

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

KOÇ ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

ÖZET

1. Özet

Koç Üniversitesi, 2021 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından kurumsal akreditasyon sürecine katılarak 5 yıllık tam akreditasyona hak kazanmıştır.

Koç Üniversitesi'ndeki tüm akademik programlar ulusal/uluslararası akreditasyon sürecinden geçmiş veya Koç Üniversitesi Program Değerlendirme Süreci'ni tamamlamıştır. Bu çalışmalar akademik açıdan tüm programlarımızda ve öğretim üyelerimizde kalite çalışmalarını konusundaki bilgi ve yetkinliği arttırmıştır.

Üniversitenin kalite süreçlerini geliştirmek adına birimler arasında özel çalışmalar yapılmakla birlikte, Kalite Komisyonu üyeleri de Fakülte ile Kalite Komisyonu arasında köprü rolü üstlenerek iletişimi sağlamaktadır. Bunun yanı sıra, idari birimler tarafından yürütülen işleyişin sürekli olarak iyileştirilmesi ve gözden geçirilmesi amacıyla Süreç İyileştirme ve Kalite birimi, üniversite genelinde faaliyetlerini sürdürmektedir. Ayrıca, kalite süreçlerinin iç kontrol sistemi ile ilişkilendirilmesi amacıyla Risk Yönetimi, Uyum ve İç Kontrol Direktörlüğü, 2019 yılından bu yana Rektörlüğe bağlı olarak faaliyet göstermektedir.

Üniversite geneline kapsayıcı Kurum İç Değerlendirme Raporu, Kalite Komisyonu önderliğinde komisyona idari destek vermekte olan Akademik Planlama ve Geliştirme Direktörlüğü tarafından yıllık olarak koordine edilmektedir. Bu kapsamda her yıl düzenli olarak rapora katkı sağlayacak tüm birimlerle yılın değerlendirmesinin yapıldığı toplantılar organize edilmekte, süreçte değişiklik, revizyon varsa bu konular birimlere aktarılmaktadır. Değerlendirme ölçütleri hakkında birimlere bilgi verilmekte ve kanıt olarak sunulacak örnekler üzerinden değerlendirmeler yapılmaktadır. PUKÖ döngüsü çerçevesinde ilgili yıl için yeni projeler rapora eklenmekte ve bu gelişmeler ışığında raporun yazılı anlatım kısmı tamamlanmaktadır.

Rapor akışı Akademik Planlama ve Geliştirme, Süreç İyileştirme ve Kalite, Risk Yönetimi, Uyum ve İç Kontrol Direktörlükleri tarafından kontrol edilmekte; sonrasında Kalite Komisyonu üyelerinin görüşüne sunularak Senato onayına iletilmektedir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Koç Üniversitesi

Rumelifeneri Yolu 34450 Sarıyer, İstanbul, Türkiye

Kalite Komisyonu Başkanı: Prof. Dr. Havva Yağcı Acar, Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcısı
Telefon: +90 212 338 1000

E-posta: fyagci@ku.edu.tr

Tarihsel Gelişim

Koç Üniversitesi (KÜ), Şubat 1989'da Vehbi Koç Vakfı'nın yaptığı başvurunun TBMM'de kabul edilmesi ve 7 Mart 1992 tarihli Resmî Gazete'de ilan edilmesiyle kurulmuştur. Eğitime 1993-1994 eğitim ve öğretim yılında iki fakülte (İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ve Fen-Edebiyat Fakültesi), bir enstitü (İşletme Enstitüsü) ve 200 öğrenci ile İstinye'deki geçici kampüste başlanmıştır. İşletme Yüksek Lisans Programı Haziran 1995'te ilk mezunlarını vermiştir. Lisans programlarından ilk mezuniyet ise Haziran 1997'de olmuştur.

Koç Üniversitesi 2000-2001 eğitim ve öğretim yılında, Sarıyer'deki sürekli kampüsüne taşınmıştır.

Koç Üniversitesi'nin günümüzde yaklaşık 8400 öğrencisi, toplam 7 fakülte ve 4 enstitüde öğrenim görmektedir. Üniversitede 22 lisans ve 69 lisansüstü program yürütülmektedir. Üniversitede 724 kadrolu öğretim elemanı ve 686 idari olmak üzere 1.410 çalışan bulunmaktadır. 2023 yılında rektörlük pozisyonunda değişim yaşanmış ve bu pozisyona Prof. Dr. Metin Sitti atanmıştır.

Eğitim Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Koç Üniversitesi'nde eğitim-öğretim hizmeti 7 fakülte ve 4 enstitüde sunulmaktadır.

<https://www.ku.edu.tr/akademik/lisans/>

<https://www.ku.edu.tr/akademik/lisansustu/>

Anadal, çift anadal, yandal programlarına ait ders programlarına ve detaylı bilgilere <https://apdd.ku.edu.tr/akademik-programlar/> bağlantısı üzerinden erişilebilmektedir.

Akademik program değerlendirme süreçleri, yeni program açma prosedürleri, eğitim öğretime dair çalışmalar ve süreç iyileştirme çalışmaları fakülteler, enstitüler ve üniversite genelinde takip edilmektedir. Bu çalışmalara ilişkin detaylı bilgi raporun Eğitim-Öğretim kısmında yer almaktadır.

Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

Araştırma ve Geliştirmeden Sorumlu Rektör Yardımcılığı organizasyonu 2023 yılı sonunda araştırma ve inovasyon faaliyetlerini kapsayacak şekilde Araştırma ve İnovasyondan Sorumlu Rektör Yardımcılığı olarak tek bir çatı altında toplanmıştır. Böylece keşfetmenin ve ilerlemenin uyumlu birliğini yaratarak; inovasyonu, araştırmalarımızın çığır açan çözümlere, ürünlere ve fikirlere evrilmesini sağlayan dönüştürücü güç olması amaçlanmaktadır.

Ayrıca 2023 yılı içerisinde Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) Direktörlüğü, Proje Yönetim Ofisi Direktörlüğü olarak yeniden yapılandırılmış, Fikri Mülki Haklar Koordinasyonu ve Araştırma Verileri Yönetimi Koordinasyonu rolleri doğrudan Araştırma ve İnovasyondan Sorumlu Rektör Yardımcılığı altında yapılandırılmıştır. Gerekli alt düzenleme ve görevlendirmeler tanımlanmış; ilgili idari altyapılar güçlendirilmiştir.

Araştırma ile ilgili faaliyetlerin yönetim süreci; planlama, süreç geliştirme, uygulama, performans izleme ve değerlendirme döngüsü çerçevesinde Araştırma ve İnovasyondan Sorumlu Rektör Yardımcılığı bünyesindeki Sponsorlu Araştırmalar Ofisi (SRO), Proje Yönetim Ofisi (PMO), Araştırma Merkezleri ve Enstitüler tarafından gerçekleştirilmektedir. (<https://vpri.ku.edu.tr/>, <https://sro.ku.edu.tr/>, <https://pmo.ku.edu.tr/>)

Üniversitede yer alan araştırma merkezleri ve forumlar ise aşağıda listelenmektedir: <https://vpri.ku.edu.tr/arastirma-olanaklari/arastirma/>

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı

Koç Üniversitesi'nde 33'ü idari, 11'i akademik, 26'sı araştırma merkezi olmak üzere toplam 70 birim bulunmaktadır. Ekte sunulan organizasyon şemasında birimlere yer verilmiştir. **(A.1.1.1)**

Kurumda uygulanan Organizasyon Tamimi yaklaşımıyla, organizasyonlar ve roller bazında tüm boyutlarda yetki ve sorumluluk alanları belirlenir. Birimlerin, bölümlerin ve ekiplerin varlık nedeni ve kurum misyonuyla ilişkisi tanımlanır. Ayrıca, birimlerin çalışma alanları ve rollerin görev tanımları oluşturulur.

Tüm birim yöneticilerinin standart formatta organizasyon tamimlerini hazırlayabilmelerini sağlamak amacıyla kanıt**(A.1.1.2)**'de yer alan şablon İnsan Kaynakları tarafından hazırlanmıştır ve birim yöneticileri ile paylaşılmıştır.

Görev tanımları pozisyonda çalışan kişinin organizasyon içindeki rolünü ve konumunu tanımlı hale getirmektedir. Görev tanımı dokümanı ile pozisyonun amacı, pozisyondan beklenen görevler, pozisyonun yetkileri, pozisyonun gerektirdiği yetkinlikler, eğitim durumu ve tecrübe tanımlanır. Kurumda, işe alım süreci başlamadan birim yöneticisi tarafından pozisyonların görev tanımlarının oluşturulması prensibi ile kurum içi hareketler (atama, rotasyon, terfi) öncesi görev tanımlarının oluşturulması prensibi uygulanmaktadır.

Kanıt(A.1.1.3)'te İnsan Kaynakları tarafından oluşturulan görev tanımı şablonu yer almakta olup, örneklerle yönlendirmeler sağlanmıştır.

Kurum stratejileri ve ihtiyaçları doğrultusunda organizasyon yapısı düzenli olarak gözden geçirilir. Yeni birimler tanımlanabilir veya reorganizasyon çalışmaları yapılabilir. Ayrıca, kritik pozisyonlar için kısa, orta ve uzun vadeli yedekleme planları oluşturulur. Çalışanların kariyer ve gelişim süreçleri, her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen Stratejik İK Planlama Süreci kapsamında yürütülmektedir.

2023 yılı içerisinde 11 direktörlük seviyesi birimde organizasyonel yapılanma çalışması gerçekleştirilmiştir.

2022 yılında mevcut kadro yapılarını, gereksinim duyulan pozisyonları ve yeni kadro taleplerini değerlendirmek amacıyla başlatılan Norm Kadro Analizi Projesi ihtiyaçlar doğrultusunda 2023 yılında da fazlandırı olarak devam etmiştir. Proje ile birimlerin mevcut iş yükünün yanı sıra büyüyen iş hacmi ve çeşitliliği, iş yapış tarzı, en iyi uygulamalar ve teknolojik gelişmeler ışığında olması beklenen kadro büyüklüğü analiz edilmektedir. Birimlerdeki teknik yetkinlik doygunluk oranları ve iş yükü analizi yapılmakta, yedekleme ve kadro ihtiyaçları tespit edilmektedir. (A.1.1.4)

Kurumumuzun Misyon, Vizyon ve Stratejik Hedeflerini İzleme Süreçleri

Kurumumuzun stratejik hedefleri her sene yapılan Danışma Kurulu Toplantısında değerlendirilmekte ve bir önceki senenin değerlendirilmesi yapılmaktadır. Üniversitemizin kurulduğu yıldan itibaren devam eden Danışma Kurulu Toplantıları öncesinde her birimin kendi faaliyetlerinin değerlendirildiği, ileriye dönük önceliklerinin ve hedeflerinin belirtildiği bir rapor hazırlanarak Danışma Kurulu ile paylaşılmaktadır. Toplantıda, Üniversitenin gelişimi ve hedefleri tartışılmaktadır. Danışma Kurulu üyeleri; öğrenciler, mezunlar, öğretim üyeleri ve yöneticiler ile toplantılar yaparak izlenimlerini, önerilerini ve geri bildirimlerini kapanış toplantısında paylaşmaktadır. Bu süreç Koç Üniversitesi'nin hedeflerinin belirlendiği, izlendiği ve iyileştirildiği en önemli süreçtir.

Bu toplantılar sırasında akademik idareciler, öğretim üyeleri, öğrenciler ve mezunlarla yapılan görüşmeler sonrasında Danışma Kurulu'nun gözlemleri ve önerileri bir sonraki sene yapılacak iyileştirme faaliyetleri için temel yol gösterici olmaktadır.

Mütevelli Heyeti, idari ve mali süreçlerdeki yetkisini sınırlar dahilinde kullanırken, yönetmelik kapsamı dışında kalan akademik konularda müdahil olmamaya özen gösterir. Atama ve bütçe ayrılması gibi akademik, araştırma ve idari süreçleri desteklemeye yönelik kararlarda Mütevelli Heyeti'nin görüşleri yer alabilmektedir. Fakat üniversitemize ait akademik kararlar Üniversite Senatosu'nda paydaşların görüşleri dahilinde alınmaktadır.

Stratejik hedef ve planlar diğer birimlerde olduğu gibi Fakülteelerde de oluşturulmakta; süreçler yakından izlenmektedir. Hemşirelik Fakültesi, mevcut 2019-2023 stratejik planını 2024-2028 yılları kapsamında yenilemiştir. Genel misyon, vizyonun yer aldığı stratejik planda “eğitim, “araştırma” ve” “hizmet” olmak üzere üç temel alan için amaç, stratejik hedefler, hedefe özel faaliyetler ve performans göstergesi / değerlendirme kriteri (Yıllık) belirlenmiştir. Bu süreç Hemşirelik Fakültesi Stratejik Plan Komitesi tarafından, Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcısı, fakülte öğretim üyeleri ve öğrenci temsilcilerinin görüşleri alınarak tamamlanmıştır.

Bu çalışmanın yanı sıra idari birimlerimizde Koç Üniversitesi Öğrenme ve Öğretme Ofisi (KOLT) çalışanlarıyla yapılan detaylı öz-değerlendirme ve stratejik amaç ve hedefler çalışmasıyla birimin performans hedeflerini belirlemeye odaklanan bir tam günlük kampüs dışı bir çeşit inziva (retreat) etkinliği düzenlemiştir.

Kalite Odaklı Organizasyonel Yapılanma

Kurumdaki süreçlerde iç kalite güvencesi sağlamak amacıyla; tanımlı süreçlerde bütüncül bir kalite yönetimi anlayışını sistematik olarak yürütmek, uygulamalardan elde edilen bulguları izlemek ve izlem sonuçlarını paydaşlarla birlikte değerlendirerek iyileştirmeler gerçekleştirmek ve bu süreçlere dair makul güvence vermek amacıyla Rektörlüğe bağlı Risk Yönetimi, Uyum ve İç Kontrol Direktörlüğü ile Süreç İyileştirme ve Kalite Direktörlüğü birimleri çalışmalar yürütmektedir. Tüm çalışmalarda, birimlerin kendi yapılarına uygun esneklikte ve kalite güvencesi felsefesini özümseyerek kalite faaliyetleri vurgulanmaktadır. Birimlerle yapılan çalışmalar sonucunda geri bildirimlere göre süreçler güncellenmektedir.

Süreç İyileştirme ve Kalite Direktörlüğü faaliyetleri kapsamında, birimlerin mevcut durum süreç analizlerinin gerçekleştirilmesi, bu süreçlerdeki sistematik ve manuel işleyişlerin tespiti, paydaş ve değer analizi, kontrol noktalarının ve iyileştirme aksiyonlarının belirlenmesi sağlanmaktadır.

Süreç performans göstergelerinin tanımlanması ve periyodik gözden geçirmelerle birlikte süreçler değerlendirilmektedir. Üniversite genelinde mevcut durum analizi sonrası iyileştirme noktaları tespit edilmiş, buna bağlı önceliklendirme yapılarak ve aksiyonların alınması takip edilerek PUKÖ çevrimine uygun sürekli iyileştirme çalışmaları sağlanmaktadır.

İç Kalite Güvencesi

Koç Üniversitesi'nde Kalite Komisyonu, birimlerin kendi kalite faaliyetlerini koordine eden ve gerekli uygulamaları birim bazından kurum bazına yaygınlaştırmak için inisiyatif alan bir yapıdadır. Kalite Komisyonu kalite süreçlerindeki iyileştirmelerin takibine yönelik Öğrenci Konseyi temsilcisi katılımıyla belirli aralıklarla toplantılar düzenlemekte ve gelen geri bildirimler çerçevesinde alınacak aksiyonları önceliklendirme ve birimlerde kaliteye yönelik yapılan çalışmaları takip etmektedir (<https://kalite.ku.edu.tr/>).

Kalite Komisyonu'nda, tüm akademik birimleri ve idari birimleri temsilen katılımcılar yer almaktadır. Çalışmalar yılda iki defa gerçekleştirilen Genel Akademik ve İdari Çalışanlar toplantısında bir başlık olarak sunulmakta ve farkındalık yaratılmaktadır. Bunun yanı sıra Kalite Komisyonu üyeleri kendi Fakülte, Enstitü ve İdari Birimlerinde geribildirim ve paylaşımlar açısından köprü görevi görmektedir.

Kalite Komisyonu'nun çalışma konuları aşağıda örneklendirilmiştir:

- Akreditasyon Geri Bildirimlerini Değerlendirme ve 2 Yıllık Süreç için Öncelikleri Belirleme ve Takip,
- Akademik Program Değerlendirme Süreci,
- Program Değerlendirme Şablonlarının Oluşturulması,
- Değerlendirmeden Gececek Birimlerin Belirlenmesi,
- Kurumsal Dış Değerlendirme vb. Süreçler için Hazırlık ve Bilgilendirme.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)A.1.1.4.Norm_Kadro_Talep_Exceli.pdf](#)
- [\(4\)A.1.1.1.Yönetim_Modeli_ve_İdari_Yapı_Organizasyon_Şeması.pdf](#)
- [\(4\)A.1.1.2.Organizasyon_Tamimi_Formu.pdf](#)
- [\(4\)A.1.1.3.Görev_Tanımı_Formu.pdf](#)

2. Liderlik

A.1.2. Liderlik

Rektörlük Ofisi Bülteni: Koç Üniversitesi Rektörlük Ofisi Bülteni (Message from President), 2016 yılından beri aylık olarak yayımlanmaktadır. <https://president.ku.edu.tr/>

Aylık olarak Üniversite genelinde tüm akademik ve idari birim yöneticilerinin katıldığı

Koordinasyon Komitesi toplantıları düzenlenmektedir. Bu toplantılar, Üniversite içi genel iletişimin güçlendirilmesi, birim faaliyetleri hakkında güncel gelişmelerden haberdar olmayı ve önümüzdeki süreçlerde planlanan proje ve çalışmalardan haberdar olmayı hedeflemektedir. Eylül 2023'ten bu yana Koordinasyon Komitesi toplantıları İdari Toplantı adı altında idari birimler arası etkileşimi güçlendirecek şekilde paylaşımlarla devam etmektedir.

Yılda iki kez **Genel Fakülte ve İdari Kadro bilgilendirme toplantıları** yapılmaktadır. Toplantının sunumu Rektör ve Rektör Yardımcıları tarafından gerçekleştirilmekte olup tüm akademik ve idari çalışanların katılımına açıktır. Üniversiteye dair misyon, vizyon, orta vadeli hedefler ve gerçekleştirmeler, eğitim ve araştırma faaliyetlerinden paylaşımlar, başarıları kutlama, idari konularda yapılan çalışmalara örnekler aktarılmaktadır. Toplantı sonunda bu konular üzerinden soru-cevap yöntemiyle paydaş soru ve önerileri alınmaktadır. Toplantı sonrasında ise yapılan sunumlar tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır.

Yeni Rektörün görevine başlamasını takiben tüm akademik ve idari birim çalışanlarıyla gruplar halinde tanışma toplantısı düzenlenmiştir. Burada birimlere dair yolunda giden ve iyileştirilmesi gereken konular özelinde karşılıklı paylaşımlar gerçekleştirilmiştir.

Danışma Kurulu Toplantıları: Dünya çapında eğitim-öğretim ve araştırma konularında yetkin paydaşların

katılımıyla mezuniyet töreni öncesinde her yıl düzenli olarak Üniversitenin yıllık faaliyetleri üzerine kapsamlı toplantılar yapılır. Toplantı hazırlığı bakımından her bir akademik ve idari birim yıl içindeki çalışmalarını anlatan kapsamlı rapor ile bu raporun özetini hazırlar. Bu çalışmalar bir araya getirilir ve Danışma Kurulu raporunu oluşturur. Bu kapsamlı raporun yanı sıra toplantılar sırasında görüşülmek üzere öncelikli konular belirlenerek Danışma Kurulu sunumu da oluşturulur. Görüş, öneri ve katkıları üst yönetime iletilir. Paylaşılan geri bildirimler ilgili birim [yöneticileri ile paylaşılır. https://www.ku.edu.tr/kesfet/hakkimizda/koc-universitesi/yonetimi/danisma-kurulu/](https://www.ku.edu.tr/kesfet/hakkimizda/koc-universitesi/yonetimi/danisma-kurulu/)

İK Çalışmaları: Koç Üniversitesi çalışanlarının sergilemesi gereken Temel Yetkinlikler ve role özgü farklılaşması beklenen Davranışsal Yetkinlikler, yetkinlik sözlüğü ile tanımlanmış ve performans yönetiminin parçası olarak her yıl değerlendirilmektedir.

Temel Yetkinlikler içerisinde işleri zamanında ve kaliteli şekilde tamamlamak, mükemmelle ulaşmak için çabalamak, mevcut uygulamalar için iyileştirme ve/veya değişim fırsatlarını belirlemek, farklı alternatifler ve öneriler üretmek uygulamaya geçirmek için Kalite Bilinci ve Sürekli İyileştirme - Yenilikler Başlatma temel yetkinlikleri tüm kurum çalışanlarından beklenen yetkinlikler olarak tanımlanmıştır.

Role özgü Davranışsal Yetkinlikler içerisinde Birim Yöneticileri için İsteklilik Yaratan Liderlik, Lider Duruşu Sergileme, Yön Belirleme ve İş Bilinci yetkinliklerine yer verilmiş, böylelikle kurumda yüksek kaliteyi kalıcı bir şekilde sağlayan kurumsal kültür ile kurumdaki değer ve beklentiler doğrultusunda kalite çalışmalarının koordine edilmesini sağlayan ve kalite süreçlerini sahiplenen liderlik anlayışı oluşturulmak istenmiştir.

Her bir yetkinlik alt davranış göstergeler ile detaylı olarak tarif edilmiştir. Kanıt **A.1.2.1**'de Koç Üniversitesi Yetkinlik Sözlüğü yer almaktadır.

Liderlik yetkinlikleri hem performans sürecinde hem de potansiyel değerlendirme sürecinde potansiyel listesine giren çalışanların yönlendirildiği "Değerlendirme Merkezi" uygulamasında da değerlendirilmektedir. Değerlendirme Merkezi sonrasında, çalışan ve yöneticisi katılımıyla geri bildirim toplantısı yapılır. Liderlik yetkinlikleri üzerinden detaylı bir rapor sunulur ve çalışanın öncelikli gelişim alanları belirlenerek liderlik geliştirme programlarına katılımları planlanır.

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)A.1.2.1_Yetkinlik_Sözlüğü.pdf](#)

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Her yıl hazırlanan Danışma Kurulu raporunda tüm idari ve akademik birimlere ait gelişim raporları yer almaktadır. Tüm birimler içinde bulunduğu yıla ait değerlendirmelerini gözden geçirdikleri, geçmiş yılki değerlendirmeleri ile karşılaştırarak, hedeflerini, yapmış oldukları çalışmaları, karşılaştıkları zorlukları, tüm yıla ait özet bilgilere bu raporda yer verir.

Değişim yönetimi kapsamında hizmet kalitesinin iyileştirilmesi, proje yönetimi, sürekli iyileştirme gibi çalışmalarda PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) çevrimi baz alınmaktadır. Bu yaklaşım ile ilgili kurum içi farkındalık ve iş süreçlerini daha etkili hale getirmek amacıyla kullanımı kolay ve ihtiyaca özgü kullanılabilecek şablonlar tasarlanmış ve kurum içinde kullanımı yaygınlaştırılmaya başlanmıştır. **(A.1.3.1)**

Koç Üniversitesi tüm süreçlerinde PUKÖ çevrimlerini kapsayacak şekilde hareket etmektedir. Örneğin, her yılın Bahar Döneminde öğrencilerin kurumdaki memnuniyetini ölçmek üzere Öğrenci Memnuniyeti Anketi uygulanmaktadır. Bu anketle öğrenciler tüm idari ve akademik birimleri değerlendirilmekte ve yorumlarını açıkça iletilmektedir. Geçmiş yıllarla karşılaştırmalı olarak anket sonuçları tüm idari ve akademik birimlerle paylaşılmaktadır. Yıllar arasındaki değişim bu şekilde takip edilmektedir. Birimler anket sonuçlarına göre gerekli iyileştirme çalışmalarını planlanmakta ve buna göre önlemlerini almaktadır.

Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü'nde en son prosedür güncellemesiyle Değişiklik Yönetimi dijital iş akışında da geliştirmeler yapılmıştır. Risk oranı düşük değişikliklerde onay bekleme süresi ilerleyebilme kolaylığı sunulmuştur. **(A.1.3.2)**

Değişiklik Danışma Kurulu (CAB): Bilgi Teknolojileri sistemlerinde ihtiyaç duyulan düzenleme, geliştirme ve hata giderme faaliyetlerini gerçekleştirmek için değişiklik yönetim adımları işletilir. Değişiklikler gelen kullanıcı taleplerinden ya da Bilgi Teknolojileri içerisindeki işlemlerden kaynaklanabilir. Süreç değişiklik kaydının oluşturulması ile başlar. Değişiklik yöneticisi değişiklik kaydı içerisindeki kaynak planlama, zaman planlama ve değişikliğin içeriğine ait bilgileri girer ve değişiklik onayını verecek onay komitesine (CAB) değişikliği sunar. Onay alan değişiklikler üretime alınır. Test ve kabul işlemlerinden sonra değişiklik canlı sistemlere aktarılır. Değişiklik Danışma Kurulu BT biriminde haftalık olarak gerçekleşen bir kurul/toplantı serisidir. Potansiyel etkisi ve riski yüksek/çok yüksek olarak değerlendirilen standart ve normal dışı değişiklikler değerlendirilmektedir. 2023 yılında değişiklik sınıfları 4 kategori olacak şekilde; standart, normal, major, acil olarak düzenlenmiştir. Değerlendirmeler; faydalar, riskler, potansiyel etkiler, teknik fizibilite, maliyet değerlendirme sonuçlarına göre değişiklikler tartışılır ve onaylanır, reddedilir veya ertelenir. (A.1.3.3)

Proje talep/fikirlerinin toplanması sürecinde kurumun stratejik hedefleri ile uyumlu olacak ve en yüksek faydayı sağlayacak proje talep/fikirlerinin ayrıştırılmasını sağlayacak bilgiler ile online sistem üzerinden talepler toplanır. Talebin tüm gelişim evrelerinde hem talep eden hem de paydaşlar sistem üzerinden e-posta ile bilgilendirilir. Proje talepleri, stratejik hedef uyumu, efor ve bütçe ihtiyacı, teknik zorluk, iş zorluğu ve fayda skorları dikkate alınarak Bilgi Teknolojileri Portföy Yönetimi kapsamında önceliklendirilir ve Bilgi Teknolojileri Portföy Yönetim Komitesi'ne sunulur. Rektör, Genel Sekreter, Bilgi Teknolojileri Direktörü ve Bilgi Teknolojileri Portföy Yöneticisi gözden geçirmesi ile cari yıl Bilgi Teknolojileri master planı oluşturulur. Bu master plan Üniversite üst yönetimi ile paylaşılır. Tekrar gözden geçirme talebi gelirse talebi yapan ilgili bölüm yöneticisi/lerinin sunumları ile Portföy Yönetim Komitesi'ne tekrar çıkarılır. Burada değişiklik gerekiyorsa yapılır. Değişiklik yapılması gerekmiyorsa Bilgi Teknolojileri ana planı onaylanır ve yürürlüğe girer.

Devamlı karşılaşılan kullanıcı sorunlarının kategorize edilip kayıt altına alınması, kullanıcılar tarafından iletilen sorunların arkasında yatan problemlerin tespiti ve problem için aksiyon planının kayıt altına alınması, problemlerin çözülmesi veya workaround'ların geliştirilmesi ile SLA'lerin taahhüt edilen seviyede tutulabilmesi amaçları ile problem yönetimi süreci işletilir.

Bilgi Teknolojileri hata ve talep yönetimi online sistem üzerinden takip edilmektedir. Paydaşlar bildirimlerini track-it online sistemi üzerinden yaparlar, hizmet masası gelen talep ve hata bildirimlerini 1, 2 ve 3. seviye tasnifleri ile karşılar. 1. seviyede hizmet masası kontrol ve yönlendirmeler ile çözüm sağlar, 2. seviyede ilgili hizmet ve ürün yönetim uzmanları ve operasyon uzmanları müdahalesi ile çözüm sağlanır, 3. seviyede hizmet ve ürün yöneticileri konuyu geliştirme ve değişiklik yönetimleri ya da danışmanlık olarak çözümler. Bu talep ve istekler iş alanlarına göre belirli SLA süreleri içerisinde çözümlenir. Bilgi Teknolojileri yardım dökümanları standardı ile Koç Üniversitesi'ndeki yardım belgelerinin oluşturulması standardize edilmiş olup düzenli işleyiş ve tutarlılığın sağlanması amaçlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)A.1.3.1.PUKÖ_Şablonu.pdf](#)
- [\(5\)A.1.3.2.Değişiklik_Yönetimi_Akışı_\(IT\).pdf](#)
- [\(5\)A.1.3.3.Değişiklik_Yönetimi_Sınıf_ve_Risk_Tablosu_\(IT\).pdf](#)

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Üniversite genelinde iç kalite güvencesi birincil olarak birimlerin kendi faaliyetleri üzerinden takip edilir, iyileştirilir ve raporlanır. Yıl içinde üst yönetime yapılan düzenli raporlamaların yanı sıra faaliyetlerin bir arada raporlandığı ve geribildirim alındığı en kapsamlı çalışma Danışma Kurulu raporudur.

Süreç İyileştirme ve Kalite Direktörlüğü birimlerle gerçekleştirilen süreç analizi çalışmaları; süreç künyesinin tanımlanması, makro sürecin ve kontrol noktalarının çıkarılması, ilgili paydaşların analiz edilmesi, standartları belirleyen kurum içi ve dışı dokümanların incelenmesi, paydaş memnuniyetinin alındığı anketler ve diğer geri bildirim kanallarının değerlendirilmesi, iyi uygulama örneklerinin araştırılması ve bunların sonucunda süreç sahipleriyle sürecin her boyutuna dokunan iyileştirme fikirleri ortaya çıkarılması ve planlanma yapılması aşamalarını kapsamaktadır. 2023 yılında yapılan detaylı süreç analizine bir örnek, İşletme temel hizmetlerinin

analiz çalışmasıdır. (A.1.4.1)

Kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması için PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) çevrimi iş süreçlerini yönetme ve sürekli iyileştirme için önemli bir yaklaşım olarak görülmektedir. Hizmet kalitesi ve iş süreçlerini daha etkili hale getirmek amacıyla hazırlanan PUKÖ yazımı rehberi birimlerle yapılan toplantılarda paylaşılmıştır. Toplantılarda rehberin temel prensipleri ve kullanımı hakkında detaylı bilgilendirme yapıldı. PUKÖ çevriminin kurum içinde içselleştirilmesi, işbirliğinin güçlendirilmesi ve verimliliğin artırılması adına önemli bir adım olmuştur. (A.1.4.2)

2023 yılı içerisinde KUality Öğrenci Topluluğu kurulmuş ve faaliyetlerine başlamıştır. Kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla ilk çalışmalarına başlayan topluluk, oryantasyon haftasında tanıtım etkinlikleri ve yeni üyelerle tanışma toplantıları düzenlemiştir. (A.1.4.3)

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Öğrenci Komisyonu ve Koç Üniversitesi KUality Topluluğu işbirliğiyle, kalite kültürünün yaygınlaştırılması hedefiyle bir seminer ve çalıştay düzenlenmiştir. Bu etkinlik, öğrenciler arasında kaliteye olan farkındalığı artırmayı, kalite standartlarını öğrenmeleri teorik ve uygulamalı etkinliklerle desteklenmiştir. Katılımcılara, kalitenin önemi, kalite yönetimi ve süreçleri hakkında bilgi verilerek, etkili kalite kültürünün gelişimine katkı sağlanması amaçlanmıştır. YÖKAK'ın kalite kültürünün kurum içerisinde yayılımına olumlu katkı sağlamıştır. (A.1.4.4)

Kurumsal akreditasyon süreci sonrası YÖKAK tarafından yayımlanan değerlendirme raporu incelenmiş, Kalite Komisyonu'nun görüşleri alınarak bir Kalite Aksiyon Planı oluşturulmuştur.

Kalite Süreçlerinin İç Kontrol Sistemi ile İlişkilendirilmesi

Kalite süreçleri ve hedeflerinin iç kontrol sistemi ile ilişkilendirilmesi beş aşamada yapılmaktadır:

- **Personel:** İdari personelin yeterliliği ve performansı İdari Kadro Performans Değerlendirme süreci ile İç Hizmet ve Memnuniyet Anketleri kapsamında, Akademik personelin yeterliliği ve performansı Yıllık Değerlendirme süreci kapsamında takip edilmektedir.
- **Risk Değerlendirme:** Her birim karşılaşılabileceği riskleri, diğer birimlerle olan koordinasyonunu ve etkilerini Danışma Kurulu raporunda ve yıllık iş planı çalışmasında belirtir. Bunun yanı sıra kurumumuzda Risk, Uyum ve İç Kontrol Direktörlüğü faaliyet göstermektedir.
- **Süreç İyileştirme ve Kalite:** Birimler mevcut işleyişlerini sürekli olarak daha iyiye taşımakla sorumlu olmalarının yanı sıra, Süreç İyileştirme ve Kalite birimi sorumluluk alanı tüm Üniversite faaliyetlerini kapsayacak şekilde birimlerle birlikte ortak çalışmalar yürütmektedir.
- **Bilgi Sistemleri ve İletişim:** Her akademik ve idari birim hedefleri ve süreçleri doğrultusunda gerekli takip ve raporlamayı yapar. Akademik program değerlendirmeleri düzenli olarak yapılır, buna ek olarak Fakülteler akreditasyonlar için de çeşitli analiz ve raporlama faaliyetlerinde bulunurlar. Bu süreçlerde Bilgi Teknolojileri ile sürdürülebilirlik ve verimli çalışmayı sağlamak bakımından projeler geliştirilir ve yürütülür.
- **İzleme:** Akademik ve İdari kadro izleme adımları yıllık değerlendirme ve ara dönem gözden geçirme süreçleri kapsamında takip edilir. Akademik ve İdari birimlerin işleyişleri yıllık olarak hazırlanan Danışma Kurulu raporu ile İş Planları raporu çerçevesinde takip edilir. Tüm kurumu kapsayan akademik analizler Akademik Strateji ve Analiz Direktörlüğü tarafından gerçekleştirilerek ilgili akademik birimlerle paylaşılır. Bu verilerin temin edilmesinde Öğrenci ve Akademik çalışan bilgi sistemlerinden yararlanmanın yanı sıra gerekli durumlarda Bilgi Teknolojileri bölümünden de raporlama konusunda destek alınabilir. Mali konularla ilgili yapılan analizler Uzun Vadeli Plan (UVP) kapsamında farklı senaryo uygulamaları olarak Hyperion adlı sistem üzerinde devam etmektedir.

Birim Düzeyinde Kalite Çalışmaları

Akreditasyona Sahip Akademik Programlar

Koç Üniversitesi lisans programlarından İşletme, Ekonomi, Uluslararası İlişkiler, Kimya-Biyoloji Mühendisliği, Bilgisayar Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği, Makine Mühendisliği, Elektrik ve Elektronik Mühendisliği, Psikoloji, Tıp Fakültesi ve Hemşirelik Fakültesi akreditasyona sahiptir. İşletme Enstitüsü de İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ile EQUIS ve AACSB akreditasyonlarına sahiptir.

Koç Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi, dünyanın en köklü ve prestijli uluslararası akreditasyon kurumlarından biri kabul edilen "Hemşirelik Eğitiminde Akreditasyon Komisyonu (Accreditation Commission for Education in Nursing-ACEN)" tarafından ilk kez 2016 yılında 5 yıl süreyle ve 2022 yılında 8 yıllık süreyle, 2030 yılına kadar, yeniden akredite edilmiştir. Hemşirelik alanındaki eğitimin kalitesini artırmaya yönelik faaliyetleriyle tanınan ACEN, hemşirelik programlarının uluslararası alandaki akreditasyonunu değerlendirmek amacıyla

kurulmuş, bağımsız bir değerlendirme kurumudur. Koç Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi, ACEN'in ABD dışında akredite ettiği eğitim kurumlarından biridir ve Türkiye'de uluslararası akreditasyona sahip olan ilk ve tek akademik kurum olma özelliği taşımaktadır. (A.1.4.5)

Koç Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi, her dönemin sonunda öğretim elemanları ve öğrencilerden gelen geri bildirimlerin paylaşıldığı ve iyileştirme önerilerinin tartışıldığı yıl sonu ders değerlendirme toplantıları gerçekleştirir. 17 Temmuz 2023 tarihinde gerçekleştirilen yıl sonu ders değerlendirme toplantısında, öğretim üyeleri ve öğrenci geri bildirimleri gündeme alınmış ve derslere ilişkin iyileştirme hususları tartışılmıştır. (A.1.4.6)

Öğrenme ve Öğretme Ofisi (KOLT)

KOLT her yıl düzenli olarak gerçekleştirdiği birim kalite geliştirme çalışmalarına, birimde çalışan herkesin katılımıyla düzenli yapılan haftalık toplantılar ile paydaşlardan her dönem sonunda çeşitli yöntemlerle toplanan geri bildirimlerin değerlendirilmesi toplantılarına devam etmiştir. Haftalık toplantı tutanağı örneği kanıt olarak sunulmuştur. Bu çalışmalara bu yıl, KOLT çalışanlarıyla yapılan detaylı öz-değerlendirme ve stratejik amaç ve hedefler çalışmasıyla birimin performans hedeflerini belirlemeye odaklanan bir tam günlük kampüs dışı bir çeşit inziva (retreat) etkinliği eklenmiştir. Bu etkinlik sonu yazılan rapor ile birimin yıllık performans hedeflerini gösteren tablo kanıt olarak sunulmuştur. (A.1.4.7) (A.1.4.8)(A.1.4.9)

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)A.1.4.1 İşletme Hizmetleri Analiz.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.2 PUKÖ Rehberi.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.3 KUality Topluluğu Faaliyetleri.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.4 YÖKAK Etkinlikleri 2023.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.6 Yıl Sonu Ders Değerlendirme Toplantısı.pdf](#)
- [\(5\)A.1.4.5 ACEN Akreditasyon Sertifikası.pdf](#)
- [\(5\)A.1.4.7 KOLT haftalık toplantı tutanağı örneği.pdf](#)
- [\(5\)A.1.4.8 KOLT inziva çalışması raporu.pdf](#)
- [\(5\)A.1.4.9 KOLT birim çalışma planı ve performans hedefleri.pdf](#)

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

İletişim Direktörlüğü: Koç Üniversitesi İletişim Direktörlüğü'nün ana misyonu, Üniversite algısını güçlendirmek ve Üniversite'nin itibarını artırmak adına iletişim çalışmaları yürütmektir. Bu çalışmalar geleneksel, dijital ve sosyal medya kanalları aracılığıyla görünürlüğü artırarak, stratejik yönlendirme ve uzmanlık sağlayarak değer yaratmak için planlanır.

İletişim Ofisi, Üniversite'nin hem dış (medya, aday öğrenciler, mezunlar, aileler, kamuoyu vs.) hem de iç (öğrenci, öğretim üyeleri, personel, Müttevelli Heyet vb.) ilişkilerini güçlendirmek için stratejik iletişim planı (Üniversite çapında iletişim ağı ile) hazırlamak ve uygulanmasını denetlemekten sorumludur. Üniversite'nin öne çıkan başarılarının yerel, ulusal ve uluslararası düzeyde duyurulmasını sağlar.

Başlıca Faaliyetler:

- Sosyal medyada Koç Üniversitesi'nin tüm paydaşlarını kapsayıcı bir tonda iletişim sağlamak.
- Sosyal medya kanallarımızda ve aylık bülten vb. iç iletişime destek amaçlı iletişim araçlarında öğrenci, akademik ve idari birimlerin haberlerine yer vermek.
- Öğrenci kulüpleri, spor takımları ve başarılı bireysel sporcularımız ile dijitale yönelik içerik çalışmaları.
- Fakülte-İdari Kadro Genel Kurul Toplantıları Sunumları
- Tanıtım dönemi süresince fakültelere, enstitülere ve uluslararası öğrencilere yönelik özel tanıtım çalışmaları planlanması.
- KÜ içi ve dışı iletişimin hem Türkçe hem de İngilizce olması için araçların geliştirilmesi ve kullanılmasının

sağlanması için destek verilmesi.

Koç Üniversitesi Bilim ve Araştırma İletişimi: İletişim Direktörlüğü'nün, Koç Üniversitesi'nin Türkiye ve çevresindeki en iyi araştırma üniversitelerinden biri olduğunu vurgulayacak iletişim faaliyetlerini dijital ve geleneksel iletişim yöntemleri ile kamuoyu (yurtiçi ve yurtdışı) ve Üniversite paydaşları ile paylaşma hedefi bulunmaktadır. Bu hedefe yönelik olarak iletişimi yapılacak kaynaklar, Üniversite içerisindeki tüm araştırma ve geliştirme faaliyetlerinden (yürütülen araştırma çalışmaları, ödüller, buluşlar, projeler, yurt içi ve yurt dışı alınan fonlar vb.) oluşmaktadır.

Üniversite'nin Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik ile ilişkili web sayfaları **A.1.5.1.**'de sunulmuştur.

Muhasebe, Vergi ve Yasal Raporlamalar Direktörlüğü düzenli olarak YMM raporları sunmakta ve denetimden geçmektedir. Kurumu ilgilendiren resmî duyurular İletişim Ofisi tarafından ilgili birimlerle kontrolleri yapılarak paylaşılmaktadır. Hesap verilebilirlik ile ilgili online kaynaklar her yıl gözden geçirilmekte ve çeşitli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Düzenli olarak hazırlanan raporlar geçmiş dönemlerle karşılaştırılarak hazırlandığı için verilerin nesnellliğini sağlamada kontrol mekanizması rolü oynar:

Vakıf Raporu

İl Brifing Raporu

YÖK Denetim Raporu

Kurumsal İç Değerlendirme Raporu

Danışma Kurulu Raporu

Zamansal değişimi gösteren analiz çalışmaları

Bazı analiz çalışmaları tarafsız dış kuruluşlar tarafından yapılmaktadır:

Üniversite sıralama bilgileri,

Karşılaştırma (benchmark) raporları,

Akreditasyon süreçleri,

Akademik Program Değerlendirme sürecinde yer alan dış paydaşlar ve dış değerlendirme komiteleri.

Web Sayfası İyileştirmeleri:

Kurum web sitesi baştan sona yenilenerek ve arama bulma deneyimi önemli ölçüde iyileştirilerek dijital varlığımızı daha erişilebilir ve kullanıcı dostu hale getirmek adına önemli bir adım atılmıştır.

Yenilenen websitesi, kullanıcıların ihtiyaç duydukları bilgilere daha hızlı ve kolay erişmelerini sağlamaktadır. Arama işlevi, daha akıllı algoritmalarla güçlendirilmiş ve kullanıcıların istedikleri içeriği daha hızlı bulmalarına olanak tanımıştır. Güncellemeler, kullanıcı memnuniyetini ön planda tutarak yapılmıştır.

Kurum web sitesi üzerinde yayımlanan güncel bilgiler, sektördeki yenilikleri ve kurum katkılarını içermektedir. Kurumun araştırma kapasitesini artırmak için son dönemde açılan laboratuvar ve araştırma merkezleri, düzenlenen etkinlikler ve yayımlanan haberler, bilim konferansları, seminerler, eğitim programları ve diğer etkinlikler aracılığıyla bilgi ve deneyim paylaşımı desteklenmektedir. **(A.1.5.2)** <https://www.ku.edu.tr/>

Fen Fakültesi Web Geliştirmeleri: Kamuoyunu bilgilendirme ilkesinden yola çıkarak <https://science.ku.edu.tr/> web sayfası doğru, güncel ve kolayca erişilebilir şekilde tasarlanmıştır.

İç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler bir araya getirilerek; BT ekibiyle haftalık iyileştirme çalışmaları yapılmakta, hesap verilebilirlik ve şeffaflık mekanizması ele alınmaktadır. Sosyal medya hesaplarımız aracılığıyla ise, iç paydaşlar olduğu gibi mezunlar, diğer üniversiteler, sivil toplum kuruluşları, sanayi çevreleri gibi dış paydaşlarla da şeffaf, etkili bir iletişim sağlanmakta, sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

<https://twitter.com/KocSciences>

KU College of Sciences (@kucollegesciences) Instagram fotoğrafları ve videoları

<https://www.facebook.com/kocunivscience/>

[LinkedIn](#)

Bilgi Güvenliği

Üniversite Bilgi Güvenliği Yönetimi süreci kapsamında bilgi güvenliğini tehdit edebilecek olayların oluşmasını engellemek ve bilgi güvenliği konusunda farkındalığı yaratmak için çalışmalar yürütülmektedir. Bilgi Güvenliği olayı gerçekleştiğinde Bilgi Güvenliği Olay Yönetimi Prosedürü ve Siber Olaylara Müdahale Prosedürü uygulanır.

Veri ihlali tespiti, tespiti yapan kişi tarafından en kısa sürede kisiselverilerim@ku.edu.tr bilgilendirilmelidir.

Siber Olaylara Müdahale Ekibi (SOME), Bilgi Güvenliği Yöneticisi tarafından planlı veya plansız toplanır. Bilgilendirme, önleyici veya müdahale için toplanabilir. SOME aksiyonları ilgili servis sahiplerine atanır. Bilgi Güvenliği Komitesi yılda en az 2 kez toplanır. Bilgi Güvenliği Yol Haritası takibi ve koordinasyonu yapılır. Sızma test yılda 1 kez planlanır, servis sahipleri ve servis operatörleri ile takibi sağlanır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)A.1.5.1_Kamuoyunu_Bilgilendirme_Hesap_Verebilirlik.pdf](#)
- [\(3\)A.1.5.2_web_sitesi.pdf](#)

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

2.1 Misyon, Vizyon ve Politikalar

Kurumsal Önceliğimiz

Koç Üniversitesi, bir “Araştırma Üniversitesi” olarak kurulmuş ve kuruluşunda iki prensip temel alınmıştır: Öğretim üyeleri ve öğrencileri için özgür bir araştırma ve çalışma ortamı sağlanması ve öğretim ve araştırma faaliyetlerinin birbiriyle uyum içinde sürdürülmesi.

Bu prensipler doğrultusunda, aşağıdaki üç temel alanda her daim bir “mükemmeliyet merkezi olma” düsturuyla hareket edilmektedir.

<https://www.ku.edu.tr/kesfet/hakkimizda/kurulus-oykusu-ve-felsefesi/varlik-nedeni/>

Araştırma

- Bilimsel gelişmelere dünya çapında katkı sağlamak ve öncü olmak,
- Yeni bilgi üretimi ve üretilen bilginin toplum yararına kullanılmasını sağlamak,
- En iyi öğretim üyelerine sahip olarak, onların modern araştırma alanlarındaki bilgi üretimine katkılarını sağlamak ve özendirmek,
- Modern teknolojinin sağladığı tüm imkânları araştırma faaliyetlerinde etkili biçimde kullanabilmek.

Eğitim

- Öğrencilerine dünya standartlarında eğitim-öğretim imkânı sunmak,
- En yüksek ahlak, sosyal farkındalık ve sorumluluk bilincine sahip öğrencileri kurum bünyesine katmak,
- Disiplinler arası düşünce ile sorgulama, eleştirme ve araştırma odaklı çalışmayı teşvik etmek, Lisans ve lisansüstü programlar vasıtasıyla uluslararası öğrenci sayısı ve kültürler arası çeşitliliği artırmak.

Yönetim

- İdari personel ve yönetim kadrosunu sınırlı kaynakların verimli kullanımı ile tüm faaliyetlerin gelişim odaklı ve sürdürülebilir yapısına yönelik olarak düzenlemek ve geliştirmek,
- Birimler arasındaki ve öğretim üyeleri, idari çalışanlar ile öğrenciler arasındaki uyum ve koordinasyonun artırılması için çalışmalar yapmak.

Toplumsal Katkı

- Eğitim-öğretim ve araştırmada sürdürülebilir gelişimi esas almak, kampüs operasyonlarımızda uyguladığımız sürdürülebilirlik uygulamalarıyla küresel bir örnek olmak
- Araştırma laboratuvarlarımız ve araştırma merkezlerimiz ile ekonomik, ekolojik ve sosyal sürdürülebilirliğin tüm boyutlarını kapsayıcı faaliyetler sürdürmek
- Toplumsal cinsiyet eşitliği alanında araştırmaları geliştirmek ve araştırmacılar arasında ulusal, bölgesel ve uluslararası iş birlikleri kurmak
- Anadolu Bursiyerleri Programından yararlanan öğrenci sayılarını korumak ve artırmak

Kurumun genel misyon ve stratejik amaçları şemsiyesi altında birimlerin de stratejik amaç ve misyonları bulunmaktadır.

- VEKAM Misyon dokümanı (A.2.1.1)
- Koç Üniversitesi Sürdürülebilirlik Politikası (<https://ku-people.s3.eu-west-1.amazonaws.com/cdn/files/sustainability/sustainability-policy.pdf>)

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)A.2.1.1.VEKAM_vizyon_misyon.pdf](#)

2. Stratejik amaç ve hedefler

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Kurumumuzun Misyonu ve Vizyonu ile Stratejik Tercihlerinin İlişkisi

Araştırma üniversitesi olma hedefiyle kurulan, Ar-Ge, eğitim, öğretim ve yönetim sistemleri açısından mükemmeliyet merkezi olma vizyonu ile çalışan Koç Üniversitesi'nde gerçekleşen tüm araştırma faaliyetlerinin amacı; evrensel bilime nitelikli ve özgün katkılarda bulunmak, Türkiye'nin entelektüel, teknolojik, ekonomik ve sosyal alanlardaki gelişimine destek olmaktır.

Bir araştırma üniversitesi olarak uluslararası nitelikte, yaratıcı, bağımsız ve objektif düşünebilen, liderlik vasıflarına sahip yetkin mezunlar yetiştirerek ve bilimin sınırlarını ilerleterek ülkemize ve insanlığa hizmet etmek öncelikli hedef ve politikamızdır.

2020-2024 Üniversite stratejik planına bağlı olarak stratejik amaç ve hedefler herkese açık olarak duyurulmaktadır: https://kalite.ku.edu.tr/wp-content/uploads/2023/07/KU_Stratejik-Plani-Raporu-2020-24-TR.pdf

Uluslararasılaşma

1. Koç Üniversitesi Uluslararasılaşma Stratejisi çalışmaları kapsamında Üniversitenin idari ve akademik 45 biriminden geri bildirimler alınarak değerlendirme çalışmasına katkı sağlanmıştır. Yine bu birimlerle uluslararasılaşma hedeflerine birimlerinde de yer verilmesi istenmiştir.

Ayrıca yapılan anket çalışmasına verilen yanıtlar birleştirilerek, Koç Üniversitesi'nin uluslararasılaşma çalışmalarının bir değerlendirmesi yapılmış olup, 2021-2026 dönemi için yeni uluslararasılaşma hedefleri belirlenmiştir.

1. yeni Erasmus+ dönemi çerçevesinde Koç Üniversitesi'nin ECHE (Erasmus Charter for Higher Education) Akreditasyonunu yenilemesi ihtiyacı doğmuştur. Yapılan başvuru sonucu olumlu olmuştur.

Avrupa Birliği öncelikleri ile uyumlu olan Koç Üniversitesi'nin Erasmus Politika Beyanı web sitemiz üzerinden de erişime açıktır: <https://oip.ku.edu.tr/erasmus-policy-statement/>

Uluslararası Programlar Ofisi (UPO)'nin yürüttüğü çalışmaları çerçeveleyen vizyon ve misyonu web sitesinde yer almaktadır: <https://oip.ku.edu.tr/about-us/>

UPO Uluslararasılaşma stratejisi: <https://oip.ku.edu.tr/strategic-internationalization-plan/>

UPO İş Planı: (A.2.2.1)

Koç Üniversitesi Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Planı: Üniversitenin öncelikleri arasında yer alan ve kurumsal Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Planı'nın (TCEP) oluşturulması, TCEP'te somutlaştırılarak olan kurumsal aksiyon aşamalarının gerçekleştirilmesi ve kurum içi cinsiyet eşitliği hedeflerinin takibi için 2022 yılında Rektörlük Ofisi'ne bağlı olarak Cinsiyet Eşitliği Koordinatörlüğü birimi oluşturulmuştur.

<https://www.ku.edu.tr/en/gender-equality-office/>

Koç Üniversitesi Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Planının (KUGEP) hazırlanması projesinde üniversite bünyesindeki tüm birimlerde cinsiyet eşitliğini ilgilendiren konular etrafında detaylı veri toplama, analiz ve değerlendirme çalışmaları yapılmış ve çeşitli bulgulara ulaşılarak iyileştirme alanları tespit edilmiştir. Yapılan tespitler sonucunda üniversitenin tüm paydaşlarını kapsayan ve kurumun tüm etkinlik alanlarına değinen bir aksiyon planı oluşturulmuş ve yayımlanmıştır.

https://ku-people.s3.eu-west-1.amazonaws.com/cdn/files/mailling/KU/KUGEP_2022-25.pdf

<https://cdn.ku.edu.tr/cdn/files/GEO/7-3-24/GEO+Inaugural+Report.pdf>

Koç Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi Stratejik Plan Komitesi tarafından, Koç Üniversitesi VPAA, fakülte öğretim üyeleri ve öğrenci temsilcilerinin görüşleri alınarak, 2024-2028 Stratejik Planı tamamlanmıştır. Genel misyon, vizyonun yer aldığı stratejik planda “eğitim, “araştırma” ve” “hizmet” olmak üzere üç temel alan için amaç, stratejik hedefler, hedefe özel faaliyetler ve performans göstergesi / değerlendirme kriteri (Yıllık) belirlenmiştir. (A.2.2.2)

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\) A.2.2.1.ULUSLARARASI PROGRAMLAR OFİSİ 2023 İş Planı \(OIP\).pdf](#)
- [\(5\) A.2.2.2.HEMŞİRELİK FAKÜLTESİ STRATEJİK PLAN 2024_2028.pdf.pdf](#)

3. Performans yönetimi

A.2.3. Performans Yönetimi

Üniversite önceliklerini destekleyici faaliyetler birim yöneticileri tarafından yıllık birim iş planlarına dönüştürülmektedir ve bu planlar bireysel hedeflerin belirlenmesinde esas alınmaktadır. Birim iş planlarının hazırlanmasında prensip, öncelikle birim içerisindeki çalışanların katkı ve fikirleriyle hazırlanması ve ayrıca tüm paydaşların iş birliği ve destek ihtiyacını içermesidir. Birim iş planları konsolide edilerek tüm birimlerle paylaşılmakta, bireysel ve ortak hedeflerin belirlenmesinde girdi oluşturmaktadır.

İnsan Kaynakları tarafından tüm akademik ve idari birimlerden yeni yılda yapacakları projeleri, bu projeleri gerçekleştirmek için diğer birimlerden ihtiyaç duyacakları iş birliklerini özetledikleri bir konsolide iş planı oluşturulur ve tüm birimlerle paylaşılır (A.2.3.1.).

Performans yönetim süreci Hedef Belirleme Dönemi, Performans İzleme Dönemi ve Performans Değerlendirme Dönemi olmak üzere 3 dönemden oluşmaktadır. Yöneticinin bu görüşmelerde ve ayrıca yıl boyunca anlık olarak çalışana geri bildirim vermesi beklenmektedir Performans değerlendirme dönemi sonrasında belirlenen performans notları, bireysel başarının ayrıştırılması amacıyla ücret artışlarının belirlenmesinde ve toplam gelir paketi yaklaşımı ile ödüllendirilmesinde etkili olmaktadır.

Performans Yönetim Sistemi 2013 yılından bu yana online ortamda uygulanmaktadır. Süreç adımları ve sistem altyapısı ile ilgili geliştirmeler kullanıcı geri bildirimleri ve kurum ihtiyaçları doğrultusunda sistematik şekilde gerçekleştirilmektedir. 2019 yılından bu yana performans yönetim sistemi üzerinden hedef ve yetkinlik bazı değerlendirme ile yürütülmektedir.

Dönem sonlarında (Hedef Belirleme, Ara Dönem, Değerlendirme, Bildirim) gerçekleştirilen “Görüşme Değerlendirme” adımı ile değerlendirici ve çalışanın yıl sonunda uygulanan Performans Yönetim Sistemi Anketi’ni beklemezsizin görüşmelerini sistem üzerinden değerlendirilmektedir. Süreç ve görüşme kalitesi her dönem sonunda anlık olarak izlenmekte olup, süreç boyunca devam eden geri bildirim mekanizması oluşturulmuştur.

Performans Yönetimi Sistemi Algı Anketi

Üniversite genelinde sistematik bir şekilde uygulanan İdari Kadro Performans Yönetim Süreci’nin uygulanma kalitesini ve sürece ilişkin çalışan algısını ölçmek amacıyla İdari Kadro Performans Yönetim Sistemi Algı Anketi 2017 yılından bu yana yıllık olarak uygulanmaktadır.

Anket uygulamasında yer alan sorular, performans süreci içerisindeki “Hedef Belirleme, Performans İzleme ve Performans Değerlendirme” dönemleri ve kritik adımlar dikkate alınarak hazırlanmıştır.

2022 yılı Performans Yönetim Sistemi’nin uygulama kalitesinin algısına ilişkin anket 2023 yılında idari kadrodaki belirsiz tam zamanlı çalışanlara uygulanmış olup, katılım oranı üniversite genelinde %63’ten %73’e yükselmiştir. Üniversite genel puanı 75 olurken bildirim görüşmesi yapma oranımız %87’dir .Üniversite genelinde 27 birim raporu üretilmiş ve birim yöneticileri ile paylaşılmıştır.

Performans Yönetimi Sistemi Anketi sonuçlarına göre birim yöneticilerine geri bildirim sisteminin önemi vurgulanmış, geri bildirim toplantılarının daha etkin ve sistemli yapılması önerilmiştir. 2023 yılı performans yönetim süreci anket uygulaması devam etmektedir.

Kurum performans göstergelerimiz liste halinde kanıt olarak sunulmuştur (A.2.3.2.).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)A.2.3.2_Kurum_Performans_Göstergeleri.pdf](#)
- [\(4\)A.2.3.1.Performans_Yönetimi_Performans_Sistemi_Sunum_İnsan_Kaynakları_Direktörlüğü.pdf](#)

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Kurumsal Kaynak Yönetimi Sistemi

Üniversite bünyesinde kurumsal kaynak planlama amacıyla SAP yazılımı kullanılmaktadır. İnsan Kaynakları, Muhasebe, Satınalma süreçleri SAP platformu üzerinde yürütülmektedir. Öğrenci Bilgi Sistemi KUSIS, Koç Üniversitesi’nin Öğrenci Bilgi Sistemi’dir. Ders seçimleri, ders programları, sınıf rezervasyonları, ders notlandırılması, yurt başvurusu, dilekçe oluşturulması, Kayıt ve Öğrenci İşleri Direktörlüğü’ne iletilen talepler gibi birçok işlem bu sistem üzerinden yapılmaktadır. Bunun yanı sıra bilgi yönetim süreç dokümanları ilgili paydaşlarla paylaşılmaktadır. (A.3.1.1)

Kalite Ölçme ve İzleme Sistemi

Koç üniversitesinde İdari, Akademik, öğrenci, Öğrenci adayı ve diğer kullanıcıların taleplerinin veya karşılaştıkları sorunların giderilmesi amaçlayan taleplerin bir portal veya e-posta yoluyla iletilmesini takibinin, çözümün, raporlamasını ve memnuniyetinin ölçülmesi sağlayan Trackit sistemi kullanılmaktadır. Kurum içinde IT başta olmak üzere idari ve akademik birimlere yaygınlaştırılmaktadır. (A.3.1.2)(A.3.1.3)(A.3.1.4)

Fakülte, KOLT ve BT üyeleriyle yeni bir Eğitim Teknolojileri Çalışma Grubu oluşturulmuştur. KOLT ve BT, topluluğumuzu, öğretim ve öğrenmenin hem pedagojik hem de teknolojik yönlerinde desteklemek için yakın iş birliğinde bulunmaya devam edecektir. Eğitim Teknolojileri Çalışma Grubu öğretim üyeleri, Bilgi Teknolojileri, Akademik Planlama ve Geliştirme birimlerinden paydaşlar ile düzenli toplantılar yaparak, özellikle öğretim üyelerinin eğitim ile ilgili ihtiyaç duyabilecekleri altyapı iyileştirmeleri açısından düzenli olarak geri bildirim

toplamakta, çözümler üretmekte ve iyi örnekleri okul geneline yaygınlaştırmaktadır. Bu konu ile ilgili destek bilgileri aşağıdaki sayfada yer almaktadır: <https://help.ku.edu.tr/ithelp/>

Üniversitenin öğrenme yönetim sisteminde öğrencilere yönelik bir ders sayfası açılarak öğrencilerin bütün KOLT kaynaklarına (akademik beceri geliştirmeye yönelik videolar, bilgilendirici yazılar ve ilgili dış kaynaklar) tek bir yerden ulaşması sağlanmıştır.

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi yapısı sayesinde BT Risk Yönetimi, BT Varlık Yönetimi başta olmak üzere BT Direktörlüğü'nde çeşitli Bilgi Güvenliği süreçleri tanımlanmış olup, 2022 yılında ISO 27001 sertifikası alınmıştır. Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, iç ve dış denetimler, Bilgi Güvenliği Komitesi tarafından takip ve kontrol edilmekte ve BT Direktörlüğü tarafından işletilmektedir. Bilgi Güvenliği Yönetim Prosedürleri (BGYS) sistemi oluşumu başlamış olup uygulamaya alınmıştır (A.3.1.5.).

BT Fiziksel Güvenlik: Veri merkezi, ofis gibi alanların bilgi güvenliğine uygun olarak politikalar belirlenmiş ve uygulanmaktadır. Güncel teknolojik standartlara uygun olarak veri merkezi tasarlanmıştır. Çalınma veya dış etkenlerden dolayı hasar görmeye karşı önlem olarak, veri merkezine girişlerin kontrolleri sağlanmaktadır.

Bilgisayar Güvenliği için Uygulanan Yöntemler: Yama yönetimi uygulaması, antivirüs kullanımı, yazılım güncelleme faaliyetleri uygulanmaktadır.

İletişim Güvenliği için Uygulanan Yöntemler: Kimlik doğrulama yöntemi, zararlı trafiğe karşı güvenlik duvarı konumlandırılması, verilere erişim izinlerinin kontrolü uygulanmaktadır.

Farkındalık ve Kullanıcı Bilinçlendirme: Oluşabilecek sosyal mühendislik tehditlerine karşı kullanıcılara farkındalık eğitimleri ve duyuruları düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. **Kişisel Veri Güvenliği:** 6698 sayılı kanun çerçevesinde kişisel veri işlenmektedir.

Kurum İçi Bağımsız Değerlendirmeler

Üniversite Bilgi Teknolojileri birimi her yıl, Rektörlük Ofisi'ne bağlı olarak faaliyet gösteren Risk Yönetimi, Uyum ve İç Kontrol Direktörlüğü BT denetimlerinden geçmektedir. Bu denetim, Koç Üniversitesi BT fonksiyonu ve altyapısı ile BT fonksiyonunu etkileyen diğer faaliyetlerin Yıllık BT Denetim Planı çerçevesinde incelenmesi amacıyla gerçekleştirilmektedir. Koç Üniversitesi BT fonksiyonu ve BT fonksiyonunu etkileyen İnsan Kaynakları, Satınalma, Hukuk, Mali İşler ve İdari İşler gibi diğer fonksiyonlar tarafından yürütülen tüm faaliyetler ve işletilen süreçler ile bu faaliyet ve süreçlere konu tüm lokasyonlar ve varlıklar bu denetim kapsamındadır. BT Denetim Planı, risk odaklı denetim yaklaşımı ile aşağıda listelenen uluslararası standartlar ile endüstride en iyi uygulamalar göz önünde bulundurularak hazırlanmıştır:

COBIT (The Control Objectives for Information and Related Technology)

ISO 27001 (Information Security Management System Standard) ITIL (Information Technology Infrastructure Library)

‘ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi’

Koç Üniversitesi ISO 27001 Sertifikasyon sürecini, UKAS akredite kuruluş tarafından onayları alınarak başarıyla tamamlamıştır. (A.3.1.6)

ISO 27001 uluslararası bir standart olması sebebiyle tüm dünyada geçerliliği olan Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'ni belgeleyen bir sertifikadır. En temelde üniversitemize aşağıdaki konularda katkı sağlayacaktır;

Regülasyon ve yasal uyumun sağlanması, hesap verilebilirlik:

YÖK, KVKK, BTK

Cumhurbaşkanlığı Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi

Ulusal Siber Güvenlik Stratejisi ve Eylem Planı

İç ve Dış Denetim

Bulgu

Avrupa Birliği Araştırma Projeleri (ERC)

Koç Üniversitesi Öğretim Üyesi Bilgi Sistemi (KUFIS)

Üniversite, sayısallaşma/dijitalleşme ve veriye-dayalı karar alma süreçlerini geliştirme amacıyla birçok akademik süreci KUFIS platformu üzerinden yürütmektedir:

Öğretim üyelerinin yıllık faaliyet raporlarını sisteme girmesi Bu raporların öğrenci veri tabanı ile birleştirilerek konsolide yıllık raporların ve istatistiklerin yayımlanması ve yetkiler çerçevesinde yöneticilerin erişimine sunulması

Öğretim elemanı verilerinin raporlanması

Ders değerlendirme raporlarının oluşturulması ve erişimi

Yıllık öğretim elemanı performans değerlendirme sürecinin yürütülmesi

Yükseltme sürecinin yürütülmesi

Sözleşme yenileme sürecinin yürütülmesi

Denklik belgelerinin öğretim üyeleri tarafından sisteme yüklenmesinin sağlanması yönünde çalışmalar devam etmektedir.

KUFIS Kazanımları:

Sayısallaşma

İş zekâsı uygulamaları / Merkezi raporlama

Verimlilik artışı: Yılda 121 insan-gün kazanımı

Sürdürülebilirliğe katkısı: Yılda 18 bin A4 sayfadan tasarruf

Risk yönetimi / Veri güvenliği

Personel verisine hızlı erişim / hata düzeltme

Güvenli ve yetkilendirilmiş erişim, fiziksel/kâğıt raporların rastgele kişilerce erişilebilirliğinin ortadan kalkması, raporların online olarak kısım kısım farklı yetkilendirilmesi

Raporların yıldan yıla karşılaştırılabilir olması (Metodolojinin dokümanite edilmiş olması)

Kurumsal hafıza

Akademik süreçlerin idari çalışana bağımlı olmaksızın standardize edilmesi

Elektronik arşivleme

E-posta ile rapor paylaşımının engellenmesi, online sistemden yetki çerçevesinde erişim

Tüm sistemsel aktivitenin loglanması, hata gidermenin ve geçmiş veriye tekrar ulaşmanın / aramanın kolaylaşması

Düzenli yedekleme

Kariyer Etkinliklerin ve Katılımcı Profiline Veri Tabanının Oluşturulması

2011 yılından beri Kariyer Gelişim Merkezi tarafından kullanılan Symplicity CRM programının KIOSK ve Survey modüllerini aktif şekilde kullanılmaya başlanmıştır. Gerçekleşen tüm etkinlikler sistem üzerinden oluşturularak hem bir etkinlik veri tabanı oluşturulmuş hem de öğrenci kartları okutularak sisteme etkinlik katılımcı listesi aktarılmıştır. Bu yöntemle etkinliğe katılan her öğrenciye sistem üzerinden otomatik anket gönderimi sağlanmaktadır. Kâğıt üzerine yoklama almak daha sonra bilgisayar ortamına aktarımını yapmak gibi manuel iş yükleri tamamen bilgi yönetim sistemiyle otomatikleştirilmiştir. **(A.3.1.7)**

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)A.3.1.5_BGYS_süreçleri_ekran_görüntüsü_\(IT\).pdf](#)
- [\(4\)A.3.1.7_Symplicity_KIOSK_ve_Anket_Modülü.pdf](#)
- [\(5\)A.3.1.1_Süreçler_ve_Prosedürler_Listesi_IT.pdf](#)
- [\(5\)A.3.1.2.Trackit_Portal_sistemi_IT.pdf](#)
- [\(5\)A.3.1.3.Trackit_Portal_raporlama_ekranları_IT.pdf](#)
- [\(5\)A.3.1.4.Trackit_Memnuniyet_ölçümü_\(IT\).pdf](#)
- [\(5\)A.3.1.6_KU_ISO_27001_Sertifika_\(IT\).pdf](#)

2. İnsan kaynakları yönetimi

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

Koç Üniversitesi İnsan Kaynakları (İK) olarak, yenilikçi ve hizmet odaklı uygulamaları temel alarak üniversitenin hedefleri doğrultusunda insan kaynağının en uygun şekilde yapılandırılması ve yönetilmesi amaçlanmaktadır. Akademik İK, İdari İK, Çalışan Deneyimi ve Ödüllendirme olmak üzere 3 Grup Yöneticiliğinden oluşan çevik yapıdan oluşmaktadır. (A.3.2.1)

Akademik İK Grup Yöneticiliği Birimi Akademik kadronun sözleşme süreçleri, performans yönetimi, ücretlendirme ve yan hak yönetimi, kadro ve bütçe planlaması, sistem & raporlama süreçleri ve çalışan bağlılığı ve deneyimine dahil olan tüm insan kaynakları süreçlerinden sorumludur. Ayrıca bu grup yöneticiliğine bağlı olan İnsan Kaynakları Proje ve Fonlar Ekibi, Teknoloji Transfer Ofisi ile iş birliği ile çalışarak tüm proje çalışanlarının İnsan Kaynakları süreçlerinden sorumlu Partner olarak görev yapmaktadır.

Bu yaklaşım kapsamında, Dekanlar ile düzenli toplantılar düzenlenmekte ve süreçler ile ihtiyaçlar hakkında bilgi alışverişi sağlanmaktadır. Akademik İnsan Kaynakları Ekibi, fakülteler bazında sorumluluk dağılımıyla uzmanlaşarak, akademik kadro ile doğrudan iletişim kurarak ihtiyaçlara hızlı yanıt vermekte ve gereksinimleri zamanında karşılamaktadır. Bu yaklaşım doğrultusunda Fakültelerimizde İnsan Kaynakları Ofis Saatleri uygulaması başlatılmıştır.

Yeni başlayan akademisyenlerimiz ile bire bir oryantasyon toplantıları düzenlenmekte ve kurum ile süreçler hakkında bilgi verilmektedir, bu sayede adaptasyon sürecinin daha sağlıklı ve verimli olması hedeflenmektedir.

İdari İK Grup Yöneticiliği Birimi:İdari İK Grup Yöneticiliği Yetenek Kazanımı ve İK Partnerlik, Organizasyonel Gelişim, Eğitim ve Gelişim ekiplerinden oluşmaktadır. Birimin amacı, Koç Üniversitesi'ndeki idari çalışanların çalışma deneyimlerini baştan sona ele almak ve iyileştirmektir. Birim, yetenek kazanımı ve yönetimi, organizasyonel yapılanma süreçleri, insan kaynakları planlama, performans yönetimi ve eğitim gelişim faaliyetleri ile ilgilenmektedir.

Çalışan Deneyimi ve Ödüllendirme Yöneticiliği Birimi'nin alt başlıkları olan Bordro, Bütçe, Ücretlendirme ve Yan Faydalar, Çalışan Deneyimi Fonksiyonu, İnsan Kaynakları Bilgi Sistemleri Fonksiyonu (HRIS) ve HR Track It ve HR Portal detaylandırılmış ve kanıt olarak sunulmuştur (A.3.2.2.).

Yetenek Kazanımı ve İK Partnerlik Birimi, işe alım sürecinden başlayarak yeni çalışanların kuruma uyumunu ve gelişimini sağlamak için kapsamlı bir strateji izlenmektedir. Bu strateji kanıt içerisinde detaylandırılmıştır (A.3.2.3.).

İdari Kadro Yetkinlik Sözlüğü: Yetkinlikler iş ortamında sergilenmesi beklenen davranışları tarif etmektedir. Koç Üniversitesi İdari Kadro yetkinlik modeli temel yetkinlikler, iş yönetimi, kişisel yönetimi ve ekip yönetimi yetkinlikleri olarak ayrıştırılmış, beş farklı rol grubundaki (operasyon, uzmanlık, performans değerlendirici, yönetim, birim yöneticisi) farklılaşan beklentilere göre tanımlanmıştır. Yetkinlik sözlüğü kurum online platformunda (<https://my.ku.edu.tr/koc-universiteli-olmak/insan-kaynaklari-prosedurleri/>) yayınlanarak çalışanların bilgiye her an erişebilir olmaları sağlanmıştır.

Organizasyon ve Kadro Yönetimi: Koç Üniversitesi, stratejik hedeflerini gerçekleştirmek için kurum organizasyonunu fonksiyonlar temelinde düzenleyerek, birimler ve pozisyonlar için belirlenen beklentileri, organizasyonel talimatlar ve görev tanımlarıyla belirlemiştir. Organizasyon yapısındaki değişiklikler, üniversitenin öncelikleri ve stratejik hedeflerini en etkin şekilde karşılamak amacıyla yapısal organizasyonun oluşturulmasına odaklanmıştır.

Kadro yönetimi sürecinde, kurumun gelecek planlarına uygun olarak mevcut, boş ve yeni ihtiyaç duyulan

pozisyonların değerlendirilmesi ve planlanması amacıyla norm kadro süreci başlatılmıştır. Norm kadro çalışmasında, birimler tarafından pozisyonların görev tanımları oluşturulmakta, kadro talepleri için değerlendirme kriterleri ve süreç belirlenmektedir. Organizasyonel değişiklik talepleri için İK görüşü alınarak onaylama prensibi uygulanmakta ve kurum içi hareketler öncesinde görev tanımları oluşturulmaktadır. Norm kadro çalışması, üniversite öncelikleri ve stratejileri doğrultusunda birimlerin mevcut kadro büyüklüklerini analiz etmektedir. Koç Üniversitesi'nin stratejik hedeflerinin etkin bir yönetim yapısıyla gerçekleştirilmesi için kurum organizasyonu fonksiyonlar bazında oluşturulmuştur.

İK Planlama Süreci İK Planlama Süreci, her yıl organizasyon ve çalışanlarla ilgili değerlendirmeleri içerir. Birim yöneticileriyle yapılan görüşmelerde, organizasyon yapısı, yedekleme planları, potansiyel belirleme ve gelişim planları görüşülmektedir. Üst yönetim onayı ile, görüşmelerin sonucunda toplanan veriler ve planlamalar aksiyon planına dönüşür. Potansiyel değerlendirme süreci online platformda gerçekleştirilir ve yetkinliklerin yanı sıra ek boyutlar da değerlendirilir. Potansiyel havuzuna giren adaylar, ayrıca değerlendirme ve gelişim merkezi uygulamasına dahil edilerek gelecek roller için gelişim alanları belirlenir.

2023 yılında çalışan deneyimi ve çevik dönüşüm konusunda çalışmalar yapılmaya devam edilmiştir. Bu alanlarda kurum geneli ve birim özelinde oluşturulan takımlar çalışmalarına devam etmiştir. Çevik Dönüşüm başlığı altında 2023 yılının hedefi kültürel dönüşüm ve dijitalleşme olmuştur. Belirlenen Çevik Dönüşüm hedefleri ve metrikleri kapsamında toplam 39 proje ve 268 adet hızlı geliştirme gerçekleştirilmiştir.

Öğrenme ve Gelişim Yönetimi: Koç Üniversitesi'nde tüm idari çalışanların kişisel ve mesleki gelişimlerini desteklemek amacıyla ihtiyaçlara göre planlanan farklı becerilerin gelişimini destekleyen Kişisel Farkındalık, İlişki Yönetimi, İş Yönetimi, Ekip Yönetimi, Takım Gelişimi kategorilerinde eğitim programları yıl boyunca sunulmaktadır (A.3.2.4.).

Çalışanların gelişim ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla çeşitli programlar sunulan kapsamlı bir gelişim planlama süreci uygulanmaktadır. Sunulan gelişim planlama süreci ve içeriği, kanıt dokümanında yer almaktadır.(A.3.2.5.).

Ücret ve Yan Haklar Yönetimi: Kurumun stratejilerini gerçekleştirmesinde, işe en uygun ve yetkin kişilerin kuruma kazandırılmasını sağlamak, mevcut pozisyonların ücretlendirmesinde dengeyi sağlamak ve bütçeyi kurum stratejileri doğrultusunda en etkin şekilde yönetmek amacı ile ücret ve yan hakların yönetimi gerçekleştirilmektedir.

Ücretin belirlenmesi kurum politikaları çerçevesinde ücret skalası yaklaşımı uygulanarak yapılmaktadır. Kurum politikaları ve pozisyon gereklilikleri çerçevesinde yan faydaların politikası, tanımı ve tahsisi gerçekleştirilmektedir. Ücretlendirme, brüt olarak yılda 12 maaş düzeninde yapılmaktadır. Ücret artışları, yılda bir defa Ocak ayında olmak üzere performans, enflasyon ve piyasa koşulları gözetilerek değerlendirilmektedir. İdari kadro belirsiz süreli tam zamanlı çalışanlar için 2016 yılından beri esnek yan fayda programı uygulanmaktadır. Bu program ile bazı yan faydaların online bir sistem üzerinden sunulan daha avantajlı ürün ve hizmetler ile bireysel ihtiyaçlarına göre değiştirilmesine olanak sağlanarak, sunulan yan faydaların bilinirliğinin artırılması ve ihtiyaçlar doğrultusunda kişiselleştirilebilmesi amaçlanmaktadır.

Akademik ve idari kadro türlerine göre farklılaşan yan faydalar tanımlı olup, çalışanlara kendi statülerine özel yan faydalar ek kitabı şeklinde iletilmektedir.

Tanıma Takdir Programları

Kurum genelinde başarıları ve olumlu davranışları görünür ve tanınır kılmak amacıyla kurum geneli ve birim içi uygulanan iki farklı ödüllendirme programı bulunmaktadır.

Kurum geneli ödüllendirme programı; Üstün Hizmet Ödülleri, akademik ve idari kadro çalışanlarını kapsayan ve yılda bir kez uygulanan bir programdır. Süreç her yıl İK tarafından yapılan bir duyuru ile başlar. Tanımlı kategoriler doğrultusunda çalışanlar, kendi birimleri veya farklı birimlerden kişileri ödüle aday gösterir. Üstün Hizmet Ödülleri Değerlendirme Komitesi adaylar için ilgili yılda ödül alacak kişileri belirler ve ödüllendirme Fakülte-İdari Kadro Genel Kurul Toplantısı'nda gerçekleştirilir.

Akademik ve idari kadro çalışanlarının kurum bünyesindeki kıdem yıllarını kutlamak amacıyla 2018 yılından beri her yıl sonunda Kıdem Ödülleri Töreni düzenlenmektedir. Ödül töreninde kurumda 10, 15, 20 ve 25. yıllarını tamamlayan çalışanlar takdim edilmekte ve Rektör tarafından kıdem rozeti sunulmaktadır.

Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti Araştırması

Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti Araştırması, kurumda iki yılda bir düzenlenmekte olup akademik ve idari tam zamanlı çalışanlara uygulanmaktadır. (A.3.2.6.) 2022 yılında araştırmaya, %72 oranında katılım gerçekleşmiştir.

Anket sonuçları alındıktan sonra İK olarak 2022 yılında tüm akademik ve idari birim yöneticileri ile birebir Engagement Sonuçları Paylaşım ve Değerlendirme Toplantıları gerçekleştirilmiştir.

2024 yılında Üniversite genelinde alınan aksiyonların etkisini görmek ve Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyetini ölçümlemek amacıyla soru sayısının daha az olduğu Nabız Anketi uygulanacaktır.

Kampüs İyiliği ve Sağlığına Katkı Sağlayan Çalışmalar (Wellbeing)

Beden zihin ve ruh sağlığını bütünsel olarak desteklemek amacıyla KUBeGood programı uygulanarak; kampüs sağlığı ve iyiliğine katkı sağlayan aktiviteler yıl boyunca gerçekleştirilmektedir.

2019 yılı Aralık ayı itibariyle çalışanların ve aile bireylerinin yararlanabildiği Psikolojik danışmanlık, sağlıklı beslenme danışmanlığı ve sosyal yaşam/genel bilgi hizmetlerini içeren “Çalışan Destek Programı” hizmeti sunulmaktadır. Ayrıca, sağlıklı kampüs hayatı ve iyilik haline katkı sağlayacak atölyeler, bilinçli farkındalık (Mindfulness) seminerleri, sağlıklı yaşam egzersizleri, yıl boyunca çeşitli lokasyonlarda yapılması planlanan fiziksel aktiviteler düzenlenmektedir.

Kurumun Kamuoyuna Sunduğu Bilgilerin Tarafsızlığını ve Nesnellliğini Güvence Altına Alan Mekanizmalar

Kurumun tüm akademik ve idari çalışanlarının Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensiplerine uygun davranmaları beklenmektedir. Bu prensiplere uyulmayan durumlarda alınması gereken aksiyonlar, ilgili dokümanda belirtilmiştir. Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prosedürleri (<https://my.ku.edu.tr/kocuniversiteli-olmak/insan-kaynaklari-prosedurleri/>)

Kurum genelinde İnsan Kaynakları Direktörlüğü tarafından gerçekleştirilen anketler bağımsız bir araştırma şirketi aracılığı ile uygulanmaktadır. Anket uygulamalarının tarafsızlığını ve güvenilirliğini sağlamak amacıyla raporlamalar gizlilik kuralı çerçevesinde katılımcıların kimliği anonim kalacak şekilde araştırma şirketinden temin edilmiştir.

İK Hukuki Süreçler Birimi

2022 yılı raporunda, İK Hukuki Süreçler Birimi'nin detaylı bir şekilde ele alındığı ve İnsan Kaynakları Birimi'nin işleyişinin hukuka uygunluğunu sağlamak amacıyla Hukuk Müşavirliği ile iş birliği içinde çalıştığı belirtilmiştir. 2023 yılında da bu iş birliği çerçevesinde, çalışanların disiplin ihlalleri ve etik dışı davranışlarıyla ilgili süreçlerin yürütülmesi sağlanmış, iş hukukuyla ilgili konularda diğer birimlere danışmanlık hizmeti sunulmuş ve İK prosedürlerinin hazırlanması ile diğer prosedürlerin hukuka uygunluğunun denetlenmesine destek olunmuştur. Ayrıca, işçi-işveren uyuşmazlıklarında arabuluculuk süreçlerinin yürütülmesi ve taşeron personelle ilgili hukuki problemlerin çözümünde rol alınması gibi konular üzerinde durulmuştur. Kişisel verilerin korunması çalışmalarında da aktif olarak yer alınmıştır.

İş Hukuku bağlantılı İK prosedürlerinin hazırlanması ve güncel tutulması

İnsan Kaynakları prosedürlerinin hukuka uygunluğu kontrol edilmektedir. Prosedürlerde İş Hukuku ve YÖK Kanunu çerçevesinde gerekli güncellemeler yapılmakta ve çıkartılması gereken prosedürler hazırlanmaktadır.

İnsan Kaynakları Performans Yönetimi

Üniversite önceliklerini destekleyici faaliyetler birim yöneticileri tarafından yıllık iş planlarına dönüştürülmekte ve bu planlar bireysel hedeflerin belirlenmesinde esas alınmaktadır.

Birim iş planlarının hazırlanmasında prensip, öncelikle birim içerisindeki çalışanların katkı ve fikirleriyle hazırlanması ve sonrasında tüm paydaşların iş birliği ve destek ihtiyacını içerecek şekilde hazırlanmasıdır. Birim iş planları birleştirilerek tüm birimlerle paylaşılmakta, bireysel ve ortak hedeflerin belirlenmesinde girdi oluşturmaktadır. Performans yönetim süreci Hedef Belirleme Dönemi, Performans İzleme Dönemi ve Performans Değerlendirme Dönemi olmak üzere 3 dönemden oluşmaktadır. Yöneticinin bu görüşmelerde ve yıl boyunca çalışana geri bildirim vermesi beklenmektedir. Performans değerlendirme dönemi sonrasında belirlenen performans notları, bireysel başarının ayrıştırılması amacıyla ücret artışlarının belirlenmesinde ve toplam gelir paketi yaklaşımı ile ödüllendirilmesinde etkili olmaktadır.

İK Gözden Geçirme ve Planlama Süreci

İK Planlama Süreci kapsamında organizasyon ve çalışanlara ilişkin konularda mevcut ve gelecek durum değerlendirmesi her yıl düzenli olarak yapılmaktadır. Süreç içerisinde birim yöneticileri ile organizasyon yapısı, yedekleme planları (kısa, orta ve uzun vadeli), bağlılık aksiyonları, potansiyel belirleme, gelişim planları ve kadro hareketleri (emeklilik, rotasyon ve görev değişiklikleri) görüşülmektedir. Görüşmelerin sonucunda toplanan veriler ve yapılan planlamalar üst yönetim kalibrasyonu ve onayıyla aksiyon planına dönüştürülmektedir. Süreç kapsamında potansiyel değerlendirme online platform üzerinden gerçekleştirilmekte olup yetkinliklerin yanı sıra daha yüksek sorumluluk alma istekliliği, proje katkısı / kurum temsili, gelişim alanı, kariyer sınırlayıcılar, güçlü yönler, yedekleyebileceği roller, çalışanın yedeği gibi ek boyutlar ile kapsamlı olarak yapılmaktadır. Potansiyel havuzuna giren adaylar ayrıca değerlendirme ve gelişim merkezi uygulamasına dahil edilerek gelecek roller için gelişim alanlarının sistematik olarak tespiti gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)A.3.2.4_Gelişim_Planlama_Süreci.pdf](#)
- [\(3\)A.3.2.6_Çalışan_Bağlılığı_Anketi.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.1.İnsan_Kaynakları_Direktörlüğü_Organizasyon_Şeması.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.2_Çalışan_Deneyimi_Ödüllendirme_Yöneticiliği_Birimi.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.3_Yetenek_Kazanımı_İK_Partnerlik_Birimi.pdf](#)
- [\(5\)A.3.2.5_Öğrenim_Gelişim_Yönetimi.pdf](#)

3. Finansal yönetim

A.3.3. Finansal yönetim

Finansal Kaynakların Yönetimi

2023 yılında, finansal kaynakların yönetimi alanında önemli adımlar atılmıştır. Uzun Vadeli Plan (UVP) çerçevesinde, Hyperion sistemimizde farklı senaryo uygulamalarıyla analizler devam etmiştir. Mali uygulamaların değerlendirilmesinde Maliye Bakanlığı ve Yükseköğretim Kurulu'nun prensipleri doğrultusunda hareket edilmiş ve Yeminli Mali Müşavir raporları düzenli olarak hazırlanmıştır. Geçmiş yıllarda incelenen Zero-Based Budgeting yaklaşımı, stratejik önceliklere uyum sağlamak ve kaynakların etkin bir şekilde dağıtılmasını sağlamak adına önemli bir rol oynamıştır. Her bütçeleme döneminde simülasyonlu ve parametrik bütçeleme yaklaşımıyla Zero-Based Budgeting inisiyatifi devam ettirilmiş ve kurumun mali sürdürülebilirliği ile etki alanının genişletilmesi hedeflenmiştir. Pandeminin etkileri göz önüne alınarak 2023 yılı için ihtiyatlı bir bütçe kurgulanmıştır. 2024-2030 yılları için ise normale dönüş öngörüsüyle planlamalar yapılmıştır. Bu süreçte, kurumun stratejik hedeflerine ulaşması için fiili-bütçe takibi yapılarak çalışmalar sürdürülmüştür.

Kurumun Kamuoyuna Sunduğu Bilgilerin Tarafsızlığını ve Nesnellliğini Güvence Altına Alan

Mekanizmalar

Muhasebe, Vergi ve Yasal Raporlamalar Direktörlüğü düzenli olarak YMM raporları sunmakta ve denetimden geçmektedir.

Finansal Kaynakların Şeffaflığı

Eylül – Ağustos mali dönemine ilişkin olarak kayıtlar, defterler, belgeler Yeminli Mali Müşavir (YMM) tarafından denetlenmekte, analiz edilmekte ve akabinde YMM tarafından onaylı rapor olarak sunulmaktadır.

Alış İade Sürecinin Sistemleştirilmesi: Tedarikçilerden yapmış olduğumuz satınalmalar kapsamında ihtiyacı karşılamayan alımların tedarikçiye tekrar iade edilmesi süreçleri sistemsel hale getirilmiştir. **(A.3.3.1)**

YÖK Ar-Ge Gelir-Gider Çalışması: YÖK için manuel hazırlanan Ar-Ge raporunun sistemsel olarak alınmasının sağlanması ve geliştirme çalışmaları tamamlanmıştır. **(A.3.3.2)**

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)A.3.3.1.Alış_İade_Sürecinin_Sistemleştirilmesi_PUKÖ.pdf](#)

- [\(4\)A.3.3.2.YÖK_Ar-Ge_Raporu_Gelir-Gider_Çalışması-PUKÖ.pdf](#)

4. Süreç yönetimi

A.3.4. Süreç Yönetimi

Süreç İyileştirme Çalışmaları

Süreç İyileştirme ve Kalite Direktörlüğü'nün amacı; Koç Üniversitesi'nin Mükemmeliyet Merkezi olma hedefinde hizmet kalitesini iyileştirme amacıyla süreç analizleri gerçekleştirmek, metodlar geliştirmek, birimlere danışmanlık desteği vermek, iyileştirme aksiyonlarının takip ve raporlamasını yapmak; birimler arası iletişim, işbirliği ve koordinasyon ile süreçleri daha kaliteli, daha hızlı, daha az maliyetle ve eforla, risk yönetimi yapılan ve kontrol noktaları tanımlanmış, daha iyi paydaş deneyimi sunacak duruma taşımak için iyileştirme projelerini yönetmektir.

Süreç iyileştirme projeleri çevrimiçi bir platformda PUKÖ proje yönetimi formatında takip edilmektedir. Özellikle sürecin temas ettiği birimlerin çalışmalara katılımı sağlanmakta; böylece katılımcı bir şekilde mevcut durum analizi, süreç tasarımı ve aksiyon planı gerçekleştirilmektedir.

2023 yılı içinde makro süreç iyileştirme projeleri olarak İşletme süreçleri, Satınalma ve Mali İşler süreçleri, Proje Bursları, Depo Yönetimi konuları ele alınmıştır. Ayrıca BT koordinasyonunda gerçekleşen dijital dönüşüm projesinde, akademik, araştırma ve idari modüller için süreç analizi ve tasarımı konularında destek sağlanmaktadır. Kurumsal mimari çalışmaları kapsamında tüm kurumun süreç envanteri oluşturulmuştur. Bu doğrultuda süreç akışı, göstergeler, prosedürler, veri, altyapı, uygulama, bilgi güvenliği ve deneyim boyutları üzerine çalışılmaktadır.

Satınalma süreçlerinde e-imzanın devreye alınması, BI veri analizleri yapılması, onay süreçlerinin hızlandırılması ve yönerge ile standartların belirlenmesi çalışmaları. **(A.3.4.1)**

Personel Servis Mobil Uygulama: Çalışanların mobil uygulama üzerinden servisinin nerede olduğu bilgisine erişmesi için yapılan geliştirme çalışması. **(A.3.4.2)**

2022 yılı projelerinden, Depo Yönetim Projesi - QR Kod ile Yönetim çalışmaları kapsamında, envanter sistemi ile arıza takip sistemi arasında entegrasyon sağlanarak, cihazların seri no bazında arıza takibi ve raporlamasına başlanmıştır. **(A.3.4.3)**

Koç Üniversitesi detaylı süreç listesi üzerinden, Kurumsal Mimari boyutları ve uluslararası örnekler baz alınarak, Akademik, Araştırma ve İdari olarak 3 kategori altında Süreç Envanteri (Capability Map) oluşturulmuştur. Envanter, Jira Assets modülüne aktararak sistemsel ve dinamik olması sağlanmıştır. IT Proje Talep modülü ile entegre edilerek süreç-proje talebi bağlantısı kurulmuş ve raporlanabilir bir hale getirilmiştir. Ayrıca Süreç Envanteri, mevcutta yürüyen Data Katalog Projesi, uygulama ve teknoloji mimarisi çalışmalarına temel oluşturmaktadır. **(A.3.4.4)**

Birimlerle gerçekleştirilen süreç analizi çalışmaları; süreç künyesinin tanımlanması, makro sürecin ve kontrol noktalarının çıkarılması, ilgili paydaşların analiz edilmesi, standartları belirleyen kurum içi ve dışı dokümanların incelenmesi, paydaş memnuniyetinin alındığı anketler ve diğer geri bildirim kanallarının değerlendirilmesi, iyi uygulama örneklerinin araştırılması ve bunların sonucunda süreç sahipleriyle sürecin her boyutuna dokunan iyileştirme fikirleri ortaya çıkarılması ve planlanma yapılması aşamalarını kapsamaktadır. 2023 yılında yapılan detaylı süreç analizine bir örnek, İşletme temel hizmetlerinin analiz çalışmasıdır. **(A.3.4.5)**

Koç Üniversitesi Öğrenme ve Öğretme Ofisi Süreç Yönetimi ve İyileştirmeleri

Kurulduğu ilk yıllardan itibaren kanıt odaklı bir süreç iyileştirme anlayışını benimseyen Koç Üniversitesi Öğrenme ve Öğretme Ofisi (KOLT), genel olarak iç süreç iyileştirme çalışmalarında her yıl olduğu gibi bu yıl da farklı yöntem ve araçlarla topladığı şu verileri dikkate almıştır. Geçen yıl sunulan çalışmalar düzenli olarak devam etmektedir, bu çalışmalara ek olarak yapay zeka konusunda bir çalışma başlatılmıştır.

Özellikle Üretken Yapay Zeka alanında görülen hızlı değişimleri bütüncül, interdisipliner ve transdisipliner bir yaklaşımla takip eden Koç Üniversitesi Öğrenme ve Öğretme Ofisi (KOLT), üniversitede yapay zeka konusunda çalışan öğretim üyeleriyle farklı alanlardan akademisyenlerin oluşturduğu gruplarla çalışarak yapay zeka araçlarının kullanımına ilişkin üniversite çapında bir uygulama politikası ile çeşitli eğitim ve bilgilendirici dokümanların geliştirilmesine destek vermiştir. 9 Haziran 2023 Akademik Kurul kararı sonrasında öğretim üyelerini bilgilendirici mailler gönderilmiştir. Politika dokümanı ile öğretim üyelerinin AI kullanım yetkinliklerini

geliştirmeye yönelik kaynaklara şu linkten ulaşılabilir: <https://kolt.ku.edu.tr/artificial-intelligence/>

(A.3.4.6) (A.3.4.7) (A3.4.8)

Bilgi Teknolojileri Talep ve Olay Yönetim Süreci

BT hata ve talep yönetimi online sistem üzerinden takip edilmektedir. Paydaşlar bildirimlerini Trackit online sistemi ile bildirirler, hizmet masası gelen talep ve hata bildirimlerini 1, 2 ve 3. seviye tasnifleri ile karşılarlar. 1. seviyede hizmet masası kontrol ve yönlendirmeler ile çözüm sağlar, 2. seviyede ilgili hizmet ve ürün yönetim uzmanları ve operasyon uzmanları müdahalesi ile çözüm sağlanır, 3. seviyede hizmet ve ürün yöneticileri konuyu geliştirme ve değişiklik yönetimleri ya da danışmanlık olarak çözümlerler. Bu talep ve istekler iş alanlarına göre belirli SLA süreleri içerisinde çözümlenir. Hata ve Talep yönetimi ölçüm ve takibi amacıyla; aylık metrikler tutulmakta, işleyiş kontrol ve takip edilmektedir.

Bilgi Güvenliği ve Güvenilirliği Yönetimi

Bilgi Güvenliği politika ve prosedürleri, Bilgi Güvenliğinin sağlanması, kurum paydaşları tarafından bilinmesi ve uyumu için paylaşılr ve bilgilendirilir, prosedürlere uygun sistemlere yansıtılır. Bilginin gizliliği, KVKK ve diğer tabi olunan yasal mevzuata uyum amacıyla kurum içi KVKK proje ve politikaları yayımlanır, paydaşlar belli aralıklarla bilgilendirilir. Kurucu Vakıf tarafından yıllık BT Denetimleri yapılmaktadır, raporlanan bilgiler ışığında düzeltici çalışmalar yapılmaktadır. Her yıl bağımsız güvenlik kuruluşuna, kritik servisler ve uygulamalar için sızma testleri uygulanmaktadır.

Arşiv Hizmetleri ve EBYS

Arşiv çalışmaları kapsamında 2023 yılında birim arşivlerinde saklama süresi dolan klasörlerin kurum arşivine devri için birimlere duyuru yapılmıştır. Birim arşivinden kurum arşivine dosya devirleri gerçekleşmiş ve 232 adet klasör kurum arşivine devredilmiştir. Ayıklama ve İmha Komisyonu kurulup, 229 klasör komisyon tarafından değerlendirilmiş ve imhasına karar verilmiştir. Devlet Arşivleri Başkanlığı'ndan da alınan onayla birlikte 229 klasör (1520 kg) imha edilmiştir. Geri dönüşümle yaklaşık olarak 33 adet ağaç kurtarılmıştır. **(A.3.4.9)**

E-imza alım işlemleri devam etmiş ve Vodafone mobil imza işlemleri gerçekleştirilmiştir. Turkcell ve Türk Telekom mobil imza entegrasyonu yapılmıştır. Vakıfbank SFTP entegrasyonu ile ödeme talimatları e-imzalı olarak bankaya gönderilmektedir. **(A.3.4.10)**

Portföy Yönetimi

Proje talepleri, stratejik hedef uyumu, efor ve bütçe ihtiyacı, teknik zorluk, iş zorluğu ve fayda skorları dikkate alınarak BT Portföy Yönetimi kapsamında önceliklendirilir ve BT Portföy Yönetim Komitesi'ne sunulur. Rektör, Genel Sekreter, BT Direktörü ve BT Portföy Yöneticisi gözden geçirmesi ile cari yıl BT master planı oluşturulur. Bu master plan Üniversite üst yönetimi ile paylaşılır. Tekrar gözden geçirme talebi gelirse talebi yapan ilgili bölüm yöneticisi/lerinin sunumları ile Portföy Yönetim Komitesi'ne tekrar çıkarılır. Burada değişiklik gerekiyorsa yapılır. Yoksa BT master planı onaylanır ve yürürlüğe girer.

Yönlendirme Deneyimi İyileştirme Çalışmaları

Rumelifeneri Kampüsü içerisindeki yönlendirme deneyimini iyileştirmek için field study, benchmarking, anket ve focus grup çalışmaları yapılmıştır. Anket ve focus grup çalışmaları için işe yeni başlayan idari çalışanlar ve öğrencilerden oluşan iki grup belirlenmiştir. Bu gruplardan idari çalışanlarla anket, öğrencilerle ise focus grup çalışması yapılmıştır. Bu çalışma Nisan - Haziran 2023 tarihinde yapılmıştır. **(A.3.4.11)**

Bilgi Teknolojileri'nin yanı sıra tüm birimler kendi iş süreçleri bakımından prosedür ve yönergeler üzerinden ilerler. Bu yaklaşım birim için yedekleme ve bilgi aktarım faaliyetlerini destekler. Vehbi Koç Ankara Araştırmaları Merkezi Video ve Film Belgesel Çekim prosedürü ve talep formu örnek olarak paylaşılmıştır. **(A.3.4.12 ve A.3.4.13)**

Sağlık Bilimleri Enstitüsü Uzaktan Öğretim Yönergesi **(A.3.4.14)** ile Kayıt ve Öğrenci İşleri Direktörlüğü Ders Kaydı Hazırlıkları Prosedürü **(A.3.4.15)** de ayrıca paylaşılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (3)A.3.4.6.AI_policy_statement.pdf
- (3)A.3.4.7.AI_policy_öğretim_üyesi_bilgilendirme_emaili.pdf
- (3)A.3.4.8.KOLT_AI_websitesi.pdf
- (4)A.3.4.1.Satınalma Süreç ve Sistem Geliştirme Çalışmaları_PUKÖ.pdf
- (4)A.3.4.2.Personel Servis Mobil Uygulama_PUKÖ.pdf
- (4)A.3.4.4.Süreç Envanteri.pdf
- (4)A.3.4.5.İşletme Hizmetleri Analiz.pdf
- (4)A.3.4.9.Arşiv ve İmha Süreçleri.pdf
- (4)A.3.4.10.Mobil İmza Kullanım Duyurusu.pdf
- (4)A.3.4.11.Yönlendirme Deneyimi İyileştirme.pdf
- (4)A.3.4.12.VEKAM_ARCHIVE_MATERIAL_REQUEST_FORM_Formstack.pdf
- (4)A.3.4.13.VEKAM Video Film Belgesel Çekim Proseduru.pdf
- (4)A.3.4.14.Uzaktan öğretim yonergesi.pdf
- (4)A.3.4.15 KUSIS_DERS_KAYDI_HAZIRLIKLARI_PROSEDÜRÜ.pdf
- (5)A.3.4.3.Envanter Arıza Takip Sistemi Entegrasyonu_PUKÖ.pdf

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Stratejik Planlama kapsamında kurumumuzun her yıl iki defa gerçekleştirmekte olduğu Akademik ve İdari Kadro Bilgilendirme Toplantısı'nda kurumun öncelikleri, hedefleri ve planları tüm çalışanlarla paylaşılmaktadır. Toplantı esnasında paylaşılan sunum, toplantı sonrasında ortak erişim alanına eklenmekte ve tüm akademik ve idari kadro ile paylaşılmaktadır. Tüm akademik ve idari birimlerin bir sonraki yıl için hedefleri ve bir önceki senenin değerlendirmelerinin bir araya geldiği en önemli süreç, senede bir defa yapılan Danışma Kurulu toplantısı öncesindeki hazırlık sürecidir. Kurumun ana hedeflerinin belirlenmesi sürecinde üst yönetim kadrosu, bölüm/programların her birinin ayrı ayrı ihtiyacını göz önünde bulundurarak konsolide hedefleri belirlemektedir.

Öncelikli Paydaşlarımız

İç Paydaşlar:

- Öğrencilerimiz
- Akademik ve idari çalışanlarımız
- Mütevelli Heyeti
- Vehbi Koç Vakfı

Dış Paydaşlar:

- Anadolu Bursiyerleri Programı destekçilerimiz / bağışçılarımız

<https://anadolubursiyerleri.ku.edu.tr/2023-bagiscilarimiz/>

- Mezunlarımız
- Koç Üniversitesi Danışma Kurulu
- Kamu Kuruluşları (Yükseköğretim Kurulu, YÖKAK, Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi, TÜBİTAK, TÜBA, Bakanlıklar)
- Sanayi Kuruluşları (araştırma destekçisi kurumlar, sponsorlar ve proje fonlayıcıları)
- Özel sektör temsilcileri
- Uluslararası ortaklıklarımız (partner üniversiteler, araştırma destekçisi kurumlar)
- Tedarikçilerimiz

Stratejik Paydaşlar:

- Sanayi Paydaşları (araştırma destekçisi kurumlar, sponsorlar ve proje fonlayıcıları)
- Kariyer Gelişim Merkezi ve Uluslararası Programlar Ofisi'nin Dış Paydaşları
- Koç Üniversitesi Sosyal Etki Forumu'nun Paydaşları (KUSIF)

Akademik ve İdari Çalışanların Karar Alma Süreçlerine Katılım Düzeyleri ve Örnekleri

Uygulanan anketler ile paydaşların görüşleri alınarak süreçte kurumun misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedeflerine katkıları sağlanır. Gizlilik kuralı gereği anket sonuçları anonimleştirilerek Koç Üniversitesi ile paylaşılır. Anket içerisinde çoktan seçmeli anket sorularının yanı sıra paydaşların görüş ve yorumlarını paylaşmaları için açık uçlu sorular bulunmaktadır. Anket sonuçları analiz edilerek önce üst yönetime raporlanır sonra ilgili ortamlarda tüm çalışanlarla paylaşılır ve aksiyon alınmak üzere planlamalar yapılır. Birimlere özgü çıkan raporlar birim yöneticileri ile paylaşılarak gelişim alanları ve aksiyon önerileri üzerine görüşülür. Açık uçlu sorulara verilen yanıtlar analiz edilerek ana konu başlıkları belirlenir ve aksiyon planlamada sürece dahil edilir.

Fakülte toplantıları, bölüm toplantıları, Dekan toplantıları gibi öğretim üyelerinden alınan görüşler örnek olarak verilebilir.

Mühendislik Fakültesi paydaş bildirim örneği paydaş politikası ve uygulama esaslarına göre yönetilmiştir **(A.4.1.1)**:

2023 Güz döneminden itibaren uygulanacak eğitim planı değişikliği

- Ölçüm ve Analiz: MÜDEK, 2018 değerlendirmesi sonucunda disiplinlerarası takım çalışması becerisinin yeterince kazandırılmadığına dair bildirimde bulunmuştur. Analiz edildiğinde, esnek eğitim planları, zorunlu yaz stajları ve çeşitli yandal, sertifika ve çift anadal programları gibi faktörlerin, çok disiplinli takım çalışması için uygun bir zemin oluşturduğu ancak kanıtların doğrudan takibinin yapılamadığı gözlenmiştir.
- Yorumlama ve İyileştirme Önerileri: Bu konuda oluşan kaygıların kaldırılması ve çok disiplinli takım çalışmaları deneyimlerinin etkili takibi için eğitim planımıza yeni bir alan dersi, ENGR 493 - Çok Disiplinli Takım Çalışması Deneyimi tanımlanmıştır. ENGR 493 dersi 2023-2024 akademik yılı itibariyle tüm Mühendislik bölümlerimiz için zorunlu alan dersi olarak tanımlanmıştır. **(A.4.1.2)**
- Karar: 2023/06 No.lu Fakülte Kurul Toplantısı kararıyla 2023 Güz dönemi itibari ile tüm Mühendislik bölümlerine 4. yıl güz dönemine ENGR 493 - Çok Disiplinli Takım Çalışması Deneyimi zorunlu alan dersi tanımlanmıştır. **(A.4.1.3)**

Hemşirelik Fakültesi paydaş katılımı örneği: 4 Ağustos 2023 tarihinde paydaş kurum temsilcilerinin, toplum temsilcisi ve öğrenci temsilcisinin katılımıyla gerçekleştirilen paydaş toplantısında, Koç Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi Lisans programı çıktılarının alanın ihtiyacını karşılayıp karşılamadığına, Hemşirelik Fakültesi öğrencilerinin kurumlardaki klinik uygulamalarına ilişkin deneyimlerine ve mezunlarına ilişkin görüş, algı ve beklentilere yönelik geribildirimler alınmıştır. **(A.4.1.4)**

Hukuk Fakültesi paydaş katılımı örnekleri:

- Deprem felaketi sonrası öğrenci temsilcileri ile bir araya gelinmiştir. **(A.4.1.5)**
- Hukuk Öğrenci Sempozyumu **(A.4.1.6)**
- Hukuk IFA Vergi Paneli **(A.4.1.7)**

Fen Fakültesi'nde Matematik öğrencilerinin Dekan ile buluşarak görüşlerini iletmesi geribildirim çalışmalarına iyi bir örnektir. **(A.4.1.8)**

Kütüphane Direktörlüğü örnekleri:

- Üniversite öğretim üyeleri ve araştırmacılarının açık erişim yayıncılık süreçlerini iyileştirmek, teşvik ve sorunları tespit edebilmek üzere "Açık Erişim Task Force" grubu kurulmuştur. Kütüphane Direktörlüğü'nün yürütücülüğünü üstlendiği ve her fakülteden bir öğretim üyesinin katılım sağladığı grup düzenli toplantılarla bir araya gelmiştir. Bu toplantılar sırasında alınan kararlar mevcut durum ile sorunları inceleyebilmek adına üniversite genelinde anket düzenlemiştir. **(A.4.1.9)**
- BiblioPera İstanbul Beyoğlu'nda 13 uluslararası araştırma merkezinin işbirliği projesi olan ve toplu katalog ile partner kütüphane kataloglarının tek bir arayüzden taranmasını sağlayarak, araştırmacıların kaynaklara erişiminde hız ve kolaylığı artıran proje kapsamında, katalog kayıtlarının havuza aktarımında güncelleme çalışmaları yapılmıştır. Bununla birlikte mevcut altyapının potansiyel yeni üyelerin kabul edilmesine olanak vermemesi ve web sitesinin kullanıcı dostu bir arayüze kavuşturulması ihtiyacı sebebiyle hizmet alınan teknoloji firması ile sözleşme sona erdirilmiş ve sistem değişikliğine gidilmiştir. **(A.4.1.10)**

Bilgi Teknoloji Direktörlüğü tarafından yapılan çeşitli anketler, Track-it memnuniyet oranları, farklı konularda geribildirim alma amaçlı oluşturulan çalışma grupları akademik ve idari çalışanlardan geribildirim alma mekanizmaları arasında yer almaktadır.

Örneğin, Teams uygulamasının yeni versiyonuna geçişini kolaylaştırmak adına pilot grup olarak yeni versiyonu

daha önce deneyimleyen idari çalışanlara anket çalışması yapılmıştır. (A.4.1.11)

Performans Yönetim Sistemi Değerlendirme Anketi: Performans Yönetim Süreci'nin uygulanma şekli ve içeriği ile ilgili çalışanların algısını ölçümlemek ve görüşlerini almak amacıyla her sene uygulanır. 2022 yılı Performans Yönetim Sistemi'nin uygulama kalitesinin algısına ilişkin anket 2023 yılında idari kadrodaki belirsiz tam zamanlı çalışanlara uygulanmış olup, katılım oranı üniversite genelinde %63'ten %73'e yükselmiştir. Üniversite genel puanı 75 olurken bildirim görüşmesi yapma oranı %87 olmuştur. Üniversite genelinde 27 birim raporu üretilmiş ve birim yöneticileri ile paylaşılmıştır.

Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyet Araştırması: Kurum ve çalışma ortamıyla ilgili çeşitli konular hakkında çalışanların algı ve düşüncelerini paylaşmalarını sağlamak amacıyla iki yılda bir akademik ve idari kadrodaki tam zamanlı çalışanlara uygulanmaktadır. Bu anket aracılığı ile çalışanların motivasyonunun ve bağlılığının artırılarak sürekli kılınması, çalışma hayatındaki iyileştirmelerin sağlanması ve ihtiyaçları en doğru şekilde karşılayacak aksiyonların planlanması hedeflenmiştir. Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti Araştırmasına 2022 yılında, %72 oranında katılım gerçekleşmiştir.

2024 yılında Üniversite genelinde alınan aksiyonların etkisini görmek ve Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyetini ölçümlemek amacıyla soru sayısının daha az olduğu Nabız Anketi uygulanacaktır.

Dış Paydaşların Görüş ve Önerilerini Almak için Kullanılan Geribildirim Mekanizmaları

Danışma Kurulu ve Mütevelli Heyeti Toplantıları vasıtasıyla dış paydaşların katkıları sağlanmaktadır.

BİMER üzerinden iletilen görüş ve yöneltilen sorulara Hukuk Müşavirliği tarafından ilgili birimlerle koordinasyon sağlanarak yanıt verilmektedir.

Mezunları izleme ve mezunlarla ilişkileri artırma ve geliştirme yönünde Mezunlarla İlişkiler Ofisi, Mezunlar Derneği, Kariyer Gelişim Merkezi ve Koç Üniversitesi Öğrenme ve Öğretme Ofisi'nin çalışmaları bulunmaktadır. Mezunlarla odak gruplar ve anketler gerçekleştirilmektedir. Odak grup ve anket sonuçlarıyla elde edilen veriler, eğitim programlarının ve idari süreçlerin iyileştirilmesi sürecinde kullanılmaktadır.

Kalite Komisyonu, birimlerin kalite faaliyetlerini koordine etme görevini yürütmektedir, dolayısıyla dış paydaş katkıları komisyon düzeyinde değil birimler tarafından kendi kalite döngüleri çerçevesinde alınmaktadır.

Kurum İçi Bilgilendirme Kanalları ortak duyuru e-posta adresleri: «ku-staff», «ku-faculty», «kustudents» adresleri üzerinden tüm akademik ve idari personel ile öğrencilere yönelik iletişim yapılabilmektedir.

Ortak duyuru bülteni: «KU Daily» oluşumu üzerinden yukarıdaki gruplara ya da tüm Üniversite'ye yönelik duyuru, çağrı, bildirim vb. yapılabilmektedir.

Açık kapı politikası: Kurumumuzda isteyen öğrenci ya da personel, erişmek istediği kişinin ofisine giderek ulaşabilmektedir.

İdari birimlerin herkesin iletişimine açık e-posta adresleri vardır: president@ku.edu.tr, vpaa@ku.edu.tr, registrar@ku.edu.tr, information@ku.edu.tr, housing@ku.edu.tr

Öğrencilerin yaz dönemlerinde yaptıkları isteğe bağlı stajları sonrası öğrencilerden alınan staj raporları ile firmalardan alınan değerlendirme belgeleri, tanıtım dönemlerinde aday öğrencilerden ve ailelerinden alınan geri bildirimler dış paydaşlardan geribildirim alma mekanizmaları arasında yer almaktadır.

Diğer paydaş katılımı ile ilgili örnekler ise şöyle sıralanabilir:

- KOÇ-KAM Ekonomi Gazetesi Ödül Programı (A.4.1.12)
- KUAR İç ve Dış Paydaş Toplantıları (A.4.1.13)
- KUASIA Study Abroad Days (A.4.1.14)
- KUASIA Seminer ve Webinar Serisi (A.4.1.15)
- KUIS AI: Uluslararası ortaklıklar (akademik işbirliği yapılan üniversiteler, araştırma merkezleri ve enstitüler), idari çalışanlarla haftalık toplantılar, yılda iki kez yönetim kurulu toplantısı, yılda en az iki kez Merkez olağan komite toplantıları, sanayi ve akademik işbirlikleri kapsamında halihazırda süren işbirliği partnerleri ya da potansiyel partnerlerle yapılan toplantılar, görüşmeler ve ziyaretler.
- Küresel Kamu Hukuku Araştırmaları Merkezi (KÜREMER) tarafından 2023 yılında dış paydaşların katılımıyla iki etkinliğe ev sahipliği yapılmıştır: Birinci etkinlik, AVİM (Avrasya İncelemeleri Merkezi) tarafından düzenlenen "Uluslararası Hukuk ve 1915 Olayları Çalıştayları Serisi"nin bir ayağı olarak KÜREMER'in ev sahipliğinde yapılan "Soykırım Suçuna İlişkin Uluslararası Hukuktaki Güncel

Gelişmeler ve Ermeni Meselesine Etkileri” etkinliğidir. Çalıştay’a AVİM üyeleri, Dışişleri Bakanlığı mevcut ve emekli hukuk müşavirleri, Anayasa Mahkemesi başraportörü ve raportörleri, yabancı avukatlık ortaklıklarından avukatlar, Türkiye’de ve yurtdışında bulunan çeşitli üniversitelerden kıdemli araştırmacı ve öğretim üyeleri katılım sağlamışlardır. (A.4.1.16) İkinci etkinlik, 2 Kasım 2023’te düzenlenen “Önleyici Ceza Hukuku’na İlişkin Konferans”tır. Bu konferans Kurucular Salonu’nda yüksek öğrenci ve araştırmacı katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Konuşmacı ve moderatör olarak Türkiye’den ve yurtdışından kıdemli profesörler katılmıştır. Dinleyici olarak da etkinlik Koç Üniversitesi mensuplarının yanında dışarıdan avukat, öğrenci ve öğretim elemanlarının katılımına sahne olmuştur. (A.4.1.17)

- KUTTAM İç ve Dış Paydaş Toplantıları(A.4.1.18), KUTTAM Research Seminar Series(A.4.1.19), KUTTAM XII. Deney Hayvanları Kullanım Sertifika Programı (A.4.1.20)
- n²STAR İSTKA Projesi Eğitimi (A.4.1.21)
- Uluslararası Programlar Ofisi (UPO) Çalışma Bakanlığı Çalışma İzni ve Çalışma İzin Muafiyeti Çalıştayı (A.4.1.22)
- Uluslararası Programlar Ofisi (UPO) Yeni Akademik Personel Oryantasyonu (A.4.1.23)
- VEKAM Faaliyetleri (A.4.1.24)
- UNIC işbirliğinde öğrenciler hem ortaya çıkan öğrenme fırsatlarından yararlanır hem de program ve süreçlerin geliştirilmesinde aktif paydaşlar olarak görülürler. Yürütülen farklı çalışma paketlerinde yer aldıkları gibi aynı zamanda karar alma mekanizmaları içinde de temsil edilmektedirler. (https://unic.eu/storage/app/media/01351-UNIC-Student-Declaration_v2.pdf)

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- (3)A.4.1.14.KUASIA_study_in_japan_poster.pdf
- (3)A.4.1.15.KUASIA_seminar_webinar_posters.pdf
- (4)A.4.1.1.mühendislik_fakültesi_paydaş_politikası.pdf
- (4)A.4.1.2.mühendislik_engr493_ders_izlencesi.pdf
- (4)A.4.1.4.Hemşirelik_Fakültesi_Paydaş_Toplantısı.pdf
- (4)A.4.1.5.Hukuk_Öğrenci_Konseyi_Toplantı_Tutanağı.pdf
- (4)A.4.1.6.Hukuk_Öğrenci_Sempozyumu.pdf
- (4)A.4.1.7.Hukuk_IFA_Vergi_Paneli.pdf
- (4)A.4.1.9.Açık_Erişim_Task_Force.pdf
- (4)A.4.1.10.BiblioPera_Beyoğlu_Araştırma_Merkezleri_Ağı.pdf
- (4)A.4.1.11.Yeni_Teams_Anket_Analizi.pdf
- (4)A.4.1.12.koçkam_ekonomi_gazetesi_ödül_programı.pdf
- (4)A.4.1.13.KUAR_ç_ve_dış_paydaş_toplantıları.pdf
- (4)A.4.1.16.Koç_Üniversitesi_AVİM_Hukuk_Çalıştayı_2023.pdf
- (4)A.4.1.17.KU_Önleyici_Ceza_Hukuku_PanelPoster.pdf
- (4)A.4.1.19.KUTTAM_Research_Seminar_Series.pdf
- (4)A.4.1.20.KUTTAM_XII.Deney_Hayvanları_Kullanım_Sertifika_Programı.pdf
- (4)A.4.1.22.OIP_Çalışma_İzni_ve_Çalışma_İzin_Muafiyeti_Çalıştayı.pdf
- (4)A.4.1.23.OIP_Yeni_Akademik_Personel_Oryantasyonu.pdf
- (4)A.4.1.24.VEKAM_Faaliyetleri.pdf
- (5)A.4.1.3.mühendislik_fakülte_kurul_kararı.pdf
- (5)A.4.1.8.Matematik_Öğrencileri_Dekan_Buluşması.pdf
- (5)A.4.1.21.n²STAR_İSTKA_Proje_Özeti_Eğitim_İçeriği_Takvimi.pdf
- (4)A.4.1.18.KUTTAM_ç_ve_dış_paydaşların_katılımı_ile_gerçekleşen_etkinlikler.pdf

2. Öğrenci geri bildirimleri

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Öğrencilerin Karar Alma Süreçlerine Katılım Düzeyleri ve Örnekleri

Koç Üniversitesi’nde, öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı aşağıdaki şekilde özetlenebilir:

Öğrenci Konseyi ve faaliyetleri: Öğrenci Konseyi Başkanı Akademik Kurul, Öğrenci Kulüpleri bütçe toplantıları ve Kalite Komisyonu toplantılarına katılım göstermektedir.

Rektör; düzenli olarak Doktora öğrencileri ve Anadolu Bursiyerleri gibi değişik öğrenci gruplarıyla ögle

yemeklerinde bir araya gelmekte, bu sırada onların görüşlerini dinleyerek sorularına yanıt vermektedir.

Üniversitemizde bulunan mevcut öğrencilere uygulanan Öğrenci Memnuniyeti Anketi ile de öğrencilere şikâyet, öneri ve memnuniyetlerini iletme fırsatı sunulmaktadır. Böylelikle öğrencilerin akademik ve idari hizmetlerden memnuniyetlerinin seneler içinde iyileştirilmesi hedefine ulaşıp ulaşılmadığı takip edilmektedir. Anket sonuçları öğrencilerin demografik verilerine göre (lisans, lisansüstü, fakülte, sınıf vb.) ve değerlendirilen birimlere göre ayrıştılarak detaylı olarak incelenmektedir, bu inceleme sonucu oluşturulan aksiyon planları iyileştirme süreçlerine dahil edilmektedir.

Her yıl uygulanan Öğrenci Memnuniyet Anketi, pandemi dönemi sonrasında öğrencilerin aldıkları tüm hizmetleri kapsayacak şekilde 2023 yılında tekrar uygulanmıştır. Anket kapsamındaki soruların üzerinden ilgili birimlerle geçilerek sorularda çeşitli güncellemeler yapılmıştır. Memnuniyetin 2022 yılına göre arttığı gözlemlenmiştir.

Koç Üniversitesi'nde öğrenciler her dönem sonunda aldıkları dersleri ve dersleri veren öğretim elemanlarını anonim olarak değerlendirmektedirler. Toplam 19 soruya öğrenciler anket formunda yanıt vermektedirler. Değerlendirme (-3) ve (+3) aralığında yapılmaktadır. Değerlendirme notunun büyümesi memnuniyet artışını ifade etmektedir. (-3) puan "hiç tatminkâr edici değil"e denk gelirken; (+3) "mükemmel"e denk gelmektedir. Bu sorulara ek olarak, öğrenci dilerse, öğretim elemanı ve derse ilişkin görüşlerini yazarak da ifade etmektedir. Değerlendirme sonuçları Üniversite'nin veri tabanına yüklenmekte ve tüm öğretim elemanlarına otomatik e-posta gönderimi ile kendi ders sonuçları ve fakülteleri ile Üniversite genelinin sonuçları kıyaslama yapılabilmesi amacıyla pdf rapor formatında paylaşılmaktadır.

Öğrenci Şikayetleri İçin İşletilen Mekanizmalar

Akademik öğrenci şikayetleri, çeşitli mekanizmalar aracılığıyla işlenmektedir. Bunlar arasında akademik şikayet prosedürü, öğrenci şikayetleri ve sınav notlarına itiraz bulunmaktadır. Öğrenciler, sınav sonuçlarına itiraz etmek veya herhangi bir akademik konuda şikayette bulunmak için belirlenmiş olan prosedürleri takip etmektedirler. Detaylı bilgiler <https://apdd.ku.edu.tr/akademik-kurallar-ve-prosedurler/akademik-sikayet-proseduru/> sayfasında yer almaktadır.

Öğrencilerin geri bildirimlerini iletebilecekleri çeşitli kanallar bulunmaktadır. Bu kanallar arasında akademik program değerlendirme prosedürü, öğrenci memnuniyet anketi, dönem ortası ders değerlendirme anketi ve öğrencilerin öğretim elemanlarını ve dersleri değerlendirme sistemi bulunmaktadır.

Birçok idari birimin sorunlarını merkezi olarak almak ve çözümlenmek amacıyla kullandıkları ortak e-posta adres havuzu bulunmaktadır. Bu havuz, Akademik Planlama ve Geliştirme, Kayıt ve Öğrenci İşleri, Uluslararası Programlar Ofisi, Muhasebe ve Finans, İngilizce Hazırlık Okulu gibi çeşitli idari birimlerin ortak sorunlarını belirlemek, iletişimi kolaylaştırmak ve çözümleri koordine etmek için kullanılır.

İşletme Direktörlüğü'nün information@ku.edu.tr mail adresi vardır. Öğrenciler buraya talep ve şikayetlerini yazabilirler (yemekhane, yemekler, fotokopi cihazları, servisler, ulaşım, spor salonu vb.), İşletme Direktörlüğü gelen e-postalar ile ilgili olarak işlem yapar.

Kayıt ve Öğrenci İşleri Direktörlüğü tarafından 2023 yılı içinde öğrencilerden toplam 34.666 geri bildirim alınmış ve yanıtlanmıştır. Öğrenci İşleri talep takip sistem raporu, 2023 yılında öğrencilerden alınan ve cevaplanan geri bildirimlerin aylara göre dağılımını gösteren bir rapordur. **(A.4.2.1)**

Web siteleri için yeni tema yayımlanmadan önce öğrenci, akademisyen ve idari çalışanlarla farklı araştırmalarla ürüne yönelik görüşlerini öğrenmek amacıyla UEQ, anket ve focus grup çalışmalarında kullanıcılara test ortamı gösterilip çalışma iletmiştir. **(A.4.2.2)**

KUHub üzerinden alınan yurt başvurularında kullanıcıların memnuniyetlerini ölçmek için başvuru arayüzü ve genel formun kullanımı üzerine aday öğrencilere MS Forms üzerinden geri bildirim anketi gönderilmiştir. Kullanıcı başvuruyu tamamladıktan sonra çerez tabanlı pop-up ile kullanıcılara anket ulaştırılmıştır. Anket yurt başvuru dönemleri içerisinde erişime açıktır. **(A.4.2.3)**

KUHub'da yer alacak yeni ders kayıt ekranlarını oluşturmadan önce öğrencilerin KUSIS'teki ders kayıt deneyimleriyle ilgili bilgi alabilmek adına anket, focus group ve journey map çalışmaları yapılmıştır. Campus Hub uygulamasında ilk defa gerçekleştirilmiş olan Yeni Öğrenci Kayıt süreci ile ilgili öğrencilerin başvuru ekranlarında geri bildirim yapabilecekleri bir anket linki çıkması sağlanarak deneyimleri ile ilgili geri bildirim toplanmıştır. **(A.4.2.4)**

Bilgi Teknolojileri, Kitap Kulübü öğrenci geribildirimleri ile Uluslararası Programlar Ofisi anketleri ve sunulan geribildirimlere ilişkin alınan aksiyonlar örnekler arasında sunulmuştur.

Mühendislik Fakültesi öğrenci geri bildirimlerine örnekler:

- Mühendislik Fakültesi Bölümlerine bağlı yürütülen lisans programlarının eğitim amaçlarının ve program çıktılarının iyileştirilmesini sağlamak için iç ve dış paydaşlar politikasını belirlemek ve bu amaçla kullanılacak yöntemleri açıklamak ve Bölümlerin faaliyetlerini misyonları ile paralel yürütmelerine destek olmak amacıyla Mühendislik Fakültesi Paydaş Politikası ve Uygulama Esasları hazırlanmıştır. (A.4.2.5)
- 2023 Güz dönemi itibarıyla Kimya ve Biyoloji Mühendisliği eğitim planı değişikliği

a) Ölçüm ve Analiz: Bölüm-Öğrenci toplantılarında Kimya ve Biyoloji Mühendisliği bölümü müfredatında biyoloji temelli derslerin az olduğu ve mevcut programın esnek olmadığı yönündeki görüşler iletilmiştir. (Bölüm-Öğrenci Görüşmeleri - İç Paydaş Görüşü) (A.4.2.6)

b) Yorumlama ve İyileştirme Önerileri: Öğrenci talepleri üzerine CHBI 418 dersinin zorunlu ders kategorisinden çıkarılarak bu alan için Biyokimya Mühendisliği havuzundan bir ders seçme hakkı verilerek zorunlu ders olarak eklenmesine karar verilmiştir. (Bölüm Toplantıları - İç Paydaş Görüşü) (A.4.2.7)

c) Karar: 2023/07 nolu FK ile Biyoloji'nin farklı Mühendislik alanlarından uygulamaları içeren farklı ders seçenekleri ile öğrencilerin ilgi alanlarına ve kariyer hedeflerine göre farklı fırsatlar sunulması amaçlanarak 2023 Güz döneminden itibaren Kimya ve Biyoloji Mühendisliği zorunlu ders kategorisinde yer alan CHBI 418 - Biyokimya Mühendisliği dersi yerine tanımlanan Biyokimya Mühendisliği havuzundan bir ders seçme hakkı verilerek zorunlu ders olarak eklenmesinin Akademik Kurul onayına sunulmasına karar verilmiştir. (A.4.2.8)

- Kimya-Biyoloji Mühendisliği öğrencileriyle odak grup çalışması yapılmıştır. (A.4.2.9)

Hemşirelik Fakültesi bünyesinde rutin olarak her dönem en az bir kez veya ihtiyaç halinde daha fazla sayıda, her sınıf ile ayrı ayrı Dekan, Dekan Yardımcısı, Akademik ve İdari Koordinatör ve Fakülte İdari Asistanı'nın katılımı ile geribildirim ve bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır. (A.4.2.10) (A.4.2.11)

Hukuk Fakültesi'nde deprem felaketi sonrası öğrenci temsilcileri ile bir araya gelinmiştir. (A.4.2.12)

Fen Fakültesi'nde Matematik öğrencilerinin Dekan ile buluşarak görüşlerini iletmesi ve genel olarak öğrencilerin Dekan ve Dekan Yardımcısı ile bir araya geldiği buluşmalar geribildirim çalışmalarına iyi bir örnektir. (A.4.2.13) (A.4.2.14)

Fen Fakültesi'nde süreçlerin işleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. TÜBİTAK Ulusal Bilim Olimpiyatları Fizik alanında başarılı olan ve ulusal madalya kazanan öğrencilere, Fizik programı derslerinden bazıları için muafiyet verilmesi önerisi de öğretim üyeleriyle değerlendirilmiştir. Bir diğer paydaş olan öğrencilerden görüş alınmıştır. Alınan bu kararlar, öğrencilerin başarısının teşviki ve devamını sağlamak, uygulamanın periyodik ve sistematik izlenmesini sağlayarak, ulusal/uluslararası arenada başarılı öğrencilerin Koç Üniversitesi'nin zengin ve çeşitli müfredat yapısı paralelinde farklı dersler alınmasına da imkân sağlayarak kaliteli eğitimlerinde gelişimin sürdürülmesi amaçlanmıştır. (A.4.2.15)

Fen Fakültesi'nde pilot uygulama olarak hayata geçen "Erken Uyarı" sistemi ile ortalaması düşük olan öğrencilerin kendini ifade etme olanağı da sağlanmaktadır. Çeşitli nedenlerden dolayı dezavantajlı duruma düşen bu öğrencilere akademik destek mekanizmaları devreye girmiştir. Alınan geribildirimlerle, ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanakları da öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirme imkanı sağlanmıştır. Bu iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu ve alınan önlemler irdelenmektedir. (A.4.2.16)

Ayrıca Fen Fakültesi'nde problem çözme oturumu ile ilgili bir değerlendirme grup toplantısı gerçekleştirilmiştir. (A.4.2.17)

Erasmus Değişim programlarına katılan KÜ katılımcıları Avrupa Komisyonu tarafından yürütülen ankete katılmak ile yükümlüler ve bu anketin sonuçları değerlendirilip, iyileştirme gereken konular üzerine çalışmalar planlanmakta ve belirlenen son gönderim tarihleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Koç Üniversitesi'ne gelen değişim öğrencilerine uyum günleri ve geçirdikleri dönemi değerlendirmeleri adına anket çalışmaları yapılmaktadır. Bu anketlere verilen yanıtlar doğrultusunda hizmet kalitesinin artırılmasına yönelik aksiyonlar planlanmaktadır veya ilgili birimlerle bu geri bildirimler paylaşılmaktadır.

Gelen ve giden değişim öğrencilerinin, değişim programları adaylarının sorularını düzenli olarak kayıt altında

tutabilmek ve yanıtlayabilmek adına UPO, Track-it platformunu kullanmaktadır. Açılan taleplerin en fazla iki gün içerisinde yanıtlanması hedeflenmektedir. (A.4.2.18)

Güz 2023 gelen değişim öğrencilerine Uyum Günleri ile ilgili bir anket uygulanmış ve geribildirimleri alınmıştır. (A.4.2.19)

UPO partner anketi sonuçları da kanıtlar arasında sunulmuştur. (A.4.2.20)

Uluslararası Programlar Ofisi'nin bir alt birimi olan Uluslararası Topluluk Ofisi (ICO), uluslararası öğrenci ve çalışanlara yönelik uyum programlarından ve ikamet izni vb. bürokratik süreçlerde destek vermekle sorumludur. Bu kapsamda uyum günlerinde yapılan sunum ve bilgilendirmeler, sosyal medya üzerinden yapılan bilgilendirici paylaşımlar, birebir danışmanlık vb. uygulama ve çalışmalar neticesinde katılımcılara yapılan anketler ile geri bildirimler alınmakta, iyi uygulamalar devam ettirilirken gelişim alanları da tespit edilmektedir. Uluslararası Topluluk Hizmetleri Ofisi'nin öğrenci oryantasyon geri bildirimleri ve öğrenci genel geri bildirim formu kanıt olarak sunulmuştur. (A.4.2.21) (A.4.2.22)

Uluslararası Öğrenci Buddy Programı ICO tarafından yeni uluslararası öğrencilere lisans öğrencisi olmaya uyum süreçlerinde destek sağlamak amacıyla başlatılmıştır. Dönem sonunda hem Buddy olan öğrencilerden hem de destek alan yeni uluslararası öğrencilerden geri bildirim alınmıştır. (A.4.2.23)

ICO tarafından tasarlanan KU Rehberler (KU Guides) Programı, uluslararası topluluğun sosyalleşmek, öğrenmek ve arkadaş edinmek için haftada en az bir etkinlik bulabilmesi ve katılabilmesine yardımcı olmak amacıyla oluşturulan bir kültürlerarası etkileşim programıdır. 2023 yılı boyunca, program kapsamında toplam 28 etkinlik düzenlenmiştir. Bu etkinliklere, toplam 234 katılımcı ve 28 KU Rehberi dâhil olmuştur. (A.4.2.24)

Uluslararası Topluluk Hizmetleri (ICO) bünyesinde yürütülen Türk Kahve Saati (Turkish Coffee Hour - TCH) uygulaması, Türkçe pratik yapmak isteyen/ ihtiyacı olan KU uluslararası topluluk üyeleri (öğrenci, çalışan, akademisyen, araştırmacı, stajyer, misafir) ve ailelerinin Türkçe konuşma becerilerini geliştirmek amacıyla düzenlenen bir platformdur. 2023 yılı boyunca TCH programı toplamda 31 oturum gerçekleşmiştir. Bu oturumların 16'sı başlangıç seviyesi ve 15'i orta/ileri seviyede düzenlenmiştir. Toplamda ise 43 katılımcı ve 51 gönüllü eğitmen bu oturumlara katılmıştır.

UPO'nun başka bir alt birimi olan Uluslararası Program ve Projeler birimi tarafından uluslararası ve KU öğrencilerine yönelik gerçekleştirilen programlar akabinde geri bildirim anketleri uygulanmaktadır. Bu geri bildirimlere göre programın süresi, saati, en beğenilen konular, eğitmenler vb. detaylar için alınan geri bildirimler sonraki çalışmalara gelişim alanları olarak yansıtılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\)A.4.2.6.mühendislik_fakültesi_öğrenci_geri_bildirimleri.pdf](#)
- [\(3\)A.4.2.7.kimya_biyoloji_mühendisliği_bölüm_toplantısı.pdf](#)
- [\(4\)A.4.2.1.Öğrenci İşleri talep takip sistemi raporu.pdf](#)
- [\(4\)A.4.2.2.Web_Siteleri_Yeni_Tema_Deneyim_Araştırması.pdf](#)
- [\(4\)A.4.2.3.Yurt_Başvuru_Süreci_Deneyim_Anketi.pdf](#)
- [\(4\)A.4.2.4.Yeni_Öğrenci_Kaydı_Süreci_Deneyim_Anketi_IT.pdf](#)
- [\(4\)A.4.2.5.mühendislik_fakültesi_paydaş_politikası.pdf](#)
- [\(4\)A.4.2.8.mühendislik_fakülte_kurul_kararı.pdf](#)
- [\(4\)A.4.2.9.mühendislik_fakültesi_odağ_grup_çalışması.pdf](#)
- [\(4\)A.4.2.10.Hemşirelik İkinci Sınıf Öğrenci Toplantı Raporu.pdf](#)
- [\(4\)A.4.2.11.Hemşirelik Üçüncü Sınıf Öğrenci Toplantı Raporu.pdf](#)
- [\(4\)A.4.2.12.Hukuk Öğrenci Konseyi Toplantı Tutanağı .pdf](#)
- [\(4\)A.4.2.18.OIP_2023_Dönemlik_Track_it_Raporu.pdf](#)
- [\(4\)A.4.2.20.OIP_2023_Partner_Anketi.pdf](#)
- [\(4\)A.4.2.21.uluslararası_öğrenci_oryantasyon_geri_bildirimi.pdf](#)
- [\(4\)A.4.2.22.uluslararası_öğrenci_genel_geri_bildirim_formu.pdf](#)
- [\(4\)A.4.2.23.buddy_programı_geri_bildirimi_OIP.pdf](#)
- [\(4\)A.4.2.24.KU_Rehberleri_Programı_OIP.pdf](#)
- [\(5\)A.4.2.13.Matematik Öğrencileri Dekan Buluşması.pdf](#)
- [\(5\)A.4.2.14.Fen Öğrenciler Dekan Dekan Yard Buluşması.pdf](#)

- [\(5\)A.4.2.16.Fen_Erken_Uyarı_Redacted.pdf](#)
- [\(5\)A.4.2.17.Fen_PS_Evaluation_Group_Meeting.pdf](#)
- [\(5\)A.4.2.15.Fen_Programların_İzlenmesi_Güncellenmesi_Öğrenci_Geribildirimleri.pdf](#)
- [\(4\)A.4.2.19.Güz_2023_Gelen_Değişim_Öğrencisi_Uyum_Günleri_Geri_Bildirim.pdf](#)

3. Mezun ilişkileri yönetimi

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Kurumumuzda mezunlarımız ile ilgili göstergeler Mezunlar Ofisi, Kariyer Gelişim Merkezi ve Kurumsal İlişkiler ve Kaynak Geliştirme Direktörlüğü tarafından periyodik olarak takip edilmektedir.

Mezunlarla İlişkiler Ofisi, mezunlarla iletişim, mezunların üniversitelere bağlılığı, mezun istihdam bilgilerinin takibi gibi alanlardan sorumlu bir ofistir. Üniversite ile mezunları arasındaki iletişimi güçlendirmek, mezunlar arasındaki dayanışmayı arttırmak, mezunların desteğini alarak Üniversite'nin ve öğrencilerin gelişimine katkıda bulunmak, mezunlarının yaşam kalitelerini yükseltecek artı değerler yaratmak ve Koç Üniversitesi kültürünün gelişerek devam etmesini sağlamak amacıyla kurulmuştur. Mezunlar Derneği, Koç Üniversitesi Kariyer Gelişim Merkezi, Öğrenci Konseyi ve Öğrenci Kulüpleri gibi paydaşlarla işbirliği içerisinde bu amaçlara yönelik çalışmalar gerçekleştirmektedir. Mezun İlişkileri Yöneticisi ve Uzmanı görev tanımları kanıtlarda sunulmuştur. **(A.4.3.1) (A.4.3.2)**

Mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri sistematik ve kapsamlı olarak toplanmakta, değerlendirilmekte, kurum gelişme stratejilerinde kullanılmaktadır.

Kurumsal İlişkiler ve Kaynak Geliştirme Direktörlüğü'ne bağlı olan Mezunlarla İlişkiler Ofisi, mezunlarla iletişim, mezunların Üniversitelere bağlılığı, mezun istihdam bilgilerinin takibi gibi alanlardan sorumlu bir ofistir. Mezunlarla İlişkiler Ofisi faaliyetlerini yerine getirirken Üniversite'nin akademik ve idari birimleri ile yakından çalışmaktadır.

Mezunlarla İlişkiler Ofisi, mezunların işe yerleşme ve eğitimine devam etme gibi durumlarını sosyal ağ ve veri tabanı olan "Koç Üniversitesi Mezunları" platformu (KÜME) üzerinde aralıksız takip etmektedir. KÜME, iş ilanları yönetiminden e-posta gönderim sistemine, etkinlik yönetiminden üyelik yönetimine birçok fonksiyona sahip bir veri tabanıdır (geçtiğimiz yıllardaki KİDR raporlarında detaylı bilgiler bulunabilir). KÜME platformunda, takip sistemini sağlamak amacıyla mezunların profili iş ve eğitim bilgilerini kapsayacak şekilde Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun bir şekilde tutulmaktadır. Bu veriler sistematik bir şekilde mezunlarla çeşitli kanallardan iletişime geçerek güncellenir.

KÜME platformunun iyileştirilmesi ve Üniversite içinde güvenilir bir altyapı taşıyabilmesi için BT ekibi ile KUHub Projesi'ne dahil etme çalışmaları başlamıştır. Bu çalışmalarda Üniversite bünyesinde oluşturulacak platformda mezunların takibi ve uygulamalardan yararlanabilmesi için ihtiyaç listeleri oluşturulmaktadır. İhtiyaçların belirlenmesini takiben bazı alanlarda prototipler oluşturulmaktadır. Koç Üniversitesi mezunları, KÜME platformu aracılığıyla sahibi oldukları şirketlerin ya da çalıştıkları şirketlerin iş ilanlarını diğer mezunlarla paylaşabilmektedir. Bunun yanı sıra ulusal ve global firmaların insan kaynakları birimleri, iş ilanlarının mezunlara duyurulması için Mezunlarla İlişkiler Ofisi'ne göndermektedir. Bu ilanlar da KÜME platformunda mezunlarla paylaşılmaktadır. **(A.4.3.3)**

İlanların daha çok mezuna erişmesi için ise Koç Üniversitesi mezunlarından oluşan kapalı LinkedIn grubunda haftalık olarak bu iş ilanları paylaşılmaktadır. Yine LinkedIn grubunda ve KÜME'nin sosyal paylaşım alanında şirketlerden gelen eğitim, staj kampı vb. kariyer etkinliklerinin duyuruları yapılmaktadır. **(A.4.3.4)**

Mezunlarla İlişkiler Ofisi, mezunlarla Üniversite arasındaki bağların güçlendirilmesi konusunda çeşitli etkinlik ve programlar yürütmektedir.

- [Mentor Mezun Ağı](#)
- [Mezun Panelleri](#)
- [Hocalardan Dinleyelim](#)
- Fakültemden Haber Var
- [Mezun Hikayeleri Podcast Serisi](#)
- [Temsilcilik Programları](#)
- [Aylık Mezun E-Bülteni ve Haftalık Etkinlik E-Bülteni](#)
- Şehir ve Ülke Mezun Buluşmaları **(A.4.3.5)**
- Sosyal ve Kültürel Etkinlikler ve Buluşmaları

- [Homecoming](#), Mezuniyet, Yıl Sonu Buluşması, GALA Yemeği vb. Geleneksel Etkinlikler

Bu yıl ilk defa, Türkiye Cumhuriyeti'nin 100., Koç Üniversitesi'nin 30. Yılında [Mezun Ödülleri Töreni](#) gerçekleştirilmiştir. Koç Üniversitesi camiasının tüm paydaşlarının (mezunlar, öğrenciler, akademik ve idari personeller) dahil olduğu aday gösterme sürecinin ardından başarılı mezunlar, 30 Kasım'da Koç Üniversitesi kampüsünde gerçekleşen görkemli bir törende ödüllendirilmiştir. Her beş yılda bir tekrarlanması planlanan bu ödül programı ile Koç Üniversitesi camiası için yeni bir gelenek oluşturmak hedeflenmiştir.

Geçtiğimiz yıl gerçekleşen deprem felaketi sebebiyle Üniversitemiz öğrencilerinin bazılarının psikolojik destek ihtiyacı doğmuştur. Bu konuda insan kaynağına ihtiyaç duyan Koç Üniversitesi Rehberlik Servisi, Mezunlarla İlişkiler Ofisi aracılığıyla Psikoloji mezunlarımız ile temasa geçerek onların desteğini almıştır. Gönüllü olarak öğrencilerimize psikolojik destek veren psikoloji mezunlarımız, Üniversitelerine bağlılıklarını göstermiş ve Üniversitelerine profesyonel bilgi birikimlerini aktarmıştır. **(A.4.3.6)**

Hemşirelik Fakültesi'nde öğrencilerimiz için program tamamlama ve mezunların işe yerleşme oranları takip edilmekte ve her yıl düzenli olarak rapor edilmektedir. Program tamamlama ve işe yerleşme oranı olarak belirlenen başarı ölçütü %80'dir. Her yıl elde edilen veriler Fakülte idari ekibi tarafından değerlendirilmektedir. Ayrıca bu veriler, Fakülte toplantısında öğretim elemanları ile paylaşılmakta ve her yıl ACEN'e rapor edilmektedir. <https://nursing.ku.edu.tr/hakimizda/ogrenci-ve-mezunlara-iliskin-veriler/>

Sosyal Bilimler Enstitüsü Mezun Takip Süreci:

Öğrenciler tezlerini savunduktan sonra mezuniyet talep ederken bir "Alumni Information Form" doldururlar. **(A.4.3.7)** Bu formda öğrencinin mezuniyet sonrası kullanacağı iletişim bilgileri yer alır. Formda öğrencinin yerleştiği iş veya sonraki akademik basamağı yer alır. Akademi veya özel sektörde fark etmeksizin başarılı işlere imza atan öğrenciler için duyuru hazırlanır. Bu duyurular hem e-posta ile bütün GSSSH öğrenci ve fakülte üyelerine bildirilir hem de web sitesinde yayımlanır.

Fen Fakültesi sosyal medya hesapları üzerinden "Mezunlarımızla Tanışın" serisi oluşturulmuş; Fakültemizden mezun olan kişilerin şu an nerede istihdam edildikleri gibi bilgiler ve programlarımızı tercih edecek adaylar için mezunların önerilerinin olduğu etkinlikler yapılmakta; mezunlarla ilişkilerin sürekliliği sağlanmaktadır. Mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri sistematik ve kapsamlı olarak toplanmakta, değerlendirilmekte, kurum gelişme stratejilerinde kullanılmaktadır.

<https://twitter.com/KocSciences>

KU College of Sciences ([@kucollegesciences](https://www.facebook.com/kocunivscience/)) Instagram fotoğrafları ve videoları

<https://www.facebook.com/kocunivscience/>

[LinkedIn](#)

Mezunlarla İlişkiler Ofisi, mezunları içeren bütün etkinliklere katılarak mezunların izlenmesi ve mezunlarla Üniversite arasındaki bağların güçlendirilmesi konusunda gelişme sağlamayı hedeflemektedir. Bu konuda en düzenli ve önemli katkıyı mezunların birbirleriyle ve Üniversite'yle olan bağlarının kuvvetlendirilmesi ve aynı zamanda etkinliklerden haberdar olmalarını sağlayan Mezun e-bülteni sağlamaktadır. Her ay yaklaşık 18.000 mezuna iletilen Mezun e-bülteni mezunlar tarafından keyifle takip edilmektedir. Koç Üniversitesi Mezunlarla İlişkiler web sitesi de sürekli olarak güncel tutulmaktadır ve mezunlar bu web sitesi aracılığıyla e-bültende çıkan haberlere, Üniversite kampüsüne dair duyurulara ve etkinlik detaylarına ulaşabilmektedirler. Başarılı ve girişimci mezunlar ile röportajlar yapılmaktadır. Bu mezunların girişimlerini mezun camiasında tanıtır kılmak için bu röportajlar e-bültenlerde, web sitesinde ve sosyal medya hesaplarında paylaşılır. Bu sayede mezun iştirakleri tanıtılır ve mezun başarı hikayeleri ile genç mezunlara kariyerleri için ilham vermek amaçlanır.

Bunun yanı sıra Spotify, YouTube, Medium ve mezunlar web sitesinde paylaşılan bir podcast serisi bulunmaktadır. Bu podcast serisinin ismi "Mezun Hikayeleri"dir. Mezun Hikayeleri Podcast serisinde yine başarılı, girişimci ve ilham verecek tecrübeli mezunların sohbetleri yer almaktadır. Bu podcast serisi ile öğrenciler, genç mezunlar ve hatta aday öğrenciler mezunların deneyimlerinden yararlanarak kendi kariyer adımlarını şekillendirmektedir.

Mezunlarla İlişkiler Ofisi'nin yaptığı bazı etkinliklerle mezun olmaya hazırlanan öğrencilerin kariyerlerine daha güçlü bir başlangıç yapmaları hedeflenmektedir. Oluşturulan Mentor Mezun Ağı Programı ile üçüncü ve dördüncü sınıf öğrencileri mezunlarla eşleştirilir. Bu eşleştirme sonrasında aralarında mentor-mentee ilişkisi kurulur. Bu programla mentee öğrencilerin mentor mezunların deneyimlerinden faydalanması amaçlanmaktadır. Öğrenciler tecrübeli mezunlardan ilham alırken mezunlar da gelecek kuşağı tanıyarak öğrenci mentee'lerden

birçok şey öğrenmektedir. İki yönlü öğrenmenin olduğu bu programda mezunlar ve öğrenciler kariyerleri açısından bu programı kendilerine gösterdikleri katkıları anketlere katılarak yorumlamaktadır.

Kariyer Gelişim Merkezi tarafından da her yıl mezunlarımıza Mezuniyet Sonrası Anketi uygulanmakta ve mezunlarımız ile ilgili göstergeler bu anket sonuçları üzerinden takip edilmektedir. **(A.4.3.8)**

Mentorluk programı ile mezunların öğrencilere destek verdiği bir diğer etkinlik ise “Mezun Paneli”dir. Paneller ile mezunlar kendi mezun oldukları bölümlerden mezun olmaya hazırlanan öğrenciler ile çevrimiçi ya da fiziksel olarak buluşarak konuşmacı olmaktadır. Konuşmacı mezunların hikayeleri ile öğrenciler kariyerlerine dair planlarını değerlendirme fırsatı bulmaktadır. Kariyerlerine yönelik soru işaretleri olan öğrenciler panel sonrasında mezunlarla tanışma imkânı bularak sorularını birebir sorabilmektedir. **(A.4.3.9)**

Mezunlarla İlişkiler Ofisi, mezunlarla sürdürülebilir ilişkiler için mezuniyette teması önemsemektedir. Yeni mezunlar, güncel bilgilerini paylaşmak üzere ofise gelerek mezun kimlik kartlarını almaktadırlar. Bu kartlar, üniversiteye aidiyet duygusunu artırmanın yanı sıra kampüsteki imkânlardan yararlanmalarını sağlamaktadır. ID kartı dağıtımı, mezunlarla temas kurmayı ve ilişkileri güçlendirmeyi amaçlamaktadır. Mezunlar, verilen e-posta adreslerini ömür boyu kullanabilirler, bu da Üniversiteye bağlılıklarını güçlendirmektedir.

Koç Üniversitesi Mezunlar Derneği ile işbirliği içinde çalışarak mezunlarımızın Üniversite’yle olan iletişimlerini güçlendirmek, yaşam kalitelerini yükseltecek artı değerler yaratmak, öğrencilerimizin gelişimine katkıda bulunmak, Koç Üniversitesi kültürünün devamını sağlamak ve mezun camiası (network) içindeki dayanışmanın artması hedeflenmektedir. Yürütülen çalışmalar kanıt olarak ekte sunulmuştur **(A.4.3.10.)**

Mezunlar KÜME veri tabanındaki hesapları sayesinde hem diğer mezunlarla iletişimlerini devam ettirebilmekte hem iş başvuruları yapabilmekte hem de şirketler mezunların özgeçmişlerine ulaşabilmektedirler. Koç Üniversitesi mezunu olan herkes yüz yüze veya çevrimiçi olarak kariyer danışmanlığı hizmetinden faydalanmaya devam eder. Ayrıca mezunlar kendi çalıştıkları şirketlerdeki açık pozisyonları Kariyer Merkezi’ne bildirebilirler.

Mezunlarla İlişkiler Ofisi mezunlarımız ile Fakültelerini ve öğretim üyelerini çeşitli çevrimiçi veya yüz yüze etkinliklerde, seminerlerde bir araya getirmektedir. Öğrenci Kulüpleri ile işbirlikleri geliştirilerek öğrencileri ve mezunları bir araya getiren etkinliklerin sayıları ve katılımları arttırılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\)A.4.3.7.GSSSH_alumni_form.pdf](#)
- [\(4\)A.4.3.1.Mezun İlişkileri Yöneticisi Görev Tanımı.pdf](#)
- [\(4\)A.4.3.2.Mezun İlişkileri Uzmanı Görev Tanımı.pdf](#)
- [\(4\)A.4.3.3.KÜME Platformu.pdf](#)
- [\(4\)A.4.3.4.Linkedin Alumni Sayfası.pdf](#)
- [\(4\)A.4.3.5.Mezun Buluşmaları.pdf](#)
- [\(4\)A.4.3.6.Psikoloji Mezunları Destek Epostası.pdf](#)
- [\(4\)A.4.3.8.Yeni Mezun İlk Adım Anketi 2021 Mezunları.pdf](#)
- [\(4\)A.4.3.9.Mezun Paneli.pdf](#)
- [\(4\)A.4.3.10 Mezun ilişkileri faaliyetleri.pdf](#)

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Koç Üniversitesi Uluslararası Programlar Ofisi (UPO), Öğrenci Dekanlığı’na bağlı olarak görev yapan merkezi bir ofistir. UPO, değişim programları, ortaklık geliştirme, uluslararası özel program tasarımları, uluslararası proje geliştirme ve yürütme (Erasmus+ KA2, KA3) ve uluslararası topluluk hizmetleri kapsamında bütün Üniversite üyelerine ve birimlerine hizmet vermektedir. **(A.5.1.1)** UPO’nun hizmet verdiği alanlar için organizasyon şeması 3 ana alt birime (Değişim Programları ve Uluslararası Ortaklıklar, Uluslararası Projeler ve Eğitim Programları, Uluslararası Topluluk Hizmetleri Ofisi) ve 2021 yılı itibariyle eklenen yeni hizmet alanını (UNIC Hareketlilik Merkezi) kapsayacak şekilde düzenlenmiştir. UPO ekibinin yapısı görev ve sorumlulukların

yedeklenmesi usulüne göre tasarlanmıştır.

Uluslararası Programlar Ofisi'nin (UPO) 2014-2023 yılları arasında hizmet verdiği iş süreçleri ve yönetimi değişkenlik göstermiştir. Her geçen yıl kurumun ihtiyaçları doğrultusunda birimin sunduğu hizmet yelpazesi genişlemiştir. **(A.5.1.3) (A.5.1.4) (A.5.1.5) (A.5.1.6) (A.5.1.7) (A.5.1.8)**

Erasmus+ programlarının yürütülmesi kapsamında kurum akademik kadrosundan seçilmiş "Akademik Koordinatörler" yer almaktadır. Akademik Koordinatörler, program katılımcılarına ders seçimi ve transferi gibi konularda destek vermektedirler. Yıl içerisinde UPO, Akademik Koordinatörler ve diğer ilgili paydaşlar ile değişim programları hakkında toplantılar düzenlemektedir. Bu toplantılarda program hakkında genel bilgilendirmeler yapılmakta, sorular yanıtlanmakta ve gelişim alanları hakkında fikir alışverişleri gerçekleştirilmektedir. Yeni atanan Akademik Koordinatörlere ayrıca görev tanımlarını ve beklentileri içeren bir bilgilendirme e-postası gönderilmektedir.

Koç Üniversitesi önderliğinde 2014 yılında oluşturulan "Internationalization of Turkish Research Universities (ITRU) grubu, Boğaziçi, Sabancı, Bilkent ve Ortadoğu Teknik Üniversitelerinin Uluslararası İlişkiler ve Erasmus Ofislerini içermektedir. Bu grubun amacı kurumlar arası uluslararası iyi uygulamaları paylaşmak ve de uluslararası temsillerde Türk üniversitelerini en iyi şekilde temsil etmektir.

2021-2022 akademik yılında Uluslararası Topluluk Hizmetleri Ofisi (ICO), oryantasyon sürecine ve lisans arayışında olan uluslararası öğrenciler için düzenlenen Mentor/Buddy programlarına yönelik ilham almak için farklı üniversitelerle bilgilendirme toplantıları düzenledi. Bu toplantılar esnasında lisans arayışında olan uluslararası öğrencileri ilgilendiren konuların tartışılabileceği bir ortam fırsatına, uluslararası öğrenci alımı ve hareketliliğinde sorumlu birimler haricinde diğer birimlerde çok nadir rastlandığı fark edildi. Bunun ışığında International Student Service Hub (Int'l Hub) projesi tasarlandı. Bu projenin amacı dünyanın dört bir yanındaki meslektaşlarla sürekliliği olan bir fikir alışverişinin, en iyi pratiklerin ve tam zamanlı uluslararası öğrencilere sağlanan hizmetlere yönelik geri bildirimlerin olduğu bir alan yaratmaktır. Proje kapsamında 9 tema ele alınmış olup iletişim ağı her geçen ay daha da büyümekte ve yeni projelere ilham olarak zemin hazırlamaktadır. **(A.5.1.2)**

Değişim Programları Yönergesi ile Erasmus+, Erasmus+ Uluslararası Hareketlilik, Global Değişim, Yaz Değişimi programları kapsamında yürütülen faaliyetlere yönelik esaslar ve işleyişler düzenlenmekte olup, yönerge değişim programlarına katılan öğrenci, akademik ve idari personelin hareketliliğine ilişkin süreci, ilgili birim ve kişilerin yetkilerini kapsamaktadır. Yönerge yenilenen uygulamalar kapsamında yenilenmekte ve web sitesinde tüm Koç Üniversitesi paydaşları ile paylaşılmaktadır. Değişim programlarının bir türü olarak pandemi sırasında hayatımıza giren Sanal Hareketlilik programlarının da yürütülme şeklini belirlemek adına Sanal Değişim Programı Prosedürü hazırlanmış ve uygulanmaya başlanmıştır. (<https://oip.ku.edu.tr/exchange-programs-procedure/>)

Uluslararası Topluluk Hizmetleri Ofisi (ICO) hizmet dallarının standartlarının belirlenmesi, var olanların güncellenmesi ve kalitenin daim kılınması adına Güz 2022 yarısında mevcut prosedür ve yönergelerini güncellenmiş, yeni oluşan hizmet alanları için prosedür ve yöntemlerini belirlemiştir. Toplam 5 hizmet alanı için ilgili belgeler güncellenmiş ya da oluşturulmuştur. Bu prosedürlere ek, ofis yol haritasını güncellenmiş, görev dağılımı ve süreçleri senelik olarak kayıt altına almıştır.

KOÇ-KAM'ın UNITWIN Network Gender Equality ve Horizon Fierce Projesi ile ilgili kanıtlar sunulmuştur. **(A.5.1.9) (A.5.1.10)**

Hukuk Fakültesi'nin Law Schools Global League LLM Fair - Kenya ile ilgili kanıtları ekte sunulmuştur. **(A.5.1.11) (A.5.1.12)**

CEMS çerçevesinde İşletme Enstitüsü Direktörü ve İşletme Fakültesi Dekanlığına, Rektör Yardımcıları ile görüşerek, üniversite stratejisi ve bütünsel yaklaşım hakkında bilgi alarak, programın daha genel yönlerini ve üniversitedeki önemini değerlendirirler. Ayrıca, farklı toplantılarla öğretim üyeleriyle ve program yetkilileriyle yapılan görüşmelerde, derinlemesine müfredat incelemesi gerçekleştirilir. Kurumsal ortaklarla yapılan işbirlikleri, birlikte yapılan projeler, kurumsal ortakların müfredata ve süreçlere katkıları gözden geçirilir. Yapılan uluslararasılaşma faaliyetleri **A.5.1.13..**'te detaylı olarak sunulmuştur.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)A.5.1.1_Erasmus+_KA2_Proje_Haber_Bülteni.pdf](#)

- (4)A.5.1.4.Outgoing_Exchange_Student_Roadmap_OIP.pdf
- (4)A.5.1.6.Gelen_Değişim_Personeli_Rehberi_OIP.pdf
- (4)A.5.1.9.koçkam_unesco_UNITWIN_Network_Membership.pdf
- (4)A.5.1.13.Cems_faaliyet.pdf
- (5)A.5.1.2.international_student_service_hub_OIP.pdf
- (5)A.5.1.11.Law_Schools_Global_League_LLM_Fair_Kenya_Agenda.pdf
- (4)A.5.1.10.koçkam_HORIZON_FIERCE_projesi_training_agenda.pdf
- (4)A.5.1.8.Find_Your_Exchange_Pal_Incoming_Outgoing_Etkinliği_OIP.pdf
- (4)A.5.1.7.Erasmus+_171_Partner_Kurum_Bilgilendirme_Dokümanı_OIP.pdf
- (4)A.5.1.5.Gelen_Değişim_Öğrencisi_Bahar_2023_Rehberi_OIP.pdf
- (4)A.5.1.3.Uluslararası_Programlar_Ofisi_İş_Süreçleri_Listesi.pdf
- (5)A.5.1.12.Law_Schools_Global_League_LLM_Fair_Kenya-ek.pdf

2. Uluslararasılaşma kaynakları

A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

Koç Üniversitesi uluslararasılaşma çalışmalarının bir bölümü UPO tarafından yürütülmektedir ve bu kapsamda 15 kişilik bir idari ekip görevlendirilmiştir. (A.5.2.1)

Koç Üniversitesi, aktif olarak 3 adet Erasmus+ KA131 projesi ve 2 adet Erasmus+ KA171 hareketlilik projesi yürütmektedir. Bu projeler kapsamında öğrenim, staj, eğitim alma ve eğitim verme hareketlilik tiplerinde yönetilen bütçe 1,5 milyon Euro'dan fazladır. Tüm bu projeler halen devam ettiği için kullanım oranları projelerin bitiş süresine kadar farklılık gösterecektir. Bu fonların etkin kullanımı için UPO, yıl içerisinde her program tipi için (öğrenim, staj, personel) ortalama üç başvuru açmaktadır. Erasmus+ KA171 projeleri kapsamında partnerimiz olan kurumlardan gelecek öğrenci ve personel de KU tarafından fonlandığı için fonun etkin kullanımı adına projede yer alan tüm partnerlerle üç ayda bir bütçe ve kontenjan kullanım durumu paylaşılmakta ve gelecek başvuru çağrılarında bu fırsatları değerlendirmeleri hatırlatılmaktadır. (A.5.2.2) (A.5.2.3)

Koç Üniversitesi'nin Erasmus+ KA2 ve KA3 projeleri kapsamında kaynaklarını arttırmak amacıyla UPO çatısı altında yeni bir idari rol oluşturulmuştur ve KU içerisinde bu tip projelerin yaygınlaştırılması, proje başvurularının yapılması ve uluslararası projelere ortak olarak dahil olması adına çalışmalar yürütülmektedir.

Üniversitemiz, eğitimine burslu devam eden öğrencilerin Erasmus dışı değişim programlarından faydalanabilmesi için Global Değişim Programı Bursu vermektedir. Ekonomik açıdan ihtiyaç sahibi ve akademik açıdan başarılı öğrencilere verilen bu burs bütçesinin her akademik yıl %100'ü kullanılmaktadır ve ortalama 30-35 öğrenci bu burstan faydalanmaktadır. Buna ek olarak üniversitemiz kaynaklarından sağlanan burslar ile Üniversitemiz öğrencilerinden başarılı ve ihtiyaç sahibi olanlara yurt dışında yaz programlarına katılımları, uluslararası konferans ve eğitim programlarına katılımları için de burs imkanları sunulmaktadır. Bu kaynakların etkin kullanımı kurum içi ve dışı paydaşlar için hazırlanan ara ve final raporlar ile denetlemesi ve takibi yapılmaktadır.

KOLT ortağı olduğu Erasmus+ PBL4COLLAB.TT PBL framework for Digital Collaborative Teacher Training projesi kapsamında proje ortağı İrlanda, Litvanya ve Portekiz'den dört farklı üniversiteyle birlikte öğretim üyelerine verilmek üzere 2,5 günlük bir ders tasarımı eğitim programının geliştirilmesi çalışmasına katılmıştır. Bu eğitim kapsamında online video ve materyaller geliştirilerek katılımcılarla paylaşılması da sağlanmıştır. Planlanan eğitime dair duyuruya ve materyallere proje websitesinden ulaşılabilir: https://pbl4tea.idea.uminho.pt/?page_id=16 (A.5.2.4)

MiReKoc çalışmaları:

Merkezin uluslararasılaşma faaliyetleri için ayrılan kaynaklar, MiReKoc'un ulusal ve uluslararası fonlardan aldığı bütçeyle desteklenmektedir. Özellikle Avrupa Birliği, Volkswagen Stiftung, Norveç ve Hollanda Araştırma Merkezleri, Uluslararası Göç Örgütü fonu gibi uluslararası kaynaklardan sağlanan araştırma fonları, uluslararası ortaklarla oluşturulan konsorsiyumlar tarafından desteklenmektedir. Bu bağlamda, ortak hareket, toplantılar, araştırmalar, konferanslar ve akademik değişimler için kaynak aktarımları, bu projelerden sağlanmaktadır. Örneğin, 2023 yılında yeni başlayan projeler arasında MiReKoc'un üniversite bünyesinde yürütücülüğünü yaptığı UNIC projesinin 4+2 yıl daha fonlanması ile sekizden on partner üniversiteye çıkan üniversiteler arası projesi; Horizon Europe kapsamında "Finding Agreement in Return – FAiR" dönüş projesinin başlaması ve VW-Stiftung tarafından finanse edilen Avrupa'daki göçmenlerin yaşlanmasına ilişkin "Do Immigrants in Europe Aging Well? Mixed Methods and Intervention Study in Four Countries MIG-AGE" başlıklı projeleri bu

çerçevede merkezin uluslararasılaşma kapsamında önemli proje kaynaklarıdır. Ayrıca Avrupa Komisyonu tarafından 2022’de fonlanmasına başlanan Twinning “Bridging the Migration and Urban Studies Nexus BROAD-ER” kapsamında MiReKoc’un proje koordinatörlüğü özellikle diğer Avrupa partnerinden akademik ve araştırmacı hareketliliğini, yaz okulları, araştırma konuları ve seminer serilerini teşvik ederek hem beşeri hem de araştırma alanında uluslararasılaşma faaliyetlerine önemli katkıda bulunmaktadır.

UNIC projesi: <https://unic.eu/en>

FAiR projesi web sitesi: <https://fair-return.org/>

Mig-Age Projesi: <https://www.mig-age.eu/>

BROAD-ER Twinning projesi websitesi: <https://broad-er.eu/>

BROAD-ER Twinning kapsamında düzenlenen faaliyetlere örnek uluslararası yaz okulu: <https://miss.ku.edu.tr/>
(A.5.2.5)

UNIC Uluslararasılaşma Kaynakları:

- UNIC işbirliğinin hedefleri ve çalışmaları, uluslararasılaşmayı, eğitim, araştırma ve topluma katkı alanlarına entegre edilmesine fırsat sağlamaktadır. Bu kapsamda fiziksel, sanal ve karma hareketlilik türlerini desteklemek ve Üniversite’nin çeşitli paydaşları için fırsatlar yaratmak yönünde de çalışılmaktadır. Fiziksel hareketlilik tarafında Erasmus+ anlaşmalarının yapılması/devam ettirilmesi ve değişimlerin gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.
- Fiziksel hareketlilik yanında karma ve sanal hareketliliğe de yönelik çalışmaları destekleyecek, ortaklarla hazırlanmış olan kaynaklar bulunmaktadır:
- Virtual Mobility Declaration: [3. UNIC Declaration on Virtual Mobility](#)
- Handbook on physical and virtual mobility: unic.eu/storage/app/media/UNIC_Handbook/UNIC_Handbook_on_Physical_and_Virtual_Mobility_2023

MiReKoc misafir araştırmacı programı Koç Üniversitesi’nin akademik ortamında daha fazla araştırma yapmak, seminer ve çalıştaylara katılmak ve araştırmalarını geliştirmek isteyen yüksek lisans derecesine sahip yeni mezunlara veya tez hazırlayan doktora öğrencileri ve araştırmalarına bölgesel anlamda devam eden doktora-sonrası araştırmacılara açıktır. Başvurular genellikle yurtdışından gelen kariyerinin başında olan Fullbright, Marie-Curie vb. fonlar tarafından araştırmacıları desteklenen uluslararası öğrencileri kabul etmektedir. MiReKoc Misafir araştırmacı programı: <https://mirekoc.ku.edu.tr/about-us/vacancies/>

Küreselleşme, Barış ve Demokratik Yönetişim Araştırma Merkezi (GLODEM) uluslararasılaşma çalışmaları kanıt olarak sunulmuştur. (A.5.2.6)

Koç Üniversitesi Mustafa V. Koç Deniz Arkeolojisi Araştırma Merkezi (KUDAR) uluslararasılaşma çalışmaları kanıt olarak sunulmuştur. (A.5.2.7)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)A.5.2.1.Uluslararası_Programlar_Ofisi_İş_Süreçleri_Listesi_OIP.pdf](#)
- [\(4\)A.5.2.2.2015_2023_Erasmus+_KA171_Projesi_Hibe_Dağılımı_OIP.pdf](#)
- [\(4\)A.5.2.3.Erasmus+_KA2_ve_KA3_Proje_Kaynakları_OIP.pdf](#)
- [\(4\)A.5.2.4.Uluslararası_ortak_öğretim_üyesi_geliştirme_eğitimi.pdf](#)
- [\(4\)A.5.2.5.MiReKoc_BROAD_ER.pdf](#)
- [\(4\)A.5.2.6.GLODEM_uluslararası_isbirligi.pdf](#)
- [\(4\)A.5.2.7.KUDAR_uluslararası_çalışmalar.pdf](#)

3. Uluslararasılaşma performansı

A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

2021-2026 dönemini kapsayan güncel Uluslararasılaşma Stratejisi çalışmaları kapsamında 45 akademik ve idari birimin katılımıyla durum değerlendirmesi, yeni hedeflerin ve önümüzdeki zorlukların belirlenmesi adına kapsamlı bir çalışma yürütülmüştür. Çalışma sonunca 2021 yılı itibariyle Koç Üniversitesi’nin uluslararasılaşma çalışmalarının bir resmi çekilmiş ve değerlendirme yapmak da mümkün olmuştur.

Koç Üniversitesi'nin 2021-27 döneminde Erasmus+ programları kapsamında çalışmalar yürütebilmesi için başvurduğu ECHE akreditasyonu kapsamında onaylanan KU Erasmus Politika Beyanı: <https://oip.ku.edu.tr/about/erasmus-policy-statement/>

Koç Üniversitesi, Erasmus+ Öğrenim, Erasmus+ Staj, Erasmus+ İdari ve Akademik Personel, Erasmus+ ICM Öğrenim, Erasmus+ ICM Staj, Erasmus+ ICM İdari ve Akademik Personel, Global Değişim, Yaz Değişimi ve Araştırma Odaklı Hareketlilik programları olmak üzere 11 farklı değişim programı yürütmektedir. Türkiye'deki birçok kurumdan farklı olarak KÜ, Yaz Değişim Programı kapsamında öğrenci hareketliliği gerçekleştirmektedir. Bu programlara ek olarak uluslararası ortak kurumlar tarafından organize edilen araştırma odaklı hareketlilik programlarının tanıtımını da KÜ öğrencilerine yapmaktadır. KÜ öğrencilerinin ve personelinin değişim programlarından en üst düzeyde faydalanabilmeleri amacıyla bahsi geçen tüm programlar için bir akademik yıl içerisinde ortalama 19 farklı başvuru çağrısı açılmaktadır. Pandemi ile sanal/karma hareketlilik programlarının uygulanması, yüz yüze eğitime dönüşümüzle birlikte KÜ tarafından sunulan bir opsiyon olarak devam etmektedir. Gerek değişim programlarına katılmak isteyen KÜ öğrencileri, gerekse KÜ'de değişim programlarına katılmak isteyen uluslararası öğrenciler, talep ettikleri takdirde değişim programlarına tamamen ya da kısmi çerçevede sanal olarak katılabilmektedir.

Erasmus+ KA131 ve KA171 projeleri kapsamında tamamlanan projelerimiz için Türkiye Ulusal Ajansı'na teslim ettiğimiz final raporlar üzerinden yaptığımız çalışmaların uygunluğuna dair geri bildirimler almaktayız.

UPO, değişim programlarının yanı sıra KÜ öğrencilerine yönelik kısa dönemli yurtdışı eğitim programları, gönüllülük programları, akademik programı destekleyici eğitim programları sunmaktadır. Aynı zamanda yurt dışından öğrenci çekmek amacıyla KÜ'de kısa dönemli eğitim programlarını da organize etmekte ve ev sahipliği yapmaktadır. UPO'nun bir diğer amacı da özellikle Erasmus+ programı kapsamında, değişim programları fonları dışında kalan projelerde KÜ'nün dahiliyetini arttırmaya yönelik çalışmalar yapmaktır. Bu doğrultuda KÜ içerisinde proje oluşturma ve yazı süreçlerine destek verildiği gibi uluslararası partner belirleme sürecine ve projenin fonlanması halinde idari süreçlerin yönetiminde rol almaktadır.

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri bölümünde sunulan kanıtlayıcı belgelerden de görüldüğü üzere hizmet verdiği grubun büyük bir bölümünü öğrencilerin oluşturduğu UPO, farklı anket/odak grup vb. çalışmalar ile sunduğu hizmetlerin kalitesini sürekli ölçümlemekte, gelişim alanlarını tespit etmekte ve aksiyon planlarını oluşturmaktadır. Bu kapsamda uygulanan geri bildirim araçları ve aksiyonlar ekte kanıt olarak paylaşılmıştır (A.5.3.1.).

Endüstriyel Geçiş Sürecindeki Kentler Avrupa Üniversitesi İşbirliği

(European University of Cities in Post-industrial Transition-UNIC)

Endüstriyel Geçiş Sürecindeki Kentler Avrupa Üniversitesi İşbirliği çerçevesinde, Koç Üniversitesi diğer üye üniversiteler ile konsorsiyum oluşturarak eğitim, araştırma ve topluma hizmete yönelik faaliyetler yapmaktadır. Bu kapsamda yapılan faaliyetler ekte kanıt olarak sunulmuştur (A.5.3.2.).

AACSB, AMBA ve EQUIS akreditasyonları ile Koç Üniversitesi akreditasyonlarda 'Triple Crown' alan, dünyadaki %1 üniversite arasına girmiş oldu. Dünyadaki 10.000 üzeri İşletme derecesi veren üniversiteden sadece 100'ünde triple crown bulunuyor (A.5.3.3.).

Hukuk Fakültesi İngiltere'de düzenlenen Law Schools Global League 11th Summer School etkinliğine katılım göstermiştir. (<https://lawschoolsgloballeague.com/events/general-assembly-london-2023/>)

Ayrıca KUIS AI Merkezi çalışmaları(A.5.3.4.) ve KUTTAM çalışmaları(A.5.3.5.) (A.5.3.6.) kanıt olarak sunulmuştur.

Kütüphane Direktörlüğü çalışmaları: (A.5.3.7.)

- Kütüphane tarafından Üniversite'nin uluslararasılaşma çalışmalarına doğrudan katkı vermek amacıyla 2018 yılından beri International Library Staff Week etkinliği yapılmaktadır. Bu etkinliklerin dördüncüsü 8-12 Mayıs 2023 tarihleri arasında Kütüphane'nin ev sahipliğinde "Open Knowledge to Share: Access, Culture, Scholarship" temasıyla gerçekleştirilmiştir. Etkinliğe 13 farklı ülke ve 18 farklı kurumdan toplam 24 kişi katılmıştır. Etkinlik kapsamında mesleki bilgi paylaşımı ve kültürel değişim imkanı sağlanmıştır.
- 44th MELCom International Conference: 2023 yılında gerçekleştirilen bir diğer uluslararasılaşma çabası ise MELCom International (Middle East Libraries Committee) 44th Annual Conference olmuştur. 25-27 Nisan 2023 tarihleri arasında Antalya, AKMED bünyesinde gerçekleştirilen konferansa 20 ülkeden 67 kişi şahsen, 20 kişi de online olarak katılmıştır.

Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi kapsamında kurum içi ve dışı paydaşlara yönelik hazırlanan raporlar ve sunular yol gösterici niteliktedir. Buna ek olarak Üniversite Uluslararasılaşma Stratejisi kurum çalışmaları, başarılı göstergeler ve gelişime açık yönleri detaylandırma adına önemli bir kaynak olarak yer almaktadır. Her akademik yıl içerisinde kurum genelinde YÖK denetleme süreci ve Danışma Heyeti için hazırlanan raporlar ile öz değerlendirme çalışmaları gerçekleştirilmekte ve iyileştirme çalışmaları belirlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)A.5.3.1 Öğrenci geribildirimleri.pdf](#)
- [\(4\)A.5.3.4 KUIS AI uluslararasılaşma performansı.pdf](#)
- [\(4\)A.5.3.5 KUTTAM uluslararasılaşma pdf.pdf](#)
- [\(4\)A.5.3.6 KUTTAM Research Seminar Series.pdf](#)
- [\(4\)A.5.3.7 Uluslararasılaşma Performansı Kütüphane Etkinlikleri.pdf](#)
- [\(5\)A.5.3.3 GSB uluslararası akreditasyonları.pdf](#)
- [\(4\)A.5.3.2 Endüstriyel Geçiş Sürecindeki Kentler Avrupa Üniversitesi İşbirliği.pdf](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. PROGRAM TASARIMI, DEĞERLENDİRMESİ VE GÜNCELLENMESİ

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Yeni açılacak akademik programlar önce Fakülte/Enstitü Kurulu ve Akademik Kurul'da incelendikten sonra Mütevelli Heyeti'ne sunulur, sonra Yükseköğretim Kurulu onayına gönderilir. Ders öğrenme çıktıları ile program yeterlilikleri arasındaki ilişkilendirme Ders Yönetim Sistemi üzerinden yapılmıştır. Her dersin her program çıktısına katkısı ihtiyaçlara uygun bir skalada değerlendirilmiş ve her program için ders-program matrisinin belirlenmiş aralıklarla gözden geçirilmesi Nisan 2016'da başlayan Kalite Güvencesi çalışması çerçevesinde gerçekleştirilmiştir. MÜDEK Akreditasyon süreci için KUSIS bilgi sisteminde iyileştirmeler yapılmış ve öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar dahilinde, programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) KUSIS öğrenci bilgi sistemine entegre edilmiştir. Program çıktılarının gerçekleştiğinin takibi için raporlama mekanizmaları geliştirilmiştir.

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde Müfredat ve Öğrenim Güvencesi (Assurance of Learning) Komiteleriyle birlikte Strateji Komiteleri bulunmaktadır ve eğitim içeriğinin sürekli geliştirilmesi için yıl içerisinde çalışmalarını sürdürmektedir. Koç Üniversitesi Öğrenme ve Öğretme Ofisi (KOLT) desteği ile öğrenci odaklı grup çalışmalarının her sene yapılmasını sağlamaktadır **(B.1.1.1.)(B.1.1.2.)**.

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde 3. sınıf öğrencilerinin İşletme, Ekonomi ve Uluslararası İlişkiler alanlarında öğrenme hedefleri belirlenmiş ve ders öğrenme hedeflerinin program öğrenme hedeflerini ne seviyede karşıladığına dair bilgi, ders bilgi paketlerinde yer almaktadır. Belirli aralıklarla düzenli olarak ölçümler yapılmaktadır **(B.1.1.3.)**.

Hemşirelik Fakültesi bünyesinde faaliyet gösteren Müfredat Komitesi, Ölçme Değerlendirme ve Beceri Geliştirme Komiteleri ise eğitim içeriğinin sürekli geliştirilmesi için yıl içerisinde çalışmalarını sürdürmektedir **(B.1.1.4.)(B.1.1.5.)(B.1.1.6.)**.

UNIC iş birliğine üye olan 8 üniversite, iki ortak yüksek lisans programı geliştirmek üzere çalışmalara başlamış ve 2023 yılında programların yapısı ve içerikleri belirlenmiştir. Çalışmalara ait ek bilgiler **B.1.1.7.** içerisinde kanıt olarak sunulmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (4)B.1.1.1.Mufredat_Komitesi_Toplantı_Notlari_Haz2023.pdf
- (4)B.1.1.2.Mufredat_Komitesi_Topl_Notlari_Ocak2023.pdf
- (4)B.1.1.3.IIBF_Program_Ogrenme_Hedefleri_PLOs.pdf
- (4)B.1.1.4.ÖLÇME DEĞERLENDİRME KOMİTESİ FAALİYET RAPORU.pdf
- (4)B.1.1.5.BECERİ GELİŞTİRME KOMİTESİ FAALİYET RAPORU.pdf
- (4)B.1.1.6. MÜFREDAT KOMİTESİ FAALİYET RAPORU.pdf
- (4)B.1.1.7_UNIC_ışbirliği.pdf

2. Programın ders dağılım dengesi

B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi

Koç Üniversitesi'nde, her öğrencinin eğitimini kişiselleştirmek için kendi uzmanlık alanının yanı sıra geniş bir ders seçeneği sunulmaktadır.

Dersler, belirlenen program çıktılarını karşılamayı amaçlar ve öğrencilerin ilgi alanlarına uygun olarak belirlenmektedir. Bu seçim süreci, öğrencilerin akademik gelişmelerine katkıda bulunmayı ve onların ilgi duydukları konular üzerinde derinlemesine çalışmalarını teşvik etmeyi amaçlamaktadır. Fakülteler ve Enstitüler, öğrenci ihtiyaçlarına ve komitelerin geri bildirimleri doğrultusunda müfredat güncellemeleri önerir ve bu önerileri Akademik Kurul'a sunar; onaylanması halinde müfredatta değişiklik yapabilmektedirler.

Çekirdek Program, öğrencilerin çeşitliliğini geliştirir ve interdisipliner etkileşimi hedefleyen bir eğitim anlayışıdır <https://core.ku.edu.tr/>

Akademik danışman, öğrencilere dört yıllık bir plan yapmada yardımcı olur ve seçmeli ders ön koşullarını kontrol eder; bu bilgiler KUSIS veri tabanında mevcuttur. Örneğin, İnsani Bilimler ve Edebiyat Fakültesi'nin 7 farklı anadal programının her birinin müfredatları bölüm, Fakülte Kurulu ve Akademik Kurul kararları ile belirlenmiş ve öğrencilerimiz ile paylaşılmıştır. Web sayfamızdan herkese açık olarak her dönem alınması gereken ortak çekirdek, zorunlu alan, alan seçmeli ve genel seçmeli dersler ve bu derslerin kredi bilgilerine ulaşılabilir. İnsani Bilimler ve Edebiyat Fakültesi'nin derslerinin planlarına <https://cssh.ku.edu.tr/bolumler/> sayfasından erişilebilmektedir.

Müfredat Geliştirme ve Değerlendirme Komitesi; Komite Başkanı, ilgili Dekan Yardımcısı, Kolon, Yıl ve Blok Sorumluları ve her yıl temsilen ikişer öğrencinin katılımıyla oluşmaktadır. Bu komitenin asli görevi, tüm öğretim üyelerinin katkılarıyla her yıl müfredatın revize edilmesini sağlamaktır. Yıl, blok ve kolon koordinatörleri, bu görevleri devam ettikçe komitenin doğal üyeleridir (B.1.2.1.).

Blok Koordinatörlüğü: Tıp Fakültesi müfredatında bulunan her blok, blok koordinatörleri tarafından yönetilmektedir. Blok koordinatörleri, Dekanlık tarafından her akademik yıl için -varsa ilgili anabilim dalı başkanının önerisi ile görevlendirilmektedirler. Blok koordinatörlerinin görevleri Öğretim Üyesi El Kitabı'nda detaylı olarak belirtilmiştir (B.1.2.2.).

Yıl Koordinatörlüğü: Tıp Fakültesinde her yıla ait müfredatı koordine etmek için iki koordinatör atanmaktadır. Yıl koordinatörleri, ilgili yılda bulunan blokların koordinatörleri ve Dekanlık ile birlikte çalışmaktadırlar. Her akademik yıl için Dekanlık tarafından görevlendirilen yıl koordinatörlerinin görevleri Öğretim Üyesi El Kitabı'nda detaylı olarak belirtilmiştir.

Kolon Koordinatörlüğü: Koç Üniversitesi Tıp Fakültesi'nin 2-5. yıl müfredatını geliştirmek üzere oluşturulmuş kolonların içeriklerinden sorumlu koordinatörlerdir. Kolon koordinatörleri, Koç Üniversitesi Tıp Fakültesi mezun profilinde yer alan özellikleri sağlayacak müfredatın geliştirilmesi ve her yıl güncellenmesiyle sorumludur. Ayrıca, bu müfredatın ÇEP (Çekirdek Eğitim Programı) ve USMLE (United States Medical Licensing Examination) ile uyumunun sağlanması ve müfredatın yıllara göre dağılımının yapılması da kolon koordinatörlerinin görevleri arasındadır (B.1.2.3.).

Tüm kolon koordinatörleri, her yıl en az iki kez komite başkanıyla bir araya gelerek müfredat geliştirme önerilerini dekanlığa raporlanmaktadır. Kolon sorumluları toplantılarına komite başkanı veya atayacağı bir kişi başkanlık etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)B.1.2.1.Müfredat_Geliştirme_Koordinasyon_Komitesi.pdf](#)
- [\(4\)B.1.2.2.Tıp_Fakültesi_Öğretim_Üyesi_El_Kitabı.pdf](#)
- [\(4\)B.1.2.3.Blokların_amaç_ve_öğrenim_hedefleri.pdf](#)

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

Eğitim programındaki zorunlu çekirdek ve alan dersleri ile destekleyici nitelikteki alan ve genel seçmeli dersler, öğrencilerin program çıktılarına ulaşmalarını amaçlayan bir yapıda tasarlanmıştır. Bu kapsamda, yeni geliştirilen KUSIS-Extended Course Information (KUSIS-ECI) modülü, derslerin program çıktılarına olan katkısını, ders öğrenim çıktıları aracılığıyla doğrudan ölçerek ve değerlendirerek sunmaktadır.

Bu bağlamda, KUSIS-ECI modülü, program çıktılarının elde edilme düzeyini ölçme ve değerlendirme sürecine yönelik olarak, program yönetimi ve öğretim üyeleri tarafından gerçekleştirilen ilişkilendirmeler ile sistem tarafından üretilen raporlamalar aracılığıyla aşağıdaki zincir yapısında tanımlanmaktadır:

- Program, derslerin öğrenim çıktıları yıllık bölüm toplantılarında bütünsel olarak değerlendirilmekte ve, eğer varsa, gerekli iyileştirme ve düzenlemeler yapılmaktadır; aynı zamanda derslerin öğrenim çıktıları ile program çıktıları alt bileşenleri arasındaki ilişkilendirme "Course Learning Outcome to Program Learning Outcome" (CLO2PLO) yapılmaktadır. Yapılan düzenlemeler, KUSIS-ECI sistemi içerisine bölüm başkanının kontrolünde yıllık güncellemelerle işlenmektedir (**B.1.3.1.**).
- Öğretim üyeleri, KUSIS üzerinde konu tabanlı ders değerlendirme çizelgesinin hazırlanmasını, güncel tutulmasını ve KUSIS-ECI üzerinde ders öğrenim çıktıları ile değerlendirme konuları arasındaki ilişkilendirmeyi "Course to Course Learning Outcome" (C2CLO) sağlamaktadır. KUSIS-ECI, öğretim üyesinin sadece sınavı/raporu tek not olarak değil, ilgili sorulara ayırarak da öğrencinin bu sorulardaki başarısını ders öğrenim çıktıları ile ilişkilendirmesini sağlamaktadır (**B.1.3.2.**).
- KUSIS-ECI sistemi, öğrenci bazında her ders öğrenme çıktısının sağlanıp sağlanmadığını C2CLO ilişkilendirmesi de tanımlanan değerlendirme konularında alınan notları kullanarak belirlemektedir. Bu değerlendirme için konu değerlendirme notlarının sınıf ortalamasından bir standart sapma altı eşik başarı değeri olarak belirlenmektedir. Öğrenci bazında öğrenme çıktısının sağlanması, öğrenci konu değerlendirme notunun ilgili eşik başarı değerinden yüksek olmasıyla oluşmaktadır. Eşik başarı değerinin tanımı 2013 yılından bu yana program bazında izlenen bir yaklaşımdır. KUSIS-ECI sistemi ile daha sistematik olarak öğrenci bazında oluşacak izleme, değerlendirme ve iyileştirmeler bölüm toplantılarında yıllık olarak yapılmaktadır (**B.1.3.3.**).

Program çıktılarını ölçme ve değerlendirme sürecinin işlendiğine dair kanıtları sunulmuştur.

Mezuniyet aşamasına gelmiş öğrencilerin program çıktılarına ulaşma seviyesi üzerine yapılan çalışmalar, ders planındaki zorunlu derslerin öğrencilerin programın çıktılarına erişimini sağlamak üzere tasarlanmıştır. Derslerin program çıktılarına katkısı, öğrenim çıktıları aracılığıyla gerçekleşmektedir. Ders ölçme formunda, öğrenim çıktıları ile ölçme metotları ve değerlendirme ağırlıkları arasında bir ilişki bulunmaktadır. Öğrencilerin bu değerlendirme metotlarından aldıkları notlar, öğrenim çıktıları kazanma düzeylerini belirlemede öğretim üyelerine yardımcı olmaktadır. Böylelikle, bir öğrencinin öğrenim çıktıları edinme başarısı, aynı zamanda program çıktılarına erişim başarısını da yansıtmaktadır. Bir program çıktısına birden fazla dersin katkıda bulunduğu göz önüne alındığında, bir öğrencinin belirli bir program çıktısını kazanma seviyesi, bu programa katkıda bulunan derslerin öğrenim çıktıları kazanma seviyesi ile doğru orantılıdır.

KUSIS-ECI modülü, ders değerlendirme süreçlerinde alınan notları izleyen ve ders öğrenim çıktıları ile program öğrenim çıktıları birlikte değerlendiren ve ilgili raporlamaları sağlayan bir denetim sistemini oluşturmaktadır.

Rapor-1: Seçilen bir öğrenci listesi için tüm program çıktılarının ve alt bileşenlerinin sağlanma matrisini içermektedir. Bu rapor, hızlı bir şekilde program çıktıları sağlayamayan öğrencilerin tespitini mümkün kılmaktadır.

Rapor-2: Seçilen bir öğrenci ve bir program çıktısı için öğrencinin almış olduğu tüm derslerden program çıktısı alt bileşenlerini sağlayan ders öğrenim çıktıları matrisini içermektedir. Rapor-2 sayesinde öğrenci bazında belirlenen bir program çıktısının hangi derslerden hangi öğrenim çıktıları ile sağlandığını ve hangilerinin sağlanmadığını tespit etme amacını taşımaktadır (**B.1.3.4.**).

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin müfredatında yer alan zorunlu derslerin yanı sıra bu derslere ek olarak sunulan alan seçmeli derslerin, öğrencilerin belirlenen program çıktılarına ulaşmalarını sağlamak üzere tasarlanmıştır. Derslerin syllabus'larında (ders bilgi paketi), derslerin öğrenme hedeflerinin, programın öğrenme hedeflerini ne derecede karşıladığına dair bilgiler de bulunmaktadır (B.1.3.5.)(B.1.3.6.)(B.1.3.7.). Ayrıca İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin [web sayfasında](#) her üç bölümün sayfasında hem program öğrenme hedefleri hem de bu hedeflerin derslerle ilişkisi görülebilir. (B.1.3.8.)(B.1.3.9.)(B.1.3.10.)(B.1.3.11.)(B.1.3.12.)(B.1.3.13.)(B.1.3.14.)(B.1.3.15.)(B.1.3.16.).

Hemşirelik Fakültesi web sitesinde, programın amacı, derslerin öğrenme kazanımları ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi paylaşılmaktadır. Örneğin, Hemşirelik Fakültesi'nin web sitesinde, programın amacı ve program sonu öğrenme çıktıları detaylı olarak sunulmaktadır. Bu sayede öğrenciler, program çıktılarına ulaşma sürecini daha net bir şekilde takip edebilmektedirler. <https://nursing.ku.edu.tr/egitim/lisans/programin-amaci-ve-program-sonu-ogrenme-ciktilari/>

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)B.1.3.5.Ekonomi_ProgOgrHedefi_Ders_iliskilendirme.pdf](#)
- [\(4\)B.1.3.6.IntlRelations_ProgOgrHedefi_Ders_iliskilendirme.pdf](#)
- [\(4\)B.1.3.7.Isletme_ProgOgrHedefi_Ders_iliskilendirme.pdf](#)
- [\(4\)B.1.3.8.Syllabus_ECON_202_Guz2023.pdf](#)
- [\(4\)B.1.3.9.Syllabus_ECON_311_Guz2023.pdf](#)
- [\(4\)B.1.3.10.Syllabus_ECON_499_Guz2023.pdf](#)
- [\(4\)B.1.3.11.Syllabus_INTL_204_Guz2023.pdf](#)
- [\(4\)B.1.3.12.Syllabus_INTL_365_Guz2023.pdf](#)
- [\(4\)B.1.3.13.Syllabus_INTL_499_Guz2023.pdf](#)
- [\(4\)B.1.3.14.Syllabus_ACCT_202_Guz2023.pdf](#)
- [\(4\)B.1.3.15.Syllabus_ACCT_321_Guz2023.pdf](#)
- [\(4\)B.1.3.16.Syllabus_BUSA_499_Guz2023.pdf](#)
- [\(5\)B.1.3.1.mühendislik_fakültesi_kusiseci_1.pdf](#)
- [\(5\)B.1.3.2.mühendislik_fakültesi_kusiseci_2.pdf](#)
- [\(5\)B.1.3.3.mühendislik_fakültesi_kusiseci_3.pdf](#)
- [\(5\)B.1.3.4.mühendislik_fakültesi_öğrenci_bazında_rapor2.pdf](#)

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

Öğrenci katılımının sağlandığına dair belgeler ve süreçler, programlardaki öğrenci iş yükünün belirlenmesinde kullanılmaktadır. Program içi değerlendirmelerin yanı sıra dış akreditasyon süreçleri de düzenli olarak gerçekleştirilir ve öğrenci iş yükü, bu değerlendirmelerle paralel olarak gözden geçirilir.

Her yıl sonunda yapılan değerlendirme toplantılarında, öğrencilerin dönem içerisinde derslerin iş yüküne ilişkin geri bildirimleri öğretim elemanları ile paylaşılarak, bu geri bildirimlere dayanarak gerekli düzenlemeler yapılması önerilmektedir. Bu öneriler, derslerin içeriği, ödev sayısı ve değerlendirme yöntemleri gibi konuları kapsamaktadır. Yıl sonu değerlendirme raporu kanıt olarak sunulmuştur (B.1.4.1).

Bunun yanı sıra, öğrenci iş yükü ve ders tanımları konusunda şeffaf bir yaklaşım benimsenmektedir. Tüm derslerin AKTS değerleri ve detaylı ders tanımları, Türkçe ve İngilizce olarak web sitesi üzerinden erişilebilir durumdadır. Ayrıca, her bölümün kendi web sayfasında da bu bilgilere yer verilmektedir. Örnek olarak, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin web sayfasında yer alan ekran görüntüleri, AKTS değerleri ve detaylı ders tanımları, kanıt olarak gösterilmiştir: <https://case.ku.edu.tr/bolumler/isletme/ders-tanimlari/>

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)B.1.4.1.Yıl_Sonu_Ders_Değerlendirme_Toplantısı_Raporu.pdf](#)

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Akademik Program Değerlendirme

Kurum, sürekli iyileşme ve gelişim ihtiyaçları doğrultusunda 2017 yılında özgün bir iç değerlendirme sistemi oluşturmuştur. Her yıl belirli bölümler seçilerek eğitim-öğretim ve araştırma kaynakları gözden geçirilmektedir. Koç Üniversitesi Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcılığı, sürece rehberlik etmekle birlikte bölümlere rapor formatı konusunda esneklik tanımaktadır. Öğrenci, öğretim üyesi ve mezunlar gibi paydaşlardan geri bildirimler alınmakta; ek olarak, yabancı üniversitelerle kıyaslama çalışmaları yürütmekte ve dış danışma kurullarından da görüşler alınmaktadır. Çalışmalar, özel komiteler tarafından yürütülürken, veri analizi ve paydaş geribildirimleri için Strateji ve Analiz Direktörlüğü ile Öğrenme ve Öğretme Ofisi'nden destek alınmaktadır.

Koç Üniversitesi Öğrenme ve Öğretme Ofisi (KOLT), iç değerlendirme süreçlerinde birimlerde oluşturulan ekiplerle birlikte çalışarak, odak grupları, anketler ve birebir görüşmeler gibi yöntemler kullanarak çeşitli paydaşlarla etkileşimde bulunmaktadır. Bu süreçte, birimlerin gelişim alanlarını belirlemeye yardımcı olmakla birlikte yıllık çalışma planlarında öne çıkan öğrenme ve öğretme ile ilgili gelişim alanlarını dikkate alarak çeşitli çalışmalar yapmaktadır.

KOLT 500 Teaching in Higher Education, yeni gelen lisansüstü öğrencilerin yükseköğretimde öğrenme ve öğretme konusundaki bilgi ve becerilerini geliştirmeyi hedefleyen bir derstir. Bu ders, lisansüstü öğrencilere etkili öğretim yöntemleri ve uygulamalarını sunarken, aynı zamanda mikro-öğretim uygulamaları ile öğrencilerin öğretim pratiği yapmalarına imkan sağlamaktadır.

Yükseköğretimde öğretim süreçlerinin planlanması, uygulanması, kontrol edilmesi ve geliştirilmesi için yapılan KOLT 500 ve KOLT 600 derslerinin detaylı içeriği, çevrimiçi ve yüz yüze eğitim yöntemlerini kapsayarak öğrenci geribildirimlerine dayalı olarak düzenlenmiştir. Bu süreç detaylı olarak anlatılmış ve kanıt gösterilmiştir **(B.1.5.1.)**.

Koç Üniversitesi, iç ve dış paydaşların gereksinimlerini analiz ederek, eğitim hedeflerine uygun olarak ders planlarını belirleyerek, akademik programlarda gerekli iyileştirmeleri yapmaktadır. Bu kapsamda fakültelerin müfredat değerlendirme komisyonları çalışmaları yaparak toplantılar düzenlemektedir. Hem iç değerlendirmelerden hem de akreditasyon kuruluşlarının değerlendirmelerinden örnekler paylaşmaktadır. Bu süreç, program değerlendirmeleri için hazırlanan özdeğerlendirme raporlarıyla desteklenmektedir.

Koç Üniversitesi lisans programlarından İşletme, Ekonomi, Uluslararası İlişkiler, Kimya-Biyoloji Mühendisliği, Bilgisayar Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği, Makine Mühendisliği, Elektrik ve Elektronik Mühendisliği, Psikoloji Bölümü, Tıp Fakültesi ve Hemşirelik Fakülteleri dış akreditasyona sahiptir. İşletme Enstitüsü de İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ile EQUIS akreditasyonuna sahiptir. Diğer bölüm ve kuruma özgü programlarımız düzenli olarak iç değerlendirme sürecinden geçmektedir **(B.1.5.2.)**.

Fen Bilimleri Enstitüsü:

Fen Bilimleri Enstitüsü, Endüstri Mühendisliği programında lisansüstü öğrencilere yönelik olarak verilecek olan INDR 511 dersinin geliştirilmesi ve açılması için Akademik Kurul'a sunulması kararı alınmıştır. Bu ders, endüstri mühendisliği alanında verimliliği artırmak için kullanılan metodolojilerin derinlemesine inceleneceği bir çerçeve sağlayacaktır. Bu karar, Fen Bilimleri Enstitüsü Enstitü Kurul Toplantı Tutanağı'nda belirtilmiş olup ekte sunulmuştur **(B.1.5.3.)**.

İşletme Enstitüsü:

Executive MBA ve MBA programlarıyla Koç Üniversitesi İşletme Enstitüsü, AMBA (The Association of MBAs) akreditasyonuna sahip, Türkiye'deki tek kurum olma özelliğini taşımaktadır. AMBA akreditasyonu öz değerlendirme çalışmaları sonrasında 2021 yılında 5 yıl süreliğine yenilenmiştir.

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi:

Koç Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Enstitüsü ile "European Foundation for Management Development (EFMD)" tarafından verilen Avrupa Kalite Geliştirme Sistemi (EQUIS) Akreditasyonu 'nu 2009 yılında almıştır. Koç Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Enstitüsü ile, Türkiye'de ve bulunduğu bölgede, EQUIS akreditasyonu alan ilk ve tek üniversitedir. Bu çerçevede 2012 yılında 5 sene için yenilenen EQUIS akreditasyonunun 3. kez tekrarlanan öz değerlendirme çalışmaları kapsamında 2027 yılına kadar tekrar yenilenmiştir.

Koç Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi aynı zamanda AACSB (Association to Advance Collegiate Schools of Business-İşletme Üniversiteleri Geliştirme Birliği) üyesidir. Koç Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Enstitüsü ile AACSB akreditasyonu için de çalışmalar tamamlanmış ve Uluslararası Akreditasyon Komitesi' nin değerlendirmesini takiben, 2026 yılına kadar AACSB akreditasyonuna da hak kazanılmıştır.

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, eğitim süreçlerinin etkinliğini artırmak ve öğrenme çıktılarını güvence altına almak amacıyla yukarıda paylaştığı üzere Müfredat ve Öğrenim Güvencesi Komiteleri ile Strateji Komiteleri gibi yapılandırılmış bir yönetim mekanizması benimsemektedir.

Ayrıca, Kasım 2023'te dekanlar tarafından düzenlenen her üç bölümden öğrencilerin dekanlar ve akademisyenlerle yüz yüze buluşma toplantılarına davet edilmiştir. Bu toplantılar, her biri 1.5-2 saat süren üç farklı günde düzenlenmiş ve katılım oranları oldukça yüksek seviyede olmuştur. Fakülte ve Akademik Kurul Toplantı tutanağına ilişkin notlar ekte sunulmuştur **(B.1.5.4.)(B.1.5.5.)(B.1.5.6.)(B.1.5.7.)(B.1.5.8.)(B.1.5.9.)(B.1.5.10.)(B.1.5.11.)**

Mühendislik Fakültesi:

Tüm Mühendislik programlarımız Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MÜDEK) akreditasyon sürecinde değerlendirmeden geçmiştir. Mühendislik Fakültesinde var olan beş mühendislik programından Endüstri Mühendisliği ve Elektrik Elektronik Mühendisliği için 2024, Bilgisayar Mühendisliği, Kimya Biyoloji Mühendisliği ve Makine Mühendisliği bölümleri için de 2025'e kadar akreditasyonları yenilenmiştir **(B.1.5.12.)**.

Tıp Fakültesi:

Tıp Eğitimi Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (TEPDAD) Ulusal Tıp Eğitimi Akreditasyon Kurulu (UTEAK) tarafından Koç Üniversitesi Tıp Fakültesi'ne 2024 yılına kadar tam akreditasyon statüsü verilmiştir.

Ulusal Tıp Eğitimi Akreditasyon Kurulu'nun yaptığı değerlendirme sonucunda, Tıp Fakültesi Mezuniyet Öncesi Tıp Eğitimi Programı'nın, Mezuniyet Öncesi Tıp Eğitimi Ulusal Standartları'nı karşıladığı görülmüş ve TEPDAD Yönetim Kurulu kararıyla ara değerlendirmede başarılı olmak koşuluyla 01.01.2024 tarihine kadar akredite edilmiştir.

Hemşirelik Fakültesi:

Koç Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi Türkiye'de, hemşirelik alanında uluslararası akredite olan ilk ve tek eğitim kurumudur. Fakültemiz 2016 yılında, Amerika Birleşik Devletleri ve uluslararası hemşirelik eğitim programları için Yükseköğretim Akreditasyon Konseyi (The Council for Higher Education Accreditation- CHEA) tarafından tanınmış, prestijli ve en köklü akreditasyon kurumu olan Hemşirelik Eğitimi Akreditasyon Komisyonu (Accreditation Commission for Education in Nursing- ACEN) tarafından 5 yıl için akredite edilmiştir. Akreditasyonun yenilenmesi için başlatılmış olan süreç de başarı ile tamamlanmış ve ACEN akreditasyonu 2030 yılında kadar tekrar yenilenmiştir.

İnsani Bilimler ve Edebiyat Fakültesi:

Koç Üniversitesi Psikoloji Bölümü'nün 2025 yılına kadar geçerli olan akreditasyon süreci 2022 yılında sunulan KDIR raporda anlatılmıştır. Koç Üniversitesi Psikoloji Bölümü, akreditasyon sürecindeki başarısını sadece akademik programının kalitesiyle sınırlı tutmamış, aynı zamanda öğrencilerin pratiğe dönük deneyimlerine de önem vermiştir. Bu çerçevede, MAVA 327 Typography dersinde yapılan bir proje çalışmasıyla, öğrencilerin bilgi görselleştirme ve veri analizi becerilerini geliştirmeye yönelik bir adım atılmıştır. Proje kapsamında, bölüme ait geçmiş nicel veri çalışması yapılmış ve bu verilerin görsel bir son ürün haline gelmesi için ders öğrencileri gruplar halinde çalışmalar yapmıştır. En başarılı bulunan grafik çalışması belirlenmiş ve çalışma bölümünün web sitesinde de yayımlanmıştır. Bu uygulama, öğrencilerin teorik bilgilerini pratiğe dönüştürme fırsatı sunarak, öğrenme deneyimlerini zenginleştirmiştir. Bu tür pratik deneyimler, öğrencilerin mezuniyet sonrası kariyerlerine daha hazır bir şekilde adım atmalarına yardımcı olarak, bölümün akademik ve uygulamalı başarısını pekiştirmiştir **(B.1.5.13.)**.

Fen Fakültesi

Fen Fakültesi, TÜBİTAK Ulusal Bilim Olimpiyatları'nda Fizik alanında başarılı olan öğrencilere, ulusal madalya kazanmaları durumunda Fizik programı derslerinden bazılarında muafiyet verilmesi önerisini öğretim üyeleriyle

değerlendirilmiştir. Aynı zamanda öğrencilerden de görüş alındı. Bu kararın amacı, öğrencilerin başarısını teşvik etmek ve devamını sağlamaktır. Ayrıca, ulusal/uluslararası arenada başarılı öğrencilerin, Koç Üniversitesi'nin zengin ve çeşitli müfredat yapısı sayesinde farklı dersler olarak kaliteli eğitimlerinde gelişimlerini sürdürmelerine olanak sağlanması hedeflenmektedir. TÜBİTAK Ulusal Bilim Olimpiyatları'nda madalya alan öğrencilerin Fizik bölümünün bazı derslerinden muafiyet kabulüne ilişkin Fakülte Kurul Kararı da bu öneriyi desteklemektedir (B.1.5.14.)(B.1.5.15.).

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [\(2\)B.1.5.12.mühendislik_fakültesi_eğitim_ iyileştirme_örneği.pdf](#)
- [\(4\) B.1.5.3.GSSE Ders acma kararı.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.4.Fakulte Akdmi Kurul Toplantı 04 2023.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.5.Fakulte Akdemik Kurul Toplantı 01 2023.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.6.IIBF Odak Grup Özet Rapor 012023.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.7.Meeting with BUSAD Students 08112023.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.8.Meeting with ECON Students 07112023.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.9.Meeting with IR Students 06112023.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.10.Meetings with Students 112023.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.11.Yabancı Ogr Econ OdakGrup 012023.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.13.CSSH Medya ve Görsel Sanatlar İstatistiksel Veri Çalışması.pdf](#)
- [\(5\) B.1.5.14.CS Öğrenciler Dekan Dekan Yard Buluşması.pdf](#)
- [\(5\) B.1.5.15.CS Programların İzlenmesi Güncellenmesi Öğrenci Geribildirimleri.pdf](#)
- [\(5\)B.1.5.1.KOLT Yükseköğretimde öğretim dersleri öğretim yönetim sistemi sayfaları.pdf](#)
- [\(5\)B.1.5.2.KOLT 500 Yükseköğretimde Öğretme.pdf](#)

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Koç Üniversitesi'nde eğitim ve öğretim süreçleri bölüm ve Fakülte/Enstitü yönetimi tarafından belirlenmektedir. Programlar öğrenciler, öğretim üyeleri, iç değerlendirme komisyonları, danışma kurulları ve dış akreditasyon kuruluşları tarafından değerlendirilmektedir. Rektör, Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcısı, Fakülte/Enstitü Kurulları ve Akademik Kurul süreçte aktif rol oynamaktadır. Süreçte yer alan kurullardan örnekler belgelendirilmiştir.

Koç Üniversitesi'nde standart uygulamaların yanı sıra; Koç Üniversitesi Öğrenme ve Öğretme Ofisi faaliyetleri çerçevesinde hem öğretim elemanları hem de yüksek lisans ve doktora öğrencilerinin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamaları bulunmaktadır. Tüm bu bilgiler <https://kolt.ku.edu.tr/tr/ogretim-uyesiyim/> ve <https://kolt.ku.edu.tr/tr/mezun-ogrenci-destek/> sayfalarında detaylı olarak paylaşılmaktadır.

Ders Planlama Prosedürü

Bu prosedür, Koç Üniversitesi bünyesinde dönemsel olarak verilecek derslerin kapasitelerinin belirlenmesi sürecini, derslerin ilgili dönemlere atanma düzenini ve derslerin açıldıktan sonra ilgili öğretim üyelerinin derslere izlenince yüklemesini içermektedir. Bu süreç, öğrenci bilgi sistemi üzerinden gerçekleştirilir ve aşağıdaki adımları içerir:

Ders Kapasitesinin Belirlenmesi: Her fakülte öğrenci taleplerini, dersin gereksinimlerini ve mevcut kaynakları dikkate alarak verilecek ders kapasitelerini belirlemektedir.

Ders Atama Süreci: Belirlenen ders kapasiteleri doğrultusunda, ilgili fakülte dersleri ilgili dönemlere atamaktadır. Bu atama sürecinde, dersin içeriği, öğretim üyelerinin uzmanlık alanları ve diğer faktörler göz önünde bulundurulmaktadır.

Ders Planlama: Dersler ilgili dönemlere atandıktan sonra, öğretim üyelerinin özel talepleri dikkate alınarak ders saatleri belirlenir ve sınıf atamaları yapılır, zorunlu derslerin çakışmaları önlenir.

Ders İzlenesi Yükleme: İlgili dönemlere açılan derslerin tanımlarını, dönem boyunca hangi plan ve çerçeve içerisinde devam edeceğini, sınav çeşitlerini (zaman zaman tarihlerini) gösteren ilgili öğretim üyesi tarafından hazırlanan belgedir. Derslerin açılmasının ardından, ilgili öğretim üyeleri derslere ait izleneyi öğrenci bilgi

sistemine yüklemektedir.

Bu prosedürlerin her biri, Koç Üniversitesi'nin ders planlama ve uygulama sürecinin düzenli ve etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamaktadır **(B.1.6.1.)**.

Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

Yeni öğrenci bilgi sistemi olan "KUHub" üzerinden 2023 yılında başlatılan kayıt işlemleri, eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi alanında önemli bir adımdır. Bu sistem, kayıt bilgilerini içeren bir web sayfasıyla öğrencilere sunulmuştur. Ayrıca yüksek lisans öğrencilerinin ders kayıt işlemleri de bu platform üzerinden gerçekleştirilmeye başlanmıştır. Öğrencilerle paylaşılan kılavuz belgesi, " KUHub Kayıt Yardım Belgesi" adıyla kanıt olarak yüklenmiştir **(B.1.6.2.)**.

Aynı sayfa üzerinden Yüksek Lisans öğrencilerinin ders kayıt işlemleri de başlatılmış olup, öğrencilerle paylaşılan kılavuz niteliğindeki belge kanıt olarak yüklenmiştir **(B.1.6.3.)**.

KUSIS üzerinde gerçekleştirilen ders kayıt hazırlık ve ders kayıt adımları, öğrencilerin akademik programlarını oluşturmak ve derslere kayıt yapmak için kullanılan bir dizi süreci içerir. Bu süreç, hem öğrencilerin hem de üniversite personelinin ders kayıt sürecini sorunsuz bir şekilde tamamlamasını sağlamak amacıyla titizlikle yürütülür.

KUSIS Ders Kaydı Hazırlık Prosedürü

KUSIS üzerinde gerçekleştirilen ders kaydı hazırlık ve ders kaydı adımlarını içeren süreç, bir dizi aşamadan oluşmaktadır. İlk olarak, ders programı oluşturulur ve derslerin zamanları belirlenir. Öğretim görevlileri uygun ders saatlerine atanır ve öğrencilerin ders seçeneklerini değerlendirmeleri için gerekli bilgilere erişim sağlanır. Ardından, KUSIS yardım masası santrali oluşturulur ve öğrenci hesaplarının hazırlıkları yapılır. Öğrenciler belirlendikten sonra, BT departmanına Track-it ve KUSIS Yardım Masası Santrali hesaplarının açılması için bilgi verilir ve hesapların oluşturulması sağlanır. Daha sonra, detaylı bir zaman çizelgesi oluşturularak ders saatleri ve oturumları belirlenir. Öğrencilere fazla ders yükleri hakkında danışmanlık hizmetleri sunulur ve gerektiğinde ders programları düzeltilir. Danışmanlarla öğrenciler arasında randevu sistemi kurulur ve ders atamaları yapılır. Son olarak, öğrencilerin tercih ettiği dersler sisteme toplu olarak atanır ve çakışmaları önlemek için gerekli düzenlemeler yapılır. KUSIS Ders Kaydı Hazırlık Prosedürü kanıt olarak sunulmuştur **(B.1.6.4.)**.

Tıpta Uzmanlık ve Yandal Eğitim Ofisi

Tıp alanında uzmanlık eğitiminin bütüncül bir biçimde değerlendirilmesi ve izlenmesi amacıyla, Tıp Fakültesi Dekanı tarafından Tıpta Uzmanlık ve Yan Dal Eğitimi Komitesi (TUYEK) oluşturulmuş ve fakülte mensupları arasından Komite üyeleri seçilerek görevlendirilmiştir. Eğitim ve öğretim süreçleri, Dekanın ve Eğitimden Sorumlu Dekan Yardımcısının bilgisi ve onayıyla TUYEK tarafından koordine edilmektedir. Bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar hem Komite üyeleri hem de idari personel tarafından belirlenmiştir. Tıpta uzmanlık ve yandal komitesi ile ilgili detaylı bilgi <https://pgme.ku.edu.tr/hakimizda/> sayfasında yer almaktadır.

Koç Üniversitesi Tıpta Uzmanlık ve Yan Dal Eğitimi Komitesi (TUYEK), tıpta uzmanlık öğrencilerinin eğitim, öğretim ve uygulama çalışmalarının güvenli bir öğrenme ortamında düzenlenmesi ve yürütülmesini organize etmektedir. Yaşam boyu öğrenme ilkesi doğrultusunda donanımlı, uzmanlık alanında yetkin ve sürekli gelişmeye açık bireylerin yetiştirilmesi hedeflenmektedir. Bu çerçevede, Atatürk ilke ve inkılapları ile bilimin rehberliğinde, ülkenin sağlık ihtiyaçlarını karşılayabilecek, topluma odaklı sağlık hizmeti sunma becerisine ve evrensel değerlere sahip, nitelikli bilgi üretebilen, insan-hasta ve hekim haklarına saygılı uzmanlar yetiştirilmesine katkı sağlanır. Koç Üniversitesi Tıp Fakültesi TUYEK ile ilgili detaylı bilgi <https://pgme.ku.edu.tr/> sayfasında yer almaktadır.

Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi, Tıpta Uzmanlık Kurulu Müfredat Oluşturma ve Standart Belirleme Sistemi tarafından yayımlanan uzmanlık eğitimi çekirdek müfredatına uygun olarak yürütülmektedir. Bu müfredata uygunluk, Türkiye'deki tüm kurumların uzmanlık eğitimi yetkilendirmesi için Sağlık Bakanlığı ve Tıpta ve Dış Hekimliği'nde Uzmanlık Eğitimi Yönetmeliği tarafından zorunlu kılınmıştır. Uzmanlık eğitimi verilen programların ana bilim dalı / bilim dalı başkanları ve görevlendirilen program koordinatörleri, eğitici hekimlerle iş birliği yaparak öğrenme kazanımlarını, müfredat takibini ve ölçme-değerlendirme süreçlerini aktif bir şekilde yönetmektedirler. Tüm bu süreçlerin koordinasyonu Dekanlık ve TUYEK tarafından takip edilmektedir. Tıpta uzmanlık ve yandal eğitimi ofisinin organizasyon şeması kanıt olarak sunulmuştur **(B.1.6.5.)**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)B.1.6.1.Ders_planlama_prosedürü.pdf](#)
- [\(4\)B.1.6.2.KUHub_Enrollment_Help_Document.pdf](#)
- [\(4\)B.1.6.3.KÖİD_kayıt_bilgileri.pdf](#)
- [\(4\)B.1.6.4.KUSIS_ders_kaydı_hazırlık_prosedürü.pdf](#)
- [\(4\)B.1.6.5.Tıpta_uzmanlık_ve_yandal_çalışmaları_ofisinin_organizasyon_şeması.pdf](#)

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

B.2. PROGRAMLARIN YÜRÜTÜLMESİ (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

UNIC iş birliği kapsamında 10 üniversitenin Öğrenme ve Öğretme Ofisleri, öğretim yöntem ve tekniklerine ilişkin ortak ihtiyaçlar ve kaynaklar doğrultusunda eğitim içerikleri geliştirmiş ve uygulamıştır. Bu eğitimler aynı zamanda, benzer konulara ilgi duyan öğretim üyelerinin farklı kurumlardan bir araya gelerek ortak çalışmalar yapabilecekleri platformlar oluşturmuştur. Grubun çalışmaları sonucunda, sanal ve karma hareketliliği desteklemek amacıyla ortak bir kaynak hazırlanmıştır (**B.2.1.1.**).

[UNIC Teaching the Teachers Training on Virtual Exchange](#)

Superdiversity School-1: [Open case \(unic.eu\)](#)

Superdiversity School-2: [Open case \(unic.eu\)](#)

Koç Üniversitesi Sağlık Eğitimi Araştırma Merkezi (KAMER), güncel hekim ve hemşire özelliklerini araştırarak eğitim sağlamayı, müfredatın güncellenmesini ve akreditasyon standartlarına uygun çözümler üretmeyi hedeflemektedir. Merkez, eğitimle ilgili kariyer gelişimi olan öğretim üyelerine destek olmayı ve iş birliklerini teşvik etmeyi amaçlamaktadır. Ulusal ve uluslararası düzeyde iş birliklerinin oluşturulması ve desteklenmesi önemli bir amaç olarak belirlenmiştir. Daha fazla bilgi için <https://kamer.ku.edu.tr/> adresine başvurulabilir.

KOLT, Koç Üniversitesi Sağlık Eğitimi Araştırma Merkezi'nin eğitimleri kapsamında Hemşirelik ve Tıp Fakültelerinde kullanılan öğretim yöntem ve tekniklerinin geliştirilmesine destek sunmaktadır. Bu destekler, aşağıdaki alanlarda devam etmektedir:

- KAMER Tıp Eğiticilerinin Eğitimi - Aşama 1 programı çerçevesinde, Koç Üniversitesi Tıp Fakültesi Öğretim Üyeleri ve Klinisyenlerine yönelik "Eğitim Programı Geliştirme" konulu uygulamalı eğitim programları düzenlenmiştir.
- KAMER Tıp Eğiticilerinin Eğitimi - Aşama 2 programı kapsamında, Koç Üniversitesi Tıp Fakültesi Öğretim Üyeleri ve Klinisyenlerine "Üst Düzey Eğitim Programı Geliştirme" konulu uygulamalı eğitim programları organize edilmiştir.

Bunların yanı sıra, Güz 2023 döneminde, yapay zeka ve liderlik konularında KAMER'e özgü eğitimler düzenlenmiştir (**B.2.1.2.**).

Objektif Yapılandırılmış Klinik Sınavlar (OSCE) ve Uygulama Metodu

Objektif Yapılandırılmış Klinik Sınavlar (OSCE), tıp eğitiminde öğrencilerin klinik becerilerini ve bilgisini değerlendirmek için kullanılan bir sınav yöntemidir.

OSCE'ler genellikle standartlaştırılmış hastaların katılımıyla gerçekleştirilmektedir. Bu hastalar, sınav için özel olarak eğitilmiş ve genellikle ana dili İngilizce olan kişilerdir. Öğretim üyeleri tarafından hazırlanan senaryolar çerçevesinde, öğrencilere belirli klinik durumlarla başa çıkma becerisi ölçümlenmektedir.

OSCE sınavlarında, genellikle sık karşılaşılan klinik durumlar üzerinde öğrencilerin performansının değerlendirileceği gibi öğrencilerin spesifik becerilerini ölçmek amacıyla (örneğin dikiş atma, damar yolu açma,

kan örneği alma gibi) belirli eylemler de test edilebilmektedir.

Koç Üniversitesi Hastanesi, teknolojik imkanları ve deneyimi sayesinde OSCE sınavlarını başarıyla gerçekleştirebilmektedir. B-Line Medical sistemleri kullanılarak yapılan Pediatri OSCE sınav görüntüleri kanıt olarak sunulmuştur (B.2.1.3.).

Terapötik İletişim Dersinde Kullanılacak Psikodrama Teknikleri

NURS207 Terapötik İletişim dersinde psikodrama yöntemine dayalı iletişim dersi ile öğrencilerin terapötik iletişim becerilerinin ve bilişsel esneklik düzeylerinin geliştirilmesi amaçlanmıştır. Psikodrama, gerçeğin eylemle dramatisasyonu olarak terapide kullanılan bir yöntemdir. Eğitimde kullanımı oldukça sınırlıdır. Bu proje çerçevesinde psikodrama tekniklerini kullanarak (rol değiştirme ve eşleme gibi) öğrencilerin deneyimleyerek ve hissederek öğrenmesi amaçlanmıştır. Bu teknikler dışında psikodramatik oyunlar da ders planına dahil edilmiştir (B.2.1.4.).

NURS402 Birey Merkezli Bakım IV dersi kapsamında, öğrencilerin öğrenmelerinin pekiştirilmesi için hem kendi takip ettikleri vakalar üzerinde hem de öğretim üyeleri tarafından oluşturulan vakalar üzerinde her hafta vaka tartışmaları düzenli olarak yapılmaktadır (B.2.1.5.).

NURS490 Hemşirelik Proje Dersi kapsamında, KU Girişimcilik Araştırma Merkezi ekibi işbirliği ile "Fikir Geliştirme Çalıştayı" gerçekleştirilmiştir. Çalıştay ile öğrencilerin, Tasarım Odaklı Düşünme (Design Thinking) prensiplerini özümsemesi, hedef kitle bakış açısıyla önceden tespit edilen problem alanlarını anlamlandırması ve söz konusu problemlere ekipler halinde yenilikçi çözümler ve iş modelleri geliştirmesi hedeflenmiştir. Bununla birlikte, ortaya çıkan projelerin fonlanması ve ticarileşmesine katkı sağlayabilecek TÜBİTAK BiGG (Bireysel Genç Girişimcilik) Programı ve Koç Üniversitesi Girişimcilik Merkezi KWORKS'ün hızlandırıcı faaliyetlerinin tanıtılması amaçlanmaktadır (B.2.1.6.).

2023 yılında bir öğretim görevlimiz, verdiği derslerde klasik eğitim yöntemlerinden farklı yaklaşımlar ve teknikler kullanarak "Geleneksel Eğitimden Oyun Tabanlı ve Öğrenci Merkezli Öğrenmeye Geçiş: Kaçış Odası Oyunu ve Kahoot Kullanımı" adlı projeyi gerçekleştirmiştir. Bu proje sayesinde Koç Üniversitesi'nden Öğretim Destek Hibe Fonu (Teaching Grant) almaya hak kazanmıştır (B.2.1.7.).

Üniversite öğrencilerinin kendi ilgi alanlarına odaklanarak araştırma yapmalarını teşvik etmek amacıyla bağımsız çalışma deneyimi dersleri geliştirilmiştir. Bu dersler kapsamında, öğrencilerin akademik danışmanlarıyla iş birliği yaparak bir araştırma önerisi üzerinde çalışmalarını beklenmektedir. Bu yaklaşım, öğrencilere hem akademik rehberlik sunmak hem de bağımsız araştırma yeteneklerini geliştirmelerine olanak sağlamak amacıyla uygulanmaktadır.

Akademik Yazı Merkezi

Akademik Yazı Merkezi, Üniversite genelinde yüz yüze oturumlar sırasında program eğitmenleri tarafından sağlanan bir hizmettir. Bu merkez, gelişmiş yazma ve okuma stratejilerini öğretmek için geri bildirim ve editoryal öneriler dahil üzere yazma desteği sunmaktadır. Eğitimli danışmanlar, bir yazarın güçlü yönlerini geliştirmesine ve yazma becerilerindeki belirli zorlukların üstesinden gelmesine yardımcı olmak amacıyla bire bir veya küçük grup danışmanlık oturumları sunmaktadırlar. Akademik Yazı Merkezi hakkında daha fazla bilgi <https://writingcenter.ku.edu.tr/> adresinde yer almaktadır.

Hukuk Fakültesi Öğrenci Kongreleri

Son yıllarda, Hukuk Fakülteleri öğrencilerinin motivasyonunu artırmak ve derslerdeki yetkinliklerini geliştirmek amacıyla öğrenci kongreleri düzenlenmektedir. Öğrenciler, ders içeriğinde edindikleri bilgileri kullanarak karşılaştırmalı hukuk, yabancı ve Türk doktrini ile içtihatlar üzerine araştırmalar yapmakta ve bu çalışmalarını özgün metinler halinde sunumlarında paylaşmaktadırlar (B.2.1.8.)(B.2.1.9.).

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (3)B.2.1.4.NURS207_Terapötik İletişim Dersinde Kullanılan Psikodrama teknikleri.pdf.pdf
- (3)B.2.1.7.KOLT_Teaching Grant Tuba Şengül.pdf
- (4)B.2.1.1.UNIC_Handbook_on_Physical_and_Virtual_Mobility_2023.pdf
- (4)B.2.1.2.KOLT_sağlık eğitimi yöntem teknik KAMER destek.pdf

- [\(4\)B.2.1.3.Uzmanlık_ēitimi_ēğretim_yōntem_ve_teknikleri.pdf](#)
- [\(4\)B.2.1.5.NURS402_Birey_Merkezli_BakımIV_ders_izlencesi.pdf](#)
- [\(4\)B.2.1.6.NURS490_Proje_I_2023_Syllabus.pdf](#)
- [\(4\)B.2.1.8.Hukuk_ōğrenci_Sempozyumları.pdf](#)
- [\(4\)B.2.1.9.Hukuk_Sertifika_Programları.pdf](#)

2. Ölçme ve değerlendirme

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Blackboard Sisteminin Kullanımı

Eğitimde Öğrencilerin bilgi, beceri ve ilerlemelerini doğru bir Şekilde Ölçmek ve değerlendirmek, başarılı bir Öğretim sürecinin temelini oluşturur. Bu sistem, testler, tartışma forumları ve sınavlar gibi çeşitli araçlar sunarak Öğrencilerin performanslarını değerlendirme ve gerektiğinde geri bildirim sağlama imkanı sunmaktadır. Sistem ile ilgili kanıt ekte sunulmuştur **(B.2.2.1.)(B.2.2.2.)**.

Akademik Mükemmellik Ödülü için her yıl Öğretim üyelerimiz, mezuniyet aşamasına gelen lisansüstü Őğrencilerimizi bu ödöl için aday gösterebilmek amacıyla taleplerini Enstitümüze iletmektedirler. Enstitü Yönetim Kurulu, gelen önerileri titizlikle değerlendirerek Öğrencilerin akademik performanslarına dayanarak ödöl almaya layık olanları belirlemektedir. Her yıl düzenlenen mezuniyet töreninde, Akademik Mükemmellik Ödülü alan Őğrencilerimizi duyurarak, başarıları için kendilerine plaketleri takdim edilmektedir **(B.2.2.3.)**.

Üstün Öğretim Ödülü

Lisansüstü Öğrencilerimiz, eğitimlerinin bir parçası olan TEAC 500 dersi çerçevesinde her dönem bir lisans dersinde Öğretim asistanlığı görevini üstlenmektedirler. Dönem sonunda, ilgili dersi alan lisans Öğrencileri ve dersin doktora Őğrencilerini değerlendirebilmeleri için online bir değerlendirme formu sunulmaktadır. Lisans Öğrencilerimiz, bu online ankete katılarak dersi ve dersin doktora Őğrencilerini değerlendirme imkanına sahiptirler.

Aynı zamanda, dersleri veren Öğretim üyelerimiz, doktora Öğrencileri arasından beklenenin üzerinde performans sergileyen Öğrencileri bu ödöl için aday gösterebilmektedirler. Enstitü Yönetim Kurulu, gelen önerileri ve Öğrenci değerlendirmelerini, sınıf büyüklüklerini de dikkate alarak değerlendirir ve ödöl almaya hak kazanan Öğrencileri belirlemektedirler. Her dönem sonunda düzenlenen bir etkinlikte, ödöl alan Öğrenciler duyurulmakta ve başarılarını takdir etmek amacıyla kendilerine sertifikaları sunulmaktadır **(B.2.2.4.)**.

Hemşirelik Fakültesi Ölçme ve Değerlendirme Faaliyetleri

Hemşirelik Fakültesi bünyesinde faaliyet gösteren Ölçme ve Değerlendirme Komitesi, değerlendirme yöntemlerinin sürekli geliştirilmesi için yıl boyu çalışmaktadır. Komite, Öğrencilerin portfolyolarını doldurmasına yönelik etkili stratejileri belirlemek amacıyla Koç Üniversitesi Öğrenme ve Öğretme Ofisi (KOLT) ile bir toplantı gerçekleştirmiştir **(B.2.2.5.)**.

Program sonu çıktılarının değerlendirilmesine ilişkin yöntemler ise Bahar yarıyılı sonunda uygulanmakta ve sonuçlar raporlanmaktadır. Ayrıca, Kapsamlı Bitirme Sınavı Komitesi, sınavın hazırlanması, uygulanması ve sonuçlarının raporlanması doğrultusunda toplantılarını düzenlemektedir **(B.2.2.6.)**. Bu komite ayrıca, sınav ve soru kalitesinin iyileştirilmesi için Öğretim üyeleri için soru hazırlama kılavuzu oluşurmaktadır **(B.2.2.7.)**. Ölçme Değerlendirme Komitesi, Akreditasyon Komisyonu ile işbirliği yaparak Program Sonu Çıktılarının değerlendirilmesi çalışmalarını yürütmekte ve değerlendirme yöntemlerini belirlemektedir **(B.2.2.8.)**.

Doğrudan notlandırma için kullanılmamakla birlikte, Öğrencilerin program sonu çıktılarına ulaşmasını desteklemek amacı ile Öğrenciler, Blackboard üzerinde portfolyo oluşurmaktadır. Danışman Öğretim elemanları, her yıl Öğrenciler ile portfolyo görüşmesi yapmakta ve geribildirim vermektedir **(B.2.2.9.) (B.2.2.10.)**.

Hemşirelik Fakültesi müfredatında yer alan teorik dersler kapsamında “tartışma forumu, vaka incelemesi ve sunumu, makale incelemesi ve tartışma, ödevler, kısa sınavlar, ara sınav ve dönem sonu sınavları”; uygulamalı derslerde ise “vaka tartışması, klinik uygulama, gözlem raporu, simülasyon uygulamaları, grup sunumları ve değerlendirme raporları, klinik/saha performans değerlendirme raporları, proje ödevleri ve sunumları” gibi çok çeşitli Ölçme değerlendirme yöntemleri kullanılmaktadır **(B.2.2.11.)**.

İngilizce Hazırlık Programı (ELC) Derse Katılım Notu

2020'den itibaren pandemi gibi zorlu koşullar nedeniyle, İngilizce Hazırlık Programı (ELC) öğrencilerinin devam zorunluluğunda esneklikler olmuştur. Bu esneklikler, derse devam davranışında olumsuz bir trende yol açmıştır. Bu durum, programı zamanında bitirme ve dil seviyelerindeki gelişimde yavaşlamaya neden olmuştur. Bu sorunları çözmek amacıyla, 2022 yılında başlatılan detaylı çalışma süreci, 2023 yılında olgunlaşarak gerekli önlemlerin alınmasını sağlamıştır. Bu önlemler arasında, derse devam ve sınıf içi katılım puanlarının ağırlığının artırılması ve notlandırma ölçütlerinin gözden geçirilmesi de bulunmaktadır. Bu değişikliklerin olumlu sonuçlar verdiği gözlemlenmiştir.

Planlama, uygulama ve kontrol etme süreçlerinden elde edilen verilere dayanarak alınan önlemler, öğrenci katılımında gözlemlenen artışlarla uyumlu olarak Güz 2022 ve Güz 2023 dönemlerindeki derse katılım puanlarının ortalamalarındaki belirgin yükselişi desteklemektedir **(B.2.2.12.)(B.2.2.13.)(B.2.2.14.)(B.2.2.15.)(B.2.2.16.)**.

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin ders bilgi paketleri aracılığıyla sunulan derslerde, öğrencilerin öğrenme deneyimleri öncelikli olarak öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımıyla şekillendirilmektedir. Fakültede her üç bölümde sunulan bütünleştirici çalışma dersleri, öğrencilere grup çalışmaları yoluyla kendi vaka analizlerini hazırlayıp sunum yapmakta, proje hazırlamakta ve birbirlerini değerlendirme fırsatı da bulmaktadır. Örneğin, MGMT 360 dersinde aktif ve deneyerek öğrenme uygulamalarına ağırlık verilmektedir. İkinci bir örnek olarak, BUSA 499 ve INTL 499 gibi derslerde öğrenciler, grup içinde birbirlerini değerlendirme pratiği yapmakta ve bu değerlendirmeler nihai performanslarını etkileyebilmektedir. Derslerin müfredatlarında yer alan öğrenme hedefleri, programın genel öğrenme hedeflerine ne kadar uygun olduğunu belirlemede önemli bir role sahiptir **(B.2.2.17.)(B.2.2.18.)(B.2.2.19.)(B.2.2.20.)**.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)B.2.2.1.Blackboard_LMS\(IT\).pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.2.Ölçme_ve_Değerlendirme\(IT\).pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.3.GSSE_Akademik_Mukemmelliyet_Odulu.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.4.GSSE_TA_Odulleri.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.5.ÖLÇME_DEĞERLENDİRME_TOPLANTI_RAPORU.pdf.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.6.KBS_KOMİTESİ_FAALİYET_RAPORU.pdf.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.7.Comprehensive_Exit_Exam_Question_Collection_Form.pdf.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.8.ÖLÇME_DEĞERLENDİRME_KOMİTESİ_FAALİYET_RAPORU.pdf.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.9.HEMŞİRELİK_FAKÜLTESİ_PORTFOLYO_KILAVUZU_ÖĞRENCİLER_İÇİN.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.10.HEMŞİRELİK_FAKÜLTESİ_PORTFOLYO_KILAVUZU_ÖĞRETİM_ELEMANLARI_İÇİN.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.12.İngilizce_Hazırlık_Programı_\(ELC\)_Derse_Katılım_Notu.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.14.ELC_Güz_2022_2023_Derse_Katılım_Notu_Ortalamaları.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.15.ELC_Staff_meeting_slide.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.17.BUSA_499_Syllabus_Guz2023deneme.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.18.INTL_499_Syllabus_Guz2023.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.19.MGMT_360_Syllabus_Guz2023.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.20.MKTG_303_Syllabus_Guz2023.pdf](#)
- [\(5\)B.2.2.2.16_AK_15092023_Karar.pdf](#)
- [\(5\)B.2.2.11.NURS_2023_Ders_İzenceleri.pdf](#)
- [\(5\)B.2.2.13.VPAA_ELC_Attendance_sunum.pdf](#)

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Öğrenci kabul süreci, yatay geçiş ve uluslararası öğrenci başvuruları için belirlenen kurallara ve Üniversite Akademik Kurulu'nun kararlarına uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Kabul kararlarının adil ve tutarlı olması için Öğrenci Kabul Komitesi tarafından değerlendirme yapılmaktadır. Bu değerlendirmede, daha önce kabul edilmiş ve üniversiteye kayıt yaptırmış öğrencilerin sunduğu sınav skorları ve akademik başarı raporları dikkate alınmaktadır. Öğrenci kabulüne ilişkin detaylar, ilgili web sayfasında açıkça yayınlanmaktadır. Ayrıca, 2023

yılında gerçekleştirilen muafiyet süreçlerinde sınav türlerinde yapılan değişiklikler ilgili web sayfasında güncellenmiştir.

<https://adaylar.ku.edu.tr/aday-ogrencilerimiz/nasil-koc-universiteli-olunur/>

Değişim programlarına katılan öğrencilerin, aldıkları derslerin Koç Üniversitesi'nde tanınması gerekmektedir. Bu kapsamda, Erasmus+, Global Değişim, Yaz Değişimi Programlarına başvuru şartları ve ders tanıma prosedürleri belirlenerek ilgili web sayfalarında yayınlanmıştır. Sanal Hareketlilik Programına katılan öğrenciler için de başvuru şartları ve ders/kredi transferi detayları belirlenmiştir.

Erasmus+ 2021-27 dönemi içinde sunulan Karma Yoğun Programlar, çevrimiçi iş birliği ile yenilikçi eğitim yöntemlerinin kullanıldığı yoğun eğitim programlarıdır. Bu programlar, çevrimiçi eğitimi fiziksel hareketlilikle birleştirerek farklı öğrencilere ulaşmayı amaçlamaktadır. Koç Üniversitesi'nde KYP'lere başvuru ve kabul şartları ile ders/kredi transfer süreci belirlenmiştir. KYP'ye başvuru süreci, Uluslararası Programlar Ofisi (UPO) tarafından yürütülür ve Erasmus+ programının kriterlerine uygun olarak online olarak alınır.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Koç Üniversitesi, yetkinliklerin onayı, mezuniyet şartları, ve mezuniyet karar süreçlerini şeffaf, kapsamlı ve tutarlı bir şekilde tanımlamış ve kamuya açık bir şekilde paylaşmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri belirlenen sürece uygun olarak yürütülmekte ve izlenmektedir.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma süreçlerine ilişkin yönetmelik ve yönergeler, tüm paydaşlar için erişilebilir durumdadır ve registrar.ku.edu.tr/yonetmelikler/ ve registrar.ku.edu.tr/yonergeler/ web sayfalarında bulunabilir **(B.2.4.1.)(B.2.4.2.)(B.2.4.3.)(B.2.4.4.)(B.2.4.5.)**.

Uzmanlık eğitiminin tamamlanması için belirli şartlar yerine getirilmelidir. Bu şartlar, Tıpta ve Dış Hekimliğinde Uzmanlık Eğitimi Yönetmeliği'nde belirtilmiştir. İlgili yönetmeliğe göre, uzmanlık eğitimi tamamlamak için öğrencilerin şu koşulları sağlamaları gerekmektedir **(B.2.4.6.)(B.2.4.7.)(B.2.4.8.)**.

- Tezin başarılı kabul edilmesi.
- Uzmanlık süresi ve rotasyonların tamamlanması.
- Uzmanlık eğitim karnesinin onaylanması.
- Uzmanlık eğitimi bitirme sınavında başarılı olunması.

Bu şartlar sağlandığında, uzmanlık öğrencilerine ait belgeler, Sağlık Bakanlığı'nda tescil süreçlerinden sorumlu olan Tescil ve Denklik İşlemleri Dairesi Başkanlığı'na gönderilir. İncelenen ve onaylanan öğrencilerin uzmanlıkları, Sağlık Bakanlığı tarafından tescil edilir ve kişilere uzmanlık belgesi düzenlenir.

Tıpta ve Dış Hekimliğinde Uzmanlık Eğitimi Yönetmeliği ; [7.5.39700.pdf \(mevzuat.gov.tr\)](http://7.5.39700.pdf(mevzuat.gov.tr))

[Tescil ve Denklik İşlemleri Başkanlığı Formlar/Dilekçeler](#)

Tescil süreçleri ve sonraki devlet hizmet yükümlülüğü atamaları Sağlık Bakanlığı Yönetim Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. Duyurulara <https://yhg.m.saglik.gov.tr/TR,10084/duyurular.html?Sayfa=1> sayfasından erişilebilmektedir **(B.2.4.9.)**.

Koç Üniversitesi, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından 2020 Kasım-Aralık döneminde kurumsal akreditasyon sürecine dahil olmuş ve 2021 yılında 5 yıllık tam akreditasyon almaya hak kazanmıştır. Ayrıca, Hemşirelik Fakültesi akreditasyon belgesi ve KAMER Rehber Üye sertifikası da sunulan kanıtlar arasındadır.

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)B.2.4.1.Cift_Anadal_Programi_Yonergesi.pdf](#)

- [\(4\)B.2.4.2.DiplomaYonergesi.pdf](#)
- [\(4\)B.2.4.3.MEZUNİYET_BAŞVURUSU_PROSEDÜR.pdf](#)
- [\(4\)B.2.4.4.Uzmanlasma_Programi_Yonergesi.pdf](#)
- [\(4\)B.2.4.5.Yandal_Programi_Yonergesi_1.pdf](#)
- [\(4\)B.2.4.6.UZMANLIK_EĞİTİMİ_\(3\)_Uzmanlık_Tescil_Evrakı_EK2.pdf](#)
- [\(4\)B.2.4.7.UZMANLIK_EĞİTİMİ_\(3\)_Uzmanlık_Tescil_Evrakı_EK3.pdf](#)
- [\(4\)B.2.4.8.UZMANLIK_EĞİTİMİ_\(3\)_Uzmanlık_Tescil_Evrakı_EK4.pdf](#)
- [\(4\)B.2.4.9.Örnek_Duyuru.pdf](#)

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

B.3. ÖĞRENME KAYNAKLARI VE AKADEMİK DESTEK HİZMETLERİ

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Çeşitli ders tasarımlarının özgün gereksinimlerini karşılamak amacıyla bir dizi çevrimiçi araç kullanılmakta ve bu araçların kullanımları eğitim ve destek belgeleri ile desteklenmektedir. Ortak çalışma alanları, anlık geri bildirim alımı ve beyin fırtınası gibi ihtiyaçlar için kullanılan araçlar arasında Poll Everywhere, Socrative ve Miro bulunmaktadır. Bu araçların tanıtım ve kullanım bilgileri, BT yardım sayfaları ve Eğitim Teknolojileri web sitelerinde mevcuttur. Tüm öğretim üyeleri, öğrenciler ve idari personel tarafından erişilebilen Coursera çevrimiçi eğitim platformu, ek öğrenme kaynağı olarak sunulmaktadır. Platform, geliştirilen ortaklık anlaşmaları aracılığıyla binlerce çevrimiçi dersi ücretsiz olarak sunmaktadır. Kullanıcılar, tamamladıkları dersler için sertifika alma hakkı elde eder ve bu sertifikaları ilgili kişilere ve kurumlara sunabilirler. Bu platform, kişisel ve mesleki gelişimin yanı sıra öğrencilerin akademik derslerine ek kaynaklar sağlamaktadır.

Ayrıca, kaydedilen ve paylaşılan ders videolarına otomatik alt yazı ekleme özelliği bulunmaktadır ve öğretim üyeleri bu özelliği etkinleştirerek kullanabilmektedirler **(B.3.1.1.)(B.3.1.2.)(B.3.1.3.)(B.3.1.4.)(B.3.1.5.)**.

CAGE, Medya ve Görsel Sanatlar bölümünün prodüksiyon odaklı derslerinde kullanılan ekipmanlar için özel olarak tasarlanmış bir merkezdir. Bu merkez, geniş bir ekipman havuzunu içerir ve öğrencilerin derslerinde ve projelerinde ihtiyaç duydukları her türlü donanımı sunmayı amaçlamaktadır. CAGE, farklı seviyelerdeki dersler için gerekli ekipmanları sağlayarak öğrencilerin teorik bilgilerini pratik uygulamaya dönüştürmelerine olanak tanımaktadır. Ayrıca, ekipmanların doğru kullanımı konusunda öğrencilere eğitim vererek, onları endüstri standartlarına hazırlamaktadır.

MAVA Stüdyo ise öğrencilere yaratıcı yeteneklerini geliştirmeleri için modern ve teknolojik olarak gelişmiş bir ortam sunmaktadır. MAVA TV Stüdyo, canlı yayınları destekleyen son teknolojiye sahip bir alandır ve öğrencilere geniş bir platform sağlamaktadır. MAVA Ses Kayıt Stüdyosu, üst düzey ses ekipmanlarıyla donatılmıştır ve çeşitli ses deneyimlerini desteklemektedir. MAVA Kurgu Odaları ise fotoğraf ve film prodüksiyonu için gerekli olan post-prodüksiyon süreçlerini tamamlamak üzere tasarlanmıştır **(B.3.1.6.)**.

Bu alanlar, öğrencilere sadece başarılı olmaları için gereken araçları sağlamakla kalmamakta, aynı zamanda onları sürekli değişen medya ortamında ilham verici bir şekilde desteklemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)B.3.1.1.Altıyazı\(IT\).pdf](#)
- [\(3\)B.3.1.2.Coursera\(IT\).pdf](#)
- [\(3\)B.3.1.3.Miro\(IT\).pdf](#)
- [\(3\)B.3.1.4.Poll_Everywhere\(IT\).pdf](#)
- [\(3\)B.3.1.5.Socrative\(IT\).pdf](#)
- [\(4\).B.3.1.6.MAVA_tvstudyo_reji_sesstudyosu_small.pdf](#)

2. Akademik destek hizmetleri

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

2023 Güz Dönemi'nde hayata geçirilen **Kariyer Elçileri programı**, lisans öğrencilerinin kariyer planlama ve gelişimine destek olmak amacıyla akrandan akrana mentorluk sağlamayı hedeflemiştir. Kariyer Gelişim Merkezi'nin seçim süreciyle belirlenen tüm bölümlerden 3. ve 4. sınıf öğrencileri çeşitli profesyonel gelişim eğitimlerini tamamlayarak kariyer mentoru olarak görevlendirilmiştir. Hazırlık veya 1. ve 2. sınıf öğrencileri ise programa gönüllü mentee olarak katılmıştır.

Program kapsamında toplamda 35 öğrenci mentor ve 162 öğrenci mentee olarak belirlenmiştir. Kariyer mentorları, mentee'ler ile bir akademik dönem boyunca toplamda 6 grup buluşması gerçekleştirerek çeşitli konularda eğitim ve mentorluk faaliyetleri yürütmüşlerdir. Bu faaliyetler arasında kendini ve ilgi alanlarını keşfetme, kariyer planı oluşturma, profesyonel ağ oluşturma, CV hazırlama, kişisel marka yönetimi, mülakatlara hazırlık gibi konular bulunmaktadır.

Kariyer mentorları, dönem boyunca Kariyer Gelişim Merkezi'nin uzmanlarının süpervizyonları ile desteklenmiş ve liderlik etkinlikleri gibi fırsatlarla sürekli gelişim imkanları yakalamışlardır.

Tüm süreç, mentor ve mentee deneyimini takip etmek amacıyla düzenlenen anketler, mentor raporları ve katılım durumlarının değerlendirilmesi gibi adımlarla Kariyer Gelişim Merkezi tarafından düzenli olarak takip edilmiştir. Sürecin sonunda, 34 mentor ve 132 mentee sertifika almaya hak kazanmıştır.

<https://career.ku.edu.tr/2023-kariyer-elcileri-programi/>

Koç Üniversitesi'nin 2010 yılından bu yana devam eden Akran Destek Merkezi faaliyetleri, Yabancı Dilde Konuşma Grupları, Akademik Beceri Eğitimleri ve Akademik Danışmanlık hizmetleri, üniversitenin akademik kültürünün vazgeçilmez bir parçası haline gelmiştir. Bu faaliyetlere ilişkin yıllık değerlendirme ve iyileştirme süreçlerine dair önceki raporlarda detaylı olarak bahsedilmiştir. Özellikle 2023 yılı için üç ek çalışmadan bahsetmek mümkündür.

İlk olarak, iki yıl önce başlatılan STEM Bootcamp çalışması, Güz 2023 döneminde Fizik giriş dersleri için de planlanmış ve uygulanmıştır.

İkinci olarak, öğretim üyelerine yönelik verilen yapay zeka eğitimlerinin öğrenci versiyonları tasarlanmış ve Güz 2023 döneminde isteyen öğrencilere sunulmuştur. Bu eğitimlerin sürekli olarak sunulması için değerlendirme ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Üçüncü olarak, akademik destek hizmetleri kapsamında derslere entegre edilen KOLT Takım Çalışması eğitimine Güz 2023 döneminde Proje Yönetimi eğitimi eklenmiştir. Öğretim üyelerinin görüşleri de dikkate alınarak geliştirilen bu eğitimlerden Takım Çalışması eğitimi üç yıldır özellikle İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi derslerine, Proje Yönetimi ise Mühendislik Fakültesi derslerine verilmektedir. Her iki eğitimin de çevrimiçi versiyonları da mevcuttur.

Son olarak, KOLT-KURES ortaklığında lisans ve lisansüstü öğrencilerine yönelik Psikolojik İyi Oluşla Sürdürülebilir Öğrenme Atölyesi geliştirilmiştir. Bu atölyenin amacı, öğrencilerin gruplar halinde çalışarak motivasyon, erteleme ve zaman yönetimi becerilerini geliştirmelerini ve hayat boyu kullanabilecekleri bazı becerileri kazanmalarını sağlamaktadır.

Bu hizmetlere ilişkin çalışmalar düzenli olarak KOLT'un <https://kolt.ku.edu.tr/student/> sayfasında güncellenmektedir. Ayrıca, sadece Koç Üniversitesi öğrencilerinin erişimine açık olan KOLT Öğrenci sayfası aracılığıyla, öğrencilerle akademik hayatlarını destekleyici kaynaklar da paylaşılmaktadır **(B.3.2.1).(B.3.2.2.)**.

Uluslararası Öğrenci Buddy Programı

Uluslararası Öğrenci Buddy Programı, özellikle uluslararası lisans öğrencilerin Koç Üniversitesi'ne uyum sağlamalarına destek olmak amacıyla ICO'nun girişimiyle hayata geçirilmiştir. Bu program, yeni uluslararası öğrencilere akran rehberliği sağlayarak onların adaptasyon sürecini kolaylaştırmayı hedeflemektedir. Öğrenciler, gönüllü olarak katıldıkları Buddy Programı sayesinde farklı kültürler hakkında bilgi edinme, yeni arkadaşlar edinme, kişilerarası becerilerini geliştirme ve program sonunda bir sertifika alma fırsatı elde etmektedirler.

Program, tam zamanlı uluslararası öğrencilerin kabul süreçlerinin yeniden yapılandırılması sonucunda oluşturulmuştur. Bu kapsamda, ICO, oryantasyon programını organize etme ve akran destek programını yürütme sorumluluğunu üstlenmiştir.

Önceden var olan Mentor Programı ücretli bir proje olduğu için yalnızca Türk öğrencilerden oluşmakta ve uluslararası öğrencilere ücretli rehberlik yapılmasına yasal engeller bulunmaktadır. 2022 yılında yapılan bir araştırma sonucunda, uluslararası öğrencilerin yerel öğrenciler yerine kendi kültürlerinden gelen öğrencilerle

eşleştirilmeyi tercih ettikleri ve uluslararası öğrencilerin, yerel öğrencilerin bu konuda deneyimsiz olduğunu fark etmişlerdir. Bu bilgiler ışığında, ICO gönüllülük esasına dayalı bir Buddy Programı oluşturmayı kararlaştırmıştır.

Programda toplamda 60 lisans öğrencisi başvurmuş ve bunlardan 46'sı Uluslararası Öğrenci Buddy'si olarak seçilmiştir. Bu 46 öğrenciden 36'sı tam zamanlı uluslararası öğrencilerdir. Programın başlamasından önce, ICO 4 Temmuz 2023 tarihinde Buddy'lerle çevrimiçi bir toplantı düzenlemiş ve program hakkında genel bilgiler vermiştir.

Buddy'ler, yaz dönemi boyunca Goin' platformu üzerinden çevrimiçi olarak yeni uluslararası öğrencilere rehberlik etmişler ve onların sorularını yanıtlamışlardır. Ayrıca, oryantasyon günlerinde yeni öğrencileri karşılamış, onlara kampüs turları düzenlemiş ve öğrenci kulübü etkinliklerine eşlik etmişlerdir.

Programın etkinliğini değerlendirmek amacıyla her ay Buddy'lerden bir izleme formu doldurmaları istenmiş ve dönem sonunda öğrencilere ve Buddy'lere genel bir geri bildirim formu gönderilmiştir. Tüm görevlerini başarıyla tamamlayan Buddy'ler, ICO tarafından onaylanarak dijital bir sertifika almışlardır (**B.3.2.3.**).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)B.3.2.1.KOLT_öğrenci_kaynak_sayfası.pdf](#)
- [\(4\)B.3.2.3.ICO_Buddy_Certificate_2023.pdf](#)
- [\(5\)B.3.2.2.KOLT_akademik_destek_hizmetleri.pdf](#)

3. Tesis ve altyapılar

B.3.3. Tesis ve altyapılar

OpenAthens Kimlik Doğrulama Sistemi

Koç Üniversitesi mensuplarının, araştırmaları için elektronik kaynaklara erişimleri önemli bir gerekliliktir. Özellikle birden çok kampüsü bulunan bir kurumda, kütüphanenin ana görevi olan bilgi erişimi, anında, kısıtlamasız ve sorunsuz bir şekilde sürdürülmelidir. Bu durum, kullanıcı memnuniyeti ve hizmet kalitesi açısından büyük önem taşımaktadır. Ancak mevcut teknolojik altyapı, web erişim yönetimi, VPN ve proxy gibi çözümlerle kaynaklara erişimi karmaşık hale getirmekte ve mobil cihazlardan erişimi zorlaştırmaktadır.

Bu sorunları çözmek ve kullanıcı memnuniyetini artırmak amacıyla, Kütüphane, OpenAthens adlı bir kimlik ve erişim doğrulama yönetimi hizmetine üyelik çalışmalarını başlatmıştır. Bu sistem, ADFS, LDAP veya SAML gibi protokollerle entegrasyonu destekler ve Koç Üniversitesi mensuplarına, üniversite kimlik bilgileriyle doğrudan veri tabanlarına ve elektronik kaynaklara erişim imkanı sunmaktadır. Bu sayede, kullanıcılar ek uygulamalar veya proxy ayarları yapmak zorunda kalmadan kaynaklara kolayca erişim sağlayabilmektedirler. OpenAthens kullanımıyla ilgili ayrıntılı bilgilere Kütüphane tarafından hazırlanan yardımcı konu rehberi üzerinden erişilebilmektedir. (<https://libguides.ku.edu.tr/openathens>)

Kütüphane Çalışma Alanı Yenileme Projesi

Koç Üniversitesi öğrencilerinin talepleri doğrultusunda, Kütüphane'nin ikinci katında bulunan çalışma alanları tek kişilik çalışmalara uygun hale getirilmiştir. Bu yenileme kapsamında, enerji ve veri hatlarıyla donatılmış yeni çalışma masaları ve sandalyeler eski mobilyaların yerini almıştır. Ayrıca, sesli telefon görüşmeleri için iki adet ses yalıtımlı telefon kabini kat içerisine eklenmiştir. Düzenlemelere ilişkin görsel kanıtlar ekte sunulmuştur (**B.3.3.1.**).

Üniversitemiz, öğrencilere online bireysel çalışma imkanı sunmak amacıyla sanal bilgisayar laboratuvarları sağlamaktadır. Online ve hibrit eğitim metotlarını desteklemek amacıyla üniversitemiz sınıflarında teknoloji altyapısına önemli yatırımlar yapılmıştır. Rumelifeneri, İstinye ve Topkapı kampüslerindeki sınıflar, karma eğitim modelini desteklemek için beyaz tahta görüşlü yüksek çözünürlüklü kameralar, ses sistemleri ve ders kayıt cihazları bulunmaktadır. Bu sayede, hem yüz yüze hem de uzaktan eğitimde öğrencilere daha etkili bir öğrenme deneyimi sunulmaktadır (**B.3.3.2.**).

Üniversitemiz ayrıca Online Program sistemi aracılığıyla, öğrencilere doğrudan tarayıcı üzerinden erişilebilen bir platform sunmaktadır. Bu platform, kurs oluşturma, içerik paylaşma ve öğrencilerin performansını izleme

gibi işlevleri sağlar. Öğretim elemanları, kurslarını yönetebilir, kurs ekibi oluşturabilir ve not verme politikalarını belirleyebilirler. Bu sistem, öğrencilere daha etkili bir şekilde eğitim materyali sunmayı ve öğrenme süreçlerini izlemeyi kolaylaştırmaktadır.

Tüm bu gelişmeler, üniversitemizin eğitim kalitesini artırmaya ve öğrencilere daha esnek ve etkili bir öğrenme deneyimi sunmaya yönelik kararlılığını yansıtmaktadır.

Spor Salonu

Koç Üniversitesi'nin ana kampüsünde bulunan Semahat Arsel Spor Salonu, modern spor tesislerinin önemli bir örneğini sunmaktadır. Salon, giriş katında danışma birimi, kadın ve erkek soyunma odaları, duşlar, tuvaletler, çok amaçlı ana salon, dans ve aerobik salonu ile fitness merkezini içermektedir. Bodrum katında, squash kortu, raquetball alanı ve küçük tırmanma duvarı gibi alanlar yer alırken, üst katında ise fitness merkezi, dans ve aerobik salonu, koşu parkuru, büyük tırmanma duvarı ve spor hocalarının ofisleri bulunmaktadır. Ayrıca, açık alanda büyük suni çim futbol sahası ve bir tenis kortu da öğrencilerin ve personelin kullanımına sunulmuştur. Koç Üniversitesi'nin batı kampüsünde ise fitness ve kardiyo salonu bulunmaktadır.

Ek olarak, açık alandaki suni çim futbol sahası ve tenis kortu gibi imkanlar, çeşitli spor branşlarının pratik yapabilmesine olanak tanımaktadır. Bu tesisler, öğrencilerin ve personelin fiziksel aktivitelerine destek vererek, sağlıklı bir yaşam tarzını teşvik etmektedir. Spor merkezi ile ilgili genel bilgiler <https://sports.ku.edu.tr/tesisler/spor-merkezi/> sayfasında yer almaktadır.

Koç Üniversitesi Reviri, üniversitemiz personeli ile bu kişilerin bakmakla yükümlü olduğu ve yasalarla belirlenmiş koşulları taşıyan öğrencilerin, bedensel ve ruhsal sağlık sorunlarının çözülmesi için hizmet vermektedir. Yapılan işlemler için ücret alınmamaktadır. 01.01.2023 - 31.12.2023 tarihleri arasında muayene ve tedavi edilen hastaların özeti, ekte sunulan tabloda yer almaktadır **(B.3.3.3.)**.

Acil durum koordinasyon çalışmaları kapsamında eğitimler, tatbikatlar, sistem geliştirme çalışmaları ve iletişim faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Güvenlik, İtfaiye ve Acil Durum Müdürlüğü Acil Durum Koordinatörü Faaliyet Raporu ekte kanıt olarak sunulmuştur **(B.3.3.4.)**.

Yurt ve Konaklama Direktörlüğü, binalardaki demirbaşların ve arızaların yönetimi ile ilgili takip ve yönetimi için geliştirmeler devreye almıştır. **(B.3.3.5)**

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)B.3.3.1.Kütüphane_2_kat_Düzenleme.pdf](#)
- [\(4\)B.3.3.2.Online_Programs\(IT\).pdf](#)
- [\(4\)B.3.3.3.Sağlık_Merkezi.pdf](#)
- [\(4\)B.3.3.4.Acil_Durum_Koordinasyonu_Faaliyet_Raporu.pdf](#)
- [\(4\)B.3.3.5.Yurtlar_Demirbaş_ve_Arıza_Yönetimil.pdf](#)

4. Dezavantajlı gruplar

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Çeşitlilik, Kapsayıcılık ve Engelli Öğrenci Koordinasyon Ofisi, görme engeli olan öğrencilerimizin eğitimine destek olmak amacıyla, ders materyalleri ve ihtiyaç duydukları kitaplar taranmış ve ABBYY FineReader ve Adobe DC gibi programlar aracılığıyla JAWS programının okuyabileceği "Word" dokümanı formatına dönüştürülmüştür. Bu dönüşüm süreciyle elde edilen Word formatındaki kitaplar, öğrencilerimiz için oluşturulan bir tarama arşivinde toplanmıştır. Ayrıca kütüphanemizde, 300 civarında sesli İngilizce kitap ve 800 civarı Türkçe sesli kitap bulunmaktadır.

Görme engeli olan öğrencilerimizin eğitimine yönelik olarak derslerde not tutma ve ders çalışma süreçlerinde destek sağlamak amacıyla akran desteği uygulanmıştır. Bu uygulama, online-hibrit eğitim dönemlerinde de devam etmiştir.

Her dönem başında engelli öğrencilerimizin aldığı derslerde dikkat etmeleri gereken hususları Öğretim Üyelerine açıklayan, engeli olan öğrencilerin engel gruplarına göre (işitme engeli, görme engeli, fiziksel engel, disleksi rahatsızlığı, DEHB, diskalkuli, disgrafik) hazırlanan yönergeler gönderilmiştir.

Dönem başında ve içerisinde öğrencilerin öğretim üyeleri ile görüşerek; ihtiyaçları belirlenmiş ve bu ihtiyaçlar doğrultusunda çözümler üretilmiştir. Öğrencilerin engel durumlarına göre ders aldıkları hocalarına video görseli ile bilgilendirmeler yapılmıştır. Video görselinde İngilizce altyazı kullanılmıştır.

Ayrıca kitapların online versiyonları için yayınevleri ile iletişime geçilmiş ve kitaplar dijital formatta temin edilmiştir. Hem hazırlık hem de bölüm öğrencileri için aynı olanaklar sağlanmıştır.

Öğrencilerin sınav öncesinde talep etmeleri durumunda, sınavlar ayrı sınıflarda gerçekleştirilmiş ve gerektiğinde asistan desteği sağlanmıştır. Ayrıca, öğrencilerin sınavlar için ek süre talepleri karşılanmıştır.

Kayıt sürecinde öğrencilerle bireysel görüşmeler yapılarak, talep ve ihtiyaçları belirlenmiştir. Bu doğrultuda, öğrencilerin isteklerine uygun yurt odaları tahsis edilmiştir. Yurtlarda kalan engelli öğrencilerimiz için, yangın ve deprem gibi acil durumlarla başa çıkma konusunda bilinçlendirme amacıyla online bir eğitim düzenlenmiştir. Bu eğitim, Acil Durum Koordinatörlüğü ve Çeşitlilik, Kapsayıcılık, Erişim ve Burslar Ofisi tarafından organize edilmiştir.

Engelli öğrencilerin ihtiyaçlarına yönelik kampüs içinde gerekli inşai düzenlemeler yapılmıştır. Bu düzenlemeler, İnşaat Direktörlüğü ve Teknik Operasyonlar Direktörlüğü tarafından desteklenerek gerçekleştirilmiştir. Yeni alanlara kılavuz çizgiler, otomatik kapılar ve kapı butonları eklenmiştir. Ayrıca, var olan otomatik kapılar, kapı butonları ve asansörlerin onarımları da yapılmıştır.

Engeli olan öğrencilerimizin Erasmus programına katılımlarını teşvik etmek amacıyla okulumuzun Uluslararası Programlar Ofisi ile düzenli görüşmeler yapılmaya başlanmıştır. Bu çerçevede, görme engeli olan bir öğrencimiz halen Erasmus programı kapsamında yurtdışındaki bir üniversitede bir yıldır eğitim hayatına devam etmektedir.

YÖK Engelsiz Bayrak Ödülleri kapsamında Eğitimde Erişilebilirlik Yeşil Bayrak Ödülü'nü almaya kampüsümüz hak kazanmıştır. Ayrıca, Sosyo-Kültürel faaliyetlere erişim kategorisinde kampüsümüz aday gösterilmişti **(B.3.4.1)(B.3.4.2.)**.

6 Şubat Depremi sonrasında Kızılay Avrupa Bölgesi Kan Merkezi ile birlikte organize edilen kan bağışi kampanyası başlatılmıştır. Bu süreçte, deprem mağduru öğrencilerimizin üniversitemize ulaşımı ve yurtlara yerleştirilmeleri sağlanmıştır. Bu öğrencilere dizüstü bilgisayar desteği sunulmuştur. Üstelik, içinde Koç Üniversitesi'nin de bulunduğu 9 Avrupa üniversitesinden oluşan bir konsorsiyumun bir parçası olarak, UNIC oluşumundaki "super diversity school" (çok çeşitlilik) çalışma paketine katkı sağlamaktadır. UNIC oluşumu ile ilgili genel bilgiler <https://www.unic.eu/en/superdiversity> sayfasında yer almaktadır. Yer aldığımız UNIC_WP4 projesi Subgroup for Super Diversity and Inclusion grubu'ndaki çeşitlilik ve kapsayıcılık ofisleri ile engelsiz ofis yetkilileri ile toplantılara katılım gösterilmiş ve toplantılar devam etmektedir.

Anadolu Bursiyerleri Programı

Anadolu Bursiyerleri Programı, ülkemizin dezavantajlı bölgelerinde geleceğe heyecan ve umutla bakan, ancak maddi imkânsızlıklar sebebiyle donanımlı eğitim olanaklarına erişemeyen başarılı öğrencilere Koç Üniversitesi'nin sunduğu imkânlarla hayallerine bir adım daha yaklaşma fırsatı sağlamaktadır. Yaşadığımız deprem felaketiyle birlikte artan eşitsizlikler karşısında ülkemiz için daha da büyük önem taşıyan program, bir önceki yıla göre %25 artış göstererek, 2023 yılında rekor sayıda başvuru almıştır. Toplam 7550 öğrenci, 81 ilimizden programa ilgi göstermiştir. Adayların akademik başarılarının yanı sıra, ailevi bilgileri, sosyo-ekonomik koşulları, sosyal faaliyetleri, yazdıkları kompozisyonlar ve referans mektupları detaylıca incelenerek başvuru koşullarını eksiksiz sağlayan adaylar arasından 432 öğrenci mülakat sürecine dahil edilmiştir. Çeşitli idari birimler ve fakültelerin titiz çalışmaları sonucunda bursiyer adaylarıyla yapılan görüşmelerle her başvuru, akademik ve sosyal açılardan etraflıca değerlendirilmiştir. Bu değerlendirmeler sonucunda 57 farklı ilimizi temsil eden 202 yeni bursiyer belirlenmiştir. Yeni yerleşen bursiyerlerin %25'i deprem bölgesinden gelmektedir.

Anadolu Bursiyerleri Programı ile Koç Üniversitesi'nde eğitim gören bursiyerlerin 390'ı mezun olmuştur. Bugün dünyanın 18 farklı ülkesinde üniversitemizi temsil eden mezun bursiyerlerin yaklaşık %21'i dünya çapında prestijli eğitim kurumlarında yüksek öğrenimlerine devam ederken, yaklaşık %80'i ülkemizin ve dünyanın önde gelen kuruluşlarında profesyonel kariyerlerini sürdürmektedirler.

Bugün artık bursiyerlerimiz arasında üniversitemize bağış yaparak programımıza destek veren mezunlarımız da bulunmaktadır. Bu geri dönüş, programımızın aşladığı hayırseverlik kültürünün nesilden nesile devam edeceğinin bir göstergesi niteliğini taşımaktadır. Anadolu Bursiyerleri Programı, Türkiye'nin kalkınmasında önemli rol oynayan toplumsal konulara dikkat çekmektedir. Belli başlı konular altı ana başlıkta kanıt olarak sunulmuştur **(B.3.4.3.)(B.3.4.4.)**.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)B.3.4.1.Engelsiz_Üniversite_Ödülleri.pdf](#)
- [\(4\)B.3.4.2.Engelsiz_Üniversite_Ödülleri.pdf](#)
- [\(4\)B.3.4.3.Anadolu_Bursiyerleri_Programı.pdf](#)
- [\(4\)B.3.4.4.Anadolu_Bursiyerleri_Programı_2023_Kitapçığı.pdf](#)

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Suna Kıraç Kütüphanesi, öğrencilerin zihinsel ve fiziksel sağlıklarına katkıda bulunmak amacıyla **Wellbeing ve Mindfulness etkinlikleri** düzenlemektedir. Özellikle sınav dönemlerinde bu etkinliklere yönelik olarak olumlu geri bildirimler alınmaktadır. Bu yıl, nefes tekniklerinin yanı sıra mandala ve kolaj çalışmaları gibi yeni çalışmalar da etkinliklere eklenmiş ve farklı katılımcıların ilgisini çekmiştir (**B.3.5.1.**).

Suna Kıraç Kütüphanesi Book Club Kitap Okumaları öğrencilerin okuma alışkanlığı kazanmalarını ve entelektüel birikimlerini artırmalarını teşvik etmek amacıyla kitap kulübü sohbetleri düzenlemektedir. Okunacak kitapların seçimi, öğrencilerin tercihlerine dayalı olarak yapılan anketlerle belirlenmektedir. Oturumların yönetimi, gönüllü öğrenciler tarafından yapılmakta olup, her bir oturum öncesi hazırlık yapılmaktadır (**B.3.5.2.**).

Yılda en az iki oturum İngilizce olarak düzenlenerek yabancı öğrencilerin katılımı ve etkinlikten faydalanması sağlanmaktadır. Katılımcı sayısını artırmak amacıyla öğrenci kulüpleriyle iş birliği yapılarak ortak etkinlikler düzenlenmektedir. Ayrıca, kitap kulübü oturumlarını yöneten öğrencilerin, etkinliği daha geniş kitlelere duyurmak amacıyla blog yazıları yazması teşvik edilmektedir.

Uluslararası Hafta Organizasyonu, Koç Üniversitesi'nin uluslararasılaşma çabalarını vurgulamayı ve üniversite topluluğunun kültürel çeşitliliğini kutlamayı amaçlamaktadır. Haftalık program, mutfak deneyimlerinden film gösterimlerine, dil etkinliklerinden kültürel değişimlere, yurtdışı eğitimlere ve geleneksel etkinliklere kadar geniş bir yelpazede etkinlikleri kapsamaktadır (**B.3.5.3.**).

Hemşirelik Fakültesi öğrencileri tarafından düzenlenen 13. Ulusal ve 3. Uluslararası katılımlı öğrenci sempozyumunda, 350'e yakın katılımcıyla "Hemşirelik Öğrencileriyle 21. Yüzyılda Sürdürülebilir Bir Gelecek Yaratma" konusu ele alınmıştır (**B.3.5.4.**). Ayrıca, Hemşirelik Kulübü (Nursing Club) tarafından yıl boyunca çeşitli etkinlikler düzenlenerek hemşirelik ve sağlık alanında öğrencilerin kişisel gelişimlerine katkı sağlayacak faaliyetler yürütülmüştür (**B.3.5.5.**).

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)B.3.5.5.Nursing_Club_aktivitileri.pdf](#)
- [\(4\)B.3.5.1.Sosyal_kültürel_sportif_faaliyetler_SKL_Mindfulness.pdf](#)
- [\(4\)B.3.5.2.Sosyal_kültürel_sportif_faaliyetler_SKL_Book_Club.pdf](#)
- [\(4\)B.3.5.3.Uluslararası_Hafta_PUKÖ.pdf](#)
- [\(4\)B.3.5.4.HEMŞİRELİK_FAKÜLTESİ-ÖĞRENCİ_SEMPOZYUMU_POSTERİ.pdf](#)

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

B.4. ÖĞRETİM KADROSU

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Koç Üniversitesi, Yükseköğretim Kanunu'nun gerekliliklerine uygun olarak görevlendirme süreçlerini yürütmektedir. Akademik personel için geçerli olan tüm kurallar, Fakülte El

Kitabı'nda <https://facultyguide.ku.edu.tr/online-faculty-handbook/> detaylı bir şekilde açıklanmıştır.

Yeni Öğretim Üyeleri Oryantasyonu, kuruma yeni katılan akademik çalışanlar için düzenlenmektedir. Bu oryantasyon programı, kurumun işleyişi, kaynakları ve beklentileri hakkında kapsamlı bir bilgilendirme sunmaktadır. Atama süreçlerinde verilmesi gereken ilanlar akademik kadro ilanları sayfasında ilgili kriterlerle birlikte toplu olarak yer almaktadır: <https://vpaa.ku.edu.tr/ogretim-uyeleri-icin-kaynaklar/el-kitabi-ve-duyurular/akademik-kadro-ilanlari-detay/>

Koç Üniversitesi, öğretim üyelerinin arama, atanma, değerlendirme ve yükseltme süreçlerini uluslararası standartlarda yöneterek araştırma personelinin gereken yetkinliğe sahip olmasını sağlamaktadır. Arama komiteleri, ilgili alandan ve fakülte dışından uzmanların katılımıyla oluşturulmakta ve bu adayların yetkinliği üniversite dışından alınan bilimsel raporlar eşliğinde ilgili kurullar tarafından değerlendirilmektedir. Yükseltme süreçlerinde ise, önde gelen araştırmacılardan gelen değerlendirme raporları büyük önem taşımakta ve öğretim üyelerinin uluslararası bilime katkıları dikkate alınmaktadır. Bu şekilde yürütülen süreçlerle araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olması güvence altına alınmaktadır.

Akademik Kadro Değerlendirme süreci, tam zamanlı öğretim üyeleri ve okutmanların Üniversite ve toplum nezdindeki araştırma, bilimsel çalışma, öğretim ve hizmet katkılarını değerlendirmeyi amaçlamaktadır.

Değerlendirme raporları, tamamlanmış çalışmaları inceler ve rapor dönemi içinde gerçekleşen çıktıları değerlendirir. Tamamlanmış çalışma, yazılı ve sunum formatında yayınlanmış ve kabul edilmiş çalışmaları ifade etmektedir. Öğretimde ise, tamamlanmış çalışma öğretim verilen dersler, sağlanan danışmanlık, ders notları ve ders kitapları gibi üretilen öğretim materyallerini ve alınan öğrenci değerlendirmelerini içermektedir. Ancak bu tanımlar, sunulmuş çalışmaları, hazırlıkları ve devam eden çalışmaları kapsam dışında bırakmaktadır.

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

KOLT, 2010 yılından beri süregelen yeni gelen öğretim üyesi eğitimlerine bu yıl da düzenlenmiştir. Ülkemizde yaşanan deprem felaketi nedeniyle Bahar 2023 eğitimi çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir. Ancak yaz ve güz dönemlerinde yüz yüze eğitimler devam etmiştir.

Örnek olarak, bir öğretim üyemiz Eylül 2023'te Koç Üniversitesi Öğrenme ve Öğretme Ofisi (KOLT) tarafından Yeni Öğretim Üyesi Eğitim Programı kapsamında eğitim almıştır (**B.4.2.1.**).

Güz 2023 döneminde, KOLT programına deneyimli öğretim üyeleriyle yapılan bir panel çalışması eklenmiştir. Bu çalışma sayesinde, yeni gelen öğretim üyeleri, deneyimli öğretim üyelerinin deneyimlerini birincil ağızdan dinleme fırsatı bulmuştur. Yeni gelen öğretim üyesi eğitimine ilişkin doküman kanıt olarak sunulmuştur (**B.4.2.2.**).

Yeni gelen öğretim üyelerinin eğitimleriyle birlikte, KOLT, öğretim üyelerinin öğretim yetkinliklerinin sürekli gelişimini takip etmekte, anlık ihtiyaçlara yönelik hızlı aksiyonlar almakta ve güncel gelişmeleri takip ederek öğretim üyeleriyle iş birliği yaparak eğitim portföyünü her yıl geliştirmektedir.

Anlık ihtiyaca örnek olarak, Bahar 2023 dönemi öncesi ülkemizde yaşanan deprem felaketi ve öğretim üyelerinin travma yaşayan öğrencileri için destek süreçlerine katkı sağlamak amacıyla öğretim üyelerine yönelik iki farklı eğitim sunulmuştur: "Travmatik Deneyimlerde Psikolojik İlk Yardım" ve "Travma Sonrası İlk Ders".

Bu eğitimlere ek olarak, KOLT farklı konularda öğretim üyelerine eğitimler ve birebir danışmanlık hizmetleri sunmaktadır. KOLT'un eğitimlerinin duyurularına, kayıtlarına ve öğretim yetkinliklerini geliştirici ek kaynaklara öğretim üyeleri, üniversitenin öğretim yönetim sistemi Blackboard içinde yer alan sürekli güncellenen KOLT Öğretim Üyesi sayfasından ulaşabilmektedir. Blackboard sisteminde konuya ilişkin sayfa kanıt olarak sunulmuştur (**B.4.2.3.**).

KOLT'un günceli takip eden ve buna yönelik çözümler üreten tarafına örnek olarak üretken yapay zeka çalışmaları gösterilebilir. Güz 2022 ve Bahar 2023 ara tatil döneminde, uzun süredir yakından takip edilen eğitimde yapay zeka uygulama ve tartışmalarının kurum içinde de gerçekleştirilmesi amacıyla Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcısı başkanlığında Koç Üniversitesi bünyesinde İş Bankası ortaklığıyla Koç Üniversitesi ve İş Bankası Yapay Zeka Uygulama ve Araştırma Merkezi Direktörü ile bu merkezde ve üniversitede yapay zeka alanında çalışan öğretim üyeleri, bazı fakülte dekanları ve temsilcileri ile KOLT Direktörünün katılımıyla bir toplantı gerçekleştirilmiştir. Bu toplantıda alınan kararlar, deprem nedeniyle

gecikmeli bir şekilde uygulanmıştır (B.4.2.4.)(B.4.2.5.).

Cinsiyet Eşitliği Ofisi ve Öğrenme ve Öğretme Ofisi (KOLT) işbirliğiyle oluşturulan fon, toplumsal cinsiyet eşitliği ilkelerini desteklemeyi amaçlamaktadır. Bu fon, eğitim tasarımlarında toplumsal cinsiyet eşitliğini teşvik etmeyi, öğretim üyelerini bilinçsiz önyargıları ele almaya, müfredatı dönüştürmeye, güvenli ve kapsayıcı sınıflar oluşturmaya, ayrıca toplumsal cinsiyet açısından adil değerlendirmeler yapmaya teşvik etmektedir. Başvuru sahipleri, başvuru sürecinde KOLT ve Cinsiyet Eşitliği Ofisi'nden rehberlik ve destek almaktadırlar. Hibe, eğitim materyallerinin satın alınması ve asistan öğrencilere burs sağlanması da dahil olmak üzere, 20.000 TL'ye kadar uygun harcamaları kapsamaktadır. Hibe ve başvuru sürecine ilişkin kapsamlı ayrıntılar <https://geo.ku.edu.tr/gender-inclusive-teaching/> sayfasında yer almaktadır.

Koç Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi öğretim üyeleri, 24-25 Kasım 2023 tarihlerinde İstanbul'da düzenlenen "5. Asya Hemşirelik Eğitimi Kongresi"ne katılarak, Hemşirelik eğitimine, öğretime ve gelişimine yönelik yaptıkları çalışmalarını sunmuşlardır: Prof. Dr. Ayişe Karadağ ve Doç. Dr. Gülcan Bağçıvan, "Transforming Nursing Curriculum through Mastery and Outcome-Based Learning Model at Koç University School of Nursing" başlıklı araştırmalarını; Doktora Öğrencisi Ruhay Tilki, "Migration Intention and Associated Factors of Nursing Students in Türkiye and the Philippines" başlıklı bildirisini; Dr. Öğr. Üyesi Meryem Yıldız Ayvaz, "The Effect of Two Different Learning Environments Used in ECG Education on Students' Knowledge, Skills, and Motivation: A Randomized Controlled Trial" başlıklı çalışmasını; Dr. Öğr. Üyesi Pelin Karaçay, "Impact of Interprofessional Education on Interprofessional Attitudes of Nursing and Medical Students" ve "Interdisciplinary Education: An Example of Koç University" başlıklı çalışmalarını; Dr. Öğr. Üyesi Tuba Şengül, Dr. Öğr. Üyesi Remziye Semerci, Dr. Öğr. Üyesi Seda Güney ise "Development of the Student-Centered Objective Structured Clinical Examination Assessment Scale". <http://www.acine2023.org/EN/scientific-program>

Hemşirelik Fakültesi uzmanlık eğitimi yönetim sistemi, ihtiyaç analizleri temelinde planlanarak ve yaygın biçimde yürütülerek etkililiği düzenli olarak izlenmektedir. Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli ve aktif ders verme yöntemlerini, ayrıca uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistemli eğitim faaliyetleri düzenlenmektedir. Bu faaliyetler arasında kurslar, çalıştaylar, dersler, seminerler yer almaktadır. Bu faaliyetleri uygulamakla görevlendirilecek öğretim-öğrenme merkezi yapılanmaları bulunmaktadır. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterliliklerinin artırılması için çaba gösterilmektedir. Kurumun öğretim yetkinliği geliştirme performansı sürekli olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\)B.4.2.3.KOLT_öğretim_üyesi_öğrenme_topluluğu_ve_diğer_AI_kaynakları.pdf](#)
- [\(3\)B.4.2.5.AI_öğretim_üyesi_yetkinlik_geliştirme_rapor.pdf](#)
- [\(4\)B.4.2.1.KOLT_New_Faculty_Training-Fall2023_Program.pdf.pdf](#)
- [\(5\)B.4.2.2.KOLT_öğretim_yönetim_sistemi_sayfası.pdf](#)
- [\(5\)B.4.2.4.KOLT_Öğretim_yetkinlikleri_ve_gelişimi.pdf](#)

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

KOLT, Öğretimde Yenilikçilik/İyileştirme Bursu'nu 2010 yılından beri 100'den fazla derse destek vermiştir. Fon, dönemselsel olarak öncelikleri değişen bir yapıya sahiptir ve 2023 yılında üretken yapay zekanın derslere entegrasyonunu da içeren yenilikçi uygulamaları destekleyecek şekilde geliştirilmiştir.

KOLT, burs çağruları her dönem üniversite websitesi üzerinden duyurmaktadır. Ayrıca, öğretim üyelerine bursu tanıtıcı seanslar düzenlenmektedir. Her dönem burs alan öğretim üyeleri, bireysel olarak ve Koç Üniversitesi genelinde duyurularak, başarılı projelerin diğer öğretim üyeleri tarafından da bilinmesi sağlanmaktadır. Konuya ilişkin bilgiler https://kolt.ku.edu.tr/faculty-support/teaching-improvement-grants/#tab_html_213e6dc24aa74013482e4392b5ed65b4 sayfasında yer almaktadır.

Burs alan öğretim üyeleriyle projeleri üzerine sonraki dönemlerde yaygınlaştırma seminerleri düzenlenerek, diğer öğretim üyelerinin iyi uygulamalardan haberdar olması ve bu uygulamaları kendi derslerine entegre etme konusunda teşvik edilmesi hedeflenmektedir (B.4.3.1.) (B.4.3.2.) (B.4.3.3.) (B.4.3.4.) (B.4.3.5.).

Her dönem Rektörlük Ofisi tarafından ders değerlendirme anket sonuçlarına göre "... Döneminde Öğrenme ve

Öğretmeyi Kutluyoruz” başlığı ile en yüksek değerlendirmeyi alan öğretim elemanları tüm kurumda duyurulmaktadır.

Kutlama listesi, her dönem sonrasında Rektörlük tarafından gönderilen bir mesaj ile tüm öğretim elemanları, öğrenciler ve idari çalışanlara bildirilmekte; bu uygulama listeye dahil olan dersler ve öğretim elemanları için teşvik edici bir rol oynamaktadır.(B.4.3.6)

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(5\) B.4.3.6.CS_Liderlik_Tesvik_Celebration_of_Learning_Teaching.pdf](#)
- [\(5\)B.4.3.1.KOLT_öğretimde_yenilik_bursu_tanıtım.pdf](#)
- [\(5\)B.4.3.2.KOLT_öğretimde_yenilik_bursu_duyuru.pdf](#)
- [\(5\)B.4.3.3.KOLT_öğretimde_yenilik_bursu_bahar_2023.pdf](#)
- [\(5\)B.4.3.4.KOLT_öğretimde_yenilik_bursu_güz_2023.pdf](#)
- [\(5\)B.4.3.5.KOLT_öğretimde_yenilik_bursu_yaygınlaştırma.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Koç Üniversitesi, ülkemizde ve bölgemizde öncü bir “Araştırma Üniversitesi” olarak ulusal ve evrensel bilgi birikimine, teknolojik gelişmelere, nitelikli insan gücüne ve sürdürülebilir ekonomik kalkınmaya, toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına yenilikçi ve özgün katkılarda bulunmakta; dünya çapında yetkin kadrosu ve güçlü araştırma altyapısı ile disiplinlerarası çalışma ortamı sunmaktadır.

Koç Üniversitesi, ülkemizde ve bölgemizde öncü bir “Araştırma Üniversitesi” olarak 2021 yılında ‘Araştırma Odaklı Misyona Farklılaşması’ Programına dahil edilmiştir ve 2023 yılında da alanındaki diğer birçok kuruma öncülük etmektedir.

<https://www.yok.gov.tr/Sayfalar/Haberler/2021/arastirma-universiteleri-ile-toplanti.aspx>

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Koç Üniversitesi, araştırma stratejisi olarak disiplinler arası ve/veya çok disiplinli araştırma faaliyetlerini desteklemektedir. Koç Üniversitesi YÖK, TÜBİTAK, Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ve Strateji ve Bütçe Başkanlığı’nın stratejileri doğrultusunda kendi stratejilerine yön vermekte ve planlarını yenilemektedir.

Yapılan araştırmalar bölgesel/ulusal açıdan değerlendirildiğinde ekonomik ve sosyo-kültürel katkısı vardır. Araştırma çıktılarının sanayide ve toplumda sosyal politikaların belirlenmesi, inovasyonların gerçekleştirilmesi ve toplumla paylaşılması yoluyla ekonomik ve sosyo-kültürel katkıları ortaya çıkmaktadır. Bu tip araştırmalar iç değerlendirme vasıtasıyla ayrılan fonlarla da teşvik edilmektedir. Kurum, öncelikleri kapsamındaki araştırma faaliyetlerinin nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini iç ve dış kaynaklar, politika yönlendirmeleriyle güvence altına almaktadır.

Üniversitemiz, araştırma üniversitesi olarak 11. Kalkınma Planı kapsamında Elektronik, İlaç, Kimya, Makine-Elektrikli Teçhizat ve Tıbbi Cihaz sektörleriyle ilişkilendirilmiştir. Bu öncelikli alanlar, stratejik hedeflerimizle uyumlu olmakla birlikte, üniversitemizin güçlü yönlerini ve potansiyel gelişim alanlarını değerlendirme ve ilerletme sürecini yönlendirme konusunda önemli bir role sahiptir. Araştırma ve geliştirme faaliyetlerimiz bu alanlarda önemli ölçüde gelişim göstermektedir ve kurumumuzun başarı ölçütlerine uygun olarak yeni projeler tasarlanmakta ve uygulanmaktadır. (C.1.1.1)

Üniversite, araştırmalarını toplumla paylaşmak ile yükümlüdür. Şirketlere verilen eğitimler ve şirketlerle ortak yürütülen araştırma geliştirme projeleriyle üniversitenin birikimi topluma aktarılmaktadır. Ayrıca üniversite elinde bulundurduğu patentleri lisanslayarak teknolojisini transfer etmektedir. Uygulama ve araştırma merkezleri bu tip faaliyetlerin gerçekleştirildiği platformlardır. Merkezler yıllık olarak Rektör ve Rektör Yardımcıları tarafından değerlendirilmektedir. Aynı zamanda Mütevelli Heyetine sunulan raporlar ile bu tip faaliyetler izlenmekte ve sonuçları değerlendirilmektedir

Üniversitemizde araştırma süreçlerinin yönetimini 2020-2024 Stratejik Planı'nın amaç ve hedefler doğrultusunda Dekanlar, Rektör Yardımcıları ve Rektörden oluşan bir komite tarafından her yıl, konu ve alan bazında, gözden geçirilmekte ve gerekli güncellemeler yapılmaktadır .

Araştırma ve Geliştirmeden Sorumlu Rektör Yardımcılığı Ofisi, araştırmadan sorumlu diğer bileşenleri bir araya getiren, koordinasyonunu ve kurumlar arası iletişime yardımcı olan sorumlu birimdir. Organizasyon yapısı web sayfasında yer almaktadır. 2024 yılı başında Araştırma ve İnovasyondan sorumlu Rektör Yardımcılığı olarak isim ve yapı değişikliği yapılmıştır. <https://vpri.ku.edu.tr/>

Araştırma süreçlerinin yönetimi bu yapılanmanın alt bileşenleri olan Proje Ofisi Direktörlüğü, Sponsorlu Araştırmalar Ofisi Direktörlüğü, Enstitüler Koordinatörlüğü, Teknoloji Transfer Koordinatörlüğü ve araştırma merkezlerinin birimlerinin koordinasyonu Araştırma ve Geliştirme Rektör Yardımcılığı (VPRD) tarafından sağlanır. (SRO ve TTO birimlerinin ihtiyaçlar ve hedefler doğrultusunda farklı birimlere ayrılmış olma sebebi 2022 KİDR raporunda anlatılmıştır, sayfa 91)

Bu birimlere ek olarak, Avrupa Birliği'ne (AB) uyum içerisinde, akademik araştırmaların tamamen şeffaf, erişilebilir ve her türlü hukukî çerçeve gözetilerek yürütülmesini hedeflemiştir. Bu gayede, Üniversite bünyesinde işlem gören bütün araştırma verilerinin yönetimi ile ilgili destek verme ve süreç geliştirme ihtiyacı oluşmuştur. Bu ihtiyaç çerçevesinde, 23 Ocak 2023'te, Araştırma ve Geliştirmeden Sorumlu Rektör Yardımcılığına bağlı Araştırma Verileri Yönetimi Koordinasyonu birimi kurulmuştur. Ayrıca bütün bunlara ek olarak İnovasyon Ve Girişimcilik direktörlüğü, Unvest Ar-Ge merkezi ve Girişimcilik Araştırma Merkezi Araştırma ve inovasyonda sorumlu Rektör yardımcılığına VPRD bağlıdır.

Proje Ofisi Direktörlüğü: Üniversitenin 2020 yılında başlattığı ve Mayıs 2023 yılında revize edilen Dış Destekli Proje Yönetim Prosedürü yayınlanmıştır (C.1.1.2). Bu belgenin amacı Proje Yönetim Ofisi Direktörlüğü (PYO) tarafından destek verilen projelerin yönetilme sürecinde, proje sözleşmesinin imzalanmasıyla başlayan ve projenin kapanmasına kadar devam eden, Üniversitenin farklı birimleri arasındaki süreçler de dahil olmak üzere proje yönetimiyle bağlantılı tüm süreçlerin uygulama aşamalarını belirleyerek, projenin başarıyla yürütülmesini sağlamaktır <https://pmo.ku.edu.tr/>.

Sponsorlu Araştırma Direktörlüğü: Uluslararası ve ulusal fon sağlayıcı kurum ve kuruluşlar tarafından desteklenen yeni araştırma projelerinin ve üniversite-sanayi iş birliklerinin geliştirilmesinde Üniversitemizin bugüne dek gösterdiği önemli başarıları çok daha yukarı seviyelere taşımak için proje fikrinden sözleşmeye kadar olan tüm adımlarda öğretim üyelerimize destek vermektedir. Direktörlüğün TÜBİTAK ve Avrupa Birliği'nin araştırma ve geliştirme destek programı çağrı ve imkanlarından en etkin şekilde yararlanabilmesi düzenli bilgilendirme faaliyetleri 2023 yılında da devam etmiştir. Genel Bilgilendirme, grup bilgilendirme ve bireysel bilgilendirme gibi faaliyetlerle araştırmacıların süreçler hakkında bilgilendirilmesi ve desteklenmesi sağlanmıştır. <https://sro.ku.edu.tr/>

Tüm sürecin etkin takibi ve başvuru hazırlıklarının zamanında ve eksiksiz tamamlanabilmesi için oluşturulan SRO-Trackit sistemi ile araştırmacılar SRO ekibini potansiyel başvuruları öncesinde bilgilendirmekte, SRO araştırmacıların ihtiyaçlarını tespit ederek, gerekli destek, yönlendirme ve koordinasyonu sağlamaktadır. SRO-Trackit ile başvuru planladıkları hibe programı hakkında özet bilgi ileten araştırmacılar, SRO tarafından ilk önce "Proje Yürütücüsü" olarak uygunlukları üzerinden incelenmektedirler. Başvuru ilgileri, öğretim üeleri için dekanları, ilgili programlarda doktora öğrencileri ve doktora-sonrası araştırmacılar için danışmanları/süpervizörleri tarafından onaylandıktan sonra, SRO başvuru hazırlıkları için araştırmacılarla birlikte planlama yapmaktadır. Dış hibe programı başvurularında gerekli olduğunda araştırmacıların talep edecekleri bütçenin program isterlerine uygun hazırlanabilmesi için SRO bazı programlar özelinde, Proje Yönetim Ofisi ile koordinasyon kurmakta ve araştırmacının desteklenmesini sağlamaktadır. (C.1.1.3)

Trackit sistemi erişimi: <https://kocuniversity.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/48>

Trackit sisteminin açıklanması: <https://sro.ku.edu.tr/yurutuculuk/trackit/>

Enstitüler Koordinatörlüğü: Koç Üniversitesi, yüksek lisans eğitimi ile dünya araştırma ve geliştirme literatürüne katkı yapacak bilim insanı aday öğrenciler yetiştirmektedir. Üniversitemiz bünyesinde bulunan Fen ve Mühendislik Bilimleri Enstitüsü, İşletme Enstitüsü, Sosyal Bilimler Enstitüsü ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü bünyesinde tezli ve tezsiz olmak üzere toplam 43 yüksek lisans ve 30 doktora programı yer almaktadır.

Akıl, merak, vizyon ve sorumluluk kavramlarından hareketle, uluslararası düzeyde bilimsel faaliyetler yapılan Koç Üniversitesi, lisansüstü programlarında öğrencilerine dünya çapındaki akademisyenler ile çalışma imkânı sunmakta, onlardan biri olmanın yolunu açmaktadır (C.1.1.4) <https://vpri.ku.edu.tr/enstituler/>

Araştırma ve Uygulama Merkezleri : Araştırma Merkezleri Üniversitenin öncelikli alanlarını gösterir, bu alanlardaki gelişmeleri takip eder, yaptıkları araştırmalar ile Ulusal ve Uluslararası düzeyden bilime, teknolojiye ve insanlığa katkıda bulunurlar. Araştırma ve Geliştirmeden Sorumlu Rektör Yardımcılığı Ofisi ile yakın çalışarak hedefleri yıllık olarak belirlenmekte ve çıktıları izlenerek değerlendirilmektedir. Araştırmada öncelikli alanlar ile ilgili iç ve dış paydaşların önerileri doğrultusunda, bilimsel ve/veya sektörel toplantılar düzenlenmektedir (C.1.1.5). Merkezlerde araştırma yapan gruplar bellidir ve kayıt altında tutulmaktadır (C.1.1.6).

2023 yılı içerisinde, Hidrojen Teknolojileri ve Gelecek Nesil Haberleşme Merkezi açılması üzerine YÖK'e başvuruda bulunmuş ve her iki merkez de 2024 yılı başında açılmıştır.

Uygulama ve Araştırma merkezleri faaliyetleri kapsamında YÖKSİS sistemine merkezlerin faaliyetleri altışar aylık dönemlerde işlenmiştir. Bütün araştırma ve uygulama merkezlerine linkten ulaşılabilir: <https://vpri.ku.edu.tr/arastirma-merkezleri-2/>

Teknoloji Transfer Koordinatörlüğü: Teknolojilerin ticari potansiyellerinin değerlendirilmesi, uygun olan durumlarda tescil mekanizmaları ile korunması ve transfer süreçlerinin takip edilmesi ve yürütülmesinden sorumludur. Bu sorumluluk kapsamında VPRD buluşçular ile birebir temas kurarak ortaya çıkması muhtemel buluşların bildirilmesine yardımcı olmakta, patent ön araştırmalarının yapılması, patent başvuru öncesi tarif namelerin hazırlanması ve tüm tescil süreçlerini yürütmekte ve Koç Üniversitesi bünyesinde ortaya çıkarılan teknolojilerin fikri mülkiyet hakları çerçevesinde en kapsamlı şekilde korunmasını sağlamaktadır. Koordinatörlük Teknoloji Transferi ile toplumun gelişimine katkıda bulunmakta, Koç Üniversitesi bünyesinde ortaya çıkan teknolojilerin ekonomiye kazandırmakta ve Teknoloji Transferi aracılığıyla Koç Üniversitesine kaynak sağlamaktadır.(C.1.1.7)

Araştırma Verileri Yönetimi Koordinasyonu: Araştırma Verileri Yönetimi (AVY), araştırma süresince kullanılan ve oluşturulan verilerin verilerinin toplanma, saklama, analiz, paylaşım, arşivleme ve silme aşamalarını kapsayan sürecin yönetimi anlamına gelir. Bu yönetim, araştırma verisi kapsamında alınan hukukî önlemler, etik onaylar, teknik altyapı organizasyonu, veri güvenliği önlemleri ve açık veri paylaşımı politikalarını içerir.

AVY, sadece [açık bilim politikalarının](#) bir uygulaması değil; ayrıca üniversite için bir risk yönetimidir. Araştırma verileriyle ilgili güvenlik sıkıntıları ve buna dayalı hukuksal sorunlar, araştırmacıya, projesine hatta ilgili kurumlara çok ciddi zarar verebilir. Dolayısıyla, araştırma verilerinin yönetimi, bu tarz zararların oluşma riskini en aza indirmeyi de hedefler.

Koç Üniversitesi AVY çalışma grubu, yaklaşık 2 senedir araştırmacılara veri yönetimlerinin planlanması ve uygulanması konusunda destek vermektedir. AVY grubuna dahil olan uzmanlar VPRD, Kütüphane, Hukuk ve Bilişim Teknolojileri Birimlerinde görev almaktadır. Kendi uzmanlık alanlarına göre araştırmacılara destek veren AVY grubunun aktiviteleri, 2023 yılı başından beri Araştırma Verileri Koordinatörü tarafından organize edilmektedir.(C.1.1.8)

<https://vpri.ku.edu.tr/arastirma-verisi-yonetimi/>

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\)C.1.1.3_SRO_Uluslararası_bilgiyetkinligi_Trackit.pdf](#)
- [\(3\)C.1.1.8_Araştırma_Verileri_Koordinasyonu_Prosedürü.pdf](#)
- [\(4\)C.1.1.2_Dis_Destekli_Proje_Yonetimi_Proseduru.pdf](#)
- [\(4\)C.1.1.5_KUIS_AI_Merkezi_Fiziksel_Altiyapı.pdf](#)
- [\(5\)C.1.1.1_yök_arastirma_kalkınma.pdf](#)
- [\(5\)C.1.1.4_Enstituler_Koordinatorlugu.pdf](#)
- [\(5\)C.1.1.6_KUIS_AI_Merkezi_Araştırma_Grupları.pdf](#)
- [\(5\)C.1.1.7_ku_teknoloji_transferi.pdf](#)

2. İç ve dış kaynaklar

C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

Koç Üniversitesi; Rektörlük, Araştırma ve Geliştirmeden Sorumlu Rektör Yardımcılığı, Uluslararası Programlar Ofisi, Sponsorlu Araştırmalar Ofisi Direktörlüğü, Teknoloji Transfer Ofisi Direktörlüğü ve

araştırma merkezlerimiz gibi birimler aracılığıyla kaynak teminini teşvik etmekte ve desteklemektedir. Üniversitemizdeki araştırma faaliyetlerinin son zamanlarda hızla artması dolayısıyla bütün bu birimler ile fiziki ve teknik alt yapılanmamız güncellenmekte ve takip edilmektedir.

Özellikle araştırma destek hizmetlerinde Koç Üniversitesi'nin metodolojisi, "yakın temas temelli proje geliştirme yaklaşımı" çerçevesinde yapılandırılmıştır. Bu çerçevede destek süreçleri şu şekilde özetlenebilir:

Araştırmacıların fon programlarına başvuru niyetleri ortaya çıkmadan önce, SRO, gerekli duyuruları yaparak isteyen kişilerin ilgili çağrı programı için yurtiçinde veya yurtdışında düzenlenen proje pazarı, bilgi günü gibi etkinliklere seyahatlerini destekler (C.1.2.1) (C.1.2.2).

Koç Üniversitesi'nde yeni çalışmaya başlayan her araştırmacı ile SRO tanışma toplantısı yapar, araştırmacının araştırma ilgileri ve fon ihtiyaçları konusunda başlangıç için ön bilgi alınır ve birimin verdiği hizmetler tanıtılır. Araştırmacıların takip edilen bilimsel bilgileri doğrultusunda, hangi açık çağrılarla ilgilenebilecekleri çalışılır. Hem fakültelere genel hem kendilerine kişisel olarak, çağrının kendilerini ilgilendirebileceği; fondan nasıl yararlanabilecekleri ile ilgili bilgilendirme yapılır.

Toplam 25 araştırma merkezimiz son teknolojiler ile donatılmış Türkiye'nin sayılı önde gelen araştırma merkezlerindedir. Kurum içi ve dışı araştırmacılar ile işbirliklerine açık çalışma ortamı ve materyalleri sağlamaktadır. Ayrıca, Araştırma ve Geliştirmeden Sorumlu Rektör Yardımcılığının (VPRD) altında kurulan İnovasyon ve Girişimcilik Direktörlüğü, Koç Üniversitesi Unvest Ar-Ge Merkezi ve Girişimcilik Araştırma Merkezi (KWORKS) de araştırmacılarımıza girişimcilik konusunda yön göstermektedir.

Ayrıca kütüphane tarafından Üniversite öğretim üyeleri ve araştırmacılarının açık kaynaklara erişim, yayıncılık süreçlerini iyileştirmek üzere çalışmalar yürütülmeye devam etmiştir. Bu kapsamda kapasite artırıcı anlaşmalar gerçekleştirilmiş ve bu anlaşmaların etkin bir şekilde duyurularak ekonomik olarak da üniversiteye katkı sağlanmıştır. Bu kapsamda 2022 yılında 3 'Read and Publish' olan anlaşma sayısı 2023 yılında 7'ye çıkmıştır. Buna bağlı olarak yayın sayısında %48'lik bir artış olmuştur. Kütüphane 2024 yılında da yeni anlaşmaların imzalanması ve etkili bir şekilde duyurulara kullanılarak faaliyetlerini sürdürecektir (C.1.2.3).

Koç Üniversitesi'nde kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisine yönelik açık kriterler mevcuttur. Her yıl fakülteler, enstitüler ve araştırma merkezleriyle bütçe görüşmeleri esnasında gözden geçirilmektedir. Araştırma faaliyetlerine kurum içi kaynak tahsisine yönelik kurumun araştırma öncelikleri ile uyum, çok ortaklı, disiplinli araştırmalar, kurumlar arası ve/veya uluslararası ortaklıklar, lisansüstü çalışmalar, temel araştırma, uygulamalı araştırma, deneysel geliştirme, çıktı/performans dikkate alınmaktadır.

Mali Araştırma İç Kaynaklar:

Mart 2023 ayında Tohumlama Araştırma Fonu Proje Teklif Çağrısı yayınlanmıştır. Çağrı kapsamında Nisan ayına kadar proje başvuruları kabul edilmiştir. Bu başvurular, BAP Komisyonu tarafından değerlendirilir ve değerlendirmelere başvuru sahipleri de davet edilerek sözlü sunumlarla proje fikrini anlatması beklenir. Değerlendirmeler sonucu fonlanmasına karar verilen proje sahiplerine Mayıs 2023 tarihinde bilgilendirme yapılarak projeler Temmuz 2023 itibarıyla başlatılmıştır. Başlayan projeler Proje Yönetim Ofisi Direktörlüğü (PYO) altındaki Tohumlama Araştırma Projelerinden sorumlu birim tarafından yürütülür. Proje süresi en fazla 1 yıl olup proje bütçesi 100.000TL'yi geçemez. Proje bitiminden sonra 30 gün içerisinde proje yürütücüsünden sonuç raporu beklenir. PYO, Tohumlama Fonu proje yönetimi hakkında proje yürütücüleri ile "SRF Kuralları 2023" isimli bilgilendirme metnini paylaşmıştır (C.1.2.4). Bu bilgilendirme ile standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra, kurum içi ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilen özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin detaylar ortaya koyulmaktadır. BAP programı web sayfası: <https://sro.ku.edu.tr/bap/yenicagri/>

Vehbi Koç Vakfı Hemşirelik Fonu 2003 yılından beri hemşireler tarafından yürütülen mesleki gelişim projelerini desteklemektedir. Programın temel amacı, ülkemizde hemşirelik mesleğinin gelişimine ve güçlenmesine katkıda bulunmaktadır. Bu kapsamda, 2023 yılına kadar toplam 80 proje desteklenmiştir. 2023 yılında 25 proje başvurusu alınmış ve 4 proje desteklenmeye değer bulunmuştur. Ayrıca, 2022 yılında kabul edilen 3 projede 2023 yılında tamamlanmıştır.

<https://sanerc.ku.edu.tr/vkv-hemsirelik-fonu-proje-destekleme-programi/desteklenen-projeler/>

Araştırmaya dönüş fonu Gender Equality Office ve Araştırma ve Geliştirmeden Sorumlu Rektör Yardımcılığının işbirliği ile geliştirilen fon programı, kadın akademisyenlerin kariyer arasından sonra akademi ile yeniden bütünleşmelerini desteklemek için bir destek planıdır. Araştırmaya Dönüş hibesi, Koç Üniversitesi'nin kurum içi araştırma ve inovasyon finansman programının bir bileşeni olarak tasarlanmıştır.

Bakım sorumlulukları için izin alan kadın bilim insanlarının karşılaştığı zorluklarına dikkat çekmek ve destek mekanizması yaratmak amaçlanmıştır. Uygun adaylar, çağrı son tarihinden önceki 12 ay içinde ailesinden 16 hafta veya daha uzun süre izin almış kadın öğretim üyeleridir. <https://geo.ku.edu.tr/return-to-research-grant/>

Mali Araştırma Dış Kaynaklar:

Koç Üniversitesi'nde araştırma destek biriminin kurulduğu 2009 tarihinden itibaren dış kaynaklı proje desteklerinde önemli bir artış görülmüştür. 2010 ile başlayarak, Üniversitenin Avrupa Komisyonu koordinasyonundaki "Yedinci Çerçeve Programı" altındaki başarısı yükselmiş ve bu programdan gelen fonların miktarında artış gözlemlenmiştir. Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde dış kaynaklı projeler ile finansman payını arttırmak ve çeşitlendirmek üniversitemizin öncelikleri arasındadır. 2004-2023 yılları arasındaki kaynak sağlayıcı dağılımından görülebileceği üzere bu önceliğini stratejik hedefleri doğrultusunda gerçekleştirmeye devam etmektedir. (C.1.2.5)

PYO özellikle dış kaynaklı projelerin yönetimi konusunda rehberleri güncelleyerek kaynakların verimli ve doğru bir şekilde kullanılması için proje yürütücüleri, kurum içi ve kurum dışı paydaşlarla sürekli işbirliği halindedir. Üniversitenin 2020 yılında başlattığı ve Mayıs 2023 yılında revize edilen Dış Destekli Proje Yönetim Prosedürü yayınlanmıştır (C.1.2.6).

Ulusal: 2023'te 249 adet ulusal hibe programı başvurusu yapılmıştır. Talep edilen toplam bütçe 521.300.000 TL dir. 173 adet ulusal ve 44 adet uluslararası olmak üzere toplam 217 adet başvuru ile TÜBİTAK en çok başvuru yapılan fon kuruluşudur. 30 adet TÜSEB başvuru ve 2 adet diğer ulusal fon kuruluşlarına başvuru gönderilmiştir.

Uluslararası: 2023'te 140 adet uluslararası hibe programı başvurusu tamamlanmıştır. En çok fırsatın ve araştırmacı ilgisinin bulunduğu Ufuk Avrupa Çerçeve Programı hibelerine 69 başvuru, diğer Avrupa Komisyonu çağrılarında 11 başvuru, tüm diğer uluslararası programlara 60 başvuru tamamlanması SRO tarafından sağlanmıştır. (C.1.2.7)

Endüstri: 2023'te imzalanan 8 adet üniversite-endüstri işbirliği sözleşmesi ile toplam 61.7 milyon Türk Lirası (2,700,000 USD) proje bütçesi sağlanmıştır (C.1.2.5).

Misyon ve hedeflerle uyumlu olarak Koç üniversitesi kurum dışı kaynaklara yönelmeyi desteklenmektedir ve bu amaçla Proje Yönetim Ofisi direktörlüğü araştırmacılarımıza destek hizmeti sunmaktadır. Başvuru aşamasından proje yönetimi aşamasına kadar birebir araştırmacılarımıza destek sağlamaktadır. Yeni başlayan projelerin uygulama tarihleri itibarıyla proje yürütücüleri ile aşağıdaki süreçte çalışmalarını başlatır:

- PYO, yeni başlayacak olan projenin sözleşmesi imzalandıktan, yasal belgelerin ve fon kuruluşu yönergelerinin tümünü inceler, dikkat edilecek noktaları belirler.
- Proje yürütücüsü ile ilk toplantı proje sözleşmesi imzalandıktan sonra proje başlamasından bir ay önce gerçekleştirilerek tüm yasal ve finansal konular, madde a)'da belirtilen detayların özeti ve üniversite prosedürleri hakkında bilgilendirilir.
- Proje belgeleri içinde mevcut bütçenin aktivitelere uyumlu harcanabilmesi konusunda personel alımı ve projenin diğer istekleri konusunda öngörü hesapları gerçekleştirilir.
- Proje yürütücüsü, proje istekleri dikkate alınarak, üniversite içinde ilgili destek birimlerine yönlendirilir (İnsan Kaynakları, Mali İşler, Satınalma, Enstitüler v.b) gerektiğinde bu birimler ile proje yürütücüsünün projesi kapsamındaki detayları açıklama konusunda destek verir.
- Proje döngüsü sırasında ilgili birimler ile iletişim içinde kalarak proje yürütücüsünün finansal harcamalarının takibi, tüm finansal raporlamaları ve olası sorunları çözüme ulaştırır.

Araştırma ve Uygulama merkezlerimizden bir olan N2STAR in bütçe dağılımını gösteren tablo ektedir (C.1.2.8)

Buluş Bildirim, Patent Başvuru ve Ticarileşme Süreci

Üniversitemize bildirilen tüm buluş bildirim formları patentlenebilirlik kriterleri açısından patent vekili tarafından araştırılmaktadır. Her bir buluş kriterleri sağlanması halinde, buluş sahipleri Fikri Mülkiyet Hakları Kuruluna davet edilmektedir. Kurul; Araştırma ve Geliştirmeden Sorumlu Rektör Yardımcısı, SRO Direktörü, Teknoloji Transferi Uzmanı, Girişimcilik ve Akademik Danışmanlık Direktörü, buluşunun bağlı olduğu fakülte dekanı/dekan yardımcısı ve gerektiği durumlarda çağrılacak buluşçu ve çıkar çatışmasına sebep olmayacak, alanında uzman kişilerden oluşmaktadır. Sürecin çıktıları başvuru sayısı, tescil sayısı, lisans sözleşme, devir sayısı üzerinden kontrol edilmektedir.

Patent ile ilgili üniversitemiz bünyesinde farkındalığı arttırmak adına 2015 yılından itibaren “Patent Günü” düzenlenmektedir (C.1.2.10). Bu etkinlikte bir önceki yılın buluş sahiplerine Rektör tarafından plaket takdim edilmekte ve bir ticarileşme öyküsü sahibi akademisyen davet edilerek dinlenmektedir. Ayrıca, 2021 ve 2022 yıllarında düzenlenen “Patent Yarışması”, 2023 yılında tekrar düzenlenmiştir. Yarışma kapsamında 9 adet buluş bildirim yapılmıştır. 3 adet buluşa ilişkin Uluslararası patent başvurusu için hazırlıklar yapılmaktadır. Yarışma sayesinde buluş bildirim ve patent başvuru sayılarında artış sağlanmıştır. 2023 yılında Koç Üniversitesi araştırmacılarından toplam 29 adet yeni Buluş Bildirimi yapılmıştır.

9 adet ulusal (TR), 13 adet uluslararası (PCT), 4 adet Avrupa (EPC) ve 3 adet Amerika patent başvurusu yapılmıştır. 1 adet Türk patent başvurusu ve 3 adet Avrupa patent başvurusu tescil edilmiştir. Tescil olan Avrupa patentleri Almanya, Fransa, İngiltere, İspanya, İsviçre, Türkiye ve Finlandiya’da geçerli kılınmıştır.

Buluş Bildirim Sayısı (2010– 2023); 262

Patent Başvuru Sayısı (2010– 2023); 165

Koç Üniversitesi olarak Üniversite-Sanayi İşbirliği Merkezleri Platformu (ÜSİMP) tarafından 22 - 23 Kasım 2023 tarihlerinde düzenlenen “Ulusal Patent Fuarı Ve Üniversite-Sanayi İşbirliği Ulusal Kongresi”ne katılım sağlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)C.1.2.1 TÜBİTAK TEYDEB 1515 SAYEM Programları Bilgilendirme Toplantısı_SRO.pdf](#)
- [\(4\)C.1.2.2 Sağlık Alanında Araştırma İşbirliklerinin Güçlendirilmesi Toplantısı_SRO.pdf](#)
- [\(4\)C.1.2.3 İç dış kaynaklar Read Publish Anlaşmaları.pdf](#)
- [\(4\)C.1.2.4 SRF Rules 2023.pdf](#)
- [\(4\)C.1.2.10 patent davet.pdf](#)
- [\(5\)C.1.2.5 Donör Dağılımı.pdf](#)
- [\(5\)C.1.2.6 Dis Destekli Proje Yönetimi Proseduru.pdf](#)
- [\(5\)C.1.2.7 Uluslararası Ufuk Avrupalıderliği.pdf](#)
- [\(5\)C.1.2.8 n2STAR Arastirma Metrikleri Projeler butce.pdf](#)

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar

Üniversitemizde toplam 30 doktora programı bulunmaktadır. Bu programlara doktora kabul ve duyurular şeffaf, belirlenen kurallar doğrultusunda adaylara ilan edilir. Tüm Enstitüler, yüksek lisans ve doktora mezunlarımızın eğitim sonrası ilk adım ve sonrasında kariyer adımlarını düzenli olarak takip eder ve raporlar (C.1.3.1). Kariyer Gelişim Merkezi, tüm Koç Üniversitesi öğrencilerine ve mezunlarına kariyer gelişimi hesaplaması, lisansüstü eğitim planlarının oluşturulması ve profesyonel iş hayatı ile ilgili kararlarında destek olmaktadır (C.1.3.2).

Kariyer Gelişim Merkezi iletişim linki: <https://career.ku.edu.tr/> Randevular, KUcareerlink sisteminden alınabilir. Koç Üniversitesi, yüksek lisans eğitimi ile dünya araştırma ve geliştirme literatürüne katkı yapacak bilim insanı aday öğrenciler yetiştirmektedir. Üniversitemiz bünyesinde bulunan Fen ve Mühendislik Bilimleri Enstitüsü, İşletme Enstitüsü, Sosyal Bilimler Enstitüsü ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü bünyesinde 43 yüksek lisans ve 30 doktora programı yer almaktadır. <https://www.ku.edu.tr/akademik/lisansustu/>

Üniversitenin Akademik Kurul kararıyla belirlenen en düşük kabul koşulları, Enstitü Yönetim Kurulu önerileri doğrultusunda oluşturulur. Koç Üniversitesi lisansüstü programlarına başvurmak isteyen adaylar, üniversitenin çevrimiçi başvuru sistemi üzerinden başvuru formunu doldurmak zorundadır. Detaylı bilgilendirme ve yönlendirmeler enstitülerin web sitesinde bulunmaktadır.

Enstitülere yapılan başvuru süreçleri tamamlandıktan sonra, başvurular ilgili lisansüstü programlara detaylı bir değerlendirme için iletilir. Değerlendirme süreci, ilgili lisansüstü programların program koordinatörü tarafından atanan öğretim üyeleri tarafından yürütülür. Başvurulardan seçilen doktora adayları, mülakat ve/veya sınav için davet edebilirler. Değerlendirme sonrasında, programlar kabul kriterlerini karşılayan ve burslar için önerilerde bulunan öğrencilerin bir listesini enstitüye sunarlar. Lisansüstü programlara kabul edilmesi önerilen adaylar, Enstitü Yönetim Kurulu tarafından son onay için Araştırma ve İnovasyondan Sorumlu Rektör Yardımcılığına sunulur.

Koç Üniversitesi'nde doktora programlarının burslarla desteklenmesi akademik öncelik olarak kabul edilir. Bu burslar, gelecekteki program mezunlarının beklenen yeteneklerini geliştirmeye yönelik eğitim ve araştırma faaliyetlerini kolaylaştırmak amacıyla verilir.

Üniversitemizde gün geçtikçe sayısı artan Türkiye Sağlık Enstitüleri Başkanlığı (TÜSEB) fonlarının yönetimini ve raporlama süreçlerini kolaylaştırmak üzere TÜSEB proje yürütücüsü, öğretim üyeleri ve PYO'nun iç paydaşları için "TÜSEB Lisanüstü Burs Ödeme Süreci"(C.1.3.3) belgesini hazırlanmıştır. Bu belge ile TÜSEB projelerinde burs statüsünde görev alan proje görevlilerinin projede görev almaya başladığı tarihten proje süresince raporlama için kullanılacak kanıt belgelerin toplanmasının kolaylaştırılması amaçlanmıştır.

Doktora Sonrası Araştırmacı İşe Alım Süreci

2022 yılı itibarıyla, doktora sonrası araştırmacı ve ilgili akademik ilanları merkezi hale getirmek ve işe alım sürecine daha sistemli bir yaklaşım sağlamak amacıyla Jobs@KU portalı (<https://jobs.ku.edu.tr/>) kurulmuştur. Doktora sonrası araştırmacı pozisyon ilanları bu portalda yayımlanır ve tüm başvurular titizlikle takip edilir.doktora mezunlarımızın istihdamını gösteren grafiği ve mezunlarımızın kariyerlerine devam ettikleri kurumlar ekte verilmiştir.

Üniversitenin genel altyapısına katkı sağlayan doktora sonrası araştırmacılar, kariyer gelişimlerine destek olunmak üzere ve üniversitenin ihtiyaçlarına göre uyarlanmış prosedürlere uygun olarak Araştırma ve İnovasyondan Sorumlu Rektör Yardımcılığı görüş ve onayına sunularak terfi ettirilebilirler. Bu yeni kariyer geliştirme planı ile doktora sonrası araştırmacı larımızın yetkinliklerini kurum içinde en uygun kariyer fırsatlarıyla uyumlu hale getirilmesi amaçlanmakta ve bu yaklaşım ile, araştırma altyapısının en iyi kalitede araştırma çıktılarının elde edilmesinin sağlanması hedeflenmektedir.(C.1.3.4)

Doktora adayları veya doktora sonrası araştırmacı sponsorlu bir projeye başladığında, İnsan Kaynakları Departmanı, kaynak sağlayan kurumun kurallarına uygun olarak işe alım sürecini kolaylaştırmak için Proje Yürütücüsü ile iş birliği yapar.İnsan Kaynakları Departmanı, özellikle yabancı uyruklu araştırmacılar için güvenlik onayı ve çalışma izni süreçlerini yönetir, gerekli tüm istihdam belgelerinin kapsamlı bir listesini sunar. Yeni işe alınan kişiler, ilk çalışma günlerinde İnsan Kaynakları tarafından gerçekleştirilen bir oryantasyon oturumuna katılırlar. Personelin finansmanının belirlenen bütçe kodları ile uyumlu olduğunu sağlamak için düzenli sistem kontrolleri uygulanır. Tüm istihdam dönemi boyunca, İnsan Kaynakları, sponsorlu projelerle finanse edilen personelin ücretlerini ve yan haklarını Proje Yönetim ofisi ile koordineli bir şekilde takip eder. Koç Üniversitesinde doktora sonrası (post-doc) imkanları bulunmaktadır ve kurumun kendi mezunlarını işe alma (inbreeding) politikası açıktır (C.1.3.5).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)C.1.3.1 Doktora_basvuru_degerlendirme_sureci.pdf](#)
- [\(4\)C.1.3.2 Doktora_sonrası_imkanlar.pdf](#)
- [\(4\)C.1.3.3 TÜSEB_Lisans_Ustu_Burs_Odeme_Sureci.pdf](#)
- [\(4\)C.1.3.4 Doktora_Mezun_Istihdam.pdf](#)
- [\(4\)C.1.3.5 Doktora_Postdocs.pdf](#)

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Koç Üniversitesi bünyesinde 500'den fazla doktora derecesine sahip dünyanın önde gelen eğitim kurumlarından mezun, alanlarında uzman araştırmacılar görev almaktadır. Üniversitemizde araştırmacı insan kaynağının gelişimi ve araştırma yetkinliğinin artırılması sistematik ve sürdürülebilir döngülere bağlanmıştır. Bu doğrultuda araştırmayı ve araştırmacıyı desteklemek üzere aşağıdaki faaliyetler ve programlar örnek gösterilebilir: Koç Üniversitesi Yaz Araştırma Programı, Koç-Harvard Yaz Araştırma Programı ve Koç Üniversitesi Öğretim Görevlileri ve Okutmanlar için Yaz Mesleki Gelişim Destek Programı.

<https://vpaa.ku.edu.tr/ogretim-uyeleri-icin-kaynaklar/koc-universitesi-yaz-arastirma-programi/>

<https://vpaa.ku.edu.tr/ogretim-uyeleri-icin-kaynaklar/koc-harvard-yaz-arastirma-programi/>

<https://vpaa.ku.edu.tr/ogretim-uyeleri-icin-kaynaklar/koc-universitesi-ogretim-gorevlileri-ve-okutmanlar-icin-yaz-mesleki-gelisim-destek-programi/>

Araştırma ve Geliştirmeden Sorumlu Rektör Yardımcılığı kendi bünyesindeki birimlerin desteği ile 2023 yılında da araştırma süreçleri ile ilgili bilgilendirme faaliyetlerini sürdürmüştür. Bu faaliyetlerin başında etik kurul çalışmalarımız gelmektedir.

Koç Üniversitesi Klinik Araştırmalar Etik Kurulu

Koç Üniversitesi Etik Kurulları Ocak-Aralık 2023 döneminde toplam 65 toplantı gerçekleştirmiş, bu toplantılarda 511 dosya gündeme alınmıştır. <https://vpri.ku.edu.tr/etik-kurullar/>

Koç Üniversitesi Etik Kurulları, insan araştırmalarına katılan tüm bireylerin refah ve haklarını koruma amacındadır. Etik Kurullarımız, insan araştırmalarında mükemmelliğe ulaşmak için; eğitim, inceleme ve izleme yoluyla tüm araştırmacılara zamanında ve kaliteli destek ve rehberlik hizmeti sunar.

Tüm gözlemsel çalışmalar, anket çalışmaları, dosya ve görüntü kayıtları gibi retrospektif arşiv taramaları, kan idrar, doku, radyolojik görüntü gibi biyokimya, mikrobiyoloji, patoloji, ve radyoloji koleksiyon materyalleriyle veya rutin muayene, tetkik, tahlil ve tedavi işlemleri sırasında elde edilmiş materyallerle yapılacak araştırmalar ile hücre veya doku kültürü çalışmaları; gen tedavisi klinik araştırmaları dışında kalan ve tanımlamaya yönelik olan genetik materyalle yapılacak çalışmalar, hemşirelik faaliyetlerinin sınırları içerisinde yapılacak araştırmalar, gıda katkı maddeleriyle yapılacak diyet çalışmaları, egzersiz gibi vücut fizyolojisi ile ilgili araştırmalar, antropometrik ölçümlere dayalı yapılan çalışmalar ve yaşam alışkanlıklarının değerlendirilmesi araştırmaları gibi insana bir hekimin doğrudan müdahalesini gerektirmeden yapılacak tüm araştırmalar KU-Girişimsel Olmayan Klinik Araştırmalar Etik Kurulu tarafından incelenmektedir.

Koç Üniversitesi İnsan Araştırmaları Etik Kurulu (KÜ-İAEK), insan araştırmalarına katılan tüm bireylerin refah ve haklarını koruma amacındadır. KÜ-İAEK, insan araştırmalarında mükemmelliğe ulaşmak için; eğitim, inceleme ve izleme yoluyla tüm araştırmacılara zamanında ve kaliteli destek ve rehberlik hizmeti sunar.

KÜ Hayvan Deneyleri Yerel Etik Kurulu (HADYEK)Orman ve Suişleri Bakanlığı Hayvan Deneyleri Merkezi Etik Kurulu (HADMEK)'nun 22.11.2013 tarih ve 33 sayılı kararıyla onaylanarak, 10.12.2013 tarihinden itibaren faaliyete başlamıştır. (C.2.1.1)

Bilgilendirme faaliyetleri:

Talep eden tüm araştırmacılar ile birebir görüşmeler aracılığıyla uygun çağrı seçimi, uluslararası ortak bulma, araştırma ağı oluşturma/geliştirme yöntemleri hakkında bilgi paylaşımı görevli rektör yardımcılığı biriminden görevli çalışanlar tarafından yapılmaktadır.

Araştırma merkezleri tarafından güncel konularda çalıştaylar düzenlenerek üniversitemizden araştırmacılar dahil edilmektedir.(C.2.1.3)

Uluslararası başvuru geliştirme çalışmaları kapsamında ise 2023'te 54 öğretim üyesi ile 114 toplantı yapılmıştır.

Bilgi çoğaltma çalışmaları:

- ERC Bilgi Günü
- White Research firmasıyla KU araştırmacıları arasında toplantılar
- Webinar: SRO-trackit kullanımı ve Proje Yürütücüsü onayları
- Pivot-RP kullanım eğitimi (C.2.1.2)

Endüstri işbirliklerinin geliştirilmesine yönelik ve/veya sözleşme sürecindeki işbirliklerinin takibi adına Koç Üniversitesi öğretim üyeleri ile 100'ün üzerinde yüz yüze veya çevrimiçi toplantı düzenlenmiştir. Dış kurumlarla işbirliği anlaşmaları yapılmıştır(C.2.1.4)

Etkinlikler:

- Sanayinde Yeşil Dönüşüm Bilgilendirme Toplantısı, Mart 2023
- Sürdürülebilir Havacılık Platformu Açılış Etkinliği, İstanbul, Türkiye, Mayıs 2023
- KUHYTECH Çalıştayı, Koç Üniversitesi, Mayıs 2023
- Sağlık Alanında İşbirliklerinin Güçlendirilmesi Çalıştayı, İstanbul, Türkiye, Haziran 2023
- KUHYTECH Projeler Çalıştayı, Ağustos 2023

- Dijital Avrupa Programı Bilgilendirme Eğitimi, Eylül 2023
- Eureka Xecs Matchmaking Event, Paris, France, Eylül 2023 ([Link](#))
- EU Industry Days 2023, Malaga, İspanya, Ekim 2023 ([Link](#))
- Koç Topluluğu Potansiyel İşbirlikleri Çalıştayı, Koç Üniversitesi, Ekim 2023

Patent ile ilgili üniversitemiz bünyesinde farkındalığı arttırmak ve patentleme sürecine teşvik adına 2015 yılından itibaren “Patent Günü” düzenlenmektedir. Bu etkinlikte bir önceki yılın buluş sahiplerine rektör tarafından plaket takdim edilmekte ve bir ticarileşme öyküsü sahibi akademisyen davet edilerek dinlenmektedir.(C.2.1.5)

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)C.2.1.1_Deney_Hayvanları_Sertifika_KUTTAM_AFIS.pdf](#)
- [\(4\)C.2.1.3_Arastırma_faaliyet.pdf](#)
- [\(4\)C.2.1.5_patent_davet.pdf](#)
- [\(5\)C.2.1.2_Uluslararası_bilgiyetkinligi_Pivot.pdf](#)
- [\(5\)C.2.1.4_Bilkent_UNAM_Koc_Universitesi_Is_Birligi.pdf](#)

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Koç Üniversitesi akademik çalışmaların gelişimi ve motivasyonu için ulusal ve uluslararası faaliyetlerde aktif olarak yer almaktadır. Bu faaliyetlerimizden en görünür olanı Koç Üniversitesi Bilim Madalyasıdır. 2016 yılından beri alanında öcü akademik çalışmalara katkıda bulunan bilim insanlarına ödülleri yapılan töreni ile sahiplerine taktim edilir. <https://www.ku.edu.tr/arastirma/arastirma-olanaklari/koc-universitesi-rahmi-m-koc-bilim-madalyasi/2023-yili-bilim-madalyasi-sahibi-ve-toreni/>

Yurt içinde yapılan ortak çalışmalardan bazı örnekler aşağıda sunulmuştur.Koç üniversitesi Yapay Zeka Uygulama ve Araştırma Merkezi birçok ulusal ve uluslararası kurumlarla işbirlikleri için 36 adet toplantı yapmıştır.

Koç ÜniversitesiYapay Zeka Uygulama ve Araştırma Merkezi (KUIYZAM) ile İstanbul Bilgi Üniversitesi Bilişim ve Teknoloji Hukuku Enstitüsü (Enstitü) arasındaki işbirliğini düzenlemek ve KUIYZAM'ın yapay zeka konusunda sahip olduğu "teknik bilgi, araştırma ve deneyim ile Enstitü'nün yapay zeka alanında sahip olduğu "politika ve regülasyon odaklı bilgi, araştırma ve deneyim" gücünün bir araya getirmek için kurumlar arasında protokol anlaşması yapılmıştır.(C.2.2.1)

Üniversitemiz araştırma ve araştırma projeleri yönetim sürecinin yetkinliğinin artırılması için sürekli öğrenme prensibini benimsemiştir. Bu bağlamda, Proje Yönetim Ofisi (PYO) çalışanları 2023 yılı içerisinde dış kaynaklı fonların yönetimi üzerine çeşitli eğitimlere katılarak yetkinliklerini geliştirmeye odaklanmış ve bu yetkinlikleri proje yönetiminde verimli bir şekilde kullanmıştır.

Üniversitemiz aynı zamanda EARMA- Avrupa Araştırma İdarecileri ve Yöneticileri Birliği üyesi olarak Avrupa'nın farklı şehirlerinde proje yönetimi üzerine görev alan profesyoneller ile iletişim halindedir. Yıllık yapılan konferanslara katılım sağlayarak ağ oluşturma ve deneyim paylaşımı fırsatlarını değerlendirmek ve kendi deneyimlerini diğer katılımcılarla paylaşmaktadır. (C.2.2.2)(C.2.2.3)

2023 yılının önemli kazanımlarının biri Türkiye'de üçüncü olarak kazanılan COST Aksiyonu projesidir. COST (European Cooperation in Science and Technology) Aksiyonunun misyonu, Avrupa ve diğer ülkelerdeki araştırma girişimlerini birbirine bağlayarak araştırmacıların bilim ve teknoloji alanındaki fikirlerini meslektaşlarıyla paylaşmalarını ve geliştirmelerini sağlamaktır. Avrupa'nın bilimsel, teknolojik ve toplumsal zorlukları ele alma kapasitesini güçlendirmek amacıyla araştırmacılara ve yenilikçilere ağ oluşturma fırsatları sunmaktadır. (C.2.2.4)

Bilimsel mükemmeliyeti ön planda tutan bu aksiyon ile üniversitemiz 31 farklı ülkeden temsilciler ve araştırmacılarla işbirliği halinde, 2023 yılında başlayan LeverAge projesi, kapsamında çalışmalarını sürdürecektir

Araştırma iş birlikleri kapsamında Avrupa Üniversitesi misyonu taşıyan ve 10 partnerin katılımı ile çalışmalarına devam eden UNIC projesi 2023 yılında proje çalışmalarının devamı için yeni bir hibe alarak

sürdürülebilirliğini korumuştur (C.2.2.5).

UNIC projesi kapsamında Ortak Yüksek Lisans Programı Endüstrileşme Sonrası Kentlerin Yeniden Tasarlanması ERASMUS Mundus Yüksek Lisans Programı kapsamında 2023 yılında başvuru çağrılarını yayınlamıştır. Bu program ile amaç sanayi sonrası geçişin farklı biçimleri ve aşamalarındaki şehirlerin sorunlarını tanıyan ve bunlara eleştirel bir şekilde yanıt veren bir eğitim deneyimi yaratmak ve yeni nesil uzmanları, geçiş halindeki şehirlerin zorluklarını ve fırsatlarını ele almak için gereken 21. yüzyıl bilgi ve becerileriyle eğitmek olarak belirlenmiştir (C.2.2.6).

UNIC Birliği tarafından yürütülen Angaje Araştırma iş birlikleri destek çağrısı, UNIC çalışmalarının önemli bir unsur olarak, araştırmacıların, yurttaşlar, sivil toplum, yerel yönetimler ve iş dünyası ile temas halinde sosyal sorunlara müdahale etmelerini kolaylaştırma amaçlamaktadır. Bu amaçla kurgulanan Tohumlama Araştırma Fonu ile angaje araştırma işbirlikleri ve projeler geliştirilmesi için her disiplinden araştırmacılara küçük çaplı destek verilmektedir (C.2.2.7).

Koç Üniversitesi küreselleşme ve demokratikleşme merkezimiz GLODEM kurulduğu yıldan beri yurt dışından da akademisyenlerin katılımıyla düzenli akademik seminer, konferans ve çalıştaylar düzenlemektedir. Bunlardan bazıları ise tematik olarak düzenlenmektedir ve aşağıda paylaşılmıştır:

- Kitap tanıtım söyleşileri
- Dijital Çağda Küresel Yönetişim
- GLODEM Lisansüstü Çalıştay/Konferansı
- GLODEM, AI Hesaplamalı Sosyal Bilimler ortak semineri
- Koç Üniversitesi-Hoover Institution Konferansı

GLODEM 2023 yılında Uluslararası Kamu Politikası ve Yönetimi Derneği (International Policy Association, IPPA) bünyesindeki Bölgesel Ağlar içinde Türkiye Kamu Politikası Ağı (TPPN)'ni kurmuştur. Türkiye'de ve yurtdışında kamu politikası alanında çalışan Türk akademisyenler ve öğrencileri bir araya getirmeyi, Türk kamu politikası çalışmalarının tanıtımı ve geliştirilmesini amaçlayan bu oluşumda, Bilkent, Hacettepe, Özyeğin Üniversiteleri ve ODTÜ'den akademisyenler yer almıştır.

Ayrıca Uluslararası Programlar Ofisi (OIP) Erasmus+ KA1 hareketlilik faaliyetleri projelerine ek olarak, Erasmus+ Ana Eylem 2 ve Ana Eylem 3 kapsamında yer alan proje tiplerinin KU içerisinde yaygınlaştırılması adına idari- akademik kadrolara ve öğrencilere yönelik tanıtım çalışmalarını yürütmektedir. Bu kadrolara proje fikirlerinin geliştirilmesinde, proje tekliflerinin yazılmasında ve projenin fonlanması durumunda da proje aktivitelerinin ve bütçesinin yönetiminde destek vermektedir. Aralık 2019'da oluşturulan UPO'nun bu alt birimi hakkında detaylı bilgiye web sitesinden ulaşılabilir (C.2.2.8). <https://oip.ku.edu.tr/global-programs-and-projects/international-funding-projects/>

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)C.2.2.1_KUISAI_İstanbulBilgiÜniversitesi_Hukuk Enstitüsü_Protokol.pdf](#)
- [\(4\)C.2.2.4 Action_CA22120_COST.pdf](#)
- [\(4\)C.2.2.6 Redesigning Post Industrial City pdf.pdf](#)
- [\(4\)C.2.2.7 UNIC İşbirliği Fonu Koç Üniversitesi pdf.pdf](#)
- [\(4\)C.2.2.8 2015_2023_Erasmus+_KA171_Projesi_Hibe_Dağılımı_\(OIP\).pdf](#)
- [\(5\)2.2.5 UNIC websitesi.pdf](#)
- [\(5\)C.2.2.2 Avrupa Komisyonu Projeleri Eğitimler.pdf](#)
- [\(5\)C.2.2.3 EARMA homepage.pdf](#)

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Yükseköğretim derecelendirme kuruluşu QS (Quacquarelli Symonds) tarafından yayımlanan en güncel en iyi üniversiteler sıralamasında 2023 yılındaki sıralamada ilerleme göstermiştir. (<https://www.topuniversities.com/world-university-rankings?countries=tr>)

YÖK tarafından yayınlanan 2022 Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporu "B.2 SCI, SCI-

Expanded, SSCI ve AHCI endeksli dergilerde yayınlanan yayın sayısı” başlığında belirtildiği üzere Koç Üniversitesi Uluslararası Hakemli Dergilerde öğretim elemanı başına düşen yayımlanmış yayın sayısı en yüksek üniversiteler listesinde birinci sırada yer almıştır.

Koç Üniversitesinin atama ve yükseltme kriterleri değerlendirildiğinde üniversitemiz genelinde araştırma performansının ne kadar önemli olduğu açıkça gözlemlenmektedir. Yüksek etki faktörüne sahip dergilerde yayınların teşvik edilmesi, ulusal ve uluslararası araştırma projeleri başvuru süreçlerinin desteklenmesi ve proje destek ve teşvik mekanizmalarımız araştırma alanındaki performansımızı olumlu yönde etkilemektedir. Ayrıca, lisans ve lisansüstü öğrencilerimizin araştırmalara aktif katılımı üniversite genelinde Ar-Ge kültürünün yaygınlaştırılması sağlamaktadır.

YÖK tarafından uygulanmakta olan "Araştırma Üniversitesi Yıllık Performans İzleme Raporları" ve TÜBİTAK tarafından yürütülen "Yenilikçi ve Girişimci Üniversite Endeksi" analizi Üniversitemizin sistematik olarak yıllar içindeki araştırma performansının izlenmesine yardımcı olmaktadır.

Üniversitemiz 2023 yılında YÖK Araştırma Üniversiteleri Performans İzleme Endeksi sıralamasında ülkemizdeki tüm devlet ve vakıf üniversiteleri arasında ikinci sırada yer almıştır.

Koç Üniversitesi Avrupa Komisyonu tarafından yürütülen, dünyanın en büyük araştırma ve inovasyon destekleri programlarından biri olan [Ufuk Avrupa](#), 2021-2027 programında öncü konumunu korumaktadır.

<https://www.aa.com.tr/tr/egitim/yokun-arastirma-universiteleri-performans-siralamasi-aciklandi/3062706>

[En Başarılı Türk Araştırma Kuruluşları | Ufuk Avrupa](#)

Koç Üniversitesi, 2021 yılında başlayan Ufuk Avrupa Çerçeve Programı'nda 2023 takvim yılı sonunda 23 projede 16.1 milyon Avro Avrupa Komisyonu bütçe katkısı ile Türkiye'nin en başarılı kurumu olmayı sürdürmektedir.

Ufuk Avrupa başarısını taşıyan, Koç Üniversitesi'nin öncü Avrupa Araştırma Konseyi projeleridir. 2022'de olduğu gibi başarılar 2023'te devam etmiş, yıl içinde yeni 1 tane Starting Grant, 1 tane Consolidator Grant projesi kabul edilmiştir (3.5 milyon Avro yeni bütçe) **(C.1.2.9)**.

2023'te Ufuk Avrupa programına yapılan 69 başvuru olmuş, 3 tanesinde fonlanma kararı, 3 tanesinde süreci devam eden "2. aşamaya geçiş" kararı çıkmıştır. 15 başvurunun değerlendirmesi sürmektedir.

<https://erc.ku.edu.tr/>

<https://sro.ku.edu.tr/announcement/horizonozet/>

TÜBİTAK 1001 programında 2023 özelinde: 2023 senesinde 1. dönem çağrısında 25 kabul ile 1. sırada yer almaktayız. 2023 senesi 2. Dönem çağrısında 19 kabul ile 1. sırada yer almaktayız **(C.3.1.1)(C.3.1.2)**.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(5\)C.3.1.1_TUBITAK_1001_Results_September_2023_SRO.pdf](#)
- [\(5\)C.3.1.2_1001resultsmarch_updated_SRO.pdf](#)

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Kurumumuzda tam zamanlı öğretim üyesi ve görevlilerinin performans izleme ve değerlendirme sürecinin öğretim üyesi ve görevlilerinin sene içerisinde yapmış oldukları çalışmaları üzerinden doldurdukları Yıllık Raporlar üzerinden yürütülmektedir. Akademik kadro performans çıktıları ilgili yöneticiler tarafından değerlendirilmekte ve sözleşme yenileme sürecinde performans göstergeleri dikkate alınmaktadır.

Ayrıca Akademik Personelin, araştırma ve geliştirme süreçlerinin takibi ve değerlendirmesi için Yüksek Öğretim Kurulu'nun kriterlerinin yanında öğretim elemanı el kitapçığı da (kurum içi erişime açıktır) da yol gösterici olmaktadır. Kitapçık içerisindeki ana başlıklar aşağıda sıralanmıştır. <https://facultyguide.ku.edu.tr/online-faculty-handbook/>

- Öğretim Üyelerinin Akademik Hak ve Sorumlulukları
- Atama, Yükseltme ve Kontrat Yenilemeler
- Sabatik İzin ve Diğer İzinler
- Araştırma Politikası Beyanları
- Koç Üniversitesi'nde Öğretim
- Ekler

Her yıl yurt içinden ve yurt dışından ödül alan Öğretim üyelerimizin başarıları tüm iletişim kanallarımız üzerinden duyurulmaktadır (C.3.2.1). Resmi kanallar üzerinden gelen ödül çağrılarını yakından takip etmekte ve öğretim üyelerimize üniversitemizin iç iletişim kanalları üzerinden duyurmakta ve teşvik edilmektedir. <https://vpri.ku.edu.tr/oduller-ve-akreditasyonlar/>

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(5\)C.3.2.1_2023_Awards_pdf.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1 Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Koç Üniversitesi yürüttüğü çeşitli programlar ve merkezlerindeki araştırma ve eğitim faaliyetleriyle yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu çalışmaları ile ülkemizde ve dünyada bilimsel gelişmeleri etkileyecek, teknolojik, ekonomik ve toplumsal kalkınmaya katkıda bulunma misyonuna yönelik çalışmalarını sürdürmektedir. Koç Üniversitesi, bilimin sınırlarını iletme ve örnek bir eğitim kurumu olarak insanlığa hizmet etme misyonu ile yürüttüğü projelerden gelen ve bağışlarla geliştirilen kaynakları, bulunduğu toplumun entelektüel, teknolojik, ekonomik ve sosyal alanlardaki gelişimine katkı sağlamak amacıyla kullanılmaktadır. Akademik kürsüler, araştırma işbirlikleri, burs fonları, sosyal sorumluluk projeleri gibi uygulamalar geliştirilerek, iş dünyasının da desteğiyle topluma katkıda bulunacak ilişkiler yürütülmektedir. Bu bağlamda Kurumsal İlişkiler ve Kaynak Geliştirme Ofisi, Koç Üniversitesi ve kurumlar arasında bir köprü görevi görerek, Üniversitenin özel, kamu ve sivil toplum kurumları ile ilişkilerini güçlendirmeyi hedeflemektedir (D.1.1.1) (D.1.1.2).

Araştırma ve Geliştirmeden Sorumlu Rektör Yardımcılığı Ofisi, Koç Üniversitesi Sosyal Etki Forumu, Kariyer Gelişim Merkezi, Öğrenci Dekanlığı ve Engelli Çocuk ve Ailelerine Destek Merkezi (EÇADEM) ile yakın iletişim halinde çalışmaktadır. Toplumsal katkı süreçlerinde birçok birim Koç Üniversitesi bünyesinde birbirleri ile iletişim halinde çalışmaktadır. Araştırma merkezlerimizin toplumsal katkı süreç ve iyileştirmesini Araştırma ve İnovasyondan Sorumlu Rektör Yardımcılığı takip etmekte ve Kurumsal İlişkiler ve Kaynak Geliştirme Ofisi ile bağışları yönlendirmektedir. <https://vpri.ku.edu.tr/arastirma-merkezleri-2/>

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Sürdürülebilir Kalkınma konularında Koç Üniversitesi Toplumsal Cinsiyet ve Kadın Çalışmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi (KOÇ-KAM) ve Hukuk Fakültesi yakın temas halinde çalışmaktadır. <https://kockam.ku.edu.tr/unesco-chair/unesco-kursusu/>

Ayrıca topluma girişimcilik ve yenilikçilik faaliyetlerinde öncülük eden KWORKS, KUSIF gibi önemli merkezlerimizin yönetimi, organizasyon yapısı ve faaliyetleri Araştırma ve İnovasyondan Sorumlu Rektör Yardımcılığı ile koordineli bir şekilde yürütülmektedir. <https://vpri.ku.edu.tr/arastirma-merkezleri-2/>

Topluma katkıda bulunduğumuz ana faaliyet alanları aşağıdaki gibidir:

- Eğitim ve araştırma altyapımızın topluma sağladığı katkı
- Girişimcilik ve yenilikçilik faaliyetlerimiz
- Sosyal sorumluluk projelerimiz
- Teknoloji transferi
- Birimlerimiz ve merkezlerimizle yürütülen eğitimler, seminerler, sertifika programları

Eğitim ve araştırma altyapımızın topluma sağladığı katkı:

Koç Üniversitesi'nin kurumlarla işbirliği içinde yürüttüğü en kapsamlı sosyal sorumluluk projesi olan Anadolu Bursiyerleri Programı bugüne kadar 350'ye yakın kuruluşun desteğini almış, çeşitli alanlarda özel sektör iş birliklerinin kurgu olmasına vesile olmuştur. Nitelikli eğitime erişimde fırsat eşitliğini yaygınlaştırma amacıyla Koç Üniversitesi'nin 2011 yılında hayata geçirdiği Anadolu Bursiyerleri Programı, bugün ülkemizde diğer yükseköğretim kurumlarına örnek olan bir uygulama haline gelmiş, ülkemizde ve dünyada ödüller alarak başarısını taçlandırılmıştır. Ülkemizin dezavantajlı bölgelerinde, kısıtlı eğitim imkânlarıyla üniversiteye hazırlanarak, yerleştirme sınavında en üst yüzde birlik dilim içinde olduğu halde Koç Üniversitesi'nde burslu eğitim görme hakkı elde edemeyen bursiyer adaylarına ikinci bir fırsat sunan Anadolu Bursiyerleri Programı, bugün diğer yükseköğretim kurumlarında da benzer uygulamaların başlamasına öncülük etmektedir. Ayrıntılar daha önceki 2022 yılı KİDR raporunda sunulmuştur (bkz, sayfa 80) **(D.1.1.3).** <https://anadolubursiyerleri.ku.edu.tr/>

Anadolu Bursiyerleri Programı dahilinde pandemi döneminde ve 2023 deprem felaketi sonrasında lisans eğitimini uzaktan sürdürmek durumunda kalan bursiyerlerin karşılaştığı akademik ve psikolojik zorluklara çözümler üretilmiştir. Dönemsel olarak bursiyerlere tek tek ulaşılmakta, akademik ve sosyal gelişimleri takip edilmekte, varsa ihtiyaçları tespit edilerek gerekli yönlendirmeler yapılmaktadır. Öğrenci görüşmelerinin kaydı tutulmakta, böylelikle bursiyerlerin eğitimleri süresince gelişimi yakından izlenmektedir. Bursiyerlerin takibinde Üniversite'nin çeşitli birimleri işbirliği içinde çalışmaktadır. Derslerinde zorluk çeken öğrenciler Öğrenme ve Öğretme Ofisine veya akademik danışmanına, sosyal konularda desteğe ihtiyacı olan öğrenciler ise Rehberlik Servisine (KURES) veya gerekli durumlarda Psikolojik Danışmanlık ve Psikoterapi Merkezi'ne (KUPTM) yönlendirilmektedir. Anadolu Bursiyerleri Programı'ndan faydalanan engelli öğrencilerin özel ihtiyaçlarına yönelik çalışmalar da yapılmaktadır. Fiziksel engeli olan öğrencilerin ihtiyaç duyduğu koşullarda yurt odaları sağlanırken, eğitimlerini sürdürmeleri için her alanda gerekli desteğin sunulabilmesi için Çeşitlilik, Kapsayıcılık, Erişim ve Burslar Ofisi ile işbirliği içinde çalışılmaktadır.

KURES öğrencilere psikolojik danışmanlık hizmeti sağlamanın yanında 2023 yılında aktif olarak grup çalışmaları da düzenlemiştir. Grup çalışmalarındaki amaçlar; aynı zorlukları yaşayan öğrencileri bir araya getirmek ve grup dinamiği içerisinde iyileşmeyi ve birbirlerinden öğrenmelerini sağlamaktır. Bu kapsamda ilişkiler, özgüven, erteleme, zaman yönetimi ve motivasyon gibi çeşitli konularda grup çalışmaları yapılmıştır. Psikolojik danışmanlık hizmeti ve grup çalışmaları yanı sıra önleyici çalışmalar kapsamında da çeşitli etkinlikler düzenlenmiştir. Bu bağlamda 'Farkındalık Günleri', 'Mentor Eğitimleri', 'Oryantasyon Sunumları' vb. seminerler ve eğitimler gerçekleştirilmiştir. Ek olarak, KURES 2023 yılı içerisinde öğrencilerin psikolojik danışmanlık desteğine başvuru süreçlerini kolaylaştırmak adına bir online takvim sistemi geliştirmiştir. 'Cinsel Taciz Önleme' ile ilgili eğitim KURES tarafından baştan sona hem Türkçe hem İngilizce yenilenmiş olup öğrencilere sunulmuştur.

2023 yılının başında Şubat ayında gerçekleşen ve ülkemizi derinden etkileyen deprem felaketi sonrasında Koç Üniversitesi Rehberlik Birimi (KURES) depremden doğrudan ve dolaylı olarak etkilenen öğrencilere bir süre aktif psikolojik danışmanlık desteği sağlamıştır. Deprem sonrasındaki süreçte Koç Üniversitesi Psikoloji Bölümü ile işbirliğinde olup Travma ve Stres Araştırmaları Laboratuvarı kaynaklarını kullanarak depremden birincil ve ikincil olarak etkilenmiş olan Öğrencilere ve çalışanlara bir dizi 'Deprem Sonrası Döneme Yönelik Bilgilendirme Seminerleri' düzenlemiştir **(D.1.1.4).**

Sağlık Bilimleri Enstitüsü toplumsal katkı sağlamak amacıyla "Sağlık İpuçları" başlıklı bir video serisi planlamıştır. Bu çekimlerde, özellikle halk arasında sıklıkla görülen ve öğretim üyelerimizin uzmanlık alanına göre seçtikleri bir şikayetin ele alarak, bu rahatsızlığa sebep olacak etkenlerin, rahatsızlığın belirtilerinin ve önlenmesi ya da atak halinde bu hastalıkla başa çıkabilmenin ilk yollarının paylaşılması hedeflenmiştir. Örnek teşkil etmesi için 2023 yılında direktörlük görevi devam eden öğretim görevlilerimiz ile çekim yapılarak, resmi sosyal medya hesabında #kendineiyibak hashtag'yle yayımlanmış ve öğretim üyelerimizle paylaşılmıştır **(D.1.1.5).**

KOLT (Koç Üniversitesi Öğretme ve Öğrenme Ofisi) çalışanları, 2011 yılından beri gerek yurt içindeki gerekse yurt dışındaki üniversite öğretim üyeleri ve öğrencilerine gönüllü olarak çok çeşitli konularda eğitimler vermektedir. 2023 yılı içerisinde de bu çalışmalar devam etmiştir. Aşağıda bu çalışmalara örnek verilmiştir **(D.1.1.6).**

- 19 Mayıs Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi öğretim üyeleri için Eğitimde E-portfolyo Kullanımı Eğitimi
- İTÜ Mükemmeliyet Merkezi tarafından öğretim üyeleri için organize ettiği yaz programında bir tam günlük Uygulamalı Ders Tasarımı Atölyesi
- İstinye Üniversitesi öğrencileri için Öğrenmeyi Öğrenme semineri

- Marmara Üniversitesi son sınıf öğrencileri için kariyerde Mentorluk ve Koçluk eğitimi
- Catholic University of Porto öğretim üyeleri için çevrimiçi ortamda Öğrenci-Odaklı Ders Tasarımı eğitimi

Koç Üniversitesi Yaz Araştırma Programı (KUSRP):

Koç Üniversitesi öğretim üyeleri tarafından 2012 yılından bu yana gönüllü olarak yürütülmekte olan Yaz Araştırma Programı lise ve lisans/lisansüstü öğrencilere yönelik olmak üzere iki farklı bölümden oluşmaktadır.

Programa katılan öğrenciler çağdaş teknolojik ekipmanlar ile donatılmış laboratuvarlarda çalışma olanağı bulurlar. Bununla birlikte, bağımsız düşünebilme ve yaratıcılık yeteneklerini geliştirici nitelikte yeni araştırma teknikleri ve konu kapsamaları ile tanışma fırsatı edinirler.

Program için herhangi bir ücret ödenmemektedir. Spor faaliyetleri ve kütüphane dahil olmak üzere Üniversite'nin sunduğu tüm olanaklardan yararlanabilmektedirler **(D.1.1.7)**.

Lise Programı ise; lise öğrencilerinin üniversite yaşamına dair bir gözlem yapması, okumak istediği lisans programı hakkında bilgi sahibi olması ve akademik bir araştırmanın nasıl ilerlediğini öğrenmesi için idealdir. Bu program, araştırmaya ağırlık veren üniversitelerde yükseköğrenim yapmayı planlayan, araştırma teknikleri ile ilgili becerilerini geliştirmek isteyen, motivasyonu yüksek lise öğrencileri içindir **(D.1.1.8)**.
<https://vpri.ku.edu.tr/kusrp/>

Araştırma altyapımızın topluma sağladığı katkı:

Araştırma merkezlerimiz ve forumlarımızın 2023 yılı işleyişi ve toplumsal katkı süreçlerinin yönetimine dair örnekler merkezlerimiz özelinde aşağıda detayları ile verilmiştir.

Koç Üniversitesi, bünyesinde 25 uygulama ve araştırma merkezi ile 4 forum ve bir destek merkezi barındırmaktadır. Bu merkezler, Üniversite'nin bilgi ve uzmanlık birikimini toplumsal kalkınmaya katkı sağlayacak şekilde çeşitli alanlarda çalışmalar yürütmektedir. Her biri kendi alanında uzmanlaşmış olan bu merkezler, Türkiye'nin karşılaştığı çeşitli zorluklara çözüm bulma ve toplumsal sorunlara etkili müdahalelerde bulunma potansiyeline sahiptir. Koç Üniversitesi'nde bulunan araştırma merkezleri ve laboratuvarlar, evrensel bilim literatürüne katkı yapacak çalışmaları sürdürmektedir.

<https://www.ku.edu.tr/arastirma/arastirma-merkezleri-ve-laboratuvarlar/arastirma-merkezleri/>

Araştırma merkezlerinin topluma ve çevreye katkıları 2022 KİDR raporumuzda aktarılmıştır. 2022 raporumuzda var olan bilgilere ek olarak, n2 STAR araştırma merkezinin yürüttüğü İSTKA projesinin toplumsal katkı çıktısı 2023 yılında öne çıkmaktadır. Proje kapsamında, meslek liseleri eğitimcileri ve öğrencilerine, Mikro ve Nanoteknolojide Uygulamalı Teknik Süreç Mühendisliği eğitimleri, İST-TEK projesi süresince düzenlenmiştir. Eğitim kapsamında, üç ayrı platformda, yedi farklı eğitim modülünde (Teorik Eğitim, Temiz Oda Eğitimi, Fotolitografi Prosesi, Aşındırma Prosesi, Kaplama ve Depozit Eğitimi, Paketleme Eğitimi, Kalıp Oluşturma Prosesi) uygulamalı mikro/nano işleme ve karakterizasyon eğitimleri verilmiştir **(D.1.1.9)**.

Proje sürecinde planlanan eğitimler, mesleki ve teknik lise eğitimcilerine başarılı bir şekilde aktarılmıştır. Toplamda 9 farklı meslek lisesinden 19 eğitici ve 18 öğrenci olmak üzere toplam 37 katılımcıya eğitimler sunulmuştur. Eğitimler 42 farklı eğitim modülünde düzenlenmiş ve toplamda 584 saati aşkın eğitim verilmiştir.

Eğitim faaliyetlerinde meslek liselerinin ihtiyaçlarına uygun olarak özelleştirilmiş eğitim modülleri sunulmuş, eğitimcilerin ve öğrencilerin teknoloji alanındaki yetkinliklerini artırmaları sağlanmıştır. Eğitimler sonucunda artan teknoloji bilinci ve becerisi, katılımcıların öğrencilere daha nitelikli bir eğitim sunucularına ve teknolojiye dayalı yenilikçi projelere daha kolay şekilde dahil olmalarına olanak sağlayacaktır.

Girişimcilik ve yenilikçilik faaliyetlerimiz:

Koç Üniversitesi Sosyal Etki Forumu (KUSIF) 2012 yılında Koç Üniversitesi bünyesinde araştırma, eğitim ve işbirliği yoluyla sosyal inovasyonu teşvik etmek için sosyal etki odaklı araştırma ve uygulama merkezi olarak kurulmuştur. KUSIF, Türkiye'de sosyal etki alanında önde gelen kuruluşlardan biridir ve sosyal etki çalışmalarında referans ve uygulama merkezidir. KUSIF ekibi 2015 yılından bu yana Koç Üniversitesi'nde sosyal girişimcilik ve sosyal etki derslerini vermektedir. KUSIF, Social Value International, Avrupa Sosyal Girişimler ve Etki Odaklı Liderler Ağı ve Uluslararası Sürdürülebilir Kampüs Ağı'nın aktif üyesidir **(D.1.1.10)**.

2023 yılında öne çıkan KUSIF faaliyetleri;

- Sosyal Girişim İstanbul Projesi: PartnerUp

- KUSIF Sosyal Etki Yönetimi Sertifikası Webinarları
- Sosyal Girişimler için Sosyal Etki Ölçümü ve Yönetimi Standartları Yayını
- Podcasting-Based Social Impact Learning Environment Projesi
 1. Bootcamp: Estonya'da (Türkiye, Letonya, Litvanya, Estonya'dan katılım)
 2. Bootcamp: Hibrit formatta (Türkiye, Letonya, Litvanya, Estonya'dan katılım)
- KUSIF Etkiye Dair Spotify: (68 podcast)
- KUSIF Etkiye Dair Youtube: (24 videocast)
- Alternatif Bank'la Sosyal Etki Ölçümü ve Yönetimi Sistemi: Engelsiz Bankacılık Örneği Projesi
- Yeşilay Sosyal Etki Yönetimi Modeli Pilot Uygulama Örneği: Türkiye Bağımlılıkla Mücadele Programı Danışmanlık
- Suna'nın Kızları Programı Sosyal Etki Ölçümü ve Yönetimi Sistemi Danışmanlık
- Empower: Topluluk Merkezlerinde Kız Çocuk Odaklı Tasarımın Yaşama Geçirilmesi ve PERGEL Programının Uygulanması Projesi
- Öğretmen Alanında Çalışan Sivil Toplum Kuruluşlarının Ortak Etkisi Projesi
 1. Ortak etki çalışmasının içerisinde sahada projeler üreten ve doğrudan öğretmenlerle çalışan Köy Okulları Değişim Ağı (KODA), Öğretmen Akademisi Vakfı (ÖRAV), Eğitim Reformu Girişimi (ERG), Öğretmen Ağı, İstanbul Bilgi Üniversitesi Sosyoloji ve Eğitim Çalışmaları (SEÇBİR), Başka Bir Okul Mümkün (BBOM) ile öğretmenlerin esenliği için kaynaklarını ayıran Sabancı Vakfı ve Vehbi Koç Vakfı yer alıyor.
- WWF Türkiye (Doğal Hayatı Koruma Vakfı): Türkiye'nin Canı Destek Programı V. Dönem – Sosyal Etki Yönetimi Danışmanlık
- Seçilmiş İllerde Yaşayan Geçici Koruma Altındaki Suriyeliler (GKaS) ve Ev Sahibi Topluluklar için Ekonomik Fırsatların Güçlendirilmesi projesi kapsamında Türkiye'de Sosyal Girişimcilik Araştırması
 1. Ankara'da gerçekleştirilen proje kapanış etkinliği
- İmece / EnerjiSA Üretim: Womentum Programı Sosyal Etki Ölçümü ve SROI Danışmanlık
- Schneider Electric Türkiye'nin müşterisiyle doğrudan teması olan çalışanlarının yaşadığı zorlukları anlayabilmek ve şirketin toplumsal cinsiyet eşitliği konusundaki ihtiyaçlarını tespit edebilmek amacıyla kapsamlı bir ihtiyaç analizi çalışması
- Avrupa Sosyal Girişim Monitörü (ESEM) anketi yaygınlaştırma
- Sosyal Etki Ölçümlemesi ve Yönetimi Eğitimi
- Yatırımın Sosyal Geri Dönüşü Eğitimi (SROI)
- Sosyal Etki Yönetimi ve Yatırımın Sosyal Geri Dönüşü Eğitimi (SROI)
- Anadolu Sigorta ile çevrimiçi Sosyal Etki Yönetimi
- Koç Üniversitesi Sevgi Gönül Kültür Merkezi işbirliğiyle Sosyal Etki Odaklı Podcast Atölyesi
- Rotterdam Erasmus Üniversitesi Impact at the Core ekibi (Staff Exchange KUSIF ziyareti)
- Sürdürülebilirlik için Küresel Öğrenme ve Liderlik (GLLS)
- Ortak Çalışmaya Dayalı Proje Yönetimi ile Sosyal Etki Yaratmak: Deneysel Öğrenme dersi
- Sosyal Girişimcilik Dersi
- KUSIF Sürdürülebilirlik ve Etki Yönetimi Track Programı
- Sosyal Tıp Programı (6 öğrenci)
- TED Üniversitesi ve Etki Yatırımı Danışma Kurulu (EYDK) tarafından 11-12 Eylül'de düzenlenen Etki Ölçümü ve Yönetimi Zirvesi
- Social Value International'a bağlı olarak kurduğumuz Social Value Türkiye ağı ve Sosyal Değer Derneği
- Afet sonrası çalışmalar: Tüm paydaşlarımızla, KUSIF Yönetim Kurulu üyelerimizle, Koç Üniversitesi'nin çeşitli birimleriyle, Vehbi Koç Vakfı ve Koç Holding ile ağıımızda olan sivil toplum örgütleri ve sosyal girişimlerle ortak hedef olan afet dönemi ve sonrası yapılacak çalışmalar doğrultusunda bir araya gelinmiştir. Deprem sonrası Konteyner Kent oluşturulma sürecine destek sağlanmıştır.
- Kariyer Gelişim Merkezi ve AICHe (American Institute of Chemical Engineers) Kulübü ile ortak gerçekleştirilen 'Careers In Social Impact and Sustainability' etkinliği

Koç Üniversitesi Girişimcilik Araştırma Merkezi (KWORKS): Yenilikçi teknoloji girişimlerini hızlandırmak ve girişimcilik ekosistemini desteklemek amacıyla 2014 yılında kurulmuştur. KWORKS, girişim hızlandırma, kurum-girişim işbirliği geliştirme, yatırımcı yetiştirme ve kurumsal dijital dönüşüm destekleri ile girişimcilik ekosistemini uçtan uca destekleyen bir platformdur. Girişimlere fikirden ticarileşmeye giden süreçte sağladığı altyapı destekleriyle hızlandırıcı rolü üstlenen KWORKS; girişimcilerin güncel ve etkili yöntemler kullanarak iş modeli oluşturmalarına zemin hazırlamaktadır. KWORKS bugüne kadar 200'ün üzerinde girişime destek vermiştir..

KWORKS girişimleri, Devlet ve AB hibe ve yatırım fonlarına başvurmak için danışmanlık desteklerine erişmektedir. KWORKS, dünyanın en büyük bulut altyapı sağlayıcıları ile partnerlikler kurarak teknolojik altyapı konusunda girişimleri desteklemektedir. Buna ek olarak dijital pazarlama, SEO, UI/UX, CRM, ödeme sistemleri gibi pek çok alanda girişimlere ücretsiz veya indirimli yararlanabildikleri araçlar sunulmaktadır.

KWORKS programlarına ilişkin detaylı bilgiye kanıt belgeleri arasında sunulan web sitesi üzerinden erişilebilir.

2023 yılında KWORKS Hızlandırma ve Ön Hızlandırma programlarının 9. dönemi yürütülmüştür. Hızlandırma ve Ön Hızlandırma programları kapsamında toplam 20 girişim desteklenmiştir. Programlar kapsamında girişimlere 20'ye yakın ileri seviye girişimcilik eğitimi verilmiştir.

Hızlandırma, Ön Hızlandırma programları ve BiGG programının yanı sıra KWORKS kurumsal hızlandırma programları da yürütmektedir. 2022 yılında KWORKS, Koç Holding ve UNDP işbirliğinde hayata geçirilen Boost Kadın Teknoloji Girişimcileri Programı'nda uygulama ortağı olarak yer almış ve kadın girişimcilere yönelik tasarlanan hızlandırma programını yürütmüştür (D.1.1.11). <https://kworks.ku.edu.tr/>, <https://kworksbigg.ku.edu.tr/>

UNVEST A.Ş Koç Üniversitesi tarafından, ticari faaliyet kapsamına giren çalışmalarını yürütmek, eğitim/öğretim hizmetlerini geliştirmek ve toplumun erişimine sunmak, tasarım ve danışmanlık hizmetleri vermek, Ar-Ge faaliyetlerinde bulunmak, Koç Üniversitesi başta olmak üzere tüm üniversitelerimizde yürütülen Ar-Ge faaliyetlerine destek olmak, 4691 sayılı Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Kanunu kapsamındaki de dahil girişimci şirketleriyle ortaklıklar kurarak ticari faaliyette bulunmak, her türlü fikri mülkiyet haklarının iktisap edilmesi ve ticari olarak değerlendirilmesi için yatırım yapmak, bu amaçla risk sermayesi şirketleri kurmak ve kurulmuş şirketlere ortak olmak amacıyla 2014 yılında kurulmuş ve 2016 yılında faaliyete geçmiştir. UNVEST A.Ş. %100 Koç Üniversitesi iştirakidir. İş geliştirme, girişim yatırımları, akademik danışmanlık ve AR-GE merkezi başlıkları altında hizmetler sunmaktadır. <https://unvest.com.tr/>

Sosyal sorumluluk projelerimiz:

Koç Üniversitesi olarak bulunduğumuz çevreye, yaşadığımız şehrimize ve ülkemize olan duyarlı, Birleşmiş Milletler'in belirlediği 17 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefi ile uyumlu çalışmalarımız aşağıdaki gibi sıralanabilir: <https://sustainability.ku.edu.tr/>

Koç Üniversitesi Denizcilik Forumu (KÜDENFOR), kurulduğu 4 Aralık 2015 tarihinden bu yana denizcilik alanında akademik/bilimsel ve kültürel yaklaşımlar geliştirerek, "halkımız ve devletimizle denizcileşmek" idealine hizmet etmeye ve Türkiye'nin denizcileşmesine yeni fikirler üretmek katkı sağlamaya devam etmektedir.

Deniz Alanları - Planlama / Kültür / İklim (MS-PCC) programı, Deniz Kültürel Mirası, Deniz Mekansal Planlama ve İklim Bilimi alanlarındaki eğitimi bütünleştiren Sürdürülebilir Okyanus Yönetimi alanında Ortak Yüksek Lisans oluşturmak için iki aşamalı bir çabadır. Kurumsal ortaklar arasında Koç Üniversitesi, Oldenburg, Kopenhag ve Edinburgh Üniversiteleri, Ocean Decade Heritage Network ve Schleswig-Holstein Devlet Arkeoloji Bölümü yer almaktadır.

Erasmus+'dan alınan Erasmus Mundus Tasarım Önlemi (EMDM) hibesinin desteğiyle ve BM Okyanus Bilimi On Yılı'nın onaylanmış bir Faaliyeti olarak MS-PCC programı, uluslararası işbirliklerini kolaylaştırmakta ve Birleşmiş Milletler'in Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'nin 17. maddesini takip ederek sosyal ve çevresel bir etkiye sahip olmaktadır (D.1.1.12). <https://mspcc.ku.edu.tr/>, <https://kudenfor.ku.edu.tr/>

Atık Yönetimi ve Sıfır Atık Projesi kaynakların mümkün olduğunca verimli kullanımı ile atıkların minimuma indirilmesini hedefler ve bu sayede atık miktarının azaltılmasına ve çevre koruma konusunda farkındalığın artırılmasına yardımcı olmaktadır. Atık yönetimi ve sıfır atık toplum için faydalar sağlayarak, çevre ve insan sağlığına zararlı etkileri minimize ederek, sürdürülebilir bir geleceğin oluşturulmasına katkıda bulunur. Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri kapsamında Çevre ve Atık Yönetimi çalışmaları: Eğitim, bilinçlendirme, iletişim, sıfır atık yönetimi, atölye çalışmaları, kompost, ikili ayrıştırma uygulamaları (D.1.1.13).

Nilüfer Kent Konseyi ve Koç Üniversitesi HAT etkinlikleri ortaklığında 19 Haziran 2023 tarihinde *Şehirde yaşadığın mahalleyi ne kadar iyi tanıyorsun?* konulu bir çalıştay gerçekleştirilmiştir. Bu çalıştayda, bu canlı gruplarından biri olan sokakta yaşayan hayvanlara odaklanılmış ve insanlara Şehirlerde birlikte yaşadığımız hayvanların ne kadar farkındayız? Hayvanların nerelerde ve nasıl vakit geçirdiklerinden ne kadar haberdarız? soruları sorulmuştur (D.1.1.14). [Mahallemizi Yakından Tanıyalım: Şehirdeki Doğa ve Hayvanlar – HAT \(ku.edu.tr\)](https://mahallemizi.yakindan.taniyalim.sehirdeki.doğa.ve.hayvanlar-hat.ku.edu.tr/)

Kütüphane tarafından Üniversite'nin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilirlik Hedefleri'ne destek olmak amacıyla bir Sürdürülebilirlik Komitesi kurulmuştur. Komite çalışmaları arasında özellikle

TextBook Swap (Ders Kitapları Değişim Programı) oldukça etkili olmuştur. Öğrencilerin kullandıkları ders kitaplarını bağışlayarak o dersi alacak kişilerin istifadesine sunduğu bu hizmet ilk yılından başarılı ve takdir gören bir çalışma olmuştur. Çalışma hem Toplumsal Katkı hem de dezavantajlı gruplara yönelik örnek bir

çalışma olarak değerlendirilmiştir **(D.1.1.15)**.

Koç Üniversitesi, Öğrenci Dekanlığı Öğrenci Etkinlikleri ve Gönüllü Projeler Ofisi yönetiminde 2001 yılından beri aktif olarak gönüllülük projeleri, sürdürülebilirliği hedeflemiş, Sarıyer ilçesi olmak üzere İstanbul'un çeşitli bölgelerinde ve Türkiye genelinde sayısız proje geliştirmiş, birçok kuruma bağışta bulunmuştur. Süreklilik içeren projeler kurumun toplumsal katkı ve hedeflerinin başında gelmektedir. Öğrenci Dekanlığı Öğrenci Etkinlikleri ve Gönüllü Projeler Ofisi'nin toplumsal katkı projelerinde hedeflediği alanlar; çocuk, sağlık, kadın, sürdürülebilir enerji, çevre, hayvan konularıdır.

Global Learning and Leadership for Sustainability (GLLS) uzmanlaşma sertifika programına kayıtlı öğrenciler arasında, sürdürülebilirlik ve sosyal inovasyon odağında gerçekleştirilen uluslararası toplam 5 programa 14 öğrenci burslanmıştır. Bunlar arasından: 12 öğrenci Antwerp Üniversitesi'nde gerçekleşen "International Week on Sustainability" programına üniversitemizin özel anlaşması kapsamında ücret ödemediği katılımıştır.

GLLS kapsamında kurumsal sosyal sorumluluk ve sürdürülebilirlik kapsamında akademisyenler ve kurumsal yöneticilerin davet edildiği Liderlik Seminerleri serisi toplam 2 seminer, 17 katılımcı ile gerçekleşmiştir. Ayrıca 1 adet New Year Gathering (yeni yıl toplanma) 16 öğrenci; 3 adet çalıştaya (workshop) 20 öğrenci ve 1 adet invizaya (retreat) 16 öğrenci katılım sağlamıştır.

Çevrimiçi ve ücretsiz gerçekleşen sürdürülebilirlik odağındaki ulusal ve uluslararası toplam 8 seminer, çalıştay, eğitim, tartışma ve konferanslara toplamda 8 öğrenci katılımı sağlanmıştır. Bu etkinlikler şu şekilde sıralanabilir: "Maintaining Your Mental Health in an Increasingly Stressful World", "Why on Earth Should I Get to Know about Sustainability?", "Boğaziçi University - Green Business Summit 2023", "GİRVAK FellowUp İzmir Turkish Entrepreneurship Foundation", "Zirve 23 Volkswagen Arena", "Woman @ Bain Event", "Lead as a global citizen world series webinar" ve "Nonviolent Communication and Art".

GLLS öğrencileri Koç Üniversitesi Sosyal Etki Forumu kapsamında verilen derslerde topluma katkı sağlayan projeler tasarlarlar ve mevcut sosyal girişimlerin ve sivil toplum projelerinin belli projeler veya programlar kapsamında pozitif sosyal etkisini artırmaya yönelik çalışmalar yaparlar. 2023 yılı içerisinde, bu dersleri alan GLLS öğrencileri "Economic Problems: Low Life Standards, Unequal Incomes, Unaffordable Products", "Gender Inequalities: Inequalities between Genders in Social and Educational Life, LGBTQ+ Rights", "Inclusion Problems: Language and Cultural Barriers, Irregular Migration" ve "Health Problems: Problems in Accessing Mental and Physical Health Services" konulu çalışmalarda bulunmuş, ayrıca "Aquaculture Hydroponic Farming" başlıklı projelerde yer almışlardır **(D.1.1.16)**.

Birleşmiş Milletler Akademik Etkisi (UNAI), insan haklarının geliştirilmesi ve korunması, eğitime erişim, sürdürülebilirlik dahil olmak üzere, amaç ve ilkelerinin gerçekleştirilmesine destek olmak ve katkıda bulunmak için yükseköğrenim kurumlarını Birleşmiş Milletler ile bir araya getiren bir girişimdir. Birleşmiş milletlerin belirlediği 17 kalkınma başlıkları ile ilgili akademik çalışma sayısının belirtildiği, topluma ne kadar bu başlıklarla ilgili katkı sağlandığını gibi bir çok gösterge sorgulaması olan yıllık bir rapor sunulmuştur **(D.1.1.17)**.

UNIC CityLabs ve Şehir Gelecekleri Merkezi (Center for City Futures), sanayi sonrası şehirlerin yeniden inşasına ve dayanıklılığına eğitim ve araştırma alanlarıyla katkı sunarak toplumsal etki sağlama amacı gütmektedir. Bu kapsamda, öğrencileri şehre dahil etmeyi, şehirde faaliyet gösteren geniş ekosistemi de içeren, aynı zamanda sanayi sonrası şehirlerin karşılaştıkları zorlukları kampüse taşımaya amaçlar. [2023 CityLabs Ideathon](#)

Teknoloji transferleri:

Koç Üniversitesi'nin değerli araştırmacı bilim insanlarının topluma, kalkınmaya ve bilime olan değerli katkılarına araştırma merkezleri aracılık etmektedir. Bilimi son teknolojilerle destekleyerek toplumun yararına sunan merkezlerimizi aşağıdaki gibi sıralayabiliriz.

Koç Üniversitesi İş Bankası Yapay Zeka Merkezi

İş Bankası ve Koç Üniversitesi; ülkemizin bilimsel ve akademik faaliyetlerine katkıda bulunmak, yapay zeka alanında ileri düzeyde çalışmalar gerçekleştirmek amacıyla 2020 yılında Yapay Zeka Uygulama ve Araştırma Merkezi'ni kurmuştur. Merkezin, ülkemizde yapay zeka alanında toplumsal bilinci ve farkındalığı arttırmak için yürüttüğü çalışmalar şöyledir:

Koç Üniversitesi KUSRP 2023 staj programı kapsamında Merkez öğretim üyeleri, lise öğrencilerine yönelik staj ve araştırma projeleri oluşturmuştur. Lise öğrencilerinin yapay zeka çalışmalarına ilişkin ilgilerini uyandırmak,

üniversite ortamında öğretim üyeleri ile birebir çalışarak akademik hayata ilişkin tecrübe edinmeleri sağlanmakta ve cesaretlendirilmeli hedeflenmektedir. Yine Merkez öğretim üyelerinin lisansüstü staj projeleri ile lisans ve lisansüstü öğrencilerin Koç Üniversitesi kampüsünde ve Merkez araştırma ofisinde öğretim üyeleri ile birebir çalışarak yapay zeka alanında araştırma deneyimi kazanmaları sağlanmaktadır.

Ağustos 2023'te, İş Bankası ile kurgulanan "**Bizim için Bilim: Yapay Zekadan Öyküler**" konuşma serisine başlanmıştır. İş Mekan'da gerçekleştirilen bu konuşmalar, iki ayda bir yapılacak ve her seviyeden dinleyiciye hitap edecek şekilde kurgulanmıştır. Bu seride; Ağustos 2023'te "*Derin Öğrenme Devrimi: Geçmiş, Bugün ve Ötesi*", Ekim 2023'te "*Büyük Dil Modelleri ile nereye koşuyoruz? Yolun başı, sonu neresi?*" ve Aralık 2023'te "*Tıp ve Yapay Zekâ: Geleceğin Tıbbına Yolculuk*" isimli konuşmalar yer almaktadır. Bu konuşma serisinin amacı yapay zekayı; her yaş grubunu, eğitim ve sosyo-ekonomik düzeydeki kesimleri kapsayarak, bu konuyu daha erişilebilir hale getirmek, yapay zekayı tanıtmak, farkındalık yaratmaktır **(D.1.1.18)**. Seminerlerin yer aldığı iki aylık KUIS AI Merkez bülten websayfası: <https://ai.ku.edu.tr/newsletter/>

Diğer teknoloji araştırma merkezlerinin topluma olan katkılarını kanıtta sunulmuştur **(D.1.1.19)**.

Birimlerimiz ve merkezlerimizle yürütülen eğitimler, seminerler, sertifika programları:

Engelli Çocuk ve Ailelerine Destek Merkezi (EÇADEM)

Engelli Çocuk ve Ailelerine Destek Merkezi (EÇADEM), Koç Üniversitesi ve Sarıyer Belediyesi'nin proje ortağı olduğu ve İstanbul Kalkınma Ajansı'nın (İSTKA) finansal desteğiyle kurulmuş bir merkezdir. İSTKA tarafından 700 başvuru arasından seçilerek kurulan EÇADEM projesinin sürdürülebilirliği 2015 yılından bu yana Koç Üniversitesi ile Sarıyer Belediyesi arasında imzalanan özel bir protokol ile sağlanmaktadır.

EÇADEM, engelli çocuk ve ailelerine bakım ve danışmanlık hizmetlerinin verilmesi ile aile bütünlüğünün korunması ve yaşam kalitesinin yükseltilmesini amaçlar. Zihinsel engelli bireylere ve bakım verenlerine yönelik hizmetleri ile aileyi bütüncül olarak ele alan Türkiye'de ilk ve tek model proje olan EÇADEM, zihinsel engelli bireylerin sosyal hayatın içine girmesini sağlayarak bu durumdan etkilenen aile üyelerine de rehberlik hizmeti verir. Bu sayede İstanbul Bölge Planı gelişme eksenlerinden biri olan "adil, paylaşılan, kapsayıcı ve öğrenen topluma katkıda bulunmayı hedefler.

Merkez'de zihinsel engelli bireylerin günlük bakım ve ihtiyaçları karşılanmasının yanında, verilen psikolojik danışmanlık, gündelik hayat faaliyetlerini ve öz bakımı kolaylaştırıcı eğitimler, sanat ve spor aracılığıyla ifade alanı sağlayan atölyeler ile güvenli bir ortamda sosyal ve duygusal becerilerinin gelişimi desteklenir. Böylece hem engelli bireylerin topluma hem de yapılan projelerle toplumun onlara daha kolay uyum sağlayabilmeleri amaçlanır. Ev ortamı dışındaki hayatla düzenli aralıklarla tanıştırılan bireylerin bireysel özellikleri ve becerileri de dikkate alınarak toplumun parçası olmayı deneyimlemeleri sağlanır.

Merkez'in bir diğer odak noktası zihinsel engelli bireyi olan aile üyelerinin de ruh sağlığını gözetmek ve toplumsal katılımını güvenceye almaktır. Aile üyelerine yönelik olarak geliştirilen danışmanlık, hizmet ve etkinliklerle bakım yüklerinin hafifletilmesi, sosyal yaşama katılmaları ve tüm aile üyeleri arasındaki ilişkilerin daha sürdürülebilir olabilmesi hedeflenmektedir. Bu destek ile bakım veren aile üyelerinin tükenmişlik, stres, depresyon, sosyal izolasyon gibi psikososyal sorunları yaşamasının da azaltılması amaçlanmaktadır.

Engelli bireylerin kardeşlerine de verilen psikososyal destek ve rehberlik hizmetleri ile ailedeki diğer çocuk ve gençlerin bu dönemin getirebileceği risklerden korunması; şimdinin ve geleceğin mutlu, üretken, yaratıcı bireyleri olabilmeleri ve ihtiyaç duydukları psikolojik, sosyal gelişim desteğini alabilmeleri amaçlanmaktadır.

EÇADEM'in zihinsel engelli birey ve ailelerine verdiği hizmetlerin tamamı ücretsizdir. 2022 yılında başlatılan Merkez de gönüllü bir eğitmen eşliğinde Hayvan Destekli Terapi çalışmalarının sürdürülebilirliği için, 2023 yılında merkezin bir evcil hayvan edinmesi ile devam ettirilmektedir. Hayvan Destekli Terapi ile bireylerin toplumsal yaşam becerileri ve sosyal iletişim becerileri desteklenir. Bu terapi yöntemiyle bireyler takım olma, birbirlerinin sırasına saygı duyma, şefkat, sorumluluk alma, empati kurma gibi günlük yaşamda önemli rol oynayan beceriler üzerinde çalışırlar.

EÇADEM 3-15 yaş grubu zihinsel engelli çocuklara duyu bütünleme seansları hizmetine 2023 yılında başlamıştır **(D.1.1.20)**. Duyu bütünleme hizmetinin amacı, çocukların sahip olduğu duyu problemlerinin ileriki yaşamlarında davranış problemlerine dönüşmemesi için erken yaşta ergoterapi temelli duyu bütünleme seansları verilmesi ve bu davranış problemlerinin önüne geçilmesi, sosyal hayata entegrasyonlarının sağlanmasıdır. Aynı zamanda dezavantajlı çocukların bilişsel, fiziksel, sosyal gelişimlerinin aileleri tarafından da desteklenmesini sağlayacak eğitimlerin verilmesi ve sürecin doğru bir şekilde yönlendirilmesi için ev içi planlamaların da süreç

dahil edilmesi, içinde buldukları dezavantajlı durumlarla başa çıkabilme ve durumsal krizleri yönetme becerilerinin geliştirilmesi hedeflenmektedir (D.1.1.21)(D.1.1.22)(D.1.1.23).

Diğer toplumsal katkıda bulunan merkezlerimizde kanıtlarda sunulmuştur (D.1.1.24).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- (3)D.1.1.17_UNAI_annualreport_email.pdf
- (4)D.1.1.4_KURES_faaliyetleri.pdf
- (4)D.1.1.5_Halksağlığı_bilgilendirme_GSHS.pdf
- (4)D.1.1.9_N2STAR_İSTKA_Proje_Özeti_Eğitim_Takvimi.pdf
- (4)D.1.1.10_KUSIF_standartlar_yayın.pdf
- (4)D.1.1.11_KWORKS_Faaliyetleri_2023.pdf
- (4)D.1.1.12_kudenfor_seminer_icerik.pdf
- (4)D.1.1.13_ÇevreAtık_Yönetimi_Sürdürülebilirlik_Uygulamaları.pdf
- (4)D.1.1.14_Nilufer_CSSH_Çalıştay_Kanıtı_sayfalar.pdf
- (4)D.1.1.15_Kaynaklar_TextBookSwap.pdf
- (4)D.1.1.16_GLLS_Akademik_Kurul_Yonetmelik_EKMaddesi.pdf
- (4)D.1.1.18_KUIS_AI.pdf
- (4)D.1.1.20_Duyu_Bütünleme_Hizmeti_Memnuniyet_Anketi.pdf
- (4)D.1.1.21_ECADEM_Memnuniyet_Anketi.pdf
- (4)D.1.1.22_ECADEM_PUKÖ_Duyu_Bütünleme_Hizmeti.pdf
- (4)D.1.1.23_ECADEM_staj_sayfalar.pdf
- (5)D.1.1.1.kurumsal_iliskiler_kaynakgelistirme.pdf
- (5)D.1.1.2.kurumsaliliskiler_kaynakgelistirmedirektorlu_tanım.pdf
- (5)D.1.1.3_anadolu_bursiyer_10YIL.pdf
- (5)D.1.1.6_KOLT_toplumsal_katkı.pdf
- (5)D.1.1.7_KU_Yaz_Araştırma_Programı_(KUSRP).pdf
- (5)D.1.1.8_lise_yaz_programlar_pdf.pdf
- (5)D.1.1.19_Teknoloji_merkezleri.pdf
- (5)D.1.1.24_Toplumsalkatkı_merkezleri.pdf

2. Kaynaklar

D.1.2. Kaynaklar

EÇADEM’de 4 idari personel (Koç Üniversitesi) (Merkez Yöneticisi (1), Uzman Psikolog (1), Uzman Ergoterapist (1), İdari İşler Uzman Yardımcısı (1), 14 operasyonel personel (Sarıyer Belediyesi) (Bakım Verenler (10), Mutfak Personeli (1), Şoförler (3)) çalışmaktadır.

Ayrıca EÇADEM Yönetim Kurulu’nda 7 üye bulunmaktadır.. EÇADEM, Koç Üniversitesi başta olmak üzere birçok üniversiteden gelen stajyerlere psikoloji, hemşirelik, ergoterapi gibi alanlarda uygulama ve gözlem yapma imkânı sağlayan bir laboratuvar görevi görmektedir. 2023 yılında EÇADEM’den toplam 76 zihinsel engelli çocuk/ergen/yetişkin 71 aile, 64 stajyer öğrenci yararlanmıştır (D.1.2.1). <https://ecadem.ku.edu.tr/>

Toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan mali, fiziksel ve insan gücü kaynağı birimler içinde organize bir şekilde dağılmıştır. Örneğin D.1.1’de bahsedilen merkezlerimizden n²STAR araştırma merkezinin yürüttüğü İSTKA projesinin toplumsal katkı çıktısı 2023 yılında öne çıkmaktadır.

Diğer merkezlerimiz de yürüttükleri, işbirliği yaptıkları kurumlar, yürüttükleri ulusal ve uluslararası projelerin kapsamında toplumsal katkı için bütçelerini yönetmektedirler. EÇADEM merkezimizin mali kaynaklarına Koç Üniversitesi ve Sarıyer Belediyesi destek olmaktadır.

Koç Üniversitesi’nin kurumlarla işbirliği içinde yürüttüğü en kapsamlı sosyal sorumluluk projesi olan Anadolu Bursiyerleri Programı bugüne kadar 350’ye yakın kuruluşun desteğini almış, çeşitli alanlarda özel sektör işbirliklerinin kurgulanmasına vesile olmuştur. Anadolu Bursiyerleri Programı dahilinde bursiyer öğrenciler; öğretim ücretinin tamamından muaf olarak, Üniversite’nin yurtlarında ücretsiz konaklamaya, ders kitabı desteğine ve her eğitim yılında 10 ay süreyle aylık cep harçlığına hak kazanırlar. Söz konusu giderler bağışçıların sağladığı katkılar ve Üniversite kaynakları kullanılarak karşılanır.

Kurumsal İlişkiler ve Kaynak Geliştirme Direktörlüğü bünyesinde bağışçılarla ilişkilerin yönetimi ve bursiyerlerin takibinden sorumlu beş tam zamanlı çalışan bulunmaktadır. Ekip aynı zamanda programın aday öğrencilere tanıtımını konusunda da çalışmalar yapmakta, yurt içinde çeşitli illerde okul ziyaretleri gerçekleştirmektedir. Programın iletişim materyalleri (kitapçık, broşür, poster vs.) her yıl güncel bilgilerle hazırlanarak okullara ulaştırılmakta, güncel bilgiler internet sitesinden paylaşılmaktadır. Dolayısıyla iletişim materyallerinin tasarım ve baskı maliyeti ile yurt içi seyahat masrafları programın en önemli gider kalemlerini oluşturmaktadır (D.1.2.2).

Koç Üniversitesi Sosyal Etki Forumu (KUSIF)'in finansal kaynakları;

- Finanse Edilen Projeler (AB, İSTKA, Dünya Bankası vb.)
- UNVEST aracılığıyla Eğitim ve Danışmanlık
- Bağış yoluyla desteklenen projeler (Vehbi Koç Vakfı, Sabancı Vakfı, Suna ve İnan Kıraç Vakfı)
- Sponsorlu Araştırmalar <https://kusif.ku.edu.tr/hakkimizda/ortakliklar-ve-uyelikler/>

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (4)D.1.2.1_ECADEM_staj.pdf
- (5)D.1.2.2_Anadolu_bursiyer_bağışçıları.pdf

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Koç Üniversitesi Çeşitlilik, Kapsayıcılık, Erişim ve Burslar Ofisi'nin temel çalışma prensibi engeli olan öğrencilerin akademik yaşamlarını eşit ve en etkin biçimde sürdürebilmelerinin önündeki engelleri belirlemek ve bu engelleri ortadan kaldırarak öğrencilerin akademik, soysal ve kişisel gelişimlerini destekleyici bir kampüs ortamı oluşturacak imkânların yaratılmasını sağlamaktır.

Engelsiz kampüs mantığıyla yola çıktığımız 2009 senesinden beri Öğrenci Dekanlığı çatısı altında kurulan Engelsiz Ofisi'nin önceliği engeli olan öğrencilerimizin akademik programlara eşit şekilde erişimlerinin sağlanması, barınma ihtiyaçları konusunda öncelikli olmaları ve üniversite yaşamına eşit koşullarda dahil olabilmelerinde öğrencilere destek olmaktır. Birim web sayfasına <https://dio.ku.edu.tr/> adresinden erişilebilir.

YÖK'ün düzenlediği Engelsiz Üniversite Ödülleri kapsamında Mekanda Erişilebilirlik ve Eğitimde Erişilebilirlik kategorilerinde turuncu ve yeşil bayrak ödüllerine sahip olan okulumuz aynı zamanda 2023 yılında YÖK tarafından düzenlenen "Engelsiz Üniversite Ödülleri" kapsamında "sosyo-kültürel faaliyetlere erişim" ödülü ile mavi bayrak almaya aday olmuştur.

2023 yılında Kampüs Mekanda Erişilebilirlik ve Fakülteler Mekanda Erişilebilirlik, ayrıca Sosyo-Kültürel Faaliyetlere Erişilebilirlik kategorilerinde adaylıklarını yenilemiştir. (D.2.1.1)

Anadolu Bursiyerleri Programı'nın sürekli iyileşmesini sağlamak için çeşitli paydaşların geri bildirimlerine başvurulmaktadır. Eğitimlerine devam eden bursiyerlerin katılımıyla odak grup çalışmaları yürütülmekte, mezuniyetleri sonrasında ise anket çalışmalarıyla bursiyerlerin geri bildirimleri toplanmaktadır. Alınan geri bildirimler doğrultusunda programın kişilere ve topluma faydaları izlenmektedir.

Programın çeşitli paydaşlarının görüş ve önerileri ile hazırlanan çeşitli görsel kaynaklar programın tanıtımında ve internet sitesinde kullanılmaktadır. Ayrıca mezunlarla yapılan online buluşmalar ve bağışçıların geri bildirimlerinden oluşan videolar program hakkında farklı paydaşların görüşlerine yer vermektedir.(D.2.1.2)

<https://ku-people.s3.eu-west-1.amazonaws.com/cdn/files/mailling/ANADOLU-BURSIYERLERI/2022/flipbook/index.html>

Koç Üniversitesi Hastanesi tarafından başlatılan sosyal sorumluluk projeleriyle, sağlık konusunda farkındalık yaratmak, eğitim ile desteklemek ve toplumsal ihtiyaçlara yönelik çözümler sunmak amaçlanmıştır. web sayfasında verilen projelerle olumlu değişimlere katkıda bulunulması hedeflenmiştir. <https://www.kuh.ku.edu.tr/sosyal-sorumluluk-projelerimiz>

Semahat Arsel Hemşirelik Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi (SANERC) tarafından sunulan Stoma ve Yara Bakım Hemşireliği Sertifikalı Eğitim Programı'nın amacı, Türkiye'deki Stoma ve Yara Bakımı hemşirelerinin bilgi, beceri ve tutumlarını geliştirerek mesleki gelişimlerini desteklemek ve hasta bakım kalitesini iyileştirmektir.

SANERC'te 2023 yılında 3 Nisan - 17 Mayıs tarihlerinde açılan eğitim programına İstanbul ilinden Sağlık Bakanlığı'na bağlı hastanelerde çalışan 9 hemşireye 240 saat süren (kuramsal: 80 saat; uygulama: 160 saat) eğitimler ücretsiz olarak verilmiştir. Böylece, bu eğitime alınan hemşirelerin stoması ve/veya kronik yarası olan birey ve ailesine en üst düzeyde bakım vermelerine katkıda bulunulmuştur.(D.2.1.3)

Türk Kalp Haftası etkinlikleri kapsamında Hemşirelik Fakültelerinde son sınıfta okuyan ve dereceye giren en başarılı 22 Hemşirelik öğrencisine Türk Kalp Vakfı işbirliği ile 12. kez SANERC'te Temel Yaşam Desteği Kursu verilmiştir. Kursun amacı hemşirelik öğrencilerinin Temel Yaşam Desteği konusundaki bilgi ve becerilerini arttırmaktır. Kursun sonunda bütün öğrenciler başarı ile kursu tamamlayıp sertifikalarını almışlardır.

Ayrıca 27 Temmuz 2023 tarihinde Mesleklerarası Eğitim Çalıştayı düzenlenmiştir. (D.2.1.4)

Koç Üniversitesi ve Birleşmiş Milletler Eğitim, Bilim ve Kültür Örgütü (UNESCO) arasında imzalanan anlaşma neticesinde Mayıs 2016 tarihinde Koç Üniversitesi UNESCO Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Sürdürülebilir Kalkınma Kürsüsü kurulmuştur. Yükseköğretim kurumu ve araştırma merkezine tekabül eden bu UNESCO Kürsüsü toplum ve bilimin kesişmesi için bir merkez görevi görmektedir. Kürsü insan esenliğinin iki önemli unsuru olan toplumsal cinsiyet eşitliği ve sürdürülebilir kalkınmayı bir araya getirmektedir. Bu iki temel konuyu birleştiren araştırmaların geliştirilmesini ve araştırmacılar arasında ulusal, bölgesel ve uluslararası işbirliklerinin kurulmasını hedeflemektedir. Koç Üniversitesi'nin ev sahipliğinde faaliyet gösteren UNESCO Kürsüsü, Üniversite'nin Toplumsal Cinsiyet ve Kadın Çalışmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi (KOÇ-KAM) ile yakından ilişkilidir. 2010 yılında kurulan KOÇ-KAM sürekli olarak araştırma projelerini desteklemekte, eğitim programları yürütmekte, Türkiye'de ve yurt dışındaki benzer alanlarda faaliyet gösteren merkezler ve sivil toplum kuruluşları ile işbirlikleri kurmaktadır.

Suna Kıraç Kütüphanesi'nde (SKL) Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'ni (SDG) daha iyi anlamak ve Kütüphane hizmetlerinin kalitesini artırmak için farklı uzmanlık alanlarına ve ilgi alanlarına sahip Kütüphane personeli tarafından SKL Sürdürülebilirlik Komitesi kurulmuştur. Sürdürülebilirlik Komitesi, 2023 yılı başından beri faaliyetlerini yürütmektedir. Komitenin temel amacı, çeşitli hizmetler, etkinlikler ve eğitim oturumları düzenleyerek sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği konularına dikkat çekmektir.

SKL, SDG'leri benimsemekte ve hizmetlerini bu doğrultuda uyumlu hale getirmekte ve geliştirmektedir. SKL, farklı SDG'ler çerçevesinde yüksek kaliteli eğitime ve etkinliklere eşit erişim imkanı sunmayı hedeflemektedir. Komite, sürdürülebilirlikle ilgili etkinlikler düzenleyerek farkındalık yaratmayı, eğitimler düzenlemeyi ve sürdürülebilirlikle ilgili hizmetler geliştirmeyi amaçlamaktadır. Ayrıca, SKL Sürdürülebilirlik Komitesi ulusal ve uluslararası girişimleri takip etmekte ve bu çalışmalara destek vermektedir. Komite üyeleri, sürdürülebilirlik alanındaki araştırmaları, etkinlikleri ve diğer gelişmeleri yakından takip eder. Ayrıca, sürdürülebilirlikle ilgili politika ve düzenlemelerin geliştirme ve uygulama süreçlerine katkıda bulunurlar. Toplumsal ve çevresel sorumlulukların bilinci ile komite, sürdürülebilirlik alanında ilerlemeyi teşvik etmekte ve Koç Üniversitesi'nin sürdürülebilirlik politika ve stratejilerine destek vermektedir.

Komite, sürdürülebilirlik unsurlarını ve hedeflerini rutin süreçlerde ve bazı politikalarda kullanmaktadır. Kaliteli eğitim ve bilgiye erişimde eşitsizliği azaltmak adına Açık Erişim ilkeleri benimsenmektedir. Aynı yaklaşımla koleksiyon geliştirmede basılı kaynaklar yerine öncelikle e-kaynaklar tercih edilmektedir. Koleksiyon geliştirmede kağıt tüketimine dikkat edildiği gibi Kütüphane genelinde fotokopi yerine tarayıcı cihazların kullanımı teşvik edilmektedir.

Ayrıca kullanıcılar arasında farkındalık oluşturmak adına Kütüphane tarafından verilen bilgi okuryazarlığı eğitimlerinde SDG'lerle ilişkili anahtar kelimeler kullanılmaktadır. Örneğin "iklim değişikliği", "cinsiyet eşitliği" ve "sürdürülebilir ekonomi" gibi anahtar kelimeler kullanılarak, katılımcıların farklı hedefler konusunda farkındalığı artırılmaya çalışılmaktadır.

<https://library.ku.edu.tr/hakkinda/surdurulebilirlik-komitesi/>

2021 yılında Rumelifeneri Yerleşkesi için aşağıdaki şartları sağlayan Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın ilgili kriterlerine uyum kapsamında Temel Düzey Sıfır Atık Sertifikası alınmıştır:

Geri dönüştürülebilir kağıt, cam, metal, plastik atıklar ile organik ve diğer atıkların ayrı ayrı en az iki kez

toplanması, İstanbul İl Sıfır Atık Yönetim Sistemi Planı'na uyulması, cam bankolarının, tekstil/giyim atık kutuları, atık bitkisel yağ toplama ünitelerinin kolaylıkla yerleştirilmesi atıkların ayrı toplanması için erişilebilir yerler.

Kampüs yemek alanlarında oluşan organik atıkların tesise kompost makinesi kurulumu yapılarak tarım ürünlerine dönüştürülerek "Nitelikli Sıfır Atık Sertifikası" alınması amaçlanmaktadır.

ISO 14001 Belgesi: Koç Üniversitesi Rumelifeneri Yerleşkesi ve yerleşkelerinde çevre performansının artırılması ve uluslararası standartlara uygun çevre yönetimi benimsenmektedir. Bu kapsamda Koç Üniversitesi olarak ISO 14001:2015 Çevre Yönetimi sertifikası alınmıştır.

ISO 50001 Belgesi: Koç Üniversitesi Rumelifeneri Kampüsü, enerji performansının ve enerji yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini sağlamak için ISO 50001:2018 Enerji Yönetimi sertifikasına sahiptir. [https://sustainability.ku.edu.tr/campus-life/certifications/\(D.2.1.5\)](https://sustainability.ku.edu.tr/campus-life/certifications/(D.2.1.5))

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)D.2.1.1_Engelsiz_Üniversite_Ödülleri.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.3_sanerc_stoma_egitimi.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.4_sanerc_mesleki_egitim.pdf](#)
- [\(5\)D.2.1.2_anadolu_bursiyeri_anket.pdf](#)
- [\(5\)D.2.1.5_sertifikalar.pdf](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

YÖKAK kurumsal akreditasyon sürecine 2020 yılı sonunda dahil olan Üniversitemiz 2021 yılında 5 yıllık tam akreditasyona hak kazanmıştır.

İç kalite güvencesi yapısının yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi için tüm birimlerde sürekli iyileştirme çalışmaları PUKÖ çerçevesinde devam etmekte, süreç analizi ve tasarımı projelerinin gerçekleştirilmesi Süreç İyileştirme ve Kalite birimi tarafından koordine edilmektedir.

Dünyanın en köklü ve prestijli uluslararası akreditasyon kurumlarından biri kabul edilen Hemşirelik Eğitiminde Akreditasyon Komisyonu (ACEN) tarafından ilk olarak 2016-2022 yılları arasında akredite olan Koç Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi, ACEN tarafından yapılan iç ve dış paydaşlar ile görüşmeler ve ayrıntılı değerlendirmeler sonucunda Hemşirelik Fakültesi akreditasyonu, akreditasyon için azami süre olan 8 yıl için 2030 yılına kadar yenilenmiştir.

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bünyesindeki programlar EQUIS 2027, AMBA 2026, AACSB uluslararası akreditasyonu ise 2026 yılına kadar yenilenmişlerdir. Mühendislik Fakültesi'nin MÜDEK, Tıp Fakültesi'nin TEPDAD ve Psikoloji programlarının TPD ulusal akreditasyon süreçleri de tamamlanmıştır. Koç Üniversitesi'ndeki tüm programlar Koç Üniversitesi Program Değerlendirme Süreci'ni tamamlamıştır. Bu çalışmalar tüm programlarımızda ve öğretim üyelerimizde kalite çalışmaları konusundaki bilgi ve yetkinliği arttırmaktadır.

Güçlü Yanlarımız:

Ülkemizde öncü bir "Araştırma Üniversitesi" olarak ulusal ve evrensel bilgi birikimine, teknolojik gelişmelere, nitelikli insan gücüne ve sürdürülebilir ekonomik kalkınmaya, toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına yenilikçi ve özgün katkılarda bulunması,

Yüksek nitelikli akademik ve idari kadro,

Ulusal ve bölgesel kalkınma hedefleri ile uyumlu bilimsel çalışmalar yaparak ve sanayi ile kuvvetli işbirlikleri çerçevesinde toplumun refahına katkıda bulunabilecek alanlarda araştırma fırsatlarını değerlendirme kabiliyeti,

Araştırmanın öncelikli stratejik hedef olarak belirlenmiş olması ve eğitim-öğretim ile entegre olması,

Öğrenci merkezli ve disiplinler arası gelişimi destekleyen öğrenme felsefesi,

Özel sektör ve kamu kuruluşlarıyla araştırma alanında yapılan ve dış destekli fonlanmış araştırma projeleri ile araştırma merkezleri faaliyetlerinde sonuçlarını gösteren güçlü işbirlikleri,

Kurumun tüm paydaşlarını kapsayıcı dijitalleşme projeleri.

Gelişim Alanları Kapsamında Yapılan Çalışmalar:

İç ve dış paydaşların gerek web sayfaları gerek diğer iletişim kanalları aracılığıyla gerçekleştirilen bilgilendirmeler konusunda Bilgi Teknolojileri ve İletişim Direktörlükleri erişilebilirlik konusunda kapsamlı çalışmalar yapmıştır. Çalışma grupları oluşturulmuş; çeşitli paydaş gruplarından geri bildirimler alınmış ve iletişim kanallarında geliştirmeler gerçekleştirilmiştir.

Uygulama ve Araştırma Merkezlerine ilişkin kaynak geliştirme ve değerlendirme çalışmalarının önümüzdeki dönem geliştirilerek nitelikli araştırma çıktılarının sürdürülebilirliği amaçlanmaktadır. Üniversitemizin Sponsorlu Araştırmalar Ofisi bu konuda merkezlerimiz ve araştırmacılarımız ile birebir çalışmalar yürütmektedir. Araştırma kaynaklarını destekleyici yurt içi ve yurt dışı etkileşim üst seviyelere taşınarak kaynak artırımını sağlanacaktır.