Derslerde Kamera Zorunluluğu Olmamasına Dair Hukuk Kurulu Kararı \(2\).pdf](#)
- [GoLive Checklist.pdf](#)

- [Hizmet Tasarı Dokümanı.pdf](#)
- [İİBF - Program Kazanımları Süreci \(1\).pdf](#)
- [Kampüse Ulaşım İyileştirmesi.pdf](#)
- [KVKK Uyum Projesi.pdf](#)
- [Öğrenci Talepleri Yanıtlama \(Track-it\) Raporu.pdf](#)
- [Problem Kayıt Örneği.pdf](#)
- [Proje Dashboard - PUKÖ.pdf](#)
- [Proje Talep Süresi Takip SLA.pdf](#)
- [PUKÖ Çevrimi-Proje.pdf](#)
- [Satınalma Süreç Tasarımı.pdf](#)
- [Service Level Targets for Incidents and Requests.pdf](#)
- [Süreç - Talep ve Olay Yönetimi.pdf](#)
- [Süreç Envanteri - Değerlendirme Boyutları.pdf](#)
- [Süreç Yönetimi - Talep ve Olay Yönetimi Metrikler.pdf](#)
- [Talep ve Hata Yönetimi Anket Raporu.pdf](#)
- [Talep ve Hata Yönetimi Örneği.pdf](#)
- [Talep ve Hata Yönetimi SLA Uyum Raporu.pdf](#)
- [Vegan Beslenme İyileştirmesi.pdf](#)
- [Yeni Öğrenci Online Kayıt Süreci.pdf](#)

4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Stratejik Planlama kapsamında kurumumuzun her yıl iki defa gerçekleştirmekte olduğu Akademik ve İdari Kadro Bilgilendirme Toplantısı'nda kurumun öncelikleri, hedefleri ve planları tüm çalışanlarla paylaşılmaktadır. Toplantı esnasında paylaşılan sunum, toplantı sonrasında ortak erişim alanına eklenmekte ve tüm akademik ve idari kadro ile paylaşılmaktadır. Tüm akademik ve idari birimlerin bir sonraki yıl için hedefleri ve bir önceki senenin değerlendirmelerinin bir araya geldiği en önemli süreç, senede bir defa yapılan Danışma Kurulu toplantısı öncesindeki hazırlık sürecidir. Kurumun ana hedeflerinin belirlenmesi sürecinde üst yönetim kadrosu, bölüm/programların her birinin ayrı ayrı ihtiyacını göz önünde bulundurarak konsolide hedefleri belirlemektedir.

Öncelikli Paydaşlarımız

İç Paydaşlar:

- Öğrencilerimiz
- Akademik ve idari çalışanlarımız
- Müttevelli Heyeti
- Vehbi Koç Vakfı

Dış Paydaşlar:

- Anadolu Bursiyerleri Programı destekçilerimiz / bağışçılarımız (<https://anadolubursiyerleri.ku.edu.tr/bagiscilarimiz/2020-bagiscilarimiz/>)
- Mezunlarımız
- Koç Üniversitesi Danışma Kurulu
- Kamu Kuruluşları (Yükseköğretim Kurulu, YÖKAK, Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi, TÜBİTAK, TÜBA, Bakanlıklar)
- Sanayi Kuruluşları (araştırma destekçisi kurumlar, sponsorlar ve proje fonlayıcıları)
- Özel sektör temsilcileri
- Uluslararası ortaklıklarımız (partner üniversiteler, araştırma destekçisi kurumlar)
- Tedarikçilerimiz

Stratejik Paydaşlar:

- Sanayi Paydaşları (araştırma destekçisi kurumlar, sponsorlar ve proje fonlayıcıları)
- Kariyer Gelişim Merkezi ve Uluslararası Programlar Ofisi'nin Dış Paydaşları
- Koç Üniversitesi Sosyal Etki Forumu'nun Paydaşları (KÜSİF)

Öğrencilerden alınan geribildirim örnekleri ve süreçlere dahil olduklarına dair kanıtlar öğrenci geribildirimleri kısmında sunulmuştur.

Akademik ve İdari Çalışanların Karar Alma Süreçlerine Katılım Düzeyleri ve ÖrnekleriUygulanan anketler ile paydaşların görüşleri alınarak süreç, kurumun misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedeflerine katkıları sağlanır. Anketler alanında deneyimli ve bağımsız bir şirket aracılığı ile gerçekleştirilir. Gizlilik kuralı gereği anket sonuçları anonimleştirilerek Koç Üniversitesi ile paylaşılır. Anket içerisinde çoktan seçmeli anket sorularının yanı sıra paydaşların görüş ve yorumlarını paylaşmaları için açık uçlu sorular bulunmaktadır. Anket sonuçları analiz edilerek önce üst yönetime raporlanır sonra ilgili ortamlarda tüm çalışanlarla paylaşılır ve aksiyon alınmak üzere planlamalar yapılır. Birimlere özgü çıkan raporlar birim yöneticileri ile paylaşılarak gelişim alanları ve aksiyon önerileri üzerine görüşülür. Açık uçlu sorulara verilen yanıtlar analiz edilerek ana konu başlıkları belirlenir ve aksiyon planlamada sürece dahil edilir.

Fakülte toplantıları, bölüm toplantıları, İnsani Bilimler ve Edebiyat Fakültesinde içerisinde Dekan'ın her dönem bir kere her bölümün ayrı ayrı toplantılarına katılımı gibi örnekler, öğretim üyelerinden alınan görüşler örnek olarak verilebilir.

Bilgi Teknoloji Direktörlüğü tarafından yapılan çeşitli anketler, track-it memnuniyet oranları, farklı konularda geribildirim alma amaçlı oluşturulan çalışma grupları akademik ve idari çalışanlardan geribildirim alma mekanizmaları arasında yer almaktadır.

- BT yardım dokümanları standardı ile Koç Üniversitesi'ndeki yardım dokümanlarının oluşturulmasında bir standart oluşturularak, düzenli işleyiş ve tutarlılık sağlanması amaçlanmıştır.
- Eğitim teknolojileri çalışma grubu haftalık toplantıları ile fakülte temsilcileri katılımı ile uzaktan öğrenim, eğitim alanında kullanılan teknolojik ürünlerin kullanımlarının yaygınlaştırılması ve kullanımda kalitenin artırılması faaliyetleri

Performans Yönetim Sistemi Değerlendirme Anketi: Performans Yönetim Süreci'nin uygulanma şekli ve içeriği ile ilgili çalışanların algısını ölçümlemek ve görüşlerini almak amacıyla her sene uygulanır. 2020 yılı Performans Yönetim Sistemi anketi idari kadrodaki belirsiz tam zamanlı çalışanlara uygulanmış olup, Üniversite genelinde %71 oranında katılım gerçekleşmiştir. Genel skor %75 olarak ölçümlenmiştir. 2021 yılı performans yönetim süreci anket uygulaması devam etmektedir.

Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti Anketi: Kurum ve çalışma ortamıyla ilgili çeşitli konular hakkında çalışanların algı ve düşüncelerini paylaşmalarını sağlamak amacıyla iki yılda bir akademik ve idari kadrodaki tam zamanlı çalışanlara uygulanmaktadır. Bu anket aracılığı ile çalışanların motivasyonunun ve bağlılığının artırılarak sürekli kılınması, çalışma hayatındaki iyileştirmelerin sağlanması ve ihtiyaçları en doğru şekilde karşılayacak aksiyonların planlanması hedeflenmiştir. 2 yılda bir araştırma akademik ve idari kadrodaki tam zamanlı çalışanlara uygulanan Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti Araştırması'na 2020 yılında, %75

oranda katılım gerçekleşmiştir. Genel bağlılık skoru %70 (Akademik kadro %60, İdari kadro %78), Genel Memnuniyet %82 (Akademik kadro %73, İdari kadro %88) olarak ölçümlenmiştir. Anket sonuçları doğrultusunda aksiyon planları hazırlanarak hayata geçirilmektedir. 2022 yılında Üniversite genelinde Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti Anketi gerçekleştirilecek olup çalışmaları başlatılmıştır.

Dış Paydaşların Görüş ve Önerilerini Almak için Kullanılan Geribildirim MekanizmalarıDanışma Kurulu ve Mütevelli Heyeti Toplantıları vasıtasıyla dış paydaşların katkıları sağlanmaktadır.

BİMER üzerinden iletilen görüş ve yöneltilen sorulara Hukuk Müşavirliği tarafından ilgili birimlerle koordinasyon sağlanarak yanıt verilmektedir.

Mezunları izleme ve mezunlarla ilişkileri artırma ve geliştirme yönünde Mezunlarla İlişkiler Ofisi, Mezunlar Derneği, Kariyer Gelişim Merkezi'nin ve Koç Üniversitesi Öğrenme ve Öğretme Ofisi çalışmaları bulunmaktadır. Mezunlarla odak gruplar ve anketler gerçekleştirilmektedir. Odak grup ve anket sonuçlarıyla elde edilen veriler, eğitim programlarının ve idari süreçlerin iyileştirilmesi sürecinde kullanılmaktadır.

Kalite Komisyonu, birimlerin kalite faaliyetlerini koordine etme görevini yürütmektedir, dolayısıyla dış paydaş katkıları komisyon düzeyinde değil birimler tarafından kendi kalite döngüleri çerçevesinde alınmaktadır.

Kurum İçi Bilgilendirme Kanalları ortak duyuru e-mail adresleri: «ku-staff», «ku-faculty», «ku-students» adresleri üzerinden tüm akademik ve idari personel ile öğrencilere yönelik iletişim yapılabilir.

Ortak duyuru bülteni: «KU Daily» oluşumu üzerinden yukarıdaki gruplara ya da tüm Üniversite'ye yönelik duyuru, çağrı, bildirim vb. yapılabilir.

Açık kapı politikası: Kurumumuzda isteyen öğrenci ya da personel, erişmek istediği kişinin ofisine giderek ulaşabilmektedir.

İdari birimlerin herkesin iletişimine açık e-posta adresleri vardır: president@ku.edu.tr, vpaa@ku.edu.tr, registrar@ku.edu.tr, information@ku.edu.tr, housing@ku.edu.tr

Öğrencilerin yaz dönemlerinde yaptıkları isteğe bağlı stajları sonrası öğrencilerden alınan staj raporları ile firmalardan alınan değerlendirme belgeleri, tanıtım dönemlerinde aday öğrencilerden ve ailelerinden alınan geri bildirimler dış paydaşlardan geribildirim alma mekanizmaları arasında yer almaktadır.

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Öğrencilerin Karar Alma Süreçlerine Katılım Düzeyleri ve Örnekleri

Koç Üniversitesi'nde, öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı aşağıdaki şekilde özetlenebilir:

Öğrenci Konseyi ve faaliyetleri: Öğrenci Konseyi Başkanı ve Yardımcısı Akademik Kurul, Öğrenci Kulüpleri bütçe toplantıları ve Kalite Komisyonu toplantılarına katılım sağlamaktadır.

Rektör; düzenli olarak Doktora öğrencileri ve Anadolu Bursiyerleri gibi değişik öğrenci gruplarıyla öğle yemeklerinde bir araya gelmekte, bu sırada onların görüşlerini dinleyerek sorularına yanıt vermektedir.

Üniversitemizde bulunan mevcut öğrencilere uygulanan Öğrenci Memnuniyeti Anketi ile de öğrencilere şikayet, öneri ve memnuniyetlerini iletme fırsatı sunulmaktadır. Böylelikle öğrencilerin akademik ve idari hizmetlerden memnuniyetlerinin seneler içinde iyileştirilmesi hedefine ulaşıp ulaşıldığı takip edilmektedir. Anket sonuçları öğrencilerin demografik verilerine göre (lisans-lisansüstü, fakülte, sınıf vb.) ve değerlendirilen birimlere göre ayrıştırılarak detaylı olarak incelenmektedir, bu inceleme sonucu oluşturulan aksiyon planları iyileştirme süreçlerine dahil edilmektedir.

2021 yılında yapılan Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçları çerçevesinde örneğin lisansüstü öğrencilerin yaşadıkları sorunlara ilişkin yapılan yorumlar çerçevesinde, lisansüstü öğrencilerle daha detaylı görüşmeler yapılmış ve buna istinaden destek ve konaklama gibi yan fayda paketlerinde iyileştirmeler yapılmıştır.

Koç Üniversitesi'nde öğrenciler her dönem sonunda aldıkları dersleri ve dersleri veren öğretim elemanlarını anonim olarak değerlendirmektedirler. Toplam 19 soruya öğrenciler anket formunda yanıt vermektedirler. Değerlendirme (-3) ve (+3) aralığında yapılmaktadır. Değerlendirme notunun büyümesi memnuniyet artışını ifade etmektedir. (-3) puan "hiç tatminkâr edici değil"e denk gelirken; (+3) "mükemmel"e denk gelmektedir. Bu sorulara ek olarak, öğrenci dilerse, öğretim elemanı ve derse ilişkin görüşlerini yazarak da ifade etmektedir. Değerlendirme sonuçları Üniversite'nin veri tabanına yüklenmekte ve tüm öğretim elemanlarına otomatik e-posta gönderimi ile kendi ders sonuçları ve fakülteleri ile Üniversite genelinin sonuçları kıyaslama yapılabilmesi amacıyla PDF rapor formatında paylaşılmaktadır.

Öğrenci Şikayetleri İçin İşletilen Mekanizmalar:

Akademik Şikayet Prosedürü

Öğrenci Şikayetleri

Sınav Notlarına İtiraz

Detaylı bilgiler <https://apdd.ku.edu.tr/akademik-kurallar-ve-prosedurler/akademik-sikayet-proseduru/> sayfasında yer almaktadır.

Öğrenci Geribildirim Kanalları

Akademik program değerlendirme prosedürü- öğrenci geribildirimi

Öğrenci Memnuniyet Anketi

Dönem Ortası Ders Değerlendirme Anketi

Öğrencilerin Öğretim Elemanlarını ve Dersleri Değerlendirme Sistemi

Talep takip (Track-It) Sistemi

Ortak Mail Adres Havuzu (Akademik Planlama ve Geliştirme, Kayıt ve Öğrenci İşleri, Uluslararası Programlar Ofisi, Muhasebe ve Finans, İngilizce Hazırlık Okulu vb. birçok idari birimin sorunları merkezi olarak almak ve çözümlenmek açısından kullandıkları ortak mail adres havuzları bulunmaktadır.)

İnsan Kaynakları Direktörlüğü Prosedürleri

Yurt ve Konaklama Direktörlüğü Prosedürleri

İşletme Direktörlüğü'nün information@ku.edu.tr mail adresi vardır. Öğrenciler buraya talep ve şikayetlerini yazabilirler (yemekhane, yemekler, fotokopi cihazları, servisler, ulaşım, spor salonu vb.) İşletme Direktörlüğü gelen e-postalar ile ilgili olarak işlem yapar.

BT faaliyetleri kapsamında track-it sistemleri ve zoom kullanım memnuniyetine ilişkin geribildirim çalışmaları yapılmıştır. Bireysel öneri ve talepler alınmış ve bire bir destekle yanıtlanmıştır. Ayrıca verilen desteğin sonunda memnuniyet anketi paylaşılarak kullanıcılardan geribildirimler alınmıştır.

Senkron dersler sonunda oturumun teknoloji kalitesi hakkında memnuniyet anketi paylaşarak kullanıcılardan geribildirimler alınmıştır.

Fakültelerin yapmış oldukları çeşitli odak grup, geribildirim ya da paylaşım toplantılarına dair dokümanlar ve geribildirimler sonrasında alınan aksiyonlar kanıtlar arasında sunulmuştur. Bu tür çalışmalarda Koç Üniversitesi Öğrenme ve Öğretme Ofisi de önemli ölçüde destek ve yönlendirme sağlamaktadır. Bu faaliyetlerden bazıları aşağıda listelenmiştir:

- Koç Üniversitesi (KÜ) 2021 Öğrenci Memnuniyet Anketi;
- KOLT'un Bahar 2021 döneminde Moleküler Biyoloji ve Genetik Mühendisliği programının iç değerlendirme çalışmaları kapsamında lisans öğrencileri, yüksek lisans öğrencileri ve mezunlarla yaptığı anketlerde KOLT'la ilgili yapılan değerlendirmeler;
- KOLT Akran Destek Merkezi'nde destek verilen derslerin öğretim üyelerinden ve Akran Destek Merkezi'nde "baş akran destekçisi" olan 6 öğrenciden Bahar 2021 ve Güz 2021 dönemleri süresince alınan geri bildirimler;
- KOLT Akran Destek Merkezinde ve Yabancı Dil Konuşma, Okuma ve Yazma Grubu faaliyetlerinde çalışan ve bu faaliyetlerden yararlanan öğrencilerden Bahar 2021 ve Güz 2021 dönemi sonunda alınan geri bildirimler;

- KÜ fakülte üyelerinden gelen bireysel sözlü ve yazılı değerlendirmeler;
- KOLT e-postasına öğretim üyesi, öğretim asistanı ve öğrencilerden KOLT'un hizmetlerine yönelik yapılan yazılı yorum ve değerlendirmeler;
- Öğretim üyeleri, yüksek lisans ve doktora öğrencisi, öğretim asistanı ve lisans öğrencilere verilen KOLT eğitimleriyle ilgili katılımcılardan gelen değerlendirme ve öneriler.

Fakülte ve Enstitülerin yanı sıra çeşitli idari birimler de sundukları hizmetlere ilişkin öğrencilerden anket yoluyla geribildirim toplamaktadırlar. Bu kanıtlar başvuru süreçleri ve memnuniyet oranları açısından iyileştirilmesi gereken alanların belirlenmesini sağlamaktadır. Bilgi Teknolojileri, Kitap Kulübü öğrenci geribildirimleri ile Uluslararası Programlar Ofisi anketleri ve sunulan geribildirimlere ilişkin alınan aksiyonlar örnekler arasında sunulmuştur.

Erasmus Değişim programlarına katılan KÜ katılımcıları Avrupa Komisyonu tarafından yürütülen ankete katılmak ile yükümlüler ve bu anketin sonuçları değerlendirilip, iyileştirme gereken konular üzerine çalışmalar planlanmakta ve belirlenen son gönderim tarihleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. En son finalize edilmiş olan 2018 KA103 & KA107 projelerine ait raporların ilgili bölümleri değerlendirme analizini vermektedir.

Koç Üniversitesi'ne gelen değişim öğrencilerine uyum günleri ve geçirdikleri dönem değerlendirilmeleri adına anket çalışmaları yapılmaktadır. Bu anketlere verilen yanıtlar doğrultusunda hizmet kalitesinin artırılmasına yönelik aksiyonlar planlanmaktadır veya ilgili birimlerle bu geri bildirimler paylaşılmaktadır.

Gelen ve giden değişim öğrencilerinin, değişim programları adaylarının sorularını düzenli olarak kayıt altında tutabilmek ve yanıtlayabilmek adına OIP, Track-it (Jira) programını kullanmaktadır. Açılan taleplerin en fazla 2 gün içerisinde yanıtlanması hedeflenmektedir. 2021 yılı içerisinde açılan Track-it ve yanıtlanma oranlarına dair raporlar kanıtlar arasında yer almaktadır.

Değişim programları gelen öğrenci-personel uygulamaları kapsamında geçtiğimiz dönemlerde alınan "ana bilgiye direkt ulaşma" talebi üzerine çeşitli "Sıkça Sorulan Sorular" dokümanları oluşturulmuş ve farklı iletişim kanalları (web sitesi, sosyal medya, e-mail vb.) ilgili grupların kullanımına sunulmuştur.

Değişim programları giden öğrenci-personel uygulamaları kapsamında geçtiğimiz dönemlerde alınan "ana bilgiye direkt ulaşma" talebi üzerine, her program tipi özelinde çeşitli "Sıkça Sorulan Sorular" dokümanları oluşturulmuş ve farklı iletişim kanalları ile (web sitesi, sosyal medya, e-mail, vb.) ilgili grupların kullanımına sunulmuştur.

Uluslararası Programlar Ofisi'nin bir alt birimi olan Uluslararası Topluluk Ofisi (ICO), uluslararası öğrenci ve çalışanlara yönelik uyum programlarından ve ikamet izni vb. bürokratik süreçlerde destek vermekle sorumludur. Bu kapsamda uyum günlerinde yapılan sunum ve bilgilendirmeler, sosyal medya üzerinden yapılan bilgilendirici paylaşımlar, birebir danışmanlık vb. uygulama ve çalışmalar neticesinde katılımcılara yapılan anketler ile geri bildirimler alınmakta, iyi uygulamalar devam ettirilirken gelişim alanları da tespit edilmektedir.

ICO, özellikle COVID sebebiyle karantinada bulunulan dönemlerde uluslararası öğrenciler ve çalışanlardan aldığı "önemli ve doğru bilgilere" ulaşma ihtiyacı doğrultusunda iki haftada ve 3 ayda bir yayımladığı e-bültenler geliştirmiştir. Bu bültenlerin içerikleri birbirinden farklı olup, ilgili gruptan aldığımız olumlu geri bildirimler ile devamlılık kazanmıştır.

OIP'nin başka bir alt birimi olan Uluslararası Program ve Projeler birimi tarafından uluslararası ve KU öğrencilerine yönelik gerçekleştirilen programlar akabinde geri bildirim anketleri uygulanmaktadır. Bu geri bildirimlere göre programın süresi, saati, en beğenilen konular, eğitimciler vb. detaylar için alınan geri bildirimler sonraki çalışmalara gelişim alanları olarak yansıtılmaktadır.

Üniversite Yönetim Kurulu'na Hitaben Dilekçe Yazımı Üniversite Yönetim Kurulu

*MADDE 6. a) Kuruluş ve işleyişi: Üniversite yönetim kurulu, rektörün başkanlığında dekanlardan, üniversiteye bağlı değişik öğretim birim ve alanlarını temsil edecek şekilde senatoca dört yıl için seçilecek üç profesörden oluşur.

*YÖK mevzuatı çerçevesinde oluşturulmuş olan Üniversite Yönetim Kurulumuz her ay toplanır ve bu toplantı tarihleri 1 yıllık olarak akademik takvimde ilan edilir. Ayrıca toplantıların öncesinde öğrencilere hatırlatma e-postası gönderilir ve dilekçe yazmak isteyen öğrencilerin toplantı tarihine yakın KUSIS sistemi üzerinden dilekçelerini yazıp, kaydetmeleri istenir. Öğrencilerimizin akademik alandaki taleplerini ve disiplin cezalarına itirazları içeren dilekçeleri toplantı esnasında görüşülür ve karara bağlanır.

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Kurumumuzda mezunlarımız ile ilgili göstergeler Mezunlar Ofisi, Kariyer Gelişim Merkezi ve Kurumsal İlişkiler ve Kaynak Geliştirme Direktörlüğü tarafından periyodik olarak takip edilmektedir. Kariyer Gelişim Merkezi tarafından her yıl mezunlarımıza Mezuniyet Sonrası Anketi uygulanmakta ve mezunlarımız ile ilgili göstergeler bu anket sonuçları üzerinden takip edilmektedir.

Koç Üniversitesi Mezunlar Derneği ile işbirliği içinde çalışarak mezunlarımızın üniversiteyle olan ilişkilerini güçlendirmek, yaşam kalitelerini yükseltecek artı değerler yaratmak, öğrencilerimizin gelişimine katkıda bulunmak, Koç Üniversitesi kültürünün devamını sağlamak ve mezun camiası (network) içindeki dayanışmanın artması hedeflenmektedir.

Mezunlarla İlişkiler Ofisi mezunlarımız ile Fakültelerini ve öğretim üyelerini çeşitli çevrimiçi veya yüz yüze etkinliklerde, seminerlerde bir araya getirmektedir. Öğrenci Kulüpleri ile işbirlikleri geliştirilerek öğrencileri ve mezunları bir araya getiren etkinliklerin sayıları ve katılımları artırılmıştır.

Etkinlikler sadece Türkiye'deki mezunlarımız ile sınırlı kalmayıp, mezunlarımızın yoğun olarak yaşadığı diğer ülkelerde de gerçekleştirilmektedir. Etkinlik ve programları duyurmak amacıyla haftalık ve aylık e-bülten gönderimlerine devam edilmektedir. Etkinliklerin yanı sıra mezunlarla ilişkiler açısından bir web sayfası oluşturulmuş ve bu platformda yapılan etkinlikleri başış kampanyaları, iletişim kanalları ve kampüsten haberler gibi farklı başlıklarda gelişmeler sürekli olarak paylaşılmaktadır. İş birlikleri gerçekleştirmek için sene içerisinde idari ve akademik birimler ile toplantılar gerçekleştirilmiş; bu toplantılar sonucunda aksiyonlar alınmıştır. Mezunlar web sitesi tamamen iki dilli olarak hazırlanmıştır. E-mail gönderimleri 2021 yılında iki dilde hazırlanmaya başlanmıştır. Uluslararası mezunlara yönelik anket çalışmasının çıktıları değerlendirilmiştir.

Mezunların iletişim bilgileri, iş ve akademik yaşamlarına ait bilgiler, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu çerçevesinde KÜME (Koç Üniversitesi Mezunları Ağı) veri tabanında tutulmaktadır. Bu bilgiler üniversitenin veri tabanı olan KUSIS ile senkronize bir şekilde çalışmaktadır. 2021 yılı içerisinde 717 yeni mezun KÜME'ye kaydolmuş ve KVKK güvencesi altındaki toplam mezun sayısı 8499'a ulaşmıştır. Mezun bilgileri yaklaşık on öğrencinin çalıştığı bir çağrı merkezi ile güncellenmektedir.

Bunun yanı sıra LinkedIn mezun grubundan da hem takip edilmekte hem de iletişim kurmak amacıyla kullanılmaktadır. Mezun bilgilerinin sistematik olarak tutulduğu platforma ilişkin örnek görüntüler kanıtlar arasında sunulmuştur. Özellikle lisansüstü ve doktora mezunlarının akademi ve iş dünyasındaki faaliyetleri özellikle yayın, ödül ve yerleşme açısından ilgili Enstitüler ve bölümler tarafından düzenli olarak takip edilmektedir.

İlgili birimlerle iş birliği içinde yeniden kurgulanan Mentor Mezun Ağı'nın ilk yılı, Bahar 2021 Dönemi'nde tamamlanmış katılımcılara değerlendirme anketleri gönderilmiştir. Program, 2021 Güz Dönemi'nde mezun ve öğrencilere yeniden duyurulmuştur. Gelen başvurular doğrultusunda 2021 Güz Dönemi içerisinde yeni mentor ve mentee'ler ile yeniden başlamıştır.

İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [ACWR 106 Dersi İzlençe Örneği.pdf](#)
- [Eğitim Teknolojileri Çalışma Grubu Çalıştay Daveti.pdf](#)
- [ELEC Bölüm Toplantısı \(İç Paydaş Katılımı\).pdf](#)
- [Hemşirelik Fakültesi Online Paydaş Geri Bildirim Toplantısı Tutanağı.pdf](#)
- [İç ve Dış Paydaş Katılımlı Webinar.pdf](#)
- [İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ve İşletme Enstitüsü Öğrenci Geribildirim Raporu.pdf](#)
- [KAMER Öğrenci Anket Raporu \(1\).pdf](#)
- [KAMER Öğretim Üyesi Anket Raporu.pdf](#)
- [Kariyer Gelişim Merkezi Koordinasyon Toplantısı.pdf](#)
- [Öğrencilerle Bölüm Toplantısı Tutanağı.pdf](#)
- [Paydaş Politikası ve Uygulama Esasları.pdf](#)
- [Staj Değerlendirme Formu \(CSSH\).pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [2018 Erasmus+ KA103 Projesi Katılımcı Anketleri Analizi-Final Raporu.pdf](#)
- [Bahar 2021 Dönemi Gelen Değişim Öğrencisi Genel Değerlendirme Anketi Analizi.pdf](#)
- [Bahar 2021 Dönemi Gelen Değişim Öğrencisi Uyum Günleri Anketi Analizi.pdf](#)
- [Bilgisayar Mühendisliği Öğrencileri ile Toplantı.pdf](#)
- [COMP 319 Ders Tasarımı.pdf](#)
- [Erasmus Gelen Öğrenci Staj Programı.pdf](#)
- [Erasmus Öğrenim Programı.pdf](#)
- [Erasmus Staj Programı.pdf](#)
- [Erasmus+ Gelen Personele Eğitim Verilmesi.pdf](#)
- [Erasmus+ Gelen Personelin Eğitim Alması.pdf](#)
- [Gelen Öğrenci Programları.pdf](#)
- [Global Değişim Programı.pdf](#)
- [Güz 2021 Dönemi Gelen Değişim Öğrencisi Genel Değerlendirme Anketi Analizi.pdf](#)
- [Güz 2021 Dönemi Gelen Değişim Öğrencisi Uyum Günleri Anketi Analizi.pdf](#)
- [Hemşirelik Fakültesi 4. Sınıf Öğrencileri ile Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [Hukuk Fakültesi Fakülte Kurul Toplantısı \(Öğrenci Geribildirimi\).pdf](#)
- [İCO Haftalık ve Üç Aylık Haber Bülteni.pdf](#)
- [İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ve İşletme Enstitüsü Öğrenci Geribildirim Raporu \(2\).pdf](#)
- [KAMER Öğrenci Anket Raporu \(2\).pdf](#)
- [Kitap Kulübü Anketi Öğrenci Geri Bildirimleri.pdf](#)
- [OIP 2021 Dönemlik Track-it Raporu.pdf](#)
- [Öğrenci - Dekan Görüşmesi.pdf](#)
- [Personel Değişimi Programları.pdf](#)
- [Tıp Fakültesi Seçmeli Stajlar \(MELC\) Geribildirim Örneği.pdf](#)
- [Track-it Sistemi Geri Bildirimi.pdf](#)
- [Uluslararası Değişim Öğrenci Uyum Günleri Kapsamında Yapılan Çalışmalar.pdf](#)
- [Uluslararası Program ve Projeler - Öğrenci Geri Bildirimleri.pdf](#)
- [Uluslararası Topluluk Hizmetleri Ofisi Bahar 2021 Sanal Karşılama Toplantısı.pdf](#)
- [Uluslararası Topluluk Hizmetleri Ofisi Öğrenci Memnuniyeti Araştırması.pdf](#)
- [Uluslararası Topluluk Hizmetleri Ofisi Soru-Cevap Oturumları.pdf](#)
- [Uluslararası Topluluk Hizmetleri Ofisi Sosyal Medya Geri Bildirimleri.pdf](#)
- [Uyum Günleri Kapsamında Uluslararası Topluluk Hizmetleri Sunumu.pdf](#)
- [Yaz Değişim Programı.pdf](#)
- [Zoom Uygulamasını Kullanma Memnuniyeti.pdf](#)
- [2018 Erasmus+ ICM Projesi Katılımcı Anketleri Analizi-Final Raporu.pdf](#)

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [Fakültemden Haber Var Etkinliği.pdf](#)
- [Hocalardan Dinleyelim Etkinliği.pdf](#)
- [İşletme Enstitüsü Mezun Semineri.pdf](#)
- [İşletme Enstitüsü Uluslararası Yönetim Programı Mezunları İş Dünyası.pdf](#)
- [Kimya ve Biyoloji Mühendisliği Programı Mezun Değerlendirme.pdf](#)
- [Koç Üniversitesi Mezunları LinkedIn Sayfası.pdf](#)
- [KUME Güncel Web Sayfası.pdf](#)
- [Londrada Yaşayan Mezunlar Buluşması.pdf](#)
- [Makine Mühendisliği Bölümü Mezun Değerlendirme.pdf](#)
- [Mentor Mezun Ağı Başvurusu.pdf](#)
- [Mentor Mezun Ağı Programı.pdf](#)
- [Mevcut ve Mezun Öğrenci Bilgilerinin Araştırma Çıktılarının, Kariyer Gelişimlerinin Dış Paydaşlar ile Paylaşımı.pdf](#)
- [Mezun \(KUME\) Raklet Sistemi.pdf](#)
- [Mezun Bursiyer Buluşması.pdf](#)
- [Mezun İlişkileri Yönetimi.pdf](#)
- [Mezun Podcast Serileri.pdf](#)
- [Mezunlar Zirvesi.pdf](#)
- [Sağlık Bilimleri Enstitüsü Mezun Katılımlı Toplantı \(Meet Our Alumni Series\).pdf](#)
- [Uluslararası Mezun Anketi.pdf](#)

- [Yayın ve Yerleşme Verileri \(GSSSH\).pdf](#)
- [Yayın, Ödül ve Yerleşme Bilgileri.pdf](#)
- [Yıl Sonu Program Değerlendirme Anketi Çıktıları.pdf](#)

5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Koç Üniversitesi Uluslararası Programlar Ofisi (OIP), Öğrenci Dekanlığına bağlı olarak görev yapan merkezi bir ofistir. OIP, değişim programları, ortaklık geliştirme, uluslararası özel program tasarımları, uluslararası proje geliştirme ve yürütme (Erasmus+ KA2, KA3) ve uluslararası topluluk hizmetleri kapsamında bütün KÜ üyelerine ve birimlerine hizmet vermektedir. OIP'nin hizmet verdiği alanlar için organizasyon şeması 3 ana alt birime (Değişim Programları ve Uluslararası Ortaklıklar, Uluslararası Programlar ve Projeler, Uluslararası Topluluk Hizmetleri Ofisi) ve 2021 yılı itibariyle eklenen yeni hizmet alanını (UNIC Hareketlilik Merkezi) kapsayacak şekilde düzenlenmiştir. OIP Direktörüne ek olarak 6 kişilik bir ekip uluslararası ortaklıklar ve değişim programlarından sorumlu olarak görev yapmaktadır. Buna ek olarak 3 kişi uluslararası topluluk hizmetlerine yönelik çalışırken, 3 kişi de uluslararası projelerin geliştirilmesine yönelik çalışmaktadır. OIP ekibinin yapısı görev ve sorumlulukların yedeklenmesi usulüne göre tasarlanmıştır.

Üniversitemizin uluslararasılaşma vizyonu ile uyumlu olarak süreçlerin bütünsel takibini sağlamak ve süreç kalitesini artırmak amacıyla Uluslararası Öğrenci Temini Direktörlüğü yapılandırılmış ve Rektörlüğe bağlı olarak konumlandırılmıştır.

Uluslararası Programlar Ofisi'nin (OIP) 2014-2021 yılları arasında hizmet verdiği iş süreçleri ve yönetişimi değişkenlik göstermiştir. Her geçen yıl kurumun ihtiyaçları doğrultusunda birimin sunduğu hizmet yelpazesi genişlemiştir.

Erasmus+ programlarının yürütülmesi kapsamında kurum akademik kadrosundan seçilmiş "Akademik Koordinatörler" yer almaktadır. Akademik Koordinatörler, program katılımcılarına ders seçimi ve transferi gibi konularda destek vermektedirler. Yıl içerisinde OIP, Akademik Koordinatörler ve diğer ilgili paydaşlar ile değişim programları hakkında toplantılar düzenlenmektedir. Bu toplantılarda program hakkında genel bilgilendirmeler yapılmakta, sorular yanıtlanmakta ve gelişim alanları hakkında fikir alışverişleri gerçekleştirilmektedir. Yeni atanan Akademik Koordinatörlere ayrıca görev tanımlarını ve beklentileri içeren bir bilgilendirme e-posta olarak gönderilmektedir.

Koç Üniversitesi önderliğinde 2014 yılında oluşturulan "Internationalization of Turkish Research Universities" (ITRU) grubu; Boğaziçi, Sabancı, Bilkent ve Ortadoğu Teknik Üniversitelerinin Uluslararası İlişkiler ve Erasmus Ofislerini içermektedir. Bu grubun amacı kurumlar arası uluslararası iyi uygulamaları paylaşmak ve de uluslararası temsillerde Türk üniversitelerini en iyi şekilde temsil etmektir.

A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

Koç Üniversitesi uluslararasılaşma çalışmalarının bir bölümü OIP tarafından yürütülmektedir ve bu kapsamda 13 kişilik bir idari ekip görevlendirilmiştir.

Koç Üniversitesi, halen devam etmekte olan 2019 KA103 projesinin % 81'ini ve 2020 KA103 projesinin % 70'ini kullanmıştır. Bu projeler halen devam ettiği için bu oran yıllar içerisinde değişiklik gösterecektir.

Benzer şekilde, halen devam etmekte olan 2019 Erasmus KA107 projesinin bütçesini öğrenim, staj ve personel değişim programları kapsamında % 16'sını ve 2020 KA107 projesinin % 10'unu kullanmıştır. 2019 & 2020 KA107 projelerinin bütçesinin kullanımı pandemi sebebiyle sekteye uğramış olsa da proje bütçesinin etkin kullanımı için sık çağrılar yayımlanmaktadır. Tüm bu projeler halen devam ettiği için kullanım oranları projelerin bitiş süresine kadar farklılık gösterecektir. Bu fonların etkin kullanımı için OIP, yıl içerisinde her program tipi için (öğrenim, staj, personel) ortalama üç başvuru açmaktadır. Erasmus+ KA017 projeleri kapsamında partnerimiz olan kurumlardan gelecek öğrenci ve personel de KÜ tarafından fonlandığı için fonun etkin kullanımı adına projede yer alan tüm partnerlerle üç ayda bir bütçe ve kontenjan kullanım durumu paylaşmakta ve gelecek başvuru çağrılarında bu fırsatları değerlendirmeleri hatırlatılmaktadır. Koç Üniversitesi'nin Erasmus+ KA107 programı kapsamında ülkelere göre bütçe dağılımı kanıtlar arasında yer almaktadır.

Koç Üniversitesi'nin Erasmus+ KA2 ve KA3 projeleri kapsamında kaynaklarını artırmak amacıyla OIP çatısı altında yeni bir idari rol oluşturulmuştur ve KÜ içerisinde bu tip projelerin yaygınlaştırılması, proje başvurularının yapılması ve uluslararası projelere ortak olarak dahil olması adına çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda dahil olunan projeler ve Koç Üniversitesi'ne yaratılan kaynaklara dair bilgi kanıtlar arasında yer almaktadır.

Üniversitemiz, eğitimine burslu devam eden öğrencilerin Erasmus dışı değişim programlarından faydalanabilmesi için Global Değişim Programı Bursu vermektedir. Ekonomik açıdan ihtiyaç sahibi ve akademik açıdan başarılı öğrencilere verilen bu burs bütçesinin her akademik yıl % 100'u kullanılmaktadır ve ortalama 30-35 öğrenci bu bursdan faydalanmaktadır.

Bu kaynakların etkin kullanımı kurum içi ve dışı paydaşlar için hazırlanan ara ve final raporlar ile denetlemesi ve takibi yapılmaktadır.

A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi kapsamında kurum içi ve dışı paydaşlara yönelik hazırlanan raporlar ve sunular yol gösterici niteliktedir. Buna ek olarak üniversite uluslararasılaşma stratejisi kurum çalışmaları, başarılı göstergeler ve gelişime açık yönleri detaylandırma adına önemli bir kaynak olarak yer almaktadır. Değişime giden ve gelen öğrenci, stajyer ve personel sayıları ve birimler/fakülteler bazında dağılımları kullanılan göstergelerdendir. Bunlara ek olarak tam zamanlı uluslararası öğrenci ve personel sayıları da uluslararasılaşma çalışmaları kapsamında değerlendirmeye alınmaktadır. KÜ'nün kurmuş olduğu stratejik uluslararası ortaklıklar, eğitim ve araştırma ortaklıkları da ayrıca önemli göstergelerden bir diğeridir. KÜ'nün partner ve koordinatör olarak yer aldığı uluslararası projeler de araştırmanın uluslararasılaştırılması adına büyük önem taşımaktadır.

Her akademik yıl içerisinde kurum genelinde YÖK denetleme süreci ve Danışma Heyeti için hazırlanan raporlar ile öz değerlendirme çalışmaları gerçekleştirilmekte ve iyileştirme çalışmaları belirlenmektedir.

2020-21 akademik yılı itibarıyla Koç Üniversitesi'nin 60'tan fazla ülkede 300 üzeri aktif uluslararası protokol ve iş birliği anlaşması bulunmaktadır. Bu anlaşmalar öğrenci, personel değişimi, araştırma ve akademik ortaklıklar, ortak/çift diploma programlarını kapsamaktadır. Koç Üniversitesi'nin Erasmus programı kapsamında 177 adet; Global ortaklıklar kapsamında 136 adet ve Erasmus+ ICM programı kapsamında 32 adet öğrenci ve personel hareketliliği anlaşması bulunmaktadır. 32 adet araştırma ortaklığı hedefleyen uluslararası anlaşmalarına ek olarak 3 adet uluslararası ortak/çift diploma programına ev sahipliği yapmaktadır. Bunlara ek olarak 7 uluslararası ağ (network) üyeliği bulunmaktadır. KÜ'nün uluslararası anlaşmaları her sene UPO (OIP) ekibi ve ilgili fakülteler tarafından gözden geçirilmekte ve alınan karar doğrultusunda anlaşmalar olduğu gibi devam ettirilmekte, genişletilebilmekte ya da sonlandırılabilir. 2020 yılı sonunda tüm fakülte, enstitü ve araştırma merkezleri ile yapılmış olan uluslararası stratejik ortak belirleme çalışmaları kapsamında belirlenen listeler üzerinden ilgili uluslararası kurumlar ile iletişime geçilmesi ve işbirliklerinin başlatılması adına OIP'nin çalışmaları devam etmektedir.

2021-26 dönemini kapsayan güncel Uluslararasılaşma Stratejisi çalışmaları kapsamında 45 akademik ve idari birimin katılımıyla durum değerlendirmesi, yeni hedeflerin ve önümüzdeki zorlukların belirlenmesi adına kapsamlı bir çalışma yürütülmüştür. Çalışma sonunca 2021 yılı itibarıyla KÜ'nün uluslararasılaşma çalışmalarının bir resmi çekilmiş ve değerlendirme yapmak da mümkün olmuştur.

Koç Üniversitesi'nin 2021-27 döneminde Erasmus+ programları kapsamında çalışmalar yürütebilmesi için başvurduğu ECHE akreditasyonu kapsamında onaylanan KU Erasmus Politika Beyanı <https://oip.ku.edu.tr/about/erasmus-policy-statement/> OIP vizyon, misyon için referans linki: <https://oip.ku.edu.tr/about/about-us/>

Erasmus+ yeni dönem çalışmaları kapsamında ana hedeflerden biri olan “dijitalleşme” çalışmaları kapsamında OIP’nin çalışmaları 2020-21 akademik yılında başlamıştır. Bu kapsamda tüm Erasmus anlaşmalarının dijital olarak hazırlanabileceği, imzalanabileceği ve arşivlenebileceği bir platformun oluşturulması çalışmaları ilgili iç ve dış paydaşlar ile sona ermiştir. Yeni akademik dönemde, hazır olan platform üzerinden tüm Erasmus+ anlaşmalarının dijital olarak yenilenmesi çalışmaları devam edecektir.

Koç Üniversitesi, Erasmus+ Öğrenim, Erasmus+ Staj, Erasmus+ İdari ve Akademik Personel, Erasmus+ ICM Öğrenim, Erasmus+ ICM Staj, Erasmus+ ICM İdari ve Akademik Personel, Global Değişim, Yaz Değişimi ve Araştırma Odaklı Hareketlilik programları olmak üzere 11 farklı değişim programı yürütmektedir. Türkiye’deki birçok kurumdan farklı olarak KÜ, Yaz Değişim programı kapsamında öğrenci hareketliliği gerçekleştirmektedir. Bu programlara ek olarak uluslararası ortak kurumlar tarafından organize edilen araştırma odaklı hareketlilik programlarının tanıtımını da KÜ öğrencilerine yapmaktadır. KÜ öğrencilerinin ve personelinin değişim programlarından en üst düzeyde faydalanabilmeleri amacıyla bahsi geçen tüm programlar için bir akademik yıl içerisinde 19 farklı başvuru çağrısı açılmaktadır. COVID-19 ile birlikte sanal değişim/hareketlilik programlarının uygulanması, fiziki eğitime dönüşümüyle birlikte KÜ tarafından sunulan bir opsiyon olarak devam etmektedir. Gerek değişim programlarına katılmak isteyen KÜ öğrencileri, gerekse KÜ’de değişim programlarına katılmak isteyen uluslararası öğrenciler, talep ettikleri takdirde değişim programlarına tamamen ya da kısmi çerçevede sanal olarak katılabilirlerdir.

Erasmus+ KA103 ve KA107 projeleri kapsamında tamamlanan projelerimiz için Türkiye Ulusal Ajansına teslim ettiğimiz final raporlar üzerinden yaptığımız çalışmaların uygunluğuna dair geri bildirimler almaktayız.

OIP, değişim programlarının yanı sıra KÜ öğrencilerine yönelik kısa dönemli yurtdışı eğitim programları, gönüllülük programları, akademik programı destekleyici eğitim programları sunmaktadır. Aynı zamanda yurt dışından öğrenci çekmek amacıyla KÜ’de kısa dönemli eğitim programlarını da organize etmekte ve ev sahipliği yapmaktadır. OIP’nin bir diğer amacı da özellikle Erasmus+ programı kapsamında, değişim programları fonları dışında kalan projelerde KÜ’nün dahiliyetini arttırmaya yönelik çalışmalar yapmaktır. Bu doğrultuda KÜ içerisinde proje oluşturma ve yazım süreçlerine destek verildiği gibi uluslararası partner belirleme sürecine ve projenin fonlanması halinde idari süreçlerin yönetiminde rol almaktadır.

OIP’nin bir alt birimi olan Uluslararası Topluluk Ofisi ise uluslararası öğrenci ve personelin kuruma, şehre ve ülkeye uyum süreçlerini kolaylaştırmak amacıyla çalışmalar yürüttüğü gibi bu kişilere ikamet/çalışma izni gibi bürokratik süreçlerde de destek vermektedir.

A.4.2 Öğrenci Geri Bildirimleri bölümünde sunulan kanıtlayıcı belgelerden de görüldüğü üzere hizmet verdiği grubun büyük bir bölümünü öğrencilerin oluşturduğu OIP, farklı anket/odak grup vb. çalışmalar ile sunduğu hizmetlerin kalitesini sürekli ölçümlemekte, gelişim alanlarını tespit etmekte ve aksiyon planlarını oluşturmaktadır. Bu kapsamda:

- Erasmus Değişim programlarına katılan KÜ katılımcıları Avrupa Komisyonu tarafından yürütülen ankete katılmak ile yükümlüdürler ve bu anketin sonuçları OIP ofisi tarafından değerlendirilip, iyileştirme gereken konular üzerine çalışmalar planlanmakta ve belirlenen son tarihler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.
- KÜ’de değişim programlarına katılan öğrencilere dönem başlamadan bir hafta önce bir oryantasyon programı sunulmaktadır. Bu programın içeriği ve faydasına dair de bir anket çalışması ile geri bildirim alınmakta ve geri bildirimler doğrultusunda iyi uygulamalar devam ettirilirken, gelişim alanlarında gerekli aksiyonlar alınmaktadır.
- KÜ’de değişim programları kapsamında bulunan öğrenciler ile dönem ortası ve dönem sonunda sanal/yüz yüze olacak şekilde “deneyim değerlendirme” toplantıları yapılmaktadır. KÜ’deki eğitimlerinin sonunda uluslararası değişim öğrencilerine yönelik yapılan anket ile öğrencilerin KÜ’de geçirdiği dönem ve spesifik hizmetler/programlara dair geri bildirimler alınmaktadır. OIP tarafından sunulan hizmetlere dair geri bildirimler ilgili ekip üyelerince değerlendirilmekte ve gelişim aksiyonları planlanmaktadır. Farklı birimleri ilgilendiren gelişim alanları ilgili birim yöneticileri ve ekipleriyle paylaşılmakta ve süreçlerin geliştirilmesi için ortak çalışmalar sürdürülmektedir.
- Tam zamanlı uluslararası öğrencilere ve uluslararası çalışanlara yönelik OIP tarafından sunulan hizmetlerin kalitesini ölçümlemek adına yıl içerisinde farklı anket ve odak grup çalışmaları yürütülmektedir. Alınan geri bildirimler doğrultusunda atılacak adımlar belirlenmekte ve uygulanmaktadır.
- OIP yürüttüğü çeşitli uluslararası proje ve eğitim programı kapsamında da hizmet verdiği gruplar ile değerlendirme çalışmaları yapmakta ve gelişime yönelik geri bildirimleri bir sonraki sene çalışmalarına yansıtılmaktadır.

UNIC (Endüstrileşme-Sonrası Kentler Avrupa Üniversitesi):

Koç Üniversitesi Göç Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi’nin (MiReKoc) yürütmekte olduğu UNIC (Endüstrileşme-Sonrası Kentler Avrupa Üniversitesi) projesi sekiz proje ortağı üniversitenin, içinde buldukları şehirler ile “sosyal ve toplumsal etki için hareketlilik” ilkesi çerçevesinde iş birlikleri kurmasını ve ortak hedeflerine ulaşmalarına yardımcı olmasını amaçlamaktadır. Projenin ana temaları sanayileşme sonrası kent sakinlerinin refahına katkıda bulunmak; üniversite yaşamı da dahil olmak üzere şehirler bağlamında sosyal kapsayıcılığı teşvik etmek ve bu çalışmaları topluma yansıtma amacıyla eğitim ve araştırma olanakları sağlamaktır. Bu bağlamda proje, kentlerin iyi yönetimi için üniversiteler ile belediyeleri bir araya getirmeyi amaçlamaktadır. UNIC konsorsiyumuna katılan Koç Üniversitesi, konsorsiyumun ortak çalışmasının bir ürünü olan “The European University Of Post-Industrial Cities” projesinin Avrupa Komisyonu tarafından onaylanmasıyla 2020 yılı itibarıyla bir “Avrupa Üniversitesi” olmuştur. Konsorsiyum şu üniversitelerden oluşmaktadır: Erasmus University Rotterdam (Rotterdam, Hollanda), Koç Üniversitesi (İstanbul, Türkiye), Ruhr University of Bochum (RUB, Almanya), University College Cork (Cork, İrlanda), University of Deusto (Bilbao, İspanya), University of Liège (Liege, Belçika), University of Oulu (Oulu, Finlandiya), University of Zagreb (Zagreb, Hırvatistan). 4 yıl boyunca süreçlerini yürüteceğimiz bu projenin sonunda fiziki/sanal/karma öğrenci ve personel hareketliliklerinin her kurum özelinde kurum nüfusunun %50’sine ulaşması yönünde önemli bir hedefi bulunmaktadır. <https://www.unic.eu/>

2020-21 akademik yılı içerisinde OIP olarak yürütülen çalışmalar kapsamında şunlar yer almaktadır:

- UNIC projesinin KÜ içerisinde bilinirliğinin artırılması adına yaygınlaştırma çalışmalarının ve toplantılarının yürütülmesi;
- Fiziki ve sanal hareketlilik programları için yapıların, süreçlerin oluşturulması ve gerçekleştirilmesi;
- Sanal ortak çalışmalar desteklemek ve geliştirmek amacıyla KÜ ve UNIC partner kurumları akademisyenleri arasında bağlantıların oluşturulması;
- Fakülteler arası işbirliklerini geliştirmek amacıyla Fakülte Çalıştaylarının organize edilmesi;
- Kurumlararası işbirliği anlaşmalarının geliştirilmesi;
- Sanal hareketlilik tiplerine dair akademisyenlere yönelik çalıştayların UNIC partnerleri ile organize edilmesi;
- UNIC öğrencilerine ve tüm uluslararası öğrencilerin kullanımına açık olmak üzere Çevrimiçi Türkçe Dersinin oluşturulması.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Uluslararası Programlar Ofisi İş Süreçleri \(2\).pdf](#)
- [Uluslararası Programlar Ofisi Organizasyon Şeması \(2\).pdf](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [2015-2020 Erasmus+ ICM Hibe Dağılımı.pdf](#)

- [Erasmus+ KA2 ve KA3 Proje Kaynakları.pdf](#)
- [Uluslararası Programlar Ofisi İş Süreçleri \(3\).pdf](#)
- [Uluslararası Programlar Ofisi Organizasyon Şeması \(3\).pdf](#)

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Uluslararası Programlar Ofisi Koordinasyon Toplantısı Sunumu \(2\).pdf](#)
- [Uluslararasılaşma Performansı \(ASAD Tarafından İzlenen Göstergeler\).pdf](#)
- [Uluslararasılaşma Stratejisi \(2021-2026\).pdf](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Koç Üniversitesi'nde program yeterlilikleri TYYÇ ile uyum halinde belirlenir. Programlar önce Fakülte/Enstitü Kurulu'nda, Akademik Kurul'da onaylandıktan ve Müttevelli Heyeti'ne sunulduktan sonra Yükseköğretim Kurulu onayına gönderilir. Ders öğrenme çıktıları ve program yeterlilikleri arasında ilişkilendirme, Ders Yönetim Sistemi üzerinden yapılmıştır. Her dersin her program çıktısına katkısı 0-5 arası bir skalada değer verilerek belirlenmiştir ve her program için ders-program matrisinin belirlenmiş aralıklarla gözden geçirilmesi Nisan 2016'da başlayan Kalite Güvencesi çalışması çerçevesinde başlamıştır. Bu çalışma, Çekirdek Program için de periyodik olarak gerçekleştirilmektedir. Tüm programlar için ders çıktısı – program kazanımı ilişkisi ve program kazanımları <https://apdd.ku.edu.tr/program-yeterlilikleri/> web sayfası ve bölümlerin kendi web sayfalarında ilan edilmektedir.

B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi

Koç Üniversitesi'nde bir programın ders dağılım dengesi belirlenirken her bir öğrencinin eğitimini bireyselleştirmek için, kendi uzmanlık alanı ve dışında olmak üzere geniş bir ders seçkisi sunulmaya çalışılır.

Ders planındaki zorunlu dersler ve alan seçmeli dersler, öğrencilerin programın çıktılarına ulaşmalarını sağlamak üzere tasarlanmıştır. Derslerin program çıktılarına katkısı öğrenim çıktıları aracılığıyla olmaktadır. Bir dersi geçmek için o derse ait tüm öğrenim çıktılarından belli bir minimum seviyede kazanılmış olması amaçlanır. Ders tanımında listelenen öğrenim çıktılarından her biri sınav, ödev, proje vb. değerlendirilebilir. Bu değerlendirme biçimleri ile alınan notlar, bu sayede program çıktıları ile doğrudan ilişkilendirilmiş olur.

Zorunlu ve alan seçmeli dersler dışında müfredatlarda çekirdek program ve serbest seçmeli dersler yer alır. Tüm müfredat programlarına Fakülte sayfalarından ve aşağıdaki sayfadan erişilebilir: <https://apdd.ku.edu.tr/akademik-programlar/anadal-cift-anadal-yandal-ve-uzmanlasma-programlari/>

Fakülte ve Enstitüler, öğrencilerin ihtiyaçlarına, komitelerin geri bildirimlerine göre ders dağılımında, müfredatta güncelleme önerilerini, Akademik Kurul'a sunarak; onaylanması durumunda müfredatta değişiklik yapabilmektedirler. Örneğin; Güz 2020' den itibaren uygulanmak üzere "Phyton Programlamaya Giriş" dersi, Ekonomi ve İşletme bölümlerimizin birinci sınıf zorunlu alan dersleri arasına eklenmiştir.

Çekirdek Program farklı altyapılara sahip öğrencilerin sunduğu çeşitliliği akademik çalışmalar ile geliştirerek ve bölümlerarası etkileşimi en üst düzeye taşıyarak öğrencilerin hayata en iyi biçimde hazırlanmalarını hedefleyen bir eğitim anlayışdır (<https://core.ku.edu.tr/>). Üniversitemizde "Çekirdek Program Komitesi" de bu alandaki çalışmaları koordine etmek için kurulmuştur. (<https://apdd.ku.edu.tr/akademik-programlar/komiteler/>)

Alan ve serbest seçmeli dersler Kayıt ve Öğrenci İşleri Direktörlüğü tarafından mevcut dönemin sonuna doğru ilan edilir. Danışmanlık alanlar, danışmanları ile istişare ettikten sonra seçmeli derslerini seçebilirler. Danışman öğrencilere kendi güçlü yönlerini/zayıf yönlerini, motivasyonlarını ve kariyer hedeflerini değerlendirme konusunda kılavuzluk yapabilir. Bir danışman aynı zamanda öğrenciye daha fazla bilgi alması için dersin okutmanı ile temas etmesini tavsiye edebilir.

Seçmeli bir dersi onaylamadan önce, danışman öğrencinin hâlihazırda almış olduğu alan dersleri ve serbest seçmelilerin sayısını kontrol etmeli ve öğrenci ile gelecekte alacağı seçmeli dersleri görüşmelidir. Bu daima geçici bir nitelikte olsa dahi size daha öncesinden dört yıllık bir plan yapma konusunda yardımcı olur. Danışman aynı zamanda seçilmiş olan seçmeli dersler için olan ön şartların da karşılanmış olduğunu kontrol etmelidir. KUSIS veri tabanında güncel ders kataloğunda dersler ve ön şartlar gibi gerekli bilgiler mevcuttur.

B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

Koç Üniversitesi'nde derslerin öğrenme kazanımları tanımlıdır ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur. Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştirilmesinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmaktadır. Bu kapsamda, program çıktıları ve program çıktı alt bileşenleri, ders çıktıları ve ölçme değerlendirme yöntemleri KUSIS veri tabanında tanımlanmıştır ve yönetilmektedir.

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde Güz 2017'den itibaren belirlenen zorunlu alan derslerinin her birinin öğrenme çıktısının ne seviyede gerçekleştiği ölçülmektedir. Ayrıca, mezunlarımız, öğrencilerimiz ve diğer dış paydaşlarımızdan geri bildirim olarak değerlendirmeler yapılmaya devam edilmektedir. Bu değerlendirmeler neticesinde ileriye dönük iyileştirmeler planlanıp müfredatta düzenlemeler yapılmaktadır.

Bu ölçümlerlerin KUSIS (Koç Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi) içerisinde otomatik bir süreç olarak yer alabilmesi için Bilgi Teknolojileri Birimi ile çalışmalarımız devam etmektedir.

MÜDEK Kalite Süreci ve Akreditasyon sürecini de kapsayacak şekilde, öğrenme çıktılarından ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında programların amaçları ve öğrenme çıktıları, ders kazanımları KUSIS öğrenci bilgi sisteminde oluşturulmuştur. Program çıktılarından gerçekleştirilmesinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmış ve bu planlar dahilinde raporlar oluşturulmuştur.

B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

Programlarda öğrenci iş yükünün belirlenmesinde öğrenci katılımının sağlandığına ilişkin belgeler, mekanizmalar bulunmaktadır.

Her seviyedeki programda, öğrenci iş yükü kredileri tanımlanmış ve paydaşlarla paylaşılmıştır.

Her bölüm için güncel ve detaylı ders planları ise her bölümün kendi web sayfasında kamuya açık olarak paylaşılmaktadır.

Öğrenci iş yükü kredisi, mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler için tanımlanmıştır.

Konuyla ilgili tüm detaylara kanıt belgelerinde yer verilmiştir.

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Akademik Program ve Değerlendirme

Kurumun sürekli iyileşme ve gelişim ihtiyaçları doğrultusunda 2017 yılında kuruma özgü bir iç değerlendirme sistematigi yaratılmıştır. Her yıl belirli sayıda bölüm seçilerek eğitim-öğretim ve araştırma kaynak ve çıktıları gözden geçirilmektedir. Koç Üniversitesi Kalite Komisyonu, bölümlere süreç ve format konusunda rehberlik etmekle birlikte bölümlere rapor format ve düzeni konusunda esneklik tanınmaktadır. Her bölümde süreç, yaklaşık bir yılda tamamlanmaktadır. Süreç boyunca öğrenci, öğretim üyesi ve mezun gibi önemli paydaşlardan geri bildirimler toplanmakta ve bölümün faaliyet gösterdiği alanda öncü yabancı üniversitelerle “kıyaslama-benchmarking” çalışmaları yapılmaktadır. Bu çalışmalar ilgili bölüm için özel olarak oluşturulan komite tarafından yürütülmektedir. Veri analizi ve paydaş geribildirimleri açısından ise gereken noktalarda Strateji ve Analiz Direktörlüğü ile Öğrenme ve Öğretme Ofisi’nden (KOLT) destek alınmaktadır. Süreçle ilgili birimlerde oluşturulan ekiplere iç değerlendirme sürecinde izlenecek adımlarla ilgili bilgi veren ve farklı paydaşlarla odak grup çalışmaları başta olmak üzere, anket ve birebir görüşmeleri yapan KOLT, süreç sonunda birimler özelinde gelişim alanlarının tespit edilmesine destek olmaktadır. Ayrıca, KOLT yıllık çalışma planı oluşturulurken bu çalışmalarda öne çıkan öğrenme ve öğretmeye ilişkin gelişim alanları dikkate alınmakta ve ilgili konularda çeşitli çalışmalar yapılmaktadır.

Koç Üniversitesinin belirlediği eğitim amaçları doğrultusunda programların ders planları belirlenmekte, iç ve dış paydaşların gereksinimleri analiz edilmekte ve dikkate alınmaktadır.

Örnek: <https://cs.ku.edu.tr/lisans-programi/amaclar-ve-ciktilar/>

Akreditasyona Sahip Akademik Programlar:

Koç Üniversitesi lisans programlarından İşletme, Ekonomi, Uluslararası İlişkiler, Kimya-Biyoloji Mühendisliği, Bilgisayar Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği, Makine Mühendisliği, Elektrik ve Elektronik Mühendisliği, Psikoloji Bölümü, Tıp Fakültesi ve Hemşirelik Fakültesi akreditasyona sahiptir. İşletme Enstitüsü de İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ile birlikte EQUIS akreditasyonuna sahiptir.

İşletme Enstitüsü:

Executive MBA ve MBA programlarıyla Koç Üniversitesi İşletme Enstitüsü, AMBA (The Association of MBAs) akreditasyonuna sahip, Türkiye’deki tek kurum olma özelliğini taşımaktadır. AMBA akreditasyonu 2016 yılında 5 yıl süreliğine alınmış olup, akreditasyonun yenilenme süreci için öz değerlendirme çalışmaları yapılmaktadır.

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi:

Koç Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Enstitüsü ile birlikte “European Foundation for Management Development (EFMD)” tarafından verilen Avrupa Kalite Geliştirme Sistemi (EQUIS) Akreditasyonu’nu 2009 yılında almıştır. Koç Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Enstitüsü ile birlikte, Türkiye’de ve bulunduğu bölgede, EQUIS akreditasyonu alan ilk ve tek üniversitedir. Bu çerçevede 2012 yılında 5 sene için yenilenen EQUIS akreditasyonunun yenileme sürecinde öz değerlendirme çalışmaları 2016 yılında yapılmış ve Şubat 2017’de gerçekleşen dış değerlendirme ziyareti sonrası Haziran 2017 tarihinde, EQUIS Akreditasyon Komitesi, akreditasyonun ikinci kez 5 yılına yenilenmesi kararını vermiştir.

Koç Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi aynı zamanda AACSB (Association to Advance Collegiate Schools of Business-İşletme Üniversiteleri Geliştirme Birliği) üyesidir. Koç Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Enstitüsü ile birlikte AACSB akreditasyonu için de çalışmalara başlamış ve sürecin ilk aşamasını, başvuru kriterlerine uygun bulunarak, Şubat 2016’da geçmiştir. Haziran 2017’de ilk öz değerlendirme raporu (Initial Self Evaluation Report) AACSB Akreditasyon Komitesi’ne sunulmuş ve Haziran 2018’de birinci güncelleme raporu, Haziran 2019’da da ikinci güncelleme raporu gönderilmiştir. Uluslararası Akreditasyon Komitesi’nin değerlendirmesini takiben, 2026 yılına kadar AACSB akreditasyonuna da hak kazanılmıştır.

Mühendislik Fakültesi:

Mühendislik Fakültesi’nde sürekli iyileştirme çalışmaları devam etmektedir. Bunun bir parçası olarak Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MÜDEK) akreditasyon sürecinde yeniden değerlendirmeye gidilmiştir. Mühendislik Fakültesinde var olan beş mühendislik programından Endüstri Mühendisliği ve Elektrik Elektronik Mühendisliği için 2024, Bilgisayar Mühendisliği, Kimya Biyoloji Mühendisliği ve Makine Mühendisliği bölümleri için de 2021 senesine kadar akreditasyonları yenilenmiştir.

Tıp Fakültesi:

Tıp Eğitimi Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (TEPDAD) Ulusal Tıp Eğitimi Akreditasyon Kurulu (UTEAK) tarafından Koç Üniversitesi Tıp Fakültesi’ne 2024 yılına kadar tam akreditasyon statüsü verilmiştir.

Ulusal Tıp Eğitimi Akreditasyon Kurulu’nun yaptığı değerlendirme sonucunda, fakültemizin Mezuniyet Öncesi Tıp Eğitimi Programı’nın, Mezuniyet Öncesi Tıp Eğitimi Ulusal Standartları’ni karşıladığı görülmüş ve TEPDAD Yönetim Kurulu kararıyla programımız ara değerlendirmede başarılı olmak koşuluyla 01.01.2024 tarihine kadar akredite edilmiştir.

Hemşirelik Fakültesi:

Koç Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi Türkiye’de, hemşirelik alanında uluslararası akredite olan ilk ve tek eğitim kurumudur. Fakültemiz 2016 yılında, Amerika Birleşik Devletleri ve uluslararası hemşirelik eğitim programları için Yükseköğretim Akreditasyon Konseyi (The Council for Higher Education Accreditation- CHEA) tarafından tamamlanmış, prestijli ve en köklü akreditasyon kurumları olan Hemşirelik Eğitimi Akreditasyon Komisyonu (Accreditation Commission for Education in Nursing- ACEN) tarafından 5 yıl için akredite edilmiştir. Akreditasyonun yenilenmesi süreçleri devam etmektedir.

ACEN akreditasyonu, hemşirelik eğitiminde kaliteyi sürekli iyileştirmeyi amaçlayan bir süreçtir. ACEN, akreditasyon sürecinde hemşirelik eğitimi veren kurumları; yönetsel süreçler, öğrenciler, öğretim elemanları, müfredat, kaynaklar ve ölçme değerlendirme olmak üzere altı standart kapsamında değerlendirmektedir. Bu akreditasyon, akredite olan kurumun ve programların; yatırım yapılan kaynaklar, takip edilen süreçler ve elde edilen sonuçlar ile ilgili süreçlerini sürekli geliştirmelerine katkı sağlar.

İnsani Bilimler ve Edebiyat Fakültesi:

Psikoloji Bölümü: Üniversitelerdeki psikoloji lisans programlarının akreditasyonu Türk Psikologlar Derneği tarafından yapılmaktadır. Bu süreçte, Türk Psikologlar Derneği Akreditasyon Üst Kurulu akreditasyon için başvuran bölümü incelemekte, öğretim (eğitim-öğretim müfredatları, yöntemleri vs), öğretim elemanları (sayısı ve niteliği), araştırma faaliyetlerine ayırdıkları zaman, performans değerlendirmesi, öğretim elemanına destek, etik (insan ve hayvan araştırmalarında etik duyarlılık), öğrenci gelişimi/başarıları/destek ve rehberlik hizmetleri, öğrenme kaynakları (laboratuvar, bilgisayar, kütüphane), kalite güvencesi (standartlara uygunluğun devamlılığı) gibi konularda standartlara uygunluğunu değerlendirmekte, yeterli bulursa söz konusu psikoloji lisans programını genel itibarıyla beş (5) yıl süreli akredite etmektedir; ara değerlendirme gerektiğine karar verilen programlar için ise akreditasyon geçerlik süresi iki (2) yıldır. Koç Üniversitesi Psikoloji Bölümü ilk olarak 2012-2019 yılları arasında akredite edilmiş olup, 2020 Şubat ayında tamamlanan değerlendirme ile 11 Şubat 2025’e kadar tekrar 5 yılına akredite edilmiştir.

Mezunların İzlenmesi:

Kurumumuzda mezunlarımız ile ilgili göstergeler Kariyer Gelişim Merkezi ile Kurumsal İlişkiler ve Kaynak Geliştirme Direktörlüğü tarafından periyodik olarak takip edilmektedir. Kariyer Gelişim Merkezi tarafından her yıl mezunlarımıza Mezuniyet Sonrası Anketi uygulanmakta ve mezunlarımız ile ilgili göstergeler bu anket sonuçları üzerinden takip edilmektedir.

Kurumsal İlişkiler ve Kaynak Geliştirme Direktörlüğüne bağlı olan Mezunlarla İlişkiler Ofisi bir veri tabanı üzerinde tüm mezun bilgilerini takip etmekte,

güncellemekte ve raporlamaktadır. Bu bilgiler, mezunların kendileri tarafından güncellenebileceği gibi Mezunlarla İlişkiler Ofisi tarafından da takip edilmekte ve güncellenmektedir.

Mezun verileri: Koç Üniversitesi mezunlarının bilgileri üniversitenin akademik bilgi sistemi KUAIS üzerinde tutulmakta idi. Bu süreçte mezun veri tabanı için yeni bir çalışma başlatıldı. Haziran 2016 itibarıyla yeni mezunlar veritabanı KÜME, 2016 mezunları ile birlikte kullanıma açıldı. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu çerçevesinde hazırlanan güvenlik ayarları sonrası sistem Mart 2017'de tüm mezunların kullanımına açılmıştır.

Bu veri tabanı ile mezunların iletişim bilgileri, iş ve akademik yaşamlarına ait bilgiler depolanabilmekte ve bu bilgiler KUSIS ile senkronize olmaktadır. Mezunlar kendileri de sisteme girerek bilgilerini güncelleyebilmekte ve diğer mezunlar ile iletişime geçebilmektedirler.

Mezunların izlenmesi konusu, raporun A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi başlığında detaylı bir şekilde ayrıca ele alınmıştır.

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Koç Üniversitesi'nde Güz 2021 yılında uygulanan eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi süreçleri detaylandırılmış; yapılabilecek iyileştirme çalışmalarının kapsamı detaylı olarak kanıt belgelerde sunulmuştur.

Koç Üniversitesi'nde standart uygulamaların yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalar bulunmaktadır.

Sanal Bilgisayar Laboratuvarı: Derslerin uygulamaları için sanal laboratuvarlar hizmete sunulmuştur. <https://vlab.ku.edu.tr/> üzerinden mevcut bilgisayar laboratuvarlarında bulunan uygulamalara webden erişim sağlanmaktadır.

Dava Yarışmaları LAW 342: Koç Üniversitesi Hukuk Fakültesi öğrencilerinden oluşan takımlar ulusal ve uluslararası farazi dava yarışmalarına katılmaktadır. Bu çalışmalar LAW 342 dersi kapsamında gerçekleştirilerek öğrencilerin transkriptlerinde 3 kredilik ders olarak görünmektedir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Courses CLO Configuration.pdf](#)
- [PLO Configuration Main.pdf](#)
- [PLO Configuration Sub Cat.pdf](#)
- [PLO Configuration.pdf](#)
- [Sağlık Bilimleri Enstitüsü Program Çıktıları.pdf](#)
- [Sağlık Bilimleri Enstitüsü Program Yeterlilikleri.pdf](#)
- [Tıbbi Farmakoloji Uzmanlık Eğitim Programı.pdf](#)
- [Yönetici İşletme Program Yeterlilikleri.pdf](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Ders Kredi Müfredatı.pdf](#)
- [Sağlık Bilimleri Enstitüsü Zorunlu Ders Dağılımları.pdf](#)
- [Tıp Fakültesi Ders Kredi Dağılımı \(1\).pdf](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Ders Ölçme Değerlendirme Sistemi-KUSIS Entegrasyonu.pdf](#)
- [Hemşirelik Fakültesi Web Sayfası \(Programın Amacı ve Çıktıları\).pdf](#)
- [İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Ders Ölçme Çıktıları.pdf](#)
- [İşletme Enstitüsü Hibrit Eğitime Geçiş.pdf](#)
- [Psikoloji Dersinin Öğrenme Çıktıları ile İlişkisi.pdf](#)
- [Sağlık Bilimleri Enstitüsü Program Çıktıları \(2\).pdf](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [Akademik Program Değerlendirme Prosedürü.pdf](#)
- [Akademik Yazı \(ACWR\) Derslerinin AKTS_ye Dayalı Ders Tasarımına Örnekler.pdf](#)
- [Değişim Programları Yönergesi.pdf](#)
- [Hemşirelik Fakültesi - Derslerin Kredi-Saat-AKTS Ağırlıkları.pdf](#)
- [Hemşirelik Programı Derslerinin AKTS_ye Dayalı Ders Tasarımına Örnekler.pdf](#)
- [İİBF - Program Kazanımları Süreci.pdf](#)
- [Öğrenci Geribildirimli Ders Tasarımı.pdf](#)
- [Öğrenci Memnuniyet Anketi \(Akademik Birimler\).pdf](#)
- [Öğrenci Staj Yönergesi.pdf](#)
- [Tıp Fakültesi Ders Kredi Dağılımı \(2\).pdf](#)
- [Yaz Döneminde Tamamlanan Derslerin Transferi Yönergesi.pdf](#)
- [Yönetici İşletme \(MBA\) Müfredatı.pdf](#)

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [ALIS 100 Dersi Öğrenci Deneyimi Değerlendirmesi.pdf](#)
- [ALIS 350 Üniversiteler PDR Kongresi.pdf](#)
- [Eğitim ve Öğretim ile İlgili İstatistik Göstergeler.pdf](#)
- [Hemşirelik Fakültesi Web Sayfası Akreditasyon - Öğrenci ve Mezunlara İlişkin Veriler.pdf](#)
- [Tıp Fakültesi Akreditasyon Ara Özdeğerlendirme Raporu.pdf](#)
- [Yönetim Becerilerinin Kişisel Değerlendirmesi.pdf](#)
- [Akademik Program Değerlendirme Prosedürü \(1\).pdf](#)

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [2021 Yılı Öğrenci Kayıt Raporu.pdf](#)
- [Eğitim Teknolojileri Birimi ve Çalışma Grubu \(2\).pdf](#)
- [Hibrit Eğitim Değerlendirme \(KOLT\).pdf](#)
- [İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kalite Süreçleri-Komiteler.pdf](#)
- [LAW 342 Dersi Özgün Uygulaması.pdf](#)
- [Öğrenci İşleri - Nasıl Yapılır Videoları.pdf](#)
- [Sanal Laboratuvar Sistemi.pdf](#)
- [Tıp Fakültesi Komite Yapısı.pdf](#)

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayacak, öğrenci odaklı çok çeşitli tekniklerden faydalanılmaktadır. “Takım çalışması, zaman yönetimi, liderlik, iletişim” gibi konuların öğretilmesi ve pekiştirilmesi bu şekilde sağlanır. Böylelikle öğrenciler, teorik bir eğitim almanın yanı sıra, derslerde işlenen konuların gerçek yaşamdaki izdüşümüne dair önemli bir içgörü elde ederler.

Akademik Başarı ve Hayat Becerileri (ALIS), Koç Üniversitesi'nin kurumsal ve akademik çıktılarının gerçekleştirilmesini kolaylaştıran destekleyici bir programdır. ALIS programı, Koç Üniversitesi öğrencilerinin ahlaki, teknik ve bilimsel gelişimine katkı sağlamak amacıyla akademik ve yaşam becerilerinin gelişime odaklanır.

Bu programla, öğrenciler, öğrenme yolculuğunun her noktasında katılımcı, aktif ve sorumlu bir rol oynarlar.

- Karakter özelliklerini, güçlü yanlarını ve eğilimlerini keşfedebilecekleri deneysel ve yaratıcı etkinlikler yaparlar.
- Meraklarının ve doğal öğrenme isteklerinin beslendiği bir ortamda potansiyellerini ortaya çıkarabilecekleri grup çalışmaları ve sunumlar yaparlar.
- Derslerde işlenen konuların gerçek hayattaki yansımalarını keşfetmek için tartışma panoları gibi platformları kullanarak sınıf arkadaşlarıyla ders konularını değerlendirirler. Bu amaç doğrultusunda öğrenciler, derste işlenen ve paylaşılan konularla ilgili deneyim raporları da yazarlar.

Ayrıca öğrencilerin dönem boyunca tamamladıkları deneyim odaklı ödevler ve derse aktif katılımları üzerinden performansları değerlendirilir. ALIS eğitimcileri, öğrencilere ödevlerdeki performansları hakkında geri bildirimde bulunur ve öğrenciler, ileride hazırlanacak diğer raporlar ve ödevler için dikkat edilmesi gereken yönleri belirleyerek kendilerini geliştirme fırsatı bulurlar.

B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Koç Üniversitesi'nde Güz 2021 yılında uygulanan öğretim yöntem ve teknik süreçleri detaylandırılmış; yapılabilecek iyileştirme çalışmalarının kapsamı detaylı olarak kanıt belgelerle sunulmuştur.

Yüz yüze eğitimde kullanılan eğitim araçlarının yanı sıra, çeşitli çevrimiçi araçların kullanımına da önem verilmiştir. Blackboard sistemi içerisinde bulunan tartışma panolarının kullanımı bunun örnekleri arasındadır. Yine aynı şekilde, Zoom programı içerisinde bulunan ve öğrencilerin odalara bölünerek çalışmasına imkan tanıyan break-out özelliğinin kullanımı, öğrencilerin anlık katılım gösterdiği ve sonuçların hemen paylaşılabilirdiği anket özelliğinin kullanımı diğer örnekler arasındadır.

Öğretim yöntem ve teknikleri, hem global hem toplumsal gereksinimleri göz önünde bulundurarak güncellenir ve öğrencilerin ihtiyaçları ile uyumlu bir hale getirmek için düzenli görüşmeler gerçekleştirilir.

Aktif ve etkileşimli öğretim yöntemlerine ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamalar, (Bknz: Hukuk Fakültesi derslerinde uygulanan yöntemler)

Uzaktan öğretime yönelik öğretim yöntemleri, derslerde etkileşimi artıran araçlar, (Bknz: Coursera Learning Program İşleyişi Hk.)

Öğretim tasarımı birebir danışmanlık sistemi, (Bknz: Öğretim Yöntemleri)

B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme

Öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmede kullanılan tanımlı süreçler,

Ders planındaki zorunlu dersler ve seçmeli dersler, öğrencilerin programın çıktılarını ulaşmalarını sağlamak üzere tasarlanmıştır. Derslerin program çıktılarını katkısı öğrenim çıktıları aracılığıyla olmaktadır. Bir dersi geçmek için o derse ait tüm öğrenim çıktılarının belli bir minimum seviyede kazanılmış olması amaçlanır. Ders tanımında listelenen öğrenim çıktılarının her biri sınav, ödev, proje vb. değerlendirilebilir. Bu değerlendirme biçimleri ile alınan notlar, bu sayede program çıktıları ile doğrudan ilişkilendirilmiş olur.

Ders Ölçme ve Değerlendirme Sürecinin Koç Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi (KUSIS) üzerinden gerçekleştirilebilmesi ve bağlantılı raporların doğrudan alınabilmesi ve böylece öğretim üyelerinin ders ölçme değerlendirme işlemlerini daha etkin ve verimli sürdürebilmesinin sağlanması için çalışmalar devam etmektedir.

Ders öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığı değerlendirilmeye üzere kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemleri,

- Ders Değerlendirme
- Öğrenci Anketi
- Memnuniyet Anketi
- Öğrenci Staj Değerlendirme Anketi
- Bölüm Kurulu Toplantıları
- Stajyer Değerlendirme Anketi
- Danışma Kurulları
- KOLT (Koç Üniversitesi Öğrenme ve Öğretme Ofisi) Anket Raporları

Paydaş Geribildirim Toplama Yöntemleri:

Öğrenci Memnuniyet Anketi:

Dönem Sonu Ders Değerlendirme Anketleri: Tüm dersler için dönemlik olarak ders ve öğretim üyesinden memnuniyeti ölçmeye yönelik öğrencilere uygulanmaktadır. 2021 yılında kapsamlı gözden geçirme yapılmıştır.

Dönem Ortası Ders Değerlendirme Anketleri: Koç Üniversitesi Öğrenme ve Öğretme Ofisi (KOLT) çalışmalarıyla öğretim üyelerine dönem içerisinde iyileşmeye yönelik ipuçları sunabilmek hedefiyle tüm dersler için giderek yaygınlaşarak uygulanmaktadır.

Öğrenci Staj Değerlendirme Anketi: Öğrencilerin yaptıkları stajın, staj ders çıktıları ve bağlantılı olarak program çıktılarına katkısının analiz edilmesi amacıyla Yaz dönemi zorunlu stajını yapan öğrenciler tarafından doldurulmaktadır.

KOLT Anket Raporu: Bölüm Kurulunun talebi üzerine Koç Üniversitesi Öğrenme ve Öğretme Ofisi (KOLT), öğrencilerle ve mezunlarla anket çalışması yapmaktadır ve rapor Akademik İdari Koordinatörlük tarafından Bölümlere gönderilmekte ve Senelik Değerlendirme Toplantısında görüşülmektedir.

Bölüm Toplantıları & Bölüm Yeniden Değerlendirme ve Strateji (retreat) Toplantısı: Akademik dönem içerisinde ayda bir kez Bölüm Toplantıları, yılda bir kez bölüm bazında yeniden değerlendirme ve strateji toplantıları yapılmaktadır.

Dış Paydaş Geribildirim Toplama Yöntemleri:

Stajyer Değerlendirme Anketi: Stajyerin mesleki yeterliliğinin, iş tutumunun ve kişisel yeterliliklerinin, staj yaptığı kurum tarafından değerlendirilmesi sağlanmakta ve sonuçları analiz edilmektedir.

Mezun Veri Analizi: Mühendislik Fakültesinin Sürekli İyileştirme kapsamında uygulamakta olduğu İç ve Dış Paydaş Politikası ve Uygulaması Esasları gereğince, mezunlar hakkında Koç Üniversitesi Mezunlar Ofisi veri tabanına ek olarak, en güncel veriyi sağlayan LinkedIn ve Facebook gibi sosyal medya araçlarının taranması yoluyla her yıl Mezun Veri Analizi yapılmaktadır.

Danışma Kurulu Toplantısı: Programların sürekli iyileştirmesi kapsamında sektörlerden üst düzey yetkililer tarafından değerlendirme ve yetkililerin önerilerinin alınması sağlanmaktadır.

Mezun Kurulu Toplantısı: Bölümün mezunlarının bölüm hakkındaki paylaşımlarının elde edilmesi amacıyla yılda bir kez düzenlenmektedir.

B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

Lisans öğrencileri kuruma üç şekilde kabul edilmektedir:

- ÖSYM tarafından düzenlenen Üniversite giriş sınavları ve sonrasındaki tercih ve yerleştirme süreci ile,
- Kurumlararası yatay geçiş ile,
- Uluslararası öğrenci statüsü ile.

Kurumlararası yatay geçiş ve uluslararası öğrenci başvuruları, Yükseköğretim mevzuatına uygun ve Üniversite Akademik Kurul kararları doğrultusunda bir Öğrenci Kabul Komitesi tarafından karara bağlanır. Kabul kararlarının yıldan yıla tutarlı ve adil olması için, geçmişte kabul edilmiş ve Üniversiteye kaydolmuş yatay geçiş ve uluslararası öğrencilerin üniversiteye girişte sundukları sınav skorları ile üniversitede gösterdikleri başarıyı gösteren raporlar komite tarafından değerlendirilir.

Öğrenci kabulüne ilişkin yönergeler <https://registrar.ku.edu.tr/yonergeler/> web sayfasında yer almaktadır.

B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

Koç Üniversitesi'nde yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmektedir.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma süreçleriyle ilgili yönetmelik ve yönergeler, <https://registrar.ku.edu.tr/yonetmelikler/>, <https://registrar.ku.edu.tr/yonergeler/> web sayfalarında yer almaktadır.

Koç Üniversitesi, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından 2020 Kasım-Aralık döneminde kurumsal akreditasyon sürecine dahil olmuş ve 2021 yılında 5 yıllık tam akreditasyona hak kazanmıştır. (Bknz: Yeterliliğin Sertifikalandırılması (YÖKAK Akreditasyon Belgesi))

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Coursera İşleyişi Hk.pdf](#)
- [Hemşirelik Fakültesi - Sağlık Bakanlığı Klinik Öğrenme Protokolü.pdf](#)
- [Hemşirelik Fakültesi Öğrenmede Mentor Hemşire Kullanımı - Klinik Rehber Hemşire Standartları.pdf](#)
- [Hibrit Eğitim Değerlendirme \(KOLT\) \(2\).pdf](#)

- [Hukuk Derslerinden Öğretim Yöntem ve Tekniklerine İlişkin Örnekler.pdf](#)
- [İnteraktif Araçların Kullanımı.pdf](#)
- [Öğretim Teknik ve Yöntemleri \(Analiz\).pdf](#)
- [Öğretim Yöntemleri.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Blackboard Uygulaması Online Sınav Seçenekleri.pdf](#)
- [Dönem Ortası Ders Değerlendirmeleri Uygulaması.pdf](#)
- [Dönem Sonu Ders Değerlendirmeleri Uygulaması.pdf](#)
- [ELEC 204 Ders ve Sınav Tasarımı.pdf](#)
- [ELEC 204 Online Final Sınav Örneği.pdf](#)
- [İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Ders Öğrenme Çıktıları 2.pdf](#)
- [İşletme Enstitüsü Örnek Quiz.pdf](#)
- [Öğrenci Memnuniyet Anketi \(Akademik\).pdf](#)
- [Sağlık Bilimleri Enstitüsü Final Sınavı Örneği.pdf](#)

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Bölüm Tanıtım Günleri Etkinlik Linkleri.pdf](#)
- [Bölüm Tanıtım Günleri Etkinlikleri.pdf](#)
- [Nasıl Koç Üniversitesi Olunur.pdf](#)
- [Tanıtım-Oryantasyon Haftası Etkinlikleri.pdf](#)
- [Yatay Geçiş Yönergesi.pdf](#)
- [Yaz Döneminde Tamamlanan Derslerin Transferi Yönergesi \(1\).pdf](#)
- [Yurtdışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Yönerge.pdf](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Çift Anadal Yönergesi.pdf](#)
- [Diploma Yönergesi.pdf](#)
- [İşletme Enstitüsü Diploma Eki.pdf](#)
- [Kayıp Diploma Yönergesi.pdf](#)
- [Koç Üniversitesi Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Koç Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Uzmanlaşma Programları Yönergesi.pdf](#)
- [Yandal Yönergesi.pdf](#)
- [Yeterliliğin Sertifikalandırılması \(YÖKAK Akreditasyon\).pdf](#)

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları

Koç Üniversitesi Öğrenim Yönetim Sistemi (Blackboard Sistemi):Blackboard bir sanal öğrenme platformu ve öğrenim yönetim sistemidir. Güz 2014'den beri Koç Üniversitesi'nde geleneksel yüz yüze derslerde yardımcı dijital malzeme paylaşımı için yoğun bir şekilde kullanılmaktadır. Öğitmenler dersleri yönetebilir, ögeler oluşturabilir ve paylaşabilirler. Blackboard'da eğitimciler için açık olan ana özellikler şunlardır:

- Belge, video, görsel vb. yüklemek ve paylaşmak,
- Öğrencilerin devamsızlıklarını kayıt etmek,
- Ödev ve testler oluşturmak,
- Öğrencilerin ödevlerini ve testlerini toplamak ve notlandırmak,
- Öğrencilerin final notlarını hesaplamak,
- Ders arayüzünü kişiselleştirmek,
- Öğrencilere grup ödevi veya projeleri vermek üzere öğrenci grupları oluşturmak,
- Etkileşimi artırmak için tartışma panosu ve duyurular oluşturmak.

Öğrencilerin yapabilecekleri ana aktiviteler ise şu şekildedir:

- Öğitmenler tarafından paylaşılan belgeleri görüntülemek ve indirmek,
- Ödevlerini yüklemek,
- Testleri almak,
- Notları ve öğretmenin yorumlarını görmek,
- Tartışma panolarına yorum eklemek,
- Duyuruları görmek.

Kütüphane Kaynakları:

Koç Üniversitesi Suna Kıraç Kütüphanesi merkez binası dışında 3 farklı ilde toplam 5 noktada hizmet vermektedir.

Misyon olarak koleksiyonlarımız, hizmetlerimiz ve fiziksel olanaklarımızla Türkiye’de bir model olmayı ve dünya üniversite kütüphaneleri arasında da bilinirliği yüksek bir noktaya gelmeyi hedeflemektedir.

Bu hedefe doğru ilerlerken doğru hizmet kurgulamaları yapıp yapılmadığı, istenen kalitenin yakalanıp yakalanmadığı sürekli olarak memnuniyet anketleri ile denetlenmektedir. Bunları;

Kullanıcı memnuniyeti ve hizmetlerin değerlendirilmesi anketleri: Her yıl biri olmak üzere üç yıla dağıtılan; lisans öğrenci anketi, lisansüstü öğrenci anketi, öğretim üyesi anketi.

Eğitim değerlendirme anketleri: LIB 101 Kütüphane Eğitimi değerlendirme anketi, Bilgi Okuryazarlığı Eğitimi değerlendirme anketi, Ders Destek Eğitimi anketi.

Açık Bilim ve Açık Erişim anketleri: Açık erişim anketi, araştırma veri yönetimi anketi.

Kütüphane etkinlikleri değerlendirme anketleri: Uluslararası kütüphane haftası katılımcı değerlendirme anketi, Kitap Kulübü anketi, Kütüphane Eğitimi Değerlendirme Anketi şeklinde sıralayabiliriz.

Bu anketlerin sonuçları rapor haline getirilir ve paydaşlar ile paylaşılır. Kütüphane ile ilgili sonuçlar tüm bu anketlerde yüksek memnuniyet oranları yakalasa da iyileştirme fırsatları sürekli olarak kolların. Hastane içinde yer alan Sağlık Bilimleri Kütüphanemiz ve Anadolu Medeniyetleri Araştırma Merkezi içinde yer alan Kütüphanemiz de kendi kullanıcı kitlelerine düzenli anketler uygulamaktadırlar.

Kütüphane yıl içinde tüm personelini bir araya getiren iç çalışmalarla kendi çalışmalarına yönelik öz değerlendirme gerçekleştirmektedir. Daha büyük kitlelerden veri toplama yarayan anketler dışında kampüsteki kütüphane algısını ölçebilmek için eleştirel bakış açılarına güvendiğimiz üç öğretim üyesi bu çalışmalarla davet edilerek kütüphaneye yönelik görüş ve önerilerini paylaşımlarına ortam sağlanmıştır.

Kütüphane Danışma Kurulu yine kütüphanenin önemli organlarından biridir. Danışma Kurulu temsilcileri seçim ve atamaları 2 yılda bir olacak şekilde Rektör tarafından belirlenmektedir. Her fakülteden bir öğretim üyesinin yer aldığı kurul içerisinde öğrencilerin sesi olan öğrenci konseyinden de 2 öğrenci yer alır. Öğrenci temsilcileri, kütüphaneyi yoğun kullanan lisans ve lisansüstü kullanıcı gruplarını temsil edebilecek şekilde seçilirler. Bu doğrultuda öğrenci temsilcilerinden birisi lisans bir diğeri ise yüksek lisans ya da doktora öğrencilerinden tercih edilmektedir. Danışma Kurulu ile kütüphane yönetimi, yılda en az 2 kere bir araya gelmektedir. Genel anket sonuçları, kütüphane politika, prosedür ve yönergeleri, kullanıcılara sunulan hizmetler, gelecek projeler vb. üzerine konuların tartışıldığı toplantılarda somut öneriler toplanmaya çalışılır ve kullanıcı grupları için, doğru, kaliteli, yenilikçi hizmet ve projelere yönelik adımlar atılır.

Öğrenci Elçi projesine bu yıl da devam edilmiş ve gönüllü öğrencilerin kütüphane tanıtımında katkı vermeleri sağlanmış, hizmetleri akranları arasında tanıtırken gelen geribildirimleri de kütüphaneye iletilmişlerdir.

Üniversitenin düzenlediği iç memnuniyet anketinde de Kütüphanemiz iyi sonuçlar elde etmiştir. Anket sonuçları tüm ekiple bir araya gelinerek tartışmaya açılmıştır. Kullanıcıların anket dışında Kütüphaneye varsam memnuniyetsizliklerini ve taleplerini iletebilecekleri başka kanallar da vardır. Bunlar arasında e-posta, otomasyon sistemi üzerindeki istek alanı ve servis noktalarındaki yüz yüze temas olanakları sayılabilir. Tüm personelin e-posta ve telefon bilgileri web sayfasında kolay bulunur şekilde yer almaktadır.

Merkez Kütüphane, Birim Kütüphaneleri ve Dijital Koleksiyonlar web sayfaları yenilenmektedir. Gerek günümüz kullanıcı ihtiyaçlarına daha iyi cevap vermesi, gerekse platform geçişi esnasında içerikte güncellemeler yapılması sebebi ile yeni arayüzler memnuniyetle karşılanmıştır. Yeni web sayfaları yapısal olarak Koç Üniversitesi web sayfası görünüm ve özelliklerine sahiptir. Bu sayede tüm ana ve alt sayfalar görsel açıdan bir bütünlük sağlamakta, ve kurumsal kimliklerini korumaktadırlar. Kütüphane yıl boyunca pek çok alanda istatistik toplamakta ve bunları geçmiş yıllar ile karşılaştırmaktadır.

Kütüphane Öğrenme Kaynakları:

Suna Kıraç Kütüphanesi eğitim ve öğretimi desteklemenin yanı sıra, pek çok eğitim faaliyeti gerçekleştirmekte, üniversitede bulunan müfredata uygun olarak konu rehberleri oluşturmakta, kullanıcılardan gelen soruları ve talepleri gerek yüz yüze ve gerekse uzaktan cevaplamak üzere güncel teknolojileri takip ederek hizmet çeşitliliğini artırmaktadır.

Yüz yüze verilen eğitimler:

Kütüphanemiz düzenlemekte olduğu seminer ve eğitimlerini, 40 kişilik seminer salonu (bu salon ortadan ikiye bölünüp 20’şer kişilik iki salona dönüştürülebilir) ve 32 kişi kapasiteli sınıfta vermektedir. Bunun yanı sıra daha geniş katılımlı toplantı ve seminerler için üniversitenin uygun büyüklükteki salonlarını kullanılmaktadır. Derse destek amaçlı verilen kütüphane oturumları ise ders saatinde ve dersin yer aldığı sınıfta yapılmaktadır.

Yüz yüze verilen eğitimlerimiz; Araştırma yöntemleri dersi kapsamında kütüphane kaynakları eğitimleri (ACWR 101 ve ACWR 10X), Derse özel sınıf eğitimleri (Hukuk, Psikoloji, Arkeoloji ve Sanat Tarihi ve Pazarlama dersleri), Araştırmacı Geliştirme Seminerleri (Kaynak tarama, kaynakça yönetim programları (EndNote, Mendeley ve Zotero) eğitimi, Akademik performans ölçüm araçları (Web of Science, Scopus, Journal Citations Report), Akademik dürüstlük ve kontrol araçları (Turnitin ve iThenticate), Açık erişim ve yağmacı yayıncılıktan kaçınma, Özel arşivler ve dijital koleksiyonlar seminerleri.

Çevrimiçi Eğitimler:

Kütüphane oryantasyonu Blackboard platformu üzerinde LIB101 adıyla yapılmaktadır. Eğitim içeriğinde; kütüphane kaynakları, servisleri ve olanaklarının tanıtımı yapılmaktadır. Bu eğitimi bütün yeni girişli öğrencilerin alması zorunludur. Eğitim her sene güncel gelişmeleri kapsayacak şekilde güncellenmektedir.

Yardımcı Kaynaklar:

Library Video Hub: Kütüphane tarafından çevrimiçi ortamda verilen eğitimler kayıt altına alınmakta ve sonradan izlenebilecek şekilde Kütüphane Video Hub sayfasına yüklenmektedir. <https://library.ku.edu.tr/library-video-hub/>

LibGuides: Konu rehberleri liaison kütüphanecileri tarafından belirli bir konuda veya servise, araca yönelik olarak hazırlanmaktadır. Kurumiçi ve kurum dışından araştırmacıların kullanımına açıktır. <https://libguides.ku.edu.tr/>

Askalibarian, LibAnswers ve LibChat servisi: Bu araçlar kütüphaneye şahsen gelemeyen veya uzaktan sorularını sormak isteyen kullanıcılar için oluşturulmuştur. Kullanıcılardan gelen sorular anlık yanıtlanmakta, herkes için faydalı olabilecek veya sok sorulan sorular yanıtlarıyla birlikte LibAnswer (Sıkça Sorulan Sorular) platformu üzerinden sunulmaktadır. <https://library.ku.edu.tr/kutuphaneciye-sorun/>

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Kurumumuzda akademik destek hizmetleri, Öğrenci Dekanlığı, Fakülte Dekanlıkları ve Fakülte Akademik Koordinatörleri tarafından yürütülür. Akademik

Danışmanlık Belirleme süreci, Öğrenci Dekanlığı tarafından bölüme giren öğrenci sayısına göre öğrencilerin 10-12 kişilik gruplara ayrılması ile başlar. Bu gruplara ilk senelerinde danışmanlık yapacak olan öğretim üyeleri, Fakülte Dekanlıklarından alınan Yeni Gelen Danışman Listesi ile idari görevlerine ve sorumlulukları olan danışman öğrenci sayısına göre uygunluk durumları dikkate alınarak yeni gelen danışman atamaları yapılır. Atanan danışmanlar, öğrencinin öğrenciliği süresince danışmanı olarak kalmaya devam eder. Üst sınıflardaki öğrencilerin danışmanı izinler ya da ayrılmalar sebebiyle değişecekse, Fakülte Akademik Koordinatörleri gerekli değişikliklerin yapılmasını sağlar. (Bknz: Ek - Akademik Danışmanlık Yönergesi)

Akademik Danışmanlık süreciyle ilgili yönerge, <https://registrar.ku.edu.tr/yonergeler/> web sayfasında da yer almaktadır.

UNIV 101: Koç Üniversitesi'ne Giriş (Introduction to Koç University)

UNIV 101 programı 2011-2012 akademik yılı itibariyle yeni gelen lisans öğrencilerin liseden üniversite yaşamına akademik ve sosyal olarak başarılı bir geçiş yapması amacıyla "Yeni Gelen Danışmanlık Ofisi" tarafından organize edilen, tüm lisans öğrenciler için Güz ve Bahar dönemlerinde devam eden 1 kredilik zorunlu bir derstir.

Lisans öğrencileri ilk yıllarında kendi bölümlerinden "Yeni Öğrenci Danışmanı" öğretim üyesi ve üst sınıflardan "Mentor" öğrenci ile eşleştirilmektedir. Bu ikili, öğrencilerin Koç Üniversitesi'ndeki ilk yılını verimli şekilde geçirmelerine destek olmaktadır.

Yeni girişli lisans öğrencilerinin, UNIV 101 kapsamında danışman hocalarla ve mentorlarla yapılan görüşmelerin yanı sıra seçmeli seminerlere ve zorunlu eğitimlere katılarak Koç Üniversitesinin aktif ve sosyal sorumluluk düzeyi yüksek bireyleri olması hedeflenmektedir.

UNIV 101 programını başarıyla tamamlayan öğrencilerin sahip olacakları yetkinlikler:

- Akademik ve sosyal ihtiyaçlarını karşılayacak Koç Üniversitesi hizmetlerinden haberdar olmak,
- Üniversitedeki akademik ve ders dışı faaliyetleri seçebilmek ve bir parçası olmak,
- Bireysel ihtiyaçlarını giderecek çalışma becerileri geliştirmek ve gerektiğinde yardım talep edebilmek,
- Yeni gelen danışmanı, mentoru, öğretim üyeleri, idari çalışanlar ve diğer öğrencilerle üretken ve yararlı ilişkiler kurup geliştirebilmek.

<https://studentguide.ku.edu.tr/yeni-ogrenciler/uyum-gunleri/>

<https://studentguide.ku.edu.tr/yeni-ogrenciler/uyum-gunleri/oryantasyon-programi/>

Akran Destek Danışma (Mentorluk) Programı

Üniversiteye yeni başlayan lisans öğrencileri, uyum günlerinde kendi bölümlerinde okuyan üst sınıflardan bir mentor öğrencinin liderliğini yaptığı 8-10 kişilik bir gruba dahil edilmektedir. Herhangi bir sorunla karşılaşan yeni girişli öğrencilerin ilk başvurdukları kişi mentorlarıdır. Mentorlar gruplarındaki öğrencilerin birbirleriyle kaynaşmalarını sağlayıp onlarla çeşitli etkinlikler düzenleyerek Koç Üniversitesi ortak kültürünün gelişmesine de katkıda bulunurlar.

Mentorlar uyum günleri öncesinde bir haftalık yoğun bir eğitime katılmaktadır. Mentor eğitimlerinde öğrencilerle etkili iletişim, akademik, psikolojik, sosyal olarak zor durumda olan öğrencilerin belirlenmesi ve yönlendirilmesi, üniversitedeki akademik ve idari birimlerin işleyişi, KUSIS sistemi gibi konuları işlenmektedir. Mentorlar akademik yıl boyunca aylık raporlarla ve bireysel süpervizyon görüşmeleri ile Yeni Gelen Danışmanlık Ofisi tarafından takip edilmektedir. Süpervizyon görüşmelerinde yeni gelen öğrenciler arasında zorluk yaşayanlar belirlenmektedir. Bu öğrencilerin ilgili akademik ve idari birimlerden (KOLT, KURES vb.) destek alabilmeleri için gerekli yönlendirmeler Yeni Gelen Danışmanlık Ofisi tarafından yapılmaktadır.

2021 - 2022 akademik yılından itibaren, bir önceki akademik dönem İngilizce Hazırlık sınıfında okuyan öğrencilere birinci sınıfta da mentor ataması yapılarak lisans programlarında uyum süreçlerine destek verilmektedir.

Kurumumuzda her dönem öğrencilerin, ders kayıtlarından önce akademik danışmanlarıyla görüşmeleri zorunlu tutulmaktadır. Bu süreç aynı zamanda Öğrenci Dekanlığı tarafından UNIV 101 dersi kapsamında da takip edilmektedir. Bu program dahilinde danışmanlardan beklenen ise öğrencilerin kuruma uyum sağlamaları için gerekli bilgiyi ve desteği sağlamalarıdır. Öğrencilerin UNIV 101 dersi kapsamında akademik danışmanıyla periyodik olarak görüşmeler yapması beklenir ve bu görüşmelerin yapıp yapılmadığı ders kapsamında değerlendirilir. Danışmanlara ise Öğrenci Dekanlığı tarafından bu program kapsamında sunular yapılmaktadır.

KURES, Koç Üniversitesi psikolojik danışmanlık servisi kapsamında, öğrencilerin ihtiyaç duydukları konularda bireysel psikolojik destek sağlar. Öğrenci güncel sorunu ve sebeplerini psikolojik danışmanı ile birlikte tanımlayarak, çözüm yolları ve etkili başa çıkma yöntemleri geliştirir. Gerekli görülürse ise kısa veya uzun süreli psikoterapi / psikiyatrik değerlendirme / psikiyatrik tedavi için ayrı bir birim olan Koç Üniversitesi Psikoterapi Merkezi'ne (KUPTM) yönlendirme yapılır. Her iki serviste de gizlilik ilkesi esastır ve verilen tüm hizmetler ücretsizdir.

KURES tarafından Koç Üniversitesi öğrencilerinin psikolojik gelişimlerine katkıda bulunmak amacıyla "Önleyici Çalışmalar" düzenlenmektedir. Öğrencilerle yaptığımız bireysel psikolojik danışmanlık görüşmelerinden aldığımız bilgilere göre tüm etkinliklerimizi onların öne çıkan ihtiyaçlarına yönelik düzenlenmiştir. Kişisel gelişim seminerleri, söyleşiler, atölyeler ve broşürler önleyici çalışmalar kapsamında, öğrencinin sorun oluşmadan aksiyon almasına destek olmak amacıyla taşınmaktadır. Tüm etkinlikler alanlarında uzman kişiler tarafından, öğrencilerin ihtiyaçlarına göre belirlenen konularda organize edilmektedir. Etkinlikler okuldaki tüm öğrencilerin katılımına açık olmakla birlikte, bazıları yeni başlayan öğrenciler için de zorunlu etkinlikler arasındadır.

B.3.3. Tesis ve Altyapılar

Koç Üniversitesi'nde, eğitim öğretim faaliyetlerimiz uzaktan (çevrimiçi "online"), hibrit ve yüz yüze olarak sunulmaktadır. Tesis ve alt yapımız tüm bu ihtiyaçlar üzerine yeniden yapılandırılmış ve gerekli teknolojik geliştirmeler sağlanmıştır.

Blackboard öğretim yönetim sistemimiz ile tüm derslerimiz eş zamanlı olarak gerçekleştirilmekte ve tüm ders oturumları kaydedilmektedir.

Panopto video yönetim sistemimizde ise Blackboard sistemi ile tüm derslerimiz eş zamanlı olmaksızın paylaşım; öğrencilerimiz diledikleri zaman dersleri tekrar izleyerek pekiştirme fırsatı bulmaktadır. Kampüste işlenecek derslerin çevrimiçi katılımı da sağlanmasına yönelik 139 adet derslik hazır hale getirilmiştir. Dersliklerde kamera, mikrofon, otomatik kaydedici ve bilgisayar/tablet kullanımı için gerekli altyapı bulunmaktadır. Öğretim için kampüste yüz yüze verilen dersler aynı anda uzaktan da çevrimiçi katılıma uygundur.

Öğretim üyelerimiz için de kullandığımız bu sistemlere yönelik raporlama araçları bulunmaktadır. Derslere katılım ve kayıtlı derslerin izlenme oranları tüm öğretim üyelerimizin günlük olarak takip edebileceği bir sistem üzerinde yer almaktadır.

Blackboard, öğretim yönetim sistemimiz ile öğretim üyeleri her türlü ders materyallerini öğrencilerle paylaşmakta, öğrenciler de devrelerini aynı sistem üzerine yükleyebilmektedir. Kullanılan bu sistemde, dosya paylaşımının yanı sıra çevrimiçi "online" sınav, forum, tartışma gibi faaliyetler de yürütülebilmektedir.

Öğrencilerimize ilgi duydukları farklı konularda bilgi sahibi olabilmeleri açısından, kayıtlı olmadıkları derslere uzaktan katılmalarına imkân verilmektedir. Teknik gereksinimleri yüksek, mühendislik ve temel programlama dersi alan öğrencilere fiziksel laboratuvarların yanı sıra bireysel çevrimiçi çalışma ortamı

oluşturmak amacıyla sanal bilgisayar laboratuvarları kullanıma sunulmaktadır.

Üniversitemizde çevrimiçi ve karma metotlarla standart ve kaliteli bir eğitim verilmesine olanak sağlamak amacıyla sınıflarımıza teknoloji altyapı yatırımı yapılmıştır. Mühendislik ve temel programlama dersi alan öğrencilere çevrimiçi bireysel çalışma ortamı sunmak amacıyla sanal bilgisayar laboratuvar ortamları sunulmuştur. Bu kapsamda; Rumelifeneri, İstinye ve Topkapı sınıfları, karma eğitim modelini desteklemek için, beyaz tahta görüşlü yüksek çözünürlüklü kameralarla, ses sistemi ve ders kayıt cihazları ile geliştirilmiştir. Tüm eş zamanlı oturumlar kaydedildiğinden, derslerin verilmesi için sınıfta olma zorunluluğu bulunmamaktadır.

Ayrıca bilgi teknolojilerine yönelik destek vermek amacıyla “Hizmet Masası” çevrim içi olarak tüm öğrencilerimize hızlı ve özenli olarak hizmet etmektedir.

Koç Üniversitesi ücretsiz Kampüs Coursera platformu Öğrenci planı, sınırsız Rehberli Projeler ve yılda bir ücretsiz kurs ile aktive edilmiştir.

Engelli öğrencilerin ihtiyaçlarına göre kampüs içinde gerekli düzenlemeler yapılmakta, ihtiyaçlar yakından takip edilmektedir. Kampüste birçok yeni alana kılavuz çizgiler, otomatik kapılar, asansörler ve kapı butonları yapılmaktadır.

B.3.4. Dezavantajlı Gruplar

Çeşitlilik, Kapsayıcılık ve Engelli Öğrenci Koordinasyonu Ofisi Faaliyetleri: Üniversitemiz Öğrenci Dekanlığına bağlı Engelli Öğrenci Ofisi için organizasyonel değişikliğe gidilerek; birim adı “Çeşitlilik, Kapsayıcılık ve Engelli Öğrenci Koordinasyonu Ofisi” şekline dönüştürülmüştür. Birimimiz bu isimden hareket ederek, Türkiye’deki üniversiteler arasında örnek oluşturacak şekilde cinsiyet, din, dil, engel ve kültürel özellikler gibi farklılıklara sahip olan her öğrencinin Koç Üniversitesi bünyesinde eşit şekilde üniversite hayatına katılım sağlamasına imkan tanımaktadır. Yükseköğretimin başarısının temellerinden olan esnek, çeşitliliğe önem veren, katılımcı, saydam, öğrenciyi merkeze alan, farklılığı önemseyen bir yapıya sahip değerler doğrultusunda Koç Üniversitesi öğrencilerine destek vermektedir.

Görme engelli olan öğrencilerimiz için ders ve ihtiyaç duydukları kitaplar ve dokümanlar taranarak; çeşitli programlar aracılığıyla format oluşturularak, bir tarama arşivi hazırlanmıştır. Kütüphanemizde 200’e yakın sesli İngilizce kitap; 800’e yakın ise Türkçe sesli kitap bulunmaktadır.

Derslerde not tutmak ve engelli öğrencilerimizi ders çalıştırmak için akran desteği sağlanmaktadır.

Her dönem başında engelli öğrencilerimizin aldığı derslerin öğretim üyelerine, dikkat etmeleri gereken hususları açıklayan, engelli olan öğrencilerin engel gruplarına göre (işitme engeli, görme engeli, fiziksel engel, disleksi rahatsızlığı) oluşturulan yönergeler iletilmekte; bilgi verilmektedir.

Öğrencilerin sınav öncesi talep etmesi durumunda, sınavlar ayrı sınıflarda yapılmakta ve asistan desteği sağlanmaktadır. Yine talep etmeleri durumunda, sınavlar için ek süre isteme hakkına sahip olabilmektedir. 2021 yılında da, aramıza katılan görme engelli olan öğrencilerimiz için Wewalk (akıllı baston) temin edilmiştir.

Koç Üniversitesi Hastanesi ile birlikte “Otizm Farkındalık Günleri” kapsamında çevrimiçi seminerler, sergiler yapılmaktadır.

Engelli olan öğrencilerimizin Erasmus programına katılımlarına teşvikini sağlamak amacıyla görme engelli olan iki öğrencimizin Erasmus programı kapsamında yurtdışı üniversitelere gitme imkanları olmuştur ve bu sürecin devamlılığı sağlanmaya çalışılmaktadır.

Üniversitemiz YÖK düzenlenen “Engelsiz Üniversite Ödülleri” kapsamında “mekanda erişilebilirlik” ödülü ile turuncu bayrak; “sosyo-kültürel faaliyetlere erişim” ödülü ile mavi bayrak almaya hak kazanmıştır. 2021 yılı için de YÖK’e başvurular gerçekleştirilmiş, sonuçların açıklanması beklenmektedir.

İşaret Dili Eğitimleri: İşitme Engelli olan bireylerle sağlıklı iletişim kurmak için Üniversitemizin isteyen tüm çalışanlarına İşaret Dili Eğitimi verilmektedir.

Engelli Öğrenci Birimi faaliyetleri <https://dos.ku.edu.tr/engelli-ogrenci-birimi/> web sayfasında yer almaktadır.

Türkçe Pratik Saatleri: Uluslararası Topluluk Hizmetleri Ofisi girişimiyle, Türkçe öğrenen Uluslararası topluluk üyeleri ve anadili Türkçe olan üniversite çalışanlarının bir araya gelmesini sağlayacak “Türkçe Kahve Saati” adlı etkinlik planlanmıştır. Bu etkinlikle, Uluslararası topluluk üyelerinin Türkçe konuşma becerilerinin gelişmesi hedeflenmiştir.

B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

KUDEB Programı: Koç Üniversitesi Destek Bursu (KUDEB) programı üniversitemize ülkemizin çeşitli illerinden tam burslu olarak yerleşen fakat maddi durumları üniversite öğrenimleri boyunca barınma ve yaşam masraflarını karşılamakta yeterli olmayacak öğrencileri desteklemek yoluyla başarılarına katkı sağlama amacı taşımaktadır. KUDEB aday öğrencinin ihtiyaç durumuna göre yurt bursu, cep harçlığı ve kitap bursu olarak verilebilmektedir. Şehit çocuğu öğrenciler kurumumuza burssuz, 25% burslu ya da 50% burslu olarak yerleşeler dahi kurumumuza tam burslu olarak kabul edilmektedirler ve bu sebeple üniversite tercih dönemi süresince diğer tam burslu öğrenci adaylarıyla birlikte KUDEB’e başvuru yapabilmektedirler.

KUDEB bursları karşılıksız olup süreleri hazırlık Programı (en fazla dört yarıyıl) artı sekiz yarıyıl (Tıp fakültesi için hazırlık programı süresi artı on iki yarıyıl); hazırlık programında okumadan birinci sınıftan başlayan öğrenciler için sekiz yarıyıldır (Tıp fakültesi için on iki yarıyıldır). Çift Anadal programı öğrencileri belirtilen burs süreleri içinde birinci veya ikinci anadal programlarını tamamlayamazlar ise, burs süreleri iki yarıyıl süre ile uzatılmaktadır.

2021 yılında kurumumuza tam burslu yerleşen öğrenciler arasında KUDEB kapsamında yurt bursu alan öğrencilerin oranı %86, cep harçlığı alanların oranı %47, kitap bursu alanların oranı %80’dir.

KUDEB başvuru süreçleri için dijital ortamda bir platform oluşturulmuştur. Bu platform, adayların yalnızca evrak çıktısı alma ve burslar ofisine iletme sürecindeki zaman ve kâğıt israfını önlemekle kalmamış ayrıca başvuruların incelenmesi için sade bir ara yüz sunarak yapılan başvuruların daha kısa sürede, daha etkili bir şekilde değerlendirilmesini sağlamıştır.

Kitap bursu kapsamında ise, öğrenciler kendilerine sağlanan kişiye özel kodları kullanarak dijital ortamda ders kitabı satın alımı yapabilmektedirler. Kitap bursunun dijital ortama geçirilmesi ile öğrencilerin ders kitabı satın alma süreçleri kolaylaştırılmış ve her satın alımda yazdırılması gereken satın alım faturaları ortadan kaldırılmıştır. (Bknz: Ek- KUDEB Dijital Platform)

Gençlik ve Spor Bakanlığı Sporcu Bursu: Üniversitemizde tam burslu okumaya hak kazanan Gençlik ve Spor Bakanlığı’nın uygun gördüğü milli sporcular, başvuru yaptıklarında finansal durumları incelenerek Koç Üniversitesi Destek Bursu (KUDEB) kapsamında yurt bursu, cep harçlığı, kitap bursundan faydalanabilirler. Bu bursla; Badminton, basketbol, eskrim, yelken, voleybol, kürek, yüzme gibi birçok branşta yer alan milli takım sporcu öğrencilerimize desteğin devamlılığı amaçlanmıştır.

Rehberlik Servisi - Cinsel Tacizi Önleme Çalışmaları: Koç Üniversitesi Rehberlik Servisi’nin amacı Koç Üniversitesi öğrencisinin kendini tanıması, sorunlarını nasıl çözeceğini ve ne istediğini bilmesi, çevresine dengeli ve sağlıklı bir düzeyde uyum sağlaması ve toplumda sorumlu bir birey olarak yetişmesi için profesyonel destek vermektir.

Koç Üniversitesi Rehberlik Servisi (KURES), cinsel taciz konusunda farkındalık yaratmak ve cinsel tacizin önlenmesine katkıda bulunmak amacıyla öğrencilere sanal bir eğitim (Cinsel Tacizi Bilgilendirme Eğitimi) sunmaktadır.

Cinsel Taciz Bilgilendirme Eğitimi cinsel taciz ile ilgili ana temaları, cinsel tacizi önleme ve cinsel taciz ile mücadele yöntemlerini, ihbar ve şikâyet süreçleri hakkında bilgilendirmeyi ve etik prensiplerin gözetildiği örnekleri içermektedir.

Yeni girişli öğrencilerin UNIV 101 kapsamında tamamlamak zorunda oldukları bu eğitime, tüm öğrenciler "Blackboard" üzerinden erişebilmektedir. Ayrıca KURES, cinsel tacize maruz kaldığını ya da tanık olduğunu düşünen kişilere yasal süreçler ile ilgili bilgilendirme yapmakta ve gerekli durumlarda psikolojik desteği sağlamaktadır.

Tıp Fakültesi Öğrencileri için Hayatta Kalma Rehberi: Pandemi süreciyle gelen zorluklardan en çok etkilenen gruplardan biri sağlık çalışanları olmuştur. Tıp Fakültesi ve Hemşirelik Fakültesi öğrencilerimizle yaptığımız bireysel psikolojik danışmanlıklardan aldığımız geri bildirimler göre eskiye göre daha stresli ve kaygılı bir süreçten geçtiklerini bildirmişlerdir. Bu nedenle, Koç Üniversitesi Tıp Fakültesi Öğrenci Topluluğu ile işbirliği içerisinde, Tıp Fakültesi öğrencilerini psikolojik olarak desteklemeye yönelik beş seminerden oluşan bir organizasyon düzenlenmiştir:

Önleyici Çalışmalar: KURES tarafından Koç Üniversitesi öğrencilerinin psikolojik gelişimlerine katkıda bulunmak amacıyla düzenlenmektedir. Bu alanda sunulan çalışmaların amacı öğrencinin zorluk yaşayabileceği alanları tespit ederek öncesinden destek olmaktır.

Önleyici Çalışmalar kapsamındaki tüm seminerler, söyleşiler ve atölyeler alanlarında uzman kişiler tarafından, öğrencilerin ihtiyaçlarına göre belirlenen konularda organize edilmektedir. Aynı zamanda psikolojik alanda öğrencilere ve çalışanlara pratik bilgi ve beceriler sunan birçok broşür hazırlanmakta ve e-posta yoluyla paylaşılmaktadır.

Koç Üniversitesi Rehberlik Servisi ile ilgili detaylı bilgi <https://dos.ku.edu.tr/rehberlik-servisi/> web sayfasında yer almaktadır.

Öğrenci Toplulukları: Koç Üniversitesi Öğrenci Toplulukları, Öğrenci Toplulukları tüzüğüne göre hareket etmektedir. Üniversitemizde birçok öğrenci topluluğu olup, gerçekleştirilen faaliyetler yakından izlenmekte, ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır.

Yıl içerisinde öğrencilere yönelik yıllık sportif, kültürel, sosyal faaliyetlerle ilgili her türlü kamt belgeler paylaşılmıştır.

Öğrenci Kulüpleri için <https://adaylar.ku.edu.tr/koç-universitesinde-yasam/ogrenci-kulupleri/>

Öğrenci Toplulukları için <https://incampus.ku.edu.tr/>

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler konusuna, raporun "D. Toplumsal Katkı" başlığında da değinilmiştir.

Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kantlar

- [Derslerde Altyazı Seçeneği.pdf](#)
- [Derslerin Video Kaydı.pdf](#)
- [Hibrit Dönem ve Kütüphane Hizmetleri.pdf](#)
- [Hukuk Fakültesi Mahkeme Salonu.pdf](#)
- [Kayıtlı Ders Videolarına Erişim.pdf](#)
- [Koç Üniversitesi Tıp Fakültesi - Hastanesi Altyapısı \(1\).pdf](#)
- [Öğrenci ve Öğretim Üyelerine Yönelik Bilişim Teknoloji Eğitim ve Webinarları.pdf](#)
- [Öğrenme Kaynakları ile İlgili Öğrencilerden Geribildirim Alınması.pdf](#)

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kantlar

- [Akademik Danışmanlık Yönergesi.pdf](#)
- [Kariyer Gelişim Merkezi Koordinasyon Toplantısı \(2\).pdf](#)
- [Öğrenci Talepleri Yanıtlama \(Track-it\) Raporu \(2\).pdf](#)
- [UNIV 101.pdf](#)

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kantlar

- [Coursera Platformu Öğrenci Duyurusu.pdf](#)
- [Çevrimiçi Ders Planlama Sürec Akışı.pdf](#)
- [Kampüse Dönüş \(Tesis ve Altyapı\).pdf](#)
- [Koç Üniversitesi Tıp Fakültesi - Hastanesi Altyapısı \(2\).pdf](#)
- [Tips E-Posta Örneği.pdf](#)
- [Zoom Blackboard Uygulamalarının Kullanımı.pdf](#)
- [Sanal Laboratuvar Sistemi \(1\).pdf](#)

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kantlar

- [Engelli Ofisi İsim Değişikliği Süreci.pdf](#)
- [Engelsiz Üniversite Bayrak Ödülleri.pdf](#)
- [Farklılıklarımızla Zenginiz Günleri.pdf](#)
- [İşaret Dili Eğitimi.pdf](#)

- [Otizm Farkındalık Günleri.pdf](#)
- [Uluslararası Topluluk Hizmetleri Ofisi UNICafé Lingua.pdf](#)
- [Uzaktan Türkçe Pratik Saatleri.pdf](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Açık Hava Arkeoloji Etkinliği.pdf](#)
- [Hemşirelik Haftası Etkinliği.pdf](#)
- [KOÇ-KAM Kadınlar Günü Etkinliği \(1\).pdf](#)
- [KUDEB Desteğinin Yıllara Göre Dağılımı.pdf](#)
- [KUDEB Dijital Platform.pdf](#)
- [Kulüp Oluşturma ve Üye Seçim Süreci.pdf](#)
- [Öğrenci Gelişimine Yönelik Faaliyetler.pdf](#)
- [Öğrenci Kulüp ve Toplulukları.pdf](#)
- [Sportif, Kültürel, Sosyal Faaliyetlerin Listesi.pdf](#)

4. Öğretim Kadrosu

Akademik çalışanlar için geçerli tüm kurallara Fakülte El Kitabı'nda yer verilmektedir. Her dönemin başında yeni gelen öğretim elemanlarına bu bilgilendirme yapılır. Topluluk içinde, Fakülte El Kitabına <https://facultyguide.ku.edu.tr/online-faculty-handbook/> web sayfası üzerinden erişim sağlanabilmektedir. Kurumda görev yapmaya yeni başlayacak olan akademik çalışanlar için Yeni Öğretim Üyeleri Oryantasyonu düzenlenmektedir.

Kuruma Dışarıdan Ders Vermek Üzere Öğretim Elemanı Seçimi:

Kurumumuzda dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı görevlendirme süreci; ilgili Dekanlık, Rektörlük ve İnsan Kaynakları tarafından ortak takip edilmektedir.

Kurum Dışı Görevlendirmelerde Aranılan Kriterler:

- Doktora ve Yüksek Lisans derecesi,
- Seçkin üniversitelerde ders deneyimi,
- Akademik yayın profili,
- İlgili bölümün profesyonel alanına uluslararası katkılar,
- Yurtiçi veya yurtdışında tanınmış bir üniversitede görev yapmış olmak.

Dekanlığın önerisi ile belirlenen adaylar, Rektörlük onayı sonrası, İnsan Kaynakları tarafından karşı kurum Rektörlüğüne iletilmekte ve onay yazısı geldikten sonra 40A/B kapsamında görevine başlanmaktadır.

Koç Üniversitesi'nde öğretim üyelerinin arama, atanma, değerlendirme ve yükseltme süreçleri araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olmasını güvence altına almaktadır. Tüm öğretim üyesi aramaları ilgili alandan iki ve fakülte dışından en az iki öğretim üyesinden oluşan ve ilgili programın olduğu fakültenin dekanının başkanlığını yaptığı bir arama komitesi tarafından uluslararası düzeyde yürütülmektedir. İlan edilen tüm pozisyonlara gelen çok sayıda başvuru arasında öne çıkan adaylar kampüs ziyareti için davet edilmektedir. Bu adayların yetkinliği üniversite dışından alınan bilimsel raporlar eşliğinde ilgili kurullar tarafından değerlendirilir. Bu değerlendirmelerde ana hedef üniversiteye uluslararası alanda bilime katkı sağlayabilecek potansiyelde öğretim üyelerinin kazandırılmasıdır.

Tüm yükseltmelerde alanında en önde gelen araştırmacılardan değerlendirme raporları alınmakta ve yükseltme kararlarında bu araştırmacıların değerlendirilen öğretim üyesinin uluslararası bilime katkıları için yaptığı değerlendirmeler birinci derecede etkili olmaktadır. Arama, atama, değerlendirme ve yükseltme süreçlerinin bu şekilde yürütülmesi ile araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olması güvence altına alınmaktadır.

Öğretim kadrosu konusuna, raporun "A.2.3. Performans Yönetimi" ve "C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi" başlıklarında da değinilmiştir.

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Koç Üniversitesi bünyesinde görevlendirme süreci, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun ilgili maddeleri doğrultusunda yapılmaktadır.

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Koç Üniversitesi Öğrenme ve Öğretme Ofisi (KOLT), her güz döneminde üniversiteye yeni gelen öğretim üyelerine eğitimler vermektedir. Temelde özellikle etkili öğretim, öğrenci merkezli ders tasarımı ve öğretim yönetim sistemi odaklı eğitimler uygulamalı bir şekilde verilmektedir. KOLT web sitesinden yeni gelen öğretim üyelerine verilen eğitimcinin eğitiminin kapsam ve içeriğine ulaşılabilir. (<https://kolt.ku.edu.tr/ogretim-uyesiyim/new-faculty/>) (<https://kolt.ku.edu.tr/faculty-support/workshops-and-seminars/teaching-workshops/>)

Eğitimlere ek olarak Öğretimde Yenilikçilik Bursu çalışmasıyla bu yöntemlerin üniversitede uygulanması, bu uygulamaların öğrenci öğrenmesi üzerine etkilerinin araştırılması, yaygınlaştırılması ve geliştirilmesi hedeflenmektedir. (<https://kolt.ku.edu.tr/faculty-support/teaching-innovation-grants/>)

KOLT tarafından aşağıdaki konularda eğitim ve destek sunulmaktadır:

- KOLT Çevrimiçi Dönem Ortası Ders Değerlendirme
- Başarı Ölçme ve Değerlendirme Yönetimi Kapsamında Verilen Eğitimler
- Öğretim Üyesi ve Elemanlarına Verilen Eğitimler
- Yeni Gelen ve Mevcut Öğretim Üyesi ve Elemanlarına Verilen Atölye ve Seminer Çalışmaları
- Öğretim Üyesi ve Elemanlarına Verilen Yüz Yüze ve E-posta Destek

-Öğretimde Yenilikçilik Bursu Alan Dersler

Koç Üniversitesi öğretim üyeleri KOLT'un asenkron öğretim üyesi eğitimine ve senkron eğitim kayıt ve sunumlarına KOLT web sitesinden <https://kolt.ku.edu.tr/faculty-support/teaching-remotely/> ve KOLT'un Öğrenme Yönetim Sistemi Blackboard içerisindeki KOLT Öğretim Üyesi sayfası üzerinden erişilebilmektedir. Ayrıca KOLT'taki kaynakların listesine ve erişime açık çevrimiçi KOLT kaynaklarına web sitesinden de erişim verilmektedir <https://kolt.ku.edu.tr/faculty-support/resources/>.

KOLT kurulduğu ilk yıldan itibaren sunduğu eğitim programlarıyla yenilikçi, aktif, etkileşimli ve iş birliği yöntemleri konusunda öğretim üyeleri ve elemanlarını bilgilendirmektedir. Bu eğitimlerin sadece seminer şeklinde bilgi aktarımı yöntemiyle değil, uygulamalı bir şekilde gerçekleştirilmesine önem verilmektedir. Eğitimlerde yapılan Öğrenci merkezli uygulamalara örnek olarak şunlar verilebilir:

-Öğrenci merkezli ders tasarımı ve verilmesine yönelik "geriye dönük ders tasarımı" uygulaması,

-İkili ve grup çalışmalarının yanı sıra çok farklı aktif öğrenme Teknik ve yönteminin (jigsaw, gallery walk, fishbowl, team-based learning, flipped learning, one minute paper vb.) uygulamalı gösterimi,

-Eğitim teknolojilerinin öğrencinin aktif ve iş birliği katılımını sağlama amaçlı eğitimlerde, çevrimiçi anlık geri bildirim sistemlerinin katılımcılar tarafından denenmesi ve öğrenme yönetim sisteminin uygulamalı gösterimi ve bu sistemde çevrimiçi tartışma yapma ve blog yazma uygulamalarının yapılması.

Eğitime ek olarak Öğretimde Yenilikçilik Bursu çalışmasıyla bu yöntemlerin üniversitede uygulanması, bu uygulamaların öğrenci öğrenmesi üzerine etkilerinin araştırılması, yaygınlaştırılması ve geliştirilmesi hedeflenmektedir. Gerek bu bursu alan dersler gerekse KOLT destekli öğrenci merkezli yöntem uygulamalarının (simülasyon ve takım-bazlı öğrenme) derslerdeki gerçek uygulamalarının değerlendirilmesi sonucu Hemsirelik Fakültesiyle ortak iki uluslararası indeksli dergide yayımlanmıştır. KOLT çalışanları, yıllar içinde edindikleri bilgi ve deneyimleri gerek Türkiye'deki gerekse yurt dışındaki üniversitelerde davetli konuşmacı ve eğitmen olarak öğrenci merkezli iyi uygulamaları yaygınlaştırmaya çalışmaktadır.

B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme

Kurum genelindeki çaba ve olumlu davranışları tanımak ve takdir etmek amacıyla kurum geneli ve birim içi uygulanan iki farklı ödüllendirme programı bulunmaktadır.

Kurum geneli ödüllendirme programı; Üstün Hizmet Ödülleri, akademik ve idari kadro çalışanlarını kapsayan ve yılda bir kez uygulanan bir programdır. Süreç her yıl İnsan Kaynakları tarafından yapılan bir duyuru ile başlar. Tanımlı kategoriler doğrultusunda çalışanlar, kendi birimleri veya farklı birimlerden kişileri ödüle aday gösterir. Üstün Hizmet Ödülleri Değerlendirme Komitesi adaylar için ilgili yılda ödül alacak kişileri belirler ve ödüllendirme Fakülte- İdari Kadro Genel Kurul Toplantısı'nda gerçekleştirilir. 2011 yılından itibaren verilmiş araştırma ve öğretim alanında verilmiş ödüllerin listeleri <https://ypaa.ku.edu.tr/ogretim-uyeleri-icin-kaynaklar/el-kitabi-ve-duyurular/ustun-basari-odulleri/> linki üzerinden görüntülenebilmektedir.

Anlık tamama takdir programı, İyi Ki Varsın; akademik ve idari kadro çalışanlarını kapsayan, ödüllendirme kategorileri kurum genelinde ortak olan, aday önerilerinin yıl boyunca açık ve değerlendirilmelerinin birimlerin kendi içinde yapıldığı bir uygulamadır. Birimler içerisinde ödüllendirilen kişiler, Fakülte-İdari Kadro Genel Kurul Toplantısı'nda kurum genelinde de duyurularak tanıma-takdir kültürünün güçlendirilmesi hedeflenmektedir. Bu süreçte İnsan Kaynakları'nın rolü kurum geneli uygulama prensiplerini oluşturmak ve takip etmektir.

Eğitime ek olarak Öğretimde Yenilikçilik Bursu çalışmasıyla bu yöntemlerin üniversitede uygulanması, bu uygulamaların öğrenci öğrenmesi üzerine etkilerinin araştırılması, yaygınlaştırılması ve geliştirilmesi hedeflenmektedir. (<https://kolt.ku.edu.tr/faculty-support/teaching-innovation-grants/>)

Her dönem Rektörlük Ofisi tarafından ders değerlendirme anket sonuçlarına göre "Güz 2021 Döneminde Öğrenme ve Öğretmeyi Kutluyoruz" başlığı ile en yüksek değerlendirmeyi alan öğretim elemanları tüm kurumda duyurulmaktadır.

Kutlama listesi, her dönem sonrasında Rektörlük tarafından gönderilen bir mesaj ile tüm öğretim elemanları, öğrenciler ve idari çalışanlara bildirilmekte; bu uygulama listeye dahil olan dersler ve öğretim elemanları için teşvik edici bir rol oynamaktadır.

Bu konuya, raporun "C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi" ve "C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi" başlıklarında da değinilmiştir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Tıp Fakültesi Atama ve Yükseltme Akademik Puan Tablosu.pdf](#)
- [Tıp Fakültesi Atama ve Yükseltme Komitesi Aday Özgeçmiş Belgesi.pdf](#)
- [Tıp Fakültesi Atama Yükseltme Kategorileri.pdf](#)

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Birebir EdTech Danışmanlık Rezervasyon Sistemi.pdf](#)
- [Cousera Aktivite Raporu.pdf](#)
- [Çevrimiçi Verilen EdTech Eğitimleri.pdf](#)
- [EdTech Eğitimleri Duyuru Gönderimi.pdf](#)
- [EdTech Yardım Dokümanları.pdf](#)
- [Eğitici Yetkinlikleri Eğitim Programı.pdf](#)
- [İpucu Yararlı Bilgiler Gönderimleri.pdf](#)
- [İşletme Enstitüsü Uzaktan Öğretim Seminerleri.pdf](#)
- [KAMER Tüzüğü.pdf](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Ders değerlendirme süreci ve değerlendirme sonucunda öne çıkan dersler listesi.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Araştırma Stratejisi

Koç Üniversitesi, ülkemizde ve bölgemizde öncü bir "Araştırma Üniversitesi" olarak ulusal ve evrensel bilgi birikimine, teknolojik gelişmelere, nitelikli insan gücüne ve sürdürülebilir ekonomik kalkınmaya, toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına yenilikçi ve özgün katkılarla bulunmakta; dünya çapında yetkin kadrosu ve güçlü araştırma altyapısı ile disiplinlerarası çalışma ortamı sunmaktadır. Bu çerçevede, öğretim üyelerinden kendi araştırma alanlarındaki prestijli dergilerde yayın yapmaları, ulusal ve uluslararası ödülleri almaları ve ulusal/uluslararası araştırma fonlarını kazanmaları beklenmektedir.

Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri, Dekanlar, Rektör Yardımcıları ve Rektörden oluşan bir komite tarafından her yıl, konu ve alan bazında, gözden geçirilmekte ve gerekli güncellemeler yapılmaktadır. Bu stratejilerin ve hedeflerin hayata geçmesi için, alanında en yetkin araştırmacıları üniversiteye kazandırmak ve onların araştırmalarına destek vermek Üniversitenin önceliklerindedir. Hedefler doğrultusunda belirlenen konular öğretim üyesi alımlarında yönlendirici olmaktadır. Kurumun araştırma stratejisini bütünsel ve çok boyutlu olarak ele almakta, temel araştırma ve uygulamalı araştırmayı eşit olarak değerlendirmektedir. Ayrıca eldeki akademik kadro yetkinliğine göre konu bazında önceliklendirme yapmakta ve en yetkin olduğu alanlarda araştırmalarını devam ettirmektedir.

Kurumun araştırma faaliyetleri ve diğer akademik faaliyetleri arasında bir etkileşim mevcuttur. Üniversite araştırmalarını toplumla paylaşmakla yükümlüdür. Şirketlere verilen eğitimler ve şirketlerle ortak yürütülen araştırma geliştirme projeleriyle üniversitenin birikimi topluma aktarılmaktadır. Ayrıca üniversite elinde bulundurduğu patentleri lisanslayarak teknolojisini transfer etmektedir.

Koç Üniversitesi, araştırma stratejisi olarak disiplinler arası ve/veya çok disiplinli araştırma faaliyetlerini desteklemektedir. Uygulama ve araştırma merkezleri bu tip faaliyetlerin gerçekleştirildiği platformlardır. Merkezler yıllık olarak Rektör ve Rektör Yardımcıları tarafından değerlendirilmektedir. Aynı zamanda Müttevelli Heyeti ve Vehbi Koç Vakfı'na sunulan periyodik raporlar ile bu tip faaliyetler izlenmekte ve sonuçları değerlendirilmektedir.

Koç Üniversitesi YÖK, TÜBİTAK, Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ve Strateji ve Bütçe Başkanlığı'nın stratejileri doğrultusunda kendi stratejilerine yön vermekte ve planlarını güncellemektedir.

Yapılan araştırmalar bölgesel/ulusal açıdan değerlendirildiğinde ekonomik ve sosyo-kültürel katkısı vardır. Araştırma çıktılarının sanayide ve toplumda sosyal politikaların belirlenmesi, inovasyonların gerçekleştirilmesi ve toplumla paylaşılması yoluyla ekonomik ve sosyo-kültürel katkıları ortaya çıkmaktadır. Bu tip araştırmalar iç değerlendirme vasıtasıyla ayrılan fonlarla da teşvik edilmektedir.

Kurum, öncelikleri kapsamındaki araştırma faaliyetlerinin nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini iç ve dış kaynaklar, politika yönlendirmeleriyle güvence altına almaktadır.

Araştırma Faaliyetlerinin Yürütüldüğü Birimler

Bir araştırma üniversitesi olarak Koç Üniversitesi, fakülteleri, merkezleri, enstitüleri ve araştırma merkezleri aracılığı ile, belirlemiş olduğu öncelikli alanlarda araştırma faaliyetleri yürütmektedir. Araştırma faaliyetlerinin yürütülmesi için araştırmacı öğretim üyesi (Fakülteler), Yüksek Lisans ve Doktora Öğrencileri (Enstitüler) ve Araştırma Merkezleri birlikte uyum içerisinde çalışmaktadır. Bu birlikteliği sağlayan birim ise Araştırma ve Geliştirmeden Sorumlu Rektör Yardımcılığı ofisidir. Organizasyon yapısı web sayfasında yer almaktadır (<https://vprd.ku.edu.tr/>).

Araştırma, Proje Geliştirme ve Teknoloji Transferi Direktörlüğü (APGTTD) Koç Üniversitesi ile sanayi kuruluşları arasında bir köprü görevi üstlenir. Çalışanları, etkin ve sürdürülebilir işbirlikleri geliştirilmesi amacıyla aşağıdaki paylaşılan süreç adımlarını izler. Bu süreçlerde APGTTD, firmaları Ar-Ge teşvik ve hibeleri konusunda bilgilendirir, uygun çağrılara yönlendirir ve Ar-Ge ihtiyaçlarını karşılayacak en uygun akademisyen ile eşleştirilmelerini sağlar. Bu süreçle ilişkin akış yaklaşımı <https://tto.ku.edu.tr/universite-sanayi-isbirlikleri/metodoloji/> sayfasında özetlenmiştir.

Sanayi ile işbirliği çalışmalarının yanı sıra APGTTD, Koç Üniversitesi Laboratuvarlarından çıkan buluşların patent veya diğer fikri mülkiyet hakları çerçevesinde korunması ve ticarileştirilmesi için çalışan bir arayüzdür. APGTTD, ticari potansiyeli olan bilimsel çıktıların maddi bir değere dönüştürülmesini sağlayarak Üniversite'de ortaya çıkan öncül, erken aşama teknolojilerin toplumun kullanımına açılmasına ve aynı zamanda Üniversiteye ve buluşçuya maddi katkı sağlamasına yardımcı olur. Patent ve lisanslama süreçleri ile ilgili detaylı bilgi <https://tto.ku.edu.tr/teknoloji-transferi/buluscular-icin/> sayfasında yer almaktadır.

Araştırma Merkezleri Üniversitenin öncelikli alanlarını gösterir, bu alanlardaki gelişmeleri takip eder, yaptıkları araştırmalar ile Ulusal ve Uluslararası düzeyden bilime, teknolojiye ve insanlığa katkıda bulunurlar. Araştırma ve Geliştirmeden Sorumlu Rektör Yardımcılığı Ofisi ile yakın çalışarak hedefleri yıllık olarak belirlenmekte ve çıktıları izlenerek değerlendirilmektedir. Araştırmada öncelikli alanlar ile ilgili iç ve dış paydaşların önerileri doğrultusunda, bilimsel ve/veya sektörel toplantılar düzenlenmektedir.

<https://vprd.ku.edu.tr/>

Koç Üniversitesi Araştırma Proje Geliştirme ve Teknoloji Transferi Direktörlüğü: <https://tto.ku.edu.tr/>

Araştırmaların Yerel/ Bölgesel/ Ulusal Kalkınma Hedefleriyle İlişkisi

Koç Üniversitesi Translasyonel Tıp Araştırma Merkezi: T.C. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından yürütülmekte olan Araştırma Altyapıları Desteği ile, sağlık harcamalarının ulusallaştırılması önündeki ulusal kalkınma hedeflerine uygun faaliyetlerini yürütmeyi 2021 yılında da sürdüren yüksek kapasiteli bir araştırma merkezimizdir. Faaliyetleri hakkında bakınız: <https://kuttam.ku.edu.tr/>

Koç Üniversitesi Teknoloji Transferi Ofisi (resmi adıyla Araştırma, Proje Geliştirme ve Teknoloji Transferi Direktörlüğü) tarafından 2013 yılından itibaren yürütülen "TÜBİTAK 1513 Teknoloji Transfer Ofisleri Destekleme Programı" projesini, 2021'de de sürdürmüştür. Bu faaliyetler, üniversitelere teknoloji transferi destekleriyle ilgili görev biçen 11. Kalkınma Planı Madde 350 (s. 78) ile uyumludur.

Yine üniversite-sanayi iş birliğinin güçlendirilmesiyle ilgili ulusal hedeflere uyumlu olarak, TÜPRAŞ tarafından desteklenen Koç Üniversitesi-TÜPRAŞ Enerji Araştırmaları Merkezi (<https://kudem.ku.edu.tr/>), Arçelik tarafından desteklenen Koç Üniversitesi-Arçelik Yaratıcı Endüstriler Araştırma Merkezi (<https://kuar.ku.edu.tr/>) faaliyetlerini sürdürmektedir.

Üniversite-sanayi işbirliği desteklenen iki ayrı merkezimiz ise İş Bankası desteğiyle kurulan Koç Üniversitesi İş Bankası Yapay Zeka Merkezi (<https://ai.ku.edu.tr/>) ve Koç Üniversitesi İş Bankası Enfeksiyon Hastalıkları Araştırma Merkezi (<https://kuisid.ku.edu.tr/tr/>)'dir.

KUISCID Yıllık Faaliyet Raporu:

<https://kuisid.ku.edu.tr/tr/kuisid-yillik-etkinlik-raporu-2022/>

C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

Koç Üniversitesi'nde kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisine yönelik açık kriterler mevcuttur. Her yıl fakülteler, enstitüler ve araştırma merkezleriyle bütçe görüşmeleri esnasında gözden geçirilmektedir. Araştırma faaliyetlerine kurum içi kaynak tahsisine yönelik kurumun araştırma öncelikleri ile uyum, çok ortaklı/disiplinli araştırmalar, kurumlar arası ve/veya uluslararası ortaklıklar, lisansüstü çalışmalar, temel araştırma, uygulamalı araştırma, deneysel geliştirme, çıktı/performans dikkate alınmaktadır.

Koç Üniversitesi, Rektörlük, Uluslararası Programlar Ofisi ve Araştırma, Proje Geliştirme & Teknoloji Transferi Direktörlüğü aracılığıyla kaynak teminini teşvik etmekte ve desteklemektedir.

Kurum yıllar içinde dış kaynak desteğini bütçesel ve sayı anlamında artırmıştır. TÜBİTAK'tan alınan fonlar bütçesel anlamda ilk sırada yer almakta, bu destekleri Avrupa Komisyonu'ndan ve sanayiden alınan destekler takip etmektedir. Avrupa Komisyonu'nun 2014 - 2020 arasında yürüttüğü Ufuk 2020 Programı altında Koç Üniversitesi, yönettiği projeler ve Türkiye'ye getirdiği bütçe açısından TÜBİTAK haricinde ülkedeki tüm (sanayi ve akademik) kuruluşların önünde yer almaktadır. Kurumun hedefi daha büyük bütçeli projeleri dış kaynaklarla desteklemenin yanı sıra proje desteğinden göreceli olarak az faydalanan fakülteleri de sağladığı idari desteklerle teşvik etmektir.

Üniversitenin kendi ayırdığı bütçelere ek olarak 2021 yılında, Avrupa Birliği, kamu ve sanayiden yaklaşık olarak 86 Milyon TL araştırma / geliştirme kaynağı harcaması yapılmıştır.

Üniversitemizdeki araştırma faaliyetlerinin son zamanlarda hızla artması dolayısıyla tüm araştırma altyapılarını birleştirecek Merkezi Araştırma Altyapı Direktörlüğü kurulmuştur. Öğretim üyelerimizin araştırma faaliyetlerini yeni disiplinler arası alanlara ilerletme fırsatı bulabileceği merkezi bir tesis ortamı sağlamayı amaçlamaktadır. Merkezi Araştırma Laboratuvarı ve Temizoda'ya maliyeti yüksek cihazlar (TEM, NMR gibi) alınmaktadır.

T.C. Kalkınma Bakanlığı 2015 yılı Araştırma Altyapısı Proje Çağrısı ile desteklenen Koç Üniversitesi Translasyonel Tıp Araştırma Merkezi (KUTTAM) 2017'de faaliyete geçmiş olup, disiplinlerarası çalışmalarıyla teknoloji transferi için bir lokomotif görevi üstlenecek niteliktedir.

Üniversite İçi Kaynaklar (BAP)

14 Şubat 2020 tarihinde Koç Üniversitesi BAP yönergesi yürürlüğe girmiştir.

Her yıl Şubat ayında Tohumlama Araştırma Fonu Proje Teklif Çağrısı yayınlanır. Çağrı altında Nisan ayına kadar proje başvuruları kabul edilir. Başvurular BAP Komisyonu tarafından değerlendirilir ve değerlendirmelere başvuru sahipleri de davet edilerek 5 dakikalık sözlü sunumlarla proje fikrini anlatması beklenir, sunum sonrası 5 dakika daha soru-cevap bölümüne ayrılır. Değerlendirmeler sonucu fonlanmasına karar verilen proje sahiplerine Mayıs ayında bilgilendirme yapıp projeler Haziran ve sonrasında başlatılır. Başlayan projeler Araştırma, Proje Geliştirme ve Teknoloji Transferi Direktörlüğü (APGTTD) altındaki Tohumlama Araştırma Projelerinden sorumlu birim tarafından yürütülür. Proje süresi en fazla 2 yıl olup proje bütçesi her yıl için en fazla 25.000 TL olmak üzere toplamda 50.000 TL'yi geçemez. Proje bitiminden sonra 30 gün içerisinde proje yürütücüsünden sonuç raporu beklenir.

Üniversite Dışı Kaynaklara Yönelim

Koç Üniversitesi'nin 2004-2021 yılları arasında araştırma ve geliştirme faaliyetlerindeki dış kaynak yönelimini özetleyen bir istatistik tablosu kanıt olarak ekte verilmiştir. Buna göre, Koç Üniversitesi'nde araştırma destek biriminin kurulduğu 2009 tarihinden itibaren dış kaynaklı proje desteklerinde önemli bir artış görülmüştür. 2010 ile başlayarak, üniversitenin Avrupa Komisyonu koordinasyonundaki "Yedinci Çerçeve Programı" altındaki başarıları yükselmiş ve bu programdan gelen fonların miktarında artış gözlemlenmiştir. Yine de en başlıca kaynak, çoğunluğu TÜBİTAK programlarından gelen ulusal destek fonlarıdır. 2021 yılında dış kaynaklı desteklenen proje adedi 114 olarak gerçekleşmiştir.

2021 yılında başlayan araştırma projelerinin toplam kabul edilmiş bütçesi 190 milyon TL olmuştur. Bunun %36'sı TÜBİTAK başta olmak üzere ulusal kaynaklardan, %53'ü Avrupa Birliği programlarından, %3'ü özel sektör destekli projelerden, %7'si diğer ulusal ve uluslararası kuruluşlardan alınmıştır.

Araştırma ve inovasyon çalışmalarında Koç Üniversitesi'nde araştırmacılara destek hizmetleri, Araştırma, Proje Geliştirme ve Teknoloji Transferi Direktörlüğü (APGTTD) tarafından koordine edilmektedir (tto.ku.edu.tr). Bu birim, en genel tanımıyla, araştırma fon programlarından yararlandırmaya yönelik hizmetler, üniversite-sanayi işbirliğini destekleyen hizmetler ve teknoloji transferi yönetimi ile ilgili hizmetler sunmaktadır.

Özellikle araştırma destek hizmetlerinde APGTTD'nin özel metodolojisi, "yakın temas temelli proje geliştirme yaklaşımı" çerçevesinde yapılandırılmıştır. Bu çerçevede destek süreçleri şu şekilde özetlenebilir:

Araştırmacıların fon programlarına başvuru niyetleri ortaya çıkmadan önce, APGTTD, gerekli duyuruları yaparak isteyen kişilerin ilgili çağrı programı için yurtiçinde veya yurtdışında düzenlenen proje pazarı, bilgi günü gibi etkinliklere seyahatlerini destekler. İstanbul içindeki toplantılar için araştırmacılardan talep gelirse ulaşım desteği sağlanır.

Koç Üniversitesi'nde yeni çalışmaya başlayan her araştırmacı ile APGTTD tanışma toplantısı yapar, araştırmacının araştırma ilgileri ve fon ihtiyaçları konusunda başlangıç için ön bilgi alınır ve birimin verdiği hizmetler tanıtılır.

Araştırmacıların takip edilen bilimsel ilgileri doğrultusunda, hangi açık çağrılarla ilgilenebilecekleri çalışılır. Hem fakültelere genel hem kendilerine kişisel olarak, çağrının kendilerini ilgilendirebileceği; fondan nasıl yararlanabilecekleri ile ilgili bilgilendirme yapılır.

KÜ bünyesinde planlanan eğitimler ve bilgi toplantıları aracılığıyla fon programlarıyla ilgili toplu bilgi çoğaltma faaliyetleri düzenlenir. Fon programına göre, bu tür faaliyetlerde kısa yüz yüze görüşme toplantıları da gerçekleştirilir.

Araştırmacılara, bir kez bir fon programı hakkındaki ilgilerini APGTTD'ye bildirdikten sonra, herhangi bir sebeple başvuru hazırlamaktan vazgeçmedikleri takdirde, birbir destek verilir.

Araştırmacılarla, (a) başvuru prosedürlerine aşına olmaları, (b) başvuru formlarında hangi kısımların nasıl doldurulması gerektiğiyle ilgili öneriler, (c) bütçelerinin tasarımı için, ihtiyaçları olduğu kadar yüz yüze toplantı yapılır. Gerektiğinde programların çevrimiçi başvuru sistemleri büyük ekrana yansıtılarak, formlar üzerinde birlikte çalışılır. Prosedürlerle ilgili cevaplanamayan sorular, fon yöneticisi kurumlara iletilir ve araştırmacılara geribildirimde bulunulur.

Kabul edilen fon başvurularında APGTTD, proje sözleşmelerinin müzakeresi, hazırlanması, kontrolü ve imzalanması konularında araştırmacılara destek verir.

Projesi yürürlüğe giren araştırmacılar, sözleşmelerinin bitimine kadar, bütçelerinin kullanımı, ara raporlarının hazırlanması, fon sağlayıcı kurumla iletişim, personel alımlarında İnsan Kaynakları desteği vb. proje yürütme konularında APGTTD tarafından desteklenir. Fon sağlayıcı türlerine ve fakültelere göre, her projenin yürütme destekleyicisi bir APGTTD çalışması bulunur.

C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar

Doktora Programları (mezun sayıları, eğilimler) ve Post-doc İmkanları

Üniversitemizde toplam 29 doktora programı bulunmaktadır:

- Arkeoloji ve Sanat Tarihi
- Ekonomi
- Kamu Hukuku
- Tasarım Teknoloji ve Toplum
- Tarih
- Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler
- Sosyoloji
- Psikoloji
- Özel Hukuk
- İşletme
- Bilgisayar Bilimleri ve Mühendisliği
- Biyo-medikal Bilimler ve Mühendislik
- Elektrik ve Elektronik Mühendisliği
- Endüstri Mühendisliği ve İşletme Yönetimi
- Fizik
- Hesaplamalı Bilimler ve Mühendislik
- Kimya ve Biyoloji Mühendisliği
- Kimya
- Moleküler Biyoloji ve Genetik
- Malzeme Bilimi ve Mühendisliği
- Makine Mühendisliği
- Matematik
- Nörobilim
- Hücresel ve Moleküler Tıp
- Üreme Tıbbi
- Hemşirelik
- İmmünojenetik
- Tıbbi Fizyoloji
- Tıbbi Mikrobiyoloji

Enstitü Web Sayfaları

<https://gsse.ku.edu.tr/>

<https://gssh.ku.edu.tr/>

<https://gsb.ku.edu.tr/tr/>

<https://gshs.ku.edu.tr/>

Üniversitemizde toplam 98 doktora sonrası araştırmacı olup Üniversite kaynakları dışında post-doc'lar TÜBİTAK, Özel Sektör projeleri ve AB projeleri tarafından desteklenmektedir. Üniversitemizin doktora sonrası araştırmacılara ayırdığı kaynak TÜBİTAK'ın belirlediği burs miktarları olup 2021 yılında Üniversite tarafından desteklenen 18 post-doc bulunmaktadır.

Tüm Enstitüler, yüksek lisans ve doktora mezunlarımızın eğitim sonrası ilk adım ve sonrasındaki kariyer adımlarını düzenli olarak takip eder ve raporlar.

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [2020-2021 KUIS AI Executive Summary.pdf](#)
- [APGTTD Çağrı Usulü Yürütülen Projeler Süreci.pdf](#)
- [APGTTD Proje Yönetim Prosedürü \(1\).pdf](#)
- [Araştırma Destek Hizmetleri.pdf](#)
- [Projeler ve Projeler Muhasebesi İşleyişi \(2\).pdf](#)

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [2021 Araştırma Merkezlerinin Düzenlediği Dış Paydaşları Açık Seminerler.pdf](#)
- [Dış Kaynaklı Desteklenen Proje Adetleri.pdf](#)
- [KOÇ-KAM - İş Portföy İş'te Kadın Hisse Senedi Fonu.pdf](#)
- [TTO Dönemsel Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [Ufuk.pdf](#)
- [Erasmus+ KA2 ve KA3 Proje Kaynakları \(1\).pdf](#)

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Yayın, Ödül ve Yerleşme Bilgileri \(1\).pdf](#)
- [Lisansüstü Burs Kuralları Yönergesi.pdf](#)
- [Mevcut ve Mezun Öğrenci Bilgilerinin Araştırma Çıktılarının Kariyer Gelişimlerinin Dış Paydaşlar ile Paylaşımı.pdf](#)
- [Sağlık Bilimleri Enstitüsü Öğrenci ve Mezun Sayısı.pdf](#)
- [Yayın ve Yerleşme Verileri.pdf](#)

2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

Ülkemizin öncelikli hedefleri ve alanları çerçevesinde; nitelikli bilgi üretilmesini sağlamak, doktoralı araştırmacı sayısını artırmak, disiplinlerarası çalışmalarını teşvik etmek ve Türk üniversitelerinin görünürlüğünü artırmak amacıyla 2017 yılında başlatılan YÖK "Araştırma Odaklı Misyon Farklılaşması Programı" kapsamında 2021 Ekim ayında Vakıf Üniversitelerine ilk defa açılan çağrıya üniversitemizin kabul edilerek, 13 Aralık 2021 tarihinde ilk kez programa dahil edilen 3 Vakıf Üniversitesinden biri olmuştur. 2022 Yılı itibarıyla Araştırma Odaklı Misyon Farklılaşması Programında 20 Devlet Üniversitesi ile 3 Vakıf Üniversitesi yer almaktadır. Program kapsamında yer alan üniversitelerin performansları Araştırma Üniversiteleri Performans İzleme Endeksi aracılığıyla; "Araştırma Kapasitesi", "Araştırma Kalitesi" ve "Etkileşim ve İş Birliği" başlıkları altında 32 gösterge kapsamında değerlendirilmekte ve bu göstergeler çerçevesine program kapsamına dahil edilmektedir.

Yükseköğretim derecelendirme kuruluşu QS (Quacquarelli Symonds) tarafından her yıl yayımlanan dünya çapındaki en iyi üniversiteler sıralamasında ilk 500'e Türkiye'den sadece Koç Üniversitesi girebilmiştir. Öğretim üyesi başına düşen makale sayısında, Türkiye'deki üniversiteler sıralamasında, Koç Üniversitesi en üst sıralardadır. Üniversitemiz, ulusal ve uluslararası düzeyde kamu ve özel kuruluşlar (üniversiteler, Avrupa Komisyonu, TÜBİTAK, kamu kurumları, araştırma ve geliştirme kurumları, özel sektör kuruluşları) ile çeşitli araştırma projelerinde iş birliği içinde çalışmaktadır. Başarılı öğretim üyelerimiz almış oldukları 76 Türkiye Bilimler Akademisi (TÜBA) Ödülü, 67 Bilim Akademisi Genç Bilim İnsanları Ödülü (BAGEP) ve 42 TÜBİTAK Teşvik Ödülü ile üniversitemizi en çok ulusal bilim ödülüne layık görülen üniversite konumuna taşımaktadır.

İşe Alınan/Atanan Araştırma Personelinin Gerekli Yetkinliğe Sahip Olmasını Sağlayan Kalite Güvencesi Uygulamaları

Koç Üniversitesi'nde öğretim üyelerinin arama, atanma, değerlendirme ve yükseltme süreçleri araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olmasını güvence altına almaktadır.

İlan edilen tüm pozisyonlara gelen çok sayıda başvuru arasında öne çıkan adaylar kampüs ziyareti için davet edilmektedir. Bu adayların yetkinliği üniversite dışından alınan bilimsel raporlar eşliğinde ilgili kurullar tarafından değerlendirilir. Bu değerlendirmelerde ana hedef üniversiteye uluslararası alanda bilime katkı sağlayabilecek potansiyelde öğretim üyelerinin kazandırılmasıdır.

Tüm yükseltmelerde alanında en önde gelen araştırmacılarından değerlendirme raporları alınmakta ve yükseltme kararlarında bu araştırmacıların değerlendirilen öğretim üyesinin uluslararası bilime katkıları için yaptığı değerlendirmeler birinci derecede etkili olmaktadır.

Arama, atama, değerlendirme ve yükseltme süreçlerinin bu şekilde yürütülmesi ile araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olması güvence altına alınmaktadır.

Araştırma Kadrosunun Yetkinliğinin Ölçülmesi

Araştırma kadrosunun yetkinliği öğretim elemanlarının yıllık değerlendirme, sözleşme yenileme değerlendirme ve dış hakem raporları ile yapılan yükseltme süreçleri ile ölçülmektedir.

Araştırma Kadrosunun Yetkinliğinin Geliştirilmesi

Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcılığı Ofisi olarak üç ana başlık altında eğitim-öğretim kadrosuna destek sağlanmaktadır:

- Koç Üniversitesi Yaz Araştırma Programı
- Koç-Harvard Yaz Araştırma Programı
- Koç Üniversitesi Öğretim Görevlileri ve Okutmanlar için Yaz Mesleki Gelişim Destek Programı

Yaz Araştırma ve Yaz Mesleki Gelişim Destek Programlarının duyurusu Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcılığı Ofisinin web sayfasında her sene Aralık ayında yayımlanır. Program başvuruları Ocak ayının sonuna kadar elektronik olarak toplanır. Rektör, Araştırma ve Geliştirmeden Sorumlu Rektör Yardımcısı ve Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcısı'ndan oluşan Değerlendirme Komitesi tarafından başvurular değerlendirilir. Adaylara değerlendirme sonuçları ve program katılım detayları Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcılığı Ofisi tarafından bildirilir.

2020 ve 2021 yıllarında COVID 19 Pandemisi nedeniyle Yaz Araştırma ve Yaz Mesleki Gelişim Destek Programları gerçekleştirilememiştir.

Koç Üniversitesi Yaz Araştırma Programı

Üniversitemizde görev yapmakta olan öğretim üyelerinin yurt dışında bulunan diğer üniversiteleri ziyaret ederek araştırmalarının derinliğini ve çeşitliliğini artırmalarına ve uluslararası üniversitelerde görevli öğretim üyelerinin Üniversitemizi ziyaret ederek kalıcı bir bağın kurulmasına olanak sağlamaktadır.

Koç Üniversitesi Yaz Araştırma Programı öncelikli olarak yaz döneminde yapılacak olan uzun süreli (4 ila 8 hafta) ziyaretleri destekler. Başka bir üniversiteyi ziyaret etme veya bir misafir öğretim üyesine ev sahipliği yapmak üzere bu programa katılma ile ilgilenen öğretim üyeleri öncelikle kendi dekanları ile görüşmeli ve onların onayını almalıdırlar.

Koç-Harvard Yaz Araştırma Programı

2004 yılından beri devam eden ve tüm öğretim üyelerimize açık olan bu program iki Üniversite arasındaki bağın gelişmesinde önemli bir rol oynamaktadır.

Koç Üniversitesi-Harvard Üniversitesi Yaz Araştırma Programı öncelikli olarak yaz döneminde yapılacak olan uzun süreli (4 ila 8 hafta) ziyaretleri destekler. Harvard Üniversitesi'ni ziyaret etmek üzere bu programa katılma ile ilgilenen öğretim üyeleri kendi olası ziyaretlerini önce kendi dekanları ile görüşmeli ve onların onayını almalıdırlar.

Harvard Üniversitesi'ndeki düzenlemeler, Harvard Üniversitesi Orta Doğu Araştırmaları Merkezi (CMES) ile iş birliği içinde koordine edilmektedir. Koç Üniversitesi öğretim üyeleri ayarlamaları kendileri yapmaları durumunda, Üniversitemin diğer bölümlerini de ziyaret edebilmektedirler.

Koç Üniversitesi Öğretim Görevlileri ve Okutmanlar için Yaz Mesleki Gelişim Destek Programı

Bu program ile Koç Üniversitesi'nde tam zamanlı olarak görev yapmakta olan öğretim görevlisi ve okutmanların yurt dışında bulunan diğer üniversiteleri ziyaret ederek ve/veya eğitim programlarına katılarak mesleki gelişimlerine katkı sağlayacak faaliyetlerde bulunmasının desteklenmesi amaçlanmaktadır. Yaz Mesleki Gelişim Destek Programı 2016 Yaz dönemi itibari ile başlamıştır.

Yaz Mesleki Gelişim Destek Programı yaz döneminde yapılacak olan 4 haftalık ziyaretleri destekler. Bu programa katılma ile ilgilenen tam zamanlı okutmanlar ve öğretim görevlileri öncelikle kendi dekanları/direktörleri ile olası ziyaretlerini görüşmeli ve onların onayını almalıdırlar.

Atama ve Yükseltme Sürecinde Araştırma Performansının Yeri

Atama ve yükseltme sürecinde araştırma performansının değerlendirilmesinde en etkili girdi o alanın en önde gelen araştırmacıların değerlendirilen öğretim üyesinin yaptığı araştırmaların bilime uluslararası katkısı konusunda yaptıkları değerlendirmelerdir.

Atama ve yükseltme süreçleri dış değerlendirme raporlarına bağlı olarak tanımlandığı için özellikle puanlama veya makale/atf sayısı gibi sayısal ölçütler belirlenmemiştir. Profesör ve doçent yükseltmelerinde 10 uluslararası alanda tanınan araştırmacıdan değerlendirme raporu istenmektedir. Yükseltilecek bir öğretim üyesinin bu araştırmacıardan olumlu rapor alabilmesi için yaptığı araştırmaların uluslararası alanda bilinir olması gerekir. Bunun için de alanının en önde gelen dergilerinde yayınlar yapmış olması, en önemli konferanslarına katılmış olması, en önemli yayınevleri tarafından kitaplarının basılmış olması gerekir.

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [APGTTD Proje Yönetim Prosedürü \(2\).pdf](#)
- [Araştırma Görevlilerinin Araştırma Yetkinliklerinin Geliştirilmesine Yönelik Eğitimler.pdfgelişimi.pdf](#)
- [Araştırma Performansını Ölçme Scival.pdf](#)
- [BAP Uygulama Yönergesi \(1\).pdf](#)
- [KUFIS Uygulamalarının Öğretim Üyesi El Kitabında Yer Alan Özeti \(1\).pdf](#)
- [KUFIS ve Analiz Çalışmaları.pdf](#)
- [LIBR 500.pdf](#)
- [Projeler ve Projeler Muhasebesi İşleyişi \(3\).pdf](#)
- [Yıllık Rapor Taslağı.pdf](#)
- [Öğretim Elemanı Performans Değerlendirme İşAkışı.pdf](#)
- [Öğretim Üyesi Yıllık Faaliyet Raporu İşAkışı.pdf](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [ALIS Akran Liderliği Sunumu.pdf](#)
- [BAP Uygulama Yönergesi \(2\).pdf](#)
- [Deneyim Paneli.pdf](#)
- [KUIS AI Araştırma Merkezinin Kurulması \(1\).pdf](#)
- [KUISCID Araştırma Merkezinin Kurulması \(1\).pdf](#)
- [N2Star Araştırma Merkezinin Kurulması \(1\).pdf](#)
- [Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri.pdf](#)

3. Araştırma Performansı

Kurumumuzda Araştırma Performansı Akademik Kadro Performans İzleme ve Değerlendirme Süreci ve Scival üzerinden yapılan periyodik analizler üzerinden izlenmektedir.

Akademik Kadro Performans İzleme ve Değerlendirme Süreci

Kurumumuzda tam zamanlı öğretim üye ve görevlilerinin performans izleme ve değerlendirme sürecinin öğretim üye ve görevlilerinin sene içerisinde yapmış oldukları çalışmalarını üzerinden doldukları Yıllık Raporlar üzerinden yürütülmektedir. Akademik kadro performans çıktıları ilgili yöneticiler tarafından değerlendirilmekte ve sözleşme yenileme sürecinde performans göstergeleri dikkate alınmaktadır.

Yıllık Rapor aşağıda paylaşılan ana başlıklardan oluşmaktadır. Başlıklar hakkında daha detaylı bilgi kanıtlar arasında rapor taslağı altında paylaşılmıştır.

Hizmetler (üniversite hizmetleri, sosyal hizmetler, mesleki olmayan yayınlar, mesleki olmayan ödüller),

Diğer alanlarda yapılan çalışmalar,

Bireysel Hedefler,

Öz değerlendirme.

2021 yılında İnsani Bilimler ve Edebiyat Fakültesi öğretim üyelerinin yıllık performanslarının değerlendirilmesi sürecinde yeni bir format oluşturmuştur. Ekte örnekleri yer alan iki adet çalışma tablosunda öğretim üyelerinin yayın performansları, yüksek lisans ve doktora danışmanlıkları ve yıl içerisinde aldıkları ödüllerini içeren tablolar hazırlanmıştır.

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Etki Faktörü\(Impact factor\) Örnek Listesi.pdf](#)
- [Kıyaslama Çalışmaları.pdf](#)
- [KWORKS Demo Günleri \(1\).pdf](#)
- [Örnek Değerlendirme Tablosu.pdf](#)
- [TUBİTAK ve TUBA Ödüller.pdf](#)
- [TÜBA Türkiye Bilim Raporu \(Ek\).pdf](#)
- [TÜBİTAK Üniversiteler Alan Bazında Yetkinlik Analizi \(Ek\).pdf](#)
- [TÜBİTAK ve TÜBA Raporları \(Özet İçerik - Ek\).pdf](#)
- [Vakıf Yükseköğretim Kurumları Raporu \(Ek\).pdf](#)

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Öğretim Elemanı Performans Değerlendirme İş Akışı \(2\).pdf](#)
- [KUFİS Uygulamalarının Öğretim Üyesi El Kitabında Yer Alan Özeti \(Ek\).pdf](#)
- [KUFİS ve Analiz Çalışmaları.pdf](#)
- [Öğretim Üyesi Yıllık Faaliyet Raporu İş Akışı \(Ek\).pdf](#)
- [YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Özet Rapor.pdf](#)
- [Araştırma Performansını Ölçme Scival \(1\).pdf](#)
- [Yıllık Rapor Taslağı \(1\).pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Koç Üniversitesi yürüttüğü çeşitli programlar ve merkezlerindeki araştırma ve eğitim faaliyetleriyle yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu çalışmaları ile ülkemizde ve dünyada bilimsel gelişmeleri etkileyecek, teknolojik, ekonomik ve toplumsal kalkınmaya katkıda bulunma misyonuna yönelik çalışmalarını sürdürmektedir. Toplum katkısında bulunduğumuz ana faaliyet alanları aşağıdaki gibidir:

- Eğitim ve araştırma altyapımızın topluma sağladığı katkı
- Girişimcilik ve yenilikçilik faaliyetlerimiz
- Sosyal sorumluluk projelerimiz
- Teknoloji transferi
- Birimlerimiz ve merkezlerimiz üzerinden yürütülen eğitimler, seminerler, sertifika programları

Eğitim

Koç Üniversitesi her sene Vehbi Koç Vakfı'ndan aldığı yüksek katkıyı topluma sunmaktadır. Öğrencilerin tam burs eşleniği olarak %43'üne burs verilmesi ve Anadolu Bursiyerleri programı yurdumuzun her köşesinden başarılı gençlerin Koç Üniversitesi'nde eğitim görmesine olanak vermektedir. Liderlik vasfı taşıyan mezunların yetiştirilmesini hedefleyen eğitim programlarımız topluma katkıyı mezunları vasıtasıyla çarpan etkisi ile verecektir.

Anadolu Bursiyerleri Programı

Nitelikli eğitime erişimde fırsat eşitliğini yaygınlaştırma amacıyla Koç Üniversitesi'nin 2011 yılında hayata geçirdiği Anadolu Bursiyerleri Programı, bugün ülkemizde diğer yüksek öğrenim kurumlarına örnek olan bir uygulama haline gelmiş, ülkemizde ve dünyada ödüller alarak başarısını taçlandırmıştır. Ülkemizin dezavantajlı bölgelerinde, kısıtlı eğitim imkanlarıyla üniversiteye hazırlanarak, yerleştirme sınavında en üst yüzde birlik dilim içinde olduğu halde Koç Üniversitesi'nde burslu eğitim görme hakkı elde edemeyen bursiyer adaylarına ikinci bir fırsat sunan Anadolu Bursiyerleri Programı, bugün diğer yüksek öğrenim kurumlarında da benzer uygulamaların başlamasına öncülük etmektedir.

İlk yılında 6 kurumsal başışçının katkılarıyla 14 öğrenciyi destek vererek başlayan programdan yararlanan bursiyerlerin sayısı bugün 982'ye ulaşmıştır. 300'e yakın başışçı kurum ve 1500'den fazla şahsi başışçının destekleriyle her geçen yıl büyüyen Anadolu Bursiyerleri Programı, geniş bir paydaş kitlesini bir araya getirerek üniversite-sanayi ve yüksek öğrenim-orta öğrenim işbirliklerini yeni bir boyuta taşımıştır.

Mezunların tamamı üniversite eğitimini parlak bir kariyere taşırken, pek çoğu ülkemizin önde gelen kurumlarında ve uluslararası firmalarda iş hayatına adım atmakta, diğerleri ise dünyanın en iyi üniversitelerinde akademik kariyerlerine devam etmektedirler. Anadolu Bursiyerleri Programı'ndan yararlanarak Koç

Üniversitesi'nden mezun olan öğrencilerin, nitelikli eğitime erişim için hayırseverliğin önemini bizzat deneyimlemiş bursiyerler olarak topluma fayda sağlayan ve gelecekte başka öğrencilere de aynı imkanları sunmayı amaçlayan bireyler olarak yetiştiklerini görmekten mutluluk duyuyoruz.

Ülkemizin dört bir yanında potansiyeli yüksek ancak ekonomik imkânları kısıtlı gençlerin nitelikli eğitim olanaklarıyla buluşmalarını, Koç Üniversitesi'nde kendilerini daha çok geliştirme fırsatı edindiklerini ve nihayetinde Türkiye'ye ve dünyaya katkıda bulunacak donanımlı üniversiteden mezun olmalarını sağlamak amacıyla oluşturulan Anadolu Bursiyerleri Programı 2021 yılında 10. yılını kutlamıştır. Bu çerçevede oluşturulan web sayfası, video ve dijital kitap görselleri aşağıda sunulmuştur:

<https://anadolubursiyerleri.ku.edu.tr/10-yil/>

<https://ku-people.s3.eu-west-1.amazonaws.com/cdn/files/mailling/ANADOLU-BURSIYERLERI/2022/flipbook/index.html>

Bursiyerleri tanıtan kitapçık: <https://anadolubursiyerleri.ku.edu.tr/wp-content/uploads/2021/02/Anadolu-Bursiyerleri-Programi-2021-Kitapcigi.pdf>

Bağışçılarını gösteren broşür: https://ku-people.s3.eu-west-1.amazonaws.com/cdn/files/anadolubursiyerleri/abp+brosur_TR_2021-DIGI.pdf

Anadolu Bursiyerleri Programı'na destek veren bağışçı kurumlarla düzenli olarak iletişim kurulmakta, program hakkında geri bildirimleri alınmaktadır. Bağışçılar her yıl geleneksel olarak düzenlenen bir etkinlikte bursiyerleri ile bir araya gelmektedir. Ayrıca iş dünyasını ilgilendiren güncel konuları değerlendirmek üzere odaklanan panel söyleşilerine bağışçı kurum temsilcileri davet edilmektedir.

Sosyal Sorumluluk Projeleri

Öğrenci Etkinlikleri ve Gönüllü Projeler Ofisi, üniversite öğrencilerinin sosyal ve iletişim becerilerini geliştirmeyi, iş hayatına hazırlanmalarına yardımcı olmayı, yaşam boyu öğrenmeyi destekleyecek doğrultuda etkinlikler düzenlenmenin yanında sosyal sorumluluk, toplumsal katkı ve farkındalıklarını arttırmayı hedeflemektedir.

Ofis, öğrenci kulüplerinin hem iç hem dış paydaşlarla ilişkileri için kendilerine yol gösterici olmasından ve kurum içi prosedüre adapte edilmesinden, ders dışı sosyal, kültürel, sportif ve gönüllü faaliyetlerinin değerlendirmesinden, koordine edilmesinden ve geliştirilmesinden sorumlu birimdir.

| Toplumsal Katkı | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|------|------|------|------|------|------|------|
| 1-Bütçesi olan ve kurumun kendi yürüttüğü sosyal sorumluluk projelerinin sayısı | 10 | 13 | 17 | 21 | 21 | 5 | 10 |
| 2-Bütçesi olan ve Sanayi işbirliği ile yürütülen sosyal sorumluluk projelerinin sayısı | | | | | | | |
| 3-Bütçesi olan ve Kamu kurumları ile yürütülen sosyal sorumluluk projelerinin sayısı | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | |

Araştırma Faaliyetleri ile Birim ve Merkezler Tarafından Yürütülen Faaliyetler

Araştırma Faaliyetleri:

Koç Üniversitesi'nin ana varlık nedeni Türkiye'de uluslararası nitelikte, yaratıcı, bağımsız ve objektif düşünebilen, liderlik vasıflarına sahip en yetkin mezunları yetiştirmek; bilimin sınırlarını ilerletmek ve örnek bir öğretim ve araştırma kurumu olarak Türkiye ve insanlığa hizmet etmektir. Bu misyondan hareketle, Koç Üniversitesi'nde yürütülen araştırmalar ülkemizde ve dünyada bilimsel gelişmeleri etkileyecek, teknolojik, ekonomik ve toplumsal kalkınmaya katkıda bulunmaktadır.

Üniversitemizin araştırma alanlarında belirlemiş olduğu önceliği toplumun ihtiyaçları doğrultusunda şekillendirilmektedir. Özellikle son yıllarda Tıp Fakültesi ve Araştırma Hastanesi'nin Üniversite ile entegrasyonu ile birlikte araştırma merkezlerimizin de öncülüğünde toplum sağlığına ele alan pek çok disiplinler arası araştırmaya odaklanılmakta ve Tıp, Hemşirelik, Mühendislik, Fen Bilimleri, Sosyal Bilimler Hukuk Fakültelerimizin ortak işbirliği ile üstün nitelikli çalışmalar yürütülmektedir.

Bu çalışma alanlarımızı örnekler aşağıda verilmiştir.

Koç Üniversitesi İş Bankası Enfeksiyon Hastalıkları Araştırma Merkezi (KUISCID):

Özellikle son yıllarda ortaya çıkan Covid gibi enfeksiyon hastalıkları ile antibiyotik direnci önümüzdeki yıllarda da önemli bir halk sağlığı sorunu olacaktır. Bu durumlarla başa çıkabilmek için donanımlı yetişmiş Tıp ve Hemşirelik fakültesi ve lisansüstü öğrenci sayısı ile yürütmekte olduğumuz araştırmalarımız gerek halk sağlığı açısından ve gerekse ülke ekonomisi açısından oldukça önemlidir.

Üniversitemiz bünyesinde İş Bankası ortaklığı ile kurulan *Enfeksiyon Hastalıkları Merkezi* bu bağlamda en önde gelen yenilikçi çalışmalar ile tanı ve tedavi yaklaşımlarına odaklanmaktadır. Ayrıca yeni gelişebilecek (emerging) enfeksiyon hastalıkları durumunda merkezimiz üzerinden yürütmüş-yürütülecek çalışmalar hızlı aksiyon alma ve tanı-tedavi süreçlerine katkı sağlamaktadır. Enfeksiyon Hastalıkları Merkezi başta olmak üzere Üniversitemizin Fen Fakültesi ve Mühendislik Fakültesi bu bağlamda en önde gelen yenilikçi çalışmalar ile tanı ve tedavi yaklaşımlarına odaklanmıştır.

Ayrıca, iyileşmeyen kronik yaralar tüm dünyada olduğu gibi ülkemiz için de önde gelen sağlık sorunudur. Bu yaralara bağlı enfeksiyon, amputasyon, pansuman malzemesi giderileri, iş gücü kaybı ve sağlık sisteminin iş yükündeki artış, birey, toplum, sağlık sistemi ve sağlık maliyetleri açısından ciddi boyutlara ulaşmıştır. Yara tipleri için toplum temelli risk değerlendirme, tanılama ve hasta eğitimi teknolojileri ile uzaktan hasta takip sistemleri, yapay zekâ temelli bakım algoritmalarının geliştirilmesi ile önemli ölçüde önlenir ve zamanında, maliyet etkili tedavi edilebilir.

KUISCID Araştırma Merkezimiz Viroloji, bakteriyojoloji ve mikoloji alanında yürütmüş olduğu araştırmalarda Oxford Üniversitesi, Harvard T.H. Chan Sağlık Okulu, EU Cost, Lancet Commission, İstanbul Üniversitesi Cerrahpaşa, Hacettepe Üniversitesi, Marmara Üniversitesi gibi pek çok ulusal ve uluslararası kurum ile iş birliği sağlamak ve başta İş Bankası olmak üzere Pfizer, Oxford Üniversitesi ve TÜBİTAK'tan sağladığı **29 milyon TL** destek ile halk sağlığımızı tehdit eden tüm mikroorganizmalar ve oluşturduğu enfeksiyonları güçlü teknolojik altyapısı ile derinlemesine incelemektedir. (<https://kuiscid.ku.edu.tr/>)

Koç Üniversitesi Translasyonel Tıp Araştırma Merkezi (KUTTAM)

Kalkınma Bakanlığı Üniversite Altyapılarını Destekleme Projesi kapsamında desteklenen Koç Üniversitesi Translasyonel Tıp Araştırma Merkezi (KUTTAM); biyomedikal cihaz üretimi konusunda ileri seviyede bilimsel araştırmalar yapmak ve Türkiye'de katma değeri yüksek, son teknoloji ürünü tıbbi cihazların ve yenilikçi ürünlerin üretimi konusunda üniversite-sanayi işbirliğini en üst düzeye çıkarmak amacı ile kurulmuştur. Temel bilimler ve uygulamalı bilimler alanlarında dünya çapında yetkinliklerini kanıtlamış olan Tıp Fakültesi, Fen Fakültesi, Mühendislik Fakültesi ve Sosyal Bilimler alanında çalışan

akademisyenlerimiz, KUTTAM çatısı altında birlikte faaliyet gösterdikleri ve toplumsal katma değeri yüksek, son teknoloji ürünü tıbbi cihazların ve yenileşimci (inovatif) ürünlerin geliştirilmesine çaba harcamaktadırlar. 2015 yılında faaliyete geçen Koç Üniversitesi Sağlık Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, KUTTAM tarafından geliştirilen biyomedikal cihazların klinik araştırmalarının yapılabilmesi, tıbbi cihaz geliştirmek için gerekli klinik araştırmalarda üretici ile birlikte çalışılması, ürün iyileştirmeye yönelik yenileşim (inovasyon) için yerli üreticiye geri bildirim sağlayan mekanizmaların işletilmesi açısından büyük ve eşsiz bir fırsat sağlamaktadır. KUTTAM Astrazeneca, Inventram, AXA Araştırma Fonu, H2020, TÜBİTAK, TÜSEB, Newton Araştırma Fonundan sağlamış olduğu destekler iler 49'dan fazla aktif araştırma projesi yürütmektedir. (<https://kuttam.ku.edu.tr/>)

Semahat Arsel Hemşirelik Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi (SANERC)

Türkiye'de sağlık profesyonelleri için kurulan ilk eğitim ve araştırma merkezidir. Merkezin başlıca misyonu Ülkemizde hemşirelik mesleğinin ilerlemesi ve Türk Halkının sağlığının gelişmesine katkıda bulunmak, Mezuniyet sonrası hemşirelik eğitiminde yaratıcı eğitim modelleri geliştirmek ve en iyi uygulamaları sağlamak, Etik, kanıta dayalı, klinik uygulamaları geliştiren hemşirelik araştırmaları yapmaktır. SANERC Türkiye'de ve yakın bölgede mezuniyet sonrası hemşirelikte sürekli eğitim programları veren ve uluslararası ANCC akreditasyonu olan tek merkez özelliğini de taşımaktadır. (<https://sanerc.ku.edu.tr/>)

Koç Üniversitesi Organ Nakli İmmünoloji Araştırma Mükemmeliyet Merkezi (TIREX)

Ufuk 2020 Programı Mükemmeliyetin Yayılımı ve Katılımın Genişletilmesi alanı (ERA-Chairs) çağrısında, Avrupa Komisyonu tarafından **2.5 milyon Avro** ile fonlanmaya hak kazanan Merkezimiz, Koç Üniversitesi Tıp Fakültesi, organ nakli immünolojisi araştırmaları için bir mükemmeliyet merkezi olmayı amaçlamaktadır. Sadece Türkiye'nin değil, özellikle Avrupa merkezli potansiyelin de değerlendirilmesi ve organ nakli immünolojisi alanında araştırma ve klinik pratik açısından mükemmeliyetin yakalanması hedeflenmektedir.

Merkez ve merkezin bünyesinde yer alacak Organ Nakli İmmünolojisi Laboratuvarı'nın araştırma konuları arasında; organ işlevselliğini eski haline getirme ve nakil öncesi hücre ölümü ve bağışıklık sistemi saldırısına karşı direncini geliştirme amaçlı yeni teknikler ve tedaviler, nakil sonrası bakım, başarısız nakilli hastalarda sensitizasyonun önlenmesi ve tedavisi gibi toplum sağlığı yer alıyor. Merkezde ayrıca; araştırma etiği, fikri mülkiyet, ticarileştirme ve girişimcilik konularını ele alan ticarileştirme beceri eğitimleri verilmektedir. (<https://kutirex.ku.edu.tr/>)

Sağlık Alanındaki Öne Çıkan Diğer Ar-Ge Projelerimiz:

Katarakt Ameliyatları Öncesi Kullanım İçin Holografik Görme Testi Cihazı Geliştirilmesi

Mühendislik ve Sağlık Bilimleri öğretim üyelerimizin disiplinlerarası işbirliği çerçevesinde birlikte yürüttüğü "Katarakt Ameliyatları Öncesi Kullanım İçin Holografik Görme Testi Cihazı Geliştirilmesi" projesi Avrupa Birliği Avrupa İnovasyon Konseyi (EIC)'in den **2 milyon Avro** destek alarak farklı lens opsiyonları kullanıldığı hastaların görmelerinde nasıl bir iyileşme olacağını ve ameliyat sonrası ne tür görme bozuklukları yaşanabileceğini önceden gösteren bir cihazın geliştirilmesini hedeflemektedir.

Yapay Kalp Pompası

Makine Mühendisliği Bölümü öğretim üyelerimizin projesi ile kalp yetmezliği yaşayan çocuk hastalara "Yapay Kalp Pompası Üretimi" projesinde kullanılmak üzere Avrupa birliğinden almış olduğumuz destek ile halen fiyatı **80-120.000 ABD Doları** arasında olan kalp pompasının çok daha düşük bir maliyete üretilerek tedavinin yaygınlaştırılmasının sağlanması hedeflenmektedir.

Yürütülen projede, Acıbadem Üniversitesi, İstanbul Mehmet Akif Ersoy Kalp Hastanesi ve İstanbul Bilgi Üniversitesi ile ortak çalışılmaktadır. Projede elektrik ve kontrol gereksinimi olmayan sadece bir tribünü olacak kalp pompasının keşfi söz konusu olmakla beraber bu kalp pompasının en önemli farkı motorunun olmaması ekonomik açıdan hastaların hayatını çığır açacak ekonomik ve sosyal etki sağlamasıdır.

Hücre ve organizma seviyesinde önemli işlevleri olan sentrozom ile silyanın nasıl oluştuğu ve nasıl görev yaptığının belirlenmesi üzerine ERC projesi

Hücre ve organizma seviyesinde önemli görevleri olan hücre organellerinin nasıl oluştuğunun ve görev yaptığının belirlenmesi ile ilgili üzerinde çalıştığımız bir başka projemiz ise Avrupa Araştırma Konseyi (ERC), *Avrupa Moleküler Biyoloji Organizasyonu (EMBO)*, *İngiliz Bilimler Akademisi (Royal Society)*, *TÜBİTAK*, *TÜBA*, *BAGEP*, *LOREAL-UNESCO*, *Avrupa Birliği* gibi öncü bilimsel araştırma destek programlarından **2 milyon Avro**ya yakın destek alarak "sentryolar satelit" adlı yapıların biyolojisini disiplinlerarası bir yöntemle araştırmaktadır. Bu projelerin sonuçları böbrek bozuklukları, zekâ geriliği, körlük gibi semptomlarla ortaya çıkan nadir genetik hastalıkların ve kanserin tanı ve tedavi çalışmalarına katkı sağlamaktadır.

Yukarıda da örneklerini vermiş olduğumuz gibi, Üniversitemiz bünyesinde yürütülen pek çok araştırma ulusal kalkınma hedefleri ile uyumlu olarak önceliklendirilmektedir. Toplumsal Sağlık odağı dışında sosyal, ekonomik, kültürel, eğitim ve gelişim odaklı toplumsal katkı amacı ile kurulmuş diğer destek ve araştırma merkezlerimize örnekler aşağıda verilmiştir.

Koç Üniversitesi Göç Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (MiReKoc)

Koç Üniversitesi Göç Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (MiReKoc), orijinal ve yenilikçi burslar, akademik işbirliği ve araştırmacılar, politika yapıcılar, uluslararası organizasyonlar ve sivil toplum aktörleri arasındaki diyalogu sağlamak yoluyla göç araştırmalarını bir adım daha öteye taşımayı amaçlamaktadır. İstanbul'daki merkez, göç alanında çalışan kurum ve kişilerin araştırma kapasitesini arttırmak ve kurumlar arası diyalogu teşvik etmek amacıyla Türkiye ve yakın çevresi odaklı göç araştırmaları için kurulmuş bir kurumdur. (<https://mirekoc.ku.edu.tr/tr>)

Engelli Çocuk ve Ailelerine Destek Merkezi (ECADEM)

ECADEM, İSTKA'nın finansal desteğiyle, Hemşirelik Fakültesi öğretim üyelerinden, Doç. Dr. Ayfer Aydın ve Prof. Dr. Ayşe Ferda Ocakçı'nın geliştirdikleri ve hayata geçmesini sağladıkları bir projenin ürünüdür. Projenin ortakları, Koç Üniversitesi, Sarıyer Belediyesi ve Boğaziçi Engelliler Derneğidir. (<https://ecadem.ku.edu.tr/>)

Koç Üniversitesi Toplumsal Cinsiyet ve Kadın Çalışmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi (KOÇ-KAM)

2010 yılının Mart ayında disiplinler-arası bir araştırma ve uygulama merkezi olarak kurulmuştur. Aralarında sosyoloji, sosyal psikoloji, hukuk, felsefe, siyaset bilimi ve tarihin de olduğu birçok farklı bölümden öğretim üyesi ve araştırmacı araştırmalarını paylaşmak, ortak ulusal ve uluslararası araştırma projeleri yürütmek, toplumsal cinsiyet ve kadın konularında üniversite içinde ve dışında bilimsel ve eğitici faaliyetler yürütmek amacıyla bir araya gelmektedir. Toplumsal cinsiyet çalışmaları için bir merkez işlevi gören KOÇ-KAM'da üstün nitelikli araştırma projelerini destekleyen bir araştırma ödülleri programı ve Koç Üniversitesi öğrencilerine yönelik Toplumsal Cinsiyet Sertifika Programı yürütülmektedir. Sıklıkla düzenlenen ve ev sahipliği yapılan konferans, panel ve seminer serileri ile birçok disiplin ile keşif toplumsal cinsiyet konulu araştırmalar ilgililer ile buluşturulmakta ve akademisyenler, öğrenciler, sivil toplum aktörleri, sanatçılar ve politika yapıcılar arasında toplumsal cinsiyet konularında iletişim teşvik edilmektedir. Genel olarak KOÇ-KAM, toplumsal cinsiyete dayalı eşitsizliklerdeki kültürel veya toplumsal önyargılara bağlı olan kalıplar üzerine odaklanmaktadır. KOÇ-KAM ayrıca bünyesinde Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Sürdürülebilir Kalkınma UNESCO Kürsüsünü barındırmakta ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri doğrultusunda ortak faaliyetler yürütmektedir. (<https://kockam.ku.edu.tr/>)

Bu faaliyetler:

- Sarıyer Belediyesi Kalkınma Eylem Planı, Kıvrılgan Grupların Yaşam Kalitesini Artırma Odak Konu-Kadın 30 Mart 2021
- Şirketlere Özel Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Eğitimleri (Koç Holding, TÜPRAŞ, Entek vb.)
- Türkiye'nin Kadın Liderleri Ödül Töreni
- Türkiye'nin iş hayatında cinsiyet eşitliğine dayalı ilk yatırım fonu "İş Portföy İş'te Kadın Hisse Senedi Fonu" (<https://youtu.be/12KcZ3TPRyQ>)

- Prof. Dr. Çiğdem Kağıtçıbaşı İnsan Gelişimi Araştırma Ödülü Programı (<https://kockam.ku.edu.tr/announcement/prof-dr-cigdem-kagitcibasi-insan-gelisimi-arastirma-odulu-exeter-universitesi-doktora-sonrasi-arastirmacisi-secil-gonultasin-oidu/>)
- Cinsel Taciz ve Saldırımın Önlenmesi: Ev İçi Şiddetten Üniversitelere
- Ben-Sen-Onlar, Sanatçı Kadınların Yüzyılı Sergisi : <https://kockam.ku.edu.tr/events/ben-sen-onlar/>
- Sosyal-Ben “Müfredat Dışı Eğitim ve Gelişim Raporu” (<https://ku-people.s3.eu-west-1.amazonaws.com/cdn/files/mailling/KOCKAM/2021/SosyalBen-Vakfi-Arastirma-Raporu/SosyalBen+Vakf%C4%B1+Arac%C5%9Ft%C4%B1rma+Raporu+%E2%80%9CM%C3%BCfredat+D%C4%B1%C5%9Ft%C4%B1+E%C4%9Fitir>)
- KOÇ-KAM Toplum Serisi

Diğer Faaliyetler Örnekleri:

- The Global Cooperation in the Aftermath of Covid-19
- UNESCO Milli Komisyonu Pandemi & Engeller, Fırsatlar: Kadınlar Paneli
- Prof. Dr. Bertil Emrah Oder Anayasacılığın Savunucusu Ödülü (<https://bilimakademisi.org/bertil-emrah-odere-anayasal-demokrasinin-savunucusu-odulu/>)

Koç Üniversitesi Sosyal Etki Forumu (KUSIF)

KUSIF; Koç Üniversitesi Araştırma ve Geliştirmeden Sorumlu Rektör Yardımcılığı Ofisine bağlı araştırma ve eğitim forumudur. 2012 yılında Koç Üniversitesi bünyesinde araştırma, eğitim ve işbirliği yoluyla sosyal inovasyonu teşvik etmek için sosyal etki odaklı araştırma ve uygulama merkezi olarak kurulmuştur.

Yönetim kurulu ve ekipten oluşan yönetim modelinde; 1 yönetici direktör, 1 proje ve eğitim sorumlusu, 2 proje uzmanı, 1 sosyal etki araştırmacısı bulunur.

İdari kadroda yer alan ekibin haricinde, çalışma kapsamına göre KUSIF bağlantılı olarak uzaktan destek veren 3 araştırmacısı ve 1 iletişim koordinatörü vardır.

Fonlu projelerde ise çalışma kapsamına göre ek araştırmacılarla birlikte faaliyetler sürdürülmektedir. Fon almak için; (Kalkınma Ajansı Projeleri, AB Projeleri, TÜBİTAK, Erasmus+ Programı) çağrıları takip edilerek proje başvurusunda bulunulmaktadır.

Sosyal girişimcilerin Türkiye’deki önemli ve yeni sosyal etki aktörlerinden biri olduğunu düşündüğümüz için KUSIF sosyal girişimciliğe özel olarak odaklanmaktadır. Bu bağlamda KUSIF, ekosistem geliştirme, kapasite geliştirme, sosyal finansmana erişim ve yatırıma hazır olma konularında çeşitli sosyal girişimcilik projelerine liderlik etmekte ve bu projelere ortak olmaktadır.

KUSIF, Social Value International, Avrupa Sosyal Girişimler ve Etki Odaklı Liderler Ağı ve Uluslararası Sürdürülebilir Kampüs Ağı’nın aktif üyesidir. (<https://kusif.ku.edu.tr/en/>)

KUSIF Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Organizasyon Yapısı

KUSIF Ekibi <https://kusif.ku.edu.tr/hakimizda/ekip/>

Partnerlerin listesi <https://kusif.ku.edu.tr/hakimizda/ortakliklar-ve-uyelikler/>

KUSIF Sosyal Etki Laboratuvarı KUSIF Sosyal Etki Laboratuvarı; sosyal girişimcilik fikirleri olan lisans, yüksek lisans ve doktora düzeyindeki Koç Üniversitesi öğrencilerini geleceğin sosyal girişimcileri yapmayı hedeflemektedir. Proje çerçevesinde, sosyal girişimcilik fikirleri olan ve laboratuvarında çalışmaya başlayan öğrencilere mentorluk hizmeti, profesyonel destek ve fon desteğinin yanı sıra araştırma araçlarına erişim ve çalışma alanı sağlar. Sosyal Etki Laboratuvarı’nda (Social Impact Lab) Koç Üniversitesi öğrencilerinin sosyal girişimcilik, sivil toplum ve sosyal etki alanlarına olan ilgilerini artırmak ve kapasitelerini geliştirmek amacıyla atölyeler, söyleşiler ve film gösterimleri de gerçekleştirilmektedir. Bu sayede Koç Üniversitesi öğrenci kulüpleri için de oldukça verimli bir ortaklık platformu haline gelen laboratuvar, kapılarını öğrenciler için sonuna kadar açmaktadır.

KUSIF Sosyal Etki Laboratuvarı’nın paydaşlarıyla sürdürülebilir bir ilişki geliştirmeye yönelik iki ana programı bulunmaktadır: Kuluçka ve Zebra Programı.

Zebra Programı, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına dayalı olarak sosyal ve çevresel zorluklar için çözümler üretme konusunda başarılı olmak için sürdürülebilir bir öğrenci topluluğu oluşturmayı amaçlamaktadır. Bu amaçla, öğrenci topluluğumuz dört farklı amaç üzerinde çalışmaktadır: 1- İçerik oluşturma, 2- Ağ Oluşturma Faaliyetleri, 3- SKA entegrasyonu ve 4- İş çözümleri oluşturma.

Zebra Projesi’nin ilk podcast serisi “Sosyal Girişimcilik 101” adı altında 6 bölümden oluşmaktadır. Her bir bölümünde sosyal girişimciliği anlamaya yönelik 5N1K sorularından biri yer almaktadır.

Linkler:

<https://www.instagram.com/p/CQyOwgAHwN/>

<https://www.instagram.com/p/CRCZorHADUq/>

https://www.instagram.com/p/CR6kg_fgpdI/

<https://www.instagram.com/p/CSM6YBloydI/>

<https://www.instagram.com/p/CSesGhlo6L/>

<https://www.instagram.com/p/CSw5OTFIGaF/>

“Social Impact Lab Talks” Podcast Yayınları

Koç Üniversitesi Sosyal Etki Forumu’nun ev sahipliğinde ve ortaklığında; “Social Impact Lab Talks” etkinlikleri kapsamında BiDünyaPodcast ile podcast serisi gerçekleştirilmiştir. Bu serilerde Dünya’da olumlu bir değişim yaratacak her türden girişimciye yönelik içerikler vardır.

Linkler:

<https://www.instagram.com/p/B9Ek2IBfkVV/>

<https://www.instagram.com/p/B9WmlvcABBB/>

<https://www.instagram.com/p/B9onrREgHWq/>

<https://www.instagram.com/p/B99UuvlgWhD/>

<https://www.instagram.com/p/B-elxAhAWKC/>

https://www.instagram.com/p/B_FuKBOgjpG/

Podcastlere [iTunes](#), [Spotify](#), [Spreaker](#)’ dan ulaşabilirsiniz.

BiDünyaPodcast sosyal medya hesapları: [Instagram](#), [Twitter](#), [LinkedIn](#), [Facebook](#)

KUSIF Dersleri

<https://kusif.ku.edu.tr/dersler/>

MGMT360: Sosyal Girişimcilik dersi Dr. Gonca Ongan ve Agata Fortuna tarafından her güz döneminde lisans öğrencilerine verilmektedir.

MGMT310: Ortak Çalışmaya Dayalı Proje Yönetimi ile Sosyal Etki Yaratmak: Deneysel Öğrenme dersi lisans öğrencilerine her bahar döneminde Dr. Gonca Ongan ve Agata Fortuna tarafından verilir.

Sürdürülebilirlik için Küresel Öğrenme ve Liderlik Programı (GLLS) Mentorluk

<https://glls.ku.edu.tr/glls-journey/outline/>

Koç Üniversitesi Sürdürülebilirlik için Küresel Öğrenme ve Liderlik Programı (Global Learning and Leadership for Sustainability Program-GLLS) lisans seviyesinde akademik programa ek olarak sunulan, deneyime dayalı, küresel bakış açısının, kişisel ve profesyonel yetkinliklerin kazanımını hedefleyen bir programdır. Projeleri kapsamında öğrencilerin KUSIF mentorluk programının bir parçası olması gerekmektedir.

Sürdürülebilirlik ve Etki Yönetimi Uzmanlaşma Programı

<https://kusif.ku.edu.tr/dersler/surdurulebilirlik-ve-etki-yonetimi-uzmanlasma-programi/>

2015'ten beri KUSIF, özel sektör ve diğer sosyal kurumlar arasındaki iç bağlantılar ve sosyal etki ile ilgili sorunların anlaşılmasını amaçlayan bir akademik uzmanlaşma programı yürütmektedir. Program, öğrencilerin bilgi ve becerilerini, eğitim ve uygulamada liderlik kapasitelerini arttırmak; sosyal inovasyonu, topluma katkıyı ve sosyal etkiyi desteklemek için tasarlanmıştır. Uzmanlaşma programında 23 seçmeli ders bulunmaktadır. Bu seçmeli derslerin içinde KUSIF'in dersleri de yer almaktadır.

KUSIF Yayınlar

Sosyal Girişimcilik Serisi:

1. Sosyal Girişimciliği Etki Odaklı Düşünmek: Sosyal Girişimcilik Eğitimi İçin Bir Rehber
2. Türkiye'de Sosyal Girişimciliğin Hukuki Statüsü: İhtiyaçlar ve Öneriler Raporu
3. Türkiye Sosyal Girişimcilik Ekosistemi Durum Analizi

<https://kusif.ku.edu.tr/yayinlar/sosyal-girisimcilik-serisi/>

Kurumun ortak programları ve araştırma birimleri

Tamamlanan projeler:

<https://kusif.ku.edu.tr/projeler/sosyal-etki-projeleri/turkiye-sosyal-girisimcilik-agi/>

<https://kusif.ku.edu.tr/turkiye-sosyal-girisimcilik-agi-konferansi-kopruler-kurmak-konferansi-gerceklestiriliyor/>

KUSIF – Türkiye Sosyal Girişimcilik Ağı Projesi Hesapları

Instagram: <https://www.instagram.com/sosyalgirisimtr>

Facebook: <https://www.facebook.com/SosyalGirisimTR>

Twitter: <https://twitter.com/SosyalGirisimTR>

Medium: <https://medium.com/@SosyalGirisimTR>

Youtube: <https://bit.ly/35jWJ6m>

KUSIF sosyal medya hesapları

Instagram: <https://www.instagram.com/kusocialimpact/>

Facebook: <https://www.facebook.com/kusocialimpact>

Twitter: <https://twitter.com/kusocialimpact>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/kusocialimpact>

2020-2021 yılları arasında Sosyal Etki Ölçümlemesi ve Yönetimi Eğitimi verdiğimiz kurumlar:

- British Council Ukrayna - DigiLab
- Hrant Dink Vakfı
- T.C. Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı
- Yeşilay
- KODA (Köy Okulları Değişim Ağı)
- Norveç Helsinki Komitesi
- Kızılay
- Anagold Madencilik
- Ferrero
- Enerjisa
- Arçelik – İYİGE / Danışmanlık

Kaynaklarımız:

Toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan mali, fiziksel ve insan gücü kaynağı bulunmaktadır.

Departman harcamaları Üniversite tarafından birime ayrılan bütçeden karşılanır.

Dış paydaşlara "Sosyal Etki Ölçümlemesi ve Yönetimi" Eğitim & Danışmanlık hizmeti verilmektedir. Elde edilen gelirden temsil (ulaşım, yemek, kırtasiye vs.) giderleri ve çalışma kapsamında göre alınan dış uzmanlık masrafları karşılanır.

Fonlu projelerde; proje yürütücü ekibi oluşturulur. Bu ekipte KUSIF kadrosundan ve dış paydaşlardan kurumlar / kişiler bulunur. Mali, teknik ve idari masraflar proje bütçesinden karşılanır.

Mali Kaynaklara Örnekler:

1. İstanbul Kalkınma Ajansı'nın (İSTKA) desteği ile "Sosyal Girişim İstanbul: Sosyal Girişimler için Sosyal Etki Yönetimi Sistemi ve Özel Sektör -Sosyal Girişim İşbirliği Modeli Projesi"
2. Dünya Bankası'nın Avrupa Birliği tarafından finanse edilen "Seçilmiş İllerde Yaşayan Geçici Koruma Altındaki Suriyeliler (GKaS) ve Ev Sahibi Topuluklar için Ekonomik Fırsatların Güçlendirilmesi" projesi kapsamında, "Türkiye'de Sosyal Girişimcilik Araştırması"
3. Erasmus + Program: Podcasting-Based Social Impact Learning Environment Project

Kurumun toplumsal katkı performansını izlemek üzere kullandığı kanıtlar

<https://kusif.ku.edu.tr/hakkimizda/basinda-kusif/>

<https://busondakika.com/turkiye-sosyal-girisimcilik-agi-tsga-turkiye-de-sosyal-girisimciligi-arastiriyor/59966/>

<https://sivilalan.com/2020/09/14/turkiye-sosyal-girisimcilik-agi-konferansi-kopruler-kurmak/>

<https://www.sosyalgirisimcilikagi.org/webinar-kayd-gonca-ongan-ve-agata-fortuna-ile-sosyal-etki-y-netimi>

<https://www.bigunhaber.com/2020/egitim-haberleri/turkiye-sosyal-girisimcilik-agi-konferansi-kopruler-kurmak/>

<https://www.instagram.com/p/Ca9993ZAYNE/>

<https://www.instagram.com/p/CbPRAXIqcdh/>

<https://www.youtube.com/watch?v=IQ7ZhXZPD00>

<https://www.youtube.com/watch?v=qpOnROOubWk>

<https://www.youtube.com/watch?v=78hVg6wl-Ko>

https://www.youtube.com/watch?v=pncr_zD0MT8

<https://www.youtube.com/watch?v=rKj0JV1-Rog&t=3401s>

https://www.youtube.com/watch?v=OIp_7geQByE

<https://www.sosyalgirisimcilikagi.org/ashoka-t-rkiye-sosyal-giri-imcilik-g-n-k-pr-ler-kurmak-oturumunda-birlikteyiz>

<https://www.sosyalgirisimcilikagi.org/sosyal-giri-imler-etki-odakl-giri-imler-ve-zel-sekt-r-aras-ndaki-k-pr-sosyal-giri-im-istanbul-projesi-ba-lad>

<https://www.haberturk.com/sosyal-girisim-istanbul-start-aldi-3365540-ekonomi>

<https://www.aa.com.tr/tr/sirkethaberleri/egitim/sosyal-girisim-istanbul-projesi-partnerup-hizlandirma-programi-ile-basladi/671318>

<https://sivilalan.com/2022/03/07/sosyal-girisimler-ve-ozel-sektor-arasindaki-kopru-sosyal-girisim-istanbul/>

<https://www.hurriyet.com.tr/kelebek/hurriyet-pazar-okudular-calistilar-cocuk-buyuttuler-ve-hic-vazgeçemediler-bugun-avrupanın-en-iyileri-arasindalar-41816313>

<https://euclidnetwork.eu/wp-content/uploads/2021/03/top100women-1.pdf>

<https://www.dunya.com/girisimcilik/sosyal-girisimcilik/sosyal-girisimciligin-onundeki-4-temel-sorun-haberi-611562>

<https://www.instagram.com/p/CWdFOaRAvqq/>

https://www.instagram.com/p/CPXm0zVF_W2/

<https://www.instagram.com/p/COLUr4kgOPE/>

<https://www.instagram.com/p/CJL8jVRIHwm/>

<https://www.instagram.com/p/CInu1TGHfXJ/>

<https://www.instagram.com/p/CHlIiouFexQ/>

https://www.instagram.com/p/CBTP0Q_j-we/

<https://www.instagram.com/p/CBFunptnFqj/>

<https://www.instagram.com/p/B-ZOHUug70R/>

https://www.instagram.com/p/B-H4oswg1-_/

<https://kusif.ku.edu.tr/know-your-impact-ray-inno-ulke-raporunda-yer-alan-ornek-vakalar-arasinda/>

<https://kusif.ku.edu.tr/social-value-international-ortakligiyla-efiko-academy-deki-akredite-egitim-programini-kesfetmek-ve-calismanizin-sosyal-cevresel-etkisini-en-ust-duzeye-cikarmak-icin-kapasitenizi-geli/>

<https://kusif.ku.edu.tr/euclid-network-sosyal-girisim-dnyasinin-en-iyi-100-kadin-ismini-yayinladi/>

<https://kusif.ku.edu.tr/kusifin-konusmaci-olarak-yer-aldigi-social-value-matters-2020-people-planet-power-etkinligindeki-dr-duygu-guner-agata-fortuninin-oturum-kaydi-yayinlandi/>

Koç Üniversitesi Yaz Araştırma Programı (KUSR):

Koç Üniversitesi öğretim üyeleri tarafından 2012 yılından bu yana gönüllü olarak yürütülmekte olan Yaz Araştırma Programı Lise ve Lisans/Lisansüstü Öğrencilere yönelik olmak üzere iki farklı bölümden oluşmaktadır.

Lisans/Lisansüstü Program; araştırma becerilerini geliştirmek isteyen, yüksek lisans veya doktora yapmayı planlayan, motivasyonu yüksek, farklı üniversitelerin lisans öğrencilerine yöneliktir. Bu program, lisans öğrencilerine araştırma tecrübesi kazandırarak, lisansüstü eğitimi veya profesyonel araştırma kariyeri seçiminde kendilerine yardımcı olur.

Lise Programı ise; lise öğrencilerinin üniversite yaşamına dair bir gözlem yapması, okumak istediği lisans programı hakkında bilgi sahibi olması ve akademik bir araştırmanın nasıl ilerlediğini öğrenmesi için idealdir. Bu program, araştırmaya ağırlık veren üniversitelerde yükseköğrenim yapmayı planlayan, araştırma teknikleri ile ilgili becerilerini geliştirmek isteyen, motivasyonu yüksek lise öğrencileri içindir.

Yaz Araştırma Programımız uluslararası öğrenciler de dahil olmak üzere, tüm lise, lisans ve lisansüstü öğrencilerine açıktır. <https://yprd.ku.edu.tr/kusrp/>

Toplumsal Katkıya Yönelik İnsan Kaynakları Uygulamaları Cinsel Tacizi Önleme Yönergesi ve E- Eğitimi: Saygı, güven, kişilik haklarının ve insanlık onurunun korunduğu bir çalışma ortamını güvence altına almak ve cinsel taciz konusundaki farkındalığı, bilgiyi ve duyarlılığı artırmak amacıyla Koç Üniversitesi Cinsel Şiddet ve Tacizi Önleme Yönergesini yayınlamıştır. 2015 yılında Türkiye için önemli bir ilki temsil eden “Cinsel Tacizi Önleme E-Eğitimi” programını, Cinsel Tacizi Önleme Yönetmeliği ve uluslararası iyi uygulama örneklerini temel alarak hazırlamış ve tüm çalışanların erişimine açmıştır. İlgili eğitimin amacı ve kapsamı 7 Mayıs 2015 tarihinde YÖK tarafından Ankara’da gerçekleştirilen “Toplumsal Cinsiyet Eşitliğine Duyarlı Üniversite” konulu çalıştayda paylaşılmıştır. Çalıştayda ortaya çıkan raporlar birleştirilerek meydana getirilen sonuç raporu, YÖK’ün 28 Mayıs 2015 tarihli Genel Kurul toplantısında görüşülmüş ve karara bağlanmıştır. Bu eğitimle ilgili karara 3. maddede yer verilerek resmi yazıya geçirilmiştir. Ayrıca Koç Üniversitesi tüm özel ve devlet üniversitelerinin yer aldığı, kurumlar arası haberleşmenin rutin toplantılar yapılarak sağlandığı Üniversitelerde Cinsel Taciz ve Saldırısı Önleme Ağı’na üye olmuş, IX. Üniversitelerarası Cinsel Taciz ve İş Birliği ve İletişim Grubu Çalıştayı’nda eğitimin kapsamı ve amacını sunmuştur. 2021 yılında yönerge revize edilerek Üniversite genelinde belirlenmiş danışmanların listesi ile birlikte kurum genelinde duyurulmuştur (<https://my.ku.edu.tr/koc-universiteli-olmak/genel-prosedurler/>).

D.1.2. Kaynaklar

Üniversitemizin nitelikli araştırmacı, öğrenci, öğretim üyesi ve idari insan kaynağı, finansal, fiziki ve araştırma altyapısı toplumsal katkı kaynağımızı ve gücümüzü oluşturmaktadır.

| | |
|-----------|--|
| 22.000 m2 | Araştırma Alanı |
| 24 | Araştırma Merkezi |
| 235 ~ | Araştırma Laboratuvarı |
| 1.400M TL | Proje Geliri (2004-2021) |
| 24M EUR | H2020 Fonu (2014-2020) |
| 1187 | Toplam Proje Sayısı (2004-2021) |
| 912 | Ulusal Proje (2004-2021) |
| 275 | Uluslararası Proje (2004-2021) |
| 20 | ERC Projesi (Türkiye’de toplam 36) (2012-2021) |
| 202 | Buluş Bildirim Sayısı (2010-2021) |
| 122 | Patent Başvuru Sayısı (2010-2021) |
| 49 | Patent Tescilleme Sayısı (2010-2021) |
| 99 | Lisansüstü Program Sayısı |
| 1700 ~ | Doktora ve Yüksek Lisans Öğrenci Sayısı |
| 451 | QS Dünya Sıralaması |

Öğrenci Dekanlığı Çalışmaları

Koç Üniversitesi, Öğrenci Dekanlığı Öğrenci Etkinlikleri ve Gönüllü Projeler Ofisi yönetiminde 2001 yılından beri aktif olarak gönüllülük projelerini

desteklemiş, sürdürülebilirliği hedeflemiş, Sarıyer ilçesi olmak üzere İstanbul'un çeşitli bölgelerinde ve Türkiye genelinde sayısız proje geliştirmiş, birçok kuruma bağışta bulunmuştur.

Süreklilik içeren projeler kurumun toplumsal katkı ve hedeflerinin başında gelmektedir.

Öğrenci Dekanlığı Öğrenci Etkinlikleri ve Gönüllü Projeler Ofisi'nin toplumsal katkı projelerinde hedeflediği alanlar; çocuk, sağlık, kadın, sürdürülebilir enerji, çevre, hayvan konularıdır.

Huzurevi Projesi

Bu yıl ikincisi düzenlenen Huzurevi Projesinde, projenin devamlılığı ve sürdürülebilirliği açısından geçen yıl ile yapılan Silivri Akçil Kardeşler Huzurevine ek olarak Güleryüz Huzurevi & Yaşlı Bakım Merkezi olmak üzere proje 2 huzurevi ile yürütülmüştür. Bu projede öncelikli olarak nesiller arası iletişimin önemine ve gücüne dayanılarak öğrenciler ile yaşlı bireyler yılbaşında bu manevi içerikli projede bir araya getirme hedefine ulaşılmıştır.

Projenin içeriği olarak öğrencilerin ve Güleryüz Huzurevi ve Yaşlı Bakım Merkezi'nde konaklayan yaşlı bireylerin ortak noktada buluşabilecekleri ve aynı zamanda öğrencilerin imkanları doğrultusunda sağlayabilecekleri; bireylerin İstanbul'da görmek istedikleri yerler öğrenciler tarafından eğlenceli ve güzel videolar halinde çekilerek bireylerle armağan edilmiştir. Öğrencilerle huzurevindeki bireyler birebir olarak eşleştirilen bu projede videolarda kişisel hitap kullanılarak ve bu videonun sadece ona özel olduğu belirtilerek hediye daha da anlamlı hale getirilmiştir. Böylelikle hem öğrencilerin manevi kazanımına destek hem de huzurevinde bulunan bireylerin hoşnut olacağı manevi anlamı çok değerli olan hediyeler gönderilmiştir. Hediyeler, onaylanan huzurevine 31 Aralık 2021 tarihinde e-posta/google drive yoluyla iletilmiştir.

Aynı prosedür ile yürütülen Silivri Akçil Kardeşler Huzurevi ile bu yıl Koç Üniversitesi Psikoloji Kulübü öğrencileri olarak onları unutmadığımızı dair "Bu Kalp Seni Unutur Mu?" şarkısı ufak bir ekip ile söylenip video gönderilmiştir.

Psikolojiye Genç Bakış

Lise öğrencileri ile Koç Üniversitesi Psikoloji Kulübü öğrencilerini bir araya getirerek liseli öğrencilerde belirli konularda farkındalık uyandırmak amaçlandı. Etkinlik boyunca lise öğrencilerinin aktif katılımını sağlamak için güvenli bir tartışma alanı oluşturulmasına özen gösterildi. Benlik, akran zorbalığı, ayrımcılık, sosyal fobi, flört şiddeti, depresyon, gönüllülük, yeme bozuklukları, zaman ve stres yönetimi gibi çeşitli konular ele alındı. Etkinliğin içeriğinin Koç Üniversitesi Psikoloji Bölümü öğretim üyesi danışmanlığında hazırlanmıştır. Etkinlik boyunca lise öğrencilerine birey ve toplum ile ilgili sorular sorarak onları düşünmeye teşvik etmek ve cevap arayışlarında onları desteklemek amaçlanmıştır.

Orange The World Zirvesi

Dokuz Eylül Üniversitesinde UNWOMEN ve UNFPA ortaklığı ile 14 Aralık 2021 tarihinde düzenlenen kadına ve çocuğa yönelik şiddeti önlemek adına düzenlenen Orange The World ('Dünyayı Turuncuya Boya') zirvesine kulüpten bir ekip oluşturularak katılındı. Psikoloji & Kadın Mühendisler & Fotoğrafçılık Kulübü Ortak Projesidir. Bu zirvede, okulumuzda 16 gün boyunca kadına ve çocuğa şiddet konusunda farkındalık uyandırmak amacıyla yapılan etkinlikler kulüp temsilcilerimiz tarafından sunuldu. Bu etkinlikler kapsamında seminer, kapsayıcı dil ve dilde şiddet atölyesi, film izleme ve yorumlama atölyesi, turuncu temalı fotoğraf yarışması, okula asılacak afişlerin hazırlanması ve sosyal medyada aktif farkındalık uyandıracak paylaşımlar yapıldı. Bütün bu yapılan etkinlikler hazırlanan kısa video ve konuşmayla beraber zirvede sunuldu.

Kitap Ağı Projesi

Türkiye'de kitap ihtiyacında bulunan ilköğretim ve liseler için başlatılan projenin amacı, kitap isteğinde bulunan okulların ihtiyaçlarını belirleyip, bu ihtiyaçları Koç Üniversitesi gönüllüleri ile buluşturup, ihtiyaç listesine göre kitapların okullara ulaştırılmasını sağlamaktır.

Koç Üniversitesi Eğitim Projesi (KEP) kurmuş olduğu Kaynak Kitap ve Okuma Kitap Ağı ülke

genelinde dezavantajlı konumda olan lise ve üniversite sınavlarına hazırlanan öğrencilere destek olabilmek amacıyla ihtiyaçlar doğrultusunda kitap gönderimi sağlamayı hedeflemiştir. Sırasıyla Batman, Siirt, İstanbul, Şırnak, Bursa, Sinop, Kahramanmaraş, Ankara, Sivas, Sakarya, Aydın, İzmir, Hatay, Ağrı, Denizli, Hakkari, Konya, Samsun, Adıyaman, Ardahan, Kocaeli, Eskişehir, Kayseri, Diyarbakır, Erzurum, Antalya, Balıkesir şehirlerine ihtiyaç olan kitap sayısına göre kitap gönderimi sağlanmıştır.

Eğitim Topluluğu Çevrimiçi Eğitim Projesi

Koç Üniversitesi Eğitim Projesi Topluluğu çeşitli yaşlarda çocukların ve gençlerin, yaş gruplarını da göz önünde bulundurarak, Matematik, Türkçe, Sosyal, Fen dersleri gibi müfredat desteğinin yanında yaratıcılık, analitik ve çok yönlü düşünme, sanat, bilim ve spora odaklanan farklı derslerle akademik ve kişisel gelişimlerini desteklemeyi amaçlamaktadır. Çevrimiçi süreç boyunca ulaşılan belli okulların öğrencilerinin ihtiyaçları doğrultusunda dersler (Türkçe, Matematik, Fen..v.b.) gelecek kaygıları, meslekler ve meslek seçimleri üzerine birçok konu üzerinden sohbet edilecek ve eğitim verilmektedir.

Koç Üniversitesi Python Eğitimi Projesi CS 101:

Merhaba, dünya! adlı proje, Türkiye'deki lise öğrencileri arasında programlama eğitimini ve takip eden profesyonel, teknik, sosyal ve kişisel becerileri teşvik etmek için dizayn edilmiş, Koç Üniversitesi öğrencileri tarafından organize edilen, 8 haftalık çevrimiçi bir programdır. CS 101 genel kanının aksine programlama eğitiminin kişilerin yatkın olduğu alanlardan bağımsız olarak problem çözme, yaratıcı ve analitik düşünme becerilerine katkısı olduğuna inanır, öğrencilerinin bu alanlardaki özgüvenlerini artırmayı hedefler.

Sesli Kitap Projesi

2016 yılında başlayan projenin amacı birçok kitabı sesli kitaba dönüştürerek görme engelli insanların erişebileceği kitap sayısını arttırmak ve kütüphanelerini büyütmektir. Bugüne kadar Koç Üniversitesi bünyesinde 40 kitap okunmuş ve 31 tanesi Boğaziçi Üniversitesi Boğaziçi Üniversitesi Görme Engelliler Teknoloji ve Eğitim Merkezi'ne (GETEM) bağışlanmıştır.

KUSWE SWENext Projesi

KUSWE (Kadın Mühendisler Kulübü) Kulübünün üstlendiği "SWENext" projesi liseli öğrencilere mühendisliği tanıtmayı, mühendis olmaya teşvik etmeyi ve STEM'in önemini göstermeyi hedeflemektedir. Aynı zamanda bu alanlara cinsiyetçi yaklaşımları önlemeye ve eşitliği sağlamaya çalışmaktadır. Etkinlik kapsamında bu yıl öğrencilere online olarak mini mühendislik ve bilim dersleri verilmiş, Koç Üniversitesi laboratuvarlarında yapılan deneyler tanıtılmıştır. Aynı zamanda ilham verici seminerlerin dışında etkili konuşma ve origami workshopu ile öğrencilere fayda sağlamaya çalışılmıştır. Gün sonunda öğrencilerle soru-cevap kısmında, Üniversitemizdeki öğrenciler kendilerinin yaşadığı bu zorlu meslek seçimi sürecindeki liseli öğrencilere samimi bir şekilde yardımcı olmuştur. Proje ile Amerika merkezli Kadın Mühendisler Topluluğu tarafından WE Local 2022 Outstanding Outreach Event ödülü kazanılmıştır.

Meme Kanseri Farkındalık Etkinliği

Meme kanseri farkındalık ayı olan ekimde Koç Üniversitesi Kadın Mühendisler Kulübü (KUSWE)'nin resmi Instagram hesabı üzerinden meme kanseri ile ilgili bilgilendirici gönderiler paylaşarak toplumda hastalığın tanımı, belirtileri, teşhisi ve tedavi sürecinin öğrenilmesiyle farkındalığın artması amaçlanmıştır. Koç Üniversitesi'nde meme kanserine dikkat çekmek için bir hafta boyunca kule pembe ışıkla aydınlatılmıştır. Koç Üniversitesi Kimya Mühendisleri Kulübü (AlChe) ile gerçekleştirilen iş birliği ile tüm yönetim kurulu üyelerinin pembe kıyafet giyerek çektiği toplu fotoğraflar iki kulübün resmi Instagram hesaplarında paylaşmıştır. Meme kanserinin sembolü olan pembe kurdeleden yola çıkarak #followthepinkribbon #pembekurdeleyitakip etiketi ile KUSWE yönetim kurulu üyelerinin çektiği videolar KUSWE'nin resmi Instagram hesabında seri olarak paylaşılıp meme kanserinde erken teşhisin önemi vurgulanarak farkındalık konusunda önemli bir sosyal medya hareketi olmuştur.

Kızlar Kodluyor Projesi

Koç Üniversitesi Kadın Mühendisler Kulübü (KUSWE), Girls Who Code Etkinliği ile 2018 yılından beri Koç Üniversitesi'nin çevresindeki okullardan seçilen başarılı kız öğrencilere kodlama dersleri verilmektedir. Öğrenciler genellikle kısıtlı imkanlara sahip olan okullardan seçilmekte ve seçilen öğrenciler 8 hafta

boyunca hafta sonları kampüste misafir edilmektedir. Öğrencilere kodlama öğretmekle birlikte öğle yemeği ve ulaşımını da sağlanmaktadır. Etkinliği başarıyla tamamlayan öğrenciler katılım sertifikası almaya hak kazanmaktadır. Bu etkinlikteki temel amaç, kız öğrencilere eğitimlerinde ihtiyaç duydukları desteği göstermekle birlikte onları fen, teknoloji, mühendislik ile matematiğe teşvik etmek ve onlara üniversite ortamında çalışma ayrıcalığını vermektir. Pandemi sürecinde 2021 yılında etkinlik online platformlarda gerçekleştirilmiştir. Geçtiğimiz yıllardan farklı olarak hem öğrenilmesi hem de öğretilmesi daha kolay olduğu için kodlama dili Python olarak değiştirilmiştir. Etkinlik, 20 Mart – 22 Mayıs tarihleri arasında Zoom uygulaması üzerinden online olarak gerçekleştirilmiştir.

2021 Yılı İçerisinde Proje Kapsamında Yapılanlar:

Sesli Kitap Projesi Eğitim Materyali (evde seslendirme)
Hazırlanan seslendirmeye yardımcı materyaller-Gönüllü Eğitimi
Ses düzenlemeye yardımcı materyaller-Ekip Üyesi Eğitimi
Anadolu Bursiyeri paylaşımları
Sesli Kitap Projesi Şirket tanıtım videosu
Sesli Kitap Projesi Şirketler için hazırlanan sunum

Koç Üniversitesi Kariyer Gelişim Merkezi, FOW. Connect işbirliği ile 2020 yılında ilki gerçekleştirilen Future Skills Fest (Geleceğin Becerileri Festivali) etkinliğinin ikincisini 6-10

Aralık 2021 tarihlerinde yapmıştır. Etkinlik tüm Türkiye’de üniversite ve lise öğrencilerinin katılımına açık olarak gerçekleştirilmiştir ve Türkiye’de üniversite ve lise öğrencilerini hedefleyen geleceğin yetkinlikleri konusunda gençlerimize farkındalık kazandırmak adına yapılan ilk etkinlik olmuştur. Cumhurbaşkanlığı İK Ofisi (CBİKO) aracılığıyla, tüm üniversite kariyer merkezlerine duyurular yapılmıştır.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Covid-19 Sonrası Küresel İşbirliği.pdf](#)
- [Çevrimiçi Eğitim Projesi.pdf](#)
- [İş Portföyü.pdf](#)
- [Kadına Yönelik Şiddete Karşı Mücadele Günü Etkinliği.pdf](#)
- [Kitap Ağrı Projesi.pdf](#)
- [Kızlar Kodluyor Projesi.pdf](#)
- [KOÇ-KAM Kadınlar Günü Etkinliği \(2\).pdf](#)
- [KUSIF Sosyal Etki Kariyer Günleri.pdf](#)
- [KUSIF Sosyal Girişim.pdf](#)
- [KUSIF TSGA Sosyal Girişim Okulu.pdf](#)
- [KUSIF UNIC İstanbul Şehri Sorunları.pdf](#)
- [Meme Kanseri Farkındalığı.pdf](#)
- [Orange The World Project.pdf](#)
- [Pandemi, Engeller, Fırsatlar.pdf](#)
- [Psikolojiye Genç Bakış Projesi.pdf](#)
- [Python Eğitimi Projesi.pdf](#)
- [Sarıyer Kalkınma Eylem Planı.pdf](#)
- [Sesli Kitap Projesi.pdf](#)
- [SweNext Projesi.pdf](#)
- [Toplumsal Katkı Çalışmaları.pdf](#)
- [Türkiyenin Kadın Liderleri Ödüllendiriliyor.pdf](#)
- [VPRD Organizasyon Şeması \(1\).pdf](#)
- [2021 Araştırma Merkezlerinin Düzenlediği Dış Paydaşlara Açık Seminerler.pdf](#)

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Destek Bursu için Kaynak Kullanımı.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

KUSIF olarak kullandığımız değerlendirme programları; Mentimeter, Qualtrics ve SPSS’tir. Çalışma kapsamına (proje, eğitim, danışmanlık vs.) bu değerlendirme yöntemleri farklılık göstermektedir.

KUSIF her hedef gruba ve ihtiyaca yönelik 1-2 günlük veya uzun süreli içerik / program kurgulamakta ve danışmanlık vermektedir. Sosyal etkisini ölçmek ve yönetmek, ayrıca sosyal etki konusunda kapasitelerini artırmak isteyen; bireyler, fon veren kurum çalışanları, izleme-değerlendirme uzmanları, sivil toplum kurumu çalışanları, sosyal girişimciler, özel sektör çalışanları ve kamu çalışanlarına yönelik gerçekleştirilen eğitimler KUSIF ekibindeki uzmanlar tarafından verilmektedir. Eğitim içeriklerine bu linkten ulaşılabilir. <https://kusif.ku.edu.tr/egitim-ve-danismanlik/>

Eğitimlerinin paydaşlar gözünden değerlendirmesini Mentimeter’da sorulan sorularla toplanmaktadır. 2021 eğitimlerinin değerlendirmesine bu linkten ulaşılabilir. <https://kusif.ku.edu.tr/katilimcilarin-gozunden-kusif-egitimleri-2021/>

Eğitim içeriği ve teknik konularla ilgili iyileştirmeler değerlendirmelere göre sağlanmaktadır.

Qualtrics’te anket oluşturularak iki danışmanlık projesinde geri bildirim alınmıştır.

KUSIF’in toplumsal katkı performansını izlemek üzere kullandığı kanıtlar

Basında KUSIF Link:

1. <https://kusif.ku.edu.tr/hakkimizda/basinda-kusif/>

2. <https://busondakika.com/turkiye-sosyal-girisimcilik-agi-tsga-turkiye-de-sosyal-girisimciligi-arastiriyor/59966/>

Haberler:

1. <https://kusif.ku.edu.tr/category/haberler/>
2. <https://www.bigunhaber.com/2020/egitim-haberleri/turkiye-sosyal-girisimcilik-agi-konferansi-kopruler-kurmak/>
3. <https://www.instagram.com/p/Ca9993ZAYNE/>
4. <https://www.instagram.com/p/CbPRAXIqcdh/>

Toplumsal Katkı Süreçlerine İlişkin Yıllık Öz Değerlendirme Raporları ve İyileştirme Çalışmaları

UN Global Compact Raporları Link:_

<https://kusif.ku.edu.tr/hakkimizda/un-global-compact-raporu/>

Uluslararası Programlar Ofisi, KU öğrencilerine yönelik uluslararası gönüllülük proje/programları ile sürdürülebilirlik temasını odak alan çalışmalar yürütmektedir. Bu kapsamda öğrencilere eğitimler verilmesi ve öğrencilerin geliştirdiği projelere danışmanlık yapılması yine OIP'nin sorumlulukları arasındadır. Bu kapsamda yapılan çalışmaların özeti eklerde yer almaktadır.

Times Higher Education (THE) kuruluşunun Sürdürülebilirlik sıralamaları (Birleşmiş Milletler'in sürdürülebilir gelişim hedeflerinden sekizinci hedef olan Adil Çalışma ve Ekonomik Büyüme hedefi ile ilişkilendirilmiş metrikte Koç Üniversitesi Türkiye'de üçüncü sırayı elde etmiştir).

Kurumumuzun önemli bir sosyal sorumluluk girişimi olan Anadolu Bursiyerleri Programı sayesinde üniversitemizde sunduğumuz imkânları üstün yetenekli ve ihtiyaç sahibi öğrencilere ulaştırma, bilimin ilerlemesine katkı sağlama ve dolayısıyla toplumun gelişimine katkıda bulunma yolunda üniversitemizi onurlandıran başarılar elde edilmiştir. Anadolu Bursiyerleri ile ilgili detaylı bilgiler <https://anadolubursiyerleri.ku.edu.tr/program-hakkında> web sayfasında yer almaktadır. Koç Üniversitesi sosyal sorumluluk ile ilgili bilgiler <https://my.ku.edu.tr/sosyal-sorumluluk/> web sayfasında yer almaktadır.

KUGlobalAid ve Global Learning and Leadership for Sustainability (GLLS) uzmanlaşma sertifika programına kayıtlı öğrenciler arasında, sürdürülebilirlik ve sosyal inovasyon odağında gerçekleştirilen uluslararası toplam 5 çevrimiçi programa 15 öğrenci fonlanmıştır. 2 öğrenci University of Antwerp'in sürdürülebilirlik odağında gerçekleştirdiği 'i-week' programına, 3 öğrenci eğitimde sosyal fayda ve fark yaratma konulu Ashoka-U konferansına, 4 öğrenci UC Berkeley Global Leadership and Innovation programına, 2 öğrenci Leadership Academy for Responsible Global Citizenship 2021 One World Our World 2021: Social Diversity and Inclusion programına, 4 öğrenci Stanford University Innovation Fellows programına katılımları için fonlanmıştır.

KUGlobalAid öğrenci topluluğuyla birlikte Coexistence: Refugees and Cultural Heritage uluslararası çevrimiçi paneli düzenlenmiştir. Panele 38 kişi katılmıştır. KUGlobalAid öğrenci topluluğuyla birlikte, sürdürülebilirlik alanında faaliyet gösteren topluluk, sivil toplum ve firmalardan konuşmacılar davet edilerek toplam 9 tane KUGA Talks organizasyonu toplam 385 kişinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. GLLS kapsamında kurumsal sosyal sorumluluk ve sürdürülebilirlik kapsamında akademisyenler ve kurumsal yöneticilerin davet edildiği Liderlik Seminerleri serisinde toplam 4 etkinlik, 79 katılımcı ile gerçekleştirilmiştir. Okul dışında çevrimiçi ve ücretsiz gerçekleşen sürdürülebilirlik odağındaki ulusal ve uluslararası toplam 26 seminer, çalıştay, eğitim, tartışma ve konferanslara toplamda 46 öğrenci katılımı sağlanmıştır. GLLS öğrencileri Koç Üniversitesi Sosyal Etki Forumu kapsamında verilen derslerde topluma katkı

sağlayan proje fikirleri üretirler ve mevcut sosyal girişimlerin ve sivil toplum projelerinin sosyal etki ölçümlemesi yaparlar. 2021 yılında toplam 5 kurum ile sosyal etki ölçümü işbirliği yapılmıştır: Bego Jeans, Aposto, Anlatan Eller, Abilitypool, Bir Hayal Bir Oyun Projesi. GLLS öğrencileri 6 farklı sosyal fayda sağlayan ve sürdürülebilirlik odaklı proje üretmiştir: Barrier-Free Camp, Metch, Share a Ride, Smart Container, Kırıntısız, Ecovolo Küresel Öğrenme Sertifikası: 21. yüzyılda Liderlik, Sürdürülebilirlik ve Sosyal İnovasyon Sertifika Programı (GLC) 2021 Yaz döneminde gerçekleştirilmiştir. Sertifika programı dünyanın her yerinden katılımcılara açıktır, 2021 yılında programa 10 farklı ülkeden toplam 19 öğrenci katılmıştır. Koç Üniversitesinin önde gelen öğretim üyeleri ve bu alandaki profesyonellerin işbirliğiyle geliştirilen 6 günlük çevrimiçi öğrenme yolculuğudur. Programa katılan öğrenciler, kişisel refah, karar verme, sosyal inovasyon, sürdürülebilirlik, işin geleceği ve bilinçli liderlik alanlarının kesiseceği bir öğrenme yolculuğuna çıkarlar. Katılımcılara bitirme sertifikası verilmiştir.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Anadolu Bursiyerleri Programı.pdf](#)
- [Arkeolojik Kazı Çalışmaları.pdf](#)
- [Future Skills Fest.pdf](#)
- [KOÇ-KAM İşte Kadın Hisse Senedi Fonu.pdf](#)
- [KUIS AI Araştırma Merkezinin Kurulması \(2\).pdf](#)
- [KUISCID Araştırma Merkezinin Kurulması \(2\).pdf](#)
- [KWORKS Demo Günleri \(2\).pdf](#)
- [N2Star Araştırma Merkezinin Kurulması \(2\).pdf](#)
- [Ödüller.pdf](#)
- [Sıfır Atık ve Enerji Yönetimi Sertifikaları.pdf](#)
- [Sosyal Bilimler Enstitüsü Seminerleri ve Toplumsal Katkısı.pdf](#)
- [VPRD Organizasyon Şeması \(2\).pdf](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

23 Temmuz 2015'te Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği'nin yürürlüğe girmesiyle Koç Üniversitesi, var olan kalite güvencesi süreçlerini yeniden yapılandırılmış ve kurum genelini kapsayacak yeni süreçlerle desteklemiştir.

Koç Üniversitesi, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından Kasım 2017'de dış değerlendirmeye tabi tutulmuştur. Değerlendirme takvimi ve süreci titizlikle planlanmış, Prof. Dr. Bülent Platin başkanlığındaki heyetin talep ettikleri tüm görüşmeler sorunsuz olarak tamamlanmış ve tüm raporlar iletilmiştir. Aralık 2017'de Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) taslağı kurumumuza iletilmiş, taslak üzerindeki görüşlerimizin incelenmesi sonucu hazırlanan KGBR ise Ocak 2018'de tarafımıza ulaşmıştır. Dış değerlendirme süreci, Koç Üniversitesi'nin iyileştirme çalışmaları için önemli bir rehberlik sağlamıştır.

2020 Kasım-Aralık döneminde ise Koç Üniversitesi YÖKAK kurumsal akreditasyon sürecine dahil olmuştur. Bu çerçevede süreç öncesinde 2019 KİDR raporuna ilişkin geri bildirimler Üniversitemiz ile paylaşılmıştır. Kasım 2020'de Prof. Dr. Erdal Emel başkanlığındaki değerlendirme takımı tarafından istenen ek kanıt belgeler tüm Üniversite genelinde bilgilendirmeler yapılarak derlenmiş ve değerlendirme takımı ile paylaşılmıştır. Süreç sonunda, Üniversitemiz 2021 yılında 5 yıllık tam akreditasyona hak kazanmıştır.

2017-2021 arasında Koç Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bünyesindeki programların EQUIS, AMBA, AACSB uluslararası akreditasyon çalışmaları, Hemşirelik Fakültesi'nin ACEN uluslararası akreditasyonu, Mühendislik Fakültesi'nin MÜDEK, Tıp Fakültesi ve Psikoloji programlarının ulusal akreditasyon süreçleri tamamlanmıştır. Bunun dışında kalan üniversitedeki tüm programlar da Koç Üniversitesi Program Değerlendirme Süreci'ni tamamlamıştır. Bu çalışmalar tüm programlarımızda ve öğretim üyelerimizde kalite çalışmaları konusundaki bilgi ve yetkinliği arttırmıştır.

KGBR ve kurumsal akreditasyon süreçlerine paralel olarak Üniversite genelinde birimler bazında süreç ve prosedürlerin yeniden gözden geçirilmesi çalışması başlatılmıştır.

Güçlü Yanlarımız:

Güçlü kurumsal aidiyet ve kurum kültürü,
Yüksek nitelikli akademik ve idari kadro,
Araştırmanın öncelikli stratejik hedef olarak belirlenmiş olması ve eğitim-öğretim ile entegre olması,
Öğrenci merkezli ve disiplinlerarası gelişimi destekleyen öğrenme felsefesi,
Özel sektör ve kamu kuruluşlarıyla araştırma alanında yapılan ve dış destekli fonlanmış araştırma projeleri ile araştırma merkezleri faaliyetlerinde sonuçlarını gösteren güçlü iş birlikleri.

Gelişime Açık Alanlar ve Geliştirme Planlarımız:

Koç Üniversitesi Kalite Komisyonunun güçlendirilmesi ve Üniversite genelinde kalite güvencesi anlayışının yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesine yönelik faaliyetler planlanmaktadır.

Koç Üniversitesi Kalite Komisyonu'nun aktif olarak karar alma süreçlerinde yer almasına daha fazla öncelik verilmiş; faaliyetlerinin yaygınlaştırılması, iç ve dış paydaşlar ile daha yoğun bir iletişimin sağlanması hedeflerimiz arasında yerini almıştır. İdari ve akademik birimler bu doğrultuda çalışmaya başlamıştır.

Tüm kurumu kapsayıcı dijitalleşme projeleri, farklı birimlerden üyelerin katılımıyla oluşan çalışma grupları, süreçlerin listelenmesi ve sürekli güncellenmesi, birim ve personel görev tanımlarının gözden geçirilmesi gibi tüm paydaşları kapsayıcı çalışmalar bu yönde örneklerdir.

İç kalite güvencesi yapısının yaygınlaştırılması için tüm birimlerde sürekli iyileştirme örneklerinin artırılması ve birimler arası süreç tasarımı projelerinin gerçekleştirilmesi Süreç İyileştirme birimi tarafından koordine edilmektedir.

İç ve dış paydaşların gerek websayfaları gerek diğer iletişim kanalları aracılığıyla gerçekleştirilen bilgilendirmeleri konusunda ayrı bir proje çalışması başlatılacak olup erişilebilirlik konusunda çalışmalar yapılacaktır. Bu konuda çalışma gruplarında geribildirimler alınmaktadır.