

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

MARDİN ARTUKLU ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

1. Özet

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK)'ın kurulması ve faaliyetlerini artırmasıyla birlikte ülkemizdeki üniversitelerde kaliteyle ilgili kavramsal bir bakış açısı oluşmuş ve çok çeşitli uygulamalar yürürlüğe girmiştir. Bu kapsamda YÖKAK tarafından hazırlanan ölçüt ve alt ölçütler üniversitelerin kendilerini değerlendirmelerinde ayna görevi görmüştür.

Üniversitemizin 2022 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR)'i hazırlama amacı, ölçüt ve alt ölçütler bazında kendi öz değerlendirmesini yaparak güçlü ve iyileşmeye açık yönlerini belirlemektir. Bu amaçla elde edilen tespitler, üniversitemizin ulaştığı olgunluk düzeyini ortaya koymaktadır. Rapor aynı zamanda, üniversitemize 2023 yılında güçlü yönlerin devam ettirilmesinde ve iyileşmeye açık yönlerin güçlendirilmesinde rehberlik edecektir.

KİDR, üniversitemizin Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı süreçlerini nasıl planladığı, yapılan iyileştirme uygulamalarının neler olduğu, tüm süreçlere paydaş katılımının nasıl sağlandığı, izleme ve değerlendirme ile sürdürülebilirliğin nasıl yerine getirildiği sorularına cevap aramaktadır. Bu bakımdan elde edilen cevaplar, üniversitemizin olgunluk düzeyini belirlemektedir.

KİDR'in hazırlanması mevzuata uygun olarak üniversitemizin Kalite Komisyonu bünyesinde bulunan çalışma grupları tarafından hazırlanmıştır. Kalite Komisyonu'nda Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı olmak üzere dört çalışma grubu bulunmaktadır. KİDR, her bir çalışma grubunun liderinin öncülüğünde takım üyelerinin katkılarıyla hazırlanmıştır. Raporun hazırlanmasında KİDR Hazırlama Kılavuzu 3.1'deki açıklamalar dikkatle esas alınmıştır. Raporun hazırlanmasında YÖKAK 2019 yılı Değerlendirme Raporu ile 2022 yılı İzleme Raporu dikkate alınmıştır. Rapor, alt ölçütlerdeki derecelendirme sistemine (rubrik) uygun olarak kanıtlarla desteklenmiştir. Çalışma gruplarının kendilerine ait bölümleri (ölçütleri) tamamlamalarının ardından üniversitemizin Kalite Koordinatörü tarafından raporun Özet ile Sonuç ve Değerlendirme kısımları kaleme alınarak taslak rapor tamamlanmıştır. Son olarak taslak rapor, kaliteden sorumlu Rektör Yardımcısı tarafından incelenmiş, gerekli düzeltmeler yapılmış, sonrasında Rektör başkanlığında diğer rektör yardımcıları ve idari yöneticilerle birlikte incelendikten sonra son haline kavuşmuştur. Nihai olarak hazırlanan KİDR raporu senatoya sunulularak tartışma ve değerlendirmelere açılmış ve onaylandıktan sonra yayımlanmıştır.

Üniversitemiz öz değerlendirme çalışmaları sırasında aşağıdaki bulgulara ulaşmıştır:

- Üniversitemizin tüm akademik ve idari birimlerinde kalite kültürü ve bilincinin oluştuğu ve çalışmalara istekli bir katılımın olduğu görülmektedir.
- Üniversitemizin her yıl hızlı bir gelişim ve ilerleme için dinamik bir yapıda olması akademik ve idari personelin yanı sıra toplum tarafından da fark edildiği ve motivasyonu artırıcı bir etkiye sahip olduğu görülmektedir.
- Raporun tüm başlıklarındaki ölçütlerde kısmen dördüncü derecede (PUKÖ), ancak ağırlıklı olarak üçüncü derecede (planlama ve uygulama) olduğu görülmekle beraber bu derecelerin aşılmasında önemli bir potansiyelin varlığı da çarpıcı şekilde kendini göstermektedir.
- Üniversitemizin Sosyal Bilimler + 5T yeni vizyonu ile toplumun ihtiyaçlarını en iyi şekilde analiz edebildiği ve bunu eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ile toplumsal katkı süreçlerinde iyi uygulamalara dönüştürebildiği bulguları elde edilmiştir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Kurumsal Tarihçe

Mezopotamya'nın bereketli toprakları üzerinde kurulmuş olan Mardin, Ortadoğu'nun zengin medeni mirasıyla, her rengin, her sesin kendisine yer bulabileceği kadim kültüre sahip bir medeniyetler şehridir. Mardin, tarihte üstlendiği bilimsel ve kültürel rol ile ümmü'l-ulum (ilimler anası) ve medinetü'l-ma'arif (bilgi şehri) unvanları ile bilinen dünyanın ilk eğitim üniversitesi olma özelliğiyle, Nusaybin'de Mor Yakup tarafından ilk Hıristiyan-Süryani Akademisi'ne ev sahipliği yapmaktadır. Nisibis Akademia (Nusaybin Akademisi), Deyrulzafaran, Kasımiye, Zinciriye ve büyük mekteplerin ilim ve irfan mirası ile Mardin Artuklu Üniversitesi, geçmişinde olduğu gibi bilim insanları yetiştirme, Mardin ve çevresinin ekonomik, sosyal ve kültürel hayatına katkıda bulunma, Türkiye'deki ve Ortadoğu'daki üniversiteler arasında köprü oluşturma misyonunu yerine getirmeye devam etmektedir.

Yıllar içinde Mardin kent nüfusundaki artış, genç nüfus yapısı, turizm, imalat sanayi ve hizmet sektörlerindeki önemli gelişmelerle birlikte yükseköğrenim ihtiyacının karşılanması, nitelikli işgücü yetiştirme, yerel/bölgesel kalkınmaya katkı vb. beklenti ve ihtiyaçlara binaen Mardin Artuklu Üniversitesi kurulmuştur. Mardin Artuklu Üniversitesi, 29.05.2007 tarih ve 26536 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 5662 sayılı yasa ile Dicle Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı iken müstakil olarak Mühendislik-Mimarlık Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, Sağlık Yüksekokulu, Meslek Yüksekokulu, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ile Midyat Meslek Yüksekokulundan oluşarak kurulmuştur. Aynı yıl Fen-Edebiyat Fakültesi, Sosyal Bilimler ve Fen Bilimleri Enstitülerinin de kurulması ile Üniversitemiz, 2007-2008 eğitim-öğretim yılında 1.104 öğrenci ile eğitim-öğretim hayatına başlamıştır.

Üniversitemizin sonraki yıllardaki kronolojik gelişimi şöyledir:

- 2009 yılında Türkiye'de Yaşayan Diller Enstitüsü'nün kuruluşu,
- 2010 yılında yasa ile Fen-Edebiyat Fakültesi'nin Fen ve Edebiyat Fakülteleri olarak ayrılması. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu ile Kızıltepe Meslek Yüksekokulu'nun kuruluşu,
- 2011 yılında İlahiyat Bilimleri Fakültesi ve Nusaybin Meslek Yüksekokulu'nun kuruluşu,
- 2014 yılında Ömerli Meslek Yüksekokulu'nun kuruluşu,
- 2015 yılında Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu'nun kuruluşu,
- 2016 yılında Yabancı Diller Yüksekokulu'nun kuruluşu. İlahiyat Bilimleri Fakültesinin isminin İslami İlimler Fakültesi olarak değiştirilmesi,
- 2017 yılında Savur Meslek Yüksekokulu'nun kuruluşu,
- 2018 yılında Derik Meslek Yüksekokulu'nun kuruluşu. Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu'nun Turizm Fakültesi'ne dönüştürülmesi,
- 2019 yılında Sağlık Yüksekokulu'nun Sağlık Bilimleri Fakültesi'ne dönüştürülmesi,
- 2020 yılında Sosyal Bilimler Enstitüsü ve Fen Bilimleri Enstitüsü'nün Lisansüstü Eğitim Enstitüsü çatısı altında birleştirilmesi. Midyat Sanat ve Tasarım Fakültesi'nin kuruluşu.
- 2021 yılında Tıp Fakültesi'nin kuruluşu,
- 2022 yılında Kızıltepe Tarım Bilimleri ve Teknolojileri Fakültesi'nin kuruluşu

Mardin Artuklu Üniversitesi mevcut durumda 11 Fakülte, 2 Enstitü, 3 Yüksekokul, 8 Meslek Yüksekokulu ve 14.285 aktif öğrencisi ile eğitim-öğretim faaliyetlerine devam etmektedir.

Misyon

İnsanı merkez alan, yerel ve evrensel değerlere dayalı eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, kültür-sanat, bilim ve teknoloji alanlarında özgün, yenilikçi ve eleştirel bakışı ilke edinen, ahlaki değerlerle donanmış, çevreyi önemseyen, sosyal ve mesleki sorumluluğa sahip, milli değerleri özümsemiş, insanlığın birikimine katkı sunan örnek bireyler yetiştirmek ve bu alanlarda özgün araştırmalar yaparak girişimlerde bulunmaktır.

Vizyon

Yerel ve evrensel değerlerden güç alarak ilim, kültür, sanat ve teknolojide uluslararası alanda özgün, yaratıcı ve lider bir üniversite olmak.

Temel Değerler

- Bilgi: Toplumun ilerlemesinde ve kalkınmasında bilginin temel yapı taşı olduğuna inanır.
- Ahlak: Yönetimde, bilginin üretiminde, yayılmasında ve uygulanmasında ahlaki kuralları esas alır.
- Üretim: Nitelikli üretimi ve verimliliği önde tutar, çözüm ve sonuç odaklıdır.
- Adalet: Yönetimde ve tüm süreçlerinde adil davranır ve liyakati esas alır.
- İletişim ve İşbirliği: Bilgi paylaşımını, iletişimi, koordinasyonu ve takım çalışmasını önemser. Paydaşları ile işbirliğini temel alır. Sosyal sorumluluk bilinciyle hareket eder.
- Katılımcılık: Çalışanların ve dış paydaşların fikir, öneri ve görüşlerine önem verir. Çalışanları ve dış paydaşları karar alma süreçlerine katar ve katılımcılığı destekler.
- Sürekli Öğrenme: Sürekli öğrenmeye, gelişime imkân sağlar ve teşvik eder. Paydaşlarıyla bilgi ve tecrübesini paylaşır.
- Değişime Açıklık: Dış çevredeki değişimleri izler, fırsatları değerlendirir ve tehditlere karşı önlem alır. Değişimi yönlendirir ve öncü olur.
- Millilik: Yönetimi ve tüm süreçleri milli ve manevi değerler temelinde yürütür. Tarihine ve kültürüne sahip çıkar.
- Çevreye Saygı: Tüm faaliyetlerinde çevrenin korunmasını ve çevreye saygıyı gözetir.

Organizasyon Yapısı

Mardin Artuklu Üniversitesi aşağıda belirtilen şemadaki gibi akademik ve idari yapılanmaya sahiptir.



A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Mardin Artuklu Üniversitesi, 5662 Sayılı "Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununda ve Yükseköğretim Kurumları Öğretim Elemanlarının Kadroları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile Genel Kadro ve Usulü Hakkında Kanun Hükmünde Kararnameye Ekli Cetvellerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"la kurulan ve 28 Mayıs 2007 tarihinde onaylanan, 17 yeni üniversiteden biridir.

Mardin Artuklu Üniversitesi'nin yönetim anlayışı;

"Bilim ve düşüncenin ancak özgür bir ortamda üretilebileceği inancıyla;

- Her durumda insan merkezli bir kurum kültürüne bağlılık gösteren
- Akademisyenlerimizin üniversiteye aidiyet duygularını sağlamak için destekleyici bir irade ortaya koyan
- Adil, güvenilir, tarafsız, liyakata önem veren, bilime ve bilim insanına saygılı
- Üniversite içindeki farklı inanç, kültür ve hayat tarzlarını bir zenginlik olarak gören ve tümünü kucaklayan
- Öğrenci, idareci ve akademisyenlerin öncelikli ihtiyaçlarına süratli çözümler üreten
- Üniversitenin insan ve finansal kaynaklarını akademik birimler arasında adaletli dağıtan
- Kamu harcamalarında saydamlığı ve hesap verebilirliği esas alan
- Kentin, bölgenin, ülkenin huzuru barışı ve gelişimine katma değer sunan
- Her türlü ayrımcılık, ötekileştirme ve sosyal dışlanmayı reddeden
- Katılımcı, üretken ve etkin bir yönetim yapısı için çalışanlarının bilimsel ve akademik özgürlüklerine saygıyı, düşünce ve ifade özgürlüğünü" savunan bir yapıya sahiptir.

Tüm diğer devlet üniversiteleri gibi Türk Yükseköğretim mevzuatına tâbi olan Mardin Artuklu Üniversitesi, yüksek düzeyde eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve yayın yapan ve fakülte, enstitü, yüksekokul, meslek yüksekokulu, bölüm, anabilim dalı, program, araştırma merkezleri, uygulama merkezleri, koordinatörlükler ile idari birimlerden oluşan bir yükseköğretim kurumudur. Eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerini; Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliğinde kuruluş ve işleyiş belirtilen Senato, Üniversite Yönetim Kurulu, Fakülte Kurulu, Fakülte Yönetim Kurulu, Enstitü Kurulu, Enstitü Yönetim Kurulu, Yüksekokul Kurulu, Yüksekokul Yönetim Kurulu, Meslek Yüksekokulu Kurulu, Meslek Yüksekokulu Yönetim Kurulu, Bölüm Kurulu organları marifetiyle yönetmektedir.

Üniversitenin yönetim modeli, organizasyon şeması (<https://www.artuklu.edu.tr/kurulus-semasi>); akademik personel, idari personel ve öğrencilere yönelik stratejik hedef ve projeleri belirtilmiştir (<https://www.artuklu.edu.tr/hedef-ve-projelerimiz>). Ayrıca üniversitemizin 2022- 2026 Stratejik Planında iç ve dış paydaşlara açık bir şekilde yer verilmiştir (https://www.artuklu.edu.tr/dosyalar/strateji_gelistirme/Stratejik_Plan/2020_2026_stratejik_plan.pdf, syf 16- 17).

Üniversitemizde Rektör, Rektör Yardımcıları ve süreç liderleri kurum genelinde bir kalite güvence sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahiplenici bir rol üstlenerek oldukça büyük hassasiyet göstermekte, süreçlere liderlik etmektedirler. Kalite Komisyonu olağan ve ihtiyaç halinde olağanüstü gündemle toplanmaktadır. Mardin Artuklu Üniversitesi Kalite Politikası, Eğitim Politikası ve Stratejik Öncelikler, Uluslararasılaşma ve Strateji, Araştırma Geliştirme Politikası ile Toplumsal Katkı Politika Belgelerine sahiptir (<https://www.artuklu.edu.tr/kalite/politika-belgeleri>). Bu belgeler üniversitedeki kalite çalışmalarına öncülük etmektedir. Ayrıca; kurumun 4/11/1981 tarihli ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun ek 35'inci maddesi ile 23/11/2018 tarihli ve 30604 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği'ne dayanarak oluşturulmuş "Kalite Güvencesi Yönergesi" bulunmaktadır. Kurumda iç kalite güvencesi sistemi Kalite Komisyonu, çalışma grupları ve birim kalite komisyonları aracılığıyla işletilmektedir.

Üniversitemizde hesap verebilirlik kültürü üst seviyede olup, tüm faaliyetler web sayfasında, üniversitenin instagram, twitter ve facebook gibi sosyal medya paylaşım adreslerinde yayınlanmaktadır. Faaliyetlerin ve verilen bilgilerin doğruluğu üst yönetimin (Rektör, Rektör Yardımcıları, Genel Sekreterlik) güvencesi altında bulunmaktadır.

Üniversitemizde performans yönetim sisteminin bütüncül olarak yönetilmesi için 2021 yılı içerisinde Rektör, Rektör Yardımcıları da dahil olmak üzere tüm idari ve akademik birimlerden temsilcilerin olduğu Strateji Geliştirme Kurulu kurulmuştur. Kurul düzenli aralıklarla toplanmakta ve izlenecek yol haritası ile iyileştirmeler, geliştirmeler üzerinde çalışarak kurumsal dönüşüme katkılarda bulunmaktadır.

Üniversitemizdeki akademik ve idari işlem ve süreçler yasal mevzuatın belirlediği zaman dilimlerine göre planlanmıştır. Örnek olarak akademik birimlerde kayıt, ders programı vb. hazırlanması idari birimlerde Stratejik Plan, İzleme ve Değerlendirme Raporları gibi çalışmalar verilebilir. Tüm akademik ve idari birimlerimizin işleyişine dair iş akış şemalarını içeren prosesler hazırlanmış ve web sayfalarında paylaşılmıştır. Örnek olarak akademik birimlerde; <https://www.artuklu.edu.tr/edebiyat-fakultesi/prosesler>, <https://www.artuklu.edu.tr/iktisadi-ve-idari-bilimler-fakultesi/prosesler>, <https://www.artuklu.edu.tr/turizm-fakultesi/prosesler> verilebilir. İdari birimlere örnek olarak ise; <https://www.artuklu.edu.tr/bilgi-islem-daire->

[baskanligi/prosesler](https://www.artuklu.edu.tr/kutuphane/prosesler) , <https://www.artuklu.edu.tr/kutuphane/prosesler> , <https://www.artuklu.edu.tr/saglik-kultur-spor-baskanligi/prosesler> verilebilir. Proseslerde, prosesin sorumlusu ile iş akışın adımlarının her birinin sorumlusu belirlenmiştir.

Üniversitemize ait kalite güvencesi sisteminin ayrıntılı bir şekilde anlatıldığı Kalite El Kitabı bulunmaktadır (<https://www.artuklu.edu.tr/kalite/kalite-el-kitabi>). Kalite Komisyonu'nun görev, yetki ve sorumlulukları Kalite Güvencesi Yönergesi'nde tanımlanmış ve zaman içerisinde ihtiyaçlara uygun olarak güncellenmektedir (Yönerge, "1.4. İç kalite güvencesi mekanizmalarına" ait kanıtlarda sunulmuştur). Komisyon bir eğitim-öğretim yılında dört kez olağan olarak toplanmakta ve gerçekleştirilen etkinliklerin sonuçlarını değerlendirmektedir (Toplantılara ait kanıtlar, "1.4. İç kalite güvencesi mekanizmalarına" ait kanıtlarda sunulmuştur).

Üniversitemiz 2021 yılında TS EN ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi'ni almaya hak kazanmıştır. Bu nedenle de her yıl üniversitemiz kendi bünyesinde iç tetkik yapmakta, ayrıca TSE tarafından da gözetim tetkiki yapılmaktadır. (İç tetkik ve gözetim tetkiki ile ilgili kanıtlar "1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları" alt ölçütü altında sunulmuştur).

Hesap verebilirlik noktasında içe ve dışa hesap verme yöntemleri oluşturulmuş ve oluşturulmaya devam edilmektedir. Yine süreçler yasal mevzuatlara uygun olarak belirtilen takvim çerçevesinde ve akış şemalarına uygun bir şekilde yürütülmektedir.

Bu hususta;

1. Mali, insan kaynakları, satın alma ve benzeri işlemlerin hesap verilebilir olması amacıyla, şeffaf bir süreç işletilmektedir (<https://www.artuklu.edu.tr/tr/personel-daire-baskanligi/duyurular/sozlesmeli-personel-alim-ilani-hakkinda-208138> , <https://www.artuklu.edu.tr/strateji-gelistirme-baskanligi> , <https://www.artuklu.edu.tr/idari-mali-isler-daire-baskanligi>).

2. Bilgi Edinme Müdürlüğü oluşturularak Artuklu Üniversitesince verilen kamusal hizmetlerinin tamamının eleştirisi, şikayet ve denetlenmeye açık olması sağlanmıştır. CİMER ve başkaca yöntemlerle gelen şikayet, öneri, eleştiriler kısa sürede işleme konularak ilgiliye ayrıntılı bilgilendirme yapılmaktadır (<https://www.artuklu.edu.tr/bilgi-edinme-mudurlugu>).

Yönetişim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [BESYO İhale İlanı.pdf](#)
- [Bilgi İşlem İhale İlanı.pdf](#)
- [İdari Mali İşler İhale İlanı.pdf](#)
- [Kuru Gıda İhale İlanı.pdf](#)
- [ÖGR ÜYESİ İLAN MAÜ 31.12.2022 ----.pdf](#)
- [İLAN YAZISI.pdf](#)
- [11_392_121222105053.docx](#)
- [12_1777_160123025050.pdf](#)
- [29_1213_080123061025.pdf](#)
- [37_1362_191222041909.pdf](#)
- [62_880_131222013124.docx](#)
- [75_94_121222035238.docx](#)
- [102_1164_161222121412.pdf](#)
- [102_1164_161222121417.png](#)
- [akademik_teskilat_semasi_15042021.jpeg](#)
- [TS EN 9001-2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi-Türkçe.pdf](#)
- [Kalite Politikası.pdf](#)

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Görevde Yükselme- Unvan Değ..pdf](#)
- [10-MAÜ-Kalite Güvence Yönergesi \(1\).docx](#)
- [85_1745_130123115431.pdf](#)
- [İç Tetkik.pdf](#)
- [Kalite El Kitabı.pdf](#)

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [2022_2026_stratejik_plan.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kalite Güvence Yönergesi.docx](#)
- [Senato Kararı-Kalite Komisyon Üyeleri.pdf](#)
- [Bilgi Edinme-5.jpeg](#)
- [Lisansüstü Eğitim Ens.-1.jpeg](#)
- [Strateji Geliştirme D. B-1.jpeg](#)
- [İç Tetkik Planı_v4.docx](#)
- [İç Tetkik Soru Listesi.docx](#)
- [TetkikProgramı.docx](#)
- [Tetkik Raporu.pdf](#)

- [10.03.2022-Kalite Komisyonu Toplantısı Tutanağı.docx](#)
- [4. Olağan Toplantı Katılım Tutanağı.pdf](#)

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [2022 Tanıtım Katalog.pdf](#)
- [MAÜ Sosyal.docx](#)
- [2022 Aralık Ayı Kitapçık.pdf](#)
- [Teklif-İlan-İdari Mali İşler.pdf](#)

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Üniversitemizin 2022-2026 Stratejik Planı, 2021 yılında hazırlanmış ve 2022 yılında yürürlüğe girmiştir. Bu kapsamda üniversitemizin misyon ve vizyonunda değişiklikler yapmıştır. Üniversitemizin misyonu, "İnsanı merkez alan, yerel ve evrensel değerlere dayalı eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, kültür-sanat, bilim ve teknoloji alanlarında özgün, yenilikçi ve eleştirel bakışı ilke edinen, ahlaki değerlerle donanmış, çevreyi önemseyen, sosyal ve mesleki sorumluluğa sahip, milli değerleri özümsemiş, insanlığın birikimine katkı sunan örnek bireyler yetiştirmek ve bu alanlarda özgün araştırmalar yaparak girişimlerde bulunmaktır". şeklinde, vizyonu ise "Yerel ve evrensel değerlerden güç alarak ilim, kültür, sanat ve teknolojide uluslararası alanda özgün, yaratıcı ve lider bir üniversite olmak". şeklinde revize edilmiştir (Stratejik Plan: https://www.artuklu.edu.tr/dosyalar/strateji_gelistirme/Stratejik_Plan/2020_2026_stratejik_plan.pdf s. 1).

Üniversitemizin Kalite Politikası Belgesi, Eğitim Politikası ve Stratejik Öncelikler Belgesi, Uluslararasılaşma Politikası ve Strateji Belgesi, Araştırma Geliştirme Politika Belgesi, Toplumsal Katkı Politika Belgesi olmak üzere beş adet politika belgesi bulunmaktadır (<https://www.artuklu.edu.tr/kalite/politika-belgeleri>). Üniversitemiz genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar hakkında kamuoyuna web sayfamız aracılığıyla bilgi verilmektedir. Web sayfamızın Etkinlikler kısmında (<https://www.artuklu.edu.tr/etkinlikler>) ve Haberler kısmında (<https://www.artuklu.edu.tr/haberler>) uygulamalara yer verilmektedir.

Üniversitemizin Stratejik Planı'nda 5 stratejik amaç, 25 hedef ve 112 performans göstergesi belirlenmiş, ayrıca 15 temel/anahtar performans göstergesi tanımlanmıştır (Stratejik Plan, s.1-3). Stratejik Plan tamamen katılımcı bir yaklaşım içerisinde tüm iç ve dış paydaşların katılımıyla hazırlanmıştır. (Stratejik Plan, s. 4-7; 15-17). Stratejik plan hazırlanırken bir önceki planın ayrıntılı değerlendirilmesi yapılmıştır (Stratejik Plan, s. 9). Stratejik Plan'da amaç ve hedefler ile hedeflerden sorumlu birim(ler) ile işbirliği yapılacak birim(ler), performans göstergeleri ile mali kaynaklar vb. bilgiler paydaşların görüşleri alınarak belirlenmiştir (Stratejik Plan, s. 40-73).

Üniversitemizin performans yönetimi; Stratejik Plan ve Performans Programı'ndaki stratejik amaç ve hedeflerin altı aylık izlenmesi, yıllık değerlendirilmesi ve idare faaliyet raporu ile yerine getirilmektedir (<https://www.artuklu.edu.tr/strateji-gelistirme-baskanligi/raporlar>)

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Toplumsal Katkı Politika Belgesi1.pdf](#)
- [Kalite Politikası Belgesi.pdf](#)
- [Araştırma Geliştirme Politika Belgesi.pdf](#)
- [Uluslararasılaşma Politikası ve Strateji Belgesi.pdf](#)
- [Eğitim Politikası ve Stratejik Öncelikler Belgesi.pdf](#)

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- [2020_2026_stratejik_plan1.pdf](#)

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [MAU 2022 Performans Programı.pdf](#)
- [2022_2026 Stratejik plan izleme raporu1.pdf](#)
- [2022 Yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [2022 Yılı İdare Faaliyet Raporu.pdf](#)

3. Yönetim Sistemleri

Mardin Artuklu Üniversitesi stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşeri ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere bir sisteme sahiptir ve bunu uygulamaktadır. Tüm bu süreçlerin izlenmesi ve iyileştirilmesi noktasında çeşitli çalışmalar da yapılmaktadır. Bu bağlamda;

Mardin Artuklu Üniversitesi Senatosu'nun 07.11.2019 tarih ve 05 nolu kararı ile "Bilişim Sistemleri ve Teknolojileri Koordinasyon Ofisi" kurulmuştur. Bu ofis idari ve akademik personelden oluşmaktadır. Bilişim Sistemleri ve Teknolojileri Koordinasyon Ofisi'nin kuruluş amacı; Üniversite'nin mensupları ve birimleri arasında etkili iletişimi sağlamak, Üniversite'nin bilişim hedeflerini belirlemek, hedefe yönelik stratejiler geliştirmek ve bu stratejilere uygun eylem programlarının uygulama sürecini doğrudan yönetmek, Üniversitenin ihtiyaç duyduğu bilginin üretilmesi, saklanması, korunması ve paylaşımı sürecinde bilgisayar ağı, internet alt yapısı ve tüm bilişim kaynaklarını, ilgili yasalara, TÜBİTAK ve ULAKBİM'in ilgili politikalarına uygun olarak, üniversitemizin tüm idari ve akademik birimlerin etkin ve verimli kullanabilmelerini ve yeni nesil üniversite platformuna geçişi sağlamak, Üniversite'nin bilişim teknolojilerini ve sistemlerini ulusal ve uluslararası seviyelere çıkarmak ve Üniversitenin kurumsal gelişmişlik seviyesini yükseltmek için bilişim sistemleri ve teknolojileri konularında yöneylem, stratejilerini ve politikalarını belirlemektir. Koordinasyon ofisinin yönergesi bulunmaktadır (<https://www.artuklu.edu.tr/bstkok/birim->

[hakkında](#)).

Üniversitemizde internet hizmeti ULAKNET üzerinden ve toplam 1000 Mb/s çıkış hızı ile sağlanmaktadır. Üniversitemiz, eduroam ağına dâhil olup şu an için tüm binalarında kablosuz internet hizmeti verilmektedir. Kablosuz internet hizmetinden tüm personel ve öğrencilerimiz yararlanabilmekte ve merkezde bulunan network kontrol cihazı ile ilgili kablosuz internet hizmeti ayarları denetlenmektedir. Ayrıca eduroam ağına dâhil olan misafirlerimiz de kablosuz internet hizmetinden yararlanabilmektedir.

Üniversite bünyesinde çalışmakta olan sunucular (Personel Otomasyonu, Öğrenci İşleri Otomasyonu, Kütüphane Otomasyonu, Yemekhane Otomasyonu vb.) DMZ bölgesine alınarak iç ağlarımızdan ayrı yapıda çalışmakta olup bu alana özgü kurallar ve siber güvenlik tedbirleri alınabilmekte böylece tüm ağlarımızın denetim ve güvenliği daha iyi sağlanmaktadır. Şu an için sanalda bulunan sunucu sayımız 20 (EBYS, Personel NETİKET, DNS, Kütüphane Yordam vb.) ve fiziksel sunucularımız ise 2 (Öğrenci İşleri ve MAUZEM) adettir. Üniversitemiz telefon haberleşmesi 2011 yılında satın alınan IP PBX santral ile telefon numaraları yeni operatöre taşınarak telefon giderlerinde tasarruf sağlanmış ve IP santral hizmetinin getirdiği tüm yeniliklerden yararlanılarak telefon kullanıcılarımızın memnuniyeti en üst düzeyde sağlanmaya çalışılmaktadır. Üniversitemizde bulunan tüm akademik ve idari personele, 2017 yılından itibaren tüm öğrencilerimize kurumsal e-mail hizmeti sağlanmaktadır. Kampüs yerleşkesinde bulunan fakülteler ve çevre lokasyonların tümünün güvenlik kamerası sistemi bulunmakta olup, 7/24 güvenlik kamerası ile takip yapılmaktadır. Ayrıca kampüs kapısı güvenlik kamerası, kartlı geçiş ve bariyer sistemi aktif olarak çalışmaktadır. Üniversitemiz web sayfası etkin bir şekilde kullanılmakta olup, Android ve IOS işletim sistemlerine sahip telefon veya tabletler için mobil uygulaması aktif olarak kullanılmaktadır.

Üniversitemiz evrak işleri Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden yürütülmekte olup gerekli kişilere e-imza modülü de üniversitemiz tarafından sağlanmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde hizmet sunan uzaktan eğitim merkezi (MAUZEM) fiziksel sunucusu merkezi eğitim sistem odamız DMZ bölgesinde bulunmakta olup yedekleme ve güvenlik önlemleri sağlanarak uzaktan eğitim hizmetinin aksamadan sunulmasına çalışılmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde bulunan sunucu ve veri depolama ünitelerinin iyileştirme çalışmaları kapsamında ihtiyaç analizi yapılarak sürekli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Sistemde bulunan sunucu, veri depolama ünitesi ve güvenlik duvarının sürüm yükseltme çalışmaları yapılarak tüm sistem güncel sürümlere yükseltilmiştir. Sistem altyapısı ve ağ altyapısına yönelik siber güvenlik önlemlerine yönelik çalışmalar yapılmakta olup, üniversitemiz Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) ISO 27001'de belirtilen sistem gereksinimlerini yapılan denetimlerde çok kısa sürede yerine getirerek, TS EN ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikasını almaya hak kazanmıştır.

Mardin Artuklu Üniversitesi Bilgi Sistemleri (MAUBİS), dijital Dönüşüm kapsamında Bilgi İşlem Daire Başkanlığı olarak üniversitemiz birimlerinin ihtiyaç duyduğu küçük ölçekli yazılımlar geliştirmektedir. Sadece 2022 yılında Çözüm Merkezi, Destek Talep Sistemi, Faaliyet Kayıt Sistemi, Akademik Teşvik Otomasyon Sistemi, Emlak Takip Sistemi vb. 6 farklı yazılım geliştirilip birimlerin hizmetine sunulmuştur (<https://maubis.artuklu.edu.tr/>).

Kurumun bilgi yönetim sistemi çerçevesinde;

* Personel Özlük Sistemi

* Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)

* Ek Ders Otomasyon Sistemi

* Açık Erişim Otomasyon Sistemi

* Yemek Otomasyon Sistemi

* Öğrenci Bilgi Sistemi

* Mezun Öğrenci Bilgi Sistemi

* Öğrenme Yönetim Sistemi

* Merkezi Sınav Sistemi

* BAP Otomasyon Sistemi gibi sistemler birbiriyle entegre edilmiş biçimde kullanıma sunulurken, farklı platformlarda kayıt altına alınan bilgilerin sürekli güncel tutulması sağlanmaktadır.

Öğrenci başvuruları, ön kayıt ve ders kayıtları elektronik olarak yapılmakta ve herkes için zaman ve maliyet anlamında ciddi konfor sunmaktadır.

Mardin Artuklu Üniversitesi insan kaynakları yönetimini, stratejik planında yer alan misyon, vizyon ve temel değerleri çerçevesinde ve bu değerlere sürekli katkı sağlayacak şekilde planlayarak, kanun, tüzük, yönetmelik ve yönergelere uygun olarak yürütmektedir. İnsan kaynakları politikası ve hedeflerine dair Personel Daire Başkanlığı tarafından 2022 yılı faaliyet raporu oluşturulmuştur. İnsan kaynakları fonksiyon faaliyetleri olarak iş analizi, işgücü analizi, çalışacak elemanların nitelik ve niceliklerinin belirlenmesi, çalışacak elemanların tedariki, çalışacak elemanların istihdamı, başarı değerlendirmeleri, eğitim ve geliştirme çabaları olarak personel yönetim faaliyetleri ise atamalar, izinler, raporlar, tayinler, terfiler olarak gerçekleştirilmektedir. Üniversitede göreve başlayan personel, mezuniyet alanları ve yetkinlikleri dikkate alınarak istihdam edilmektedir.

Üniversitemizde finansal, altyapı ve insan gücü kaynak yönetimi; 2886 Sayılı İhale Kanunu, 4734 İhale Kanunu, 4735 Kamu İhale Sözleşmesi Kanunu, 2946 Sayılı Kamu Konutları Kanunu, 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile mevzuatlara uygun olarak yerine getirilmektedir.

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.

Kanıtlar

- [ISO_27001.jpeg](#)

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Personel Faaliyet Raporu.pdf](#)

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [2021 kesin hesap son.pdf](#)
- [2022 Yılı Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu.pdf](#)
- [2022 yılı maü bütçe.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [Ders Seçimi Prosesi.pdf](#)
- [Doğrudan Temin İş Akış Şeması.pdf](#)
- [E- İmza Cihaz Talebi Prosesi.pdf](#)
- [EBYS- Terfi, Unvan Değişikliği Prosesi.pdf](#)
- [GEÇİCİ GÖREVLENDİRME YOLLUĞU PROSESİ.pdf](#)
- [İzin Prosesi.pdf](#)
- [Kütüphane İdari İşler Prosesi.pdf](#)
- [Kütüphane- Okuyucu Hizmetleri Prosesi.pdf](#)
- [MAAŞ HAZIRLAMA PROSESİ.pdf](#)
- [Öğrenci Kaydı Prosesi.pdf](#)
- [Öğrenci Yemek Bursu Prosesi.pdf](#)
- [SKS- Kısmi Zamanlı Öğrenci Çalıştırma Prosesi.pdf](#)
- [Tahakkuk İşlemleri PROSESİ.pdf](#)
- [TAŞINIR İŞLEMLERİ PROSESİ.pdf](#)
- [Topluluk Akademik Danışmanı Prosesi.pdf](#)
- [Üniversiteler Arası Spor Müsabakaları Prosesi.pdf](#)

4. Paydaş Katılımı

Üniversitemizin esas aldığı ilkelere biri de katılımcılıktır. Stratejik planın hazırlanmasında katılımcılık ilkesi gereği üniversitemiz etkileşim halinde olduğu paydaşların görüşlerine başvurmuştur. Bu amaçla öncelikle paydaşlar tespit edilmiştir. Paydaşların belirlenmesinde, üretilen ürün ve hizmetlerin kimler tarafından kullanıldığı, ilişkinin ne düzeyde olduğu, etkilenme şekli ve durumu dikkate alınmıştır. Katılımcılık ilkesi kurumsal olarak benimsenmiş olup, pek çok süreç ve birimde uygulanmaktadır. Kurumun iç ve dış paydaş listesi Stratejik Plan'da yer almaktadır (https://www.artuklu.edu.tr/dosyalar/strateji_gelistirme/Stratejik_Plan/2020_2026_stratejik_plan.pdf, syf 16- 17).

Paydaşların geri bildirimlerini (şikayet, öneri, memnuniyet vb.) almak için oluşturulmuş mekanizmalar olarak web sayfası, e-posta, anketler, sistematik toplantılar sayılabilir. Üst yönetim danışma kurulu oluşturularak paydaşların karar alma süreçlerine katılımı sağlanmıştır ve birim düzeyinde de çalışmalar başlatılmıştır.

Kurumda, öğrenci geribildirimleri çeşitli yollarla alınmaktadır. Bunlar arasında;

* Anketler (<https://www.artuklu.edu.tr/strateji-gelistirme-baskanligi/anketler>)

* Dilek, şikayet, öneri ve memnuniyet kutuları

* Kurum mail adresi yolu ile geribildirim alınma uygulamaları bulunmaktadır.

Mardin Artuklu Üniversitesi öğrencilerinin memnuniyet düzeylerinin saptanması amacı ile OBS'ye (Öğrenci Bilgi Sistemi) tanımlı memnuniyet anketleri düzenlenmektedir (<https://obs.artuklu.edu.tr/>).

Kurumda tüm öğretim üyeleri ve akademik birim yöneticileri açık kapı politikası izlemekte ve öğrenciler öneri ve şikayetlerini tüm öğretim üyelerine ve akademik birim yöneticilerine yüz yüze görüşerek iletebilmektedir. Öğrenciler için ayrıca memnuniyet anketleri ile ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketleri bulunmaktadır (<https://www.artuklu.edu.tr/nusaybin-myo/anketler>; <https://www.artuklu.edu.tr/saglik-hizmetleri-myo/ogrenci-memnuniyet-anketi>). Açık kapı politikası, Kurum tarafından öğrenci geri bildirimlerini elde etmede yapılandırılmış anketlerin yanı sıra önemli bir uygulama olarak görülmektedir. Kurumda öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı da desteklenmekte, Kalite Komisyonu ve Senatoda öğrenci temsiliyeti sağlanmaktadır (<https://www.artuklu.edu.tr/kalite/kalite-komisyonu>). Türkiye'de bir ilk olarak, Öğrenci Konseyi Başkanı olan öğrencimiz Rektör Danışmanlarından biri olarak görev yapmakta ve öğrenciler ile üst yönetim arasındaki iletişimde en önemli köprü vazifesini görmektedir. Rektör başta olmak üzere üst yönetim çeşitli akademik birimlerden öğrenciler ile sık sık bir araya gelmekte, öğrenci görüşleri alınıp değerlendirilmektedir (<https://www.artuklu.edu.tr/tr/haberler/rektorumuz-ogrencilerimizle-bulasmaya-devam-ediyor>). Ayrıca; sosyal medya üzerinden öğrenci- rektör, öğrenci- üst yönetim ilişkileri canlı tutulmakta ve öğrenciler rektöre ve üst yönetime her türlü konuda kolaylıkla ulaşabilmektedir (<https://twitter.com/mardinartuklu/status/1577582236198658048?s=48&t=UaVXgBW51GZaBR8sv0dmmA>).

Üniversitemiz mezunları, çeşitli mekanizmalarla izlenir. Bunlardan en önemlisi Mezun Bilgi Sistemi'dir (<https://obs.artuklu.edu.tr/oibs/kariyer/>). Mezun Bilgi Sistemi'nde güncel olarak 11814 Ön Lisans, 5633 Lisans ve 2419 Lisansüstü olmak üzere yaklaşık 20 bin mezun öğrencinin kaydı bulunmaktadır. Ayrıca, mezunlara yönelik uygulanan anketler sayesinde onların görüşleri alınarak değerlendirmeler yapılmaktadır (https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdjVtEX5KRah4bGWOHgeV2eJwUZ8pEmQSBh8RHHmcEJueg_f9w/viewform). Üniversite bünyesinde bulunan Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde iş ilanları düzenli olarak yayınlanmaktadır (<https://www.artuklu.edu.tr/kariyer-uygulama-ve-ara%C5%9Ft%C4%B1rma-merkezi/is-ilanlari>).

Toplumsal katkı bağlamında, dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları oluşturmak amacıyla Mardin Artuklu Üniversitesi Kamu Özel ve Karma Sektör İş Birliği Koordinatörlüğü kurulmuş, koordinatörlük bünyesinde Tarım Kurulu (MAÜTAS), Sanayi Kurulu (MAÜSAS), Hizmet Kurulu (MAÜHİS) oluşturulmuştur. Dış paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır (<https://www.artuklu.edu.tr/maukok>). Koordinatörlüğe bağlı olarak üniversite öğretim elemanları ile ulusal ve uluslararası düzeyde faaliyet gösteren kamu, özel ve karma kurum-kuruluş temsilcilerinden oluşan bir danışma kurulu bulunmaktadır (<https://www.artuklu.edu.tr/maukok/danisma-kurulu>).

Turizm sektör paydaşlarıyla yapılan ve turizm sektörüne üniversite olarak katkı sağlamak amacıyla görüşmeler yapılmış. Bu noktada üniversitemizden beklentilerinin yer aldığı anketlerin değerlendirilmesi ve elde edilen sonuçların müzakere edilmesine yönelik çalışmalar yapılmıştır (<https://www.artuklu.edu.tr/tr/turizm-fakultesi/haberler/turizm-sektor-temsilcileri-universitemizde-sehrin-sorunlarini-muzakere-etti>).

Üniversitemize destek veren bütün kurum, kuruluş ve kişilere ziyaretler düzenlenip, görüşleri alınıp, işbirliğini daha yukarılara çıkarmak hedeflenmektedir (<https://twitter.com/mardinartuklu/status/1596067134366699520?s=48&t=UaVXgBW51GZaBR8sv0dmmA>). Bunlarla birlikte Üniversitemiz Rektörlük

düzeyinde üniversitedeki faaliyetler konusunda bilgilendirme, iş birlikleri, sürece yönelik katkılar vb. gibi pek çok konuda sivil toplum kuruluşları ve diğer kamu kurum ve kuruluşlarıyla toplantılar düzenlemektedir. Bu toplantılar kamuoyu ile paylaşılmaktadır. (<https://www.artuklu.edu.tr/tr/haberler/rektorumuz-genclik-alaninda-calisma-yapan-stk-ve-genclik-merkezi-temsilcileriyle-bulustu>)

İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [MAUKOK_yonerge.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

Üniversitemizin Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi; Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü (<https://www.artuklu.edu.tr/uluslararasi-iliskiler-koordinatörlugu>), Uluslararası Akademisyenler Koordinatörlüğü (<https://www.artuklu.edu.tr/uluslararasi-akademisyenler>), Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü (<https://www.artuklu.edu.tr/uluslararasi-ogrenci>) ve Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER) (<https://www.artuklu.edu.tr/turkce-ogrenim-merkezi>) birimleri ile yerine getirilmektedir. Bu birimler arasındaki görev, yetki ve sorumluluklar arasındaki ilişkiler nedeniyle koordineli olarak çalışmalar yürütülmektedir. Bu birimlerin organizasyon yapısı, işleyişi kurumsallaşmış düzeydedir.

Üniversitemizde uluslararasılaşmaya ayrılan insan kaynağı belirlenmiş ve süreç sistematigi kurumsallaşmış düzeydedir. Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü'ne ait insan kaynağına <https://www.artuklu.edu.tr/uluslararasi-iliskiler-koordinatörlugu/birim-yonetimi> , <https://www.artuklu.edu.tr/uluslararasi-iliskiler-koordinatörlugu/idari-kadro> linkinden, Uluslararası Akademisyenler Koordinatörlüğü'ne ait insan kaynağına <https://www.artuklu.edu.tr/uluslararasi-akademisyenler/koordinatör> , <https://www.artuklu.edu.tr/uluslararasi-ogrenci/koordinatör-yardimcisi> , <https://www.artuklu.edu.tr/uluslararasi-ogrenci/idari-kadro> linklerinden, Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER)'e ait insan kaynağına <https://www.artuklu.edu.tr/turkce-ogrenim-merkezi/mudur> , <https://www.artuklu.edu.tr/turkce-ogrenim-merkezi/idari-kadro> linklerinden ulaşılabilir.

Üniversitemizde uluslararasılaşmaya ayrılan fiziki kaynaklar belirlenmiş ve kurumsallaşmıştır. Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü'ne ait fiziksel kaynaklara <https://www.artuklu.edu.tr/uluslararasi-iliskiler-koordinatörlugu/iletisim> linkinden, Uluslararası Akademisyenler Koordinatörlüğü'ne ait fiziksel kaynaklara <https://www.artuklu.edu.tr/uluslararasi-akademisyenler/iletisim> linkinden, Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü'ne ait fiziksel kaynaklara <https://www.artuklu.edu.tr/uluslararasi-ogrenci/iletisim> linkinden, Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER)'e ait fiziksel kaynaklara <https://www.artuklu.edu.tr/turkce-ogrenim-merkezi/iletisim> linkinden ulaşılabilir.

Üniversitemizin geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır. Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü'ne ilişkin faaliyetlere <https://www.artuklu.edu.tr/erasmus-ofisi/duyurular> linkinden, Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü'ne ilişkin faaliyetlere <https://www.artuklu.edu.tr/uluslararasi-ogrenci/duyurular> linkinden, Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER)'e ilişkin faaliyetlere <https://www.artuklu.edu.tr/turkce-ogrenim-merkezi/duyurular> linkinden ulaşılabilir.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Kanıtlar

- [Uluslararasılaşma-Organizasyonel Yapı1.docx](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Mardin Artuklu Üniversitesi 2022 yılında ön lisans, lisans, lisansüstü, konservatuar ve yüksekokullar bünyesinde toplam 521 programda eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmüştür. Üniversitemize ait internet sayfasında "Müfredat Dersleri" başlığı altında tüm akademik programlara ait program tanıtımları, program çıktıları ve programların öğretim programlarına erişim sağlanmaktadır (https://obs.artuklu.edu.tr/oibs/ogrsis/mufredat_dersleri.aspx). Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde yetkili birimler Fakülte, Enstitüler, Yüksekökol ve Meslek Yüksekokullarıdır. Ayrıca programlar ilgili bölüm ve anabilim dalı tarafından izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Birimlerin talepleri doğrultusunda yeni açılacak programlar, programlara ait yeni ve mevcut müfredatlar ve bunların güncellenmesi ile ilgili durumlar öncelikle Üniversitemiz Eğitim Öğretim Komisyonunca değerlendirilmekte ve buradan alınan kararlar Üniversitemiz Senatosuna sunulmaktadır (Tüm bu süreçler için linkteki başlıklar incelenebilir: <https://www.artuklu.edu.tr/ogrenci-isleri-daire-baskanligi>). Senato tarafından onaylanan konular, karar olarak birimlere bildirilir ve uygulanması sağlanır. Üniversitemize ait Senato Kararları, Üniversitemizin internet sitesinde yayımlanmaktadır (https://www.artuklu.edu.tr/upload/News/deprem_sonrai_senato_karari.pdf). Programların tasarımı, onayı ve güncellenmesinde yönetmelik ve yönergeler esas alınmış; konu ile alakalı rehber, kılavuzlar ve görsel videolar hazırlanarak kullanıma sunulmuştur. "Ders Bilgi Paketi Hazırlama ve Değerlendirme" gibi çeşitli video ve bilgilendirme metinleri internet sayfalarından ilan edilmiştir (<https://www.artuklu.edu.tr/ogrenci-isleri-daire-baskanligi/mufredat-olusturma>; <https://www.artuklu.edu.tr/ogrenci-isleri-daire-baskanligi/ders-bilgi-paketi-girme-ogretim-elemanlari-icin-video-anlatimi>). Söz konusu ders dağılımları Bologna süreci ve Yükseköğretim Kurulunca belirlenen çerçeveler doğrultusunda yapılmaktadır. Bu doğrultuda Mardin Artuklu Üniversitesi Ön lisans, Lisans ve Lisansüstü Öğretim ve Sınav Yönetmeliği belirlenen ölçütler de dikkate alınarak ders dağılımları gerçekleştirilmektedir (<https://www.artuklu.edu.tr/ogrenci-isleri-daire-baskanligi/yonetmelik-ve-mevzuat/ogretim-ve-sinav-yonetmeliği>; <https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat/>)

[MevzuatNo=37240&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5;](https://www.artuklu.edu.tr/upload/aday_ogrenci/MAU%202020%20%C3%96%20C4%9ERENC%C4%B0%20KATALO%C4%9EU.pdf)
https://www.artuklu.edu.tr/upload/aday_ogrenci/MAU%202020%20%C3%96%20C4%9ERENC%C4%B0%20KATALO%C4%9EU.pdf.

Mardin Artuklu Üniversitesi'nde program bazında derslerin % 25'inin uzaktan, % 75'inin ise yüz yüze verilmesine ilişkin senato kararı alınmıştır. 2020 yılında kurulan, 2022 yılında da geliştirilen ALMS sistemi üzerinden uzaktan eğitim-öğretim faaliyetleri yürütülmüştür (<https://lms.artuklu.edu.tr/Account/LoginBefore>). Yanı sıra öğrenci memnuniyetini artırmak ve eğitim-öğretim süreçlerinde mağduriyetlerin yaşanmaması adına yaz okulu faaliyetlerine devam edilmiştir (<https://www.artuklu.edu.tr/tr/ogrenci-isleri-daire-baskanligi/duyurular/2021-2022-yaz-okulu-duyurusu>).

Üniversitemize yeni kayıt yapan ve eğitim-öğretime başlayan her bir öğrencimizin alması zorunlu Üniversite geneli açılan ortak seçmeli ders olarak verilen "İnsan, Toplum ve Medeniyet" dersi 2022-2023 eğitim-öğretim yılı güz ve bahar yarıyılarında toplam 1813 öğrencinin katılımıyla yürütülmüştür (<https://www.artuklu.edu.tr/tr/duyurular/insan-toplum-ve-medeniyet-dersi-08122021-1400>).

"İslami İlimler/İlahiyat Fakülteleri"nin karşılaşma ve işbirliğine imkan sunan "Artuklu İslami İlimler Akademisi" faaliyetlerine devam etmiştir. Ayrıca Mardin Artuklu Üniversitesi'nde üniversiteler ile medresenin sahip olduğu imkanlar ve fırsatlar; söz konusu kurumların teorik ve tarihsel arka plânları, amaçları ve müfredatları, öğretme ve öğrenme süreçleri, karşılaşma pratikleri ve geleceklere açısından ele alındığı Akademi-Medrese Buluşması/Çalıştayları yapılmıştır (<https://www.artuklu.edu.tr/tr/etkinlikler/akademi-medrese-bulusmalari-teoriden-pratige-karsilasmalar-calistayi>). Ayrıca Edebiyat Fakültemiz ve Yaşayan Diller Enstitümüz işbirliğinde "İmgeden Gerçeğe Geçmişten Geleceğe Aşk Mefhumu Çalıştayı" düzenlenmiştir (<https://www.artuklu.edu.tr/tr/haberler/imgeden-gercege-gecmisten-gunumuze-ask-mefhumu-calistayi-duzenleniyor>).

Mardin Artuklu Üniversitesinde Program yeterlikleri, program amaçları, ders kazanımları ve etkinlik planlamaları yoluyla program tasarımlarına ilişkin değerlendirmeler, yapılan anketler yoluyla alınan akademik ve idari personel ile öğrenci memnuniyet anket sonuçları doğrultusunda yapılmaktadır. Memnuniyet anket sonuçları akademik kurullarda görüşülmekte, değerlendirme sonuçlarına göre birimlerden iyileştirme çalışmaları yapmaları istenilmektedir (<https://www.artuklu.edu.tr/saglik-hizmetleri-myogrenci-memnuniyet-anketi>; <https://www.artuklu.edu.tr/nusaybin-myogrenci-memnuniyet-anketi>). Mardin Artuklu Üniversitesi Mezun Bilgi Sistemi oluşturulmuş ve programların geliştirilmesiyle ilgili geri dönüşler alınmaya başlanmıştır (<https://obs.artuklu.edu.tr/oibs/kariyer/>).

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Müfredat Dersleri.jpg](#)
- [Memnuniyet Anketleri.jpg](#)
- [Değerlendirme Raporları.jpg](#)
- [müfredat oluşturma.jpg](#)
- [2021 Kurum İçi Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [Süryani Dili Ders.pdf](#)
- [MARDİN ARTUKLU YAŞAYAN DİLLER ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ\[1\].pdf](#)
- [Kopya arap dili tezli m\(1\).pdf](#)
- [Kopya kürt dili tezli m.pdf](#)
- [Kopya kürt dili tezsiz m\(1\).pdf](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [22-23 BAHAR YARIYILI TYDE LİSAN ÜSTÜ DERS PROGRAMI \(revize\).pdf](#)
- [Eğitim Öğretim Komisyonu Yönergesi \(1\).pdf](#)
- [Ders Programı\[1\].pdf](#)
- [Ders Programı_Güz.pdf](#)
- [Okutulacak Dersler, Ders Dağılımları ve Ders Yükleri\[1\].pdf](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

- [Bologna Ders İçerikleri.jpg](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar

- [Diploma Sorgulama.pdf](#)
- [2_Mezuniyet Talep ve İlisik Kesme Formu.pdf](#)
- [Diploma_yonergesi.pdf](#)
- [Diploma Basımcı.pdf](#)
- [kürt dili doktora AKTS.pdf](#)
- [Arap Dili AKTS.pdf](#)
- [Staj Başvuru.jpg](#)

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Kanıtlar

- [Ders Planı.pdf](#)

- [Edebiyat Devamsızlık takibi.pdf](#)
- [Konservatuvar Program Kabulü.pdf](#)
- [Yaşayan Diller Enstitüsü Birim Kalite Hedefleri Tablosu\[1\].pdf](#)
- [Edebiyat Birim Faaliyet Raporu\[1\].pdf](#)
- [Edebiyat Üniversite İzleme Değerlendirme Çalışmaları\[1\].pdf](#)
- [İç Tetkik ve Birim Kalite Hedefleri\[1\].pdf](#)

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kantlar

- [yatay_geciş_ykk\[1\].pdf](#)
- [mezuniyet\[2\].pdf](#)
- [kayıt_dondurma_ykk\[1\].pdf](#)
- [Doktora Mezuniyet Yol Haritası.pdf](#)
- [Müfredat Ders Eklenmesi Hk..pdf](#)
- [Bir Dönem Ek Süre.pdf](#)
- [Tez Teslimi Bir Ay Ek Süre Talebi.pdf](#)
- [Tez Savunma Talebi \(Merve SERCANOĞLU ÖDEN\).pdf](#)
- [Diploma Basımı.pdf](#)
- [2022-2023 Güz Dönemi Enstitümüz Lisansüstü Programlarına Öğrenci Alımı İlanı \(15.07.2022-2\).pdf](#)
- [Lisansüstü Yönetmelik.jpg](#)
- [Çift Anadal Yönergesi.pdf](#)
- [Yurt Dışından Öğrenci Kabulü Yönergesi.pdf](#)
- [Eğitim Öğretim Komisyonu.jpg](#)
- [Eğitim Öğretim Komisyonu Yönergesi.pdf](#)
- [Öğrenci Alımı YÖn. Kur. Kararı.pdf](#)

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Üniversitemizde programların yürütülmesi öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme ilkesi çerçevesinde yapılmakta olup bu durum Eğitim Politikası ve Stratejik Öncelikler Belgesinde (<https://www.artuklu.edu.tr/kalite/politika-belgeler/>) açıkça ifade edilmiştir. Bu bağlamda tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinler arası, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilir. Üniversitemiz ön lisans/lisans/lisansüstü programlarında farklı öğretim yöntem ve teknikleri kullanılmakta ve kullanılan bu yöntem ve teknikler ders bilgi paketlerinde ve ders dosyasında yer alan ders izlencelerinde paylaşılmaktadır. Mevcut programlara ait yeterlilikler TYYÇ ile uyumlu olarak belirlenmiş, tüm bileşenleri ile ders müfredatında görünür hale getirilmiştir (https://obs.artuklu.edu.tr/oibs/ogrsis/mufredat_dersleri.aspx).

Uzaktan ve hibrit eğitim süreçlerine devam eden üniversitemizde karşılaşılan sorunlara yönelik Mardin Artuklu Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından eğitimler ve yardımcı dokümanlar paylaşılmıştır. Bu içerikler hem öğrencilere hem de öğretim elemanlarına yönelik hazırlanmıştır (<https://www.artuklu.edu.tr/mauzem/>; <https://www.artuklu.edu.tr/tr/ogrenci-isleri-daire-baskanligi/duyurular/2022-2023-guz-yariyili-ders-kayit-duyurusu/>).

Eğitim ve öğretim programları katılımcılık, öğrenci odaklı olma ve şeffaflık ilkeleri çerçevesinde sürekli olarak iyileştirmelere açıktır. Birimimizde öğrenci odaklı eğitim politikası anlayışı doğrultusunda; danışmanlık hizmeti verilmekte, oryantasyon programları düzenlenmekte, kulüp çalışmaları yapılmakta, mesleki söyleşiler düzenlenmektedir (<https://www.artuklu.edu.tr/etkinlikler/>; http://faaliyet.artuklu.edu.tr/content/dosya/102_1167_161222011038.jpeg; <https://www.artuklu.edu.tr/tr/etkinlikler/wokshop-ve-soylesi-michelin-yildizindan-basariya-giden-yol>; http://faaliyet.artuklu.edu.tr/content/dosya/102_1167_161222011038.jpeg; <https://www.artuklu.edu.tr/tr/saglik-kultur-spor-baskanligi/duyurular/2022-2023-egitim-ogretim-yili-oryantasyon-programi-207480>).

Kurum içinde öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme çalışmalarına yer verilmektedir. Öğrenci başarısının ölçülmesinde kullanılan ölçme araç ve yöntemlerinin ders öğrenme kazanımları ile uyumuna katkı sağlaması noktasında Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme Anabilim Dalı birimi tarafından araştırılmaktadır (<https://www.artuklu.edu.tr/egitim-bilimleri/egitimde-olcme-ve-degerlendirme-anabilim-dali/>).

Dönem sonlarında yapılan ders değerlendirme anketleri ile dersin ölçme ve değerlendirilmesine ilişkin memnuniyet ölçülerek geribildirim alınmakta ve gerektiğinde önlemlerin alınması sağlanmaktadır (<https://www.artuklu.edu.tr/nusaybin-myo/anketler/>). Öğrenci Toplulukları Aylık Değerlendirme Toplantıları yapılmaktadır (<https://www.artuklu.edu.tr/saglik-hizmetleri-myo/ogrenci-memnuniyet-anketi/>; http://faaliyet.artuklu.edu.tr/content/dosya/79_1700_120123085250.jpeg).

Üniversitemiz ön lisans, lisans programlarına öğrencilerin kabulü; ÖSYM tarafından her yıl uygulanan merkezi sınav ve ardından uygulanan öğrenci tercihleri sonucunda merkezi yerleştirme işlemi ile tamamlanmaktadır. Öğrenci kabulünde ÖSYM tarafından yapılan yerleştirmelerde tamamen öğrencilerin tercihleri doğrultusunda yapılmakta olup, Kurumun doğrudan bir katkısı bulunmamaktadır.

Özel Yetenek Sınavı ile öğrenci kabul eden Üniversitemiz Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, Güzel Sanatlar Fakültesi ve Devlet Konservatuvarı merkezi yerleştirmeye ilave olarak özel yetenek sınavı ile de yapılmaktadır. Yapılan yerleştirme işlemlerinde Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca belirlenen kriterler çerçevesinde Fakülte Kurulların Onayı ile belirlenmiş ve Üniversitemiz senatosunca kabul edilmiş yönergeler kapsamında öğrenci alımları çevrimiçi gerçekleştirilmektedir. (<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=37240&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>; https://www.artuklu.edu.tr/upload/formlar/Yonergeler/Guzel_Sanatlar_Fakultesi_Ozel_Yetenek_Sinav_Yonergesi16.pdf; <https://www.artuklu.edu.tr/tr/devlet-konservatuvari/duyurular/ozel-yetenek-sinavi-duyurusu>; https://www.artuklu.edu.tr/dosyalar/guzel_sanatlar_fakultesi/kurallar.pdf; https://www.artuklu.edu.tr/dosyalar/mau_besyo/2022-2023%200%CC%88zel%20Yetenek%20S%C4%B1nav%20K%C4%B1lavuzu%20..pdf).

Yükseköğretim kurumlarında "Ön lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik" kapsamında; Üniversite Senatosunun belirlediği yönerge ve esaslar doğrultusunda merkezi yerleştirme sınavı puanyla yatay geçiş, diğer yükseköğretim kurumlarından Üniversitemizin eşdeğer programlarına kurumlar arası yatay geçiş başvuruları alınmakta ve değerlendirilmektedir (<https://www.artuklu.edu.tr/tr/ogrenci-isleri-daire-baskanligi/duyurular/2022-2023-bahar-yariyili-kurumlararasi-yatay-gecis-basvuru-duyurusu>). (Çift Anadal ve Yan dal ve yatay geçiş yönergesi için bkz: <https://www.artuklu.edu.tr/isletme/cift-anadal-ve-yandal-olanaklari>; <https://www.artuklu.edu.tr/tr/ogrenci-isleri-daire-baskanligi/duyurular/2022-2023-guz-kurumlararasi-yatay-gecis-basvuru-duyurusu>; http://faaliyet.artuklu.edu.tr/content/dosya/4_1847_090323013612.pdf)

Lisansüstü programlarına öğrenci kabulündeki süreçler Mardin Artuklu Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği kapsamındaki koşullara göre yapılmaktadır. Başvuru koşulları ve kontenjanlar anabilim dalları tarafından teklif edilerek Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Kurul Kararı alındıktan sonra Üniversitemiz senatosu tarafından onaylanmaktadır. İlgili eğitim öğretim dönem için başvuruda istenecek belgeler ve başvuru tarihleri Üniversitemiz internet sayfasında, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü sayfasında ve tüm sosyal medya hesaplarında duyurulmaktadır. Lisansüstü başvurular çevrimiçi olarak alınmakta ve

kazanan adaylara ilişkin bilgiler Üniversitemiz internet sayfasında şeffaf bir şekilde yayınlanmaktadır (<https://www.artuklu.edu.tr/lisansustu-egitim-enstitusu> ; <https://www.artuklu.edu.tr/lisansustu-egitim-enstitusu/yonetmelik-ve-yonergeler>).

Üniversitemizde uluslararası öğrenciler için akademik bölüm ve programlarda kontenjan ayrılmakta ve yılın belli dönemlerinde ilana çıkmaktadır. Üniversitemiz akademik programlarına yerleşen ve kendilerine kabul mektubu gönderilen öğrenciler için Merkezimizce Sertifikalı Türkçe Yeterlilik sınavı yapılmaktadır (<https://www.artuklu.edu.tr/tr/turkce-ogrenim-merkezi/duyurular/sertifikali-turkce-yeterlilik-sinavi-yapilacaktir-174295>) Yurt dışından kabul edilecek öğrenciler, TR-YÖS sınavı, MAÜ-YÖS sınavı veya Türkiye'deki diğer yükseköğretim kurumları tarafından yapılan YÖS sınavları sonuçlarına göre yerleştirilmektedir (<https://www.artuklu.edu.tr/uluslararası-ogrenci/basvuru-ve-kabul-sartlari>). %100 Arapça programlara öğrenci alımları ortaöğretim mezuniyet puanına göre alımlar yapılmaktadır

Eğitimlerini başarı ile tamamlayan yurt içi veya yurt dışından kabul edilen öğrenciler mevcut programlarından gerekli kredi ve başarı kriterlerini sağladıkları takdirde diploma almaya hak kazanırlar. Diploma onayları ve hak edişleri "Mardin Artuklu Üniversitesi Diploma Yönergesi (Önlisans, Lisans, Yüksek Lisans, Doktora)" kapsamında yapılmaktadır (https://www.artuklu.edu.tr/dosyalar/ogrenci_isleri_daire_baskanligi/Mevzuatlar/Section0003.xhtml). 2022 yılında 1293 ön lisans, 1054 lisans, 171 yüksek lisans, 3 doktora öğrencisi "Mardin Artuklu Üniversitesi Diploma Yönergesi" şartlarını sağlamış ve Üniversitemizden mezun olma ve diploma almaya hak kazanmıştır.

Üniversitemizde yeterliliklerin onaylanması, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri gibi kriterler ilgili yönetmeliklerle belirlenmiş ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri yönetmeliklerle tanımlanmış süreçlere uygun olarak yürütülmektedir. MAÜ Diploma, Diploma Eki ve Geçici Mezuniyet Belgelerinin Düzenlenmesine Dair Yönerge için bkz: https://www.artuklu.edu.tr/dosyalar/ogrenci_isleri_daire_baskanligi/Mevzuatlar/Section0003.xhtml

Mardin Artuklu Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi bünyesinde verilen sertifikalar Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği'nde tanımlanmış olup ayrıca açılacak olan eğitim programının türüne göre varsa ayrı bir uygulama ve esaslar bu kapsamda gerekli çalışmalar yapılarak internet sayfası aracılığı ile kamuoyuna duyurulur (<https://www.artuklu.edu.tr/s%C3%BCrekli-e%C4%9Fitim-merkezi>; <https://www.artuklu.edu.tr/duyurular/surekli-egitim-merkezi-kurs-basvurulari-baslamistir-208153>)

Üniversitemiz bünyesinde kurulan Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi üzerinden öğrencilerimizin ve mezunlarımızın kariyer gelişimlerine katkı sağlamak üzere projeler ve kurslar açılarak kurs sonunda belge verilmektedir (https://www.artuklu.edu.tr/upload/kariyer_uygulama/Duyurular/Kariyer%20Merkezi.pdf).

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [Pedagojik Formasyon Biriminin Kurulması.pdf](#)
- [Uzaktan Öğretim Programları Uygulama Esasları.pdf](#)
- [protokol.pdf](#)
- [Dersin Uygulanması İçin Toplantı Düzenlendi.pdf](#)
- [toplumsal seminer faaliyeti fotolar.pdf](#)
- [Eğitim Sistemi Alım Duyurusu.jpg](#)
- [Proje Yazma Eğitimi.jpg](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [LAB UYGULMALARI DERS İÇERİĞİ.pdf](#)
- [Ortak Dersler Sınav Duyurusu.pdf](#)
- [sertifika sınav sonuc \(1\) \(1\).pdf](#)
- [_Bahar Yarıyılı Sömürgecilik Final Sınav Soruları.pdf](#)
- [Arapça Tarih Bölümü 2022/23 Güz Yarıyılı Tarih Metodolojisi.pdf](#)
- [final-2.pdf](#)
- [final.pdf](#)
- [Öğrenci Kulupleri Aylık Etkinlik.jpg](#)
- [Mardin Artuklu Üniversitesi Yurt Dışından Öğrenci Kabulü Yönergesi_26.01.2023.pdf](#)

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [Güzel sanatlar sınav kuralları.pdf](#)
- [2022-2023 Özel Yetenek Sınav Kılavuzu_ilk kısım.pdf](#)
- [cift_anadal_yandal_yonergesi_.pdf](#)
- [sertifika sınav sonuc \(1\).pdf](#)
- [sertifika sınav sonuc.pdf](#)
- [T.C. MARDİN ARTUKLU ÜNİVERSİTESİ - 2023 MERKEZİ PUAN İLE YATAY GEÇİŞ SONUÇLARI.pdf](#)
- [T.C. MARDİN ARTUKLU ÜNİVERSİTESİ - 2023 KURUMLARARASI YATAY GEÇİŞ SONUÇLARI 2.pdf](#)
- [Mardin Artuklu Üniversitesi Yurt Dışından Öğrenci Kabulü Yönergesi_26.01.2023_.pdf](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [FRM_03_12_Mezuniyet_Talep_ve_İlisik_Kesme_Formu.pdf](#)
- [Diploma Sorgula.pdf](#)
- [cift_anadal_yandal_yonergesi_son7.pdf](#)

- [MAÜ-YÖS Tanıtım Kitapçığı_.pdf](#)
- [Diploma_vonergesi9.pdf](#)
- [Diploma Basımı-1.pdf](#)

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Mardin Artuklu Üniversitesi yerleşkesi, 4000 yıllık bir tarihe dayanan coğrafyada; içinde çeşitli dil, din ve kültürel zenginlikleri barındıran Mardin şehri ve çevresinin sosyal ve kültürel ortamına katkı sağlamak amacıyla kurulmuştur. Mardin Artuklu Üniversitesi; Mardin şehir merkezine 5 km mesafede bulunan **Mardin Artuklu Kampüsü**, 7 km mesafede bulunan İstasyon Yerleşkesi ve Mardin'in ilçelerinde bulunan Ömerli Meslek Yüksekokulu, Midyat Meslek Yüksekokulu, Nusaybin Meslek Yüksekokulu, Savur Meslek Yüksekokulu, Rektörlük Binası olmak üzere toplam 7 farklı lokasyonlarda bulunan yerleşkelerde eğitim öğretim faaliyetlerini devam ettirmektedir. Kurum, eğitim öğretiminin etkinliğini artırabilecek öğrenme ortamlarını yeterli ve uygun donanıma sahip olacak şekilde temin etmektedir (<https://www.artuklu.edu.tr/universite-tanitim-vidoesu>). Mardin Artuklu Üniversitesi Kampüsü, Mardin ili merkez Artuklu ilçesinde yer almaktadır. Diyarbakır yolu üzerinde ve şehir merkezine 5 km uzaklıkta yer almaktadır. Toplam alanı 2890394.23 m²'dir. Mardin Gastronomi Müzesi için tescilli bir yapı olan Abdülkadir Paşa Konağının müze olarak yeniden işlevlendirilerek yeni bir tesis oluşturulmuştur (http://faaliyet.artuklu.edu.tr/content/dosya/105_1102_151222121052.pdf). Üniversitemizde verilen eğitimin ayrılmaz bir parçası olarak; bilgi hizmetlerini çağdaş gelişmeler doğrultusunda düzenleyip, kullanıcıların bilgi gereksinimlerini karşılayan paydaşların kullanımına açık merkezi kütüphanemiz bulunmaktadır. Merkezi kütüphanemiz çağdaş bilgi hizmetlerini en üst düzeyde sağlayan evrensel çapta bir birim olma vizyonunu benimsemiştir (<https://www.artuklu.edu.tr/kutuphane>). Merkezi kütüphane 12000 metrekare alan üzerinde 4 katlı bir yapının içerisinde aynı anda 1000 kullanıcının oturabileceği dinlenme alanları, ders çalışma alanları, bilgisayar kullanım alanları, bilgisayar laboratuvarı, sinema salonları, tam izole ders çalışma alanları, bireysel ve grup çalışma kabinleri, Engelsiz çalışma kabini, 7/24 ders çalışma alanı ve çok sayıda seminer/toplantı salonu ile hizmet vermektedir (<https://www.artuklu.edu.tr/kutuphane/genel-bilgi>). Kütüphane koleksiyonumuz satın alınan ve bağış yoluyla gelen yayınlardan oluşmaktadır. Kütüphane koleksiyonumuzda 100.000'i aşkın basılı yayın bulunmaktadır. Basılı yayının yanı sıra milyonlarca e-doküman kaynağı paydaşların hizmetine sunulmaktadır. Üyelik, ödünç-alma ve verme sistemleri de aktif olarak işletilmektedir. Web of Science ya da akademik gelişime ışık tutan eğitimler düzenli olarak merkezi kütüphane web sayfasında duyurulmaktadır (<https://www.artuklu.edu.tr/tr/kutuphane/haberler/web-of-science-mart-ayi-online-egitimler>).

Üniversitemize bağlı tüm binaların 01.07.2015 tarihli ve 5378 sayılı Engelliler Hakkındaki Kanununun 20 Temmuz 2013 tarihinde yürürlüğe giren "Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Yönetmeliği" gereğince engelli bireylerin erişimine uygun hale getirilmesi gerekliliği vardır. Ayrıca engelliler ve özel ihtiyaçlar için Üniversitemiz bünyesinde Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü kurulmuştur. Hem yönetmelik hem koordinatörlük hedefleri doğrultusunda aşağıda belirtilen maddeler üzerinde çalışmalarımız tamamlanmıştır (<https://www.artuklu.edu.tr/engelli-%C3%B6%C4%9Frenci-birimi>; <https://www.artuklu.edu.tr/tr/proko/haberler/universitemiz-suriyeli-gocmen-ogrencilerinin-yasadigi-sorunlarin-tespitine-yonelik-istisare-toplantisi-yapildi>). Mardin Artuklu Üniversitesine bağlı Artuklu, Ömerli, Savur ve Midyat ilçelerinde bulunan 14 birimde Engelli erişilebilirlik imalatları yapılmıştır (http://faaliyet.artuklu.edu.tr/content/dosya/97_1044_050123095640.pdf).

Üniversitemizde Kurumsal Akademik Arşiv Erişim sisteminin alt yapısı oluşturulmuştur. DSpace@Artuklu kullanıcı profili ile akademik personelimizin yapmış olduğu tüm yayınlar veri tabanı havuzunda toplanmaktadır (<http://acikerisim.artuklu.edu.tr/xmlui/#sthash.4aAivQfW.dY0VAO3c.dpbs>). Kurumsal açık arşive ilişkin yönetmelik çerçevesinde iş ve işlemler yürütülmekte, dönemlik olarak gönderilen resmi yazılar ile personellerimize gerekli duyurular yapılmakta ve veri girişleri sağlanmaktadır (http://acikerisim.artuklu.edu.tr/dokumanlar/oa_yonerge.pdf).

Mardin Artuklu Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı araştırma ve uygulama merkezleri yardımıyla öğrencilerimize akademik destek hizmetleri verilmektedir. Üniversitemiz bünyesinde kurulan ve faaliyetlerini sürdüren "Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi" öğrencilerin gelecek planlarına yönelik olarak danışma hizmetleri sunmaktadır (<https://www.artuklu.edu.tr/kariyer-uygulama-ve-arastirma-merkezi/yonetmelik>). Danışmanlık ve destek hizmetleri 2015 yılında Resmi Gazete'de yayımlanan 29407 sayılı "Mardin Artuklu Üniversitesi Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi" yönetmeliği çerçevesinde gerçekleştirilmektedir (<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2015/07/20150705-10.htm>). Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezinin temel misyonu öğrenci ve mezunlara ilgi ve yetenekleri doğrultusunda Ülke koşulları ve ihtiyaçları da dikkate alınarak kariyerlerini planlama ve geliştirme konularında destek vermektir. Öğrenci ve mezunlarımıza kariyer planlamalarında danışmanlık hizmeti sunmak, onları ilgili kurum ve kuruluşlara yönlendirmek ve iletişim hizmetleri sağlanmaktadır. Kurulan "Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi" web sitemiz yardımıyla öğrenci ve mezun gruplarımız kariyer planlama, iş ilanları, öz geçmiş oluşturma, mülakat ve staj seferberliği konularında bilgi ve yardım alabilmektedir (<https://www.artuklu.edu.tr/tr/kariyer-uygulama-ve-ara%C5%9F%C4%B1rma-merkezi/duyurular/kariyer-uygulama-ve-arastirma-merkezi-faaliyetlerimiz>; <https://www.artuklu.edu.tr/tr/kariyer-uygulama-ve-ara%C5%9F%C4%B1rma-merkezi/duyurular/birebir-kariyer-rehberligi-toplantilari-196925>). Ayrıca öğrencilerimize psikolojik destek sunmak amacıyla kurulmuş olan Üniversitemizde, Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi de vardır (<https://www.artuklu.edu.tr/psikoloji-uygulama-arastirma/psikolojik-destek-hizmetleri>).

Özellikle küresel salgın döneminde önemi daha da artan uzaktan eğitim sistemi tüm yönleriyle güçlendirilmiştir (<https://lms.artuklu.edu.tr/Account/LoginBefore>). Bu kapsamda içeriklerin kontrolü ve iyileştirilmesi için Uzaktan Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur (<https://www.artuklu.edu.tr/mauzem>). Öğrencilerin sorunlarının mümkün olan en kısa sürede çözülme kavuşturulması ve koordinasyonun sağlanabilmesi amacıyla MAÜ-ÇÖZMER kurulmuştur (<https://maubis.artuklu.edu.tr/Ticket/Default>). Çoklu değerlendirmelerde ödevlerdeki intihal oranını azaltmak için Üniversitemiz kütüphanesi iş birliğiyle Turnitin, intihal.net ve iThenticate entegrasyonu sağlanmıştır (<https://www.artuklu.edu.tr/kutuphane/intihal-veri-tabanlari>; <https://www.artuklu.edu.tr/kutuphane>; <https://lms.artuklu.edu.tr/Account/LoginBefore>; <https://www.artuklu.edu.tr/tr/haberler/proje-koordinasyon-ofisi-erasmuska2-proje-yazma-egitimini-tamamladi>; <https://www.artuklu.edu.tr/kutuphane/elektronik-kitaplar>; <https://www.artuklu.edu.tr/mauzem/mauzem-yayin-komisyonu>).

"İslami İlimler/İlahiyat Fakülteleri" çalışmasının bir devamı olarak İslami İlimler Fakültemizde atölye çalışmaları başlamıştır. Bu iki program birbirini tamamlayıcı niteliktedir. Fakültemizde öğrencilerin akademik ve sosyal gelişimini desteklemek amacıyla alan dersleri, yabancı dil dersleri, farklı alanlarda metin okumaları, kitap tahlilleri, sanatsal aktiviteler gibi seçenekler sunulmuştur. Atölye gruplarının çoğu yüz yüze olmakla birlikte online çalışma grupları da bulunmaktadır. Atölyelere katılım ücretsiz olup öğrenciler istedikleri sayıda grubu tercih edebilmektedir. Yıl boyunca sürecek etkinliklerde katılımcıların çalışmalarına devam etmeleri ve ön hazırlık yapmaları gerekmektedir. (<https://www.artuklu.edu.tr/islami-ilimler-fakultesi/haberler/islami-ilimler-fakultesi-yeni-donem-atolye-calismalari>).

Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Mardin Artuklu universitesi Yayinlari ve Arastirma Verileri Açık Erisim Politikası Yonergesi28.pdf](#)
- [Yayın Komisyonu.jpg](#)
- [Çözmer.jpg](#)
- [Anket.jpg](#)
- [Mauzem.jpg](#)
- [Tanıtım Videosu.jpg](#)

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [ALMS Öğrenci Kılavuzu.pdf](#)
- [Perculus Plus - Öğrenci Kılavuzu.pdf](#)
- [Kariyer ve Uygulama Yönergesi.jpg](#)
- [Turizm fakultesi_ve_turizm_isletmeciligi_ve_otelcilik_yuksekokulu_staj_yonergesi49.pdf](#)
- [M2.YNG.001-Sağlık Bilimleri Fakültesi Uygulamalı Eğitim ve Staj Yönergesi.pdf](#)

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar

- [2022 Tanıtım Katalogu.pdf](#)
- [Artuklu Fitnes Salonu.jpg](#)
- [Artuklu Konferans Salonu.jpg](#)
- [Artuklu Spor Sahaları.jpg](#)
- [Artuklu Ulaşım Hizmetleri.jpg](#)
- [Artuklu Uygulama Oteli 2.jpg](#)
- [Artuklu Uygulama Oteli.jpg](#)

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [MARDİN ARTUKLU ÜNİVERSİTESİ ENGELLİ ÖĞRENCİ KOORDİNATÖRLÜĞÜ.docx](#)
- [Uluslararası Öğretim Elemanı.pdf](#)
- [YÖS Sınavları.jpg](#)
- [Engelli Öğrenci Koordinatörlüğü.jpg](#)
- [Göçmen Sorunları Hakkında Toplantı.jpg](#)
- [Engelliler için alınan önlemler.pdf](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar

- [2022 Sks.pdf](#)
- [Artuklu Futbol Sahası.jpg](#)
- [Artuklu Gençlik Merkezi.jpg](#)
- [Artuklu Kort Tenis Sahası.jpg](#)
- [Artuklu SKS Binası Dinlenme Alanı 2.jpg](#)
- [Artuklu SKS Binası Dinlenme Alanı.jpg](#)
- [Artuklu Yarı Olimpik Kapalı Yüzme Havuzu 2.jpg](#)
- [Artuklu Yarı Olimpik Kapalı Yüzme Havuzu.jpg](#)

4. Öğretim Kadrosu

Üniversitemizde Yüksek Öğretim Kurulu (YÖK) sisteminde 2022 yılında 24 Profesör, 65 Doçent, 177 Doktor Öğretim Üyesi, 162 Öğretim Görevlisi kayıtlıdır ([Yükseköğretim Bilgi Yönetim Sistemi \(yok.gov.tr\)](#), <https://istatistik.yok.gov.tr/>). Öğretim Üyesi ve elemanı sayısı toplamı 583 olup, 155 Araştırma Görevlisi de eğitim-öğretim süreçlerine destek vermektedir. Üniversitemizde 14306 öğrenci bulunmaktadır ve öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı 25 olup, bu sayı 9 ile 75 arasında değişmektedir.

Kurumumuzda atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri ve süreçleri tanımlanmış olup kamuoyuna ilan edilmiştir. Öğretim elemanlarının işe alınması, atanması ve yükseltilmesi 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu ile Öğretim Üyelikine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği esas alınarak Mardin Artuklu Üniversitesi Öğretim üyelikine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği gereğince, öğretim üyesi dışındaki akademik personelin atama işlemleri ise 2547 sayılı Yükseköğretim Kanun ve Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik kapsamında adil ve açık şekilde yürütülmektedir (https://www.artuklu.edu.tr/upload/formlar/usul%20ve%20esaslar/Akademik_Yukseltme%20_ve_Atama_Esaslar%C4%B1.pdf).

02 Kasım 2018 Tarihli ve 30583 Sayılı Resmî Gazetede yayınlanan “Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesi ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik” (<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=27923&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5>), 09 Kasım 2018 tarihli ve 30590 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan “Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Naklen veya Açıkta Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” esasları (<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=28947&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5>), “Öncelikli Alanlardaki Araştırma Görevlisi Kadrolarına Atananların Lisansüstü Eğitimleri ile Diğer Hususlara İlişkin Usul ve Esaslar” (https://personel.ebyu.edu.tr/wp-content/uploads/2020/02/18.08.2017oyp-ocnelikli-alan-arastirma-gorevlileri_rk7Drex.pdf) ve “Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı İstihdamıyla İlgili Usul ve Esaslar” (https://www.artuklu.edu.tr/dosyalar/personel_daire_baskanligi/mevzuat/29.11.2021

[Yabancı%20Uyruklu%20C3%96%C4%9Fretim%20Eleman%C4%B1%20C4%B0stihdam%C4%B1yla%20C4%B0gilil%20Usul%20ve%20Esa](#) bu mevzuatlarda gerçekleştirilen değişiklikler takip edilerek uygulamalar yapılmaktadır.

Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları yıllık akademik personel faaliyet raporları, performans analizleri, birim faaliyet raporları ve öğrenci anketleri-talepleri-şikâyet önerileri gibi araçlarla değerlendirilerek bir sonraki ders görevlendirme süreçlerinde göz önünde bulundurulmaktadır (https://www.artuklu.edu.tr/dosyalar/personel_daire_baskanligi/ebuhuzeyfe_form/akademik/ogr_elm.docx).

Öğretim üye ve elemanlarımızın eğitsel performansları Yüksek Öğretim Kurulu (YÖK) tarafından tüm ülke geneline yayılan ve uygulanan "YÖK Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği" formlarıyla izlenmektedir. 2022 yılında Üniversitemizde akademik teşvik başvuru için özel bir program hazırlanmıştır (<http://akademiktesvik.artuklu.edu.tr>). Öğretim elemanlarımız bu program üzerinden başvurularını gerçekleştirmişlerdir. 2022 yılında Üniversitemizde akademik teşvike sayısı 240 kişi olup, değerlendirme sonucunda 174 başvuru sahibi akademik teşvik almaya hak kazanmıştır (http://akademiktesvik.artuklu.edu.tr/content/belge/2022_nihai_akademik_tesvik_sonuculari.pdf).

Staj zorunluluğu olan bölümlerde eğitim alan öğrencilerin yanı sıra diğer öğrencilerin de gönüllü staj yapması ve Ulusal Staj Programına katılmaları teşvik edilmiştir (http://faaliyet.artuklu.edu.tr/content/dosya/11_573_131222095614.jpg).

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [ÖĞRETİM ÜYESİ DIŞINDAKİ ÖĞRETİM ELEMANI KADROLARINA ait Yönetmelik.jpg](#)
- [Faaliyet Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [Akademik Yükseltme ve Atama Esasları.pdf](#)
- [Görevlendirme ve ek ders.pdf](#)
- [ÖGR ÜYESİ İLAN MAÜ 31.12.2022 ----.pdf](#)
- [18.08.2017oyp-öncelikli-alan-arastirma-gorevlileri_rk7Drex.pdf](#)

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Kanıtlar

- [2022 2026 Stratejik plan izleme raporu.pdf](#)
- [görev sürelerinin uzatılması ykk.pdf](#)
- [Kalite Hedefleri.jpg](#)
- [Turnitin ve İntihal Eğitimi.pdf](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Teşvik Yönetmeliği.jpg](#)
- [akademik_tesvik_yol_haritasi.pdf](#)
- [tesvik resmi gazete.pdf](#)
- [Mardin Artuklu Üniversitesi Usul ve Esaslar.pdf](#)
- [Teşvik Listesi 2023 \(1\).pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Mardin Artuklu Üniversitesi, bölgesel, ulusal ve uluslararası alanda özgün ve yaratıcı bir bakışa sahip, araştırma altyapısı güçlü, dış paydaşlarla işbirlikleri yapan, ihtisaslaşmayı hedef edinen, topluma katkı sağlayan, geleceğe yönelik vizyonla araştırma geliştirme faaliyetlerine öncelik vermeyi hedeflemektedir.

Üniversitemiz, Araştırma Politika Belgesini; tüm öğretim üyelerinin görüşünü, paydaşların beklentilerini ve yukarıda yer verilen araştırma stratejisi ve hedeflerini de dikkate alarak katılımcı bir yöntemle belirlemiş ve [MAÜ Araştırma Geliştirme Politika Belgesi](#), Üniversitemiz web sayfasında tüm paydaşlara ilan edilmiştir.

Üniversitemizde yapılan akademik faaliyetlerin etik değerler çerçevesinde yürütülmesini sağlamak ve akademik personele etik değerleri benimsetmek amacı ile Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu (<https://www.artuklu.edu.tr/etik-kurulu>), ayrıca klinik araştırmaların bilimsel ve etik yönden incelenmesi için Girişimsel Olmayan Klinik Araştırmalar Etik Kurulu (<https://www.artuklu.edu.tr/gokaetikkurulu>) faaliyetlerini aktif bir şekilde sürdürmektedir.

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından, 2022 senesinde yaptığı yayın alımları ve bağışlanan kitaplar üzere toplam kitap sayısı 107.421'e çıkmıştır. TÜBİTAK ULAKBİM'in Üniversitemize sağladığı 19 adet veri tabanı, 24.691 elektronik kitap bulunmaktadır, Web sitesi aracılığıyla kaynaklara dünyanın her yerinden erişmek mümkündür. Kütüphanemiz ANKOS/KİTS üyesi olduğundan Türkiye'deki ve KKTC'deki Üniversite kütüphanelerinden koleksiyonumuzda bulunmayan eserleri ödünç alabilmekte ve kullanıcılarına sunmaktadır. (<https://www.artuklu.edu.tr/kutuphane/>)

Üniversitemiz öğretim elemanları ve lisansüstü programı öğrencileri tarafından üretilen kitap, makale, tez, bildiri, rapor gibi tüm akademik kaynakları uluslararası standartlarda dijital ortamda depolar, etkisini artırmak için telif haklarına uygun olarak açık erişim platformumuz Mardin Artuklu Üniversitesi Akademik Arşiv Sistemi'ne (<https://acikerisim.artuklu.edu.tr/xmlui/>) veri girişleri giderek artmaktadır.

Araştırmaların ve lisansüstü tezlerin benzerliklerini kontrol etmek ve önlem almaya yönelik tezler için Turnitin yazılımı, makaleler için Ithenticate yazılımı kullanılmaktadır. Belli periyot aralıkları ile intihal programlarının kullanımı ile ilgili akademik personel ve öğrencilere yönelik kurum içi ve kurum dışı (<https://www.artuklu.edu.tr/tr/kutuphane/haberler/intihalnet-webinarina-davetlisiniz>) eğitimler düzenlenmektedir.

Nitelikli bilimsel bilgi üretme, paylaşma ve toplum yararına kullanma sürecinin başarıyla yürütülmesine katkıda bulunmak için Akademik Gelişim Koordinatörlüğü faaliyetlerini yoğunlaştırmıştır. Koordinatörlük, lisansüstü öğrencilerin ve Üniversite akademik personelinin lisansüstü eğitim süresince ve özellikle doktora sonrası araştırmalarında ulusal ve uluslararası programlara, veri tabanlarına yönlendirerek, rehberlik sunmaktadır (<https://www.edu.tr/akademik-gelisim>).

Üniversitemiz içi araştırma fon kaynakları dışındaki fonlardan yararlanabilmek için aktif proje çağrılarını gösteren proje bülteni Proje Koordinasyon Ofisi tarafından her ay düzenli olarak tüm akademik personele duyurulmaktadır. Akademik personelin araştırma projelerini yapma kapasitesini artırmak için eğitim ve etkinlikler düzenlenmiştir (<https://www.artuklu.edu.tr/proko>).

Üniversitemiz akademik personeli birçok ulusal ve uluslararası dergide hakemlik, dergi editörlüğü, danışma kurulu ve yayın kurulu üyelikleri görevlerinde bulunmaktadır. Ayrıca Üniversitemiz akademik yayınevi ve dergi faaliyetlerine devam etmektedir (<https://www.artuklu.edu.tr/mauyayinevi>).

Mardin Artuklu Üniversitesi Kamu, Özel ve Karma Sektör İşbirliği Koordinatörlüğü (MAÜKÖK Üniversite ile tarım, sanayi ve hizmet sektörleri bağlamında kamu, özel ve karma sektörler arasında geliştirilecek çeşitli işbirliği imkânlarını araştırmak, ilgili stratejileri tespit etmek ve bunlara dair kurumsal ve sektörel koordinasyonu sağlamak amacıyla çalışmalarını sürdürmektedir (<https://www.artuklu.edu.tr/maukok>). Mimari Proje Üretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi

(MİMFAB) aktif olarak faaliyetlerini sürdürmektedir (<https://www.artuklu.edu.tr/mimari-proje-uretimi>).

Üniversitemiz fakülte ve birimlerinde görev yapmakta olan akademik ve idari personelin fikri ve sınai mülkiyet konularında bilgi almaları; yürütülen projelerde araştırma geliştirme faaliyetleri sonucunda çıkacak patent, faydalı model ve tasarım başvuru sürecinde yardımcı olmak; fikri ve sınai mülkiyet haklarına ilişkin ulusal ve uluslar arası mevzuat ile ilgili her türlü bilgi ve dokümana kolaylıkla erişilebilmesi ve gerekli durumlarda uzman desteği verilmesi amacıyla TÜRK PATENT Bilgi ve Doküman Birimi kurulmuştur (<https://www.artuklu.edu.tr/turkpatent-birimi>).

Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi Destekleme İlkesi kapsamında, "Eş Destek Projeleri, Araştırma Projeleri, Yüksek Lisans Tez Projeleri, Doktora Tez projeleri" gibi destekleri söz konusudur (<https://www.artuklu.edu.tr/tr/bilimsel-arastirma-projeleri-kb/duyurular/mardin-artuklu-universitesi-bilimsel-arastirma-projeleri-bap-koordinasyon-birimi-proje-cagrisi-akademisyen-218209>). 2022 yılında desteklenen projeler Tablo 3' te İç ve dış kaynaklar [Proko yol haritası ve Akademik birimlerin proje sayıları](#) adlı kanıtta verilmiştir. BAP tarafından Desteklenen projelerin sonuçlarının SCI, SCI-exp., SSCI, AHCI kapsamındaki hakemli dergilerde yayınlanmış olması veya BAP birimi tarafından ilan edilmiş olan ULAKBİM veri tabanında ya da uluslar arası alan endekslerindeki hakemli dergilerde en az bir makale yayınlanması gerekmektedir. (<https://www.artuklu.edu.tr/bilimsel-arastirma-projeleri-kb/yongerje>)

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Dergi Linkleri.docx](#)
- [AKADEMİK GELİŞİM KOOR. - YÖNERGE.pdf](#)
- [MAÜ ARAŞTIRMA -GELİŞTİRME POLİTİKASI.pdf](#)
- [BAP yönerge.docx](#)

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [Proko yol haritası ve Akademik birimlerin proje sayıları.pdf](#)
- [2022 YILI TEKNİK DESTEK PROGRAMI.pdf](#)
- [PROKO faaliyet raporu.pdf](#)

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Link.doc.docx](#)
- [Doktora Program ogrenci.docx](#)

2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

Üniversitemiz akademik personellerinin araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla bilimsel akademik etkinlikler ve toplantılar (Kongre, Sempozyum, Çalıştay) yapmaya devam etmektedir (<https://www.artuklu.edu.tr/etkinlikler?page=2>). Ayrıca Kurum öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için Akademik Gelişim Koordinatörlüğü bu konuda faaliyetler yürütmektedir (<https://www.artuklu.edu.tr/akademik-gelisim>). Araştırmacıların desteklenmesi amacıyla gerçekleştirilen diğer bir etkinlik ise açık erişim sistemine tüm yayınların yüklenmesine yönelik çalışmalar yapılmaktadır (<https://www.artuklu.edu.tr/tr/kutuphane/haberler/web-of-science-mart-ayi-online-egitimler>).

Proje Koordinasyon ofisinin (<https://www.artuklu.edu.tr/proko>) gerçekleştirdiği proje yazım etkinlikleri ve duyurular bu hususta katkıda bulunmaktadır. Akademik personelin proje teklifi sunma ve uygulama yetkinliğini artırmak için Dicle Kalkınma Ajansı (DİKA) ile işbirliği yapılarak 10 Haziran 2022 tarihinde DİKA'da Açık Olan Proje Çağrılarına İlişkin Bilgilendirme Toplantısı gerçekleştirilmiştir. AB destekli Erasmus+ Projelerinde ortaklık oluşturma ve proje yazma konusunda 18.10.2022 tarihinde Erasmus+ Proje Yazma Eğitimi, Proje Koordinasyon Ofisi tarafından hazırlanan ve DİKA tarafından desteklenen Mardin Artuklu Üniversitesi Akademisyenlerinin Proje Üretkenliğini Arttırmaya Yönelik Çoklu Proje Yazma Eğitimi Teknik Destek Projesi 05-09 Haziran 2022 tarihinde üniversitemizde gerçekleştirilmiştir (<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSco290sR40oac9IYxesx2PrGZEORAESGnhfzh7wP3SKNiy5pw/closedform>).

Akademisyenlerin ve lisansüstü öğrencilerin akademik yazım becerilerini artırmak için yazar çalışmaları, eğitim webinarları düzenlenmiştir. Bu çalışmalardan bazıları şunlardır:

Web of Science Eğitimleri

Web of Science ve Journal Citation Reports eğitim

Proquest Yazar Çalıştayı

Taylor & Francis Yayınevi Çalıştayı

Data Turkey Veritabanı Deneme Erişimi

EBSCO eğitimleri

Yunanistan'ın Kalamata ilinde kurulu zeytin ağaçları kültür rotası vakfına üniversitemiz 2022 yılında dahil olmuştur (<https://www.artuklu.edu.tr/tr/turizm-fakultesi/haberler/prof-dr-serhat-harman-avrupa-kultur-rotalari-konseynin-yillik-danisma-toplantısına-katildi>).

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Bilimsel etkinlikler.docx](#)
- [T.C. MARDİN ARTUKLU ÜNİVERSİTESİ - Web of Science Aralık Ayı Online Eğitimleri.pdf](#)
- [T.C. MARDİN ARTUKLU ÜNİVERSİTESİ - ProQuest Aralık Ayı Eğitim Seminerleri.pdf](#)
- [Taylor&Francis Yayinevi Çalıştayı.pdf](#)
- [T.C. MARDİN ARTUKLU ÜNİVERSİTESİ - Yazarlara Tavsiyeler ve Yönlendirici Bilgiler_Konferansı, 14.02.2022 -10.30.pdf](#)
- [Konferans Serisi - II__ Vizyonda Eylem Planına_ Araştırma Yönetimi Çözümleri, Araştırma Yaşam Döngünüzü Nasıl Destekler_.pdf](#)
- [ANKOS Bölge Toplantısı 2022 Mardin.pdf](#)
- [MLA International Bibliography Deneme Erişimi.pdf](#)
- [EBSCO Eğitimleri - Ağustos 2022.pdf](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Uluslar arası ortak prog..pdf](#)
- [- 2022 Projesi E-Gastronomi Konsorsiyumu Staj ve Öğrenim Hareketliliği Sonuçları Açıklanmıştır_.pdf](#)

3. Araştırma Performansı

Projelerin sunumunda özellikle dış paydaşların dahil edilmesi ve diğer kurum ve kuruluşlar ile iş birliğinin güçlendirilmesi, sanayi üniversite iş birliğini güçlendirecek projelerin varlığı üniversitenin araştırma kaynaklarına ulaşmada kolaylık sağlama politikalarını desteklemektedir.

Proje Koordinasyon Ofisinin etkin ve verimli çalışmalarına aktif olarak devam etmektedir (<https://www.artuklu.edu.tr/proko/akademik-kadro>). Proje Koordinasyon Ofisi tarafından Üniversitemizin kurum içi araştırmaları destekleyen Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) koordinasyon birimi tarafından desteklenen projeler dışındaki ulusal ve uluslararası proje çağrılarının duyurulması, destek imkanlarının tanıtılması, akademisyenler arasında AR-GE projeleri yapma kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla bir seri faaliyet gerçekleştirilmiştir (<https://www.artuklu.edu.tr/proko/faaliyet-raporlarimi>)

Bu kapsamda her ayın ilk haftası içinde hazırlanan proje çağrı bülteni (TÜBİTAK, Avrupa Birliği, Dicle Kalkınma Ajansı ve Sanayi Bakanlığı'nın internet siteleri gibi) hazırlanarak tüm akademik birimlere yazılı olarak gönderilmiş ve Proje Koordinasyon Ofisi internet sayfasının duyurular bölümünde de yayımlanmıştır (<https://www.artuklu.edu.tr/proko/proje-cagri-bultenleri>).

Üniversitemizde 2022 yılında BAP dışındaki kaynaklardan desteklenen 7 adet yurtiçi kaynaklardan (4 DIKA, 3 TUBİTAK) 2 adet ise yurtdışı kaynaklardan (AB ve ABD) desteklenen toplam 9 adet proje bulunmaktadır. Çeşitli çağrılara sunulan 8 adet proje ise desteklenmemiştir. 2022 yılında BAP birimi tarafından 40 projeye toplamda 663.692,93TL destek verilmiştir. Bütçesine mevcut 1.102.507,41 TL ödeneğin tamamı harcanmamıştır. 2022 yılında BAP projesinin tamamı kullanılmamıştır.

BAP ve BAP kaynağı dışındaki kaynaklardan desteklenen projelerin birimlere ve üniversitenin sosyal +5T vizyonuna göre dağılımı mevcut veriler üzerinden Proje Koordinasyon Ofisi ve BAP Koordinatörlüğü tarafından değerlendirilerek üniversitenin ilgili birimleri ile paylaşılmıştır. BAP tarafından desteklenen projelerde üniversitenin bilimsel etkinliğini artırma ve proje sonuçlarının yaygınlaştırılmasına yönelik olarak bilimsel yayın yapılma şartı aranmaktadır. Tekrar BAP desteği almak için de yayın yapılması durumunun incelenmesi Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesinde yer almaktadır (<https://www.artuklu.edu.tr/bilimsel-arastirma-projeleri-kb/yonerge>)

BAP dışındaki kaynaklardan desteklenen projelerin takibi çağrıyı yapan ve finansal destek sağlayan kurum ve kuruluşların prosedürüne göre yapılmaktadır. Proje Koordinasyon Ofisinin proje kültürünü oluşturma konusunda hazırladığı Yol Haritası belgesinde BAP dışı kaynaklardan desteklenen projelerin sonucunun izlenmesi, yaygınlaştırma ve deneyim paylaşma konusunda yılda en az 2 defa etkinlik düzenlenmesi planlanmıştır.

Araştırma kültürünü ve kapasitesini artırmak için üniversitemizin Merkezi Kütüphanesi bulunmaktadır. Merkezi kütüphane çalışmalarının kurumsallaşması, açık erişim ve uzaktan erişim politikalarının güncellenmesi, faaliyetleri de etkinliğin ve verimliliğin sağlanması amacıyla görev tanımları ve iş/işlemleri açıklayan yönerge ilan edilmiştir (<https://www.artuklu.edu.tr/kutuphane/yonetmelik-ve-yonergeler>)

Kurumun Akademik Teşvik Yönergesine uygun olarak Akademik Teşvik Başvuru Sistemi kullanılarak YÖKSİS verileri değerlendirilmekte ve böylece sürecin sağlıklı işlemesi sağlanmaktadır (<http://akademikteşvik.artuklu.edu.tr/>)

Üniversitemiz, Akademik CV indeksine, öğretim üyesi performans değerlendirmesi için YÖK'ün bilgi sistemine öğretim elemanları tarafından performans bilgilerinin düzenli olarak bahsi geçen sisteme girilmesi ile birimler arası akademik performans değerlendirmesi etkin olarak yapılabilmektedir (<https://www.artuklu.edu.tr/akademik-cv/>).

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [T.C. MARDİN ARTUKLU ÜNİVERSİTESİ - BAP- YÖNERGE.pdf](#)
- [Mardin Artuklu Üniversitesi Akademik teşvik Usul ve Esaslar.pdf](#)

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [AKADEMİK TESVİK_RektorlukRapor_..pdf](#)
- [Akademik faaliyetler sayısı.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Mardin Artuklu Üniversitesi; tüm iç paydaşları ile gerçekleştirilen sosyal, kültürel, sanatsal, çevresel, sportif faaliyetler ve sağlık faaliyetleri ile toplumun ihtiyaç ve faydası için yapılan her türlü eğitim-öğretim, bilgilendirme ve farkındalık, araştırma-geliştirme ve diğer bilimsel etkinliklerin, yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeylerde toplumsal katkıya dönüşmesine destek olmayı, öncülük etmeyi, fakülteleri, enstitüleri, yüksekokulları, araştırma, uygulama ve eğitim merkezleri, koordinatörlükleri, daire başkanlıkları, müşavirlikler, öğrenci toplulukları ve benzeri toplumsal katkı üreten tüm akademik ve idari birimlerinin topluma hizmet etmesini, toplumsal sorunlara çözüm üretmesini ve toplumun her anlamda sistematik ve sürdürülebilir bir şekilde sürekli gelişimini sağlamaya yönelik faaliyetleri gerçekleştirmektedir.

Mardin Artuklu Üniversitesi Toplumsal Katkı Politikası bağlamında aşağıdaki ilkeleri benimsemiş ve bu çerçevede çeşitli çalışmalar yapmıştır:

Toplumsal katkının en iyi şekilde sağlanabilmesi amacıyla tüm ilgili kurum ve kuruluşlarla gerekli iletişim ve işbirlikleri sağlanarak ihtiyaçlar analiz edilmiş ve bu ihtiyaçlar sosyal sorumluluk projeleriyle karşılanmıştır.

Edindiği bilgi birikimini ihtiyaç duyan toplumun tüm kesimlerine Sürekli Eğitim Merkezi ve Uzaktan Eğitim Merkezi ile sunmaktadır. Bununla birlikte toplumda yaşam boyu öğrenme kültürünün kazanılmasına katkı sağlamaktadır. [T.C. MARDİN ARTUKLU ÜNİVERSİTESİ - SÜREKLİ EĞİTİM UYGULAMA ARAŞTIRMA MERKEZİ](#)

Üniversitenin “sosyal bilimler + 5T vizyonu”yla özdeşleşen Tıp, Turizm, Tasarım, Tarım, Ticaret alanlarında ulusal ve uluslararası düzeyde toplumsal gelişmeye katkı sunacak nitelikli insan kaynağının yetiştirilmesi amacıyla eğitim-öğretim programları oluşturulmakta, araştırma-geliştirme çalışmaları yürütülmektedir. Bu çerçevede Tıp Fakültesi, Mıdyat Sanat ve Tasarım Fakültesi, Kızıltepe Tarım Bilimleri ve Teknolojileri Fakültesi ile ilgili her türlü insan kaynağı ve bu birimlerin gelişimine dönük faaliyetler yapılmıştır.

Yaşanabilir bir dünya ve sürdürülebilir bir çevre anlayışıyla sıfır atık, yeşil kampüs ve yenilenebilir enerji kullanımı uygulamaları en azami düzeyde yerine getirilmektedir. Bu çerçevedeki çalışmalar Üniversitemizin greenmatic’de önemli bir derece alması ile sonuçlanmıştır. Ayrıca çevre alanındaki diğer kamu, özel ve sivil toplum kuruluşları ile ortak, sinerji oluşturacak çalışmalar yapılmaktadır. (Ayrıntılar için bkz: <https://www.artuklu.edu.tr/sifir-atik-cevre-yonetimi> , <https://www.artuklu.edu.tr/yapi-isleri-teknik-baskanligi> , <https://www.artuklu.edu.tr/tohum-biyolojisi-ve-genetik>)

Toplumdaki dezavantajlı grupların ve özel gereksinim duyan bireylerin ihtiyaçları göz önüne alınmaktadır ve bu ihtiyaçların giderilmesine katkı sağlayacak çalışmalar yürütülmektedir (<https://www.artuklu.edu.tr/goc-uygulama-ve-arastirma-merkezi-mudurlugu#> , <https://www.artuklu.edu.tr/kadin-ve-aile-calismalari> , <https://www.artuklu.edu.tr/psikoloji-uygulama-arastirma> , <https://www.artuklu.edu.tr/engelli-%C3%B6%C4%9Frenci-birimi>).

Üniversite ile çocuk, genç, orta yaş ve yaşlılar olmak üzere toplumdaki tüm bireylerle etkileşimi arttırmaya dönük olarak bilim, kültür, sanat ve spor alanlarında kurs, müsabaka, seminer, sertifika programları, konferans, sempozyum, kongre, çalıştay vb. etkinlikler düzenlenmektedir. (Bu konudaki tüm faaliyetler için bkz: <https://www.artuklu.edu.tr/etkinlikler> , <https://www.artuklu.edu.tr/mau-cocuk-egitimi-uygulama-arastirma-merkezi> , <https://www.artuklu.edu.tr/turizm-egitim-uygulama-arastirma-merkezi> , <https://www.artuklu.edu.tr/kudus-ve-filistin-calismalari>)

Girişimcilik ve kariyer gelişimi ile ilgili alanlarda yerel, ulusal ve uluslararası kurumlarla işbirliği yapılmaktadır. (<https://www.artuklu.edu.tr/tr/kariyer-uygulama-ve-ara%C5%9Ft%C4%B1rma-merkezi/duyurular/kariyer-uygulama-ve-arastirma-merkezi-faaliyetlerimiz>)

Toplumsal katkıya yönelik faaliyetleri takip etmek ve bu alanı güçlendirmek amacıyla Kalite Komisyonu içinde Toplumsal Katkı çalışma grubu oluşturulmuştur. (<https://www.artuklu.edu.tr/kalite/calisma-gruplari>).

Toplumsal katkı hedef ve stratejileri bağlamında merkez, birim ve diğer eğitim birimlerince yapılan faaliyetler düzenli olarak üniversitemizin web sayfasında etkinlikler başlığı altında duyurulmaktadır. (<https://www.artuklu.edu.tr/etkinlikler>)

Faaliyetlere yönelik bilgi, fotoğraf, görüntü vb. kayıtlar Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü tarafından arşivlenmektedir (<https://www.artuklu.edu.tr/basin-halkla-iliskiler-musavirligi>).

Üniversitemiz Stratejik planında belirtildiği üzere toplumsal katkı; Uygulama ve araştırma merkezleri toplumsal hizmetleri, Birlikli ve danışmanlık hizmetleri, Eğitim Hizmetleri (sertifika programları, konferanslar, seminerler), Turizm Fakültesi uygulama oteli hizmetleri şeklinde çeşitli alanlarda da yürütülmektedir.

Ayrıca Sosyal bilimler + 5t” vizyonu kapsamında sosyal sorumluluğu yerine getirecek ve toplumsal fayda sağlayacak çalışmaları arttırmak, Stratejik planda yer alan diğer başlıklardandır. Bu bağlamda; kurumsal veya kamu, özel sektör ve sivil toplum kuruluşları ile işbirliği içinde ortak sosyal sorumluluk projeleri geliştirilmiş, sıfır atık, yeşil kampüs ve yenilenebilir enerji kullanımı ile ilgili çalışmalar, bilim-toplum etkileşimini en üst düzeye çıkaracak her türlü kurs, seminer, sertifika programları vb. aktiviteler, toplumsal faydaya yönelik spor, sanat ve kültür aktiviteleri, toplumdaki dezavantajlı gruplara ve özel gereksinim duyan bireylere yönelik çalışmalar artırılmıştır. Bu çalışmalardan bazıları şu şekilde belirtilebilir:

Kurgu ve Gerçek Arasında Nefret Söylemi Göçmen Çalıştay: https://www.artuklu.edu.tr/dosyalar/goc_uygulama_arastirma/Nefret%20S%C3%B6ylemi/Ma%C3%BC%20G%C3%B6çmen%20Çalıştay.pdf

Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi: <https://www.artuklu.edu.tr/tr/kariyer-uygulama-ve-ara%C5%9Ft%C4%B1rma-merkezi/duyurular/kariyer-rehberligi-ve-danismanligi-bilgilendirme-toplantisi>

Rektörlük: <https://www.artuklu.edu.tr/mardinkongre>

MAÜ Kadim Mardin Yemekleri Projesi Uygulama Mutfağı: <https://www.artuklu.edu.tr/tr/etkinlikler/wokshop-ve-soylesi-michelin-yildizindan-basariya-giden-yol>

14 Kasım Dünya Diyabet Günü: <https://www.artuklu.edu.tr/tr/etkinlikler/14-kasim-dunya-diyabet-gunu>

Uluslararası Mardin Bulgur Festivali: <https://www.artuklu.edu.tr/tr/etkinlikler/uluslararasi-mardin-bulgur-festivali>

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu Çocuk Gelişimi Programı öğrencilerinin “Minik Kalplerden Sevgi Yuvaları” adlı sosyal sorumluluk projesi kapsamında Artuklu Mehmet Nihat Mungan İlkokulu Anasınıfı öğrencilerini kampüsümüzde ağırlaması: <https://www.artuklu.edu.tr/tr/haberler/minik-ellerden-yesil-kampusumuz-sevgi-yuvalari>

Adalet Bakanlığı ve Şiddetle Mücadele Vakfı (HEGEM) ortaklığında 27 üniversitenin paydaşı olduğu “İnsan Hakları ve Şiddetle Sivil Mücadele Bilincini Güçlendirici Saha Aktörleri Yetiştirilmesi Projesi” kapsamında Üniversitemizin Koordinatör Üniversite olmasına karar verilmesi:

<https://www.artuklu.edu.tr/tr/haberler/universitemiz-insan-haklari-ve-siddetle-sivil-mucadele-projesinde-koordinatör-universite-oldu>

Sanat Tasarım Fakültesi ve Belgrad Yunus Emre Enstitüsü işbirliğinde Sırbistan'da Sürdürülebilir Takılar ve Geleneksel Telkari Sanatı tanıtım programının gerçekleştirilmesi: <https://www.artuklu.edu.tr/tr/haberler/mardin-artuklu-universitemiz-geleneksel-sanatlarimizi-dunyaya-tanitiyor>

Tıp Fakültesi tarafından Güneydoğu Anadolu Bölgesinde ve Mardin'de ilk kez "Mardin Diyabetli Çocuklar Kampı"nın düzenlenmesi: <https://www.artuklu.edu.tr/tr/haberler/mardin-diyabetli-cocuklar-kampina-buyuk-ilgi>

Midyat Sanat ve Tasarım Fakültesi akademisyenlerinin, Kahire Büyükelçiliği ve Kahire Yunus Emre Enstitüsü (YEE) işbirliğinde Mısır'da takı sergisi gerçekleştirilmesi: <https://www.artuklu.edu.tr/tr/haberler/universitemizden-misira-sanat-cikarmasi>

Mardin Artuklu Üniversitesi'nde toplumsal katkı faaliyetlerini gerçekleştirebilmek adına ayrılan kaynaklar ise şu şekildedir:

Topluma doğrudan etki eden bilimsel projeler ile sosyal sorumluluk niteliği taşıyan proje 53/57 kaynakları: TÜBİTAK (ARDEB, Bilim ve Toplum) projeleri, Kalkınma Ajansları vb. kaynaklı ulusal projelerin yanı sıra AB Projeleri gibi uluslararası çağrılar aracılığıyla elde edilen toplumsal katkı yaratmaya yönelik kaynaklar.

Kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör kurumları, sivil toplum kuruluşları, yerel yönetimler vb. diğer organizasyonlarla yapılan ikili işbirliği protokolleri çerçevesinde elde edilen ve toplumsal katkı yaratmak üzere ayrılan kaynaklar.

Bilimsel araştırma projeleri (BAP) Koordinatörlüğü, Sağlık Kültür ve Sosyal Daire Başkanlığı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı gibi Üniversite'nin kendi birimleri tarafından, iç paydaşlarının toplumsal katkı yaratmasına yönelik aktarılan kaynaklar.

Sosyal bilimler + 5t' vizyonu kapsamında sosyal sorumluluğu yerine getirecek ve toplumsal fayda sağlayacak çalışmalarını artırmak için üniversitemizde bütün birimlerin sorumlulukları bulunmakta ve katkı sağlayıcı çalışmalar yapılmaktadır.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [2022_2026_Stratejik_plan.pdf](#)
- [kalitepolitikabelgesi.jpg](#)
- [toplumsal_katki_politika_belgesi.pdf](#)

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [2022 yılı Bütçe Teklifi.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Performansı

Üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik süreç yönetimi, ilgili mekanizmaları ve performansı takibi dikkatli bir şekilde yapılmaktadır. İyileştirme çalışmalarına yönelik ise paydaşlarına uyguladığı anketler, üniversitenin mevcut politikalarını gözden geçirerek toplumsal katkı da dahil yeni politikalar belirlenmiş, Birim Kalite Komisyonlarının 2022 yılı içinde eylem planına uygun olarak birim GZFT analizleri yapılmaktadır (Kanıt: 2022 Stratejik plan izleme raporu S. 25).

Stratejik planımız beş stratejik amaç ve yirmi beş stratejik hedef üzerine kurulmuştur. Amaçların sayısı eğitim, araştırma, girişimcilik, toplumsal katkı ve kurumsal kapasiteden oluşan temel faaliyet alanlarını kapsayacak şekilde belirlenmiştir. Stratejik amaçların altında amaçların gerçekleşmesini sağlayacak stratejik hedefler tanımlanmış, her bir hedef için sorumlu birim ile işbirliği yapılacak birimler tayin edilmiştir. 2022-2026 Stratejik Planına ait bilimsel yöntem ve teknikler ile oluşturulan amaç ve hedeflerimiz, sorumlu birimlerimizin önderliğinde tüm birimlerimiz tarafından takibi yapılacak ve hedeflerimize ait gerçekleştirmeler Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından birimlerimizden gelen bilgiler doğrultusunda altı aylık raporlar haline getirilmektedir.

Ayrıca, Üniversitenin stratejik amaç ve hedeflerinin gerçekleştirilmesini engelleyebilecek veya hizmet kalitesini düşürebilecek, üniversitenin idari yönetimi ile eğitim faaliyetlerinin aksamasına sebep olabilecek, üniversitenin sahip olduğu saygınlığı zedeleyebilecek, iç ve dış paydaşların üniversiteye olan güvenini sarsabilecek, faaliyetlerin mevzuata aykırı yürütülmesine ve kaynak kaybına sebep olabilecek her türlü olay risk olarak değerlendirilmekte ve bunun için bir risk kurulu oluşturulmuştur.

Rektörlük tarafından "Birim Faaliyetleri Formu" isimli bir veri toplama aracı oluşturulmuş ve tüm birimlere gönderilmiştir. Birim temsilcileri ve birimde organizasyonunda görevli kişiler aracılığıyla bu formun yıllık olarak doldurularak iletilmesi istenmiştir. Birim temsilcileri aracılığı ile elde edilen veriler kayıt altına alınmıştır. Veri ve faaliyet izleminin manuel sistem üzerinden bir veri tabanı aracılığına geçilerek periyodik olarak veri toplanmasına yönelik çevrim içi sistemlerden nasıl yararlanılacağına yönelik değerlendirmeler sürdürülmektedir ([MAÜ - Giriş \(artuklu.edu.tr\)](#)) Birimlerden yıllık performans hedeflerini belirlemeleri de istenmiştir. Bu şekilde hedeflerine ulaşılma durumları yıllık olarak değerlendirilmektedir.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [birim_faaliyet.docx](#)
- [Kurumsal Risk Yönetim Uygulama Yönergesi \(2\).docx](#)
- [strateji_risk_degerleme_tablosu \(1\).xlsx](#)
- [Toplumsal Katkı Performansı.png](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Sonuç itibarıyla, Mardin Artuklu Üniversitesinin güçlü yönleri ile iyileşmeye açık yönleri Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıkları altında aşağıdaki şekilde özetlenebilir:

Liderlik, Yönetim ve Kalite:

- Üniversitemizin, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olduğu, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturduğu ve kalite güvence kültürünü içselleştirdiği görülmektedir. Dolayısıyla belirtilen hususlar üniversitemizin güçlü yönünü oluşturmaktadır. Bunun yanında, liderlik ve kurumsal dönüşüm kapasitesinin izlenmesi, değerlendirilmesi ve gerekli önlemlerin alınmasına yönelik faaliyetlerini artırması gerektiği görülmektedir.
- Üniversitemizin vizyon, misyon ve amacını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uyguladığı, performans yönetimi uygulamalarının bulunduğu görülmektedir. Ancak bu süreçlerin izlenmesi ve paydaşların katılımının sağlanması iyileşmeye açık bir yön olarak değerlendirilebilir.
- Üniversitemizin stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere çeşitli sistemlere sahip olması güçlü bir yönüdür. Ancak, bilgi yönetim sistemini entegre edilmesi, insan kaynakları yönetimi uygulamalarının izlenmesi ve iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmesi, finansal kaynakların süreçlerinin izlenmesi ile süreç yönetimi mekanizmalarının paydaşlarla izlenmesi ve iyileştirilmesi yönünde daha çok çaba sarf etmesi gerektiği görülmektedir.
- Üniversitemizin iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanması için gerekli sistemleri oluşturmuş ve bu sistemleri yönetmektedir. Dolayısıyla belirtilen hususlar üniversitemizin güçlü yönünü oluşturmaktadır. Ancak bu süreçlerin izlenerek ve paydaş katılımının sağlanarak iyileştirmelerin yapılarak sürdürülebilirliğin sağlanması iyileşmeye açık bir yön olarak değerlendirilebilir.
- Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetiyor olması, organizasyonel yapılanmasını oluşturmuş olması güçlü yönüdür. Ancak bu süreçleri izlenmesi ve değerlendirmelerin yapılarak sistematik uygulamalara dönüştürmesi iyileşmeye açık bir yön olarak değerlendirilebilir.

Eğitim ve Öğretim:

- Üniversitemizin, öğretim programlarını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu olarak öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlamış olması güçlü yönünü oluşturmaktadır. Bunun yanında, öğretim programlarının öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğinden emin olmak için periyodik olarak yeterince izleyememesi ve paydaş katılımını yeterince sağlayamaması iyileşmeye açık bir yön olarak değerlendirilebilir.
- Üniversitemiz, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini uygulamaktadır. Ancak bu hususların izlenmesi ve iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmesi yönünde daha çok çaba sarf etmesi gerektiği görülmektedir. Ayrıca, öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler belirlenmiş; önceden tanımlanmış ve ilan edilmiş kuralları tutarlı şekilde uygulamaktadır. Ancak bu süreçleri içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalara dönüştürmesi Üniversitemizin ulaşabileceği en iyi düzeye gelmesine katkı sağlayacaktır.
- Üniversitemiz, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim- öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahiptir. Ayrıca öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almıştır. Üniversitemizdeki Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi, öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetlerini sağlamaktadır. Dolayısıyla belirtilen hususlar üniversitemizin güçlü yönünü oluşturmaktadır. Bunların yanında bu süreçlerin izlenmesi ve paydaş katılımının sağlanarak iyileştirmelerin yapılması yönünde daha çok çaba sarf etmesi gerektiği görülmektedir.
- Üniversitemiz, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık bir politikayı iyi düzeyde yerine getirmektedir. Hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek için çeşitli olanaklar sunmaktadır. Bu bakımdan bu yönü oldukça güçlü bir noktadır. Bunların yanında bu süreçleri içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalara dönüştürmesi kurumun en iyi düzeye ulaşmasına ciddi katkılar sağlayacaktır.

Araştırma ve Geliştirme:

- Üniversitemiz, araştırma faaliyetlerini stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilir biçimde yönetmektedir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmuş ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamaktadır. Belirtilen hususlar üniversitemizin güçlü yönleri arasındadır. Ancak bunların yanında, belirtilen süreçlerin yeterince izlenememesi iyileşmeye açık bir yön olarak görülmektedir.
- Üniversitemizin, öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma ve sanat yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için çeşitli olanaklar (eğitim, iş birlikleri, destekler vb.) sunması güçlü yönüdür. Ancak, bu süreçlerin izlenmesi, öğretim elemanları ve diğer paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi iyileşmeye açık bir yön olarak değerlendirilebilir.
- Üniversitemiz, araştırma faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmekte, değerlendirmekte ve sonuçlarını yayımlamaktadır. Elde edilen bulgular, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesinde ve sürekli iyileştirilmesinde kullanılmaktadır. Dolayısıyla belirtilen hususlar üniversitemizin güçlü yönünü oluşturmaktadır. Ancak bu süreçleri içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalara dönüştürmesi iyileşmeye açık bir yön olarak değerlendirilebilir.

Toplumsal Katkı:

- Üniversitemizin, toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda yönetmesi ve bu faaliyetler için uygun fiziki altyapıyı oluşturması güçlü yönünü oluşturmaktadır. Ancak toplumsal katkı süreçlerinin izlenmesi ve önlemlerin alınması ile toplumsal katkı faaliyetleri için mali kaynakların artırılması gerektiği iyileşmeye açık bir yön olarak görülmektedir.
- Üniversitemiz, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetler için ilke, kural ve göstergeleri oluşturmuştur. Ancak toplumsal katkı performansının periyodik olarak izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla gerekli mekanizmalarının bulunmaması iyileşmeye açık bir yön olarak değerlendirilebilir.

Sonuç olarak Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıklarına bağlı ölçütlerin bir kısmının dördüncü derece olduğu ve iyi bir düzeyde oldukları görülmektedir. Diğer ölçütlerde bir kaç hariç çoğunun üçüncü derecede olduğu ve temelde izleme, değerlendirme ve paydaş katılımında iyileştirmelere ihtiyaç olduğu görülmektedir. Üniversitemizin objektif bir şekilde hazırladığı bu iç değerlendirme raporundaki bulgu ve sonuçların 2023 yılındaki faaliyetlerine yön verici role sahip olacağı düşünülmektedir.