

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

MALTEPE ÜNİVERSİTESİ

2020

ÖZET

1. Özet

Amaç

Üniversitemizde kalite çalışmaları, süreç yönetimi yaklaşımı ile yapılmaktadır. Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR), üniversitemizin gelişimine ve kurumsallaşmasına, güçlü ve gelişmeye açık yönlerimizi tanıyıp, sürekli iyileştirilmesi sürecine büyük katkı sağlamaktadır. Katılımcı bir anlayışla hazırlanan bu rapor, üniversitemizin iç ve dış paydaşlarıyla iletişim ve işbirliğinin artırılmasına, kalite güvence kültürünün yaygınlaştırılması ve kalite değerlerinin içselleştirilmesine katkı sunmaktadır. Ayrıca Kurumsal Dış Değerlendirme, Kurumsal İzleme ve Kurumsal Akreditasyon Programları kapsamında dış değerlendiriciler tarafından yapılacak çalışmalarda, en yüksek oranda yararlanılmasının gerekliliği de göz önüne alınarak KİDR hazırlanmaktadır.

Kapsam

- Üniversitemizin misyon, vizyon, temel değerleri ve stratejik hedefleriyle uyumlu olarak; kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreçlerinde sahip olduğu kaynakları ve yetkinlikleri,
- Üniversitemizin genelinde ve süreçlerinde yapılan izleme ve iyileştirme çalışmalarını,
- PUKÖ süreçlerine paydaş katılımının sağlanmasını,
- İç kalite güvencesi sisteminde güçlü ve iyileşmeye açık alanları,
- Gerçekleştirilemeyen iyileştirmeler ve nedenlerini,
- Üniversitemizin rekabet avantajını koruyabilmesi için kalite güvencesi sisteminde sürdürülebilirliği

kapsamaktadır.

Rapor Hazırlık Süreci

Kurumsal İç Değerlendirme hazırlık süreci Mayıs 2020 tarihinde Kalite Yönetim Koordinatörlüğü (KYK) tarafından yapılan bir dizi eğitim/bilgilendirme toplantısı ile başlatılmıştır. Öncelikle KİDR üzerinde farklı alanlarda çalışılması amacıyla Kalite Komisyonu üyelerince; Kalite Güvence, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Çalışma grubu olarak beş alt çalışma grubu oluşturulmuş ve her ay düzenli olarak toplantılar yapılarak raporun hazırlanması ve gerekli kanıt belgelerin toplanması sağlanmıştır. Kalite Komisyonunun en önemli eseri olan KİDR'in hazırlık çalışmaları kapsamında, yukarıda anılan çalışma gruplarını Kalite Komisyonu üyesi olmayan ancak katkı sağlamaya gönüllü olan akademik ve idari personel içinden üyeler de katılmışlardır.

2021 Ocak ayında tüm akademik ve idari birimlerin kalite temsilcilerinden kendi birimlerine ait olan göstergeleri Kalite Bilgi Yönetim Sistemi (KBYS) Yazılımına işlemeleri istenmiştir. KYK tarafından toplanan bütün göstergeler Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından oluşturulan Kalite Güvencesi Yönetim Bilgi Sistemi (KGYBS)'ye yüklenmiştir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1.1. İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Şahin KARASAR – Rektör

Marmara Eğitim Köyü 34857 Maltepe/İSTANBUL

Tel: 0216 6261050-2005, e-posta: sahinkarasar@maltepe.edu.tr

Prof. Dr. Belma AKŞİT – Kalite ve Araştırma-Geliştirmeden Sorumlu Rektör Yardımcısı

Marmara Eğitim Köyü 34857 Maltepe/İSTANBUL

Tel: 0216 6261050-2006, e-posta: belmaaksit@maltepe.edu.tr

Bahar Yaşlıca – Kalite Koordinatörü

Marmara Eğitim Köyü 34857 Maltepe/İSTANBUL

Tel: 0216 6261050-2669, e-posta: baharyaslica@maltepe.edu.tr

1.2. Tarihsel Gelişimi

"Anaokulundan Üniversiteye" sloganıyla Üniversitemizin Mütevelli Heyeti Başkanı Hüseyin Şimşek'in 1985 yılında Çağdaşım Anaokulunun kurulması ile başlayan eğitim sevdası, 1991 yılında Marmara Eğitim Kurumları, 1996'da Marmara Eğitim Vakfı ve 1997 yılında Maltepe Üniversitesinin kurulması ile devam etmiştir.

“Düşüncede Özgür, Eğitimde Çağdaş, Bilimde Evrensel” anlayışıyla 1997 yılında kurulan Maltepe Üniversitesi tam anlamıyla bir yerleşke üniversitesidir.

Maltepe Üniversitesi 9 Fakülte, 1 Enstitü, 3 Yüksekokul, 1 Meslek Yüksekokulu, 1 Konservatuvar ve 17 Uygulama ve Araştırma Merkeziyle eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma katkı hizmeti vermektedir.

Mayıs 2018 tarihinde, Türk Standartları Enstitüsünden TS EN ISO 9001:2015 [Kalite Yönetim Sistemi \(KYS\) belgesi](#), Üniversitemizin gerek akademik gerekse de idari tüm birimleri için alınmıştır. 2020 Ekim ayında 2. Gözetim Tetkikinden de başarı ile geçilmiş olup hiç uygunsuzluk bulunmamıştır. 2020 yılı Ocak ayında Maltepe Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, uluslararası akreditasyonlu ve onaylı gözetim-denetim firması olan KIWA tarafından yapılan denetimini başarıyla tamamlamış ve Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) onaylı ISO/IEC 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı Sertifikasını almaya hak kazanmıştır. Ayrıca, tüm iç ve dış paydaşların sağlığını güvence altına almak amacıyla “Küresel Salgın Bağlamında Güvenli Kampüs Belgesi” için TSE’ye başvuru yapılmıştır. İki gün boyunca saha ziyaretinde bulunan TSE uzmanları, kampüste alınan önlemler konusunda yerinde incelemeler yapmış ve bu incelemelerin ardından Maltepe Üniversitesi “Sağlıklı ve Güvenli Kampüs Belgesi” almaya hak kazanmıştır (10.03.2021).

2020 yılında akredite olan program sayısı 5'ten 18'e yükselmiştir. Bu kapsamda Eğitim Fakültesinin İlköğretim Matematik Öğretmenliği, İngilizce Öğretmenliği, Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık programları; İletişim Fakültesinin Gazetecilik, Görsel İletişim Tasarımı, Halkla İlişkiler ve Tasarım (Türkçe ve İngilizce), Radyo, Televizyon ve Sinema Programları ve İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesinin Felsefe, Psikoloji (Türkçe ve İngilizce) ve Sosyoloji (Türkçe ve İngilizce) programları sırasıyla EPDAD, İLEDAK ve FEDEK kuruluşları tarafından akredite edilmişlerdir. Öte yandan Meslek Yüksekokulunun Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı da yine aynı yılda TURAK tarafından akredite edilmiştir. İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesinin bütün bölümleri için FIBAA yetkilileri Mart ayında saha ziyareti gerçekleştirmiştir. Ayrıca Hemşirelik Yüksekokulumuz HEPDAK ile Mimarlık ve Tasarım Fakültesi de MİAK ile görüşmelerini sürdürmektedir. Amacımız, yürütmekte olduğumuz bütün bölüm/programlarımızın saygın kuruluşlarca akredite edilmesi yönündedir.

Maltepe Üniversitesi Yükseköğretimde Avrupa Yükseköğretim Alanının yeniden yapılandırılması kapsamında, yani Bolonya sürecinde, diploma eki ve Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) uygulamalarını ilk hayata geçiren üniversitelerden biridir. Maltepe Üniversitesi 2012 yılında, Avrupa Komisyonu tarafından AKTS ve Diploma Eki

Etiketleriyle ödüllendirilmiş olup bu çalışmalarını [Bilgi Paketi](#) adı altında güncelleyerek sürdürmektedir. 2019 yılında her bölüm/program için çoğunluğu dış paydaşlardan oluşturulan danışma kurullarının görüşleri/kararları doğrultusunda program çıktıları da dâhil olmak üzere bütün programlar yeniden değerlendirilmekte ve güncellenmektedir.

Bolonya Süreci çalışmaları için 2010 yılında kurulan Kalite Yönetim Koordinatörlüğümüz, Yükseköğretim Kalite Kurulu'nca belirlenen esaslar doğrultusunda ve Kalite Komisyonu ile birlikte, Üniversitemizin Kalite Güvence Sistemini kurmuş; aynı kalite değerlerini paylaşarak Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal katkı fonksiyonlarımızın, Yönetim Sistemimiz de dâhil olmak üzere bütün destek hizmet birimleri ile birlikte bir bütünlük içinde yürütülmesini sağlamaktadır. 2018 yılı Aralık ayında Kurumsal Dış Değerlendirme Çalışmaları yapılmış olan kurumumuz, 2021 yılında da İzleme Programına dâhil edilmiştir.

Öğrencilerinin hızla gelişen dünyaya uygun olarak bilgi ve becerilerini geliştirebilmelerinin ancak disiplinler arası, hatta disiplinler ötesi yaklaşımlarla ve çok yönlü uluslararası kalite standartları ile desteklenmesinin önemine inanan bir yönetim anlayışıyla Üniversitemizin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, topluma katkı ve yönetim kalitesinin, kalite güvencesi çalışmaları doğrultusunda her yönden artırılması ve bunun belgelendirilmesi için çalışmalar sürdürülmektedir.

EUA Üyeliği ile birlikte 29 ülke, 108 üniversite, 563 bölüm ile imzalanan ERASMUS Değişim Programları (Inter Institutional Agreement) da Maltepe Üniversitesinin uluslararası alanda tanınmışlığının bir göstergesidir. Ayrıca ERASMUS+ anlaşmaları haricinde 14 farklı ülkeden 30'dan fazla uluslararası anlaşmamız bulunmaktadır. KA103 ERASMUS+ hareketliliğinin yanı sıra üniversitelerle ve şirketlerle yapılan ERASMUS Staj Konsorsiyumu projeleri yürütülmektedir.

Üniversitemizin amacı mezunlarını iş arayan değil, iş için aranan kişi olarak yetiştirmektir. Öğrencilerimiz alanında evrenseli yakalayan, kalkınmanın ve toplumsal sorunların çözümünde bilimin rehberliğine inanmış, güçlü ulusal ve toplumsal değerlere sahip, farklı görüş ve düşüncelere saygılı, araştırmacı ve yabancı dil bilgilerinde yeterli kişiler olarak yaşama ve seçtikleri alanın gereklerine uygun olarak yetiştirilmektedir. En önemli amacımız ise, gençlerin ve insanlığın geleceğini aydınlatan bir yükseköğretim kurumu olmaktır.

Öğrencilerimiz doğanın kucaklığında, çevreci bir Üniversite yerleşkesinde eğitim görmenin ayrıcalığını yaşamakta ve seçtikleri alanda eğitilmekte oldukları gibi, ilgi duydukları başka alanlarda da kendilerini geliştirme olanağı bulmakta; öğretim elemanlarınca yürütülen projelerde yer alarak pratik kazanmakta ve topluma katkı verme konusunda bilinçlendirilmektedirler. Yine Üniversitemizde, öğrencilerimiz hem ulusal hem de uluslararası düzeyde kültürel ve sosyal etkinliklerle çevrelenmiş olup kendilerini çeşitli yönlerden zenginleştirmeleri için zemin oluşturulmaktadır.

2019-2020 Eğitim öğretim yılı itibarıyla üniversitemizde:

- 16 Ön lisans ve 47 Lisans programı olmak üzere toplam 63 program,
- 30 Anabilim ve 1 Ana sanat Dalı kapsamında, 12 Doktora, 1 Sanatta Yeterlik, 38 Tezli Yüksek Lisans, 27 Tezsiz Yüksek Lisans, 3 Uzaktan Eğitim Tezsiz Yüksek Lisans Programında toplam 80 lisansüstü program bulunmaktadır.
- 12234 örgün öğrenci ve 78 uzaktan eğitim öğrencisi olmak üzere toplam 12312 öğrenci bulunmaktadır. Bu öğrencilerin 482'si uluslararası statüde olmak üzere; 1643'ü ön lisans, 8647'si lisans, 1671'i yüksek lisans ve 351'i doktora öğrencisidir.

Üniversitemizde eğitim-öğretim sürecinde öğrenci öğretim elemanı etkileşim ortamını zenginleştirmek ve çeşitlendirmek üzere iki yıldan bu yana Öğrenme Yönetim Sistemi kullanılmaktadır.

Üniversitemizde 2020 Aralık ayı itibarıyla 688 akademik personel ve 307 idari personel olmak üzere toplam 995 personel bulunmaktadır. 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı itibarıyla, Öğretim Üyesi başına düşen öğrenci sayısı 28,2 ve Öğretim Elemanı başına düşen öğrenci sayısı ise 17,89'dur.

2020 yılı itibarıyla 9 Fakülte, 1 Enstitü, 3 Yüksekokul, 1 Meslek Yüksekokulu, 1 Konservatuvar ve 17 Uygulama ve Araştırma Merkeziyle eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma katkı hizmetleri vermekte olan Maltepe Üniversitesi özet bilgileri aşağıda sunulmaktadır:

- **Lisansüstü Eğitim Enstitüsü**

- **Fakülteler**

1. Eğitim Fakültesi
2. Güzel Sanatlar Fakültesi
3. Hukuk Fakültesi
4. İletişim Fakültesi
5. İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi
6. İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi
7. Mimarlık ve Tasarım Fakültesi
8. Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi
9. Tıp Fakültesi

- **Konservatuvar**

- **Yüksekokullar**

1. Hemşirelik Yüksekokulu
2. Yabancı Diller Yüksekokulu
3. Sağlık Bilimleri Yüksekokulu

- **Meslek Yüksekokulu**

- **Uygulama ve Araştırma Merkezleri**

1. Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Araştırma ve Uygulama Merkezi
2. Çevre ve Enerji Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÇEVENTAM)
3. Deneysel Hayvanları Uygulama ve Araştırma Merkezi (MÜDEHAM)
4. Girişimcilik ve İş Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (MÜGİM)
5. İnsan Hakları Araştırma ve Uygulama Merkezi
6. İnsan ve Toplum Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezi (MÜTAM)
7. Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (MÜKCAM)
8. Kanser ve Kök Hücre Uygulama ve Araştırma Merkezi (MÜKKAM)
9. Mezunlarla İletişim ve Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi (MİKAM)
10. Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi
11. Sağlık Hukuku Araştırma ve Uygulama Merkezi
12. Sokakta Yaşayan ve Çalışan Çocuklar İçin Araştırma ve Uygulama Merkezi (SOYAÇ)
13. Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (MALTEPE-SEM)
14. Teknoloji ve Fikri Mülkiyet Hukuku Uygulama ve Araştırma Merkezi
15. Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER)
16. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (MUZEM)
17. Yükseköğretim Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi

1.3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

2019 yılında hazırlanan ve 21.02.2020 tarihli Senatoda kabul edilen [2020-2024 Stratejik Planımızda](#) misyonumuz, vizyonumuz, değerlerimiz hedeflerimiz şu şekilde yer almaktadır:

MİSYON

Üniversitemiz;

- Ulusal ve evrensel gelişim önceliklerini gözeterek; eğitim-öğretim, Ar-ge, sanat ve topluma hizmet düzeyini ve niteliğini sürekli olarak artırmayı;
- Gelişim ve değişim dinamiklerini çok disiplinli ve iç/dış paydaşlarla işbirliği içinde izlemeyi ve harekete geçirmeyi;
- Etik/insani/ mesleki değerler çerçevesinde kalkınma ve gelişmeye katkı sağlamayı;
- Yetkin, yaratıcı, yenilikçi, çok yönlü, mutlu ve saygın bireyler yetiştirmeyi,

misyon edinmiştir.

VİZYON

“Düşüncede özgür, eğitimde çağdaş, bilimde evrensel” yaklaşımını benimsemiş ve tüm paydaşlarıyla birlikte gelecek tasarımıyla öncü bir dünya üniversitesi olmaktır.

TEMEL DEĞERLER

Çalışanlar ve Paydaşlarla İlişkiler

- Güvenilir ve adil olma
- Yaratıcı ve eleştirel fikirlere açık olma
- Yaşam boyu öğrenmeye önem verme
- Süreç/çözüm/sonuç odaklı olma
- Kuruma aidiyet
- Çevreye duyarlı; insana, kültürlere, farklılıklara saygılı ve hoşgörülü olma
- Katılımcı, işbirliğine açık ve takım çalışmasına yatkın olma

Yönetim, Karar Alma ve Hizmet Üretimi

- Liyakate önem verme
- Sorgulayarak araştırmaya, eleştirerek yaratıcılığa özendirme
- Bilimsel/sanatsal faaliyetleri teşvik etme
- Etkili iletişim ile dengeleyici ve uzlaşmacı/uzlaştırıcı bir yönetim anlayışına sahip olma
- Şeffaf ve hesap verebilir olma
- İzleme-değerlendirme ve sürekli iyileştirmeye öncelik verme
- Performans odaklı olma

Ürün ve Hizmet Kalitesi

- Öğrenci odaklı bir üniversite olma
- Eğitim-öğretim ve ar-ge/ topluma katkı çalışmalarında mükemmeli hedefleme
- Disiplinlerarası/disiplinler ötesi çalışmalara önem verme
- Yeni teknolojilere ve dijitalleşmeye öncelik verme
- Öğrencilerin kariyer gelişimlerine destek olma
- Mezunlar ve diğer paydaşlarla güçlü ve sürekli ilişkilere sahip olma

Maltepe Üniversitesi [2020-2024 Stratejik Planında](#) yer alan amaçları ve bu doğrultuda belirlenen hedefleri şunlardır:

2020-2024 STRATEJİK AMAÇLAR

1. Kurumsal imajı geliştirme, kurumsal kimlik ve markalaşmayı güçlendirme
2. Eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalitesini sürekli geliştirme
3. Yerel, bölgesel ve küresel öncelikleri dikkate alarak, Ar-Ge/Yenilikçilik /Topluma Katkı faaliyetlerinin alanını çeşitlendirme ve sürekli geliştirme
4. Her alanda kalite yönetim sistemlerini hayata geçirme ve sürdürülebilirliğini sağlama
5. Yaşam boyu öğrenme yaklaşımını sürdürme ve dijitalleşmeye ağırlık verme
6. Uluslararasılaşma düzeyini artırma
7. Uzaktan/Karma Eğitim sistemini geliştirme ve yaygınlaştırma

2020-2024 STRATEJİK AMAÇLAR VE HEDEFLER

SA1. Kurumsal imajı geliştirme, kurumsal kimlik ve markalaşmayı güçlendirme

- Hedef 1.1. Öğretim elemanlarının araştırmaya yönelik çalışmalarının devamının artırılarak sağlanması
- Hedef 1.2. Maltepe Üniversitesi adresli makale, kitap, atıf, patent, faydalı model ve ticari ürün sayısının artırılması
- Hedef 1.3. Öğretim elemanlarının ulusal/uluslararası projelerinin sayısının artırılması
- Hedef 1.4. Doktora öğrencilerinin sayısının ve yaptıkları araştırmalarının niteliğinin artırılması
- Hedef 1.5. Üniversitenin sıralama sistemlerinde üst konumlarda yer almasının sağlanması
- Hedef 1.6. Ulusal/Uluslararası imaj ve saygınlığın artırılması
- Hedef 1.7. Üniversitenin sosyal medyadaki tanınırlığını artırılması
- Hedef 1.8. Tercih Tanıtım Etkinliklerinin sayısının artırılması

SA2. Eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalitesini sürekli geliştirme

- Hedef 2.1. Lisansüstü programların çeşitlendirilmesi ve sayısının artırılması
- Hedef 2.2.Çift anadal ve yandal seçenek sayısının artırılması
- Hedef 2.3.Eğitim, araştırma ve sosyal alanların fiziki alt yapısının geliştirmesi
- Hedef 2.4.Meslek ve Teknik Eğitim Bölgesinde alan temelli MYO kurulması
- Hedef 2.5.Öğrencilere yönelik sosyal, kültürel ve sportif alanlarda sunulan hizmetlerin kapasitesinin ve kalitesinin artırılması

SA3. Yerel, bölgesel ve küresel öncelikleri dikkate alarak, Ar-Ge/Yenilikçilik /Topluma Katkı faaliyetlerinin alanını çeşitlendirme ve sürekli geliştirme

- Hedef 3.1. TTO hizmet etkinliğinin, çeşitliliğinin ve gelirlerinin artırılması
- Hedef 3.2. Teknopark İstanbul'a ar-ge faaliyetlerinin hayata geçirilmesi
- Hedef 3.3. Toplumsal sorunlara odaklanma ve çözüme katkı sağlanması
- Hedef 3.4. Toplumda özel politika gerektiren çocuklar, gençler, kadınlar, engelliler, yaşlılar vb. grupların çalışılması ve bu gruplara yönelik politikaların üretilmesi

SA4. Her alanda kalite yönetim sistemlerini hayata geçirme ve sürdürülebilirliğini sağlama

- Hedef 4.1. Akredite olan program sayısının artırılması
- Hedef 4.2. Farklı alanlarda ISO belgelerinin alınması
- Hedef 4.3. Kalite Güvence uygulamalarının yaygınlaştırılması
- Hedef 4.4. Şikâyet yönetimi ve öneri sisteminin kurulması ve çalıştırılması
- Hedef 4.5. Bilgi işlem sistemlerinin geliştirilmesi
- Hedef 4.6. MİKAM çalışmalarının sürekliliğinin sağlanması

SA5. Yaşam boyu öğrenme yaklaşımını sürdürme ve dijitalleşmeye ağırlık verme

Hedef 5.1. İç paydaş yetkinlik artırma programlarının düzenlenmesi

Hedef 5.2. SEM faaliyetlerinin artırılması ve yaygınlaştırılması

Hedef 5.3. Öğretim teknolojilerinin kullanımının yaygınlaştırılması

Hedef 5.4. Kütüphane ve Bilgi Merkezindeki veri tabanı ve elektronik yayın sayısının artırılması ve yaygınlaştırılması

SA6. Uluslararasılaşma düzeyini artırma

Hedef 6.1. Uluslararası değişim programlarının etkinliğini artırılması

Hedef 6.2. Yabancı dilde eğitim veren program sayısının artırılması

SA7. Uzaktan/Karma Eğitim sistemini geliştirme ve yaygınlaştırma

Hedef 7.1. Uzaktan/karma eğitim sistemi bileşenlerinin (altyapı olanakları, kullanım yeterlikleri vb.) geliştirilmesi

1.4. Organizasyonel Yapı

Maltepe Üniversitesi üst yönetimi Mütevelli Heyet, Rektör, Rektör yardımcıları ile Yönetim kurulu ve Senatodan oluşmaktadır. Maltepe Üniversitesinde Mütevelli Heyet, Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu arasında dengeli bir yetki dağılımı bulunmaktadır. Üniversitemiz eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma hizmet faaliyetlerini bütün akademik ve idari birimleri ile birlikte başarılı bir şekilde yürütmektedir. Ayrıca rektörlüğe bağlı bölüm, koordinatörlük, kurul ve komisyonlar akademik ve idari faaliyetlerin etkin olarak yürütülmesine katkı sağlamaktadır. Üniversitenin akademik organizasyonu enstitü, fakülteler, yüksekokullar, meslek yüksekokulu, konservatuar ile araştırma ve uygulama merkezlerinden oluşurken; idari organizasyon Genel Sekreterliğe bağlı daire başkanlıklarından oluşmaktadır ([Organizasyon Şeması](#)).

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Üniversitemizde, 2010 yılından bu yana, hazırlanan 5-yıllık Stratejik Planlar (SP) doğrultusunda düzenli olarak yıllık öz-değerlendirme çalışmalarının yapıldığı ve bu işlemlerin her geçen yıl daha da iyileştirildiği bir stratejik yönetim anlayışı bulunmaktadır. 2019 yılında, Kalkınma Bakanlığı tarafından 2018 yılında yayınlanan “Üniversiteler için Stratejik Planlama Rehberi” doğrultusunda ve her adımı teker teker gereğine uygun olarak gerçekleştirilmiş ve 2020-24 dönemini kapsayacak kapsamlı yeni bir SP hazırlanmıştır. Üniversitemizin orta ve uzun vadeli stratejik amaçlarını, temel ilke ve politikalarını, öncelikli alanlarını, stratejik hedeflerini ve performans ölçütlerini kapsayan [2020-2024 Stratejik Planımız](#) 21.02.2020 tarihli Senato kararıyla onaylanmış ve yürürlüğe girmiştir (A.1.1). Detaylı ve katılımcı bir anlayışla hazırlanan Stratejik Plan üniversitemizin [kalite web sayfasında](#) yayınlanarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

[Miyon](#) (A.1.2)

Üniversitemiz;

- Ulusal ve evrensel gelişim önceliklerini gözeterek; eğitim-öğretim, Ar-ge, sanat ve topluma hizmet düzeyini ve niteliğini sürekli olarak artırmayı;

- Gelişim ve değişim dinamiklerini çok disiplinli ve iç/dış paydaşlarla işbirliği içinde izlemeyi ve harekete geçirmeyi;
- Etik/insani/ mesleki değerler çerçevesinde kalkınma ve gelişmeye katkı sağlamayı;
- Yetkin, yaratıcı, yenilikçi, çok yönlü, mutlu ve saygın bireyler yetiştirmeyi,

misyon edinmiştir.

Vizyon

“Düşüncede özgür, eğitimde çağdaş, bilimde evrensel" yaklaşımını benimsemiş ve tüm paydaşlarıyla birlikte gelecek tasarımıda öncü bir dünya üniversitesi olmaktır.

2020-24 Stratejik Amaçlarımız (A.1.3)

SA1. Kurumsal imajı geliştirme, kurumsal kimlik ve markalaşmayı güçlendirme

SA2. Eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalitesini sürekli geliştirme

SA3. Yerel, bölgesel ve küresel öncelikleri dikkate alarak, Ar-Ge/Yenilikçilik /Topluma Katkı faaliyetlerinin alanını çeşitlendirme ve sürekli geliştirme

SA4. Her alanda kalite yönetim sistemlerini hayata geçirme ve sürdürülebilirliğini sağlama

SA5. Yaşam boyu öğrenme yaklaşımını sürdürme ve dijitalleşmeye ağırlık verme

SA6. Uluslararasılaşma düzeyini artırma

SA7. Uzaktan/Karma Eğitim Sistemini Geliştirme ve Yaygınlaştırma

2020-2024 STRATEJİK AMAÇLAR VE HEDEFLER (A.1.4)

SA1. Kurumsal imajı geliştirme, kurumsal kimlik ve markalaşmayı güçlendirme

Hedef 1.1. Öğretim elemanlarının araştırmaya yönelik çalışmalarının devamının artırılarak sağlanması

Hedef 1.2. Maltepe Üniversitesi adresli makale, kitap, atıf, patent, faydalı model ve ticari ürün sayısının artırılması

Hedef 1.3. Öğretim elemanlarının ulusal/uluslararası projelerinin sayısının artırılması

Hedef 1.4. Doktora öğrencilerinin sayısının ve yaptıkları araştırmalarının niteliğinin artırılması

Hedef 1.5. Üniversitenin sıralama sistemlerinde üst konumlarda yer almasının sağlanması

Hedef 1.6. Ulusal/Uluslararası imaj ve saygınlığın artırılması

Hedef 1.7. Üniversitenin sosyal medyadaki tanınırlığını arttırılması

Hedef 1.8. Tercih Tanıtım Etkinliklerinin sayısının artırılması

SA2. Eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalitesini sürekli geliştirme

Hedef 2.1. Lisansüstü programların çeşitlendirilmesi ve sayısının artırılması

Hedef 2.2.Çift anadal ve yandal seçenek sayısının arttırılması

Hedef 2.3.Eğitim, araştırma ve sosyal alanların fiziki alt yapısının geliştirmesi

Hedef 2.4.Meslek ve Teknik Eğitim Bölgesinde alan temelli MYO kurulması

Hedef 2.5.Öğrencilere yönelik sosyal, kültürel ve sportif alanlarda sunulan hizmetlerin kapasitesinin ve kalitesinin artırılması

SA3. Yerel, bölgesel ve küresel öncelikleri dikkate alarak, Ar-Ge/Yenilikçilik /Topluma Katkı faaliyetlerinin alanını çeşitlendirme ve sürekli geliştirme

Hedef 3.1. TTO hizmet etkinliğinin, çeşitliliğinin ve gelirlerinin artırılması

Hedef 3.2. Teknopark İstanbul'a ar-ge faaliyetlerinin hayata geçirilmesi

Hedef 3.3. Toplumsal sorunlara odaklanma ve çözüme katkı sağlanması

Hedef 3.4. Toplumda özel politika gerektiren çocuklar, gençler, kadınlar, engelliler, yaşlılar vb. grupların çalışılması ve bu gruplara yönelik politikaların üretilmesi

SA4. Her alanda kalite yönetim sistemlerini hayata geçirme ve sürdürülebilirliğini sağlama

Hedef 4.1. Akredite olan program sayısının artırılması

Hedef 4.2. Farklı alanlarda ISO belgelerinin alınması

Hedef 4.3. Kalite Güvence uygulamalarının yaygınlaştırılması

Hedef 4.4. Şikâyet yönetimi ve öneri sisteminin kurulması ve çalıştırılması

Hedef 4.5. Bilgi işlem sistemlerinin geliştirilmesi

Hedef 4.6. MİKAM çalışmalarının sürekliliğinin sağlanması

SA5. Yaşam boyu öğrenme yaklaşımını sürdürme ve dijitalleşmeye ağırlık verme

Hedef 5.1. İç paydaş yetkinlik artırma programlarının düzenlenmesi

Hedef 5.2. SEM faaliyetlerinin artırılması ve yaygınlaştırılması

Hedef 5.3. Öğretim teknolojilerinin kullanımının yaygınlaştırılması

Hedef 5.4. Kütüphane ve Bilgi Merkezindeki veri tabanı ve elektronik yayın sayısının artırılması ve yaygınlaştırılması

SA6. Uluslararasılaşma düzeyini artırma

Hedef 6.1. Uluslararası değişim programlarının etkinliğini artırılması

Hedef 6.2. Yabancı dilde eğitim veren program sayısının artırılması

SA7. Uzaktan/Karma Eğitim Sistemini Geliştirme ve Yaygınlaştırma

Hedef 7.1. Uzaktan/karma eğitim sistemi bileşenlerinin (altyapı olanakları, kullanım yeterlikleri vb.) geliştirilmesi

A.1.2. Kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

İç ve dış paydaşlarımızın görüşleri alınarak hazırlanan [Kalite Politikamız](#) kurum web sayfası üzerinden yayınlanmakta, ayrıca basılı olarak ofislerimizde de bulunmaktadır. Bununla birlikte yeni işe başlayanlar için

yapılan oryantasyon eğitimlerinde Kalite politikası ve kalite güvence süreci hakkında bilgi verilmektedir. 10 yılı aşkın bir süredir, hemen hemen bütün akademik ve idari faaliyetleri izlemeye ve kalite standart ve ilkeleri temelinde iyileştirmeler yapılmasına ön ayak olan Kalite Yönetim Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan [Kalite El Kitabında](#) kalite güvencesinin yönetim şekli, yapılması ve temel mekanizmaları ile üniversitemiz politikaları yer almaktadır. Kalite El Kitabı, üniversitemizde çalışanlar için kalite düzenlemeleri içermekte ve üniversite hedeflerine ulaşmak için belirlenen kalite ilke ve politikalarını içermektedir, ayrıca tüm iç paydaşların erişimine ve katkısına da açıktır.

Kalite güvencesi politikası gibi sistemin işleyişini yönlendiren eğitim ve öğretim (uzaktan eğitimi de kapsayacak şekilde), araştırma -geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları vb. politikalar mevcuttur.

• Politika belgeleri

1. [Kalite Politikası](#) (A.1.2)
2. [Kalite Güvencesi Politikası](#) (A.1.2.1)
3. [Eğitim-Öğretim Politikası](#) (A.1.2.2)
4. [Araştırma-Geliştirme Politikası](#) (A.1.2.3)
5. [Toplumsal Katkı Politikası](#) (A.1.2.4)
6. [Yönetim Politikası](#) (A.1.2.5)
7. [Paydaş Politikası](#) (A.1.2.6)
8. [Uzaktan Eğitim Politikası](#) (A.1.2.7)
9. [Uluslararasılaşma Politikası](#) (A.1.2.8)
10. [İnsan Kaynakları Politikası](#) (A.1.2.9)
11. [Kurumsal İletişim Politikası](#) (A.1.2.10)
12. [Bilgi Güvenliği Politikası](#) (A.1.2.11)
13. [Çevre Politikası](#) (A.1.2.12)
14. [Sağlık Hizmeti Politikası](#) (A.1.2.13)
15. [Uzaktan/Karma Eğitim Politikası](#) (A.1.2.14)

Üniversite [Kalite web sayfasında](#), kolay erişimli [Üniversite Politikaları](#) başlığı altında tüm politika belgelerine ulaşılabilir. Üniversitemiz politikaları her stratejik plan döneminde veya Yönetim Gözden Geçirmesi (YGG) toplantılarında değişiklik önerisi gelmesi durumunda gözden geçirilerek revize edilmektedir. Üniversitemizin oluşturduğu politikalar, stratejik amaç ve hedeflerin yanı sıra ulusal ve uluslararası üst politika belgeleriyle (11. Kalkınma planı, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları vb.) uyumludur (A.1.2.15).

A.1.3. Kurumsal performans yönetimi

Üniversitemizin kurumsal performans yönetimi [Maltepe Üniversitesi 2020-24 Stratejik Planında](#) tanımlanmıştır. Bu planda öncelikle üniversitemizin vizyonu ve misyonu doğrultusunda stratejik amaçları belirlenmiş, sonra bu amaçlara ulaşmak için hedefleri ortaya konmuş ve bu hedeflere ulaşmayı sağlayacak beş yıllık performans göstergeleri belirlenmiştir. Performans göstergeleri, bütün akademik ve idari birimleri kapsayacak şekilde katılımcı bir anlayışla hazırlanmıştır (A.1.3.1).

Maltepe Üniversitesi 2020-2024 Stratejik Planında 6 stratejik amaç, 29 hedef ve 119 performans göstergesi bulunmaktadır. Stratejik amaçlarımız, üniversitenin kurumsal kimlik ve markalaşmayı güçlendirme, eğitim kalitesini sürekli geliştirme, ar-ge/yenilikçilik/topluma katkı faaliyetlerinin alanını çeşitlendirme ve sürekli geliştirme, yaşam boyu öğrenme yaklaşımını sürdürme ve dijitalleşmeye ağırlık verme, uluslararasılaşma düzeyini artırma konuları üzerinde şekillendirilmiştir.

Stratejik plan kapsamında yapılan 2020 takvim yılı öz-değerlendirme süreci, 2020 Kasım ayında, Kalite Yönetim Koordinatörlüğü (KYK) tarafından yapılan bir dizi eğitim/bilgilendirme toplantılarıyla başlamıştır. Öncelikle, akademik ve idari birimlerin kalite temsilcilerinden, sorumlu oldukları hedefler doğrultusunda kendi birimlerine ait olan verileri, Kalite Bilgi Yönetim Sistemi (KBYS) Yazılımının Stratejik Planlama modülüne işlemeleri istenmiştir (A.1.3.2, A.1.3.3).

Üniversitemizde 2010 yılından bu yana yapılan 5 yıllık stratejik planlar doğrultusunda, her yıl akademik ve idari birimlerin her birinde, hedeflere ulaşıp ulaşılmadığını izlemek ve gerekli iyileştirmeleri yapmak amacıyla "[Birim Öz Değerlendirme](#)" çalışması yapılmaktadır (A.1.3.4, A.1.3.5).

Stratejik Plan 2020 yılı Değerlendirme Raporunda bütün performans göstergelerine ait veriler; ilgililik, etkililik, etkinlik ve sürdürülebilirlik açılarından ele alınarak değerlendirilmiştir. KYK tarafından toplanan performans göstergeleri incelenmiş, gerektiğinde ilgili birimlerle birebir görüşülerek bilgi alışverişinde bulunulmuştur. Stratejik Planda belirlenen 2020 yılına ait hedef değerleri ile 2020 yılı gerçekleşme verileri kıyaslanarak performans değerleri hesaplanmıştır (A.1.3.6, A.1.3.7). Belirlenen performans göstergelerine ulaşıp ulaşılmadığı tespit edilmiş, ulaşılamayan performans göstergelerinin nedenleri araştırılarak "Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni" ve "Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler" başlığı altında hedeflere nasıl ulaşılabacağına ilişkin alınacak gerekli önlemleri de içerecek şekilde nihai hale getirilmiştir. Stratejik Plan 2020 yılı Değerlendirme Raporu, 2021 Şubat ayı Senato toplantısında sunulmuştur (A.1.3.8).

2020-24 Stratejik Planında belirlediğimiz 6 stratejik amaç, 29 hedef ve her hedefin başarısını ölçmeye yönelik 129 performans göstergesinin, planın ilk yılı olan 2020 yılındaki gerçekleşme oranları, hedeflerimize ne kadar ulaşıp ulaşılmadığımızı göstermektedir. Belirlediğimiz 29 hedefin 24'ünde gerçekleşme oranının %70'in üzerinde olması iyi bir başlangıç yaptığımızı ortaya koymaktadır (A.1.3.9).

Görüldüğü gibi kurumumuzda, performans yönetim sistemleri bütünsel bir yaklaşımla ele alınmakta ve stratejik amaçlarımız doğrultusunda sürekli iyileştirmeye yardımcı olmakta ve yıllar içindeki değişimi izlenmektedir. 2020 yılının sonunda alınan yazılım programlarıyla, Bilgi Yönetim Sistemimiz hayata geçirilmiş olup bunlarla desteklenerek performans yönetimi çok daha ayrıntılı biçimde yapılmaya başlanmıştır (A.1.3.10).

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [A.1.1 Maltepe Üniversitesi 2020 - 2024 Stratejik Planı \(2021\).pdf](#)
- [A.1.2. Maltepe Üniversitesi Misyon-Vizyon Temel Değerler Bildirgesi.pdf](#)
- [A.1.3. Maltepe Üniversitesi 2020-24 Stratejik Amaçlar.pdf](#)
- [A.1.4. Maltepe Üniversitesi 2020-24 Stratejik Amaç ve Hedefler.pdf](#)

Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

Olgunluk Düzeyi: Bu politikalar ve bağlı uygulamalar izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.1.2.10.docx](#)
- [A.1.2.11.docx](#)
- [A.1.2.12.docx](#)
- [A.1.2.13.docx](#)
- [A.1.2.pdf](#)
- [A.1.2.1.docx](#)
- [A.1.2.2.docx](#)
- [A.1.2.3.docx](#)
- [A.1.2.4.docx](#)
- [A.1.2.5.docx](#)
- [A.1.2.6.docx](#)
- [A.1.2.7.docx](#)
- [A.1.2.8.docx](#)
- [A.1.2.9.docx](#)
- [A.1.2.14.docx](#)
- [A.1.2.15.docx](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları

izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.1.3.1. 2020-24 SP Hazırlık Çalışmaları.docx](#)
- [A.1.3.2. Kurumsal Performans Yönetimi-veri girişi.png](#)
- [A.1.3.3. Kurumsal Performans Yönetimi-veri girişi-2.png](#)
- [A.1.3.4. Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi-Birim Özdeğerlendirme Raporu-2020.docx](#)
- [A.1.3.5. Kütüphane DB Birim Özdeğerlendirme Raporu-2020.docx](#)
- [A.1.3.6. Kurumsal Performans Yönetimi-SA3.png](#)
- [A.1.3.7. Kurumsal Performans Yönetimi-SA4.png](#)
- [A.1.3.8. SP Sunum-Senato.png](#)
- [A.1.3.9 MAÜ 2020-24 Stratejik Planı 2020 yılı Değerlendirme Raporu-29032021.pdf](#)
- [A.1.3.10. Kurumsal Performans Yönetimi.png](#)

2. İç Kalite Güvencesi

A.2. İç Kalite Güvencesi

Üniversitemizde, stratejik yönetim anlayışına dayalı olarak iç kalite güvencesi sistemi çerçevesinde süreçler izlenmekte ve sürekli olarak iyileştirilme faaliyetlerinde bulunmaktadır. Üniversitemizin iç kalite güvencesi sisteminin değerlendirme ve izleme süreçleri, üniversitemiz tarafından belirlenen usul ve esaslara dayanarak Kalite Komisyonu, Kalite Yönetim Koordinatörlüğü ile Akademik ve İdari Birim Kalite Temsilcileri tarafından yürütülmektedir.

Üniversitemizin kısa, orta ve uzun vadeli amaçlarını, temel ilke ve politikalarını, öncelik ve hedeflerini, performans ölçütlerini ve izlenecek yöntemleri kapsayan [2020-2024 Stratejik Planımız](#) hazırlanmış olup, 21.02.2020 tarihli Senato kararıyla onaylanmış ve yürürlüğe girmiştir (A.2.2). Stratejik Planda 4. madde olarak yer alan “SA4. Her alanda kalite yönetim sistemlerini hayata geçirme ve sürdürülebilirliğini sağlama” amacına yönelik olarak altı hedef belirlenmiş; kalite güvence uygulamalarının yaygınlaştırılması hedefine yönelik ortaya konulan performans göstergelerinde ifade edilen faaliyetler başlatılmıştır (A.2.3). Bu kapsamda kurumumuzda kalite kültürünün yaygınlaştırılabilmesi için akademik/ıdari birim bazında kalite temsilci sayımız artırılmıştır (A.2.4).

Kalite Komisyonunun etkinliğinin artırılması, birimlerde kalite güvencesi ile ilgili farkındalık ve bilinç düzeyinin artırılması için sık sık toplantılar yapılmaktadır (A.2.5).

Her yıl ISO 9001:2015 standartları çerçevesinde [Kalite Yönetim Sistemimizin](#) iyileştirilmesine yönelik çalışmalar İç Tetkik Prosedürü kapsamında sürdürülmektedir (A.2.6, A.2.7). Türk Standartlar Enstitüsü (TSE) 17-18 Kasım 2020 tarihlerinde ISO 9001:2015 standartları çerçevesinde Üniversitemizde Kalite Yönetim Sistemine (KYS) ait 2. Gözetim Tetkikini gerçekleştirmiş ve yapılan kalite çalışmalarımız takdirle karşılanmıştır (A.2.8, A.2.9).

A.2.1. Kalite Komisyonu

4/11/1981 tarihli ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 7 ve 65 inci maddeleri ile 44. maddesinin (b) bendi ve 23.11.2018 tarih ve 30604 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliğine dayalı olarak kurulmuş olan Kalite Komisyonu ve üniversitemizin Kalite Güvencesi Yönergesi mevcuttur. MÜ Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları üniversitemize ait Kalite Güvence Yönergesinde açık biçimde Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları başlığında yer almaktadır (A.2.1.1).

Kalite Komisyonu, kendi üyeleri ve akademik/ıdari birimlerdeki kalite temsilcileri aracılığıyla üniversitenin kalite güvencesi sistemini yönetmekte ve kalite kültürünü kurum içinde yaygınlaştırılmasını sağlamaktadır (A.2.1.2). Kalite Komisyonuna farklı birimlerden/alanlardan ve farklı bilgi ve deneyimlere sahip öğretim üyeleri ve uzmanlar ile Öğrenci Konseyi Başkanı katılmaktadır. Ayrıca, üniversite dışından iki paydaşımız da Kalite

Komisyonu doğal üyesi olarak yer almaktadır (A.2.1.3). Kalite Komisyonunun rutin aralıklarla yapılan toplantılarına iç ve dış paydaşların aktif katılımı sağlanmaktadır. Bu kapsamda özellikle pandemi döneminde yapılan kalite komisyonu toplantılarına Üniversitemiz çevrimiçi platformu üzerinden yapılan toplantı kayıtları kanıt olarak sunulmaktadır (A.2.1.4).

Üniversitemizde Kalite Güvencesi Sisteminin oluşturulması ve bu konudaki sürekli iyileştirme çalışmalarının sürdürülebilirliğinin sağlanması, Kalite Komisyonunun alt çalışma grupları olan Kalite Güvence, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi Çalışma Grupları tarafından sağlanmaktadır (A.2.1.5).

Kalite Güvence Çalışma grubu; üniversitenin kalite güvence sistemi faaliyetlerini değerlendirmeye yönelik geliştirilmiş olan performans göstergelerinin gözden geçirilerek iyileştirilmesi alanında çalışmalarda bulunmaktadır (A.2.1.6).

Eğitim-Öğretim Çalışma grubu, Eğitim Komisyonu ile birlikte eğitim-öğretim alanında kalite sisteminin geliştirilmesine yönelik planlar yapmak, öneriler sunmak, eksikliklerin giderilmesine yönelik tedbirler almak ve iyileştirme çalışmalarında bulunmakta, öğretim programlarında hedeflenen yeterliklere ulaşıldığının nasıl güvence altına alındığı konularında çalışmalar yapmaktadır (A.2.1.7). Üniversitemizde tüm akademik birimlerin bölüm/program bazında iç ve dış paydaşlardan oluşan birim danışma kurulları oluşturulmuştur ve rutin olarak toplantılar yapılmaktadır. Bu kapsamda elde edilen sonuçlar ve dış paydaş görüşleri değerlendirilerek programlar bazında iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır (A.2.1.8).

Araştırma-Geliştirme Çalışma grubu, üniversitenin araştırma-geliştirme faaliyetlerini, MÜAR ve TTO işbirliği ile araştırma performans göstergelerini gözden geçirip izlemektedir. Bu kapsamda elde edilen sonuçlar "TTO Strateji Faaliyet Raporu" ve "[Stratejik Plan Değerlendirme Raporu](#)" ile değerlendirilmekte, gelişmeye açık olan alanlarla ilgili eylem planları hazırlamaktadır (A.2.1.9).

Toplumsal Katkı Çalışma Grubu, "yerel/bölgesel/küresel öncelikleri dikkate alarak, topluma katkı faaliyetlerinin alanını çeşitlendirme ve sürekli geliştirme" ile ilgili olarak Üniversitemizin Uygulama ve Araştırma Merkezleri (UYGAR) işbirliği ile topluma katkı performans göstergelerinin gözden geçirilerek izlenmesi ve iyileştirilmesi çalışmalarında bulunmaktadır. Stratejik amacımızda yer alan "Hedef 3.3. Toplumsal sorunlara odaklanma ve çözüme katkı sağlanması"; toplumsal sorunlarla ilgili olarak düzenlenen farkındalık artırmaya yönelik etkinlikler, sosyal sorumluluk projeleri, toplumsal sorunlara odaklanmış kültürel ve sanatsal etkinliklerle ve "Hedef 3.4. Toplumda özel politika gerektiren çocuklar, gençler, kadınlar, engelliler, yaşlılar vb. grupların çalışılması ve bu gruplara yönelik politikaların üretilmesi" kapsamında toplumsal cinsiyet eşitliği ile ilgili projelerle topluma katkı faaliyetlerinin izlenmesini ve iyileştirilmesini hedeflemektedir (A.2.1.10).

Yönetim Sistemi Çalışma Grubu, yönetim ve idari destek süreçlerinde kalite güvence uygulamalarına yönelik çalışmalar yapmaktadır. Bu konuda stratejik planımızda yer alan "Stratejik Amaç 1. Kurumsal imajı geliştirme, kurumsal kimlik ve markalaşmayı güçlendirme" doğrultusundaki hedef ve performans göstergeleri izlenerek iyileştirmelerde bulunmaktadır. Üniversitemiz üst yönetimince gerekli görülen iyileştirme faaliyetleri Senatoda ve Yönetim Gözden Geçirme toplantılarında değerlendirilerek uygulanmakta ve izlenmektedir (A.2.1.11).

Özetle, kurumumuzda YÖKAK yönetmeliğine uygun olarak kurulan; iki dış paydaş üyenin de katıldığı toplantılarla çalışmalarını yürüten Kalite Komisyonunun süreç ve uygulamaları tanımlı olup iç paydaşlarca bilinmektedir. Komisyon iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesinde etkin rol almaktadır. Komisyonumuzda yıllardır dış paydaş üyelerin bilgi, görüş ve kararlara katılımları, özgün bir örnek olarak gösterilebilmektedir.

A.2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Kalite Yönetim Sistemi kapsamındaki Liderlik, Planlama, Destek, Operasyon, Performans Değerlendirme ve İyileştirme süreçlerindeki tüm hususları kapsayan ve Üniversitemizin tüm birimlerinde yüksek ve sürdürülebilir kalite anlayışının içselleştirilmesi ve belgelendirilmesi için gerekli olan sistemin tüm kuruluş şartlarını içeren Kalite El Kitabımız bulunmakta ve belli aralıklarla revize edilmektedir (A.2.2.1).

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında sistem ve ağ alt yapısını güçlendirme ve siber güvenlik tedbirlerini

artırma konusunda gerekli çalışmalar tamamlanmış ve ISO/IEC 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı sertifikası alınmıştır (A.2.2.2).

Birim düzeyinde kalite yapılanmaları ve çalışma grupları OŞ-040 Kalite Çalışmaları Organizasyon Şemasında görülebilmektedir (A.2.2.3).

İç tetkik çalışmaları ve yönetimi gözden geçirme toplantıları sonrası birim bazında ve Üniversite geneli olarak yıllık iyileştirme çalışmaları düzenli olarak yapılmaktadır. Birimler proses (süreç) kartlarında ve risk analiz raporlarında gerekli güncellemeleri yaparak Kalite Yönetim Koordinatörlüğüne iletmektedir (A.2.2.4).

Üniversitemiz [2020-2024 Stratejik Plan hazırlıkları](#) kapsamında paydaş analizi, kurum kültürü analizi, fiziki kaynak analizi, teknoloji ve bilişim altyapısı analizi, mali kaynak analizi, akademik faaliyetler analizi, sektörel yapı analizi, GZFT analizi gibi analizlerle mevcut durumun tespiti yapılmıştır. Özellikle akademik faaliyetler analizi ile çok sayıda alanda güçlü ve zayıf yönlerin belirlenmesinin ardından neler yapılması gerektiği birim bazında değerlendirilmiştir. Mevcut durum tespitinin ardından belirlenen stratejik amaçlara yönelik hedefler, performans ölçütleri ve izlenecek yol adım adım belirlenmiştir (A.2.2.5, A.2.2.6). Bu planın uygulanması da her yıl olduğu gibi birim öz-değerlendirme raporlarının konsolide edilmesi sonucu ortaya çıkan Üniversite öz-değerlendirme raporları ile gerçekleştirilmektedir (A.2.2.7).

Öte yandan TS EN ISO 9001: 2015 standartları uyarınca geliştirilen Kalite Yönetim Sistemimiz doğrultusunda her sene yapılan iç denetimlerde belirlenen uygunsuzluklar düzeltici/önleyici faaliyetler planlanarak uygulanmakta ve PUKÖ döngüsü sağlanmaktadır (A.2.2.8).

A.2.3. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Eğitim/öğretim, bilimsel araştırma/geliştirme faaliyetlerinde evrensel kalite düzeyini yakalamayı misyon edinen Üniversite üst yönetimi iletişime açık, çözüm odaklı, proaktif ve vizyoner yaklaşımı ile fark yaratmaktadır. Alanında uzman akademisyenlerin görüşlerine önem veren Rektörün iç denetim, kamu idareleri ile ilişkiler, stratejik planlama, gelir yönetimi, sanat ve tasarım, havacılık, kurumsal gelişim, sağlık ve öğrenci ilişkileri gibi farklı konularda alanlarında uzman Rektör Danışmanları ile çalışmakta oluşu dikkat çekmektedir (A.2.3.1).

Rektörümüz, Üniversitemizde “kendi kendini örgütleme için doğru bağlamın yaratılması” yaklaşımı içinde, çevik ekiplerin birlikte çalıştığı, birbirlerinden öğrendiği, kullanıcılardan/paydaşlardan hızlı geri bildirim aldığı, kaliteli ve sürekli öğrenmeye odaklanan bir ortam oluşturmak istemektedir. Grup ve takım çalışmasına yatkın olan Rektör, sonuç odaklı olarak hızlı ve esnek davranmakta, tam bir çevik liderlik sergilemektedir.

Rektörün iç ve dış paydaşlarla iletişim yönünün güçlü olması, gerek kamu/özel sektörden çok sayıda temsilci kabul etmesi gerekse birçok kurum/kuruluşa ziyarette bulunması Üniversitenin her alandaki faaliyetlerinin niteliğinin artmasını sağlamaktadır. Bu ziyaretlerde paydaşların kurumdan beklentileri tespit edilmekte, Üniversitenin topluma sunduğu bilimsel/sosyal/sanatsal çalışmalar hakkında bilgi verilmekte, bu sayede sürekli iyileştirme için gayret gösterilmektedir. Birçok karar alma sürecinde öğrencinin görüşlerinin alınması, sosyal medya üzerinden doldurulması istenen anketler de öğrencilerin karar alma süreçlerine dahil edildiğini doğrular niteliktedir. Rektörün resmi sosyal medya hesapları bu konularda kanıt niteliği taşımaktadır (A.2.3.2).

Ayrıca, 2020 Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması (TÜMA) araştırmasında, 192 üniversitede öğrenim gören 40 bin öğrenciden öğrenim gördükleri üniversitenin rektörlerine ilişkin toplanan verilerin analiz sonucu; Rektörümüz Prof. Dr. Şahin Karasar [2020 Üstün Performans Bronz Ödülü](#)’ne layık görülmüştür.

Rektör ve Rektör Yardımcılarının pandemi gibi olağanüstü bir dönemde kriz yönetimi becerileri ön plana çıkmıştır. Akademik/idari personel ve öğrencilerle tüm platformlarda yürütülen etkin iletişim sayesinde eğitim-öğretime ara verilmeden zengin içerikler geliştirilmesi sağlanarak süreklilik sağlanmıştır. Pandemi öncesinde Rektör ve sorumlu Rektör Yardımcısının vizyoner yaklaşımı sayesinde yapılan çevrimiçi eğitim platformu yatırımı, pandemi sürecinde Üniversitede tüm faaliyetlerin kesintisiz yürütülmesini mümkün kılmıştır (A.2.3.3). Öte yandan, pandemi başladığında kendisine Korona Komisyonu Başkanlığı görevi de verilen eğitim ve öğretimden sorumlu Rektör Yardımcısının proaktif tutumu da sürecin sağlıklı geçirilmesi ve tüm tedbirlerin alınması konusunda etkili olmuştur (A.2.3.4).

Rektör tarafından Üniversitemiz kalite kültürünü ölçmek ve izlemek için program akreditasyonlarına çok önem verilmekte ve yürütülmekte olan her programın, YÖKAK tarafından tanınan ulusal/uluslararası kuruluşlarca akredite edilmesi ısrarla istenmektedir. Nitekim kuruluşunun 24. yılında aşağıdaki program/fakülte bazında ilgili kuruluşlardan akreditasyon sağlanmıştır (A.2.3.5):

- Eğitim Fakültesi
- İletişim Fakültesi
- İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi
- Meslek Yüksekokulu Turizm ve Otel İşletmeciliği

Ayrıca Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, Mimarlık ve Tasarım Fakültesi, Tıp Fakültesi ve Hemşirelik Yüksekokulu akreditasyon sürecinde olan akademik birimlerdir (A.2.3.6).

Akreditasyon süreçleri ve dış değerlendirme ziyaretleri sayesinde akademik/ıdari personel ve öğrencilerin kalite ile ilgili farkındalık düzeyleri artmaya başlamıştır. Rektör, Rektör Yardımcıları, Genel Sekreter, Dekan/Müdürler, Daire Başkanlarından oluşan Üst Yönetim kalite yönetim sistemini sahiplenmiş, iç tetkik süreçlerinde gerekli işbirliğini sağlamış, sürekli iyileştirme konusunda özenli davranmaktadır. Yapılan anketler, alınan geribildirimler kalite kültürünün kurumda hızla yaygınlaştığını göstermekle beraber sürekli olarak iyileştirme çalışmalarının yapılması gerekmektedir.

Ayrıca, 2020 yılından itibaren Kalite Yönetim Koordinatörlüğü olarak yıllardır yapılan eğitim/bilgilendirme toplantıları farklı bir formatta sürdürülmeye başlanmıştır. Paydaşların konuşmaları/konferansları ve toplantılardaki tartışmaları ile kalite kültürünün kurum içinde yaygınlaştırılmasına katkı vermelerini ve kurumun iç paydaşlarının kalite ilke ve standartları konusunda farkındalıklarının artırılması sağlanmaktadır. Örneğin, 11 Aralık 2020 toplantısında “Stratejik Yönetim ve Süreç Yönetimi”, 18 Aralık 2020 toplantısında “Liderlik ve Kalite Güvencesi”, “26 Aralık 2020 toplantısında “Yükseköğretimde Kalite Yaklaşımları” konuları işlenmiş ve tartışılmıştır (A.2.3.7, A.2.3.8).

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.2.2.pdf](#)
- [A.2.1.pdf](#)
- [A.2.3. SA 4-Kalite Uygulamaları.PNG](#)
- [A.2.4.docx](#)
- [A.2.6. İç Tetkik Prosedürü.docx](#)
- [A.2.7. İç Tetkik Planı-2020.docx](#)
- [A.2.8. TSE 2. Gözetim tetkiki- 18.11.2020.PNG](#)
- [A.2.1.2. MÜ Kalite Komisyonu Çalışma Grubu Görev Tanımları ve Çalışma Takvimi.docx](#)
- [A.2.9. TSE 2. Gözetim Tetkiki Rapor.docx](#)
- [A.2.5. Kalite Çalışma Takvimi.docx](#)
- [A.2.1.1. YO-002 Kalite Guvencesi Yonergesi_21022020.pdf](#)
- [A.2.1.3. LS-014 Kalite Komisyonu Listesi.docx](#)
- [A.2.1.4. Komisyon Toplantı Kayıtları.PNG](#)
- [A.2.1.5. Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı.docx](#)
- [A.2.1.6. Kalite Güv. Sist. ÇG-Toplantı Tutanağı-Haziran 2020.docx](#)
- [A.2.1.7. Eğitim-öğretim ÇG Toplantı Tutanağı-Haziran 2020.docx](#)
- [A.2.1.8. Sosyal Hizmetler Danışma Kurulları Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [A.2.1.9. AR-GE ÇG-Toplantı Tutanağı.docx](#)
- [A.2.1.10. Toplumsal Katkı ÇG-Toplantı Tutanağı.docx](#)
- [A.2.1.11. SP Sunum-Senato.png](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.2.2.1.pdf](#)
- [A.2.2.2.Bilgi Güvenliği Yönetim Sertifikası.docx](#)
- [A.2.2.3. Os-040 Kalite çalışmalarını Organizasyon seması.docx](#)
- [A.2.2.4. Proses ve Risk Kartları.docx](#)
- [A.2.2.5 MÜ Mevcut Durum Analizi.docx](#)
- [A.2.2.6. MÜ SP Eylem Planı.docx](#)
- [A.2.2.7. Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi-Birim Özdeğerlendirme Raporu-2020.docx](#)
- [A.2.2.8. RP-012 İç Tetkik Özet Raporu 2020.docx](#)

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.2.3.1. Rektör Danışmanları.docx](#)
- [A.2.3.6. MÜ Akreditasyon Sürecindeki Programlar.docx](#)
- [A.2.3.2. Rektör Sosyal medya hesapları.png](#)
- [A.2.3.3. Uzaktan Eğitim Sistemleri- Prof. Dr. Belma AKŞİT.png](#)
- [A.2.3.4 Güvenli Kampüs-Prof. Dr. Betül ÇOTUKSÖKEN.png](#)
- [A.2.3.5 MÜ Akredite Programlar 2020.docx](#)
- [A.2.3.7 Kalite-Eğitim Bilgilendirme Toplantı Programı.pdf](#)
- [A.2.3.8 Yükseköğretimde Kalite-Durmuş Günay-25.12.2020.png](#)

3. Paydaş Katılımı

A.3. Paydaş Katılımı

A.3.1. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

[Maltepe Üniversitesi Paydaş Politikası](#) doğrultusunda geliştirilen Paydaş Memnuniyetini Değerlendirme ve İyileştirme Prosedürü, Maltepe Üniversitesi Stratejik Planı ile Kalite Yönetim Sistemi kapsamında, üniversitemizin iç ve dış paydaşlarının (öğrenci, akademik/ıdari personel, mezun, öğrenci yakınları, kamu-özel sektör kuruluşları, tedarikçiler vb.) memnuniyetinin ölçülmesi/değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi konusundaki yöntem, esas ve sorumlulukları içermektedir (A.3.1.1, A.3.1.2).

Üniversitemizin iç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı için; [Senato](#), [yönetim kurulları](#), [komisyonlar](#), akademik kurullarında görev alan temsilciler mevcut ortam ve mekanizmaları oluşturmaktadır.

Üniversitemizde tüm akademik birimlerin bölüm/program bazında kalite güvence, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme alanlarında katılımını içeren iç ve dış paydaşlardan oluşan [Danışma Kurulları](#) oluşturulmuştur. Üniversitemizde toplam 56 Danışma Kurulu bulunmaktadır (A.3.1.3). Bu kapsamda, üniversitemizde karar mekanizmalarında dış paydaşların daha aktif rol alması ve PUKÖ döngüsünün işletilmesi kapsamında gerekli olan iyileştirme çalışmalarının başlatılması sağlanmıştır.

Kalite Komisyonunun rutin düzenli aralıklarla yapılan toplantılarına iç ve dış paydaşların aktif katılımı sağlanmaktadır. Bu kapsamda özellikle pandemi döneminde yapılan kalite komisyonu toplantılarına üniversitemiz çevrimiçi platformu üzerinden yapılan toplantı kayıtları kanıt olarak sunulmaktadır (A.3.1.4).

Üniversitemizde bütün paydaşların memnuniyetlerinin ölçülmesi çok değer verilen bir konudur. Bu sebeple her sene düzenli olarak Kalite Yönetim Koordinatörlüğü tarafından [memnuniyet anketleri](#) yapılmaktadır. Öğrenci,

Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketleri belirlenmiş olan süre içinde değerlendirilerek, anket sonuçları Kalite Koordinatörlüğü'nün internet sayfasında paylaşılmaktadır (A.3.1.5, A.3.1.6, A.3.1.7). Bu araştırmaların sonuçları Yönetimi Gözden Geçirme Toplantılarında değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirici tedbirler alınmaktadır (A.3.1.8).

En önemli iç paydaşlarımız olan öğrencilerimizin görüşleri pek çok platform ve kanal aracılığı ile alınmakta ve gelen yorumlar/görüşler/öneriler doğrultusunda gerekli iyileştirme çalışmaları yapılmaya çalışılmaktadır. Öğrenci Konseyi Başkanı, Kalite Komisyonunun doğal üyesi olarak yer almakta ve öğrenciler ile ilgili konuları komisyona sunmaktadır (A.3.1.9). Ayrıca öğrenciler kendilerine atanmış olan akademik danışmanları tüm sorunlarını ve ihtiyaçlarını görüşmekte ve ilgili konular akademik danışmanlar tarafından akademik kurullarda ve eğitim komisyonu toplantılarında paylaşılmaktadır (A.3.1.10). Ayrıca ders ve öğretim elemanı ile ilgili olarak öğrencilerin görüşünü almak üzere geliştirilen Öğrenci Yüz yüze Görüşme Formu da bu anlamda kullanılmaktadır (A.3.1.11).

Üniversitemizdeki önemli bir paydaşımız olan mezunlarımıza yönelik hayata geçirilen mezunlarımızla etkili iletişim ortamı yaratmak, iletişim etkinliğini arttırmak ve mezunlarımızla üniversite ruhunu paylaşmak amacıyla 'Mezun Bilgi Sistemi' kurulmuş ve bu sistem üzerinden toplanmakta ve verilerin kontrolü sağlanmaktadır. Mezunlarımızla etkin iletişim kurmak, öğrencilerimize mezuniyet sonrası istihdam, kişisel gelişim, hayat boyu eğitim konularında destek olmak üzere Mezunlarla İletişim ve Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi (MİKAM) hizmet vermektedir. Mezun öğrencilerle irtibat kurmakta, görüşlerini almakta ve onlara yönelik etkinlikler düzenlemektedirler (A.3.1.12).

Üniversitemizin iç ve dış paydaşlarının şikâyet, görüş ve önerilerinin iletilmesi ve değerlendirilmesi amacıyla çeşitli iletişim kanalları kullanılmaktadır. Şikâyet öneri sistemi üzerinden gelen öneri, şikâyet ve beklentiler en kısa sürede yanıtlanmakta ve gelen öneriler değerlendirilerek dikkate alınmaktadır (A.3.1.13).

Yukarıda söz edildiği gibi, iç ve dış paydaşlarımızın karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katkıları alınmaktadır. Bununla beraber, bunlara katılım mekanizmaları her düzeyde ve her faaliyet bağlamında tam olarak tanımlanmamıştır.

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.3.1.9 Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı.docx](#)
- [A.3.1.10 Eğitim Komisyonu TT.pdf](#)
- [A.3.1.11 FR-044 Öğrenci Yüz Yüze Görüşme Formu.docx](#)
- [A.3.1.12..docx](#)
- [A.3.1.13 Şikâyet Yönetimi Modülü.png](#)
- [A.3.1.4 Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı-07 Eylül 2020.docx](#)
- [A.3.1.5 -Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu 2020.pdf](#)
- [A.3.1.6 -Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu 2020.pdf](#)
- [A.3.1.7 İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu 2020.pdf](#)
- [A.3.1.8. YGG-03 YGG Raporu 2020 Eylül.pdf](#)
- [A.3.1.1. PR-006 Paydaş Memnuniyetini Değerlendirme ve İyileştirme Prosedürü.docx](#)
- [A.3.1.2 LS-026 İç ve Dış Paydaş Listesi.docx](#)
- [A.3.1.3. Örnek Danışma Kurulu.docx](#)

4. Uluslararasılaşma

A.4. ULUSLARARASILAŞMA

Maltepe Üniversitesi, gelişmek ve uluslararası platformda ilerleyebilmek için bireylerle, kurumlarla, kültürlerle ve dünyadaki tüm toplumlarla uyum içerisinde olunması gerektiği gerçeğinin farkındadır. Bu bakımdan

üniversitemizde “uluslararasılaşma”, araştırmada, eğitimde ve teknolojide kolay transfer edilebilir çalışmalar için önemli bir adım olarak değerlendirilmektedir.

A.4.1. Uluslararasılaşma politikası

MÜ'nün uluslararasılaşma ile ilgili uzun vadedeki hedefleri ve bu hedeflerin uygulanması için izlenecek yol aşağıdaki şekilde belirlenmiştir:

- MÜ tarafından sunulan programların uluslararası tanınırlığını ve geçerliliğini sağlamak,
- MÜ'nün sunduğu ders ve programlara uluslararası katılımları artırmak,
- MÜ ve yurtdışındaki üniversiteler arasında öğrenci değişimini geliştirmek,
- Uluslararası akademik ve mesleki etkinlikleri artırmak,
- Kùltürler arası bilinçlilik düzeyini geliştirmek.

Bütün bu hedefler doğrultusunda, uluslararası seçkin kurum ve kuruluşlarla işbirliği içerisinde Maltepe Üniversitesi'nin uluslararası akademik ilişkilerindeki hızlı gelişme ve yoğunlaşmaya cevap vermek ve MÜ'ye saygın bir yer kazandırmak amacıyla gerekli tüm çalışmalar başta [Uluslararası Ofis Koordinatörlüğü](#) olmak üzere tüm akademik birimlerin katkılarıyla yürütölmektedir. Kurumumuzca, yurt dışındaki seçkin üniversitelerle öğrenci ve öğretim elemanı değişimini ve ortak araştırma ve bilimsel çalışma olanaklarını sağlayacak bağlantılar kurularak ve yabancı uyruklu öğretim elemanı istihdam edilerek tüm paydaşlar için uluslararası alanda yeni olanaklar yaratılmaktadır.

Üniversitemizin Uluslararasılaşma Politikası aşağıda yer almaktadır.

[Maltepe Üniversitesi Uluslararasılaşma Politikası](#)

- Üniversitenin uluslararası platformlarda tanınırlığını arttıran,
- Uluslararası üniversite, kurum ve kuruluşlarla yükseköğretim alanında işbirliği alanlarını sürekli olarak genişleten,
- Öğretim elemanlarının yurt dışında yürütölen bilimsel araştırma ve eğitim faaliyetlerine; uluslararası ortak projelere katılımını sağlayan,
- Öğrenci, akademik ve idari personelin uluslararası hareketliliğini özendiren,
- Yabancı öğrenciler ve öğretim elemanları tarafından tercih edilme düzeyinin yükselmesini sağlayan,
- Uluslararası endekslere giren yayın ve atıf sayısının artırılması için özendirici tedbirler alan,
- Üniversitemizde veya Üniversitemiz tarafından düzenlenen uluslararası kongre, sempozyum, konferans, seminer, panel, sanatsal etkinlikler gibi faaliyetlerin sayısını artıran,
- Uluslararası kaliteli/nitelikli öğrenci ve öğretim elemanı sayısının artırılmasına katkı sağlayan,
- Sosyal ve kùltürler arası yetenekleri geliştirerek mezunların iş hayatında rekabet gücünü artıran

bir üniversite olmaktır (A.4.1.1).

Uluslararasılaşma politikasına ilişkin performans göstergeleri olarak "Uluslararası öğrenci sayısının artırılması, Yabancı dilde eğitim veren ön lisans/ lisans/lisansüstü program sayısının artırılması, Yabancı dil bilen idari personelin istihdam edilmesi, Yabancı uyruklu akademisyenlerin toplam istihdam içindeki payının artırılması, Uluslararası İşbirliği ile yürütölen proje sayısının artırılması, Uluslararası kongre, sempozyum, konferans, seminer, panel ve sanatsal vb. faaliyetlerin artırılması, Uluslararası bilimsel, tasarım yarışmalarında alınan ödüller, Uluslararası endekslere giren makale, atıf sayısı, Uluslararası kurum ve kuruluşlarla yükseköğretim alanında işbirliklerin artırılması" gibi göstergeler yer almaktadır. Bunların dışında Yabancı dilde eğitim veren program sayısının artırılması, yabancı dil bilen akademik ve idari personel sayısının artırılmasıyla, uluslararası değişim programlarının etkinliğinin artırılması plan dahiline alınmıştır. [2020-2024 Stratejik Plandaki](#) 6. amacımız olan "Uluslararasılaşma düzeyinin artırılması" ve bu amaca bağlı olan hedef ve performans göstergelerinin izlenmesine ve değerlendirilmesine yönelik olarak çalışmalar yapılmakta ve sonuçları izlenmektedir (A.4.1.2).

• Uluslararası protokol ve iş birliği uygulamaları

Üniversitemizin EUA, TASSA, İMHE Üyelikleri, 29 ülke, 113 üniversite, 600 bölüm ile imzalanan 179 aktif ERASMUS anlaşması bulunmaktadır (A.4.1.3). 2020 yılında altı yeni Erasmus anlaşması daha yapılmış olup, Avrupa Komisyonunun almış olduğu kararla tüm Erasmus anlaşmaları 31 Mayıs 2023 tarihine kadar uzatılmıştır

(A.4.1.4).

Maltepe Üniversitesi, 2004 yılında “Erasmus Beyannamesi”, 2017 yılında “Genişletilmiş Erasmus Beyannamesi” almaya hak kazanmış ve Avrupa Komisyonunun değerlendirmesi sonucunda Erasmus Beyannamesi çerçevesinde Erasmus programından yararlanmaya başlamıştır. Avrupa Komisyonunun 2014 hedefiyle “Erasmus Plus” adı altında yapılan isim değişikliğiyle (2014-2020) yenilenen Erasmus Programı, Avrupa Komisyonuna yaptığımız başvuruyla, 2014-2020 yılları arasında Üniversitemizde devam etmiştir. 2021-2027 yılları arasında geçerliliğini sürdüreceği olan “ECHE (Erasmus Charter for Higher Education)” başvurusu 2020 Mayıs ayında Erasmus Ofisi tarafından yapılmış; 100 tam puan alarak başarıyla sonuçlanmış ve yeni Yükseköğretim Erasmus Beyannamesi 2020 Aralık ayında alınmıştır (A.4.1.5).

ERASMUS+ anlaşmaları haricinde, 14 farklı ülkeden 31 aktif uluslararası anlaşmamız bulunmaktadır (A.4.1.6). Üniversitemizin öğrencileri ve personelinin talepleri doğrultusunda Avrupa Birliği Ülkesi Üniversiteleri ile yapılan ikili anlaşma sayıları sürdürülme ve artırılma yönünde gerekli çalışmalar yapılmaktadır (A.4.1.7).

KA103 ERASMUS+ hareketliliğinin yanı sıra üniversitelerle ve şirketlerle yapılan ERASMUS+ Internship4all Staj Konsorsiyumu ve ERASMUS+ K-GEM Staj Konsorsiyumu projeleri yürütülmektedir (A.4.1.8).

Kurumumuzda uluslararasılaşma ile ilgili hedefler ve stratejileri, süreç ve mekanizmaları, organizasyon yapısı stratejik plan kapsamında yer almakta, izlenmekte ve gerektiğinde güncellenerek iyileştirilmektedir.

A.4.2. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Üniversitenin Rektörlük bünyesinde yer alan Uluslararası Ofis Koordinatörlüğü: Erasmus+ Kurum Koordinatörlüğü ve Uluslararası Öğrenci Temini ve Tanıtımı birimlerinden oluşmaktadır (A.4.2.1).

Erasmus+ Kurum Koordinatörlüğü, Avrupa Birliği’ne bağlı olan Erasmus+ hareketlilik projelerinden sorumludur, ayrıca yurtdışındaki üniversitelerle ve çeşitli eğitim kurumlarıyla ikili ilişkiler kurulması ve yürütülmesini sağlamaktadır. Uluslararası Öğrenci Temini ve Tanıtımı birimi ise; Uluslararası öğrencilerin başvurularının çevrimiçi olarak alınması, değerlendirilmesi ve başvurudan kayıta kadar ki tüm süreçlerin yönetilmesinden sorumludur (A.4.2.2).

Uluslararası Ofis Koordinatörlüğü, Uluslararasılaşma politikası ve hedeflerinin uygulanması süreçlerinden sorumludur (A.4.2.3). Öte yandan akademik birimleri ilgilendiren protokoller çerçevesinde faaliyetleri yürütmek üzere Enstitü/Fakülte/Konservatuvar/Yüksekokul düzeyinde birim koordinatörleri ve danışmanlar bulunmaktadır. Erasmus+ gelen ve giden öğrenci/personel için hazırlanmış olan iş akış şemaları mevcuttur (A.4.2.4, A.4.2.5, A.4.2.6, A.4.2.7).

Uluslararası Ofis, üniversitenin uluslararası tanınırlığı ve geçerliliğini sağlamak, uluslararası anlaşmaların yapılmasında birim koordinatörleri ve danışmanlar arasında koordinasyonu sağlamak ve bu ilkeler doğrultusunda üniversitenin Avrupa Birliği sürecindeki fırsatları öğrencilere sunarak onlara destek olmayı amaçlamaktadır. ERASMUS+ ile gidecek olan öğrencilere ayrılış öncesi konu hakkında bilgilendirme toplantıları düzenlenmekte, önceki yılın değişim öğrencileriyle bir araya getirilmesi sağlanarak onların geribildirimleri ve tavsiyelerinden yararlanılması sağlanmaktadır. ERASMUS+ ile gelen öğrenciler de, Maltepe Üniversitesine varıştan önce tüm konaklama ve ulaşım seçenekleri hakkında bilgilendirilmektedir. Bununla birlikte, Bölüm Koordinatörleri tüm hareketlilik ve stajyerlik öğrencileriyle iletişim kurmakta ve değişim süresince öğrencilerin ilerlemelerini takip etmektedir. Ayrıca, ERASMUS Ofisi Akademisyenlerin uluslararası bir deneyim kazanabilmeleri için süreci kolaylaştırmaları adına da destek vermektedir. [Öğrenci oryantasyon programında](#) ERASMUS+ 'ı tanıtırken, üniversite engelli öğrencileri ERASMUS+ 'a başvurmaları için teşvik edilmektedir.

2019-2020 Eğitim Öğretim yılında personel ve bazı öğrenci hareketlilikleri COVID-19 küresel salgını nedeniyle kısmen gerçekleştirilmiştir. Erasmus Hareketliliği ile giden 40 öğrenci bulunmaktadır. Erasmus Hareketliliği ile gelen 7 öğrenci bulunmaktadır. Erasmus Hareketliliği ile gelen 2 personel hareketliliklerini çevrimiçi olarak gerçekleştirmiş olup, Erasmus Hareketliliği ile giden personel bulunmamaktadır (A.4.2.8).

Küresel salgın nedeniyle Uluslararası Ofis (UO) tarafından iç/dış paydaşlarla olan bütün toplantılar çevrimiçi olarak yapılmıştır. Bu anlamda UO, Personel ve öğrenci Erasmus Hareketlilikleri, Dışişleri Bakanlığı Avrupa

Birliği Başkanlığı Ulusal Ajansının çevrimiçi bilgilendirme toplantıları, İstanbul Maden Metal İhracatçılar Birliği (İMMİB), uluslararası öğrenci temini için Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK) ve Avrasya Üniversiteler Birliği ile çevrimiçi toplantılara katılım sağlanmıştır. Hareketliliği artırmak için belirli periyotlarla Uluslararası Ofis tarafından bilgilendirme toplantıları düzenlenmekte ve Uluslararası Ofis web sayfasında duyurular yayınlanmaktadır. Bu bağlamda yapılan faaliyetler, bilimsel çalışmalar ve kurumsal düzeydeki işbirlikleri izlenmekte, süreçle ilgili karşı kurumlardan ve kurumumuzda bu faaliyetlerden yararlanan iç paydaşlarımızdan geri bildirimler alınmaktadır. Bu geri bildirimler doğrultusunda sürecin işlerliği konusunda iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır (A.4.2.9, A.4.2.10, A.4.2.11).

Görüldüğü gibi, Üniversitemizin uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı, uluslararasılaşma politikası ile uyumlu şekilde kurumsallaşmış ve paydaşların katılımı sağlanmıştır. Stratejik planda yer alan hedefler doğrultusunda PUKÖ döngüsü işletilmektedir.

A.4.3. Uluslararasılaşma kaynakları

Üniversitemizde fiziki, teknik ve mali kaynaklar, uluslararasılaşma faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Uluslararası öğrencilerin kazanımı, Üniversitemizin uluslararasılaşma hedefine ulaşmada önemli bir destek olarak değerlendirilmektedir. Maltepe Üniversitesi bu amaçla güvenilen bir acenteye anlaşma yaparak başarılı öğrencileri kazanmaya çalışmakta, yurt dışı eğitim fuarlarına ve çalıştaylara da katılarak, yabancı dillerde hazırlanan Web sayfası, broşür, katalog, afiş, poster vb. araçları da Üniversitemizin tanıtımında etkin şekilde kullanmaktadır (A.4.3.1).

Başarılı uluslararası öğrencilere yüksek oranda burs vererek, birçok hedef/odak ülkelerden öğrenci kazanmış olup, kaliteli/nitelikli öğrencileri Üniversitemizde tutmayı sağlamaya çalışmaktadır.

Önemli paydaşlarımızdan İçişleri Bakanlığı Göç İdaresi Genel Müdürlüğüyle kurulan yakın ilişkilerle uluslararası öğrenci ikametleri sorunsuz ve kısa sürede çözüme kavuşturulmaktadır (A.4.3.2, A.4.3.3).

Kurumda uluslararası öğrenci sayısı açısından önemli bir artış oranı söz konusudur. Şöyle ki; üniversitemizde öğrenim gören uluslararası öğrenci sayısı 2017 yılında 61, 2018 yılında 116, 2019 yılında 429 ve 2020 yılında ise pandemiye rağmen 482'ye yükselmiştir (A.4.3.4). [TÖMER](#) tarafından uluslararası öğrencilerin Türkçe'yi öğrenmeleri için eğitim kursları düzenlenmektedir.

Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar büyük ölçüde belirlidir ve paydaşlarla paylaşılmıştır. Bu kaynakların tanımlı süreçlerle nicelik ve nitelik bağlamında izlenmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılması sağlanacaktır.

A.4.4. Uluslararasılaşma performansı

[2020-2024 Stratejik Planımızda](#) 6. amacımız "Uluslararasılaşma düzeyini artırma"ya bağlı olan iki alt hedef ile sekiz adet performans göstergesi bulunmaktadır. 2020 yılında bu hedefimiz %82 oranında gerçekleştirilmiştir (A.4.4.1).

"Hedef 6.1. Uluslararası değişim programlarının etkinliğinin artırılması" hedefi, 2020 yılında %72 oranında gerçekleştirilmiştir. Bu hedefte yer alan performans göstergelerinden biri olan "Değişim programlarından yararlanarak gelen ve giden öğrenci sayıları" izlenerek, öğrenci hareketliliğinin yönü ve çeşitliliği konusu değerlendirilmektedir. Diğer bir performans ölçütü olan "Uluslararası personel değişim programları ile gelen ve giden akademik ve idari personel sayıları" değerlendirilerek, öğretim elemanları ve idari personel hareketliliği izlenmektedir. 2019-2020 Eğitim-Öğretim yılı bahar yarıyılı personel ve bazı öğrenci hareketlilikleri pandemi nedeniyle gerçekleştirilmemiş, 2020-2021 Eğitim-Öğretim yılı için planlanmıştır. Öğrencilerin uluslararası değişim programlarına özendirilmesi amacıyla yapılan tanıtım ve etkinliklerin artırılması ile giden öğrenci sayısının artırılması sağlanacaktır. Potansiyel uluslararası öğrencilerin Üniversitemiz hakkında yeterli bilgiye

sahip olmaması önemli bir risk oluşturmaktadır. Bu nedenle hedef ülkelere ve ikili anlaşmaların olduğu üniversitelere webinarlar düzenlenmesi ve sosyal medya aracılığıyla aktif bir şekilde tanıtım faaliyetlerinin yapılması sürdürülecektir. Avrupa Birliğinden alınacak hibe oranlarındaki azalmalar ve COVID-19 salgınının devam etmesi risk teşkil etmektedir. Değişim programları ile üniversitemize gelen öğretim elemanı ve öğrenci sayılarını artırmak için yabancı dilde program sayılarının artırılması önem taşımaktadır. "Yabancı uyruklu öğrenci sayısı" da diğer bir performans ölçütü olarak Hedef 6.1'de yer almaktadır. Uluslararası öğrenci sayılarındaki yıllara göre değişimine bakıldığında; Üniversitede öğrenim gören uluslararası öğrenci sayısının 2017 yılında 61 iken, 2018 yılında 116, 2019 yılında 429 ve 2020 yılında ise 482'ye yükselmesiyle, bu konuda bir hayli iyileşme olduğu gözlemlenmektedir. Uluslararası öğrenci başvuru ve kayıt sürecinde pandemi sebebiyle tüm faaliyetler çevrimiçi olarak sürdürülmüş ve 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı uluslararası öğrenci temin ve tanıtım süreci sorunsuz tamamlanarak uluslararası öğrenci sayımız arttırılmıştır (A.4.4.2).

"Hedef 6.2. Uluslararası değişim programlarının etkinliğini artırılması" hedefi, 2020 yılında %92 oranında gerçekleştirilmiştir. Bu hedefte Yabancı dilde eğitim veren lisans ve lisansüstü program sayıları ile yabancı uyruklu öğretim elemanı sayısı gibi performans ölçütleri yer almaktadır (A.4.4.3).

Bütün bu performans göstergelerine ulaşıp ulaşılmadığı, takvim yılı temelinde izlenmekte ve değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır (A.4.4.4).

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma uygulamaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre uluslararasılaşma politikaları iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.4.1.1. Uluslararasılaşma Politikası\(kabul edildiğine dair Senato Kararı\).docx](#)
- [A.4.1.2. Maltepe Üniversitesi 2020-2024 Stratejik Plan Sonuç Değerlendirme.pdf](#)
- [A.4.1.4. 2021-2027 Yükseköğretim Erasmus Beyannamesi.pdf](#)
- [A.4.1.5. 2021-2027 Yükseköğretim Erasmus Beyannamesi.pdf](#)
- [A.4.1.6. Uluslararası Anlaşma Listesi.xlsx](#)
- [A.4.1.7. Vasyl Stefanyk Precarpathian National Üniversitesi anlaşması.pdf](#)
- [A.4.1.8.Internship4all ve K-GEM Erasmus Staj Konsorsiyumu Mandate.pdf](#)
- [A.4.1.3. Erasmus Anlaşma Listesi.xlsx](#)

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.4.2.3. Uluslararası Ofis Prosedürü.pdf](#)
- [A.4.2.1. Uluslararası Ofis Organizasyon Şeması.docx](#)
- [A.4.2.2 İT-029 Uluslararası Ofis İş Tanımı.pdf](#)
- [A.4.2.8. Erasmus Gelen giden öğrenci-personel sayıları.xlsx](#)
- [A.4.2.9. Erasmus 2020, KA103 Projesi Hibe Sözleşmesi.png](#)
- [A.4.2.10. Erasmus 2020 Internship4all Konsorsiyum Projesi Mandate.pdf](#)
- [A.4.2.11. Erasmus 2020 K-Gem Konsorsiyum Projesi Mandate.pdf](#)
- [A.4.2.4. Erasmus İkili Anlaşmalar, Hibe Talebi ve KA103 Projesi İş Akışı.doc](#)
- [A.4.2.5. Erasmus Giden Öğrenci İş Akışı.doc](#)
- [A.4.2.6. Erasmus Gelen Personel İş Akışı.doc](#)
- [A.4.2.7. Giden Personel İş Akışı.doc](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [A.4.3.3 Erasmus Giden Öğrenci Ödeme Formu.png](#)
- [A.4.3.4 Erasmus Gelen giden öğrenci-personel sayıları.xlsx](#)
- [A.4.3.1 Tanıtım Broşürü_EN_web için.pdf](#)
- [A.4.3.2 Erasmus Projesi Bütçe Dağılımı.pdf](#)

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.4.4.2 Hedef 6.1.docx](#)
- [A.4.4.3 Hedef 6.2.docx](#)
- [A.4.4.4 2020-24 Stratejik Planı 2020 yılı Değerlendirme Raporu.docx](#)
- [A.4.4.1 Maltepe Üniversitesi 2020-2024 Stratejik Plan sonuç raporu.pdf](#)

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Maltepe Üniversitesinde 9 Fakülte, 1 Enstitü, 3 Yüksekokul, 1 Meslek Yüksekokulu, 1 Konservatuvar ve 17 Uygulama ve Araştırma Merkeziyle eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma katkı hizmetleri verilmektedir.

Maltepe Üniversitesi öğrenci odaklı olmak ilkesi nedeniyle onların yalnızca öğrenim şartlarını değil aynı zamanda meslek hayatlarında etkinlik derecelerini de arttırmak istemektedir. Bu doğrultuda her bölümün öğrenim dili, edinecekleri mesleklerin yürütülmesi için uygun olan Türkçe veya İngilizce olarak tespit edilmiştir. Buna göre önlisans, lisans ve lisansüstü 127 Program arasından 16'sında tamamıyla İngilizce olarak eğitim verilmektedir. Ayrıca, eğitim dili İngilizce olan programlar için yabancı dili yetersiz olan öğrencilere 1 yıllık İngilizce Hazırlık programı sunulmaktadır.

2019-2020 Eğitim öğretim Yılı itibarıyla Üniversitemizde:

- 16 Ön lisans ve 47 Lisans programı olmak üzere toplam 63 program,
- 30 Anabilim ve 1 Ana sanat Dalı kapsamında, 12 Doktora, 1 Sanatta Yeterlik, 38 Tezli Yüksek Lisans, 27 Tezsiz Yüksek Lisans, 3 Uzaktan Eğitim Tezsiz Yüksek Lisans Programında toplam 80 lisansüstü program bulunmaktadır.
- 12234 örgün öğrenci ve 78 uzaktan eğitim öğrencisi olmak üzere toplam 12312 öğrenci bulunmaktadır.

Üniversitemizde eğitim öğretim sürecinde öğrenci öğretim elemanı etkileşim ortamını zenginleştirmek ve çeşitlendirmek üzere iki yıldan bu yana Öğrenme Yönetim Sistemi ([LMS: Blackboard Learn & Collaborate System](#)) kullanılmaktadır.

Her bölüm/program için çoğunluğu dış paydaşlardan oluşan Danışma Kurulları kurulmuş olup, program çıktıları da dahil olmak üzere öğretim programları Danışma Kurullarının görüşleri doğrultusunda geliştirilmektedir (B.1).

B.1. Programların Tasarımı ve Onayı

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Üniversitemizde eğitim-öğretim süreçlerinin tasarlanması izlenmesi ve değerlendirilmesi, [2020-2024 Stratejik Planında](#) yer alan stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Bu amaç ve hedeflere

ulaşmak için Üniversitemizin tüm akademik ve idari birimleri eşgüdümlü olarak çalışmaktadır.

Yürütülen programların tasarımı, öğretim programlarının amaçlarına ve öğrenme çıktılarına dayalı olmak üzere, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesini temel alacak şekilde yapılmaktadır. Eğitim öğretim faaliyetleri PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol et-Önlem al) döngüsü içinde, nitelik ve nicelik olarak izlenmekte ve değerlendirilmekte; ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin gerçekleştirilmesine çalışılmaktadır.

Öğretim programlarının tasarımı öncelikli olarak Yükseköğretim Kanununa ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının Eğitim-Öğretim Daire Başkanlığının sayfasında belirtilen usul ve esaslara göre yapılmakta, geçen yıldan itibaren Yükseköğretim Kurulunca başlatılan yeni bir uygulamayla, önlisans ve lisans bağlamındaki dosyalar sözlü bir sunumla, Rektör tarafından YÖK Eğitim-Öğretim Dairesi Başkanlığına aktarılmakta, önerilen programlar YÖK Genel Kurulunda görüşülüp kabul edildikten sonra, Üniversitemizin Senatosu konuya ilişkin kararlarını almaktadır. YÖK'ün izin verdiği öğretim programları elektronik ortamda yine YÖK'ün ağ sayfasına işlenmektedir. Lisansüstünde ise açılması istenen programlar Anabilim dallarının talebi ile ilk önce Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Genel Kurulunda görüşülüp onaylanmakta, ardından Eğitim Komisyonunda değerlendirilmekte ve sonrasında da Senato kararının eşliğinde Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına sunulmaktadır. YÖK'ün onayladığı programlar yine aynı usulle resmîyet kazanmaktadır.

Eğitim Komisyonu, yukarıda da belirtildiği gibi, program tasarımı konusunu ayrıntılı olarak görüşmekte ve bu süreç başarılı bir biçimde sürdürülmektedir. Bu bağlamda, Üniversite genelinde yürütülen öğretim programlarındaki gerek ders gerekse de öğretim programlarında yapılacak güncellemelerin yer aldığı tanımlı süreçleri, iş akış şemalarına (B.1.1.1) dayalı olarak geliştirdiği formlarla sistematik bir hale dönüştürmüştür (B.1.1.2).

2019 yılından itibaren Üniversitemizde yürütülmekte olan her bir program için dış paydaşların yer aldığı Danışma Kurulları oluşturulmuştur. Bu bağlamda özellikle program temel öğrenme çıktılarının (program kazanımları), yaşadığımız çağın gereklerine ve sektörün taleplerine yanıt verecek şekilde oluşturularak öğretim programlarının güncellemesi yapılmaktadır (B.1.1.3).

Küresel salgın dönemiyle birlikte 2019-2020 Bahar Yarıyılında 16 Mart 2020 tarihinden itibaren Üniversitemizin tüm akademik birimlerinde yürütülen dersler çevrimiçi platform üzerinden eş zamanlı ve eş zamansız olarak yürütülmeye başlanmıştır (B.1.1.4). Program mezunlarının sahip olacakları bilgi, beceri ve yetkinlikler belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) göz önünde bulundurularak, aynı zamanda YÖK'ün konuya ilişkin olmak üzere aldığı tüm kararlar ve tavsiye kararları da göz önünde bulundurularak sınıf içi uygulamalar da çevrimiçi olarak sürdürülmüştür. Bahar Yarıyılında 16.03.2020'ye kadar dersler ve uygulamaları yüz yüze yapılmış, ancak bu tarihten sonra yüz yüze eğitim yapılmamıştır. Tüm dersler 23.03.2020 itibarıyla çevrimiçi olarak Üniversitemizin kabul ettiği Öğrenme Yönetim Sistemi (LMS) aracılığıyla sürdürülmüştür (B.1.1.5).

2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı eğitim-öğretim faaliyetlerimiz, Cumhurbaşkanlığının, Sağlık Bakanlığının ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının çeşitli tarihlerde gönderdiği yazılarda (YÖK: 19.03.2020, 27.03.2020, 31.03.2020, 07.04.2020, 09.04.2020, 22.05.2020, 24.09.2020) yer alan ilkeler çerçevesinde, alınan Senato (25.03.2020, 13.04.2020, 14.10.2020, 16.11.2020) kararları eşliğinde ve "YÖK Bilgilendirme-Korona" bağlamında; ayrıca Ulusal Ajansın belirlemeleri doğrultusunda yürütülmektedir (B.1.1.6).

Uygulamalı alanlarda yapılması zorunlu olan çalışmalar Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının 09.04.2020 tarihli yazısına dayalı olarak ve gerekli düzenlemeler yapılarak sağlanmıştır. Bahar Yarıyılında eğitim-öğretim faaliyetlerini işletmelerde ya da kurumlarda sürdürmesi gereken ön lisans ve lisans öğrencilerimizin söz konusu yarıyılın ilk 5 ya da 6 haftasında aldıkları eğitim göz önünde bulundurularak, eksik kalan uygulama eğitimi ve süresinin, uzaktan öğretim yöntemiyle (ders, ödev, proje, uygulama dosyası ve benzeri etkinlikler bağlamında) sürdürülmüş ve Üniversitemiz tarafından kullanılan öğrenme yönetim sisteminde (LMS) kayıt altına alınmıştır (B.1.1.7).

Ayrıca bu uygulamaların dışında, Tıp Fakültesi intörnlerimizin stajlarıysa Eğitim ve Araştırma Hastanemizde tamamlanmıştır (B.1.1.8). Hemşirelik Yüksekokulu öğrencileri Eğitim ve Araştırma Hastanemizde uygulamalarını yapmışlardır (B.1.1.9). Uçak Teknolojisi programının uygulamalı dersleri yaz döneminde küresel salgın tedbirleri dikkate alınarak Üniversitemizin Uçak Laboratuvarında/hangarında gerçekleştirilmiştir (B.1.1.10).

Üniversitemiz [Eğitim Politikası](#) aşağıda belirtilen maddeler dahilinde belirlenmiştir:

- a. Öğrenci katılımını ve başarısını destekleyen,
- b. Öğrencinin entelektüel, mesleki ve sosyal gelişimine öncelik veren,
- c. Öğrencinin entelektüel ve profesyonel gelişimini üretim ve/veya hizmet sektörlerine yönlendiren,
- d. Öğrenci memnuniyetini ve başarısını arttıran,
- e. Öğrencileri yenilikçi ve girişimci uygulamalara yönlendiren,
- f. Sürdürülebilirlik anlayışı çerçevesinde öğrenciyi araştırma ve toplumsal hizmet alanlarına yönlendirecek süreçleri bütünlüğü içinde destekleyen,
- g. Sanal gerçeklik ortamının tüm olanaklarını, etik ilkeleri de gözetenek kullanabilmelerine destek veren,
- h. Öğrencinin entelektüel, mesleki ve sosyal gelişimini hedefleyen müfredat oluşturan,
- i. Öğretim programlarını öğrencilerden ve dış paydaşlardan gelen talepler doğrultusunda yenileyen,
- j. Öğretim programlarını yaşadığımız çağın ulusal ve uluslararası ihtiyaçları doğrultusunda sürekli olarak gözden geçiren,
- k. Öğretim elemanlarıyla öğrenci arasında iletişime, eş güdüme ve işbirliğine dayalı birlikte öğrenme modelini uygulayan,
 1. Öğretim elemanlarının kendilerini geliştirme olanaklarını arttırıcı önlemler alan,
- m. Öğretim elemanlarının yenilikçi ve girişimci uygulamalarını destekleyen,
- n. Öğrencilere işgücü dünyasının ihtiyaç duyduğu bilgi, beceri ve yetkinlikleri kazandıran,
- o. Toplumsal birlikteliği sağlayacak, demokratik politik yapıyı özümseyip geliştirecek ve her zaman kuram-eylem birlikteliğini gözeten tutumlar kazanmalarında kolaylaştırıcı olan,
- p. Üniversitenin tüm paydaşlarıyla bir bütün olduğu anlayışından yola çıkarak, medeniyetin ortak paydasında insan yetiştirmenin yol ve yöntemleri üzerinde bilimsel iradeye dayalı çalışmalar yapan,
- q. İnsanların yaşamlarında farklı ölçülerle yararlandıkları ilahi, toplumsal ve bireysel irade algılarıyla, nesnel ve öznel alanlardaki farkındalıkları artırıp, toplumsal birlikteliğin oluşturulmasında bunlardan da yararlanmanın önemi konusunda bilinç geliştirmeye çalışan bir üniversite olmaktadır.

Buna paralel olarak Üniversitenin eğitim-öğretim alanı ile ilgili [2016-2020](#) ve [2020-2024 Stratejik Plan](#)larında; eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalitesini sürekli geliştirme, yaşam-boyu öğrenme yaklaşımı ve uzaktan eğitimle (e-öğrenme) eğitimin sürdürülebilirliğini sağlamak yer almaktadır.

Eğitim Komisyonu; Üniversitenin yukarıda belirtilen eğitim politikası ve stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda en az iki haftada bir olmak üzere olarak toplanmakta, eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalitesini sürekli bir biçimde geliştirmek üzere yapılması gerekenleri hukuksal ve bilimsel olarak gözden geçirmektedir. Ayrıca mevzuatımız gereği, Eğitim ve Öğretim Koordinatörleriyle her türlü yeni düzenleme ya da sürdürülmesi, izlenmesi gereken süreçler, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığıyla birlikte yapılan toplantılarda ele alınmaktadır. İlgili toplantı tutanakları, ilgililerle, karar vericilerle en kısa süre içinde paylaşılmaktadır (B1.1.12).

Üniversitemizde uzaktan eğitim ve dijitalleşme faaliyetlerinden sorumlu birimimiz [Maltepe Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezidir \(MUZEM\)](#), MUZEM'in amacı Üniversitede üretilen akademik bilgiyi teknolojinin imkânlarından yararlanarak toplumun geniş kesimlerine ulaştırmak, bilgiye erişilebilirliği arttırmak ve eğitimde fırsat eşitliğini sağlamaktır. Bu bağlamda e-öğrenme olarak anılan yeni nesil öğrenme deneyimlerinin yapıları ve yöntemleri konusunda AR-GE çalışmalarının yapılması ve uygulamaya geçilmesi amaçlanmaktadır (B.1.1.13).

Üniversitenin örgün öğretim yöntemiyle yürütülen programlarında, sertifika ve hizmet içi eğitim programlarında uzaktan eğitimin imkânlarından yararlanılması için 2018'den bu yana tüm çalışmalara Öğrenme Yönetim Sistemi aracılığıyla destek verilmektedir.

COVID-19 küresel salgını döneminde Eğitim Komisyonu ve MUZEM tarafından düzenlenen "Eğiticinin Eğitimi" başlıklı çalışmalarla tüm öğretim elemanlarının uzaktan eğitime hızlı bir şekilde uyum sağlaması hedeflenmiştir ve bunda da başarılı olunmuştur (B.1.1.14).

Ayrıca, çevrimiçi ders içeriklerinin geliştirilmesi çalışmaları 2020 Eylül ayı itibarıyla başlamış ve şimdiye değin, Ayrıca seçilen 50 dersin içerikleri ileri teknolojinin sağladığı olanaklardan yararlanılarak, yetkin bir biçimde hazırlanarak öğrencilerin hizmetine sunulmuştur. Bu çalışmaların daha düzenli bir biçimde yürütülmesi için [Maltepe Üniversitesi Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) açılmıştır. MUZEM'le birlikte çalışan bu yeni merkez, bundan böyle öğrencilere, öğretim elemanlarına ve Üniversite dışından gelen taleplere

yönelik olmak üzere tüm öğrenme-öğretme çalışmalarını planlayacak ve uygulamaya koyacaktır (B.1.1.15).

Üniversitemizde özellikle ileri eğitim teknolojisiyle ilgili uygulamalar paydaşlara aktarılmakta, yenilikler çerçevesinde öğrenme olanakları artırılmaktadır. Bu bağlamda özellikle öğrenme yönetim sistemi aracılığıyla kurulan ve etkin bir biçimde işleyen iletişim, özellikle Eğitim Komisyonun ve yukarıda anılan merkezlerin işbirliğiyle, yetkin bir biçimde sürdürülmektedir (B.1.1.16).

[Genel Eğitimi Dersleri \(GED\)](#) Üniversitemize özgü ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilmiştir. Burada amaç, öğrencilerimizin bazı derslerini ilgi ve merakları doğrultusunda seçmelerini sağlamaktır. [Genel Eğitim Dersleri/General Education Courses \(GED/GEC\) uygulaması](#) 2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılında başlatılmış olup başarılı bir biçimde sürdürülmektedir (B.1.1.17). Bu kapsamda 2019-2020 Akademik yılında toplam 68 ders (güz yarıyılında 32 ders, bahar yarıyılında 36 ders) öğrencilerin ilgisine sunulmuştur. Öğrencilerimizin öğretim programlarında yer alan dersleri seçerek mezun olmadan önce kültürel derinlik kazanmalarına, farklı disiplinleri tanımalarına olanak sağlanmaktadır. Ayrıca öğrencilere de, öğretim elemanlarına olduğu gibi, çevrimiçi rehberlik-danışmanlık hizmetleri verilmektedir.

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Programların ders dağılım dengesi öğretim programlarının özelliğine göre değişebilmektedir (B.1.2.1). Bu bağlamdaki veriler Maltepe Üniversitesi Bilişim Sistemi [MUBİS](#)'ten takip edilmektedir. Program ve ders bilgi paketi [Akademik Programlar Bilgi Paketi](#)'nde yer almaktadır.

Eğitim Komisyonu toplantılarına, komisyon üyeleri dışında o toplantının gündemi çerçevesinde ilgili iç ve dış paydaşlar da çağrılmaktadır. Enstitü/Fakülte/Konservatuvar/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu Kurullarında bu konular yine paydaşların da katılımıyla ayrıntılı olarak tartışılmaktadır. İletişim Fakültesi, Mimarlık ve Tasarım Fakültesi, Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi ile İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi tüm öğretim programlarını 2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılı itibarıyla güncellemişlerdir (B.1.2.2). Özellikle kurulacak yeni işbirliklerinin ve imzalanacak yeni akademik işbirliği anlaşmalarının gerçekçi olabilmesi ve tam anlamıyla gereksinimlere yanıt verilebilmesi için, dış paydaş katılımıyla toplantılar düzenlenmektedir. Örneğin, Maltepe İlçe Milli Eğitim Müdürlüğüyle yapılacak işbirliği önceden yapılan bir dizi toplantı ile şekillendirilmiştir (B.1.2.3, B.1.2.4).

Öğrencilerimizden aldığımız geri bildirimler ve özellikle dış paydaşların yönlendirmeleriyle, zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi olabildiğince gözetilmekte; alan ve meslek bilgisi derslerinin yanında GED dersleriyle öğrencilerin kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma olanakları artırılmaya çalışılmaktadır. Bu kapsamda çok sayıda ders öğrencilerin ilgisine sunulmuştur (B.1.2.5).

B.1.3 Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

Tanımlı olarak işlenen programların tasarımı ve onay sürecinde, ilgili Rektör Yardımcısının başkanlığında her program önerisi TYYÇ dikkate alınarak değerlendirilmektedir. Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasındaki ilişkilendirme ders matrisleri aracılığıyla kurulmaktadır. Her bölüm/program için ayrı ayrı program çıktıları belirlenerek ders matrisleri oluşturulmaktadır. Bu matrislerde program yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında 0-5'e kadar ilişki kurulmakta; yapılanlar Üniversitemizin web sayfasında yayımlanmaktadır (B.1.3.1).

Bu bağlamda yapılan çalışmalar sıklıkla gözden geçirilmekte ve ilgili kurulların kararlarıyla sistemde yerini almaktadır. 2010 yılı başından itibaren Üniversitemizde yürütülmekte olan bütün programların amaçları ve temel öğrenme çıktılarının TYYÇ alan yeterlilikleriyle ilişkisi ortaya konularak bütün dersler bu matrisler üzerinden değerlendirilmektedir (B.1.3.2).

Üniversitemizde hazırlanmakta olan bütün ders izlencelerinde dersin kazanımları ve programın temel çıktılarıyla dersin bu program çıktıları ne ölçüde karşılayacağına ilişkin bir tablo yer almaktadır (B.1.3.3).

Yarıyıl sonu sınavlarının hemen öncesinde, öğrencilere "[FR-268 Dönem Sonu Öğrenci İş Yükü Hesaplama ve](#)

[Ders Değerlendirme Formu](#)” doldurtulmakta ve dersin öğretim elemanı tarafından bu formlar değerlendirilmekte; aynı dersi yeniden vereceği zaman yapması gereken iyileştirmeler belirlenmektedir.

2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılında kurulan Danışma Kurullarının eğitim-öğretim faaliyetleri kapsamında Üniversitemizle bütüncül bir anlayışla çalışması, kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği uygulamadır (B.1.3.4).

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Program ve ders bilgi paketi [Akademik Programlar Bilgi Paketi](#) üniversite ECTS web sayfasında yer almaktadır.

2004 yılından bu yana geliştirilmiş olan AKTS çerçevesindeki iş yükü kredilerinin (AKTS Kredilerinin) tanımlanmış olmasına özen gösterilmektedir. Bütün derslerin yarıyıl sonu sınavlarının hemen öncesinde öğrencilere Dönem Sonu Öğrenci İş Yükü Hesaplama ve Ders Değerlendirme Formu doldurtulmakta, iş yükleri dersin öğretim elemanı tarafından değerlendirilmekte ve buna göre aynı dersi tekrar vereceği zaman yapması gereken iyileştirmeler öncelikli olarak belirlenmektedir. Yapılan iyileştirmeler öğrenciler ile paylaşılmaktadır (B.1.4.1).

Eğitim komisyonumuzun kararları ve önerileri doğrultusunda öğrencilerin küresel salgın sürecinde uzaktan eğitim yoluyla verilen derslerde iş yükünü dengelemek adına dönem içi faaliyetlerin %60-70 oranında olması dönem sonu sınavlarının ise %30-40’a indirilmesi sağlanmıştır (B.1.4.2).

Maltepe Üniversitesinde yıllardır Diploma Eki verildiği için baştan beri bu konuya çok önem verilmektedir. Öğrenciler tarafından yapılan her etkinlik, harcanan her emek ve zaman dikkate alınmakta ve kredilendirilmektedir (B.1.4.3, B.1.4.4, B.1.4.5).

Dönem içi yapılamayan uygulamalı dersler için örnek olarak Hemşirelik Yüksekokulumuz gerek kendi Tıp Fakültesi Hastanesinde gerek İl Sağlık Müdürlüğüne bağlı devlet hastaneleriyle ilgili protokoller aracılığıyla telafi uygulamaları planlanmış ve uygulamalar onam formu alınarak yapılmıştır (B.1.4.6).

Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesindeki yazılım derslerinde, anlık olarak verilen kodlama uygulamalarının öğrenci tarafından ders süresi içinde gerçekleştirilmesi, programın derlenerek sonucun elde edilmesi, elde edilen sonuçta yanlışlık varsa yeniden yazılması, kusur yoksa kabul edilerek değerlendirilmeye alınmasını sağlayan özel bir yazılım geliştirilmiştir. Yazılım Rektörlüğün sağladığı bir sunucu üzerinden öğretim üyesi ve öğrencilerin kullanımına açılmıştır. Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesindeki bir kısım elektronik derslerinin laboratuvar uygulamalarının yüz-yüze verilmesi imkânı kalmadığından, ilgili derste kullanılacak elektronik bileşenler her öğrenci için bir set olacak şekilde ayrıca satın alınarak emanet kaydıyla öğrencilere teslim edilmiştir. Böylece öğrencinin, dersin uygulamasını kendi evinde yapabilmesi, deney sonuçlarını görüntülü ve yazılı rapor olarak öğrenme yönetim sistemi üzerinden gönderebilmesi sağlanmıştır. Laboratuvara gelerek yapılması zorunlu deneyler için öğrencilerin randevu alarak öğretim üyesinin gözetiminde tek başına deney yapabilmesi için laboratuvar saatleri hafta içine yayılmıştır. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü öğrencilerinin danışmanlarıyla yüz yüze görüşmesi ihtiyacını karşılamak üzere, her öğrenciyle danışmanını ayrı ayrı bir araya getirecek öğrenme yönetim sisteminde sınıflar oluşturulmuş, yapılan görüşmeler kayıt altına alınabildiğinden öğrencinin dilediği kadar izlemesi sağlanmıştır (B.1.4.7).

Yarıyıl sonu sınavlarının hemen öncesinde öğrenciler Dönem Sonu Öğrenci İş Yükü Hesaplama ve Ders Değerlendirme Formunu doldurdıkları için onlardan geri bildirim alınmaktadır (B.1.4.8).

Üniversitemizde diploma eki 2010 yılından itibaren verilmeye başlanmış olup 2012 yılında Avrupa Komisyonundan AKTS Etiket ve Diploma Eki Etiket alınmıştır. Maltepe Üniversitesi Diploma, Diploma Eki ve diğer Mezuniyet Belgeleri Yönergesi ve diğer mevzuat hükümleri uyarınca hareket edilmektedir. Her düzeydeki programdan mezun olan öğrencilerimize Diploma Eki verilmektedir (B.1.4.9).

Öğrencilerden elde edilen iş yükü temelli kredilerin geri bildirimleri doğrultusunda değerlendirme ve iyileştirmeler Enstitü/Fakülte/Konservatuvar/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu ve Üniversite düzeyinde tanımlı süreçlerle yapılmaktadır. 2019-2020 Bahar Yarıyılı sonunda tüm programlar AKTS kontrol ve güncelleştirmeleri yapmıştır (B.1.4.10).

Özellikle ERASMUS Değişim Programlarında ve gerekse de yatay ve dikey geçişli öğrencilerin kabulünde AKTS kredileri dikkate alınarak işlemler yapılmaktadır (B.1.4.11).

COVID-19 küresel salgın döneminde belge kabulleri çevrimiçi olarak da kabul edilerek kolaylaştırıcı olunmuştur. Islak imza yerine e-imza ya da taranmış imzalar da kabul edilmektedir. Lisansüstü düzeydeki öğrencilerle ilgili tüm çalışmalar (yeterlik sınavları, tez izleme komitelerinin çalışmaları ve tez savunmaları) öğrenme yönetim sistemi aracılığıyla yapılmakta ve yapılan her çalışma kayıt altına alınmaktadır (B.1.4.12, B.1.4.13).

B.1.5. Ölçme ve değerlendirme

Yönetmelik hükümleri gereğince oluşturulmuş “Bağlı Başarı Değerlendirme Yönergesi” mevcuttur (B.1.5.1). Ayrıca lisansüstü düzey için de ölçme değerlendirme yönergemizin yanı sıra, muafiyet ve intibak işlemleri yönergesi, lisansüstü öğrenci danışmanlığı yönergesi bulunmaktadır (B.1.5.2, B.1.5.3, B.1.5.4). Yabancı dil öğretimine ilişkin yönergemiz mevcuttur (B.1.5.5). Ölçme ve değerlendirme, ders ve öğrenim çıktılarına gözetilecek şekilde yapılmaktadır. Uzaktan eğitim bağlamında uygulama usul ve esasları oluşturulmuştur (B.1.5.6).

Uzun yıllardır Üniversitemizde uygulanan “Ders İzlençeleri” (syllabus) hazırlama ve öğrencilerimizle paylaşma geleneği küresel salgın döneminde de en büyük yardımcımızdan biri olmuştur (B.1.5.7). Bu bağlamda Bahar Yarıyılında da öğrenci taleplerini karşılamak üzere aynı zamanda birtakım yeniliklere gidilmiş, konuyla ilgili olarak tüm akademik personel aydınlatılmıştır. Ayrıca salgından birkaç ay önce (Kasım 2019) tüm akademisyenlerimizin ilgisine açık olmak üzere, Eğitim Komisyonunca “Ölçme ve Değerlendirme” konulu bir seminer çalışması düzenlenmiştir. Bu bağlamda Eğitim Fakültemizin desteği alınmıştır (B.1.5.8). Üniversitemiz konuyu her zaman gündeminde canlı tutmaktadır. Ayrıca öğrencilerimiz de bu konuda sık sık bilgilendirilmiş, yapılan yenilikler kendileriyle paylaşılmıştır. “Akademik dürüstlük” konusunda öğrencilerimiz aydınlatılmıştır. Ölçme ve değerlendirme konuları özellikle lisansüstünde sorunsuz bir şekilde, saydamlık ve karşılıklı güven anlayışı içinde hayata geçirilmiştir. Uzaktan Eğitim sürecinde öğrenme yönetim sistemi (LMS) aracılığıyla tüm düzeylerde ölçme ve değerlendirme alt sistemleri gözetilerek gerçekleştirilmiştir. Gerçekleştirilen tüm değerlendirmeler kayıt altına alınmaktadır.

Üniversitemizin uzaktan eğitim programlarının yürütülmesinde uzaktan öğrenme yönetim sistemi kullanılmaktadır. Öğrenciler, öğrenme yönetim sistemine girerek dersin materyallerine her an ulaşabilir: sanal sınıf uygulaması aracılığıyla öğretim elemanıya sesli ve görüntülü iletişim kurabilir, ödevlerini sistem üzerinden gönderebilir, sınıf arkadaşları ve dersin öğretim elemanıya mesajlaşabilir ve tartışma forumlarına katılabilirler.

[Maltepe Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezi](#) ders içeriklerini görsel yönden zenginleştirerek öğrenimi kolaylaştıracak [öğretim materyallerini](#) hazırlamaktadır (B.1.5.9).

Maltepe Üniversitesi uzaktan eğitim modeli kullanılan programlarında öğrencilerimizin dönem sonu sınavları haricinde üniversite kampüsüne gelme zorunluluğu yoktur. Ara sınavlar da dahil olmak üzere, diğer tüm öğrenme etkinlikleri [Öğrenme Yönetim sistemi](#) aracılığıyla gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemizde [uzaktan eğitim programları için kullanılan sınav kuralları](#) Uzaktan Eğitim Merkezi sayfamızda ilan edilmiştir. Küresel salgın döneminde geçici olarak uygulamalar dışında kalan dersler uzaktan eğitim yöntemiyle ilgili sistem üzerinden işlenmiştir. Bu dönemde gerekli donanımı sağlamak üzere öğretim elemanları 7/24 desteklenmiş, sınav ve diğer faaliyetlerde kullanılacak ölçme değerlendirme imkânları Uzaktan Eğitim Merkezince sağlanmıştır (B.1.5.10).

Küresel salgın nedeniyle 2019-2020 Bahar Yarıyılında, 23 Mart 2020 sonrası tüm sınavlar öğrenme yönetim sistemi (LMS) aracılığıyla gerçekleştirilmiştir. Sistemin yazılımında var olan güvenlik ayarları, benzerlik raporları, sayısal derslerde problemlerle verilen sayısal değerler öğrencilerin öğrenci numaralarıyla ilişkilendirilerek öğrenci problemi farklı sayısal değerlerle ele alınması vb. uygulamalar yoluyla sınav güvenliği sağlanmıştır (B.1.5.11). Ayrıca Tıp Fakültemizin kullanmış olduğu Kurumsal Eğitim Yönetim ve Planlama Sistemi (KEYPS) programı aracılığıyla sınav güvenliği sağlanmıştır (B.1.5.12).

Üniversitemizde akreditasyona sahip programlarından Uçak Teknolojisi Programının akreditasyon kurumu

tarafından yüz yüze gerçekleştirilmesi istenilen “Modül Sınavları” fizik mesafe kuralları ve küresel salgın önlemleri alınarak gerçekleştirilmiştir (B.1.5.13).

Yabancı Diller Yüksekokulu sınavları Bahar Yarıyılında tüm düzeylerde öğrenme yönetim sistemi üzerinden (LMS) çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir. 2020-2021 Güz Yarıyılı için Hazırlık sınıfı yeterlilik, ön lisans/lisans düzeyinde Türkçe programlar için zorunlu İngilizce dersleri muafiyet sınavı, lisansüstü İngilizce yeterlilik sınavları (English Proficiency Exam For Graduate Students) ve [Erasmus için İngilizce Yeterlilik Sınavı](#) (English Proficiency Exam For Erasmus Candidates küresel salgın koşulları ve kuralları dikkate alınarak yüz yüze yapılmıştır (B.1.5.14). [Maltepe Üniversitesi Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar](#)da konuya ilişkin her türlü düzenleme dikkate alınmıştır. Ayrıca, Eğitim Komisyonunca oluşturulan Sınav Güvenliği Çalışma Grubunca konu YÖK’ün talepleri çerçevesinde dikkate alınmış ve konuya ilişkin düzenlemeler yapılmıştır (B.1.5.15).

Ölçme değerlendirme yöntemlerinin geçerlilik ve güvenilirliğini sağlamak üzere [Öğrenme Yönetim](#) sistemi soruları farklı sıra ve cevapları farklı seçenekte verebilme, sisteme entegre olan “SafeAssign” programıyla klasik ve kompozisyon sorularında intihal kontrolü olanakları kullanılmıştır (B.1.5.16). Gruplayarak ödev verebilme ve bu ödevleri sırasında örneğin, matematik içerikli sınavlarda öğrenci numaralarından türetilen şekilde planlanarak her öğrencinin farklı sorulardan oluşan sınav seçeneklerinin oluşturulması sağlanmıştır.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.1.1 Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı - Uçak Teknolojisi Danışma Kurulu-25.11.pdf](#)
- [B.1.1.4 Uzaktan Eğitim Duyurusu.png](#)
- [B.1.1.3 HİT Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı-11.11.2020.docx](#)
- [B.1.1.5 Eğitim-öğretim Faaliyetlerine İlişkin Duyuru.docx](#)
- [B.1.1.6_27.05.2020 tarihli Senato Kararı.pdf](#)
- [B.1.1.7 COVID_19_Uzaktan_Eğitim_Genel_Bilgilendirme_20200416.pdf](#)
- [B.1.1.8 İntern öğrencilerin ASM Uygulamaları1.jpg](#)
- [B.1.1.9 HYO-Klinik Uygulama İzni_Ustyazi.pdf](#)
- [B.1.1.10 Uçak Teknolojisi Uygulamaları.docx](#)
- [B.1.1.1 Müfredat Ders İçerik Değişikliği İş Akış Şeması.doc](#)
- [B.1.1.2 Eğitim Komisyonu Çalışmaları.docx](#)
- [B.1.1.12_EK_2019-2020_COVID-19_4_ÇEVİRİMİÇİ_TT_20200603.pdf](#)
- [B.1.1.16 Öğrenme-öğretim Çalışmaları-Eylül 2020.docx](#)
- [B.1.1.17 GED Genel Bilgi.docx](#)
- [B.1.1.14 Eğiticinin Eğitimi_2020_Ağustos_Eylül.docx](#)
- [B.1.1.15 YN-024 öğrenme ve öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)
- [B.1.1.13 Uzaktan Eğitim Prosedürü.pdf](#)
- [B.1.1.11 PO-004 Eğitim-Öğretim Politikası.pdf](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.1.2.3 TBA_TT_20200128 Milli Eğitim 2.pdf](#)
- [B.1.2.4.pdf](#)
- [B.1.2.5 GED Genel Bilgi.docx](#)
- [B.1.2.1.PNG](#)
- [B.1.2.2 Uluslararası Ticaret ve Lojistik Yönetimi \(TR_EN\) Programı İş Yeri Uygulaması Dersleri Yönergesi \(1\).pdf](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.1.3.4.pdf](#)
- [B.1.3.1.docx](#)
- [B.1.3.2.docx](#)
- [B.1.3.3.docx](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [B.1.4.11.pdf](#)
- [B.1.4.12.docx](#)
- [B.1.4.13.png](#)
- [B.1.4.6.pdf](#)
- [B.1.4.7.pdf](#)
- [B.1.4.8.docx](#)
- [B.1.4.9.pdf](#)
- [B.1.4.10.docx](#)
- [B.1.4.1.docx](#)
- [B.1.4.2.pdf](#)
- [B.1.4.3.doc](#)
- [B.1.4.4.docx](#)
- [B.1.4.5.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre ölçme ve değerlendirme sisteminde iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [B.1.5.1.pdf](#)
- [B.1.5.2.pdf](#)
- [B.1.5.3.pdf](#)
- [B.1.5.4.pdf](#)
- [B.1.5.5.pdf](#)
- [B.1.5.6.pdf](#)
- [B.1.5.7.pdf](#)
- [B.1.5.8.docx](#)
- [B.1.5.16.png](#)
- [B.1.5.9.docx](#)
- [B.1.5.10.docx](#)
- [B.1.5.11.png](#)
- [B.1.5.12.png](#)
- [B.1.5.13.pdf](#)
- [B.1.5.14.png](#)
- [B.1.5.15.pdf](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

B.2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

B.2.1. Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversitemizde öğrenci kabullerine (Merkezi Yerleştirme Sistemiyle, Yatay/Dikey Geçiş, Kurumlar arası Geçiş, Özel Yetenek, Uluslararası Öğrenci ve Lisansüstü) yönelik süreçler YÖK mevzuatına dayanak hazırlanmış olan Yönetmeliğimiz ve ilgili yönergelerle açık bir şekilde düzenlenmiştir (B.2.1.1, B.2.1.2).

ÖSYM tarafından yürütülen ilgili mevzuat gereği lise mezunları için merkezi yerleştirme sistemiyle (YKS) tercih ve başarı sırası göz önünde bulundurulup Fakültelerimize ilgili puan türü ile Meslek Yüksekokulumuzun programlarına TYT puan türü esas alınarak öğrenci yerleştirilmektedir.

Uluslararası öğrencilerin kabulü diploma düzeylerine göre; Ön lisans ve Lisans Programları Uluslararası Öğrenci Kabul Yönergesi ve Lisansüstü Programları Uluslararası Öğrenci Kabul Yönergesi olmak üzere ayrı yönergelerle güvence altına alınmıştır (B.2.1.6). Lisansüstü programlara öğrenci kabulü “Maltepe Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği” hükümlerince gerçekleştirilmektedir (B.2.1.3).

Özel yetenekle öğrenci alan programlarımıza öğrenci kabulü ise ÖSYM tarafından her yıl yayımlanan, Yükseköğretim Programları ve Kontenjanları Kılavuzunda, özel yetenek sınavıyla öğrenci alan programlara ilişkin başvuru koşullarının geçerli olmasının yanı sıra, Üniversitemizin Güzel Sanatlar Fakültesi Özel Yetenek Sınavı Yönergesi ve Konservatuvar Özel Yetenek Sınavı Yönergesi hükümlerince yapılan seçimler güvence altına alınmıştır (B.2.1.4, B.2.1.5).

2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılında ön lisans ve lisans düzeyindeki kesin kayıtlarda e-devlet üzerinden kesin kayıt yaptırma olanağı sağlanmıştır.

Yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin değerlendirilmesi için yapılan çalışmalar, “özel yetenek sınav”ları dışında, büyük ölçüde sınırlayıcı yasa ve yönetmelikler nedeniyle, henüz, somut bir sonuca ulaştırılamamıştır (B.2.1.7).

Öğrencilerin önceki öğrenmelerin tanınmasında öğrenci iş yükü temeli kredilerin kullanımı “Önceki Yükseköğrenimin Tanınması, Transfer ve İntibak İşlemleri Yönergesi” ile yapılmaktadır. Lisansüstünde ise “Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi” bulunmaktadır (B.2.1.8).

Tanımlı süreçlerin uyum ve sürekliliğinin sağlanması amacıyla ilgili Yönergenin hükümleri dikkate alınarak Öğrenci İşleri Daire Başkanlığınca hazırlanan dokümanlar kullanılmaktadır (B.2.1.9).

Tüm bu süreçlerdeki işlemlerin saydamlık içinde yapıldığını ve bütün işlemlerin iç/dış paydaşlarla saydamlık içinde olmasına özen gösterildiğini belirtmek gerekmektedir. Örnek olarak Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sayfasından görmek mümkündür. Konuya ilişkin duyurular web sayfasından her düzey için (ön lisans, lisans, lisansüstü) sürekli olarak yapılmaktadır (B.2.1.10).

Üniversitemizin sosyal medya hesaplarından yapılan başvuru çağrıları duyuruları ile bu paylaşımların iç ve dış paydaşların erişimine açılarak görünürlüğü arttırılmaktadır (B.2.1.11, B.2.1.12).

Paydaşların bilgilendirme mekanizması olan duyuruların yanı sıra lisansüstü öğrencilerinin öğrencilik işlerini yürüttükleri “Form”larda konuyla ilgili tüm paydaşların imzalarının bulunması, tüm durumlarda paydaşların tamamının bilgi sahibi kılınması işlemlerin yürütüldüğünün kanıtı olarak, standart dışı bir uygulama örneği olarak değerlendirilebilir (B.2.1.13).

B.2.2. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Maltepe Üniversitesi Diploma, Diploma Eki ve diğer Mezuniyet Belgeleri Yönergesi başta olmak üzere ilgili mevzuat ve uygulama usul ve esasları eşliğinde alınan Enstitü/Fakülte/Konservatuvar/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu Yönetim Kurulu kararlarıyla ve saydamlık anlayışı içinde çalışmalar yürütülmektedir (B.2.2.1).

Üniversitemiz öğrenci kabullerine (Merkezi Yerleştirme Sistemiyle, Yatay /Dikey Geçiş, Özel Yetenekle, Uluslararası Öğrenci ve Lisansüstü) yönelik süreçler YÖK mevzuatına dayanak hazırlanmış olan Yönetmeliğimiz ve ilgili yönergeler ile açık bir şekilde düzenlenmiştir (B.2.2.2, B.2.2.3, B.2.2.4). ÖSYM tarafından yürütülen

İlgili mevzuat gereği lise mezunları için merkezi yerleştirme sistemi ile tercih ve başarı sırası göz önünde bulundurularak Fakültelerimize ilgili puan türü ile Meslek Yüksekokulumuza programlarına TYT puan türü esas alınarak öğrenci yerleştirilmektedir.

Özel yetenek ile öğrenci alan programlarımıza öğrenci kabulü ise ÖSYM tarafından her yıl yayımlanan, Yükseköğretim Programları ve Kontenjanları Kılavuzunda, özel yetenek sınavı ile öğrenci alan programlara ilişkin başvuru koşulları geçerli olmak ile birlikte Üniversitemizin “Özel Yetenek Sınavı Yönergesi” hükümlerince güvence altına alınmıştır (B.2.2.5, B.2.2.6, B.2.2.7, B.2.2.8). Uluslararası öğrencilerin kabulü diploma düzeylerine göre ayrı yönergeler ile güvence altına alınmıştır. Lisansüstü programlar öğrenci kabulü “Maltepe Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği” hükümlerince gerçekleştirilmektedir (B.2.2.9).

Üniversitemizde [Mezunlarla İletişim ve Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi \(MİKAM\)](#) bulunmaktadır. Bu merkez tarafından düzenlenen etkinlikler ile öğrencilerin kariyer planlaması ve iş hayatına hazırlanmaları desteklenmektedir (B.2.2.10).

Uluslararası öğrencilerin kabulü diploma düzeylerine göre; Ön lisans ve Lisans Programları Uluslararası Öğrenci Kabul Yönergesi ve Lisansüstü Programları Uluslararası Öğrenci Kabul Yönergesi olmak üzere ayrı yönergelerle güvence altına alınmıştır (B.2.2.11, B.2.2.12).

Öğrencilerin eğitim aldıkları programda diploma almaya hak kazandıklarında Diplomalarıyla birlikte verilen ve alınan eğitimin seviyesini, içeriğini ve statüsünü standart bir şekilde tanımlayan [diploma ekinde](#) iş yükleri gösterilmektedir. Öğrencilerin, değişim programlarında (ERASMUS), yatay/dikey geçiş sonucunda, çift anadal/yandal programlarında edinmiş oldukları “Öğrenci İş Yüğü” kredilerinin işlevsel kılınması büyük önem taşımaktadır (B.2.2.13). Bu amaçla öğrencilerden; kurum hakkında açıklama içeren (Öğrenim düzeyi, eğitim dili, staj, vb.) ders kataloğu, transkript, staj ve mesleki uygulamalarına ilişkin dosya/belgeleri talep edilmektedir.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [B.2.1.1.pdf](#)
- [B.2.1.2.pdf](#)
- [B.2.1.3.pdf](#)
- [B.2.1.4.pdf](#)
- [B.2.1.5.pdf](#)
- [B.2.1.6.pdf](#)
- [B.2.1.7.pdf](#)
- [B.2.1.8.pdf](#)
- [B.2.1.9.docx](#)
- [B.2.1.10.docx](#)
- [B.2.1.11.docx](#)
- [B.2.1.12.docx](#)
- [B.2.1.13.docx](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.2.2.1.pdf](#)
- [B.2.2.2.pdf](#)
- [B.2.2.3.pdf](#)
- [B.2.2.4.pdf](#)
- [B.2.2.5.pdf](#)

- [B.2.2.6.pdf](#)
- [B.2.2.7.pdf](#)
- [B.2.2.8.pdf](#)
- [B.2.2.9.pdf](#)
- [B.2.2.10.docx](#)
- [B.2.2.11.pdf](#)
- [B.2.2.12.pdf](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

B.3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitede bütün programlarda “öğrenci merkezli” olmaya çaba harcanmaktadır. Bu bağlamda, zorunlu öğretim elemanı anlatımlarına ek olarak, öğrencilerin küçük çaplı araştırmalar yapması ve sonuçları arkadaşlarına sunmalarının yanı sıra, olanakların elverdiği oranda, öğretim elemanları danışmanlığında ortak bir problem bağlamında yapılabilen araştırmaların planlama, veri toplama ve analiz-rapor aşamalarına katılmalarına imkân sağlanmaktadır. Bazı lisans Programlarında, örneğin Sosyoloji, öğrenci 3 farklı düzeyde araştırma dersi almakta ve bilfiil araştırmanın her adımında sorumluluk alarak araştırmaları tamamlamaktadır (B.3.1.1).

2012-2013 Eğitim-Öğretim Yılından beri düzenlenen “[Maltepe University International Student Congresses](#)”in (MUISC) yedincisi 2019’da düzenlenmiştir. Her akademik birimden ilgili ve gönüllü öğrencilerin MUISC kapsamında kendi araştırma ve eserlerini sözlü sunum olarak paylaşmaları özgün bir örnek olarak gösterilebilir.

Üniversite kendi potansiyeli ve hazır bulunuşu doğrultusunda ve ayrıca bu potansiyeli geliştirmek üzere çalışmalarını yapmıştır. 2020 Eylülünde başlayan ve halen [Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)yle, [Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)nin (MUZEM) işbirliğiyle ve son derece yoğun bir çabayla yürütülen yoğun emek gerektiren çalışmalarda, öğrencilerimiz için en yetkin biçimde düzenlenmiş çevrimiçi dersler hazırlanmakta, ders içerikleri çağın gereksinimleri doğrultusunda zenginleştirilmektedir. Ayrıca, sürekli olarak vurgulandığı gibi, [Eğiticilerin Eğitimi Çalışmaları](#) kapsamında öğrenciyi merkeze alan öğrenme yöntemleri benimsenmiş, ders izlencelerinde öğrencilerin bilgisine sunulmuştur. Program ve ders ölçeğinde oluşturulan forumlar, tartışma grupları ve sosyal ağlar aracılığıyla öğrenciler arasında tartışma ortamları oluşturulmuştur.

Üniversitemiz [Kütüphane ve Bilgi Merkezi](#)’ne kampüs dışı erişim olanaklarıyla öğrencilerimizin veri tabanlarına, dijital kitaplara erişimleri sağlanmıştır. “Extra-curriculum” çalışmalarında son derece deneyimli olan Üniversitemiz Bahar Yarıyılı boyunca bu çalışmalarını tüm insan kaynağıyla sürdürmüş ve “[Çevrimiçi Etkinlik Takvimi](#)” ile tüm çalışmalar iç ve dış paydaşlara duyurulmuştur. Örneğin “[Anka Yazılım Kulübü - Cumhurbaşkanlığı Hekatonu](#)” başarısı ile bu yaklaşımımızın en iyi ve somut örneklerinden biridir.

Öğrencilerimizi disiplinlerarası çalışmalar konusunda teşvik etmek amacıyla Öğretim programlarının tasarımında yer alan seçmeli dersler (ASEÇ-ÜSEÇ) ve ilk kez 2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılında uygulamaya koyulan Genel Eğitim Dersleri/General Education Courses (GED/GEC) ile öğrencilerimizin farklı alanlarla tanışması sağlanmaktadır (B.3.1.2). Ayrıca Lisansüstü düzeyde toplam 21 tane disiplinler arası öğretim programımız bulunmaktadır.

Ayrıca 2012-2013 Eğitim-Öğretim Yılından beri düzenlenen “Maltepe University International Student Congresses”in (MUISC) yedincisi 2019’da düzenlenmiştir. 2020’de küresel salgın nedeniyle son anda kongreler iptal edilmiştir. Üniversitemiz [Sokakta Yaşayan ve Çalışan Çocuklar Merkezi](#) tarafından Üsküdar Kaymakamlığı iş birliğiyle 2019-2020 eğitim-öğretim döneminde okul devamsızlık oranının en yüksek olduğu bir okulda SOYAÇ’ın koordinasyonu ve yürütücülüğünde okul personeli ile eşgüdümlü olarak eğitim hayatı kesintiye uğrama riskiyle karşı karşıya kalan öğrenciler ve aileleriyle çalışılmaya başlanmıştır. Proje, Üsküdar Kaymakamlığı, Üsküdar Belediyesi, Üsküdar İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü, Üsküdar İlçe Sağlık Müdürlüğü, Üsküdar Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü, Üsküdar Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı (SYDV), Üsküdar İlçe Emniyet Müdürlüğü, Toplum Ruh Sağlığını Geliştirme Derneği ve Üsküdar Romanları Platformu iş birlikleriyle; Maltepe Üniversitesi'nin yanı sıra Marmara ve İstanbul Bilgi Üniversiteleri'nin katılımlarıyla yürütülmektedir (B.3.1.3).

[Maltepe Üniversitesi Öğrenme ve Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)2020 yılında kurulmuştur. Merkezin tüm çalışmaları üç boyutu içermektedir. Öncelikli olarak öğrencilere, öğretim elemanlarına ve talep yaratılarak dış paydaşlara daha örgütlü ve planlı olarak eğitim verilmesi planlanmaktadır. Merkez MUZEM’le işbirliği içinde çalışmaktadır. Şimdiye değin çok sayıda webinar vb. çalışmalar yapılmıştır ve yapılmaya da devam edecektir (B.3.1.4).

Eğiticinin Eğitimi konusunda yapılan tüm çalışmalarda öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımı temel alınmaktadır. Küresel salgın döneminde dersler yoğun olarak işlendiğinden genellikle hafta sonu planlanan eğiticinin eğitimi seminerleri yaz boyunca da devam etmiştir.

Ayrıca yarıyıl sonlarında MÜBİS üzerinden öğrencilerin [FR-233 Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi](#) yer almaktadır. Bir başka öğrencilerden geri bildirim alma çalışmamız da, her yıl yaptığımız ve üst yönetim tarafından dikkatle değerlendirilen [Öğrenci Memnuniyet Anketi](#)mizdir. Bu değerlendirmelerin sonuçlarına göre eğiticilerin eğitimi planlanmaktadır.

Lisans ve lisansüstü düzeyde [bitirme tezi ve ders ödevlerinin hazırlanması](#) hakkında [Lisansüstü Eğitim Enstitüsü](#)nün belirlediği kuruma özgü bilimsel formatların uygulanması ve yaygınlaştırılması özgün bir uygulamadır.

B.3.2. Ölçme ve değerlendirme

Üniversitemizde öğrenci merkezli ölçme değerlendirme süreçleri tanımlanmıştır (B.3.2.1, B.3.2.2). Uzun yıllardır Üniversitemizde uygulanan “Ders İzlençeleri” (syllabus) hazırlama ve öğrencilerimizle paylaşma geleneği bu dönemde de en büyük yardımcılarımızdan biri olmuştur (B.3.2.3). Bu bağlamda küresel salgın sürecinde Bahar Yarıyılında da öğrenci taleplerini karşılamak üzere aynı zamanda birtakım yeniliklere gidilmiş, konuyla ilgili olarak tüm akademik personel aydınlatılmıştır.

Ayrıca öğrencilerimiz de bu konuda sık sık bilgilendirilmiş, yapılan yenilikler kendileriyle paylaşılmış; bunun yanı sıra “akademik dürüstlük” konusunda da öğrencilerimiz aydınlatılmıştır. Her düzeyde yapılan öğrenci değerlendirmeleri, programın gereklilikleri göz önüne alınarak bilgi, beceri ve yetkinlikler doğrultusunda, öğrenme yönetim sistemi aracılığı ile gelişimsel bir seyirle hareket edilerek zamana yayılmış şekilde gerçekleştirilmiştir. Eş zamanlı ve eş zamansız değerlendirmeler kullanılmıştır (B.3.2.4).

Bağlantı problemi yaşayan veya sağlık sebepleri ile sınav ve değerlendirmelere katılamayan öğrencilerin ek değerlendirme veya ödev gibi alternatif değerlendirme imkânları tanınmaktadır. Maltepe Üniversitesi Uzaktan Öğretime ilişkin Usul ve Esaslar bu bağlamda yapılan çalışmaların kanıtı durumundadır (B.3.2.5).

B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri

Üniversitemizin en önemli paydaşlarından biri olan öğrencilerin memnuniyetlerinin karşılanma ölçütleri [PR-006 Paydaş Memnuniyetini Arttırma Prosedürü](#)nde detaylı bir şekilde açıklanmaktadır.

Bu bağlamda öğrenci memnuniyeti dört araç ile ölçülmektedir:

1 .Dönem Sonu Öğrenci İş Yükü Hesaplama ve Ders Değerlendirme Formları (AKTS Formu): Öğrencilerin dersin, ders izlencesinde belirtilen öğrenme çıktılarını ne derece karşıladığını; dersin devam, uygulama, ödev, sunum, ara sınav ve dönem sonu sınavı gibi etkinlikler ve değerlendirmeler yoluyla ne kadar öğrenci iş yükü oluşturduğunu ölçmeye yönelik AKTS (Avrupa Kredi Transfer Sistemi) formları dönem sonlarında öğrenciye doldurtulur. Bu formlardan elde edilen veriler öğretim elemanları tarafından aritmetik ortalamaları alınarak [Dönem Sonu Öğrenci İş Yükü Hesaplama ve Ders Değerlendirme Formuna](#)(AKTS) aktarılır. Dönem Sonu Öğrenci İş Yükü Hesaplama ve Ders Değerlendirme Formlarında (AKTS), öğretim elemanlarının belirlediği iş yükleri ile öğrenci iş yüklerinin ortalaması alınır. Bu doğrultuda dersin AKTS kredisi belirlenmektedir.

2. Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Formları (Elektronik ortam):Öğrencilerin memnuniyet düzeyini

belirlemek için her bir dersle ilgili olarak dönem sonunda elektronik ortamda anketler uygulanır. Bu çalışma otomasyon sistemi -[Maltepe Üniversitesi Bilgi İşlem Sistemi \(MÜBİS\)](#) üzerinden Bilgi İşlem Daire Başkanlığı kontrolünde yapılır. Uygulama tamamlandığında sonuçlar Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından Kurumsal Yetkiliye (Kalite çalışmalarından sorumlu Rektör Yardımcısı) ve ilgili birim yöneticileriyle öğretim elemanlarının kendilerine açılır. Kurumsal Yetkili, Yönetimi Gözden Geçirme Toplantısında sonuçları paylaşır ve gerekli olduğu takdirde düzeltici ve önleyici aksiyon planları hazırlanmaktadır.

3. Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme (Yüz-yüze):Her dönem sonunda, dekan/müdür tarafından her sınıftan bir öğrenci grubu ile [FR-044 Öğrenci Yüz yüze Görüşme Formu](#) doldurtularak her bir dersin nasıl işlendiği, dersin faydalı olup olmadığı, olumlu ya da iyileştirilmeye açık yanları öğrencilerle tartışılır. Grup halinde yapılan bu görüşmelerde ikisi başarılı, ikisi orta derecede başarılı ve ikisi başarısız en az altı öğrenci bulunur. Bu sonuçlar dekan/müdür tarafından değerlendirilerek her bir öğretim elemanı için kısa bir rapor hazırlanır. Bu raporlar kişilerle bizzat paylaşılır ve varsa iyileştirilmeye açık yönler tartışılır, iyileştirmeye yönelik tedbirler alınmaktadır.

4. Öğrenci Memnuniyet Anketi: Öğrencilerin eğitim programları ve öğretim, ölçme ve değerlendirme, akademik danışmanlık ve rehberlik faaliyetlerini kapsayan akademik hizmetler; Üniversitedeki akademik ortam ve öğrenmeyi destekleyici olanaklar, ulaşım, yemek gibi öğrenciye sağlanan diğer hizmetleri kapsayan idari hizmetlerin tümünü değerlendirmek üzere hazırlanan sorulardan oluşan öğrenci memnuniyet anketleri periyodik aralıklarla Kalite Yönetim Koordinatörlüğünce uygulanır ve sonuçlar değerlendirilerek Kurumsal Yetkiliye sunulur (B.3.3.1). Kurumsal Yetkili, Yönetimi Gözden Geçirme Toplantısında sonuçları paylaşır ve gerekli olduğu takdirde düzeltici ve önleyici aksiyon planları hazırlanmaktadır (B.3.3.2).

Öğrencilerden alınan bu geri bildirimler öğretim elemanı, akademik danışman, rehber-psikolojik danışman, akran mentörü, bölüm/program başkanı, dekan/müdür, özellikle Rektör ve Eğitim-öğretimden sorumlu Rektör Yardımcısı düzeyinde değerlendirilerek iyileştirmeler yapılmaya çalışılmaktadır. Bu bağlamda yapılan çalışmalarda [Öğrenci Konseyi Başkanlığı](#) da son derece etkin çalışmalar yürütmektedir.

Danışmanlık sistemimiz gereği, danışman öğretim elemanlarıyla her yarıyıl programlarda en az bir danışmanlık toplantısı ara sınav öncesi bir tane de dönem sonu sınavlar öncesinde toplantı yapılmaktadır. Ders, öğretim üyesi, program-genel memnuniyet konularında öğrencilerin fikirleri sorulmaktadır (B.3.3.3). Sorun olduğu düşünülen konularda öğrencilerden iletilen çözüm önerileri program yöneticileri ile paylaşılmaktadır. Öğrenci Konseyi karar alma mekanizmalarında son derece etkindir.

B.3.4. Akademik danışmanlık

Üniversitemizde öğrenim gören her öğrenciye öğrenim süresince eğitim-öğretim ve diğer hususlarda yardımcı olmak ve durumunu izlemek üzere öğretim üyeleri arasından bir akademik danışman görevlendirilmektedir. Bu danışman, mezuniyetine kadar öğrenciye danışmanlığını sürdürmektedir (B.3.4.1).

Danışmanlık esasları Maltepe Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin Koordinatörlük ve Öğrenci Danışmanlığı başlıklı 19. Maddesi ile belirlenmiştir (B.3.4.2).

Öğrencilere, enstitüye/fakülteye/konservatuvara/yüksekokula ilk kayıt yaptırdıklarında danışmanlarının kim olduğu bildirilmektedir. Öğrenci ve danışman öğretim üyesi, kendi şifreleri ile girdikleri MÜBİS sisteminde öğrencinin başarı durumunu sorgulayabilmektedir. Öğrencilerin yönlendirilmesi ve izlenmesi amacı ile fakülte'deki akademik danışmanlık kurumu aktif olarak kullanılmaktadır. Öğrencilerin, kayıtlı oldukları bölümlerin öğretim amaçlarına uygun şekilde yetişmelerini sağlamak üzere dersleri uygun sırada almalarına özen gösterilmekte ve yönetmelikle belirlenen yarıyıl kredi yüklerine dikkat edilerek yine uygun sayılarda ders almaları sağlanmaktadır.

Öğrencilerin akademik takvimde belirtilen süreler içinde kayıt, eğitim-öğretim çalışmaları ve üniversitedeki hayatıyla ilgili problemlerin çözümlenmesinde; izleyeceği derslerin belirlenmesinde; yeni bir derse kaydolmasında ya da kaydolduğu bir dersi bırakabilmesinde görüş bildirmek akademik danışmanın görevidir. Öğrenci danışmanlığı görevinin etkin bir biçimde ve aksatılmadan yürütülmesi, öğrencinin eğitim ve öğretim süresi içinde akademik ve idari olarak izlenmesi ve kontrolünün sağlanması amacı ile her öğrencinin durumu otomasyon sisteminde kayıt altına alınmaktadır.

Yürütülen danışmanlık faaliyetleri, ilgili akademik danışmanlar tarafından “Akademik Danışmanlık Görüşme Tutanağı” kullanılarak kayıt altına alınmaktadır. Ayrıca konu ile ilgili [PR-028 Akademik Danışmanlık Prosedürü](#) Kalite Yönetim Sistemimizde de yer almaktadır. Lisansüstü düzeyde “[Lisansüstü Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi](#)” bulunmaktadır. Ayrıca yine lisansüstünde tüm öğrenci işlemleri danışman onayıyla yapılmaktadır. Danışmanlar öğrencilerin her tür işlemi için “form”u imzalamaktadır (B.3.4.3).

Küresel Salgın nedeniyle Mart 2020 (2019-2020 Bahar Yarıyılı) tarihinde uzaktan eğitim uygulamasına geçen Üniversitemiz hazır bulunurluğu doğrultusunda kendi iç ve dış kaynaklarını kullanarak eğitimcinin eğitimi eğitimleri düzenlemiştir. Öğretim elemanlarının ihtiyaç ve talepleri doğrultusunda Üniversitemiz [Uzaktan Eğitim Merkezi web sayfasında](#) düzenli olarak içerik paylaşımı gerçekleştirmiştir. Öğretim elemanlarının ürettiği içerikler akademik dürüstlük ilkesine dayanarak Creative Commons lisansı ile lisanslanması ve “[Maltepe Üniversitesi Etik Kurulu Yönergesinde](#)” belirtilen etik ilkeler doğrultusunda hazırlanması noktasında eğitimler gerçekleştirilmiştir (B.3.4.4). [Maltepe Üniversitesi Teknoloji ve Fikri Mülkiyet Hukuku Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) aracılığıyla eğitim çalışmaları uygulanmaktadır (B.3.4.5).

Küresel salgın döneminin başından beri her akademik danışman dönem içinde en az iki kez Öğrenme Yönetim sistemi üzerinde toplantı duyurusu yaparak eşzamanlı çevrimiçi danışmanlık toplantıları yapmış olup, derse giremeyen veya devamsız öğrenciler yakından takip edilerek Rektörlüğümüze bildirilmektedir.

Her Akademik Danışmanın öğrencilere hizmet verdiği “Ofis Saati” uygulaması mevcuttur. Belirlenen ve ders izlencelerinde ilan edilen saatlerde danışman, ofis/çevrimiçi olarak öğrencilerini beklemekte ve yardımcı olmaktadır. Erişim anlamında ofis saatleri ile sınırlı kalınmamakta ve tamamen açık kapı politikası güdülmektedir.

Rektör de dâhil olmak üzere her düzeydeki öğretim elemanı ve idari sorumluya öğrenciler rahatça ulaşabilmektedirler. [Maltepe Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı \(SKS\)](#) bünyesinde çalışan [Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Biriminde \(RPDB\)](#) görevli klinik psikologlar 2020 yılında da, desteğe ihtiyaç duyan öğrencilere yönelik çalışmalarını sürdürmüşlerdir. Birimde, farklı cinsiyetten, yeterli sayıda ve uluslararası öğrencilerle ilişkiler açısından İngilizce bilen uzmanlar istihdam edilmesine özen gösterilmektedir. Gizli olarak yürütülen bu hizmete daha çok uyum ve yurt sorunları, kaygı, duygu durum bozuklukları, ilişki problemleri nedeniyle başvurulmaktadır. Bunun yanı sıra da oryantasyon, [Akran Mentörlüğü](#) vb. çalışmalar da yapılmaktadır. RPDB çevrimiçi olarak hizmetini kesintisiz bir şekilde sürdürmüştür ve sürdürmektedir (B.3.4.6, B.3.4.7).

Öğrencilere akademik/psikolojik danışmanlık haricinde de farklı konularda danışmanlık hizmeti verilmektedir. Duyuru ve bilgilendirme panolarının yanı sıra Enstitü/Fakülte/Konservatuar/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu web sayfalarında yayımlanan duyurular aracılığıyla öğrencilerin her konuda bilgilenmeleri sağlanmaktadır.

Yürütülen danışmanlık faaliyetleri, ilgili akademik danışmanlar tarafından “Akademik Danışmanlık Görüşme Tutanağı” kullanılarak kayıt altına alınmaktadır. Ayrıca konu ile ilgili [PR-028 Akademik Danışmanlık Prosedürü](#) Kalite Yönetim Sistemimizde de yer almaktadır. Küresel salgın döneminde ise bu toplantılar çevrimiçi olarak yapılmış olup kayıtları sistemde saklanmaktadır (B.3.4.8).

Tüm düzeylerde öğrenci danışmanlık sisteminde yönetmelik (ön lisans, lisans) ve yönergelerle (lisansüstü) Kalite Yönetim Sistemi formlarıyla tanımlı süreçler olarak belirlenmiştir. Bu bakımdan her şey belirlenmiştir ve hiçbir güçlüğü yer vermeyecek şekilde bu süreçler işletilmektedir (B.3.4.9, B.3.4.10).

Akademik Danışmanlar yılda birkaç kez yeniliklerle ilgili, farklı ya da geleneksel uygulamalarla ilgili olarak bilgilendirilmektedirler. Öğrenci danışmanlıklarının daha nitelikli yapılabilmesi için ağırlıklı görev öğretim görevlileri ve öğretim üyelerine verilmiştir.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.3.1.1.pdf](#)
- [B.3.1.2.docx](#)
- [B.3.1.3.docx](#)
- [B.3.1.4.xlsx](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir

Kanıtlar

- [B.3.2.1.pdf](#)
- [B.3.2.2.pdf](#)
- [B.3.2.3.docx](#)
- [B.3.2.4.png](#)
- [B.3.2.5.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [B.3.3.1.pdf](#)
- [B.3.3.2.pdf](#)
- [B.3.3.3.pdf](#)

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlık hizmetleri izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.3.4.1.docx](#)
- [B.3.4.2.pdf](#)
- [B.3.4.3.pdf](#)
- [B.3.4.4.pdf](#)
- [B.3.4.5.pdf](#)
- [B.3.4.6.docx](#)
- [B.3.4.7.docx](#)
- [B.3.4.8.pdf](#)
- [B.3.4.9.pdf](#)
- [B.3.4.10.pdf](#)

4. Öğretim Elemanları

B.4. Öğretim Elemanları

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Yükseköğretim Kurulu Kanunu, 2914 sayılı “Yükseköğretim Personel Kanunu ve Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik”, “Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği” ve ilişkili mevzuat hükümlerince yapılmaktadır.

Ayrıca bu bağlamdaki çalışmalar, Maltepe Üniversitesi “Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi” ile güvence altına alınmıştır. İlgili yönerge YÖK sayfasında da yayımlanmaktadır (B.4.1.1).

Maltepe Üniversitesi Ders Saat Ücretli (DSÜ) Öğretim Elemanları Yönergesi ile ilgili kural ve süreçler tanımlanmıştır (B.4.1.2).

B.4.2. Öğretim yetkinliği

Üniversitemizde öğretim elemanlarının yetkinliklerinin artırılması amacıyla eğitimcilerin eğitimleri düzenli olarak gerçekleştirilmektedir (B.4.2.1). Hemşirelik Yüksekokulumuzda alınan simülasyon robotu eğitimi için yaz döneminde tüm öğretim elemanlarına parçalarına, kurulum, bakım ve kullanımına dair yoğunlaştırılmış eğitimler yapılmıştır (B.4.2.2).

Üniversitemizde öğretim elemanı kadrosunun eğitim-öğretim performansını izlemek için tanımlı ve Kalite Yönetim Sistemimizde yer alan süreçler bulunmamaktadır. Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu (MÜAR) tarafından bu konunun eksikliği uzun zamandan bu yana hissedilmesine rağmen ancak bu anlamda çalışmalar yeni başlatılmış ve 2020 yılında uygulamaya geçmek üzere tanımlı süreçler geliştirilmeye başlanmıştır. Öğretim elemanlarının atama ve yükseltmelerine ilişkin süreçler Maltepe Üniversitesi “Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi” ile güvence altına alınmıştır (B.4.2.3, B.4.2.4, B.4.2.5, B.4.2.6, B.4.2.7, B.4.2.8, B.4.2.9, B.4.2.10, B.4.2.11).

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitemiz Bilim – Sanat Projeleri, Yayınları Ve Etkinlikleri Teşvik Yönergesi ile bu takdir ve ödüllendirmeleri yapmaktadır. Mail sistemi aracılığı ile “Haber Moderatörü” başlığında performans ve etkinlikler duyurulmaktadır. Ayrıca Üniversitenin Web Sayfasında ve Sosyal medya hesaplarından etkinlikler duyurulmakta ve aynı gün içinde tebrik duyuruları biçiminde yayımlanmaktadır (B.4.3.1, B.4.3.2).

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B.4.1.1.pdf](#)
- [B.4.1.2.pdf](#)

Öğretim yetkinliği

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B.4.2.1.pdf](#)
- [B.4.2.2.pdf](#)
- [B.4.2.3.docx](#)
- [B.4.2.4.docx](#)
- [B.4.2.5.pdf](#)
- [B.4.2.6.xlsx](#)
- [B.4.2.7.docx](#)
- [B.4.2.8.docx](#)
- [B.4.2.9.docx](#)
- [B.4.2.10.pdf](#)

- [B.4.2.11.pdf](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.4.3.1.pdf](#)
- [B.4.3.2.docx](#)

5. Öğrenme Kaynakları

B.5. Öğrenme Kaynakları

B.5.1. Öğrenci kaynakları

[Kütüphane ve Bilgi Merkezi](#) son derece yenilikçi bir anlayışla çalışmalarını sürdürmektedir. Kütüphanemiz 7 gün 24 saat hizmet vermektedir. Bunun yanı sıra gerek öğrencilerimiz gerek öğretim elamanlarının kullanımına pek çok açık veri tabanı bulunmaktadır. (B.5.1.1).

Üniversitemiz öğretim elemanları birimlerindeki öğrencilere danışmanlık hizmeti vermektedirler. Bu kapsamda öğrencinin okula uyumu, yaşadığı sorunlar, kariyer planlaması, mesleki gelişimi gibi konularda öğrenciler danışmanlarıyla görüşerek destek almaktadırlar.

Üniversitemizde öğrencilerimizin ihtiyaç duyacağı veya talep ettikleri konularla ilgili alanlarda uzmanlar davet edilerek seminerler düzenlenmektedir. Öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik olarak iç paydaşların yanı sıra dış paydaşlarla protokoller, [etkinlikler](#) (söyleşi, toplantı vb.) düzenlenmektedir.

[Öğrenme Yönetim Sistemi](#) aracılığıyla öğretim elemanlarının sisteme yüklediği ders notu, akademik yayınlar vb. materyaller, sistemde öğrencilerin katılımının sağladığı tartışma platformlarıyla fiziki öğrenme ortamı dışında kaynak sağlanmaktadır.

Ders özelinde öğretim elemanı tarafından hazırlanan ders materyalleri (ders sunumları, ders notları vb) öğrenme yönetim sistemine yüklenmektedir. YÖK tarafından erişime açılan derslerin tüm içeriği öğrenme yönetim sisteminin içerisinde yer verilmiştir. Üniversitemiz Kütüphane ve Bilgi Merkezi aracılığı ile açık erişim tabanlarının yanı sıra dijital kitaplar, makaleler ve süreli yayınlar öğrencilerimizin erişimine sunulmuştur. Öğrencilerin ve öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sistemine erişimlerine ilişkin rehberler, video kayıtları ve mobil uygulamalar hazırlanmıştır (B.5.1.2, B.5.1.3, B.5.1.4, B.5.1.5). Öğrencilerimizin ve öğretim elemanlarının teknik desteğe ihtiyaç duymaları halinde MUZEM destek sağlamaktadır.

Üniversitemiz tarafından kullanılan öğrenme yönetim sistemi (LMS), Üniversitemiz diğer bilgi yönetim sistemleri ile uyumlu çalışabildiği gibi, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenmeye olanak tanırken, içerik geliştirmeye, geliştirilen içeriklerin paylaşılmasına, ölçme değerlendirme uygulamalarına, hizmet içi eğitimlere ve öğrenme topluluklarını oluşturmaya olanak tanımaktadır (B.5.1.6). Karma (hibrit) yaklaşımların uygulanması aşamasında sistemin bütünü kullanılmaktadır. Eşzamanlı dersler kayıt edilmekte ve eş zamansız oturumlar kayıt altına alınmaktadır. Yapılan tüm öğrenme faaliyetleri yerleşke içinden yürütülmekte, kaydedilmekte, Üniversitemiz Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinde güvence altına alınmakta ve saklanmaktadır. Ayrıca Üniversitemiz kurumsal yapıyı, güvenlik politikalarını, risk değerlendirmesini ve risk eylem planlarını, sorumlulukları, uygulamaları ve süreçlerini içeren ISO/IEC 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı Sertifikasına sahiptir (B.5.1.7). Buna ek olarak Üniversitemizde kullanılan öğrenme yönetim sisteminin Türkiye'deki veri koruma ve veri güvenliği konusundaki taahhüdüyle güvence altına almıştır (B.5.1.8).

Öğrenme Yönetim Sistemine erişim sağlanabilmesi etkin kullanılması için yazılı rehberler ve video kayıtlar hazırlanmış ve öğrenci ve öğretim elemanlarının erişimine sunulmuştur (B.5.1.9). Üniversitemiz kuruluşundan itibaren var olan Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi çalışanları aracılığıyla öğrenci ve öğretim elemanlarının öğrenme ortam ve kaynaklarına erişimleri güvence altına alınmıştır (B.5.1.10). Uzaktan/ karma eğitim faaliyetleriyle ilgili öğrencileri merkeze alan bir yaklaşımla çevrimiçi derslere

yönelik içerik geliştirmeye yönelik “Eğiticinin Eğitimi” başlığında; Öğrenme Öğretme Süreçleri Çalıştayı düzenlenmiş (07-08.09.2020), çevrimiçi gerçekleştirilecek derslerde içerik geliştirme süreçleriyle ilgili dokümanlar oluşturulmuş ve tüm öğretim elemanlarıyla paylaşılmıştır (B.5.1.11). Öğretim elemanlarının gereksinimleri doğrultusunda ve sürekli iyileştirme ilkesinden yola çıkılarak “Eğiticilerin Eğitimleri” kesintisiz olarak devam etmektedir (B.5.1.12).

B.5.2. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitemizde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler [Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı \(SKS\)](#) tarafından yürütülmektedir. KS çatısı altında faaliyet gösteren toplam 71 kulüpte/toplulukta yapılan çalışmalar da “yaşam boyu öğrenme” başlığı altında öğrencilerin potansiyellerini geliştirmeye yönelik etkinlikler düzenlenmektedir. Üniversitemiz bulunduğu mekânın tümünü öğrenme alanı olarak değerlendirdiği gibi yapılan teknik geziler, kurumlarda gerçekleştirilen uygulamalar aracılığıyla yerleşke dışında birçok mekânı öğrenme ortamı olarak da değerlendirmektedir (B.5.2.1).

2019 yılında 56 olan öğrenci kulüp ve topluluk sayısı 2020 yılında 71’e yükselmiş ve öğrenci kulüplerimiz bu dönemde toplam 157 adet etkinlik yapmıştır. Etkinliklerimiz 12.03.2020 tarihine kadar yüz yüze gerçekleştirilmiş olup, COVID-19 küresel salgının Ülkemizde de ilan edilmesi üzerine, dijital ortamlarda devam etmiştir (B.5.2.2). Dijital ortamlarda çevrimiçi kulüp/topluluk etkinliği düzenlemek için tüm kulüplerimize çevrimiçi kulüp odası açılmış ve faaliyetlerine burada devam etmeleri sağlanmıştır (B.5.2.3).

Üniversitemiz Türkiye Üniversite Sporları Federasyonu bünyesinde yapılan spor karşılaşmalarına, futbol, futsal, voleybol, basketbol, masa tenisi, tenis, yüzme ve e-spor dallarındaki takımlarıyla katılmıştır. Ancak pandemi nedeniyle 13.03.2020 tarihi itibarıyla tüm spor faaliyetlerine ara verilmiştir.

B.5.3. Tesis ve altyapılar

Maltepe Üniversitesi Yerleşkesi, İstanbul’un kent merkezine yakın en büyük yerleşkelerinden biridir. 140.000 m² kapalı ve 750.000 m² açık alana sahip olan yerleşke, birçok etkinliğe olanak sağlayan salonlara, Radyo-TV-Sinema stüdyolarına, film Platolarına, teknik donanımı sürekli geliştirilen laboratuvar, atölye, işlik, amfi ve dersliklere, merkezi kütüphaneye, sergi alanlarına, fakülte binalarında yer alan kantin ve kafeteryalara sahiptir. Öğrenci başına düşen nitelikli açık alan ve kapalı alan toplamı 20 m² ile Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlene standartların üzerindedir (B.5.3.1).

Hemen hepsi yerleşkede bulunan tesislerin arasında sürekli olarak hizmet veren ring seferi bulunmaktadır. Öte yandan kampüse ulaşım olanakları da her geçen gün artmakta ve sıkıntı yaşanmamaktadır.

Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapı birimler arası denge gözetilerek kurulmuştur. Kurumun tüm birimlerinde uygun nitelik ve nicelikteki tesis ve altyapı sağlamak üzere fiziksel kaynaklar ve mekanlar bütünsel olarak yönetilmekte, sonuçlar izlenmekte ve ihtiyaçlar dahilinde önlemler alınmaya çalışılmaktadır (B.5.3.2).

Üniversitemizin sosyal, sportif, kültürel ve sanatsal etkinlik mekanları öğrencilerimize, çalışanlarımıza ve bölgeye hizmet verme olanağına sahiptir. Bu alanda öğrencilerimizin, akademik ve idari personelimizin ve çevremizde bulunan farklı kurum/kuruluşların ihtiyaçları değerlendirilmekte ve azami ölçüde paylaşım sağlanmaya çalışılmaktadır. Türkiye’nin en büyük kampüslerinden birine sahip olan üniversitemizde bulunan açık hava sahnesinde yıllardır festivaller, bahar şenlikler, konserler vb. etkinlikler düzenlenmektedir. Bu yıl da geleneği bozmayarak iki gün boyunca yapılan Bahar Şenliği, Türkiye’nin ilk online festivali "KampusFest10line" adıyla gerçekleştirilmiştir (B.5.3.3).

Yerleşkemizde inşaatı devam eden yeni eğitim/araştırma/rekreasyon bloklarımızda 3 adet toplam 1200 kişilik yeni konferans salonu ve yeterli miktarda amfi planlanmıştır. Ayrıca kapalı spor salonu, olimpiik yüzme havuzu ve açık kapalı tenis kortlarının yer alacağı spor tesisinin toplam inşaat alanı 21.534 m² olup, 2021-2022 Eğitim Öğretim Yılı başına yetiştirilmesi için çalışmalar hızla sürdürülmektedir.

Üniversitemizdeki yemekhaneler, kantinler, kafeteryalar, lokantalar ve pastaneler ihtiyacı karşılamakla beraber daha da genişletilmeye ve geliştirilmeye çalışılmaktadır. Yerleşkede bulunan Sağlık Merkezinde Üniversite öğrenci ve personeline 7/24 sağlık hizmeti verilmektedir. Bu Merkezde 1 işyeri hekimi, 1 hemşire, 3 sağlık memuru, 3 Psikolog, 1 ambulans şoförü ve 1 hizmetli olmak üzere 10 personel görev yapmaktadır. Bunlarla birlikte, Sağlık 49/107 Merkezinde 1 adet tam donanımlı hasta nakil ambulansı bulunmaktadır. Sağlık Merkezinde işe giriş muayeneleri, periyodik muayeneler, staj yapabilir raporları, öğrenciler, akademik, idari ve hizmetli personelin ayaktan muayene ve tedavileri yapılmaktadır. İleri tetkik ve yatarak tedavisi gereken hastaların hastaneye sevki, İM-İV enjeksiyon uygulamaları, yara-yanık pansumanları yapılmaktadır. İhtiyaç olduğu takdirde hastalar Üniversitemizin Maltepe merkezde bulunan [Tıp Fakültesi Hastanesine](#) sevk edilmektedir. Ayrıca sağlıkla ilgili riskleri en aza indirebilmek için koruyucu hekimlik (aşılama çalışmaları, doğru beslenme, sağlıklı yaşam ve spor eğitimleri) ile ilgili eğitim çalışmaları da yapılmaktadır.

Bilime ve araştırmaya verilen önemin göstergesi olan merkezlerimizde fakülte ve yüksekokullarımızla, Lisansüstü Eğitim Enstitümüzle birlikte küresel sorunlara çözüm arayan kapsamlı çalışmalar yürütülmektedir. Maltepe Üniversitesi, akademisyenlerini ve öğrencilerini akademik olarak ilerlemeye, araştırma yapmaya, entelektüel, teknolojik ve sosyal birikimlerini derinleştirmeye teşvik etmektedir. Bu doğrultuda girişimcilikten tarihe, sağlığa, insan ve toplum bilimlerine, sokak çocuklarına, kadın ve aile çalışmalarına kadar birçok farklı alanda çalışmalar yapan [17 araştırma ve uygulama merkeziyle](#) Maltepe Üniversitesi eğitim-öğretim, entelektüel bilgi, bilim havuzuna ve topluma katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Araştırma merkezlerimizde bugüne kadar topluma ve bilime katkı sağlamayı amaçlayan birçok projeye imza atılmıştır. Bu sonuçlara göre üst yönetim tarafından iyileştirilmeler yapılmaktadır.

B.5.4. Engelsiz üniversite

Üniversitemizde engelli bireylere yönelik olmak üzere, gerek engellilik ve erişilebilirlik konularında, gerekse farkındalık yaratmak ve toplumda hepimizin bir arada yaşamasına vurgu yapmak amacıyla “Dünya Engelliler Günü”nde (03.12.2019) söyleşiler, konferanslar ve öğrenci katılımlı çalışmalar gibi çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir. Bu bağlamda Eğitim Fakültesi Özel Eğitim Öğretmenliği Programı öğrencileri özel olarak çalışmalar yapmaktadırlar. Başta Öğrenci Konseyimiz ve diğer Öğrenci Kulüplerindeki/Topluluklarındaki öğrencilerimiz olmak üzere, Üniversitemiz öğrencileri, 3 Aralık Dünya Engelliler Gününde, herkesin bir “engelli aday” olduğunu göstermek ve farkındalık yaratmak adına [Engelli Öğrenci Biriminin](#) düzenlediği etkinliğe topyekun destek vermektedirler. Görsel, işitsel ve duyuşsal materyallerin yer aldığı etkinlikte, tekerlekli sandalye ve koltuk değnekleri gibi araçlar da kullanılarak engelli bireylerin yaşamları hakkında bilgi ve deneyim sahibi olabilmek için uygun ortam yaratılmaya çalışılmıştır. Engelli Öğrenci Birimi geliştirdiği yönerge çerçevesinde çalışmaktadır (B.5.4.1, B.5.4.2, B.4.5.3, B.5.4.4, B.5.4.5, B.5.4.6).

COVID-19 küresel salgın döneminde özellikle, uzaktan eş zamanlı/eş zamansız eğitimin başladığı 16.03.2020 tarihinden itibaren engelli öğrencilerin durumları yakından izlenerek, talepleri bizzat karşılanmış ve yapılan duyurulardan her biri haberdar edilmiştir (B.5.4.7).

Engelli öğrencilerimiz de diğer öğrencilerimiz gibi dersleri takip etmek ve sınavlara katılmak için öğrenme yönetim sistemini kullanmaktadırlar. Üniversitemizde öğrenim gören 24 engelli öğrencimizin bir kısmının engel oranı düşük olduğu için bu öğrencilerimiz kendi akranları ile birlikte dersleri takip etmiş ve sınavlara katılmışlardır. Bunun yanı sıra durumu biraz daha ağır olan öğrencilerimiz için eş zamanlı olarak sınıftan bağımsız olarak ikinci bir sınav şubesi açılmıştır. O şubede aynı zamanda gözetmen olarak bir araştırma görevlisi mevcuttur. Dersi öğretim üyesi/elemanı her iki sınav şubesini de takip etmektedir (B.5.4.8).

Gözetmen öğrenciye soruları tek tek okumuş ve açık bir şekilde istenenleri ifade etmiştir. Klasik sınav yapılmışsa; sorular kısa ve net olarak yazılmış. Örneğin bir cümlede 3 soru sorulmuş birden fazla açıklama istenmişse, bu soru cümleleri ayrı ayrı yazılmıştır. Dersi öğretim üyesi/elemanı eğer sınıfta sınav sırasında sorularla ilgili açıklama yapıyorsa, engelli öğrencinin sınav kâğıdına da aynı açıklamalar yazılmıştır. Engelli öğrencimizin sınav kâğıdındaki yazı puntosu büyük, satır aralığını fazla ve mümkünse her soru ayrı sayfada olacak şekilde sınav kâğıdı oluşturulmuştur.

B.5.5. Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Üniversitemiz öğrenci ve personeline Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde görev alan Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Birimi tarafından psikolojik destek sağlanmaktadır. Birimde 01.01.2020-31.12.2020 tarihleri arasında 2 Uzman Psikolog görev yapmıştır. COVID-19 küresel salgın döneminde çevrimiçi danışmanlık hizmeti, danışmanların sıkı takip ve yönlendirmeleriyle sağlanmaktadır (B.5.5.1, B.5.5.2, B.5.5.3).

Uzaktan eğitim döneminde öğrencilerimizin motivasyonlarını sürekli kılmak amacıyla öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim öğrenme yönetim sistemi yardımıyla duyuru, tartışma grupları, forumlar aracılığıyla ayrıca ders ölçeğinde kurulan WhatsApp ve e-posta grupları aracılığıyla sağlanmaktadır (B.5.5.4, B.5.5.5, B.5.5.6). Üniversitemizin iletişim kanallarının gücü sayesinde eğitim-öğretim faaliyetleri, ders dışı çevrimiçi etkinlikler öğrencilerle sürekli olarak paylaşılmış, öğrencilerin yaşadığı/ yaşayabileceği sorunlar ivedilikle çözüme ulaştırılmış, daha sorun ortaya çıkmadan öngörüyle önlemler alınarak, öğrencilerle sürekli etkileşim ve iletişim halinde olunarak aidiyet duyguları desteklenmiştir (B.5.5.7, B.5.5.8).

Üniversitemiz Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığınca öğretim elemanları ve öğrencilere yönelik eğitimler düzenlenmiştir. Öğretim Elemanı-Akademik Danışman-Psikolojik-Danışman işbirliği standart uygulamasının dışında tam anlamıyla diyaloga dayalı olarak yürütülmektedir. Akran Mentörlüğü yeni gelen öğrencilerin gerek yüz yüze gerekse uzaktan/karma eğitim faaliyetlerinde üniversite yaşamına uyum süreci kolaylaştırılmakta, öğrenciler akademik programın en önemli paydaşı kılınmaktadır. MUBİS üzerinden öğrencilere anket gönderilmiş ve memnuniyet değerlendirilmeleri yapılmıştır.

Uzmanlar tarafından öğrenci ve personele sağlanan akademik ve sosyal destek 01.01.2020-16.03.2020 tarih aralığında randevu sistemiyle yüz yüze gerçekleşen görüşmelerle yürütülmüştür. 15.04.2020-31.12.2020 tarihleri arasında ise pandemi nedeniyle öğrencilere ve personele sağlanan destek süreci çevrimiçi yürütülmüştür. 01.01.2020-31.12.2020 tarihleri arasındaki destek sürecinde 166 danışan ile 912 bireysel görüşme gerçekleştirilmiştir. Ayrıca yıl içinde pandeminin ruh sağlığı üzerindeki etkileri hakkında bilgilendirici çalışmalar yapılmış ve Sağlık Bakanlığının KORDEP projesine gönüllü olarak destek verilmiştir (B.5.5.9).

Öğrenme ortamı ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.5.1.1.pdf](#)
- [B.5.1.2.docx](#)
- [B.5.1.3.docx](#)
- [B.5.1.4.docx](#)
- [B.5.1.5.docx](#)
- [B.5.1.6.png](#)
- [B.5.1.7.docx](#)
- [B.5.1.8.pdf](#)
- [B.5.1.9.docx](#)
- [B.5.1.10.pdf](#)
- [B.5.1.11.pdf](#)
- [B.5.1.12.docx](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.5.2.1 SKS Öğrenci Kulüpleri.pdf](#)
- [B.5.2.2. SKS 2020 Etkinlikler.pdf](#)
- [B.5.2.3.docx](#)

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.5.3.1.docx](#)
- [B.5.3.2.docx](#)
- [B.5.3.3.docx](#)

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Engelsiz üniversite uygulamaları izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.5.4.1.pdf](#)
- [B.5.4.2.docx](#)
- [B.5.4.3.pdf](#)
- [B.5.4.4.docx](#)
- [B.5.4.5.pdf](#)
- [B.5.4.6.docx](#)
- [B.5.4.7.docx](#)
- [B.5.4.8.docx](#)

Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde planlamalar dahilinde psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [B.5.5.1.docx](#)
- [B.5.5.2.docx](#)
- [B.5.5.3.docx](#)
- [B.5.5.4.docx](#)
- [B.5.5.5.docx](#)
- [B.5.5.6.png](#)
- [B.5.5.7.docx](#)
- [B.5.5.8.docx](#)
- [B.5.5.9.docx](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

B.6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

B.6.1. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitemiz programlarının eğitim-öğretim amaçlarına ulaştığından, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiği için programlarını periyodik olarak gözden geçirmekte ve güncellemeleri gerçekleştirmektedir. Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda programlarını güncellemek üzere kurduğu mekanizma süreci yıllık izleme takvimi, program çıktılarına ulaşma düzeyinin senato gündemine alınması, program başarı düzeylerinin izlenmesi şeklinde yürütülmektedir. Yarıyıl sonlarında akademik programların izlenmesi anlamında yapılan ve derslerin, öğretim elemanlarının ve başka birçok alanda öğrenci memnuniyetini ölçmek için yapılan çalışmaların yanında, Üniversite/Enstitü/Fakülte/Konservatuar/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu düzeyinde yapılan akademik kurul

toplantıları sırasında ve danışma kurullarında değerlendirmeler yapılmaktadır (B.6.1.1, B.6.1.2).

Öğretim elemanlarının ürettiği içerikler akademik dürüstlük ilkesine dayanarak [Creative Commons lisansı](#)yla lisanslanması ve “[Maltepe Üniversitesi Etik Kurulu Yönergesinde](#)” belirtilen etik ilkeler doğrultusunda hazırlanması noktasında eğitimler gerçekleştirilmiştir. [Maltepe Üniversitesi Teknoloji ve Fikri Mülkiyet Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) aracılığıyla eğitim çalışmaları uygulanmaktadır (B.6.1.3).

Üniversitemiz programlarının eğitim-öğretim amaçlarına ulaştığından, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiği için programlarını periyodik olarak gözden geçirmekte ve güncellemeleri gerçekleştirmektedir (B.6.1.4, B.6.1.5).

2020 yılında akreditasyon çalışmaları kapsamında İletişim Fakültesi (İLEDAK) tüm programları ile, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi (FEDEK) 5 programıyla (Felsefe, Psikoloji TR-EN, Sosyoloji TR-EN) ve Eğitim Fakültesi (EPDAD) 3 programıyla ve MYO Turizm ve Otelcilik İşletmeciliği programı ile akredite edilmiştir (B.6.1.6, B.6.1.7, B.6.1.8, B.6.1.9).

B.6.2. Mezun izleme sistemi

[Maltepe Üniversitesi Mezunlarla İletişim ve Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin \(MİKAM\)](#) öğrencilerimize ve mezunlarımıza yönelik verilen kariyer planlama desteğine ilişkin çalışmalar aktif olarak devam etmektedir. Merkez tüm kariyer planlaması/danışmanlığı çalışmalarını herhangi bir ön koşul olmaksızın, tüm mezunlarına da, talep etmeleri halinde, vermektedir. Mezunlar birebir kariyer danışmanlığı görüşmeleri, özgeçmiş güncelleme çalışmaları için MİKAM'dan hizmet almaktadırlar. Kişisel gelişim, iş yaşamına hazırlık vb. etkinlikleri kapsamında mezunlarımız da katılımcı olarak yer almıştır.

MİKAM sosyal medya hesapları; öğrencilerimizin, mezunlarımızın ve tüm paydaşların kullanımına açık ve düzenli olarak güncellenmektedir.

- [MİKAM web sitesi](#)
- **MİKAM sosyal medya hesapları;**
 1. [MİKAM Instagram hesabı](#)
 2. [MİKAM LinkedIn hesabı](#)
 3. [MİKAM Twitter hesabı](#)
 4. [MİKAM Facebook hesabı](#)

aktif olarak düzenlenmekte ve sürekli güncellenmektedir. Özellikle COVID-19 küresel salgın süreci ile başlayan, iş akışımızda yer alan pek çok konunun da dijitalleşmeye başlaması ile bu mecraların önemi daha da ortaya çıkmıştır. Merkez olarak bu ihtiyaca yönelik planlama çevik bir şekilde planlanmış ve bilgilendirici kısa videolar, webinarlar, çevrimiçi kariyer danışmanlığı, özgeçmiş danışmanlığı vb. etkinlikler bu şekilde gerçekleştirilmiştir. Pandemi öncesi ile kıyaslandığında MİKAM faaliyetlerine ilişkin en önemli değişikliğin saha gezisi/şirket gezisi/teknik gezi olarak adlandırdığımız; öğrencilerimizin yerinde yaşayarak sektör/şirket tanınmalarına vesile olan etkinliklerdir. Bu bağlamda sahada gerçekleştirilen etkinlikler, COVID-19 süreci ile askıya alınmıştır veya çevrimiçi olarak planlanmıştır (B.6.2.1).

Ayrıca <https://www.maltepe.edu.tr/mikam/tr/mezun-bilgi-guncelleme> linkinde yer alan form ile mezunlarımızın bilgi güncellemesi yapmasına olanak tanıyan bir sistem web sayfasında kolay erişilebilir bir alanda yer almaktadır ve zaman zaman sosyal medya paylaşımları ile bilgi güncellemesi için çağrılar yapılmaktadır (B.6.2.2).

MİKAM bünyesinde özellikle iş yaşamından konuklarla öğrencileri bir araya getirebilecek, seminer, atölye ve ihtiyaca paralel webinarlar düzenlenmiştir. Katılım gösteren öğrencilerin tüm öğrencilere oranına bakıldığında, yoğun bir katılım olmadığı görülebilir. Ancak bu etkinlikler, birebir iletişimi gerektiren, daha az katılımcı ile daha verimli çalışmaların gerçekleştirilebildiği; kişisel – davranışsal gelişime yönelik, iş yaşamına hazırlığa ilişkin niş etkinlikler olarak değerlendirilmektedir. Dolayısıyla da katılanların (öğrenci ve/ya mezun) benzer etkinliklere ilişkin talepleri olması, programların sürdürülebilirliği açısından merkezce dikkate alınmakta ve yeni akademik yıl için planlamalar da bu doğrultuda yapılmaktadır.

Yukarıda bahsi geçen çalışmaların yanı sıra Üniversitemizin farklı birimleri ile de iş birliği içinde öğrenci ve

mezunlara yönelik çalışmalarda kariyer planlama, gelişim, iş yaşamına hazırlık vb. konularda çalışmalara katılmaktadır.

Maltepe Üniversitesi, COVID-19 küresel salgını nedeniyle uzaktan eğitim koşullarında okullarına veda eden 2020 mezunları için unutulmaz bir mezuniyet töreni düzenlemiştir. Rektörlük tarafından mezuniyet aşamasındaki öğrencilere kep ve cüppe ile birlikte Rektör tarafından imzalanmış bir mektup gönderilmiş ve bu mektupta MİKAM ile iletişiminin sürdürülmesi konusunda bir çağrı yapılmıştır. Dijital alanda da olsa geleneklere uygun olarak gökyüzüne kep atan mezunlar mezuniyet coşkusu evlerinde aileleri ile birlikte yaşamıştır. Kepleri elden ele birbirine atarak video çeken öğrenciler bir ilke imza atarak, uzaktan eğitim tarihine geçmiştir. Rektör Prof. Dr. Şahin Karasar mezuniyete evlerinde katılan öğrencilere kampüsünden görüntüler izletmiştir. Öğrencilerin dört yıl boyunca kazandıkları başarıların yer aldığı görüntülerin ardından Maltepe Üniversitesi Fakülte Dekanları ve Yüksekokul müdürleri öğrencilere veda mesajları yayınlanmıştır (B.6.2.3).

Mezunlarımızın başarı hikayelerine, yine kendileri paylaşmak istedikçe (KVKK süreçleri de dikkate alınarak) web sayfasından yer verilmektedir (B.6.2.4).

Öğrencilerimize fayda sağlayacak uzmanlığı olan mezunlarımız ile ortak çalışmalar gerçekleştirilmektedir (B.6.2.5, B.6.2.6).

Mezunlarımızın, Üniversitemizin lisansüstü eğitim programlarından, Sürekli Eğitim Merkezi programlarından, Tıp Fakültesi Hastanesi'nden ve Marmara Eğitim Kurumları'ndan indirimli olarak yararlanabilmelerine ilişkin uygulama 2020-2021 Akademik yılında da sürdürülmüştür (B.6.2.7).

Öğrenci ve mezunlarımızın yararlanabileceği iş ve staj ilanları web sayfası aracılığıyla paylaşılmaktadır (B.6.2.8).

[Bilgimiz Olsun](#) başlığı altında (kitap, makale, belgesel, video içerik vb. kişisel gelişim, mesleki gelişim, genel kültür, kariyer farkındalığı gibi konularda) paylaşılmıştır.

Her ay düzenli olarak web sayfamızda [MİKAM BÜLTEN](#) başlığı altında bülten yayınlanmaktadır.

15 Haziran 2019 tarihinde gerçekleştirilen Mezunlar Buluşması'nın her yıl aynı tarihte tekrarlanması için prensip kararı alınmış olup, 2020 yaz döneminde COVID-19 tedbirleri kapsamında bir buluşma tertiplenmemiştir ancak uygun şartlar gerçekleşemediği için Mezunlar Buluşması ertelenmiştir. Salgın süreci sona erdikten sonra uygun şartların sağlanması halinde, yine mezunlarımızı bir araya getirecek bir yüz yüze etkinlik gerçekleştirilecektir.

MİKAM, T.C. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Başkanlığı ile yakın temas ile çalışmakta, yetenekpisi.org portalı başta olmak üzere, TCCBİKO'dan gelen önerilere de süreçlerinde yer vermektedir. (Merkez web sayfasından yetenekpisi.org a direkt yönlendirme, eş zamanlı ilan/etkinlik duyuruları, Merkeze ulaşan şirketleri portala yönlendirme vb.). Buna ek olarak kariyer planlaması konulu bir derse ilişkin TCCBİKO tarafından yıl içinde önerilen içerik, yine MİKAM ve GED koordinatörlüğü iş birliği ile değerlendirilmektedir. Yeni akademik yıl (2020-2021) için planlamaya dahil edilmiştir. Güz döneminde 87 öğrencimiz mevcuttur. MİKAM, İŞKUR ile gerçekleştirilen protokol kapsamında yine öğrenci ve mezunların yararlanabileceği, istihdama yönelik çalışmaları, İŞKUR İş ve Meslek Danışmanları ile izlemektedir (B.6.2.9).

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [B.6.1.1.docx](#)
- [B.6.1.2.docx](#)
- [B.6.1.3.png](#)
- [B.6.1.4.docx](#)
- [B.6.1.5.docx](#)
- [B.6.1.6.docx](#)
- [B.6.1.7.docx](#)
- [B.6.1.8.docx](#)

- [B.6.1.9.docx](#)

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [B.6.2.1. MİKAM Etkinlikler 2020.pdf](#)
- [B.6.2.2. MİKAM Mezun Güncelleme.PNG](#)
- [B.6.2.5 İş Yaşamında Bir Adım Ötesi .docx](#)
- [B.6.2.6. BanuKocCakan-Mezunlar.png](#)
- [B.6.2.7 Mezun Fırsatları.png](#)
- [B.6.2.8 İş ve Staj ilanları .docx](#)
- [B.6.2.9 Yetenek Kapısı.docx](#)
- [B.6.2.3. Online Mezuniyet Töreni.docx](#)
- [B.6.2.4 Girişimcilik ve Başarı Hikayeleri.docx](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

C. ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Stratejisi

Maltepe Üniversitesi, Üniversite bünyesinde görev yapan her kademedeki personelin araştırma ve geliştirme bağlamında yaptığı çalışmalarını desteklemeyi ilke edinen bir üniversitedir. Kurumumuzda, her ne kadar kuruluşumuzun başından itibaren araştırma üniversitesi olma yaklaşımı net bir şekilde benimsenmemiş olsa da, üniversite olmanın bir gereği olarak on yıla yakın bir zamandır, özellikle son üç yıldır, araştırma ve geliştirme faaliyetlerine önem verilmekte ve bu tür faaliyetler önemli ölçüde desteklenmektedir.

Maltepe Üniversitesi çalışanlarının uzmanlık alanları dikkate alınarak, yapacakları her türlü bilimsel etkinliğin nitelik ve niceliklerini yükselterek evrensel bilime, insanlığa ve ülkemize olan katkısını artırmak üzere öncelikli araştırma alanları belirlenmiştir. Bu bağlamda üniversitemizin öncelikli araştırma alanları arasında Kanseri ve Kök Hücre, Kanseri İmmünoterapi, Havacılık, Enerji ve Çevre Teknolojileri, Yapay Zekâ, Siber Güvenlik, Adli Bilişim, Temel Bilimler, Sosyal Bilimler alanlarında nitelikli araştırmalar yapmak yer almaktadır (C.1.1).

Üniversitemizde 2010 yılından beri her beş yılda bir hazırlanan stratejik planlar çerçevesinde belirlenen stratejik amaçlar/hedefler doğrultusunda ve akademik önceliklerimizle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen araştırma ve geliştirme faaliyetleri yürütülmeye çalışılmaktadır.

C.1.1. Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Kurumumuzda, misyonumuz ve [2020-24 dönemi için hazırlanan Stratejik Plan](#)daki amaçlarımız ile uyumlu, paydaşlarımızla paylaşılan araştırma politikamız, hedeflerimiz ve stratejilerimiz bulunmaktadır. Her yıl yapılan Öz-Değerlendirme Çalışmalarımız ([2020 Yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporu](#)) kapsamında, diğer konularda olduğu gibi, Ar-Ge konusunda da, PUKÖ döngüsü işletilmekte ve gerekli önlemler, özellikle tüm iç paydaşların katılımı ve katkısıyla alınmaktadır.

Araştırma-Geliştirme Politikası

Araştırma-geliştirme faaliyetlerinde kazanılan başarının, eğitim ve öğretim faaliyetlerine katkısının farkında olarak;

- Yapılacak araştırmalar için mevcut alt yapıyı sürekli iyileştiren ve yeni alt yapıları kuran,
- Araştırma ve araştırmacıları destekleyen sistemlere süreklilik kazandıran,
- Eğitim-öğretim süreçlerinde araştırma-geliştirme ile yenilikçi girişimleri destekleyen,
- Ulusal ve uluslararası ortamlardaki iç/dış paydaşlarla oluşturduğu ortak araştırma alanlarında nitelikli projelerin üretilmesini özendiren,
- Üretilen özgün bilimsel bilginin diğer araştırmacılarla itibarlı dergilerde paylaşılmasını ve bu bilginin sosyal ve ekonomik yarara dönüştürülmesini sağlayan,
- Bölgesel/ulusal düzeyde sorunların çözümlüne yönelik araştırma-geliştirme yaparak topluma katkı sağlayan

bir Üniversite olmaktır (C.1.1-1).

Maltepe Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonunca (MÜAR) hazırlanan ve her yıl, dünyadaki ve ülkemizdeki değişmeler ışığında güncellenen [Bilim-Sanat Projeleri, Yayınları ve Etkinlikleri Teşvik Yönergesi](#) ile özellikle akademik personelin bu politika doğrultusundaki tüm akademik faaliyetleri, her yıl artan ve zenginleştirilen koşullarla teşvik edilmektedir. Son üç yıldır yapılan güncellemelerle, akademisyenlere ek olarak idari personelin ve öğrencilerimizin de bu olanaklardan yararlanmaları sağlanmıştır. MÜAR'ın sekretarya hizmetlerinin yürütülmesi ve projelerin izlenmesinden sorumlu olan Koordinasyon Ofisi, 2020 yılının sonunda kurulmuştur.

Üniversitemizin araştırma politikasının hayata geçirilmesinde rol alan önemli birimlerimizden bir diğeri de, iki yıl önce, 2019 Ocak ayında MayaTTO adı ile çalışmalarına başlayan [Teknoloji Transfer Merkezi](#)imizdir.

2020 yılı başında Senato tarafından kabul edilen 2020-24 Stratejik Planımızda belirlenen Stratejik amaçlarımız şunlardır:

- **SA1.** Kurumsal imajı geliştirme, kurumsal kimlik ve markalaşmayı güçlendirme
- **SA2.** Eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalitesini sürekli geliştirme
- **SA3.** Yerel, bölgesel ve küresel öncelikleri dikkate alarak, Ar-Ge/ Yenilikçilik/ Topluma Katkı faaliyetlerinin alanını çeşitlendirme ve sürekli geliştirme
- **SA4.** Her alanda kalite yönetim sistemlerini hayata geçirme ve sürdürülebilirliğini sağlama
- **SA5.** Yaşam boyu öğrenme yaklaşımını sürdürme ve dijitalleşmeye ağırlık verme
- **SA6.** Uluslararasılaşma düzeyini artırma
- **SA7.** Uzaktan/Karma Eğitim Sistemini Geliştirme ve Yaygınlaştırma

Birinci stratejik amacımız olan "Kurumsal imajı geliştirme, kurumsal kimlik ve markalaşmayı güçlendirme" ile ilgili olarak geliştirilen ve aşağıda yer alan hedefler de Ar-Ge ile ilgilidir:

- **Hedef 1.1** Öğretim elemanlarının araştırmaya yönelik çalışmalarının devamının artırılarak sağlanması
- **Hedef 1.2** Maltepe Üniversitesi adresli makale, kitap, atıf, patent, faydalı model ve ticari ürün sayısının artırılması
- **Hedef 1.3** Öğretim elemanlarının ulusal/uluslararası projelerinin sayısının artırılması
- **Hedef 1.4** Doktora öğrencilerinin sayısının ve yaptıkları araştırmalarının niteliğinin artırılması
- **Hedef 1.5** Üniversitenin sıralama sistemlerinde üst konumlarda yer almasının sağlanması

Üçüncü Stratejik Amacımız olan "Yerel, bölgesel ve küresel öncelikleri dikkate alarak, Ar-Ge/Yenilikçilik /Topluma Katkı faaliyetlerinin alanını çeşitlendirme ve sürekli geliştirme" doğrultusunda; araştırma-geliştirme ile ilgili stratejik hedeflerimiz ise şunlardır:

- **Hedef 3.1** TTO hizmet etkinliğinin, çeşitliliğinin ve gelirlerinin artırılması
- **Hedef 3.2** Teknopark İstanbul'da Ar-Ge faaliyetlerinin hayata geçirilmesi
- **Hedef 3.3** Toplumsal sorunlara odaklanma ve çözüme katkı sağlanması
- **Hedef 3.4** Toplumda özel politika gerektiren çocuklar, gençler, kadınlar, engelliler, yaşlılar vb. grupların çalışılması ve bu gruplara yönelik politikaların üretilmesi

[2020-2024 Stratejik plan](#)da bu hedeflerin her biri ile ilgili ölçülebilir performans göstergeleri ve ayrıntıları mevcuttur. Bu hedefler her yıl, iç paydaşlarla izlenmekte, değerlendirilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. [2020 yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporumuzda](#) bunlar açaıkça yer almıştır.

Araştırma-Geliştirme politikası ile 2020-24 Stratejik Planımızın ‘SA1. Kurumsal imajı geliştirme, kurumsal kimlik ve markalaşmayı güçlendirme’, ‘SA3. Yerel, bölgesel ve küresel öncelikleri’ ve ‘SA7. Uzaktan/Karma Eğitim Sistemini Geliştirme ve Yaygınlaştırma’ amaçları doğrultusunda belirlenen hedefler dikkate alınarak (C.1.1-2), ‘Ar-Ge/Yenilikçilik/Topluma Katkı faaliyetlerinin alanını çeşitlendirme ve sürekli iyileştirme/geliştirme’ amacı doğrultusunda, araştırma-geliştirme ile ilgili projeksiyonlarımız ve 2020 yılı içinde yapılanlar şunlardır:

- **Ulusal ve uluslararası kuruluşlarla ortak araştırmaların, projelerin ve yayınların yapılmasının teşvik edilmesi**

Teşvik başvuruları MÜAR üyelerince, önceden ilan edilen teşvik yönergesi doğrultusunda değerlendirilmekte; Rektörlük onayı ile üniversitece ödemeler yapılmaktadır. Bu desteklerin dışında, başta akademisyenler olmak üzere tüm personelin ve öğrencilerin tüm araştırma faaliyetleri ve proje çıktılarında ‘ortak yayın’ çıktısı yazılması da MayaTTO tarafından proje önerisi süresinde teşvik edilmiştir (C.1.1-3). Japonya JSPS ve TÜBİTAK destekli proje başvurusu Japonya’da yapılmış araştırmanın bir devamı niteliğinde olup İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesinden Prof. Dr. Mehmet Tanyaş ve Dr. Atiye Tümenbatur’un katkılarıyla tamamlanması ve son halini alması hedeflenmektedir (C.1.1-4).

PRIMA proje başvurusu sonucunda yiyecek vadisi projesi ile Yunan ve Slovenyalı proje ortaklarının destekleriyle uluslararası bir platform tarafından desteklenecek ve yayına dönüşecek bir çalışma planlanmıştır (C.1.1-5).

- **Araştırmacı öğretim elemanlarının/isteyen idari personelin/öğrencilerin araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi**

Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonunca (MÜAR) hazırlanan teşvik yönergesinde yapılan güncellemelerle, gerek akademik gerekse de idari kadrolarımız ile proje ve yayın yapan lisansüstü öğrencilerimiz teşviklerden faydalanmaktadır (C.1.1-6).

MayaTTO bünyesinde bu amaçla 2020 yılı Şubat-Mart aylarında, Ankara Üniversitesi öğretim üyelerinden Prof. Dr. Egemen Yılmaz tarafından çevrimiçi olarak 7 hafta (toplam 42 saat) her Cuma günü 6 saat süren ve ‘Literatür Okumaktan Literatür Olmaya: Araştırma-Geliştirme Döngüsü Eğitimi Serisi’ isimli bir eğitim programı yürütülmüş olup istek üzerine ikinci kez, Mart-Mayıs aylarında tekrarlanmıştır. Bu programa üniversitemiz içinden akademisyenlerin yanı sıra idari personel ve öğrencilerimiz de katılmışlardır. Ayrıca program tamamlandıktan sonra kayda alınan bu dersler MayaTTO sayfasında yayınlanmaya devam edilmektedir (C.1.1-7).

Özellikle lisansüstü öğrencilerimiz bu kayıtlardan sürekli olarak yararlanmaktadır. Kayıtlar için:

- <https://www.maltepe.edu.tr/tr/-literatur-okumaktan-literatur-olmaya--arastirma-gelistirme-dongusu-egitimi-serisi-2->
- <https://maltepe.edu.tr/tr/-literatur-okumaktan-literatur-olmaya--arastirma-gelistirme-dongusu-egitimi-serisi-1->
- <https://univerlist.com/tr/haberler/literatur-okumaktan-literatur-olmaya-arastirma-gelistirme-dongusu/>

Bilimsel araştırma yöntemleri ile ilgili temel kavramlar, bir araştırmacının ulusal ve uluslararası düzeyde benimsenen yeni yükseköğretim paradigması uyarınca rol ve sorumlulukları; bir araştırmanın aşamaları, bu aşamalarda yapılacak faaliyetler ve uygulanması gereken yöntemler, kullanılması gereken teknolojiler; ulusal/uluslararası kuruluşlardan destek almak üzere proje önerilerinin geliştirilmesi, sonra da itibarlı dergilerde yayına dönüştürülmesi konusunda bilgi almak isteyen üniversitemiz çalışanlarının ve lisansüstü öğrencilerinin farkındalık düzeylerini, yetkinliklerini ve motivasyonunu artırmak üzere düzenlenen bu eğitim serisinin Üniversitemizin yenilikçilik ve girişimcilik ekosistemine de ayrıca değer kattığı değerlendirilmektedir.

Kütüphanemizde veri tabanlarını çevrimiçi olarak tüm akademik, idari ve öğrencilerimizin kullanımına açmış, bu çerçevede de araştırma olanaklarına ulaşım son derece kolaylaşmıştır (C.1.1-8).

[Maltepe Üniversitesi Kütüphane ve Bilgi Merkez](#)inin Sahip Olduğu Olanaklar ve Kullanıcılara Sunulan Hizmetler özetle şunlardır:

- Çok sayıda basılı ve elektronik kaynaklarla kullanıcılarına geniş bir araştırma olanağı sağlanmakta olup Türkiye'nin önde gelen bilim insanları ve tanınmış kişilerin kitaplarından oluşan 12 ayrı özel koleksiyon yer almaktadır.
- Abone olunan 33 ayrı veri tabanı, EKUAL tarafından ücretsiz sağlanan veri tabanları ve açık erişimli ücretsiz veri tabanlarından Üniversitemizin fakülte ve bölümlerini ilgilendiren 150'nin üzerinde veri tabanına erişim sağlanmaktadır. Veri tabanlarına kampüs içinden olduğu gibi kampüs dışından da <https://yeni-kutuphane.maltepe.edu.tr/vetisbt/> adresinden kolayca erişmek mümkündür. Üniversite tarafından basılı ve elektronik kaynak alımı için önemli bir bütçe ayrılmaktadır.
- Kullanıcı odaklı hizmet verilmekte ve tüm kullanıcıların kütüphaneye ve veri tabanlarına 7/24 çevrimiçi erişimleri sağlanmıştır.
- Kütüphane ve Bilgi Merkezimizde RFID Akıllı Kütüphane Sistemleri kullanılmaktadır. Sistem sayesinde kitap ile kullanıcı arasındaki tüm engeller kaldırılmıştır.
- Kullanıcı işlemleri Cep Kütüphanem uygulaması üzerinden mobil cihazlarla takip edilebilmektedir.
- Lisans/ön lisans öğrencileri aynı anda 20 günlüğüne 5 kitap ödünç alma, 3 defa süre uzatma; lisansüstü öğrenciler ise aynı anda 20 kitap ödünç alma, 3 defa süre uzatma hakkına sahiptir. Daha fazla sayıda kitap almak isteyen öğrencilere istedikleri kadar kitap ödünç verilmektedir.
- Yeni öğrencilere akademik birimlerle işbirliği içinde kütüphane tanıtımı ve kullanıcı eğitimi, veri tabanı eğitimleri ve seminerler verilmekte, bu faaliyetler yıl içinde de sürdürülmektedir. Küresel salgın nedeniyle çevrimiçi eğitimler verilmektedir.
- Koleksiyon sürekli olarak güncellenmekte, yeni çıkan, çok okunan yayınlar takip edilerek en kısa zamanda kütüphaneye kazandırılmaktadır. Kütüphaneye kazandırılmamış olan yayınlar Kütüphaneler arası İşbirliği Sistemi aracılığıyla temin edilmektedir.

Sonuç olarak, Kütüphane ve Bilgi Merkezi, kullanıcılarımızın doğru bilgiye hızlı, kolay ve sınırsız bir şekilde erişebilmeleri için güncel ve zengin koleksiyonu ile bilgi ve kullanıcı arasında bir köprü görevi üstlenmektedir.

Araştırmacı öğretim elemanlarının/isteyen idari personelin/öğrencilerin araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi için çalışmalar konusunda MayaTTO tarafından başka önemli adımlar da atılmaktadır. Özellikle akademisyenlerin proje destekleri konularında bilgi almaları için, TÜBİTAK ile ortak toplantılar düzenlenmektedir. Ayrıca, araştırma yöntemlerinde Patent başvuru veri tabanlarını nasıl kullanılacağı konusunda MayaTTO tarafından Patent Verisi ile Teknoloji Trend Takibi eğitimi, hem akademik kadroya hem de öğrencilere verilmiştir (C.1.1-9, C.1.1-10).

• **Maltepe Üniversitesi adresli makale, kitap ve atf sayısının artırılması**

Bu konuda MÜAR Teşvik Yönergesi kapsamında verilen teşviklerin, akademik kadromuzun yayın yapması yönünde yarattığı pozitif etki WoS veri tabanında yapılan karşılaştırmada da gözlemlenmektedir (C.1.1-11). Ayrıca, akademisyenlerin yayınlarının [sosyal medyada](#) ve [web sayfamızda](#) duyurulması ile hem konu ile ilgilenen araştırmacıların yayınlardan haberi olması hem de bu yayınlara atıfta bulunmaları için farkındalık yaratılmaya çalışılmaktadır.

Öte yandan Kalite Yönetim Koordinatörlüğünce 2020 yılı Kasım ayı başından başlayarak yapılan eğitim/bilgilendirme toplantılarında bu konulara da ayrıca ağırlık verilmekte, “Nitelikli Dergilerde Yayın Yapma Yolları” adını taşıyan toplantılarda, alanında nitelikli dergilerde yayın yapan akademisyenlerce Tıp ve Sağlık Alanları, Fen ve Mühendislik Alanları ve Sosyal Bilimler alanları olmak üzere ayrı ayrı anlatılmaktadır (C.1.1-12).

• **Patent, faydalı model, ticari ürün sayısının artırılması**

Patent ve Faydalı model başvuru sayısı, MayaTTO'nun kurulması ile birlikte, iki yılda sıfırdan otuza yükselmiş olup 2020 yılı sonu itibarıyla 17 patent başvurusu araştırma ve inceleme aşamasını geçmiştir. Bu başvurulardan ikisi de (PCT) Uluslararası Patent Başvurusu olarak kabul edilmiştir (C.1.1-13).

• **Öğretim elemanları ve öğrencilerin patentlerinin ödüllendirilmesi**

MÜAR Teşvik Yönergesi doğrultusunda, öğretim elemanları ve öğrencilerin patentlerinin ödüllendirilmesi de gerçekleştirilmektedir. Bu çerçevede MayaTTO desteği ile öğrencilerimizin de patent başvuruları hayata geçirilmiştir (C.1.1-14, C.1.1-15, C.1.1-16, C.1.1-17, C.1.1-18, C.1.1-19, C.1.1-20).

- **Dış kaynaklı projelerin ve disiplinler arası proje sayılarının artırılması**

Bu konuda MayaTTO yoğun çalışmalar yapmaktadır. Öncelikli olarak, Dış Kaynaklı Proje sayılarının artması için, British Council ve TÜBİTAK başta olmak üzere, eğitimler verilmiştir. Ayrıca, hangi alandan olursa olsun, proje başvurusunda bulunacak olan akademisyenlere proje yazımı, proje bütçesinin hazırlanması vb. konularda destekler verilmektedir (C.1.1-21, C.1.1-22, C.1.1-23, C.1.1-24).

- **Yurtdışı lisans/lisansüstü eğitimine sahip, araştırma konusunda motivasyonu yüksek elemanların istihdamının sağlanması**

Üniversitemizde 2019 yılı başında itibaren yüksek lisansını ve/veya doktorasını yurtdışında bir üniversitede tamamlamış olan akademisyenlerin istihdam edilmesine özen gösterilmektedir. 2020 yılı sonu itibarıyla, kurumumuzda, 16 akademisyenimizin yüksek lisans ve/veya doktorası yurtdışından olup, iki de yabancı uyruklu akademisyen çalışmaktadır. Bu konuda Mühendislik ve Doğa Bilimleri, İnsan ve Toplum Bilimleri, İletişim, İşletme ve Yönetim Bilimleri, Eğitim, Mimarlık ve Tasarım Fakültelerimiz ile Konservatuarımız bu anlamda öne çıkmaktadır. İlgili akademisyenlerimizin çalıştıkları alana yönelik patent/faydalı model başvuruları da MayaTTO desteği ile yapılmıştır (C.1.1-13).

- **Öğretim elemanlarının araştırma için yurtdışı üniversitelerde veya araştırma merkezlerinde görevlendirilmesinin teşvik edilmesi**

Bu konuda Rektörlük tarafından yapılan teşvik ile akademisyenlerimizin yurtdışı üniversitelerinde gerek Sabbatical gerekse de araştırma izni ile görev alması desteklenmiştir. Özellikle bu şekilde yurtdışına giden akademisyenlerimizin kadroları Üniversitede devam etmekte olup, kendilerine halen çeşitli idari görevler de verilerek, Üniversitemiz ile bağları kopmadan yurtdışı araştırmalarını yapmaları sağlanmakta, hatta yurtdışı görevlerinde iken, akademisyenlerimiz Üniversitemize, yurt dışı bağlantıları ile de destek olmaktadır (Örnek olarak Tıp Fakültesi öğretim üyesi ve Kanseri ve Kök Hücre Uygulama ve Araştırma Merkezi (MÜKKAM) Müdürü [Prof. Dr. Ranan Gülhan AKTAŞ](#) son bir yıl içinde Harvard Üniversitesinde görevli olmasına karşın, özellikle UYGAR'daki çalışmaları yakından izlemekte, gerekli yönlendirmeleri yapmaktadır. Ayrıca MÜAR'ın aktif bir üyesi olarak katkılarda bulunmaktadır.

- **Nitelikli öğrenci kabulü için burs imkânlarının artırılması**

Nitelikli öğrenci kabulü için, MÜAR'ın ve MayaTTO'nun desteği ile yurtdışından veya yurt içinden gelecek öğrencilere burs imkânı/konaklama/üniversitenin kampüs olanaklarından her şekilde yararlanma konularında destek olunmaktadır (C.1.1-25, C.1.1-26, C.1.1-27).

- **Fikri mülkiyet hakları konusunda çalışmalar yapılması**

Fikri Mülkiyet Hakları konusu, özellikle patent faydalı model konularında akademisyenlerin patent başvuruları ile önem kazanmıştır. Bu çerçevede, öncelikli olarak akademisyenlerin patent ve faydalı model başvuruları için, MayaTTO üzerinden yürütülmek üzere patent başvuruları desteği verilmeye başlanmıştır (C.1.1-28, C.1.1-29, C.1.1-30, C.1.1-31). Bunlara ek olarak Üniversitemizde, “Teknoloji ve Fikri Mülkiyet Hukukunun içerdiği konularla ilgili olarak ulusal ve uluslararası, özel ve kamu hukuku alanlarını kapsayacak şekilde bilimsel araştırma, inceleme, uygulama, eğitim-öğretim ve dokümantasyon çalışmaları yapmak, Merkezin çalışma alanlarıyla ilgili resmi ve özel kuruluşlarla işbirliği yapmak; bilimsel araştırma ve incelemeleri uygulamanın ihtiyaçları doğrultusunda yönlendirmek ve bilimsel araştırma ve inceleme sonuçlarının uygulamada benimsenmesini sağlamak” amacıyla kurulması planlanan ve YÖK'e sunulan Teknoloji ve Fikri Mülkiyet Hukuku Uygulama ve Araştırma Merkezi açma önerisi, 2020 Ağustos ayında YÖK tarafından uygun görülmüş olup merkezimiz çalışmalarına başlamıştır. Anılan Merkezin [Yönetmeliğinde](#) de belirtildiği gibi, merkez bünyesinde Fikri Mülkiyet konusunda farklı alanlarda ve farklı iç/dış paydaşlarla işbirliği içinde, çok yönlü çalışmalar yapılması; Hukuk Fakültesi öğretim üyelerinin katkılarıyla yüksek lisans ve doktora programları açılması planlanmaktadır (C.1.1-32).

- **MayaTTO'nun tanıtımının fakülteler, idari birimler ve öğrenci kulüpleri nezdinde birebir yapılması**

Kurulduğundan bu yana MayaTTO, hızlı bir şekilde hem proje başvuruları; firma sözleşmeleri ve patent konularında birçok eğitim ve etkinlikler düzenlemiştir. Bu tür faaliyetler tüm personel ve öğrencileri kapsayacak

şekilde yapılmaktadır. Maltepe Üniversitesi Öğrenci Kulüplerine 2020 yılında verilen destek ile Teknofest Yarışmasında SÜRÜ İHA alanında MERGEN Öğrenci grubu birinci sırada yarışmayı tamamlamıştır (C.1.1-33). Ayrıca, İzmir’de gerçekleşen Hackathon’da destek verilen MAU ANKA yazılım kulübü, bu yarışmada 6. olmuştur (C.1.1-34, C.1.1-35). Antidarbe Hackathon’unda ise, yine aynı kulüp (MAU ANKA) birinci sırada yarışmayı tamamlamıştır (C.1.1-36).

2020 yılında yapılan bire bir akademisyen - öğrenci görüşme sayısı ve bu görüşmelere kanıt belgeler: toplantı notları - e-posta- toplantı davetleri - etkinlik duyuruları - öğrencilerle yapılan toplantılar - imza föyleri - sosyal medya duyuruları kanıt belgede yer almaktadır (C.1.1-37).

- **Dış paydaşlarla ilişkiler ve tanıtım için toplantılar düzenlenmesi ve toplantılara katılımı**

Bu konuda MayaTTO olarak ortak toplantılar düzenlenmesi, hatta dış paydaşlarla girişimcilik yarışmaları yapılması konusunda çalışmalar yapılmıştır. Ocak 2020’de MayaTTO ile birlikte Arçelik Garage, Gebze Teknik Üniversitesi, Gazi Teknopark, Ostim Teknopark, İstanbul Okan Üniversitesi, İstanbul Teknokent, Yeditepe Üniversitesi 7 Dış Paydaş BİGG Ortaklığı çerçevesinde “Akıllı Ev Çözümleri, Yapay Zeka, Endüstri 4.0 ve İleri İmalat Teknolojileri, Tüketici Elektronikleri, İyi Yaşam Çözümleri, Finansal Teknolojiler, Otomotiv Teknolojileri, Giyilebilir Teknolojiler, Siber Güvenlik Çözümleri, Büyük Veri Uygulamaları” ana başlıklarında TÜBİTAK BİGG girişimcilik yarışmasına katkı sağlamıştır (C.1.1-38).

Ayrıca MİTTO (Marmara Üniversitesi TTO) tarafından yürütülmekte olan Yenilikçi Ara yüz Yapıları Platformu (YAY) Projesine, MayaTTO olarak yeni üye sıfatıyla katılma daveti alınmıştır. Bu çerçevede MayaTTO Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Ar-Ge’den Sorumlu Rektör Yardımcımız Prof. Dr. Belma Akşit başkanlığında toplantılara katılmış ve yeni proje süreci konusunda bilgi alınmıştır (C.1.1-39).

- **Proje yazma ve/veya proje pazarı eğitimlerine katılım ve katkıların sağlanması**

2020 yılında, MayaTTO işbirliği ile TÜBİTAK ve British Council yetkilileri proje fonlarının tanıtılması proje yazımları eğitimini gerçekleştirmişlerdir. Aile Bakanlığı e-posta ve yazımı için e-posta iletilmesi ile ilgili örnek (C.1.1-40, C.1.1-41) kanıt belgelerinde verilmektedir.

- **Düzenli aralıklarla girişimcilik eğitimleri verilerek, iç ve dış paydaşlarımızın girişimcilerin kendi bünyemize alınması**

Girişimcilik ve İş Geliştirme Uygulama Araştırma Merkezi ve MayaTTO bünyesinde sürekli olarak bu konuda eğitimler verilmektedir. Bire bir eğitimlerin ve mentörlük desteğinin de yapıldığı bu süreçte, özellikle dört farklı öğrenci grubu, hem öğrenci projelerine hazırlık yapmaya başlamışlar hem de fikirlerini proje başvurusu yapmadan önce koruma altına almak adına patent/faydalı model başvurusunu da yapmışlardır (C.1.1-44, C.1.1-45, C.1.1-46, C.1.1-47, C.1.1-48, C.1.1-49, C.1.1-50).

Ayrıca Girişimcilik Yarışması planları yapılmış, bu yarışma duyuruları Üniversitemiz bünyesinde sosyal medya hesapları ile Türkiye’deki tüm gençlere duyurulmuştur (C.1.1-51).

- **Tüm iç paydaşlarımızın Teknopark İstanbul’da yaptığımız etkinliklerden haberdar olmasının sağlanması**

2021 yılının ilk yarısında faaliyete başlayacak olan Teknopark İstanbul’daki binamızda (C.1.1.-55) MayaTTO bünyesinde yapılacak etkinlikler için bir Koordinasyon Ofisi kurulmuş olup Teknopark İstanbul yönetimi ile toplantılar düzenlenmeye başlanmıştır (C.1.1-52, C.1.1-53, C.1.1-54).

- **Proje/patent/tezlerin ürünleştirilmesinin sağlanması**

Özellikle Tıp Fakültesi, Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi ile Hemşirelik Yüksekokulu bünyesinde hazırlanan hem lisansüstü tezlerin hem de fikirlerin, patent ve faydalı model ile korunarak Ür-Ge’ye dönüştürülmesi konusunda MayaTTO’nun desteği ile ilgili çalışmalar gerçekleştirilmektedir (C.1.1-56, C.1.1-57, C.1.1-58, C.1.1-59).

- **Teknik ve parasal destek dâhil, çocuklar, gençler, kadınlar, engelliler, yaşlılar gibi kırılgan gruplarla ilgili yapılacak tez çalışmalarını arttırıcı mekanizmaların geliştirilmesi**

Bu anlamda özellikle, 2010 yılında kurulduğundan bu yana önemli çalışmalar yapan Sokakta Yaşayan ve Çalışan Çocuklar Araştırma ve Uygulama Merkezi (SOYAÇ) öne çıkmaktadır. SOYAÇ geliştirmiş olduğu ve marka ve tescil başvurusunu yaptığı örnek Model ile çalışmalarına devam etmekte olup, konu ile ilgili olarak Özyeğin Üniversitesi ile şu anda SOYAÇ Modeli üzerinden bir çalışma yapılması planlanmaktadır (C.1.1-60). SOYAÇ, kurulduğu tarihten bu yana travma bilgisine dayalı disiplinlerarası sistem yaklaşımıyla toplum merkezli çalışmalar ve projeler yürütmekte, düzenlediği öğrenci sempozyumları ile çalışmaların sonuçlarını tüm ilgililerle paylaşmaktadır. Merkez, ayrıca düzenlediği ulusal ve uluslararası konferans ve eğitimlerle bilgi ve deneyim paylaşımı için olanaklar yaratmaktadır.

Üniversite seçmeli ders ve diğer derslerde öğrencilere eğitim yapılması, toplantılar ve yarışmalarla farkındalık yaratılması, geliştirilecek web sayfasında konu ile ilgili dijital kütüphane oluşturulması gibi çalışmalar yapmaya başlayan [Bağımlılıkla Mücadele Komisyonumuzca](#) bu konuda özellikle iç ve dış paydaşlarla birlikte ortak projeler yapılmasına ve hizmet verilmesine olanak sağlayacak bir araştırma ve uygulama merkezi önerisi hazırlanmaktadır.

Öte yandan özellikle İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi öğretim üyelerince yürütülen Psikoloji ve Sosyoloji yüksek lisans ve doktora tezlerinin bir kısmı da bu konularla ilgilidir. Maltepe Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesindeki Yüksek Lisans ve Doktora programlarında 2020 yılına ait toplamda 182 tez Yükseköğretim Kurulu Ulusal Tez Merkezi çevrimiçi tez deposunda onaylanarak erişime açılmıştır. Bu bağlamda “Teknik ve parasal destek dâhil, çocuklar, gençler, kadınlar, engelliler, yaşlılar gibi kırılgan gruplarla ilgili” yapılmış olan toplam tez sayısı, yukarıda belirtilen alt konu başlıkları dikkate alınmaksızın toplam 24’tür. İlgili başlıkları konu edinen tez çalışmalarının toplam teze oranı %13,18’dir. Yazılan 24 tezin %91,6’sı Yüksek Lisans tezi, %8,4’ü Tıpta Uzmanlık tezidir. Belirtilmiş olan konu başlıklarını kapsayan yüksek lisans tezlerinin paylaşıldığı bilim dalları ise farklılık göstermektedir. İlgili konu başlıklarını kapsayan yüksek lisans tez çalışmalarının 11’i (%45,8) Psikoloji Bilim Dalı’nda, 5’i (%20,8) Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Bilim Dalı’nda, 2’si (%8,6) Eğitim Yönetimi ve Denetimi Bilim Dalı’nda paylaşılmıştır. Ayrıca Sosyoloji Bilim Dalı’nda 1 (%6,2), Pazarlama İletişimi Bilim Dalı’nda 1 (%6,2), Cerrahi Hastalıkları Hemşireliği Bilim Dalı’nda 1 (%6,2) ve İngiliz Dili Eğitimi Bilim Dalı’nda 1 (%6,2) yüksek lisans tez çalışması ilgili konu başlıklarını kapsayıcı biçimde Ulusal Tez Merkezinde erişime açılmıştır (C.1.1-61).

- **Bir yandan, söz konusu alanlarla ilişkili kongre, sempozyum, çalıştay gibi düzenlenen bilimsel toplantıların sayısı artırılırken diğer yandan Üniversite elemanlarının bu grupların sorunlarını belirleme ve çözüm geliştirmeye ilgili hizmet araştırmaları (operational research/ yöneylem araştırması), eğitim ve proje yönetimi teknikleri konularında eğitilmesi**

Üniversitemizde Toplumsal Katkı projeleri konusuna da ayrıca önem verilmektedir. Bu çerçevede, kırılgan grupların sorunları ile ilgili olarak tez çalışması yapan Lisansüstü öğrencileri başta olmak üzere, bazı lisans programlarında, örneğin [Sosyoloji Bölümünde](#), öğrenci 3 farklı düzeyde araştırma dersi almakta ve bilfiil araştırmanın her adımında sorumluluk olarak araştırmaları tamamlamaktadır (SOS 201, SOS 202 ve SOS 304; SOS 220 ile de öğrencilerin İstatistik Bilgileri pekiştirilmektedir). Böylece eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme fonksiyonlarının birbirleri ile iç içe oluşuna da katkı sağlanmaktadır (C.1.1-62, C.1.1-63, C.1.1-64, C.1.1-65).

Öte yandan yukarıda ayrıntılı olarak yer verildiği gibi, 2020 yılında üniversitemizin tüm iç paydaşlarına açık olarak Ar-Ge’den Sorumlu Rektör Yardımcılığı desteği ile MayaTTO bünyesinde sertifikalı “Literatür Okumaktan, Literatür Olmaya: Araştırma-Geliştirme Eğitimi Serisi” sunulmuştur. Bu eğitimin hemen sonrasında, gerek personelin gerekse de lisansüstü öğrencilerimizin patent ve faydalı model başvuruları ile proje sayılarında artış gözlenmiştir (C.1.1-66, C.1.1-67, C.1.1-68).

- **Uzaktan/karma eğitim sürecinin geliştirilmesi**

Başarılı bir uzaktan eğitim süreci geçiren üniversitemizde, ileride tamamen yüz-yüze eğitime geçilecek olsa bile, araştırma-geliştirme konularında da yetkin kılınabilecek şekilde eğitimin kalitesinin sürekli iyileştirilmesi ve mezunlarımızın emsalleriyle rekabet güçlerinin artırılması amacıyla, e-pedagoji unsurları da göz önünde bulundurulacak şekilde Üniversitemizde uzaktan/karma eğitimin yeniden yapılandırılması ve sürdürülebilir kılınması sağlanmaktadır.

C.1.2. Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Araştırma-Geliştirme süreçleri [2020-24 Stratejik Plan](#) doğrultusunda 2020 yılı için yapılan öz-değerlendirme çalışmaları kapsamında ve PUKÖ döngüsü işletilerek iyileştirilmeye/geliştirilmeye çalışılmaktadır ([2020 Yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporu](#)). 2020 yılının son aylarında Üniversitemizin Bilgi Yönetim Sistemine kavuşmuş olması, bu sürecin doğru ve ayrıntılı şekilde işletilmesinde büyük rol oynamış bulunmaktadır. Planlandığı gibi Üniversitemizin tüm birimleri ve iç paydaşlarımız bu süreç içinde yer almıştır.

Üniversitemizin tüm fonksiyonları için işletilen bu süreç, Kalite Yönetim Koordinatörlüğümüzün sorumluluğu altındadır. Bununla beraber, Araştırma-Geliştirme konularının yönetimine ilişkin yaklaşımlar, motivasyon ve yönlendirme işlevleri büyük ölçüde Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu (MÜAR) tarafından belirlenmekte ve Sayın Rektörümüzün onayına sunulmaktadır. Her yıl MÜAR tarafından güncellenen [Bilim-Sanat Projeleri, Yayınları ve Etkinlikleri Teşvik Yönergesi](#) ile araştırma yönetimi (ekip, görev tanımları vb.) açıklanmakta; özellikle akademik personelin araştırma performansı başta olmak üzere tüm akademik faaliyetleri, her yıl artan ve zenginleştirilen koşullarla teşvik edilmektedir.

Üniversitemiz Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetiminde Maltepe Üniversitesi Bilimsel Araştırma Komisyonu (MÜAR) ve MayaTTO A.Ş. birimleri büyük rol almaktadır. YÖK nezdinde kurulan MayaTTO, çatı yapı olarak, Üniversitemizde Ar-Ge'den Sorumlu Rektör Yardımcısına bağlı olarak çalışmaktadır (C.1.2-1). Ar-Ge'den Sorumlu Rektör Yardımcısı aynı zamanda MayaTTO A.Ş.'nin Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve MÜAR'ın başkanı olduğundan bu yapılar, üniversite içinde eşleştirilerek ve süreç yönetimi yaklaşımı ile birbirlerine paralel ve uyumlu çalışmaları sağlanmaya çalışılmaktadır. MÜAR ve MayaTTO, akademik personelin araştırma-geliştirme faaliyetleri ile ilgili tüm yönlendirmeleri yerine getirmektedir. Öte yandan araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonu, lisansüstü programlar ve araştırma ve uygulama merkezleri aracılığıyla da yapılmaktadır.

[Araştırma ve Uygulama Merkezlerimiz](#) şunlardır:

- Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Çevre ve Enerji Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Deney Hayvanları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Girişimcilik ve İş Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (MÜGİM)
- İnsan Hakları Araştırma ve Uygulama Merkezi
- İnsan ve Toplum Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezi (MÜTAM)
- Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (MÜKAM)
- Kanser ve Kök Hücre Uygulama ve Araştırma Merkezi (MÜKKAM)
- Mezunlarla İletişim ve Kariyer Araştırma Merkezi (MİKAM)
- Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi (2020 yılında kurulmuştur.)
- Sağlık Hukuku Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Sokakta Yaşayan ve Çalışan Çocuklar İçin Uygulama ve Araştırma Merkezi (SOYAÇ)
- Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (MALTEPE-SEM)
- Teknoloji ve Fikri Mülkiyet Hukuku Merkezi (2020 yılında kurulmuştur.)
- Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Yükseköğretim Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi

Araştırma-geliştirme faaliyetleri açısından en üretken olan merkezlerimiz [Kanser ve Kök Hücre](#), [Deney Hayvanları](#), [Sokakta Yaşayan ve Çalışan Çocuklar](#) merkezlerimizdir. İnsan Hakları, [Mezunlarla İletişim ve Kariyer](#) ile [Yükseköğretim Çalışmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi](#)lerimizde de araştırmalar yapılmasının yanında daha çok kendi amaçlarına yönelik faaliyetler yürütülmektedir. [Sürekli Eğitim Merkezimiz](#) son derece faal çalışmakta; özellikle [Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezimiz](#)in e-öğrenme konusunda [İç Paydaş Yetkinlik Artırma Birimi](#) faaliyetleri içinde önemli payı bulunmaktadır. [Çevre ve Enerji Teknolojileri Araştırma ve Uygulama Merkezi](#), Teknopark İstanbul'da tamamlanan Ar-Ge binamızda öncelikli araştırma alanlarımızdan biri olan çevre ve enerji teknolojileri konusunda hazırlık çalışmalarını sürdürmektedir. Öte yandan, Üniversitemizde yine araştırma ve bilimsel faaliyetler yapılan iki kürsü bulunmaktadır: [UNESCO Felsefe ve İnsan Hakları](#) ile [UNESCO Toplumsal Cinsiyet ve Kültür Kürsüleri](#) ikincisi, Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi ile ortak çalışmalar yapmaktadır. Bunlara ek olarak bağlılıkla mücadele çalışmalarını yapmak üzere kurulan komisyonumuzca, bu anlamda bir uygulama ve araştırma merkezi açmak üzere

YÖK sunulacak öneri hazırlanmaktadır.

Doktora programlarında çalışılan tez konularının özgün ve öncelikli alanları kapsamına ve yapılan çalışmalardan bilimsel makale, bildiri, rapor vb. dokümanların yayınlanmasına öncelik verilmektedir. Gelişen teknolojiye paralel olarak ve disiplinlerarası çalışmanın bir gereksinim olduğu göz önünde bulundurularak, farklı disiplinlerarası çalışmaların yapılması sağlanmakta ve teşvik edilmektedir. Bunlara ilaveten lisansüstü programı bulunmayan bölümlerde de araştırma faaliyetleri öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarına göre yürütülmektedir.

Akademik birimlerde yapılan araştırma faaliyetleri ve yayımlanan bilimsel dokümanlar (her türlü bilimsel makale, bildiri kitabında yayınlanan tam bildirimler, kitaplar, kitap bölümleri vb.) akademik camiadaki diğer araştırmacılarla etkileşim halinde takip edilmekte ve analizleri yapılarak yeni araştırma alanları oluşturulmaktadır.

2020 yılında Üniversitemizde Tıp Fakültesi öğrencilerimiz ile MÜKKAM ve Tıp Fakültesi öğrencilerimiz toplam 18 tane 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı başvurusu yapılmış, bu başvurulardan 5 tanesi destek görmeye hak kazanmıştır. Hali hazırda da 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı için öğrencilerimizle MayaTTO Uzmanları birebir görüşmeler gerçekleştirmektedir. Buna ek olarak akademik kadromuzda öğretim görevlisi olarak yer alıp, aynı zamanda yüksek lisans ve dokorasını devam ettiren akademisyenlerimizle birebir görüşmelerle tez konularında hem proje başvurusu yapmaları, hem de tez sürecinde geliştirdikleri modellerin marka ve telif korumaları almasını sağlanmaktadır (C.1.2-3).

Doktora Sonrası Araştırmacı Yönergesi kapsamında Üniversitemizde özellikle Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi öğretim elemanları tarafından laboratuvarlarında post-doc statüdeki araştırmacılar çalıştırılmaya başlanmıştır. İlk olarak, Ekim 2020'de TÜBİTAK BİDEB 2218 Yurtiçi Doktora Sonrası Araştırmacı Burs Programı çerçevesinde Ege Üniversitesi'nden bir araştırmacı Üniversitemizde 18 ay süreyle araştırma yapmak için başvuruda bulunmuştur. Daha sonra ikinci post-doc başvurusu da Elektronik Mühendisliği Bölümü için yapılmıştır. Gelen post-doc öğrencilerine laboratuvar imkânları ve diğer öğrencilerimizin faydalandığı her türlü konuda destek verilmektedir (C.1.2-4, C.1.2-5, C.1.2-6).

Üniversitemizde sürdürülmekte olan Ar-Ge çalışmaları, MÜAR ve birlikte çalışan MayaTTO üyeleri/yetkilileri tarafından sürekli izlenmekte ve iyileştirilmeler yapılmakla beraber araştırma etkinliği ve başarısının her adımda ve ayrıntılı olarak izlenmesi -PUKÖ döngüsünün tam olarak işletilmesi- gerekmektedir. 2020 yılının son ayında kurulan Bilgi Yönetim Sisteminin desteği ile 2021 yılında tam olarak sağlanabileceği değerlendirilmektedir.

C.1.3. Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Toplum sağlığı, yerel/bölgesel ve ulusal düzeyde önemli bir yer teşkil etmektedir. Bu bağlamda, çağımızın en önemli hastalıklarının başında gelen kanser hastalıklarının araştırılması ve tedavi yöntemlerinin geliştirilmesi amacıyla [Kanser ve Kök Hücre Araştırma ve Uygulama Merkezi](#) (MÜKKAM) bünyesinde son derece verimli çalışmalar yapılmaktadır. Buna ilaveten Tıp Fakültesi, toplum sağlığını ilgilendiren konularda yapmış olduğu bilimsel çalışmalarını düzenli bir şekilde toplumun bileşenleri ile paylaşmaktadır.

Özellikle yerel/bölgesel çerçevede sokak çocuklarının topluma kazandırılması bağlamında kurulan [Sokakta Yaşayan ve Çalışan Çocuklar için Uygulama ve Araştırma Merkezinin \(SOYAÇ\)](#) faaliyetleri örnek teşkil etmektedir. Bu çalışmalarda kullanılan yöntem SOYAÇ Modeli olarak marka başvurusu yapılarak tescil almıştır (C.1.3-1, C.1.3-2).

İç ve dış kaynaklı araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi ve sosyal, ekonomik ve kültürel açıdan katkısının önemi, Üniversitemizin iç paydaşlarınca bilinmekte ve buna uygun hareket edilmeye çalışılmaktadır. Bununla birlikte; araştırma çıktılarının yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerine etkisinin bütün adımlar bağlamında ayrıntılı olarak değerlendirilmesi ve bunlara doğrudan bağlı iyileştirmelerin yapılması 2021 yılı içinde hayata geçirilmeye başlanmıştır.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [C.1.1-11 Kanıt_Belge_WoS_2019-2020_Verileri.pdf](#)
- [C.1.1-13 Kanıt_Belge_DestekPatent_Patent_Faydalı Model Başvuruları Durum Raporu.pdf](#)
- [C.1.1-14 Kanıt_Belge_Buluş Beyanı Formu_Toplumsal Olaylarda Psikolojik Analiz Sistemi \(TOPAS\).pdf](#)
- [C.1.1-15 Kanıt_Belge_MauPhoenix Patent Başvuru Mail Onayı.pdf](#)
- [C.1.1-16 Kanıt_Belge_Mau Phoenix Patent Başvuru Mail Yazışmaları.pdf](#)
- [C.1.1-17 Kanıt_Belge_Toplantı Davetiye_Patent Fikri Hk. Görüşme Mehmet_Yılmaz_Unuvar.pdf](#)
- [C.1.1-18 Kanıt_Belge_Mehmet_Yılmaz_Unuvar_Patent_Başvuru_Mail_Yazışmaları-1.pdf](#)
- [C.1.1-19 Kanıt_Belge_Mehmet_Yılmaz_Unuvar_Patent_Başvuru_Mail_Yazışmaları-2.pdf](#)
- [C.1.1-20 Kanıt_Belge_Mehmet_Yılmaz_Unuvar_Patent_Başvuru_Mail_Yazışmaları_Başvuru_Tamamlandı.pdf](#)
- [C.1.1-21 Kanıt_Belge_UFUK 2020_Sağlık Alanı Bilgi Günü Sosyal Medya Duyuru ve Görseller.pdf](#)
- [C.1.1-22 Kanıt_Belge_Ufuk2020 Sağlık Alanı Bilgi Günü-4 Şubat 2020 HM duyuru maili.pdf](#)
- [C.1.1-23 Kanıt_Belge_Newton Katip Çelebi Fonu Bilgi Günü Sosyal Medya Duyuru ve Görseller.pdf](#)
- [C.1.1-24 Kanıt_Belge_Newton Katip Çelebi Fonu Bilgi Günü-18 Şubat 2020 HM duyuru maili.pdf](#)
- [C.1.1-28 Kanıt_Belge_Öğrenci Patent Başvuru Dilekçesi_Mehmet_Yılmaz_Unuvar.pdf](#)
- [C.1.1-29 Kanıt_Belge_Öğrenci Patent Başvuru Dilekçesi_MauANKA Kulübü Öğrencileri.pdf](#)
- [C.1.1-30 Kanıt_Belge_Akademisyen Patent Başvuru Dilekçesi_Nevin Taşaltın.pdf](#)
- [C.1.1-31 Kanıt_Belge_Akademisyen Patent Başvuru Dilekçesi_Aşkın Keskin Kaplan.pdf](#)
- [C.1.1-32 Kanıt_Belge_\[KEP İletisi\] Uygulama ve Araştırma Merkezi_Ustyazi.pdf](#)
- [C.1.1-33 Kanıt_Belge_Mergen Ekibi Yarışma Öncesi ve Sonrası Sosyal Medya Paylaşımları.pdf](#)
- [C.1.1-34 Kanıt_Belge_İzmir Hackathon Yarışması Sosyal Medya Paylaşımları.pdf](#)
- [C.1.1-35 Kanıt_Belge_MauAnka Kulübü Hackathon Yarışması Ön Hazırlıkları.pdf](#)
- [C.1.1-36 Kanıt_Belge_Antidarbe Hackathon Yarışmasında MauAnka Kulübü Öğrencileri Sosyal Medya Paylaşımları.pdf](#)
- [C.1.1-38 Kanıt_Belge_Arcelik_BIGG_Yarisma_Ortaklığı_Afiş.pdf](#)
- [C.1.1-39 Kanıt_Belge_Yay Maili.pdf](#)
- [C.1.1-40 Kanıt_Belge_TÜBİTAK AB UFUK2020 Programı Green Deal Çağrısı Çevrimiçi Bilgilendirme Günü Duyuru Maili ve Afişi.pdf](#)
- [C.1.1-41 Kanıt_Belge_AB Ufuk 2020 Green Deal Çağrısı Bilgilendirme Günü Sosyal Medya Paylaşımları.pdf](#)
- [C.1.1-44 Kanıt_Belge_Ali Sefa Dikkaya Öğrencimiz ile tanışma ve sonrasında proje başvuru görüşmelerinin sosyal medya paylaşımları.pdf](#)
- [C.1.1-45 Kanıt_Belge_Ali Sefa Dikkaya ve Ekibi Girişimcilik Kampı_na başvuru mail yazışması.pdf](#)
- [C.1.1-46 Kanıt_Belge_Ali Sefa Dikkaya ve Ekibi ile TÜBİTAK 2209-A Proje Başvurusu için mail yazışmaları.pdf](#)
- [C.1.1-47 Kanıt_Belge_Emin Can Oğuz Öğrencimiz ile tanışma ve sonrasında proje başvuru görüşmelerinin sosyal medya paylaşımları.pdf](#)
- [C.1.1-48 Kanıt_Belge_Emin Can Oğuz Öğrencimiz ile TÜBİTAK Proje Başvurusu süreç planlama mail yazışmaları.pdf](#)
- [C.1.1-49 Kanıt_Belge_Simge Solak-Berra Tatari Öğrencilerimiz ile tanışma ve sonrasında proje başvuru görüşmelerinin sosyal medya paylaşımları.pdf](#)
- [C.1.1-50 Kanıt_Belge_Simge Solak-Berra Tatari Öğrencilerimiz ile Girişimcilik Kampı başvurusu ve TÜBİTAK Proje Başvurusu Hk mail yazışmaları.pdf](#)
- [C.1.1-51 Kanıt_Belge_Girişimcilik Kampı Başvuruları Duyuru Maili ve Sosyal Medya Paylaşımları.pdf](#)
- [C.1.1-52 Kanıt_Belge_Koordinasyon Ofisi.pdf](#)
- [C.1.1-53 Kanıt_Belge_Üniversite-Sanayi İşbirliği Tecrübe Paylaşımı_Duyuru_Maili.pdf](#)
- [C.1.1-54 Kanıt_Belge_Teknopark İstanbul TTO ile düzenlenen Üniversite-Sanayi Tecrübe Paylaşımı etkinliği sosyal medya paylaşımları.pdf](#)
- [C.1.1-55 Kanıt_Belge_Teknopark Bina İnşaatı.pdf](#)
- [C.1.1-56 Kanıt_Belge_Patent Aşkın Keskin Kaplan Patent Ticarileşme Mail Yazışmaları.pdf](#)
- [C.1.1-57 Kanıt_Belge_Patent Ticarileştirme Öncesi Firma ile İmzalanacak Gizlilik Sözleşmesi Taslağı.pdf](#)

- [C.1.1-58 Kanıt_Belge_Tuğba Andaç Hoca Patent Ticarileşme Mail Yazışmaları.pdf](#)
- [C.1.1-59 Kanıt_Belge_Ahmet Zafer Öztekin Hoca Patent Ticarileşme Mail Yazışmaları.pdf](#)
- [C.1.1-60 Kanıt_Belge_SOYAC_Ozyegin_Email.pdf](#)
- [C.1.1. Maltepe Üniversitesi 2020-24 Stratejik Planı.pdf](#)
- [C.1.1-3 Kanıt_Belge_MUAR_Tesvik_Yonerge.pdf](#)
- [C.1.1-4 Kanıt_Belge_JSPS Japon proje ortaklarıyla yazışmalar.pdf](#)
- [C.1.1-5 Kanıt_Belge_PRIMA proje ortaklarıyla yazışmalar.pdf](#)
- [C.1.1-1 PO-005 Araştırma Geliştirme Politikası.docx](#)
- [C.1.1-2. HEDEF KARTI \(AR-GE\).docx](#)
- [C.1.1-6 Kanıt_Belge_MUAR_Personel_Ogrenci.pdf](#)
- [C.1.1-7 Güncel Katılımcı Listesi Literatür Okumaktan, Literatür Olmaya Araştırma-Geliştirme Döngüsü Eğitimi Serisi.xlsx](#)
- [C.1.1-8 Kutuphane_E-library.pdf](#)
- [C.1.1-61 LÜEE-Tezler.docx](#)
- [C.1.1-25 Kanıt_Belge_Doktora_Sonrasi_Arastirmaci_Yonerge.pdf](#)
- [C.1.1-26 Kanıt_Belge_Post_Doc_MDBF_Email.pdf](#)
- [C.1.1-27 Kanıt_Belge_TUBITAK_BIDEB-Post_Doc.pdf](#)
- [C.1.1-12 KEB programı.pdf](#)
- [C.1.1-9 Kanıt_Belge_Patent Verisi ile Teknoloji Trend Takibi Eğitimi Sosyal Medya Paylaşımı ve Görseller.pdf](#)
- [C.1.1-10 Kanıt_Belge_10 Ocak Eğitim-2_Sertifika.pdf](#)
- [C.1.1-66 Kanıt_Belge_“Literatür Okumaktan, Literatür Olmaya Araştırma-Geliştirme Döngüsü Eğitimleri Duyuru Mailleri \(1\).pdf](#)
- [C.1.1-67 Kanıt_Belge_Literatür Okumaktan Literatür Olmaya Eğitim Serisi'nin Sosyal Medya Paylaşımları.pdf](#)
- [C.1.1-68 Kanıt_Belge_Mayatto Katılım Sertifika Örnekleri.pdf](#)
- [C.1.1-62 SOS_201-Sosyolojide Araştırma Yöntemleri_I_Syllabus.pdf](#)
- [C.1.1-63 SOS_202-Sosyolojide Araştırma Yöntemleri_II_Syllabus.pdf](#)
- [C.1.1-64 SOS_304-Uygulamalı Sosyolojik Araştırma_Syllabus.pdf](#)
- [C.1.1-65 SOS_220-Sosyal Bilimlerde İstatistik_II_Syllabus.pdf](#)

Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [C.1.2-3 Kanıt_Belge_Nesteren Gazioğlu Marka Başvuru Süreci mail yazışmaları-1.pdf](#)
- [C.1.2-4 Kanıt_Belge_Doktora_Sonrasi_Arastirmaci_Yonerge.pdf](#)
- [C.1.2-5 Kanıt_Belge_TUBITAK_BIDEB-Post_Doc.pdf](#)
- [C.1.2-6 Kanıt_Belge_Post_Doc_MDBF_Email.pdf](#)
- [C.1.2-1 OŞ-039 Teknoloji Transfer Ofisi Organizasyon Şeması.pdf](#)

Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırmalar yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ve değişimleri dikkate alınarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [C.1.3-2 Kanıt_Belge_Özden Bademci_Marka Başvurusu_2.pdf](#)
- [C.1.3-1 Kanıt_Belge_Özden Bademci_Marka Başvurusu_1.pdf](#)

2. Araştırma Kaynakları

C.2. Araştırma Kaynakları

C.2.1. Araştırma kaynakları

MÜAR tarafından değerlendirilen ve yönlendirilen ve Üniversitece finanse edilen BAP projeleri, önceden Teşvik Yönergesi ile bütün iç paydaşlara duyurulan belli ilkeler temelinde ve bütün birimler gözetilerek yapılmaktadır (C.2.1.1). Öte yandan, Teknoloji Transfer Ofisimiz de, gerek iç gerekse de dış destekli araştırma projelerinin niteliklerini artırmak ve desteklenmelerini sağlamak amacıyla önemli çalışmalar yapmaktadır.

Teknopark İstanbul'da (Tİ) Üniversitemize tahsis edilen alan üzerinde, çok önemli miktarda bir yatırımla yapılan Ar-Ge binamız tamamlanmış olup çok yakın bir tarihte hizmete açılacaktır. Ar-Ge binamızda, öncelikli alanlarımızda, özellikle Kanser ve Kök Hücre, Kanser İmmünoterapisi, Havacılık, Enerji ve Çevre Teknolojileri ile ilgili laboratuvarların da hazırlanmasına başlanmıştır (C.2.1.2). Ayrıca, kampüsümüzde Araştırma/Eğitim/Rekreasyon amaçlarına yönelik blokların yapımına geçen yıl başlanmış olup 2021 yılının son çeyreğinde hizmete açılması planlanmaktadır.

Üniversitemizde belirli alanlarda ileri düzeyde araştırma yapacak teknik donanıma sahip laboratuvarlar bulunmaktadır. Uygun laboratuvar yok ise, özellikle Üniversitemizden alınan destek ile dışarıdan hizmet alımı da yapılabilmektedir.

Kanser ve kök hücre araştırma laboratuvarı, Mühendislik Fakültesi bünyesinde kurulan nanoteknoloji laboratuvarı bunlara örnek teşkil etmektedir (C.2.1.3, C.2.1.4).

Kurumumuzda, misyon, hedef ve stratejilerimizle uyumlu olarak fiziki, teknik ve mali açılardan araştırma kaynaklarının artırılmasına özen gösterilmektedir.

C.2.2. Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Maltepe Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonunca (MÜAR) hazırlanan ve her yıl, dünyadaki ve ülkemizdeki değişimler ışığında güncellenen [Bilim-Sanat Projeleri, Yayınları ve Etkinlikleri Teşvik Yönergesi](#) ile özellikle akademik personelin bu politika doğrultusundaki tüm akademik faaliyetleri, her yıl artan ve zenginleştirilen koşullarla teşvik edilmektedir. Son üç yıldır yapılan güncellemelerle, akademisyenlere ek olarak idari personelin ve öğrencilerimizin de bu olanaklardan yararlanmaları sağlanmıştır.

Üniversitemizde personelin ve öğrencilerin proje önerileri (özellikle araştırma projeleri) MÜAR üyelerince değerlendirilmekte, ilgili hakemlere gönderilmekte ve gelen raporlara göre desteklenmektedir.

Üniversitemizde, personelin ve öğrencilerin araştırma potansiyellerini geliştirmek üzere konferans katılımı, seyahat, uzman daveti destekleri ile motivasyonu arttırmak üzere her yıl yine teşvik yönergesi ekinde belirtilen puanlara göre parasal teşvik sistemi bulunmaktadır (C.2.2.1).

Üniversite içi kaynakların yıllar içindeki değişimi ve bunun yeterliliği ve gelişime açık yanları MÜAR üyelerince değerlendirilmekte ve geliştirilen öneriler Rektörlüğe bildirilmektedir. Ayrıca her yıl teşvik yönergesinde yapılan güncellemelerle, üst yönetim tarafından olanaklar dahilinde iyileştirmeler yapılmaktadır.

C.2.3. Araştırma kaynakları (Destek birimleri, yöntemleri)

Misyon ve hedeflerle uyumlu olarak üniversite dışı kaynaklara yönelme desteklenmekte olup özellikle bu amaçla çalışan [MayaTTO'nun misyonu, vizyonu](#) ve görevleri büyük ölçüde tanımlıdır ve kurumumuzun iç paydaşlarına duyurulmaktadır.

- Dış Kaynaklar: Ulusal ve Uluslararası fon veren kaynaklara başvuru: TÜBİTAK, diğer ulusal Bakanlık fonları (TAGEM, TÜSEB, ISTKA vb.), özel vakıf fonları (Sabancı Vakfı, TOÇEV vb.), uluslararası fonlarda H2020 ve yeni başlayacak olan H-Europe, British Council, NHS fonları vb.
- Dış Kaynaklarda yıllar itibarıyla gerçekleşen değişimler: Özellikle 2019 yılında MayaTTO'nun kurulması ile, 2020 yılında dış kaynak fonlarına başvuru sayısında artış gerçekleşmiştir (C.2.3-1).
- Destek birimler ve çalışmalarına ilişkin kanıtlar: 2020 yılında MayaTTO'nun katkısı ile dış destek projeleri,

FMH konusunda başvurular ve üniversite-sanayi işbirliğinde artışlar olmuştur. Bu konudaki veriler bu 3 ana başlıkta incelenecektir:

1. Dış Destek Projeleri: MayaTTO tarafından yapılan bilgilendirme toplantıları ve eğitimler sonucu Üniversitemizde proje başvuruları MayaTTO desteği ile yapılmaya başlanmıştır. Bu eğitimler yalnızca personele değil aynı zamanda öğrenci ve mezunlarımıza da yöneliktir (14.07.2020 MayaTTO ve MİKAM İş birliği ile Proje Yazım Eğitimi)
2. FMH konusunda yapılanlar: Özellikle Patent Temel Eğitimi ardında, akademik kadromuzda patent ve faydalı model başvuruları artmış olup, hali hazırda 4 uluslararası ve 22 ulusal patent ve faydalı model başvurumuz bulunmaktadır.
3. Üniversite-Sanayi İşbirliği: Üniversite Sanayi İşbirliği çerçevesinde, çeşitli firmalarla görüşme yapılmış, yapılan sözleşmelerle çalışmalar başlatılmıştır. Intersol Firması ile yapılan çalışmalarda kendileri ile ortak Ar-Ge çalışması Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesinden Doç. Dr. Nevin Taşaltın ile devam etmektedir. Ayrıca Geoteknik incelemeleri çerçevesinde İnşaat Mühendisliği Bölümü öğretim elemanları ile yapılan çalışmalar bulunmakta olup, sözleşmeler çerçevesinde geoteknik işlemleri yapılmaktadır. Ayrıca, Roketsan ile sözleşme imzalama aşamasında bulunmaktadır (C.2.3-2, C.2.3-3, C.2.3-4).

C.2.4. Doktora programları ve doktora sonrası imkânlar

Kurumumuzda doktora programlarının başvuru süreçleri, kayıtlı öğrencileri ve mezun sayıları ile gelişme eğilimleri Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ve Eğitim Komisyonunca izlenmektedir. [Doktora Sonrası Araştırmacı Yönergesi](#) çerçevesinde, Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi ve İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesinde diğer üniversitelerden gelen Doktora araştırmacıları ile Doktora Sonrası Araştırmacılar çalışmalarını sürdürmektedirler (C.2.4.1).

Araştırma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [C.2.1.1 Bilim Sanat Projeleri Yayınları ve Etkinlikleri Teşvik Yönergesi_14102020_son.pdf](#)
- [C.2.1.4 Kanser-ve-kok-huecre-arastirma-merkezi.png](#)
- [C.2.1.2 Teknopark.png](#)
- [C.2.1.3.png](#)

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, üniversite içi kaynakların kullanımı ve dağılımı izlenmekte ve iyileştirmektedir.

Kanıtlar

- [C.2.2.1 2020 Yılında Desteklenen BAP projeleri.docx](#)

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde üniversite dışı kaynakların kullanımını izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [C.2.3-1 Kanıt_Belge_YÖK Denetim Raporu MayaTTO A.Ş..pdf](#)
- [C.2.3-2 Kanıt_Belge_Nil Kutlu Geoteknik Proje İnceleme ve Onay Sözleşmesi Mail Yazışması, Hazırlanan Sözleşme ve Rapor.pdf](#)
- [C.2.3-3 Kanıt_Belge_Emrah Kılıç ve Zehra Nil Kutlu Geoteknik Proje İnceleme ve Onay Sözleşmesi ve Mail Yazışması.pdf](#)
- [C.2.3-4 Kanıt_Belge_Intersol-Nevin Taşaltın, Proje Çerçeve Sözleşmesi.pdf](#)

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıkları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [C.2.4.pdf](#)

3. Araştırma Yetkinliği

C.3. Araştırma Yetkinliği

C.3.1 Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Akademik personelin araştırma-geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay, konferans vb. faaliyetler gerçekleştirilmektedir. 2020 yılında bu amaçla Girişimcilik ve İş Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi ile MayaTTO tarafından çeşitli eğitimler verilmiştir. Bu eğitimlerin başlıcaları: Literatürden Araştırmaya, Temel Proje Yazma Eğitimi, Proje Nedir, Temel Patent Eğitimi, Patent Teknoloji Trend Takibi Eğitimi ve benzeri gibidir (C.3.1.1). MayaTTO tarafından verilen tüm eğitimler dışa açık olup, diğer Üniversitelerden ve kurumlardan da katılım sağlanmıştır. Özellikle MayaTTO bünyesinde bu amaçla Mart-Mayıs arasında, bilimsel araştırma yöntemleri ile ilgili temel kavramlar, bir araştırmacının ulusal ve uluslararası düzeyde benimsenen yeni yükseköğretim paradigması uyarınca rol ve sorumlulukları; bir araştırmanın aşamaları, bu aşamalarda yapılacak faaliyetler ve uygulanması gereken yöntemler, kullanılması gereken teknolojiler; ulusal/uluslararası kuruluşlardan destek almak üzere proje önerilerinin geliştirilmesi, sonra da itibarlı dergilerde yayına dönüştürülmesi konusunda, personelimize çevrimiçi verilen 84 saatlik eğitim dikkat çekmektedir.

Öte yandan öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini artırmak üzere ulusal ve uluslararası toplantılara katılmaları, iç ve dış paydaşlarla ortak projeler yapmaları teşvik edilmektedir.

Doktora derecesine sahip araştırmacı oranı, doktora derecesinin alındığı kurumların dağılımı; kümelenme/uzmanlık birikimi, araştırma hedefleri ile örtüşme konularının analizi, hedeflerle uyumu ayrıntılı biçimde irdelenmemektedir. Bilgi Yönetim Sistemi desteği ile 2021 yılında çalışmalara başlanmıştır.

C.3.2 Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Üniversitemizde, dış paydaşlarımızla işbirliği, disiplinlerarası ortak girişimleri özendirecek ilişkilerin ve mekanizmaların sayısı her yıl daha da fazla artırılmaya çalışılmaktadır.

Üniversitemiz çeşitli ulusal ve uluslararası araştırma kurum ve kuruluşlarına üyedir. Başlıca üyelikleri aşağıdaki gibidir:

1. **ÜSİMP - Üniversite - Sanayi İşbirliği Merkezleri Platformu:** MayaTTO üzerinden Üniversitemiz bu platforma üye olup, ilgili platformun her türlü etkinliğine katılmakta ve her sene düzenlenen Ulusla Patent Fuar ve Kongresinde yer almaktadır. (MayaTTO adı ile üye sayfası (C.3.2.1, C.3.2.2), Ulusal Patent Fuarı ve diğer etkinlikler için raporlar (C.3.2.3, C.3.2.4). 2019 ve 2020 Patent Fuarına Üniversitemiz 5 Patent ile katılmıştır (C.3.2.5, C.3.2.6, C.3.2.7).
2. **DEİK Üyeliği:** DEİK Üyeliği ile çeşitli sanayi kurum ve kuruluşları ile yapılan toplantılara katılarak, araştırma ve proje işbirlikleri geliştirilmesi sağlanmaktadır.
3. **EUA (European -EUA -AVRUPA ÜNİVERSİTELER BİRLİĞİ) Üyeliği:** Bu üyelik sayesinde Avrupa'da yer alan Üniversitelerle işbirliğimiz gelişmektedir.
4. **MYO INTERNATIONAL ALICANTO Üyeliği:** Havacılık alanında yapılan çalışmalardan ve araştırmalardan haberdar olduğumuz bir üyektir. Özellikle 11. Kalkınma Planında yer alan ve günümüzde ağırlık verilmiş olan Havacılık ve Uzay Araştırmaları konusunda üye ülkeler ve firmalarla işbirliği yapabileceğimiz bir kurumdur.
5. **IATA MYO Üyeliği:** Kabin Hizmetleri bölümümüz için alınmış olan bir üyelik olup, etkin ve yetkin kabin

üyeleri yetiştirmek için, bu grubun üyelerinden faydalanmakta ve destek almaktayız.

6. **Avrupa Tıp Öğrencileri Birliği-EMSA Üyeliği:** Tıp Fakültesi öğrencilerimizin faydalandığı bir üyelik olup, bu çerçevede, öğrenci konferanslarına katılım sağlamaktadırlar.
7. **ELİA GÜZEL SANATLAR FAKÜLTESİ Üyeliği:**Güzel Sanatlar Fakültesi akademisyen ve öğrencilerimiz için alınan bir üyeliktir.

Yukarıda sayılan üyelikler başlıca faydalandıklarımız olup, buna ek olarak, bir akademisyen veya öğrencimizin, araştırma için üyelik ücretinin ödenmesini talep etmesi durumunda, MÜAR kararı ve Rektörlüğün onayı ile ilgili üyelik yapılmaktadır. Bu çerçevede özellikle Mimarlar Odası, Mühendisler Odası, Tıp Kardiyoloji Odası vb. kişisel üyelikler de Üniversitemiz tarafından desteklenmektedir.

Görüldüğü gibi bu anlamda işbirlikleri sayısı artırılmakta ve kurumumuzun hedefleriyle uyumlu iyileştirmeler yapılmaktadır.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [C.3.1.1 MayaTTO_ Eğitimler.xlsx](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [C.3.2.5 ÜSİMP Patent Fuarı Katılım Maili.pdf](#)
- [C.3.2.6 ÜSİMP Patent Fuarı Katılım Belgesi Maili.pdf](#)
- [C.3.2.3 UPF19 KATILIM SERTİFİKA.pdf](#)
- [C.3.2.7.png](#)
- [C.3.2.2 ÜYELİK KABUL MALTEPE ÜNİVERSİTESİ TTO.pdf](#)
- [C.3.2.1 ÜSİMP_Mayatto Üyelik Sayfası.png](#)

4. Araştırma Performansı

C.4. Araştırma Performansı

C.4.1 Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Öğretim elemanları her yıl, [Maltepe Üniversitesi Bilim-Sanat Projeleri, Yayınları ve Etkinlikleri Teşvik Yönergesi](#) kapsamında tüm faaliyetleri ile ilgili olarak, önceden ilan edilen ilkeler ve süre içinde Rektörlüğe başvurmakta ve performansları MÜAR üyelerince puanlanarak değerlendirilmekte ve Üniversite tarafından parasal olarak ödüllendirilmektedirler.

2021 yılında akademik performans değerlendirmelerinin daha sistematik ve kapsayıcı olması için Bilgi İşlem Daire Başkanlığımız yazılım uzmanlarınca, MÜAR üyeleri ile ayrıntılı bir çalışma yapılarak bir yazılım geliştirilmiştir. Bu yazılımla üç temel mekanizma birleştirilmiştir:

- Akademik performans değerlendirmesi,
- Açık erişim için arşiv geliştirilmesi ve
- Kişisel web sayfalarının oluşturulması.

C.4.2 Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Maltepe Üniversitesi öğretim elemanlarının yapmış olduğu kaliteli yayınlara son yıllarda atıf sayılarında gözle görülür bir artışın olduğu gözlemlenmiştir. Örneğin 2017 yılında Web of Science veri tabanında yapılan atıf sayısı sadece 831 iken, bu rakamın 2018 yılında 905, 2019 yılında 1389 rakamına ulaştığı görülmektedir. 2020 yılında ise bu rakam 1374 olarak gerçekleşmiş, atıf sayısında bir önceki yıla oranla meydana gelen küçük düşüşün pandemi nedeniyle ortaya çıktığı değerlendirilmiştir. Ancak büyük resme baktığımızda 2017 yılında bu yana atıflarda % 40 oranında artmış olması, kayda değerdir (C.4.2.1).

Yukarıda da değinildiği gibi her yıl teşvik sistemi ile performans takibi ve gerekli iyileştirmeler yapılıyor olsa da, Üniversitedeki tüm araştırma faaliyetlerinin tanımlı süreçlerle; hedeflerle uyumu, üniversite içi ve dışı bilinirliği açısından sistematik olarak analiz edilmesi, benchmarking yapılması için bir mekanizmanın geliştirilmesi gerekmektedir.

C.4.3 Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

Öz Kaynaklı Araştırma Proje Bütçesinin Toplam Araştırma Proje Bütçesine Oranı 2028 yılında 53.35 iken 2019'da 72.15'e, 2020'de ise 77.77'ye çıkmıştır (C.4.3.1).

MÜAR ve MayaTTO tarafından kurumun misyonu ve hedefleri ile uyumlu şekilde bütçe tahsisi için öneriler geliştirilmektedir.

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [C.4.2.1 Web of Science_Maltepe Universitesi.docx](#)

Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine ilişkin mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [C.4.3.1.docx](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Maltepe Üniversitesi toplumsal katkı stratejisi, toplumsal sorunlara yönelik yerel, bölgesel ve ulusal öncelikleri dikkate alarak topluma katkı faaliyetlerinin alanını çeşitlendirme ve sürekli geliştirmenin sağlanması üzerine kurulmuştur. Üniversitemizde yapılmakta olan bütün toplumsal katkı çalışmaları, üniversitemiz misyon, vizyon ve kalite politikası ile güvence altına alınmıştır. [Üniversitemizin misyonunda](#) bulunan “Ulusal ve evrensel gelişim önceliklerini gözetenek; eğitim-öğretim, ar-ge, sanat ve topluma hizmet düzeyini ve niteliğini sürekli olarak artırmayı misyon edinen” ifadesi ile toplumsal hizmet /toplumsal katkıya verilen önemin altı çizilmektedir.

Üniversitemizin Stratejik hedeflerinde belirtildiği gibi, sürdürülebilir kalkınmanın ve toplumsal sorunların çözümünde bilimin rehberliğine inanmış, güçlü ulusal ve toplumsal değerlere sahip mezunlar yetiştirmek asıl görevimizdir.

D.1.1. Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejileri

Üniversitemizin toplumsal katkı politikası toplumsal sorunlara yönelik olarak yerel, bölgesel ve ulusal çözüm odaklı katkı faaliyetlerinin yürütülmesi ve bu toplumsal ihtiyaçların karşılanması üzerine kurulmuştur (D.1.1.1):

Maltepe Üniversitesi Toplumsal Katkı Politikası

- Ulusal ve uluslararası düzeyde kültürel, sosyal, ekonomik ve sanatsal gelişime,
- İnsan hakları ve çevre sorunlarının çözümüne,
- Eğitim de dahil olmak üzere toplumsal ihtiyaçların karşılanmasına katkı sağlayan

bir üniversite olmaktır.

Maltepe Üniversitesi, belirlemiş olduğu vizyon, misyon ve temel değerler çerçevesinde şehrin, bölgenin ve ülkemizin kalkınma ve gelişme sürecine destek olacak eğitim-öğretim, toplumsal katkı ve araştırma faaliyetlerini yerine getirmek üzere tanımladığı yeni stratejilere, [2020-2024 Stratejik Planı](#)'nda yer vermiştir. Stratejik Plandaki üçüncü ana amacımız olan "SA3. Yerel, Bölgesel ve Küresel Öncelikleri dikkate alarak, Ar-Ge/Yenilikçilik/Topluma Katkı Faaliyetlerinin Alanını Çeşitlendirme ve Sürekli Geliştirme" ile toplumsal katkıya vurgu yapılmıştır. Bu bağlamda stratejik planda toplumsal katkı hedefleri ve onlara bağlı performans göstergeleri yer almaktadır (D.1.1.2).

Gerek [Eğitim-Öğretim Politikamız](#) gerekse de [Araştırma-Geliştirme Politikamız](#) Toplumsal Katkı Politikamızı tamamen desteklemektedir.

Eğitim-Öğretim Politikasında Topluma Katkı ile ilgili noktalar şunlardır:

- Sürdürülebilirlik anlayışı çerçevesinde öğrenciyi araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarına yönlendirecek süreçleri bütünlüğü içinde destekleyen,
- Toplumsal birlikteliği sağlayacak, demokratik politik yapıyı özümseyip geliştirecek ve her zaman kuram-eylem birlikteliğini gözetten tutumlar kazanmalarında kolaylaştırıcı olan,
- İnsanların yaşamlarında farklı ölçülerle yararlandıkları manevi, toplumsal ve bireysel irade algılarıyla, nesnel ve öznel alanlardaki farkındalıkları artırıp, toplumsal birlikteliğin oluşturulmasında bunlardan da yararlanmanın önemi konusunda bilinç geliştirmeye çalışan bir üniversite olmaktır (D.1.1.3).

Araştırma-Geliştirme Politikasında ise Topluma Katkı ile ilgili şu kararlılık ifadesi bulunmaktadır:

- Bölgesel/ulusal düzeyde sorunların çözümüne yönelik araştırma-geliştirme yaparak topluma katkı sağlayan bir üniversite olmaktır.
- Çeşitli derneklerle proje geliştirerek, toplumun gelişmesine, dezavantajlı grupların toplum ile bütünleşmesine katkı sağlamak (D.1.1.3),
- Özellikle güçlü bir gelecek oluşturmak için, çocuklar ve gençlerle ilgili projelere ağırlık vermek (D.1.1.4, D.1.1.5).

Özetle, Maltepe Üniversitesi [2020-24 Stratejik Planı](#)nda yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu strateji ve hedefler bulunmakta, izlenmekte ve sonuçlara göre iyileştirmeler yapılmaktadır.

Kurumda yapılan eğitim/hizmet/araştırma/danışmanlık projeleri; girişimcilik/yenilikçilik, fikri mülkiyet, yaşam boyu öğrenme anlamında yapılan faaliyetlerle üniversitenin bulunduğu çevrenin (hinterland), kentin ve ülkemizin sosyal ve kültürel hayatına katkının yanında bilimsel çalışmalarla da bilimsel bilginin geliştirilmesi ile insanlığa katkı yapılmaktadır.

Öte yandan, bu tür standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumumuzda 2010 yılında kurulduğu günden bu yana son derece anlamlı projeleri hayata geçirmiş olan Sokakta Yaşayan ve Çalışan Çocuklar için Uygulama

ve Araştırma Merkezi modelinin, Türkiye’de başka hiçbir üniversitenin bünyesinde olmaması dikkat çekmektedir. Özyeğin Üniversitesi yetkilileri aynı modeli kendi kurumlarında oluşturmak üzere Üniversitemizle iletişime geçmişlerdir (D.1.1.6).

D.1.2. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısı

Toplumsal katkı faaliyetlerimiz özellikle akademik birimlerimiz ve merkezlerimiz aracılığı ile sürdürülmektedir.

Aşağıda [Araştırma ve Uygulama Merkezlerimizin](#) listesi sunulmaktadır:

1. Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Araştırma ve Uygulama Merkezi
2. Çevre ve Enerji Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi
3. Deney Hayvanları Uygulama ve Araştırma Merkezi
4. Girişimcilik ve İş Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (MÜGİM)
5. İnsan Hakları Araştırma ve Uygulama Merkezi
6. İnsan ve Toplum Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezi (MÜTAM)
7. Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (MÜKAM)
8. Kanser ve Kök Hücre Uygulama ve Araştırma Merkezi (MÜKKAM)
9. Mezunlarla İletişim ve Kariyer Araştırma Merkezi (MİKAM)
10. Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi
11. Sağlık Hukuku Uygulama ve Araştırma Merkezi
12. Sokakta Yaşayan ve Çalışan Çocuklar İçin Uygulama ve Araştırma Merkezi (SOYAÇ)
13. Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (MALTEPE-SEM)
14. Teknoloji ve Fikri Mülkiyet Hukuku Uygulama ve Araştırma Merkezi
15. Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
16. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
17. Yükseköğretim Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi

Üniversitemizin araştırma ve uygulama merkezlerinde yapılan çalışmaların önemli bir kısmı topluma katkı anlamında değerlendirilebilmektedir. İnsani, sosyal ve kültürel alanlarda, Sokakta Yaşayan ve Çalışan Çocuklar, İnsan Hakları, İnsan ve Toplum Bilimleri Uygulama ve Araştırma Merkezleri, özellikle İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi’nin Felsefe, Psikoloji, Sosyal Çalışma ve Sosyoloji Bölümü öğretim elemanları ve öğrencileri ile yaptıkları çalışmalarla öne çıkmaktadırlar. Öte yandan yine İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi öğretim elemanlarının destek verdiği Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezimiz de görece yeni kurulmuş olmasına karşın UNESCO Toplumsal Cinsiyet ve Kültür Kürsüsü ile ortak çalışmalar yaparak topluma katkıda bulunmaktadır. SOYAÇ bünyesinde yapılan çalışmalarda İletişim, Hukuk Fakültesi ve Meslek Yüksekokulu katkısı da anılmaya değerdir. Toplumsal katkı süreçleri Milli Eğitim Bakanlığı başta olmak üzere bakanlıklar, kaymakamlıklar, belediyeler, dernekler ve diğer üniversiteler olmak üzere pek çok dış paydaşın da katılımıyla hayata geçirilmektedir (D.1.2.1).

Bunlara ek olarak, toplantılar ve yarışmalarla toplumda farkındalık yaratılması, herkese açık olarak geliştirilecek web sayfasında konu ile ilgili dijital kütüphane oluşturulması gibi çalışmalar yapmaya başlayan ve doğrudan bağımlılıkla mücadele çalışmaları yapmak üzere kurulmuş olan [Bağımlılıkla Mücadele Komisyonumuzca](#), bu anlamda bir uygulama ve araştırma merkezi açmak üzere YÖK’e sunulacak öneri hazırlanmaktadır. Böylece ülkemiz için de çok büyük önem taşıyan bu konuda farklı paydaşlarla araştırmalar da yapılarak topluma katkıda bulunulacaktır.

[SOYAÇ \(Sokakta Yaşayan ve Çalışan Çocuklar için Uygulama ve Araştırma Merkezi\)](#)

Okuldayız Üsküdar Projesi: Proje, Üsküdar Kaymakamlığı iş birliğiyle, İstanbul’da okul devamsızlık oranının en yüksek olduğu bir ortaokulda, SOYAÇ’ın koordinasyonu ve yürütücülüğünde okul personeli ile eşgüdümlü olarak eğitim hayatı kesintiye uğrama riskiyle karşı karşıya kalan öğrenciler ve aileleriyle gerçekleştirilmektedir. Bu projede, SOYAÇ tarafından yüksek risk altındaki çocuk ve gençlerin topluma kazandırılmaları için geliştirilen “bağlanma ilişkisinin tesisi yoluyla akran temelli terapötik yaklaşım” modeli ile çalışılmaktadır. Bu yaklaşım, travma bilgisine ve bütüncül okul çalışması anlayışına dayalı, okul tabanlı ve toplum merkezli çalışma prensibini benimser (D.1.2.2, D.1.2.3, D.1.2.4).

Okuldayız Üsküdar Projesi, Üsküdar Kaymakamlığı, Üsküdar Belediyesi, Üsküdar İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü, Üsküdar İlçe Sağlık Müdürlüğü, Üsküdar Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü, Üsküdar Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı (SYDV), Üsküdar İlçe Emniyet Müdürlüğü ve Üsküdar Romanları Platformu iş birlikleriyle ve Maltepe Üniversitesi'nin yanı sıra Marmara ve İstanbul Bilgi Üniversiteleri'nin katılımlarıyla yürütülmektedir. Proje ekibinde, 2020 bahar döneminde 40 öğretim elemanı/uzmanın danışmanlığı altında, lisans ve lisansüstü programlara devam eden 90 üniversite öğrencisi, güz döneminde ise 25 öğretim elemanı/uzman ile 80 üniversite öğrencisi yer almıştır. Böylece, kurumlar arası iş birliklerinin yanı sıra üniversite-toplum iş birliği, kuram ve alan bilgisinin birleştirilmesi, üniversite öğrencilerinin mesleki beceri, yeterlilik ve girişimcilik açısından güçlendirmesi de sağlanmaya çalışılmıştır (D.1.2.5, D.1.2.6, D.1.2.7).

Çocuklarla/Gençlerle Birlikte Projesi: 2010-2014 Yılları arasında o zamanki adıyla, Kadın ve Aileden Sorumlu Devlet Bakanlığına bağlı İstanbul İl Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Müdürlüğü (SHÇEK) iş birliğiyle “Çocuklarla Birlikte Projesi” gerçekleştirilmiştir. Travma mağduru, toplumdan en fazla dışlanan, toplumun en kırılgan ve erişilmesi en zor gruplarından olan çocuklarla devletin ilgili kuruluşları işbirliği ile onlara yakın yaş grubundan üniversiteli gençlerle çocukların kendilerini duygusal ve sosyal olarak güvende hissettikleri ve kapsandıklarını deneyimledikleri bir kültürel ortam yaratılarak bağlanma temelli psikososyal grup desteği verilmiştir. “Çocuklarla Birlikte Projesi” 2010-2011 yılları arasında çocukların kaldıkları kurumlarda gerçekleştirilirken, çocukların talebi üzerine çalışmalarına, Eylül 2011'den Haziran 2014'e kadar Maltepe Üniversitesi yerleşkesinde devam edilmiştir. Proje kapsamında başta psikoloji bölümü olmak üzere üniversitenin hemen hemen tüm bölümlerinin öğretim elemanları ve öğrencilerinin aktif katılımları ile çocuklara psiko-sosyal ve eğitim desteği verilmiş, çalışmaların çocuklar üzerindeki olumlu sonuçları bilimsel dergilere yayın haline gelmiştir. O zamanki kurum yetkilileri tarafından çalışmalar sonlandırıldıktan sonra da çocuklar ile iletişim devam ettirilmiş, bu çocuklardan 4'ü 2014-2015 yılları arasında ISTKA destekli “Gençler için Gençlerle” Projesinde akran destek personeli olarak istihdam edilmiştir. Artık 20'li yaşlarının başında olan 15 gence 2020-2021 Akademik yılından itibaren, “Uluslararası Beden Psikoterapisi Sertifikalı Klinik Psikoloji Yüksek Lisans Programına” devam eden öğrenciler tarafından klinik uygulama ve süpervizyon dersleri kapsamında, Toplum Ruh Sağlığını Geliştirme Derneği iş birliği ile düzenli psikoterapi desteği verilmeye başlanmıştır (D.1.2.8, D.1.2.9).

2020 yılında SOYAÇ tarafından toplumda özel politika gerektiren gruplarla çalışılması ve bu gruplara yönelik politikaların üretilmesi hedefi üzerine çalışmalar sürekli gelişme ve iyileşme prensibi gözetilerek devam etmiştir. Bir bütçeye gerek kalmadan ulusal ve uluslararası iş birlikleri ile SOYAÇ Modeli çerçevesinde faaliyetler yürütülmüş ve iyi örnek çalışmalarının yaygınlaştırılması, görünürlüklerinin artırılması için Maltepe Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi (MayaTTO) aracılığıyla SOYAÇ Modeli patent başvurusunda bulunulmuştur (D.1.2.10).

Diğer Topluma Katkı Etkinlikleri:

Üniversitemiz ve Maltepe İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü işbirliği ile yürütülen İstanbul Veli Akademileri Projeleri kapsamında Maltepe ilçesinde yer alan ilköğretim, ortaokul ve liselerde öğrenim gören öğrencilerin velilerine yönelik olarak birçok seminer verilmiştir (D.1.2.11). İstanbul Veli Akademileri eğitimleri; okul-veli arasında iletişim ve iş birliğini güçlendirmek, çocuğun eğitim ve gelişim süreçleriyle ilgili olarak velileri bilgilendirmek, sorumluluğunun bilincinde bireyler yetiştirilmesine katkı sağlamak amacıyla İstanbul'daki resmi okullarda öğrenim gören öğrencilerin velilerine yönelik hazırlanıp uygulanan okul merkezli veli eğitim projesidir (D.1.2.12).

Maltepe Üniversitesi ile BİLSEM (Bilim ve Sanat Eğitim Merkezleri) arasında imzalanan protokol kapsamında Matematik, Fen, Fizik, Kimya, Biyoloji, Müzik, Bilişim, Teknoloji ve Tasarım öğretmenlerine "Pedagojik destek, Araştırma projesi yazma, Robot Kodlama, Yapay Zekâ ve Makine Öğrenmesi, Felsefe, Temel Tıp Bilimleri, Sanat eğitimi" alanlarında çeşitli eğitimler 2020 yılından bu yana verilmektedir. Üniversite Eğitim, Güzel Sanatlar, İnsan ve Toplum Bilimleri, Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakülteleri öğretim üyeleri ve bazı merkezlerin uzmanları tarafından verilen bu eğitimlerde BİLSEM ile ortak çalışmalar yürütülmektedir (D.1.2.13, D.1.2.14, D.1.2.15). Ayrıca MayaTTO tarafından da bu faaliyetler destek verilmektedir.

Fakülteler düzeyinde de birçok topluma katkı faaliyeti yapılmaktadır. Lise Yaz Okulu, Lise Kış Okulu, Aile Okulları ve çeşitli toplantı ve projeler bu kapsamda yapılan etkinliklerdir (D.1.2.16).

Üniversitemizde merkezler tarafından sağlanan toplumsal katkı çalışmalarının yanında öğrenci kulüplerimiz tarafından da yapılan çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda 2020 yılı içerisinde öğrenciler tarafından birçok

etkinlik yürütülmüştür (D.1.2.17).

Ayrıca üniversitemiz tarafından yıllardır bilimsel ve popüler kitaplar basılmakta yayımlanmaktadır (D.1.2.1.18, D.1.2.19). Ekonomi, insan, kültür, teknoloji vb. alanlarda akademi, iş dünyası ve popüler kültürü bir araya getiren çok disiplinli **Ad Hoc** isimli aylık olarak yayınlanan dergi (D.2.1.20) ile ulusal ve uluslararası mecralarda merak uyandıran konular, bilimsel çalışmalar ve üst düzey içeriğiyle ses getirecek bilim-kültür-düşünce dergisi olan **ScienceUP**, 2020 Mayıs ayında on-line platformlarda ücretsiz erişime açılmış ve Türkçe-İngilizce olmak üzere iki dilde yayımlanmaktadır (D.2.1.21). Aylık olarak yayımlanacak **ScienceUp**, makale, haber, analiz ve özel röportajlarıyla zengin bir içeriğe imza atmaktadır. Dergide, sadece bilim dünyasından son gelişmeler, buluş ve keşifler değil; politika, uluslararası ilişkiler, iletişim, felsefe, kültür ve sanat gibi alanlarında da derinlikli yazılar yer almaktadır.

Görüldüğü gibi, Üniversitemizin Toplumsal Katkı Politikası doğrultusunda yıllardır olduğu gibi, 2020 yılında da pek çok aktivite gerçekleştirilmiş ve toplumun farklı kesimlerine, farklı yöntem ve yaklaşımlarla ve iç/dış paydaşlarımızın katılım ve katkısı ile ulaşılmıştır. Özellikle pandemi döneminde ve özellikle eğitim/bilgilendirme konularındaki faaliyetlerin sayısı çevrimiçi ortamlarda çok daha fazla artmıştır. Burada Konservatuar öğretim elemanlarımızın ve öğrencilerimizin dışa açık olarak verdiği konserlerin altı özellikle çizilmelidir. Öte yandan, **2020-24 Stratejik Plan** doğrultusunda yapılan öz-değerlendirme çalışmaları kapsamında izlenmekte ve sonuçlara göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [D.1.1.1. PO-006 Toplumsal Katkı Politikası.pdf](#)
- [D.1.1.2. Hedef kartı 3.3. ve 3.4 Toplumsal katkı.docx](#)
- [D.1.1.4. SOYAÇ-Çocuklarla-Gençlerle Birlikte Projesi.docx](#)
- [D.1.1.3. TOÇEV-Nesteren Gazioğlu.PNG](#)
- [D.1.1.5. Maltepe Üniversitesi Çocuk Üniversitesi.docx](#)
- [D.1.1.6 SOYAC_Ozyegin_Email.pdf](#)

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [D.1.2.8. Çocuklarla Gençlerle Birlikteyiz Projesi-SOYAÇ.jpg](#)
- [D.1.2.12. Veli akademileri instagram ufuk hoca-02.png](#)
- [D.1.2.9. SOYAÇ-Çocuklarla-Gençlerle Birlikte Projesi.docx](#)
- [D.1.2.10. SOYAÇ MODELİ.png](#)
- [D.1.2.13. MALTEPE ÜNİVERSİTESİ BİLSEM İŞBİRLİĞİ PROGRAMI.pdf](#)
- [D.1.2.14. BİLSEM -TEMEL TIP BİLİMLERİ.PNG](#)
- [D.1.2.15. BİLSEM -AKADEMİK YAYIN SÜRECİ.PNG](#)
- [D.1.2.11. İstanbul Veli Akademisi Projesi.pdf](#)
- [D.1.2.5. Okuldayız Üsküdar Çocuklarla Felsefe.jpg](#)
- [D.1.2.6. Okuldayız Üsküdar Projesi-Uzaktan Eğitimde Çocuklar ve Ailelerin Yanındayız.jpg](#)
- [D.1.2.7. Okuldayız Üsküdar Projesi-Öğretmen Destek Çalışmaları.jpg](#)
- [D.1.2.3. Okuldayız Üsküdar Projesi-6a 5 c.png](#)
- [D.1.2.4. Okuldayız Üsküdar-1.jpg](#)
- [D.1.2.18. Maltepe Üniversitesi Kitapları.png](#)
- [D.1.2.19 Maltepe Üniversitesi Yayınları.png](#)
- [D.1.2.20 Adhoc_08_Kasım 2019.png](#)
- [D.1.2.21 ScienceUP_yeni.png](#)

- [D.1.2.16. Online Lise Yaz Okulu-2020.png](#)
- [D.1.2.1. SOYAÇ Okuldayız Üsküdar Proje Ekibi 2020-2021.docx.pdf](#)
- [D.1.2.2. SOYAÇ-OKULDAYIZ ÜSKÜDAR PROJESİ.pdf](#)
- [D.1.2.17 SKS -Öğrenci Kulüpleri Topluma Katkı Etkinlikleri-2020.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

D.2. Toplumsal Katkı Kaynakları

D.2.1. Kaynaklar

Üniversitemizde toplumsal katkı amacıyla ücretsiz olarak sunduğu hizmetler için her türlü fiziki, teknik ve mali kaynaklardan yararlanılmakta, gerektiğinde Üniversite bütçesinden kaynak ayrılmaktadır (D.2.1). Hemen her türlü konferanslar, toplantılar için kampüsümüzde bulunan [Marma İstanbul Asia Kongre Oteli](#) başta olmak üzere kampüste bulunan toplantı salonları, konferans salonları, amfiler vb. fiziki olanaklardan yararlanılmaktadır (D.2.2).

Maltepe Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonunca (MÜAR) hazırlanan ve her yıl, dünyadaki ve ülkemizdeki değişmeler ışığında güncellenen [Bilim-Sanat Projeleri, Yayınları ve Etkinlikleri Teşvik Yönergesi](#) çerçevesinde, öğretim elemanlarımız ve öğrencilerimiz Üniversitemizden aldıkları destekle projeler yaparak toplumsal katkı sağlamaktadır. Çeşitli kuruluşlarla, derneklerle birlikte ortak projeler yürütülmekte ve çocuk ve gençlere yönelik projeler yapılmaktadır (D.2.1.3).

Üniversitemizde toplumsal katkı anlamında, ciddi şekilde insan kaynağı ve fiziksel olanaklar kullanılarak pek çok faaliyet yapılıyor olmasına karşın, parasal, fiziksel ve insan gücü gibi toplumsal katkı kaynaklarının tanımlı ve sistematik olarak izlenmediği/gerekli iyileştirmelerin bunlara göre yapılmadığı, kısacası tam anlamıyla kurumsallaşmış olmadığı söylenebilmektedir.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengelyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [D.2.1.2 IMG_7602.jpg](#)
- [D.2.1.3. Çocuklarla Gençlerle Birlikteyiz Projesi-SOYAÇ.jpg](#)
- [D.2.1.1. BAP Topluma Katkı Projeleri Listesi-2020.pdf](#)

3. Toplumsal Katkı Performansı

D.3. Toplumsal Katkı Performansı

D.3.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

[Maltepe Üniversitesi 2020-2024 Stratejik Planımızda](#) SA3. "Yerel, bölgesel ve küresel öncelikleri dikkate alarak, Ar-Ge/Yenilikçilik /Topluma Katkı faaliyetlerinin alanını çeşitlendirme ve sürekli geliştirme" stratejik amacımız yer almaktadır (D.3.1.1). Üniversitemizin toplumsal katkı amaç ve hedeflerine yönelik sosyal, kültürel, ekonomik ve sanatsal gelişim faaliyetlerinin alanını çeşitlendirmek ve sürekli gelişiminin izlenmesi amacıyla iki hedef ve toplam sekiz performans göstergesi net olarak gösterilmektedir: Hedef 3.3 "Toplumsal sorunlara odaklanma ve çözüme katkı sağlanması" ve Hedef 3.4. "Toplumda özel politika gerektiren çocuklar, gençler, kadınlar, engelliler, yaşlılar vb. grupların çalışılması ve bu gruplara yönelik politikaların üretilmesi" (D.3.1.2). Toplumsal katkı hedefleri ve bunlara ilişkin performans göstergelerinin fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu ve üniversite düzeyinde izlenmesinde Kalite Yönetim Bilgi Sistemi (KBYS) yazılımından yararlanılmaktadır (D.3.1.3, D.3.1.4).

Stratejik Plan Öz-değerlendirme Çalışmaları 2020 yılı Raporunda Toplumsal Katkı Faaliyetleri sonuçları şu şekilde yer almaktadır:

“Hedef 3.3. Toplumsal sorunlara odaklanmak ve çözüme katkı sağlamak” adlı hedefte yer alan performans göstergelerine (P.G.) ilişkin 2020 yılı raporunda;

- P.G.3.3.1. “Toplumsal sorunlarla ilgili olarak düzenlenen farkındalık artırmaya yönelik etkinlik sayısı” için 2020 yılı sonunda 51 adet faaliyetin,
- P.G.3.3.2. “Maltepe Üniversitesi tarafından yürütülen sosyal sorumluluk projeleri sayısı” için 2020 yılı sonunda 14 adet faaliyetin,
- P.G.3.3.3. “Toplumsal sorunlara odaklanmış kültürel ve sanatsal etkinlik sayısı” için 66 adet faaliyetin hayata geçirildiği görülmüştür (D.3.1.5).

“Hedef 3.4. Toplumda özel politika gerektiren çocuklar, gençler, kadınlar, engelliler, yaşlılar vb. grupların çalışılması ve bu gruplara yönelik politikaların üretilmesi” adlı hedefte yer alan performans göstergelerine (P.G.) ilişkin 2020 yılı raporunda;

- P.G.3.4.1. “UYGAR’larda her yıl yapılan araştırmaların sayısı” 2020 yılı sonunda 37 adet,
- P.G.3.4.2. “UYGAR’larda her yıl yapılan toplantıların sayısı” 119 adet,
- P.G.3.4.3. “UYGAR’larda her yıl yapılan etkinliklere katılan sayısı” 5276 kişi,
- P.G.3.4.4. “Toplumsal cinsiyet eşitliği ile ilgili proje sayısı” 7 adet,
- P.G.3.4.5. “Toplumsal cinsiyet eşitliği ile ilgili düzenlenen toplantı sayısı” 26 adet olarak gerçekleştirildiği görülmüştür (D.3.1.6).

Görüldüğü gibi, toplumsal katkı hedeflerinin gerçekleşme düzeyi ve performansı izlenmektedir; izlenme mekanizması sürdürülebilirdir.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [D.3.1.5 Hedef 3.3 Sonuç Rapor.pdf](#)
- [D.3.1.6 Hedef 3.4 Sonuç Rapor.pdf](#)
- [D.3.1.1 SA3.PNG](#)
- [D.3.1.2 HEDEF KARTI 3.3 ve 3.4.pdf](#)
- [D.3.1.3 Hedef 3.3.PNG](#)
- [D.3.1.4 Hedef 3.4.PNG](#)

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

E. YÖNETİM SİSTEMİ

E.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Maltepe Üniversitenin yönetim ve idari yapısı; 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2809 Sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu, 124 Sayılı KHK dikkate alınarak yapılandırılmış ve Üniversitenin kendi gereksinimleri doğrultusunda idari birimler/komisyonlar/kurullar ilgili mevzuat kararlarıyla oluşturulmuştur (E.1.1). Maltepe Üniversitesinde Mütevelli Heyet, Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu arasında dengeli bir yetki dağılımı bulunmaktadır. Üniversitemizde şeffaf, hesap verebilir, etkili iletişim ile dengeleyici ve uzlaşmacı/uzlaştırıcı bir yönetim anlayışı söz konusudur.

E.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Üniversitemiz eğitim-öğretim ve akademik faaliyetler sunan fakülte, enstitü, yüksekokul, meslek yüksekokulu, bölüm, anabilim dalı, program, araştırma ve uygulama merkezleri ile idari birimlerden oluşan bir vakıf yükseköğretim kurumudur. Eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme süreçleri; Senato, Üniversite Yönetim Kurulu, Fakülte Kurulu, Fakülte Yönetim Kurulu, Enstitü Kurulu, Enstitü Yönetim Kurulu, Meslek Yüksekokulu Yönetim Kurulu, Bölüm/ABD Kurulu organlarıyla yönetilmektedir. İdari/destek süreçleri ise Koordinatörlükler, Daire Başkanlıkları ve İdari birimleriyle yürütülmektedir (E.1.1.1).

Üniversitemizde Arşiv İmha ve Ayrıştırma Komisyonu, Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu (MÜAR), Eğitim Komisyonu, Etik Kurulu, Huzur ve Güveni Artırma Komisyonu, Kalite Komisyonu, Korona Komisyonu, Kurumsal Değerlendirme Komisyonu, Mevzuat Komisyonu, Satın alma ve İhale Komisyonu, Tanıtım ve Kültürel Etkinlikler Komisyonu, Trafik Güvenliği Kurulu, Üniversite-Sanayi İşbirliği Arayış Komisyonu, Yayın Komisyonu gibi kurul ve komisyonlar bulunmaktadır (E.1.1.2).

Maltepe Üniversitesi kamu tüzel kişiliğe sahip bir kurumdur. Yönetim ve idarenin kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik politikalar YÖK'ün belirlediği politikalar ile sağlanmakta ve bu kapsamda belirlenen mevzuata tam uyumlu olarak çalışılmaktadır. Üniversitenin yönetimi [Kanun](#), [Yönetmelik](#), [Yönerge](#) ile Usul ve Esaslar kapsamında gerçekleştirilmektedir.

[Maltepe Üniversitesi Yönetim Politikamız](#), üniversitemizin temel değerlerine paralel olarak benimsenmiştir:

- Vizyoner ve dönüştürücü liderlik anlayışına sahip,
- Liyakate önem veren,
- Sorgulayarak araştırmaya, eleştirerek yaratıcılığa özendiren,
- Eğitim ve bilim alanındaki gelişmeleri takip eden ve bilimsel/sanatsal faaliyetleri teşvik eden,
- Etkili iletişim ile dengeleyici ve uzlaşmacı/uzlaştırıcı bir yönetim anlayışına sahip olan,
- Performans odaklı,
- Öğrenci katılımlı,
- Toplumun ihtiyaçlarını ve yararını gözeten,
- Tanımlı süreçlerle yönetimin etkililiğini güçlendiren mekanizmaları oluşturan,
- Çalışma ortamının performansını artıracak şekilde iyileştirilmesine öncelik veren
- Şeffaf ve hesap verebilir

bir yönetim anlayışına sahip bir üniversite olmaktır (E.1.1.3).

Üniversitemizin komisyonlarında akademik birimler ve idari birimler dengeli şekilde temsil edilmektedir. Ayrıca, [2020-24 Stratejik plan hazırlık çalışmalarında](#), gerek akademik gerekse de idari personelle ayrı ayrı arama konferansları düzenlenmiştir.

Üniversitemizde tüm akademik birimlerin bölüm/program bazında kalite güvence, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme alanlarında katılımını içeren iç ve dış paydaşlardan oluşan Danışma Kurulları oluşturulmuştur. Bu kapsamda, üniversitemizde karar mekanizmalarında dış paydaşların daha aktif rol alması ve PUKÖ döngüsünün işletilmesi kapsamında gerekli olan iyileştirme çalışmalarının başlatılması sağlanmıştır (E.1.1.4, E.1.1.5, E.1.1.6).

Öğrencilerin kendileri ile ilgili alınan kararlara katılımının önemsendiği kurumsal yönetim yaklaşımıyla fakülte kurullarına ve Senatoya öğrencilerin davet edilmesi ve görüşlerinin alınması sağlanmaktadır. Öğrenci konseyi başkanı senatonun doğal üyesidir. Üniversite öğrencilerinin taleplerini her zaman ön plana alarak değerlendiren bir paydaş katılımı anlayışı içindedir. Öğrenci Konseyi Başkanı birçok komisyona katılarak öğrencileri temsil etmektedir (E.1.1.7).

Üniversitemiz Rektörlüğü tarafından, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığından gelen 13 Mart 2020 tarih ve 15994 sayılı yazı doğrultusunda, Maltepe Üniversitesi Korona Komisyonu kurulmuştur (E.1.1.8). Maltepe Üniversitesi Korona Komisyonu başta Cumhurbaşkanlığı, Sağlık Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı olmak üzere, alınan kararların Rektörlükle sıkı bir işbirliği içinde Üniversitemizde uygulanmasını sağlamıştır ve sağlamaya devam etmektedir. Alınan kararlar, yapılan işlemler hem kurum içi işbirlikleriyle hem de kurum dışı bilgi paylaşımlarıyla ve özellikle YÖK Korona Bilgilendirme Grubuyla yakın ilişki içinde değerlendirilerek ilgililere duyurulmuştur. Üniversitemizde Korona Komisyonu üyeleri düzenli aralıklarla bir

araya gelerek, virüsün yayılmasını engellemek amacıyla tedbirler geliştirilmesi için çalışmalarını sürdürmektedir (E.1.1.9). COVID-19 küresel salgını boyunca Maltepe Üniversitesinin yaptığı çalışmaları, alınan yönetim ve mevzuat kararlarını, YÖK duyurularını, ilgili kılavuzları, bilgilendirmeleri ve üniversitedeki pandemi sürecinde yapılan tüm uygulamaları kamuya duyurmak amacıyla Maltepe Üniversitesi COVID-19 web sayfası üzerinden gelişmeler sunulmaktadır (E.1.1.10).

Kurumumuz [kalite web sayfası](#) üzerinden açıklanan [Memnuniyet Anketleri](#), [Kurumsal İç Değerlendirme Raporları \(KİDR\)](#), [Öz-değerlendirme Raporları](#), [Kurumsal Dış Değerlendirme Raporları \(KGBR\)](#) ve [Stratejik Plan Değerlendirme Raporu](#)yla kamuoyuna karşı şeffaf bir politika izlenmektedir. Ayrıca Üniversitemiz her yıl YÖK Denetleme Kurulunca gerçekleştirilen denetimlerce hukuka uygunluk açısından değerlendirilmektedir.

E.1.2. Süreç Yönetimi

Maltepe Üniversitesi Süreç Yönetimi yaklaşımıyla kalite güvence, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, yönetsel ve idari/destek süreçleri olmak üzere altı ana süreç ve bunlara bağlı alt ve detay süreçlerden oluşmaktadır. Bu kapsamda; Maltepe Üniversitesi kurumsal süreç etkileşim haritası aşağıdaki şekildedir (E.1.2.1).



6 Ana Süreç

1. Kalite Güvence Süreçleri
2. Eğitim-Öğretim Süreçleri
3. Araştırma-Geliştirme Süreçleri
4. Toplumsal Hizmet Süreçleri
5. Yönetsel Süreçler
6. İdari/Destek Süreçleri

Üniversitemizde Süreç Yönetimi ile ilgili çalışmalara 2020 Aralık ayında Kalite Yönetim Koordinatörlüğü başkanlığında başlanmış ve her akademik/idari birimin sorumlularından oluşan bir ekip oluşturulmuştur (E.1.2.2) Üniversitemizde süreçlerin tanımlarını ve akışlarını yazılı hale getirip süreçlerle yönetim modelinin etkili ve verimli bir şekilde uygulanması, ilgili tüm paydaşlarla paylaşılması ve yayılımının sağlanması amacıyla Süreç El Kitabının hazırlanmasına başlanmıştır. Bu amaçla öncelikle Üniversitemizin süreç modeli, [2020-2024 Stratejik Plan](#)ndaki hedeflerine ve Yükseköğretim Kalite Kurulu KİDR modeline paralel olarak belirlenecektir. Her bir sürecin alt süreçleri, sorumluları, süreç amaç ve kapsamı, kaynakları, girdileri, çıktıları, faaliyetleri, riskleri, performans göstergeleri tanımlanarak ve akış şemalarının oluşturulması sağlanacaktır (E.1.2.3, E.1.2.4, E.1.2.5).

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [E.1.1.4. YGG Raporu 2020 Eylül.pdf](#)
- [E.1.1.5. HİT-Danışma Kurulu Toplantısı Katılım Formu.docx](#)
- [E.1.1.6 HİT TOPLANTI.png](#)
- [E.1.1.7 HİT Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı-11.11.2020.docx](#)
- [E.1.1.8 Maltepe Üniversitesi Küresel Salgında Yeni Normalleşme Süreci_20200801.pdf](#)
- [E.1.1.9 COVID-19 Komisyonu Çalışmaları_20200913.docx](#)
- [E.1.1.10 COVID-19 Bilgilendirme Sayfası.png](#)

- [E.1.1.2 Komisyonlar.docx](#)
- [E.1.1.3. PO-007 Yönetim Politikası.docx](#)
- [E.1.1. Maltepe Üniversitesi Kuruluş ve Teşkilat Yönetmeliği.pdf](#)
- [E.1.1.1. Organizasyon Şeması.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [E.1.2.2 Süreç Yönetimi Ekibi.docx](#)
- [E.1.2.3 Maltepe Üniversitesi Süreç Yönetimi.PNG](#)
- [E.1.2.4 Süreç kartı.png](#)
- [E1..2.5 Süreç kartı-2.png](#)
- [E.1.2.1.png](#)

2. Kaynakların Yönetimi

E.2. Kaynakların Yönetimi

Üniversitemizde insan kaynakları, mali kaynaklar ile taşınır ve taşınmaz kaynakların etkin ve verimli kullanılması için özen gösterilmektedir.

E.2.1. İnsan kaynakları yönetimi

İnsan Kaynakları politikamız, Üniversitemizin çağdaş bir dünya üniversitesi olması yönündeki hedef ve çalışmalarını gerçekleştirmek üzere, gerekli insan kaynağını sağlamak ve bu kaynağın Üniversitemizin bütüncül bir şekilde ilerlemesinde ne denli önemli olduğu bilincini taşımaktadır.

İnsan Kaynakları Politikası

- Öncelikle çalışan onuru ve huzuruna uygun çalışma ortamını sağlayan, bunu etik değerlerle/insan haklarıyla karşılayan ve yasal çerçevelere dayandıran,
- Üniversitemizin amaç, hedef ve stratejileri doğrultusunda; konusunda uzman ve nitelikli iş gücünü istihdam eden,
- Çalışan memnuniyeti ve bağlılığını sağlamak üzere takım ruhunu canlı tutan,
- Akademik/idari ve hizmetli personelin ihtiyaç duyduğu kişisel gelişimleri de dahil olmak üzere eğitimlerini desteklemek amacıyla konu uzmanı eğitimcilerden destek alan,
- Çalışanların başarılarını tanımlı süreçlerle değerlendirerek farklı takdir mekanizmaları ile özendirilen,

bir üniversite olmaktır (E.2.1.1).

Maltepe Üniversitesi'nin insan gücü planlaması için akademik, idari, sözleşmeli personeli ve işçilerini kapsayan, personelin atama, özlük, terfi, emeklilik, görevlendirme vb. işlemlerinin yapılmasına ilişkin esas ve yöntemleri belirlemek amacı ile Kalite Yönetim sisteminde tanımlı olan [İnsan Kaynakları Prosedürü](#) bulunmaktadır.

Üniversitemizde, akademik ve idari personele yönelik olarak işe başladıkları andan itibaren pek çok konuda eğitim düzenlenmektedir. Bu kapsamda göreve yeni başlayan personele "Oryantasyon Eğitimi" verilmektedir. Bu eğitimle üniversitenin tanıtılması ve çalışanlarda kurum aidiyet duygusunun yerleşmesinin sağlanması hedeflenmektedir. Oryantasyon eğitimi başta Personel Daire Başkanlığı olmak üzere Kalite Yönetim Koordinatörlüğü, Yazı İşleri (EBYS) ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı birimlerindeki uzmanlar tarafından düzenli olarak gerçekleştirilmektedir (E.2.1.2). Oryantasyonda üniversitedeki çalışma koşulları, Maltepe Üniversitesi'nin tarihçesi, organizasyon yapısı, misyonu, vizyonu, stratejik hedefleri ve amaçları, kalite yönetim sistemi, EBYS kullanımı, bilgi işlem yönetim sistemlerindeki şifreler ve genel bilgiler vb. bilgiler yer almaktadır.

Tüm personelimizin ve öğrencilerimizin kurumsal ve kişisel yetkinliklerin geliştirilmesi için [Öğrenme-Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) kurulmuştur. Merkez, üniversitede çalışanların mesleki yeterliliklerini artırmak

ve geliştirmek üzere hizmet içi programlar düzenlemektedir (E.2.1.3, E.2.1.4). COVID-19 küresel salgın sürecinde, akademik personele, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ile birlikte uzaktan eğitim konusunda pek çok [eğitim](#) verilmiştir. Öğretim faaliyetlerini çağın gereklerini göz önünde bulundurarak zenginleştirmeyi ve geliştirmeyi amaçlayan programların tasarlanması ve uygulanması, ölçme-değerlendirme, eğitim teknolojileri vb. konular başta olmak üzere birçok webinar düzenlenmiştir (E.2.1.5).

Akademik ve idari personelin iş tanımları [kalite yönetim sistemimizde](#) yer almaktadır. Bu iş tanımlarında "Görevin Gerektirdiği Nitelikler" bölümünde sahip olunması gereken yetkinlikler yer almaktadır. Dolayısıyla özellikle işe alımlarda, tanımlanmış olan bu niteliklerle sahip olunan yetkinliklerin örtüşmesi büyük önem taşımaktadır (E.2.1.6).

Personel istihdamı, üst görevlere atama ve özlük hakları gibi hususlar ile ilgili olarak mevzuatta yer alan yasal düzenlemeler doğrultusunda hareket edilmekte olup, yapılan işlemler ve kadro durumları ile ilgili olarak Yükseköğretim Kurumu Başkanlığı YÖKSİS sistemine giriş yapılmaktadır. Personelin göreve devamı, gelişimi ve yeni görevlere geçmesinde ve yükselmesinde yapılan değerlendirmelerde; akademik personel için [Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi](#), idari personel için [İdari Personel Yönergesi](#) doğrultusunda hareket edilmektedir.

Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonunca (MÜAR), her yıl teşvik çeşitliliği ve destek puanı artırılarak güncellenen [Maltepe Üniversitesi Bilim-Sanat Projeleri, Yayınları ve Etkinlikleri Teşvik Yönergesi](#) doğrultusunda personelimizin niteliklerini geliştirebilmelerine olanak sağlanmaktadır. Akademik personelin yanı sıra öğrencilerimizin ve idari personelimizin de bu teşviklerden yararlanabilmektedirler. Teşvik miktarları personelimizin bu konudaki motivasyonunu artırmak amacıyla her yıl önemli ölçüde artırılmaktadır. Böylece personelin bir yandan kendisini geliştirirken, öte yandan da bilime ve topluma katkı yapmaları için zemin oluşturulmaktadır.

Üniversitemizde belirlenen vizyona ulaşmak, stratejik hedefleri gerçekleştirmek amacıyla etkili bir kurum kültürü oluşturulmaya, geliştirilmeye, bu kültürün yaygınlaştırılmasına ve aidiyet duygusunun yaratılmasına önem verilmekte ve özen gösterilmektedir. Bu kapsamda her yıl düzenli olarak memnuniyet çalışmalarıyla personelin görüşleri alınmaktadır. 2020 Eylül ayında yapılan Personel Memnuniyet Araştırmasına toplam 323 akademik ve 219 idari personel katılmıştır. Katılım oranı % 54 oranında kalmıştır, ancak anket sonuçları iyileştirmeler yapılmak üzere önemli ipuçları vermektedir (E.2.1.7, E.2.1.8).

İdari personelin ücret artışlarında kuruma bağlılık ve katkı, çalışma azmi, güçlü iletişim vb. ölçütler dikkate alınmaya ve çalışanın motivasyonu için çeşitli ödöl mekanizmaları geliştirilmeye çalışılmaktadır. İdari personel için Lisansüstü Eğitim Bursu, SEM sertifika programlarında ücret indirimleri, ERASMUS+ katılımı, personel çocuklarına Marmara Eğitim Kurumlarında sağlanan yüksek oranda burs, Maltepe Üniversitesi Hastanesinde sağlık ücreti indirimleri, kampüsteki lojmanlarda konaklama imkanı, Marma Otellerinde (İstanbul ve Bodrum) konaklama indirimleri vb. sağlanan imkanlar söz konusudur. Ayrıca kurumda çalışanların yıldönümlerinde 5. 10. 15. ve 20. yıllarında çalışan personele aidiyet ödölü sunulmaktadır.

Üniversitemizde akademik ve idari personel ile ilgili, yetkinliklerin arttırılmasını hedef alan ve önceden ilan edilen kurallar ve süreçler bulunmaktadır. Eğitim ve liyakat öncelikli kriterlerdir. Çalışanların memnuniyetlerini/ yakınmalarını ve önerilerini belirlediğimiz mekanizmalar geliştirilmiş olup sonuçları Yönetimi Gözden Geçirme Toplantılarında değerlendirilmekte ve geliştirici/iyileştirici tedbirler alınmaktadır (E.2.1.9).

E.2.2. Finansal kaynakların yönetimi

Üniversiteler için mali yılın 1 Eylül-31 Ağustos arasını kapsamaması nedeniyle, her yıl Temmuz ayında ilgili akademik ve idari birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda bildirdikleri bütçe talepleri, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan listelerle Rektöre onay için sunulmaktadır. Rektörce karşılanmasına karar verilen bütçe talepleri, cari ve yatırım harcamalarından oluşan bütçe gelir tahminleriyle birlikte Mütevelli Heyetine sunulmakta, nihai bütçe Mütevelli Heyetinin onayını takiben yürürlüğe girmektedir. Bütçenin uygulanması İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından Maltepe Üniversitesinin kendi yazılımı olan [MÜBİS](#) üzerinden yürütölmektedir.

Üniversiteye ait Taşınmazlar düzenli gelir sağlamak amacıyla SPK lisanslı Gayrimenkul değerleme firmaları

aracılığıyla değer tespiti yaptırdıktan sonra Mal ve Hizmet alımlarında da olduğu gibi 16.11.2018 tarih ve 30597 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan [Vakıf Yüksek Öğretim Kurumları Satın Alma ve İhale Yönetmeliği](#) esaslarına uyularak kiraya verilmektedir.

Üniversitenin sahip olduğu binaların bakım, onarım ve yenileme çalışmaları düzenli olarak Yapı ve Teknik İşler Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır. Tüm binalar ve sahip olunan taşıtlar tüm risklere karşı sigortalanmakta olup Üniversitemizde bulunan tüm demirbaş malzemeler kayıt altına alınmıştır. Taşınabilir demirbaşlar kullanıcılara bir tutanakla teslim edilmekte, işten ayrılma durumunda tutanakla geri alınmaktadır. Ömrü dolan demirbaşlar hurdaya ayrılmaktadır.

Üniversitenin idari ve mali kaynaklarının yönetimi, İdari ve Mali İşler Prosedürü doğrultusunda İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır. Kurumuzda finansal kaynakların yönetimine ilişkin anılan prosedüre ek olarak İdari ve Mali İşler Proses ve Risk kartları ile süreç iş akışı şemaları da bulunmaktadır (E.2.2.1, E.2.2.2, E.2.2.3, E.2.2.4, E.2.2.5).

İdari ve mali özerkliğe sahip olan Üniversitemizin finansal öncelikleri arasında eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme/toplumsal katkı faaliyetlerinin desteklenmesi ve giderlerinin karşılanması olup, yönetim sistemi açısından şeffaf bir yaklaşım sergilendiği için hesap verilebilirlik konusunda iç ve dış paydaşlarımıza her zaman açık olmaktadır.

Öz Kaynaklı Araştırma Proje Bütçesinin Toplam Araştırma Proje Bütçesine Oranı 2019 yılında %72,15 iken 2020 yılında bu oran önemli ölçüde yükselerek %77,77'e ulaşmıştır (E.2.2.6).

Üniversitemizin finansal gelir kaynakları ağırlıklı olarak öğrenci gelirleri, eğitim ve araştırma hastanesi hizmet gelirleri, alınan bağış ve yardımlar, kira gelirleri ve diğer gelirlerden oluşmaktadır. Banka kredisi vb. dış finansal kaynak kullanılmamaktadır. Tüm mali kaynaklar banka hesaplarında tutulmaktadır.

Araştırma-geliştirme faaliyetlerinde kullanılan laboratuvar ve atölyelere ait ekipman, cihaz, makine, yazılım vb. kaynaklara ait olan giderler söz konusudur. Öğrencilerimizin her türlü gereksiniminin karşılanması, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesi için her geçen gün artan ihtiyaçlar doğrultusunda alt yapı, teknik donanım ve yazılım olanakları geliştirilmektedir.

Ayrıca, öncelikli araştırma alanlarımızın gerçekleştirileceği Teknopark İstanbul'da yapılmakta olan Ar-Ge binamız için büyük ölçüde yatırımlar yapılmıştır ve yeni yatırımlar yapılmaya devam edilecektir.

Eğitim/araştırma/rekreasyon amaçlı olarak kampüs alanı içinde yapımına devam edilen bloklarımız Eylül 2021 tarihinde tamamlandığında, yine önceliklerimize göre öğrencilerin ve araştırmacıların her türlü gereksinimini karşılayacak şekilde yapılandırılacak ve kullanıma açılacaktır.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [E.2.1. PO-009 İnsan Kaynakları Politikası.docx](#)
- [E.2.1.2 Oryantasyon Sunumu-16.10.2020.pptx](#)
- [E.2.1.7 Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları_2020.pdf](#)
- [E.2.1.8 İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu 2020.pdf](#)
- [E.2.1.6 İT-124 Personel Daire Başkanlığı Akademik Personel Sorumlusu İş Tanımı_1.docx](#)
- [E.2.1.3 F_YO_KONS_MYO_LÜEE_Oryantasyon_20200911.docx](#)
- [E.2.1.4 Eğiticinin Eğitimi_2020_Ağustos_Eylül.docx](#)
- [E.2.1.5 Eğiticinin Eğitimi_Çevrimiçi_Ders_Tasarımı_20200831.docx](#)
- [E.2.1.9 YGG-03 YGG Raporu 2020 Eylül.pdf](#)

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [E.2.2.4 İA-072 İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı Beyanname is Akisi.pdf](#)
- [E.2.2.5 İA-073 İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı Bordro İş Akisi.pdf](#)
- [E.2.2.1 PR-016 İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı Prosedürü.pdf](#)
- [E.2.2.2 PS-304 İdari ve Mali İşler Prosesi.pdf](#)
- [E.2.2.3 RA-304 İdari ve Mali İşler Prosesi Risk Analizi_1.pdf](#)
- [E.2.2.6.docx](#)

3. Bilgi Yönetim Sistemi

E.3. Bilgi Yönetim Sistemi

E.3.1. Entegre bilgi yönetim sistemi

Üniversitemizde 2020 yılında bilgi yönetim sistemi olarak SAP (Muhasebe, İnsan Kaynakları ve Satın Alma süreçleri) ile Kalite Bilgi Yönetim Sistemi Otomasyonu ([QDMS](#) ve [Ensemble](#)) satın alınmış ve üniversitemizde kullanılan diğer sistemlerle entegrasyonu konusunda çalışmalar başlatılmıştır.

Gerek akademik gerek idari birimlerin iş süreçlerinde bilişim teknolojilerinin etkin kullanılması amacıyla [Bilgi İşlem Daire Başkanlığı \(BİDB\)](#) tarafından geliştirilmiş olan [MÜBİS \(Maltepe Üniversitesi Bilgi Yönetim Sistemi\)](#) çok büyük etkinlik ve katkı sağlamaktadır. Yine MÜBİS gibi İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı'nın ve Personel Daire Başkanlığının kullandığı ve BİDB personeline geliştirilmiş olan Muhasebe ve Personel Otomasyon yazılımı başta İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı olmak üzere tüm üniversitenin süreçlerine katkı sağlamaktadır. Bu yazılımlara ek olarak Teknoloji Transfer Ofisi yazılımı, başta TTO olmak üzere tüm akademik personelimiz tarafından kullanılmaktadır. Bu ana yazılımlar haricinde BİDB personeline geliştirilmiş Form Uygulaması, SHY66 Sertifika Sınav Uygulaması, Blockchain Uygulaması, Hes kodu doğrulama uygulaması, yatay geçiş puan rehberi vb. uygulamaları üniversitenin süreçlerine katkı sağlamaktadır (E.3.1.1).

KVKK gereği detaylı Log toplama, veri maskeleyme, veri sınıflandırma, veri silme gibi işlemlerin yapılabilmesi için SIEM vb. gibi yazılımların alınması için gerekli çalışmalar yapılmaktadır.

E.3.2. Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Üniversitemiz kurumsal yapıyı, güvenlik politikalarını, risk değerlendirmesini ve risk eylem planlarını, sorumlulukları, uygulamaları ve süreçlerini içeren ISO/IEC 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikasına sahiptir (E.3.2.1). Buna ek olarak Üniversitemizde kullanılan Öğrenme yönetim sisteminin Türkiye'deki veri koruma ve veri güvenliği konusundaki taahhüdü ile güvence altına almıştır (E.3.2.2). Üniversitemizde üretilen tüm veri ve kayıtların kullanımında 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) gözetilmektedir (E.3.2.3).

Maltepe Üniversitesi bilgi güvenliği ve kişisel verilerin korunması için yazılımsal tedbirleri almakla ve lisansı alınmayan yazılımların okulun dağıttığı bilgisayarlarda kullanımının engellemek için bazı yazılımlar kullanılmaktadır. Örneğin lisans gerektirdiği halde lisansı olmayan bir yazılıma ait çalıştırma dosyası bilgisayara indirilmesi otomatik olarak engellenmektedir. Lisansı kırılarak çalıştırılmak istenen yazılımlar anında otomatik olarak bilgisayardan silinmektedir.

BİDB tarafından, Üniversitemizde güvenlikle ilgili iyileştirmeler yapılmış olup güvenliğin çok önemli olduğu bilinciyle sürekli bu sistemlere yönelik farklı neler yapılabileceğine ilişkin araştırmalar yapılmaya devam edilmektedir.

Bu kapsamda güvenlik alanında yapılan önemli iyileştirmelerden bazıları aşağıda listelenmiştir:

1. Sistem izleme (monitoring) sisteminin kurulmuş olmasıdır. Bu sayede tüm aktif cihazlarda oluşabilecek problemlere önceden müdahale etme olanağımız olmaktadır. Sanal olarak yapılan saldırılardan büyük oranda anında haberdar olmamız sağlanmıştır.

2. 5651 No'lu kanuna istinaden, web, smtp, dhcp vb. logların imzalanmasını sağlayacak merkezi log sisteminin kurulması sağlanmıştır. Ayrıca KVKK'nın gereği olan detaylı log toplama sistemi ile ilgili çalışmalar başlatılmış ve önümüzdeki günlerde sistemi devreye alma işlemleri yapılacaktır. Bu log sistemleri kurum bünyesinde bulunan sistemlere kimlerin erişip neler yaptığı hakkında bilgi vermesinin yanı sıra siber saldırılarda saldırana ait bilgilerin kayıt altına alınması açısından oldukça önemlidir.
3. İki adet yedekli çalışan güvenlik duvarı tek bir güvenlik duvarında konsolide edilmiş ve tüm sistemin güvenlik seviyesi artırılmıştır.
4. Kullanıcıların ömür boyu geçerli olan şifreleme yapısı değiştirilmiş ve şifrelere 6 aylık ömür verilmiştir. En fazla 6 ayda bir kullanıcı şifresini değiştirmek zorunda bırakılmıştır. Kullanıcı şifresini değiştirse bile eski son 2 şifresinin sistem tarafından hatırlaması sağlanmıştır. Şifre yapısı bir büyük harf bir küçük harf bunun yanında rakamlardan oluşan en az 6 karakter uzunluğunda şifre tanımlaması zorunlu hale getirilmiştir. Ayrıca şifre içerisinde ad ve soyadın yer alması engellenmiştir.
5. E-Postalarda "two factor authentication" (OTP şifresi ile giriş) opsiyonel olarak etkin hale getirilmiş bu sayede cep telefonuna SMS gelmeden kullanıcının hesabına girişin önüne geçilmiştir.
6. Web sitemize kurumdaki web koordinatörlerince giriş için tanımlanan koordinatörler domain kullanıcı adı şifreler giriş yapmaları sağlanmakta ve site üzerindeki hareketleri geçmiş hareketler menüsünden izlenmektedir. Web sitesinin yedeklemelerini günlük hale getirilmiştir.
7. Kablosuz network'den kablolu network'e doğru gelen paylaşım istekleri kapatılmış, Network paylaşımları da aktif directory'e bağlanmış ve yetkileri düzenlenmiştir. Yetkisiz erişimlere izin verilmemiş ve bunlara Alarm uyarı sistemi eklenmiştir.
8. Network'de virüslerin yayılmasını engellemek için lisanslı anti virüs yazılımı satın alınmış ve bu sayede virüslü makinelerin virüs yayması büyük oranda engellenmiştir. Gelen uyarı mesajları ile bu makinelerden haberdar olunmuş ve virüsler temizlenmiştir.
9. Anydesk, teamviewer gibi uzaktan bağlantı yazılımları engellenmiştir. Üniversite içerisinde genel kullanıma ait portlara izin verilmiş ve bu sayede bilgimiz dışında çalışan uygulamalar ve yetkisiz erişimler engellenmiştir.
10. Yedeklemelerin otomatik yapılması sağlanarak kritik noktalarda saatlik yedekleme aktif edilmiştir. Kritik noktalarda uyarılar Mail sistemi yerine SMS sistemine çevrilmiştir. Yedeklenen verilerin de güvenliğini sağlanmış ve bu noktalara kullanıcıların erişimleri kısıtlanmıştır.

Üniversitemiz tarafından kullanılan öğrenme yönetim sistemi ([LMS: Blackboard Learn & Collaborate System](#)), diğer bilgi yönetim sistemleriyle uyumlu çalışabildiği gibi, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenmeye olanak tanımakta, içerik geliştirmeye, geliştirilen içeriklerin paylaşılmasına, ölçme değerlendirme uygulamalarına, hizmet içi eğitimlere ve öğrenme topluluklarını oluşturmaya olanak sağlamaktadır. Karma (hibrit) yaklaşımların uygulanması aşamasında sistemin bütünü kullanılmaktadır. Eş zamanlı dersler kaydedilmekte ve eş zamansız oturumlar kayıt altına alınarak raporlaştırılmaktadır (E.3.2.4, E.3.2.5).

Pandemi sürecinde öğrencilerimize daha kaliteli eğitim verebilmek adına 40 adet dersliğe kamera ve ses sistemi yapılmıştır. Kongre Merkezinde bulunan tüm aktif cihazlar (Kablolu, Kablosuz internet cihazları) yenilenmiştir. Üniversitemizin tüm girişlerine turnike şeklinde kartlı geçiş sistemi yapılmış ve devreye alınmıştır. Kampüs içerisindeki tüm kameralar yenilenmiş ve çalışır hale getirilmiştir.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [E.3.1.1 Destek.PNG](#)
- [E.3.1.2 Form Uygulaması.PNG](#)

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [E.3.2.3 KVKK.pdf](#)
- [E.3.2.1 Bilgi Güvenliği Yönetim Sertifikası.docx](#)
- [E.3.2.4. İA-022 Uzaktan Eğitim MUDES Ders işlemleri is Akisi_1.pdf](#)
- [E.3.2.5 İA-026 Uzaktan Eğitim Canlı Ders Yönetimi is Akisi_1 \(2\).pdf](#)
- [E.3.2.2 Taahhüt.pdf](#)

4. Destek Hizmetleri

E.4. Destek Hizmetleri

E.4.1. Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Üniversitemizde, dışarıdan alınan destek hizmetlerinin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini değerlendirmek üzere tanımlı kriterler ve süreçler geliştirilmiştir (E.4.1.1, E.4.1.2, E.4.1.3).

Satın alma sürecindeki tedarikçi ilişkileri stratejisinin belirlenmesine ve uygulanmasına yönelik çalışmaların yönetilmesi, tedarikçi portföyünün oluşturulması ve yönetilmesi, yeni tedarikçi başvurularının alınması, değerlendirilmesi ve kabul/ret süreci, tedarikçi performanslarının değerlendirilmesi, değerlendirme sonuçlarına göre alınacak aksiyonların belirlenmesi ve uygulanması, tedarikçi tesislerinde inceleme ve değerlendirme yaparak düzeltici/iyileştirici önerilerin geliştirilmesi, tedarikçi kara listesinin oluşturulması ve takibi Satın Alma Biriminin sorumluluğundadır. Üniversitemizin yasalara/kurallara uymayan tedarikçilerle ilişkilerini sonlandırma hakkını saklı tutulmaktadır.

- Tedarikçilerle olan ilişkilerin yönetimine yönelik kurumsal politikalar (E.4.1.4 Satın Alma Prosedürü)
- Tedarik edilen hizmetlerin, malların ve tedarikçilerin listesi (E.4.1.5 Onaylı Tedarikçi Listesi).
- Tedarikçilerin performansını değerlendirmek üzere tanımlı süreçler (E.4.1.6 Tedarikçi Değerlendirme Kılavuzu)
- Tedarikçi performansı değerlendirme yöntemi ve performans sonuçlarının kullanımı örnekleri (E.4.1.7, E.4.1.8 Tedarikçi Performans Değerlendirme Formları)
- Tedarikçilerle birlikte yapılan toplantı, süreçlere katılımını sağlayan mekanizmalar, değerlendirme ve işbirliği örnekleri (E.4.1.9 Toplantı Katılım Tutanakları)
- Kullanıcıların talep ettikleri malzemeler için ihtiyaçlarını karşılama durumlarını ölçmeye yönelik çalışma (E.4.1.10 Malzeme Memnuniyet Değerlendirme Formları)

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar izlenmekte ve ilgili paydaşların geri bildirimleri alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [E.4.1.7. FR-266 Tedarikci Degerlendirme Formu.xls](#)
- [E.4.1.4 PR-014 Satın alma Proseduru.docx](#)
- [E.4.1.5 LS-030 Onayli Tedarikci Listesi.xls](#)
- [E.4.1.6 KL-002 Tedarikci Degerlendirme Kılavuzu.docx](#)
- [E.4.1.2 İA-099 Satınalma Doğrudan Temin İş Akışı.docx](#)
- [E.4.1.3. İA-100 Satınalma Pazarlık Usulu İş Akışı.docx](#)
- [E.4.1.1. İA-098 Satınalma Açık İhale İş Akışı.docx](#)
- [E.4.1.8 Tedarikçi Performans Değerlendirme Formları.pdf](#)
- [E.4.1.9 Satın alma Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [E.4.1.10 Kullanici Malzeme Memnuniyet Degerlendirme Formu.xlsx](#)

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

E.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verilebilirlik

E.5.1. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik

Üniversitemizde eğitim-öğretim programlarını ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek biçimde tüm faaliyetler hakkındaki bilgiler açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabılır şekilde iç ve dış paydaşlarımızla paylaşılmakta olup kamuoyunu bilgilendirme yöntem ve süreçleri Basın ve Halkla İlişkiler Daire Başkanlığı Prosedüründe belirlenmiştir (E.5.1.1).

Üniversitemizde yapılan faaliyetlere ilişkin olarak kamuoyunu bilgilendirmenin kurumsal performans yönetimi ile ilgili sistematik bir yapının kurulması planlanmaktadır.

Kurumsal İletişim Politikası

- Marka ve itibar yönetimi için sürdürülebilir iletişim stratejileri geliştiren,
- Kurumsal itibarı göz önünde bulundurularak, sektörel ortakları ile farklı uzmanlık alanlarındaki disiplinlerde yapılan çalışmaları koordine eden,
- Ulusal ve uluslararası etkinliklerinin koordinasyonunda özellikle dış paydaşlarıyla olan iletişimi ilgili akademik ve idari birimlerle eşgüdümlü olarak yürüten,
- Kurumsal tanıtımı amacıyla gazete, dergi, TV ve sosyal medya gibi mecralar için yazılı, sesli, görsel ve dijital materyaller hazırlayan,
- Ulusal ve uluslararası üniversite ile ilgili yazılı, sesli, görüntülü ve dijital medyayı takip eden ve bu verileri işleyerek, arşivleyen ve ilgili yöneticilere sunan,
- Etkinliklerin ulusal ve uluslararası medyada yer alabilmesi için medya kuruluşlarıyla ortak çalışmalar yürüten,
- Ulusal ve uluslararası tanınırlığının artırılması amacıyla fuarlara katılması için gerekli temasları sağlayarak yapılacak faaliyetleri düzenleyen,
- Programlarının ve faaliyetlerinin tanıtımı için sergi, gezi ve toplantı gibi etkinlikleri planlayan, iş akışlarını oluşturan ve uygulayan

bir üniversite olmaktır (E.5.1.2).

Kamuoyunu bilgilendirmede [Basın ve Halkla İlişkiler Daire Başkanlığı](#)nın politikasında şeffaflık ve doğru bilgi paylaşımı temel alınmaktadır. Daire Başkanlığına kamuoyundan doğrudan gelen sorulara telefon, resmî e-posta adresinden ve resmî sosyal medya hesaplarından- yanıt verilmektedir. COVID-19 küresel salgın sürecinde artan sosyal medya kullanımıyla birlikte bilgi edinmek isteyen kişilerin Üniversitemizin sosyal medya hesaplarından iletişime geçme yöntemi artmıştır (E.5.1.3).

Kamuoyunu ve tüm paydaşlarımızı faaliyetlerimizden haberdar edebilmek adına Üniversite web sayfamızda Üniversitemizden haberler, öğretim elemanı alımı duyuruları, çevrimiçi etkinlik takvimi ve akademik birimlerden haberler vb. sürekli güncellenmekte ve kamuoyunu bilgilendirmenin topluma karşı sorumluluğunun bir gereği olduğu bilinciyle hareket edilmektedir (E.5.1.4). Böylece, kurumsal yönetişimin şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkelerine de bağlı kalınmaktadır. Ayrıca [web sayfalarının](#) büyük ölçüde İngilizce hazırlanmış olmasına da özel statüdeki öğrenciler göz önüne alınarak ve Uluslararasılaşmanın bir basamağı olarak özen gösterilmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirmeye yönelik afiş, poster, broşür ve ilanlar hazırlanarak kamuoyunun erişimine sunulmaktadır. Üniversitenin sosyal medya hesapları etkili şekilde kullanılmakta, bu sayede iç ve dış paydaşlara Üniversitenin yaptığı etkinlikler hakkında bilgi sağlanmaya çalışılmaktadır. Etkinlik ve bilgilendirme afişleri/broşürleri Küresel Salgın Döneminden önce de kağıt israfının önüne geçmek adına dijital kaymaya başlamış ve Küresel Salgınla birlikte bu alışkanlık tamamen benimsenmiştir (E.5.1.5).

Rektörlüğün denetiminde "[Bilgi Edinme Formu](#)" adıyla gelen tüm başvurulara, CİMER, YÖK ve diğer kamu idarelerinden, paydaşlardan gelen taleplere gereği doğrultusunda ivedilikle tatmin edici içerikte bilgi akışı sağlanarak cevap verilmektedir.

Üniversitemizde gerçekleştirilen tüm etkinlikler (çevrimiçi/fiziki/hibrit konferans, kongre, sempozyum, çalıştay, kulüp/topluluk etkinlikleri, sosyal etkinlikler vb.) Üniversitemiz ana sayfasında bulunan "[Çevrimiçi Etkinlik Takvimi](#)"nden ve Sosyal Medya hesaplarımızdan paylaşılmaktadır. Ayrıca etkinlik resimleri, duyurular vb. haberlerle ilgili olarak akademik ve idari personelimiz, merkezlerimiz ile öğrencilerimizden öneriler alınmakta ve ilgili Rektör Yardımcısı tarafından uygun görülenler paylaşılmaktadır (E.5.1.6).

2020-2024 Stratejik Planı geliştirilirken 2019 Aralık ayında yapılan [Dış Paydaş Analizi Anket çalışması](#) ile kamuoyunun Üniversitemiz hakkındaki görüşleri alınmıştır. Bu çalışmada Dış Paydaşların Maltepe Üniversitesi

ile aranan bilgilere web sitesi, sosyal medya, basılı medya, radyo/televizyon, resmi yazışmalar, üniversite ile yapılan ortak çalışmalar ve üniversite etkinlikleri aracılığıyla ulaşılabilirliği konusundaki düşünceleri öğrenilmeye çalışılmıştır. Cevap verenlerin yüzde doksanı, Üniversite hakkındaki bilgilere “Üniversite Web Sitesi” aracılığı ile ulaştığını ifade etmiştir.

Üniversitemize gelen her talep, Perşembe günleri toplanan, tüm ilgililerin ve özellikle öğrenci görüşlerinin de sağlıklı bir biçimde alınabilmesi için, Rektörlükte ilgili Rektör Yardımcısının başkanlığında toplanılmakta. Aynı zamanda [Öğrenci Kulüpleri Yönergesinin](#) kapsamında “Etkinlik Koordinatörlüğü” her hafta toplanmakta, konular, yapılacak olan etkinlikler tam bir saydamlık ilişkisi içinde tartışılmaktadır.

Üniversitelerde huzur ve güvenin ne denli önemli olduğu bilinmektedir. Bu bağlamda da Üniversitemiz son derece duyarlı davranmakta, Üniversiteye konuk olarak geleceklerin özgeçmiş bilgileri ve uzmanlık alanları enine boyuna mercek altına alınmaktadır. Bu anlayışla, Daire Başkanlığımız, Rektörlükle her an yakın temas içinde tüm çalışmaları ayrıntılı olarak yürütmektedir. Üniversitemiz bir yerleşke üniversitesi olmasından ve dış paydaşlarla ilişkilere her zaman açık olmasından dolayı, çok sayıda etkinliği hafta içi ve hafta sonu günlerinde yürütücü ve/veya ev sahibi olarak kucak açmaktadır. COVID-19 küresel salgınla birlikte tüm etkinliklerimiz çevrimiçi ortamda yürütülmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

Kanıtlar

- [E.5.1.5.png](#)
- [E.5.1.6 Dünya Felsefe Gunu Kutlamasi.png.jpg](#)
- [E.5.1.3.png](#)
- [E.5.1.4.png](#)
- [E.5.1.1. PR-021 Basın ve Halkla ilişkiler Proseduru_1.doc](#)
- [E.5.1.2 PO-010 Kurumsal İletişim Politikası.docx](#)

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME -2020 KİDR

GÜÇLÜ YÖNLER

KALİTE GÜVENCESİ

1. Kurumda, çevik liderlik özelliklerine sahip bir yönetim anlayışının olması.
2. Paydaşların da kararlara katıldığı bir Stratejik Planlama ve izleme/iyileştirme kültürü ve geleneğinin olması.
3. TS EN ISO 9001:2015 Kalite Standartları doğrultusunda 2018 yılında geliştirilen ve Türk Standartları Enstitüsü tarafından belgelenen ve sürekli izlenen Kalite Yönetim Sistemine sahip olunması.
4. Akreditasyon kültürünün ilgili tüm birimlerde yaygınlaştırılması.
5. 2020-24 SP doğrultusunda PUKÖ döngüsünün tüm süreçlerde bütünüyle işletilmesi.
6. Kalite güvence sistemi oluşturulurken sistematik olarak dış paydaş görüşlerine başvurulması.
7. Stratejik planın amaçlarına ulaşmak için belirlenen performans göstergelerinin kalite güvence sistemi ile tam anlamıyla ilişkilendirilmesi ve ölçülebilir olması.
8. Kurumun akademik ve idari faaliyetlerini güvence altına alacak şekilde süreçlerin tanımlanıp ilan edilmesi.
9. Bilgi Yönetim Sisteminin kurulmuş olması.

EĞİTİM-ÖĞRETİM

1. Programların tasarımı ve onay sürecinde tanımlanmış süreçlerin varlığı:

- 1.1. Öğretim programlarındaki ders dağılımının Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) temelinde oluşturulan “Bilgi”, “Beceri” ve “Yetkinlikler”in dikkate alınarak yapılandırılması.
 - 1.2. Alan zorunlu dersleri ölççeğinde, her bir dersin çıktılarının ya da kazanımlarının öğretim programının bütününe ilişkin program çıktılarıyla uyumlu kılınması,
 - 1.3. Öğretim programlarında yer alan ortak zorunlu derslerin ve çeşitli nitelikteki seçmeli derslerin, genel eğitim derslerinin öğrenim çıktıların öğretim programı, başka bir deyişle, diploma programı çıktılarıyla karşılaştırılarak, uyumlu olup olmadığının denetlenmesi,
 - 1.4. Öğretim programı çıktıların ya da kazanımlarının da TYYÇ ile uyumlu olmasının özenle sürdürülmesi ve bu başvuru noktasına dayalı olunup olunmadığının sık sık denetlenmesi,
 - 1.5. Dış paydaş olarak da görev yapan Danışma Kurullarının etkili bir biçimde çalışması,
 - 1.6. Bu çalışmalar yapılırken, bu bağlamdaki süreçler işletilirken, bütünleşik ve aynı zamanda bütüncül bir anlayışla, ilgili iç paydaşlarla, yine ilgili dış paydaşların görüşlerinin dikkate alınması,
 - 1.7. Özellikle akreditasyon çalışmalarını ve tüm süreci tamamlamış ve/veya akreditasyon hazırlığı yapan programlarda öğretim program çıktılarıyla TYYÇ’de tanımlanan ilgili alan yeterliliklerinin, mezuniyet aşamasına gelmiş öğrencileri, mezunları ve diğer paydaşları dikkate alarak hazırlanan ve uygulanan anket çalışmalarına dayalı olması; ayrıca, bu hususun sürdürülebilirlik anlayışıyla, yakından izlenmesi,
 - 1.8. Konuya ilişkin süreçlerin öncelikli olarak akademik birimlerin yetkili kurullarınca, ilgili mevzuatın kalite güvencesi eşliğinde karara bağlanması,
 - 1.9. Bu bağlamda yapılan çalışmaların, Senatoya gelmeden önce, Maltepe Üniversitesinin kurumsal geleneğinde etkin bir yeri olan ve Üniversitenin bu çerçevedeki hafızası olarak iş gören, başkanlığı, eğitim-öğretimden sorumlu Rektör Yardımcısının yaptığı, üyelerinin tüm akademik birimleri temsil edecek şekilde Senatonun kalite güvencesine dayalı olarak seçildiği Eğitim Komisyonunda oluşturulan ilgili formlar eşliğinde, özenli bir biçimde değerlendirildikten sonra, Senatonun gündemine sunulması ve bu defa da Üniversitenin en üst karar organı olan Senatoda karar ve güvence altına alınması,
 - 1.10. Ön lisans-Lisans Eğitim ve Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde güvence altına alınmış olan Eğitim Koordinatörlüğünün etkin bir şekilde çalışması.
2. Üniversitenin Türkiye Yükseköğretim sistemini her aşamada tam bir çeviklik anlayışıyla takip etmesi. Bu bağlamda, bölüm/program adlarının ve lisansüstü program adlarının standart duruma getirilmesi.
 3. Lisansüstü eğitim-öğretim hizmetlerinin bütünleşik bir anlayışla yeniden gözden geçirilmesi ve Yeni YÖK’ün de konuya ilişkin kararları dikkate alınarak, üniversitemizdeki üç enstitünün tek enstitü olarak "Maltepe Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü" adıyla yeniden örgütlenmiş olması,
 4. Öğrencilerin yaptığı stajlara ilişkin iş yüklerinin programlara yansıtılması amacıyla geliştirilen ve ilkin Üniversitenin Mevzuat Komisyonunda değerlendirilen, ardından da Senatonun onayından çıkan Staj Yönergesiyle güvence altına alınması.
 5. Öğrenci kabulü ve gelişimine yönelik olarak gerçekleştirilen faaliyetlerin, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) Mevzuatı temelinde hazırlanan ilgili Yönetmelik ve Yönergelerle yapılıyor olması,
 6. Her bir öğrenciye Akademik Danışman atanması konusunun gerçekçi ve etkin bir şekilde dikkate alınması,
 7. Öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme konularında; eğitimcilerin eğitimi, içerik geliştirmeyle ölçme ve değerlendirme konularında birçok faaliyetin yapılması,
 8. Üniversitenin uzaktan eğitim bağlamında 2020-2024 Stratejik Planında da yer verdiği başlıkları hızlı bir şekilde hayata geçirmesi ve bu bağlamda da gerek öğrencilere, gerek öğretim elemanlarına yönelik öğrenme-öğretme odaklı çalışmaların sıklıkla yapılması,
 9. Öğretim elemanlarının atanma ve yükseltme işlemlerinin bu konuyla ilgili olarak hazırlanmış yönerge

çerçevesinde yapılması.

10. Engelli öğrencilerin ilgili birim tarafından yakından izlenmesi ve her birinin gereksinimlerinin en hızlı şekilde karşılanması,
11. Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Biriminin yüz yüze ya da çevrimiçi olarak danışmanlık hizmetini kesintisiz olarak sürdürmesi,
12. Akran Mentörlüğünün kurumsallaşması ve bu bağlamda mentörlerin donanımının sertifikalandırılarak güvence altına alınması,
13. Son derece etkin çalışan bir Öğrenci Konseyinin varlığı,
14. Uygulanan öğretim programlarının ayrılmaz bir parçası olan Öğrenci Kulüplerinin/Topluluklarının “extra curricular” mantığı içinde yetkin bir biçimde çalışması,
15. Öğrenme kaynakları dikkate alındığında özellikle, 11.03.2020’den beri içinde bulunduğumuz COVID-19 küresel salgını döneminde eğitim-öğretim çalışmalarının uzaktan eğitim modeliyle Blackboard Learn&Collaborate System kullanılarak yüksek verimlilikte hayata geçirilmesi, Bu bağlamdaki hazır bulunuşluğun karar alma ve uygulama çalışmalarını kolaylaştırmış olması
16. Eğitim-öğretimin ayrılmaz bir parçası olan Kütüphane ve Bilgi Merkezinin son derece yetkin bir biçimde çalışması,
17. 2013’ten beri öğrencilerin düzenlediği Maltepe University International Student Congresses’in (MUISC) sürekliliğinin sağlanması.
18. Cumhurbaşkanlığının başlattığı Kariyer Planlaması dersinin en yetkin şekilde verilmesi,
19. Mezun adaylarına kariyer planlaması konusunda ayrıntılı olarak destek verilmesi,
20. Mezunlarla iletişimin her geçen gün daha yoğun bir biçimde kurulması,
21. Eğitim-öğretim bağlamında alınan her kararın yürürlükte olan yükseköğretim mevzuatına dayalı olarak özenle hayata geçirilmesi ve yine mevzuattaki değişikliklerin çevik bir şekilde takip edilmesi, yeniliklerin, Üniversitenin tüm paydaşlarına aynı çeviklik anlayışı içinde aktarılması,
22. Akademik ve idari birimlerin hem kendi aralarındaki, hem de diğerleri arasındaki ilişkilerinin, iletişime, eşgüdümüne ve işbirliğine dayalı olarak işletilmesi.

ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME

1. Kurumda, Araştırma-Geliştirmeye öncelik veren bir üst yönetim anlayışının olması.
2. 2020-24 Stratejik Planı doğrultusunda araştırma-geliştirme faaliyetleri de dahil olmak üzere hedef kartları/performans göstergeleri temelinde her yıl izlenmesi ve PUKÖ döngüsünün düzenli olarak işletilmesi.
3. Kurumun misyonu ile uyumlu araştırma politikası, hedefler, strateji ve öncelikli araştırma alanlarının belirlenmiş olması ve paydaş katılımının sağlanmış olması.
4. Maltepe Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonunun (MÜAR) araştırma-geliştirme faaliyetlerini yakından izlemesi gerekli iyileştirmeler için önerilerde bulunması ve her yıl dünyadaki ve ülkemizdeki değişimler ışığında Bilim-Sanat Projeleri, Yayınları ve Etkinlikleri Teşvik Yönergesini güncellemesi.
5. MÜAR’ın sekreteryaya hizmetlerinin yürütülmesi ve projelerin izlenmesinden sorumlu olan Koordinasyon Ofisinin kurulmuş olması.
6. Araştırma-geliştirme faaliyetlerinde MayaTTO’nun aktif şekilde rol alması.
7. Bilgi Yönetim Sisteminin hayata geçirilmiş olması.
8. Teknopark İstanbul’da Üniversiteye ait bir Ar-Ge binasının yapılmış ve öncelikli alanlarda çalışılmaya

başlanmış olması.

TOPLUMSAL KATKI

1. Maltepe Üniversitesi 2020-24 Stratejik Planında yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu strateji ve hedeflerin bulunması ve PUKÖ döngüsünün işletiliyor olması.
2. Toplumsal Katkı Politikasının dışında da, Eğitim Politikasında ve Araştırma-Geliştirme Politikasında toplumsal katkı konularına ayrıca yer verilmiş olması.
3. Sokakta Yaşayan ve Çalışan Çocuklar için Uygulama ve Araştırma Merkezi modelinin kurulmuş ve 10 yılı aşkın bir süredir çalışıyor ve diğer üniversitelere örnek olması.

YÖNETİM SİSTEMİ

1. Kurumda şeffaf, hesap verebilir, etkili iletişim ile dengeleyici ve uzlaşmacı/uzlaştırmacı bir yönetim anlayışının var olması.
2. Kalite çalışmalarının tam bir süreç yönetimi olduğuna inanan ve bu anlayışla sistematik sürekli olarak çalışmaları bir bütünsellik içinde iyileştirmeye çalışan bir Kalite Yönetim Koordinatörlüğünün bulunması.

GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER

KALİTE GÜVENCESİ

1. Kurumun yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izlemek ile kalite kültürünün gelişimini ölçmek ve izlemek için tanımlı süreçlerin belirlenmesi, izlenmesi ve iyileştirmelerin bu sonuçlar ışığında somut olarak yapılması.
2. İç ve dış paydaşların karar alma, yönetişim ve iyileştirme süreçlerine katkılarının, katılım mekanizmalarının her düzeyde ve her bir faaliyet bağlamında tam olarak tanımlanarak PUKÖ döngüsünün işletilmesi.
3. Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynakların nicelik ve nitelik bağlamında tanımlı süreçlerle izlenmesi, değerlendirilmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılması.

EĞİTİM-ÖĞRETİM

1. Öğretim elemanlarının eğitim ve öğretim becerilerinin denetlendiği sistematik bir yöntemin tam olarak uygulamaya konulması ve akademik performans değerlendirme sisteminin uygulamaya eklenmesi.
2. Üniversitede yürütülen tüm programların program çıktılarıyla TYYÇ alan yeterliliklerinin daha net bir biçimde, başka bir deyişle, tam anlamıyla ölçülebilir olarak hangi düzeyde karşılandığına dair yürütülen çalışmaların sadece akredite olan/süreçteki programların değil, bütün programlarda uygulanması. Tüm programlarda verilen derslerin ders kazanımları, program çıktıları ve TYYÇ alan yeterliliklerini, ölçülebilir olmak kaydıyla ne düzeyde karşılandığının belirleneceği yöntem çalışmaları tamamlanarak uygulamaya geçilmesi.
3. Cumhurbaşkanlığınca önerilen Kariyer Planlaması dersinin tüm ön lisans ve lisans programlarında zorunlu hale getirilmesi.
4. Mezunların takibi ile ilgili olarak sadece akredite olan/süreçteki programların değil, bütün programların kendi bünyelerinde oluşturdukları mezun takip sistemleriyle kendi mezunlarını takip etmesi ve akabinde mezunlarla ilgili olarak edinilen tüm bilgilerin Mezunlarla İletişim ve Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezinde (MİKAM) birleştirilmesi sağlanarak daha sistematik analizlerin yapılması.
5. Üniversitemizin her bağlamda ortaya çıkan gereksinimleri dijital işletim sistemleriyle çözüme

kavuşturması, daha proaktif ve çevik olması için, özgün bilişim sistemimiz MÜBİS (Maltepe Üniversitesi Bilişim Sistemi)'in sürekli olarak güncellenmesi ve üniversitemizde kullanılan diğer sistemlerle bütünleştirilmesi.

ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME

1. Araştırma etkinliği ve başarısının her adımda ve ayrıntılı olarak izlenmesi/PUKÖ döngüsünün tam olarak işletilmesi.
2. Araştırma çıktılarının yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerine etkisinin bütün adımlar bağlamında ayrıntılı olarak değerlendirilmesi ve bunlara doğrudan bağlı iyileştirmelerin yapılması.
3. Doktora derecesine sahip araştırmacı oranının, doktora derecesinin alındığı kurumların dağılımının; kümelenme/uzmanlık birikiminin, araştırma hedefleri ile örtüşme konularının analizinin, hedeflerle uyumunun ayrıntılı biçimde irdelenmesi.
4. Öğretim elemanı performans değerlendirmesi, tanımlı ve sistematik bir süreçle izlenmesi.
5. Üniversitedeki tüm araştırma faaliyetlerinin tanımlı süreçlerle; hedeflerle uyumu, üniversite içi ve dışı bilinirliği açısından sistematik olarak analiz edilmesi, benchmarking yapılması.

TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal katkı etkinliklerinin, parasal, fiziksel ve insan gücü -kaynakların kullanımı-anlamında kurumsallaşmış olması ve PUKÖ döngüsünün sistematik olarak çalıştırılması.

YÖNETİM SİSTEMİ

1. Her düzeydeki tüm faaliyetlere ait süreçlerin/alt süreçlerin (uzaktan eğitim dâhil) tanımlı, yazılı ve kurumdaki bütün aktörler tarafından içselleştirilmesi ve sürekli süreç iyileştirme döngüsünün kurulması.
2. Kurumda yapılan faaliyetlere ilişkin olarak kamuoyunu bilgilendirmenin kurumsal performans yönetimi ile ilgili sistematik bir yapının kurulması.
3. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik açısından, Üniversitenin bulunduğu bölgedeki dış paydaşlar, ilişkili olduğu yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurumu kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile ilişkilerini değerlendirmeye ve PUKÖ döngüsünün her faaliyet için işletilmesine olanak sağlayacak mekanizmanın oluşturulması.