KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

KTO KARATAY ÜNİVERSİTESİ

2025

ÖZET

KTO Karatay Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR), üniversitenin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ile liderlik, yönetim ve kalite alanlarında yürüttüğü faaliyetlerin bütüncül bir yaklaşımla değerlendirilmesini sağlamak amacıyla hazırlanmıştır. Raporun temel hedefi; kurum iç kalite güvence sisteminin işleyişini ortaya koymak, güçlü yönler ile gelişime açık alanları belirlemek ve sürekli iyileştirme süreçlerine veri temelli katkı sunmaktır.

Rapor; akademik ve idari birimlerden elde edilen nicel ve nitel veriler, stratejik plan hedefleri, performans göstergeleri, paydaş geri bildirimleri, öz değerlendirme çalışmaları, kalite komisyonu kararları ve kurumsal izleme sonuçları esas alınarak oluşturulmuştur.

KTO Karatay Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu'nun hazırlanmasında bütüncül ve kanıta dayalı bir yaklaşım esas alınmış; akademik ve idari birimler tarafından hazırlanan öz değerlendirme raporlarından sistematik biçimde yararlanılmıştır. Kalite Komisyonu ve Strateji ve Kalite Yönetim Direktörlüğü iş birliği halinde, birim öz değerlendirme raporları ve kurumsal akreditasyon geri bildirim raporu kalite güvence sistemi perspektifiyle analiz ederek güçlü yönler ve gelişime açık alanları belirlenmiş; bu değerlendirmeler doğrultusunda Kurum İç Değerlendirme Raporu oluşturmuştur.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Fevzi Rifat ORTAÇ

KTO Karatay Üniversitesi Rektörü

E-Posta: ozelkalem@karatay.edu.tr

Telefon: 444 12 51 / 7201

Adres: Akabe Mahallesi Alaaddin Kap Caddesi No: 130 Karatay/KONYA

1. Tarihsel Gelişim

Üniversitemiz, Konya Ticaret Odası Eğitim ve Sağlık Vakfı tarafından 07.07.2009 tarihinde 5913 Sayılı Kanun'un Ek 113. maddesi ile kurulmuştur. 2010-2011 eğitim-öğretim yılında Hukuk Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ile Mühendislik Fakültesi olmak üzere 3 fakülte olarak faaliyete başlamıştır.

2011-2012 eğitim-öğretim yılında Adalet Meslek Yüksekokulu, 2012-2013 eğitim-öğretim yılında ise Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi ile Sosyal Bilimler Enstitüsü kurulmuştur. Yine bu dönemde Kütüphane Binası hizmet vermeye başlamıştır.

2013-2014 eğitim-öğretim yılında Fen Bilimleri Enstitüsü açılmış, Sosyal Tesisler Binası ile ikinci eğitim binası hizmete girmiştir.

2014-2015 eğitim-öğretim yılında ise Tıp Fakültesi, Sağlık Bilimleri Yüksekokulu ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü kurulmuştur. Kapalı otopark hizmete girerek öğrenci, akademisyen ve misafirlerin kullanımına sunulmuştur.

2015-2016 eğitim-öğretim yılında Sosyal ve Beşerî Bilimler Fakültesi açılmış, Tıp Fakültesi ile Sağlık Bilimleri Yüksekokulu bünyesindeki programlar ilk defa öğrenci almıştır.

2016-2017 eğitim-öğretim yılında Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu kurulmuş ve fiziki büyümeye ilişkin olarak 24 derslik 6 amfiden oluşan Merkezî Derslik Binası faaliyete başlamıştır.

2017-2018 eğitim-öğretim yılında Yabancı Diller Yüksekokulu kurulmuştur. Bu eğitim-öğretim döneminde Hukuk Fakültesi TOBB Binası ve ilave kapalı otopark hizmete girmiştir. Bununla birlikte Konya Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü ile 02.08.2018 tarihinde yapılan sözleşme kapsamında kampüs sınırında yer alan 74.569 m² alana sahip arazi de Üniversite kullanımına tahsis edilmiştir.

2018-2019 eğitim-öğretim yılında Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu ile Ticaret ve Sanayi Meslek Yüksekokulu kurulmuştur. Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu bünyesinde Pilotaj Bölümü açılarak havacılıkta Konya'yı önemli bir merkez hâline getirmeye yönelik çalışmalar hızlandırılmıştır. Pilotaj Bölümü ilk öğrencilerini 2019-2020 eğitim-öğretim yılında almıştır.

2018-2019 eğitim-öğretim yılı fiziki büyümesine ilişkin bir önceki dönemde inşaatına başlanmış olan İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Sosyal ve Beşerî Bilimler Fakültesi ve Yabancı Diller Yüksekokulu'nun yer aldığı eğitim binası 24.09.2018 tarihi itibarıyla hizmete açılmıştır. Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu Pilotaj Bölümü için Konya Eğribayat'ta Hazine ve Maliye Bakanlığı'ndan 30 yıl süre ile 288.147,66 m²lik eğitim/uçuş alanı tahsis edilmiş olup bu alan üzerinde teknik bakım hangarı, ofis ve dersliklerin yer aldığı 1.186,4 m² kapalı alan bulunmaktadır. Ayrıca eğitim faaliyetleri için Konya Ticaret Odası'na ait Mesleki Eğitim Merkezî Binası'nda 4137,72 m²'lik kapalı alan ve MEDICANA Konya Hastanesi'nde 649 m² kapalı alan Üniversitemizin kullanımına tahsis edilmiştir. Öte yandan üniversite kampüsünde Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi ile AKİTEK ve kreş binası inşaatlarına başlanmıştır.

31.08.2020 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanan Cumhurbaşkanı Kararı ile Sosyal Bilimler, Fen Bilimleri ve Sağlık Bilimleri Enstitüleri "Lisansüstü Eğitim Enstitüsü" adı altında birleştirilmiştir.

2020-2021 eğitim-öğretim yılında İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bünyesinde Uluslararası Ticaret ve Lojistik (İngilizce) Bölümü ile Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu bünyesinde Optisyenlik Programı açılmıştır. Bu iki bölüm ilk öğrencilerini ise 2021-2022 eğitim-öğretim yılında kabul etmiştir.

2021-2022 eğitim-öğretim yılı itibarıyla Üniversite kampüsünde Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi ile AKİTEK Binası inşaatı devam etmekte olup kreş binası inşaatı tamamlanmıştır.

2022-2023 eğitim-öğretim yılında üniversite bünyesinde bulunan İktisadi ve İdari

Bilimler Fakültesi ile Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi 10.12.2022 tarih 32039 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan karar gereği birleştirilmiştir. Fakültenin yeni ismi ise İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi olmuştur.

2022-2023 eğitim-öğretim yılında Sağlık Bilimleri Yüksekokulu, 04.08.2023 tarihinde 32269 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Cumhurbaşkanı Kararı ile Sağlık Bilimleri Fakültesi olmuştur.

2022-2023 eğitim-öğretim yılında Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi Grafik Tasarımı Bölümü, İletişim Eğitimi Değerlendirme Akreditasyon Kurulu (İLEDAK) tarafından yapılan incelemeler sonucunda 10 Mart 2025 tarihine kadar akreditasyon almaya hak kazanmıştır.

2023-2024 eğitim-öğretim yılında Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi İnşaat Mühendisliği ve Makine Mühendisliği Bölümleri, Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MÜDEK) tarafından 30.09.2026 tarihine kadar akredite edilmiştir. Bölümler, aynı zamanda akreditasyon kuruluşu tarafından European Accredited Engineer (EUR-ACE) etiketi almaya hak kazanmıştır.

2023-2024 eğitim-öğretim yılı sonunda Farabi Hastanesi ve Medova Hastanesi arasında Tıp Fakültesi öğrencilerine yönelik afiliasyon protokolü imzalanmıştır.

2024-2025 eğitim-öğretim yılında KTO Karatay Üniversitesi, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) kapsamında yapılan detaylı değerlendirmelerin ardından, 21 Mart 2027'ye kadar geçerli kurumsal akreditasyon almıştır. 2024-2025 eğitim-öğretim yılında KTO Karatay Üniversitesi, yükseköğretimde kalite güvencesini sağlayan Kurumsal Akreditasyon Belgesi'ni alarak Avrupa Yükseköğretim Alanı Kalite Güvencesi Kayıt Ajansı (EQAR) veri tabanında yer almaya başlamıştır.

2024-2025 eğitim-öğretim yılında Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi Grafik Tasarımı Bölümünün akreditasyonu, İletişim Eğitimi Değerlendirme Akreditasyon Kurulu (İLEDAK) tarafından yapılan incelemeler sonucunda 10.03.2028 tarihine kadar uzatılmış, İç Mimarlık Bölümü ise Tasarım ve Akreditasyon Planlama Derneği (TAPLAK) tarafından 05.06.2028 tarihine kadar akredite edilmiştir.

2024-2025 eğitim-öğretim yılında İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi İletişim ve Tasarımı Bölümü, İletişim Eğitimi Değerlendirme Akreditasyon Kurulu (İLEDAK) tarafından yapılan incelemeler sonucunda 12.03.2027 tarihine kadar; İşletme ile Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümleri, Sosyal Beşeri Temel Bilimler Akreditasyon ve Rating Derneği (STAR) tarafından 02.04.2028 tarihine kadar akredite edilmiştir. Ayrıca Tarih, Sosyoloji, İngilizce Mütercim ve Tercümanlık ile Arapça Mütercim ve Tercümanlık Bölümleri; Fen, Edebiyat, Fen- Edebiyat, Dil ve Tarih Coğrafya Fakülteleri Öğretim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (FEDEK) tarafından 30.09.2027 tarihine kadar akredite edilmiştir.

2024-2025 eğitim-öğretim yılında Ticaret ve Sanayi Meslek Yüksekokulu Bilgisayar Programcılığı ile Mekatronik Programları Mesleki Eğitim Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MEDEK) tarafından 31.12.2028'e kadar; Sağlık Hizmetleri

Meslek Yüksekokulu İlk ve Acil Yardım Programı 31.12.2026 tarihine kadar akredite edilmiştir.

2025-2026 eğitim-öğretim yılında Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu bünyesinde Ameliyathane Hizmetleri Programı, Ticaret ve Sanayi Meslek Yüksekokulu bünyesinde Bilişim Güvenliği Teknolojisi, E-Ticaret ve Pazarlama, İmalat Yürütme Sistemleri Operatörlüğü ve Silah Sanayi Teknikerliği programları öğrenci kabul etmeye başlamıştır.

2025-2026 eğitim-öğretim yılı itibarıyla KTO Karatay Üniversitesi 6 Fakülte, 2 Yüksekokul, 3 Meslek Yüksekokulu ve 1 Enstitüye sahiptir. Toplam yürütülen program sayısı ön lisans düzeyinde 17, lisans düzeyinde 31, lisansüstü düzeyinde ise 44 olmak üzere toplam 92 program bulunmaktadır.

2. Misyon, Vizyon, Değerler ve Stratejik Hedefler

Misyon

1251 yılında kurulan Karatay Medresesi'nin köklü eğitim ve kültür mirasından güç alarak; bilim, teknoloji, sanat ve toplumsal hizmet alanlarında özgün ve evrensel bilgi üreten; disiplinler arası ve bütüncül eğitim anlayışıyla etik değerlere bağlı, eleştirel düşünebilen, girişimci, yenilikçi ve toplumsal sorumluluk bilinci yüksek bireyler yetiştiren; sürdürülebilir kalkınma hedeflerine duyarlı ve toplumsal gelişimine katkı sunan, küresel vizyonla hareket eden bir üniversite olmaktır.

Vizyon

Bilimsel üretkenliği, yenilikçiliği ve toplumsal faydayı merkeze alan, disiplinler arası yaklaşımıyla bilim, teknoloji ve girişimcilik alanlarında öncü olan, güçlü akademik yapısı, nitelikli mezunları ve etkili araştırmalarıyla ulusal ve uluslararası düzeyde tanınan, tercih edilen ve geleceğe yön veren bir üniversite olmaktır.

Değerler

- Bilgi ve deneyim odaklılık
- Etik ve empatik anlayışa bağlılık
- Afetlere dirençli yaşam ve çevreye saygı
- Uluslararasılaşma
- Bağlantısal-bütünsellik temelli bilim anlayışı
- Sürdürülebilirlik
- Yenilikçilik ve girişimcilik
- Öğrenci, çalışan ve paydaş odaklılık
- Ehliyet ve liyakat
- Tarih ve kültürüne bağlılık
- Toplumsal ve sosyal sorumluluk
- Kalite ve çözüm odaklılık

Stratejik Hedefler

AMAÇ 1: EĞİTİM–ÖĞRETİM NİTELİĞİNİN ARTIRILMASI

H1.1 Eğitim-Öğretim Altyapısını Geliştirmek

H1.2 Çok Disiplinli ve Disiplinler Arası Program Yapılarını Teşvik Etmek

H1.3 Güncel Mesleki Gelişmeleri Takip Eden Uygulamalı Ders İçeriklerini Güncellemek ve Zenginleştirmek

H1.4 Öğrencilerin Bağımsız Öğrenmesini Destekleyen Müfredat Dışı Hizmetleri Çeşitlendirmek

H1.5 Toplumsal İhtiyaçlar Doğrultusunda Uygulama ve Araştırma Yönü Güçlü Lisansüstü Programları Oluşturmak

AMAÇ 2: ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME

H-2.1 Üniversitenin Araştırma Potansiyelini, Yüksek Etki Düzeyine Sahip Akademik Çıktılara Dönüştürmek

H-2.2 Sektörel iş birliklerinin geliştirilmesi

H-2.3 Nitelikli araştırma/projelerinin ticarileşmesini desteklemek

H-2.4 Topluma yönelik bilimsel bilgilendirici etkinlikler düzenlenmesi

H-2.5 Ulusal ve uluslararası üniversite sıralamalarında yer almak

AMAÇ 3: TOPLUMSAL KATKI

H-3.1 Öncelikli Alanlarda Sosyal Sorumluluk Projeleri Yoluyla Toplumsal Sorunların Çözümüne Yönelik Faaliyetleri Yoğunlaştırmak

H-3.2 Toplumsal İhtiyaçlar Doğrultusunda Beceri Kazandırma, Mesleki Yetkinlik Arttırmaya Faaliyetler Düzenlemek

H-3.3 Üniversitenin Toplumsal Katkı Faaliyetleri Çerçevesinde Farkındalığı Arttırmak

H-3.4 Afetlere Karşı Dirençli Yaşam Kültürünün Geliştirilmesi ve Yaygınlaştırılması

AMAÇ 4: ULUSLARARASILAŞMA

H-4.1 Programların Uluslararası Standartlara Uygunluğunu Sağlamak

H-4.2 Uluslararası Akademik Yetkinliklere ve Deneyime Sahip Öğretim Üyesi ve Öğrenci Profilinin Gelişmesini Sağlamak

AMAÇ 5: KURUMSAL YÖNETİM VE KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

H-5.1 Kurum Hizmetlerinde İnsan ve Kalite Odaklı İyileştirmeler Yapılması

H-5.2 Kurumsal Verimlilik ve Sürdürülebilirliğin Garanti Altına Alınması

AMAÇ 6: SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

H-6.1 Kamu/Sivil Toplum Kurum ve Kuruluşları ile Birlikte Sürdürülebilirlik Amaçlarını Destekleyici Faaliyetlerde Bulunmak

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

KTO Karatay Üniversitesi yönetişim modeli, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde yapılandırılmış olup katılımcı, şeffaf, hesap verebilir ve kalite odaklı bir yönetim anlayışı esas alınmaktadır.

Vakıf yükseköğretim kurumu statüsünde olan üniversitemizde Mütevelli Heyet en yüksek karar organı olarak Üniversitenin tüzel kişiliğini temsil etmekte olup stratejik yön belirleme ve kaynak tahsisi süreçlerinde yetkilidir. Akademik karar mekanizmaları Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu aracılığıyla yürütülmektedir. Rektör, Üniversitenin tam zamanlı statüde görev yapan en üst düzeyde akademik ve idari yöneticisi olup, gerektiğinde Mütevelli Heyet adına Üniversitenin tüzel kişiliğini temsil etmektedir.

Bu yapı, idari ve akademik alanlar arasında görev ve yetki ayrımını gözeten dengeli bir yönetişim modeli sunmaktadır. Üniversitenin karar organlarına ilişkin yetki ve sorumluluklar "KTO Karatay Üniversitesi Ana Yönetmeliği" nde tanımlanmıştır. (OD2)

Üst yönetim, akademik birimler ve idari birimlerle düzenli toplantılar aracılığıyla iletişim kurmakta; alınan kararlar resmi tutanak ve karar defterleri ile kayıt altına alınmaktadır.

Kurumun yönetişim modelinin kurumsallığı ve sürekliliği, uluslararası kalite standartları çerçevesinde belgelendirilmiş yönetim sistemleri ile güvence altına alınmıştır. Bu kapsamda üniversitemiz bünyesinde toplam yedi ayrı ISO yönetim sistemi standardı uygulanmakta ve belgelendirilmiş olarak sürdürülmektedir. Bunlar arasında ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi, ISO 46001 Su Verimliliği Yönetim Sistemi ve ISO 13811 Hijyen ve Sanitasyon Yönetim Sistemi yer almaktadır. (OD3)

Organizasyon şeması, bağlı olma ve rapor verme ilişkileri, görev tanımları ve iş akış süreçleri dokümante edilmiş; kurumsal web sayfasında yayımlanarak paydaşların erişimine açılmıştır. ISO yönetim sistemleri gereği düzenli olarak güncellenen bu dokümanlar, yönetişim modelinin yalnızca mevzuata dayalı değil, aynı zamanda süreç temelli ve sürekli iyileştirmeye açık bir yapı olarak işletildiğini göstermektedir. (OD3)

Akademik ve idari birimlere ait görev tanımları yazılı olarak belirlenmiş olup toplam 173 adet görev tanımı dokümanı bulunmaktadır. Bu dokümanların son revizyon tarihleri 2025 yılı içerisinde güncellenmiştir. (OD3) Görev tanımlarında yetki, sorumluluk, vekâlet durumu ve raporlama ilişkileri açıkça belirtilmektedir.

İş akış süreçleri kapsamında toplam 294 adet süreç ve alt süreç tanımlanmış olup kalite yönetim sistemi dokümantasyon yapısı içinde yer almaktadır. Süreç akış şemaları ve prosedürler kalite doküman yönetim sistemi üzerinden erişime açılmıştır. (OD3)

Kurumsal Akreditasyon Değerlendirme Raporu'nda yer alan, kurul ve komisyonlara ilişkin bilgi ve belgelerin kurumsal web sayfasında yeterli düzeyde erişilebilir olmamasına yönelik tespit, üniversitemiz tarafından geliştirmeye açık bir alan olarak değerlendirilmiştir. Bu kapsamda, kurumsal yönetimde şeffaflığın, hesap verebilirliğin ve bilgiye erişilebilirliğin güçlendirilmesi amacıyla iyileştirme çalışmaları başlatılmıştır.

Yapılan düzenlemeler doğrultusunda, üniversite bünyesinde faaliyet gösteren kurul ve komisyonlara ilişkin kapsam, görev tanımı, çalışma usul ve esasları, yönergeler, üye listeleri, toplantı ve faaliyet bilgileri ile varsa raporların kurumsal web sayfasında sistematik ve güncel biçimde yayımlanmasına yönelik bir yapı oluşturulmuştur. Böylece iç ve dış paydaşların ilgili kurul ve komisyonların işleyişine ilişkin bilgilere daha kolay, şeffaf ve düzenli biçimde erişebilmesi hedeflenmiştir. (OD3)

ISO yönetim sistemleri kapsamında yılda en az bir kez gerçekleştirilen iç tetkiklerde organizasyon yapısı, görev tanımları ve süreç işleyişi denetlenmektedir. 2026 yılı iç tetkik raporunda bu başlık altında 12 adet iyileştirme önerisi geliştirilmiş ve tamamı kapatılmıştır. [1_OD3] [2_OD3] [3_OD3]

Bu yönetim sistemleri kapsamında; süreçler tanımlanmış, görev ve sorumluluklar yazılı hale getirilmiş, performans göstergeleri belirlenmiş ve düzenli iç tetkik mekanizmaları oluşturulmuştur. Ayrıca her yıl gerçekleştirilen "Yönetimin Gözden Geçirmesi" toplantıları aracılığıyla üst yönetim, sistem performansını değerlendirmekte; riskler, fırsatlar ve iyileştirme alanları ele alınarak karar süreçlerine entegre edilmektedir. Bu yaklaşım sayesinde yönetişim modeli yalnızca mevzuata dayalı bir yapı olmaktan öte, veri temelli karar alma ve sürekli iyileştirme esasına dayalı kurumsallaşmış bir yönetim sistemi olarak uygulanmaktadır. [4_OD4]

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetişim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](2)A.1.1-İç Denetim Duyurusu.docx
- [2](2)A.1.1-İç Denetim İyileştirme Önerilleri.docx
- [3](2)A.1.1-İç Denetim Sonuçları.pdf
- [4](4)A.1.1-2025-2026 Yılı YGG Toplantısı Sonuç Raporu.docx

2. Liderlik

KTO Karatay Üniversitesi'nde liderlik ve yönetişim yapısı; kurumsal işleyişin etkin, dengeli ve sürdürülebilir bir şekilde yürütülmesini sağlayacak biçimde tanımlanmış olup, idari ve akademik organizasyon yapıları açık, şeffaf ve görev tanımları belirli bir sistematik içerisinde kurgulanmıştır. (OD2)

Üniversitenin tüzel kişiliğini temsil eden idari yapı; Mütevelli Heyet Başkanı, Genel Sekreter, Genel Sekreter Yardımcısı, ilgili birim direktörleri, direktör yardımcıları, ofis yöneticileri ve alt birimlerden oluşmakta olup, bu yapı içerisinde süreç liderlerinin görev, yetki ve sorumlulukları tanımlı olarak yürütülmektedir. Mütevelli Heyet Başkanına ait yetki ve sorumluluklar; kurumsal işleyişin etkinliğini artırmak ve karar alma süreçlerini hızlandırmak amacıyla Genel Sekreter, Genel Sekreter Yardımcısı ve diğer idari yöneticiler arasında dengeli bir şekilde dağıtılmıştır. Bu yapı sayesinde yönetim süreçlerinde koordinasyon, hesap verebilirlik ve etkin liderlik anlayışı güçlendirilmiştir. [1_OD2] [2_OD2] [3_OD2] [4_OD2] [5_OD2] [6_OD2]

Üniversitenin akademik yapılanması ise Mütevelli Heyet Başkanı, Rektör, Rektör Yardımcıları, Fakülte Dekanları, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokulu Müdürleri ile akademik teşkilat şemasında tanımlı diğer yöneticilerden oluşmakta olup, akademik liderlik süreçleri 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nda belirtilen görev tanımlarına uygun olarak görev ve yetki dağılımı çerçevesinde yürütülmektedir.

KTO Karatay Üniversitesi'nde liderlik anlayışı; kurumsal stratejik hedefler, kalite güvence sistemi ve sürekli iyileştirme yaklaşımı ile bütünleşik bir yapı içerisinde ele alınmaktadır. Üst yönetim başta olmak üzere tüm süreç liderleri, yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik ve rekabet koşullarını dikkate alarak kalite kültürünün kurum geneline yayılımını destekleyen etkin bir liderlik yaklaşımı benimsemektedir.

Liderlik süreçlerinin ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilme düzeyi düzenli olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Bu kapsamda her yıl düzenli olarak "Lider Davranış Etkinliği Değerlendirme Anketi" uygulanmaktadır. [7_OD3] 2025 yılı içerisinde toplam 153 akademik personelin katılım sağladığı ve 19 sorudan oluşan anket sonucunda genel memnuniyet oranı %76 olarak ölçülmüştür. Elde edilen veriler Strateji ve Kalite Yönetim Direktörlüğü tarafından analiz edilerek üst yönetime raporlanmıştır. [8_OD3] [9_OD3] Daha sonrasında anket sonuçları dekan ve bölüm başkanları ile paylaşılarak sonuçlara ilişkin aksiyon planları ve iyileştirme sonuçları talep edilmiştir. [10_OD4] Bu uygulama, liderlik anlayışının ölçülebilir biçimde izlenmesini sağlamakta ve kalite güvencesi kültürünün veri temelli olarak geliştirilmesine katkı sunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](2)A.1.2-GT-001-Mütevelli Heyet Başkanı Görev Tanımı.doc
- [2](2)A.1.2-GT-002-Mütevelli Heyet Başkan Yardımcısı Görev Tanımı.doc
- [3](2)A.1.2-GT-003-Rektör Görev Tanımı.doc
- [4](2)A.1.2-GT-004-Rektör Yardımcısı Görev Tanımı.doc

- [5](2)A.1.2-GT-005-Genel Sekreter Görev Tanımı.doc
- [6](2)A.1.2-GT-006-Dekan Görev Tanımı.doc
- [7](3)A.1.2-Lider Davranış Etkinliği Değerlendirme Anketi Uygulama Duyurusu.docx
- [8](3)A.1.2-FR-0777-Lider Davranış Etkinliği Değerlendirme Formu.docx
- [9](4)A.1.2-Bölüm Başkanı Lider Davranış Anketi Sonucu.docx
- [10](4)A.1.2-Mühendislik ve Doğa Bişlimleri Fakültesi Lider Davranış Değerlendirme Anket Geri Bildirim Formu.docx

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

KTO Karatay Üniversitesi, yükseköğretim ekosisteminde meydana gelen değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal politika belgelerini ve paydaş beklentilerini sistematik olarak takip ederek kurumsal gelişimini bu doğrultuda şekillendirmektedir. Kurumun kurumsal dönüşüm kapasitesi; stratejik planlama, kalite güvencesi sistemi, dijitalleşme uygulamaları, sektör iş birlikleri ve veri temelli yönetim anlayışı üzerinden yönetilmektedir.

Türk yükseköğretim sisteminin gelecekteki yapısal dönüşümü; günümüzde hızla gelişen teknolojiler, ulusal ve uluslararası yükseköğretim eğilimleri ile küresel ve ulusal ekonomik dinamikler dikkate alınarak bütüncül bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Bu doğrultuda, KTO Karatay Üniversitesi'nin vizyon ve stratejik hedeflerinin söz konusu değişkenler ışığında yeniden yapılandırılmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır. Aynı süreçte, yükseköğretimde yaygınlaşan kurumsal ve program akreditasyon uygulamaları doğrultusunda akademik ve idari personelin düşünce yapısı ve çalışma biçimlerinin yenilikçi bir anlayışla dönüşümü desteklenmektedir.

Bu dönüşümün etkin ve sürdürülebilir şekilde hayata geçirilebilmesi için teknoloji odaklı yaklaşımlar ile birlikte dijital dönüşüm stratejisi, kurumsal gelişimin merkezinde konumlandırılmaktadır. Önümüzdeki dönemde şekillenecek bu stratejik değişimin başarısı; güçlü yönetişim mekanizmaları, karar alma süreçlerinde etkinlik ve kurumsal istikrarın sağlanması ile doğrudan ilişkilidir.

Üniversitemizde değişim yönetimi süreçleri Kalite Komisyonu ve Strateji ve Kalite Yönetim Direktörlüğü koordinasyonunda yürütülmekte olup, bu süreçler değişim şartlarına uygun olarak revize edilen (OD3) (Bknz. Karar No2) kurumun 2026–2030 Stratejik Planı, kalite güvence sistemi ve performans izleme mekanizmaları ile bütünleşik bir yapıda ele alınmaktadır. 2025 yılı içerisinde revizyon çalışmaları tamamlanan KTO Karatay Üniversitesi Stratejik Planı kapsamında belirlenen hedef ve performans göstergelerinin Haziran ve Aralık aylarında olmak üzere yılda iki kez sistematik olarak izlenmesi planlanmıştır. [1_OD2] (OD2)

Bu kapsamda, 2025 yılı içerisinde kurumsal izleme ve değerlendirme kapasitesini güçlendirmek amacıyla QDMS sistemi devreye alınmış, stratejik planda yer alan tüm performans göstergelerinin izlenmesi, değerlendirilmesi ve raporlanması süreçleri dijital ortamda ve sistematik bir yapı içerisinde yürütülmeye başlanmıştır. Böylece stratejik hedeflerin takibi daha şeffaf, izlenebilir ve veri temelli bir şekilde gerçekleştirilmektedir. (OD2)

Kurumun değişim yönetimi yaklaşımı; yükseköğretimde dijitalleşme, uluslararasılaşma, araştırma kapasitesinin artırılması ve sektörle iş birliğinin güçlendirilmesi gibi temel dönüşüm alanlarına odaklanmaktadır. Bu kapsamda üniversitede kurumsal süreçlerin dijital ortamda izlenmesi amacıyla Kalite Yönetim Sistemi (KYS), QDMS doküman yönetim sistemi, kayıt modülleri ve çeşitli kurumsal yazılımlar kullanılmakta; böylece karar alma süreçlerinde veri temelli bir yönetim yaklaşımı benimsenmektedir. (OD3)

Üniversitemiz sektörel ile iş birliğini artırmaya yönelik faaliyetler ile öğrencilerin ve mezunların iş gücü piyasasına uyum sağlayabilmelerini desteklemektedir. Bu kapsamda gerçekleştirilen Karatay Kariyer Fuarı, sektör temsilcileri ile yapılan iş birliği toplantıları ve uygulamalı eğitim faaliyetleri kurumun dönüşüm kapasitesini güçlendiren önemli uygulamalar arasında yer almaktadır. (OD3)

Kurumsal dönüşüm süreçleri aynı zamanda PUKÖ (Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al) döngüsü yaklaşımı doğrultusunda yürütülmektedir. (OD3) Bu kapsamda kalite kültürünün kurum genelinde yaygınlaştırılması ve süreçlerin iyileştirilmesi amacıyla 28-29 Ocak 2026 tarihinde "PUKÖ Döngüsü Çalıştayı" gerçekleştirilmiş; akademik ve idari birim temsilcilerinin katılımıyla kalite süreçlerinin planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme aşamaları uygulamalı olarak ele alınmıştır. Çalıştay sonucunda elde edilen değerlendirmeler doğrultusunda süreç yönetimi ve iyileştirme faaliyetlerine yönelik farkındalık artırılmış, birimlerin kalite süreçlerine aktif katılımı güçlendirilmiştir. Bu yaklaşım sayesinde kurum, değişen yükseköğretim dinamiklerine uyum sağlayabilen, çevik ve sürdürülebilir bir yönetim yapısını geliştirmektedir. (OD3)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](2)A.1.3-PR-058-KTO Karatay Üniversitesi Stratejik Plan Prosedürü.docx

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Üniversitemizde iç kalite güvence sistemi; Kalite Komisyonu koordinasyonunda, Strateji ve Kalite Yönetim Direktörlüğü ve birim kalite komisyonları aracılığıyla çok katmanlı bir yapı içerisinde yürütülmektedir. Kalite güvence sisteminin kurulması, yürütülmesi, izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesi süreçleri Kalite Komisyonu koordinasyonunda gerçekleştirilmektedir. Komisyon; üst yönetim, akademik ve idari birim temsilcileri ile öğrenci temsilcisinden oluşmakta olup kurum genelinde kalite kültürünün yaygınlaştırılmasında aktif rol oynamaktadır. (OD2) (OD2) Kalite Komisyonu bünyesinde oluşturulan alt çalışma grupları ile eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetsel süreçler düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmekte; alınan kararlar doğrultusunda iyileştirme faaliyetleri planlanmaktadır. [1_OD3]

Kalite Komisyonu tarafından belirlenen politika, hedef ve uygulama esasları doğrultusunda; her akademik ve idari birimde birim kalite sorumluları ve kalite temsilcileri görevlendirilmiştir. Bu yapı sayesinde kalite güvence süreçleri tabana

yayılarak, tüm birimlerin sürece aktif katılımı sağlanmakta ve kalite kültürünün kurumsal düzeyde benimsenmesi desteklenmektedir. [2_OD3] [3_OD3] [4_OD3] [5_OD3] [6_OD3]

Üniversitemizde iç kalite güvence sistemi, PUKÖ (Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al) döngüsü esas alınarak yapılandırılmış olup kalite süreçlerinin yıl içerisinde düzenli ve sistematik şekilde yürütülmesini sağlayacak mekanizmalar oluşturulmuştur. PUKÖ çevriminin tüm akademik ve idari birimler tarafından anlaşılması ve uygulanabilmesi amacıyla bir önceki başlıklarda bahsedildiği üzere PUKÖ Çevrimi Çalıştayı ile yaygınlaştırılması sağlanmıştır. [7_OD3]

Kalite yönetim süreçlerinin takvim yılı içerisinde hangi aşamalarda yürütüleceği, sorumlu birimler ve ilgili süreç akışları önceden planlanmış olup bu süreçler kalite güvence sistemi kapsamında dokümante edilmiştir.

Bu kapsamda kalite güvence sisteminin işleyişi yıllık kalite takvimi ve süreç akış şemaları ile tanımlanmış olup stratejik plan izleme, performans göstergelerinin değerlendirilmesi, iç tetkik faaliyetleri, yönetimin gözden geçirmesi toplantıları, paydaş geri bildirimlerinin değerlendirilmesi ve iyileştirme faaliyetlerinin planlanması gibi mekanizmalar yıl içerisinde planlanan tarihlerde gerçekleştirilmektedir. [8_OD3]

Üniversitemizde iç kalite güvence sistemi, dijital altyapı ile desteklenen bütünleşik bir yapı içerisinde yürütülmektedir. Bu kapsamda kalite süreçlerinin etkin, sistematik ve izlenebilir şekilde yönetilmesi amacıyla kurum içi geliştirilen Kalite Yönetim Sistemi (KYS) ile birlikte 2026 yılı itibarıyla QDMS Entegre Yönetim Sistemi devreye alınmıştır. (OD3) (OD3)

KYS yazılımı; kalite süreçlerinin kurum geneline yayılımını sağlamak amacıyla geliştirilmiş olup doküman yönetimi, stratejik hedef izleme, toplantı ve etkinlik yönetimi, raporlama ve veri takip süreçlerini kapsayan modüller aracılığıyla aktif olarak kullanılmaktadır. Kalite web sitesi KYS üzerinden yönetilmektedir. (OD3)

Bununla birlikte, kalite yönetim sisteminin uluslararası standartlarla uyumunun güçlendirilmesi ve süreçlerin daha sistematik bir yapıya kavuşturulması amacıyla QDMS Entegre Yönetim Sistemi satın alınmış ve uygulamaya alınmıştır. QDMS sistemi kapsamında;

- Doküman Yönetimi
- Düzeltici ve Önleyici Faaliyetler (DÖF)
- İç Tetkik ve Denetim Süreçleri
- İç/Dış Müşteri Şikâyet Yönetimi
- Eğitim Yönetimi
- Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) süreçleri
- Anket ve Memnuniyet Yönetimi
- Stratejik Plan ve Performans Yönetimi
- Süreç Yönetimi

gibi kalite güvence sisteminin kritik bileşenlerini kapsayan modüller aktif olarak kullanılmaktadır.

Bu doğrultuda kurumda kalite süreçleri; KYS üzerinden operasyonel ve birim bazlı süreç yönetimi, QDMS üzerinden ise standartlara uyum, denetim, aksiyon ve iyileştirme süreçlerinin yönetimi şeklinde çift katmanlı ve birbirini tamamlayan bir yapı içerisinde yürütülmektedir.

Bu entegrasyon sayesinde;

- Kalite süreçlerinin kurum geneline yayılımı güçlendirilmiş,
- Süreçler dijital ortamda izlenebilir ve kanıta dayalı hale getirilmiş,
- PUKÖ çevrimi sistematik olarak işletilebilir hale getirilmiş,
- İç ve dış denetim süreçleri daha etkin yönetilmiş,
- Sürekli iyileştirme faaliyetleri sistematik olarak takip edilebilir hale getirilmiştir.

Sonuç olarak üniversitemizde kalite güvence sistemi, yalnızca tanımlı süreçlerden ibaret olmayıp, dijital sistemler aracılığıyla bütünleşik, izlenebilir, sürdürülebilir ve sürekli iyileştirmeye açık bir yapıya dönüştürülmüştür.

Üniversitemizde iç kalite güvence mekanizmalarının önemli bileşenlerinden birini, akademik birimler tarafından hazırlanan bölüm öz değerlendirme raporları oluşturmaktadır. Her yılın ocak ayında KL-054-Bölüm Öz Değerlendirme Hazırlama Kılavuzu ile sistematik olarak hazırlanan bu raporlar; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetsel süreçlere ilişkin performansın bütüncül olarak değerlendirilmesini sağlamaktadır. [9_OD3] [10_OD3]

Bölüm öz değerlendirme raporları, belirlenen performans göstergeleri, anket sonuçları, paydaş geri bildirimleri ve faaliyet çıktıları doğrultusunda hazırlanmakta olup, kalite güvence sisteminin “Kontrol Et” ve “Önlem Al” aşamalarına doğrudan katkı sunmaktadır. Hazırlanan raporlar, Kalite Komisyonu ile Strateji ve Kalite Yönetim Direktörlüğü koordinasyonunda incelenmekte; değerlendirme sonuçları doğrultusunda geri bildirim raporları oluşturularak ilgili birimlerle paylaşılmaktadır. [11_OD4]

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.1.4-YD-028-Kalite Komisyon Çalışma Usul ve Esasları.docx
- [2](3)A.1.4-1. Kalite Komisyon Toplantı Tutanağı-20.01.2025.pdf
- [3](3)A.1.4-2. Kalite Komisyon Toplantı Tutanağı-17.03.2025.pdf
- [4](3)A.1.4-3. Kalite Komisyon Toplantı Tutanağı-26.05.2025.pdf
- [5](3)A.1.4-4. Kalite Komisyon Toplantı Tutanağı-26.08.2025.pdf
- [6](3)A.1.4-5. Kalite Komisyon Toplantı Tutanağı-20.11.2025.pdf
- [7](3)A.1.4-PUKÖ Çalıştay Sunumu.pptx
- [8](3)A.1.4-Kalite Güvence Sistemi Yıllık İş Planı.xlsx
- [9](3)A.1.4-KL-054-Bölüm Öz Değerlendirme Raporu Kılavuzu.docx
- [10](3)A.1.4-Bolum Oz Degerlendirme Raporu Duyuru Metni.pdf
- [11](4)A.1.4-Öz Değerlendirme Raporları Geri Bildirim Örneği.docx

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

KTO Karatay Üniversitesi'nde kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik süreçleri; şeffaflık, erişilebilirlik ve sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda tanımlı politika ve mekanizmalar çerçevesinde yürütülmektedir. Bu kapsamda Kurumsal Bilgilendirme Politikası, Kurumsal İletişim Politikası, Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikaları, Gizlilik ve Çerez Politikaları, KVKK Aydınlatma Metni gibi düzenleyici dokümanlar oluşturulmuş ve kamuoyunun erişimine sunulmuştur. (OD3) [1_OD3] [2_OD3] [3_OD3] [4_OD3] [5_OD3]

Kurumsal İletişim ve Tanıtım Direktörlüğü, web sayfasında şeffaf bir biçimde düzenli olarak güncellemeler gerçekleştirerek üniversitemizle ilgili bilgileri hem Türkçe hem de İngilizce olarak kamuoyuyla paylaşmaktadır.

Üniversitemiz bünyesinde bulunan tüm akademik ve idari birimler üniversite web sitemizde kendilerine tanımlanmış olan kullanıcı bilgileriyle Kurumsal Web Sitesi Yönetim Paneli üzerinden duyuru talebi gönderebilmektedirler. Direktörlüğe gelen duyuru talepleri düzenlenerek ve hata kontrolleri yapılarak aynı gün içinde web sitemizde yayınlanmaktadır. (OD3)

Duyuru ve ilanların dışında özellikle akademik birimlerin akreditasyon süreçleri ile alakalı yayınlanması gereken içerikler yine Kurumsal İletişim ve Tanıtım Direktörlüğü'ne e-posta yolu ile iletilmekte ve Direktörlük personeli tarafından yayınlanmaktadır. Bu kapsamda fakültelerimizin ve bölümlerimizin menü kısmında "Kalite" başlıkları oluşturularak Bölüm Komisyonları, Yönergeler, Anketler ve Formlar gibi içerikler bu alanlarda yayınlanarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır. (OD3)

Üniversitemiz ile alakalı ulusal ve uluslararası başarılar, önemli iş birlikleri ve dış paydaşların katılım sağlayabildiği etkinlikler web sitemizin anasayfasında manşet olarak yayınlanmaktadır. Yayınlanan her görsel ile kamuoyu tarafından konunun detaylarının öğrenilebilmesi için detaylı bilginin olduğu haber veya web sitesine yönlendirme yapılmaktadır. Manşetlerin yanı sıra üniversitemizi ilgilendiren haberler, genel duyurular, akademik personel alım ilanları ve ihale ilanları da anasayfamızda açık bir şekilde paylaşılmaktadır. (OD3)

Tüm iç ve dış paydaşların katılım sağlayabileceği etkinlikler de web sitemizin etkinlik takvimi bölümünde önceden paylaşılarak bilgilendirme yapılmaktadır. Paylaşılan etkinlikler geriye dönük bilgilendirme ve arşiv niteliği taşıması için günü geçse bile takvim içerisinde yayınlanmaya devam etmektedir. (OD3)

Kurum web sitesi; anlaşılır ve kullanıcı dostu tasarımı ile görsel ve metin dengelemesi çalışmaları sayesinde bilgiye kolay erişim imkânı sunulmaktadır. Üniversite web sitemiz 2025 yılı içinde 1 milyonun üzerinde ziyaretçi almış ve ziyaretçiler yaklaşık 2.3 milyon sayfa görüntülemesi sağlamıştır. [6_OD4]

Web sitesi tasarımı ve içerik yönetimi, W3C standartları göz önünde bulundurularak yapılmaktadır. Bu sayede WCAG 2.2 standartlarını karşılayarak engelli ziyaretçilerimizin de sağlıklı bir deneyim yaşayabilmesi sağlanmaktadır. Kurumsal web sitemizde düzenli güncellemeler ve doğruluk kontrolleri gerçekleştirilerek güncel ve doğru bilginin paylaşımı sağlanmaktadır.

Kamuoyunu bilgilendirme süreçleri;

- Kurumsal web sitesi
- Birim web sayfaları
- Sosyal medya platformları

Facebook: (OD3)

X: (OD3)

Instagram: (OD3)

LinkedIn: (OD3)

YouTube: (OD3)

Whatsapp: (OD3)

- Basın bültenleri ve e-bültenler (OD3)
- Tanıtım materyalleri

Aracılığıyla sistematik olarak yürütülmektedir. Bu süreçler Kurumsal İletişim ve Tanıtım Direktörlüğü koordinasyonunda planlı bir şekilde gerçekleştirilmektedir.

Kurum web sitesinde yer alan plan, rapor, mevzuat ve komisyon bilgilerine erişilebilirliğin artırılması amacıyla içeriklerin yeniden yapılandırılması, menü sadeleştirme çalışmaları ve dokümanlara doğrudan erişim sağlayan bağlantıların oluşturulmasına yönelik iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Kurum, iç ve dış paydaşlardan geri bildirim almak amacıyla;

- Memnuniyet anketleri
- Mutlu Üniversite Geri Bildirim Sistemi
- Dilek, öneri ve şikayet mekanizmaları

gibi araçlar aktif olarak kullanılmaktadır. (OD3)

KTO Karatay Üniversitesi'nde kurumsal özerklik ve hesap verebilirlik ilkeleri birbirini tamamlayan ve dengeleyen bir yönetim anlayışı çerçevesinde ele alınmaktadır. Kurumun karar alma, kaynak kullanımı ve akademik/idari süreçlerine ilişkin özerk yapısı; şeffaflık, izlenebilirlik ve raporlama mekanizmaları ile güvence altına alınmaktadır.

Üniversitede yönetişim modeli; Mütevelli Heyet, Rektörlük, Senato ve Yönetim Kurulu gibi karar organları aracılığıyla işlemekte olup, bu yapı içerisinde yetki ve sorumluluklar açık şekilde tanımlanmıştır. Kurumsal özerklik kapsamında alınan kararlar; stratejik plan, performans göstergeleri ve kalite güvence sistemi ile ilişkilendirilmekte, belirlenen hedefler doğrultusunda izlenmekte ve raporlanmaktadır. [7_OD4]

Kurumda hesap verebilirlik;

- Stratejik plan izleme ve değerlendirme raporları
- Faaliyet raporları
- Kurum iç ve dış değerlendirme raporları
- Kalite güvence sistemi kapsamında yürütülen izleme süreçleri

  aracılığıyla sağlanmaktadır. Bu raporlar kamuoyu ile paylaşılmakta ve kurumsal performansın şeffaf şekilde izlenmesine imkân tanımaktadır

Ayrıca, kalite yönetim sistemi (ISO 9001 vb.) ve YÖKAK kalite güvencesi yaklaşımı entegre bir şekilde uygulanmakta; bu sayede kurumsal özerklik, kontrolsüz bir yapıdan ziyade hesap verebilirlik mekanizmaları ile dengelenen ve izlenen bir yönetişim modeli içerisinde yürütülmektedir.

Bu kapsamda hazırlanan "YD-021-Paydaş Analiz ve Beklentileri" doğrultusunda paydaş beklentileri sistematik olarak analiz edilmektedir. Elde edilen geri bildirimler doğrultusunda aksiyon planları oluşturulmakta, risk analizleri yapılmakta ve iyileştirme faaliyetleri PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsü kapsamında izlenmektedir. Gerçekleştirilen iyileştirme faaliyetlerinin etkinliği düzenli olarak değerlendirilmekte ve sonuçlar ilgili kurul ve komisyonlarda ele alınarak sürekli iyileştirme sağlanmaktadır. [8_OD3] (Bknz. YGG Toplantıları, Komisyon Kararları)

Bu dokümanlardan yola çıkarak risk analizleri yapılmakta ve bu analizler 6 ayda bir değerlendirilmektedir. Belirtilen hususlar PR-018- Risk ve Fırsat Analizi Prosedüründe detaylı olarak tanımlanmıştır. [9_OD3]

Yapılan değerlendirmeler ve kurumsal akreditasyon raporunda gelişmeye açık yön olarak belirlenen konular ile ilgili üniversitemiz kurumsal dokümanlarının yer aldığı kalite web sitesinde yer alan plan, rapor, mevzuat ve kurul/komisyon bilgilerine erişimde yaşanan zorluklar tespit edilmiştir. Bu doğrultuda aşağıdaki iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir: (OD4)

- Menü yapısı sadeleştirilmiş ve kullanıcı dostu hale getirilmiştir
- "Kalite" ve "Raporlar" sekmeleri altında tüm dokümanlar merkezi olarak toplanmıştır.
- Stratejik plan, komisyon tutanakları, faaliyet raporu ve KİDR gibi kritik belgelere doğrudan erişim linkleri eklenmiştir.
- Üniversitemiz tarafından gerçekleştirilen anket sonuçlarının kamuoyu ile paylaşılması "Dış Paydaş" sekmesi ile gerçekleştirilmiştir.
- Sayfa içi yönlendirme ve arama fonksiyonları geliştirilmiştir.

Yapılan iyileştirmeler sonucunda kullanıcıların bilgiye erişim süresi kısalmış, web sitesi kullanım kolaylığı artırılmış ve paydaş memnuniyetinde artış sağlanmıştır.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik süreçleri; performans göstergeleri, kullanıcı geri bildirimleri ve erişim verileri doğrultusunda izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Bu yönüyle kurumda söz konusu mekanizmalar içselleştirilmiş, sistematik ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [3](3)A.1.5-YD-008-KVKK Aydınlatma Metni.docx
- [4](3)A.1.5-YD-034-KTO Karatay Üniversitesi Kurumsal Bilgilendirme Politikası.docx
- [5](3)A.1.5-YD-035-KTO Karatay Üniversitesi Kurumsal İletişim Politikası.docx
- [6](4)A.1.5-KTO Karatay Üniversitesi Web Sitesi 2025 Ziyaretçi İstatistikleri.pdf
- [1](3)A.1.5-YD-006-KTO Karatay Üniversitesi Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası.docx
- [2](3)A.1.5-YD-007-KTO Karatay Üniversitesi Kişisel Verileri Saklama ve İmha Politikası.docx
- [7](4)A.1.5-Kalite Web Sitesi Raporlar Görseli.docx
- [8](3)A.1.5-YD-021-Paydaş Analiz ve Beklentileri.docx
- [9](3)A.1.5-PR-018-Risk ve Fırsat Analizi Prosedürü.docx

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

KTO Karatay Üniversitesi'nin misyon, vizyon ve politikaları, kalite güvencesi anlayışına dayalı olarak ve paydaş katılımı merkeze alınarak 2026-2030 Stratejik Plan hazırlık süreci kapsamında güncellenmiştir. Üniversitemizin misyon, vizyon ve temel değerleri ile eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, yönetişim ve uluslararasılaşma politikaları; 2026-2030 Stratejik Planı hazırlık çalışmaları kapsamında, değişen yükseköğretim dinamikleri ve bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri doğrultusunda sistematik olarak gözden geçirilmiştir ve güncellenmiştir.(OD3) (OD3) (OD3)

Üniversitemizin Stratejik Plan Uygulama Prosedürü bulunmaktadır. [1_OD3] Yenilenen misyon, vizyon ve politikalarımız; üniversitenin tüm birimlerinde içselleştirilmiştir. Fakülte ve bölümlerimizde misyon, vizyon ve politikalarını güncelleyerek web sayfalarında yayınlamışlardır. (OD3) (OD3)

Kalite süreçlerinin yönetişim modeli, organizasyonel mimarisi, temel işleyiş dinamikleri, merkezi koordinasyon yapısı ve bu sistemin alt birimlere entegrasyonu sistematik bir biçimde 2026-2030 Stratejik Planında ve web sayfamızda açıklanmaktadır.(OD3) [2_OD3]

Belirlenen misyon, vizyon ve politikaların birimler düzeyinde ne ölçüde içselleştirildiği ve uygulamaya yansıdığının kontrolü KTO Karatay Üniversitesi Strateji Geliştirme Kurulu tarafından yerine getirilecektir. Yılda bir kez Stratejik Plan ve Kalite Komisyonunun yer aldığı 'Stratejik Plan Değerlendirme Toplantısı' düzenlenerek, elde edilen bulgular doğrultusunda, politikaların güncel ihtiyaçlara cevap verebilmesi için gerekli iyileştirme planları hayata geçirilecektir.[3_OD3]

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır

Kanıtlar

- [1](3)A.2.1-[1_OD3].pdf
- [2](3)A.2.1-[2_OD3].pdf
- [3](3)A.2.1-[3_OD3].pdf

2. Stratejik amaç ve hedefler

Üniversitemizin stratejik amaç ve hedefleri; YÖKAK Kalite güvencesi İlkeleri, 12. Kalkınma Planı ve bölgesel kalkınma öncelikleri (On İkinci Kalkınma Planı, Orta Vadeli Program vb.) ile uyumlu bir şekilde belirlenmiştir. 2026-2030 Stratejik Planı çerçevesinde üniversitemizin kurumsal kapasitesini güçlendirmek ve rekabet gücünü artırmak amacıyla; Eğitim ve Öğretim, Araştırma Geliştirme, Toplumsal Katkı, Uluslararasılaşma, Kurumsal Yönetim ve Kalite Güvence Sistemi ve Sürdürülebilirlik olmak üzere 6 temel stratejik amaç tanımlanmıştır. Bu amaçlara ulaşmak için hazırlanan hedef kartlarında; mevcut durum verileri (2025 yılı baz alınarak), 2026-2030 yılları arasındaki hedeflenen performans göstergeleri ve bunlardan sorumlu birimler şeffaf bir biçimde tanımlanmıştır.[1_OD3]

Stratejik planlama sürecinin kalite güvencesi yaklaşımıyla bütünleşik olarak yürütülmesi amacıyla, Stratejik Plan Organizasyon Şeması ve Stratejik Plan ve Kalite Komisyonu çerçevesinde çok paydaşlı bir yönetişim modeli benimsenmiştir. Bu model doğrultusunda; akademik, idari, öğrenci ve dış paydaş katılımını güçlendirmek amacıyla KTO Karatay Üniversitesi Stratejik Plan ve Kalite Eğitim Komisyonu, Stratejik Plan ve Kalite İdari Personel Komisyonu, Stratejik Plan ve Kalite Öğrenci Komisyonu ve Stratejik Plan ve Kalite Dış Paydaş Komisyonu oluşturulmuştur. [2_OD3]

2026-2030 Stratejik Planı hazırlanırken, Planda da yer verilen çalışma takvimi dikkate alınarak ilgili komisyonlar ile istişare edilerek çalışmalar yürütülmüştür.[3_OD3] [4_OD3] [5_OD3]. Stratejik Planın takibi ve raporlaması, QDMS programı ile gerçekleştirilecektir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- [1](3)A.2.2-[1_OD3].pdf
- [2](3)A.2.2-[2_OD3].pdf
- [3](3)A.2.2-[3_OD3].pdf
- [4](3)A.2.2-[4_OD3].pdf
- [5](3)A.2.2-[5_OD3].pdf

3. Performans yönetimi

Üniversitemizde performans yönetimi, bütünsel bir yaklaşımla, tanımlanan stratejik amaç ve hedeflere ulaşma derecesinin sistematik olarak ölçülmesi üzerine kurgulanmıştır. 2026-2030 Stratejik Planı'nın izleme ve değerlendirme süreci, Rektörlüğe bağlı Strateji Geliştirme Kurulu tarafından yürütülmektedir. Hedeflerin

gerçekleşme durumu, hedef kartlarında yer alan kümülatif ve yıllık performans göstergeleri (PG) üzerinden izlenmektedir.[1_OD3]

2026-2030 Stratejik Planda yer alan Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı, Uluslararasılaşma, Kurumsal Yönetim ve Kalite Güvence Sistemi ile Sürdürülebilirlik başlıklarına ait hedef kartlarında yer alan mevcut durum verileri 2025 yılına dayanmaktadır. Mevcut duruma ilişkin veriler, 20.12.2025 tarihi itibarıyla güncel gerçekleşmeleri kapsamaktadır. 2026–2030 dönemine ait performans göstergeleri, göstergelerin yapısal özelliklerine bağlı olarak iki farklı şekilde ifade edilmiştir. Kümülatif nitelikteki göstergelerde, ilgili yıl hedefleri bir önceki yılın gerçekleşme/tahmin değerlerini de kapsayacak şekilde artış eğilimiyle verilmiştir. Yıllık hedef esaslı göstergelerde ise her yıl için birbirinden bağımsız ve ayrı hedef değerler tanımlanmıştır. Toplam sütununda yer alan değerler, performans göstergelerinin yapısında farklılıklar bulunması sebebiyle 2025 yılı mevcut durumu dahil olmak üzere tüm yıllara ait hedeflerin toplamını ve aritmetik ortalamasını ifade etmektedir. [1_OD3]

Performans göstergelerinin izleme ve değerlendirme süreci, Rektörlüğe bağlı olan KTO Karatay Üniversitesi Strateji Geliştirme Kurulu tarafından yerine getirilir. Yılda bir kez Stratejik Plan ve Kalite Komisyonunun yer aldığı 'Stratejik Plan Değerlendirme Toplantısı' düzenlenerek stratejik plan uygulaması ile ilgili değerlendirmeler yapılacaktır. İzleme ve değerlendirme sürecinde performans göstergelerinin başarı durumunun saptanabilmesi için bir önceki yılın verileri dikkate alınarak değerlendirme gerçekleştirilecektir. [1_OD3]

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır

Kanıtlar

- [1](3)A.2.3-[1_OD3].pdf

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

KTO Karatay Üniversitesi'nde bilgi yönetim sistemi; kurumsal faaliyetlere ilişkin verilerin etkin şekilde toplanması, analiz edilmesi, raporlanması ve karar alma süreçlerinde kullanılması amacıyla bütünleşik bir yapı içerisinde yürütülmektedir. Üniversite bünyesinde akademik ve idari süreçlerde üretilen veriler, dijital bilgi sistemleri aracılığıyla kayıt altına alınmakta ve stratejik yönetim, kalite güvencesi ve performans izleme süreçlerini destekleyecek şekilde kullanılmaktadır. [1_OD2]

Üniversitede bilgi güvenliği yönetimi, uluslararası standartlar çerçevesinde ele alınmakta olup, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) kapsamında yapılandırılmıştır. Bu sistem ile bilgi varlıklarının gizliliği, bütünlüğü ve erişilebilirliği güvence altına alınmakta; risk temelli yaklaşım doğrultusunda bilgi güvenliği tehditleri sistematik olarak yönetilmektedir. [2_OD3]

Kişisel verilerin korunmasına yönelik süreçler, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında tanımlanmış olup, üniversite genelinde yürütülen tüm veri işleme faaliyetleri ilgili mevzuata uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.

Bilgi güvenliği ve kişisel verilerin korunmasına yönelik yaklaşım, kurumsal düzeyde yayımlanmış olan Bilgi Güvenliği Politikası ve KVKK Politikaları ile güvence altına alınmıştır. Bu politikalar doğrultusunda çalışanlara yönelik farkındalık eğitimleri düzenlenmekte, güvenli veri kullanımı ve bilgi güvenliği kültürü kurum genelinde yaygınlaştırılmaktadır. [3_OD3] [4_OD3] [5_OD3] [6_OD3]

Akreditasyon değerlendirme sürecinde kurumumuz bilgi yönetim sisteminin modüler yapıda olduğu ve modüller arası entegrasyonun sınırlı olduğu yönündeki tespitler doğrultusunda, bilgi sistemleri altyapısının bütüncül ve entegre bir yapıya kavuşturulmasına yönelik önemli iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Bu kapsamda üniversitemizde kullanılan tüm bilgi sistemleri, Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi **(OD3)** çatısı altında birleştirilmiş ve tek bir platform üzerinden erişilebilir hale getirilmiştir. Gerçekleştirilen bu iyileştirme ile birlikte daha önce farklı modüller halinde çalışan sistemler arasında veri bütünlüğü ve sistemler arası etkileşim güçlendirilmiş; kullanıcı deneyimi iyileştirilerek bilgiye hızlı ve güvenli erişim sağlanmıştır.

UBS altyapısı sayesinde;

- Akademik ve idari süreçlere ait veriler tek merkezde toplanmakta,
- Farklı sistemler arasında veri tekrarının önüne geçilmekte,
- Kurumsal veri bütünlüğü ve tutarlılığı sağlanmakta,
- Yönetim karar süreçlerini destekleyen bütünleşik raporlama imkânı sunulmaktadır.

[7_OD3]

Bilgi güvenliğinin sürdürülebilirliğini teminen yılda en az bir kez gerçekleştirilen penetrasyon (sızma) testleri sonucunda elde edilen bulgular, kurumumuzun bilgi varlıklarının korunması açısından kritik öneme sahiptir. Ancak söz konusu test sonuçları; sistem altyapısına ilişkin zafiyetleri, güvenlik açıklarını ve teknik detayları içermesi nedeniyle yüksek düzeyde gizlilik arz etmektedir. Bu kapsamda, ilgili raporlar bilgi güvenliği politikaları ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ile uyumlu olarak erişim kısıtlı dokümanlar kapsamında değerlendirilmekte olup kamuya açık kanıt olarak paylaşılmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

Kanıtlar

- [1](2)A.3.1-ISO 27001 BGYS Belgesi.pdf
- [3](3)A.3.1-YD-006-KTO Karatay Üniversitesi Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası.docx

- [3](3)A.3.1-YD-007-KTO Karatay Üniversitesi Kişisel Verileri Saklama ve İmha Politikası.docx
- [4](3)A.3.1-YD-008-KVKK Aydınlatma Metni.docx
- [5](3)A.3.1-YD-024-KTO Karatay Üniversitesi Bilgi Güvenliği Uygulama Politikaları.docx
- [6](3)A.3.1-YD-030-KTO Karatay Üniversitesi Çerez Politikası.docx
- [7](3)A.3.1-Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi Ekran Görüntüsü.png

2. İnsan kaynakları yönetimi

KTO Karatay Üniversitesi'nde insan kaynakları yönetimi; kurumsal stratejik plan, kalite politikaları ve sürdürülebilir gelişim yaklaşımı ile bütünleşik olarak yürütülmektedir. İnsan kaynakları süreçleri; şeffaflık, liyakat, yetkinlik temelli değerlendirme ve sürekli iyileştirme ilkeleri doğrultusunda tanımlı politika ve prosedürler çerçevesinde işletilmektedir. İlgili prosedür ve dokümanlar web sitesinde kamuoyu ile paylaşılmaktadır. [1_OD2]

İnsan kaynakları politikası ve hedefleri; üniversitenin 2026–2030 Stratejik Planı ile uyumlu olarak belirlenmekte olup, akademik ve idari personelin niteliklerinin geliştirilmesi, kurumsal aidiyetin artırılması ve performansın sürdürülebilir şekilde iyileştirilmesi temel öncelikler arasında yer almaktadır.

Üniversitemizde personelin mesleki ve kişisel gelişimini desteklemek amacıyla eğitim faaliyetleri planlı ve sistematik bir şekilde yürütülmektedir. Bu kapsamda eğitim planlamaları her yılın başında yapılmakta ve oluşturulan yıllık eğitim planı doğrultusunda eğitimler yıl boyunca uygulanmaktadır. [2_OD3]

2025-2026 akademik yılı içerisinde üniversitemiz akademik ve idari personeline yönelik olarak kalite yönetimi, iş sağlığı ve güvenliği, afet bilinci, enerji verimliliği, proje geliştirme ve mesleki yetkinlik alanlarında planlı ve sistematik eğitim faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Eğitimler; kurumsal kalite kültürünün güçlendirilmesi, araştırma kapasitesinin artırılması, mevzuat uyumunun sağlanması ve personelin mesleki gelişiminin desteklenmesi amacıyla düzenlenmiştir. (Bknz. Eğitim Planı) [3_OD3] [4_OD3] [5_OD3] [6_OD3]

Eğitimler 1 saatlik farkındalık programlarından 3 günlük mesleki gelişim eğitimlerine kadar farklı sürelerde planlanmıştır. Katılımcı sayıları eğitim türüne göre değişmekle birlikte, özellikle kalite, enerji ve proje yazma eğitimlerinde yüksek katılım sağlanmıştır.

Üniversitemizde gerçekleştirilen eğitim faaliyetlerinin etkinliğinin ölçülmesi ve sürekli iyileştirilmesi amacıyla eğitimler sonrasında katılımcı personele yönelik değerlendirme anketleri sistematik olarak uygulanmaktadır. [7_OD3] [8_OD3]

KTO Karatay Üniversitesi'nde akademik ve idari personelin memnuniyet, şikâyet ve önerilerinin sistematik olarak belirlenmesi, izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla çeşitli yöntem ve mekanizmalar geliştirilmiş ve kurumsal düzeyde uygulanmaktadır.

Bu kapsamda çalışan geri bildirimleri memnuniyet anketleri, Mutlu Üniversite Geri

Bildirim Sistemi (OD3) ve dilek, öneri, şikayet kutuları aracılığı ile alınarak analiz edilmektedir. Çalışan memnuniyetinin artırılması ve kurumsal gelişimin desteklenmesi amacıyla geri bildirim süreçleri planlı bir şekilde tasarlanmakta olup, anket içerikleri ve uygulama takvimi yıllık kalite planlarında yer almaktadır. Akademik ve idari personele yönelik memnuniyet anketleri düzenli aralıklarla uygulanmakta; çalışanların çalışma ortamı, yönetim süreçleri, iletişim, eğitim olanakları ve kurumsal aidiyet düzeylerine ilişkin görüşleri alınmaktadır. Ayrıca çalışanlar, öneri ve şikâyetlerini ilgili sistemler ve doğrudan iletişim kanalları aracılığıyla iletebilmektedir. [9_OD3] [10_OD3]

Elde edilen veriler İnsan Kaynakları Direktörlüğü ve ilgili birimler tarafından analiz edilmekte; memnuniyet düzeyi, öncelikli iyileştirme alanları ve çalışan beklentileri belirlenmektedir.

Analiz sonuçları doğrultusunda çalışan memnuniyetini artırmaya yönelik iyileştirme faaliyetleri planlanmakta ve uygulanmaktadır. Bu kapsamda;

- Çalışma koşullarına yönelik düzenlemeler yapılmakta,
- Eğitim ve gelişim faaliyetleri güncellenmekte,
- Kurumsal iletişim süreçleri güçlendirilmektedir.

KTO Karatay Üniversitesi'nde akademik personelin bilimsel üretkenliğinin artırılması, araştırma kapasitesinin geliştirilmesi ve nitelikli yayınların teşvik edilmesi amacıyla insan kaynakları politikası ile entegre bir akademik teşvik ve destek sistemi uygulanmaktadır. (OD3)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](2)A.3.2-YD-033-KTO Karatay Üniversitesi İnsan Kaynakları Politikası.docx
- [2](3)A.3.2-PL-003 Yıllık Eğitim Plani.xlsx
- [3](3)A.3.2-9001-10002-13811 Eğitimi.pdf
- [4](3)A.3.2-Egiticinin Egitimi 2025.pdf
- [5](3)A.3.2-Entegre Yonetim Sistemleri Egitimi.pdf
- [6](3)A.3.2-PUKO Cevrimi Calistayi İdari Personel Duyuru Yazısı.pdf
- [7](3)A.3.2-Eğiticinin Eğitimi Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu 2025.docx
- [8](3)A.3.2-PUKÖ Çevrimi Çalıştayı Geri Bildirim Anket Analiz Formu.pdf

3. Finansal yönetim

Üniversitemiz finansal yönetim süreçleri Muhasebe kayıtları, finans ve nakit yönetimi, öğrenci mali işlemleri, bütçe ve raporlama, proje muhasebesi, vergisel işlemler, satın alma süreçleri ile personel tahakkuk ve ödeme işlemlerini kapsayacak şekilde geniş bir çerçevede ele alınmaktadır. İlgili işlemler, genel kabul görmüş muhasebe ilkeleri doğrultusunda kayıt altına alınmakta ve ilgili mevzuat, kanun, yönetmelik ve yönergeler çerçevesinde yürütülmektedir. [1_OD2] [2_OD2]

Yıllık tahmini gelir ve gider bütçeleri YÖK formatında hazırlanmakta; bütçe oluşturulurken bölüm kontenjanları, geçmiş yıllara ait doluluk oranları, burs politikaları

ve stratejik hedefler dikkate alınmaktadır. [3_OD2] Akademik ve idari birimlerden alınan gider öngörüleri doğrultusunda oluşturulan bütçe, gerekli değerlendirmeler yapıldıktan sonra üst yönetim ve Mütevelli Heyet onayına sunulmaktadır. Onaylanan bütçenin uygulanma süreci boyunca gelir ve gider gerçekleşmeleri düzenli olarak izlenmekte, bütçe sapmaları analiz edilerek gerekli iyileştirme ve önleyici tedbirler alınmaktadır.

Finansal süreçlerimizde dijitalleşme ve teknolojik altyapının etkin kullanımı önem verilmektedir. Bu kapsamda ödeme, tahsilat, faturalandırma ve raporlama işlemlerinde dijital uygulamalar kullanılmakta, süreçlerin daha hızlı, güvenilir ve hatasız yürütülmesi sağlanmaktadır.

Satın alma ve harcama süreçleri, ilgili birimlerden gelen talepler doğrultusunda ihtiyaç analizleri yapılarak planlanmakta; taleplerin bütçe uygunluğu kontrol edilmekte ve gerekli onay mekanizmaları işletilerek süreçler tamamlanmaktadır. (OD3) [4_OD3] [5_OD3] Satın alma işlemleri, piyasa koşulları ve rekabet ilkeleri dikkate alınarak şeffaflık ve hesap verebilirlik esasları çerçevesinde yürütülmektedir. Kaynak kullanımında etkinlik ve verimlilik ön planda tutulmakta olup, gerekli durumlarda fayda-maliyet analizleri yapılarak karar alma süreçleri desteklenmektedir. [6_OD3] [7_OD3] [8_OD3] [9_OD3] [10_OD3]

Üniversitemiz mali kaynakları; başta öğrenci gelirleri olmak üzere, bağışlar, kira gelirleri ve diğer finansal gelir kalemlerinden oluşmaktadır. Bu kaynakların yönetiminde, üniversitenin stratejik hedefleri doğrultusunda eğitim-öğretim kalitesinin artırılması, araştırma faaliyetlerinin desteklenmesi ve kurumsal gelişimin sağlanması esas alınmaktadır.

Finansal süreçlerin güvenilirliği ve doğruluğu, düzenli olarak gerçekleştirilen iç ve dış denetim mekanizmaları ile güvence altına alınmaktadır. Mali işlemler belirli periyotlarla mali müşavir tarafından incelenmekte, yıl sonlarında ise yeminli mali müşavir denetiminden geçirilerek finansal tabloların doğruluğu teyit edilmektedir. Ayrıca finansal performans göstergeleri ve oran analizleri aracılığıyla mali yapı düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Kaynak kullanımında şeffaflık, hesap verebilirlik, etkinlik, verimlilik ve sürdürülebilirlik ilkeleri esas alınmakta; çevresel ve ekonomik kaynakların korunmasına yönelik uygulamalar da desteklenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](2)A.3.3-IA-106-Mevcut Öğrenci İş Akışı.doc
- [2](2)A.3.3-IA-113-Yeni Kayıt İşlemleri İş Akışı.doc
- [3](2)A.3.3-2025-2026 Bütçe Tablosu.xlsx
- [4](3)A.3.3-2025-2026 Egitim Ogretim Donemi Ornek Tahmini Butce Rapor Formu.xlsx
- [5](3)A.3.3-EBYS Rekto¨rlu¨k U¨st Yazı (2025-2026 Egitim Ogretim Yili Butce)

(pdf.io).pdf
- [6](3)A.3.3-IA-098-Doğrudan Temin Satın Alma İş Akışı.doc
- [7](3)A.3.3-IA-212-İhaleye Hazırlık İş Akışı.doc
- [8](3)A.3.3-IA-214-İhale Başvuru Süreci İş Akışı.doc
- [9](3)A.3.3-IA-214-İhale Başvuru Süreci İş Akışı.doc
- [10](3)A.3.3-IA-215-İhale Gerçekleştirilmesi İş Akışı.doc

4. Süreç yönetimi

Üniversitemizde süreç yönetimi; kalite güvence sistemi, stratejik yönetim ve akreditasyon süreçleri ile bütünleşik bir yapıda yürütülmektedir. Kurum genelinde süreçler; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetsel faaliyetlerin tamamını kapsayacak şekilde tanımlanmış, prosesler, iş akış şemaları, formlar, prosedürler, görev tanımları ve çeşitli yönetim dokümanları ile dokümante edilmiştir. Her sürece ilişkin sorumlular, performans göstergeleri ve izleme yöntemleri açık biçimde belirlenmiştir. [1_OD3] - [14_OD3]

Süreç yönetimi, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi başta olmak üzere ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi, ISO 46001 Su Verimliliği Yönetim Sistemi, ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi ve TS EN 13811 Hizmet Yönetim Sistemi standartları doğrultusunda entegre bir yapı içerisinde yürütülmektedir. Bu entegre yaklaşım sayesinde süreçler; kalite, risk yönetimi, bilgi güvenliği, sürdürülebilirlik ve paydaş memnuniyeti boyutlarıyla birlikte ele alınmakta ve Kurumsal Yönetim Sistemi (KYS) ile QDMS altyapısı üzerinden dijital ortamda izlenmektedir. (OD3)

Üniversitemizde süreç yönetimi yalnızca tanımlı ve uygulanan bir yapı olmayıp, düzenli izleme ve iyileştirme mekanizmaları ile sürekli geliştirilmektedir. Bu kapsamda;

- Süreç performansları stratejik plan kapsamında belirlenen göstergeler doğrultusunda periyodik olarak izlenmekte,
- İç tetkikler, risk analizleri ve Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) toplantıları ile süreçlerin etkinliği değerlendirilmektedir,
- ISO 10002 kapsamında paydaş geri bildirimleri (öğrenci, akademik-idari personel, mezun ve işveren) sistematik olarak analiz edilerek süreç iyileştirmelerine girdi sağlamaktadır,
- ISO 45001 ve ISO 27001 standartları çerçevesinde risk temelli yaklaşım ile süreçler güvenli ve sürdürülebilir bir şekilde yönetilmektedir.

Elde edilen izleme sonuçları doğrultusunda süreçlerde iyileştirme gerektiren alanlara yönelik aksiyon planları oluşturulmakta ve bu planların uygulanması Strateji ve Kalite Yönetim Direktörlüğü koordinasyonunda takip edilmektedir. Böylece süreç yönetimi, PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsü kapsamında kapatılarak sürekli iyileştirme kültürü kurumsal düzeyde içselleştirilmiştir.

Kurumda süreç yönetiminin olgunluk düzeyini gösteren önemli bir diğer unsur, program ve kurumsal akreditasyon süreçleridir. Üniversitemiz bünyesinde 17 programın ulusal akreditasyon kuruluşları tarafından akredite edilmesi, eğitim-öğretim süreçlerinin kalite standartlarına uygun olarak yürütüldüğünü ve sistematik biçimde

izlenip iyileştirildiğini göstermektedir. Bununla birlikte üniversitemizin YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında 2 yıl süre ile akredite edilmesi, süreç yönetiminin kurumsal düzeyde etkinliğini ve sürdürülebilirliğini ortaya koyan önemli bir göstergedir. (OD3)

Ayrıca gerçekleştirilen PUKÖ Çevrimi Çalıştayı ile süreç yönetimi konusunda kurumsal farkındalık artırılmış, birim bazlı süreç iyileştirme uygulamaları yaygınlaştırılmış ve süreçlerin izlenebilirliği güçlendirilmiştir. Çalıştay çıktıları doğrultusunda süreç yönetim mekanizmaları daha sistematik hale getirilmiş ve uygulamalar kurum genelinde standardize edilmiştir.

Sonuç olarak, üniversitemizde süreç yönetimi; entegre yönetim sistemleri, akreditasyon süreçleri ve paydaş katılımı ile desteklenen; veriye dayalı olarak izlenen ve sürekli iyileştirilen içselleştirilmiş, sistematik ve sürdürülebilir bir yönetim modeli olarak uygulanmakta olup, kurum genelinde örnek gösterilebilir niteliktedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [3](3)A.3.4-PS-003-İnsan Kaynakları Direktörlüğü Prosesi.xlsx
- [4](3)A.3.4-PS-004-Kütüphane ve Müze Yönetim Direktörlüğü Prosesi.xlsx
- [5](3)A.3.4-PS-005-Kurumsal İletişim ve Tanıtım Direktörlüğü Prosesi 20.02.2026.xlsx
- [6](3)A.3.4-PS-006-Bilgi İşlem Direktörlüğü Prosesi.xlsx
- [7](3)A.3.4-PS-007-Kampüs Destek Hizmetleri Direktörlüğü Prosesi.xlsx
- [8](3)A.3.4-PS-008-SKS Direktörlüğü Prosesi.xlsx
- [9](3)A.3.4-PS-009-Strateji ve Kalite Yönetim Ofisi Prosesi.xlsx
- [10](3)A.3.4-PS-010-Yazı İşleri ve Kargo Ofisi Prosesi.xlsx
- [11](3)A.3.4-PS-013-Hijyen ve Sanitasyon Prosesi.xlsx
- [12](3)A.3.4-PS-014-Enerji Yönetimi Prosesi.xlsx
- [13](3)A.3.4-PS-018-Su Verimliliği Prosesi.xlsx
- [14](3)A.3.4-PS-019-Uluslararası Öğrenci ve Erasmus Ofisi Prosesi.xlsx
- [2](3)A.3.4-PS-002-Mali İşler Direktörlüğü Prosesi.xlsx
- [1](3)A.3.4-PS-001-Öğrenci İşleri Direktörlüğü Prosesi.xlsx

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

Üniversitemizde iç ve dış paydaşlar; stratejik yönetim, kalite güvence sistemi ve karar alma süreçlerinin temel bileşenlerinden biri olarak ele alınmakta olup, paydaşların belirlenmesi, önceliklendirilmesi ve beklentilerinin analiz edilmesi YD-021-Paydaş Analiz ve Beklentileri dokümanında tanımlanmıştır. Bu kapsamda paydaşlar; kurumun faaliyet alanları, etkileşim düzeyleri ve stratejik hedeflere etkileri dikkate alınarak Paydaş Önem/Etki Matrisi kullanılarak önceliklendirilmiştir. İlgili tarafların önceliklendirilmesi sürecinde her bir paydaş için önem ve etki düzeyleri puanlanarak analiz edilmiş; böylece üniversitenin stratejik yönelimi üzerinde yüksek etkisi bulunan paydaşlar belirlenerek karar alma ve iyileştirme süreçlerine daha etkin şekilde dahil

edilmiştir. [1_OD2] [2_OD2]

Üniversitemizde paydaş katılımı süreçleri, kalite güvence sistemi kapsamında tanımlı prosedürler doğrultusunda planlı, sistematik ve izlenebilir bir yapı içerisinde yürütülmektedir. Bu kapsamda paydaşlardan alınan geri bildirimlerin etkin bir şekilde yönetilmesini sağlamak amacıyla oluşturulan Paydaş Geri Bildirim Süreci Prosedürü ile iç ve dış paydaşların dilek, öneri, şikâyet ve taleplerinin alınması, değerlendirilmesi, sonuçlandırılması ve izlenmesine ilişkin süreçler açık bir şekilde tanımlanmıştır. Bu prosedür kapsamında paydaş geri bildirimleri; web sitesi, çağrı merkezi, dilek-öneri kutuları ve dijital platformlar aracılığıyla toplanmakta, her bir geri bildirim benzersiz bir kayıt numarası ile sistem üzerinden izlenebilir hale getirilmektedir. Süreç boyunca paydaşlar SMS, e-posta veya diğer iletişim araçları ile bilgilendirilmekte olup, böylece şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri etkin biçimde sağlanmaktadır. [3_OD3] [4_OD3]

Paydaş geri bildirimlerinin değerlendirilmesi sürecinde tarafsızlık, gizlilik, erişilebilirlik ve müşteri odaklılık temel ilkeler olarak benimsenmiş; ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi çerçevesinde süreçlerin etkinliği güvence altına alınmıştır. Geri bildirimler belirli sınıflandırmalar doğrultusunda analiz edilmekte, tekrarlayan sorunların tespit edilmesi amacıyla periyodik veri analizleri gerçekleştirilmekte ve elde edilen bulgular doğrultusunda düzeltici ve önleyici faaliyetler başlatılmaktadır. [5_OD3]

Paydaşların ihtiyaç ve beklentileri ise yıl içerisinde periyodik olarak uygulanan çeşitli anketler (OD3) ile (Öğrenci Memnuniyet, Personel Memnuniyet, Ders Değerlendirme, Mezun vb.) Mutlu Üniversite Geri Bildirim Sistemi (OD3) toplantılar, öğrenci buluşmaları ve çeşitli veri toplama araçları aracılığıyla düzenli olarak analiz edilmekte; elde edilen bulgular iyileştirme çalışmalarına entegre edilmektedir. Üniversitemizde gerçekleştirilen anketler KYS yazılımı içerisinde yer alan “Anket” modülü ile gerçekleştirilmektedir. [6_OD3]

Üniversitemizde paydaş katılımı süreçleri, iç kalite güvence sisteminin ayrılmaz bir bileşeni olarak Kalite Komisyonu koordinasyonunda, Strateji ve Kalite Yönetim Direktörlüğü ile birim kalite komisyonlarının eşgüdümünde planlı, sistematik ve izlenebilir bir yapı içerisinde yürütülmektedir. Paydaş katılımı, yalnızca görüş alma süreci olarak değil; karar alma, izleme ve sürekli iyileştirme mekanizmalarına veri sağlayan bütüncül bir yapı olarak ele alınmakta ve PUKÖ döngüsü ile entegre biçimde işletilmektedir. Bu kapsamda 2024–2025 dönemine ait paydaş toplantıları verileri incelendiğinde, üniversite genelinde toplam 170 paydaş toplantısının gerçekleştirildiği ve bu toplantılara 1.587 kişinin katılım sağladığı görülmektedir. Söz konusu faaliyetlerin %74,7’sinin iç paydaşlara, %25,3’ünün ise dış paydaşlara yönelik olması, kurum içinde kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına yönelik güçlü bir katılım yapısının bulunduğunu, bununla birlikte dış paydaşlarla da düzenli ve sürdürülebilir bir etkileşim kurulduğunu göstermektedir. [7_OD3]

Paydaş katılım faaliyetlerinin yıl geneline yayılmış olması, bu süreçlerin belirli dönemlerle sınırlı kalmayıp süreklilik arz ettiğini ve akademik kalite takvimi ile uyumlu şekilde yürütüldüğünü ortaya koymaktadır. Toplantılar, görüş alma süreçleri ve geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla elde edilen veriler; Kalite Komisyonu toplantıları, Yönetim Gözden Geçirme (YGG) süreçleri ve birim kalite komisyonları aracılığıyla

değerlendirilmekte, bu değerlendirmeler sonucunda iyileştirme kararları alınmakta ve uygulamaya geçirilmektedir. Bu yönüyle paydaş katılımı, PUKÖ döngüsünün özellikle "Kontrol Et" ve "Önlem Al" aşamalarını besleyen aktif bir mekanizma olarak işlev görmekte ve kalite güvence sisteminin etkinliğini artırmaktadır. Süreçlerin farklı birimlere yayılımı sayesinde, kalite faaliyetlerinin yalnızca merkezi düzeyde değil, bölüm, fakülte ve idari birimler düzeyinde de sahiplenilmesi sağlanmakta ve kurumsal kalite kültürü tabana yayılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalar ının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştiril mektedir.

Kanıtlar

- [1](2)A.4.1-YD-021_paydas-analizi-ve-beklentileri.docx
- [2](2)A.4.1-YD-017_kto_karatay_universitesi_paydas_memnuniyet_politikasi.doc
- [3](3)A.4.1-PR-028_paydas_geri_bildirim_sureci_proseduru (1).docx
- [4](3)A.4.1-PR-026_ogrenci-sikayetleri-ve-memnuniyeti-degerlendirme-proseduru (1).doc
- [5](3)A.4.1-ISO 10002 MMYS belgesi.docx
- [6](3)A.4.1-KYS Anket Modülü.docx
- [7](3)A.4.1-Paydaş toplantıları Listesi.xlsx

2. Öğrenci geri bildirimleri

Üniversitemizde öğrenci geri bildirimleri, eğitim-öğretim süreçlerinin kalitesinin izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesi amacıyla sistematik, çok kaynaklı ve bütünleşik bir yapı içerisinde yürütülmektedir. Bu kapsamda öğrencilerin dersler, dersin öğretim elemanları, diploma programları, sunulan hizmetler ve genel memnuniyet düzeylerine ilişkin görüşleri; ders değerlendirme anketleri, öğrenci genel memnuniyet anketleri ve kalite güvence sistemi öğrenci algısı ölçme anketleri aracılığıyla düzenli olarak toplanmaktadır. Söz konusu anketler her eğitim-öğretim yılı içerisinde belirli periyotlarda uygulanmakta olup, tüm öğrenci gruplarını kapsayacak şekilde tasarlanarak verilerin temsil gücünün yüksek olması sağlanmaktadır. Anket içerikleri, ölçme ve değerlendirme ilkelerine uygun olarak hazırlanmakta ve elde edilen verilerin geçerlilik ve güvenilirliği gözetilmektedir. [1_OD3] [2_OD3] [3_OD3] [4_OD3]

Bununla birlikte üniversitemizde öğrenci katılımı yalnızca geri bildirim mekanizmaları ile sınırlı olmayıp, yönetişim süreçlerine doğrudan dahil edilmektedir. Bu kapsamda Kalite Komisyonu başta olmak üzere çeşitli kurul ve komisyonlarda öğrenci temsilcileri aktif olarak yer almakta; ayrıca fakülte ve bölüm düzeyinde belirlenen kalite öğrenci temsilcileri aracılığıyla öğrencilerin görüş ve önerileri doğrudan kalite süreçlerine yansıtılmaktadır. Bu yapı sayesinde öğrenciler yalnızca değerlendirme yapan değil, aynı zamanda karar alma ve iyileştirme süreçlerine katkı sunan paydaşlar olarak konumlandırılmaktadır.

Toplanan veriler Strateji ve Kalite Yönetim Direktörlüğü koordinasyonunda analiz edilmekte, sonuçlar ilgili akademik ve idari birimlerle paylaşılmakta ve birimlerden iyileştirmeye yönelik aksiyon planları talep edilmektedir. Bu süreçte öğrenci geri

bildirimleri yalnızca izleme amaçlı kullanılmamakta; aynı zamanda karar alma süreçlerine doğrudan girdi sağlayarak eğitim-öğretim faaliyetlerinin geliştirilmesine katkı sunmaktadır. Anket sonuçları ve bu sonuçlara bağlı olarak gerçekleştirilen iyileştirme faaliyetleri Yönetim Gözden Geçirme toplantılarında ele alınmakta, gerekli durumlarda düzeltici ve önleyici faaliyetler başlatılmakta ve süreçlerin etkinliği izlenmektedir.

Anket uygulamalarına ek olarak, öğrencilerin anlık geri bildirimlerini iletebilecekleri "Mutlu Üniversite" geri bildirim platformu (OD3) aktif olarak kullanılmaktadır. Bu platform aracılığıyla öğrenciler dilek, öneri ve şikâyetlerini kolaylıkla iletebilmekte, iletilen her bir geri bildirim sistem üzerinden kayıt altına alınarak izlenebilir hale getirilmektedir. Geri bildirim süreci boyunca öğrenciler bilgilendirilmekte, çözüm süreçleri şeffaf bir şekilde yürütülmekte ve sonuçlandırılan geri bildirimlere ilişkin geri dönüş sağlanmaktadır. Böylece öğrencilerin sürece aktif katılımı teşvik edilmekte ve geri bildirim mekanizmalarının etkinliği artırılmaktadır.

Üniversitemizde öğrenci geri bildirimlerine yönelik kanalların çeşitlendirilmiş olması, bu kanalların öğrenciler tarafından bilinirliğinin yüksek olması ve süreçlerin düzenli olarak izlenmesi, sistemin etkinliğini güçlendirmektedir. Öğrenci görüşlerinin sistematik olarak toplanması, analiz edilmesi, ilgili birimlerle paylaşılması ve iyileştirme süreçlerine dönüştürülmesi sayesinde eğitim-öğretim kalitesinin sürekli geliştirilmesi sağlanmaktadır. Ayrıca geri bildirim süreçlerinin adil, şeffaf ve erişilebilir bir şekilde yürütülmesi, kurumun hesap verebilirlik ve katılımcı yönetişim anlayışını desteklemekte olup, öğrenci odaklı kalite kültürünün kurumsal düzeyde yerleşmesine katkı sunmaktadır. (OD3)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)A.4.2-Öğrenci Memnuniyet Anket Değerlendirmesi - 2025 Haziran.pdf
- [2](3)A.4.2-Ders Değerlendirme Anket Sonucu-2025-2026 Güz Dönemi Final.pdf
- [3](3)A.4.2-Kalite Guvence Sistemi Ogrenci Algi Olcme Anketi.pdf
- [4](3)A.4.2-KYS Anket Modülü.docx

3. Mezun ilişkileri yönetimi

KTO Karatay Üniversitesi, öğrencilerinin yükseköğretim süreçleri boyunca kariyer planlamalarını bilinçli ve stratejik bir şekilde yapmalarını desteklemek, mezuniyet sonrasında profesyonel iş gücü piyasasına güçlü ve sürdürülebilir bir adaptasyon sağlamaları amacıyla kariyer desteklerini sürdürmektedir. Bu kapsamda kariyer planlama, yetkinlik geliştirme, sektör temsilcileri ile buluşma, uygulamalı eğitim ve rehberlik faaliyetleri aracılığıyla öğrencilerimiz iş dünyasına hazır, donanımlı ve rekabetçi bireyler olarak yetişmektedir.

KTO Karatay Üniversitesi, mezunlarıyla sürdürülebilir ve güçlü bir iletişim ağı oluşturmayı kurumsal sorumluluğunun önemli bir parçası olarak görmektedir. Bu kapsamda mezun bilgilerinin düzenli ve sistematik biçimde güncellenmesi, mezun profilinin analiz edilmesi ve elde edilen veriler doğrultusunda gerekli iyileştirmelerin yapılması amacıyla "Mezun CRM (Mezun İlişkileri Yönetimi) Operasyonu" yürütülmektedir. Söz konusu uygulama kapsamında 2024-2025 akademik yılı içerisinde 2.130 kişiye destek verilmiştir.

Mezunlarımızın iş dünyasıyla buluşmasında, yaklaşık 30.000 üyesi bulunan Konya Ticaret Odası ile kurulan stratejik iş birliği önemli bir kaldıraç görevi görmektedir. Bu iş birliği kapsamında, bölgesel ve sektörel ihtiyaçlar düzenli olarak analiz edilmekte; işveren beklentileri ile mezun yetkinlikleri arasında etkin bir eşleşme sağlanmaktadır.

Ayrıca Mezun CRM Operasyonu aracılığıyla elde edilen güncel veriler doğrultusunda, işverenlerin personel talepleri ile mezunların eğitim geçmişi, uzmanlık alanı ve kariyer hedefleri çapraz analiz edilmekte; "doğru pozisyona doğru yetenek" ilkesi çerçevesinde hızlı ve etkili eşleştirme yapılmaktadır. Bu yapı sayesinde iş arayışında olan mezunlara istihdam fırsatları iletilmekte ve mezun-istihdam ilişkisi kurumsal bir sistem dâhilinde yönetilmektedir. 2024-2025 akademik yılı içerisinde 179 mezunumuz işverenler ile buluşturulmuştur.

Üniversitemiz bünyesinde çeşitli fakülte ve bölümlerin akademik profillerine uygun olarak gerçekleştirilen Karatay Kariyer Fuarı '25, geniş bir öğrenci ve mezun kitlesine ulaşmayı başarmıştır. Bu yıl Kariyer Fuarında yapılan en büyük yenilik firmaların üniversitemiz öğrenci ve mezunlara yönelik doğrudan istihdam sağlamaları ve staj kotaları oluşturmalarıdır.

Organizasyonun istatistiksel verileri ve kapsayıcılığı incelendiğinde; fuara 86 farklı kurum ve kuruluşun (sektörel paydaş) katılım sağladığı görülmektedir. Etkinlik çerçevesinde, öğrenci ve mezunların mesleki gelişimlerini desteklemek üzere beş farklı tematik alanda akademik ve sektörel seminerler düzenlenmiş olup, söz konusu oturumlara yaklaşık 1.000 kişilik yoğun bir katılım gerçekleşmiştir. (OD3)

Mezunların üniversite ekosistemiyle olan bağlarını sürdürülebilir kılmak, yaşam boyu öğrenme süreçlerini desteklemek ve kurumsal aidiyet duygularını pekiştirmek amacıyla "Mezun Kart" uygulaması yürütülmektedir. Bu uygulama kapsamında mezunlara sunulan fonksiyonel ve stratejik kazanımlar şunlardır:

- Üniversite yerleşkesine güvenli, hızlı ve kesintisiz giriş-çıkış imkânının sağlanması,
- Üniversite merkez kütüphanesinin sunduğu zengin basılı ve dijital bilgi kaynaklarından, mezuniyet sonrasında da aktif olarak faydalanılabilmesi,
- Kartın "Konya Kart" altyapısı ile entegre bir biçimde çalışarak, şehir içi toplu taşıma sistemlerinde çok yönlü olarak kullanılabilmesi,
- Üniversitemizin eğitim, sağlık, ulaşım ve çeşitli hizmet sektörlerindeki dış paydaşlarla imzaladığı protokoller çerçevesinde sağlanan kurumsal indirim ve avantajlardan yararlanması,

Süreçlerin erişilebilirliği ve dijitalleşme vizyonu doğrultusunda, Mezun Kart başvuruları

"mezunkart.karatay.edu.tr" adresi üzerinden çevrim içi (online) olarak yönetilmektedir. Uygulamanın mezunlar nezdindeki etki düzeyinin bir göstergesi olarak; 2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı içerisinde sisteme toplam 728 resmî başvuru kaydedilmiştir.

Kurumsal akreditasyon raporunda gelişmeye açık yön olarak belirtilen Kariyer Gelişim ve Mezun İlişkileri Ofisi'ne ait web sayfasının mevcut durumda yalnızca kuruluş amacı ve kapsam bilgilerini içermesi, bilgiye erişilebilirlik ve şeffaflık açısından gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir. Bu doğrultuda, söz konusu eksikliğin giderilmesine yönelik iyileştirme çalışmaları başlatılmıştır.

Yürütülen çalışmalar kapsamında; ofisin faaliyet alanlarını, hizmet süreçlerini, mezun izleme ve kariyer destek mekanizmalarını, iş birliği ağlarını ve gerçekleştirilen etkinlikleri kapsayan kapsamlı bir içerik yapısı oluşturulmaktadır. Ayrıca, mezun veri tabanı yönetimi, kariyer danışmanlığı hizmetleri, iş/staj olanakları, paydaş iş birlikleri ve düzenlenen kariyer etkinliklerine ilişkin güncel ve doğrulanabilir bilgilerin web sayfası üzerinden erişilebilir hale getirilmesi planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizin stratejik öncelikleri arasında yer alan uluslararasılaşma politikaları, Uluslararası İlişkiler ve Erasmus Ofisi koordinasyonunda sistemli bir şekilde yürütülmektedir. Bu birimler; yurt dışındaki yükseköğretim kurumları ve paydaş kuruluşlarla kurulan stratejik iş birliği süreçlerini tasarlamakta, imzalanan akademik protokoller aracılığıyla öğrenci ve personelin küresel hareketlilik fırsatlarına erişimini güvence altına almaktadır. Kültürlerarası etkileşimi artırarak eğitim-öğretim kalitesinin sürdürülebilir gelişimine katkı sağlayan bu uygulamalar, Üniversitemizin uluslararası görünürlüğünü ve ağını genişleterek küresel eğitim ekosistemiyle entegrasyonunu sağlamaktadır.

Uluslararasılaşma faaliyetlerinde bölgesel ve stratejik çeşitlilik temel ilke olarak benimsenmekte; iş birliği ağının coğrafi genişliği ile niteliksel derinliği arasında denge gözetilmektedir. 2011 yılından bu yana tüm akademik ve idari birimlerle tam bir eş güdüm içerisinde faaliyetlerini sürdüren Erasmus Ofisi, üniversitemizin değişim programlarındaki performansını en üst düzeye çıkarmayı hedefleyen bir koordinasyon merkezi işlevi görmektedir.

Ofisimiz; Erasmus+ kapsamında öğrenci, öğretim elemanı ve idari personelin hareketlilik süreçlerine destek olarak, Avrupa'daki yükseköğretim kurumları ve sektörel kuruluşlarla yürütülen ortak etkinliklerin sayısını ve akademik niteliğini artırmaktadır. Bu süreçte üniversitemizin uluslararası görünürlüğünü pekiştirmek amacıyla stratejik tanıtım faaliyetleri yürütülmektedir. Programlara ilişkin tüm başvuru, kayıt ve kabul süreçleri ile güncel koşullar, kurumsal şeffaflık ilkemiz gereği (OD3) adresi üzerinden paydaşların erişimine açık tutulmaktadır. [1_OD3]

[2_OD3]

Uluslararası İlişkiler ve Erasmus Ofisi; Üniversitemizin küresel akademik ekosistemdeki konumunu güçlendirmek amacıyla, nitelikli uluslararası öğrenci ve akademisyen kazanımı misyonunu stratejik bir öncelikle yürütmektedir. Bu doğrultuda ofisimiz, yurt içi ve yurt dışında geniş ölçekli tanıtım faaliyetleri gerçekleştirmekte; uluslararası öğrencilerin adaptasyon süreçlerinden akademik başarı takibine ve sosyal entegrasyonuna kadar tüm aşamalarda bütüncül bir destek mekanizması sunmaktadır.

Kurumsal şeffaflık ve dijitalleşme vizyonumuz çerçevesinde; başvuru, kayıt ve kabul süreçlerine ilişkin tüm detaylar (OD3) adresi üzerinden paydaşların erişimine sunulmuştur. Başvuru süreçlerinin standardizasyonu ve veriye dayalı analizi amacıyla hayata geçirilen online başvuru sistemi, aday havuzunun genişlemesine ve süreçlerin optimize edilmesine katkı sağlamıştır. [3_OD3]

Uluslararasılaşma stratejimizin bir parçası olarak, kurumsal web sitemiz 5 dilde kesintisiz hizmet vermekte; sisteme entegre edilen canlı sohbet ve WhatsApp destek hatları sayesinde aday öğrencilerin bilgi taleplerine gerçek zamanlı çözümler üretilmektedir. Bu dijital iletişim kanalları, Üniversitemizin aday öğrenci sorunlarına yanıt verme kabiliyetini ve kurumsal çevikliğini en üst düzeye çıkarmıştır. [4_OD3]

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.5.1-A.5.1-K1.docx
- [2](3)A.5.1-A.5.1-K2.docx
- [3](3)A.5.1-A.5.1-K3.docx
- [4](3)A.5.1-A.5.1-K4.docx

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Üniversitemizin uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda; Uluslararası İlişkiler ve Erasmus Ofisi, uzmanlaşmış bir idari yapılanma ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Bir direktör yardımcısı, bir yönetici, bir uzman yardımcısı ve iki idari personelden oluşan beş kişilik yetkin kadro; mevcut öğrencilerimize ve aday öğrenci kitlesine yönelik hizmet süreçlerini bütüncül bir yaklaşımla yönetmektedir.

Üniversitemizin uluslararası platformlardaki bilinirliğini artırmak amacıyla, yurt içi faaliyetlerin yanı sıra stratejik bir yurt dışı tanıtım projeksiyonu uygulanmaktadır. Bu kapsamda, 2025 yılı içerisinde Libya, Irak, Kazakistan, Kırgızistan, Özbekistan, Fas, Endonezya ve Azerbaycan ve Almanya'da düzenlenen uluslararası eğitim fuarlarında aktif katılım sağlanarak üniversitemiz temsil edilmiştir. Fiziksel temsilin yanı sıra, hedef pazarlara yönelik dijital reklam ve küresel platform yönetimi ile çok kanallı bir tanıtım stratejisi izlenmektedir. Söz konusu faaliyetler, her yıl bütçe döneminde performans odaklı planlanmakta ve gerekli mali kaynaklar kurumsal güvence altına

alınmaktadır.

Eğitimde evrensellik ilkesi gereği, 2025 yılında Erasmus+ programı kapsamında 17 farklı ülkeden 51 yükseköğretim kurumu ile aktif iş birliği tesis edilmiştir. Mevcut anlaşmalar çerçevesinde öğrenci öğrenim ve personel ders verme hareketlilikleri başarıyla realize edilmektedir. Ayrıca, kurumsal ortaklıkların sürdürülebilirliği ilkesi doğrultusunda, süresi dolan protokollerin yenilenmesi ve niteliksel olarak geliştirilmesi süreçleri sistemli bir şekilde takip edilmektedir. [1_OD3]

Erasmus web sayfası 'Bölüm Koordinatörleri' listesi paydaşların bilgisine sunulmaktadır. (OD3)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararaslaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.5.2-Erasmus İkili Anlaşmalar Listesi.xlsx

3. Uluslararasılaşma performansı

Proje döngüsü yönetimi (PCM) ilkeleri çerçevesinde; her akademik yıl içerisinde eş zamanlı olarak üç farklı aşama koordine edilmektedir:

1. **Planlama ve Başvuru:** İlgili çağrı yılına ait yeni proje başvurularının stratejik hedefler doğrultusunda hazırlanması,
2. **Uygulama ve İzleme:** Devam eden projelerin ara raporlama süreçlerinin ve hareketlilik faaliyetlerinin yürütülmesi,
3. **Kapanış ve Değerlendirme:** Tamamlanan bir önceki dönem projelerinin nihai raporlama ve finansal kapanış işlemlerinin gerçekleştirilmesi.

Bu içi içe geçen döngüsel yönetim modeli, üniversitemizin hareketlilik faaliyetlerinde kesintisiz hizmet sunmasını sağlamakta ve kurumsal deneyimin her yeni proje dönemine aktarılmasına imkan tanıyarak süreçlerin sürekli iyileştirilmesi (PUKÖ) prensibini desteklemektedir.[1_OD3] [2_OD3]

Üniversitemize, 2025 yılında Litvanya'dan iki öğrenci Erasmus+ kapsamında öğrenim hareketliliği gerçekleştirmiştir. [3_OD3]

Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejisi; öğrenci ve personel hareketliliğinin artırılması, uluslararası öğrenci çeşitliliğinin geliştirilmesi ve küresel iş birliklerinin güçlendirilmesi hedefleri doğrultusunda sistematik olarak yürütülmektedir. 2025 yılı verileri incelendiğinde hem hareketlilik faaliyetlerinde hem de uluslararası öğrenci profilinde önemli bir çeşitlilik ve artış sağlandığı görülmektedir.

2025 yılı içerisinde toplam 87 öğrenci öğrenim hareketliliği gerçekleştirilmiştir. Bu hareketliliklerin ülke bazında dağılımı incelendiğinde:

- En yoğun hareketlilik Polonya (38 öğrenci) ve Romanya (18 öğrenci) ile gerçekleşmiştir.

- Avrupa ülkeleri genelinde yoğun bir hareketlilik ağı oluşturulmuştur.
- Portekiz, İtalya ve İspanya gibi ülkelerle sürdürülebilir iş birlikleri dikkat çekmektedir

[4_OD3]

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)A.5.3-A.5.3-K1.docx
- [2](3)A.5.3-A.5.3-K1.pdf
- [3](3)A.5.3-A.5.3-K3.pdf
- [4](3)A.5.3-Uluslararasılaşma Performansı.docx

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

KTO Karatay Üniversitesi'nde eğitim programlarının tasarımı; üniversitenin tarihsel mirası olan "Karatay Medresesi" anlayışını temel alan, yetkin, etik değerlere sahip ve insanlığa katkı sağlayan bireyler yetiştirme vizyonu doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Bu yaklaşım, geleneksel değerler ile çağdaş yükseköğretim anlayışının bütünleştirilmesini esas almakta olup program tasarım süreçlerine bütüncül bir perspektif kazandırmaktadır. Tüm programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktıları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ve Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) ile uyumlu olarak yapılandırılmakta ve Bologna Bilgi Sistemi aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır [1_OD5]. Üniversitedeki eğitim öğretim süreçlerinin tamamı eğitim-öğretim planlama direktörlüğü tarafından planlanmakta ve yürütülmektedir. Eğitim-Öğretim Planlama Direktörlüğü, üniversitenin eğitim-öğretim faaliyetlerinin planlanması, koordinasyonu ve mevzuata uygun şekilde yürütülmesinden sorumlu idari ve uygulayıcı bir birimdir. Bu direktörlük; program açma ve kapama süreçlerinin yürütülmesi, müfredatların hazırlanması ve güncellenmesi, eğitimle ilgili yönetmelik, yönerge, usul ve esasların hazırlanması ve kontrol edilmesi, ortak zorunlu dersler, temel bilim/mühendislik dersleri ile sosyal içerikli ve üniversite seçmeli derslerin planlanmasının organize edilmesi gibi görevleri yerine getirir. Dolayısıyla bu birim, eğitim süreçlerinin operasyonel yönünü üstlenen, uygulamayı hazırlayan ve ilgili süreçleri fiilen yöneten yapıdır. Eğitim Komisyonu ise eğitim-öğretim alanındaki teklif, değişiklik ve düzenlemeleri mevzuat, kalite, Bologna süreci, akreditasyon, akademik yeterlilik ve üniversitenin genel eğitim politikaları açısından değerlendirerek Rektörlüğe görüş sunan danışma ve inceleme organıdır. Komisyon; açılması önerilen programları, ders planlarını, yeni ders açılması veya mevcut derslerde yapılacak değişiklikleri, program kapatma ya da birleştirme önerilerini, öğrenci kontenjanlarını, akademik takvimi,

uzaktan öğretimle ilgili hususları ve eğitim mevzuatına ilişkin düzenlemeleri inceleyerek karar verici makama görüş bildirir. Bu yönüyle Eğitim Komisyonu, uygulamayı doğrudan yürüten değil; teklifleri akademik, hukuki ve kurumsal uygunluk açısından değerlendirip karar süreçlerine katkı sağlayan bir yapıdır.

Üniversitede program tasarımı süreçlerinde, küresel gelişmeler doğrultusunda dijitalleşme, sürdürülebilirlik ve uluslararasılaşma temaları öncelikli alanlar olarak ele alınmaktadır. Bu kapsamda, dijital dönüşüm sürecine uyum sağlamak amacıyla program müfredatlarına bilişim teknolojileri, veri analitiği, dijital okuryazarlık ve alan bazlı yazılım uygulamalarını içeren dersler entegre edilmekte, eğitim-öğretim süreçlerinde dijital öğrenme ortamları ve uzaktan eğitim altyapıları aktif olarak kullanılmakta, öğrencilerin dijital yetkinliklerinin geliştirilmesi hedeflenmektedir. [2_OD5][3_OD4].Sürdürülebilirlik vizyonu doğrultusunda üniversite, uluslararası GreenMetric kriterleri çerçevesinde çevre bilinci, sürdürülebilir kalkınma ve iklim değişikliği konularını içeren dersleri program müfredatlarına dahil etmekte ve bu alanlarda farkındalık oluşturmaya yönelik eğitim faaliyetleri yürütmektedir [4_OD5]. Program tasarımı süreçlerinde, öğrencilerin mesleki ve akademik gelişimlerinin yanı sıra uluslararası düzeyde rekabet edebilirliğini artırmak amacıyla yabancı dil eğitimi güçlendirilmiş; dil dersleri genel dil öğretiminin ötesine taşınarak mesleki terminoloji ve alan odaklı dil becerilerini geliştirecek şekilde yapılandırılmıştır. Bu kapsamda alanlara özgü yabancı dil uygulamaları programlara entegre edilmiştir [5_OD5]. Üniversitenin eğitim yaklaşımı; yerel değerleri koruyan, küresel gelişmeleri takip eden ve bu gelişmelere hızlı uyum sağlayabilen dinamik bir üniversite kültürü oluşturmayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda program tasarım süreçleri düzenli olarak izlenmekte; iç ve dış paydaş görüşleri, sektör ihtiyaçları ve uluslararası eğilimler doğrultusunda güncellenmektedir [6_OD5]. Bu bütüncül yaklaşım sayesinde KTO Karatay Üniversitesi, eğitim programlarını yalnızca mevcut gereksinimlere göre değil, geleceğin yetkinliklerini de kapsayacak şekilde tasarlayan, dijitalleşme ve sürdürülebilirlik odaklı bir yükseköğretim kurumu olarak konumlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](5)B.1.1-kto-karatay-universitesi-egitim-komisyonu-yonergesi-ekleme-04-11-2025.pdf
- [2](5)B.1.1-kto-karatay-universitesi-on-lisans-ve-lisans-egitim-ogretim-ve-sinav-yonetmeligi-ekleme-13-09-2022.pdf
- [3](5)B.1.1-kto-karatay-universitesi-cift-anadal-ve-yandal-programi-yonergesi-ekleme-05-06-2024.pdf
- [4](5)B.1.1-2024-2025 Program Çıktıları Değerlendirme Anketi Sonuçları_Mütercim_Tercümanlık.pdf
- [5](5)B.1.1-Kardiyopulmoner Sistem ve Halk Sağlığı - AKTS Bilgi Sistemi _ Tıp Fakültesi.pdf
- [6](5)B.1.1-kto-karatay-universitesi-on-lisans-ve-lisans-egitim-ogretim-ve-sinav-yonetmeligi-ekleme-13-09-2022.pdf
- [7](5)B.1.1-Akredite Bölüm ve Programlarımız - KTO Karatay Üniversitesi.pdf

2. Programın ders dağılım dengesi

KTO Karatay Üniversitesi'nde programların ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler; Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile KTO Karatay Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde tanımlanmıştır [5_OD4][6_OD4]. Üniversitenin AKTS Bilgi Sistemi'nde tüm programların ders listeleri, kredileri, ders türleri ve AKTS değerleri program bazında yayımlanmakta; böylece ders dağılımı yapısı öğrenci ve dış paydaşlar tarafından izlenebilir şekilde sunulmaktadır [7_OD5]. Bu yapı, programların öğrenme çıktıları ile dersler arasındaki ilişkinin şeffaf biçimde ortaya konulmasına imkân vermektedir. Ders dağılımı oluşturulurken zorunlu dersler, bölüm/program seçmeli dersleri, ortak seçmeli dersler ve üniversite seçmeli dersler arasında denge gözetilmektedir. Bologna sisteminde yer alan program örnekleri, KTO Karatay Üniversitesi'nde farklı fakülte ve programlarda zorunlu-seçmeli ders dengesinin yapılandırıldığını; ayrıca üniversite seçmeli derslerin müfredat içine yerleştirildiğini göstermektedir [7_OD5][10_OD4][11_OD4]. Örneğin Hukuk Programı ders planında "Üniversite Seçmeli I", Tıp Programı ders planında "US1 Üniversite Seçmeli Ders Grubu I" ve çeşitli programlarda "Temel Bilgi Teknolojileri" gibi derslerin yer alması; ders dağılımında hem alan derinliği hem de yatay yetkinliklerin dikkate alındığını ortaya koymaktadır. Üniversite seçmeli ders havuzu, yalnızca bölüm dışı çeşitlilik sağlamakla kalmayıp öğrencilerin çok yönlü gelişimini destekleyecek biçimde güncellenmektedir. 2025–2026 akademik yılına ilişkin üniversite seçmeli ders duyuruları, bu derslerin kurumsal düzeyde planlandığını ve dönemsel olarak uygulandığını göstermektedir [11_OD4]. Bologna sisteminde yer alan ders örnekleri incelendiğinde seçmeli ders havuzunda "Veri Bilimi", "Blockchain Teknolojileri ve Uygulamaları", "Kurumsal Dijital İletişim", "3 Boyutlu Üretim", "Sürdürülebilirlik ve Çevre" gibi derslerin bulunduğu görülmektedir. Bu durum, üniversitenin ders dağılımı politikasında dijital dönüşüm, sürdürülebilirlik ve çağdaş yetkinlik alanlarını da dikkate aldığını göstermektedir [11_OD4]. Programların ders dağılımında öğrencilerin mesleki gelişimi kadar temel ve destekleyici yetkinliklerinin de gözetildiği görülmektedir. Bologna sistemi üzerindeki program ve ders örneklerinde "Temel Bilgi Teknolojileri" ve "Mesleki İngilizce" gibi derslerin farklı programlarda yer alması; alan bilgisinin dijital yeterlik ve mesleki yabancı dil becerileri ile desteklendiğini ortaya koymaktadır [7_OD5][9_OD5]. Bu yaklaşım, öğrencilerin yalnızca alanlarında uzmanlaşmalarını değil, aynı zamanda dijitalleşen iş yaşamına ve uluslararası mesleki iletişime uyum sağlayabilecek yetkinliklerle mezun olmalarını desteklemektedir. Ders dağılımı planlanırken öğretim elemanlarının uzmanlık alanları, ders yükleri ve dönemsel ders planlamaları da dikkate alınmaktadır. Akademik takvim, ders kayıt süreçleri ve dönemsel ders/sınav planlamalarının kurumsal düzeyde önceden ilan edildiğini; üniversite seçmeli dersler ve 51 derslerinin dönem bazında organize edildiğini göstermektedir [10_OD4][11_OD4]. Bu çerçevede ders dağılımı yalnızca müfredat tasarımı olarak değil, uygulanabilirlik ve öğrenci iş yükü dengesi bakımından da yönetilmektedir. Bologna bilgi paketlerinin güncelliği ve işlerliği bölüm başkanlıkları, ilgili komisyonlar ve akademik birimler tarafından izlenmekte; revize edilen müfredatlar doğrultusunda ders bilgi paketleri güncellenmektedir [9_OD5]. Programların ders dağılımı yapısı, öğrenci ihtiyaçları, sektör beklentileri ve üniversitenin stratejik yönelimi doğrultusunda periyodik olarak gözden geçirilmekte;

özellikle üniversite seçmeli ders havuzunun içerik çeşitliliği yoluyla öğrencilerin disiplinlerarası gelişimi desteklenmektedir [9_OD5][11_OD4]. Bu çerçevede KTO Karatay Üniversitesi'nde ders dağılım dengesi; zorunlu-seçmeli ders oranı, alan ve alan dışı öğrenme fırsatları, dijitalleşme ve sürdürülebilirlik odaklı ders seçenekleri ile mesleki yabancı dil ve temel bilgi teknolojileri gibi tamamlayıcı yetkinlik alanlarını kapsayacak biçimde yapılandırılmıştır. Ders dağılımına ilişkin uygulamalar kurum geneline yayılmış olup, ilgili mekanizmalar üzerinden izlenmekte ve güncellenmektedir [7_OD5][9_OD5][11_OD4].

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [7](4)B.1.2-Ders Değerlendirme Dağılım Tablosu.pdf
- [8](4)B.1.2-Ders Bazında AKTS Analizi İnceleme.pdf
- [9](4)B.1.2-2025-2026 Güz Dönemi Akademik Yılı US-5İ Ders Sınav Bilgisi.pdf
- [10](4)B.1.2-2025-2026 Güz Dönemi Akademik Yılı US-5İ Ders Sınav Bilgisi.pdf
- [11](4)B.1.2-Üni_seçmeli_dersler_Listesi.pdf
- [1](5)B.1.2-Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi_YÖK.pdf
- [2](5)B.1.2-TYYÇ-Program Yeterlilikleri İlişkisi - Hukuk.pdf
- [3](5)B.1.2-kto-karatay-universitesi-on-lisans-ve-lisans-egitim-ogretim-ve-sinav-yonetmeligi-ekleme-13-09-2022.pdf
- [4](5)B.1.2-Üni_seçmeli_dersler_Listesi.pdf
- [5](5)B.1.2-Uluslararası Ticaret ve Lojistik Mesleki İngilizce, diğer güncel ders tablosu.pdf
- [6](4)B.1.2-2025-2026 Güz Dönemi Akademik Yılı US-5İ Ders Sınav Bilgisi.pdf

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

KTO Karatay Üniversitesi'nde ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu, Bologna Bilgi Sistemi üzerinden tanımlanmakta, izlenmekte ve güncellenmektedir. Program çıktılarının değişen ihtiyaçlara göre geliştirilmesi amacıyla her akademik yıl öncesinde müfredat hazırlık süreçleri kapsamında ders planları ve program yapıları sistematik olarak gözden geçirilmekte ve gerekli güncellemeler yapılmaktadır. Program amaçları ve öğrenme çıktıları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu olarak yapılandırılmakta; bilgi, beceri ve yetkinlik temelli olarak (bağımsız çalışabilme ve sorumluluk alabilme, öğrenme yetkinliği, iletişim ve sosyal yetkinlikler ile alana özgü yetkinlikler) sınıflandırılmaktadır. Bu çıktılar Bologna Bilgi Sistemi üzerinden kamuoyu ile paylaşılmakta ve şeffaflık sağlanmaktadır [1_OD5]. Ders kazanımları ile program çıktıları arasındaki ilişki, ders sorumlusu öğretim elemanları tarafından Bologna sistemi üzerinden tanımlanmakta ve her ders için öğrenme çıktısı–program çıktısı eşleştirme matrisleri oluşturulmaktadır. Bu süreçte öğretim elemanlarının veri girişleri, belirlenen standartlar doğrultusunda yürütülmekte ve bölüm başkanlıkları tarafından kontrol edilerek izlenmektedir [2_OD5]. Süreçlerin standartlaştırılması amacıyla Bologna Veri Giriş Kılavuzu öğretim elemanlarının kullanımına sunulmuş ve veri girişlerinde birliğin sağlanması hedeflenmiştir. Ayrıca öğrenme çıktılarının ölçülmesine yönelik hazırlanan kılavuz doğrultusunda ders

kazanımları ile program çıktılarının ilişkilendirilmesi ve bu ilişkinin ölçülmesi desteklenmektedir [3_OD5][4_OD5]. 2025 yılı itibarıyla ders kazanımları ile program çıktıları arasındaki uyumun yalnızca tanımlanması değil, aynı zamanda izlenmesine yönelik uygulamalar güçlendirilmiştir. Bu kapsamda, ders değerlendirme anketleri, program değerlendirme çalışmaları, akademik kurul toplantıları aracılığıyla ders öğrenme çıktılarının gerçekleşme düzeyleri analiz edilmekte ve elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme kararları alınmaktadır [5_OD5]. Bologna süreçlerine ilişkin bilgilendirme ve veri doğrulama süreçlerinin yönetiminde Bologna bilgilendirme formları ve kontrol mekanizmaları aktif olarak kullanılmakta; bu sayede veri girişlerinin doğruluğu ve güncelliği güvence altına alınmaktadır [3_OD5]. Bu bütüncül yapı sayesinde ders kazanımları ile program çıktıları arasındaki uyum yalnızca tanımlı bir süreç olarak kalmayıp; izlenen, değerlendirilen ve iyileştirilen dinamik bir kalite güvencesi mekanizmasına dönüştürülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](5)B.1.3-Ders-Program Yeterlilikleri İlişkisi - Çocuk Gelişimi_SBF_Ders_Program_Çıktısı_Matrisi.pdf
- [2](5)B.1.3-MEDEK- ÖĞRENME-PROGRAM ÇIKTISINA ULAŞIMIN ÖLÇÜLMESİ.xlsx
- [3](5)B.1.3-Ölçme & Değerlendirme Yöntemleri Çocuk GelişimiSBF.pdf
- [4](5)B.1.3-Ölçme&Değerlendirme Yöntemleri - Hukuk.pdf
- [5](4)B.1.3-Egiticinin Egitimi 2025_Personel Duyuru İçeriği.pdf

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

KTO Karatay Üniversitesi'nde öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı, Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) esas alınarak yürütülmektedir. Üniversitenin resmî düzenlemelerinde AKTS, iş yüküne dayalı kredi sistemi olarak tanımlanmakta; dönemlik programlarda bir yarıyılın normal iş yükünün 30 AKTS, yıllık programlarda ise bir akademik yılın normal iş yükünün 60 AKTS olduğu açık biçimde belirtilmektedir [1_OD4]. Programlarda yer alan derslerin AKTS değerleri Bologna/AKTS Bilgi Sistemi üzerinden kamuoyu ile paylaşılmakta; ders bilgi paketlerinde her ders için haftalık ders saati, sınıf dışı çalışma süresi, ara sınav, dönem sonu sınavı, proje, uygulama, laboratuvar, sunum ve benzeri etkinliklere ilişkin iş yükü kalemleri ayrı ayrı gösterilmektedir. Toplam iş yükü bu bileşenler üzerinden hesaplanmakta ve ders kredileri bu doğrultuda belirlenmektedir [2_OD5]. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımında yalnızca teorik ders saatleri değil; öğrencinin derse hazırlık, bağımsız çalışma, ödev, proje, uygulama ve sınav süreçlerinde harcadığı toplam zaman dikkate alınmaktadır. Bu yaklaşım doğrultusunda derslerin kredilendirilmesi, öğrenme kazanımları ile uyumlu ve öğrencinin gerçek çalışma yükünü esas alan bir yapıda oluşturulmaktadır [3_OD4]. Bu sistem, KTO Karatay Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile güvence altına alınmış olup, derslerin AKTS temelli yapılandırılması kurumsal mevzuatla tanımlanmıştır [4_OD4]. Üniversitede öğrenci iş yükünün doğrulanmasına yönelik geri bildirim mekanizmaları da

işletilmektedir. Ders değerlendirme anketleri ve öğrenci memnuniyet anketleri aracılığıyla öğrencilerin ders yüküne ilişkin görüşleri düzenli olarak toplanmakta; bu veriler analiz edilerek ders iş yükleri ve öğrenme süreçleri gözden geçirilmektedir. Elde edilen bulgular doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır [5_OD5]. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilerin transferi süreçleri ile bütünleşik şekilde yürütülmektedir. Muafiyet ve intibak süreçlerinde öğrencilerin daha önce aldıkları derslerin içerik, öğrenme kazanımı ve AKTS kredileri dikkate alınarak eşdeğerlik değerlendirmesi yapılmakta ve uygun bulunan dersler ilgili sistemlere işlenmektedir [6_OD4]. Çift anadal ve yandal programlarına ilişkin yürürlükte olan yönergeler ile Eğitim Komisyonu düzenlemeleri doğrultusunda, bu programlarda da derslerin AKTS kredileri ve iş yükleri açık biçimde tanımlanmakta ve uygulanmaktadır. Bu durum, öğrenci iş yüküne dayalı yaklaşımın tüm program türlerinde kurumsal düzeyde sürdürüldüğünü göstermektedir [7_OD4]. Akademik takvim, ders kayıt süreçleri ve öğrenci bilgilendirme mekanizmaları aracılığıyla öğrencilerin dönemlik AKTS yüklerine ilişkin sınırlar ve uygulama esasları ilan edilmekte; danışmanlık süreçleri ile ders seçimlerinin iş yükü dengesi gözetilerek yapılması sağlanmaktadır [8_OD4]. Bu doğrultuda KTO Karatay Üniversitesi'nde dersler; öğrenci iş yükü esas alınarak tasarlanmakta, Bologna Bilgi Sistemi üzerinden ilan edilmekte, öğrenci geri bildirimleri ile izlenmekte ve mevzuat çerçevesinde güvence altına alınmaktadır. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımına ilişkin uygulamalar kurum genelinde yaygınlaşmış olup, izleme ve iyileştirme mekanizmaları ile desteklenmektedir [2_OD5][5_OD5].

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [5](4)B.1.4-Grafik Tasarım I - AKTS Bilgi Sistemi _ KTO Karatay Üniversitesi.pdf
- [5](4)B.1.4-Illustrasyon I - AKTS Bilgi Sistemi _ KTO Karatay Üniversitesi.pdf
- [6](5)B.1.4-İnsan Davranışı ve Sosyal Çevre I - AKTS Bilgi Sistemi _ Sosyal Hizmet.pdf
- [7](5)B.1.4-Erişkin ve Yaşlıda Sağlık Sorunları ve Hemşirelik - AKTS Bilgi Sistemi _ Hemşirelik.pdf
- [8](4)B.1.4-Tipografiye Giriş - AKTS Bilgi Sistemi _ Alternatif_Değerlendirme_Örneği.pdf
- [9](4)B.1.4-Ders Bazında AKTS Analizi İnceleme.pdf
- [1](5)B.1.4-kto-karatay-universitesi-on-lisans-ve-lisans-egitim-ogretim-ve-sinav-yonetmeligi-ekleme-13-09-2022.pdf
- [2](5)B.1.4-kto-karatay-universitesi-muafiyet-ve-intibak-yonergesi-ekleme-05-06-2024.pdf
- [4](4)B.1.4-Öğrenci İşleri Direktörlüğü 2025-2026 Akademik Takvim.pdf

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

KTO Karatay Üniversitesi'nde programların öngörülen şekilde uygulanmasının sağlanması ve izlenmesi amacıyla ders izlenceleri (syllabus) kullanılmaktadır. Ders

izlencelerinde; dersin adı, kodu, yarıyılı, veriliş biçimi, öğretim elemanı bilgileri, dersin program ve öğrenme çıktıları, program çıktıları ile ders kazanımları arasındaki ilişki, ölçme-değerlendirme kriterleri, ön koşullar, kaynaklar, haftalık ders planı ve AKTS iş yükü tablosu yer almaktadır. Ders izlenceleri Bologna Bilgi Sistemi üzerinden öğrencilerin erişimine sunulmakta ve dönem başında öğretim elemanları tarafından güncellenerek paylaşılmaktadır [1_OD5]. Programların izlenmesinde öğrenci geri bildirimleri temel veri kaynaklarından biri olarak kullanılmaktadır. Bu kapsamda ders değerlendirme anketleri [2_OD4], Kalite ve Strateji Ofisi koordinasyonunda hazırlanmakta ve her akademik yarıyıl sonunda öğrenciler tarafından doldurulmaktadır. Anketler, öğrencilerin dersin işlenişi, öğretim yöntemleri, öğrenme çıktıları ve iş yükü gibi boyutlara ilişkin değerlendirmelerini içermektedir [3_OD5]. Anket sonuçları sistematik olarak analiz edilerek ilgili dekanlık ve bölüm başkanlıklarına iletilmekte; ders bazlı performans sonuçları öğretim elemanları ile paylaşılmaktadır. Değerlendirme sonuçlarının belirlenen eşik değerlerin altında olması durumunda, bölüm kurulları tarafından ders bazlı iyileştirme ihtiyaçları belirlenmekte ve öğretim elemanlarına geri bildirim sağlanmaktadır. Bu doğrultuda ders izlenceleri ve öğretim süreçlerinde gerekli güncellemeler yapılmaktadır [2_OD5]. Programların izlenmesi yalnızca anketlerle sınırlı olmayıp; bölüm kurulları, danışma kurulları, fakülte kurulları ve senato toplantıları aracılığıyla çok boyutlu olarak yürütülmektedir. Bu kurullarda program çıktılarının gerçekleşme düzeyi, ders kazanımlarının etkinliği ve müfredatın güncelliği değerlendirilmekte; elde edilen bulgular doğrultusunda program güncellemeleri yapılmaktadır [5_OD5]. 2025 yılı itibarıyla program izleme süreçlerinde PUKÖ (Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al) döngüsünün daha sistematik uygulanmasına yönelik iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda, planlama aşamasında müfredat ve ders çıktıları belirlenmekte, uygulama aşamasında dersler izlencelere uygun şekilde yürütülmekte, kontrol aşamasında anketler ve kurul değerlendirmeleri ile süreç izlenmekte, önlem alma aşamasında ise elde edilen bulgular doğrultusunda ders ve program bazlı iyileştirmeler yapılmaktadır [4_OD5]. Bu yapı sayesinde programların izlenmesi ve güncellenmesi süreçleri yalnızca tanımlı değil; aynı zamanda veri temelli, sistematik ve sürdürülebilir bir kalite güvencesi mekanizması haline getirilmiştir. Ders değerlendirme sonuçlarının izlencelere yansıtılması, kurul kararları ile desteklenmesi ve sonraki dönemlerde tekrar değerlendirilmesi, süreçlerin kapalı döngü (PUKÖ) mantığıyla işletildiğini göstermektedir [6_OD5][4_OD5].

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.5-Kardiyopulmoner Sistem ve Halk Sağlığı - AKTS Bilgi Sistemi _ Tıp Fakültesi.pdf
- [2](4)B.1.5-Tipografiye Giriş - AKTS Bilgi Sistemi _ Alternatif_Değerlendirme_Örneği.pdf
- [3](4)B.1.5-2024-2025 Program Çıktıları Değerlendirme Anketi Sonuçları_Mütercim_Tercümanlık.pdf
- [4](4)B.1.5-Geri Bildirim Toplantı Duyurusu.png
- [6](4)B.1.5-Ders Bazında AKTS Analizi İnceleme.pdf
- [5](3)B.1.5-PUKÖ Çevrimi Çalıştayı Geri Bildirim Anket Analiz Formu.pdf

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

KTO Karatay Üniversitesi'nde eğitim ve öğretim süreçleri; Rektörlük tarafından oluşturulan ve Rektör Yardımcısının başkanlık ettiği Eğitim Komisyonu ile Eğitim-Öğretim Planlama Direktörlüğü koordinasyonunda, tanımlı prosedürler doğrultusunda yürütülmektedir. Bu süreçler, eğitim-öğretim faaliyetlerinin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve iyileştirilmesini kapsayacak şekilde bütüncül bir yapıda ele alınmaktadır [21_OD5]. Programlarda öğrenme kazanımları, müfredat yapısı, öğretim yöntemleri, ölçme-değerlendirme süreçleri ve eğitim hizmetinin sunum biçimi arasındaki uyum; Eğitim Komisyonu, akademik birimler ve üst yönetim koordinasyonunda sağlanmakta olup süreçlerin genel izleme ve değerlendirilmesi Rektörlük ve Senato tarafından gerçekleştirilmektedir [1_OD5]. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin görev, yetki ve sorumluluklar; KTO Karatay Üniversitesi Eğitim Komisyonu Yönergesi ile tanımlanmış olup, komisyon kararları doğrultusunda eğitim-öğretim faaliyetlerine yön verilmektedir [22_OD5]. Eğitim-Öğretim Planlama Direktörlüğü ise süreçlerin operasyonel düzeyde yürütülmesi, koordinasyonu ve takibinden sorumlu olup iş akış şemaları ile süreçlerin işleyişi açık şekilde ortaya konulmuştur [23_OD5]. 2025 yılı itibarıyla eğitim-öğretim süreçlerinin yönetiminde izlenebilirliğin artırılmasına yönelik iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda, eğitim komisyonu kararları düzenli olarak kayıt altına alınmakta ve ilgili birimlerle paylaşılmakta, akademik birimlerden alınan geri bildirimler doğrultusunda süreçler gözden geçirilmekte, eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin uygulamalar dönemsel olarak değerlendirilmekte ve raporlanmaktadır
[2_OD5]. Eğitim ve öğretim süreçlerinin etkinliği; akademik kurul toplantıları, ders değerlendirme sonuçları, paydaş geri bildirimleri aracılığıyla izlenmekte ve elde edilen veriler doğrultusunda süreç iyileştirmeleri gerçekleştirilmektedir [3_OD5]. Süreç yönetimi PUKÖ döngüsü kapsamında ele alınmakta olup; planlama, uygulama, kontrol ve önlem alma aşamaları sistematik şekilde işletilmektedir. Bu sayede eğitim-öğretim faaliyetleri yalnızca tanımlı prosedürlere dayalı olarak yürütülmemekte, aynı zamanda sürekli izlenen ve geliştirilen bir yapıya kavuşturulmaktadır [4_OD5]. Bu bütüncül yönetim yapısı sayesinde KTO Karatay Üniversitesi'nde eğitim ve öğretim süreçleri; kurumsal hedefler, kalite güvencesi politikaları ve paydaş beklentileri doğrultusunda etkin, izlenebilir ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](5)B.1.6-B.1.6.1. PR-001_Egitim_Ögretim_Proseduru.docx
- [2](5)B.1.6-kto-karatay-universitesi-egitim-komisyonu-yonergesi-ekleme-04-11-2025.pdf
- [3](5)B.1.6-KTO_Karatay_Üniversitesi_Mezuniyet Komisyonu İş Akışı.pdf
- [4](5)B.1.6-Secmeli Ders Havuzuna Ders Eklenmesi_Senato_Kararları.pdf

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

KTO Karatay Üniversitesi'nde öğretim süreçleri, öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımı doğrultusunda tasarlanmakta ve yürütülmektedir. Programların hedeflediği mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğretim yöntem ve teknikleri; öğrencinin aktif katılımını esas alan, uygulama temelli ve yetkinlik odaklı bir yapı içerisinde çeşitlendirilerek uygulanmaktadır. Bu kapsamda öğrencilerin öğrenme sürecine aktif katılımını sağlamak amacıyla araştırma, proje, staj, topluma hizmet uygulamaları, grup çalışmaları ve seminer sunumları gibi yöntemler programlar genelinde yaygın olarak kullanılmaktadır [1_OD5]. Öğrencilerin iş yüküne dayalı kredi değerleri Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) esas alınarak belirlenmekte; dersler, uygulamalar ve staj faaliyetleri Bologna sistemi kapsamında kredilendirilmektedir [2_OD4]. Üniversitede teorik bilginin uygulama ile bütünleştirilmesini sağlamak amacıyla yürütülen Sektör Danışmanlığı Projesi, öğrenci merkezli öğretim yaklaşımının önemli bir bileşeni olarak uygulanmaktadır. Bu proje kapsamında öğrenciler, eğitimlerinin erken dönemlerinden itibaren sektör temsilcileri ile etkileşim kurarak teorik bilgilerini uygulama fırsatı bulmaktadır [3_OD5], [4_OD5]. Programlarda yer alan zorunlu staj uygulamaları ile öğrencilerin mesleki deneyim kazanmaları desteklenmekte; ayrıca Erasmus+ öğrenim ve staj hareketliliği, gönüllü staj programları, kariyer gelişim etkinlikleri ve uygulama temelli projeler ile öğrenme süreçleri zenginleştirilmektedir [5_OD4]. Öğretim süreçlerinde ölçme ve değerlendirme yöntemleri çeşitlendirilerek öğrencilerin farklı yetkinlik alanlarının değerlendirilmesi sağlanmaktadır. Bu kapsamda ara sınav ve dönem sonu sınavlarının yanı sıra kısa sınavlar, proje çalışmaları, mesleki raporlar, sunumlar, sözlü sınavlar ve grup çalışmaları gibi farklı ölçme araçları kullanılmaktadır [6_OD5]. Üniversitede öğrenme süreçlerinin dijital ortamda desteklenmesi amacıyla Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) altyapısı kullanılmakta; ders materyalleri, ders kayıtları ve ölçme-değerlendirme uygulamaları öğrencilerin erişimine sunulmaktadır. Bu sistem aracılığıyla öğrenme süreçlerinin sürekliliği ve erişilebilirliği sağlanmaktadır [7_OD4]. Öğrencilerin akademik gelişimlerinin yanı sıra sosyal ve bireysel gelişimlerini desteklemek amacıyla uygulamaya alınan Sosyal Transkript sistemi ile öğrencilerin ders dışı faaliyetleri kayıt altına alınmakta ve izlenmektedir. Bu uygulama ile öğrencilerin çok yönlü gelişimi desteklenmektedir [8_OD2]. Öğretim elemanlarının pedagojik yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla düzenlenen eğiticinin eğitimi programları ile öğretim yöntem ve tekniklerinin etkin kullanımı desteklenmektedir. Bu kapsamda gerçekleştirilen eğitimler öğretim süreçlerinin niteliğini artırmaya yönelik önemli bir uygulama olarak değerlendirilmektedir [9_OD5]. Öğrenci merkezli öğretim süreçlerinin etkinliği; ders değerlendirme anketleri , öğrenci geri bildirimleri , akademik kurul değerlendirmeleri aracılığıyla düzenli olarak izlenmekte ve elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir [10_OD5]. Ayrıca öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı sağlanmakta; öğrenci geri bildirimleri ve temsil mekanizmaları aracılığıyla eğitim-öğretim süreçlerine katkı sunmaları teşvik edilmektedir [11_OD5]. Bu doğrultuda KTO Karatay Üniversitesi'nde öğretim yöntem ve teknikleri; öğrenci merkezli, uygulama temelli, dijital destekli ve sürekli iyileştirmeye açık bir yapı içerisinde yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır

Kanıtlar

- [8](4)B.2.1-[20] (5) B.1.5.1. Grafik Tasarımı Bölümü Süreç Yönetim Mekanizmalarının İzlenmesi ve İyileştirilmesine İlişkin Kanıtlar.docx
- [9](4)B.2.1-MEDEK- ÖĞRENME-PROGRAM ÇIKTISINA ULAŞIMIN ÖLÇÜLMESİ.xlsx
- [10](5)B.2.1-Egiticinin Egitimi 2025_Personel Duyuru İçeriği.pdf
- [7](3)B.2.1-kto-karatay-universitesi-sosyal-transkript-yonergesi-ekleme-31-07-2024.pdf
- [6](4)B.2.1-KTO Karatay_UZEM_Ekran_Görüntüsü.pdf
- [1](4)B.2.1-KTO Karataylı Öğrenci Toplulukları, ÜNİDES_PROJE- KTO Karatay Üniversitesi.pdf
- [2](4)B.2.1-KTO Karataylı Genç Araştırmacılardan TÜBİTAK 2209 Başarısı.pdf
- [3](4)B.2.1-Öğrenci Staj Hareketliliği_Erasmus.pdf
- [4](4)B.2.1-kto-karatay-universitesi-on-lisans-ve-lisans-egitim-ogretim-ve-sinav-yonetmeligi-ekleme-13-09-2022.pdf
- [5](4)B.2.1-[19] (5) B.1.5.1. Ders Değerlendirmeye İlişkin Yazı.pdf
- [11](4)B.2.1-SEKTÖR DANIŞMANLIĞI Anket.pdf

2. Ölçme ve değerlendirme

KTO Karatay Üniversitesi'nde ölçme ve değerlendirme süreçleri, öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımı doğrultusunda yapılandırılmakta ve çoklu değerlendirme yöntemleri ile yürütülmektedir. Öğretim süreçlerinde öğrencinin aktif katılımını esas alan ölçme-değerlendirme uygulamaları ile öğrenme çıktılarının gerçekleştirilme düzeyi izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Akademisyenlerin bu süreci yöntemleri ile ilişkili olarak eğiticinin eğitimi verilmekte olup, eğitim sonunda anketle değerlendirme yapılmakta geri bildirim alınmaktadır. Ölçme ve değerlendirme sistemi; ara sınav, dönem sonu sınavı, bütünleme sınavı gibi klasik yöntemlerin yanı sıra ödevler, projeler, araştırmalar, sunumlar, vaka analizleri, portfolyo çalışmaları ve grup çalışmaları gibi alternatif değerlendirme araçlarını içerecek şekilde çeşitlendirilmiştir. Bu sayede öğrencilerin yalnızca bilgi düzeyi değil; analiz, uygulama ve problem çözme becerileri de bütüncül olarak değerlendirilmektedir [1_OD5]. Özellikle yıl içi değerlendirme yöntemlerinin çeşitlendirilmesi ile öğrencilerin öğrenme süreçlerine aktif katılımı teşvik edilmekte; yıl içi çalışmaların başarı notuna katkısı ile süreç temelli değerlendirme yaklaşımı güçlendirilmektedir [2_OD5]. Ölçme ve değerlendirme süreçleri KTO Karatay Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde yürütülmekte olup değerlendirme esasları kurumsal mevzuat ile güvence altına alınmıştır. Dersi yürüten öğretim elemanları, dönem başında ilgili dersin ölçme ve değerlendirme yöntemlerini ve bu yöntemlerin başarı notuna etkilerini Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden tanımlamakta ve ilan etmektedir. Bu uygulama ile ölçme ve değerlendirme süreçlerinde şeffaflık sağlanmakta ve öğrencilerin süreçlere ilişkin farkındalığı artırılmaktadır [3_OD4]. Uzaktan ve hibrit eğitim süreçlerinde ölçme ve değerlendirme faaliyetleri Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) altyapısı üzerinden yürütülmekte; sınav güvenliği, kimlik doğrulama ve uygulama süreçlerine ilişkin mekanizmalar sistem üzerinden sağlanmaktadır [4_OD4]. Ölçme ve değerlendirme süreçlerinin etkinliği, ders değerlendirme anketleri, öğrenci

geri bildirimleri, akademik kurul değerlendirmeleri aracılığıyla düzenli olarak izlenmekte ve elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir [5_OD5], [12_OD4]. Öğrenci başarısının değerlendirilmesi ile ilişkili olarak öğrenci kabul, yatay ve dikey geçiş, muafiyet ve intibak süreçleri de tanımlı mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir. Bu süreçlerde öğrencilerin önceki öğrenmeleri, ders içerikleri ve kredi/AKTS uyumları dikkate alınarak değerlendirmeler yapılmaktadır [6_OD4][7_OD4][8_OD4]. Bu bütüncül yapı sayesinde KTO Karatay Üniversitesi'nde ölçme ve değerlendirme süreçleri; öğrenci merkezli, şeffaf, çeşitlendirilmiş ve sürekli iyileştirilen bir kalite güvencesi sistemi içerisinde yürütülmektedir[9_OD4][10_OD4][11_OD4].

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [13](4)B.2.2-Eğiticinin Eğitimi Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu 2025.docx
- [1](4)B.2.2-Erişkin ve Yaşlıda Sağlık Sorunları ve Hemşirelik - AKTS Bilgi Sistemi _ Hemşirelik.pdf
- [2](4)B.2.2-İnsan Davranışı ve Sosyal Çevre I - AKTS Bilgi Sistemi _ Sosyal Hizmet.pdf
- [3](4)B.2.2-Kardiyopulmoner Sistem ve Halk Sağlığı - AKTS Bilgi Sistemi _ Tıp Fakültesi.pdf
- [4](4)B.2.2-Tipografiye Giriş - AKTS Bilgi Sistemi _ Alternatif_Değerlendirme_Örneği.pdf
- [5](5)B.2.2-Ders Değerlendirme Dağılım Tablosu.pdf
- [6](5)B.2.2-kto-karatay-universitesi-on-lisans-ve-lisans-egitim-ogretim-ve-sinav-yonetmeligi-ekleme-13-09-2022.pdf
- [7](5)B.2.2-OBS_Sistemi_İçerik_Ekran_Alıntısı.pdf
- [8](5)B.2.2-KTO Karatay_UZEM_Ekran_Görüntüsü.pdf
- [9](4)B.2.2-Ebelik_İyileştirme_Çalışmaları_Memnuniyet_Anketi_Sonuçları.pdf
- [10](5)B.2.2-kto-karatay-universitesi-yatay-gecis-yonergesi-03-08-2023.pdf
- [11](5)B.2.2-KTO Karatay Üniversitesi_Uluslararası_Öğrneci_Kabulü.pdf
- [12](5)B.2.2-kto-karatay-universitesi-muafiyet-ve-intibak-yonergesi-ekleme-05-06-2024.pdf

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversiteye öğrenci kabulü; merkezi yerleştirme sistemi kapsamında Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yürütülen yerleştirme sonuçlarına göre gerçekleştirilmektedir. Bunun yanı sıra uluslararası öğrenciler ve özel öğrenci statüsünde başvuran adaylar için belirlenen kriterler doğrultusunda kabul süreçleri yürütülmektedir [1_OD4]. Aday öğrenciler, tercih ve tanıtım süreçlerinde üniversite tarafından düzenlenen bilgilendirme faaliyetleri aracılığıyla programlar, kabul koşulları ve eğitim süreçleri hakkında detaylı şekilde bilgilendirilmektedir. Bu kapsamda gerçekleştirilen tanıtım ve tercih günleri ile aday öğrencilerin bilinçli tercih yapmaları desteklenmektedir [2_OD5]. Önceki Öğrenmelerin Tanınması ve Kredilendirilmesi, KTO Karatay Üniversitesi'nde öğrencilerin önceki öğrenim deneyimlerinin tanınması;

örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerileri kapsayacak şekilde yürütülmektedir. Bu süreç, ilgili yönergeler ve Eğitim Komisyonu kararları doğrultusunda sistematik olarak gerçekleştirilmektedir [3_OD4]. Yatay ve dikey geçiş yoluyla gelen öğrencilerin daha önce aldıkları dersler; ders içerikleri, öğrenme çıktıları, haftalık ders planları ve AKTS/kredi uyumları dikkate alınarak bölüm komisyonları tarafından değerlendirilmektedir. Uygun bulunan dersler için muafiyet ve intibak işlemleri gerçekleştirilmekte ve öğrencilerin akademik ilerlemeleri bu doğrultuda planlanmaktadır [4_OD4]. Öğrenciler, belirli koşullar altında daha önce edindikleri bilgi ve becerilerin tanınmasına yönelik sınavlara katılabilmekte ve başarılı olmaları halinde ilgili derslerden muaf tutulabilmektedir. Bu uygulama, öğrenme süreçlerinin bireyselleştirilmesine ve esnek öğrenme fırsatlarının sunulmasına katkı sağlamaktadır [5_OD5]. Önceki öğrenmenin tanınmasına ilişkin süreçler tanımlı iş akış şemaları doğrultusunda yürütülmekte; süreçlerin şeffaflığı ve tutarlılığı güvence altına alınmaktadır [6_OD4]. Bilgilendirme ve Şeffaflık, öğrenci kabulü ve kredilendirme süreçlerine ilişkin bilgilendirme faaliyetleri, oryantasyon programları aracılığıyla öğrencilere aktarılmaktadır. Oryantasyon toplantıları ile öğrencilerin akademik süreçler, muafiyet işlemleri ve ders planlamaları hakkında bilinçlendirilmesi sağlanmaktadır [7_OD4]. Ayrıca üniversite tarafından düzenlenen tanıtım ve tercih günleri kapsamında aday öğrencilere yönelik bilgilendirme faaliyetleri gerçekleştirilmekte; programlar ve kabul süreçleri hakkında kapsamlı bilgi sunulmaktadır [8_OD5]. Uluslararasılaşma ve Hareketlilik, KTO Karatay Üniversitesi'nde uluslararasılaşma politikası doğrultusunda öğrenci hareketliliği teşvik edilmekte ve desteklenmektedir. Erasmus+ başta olmak üzere uluslararası değişim programları kapsamında öğrencilerin yurtdışında edindikleri öğrenme deneyimleri tanınmakta ve kredilendirilmektedir. Bu kapsamda öğrencilerin yurtdışı öğrenim süreçlerinde kredi kaybı yaşamamaları için öğrenim anlaşmaları ve kredi eşleştirme süreçleri uygulanmakta; kazanılan krediler programlara entegre edilmektedir [9_OD5]. İzleme ve İyileştirme, öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirme süreçleri; akademik birim değerlendirmeleri, komisyon kararları, öğrenci geri bildirimleri aracılığıyla izlenmekte ve süreçlerin etkinliği değerlendirilmektedir. Elde edilen bulgular doğrultusunda süreçlerde gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır [10_OD5]. Bu bütüncül yapı sayesinde KTO Karatay Üniversitesi'nde öğrenci kabulü ve kredilendirme süreçleri; şeffaf, izlenebilir, öğrenci merkezli ve sürekli iyileştirilen bir kalite güvencesi sistemi içerisinde yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [2](5)B.2.3-Kabul ve Kayıt Koşulları - AKTS Bilgi Sistemi _ KTO Karatay Üniversitesi.pdf
- [1](5)B.2.3-KTO_Karatay_Üniversitesi_kesin-kayit-kilavuzu-2025.pdf
- [4](5)B.2.3-Grafik Tasarım I - AKTS Bilgi Sistemi _ KTO Karatay Üniversitesi.pdf
- [5](5)B.2.3-Grafik Tasarım I - AKTS Bilgi Sistemi _ KTO Karatay Üniversitesi.pdf
- [6](5)B.2.3-Illustrasyon I - AKTS Bilgi Sistemi _ KTO Karatay Üniversitesi.pdf

- [7](5)B.2.3-Tipografiye Giriş - AKTS Bilgi Sistemi _ Alternatif_Değerlendirme_Örneği.pdf
- [8](5)B.2.3-Kardiyopulmoner Sistem ve Halk Sağlığı - AKTS Bilgi Sistemi _ Tıp Fakültesi.pdf
- [9](5)B.2.3-AKTS Bilgi Sistemi _ KTO Karatay Üniversitesi.pdf
- [10](4)B.2.3-İnsan Davranışı ve Sosyal Çevre I - AKTS Bilgi Sistemi _ Sosyal Hizmet.pdf
- [3](4)B.2.3-IA-292_odyoloji-bolumu-kalite-ve-akreditasyon-komisyonu-is-akisi.docx

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

KTO Karatay Üniversitesi'nde yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma süreçleri, ilgili mevzuat ve yönergeler çerçevesinde tanımlı, şeffaf ve izlenebilir bir yapı içerisinde yürütülmektedir [1_OD5]. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin verilmesine ilişkin süreçler kurumsal düzenlemeler ile güvence altına alınmış olup, tüm uygulamalar belirlenen ilke ve kurallar doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Mezuniyete ilişkin koşullar açık ve net şekilde tanımlanmış olup öğrencilerin kayıtlı oldukları programda yer alan tüm dersleri başarıyla tamamlamaları, gerekli kredi/AKTS yükünü sağlamaları ve genel akademik başarı şartlarını yerine getirmeleri gerekmektedir. Mezuniyet süreçleri tanımlı iş akışları doğrultusunda yürütülmekte ve ilgili birimler tarafından sistematik olarak takip edilmektedir [2_OD5]. Öğrenciler mezuniyet süreçlerini Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden takip edebilmekte; mezuniyet şartlarını sağladıklarına ilişkin bilgilere sistem üzerinden erişebilmektedir. Mezuniyet talep işlemleri de yine sistem üzerinden yürütülmekte olup öğrenciler elektronik ortamda belge taleplerini ileterek mezuniyet süreçlerini hızlı ve etkin şekilde başlatabilmektedir. Bu durum, süreçlerin dijitalleşme ve erişilebilirlik açısından güçlendirildiğini göstermektedir [3_OD5]. Yatay geçiş süreçleri tanımlı iş akışları doğrultusunda yürütülmekte ve öğrencilere açık şekilde duyurulmaktadır. Yatay geçiş yapan öğrencilerin öğrenim süreleri ve daha önce aldıkları dersler değerlendirilmekte; ilgili yönetim kurulu kararları doğrultusunda ders eşdeğerlikleri belirlenerek öğrenciler muaf tutulmakta ve bu dersler transkriptlerine işlenmektedir [4_OD5]. Dikey geçiş yoluyla yerleşen öğrencilerin intibak işlemleri ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda yürütülmekte; öğrencilerin ön lisans programlarında aldıkları dersler içerik, kredi ve öğrenme çıktıları açısından değerlendirilerek uygun olanlar lisans programına intibak ettirilmektedir. Bu süreçte öğrencilerin akademik ilerlemeleri ve not ortalamaları ilgili derslerin eşdeğerliği dikkate alınarak hesaplanmaktadır [5_OD5]. Ulusal ve uluslararası değişim programları kapsamında öğrencilerin farklı yükseköğretim kurumlarında aldıkları dersler, ilgili yönetim kurulu kararları doğrultusunda tanınmakta ve kredilendirilmektedir. Bu süreçte öğrencilerin öğrenim anlaşmaları dikkate alınarak kredi kaybı yaşamamaları sağlanmakta ve kazanımlar diploma programlarına entegre edilmektedir [6_OD5]. Yeterliliklerin sertifikalandırılması süreçleri yalnızca diploma ile sınırlı olmayıp; öğrencilerin kazandıkları akademik ve mesleki yeterlilikler, program çıktıları doğrultusunda değerlendirilmekte ve ilgili belgeler aracılığıyla kayıt altına alınmaktadır. Süreçlerin etkinliği, akademik birim değerlendirmeleri, yönetim kurulu kararları, öğrenci geri bildirimleri aracılığıyla izlenmekte ve elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme çalışmaları

gerçekleştirilmektedir [3_OD5]. Bu bütüncül yapı sayesinde KTO Karatay Üniversitesi'nde diploma ve yeterliliklerin sertifikalandırılması süreçleri; mevzuata dayalı, şeffaf, dijital destekli ve sürekli iyileştirilen bir kalite güvencesi sistemi içerisinde yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [8](4)B.2.4-Egiticinin Egitimi 2025_Personel Duyuru İçeriği.pdf
- [9](4)B.2.4-Eğiticinin Eğitimi Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu 2025.docx
- [7](4)B.2.4-KTO Karatay'da Kalite Süreçleri PUKÖ Çevrimi Çalıştayı Okul Sitesi Görüntüsü.pdf
- [1](5)B.2.4-kto-karatay-universitesi-diploma-yonergesi.pdf
- [2](5)B.2.4-KTO_Karatay_Üniversitesi_Mezuniyet Komisyonu İş Akışı.pdf
- [3](5)B.2.4-OBS_Mezuniyet_Sistemi_Ekran_Görüntüsü.pdf
- [4](5)B.2.4-IA-294_odyoloji-bolumu-yatay-dikey-gecis-komisyonu-is-akisi.docx
- [5](5)B.2.4-kto-karatay-universitesi-muafiyet-ve-intibak-yonergesi-ekleme-05-06-2024.pdf
- [6](5)B.2.4-kto-karatay-universitesi-erasmus-programi-yonergesi-15-09-2024.pdf

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

KTO Karatay Üniversitesinde öğrenme ortamlarının geliştirilmesi ile basılı ve elektronik bilgi kaynaklarının erişimi ve kullanımına yönelik süreçler planlanmış olup KTO Karatay Üniversitesi Kütüphane ve Müze Yönetim Yönergesi , KTO Karatay Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği, ve iş akışı ile açıklanmıştır(OD2)(OD2)[1_OD2].Kütüphane ve Müze Yönetim Direktörlüğü tarafından, iş takviminde belirtilen tarihler doğrultusunda akademik birimlerin kaynak ihtiyaçlarını belirlemek amacıyla dekanlıklara e-posta gönderilmekte ve talep edilen basılı ve elektronik kaynaklara ilişkin istekler toplanmaktadır. Toplanan talepler doğrultusunda kütüphane koleksiyonunun geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir[2_OD2][3_OD2].Ayrıca öğretim elemanları, ihtiyaç duydukları kaynakları kütüphanenin internet sitesi üzerinden yıl içerisinde sürekli olarak talep edebilmektedirler[4_OD2]

Kampüs Destek Hizmetleri Direktörlüğü tarafından öğrenme ortamları ve yaşam alanlarına yönelik bakım ve onarım planlamaları akademik dönem başında yapılmaktadır[5_OD2]. Öğrenme ortamlarına ilişkin talep ve şikâyetlerin izlenmesi amacıyla Mutlu Üniversite ve İntraweb sistemleri kullanılmakta olup paydaşların geri bildirimlerini iletebilecekleri mekanizmalar oluşturulmuştur. Bu uygulamalar aracılığıyla elde edilen geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yürütülmekte ve paydaş memnuniyetinin artırılmasına yönelik süreçler sistematik olarak takip edilmektedir (OD2)(OD2)[6_OD2].

Öğrenme kaynaklarına erişim, basılı materyaller bakımından kütüphaneden ödünç alma yoluyla sağlanmaktadır. Bunun yanı sıra öğrencilerin kullanımına sunulan elektronik kitaplar ve çevrimiçi veri tabanlarına üniversite ağı üzerinden erişim imkanı bulunmaktadır[7_OD3]. Öğrenciler ayrıca VETİS sistemi aracılığıyla kampüs dışından da elektronik kaynaklara erişebilmektedir[8_OD3]. Kütüphane kaynaklarına ilişkin iletilen talepler, Kütüphane Komisyonu tarafından değerlendirilip uygun bulunmasının ardından Elektronik Belge Yönetim Sistemi üzerinden satın alma talebi oluşturularak temin süreci başlatılmakta ve ilgili süreç tamamlanmaktadır[9_OD3][10_OD4] [11_OD3].

Üniversitemiz kütüphanesinde farklı türlerde basılı ve elektronik bilgi kaynakları bulunmakta olup koleksiyon; kitaplar, elektronik kaynaklar ve multimedya materyallerinden oluşmaktadır. Kütüphane, öğrenci başına düşen kaynak sayısı açısından öğrencilerin akademik ihtiyaçlarını destekleyecek şekilde yapılandırılmış olup basılı ve elektronik kaynaklara erişim imkânı sunmaktadır. Ayrıca çeşitli veri tabanlarına sağlanan abonelikler aracılığıyla geniş kapsamlı elektronik kitap ve elektronik dergi koleksiyonlarına erişim sağlanmaktadır. Kütüphane kullanımına dair veriler web sitesinde paylaşılmaktadır(OD3)[12_OD3]. Fiziki altyapı açısından değerlendirildiğinde kütüphane; sesli çalışma alanları, sessiz çalışma alanları ve okuma salonlarından oluşan farklı öğrenme ortamlarını barındırmaktadır. Ayrıca görme engelli öğrencilerimizin kullanımı için GETEM sistemi bulunmaktadır. Bu alanlar, öğrencilerin bireysel ve grup çalışmalarını destekleyecek şekilde düzenlenmiştir. Kütüphanemizde öğrencilerimize ücretsiz çay, kahve sürekli olarak sunulmaktadır. Sınav dönemlerinde ise öğrencilerimize çorba ikramımız bulunmaktadır [13_OD3]. Üniversitemizin eğitim-öğretim faaliyetlerini desteklemek ve akademik çalışmaların etkin biçimde yürütülmesini sağlamak amacıyla bilişim altyapısı ile derslik, laboratuvar ve atölye alanları yeterli düzeyde oluşturulmuş olup öğrenciler ile akademik personelin ihtiyaçlarını karşılayacak kapasitede hizmet sunmaktadır[14_OD3][15_OD3].

Her dönem başında ders değerlendirme anketi ve akademik dönem sonunda öğrencilere memnuniyet anketleri yapılmaktadır[16_OD3][17_OD3]. Ayrıca paydaşlarımızın bildirimleri ile mutlu üniversite, İntraweb sistemi üzerinden veriler toplanarak sınıflandırılmaktadır.

Sınıflandırılan veriler doğrultusunda bakım onarım vb. talepleri Kampüs Destek Hizmetleri Direktörlüğü tamamlamaktadır[18_OD4]. Eksik görülen ve satın alma işlemi yapılması gereken işlemler ise Mali İşler Direktörlüğü bünyesinde bulunan Satın Alma Ofisi tarafından takip edilerek söz konusu eksiklikler giderilmektedir. [19_OD4].İyileştirme çalışmaları kapsamında yeni eğitim öğretim döneminde merkez kütüphane binamızda grup çalışma odaları, sessiz çalışma odaları ve sinema odası hizmet vermeye başlamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](2)B.3.1-IA-153_koleksiyon_gelistirmesatinalma_is_akisi.docx
- [2](2)B.3.1-Kütüphane ve Müze Yönetim Direktörlüğü Personel Çalışma El

Kitapçığı.xlsx
- [3](2)B.3.1-Kitap Talebi Toplama Maili.png
- [4](2)B.3.1-KTO Karatay Üniversitesi Eser Talep Formu Örneği. .pdf
- [5](2)B.3.1-Periyodik Bakım Takip Listesi.pdf
- [6](2)B.3.1-İntraweb Arayüz Görseli.jpg
- [7](3)B.3.1-Veri Tabanı Jurix'e Abone Olunduğuna İlişkin Görüntü.pdf
- [8](3)B.3.1-Veri Tabanı Lexpera'ya Abone Olunduğuna İlişkin Görüntü.pdf
- [9](3)B.3.1-Vetis Ekran Görüntüsü.pdf
- [10](3)B.3.1-Kitap Talep Listesi.xlsx
- [11](3)B.3.1-Kitap Satın Alma Talebi.pdf
- [13](3)B.3.1-Kütüphane Görselleri.pdf
- [14](3)B.3.1-Bilişim Donanım Listesi.pdf
- [15](3)B.3.1-Derslik ve Atölye Bilgileri.docx
- [16](3)B.3.1-Öğrenci Memnuniyet Anketi.jpg
- [17](3)B.3.1-Öğrenci Memnuniyet Anket Değerlendirme Raporu.docx
- [18](4)B.3.1-İntraweb Talep- Tamamlanma.pdf
- [19](4)B.3.1-Satın Alma Talepleri.pdf
- [12](3)B.3.1-Kütüphane Verileri.pdf

2. Akademik destek hizmetleri

Üniversitemizde öğrencilerimiz ve mezunlarımıza yönelik akademik destek hizmetleri ; öğretim elemanlarıyla birebir görüşmeler, akademik danışmanlık, mezun izleme çalışmaları ile rehberlik ve kariyer destek hizmetleri yoluyla sunulmaktadır. Akademik destek hizmetleri ile ilgili süreçler KTO Karatay Üniversitesi Akademik Danışmanlık Yönergesi, ders kayıt iş akışı, Liderlik ve Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği, KTO Karatay Üniversitesi Mezun Kartı yönergesi tanımlanmıştır(OD2)[1_OD2](OD2)(OD2). KTO Karatay Üniversitesi Akademik Danışmanlık Yönergesinde "Akademik danışmanlık hizmetinin amacı; öğrenciyi üniversite yaşamına uyum, mesleki gelişim, kariyer ve benzeri konularda yönlendirmek ve öğrenimi süresince izlemek, her yarıyıl başında ders seçimi sürecinde bilgilendirmek, öğrencinin akademik durumunu öğrenciyle değerlendirerek alması gereken dersine/derslerine onay vermektir. " ifadesi ile kariyer danışmanlığı, izleme ve akademik danışmanlık faaliyetleri güvence altına alınmıştır.

Eğitim-öğretim dönemi başında atanan danışman bilgileri hem öğrencilere OBS üzerinden görünür hâle getirilmekte hem de danışmanları resmi olarak bildirilmektedir[2_OD3] . Danışmanlık saatleri akademisyen oda kapılarında, bölüm web sitesinde, bologna web sayfasında ders bilgileri içinde de yer almaktadır[3_OD3] [4_OD3][5_OD3]. UZEM sistemi, Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) ve e-posta aracılığıyla öğretim elemanlarıyla çevrimiçi iletişim kurulabilmesini sağlanarak öğrenci-öğretim elemanı etkileşimini sürekli bir destek mekanizması hâline getirilmiştir. Eğitim sürecinde ortaya çıkabilecek iletişim sorunlarının hızlı çözülmesi için e-posta, telefon ve benzeri kanallarla da etkili geri bildirim sağlanmaktadır.

Akademik danışmanlar ve danışman olmasalar dahi tüm öğretim ve araştırma görevlileri, öğrencilerin ders seçimleri, akademik ilerlemeleri ve üniversite yaşamına uyum süreçleri başta olmak üzere çeşitli konularda rehberlik sağlamaktadır.

Gerektiğinde öğrenciler, danışmanlar aracılığıyla uygulamacılarla yönlendirilmekte veya akademik çalışmalar için sınırlı bulunan kaynaklara erişim konusunda desteklenmektedir. Yüz yüze yürütülen akademik danışmanlık süreci, üniversitenin kalite yönetim sistemi kapsamında kullanılan Akademik Danışmanlık İzlem Formu aracılığıyla takip edilmekte ve kayıt altına alınmaktadır[6_OD3]. KTO Karatay Üniversitesi'nde öğrencilerin mesleki gelişimlerini desteklemek, farklı sektörlerden uzmanlarla etkileşim kurmalarını sağlamak ve kariyer planlamalarına yön vermek amacıyla çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir. Bu kapsamda, Liderlik ve Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Sağlık, Kültür ve Sportif Aktiviteler Direktörlüğü koordinasyonunda kariyer odaklı organizasyonlar ve buluşmalar gerçekleştirilmiş; öğrencilerin kariyer farkındalıklarını artırmaya yönelik çalışmalar yürütülmüştür (OD3). KTO Karatay Üniversitesi bünyesinde öğrencilerimizin bireysel, akademik ve sosyal gelişimlerini desteklemek amacıyla rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri sunulmaktadır. Sunulan hizmetler kapsamında; stres yönetimi, depresyon, ailevi sorunlar, sınav kaygısı, öfke kontrolü ve akran zorbalığı gibi çeşitli konularda öğrencilere bireysel danışmanlık desteği verilmiştir. Yapılan çalışmalarla öğrencilerin özellikle sosyal ve duygusal alanlarda güçlenmeleri, akademik süreçlerde karşılaştıkları güçlüklerle daha sağlıklı şekilde başa çıkabilmeleri ve kendilerini daha doğru ifade edebilmeleri amaçlanmıştır. Bu doğrultuda toplam 67 öğrenciyle bireysel görüşme gerçekleştirilmiştir.

Akademik destek ve danışmanlık hizmetlerinin etkililiği; öğrenci memnuniyet anketinde yer alan Öğretim elemanlarının öğrencilerle iletişimi güçlüdür ve destekleyici bir yaklaşım sergilerler, Akademik danışmanlık hizmetlerinden memnunum, ihtiyaç duyduğumda danışmanımla görüşebiliyorum, Ders dışında öğretim elemanlarına ulaşabilmek kolaydır, Akademik sorunlarımda öğretim elemanlarından yeterli destek alırım, Öğretim elemanlarının derslere hazırlıklı gelmesinden memnunum, Akademik personel, kariyerime dair rehberlik desteği sağlamaktadır, Genel olarak akademik destek ve ilgiden memnunum soruları ile izlenmektedir.(Bknz. Öğrenci Memnuniyet Anket Değerlendirme Raporu)

Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçları doğrultusunda mevcut akademik dönemde akademik destek hizmetlerine yönelik herhangi bir iyileştirme ihtiyacı tespit edilmemiştir. Bununla birlikte, sürdürülebilir kalite güvencesi kapsamında öğrenci geri bildirimleri düzenli olarak izlenmeye devam edilmekte olup, ihtiyaç ortaya çıkması halinde gerekli iyileştirme çalışmaları planlanacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](2)B.3.2-Ders Kayıt İş Akışı.doc
- [2](3)B.3.2-Obs Akademik Danışmanlar.pdf
- [3](3)B.3.2-Danışma Saatleri.pdf
- [4](3)B.3.2-Akademik Kadro Görüşme Saatleri.pdf
- [5](3)B.3.2-Bologna Örnekleri.pdf

- [6](3)B.3.2-KTO Karatay Üniversitesi Akademik Danışmanlık İzlem Formu örneği.pdf

3. Tesis ve altyapılar

KTO Karatay Üniversitesi, fiziksel ve teknolojik altyapısını kurumsal stratejik planı doğrultusunda sistematik bir yaklaşımla izlemekte; belirlenen hedeflere yönelik performans göstergeleri aracılığıyla düzenli olarak değerlendirmektedir. Bu izleme ve değerlendirme süreçlerinden elde edilen veriler doğrultusunda, değişen ihtiyaçlara uyum sağlamak amacıyla güncel teknolojilerden yararlanılarak sürekli iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir(OD2). Üniversite, modern eğitim anlayışını destekleyen güçlü bir fiziki ve teknolojik altyapıya sahiptir. Bu kapsamda bünyesinde 6 fakülte, 2 yüksekokul, 3 meslek yüksekokulu ve 1 enstitü yer almaktadır. Kampüs alanında öğrencilerin akademik ve sosyal gelişimlerini destekleyen çeşitli sosyal tesisler ve donatı alanları bulunmaktadır. Öğrencilere hizmet sunan 1 yemekhane, 1 kantin ve 4 kafeterya aktif olarak kullanılmaktadır. Ayrıca kampüs içerisinde yer alan 3 konferans salonu aracılığıyla bilimsel ve sosyal etkinlikler düzenlenmekte; etkinlik ve seminer talepleri ilgili sistem üzerinden planlanmaktadır[1_OD2]. Fiziksel altyapıya ilişkin veriler, her yıl gerçekleştirilen dış denetim süreçleri kapsamında Yükseköğretim Kurulu ile paylaşılmakta olup, bu süreçler aracılığıyla altyapının sürdürülebilirliği ve geliştirilmesine yönelik izleme ve iyileştirme faaliyetleri sistematik olarak yürütülmektedir[2_OD2].

Üniversitemizde fiziksel ve teknolojik altyapının planlanması ve geliştirilmesi süreçleri, entegre yönetim sistemi yaklaşımı doğrultusunda yürütülmektedir. Bu kapsamda planlama faaliyetleri; kalite, bilgi güvenliği, iş sağlığı ve güvenliği, enerji yönetimi, müşteri memnuniyeti, hijyen ve sanitasyon ile çevresel sürdürülebilirlik alanlarını kapsayan yönetim sistemleri çerçevesinde ele alınmaktadır. Bu doğrultuda ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi, ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi ve ISO 13811 Hijyen ve Sanitasyon Yönetim Sistemi standartları esas alınarak süreçler sistematik biçimde planlanmaktadır. Ayrıca çevresel sürdürülebilirlik politikaları kapsamında Sıfır Atık Belgesi ve su kaynaklarının etkin kullanımına yönelik ISO 46001 Su Verimliliği Yönetim Sistemi uygulamaları da planlama süreçlerine entegre edilmektedir. Uygulama aşamasında ise belirlenen bu standartlar doğrultusunda geliştirilen politika, prosedür ve iş akışları tüm birimlerde hayata geçirilmekte; süreçler düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Özellikle bilişim altyapısının güvenli ve sürdürülebilir şekilde işletilmesi, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında yürütülen izleme, risk analizi ve iyileştirme faaliyetleri ile güvence altına alınmaktadır. Aynı şekilde kalite, iş sağlığı ve güvenliği, enerji ve çevre yönetimi alanlarında yürütülen uygulamalar da ilgili standartlar çerçevesinde periyodik olarak gözden geçirilmekte ve sürekli iyileştirme yaklaşımı benimsenmektedir(OD2).

Öğrencilerimize sunulan fiziksel ve teknolojik imkanlar, akademik, sosyal ve kültürel gelişimlerini destekleyecek şekilde bütüncül bir yaklaşımla çeşitlendirilmiştir. Bu kapsamda öğrenciler; kampüs içerisinde yer alan futbol, basketbol, voleybol sahaları ve tenis kortu gibi açık spor alanlarının yanı sıra sosyal tesis binasında bulunan masa tenisi

alanlarından aktif olarak yararlanmaktadır. Ayrıca konferans salonlarında düzenlenen seminer ve konferanslar aracılığıyla kişisel ve mesleki gelişimlerini sürdürmektedirler. Kampüsfest ve Kültür Sokağı kapsamında gerçekleştirilen konser ve çeşitli etkinlikler ise öğrencilerin sosyalleşmelerine ve kampüs yaşamına aktif katılımlarına katkı sağlamaktadır(OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3). Bununla birlikte öğrenciler, fakülte binalarında yer alan fuaye alanlarında kendi eserlerini sergileyebilmekte; bu sayede sanatsal ve kültürel faaliyetlere katılım teşvik edilmektedir (OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3). Üniversitemizin eğitim-öğretim faaliyetlerini desteklemek ve akademik çalışmaların etkin biçimde yürütülmesini sağlamak amacıyla bilişim altyapısı sürekli olarak güçlendirilmekte ve güncellenmektedir. Bu kapsamda derslikler, ofisler ve ortak kullanım alanlarında kullanılan bilgisayar, ağ ve sunum ekipmanları düzenli olarak takip edilmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda yenilenmektedir. 955 bilgisayar, 995 monitör, 46 dizüstü bilgisayar, 160 All in One bilgisayar, 554 IP telefon, 143 projeksiyon cihazı, 101 acces point, 92 tablet, 64 switch, 66 yazıcı, 37 akıllı kürsü bulunmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren bilgisayar ve teknoloji laboratuvarlarında cihazlar ise yeterli seviyededir[3_OD3].

2025 yılı itibarıyla üniversitemizin bilişim ve güvenlik altyapısı; güçlü, sürdürülebilir ve yüksek erişilebilirlik esasına dayalı bir yapı arz etmektedir. Bu altyapı, üniversitemizin dijital süreklilik, veri güvenliği ve fiziksel güvenlik alanlarındaki kurumsal kapasitesini somut biçimde ortaya koymaktadır.

Üniversitemizde 1000 Mbps ULAKNET altyapısı üzerinden kampüs içi ve kampüs dışını kapsayan yüksek hızlı kablolu ve kablosuz internet hizmeti; en yoğun zamanlarda dahi öğrenci, akademik ve idari personelin kullanımına eşit, güvenli ve kesintisiz biçimde sunulmaktadır.

İnternet ve intranet ağ güvenliği, Fortinet 600F Firewall cihazları aracılığıyla sağlanmakta; ağ trafiği ve web uygulama güvenliği süreçleri ise FortiWAF sistemi üzerinden anlık olarak izlenmekte ve yönetilmektedir.

Bununla birlikte, bilgi güvenliğinin sürdürülebilirliğini teminen yılda en az bir kez penetrasyon (sızma) testleri gerçekleştirilmekte; tespit edilen güvenlik açıklarına yönelik gerekli iyileştirme, sıkılaştırma ve mevzuata uyum çalışmaları sistematik olarak tamamlanmaktadır. Bu uygulamalar, üniversitemizin siber güvenlik alanındaki proaktif ve önleyici yaklaşımını ortaya koymaktadır.

Microsoft Kampüs Anlaşması kapsamında tüm öğrencilerimize Office 365 uygulamaları ücretsiz olarak sunulmakta; böylece eğitim-öğretim süreçlerinde ihtiyaç duyulan ofis yazılımlarına yasal, güncel ve kesintisiz erişim imkânı sağlanmaktadır.

Kurumsal ihtiyaçlar doğrultusunda yeni yazılım çözümleri geliştirilmekte; mevcut bilgi sistemleri arasındaki entegrasyonu güçlendirmek amacıyla ara servisler (API) tasarlanarak sistemler arası veri akışı güvenli ve etkin biçimde sağlanmaktadır.

Teknik destek süreçleri, Bilgi İşlem Talep Sistemi üzerinden kayıt altına alınmakta; talepler önceliklendirilerek en kısa sürede çözüme kavuşturulmaktadır. Böylece hizmet sürekliliği ve kullanıcı memnuniyeti sistematik bir yaklaşımla güvence altına

alınmaktadır.

Bilgi güvenliği ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında öğrencilerimize yönelik e-posta bilgilendirmeleri ve görsel materyaller aracılığıyla farkındalık çalışmaları yürütülmekte; veri güvenliği kültürünün kurumsal düzeyde yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

Dijital çağın gerekliliklerine uygun olarak Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi de internet tabanlı uzaktan eğitim yöntemiyle ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarda örgün eğitime kayıtlı öğrencilerin ortak derslerini yürütmektedir. Ayrıca, kurs, seminer ve sertifika programlarını da iş birliği yaptığı kurum ve kuruluşlarla gerçekleştirmektedir (OD3).

Kız Öğrenci Konukevi ve Erkek Öğrenci Paylaşımlı Daire ile öğrencilere konforlu bir barınma hizmeti sunulmaktadır. Her iki konaklama biriminde haftanın her günü açık büfe kahvaltı hizmeti verilmekte; öğrencilerin günlük ihtiyaçlarını karşılayabilmeleri için sınırsız ve hızlı internet erişimi, çamaşır makinesi ve ütü gibi imkânlar sağlanmaktadır.

Erkek Öğrenci Paylaşımlı Daire; 58 adet 4 kişilik ve 4 adet 6 kişilik odadan oluşan yapısıyla toplam 256 yatak kapasitesine sahiptir. Kız Öğrenci Konukevi ise 5 adet 3 kişilik, 52 adet 4 kişilik, 2 adet 5 kişilik ve 4 adet 6 kişilik odadan oluşmakta olup toplam 257 yatak kapasitesi ile hizmet vermektedir.

Konum avantajı açısından Kız Öğrenci Konukevi üniversiteye 150 metre, ve Erkek Öğrenci Paylaşımlı Daire ise 500 metre mesafede yer almakta olup öğrencilerin kampüs yaşamına kolay ve hızlı erişimini desteklemektedir.

KİDR kapsamında izleme ve kontrol faaliyetleri, paydaş geri bildirimlerine dayalı olarak sistematik ve sürdürülebilir bir yaklaşımla yürütülmektedir. Bu doğrultuda öğrenciler, idari personel ve hizmet alan tüm paydaşların memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla düzenli aralıklarla anket uygulamaları gerçekleştirilmektedir (Bknz. Öğrenci Memnuniyet Anketi). Kontrol aşamasında; öğrenci memnuniyet anketi, akademik ve idari personel memnuniyet anketlerinden elde edilen veriler bütüncül bir yaklaşımla analiz edilmekte ve ilgili birimler tarafından değerlendirilmektedir[3_OD3] [4_OD3][5_OD3]. Analiz sonuçlarına dayalı olarak güçlü yönler ile iyileştirmeye açık alanlar belirlenmekte; gerekli düzeltici ve önleyici faaliyetler planlanarak uygulamaya alınmaktadır. Bu süreçler aracılığıyla üniversitemizde sunulan hizmetlerin etkinliği ve kalitesi düzenli olarak izlenmekte, paydaş beklenti ve ihtiyaçlarına uyum sağlayacak şekilde sürekli iyileştirme yaklaşımı benimsenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](2)B.3.3-KTO Karatay Üniversitesi Salon Takip Sistemi.pdf
- [2](2)B.3.3-Kampüs Alanlarına ait Bilgiler.xlsx

- [4](3)B.3.3-Cihaz Sayıları.pdf
- [4](3)B.3.3-Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu 2025.docx
- [5](3)B.3.3-İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu 2025.docx

4. Dezavantajlı gruplar

KTO Karatay Üniversitesi, engelli ve dezavantajlı öğrencilerin yükseköğretime tam, eşit ve etkin katılımını sağlamak amacıyla engelsiz üniversite yaklaşımını kurumsal düzeyde benimsemiştir. Bu doğrultuda, engelli öğrencilere yönelik hizmetler "KTO Karatay Üniversitesi Engelli Öğrenciler Birimi Özel Gereksinimli Öğrenciler Eğitim Yönergesi" ile tanımlanmış ve uygulamaların koordinasyonu için Dezavantajlı ve Engelli Öğrenci Birimi oluşturulmuştur (OD2)(OD2). Engelli öğrencilerin eğitime erişimini desteklemek amacıyla kayıt dönemlerinde öğrenim ücretlerinde indirim uygulanmakta; bu uygulama ilgili yönerge ile tanımlanarak belirli kriterler çerçevesinde yürütülmektedir(OD2). Kayıt süreçlerinde yapılan tespitler sonucunda, üniversitemizde öğrenim gören toplam 38 özel gereksinimli öğrenciye ilişkin veriler kayıt altına alınmıştır[1_OD2].

Üniversitemiz, engelli bireylerin kampüs içerisindeki erişilebilirliğini artırmak amacıyla yaptığı çalışmalarla, Yükseköğretim Kurulu [YÖK] tarafından düzenlenen "Engelsiz Üniversiteler Ödülleri" kapsamında önemli başarılara imza atmıştır. 2023 yılında "Mekânda Erişilebilirlik Turuncu Bayrak Ödülü"nü kazanan üniversitemiz, bu başarısını 2024 yılında daha da ileriye taşıyarak toplamda beş Turuncu Bayrak Ödülü'nün sahibi olmuştur. Bu ödüller, Tıp Fakültesi, Hukuk Fakültesi, Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi, Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, İktisadi İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi, Yabancı Diller Yüksekokulu ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'na verilmiştir[2_OD3]. Öğrencilerin bireysel ihtiyaçları, dönem başında alınan başvurular aracılığıyla belirlenmekte; bu doğrultuda sınavlarda ek süre verilmesi, gerekli araç-gereç desteğinin sağlanması ve akademik danışmanlık hizmetlerinin sunulması gibi destekler düzenli ve sürdürülebilir şekilde yürütülmektedir[3_OD3]. Üniversitemizde engelli bireylerin kampüs içerisindeki erişilebilirliğini artırmak amacıyla fiziki altyapıya yönelik çeşitli düzenlemeler yapılmıştır. Bu kapsamda bina girişlerinde engelli rampaları oluşturulmuş, katlar arası erişimi kolaylaştırmak amacıyla asansör sistemleri devreye alınmış ve ortak kullanım alanlarında erişilebilirliği destekleyen düzenlemeler hayata geçirilmiştir[4_OD3].

Erişilebilirlik kapsamında sunulan fiziki altyapı hizmetleri, yıllık bakım ve kontrol planları çerçevesinde düzenli olarak izlenmektedir. Bu doğrultuda yapılan değerlendirmelerde, A Blok bahçe kısmında yer alan engelli asansörünün bakım süreçleri sırasında arıza sıklığının arttığı tespit edilmiştir[5_OD3].

Kontrol sürecinde tespit edilen bulgular doğrultusunda ilgili birimler tarafından Düzeltici Faaliyet (DF) formu oluşturulmuş ve asansörün mevcut durumuna ilişkin teknik değerlendirme yapılmıştır. Yapılan incelemeler sonucunda, mevcut sistemin sürdürülebilirliğinin sağlanmasında yaşanan sorunlar dikkate alınarak engelli asansörünün yenilenmesine karar verilmiştir. Alınan karar doğrultusunda iyileştirme çalışmaları başlatılmış ve A Blok bahçe kısmında bulunan engelli asansörü yenilenerek daha güvenli, erişilebilir ve kesintisiz hizmet sunacak şekilde yenilenmiştir[6_OD4]

[7_OD4][8_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](2)B.3.4-Engelli Öğrenci Sayısı.pdf
- [2](3)B.3.4-Turuncu Bayrak Belgeleri.pdf
- [3](3)B.3.4-Engelli Ogrencilerin Sinavlari.pdf
- [4](3)B.3.4-Engelsiz Kampüs Düzenlemeleri.pdf
- [7](4)B.3.4-Engelli Asansor Kontrol Talebi.pdf
- [7](4)B.3.4-Engelli Asansoru.pdf
- [8](4)B.3.4-Asansör Teslim Tutanağı.pdf
- [5](3)B.3.4-DF02.pdf

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitemizde öğrenci kulüp faaliyetleri, konferanslar, paneller, sportif turnuvalar ve sosyal sorumluluk projeleri aracılığıyla hem akademik gelişimlerini desteklemekte hem de üniversite yaşamına çok yönlü bir katkı sunmaktadır. Bu etkinlikler, öğrencilerin iletişim becerilerini geliştirmelerine ve mesleki farkındalık kazanmalarına da önemli ölçüde katkı sağlamaktadır. Üniversitemiz, öğrencilerinin akademik gelişimlerinin yanı sıra sosyal, kültürel ve sportif alanlarda da aktif olmalarını teşvik etmektedir. Bu kapsamda, Sağlık, Kültür ve Sportif Aktiviteler Direktörlüğü bünyesinde çeşitli öğrenci toplulukları ve spor takımları faaliyet göstermektedir(OD2). Üniversite bünyesinde futbol, basketbol, voleybol, masa tenisi, bilek güreşi, atletizm, yüzme, okçuluk, satranç, eskrim ve e-spor gibi branşlarda takımlar bulunmaktadır. Öğrenciler, Türkiye Üniversite Sporları Federasyonu tarafından düzenlenen müsabakalara da katılarak Üniversitemizi temsil etmektedir.

2024-2025 eğitim öğretim yılında, KTO Karatay Üniversitesi bünyesinde faaliyet gösteren 58 öğrenci topluluğunun özverili çalışmalarıyla farklı alanlarda kapsamlı etkinlikler hayata geçirilmiştir. Sosyal sorumluluk bilinciyle hareket eden topluluklar; sosyal yardım kampanyalarından farkındalık çalışmalarına, kişisel gelişim etkinliklerinden teknik gezilere kadar geniş bir yelpazede faaliyet yürütmüştür[1_OD3]. 2024-2025 eğitim öğretim döneminde öğrenci topluluğu etkinlikleri de dahil yaklaşık 400'ün üzerinde etkinlik gerçekleştirilmiştir. Soba Başı Sohbetleri Bunları Kimse Anlatmadı, Kariyer Fuarı , Kültür Sokağı ve Spor Şenlikleri gibi etkinliklere toplam 27500 kişi katılmıştır. Sportif etkinlikler kapsamında ise 12 adet turnuvaya katılım sağlanmıştır[2_OD3].

Anket sonuçları ve Mutlu Üniversite platformu üzerinden iletilen geri bildirimler doğrultusunda, bir önceki akademik dönemde kampüs içerisinde gerçekleştirilen festival ve etkinliklerin yetersiz olduğu tespit edilmiştir. Bu bulgular doğrultusunda önlem alma süreci başlatılmış; ilgili birimler tarafından gerekli planlamalar yapılarak yeni eğitim-öğretim döneminde kampüs içi festival, sosyal etkinlik ve kariyer faaliyetlerinin sayısı artırılmıştır[3_OD4].

KTO Karatay Üniversitesi Sağlık, Kültür ve Sportif Aktiviteler Direktörlüğü ve Dezavantajlı, Engelli Öğrenci Birimi web sayfaları güncelleme çalışmaları iyileştirme çalışmaları kapsamında devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.5-Öğrenci Toplulukları ve Spor Takımları Listesi.pdf
- [2](3)B.3.5-Sportif Faaliyetler.pdf
- [3](4)B.3.5-SKS Toplantı Raporu.pdf

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitemizde öğretim elemanlarının işe alım, atama, yükseltme ve ders görevlendirme süreçleri liyakat, şeffaflık ve kurumun stratejik hedefleri doğrultusunda planlanmaktadır. Bu süreçlerin yasal ve yapısal çerçevesi YÖK mevzuatına ek olarak üniversitemiz Senatosu tarafından belirlenen KTO Karatay Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Kriterleri Yönergesi ile güvence altına alınmıştır (OD4). Görevlendirmelerde, öğretim elemanlarının uzmanlık alanları, akademik geçmişleri ve birimlerin kadro ihtiyaçları temel alınmaktadır.

Atama ve yükseltme süreçleri ilana çıkılmasından jüri değerlendirmelerine kadar şeffaf bir prosedürle işletilmektedir (OD4). Hazırlanan atama dosyaları ilgili akademik birimlerde oluşturulan akademik değerlendirme kurulları tarafından incelenmektedir.

Ders görevlendirmeleri ise her yarıyıl öncesinde Bölüm/Program Kurullarında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve mevcut iş yükleri dikkate alınarak dengeli bir biçimde paylaştırılmakta ve ilgili yönetim kurullarınca onaylanmaktadır [1_OD4]. Ders programları fakülte ve bölüm/program web sayfalarında duyurulmaktadır (OD3) (OD3)(OD3).

Atama ve görevlendirme süreçlerinin etkinliği ile kriterlerin uygulanabilirliği her akademik yıl sonunda analiz edilmektedir. Yapılan izleme ve değerlendirmelerde elde edilen bulgular doğrultusunda atama ve yükseltme kriterlerinde sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır [2_OD4]

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)B.4.1-Bolum_Kurul_ve_Ders_Yuku.pdf
- [2](4)B.4.1-ogretim-uyeligine-yukseltilme-ve-atanma-kriterleri-yonergesi.pdf

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemizde öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesi sürekli iyileştirme yaklaşımıyla planlanmaktadır. Her akademik yılda öğretim elemanlarına düzenlenecek eğitim takvimi oluşturulmaktadır. Öğretim yetkinliğini artırmaya yönelik faaliyetler, geleneksel yöntemlerden ziyade öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımlarını temel alacak şekilde yürütülmektedir. Düzenli olarak, kurumun eğitim vizyonuna uygun Eğiticinin Eğitimi programları düzenlenmektedir [1_OD4]. Kuruma yeni katılan akademisyenler için oryantasyon programları uygulanmaktadır.

Kütüphane ve Müze Yönetim Direktörlüğü, eğitim, öğretim, araştırma faaliyetleri ile akademik yayıncılık çalışmalarını desteklemek amacıyla abone olunan veri tabanlarına yönelik çevrim içi eğitimler düzenlemiştir (OD3) [2_OD4]. Teknoloji Transfer Ofisi, akademik personelin yetkinliklerini geliştirmek ve desteklemek amacıyla çeşitli faaliyetler ve etkinlikler gerçekleştirmektedir (OD4) [3_OD4].

Düzenlenen eğitici eğitimlerinin sınıf içi uygulamalara ve öğrenci başarısına yansıması çok yönlü olarak izlenmektedir. Her yarıyıl sonunda Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden dijital olarak uygulanan Ders/Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketleri ile eğiticilerin performansı ölçülmektedir [4_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Kanıtlar

- [1](4)B.4.2-Egiticinin_Egitimi_Programi.pdf
- [2](4)B.4.2-Kutuphane_Egitimler.pdf
- [3](4)B.4.2-TTO_Egitimler.pdf
- [4](4)B.4.2-OBS_Ders_Anketi.pdf

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitemizde öğretim elemanlarının bilimsel üretkenliğini artırmak ve kurumsal araştırma kültürünü desteklemek amacıyla sistematik bir teşvik mekanizması işletilmektedir (OD3). Her akademik yıl yönergedeki ölçütler doğrultusunda yürütülen bu sistem; ulusal ve uluslararası eksendeki nitelikli yayınları, Ar-Ge projelerini ve bilimsel etkinliklere katılımları kapsamaktadır. Değerlendirme süreçlerinde yayınların etki değeri ve projelerin kurumsal katkısı merkeze alınarak, üniversitenin araştırma kalitesinin ve genel akademik görünürlüğünün sürdürülebilir bir şekilde iyileştirilmesi güvence altına alınmaktadır. Teşvik ve ödüllendirme sistemine içinde bulunduğumuz yıl yapılan güncelleme ile lisans ve lisansüstü öğrencileri de dahil edilmiştir [1_OD4] (OD4). Ayrıca atama yapılan öğretim üyeleri için cübbe giyme töreni düzenlenmektedir. Akreditasyon süreçlerine katılım sağlayarak program kalitesini yükselten öğretim elemanlarına Rektörlük makamınca teşekkür belgesi sunulmaktadır (OD3)(OD3)(OD3). Lisansüstü eğitimlerine devam eden akademik personelin desteklenmesi ve teşvik edilmesi amacıyla eğitim izni imkanı sağlanmaktadır [2_OD4].

Eğitimi öğrenci merkezli temele alabilmek ve pratik/uygulamalı eğitimi artırarak yarışmalara katılmayı teşvik etmek ve öğrenci takımlarına verilen emeği

ödüllendirmek amacıyla Akademik Başarı Ödülleri Yönergesi güncellenmiştir. Yeni düzenleme ile ulusal/uluslararası çeşitli yarışmalara katılarak derece alan takımlara ödüllendirme mekanizması oluşturulmuştur [3_OD4]. Akademik personelin performans değerlendirilmesi ve teşvik-ödüllendirme süreçlerinde iyileştirme yapılabilmesi için tüm öğretim üyelerinden performans değerlendirme kriterleri hakkında görüş toplanmıştır [4_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.4.3-tesvik-ve-bilimsel-arastirma-projeleri-komisyonu-yonergesi.pdf
- [2](4)B.4.3-Egitim_izin_karar.pdf
- [3](4)B.4.3-teknoloji-takimlari-yonergesi.pdf
- [4](4)B.4.3-Akademik_Personel_Performans_Olcumu_Kriterleri.pdf

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizde araştırma ve geliştirme süreçlerinin yönetimi senato tarafından kabul edilen Eğitim ve Araştırma Politikası ve üniversitemizin yürürlükteki Stratejik Planı'nda yer alan Stratejik Amaç A.2. Araştırma ve geliştirme hedefi doğrultusunda bütüncül bir yaklaşımla planlanmaktadır (OD4) [1_OD4]. Bu amaç kapsamında ulaşılmak istenen anahtar performans göstergeleri ve yıllık hedefler, üniversite üst yönetimi ve ilgili paydaşların katılımıyla belirlenerek güvence altına alınmaktadır [2_OD4].

Planlanan stratejik hedeflerin hayata geçirilecek dinamik bir ekosistem oluşturabilmek için Araştırma ve Geliştirme (Ar-Ge) Direktörlüğü kurulmuştur (OD3). Direktörlük bünyesinde faaliyet gösteren Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), Akademik Teşvik ve BAP Komisyonu, Kalite Yönetim Ofisi, Büyük Veri Ofisi, Bilim İletişim Ofisi ve Teknoloji Merkezleri Müdürlüğü'nden oluşan Üniversite Araştırma Merkezi; akademisyen ve öğrencilerde proje farkındalığının oluşturulması, projelerin ulusal/ uluslararası fon kaynaklarına yönlendirilmesi ve başvuruların yapılması yanı sıra üniversite sanayi iş birliğinin kurulması, fikri sınai mülkiyet hakları süreçlerinin yönetilmesi ve girişimcilik proje başvurularının yönlendirilmesi görevlerini icra etmektedir [3_OD3] [4_OD4]. Kurulan bu yapıda görev alan kişilerin organizasyonel işleyişi ve görev tanımları şeffaf biçimde tanımlanarak süreç uygulamaya konmuştur [5_OD4].

Uygulanan araştırma faaliyetlerinin hedeflere ulaşma düzeyi dijital veri yönetim sistemleri üzerinden kayıt altına alınmakta ve izlenmektedir (OD4) (OD4). Elde edilen veriler farklı disiplinlerden akademisyenlerin katılımıyla oluşan BAP Komisyonu tarafından dönemlik periyotlarla analiz edilmektedir [6_OD4].

Kontrol aşamasında tespit edilen gelişmeye açık alanlar için hızlı ve sistematik

iyileştirme adımları atılmaktadır. BAP değerlendirmeleri neticesinde yayın ve proje çalışmalarının sayısının artırılması amacıyla değerlendirme kriterleri güncellenmiştir [7_OD4]. Düzenli aralıklarla yapılan bu yönerge güncellemeleri ve düzeltici faaliyetler kurumda kalite döngüsünün başarıyla kapatıldığını ve sürdürülebilir bir araştırma yönetimi kültürünün yerleştiğini göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)C.1.1-Stratejik_amac_A2arastirma_gelistirme.pdf
- [2](4)C.1.1-Stratejik_amaclarin_belirlenmesi.pdf
- [3](3)C.1.1-AraştırmaGelistirmeDirektorlugu_Organizasyon.pdf
- [4](4)C.1.1-fikri-mulkiyet-haklarinin-yonetimi-yonergesi.pdf
- [5](4)C.1.1-ArGeDirektorlugu_gorev_tanimlari.pdf
- [6](4)C.1.1-BAP_degerlendirme_tutanaklari.pdf
- [7](4)C.1.1-akademik-tesvikyonergesi-revize.pdf

2. İç ve dış kaynaklar

Üniversitemizde araştırma ve geliştirme faaliyetleri için iç ve dış kaynakların tahsisi kurumun Stratejik Planı'nda vurgulandığı gibi öncelikli alanlar dikkate alınarak planlanmaktadır [1_OD4]. İç kaynakların temelini oluşturan Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) bütçesi, her yıl üniversite öz gelirleri ve genel bütçe ödenekleri oranında belirlenerek şeffaf bir şekilde araştırmacıların kullanımına sunulmaktadır. Dış kaynak (TÜBİTAK, AB, Kalkınma Ajansları, vb.) bütçelerinin artırılmasına yönelik yıllık sayısal hedefler ise BAP Komisyonu tarafından belirlenerek ilgili birimlere tebliğ edilmektedir [2_OD4] [3_OD4].

Belirlenen kaynak planlaması doğrultusunda araştırmacıların farklı ihtiyaçlarına yönelik çeşitli BAP destek programları yürütülmektedir (OD4). Dış fonların üniversiteye kazandırılması amacıyla Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) tarafından proje yazma eğitimleri, çağrı bilgilendirme ve mentorluk hizmetleri sunulmaktadır [4_OD3]. TÜSEB, TÜBİTAK, HORIZON, AB, BAP vb. proje başvuruları takip edilmektedir. Ayrıca, araştırma altyapısının verimli kullanılması amacıyla fakülte laboratuvarlarındaki cihaz envanterleri dijital sisteme entegre edilmiş olup tüm araştırmacıların erişimine açılmıştır (OD4). AKİTEK ve KONYA MODEL FABRİKA ile hem akademisyenlere hem de sanayi kuruluşlarına araştırma destekleri sunulmaktadır [5_OD3]. Akademisyenlerin; üniversite sanayi iş birliği ve girişimcilik kapsamında yürüttükleri projelerin geliştirilmesinde TOBB ETÜ TTO, Konya Teknokent A.Ş. ve Innopark A.Ş. başta olmak üzere teknoloji transfer ofisleri ve teknoloji geliştirme bölgeleri ile iş birlikleri yapılmaktadır (OD4)[6_OD4].

Tahsis edilen iç ve dış kaynakların verimli kullanımı ve projelere dönüşüm oranları periyodik olarak izlenmektedir. Gerçekleşen BAP bütçe harcamaları, ulusal/uluslararası dış destekli proje sayıları, sanayi iş birliği projelerinden elde edilen fonlar analiz edilerek raporlanmaktadır [7_OD4].

İzleme sonuçlarına göre araştırmacıların finansal kaynaklara erişimini kolaylaştıracak iyileştirmeler sistematik olarak yapılmaktadır. Örneğin, Akademisyenlere yönelik BAP teşvik ve ödül sistemi revize edilmiştir. Öğrencilere yönelik iyileştirmede ise değerlendirme toplantılarında lisans düzeyindeki proje takımlarının prototip geliştirme süreçlerinde finansal desteğe erişim zorlukları yaşadığı ve başvuru süreçlerinin ağır işlediği tespit edilmiştir. Bunun üzerine TTO bünyesine teknoloji takımları yönergesi oluşturulmuş ve destekler sağlanmıştır [8_OD4] [9_OD4] [10_OD3] (OD3) (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.1.2-Stratejik_plan_kaynak_tahsisi.pdf
- [2](4)C.1.2-Stratejik_plan_butce_hedef.pdf
- [3](4)C.1.2-BAP_destek_akademik_tesvik_sistemi.pdf
- [4](3)C.1.2-Duzenlenen_egitimler.pdf
- [5](3)C.1.2-Akitek_modelfabrika_bilgi.pdf
- [6](4)C.1.2-USI_gorevlendirme.pdf
- [7](4)C.1.2-ic_dis_kaynakli_proje_destegi.pdf
- [8](4)C.1.2-Ic_kaynak_iyilestirmesi.pdf
- [9](4)C.1.2-Teknoloji_takimlari_gelisim_raporu.pdf
- [10](3)C.1.2-FR-0846-teknoloji-takimi-uye-formu.pdf

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

KTO Karatay Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği Madde 35- (1) ve KTO Karatay Üniversitesi Stratejik Planı doğrultusunda; bağımsız bilimsel araştırma yapan, olay ve olguları geniş ve derin bir bakış açısı ile irdeleyerek yorum yapan ve yeni sentezlere ulaşmak için gerekli bilgi, beceri ve yetkinlikleri kazandırılmış nitelikli araştırmacı yetiştirme, sanayide özellikle Ar-Ge alanında ihtiyaç duyulan doktora derecesine sahip nitelikli insan kaynağı üniversite-sanayi iş birliği ile yetiştirilerek istihdamı teşvik etme amacıyla lisansüstü eğitim süreçleri planlanmaktadır. Farklı bölümlerde Mezunlar ve Paydaşlarla İlişkiler Komisyonu oluşturulmuş olup sektör paydaşları ile iş birlikleri geliştirerek istihdam olanaklarını artırmaya katkıda bulunmayı hedeflemektedir [1_OD4] [2_OD4] [3_OD4] (OD4) . Lisansüstü programlardaki başvuru, kabul, kayıt sayıları, aktif öğrenci sayıları, mezuniyet oranlarına yönelik yıllık analizler Enstitü tarafından yapılmaktadır [4_OD4].

Doktora ve tezli yüksek lisans programlarının yürütülmesinde danışmanlık süreçleri KTO-Karatay Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ilestandartlaştırılmıştır (OD4). Lisansüstü araştırmacıların akademik yetkinliklerini artırmak amacıyla BAP Koordinatörlüğü tarafından lisansüstü öğrencilerine yönelik akademik teşvik sağlanmaktadır (OD3) [5_OD4]. Ayrıca, tez çalışmalarından elde edilen prototiplerin ve yenilikçi ürünlerin ticarileşme potansiyelini değerlendirmek üzere Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) araştırmacılara birebir patent ve

fikri sınai mülkiyet hakları (FSMH) danışmanlığı sunmaktadır (OD3) [6_OD4].

Lisansüstü programların çıktıları ve istihdam verileri Kariyer Gelişim Ofisi üzerinden periyodik olarak izlenmektedir. Yılda bir kez yapılan değerlendirmelerde mezunların istihdam durumları analiz edilmekte ve raporlanmaktadır [7_OD4] [8_OD4] [9_OD4]. Enstitü tarafından öğretim üyesi başına düşen doktora öğrencisi sayısı, tezlerden üretilen uluslararası yayın oranları, kurum içi mezun istihdam yüzdeleri ve lisansüstü tez kaynaklı patent/faydalı model başvuru sayıları analiz edilmektedir. Gözden geçirme toplantılarında bu verilerin toplanabilmesi ve mezun durumlarının yakından takip edilebilmesi ihtiyacı tespit edilmesi ile mezun bilgi sistemi kurulması planlanmıştır [10_OD4].

Doktora programlarımızın artırılması için Lisansüstü Eğitim Enstitüsü (LEE) talepleri düzenleri olarak YÖK sistemleri üzerinden iletmektedir [11_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.1.3-lisansustu-egitim-ogretim-ve-sinav-yonetmeligi.pdf
- [2](4)C.1.3-Stratejik_plan_doktora.pdf
- [3](4)C.1.3-Isletme_bolum_komisyonlari.pdf
- [4](4)C.1.3-LEE_basvuru_kabul_analizi.pdf
- [5](4)C.1.3-Ogrenci_tesvik_toreni.pdf
- [6](4)C.1.3-Bulus_basvuru_listesi.pdf
- [7](4)C.1.3-Mezun_CRM_analizi.pdf
- [8](4)C.1.3-Bolum_bazli_mezun_analizi.pdf
- [9](4)C.1.3-2025_mezun_CRM_calismasi.pdf
- [10](4)C.1.3-Mezun_bilgi_sistemi_plan.pdf
- [11](3)C.1.3-LEE_yeni_program_basvurulari.pdf

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemizde öğretim elemanlarının ve öğrencilerin araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesi sistematik olarak planlanmaktadır. Her eğitim-öğretim yılının başında, BAP Koordinatörlüğü, Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), Sürekli Eğitim Merkezi ve Kütüphane ve Müze Yönetim Direktörlüğü iş birliğiyle kurum içi araştırmacıların proje, yayın ve patent alanlarındaki ihtiyaç analizleri yapılmaktadır. Planlanan eğitimler hem akademisyenleri hem de öğrencileri kapsayacak şekilde çok katmanlı olarak yürütülmektedir (OD3) [1_OD4].

Akademik personele yönelik olarak ulusal/uluslararası fonlara proje yazma eğitimleri, araştırma etiği, akademik yazım ve fikri mülkiyet hakları eğitimleri düzenlenmektedir (OD3)[2_OD4]. Lisans ve lisansüstü öğrencilerin Ar-Ge kültürüne entegrasyonu için Bilimsel Araştırma Yöntemleri derslerinin yanı sıra TTO bünyesinde öğrenci proje takımlarına proje yazma eğitimleri düzenlenmektedir [3_OD4]. TTO

bünyesindeki birimler aracılığıyla; eğitim ve seminerler verilmesinin yanı sıra öğrenciler teknoloji takımları ile TEKNOFEST yarışmalarına ve TÜBİTAK 2209 projelerine yönlendirilmekte, mühendis-öğrenci programı kapsamında sanayi ziyaretleri yapılmakta, akademisyenlerin patent başvurularının takibi ve ilanı yapılmakta, girişimcilik alanında TÜBİTAK 1812 projesinde TOBB ETÜ ve ASELSAN ile aktif rol alınmaktadır (OD3) (OD3).

Düzenlenen faaliyetlerin etkinliği, her eğitim sonrasında uygulanan memnuniyet anketleri ile ölçülmektedir [4_OD4]. Yetkinlik gelişiminin nihai çıktısı olarak, araştırmacıların izleyen dönemde kurum içi veya kurum dışı fonlara proje başvurusunda bulunma oranları izlenmekte ve raporlanmaktadır [5_OD3].

Öğretim elemanlarının ve öğrencilerin araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla gerçekleştirilen sistematik takip sonucu birçok başarı elde edilmiştir. Elde edilen başarılar web sitesi aracılığıyla duyurulmaktadır (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3).

Anket ve analizler sonucunda elde edilen verilere göre öğrenci ve akademisyenlere yönelik eğitimler yeniden şekillendirilmiştir. Önceki yıllarda bir kez düzenlenen TÜBİTAK 2209 Proje Yazma Eğitimi bu yıl her fakülte için özelleşmiş olarak ayrı ayrı düzenlenmiştir [6_OD4]. Yapılan bu düzenleme neticesinde başvuru yapılan proje sayısında iki kat artış yakalanmıştır. Akademisyen ve öğrencilerden gelen bildirimler neticesinde araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesi ve teşvik edilmesi için teknoloji takımları yönergesi oluşturularak öğrencilerin çeşitli yarışmalara katılmaları teşvik edilmektedir (OD4) (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)C.2.1-Egitim_etkinlik_duyurulari.pdf
- [2](4)C.2.1-TTO_egitimler.pdf
- [3](4)C.2.1-TTO_ogrenci_egitimleri.pdf
- [4](4)C.2.1-Egitim_degerlendirme_raporu.pdf
- [5](3)C.2.1-proje_takip.pdf
- [6](4)C.2.1-2209_egitimleri.pdf

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Üniversitemizde ulusal ve uluslararası kurumlarla ortak programlar yürütülmesi ve disiplinler arası ortak araştırma birimlerinin faaliyetleri, Stratejik Planda yer alan Araştırma ve Yenilik Politikası ve Uluslararasılaşma Politikası kapsamındaki hedefler doğrultusunda planlanmaktadır. Üniversite-sanayi-kamu iş birliklerinin güçlendirilmesi, patent, faydalı model ve ticarileştirme süreçleri desteklenmesi, araştırma ekosistemi açık bilim ve yüksek etki odaklı geliştirilmesi, uluslararası öğrenci ve akademik kadro için çekim merkezi olunması, ortak programlar ve hareketlilik protokolleri gerçekleştirilmesi, uluslararası akreditasyon süreçleri güçlendirilmesi hedefleri bulunmaktadır [1_OD4].

ERASMUS+ eğitim alma, eğitim verme programlarına akademisyenlerimiz düzenli olarak katılmaktadır. ERASMUS+ protokolleri yenilenerek anlaşmalı kurum sayısı düzenli olarak artırılmaktadır (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3).

İmzalanacak araştırma protokollerinin, kurulacak ortak laboratuvarların ve teknoloji ağlarına katılımların, üniversitenin bölgesel/ulusal ihtisaslaşma stratejilerine hizmet etmesi güvence altına alınmıştır. TTO bünyesinde bulunan Üniversite Sanayi İş Birliği modülü (OD3) ile çeşitli kurumlar ile görüşmeler sağlanarak protokol düzenlenmektedir.

Akademisyenlerin; üniversite sanayi iş birliği kapsamında yürüttükleri projelerin geliştirilmesinde Konya Teknokent ve Innopark başta olmak üzere Teknoloji Geliştirme Bölgeleri ile iş birlikleri yapılmakta ve akademisyenler görevlendirilmektedir. Öğrencilerin aldıkları eğitimi sahada uygulayabilmeleri ve aynı zamanda danışmanlık yapılan firmaların talepleri neticesinde Mühendis-Öğrenci Programı tasarlanmıştır [2_OD4]. Bu kapsamda işletmelerle iş birliği protokolleri yapılmaktadır [3_OD4].

Araştırma-geliştirme işlevini desteklemek amacıyla Rektörlüğe bağlı olarak faaliyet gösteren; Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KARSEM), Selçuklu Kültürü ve Tarihi Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (KARSET), Liderlik ve Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi (KARGİM), Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (KARÇEM), Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (KTO KAR-DİL), Akıllı Teknolojiler Uygulama ve Araştırma Merkezi (AKİTEK), Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM), Alternatif Uyuşmazlık Çözümü Uygulama ve Araştırma Merkezi (KARTAM), Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (SUAM), Havacılık ve Uzay Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi olmak üzere on uygulama ve araştırma merkezi bulunmaktadır [4_OD3].

Ortak araştırma hedefleri kapsamında sanayi kuruluşları, kamu kurumları ve üniversitelerle çok boyutlu Ar-Ge protokolleri hayata geçirilmiştir (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3). Ayrıca üniversitemizin çeşitli öğrenci toplulukları ve teknoloji takımları sektörel paydaşlarla eşleştirilerek sanayi destekli prototip üretim süreçlerine dahil edilmekte, böylece dış paydaş ortaklığı tabana yayılmaktadır (OD3).

Uluslararası ortak programların geliştirilmesine destek kapsamında; ERASMUS faaliyetleri yürütülmektedir [5_OD3].

Konya Ticaret Odası tarafından her yıl hazırlanan Konya Ekonomi Raporu performans göstergeleri takip edilmektedir. KTO Karatay Üniversitesi Performans Göstergeleri; Karatay TTO tarafından düzenlenmektedir [6_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.2.2-Stratejik_plan_arastirma_isbirligi.pdf
- [2](4)C.2.2-USI_program_analiz_bilgi.pdf

- [3](4)C.2.2-USI_protokol_ornek.pdf
- [4](3)C.2.2-Arastirma_merkezleri.pdf
- [5](3)C.2.2-Stratejik_plan_erasmus.pdf
- [6](3)C.2.2-Konya_ekonomi_raporu.pdf

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemizde öğretim elemanlarının araştırma performanslarının izlenmesi ve değerlendirilmesi Stratejik Plan'da yer alan anahtar performans göstergeleri (yayın sayısı, atıf sayısı, patent/faydalı model, dış kaynaklı proje bütçesi vb.) doğrultusunda planlanmaktadır. Bu kapsamda, performansın şeffaf ve adil bir şekilde ölçülebilmesi için Atama ve Yükseltme Kriterleri ile Akademik Teşvik Yönergesi belirlenerek üniversite senatosu tarafından güvence altına alınmış ve tüm iç paydaşlara duyurulmuştur [1_OD4]. Ayrıca akademisyenlerden her yıl düzenli olarak yıllık akademik çalışma hedefleri toplanmakta ve takip edilmektedir (OD4) (OD4)[2_OD4] [3_OD4].

Öğretim elemanlarının araştırma performans verileri Kütüphane ve Müze Yönetim Direktörlüğü aracılığıyla toplanmakta ve analiz edilerek Rektörlüğe sunulmaktadır. Kurumsal Veri Yönetim Sistemi ve DSPACE üzerinden yıllık akademik çalışmalar toplanmakta ve kayıt altına alınmaktadır [4_OD4].

Toplanan bireysel ve bölüm/fakülte bazlı performans verileri, Bilimsel Yayın Koordinatörlüğü tarafından düzenli olarak analiz edilmektedir. Her yıl hazırlanan rapor ile belirlenen hedeflere ulaşma derecesi ölçülmektedir. Bu raporlarda; yayın oranları, kurum dışı ortaklı yayın yüzdeleri, h-indeksi ortalamaları ve öğretim üyesi başına düşen proje bütçeleri/yayın sayıları/atıf sayıları Rektörlük tarafından incelenerek Dekanlık/Müdürlük değerlendirmeleri ardından bölüm başkanlığı değerlendirmeleri ile tüm akademisyenlere ulaşarak analiz edilmekte ve değerlendirme sonuçları çıkarılmaktadır.

Performans izleme verileri doğrultusunda, araştırmacıların hedeflere ulaşmasını zorlaştıran süreçler tespit edilmekte ve değerlendirme/ödüllendirme mekanizmalarında iyileştirmelere gidilmektedir. Ayrıca performans kriterlerinin düzenlenmesi için öğretim üyelerinden görüş toplanmaktadır [5_OD4]. Elde edilen dönütler ile teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarında düzenlemeler yapılmıştır. Akademik teşvik törenlerine lisans ve lisansüstü öğrencileri de dahil edilmiştir. Akademik teşvik yönergesinde yapılan düzenlemeler ile teşvik oranları artırılmış ödüllendirme metotları geliştirilmiştir ve akademisyenlere duyurularak hayata geçirilmiştir [6_OD4] [7_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [4](4)C.3.1-Fakülte_bolum_bazli_yayin_analizi.pdf
- [5](4)C.3.1-Akademik_personel_performans_olcumu_kriterleri.pdf

- [6](4)C.3.1-akademik-tesvikyonergesi-revize.pdf
- [7](4)C.3.1-Tesvik_yonergesi_degisiklik_analizi.pdf
- [1](4)C.3.1-yukseltilme-ve-atanma-kriterleri-yonergesi.pdf
- [2](4)C.3.1-yayin_birim_analiz.pdf
- [3](4)C.3.1-yayin_performans_veri.pdf

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Üniversitemizde öğretim elemanlarının bireysel araştırma performanslarının değerlendirilmesi; şeffaflık ve kurumsal hedeflerle uyum ilkelerine dayanmaktadır. Bu kapsamda bireysel performans ölçümünün yasal ve yapısal çerçevesi; Senato tarafından onaylanan Öğretim Üyeliğine Atanma ve Yükseltilme Kriterleri, Akademik Teşvik Yönergesi ile planlanmıştır (OD3) (OD3).

Öğretim elemanlarının akademik performans verileri YÖKSİS ve veri yönetim sistemi entegrasyonu ile dijital ortamda toplanmaktadır. Akademik personel, kişisel panelleri üzerinden de Akademik Teşvik başvurusu için BAP sistemi üzerinden yayınlarını girmektedir. Toplanan bu veriler ışığında BAP Komisyonu tarafından teşvikler hesaplanarak ödenmektedir (OD3). Araştırmacı motivasyonunu yüksek tutmak amacıyla süreç birden fazla aşamada işletilmektedir: Bir yandan yıllık Akademik Teşvik hesaplamaları yürütülürken, diğer yandan yıl sonunda üstün performans gösteren araştırmacılar için Akademik Başarı Ödül Törenleri düzenlenerek başarılar kurumsal düzeyde takdir edilmektedir (OD3). Yalnızca akademisyenleri değil lisans ve lisansüstü öğrencilerin yaptıkları çalışmalar da aynı şekilde değerlendirilmekte ve ödüllendirilmektedir ve üniversite resmî web sitesi ve sosyal medya hesaplarından paylaşılmaktadır (OD4)[1_OD4].

Uygulanan performans değerlendirme sisteminin etkinliği, öğretim elemanları üzerindeki motivasyon etkisi ve performans durumları yıllık olarak uygulanan hedeflerin gerçekleşmeler ile kıyaslanması raporu ile öğretim üyelerinin değerlendirmesi ile ölçülmektedir. Performans değerlendirme sonuçlarına ve araştırmacı geri bildirimlerine dayalı olarak değerlendirme kriterlerinde sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır [2_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırmageliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)C.3.2-Ogrenci_odul_toren_duzenlenmesi.pdf
- [2](4)C.3.2-Performans_kriterleri_guncellenmesi.pdf

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

KTO Karatay Üniversitesi'nde toplumsal katkı süreçleri, üniversitenin kurumsal misyonu, vizyonu ve değerleri ile uyumlu bir şekilde yürütülmektedir. Üniversitemizin kurumsal yaklaşımında, Karatay Medresesi'nin köklü eğitim ve kültür mirasından hareketle bilim, teknoloji, sanat ve toplumsal hizmet alanlarında bilgi üretimi, etik değerlere bağlı ve toplumsal sorumluluk bilinci yüksek bireylerin yetiştirilmesi, sürdürülebilir kalkınma hedeflerine duyarlı bir üniversite anlayışı ve toplumsal faydanın merkeze alınması öne çıkmaktadır. Kurumsal değerler arasında etik ve empatik yaklaşım, sürdürülebilirlik, yenilikçilik, paydaş odaklılık, toplumsal ve sosyal sorumluluk ile kalite ve çözüm odaklılık yer almakta; bu çerçeve toplumsal katkı politikalarının belirlenmesinde temel referans oluşturmaktadır. Toplumsal Katkı Birimi'nin kurumsal tanımlamalarında da üniversitenin akademik gücünün toplumun sosyal, kültürel, çevresel ve ekonomik gelişimine yön verecek biçimde kullanılmasının hedeflendiği görülmektedir (OD3).

Üniversitemizde toplumsal katkı süreçlerinin yönetişim yapısı mevzuat, kalite mekanizmaları ve uygulama birimleri üzerinden tanımlanmıştır. 2025 tarihihinde **KTO Karatay Üniversitesi Toplumsal Katkı ve Sürdürülebilirlik Birimi Kuruluşmuştur** (OD3) ve **Görev ve Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönerge** ile toplumsal katkı alanı mevzuat düzeyinde kurumsallaştırılmış; birim rektör başkanlığında, rektör yardımcısı, Strateji ve Kalite Yönetim Direktörlüğü temsilcisi, fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokulu temsilcileri ve öğrenci temsilcisinden oluşan bir yapı ile çalışacaktır (OD3). Aynı yönergede birimin görevleri: toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik politikalarını geliştirmek, stratejileri belirlemek, göstergeleri oluşturmak, faaliyetleri izlemek, değerlendirmek, raporlamak ve iyileştirme önerileri geliştirmek olarak tanımlanmıştır. Buna paralel olarak üniversitenin Stratejik Plan ve Kalite Komisyonları yapısında akademik, idari, öğrenci ve dış paydaş temsilcileriyle toplumsal katkı alanına yönelik ayrı çalışma zemini oluşturulmuştur. Üniversitemizdeki tüm bölümler ve idari birimler yaptıkları toplumsal katkı faaliyetlerini kendi web sayfalarının yanı sıra toplumsal katkı biriminin web sayfası aracılığıyla da şeffaf bir şekilde duyurarak farklı alanlardaki kişilerin de etkinlikleri takip etmesi ve aktif katılabilmesi sağlanmaktadır. Bu durum, toplumsal katkı süreçlerinin kişilere bağlı olmayan, tanımlı ve çok paydaşlı bir organizasyonel yapı içinde yürütüldüğünü göstermektedir (OD3).

Uygulama boyutunda toplumsal katkı süreçleri, Toplumsal Katkı ve Sürdürülebilirlik Birimi, Strateji ve Kalite Yönetim Direktörlüğü, akademik birimler, Sağlık, Kültür ve Spor Aktiviteleri Direktörlüğü, öğrenci toplulukları ve Dezavantajlı ve Engelli Öğrenci Birimi gibi yapılar üzerinden bütüncül biçimde yürütülmektedir. Sağlık, Kültür ve Spor Aktiviteleri Direktörlüğü, öğrenci topluluklarının kurulması ve etkinliklerinin organizasyonu, spor faaliyetleri, kariyer gelişimi desteği ve koruyucu sağlık hizmetlerine yönelik çalışmaları koordine etmektedir (OD3). Bu yapı, toplumsal katkının yalnızca proje bazlı değil, öğrenci gelişimi, gönüllülük, koruyucu sağlık, sosyal sorumluluk ve paydaş iş birliği ekseninde sistematik biçimde ele alındığını göstermektedir. Üniversitemizde ayrıca dezavantajlı ve özel gereksinimli öğrencilerin akademik, sosyal ve kültürel yaşama eşit fırsatlarla katılımını esas alan düzenlemeler ve uygulamalar da toplumsal katkı yönetişiminin kapsayıcılık boyutunu güçlendirmektedir (OD3). Üniversitemiz bünyesinde yer alan fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokullarında gerçekleştirilen etkinlikler, ilgili birimlerin kurumsal web

sayfaları ile sosyal medya hesapları üzerinden düzenli ve aktif biçimde kamuoyuna duyurulmaktadır (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3). Bu kapsamda birimlerin toplumsal katkı, eğitim, araştırma ve paydaş etkileşimi odaklı faaliyetleri görünür kılınmakta; öğrenciler, akademik/idari personel, dış paydaşlar ve toplumla etkili bir iletişim kurulmaktadır. Her bölüm özelinde kurumsal kimliği destekleyen aktif sosyal medya hesapları bulunmakta olup, bu hesaplar ilgili bölüm başkanlıkları ve/veya bölüm yönetimleri tarafından koordine edilmektedir. Fakülte ve bölüm bazında gerçekleştirilen tüm etkinlikler, seminerler, çalıştaylar, saha uygulamaları, farkındalık faaliyetleri ve öğrenci katılımları hem bölüm web sayfalarında hem de sosyal medya hesaplarında duyurulmaktadır (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3). Bu paylaşımlarda etkinliklere ilişkin tarih, konu, konuşmacı/katılımcı bilgileri, amaç ve kapsam bilgileri ile birlikte etkinliklerden fotoğraflar da yer almakta; böylece faaliyetlerin görünürlüğü, kurumsal iletişimi ve kamuoyuna hesap verebilirliği güçlendirilmektedir. Bu durum, birimlerin toplumsal katkı faaliyetlerini sistemli biçimde kayıt altına aldığını, izlenebilir hale getirdiğini ve paydaşlarla etkili biçimde paylaştığını göstermektedir.

Ayrıca eğitim, öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı işlevlerini desteklemek amacıyla Rektörlüğe bağlı olarak faaliyet gösteren uygulama ve araştırma merkezleri de mevcuttur. Bunlar;

- Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KARSEM)
- Selçuklu Kültürü ve Tarihi Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (KARSET)
- Liderlik ve Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi (KARGİM)
- Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (KARÇEM)
- Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (KTO KAR-DİL)
- Akıllı Teknolojiler Uygulama ve Araştırma Merkezi (AKİTEK)
- Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM)
- Alternatif Uyuşmazlık Çözümü Uygulama ve Araştırma Merkezi (KARTAM)
- Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (SUAM)
- Havacılık ve Uzay Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Kalkınma Odaklı Stratejik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezidir.

Toplumsal katkı faaliyetleri: ders içerikleri, uygulamalı eğitimler, bitirme projeleri, saha araştırmaları, öğrenci toplulukları etkinlikleri, seminerler, çalıştaylar, kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşları ile iş birlikleri, danışmanlık faaliyetleri ve akademik araştırmalar yoluyla planlanmakta ve uygulanmaktadır. Bu kapsamda kadın hakları, çocuk koruma, bağımlılıkla mücadele, organ bağışı, sigarayla mücadele, su farkındalığı, bulaşıcı hastalıklar, kanserde erken tanılama, psikososyal destek, sağlık okuryazarlığı, anne-çocuk sağlığı, yaşlılık, kronik hastalıkta bakım, göç, yoksulluk, afetler, sürdürülebilir tasarım ve çevresel sorumluluk gibi toplumun güncel ihtiyaç alanlarına yönelik çok yönlü faaliyetler yürütülmektedir (OD3),(OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3). Böylece toplumsal katkı, eğitim-öğretim ve araştırma süreçleriyle bütünleştirilmiş bir kurumsal uygulama alanı hâline gelmektedir. Yapılan etkinlikler sonucunda öğrenci memnuniyet anketleri doldurtturularak hem öğrencilerin memnuniyet düzeyleri ölçülmekte hem de gelecekte

planlanacak olan etkinlikler için talep oluşturulmaktadır [1_OD3]

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [2](3)D.1.1-toplumsal katkı memnuniyet anket sonuçları.pdf
- [1](3)D.1.1-Toplumsal katkı anketi.pdf

2. Kaynaklar

KTO Karatay Üniversitesi'nde toplumsal katkı kaynakları: insan kaynağı, fiziki altyapı, kurumsal iş birlikleri, raporlama sistemleri ve eğitim-öğretim kaynakları üzerinden değerlendirilmektedir. İnsan kaynağı bakımından öğretim elemanları, idari personel, öğrenci topluluk danışmanları, topluluk üyeleri ve dış paydaş temsilcileri sürece aktif katkı sunmaktadır. Fiziki ve kurumsal kaynaklar bakımından ise kampüs altyapısı, uygulama alanları, öğrenci toplulukları yapılanması, dış paydaş protokolleri ve kalite yönetim sistemi altında geliştirilen belge ve raporlama mekanizmaları toplumsal katkının sürdürülebilirliğini desteklemektedir.

Üniversitemizde toplumsal katkı faaliyetlerinin yönetimi, izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla faaliyet raporları ve sürdürülebilirlik raporları düzenli biçimde yayımlanmaktadır. Kalite Yönetim Sistemi sayfasında 2023, 2024 ve 2025 yıllarına ait sürdürülebilirlik raporlarının; 2023-2024 yılına kadar uzanan yıllık faaliyet raporlarının yayımlanıyor olması, toplumsal katkı çalışmalarının kayıt altına alındığını, belirli raporlama dönemlerinde değerlendirildiğini ve kurumsal hafızaya aktarıldığını göstermektedir (OD4), (OD4). Bu raporlama yaklaşımı, kaynakların yalnızca tahsis edilmediğini; aynı zamanda sonuç ve etki düzeyinde izlenmeye çalışıldığını ortaya koymaktadır.

Toplumsal katkı kaynaklarının önemli bir bölümü eğitim-öğretim süreçleriyle bütünleşik olarak kullanılmaktadır. Üniversite seçmeli dersler ve müfredatlarda yer alan **Topluma Hizmet Uygulamaları Dersi**, **Doğa ve Çevre Bilinci, Tütün ve Madde Bağımlılığı, Sürdürülebilirlik ve Çevre, Aktüel İlkyardım Söyleşileri, Afet ve Kriz Yönetimi, Teknoloji Bağımlılığı, Çocuk Hakları ve Aile Eğitimi, Paraşüt- Kültür Sanat** gibi dersler, öğrencilerin toplumsal sorumluluk, çevresel farkındalık, sürdürülebilirlik ve etik duyarlılıklarının geliştirilmesine katkı sağlamaktadır (OD4). Benzer şekilde bitirme projeleri, uygulamalı dersler, saha çalışmaları ve gönüllülük temelli faaliyetler de öğrencilerin teorik bilgilerini toplum yararına dönüştürmelerine imkân vermektedir. Bu yönüyle üniversitemizde toplumsal katkı kaynakları yalnızca bütçesel değil, aynı zamanda pedagojik, akademik ve sosyal öğrenme kaynakları olarak da işletilmektedir (OD4).

Özel gereksinimli bireylerin eğitime ve kampüs yaşamına katılımını kolaylaştıran uygulamalar da kaynak yönetiminin kapsayıcılık boyutunu göstermektedir. Engelli Öğrenciler Birimi yönergesi, özel gereksinimli öğrencilerin akademik, sosyal ve kültürel ortamlara eşit fırsatlarla katılımını güvence altına alan bir çerçeve sunmaktadır (OD4). Üniversitenin 2023 yılında **Mekânda Erişilebilirlik Turuncu Bayrak Ödülü'nü**

alması ve 2024 Engelsiz Üniversite Ödülleri'nde toplam beş Turuncu Bayrak ile Türkiye genelinde üst sıralarda yer alması, fiziki kaynakların erişilebilirlik perspektifiyle geliştirildiğini göstermektedir. Bu durum toplumsal katkı kaynaklarının dezavantajlı grupları da kapsayacak şekilde çeşitlendirildiğine işaret etmektedir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemizde toplumsal katkı performansı, kurumsal stratejik hedefler, kalite güvencesi mekanizmaları ve YÖKAK ölçütleri ile uyumlu biçimde izlenmekte ve değerlendirilmektedir. KTO Karatay Üniversitesi'nin toplumsal katkı yaklaşımı; yerel, bölgesel, ulusal ve küresel ihtiyaçlara duyarlı, paydaş katılımına açık, çıktı ve etki odaklı bir yapı sergilemektedir. Toplumsal Katkı Birimi'nin kurumsal misyon ve vizyonunda akademik gücün toplumsal gelişime yön vermesi; yönergede ise ihtiyaç analizi, strateji geliştirme, gösterge oluşturma, izleme ve iyileştirme işlevlerinin açıkça tanımlanması, bu alanın kurumsal performans mantığı içinde ele alındığını göstermektedir.

Bu kapsamda üniversitemizde toplumsal katkı faaliyetleri; akademik çalışmalar, öğrenci etkinlikleri, saha araştırmaları, sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık kampanyaları, danışmanlık hizmetleri, bilirkişilik faaliyetleri, kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşları ile yapılan iş birlikleri aracılığıyla yürütülmektedir. Kadın, çocuk, yaşlı, engelli, göçmen, bağımlılıkla mücadele eden bireyler ve diğer dezavantajlı gruplara yönelik farkındalık ve destek çalışmaları; sağlık, çevre, afet, sürdürülebilirlik ve toplumsal eşitlik odaklı uygulamalarla çeşitlenmektedir. Üniversitemiz bünyesinde gerçekleştirilen kongre, seminer, webinar, panel, atölye, sergi, saha uygulaması ve ders dışı etkinlikler de öğrencilerin toplumsal sorunlara duyarlı, çözüm üretebilen ve toplumla etkileşim kurabilen bireyler olarak gelişimini desteklemektedir.

KTO Karatay Üniversitesi'nin toplumsal katkı performansı, planlama–uygulama–izleme–iyileştirme (PUKÖ) döngüsü esas alınarak düzenli ve kanıta dayalı biçimde izlenmektedir. Toplumsal katkı süreçlerinin izlenmesinde ise; gerçekleştirilen etkinlik sayısı, katılımcı profili, paydaş geri bildirimleri, iş birliği yapılan kurum sayısı ve faaliyetlerin sürdürülebilirliği gibi göstergeler dikkate alınmaktadır (OD4). Toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin veriler düzenli olarak değerlendirilmekte (OD4) ve elde edilen bulgular doğrultusunda yeni faaliyetler planlanmakta veya mevcut uygulamalarda iyileştirmelere gidilmektedir (OD4). Bu kapsamda **Toplumsal Katkı Projesi Bilgilendirme Formu, Toplumsal Katkı İzleme Formu**, **Toplumsal Faaliyetler Öğrenci Memnuniyet Anketi ve Toplumsal Katkı Etki Analiz Raporu** gibi araçlarla süreçlerin kanıta dayalı olarak izlenmesi amaçlanmaktadır [2_OD4], [3_OD4], [4_OD4], [5_OD4]. Faaliyet sonuçlarının yıllık faaliyet raporları ve sürdürülebilirlik raporları ile üst yönetime ve paydaşlara sunulması, izleme sonuçlarının kurumsal değerlendirmeye dâhil edildiğini göstermektedir.

Üniversitemizin toplumsal katkı performansının güçlü yönleri arasında; kurumsal politika ile uyumlu mevzuat altyapısı, çok paydaşlı yönetişim modeli, akademik birimlerin sürece dâhil olması, öğrenci toplulukları üzerinden yaygın uygulama kapasitesi, erişilebilirlik alanındaki somut başarılar, raporlama kültürü ve toplumsal sorunlara duyarlı tematik çeşitlilik bulunmaktadır. Bununla birlikte, YÖKAK özdeğerlendirme mantığı açısından, özellikle ders dışı etkinlikler ve birim bazlı uygulamaların toplumsal etki göstergeleri ile daha görünür ilişkilendirilmesi, paydaş geri bildirimlerinin ortak bir izleme matrisinde toplanması ve iyileştirme kararlarının kanıt temelli biçimde daha açık raporlanması olgunluk düzeyini daha da güçlendirecektir. Bu yönüyle üniversitemizde toplumsal katkı alanı, kurumsallaşmış ve sürdürülebilir bir yapıya sahip olmakla birlikte, etki analizi ve birimler arası bütünleşik izleme boyutunda sürekli iyileştirmeye açık dinamik bir gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)D.2.1-FR-0856_kto-karatay-universitesi-toplumsal-katki-izleme-formu (1).docx
- [2](4)D.2.1-FR-0858_kto-karatay-universitesi-toplumsal-katki-projesi-bilgilendirme-formu (1).doc
- [3](4)D.2.1-FR-0883_kto-karatay-universitesi-toplumsal-faaliyetleri-memnuniyet-formu (3).doc
- [4](4)D.2.1-FR-0862_etki-analiz-raporu (2).doc

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

KTO Karatay Üniversitesi, kalite güvencesi sistemini bütüncül bir yaklaşımla ele alarak liderlik, yönetişim ve kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarında önemli gelişmeler kaydetmiştir. Kurum, daha önce Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından gerçekleştirilen Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında hazırlanan raporda belirtilen gelişmeye açık yönleri sistematik biçimde ele almış ve bu doğrultuda önemli iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirmiştir.

Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda tespit edilen gelişmeye açık yönlerin önemli bir kısmına yönelik olarak iyileştirme çalışmalarının başlatıldığı ve bu çalışmaların KİDR sürecine entegre edilerek sistematik hale getirildiği görülmektedir.

A. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda;

- Kurul ve komisyonlara ilişkin bilgilerin web sayfasında yeterince yer almaması
- Yönetim sistemi, stratejik plan ve kalite süreçleri arasındaki entegrasyonun güçlendirilmesi ihtiyacı

- Liderlik uygulamalarının izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik mekanizmaların sınırlı olması
- Politika belgelerinin uygulamaya yansımasına yönelik sistematik izleme eksiklikleri

gelişmeye açık yönler olarak değerlendirilmiştir.

Bu kapsamda üniversite tarafından;

- Kurul ve komisyonlara ilişkin görev tanımları, yönergeler, faaliyetler ve raporların kurumsal web sayfasında sistematik olarak yayımlanmasına yönelik yapı oluşturulmuş,
- Organizasyon şeması, görev tanımları (173 adet) ve süreç akışları (294 süreç) güncellenerek erişilebilir hale getirilmiş,
- ISO yönetim sistemleri ve iç tetkik mekanizmaları aracılığıyla süreç izleme ve iyileştirme döngüleri güçlendirilmiş,
- Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) ve performans göstergeleri üzerinden stratejik plan–kalite entegrasyonu sağlanmış,
- Liderlik değerlendirme anketleri sonuçlarına dayalı olarak birim bazlı aksiyon planları oluşturulmuştur

Bu iyileştirmeler sonucunda; yönetişim modeli yalnızca tanımlı bir yapı olmaktan çıkarak izlenen, ölçülen ve sürekli iyileştirilen bir sistem haline getirilmiştir. Mevcut durumda kurum, liderlik ve kalite süreçlerinde veri temelli karar alma ve PUKÖ çevrimi odaklı yönetim yaklaşımını kurumsallaştırmış durumdadır.

B. Eğitim ve Öğretim

Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda eğitim süreçlerinde genel olarak sistematik yapı bulunmakla birlikte;

- Eğitim süreçlerinin paydaş geri bildirimleri ile daha güçlü ilişkilendirilmesi
- Programların sürekli izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik mekanizmaların güçlendirilmesi

gelişmeye açık yönler arasında değerlendirilmiştir.

Bu doğrultuda;

- Öğrenci, akademik ve idari personel memnuniyet anketleri düzenli hale getirilmiş,
- Anket sonuçları analiz edilerek ilgili birimlere gönderilmiş ve iyileştirme aksiyonları talep edilmiştir,
- Ders değerlendirme, program güncelleme ve performans izleme süreçleri PUKÖ döngüsü ile entegre edilmiştir,
- Eğitim süreçlerine ilişkin kararlar kalite komisyonu ve YGG toplantılarında

değerlendirilerek kurumsal öğrenme mekanizması güçlendirilmiştir.

Bu çalışmalar sonucunda eğitim-öğretim süreçlerinin yalnızca yürütülmesi değil, ölçülmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi sistematik hale getirilmiştir.

C. Araştırma ve Geliştirme

Araştırma süreçlerinde Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda;

- Performans izleme ve iyileştirme mekanizmalarının daha sistematik hale getirilmesi

gelişmeye açık yön olarak belirtilmiştir.

Bu kapsamda;

- Akademik performans değerlendirme sistemleri geliştirilmiş,
- Yayın, proje ve akademik çıktıların izlenmesine yönelik mekanizmalar oluşturulmuş,
- Performans sonuçlarına dayalı olarak teşvik ve değerlendirme kriterleri güncellenmiş,
- Araştırmacı geri bildirimleri doğrultusunda sistemde sürekli iyileştirme yaklaşımı benimsenmiştir

Bu doğrultuda araştırma süreçleri ölçülebilir, izlenebilir ve iyileştirilebilir bir yapıya dönüştürülmüştür.

D. Toplumsal Katkı

Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda;

- Toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik sistematik mekanizmaların geliştirilmesi

gerektiği ifade edilmiştir.

Bu doğrultuda;

- Toplumsak Katkı Birimi kurulmuş,
- Sürdürülebilirlik raporları hazırlanarak kamuoyu ile paylaşılmış,
- Toplumsal katkı faaliyetleri performans göstergeleri ile ilişkilendirilmiş,
- Toplumsal katkı süreçleri kurumsal misyon ve değerler ile uyumlu hale getirilmiştir

Bu gelişmeler sonucunda toplumsal katkı faaliyetleri raporlanan ve izlenen bir yapıdan, stratejik olarak yönetilen ve değerlendirilen bir yapıya dönüşmüştür.

Genel Değerlendirme

KTO Karatay Üniversitesi, Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda belirtilen gelişmeye

açık yönleri dikkate alarak;

- Şeffaflık ve erişilebilirliği artırmış
- Süreç yönetimini sistematik hale getirmiş
- Veri temelli karar alma mekanizmalarını güçlendirmiş
- PUKÖ çevrimlerini kurumsal düzeyde işletmeye başlamış

ve kalite güvencesi sistemini önemli ölçüde olgunlaştırmıştır.

Bununla birlikte;

- Bazı süreçlerde izleme sonuçlarının daha uzun dönemli etkilerinin değerlendirilmesi,
- Stratejik hedef–performans–iyileştirme ilişkisinin daha görünür hale getirilmesi

gelişime açık alanlar olarak devam etmektedir.

Sonuç olarak üniversitenin kalite güvencesi sistemi; başlangıçta tanımlı ve uygulanan bir yapıdan, izlenen, değerlendirilen ve sürekli iyileştirilen olgun bir yönetişim modeline dönüşmüş olup kurumsal akreditasyon sürecinin sürdürülebilir kalite kültürüne önemli katkı sağladığı değerlendirilmektedir.