

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

MALTEPE ÜNİVERSİTESİ

2021

ÖZET

1. Özet

Bu rapor Yükseköğretim Kalite Kurulunun Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu Sürüm 3.0 baz alınarak, Maltepe Üniversitesinin “Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı” alanlarındaki faaliyetlerinin mevcut durumunu ve son yıllardaki kurumsal gelişimini ortaya koymak üzere hazırlanmıştır. Rapor Maltepe Üniversitesinin kurumsal gelişim stratejilerine, iyileştirme uygulama alan ve gelecek eylem planlarına yol gösterici niteliktedir.

Üniversitemizdeki çalışmalar liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı alanındaki tüm faaliyetleri kapsamakta, PUKÖ döngüsünün işletilmesine yönelik tüm süreçlerin izlenmesi ve iyileştirilmesi amacını taşımaktadır. Bu raporda 2021 yılında bu doğrultuda yapılan faaliyetler ve izlenen süreçler ele alınmıştır. Raporda ayrıca Kurumsal İzleme Programı (KİP) Geri Bildirim raporunda yer alan İyileşmeye Açık Yanlar dikkate alınarak iyileştirme alanları da detaylandırılmıştır.

Kurumsal izleme süreçlerinde, güçlü ve gelişime açık yönlerimizin değerlendirilmesi, zayıf yönlerimizi güçlü yöne dönüştürmek için düzeltici faaliyetlerde bulunmak ve gelişimimize katkı vermesi adına büyük önem taşımaktadır.

Bu raporun oluşumunda; her yıl olduğu gibi tüm akademik ve idari birimlerin sorumlu oldukları ölçütler bazında hazırladıkları yıllık öz-değerlendirme raporları yazılı olarak alınmış ve Kalite Yönetim Koordinatörlüğü tarafından konsolide edilip Kalite Komisyonu ile paylaşılarak titiz ve detaylı bir çalışmayla son şekline getirilmiştir.

Kalite Komisyonunun en önemli eseri olan Kurum İç Değerlendirme Raporunun hazırlık çalışmaları kapsamında, Kalite Güvence ve Yönetim, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı çalışma grupları ile Kalite Komisyonu üyesi olmayan ancak katkı sağlamaya gönüllü olan üyeler de katılmışlardır.

Bu rapor, üniversitemizin iç ve dış paydaşlarıyla iletişim ve iş birliğinin artırılmasına, kalite güvence kültürünün yaygınlaştırılması ve kalite değerlerinin içselleştirilmesine de katkı sunmaktadır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Şahin KARASAR – Rektör

Marmara Eğitim Köyü 34857 Maltepe/İSTANBUL

Tel: 0216 6261050-2005, e-posta: sahinkarasar@maltepe.edu.tr

Prof. Dr. Belma AKŞİT – Rektör Danışmanı

Marmara Eğitim Köyü 34857 Maltepe/İSTANBUL

Tel: 0216 6261050-2006, e-posta: belmaaksit@maltepe.edu.tr

Bahar Yaşlıca – Kalite Koordinatörü

Marmara Eğitim Köyü 34857 Maltepe/İSTANBUL

Tel: 0216 6261050-2669, e-posta: baharyaslica@maltepe.edu.tr

2. Tarihsel Gelişim

Maltepe Üniversitesi 4282 sayılı ve 9 Temmuz 1997 tarihli kanunla kurulan ve 2547 sayılı kanunun vakıf ve yükseköğretim kurumlarına ilişkin yasa ve yönetmelik hükümlerine tabi olmak üzere kurulmuş, kamu tüzel kişiliğine sahip bir vakıf üniversitesidir.

Maltepe Üniversitesi, yaklaşık 40 yıllık Marmara Eğitim Kurumları geleneğini sağlam fiziki, akademik ve kurumsal temeller üzerinde sürdürmektedir. Kuruluşunun 25. yılında olan üniversitemiz eğitimin ve bilginin fark yaratma gücüne inanarak, bu gücün farkında olan gençler yetiştirmeye devam etmektedir. Öğrencilerimiz İstanbul'da bir milyon metrekarelik yemyeşil bir kampüste eğitim görmenin ayrıcalığını yaşamakta ve seçtikleri alanlarda aldıkları eğitimlerle birlikte ilgi duydukları başka alanlarda da kendilerini geliştirme olanağı bulmaktadırlar.

Maltepe Üniversitesinde 9 fakülte yer almaktadır: Eğitim Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, Hukuk Fakültesi, İletişim Fakültesi, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi, Mimarlık ve Tasarım Fakültesi, Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi ve Tıp Fakültesi. Fakülteler dışında 1 Enstitü, 3 Yüksekokul, 1 Meslek Yüksekokulu, 1 Konservatuvar ve 18 Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunmaktadır. 16 Önlisans ve 48 Lisans programı olmak üzere toplam 64 program, 30 Anabilim ve 1 Anasanat Dalı kapsamında, 12 Doktora, 1 Sanatta Yeterlik, 38 Tezli Yüksek Lisans, 27 Tezsiz Yüksek Lisans, 3 Uzaktan Eğitim Tezsiz Yüksek Lisans Programında toplam 80 lisansüstü program bulunmaktadır.

Üniversitemizde 11355 örgün öğrenci ve 97 uzaktan eğitim öğrencisi olmak üzere toplam 11452 öğrenci bulunmaktadır. Uluslararası öğrenci sayısı 2021 yılı itibariyle 575'tir. Üniversitemizde toplam 696 akademik ve 240 idari personeli vardır. Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı 14,66'dır. Öğrenciler ve personele yönelik 7/24 açık kütüphane, çalışma odaları, konferans salonları, spor tesisi, yemekhane, kafeterya ve kantinler, sağlık merkezi, kırtasiye, açık otopark, öğrenci toplulukları ve engelli öğrenci birimi gibi destek hizmetler yer almaktadır.

Ayrıca 2021 yılı itibariyle Teknoloji Transfer Ofisi, MayaTTO A.Ş. olarak Teknopark'ta yer alan Maltepe Üniversitesi Ar-Ge Binasında; girişimciler, öğrenciler ve akademisyenlere hizmet vermeye başlanmıştır.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

MİSYON

Üniversitemiz;

- Ulusal ve evrensel gelişim önceliklerini gözeterek; eğitim-öğretim, ArGe, sanat ve topluma hizmet düzeyini ve niteliğini sürekli olarak artırmayı;

- Gelişim ve değişim dinamiklerini çok disiplinli ve iç/dış paydaşlarla işbirliği içinde izlemeyi ve harekete geçirmeyi;
 - Etik/insani/ mesleki değerler çerçevesinde kalkınma ve gelişmeye katkı sağlamayı;
 - Yetkin, yaratıcı, yenilikçi, çok yönlü, mutlu ve saygın bireyler yetiştirmeyi,
- misyon edinmiştir.

VİZYON

“Düşüncede özgür, eğitimde çağdaş, bilimde evrensel” yaklaşımını benimsemiş ve tüm paydaşlarıyla birlikte gelecek tasarımında öncü bir dünya üniversitesi olmaktır.

TEMEL DEĞERLER

Çalışanlar ve Paydaşlarla İlişkiler

- Güvenilir ve adil olma
- Yaratıcı ve eleştirel fikirlere açık olma
- Yaşam boyu öğrenmeye önem verme
- Süreç/çözüm/sonuç odaklı olma
- Kuruma aidiyet
- Çevreye duyarlı; insana, kültürlere, farklılıklara saygılı ve hoşgörülü olma
- Katılımcı, işbirliğine açık ve takım çalışmasına yatkın olma

Yönetim, Karar Alma ve Hizmet Üretimi

- Liyakate önem verme
- Sorgulayarak araştırmaya, eleştirerek yaratıcılığa özendirme
- Bilimsel/sanatsal faaliyetleri teşvik etme
- Etkili iletişim ile dengeleyici ve uzlaşmacı/uzlaştırmacı bir yönetim anlayışına sahip olma
- Şeffaf ve hesap verebilir olma
- İzleme-değerlendirme ve sürekli iyileştirmeye öncelik verme
- Performans odaklı olma

Ürün ve Hizmet Kalitesi

- Öğrenci odaklı bir üniversite olma
- Eğitim-öğretim ve ArGe/ topluma katkı çalışmalarında mükemmeli hedefleme
- Disiplinlerarası/disiplinler ötesi çalışmalara önem verme
- Yeni teknolojilere ve dijitalleşmeye öncelik verme
- Öğrencilerin kariyer gelişimlerine destek olma
- Mezunlar ve diğer paydaşlarla güçlü ve sürekli ilişkilere sahip olma

2020-2024 STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER

SA1. Kurumsal imajı geliştirme, kurumsal kimlik ve markalaşmayı güçlendirme

Hedef 1.1. Öğretim elemanlarının araştırmaya yönelik çalışmalarının devamının artırılarak sağlanması

Hedef 1.2. Maltepe Üniversitesi adresli makale, kitap, atıf, patent, faydalı model ve ticari ürün

sayısının arttırılması

Hedef 1.3. Öğretim elemanlarının ulusal/uluslararası projelerinin sayısının arttırılması

Hedef 1.4. Doktora öğrencilerinin sayısının ve yaptıkları araştırmalarının niteliğinin arttırılması

Hedef 1.5. Üniversitenin sıralama sistemlerinde üst konumlarda yer almasının sağlanması

Hedef 1.6. Ulusal/Uluslararası imaj ve saygınlığın arttırılması

Hedef 1.7. Üniversitenin sosyal medyadaki tanınırlığını arttırılması

Hedef 1.8. Tercih Tanıtım Etkinliklerinin sayısının arttırılması

SA2. Eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalitesini sürekli geliştirme

Hedef 2.1. Lisansüstü programların çeşitlendirilmesi ve sayısının arttırılması

Hedef 2.2.Çift anadal ve yandal seçenek sayısının arttırılması

Hedef 2.3.Eğitim, araştırma ve sosyal alanların fiziki alt yapısının geliştirmesi

Hedef 2.4.Meslek ve Teknik Eğitim Bölgesinde alan temelli MYO kurulması

Hedef 2.5.Öğrencilere yönelik sosyal, kültürel ve sportif alanlarda sunulan hizmetlerin kapasitesinin ve kalitesinin arttırılması

SA3. Yerel, bölgesel ve küresel öncelikleri dikkate alarak, ArGe/Yenilikçilik /Topluma Katkı faaliyetlerinin alanını çeşitlendirme ve sürekli geliştirme

Hedef 3.1. TTO hizmet etkinliğinin, çeşitliliğinin ve gelirlerinin arttırılması

Hedef 3.2. Teknopark İstanbul'a ArGe faaliyetlerinin hayata geçirilmesi

Hedef 3.3. Toplumsal sorunlara odaklanma ve çözüme katkı sağlanması

Hedef 3.4. Toplumda özel politika gerektiren çocuklar, gençler, kadınlar, engelliler, yaşlılar vb. grupların çalışılması ve bu gruplara yönelik politikaların üretilmesi

SA4. Her alanda kalite yönetim sistemlerini hayata geçirme ve sürdürülebilirliğini sağlama

Hedef 4.1. Akredite olan program sayısının arttırılması

Hedef 4.2. Farklı alanlarda ISO belgelerinin alınması

Hedef 4.3. Kalite Güvence uygulamalarının yaygınlaştırılması

Hedef 4.4. Şikâyet yönetimi ve öneri sisteminin kurulması ve çalıştırılması

Hedef 4.5. Bilgi işlem sistemlerinin geliştirilmesi

Hedef 4.6. MİKAM çalışmalarının sürekliliğinin sağlanması

SA5. Yaşam boyu öğrenme yaklaşımını sürdürme ve dijitalleşmeye ağırlık verme

Hedef 5.1. İç paydaş yetkinlik artırma programlarının düzenlemesi

Hedef 5.2. SEM faaliyetlerinin artırılması ve yaygınlaştırılması

Hedef 5.3. Öğretim teknolojilerinin kullanımının yaygınlaştırılması

Hedef 5.4. Kütüphane ve Bilgi Merkezindeki veri tabanı ve elektronik yayın sayısının artırılması ve yaygınlaştırılması

SA6. Uluslararasılaşma düzeyini artırma

Hedef 6.1. Uluslararası değişim programlarının etkinliğini artırılması

Hedef 6.2. Yabancı dilde eğitim veren program sayısının artırılması

SA7. Uzaktan/Karma Eğitim sistemini geliştirme ve yaygınlaştırma

Hedef 7.1. Uzaktan/karma eğitim sistemi bileşenlerinin (altyapı olanakları, kullanım yeterlikleri vb.) geliştirilmesi

A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Maltepe Üniversitesi 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2809 Sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu, 124 Sayılı KHK dikkate alınarak yapılandırılmış, vakıf ve yükseköğretim kurumlarına ilişkin yasa ve yönetmelik hükümlerine tabi olmak üzere kurulmuş, kamu tüzel kişiliğine sahip bir vakıf üniversitesidir. Üniversitenin görev ve sorumlulukların tanımı ve görev yetkileri 2547 sayılı Yükseköğretim kanunu, Vakıf Üniversiteleri Yönetmeliği ve Üniversitenin Ana Yönetmeliğinde belirtilmiştir.

Maltepe Üniversitesi akademik organizasyonu enstitü, fakülteler, yüksekokullar, meslek yüksekokulu, konservatuar ile araştırma ve uygulama merkezlerinden oluşurken; idari organizasyon Genel Sekreterliğe bağlı daire başkanlıklarından oluşmaktadır (A.1.1.1. [Maltepe Üniversitesi Organizasyon Şeması](#)).

Eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ile toplumsal katkı süreçleri; Senato, Üniversite Yönetim Kurulu, Fakülte Kurulu, Fakülte Yönetim Kurulu, Enstitü Kurulu, Enstitü Yönetim Kurulu, Meslek

Yüksekokulu Yönetim Kurulu, Bölüm/ABD Kurulu organlarıyla yönetilmektedir. İdari ve destek süreçler ise Koordinatörlükler, Daire Başkanlıkları ve İdari birimler tarafından yürütülmektedir (A.1.1.2. [Maltepe Üniversitesi Kuruluş ve Teşkilat Yönetmeliği](#)).

Üniversite üst yönetimi Mütevelli Heyet, Rektör, Rektör Yardımcıları ile Üniversite Yönetim Kurulu ve Senatodan oluşmaktadır. Üniversitemizde Mütevelli Heyet, Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu arasında dengeli bir yetki dağılımı bulunmaktadır. Ayrıca rektörlüğe bağlı bölüm, koordinatörlük, kurul ve komisyonlar akademik ve idari faaliyetlerin etkin olarak yürütülmesine katkı sağlamaktadır. Yönetim ve idarenin kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik politikalar YÖK'ün belirlediği politikalar ile sağlanmakta ve bu kapsamda belirlenen mevzuata tam uyumlu olarak çalışılmaktadır. Üniversitenin yönetimi Kanun, [Yönetmelik](#), [Yönerge](#) ile [Usul ve Esaslar](#) kapsamında gerçekleştirilmektedir. [Maltepe Üniversitesi Yönetim Politikamız](#) üniversitemizin temel değerlerine paralel olarak benimsenmiştir (A.1.1.3. [Maltepe Üniversitesi Yönetim Politikası](#)).

Üniversitemizde tüm akademik birimlerin bölüm/program bazında kalite güvence, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme alanlarında katılımını içeren iç ve dış paydaşlardan oluşan toplam 56 Danışma Kurulu bulunmaktadır (A.1.1.4 [Danışma Kurulları](#)). Bu kapsamda, üniversitemizde karar mekanizmalarında dış paydaşların daha aktif rol alması ve PUKÖ döngüsünün işletilmesi kapsamında gerekli olan iyileştirme çalışmalarının başlatılması sağlanmıştır (A.1.1.5. [Danışma Kurulları Çalışma Usul ve Esasları](#), A.1.1.6. Danışma Kurulları Toplantı Tutanağı Örneği).

Kurumumuzda, rektör, rektör yardımcıları ve danışmanlarının çalışma tarzı, yetki ve sorumlulukları, kurumca hedeflenen kurum kimliği ile uyumludur; organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, iş akış süreçleri [ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi \(KYS\)](#) içinde tanımlanmış, yayımlanmış ve iç ve dış paydaşlara açılmıştır. Ayrıca Kalite Eğitim-Bilgilendirme Toplantılarında bunlar özellikle iç paydaşlarla tartışılmaktadır (A.1.1.7. Kalite Eğitim/Bilgilendirme Toplantısı örneği). Öğrencilerin kendileri ile ilgili alınan kararlara katılımının önemsendiği kurumsal yönetim yaklaşımıyla fakülte kurullarına ve Senatoya öğrencilerin davet edilmesi ve görüşlerinin alınması sağlanmaktadır. Öğrenci konseyi başkanı senatonun doğal üyesidir. Üniversite öğrencilerinin taleplerini her zaman ön plana alarak değerlendiren bir paydaş katılımı anlayışı içindedir. Öğrenci Konseyi Başkanı birçok komisyona katılarak öğrencileri temsil etmektedir (A.1.1.8. [Kalite Komisyonu Üyeleri](#)). Öte yandan, bu çalışmalar kapsamında yapılan Yönetimi Gözden Geçirme toplantıları, bu toplantılarda alınan kararlar ve bunlarla ilgili yapılan iyileştirme çalışmaları da bulunmaktadır (A.1.1.9. [Yönetim Gözden Geçirme Tutanağı](#)).

A.1.2. Liderlik

Rektörümüz, Üniversitemizde kalite odaklı, birbirlerinden öğrenen, takım çalışmasına önem veren, paydaşlarla yakın ilişkilerde bulunulan hızlı ve esnek bir çalışma ortamı oluşturmaktadır. Üniversite için özel günlerde ([akademik açılış törenleri](#), [bahar şenlikleri](#), [mezuniyet törenleri](#) vb.) üniversite vizyonunun, amaç ve hedeflerin üniversite kamuoyuyla paylaşıldığı ortamlar olmaktadır. Rektör üniversitemizin değerleri ve stratejik hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, kurumsal motivasyon ve stresi de dengeli biçimde yönetmektedir.

Alanında uzman akademisyenlerin görüşlerine önem veren Rektörümüz; iç denetim, kamu idareleri ile ilişkiler, stratejik planlama, gelir yönetimi, sanat ve tasarım, havacılık, kurumsal gelişim, sağlık ve öğrenci ilişkileri gibi farklı alanlarda yetkin [Rektör Danışmanları](#) ile birlikte çalışmaktadır. Ayrıca birçok karar alma sürecinde öğrencinin görüşlerinin alınması, öğrenci temsilcilerinin öğrencilerle ilgili karar alınacağı zaman Senato toplantılarına katılması, memnuniyet anketleri, sosyal medya üzerinden doldurulması istenen anketler vb. uygulamalar ile öğrencilerin karar alma süreçlerine her

zaman dahil edilmesi sağlanmaktadır. Rektörün resmi sosyal medya hesapları bu konularda kanıt niteliği taşımaktadır (A.1.2.1. Şahin Karasar Resmi Instagram Hesabı).

Rektör yardımcılarını kendi görev alanlarındaki tüm çalışmalara liderlik yapmaktadırlar. Akademik ve idari alanları ile ilgili tüm kurul ve komisyonlara başkanlık yapmakta, birimler arası iş süreçlerinde verimli ve etkin yönetim ile işbirliği ve çevik yönetimi sağlamaktadırlar.

Üniversitemizde kalite süreçlerinin ve kültürünün yayılımı için Kalite Komisyonu liderliğinde önemli çalışmalar yürütülmekte; tüm bu çalışmalara dekanlar/müdürler dahil edilerek, kalite süreçlerinin tüm birimlerce en üst seviyede sahiplenilmesi sağlanmaktadır ([2020 Kurumsal İzleme Programı](#)). Üniversitemizin Kurum Dış Değerlendirme süreçlerinde göstermiş olduğu kalite güvence sahipliği ile çevik liderliğinin üst düzeyde olduğu görülmüştür.

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Kuruluşunun 25.yılında olan üniversitemiz, kurumsallaşmasını önemli bir düzeye taşımıştır. Üniversitemizi daha ileriye taşımak, araştırma performansını yükseltmek, geleceğe hazırlamak, yeniden konumlandırmak amacıyla kurumsal kapasitesini geliştirmek, gerekli dönüşümü gerçekleştirmek için Kalite Komisyonu üyelerince hazırlanmaya başlanan kurumsal değişim yönetim modeliyle ilgili bilgiler şöyledir:

1. Üniversite tepe yönetiminin, iç ve dış paydaşlarının katılımıyla arama konferansının/konferanslarının yapılması,
2. Kurumsal dönüşüm ekibinin kurulması,
3. Ekip ve yöneticilerin kurumsal kapasitenin geliştirilmesi ve kurumsal dönüşümle ilgili çalışmalara başlaması: Bu çalışmada yapılacaklar şöyledir;
 - İzlenecek yaklaşımın üretilmesi, belirlenmesi,
 - Dönüşümün insan kaynağı, yönetim, teknoloji ve kültürel boyutlarının belirlenmesi ve yapının tasarlanması,
 - Kurum alt yapı sistemlerinin gözden geçirilmesi
 - Mevcut durumun gözden geçirilmesi, çevre analizinin yapılması
 - Kurumsal dönüşümü başarıyla gerçekleştiren üniversitelerin diğer bir anlatımla kıyaslama yapılacak üniversitenin/ üniversitelerin belirlenmesi ve çalışmalarının incelenmesi, en iyi uygulamaların belirlenmesi,
 - Gelecek senaryolarının üretilmesi,
 - Dönüşümün yol haritasının belirlenmesi ve dönüşüm planının oluşturulması, uygulama planının hazırlanması,
 - Sürdürülebilirliği güvence altına almak için gerekli plan ve önlemlerin alınması,
4. Performans yönetim sisteminin kurulması: bu konuyla ilgili 2021 yılında çalışmalara başlanmış olup sistemin bireysel performans boyutuna yönelik program tamamlanmış ancak uygulamaya geçilmemiştir. Bölüm, birim ve kurum düzeyinde çalışmalara başlanacaktır.
5. Yönetim bilgi sisteminin kurulması ve kurum içindeki birimlerin entegrasyonu,
6. Ücret ve ödül sisteminin kurulması,
7. Üniversitede tüm çalışanlara, kurumsal dönüşümle ilgili bilgi verilmesi, gerekli

yetkinliklerin kazandırılması için eğitimler verilmesi,

8. Uygulama: Kurumsal dönüşüm yol haritası, planı doğrultusunda, değişim ekibi/ekipleri ile dönüşümcü ve çevik liderlikle değişimlerin uygulanması ve izlenmesi,
9. Kontrol ve değerlendirme.

Maltepe Üniversitesinde, dünyadaki ve ülkemizdeki yükseköğretim alanındaki değişimler, gelişmeler; iç ve dış paydaş beklentileri göz önünde bulundurularak hazırlanan stratejik planlar ve bu stratejik planlar doğrultusunda her yıl yapılan öz değerlendirme sonuçlarına göre yapılan yeniden planlamalar, yani sürekli iyileştirmeler neticesinde oluşturulan dinamik bir yönetim sistemi bulunmaktadır ([A.1.3.1. Stratejik Plan Değerlendirme](#)). Bununla birlikte, bu konuda henüz tam anlamıyla gelişmiş bir değişim yönetim modeli mevcut değildir. Ancak kurumumuzda değişim yönetimi yaklaşımı, özellikle Kalite Komisyonun üyelerince benimsenmiş olup bu konudaki çalışmalara hızla başlanmıştır ve 2023 yılında yazılacak olan, 2022 KİDR’inde bu model ve işleyişi hakkında bilgi verileceği öngörülmektedir.

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Üniversitemizde Kalite Yönetim Koordinatörlüğü, Kalite Komisyonu ile Akademik ve İdari Birim Kalite Temsilcileri eşgüdüm içinde iç kalite çalışmalarını yürütmektedirler.

Üniversitemizin kısa, orta ve uzun vadeli amaçlarını, hedeflerini ve performans göstergelerini kapsayan [2020-2024 Stratejik Planımız](#) ile kurumsal düzeyde kalite güvencesi stratejik plan ölçüm ve değerlendirmeleri gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda Balanced Scorecard metodu ile ölçümler üniversite, bölüm ve program kırılımları yapılmaktadır. Bu raporların değerlendirilmesi dekan/müdür tarafından yapılmakta ve belirlenen hedeflerin altında kalan göstergeler için iyileştirme planları yapılmaktadır.

Kalite Komisyonunun etkinliğinin artırılması, birimlerde kalite güvencesi ile ilgili farkındalık ve bilinç düzeyinin artırılması, başarılı uygulamaların tüm birimlerde yaygınlaştırılması, akademik birimlerde akreditasyon çalışmalarının özendirilmesi vb. için akademik dönemlerde neredeyse hafta bir olmak üzere kalite eğitim/bilgilendirme toplantıları düzenlenmektedir. Bu toplantılarda hem bilgilendirme yapılmakta hem de katılımcıların yaklaşımlarını/düşüncelerini ortaya çıkartacak tartışmalar yapılmaktadır (A.1.4.1. Kalite Komisyon Toplantı Tutanağı örneği).

2010 yılından bu yana Üniversitemizde [her yıl stratejik plan kapsamında öz-değerlendirme çalışmaları](#) yapılmakta ve sonuçlara göre iyileştirmeler planlanmakta, uygulanmaktadır. Her yıl stratejik plan kapsamında yapılan öz-değerlendirme çalışmalarına ek olarak, 2018 yılından bu yana, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standartları çerçevesinde tüm süreçlerimizin iyileştirilmesine yönelik çalışmalar İç Tetkik Prosedürü (A.1.4.2) kapsamında sürdürülmekte ve bu çalışmalara Üniversitenin tüm birimleri katılmaktadır. Birim öz-değerlendirme çalışmaları, [süreçlerle yönetim çalışmaları](#), [risk analizi](#), [dokümantasyon yönetimi](#), iç ve dış tetkik süreçleri, [anket yönetim sistemi](#), düzeltici faaliyetler, kalite eğitimleri vb. kalite yönetim sistemi geliştirme araçları etkin olarak kullanılmaktadır (A.1.4.3, A.1.4.4).

Kurumumuzda, rektör; rektör yardımcıları ve danışmanlarının çalışma tarzı, yetki ve sorumlulukları, kurumca hedeflenen kurum kimliği ile uyumludur; organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, iş akış süreçleri ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi içinde tanımlanmış, yayımlanmış ve iç ve dış paydaşlara açılmıştır. Ayrıca Kalite

Eğitim-Bilgilendirme Toplantılarında bunlar özellikle iç paydaşlarla tartişılmaktadır (A.1.4.5). Öte yandan, bu çalışmalar kapsamında yapılan Yönetimi Gözden Geçirme toplantıları, bu toplantılarda alınan kararlar ve bunlarla ilgili yapılan iyileştirme çalışmaları da bulunmaktadır (A.1.4.6. YGG-Lisansüstü Eğitim Enstitüsü örneği).

Maltepe Üniversitesinde iç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları kapsamında hazırlanan Kalite El Kitabı, üniversite hedeflerine ulaşmak için belirlenen kalite ilke ve politikalarını içermektedir (A.1.4.7. Kalite El Kitabı). Kalite El Kitabında kalite güvencesinin yönetim şekli, yapılanması ve temel mekanizmaları ile [üniversitemiz politikaları](#) yer almaktadır. Kalite güvencesi politikası gibi sistemin işleyişini yönlendiren eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları vb. politikalar mevcuttur.

Kurumumuzda, belli aralıklarla alınan i ve dış paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır. [Maltepe Üniversitesi Bilgi Yönetim Sistemi \(MUBİS\)](#) aracılığıyla “Öğretim Elemanı Ders Değerlendirme Anketleri” her dönem için tüm programlarda dersler bazında yapılmakta ve değerlendirilmektedir. Ayrıca her yıl düzenli olarak uygulanan “[Genel Öğrenci Memnuniyet Anketleri](#)”, “[Akademik](#) ve [İdari Personel Memnuniyet Anketleri](#)” ve “[Dış Paydaş Anketleri](#)” ve birimlerimizin hizmet alanlarına göre uyguladıkları farklı anketler mevcuttur. Bu anketlerin sonuçlarının değerlendirildiği Yönetim Gözden geçirme toplantılarında kararlar alınmakta ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır (A.1.4.8 YGG Toplantı Tutanağı).

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Üniversitemizde eğitim-öğretim programlarını ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek biçimde tüm faaliyetler hakkındaki bilgiler açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde i ve dış paydaşlarımızla paylaşılmakta olup kamuoyunu bilgilendirme yöntem ve süreçleri Basın, Halka İlişkiler ve Tanıtım Daire Başkanlığı Prosedüründe belirlenmiştir (A.1.5.1).

Üniversitemizde yapılan faaliyetlere ilişkin olarak kamuoyunu bilgilendirmenin kurumsal performans yönetimi ile ilgili sistematik bir yapının kurulması planlanmaktadır. Üniversitemizin kurumsal iletişim politikası bulunmaktadır (A.1.5.2).

Kamuoyunu bilgilendirmede [Basın, Halkla İlişkiler ve Tanıtım Daire Başkanlığının](#) politikasında şeffaflık ve doğru bilgi paylaşımı temel alınmaktadır. Daire Başkanlığına kamuoyundan doğrudan gelen sorulara telefon, resmî e-posta adresinden ve resmî sosyal medya hesaplarından yanıt verilmektedir. COVID-19 Küresel Salgın Sürecinde artan sosyal medya kullanımıyla birlikte bilgi edinmek isteyen kişilerin Üniversitemizin sosyal medya hesaplarından iletişime geçme yöntemi artmıştır. Üniversitemizde gerçekleştirilen tüm etkinlikler (evrimii/fiziki/hibrit konferans, kongre, sempozyum, alıştay, kulüp/topluluk etkinlikleri, sosyal etkinlikler vb.) Üniversitemiz ana sayfasında bulunan “[evrimii Etkinlik Takvimi](#)”nden ve sosyal medya hesaplarımızdan paylaşılmaktadır (A.1.5.3).

Kamuoyunu ve tüm paydaşlarımızı faaliyetlerimizden haberdar edebilmek adına [Üniversite web sayfamızda](#) Üniversitemizden haberler, öğretim elemanı alımı duyuruları, [evrimii etkinlik takvimi](#) ve akademik birimlerden haberler vb. sürekli güncellenmekte ve kamuoyunu bilgilendirmenin topluma karşı sorumluluğun bir gereği olduğu bilinciyle hareket edilmektedir. Böylece, kurumsal yönetişimin şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkelerine de bağlı kalınmaktadır. Ayrıca [web sayfalarının](#) büyük ölçüde İngilizce hazırlanmış olmasına da özel statüdeki öğrenciler göz önüne alınarak ve Uluslararasılaşmanın bir basamağı olarak özen gösterilmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirmeye yönelik ağırlıklı olarak dijital afiş, poster, broşür ve ilanlar hazırlanarak kamuoyunun erişimine sunulmaktadır. Üniversitenin sosyal medya hesapları etkili şekilde kullanılmakta, bu sayede iç ve dış paydaşlara Üniversitenin yaptığı etkinlikler hakkında bilgi sağlanmaya çalışılmaktadır. Etkinlik ve bilgilendirme afişleri/broşürleri Küresel Salgın Döneminden önce de kâğıt israfının önüne geçmek adına dijitale kaymaya başlamış ve Küresel Salgınla birlikte bu alışkanlık tamamen benimsenmiştir (A.1.5.4, A.1.5.6, A.1.5.6).

Rektörlüğün denetiminde “[Bilgi Edinme Formu](#)” adıyla gelen tüm başvurulara, CİMER, YÖK ve diğer kamu idarelerinden, paydaşlardan gelen taleplere gereği doğrultusunda ivedilikle tatmin edici içerikte bilgi akışı sağlanarak cevap verilmektedir.

2020-2024 Stratejik Planı geliştirilirken yapılan [Dış Paydaş Analizi Anket çalışması](#) ile kamuoyunun Üniversitemiz hakkındaki görüşleri alınmıştır. Bu çalışmada Dış Paydaşların Maltepe Üniversitesi ile aranan bilgilere web sitesi, sosyal medya, basılı medya, radyo/televizyon, resmi yazışmalar, üniversite ile yapılan ortak çalışmalar ve üniversite etkinlikleri aracılığıyla ulaşılabilirliği konusundaki düşünceleri öğrenilmeye çalışılmıştır. Katılımın azlığı nedeni ile gerçek sonuçlara ulaşamadığı değerlendirilmektedir.

Üniversitemize tanıtım ve kültürel etkinlikler kapsamında gelen her talep tüm ilgililerin ve özellikle öğrenci görüşlerinin de sağlıklı bir biçimde alınabilmesi için, Rektörlükte ilgili Rektör Yardımcısının başkanlığında her hafta toplanılarak tartışılmakta ve ilgili sorunlara çözümler üretilmektedir. Aynı zamanda [Öğrenci Kulüpleri Yönergesi](#) kapsamında “Etkinlik Koordinatörlüğü” her hafta toplanmakta, ilgili konular ve yapılacak olan etkinlikler tam bir saydamlık ilişkisi içinde tartışılmakta ve planlanmaktadır (A.1.5.7).

Üniversitelerde huzur ve güvenin ne denli önemli olduğu bilinmektedir. Bu bağlamda da Üniversitemiz son derece duyarlı davranmakta, Üniversiteye herhangi bir etkinlikte konuk-konuşmacı olarak gelecek kişilerin özgeçmiş bilgileri ve uzmanlık alanları enine boyuna mercek altına alınmaktadır. Bu anlayışla, Daire Başkanlığımız, Rektörlükle her an yakın temas içinde tüm çalışmaları ayrıntılı olarak yürütmektedir. Üniversitemiz bir yerleşke üniversitesi olmasından ve dış paydaşlarla ilişkilere her zaman açık olmasından dolayı, çok sayıda etkinliği hafta içi ve hafta sonu günlerinde yürütücü ve/veya ev sahibi olarak kucak açmaktadır. COVID-19 Küresel Salgınıyla birlikte tüm etkinliklerimiz çevrimiçi ve/veya hibrit olarak yürütülmektedir (A.1.5.8).

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.1.1.1. OŞ-001 Maltepe Üniversitesi Organizasyon Semasi.pdf](#)
- [A.1.1.2. Maltepe Üniversitesi Kuruluş ve Teşkilat Yönetmeliği.pdf](#)
- [A.1.1.3. PO-007 Yönetim Politikası.docx](#)
- [A.1.1.4. Danışma Kurulları.docx](#)
- [A.1.1.5. YO-055 Danışma Kurulları çalışma Usul ve Esasları.pdf](#)
- [A.1.1.6. GZT_Danışma_Kurulları_TU-001 Toplantı Tutanağı.docx](#)
- [A.1.1.7. Toplantı Tutanağı_06102021.docx](#)
- [A.1.1.8. LS-014 Kalite Komisyonu Listesi.docx](#)
- [A.1.1.9. YGG Raporu 2021 Eylül.pdf](#)

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.1.2.1. Ekran görüntüsü 2022-03-28 103648.jpg](#)

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim ihtiyacı belirlenmiştir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.1.4.1. Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı_22092021.docx](#)
- [A.1.4.5. Kalite Eğitim Bilgilendirme Toplantıları 2021.pdf](#)
- [A.1.4.2. İç Tetkik Prosedürü.docx](#)
- [A.1.4.3. RA-331 Genel Sekreterlik idari Hizmetler Prosesi Risk Analizi.docx](#)
- [A.1.4.4. RA-329 Maltepe Üniversitesi COVID-19 Risk Değerlendirmesi.docx](#)
- [A.1.4.6. YGG-Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Toplantı Tutanağı Formu-11.06.2021.docx](#)
- [A.1.4.7. Kalite El Kitabı.docx](#)
- [A.1.4.8. YGG-04 YGG Raporu 2021 Eylül.pdf](#)

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.1.5.8. Sosyal Liderlik ve Inovasyon Atolyesi.jpeg](#)
- [A.1.5.4. Afet Farkındalık Eğitimi.jpg](#)
- [A.1.5.5. Gelişim Günleri.jpg](#)
- [A.1.5.6. Felsefe Soylesileri.jpg](#)
- [A.1.5.7. YO-012 öğrenci Kulupleri Toplulukları Yonergesi.pdf](#)
- [A.1.5.3. Maltepe Üniversitesi Sosyal Medya Hesapları.docx](#)
- [A.1.5.1. PR-021 Basın ve Halkla İlişkiler Prosedürü.doc](#)
- [A.1.5.2 PO-010 Kurumsal İletişim Politikası.docx](#)

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Maltepe Üniversitesi, misyonunu gerçekleştirmek ve hedeflediği vizyona ulaşmak için ilgili politika belgelerini oluşturmuş ve stratejik planlar kapsamında ilgili amaç ve hedeflerini belirlemiştir.

Üniversitemizin [misyon](#) ve [vizyon](#) ifadeleri 2020-24 Stratejik Plan kapsamında 2020 yılında gözden geçirilerek güncellenmiştir. Üniversite [Kalite web sayfasında](#), kolay erişimli [Üniversite Politikaları](#) başlığı altında tüm politika belgelerine ulaşılabilmektedir. Üniversitemiz politikaları her stratejik plan döneminde veya Yönetim Gözden Geçirmesi (YGG) toplantılarında değişiklik önerisi gelmesi durumunda gözden geçirilerek revize edilmektedir. Ayrıca üniversitemizin [Kalite El Kitabında](#) kalite güvencesinin yönetim şekli, yapılması ve temel mekanizmaları ile üniversitemiz politikaları da yer almaktadır.

1. [Kalite Politikası](#)
2. [Kalite Güvencesi Politikası](#)
3. [Eğitim-Öğretim Politikası](#)
4. [Araştırma-Geliştirme Politikası](#)
5. [Toplumsal Katkı Politikası](#)
6. [Yönetim Politikası](#)
7. [Paydaş Politikası](#)
8. [Uzaktan Eğitim Politikası](#)
9. [Uluslararasılaşma Politikası](#)
10. [İnsan Kaynakları Politikası](#)
11. [Kurumsal İletişim Politikası](#)
12. [Bilgi Güvenliği Politikası](#)
13. [Çevre Politikası](#)
14. [Sağlık Hizmeti Politikası](#)
15. [Bağımlıkla Mücadele Politikası](#)

Paydaşların görüşü alınarak Üniversitemizde oluşturulan politikalar; birbirleriyle, stratejik amaç ve hedeflerimizle olduğu gibi ulusal ve uluslararası üst politika belgeleriyle (11. Kalkınma planı, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları vb.) de uyumludur (A.2.1.17). Ayrıca tüm bölüm/programlarımızın da ilgili [misyon-vizyon bildireleri](#) bulunmaktadır.

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Üniversitemizde belirlenen vizyona ulaşmak, stratejik hedefleri gerçekleştirmek amacıyla etkili bir kurum kültürü oluşturulmaya, geliştirilmeye, bu kültürün yaygınlaştırılmasına ve aidiyet duygusunun yaratılmasına önem verilmekte ve özen gösterilmektedir.

Üniversitemizin orta ve uzun vadeli stratejik amaçlarını, temel ilke ve politikalarını, öncelikli alanlarını, stratejik hedeflerini ve performans ölçütlerini kapsayan [2020-2024 Stratejik Planımız](#) 21.02.2020 tarihli Senato kararıyla onaylanmış ve yürürlüğe girmiştir. Detaylı ve katılımcı bir anlayışla hazırlanan Stratejik Plan üniversitemizin [kalite web sayfasında](#) yayınlanarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır (A.2.2.1 Maltepe Üniversitesi Stratejik Planı).

Maltepe Üniversitesi 2020-2024 Stratejik Planında 7 stratejik amaç, 30 hedef ve 124 performans göstergesi bulunmaktadır (A.2.2.2). Stratejik amaçlarımız, üniversitemizin kurumsal kimlik ve markalaşmayı güçlendirme, eğitim kalitesini sürekli geliştirme, Ar-Ge/yenilikçilik/topluma katkı faaliyetlerinin alanını çeşitlendirme ve sürekli geliştirme, yaşam boyu öğrenme yaklaşımını sürdürme ve dijitalleşmeye ağırlık verme, uluslararasılaşma düzeyini artırma konuları üzerinde şekillendirilmiştir.

2020-2024 STRATEJİK AMAÇLAR VE HEDEFLER

SA1. Kurumsal imajı geliştirme, kurumsal kimlik ve markalaşmayı güçlendirme

Hedef 1.1. Öğretim elemanlarının araştırmaya yönelik çalışmalarının devamının artırılarak sağlanması

Hedef 1.2. Maltepe Üniversitesi adresli makale, kitap, atıf, patent, faydalı model ve ticari ürün sayısının artırılması

Hedef 1.3. Öğretim elemanlarının ulusal/uluslararası projelerinin sayısının artırılması

Hedef 1.4. Doktora öğrencilerinin sayısının ve yaptıkları araştırmalarının niteliğinin artırılması

Hedef 1.5. Üniversitenin sıralama sistemlerinde üst konumlarda yer almasının sağlanması

Hedef 1.6. Ulusal/Uluslararası imaj ve saygınlığın artırılması

Hedef 1.7. Üniversitenin sosyal medyadaki tanınırlığını artırılması

Hedef 1.8. Tercih Tanıtım Etkinliklerinin sayısının artırılması

SA2. Eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalitesini sürekli geliştirme

Hedef 2.1. Lisansüstü programların çeşitlendirilmesi ve sayısının artırılması

Hedef 2.2.Çift anadal ve yandal seçenek sayısının artırılması

Hedef 2.3.Eğitim, araştırma ve sosyal alanların fiziki alt yapısının geliştirmesi

Hedef 2.4.Meslek ve Teknik Eğitim Bölgesinde alan temelli MYO kurulması

Hedef 2.5.Öğrencilere yönelik sosyal, kültürel ve sportif alanlarda sunulan hizmetlerin kapasitesinin ve kalitesinin artırılması

SA3. Yerel, bölgesel ve küresel öncelikleri dikkate alarak, ArGe/Yenilikçilik /Topluma Katkı faaliyetlerinin alanını çeşitlendirme ve sürekli geliştirme

Hedef 3.1. TTO hizmet etkinliğinin, çeşitliliğinin ve gelirlerinin artırılması

Hedef 3.2. Teknopark İstanbul'a ArGe faaliyetlerinin hayata geçirilmesi

Hedef 3.3. Toplumsal sorunlara odaklanma ve çözüme katkı sağlanması

Hedef 3.4. Toplumda özel politika gerektiren çocuklar, gençler, kadınlar, engelliler, yaşlılar vb. grupların çalışılması ve bu gruplara yönelik politikaların üretilmesi

SA4. Her alanda kalite yönetim sistemlerini hayata geçirme ve sürdürülebilirliğini sağlama

Hedef 4.1. Akredite olan program sayısının artırılması

Hedef 4.2. Farklı alanlarda ISO belgelerinin alınması

Hedef 4.3. Kalite Güvence uygulamalarının yaygınlaştırılması

Hedef 4.4. Şikâyet yönetimi ve öneri sisteminin kurulması ve çalıştırılması

Hedef 4.5. Bilgi işlem sistemlerinin geliştirilmesi

Hedef 4.6. MİKAM çalışmalarının sürekliliğinin sağlanması

SA5. Yaşam boyu öğrenme yaklaşımını sürdürme ve dijitalleşmeye ağırlık verme

Hedef 5.1. İç paydaş yetkinlik artırma programlarının düzenlenmesi

Hedef 5.2. SEM faaliyetlerinin artırılması ve yaygınlaştırılması

Hedef 5.3. Öğretim teknolojilerinin kullanımının yaygınlaştırılması

Hedef 5.4. Kütüphane ve Bilgi Merkezindeki veri tabanı ve elektronik yayın sayısının artırılması ve yaygınlaştırılması

SA6. Uluslararasılaşma düzeyini artırma

Hedef 6.1. Uluslararası değişim programlarının etkinliğini artırılması

Hedef 6.2. Yabancı dilde eğitim veren program sayısının artırılması

SA7. Uzaktan/Karma Eğitim Sistemini Geliştirme ve Yaygınlaştırma

Hedef 7.1. Uzaktan/karma eğitim sistemi bileşenlerinin (Altyapı olanakları, kullanım yeterlikleri vb.) geliştirilmesi

2020-2024 Stratejik planımızda yer alan hedeflerin her biri ile ilgili ölçülebilir performans göstergeleri ve ayrıntıları mevcuttur. Bu hedefler her yıl, iç paydaşlarla izlenmekte, değerlendirilmekte ve Senatoya sunulmaktadır (A.2.2.3). Gerekli önlemler alınarak iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır (A.2.2.4).

A.2.3. Performans yönetimi

Üniversitemizin kurumsal performans yönetimi [Maltepe Üniversitesi 2020-24 Stratejik Planında](#) tanımlanmıştır. Bu planda öncelikle üniversitemizin vizyonu ve misyonu doğrultusunda stratejik amaçları belirlenmiş, sonra bu amaçlara ulaşmak için hedefleri ortaya konmuş ve bu hedeflere ulaşmayı sağlayacak beş yıllık performans göstergeleri belirlenmiştir.

Maltepe Üniversitesi 2020-2024 Stratejik Planında 7 stratejik amaç, 30 hedef ve 124 performans göstergesi bulunmaktadır. Stratejik amaçlarımız, üniversitenin kurumsal kimlik ve markalaşmayı güçlendirme, eğitim kalitesini sürekli geliştirme, Ar-Ge/yenilikçilik/topluma katkı faaliyetlerinin alanını çeşitlendirme ve sürekli geliştirme, yaşam boyu öğrenme yaklaşımını sürdürme ve dijitalleşmeye ağırlık verme, uluslararasılaşma düzeyini artırma konuları üzerinde şekillendirilmiştir.

Stratejik plan kapsamında yapılan 2021 takvim yılı öz-değerlendirme süreci, Kalite Yönetim Koordinatörlüğü (KYK) tarafından yapılan toplantı ile akademik ve idari birimlerin kalite temsilcilerinden, sorumlu oldukları hedefler doğrultusunda kendi birimlerine ait olan verileri, Kalite Bilgi Yönetim Sistemi (KBYS) Yazılımının Stratejik Planlama modülüne işlemeleri istenerek başlatılmıştır (A.2.3.1, A.2.3.2).

Üniversitemizde 2010 yılından bu yana yapılan 5 yıllık stratejik planlar doğrultusunda, her yıl akademik ve idari birimlerin her birinde, hedeflere ulaşıp ulaşılmadığını izlemek ve gerekli iyileştirmeleri yapmak amacıyla "[Birim Öz Değerlendirme](#)" çalışması yapılmaktadır.

Stratejik Plan 2021 yılı Değerlendirme Raporunda bütün performans göstergelerine ait veriler; ilgililik, etkililik, etkinlik ve sürdürülebilirlik açılarından ele alınarak değerlendirilmiştir. KYK tarafından toplanan performans göstergeleri incelenmiş, gerektiğinde ilgili birimlerle birebir görüşülerek bilgi alışverişinde bulunulmuştur. Belirlenen performans göstergelerine ulaşıp ulaşılmadığı tespit edilmiş, ulaşılamayan performans göstergelerinin nedenleri araştırılarak "Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni" ve "Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler" başlığı altında hedeflere nasıl ulaşılabileceğine ilişkin alınacak gerekli önlemleri de içerecek şekilde nihai hale getirilmiştir. [Stratejik Plan 2021 yılı Değerlendirme Raporu](#) kalite web sayfasından yayınlanmaktadır (A.2.3.3, A.2.3.4).

Performans yönetim sistemleri bütünsel bir yaklaşımla ele alınmakta ve stratejik amaçlarımız doğrultusunda sürekli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır (A.2.3.5, A.2.3.6).

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [A.2.1.12. PO-010 Kurumsal İletişim Politikasi.docx](#)
- [A.2.1.16. PO-018 Bağımlılıkla Mücadele Politikasi.docx](#)
- [A.2.1.13. PO-011 Bilgi Güvenliği Politikası.pdf](#)
- [A.2.1.14. PO-012 Çevre Politikasi.docx](#)
- [A.2.1.15. PO-013 Sağlık Hizmeti Politikasi.docx](#)
- [A.2.1.11. PO-009 İnsan Kaynakları Politikasi.docx](#)
- [A.2.1.17. Stratejik Plan ile Toplumsal Katkı Politikası İlişkisi örneği.docx](#)
- [A.2.1.7. PO-007 Yönetim Politikasi.docx](#)
- [A.2.1.8. PO-014 Paydaş Politikasi.docx](#)
- [A.2.1.9. PO-016 Uzaktan-Karma Eğitim Politikasi.docx](#)
- [A.2.1.10. PO-008 Uluslararası İlişkiler Politikasi.docx](#)
- [A.2.1.5. PO-005 Araştırma Geliştirme Politikasi.docx](#)
- [A.2.1.6. PO-006 Toplumsal Katkı Politikası.docx](#)
- [A.2.1.1. BL-001 Maltepe üniversitesi Misyon-Vizyon Temel Değerler Bildirgesi.docx](#)
- [A.2.1.2. PO-001 Kalite Politikasi.docx](#)
- [A.2.1.3. PO-003 Kalite Güvencesi Politikasi.docx](#)
- [A.2.1.4. PO-004 Eğitim-Oğretim Politikasi.docx](#)

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [A.2.2.3. Stratejik Plan Değerlendirme Sunumu.jpeg](#)
- [A.2.2.4. Hemsirelik Yüksekokulu Performans raporları.pdf](#)
- [A.2.2.2. Maltepe Üniversitesi 2020-24 Stratejik Amaç ve Hedefler.pdf](#)
- [A.2.2.1. Maltepe Üniversitesi 2020 - 2024 Stratejik Planı \(2021\).pdf](#)

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi

mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.2.3.5. HYO Sürekli İyileştirme Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları.pdf](#)
- [A.2.3.6. Hemşirelik Yüksekokulu PUKÖ Kanıtlar.pdf](#)
- [A.2.3.1. Kurumsal Performans Yönetimi Veri Girişi -Ekran görüntüsü.png](#)
- [A.2.3.3. Kurumsal Performans Yönetimi Veri Girişi -Ekran görüntüsü-3.png](#)
- [A.2.3.4. Kurumsal Performans Yönetimi Veri Girişi -Ekran görüntüsü-4.png](#)
- [A.2.3.2. Kurumsal Performans Yönetimi Veri Girişi- Ekran görüntüsü-2.png](#)

3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Üniversitemizde 2020 yılında bilgi yönetim sistemi olarak SAP (Muhasebe, İnsan Kaynakları ve Satın Alma süreçleri) ile Kalite Bilgi Yönetim Sistemi Otomasyonu ([QDMS](#) ve [Ensemble](#)) satın alınmış ve üniversitemizde kullanılan diğer sistemlerle entegrasyonu konusunda çalışmalar hızla devam etmektedir.

Gerek akademik gerek idari birimlerin iş süreçlerinde bilişim teknolojilerinin etkin kullanılması amacıyla [Bilgi İşlem Daire Başkanlığı \(BİDB\)](#) tarafından geliştirilmiş olan [MÜBİS \(Maltepe Üniversitesi Bilgi Yönetim Sistemi\)](#) üniversitemize çok büyük etkinlik ve katkı sağlamaktadır. Programı yönetimi, eğitimi izleme, değerlendirme ve sürekli iyileştirmede üniversite bünyesinde MÜBİS kullanılmaktadır. Bu web ağında bulunan Öğrenci Bilgi Sistemi sekmesi içinde öğrenci, akademisyen ve idari personele yetki tanımlarına göre farklı işleri yönetecek ekranlar tanımlanmıştır. Öğrenci girişinde; Genel işlemler, Ders ve Dönem İşlemleri, Başvuru Formu İşlemleri, Hazırlık İşlemleri ve Kullanıcı işlemleri sekmeleri bulunmaktadır. Öğrencilerin sınav sonucu notlarını görme, transkript alma, yoklama takibi, öğrenci mail bilgilerinin takibi, ders seçimi yapabilme ve danışmanıyla iletişimi sağlayabilmesi için MÜBİS sistemi büyük bir hizmet sunmaktadır.

Ayrıca MÜBİS gibi İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı'nın ve Personel Daire Başkanlığının kullandığı Muhasebe ve Personel Otomasyon yazılımı bulunmaktadır. 2022 yılı itibariyle Personel, Muhasebe ve Satın alma süreçlerinin yürütülmesi için SAP sistemine geçiş yapılacaktır. Bu yazılımlara ek olarak Teknoloji Transfer Ofisi yazılımı, başta TTO olmak üzere tüm akademik personelimiz tarafından kullanılmaktadır. Bu ana yazılımlar haricinde BİDB personeline geliştirilmiş Form Uygulaması, SHY66 Sertifika Sınav Uygulaması, Blockchain Uygulaması, HES kodu doğrulama uygulaması, yatay geçiş puan rehberi vb. uygulamaları üniversitenin süreçlerine katkı sağlamaktadır (A.3.1.1, A.3.1.2). Aynı zamanda MÜBİS-MUHASEBE, MÜBİS-EBYS, MÜBİS-BLOCKCHAIN, MUBİS-KÜTÜPHANE, MÜBİS-PERSONEL, MÜBİS-BLACKBO/ yazılımlarının birbirleriyle entegrasyonu sağlanmıştır.

Maltepe Üniversitesi'nde resmi yazışma süreçlerinin düzenlenmesi ve resmi olarak onaylanmasını (e-imza) sağlayan Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) sistemi kullanılmaktadır.

Çevrimiçi derslerin yapılmasını ve öğrenci ile iletişim sağlanması için LMS ([LMS: Blackboard Learn & Collaborate System](#)) kullanılmaktadır. LMS üzerinde öğrenci ders başarısını izleme, inceleme/değerlendirme için her dersin sınav istatistikleri, sınıf başarı istatistiği ve not başarı istatistiği raporlanabilmektedir. Bu öğrenme yönetim sistemi, diğer bilgi yönetim sistemleriyle uyumlu çalışabildiği gibi, eşzamanlı ve eş zamansız öğrenmeye olanak tanımakta, içerik geliştirmeye, geliştirilen içeriklerin paylaşılmasına, ölçme değerlendirme uygulamalarına, hizmet içi eğitimlere ve öğrenme topluluklarını oluşturmaya olanak sağlamaktadır. Karma (hibrit) yaklaşımların uygulanması

aşamasında sistemin bütünü kullanılmaktadır. Eşzamanlı dersler kaydedilmekte ve eş zamansız oturumlar kayıt altına alınarak raporlaştırılmaktadır.

Pandemi sürecinde öğrencilerimize daha kaliteli eğitim verebilmek adına 40 adet dersliğe kamera ve ses sistemi yapılmıştır. Kongre Merkezinde bulunan tüm aktif cihazlar (Kablolu, Kablosuz internet cihazları) yenilenmiştir. Üniversitemizin tüm girişlerine turnike şeklinde kartlı geçiş sistemi yapılmış ve HES sistemiyle entegre edilerek devreye alınmıştır. Kampüs içerisindeki tüm kameralar yenilenmiş ve çalışır hale getirilmiştir.

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Üniversitemizin İnsan Kaynakları süreçleri Personel Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Personel Daire Başkanlığında; personel özlük süreçleri, bordro, yükseltme ve atanma, işe alım, emeklilik, görevlendirme, yabancı uyruklu işlemleri ve üniversitenin hedefleri doğrultusunda diğer görevleri yapılmaktadır. İnsan kaynakları alanındaki tüm süreçler, hizmet standartları oluşturmak adına; görev tanımları, iş akışları, yönerge, formlar vb. ile tanımlanmış olarak tüm personele ve dışarıya açık olarak web sayfalarımızdan yayınlanmaktadır (A.3.2.1, A.3.2.2, A.3.2.3, A.3.2.4, A.3.2.5).

Üniversitemizde işe yeni başlayan personele üniversitenin tanıtılması ve çalışanlarda kurum aidiyet duygusunun yerleşmesinin sağlanması amacıyla "Oryantasyon Eğitimi" verilmektedir. Oryantasyon eğitimi başta Personel Daire Başkanlığı olmak üzere; Kalite Yönetim Koordinatörlüğü, Yazı İşleri ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı birimlerindeki uzmanlar tarafından düzenli olarak gerçekleştirilmektedir (A.3.2.6, A.3.2.7). Oryantasyonda üniversitedeki çalışma koşulları, Maltepe Üniversitesi'nin tarihçesi, organizasyon yapısı, misyonu, vizyonu, stratejik hedefleri ve amaçları, kalite yönetim sistemi, EBYS kullanımı, bilgi işlem yönetim sistemlerindeki şifreler ve genel bilgiler vb. bilgiler yer almaktadır (A.3.2.8).

Tüm personelimizin ve öğrencilerimizin kurumsal ve kişisel yetkinliklerin geliştirilmesi için [Öğrenme-Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) (ÖÖUAM) tarafından hizmet içi programlar düzenlenmektedir (A.3.2.9, A.3.2.10). Ayrıca, ÖÖUAM tarafından öğretim elemanlarının ve öğrencilerin Covid-19 küresel salgın dönemini etkili, verimli ve aktif geçirmelerine destek olmak amacıyla toplam 20 adet how to do videosu çekilerek paylaşılmıştır. Bu videolarda ölçme değerlendirme süreçleri, uzaktan eğitimle ilgili temel bilgiler, WEB 2.0 uygulamalarına yönelik bilgi ve uygulamalar ve yeni öğrenme öğretme yaklaşımları hakkında paylaşımlarda bulunulmuştur (A.3.2.11).

Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu (MÜAR) tarafından güncellenen [Maltepe Üniversitesi Bilim-Sanat Projeleri, Yayınları ve Etkinlikleri Teşvik Yönergesi](#) ile personelimizin niteliklerini geliştirebilmelerine olanak sağlanmaktadır. Akademik personelin yanı sıra öğrencilerimizin ve idari personelimiz de bu teşviklerden yararlanabilmektedirler (A.3.2.12).

Üniversitemizde akademik ve idari tüm alanlarda yapılan süreçlerin memnuniyetini ölçmek için her sene düzenli olarak memnuniyet anketi yapılarak personelin görüşleri alınmaktadır. Akademik/idari personel memnuniyet anket sonuçları yıllar bazında artış gösterdiği görülmüştür (A.3.2.13, A.3.2.14). Çalışanların memnuniyetlerini, şikayetlerini ve önerilerini belirlediğimiz mekanizmalar geliştirilmiş olup sonuçları düzenli olarak yapılan Yönetimi Gözden Geçirme Toplantılarında değerlendirilmekte ve geliştirici/iyileştirici tedbirler alınmaktadır (A.3.2.15).

A.3.3. Finansal yönetim

Üniversiteler için mali yılın 1 Eylül-31 Ağustos arasını kapsamaması nedeniyle, her yıl Temmuz ayında ilgili akademik ve idari birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda bildirdikleri bütçe talepleri, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan listelerle Rektöre onay için sunulmaktadır. Rektörce karşılanmasına karar verilen bütçe talepleri, cari ve yatırım harcamalarından oluşan bütçe gelir tahminleriyle birlikte Mütevelli Heyetine sunulmakta, nihai bütçe Mütevelli Heyetinin onayını takiben yürürlüğe girmektedir. Bütçenin uygulanması İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından Maltepe Üniversitesinin kendi yazılımı olan [MÜBİS](#) üzerinden yürütülmektedir.

Üniversiteye ait Taşınmazlar düzenli gelir sağlamak amacıyla SPK lisanslı Gayrimenkul değerlendirme firmaları aracılığıyla değer tespiti yaptırdıktan sonra Mal ve Hizmet alımlarında da olduğu gibi 16.11.2018 tarih ve 30597 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan [Vakıf Yüksek Öğretim Kurumları Satın Alma ve İhale Yönetmeliği](#) esaslarına uyularak kiraya verilmektedir.

Üniversitenin sahip olduğu binaların bakım, onarım ve yenileme çalışmaları düzenli olarak Yapı ve Teknik İşler Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır. Tüm binalar ve sahip olunan taşıtlar tüm risklere karşı sigortalanmakta olup Üniversitemizde bulunan tüm demirbaş malzemeler kayıt altına alınmıştır. Taşınabilir demirbaşlar kullanıcılara bir tutanakla teslim edilmekte, işten ayrılma durumunda tutanakla geri alınmaktadır. Ömrü dolan demirbaşlar hurdaya ayrılmaktadır.

Üniversitenin idari ve mali kaynaklarının yönetimi, İdari ve Mali İşler Prosedürü doğrultusunda İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır. Kurumuzda finansal kaynakların yönetimine ilişkin anılan prosedüre ek olarak İdari ve Mali İşler Proses ve Risk kartları ile süreç iş akış şemaları da bulunmaktadır (A.3.3.1, A.3.3.2, A.3.3.1.3, A.3.3.4, A.3.3.5).

İdari ve mali özerkliğe sahip olan Üniversitemizin finansal öncelikleri arasında eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme/toplumsal katkı faaliyetlerinin desteklenmesi ve giderlerinin karşılanması olup, yönetim sistemi açısından şeffaf bir yaklaşım sergilendiği için hesap verilebilirlik konusunda iç ve dış paydaşlarımıza her zaman açık olunmaktadır.

Üniversitemizin finansal gelir kaynakları ağırlıklı olarak öğrenci gelirleri, eğitim ve araştırma hastanesi hizmet gelirleri, alınan bağış ve yardımlar, kira gelirleri ve diğer gelirlerden oluşmaktadır. Banka kredisi vb. dış finansal kaynak kullanılmamaktadır. Tüm mali kaynaklar banka hesaplarında tutulmaktadır.

Araştırma-geliştirme faaliyetlerinde kullanılan laboratuvar ve atölyelere ait ekipman, cihaz, makine, yazılım vb. kaynaklara ait olan giderler söz konusudur. Öğrencilerimizin her türlü gereksiniminin karşılanması, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesi için her geçen gün artan ihtiyaçlar doğrultusunda alt yapı, teknik donanım ve yazılım olanakları geliştirilmektedir. Eğitim/araştırma/rekreasyon amaçlı olarak kampüs alanı içinde yapımına devam edilen bloklarımız 2022 yazında tamamlandığında, yine önceliklerimize göre öğrencilerin ve araştırmacıların her türlü gereksinimini karşılayacak şekilde yapılandırılacak ve kullanıma açılacaktır.

Ayrıca, öncelikli araştırma alanlarımızın gerçekleştirileceği Teknopark İstanbul'da yapılmakta olan Ar-Ge binamız için büyük ölçüde yatırımlar yapılmıştır ve yeni yatırımlar yapılmaya devam edilecektir.

A.3.4. Süreç yönetimi

[Maltepe Üniversitesi Süreç El Kitabı](#), Maltepe Üniversitesi 2020-2024 Stratejik Planında yer alan stratejik amaçlar temel alınarak hazırlanan altı ana süreç doğrultusunda hazırlanmıştır.

Kalite Güvence, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı, Yönetmel ve İdari Destek Süreçleri olmak üzere altı ana süreç ve bu ana süreçlere bağlı alt süreçler oluşturulmuştur. Her bir alt sürecin iş akış şemalarının yanı sıra süreç sorumluları ve uygulayıcıları, sürecin kapsamı, amacı, performans göstergeleri, girdileri, çıktıları ve riskleri tanımlanmıştır. Bu çalışmayla üniversitedeki tüm akademik ve idari birimlerin süreçlerinin uygulanabilir ve performanslarının izlenebilir olması, tüm süreçlerde PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et- Önlem Al) döngüsünün işletilmesi ve sürekli iyileştirme çalışmalarının yapılması planlanmaktadır.

Süreç El Kitabı, 2020-2024 Stratejik Plandaki stratejik amaç ve hedefleri ile Yükseköğretim Kalite Kurulu KİDR modelinde yer alan kriterlere paralel olarak belirlenmiş ve MÜ Stratejik Yönetim modeli ile bütünleşik olarak oluşturulmuştur. Akademik ve idari birimlerdeki tüm süreçler belirlenirken, yapılan tüm faaliyetler göz önüne alınarak ana ve alt süreçler belirlenmiştir. Bu kapsamda; Maltepe Üniversitesi kurumsal süreç etkileşim haritası oluşturulmuştur (A.3.4.1).

Süreç El Kitabı, süreçlerin tanımlarını ve akışlarını yazılı hale getirip süreçlerle yönetim modelinin etkili ve verimli bir şekilde uygulanması, ilgili tüm paydaşlarla paylaşılması ve yayılımının sağlanması amacıyla hazırlanmıştır. Her bir sürecin alt süreçleri, sorumluları, süreç amaç ve kapsamı, kaynakları, girdileri, çıktıları, faaliyetleri, riskleri, performans göstergeleri tanımlanarak süreç kartı ve iş akış şemaları oluşturulmuştur (A.3.4.2, A.3.4.3, A.3.4.4, A.3.4.5, A.3.4.6).

Maltepe Üniversitesi Süreç Kartı aşağıdaki bilgilerden oluşmaktadır:

- Sürecin Adı
- Üst Süreci
- Süreç Koordinatörü
- Süreç Ekibi
- Sürecin Amacı
- Sürecin Kapsamı
- Sürecin Girdileri
- Sürecin Çıktıları
- Sürecin Performans Göstergeleri
- Sürecin Riskleri
- Sürecin İlk Yayın Tarihi
- Gözden Geçirme Tarihi
- Gözden Geçirme Periyodu (Ay)

MÜ politika ve stratejilerini gerçekleştirmesini sağlayacak süreç etkileşim haritasının belirlenmesinde Süreçlerle Yönetim ve Sürekli İyileştirme yaklaşımını benimsemiştir. Bu yaklaşımla üniversitedeki tüm akademik ve idari birimlerdeki tüm faaliyetlerin şeffaf ve ölçülebilir olması, önceliklerin belirlenerek kararların daha hızlı alınması, sorumlulukların tanımlanmasıyla ortada iş bırakılmaması, fonksiyonlar arasında iş bırakılmaması, performanslarının izlenebilir olması, tüm süreçlerde [PUKÖ \(Planla-Uygula-Kontrol Et- Önlem Al\) döngüsünün](#) işletilmesi, sürekli iyileştirme fırsatlarının tespit edilmesi ve böylelikle sürekli iyileştirme kültürünün yerleşmesi sağlanarak mevcut kaynakların daha etkin ve verimli kullanılması hedeflenmiştir. Bu konunun özellikle iç paydaşlar tarafından içselleştirilmesini sağlamak üzere, eğitimler sürekli olarak yapılmaktadır (A.3.4.7).

Üniversitemizin uzaktan eğitim süreçlerinde [Maltepe Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi \(MUZEM\)](#) aktif rol almıştır. COVID-19 pandemi sürecinde stratejik amaç ve hedeflerine uygun olarak uzaktan eğitime geçişi başarıyla sağlamış olan üniversitemiz, uzaktan eğitimin kalitesini artırmak üzere 14/10/2020 tarih ve 23/12 senato kararıyla "[Maltepe Üniversitesi Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar](#)"ı yürürlüğe koymuştur. Bununla birlikte MUZEM web sitesinde hem öğrenciler hem de eğitimler için birçok [kılavuz ve video](#) hazırlanarak sistem

kullanımı hakkında bilgilendirmeler yapılarak sürecin sağlıklı ve etkin yönetimi sağlanmıştır.

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.3.1.2 Form Uygulaması.png](#)
- [A.3.1.1 Destek.png](#)

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.3.2.6. Oryantasyon Eğitimi.png](#)
- [A.3.2.7. Personel Uyum Eğitimleri Çağrısı.png](#)
- [A.3.2.1. PO-009 İnsan Kaynakları Politikası.docx](#)
- [A.3.2.2. PR-024 Personel Daire Başkanlığı Prosedürü.docx](#)
- [A.3.2.3. Görev tanımları.png](#)
- [A.3.2.4. Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi_16052019.pdf](#)
- [A.3.2.5. YO-043 idari Personel Yönergesi_16052019.pdf](#)
- [A.3.2.13. Maltepe Üniversitesi Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu 2021.pdf](#)
- [A.3.2.14. İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu 2021.pdf](#)
- [A.3.2.15. YGG-04 YGG Raporu 2021 Eylül.pdf](#)
- [A.3.2.12. Tesvik-yönergesi.pdf](#)
- [A.3.2.8. Kalite Yönetim Koordinatörlüğü Oryantasyon Sunumu-2021.pptx](#)
- [A.3.2.9. ÖÖUAM Etkinlik Tablosu 2021.xlsx](#)
- [A.3.2.10. 2021 yılı Hizmet İçi Eğitimler.pdf](#)
- [A.3.2.11. ÖÖUAM Faaliyet Raporu 2021.pdf](#)

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.3.3.1 PR-016 İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı Prosedürü.pdf](#)
- [A.3.3.2. PS-304 İdari ve Mali İşler Prosesi.docx](#)
- [A.3.3.3. RA-304 İdari ve Mali İşler Prosesi Risk Analizi.docx](#)
- [A.3.3.4. İA-072 idari ve Mali İşler Daire Başkanlığı Beyanname İş Akisi.pdf](#)
- [A.3.3.5 İA-073 idari ve Mali İşler Daire Başkanlığı Bordro İş Akisi.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.3.4.4. Süreç Ekran görüntüsü-1.png](#)
- [A.3.4.5. Süreç Ekran görüntüsü-2.png](#)
- [A.3.4.6. Süreç Ekran görüntüsü-3.png](#)
- [A.3.4.7. Süreç yönetimi Sunumu-Ekran görüntüsü.png](#)
- [A.3.4.1. Maltepe Üniversitesi Kurumsal Süreç Yönetimi Etkileşim Haritası.pdf](#)
- [A.3.4.2. Yeni Bölüm-Program Açma Süreci.pdf](#)
- [A.3.4.3. Gelişim Etkinlikleri İş Akışı.pdf](#)

4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

[Maltepe Üniversitesi Paydaş Politikası](#) doğrultusunda geliştirilen Paydaş Memnuniyetini Değerlendirme ve İyileştirme Prosedürü, Maltepe Üniversitesi Stratejik Planı ile Kalite Yönetim Sistemi kapsamında, üniversitemizin iç ve dış paydaşlarının (öğrenci, akademik/idari personel, mezun, öğrenci yakınları, kamu-özel sektör kuruluşları, tedarikçiler vb.) memnuniyetinin ölçülmesi/değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi konusundaki yöntem, esas ve sorumlulukları içermektedir (A.4.1.1, A.4.1.2, A.4.1.3).

Üniversitemizde tüm akademik birimlerin bölüm/program bazında kalite güvence, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme alanlarında katılımını içeren iç ve dış paydaşlardan oluşan [Danışma Kurulları](#) oluşturulmuştur. Üniversitemizde toplam 56 Danışma Kurulu bulunmaktadır (A.4.1.4). Bu kapsamda, üniversitemizde karar mekanizmalarında dış paydaşların daha aktif rol alması ve PUKÖ döngüsünün işletilmesi kapsamında gerekli olan iyileştirme çalışmalarının başlatılması sağlanmıştır (A.4.1.5, A.4.1.6, A.4.1.7).

Üniversitemizde bütün paydaşların memnuniyetlerinin ölçülmesi çok değer verilen bir konudur. Bu sebeple her sene düzenli olarak Kalite Yönetim Koordinatörlüğü tarafından [memnuniyet anketleri](#) yapılmaktadır. Öğrenci, Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketleri belirlenmiş olan süre içinde değerlendirilerek, anket sonuçları Kalite Koordinatörlüğü'nün internet sayfasında paylaşılmaktadır (A.4.1.8, A.4.1.9, A.4.1.10). Bu araştırmaların sonuçları Yönetimi Gözden Geçirme Toplantılarında değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirici tedbirler alınmaktadır (A.4.1.11).

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Üniversitemizin en önemli paydaşlarından biri olan öğrencilerin memnuniyetlerinin karşılanma ölçütleri [PR-006 Paydaş Memnuniyetini Değerlendirme ve İyileştirme Prosedürü](#) ve [PR-032 Öğrenci Şikayetlerini ve Memnuniyetini Değerlendirme Prosedürü](#)nde detaylı bir şekilde açıklanmaktadır. Ayrıca 2021 yılında öğrencilerin geri bildirimleri [2021 Maltepe Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları](#) raporunda belirtilmiştir (A.4.2.1, A.4.2.2, A.4.2.3).

Bu bağlamda öğrenci memnuniyeti üniversitemizde dört araç ile ölçülmektedir:

1. Dönem Sonu Öğrenci İş Yükü Hesaplama ve Ders Değerlendirme Formu (AKTS Formu): Öğrencilerin dersin, ders izlencesinde belirtilen öğrenme çıktılarını ne derece karşıladığını; dersin devam, uygulama, ödev, sunum, ara sınav ve dönem sonu sınavı gibi etkinlikler ve değerlendirmeler yoluyla ne kadar öğrenci iş yükü oluşturduğunu ölçmeye yönelik AKTS (Avrupa Kredi Transfer Sistemi) formları dönem sonlarında öğrenciye doldurtulur.

Bu formlardan elde edilen veriler öğretim elemanları tarafından aritmetik ortalamaları alınarak

Dönem Sonu Öğrenci İş Yükü Hesaplama ve Ders Değerlendirme Formuna (AKTS) aktarılır. Dönem Sonu Öğrenci İş Yükü Hesaplama ve Ders Değerlendirme Formlarında (AKTS), öğretim elemanlarının belirlediği iş yükleri ile öğrenci iş yüklerinin ortalaması alınır. Bu doğrultuda dersin AKTS kredisi belirlenmektedir (A.4.2.4).

2. Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Formları (Elektronik ortam):Öğrencilerin memnuniyet düzeyini belirlemek için her bir dersle ilgili olarak dönem sonunda elektronik ortamda anketler uygulanır. Bu çalışma otomasyon sistemi -Maltepe Üniversitesi Bilgi İşlem Sistemi (MÜBİS)- üzerinden Bilgi İşlem Daire Başkanlığı kontrolünde yapılır. Uygulama tamamlandığında sonuçlar Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından Kurumsal Yetkiliye ve ilgili birim yöneticileriyle öğretim elemanlarının kendilerine açılır. Kurumsal Yetkili, Yönetimi Gözden Geçirme Toplantısında sonuçları paylaşır ve gerekli olduğu takdirde düzeltici ve önleyici aksiyon planları hazırlanmaktadır (A.4.2.5).

3. Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme (Yüz-yüze):Her dönem sonunda, dekan/müdür tarafından her sınıftan bir öğrenci grubu ile [FR-044 Öğrenci Yüzyüze Görüşme Formu](#) doldurulularak her bir dersin nasıl işlendiği, dersin faydalı olup olmadığı, olumlu ya da iyileştirilmeye açık yanları öğrencilerle tartışılır. Grup halinde yapılan bu görüşmelerde ikisi başarılı, ikisi orta derecede başarılı ve ikisi başarısız en az altı öğrenci bulunur. Bu sonuçlar dekan/müdür tarafından değerlendirilerek her bir öğretim elemanı için kısa bir rapor hazırlanır. Bu raporlar kişilerle bizzat paylaşılır ve varsa iyileştirilmeye açık yönler tartışılır, iyileştirmeye yönelik tedbirler alınmaktadır (A.4.2.6).

4. Öğrenci Memnuniyet Anketi: Öğrencilerin eğitim programları ve öğretim, ölçme ve değerlendirme, akademik danışmanlık ve rehberlik faaliyetlerini kapsayan akademik hizmetler; Üniversitedeki akademik ortam ve öğrenmeyi destekleyici olanaklar, ulaşım, yemek gibi öğrenciye sağlanan diğer hizmetleri kapsayan idari hizmetlerin tümünü değerlendirmek üzere hazırlanan sorulardan oluşan öğrenci memnuniyet anketleri periyodik aralıklarla Kalite Yönetim Koordinatörlüğünce uygulanır ve sonuçlar değerlendirilerek Kurumsal Yetkiliye sunulur. Kurumsal Yetkili, Yönetimi Gözden Geçirme Toplantısında sonuçları paylaşır ve gerekli olduğu takdirde düzeltici ve önleyici aksiyon planları hazırlanmaktadır (A.4.2.7).

Öğrencilerden alınan bu geri bildirimler öğretim elemanı, akademik danışman, rehber-psikolojik danışman, akran mentörü, bölüm/program başkanı, dekan/müdür, özellikle Rektör ve eğitim-öğretimden sorumlu Rektör Yardımcısı düzeyinde değerlendirilerek iyileştirmeler yapılmaktadır (A.4.2.8, A.4.2.9, A.4.2.10).

Danışmanlık sistemimiz gereği, danışman öğretim elemanlarıyla her yarıyılıda programlarda en az bir danışmanlık toplantısı ara sınav öncesi bir tane de dönem sonu sınavlar öncesinde toplantı yapılmaktadır. Ders, öğretim üyesi, program-genel memnuniyet konularında öğrencilerin fikirleri sorulmaktadır. Sorun olduğu düşünülen konularda öğrencilerden iletilen çözüm önerileri program yöneticileri ile paylaşılmaktadır. Öğrenci Konseyi karar alma mekanizmalarında son derece etkindir.

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Maltepe Üniversitesi [Mezunlarla İletişim ve Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin \(MİKAM\)](#) öğrencilerimize ve mezunlarımıza yönelik verilen kariyer planlama desteğine ilişkin çalışmalar aktif olarak devam etmektedir. Tüm mezunların bilgilerini güncelleyebilecekleri bir sistem olup KVKK onayı olan mezunlara erişim imkanı bulunmaktadır.

Mezunlar birebir kariyer danışmanlığı görüşmeleri, özgeçmiş güncelleme çalışmaları için MİKAM'dan hizmet almaktadırlar. Kişisel gelişim, iş yaşamına hazırlık vb. [etkinlikleri](#) kapsamında

mezunlarımız da katılımcı olarak yer almıştır.

Program çıktılarının izlenmesi, güncellenmesi vb. konularda ise Fakülteler/Okullar kendi mezunları ile iletişimlerini sağlamakta, dış paydaş olarak süreçlerine dahil etmekte ve gerekli hallerde çeşitli anketler düzenlemektedirler.

[Mezun Anketi: Mezunlarla İletişim ve Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi \(MİKAM\) Öğrenci ve Mezun Önerileri \(maltepe.edu.tr\)](#)

<https://www.maltepe.edu.tr/mikam/tr/basari-hikayeleri>

<https://www.maltepe.edu.tr/mikam/tr/mezunlarimizdan-haberler>

Mezunlarımızdan farklı sektörlerde olanlar, öğrenci-mezun buluşmaları ile bir araya getirilmektedir:

<https://www.maltepe.edu.tr/mikam/tr/17122021---ged154-kariyer-planlamasi-dersi-stk-konugu-cated-yonetim-ekibinden-4-mezunumuz>

<https://www.maltepe.edu.tr/mikam/tr/01122021---liderlik-okulu-2--1-donem---banu-koc-cakan--duygusal-zeka-ve-liderlik-sks-ga-is-birligiyle>

<https://www.maltepe.edu.tr/mikam/tr/27122021---medeniyet-okulu-2--1-donem---mezunumuz-t3-vakfi-muduru--teknofest-genel-sekreteri-omer-kokcam-sks-ga-is-birligiyle>

Ayrıca Fakülteler/Okullar da farklı vesileler ile program izleme ve güncelleme için mezunları ile iletişimlerini sürdürmekte, anketler yapmakta, buluşmalar düzenlemekte, paydaş olarak süreçlerine dahil etmektedirler.

Öğrenci ve mezunlarımızın yararlanabileceği [iş ve staj ilanları](#) web sayfası aracılığıyla paylaşılmaktadır.

1. CBİKO Yetenek Kapısı:

1. <https://www.maltepe.edu.tr/mikam/tr/tc-cumhurbaskanligi-i-%CC%87nsan-kaynaklari-ofisi---yetenek-kapisi-giris>

2. Kariyer Rehberi: <https://www.maltepe.edu.tr/mikam/tr/kariyer-rehberi>

3. İş ve Staj Olanakları: <https://www.maltepe.edu.tr/mikam/tr/i-%CC%87s-staj-olanaklari>

MİKAM sosyal medya hesapları; öğrencilerimizin, mezunlarımızın ve tüm paydaşların kullanımına açık ve düzenli olarak güncellenmektedir.

• [MİKAM web sitesi](#)

• **MİKAM sosyal medya hesapları;**

1. [MİKAM Instagram hesabı](#)

2. [MİKAM LinkedIn hesabı](#)

3. [MİKAM Twitter hesabı](#)

4. [MİKAM Facebook hesabı](#)

Ayrıca, Üniversitemizin mezunları ilgili akademik birimlerde kurulan Danışma Kurullarında da paydaş olarak yer almakta, mezun oldukları programların geliştirilmesi ve yapılacak yenilikler konusunda yol göstericilik görevi üstlenmiş bulunmaktadırlar (A.4.3.1, A.4.3.2, A.4.3.3, A.4.3.4).

İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.4.1.1. PO-014 Paydaş Politikası.pdf](#)
- [A.4.1.11. YGG-04 YGG Raporu 2021 Eylül.pdf](#)
- [A.4.1.6. GZT_Danışma_Kurulları_TU-001 Toplantı Tutanağı 2021.docx](#)
- [A.4.1.7. Akademik Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı-Okul öncesi öğretmenliği programı.docx](#)
- [A.4.1.8. Maltepe Üniversitesi Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu 2021.pdf](#)
- [A.4.1.9. İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu 2021.pdf](#)
- [A.4.1.10. Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu 2021.pdf](#)
- [A.4.1.4. Danışma Kurulları.docx](#)
- [A.4.1.5. Hemşirelik Yüksekokulu PUKÖ Kanıtlar.pdf](#)
- [A.4.1.2. PR-006 Paydaş Memnuniyetini Değerlendirme ve İyileştirme Prosedürü.docx](#)
- [A.4.1.3. LS-026 iç ve Dış Paydaş Listesi.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [A.4.2.7. HYO Müdürü ile Öğrencilerin Yüz Yüze Görüşmesi.pdf](#)
- [A.4.2.10. Akademik Danışmanlık Toplantı Tutanağı Örneği.pdf](#)
- [A.4.2.8. 2020-2021 Bahar Yarıyılı Uygulamalı Derslere İlişkin Teori, Uygulama ve Sınavlara Yönelik Öğrenci Geri Bildirimleri.pdf](#)
- [A.4.2.9. 2020-2021 Eğitim Öğretim Yılı Güz Yarıyılı Uygulamalı Derslere Ait Örnek AKTS İş Yükü Hesaplama Tabloları.pdf](#)
- [A.4.2.1. PR-006 Paydaş Memnuniyetini Değerlendirme ve İyileştirme Prosedürü.docx](#)
- [A.4.2.2. PR-032 öğrenci Şikayetleri ve Memnuniyeti Değerlendirme Prosedürü.docx](#)
- [A.4.2.3. Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu 2021.pdf](#)
- [A.4.2.4. FR-268 Donem Sonu öğrenci İş Yükü Hesaplama ve Ders Değerlendirme Formu.docx](#)
- [A.4.2.5. MÜBİS Öğrenci Ders Değerlendirme.pdf](#)
- [A.4.2.6. FR-044 Öğrenci Yüz Yüze Görüşme Formu.docx](#)

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [A.4.3.1. Mezunlarla İletişim ve Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği_1.pdf](#)
- [A.4.3.2. Mezunlarla İletişim ve Kariyer Merkezi Prosesi \(1\).docx](#)
- [A.4.3.3. MİKAM.docx](#)

- [A.4.3.4 Psikoloji Danışma Kurulu Üyesi-Mezun.docx](#)

5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

[Maltepe Üniversitesi Uluslararasılaşma Politikası](#)

- Üniversitenin uluslararası platformlarda tanınırlığını arttıran,
- Uluslararası üniversite, kurum ve kuruluşlarla yükseköğretim alanında işbirliği alanlarını sürekli olarak genişleten,
- Öğretim elemanlarının yurt dışında yürütülen bilimsel araştırma ve eğitim faaliyetlerine; uluslararası ortak projelere katılımını sağlayan,
- Öğrenci, akademik ve idari personelin uluslararası hareketliliğini özendiren,
- Yabancı öğrenciler ve öğretim elemanları tarafından tercih edilme düzeyinin yükselmesini sağlayan,
- Uluslararası endekslere giren yayın ve atıf sayısının artırılması için özendirici tedbirler alan,
- Üniversitemizde veya Üniversitemiz tarafından düzenlenen uluslararası kongre, sempozyum, konferans, seminer, panel, sanatsal etkinlikler gibi faaliyetlerin sayısını arttıran,
- Uluslararası kaliteli/nitelikli öğrenci ve öğretim elemanı sayısının artırılmasına katkı sağlayan,
- Sosyal ve kültürler arası yetenekleri geliştirerek mezunların iş hayatında rekabet gücünü arttıran

bir üniversite olmaktır (A.5.1.1. Uluslararasılaşma Politikası).

Uluslararası Ofis, Rektör ve sorumlu Rektör yardımcısının önderliğinde Uluslararası Ofis Koordinatörü / ERASMUS Kurum koordinatörü ve ilgili diğer uzmanlardan oluşmaktadır (A.5.1.2. Uluslararası Ofis Organizasyon Şeması). Uluslararası Ofis Koordinatörü, uluslararasılaşma stratejisi ve hedeflerinin uygulanması süreçlerinden sorumludur. Öte yandan akademik birimleri ilgilendiren protokoller çerçevesinde faaliyetleri yürütmek üzere Enstitü/Fakülte/Konservatuvar/Yüksekokul düzeyinde birim koordinatörleri ve danışmanlar bulunmaktadır (A.5.1.3. Uluslararası Ofis Prosedürü, A.5.1.4. Uluslararası Ofis Hizmetleri Prosesi, A.5.1.5. Erasmus İkili Anlaşmalar, Hibe Talebi ve KA103 Projesi İş Akışı, A.5.1.6. Erasmus Gelen Öğrenci İş Akışı, A.5.1.7. Erasmus Giden Öğrenci İş Akışı, A.5.1.8. Erasmus Gelen Personel İş Akışı A.5.1.9. Giden Personel İş Akışı, A.5.1.10. Uluslararası Ofis Faaliyet Planı).

Uluslararası ofis tarafından çevrimiçi gerçekleştirilen üniversite içindeki birimlerle yapılan Erasmus Programı bilgilendirme toplantıları (A.5.1.11.2021-2022 Üniversite Erasmus Projesi Öğrenci Hareketliliği Başvuru İlanı, A.5.1.12. Hemşirelik Yüksekokulu Erasmus Öğrenci ve Personel Bilgilendirme toplantısı katılımcı listesi ve toplantı kaydı, A.5.1.13. İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Psikoloji Bölümü öğrencilerine Erasmus Deneyimi paylaşımı ile ilgili toplantı) Dışişleri Bakanlığı Avrupa Birliği Başkanlığı Ulusal Ajansının çevrimiçi bilgilendirme toplantıları, İstanbul Maden Metal İhracatçılar Birliği (İMMİB), uluslararası öğrenci temini için Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK) ve Avrasya Üniversiteler Birliği ile yapılan çevrimiçi toplantılar Maltepe Üniversitesinin uluslararasılaşmasına katkı sağlamaktadır. Bu bağlamlarda yapılan faaliyetler, bilimsel çalışmalar ve kurumsal düzeydeki işbirlikleri izlenmekte, süreçle ilgili karşı kurumlardan ve kurumumuzda bu faaliyetlerden yararlanan iç paydaşlarımızdan geri bildirimler istenmektedir. Bu geri bildirimler doğrultusunda sürecin işlerliği konusunda iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır (A.5.1.14. 2021-2022 Erasmus Öğrenci Öğrenim Hareketliliği Yerleştirme Sonuçları, A.5.1.15. 2021-2022 Erasmus Öğrenci Staj Hareketliliği Nihai Puanlama Listesi).

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi, izleme ve değerlendirilmesi amacıyla Uluslararasılaşma PUKÖ modeli sürekli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır (A.5.1.16).

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Üniversitemizde fiziki, teknik ve mali kaynaklar, uluslararasılaşma faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Uluslararası öğrencilerin kazanımı, Üniversitemizin uluslararasılaşma hedefine ulaşmada önemli bir destek olarak değerlendirilmektedir. Maltepe Üniversitesi bu amaçla güvenilen bir acenteye anlaşma yaparak başarılı öğrencileri kazanmaya çalışmakta, yurt dışı eğitim fuarlarına ve çalıştaylara da katılarak, yabancı dillerde hazırlanan Web sayfası, broşür, katalog, afiş, poster vb. araçları da Üniversitemizin tanıtımında etkin şekilde kullanmaktadır. Başarılı uluslararası öğrencilere yüksek oranda burs vererek, birçok hedef/odak ülkelerden öğrenci kazanmış olup, kaliteli/nitelikli öğrencileri Üniversitemizde tutmayı sağlamaya çalışmaktadır. Önemli paydaşlarımızdan İçişleri Bakanlığı Göç İdaresi Genel Müdürlüğüyle kurulan yakın ilişkilerle uluslararası öğrenci ikametleri sorunsuz ve kısa sürede çözüme kavuşturulmaktadır (A.5.2.1. Erasmus Projesi Bütçe Dağılımı, A.5.2.2. Erasmus Giden Öğrenci Ödeme Formu, A.5.2.3. Erasmus Öğrenim Hareketliliği Hibe Dağılımı ve Internship4all Staj Konsorsiyumu Hibe Dağılımı).

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

EUA, TASSA, İMHE Üyelikleri, 29 ülke, 117 üniversite, 600 bölüm ile imzalanan 196 aktif ERASMUS anlaşması Maltepe Üniversitesi'nin uluslararası alanda tanınmışlığının bir göstergesidir (A.5.3.1. Erasmus Anlaşma Listesi). 2021 yılında yeni 20 Erasmus anlaşması yapılmış olup Avrupa Komisyonunun almış olduğu kararla tüm erasmus anlaşmaları 2022-2023 Eğitim Öğretim yılı için e-posta ile onaylanarak uzatılabilecek olup tüm dünyanın kullandığı EWP Dashboard sistemi üzerinden 31 Aralık 2022 yılından itibaren sadece dijital yolla anlaşmalar yapılabilecektir. (A.5.3.2. Örnek Makedonya International Balkan Üniversitesi ile yapılan Erasmus Anlaşması). Ayrıca ERASMUS+ anlaşmaları haricinde 14 farklı ülkeden 37 aktif uluslararası anlaşmamız bulunmaktadır (A.5.3.3. Uluslararası Anlaşma Listesi). 2021 yılında Minsk State Linguistic University, Belarus ile uluslararası anlaşma yapılmıştır (A.5.3.4. Minsk State Linguistic University, Belarus ve Maltepe Üniversitesi arasında imzalanan anlaşma) KA131 ERASMUS + hareketliliğinin yanı sıra üniversitelerle ve şirketlerle yapılan ERASMUS+ Internship4all Staj Konsorsiyumu ve ERASMUS+ K-GEM Staj Konsorsiyumu projeleri yürütülmektedir (A.5.3.5. Internship4all Erasmus Staj Konsorsiyumu Mandate, A.5.3.6. K-GEM Erasmus Staj Konsorsiyumu Mandate)

Erasmus Hareketliliği ile giden 40 öğrenci bulunmaktadır (A.5.3.7. Erasmus Projesi giden öğrenci listesi, A.5.3.8. Erasmus Internship4all Staj Konsorsiyumu Giden Öğrenci Listesi, A.5.3.9. Erasmus Giden Öğrenci Örnek Katılım Belgesi, A.5.3.10. Erasmus Giden Öğrenci Örnek Not Dönüştürme Çizelgesi, A.5.3.11. Erasmus Giden Öğrenci Örnek Öğrenim Anlaşması, A.5.3.12. Erasmus Giden Öğrenci Örnek transcript).

Erasmus Hareketliliği ile gelen 9 öğrenci bulunmaktadır (A.5.3.13. Erasmus Gelen Öğrenci Listesi, A.5.3.14. Erasmus Gelen Öğrenci Örnek Katılım Belgesi) 2021 yılında anlaşma yaptığımız Kazakistan Abai Kazakh National Pedagogical Üniversitesinden 310 değişim öğrencisi bulunmaktadır (A.5.3.15. Değişim Öğrencisi Başvuru Formu A.5.3.16. Değişim Öğrencisi Örnek Katılım Belgesi).

2021 yılında Dünyadaki pandemi sorunu nedeniyle Erasmus Hareketliliği ile gelen 3 personel gelmiş olup Erasmus Hareketliliği ile giden 1 personel bulunmaktadır (A.5.3.17. Örnek Erasmus Gelen Personel Hareketliliği Anlaşması, A.5.3.18. Örnek Erasmus Gelen Personel Katılım Sertifikası) Üniversitemize gelen personel Maltepe Üniversitesi kampüsündeki üniversite bünyesindeki Marma Kongre otelinde ağırlanmaktadır ve barınma yeme içme masrafları

karşılanmaktadır.

KA2 Erasmus uluslararası stratejik ortaklıklar proje başvurusu yapılmıştır (A.5.3.19. Örnek Erasmus Stratejik Ortaklıklar KA220 başvurusu). 2021-2022 Eğitim Öğretim yılı bahar yarıyılı personel ve bazı öğrenci hareketlilikleri dünyadaki pandemi salgını nedeniyle gerçekleştirilememiştir. 2021 sonbaharda da etkisi devam etmektedir. Giden öğrenci ve personel hareketliliği Ulusal Ajansın üniversiteye tahsis ettiği hibe miktarıyla doğru orantılı olup tahsis edilen tüm bütçenin kullanılması planlanmıştır (A.5.2.1. Erasmus Projesi Bütçe Dağılımı).

2021 uluslararasılaşmayı arttırma çalışmalarıyla birlikte Uluslararası öğrenci sayımız 2020’de 469 olup 2021 yılında 575 olmuştur (A.5.3.20. Kayıtlı Uluslararası Öğrenci Listesi). 2020 yılında sadece bir uluslararası acenteye çalışmaya devam edilmiştir. (A.5.3.21. Uluslararası Öğrenci Şartlı Kabul Mektubu).

12 Ocak 2021 tarihinde Girne Amerikan Üniversitesi ve Maltepe Üniversitesi ortak yayınıyla, KKTC Cumhurbaşkanı Ersin Tatar’ın katılımıyla “Çok kutuplu Dünyada, Yeni Dönem KKTC Politikası ve Kıbrıs Davası” konulu çevrimiçi söyleşi yapılmıştır (A.5.3.22. Çok kutuplu Dünyada, Yeni Dönem KKTC Politikası ve Kıbrıs Davası Etkinlik Afişi).

1. Modül 18-20-21-26-27-28 Mart 2021, 2. Modül 23-24-25-30 Nisan 01-02 Mayıs 2021, 3. Modül 21-22-23-28-29-30 Mayıs 2021 tarihlerinde, Maltepe Üniversitesi Sokakta Yaşayan ve Çalışan Çocuklar Uygulama ve Araştırma Merkezi (SOYAÇ) ve Amerika Birleşik Devletleri (A.B.D.) Reconnect Center tarafından 30 Mayıs 2021'e kadar düzenlenen "Reconnect" Bütünleştirici Travma Terapi Modeli Uygulayıcı Eğitimi verilmiştir (A.5.3.23. Bütünleştirici Travma Terapi Modeli Uygulayıcı Eğitimi Afişi).

18 Şubat 2021'de Senior Faculty DMT-Insitute of Expressive Psychotherapy Art therapy Italiana, Bologna, İtalya’da dans ve hareket terapisti Prof. Marcia Plevin tarafından dijital beden/zihin çağı: deneyimsel web semineri verilmiştir (A.5.3.24. Dijital beden/zihin çağı Eğitimi Afişi).

21 Şubat 2021 tarihinde Maltepe Üniversitesi, İstanbul Bangladeş Konsolosluğu ile birlikte UNESCO günleri arasında yer alan “Dünya Anadili Günü: Refah için Dil Çeşitliliği” konulu konferans gerçekleştirilmiştir (A.5.3.25. Dünya Anadili Günü konferans afişi).

Maltepe Üniversitesi’nin de yer aldığı, Avrasya bölgesinin en büyük uluslararası eğitim etkinliği olan 6. yıllık EURIE-Eurasia Higher Education Summit, 3-5 Mart 2021 tarihlerinde sanal bir platformda düzenlendi. EURIE 2021, ağ oluşturma, ortaklık ve iş geliştirme, Erasmus+ hareketliliklerinde dijital dönüşüm, kâğıtsız Erasmus+ (Dijital Erasmus) için sanal bir fuarın yanı sıra uluslararasılaşma ve yükseköğrenim yönetimindeki güncel konulara adanmış bir konferansa ev sahipliği yapmıştır. 40'tan fazla panel ve 120 uzman konuşmacı ile katılımcılar, uluslararası eğitimdeki trendleri, en iyi uygulamaları ve yenilikçi çözümleri keşfetme fırsatı bulmuştur (A.5.3.26. EURIE 2021 afişi).

"Uluslararası X. Lojistik ve Ticaret toplantısı" 18 Mart 2021 tarihinde, yarımın lojistik profesyonelleri ile ticaretin ve lojistiğin geleceğini tartışılmış, lojistik ve ticaret sektörünün bugünü ve yarını ile lojistik ve ticaretin en uygun şekilde nasıl buluşması gerektiğini konuşulmuştur (A.5.3.27. Uluslararası X. Lojistik ve Ticaret toplantısı afişi).

9 Mayıs 2021 tarihinde, Avrupa Günü Web Konferansı verilmiştir (A.5.3.28. Avrupa Günü Etkinliği Afişi).

2012-2013 Eğitim-Öğretim Yılından beri düzenlenen Uluslararası Öğrenci Kongresi bu kez, çevrimiçi olarak MUISC 2021 üst başlığıyla Bahar Yarıyılında yapılmıştır. Bu yılın ana teması COVID-19’dur. MUISC 2021 kapsamında dört farklı alanda yapılan kongrelerde (ARTCONS, ENSAD, HUMSOS, MEDNS) toplam 41 ülkeden katılan öğrenciler 202 bildiri sunmuşlardır (A.5.3.29. MUISC Etkinlik Afişi).

4 Haziran 2021 tarihinde Maltepe Üniversitesi Hukuk Fakültesi Mezunumuz Amerika Birleşik Devletleri Newyork Barosu Avukatı eski öğrencimiz Fejir Uğurlu ile “Amerika’da Yüksek Lisans ve Avukatlık” konulu söyleşi düzenlenmiştir (A.5.3.30. [Amerika’da Yüksek lisans ve Avukatlık etkinlik afişi](#)).

Okuldayız Üsküdar: Travma Bilgisine Dayalı Okul Temelli Toplum Çalışmaları: SOYAÇ Modeli, İhmal, istismarın çocukların henüz gelişmekte olan beyinlerine etkileri üzerine yaptığı çalışmaları dünya çapında etki uyandırmış, “Köpek Gibi Büyütülmüş Çocuk” ve “Sevmek İçin Doğarız” kitaplarının yazarı, Çocuk Travma Akademi’sinin kurucusu, çocukluk çağı travmaları alanına yön veren isimlerden çocuk psikiyatristi Prof. Dr. Bruce Perry, “Okuldayız Üsküdar” Sempozyumunda 15 Haziran 2021 tarihinde Travmanın Çocuklara Etkisi: Eğitim İçin Öneriler başlıklı bir konuşma yapmıştır. 2022 Şubat ayı itibarıyla Projesinde Prof. Dr. Bruce Perry ve ekibi çalışılmaya başlanacaktır (A.5.3.31. [Web Link: https://maltepe.edu.tr/soyac/tr/okuldayiz-uskudar--travma-bilgisine-dayali-okul-temelli-toplum-calismalari-soyac-modeli%CC%87](https://maltepe.edu.tr/soyac/tr/okuldayiz-uskudar--travma-bilgisine-dayali-okul-temelli-toplum-calismalari-soyac-modeli%CC%87)).

Abai Kazakh National Pedagogical Üniversitesi Öğrencileri için SOYAÇ Staj Eğitim Programı

30 Kasım - 10 Aralık 2021 tarihleri arasında Abai Kazakh National Pedagogical Üniversitesi öğrencileri için; SOYAÇ ve Uluslararası Ofis işbirliği ile ‘SOYAÇ Staj Eğitim Programı’ gerçekleştirilmiştir.

(A.5.3.32. [Web Link: https://maltepe.edu.tr/soyac/tr/kazak-ogrenciler-icin--staj-egitim-programi--30-kasim---10-aralik-2021](https://maltepe.edu.tr/soyac/tr/kazak-ogrenciler-icin--staj-egitim-programi--30-kasim---10-aralik-2021)).

"Travma Tedavisinde Yapılan Beş Yaygın Yanlış" 20 Mayıs 2021 tarihinde Reconnect Integratif Travma Tedavi Merkezi’nin(ABD) kurucusu ve yöneticisi Dr. Karol Darsa tarafından "Travma Tedavisinde Yapılan Beş Yaygın Yanlış" başlıklı bir eğitim verilmiştir (A.5.3.31. [Web Link: https://www.haberler.com/uzman-psikologdan-koronavirusle-basa-cikma-13241269-haberi/](https://www.haberler.com/uzman-psikologdan-koronavirusle-basa-cikma-13241269-haberi/)).

Müzik ve Resim Yoluyla Duyguların Keşfi 'Atölye Çalışması' SOYAÇ Stajeri Katholische Hochschule Aachen’de (Almanya) öğrenci Seyhan Doğru tarafından 30 Kasım - 2, 6, 9 Aralık 2021 tarihlerinde İki hafta boyunca, haftada iki kez toplam 4 oturum halinde atölye çalışması gerçekleştirilmiştir. Atölye kapsamında üniversite öğrencilerinin müzik, resim ve yazı aracılığıyla duygularını keşfetmeleri, duygularının dışa vurumuna izin vermeleri ve müziğin sürece etkisini deneyimlemeler hedeflenmiştir (A.5.3.33. [Web Link: https://maltepe.edu.tr/soyac/tr/muzik-ve-resim-yoluyla-duygularin-kesfi](https://maltepe.edu.tr/soyac/tr/muzik-ve-resim-yoluyla-duygularin-kesfi)).

"Okuldayız Üsküdar" Gönüllüsü Üniversite Öğrencilerinin "Resim İle Kendilerini Keşif Yolculuğu": Atölye Çalışması, Sepehr Roshanshomal tarafından Üniversite Öğrencilerinin Resim İle Kendilerini Keşif Yolculuğu: Atölye Çalışması; 25 Mart, 17 Nisan, 4 Mayıs, 1 Haziran 2021 tarihlerinde çevrimiçi olarak 4 oturum halinde gerçekleşmiştir (A.5.3.34. [Web Link: https://www.maltepe.edu.tr/soyac/tr/-okuldayiz-uskudar--gonullusu-universite-ogrencilerinin--resim-i%CC%87le-kendilerini-kesif-yolculugu--atolye-calismasi-2](https://www.maltepe.edu.tr/soyac/tr/-okuldayiz-uskudar--gonullusu-universite-ogrencilerinin--resim-i%CC%87le-kendilerini-kesif-yolculugu--atolye-calismasi-2)).

Uluslararası Beden Psikoterapisi Sertifikalı Klinik Psikoloji Tezli Yüksek Lisans Programı Maltepe Üniversitesi, The East London NHS Foundation Trust (ELFT, UK) ve SOYAÇ işbirliği ile gerçekleştirilen ‘Beden Psikoterapisi Sertifikalı Klinik Psikoloji Tezli Yüksek Lisans Programının dersleri beden psikoterapisi alanında uluslararası öncü çalışmaları olan klinisyen ve akademisyenler tarafından verilmektedir. Program kapsamında ayrıca Kasım ayında Prof. Dr. Ulfried Geuter tarafından “Beden Psikoterapisi Alanında Duygu Düzenleme”; Aralık ayında ise Prof. Dr. Hedda Lausberg tarafından ‘Beden Psikoterapisi Bağlamında Sözel Olmayan İletişim” başlıklı seminerler verilmiştir (A.5.3.35. [Web Link: https://maltepe.edu.tr/soyac/tr/uluslararasi-i%CC%87sbirlikleriyle-turiyede-i%CC%87lk-kez-beden-psikoterapisi-sertifikali-klinik-psikoloji-tezli-yukseklisans-programi-devam-ediyor](https://maltepe.edu.tr/soyac/tr/uluslararasi-i%CC%87sbirlikleriyle-turiyede-i%CC%87lk-kez-beden-psikoterapisi-sertifikali-klinik-psikoloji-tezli-yukseklisans-programi-devam-ediyor)).

Compassionate Inquiry” Self Study Short Course/ Şefkatle Sorgulama Eğitimi SOYAÇ Gönüllüsü Klinik Psikoloji Yüksek Lisans öğrencileri; dünyaca ünlü doktor, yazar ve konuşmacı *Dr. Gabor Mate* tarafından geliştirilen “Şefkatle Sorgulama” (*Compassionate Inquiry*) terapötik yaklaşımının eğitimini tamamladılar. Öğrenciler, ‘Şefkatle Sorgulama’ eğitmenlerinden Antioch Üniversitesi’nde öğretim üyesi *Prof. Dr. Wendy Harris* ile çalıştılar (A.5.3.36. [Web](#)

Link <https://maltepe.edu.tr/soyac/tr/soyac-ve-dr-gabor-mat%C3%A9--isbirligi-ile---compassionate-inquiry-self-study-short-course--programi-devam-ediyor>).

Beden Psikoterapisi ile Deneysel Travma Çalışmaları Atölyesi, Vivi Soryano tarafından 13 Aralık 2021 tarihinde ‘Beden Psikoterapisi ile Deneysel Travma Çalışmaları’ başlıklı bir eğitim gerçekleştirilmiştir (A.5.3.37. **Web Link** <https://maltepe.edu.tr/soyac/tr/beden-psikoterapisi-ile-deneysel-travma-calismalari-13-aralik-2021>).

Embodied Relating Atölyesi, Peter Edge tarafından 8 Aralık 2021 tarihinde, “Embodied Relating” başlıklı deneysel bir eğitim verilmiştir (A.5.3.38. **Web Link** <https://maltepe.edu.tr/soyac/tr/embodied-relating-8-aralik-2021>).

Okuldayız: Üsküdar Projesi - Sporla Yaşam: Basketbol Atölyesi, Montana State University-Bozeman’da psikoloji öğrencisi SOYAÇ stajyeri basketbol oyuncusu olan Sarp Göbeloğlu tarafından 26 Mayıs - 6 Haziran 2021 tarihleri arasında, “Sporla Yaşam Atölyesi” gerçekleştirilmiştir (A.5.3.39. **Web Link** <https://www.maltepe.edu.tr/tr/okuldayiz-uskudar-projesi10>).

Okuldayız: Üsküdar, “Bi’bavul Oyun İle Oyun Kurucu Öğretmen Destek Eğitim” Projesi

SOYAÇ Üsküdar Kaymakamlığı işbirliğiyle sürdürülen “Okuldayız Üsküdar” Projesine ISTKA desteğiyle ve uluslararası işbirlikleriyle öğretmen eğitim programıyla devam edilecek. SOYAÇ’ın yürütücülüğünde gerçekleştirilecek “Bi’BAVUL OYUN İLE OYUN KURUCU ÖĞRETME EĞİTİM” Projesi, ISTKA “Çocuklar ve Gençler Mali Destek Programı” desteğiyle hayata geçirilecek. Proje kapsamında Maltepe Üniversitesi’nin başta Psikoloji, Çocuk Gelişimi, Sosyal hizmetler, Felsefe ve Yabancı Diller Eğitimi bölümleri olmak üzere pek çok bölümü ile işbirliği yapılacak. Projede ayrıca SOYAÇ işbirliğiyle gerçekleştirilen Uluslararası Beden Psikoterapisi Sertifikalı Klinik Psikoloji Yüksek Lisans Programında ders veren beden psikoterapisti öğretim üyesi Prof. Dr. Amara Eckert tarafından 125 öğretmene Psikomotrositi terapötik yaklaşımının eğitimi verilecek. Psikomotrositi, zihin-beden bütünlüğü ile psiko-sosyal çevre içinde bireylerin kendilerini ifade edişleri ile çalışır. Psikomotrositi Fransa’da geliştirilse de, ilkin Almanya’da, 50’li yıllarda, etkili bir eğitim-klinik tedavi yöntemi (psychomotor exercise treatment) olarak bulundu. Kurucusu E. J. Kiphard’ın travmatize olmuş çocuklarla yürüttüğü hareket odaklı terapötik çalışma çok başarılı olunca, metodu hızla yayıldı. Psikomotrositi, insanın hareket etme ve iletişim kurma yeteneğinin temeli olarak motor ve sosyal becerilerinin geliştirilmesini içerir. Tüm yaş gruplarını ve eylem alanlarını kapsar ve böylece insanlara bedenleriyle erişimlerinin temelini oluşturur. Proje kapsamında öğretmen çalışmalarının kolaylaştırıcılığını Uluslararası Beden Psikoterapisi Sertifikalı Klinik Psikoloji Yüksek Lisans Programına devam eden psikologlar yapacaklardır (A.5.3.40. **Web Link** <https://maltepe.edu.tr/soyac/tr/okuldayiz-uskudar---bibavul-oyun-i-CC%87le-oyun-kurucu-ogretmen-egi-CC%87ti-CC%87m---projesi-CC%87>).

İstanbul Bilgi Üniversitesi Çatışma Çözümü Araştırmaları Merkezi (CCR) ve SOYAÇ ortaklığında: ‘Güvenli Okul, Güvenli Toplum’ İstanbul Bilgi Üniversitesi Çatışma Çözümü Araştırmaları Merkezi (CCR) ve SOYAÇ ortaklığında Ekim 2021-Mayıs 2022 tarihleri arasında "Güvenli Okul, Güvenli Toplum: İstanbul’daki Roman Toplulukları ile Çalışmalar" başlıklı proje İsveç Konsolosluğu desteğiyle gerçekleştirilmektedir (A.5.3.41. **Web Link** <https://maltepe.edu.tr/soyac/tr/guvenli-okul-guvenli-toplum--i-CC%87istanbuldaki-roman-topluluklari-ile-calismalar-ocak-myis-2022>).

International Journal of Body, Mind and Culture’ Dergisinde Makale Yayımları, Maltepe Üniversitesi, The East London NHS Foundation Trust (ELFT, UK) ve SOYAÇ işbirliği ile gerçekleştirilen ‘Beden Psikoterapisi Sertifikalı Klinik Psikoloji Tezli Yüksek Lisans Programına devam eden öğrenciler, COVID-19 küresel salgın sürecinde uzaktan eğitim deneyimlerini konu alan makalelerini International Journal of Body, Mind and Culture’de yayınladılar: Özcan, Y.; Özcan, B.; Tokmaktepe, C.; Musaoğlu, A.; Kaya, B.; Özgülyüz, L.; Yar, S. B.; Topraka, B.; Göktepe, B.; Cook, H. D.; Akbulut, B.; Kaya, C. C. (2021). Embodied reflections of body-oriented clinical psychology students during Covid-19, International Journal of Body, Mind and Culture; 8(2):67-79, 2021 (A.5.3.42. **Web Link <https://maltepe.edu.tr/soyac/tr/arastirmalar>).**

İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi 01.01.2021-31.12.2021 tarihleri arasındaki dönemde uluslararasılaşma boyutundaki en önemli faaliyeti uluslararası akreditasyon kuruluşu olan FIBAA

(The Foundation for International Business Administration Accreditation) tarafından akredite edilmesidir. İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi, İşletme, Uluslararası Ticaret ve Lojistik (İngilizce ve Türkçe), Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Programları 28 Mayıs 2021 tarihi itibarıyla 2026 yılı Bahar dönemi sonuna kadar beş yıl süre ile uluslararası akreditasyon kuruluşu olan FIBAA tarafından akredite edilmiştir. Süreçte ilk olarak bölümlerimiz tarafından Eğitim, Araştırma, Fiziki altyapı ve Donanım bilgilerini içeren çok kapsamlı öz değerlendirme raporları hazırlanarak gönderilmiştir. Yapılan inceleme ve değerlendirmelerin ardından FIBAA tarafından oluşturulan uzman ekibiyle 22-23.Mart 2021 tarihleri arasında fakültemize online (Covid-19 nedeniyle) saha ziyareti düzenlenmiştir. Yapılan incelemeler, bölümlerin alt yapısı, akademik programlar, öğretim elemanları, öğrenciler ve Üniversite yönetimiyle yapılan görüşmeler sonrasında hazırlanan değerlendirme raporları çerçevesinde 31 Mayıs 2021 tarihinde FIBAA genel kurulunda yapılan değerlendirmeler sonucunda fakültemiz bünyesindeki İşletme Uluslararası Ticaret ve Lojistik (Türkçe ve İngilizce) ve Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Programlarımızın 28 Mayıs 2021 den 2026 bahar dönemi sonuna kadar beş yıl süre ile akredite edildiği bildirilmiştir. Sertifikalarımız ektedir. İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesinin, Avrupa merkezli ve böylesine önemli bir uluslararası akreditasyon kurumu tarafından akredite edilmesi üniversitemizin eğitim standartlarının Avrupa ve Dünya standartlarında verdiği eğitimin en açık bir göstergesi olarak ifade edebiliriz. Değerlendirme raporlarımız FIBAA'nın web sitesinde yayınlanmıştır (A.5.3.43. [Web Link https://www.en-fibaa.org/nc/en/procedures-at-programme-level/prog-according-to-fibaa-quality-standards/accredited-programmes.html?menu=weitere](https://www.en-fibaa.org/nc/en/procedures-at-programme-level/prog-according-to-fibaa-quality-standards/accredited-programmes.html?menu=weitere)).

Öğrenci ve öğretim elemanlarının bilgi, beceri ve yetkinliklerini artırmak üzere, Coursera programlarından yararlanılmaları sağlanmıştır. Ayrıca uluslararası kuruluşlar ve Coursera'nın birlikte düzenlediği eğitim-öğretimde yenilikçi uygulamalar toplantılarında Rektörlük düzeyinde katılım sağlanmıştır (A.5.3.44. [Coursera Sunumu](#)).

Erasmus+ Programının dijitalleşme vizyonu kapsamında, 2021-2027 Erasmus Yükseköğretim beyannamesi alınmasıyla birlikte Avrupa Komisyonu tarafından kullanıma sunulan ve tüm dünya üniversiteleri tarafından kullanılacak olan Kâğıtsız Erasmus (Erasmus Without Pape-EWP) sistemi Dashboard EWP entegrasyonu Exchanger olarak sağlanmıştır (A.5.3.45. [Exchanger sistemi giriş sayfası](#)).

Erasmus hareketliliği gerçekleştirecek öğrencilerin çevrimiçi öğrenim anlaşması (OLA) vb. sistemlere erişimleri için kullanacakları Avrupa Komisyonu web sitelerine ve yine Avrupa Komisyonu tarafından kullanıma sunulan Erasmus+ App uygulamasına erişimleri için kimlik doğrulamasına ihtiyaç duyulması nedeniyle bu kimlik doğrulama işleminin EduGain sistemi üzerinden gerçekleştirileceği için üniversitelerin EduGain'e üye olması gerekmektedir. EduGain üyeliği için TÜBİTAK Ulusal Akademik Ağ ve Bilgi Merkezi (ULAKBİM) tarafından yükseköğretim ve araştırma kurumları için oluşturulan YETKİM kimlik federasyonuna üyelik işlemleri tamamlanmıştır (A.5.3.46. [Yetkim entegrasyonu giriş sayfası](#)).

15 Haziran 2021 tarihinde Kırgızistan'da Bahçeşehir Üniversitesi ve Atılım Üniversitesinin de beraber katıldığı özel tanıtım organizasyonuna iştirak edilmiştir. Adaylar ve aileleri ile yüz yüze görüşmeler gerçekleştirilmiş ve adaylara toplu tanıtım semineri yapılmıştır. Yaklaşık katılım 70 civarında olup acenteler ile görüşmeler gerçekleştirilmiştir (A.5.3.47. [Bişkek / Kırgızistan Tanıtım Etkinliği Sonucu Oluşturulan Lead Listesi](#)).

14 Temmuz 2021 tarihinde, TRUCAS Fuarcılık A.Ş.'nin Azerbaycan Bakü'de Türk üniversiteleri Fuarına katılmıştır. Burada 50'ye yakın aile ile yüz yüze görüşme gerçekleştirilmiştir. Ayrıca fuara katılan tüm katılımcılara mail ile tanıtım yapılmıştır (A.5.3.48. [Bakü / Azerbaycan'da Katılımını Sağladığımız Fuar Sırası Toplanan Lead Listesi](#), A.5.3.49. [Bakü / Azerbaycan'da fuar katılım fotoğrafı](#)).

Yükseköğretim Kurulu (YÖK) ülkemizde öğrenim görmek isteyen uluslararası öğrenciler için 27-29

Temmuz 2021 - 08:00-20:00 (GMT+3) tarasında www.virtualfair-yok.gov.tr internet adresi üzerinden düzenlediği sanal fuara katılım sağlanmıştır. Uluslararası öğrenciler söz konusu sanal fuar vesilesiyle, Maltepe Üniversitesinin temsilcileriyle çevrimiçi olarak görüşerek başvuru, kabul koşulları, öğrenim ücretleri, konaklama, burs olanakları vb. konular hakkında ayrıntılı bilgi edinmişlerdir (A.5.3.50. YÖK Sanal Fuarına katılan kişiler).

Afrika ve Sahra altı Ülkelerinde uluslararası öğrenci kazanımıyla ilgili birçok kampanya yapılmıştır (A.5.3.51. Medya Gerçekleştirme Raporu).

18 Şubat 2021 tarihinde Maltepe Üniversitesi Rektörlüğü, MÜKÇAM tarafından Çevrimiçi Workshop: "Küreselleşme Çağında Aile Çalıştayı - 2" workshop yapılmıştır (A.5.3.52. Küreselleşme Çağında Aile Çalıştayı Afişi).

23-27 Haziran 2021 tarihleri arasında Maltepe Üniversitesi Rektörlüğü, Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi tarafından 5. Uluslararası Matematik Bilimleri Çevrimiçi Konferansı (5th International Conference of Mathematical Sciences - ICMS 2021) düzenlenmiştir (A.5.3.53. Uluslararası Matematik Bilimleri Çevrimiçi Konferans Afişi).

26 Nisan 2021 tarihinde College of Law - Riga, Latvia - Maltepe Üniversitesi Rektörlüğü, Meslek Yüksekokulu, Adalet Programı tarafından Çevrimiçi Söyleşi: "General Information on Legal Training and Turkish Law" söyleşisi düzenlenmiştir (A.5.3.54. General Information on Legal Training and Turkish Law söyleşisi Afişi).

24-28 Nisan 2021 tarihleri arasında Maltepe Üniversitesi Rektörlüğü, Konservatuvar - TOVAK Vakfı - Uluslararası Chopin Akademisi - Nuri İyicil Uluslararası Klasik Müzik Derneği tarafından Chopin 1. Uluslararası Piyano Yarışması düzenlenmiştir (A.5.3.55. Uluslararası Piyano Yarışması Afişi).

Geleneksel IB Mesleki Gelişim Uluslararası Çalıştayı Haziran 2021'de çevrimiçi olarak yapılmıştır (A.5.3.56. Uluslararası Bakalorya Organizasyonu etkinlik raporu)

Pakistan Superior University Hina Tariq - Global Community Manager Tabinda Islam - Department of Entrepreneurship Ortak Projeler yapılması planlanmış olup Ekim 2022 için ortak bir uluslararası konferans düzenlenmesine karar verilmiştir. Karşılıklı akademisyen, idari birim çalışanı ve girişimci değişimi yapılacaktır (A.5.3.57. Pakistan Superior University ile yapılan anlaşma)

Mart 2021'de ISTKA Girişimcilik Çağrısı Makedonya - Kosova - Almanya - Lübnan – Türkiye Tetova SeeU Tech Park, North Macedonia Innovation Center, Kosova2b Ahead Think Tank, Leipzig, Germany Middle East Airlines, Lebanon Altınay Havacılık, Türkiye Şirket Ortağım, Türkiye Arinkom TTO Eskişehir Teknopark İstanbul yer aldığı HATGİM (Havacılık Girişimcilik Uygulama Araştırma Merkezi) projesi yapılmıştır (A.5.3.58. ISTKA Girişimcilik Kanıt Belgesi)

Şubat 2021'de Tokyo University of Marine Science and Technology, Japonya üniversitesiyle Tübitak JSPS projesi hayata geçirilmiştir (A.5.3.59. PABIFS Projesi Kanıt Belgesi).

Ekim 2021'de CORNET Çağrısı ile Almanya Türk İş Adamları Derneği Kanada Restaurant İşletmeleri Endüstrisi (Canada's Food Service Industry) ATSO- Antalya Ticaret ve Sanayi Odası Almanya - Kanada – Türkiye ortaklığı ile Dijital-TR-TOU (Dijital Transformation in Tourism) projesi yapılmıştır (A.5.3.60. CORNET Çağrısı Kanıt Belgesi).

Eylül 2021'de Tübitak Belarus Çağrısı Belarus State University of Informatics and Radioelectronics (BSUIR) ile Perovskite Solar Cells projesi yapılmıştır (A.5.3.61. Tübitak Belarus Çağrısı Kanıt Belgesi).

Avrupa Sosyal Hizmet Okulları Birliği (European Association School of Social Work-EASSW) Üyeliği. Bölümümüz 2019 yılından bu yana bu uluslararası derneğe üyedir. (A.5.3.62. EASSW Üyelik Kanıt Belgesi).

İtalya, Pisa University tarafından yürütölen İtalya, İspanya, Romanya, Portekiz, Çek Cumhuriyeti, Slovakya, Almanya, Ukrayna, Norveç, Belçika, Letonya, Büyük Britanya, Türkiye'nin yer aldığı Social Work Practice Education in Times of Pandemics, and Beyond. Continuties, Changes, Innovations in Europe projesi, Avrupa'da Sosyal Hizmet bölümü bulunan üniversitelerin 2020 ve 2021 yıllarındaki uygulama eğitimi konu almaktadır. Avrupa Sosyal Hizmet Okullarında uygulama eğitimi, öğrencileri sosyal hizmet örgütleri ve uygulayıcıları ile bağlantılı olacak şekilde mesleki uygulamalara yönlendirmektedir. Bu proje de mevcut COVID-19 Pandemisinde ve sonrasında alan eğitimine ilişkin süreklilikler, deneyimler, kalıcı ve sürdürülebilir yeniliklere odaklanarak bölümlerin müfredat programlarının içeriğini, yöntemlerini ve etkinliklerini bilmeyi ve değiştirmeyi amaçlamaktadır (A.5.3.63. EASSW Projesi Kanıt Metin).

Sosyal Hizmetleri Yeniden Düşünmek Konferansları. Bölüm öğretim elemanlarından Neşe Şahin Taşğın, 2011 yılından bu yana her yıl düzenli olarak yapılmakta olan uluslararası katılımlı bu konferansların Düzenleme Kurulunda yer almaktadır. 2021 yılında yapılan konferans Sosyal Hizmetleri Yeniden Düşünmek IX Pandemi Merceğinden Bakım Tartışmaları: Kriz, İmkanlar ve Yeni Çözümler/Rethinking Social Work IX Debates On Care Through The Prism Of The Pandemic: Crisis, New Possibilities And Solutions başlığıyla Türkçe/İngilizce olarak çevrimiçi ve yüzyüze yapılmıştır. Web sitesinden önceki yıllarda yapılan konferanslara ulaşılabilir A.5.3.64. Web link <http://www.sosyalhizmetleriyenidendusunmek.com/> Sosyal Hizmetleri Yeniden Düşünmek Konferans Programı)

İletişim Fakültesi, Görsel İletişim Tasarımı Bölümü 09-31 Aralık 2021 tarihleri arasında ÇİZGİTSİN Dijital Galeri'de uluslararası katılımlı, seçici kurulu olan "50th Anniversary of Our Digital Identities" adında çevrim içi dijital sergi gerçekleştirdi. Sergide yurtdışından 3 sanatçının eserleri yer aldı (A.5.3.65. Web link <https://www.maltepe.edu.tr/cizgitsin/tr/dijital-kimliklerimizin-50-yil-donumu-sergisi>).

Yabancı Diller Yüksekokulumuz 2016 yılından itibaren her yıl yenilenmekte olan Pearson Assured uluslararası akreditasyonu 2021 yılı denetlemesi yapılmış ve denetleme sonucunda akreditasyonun bir yıl daha uzatılmasına karar verilmiştir (A.5.3.66. Pearson Assured uluslararası akreditasyonu kanıt belgesi).

Maltepe Üniversitesi Tıp Fakültesi Kanser ve Kök Hücre Araştırma Merkezi, Amerika Birleşik Devletleri'nin Kansas eyaletinde yer alan Ronawk isimli şirket ile 4 Kasım 2020 tarihinden itibaren bilimsel işbirliğine başlanmıştır. Şirketin geliştirdiği doku iskeletleri üzerinde karaciger kanser hücrelerinin davranımları araştırılmaktadır. Bu çalışmamızın ilk verileri 12-15 Kasım 2021 tarihleri arasında ABD' nin Boston şehrinde düzenlenen Karaciger kongresinde sunulmuştur. Çalışmamız ile ilgili bilgiler aşağıdadır:

Ulugol RK, Demirel G, Akbulut Z, Yener N, Tok OE, Decker H, Melliott AJ, Aktas RG. Mechanical Stiffness of PEGDA Based Hydrogels Affects Formation of HepG2 Spheroids in 3D Scaffolds. American Association of Liver Diseases, The Liver Meeting, Boston, The Liver Meeting, Boston, 2021. (A.5.3.67. Ronawk şirketi kanıt belge).

Kanser ve Kök Hücre Araştırma Merkezi Müdürümüz Prof. Dr. Ranan Gülhan Aktaş, Harvard Tıp Fakültesi'ne ait Boston Çocuk Hastanesinde karaciger transplantasyonu uygulanan hastalardan alınan örneklerden organoid geliştirilmesi üzerine olan bir çalışmaya katılmıştır. Çalışma, 12-15 Kasım

2021 tarihleri arasında ABD' nin Boston şehrinde düzenlenen Karaciğer Kongresinde en başarılı çalışmalardan biri olarak 'Poster of Distinction' olarak değerlendirilmiştir. Çalışma ile ilgili bilgiler aşağıdadır:

Aktas RG, Karski M, Vakili K. Establishment and Characterization of Pediatric Liver-Derived Cholangio-Organoids Under a Long-Term Single Culture Condition. American Association of Liver Diseases, The Liver Meeting, Boston, 'Poster of Distinction', 2021 (A.5.3.68. 'Poster of Distinction' kanıt belge).

MUKKAM Danışma Kurulu üyesi, Harvard Tıp Fakültesi'ne ait Boston Çocuk Hastanesinde görev yapmakta olan Dr. Didem Demirbaş ve Dr. Hakan Coşkun araştırma merkezimizin danışma kurulu üyeliğinde yer almaya başlamışlardır (A.5.3.69. Danışma Kurulu üyeliği kanıt belge).

Stem Cell dergisinin editörü Kanada'dan MUKKAM Danışma Kurulu üyesi Dr. Kürşad Yener bu dönemde de Kanser ve Kök Hücre Araştırma Merkezi danışma üyeliğine devam etmiştir (A.5.3.70. Danışma Kurulu üyeliği kanıt belge).

Kanser ve Kök Hücre Araştırma Merkezi Müdürümüz Prof. Dr. Ranan Gülhan Aktaş, 18 Eylül 2021 tarihinde düzenlenen 3. Uluslararası Kanser ve İyon Kanalları Kongresinde "Karaciğer Kanser Kök Hücreleri: İki ve Üç Boyutlu Hücre Kültürü Çalışmaları" isimli konuşması ile davetli konuşmacı olarak yer almıştır (A.5.3.71. Kanser ve İyon kanalları kongresi kanıt belgesi).

Maltepe Üniversitesi Teknoloji ve İnsan İlişkileri Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin 18 Ağustos 2021 tarihli Senato Toplantısında kurulmasına oybirliği ile karar verilmiş ve yönetmeliği 04 Ekim 2021 tarihli ve 31618 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır (A.5.3.72. Web L i n k <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2021/10/20211004-5.htm>) Merkezin danışma kurulunda uluslararasılaşma göz önünde bulundurularak yurtdışında çalışmalarını sürdüren üyelere de yer verilmiştir.

- Prof. Dr. Sandra Stith, Kansas State University, Kansas, Amerika Birleşik Devletleri
- Dr. Anna Scarna, İngiltere
- Arş. Gör. Berkay Demiler, Universitat Popeu Fabra, İspanya
- Arş. Gör. Savaş Karataş, Bologna University, İtalya
- Arş. Gör. Gizem Şenel, Universitat de Barcelona, İspanya
- Uzm. Psk. Linda Graham, California, Amerika Birleşik Devletleri
- Doktorant Uzm. Psk. Burcu Halise Tatar Özkum, Michigan State University, Michigan, Amerika Birleşik Devletleri

Uluslararasılaşma konusundaki hedeflerimiz (uluslararası öğrenci sayısının, Yabancı dilde eğitim veren ön lisans/ lisans/lisansüstü sayısının artırılması, Yabancı dil bilen idari personelin istihdam edilmesi, Yabancı uyruklu akademisyenlerin toplam istihdam içindeki payının artırılması, Uluslararası İşbirliği ile yürütülen projeler, Uluslararası kongre, sempozyum, konferans, seminer, panel ve sanatsal vb. faaliyetler, Uluslararası bilimsel, tasarım yarışmalarında alınan ödüller, Uluslararası indekslere giren makale, atıf sayısı, Uluslararası kurum ve kuruluşlarla yükseköğretim alanında işbirlikleri) geliştirilecektir. Uluslararası değişim programlardan yararlanan öğrenci ve personel sayısının artırılması için çalışmalar sürdürülecektir (A.5.3.73. Karşılaştırmalı Performans Göstergeleri).

Nitekim 2016-2020 ve 2020-2024 yılları için hazırlanan Stratejik Planlarımızda (SP) bu konu yer almıştır. 2016-2020 SP'deki 7 stratejik amaçtan bir tanesi olan "Uluslararasılaşma düzeyini artırmak" ile ilgili hedefler ve performans göstergeleri bulunmaktadır. 2016-2020 ve 2020-2024 SP'de 6 amaçtan biri yine "Uluslararasılaşma düzeyini artırmak"tır (A.5.3.74. 2020-2024 Stratejik Planı, A.5.3.75. Hedef Kartları).

Üniversitemizde uluslararasılaşma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik

uygulamalar kapsayıcı şekilde yürütülmeye, sonuçlar izlenmeye ve karar alma süreçlerinde kullanılmaya çalışılmaktadır (A.5.3.1. Erasmus Anlaşma Listesi, A.5.3.3. Uluslararası Anlaşma Listesi, A.5.3.7. Erasmus Projesi giden öğrenci listesi, A.5.3.20. Kayıtlı Uluslararası Öğrenci Listesi).

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Kanıtlar

- [A.5.1.16. Uluslararasılaşma Yönetimi - PUKÖ Döngüsü.pptx](#)
- [A.5.1.1. Uluslararasılaşma Politikası\(kabul edildiğine dair Senato Kararı\).docx](#)
- [A.5.1.2. Uluslararası Ofis Organizasyon Şeması.docx](#)
- [A.5.1.3. Uluslararası Ofis Prosedürü.docx](#)
- [A.5.1.4. Uluslararası Ofis Hizmetleri Prosesi.docx](#)
- [A.5.1.5. Erasmus İkili Anlaşmalar, Hibe Talebi ve KA103 Projesi İş Akışı.doc](#)
- [A.5.1.6. Erasmus Gelen Öğrenci İş Akışı.doc](#)
- [A.5.1.7. Erasmus Giden Öğrenci İş Akışı.doc](#)
- [A.5.1.8. Erasmus Gelen Personel İş Akışı.doc](#)
- [A.5.1.9. Giden Personel İş Akışı.doc](#)
- [A.5.1.10. Uluslararası Ofis Faaliyet Planı.xlsx](#)
- [A.5.1.11. 2021-2022 Üniversite Erasmus Projesi Öğrenci Hareketliliği Başvuru ilanı.docx](#)
- [A.5.1.12. Hemşirelik Yüksekokulu Erasmus Öğrenci ve Personel Bilgilendirme toplantısı katılımcı listesi.pdf](#)
- [A.5.1.13. İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Psikoloji Bölümü öğrencilerine Erasmus Deneyimi paylaşımı ile ilgili toplantı.jpg](#)
- [A.5.1.14. 2021-2022 Erasmus Öğrenci Öğrenim Hareketliliği Yerleştirme Sonuçları.docx](#)
- [A.5.1.15. 2021-2022 Erasmus Öğrenci Staj Hareketliliği Nihai Puanlama Listesi.docx](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.5.2.1. Erasmus Projesi Bütçe Dağılımı.pdf](#)
- [A.5.2.2. Erasmus Giden Öğrenci Ödeme Formu.pdf](#)
- [A.5.2.3. Erasmus Öğrenim Hareketliliği Hibe Dağılımı.docx](#)
- [A.5.2.3. Internship4all Staj Konsorsiyumu Hibe Dağılımı.pdf](#)

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.5.3.10. Erasmus Giden Öğrenci Örnek Not Dönüştürme Çizelgesi.pdf](#)
- [A.5.3.1. Erasmus Anlaşma Listesi.xlsx](#)
- [A.5.3.2. Örnek Makedonya International Balkan Üniversitesi ile yapılan Erasmus](#)

[Anlaşması.pdf](#)

- [A.5.3.3. Uluslararası Anlaşma Listesi.xlsx](#)
- [A.5.3.4. Minsk State Linguistic University, Belarus.pdf](#)
- [A.5.3.5. Internship4all Erasmus Staj Konsorsiyumu Mandate.pdf](#)
- [A.5.3.6. K-GEM Erasmus Staj Konsorsiyumu Mandate.pdf](#)
- [A.5.3.7. Erasmus Projesi giden öğrenci listesi.xls](#)
- [A.5.3.8. Erasmus Internship4all Staj Konsorsiyumu Giden Öğrenci Listesi.docx](#)
- [A.5.3.9. Erasmus Giden Öğrenci Örnek Katılım Belgesi.docx](#)
- [A.5.3.11. Erasmus Giden Öğrenci Örnek Öğrenim Anlaşması.pdf](#)
- [A.5.3.12. Erasmus Giden Öğrenci Örnek transcript.pdf](#)
- [A.5.3.13. Erasmus Gelen Öğrenci Listesi.xls](#)
- [A.5.3.14. Erasmus Gelen Öğrenci Örnek Katılım Belgesi.pdf](#)
- [A.5.3.15. Değişim Öğrencisi Başvuru Formu.pdf](#)
- [A.5.3.16. Değişim Öğrencisi Örnek Katılım Belgesi.pdf](#)
- [A.5.3.17. Örnek Erasmus Gelen Personel Hareketliliği Anlaşması.pdf](#)
- [A.5.3.18. Örnek Erasmus Gelen Personel Katılım Sertifikası.pdf](#)
- [A.5.3.19. Örnek Erasmus Stratejik Ortaklıklar KA220 başvurusu.pdf](#)
- [A.5.3.20. Kayıtlı Uluslararası Öğrenci Listesi.xls](#)
- [A.5.3.21. Uluslararası Öğrenci Şartlı Kabul Mektubu.pdf](#)
- [A.5.3.22. Çok kutuplu Dünyada, Yeni Dönem KKTC Politikası ve Kıbrıs Davası Etkinlik Afisi.jpg](#)
- [A.5.3.23. Bütünleştirici Travma Terapi Modeli Uygulayıcı Eğitimi Afisi.jpg](#)
- [A.5.3.24. Dijital beden_zihin çağı Eğitimi Afisi.jpg](#)
- [A.5.3.25. Dünya Anadili Günü konferans afisi.jpg](#)
- [A.5.3.26. EURIE 2021 afisi.jpg](#)
- [A.5.3.27. Uluslararası X. Lojistik ve Ticaret toplantısı afisi.jpg](#)
- [A.5.3.28. Avrupa Günü Etkinliği Afisi.jpg](#)
- [A.5.3.29. MUISC Etkinlik Afisi.jpg](#)
- [A.5.3.30. Amerika'da Yüksek lisans ve Avukatlık etkinlik afisi.jpg](#)
- [A.5.3.44. Coursera Sunumu.pdf](#)
- [A.5.3.45. Exchanger sistemi giriş sayfası.pdf](#)
- [A.5.3.46. Yetkim entegrasyonu giriş sayfası.pdf](#)
- [A.5.3.47. Bişkek Kırgızistan Tanıtım Etkinliği Sonucu Oluşturulan Lead Listesi.docx](#)
- [A.5.3.48. Bakü Azerbeycan'da Katılımını Sağladığımız Fuar Sırası Toplanan Lead Listesi.docx](#)
- [A.5.3.49. Bakü Azerbeycan'da fuar katılım fotoğrafı.png](#)
- [A.5.3.50. YÖK Sanal Fuarına katılan kişiler.jpg](#)
- [A.5.3.51. Medya Gerçekleştirme Raporu.pdf](#)
- [A.5.3.52. Küreselleşme Çağında Aile Çalıştayı Afisi.png](#)
- [A.5.3.53. Uluslararası Matematik Bilimleri Çevrimiçi Konferans Afisi.jpg](#)
- [A.5.3.54. General Information on Legal Training and Turkish Law söyleşisi Afisi.jpg](#)
- [A.5.3.55. Uluslararası Piyano Yarışması Afisi.jpg](#)
- [A.5.3.56. Uluslararası Bakalorya Organizasyonu etkinlik raporu.doc](#)
- [A.5.3.57. Pakistan Superior University ile yapılan anlaşma.pdf](#)
- [A.5.3.58. ISTKA Girişimcilik Kanot Belgesi.pdf](#)
- [A.5.3.59. PABIFS Projesi Kanıt Belgesi.pdf](#)
- [A.5.3.60. CORNET Çağrısı Kanıt Belgesi.pdf](#)
- [A.5.3.61. Tübitak Belarus Çağrısı Kanıt Belgesi.pdf](#)
- [A.5.3.62. EASSW Üyelik Kanıt Belgesi.pdf](#)
- [A.5.3.63. EASSW Projesi Kanıt Metin.pdf](#)
- [A.5.3.64. Web link ve Sosyal Hizmetleri Yeniden Düşünmek Konferansları Afisi.jpg](#)

- [A.5.3.66. Pearson Assured uluslararası akreditasyonu kanıt belgesi.pdf](#)
- [A.5.3.67. Ronawk şirketi kanıt belge.pdf](#)
- [A.5.3.68. 'Poster of Distinction' kanıt belge.docx](#)
- [A.5.3.69. Danışma Kurulu üyeliği kanıt belge.PNG](#)
- [A.5.3.70. Danışma Kurulu üyeliği kanıt belge.PNG](#)
- [A.5.3.71. Kanser ve İyon kanalları kongresi kanıt belgesi.docx](#)
- [A.5.3.73.Karşılaştırmalı Performans Göstergeleri.xlsx](#)
- [A.5.3.74. 2020-2024 Stratejik Planı.pdf](#)
- [A.5.3.75. Hedef Kartları.docx](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

EĞİTİM ve ÖĞRETİM

Maltepe Üniversitesinde 9 Fakülte, 1 Enstitü, 3 Yüksekokul, 1 Meslek Yüksekokulu, 1 Konservatuvar ve 18 Uygulama ve Araştırma Merkeziyle eğitim, öğretim, araştırma, geliştirme ve topluma katkı hizmetleri verilmektedir.

Maltepe Üniversitesi öğrenci odaklı olmak ilkesi nedeniyle onların yalnızca öğrenim şartlarını değil aynı zamanda meslek hayatlarında etkinlik derecelerini de arttırmak istemektedir. Bu doğrultuda her bölümün öğrenim dili, edinecekleri mesleklerin yürütülmesi için uygun olan Türkçe veya İngilizce olarak tespit edilmiştir. Buna göre önlisans, lisans ve lisansüstü 128 Program arasından 16'sında tamamıyla İngilizce olarak eğitim verilmektedir. Ayrıca, eğitim dili İngilizce olan programlar için yabancı dili yetersiz olan öğrencilere 1 yıllık İngilizce Hazırlık programı sunulmaktadır.

2020-2021 Eğitim öğretim Yılı itibarıyla Üniversitemizde:

• 16 Önlisans ve 48 Lisans programı olmak üzere toplam 64 program, 30 Anabilim ve 1 Anasanat Dalı kapsamında, 12 Doktora, 1 Sanatta Yeterlik, 38 Tezli Yüksek Lisans, 27 Tezsiz Yüksek Lisans, 3 Uzaktan Eğitim Tezsiz Yüksek Lisans Programında toplam 80 lisansüstü program bulunmaktadır.

• 11355 örgün öğrenci ve 97 uzaktan eğitim öğrencisi olmak üzere toplam 11452 öğrenci bulunmaktadır.

Üniversitemizde eğitim öğretim sürecinde öğrenci öğretim elemanı etkileşim ortamını zenginleştirmek ve çeşitlendirmek üzere iki yıldan bu yana Öğrenme Yönetim Sistemi kullanılmaktadır.

Her bölüm/program için çoğunluğu dış paydaşlardan oluşan Danışma Kurulları kurulmuş olup, program çıktıları da dahil olmak üzere öğretim programları Danışma Kurullarının görüşleri doğrultusunda geliştirilmektedir.

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Üniversitemizde eğitim-öğretim süreçlerinin tasarlanması izlenmesi ve değerlendirilmesi, 2020-

2024 Stratejik Planında yer alan stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Bu amaç ve hedeflere ulaşmak için Üniversitemizin tüm akademik ve idari birimleri eşgüdümlü olarak çalışmaktadır.

Yürütülen programların tasarımı, [Üniversitemiz Eğitim Politikası](#) çerçevesinde öğretim programlarının amaçlarına ve öğrenme çıktılarına dayalı olmak üzere, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesini, [Akreditasyon Kurumlarının](#) ölçütlerini ve Ulusal Çekirdek Eğitim Programını temel alacak şekilde yapılmaktadır. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılabilceği (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiş ve Üniversitemizin [akademik programlar bilgi paketinde](#) kamuoyuyla paylaşılmıştır. Eğitim öğretim faaliyetleri PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol et-Önlem al) döngüsü içinde, nitelik ve nicelik olarak izlenmekte ve değerlendirilmekte; ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin gerçekleştirilmesine çalışılmaktadır.

Öğretim programlarının tasarımı öncelikli olarak Yükseköğretim Kanununa ve Yükseköğretim Kurulu Eğitim-Öğretim Daire Başkanlığının sayfasında belirtilen usul ve esaslara göre yapılmakta, geçen yıldan itibaren Yükseköğretim Kurulunca başlatılan yeni bir uygulamayla, önlisans ve lisans bağlamındaki dosyalar sözlü bir sunumla, Rektör tarafından YÖK Eğitim-Öğretim Dairesi Başkanlığına aktarılmakta, önerilen programlar YÖK Genel Kurulunda görüşülüp kabul edildikten sonra, Üniversitemizin Senatosu konuya ilişkin kararlarını almaktadır. YÖK'ün izin verdiği öğretim programları elektronik ortamda yine YÖK'ün ağ sayfasına işlenmektedir.

Lisansüstünde ise açılması istenen programlar Anabilim dallarının talebi ile ilk önce Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Genel Kurulunda görüşülüp onaylanmakta, ardından Eğitim Komisyonunda değerlendirilmekte ve sonrasında da Senato kararının eşliğinde Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına sunulmaktadır. YÖK'ün onayladığı programlar yine aynı usulle resmiyet kazanmaktadır.

Eğitim Komisyonu, Üniversitenin eğitim politikası ve stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda en az iki haftada bir olmak üzere olarak toplanmakta, eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalitesini sürekli bir biçimde geliştirmek üzere yapılması gerekenleri hukuksal ve bilimsel olarak gözden geçirmektedir. Akademik takvimde belirtilen tarihler dikkate alınarak program tasarımı konusunu ayrıntılı olarak görüşmekte ve bu süreç başarılı bir biçimde sürdürülmektedir. Bu bağlamda, Üniversite genelinde yürütülen öğretim programlarındaki gerek ders gerekse de öğretim programlarında yapılacak güncellemelerin yer aldığı tanımlı süreçleri, iş akışı şemalarına (B.1.1.1) dayalı olarak geliştirdiği formlarla sistematik bir hale dönüştürmüştür (B.1.1.2).

2019 yılından itibaren Üniversitemizde yürütülmekte olan her bir program için dış paydaşların yer aldığı Danışma Kurulları oluşturulmuştur. Bu bağlamda özellikle program temel öğrenme çıktılarının (program kazanımları), yaşadığımız çağın gereklerine ve sektörün taleplerine yanıt verecek şekilde oluşturularak öğretim programlarının güncellemesi yapılmaktadır (B.1.1.3).

Küresel salgın dönemiyle birlikte Üniversitemizin tüm akademik birimlerinde yürütülen dersler program mezunlarının sahip olacakları bilgi, beceri ve yetkinlikler belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ve göz önünde bulundurularak, aynı zamanda YÖK'ün konuya ilişkin olmak üzere aldığı tüm kararlar ve tavsiye kararları da göz önünde bulundurularak yüz yüze, harmanlanmış ve çevrimiçi platform üzerinden eş zamanlı ve eş zamansız olarak yürütülmeye başlanmıştır (B.1.1.4, B.1.1.5).

Eğitim Komisyonu PUKO döngüsünü (Eğitim Öğretim Faaliyetleri PUKÖ Döngüsü) tüm işlem basamaklarını dikkate alarak hazırlamıştır (B.1.1.7).

Ayrıca mevzuatımız gereği, Eğitim ve Öğretim Koordinatörleriyle her türlü yeni düzenleme ya da sürdürülmesi, izlenmesi gereken süreçler, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığıyla birlikte yapılan

toplantılarda ele alınmaktadır. İlgili toplantı tutanakları, ilgililerle, karar vericilerle en kısa süre içinde paylaşılmaktadır (B.1.1.8,9).

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

[Programların ders dağılım dengesi](#) (B.1.2.1) Üniversitemiz [Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde Madde 18/4'te](#) (B.1.2.2) açıkça ifade edilmiştir. Programların ders dağılım dengesi öğretim programlarının özelliğine göre değişebilmektedir. Bu bağlamdaki veriler MUBİS'ten takip edilmektedir. Program ve ders bilgi paketi [Akademik Programlar Bilgi Paketi](#) adresinde yer almaktadır. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca 17 Haziran 2021 tarih ve 31514 sayılı *Resmî Gazete*'de yayımlanan "Yükseköğretimde Uygulamalı Eğitimler Çerçeve Yönetmeliğine" istinaden Üniversitemiz önlisans ve lisans düzeyinde öğrenim gören öğrencilerin uygulamalı eğitimlerini ilgili yönerge ile güvence altına almıştır (B.1.2.3).

Eğitim Komisyonu toplantılarına, komisyon üyeleri dışında o toplantının gündemi çerçevesinde ilgililer de çağrılmakta ve konuya ilişkin görüşlerini, önerilerini doğrudan sunmaktadırlar. Enstitü/Fakülte/Konservatuvar/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu Kurullarında bu konular yine paydaşların da katılımıyla ayrıntılı olarak tartışılmaktadır. 2547 Sayılı Kanun'un 5/i maddesi gereğince tüm fakülte/yüksekokul ve Meslek Yüksekokulundaki zorunlu İngilizce derslerinin kredilerini arttırılmış. Tüm öğretim programları bu bakımdan güncellenmiştir (B.1.2.4, B.1.2.5, B.1.2.6).

Öğrencilerimizden aldığımız geri bildirimler ve özellikle dış paydaşların yönlendirmeleriyle, zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi olabildiğince gözetilmekte; alan ve meslek bilgisi derslerinin yanında [GED \(Genel Eğitim Dersleri\) dersleriyle](#) (B.1.2.7) öğrencilerin kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma olanakları artırılmaya çalışılmaktadır. Bu kapsamda çok sayıda ders öğrencilerin ilgisine sunulmuştur. Ayrıca öğrencilerimizin kariyer planlamalarını yapabilmeleri için Kariyer Planlama dersi öğretim programlarına eklenmiştir (B.1.2.8).

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Tanımlı olarak işletilen programların tasarımı ve onay sürecinde, ilgili Rektör Yardımcısının başkanlığında her program önerisi TYYÇ dikkate alınarak değerlendirilmektedir. Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasındaki ilişkilendirme ders matrisleri aracılığıyla kurulmaktadır. Her bölüm/program için ayrı ayrı program çıktıları belirlenerek ders matrisleri oluşturulmaktadır. Bu matrislerde program yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında 0-5'e kadar ilişki kurulmakta; yapılanlar Üniversitemizin web sayfasında yayımlanmaktadır. Ayrıca MÜBİS'te yer alması için teknik çalışmalar sürdürülmektedir.

Bu bağlamda yapılan çalışmalar sıklıkla gözden geçirilmekte ve ilgili kurulların kararlarıyla sistemde yerini almaktadır. 2010 yılı başından itibaren Üniversitemizde yürütülmekte olan bütün programların amaçları ve temel öğrenme çıktılarının TYYÇ alan yeterlilikleriyle ilişkisi ortaya

konularak bütün dersler bu matrisler üzerinden değerlendirilmektedir.

Üniversitemizde yürütülmekte olan her program için Danışma Kurullarının yönlendirmeleri dikkate alınarak tüm bu ilişkiler yeniden gözden geçirilmeye 2019 yılında başlanmıştır ve Üniversitemiz 2020 Kurumsal İç Değerlendirme Raporunda ayrıntılı yer verilmiştir. Üniversitemizde hazırlanmakta olan bütün ders izlencelerinde dersin kazanımları ve programın temel çıktılarıyla dersin bu program çıktılarına ne ölçüde karşılayacağına ilişkin bir tablo yer almaktadır.

Yarıyıl sonu sınavlarının hemen öncesinde, öğrencilere [MUBİS Üzerinden](#) “FR-268 Dönem Sonu Öğrenci İş Yükü Hesaplama ve Ders Değerlendirme Formu”(B.1.3.1) doldurtulmakta ve dersin öğretim elemanı tarafından bu formlar değerlendirilmekte; aynı dersi yeniden vereceği zaman yapması gereken iyileştirmeler belirlenmektedir.

2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılında kurulan Danışma Kurullarının eğitim-öğretim faaliyetleri kapsamında Üniversitemizle bütüncül bir anlayışla çalışması, kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği uygulamadır (B.1.3.2, B.1.3.3).

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Program ve ders bilgi paketi [Akademik Programlar Bilgi Paketi](#) üniversite ECTS ağ sayfasında yer almaktadır (B.1.4.1).

2004 yılından bu yana geliştirilmiş olan AKTS çerçevesindeki iş yükü kredilerinin (AKTS Kredilerinin) tanımlanmış olmasına özen gösterilmektedir. Bütün dersler için yarıyıl sonunda öğrencilere Dönem Sonu [Öğrenci İş Yükü Hesaplama ve Ders Değerlendirme Formu MUBİS](#) üzerinden doldurtulmakta, iş yükleri dersin öğretim elemanı tarafından değerlendirilmekte ve buna göre aynı dersi tekrar vereceği zaman yapması gereken iyileştirmeler öncelikli olarak belirlenmektedir. Yapılan iyileştirmeler öğrenciler ile paylaşılmaktadır (B.1.4.2).

Maltepe Üniversitesinde yıllardır Diploma Eki verildiği için baştan beri bu konuya çok önem verilmektedir. Öğrenciler tarafından yapılan her etkinlik, harcanan her emek ve zaman dikkate alınmakta ve kredilendirilmektedir. Üniversitemizde diploma eki 2010 yılından itibaren verilmeye başlanmış olup 2012 yılında Avrupa Komisyonundan AKTS Etiket ve Diploma Eki Etiket alınmıştır. Maltepe Üniversitesi Diploma, Diploma Eki ve diğer Mezuniyet Belgeleri Yönergesi ve diğer mevzuat hükümleri uyarınca hareket edilmektedir. Her düzeydeki programdan mezun olan öğrencilerimize Diploma Eki verilmektedir (B.1.4.3, B.1.4.4).

Öğrencilerden elde edilen iş yükü temelli kredilerin geri bildirimleri doğrultusunda değerlendirme ve iyileştirmeler Enstitü/Fakülte/Konservatuvar/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu ve Üniversite düzeyinde tanımlı süreçlerle yapılmaktadır. 2020-2021 Bahar Yarıyılı sonunda tüm programlar AKTS kontrol ve güncelleştirmeleri yapmıştır.

Özellikle ERASMUS Değişim Programlarında ve gerekse de yatay ve dikey geçişli öğrencilerin kabulünde AKTS kredileri dikkate alınarak işlemler yapılmaktadır (B.1.4.5).

COVID-19 küresel salgın döneminde belge kabulleri çevrimiçi olarak da kabul edilerek kolaylaştırıcı olunmuştur. Islak imza yerine e-imza ya da taranmış imzalar da kabul edilmektedir. Lisansüstü düzeydeki öğrencilerle ilgili tüm çalışmalar (yeterlik sınavları, tez izleme komitelerinin çalışmaları

ve tez savunmaları) öğrenme yönetim sistemi aracılığıyla yapılmakta ve yapılan her çalışma kayıt altına alınmaktadır (B.1.4.6, B.1.4.7).

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitemiz programlarının eğitim-öğretim amaçlarına ulaştığından, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiği için programlarını periyodik olarak gözden geçirmekte ve güncellemeleri gerçekleştirmektedir. Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda programlarını güncellemek üzere kurduğu mekanizma süreci yıllık izleme takvimi, program çıktılarının ulaşma düzeyinin senato gündemine alınması, program başarı düzeylerinin izlenmesi şeklinde yürütülmektedir. Yarıyıl sonlarında akademik programların izlenmesi anlamında yapılan ve derslerin, öğretim elemanlarının ve başka birçok alanda öğrenci memnuniyetini ölçmek için yapılan çalışmaların yanında, Üniversite/Enstitü/Fakülte/Konservatuar/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu düzeyinde yapılan akademik kurul toplantıları sırasında ve danışma kurullarında değerlendirmeler yapılmaktadır (B.1.5.1, B.1.5.2).

Üniversitemiz programlarının eğitim-öğretim amaçlarına ulaştığından, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiği için programlarını periyodik olarak gözden geçirmekte ve güncellemeleri gerçekleştirmektedir (B.1.5.3).

2020 yılında akredite edilen birimlerimize ek olarak, İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi 4 programıyla (İşletme, Siyaset Bilimi ve uluslararası İlişkiler, Uluslararası Ticaret ve Lojistik (Türkçe) ve Uluslararası Ticaret ve Lojistik (İngilizce)) FIBAA tarafından beş yıl süreli olmak üzere akredite edilmiştir. Güzel Sanatlar Fakültesi, Tıp Fakültesi, Hemşirelik Yüksekokulu ve Mimarlık ve Tasarım Fakültesi, akreditasyon sürecinde olan birimlerimizdir (B.1.5.4, B.1.5.5). Üniversitemizde toplam 22 akredite program bulunmaktadır.

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizin eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin ilke, esaslar ile takvim belirlidir. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin örgütsel yapılanma ve iş akış şemaları Kalite Yönetim Sisteminde tanımlanmıştır. Eğitim Komisyonu tarafından hazırlanan Eğitim- Öğretim Politikası Kamuoyuyla paylaşılmıştır. (B.1.6.1, B.1.6.2, B.1.6.3)

Maltepe Üniversitesi “Düşüncede Özgür, Eğitimde Çağdaş, Bilimde Evrensel” yaklaşımını benimsemiş ve tüm paydaşları ile birlikte gelecek tasarımında öncü bir dünya üniversitesi olmayı hedeflemektedir. Üniversitemizin bu vizyonuna katkı sağlamak amacıyla kurulan Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi, yeni teknolojiler ile dijitalleşme sürecini göz önünde bulundurarak, öğrenme ve öğretme faaliyetlerinin etkili, verimli, sistemli ve sürekli kılınmasının sağlanmasına öncülük etmesi amacıyla tüm paydaşlarımızla işbirliği içerisinde çalışmaktadır (B.1.6.4).

Bu kapsamda Eğitim Komisyonu, Üniversitenin eğitim politikası ve stratejik amaçları ve hedefleri

doğrultusunda en az iki haftada bir olmak üzere olarak toplanmakta, eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalitesini sürekli bir biçimde geliştirmek üzere yapılması gerekenleri hukuksal ve bilimsel olarak gözden geçirmektedir. Akademik takvimde belirtilen tarihler dikkate alınarak program tasarımı konusunu ayrıntılı olarak görüşmekte ve bu süreç başarılı bir biçimde sürdürülmektedir. Bu bağlamda, Üniversite genelinde yürütülen öğretim programlarındaki gerek ders gerekse de öğretim programlarında yapılacak güncellemelerin yer aldığı tanımlı süreçleri, iş akış şemalarına (B.1.6.5) dayalı olarak geliştirdiği formlarla sistematik bir hale dönüştürmüştür (B.1.6.6).

Ayrıca mevzuatımız gereği, Eğitim ve Öğretim Koordinatörleriyle her türlü yeni düzenleme ya da sürdürülmesi, izlenmesi gereken süreçler, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığıyla birlikte yapılan toplantılarda ele alınmaktadır. İlgili toplantı tutanakları, ilgililerle, karar vericilerle en kısa süre içinde paylaşılmaktadır (B.1.6.7).

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.1.1.4 Uzaktan Eğitim Uygulama ve Arastirma Merkezi Proseduru_1.docx](#)
- [B.1.1.5 Uzaktan Eğitim Uygulama ve Arastirma Merkezi Prosesi_1.docx](#)
- [B.1.1.6 2021-2022 Eğitim Öğretim Faaliyetleri.docx](#)
- [B.1.1.7 Eğitim Öğretim Faaliyetleri PUKÖ Döngüsü Uygulama Usul ve Esaslar.docx](#)
- [B.1.1.7 Eğitim Öğretim Faaliyetleri PUKÖ Döngüsü.docx](#)
- [B.1.1.8 Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web sayfası.docx](#)
- [B.1.1.1 iA-003 Mufredat Ders-icerik Degisikligi is Akisi_1.doc](#)
- [B.1.1.2 Eğitim Komisyonu Çalışmaları.docx](#)
- [B.1.1.3 Örnek öğretim programı.docx](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.1.2.1 Akademik Programlar Bilgi Paketi.docx](#)
- [B.1.2.2 Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [B.1.2.3 Maltepe Üniversitesi Uygulamalı Eğitimler Çerçeve Yönergesi.pdf](#)
- [B.1.2.4 Hemşirelik Yüksekokulu Danışma kurulları toplantı örneği.pdf](#)
- [B.1.2.5 Programların Ders Dağılım Dengesi.docx](#)
- [B.1.2.6 Örnek Ders Uygulama Yönergesi.pdf](#)
- [B.1.2.7 Genel Eğitim Dersleri.docx](#)
- [B.1.2.8 Kariyer Planlama Dersi.docx](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve

iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.1.3.1 FR-268-Dönem Sonu Öğrenci İş Yükü Hesaplama ve Ders Değerlendirme Formu.docx](#)
- [B.1.3.2 Danışma Kurulu.docx](#)
- [B.1.3.3 Danışma kurulları toplantı örneği.pdf](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [B.1.4.1. Akademik Programlar Bilgi Paketi.docx](#)
- [B.1.4.2. Dönem Sonu Öğrenci İş Yükü Hesaplama ve Ders Değerlendirme Formu.docx](#)
- [B.1.4.3. Diploma Eki.docx](#)
- [B.1.4.4. Diploma, Diploma Eki Ve Diğer Mezuniyet Belgeleri Yönergesi.pdf](#)
- [B.1.4.5. Önceki Yükseköğrenimin Tanınması, Transfer Ve İntibak İşlemleri Yönergesi.pdf](#)
- [B.1.4.6. Çevrim içi kayıt işlemleri.docx](#)
- [B.1.4.7. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü.docx](#)

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [B.1.5.1 Üniversitesi Komisyonları.docx](#)
- [B.1.5.2 Akademik Takvim.docx](#)
- [B.1.5.3 Bilgi Yönetim Sistemi.docx](#)
- [B.1.5.4 Akredite Birimlerimiz.docx](#)
- [B.1.5.5 Akreditasyon Sürecindeki Birimlerimiz.docx](#)

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [B.1.6.1 Eğitim Öğretim İş Akış.docx](#)
- [B.1.6.2 Akademik Takvim.docx](#)
- [B.1.6.3 Eğitim –Öğretim Kalite Politikası.docx](#)
- [B.1.6.4 Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi.docx](#)
- [B.1.6.5 İş Akış Şemaları.docx](#)
- [B.1.6.6 Eğitim Komisyonu Formları.docx](#)
- [B.1.6.7 Duyuru.docx](#)

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitede bütün programlarda “öğrenci merkezli” olmaya çaba harcanmaktadır. Bu bağlamda, zorunlu öğretim elemanı anlatımlarına ek olarak, öğrencilerin küçük çaplı araştırmalar yapması ve sonuçları arkadaşlarına sunmalarının yanı sıra, olanakların elverdiği oranda, öğretim elemanları danışmanlığında ortak bir problem bağlamında yapılabilen araştırmaların planlama, veri toplama ve analiz-rapor aşamalarına katılmalarına imkân sağlanmaktadır.

2012-2013 Eğitim-Öğretim Yılından beri düzenlenen “[Maltepe University International Student Congresses](#)”in (MUISC) sekizincisi 2021’de çevrimiçi olarak düzenlenmiştir. Her akademik birimden ilgili ve gönüllü öğrencilerin MUISC kapsamında kendi araştırma ve eserlerini sözlü sunum olarak paylaşmaları özgün bir örnek olarak gösterilebilir.

Üniversite kendi potansiyeli ve hazır bulunuşu doğrultusunda ve ayrıca bu potansiyeli geliştirmek üzere çalışmalarını yapmıştır. 2020 Eylülünde başlayan ve halen [Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)yle, [Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)nin (MUZEM) işbirliğiyle ve son derece yoğun bir çabayla yürütülen yoğun emek gerektiren çalışmalarda, öğrencilerimiz için en yetkin biçimde düzenlenmiş çevrimiçi dersler hazırlanmakta, ders içerikleri çağın gereksinimleri doğrultusunda zenginleştirilmektedir.

Ayrıca, sürekli olarak vurgulandığı gibi, [Eğiticilerin Eğitimi Çalışmaları](#) kapsamında öğrenciyi merkeze alan öğrenme yöntemleri benimsenmiş, ders izlencelerinde öğrencilerin bilgisine sunulmuştur. Program ve ders ölçeğinde oluşturulan forumlar, tartışma grupları ve sosyal ağlar aracılığıyla öğrenciler arasında tartışma ortamları oluşturulmuştur. Üniversitemiz [Kütüphane ve Bilgi Merkezi](#)’ne kampüs dışı erişim olanaklarıyla öğrencilerimizin veri tabanlarına, dijital kitaplara erişimleri sağlanmıştır. “Extra-curriculum” çalışmalarında son derece deneyimli olan Üniversitemiz Bahar Yarıyılı boyunca bu çalışmalarını tüm insan kaynağıyla sürdürmüş ve “[Çevrimiçi Etkinlik Takvimi](#)” ile tüm çalışmalar iç ve dış paydaşlara duyurulmuştur.

Öğrencilerimizi disiplinlerarası çalışmalar konusunda teşvik etmek amacıyla Öğretim programlarının tasarımında yer alan seçmeli dersler (ASEÇ-ÜSEÇ) ve ilk kez 2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılında uygulamaya koyulan [Genel Eğitim Dersleri/General Education Courses](#) (GED/GEC) ile öğrencilerimizin farklı alanlarla tanışması sağlanmaktadır. Ayrıca Lisansüstü düzeyde toplam 19 (11 Tezli Yüksek lisans, 7 Tezsiz Yüksek lisans ,1 Sanatta yeterlik programı) tane disiplinlerarası öğretim programımız bulunmaktadır.

Üniversitemiz [Sokakta Yaşayan ve Çalışan Çocuklar Merkezi](#) tarafından Üsküdar Kaymakamlığı iş birliğiyle 2020-2021 eğitim-öğretim döneminde okul devamsızlık oranının en yüksek olduğu bir

okulda SOYAÇ'ın koordinasyonu ve yürütücülüğünde okul personeli ile eşgüdümlü olarak eğitim hayatı kesintiye uğrama riskiyle karşı karşıya kalan öğrenciler ve aileleriyle çalışılmaya başlanmıştır. Proje, Üsküdar Kaymakamlığı, Üsküdar Belediyesi, Üsküdar İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü, Üsküdar İlçe Sağlık Müdürlüğü, Üsküdar Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü, Üsküdar Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı (SYDV), Üsküdar İlçe Emniyet Müdürlüğü, Toplum Ruh Sağlığını Geliştirme Derneği ve Üsküdar Romanları Platformu iş birlikleriyle; Maltepe Üniversitesinin yanı sıra Marmara Üniversitesiyle İstanbul Bilgi Üniversitesinin katılımlarıyla yürütülmektedir.

Ayrıca yarıyıl sonlarında MÜBİS üzerinden öğrencilerin [FR-233 Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi](#) yer almaktadır. Bir başka öğrencilerden geri bildirim alma çalışmamız da, her yıl yaptığımız ve üst yönetim tarafından dikkatle değerlendirilen [Öğrenci Memnuniyet Anketi](#)imizdir. Bu değerlendirmelerin sonuçlarına göre eğitimcilerin eğitimi planlanmaktadır.

Lisans ve lisansüstü düzeyde [bitirme tezi ve ders ödevlerinin hazırlanması](#) hakkında [Lisansüstü Eğitim Enstitüsü](#)nün belirlediği kuruma özgü bilimsel formatların uygulanması ve yaygınlaştırılması özgün bir uygulamadır.

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve değerlendirme)

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Yönetmelik hükümleri gereğince oluşturulmuş “Bağlı Başarı Değerlendirme Yönergesi” mevcuttur. Lisansüstü düzey için de ilgili yönetmelik ile güvence altına alınmıştır (B.2.2.1, B.2.2.2). Yabancı dil öğretimine ilişkin yönergemiz mevcuttur (B.2.2.3). Ölçme ve değerlendirme, ders ve öğrenim çıktılarını gözetecek şekilde yapılmaktadır. Uzaktan eğitim bağlamında uygulama usul ve esasları oluşturulmuştur (B.2.2.4).

Uzun yıllardır Üniversitemizde uygulanan “Ders İzlemleri” (*Syllabi*) hazırlama ve öğrencilerimizle paylaşma geleneği gerek yüz yüze eğitim gerekse küresel salgın döneminde de en büyük yardımcılarımızdan biri olmuştur (B.2.2.5). Bu bağlamda 2020-2021 Bahar Yarıyılında da öğrenci taleplerini karşılamak üzere aynı zamanda birtakım yeniliklere gidilmiş, konuyla ilgili olarak tüm akademik personel aydınlatılmıştır. Ayrıca Öğrenme ve Öğretmen Uygulama ve Araştırma Merkezince “Çevrimiçi Sınavlar” konulu bir seminer çalışması düzenlenmiştir. Bu bağlamda Eğitim Fakültemizin desteği alınmıştır (B.2.2.6). Üniversitemiz konuyu her zaman gündeminde canlı tutmaktadır. Ayrıca öğrencilerimiz de bu konuda sık sık bilgilendirilmiş, yapılan yenilikler kendileriyle paylaşılmıştır. “Akademik dürüstlük” konusunda öğrencilerimiz aydınlatılmıştır. Ölçme ve değerlendirme konuları özellikle lisansüstünde sorunsuz bir şekilde, saydamlık ve karşılıklı güven anlayışı içinde hayata geçirilmiştir. Uzaktan Eğitim sürecinde öğrenme yönetim sistemi (LMS) aracılığıyla tüm düzeylerde ölçme ve değerlendirme alt sistemleri gözetilerek gerçekleştirilmiştir. Gerçekleştirilen tüm değerlendirmeler kayıt altına alınmaktadır.

Üniversitemizin uzaktan eğitim programlarının yürütülmesinde uzaktan öğrenme yönetim sistemi kullanılmaktadır. Öğrenciler, öğrenme yönetim sistemine girerek dersin materyallerine her an ulaşabilir: sanal sınıf uygulaması aracılığıyla öğretim elemanı ile sesli ve görüntülü iletişim kurabilir, ödevlerini sistem üzerinden gönderebilir, sınıf arkadaşları ve dersin öğretim elemanı ile

mesajlaşabilir ve tartışma forumlarına katılabilirler. 2021-2022 Güz yarıyılında Üniversitemizde yüz yüze eğitim sürecinde de Öğrenme Yönetim Sisteminde tüm ders materyalleri paylaşılmış, gerekli durumlarda sınavlar çevrimiçi sürdürülmüştür, Küresel Salgın Sürecine ilişkin tüm uygulamalar kamuoyuyla paylaşılmıştır (B.2.2.7)

Üniversitemizde [uzaktan eğitim programları için kullanılan sınav kuralları](#) Uzaktan Eğitim Merkezi sayfamızda ilan edilmiştir. Küresel salgın döneminde geçici olarak uygulamalar dışında kalan dersler uzaktan eğitim yöntemiyle ilgili sistem üzerinden işlenmiştir. Bu dönemde gerekli donanımı sağlamak üzere öğretim elemanları 7/24 desteklenmiş, sınav ve diğer faaliyetlerde kullanılacak ölçme değerlendirme imkânları Uzaktan Eğitim Merkezinin sağlanmıştır (B.2.2.8).

Küresel salgın nedeniyle 2020-2021 Bahar Yarıyılında, tüm sınavlar öğrenme yönetim sistemi (LMS) aracılığıyla gerçekleştirilmiştir. Sistemin yazılımında var olan güvenlik ayarları, benzerlik raporları, sayısal derslerde problemlerle verilen sayısal değerler öğrencilerin öğrenci numaralarıyla ilişkilendirilerek öğrenci problemi farklı sayısal değerlerle ele alınması vb. uygulamalar yoluyla sınav güvenliği sağlanmıştır (B.2.2.9). Ayrıca Tıp Fakültemizin kullanmış olduğu Kurumsal Eğitim Yönetim ve Planlama Sistemi (KEYPS) programı aracılığıyla sınav güvenliği sağlanmıştır (B.2.2.10). Üniversitemizde akreditasyona sahip programlarından Uçak Teknolojisi ve Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programının akreditasyon kurumu tarafından yüz yüze gerçekleştirilmesi istenilen “Modül ve Sertifika Sınavları” fizik mesafe kuralları ve küresel salgın önlemleri alınarak gerçekleştirilmiştir (B.2.2.11, B.2.2.12).

Yabancı Diller Yüksekokulu sınavları Bahar Yarıyılında tüm düzeylerde öğrenme yönetim sistemi üzerinden (LMS) çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir.

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi*

Üniversitemizde öğrenci kabullerine (Merkezi Yerleştirme Sistemiyle, Yatay/Dikey Geçiş, Kurumlar arası Geçiş, Özel Yetenek, Uluslararası Öğrenci ve Lisansüstü) yönelik süreçler YÖK mevzuatına dayanak hazırlanmış olan Yönetmeliğimiz ve ilgili yönergelerle açık bir şekilde düzenlenmiştir (B.2.3.1, B.2.3.2, B.2.3.3, B.2.3.4, B.2.3.5).

ÖSYM tarafından yürütülen ilgili mevzuat gereği lise mezunları için merkezi yerleştirme sistemiyle (YKS) tercih ve başarı sırası göz önünde bulundurularak Fakültelerimize ilgili puan türü ile Meslek Yüksekokulumuzun programlarına TYT puan türü esas alınarak öğrenci yerleştirilmektedir.

Lisansüstü programlara öğrenci kabulü “Maltepe Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği” hükümlerince gerçekleştirilmektedir (B.2.3.3).

Özel yetenekle öğrenci alan programlarımıza öğrenci kabulü ise ÖSYM tarafından her yıl

yayımlanan, Yükseköğretim Programları ve Kontenjanları Kılavuzunda, özel yetenek sınavıyla öğrenci alan programlara ilişkin başvuru koşullarının geçerli olmasının yanı sıra, Üniversitemizin Güzel Sanatlar Fakültesi Özel Yetenek Sınavı Yönergesi ve Konservatuvar Özel Yetenek Sınavı Yönergesi hükümlerince yapılan seçimler güvence altına alınmıştır (B.2.3.4, B.2.3.5).

Uluslararası öğrencilerin kabulü diploma düzeylerine göre; Ön lisans ve Lisans Programları Uluslararası Öğrenci Kabul Yönergesi ve Lisansüstü Programları Uluslararası Öğrenci Kabul Yönergesi olmak üzere ayrı yönergelerle güvence altına alınmıştır (B.2.3.6, B.2.3.7).

2020-2021 ve 2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılında ön lisans ve lisans düzeyindeki kesin kayıtlarda e-devlet üzerinden kesin kayıt yaptırma olanağı sağlanmıştır.

Yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin değerlendirilmesi için yapılan çalışmalar, “özel yetenek sınav”ları dışında, büyük ölçüde sınırlayıcı yasa ve yönetmelikler nedeniyle, henüz, somut bir sonuca ulaştırılamamıştır.

Öğrencilerin önceki öğrenmelerin tanınmasında öğrenci iş yükü temeli kredilerin kullanımı “Önceki Yükseköğrenimin Tanınması, Transfer ve İntibak İşlemleri Yönergesi” ile yapılmaktadır (B.2.3.8).

Tanımlı süreçlerin uyum ve sürekliliğinin sağlanması amacıyla ilgili Yönergenin hükümleri dikkate alınarak Öğrenci İşleri Daire Başkanlığınca hazırlanan dokümanlar kullanılmaktadır (B.2.3.9).

Tüm bu süreçlerdeki işlemlerin saydamlık içinde yapıldığını ve bütün işlemlerin iç/dış paydaşlarla saydamlık içinde olmasına özen gösterildiğini belirtmek gerekmektedir. Örnek olarak Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sayfasından görmek mümkündür. Konuya ilişkin duyurular web sayfasından her düzey için (ön lisans, lisans, lisansüstü) sürekli olarak yapılmaktadır (B.2.3.10).

Üniversitemizin sosyal medya hesaplarından yapılan başvuru çağrıları duyuruları ile bu paylaşımların iç ve dış paydaşların erişimine açılarak görünürlüğü artırılmaktadır (B.2.3.11, B.2.3.12).

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Maltepe Üniversitesi Diploma, Diploma Eki ve diğer Mezuniyet Belgeleri Yönergesi başta olmak üzere ilgili mevzuat ve uygulama usul ve esasları eşliğinde alınan Enstitü/Fakülte/Konservatuvar/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu Yönetim Kurulu kararlarıyla ve saydamlık anlayışı içinde çalışmalar yürütülmektedir (B.2.4.1).

Üniversitemiz öğrenci kabullerine (Merkezi Yerleştirme Sistemiyle, Yatay /Dikey Geçiş, Özel Yetenekle, Uluslararası Öğrenci ve Lisansüstü) yönelik süreçler YÖK mevzuatına dayanak hazırlanmış olan Yönetmeliğimiz ve ilgili yönergeler ile açık bir şekilde düzenlenmiştir (B.2.4.2,

B.2.4.3, B.2.4.4).

Öğrencilerin eğitim aldıkları programda diploma almaya hak kazandıklarında Diplomalarıyla birlikte verilen ve alınan eğitimin seviyesini, içeriğini ve statüsünü standart bir şekilde tanımlayan diploma ekinde iş yükleri gösterilmektedir. Öğrencilerin, değişim programlarında (ERASMUS), yatay/dikey geçiş sonucunda, çift anadal/yandal programlarında edinmiş oldukları “Öğrenci İş Yüğü” kredilerinin işlevsel kılınması büyük önem taşımaktadır (B.2.4.2). Bu amaçla öğrencilerden; kurum hakkında açıklama içeren (Öğrenim düzeyi, eğitim dili, staj, vb.) ders kataloğu, transkript, staj ve mesleki uygulamalarına ilişkin dosya/belgeleri talep edilmektedir.

ÖSYM tarafından yürütölen ilgili mevzuat gereği lise mezunları için merkezi yerleştirme sistemi ile tercih ve başarı sırası göz önünde bulundurularak Faköltelerimize ilgili puan türü ile Meslek Yüksekokulumuza programlarına TYT puan türü esas alınarak öğrenci yerleştirilmektedir. Özel yetenek ile öğrenci alan programlarımıza öğrenci kabulü ise ÖSYM tarafından her yıl yayımlanan, Yükseköğretim Programları ve Kontenjanları Kılavuzunda, özel yetenek sınavı ile öğrenci alan programlara ilişkin başvuru koşulları geçerli olmak ile birlikte Üniversitemizin “Özel Yetenek Sınavı Yönergesi” hükümlerince güvence altına alınmıştır (B.2.4.3, B.2.4.4)

Uluslararası öğrencilerin kabulü diploma düzeylerine göre ayrı yönergeler ile güvence altına alınmıştır. Lisansüstü programlar öğrenci kabulü “Maltepe Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği” hükümlerince gerçekleştirilmektedir (B.2.4.5).

Uluslararası öğrencilerin kabulü diploma düzeylerine göre; Ön lisans ve Lisans Programları Uluslararası Öğrenci Kabul Yönergesi ve Lisansüstü Programları Uluslararası Öğrenci Kabul Yönergesi olmak üzere ayrı yönergelerle güvence altına alınmıştır (B.2.4.6, B.2.4.7).

Üniversitemizde Mezunlarla İletişim ve Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi (MİKAM) bulunmaktadır. Bu merkez tarafından düzenlenen etkinlikler ile öğrencilerin kariyer planlaması ve iş hayatına hazırlanmaları desteklenmektedir (B.2.4.8).

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.2.1.1 Maltepe University International Student Congresses.docx](#)
- [B.2.1.2 Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi.docx](#)
- [B.2.1.3 Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi.docx](#)
- [B.2.1.4 Eğitimcilerin Eğitimi Çalışmaları.docx](#)
- [B.2.1.5 Kütüphane ve Bilgi Merkezi.docx](#)
- [B.2.1.6 Çevrimiçi Etkinlik Takvimi.docx](#)
- [B.2.1.7 Genel Eğitim Dersleri General Education Courses.docx](#)
- [B.2.1.8 Sokakta Yaşayan ve Çalışan Çocuklar Merkezi.docx](#)
- [B.2.1.9 FR-233 Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi.docx](#)
- [B.2.1.10 Öğrenci Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [B.2.1.11 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü İş Akış ve Formlar.docx](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.2.2.1 Maltepe Üniversitesi Bağlı Başarı Değerlendirme Sistemi Uygulama Yönergesi.pdf](#)
- [B.2.2.2 Lisansüstü Eğitim Ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [B.2.2.3 Yabancı Dil Öğretimi Yönergesi.pdf](#)
- [B.2.2.4 Uzaktan Öğretime İlişkin Usul Ve Esaslar.pdf](#)
- [B.2.2.5 Ders İzlemleri.docx](#)
- [B.2.2.6 Çevrimiçi Sınavlar Seminer.docx](#)
- [B.2.2.7 2021-2022 Akademik Yılı Uygulamaları.docx](#)
- [B.2.2.8 Uzaktan Eğitim Sınav Kuralları.docx](#)
- [B.2.2.9 Öğrenme Yönetim Sistemi.docx](#)
- [B.2.2.10 Tıp Fakültesi KEYPS.docx](#)
- [B.2.2.11 Uçak Teknolojisi Modül Sınavları.docx](#)
- [B.2.2.12 SHUI Sertifika Sınavları.docx](#)

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [B.2.3.1 Maltepe Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [B.2.3.2 Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönet.docx](#)
- [B.2.3.3 Lisansüstü Eğitim Ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [B.2.3.4 Güzel Sanatlar Fakültesi Özel Yetenek Sınavı Yönergesi.pdf](#)
- [B.2.3.5 Konservatuvarı Özel Yetenek Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [B.2.3.6 Önlisans Ve Lisans Programları Uluslararası Öğrenci Kabul Yönergesi.pdf](#)
- [B.2.3.7 Uluslararası Öğrenci Adaylarının Lisansüstü Programlara Başvuru, Kabul Ve Kayıt Yönergesi.pdf](#)
- [B.2.3.8 Önceki Yükseköğrenimin Tanınması, Transfer ve İntibak İşlemleri Yönergesi.pdf](#)
- [B.2.3.9 Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Formlar.docx](#)
- [B.2.3.10 Duyurular.docx](#)
- [B.2.3.11 Sosyal Medya Twitter.docx](#)
- [B.2.3.12 Sosyal Medya Instagram.docx](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.2.4.1 Diploma, Diploma Eki, Diploma Defteri Ve Diğer Mezuniyet Belgeleri Yönergesi.pdf](#)

- [B.2.4.2 Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönet.docx](#)
- [B.2.4.3 Güzel Sanatlar Fakültesi Özel Yetenek Sınavı Yönergesi.pdf](#)
- [B.2.4.4 Konservatuvarı Özel Yetenek Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [B.2.4.5 Lisansüstü Eğitim Ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [B.2.4.6 Önlisans Ve Lisans Programları Uluslararası Öğrenci Kabul Yönergesi.pdf](#)
- [B.2.4.7 Uluslararası Öğrenci Adaylarının Lisansüstü Programlara Başvuru, Kabul ve Kayıt Yönergesi.pdf](#)
- [B.2.4.8 Mezunlarla İletişim ve Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi \(MİKAM\).docx](#)

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Kütüphane ve Bilgi Merkezison derece yenilikçi bir anlayışla çalışmalarını sürdürmektedir. Kütüphanemize hafta sonu dışında her gün 08:00-21:00 saatleri arasında ulaşılmakta, bununla birlikte Dijital Kütüphane hizmetlerine 7/24 erişim sağlanabilmekte ve gerek öğrencilerimiz gerek öğretim elamanlarının kullanımına açık pek çok veri tabanı bulunmaktadır (B.3.1.1).

Üniversitemiz öğretim elemanları birimlerindeki öğrencilere danışmanlık hizmeti vermektedirler. Bu kapsamda öğrencinin okula uyumu, yaşadığı sorunlar, kariyer planlaması, mesleki gelişimi gibi konularda öğrenciler danışmanlarıyla görüşerek destek almaktadırlar.

Üniversitemizde öğrencilerimizin ihtiyaç duyacağı veya talep ettikleri konularla ilgili alanlarda uzmanlar davet edilerek seminerler düzenlenmektedir. Öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik olarak iç paydaşların yanı sıra dış paydaşlarla protokoller, etkinlikler (söyleşi, toplantı vb.) düzenlenmektedir (B.3.1.2).

Öğrenme Yönetim Sistemi aracılığıyla öğretim elemanlarının sisteme yüklediği ders notu, akademik yayınlar vb. materyaller, sistemde öğrencilerin katılımının sağladığı tartışma platformlarıyla fiziki öğrenme ortamı dışında kaynak sağlanmaktadır.

Ders özelinde öğretim elemanı tarafından hazırlanan ders materyalleri (ders sunumları, ders notları vb) öğrenme yönetim sistemine yüklenmektedir. YÖK tarafından erişime açılan derslerin tüm içeriği öğrenme yönetim sisteminin içerisinde yer verilmiştir. Üniversitemiz Kütüphane ve Bilgi Merkezi aracılığı ile açık erişim tabanlarının yanı sıra dijital kitaplar, makaleler ve süreli yayınlar öğrencilerimizin erişimine sunulmuştur.

Öğrencilerin ve öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sistemine erişimlerine ilişkin rehberler, video kayıtları ve mobil uygulamalar hazırlanmıştır (B.3.1.3, B.3.1.4, B.3.1.5). Öğrencilerimizin ve öğretim elemanlarının teknik desteğe ihtiyaç duymaları halinde MUZEM destek sağlamaktadır.

Üniversitemiz tarafından kullanılan öğrenme yönetim sistemi (LMS), Üniversitemiz diğer bilgi yönetim sistemleri ile uyumlu çalışabildiği gibi, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenmeye olanak tanırken, içerik geliştirmeye, geliştirilen içeriklerin paylaşılmasına, ölçme değerlendirme uygulamalarına, hizmet içi eğitimlere ve öğrenme topluluklarını oluşturmaya olanak tanımaktadır

(B.3.1.3). Harmanlanmış yaklaşımların uygulanması aşamasında sistemin bütünü kullanılmaktadır. Yüz yüze dersler, eşzamanlı dersler kayıt edilmekte ve eş zamansız oturumlar kayıt altına alınmaktadır. Yapılan tüm öğrenme faaliyetleri yerleşke içinden yürütülmekte, kaydedilmekte, Üniversitemiz Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinde güvence altına alınmakta ve saklanmaktadır. Ayrıca Üniversitemiz kurumsal yapıyı, güvenlik politikalarını, risk değerlendirmesini ve risk eylem planlarını, sorumlulukları, uygulamaları ve süreçlerini içeren ISO/IEC 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı Sertifikasına sahiptir (B.3.1.6). Buna ek olarak Üniversitemizde kullanılan öğrenme yönetim sisteminin Türkiye'deki veri koruma ve veri güvenliği konusundaki taahhüdüyle ve Üniversitemiz Bilgi Güvenliği Kalite Politikasıyla güvence altına almıştır (B.3.1.7, B.3.1.8).

Öğrenme Yönetim Sistemine erişim sağlanabilmesi etkin kullanılması için yazılı rehberler ve video kayıtlar hazırlanmış ve öğrenci ve öğretim elemanlarının erişimine sunulmuştur (B.3.1.4, B.3.1.5). Üniversitemiz kuruluşundan itibaren var olan Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi çalışanları aracılığıyla öğrenci ve öğretim elemanlarının öğrenme ortam ve kaynaklarına erişimleri güvence altına alınmıştır (B.3.1.4).

Üniversitemizin en önemli paydaşlarından biri olan öğrencilerin memnuniyetlerinin karşılanma ölçütleri PR-006 Paydaş Memnuniyetini Arttırma Prosedüründe detaylı bir şekilde açıklanmaktadır.

Bu bağlamda öğrenci memnuniyeti dört araç ile ölçülmektedir:

1. Dönem Sonu Öğrenci İş Yükü Hesaplama ve Ders Değerlendirme Formları (AKTS

Formu): Öğrencilerin dersin, ders izlencesinde belirtilen öğrenme çıktılarını ne derece karşıladığını; dersin devam, uygulama, ödev, sunum, ara sınav ve dönem sonu sınavı gibi etkinlikler ve değerlendirmeler yoluyla ne kadar öğrenci iş yükü oluşturduğunu ölçmeye yönelik AKTS (Avrupa Kredi Transfer Sistemi) formları yarıyıl sonlarında öğrenciye doldurtulur. Bu formlardan elde edilen veriler öğretim elemanları tarafından aritmetik ortalamaları alınarak Dönem Sonu Öğrenci İş Yükü Hesaplama ve Ders Değerlendirme Formuna (AKTS) aktarılır. Dönem Sonu Öğrenci İş Yükü Hesaplama ve Ders Değerlendirme Formlarında (AKTS), öğretim elemanlarının belirlediği iş yükleri ile öğrenci iş yüklerinin ortalaması alınır. Bu doğrultuda dersin AKTS kredisi belirlenmektedir (B.3.1.8).

2. Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Formları (Elektronik ortam): Öğrencilerin memnuniyet düzeyini belirlemek için her bir dersle ilgili olarak dönem sonunda elektronik ortamda anketler uygulanır. Bu çalışma otomasyon sistemi -Maltepe Üniversitesi Bilgi İşlem Sistemi (MÜBİS-) üzerinden Bilgi İşlem Daire Başkanlığı kontrolünde yapılır. Uygulama tamamlandığında sonuçlar Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından Kurumsal Yetkiliye (Kalite çalışmalarından sorumlu Rektör Yardımcısı) ve ilgili birim yöneticileriyle öğretim elemanlarının kendilerine açılır. Kurumsal Yetkili, Yönetimi Gözden Geçirme Toplantısında sonuçları paylaşır ve gerekli olduğu takdirde düzeltici ve önleyici aksiyon planları hazırlanmaktadır (B.3.1.9).

3. Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme (Yüz-yüze): Her dönem sonunda, dekan/müdür tarafından her sınıftan bir öğrenci grubu ile FR-044 Öğrenci Yüz yüze Görüşme Formu doldurtularak her bir dersin nasıl işlendiği, dersin faydalı olup olmadığı, olumlu ya da iyileştirilmeye açık yanları öğrencilerle tartışılır. Grup halinde yapılan bu görüşmelerde ikisi başarılı, ikisi orta

derecede başarılı ve ikisi başarısız en az altı öğrenci bulunur. Bu sonuçlar dekan/müdür tarafından değerlendirilerek her bir öğretim elemanı için kısa bir rapor hazırlanır. Bu raporlar kişilerle bizzat paylaşılır ve varsa iyileştirilmeye açık yönler tartışılır, iyileştirmeye yönelik tedbirler alınmaktadır (B.3.1.10).

4. Öğrenci Memnuniyet Anketi: Öğrencilerin eğitim programları ve öğretim, ölçme ve değerlendirme, akademik danışmanlık ve rehberlik faaliyetlerini kapsayan akademik hizmetler; Üniversitedeki akademik ortam ve öğrenmeyi destekleyici olanaklar, ulaşım, yemek gibi öğrenciye sağlanan diğer hizmetleri kapsayan idari hizmetlerin tümünü değerlendirmek üzere hazırlanan sorulardan oluşan öğrenci memnuniyet anketleri periyodik aralıklarla Kalite Yönetim Koordinatörlüğünce uygulanır ve sonuçlar değerlendirilerek Kurumsal Yetkiliye sunulur (B.3.1.11).

Kurumsal Yetkili, Yönetimi Gözden Geçirme Toplantısında sonuçları paylaşır ve gerekli olduğu takdirde düzeltici ve önleyici aksiyon planları hazırlanmaktadır (B.3.1.12). Öğrencilerden alınan bu geri bildirimler öğretim elemanı, akademik danışman, rehber-psikolojik danışman, akran mentörü, bölüm/program başkanı, dekan/müdür, özellikle Rektör ve Eğitim-öğretimden sorumlu Rektör Yardımcısı düzeyinde değerlendirilerek iyileştirmeler yapılmaya çalışılmaktadır. Bu bağlamda yapılan çalışmalarda Öğrenci Konseyi Başkanlığı da son derece etkin çalışmalar yürütmektedir.

Danışmanlık sistemimiz gereği, danışman öğretim elemanlarıyla her yarıyıldaki programlarda en az bir danışmanlık toplantısı ara sınav öncesi bir tane de dönem sonu sınavlar öncesinde toplantı yapılmaktadır. Ders, öğretim elemanı, program-genel memnuniyet konularında öğrencilerin fikirleri sorulmaktadır. Sorun olduğu düşünülen konularda öğrencilerden iletilen çözüm önerileri program yöneticileri ile paylaşılmaktadır. Öğrenci Konseyi karar alma mekanizmalarında son derece etkindir.

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Üniversitemizde öğrenim gören her öğrenciye öğrenim süresince eğitim-öğretim ve diğer hususlarda yardımcı olmak ve durumunu izlemek üzere öğretim üyeleri arasından bir akademik danışman görevlendirilmektedir. Bu danışman, mezuniyetine kadar öğrenciye danışmanlığını sürdürmektedir (B.3.2.1). Danışmanlık esasları Maltepe Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin Koordinatörlük ve Öğrenci Danışmanlığı başlıklı 19. Maddesi ile belirlenmiştir (B.3.2.2).

Öğrencilere, enstitüye/fakülteye/konservatuvara/yüksekokula ilk kayıt yaptırdıklarında danışmanlarının kim olduğu bildirilmektedir. Öğrenci ve danışman öğretim üyesi, kendi şifreleri ile girdikleri MÜBİS sisteminde öğrencinin başarı durumunu sorgulayabilmektedir. Öğrencilerin yönlendirilmesi ve izlenmesi amacı ile fakülte'deki akademik danışmanlık kurumu aktif olarak kullanılmaktadır. Öğrencilerin, kayıtlı oldukları bölümlerin öğretim amaçlarına uygun şekilde yetişmelerini sağlamak üzere dersleri uygun sırada almalarına özen gösterilmekte ve yönetmelikle belirlenen yarıyıl kredi yüklerine dikkat edilerek yine uygun sayılarda ders almaları sağlanmaktadır.

Öğrencilerin akademik takvimde belirtilen süreler içinde kayıt, eğitim-öğretim çalışmaları ve

üniversitedeki hayatıyla ilgili problemlerin çözümlenmesinde; izleyeceği derslerin belirlenmesinde; yeni bir derse kaydolmasında ya da kaydolduğu bir dersi bırakabilmesinde görüş bildirmek akademik danışmanın görevidir. Öğrenci danışmanlığı görevinin etkin bir biçimde ve aksatılmadan yürütülmesi, öğrencinin eğitim ve öğretim süresi içinde akademik ve idari olarak izlenmesi ve kontrolünün sağlanması amacı ile her öğrencinin durumu otomasyon sisteminde kayıt altına alınmaktadır. Yürütülen danışmanlık faaliyetleri, ilgili akademik danışmanlar tarafından “Akademik Danışmanlık Görüşme Tutanağı” kullanılarak kayıt altına alınmaktadır. Ayrıca konu ile ilgili PR-028 Akademik Danışmanlık Prosedürü Kalite Yönetim Sistemimizde de yer almaktadır. Lisansüstü düzeyde ilgili yönetmelik hükümlerince güvence altına alınmıştır. Lisansüstünde tüm öğrenci işlemleri danışman onayıyla yapılmaktadır (B.3.2.3, B.3.2.4).

Yürütülen danışmanlık faaliyetleri, ilgili akademik danışmanlar tarafından “Akademik Danışmanlık Görüşme Tutanağı” kullanılarak kayıt altına alınmaktadır. Tüm düzeylerde öğrenci danışmanlık sisteminde yönetmelik (ön lisans, lisans) ve yönergelerle (lisansüstü) Kalite Yönetim Sistemi formlarıyla tanımlı süreçler olarak belirlenmiştir. Bu bakımdan her şey belirlenmiştir ve hiçbir güçlüğe yer vermeyecek şekilde bu süreçler işletilmektedir (B.3.2.5).

Küresel salgın döneminin başından beri her akademik danışman dönem içinde en az iki kez Öğrenme Yönetim sistemi üzerinde toplantı duyurusu yaparak eşzamanlı çevrimiçi danışmanlık toplantıları yapmış olup, derse giremeyen veya devamsız öğrenciler yakından takip edilerek Rektörlüğümüze bildirilmektedir.

Her Akademik Danışmanın öğrencilere hizmet verdiği “Ofis Saati” uygulaması mevcuttur. Belirlenen ve ders izlencelerinde ilan edilen saatlerde danışman, ofis/çevrimiçi olarak öğrencilerini beklemekte ve yardımcı olmaktadır. Erişim anlamında ofis saatleri ile sınırlı kalınmamakta ve tamamen açık kapı politikası güdülmektedir.

Rektör de dâhil olmak üzere her düzeydeki öğretim elemanı ve idari sorumluya öğrenciler rahatça ulaşabilmektedirler. Maltepe Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKS) bünyesinde çalışan Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Biriminde (RPDB) görevli klinik psikologlar 2021 yılında da, desteğe ihtiyaç duyan öğrencilere yönelik çalışmalarını sürdürmüşlerdir. Birimde, farklı cinsiyetten, yeterli sayıda ve uluslararası öğrencilerle ilişkiler açısından İngilizce bilen uzmanlar istihdam edilmesine özen gösterilmektedir.

Gizli olarak yürütülen bu hizmete daha çok uyum ve yurt sorunları, kaygı, duygu durum bozuklukları, ilişki problemleri nedeniyle başvurulmaktadır. Bunun yanı sıra da oryantasyon, Akran Mentörlüğü vb. çalışmalar da yapılmaktadır. RPDB çevrimiçi olarak hizmetini kesintisiz bir şekilde sürdürmüştür ve sürdürmektedir (B.3.2.6, B.3.2.7).

Öğrencilere akademik/psikolojik danışmanlık haricinde de farklı konularda danışmanlık hizmeti verilmektedir. Duyuru ve bilgilendirme panolarının yanı sıra Enstitü/Fakülte/Konservatuar/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu web sayfalarında yayımlanan duyurular aracılığıyla öğrencilerin her konuda bilgilenmeleri sağlanmaktadır.

Akademik Danışmanlar yılda birkaç kez yeniliklerle ilgili, farklı ya da geleneksel uygulamalarla ilgili olarak bilgilendirilmektedirler. Öğrenci danışmanlıklarının daha nitelikli yapılabilmesi için ağırlıklı

görev öğretim görevlileri ve öğretim üyelerine verilmiştir.

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Maltepe Üniversitesi Yerleşkesi, İstanbul'un kent merkezine yakın en büyük yerleşkelerinden biridir. 140.000 m2 kapalı ve 750.000 m2 açık alana sahip olan yerleşke, birçok etkinliğe olanak sağlayan salonlara, Radyo-TV Sinema stüdyolarına, film Platolarına, teknik donanımı sürekli geliştirilen laboratuvar, atölye, ışık, amfi ve dersliklere, merkezi kütüphaneye, sergi alanlarına, fakülte binalarında yer alan kantin ve kafeteryalara sahiptir.

Öğrenci başına düşen nitelikli açık alan ve kapalı alan toplamı 20 m2 ile Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlene standartların üzerindedir (B.3.3.1).

Hemen hepsi yerleşkede bulunan tesislerin arasında sürekli olarak hizmet veren ring seferi bulunmaktadır. Öte yandan kampüse ulaşım olanakları da her geçen gün artmakta ve sıkıntı yaşanmamaktadır.

Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapı birimler arası denge gözetilerek kurulmuştur. Kurumun tüm birimlerinde uygun nitelik ve nicelikteki tesis ve altyapı sağlamak üzere fiziksel kaynaklar ve mekanlar bütünsel olarak yönetilmekte, sonuçlar izlenmekte ve ihtiyaçlar dahilinde önlemler alınmaya çalışılmaktadır (B.3.3.2).

Üniversitemizin sosyal, sportif, kültürel ve sanatsal etkinlik mekânları öğrencilerimize, alışanlarımıza ve bölgeye hizmet verme olanağına sahiptir. Bu alanda öğrencilerimizin, akademik ve idari personelimizin ve çevremizde bulunan farklı kurum/kuruluşların ihtiyaçları değerlendirilmekte ve azami ölçüde paylaşım sağlanmaya çalışılmaktadır. Türkiye'nin en büyük kampüslerinden birine sahip olan üniversitemizde bulunan açık hava sahnesinde yıllardır festivaller, bahar şenlikler, konserler vb. etkinlikler düzenlenmektedir.

Üniversitemiz bu yıl da geleneği bozmayarak yapılan Bahar Şenliği, "KampusFest10line" adıyla gerçekleştirilmiştir (B.3.3.3).

Yerleşkemizde inşaatı devam eden yeni eğitim/araştırma/rekreasyon bloklarımızda 3 adet toplam 1200 kişilik yeni konferans salonu ve yeterli miktarda amfi planlanmıştır. Ayrıca kapalı spor salonu, olimpik yüzme havuzu ve açık kapalı tenis kortlarının yer alacağı spor tesisinin toplam inşaat alanı 21.534 m2 olup 2021-2022 Eğitim Öğretim Yılı Bahar yarıyılı başına yetiştirilmesi için çalışmalar hızla sürdürülmektedir.

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Üniversitemizin Lisansüstü Eğitim Enstitüsü "[YÖK Engelsiz Üniversite Ödülleri](#)" kapsamında "Mekânda Erişilebilirlik" kategorisinde 05/05/2021 tarihinde "Turuncu Bayrak" almaya hak kazanmıştır. Ayrıca Üniversitemiz, Türk Standardları Enstitüsü (TSE) tarafından verilen "Küresel Salgın Bağlamında Güvenli Kampüs Belgesi"ni alan Marmara Bölgesinde ilk, Türkiye'deki vakıf

üniversiteleri arasında ikinci, Türkiye’deki tüm üniversiteleri arasında da üçüncü üniversite oldu. (B.3.4.1, B.3.4.2).

Üniversitemizde engelli bireylere yönelik olmak üzere, gerek engellilik ve erişilebilirlik konularında, gerekse farkındalık yaratmak ve toplumda hepimizin bir arada yaşamasına vurgu yapmak amacıyla “Dünya Engelliler Günü”nde (03.12.2021) söyleşiler, konferanslar ve öğrenci katılımı çalışmalar gibi çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir (B.3.4.3)

Bu bağlamda Eğitim Fakültesi Özel Eğitim Öğretmenliği Programı öğrencileri özel olarak çalışmalar yapmaktadırlar. Başta Öğrenci Konseyimiz ve diğer Öğrenci Kulüplerindeki/Topluluklarındaki öğrencilerimiz olmak üzere, Üniversitemiz öğrencileri, 3 Aralık Dünya Engelliler Gününde, herkesin bir “engelli adayı” olduğunu göstermek ve farkındalık yaratmak adına **Engelli Öğrenci Biriminin** düzenlediği etkinliğe topyekûn destek vermektedirler. Görsel, işitsel ve duyuşsal materyallerin yer aldığı etkinlikte, tekerlekli sandalye ve koltuk değnekleri gibi araçlar da kullanılarak engelli bireylerin yaşamları hakkında bilgi ve deneyim sahibi olabilmek için uygun ortam yaratılmaya çalışılmıştır. Engelli Öğrenci Birimi geliştirdiği yönerge çerçevesinde çalışmaktadır (B.3.4.4)

Üniversitemizde öğrenim gören 24 engelli öğrencimizin bir kısmının engel oranı düşük olduğu için bu öğrencilerimiz kendi akranları ile birlikte dersleri takip etmiş ve sınavlara katılmışlardır.

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetler

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitemizde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler [Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı \(SKS\)](#) tarafından yürütülmektedir. SKS çatısı altında faaliyet gösteren toplam 72 kulüpte/toplulukta yapılan çalışmalar da “yaşam boyu öğrenme” başlığı altında öğrencilerin potansiyellerini geliştirmeye yönelik etkinlikler düzenlenmektedir (B.3.5.1).

Üniversitemiz bulunduğu mekânın tümünü öğrenme alanı olarak değerlendirdiği gibi yapılan teknik geziler, kurumlarda gerçekleştirilen uygulamalar aracılığıyla yerleşke dışında birçok mekânı öğrenme ortamı olarak da değerlendirmektedir (B.3.5.2).

2021 yılında öğrenci kulüplerimiz bu dönemde çevrimiçi ve yüz yüze olmak üzere toplam 341 adet etkinlik yapmıştır. Dijital ortamlarda çevrimiçi kulüp/topluluk etkinliği düzenlemek için tüm kulüplerimize çevrimiçi kulüp odası açılmış ve faaliyetlerine burada devam etmeleri sağlanmıştır (B.3.5.3).

Üniversitemiz Türkiye Üniversite Sporları Federasyonu bünyesinde yapılan spor karşılaşmalarına, futbol, futsal, voleybol, basketbol, dallarındaki takımlarıyla katılmıştır (B.3.5.4)

Sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında SKS Etkinliklerini Değerlendirme Formu öğrenciler tarafından çevrimiçi ortamda doldurulmaktadır (B.3.5.5)

Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [B.3.1.1 Kütüphane ve Bilgi Merkezi.docx](#)
- [B.3.1.2 MİKAM Kariyer Danışmanlığı.docx](#)
- [B.3.1.3 Öğrenme Yönetim Sistemi.docx](#)
- [B.3.1.4 Muzem Kılavuzlar.docx](#)
- [B.3.1.5 Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi Kaynaklar.docx](#)
- [B.3.1.6 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi.docx](#)
- [B.3.1.7 Öğrenme Yönetim Sistem Taahhüdü.pdf](#)
- [B.3.1.8 Bilgi Güvenliği Kalite Politikası.docx](#)
- [B.3.1.9 Yönetim Gözden Geçirme Toplantı Tutanağı.docx](#)
- [B.3.1.10 FR-044 Öğrenci Yüz yüze Görüşme Formu.docx](#)
- [B.3.1.11 Öğrenci Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [B.3.1.12 İş Akış.docx](#)

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.3.2.1 Öğrenci El Kitabı.docx](#)
- [B.3.2.2 Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [B.3.2.3 PR-028 Akademik Danışmanlık Prosedürü.doc](#)
- [B.3.2.4 Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [B.3.2.5. İletişim Fakültesi Akademik Danışmanlık Tutanağı.doc](#)
- [B.3.2.6 Akran Mentörlüğü.docx](#)
- [B.3.2.7 Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Birimi.docx](#)

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.3.3.1 Kampüs Olanakları.docx](#)
- [B.3.3.2 Eğitim, araştırma ve sosyal alanların fiziki alt yapısının geliştirilmesi.pdf](#)
- [B.3.3.3 Bahar Şenliği-Kampüsfest.docx](#)

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.3.4.1 YÖK Engelsiz Üniversite Ödülleri.pdf](#)
- [B.3.4.2 Küresel Salgın Bağlamında Güvenli Kampüs Belgesi.docx](#)
- [B.3.4.3 Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi.pdf](#)
- [B.3.4.4 3 Aralık Dünya Engelliler Günü Farkındalık Etkinliği.docx](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, İhtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.3.5.1 SKS Öğrenci Kulüpleri.docx](#)
- [B.3.5.2 Öğrenci Kulüpleri Faaliyetleri.pdf](#)
- [B.3.5.3 Öğrenci Kulüpleri Öğrenme Yönetim Sistemi Organizasyon Odası.docx](#)
- [B.3.5.4 Sportif Faaliyetler.pdf](#)
- [B.3.5.5 SKS Etkinliklerini Değerlendirme Formu.docx](#)

4. Öğretim Kadrosu

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. Yükseköğretim Kurulu Kanunu, 2914 sayılı “Yükseköğretim Personel Kanunu ve Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik”, “Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Yönergesi” ve ilişkili mevzuat hükümlerince yapılmaktadır.

Ayrıca bu bağlamdaki çalışmalar, Maltepe Üniversitesi “Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi” ile güvence altına alınmıştır. İlgili yönerge YÖK sayfasında da yayımlanmaktadır (B.4.1.1).

Maltepe Üniversitesi Ders Saat Ücretli (DSÜ) Öğretim Elemanları Yönergesi ile ilgili kural ve süreçler tanımlanmıştır (B.4.1.2).

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim çalıştay, ders, seminer vb) ve bunu üstlenecek/gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi yapılanması mevcuttur. Üniversitemiz Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (MUZEM) aracılığıyla öğretim elemanlarına sekron ve asekron eğitimler verilmektedir. Ayrıca öğretim elemanlarının ihtiyaç duyduğu eğitimler ilgili merkezlere çevrimiçi formlar aracılığı ile iletilmekte ve talep edilen eğitimler en kısa süre içerisinde planlanmaktadır (B.4.2.1, B.4.2.2, B.4.2.3)

Öğretim elemanlarının atama ve yükseltmelerine ilişkin süreçler Maltepe Üniversitesi “Akademik

Yükseltme ve Atama Yönergesi” ile güvence altına alınmıştır (B.4.2.4).

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitemiz Bilim – Sanat Projeleri, Yayınları ve Etkinlikleri Teşvik Yönergesi ile bu takdir ve ödüllendirmeleri yapmaktadır. Mail sistemi aracılığı ile “Haber Moderatörü” başlığında performans ve etkinlikler duyurulmaktadır. Ayrıca Üniversitenin Web Sayfasında ve Sosyal medya hesaplarından etkinlikler duyurulmakta ve aynı gün içinde tebrik duyuruları biçiminde yayımlanmaktadır (B.4.3.1, B.4.3.2, B.4.3.3).

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B.4.1.1 Maltepe Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi.pdf](#)
- [B.4.1.2 Ders Saati Ücretli \(DSÜ\) Öğretim Elemanları Yönergesi.pdf](#)

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B.4.2.1 Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi Eğitimler.docx](#)
- [B.4.2.2 MUZEM.docx](#)
- [B.4.2.3 Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi Eğitim Talep Formu.docx](#)
- [B.4.2.4 Maltepe Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi.pdf](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.4.3.1 Maltepe Üniversitesi Bilim - Sanat Projeleri, Yayınları ve Etkinlikleri Teşvik Yönergesi.pdf](#)
- [B.4.3.2 GSF Başarı Duyuru.docx](#)
- [B.4.3.3 Tıp Fakültesi Patent.docx](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Maltepe Üniversitesi çalışanlarının uzmanlık alanları dikkate alınarak, yapacakları her türlü bilimsel etkinliğin nitelik ve niceliklerini yükselterek evrensel bilime, insanlığa ve ülkemize olan katkısını artırmak üzere öncelikli araştırma alanları belirlenmiştir (C.1.1.1). Bu bağlamda üniversitemizin öncelikli araştırma alanları arasında Kanser ve Kök Hücre, Kanser İmmünoterapi, Havacılık, Enerji ve Çevre Teknolojileri, Yapay Zekâ, Siber Güvenlik, Adli Bilişim, Temel Bilimler, Sosyal Bilimler alanlarında nitelikli araştırmalar yapmak yer almaktadır.

Maltepe Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonunca (MÜAR) hazırlanan ve her yıl, dünyadaki ve ülkemizdeki değişmeler ışığında güncellenen Bilim-Sanat Projeleri, Yayınları ve Etkinlikleri Teşvik Yönergesi ile özellikle akademik personelin bu politika doğrultusundaki tüm akademik faaliyetleri, her yıl artan ve zenginleştirilen koşullarla teşvik edilmektedir (C.1.1.2). Son üç yıldır yapılan güncellemelerle, akademisyenlere ek olarak idari personelin ve öğrencilerimizin de bu olanaklardan yararlanmaları sağlanmıştır. MÜAR'ın sekretarya hizmetlerinin yürütülmesi ve projelerin izlenmesinden sorumlu olan [Koordinasyon Ofisi](#) ise, 2020 yılının sonunda kurulmuştur.

Üniversitemizin araştırma politikasının hayata geçirilmesinde rol alan önemli birimlerimizden bir diğeri de, iki yıl önce, 2019 Ocak ayında MayaTTO adı ile çalışmalarına başlayan [Teknoloji Transfer Merkezimiz](#)dir.

Kurumumuzda, her ne kadar kuruluşumuzun başından itibaren araştırma üniversitesi olma yaklaşımı net bir şekilde benimsenmemiş olsa da, özellikle son 7-8 yılda eğitim-öğretim kanadının yanı sıra araştırma-geliştirme kanadının en az eğitim-öğretim faaliyetleri kadar geliştirilmesi için çaba sarf edilmeye başlanmış ve başarılı da olunmuştur. Son 3-4 yıldır da, Teknopark İstanbul'da yapılan [Ar-Ge binamız](#) ve 2019 yılından itibaren hızla araştırma ve geliştirme faaliyetleri için kurumumuzdaki personeli ve öğrencilerimizi yönlendiren Teknoloji Transfer Ofisimiz bunun bir göstergesidir.

Üniversitemizdeki 2010 yılından beri her beş yılda bir gerek iç paydaş gerekse de dış paydaş görüşleri alınarak hazırlanan stratejik planlar çerçevesinde belirlenen stratejik amaçlar/hedefler doğrultusunda ve akademik önceliklerimizle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen araştırma ve geliştirme faaliyetleri yürütülmektedir (C.1.1.5,6,7,8,9,10,11).

Kurumumuzda, misyonumuz ve [2020-24 dönemi için hazırlanan Stratejik Plan](#)daki amaçlarımız ile uyumlu, paydaşlarımızla paylaşılan araştırma politikamız, hedeflerimiz ve stratejilerimiz bulunmaktadır. Her yıl yapılan Öz-Değerlendirme Çalışmalarımız ve [Stratejik Plan Değerlendirme Raporu](#) kapsamında, diğer konularda olduğu gibi, Ar-Ge konusunda da, PUKÖ döngüsü işletilmekte ve gerekli önlemler, özellikle tüm iç paydaşların katılımı ve katkısıyla alınmakta ve idareciler ve birlikte çalıştıkları personel bu tedbirler kapsamında yol almaktadırlar (C.1.1.3).

Araştırma-Geliştirme politikası ile 2020-24 Stratejik Planının ‘**SA1**.Kurumsal imajı geliştirme, kurumsal kimlik ve markalaşmayı güçlendirme”, ‘**SA3**. Yerel, bölgesel ve küresel öncelikleri” ve ‘**SA7**. Uzaktan/Karma Eğitim Sistemini Geliştirme ve Yaygınlaştırma” amaçları doğrultusunda belirlenen hedefler dikkate alınarak, ‘‘Ar-Ge/Yenilikçilik/Topluma Katkı faaliyetlerinin alanını çeşitlendirme ve sürekli iyileştirme/geliştirme’’ amacı doğrultusunda, araştırma-geliştirme ile ilgili projeksiyonlarımız ve 2021 yılı içinde yapılanlar şunlardır:

- Ulusal ve uluslararası kuruluşlarla ortak araştırmaların, projelerin ve yayınların yapılmasının teşvik edilmesi (C.1.1.4). Sağlık Bilimleri Üniversitesi, Gıda Güvenliği Derneği, DİMES ile birlikte ‘‘Hipokloröz asidin yaş meyve ve sebzelerin hasattan tüketiciye kadar olan süreçte kayıpların azaltılmasında etkinliğinin araştırılması’’ başlıklı proje başvurusu Eylül - Ekim 2021 döneminde hazırlanmış ve 8 Ekim 2021 de proje başvurusu gerçekleştirilmiştir. Proje kabul olmuş olup, Ocak 2022'de sözleşmeler imzalanmıştır).
- Teşvik başvuruları MÜAR üyelerince, önceden ilan edilen teşvik yönergesi doğrultusunda

değerlendirilmekte; Rektörlük onayı ile üniversitece ödemeler yapılmaktadır. Bu desteklerin dışında, başta akademisyenler olmak üzere tüm personelin ve öğrencilerin tüm araştırma faaliyetleri ve proje çıktılarında “ortak yayın” çıktısı yazılması da MayaTTO tarafından proje önerisi süresinde teşvik edilmiştir (C.1.1-3).

- PRIMA proje başvurusu sonucunda yiyecek vadisi projesi ile Yunan ve Slovenyalı proje ortaklarının destekleriyle uluslararası bir platform tarafından desteklenecek ve yayına dönüşecek bir çalışma planlanmıştır .

Üniversitemiz Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetiminde Maltepe Üniversitesi Bilimsel Araştırma Komisyonu (MÜAR) ve MayaTTO A.Ş. birimleri büyük rol almaktadır. Bununla birlikte, araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonu, lisansüstü programlar ve araştırma ve uygulama merkezleri aracılığıyla da yapılmaktadır. [Araştırma ve Uygulama Merkezlerimiz](#) şunlardır:

- Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Çevre ve Enerji Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Deneysel Hayvanlar Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Girişimcilik ve İş Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (MÜGİM)
- İnsan Hakları Araştırma ve Uygulama Merkezi
- İnsan ve Toplum Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezi (MÜTAM)
- Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (MÜKAM)
- Kanser ve Kök Hücre Uygulama ve Araştırma Merkezi (MÜKKAM)
- Mezunlarla İletişim ve Kariyer Araştırma Merkezi (MİKAM)
- Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi (2020 yılında kurulmuştur.)
- Sağlık Hukuku Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Sokakta Yaşayan ve Çalışan Çocuklar İçin Uygulama ve Araştırma Merkezi (SOYAÇ)
- Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (MALTEPE-SEM)
- Teknoloji ve Fikri Mülkiyet Hukuku Merkezi (2020 yılında kurulmuştur.)
- Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Yükseköğretim Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi

Araştırma-geliştirme faaliyetleri açısından en üretken olan merkezlerimiz Kanser ve Kök Hücre, Deneysel Hayvanlar, Sokakta Yaşayan ve Çalışan Çocuklar merkezlerimizdir. İnsan Hakları, Mezunlarla İletişim ve Kariyer ile Yükseköğretim Çalışmaları Araştırma ve Uygulama Merkezlerimizde de araştırmalar yapılmasının yanında daha çok kendi amaçlarına yönelik faaliyetler yürütülmektedir. Çevre ve Enerji Teknolojileri Araştırma ve Uygulama Merkezi, Teknopark İstanbul'da tamamlanan Ar-Ge binamızda öncelikli araştırma alanlarımızdan biri olan çevre ve enerji teknolojileri konusunda hazırlık çalışmalarını sürdürmektedir. Öte yandan, Üniversitemizde yine araştırma ve bilimsel faaliyetler yapılan iki kürsü bulunmaktadır: UNESCO Felsefe ve İnsan Hakları ile UNESCO Toplumsal Cinsiyet ve Kültür Kürsüleri. İkincisi, Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi ile ortak çalışmalar yapmaktadır. Bunlara ek olarak bağımlılıkla mücadele çalışmaları yapmak üzere kurulan komisyonumuzca, bu anlamda bir uygulama ve araştırma merkezi açmak üzere YÖK sunulacak öneri hazırlanmaktadır.

Doktora programlarında çalışılan tez konularının özgün ve öncelikli alanları kapsamına ve yapılan çalışmalardan bilimsel makale, bildiri, rapor vb. dokümanların yayınlanmasına öncelik verilmektedir. Gelişen teknolojiye paralel olarak ve disiplinlerarası çalışmanın bir gereksinim olduğu göz önünde bulundurularak, farklı disiplinlerarası çalışmaların yapılması sağlanmakta ve teşvik edilmektedir. Bunlara ilaveten lisansüstü programı bulunmayan bölümlerde de araştırma faaliyetleri öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarına göre yürütülmektedir.

Akademik birimlerde yapılan araştırma faaliyetleri ve yayımlanan bilimsel dokümanlar (her türlü

bilimsel makale, bildiri kitabında yayınlanan tam bildirimler, kitaplar, kitap bölümleri vb.) akademik camiadaki diğer araştırmacılarla etkileşim halinde takip edilmekte ve analizleri yapılarak yeni araştırma alanları oluşturulmaktadır.

2020 yılında Üniversitemizde Tıp Fakültesi öğrencilerimiz ile MÜKKAM ve Tıp Fakültesi öğrencilerimiz toplam 18 tane 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı başvurusu yapılmış, bu başvurulardan 5 tanesi destek görmeye hak kazanmıştır. Hali hazırda da 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı için öğrencilerimizle MayaTTO Uzmanları birebir görüşmeler gerçekleştirmektedir. Buna ek olarak akademik kadromuzda öğretim görevlisi olarak yer alıp, aynı zamanda yüksek lisans ve doktorasını devam ettiren akademisyenlerimizle birebir görüşmelerle tez konularında hem proje başvurusu yapmaları, hem de tez sürecinde geliştirdikleri modellerin marka ve telif korumaları almaları sağlanmaktadır.

Toplum sağlığı, yerel/bölgesel ve ulusal düzeyde önemli bir yer teşkil etmektedir. Bu bağlamda, çağımızın en önemli hastalıklarının başında gelen kanser hastalıklarının araştırılması ve tedavi yöntemlerinin geliştirilmesi amacıyla Kanser ve Kök Hücre Araştırma ve Uygulama Merkezi (MÜKKAM) bünyesinde son derece verimli çalışmalar yapılmaktadır. Buna ilaveten Tıp Fakültesi, toplum sağlığını ilgilendiren konularda yapmış olduğu bilimsel çalışmalarını düzenli bir şekilde toplumun bileşenleri ile paylaşmaktadır.

Özellikle yerel/bölgesel çerçevede sokak çocuklarının topluma kazandırılması bağlamında kurulan Sokakta Yaşayan ve Çalışan Çocuklar için Uygulama ve Araştırma Merkezinin (SOYAÇ) faaliyetleri örnek teşkil etmektedir. Bu çalışmalarda kullanılan yöntem SOYAÇ Modeli olarak marka başvurusu yapılarak tescil almıştır.

İç ve dış kaynaklı araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi ve sosyal, ekonomik ve kültürel açıdan katkısının önemi, Üniversitemizin iç paydaşlarınca bilinmekte ve buna uygun hareket edilmeye çalışılmaktadır. Bununla birlikte; araştırma çıktılarının yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerine etkisinin bütün adımlar bağlamında ayrıntılı olarak değerlendirilmesi ve bunlara doğrudan bağlı iyileştirmelerin yapılması 2021 yılı içinde hayata geçirilmeye başlanmıştır.

Üniversitemizde sürdürülmekte olan Ar-Ge çalışmaları, MÜAR ve birlikte çalışan MayaTTO üyeleri/yetkilileri tarafından sürekli izlenmekte ve iyileştirmeler yapılmakla beraber araştırma etkinliği ve başarısının her adımda ve ayrıntılı olarak izlenmesi -PUKÖ döngüsünün tam olarak işletilmesi- gerekmektedir. 2020 yılının son ayında kurulan Bilgi Yönetim Sisteminin desteği ile 2021 yılında tam olarak sağlanabileceği değerlendirilmektedir.

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

MÜAR tarafından değerlendirilen ve yönlendirilen ve Üniversite bütçesinden finanse edilen BAP projeleri, önceden Teşvik Yönergesi ile bütün iç paydaşlara duyurulan belli ilkeler temelinde ve bütün birimler gözetilerek yapılmaktadır. Öte yandan, Teknoloji Transfer Ofisimiz de, gerek iç gerekse de dış destekli araştırma projelerinin niteliklerini artırmak ve desteklenmelerini sağlamak amacıyla önemli çalışmalar yapmaktadır.

Teknopark İstanbul'da (Tİ) Üniversitemize tahsis edilen alan üzerinde, çok önemli miktarda bir yatırımla yapılan Ar-Ge binamız tamamlanmış olup çok yakın bir tarihte hizmete açılacaktır. Ar-Ge binamızda, öncelikli alanlarımızda, özellikle Kanser ve Kök Hücre, Kanser İmmünoterapisi, Havacılık, Enerji ve Çevre Teknolojileri ile ilgili laboratuvarların da hazırlanmasına başlanmıştır.

Ayrıca, kampüsümüzde Araştırma/Eğitim/Rekreasyon amaçlarına yönelik blokların yapımı birkaç yıldan bu yana sürmekte olup büyük ölçüde tamamlanmıştır. 2022 yazında tamamen hizmete açılması planlanmaktadır.

Üniversitemizde belirli alanlarda ileri düzeyde araştırma yapacak teknik donanıma sahip laboratuvarlar bulunmaktadır. Uygun laboratuvar yok ise, özellikle Üniversitemizden alınan destek ile dışarıdan hizmet alımı da yapılabilmektedir.

Kanser ve kök hücre araştırma laboratuvarı, Mühendislik Fakültesi bünyesinde kurulan nano-teknoloji laboratuvarı bunlara örnek teşkil etmektedir.

Kurumumuzda, misyon, hedef ve stratejilerimizle uyumlu olarak fiziki, teknik ve mali açılardan araştırma kaynaklarının artırılmasına özen gösterilmektedir.

Üniversite içi kaynaklar büyük ölçüde, Maltepe Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonunca (MÜAR) hazırlanan ve her yıl, dünyadaki ve ülkemizdeki değişimler ışığında güncellenen [Bilim-Sanat Projeleri, Yayınları ve Etkinlikleri Teşvik Yönergesi](#) çerçevesinde yönetilmektedir. Özellikle akademik personelin bu politika doğrultusundaki tüm akademik faaliyetleri, her yıl artan ve zenginleştirilen koşullarla teşvik edilmektedir. Son üç yıldır yapılan güncellemelerle, akademisyenlere ek olarak idari personelin ve öğrencilerimizin de bu olanaklardan yararlanmaları sağlanmıştır.

Üniversitemizde personelin ve öğrencilerin proje önerileri (özellikle araştırma projeleri) MÜAR üyelerince değerlendirilmekte, ilgili hakemlere gönderilmekte ve gelen raporlara göre desteklenmektedir.

Üniversitemizde, personelin ve öğrencilerin araştırma potansiyellerini geliştirmek üzere konferans katılımı, seyahat, uzman daveti destekleri ile motivasyonu arttırmak üzere her yıl yine teşvik yönergesi ekinde belirtilen puanlara göre parasal teşvik sistemi bulunmaktadır..

Üniversite içi kaynakların yıllar içindeki değişimi ve bunun yeterliliği ve gelişime açık yanları MÜAR üyelerince değerlendirilmekte ve geliştirilen öneriler Rektörlüğe bildirilmektedir. Ayrıca her yıl teşvik yönergesinde yapılan güncellemelerle, üst yönetim tarafından olanaklar dahilinde iyileştirmeler yapılmaktadır (MÜAR Toplantı tutanağı örneği).

MÜAR ve MayaTTO tarafından kurumun misyonu ve hedefleri ile uyumlu şekilde bütçe tahsisi için öneriler geliştirilmektedir.

Misyon ve hedeflerle uyumlu olarak **üniversite dışı kaynaklara** yönelme desteklenmekte olup özellikle bu amaçla çalışan [MayaTTO'nun misyonu, vizyonu](#) ve görevleri büyük ölçüde tanımlıdır ve kurumumuzun iç paydaşlarına duyurulmaktadır.

- Dış Kaynaklar: Ulusal ve Uluslararası fon veren kaynaklara başvuru: TÜBİTAK, diğer ulusal Bakanlık fonları (TAGEM, TÜSEB, ISTKA vb.), özel vakıf fonları (Sabancı Vakfı, TOÇEV vb.), uluslararası fonlarda H2020 ve yeni başlayacak olan H-Europe, British Council, NHS fonları vb.
- Dış Kaynaklarda yıllar itibariyle gerçekleşen değişimler: Özellikle 2019 yılında MayaTTO'nun kurulması ile 2020 yılında dış kaynak fonlarına başvuru sayısında artış gerçekleşmiştir.
- Destek birimler ve çalışmalarına ilişkin kanıtlar: 2020 yılında MayaTTO'nun katkısı ile dış destek projeleri, FMH konusunda başvurular ve üniversite-sanayi işbirliğinde artışlar olmuştur. Bu konudaki veriler bu 3 ana başlıkta incelenecektir:
 1. Dış Destek Projeleri: MayaTTO tarafından yapılan bilgilendirme toplantıları ve eğitimler

sonucu Üniversitemizde proje başvuruları MayaTTO desteği ile yapılmaya başlanmıştır. Bu eğitimler yalnızca personele değil aynı zamanda öğrenci ve mezunlarımıza da yöneliktir (14.07.2020 MayaTTO ve MİKAM İş birliği ile Proje Yazım Eğitimi)

2. FMH konusunda yapılanlar: Özellikle Patent Temel Eğitimi ardında, akademik kadromuzda patent ve faydalı model başvuruları artmış olup, hali hazırda 4 uluslararası ve 22 ulusal patent ve faydalı model başvurumuz bulunmaktadır.
3. Üniversite-Sanayi İşbirliği: Üniversite Sanayi İşbirliği çerçevesinde, çeşitli firmalarla görüşme yapılmış, yapılan sözleşmelerle çalışmalar başlatılmıştır. Intersol Firması ile yapılan çalışmalarda kendileri ile ortak Ar-Ge çalışması Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesinden Doç. Dr. Nevin Taşaltın ile devam etmektedir. (Kanıt Belge: Intersol Sözleşme) Ayrıca Geoteknik incelemeleri çerçevesinde İnşaat Mühendisliği Bölümü öğretim elemanları ile yapılan çalışmalar bulunmakta olup, sözleşmeler çerçevesinde geoteknik işlemleri yapılmaktadır. (Kanıt Belge: Geoteknik Sözleşmesi) Ayrıca, Roketsan ile sözleşme imzalama aşamasında bulunmaktadır.

Salgın sırasındaki kapanma döneminde Maltepe Üniversitesi Ar-Ge'den sorumlu Rektör Yardımcılığının desteği ile TTO çalışmalarına hız vermiş ve akademik kadromuz bu dönemde yoğun bir şekilde hem BAP hem de dış destek proje başvurularında bulunmuştur. Bu çerçevede, desteklenen proje sayılarında biraz artış olmasına karşın öğretim elemanı başına düşen proje sayısında bir azalma görülmektedir. Gerek eleman sayısı gerekse de parasal-akademik destek açısından akademik kadromuza olanaklar sağlanmaya ve Üniversitemizin araştırma-geliştirme yönünde olanaklar sağlanmaya çalışılmaktadır (C1.2.1).

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Kurumumuzda doktora programlarının başvuru süreçleri, kayıtlı öğrencileri ve mezun sayıları ile gelişme eğilimleri Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ve Eğitim Komisyonunca izlenmektedir. Doktora Sonrası Araştırmacı Yönergesi çerçevesinde, Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi ve İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesinde diğer üniversitelerden gelen Doktora araştırmacıları ile Doktora Sonrası Araştırmacılar çalışmalarını sürdürmektedirler (C.1.3.1).

Doktora Sonrası Araştırmacı Yönergesi kapsamında Üniversitemizde özellikle Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi öğretim elemanları tarafından laboratuvarlarında post-doc statüdeki araştırmacılar çalıştırılmaya başlanmıştır. İlk olarak, Ekim 2020'de TÜBİTAK BİDEB 2218 Yurtiçi Doktora Sonrası Araştırmacı Burs Programı çerçevesinde Ege Üniversitesi'nden bir araştırmacı Üniversitemizde 18 ay süreyle araştırma yapmak için başvuruda bulunmuştur. Daha sonra ikinci post-doc başvurusu da Elektronik Mühendisliği Bölümü için yapılmıştır. Gelen post-doc öğrencilerine laboratuvar imkânları ve diğer öğrencilerimizin faydalandığı her türlü konuda destek verilmektedir

Öte yandan açıkça belirtmek gerekirse, inbreeding politikası üniversitemizde tam olarak belirlenmemiştir. Üst düzey yöneticiler tarafından bu yaklaşımın avantaj ve dezavantajları sürekli olarak değerlendirilmekte birlikte, her duruma uygun bir politikanın ortaya konulması mümkün olamamaktadır. Başarılı bütün mezunlarımızın, özellikle yüksek lisans ve doktora mezunlarımızın Üniversitemizde kalması elbette istenmekte, ancak başka üniversitelerde, hatta başka ülkelerdeki üniversitelerde eğitim almış, araştırmalar yapmış akademisyenlerin de Üniversitemiz kadrosuna katıldıkları takdirde son derece ufuk açıcı, yararlı ve standartları yükseltici olabilecekleri de göz önüne alınmaktadır.

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [C.1.1.5.png](#)
- [C.1.1.6.png](#)
- [C.1.1.7.png](#)
- [C.1.1.8.png](#)
- [C.1.1.9.png](#)
- [C.1.1.10.jpeg](#)
- [C.1.1.11.png](#)
- [C.1.1.4 Araştırma Geliştirme PUKÖ Döngüsü.pptx](#)
- [C.1.1.3. AR-GE PUKÖ Döngüsü.pptx](#)
- [C.1.1.1. PO-005 Araştırma Geliştirme Politikasi.docx](#)
- [C.1.1.2. Bilim Sanat Projeleri Yayınları ve Etkinlikleri Teşvik Yönergesi_14102020_son.pdf](#)

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [C.1.2.1 Devam eden ve tamamlanan projeler.docx](#)

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [C.1.3.1 Doktora Sonrası Araştırmacı Yönergesi_29042020.pdf](#)

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Akademik personelin araştırma-geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay, konferans vb. faaliyetler gerçekleştirilmektedir. 2020 yılında bu amaçla Girişimcilik ve İş Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi ile MayaTTO tarafından çeşitli eğitimler verilmiştir. Bu eğitimlerin başlıcaları: Literatürden Araştırmaya, Temel Proje Yazma Eğitimi, Proje Nedir, Temel Patent Eğitimi, Patent Teknoloji Trend Takibi Eğitimi ve benzeri gibidir (C.2.1.1). MayaTTO tarafından verilen tüm eğitimler dışa açık olup, diğer Üniversitelerden ve kurumlardan da katılım sağlanmıştır. Özellikle MayaTTO bünyesinde bu amaçla Mart-Mayıs arasında, bilimsel araştırma yöntemleri ile ilgili temel kavramlar, bir araştırmacının ulusal ve uluslararası düzeyde benimsenen yeni yükseköğretim paradigması uyarınca rol ve sorumlulukları; bir araştırmacının aşamaları, bu aşamalarda yapılacak faaliyetler ve uygulanması gereken yöntemler, kullanılması gereken teknolojiler; ulusal/uluslararası kuruluşlardan destek almak üzere proje önerilerinin geliştirilmesi,

sonra da itibarlı dergilerde yayına dönüştürülmesi konusunda, personelimize çevrimiçi verilen 84 saatlik eğitim dikkat çekmektedir.

Öte yandan öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini artırmak üzere ulusal ve uluslararası toplantılara katılmaları, iç ve dış paydaşlarla ortak projeler yapmaları teşvik edilmektedir.

Doktora derecesine sahip araştırmacı oranı, doktora derecesinin alındığı kurumların dağılımı; kümelenme/uzmanlık birikimi, araştırma hedefleri ile örtüşme konularının analizi, hedeflerle uyumu ayrıntılı biçimde irdelenmemektedir. Bilgi Yönetim Sistemi desteği ile 2021 yılında çalışmalara başlanmıştır.

Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonunca (MÜAR) hazırlanan teşvik yönergesinde yapılan güncellemelerle, gerek akademik gerekse de idari kadrolarımız ile proje ve yayın yapan lisansüstü öğrencilerimiz teşviklerden faydalanmaktadır (C.2.1.2).

Bilimsel araştırma yöntemleri ile ilgili temel kavramlar, bir araştırmacının ulusal ve uluslararası düzeyde benimsenen yeni yükseköğretim paradigması uyarınca rol ve sorumlulukları; bir araştırmanın aşamaları, bu aşamalarda yapılacak faaliyetler ve uygulanması gereken yöntemler, kullanılması gereken teknolojiler; ulusal/uluslararası kuruluşlardan destek almak üzere proje önerilerinin geliştirilmesi, sonra da itibarlı dergilerde yayına dönüştürülmesi konusunda bilgi almak isteyen üniversitemiz çalışanlarının ve lisansüstü öğrencilerinin farkındalık düzeylerini, yetkinliklerini ve motivasyonunu artırmak üzere düzenlenen bu eğitim serisinin Üniversitemizin yenilikçilik ve girişimcilik ekosistemine de ayrıca değer kattığı değerlendirilmektedir.

Kütüphanemizde veri tabanlarını çevrimiçi olarak tüm akademik, idari ve öğrencilerimizin kullanımına açmış, bu çerçevede de araştırma olanaklarına ulaşım son derece kolaylaşmıştır (C.2.1.3).

[Maltepe Üniversitesi Kütüphane ve Bilgi Merkez](#)inin Sahip Olduğu Olanaklar ve Kullanıcılara Sunulan Hizmetler özetle şunlardır:

- Çok sayıda basılı ve elektronik kaynaklarla kullanıcılarına geniş bir araştırma olanağı sağlanmakta olup Türkiye'nin önde gelen bilim insanları ve tanınmış kişilerin kitaplarından oluşan 12 ayrı özel koleksiyon yer almaktadır.
- Abone olunan 33 ayrı veri tabanı, EKUAL tarafından ücretsiz sağlanan veri tabanları ve açık erişimli ücretsiz veri tabanlarından Üniversitemizin fakülte ve bölümlerini ilgilendiren 150'nin üzerinde veri tabanına erişim sağlanmaktadır. Veri tabanlarına kampüs içinden olduğu gibi kampüs dışından da <https://yeni-kutuphane.maltepe.edu.tr/vetisbt/> adresinden kolayca erişmek mümkündür. Üniversite tarafından basılı ve elektronik kaynak alımı için önemli bir bütçe ayrılmaktadır.
- Kullanıcı odaklı hizmet verilmekte ve tüm kullanıcıların kütüphaneye ve veri tabanlarına 7/24 çevrimiçi erişimleri sağlanmıştır.
- Kütüphane ve Bilgi Merkezimizde RFID Akıllı Kütüphane Sistemleri kullanılmaktadır. Sistem sayesinde kitap ile kullanıcı arasındaki tüm engeller kaldırılmıştır.
- Kullanıcı işlemleri Cep Kütüphanem uygulaması üzerinden mobil cihazlarla takip edilebilmektedir.
- Lisans/önlisans öğrencileri aynı anda 20 günlüğüne 5 kitap ödünç alma, 3 defa süre uzatma; lisansüstü öğrenciler ise aynı anda 20 kitap ödünç alma, 3 defa süre uzatma hakkına sahiptir. Daha fazla sayıda kitap almak isteyen öğrencilere istedikleri kadar kitap ödünç verilmektedir.
- Yeni öğrencilere akademik birimlerle işbirliği içinde kütüphane tanıtımı ve kullanıcı eğitimi, veri tabanı eğitimleri ve seminerler verilmekte, bu faaliyetler yıl içinde de sürdürülmektedir. Küresel salgın nedeniyle çevrimiçi eğitimler verilmektedir.

- Koleksiyon sürekli olarak güncellenmekte, yeni çıkan, çok okunan yayınlar takip edilerek en kısa zamanda kütüphaneye kazandırılmaktadır. Kütüphaneye kazandırılmamış olan yayınlar Kütüphaneler arası İşbirliği Sistemi aracılığıyla temin edilmektedir.

Sonuç olarak, Kütüphane ve Bilgi Merkezi, kullanıcılarımızın doğru bilgiye hızlı, kolay ve sınırsız bir şekilde erişebilmeleri için güncel ve zengin koleksiyonu ile bilgi ve kullanıcı arasında bir köprü görevi üstlenmektedir.

Araştırmacı öğretim elemanlarının/isteyen idari personelin/öğrencilerin araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi için çalışmalar konusunda MayaTTO tarafından başka önemli adımlar da atılmaktadır. Özellikle akademisyenlerin proje destekleri konularında bilgi almaları için, TÜBİTAK ile ortak toplantılar düzenlenmektedir. Ayrıca, araştırma yöntemlerinde Patent başvuru veri tabanlarını nasıl kullanılacağı konusunda MayaTTO tarafından Patent Verisi ile Teknoloji Trend Takibi eğitimi, hem akademik kadroya hem de öğrencilere verilmiştir (C.2.1.4, C.2.1,5).

- **Maltepe Üniversitesi adresli makale, kitap ve atıf sayısının artırılması**

Bu konuda MÜAR Teşvik Yönergesi kapsamında verilen teşviklerin, akademik kadromuzun yayın yapması yönünde yarattığı pozitif etki WoS veri tabanında yapılan karşılaştırmada da gözlemlenmektedir. Ayrıca, akademisyenlerin yayınlarının [sosyal medyada](#) ve [web sayfamızda](#) duyurulması ile hem konu ile ilgilenen araştırmacıların yayınlardan haberi olması hem de bu yayınlara atıfta bulunmaları için farkındalık yaratılmaya çalışılmaktadır.

Öte yandan Kalite Yönetim Koordinatörlüğünce 2020 yılı Kasım ayı başından başlayarak yapılan eğitim/bilgilendirme toplantılarında bu konulara da ayrıca ağırlık verilmekte, “Nitelikli Dergilerde Yayın Yapma Yolları” adını taşıyan toplantılarda, alanında nitelikli dergilerde yayın yapan akademisyenlerce Tıp ve Sağlık Alanları, Fen ve Mühendislik Alanları ve Sosyal Bilimler alanları olmak üzere ayrı ayrı anlatılmaktadır.

- **Patent, faydalı model, ticari ürün sayısının artırılması**

Patent ve Faydalı model başvuru sayısı, MayaTTO’nun kurulması ile birlikte, iki yılda sıfırdan otuza yükselmiş olup 2020 yılı sonu itibarıyla 17 patent başvurusu araştırma ve inceleme aşamasını geçmiştir. Bu başvurulardan ikisi de (PCT) Uluslararası Patent Başvurusu olarak kabul edilmiştir (C.1.1-13).

- **Öğretim elemanları ve öğrencilerin patentlerinin ödüllendirilmesi**

MÜAR Teşvik Yönergesi doğrultusunda, öğretim elemanları ve öğrencilerin patentlerinin ödüllendirilmesi de gerçekleştirilmektedir. Bu çerçevede MayaTTO desteği ile öğrencilerimizin de patent başvuruları hayata geçirilmiştir.

- **Dış kaynaklı projelerin ve disiplinler arası proje sayılarının artırılması**

Bu konuda MayaTTO yoğun çalışmalar yapmaktadır. Öncelikli olarak, Dış Kaynaklı Proje sayılarının artması için, British Council ve TÜBİTAK başta olmak üzere, eğitimler verilmiştir. Ayrıca, hangi alandan olursa olsun, proje başvurusunda bulunacak olan akademisyenlere proje yazımı, proje bütçesinin hazırlanması vb. konularda destekler verilmektedir.

- **Yurtdışı lisans/lisansüstü eğitime sahip, araştırma konusunda motivasyonu yüksek elemanların istihdamının sağlanması**

Üniversitemizde 2019 yılı başında itibaren yüksek lisansını ve/veya doktorasını yurtdışında bir üniversitede tamamlamış olan akademisyenlerin istihdam edilmesine özen gösterilmektedir. 2020 yılı sonu itibariyle, kurumumuzda, 16 akademisyenimizin yüksek lisans ve/veya doktorası yurtdışından olup, iki de yabancı uyruklu akademisyen çalışmaktadır. Bu konuda Mühendislik ve Doğa Bilimleri, İnsan ve Toplum Bilimleri, İletişim, İşletme ve Yönetim Bilimleri, Eğitim, Mimarlık ve Tasarım Fakültelerimiz ile Konservatuarımız bu anlamda öne çıkmaktadır. İlgili akademisyenlerimizin çalıştıkları alana yönelik patent/faydalı model başvuruları da MayaTTO desteği ile yapılmıştır (C.1.1-13).

- **Öğretim elemanlarının araştırma için yurtdışı üniversitelerde veya araştırma merkezlerinde görevlendirilmesinin teşvik edilmesi**

Bu konuda Rektörlük tarafından yapılan teşvik ile akademisyenlerimizin yurtdışı üniversitelerinde gerek Sabbatical gerekse de araştırma izni ile görev alması desteklenmiştir. Özellikle bu şekilde yurtdışına giden akademisyenlerimizin kadroları Üniversitede devam etmekte olup, kendilerine halen çeşitli idari görevler de verilerek, Üniversitemiz ile bağları kopmadan yurtdışı araştırmalarını yapmaları sağlanmakta, hatta yurtdışı görevlerinde iken, akademisyenlerimiz Üniversitemize, yurt dışı bağlantıları ile de destek olmaktadır (Örnek olarak Tıp Fakültesi öğretim üyesi ve Kanseri ve Kök Hücre Uygulama ve Araştırma Merkezi (MÜKKAM) Müdürü [Prof. Dr. Ranan Gülhan AKTAŞ](#) son bir yıl içinde Harvard Üniversitesinde görevli olmasına karşın, özellikle UYGAR'daki çalışmaları yakından izlemekte, gerekli yönlendirmeleri yapmaktadır. Ayrıca MÜAR'ın aktif bir üyesi olarak katkılarda bulunmaktadır.

- **Nitelikli öğrenci kabulü için burs imkânlarının artırılması**

Nitelikli öğrenci kabulü için, MÜAR'ın ve MayaTTO'nun desteği ile yurtdışından veya yurt içinden gelecek öğrencilere burs imkânı/konaklama/üniversitenin kampüs olanaklarından her şekilde yararlanma konularında destek olunmaktadır.

- **Fikri mülkiyet hakları konusunda çalışmalar yapılması**

Fikri Mülkiyet Hakları konusu, özellikle patent faydalı model konularında akademisyenlerin patent başvuruları ile önem kazanmıştır. Bu çerçevede, öncelikli olarak akademisyenlerin patent ve faydalı model başvuruları için, MayaTTO üzerinden yürütülmek üzere patent başvuruları desteği verilmeye başlanmıştır. Bunlara ek olarak Üniversitemizde, “Teknoloji ve Fikri Mülkiyet Hukukunun içerdiği konularla ilgili olarak ulusal ve uluslararası, özel ve kamu hukuku alanlarını kapsayacak şekilde bilimsel araştırma, inceleme, uygulama, eğitim-öğretim ve dokümantasyon çalışmaları yapmak, Merkezin çalışma alanlarıyla ilgili resmi ve özel kuruluşlarla işbirliği yapmak; bilimsel araştırma ve incelemeleri uygulamanın ihtiyaçları doğrultusunda yönlendirmek ve bilimsel araştırma ve inceleme sonuçlarının uygulamada benimsenmesini sağlamak” amacıyla kurulması planlanan ve YÖK'e sunulan Teknoloji ve Fikri Mülkiyet Hukuku Uygulama ve Araştırma Merkezi açma önerisi, 2020 Ağustos ayında YÖK tarafından uygun görülmüş olup merkezimiz çalışmalarına başlamıştır. Anılan Merkezin [Yönetmeliğinde](#) de belirtildiği gibi, merkez bünyesinde Fikri Mülkiyet konusunda farklı alanlarda ve farklı iç/dış paydaşlarla işbirliği içinde, çok yönlü çalışmalar yapılması; Hukuk Fakültesi öğretim üyelerinin katkılarıyla yüksek lisans ve doktora programları açılması planlanmaktadır.

- **MayaTTO'nun tanıtımının fakülteler, idari birimler ve öğrenci kulüpleri nezdinde birebir yapılması**

Kurulduğundan bu yana MayaTTO, hızlı bir şekilde hem proje başvuruları; firma sözleşmeleri ve patent konularında birçok eğitim ve etkinlikler düzenlemiştir. Bu tür faaliyetler tüm personel ve öğrencileri kapsayacak şekilde yapılmaktadır. Maltepe Üniversitesi Öğrenci Kulüplerine 2020 yılında

verilen destek ile Teknofest Yarışmasında SÜRÜ İHA alanında MERGEN Öğrenci grubu birinci sırada yarışmayı tamamlamıştır. Ayrıca, İzmir’de gerçekleşen Hacakathon’da destek verilen MAU ANKA yazılım kulübü, bu yarışmada 6. olmuştur. Antidarbe Hacakathon’unda ise, yine aynı kulüp (MAU ANKA) birinci sırada yarışmayı tamamlamıştır.

- **Dış paydaşlarla ilişkiler ve tanıtım için toplantılar düzenlenmesi ve toplantılara katılımı**

Bu konuda MayaTTO olarak ortak toplantılar düzenlenmesi, hatta dış paydaşlarla girişimcilik yarışmaları yapılması konusunda çalışmalar yapılmıştır. Ocak 2020’de MayaTTO ile birlikte Arçelik Garage, Gebze Teknik Üniversitesi, Gazi Teknopark, Ostim Teknopark, İstanbul Okan Üniversitesi, İstanbul Teknokent, Yeditepe Üniversitesi 7 Dış Paydaş BİGG Ortaklığı çerçevesinde “Akıllı Ev Çözümleri, Yapay Zeka, Endüstri 4.0 ve İleri İmalat Teknolojileri, Tüketici Elektronikleri, İyi Yaşam Çözümleri, Finansal Teknolojiler, Otomotiv Teknolojileri, Giyilebilir Teknolojiler, Siber Güvenlik Çözümleri, Büyük Veri Uygulamaları” ana başlıklarında TÜBİTAK BİGG girişimcilik yarışmasına katkı sağlamıştır.

Ayrıca MİTTO (Marmara Üniversitesi TTO) tarafından yürütülmekte olan Yenilikçi Arayüz Yapıları Platformu (YAY) Projesine, MayaTTO olarak yeni üye sıfatıyla katılma daveti alınmıştır. Bu çerçevede MayaTTO Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Ar-Ge’den Sorumlu Rektör Yardımcımız Prof. Dr. Belma Akşit başkanlığında toplantılara katılmış ve yeni proje süreci konusunda bilgi alınmıştır.

- **Proje yazma ve/veya proje pazarı eğitimlerine katılımın ve katkıların sağlanması**

2020 yılında, MayaTTO işbirliği ile TÜBİTAK ve British Council yetkilileri proje fonlarının tanıtılması proje yazımları eğitimini gerçekleştirmişlerdir. Aile Bakanlığı e-posta ve yazımı için e-posta iletilmesi ile ilgili örnek kanıt belgelerinde verilmektedir.

- **Düzenli aralıklarla girişimcilik eğitimleri verilerek, iç ve dış paydaşlarımızın girişimcilerin kendi bünyemize alınması**

Girişimcilik ve İş Geliştirme Uygulama Araştırma Merkezi ve MayaTTO bünyesinde sürekli olarak bu konuda eğitimler verilmektedir. Bire bir eğitimlerin ve mentörlük desteğinin de yapıldığı bu süreçte, özellikle dört farklı öğrenci grubu, hem öğrenci projelerine hazırlık yapmaya başlamışlar hem de fikirlerini proje başvurusu yapmadan önce koruma altına almak adına patent/faydalı model başvurusunu da yapmışlardır .

Ayrıca Girişimcilik Yarışması planları yapılmış, bu yarışma duyuruları Üniversitemiz bünyesinde sosyal medya hesapları ile Türkiye’deki tüm gençlere duyurulmuştur.

- **Tüm iç paydaşlarımızın Teknopark İstanbul’da yaptığımız etkinliklerden haberdar olmasının sağlanması**

2021 yılının ilk yarısında faaliyete başlayacak olan Teknopark İstanbul’daki binamızda MayaTTO bünyesinde yapılacak etkinlikler için bir Koordinasyon Ofisi kurulmuş olup Teknopark İstanbul yönetimi ile toplantılar düzenlenmeye başlanmıştır.

- **Proje/patent/tezlerin ürünleştirilmesinin sağlanması**

Özellikle Tıp Fakültesi, Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi ile Hemşirelik Yüksekokulu bünyesinde hazırlanan hem lisansüstü tezlerin hem de fikirlerin, patent ve faydalı model ile korunarak Ür-Ge’ye dönüştürülmesi konusunda MayaTTO’nun desteği ile ilgili çalışmalar

gerçekleştirilmektedir.

- **Teknik ve parasal destek dâhil, çocuklar, gençler, kadınlar, engelliler, yaşlılar gibi kırılgan gruplarla ilgili yapılacak tez çalışmalarını arttırıcı mekanizmaların geliştirilmesi**

Bu anlamda özellikle, 2010 yılında kurulduğundan bu yana önemli çalışmalar yapan Sokakta Yaşayan ve Çalışan Çocuklar Araştırma ve Uygulama Merkezi (SOYAÇ) öne çıkmaktadır. SOYAÇ geliştirmiş olduğu ve marka ve tescil başvurusunu yaptığı örnek Model ile çalışmalarına devam etmekte olup, konu ile ilgili olarak Özyeğin Üniversitesi ile şu anda SOYAÇ Modeli üzerinden bir çalışma yapılması planlanmaktadır. SOYAÇ, kurulduğu tarihten bu yana travma bilgisine dayalı disiplinlerarası sistem yaklaşımıyla toplum merkezli çalışmalar ve projeler yürütmekte, düzenlediği öğrenci sempozyumları ile çalışmaların sonuçlarını tüm ilgililerle paylaşmaktadır. Merkez, ayrıca düzenlediği ulusal ve uluslararası konferans ve eğitimlerle bilgi ve deneyim paylaşımı için olanaklar yaratmaktadır.

Üniversite seçmeli ders ve diğer derslerde öğrencilere eğitim yapılması, toplantılar ve yarışmalarla farkındalık yaratılması, geliştirilecek web sayfasında konu ile ilgili dijital kütüphane oluşturulması gibi çalışmalar yapmaya başlayan [Bağımlılıkla Mücadele Komisyonumuzca](#) bu konuda özellikle iç ve dış paydaşlarla birlikte ortak projeler yapılmasına ve hizmet verilmesine olanak sağlayacak bir araştırma ve uygulama merkezi önerisi hazırlanmaktadır.

Öte yandan özellikle İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi öğretim üyelerince yürütülen Psikoloji ve Sosyoloji yüksek lisans ve doktora tezlerinin bir kısmı da bu konularla ilgilidir. Maltepe Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesindeki Yüksek Lisans ve Doktora programlarında 2020 yılına ait toplamda 182 tez Yükseköğretim Kurulu Ulusal Tez Merkezi çevrimiçi tez deposunda onaylanarak erişime açılmıştır. Bu bağlamda “Teknik ve parasal destek dâhil, çocuklar, gençler, kadınlar, engelliler, yaşlılar gibi kırılgan gruplarla ilgili” yapılmış olan toplam tez sayısı, yukarıda belirtilen alt konu başlıkları dikkate alınmaksızın toplam 24’tür. İlgili başlıkları konu edinen tez çalışmalarının toplam teze oranı %13,18’dir. Yazılan 24 tezin %91,6’sı Yüksek Lisans tezi, %8,4’ü Tıpta Uzmanlık tezidir. Belirtilmiş olan konu başlıklarını kapsayan yüksek lisans tezlerinin paylaşıldığı bilim dalları ise farklılık göstermektedir. İlgili konu başlıklarını kapsayan yüksek lisans tez çalışmalarının 11’i (%45,8) Psikoloji Bilim Dalı’nda, 5’i (%20,8) Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık bilim Dalı’nda, 2’si (%8,6) Eğitim Yönetimi ve Denetimi Bilim Dalı’nda paylaşılmıştır. Ayrıca Sosyoloji Bilim Dalı’nda 1 (%6,2), Pazarlama İletişimi Bilim Dalı’nda 1 (%6,2), Cerrahi Hastalıkları Hemşireliği Bilim Dalı’nda 1 (%6,2) ve İngiliz Dili Eğitimi Bilim Dalı’nda 1 (%6,2) yüksek lisans tez çalışması ilgili konu başlıklarını kapsayıcı biçimde Ulusal Tez Merkezinde erişime açılmıştır.

Bir yandan, söz konusu alanlarla ilişkili kongre, sempozyum, çalıştay gibi düzenlenen bilimsel toplantıların sayısı artırılırken diğer yandan Üniversite elemanlarının bu grupların sorunlarını belirleme ve çözüm geliştirmeye ilgili hizmet araştırmaları (operational research/ yöneylem araştırması), eğitim ve proje yönetimi teknikleri konularında eğitilmesi

Üniversitemizde Toplumsal Katkı projeleri konusuna da ayrıca önem verilmektedir. Bu çerçevede, kırılgan grupların sorunları ile ilgili olarak tez çalışması yapan Lisansüstü öğrencileri başta olmak üzere, bazı lisans programlarında, örneğin [Sosyoloji Bölümünde](#), öğrenci 3 farklı düzeyde araştırma dersi almakta ve bilfiil araştırmanın her adımında sorumluluk alarak araştırmaları tamamlamaktadır (SOS 201, SOS 202 ve SOS 304; SOS 220 ile de öğrencilerin İstatistik Bilgileri pekiştirilmektedir). Böylece eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme fonksiyonlarının birbirleri ile iç içe oluşuna da katkı sağlanmaktadır.

Öte yandan yukarıda ayrıntılı olarak yer verildiği gibi, 2020 yılında üniversitemizin tüm iç

paydaşlarına açık olarak Ar-Ge'den Sorumlu Rektör Yardımcılığı desteği ile MayaTTO bünyesinde sertifikalı “Literatür Okumaktan, Literatür Olmaya: Araştırma-Geliştirme Eğitimi Serisi” sunulmuştur. Bu eğitimin hemen sonrasında, gerek personelin gerekse de lisansüstü öğrencilerimizin patent ve faydalı model başvuruları ile proje sayılarında artış gözlenmiştir.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Üniversitemizde, dış paydaşlarımızla işbirliği, disiplinlerarası ortak girişimleri özendirecek ilişkilerin ve mekanizmaların sayısı her yıl daha da fazla artırılmaya çalışılmaktadır.

Üniversitemiz çeşitli ulusal ve uluslararası araştırma kurum ve kuruluşlarına üyedir. Başlıca üyelikleri aşağıdaki gibidir:

1. **ÜSİMP - Üniversite - Sanayi İşbirliği Merkezleri Platformu:** MayaTTO üzerinden Üniversitemiz bu platforma üye olup, ilgili platformun her türlü etkinliğine katılmakta ve her sene düzenlenen Ulusla Patent Fuarı ve Kongresinde yer almaktadır. (MayaTTO adı ile üye sayfası (C.2.2.1, C.2.2.2), Ulusal Patent Fuarı ve diğer etkinlikler için raporlar. 2019 ve 2020 Patent Fuarına Üniversitemiz 5 Patent ile katılmıştır.
2. **DEİK Üyeliği:** DEİK Üyeliği ile çeşitli sanayi kurum ve kuruluşları ile yapılan toplantılara katılarak, araştırma ve proje işbirlikleri geliştirilmesi sağlanmaktadır.
3. **EUA (European -EUA -AVRUPA ÜNİVERSİTELER BİRLİĞİ) Üyeliği:** Bu üyelik sayesinde Avrupa’da yer alan Üniversitelerle işbirliğimiz gelişmektedir.
4. **MYO INTERNATIONAL ALICANTO Üyeliği:** Havacılık alanında yapılan çalışmalardan ve araştırmalardan haberdar olduğumuz bir üyeliktir. Özellikle 11. Kalkınma Planında yer alan ve günümüzde ağırlık verilmiş olan Havacılık ve Uzay Araştırmaları konusunda üye ülkeler ve firmalarla işbirliği yapabileceğimiz bir kurumdur.
5. **IATA MYO Üyeliği:** Kabin Hizmetleri bölümümüz için alınmış olan bir üyelik olup, etkin ve yetkin kabin üyeleri yetiştirmek için, bu grubun üyelerinden faydalanmakta ve destek almaktayız.
6. **Avrupa Tıp Öğrencileri Birliği-EMSA Üyeliği:** Tıp Fakültesi öğrencilerimizin faydalandığı bir üyelik olup, bu çerçevede, öğrenci konferanslarına katılım sağlamaktadırlar.
7. **ELİA GÜZEL SANATLAR FAKÜLTESİ Üyeliği:** Güzel Sanatlar Fakültesi akademisyen ve öğrencilerimiz için alınan bir üyeliktir.

Yukarıda sayılan üyelikler başlıca faydalandıklarımız olup, buna ek olarak, bir akademisyen veya öğrencimizin, araştırma için üyelik ücretinin ödenmesini talep etmesi durumunda, MÜAR kararı ve Rektörlüğün onayı ile ilgili üyelik yapılmaktadır. Bu çerçevede, özellikle Mimarlar Odası, Mühendisler Odası, Tıp Kardiyoloji Odası vb. kişisel üyelikler de Üniversitemiz tarafından desteklenmektedir.

Görüldüğü gibi bu anlamda işbirlikleri sayısı artırılmakta ve kurumumuzun hedefleriyle uyumlu iyileştirmeler yapılmaktadır (C.2.2.3,4,5,6,7)

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [C.2.1.5 BİGG Marmara Sinerji Sözleşme.pdf](#)

- [C.2.1.1 Patent - Faydalı Model.docx](#)
- [C.2.1.2 TAGEM-21-Ar-Ge-05-1.jpg](#)
- [C.2.1.3 ÜSİMP Ulusal Patent Fuarı 2021.docx](#)
- [C.2.1.4 TC MALTEPE - Marka Raporu.docx](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [C.2.2.6 image TOÇEV.png](#)
- [C.2.2.7 KASIM 2021 TOÇEV SÖZLEŞME.pdf](#)
- [C.2.2.1 Girişimcilik.Kampi_Bilal.Gelik.Üçüncülük.Ödülü.pdf](#)
- [C.2.2.2 Girişimcilik.Kampi_Juri.Uyesi.Örnek.Belge.pdf](#)
- [C.2.2.3 Girişimcilik.Kampi_Karya.Ellibeş.İkincilik.Ödülü.pdf](#)
- [C.2.2.4 Girişimcilik.Kampi_Tugba.Andaç.Birincilik.Ödülü.pdf](#)
- [C.2.2.5 Girişimcilik.Kampi_Tugba.Andaç.Katılım.Belgesi.pdf](#)

3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Maltepe Üniversitesi öğretim elemanlarının yapmış olduğu kaliteli yayınlara son yıllarda atıf sayılarında gözle görülür bir artışın olduğu gözlemlenmiştir. Örneğin 2017 yılında Web of Science veri tabanında yapılan atıf sayısı sadece 831 iken, bu rakamın 2018 yılında 905, 2019 yılında 1389 rakamına ulaştığı görülmektedir. 2020 yılında ise bu rakam 1374 olarak gerçekleşmiş, atıf sayısında bir önceki yıla oranla meydana gelen küçük düşüşün pandemi nedeniyle ortaya çıktığı değerlendirilmiştir. Ancak büyük resme bakıldığında, 2017 yılında bu yana atıflarda % 40 oranında artmış olması, kayda değerdir .

Yukarıda da bahsedildiği gibi her yıl teşvik sistemi ile performans takibi ve gerekli iyileştirmeler yapılıyor olsa da, Üniversitedeki tüm araştırma faaliyetlerinin tanımlı süreçlerle; hedeflerle uyumu, üniversite içi ve dışı bilinirliği açısından sistematik olarak analiz edilmesi, benchmarking yapılması için bir mekanizmanın geliştirilmesi gerekmektedir. Bu değerlendirmelerin tam olarak hayat geçirilebilmesi için bir yazılım programı geliştirilmeye çalışılmaktadır (C3.1.1).

Maltepe Üniversitesi 2019-2020 URAP'ın Türkiye'deki 166 üniversite arasında yaptığı tüm üniversiteler genel sıralamasında, 131. sırada ve 57 vakıf üniversitesi arasında yaptığı sıralamada ise, 31. sırada yer almaktadır. 2020-2021 URAP'ın Türkiye'deki 166 üniversite arasında yaptığı tüm üniversiteler genel sıralamasında 132. sırada ve 56 vakıf üniversitesi arasında yaptığı sıralamada ise yine 31. sırada yer almaktadır. 2020-2021 yıllarında, Maltepe Üniversitesi'nin Türkiye genel sıralamasını belirleyen tüm puan türlerinde bir önceki döneme göre artış olmuştur. URAP verilerine göre son 2 yıl içinde, Maltepe Üniversitesi'nin Türkiye ve vakıf üniversiteleri arasında genel sıralamasındaki yerini koruduğu büyük oranda bir değişimin olmadığı görülmektedir.

Webometrics verilerine göre Üniversitemiz son bir yıl içinde önemli bir sıçrama yaparak 3455. sıradan 2947. sıraya çıkmıştır (C.3.1.2, C.3.1.3, C.3.1.4). Bu sıralamayı Türkiye faaliyet gösteren Üniversiteler arasında değerlendirdiğimizde, Maltepe Üniversitesi 212 Üniversite arasında 100. sırada bulunmaktadır. Önümüzdeki yıllarda bu sıralamalarda çift haneli rakamlar seviyesinde olacağımız değerlendirilmektedir.

Toplam bilimsel doküman puanı ve makale puanını arttırmak, URAP'ın yaptığı sıralamalarda Maltepe Üniversitesi'nin yerini üst sıralara çekmek için 2019 yılının başında, Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonunca (MÜAR) daha önce mevcut olan Maltepe Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesine ve Maltepe Üniversitesi Bilim-Sanat Projeleri, Yayınları ve Etkinlikleri Teşvik Yönergesi güncellenmiştir. Ayrıca Maltepe Üniversitesi Bilim-Sanat Projeleri, Yayınları ve Etkinlikleri Teşvik Yönergesi 07.07.2020 tarihinde tekrar güncellenerek Web of Science'da etki faktörü yüksek dergilerde nitelikli yayın yapmaya ve uluslararası kongrelere katılmaya yönelik tedbirler alınmış ve bu yönde teşvikler arttırılmıştır.

2018-2020 yılları arasında, akademik yükseltme ve atama kriterleri değiştirilmiş ve teşvik değerlendirme sisteminde, akademik personelimizin bilimsel düzeyini artırıcı ve teşvik edilmesini iyileştirme yönünde düzenlemeler yapılmıştır. Maltepe Üniversitesi bilimsel doküman sayısını, nitelikli personel ve öğrenci sayısını artırıcı yönde çalışmalar yapılmaya devam edilmektedir. İdari personelimiz, yüksek lisans ve doktora öğrencilerimizin teşvik sisteminden yararlanmasına yönelik olarak Üniversite Bilim-Sanat Projeleri, Yayınları ve Etkinlikleri Teşvik Yönergesinde ilgili maddeler değiştirilmiştir. Bu kapsamda akademik personelimizin yanı sıra İdari personelimiz, yüksek lisans ve doktora öğrencilerimizin desteklenmesine devam edilmektedir. Öğrencilerimizi desteklemek ve bilimsel çalışmalara teşvik etmek üzere [Önlisans, Lisans ve Lisansüstü Burs ve İndirim Yönergesi](#) düzenlemiş ve Doktora Sonrası Araştırma Yönergesi geliştirilmiştir.

Bilimsel doküman puanının arttırılmasına yönelik olarak Maltepe Üniversitesi tarafından desteklenen Bilimsel Araştırma Projeleri sonucu elde edilen çıktılar, MÜAR tarafından takip edilerek proje yürütücülüğü yapan akademik personelimizin bu projelerden bilimsel etkinliklerde sunum yapması, yüksek lisans ve doktora düzeyinde öğrenci yetiştirmesi, bilimsel doküman olarak makale ve kitap gibi çıktılar ile katkılar sunması beklenmektedir.

Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu (MÜAR) tarafından teşvik yönergesi doğrultusunda yapılan iyileştirmeler ve teşvik sisteminin geliştirilmesi çalışmaları sonucunda, 2018-2019 döneminde akademik personelimiz tarafından yapılan başvurularda bilim alanı bazında artış olmuştur. Diğer endekslere (USNEWS, QS, CWTS, RUR, THE, ARWU vb.) verilerin kurumsal başvuru ile göndermesi gerektiğinden ve üniversitemizde bugüne kadar bu verileri toplayıp iletecek ilgili birim bulunmadığından dolayı üniversitemiz bu endekslerin değerlendirmelerinde ve sıralamalarında yer almamıştır. Fikri Mülkiyet Hakları konusunda yapılan çalışmalarla, Üniversitemizin patent/faydalı model başvuruları 2020-2021 Eğitim-Öğretim yılında 28 adet olmuştur. Ayrıca, bu sene 2 patent ve faydalı modelimiz de tescil ama hakkı kazanmıştır (C.3.1.5).

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Öğretim elemanları her yıl, Maltepe Üniversitesi Bilim-Sanat Projeleri, Yayınları ve Etkinlikleri Teşvik Yönergesi kapsamında tüm faaliyetleri ile ilgili olarak, önceden ilan edilen ilkeler ve süre içinde Rektörlüğe başvurmakta ve performansları MÜAR üyelerince puanlanarak değerlendirilmekte ve Üniversite tarafından parasal olarak ödüllendirilmektedirler.

2021 yılında akademik performans değerlendirmelerinin daha sistematik ve kapsayıcı olması için Bilgi İşlem Daire Başkanlığımız yazılım uzmanlarınca, MÜAR üyeleri ile ayrıntılı bir çalışma yapılarak bir yazılım geliştirilmiştir. Bu yazılımla üç temel mekanizma birleştirilmiştir:

- Akademik performans değerlendirmesi (C.3.2.1)
- Açık erişim için arşiv geliştirilmesi ve
- Kişisel web sayfalarının oluşturulması.

Ancak henüz tam olarak hayata geçirilmemiş olan bu yazılım deneme safhasındadır.

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [C.3.1.1 WoS-PAtenet.docx](#)
- [C.3.1.2.docx](#)
- [C.3.1.3.docx](#)
- [C.3.1.4.docx](#)
- [C.3.1.5.docx](#)

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [C.3.2.1 Maltepe Üniversitesi Akademik Performans Sistemi.docx](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Toplumsal katkı faaliyetlerimiz özellikle akademik birimlerimiz ve merkezlerimiz aracılığı ile sürdürülmektedir. Aşağıda [Araştırma ve Uygulama Merkezlerimizin](#) listesi sunulmaktadır:

1. Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Araştırma ve Uygulama Merkezi
2. Çevre ve Enerji Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi
3. Deney Hayvanları Uygulama ve Araştırma Merkezi
4. Girişimcilik ve İş Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (MÜGİM)
5. İnsan Hakları Araştırma ve Uygulama Merkezi
6. İnsan ve Toplum Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezi (MÜTAM)
7. Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (MÜKAM)
8. Kanser ve Kök Hücre Uygulama ve Araştırma Merkezi (MÜKKAM)
9. Mezunlarla İletişim ve Kariyer Araştırma Merkezi (MİKAM)
10. Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi
11. Sağlık Hukuku Uygulama ve Araştırma Merkezi
12. Sokakta Yaşayan ve Çalışan Çocuklar İçin Uygulama ve Araştırma Merkezi (SOYAÇ)
13. Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (MALTEPE-SEM)
14. Teknoloji ve Fikri Mülkiyet Hukuku Uygulama ve Araştırma Merkezi
15. Teknoloji ve İnsan İlişkileri Uygulama ve Araştırma Merkezi
16. Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
17. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
18. Yükseköğretim Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi

Üniversitemizin araştırma ve uygulama merkezlerinde yapılan çalışmaların önemli bir kısmı topluma katkı anlamında değerlendirilebilmektedir. İnsani, sosyal ve kültürel alanlarda, Sokakta Yaşayan ve Çalışan Çocuklar, İnsan Hakları, İnsan ve Toplum Bilimleri Uygulama ve Araştırma Merkezleri, özellikle İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi'nin Felsefe, Psikoloji, Sosyal Çalışma ve Sosyoloji Bölümü öğretim elemanları ve öğrencileri ile yaptıkları çalışmalarla öne çıkmaktadırlar. Ayrıca Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezimiz de UNESCO Toplumsal Cinsiyet ve Kültür Kürsüsü ile ortak çalışmalar yaparak topluma katkıda bulunmaktadır.

Maltepe Üniversitesi toplumsal katkı süreçleri Milli Eğitim Bakanlığı başta olmak üzere bakanlıklar, kaymakamlıklar, belediyeler, dernekler ve diğer üniversiteler olmak üzere pek çok ulusal ve uluslararası dış paydaşın da katılımıyla hayata geçirilmektedir.

Toplumsal sorunlarla ilgili olarak düzenlenen farkındalık artırmaya yönelik etkinlik olarak [Sokakta Yaşayan ve Çalışan Çocuklar İçin Uygulama ve Araştırma Merkezi \(SOYAÇ\)](#) önderliğinde Okuldayız Üsküdar Projesine katılım sağlanmıştır. Bu proje, SOYAÇ tarafından yüksek risk altındaki çocuk ve gençlerin topluma kazandırılmaları için geliştirilmiştir. Proje, Üsküdar Kaymakamlığı, Üsküdar Belediyesi, Üsküdar İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü, Üsküdar İlçe Sağlık Müdürlüğü, Üsküdar Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü, Üsküdar Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı (SYDV), Üsküdar İlçe Emniyet Müdürlüğü ve Üsküdar Romanları Platformu iş birlikleriyle yapılmıştır. Proje ekibinde, birçok öğretim üyesi ve uzmanın yanı sıra çeşitli bölümlerden çok sayıda lisans-lisansüstü öğrenci yer almaktadır. Böylece, kurumlar arası iş birliklerinin yanı sıra üniversite-toplum etkileşimi de güçlendirilmiştir. Ayrıca bu projeye sosyal hizmet programından birçok öğrencinin gönüllü olarak katılım sağlamanın yanı sıra öğrenciler SHİ 406 Sosyal Hizmet Uygulaması ve SHİ 413 Blok Uygulama kapsamında da alan deneyimlerini gerçekleştirmişlerdir.

Toplantılar ve yarışmalarla toplumda farkındalık yaratılması, herkese açık olarak geliştirilecek web sayfasında konu ile ilgili dijital kütüphane oluşturulması gibi çalışmalar yapmaya başlayan ve doğrudan bağımlılıkla mücadele çalışmaları yapmak üzere kurulmuş olan Bağımlılıkla Mücadele Komisyonumuz bulunmaktadır. Bu komisyon tarafından toplantılar ve yarışmalarla toplumda farkındalık yaratılması, herkese açık olarak geliştirilecek web sayfasında konu ile ilgili dijital kütüphane oluşturulması gibi çalışmalar yapılmaya başlamıştır. Komisyon doğrudan bağımlılıkla mücadele çalışmaları yapmayı amaçlamaktadır. Bu anlamda bir uygulama ve araştırma merkezi açmak üzere YÖK'e sunmak üzere öneri hazırlanmaktadır.

Öte yandan da öğrencilerle birlikte özellikle de uygulama dersleri kapsamında proje temelli çalışmalar yürütülmektedir. Küresel salgın koşulları sebebiyle 2021 yılında bu tür çalışmaların çoğu çevrimiçi ortamlarda yapılmıştır. Ayrıca program öğretim elemanları topluma yönelik sosyal hizmet alanıyla ilgili uygulamalar yürüten farklı sivil toplum kuruluşlarına gönüllü katkı sunmaktadır. (D.1.1.,1,2,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21,22,23,24,25,26,27,28,29)

Görüldüğü gibi, Üniversitemizde toplumsal katkı politikası bulunmakta ve bu politika ile uyumlu birçok faaliyet yapılmaktadır. Bununla beraber yapının işlerliğini sistematik olarak izleyen, buna göre PUKÖ çevrimini işleten bir mekanizma henüz mevcut olmadığı için planlama aşamasındadır. (D.1.1.30)

D.1.2.Kaynaklar

Üniversitemizde toplumsal katkı amacıyla ücretsiz olarak sunduğu hizmetler için her türlü fiziki, teknik ve mali kaynaklardan yararlanılmakta, gerektiğinde Üniversite bütçesinden kaynak ayrılmaktadır (D.1.2.1). Hemen her türlü konferanslar, toplantılar için kampüsümüzde bulunan [Marma İstanbul Asia Kongre Oteli](#) başta olmak üzere kampüste bulunan toplantı salonları, konferans salonları, amfiler vb. fiziki olanaklardan yararlanılmaktadır (D.1.2.2).

Maltepe Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonunca (MÜAR) hazırlanan ve her yıl, dünyadaki ve ülkemizdeki değişimler ışığında güncellenen [Bilim-Sanat Projeleri, Yayınları ve Etkinlikleri Teşvik Yönergesi](#) çerçevesinde, öğretim elemanlarımız ve öğrencilerimiz Üniversitemizden aldıkları destekle projeler yaparak toplumsal katkı sağlamaktadır. Çeşitli kuruluşlarla, derneklerle birlikte ortak projeler yürütülmekte ve çocuk ve gençlere yönelik projeler yapılmaktadır (D.1.2.3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18).

Üniversitemizde merkezler tarafından sağlanan toplumsal katkı çalışmalarının yanında öğrenci kulüplerimiz tarafından da yapılan çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda 2021 yılı içerisinde öğrenciler tarafından birçok etkinlik yürütülmüştür.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [D.1.1.30 Toplumsal Katkı PUKÖ Döngüsü.pptx](#)
- [D.1.1.1. PO-006 Toplumsal Katkı Politikası.pdf](#)
- [D.1.1.2 SOYAÇ-Çocuklarla-Gençlerle Birlikte Projesi.docx](#)
- [D.1.1.3 SOYAÇ_Araştırma ve Geliştirme_Olgunluk Düzeyi Kanıt Belgeleri \(1\).pdf](#)
- [D.1.1.4 Sokakta Yaşayan ve Çalışan Çocuklar için Uygulama ve Araştırma Merkezi \(SOYAÇ\) Misyon ve Vizyon.pdf](#)
- [D.1.1.5 SOYAÇ Duzeltici Faaliyet Toplantisi Formu.docx](#)
- [D.1.1.6 SOYAÇ Gonulluleri Proje Degerlendirme Formu.docx](#)
- [D.1.1.7 Süreç Kartı_SOYAÇ Sosyal Sorumluluk Projeler.pdf](#)
- [D.1.1.8 Sosyoloji Bölümleri Misyon ve Vizyonu.pdf](#)
- [D.1.1.9 Etkinlik Afiş.pdf](#)
- [D.1.1.10 Etkinlik Afişi.jpeg](#)
- [D.1.1.11 Etkinlik Afişi.jpeg](#)
- [D.1.1.12 Etkinlik Afişi.jpeg](#)
- [D.1.1.13 Etkinlik Afişi.jpeg](#)
- [D.1.1.14 Çalışma Takvimi Güz Dönemi.docx](#)
- [D.1.1.15 Araştırma Görevlisi Beyza Nur Kaytaç Yılmaz'ın Toplum Ruh Sağlığını Geliştirme Derneği Faaliyeti.pdf](#)
- [D.1.1.16 Etkinlik Katılım 11.11.2021.xlsx](#)
- [D.1.1.17 Etkinlik Katılımı 22.12.2021.xlsx](#)
- [D.1.1.18 Etkinlik Katılımı 24.12.2021.xlsx](#)
- [D.1.1.19 Etkinlik Katılımı 29.11.2021.xlsx](#)

- [D.1.1.20 Küreselleşme Çağında Aile Etkinliği-Dr. Öğr. Gör Neşe Şahin Taşğın Konuşmacı.docx](#)
- [D.1.1.21 SOYAÇ Kapsamında Projede Görev Alan Sosyal Hizmet Öğrencileri Listesi.docx](#)
- [D.1.1.22 Bankacılık ve Sigortacılık Kanıt.jpg](#)
- [D.1.1.23 ISG-\(Sf.63-67\).pdf](#)
- [D.1.1.24 ISG-afiş 1.jpg](#)
- [D.1.1.25 ISG-afiş 2.jpg](#)
- [D.1.1.26 ISG-afiş 3.jpg](#)
- [D.1.1.27 SHKH Programı-Aviation Newsletter ENG -The Impact of COVID-19 on the Aviation Industry and Transformation.pdf](#)
- [D.1.1.28 SHKH Programı-Gökyüzünde Fark Yaratıcılar Sertifika.pdf](#)
- [D.1.1.29 SHKH Programı-Havacılık Bülteni TR-COVID-19'un Havacılık Sektörüne Etkisi ve Dönüşüm.pdf](#)

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [D.1.2.1 SOYAÇ Duzeltici Faaliyet Toplantisi Formu.docx](#)
- [D.1.2.2 SOYAÇ Gonulluleri Proje Değerlendirme Formu.docx](#)
- [D.1.2.3 MUISC.jpg](#)
- [D.1.2.4 - Projeler.png](#)
- [D.1.2.5 _Okuldayız Üsküdar.jpg](#)
- [D.1.2.6- Sosyal sorumluluk.PNG](#)
- [D.1.2.7 _Çocuklarda Psikolojik Sağlamlık.jpeg](#)
- [D.1.2.8 SOYAÇ Seminerleri.jpg](#)
- [D.1.2.9 - Okuldayız Üsküdar Toplum Temelli Proje.jpg](#)
- [D.1.2.10 _Çocukların gözünden oyun.png](#)
- [D.1.2.11 Kendini Seven Çocuk Yetiştirmek-GülçinKaradeniz.jpeg](#)
- [D.1.2.12 ÇocuklarlaGençlerle Birlikte Projesi \(2010-2014; 2020-.docx](#)
- [D.1.2.13 Uluslararası Dijital Sanatlar Yoluyla Mülteci Gençlerin Sosyal Katılımlarının Desteklenmesi Projesi Web Sitesi.docx](#)
- [D.1.2.14 Prof. Dr. Marcia Plevin "Dijital Zihin_Beden Çağı" Semineri.docx](#)
- [D.1.2.15 Reconnect' Bütünleyici Travma Tedavi Modeli \(RİTTM\) Eğitimi.docx](#)
- [D.1.2.16 Beden Psikoterapisi ile Deneysel Travma Çalışmaları.docx](#)
- [D.1.2.17 Embodied Relating Eğitimi.docx](#)
- [D.1.2.18 Afet Farkındalık Eğitimi.docx](#)

2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

[Maltepe Üniversitesi 2020-2024 Stratejik Planımızda](#) SA3. "Yerel, bölgesel ve küresel öncelikleri dikkate alarak, ArGe/Yenilikçilik /Topluma Katkı faaliyetlerinin alanını çeşitlendirme ve sürekli geliştirme" stratejik amacımız yer almaktadır. Üniversitemizin toplumsal katkı amaç ve hedeflerine

yönelik sosyal, kültürel, ekonomik ve sanatsal gelişim faaliyetlerinin alanın çeşitlendirmek ve sürekli gelişiminin izlenmesi amacıyla iki hedef ve toplam sekiz performans göstergesi net olarak gösterilmektedir: Hedef 3.3 "Toplumsal sorunlara odaklanma ve çözüme katkı sağlanması" ve Hedef 3.4. "Toplumda özel politika gerektiren çocuklar, gençler, kadınlar, engelliler, yaşlılar vb. grupların çalışılması ve bu gruplara yönelik politikaların üretilmesi" (D.2.1.2). Toplumsal katkı hedefleri ve bunlara ilişkin performans göstergelerinin fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu ve üniversite düzeyinde izlenmesinde Kalite Yönetim Bilgi Sistemi ([KBYS](#)) yazılımından yararlanılmaktadır.

[Stratejik Plan Öz-değerlendirme Çalışmaları 2021 yılı Raporunda](#) Toplumsal Katkı Faaliyetleri sonuçları şu şekilde yer almaktadır: (D.2.1.1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19).

“Hedef 3.3. Toplumsal sorunlara odaklanmak ve çözüme katkı sağlamak” adlı hedefte yer alan performans göstergelerine (P.G.) ilişkin 2021 yılı raporunda;

- P.G.3.3.1. “Toplumsal sorunlarla ilgili olarak düzenlenen farkındalık artırmaya yönelik etkinlik sayısı” için 2021 yılı sonunda 151 adet faaliyetin,
- P.G.3.3.2. “Maltepe Üniversitesi tarafından yürütülen sosyal sorumluluk projeleri sayısı” için 2021 yılı sonunda 78 adet faaliyetin,
- P.G.3.3.3. “Toplumsal sorunlara odaklanmış kültürel ve sanatsal etkinlik sayısı” için 147 adet faaliyetin hayata geçirildiği görülmüştür (D.2.1.5).

“Hedef 3.4. Toplumda özel politika gerektiren çocuklar, gençler, kadınlar, engelliler, yaşlılar vb. grupların çalışılması ve bu gruplara yönelik politikaların üretilmesi” adlı hedefte yer alan performans göstergelerine (P.G.) ilişkin 2021 yılı raporunda;

- P.G.3.4.1. “UYGAR’larda her yıl yapılan araştırmaların sayısı” 2021 yılı sonunda 11 adet,
- P.G.3.4.2. “UYGAR’larda her yıl yapılan toplantıların sayısı” 34 adet,
- P.G.3.4.3. “UYGAR’larda her yıl yapılan etkinliklere katılan sayısı” 2352 kişi,
- P.G.3.4.4. “Toplumsal cinsiyet eşitliği ile ilgili proje sayısı” 7 adet,
- P.G.3.4.5. “Toplumsal cinsiyet eşitliği ile ilgili düzenlenen toplantı sayısı” 26 adet olarak gerçekleştirildiği görülmüştür.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [D.2.1.1 SOYAÇ Duzeltici Faaliyet Toplantisi Formu.docx](#)
- [D.2.1.2 SOYAÇ Gonulluleri Proje Degerlendirme Formu.docx](#)
- [D.2.1.3 Beden Psikoterapisi ile Deneyimsel Travma Çalışmaları.docx](#)
- [D.2.1.4 Prof. Dr. Marcia Plevin “Dijital Zihin_Beden Çağı” Semineri.docx](#)
- [D.2.1.5 Uluslararası Dijital Sanatlar Yoluyla Mülteci Gençlerin Sosyal Katılımlarının Desteklenmesi Projesi Web Sitesi.docx](#)
- [D.2.1.6 ÇocuklarlaGençlerle Birlikte Projesi \(2010-2014; 2020-.docx](#)
- [D.2.1.7 ISG Etkinlik Değerlendirme Formu.docx](#)
- [D.2.1.8 SHUİ-Toplumsal Katkı Performansı.docx](#)
- [D.2.1.9 01.01.2021 - 31.12.2021 SKS Etkinlikleri Tablosu TOPLUMA KATKI.docx](#)
- [D.2.1.10 01.01.2021-31.12.2021 Bağımlılık Çalışmaları.docx](#)

- [D.2.1.11 Kuntay Arcan 2021 Yılı Faaliyet Raporu.docx](#)
- [D.2.1.12 Esra Öktem BAP Projesi.pdf](#)
- [D.2.1.13. Ferzan Curun 2021 Yılı Faaliyet Raporu.docx](#)
- [D.2.1.14 Özden Bademci-SOYAÇ.xlsx](#)
- [D.2.1.15 Esmâ Figen Karadayı.docx](#)
- [D.2.1.16 Aslı Eyrenci.docx](#)
- [D.2.1.17. Nesteren Gazioğlu.docx](#)
- [D.2.1.18 SOYAÇ Toplumsal Katkı Olgunluk Düzeyi Kamıt Belgeleri.pdf](#)
- [D.2.1.19 TOPLUMA KATKI_2021 TAKVİM YILI Rektörlük, SAJEV Eğitim Kurumlar Özel Küçük Prens Lisesi.xlsx](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Olumlu Yönler

1. Maltepe Üniversitesinde, 2010 yılından bu yana yapılan stratejik planlar temelinde yapılan öz-değerlendirme çalışmaları ve 2018 yılından başlayarak TS EN ISO:9001-2015 standartları kapsamında kurulan Kalite Yönetim Sistemi içinde iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturulmuştur. Bu çalışmalar her birimin katkısı ile yapılmaktadır ve kalite güvence kültürü kurumda benimsenmiştir.
2. Kurum; vizyon, misyon ve amacını gerçekleştirmek üzere, birbiriyle tutarlı olarak geliştirdiği politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamakta, izleyerek değerlendirmekte ve kamuoyuyla paylaşmaktadır.
3. Kurumda, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere paydaşların geri bildirimleri alınmaktadır.
4. Programlar Bolonya süreci kapsamında ve ilgili ilkeler bazında 2010 yılından itibaren güncellenmektedir. Misyon-vizyonumuz ve bazı programlarımızda akreditasyon ölçütleri göz önüne alınarak programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları), TYYÇ ve alan yeterlilikleri ile uyumu belirtilmiştir ve açık olarak web sayfasında paylaşılmaktadır.
5. Her program için ayrı ayrı belirlenen danışma kurulları, 2019 yılından itibaren son derece iyi çalıştırılmakta; yürütülen programların değerlendirilmesine ve ilgili alan kapsamında dünyadaki/ülkemizdeki gelişmeler, gereksinimler doğrultusunda daha da geliştirilmesine önemli biçimde destek olmaktadır.
6. Araştırma süreçlerinin yönetiminden sorumlu Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu (MÜAR) hemen hemen her yıl, dünyadaki, ülkemizdeki ve üniversitemizdeki gelişmelere göre iyileştirmeler yapılarak Maltepe Üniversitesi Bilim-Sanat Projeleri, Yayınları ve Etkinlikleri Teşvik Yönergesini güncellenmekte ve buna göre çalışmalarını sürdürmektedir.
7. Kurumda, kuruluşundan bu yana toplumsal katkı faaliyetleri, her yıl daha da artarak birçok alanda sürdürülmektedir.

Gelişmeye Açık Yönler

1. Üniversitede yıllar içinde geliştirilen ya da hazır olarak satın alınan muhtelif yazılım programlarının, özellikle kalite sisteminin işletilmesi için 2021 yılının başında satın alınan Kalite Bilgi Yönetim Sistemi ([QDMS](#) ve [Ensemble](#)) ve SAP (Muhasebe, İnsan Kaynakları ve Satın Alma süreçleri) birbiriyle konuşur hale getirilmesi son derece önemlidir ve acilen tamamlanması gerekmektedir.
2. Kurumsal dönüşümü sağlayacak yönetim modelinin geliştirilmesi ve işlerlik kazandırılmasının ve
3. Uluslararasılaşma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçleri yönetmek; sonuçları periyodik olarak izlemek ve sistematik olarak iyileştirmek üzere tanımlı bir

- sistemin kurulmasının uygun olacağı değerlendirilmektedir.
4. Program çıktılarının ve ders bilgi paketlerinin hangi ölçüde gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair bazı planlamalar olmakla birlikte bu konularda tanımlı süreçlerle PUKÖ döngüsünün tam olarak işletilmesi ve buna göre iyileştirmelerin yapılması, kanıt belgelerin geliştirilmesi beklenmektedir.
 5. Üniversitede, tüm süreçlerin tanımlanması, planlanması, uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmeli, iyileştirmeler eksiksiz olarak yapılmalıdır. Bunun da ancak kurumda bütünleşik bilgi yönetim sisteminin tam olarak kurulması ve üniversite düzeyinde bir ekip tarafından izlenmesi ile hayata tam olarak geçirebileceği değerlendirilmektedir.
 6. Kurumda sürdürülmekte olan ArGe çalışmalarının entegrasyonu tamamlanmış bütünleşik bilgi yönetim sistemi ile stratejik olarak yönetilmesi yani PUKÖ döngüsünün eksiksiz olarak acilen işletilmesi uygun olacaktır.
 7. Üniversitemizde, kurumlararası işbirliklerinin sayısı artırılmakta ve kurumumuzun hedefleriyle uyumlu iyileştirmeler yapılmakla birlikte bu işbirliklerinin, disiplinlerarası girişimlerin yeterli olmadığı; ülkemizdeki üniversiteler, araştırma kuruluşları ile olduğu kadar, özellikle uluslararası sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirerek etkin mekanizmaların kurulmasının gerekli olduğu değerlendirilmektedir.
 8. Kurumda, toplumsal katkı politikası bulunmakta ve bu politika ile uyumlu birçok faaliyet yapılmaktadır. Bununla beraber, stratejik plan kapsamında her yıl gerçekleştirilen öz-değerlendirme/iyileştirme çalışmalarının dışında toplumsal katkı konusuna özel bir mekanizmanın geliştirilmesi ve PUKÖ yaklaşımı doğrultusunda işletilmesi uygun olacaktır.