# KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

# MARDİN ARTUKLU ÜNİVERSİTESİ

**2024**

## ÖZET

Yükseköğretim kurumlarının sürdürülebilir gelişimi ve kalite güvencesi, akademik başarı ve toplumsal katkı sağlama adına kritik öneme sahiptir. Bu bağlamda, Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR), Mardin Artuklu Üniversitesi'nin liderlik, yönetişim, kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı gibi temel alanlarda mevcut durumunu analiz ederek güçlü yönlerini ve geliştirilmesi gereken alanları belirlemeyi amaçlamaktadır.

Mardin Artuklu Üniversitesi KİDR-2024 hazırlık sürecinde ilgili Rektör Yardımcısı başkanlığında Üniversitenin Kalite Komisyonu'na bağlı bir çalışma grubu oluşturulmuştur. Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü tarafından bu çalışma grubunda yer alan akademik ve idari personele yönelik bilgilendirme toplantıları düzenlenmiş, bu süreçte üniversitenin liderlik, yönetişim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı başlıklarına ilişkin olarak tüm fakülteler, enstitüler, yüksekokullar, meslek yüksekokulları, daire başkanlıkları ve merkez birimlerinden gerekli kanıtlar toplanmıştır. Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü, KİDR hazırlık sürecinin her aşamasında çalışma grubuna destek sağlamış ve raporun katılımcı ve kapsayıcı bir şekilde hazırlanmasına katkı sunmuştur. 2024 yılı KİDR taslağı oluşturulduktan sonra, rapor sırasıyla Kalite Komisyonu ve Senato'nun görüşlerine sunulmuş, alınan geri bildirimlerle gerekli iyileştirmeler yapılmış ve nihayetinde Senato onayına sunularak Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun (YÖKAK) sistemine yüklenmiştir.

Mardin Artuklu Üniversitesi, 2019 yılında Kurumsal Dış Değerlendirme Programı'na ve 2022 yılında Kurumsal İzleme Programı'na dahil olmuştur. Ayrıca, 2024 yılı içinde Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında değerlendirilmek üzere YÖKAK'a niyet mektubu iletilmiştir. Kurumsal Akreditasyon Programına hazırlık için yürütülmekte olan çalışmalar; Üniversitemizin KİDR hazırlık sürecine katkı sağlamakla birlikte Kalite Güvencesi Sistemi açısından Üniversite genelinde farkındalığın artmasına ve kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına olanak sağlamıştır.


## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### 1. İletişim Bilgileri


Mardin Artuklu Üniversitesi

Artuklu Yerleşkesi, Diyarbakır Yolu Artuklu / Mardin

Kalite Komisyonu Başkanı: Prof. Dr. İbrahim ÖZCOŞAR (Rektör)

Telefon: 0 (482) 213 40 02

E- Posta: ibrahimozcosar@artuklu.edu.tr

Kalite Komisyonu Başkan Vekili: Prof. Dr. Yılmaz DEMİRHAN (Rektör Yardımcısı)

Telefon: 0 (482) 213 40 03

E- Posta: yilmazdemirhan@artuklu.edu.tr


### 2. Mardin Artuklu Üniversitesi Hakkında

Mardin Artuklu Üniversitesi, 17 Mayıs 2007 tarihinde kurulduğu günden bu yana, bölgesel ve ulusal düzeyde eğitim, araştırma ve kültürel katkılar sağlayan bir kurum olma hedefiyle ilerlemektedir. Üniversitemizin misyonu, yerel ve evrensel değerler ışığında eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, kültür-sanat, bilim ve teknoloji alanlarında özgün, yenilikçi ve eleştirel bir bakış açısını benimsemek, ahlaki değerlere sahip, çevreyi önemseyen, sosyal ve mesleki sorumluluğa duyarlı bireyler yetiştirmektir. Mardin Artuklu Üniversitesi, insan odaklı bir yaklaşımı benimseyerek, yüksek kaliteli ve özgün araştırmalar yapmayı ve bu araştırmalarla insanlığın birikimine katkıda bulunmayı amaçlamaktadır. Bu misyon doğrultusunda, Mardin Artuklu Üniversitesi, öğrencilere yalnızca akademik bilgi değil, aynı zamanda toplumsal sorumluluk ve etik değerler kazandırmayı hedeflemektedir.

Mardin Artuklu Üniversitesinin vizyonu ise, yerel ve evrensel değerlerden güç alarak, ilim, kültür, sanat ve teknolojide uluslararası alanda özgün, yaratıcı ve lider bir üniversite olma yolunda ilerlemektir. Mardin

Artuklu Üniversitesi, bu vizyon doğrultusunda, global düzeyde etkili ve inovatif bir eğitim kurumu olmayı, aynı zamanda bölgesel gelişime katkı sağlayarak çevresel ve kültürel mirası korumayı amaçlamaktadır.

"*Sosyal Bilimler + 5T"* stratejisi ile yola çıkan üniversitemiz, teknoloji alanındaki faaliyetleriyle bu stratejisini güçlendirerek " *Sosyal Bilimler + 6T*" vizyonunu benimsemiştir. Bu strateji, üniversitenin bilimsel, kültürel ve teknolojik katkılarının odak noktalarını belirlerken, Tıp, Turizm, Tasarım, Tarım ve Ticaret gibi beş ana alanın yanı sıra Teknoloji ile sosyal bilimleri de kapsayacak şekilde genişletilmiştir. Böylece, üniversitemiz hem öğrencilere hem de akademisyenlere daha kapsamlı bir araştırma ve uygulama alanı sunmakta, yerel ve küresel düzeyde akademik başarıyı hedefleyerek bölgesel sosyal, kültürel ve ekonomik kalkınmaya katkıda bulunmaktadır.

Bugün, Mardin Artuklu Üniversitesi, 11 fakülte, 2 yüksekokul, 1 devlet konservatuvarı 8 meslek yüksekokulu, 2 enstitü ve 17 uygulama ve araştırma merkeziyle eğitim-öğretim faaliyetlerine devam etmektedir. Ayrıca, üniversitemiz, Türkiye'de Yaşayan Diller Enstitüsü gibi önemli kurumlara ev sahipliği yaparak, dil ağırlıklı tematik bir üniversite olma yolunda büyük adımlar atmaktadır. Bu bağlamda, üniversite, hem kültürel çeşitliliği hem de bilimsel birikimi harmanlayarak öğrencilere özgün bir eğitim deneyimi sunmayı amaçlamaktadır.

Mardin Artuklu Üniversitesi, öğrencilere sadece akademik bilgi sunmakla kalmamakta, aynı zamanda sosyal, kültürel ve sportif anlamda da kendilerini geliştirme imkânı tanımaktadır. Üniversitenin sunduğu sosyal olanaklar arasında spor alanları, kültür merkezi, tiyatro sahnesi, yüzme havuzu, fitness salonu ve donanımlı kütüphane gibi imkânlar bulunmaktadır. Öğrenciler, bu olanaklarla yalnızca akademik alanda değil, sosyal hayatta da aktif olma fırsatına sahiptir. Ayrıca, üniversite, burs imkânları ile öğrencilere maddi destek sunarak eğitim hayatlarını kolaylaştırmaktadır.

Sonuç olarak, Mardin Artuklu Üniversitesi, tarihsel ve kültürel zenginlikleri, akademik birikimi ve misyonuyla, hem yerel hem de küresel düzeyde ilim, kültür, sanat ve teknoloji alanlarında lider bir üniversite olma yolunda ilerlemektedir. *Sosyal Bilimler + 6T* vizyonuyla, eğitimde ve araştırmada sürekli bir gelişim hedefleyen üniversitemiz, bölgesel kalkınmaya katkıda bulunurken, dünyaya açık, özgün ve yaratıcı bir eğitim anlayışı sunmaktadır.

### 3. Yönetim Anlayışımız

Bilim ve düşüncenin ancak özgür bir ortamda üretilebileceği inancıyla:

- Her durumda insan merkezli bir kurum kültürüne bağlılık gösteren
- Akademisyenlerimizin üniversiteye aidiyet duygularını sağlamak için destekleyici bir irade ortaya koyan
- Adil, güvenilir, tarafsız, liyakate önem veren, bilime ve bilim insanına saygılı
- Üniversite içindeki farklı inanç, kültür ve hayat tarzlarını bir zenginlik olarak gören ve tümünü kucaklayan
- Öğrenci, idareci ve akademisyenlerin öncelikli ihtiyaçlarına süratli çözümler üreten
- Üniversitenin insan ve finansal kaynaklarını akademik birimler arasında adaletli dağıtan
- Kamu harcamalarında saydamlığı ve hesap verebilirliği esas alan
- Kentin, bölgenin, ülkenin huzuru barışı ve gelişimine katma değer sunan
- Her türlü ayrımcılık, ötekileştirme ve sosyal dışlanmayı reddeden

Katılımcı, üretken ve etkin bir yönetim yapısı için çalışanlarının bilimsel ve akademik özgürlüklerine saygıyı, düşünce ve ifade özgürlüğünü, anlayışımızın temel prensibi olarak kabul etmekteyiz.

### 4. Akademik Öğretimde Hizmet Veren Yerleşke ve Birimler

**Rektörlük Yerleşkesi:**

- Tıp Fakültesi

**Merkezi Artuklu Kampüsü:**

- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
- Sağlık Bilimleri Fakültesi
- Edebiyat Fakültesi

- Güzel Sanatlar Fakültesi
- İslami İlimler Fakültesi
- Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi
- Turizm Fakültesi
- Fen Fakültesi
- Lisansüstü Eğitim Enstitüsü
- Türkiye'de Yaşayan Diller Enstitüsü
- Yabancı Diller Yüksekokulu
- Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu
- Devlet Konservatuvarı
- Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
- Merkezi Araştırma Laboratuvarı

**İstasyon Kampüsü:**

- Kızıltepe Tarım Bilimleri ve Teknolojileri Fakültesi
- Meslek Yüksekokulu
- Kızıltepe Meslek Yüksekokulu

**İlçelerde Bulunan Akademik Birimler:**

- Midyat ilçesi, Midyat Sanat ve Tasarım Fakültesi ve Midyat Meslek Yüksekokulu
- Ömerli ilçesi, Ömerli Meslek Yüksekokulu
- Savur ilçesi, Savur Meslek Yüksekokulu
- Derik ilçesi, Derik Meslek Yüksekokulu
- Nusaybin ilçesi, Nusaybin Meslek Yüksekokulu

**Rektörlüğe Bağlı Birimler**

- Ortak Dersler Bölümü

**Uygulama ve Araştırma Merkezleri**

- Anlaşmazlık Çözümü ve Birlikte Yaşama Kültürü Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Göç Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Kudüs ve Filistin Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Mardin Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Mimari Proje Üretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Tohum Biyolojisi ve Genetik Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Turizm Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- TÜRKPATENT Bilgi Ve Doküman Birimi
- Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Uzaktan Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi

**Koordinatörlükler**

- Akademik Gelişim Koordinatörlüğü
- Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi
- Bilişim Sistemleri ve Teknolojileri Koordinasyon Ofisi
- Bologna Eşgüdüm Koordinatörlüğü
- Çift Anadal Yandal Koordinatörlüğü
- Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü
- İnsan, Toplum ve Medeniyet Dersi Koordinatörlüğü
- İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü

- Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü
- Kamu, Özel ve Karma Sektör İş Birliği Koordinatörlüğü
- Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü
- Proje Koordinasyon Ofisi
- Sıfır Atık ve Çevre Yönetimi Koordinatörlüğü
- Uluslararası Akademisyenler Koordinatörlüğü
- Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü
- Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü
- YLSY Burs Programı Koordinatörlüğü

## A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

### 1. Liderlik ve Kalite

### 1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Mardin Artuklu Üniversitesi, 5662 sayılı 'Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu' ve 'Yükseköğretim Kurumları Öğretim Elemanlarının Kadroları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile Genel Kadro ve Usulü Hakkında Kanun Hükmünde Kararnameye Ekli Cetvellerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun' çerçevesinde kurulmuş ve 28 Mayıs 2007 tarihinde onaylanan 17 üniversiteden birisidir. Üniversite, 2007-2008 eğitim-öğretim yılında 1104 öğrenci ile eğitim-öğretim faaliyetlerine başlamıştır. 4000 yıllık bir geçmişe sahip olan Mardin şehri ve çevresi, barındırdığı çeşitli dil, din ve kültürel zenginliklerle, sosyal ve kültürel açıdan önemli bir merkezdir. Üniversite, bu dinamik yapıya katkı sağlamayı ve Türkiye ile Ortadoğu'daki üniversiteler arasında bir bağlantı noktası oluşturmayı hedeflemektedir (OD2).

Mardin Artuklu Üniversitesi, 2007 yılında kurulan ve eğitim-öğretime 2007-2008 akademik yılında 1.104 öğrenci ile başlayan genç ve hızla gelişen bir yükseköğretim kurumudur. İlk olarak Fen-Edebiyat Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, Mimarlık Fakültesi, Devlet Konservatuvarı, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Yüksekokulu, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Meslek Yüksekokulu ve Midyat Meslek Yüksekokulu birimleri ile faaliyetlerine başlamış, ardından yeni fakülteler, yüksekokullar ve meslek yüksekokulları açarak akademik yapısını genişletmiştir. Fen-Edebiyat Fakültesi, 2010 yılında Fen ve Edebiyat Fakülteleri olarak ikiye ayrılmıştır. Ayrıca, İlahiyat Bilimleri Fakültesi 2016 yılında İslami İlimler Fakültesi olarak yeniden adlandırılmış, bazı okullar ise fakülte statüsüne yükseltilmiştir. Üniversite, lisansüstü eğitim alanında da önemli adımlar atarak, 2020 yılında Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nü kurmuş ve yüksek lisans ile doktora programlarını başlatmıştır. 2021 ve 2022 yıllarında sırasıyla Tıp Fakültesi ve Kızıltepe Tarım Bilimleri ve Teknolojileri Fakültesi kurulmuştur (OD3). 'Türkiye'de Yaşayan Diller Enstitüsü'nü bünyesinde bulundurma ayrıcalığına sahip olan Mardin Artuklu Üniversitesi farklı dillerde eğitim veren yeni fakülte ve bölümlerin kurulmasını sağlayarak dil ağırlıklı tematik bir üniversite olma kararlılığında ilerlemektedir (OD3).

Mardin Artuklu Üniversitesi, 17.985 öğrenciye eğitim imkânı sunmakta olup, araştırma ve uygulama faaliyetlerini; 11 Fakülte, 2 Yüksekokul, 8 Meslek Yüksekokulu, 2 Enstitü, 1 Devlet Konservatuvarı, 17 Araştırma ve Uygulama Merkezi ve 17 Koordinatörlük ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Mardin Artuklu Üniversitesi, dinamik akademik kadrosu ve hızlı gelişimi ile dikkat çekmektedir. Ayrıca, üniversite, Mardin'in Ar-Ge potansiyelini artırmayı hedefleyen "Sosyal Bilimler + 5T" vizyonunu Teknoloji Transfer Ofisi'ni kurarak, "Sosyal Bilimler + 6T"ye dönüştürmüş ve inovasyon alanında da adımlar atmıştır (OD3) (OD3)

Kurumun yönetişim modeli ve idari yapısı, belirlenen yasal mevzuat ve düzenlemelere dayanarak etkin bir şekilde gerçekleştirilmektedir. Bu yapılar, görev tanımlarından, Yükseköğretim Kurum ve Kuruluşlarının idari teşkilatlanmasına kadar çeşitli düzenlemeleri kapsamaktadır. Ayrıca, 2022-2026 Mardin Artuklu Üniversitesi Stratejik Planı (OD2) çerçevesinde, üniversitenin misyonu, vizyonu ve temel değerlerine uygun olarak belirlenen temel ve evrensel hedefler de göz önünde bulundurulmaktadır [1_OD2] (OD2). Görev tanımları, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, 124 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ve 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu gibi yasal düzenlemelere uygun olarak yapılmaktadır. Yönetim modelinin ve idari yapının şekillendirilmesinde üniversitenin rektör yardımcıları, dekan ve dekan yardımcıları, akademik ve idari personelinin yetki ve sorumlulukları açıkça tanımlanmıştır (Bkz. 2024 İdare Faaliyet Raporu, s.7) (OD2). Üniversitenin organizasyon şeması, görev tanımları ve iş akış süreçleri detaylı bir şekilde

belirlenmiş olup, bu bilgiler üniversitenin web sitesinde erişime sunulmaktadır [2_OD2]. Ayrıca, iç kontrol standartları uyum eylem planı çerçevesinde üniversitemizin iç kontrol süreçleri takip edilmektedir (OD2) (OD2) (OD3).

Rektör Yardımcıları, ilgili kurul ve komisyonlar, kurum koordinatörlükleri ve idari birimler, kurumun politika ve stratejik hedefleri doğrultusunda faaliyetlerini yürütmekte olup, bu sorumluluklar Rektör tarafından belirlenen yetki çerçevesinde yerine getirilmektedir [3_OD3]. Sorumlu Rektör Yardımcıları, görev dağılımına uygun olarak, alanlarında yetkin birim paydaşlarından oluşan kurul ve komisyonlarda başkanlık veya başkan vekilliği görevlerini üstlenmektedir. Birim ekipleriyle birlikte yapılarını genişleten bu kurullar ve komisyonlar, kurumun planlama, uygulama, izleme ve önlem alma süreçlerinde paydaş temsiliyetini sağlamaya yönelik çalışmalar yürütmektedir. Bu kurullar ve komisyonlar, birbirini tamamlayan ve destekleyen yetki, görev ve sorumluluklara sahip olup, yönergelerle güvence altına alınmıştır (OD2).

Üniversitedeki akademik ve idari birimler, ihtiyaçları doğrultusunda hazırladıkları ve kendi bünyelerindeki kurul ve komisyonlarda görüşülerek karara bağlanan talep ve önerilerini, üniversitenin ilgili komisyon veya kurullarına sunmaktadır. Stratejik amaç ve hedeflerle uyumlu bulunan öneriler, Üniversite Yönetim Kurulu veya Senato tarafından değerlendirilerek karara bağlanmaktadır. 2024 yılı itibarıyla, üniversite bünyesinde 189 Senato ve 211 Yönetim Kurulu toplantısı gerçekleştirilmiş olup, tüm süreçler Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden arşivlenmektedir [7_OD3].

Rektör başkanlığında, rektör yardımcıları, akademik birim yöneticileri ve öğretim üyelerinin katılımıyla, üniversite genelini ilgilendiren mevzuatları hazırlayarak eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerinin temel esasları hakkında karar almak üzere görevlendirilen Senato (OD2), kurumun ihtiyaçları doğrultusunda yönetsel kararların hızlı bir şekilde uygulanmasında önemli bir rol üstlenmektedir [5_OD3].

Üniversitemiz Senatosu ve Yönetim Kurulu'nun karar alma süreçlerini destekleyen kurul ve komisyonlar, kurum ihtiyaçlarına göre yeniden yapılandırılabilmektedir (OD2) [4_OD3]. Katılımcılığı ve temsiliyeti güvence altına alan üye yapıları, iş bölümüne dayalı çalışma grupları ve süreçlerin kurum genelinde paydaşların karar alma mekanizmalarına dahil edilmesini sağlayan ekipler, Senato tarafından kabul edilen yönergelerle düzenlenmektedir.

Üniversitenin temel hizmet alanlarına ilişkin oluşturulan özgün kurul ve komisyonlar bulunmaktadır. Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu, Girişimsel Olmayan Klinik Araştırmaları Etik Kurulu, Akademik Kurullar, Eğitim-Öğretim Komisyonu, Kalite Komisyonu, Program Akreditasyon Komisyonu gibi komisyonlar kurumun süreçlerinin desteklenmesinde büyük rol oynamaktadır [6_OD4]. Kalite güvence kültürünün kurumda yaygınlaştırılması, her düzeyde izleme ve iyileştirmelerin tanımlanmış süreçlerle yürütülmesi sayesinde kurumsal başarının temelleri atılmıştır. Rektör, tüm faaliyetlerin işleyişini yakından izleyerek ve yönetim ekibiyle uyum içinde çalışarak üniversitenin politikaları doğrultusunda kurumu başarıya taşımaktadır (OD2) (OD3). Mardin Artuklu Üniversitesi kalite faaliyetleri ve iyileştirme süreçleri için 2024 yılı içerisinde Rektör veya kaliteden sorumlu Rektör Yardımcısı başkanlığında ve Üniversite Kalite Komisyonu öncülüğünde toplantılar gerçekleştirilmiştir (OD3) (OD3) (OD3) (OD3).

Üniversite yönetimi, stratejik plan ve performans programını hazırlayıp, bütçeyi bu plana uygun olarak düzenler ve izler. Bütçe kayıtları tutulur, mali sonuçlar değerlendirilir, gelirler tahakkuk ettirilip tahsil edilir. Ayrıca, muhasebe hizmetleri yürütülür, faaliyet raporları hazırlanır, taşınır-taşınmaz işlemleri düzenlenir ve yatırım programı izlenir. Mali mevzuat uygulanarak danışmanlık sağlanır, ön mali kontrol ve iç kontrol faaliyetleri yapılır. Üst yönetici tarafından verilen diğer mali görevler yerine getirilir. Tüm bu süreçlere ait raporlamalar Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir (OD4).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetişim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

- [1](2)A.1.1-Temel_Degerler.pdf
- [2](2)A.1.1-MAU_Organizasyon_ve_Gorev_Tanimlari.pdf
- [3](3)A.1.1-Gorev_Dagilimi_(Rektor_ve_Rektor_Yardimcilari).pdf
- [4](3)A.1.1-Yonetim_Kurulu_Karari_Ornek.pdf
- [5](3)A.1.1-Senato_Karari_Ornek.pdf
- [6](4)A.1.1-Birim_Program_Akreditasyon_Komisyonlari.pdf

- [7](3)A.1.1-Senato_Yonetim_Kurulu_Karar_Sayisi.pdf

### 2. Liderlik

Kalite yönetim sistemi, etkin liderlik anlayışı ve süreçlerin sahiplenilmesi ile başarılabilen bir yönetim yaklaşımıdır. Mardin Artuklu Üniversitesi'nin kurumsal kalite güvencesi sisteminin geliştirilmesi ve yetkinliğinin artırılmasında şüphesiz üst düzey motivasyonun etkisi büyüktür. Rektör, kurumun stratejik amaç ve hedeflerine ulaşması amacıyla gerçekleştirilen tüm uygulamalar sırasında birimlerle sürekli etkileşim halindedir ve çözüm odaklı bir liderlik yaklaşımı sergilemektedir.

Rektör, kurumun stratejik amaç ve hedeflerine ulaşması amacıyla gerçekleştirilen tüm uygulamalar sırasında birimlerle sürekli etkileşim halindedir ve vizyonun başarılmasına yönelik tüm birimleri etkileyebilme yeteneğine sahiptir. Kurumda, üst yönetimden itibaren süreç liderlerinin görev dağılımı açık bir şekilde belirlenmiş olup, hedefler doğrultusunda Rektöre ait yetki devri dengeli bir biçimde Rektör Yardımcıları, dekanlar ve müdürler arasında yapılmıştır ve personele bildirilmektedir [1_OD2]. Bu yetki devri, tüm süreç yöneticilerinin sorumluluklarını etkili bir biçimde yerine getirmelerini sağlamaktadır. Akademik ve idari birimler arasında etkin bir etkileşim bulunmaktadır. Rektör, haftalık senato ve yönetim kurulu toplantılarına aktif katılım sağlayarak üniversitenin stratejik karar süreçlerine yön vermektedir (OD2) (OD2) (OD3) [2_OD3] [3_OD3]. Ayrıca, rektör yardımcıları, genel sekreter ve genel sekreter yardımcıları, daire başkanları ile her ay düzenli olarak bir araya gelerek, teşkilatın yatay ve dikey iletişimini sağlamaktadır. Bunun yanı sıra, üniversitemizde kurumsal faaliyetleri bütüncül bir yaklaşımla izleyen, değerlendiren ve alınması gereken önlemleri belirleyen Üniversite Kalite Komisyonu da oluşturulmuş olup, kalite güvencesini sağlamak adına çalışmalara liderlik etmektedir (OD2) (OD3) (OD4). Tüm bu süreçler, üniversitemizin kalite güvencesi sisteminin etkinliğini artırmak amacıyla dikkatle yönetilmektedir.

Rektör ve rektör yardımcıları, komisyon üyeleri ve Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü kurumda kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması ve sahiplenilmesi çalışmalarına yön verebilmek amacıyla Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından düzenlenen bilgilendirme toplantılarına ve çalıştaylara katılmıştır. Mayıs/2024'te Yükseköğretim Kurulu ve Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun ortak çalışması sonucu tüm üniversitelere yönelik 74 göstergeyi kapsayan "Yükseköğretim Verileri" oluşturulmuştur. Üniversitemize ait 74 göstergeye ait veriler ilgili birimlerimizden toplanarak "https://yokak.yok.gov.tr/login" adresindeki arayüze yüklenmiştir. Yükleme sonucunda oluşan gösterge raporu web sayfamızdaki "Raporlar" sekmesi altında "Gösterge Raporları" yer almaktadır (OD4).

Üniversite üst yönetimi deneyimli bir kadrodan oluşmaktadır. Kalite yönetimine inanan, konuya motive ve konuyla ilgili liderlik misyonunu üstlenmiş yöneticilerle çalışmalara devam edilmektedir. Özellikle izleme ve değerlendirme aşaması için verilerle yönetim çok önemlidir. Bu doğrultuda performans göstergelerinin takip ve raporlama periyotlarına dikkat edilerek gerekli raporlamaların yapılması ve sonuçların duyurulması önemlidir. 2017 yılından itibaren yayınlanan Kurum İçi Değerlendirme Raporlarına (KİDR) üniversitemizin web sitesinden ulaşılabilmektedir (OD3) (OD4). 2008 yılından itibaren ise idare faaliyet raporları hazırlanarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD4).

**Olgunluk Düzeyi:** Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [1](2)A.1.2-Gorev_Dagilimi_(Rektor_ve_Rektor_Yardimcilari).pdf
- [2](3)A.1.2-Senato_Karar_Ornek.pdf
- [3](3)A.1.2-Yonetim_Kurulu_Ornek.pdf

### 3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Mardin Artuklu Üniversitesi, yükseköğretimdeki değişimlerle birlikte ulusal ve uluslararası alanda yaşanan sosyo-ekonomik dönüşümleri gözlemleyebilen ve bu dönüşümlerle ilgili aksiyon alabilen bir yönetim anlayışına sahiptir. Ayrıca, ulusal ve uluslararası paydaşlarla işbirliği yaparak bu değişim ve dönüşümlere uyum sağlayabilen, kurumsal dönüşümünü etkin bir şekilde gerçekleştirebilen bir yapıya sahiptir (OD2).

Kurumsal dönüşümün en önemli göstergesi, 2007 yılında sosyal bilimler odaklı tematik bir üniversite olarak konumlanan Üniversitemizin, 2023 Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda vurgulanan "Sosyal Bilimler + 5T"

vizyonuna dönüşümü ve 2024 yılı itibariyle Teknoloji Transfer Ofisi'ni kurarak vizyonunu "Sosyal Bilimler + 6T" olarak revize etmesidir (OD2) (OD2) (OD2) [1_OD2]. Bu değişim, Üniversitemizin kurumsal dönüşüm sürecine önemli bir katkı sağlamaktadır.

Bu dönüşüm sürecinde, Üniversitemiz 2023 yılı KİDR'de bahsedildiği gibi misyon, vizyon ve stratejik planında bu dönüşüme yönelik politika, strateji ve eylemleri oluşturmuştur. Ayrıca, Kamu, Özel ve Karma Sektör İş Birliği Koordinatörlüğü'nü (MAÜKÖK) kurarak paydaşlarla sağlıklı ve etkin iletişimin temelini atmıştır (OD2). Bunun yanı sıra, sektörel bazda kurullar oluşturularak niteliğin artırılması sağlanmıştır. Tarım Kurulu (MAÜTAS), Sanayi Kurulu (MAÜSAS) ve Hizmet Kurulu (MAÜHİS) gibi kurullar oluşturularak, dış paydaşlarla toplantılar ve faaliyetler düzenlenmiş ve toplumsal ihtiyaçlar doğrultusunda dönüşüm planlanmıştır (OD2) (OD2) (OD2). 2022, 2023 KİDR'de değinilen, Üniversitemizin 2022-2026 stratejik planına ilişkin olarak 2024 yılı yıllık değerlendirilmesi yapılarak kurumsal dönüşümün yıllık ilerlemesi raporlanmıştır (OD3) (OD4).

Bu veriler ışığında, kurumumuzun değişim ihtiyacının olgunluk seviyesinde olduğu ve misyon, vizyon, stratejik plan ve diğer hedef belgelerinde ortaya konulan değişim yönetimi yaklaşımının bir yıl öncesine göre ilerleme kaydettiği görülmektedir. Önümüzdeki dönemde, bu değişim sürecinin kurum genelinde yayılması ve bütüncül bir şekilde yürütülmesi için gerekli çalışmalar yapılacaktır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

**Kanıtlar**

- [1](2)A.1.3-Senato Karari.pdf

### 4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Üniversitemizin iç kalite güvence mekanizmaları, başta YÖKAK uygulamaları ve TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi olmak üzere temellendirilmiş olup, Üniversite Kalite Komisyonu ve Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü öncülüğünde bu mekanizmaların geliştirilerek sürekliliğinin sağlanmasına yönelik faaliyetler yürütülmektedir (OD2) (OD2). 2022 ve 2023 KİDR raporlarında belirtildiği üzere, Kalite Güvencesi Yönergesi, Kalite El Kitabı, 2022-2026 Mardin Artuklu Üniversitesi Stratejik Planı, İç Tetkik Planı ve prosesler ile iç kalite güvence mekanizmasının temel mevzuatı ve planları oluşturulmuş ve uygulamaya alınmıştır [1_OD2] (OD2) (OD2) (OD2) (OD3). Kalite Komisyonunun etkinliğini artırmak amacıyla akademik ve idari birimlerin üst yöneticileri komisyon üyesi olarak atanmış ve Üniversite Kalite Komisyonu yeniden oluşturulmuştur (OD3) 2024 yılı boyunca Üniversite Kalite Komisyonu 3 kez olağan toplanmış ve gerçekleştirilen faaliyetler değerlendirilmiştir (OD4).

Mardin Artuklu Üniversitesi, 2018 yılında kurumsal akreditasyon sürecini başlatmış ve 2019 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu'ndan Kurumsal Geri Bildirim Raporunu almıştır. YÖKAK, «Kurum İzleme Programı» çerçevesinde 13-14 Ekim 2022 tarihlerinde bir buçuk günlük yüz yüze Saha Ziyareti gerçekleştirmiş ve İzleme Raporunu kamuoyuna sunmuştur. Bu raporlar ve mevcut durumlar göz önünde bulundurularak, Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü tarafından 2024 yılında İyileştirme Önerileri Raporu hazırlanmış ve Kalite Komisyonuna sunulmuştur. Bu raporlar, üniversitemizin gelişim hedeflerinin belirlenmesinde ve sürekli iyileştirme süreçlerinin yönlendirilmesinde önemli bir temel oluşturmaktadır [4_OD4] [5_OD4] [6_OD4].

İç paydaşlarımızın başında yer alan öğrencilerimizin iç kalite güvence sistemine dâhil edilmesini sağlamak amacıyla, Üniversite Kalite Komisyonu ve Birim Kalite Komisyonlarında öğrenci danışmanları üye olarak atanmıştır (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3). Kalite çalışmalarının verimlilik ve etkinliğini artırmak, dış paydaşlarla etkileşimi güçlendirmek ve güncel kalite güvence uygulamaları hakkında bilgi paylaşımında bulunmak amacıyla, YÖKAK tarafından düzenlenen "Uluslararası Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Konferansı"na katılım sağlanmıştır.

İç ve dış tetkikler aracılığıyla, iç kalite güvence mekanizmalarının etkinliği izlenmekte ve bu sonuçlar doğrultusunda sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü'nün koordinasyonunda, 2024 yılında TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında iç tetkik gerçekleştirilmiştir (OD3) (OD3). İç tetkikin etkin ve nitelikli yapılmasını sağlamak amacıyla öncesinde de "İç Tetkik Eğitimi" düzenlenmiştir (OD3).

TS EN ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında yapılan iç tetkik, iç tetkik sonrasında oluşturulan Düzeltici ve Önleyici Faaliyetler ve geri dönütleri ile Türk Standartları Enstitüsü görevlilerinin yapmış olduğu dış tetkik ve birimlerden gelen doküman talepleri ve doküman revizyon talepleri, kalite kültürünün yaygınlaştırılmasını sağlamak amacıyla kurum içinde düzenlenen konferans ve toplantılara yapılan katılımlar bir arada değerlendirildiğinde iç kalite güvencesi sistemi mekanizmalarının izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmekte olduğu görülmektedir (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4). Bu çalışmalar neticesinde Üniversitemiz 2024 yılında TS EN ISO 9001:2015 belgesini yenilemiş ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın faaliyetleri sonucunda da Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) ile ilgili TS EN ISO 27001:2022 belgesini almıştır (OD3).

2024 yılı içinde, daha önceki yıllarda olduğu gibi, birimlerden gelen talepler doğrultusunda dokümanlar Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü tarafından güncellenerek kullanıma sunulmuştur. Ayrıca, 2024 yılında Üniversitemizin logosuna "Ahlak, Bilgi, Üretim" sloganının eklenmesiyle güncelleme yapılmış ve bu yeni logonun kurumsal dokümanlarda yer alması amacıyla gerekli işlemler gerçekleştirilmiştir (OD3).

YÖK'ün ***"2027 yılına kadar üniversitelerin tamamının akreditasyon süreçlerini tamamlaması"*** hedefi doğrultusunda Üniversitemiz, faaliyetlerin daha sağlıklı ve verimli bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla Kalite Koordinatörlüğü'nün ismini Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü olarak değiştirmiş ve yönergesini güncelleyerek kurumsal akreditasyon çalışmalarına hız kazandırmıştır (OD2-OD4) [7_OD3]. Ayrıca, koordinatörlükten bağımsız olarak "Üniversite Program Akreditasyonu Komisyonu" kurulmuş ve ardından "Birim Program Akreditasyonu Komisyonları" oluşturulmuş, bu komisyonlar aracılığıyla programlarda da akreditasyon süreçlerine başlanmıştır [2_OD3-4] [3_OD3-4] [8_OD3]. Bu çalışmalar sonucunda, 2024 yılı itibarıyla 2 yeni programın daha akreditasyonu süreçleri yürütülmüş, toplamda 4 programımızın akreditasyon süreci tamamlanmıştır (OD4). Kurum genelinde program akreditasyonu çalışmaları, sürdürülebilir kaliteyi sağlamak ve ulusal ve uluslararası standartlara uyum sağlamak amacıyla yoğun bir şekilde devam etmektedir [9_OD4] (OD4) (OD4) (OD4).

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

- [4](4)A.1.4-Kalite İyileştirme Önerileri Raporu Toplantisi.pdf
- [5](4)A.1.4-Kalite Komisyonu 2024-2025 1. Olagan Toplantisi Raporu.pdf
- [6](4)A.1.4-Kalite Komisyonu 2024-2025 2.Olagan Toplanti Raporu.pdf
- [7](3)A.1.4-2024 Kalite Koord Toplanti Tutanaklari-tümü.pdf
- [8](3)A.1.4-Program_Akreditasyon_Bolum_Baskanliklari_Toplantisi.pdf
- [9](4)A.1.4-Degerlendirme_Ornek_Kanit.pdf
- [2](3)A.1.4-Program_Akreditasyonu.pdf
- [3](3)A.1.4-Birim_Program_Akreditasyonu.pdf
- [1](2)A.1.4-Kalite_Güvencesi_Yönergesi.pdf

**5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

Üniversitemiz, kurumsal kalite ve şeffaflık anlayışıyla, paydaşların doğru ve zamanında bilgilendirilmesinin önemini kabul etmekte ve bu çerçevede kamuoyunu bilgilendirmek için gerekli tüm özeni göstermektedir. Kurumsal iletişim faaliyetleri, Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı aracılığıyla yürütülmektedir ve gerekli organizasyon oluşturulmuştur (OD2) (OD2) (OD2). Bu amaçla dijital çağın gereklerine ve sürdürülebilirlik ilkelerine bağlı olarak basılı kaynaklar yerine elektronik platformlar kullanılarak kamuoyunun bilgilendirilmesi sağlanmaktadır. Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden dolaşımı sağlanan elektronik evraklar (OD3) standartlaştırılmış Kurum ve birim internet sayfaları, sosyal medya hesapları, e-postalar, kısa mesajlar (SMS) aracılığıyla tüm paydaşlar bilgilendirilmektedir.

Mardin Artuklu Üniversitesi "https://www.artuklu.edu.tr/" adresindeki Türkçe, İngilizce, Kürtçe ve Arapça dil seçenekleriyle, kurumda gerçekleşen ve kamuoyunu ilgilendiren olaylar hakkında toplumu bilgilendirmek, kurumu ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtmak, bilimsel faaliyetleri duyurmak ve basında yer alan gelişmelerde kurumun bakış açısını zamanında ve doğru bir şekilde sunmak amacıyla resmi internet sitesini aktif bir şekilde kullanmaktadır (OD3). Üniversitemiz internet sayfasında misyon, vizyon (OD2) ve

politikalarımız (OD2) (OD2), kurum organizasyon şemasında yer alan tüm birimlerin sayfalarının erişilebilirliği sağlanmıştır (Bkz. 2022-2026 Stratejik Plan, s.18) (OD2). İlgili mevzuat (OD2), organizasyon şemaları (OD2), iş akış formları (OD2), hassas görevler ve tüm bu çalışmaların sistematiğini sağlayan çalışma takvimlerinin internet sayfalarında yer alması sağlanmıştır (OD2). Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları dahilinde birimlerimize ait dokümantasyon (OD2) çalışmaları tamamlanarak birim internet sitelerinde ilan edilmiş ve Kalite Yönetim Süreç Sistemine (KYS) yüklenmiştir. Şeffaflık ilkesi en üst düzeyde yürütülerek Rektör Yardımcılarının görev alanları iç yazışma sistemi ile personele bildirilmektedir (OD2) [3_OD3]. Benzer şekilde birimlerimizde dekan, müdür yardımcılarının temel görev alanları ilan edilmekte (OD2), ve görev değişikleri sonucunda ilgili sayfalar güncellenmektedir. Üniversitemiz birimlerinin Enstitü/Fakülte, Meslek Yüksek Okulları, Merkez, İdari Birimler bazında ana menü başlıklarının aynı olması sağlanmış ve kontrol çalışmaları sürekli olarak devam etmektedir [2_OD3,4]

Üniversitemiz kalite çalışmaları tüm şeffaflığıyla Kurum ve birim sayfalarından yayınlanmaktadır (OD3). Üniversite Kalite Komisyonu(OD2) ve Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğünün mevzuatı (OD2) ve idari dokümantasyonunun (OD2) yanı sıra Sayıştay raporları (OD4), iç değerlendirme raporları (OD4), kalite iyileştirme planları (OD2), izleme sunumları ve paydaş toplantıları sunumları sayfada sürekli erişilebilir durumdadır. Birim kalite ekiplerinin gerekli tüm materyallere sayfadan ulaşabilmesi sağlanmaktadır (OD2) (OD3).

İnternet sayfaları ve sosyal medya hesapları aktif kullanılmakta, duyurular ve haberler güncel tutulmaktadır [1_OD3]. Bu kapsamda, kurumun çeşitli birimleri tarafından gerçekleştirilen her türlü etkinliğin, ilgili birimimiz tarafından haberleştirilerek bülten, etkinlik fotoğrafları ve bazı etkinliklerde kamera kaydı ile desteklenip, dış paydaşlara yönelik olarak yerel ve ulusal basına servis edilmesi Basın, Yayın ve ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü tarafından sağlamaktadır. 2024 yılı itibariyle, söz konusu süreç "MAÜ Güncesi" adıyla düzenli olarak yayımlanmaya başlanmıştır (OD3,4). Sosyal medya hesaplarının erişimleri düzenli olarak izlenmektedir [4_OD4]. Ayrıca 2024 yılı Ocak ayında kuruma ait Whatsapp Kanalı oluşturularak iç ve dış paydaşlara erişim imkanı artırılmıştır [1_OD4] [5_OD4].

Kurumun bölgesindeki paydaşları dış paydaşları, ilişkili olduğu yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurumu kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile ilişkileri değerlendirmektedir. Dış paydaşlar listesi bulunmakta ve paydaşlarımızla görüşmeler yapılıp ilişkiler değerlendirilmektedir (OD4).

Stratejik Planlar, İdare Faaliyet Raporları ile Üniversitemizin yıllık bütçe harcamaları, faaliyetleri, amaç ve hedef gerçekleşmeleri kurumsal olarak raporlanmakta, paydaşlarımızın ve kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır (OD4).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

- [1](3)A.1.5-Sosyal_Medya_Hesaplarimiz.pdf
- [2](3,4)A.1.5-Web_Sayfalari_Ornekler.pdf
- [3](3)A.1.5-Gorev_Dagilimi_(Rektor_ve_Rektor_Yardimcilari).pdf
- [4](4)A.1.5-2024_Sosyal_Medya_Erisim_Verileri.pdf
- [5](4)A.1.5-MAU_Whatsapp_Kanal.pdf

## 2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

### 1. Misyon, vizyon ve politikalar

Mardin Artuklu Üniversitesi, kurumsal gelişim ve stratejik hedeflerine ulaşabilmek için misyon ve vizyonunu açıkça belirlemiş, web sayfasında kamuya açık, herkesin erişebileceği bir şekilde ilan etmiştir (OD2). Üniversitemiz, 2007 yılında kurulmuş olmasına rağmen kısa süre içinde sahip olduğu eğitim ve araştırma potansiyeliyle önemli bir konum elde etmiştir. Üniversitemizin misyonu, insanı merkez alarak yerel ve evrensel değerlere dayalı bir eğitim anlayışı geliştirmeyi ve bu anlayışı bilim, kültür, sanat, teknoloji ve araştırma alanlarında hayata geçirmeyi hedeflemektedir. Üniversite, ahlaki değerlerle donanmış, çevreyi ve toplumu önemseyen, bireysel sorumlulukları bilincinde olan öğrenciler yetiştirmeyi misyon edinmiştir. Kurumda, eğitim süreçlerinde "*Ahlak, Bilgi, Üretim*" sloganını temel alan ve öğrencilerin ahlaki değerlere dayalı bir dünya görüşü geliştirmelerine yardımcı olacak bir ortam oluşturulmaktadır. Bu yaklaşım,

öğrencilerin yalnızca bilgiyle değil, etik ve sorumluluk bilinciyle de yetişmelerine olanak tanır. Bu yönüyle de yerel topluluklar ile güçlü bağlar kurmaktadır (OD2). Bu misyon doğrultusunda, üniversite sadece akademik başarıyı değil, aynı zamanda toplumun sosyal, kültürel ve ekonomik gelişimine de katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Üniversitemiz, eğitim-öğretim süreçlerinde sadece bilgi aktarımını değil, aynı zamanda akademisyen ve öğrencilerinin kişisel gelişimlerini de desteklemektedir. Bu, onların hem akademik hem de sosyal sorumluluk taşıyan bireyler olarak yetişmelerine olanak sağlamaktadır (OD3). Yerel kültürleri ve tarihî mirası modern bilimle birleştirerek global ölçekte özgün bir eğitim sunmaktadır. Bu, üniversitenin uluslararası alanda da tanınan bir akademik kurum olma hedefiyle paralel bir yaklaşımdır. Sadece eğitim vermekle kalmayıp, sosyal sorumluluk projeleri, araştırmalar ve inovasyonlarla topluma katkı sağlamaktadır (OD2) (OD3) (OD4).

Üniversitemiz, bölgesel ve ulusal kalkınmaya katkı sağlamak, bilimsel mükemmeliyetin yanı sıra toplumsal sorumluluk taşıyan bireyler yetiştirmek, araştırma geliştirme faaliyetlerinde niteliği ve niceliği artırmak, paydaşlarla işbirliği geliştirerek girişimci ve yenilikçi çıktıları artırmak, sosyal sorumluluğu yerine getirecek ve toplumsal fayda sağlayacak çalışmalar yapılmasını sağlamak, kurumsal yapının uluslararası kalite standartlarında yetkin, yenilikçi ve dinamik niteliklerini geliştirmek amacıyla belirlediği "Sosyal Bilimler + 5T" vizyonunu, Teknoloji ve Transfer Ofisi'nin kurulmasıyla "Sosyal Bilimler + 6T" olarak güncellemiştir (OD2-OD4) (OD3). Üniversitemiz Stratejik Planı, Üniversitemiz Kalite Belgeleri ile politikaları ile uyumlu olarak geliştirilen temel ilkeler çerçevesinde hizmet vermektedir (OD2). Politika belgeleri yalın, somut ve gerçekçidir. Böylece üniversitenin politikaları kurum çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Sürdürülebilir kalite güvencesi sistemini ana hatlarıyla tarif etmektedir. Kalite güvencesinin yönetim şekli, yapılanması, temel mekanizmaları, merkezi kurgu ve birimlere erişimi açıklanmıştır (OD2).

Kalite Güvencesi Politikası, üniversitenin tüm paydaşlarının görüşleri dikkate alınarak hazırlanmıştır ve bu politika, kurumsal çalışanlar tarafından iyi bilinmekte ve geniş bir şekilde paylaşılmaktadır. Politika, ana hatlarıyla kalite güvencesinin yönetim yapısı, temel mekanizmaları, merkezi organizasyon ve birimlere erişim hakkında açık bilgiler sunmaktadır. Bu sayede, kalite güvencesi sisteminin etkinliği ve sürdürülebilirliği güvence altına alınmıştır (OD2).

Eğitim Politikası ve Stratejik Öncelikler Belgesi, hem yüz yüze hem de uzaktan eğitim süreçlerini kapsayacak şekilde şekillendirilmiştir. Öğrencilerin ihtiyaçlarına göre esnek ve erişilebilir eğitim modelleri geliştirilmiş, aynı zamanda eğitimde kaliteyi sürekli iyileştirmeye yönelik somut uygulamalar hayata geçirilmiştir. Bu süreç, öğrenci geri bildirimleri ve öğretim üyeleri arasındaki etkileşimlerle sürekli olarak güncellenmekte ve geliştirilmektedir (OD2).

Uluslararasılaşma Politikası ve Strateji Belgesi, üniversitenin küresel ölçekte tanınırlığını artırmayı amaçlamakta, yurtdışındaki üniversitelerle işbirliklerini teşvik etmektedir. Bu politikanın kalite güvencesi çerçevesinde hayata geçirilen uygulamaları, üniversitenin uluslararası akademik ortamda daha fazla etkileşimde bulunmasını ve bilgi paylaşımını sağlamaktadır. Uluslararasılaşma süreci, sürekli değerlendirme ve geri bildirim mekanizmaları ile desteklenmektedir (OD2).

Üniversite, bilimsel araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde mükemmeliyet sağlamayı hedeflemektedir. Araştırma-Geliştirme Politikası, akademik özgürlük, disiplinler arası işbirlikleri ve toplumsal fayda sağlama odaklıdır. Kalite güvencesi politikası çerçevesinde, araştırmaların ulusal ve uluslararası düzeyde tanınırlığı arttırılmakta, bu süreçlerdeki başarılar sürekli olarak ölçülüp değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır (OD2).

Kurumun Toplumsal Katkı Politikası, yerel ve ulusal kalkınmaya yönelik projeler ve sosyal sorumluluk faaliyetleri üzerine yoğunlaşmaktadır. Kalite güvencesi politikası kapsamında, toplumsal hizmetler ve projeler sürekli olarak gözden geçirilmekte, toplumsal etki sağlamak amacıyla yürütülen çalışmaların verimliliği analiz edilmekte ve iyileştirme önerileri geliştirilerek uygulamaya konulmaktadır (OD2). Misyon, vizyon ve politikaların güncelliği Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısında görüşülmüştür [1_OD4].

Yönetişim sistemi, şeffaflık, katılımcılık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda yapılandırılmıştır (OD2). Kalite güvencesi politikasının temel unsurlarından biri, yönetim süreçlerinin her seviyesinde etkin bir iletişim ve koordinasyon sağlamaktır. Yönetişim politikasının uygulamaları, paydaşların görüşlerinin düzenli olarak alınması ve karar alma süreçlerine katılım sağlanması ile güçlendirilmektedir. Bu, üniversitenin karar alma süreçlerinde etkinliği ve şeffaflığı arttıran somut sonuçlar doğurmaktadır (OD4) (OD4).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır

**Kanıtlar**

- [1](4)A.2.1-YGG Toplantisi Duyurusu.pdf

**2. Stratejik amaç ve hedefler**

Mardin Artuklu Üniversitesi, 2007 yılında kurulmuş olup, şu anda üçüncü stratejik planı uygulanmaktadır (OD2). Stratejik planlama süreci, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Strateji Geliştirme Kurulu ile Stratejik Planlama Ekibi iş birliğiyle yürütülmekte olup (Bkz. 2022-2026 Dönemi Stratejik Plan Hazırlık Programı ve Çalışma Takvimi, s.20) [1_OD3], (Bkz. 2022-2026 Dönemi Stratejik Plan Yenileme Çalışmaları, s.4) [2_OD3], Kamu İdareleri İçin Stratejik Planlama Kılavuzu ve Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi gibi kaynaklardan faydalanarak şekillendirilmektedir (OD3). Bu süreçte ayrıca üniversitenin Stratejik Plan Hazırlama Rehberi de referans alınmaktadır [1_OD3].

Stratejik plan hazırlığı sırasında paydaşların katılımı önemli bir yer tutmaktadır (Bkz. 2022-2026 Stratejik Plan, s.15). Üniversite, stratejik planlarını oluştururken kapsamlı analizler gerçekleştirmekte ve geçmiş stratejik planların izlemeleri sonucunda bu kültürü geliştirerek güçlü bir yapıya kavuşmuştur (Bkz. 2022-2026 Stratejik Plan, s.75). Paydaş katılımı ile birlikte, üniversitenin temel işlevlerini pekiştirecek hedefler belirlenmektedir (Bkz. 2022-2026 Stratejik Plan, s.40). Ayrıca, stratejik plan izleme ve değerlendirme mekanizmaları kurulmuş ve bu süreç sürekli olarak iyileştirilmektedir(Bkz. 2022-2026 Stratejik Plan, s.74) (OD4).

Stratejik planlama sürecinde, üniversite hedeflerine ulaşma oranlarını izlemek için sistematik bir mekanizma oluşturmuş ve paydaş görüşlerine önem verilmiştir (OD4) (syf 74). Bu süreç, stratejik planın uygulanabilirliğini ve etkisini sürekli değerlendiren bir yaklaşımı benimsemektedir. Ayrıca, yıllık izleme raporları ve stratejik plan değerlendirme raporları ile süreç şeffaf bir şekilde paydaşlarla paylaşılmaktadır (OD4) (OD4) OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4).Üniversitemiz 2024 yılında stratejik plan performans yüzdesi % 46 olarak hesaplanmıştır (OD4) .

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

**Kanıtlar**

- [1](3)A.2.2-2022-2026_SP_HAZIRLIK_PROGRAMI.pdf
- [2](3)A.2.2-Genelge.pdf

**3. Performans yönetimi**

Mardin Artuklu Üniversitesi, performans yönetimini stratejik bir araç olarak kullanarak, eğitim, araştırma, toplumsal katkı, yönetişim ve uluslararasılaşma gibi ana alanlarda sürekli iyileştirmeyi amaçlamaktadır. Üniversite, performans yönetimi sürecini, kurumun misyon ve vizyonuna uygun bir şekilde ele almakta ve paydaşların katkılarını göz önünde bulundurarak karar alma süreçlerini şekillendirmektedir (OD3).

Kurumun yıllık ve uzun vadeli hedefleri, stratejik planlarla uyumlu olarak belirlenir. Bu hedefler, 2013-2017, 2018-2022 ve 2022-2026 periyotlarıyla eğitim kalitesi, araştırma kapasitesi ve toplumsal katkı gibi alanlarda net ve ölçülebilir bir şekilde formüle edilir (OD2).

Üniversitemizin 2022-2026 Stratejik Planında beş temel amaç ve bunlara bağlı toplam 25 hedef ve 15 temel performans göstergesi mevcuttur (Bkz. 2022-2026 Stratejik Plan, s. 3) (OD2). Üniversitenin performansı, belirlenen hedeflere ulaşma düzeyine göre ölçülür ve bu ölçüm çeşitli performans göstergeleriyle yapılır (OD4). Bu göstergeler arasında akademik başarı, araştırma çıktıları, toplumsal etki ve öğrenci memnuniyeti gibi faktörler yer alır. Performans göstergeleri her yıl belirli aralıklarla izlenir ve değerlendirilir. Elde edilen sonuçlar, üniversitenin genel başarısını gösterirken, aynı zamanda iyileştirme gerektiren alanları da belirler.

Kurumun 2022-2026 Stratejik Planı'nda, İzleme ve Değerlendirme bölümünde izleme ve değerlendirme dönemleri ile yöntemlerine yer verilmiştir. Temmuz 2024'te ilk altı aylık İzleme Raporu ve Ocak 2025'te 2024 yılına ait Değerlendirme Raporu hazırlanmış olup, bu raporlar web sayfamızdan kamuoyu ile

paylaşılmaktadır (OD3) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4).

Üniversitemizde performans göstergeleri ve performans yönetim mekanizmaları tanımlanmış, üniversite geneline yayılmış performans yönetim uygulamaları bulunmaktadır. Üniversitemizin performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme gerçekleşmektedir. Belirtilen amaç, hedefler ve temel performans göstergelerine ulaşılma durumunun yıllık bazda takip edildiği performans-plan izleme ve idari faaliyet raporları 2024 yılı için düzenlenerek üniversite internet sayfasında yayınlanmıştır. Birimlerin performans yönetimine yönelik uygulamaları, belirlenen hedeflere ulaşma ve sürekli iyileştirme süreçlerinin etkin bir şekilde izlenmesi amacıyla faaliyetler de gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda, 2024 yılında ilk kez Birim Yıllık Faaliyet Planları hazırlanarak, her birimin yıllık hedefleri ve gerekli kaynaklar belirlenmiş, stratejik hedeflere ulaşmak için bir yol haritası oluşturulmuştur [1_OD4]. Kurumun çeşitli birimleri, performans değerlendirmelerini sadece iç süreçlerle sınırlı tutmayıp, aynı zamanda ilgili paydaşlarla iş birliği içinde de gerçekleştirmektedir. Paydaşlarla yürütülen çalışmalar, her bir birimin faaliyetlerinin daha geniş bir perspektiften değerlendirilmesini sağlar ve bu sayede, dış paydaşların ihtiyaçları ile iç hedeflerin uyumlu hale getirilmesine olanak tanır. Böylece, hem birimlerin hem de üniversitenin genel performansı daha objektif, sistematik ve sürdürülebilir bir biçimde izlenip değerlendirilmektedir (OD3) (OD3) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

**Kanıtlar**

- [1](4)A.2.3-Birim Faaliyet Plani Hazirlanmasi Hakkinda.pdf

### 3. Yönetim Sistemleri

### 1. Bilgi yönetim sistemi

Mardin Artuklu Üniversitesi, önemli etkinlikler ve süreçlerle ilgili verileri toplamakta, analiz etmekte, raporlamakta ve stratejik yönetim için kullanmaktadır. Akademik ve idari birimlerin kullandığı Bilgi Yönetim Sistemi entegre olup, kalite yönetim süreçlerini desteklemektedir. Bilgi Yönetim Sistemi, güvenlik, gizlilik ve güvenilirlik açısından gerekli önlemler alınarak güvence altına alınmıştır ve bu taahhüt, belirlenen politika ile sağlanmaktadır (OD2). Ayrıca, mevzuat kamuoyuna açık bir şekilde paylaşılmaktadır (OD2).

Bu bağlamda; Üniversite, kurum verilerini daha etkin bir şekilde yönetmek, bilgiye hızlı ve güvenli bir şekilde erişim sağlamak ve karar alma süreçlerini iyileştirmek amacıyla, ihtiyaca yönelik spesifik yazılımların tek çatı altında toplandığı bir bilgi yönetim sistemi oluşturmuş ve bu sistemin izlemeleri yapılmaktadır [3_OD2] (OD4). Bu doğrultuda, Mardin Artuklu Üniversitesi Bilgi Yönetim Sistemi (MAÜBYS) geliştirilmiş olup, birimlerin talepleri doğrultusunda Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından sürekli olarak güncellenmektedir (OD3) (OD4) [5_OD4].

Kurumda iş süreçlerinin etkin yönetimini sağlamak adına pek çok otomasyon sistemi kullanılmaktadır (OD3). Personel Bilgi Sistemi (PBS), çalışanların özlük bilgilerine erişim sağladıkları bir sistemdir. Bu sistem aracılığıyla personel, yıllara göre hizmet puanlarını, hizmet yerlerini, unvanlarını, derece/terfi gibi önemli işlemleri takip edebilir ve bu bilgilere kolaylıkla ulaşabilir. PBS, çalışanların kariyer gelişimlerini izlemeleri ve özlük işlemleriyle ilgili güncel verilere erişmeleri için önemli bir platform sunmaktadır (OD3). Üniversitemizdeki tüm idari ve akademik birimlerin kurum içi ve dışı resmi yazışmaları Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ile yapılmaktadır OD3) Öğretim elemanlarının ek ders ücretlerinin yönetilmesi ve takip edilmesi amacıyla Ek Ders Web Otomasyonu kullanılmaktadır (OD3). Mardin Artuklu Üniversitesi doğrudan ve dolaylı olarak yayınlanan; kitap, makale, tez, bildiri, rapor, araştırma verisi gibi tüm akademik kaynakları uluslararası standartlarda dijital ortamda depolamakta, Üniversitenin akademik performansını izlemeye aracılık etmekte, kaynakları uzun süreli saklamakta ve telif haklarına uygun olarak Açık Erişime de sunmaktadır (OD3). Üniversitemiz, personel ve öğrencilerinin yemekhane hizmetlerinden faydalanmasını sağlayan bir otomasyon sistemi işletmektedir. Kullanıcılar, sistem üzerinden günlük ve haftalık menü listelerini görüntüleyebilmekte, personel ve öğrenciler, sistem üzerinden yemek rezervasyonlarını yapabilmekte ve çevrimiçi ödeme sistemi aracılığıyla satın alma işlemlerini tamamlayabilmektedirler (OD3). Kurumda, öğrencilerin akademik süreçlerini dijital ortamda yönetmelerini sağlayan Öğrenci Bilgi Sistemi

(OBS) kullanılmaktadır. Öğrenciler, OBS üzerinden kişisel iletişim bilgilerini ekleyebilir ve güncelleyebilir, böylece doğru ve güncel bilgilere her zaman erişilebilir. Ayrıca, akademik takvimde ilan edilen ders seçme sürecinde ders seçimlerini gerçekleştirebilir ve ders ekleme veya bırakma işlemlerini danışmanları aracılığıyla değiştirebilirler. Öğrenciler, haftalık ders programlarını görüntüleyebilir ve yazdırabilir, ayrıca öğrenim süresince alacakları dersleri Öğrenim Programı üzerinden inceleyebilirler. Sistemde, ilan edilen notları ve transkriptlerini görüntüleyebilir, ayrıca şifre değiştirme işlemi ile güvenliklerini sağlamak amacıyla yeni şifreler tanımlayabilirler (OD3). Mezuniyet aşamasına gelindiğinde ise, mezunlar için özel olarak oluşturulan Mezun Portalı, onlara akademik geçmişlerine erişim sağlamak, kariyer fırsatları ve üniversiteyle olan bağlarını sürdürebilmek adına önemli bir araç sunmaktadır (OD3). Ayrıca, üniversitenin bilimsel araştırma projelerinin yönetilmesine yardımcı olan BAP (Bilimsel Araştırma Projeleri) otomasyon sistemi, projelerin başvuru, değerlendirme, bütçe yönetimi ve raporlama süreçlerini dijital ortamda etkin bir şekilde yönetir. Bu sistem, araştırma projelerinin şeffaflığını artırır, süreçlerin takibini kolaylaştırır ve araştırmacıların proje yönetimini daha verimli hale getirmektedir (OD3). Bilgi işlem süreçleri ile ilgili arızaların kayıt altına alınarak takip edilmesi ve çözüm sürecinin yönetilmesi için arıza takip sistemi kullanılmaktadır (OD3-OD4). Bunların yanı sıra, Üniversitemiz bünyesinde geliştirilen Akademik Teşvik Başvuru Sistemi ile teşvik başvurularının online olarak alınması (ilgili bilgi ve belgelerle birlikte), başvuruların bölüm ve rektörlük jürileri tarafından sistem üzerinde değerlendirilmesi ve onaylanması işlemleri gerçekleştirilmektedir (OD3). Personelin çalışma ve performans ölçümlemelerine hizmet etmesi amacıyla Personel Devam Kontrol Sistemi (PDKS), 2024 Eylül ayında Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından 23 farklı noktada kurulmuş olup aktif olarak çalışmaktadır. Sisteme ait yazılım ve donanım, STELAB firması tarafından yerli ve milli bir sistem olarak üretilmektedir. Personel giriş-çıkışları ve vardiya takipleri, bu sistem üzerinden gerçekleştirilmektedir [6_OD4].

Veri güvenliği ve gizliliği, kişisel verilerin korunmasına yönelik yasal düzenlemelere ve uygulamalara tam uyumlu şekilde yürütülmektedir. Üniversitenin kişisel verilerin işlenmesine dair süreçleri, şeffaflık ve kullanıcı hakları göz önünde bulundurularak, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) portalında detaylandırılmıştır (OD3). Üniversitemiz personellerinin üniversitemiz politika ve işleyişlerine göre açık rıza metinleri ve aydınlatma metinleri gibi süreçleri tanımladığı KVKK yazılımımız satın alınmıştır [1_OD3]. 2024 yılında hizmet içi eğitim kapsamında tüm personelimize KVKK farkındalık ve modül kullanımına ilişkin eğitimler düzenlenmiştir [4_OD3][4_OD4].

Kurum, bilgi yönetim sistemlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi amacıyla sanallaştırma yazılımları ve açık kaynak kodlu yazılımlar kullanmaktadır [2_OD4]. Bilgi güvenliği ve güvenilirliği sağlamak adına kurum ürünlerine erişim, yalnızca ilgili IP adreslerine sınırlı ve asgari düzeyde verilmektedir. Bu amaçla, Firewall (Güvenlik Duvarı) gibi güvenlik önlemleri alınmış ve fiziksel donanımların firmware yazılımları ile sanal sunucuların işletim sistemleri düzenli olarak güncellenmektedir (OD3).

Siber tehditlere karşı TÜBİTAK, Cumhurbaşkanlığı ve diğer üniversitelerle işbirliği yapılmakta ve bu kurumlardan gelen uyarılar doğrultusunda firewall ve sunucular üzerinde gerekli önlemler alınmaktadır. Ayrıca, yazılım tedariki sağlanan firmalardan gelen talep ve uyarılar da dikkate alınarak önlemler alınmaktadır (OD3). Altyapı ihtiyaçları, mevcut kaynakların kalan kapasitesi ve birimlerden gelen talepler doğrultusunda belirlenmekte ve kısa vadeli ile uzun vadeli ihtiyaç listeleri oluşturulmaktadır (OD4) (OD4).

Üniversitemiz, bilgi işlem hizmet standardını yükseltmek, iş süreçlerini güvenli bir şekilde yürütmek ve bu süreci tescillemek amacıyla TS EN ISO 27001:2022 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasını almayı başarmıştır. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, tüm bilgi varlıklarını değerlendirerek bu varlıkların zayıflıkları ve karşılaştıkları tehditler üzerine risk analizi yapmış ve ayrıntılı bir envanter çalışması gerçekleştirmiştir. Bu süreçte, risk yönetimi ve risk işleme planları oluşturulmuş ve personel için bilgi güvenliği farkındalığı artırıcı faaliyetler düzenlenmiştir (OD4). TS EN ISO 27001:2022 belgesi, bilgi varlıklarını korumak ve güvenliğini sağlamak amacıyla uygulamamız gereken politika, prosedür ve kontrolleri belirlemektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

- [1](3)A.3.1-Kanıt -1 kvkknet yazılımı.docx
- [2](4)A.3.1-Kanıt-2 iyileştirmek için sanallaştırma yazılımımız ve açık kaynak kodlu kullandığımız yazılımlar ile ilgili.docx
- [4](3,4)A.3.1-KVKK_Egitimleri.docx
- [5](4)A.3.1-maubys_moduller.docx

- [6](4)A.3.1-PDKS.docx
- [3](2)A.3.1-stratejik_plan_bilgi_islem_db.docx

**2. İnsan kaynakları yönetimi**

Üniversitemizde insan kaynakları yönetimi temelde 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu ile 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu olmak üzere diğer yasal düzenlemeler çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Mardin Artuklu Üniversitesinde 2024 yılı sonu itibariyle 26'sı yabancı uyruklu olmak üzere 43 Profesör, 107 Doçent, 215 Doktor Öğretim Üyesi, 163 Öğretim Görevlisi, 127 Araştırma Görevlisi ve 356 idari personel görev yapmaktadır. Üniversitemiz insan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler tanımlanmıştır (OD2). Şeffaf şekilde yürütülen bu süreçler kurumda herkes tarafından bilinmektedir. Eğitim ve liyakat öncelikli kriter olup, yetkinliklerin arttırılması temel hedeftir. Çalışan (akademik-idari) memnuniyet, şikâyet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla geliştirilmiş olan yöntem ve mekanizmalar uygulanmakta ve sonuçları değerlendirilerek iyileştirilmektedir. Bu bağlamda;

İnsan kaynakları yönetimini kolaylaştırarak işlemleri daha hızlı ve verimli hale getirmek kapsamında, Üniversitemiz çalışanlarına ait iletişim, izin, özlük, performans ve eğitim bilgileri gibi verileri toplamak, saklamak, güncellemek ve yönetmek amacıyla PBS (Personel Bilgi Sistemi) kullanılmaktadır (OD3).

Personel Daire Başkanlığı çalışanların yetkinliklerini artırmaya yönelik olarak iyileştirme faaliyetleri kapsamında toplantılar düzenlemiştir (OD4). Bu toplantılar neticesinde ve kalite politikası (OD2) ve hedefleri çerçevesinde; Personel Daire Başkanlığı bünyesinde Üniversitemiz çalışanlarının hizmet içi eğitim yoluyla bilgilendirilmesi için Tahakkuk/Hizmetiçi Eğitim Birim Şube Müdürlüğü oluşturulmuştur (OD2). Bu kapsamda; 2024 yılında "Protokol ve Nezaket Kuralları Hizmet İçi Eğitimi" (OD3) ve "Aday Memurlara Yönelik Temel ve Hazırlayıcı Eğitim" (OD3) düzenlenmiştir. Akademik ve idari personelimiz için düzenlenen hizmet içi eğitim programının kapsamının ve etkinliğinin değerlendirilmesi amacıyla eğitim değerlendirme anketi düzenlenmiştir (OD4). Ancak, yapılan faaliyetlerin daha sistematik ve verimli bir şekilde ilerlemesi için kurulan organizasyonla, 2025 yılında daha kapsamlı ve yapılandırılmış eğitim faaliyetlerinin hayata geçirilmesi planlanmaktadır. Bu yapılanma, üniversite personelinin gelişimini daha etkin bir şekilde destekleyecek ve hizmet içi eğitim süreçlerini daha sistematik bir şekilde yönetmeye olanak tanıyacaktır.

Öğretim elemanlarının atama ve yükseltme kriterleri Mardin Artuklu Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesi'nde yer almakta olup (OD2) Üniversitemizdeki atama ve yükseltme süreçleri şeffaf bir şekilde kamuoyuna duyurulmak üzere kurumumuzun web sayfasında yer alan duyurular kısmında (OD3), Personel Daire Başkanlığı web sayfasında yer alan duyurular kısmında (OD3) ve Resmi Gazetede yayınlanmaktadır (OD3).

Üniversitemizde çalışanlar için takdir, teşvik ve ödüllendirme süreçlerinin genişletilmesine yönelik faaliyetler de yürütülmektedir. Bu faaliyetlere yönelik olarak üniversitemizin idari gelişimine katkı sağlayan idari personellerimize Üniversite üst yönetiminin katılımıyla Başarı Belgesi Takdim Töreni düzenlenmiştir (OD4). Mardin Artuklu Üniversitesi mensubu bilim insanlarının nitelikli bilimsel yayınlarını, çalışmalarını ve projelerini değerlendirmek, üstün niteliklerini onaylayarak kamuoyuna duyurmak ve teşvik edilmesine yönelik usul ve esasları içeren Akademik Personel Ödül Yönergesi, 2024 yılında yürürlüğe girmiştir (OD2). Akademik başarıları taçlandırmak ve bilimsel çalışmaları ödüllendirmek amacıyla da "2024-2025 Akademik Yılı Değerlendirme, Ödül ve Cübbe Giyme Töreni" gerçekleştirilmiş ve bilimsel araştırmalar yaparak akademik çalışmalarıyla öne çıkan akademisyenlere plâket takdim edilmiştir (OD3-4).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

**3. Finansal yönetim**

Üniversitenin mali kaynak yönetimi, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve ilgili kurumlar tarafından yayınlanan ikincil mevzuatlar çerçevesinde yürütülmekte olup, kaynakların etkin ve verimli kullanılması esasına dayanmaktadır (OD2) Bütçe planlaması, kalkınma hedefleri, stratejik planlar ve performans programları doğrultusunda şekillendirilir. Hazırlık aşamasından itibaren sürekli izlenen ve değerlendirilen bütçe süreci, hesap verebilirlik ve sürdürülebilirlik ilkeleri çerçevesinde yönetilir (OD2)

(OD3)

Üniversitemizde finansal kaynakların yönetimi, dijitalleşen kamu mali yönetim sistemleri aracılığıyla yürütülmektedir. Bu süreçte, merkezi yönetim tarafından geliştirilen çeşitli platformlar etkin bir şekilde kullanılmaktadır (OD3) Uygulamalara yönelik olarak;

- **Program Bütçe (e-Bütçe):** Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından tasarlanan bu sistem, bütçe planlaması, kaynak tahsisi ve performans değerlendirmeleri için kullanılmaktadır.
- **Kamu Yatırımları Bilgi Sistemi (KA-YA):** Kamu yatırım projelerinin teklif aşamasından uygulama sürecine kadar tüm aşamalarını takip etmeye ve değerlendirmeye olanak tanıyan bir yönetim aracıdır.
- **Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS):** Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından oluşturulan bu sistem, üniversitenin muhasebe işlemlerini, ödeme süreçlerini ve harcama yönetimini elektronik ortamda yürütmesini sağlar.
- **Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilgi Sistemi (BKMYBS)** Kamu mali yönetimi süreçlerini tek bir çatı altında toplayarak bütçe, harcama ve muhasebe işlemlerinin entegre bir şekilde yürütülmesini sağlayan kapsamlı bir platformdur.

Üniversitemizde mali kaynakların verimli kullanımını analiz etmek ve stratejik plan doğrultusunda bütçe uygulamalarını değerlendirmek amacıyla kapsamlı raporlama süreçleri yürütülmektedir. Bu çerçevede, her yıl düzenli olarak; Performans Programı, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu gibi mali ve yönetsel göstergeleri içeren İdare Faaliyet Raporu, Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme Raporu, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu hazırlanarak kamuoyunun erişimine sunulmak üzere üniversitemizin web sayfasında yayımlanmaktadır (OD4) (OD4) (OD4). Bunun yanı sıra, Üniversitemizin yatırım faaliyetlerinin takibi amacıyla İl Planlama ve Koordinasyon Müdürlüğü aracılığıyla Mardin Valiliği'ne üçer aylık periyotlarla İl Yatırım Takip Sistemi Formu gönderilmektedir. Bu raporlar, mali yönetimde şeffaflığı ve hesap verebilirliği artırırken, kaynakların stratejik önceliklere uygun şekilde yönlendirilmesini sağlamaktadır [1_OD4].

Mardin Artuklu Üniversitesi'nde taşınır ve taşınmaz varlıkların yönetimi, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu çerçevesinde düzenlenen ilgili yönetmelikler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Üniversitenin taşınır mal yönetimi, Hazine ve Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğü tarafından geliştirilen Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS) modülünde yer alan Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS) üzerinden yürütülmektedir. Bu sistem, taşınır varlıkların kaydedilmesi, takibi ve yönetimi süreçlerini dijital ortamda etkin bir şekilde yürütme imkânı sağlamaktadır. Öte yandan, üniversitenin taşınmaz varlıkları ise Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik esaslarına göre yönetilmekte olup, kamu kaynaklarının verimli ve şeffaf bir şekilde kullanılmasını amaçlayan bir sistem benimsenmiştir (OD3).

Üniversitemizin bütçe süreci, her yıl Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından yapılan çağrı ile başlamaktadır. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve ilgili mevzuat doğrultusunda yürütülen bu süreçte, Strateji ve Bütçe Başkanlığı'nın koordinasyonunda Bütçe Teklifi Taslağı hazırlanarak Türkiye Büyük Millet Meclisi'ne (TBMM) sunulmaktadır. TBMM tarafından onaylanan bütçe, Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu kapsamında yürürlüğe girer. Bütçenin uygulanması, takibi ve raporlanması, ilgili mevzuat çerçevesinde gerçekleştirilerek etkin bir mali yönetim sağlanır. Bu süreçte, harcama birimleri ve mali yönetim birimleri aktif rol oynayarak kaynakların verimli ve şeffaf bir şekilde kullanılması amaçlanmaktadır (OD3).

2024 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu çerçevesinde üniversitemize 1.361.754.000 TL ödenek ayrılmıştır. Tasarruf Tedbirleri kapsamında, mal ve hizmet alımları için ayrılan bütçeden 10.360.101 TL bloke edilirken, sermaye bütçesinden 9.700.200 TL iptal edilmiştir. Yıl içinde yapılan ödenek ekleme ve aktarma işlemleriyle bütçe yeniden düzenlenmiş ve toplam ödenek 1.438.583.726 TL olarak güncellenmiştir.

**Bütçe Gelirleri (Cari);** 2024 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu kapsamında, üniversitemize 1.247.973.000 TL hazine yardımı ve 16.779.000 TL öz gelir olmak üzere toplam 1.361.754.000 TL ödenek tahsis edilmiştir. Ancak mevcut bütçenin yetersiz olması nedeniyle 68.000.000 TL tutarında ek hazine yardımı sağlanmıştır. Üniversitenin öz gelir gerçekleşmeleri ise şu şekildedir: 37.692.257,49 TL öğrenci gelirleri, 1.481.008,10 TL kira gelirleri, 700.000 TL kamu ve özel kurumlardan sağlanan yardım ve bağışlar, 162.000 TL YÖK burs destekleri, 5.747.420 TL diğer gelirler. Tüm bu kalemler dikkate alındığında, toplam öz gelir 45.851.235 TL olarak gerçekleşmiştir.

**Bütçe Gelirleri (Sermaye);** 2024 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile yatırım harcamaları için

başlangıçta 97.002.000 TL hazine yardımı öngörülmüştür. Ancak, Tasarruf Tedbirleri doğrultusunda 9.700.200 TL'lik ödenek iptal edilerek, yatırım bütçesi 87.301.800 TL olarak güncellenmiştir. Ödenek yetersizliğini gidermek amacıyla yıl içinde 4.500.000 TL likit karşılığı ek ödenek sağlanmış ve böylece yatırım bütçesi toplamda 91.801.800 TL seviyesine ulaşmıştır.

**Bütçe Giderleri;** 2024 yılında üniversitemizin toplam giderleri 1.364.422.139 TL olarak gerçekleşmiştir. Harcama kalemlerine göre dağılım şu şekildedir:

- **1.182.460.414 TL** personel giderleri,
- **10.777.941 TL** eğitim giderleri,
- **71.747.984 TL** idari ve yönetim giderleri,
- **19.122.502 TL** cari transferler giderleri,
- **77.391.620 TL** yatırım giderleri,
- **2.921.678 TL** araştırma, geliştirme ve yenilik faaliyetleri giderleri.

2024 Yılı İdare Faaliyet Raporu'nda yer alan bütçe uygulama sonuçları incelendiğinde, üniversitemizin **gelirleri 1.438.583.726 TL**, giderleri ise **1.364.422.139 TL** olarak kaydedilmiştir (Bkz. 2024 İdare Faaliyet Raporu, s. 169) (OD4).

Üniversitemizin finansal kaynaklarından biri olan Döner Sermaye Mali Yönetim Sistemi (DMİS), döner sermaye bütçesini takip ederek gelir ve harcamaların düzenlenmesini sağlar. Bu bütçe, mal ve hizmet gelirleri, alınan bağış ve yardımlar ile diğer gelirlerden oluşur. Döner sermaye işletmesinin gelirleri, üniversitenin sunduğu mal ve hizmet satışlarından elde edilen gelirlerin yanı sıra diğer kaynaklardan sağlanan gelirlerden oluşur. Bütçe hazırlık süreci, İşletme Müdürü ve Sayman tarafından yürütülür ve bu tasarı en geç Ekim ayında Üniversite Yönetim Kurulu'na sunulur. Yönetim Kurulu'nun onayıyla tahmini bütçe kesinleşir. Yıl içinde, gerekli görüldüğünde, bütçe tertipleri arasında aktarmalar yapılabilir ya da ek bütçeler düzenlenebilir, ancak bu değişiklikler de yine Üniversite Yönetim Kurulu kararıyla gerçekleştirilir [2_OD4] [3_OD4]. Döner sermaye gelirleri yalnızca bütçede belirlenen harcama kalemlerine ve program hedeflerine yönelik kullanılabilir. Kamu kaynaklarının verimli, etkin ve ekonomik bir şekilde yönetilmesi prensibi doğrultusunda yapılan harcamalarda gelir-gider dengesi göz önünde bulundurulur. Döner sermaye kaynakları, yalnızca uygun olduğunda kullanılabilir ve harcamalar bütçe amacına ve belirlenen hedeflere uygun şekilde yapılmalıdır [4_OD4] [5_OD4].

Her yıl Sayıştay Başkanlığı tarafından gerçekleştirilen dış denetimlerde, raporlarda tespit edilen bulgulara uygun düzenlemeler yapılmakta ve takip eden yıl yapılan denetimlerde, Sayıştay Denetçileri, önceki yılın bulgularına uyulup uyulmadığını denetleyerek gerekli kontrolleri yapmaktadır. Bu süreç, kamu kaynaklarının etkin kullanımı ve şeffaflık adına önemli bir mekanizma oluşturmaktadır. Denetim raporlarına göre yapılan düzeltmeler, kamu kurumlarının hesap verebilirliğini artırarak iç denetim sistemlerinin güçlendirilmesine olanak tanımaktadır (OD4) (OD4) (OD4) (OD4).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

- [1](4)A.3.3-Kanıt 1.pdf
- [2](4)A.3.3-Kanıt 2.pdf
- [3](4)A.3.3-Kanıt 3.pdf
- [4](4)A.3.3-Kanıt 4.pdf
- [5](4)A.3.3-Kanıt 5.pdf

**4. Süreç yönetimi**

Kurum, süreçlerin etkin bir şekilde yönetilmesi ve izlenmesi için mekanizmalar geliştirmiştir. Bu mekanizmalar, katılımcı bir yönetim anlayışıyla işletilmekte, sonuçlar düzenli olarak izlenmekte ve elde edilen veriler doğrultusunda sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu kapsamda, üniversitemizde İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu aktif bir şekilde faaliyet göstermektedir (OD2) (OD2) (OD2) (OD3). Tüm süreçlerle ilgili tanımlamalara, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı web sayfasından ulaşılabilmektedir.

Kalite Yönetim Sistemi'nin etkin bir şekilde işlemesi için gerekli olan süreçlerin tanımlanması (OD2), ilişkilendirilmesi ve kontrol edilmesi sağlanmıştır. Bu süreç yaklaşımının benimsenmesi ve yetki ile

sorumlulukların net bir şekilde belirlenmesi amacıyla üniversitemizin kalite el kitabı hazırlanmış ve tüm ilgili paydaşların erişimine sunulmuştur (OD2). Tüm bu süreçler ve ilgili belgeler, üniversitemizin politikalarına uygun olarak düzenlenmiş ve sürekli denetim altına alınmıştır (OD2) (OD4). 2024 yılında proseslerin performans ölçümleri gerçekleştirilmiş ve Kalite Komisyonu toplantısında ilgililerle değerlendirmesi yapılmıştır (OD3) [1_OD4].

Bu bütüncül yaklaşım, üniversitemizin sürekli iyileşme hedefleri doğrultusunda faaliyetlerini daha etkin bir şekilde sürdürmesini sağlamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

- [1](4)A.3.4-Prosesleri_Performans_Olcumleri.pdf

### 4. Paydaş Katılımı

### 1. İç ve dış paydaş katılımı

Üniversitemizin esas aldığı ilkelerden biri olan katılımcılık doğrultusunda tanımlanmış süreçlerin planlama, izleme ve iyileştirme aşamalarında iç ve dış paydaşların görüşlerini dikkate almakta ve kurumun iyileştirmelerine yönelik planlamalar paydaş görüşleriyle şekillendirilmektedir. Bu doğrultuda idari ve akademik birimlerde programların tasarlanması, araştırma-geliştirme alanları, toplumsal katkı rolünün sağlanması, kurumun kalitesinin iyileştirilmesinde iç ve dış paydaşların aktif katılımını hedeflemektedir.

Paydaşların belirlenmesinde; ilişkinin ne düzeyde olduğu, etkilenme şekli, durumu ve üretilen mal ve hizmetin kimler tarafından kullanıldığı dikkate alınmış olup katılımcılık ilkesi pek çok süreç ve birimde kurumsal olarak benimsenmiş ve uygulanmaktadır. Kurumun iç ve dış paydaş listesi stratejik planda yer almaktadır (Bkz. 2022-2026 Stratejik Plan, s.15-17) (OD2). İdari ve akademik birimler tarafından paydaş listesi net olarak belirtilmiştir [1_OD3]. Ayrıca iç ve dış paydaşların iyileştirme, değerlendirme, memnuniyet, öneri ve şikâyetleri için anketler bulunmakta, uygulanmakta ve toplantılar düzenlenmektedir (OD3) [2_OD4]. Kurum geneline yaygınlaştırma çalışmaları devam etmektedir.

Paydaşların şikâyet, memnuniyet ve öneri gibi geri bildirimlerini almak amacıyla web sayfası, anketler, e-posta gibi kaynaklar kullanılmaktadır (kanıt paydaş anket linkleri). Ayrıca toplumsal katkı bağlamında, dış paydaşların karar alma, yönetişim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları oluşturmak amacıyla Mardin Artuklu Üniversitesi Kamu Özel ve Karma Sektör İş Birliği Koordinatörlüğü kurulmuştur [3_OD2]. Koordinatörlük bünyesinde Tarım Kurulu (MAÜTAS), Sanayi Kurulu (MAÜSAS), Hizmet Kurulu (MAÜHİS) oluşturulmuştur (OD2). Koordinatörlüğe bağlı olarak üniversite öğretim elemanları ile ulusal ve uluslararası düzeyde faaliyet gösteren kamu, özel ve karma kurum-kuruluş temsilcilerinden oluşan bir Danışma Kurulu bulunmaktadır (OD2). Bununla birlikte paydaşlar ile karar alma ve iyileştirme süreçlerinde ikili anlaşmalar, çalıştay, odak grup toplantıları, düzenlenmektedir [4_OD4].

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

- [1](3)A.4.1-Paydaş listeleri linkleri kanıt.pdf
- [2](4)A.4.1-İç ve dış paydaş anket linkleri.pdf
- [3](2)A.4.1-Mardin Artuklu Üniversitesi Kamu Özel ve Karma Sektör İş Birliği Koordinatörlüğü Yönergesi.pdf
- [4](4)A.4.1-Paydaş katılımı, ikili anlaşmalar.pdf

### 2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrencilerin karar süreçlerinde yer alması ve öğrenciler arasında kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacı ile akademik birimlerin Birim Kalite Komisyonlarında öğrencilerden üyelere yer verilmiştir (OD2). Öğrenciler gönüllü olarak kalite süreçlerine katılmaktadır ve geri bildirim vermektedir (OD3).

Kurumda tüm öğretim üyeleri ve akademik birim yöneticileri öğrenciler ile görüşmekte, hem mesai saatleri içinde hem de dışında öğrenci iletişimi sağlanmakta, öğrenciler öneri ve şikâyetlerini tüm öğretim üyelerine ve akademik birim yöneticilerine yüz yüze görüşerek kolaylıkla iletebilmektedir. Ayrıca akademik birimler web sayfalarında danışman listeleri yayınlayarak öğrencilerin danışmanlara erişimini kolaylaştırmaktadır [3_OD3].

Bazı birimlerimiz kendilerine özgü faaliyetler de gerçekleştirmiş fakat bu faaliyetler kurum geneline yayılmamıştır. Kızıltepe Meslek Yüksekokulu tarafından akademisyen öğrenci görüşme saati web sitesinde duyurulmuştur (OD3). Mühendislik-Mimarlık Fakültesi, Edebiyat Fakültesi, Yabancı Diller Yüksekokulu, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Ömerli Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin istek ve taleplerini almak üzere toplantılar gerçekleştirmiştir (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD4).

Üniversitemizde, öğrencilerin yaratıcı bakış açılarının üniversitenin gelişmesine katkı sunacağı inancıyla, öğrenciler ile yönetim kademesi arasında köprü görevi gören Öğrenci Rektör Danışmanı uygulaması bulunmaktadır. Tamamen demokratik yollarla öğrenciler tarafından seçilen "Öğrenci Rektör Danışmanı"nın üniversitedeki görev, yetki ve statü bakımından akademik danışmanlar ile eş seviyededir ve burs temin edilmektedir (OD3). Rektör danışmanlarından biri olan öğrenci konseyi başkanı öğrencimiz kalite komisyonu ve senato toplantılarında öğrenci temsilini sağlamaktadır. Rektör başta olmak üzere üst yönetim çeşitli akademik birimlerden öğrenciler ile sık sık bir araya gelmekte, öğrenci görüşleri alınıp değerlendirilmektedir. "Rektör-Öğrenci Çay & Simit Buluşmaları" düzenlenerek Mardin Artuklu Üniversitesi Rektörü öğrencilerin sorun ve taleplerini birebir almaktadır (OD3), (OD3), (OD3). Ayrıca; sosyal medya üzerinden öğrenciler rektör ve üst yönetime kolaylıkla ulaşabilmekte ve sorunlarını dile getirebilmektedir.

Öğrenciler için ders ve öğretim elemanı değerlendirme, öğrenci memnuniyet anketleri bulunmaktadır fakat kurum geneline yayılmamıştır . Öğrenci memnuniyet anketleri birimler tarafından düzenlenmekte ve değerlendirilerek iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır (OD4), [1_OD4], [2_OD4], [4_OD4], [5_OD4], [6_OD4], [7_OD4]. Sistematik ve tüm programlara yönelik öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin mekanizmaların geliştirilmesine ihtiyaç vardır.

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

**Kanıtlar**

- [3](3)A.4.2-Danisman_Listeleri_Ornekleri.docx
- [4](4)A.4.2-Guzel_Sanatlar_Ders degerlendirme anketi.docx
- [5](4)A.4.2-Turkiyede_Yasayan_Diller_Anket.pdf
- [6](4)A.4.2-Konservatuvar_Ders degerlendirme anketi.pdf
- [7](4)A.4.2-iyilestirme_ornegi.pdf
- [1](3)A.4.2-ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ.pdf
- [2](2)A.4.2-Memnuniyet anketi geri bildirim.pdf

### 3. Mezun ilişkileri yönetimi

Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi, öğrencilerimizin kariyer planlamasıyla ilgili çalışmalar yapmalarını sağlamak, öğrenci ve mezunlarımızın iş yaşamında karşılaşabilecekleri sorunlara yönelik bilimsel araştırmalar gerçekleştirmek, istihdam olanakları yaratmak ve kariyer planlaması alanındaki birikimlerini yerli ve yabancı kuruluşlara aktararak bu kuruluşların gelişimine ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlamak amacıyla faaliyet göstermektedir. Merkez ayrıca, öğrencilerin istihdam edilebilirliklerini artırmak için mesleki eğitimler sunmayı hedeflemektedir. Mardin Artuklu Üniversitesi 2022-2026 Stratejik Planı'nda H.1.5. maddesi ile "*kariyer geliştirme desteğini mevcut ve mezun bütün öğrencilere yaymak*" hedefini belirlemiştir [3_OD2]. Bu kapsamda, Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin organizasyonel yapılanması yapılmış ve süreçleri tanımlanmıştır (OD2) (OD2). Rektör ve Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi'nden sorumlu Rektör Yardımcısına bağlı olarak çalışmalar yürütülmektedir. Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin faaliyetlerinin yürütülmesinde merkeze destek olan bir Danışma Kurulu da bulunmaktadır (OD2).

Üniversitemiz bünyesinde eğitim-öğretim görmekte iken 2024-2025 Güz ve Bahar Dönemlerinde ön lisans ve lisans programlarından 2.530 öğrenci mezun olmuştur. 2024 yılı sonu itibariyle mezun bilgi sistemine (OD3) kayıtlı toplam mezun sayısı 12.266' tır [1_OD3]. Ayrıca, 2024 yılı sonu itibariyle, mezun bilgi

sistemi, mezun derneği, portal gibi yapılar aracılığıyla, Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin işverenlerle yaptığı anlaşmalar sonucunda 1 mezunumuz işe yerleştirilmiştir [2_OD3]. Mezun öğrenciler ile ilişkilerin güçlendirilmesine yönelik bazı faaliyetler planlanmış, ancak bu süreç beklenen düzeyde ilerleyememiştir. Gelecek dönemde bu alandaki çalışmaların etkinliğini artırmak amacıyla geliştirme adımları atılacaktır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

**Kanıtlar**

- [3](2)A.4.3-Kariyer_UYGAR_Stratejik_Plan_Hedefi.pdf
- [1](3)A.4.3-Mezun_Listesi.xlsx
- [2](3)A.4.3-KARİYER_UYGAR_BİRİM_FAALİYET_RAPORU.pdf

## 5. Uluslararasılaşma

### 1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Kurumumuzun Stratejik Planı, uluslararasılaşma süreçlerine önemli bir vurgu yapmaktadır. Planın çeşitli bölümlerinde (OD2) (Sayfa 1, 11, 24, 33) bu süreçlere dair pek çok atıf bulunmaktadır. Üniversitemizde uluslararasılaşma faaliyetleri, Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir(OD2) ve bu süreçlerin sağlıklı bir şekilde yönetilmesi için Koordinatörlüğün organizasyon yapısı oluşturulmuştur (OD2). Ayrıca, uluslararasılaşma hedeflerine ulaşmada önemli rol oynayan diğer iç paydaşlar da bulunmaktadır. Bunlar arasında Uluslararası Akademisyenler Koordinatörlüğü (OD2), Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü (OD2) ve Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER) (OD2) yer almaktadır. Bu birimler, kendi görev, yetki ve sorumluluklarını yerine getirirken, birbirleriyle koordineli bir şekilde çalışarak kurumsal düzeyde uluslararasılaşma faaliyetlerini yürütmektedirler.

Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü'ne ait bir yönerge de süreçler tanımlanmış olup(OD2), üniversitemizdeki uluslararasılaşma süreçleri, 05 Kasım 2020 tarihinde senato kararıyla kabul edilen "Uluslararasılaşma Politikası ve Strateji Belgesi" doğrultusunda yürütülmektedir(OD2). Uluslararasılaşma Politikası ve Strateji Belgesi, üniversitenin vizyonuna paralel olarak, "Topluma ve bilime ileri düzeyde katkıda bulunan, bilgiyi değere dönüştüren ve kurduğu işbirlikleri ile öğrenciler, akademisyenler ve araştırmacılar tarafından tercih edilen saygın bir üniversite olmak" amacını gütmektedir. Geride bıraktığımız yıl içinde, bu vizyon doğrultusunda 13 öğrenciye yurtdışında eğitim fırsatı sunulmuş, aynı şekilde 18 personel hareketliliği gerçekleştirilmiştir. 2024 yılı itibarıyla ise, bölüm bazında 20 yeni ikili anlaşma sağlanmış ve 13 kurum ile MoU anlaşmaları imzalanmıştır. 318 öğrencimiz ise TÖMER tarafından sertifika almaya hak kazanmıştır [2_OD3]. Sertifika/Belge Doğrulama Sistemi ile doğrulama işlemi yapılabilmektedir (OD3).

2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı itibarıyla Mardin Artuklu Üniversitesi'nde toplam 2018 yabancı uyruklu öğrenci bulunmaktadır (OD3). Üniversitemiz, uluslararasılaşma sürecinin gereği olarak yabancı akademik personel istihdamını da sağlamaktadır. Bu uygulamanın sonuçlarını izlemek ve gerekli önlemleri almak adına, "Yabancı Uyruklu Sözleşmeli Öğretim Elemanı Faaliyet Raporu" ile süreç kontrol edilmektedir [1_OD4]. Ayrıca, yurtdışına hareketlilik gerçekleştiren personelin, edindikleri tecrübeleri paylaşıp sonuçları izlemek amacıyla düzenlenen programlar, sürecin etkin bir şekilde kontrol edilmesini sağlamaktadır (OD4). Bu faaliyetler, kurumumuzun uluslararasılaşma hedeflerine ulaşmasını pekiştiren ve sürekli iyileştirme sağlamak için atılan önemli adımlardır.

**Olgunluk Düzeyi:** Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

- [2](3)A.5.1-TOMER_2024_Verilen_Sertifika_Adedi.xlsx
- [1](4)A.5.1-[1_OD4].docx

### 2. Uluslararasılaşma kaynakları

Kurumumuz, uluslararası öğrenci alımlarında "Yurt Dışından Öğrenci Kabulü Yönergesi" ile belirli ve

standart bir prosedür uygulamaktadır (OD2). Üniversitemizde uluslararasılaşma hedeflerine ulaşmada aktif rol oynayan 4 koordinatörlük ve merkezin idari yapılanması tamamlanmış olup, bu birimler şu şekildedir: Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü, Uluslararası Akademisyenler Koordinatörlüğü, Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü ve Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (Bkz. 2023 KİDR-A.5.2 maddesi).

Bu birimlere ait insan gücü kaynağı, yani beşeri sermaye ile ilgili göstergeler de belirlenmiştir (OD2) (OD2) (OD2) (OD2) (OD2). Ayrıca, uluslararasılaşma hedeflerine ulaşmada aktif olarak faaliyet gösteren bu dört koordinatörlük/merkeze fiziki kaynaklar ve faaliyet mekanları tahsis edilmiştir. Bu sayede, her bir birim kendi görevlerini etkin bir şekilde yerine getirebilecek altyapıya sahip olmuştur (OD2) (OD2) (OD2) (OD2).

Üniversitemizde uluslararasılaşma süreçlerine ayrılan kaynaklar, hem niceliksel hem de niteliksel açıdan izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Hareketlilikler, ilan tarihinden en az 20 gün önce TURNA PORTAL sistemine yüklenmektedir. İlan tarihinden itibaren, duyurular Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü' nün web sayfasında ve sosyal medya hesapları aracılığıyla yapılmaktadır (OD3) (OD3). Ayrıca, dönem başında hazırlanan başvuru takvimi tüm birimlere iletilmektedir. Öğrenci ve personel seçimleri ise Erasmus+ Uygulama El Kitabı'ndaki (OD2) kriterlere göre yapılmakta olup, özel durumlarla karşılaşıldığında Ulusal Ajans'tan görüş alınmaktadır.

Erasmus+ Programı kapsamında, Üniversitemize tahsis edilen hibeler ile öğrenci ve personel hareketlilikleri için mali kaynak sağlanmıştır. 2023 yılına ait Türkiye Ulusal Ajansı tarafından Üniversitemizin Erasmus+ Ofisi'ne aktarılan proje bütçesi 60.850 Avro'dur. Şu ana kadar bu bütçeden 58.505 Avro kullanılmış olup, kalan tutar henüz hareketlilik gerçekleştirecek olan öğrenci ve personel için kullanılacaktır [1_OD3]. Bu adımlar, kurumumuzun uluslararasılaşma hedeflerine ulaşmak için atılan somut adımlar olup, kaynak yönetimi ve süreçlerin etkinliği açısından da sürekli olarak takip edilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararaslaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

**Kanıtlar**

- [1](3)A.5.2-bütçe ekran görüntüsü.png

**3. Uluslararasılaşma performansı**

Üniversitemizde yer alan tüm birimlerin uluslararasılaşma performansı izlenmektedir [1_OD2]. Üniversitemiz 2024 yılı itibarıyla 2073 yabancı uyruklu öğrenci ile 26 yabancı uyruklu araştırmacıya ev sahipliği yapmıştır [2_OD3]. Üniversitemizden 6 öğretim üyesi, yurtdışında farklı üniversitelerde ders verme hareketliliğine katılarak faaliyette bulunmuştur. Yurtdışından 2 öğretim üyesi ise ders verme hareketliliği kapsamında, 1 öğretim elemanı da eğitim alma hareketliliği kapsamında Üniversitemizde misafir olmuştur. Ayrıca personel hareketliliği kapsamında Üniversitemizden 2 personel yurtdışına, yurtdışından ise 1 personel Üniversitemize ziyaret gerçekleştirmiştir [3_OD3]. Bunların yanı sıra Üniversitemizin ortağı olduğu E-Gastronomi Konsorsiyumu ile Arkeoloji Konsorsiyumu kapsamında personel hareketlilikleri de devam etmektedir [4_OD3].

Üniversitemizde değişim programı ve konsorsiyum hareketlilikleri çerçevesinde 2024 yılı içinde gelen ve üniversiteden giden öğrenci sayıları incelendiğinde; Üniversitemize gelen öğrenci olmamakla birlikte, 13 öğrencimizin yurtdışındaki farklı üniversitelere gittiği görülmektedir. Bunun yanı sıra 18 Üniversite personeli de programlardan faydalanarak çeşitli üniversitelere eğitim alma ve eğitim verme hareketliliklerine katılmıştır [5_OD3].

Üniversitemiz 2024 yılında Avrupa ve Balkan ülkelerindeki üniversitelerle 14 bölümle Erasmus+ kapsamında ikili anlaşmalara imza atmış olup, toplamda 244 anlaşmamız bulunmaktadır. Bu anlaşmalarla, üniversitemizin öğrenci ve akademisyen ağını genişletme ve çeşitlendirme yönünde adımlar atılmaya devam edilmektedir [6_OD4] [7_OD4].

Üniversitemizin ilgili birimleri, 14 gün boyunca 14 farklı fakülteye Avrupa Birliği projeleri ve Avrupa fırsatlarını tanıtmıştır. Ayrıca Türkiye'nin farklı illerinden gelen Eurodesk Temas Noktası yetkilileri, öğrencilerimizle buluşturularak bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmiştir. 2024 Erasmus+ Günleri kapsamında iki gün boyunca Üniversitemizde müzik dinletileri, staj ve öğrenim hareketliliği yapan öğrencilerin deneyim paylaşımları ve proje bilgilendirmeleri yapılarak katılımcılara bilgi verilmiştir. Bununla

birlikte 2024 yılında Türkiye Ulusal Ajansı iş birliğiyle düzenlenen Erasmus+ KA131 Hareketlilik Proje Yönetimi Toplantısına ev sahipliği yapılmıştır. Mardin Artuklu Üniversitesi'nin değişim programları kapsamındaki öğrenci ve personel hareketlilikleri, kurum ziyaretleri, organizasyonlar ve iş birlikleri ile küresel eğitim alanında etkin ve dinamik bir rol üstlenmeye çalışılmaktadır [8_OD4].

Üniversitemiz, 2024 yılı YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporuna göre istihdam edilen uluslararası doktoralı öğretim elemanı sayısında en yüksek olan ilk 20 üniversite arasında 12. sırada yer almaktadır [9_OD3].

2024 yılında Üniversitemiz, uluslararası çevre ve sürdürülebilirlik alanında da başarı elde etmiştir. Mardin Artuklu Üniversitesi, 95 ülkeden 1477 üniversitenin yer aldığı UI GreenMetric 2024 Dünya Üniversitesi Sıralamasında, toplam 7375 puanla 332. sırada yer almış ve listeye göre 59 basamak yükselmiştir. Aynı zamanda Türkiye'den listeye giren 120 üniversite arasında ise 34. sıraya yerleşerek yükselişini sürdürmüştür. Bu kapsamda Mardin Artuklu Üniversitesi hem ulusal hem de uluslararası alanda sürdürülebilirlik konusundaki projeleri ve çalışmalarıyla önemli bir ilerleme kaydetmiştir. 2022 yılından beri listede yer alan Üniversitemiz, Türkiye sıralamasında da yükselişini sürdürerek, 2022 yılında 71 üniversite arasında 46. sıradayken, 2023 yılında 83 üniversite arasında 36. sıraya, 2024 yılında ise 120 üniversite arasında 34. sıraya yerleşmiştir [10_OD4]. Ayrıca Üniversitemiz, Yükseköğretim Kurulu açıklamasına göre dünyada saygın üniversitelerin katıldığı Yeşil Üniversite Endeksinde dünyanın saygın üniversiteleri arasında ülkemizden 500 üniversitenin yer aldığı listede 391. sırada, Türkiye'de ise 36. sırada yer almayı başarmıştır [11_OD4].

Uluslararasılaşma kapsamında, Üniversitemiz tarafından yapılan ve Senatomuzca onaylanan uluslararası iş birliği protokolleri kayıt altına alınmaktadır. Yapılan iş birlikleri ve protokoller, öğrenci ve akademisyen değişim programları, ortak araştırma projeleri, akademik yayınların paylaşımı ve uluslararası sempozyumlara destek gibi geniş bir yelpazede üniversiteler arasında arasında köklü bir iş birliğinin oluşmasına temel olmaktadır. Nitekim Üniversitemiz, öğrencilerimizin ve akademisyenlerimizin uluslararası alanda bilgi birikimlerini artırmaları için önemli adımlar atmaktadır ve bunu ileriye taşımak için çalışmalara devam etmektedir [12_OD3] [13_OD3] [14_OD3] [15_OD3] [16_OD3].

Üniversitemizin uluslararası çalışmaları kapsamında faaliyetler yürütülmüş 2024 yılı içerisinde 2 programımız akredite edilmiştir. Akreditasyon sürecinde olan diğer programların çalışmaları devam etmektedir [17_OD3][18_OD3].

Üniversitemiz 2022-2026 Stratejik Planında uluslararasılaşmaya ilişkin yer alan performans göstergelerinin gerçekleşme durumları 6 aylık periyotlarla izlenmekte ve yıllık olarak değerlendirilmektedir. 2022-2026 Dönemi Stratejik Planımızda 2024 yılına ait öğretim üyesi başına tamamlanan uluslararası destekli proje sayısı, tamamlanan uluslararası destekli proje sayısı ve uluslararası bilimsel etkinlik sayısı artış göstermiştir [19_OD4]. Bununla birlikte Üniversitemizin stratejik planlarında, uluslararası proje ve yayın sayılarına yönelik hedefler belirlenerek üniversitemizin uluslararası araştırmalardaki performansının izlenmesine devam edilecektir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

- [1](2)A.5.3-1_2024_Stratejik_Plan_Uluslararasılasma_Verileri.pdf
- [2](3)A.5.3-2_2024_Yili_Stratejik_Plan_Degerlendirme_Raporu.pdf
- [3](3)A.5.3-3_2024_UIK_Faaliyet_Raporu.pdf
- [4](3)A.5.3-4_Konsorsiyumlar.pdf
- [5](3)A.5.3-5_2024_Yili_Hareketlilik_Verileri.pdf
- [6](4)A.5.3-6_2024_UIK_Faaliyet_Raporu.pdf
- [7](4)A.5.3-7_Ikili_Anlasmalar_Haberi.pdf
- [8](4)A.5.3-8_2024_UIK_Faaliyet_Raporu.pdf
- [9](3)A.5.3-9_2024_YOK_Universite_Izleme_Degerlendirme_Genel_Raporu.pdf
- [10](4)A.5.3-10_GreenMetcic_Siralamasi.pdf
- [11](4)A.5.3-11_YOK_Saygin_Universiteler.pdf
- [12](3)A.5.3-12_Gazze_Islam_Universitesi_Protokol.pdf
- [13](3)A.5.3-13_Granada_Universitesi_Protokol.pdf
- [14](3)A.5.3-14_University_College_of_Teacher_Education_Protokol.pdf

- [15](3)A.5.3-15_Irak_Tikrit_Universitesi_Protokol.pdf
- [16](3)A.5.3-16_Universiti_Utara_Malaysia_Protokol.pdf
- [17](3)A.5.3-17_Akredite_Edilen_Programlar.pdf
- [18](3)A.5.3-18_Akreditasyon_Haberi.pdf
- [19](4)A.5.3-19_2022_2026_Stratejik_Plan.pdf

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

#### 1. Programların tasarımı ve onayı

Mardin Artuklu Üniversitesi programlarının amaçları ve öğrenme çıktıları, YÖK'ün ilgili mevzuat ve standartlarına uygun olarak belirlenen ölçütler doğrultusunda Avrupa Yükseköğretim Alanı Yeterlikler Çerçevesi kapsamında geliştirilmiş Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile gerçekleştirilmektedir (OD2). Üniversitemize ait tüm akademik birimlerin internet sayfalarında müfredat dersleri ve ölçütlerine erişim sağlanmaktadır [1_OD3] [4_OD3] [5_OD3] [6_OD3] [7_OD3].

Üniversitemiz bünyesinde 2024 yılı itibarı ile 11 adet Fakülte, 2 adet Enstitü, 2 adet Yüksekokul, 1 adet Devlet Konservatuvarı, 8 adet Meslek Yüksekokulu, 55 adet Ön lisans programı, 51 adet Lisans Programı, 44 adet Tezli Yüksek Lisans Programı, 22 adet Tezsiz Yüksek Lisans Programı ve 11 adet Doktora Programı, 6 adet Disiplinler arası Tezli Yüksek Lisans Programı, 2 adet Disiplinler arası Tezsiz Yüksek Lisans Programı, 2 adet YKS Yükseköğretim Programları ve Kontenjanları Kılavuzunda Akredite Olduğu Belirtilen Lisans Programı bulunmaktadır (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3). 2024 yılında Lisansüstü bölümlerden Kudüs ve Filistin Çalışmaları Tezli Yüksek Lisans (Arapça), Gıda Mühendisliği Tezli Yüksek Lisans, Gıda Mühendisliği Tezsiz Yüksek Lisans (İ.Ö.) programları yeni açılmıştır. Fakülteye bağlı bölüm olarak Kızıltepe Tarım Bilimleri ve Teknolojileri Fakültesi Tarla Bitkileri Bölümü açılmıştır. Nusaybin Meslek Yüksekokulu bünyesinde Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programı, Kültürel Miras ve Turizm Programı, Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı, Kızıltepe Meslek Yüksekokulu'nda ise Tıbbi ve Aromatik Bitkiler Programı yeni açılan programları oluşturmaktadır.

Üniversitemizde gerçekleştirilen gereksinim analiziyle programların amaçları ve öğrenme çıktıları belirlenmekte, açılacak programın öneri dosyası (OD2) gerekçesiyle birlikte Bölüm Kurulunun talebiyle ilgili Enstitü, Fakülte, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokul Kurullarında incelenmektedir. Üniversite içinde tasarlanan programlar Senato'ya sunulmadan önce Eğitim-Öğretimden Sorumlu Rektör Yardımcısının başkanlık ettiği Eğitim-Öğretim Komisyonu'nda tartışılıp gerekli öneriler ve düzenlemeler yapılmaktadır [8_OD3]. Senatoda alınan kararlar, Yükseköğretim Kurulunun oluruna sunularak birimlerde uygulamaya konulmaktadır. Üniversitemizde herhangi bir program açılabilmesi hususunda YÖK'ün program açma kriterleri temel alınmaktadır (Bkz. 2023 KİDR, s.11) [2_OD3].

YÖK tarafından onaylanan programlara ilişkin bilgiler Üniversitemiz Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) Sistemine işlenmekte, ders bilgi paketlerinin yer aldığı Mardin Artuklu Üniversitesi ve bölümlerinin internet sayfalarında paylaşılmaktadır [9_OD3] (OD3). Üniversitemizin Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü, Kalite Komisyonu [OD3] ve üst yetkililer, üniversitemizin sürekli gelişimini ve iyileştirilmesini sağlamak amacıyla iş birliği içinde çalışmaları yaygınlaştırmakta ve bu süreçlerin etkinliğini artırmak için çeşitli stratejiler geliştirmektedirler [10_OD3], [11_OD3]. Eğitim kataloğu aracılığıyla programların tanımı, program çıktıları, derslerin öğretim planları, öğrencilere kazandırılmak istenen bilgi, beceri ve yetkinlikleri kapsayan öğrenme çıktıları, dersi iş yüküne dayalı AKTS kredileri, değerlendirme süreçleri ve bunlarla ilgili tüm bileşenler görünür hale getirilmiştir. Programlarda yer alan derslerin öğrenme çıktıları program çıktılarına uygun olarak düzenlemekte ve program çıktıları ile eşleştirilmekte, derslerin kazanımları ve öğretim yöntemleri de ders bilgi paketlerinde belirtilmektedir [3_OD3]. Üniversitemizde Bologna ders içeriklerinin takibinden sorumlu Bologna Sistemi için görevlendirilmiş yetkili komisyon üyeleri bulunmaktadır (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) [12_OD3].

Üniversitemizde Programların tasarım ve onay sürecinde uzaktan eğitim sistemine entegre olabilecek biçimde değerlendirmelerin yapılması sağlanmış, salgın/pandemi ile doğal afetler vb. olağanüstü durumlarda eğitim-öğretim sürecinin aksamadan etkin bir şekilde sürdürülmesi Mardin Artuklu Üniversitesi Uzaktan Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi (MAUZEM) kontrolünde gerçekleştirilmektedir (OD3).

**Olgunluk Düzeyi:** Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

**Kanıtlar**

- [0](3)B.1.1-[1](3)B.1.1-[2](3)(B.1.1.2)Mühendislik-Mimarlık Fakültesi, Mimarlık Bölümü Müfredatı.pdf
- [2](3)B.1.1-[2](3)B.1.1-[3](3)B.1.1.4 MAÜ 2023 KİDR S.11.pdf
- [3](3)B.1.1-[3](3)B.1.1-[4](3)B.1.1.7 Bologna Ders Bilgi Paketi.pdf
- [4](3)B.1.1-[4](3)B.1.1-[6](3) Savur Meslek Yüksekokulu Müfredat.pdf
- [5](3)B.1.1-[5](3)B.1.1-[7](3) Felsefe Bölümü Müfredatı.pdf
- [6](3)B.1.1-[6](3)B.1.1-[8](3) Midyat Meslek Yüksekokulu Bilgisayar Programcılığı Ders Müfredatı.pdf
- [7](3)B.1.1-[7](3)B.1.1-[9](3) Kızıltepe Meslek Yüksekokulu Organik Tarım Programı Ders Müfretdatı.pdf
- [8](3)B.1.1-[8](3)B.1.1-(10) (3) Senato kararı.docx
- [9](3)B.1.1-[9](3)B.1.1-OBS.png
- [10](3)B.1.1-[10](3)B.1.1-[12](3)Kalite Komisyonu 2024-2025 2.Olagan Toplanti Raporu.pdf
- [11](3)B.1.1-[11](3)B.1.1-[13](3) Kalite Yonetimi Gozden Gecirme Toplantisi Raporu.pdf
- [12](3)B.1.1-[12](3)B.1.1-[14](3) Devlet Konservatuvarı Bologna Süreci Akademik Personel Görevlendirme.pdf

**2. Programın ders dağılım dengesi**

Üniversitemizde Programların ders dağılımı, öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilerek belirlenmektedir [1_OD3], [5_OD3]. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Öğrencinin her dönemde alabileceği maksimum ders kredisi miktarları akademik birimlerin müfredatında belirlenmiştir [2_OD3], [4_OD3]. Ayrıca, akademik birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda yeni açılacak zorunlu/seçmeli derslerin açılması, dönem değişikliği veya saat değişiklikleri talepleri ilgili birimin yönetim kurulu kararı ile değerlendirilip rektörlük ilgili makama sunularak talepler doğrultusunda müfredatlar iyileştirilmektedir (OD4) [3_OD4]. Program ve müfredat tasarım ve güncelleme çalışmalarında iç (öğretim elemanları ve öğrenciler) ve dış paydaşların geri bildirimleri de dikkate alınarak hazırlanmaktadır (OD4). Üniversitemiz ilgili birimlerinde; teorik ve uygulamalı zorunlu dersler, seçmeli dersler, seminer, staj, uygulama, klinik, atölye ve laboratuvar çalışmaları ve inceleme, gezi, ödev, bireysel çalışma, sınava hazırlanma, alan ve kütüphane çalışmaları, mezuniyet-bitirme tezi, proje ve benzeri diğer etkinlikler yer alabilmektedir. Mardin Artuklu Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliği, Eğitim-Öğretim programları, Bölüm 3, Madde 15'te verilmiştir (OD3). Ders programları, her bir akademik birim için kendi programlarını kendi bölüm ihtiyaçlarına göre oluşturabilecekleri şekilde hazırlanmaktadır (OD3). Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Üniversitemizde Ortak Dersler Bölümü kurularak, lisans ve ön lisans programlarında okutulan ortak zorunlu derslerin birimlerle koordinasyonunu ve ortak seçmeli derslerin açılması, şubelendirilmesi, derslerin yapılacağı gün ve mekânların belirlenmesinde bölüm ve program birimleriyle koordineli olarak çalışmayı misyon edinerek çalışmalarını yürütmektedir (OD3). Bu bağlamda açılan ortak zorunlu ve seçmeli ders çizelgesi her akademik dönemde ilgili koordinatörlüğün web sayfasında açıklanmaktadır (OD3).

Öğrencilerin farklı disiplinlerden seçmeli ders alması için yönlendirme genellikle danışman öğretim elemanları tarafından yapılmaktadır. Ders programlarının planlanmasında üniversite akademik takvimi dikkate alınmaktadır. (OD3). Ders programları, akademik tüm birimlerde açılan derslerin dağılım dengesi gözetilerek güz ve bahar dönemleri için hazırlanmakta birim web sayfasında duyurulmaktadır (OD3).

**Olgunluk Düzeyi:** Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

- [1](3)B.1.2-[1](3)B.1.2.1Ders dağılımı ve iş yükleri.pdf
- [2](3)B.1.2-[2](3)B.1.2.2 Bilgisayar Mühendisliği Bölümü Dersler ve Ders Dağılımları.pdf

- [3](3,4)B.1.2-[3](4)[B.1.2.3]MÜZİKOLOJİ BÖLÜM SEÇMELİ DERS AÇILMASI.pdf
- [4](3)B.1.2-[4](3) Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ders dağılımı.pdf
- [5](3)B.1.2-[5](3)B.1.2 Midyat Meslek Yüksekokulu Ders Dagilimi.pdf

**3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

Mardin Artuklu Üniversitesinde, derslerin eğitim-öğretim yönetmelikleri, ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeylerinde uygulanmaktadır. Eğitim-öğretim yönetmeliğinde açıkça belirtildiği üzere derslerin açma, kapama, tanımları, kayıt işlemleri, esasları, sınav tanımları belirtilmiştir [1_OD2]. Eğitim-Öğretim programları her düzeyde, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) bağlamında eşleştirilmesi amacıyla temel yeterliliklerine dayanarak oluşturulmuştur. Ayrıca, Uzaktan Eğitim, Arapça Hazırlık Sınıfı ve İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Sınav Uygulama Yönergesi ile ilgili derslerin program çıktıları ve tanımlamaları açıkça belirtilmiştir [2_OD2] [3_OD2] [4_OD2]. Bütün ders ve programların, ders bilgi paketlerinde yer alan ön lisans, lisans ve lisansüstü programlara ilişkin yeterlilikleri bulunmaktadır. Her programın temel alan yeterlilikleri, matrisler kullanılarak, ilgili programlarla olan ilişkisi açık bir şekilde gösterilmektedir [5_OD3] [6_OD3] [7_OD3].

2023 Mardin Artuklu Üniversitesi KİDR Raporunun B.1.3.4 ve B.1.3.5 kanıtlarında gösterildiği üzere programların Öğretim Planı başlığı, derslerin ve programların bütün olarak incelenmesine imkan sağlamaktadır [8_OD3] [9_OD3]. Kurum, Avrupa'da yükseköğretim ve akademik standartları geliştirmek amacıyla yürütülen Bologna Sistemi ve OBS sistemi aracılığıyla, ders bilgi paketlerindeki kazanımları bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyelerde açıkça tanımlamaktadır. Bu sayede, öğrencilerin hangi yetkinlikleri kazanmaları gerektiği net bir şekilde belirlenmiş olmaktadır [10_OD3] [11_OD3] [12_OD3]. Tüm dersler TYYÇ uyumu gözetilerek hazırlanmış ve Bologna bilgi paketinde gerekli bilgiler sunulmuştur. Web sayfası aracılığıyla kamuoyuyla paylaşılmaktadır [13_OD3]. Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine ve geliştirileceğine dair planlama yapılmıştır. Bu bağlamda izlem ve koordinasyondan sorumlu kişiler web sayfasında ayrıntılı olarak belirtilmiştir. Eğitim ve öğretim süreçleri Dekanlık tarafından ve bölüm başkanlıkları tarafından izlenmektedir [14_OD4] (OD4).

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

- [13](3)B.1.3-Bologna Hemşirelik - Programı Bilgileri.pdf
- [14](4)B.1.3-Akademik Personel Görev Dağılım Çizelgesi (1).docx
- [1](2)B.1.3-Eğitim-Öğretim Ve Sınav Yönetmeliği.pdf
- [2](2)B.1.3-Usul ve Esaslar.pdf
- [3](2)B.1.3-Senato Kararı.pdf
- [4](2)B.1.3-İİBF Sinav Uygulama Yonergesi.pdf
- [5](3)B.1.3-Bologna Bilgi Paketi Tarih.pdf
- [6](3)B.1.3-Bologna Bilgi Paketi Müzikoloji.pdf
- [7](3)B.1.3-Bologna Bilgi Paketi İktisad.pdf
- [8](3)B.1.3-2023 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu.pdf
- [9](3)B.1.3-Bologna Bankacılık ve Sigortacılık - Programı Bilgileri.pdf
- [10](3)B.1.3-MAÜ Tarih Lisans Programı Ders İçerikleri.pdf
- [11](3)B.1.3-Blognaders Bilgi Paketlerinin Düzenlenmesi.pdf
- [12](3)B.1.3-T.C. MARDİN ARTUKLU ÜNİVERSİTESİ - Bologna Ders İçerikleri.pdf

**4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

Üniversitemizin akademik programlarında yer alan derslerin AKTS (Avrupa Kredi Transfer Sistemi) değerleri, Bologna Süreci ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) standartlarına uygun olarak belirlenmiştir (OD2) (OD2) (OD2). Bu değerler, öğrencilerin bilgi, beceri ve yetkinlik kazanımlarına dayalı olarak hesaplanmakta olup, her yeni eğitim-öğretim yılında akademik birimler müfredat güncellemelerini gerçekleştirerek üniversitenin web sayfasında tüm paydaşlara duyurmaktadır [1_OD3] [3_OD3].

Müfredat oluşturma süreci, dikkatli bir planlama ve koordinasyonla şekillendirilmektedir. Bu süreçte,

öğretim elemanlarına ders bilgi paketlerinin oluşturulması için gerekli kılavuzlar sağlanmakta ve bilgilendirme yapılmaktadır (OD3). Üniversitemizin ders bilgi paketi internet sayfasında, tüm programların tanımları, yapıları, ders içerikleri, öğrenme çıktıları ve TYYÇ ile ilişkileri "Öğretim Planı" başlığı altında açık bir şekilde sunulmaktadır (OD3).

Programlarda verilen eğitimin gerekliliklerine uygun olarak çeşitli uygulamalar yürütülmektedir. Bu uygulamalar arasında staj, iş yeri deneyimi ve mesleki uygulamalar yer almakta olup, bu faaliyetlerin iş yükleri Mardin Artuklu Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliği doğrultusunda belirlenmekte ve programların toplam iş yüküne dâhil edilmektedir. Öğrencilerin hem öğrenim görebilecekleri hem de staj yapılabilecekleri kurumlarla anlaşmalar yapılmaktadır (OD2) (OD3) (OD3) (OD3) (OD4) (OD4) [4_OD3].

Üniversitemiz, öğrencilerin mesleki tecrübe ve deneyimlerini artırmak amacıyla dış paydaşlarla iş birlikleri geliştirmektedir. Başta T.C. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından yürütülen Ulusal Staj Programı olmak üzere, farklı sektörlerde öğrencilerin iş yüküne uygun ve mesleki gelişimlerine katkı sağlayacak dış paydaşlarla ortak çalışmalar yürütülmektedir [2_OD4]. Öğrencilere, üniversitenin kurmuş olduğu bu iş birlikleri hakkında bilgilendirme yapılmakta ve dış paydaşların sunduğu mesleki deneyim olanakları, ilgili bölüm web sayfalarında duyurulmaktadır (OD2) (OD3) (OD3) (OD3) (OD4).

Bu program kapsamında, ilgili süreçler öğrencilerin iş yüküne uygun bir şekilde yürütülmekte ve yönetilmektedir (OD2). Staj süreciyle ilgili bilgilendirmeler, ilgili akademik birimler tarafından öğrencilere ilan edilmekte ve sürecin tüm aşamalarında öğrenci faaliyetleri kayda alınmaktadır (OD4).

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

**Kanıtlar**

- [3](3)B.1.4-Ders_Dagilim_Cizelgesi.pdf
- [4](3)B.1.4-Staj_Basvuru_Ogrenci_Ornek.pdf
- [1](3)B.1.4-Bölüm_müfredatı.pdf
- [2](4)B.1.4-Dış_paydaş_anlaşma_protokolü.pdf

### 5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitemizde yürütülen akademik programlar, öğrencilerin kazanması gereken yeterlilikler, bilgi ve beceriler doğrultusunda sürekli izlenmekte ve güncellenmektedir. Programlardaki derslerin amaç ve hedefleri ile ders öğrenme çıktıları, belirlenen akademik çerçeveye uygun olarak düzenlenmektedir. Dönem sonunda, her akademik birimde bu konulara yönelik toplantılar gerçekleştirilmekte ve olası iyileştirmeler için gerekli planlamalar yapılmaktadır [1_OD2] (OD2). Ayrıca, program güncelleme çalışmalarında paydaş görüşleri de dikkate alınarak ilgili birimlerimiz tarafından revizyonlar yapılmaktadır (OD4) (OD4) (OD4) [12_OD4].

Ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyde yürütülen programların açılması, mevcut programların revize edilmesi ve güncellenmesi Mardin Artuklu Üniversitesi Ön Lisans, Lisans ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği çerçevesinde gerçekleştirilmektedir (OD2). Program açma ve kapama süreçleri, çift ana dal ve yan dal işlemleri, yeni ders ekleme, ders içerik ve kredi değişiklikleri gibi süreçler Eğitim-Öğretim Komisyonu Yönergesi ve ilgili diğer mevzuat doğrultusunda yürütülmektedir (OD2) (OD2) [18_OD3] (OD3) (OD3) (OD3).

Üniversitemizde, her eğitim-öğretim yarıyılının sonunda öğrenci geri bildirimlerinin toplanabilmesi amacıyla akademik birimler tarafından Ders Değerlendirme Anketi uygulanmakta olup, bu uygulamanın yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir [13_OD4] [14_OD4] [15_OD4] [16_OD4] [17_OD4].

Üniversitemizde eğitim-öğretim süreçlerinin ulusal ve uluslararası kalite standartlarına uygunluğunu sağlamak ve sürekli iyileştirme prensibi doğrultusunda gelişimini desteklemek amacıyla Program Akreditasyonu Komisyonu oluşturulmuştur [2_OD2]. Komisyon, akademik programların değerlendirilmesi, iyileştirilmesi ve akreditasyon süreçlerinin yürütülmesinden sorumlu olup, sürecin etkin bir şekilde ilerlemesi için çeşitli çalışmalar yürütmektedir. Bu kapsamda, program akreditasyonu bilgilendirme toplantıları düzenlenerek akademik birimlere sürecin gereklilikleri aktarılmakta, akreditasyon başvuru süreçleri hakkında detaylı yönlendirmeler yapılmaktadır [3_OD3]. Üniversitemizde akreditasyon süreçlerini daha etkin ve sistematik

bir hale getirmek amacıyla birim bazında program akreditasyon komisyonları oluşturulmuş olup, bu komisyonlar akreditasyon süreçlerini bölümler özelinde yürütmektedir [4_OD4]. Yapılan çalışmalar sonucunda, üniversitemizde akredite olan bölüm sayısı 4'e ulaşmış ve akreditasyon sürecine dahil olan program sayısının artırılması hedeflenmektedir [5_OD3] [6_OD3] (OD4).

Mardin Artuklu Üniversitesi Eğitim Komisyonu Yönergesi uyarınca, bu konular dikkate alınarak programların açma kapama süreçleri, çift ana dal ve yan dal işlemleri, eğitim birimlerinin program müfredatlarında yeni derslerin açılması veya mevcut derslerin adı, kodu, içeriği, kredisi gibi değişikliklerin yapılması ve kapatılması gibi süreçler belirlenmiş ve işletilmektedir (OD3).

Üniversitemizde program izleme süreci, ders bazında öğretim elemanları tarafından yürütülmekte olup, her akademik birim belirlenen ölçütler doğrultusunda düzenli değerlendirme toplantıları gerçekleştirmektedir. Bu toplantılar sonucunda, programların izlenmesi ve güncellenmesi sağlanmakta, eğitim-öğretim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesine yönelik kararlar alınmaktadır [7_OD3]. Eğitim-öğretimle ilgili program izleme ve güncelleme çalışmaları kapsamında, yıllık planlar oluşturulmakta ve ilgili akademik kaynaklar incelenerek öz değerlendirme raporları hazırlanmaktadır. Bu raporlar doğrultusunda, programların mevcut durumu analiz edilmekte ve iyileştirme gerektiren alanlar tespit edilerek planlamalar yapılmaktadır (OD4). Öğrenci katılımının eğitim süreçlerindeki öneminin bilinciyle, ders içeriklerinin ve program yapısının geliştirilmesinde öğrenci geri bildirimleri aktif olarak kullanılmaktadır [8_OD3]. Öğrenciler için en uygun dersler, anketler ve değerlendirme formları aracılığıyla alınan geri bildirimler doğrultusunda belirlenmekte ve eğitim programları bu geri bildirimler doğrultusunda revize edilmektedir [9_OD3]. Ayrıca, dersler yıllık akademik planlara uygun olarak yürütülmekte olup, belirlenen hedefler doğrultusunda öğretim süreçleri takip edilmekte ve gerekli düzenlemeler yapılmaktadır [10_OD3]. Program izleme ve güncelleme süreçleri kapsamında akademik değerlendirme formları oluşturulmakta ve yıllık planlar doğrultusunda değerlendirme toplantıları düzenlenmektedir. Derslerin planlanması ve uygulanması sürecinde, öğrenci geri bildirimleri dikkate alınarak en uygun ders içerikleri belirlenmektedir [11_OD4].

**Olgunluk Düzeyi:** Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

**Kanıtlar**

- [18](3)B.1.5-Mufredata Eklenecek Dersler Enstitu Kurul Karari.pdf
- [12](4)B.1.5-Bolum Toplantisi.pdf
- [1](2)B.1.5-Program_çıktıları.pdf
- [2](2)B.1.5-Program_akreditasyonu_komisyonu_hakkinda.pdf
- [3](3)B.1.5-Program_akreditasyonu_bilgilendirme_toplantisi.pdf
- [4](4)B.1.5-Birim_program_akreditasyon_komisyonlarinin_olusturulmasi.pdf
- [5](3)B.1.5-Program_akreditasyon_komisyonu_toplantı_tutanağı.pdf
- [6](3)B.1.5-Medek_sertifika.pdf
- [7](3)B.1.5-Program_takibi.pdf
- [8](3)B.1.5-program_takibi_surecine_öğrenci_katılımı.pdf
- [9](3)B.1.5-ders_değerlendirme_anketi.pdf
- [10](3)B.1.5-program_izleme_ve_değerlendirme.pdf
- [11](4)B.1.5-Öz_akademik_hizmet_değerlendirmesi.pdf
- [13](4)B.1.5-Edebiyat_Fakultesi_Ders_Degerlendirme_Anketi.docx
- [14](4)B.1.5-Güzel_Sanatlar_Fakultesi_Ders_Degerlendirme_Anketi.docx
- [15](4)B.1.5-Kızıltepe_MYO_Ders_Degerlendirme_Anketi.pdf
- [16](4)B.1.5-Konservatuvar_Ders_Degerlendirme_Anketi.pdf
- [17](4)B.1.5-TR_Yasayan_Diller_Enstitusu_Ders_Degerlendirme_Anketi.docx

### 6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Mardin Artuklu Üniversitesi, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül bir şekilde yönetmek amacıyla Eğitim-Öğretim Komisyonu'na sahiptir ve bu süreçleri etkin bir şekilde yönlendirmek için bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağı da bulunmaktadır [1_OD2]. Eğitim-öğretim süreçlerinin yürütülmesi, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve tüm akademik birimler tarafından Eğitim ve Öğretim Süreci temelinde gerçekleştirilir [5_OD2]. Eğitim ve öğretim süreçleri, üst yönetimin koordinasyonunda, ilgili bölüm başkanlıkları, eğitim-öğretimden sorumlu dekan yardımcısı/müdür yardımcısı, dekan/müdür ve ilgili kurul ve komisyonlarla yürütülmektedir. Bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar ise ilgili yönetmelik, yönerge ve Üniversite

stratejik planında açıkça tanımlanmıştır [2_OD3] [3_OD3]. Eğitim-Öğretim Komisyonu, ilgili sorumlu başkanlığında toplanarak eğitim-öğretimle ilgili tüm akademik süreçleri değerlendirir ve bu süreçleri üniversite senatosunun onayına sunar. Senato, kararları değerlendirir ve uygulamaya geçirir [4_OD3].

Eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin süreçler, ilgili yönetmelik, yönerge ve usul esaslarında tanımlanmış olup, görev ve sorumluluklar bu çerçevede belirlenmiştir [6_OD2]. Ayrıca, eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesine dair ilke ve esaslar, Senato tarafından belirlenen akademik takvim çerçevesinde yürütülmektedir [7_OD3]. Eğitim-Öğretim Komisyonu, ilgili yönerge ve yönetmelikler çerçevesinde, programlardaki öğrenme kazanımlarını, öğrenci ve akademisyenlerin gerçekleştirdiği müfredat, eğitim hizmetinin sunulma biçimi, ölçme ve değerlendirme süreçlerini üniversitenin OBS sistemi üzerinden tanımlanan modüller aracılığıyla takip edebilmektedir [8_OD4] [9_OD4] [10_OD4].

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

**Kanıtlar**

- [1](2)B.1.6-T.C. MARDİN ARTUKLU ÜNİVERSİTESİ - EĞİTİM-ÖĞRETİM KOMİSYONU.pdf
- [2](3)B.1.6-MAÜ Eğitim-Öğretim Komisyonu Yönergesi.pdf
- [3](3)B.1.6-Mardin Artuklu Üniversitesi 2022-2026 Stratejik Planı.pdf
- [4](3)B.1.6-MAÜ Eğitim-Öğretim Komisyon Kararı.docx
- [5](4)B.1.6-MAÜ Edebiyat Fakültesi Eğitim-Öğretim Prosesi.pdf
- [6](2,4)B.1.6-MAÜ Edebiyat Fakültesi Eğitim-Öğretim Prosesi.pdf
- [8](3)B.1.6-MAÜ 2024-25 Akademik Takvim.pdf
- [8](4)B.1.6-MAÜ OBS Sistemi.pdf
- [9](4)B.1.6-MAÜ OİBS OGRSİS Müfredat Dersleri.pdf
- [10](4)B.1.6-MAÜ Diploma Sorgulama.pdf

## 2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

### 1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Mardin Artuklu Üniversitesi'nde öğretim yöntem ve teknikleri, öğrencilerin akademik ve mesleki gelişimlerini desteklemek amacıyla uygulamalı eğitim, akademik danışmanlık ve uzaktan öğretim süreçleriyle bütünleşik olarak yürütülmektedir. Bu doğrultuda, staj süreçlerini düzenleyen yönetmelikler [10_OD2] (OD2), öğrencilerin akademik ve kariyer gelişimlerini desteklemek için akademik danışmanlık yönergesi [11_OD2] ve uzaktan öğretim programlarının uygulama esasları [12_OD2] tanımlanmış olup, öğrenci merkezli öğrenme süreçleri kapsamında uygulanmaktadır.

Üniversitemizde uzaktan ve karma öğretim süreçleri, Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS) aracılığıyla yürütülmektedir. Ödev, e-ders, sınav, sanal sınıf, video gibi farklı öğretim yöntemleri aktif olarak kullanılmaktadır (OD3). Öğretim elemanları ve öğrenciler için hazırlanan kılavuz ve rehber videolar, uzaktan eğitim merkezi web sayfasında erişime sunulmaktadır (OD2) (OD2).

Üniversitemizde, programların tasarımı ve onayına ilişkin tanımlı süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Eğitim-Öğretim Komisyonu, öğretim yöntem ve tekniklerinin belirlenmesi ve iyileştirilmesi süreçlerinde aktif rol almakta, eğitim süreçlerinin etkinliğini artırmaya yönelik kararlar almaktadır (OD3) [9_OD3].

Üniversitemizde eğitim-öğretim süreçleri, öğrenci merkezli bir şekilde yürütülmekte olup, kullanılan öğretim yöntemleri ve teknikleri hakkında düzenli olarak öğrenci geri bildirimleri toplanmaktadır. Farklı akademik birimlerden gelen ders değerlendirme anketleri, ders içeriklerinin etkinliği, öğretim elemanlarının kullandığı yöntemler ve öğrencilerin memnuniyet düzeyleri hakkında önemli veriler sunmaktadır. Bu anketler, eğitim-öğretim süreçlerinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik karar alma süreçlerine katkı sağlamaktadır [1_OD3] [2_OD3] [3_OD3] [4_OD3].

Ayrıca, öğrenci danışmanlık hizmetleri de eğitim sürecinin temel bir parçası olarak yürütülmektedir. Öğrenci danışmalığı yönergeye uygun bir şekilde yapılmaktadır [11_OD2]. Farklı fakülteler ve bölümler tarafından düzenlenen danışmanlık toplantıları, öğrencilerin akademik ve kariyer planlamalarında

yönlendirilmesini sağlamakta ve eğitim süreçlerine ilişkin geri bildirimlerin alınmasına olanak tanımaktadır. Bu toplantılar, öğretim üyeleri ve öğrenciler arasında doğrudan etkileşimi artırarak bireysel destek mekanizmalarını güçlendirmektedir [5_OD3].

Üniversitemizde ayrıca, seçmeli ders havuzu uygulaması bulunmaktadır. Öğrencilerin farklı disiplinlerden dersler alarak akademik ve kişisel gelişimlerini desteklemeleri teşvik edilmektedir. Özellikle fakülteler arası seçmeli ders imkânı, öğrencilerin multidisipliner bakış açısı kazanmalarına ve bireysel ilgi alanlarına uygun eğitim almalarına olanak tanımaktadır [6_OD3] (OD3).

Üniversitemiz, eğitim-öğretim süreçlerinde aktif öğrenme yöntemlerini benimsemektedir. Üniversitemiz bünyesinde staj ve uygulamalı derslere yönelik yönergeler bulunmaktadır. Öğrencilerin mesleki deneyim kazanmalarını ve teorik bilgilerini pratikte kullanmalarını sağlamak amacıyla farklı fakülte ve meslek yüksekokullarında staj ve uygulama esaslarına ilişkin düzenlemeler yapılmıştır (OD3) [7_OD3] [8_OD3].

Örneğin:

- Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde, öğrencilerin klinik becerilerini geliştirmeleri amacıyla zorunlu klinik uygulama dersleri ve hastane stajları yürütülmektedir (OD3).
- Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi'nde staj programları uygulanmakta olup, öğrenciler sektör iş birliği ile saha uygulamalarına katılmaktadır (OD3).
- Meslek Yüksekokulu'nda ise, staj programı kapsamında sektöre yönelik uygulama imkanları bulabilmelerine yönelik staj programı bulunmaktadır. (OD3).

Mardin Artuklu Üniversitesi, eğitim-öğretim süreçlerinde etkili ders anlatma yöntemleri ve tekniklerinin geliştirilmesine yönelik faaliyetler yürütmektedir. Bu kapsamda, Türkiye Yüzyılı Maarif Modeli çerçevesinde düzenlenen "Etkili Ders Anlatma Yöntem ve Teknikleri" semineri ile öğretim elemanlarına yönelik pedagojik becerilerin geliştirilmesi hedeflenmiştir. Seminer kapsamında, öğrenci merkezli ve etkileşimli öğretim stratejileri üzerine çalışmalar yapılmış olup, bu tekniklerin ders içeriklerine entegrasyonu teşvik edilmiştir (OD3).

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

**Kanıtlar**

- [9](3)B.2.1-Egitim_Komisyonu_Uygulama_Ornegi.pdf
- [1](3)B.2.1-Kanıt 1.pdf
- [2](3)B.2.1-Kanıt 2.docx
- [3](3)B.2.1-Kanıt 3.docx
- [4](3)B.2.1-Kanıt 4.pdf
- [5](3)B.2.1-Kanıt 5.pdf
- [6](3)B.2.1-Kanıt 6.pdf
- [7](3)B.2.1-Kanıt 7.pdf
- [8](3)B.2.1-Kanıt 8.pdf
- [10](2)B.2.1-Staj_yonetmeligi.pdf
- [11](2)B.2.1-M2.YNG.013-Önlisans ve Lisans Akademik Danışmanlık Yönergesi.pdf
- [12](2)B.2.1-Uzaktan Öğretim Programları Uygulama Esasları.pdf

### 2. Ölçme ve değerlendirme

Mardin Artuklu Üniversitesi, ölçme ve değerlendirme süreçlerini düzenleyen yönetmelik ve yönergeler çerçevesinde öğrenci merkezli bir yaklaşımla yürütmektedir. Bu bağlamda, Eğitim-Öğretim prosesi (OD2), üniversitemizde sistematik bir şekilde işletilmektedir ve bu süreç, belirli yönetmelik ve yönergeler doğrultusunda düzenlenmiştir. Bu kapsamda, ön lisans ve lisans eğitim-öğretim ve sınav yönetmeliği (OD2), lisansüstü eğitim ve öğretim yönetmeliği (OD2), İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi sınav uygulama yönergesi [2_OD2], Yabancı Dil Hazırlık Sınıfı eğitim-öğretim ve sınav yönetmeliği (OD2), Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu sınav kuralları [3_OD2] ile Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi çevrim içi sınavlara ilişkin usul ve esaslar [4_OD2] gibi belgelerle desteklenen ölçme-değerlendirme süreçleri, sistematik ve adil bir şekilde uygulanmaktadır.

Üniversitemizde, çoklu sınav olanakları ve alternatif ölçme yöntemleri ile öğrencilerin farklı yetkinliklerini değerlendirmek amacıyla çeşitli uygulamalar hayata geçirilmiştir. Öğrenci kazanımları yalnızca klasik sınavlarla değil, ödev, proje, portfolyo, atölye çalışmaları, performans değerlendirmeleri ve uygulamalı sınavlarla da ölçülmektedir (OD3).

Mardin Artuklu Üniversitesi, öğrenci merkezli ve çok boyutlu ölçme-değerlendirme yöntemlerini benimsemekte ve bu süreçleri çeşitlendirilmiş sınav formatları, süreç odaklı değerlendirme araçları ve çoklu geri bildirim mekanizmaları ile desteklemektedir. Öğrenci başarısının yalnızca sonuç odaklı değil, süreç odaklı bir yaklaşımla izlenmesi esas alınarak, farklı derslerde formatif (süreç odaklı) değerlendirme uygulanmaktadır [1_OD3] (OD3).

Örneğin:

- Devlet Konservatuvarı Müdürlüğü'nde, öğrencilerin sanatsal performansları ve teorik bilgileri farklı ölçme-değerlendirme yöntemleriyle ele alınmaktadır. Bireysel çalgı performansları, repertuvar sınavları, dinleti ve sahne uygulamaları öğrencilerin gelişimini süreç içinde değerlendiren formatif yöntemlerle desteklenmektedir [1_OD3].
- Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi'nde, derslerin doğasına uygun olarak proje bazlı değerlendirme, teknik çizim analizleri, maket ve modelleme uygulamaları gibi yöntemler kullanılmaktadır. Bitirme projeleri ve laboratuvar uygulamaları, öğrencilerin hem teorik hem de pratik yetkinliklerini ölçmeye yönelik çoklu değerlendirme araçlarıyla desteklenmektedir (OD3).

Ayrıca, öğrencilerin sınav performanslarının sürekliliğini sağlamak amacıyla bazı programlarda çoktan seçmeli sınavlar, açık uçlu sorular, sözlü sınavlar ve vaka analizleri gibi farklı değerlendirme teknikleri bir arada kullanılmaktadır (OD3) (OD3).

Mardin Artuklu Üniversitesi'nde öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelli bir yaklaşımla yürütülmekte olup, öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir. Bu doğrultuda, farklı akademik birimlerde ölçme ve değerlendirme süreçlerini belirleyen planlama dokümanları hazırlanmakta, organizasyon yapıları oluşturulmakta ve görev tanımları yapılmaktadır (OD3) (OD3).

Mardin Artuklu Üniversitesi, eğitimde erişilebilirliği ve kapsayıcılığı artırmak amacıyla engelli öğrencilerin ders ve sınav uygulamalarına ilişkin çeşitli düzenlemeler yapmaktadır. Engelli öğrencilerin akademik başarılarını desteklemek için farklı birimlerde ders işleyişi ve sınav uygulamaları özel olarak düzenlenmiş, ihtiyaçlarına uygun destek mekanizmaları oluşturulmuştur (OD3).

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

- [2](2)B.2.2-İİBF Sinav Uygulama Yonergesi.pdf
- [3](2)B.2.2-Sinav _Kurallari.pdf
- [4](2)B.2.2-MAU_TOMER_Cevrimici_Sinavlara_İliskin_Usul_ve_Esaslar.pdf
- [1](3)B.2.2-Kanıt 1.pdf

### 3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversitemizin ön lisans ve lisans programlarına öğrenci kabulü, Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından her yıl gerçekleştirilen merkezi sınav ve öğrenci tercihleri doğrultusunda yürütülen yerleştirme süreci ile gerçekleştirilmektedir. Söz konusu yerleştirme işlemleri, tamamen öğrencilerin tercihleri doğrultusunda ÖSYM tarafından yapılmakta olup, üniversitemizin bu süreçte doğrudan bir etkisi bulunmamaktadır.

Üniversitemizde öğrenci kabulüne dair konular, “Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”(OD2), “Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği (OD2)”, “Özel Öğrenci Yönergesi”(OD2) ve “Önlisans ile Lisans Programları Yatay Geçiş Yönergesi”(OD2) kapsamında belirtilmiştir. Üniversitemize lisansüstü düzeyde öğrenci alımına ilişkin tüm süreçler ise “Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği”(OD2) çerçevesinde tanımlanmakta olup, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web sitelerinde yer almaktadır. Kabul ve kayıt süreçleriyle ilgili olarak, üniversitemiz

ilgili paydaşları düzenli bir şekilde bilgilendirerek, süreçlerin şeffaf ve anlaşılır bir şekilde yürütülmesini sağlamaktadır. Bu kapsamda, aday öğrenciler ve diğer paydaşlar, başvuru, kabul ve kayıt işlemleri hakkında detaylı bilgilere erişebilmekte ve süreçle ilgili gerekli yönlendirmeler yapılmaktadır (OD3).

Bunun yanı sıra, üniversitemizin Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, Güzel Sanatlar Fakültesi ve Devlet Konservatuvarı gibi özel yetenek gerektiren bölümlerine öğrenci kabulü, merkezi yerleştirme sürecine ek olarak özel yetenek sınavı ile gerçekleştirilmektedir. Bu yerleştirme süreci, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından belirlenen kriterler çerçevesinde Fakülte Kurulları'nın onayı ile oluşturulan ve Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen yönergeler (OD2) doğrultusunda yürütülmekte olup, başvurular ve değerlendirme süreçleri çevrimiçi olarak gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemizde yabancı uyruklu öğrencilerin kabulüne ilişkin hususlar, "Yabancı Uyruklu Öğrenci Kabul Yönergesi"(OD2) ile belirlenmiştir. Söz konusu yönerge dahilinde bir çok yabancı uyruklu öğrenci üniversitemizde eğitim öğretim hayatına devam etmektedir.(OD3)

Ayrıca, yükseköğretim kurumlarında uygulanmakta olan Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik (OD2) çerçevesinde, Üniversite Senatosu tarafından belirlenen esaslar doğrultusunda merkezi yerleştirme sınavı puanı ile yatay geçiş (OD2) başvuruları alınmakta ve değerlendirme süreçleri yürütülmektedir (OD3) (OD3) (OD3) [1_OD3]. Aynı zamanda, diğer yükseköğretim kurumlarından üniversitemizin eşdeğer programlarına kurumlar arası yatay geçiş başvuruları kabul edilmekte ve ilgili akademik birimler tarafından değerlendirilmektedir.

Üniversitemiz, öğrenci kabul süreçleri, diploma ve derece yeterliliklerinin tanınması ile sertifikalandırılmasına yönelik açık ve şeffaf kriterler belirlemekte olup, bu kriterler önceden ilan edilmekte ve tutarlı bir şekilde uygulanmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

- [1](3)B.2.3-Yatay Gecis Ornek.pdf

**4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

Üniversitemizde, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin kriterler ve süreçler "Mardin Artuklu Üniversitesi Diploma Yönergesi"(OD2), "Pedagojik Formasyon Eğitimi Sertifika Programı Yönergesi"(OD2), "ile tanımlanmıştır. Yönergeler Üniversitemiz Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı internet sayfasında yayımlanmıştır. Üniversitemizde çift ana dal ve yan dal uygulama esasları "Çift Ana Dal Yan Dal Yönergesi"(OD2) ile belirlenmiştir. Söz konusu yönergeler doğrultusunda yürütülen iş ve işlemlere ait iş akış şeması Üniversitemiz Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı internet sayfasında yer almaktadır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri söz konusu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır (OD3)

Diploma süreci, öğrencilerin mezuniyet aşamasına gelmeden önce programda belirlenen tüm yeterlilikleri başarıyla tamamlamalarını gerektirir. Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmıştır (OD2) (OD2). Öğrencilerin, mezuniyet için gerekli dersleri tamamlamaları, staj ve diğer uygulamalı eğitim süreçlerini başarıyla tamamlamaları ve değerlendirmelerden geçmeleri gerekmektedir. Mezuniyet kriterleri, üniversitenin akademik yönetmelikleri ve ilgili programların eğitim-öğretim planlarına dayanarak belirlenmiş olup, mezuniyet belgesi ve diploma verildikten sonra öğrencinin elde ettiği yeterlilikler resmi olarak belgelendirilmektedir (OD3) (OD3) (OD3). Erasmus programı ile değişim süreçlerine dahil olan öğrencilerimizin ders kredi transferleri herhangi bir mağduriyete sebep olmadan gerçekleştirilmekte, yönetim kurulu kararlarıyla transkriptlerine işlenmektedir (OD3).

Üniversitemizdeki programlara kabul edilen ve yabancı dil hazırlık eğitimi alması gereken öğrencilere, Yabancı Diller Yüksekokulumuz tarafından hazırlık eğitimi verilmektedir (OD2) (OD3). Bu öğrencilerin, hali hazırda sahip olduğu dil yeterlilik belgelerinin değerlendirilmesi, İngilizce(OD2) ve Arapça(OD2) Yabancı Dilleri Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesinde belirtilen sınavlar ve taban puanlarına göre

yapılmaktadır.

Bununla birlikte, Mardin Artuklu Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi bünyesinde verilen sertifikalar, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği (OD2) kapsamında tanımlanmıştır. Farklı alanlarda başarılı olan kursiyerler belgelerini almışlardır (OD3). 318 öğrencimiz ise Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER) tarafından sertifika almaya hak kazanmıştır (OD2) [1_OD3]. Sertifika/Belge Doğrulama Sistemi ile doğrulama işlemi yapılabilmektedir (OD3).

Ayrıca Mardin Artuklu Üniversitesi Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, yükseköğretim kurumlarında öğrenim görmek için yurt dışından gelecek yabancı uyruklu öğrencilere Türkçe öğretmek amacıyla ve Türkiye'den yurt dışına gidecek öğretim elemanlarının yetiştirilmesini sağlamak amacıyla ihtiyaç duyulan yabancı dillerde kurslar düzenleyip başarı gösteren kursiyerlere sertifika vermektedir. Mardin Artuklu Üniversitesi Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web sitesinde ilgili Yönetmelik (OD2) yayımlanmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

- [1](3)B.2.4-TOMER_2024_Verilen_Sertifika_Adedi.xlsx

## 3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

### 1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Mardin Artuklu Üniversitesi, stratejik planında yer alan H.1.2. maddesi ile mevcut ve kurulacak akademik birimlerin bina, laboratuvar vb. fiziki ve teknik altyapı ihtiyaçlarını karşılamayı hedeflemiş ve H.5.3. maddesi ile insan ve çevre odaklı yaklaşımla kurumun fiziki ve sosyal altyapısını güçlendirmek hedefi doğrultusunda öğrenme ortamları ve kaynaklarına yönelik planlamalar yapmıştır [9_OD2]. Üniversitemiz, öğrencilerinin akademik ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla modern öğrenme ortamları ve zengin kaynaklarla donatılmış bir eğitim-öğretim altyapısı sunmaktadır. Bu imkanların herkes için erişilebilir olmasını sağlamak ve yeterli düzeyde kılmak üniversitemizin temel öncelikleri arasındadır. Bu hedefler doğrultusunda, öğrencilerin bilgiye kolayca ulaşmalarını sağlamak ve araştırma faaliyetlerini desteklemek için öğrenme ortamlarını ve kaynaklarını sürekli geliştirmeye yönelik planlamalar yapmakta olan üniversitemiz, yeni uygulamaları hayata geçirmekte ve mevcut uygulamaların etkinliğini de izleyerek iyileştirme faaliyetlerinde bulunmaktadır. 2024 yılında da öğrencilerimize ve akademik personelimize modern, erişilebilir ve çok yönlü öğrenme ortamları sunarak akademik başarılarını ve gelişimlerini desteklemeyi amaçlayan üniversitemiz, bu kapsamda, fiziksel altyapıdan dijital kaynaklara kadar geniş bir yelpazede öğrenci odaklı çözümler geliştirmiş, işbirliği ve sürekli iyileştirme çalışmaları yürütmüştür (OD4).

Öncelikle üniversitemize yeni kayıt yapan tüm öğrencilerimize, yeni ortamlarını tanımaları, kaynaşmaları ve adapte olabilmeleri için her yıl eğitim-öğretim dönemi başında Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı koordinatörlüğünde tüm fakültelerin katılımıyla oryantasyon programı yapılmaktadır. Tüm fakültelere yazılan rektör imzalı yazıyla program saatinde tüm öğrencilerin izinli sayılmaları sağlanmaktadır [1_OD3] [12_OD3]. Söz konusu oryantasyon programına ait afiş ile önceden duyurusu dijital ortamlarda paylaşılmaktadır. İlan edilen afişte tüm fakültelerin hangi gün ve saatlerde programa dahil edileceği açık şekilde ilanda belirtilmiştir. (OD3) (OD3) . Üniversitemize yeni kayıt yaparak aramıza katılan öğrencilerimizin, oryantasyon ve uyumunu hızlandırmak amacıyla web sitemiz altyapısında kurulan ve öğrencilere tüm birimlere sanal tur imkanı sunan sitemiz ile beraber, aynı zamanda öğrencilere üniversiteyi tanıtan el kitabımız da hazırlanarak sitemizde yayınlanmıştır. Bunun gibi kütüphane hizmetlerinin tanıtımı amacıyla hazırlanan film de sitede kullanıcıların ilgisine sunulmuştur (OD3). Hazırlanmış olan öğrenci el kitabı sayesinde yeni öğrencilerin üniversitelerini tanımalarını, hizmetlerine erişilebilirliği kolaylaştırılması sağlanmıştır [10_OD3].

Mardin Artuklu Üniversitesi uluslararası standartları hedefleyen kütüphanesi ile öğrenci ve akademik personellerine üst düzey bir araştırma imkanı sunmaktadır. Bu kapsamda kütüphanemiz öğrencilerimizin ve akademik personelimizin bilgi ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla geniş bir basılı, elektronik ve işitsel kaynak koleksiyonuna sahiptir. Kütüphanenin kapsamı hakkında bir tanıtım filmi çekilerek, web sitesinde kullanıcılara sunulmuştur [OD3]. 2024 yılı itibariyle kütüphanemizde 150.000'den fazla basılı kitap,

50.000'den fazla e-kitap ve 30.000'den fazla elektronik dergiye erişim sağlanmaktadır [2_OD3] (OD4) (OD4). Kütüphaneye erişim kolaylığı ve devamlılığı amacıyla 7/24 kullanıma açık bulundurulması planlanmış olup söz konusu planlama hayata geçirilerek kesintisiz kütüphane hizmetleri sunumu sağlanmaktadır [3_OD2] (OD4) [4_OD3]. Ayrıca, ulusal ve uluslararası veri tabanlarına erişim imkânı sunularak öğrencilerimizin ve araştırmacılarımızın güncel bilimsel gelişmeleri takip etmeleri kolaylaştırılmıştır. Veri tabanı erişim kapasitemiz 2024 yılı itibariyle satın alma işlemi tamamlanan Clinical Key, Uptodate ve World eBook Library veri tabanının hizmetlerimize eklenmesi ile bu alanda modern bilimsel düzeyin yakalanması amaçlanmıştır [2_OD3] [11_OD4] .

Kütüphanemizde, özellikle engelli öğrencilerimizin ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla erişilebilir kaynaklar ve hizmetler sunulmaktadır. Görme engelli öğrencilerimiz için Braille alfabesiyle basılmış kitaplar, sesli kitaplar ve özel donanımlı bilgisayarlar bulunmaktadır. engelli dostu kütüphanemizde engelli yürüyüş parkuru, engelli rampaları, engelli araç şarj istasyonu, işitme engelliler için ses yükseltme cihazları bulunmaktadır [2_OD3].

Kütüphanemizde ayrıca öğrencilerimizin bireysel ve grup çalışmalarını gerçekleştirebilecekleri sessiz çalışma alanları, grup çalışma odaları ve bilgisayar laboratuvarları bulunmaktadır. 16 adet tekli çalışma kabini, üçlü ve dörtlü iki adet çalışma kabini, 1 adet engellilere göre düzenlenmiş çalışma kabini ile grup çalışmalarının sürdürülebilmesine olanak sağlanmaktadır [2_OD3]. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından 2024 yılı içerisinde de paydaşların memnuniyet düzeyini ölçmek amacıyla anket çalışması yürütülmüştür [5_OD4]. Aynı zamanda Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına da 3 aylık periyotlar şeklinde erişime ilişkin ay bazlı veriler gönderilmektedir. Hem kütüphane kullanım istatistikleri hem de yayın giriş istatistikleri sunularak sunulan hizmetlerin izlenip, geliştirilmesi amaçlanmaktadır [5_OD4] [6_OD4].

Üniversitemiz, 2024 yılında Uzaktan Eğitim Merkezi (MAUZEM) bünyesinde öğrenci, akademisyen ve kurum dışı herkesi kapsayacak eğitimler verilmektedir. Bu eğitimlerin katılım sayıları analiz edilerek, 2025 açısından yapılması gereken eğitimlerle ilgili çıkarımlarda bulunulmaktadır (OD3) (OD4). Eğitim katılımcılarından gelen geri bildirimlerde verilen eğitimlerin e-devlet üzerinden sertifikasyonunun öncelikli ihtiyaçlar kapsamında değerlendirilmesi gerektiği düşünülerek entegrasyon işlemlerine başlanmıştır (OD2).

MAUZEM bünyesinde verilen eğitimler dört dönem şeklinde gerçekleştirilmiştir. 2024/1, 2024/2, 2024/3 ve 2024/4 şeklinde verilen eğitimlerden bazıları "Liderlik Eğitimi", "Kort Tenisi Eğitimi", "Zaman Yönetimi Semineri" şeklinde sıralanabilir (OD3) (OD4).

ÖYS tek bir ders, eğitim programları veya daha kapsamlı öğrenme ve geliştirme programlarının yönetimi, belgelenmesi, izlenmesi, raporlanması ve yayınlanmasını sağlayan web tabanlı bir e-öğrenme yazılım uygulamasıdır. Bu sistem üzerinden eğitimin yaşam boyu ve lisans ve lisansüstü düzeyde sürdürülebilmesi amaçlanmaktadır. Bu amaçla fakülteler arası ortak dersler lms.artuklu.edu.tr adresi üzerinden sunulan platform ile verilerek ÖYS sistemi aktif kullanılmaktadır (OD3) (OD3).

2024 yılı sürecinde Mardin Artuklu Üniversitesi Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (MAÜ-TÖMER) tarafından yabancı uyrukluların Türkçe eğitim ve öğretim yeterliliğine dair çeşitli düzeylerde sınavlar yapılmıştır. Merkez bünyesinde yapılan sınavlara giren yabancı uyruklu öğrencilere A1, A2, B1, B2, C1 düzeyinde toplamda 418 öğrenci sınava girmiş olup 318 kişiye sertifika verilmiştir. Verilen sertifikaların doğrulanması için web tabanlı hizmet sunumu sağlanmaktadır (OD3) [8_OD3].

Üniversite ana yerleşkede gerçekleştirilen eğitim, bilgilendirme ve toplantılara öğrencilerin ulaşım kolaylığı için servis sağlanarak ana yerleşkedeki hizmetlere erişimin kolaylaştırılması hedeflenmektedir [7_OD3].

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

**Kanıtlar**

- [10](3)B.3.1-2023_Tanitim_Kitapcigi_TR.pdf
- [9](2)B.3.1-Altyapi_hedefler.pdf
- [11](4)B.3.1-Veritabanlari_alim.docx
- [12](3)B.3.1-Kutuphane_oryantasyon.pdf
- [1](3)B.3.1-[1](3)B.3.1. Oryantasyon_programı_resmi_yazi.pdf
- [2](3,4)B.3.1-[2](3)B.3.1. 2023_kutuphanedb_faaliyet_raporu.pdf

- [3](2)B.3.1-[3](2)B.3.1. Stratejik_plan_2022_2026.pdf
- [4](3)B.3.1-[4](3)B.3.1. calisma_saatleri.pdf
- [5](4)B.3.1-[5](4)B.3.1. kutuphanedb_memnuniyet_anketi.pdf
- [6](4)B.3.1-[6](4)B.3.1. erişim_veri_analizi.pdf
- [7](3)B.3.1-[7](3)B.3.1. Ulasim_icin_arac_tahsisi .pdf
- [8](3)B.3.1-TOMER_2024_Verilen_Sertifika_Adedi.xlsx

**2. Akademik destek hizmetleri**

Kurumda öğrencilere yönelik sunulan danışmanlık hizmetleri, ilgili danışmanlık yönergesine uygun olarak yürütülmekte olup, öğrencilerin kariyer e-portföylerinin gelişimi göz önünde bulundurularak planlanmaktadır (OD2) (OD2). Her akademik birimde, öğrencilere akademik ve kariyer gelişimlerinde destek olmak amacıyla öğretim elemanları arasından danışmanlar atanmıştır. Öğrenciler, danışman bilgilerine erişim sağlayabilmekte ve her bölümün danışmanlık listeleri ilgili web sayfalarında ilan edilmektedir. Her danışman, öğrenci görüşmeleri için belirli bir zaman dilimi ayırmakta ve danışmanlık gün ve saatlerini, öğrencilerin rahatlıkla görebileceği şekilde ilan etmektedir (örneğin, çalışma odasının kapısında, bölüm web sayfasında vb.). (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) [1_OD3] [2_OD3].

Üniversitemizde bulunan Psikoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi, öğrencilere, akademisyenlere ve idari personele yönelik psikolojik destek hizmetlerini, belirlenen yönetmeliklere uygun olarak sunmaktadır (OD2). Merkezi, yapılan ve planlanan çalışmalar hakkında düzenli bilgilendirmeler yapmakta ve duyuruları kurumsal web sayfasında yayımlamaktadır (OD3). Ayrıca, bu alandaki çalışmaların daha da geliştirilmesi için organizasyonel yapı güçlendirilmesine yönelik ihtiyaç bulunmaktadır.

Üniversitemiz Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi, öğrencilere yönelik kariyer planlaması, mentörlük ve rehberlik hizmetleri sunmak amacıyla kurulmuş olup, çeşitli etkinlikler ve programlar aracılığıyla öğrencilere destek sağlamaktadır. Bu hizmetler, öğrencilerin iş dünyasına daha sağlam adımlarla geçiş yapabilmelerini destekleyerek, kariyer hedeflerine ulaşmalarına yardımcı olmaktadır (OD2) (OD3). 2024 yılı, üniversitemiz için kariyer geliştirme faaliyetleri açısından önemli bir yıl olmuştur. Bu yıl içerisinde, öğrencilerimizin kariyer gelişimlerine katkı sağlamak ve iş dünyasıyla daha yakın bir etkileşim kurmalarını desteklemek amacıyla çeşitli etkinlikler düzenlenmiştir. İlk olarak, 05-06 Ocak 2024 tarihlerinde Diyarbakır'da, Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi koordinatörlüğünde "Yetenek Her Yerde" sloganı ile gerçekleştirilen Güneydoğu Bölgesel Kariyer Fuarı 2024, üniversitemiz de dahil olmak üzere birçok bölgesel üniversitenin işbirliğiyle hayata geçirilmiştir. Bu fuar, öğrencilerimize kariyer fırsatlarını keşfetme ve iş dünyası ile tanışma imkanı sunmuş, aynı zamanda bölgedeki gençlerin istihdam edilebilirliklerini artırma yönünde önemli bir adım olmuştur. 26-27 Aralık 2024 tarihlerinde Şanlıurfa'da gerçekleştirilen bir diğer kariyer fuarı da, üniversitemiz ile birlikte birçok üniversitenin ortaklaşa düzenlediği bir etkinliktir ve yine bölgesel kalkınmaya katkıda bulunmayı amaçlamıştır. Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi koordinatörlüğünde düzenlenen "Gençlerin Gözünden Kariyer 4.0 Projesi", Güneydoğu Anadolu Bölgesi'nden 24 gencin katılımıyla Mardin Artuklu Üniversitesi ev sahipliğinde gerçekleştirilmiştir. Bu projede, gençlere kariyer merkezleri, girişimcilik, uluslararası fırsatlar ve devlet destekleri hakkında kapsamlı bir eğitim verilmiştir. Bunların yanı sıra, özel sektör temsilcileri, öğrencilerimizle bir araya gelerek iş dünyasının beklentileri hakkında bilgi paylaşımında bulunmuş ve sektöre adım atabilmek için öğrencilere çeşitli önerilerde bulunmuştur. Kampüsümüzde düzenlenen etkinliklerde, bu temsilciler öğrencilerimize iş hayatı ve kariyerlerini nasıl şekillendirebilecekleri konusunda kendi tecrübelerini aktararak önemli rehberlik sağlamışlardır. Kurum, özel sektör temsilcilerinin yanı sıra kamu sektöründen temsilcileri de ağırlamıştır. Bu kapsamda, Türkiye İstatistik Kurumu Bölge Müdürü, öğrencilere yönelik bir söyleşi gerçekleştirerek kamu sektörü hakkında detaylı bilgiler sunmuş ve devlet sektöründeki kariyer fırsatlarını tanıtma fırsatı sağlamıştır. Bu etkinlik, öğrencilere kamu sektöründeki potansiyel iş olanakları hakkında değerli bir perspektif kazandırmıştır [3_OD3].

2024 yılı boyunca düzenlenen bu etkinlikler, üniversitemizin öğrencilerine kariyer gelişiminde önemli bir yol haritası sunmuş, bölgesel kalkınmayı destekleyerek, üniversitemizin toplumla olan ilişkisini pekiştirmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

**Kanıtlar**

- [3](3)B.3.2-KARİYER_UYGAR_BİRİM_FAALİYET_RAPORU.pdf
- [1](3)B.3.2-Danisman_atamalari_ornek.pdf
- [2](3)B.3.2-Danismanlik_Cizelge.pdf

### 3. Tesis ve altyapılar

Mardin Artuklu Üniversitesi, yaklaşık 3.180 dönüm arazi üzerine inşa edilmiş olup, 2007-2008 eğitim-öğretim yılında 1.104 öğrenciyle eğitim-öğretim faaliyetlerine başlamıştır (OD2). Üniversitenin modern altyapı ve tesisleri, öğrenci ve personelin tüm gereksinimlerini karşılayacak şekilde tasarlanmıştır. İlk olarak yalnızca üç fakülte ile eğitim hayatına başlayan üniversite, bugün 11 fakülte, 2 yüksekokul, 8 meslek yüksekokulu, 2 enstitü, 1 devlet konservatuvarı, 17 araştırma ve uygulama merkezi ile 17 koordinatörlükten oluşan geniş bir akademik yapıya sahiptir. Üniversite, yaklaşık 18.000 öğrencisiyle eğitim faaliyetlerini sürdürmektedir. Mardin Artuklu Üniversitesi, Mardin şehir merkezine 5 km mesafede yer alan Artuklu Kampüsü, 7 km mesafedeki İstasyon Yerleşkesi ve Mardin'in 6 ilçesinde bulunan meslek yüksekokullarıyla birlikte toplamda 8 yerleşkeden oluşmaktadır (OD3) (OD3). Tüm tesis ve altyapılara ilişkin bilgilendirmeler tanıtım kitapçığı aracılığıyla yapılmaktadır (OD2). Kurum, alt yapı ve tesislerine yönelik olarak gelişim hedeflerini H.1.2., H.4.5., H.5.3 ve H.5.4. ile belirlemiş ve ilgili birimlerle çalışmalarını yürütmektedir (Bkz.2022-2026 Stratejik Plan, s.41,s.65, s.69, s.70) (OD2).

Üniversitemizdeki tesis yönetimi, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından, altyapı hizmetleri ise Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Merkezi Kampüs'te bulunan Merkezi Kafeterya'da sunulan aylık yemek listesine ve yemek ücretlerine, üniversitemizin resmi internet sitesi üzerinden ulaşılabilmektedir (OD3) [12_OD3]. Ayrıca, Merkezi Kafeterya'nın kendi web adresinden de bilgilere erişmek mümkündür (OD3). Merkezi Kafeterya'da, günlük olarak öğrencilere, akademik ve idari personele dört çeşit yemek sunulmaktadır. Bunun dışında kampüs genelinde, belirli saatler dışında yiyecek ve içecek hizmeti sunan birçok kafe, kantin ve market de bulunmaktadır. Üniversitemiz öğrencilerine, Merkezi Kafeterya'nın yanı sıra, fakülteler ve ilçe Meslek Yüksekokulları yemekhanelerinde de hizmet verilmektedir. Önceki yıllara göre çeşitli iyileştirmeler yapılmış olup, bu gelişmeler üniversitemiz tarafından sürekli olarak takip edilmektedir [1_OD3].

Üniversitemiz, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na bağlı olarak faaliyet gösteren Spor Müdürlüğü, öğrencilerimizin bedensel ve ruhsal sağlıklarının korunması ile boş zamanlarının verimli bir şekilde değerlendirilmesi amacıyla tüm spor faaliyetlerini organize etmekte ve yönetmektedir. Ayrıca, üniversiteye ait spor salonu ve alanlarını bu amaca uygun bir şekilde kullanıma sunmakta, üniversite öğrenci ve personelinin imkânlar dâhilinde bu tesislerden yararlanabilmelerini sağlamaktadır. Spor salonu ve alanlarının bakımı, yönetimi ve yenilenmesi gibi faaliyetler de Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir [2_OD3] [3_OD3] (OD3) (OD4). Üniversitemiz Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde yer alan Sağlık Merkezi'nde, 1 aile hekimi ve 1 hemşire görev yapmaktadır. Sağlık Merkezi, öğrenci, idari, akademik ve diğer personelimize sağlık hizmeti sunmaktadır (OD3). Ayrıca, Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi, üniversite öğrencileri ve çalışanlarına hizmet vermektedir. Merkez, hafta içi 08:00-17:00 saatleri arasında açıktır (OD3).

Kurum, Sosyal Tesisler İşletme Müdürlüğü bünyesinde; Kapalı Yüzme Havuzu, Kapalı Spor Salonu, Jimnastik Salonu, Açık Spor Sahaları (Voleybol, Basketbol, Çim Futbol Sahası, Tenis Kortları, Açık Halı Saha) ile hizmet vermektedir [4_OD3] (OD3).

Üniversitemiz, çevreyi sürdürülebilirlik ve ekolojik denge açısından son derece önemli bir konu olarak değerlendirmekte, stratejik planında H.4.2. "*Sıfır atık, yeşil kampüs ve yenilenebilir enerji kullanımı ile ilgili çalışmaları artırmak*" hedefiyle bu alandaki tüm faaliyetlerinde çevreye duyarlı bir yaklaşım benimsemektedir (Bkz. 2022-2026 Stratejik Plan, s.60) (OD2). Geçmişten günümüze, attığı doğru adımlar sayesinde Mardin Artuklu Üniversitesi, Yeşil Kampüs olma hedefinde önemli ilerlemeler kaydetmektedir. Çevre ve sürdürülebilirlik alanında dünya çapında saygın bir konumda bulunan UI GreenMetric 2024 Dünya Üniversitesi Sıralaması'nda, 95 ülkeden 1.477 üniversitenin yer aldığı listede, bir önceki yıla göre 59 basamak yükselerek 332. sıraya yerleşmiştir (OD4) (OD4). Ayrıca, Sıfır Atık ve Çevre Yönetimi Koordinatörlüğü, sıfır atık konusunda aktif çalışmalar yapmaktadır. Üniversitemizdeki geri dönüşüm çalışmaları, günlük atıkların (kağıt, plastik, cam atıkları) geri dönüşümünün ilk aşamasını oluşturan, kampüsün farklı noktalarına yerleştirilen özel geri dönüşüm kutularında toplanması ile gerçekleştirilmektedir ve bu atıklar daha sonra geri dönüşüm tesislerine iletilmektedir [5_OD3]. Koordinatörlük, üniversite genelindeki tüm birimlerin atık yönetimi süreçlerini incelemekte, personel ve öğrencilerin farkındalık düzeyini artırmak için çalışmalar da yürütmektedir (OD3) (OD3) (OD3).

2024 yılı içerisinde, kampüs içinde ihtiyaç duyulan birimlere ve Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na bağlı hizmet birimlerine, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı tarafından birçok alanda bakım, onarım ve tadilat çalışmaları yapılmıştır. Üniversitemize ait tesisler ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun olarak nitelik ve nicelik bakımından erişilebilir hâle getirilmiş ve öğrencilerin kullanımına sunulmuştur [6_OD3].

Kurum, Merkez Kampüs Yerleşkesi ve diğer yerleşkelerimizin altyapı ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla çeşitli çalışmalar yürütmektedir. Bu kapsamda, doğal gaz dönüşümü, elektrik hattı, kampüs içi yollar, kanalizasyon hattı, su isale hattı, telefon hattı, Tıp Fakültesi yolu, çevre düzenleme ve peyzaj çalışmaları, otopark yapımı, kampüs içi bağlantı yolları, hibe binaların altyapı eksiklikleri, Midyat Yerleşkesi 1. etap altyapı çalışmaları ve peyzaj düzenlemesi gibi çeşitli altyapı projeleri analiz edilmekte ve etkin bir kullanım sağlanması hedeflenmektedir. Ayrıca, üniversitemizde sürdürülebilir kampüs altyapı sistemlerinin oluşturulması için eksiklikler belirlenerek, geleceğe yönelik planlamalar yapılmaktadır. 2024 yılı için Mardin Artuklu Üniversitesi Yerleşkesi çevre düzenleme (İKN:2024/1279966) ihalesi gerçekleştirilmiş olup, iş süreci devam etmektedir [7_OD4] (OD4). Artuklu Kampüs Yerleşkesi ve çevre ilçelerdeki Meslek Yüksekokullarının altyapı ve tesis imkanları, mevcut bütçe imkanları çerçevesinde erişilebilirlik açısından iyileştirilmiş ve Meslek yüksekokullarının laboratuvar ve fiziki olanaklarında önemli düzenlemeler yapılmıştır [8_OD4].

Ayrıca, tesis ve altyapıların iyileştirilmesine yönelik olarak anketler uygulanmakta ve geri dönüşlere dayalı iyileştirmeler yapılmaktadır [6_OD4]. Üniversitemize ait binalar arasında tahsisli eski yapılar, bağışçıların sağladığı hibe binalar ve üniversitenin kuruluşundan itibaren belirli aralıklarla inşa edilen yapılar yer almakta olup, kampüs yerleşkesi ve bağlı yerleşkelerde bakım onarım çalışmaları kapsamında, yalıtım gereksinimi bulunan binalarda yalıtım imalatları yapılmakta, oda, derslik, atölye, laboratuvar gibi alanların ihtiyaçlarına göre dönüştürme işlemleri gerçekleştirilmekte, eskiyen ve zarar gören yapılar onarılmakta, değiştirilmekte ve iyileştirilmektedir, ayrıca sürekli bakım onarım faaliyetleri kapsamında trafolar, jeneratörler, klimalar, VRF ve chiller ısıtma-soğutma sistemleri, asansörler, güç kaynakları, yangın ihbar sistemleri, ısı merkezi ve hatları, kuyular ve terfi merkezleri gibi çeşitli altyapı bileşenlerinin bakım ve onarım işleri yapılmaktadır [2_OD3] [9_OD4] (OD3) (Bkz. 2024 İdare Faaliyet Raporu, s.93) (OD3).

Üniversitemizdeki teknoloji donanımlı çalışma alanları, bilişim hizmetleri alanında ihtiyaçlara uygun nitelik ve nicelikte, erişilebilir bir şekilde öğrencilerin kullanımına sunulmuştur. Merkez kampüs yerleşkesinde, iç ve dış ortam kablosuz erişim cihazlarının sayısı artırılmıştır. Teknolojik donanım ve kaynak alt yapısına ilişkin tüm detaylar İdare Faaliyet Raporu'nda verilmiştir (Bkz. 2024 İdare Faaliyet Raporu, s.11-26) OD3) [10_OD4]. Ayrıca, üniversitemizde uzaktan eğitim programları ve uygulamalarına yönelik altyapı, tesis, donanım ve yazılım olanaklarına Zoom Programı da eklenmiştir [11_OD3].

**Olgunluk Düzeyi:** Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

- [1](3)B.3.3-Yemekhane_Kapasite.pdf
- [2](3)B.3.3-EKAP.pdf
- [3](3)B.3.3-Bakim_Onarim_Uygulama_Ornekleri.docx
- [4](3)B.3.3-Sosyal_Alanlar.docx
- [5](3)B.3.3-Geri_Donusum.docx
- [6](3)B.3.3-Tesis_ve_altyapi_ornek.docx
- [7](4)B.3.3-İyilestirme_ornek.docx
- [8](4)B.3.3-İyilestirme_ornek_2.docx
- [9](4)B.3.3-iyilestirme_ornek_3.docx
- [10](4)B.3.3-bilisim_hizmeti.pdf
- [11](3)B.3.3-Zoom_kanit.jpg
- [12](3)B.3.3-Yemek_Anasayfa.pdf

**4. Dezavantajlı gruplar**

Üniversitemizde engelli öğrencilerin eğitim-öğretim faaliyetlerine erişim süreçleri, Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü tarafından yönetilmektedir (OD2). Bu kapsamda, engelli öğrencilerin ders ve sınav uygulamalarına ilişkin usul ve esaslar belirlenmiş, bu süreçlerin sürdürülebilirliği ve etkinliği için Engelli

Öğrenci Birimi Yönergesi oluşturulmuştur (OD2). Üniversite içinde, görme engelliler için kılavuz yollar, işitme engelliler için özel sınıf düzenlemeleri, engelsiz tuvaletler ve rampalar gibi fiziksel iyileştirmeler sağlanmıştır [3_OD3] [8_OD4]. Engelli bireylerin sosyal ve akademik hayata katılımını artırmak için farkındalık etkinlikleri ve destek programları düzenlenmektedir (OD3).

Üniversitemiz, engelli öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine eşit erişimini sağlamak amacıyla, ilgili engelli yönetmeliği çerçevesinde çeşitli destek mekanizmaları oluşturmuştur (OD2). Bu kapsamda, engelli öğrencilerin akademik, sosyal ve fiziksel alanlara tam katılımını destekleyecek organizasyon yapıları kurulmuş olup, planlar dahilinde hizmetler sürekli olarak geliştirilmektedir [1_OD2] [2_OD3] (OD3).

Üniversitemiz, dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına eşit erişimini sağlamak amacıyla, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkeleri çerçevesinde çalışmalar yürütmektedir. Uzaktan eğitim altyapısı, bu grupların özel ihtiyaçları göz önünde bulundurularak tasarlanmış ve uygulanmıştır. Ayrıca, üniversite yerleşkelerinde "Engelsiz Üniversite" uygulamaları kapsamında erişilebilirlik düzenlemeleri gerçekleştirilmiş olup, açık ve kapalı alanlarda engelli dostu fiziksel düzenlemeler hayata geçirilmiştir (OD3) (OD3). Kurum, Türkiye Beyazay Derneği ile “Engelsiz Üniversite” kapsamında bedensel, duygusal, psikolojik ve zihinsel farklılıkları olan insanlara yönelik; eğitim, araştırma, kariyer planlama, teknoloji-ürün-hizmet-altyapı geliştirme, farkındalık çalışmaları-faaliyetleri-kampanyalarının yapılmasına yönelik işbirliği protokolü imzalamıştır (OD4).

Kurumda, maddi desteğe ihtiyaç duyan öğrencilere ekonomik yardım sağlamak amacıyla Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından çeşitli çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda, kısmi zamanlı öğrenci istihdamı sağlanarak, öğrencilere çalışma imkânları oluşturulmaktadır. Güz ve bahar dönemlerinde (toplam 6 ay) aylık 22 saat çalışma karşılığında 70 öğrenciye toplam 854.106,75 TL ücret ödenmiştir (Bkz. İdare Faaliyet Raporu, s.84) (OD3) (OD3). Mardin Kızılay Şubesi tarafından, 1000 öğrencimize tek seferlik 1000 TL nakdi yardım yapılmıştır.

maddi imkanları yeterli olmayan ve başarılı öğrencilerin öğle yemeği ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik olarak yönerge ile süreçler tanımlı hale getirilmiş ve işletilmektedir (OD2) [4_OD3 [5_OD3]. Ayrıca, Hayırsever Bursu kapsamında, 132 öğrencimize bahar döneminde aylık 1000 TL, güz döneminde ise aylık 1500 TL olmak üzere toplamda 8 dönem burs verilmiştir. Süleyman Bölünmez Bursu'ndan ise 39 öğrencimiz faydalanmıştır (Bkz. İdare Faaliyet Raporu, s.84). Ayrıca, hayırsever bursları ile bu öğrencilere ekonomik destek sunulmaktadır. Kültür ve Turizm Bakanlığı'na bağlı Diyarbakır Vakıflar Bölge Müdürlüğü ile MAÜ Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'nın koordinasyonunda, Ramazan ayı boyunca öğrencilere ücretsiz iftar verilmiştir (OD3).

Üniversitemizdeki göçmen öğrencilere yönelik çalışmalar, Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir (OD2). Mardin Artuklu Üniversitesi, yurtdışından öğrenci kabulüne ilişkin yönergesini güncellemiş ve bu yönergeye uygun olarak çeşitli faaliyetler gerçekleştirilmiştir (OD2). Koordinatörlük ile UMUT Uluslararası Öğrenci Topluluğu iş birliğiyle 'Uluslararası Öğrenci Tanışma Etkinliği' düzenlenmiştir [9_OD3]. Ayrıca, 'Suriyeli Yükseköğrenim Öğrencilerine Yönelik Danışmanlık' projesi kapsamında, BM Mülteci Komiserliği Şanlıurfa Ofisi yetkilileri, 16-17 Aralık 2024 tarihlerinde mülteci öğrencilerle ve üniversitemizde eğitim gören YTB burslu öğrencilerle toplantılar gerçekleştirmiştir [6_OD4] [7_OD4].

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

- [1](2)B.3.4-stratejik_plan_dezavantajli_grup_hedefleri.pdf
- [2](3)B.3.4-Engelli_Ogrenci_Danismani_Ornek.pdf
- [3](3)B.3.4-engelsiz_uygulamalar.docx
- [4](3)B.3.4-Yemek_bursu.pdf
- [5](3)B.3.4-Burs_2.pdf
- [6](4)B.3.4-Danismanlar Projesi Genel Istisare Toplantisi.pdf
- [7](4)B.3.4-Danismanlar Projesi Gorevlendirme Hakkinda.pdf
- [8](4)B.3.4-Engelli_Alan_İyilestirme.pdf
- [9](3)B.3.4-UMUT.docx

**5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

Üniversitemizde öğrencilerin ilgi ve gereksinimleri doğrultusunda farklı alanlarda bilgi, beceri, yetkinlik ve kültürel derinlik kazanması amacıyla sosyal, bilimsel, kültürel, sanatsal ve sportif alanlarda etkinliklerin planlanması, uygulanması, uygulamaların izlenmesi ve gerekli önlemlerin alınması Öğrenci Toplulukları Yönergesi doğrultusunda gerçekleştirilmektedir [1_OD2] [2_OD3]. Öğrencilerimizin kültürel etkinliklerinin önemli bir bölümü Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Öğrencilerin ilgi alanlarına göre ders dışı zamanlarını değerlendirmek, yeni ilgi alanlarıyla birlikte dinlenme ve eğlenme alışkanlığı kazanmalarını sağlanmak, sosyal ilişkilerini geliştirmek, birlikte üretim, birlikte paylaşım ve birlikte çözüm yoları bularak öğrencilerimizin kültürel açıdan gelişmelerine yardımcı olmak için faaliyetler yürütülmektedir [3_OD3]. TEMA, Kızılay, Yeşilay, AFAD, Genç Ofis, Milli Eğitim İl Müdürlüğü ile sosyal ve kültürel etkinliklerde çevre dostu uygulamaların yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Topluluklarımızın organize ettiği etkinlikler kapsamında AFAD tarafından öğrencilerimize eğitim verilmiştir. TEMA İle ağaç dikme etkinlikleri yapılmaktadır. Kızılay ile kan ve organ bağışı etkinlikleri düzenlenmektedir. Milli Eğitim Müdürlükleri işbirliğinde çeşitli kurslar açılmaktadır. Mardin Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü/Genç Ofis ile işbirliği içinde çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir. UNİDES Projeleri kapsamında da öğrencilerimiz desteklenmektedir [4_OD3].

Üniversitemizde, toplam 82 adet Öğrenci Kulübü bulunmaktadır. Bu kulüpler Üniversitemiz öğrencilerinin belirli bir hedef doğrultusunda eğitim, sağlık, spor, sanat, sosyal, bilimsel, kültürel ve benzeri beceri faaliyetleri yürütmek amacıyla bir araya gelerek oluşturdukları öğrenci topluluklarıdır. Öğrencilerin, kampüs yaşamına, topluma, çevreye ve doğaya karşı sorumluluklarını geliştirmelerini sağlayacak projeler üretir ve öğrenci kulüpleri tarafından önerilen projeleri değerlendirir. Bu Kulüplerde üye olarak bulunan öğrenci sayımız 2000 in üzerindedir [2_OD3]. Öğrenci kulüplerimiz sosyal amaçlıdır ve öğrencilerimize boş zamanlarını ilgilendikleri alanlarda değerlendirme olanağını sunmaktadır. Bu deneyim, öğrencilerimize, mezun olduktan sonraki hayatlarında bir kazanım olarak ayrıcalık sunmaktadır. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na bağlı olarak faaliyet gösteren Kültür Müdürlüğümüz, öğrencilerimize sosyal, kültürel ve sanatsal hizmetler sunmaktadır. Müdürlüğümüz bünyesinde, Mardin Artuklu Üniversitesi Oyun Topluluğu, Marti Tiyatro Öğrenci Topluluğu, Müzik ve Sanat Topluluğu, Tiyatral Mardin Topluluğu, Genç Sanat Topluluğu ve Müzik ve Sanat Topluluğu aracılığıyla çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir (OD3). Bu etkinlikler arasında resim ve fotoğraf sergileri, konserler, konferanslar, tiyatro gösterimleri ve diğer sanat ile kültür alanlarına yönelik faaliyetler yer almaktadır. Ayrıca, bu tür etkinliklerde bulunan dış kuruluşlarla işbirliği yapılarak, öğrencilerin daha geniş kapsamda sanat ve kültür faaliyetlerinden faydalanmaları sağlanmaktadır [3_OD3].

Üniversitemizde kültürel ve sanatsal faaliyetler; Devlet Konservatuvarı, Güzel Sanatlar Fakültesi başta olmak üzere tüm akademik birimlerimiz, Kültür Müdürlüğümüz, öğrenci kulüplerinin yanı sıra Sürekli Eğitim Merkezi (SEM) gibi çeşitli merkezlerimiz tarafından da yürütülmektedir (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD4) (OD4) (OD4) [6_OD4]. Üniversitemizde ön lisans ve lisans öğrencilerine yönelik gerçekleştirdikleri çok sayıda etkinlik mevcuttur. Bu etkinliklerde farklı dal ve branşlarda madalyalar alınmıştır. 2'ci lig müsabakalarında Voleybol Takımı Öğrenci kulüplerimiz 2024 yılında da sportif başarılara imza atmıştır (OD4) (OD4) (OD4). Bu faaliyetlerin disiplinler arası takımlar olarak yapılması öğrencilere önemli katkılar sağlamaktadır [5_OD4].

Tesislere engelli öğrencilerimizin erişimi ile ilgili tedbirler (hissedilebilir zemin, sesli uyaran, Braille alfabesiyle yazılan tabelalar, görünürlüğü arttırmak için renkli bantlar, engelli otopark alanları) alınmıştır [7_OD4].

**Olgunluk Düzeyi:** Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

- [1](2)B.3.5-Ogrenci_Topluluklari_Yonergesi.pdf
- [2](3)B.3.5-Ogrenci_Topluluklari_Listesi.pdf
- [3](3)B.3.5-Ogrenci_Topluluklari_Etkinlikler.pdf
- [4](3,4)B.3.5-Calismalar_Ornekler.pdf
- [5](4)B.3.5-Madalya_Dagilimi.pdf
- [6](4)B.3.5-Guzel_Sanatlar_Oduller.pdf
- [7](4)B.3.5-Engelli_Alan_İyilestirme.pdf

**4. Öğretim Kadrosu**

## 1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitemize bağlı fakülteler, yüksekokullar ve enstitülerde ders programları, akademik kadro görevlendirme süreçleri ile atama, yükseltilme ve görevlendirme kriterleri belirli ilkelere göre düzenlenmektedir. Mardin Artuklu Üniversitesi'nde akademik liyakat ve fırsat eşitliği politikası, ilgili kanunlar ve yönetmelikler çerçevesinde uygulanmaktadır. Akademik kadrolara personel atanması, yükseltilmesi ve görevlendirilmesi süreçlerinde ilgili Yükseköğretim Kanunu (2547 sayılı) ve Mardin Artuklu Üniversitesi Akademik Yükseltilme ve Atanma Kriterleri Yönergesi esas alınmaktadır [1_OD2]. Üniversitemiz, temel değerleri doğrultusunda tanımlı süreçleri Personel Daire Başkanlığı'nın internet sayfasında kamuoyu ile paylaşmakta; başvuruların kontrol, değerlendirme ve sonuç raporları elektronik ortamda yürütülmektedir. Atama ve yükseltme süreçleri şeffaf bir şekilde gerçekleştirilmekte olup, duyurular web sayfası aracılığıyla kamuoyuna iletilmektedir. Söz konusu yönerge, 2023 yılının sonlarına doğru güncellenmiş ve 2024 yılı itibariyle güncellenmiş versiyonu yürürlüğe girmiştir. Bu güncellemeyle birlikte, araştırma performansını artırmaya yönelik olarak atama ve yükseltme kriterleri revize edilmiştir. [2_OD2] [3_OD3][4_OD2] (OD3) [6_OD4]. Akademik Gelişim Koordinatörlüğü, kurumun eğitim, öğretim ve araştırmacı gelişimini desteklemek ve akademik gelişimlerine yönelik stratejiler geliştirmek adına faaliyetlerde bulunmaktır.(OD2) (OD4) [7_OD3,4].

Akademik birimlerde ders programları, öğretim üyelerinin ders yükü ve ders dağıtımları ilgili mevzuat çerçevesinde [5_OD2] [9_OD3], her yıl ilgili anabilim dallarının akademik kurullarında görüşülüp karara bağlanır ve bu bilgiler akademik birimlerin internet sayfalarından şeffaf bir şekilde duyurulur. Ders dağıtımı, öğretim elemanlarının uzmanlık alanları, unvanları ve idari görevleri dikkate alınarak adil bir şekilde yapılır. Bu süreçler, bölüm kurulu ve yönetim kurulu kararlarına dayanmaktadır (OD3) (OD3) [10_OD3] [8_OD3].

Öğretim üyesi dışındaki öğretim elemanı kadrolarına yapılacak atamalar, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın ilgili yönetmeliği doğrultusunda merkezi sınav ve giriş sınavları esas alınarak gerçekleştirilmektedir (OD2).

Dış paydaş görüşlerine dayalı olarak belirlenen görevlendirmeler, Yükseköğretim Kurulu tarafından yürütülen Yükseköğretim Kurumları Dışında Çalışan Doktora Derecesine Sahip Türk veya Yabancı Uyruklu Nitelikli Araştırmacıların Kısmi Zamanlı Görevlendirilmesine İlişkin Usul ve Esaslar kapsamında yürütülmektedir (OD2).

Öğretim elemanlarının yurtiçi ve yurtdışı görevlendirmeleri ile ek ders ücreti ödeme esasları, Mardin Artuklu Üniversitesi Ders Görevlendirme ve Ek Ders Ücreti Ödemelerinin Usul ve Esasları Yönergesi doğrultusunda yürütülmektedir [5_OD2]. Ayrıca, akademik personelin bilimsel, akademik ve klinik araştırmalar kapsamında yurtiçi ve yurtdışındaki görevlendirmeleri ilgili mevzuat kapsamında değerlendirilmektedir (OD2) (OD2) (OD2).

Emeklilik yaş haddini dolduran öğretim üyelerinin sözleşmeli olarak çalıştırılması, Mardin Artuklu Üniversitesi Yükseköğretim Kurumlarında Emeklilik Yaş Haddini Doldurmuş Öğretim Üyelerinin Sözleşmeli Olarak Çalıştırılmasına İlişkin Yönerge (OD2**)** kapsamında düzenlenmekte ve ilgili senato kararları doğrultusunda yürütülmektedir.

Mardin Artuklu Üniversitesi, akademik liyakat ve fırsat eşitliği ilkelerine bağlı kalarak, atama, yükseltme, ders dağıtımı ve akademik personel görevlendirme süreçlerini şeffaf bir şekilde yönetmektedir. Üniversitenin tüm süreçlerine ilişkin güncel bilgilere, ilgili birimlerin web sayfaları ve Resmi Gazete üzerinden erişim sağlanabilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [1](2)B.4.1-M5.YNG.005-Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atama Yönergesi (2) (1).pdf
- [2](2)B.4.1-DERS GÖREVLENDİRMELERİ VE EK DERS ÜCRETI ÖDEMELERININ USUL VE ESASLARI YÖNERGESI.pdf
- [3](3)B.4.1-Ders Yukleri (Rektorluk Oluru)_3863895.pdf
- [4](2)B.4.1-yuksekogretim-kurumlari-disinda-calisan-nitelikli-arastirmaci-usul-esas.pdf
- [5](2)B.4.1-DERS GÖREVLENDİRMELERİ VE EK DERS ÜCRETI ÖDEMELERININ USUL VE

ESASLARI YÖNERGESI.pdf
- [10](3)B.4.1-ders_dagilimi_EYKK.pdf
- [9](3)B.4.1-Ders_Yuku_Ornek_Karar.docx
- [6](4)B.4.1-Atama_Yukseltme_Yonerge_Degisiklik_Karari.pdf
- [7](3,4)B.4.1-Akademik_Gelisim_Faaliyet_İyilestirme.pdf
- [8](3)B.4.1-Ders Yukleri (Rektorluk Oluru).pdf

**2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi**

Mardin Artuklu Üniversitesi, öğretim elemanlarının mesleki ve akademik gelişimini desteklemek amacıyla çeşitli eğitim programları ve yetkinlik artırıcı faaliyetler planlanmaktadır. Üniversitenin farklı fakültelerinde ve meslek yüksekokullarında eğiticilerin eğitimine yönelik planlamalar yapılmakta ve bu süreçlerin etkinliğini artırmaya yönelik çeşitli uygulamalar hayata geçirilmektedir [1_OD2] [2_OD3] (OD3) (OD3) (OD3). Öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştiren uygulamalar arasında ıslah çalışmaları, tez çalışmaları ve laboratuvar çalışmaları yer almaktadır (OD3). Eğiticilerin eğitimine yönelik çeşitli programlar uygulanmakta olup, uzaktan eğitim uygulamaları da yürütülmektedir. Ders planlamaları Bologna sistemine entegre edilerek öğretim elemanlarının erişimine sunulmaktadır. Ayrıca, akademik gelişimi desteklemek amacıyla çeşitli akreditasyon çalıştaylarına katılım sağlanmaktadır. Öğretim elemanlarının eğitimi için düzenlenen seminer, çalıştay ve kurslar ihtiyaçlara göre belirlenmekte olup, çeşitli başlıklarda eğitimler sunulmaktadır (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3). Yapılan eğitimler sonunda katılımcılardan görüşler alınmaktadır (OD4).

Mardin Artuklu Üniversitesi, akademik kadronun yetkinliğini artırmaya yönelik stratejik bir eğitim planı izleyerek, eğitim programları, uzaktan eğitim uygulamaları ve akademik gelişimi destekleyen faaliyetlerle üniversitenin eğitim kalitesini sürekli olarak iyileştirmeyi hedeflemektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

**Kanıtlar**

- [1](2)B.4.2-Egitim_Talep_Yazisi_Ornek.pdf
- [2](3)B.4.2-Guzel_Sanatlar_Ornek.docx

**3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

Üniversitemiz, akademik personelin araştırma faaliyetlerini, eğitim-öğretim süreçlerindeki katkılarını ve bilimsel projelerini teşvik etmek amacıyla çeşitli uygulamalar yürütmektedir. Öğretim elemanlarımızın yürüttüğü araştırmalar, verdikleri dersler ve gerçekleştirdikleri projeler, akademik atama ve yükseltme kriterlerine uygun şekilde puanlanmakta ve böylece öğretim üyelerinin akademik ilerlemeleri teşvik edilmektedir (OD2). Kurum, ilanlarını web sayfası aracılığıyla kamuoyuyla paylaşmaktadır (OD3).

Kurum, akademik personeline bireysel başarı ödülleri, bilim ve sanat ödülleri gibi çeşitli teşvikler sunmaktadır. Mardin Artuklu Üniversitesi akademik personelinin nitelikli bilimsel yayınlarını, projelerini ve araştırmalarını değerlendirmek, üstün başarılarını onaylayarak kamuoyuna duyurmak ve ödüllendirilmesini teşvik etmek amacıyla belirlenen usul ve esaslar, 2024 yılında yürürlüğe giren Akademik Personel Ödül Yönergesi'nde yer almaktadır (OD2). Ayrıca, YÖK Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği (OD2) doğrultusunda öğretim elemanlarının bilimsel, sanatsal ve eğitim faaliyetlerini ödüllendirmek üzere puanlama ve ödeme sistemi uygulamaktadır. Başvurular dijital platform üzerinden alınmakta, değerlendirme komisyonları aracılığıyla objektif olarak değerlendirilmektedir (OD3). Akademik başarıları onurlandırmak ve bilimsel çalışmaların desteklenmesini sağlamak için, '2024-2025 Akademik Yılı Değerlendirme, Ödül ve Cübbe Giyme Töreni' düzenlenmiş ve bilimsel alanda önemli katkılar sağlayan, eğitim-öğretim ve akademik üretkenlik alanlarında öne çıkan akademisyenlere plâket takdim edilmiştir (OD4). Bu uygulama akademik motivasyonu artırmakla birlikte kurumsal aidiyet hissini güçlendirmektedir. Birim içi tebrik ve teşekküre yönelik teşekkür belgesi, plaket takdimi, yemek organizasyonu uygulamaları da mevcut olup yaygınlaştırma çalışmaları devam etmektedir (OD3) (OD3) (OD3) (OD3).

Üniversitemiz bünyesindeki Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi, üniversite-kamu-sanayi iş birliğinin güçlendirilmesi, akademik araştırmalara lojistik destek sağlanması ve Ar-Ge projelerinin teşvik edilmesi amacıyla faaliyet göstermektedir. Merkez, bilgi ve teknoloji odaklı yaklaşımlar ile etkin

yöntemler kullanarak, patentlenebilir ve ticarileştirilebilir projelerin geliştirilmesini desteklemekte ve araştırmacılar ile yatırımcıları bir araya getirmeyi hedeflemektedir. Bu doğrultuda, işbirliği kapsamında çalışan akademisyenlere teşekkür belgeleri takdim edilmiştir (OD4) (OD4).

Üniversitemizde teşvik ve ödüllendirme süreçlerinin etkinliğinin artırılmasına yönelik iyileştirme çalışmaları devam etmektedir

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

### 1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizin araştırma süreçleri, ülkemizin ulusal ve uluslararası kalkınma hedefleri, TÜBİTAK yetkinlik analizi ve Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen öncelikli sektörler ve odak alanlar doğrultusunda şekillendirilmektedir. Bu süreçler, üniversitemizin misyonu, vizyonu, politikaları ve stratejik hedefleri çerçevesinde yönetilmektedir [1_OD2].

Araştırma ve geliştirme süreçlerinin etkin bir şekilde yönetilmesi, performansın izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesi, toplumsal kalkınma hedefleriyle uyumlu olacak şekilde planlanmaktadır. Ülkemizin ve bölgemizin ihtiyaç duyduğu alanlara öncelik verilerek araştırma politikalarımıza uygun çalışmalar yürütülmektedir. Bu doğrultuda, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Kalite Komisyonu, Akademik Gelişim Koordinatörlüğü ve BAP Komisyonu gibi ilgili kurul ve komisyonlar, araştırma önceliklerini dikkate alarak sistematik iyileştirmeler konusunda kararlar almaktadır.

Üniversitemizde araştırma-geliştirme süreçleri, Mardin Artuklu Üniversitesi Rektörü' nün liderliğinde ve ilgili Rektör Yardımcısının koordinasyonunda yürütülmektedir. Araştırmadan sorumlu Rektör Yardımcıları, ilgili kurul ve komisyonlarda başkan veya başkanvekili olarak görev alarak, çözüm odaklı liderlikleriyle iyileştirme süreçlerinin hızlı bir şekilde uygulanmasını sağlamaktadır. Akademik Gelişim Koordinatörlüğü desteğiyle, kurum içi ve dışı araştırma birimleri arasındaki iş birliği ve koordinasyon güçlendirilmiştir. Üniversitemizin akademik ve idari birimleri, kurumun misyonunu benimseyerek çalışmalarını bu doğrultuda planlamakta ve birimler arası rekabetin olumlu etkileri süreci desteklemektedir. Bilimsel araştırma süreçlerinin yönetimindeki etkinlik ve başarı, stratejik plan izleme ve değerlendirme, üniversite izleme ve değerlendirme, akademik atanma ve yükseltilme ile akademik performans değerlendirme süreçleri gibi kurumsal izleme araçlarıyla yakından takip edilmektedir. Ayrıca, ulusal sıralama sistemleri gibi çeşitli değerlendirme mekanizmaları kullanılarak performans ölçülmekte; elde edilen sonuçlar doğrultusunda yönetsel süreçler yeniden tasarlanarak sürekli iyileştirme sağlanmaktadır.

Üniversitemizde gerçekleştirilen akademik faaliyetlerin etik ilkeler doğrultusunda yürütülmesini sağlamak ve akademik personelin bu değerlere bağlılığını artırmak amacıyla Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu aktif olarak çalışmalarını sürdürmektedir. Ayrıca, klinik araştırmaların bilimsel ve etik açıdan değerlendirilmesi için Girişimsel Olmayan Klinik Araştırmalar Etik Kurulu da etkin bir şekilde faaliyet göstermektedir [2_OD4].

Üniversitemiz, Araştırma-Geliştirme Politikası doğrultusunda, bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde özgün ve yenilikçi bir bakış açısına sahip, güçlü araştırma altyapısıyla öne çıkan, dış paydaşlarla iş birliğini teşvik eden ve ihtisaslaşmayı amaçlayan bir anlayışla hareket etmektedir. Üniversite, toplumsal katkıyı önceleyen, geleceğe yönelik vizyon sahibi bir yaklaşımla araştırma ve geliştirme faaliyetlerine stratejik öncelik tanımakta, bu kapsamda yürütülen projelerin uluslararası indekslerde yer alan nitelikli yayınlarla desteklenmesini esas almaktadır. Bölgesel, ulusal ve uluslararası üniversiteler ile araştırma-geliştirme kuruluşlarıyla iş birliği içerisinde ekonomik, sosyal, kültürel ve ekolojik sorunlara yönelik çözüm odaklı araştırmalar yürüten üniversite, kamu-üniversite-sanayi iş birliğini güçlendirmeye yönelik Ar-Ge çalışmalarını da teşvik etmektedir. Desteklenen araştırma ve geliştirme faaliyetlerinden elde edilen çıktılar arasında katma değeri yüksek patentler, faydalı modeller, fikri mülkiyet hakları ve telif haklarının üretilmesine büyük önem verilmekte, bu doğrultuda akademik üretkenliğin ve teknolojik yeniliklerin artırılması hedeflenmektedir [3_OD4]. Bu doğrultuda Üniversitemizin 2024 Yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporunda yeni başlatılan ve devam eden kamu finansmanlı araştırma projesi sayısı ile öğretim üyesi başına tamamlanan uluslararası destekli proje sayısı artış göstermiştir [4_OD4].

Toplumsal ve kurumsal hedefler doğrultusunda, ilgili kurul ve komisyonların iç ve dış paydaşların katılımıyla aldığı kararlar yönetim süreçlerine entegre edilmektedir. Bu süreçler, ilgili kurum koordinatörlüklerinin idari birimlerle uyum içinde çalışması ve birim ekipleri aracılığıyla uygulamaların yaygınlaştırılması ve iyileştirilmesiyle desteklenmektedir. Üniversitemizin araştırma politikası ve stratejisi araştırma ve geliştirme stratejilerine kurum stratejik planında 5 ayrı hedef ile yön verilmektedir.

Araştırma geliştirme süreçlerinin yönetilmesi ve performansın izlenerek iyileştirilmesi amacıyla Üniversitemiz bünyesinde; Anlaşmazlık Çözümü ve Birlikte Yaşama Kültürü Uygulama ve Araştırma Merkezi, Mardin Artuklu Üniversitesi Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Göç Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü, Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kudüs ve Filistin Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Mardin Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Merkezi Araştırma Laboratuvarı, Mimari Proje Üretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Tohum Biyolojisi ve Genetik Uygulama ve Araştırma Merkezi, Turizm Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi, TÜRKPATENT Bilgi ve Doküman Birimi, Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Uzaktan Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi olmak üzere 16 uygulama ve araştırma merkezi faaliyet göstermektedir.

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından 2024 yılında gerçekleştirilen yayın alımları ve bağışlarla birlikte kütüphane koleksiyonundaki toplam basılı kitap sayısı 113.723'e ulaşmıştır. Ayrıca elektronik kaynak artışında 2023 yılına göre %100'ün üzerinde bir artış ile 53.146 adet e-kitaba erişim sağlanabilmektedir [5_OD4].

Kütüphanemizin 2024 yılı içerisinde toplamda 52 veri tabanı bulunmaktadır. 44 veri tabanı TÜBİTAK EKUAL üzerinden sağlanmaktadır. 8 veri tabanı satın alınmıştır. 3 veri tabanı 2024 yılında satın alınmıştır [6_OD4]. Web tabanlı erişim sayesinde, bu kaynaklara dünya genelinden ulaşım imkânı sağlanmaktadır. Üniversitemiz kütüphanesi, ANKOS/KİTS üyesi olması dolayısıyla Türkiye ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'ndeki üniversite kütüphaneleriyle iş birliği içerisinde olup, koleksiyonunda bulunmayan eserleri ödünç alarak kullanıcılarının erişimine sunmaktadır. Bununla birlikte TÜBESS (Türkiye Belge Sağlama Sistemi) üyeliğimiz bulunmaktadır [7_OD3]. Ayrıca, üniversitemiz öğretim elemanları ve lisansüstü öğrencileri tarafından üretilen kitap, makale, tez, bildiri ve rapor gibi akademik çalışmalar, uluslararası standartlara uygun olarak dijital ortamda arşivlenmekte ve telif haklarına uygun şekilde açık erişim platformu olan Mardin Artuklu Üniversitesi Akademik Arşiv Sistemi üzerinden erişime açılmaktadır. Ayrıca çeşitli veri tabanlarındaki akademik profillerin güncellenmesi konusunda, araştırmacılara yol gösterici olması için Akademik Gelişim Koordinatörlüğü tarafından bilgilendirme faaliyeti yapılmıştır [8_OD4].

Akademik Gelişim Koordinatörlüğü, nitelikli bilimsel bilginin üretilmesi, paylaşılması ve toplum yararına kullanılması süreçlerine etkin katkı sağlamak amacıyla faaliyetlerini yoğunlaştırmıştır. Koordinatörlük, lisansüstü öğrenciler ve akademik personelin eğitim süreçlerini desteklemek adına, özellikle doktora sonrası araştırmalar kapsamında ulusal ve uluslararası programlara ve veri tabanlarına yönlendirme yaparak rehberlik etmektedir [9_OD4]. Bunun yanı sıra, kurum içi araştırma fonlarının dışında kalan kaynaklardan faydalanılmasını teşvik etmek amacıyla, Projeler Koordinasyon Ofisi tarafından hazırlanan proje bülteni her ay düzenli olarak yayımlanmakta ve tüm akademik personelin erişimine sunulmaktadır. Bu bültende, güncel proje çağrıları hakkında bilgilendirme yapılarak akademisyenlerin farklı fon olanaklarından yararlanması desteklenmektedir [10_OD3]. Ayrıca 2024 yılı içerisinde akademik personelin araştırma projesi yazma yetkinliklerini artırmak için eğitimler düzenlenmiş ve bu eğitimler kayıt altına alınarak ilgili birimin web sitesinde yayımlanmıştır [11_OD3]. Üniversitemiz akademik personeli, ulusal ve uluslararası düzeyde birçok dergide hakemlik, editörlük, danışma kurulu ve yayın kurulu üyeliği gibi akademik görevler üstlenmektedir. Ayrıca, üniversitemiz bünyesinde yer alan ve 2024 yılı itibarıyla faaliyete geçen 1 dergi ile toplam 10 akademik dergi, TR Dizin ile çeşitli indekslerde taranmakta ve düzenli olarak yayın yapmaktadır. Ayrıca Üniversitemiz adıyla yer alan bir yayınevi de yayın faaliyetlerine devam etmektedir [12_OD3].

Üniversitemiz fakülte ve birimlerinde görev yapmakta olan akademik ve idari personelin fikri ve sınai mülkiyet konularında bilgi almaları; yürütülen projelerde araştırma geliştirme faaliyetleri sonucunda çıkacak patent, faydalı model ve tasarım başvuru sürecinde yardımcı olmak; fikri ve sınai mülkiyet haklarına ilişkin ulusal ve uluslararası mevzuat ile ilgili her türlü bilgi ve dokümana kolaylıkla erişilebilmesi ve gerekli durumlarda uzman desteği verilmesi amacıyla TÜRKPATENT Bilgi ve Doküman Birimi faaliyetlerine devam etmektedir [13_OD3].

Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi Destekleme İlkesi kapsamında, "Eş Destek Projeleri-Bilimsel Araştırma Projeleri'' gibi destekleri söz konusudur. BAP tarafından desteklenen projelerin sonuçlarının SCI, SCI- exp., SSCI, AHCI kapsamındaki hakemli dergilerde yayınlanmış olması veya BAP birimi tarafından ilan edilmiş olan ULAKBİM veri tabanında ya da uluslararası alan endekslerindeki hakemli dergilerde en az bir makale yayınlanması gerekmektedir. İlgili birim dönem başvuruların takibini sağlamakta ve duyurularını yapmaktadır [14_OD3].

Üniversitemiz Teknoloji ve Transfer Ofisi 2024 yılında mesleki beceri edinme ve proje eğitimleri yapmış ve ayrıca il paydaşları ve firmalarla temaslar gerçekleştirmiştir [15_OD3].

Üniversitemizdeki tüm araştırma faaliyetleri birim yıllık faaliyet raporları ile takip edilmekte ve değerlendirilmektedir. Üniversitemiz yayın sayısındaki artışlar Web of Science veri tabanından takip edilmekte ve her yıl düzenli olarak değişiklikler izlenmektedir. Üniversitemiz akademik personelinin yayımladığı Web of Science yayınları devamlı güncellenmekte ve web sitesinde yer verilmektedir [16_OD3]. Ayrıca Üniversitemiz akademik personellerinden uluslararası yayınlarda nitelik ve atıf sayısında dereceye girenler takip edilmekte, haberleri yapılmakta ve Üniversitemiz tarafından ödüllendirilerek teşvik edilmektedir [17_OD4].

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

**Kanıtlar**

- [1](2)C.1.1-1_Vizyon_Misyon.pdf
- [2](3)C.1.1-2_Etik_Kurullari_Linki.pdf
- [3](4)C.1.1-3_Arastirma_Gelistirme_Politika_Belgesi.pdf
- [4](4)C.1.1-4_2024_Yili_Stratejik_Plan_Degerlendirme_Raporu.pdf
- [5](4)C.1.1-5_Kutuphane_Veri_Tabani_İstatistikleri.pdf
- [6](4)C.1.1-6_E_Kaynaklar.pdf
- [7](3)C.1.1-7_Kutuphane_Daire_Bsk_2024_Faaliyet_Raporu.pdf
- [8](4)C.1.1-8_Akademik_Gelisim_Koordinatorlugu_Bilgilendirme.pdf
- [9](4)C.1.1-9_Akademik_Gelisim_Koordinatorlugu_Verileri.pdf
- [10](3)C.1.1-10_Proje_Cagri_Bultenleri.pdf
- [11](3)C.1.1-11_Proje_Yazma_Egitimleri.pdf
- [12](3)C.1.1-12_Kurum_Yayınevi_ve_Dergileri.pdf
- [13](3)C.1.1-13_TURKPATENT_Bilgi_Dokuman_Birimi_2024_Faaliyet_Raporu.pdf
- [14](3)C.1.1-14_BAP_Birim_Duyurulari_ve_Yonerge.pdf
- [15](3)C.1.1-15_TTO_Faaliyetleri.pdf
- [16](3)C.1.1-16_Web_of_Science_Yayin_Listesi.pdf
- [17](4)C.1.1-17_Akademik_Personel_Takip_ve_Tesvik_Ornekleri.pdf

**2. İç ve dış kaynaklar**

Üniversitemizde özgün akademik çalışmaların yapılması ve bölgesel kalkınma hedefleri doğrultusunda araştırma-geliştirme faaliyetleri hem iç hem de dış kaynaklarla sağlanmaktadır. Üniversitemizde araştırmalar 16 Uygulama ve Araştırma Merkezi, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Proje Koordinasyon Ofisi ve Teknoloji Transfer Ofisi tarafından yürütülmekte ve Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi tarafından desteklenmektedir.

Bu kapsamda, araştırmacılarımızın ulusal ve uluslararası projelere katılımını teşvik eden mekanizmalar geliştirilmiş, üniversitenin bilimsel üretkenliğini artırmak için çeşitli destek programları oluşturulmuştur [1_OD2]. Üniversitemiz araştırma alt yapısının kurulması ve kapasitesinin güçlendirilmesi, ar-ge ve yenilik faaliyetleri ile Türkiye'nin bilimsel ve teknolojik ekosistemine ve sosyoekonomik gelişimine katkı sağlamak amacıyla bütçe planlamaları yapmaktadır [2_OD2].

Üniversitemizin araştırma kapasitesinin güçlendirilmesi ve araştırmacılara daha verimli imkanlar sunulması amacıyla, BAP Koordinasyon Birimi, farklı alanlarda yürütülen araştırma faaliyetlerini etkin bir biçimde desteklemek için hazırlanan yönerge çerçevesinde iç kaynak desteği sağlamaktadır. 2024 mali yılı itibarıyla, 56 adet Bilimsel Araştırma Projesi için toplamda 1.648.312,50 TL tutarında bir ödenek ayrılmış, 26 adet Yüksek Lisans Projesi ise 482.000,00 TL ile desteklenmiştir. Aynı yıl içerisinde, 19 adet Araştırma ve

Yüksek Lisans Projesi başarıyla tamamlanmıştır. Toplamda 4.261.853,11 TL bütçenin 2.130.312,00 TL'si harcanmıştır (Bkz. BAP Faaliyet Raporu, s.12) [3_OD3]. Üniversitemiz bünyesinde, TÜBİTAK ve Avrupa Birliği (AB) projeleri de aktif olarak gerçekleştirilmektedir. Bu projeler, ulusal ve uluslararası araştırma ağlarına katkı sağlamak, bilimsel ilerlemeyi teşvik etmek ve akademik altyapıyı güçlendirmek için önemli bir fırsat sunmaktadır. Ayrıca, proje yürütme kapasitesinin artırılması ve araştırma faaliyetlerinin çeşitlendirilmesi açısından da önemli bir yer tutmaktadır [6_OD4]

Bunun yanı sıra, üniversitemiz uluslararası işbirliklerini artırmaya yönelik önemli adımlar atmaya devam etmektedir. Bu kapsamda, Erasmus+ programı çerçevesinde hibe sözleşmesi imzalanmış olup, uluslararası ilişkiler koordinasyonunu güçlendirmek için çeşitli çalışmalar yürütülmektedir [4_OD4]. Ayrıca, Mardin Artuklu Üniversitesi bünyesinde kurulan Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), araştırma ve geliştirme projelerine destek vererek, üniversitemizin bilimsel kapasitesine katkı sağlamaktadır [5_OD3]. Üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren Proje Koordinasyon Ofisi de, üniversitenin proje üretme kapasitesini artırmaya yönelik çalışmalarına hızla devam etmektedir (Bkz. İdare Faaliyet Raporu, s.108-112) [1_OD3].

2024 yılı itibarıyla, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından yapılan yayın alımları ve bağışlanan kitaplarla birlikte toplamda 122.010 kitap koleksiyonuna ulaşılmıştır. Bunun yanı sıra, elektronik yayınlar dahil olmak üzere toplamda 175.157 basılı ve elektronik yayın üniversitemiz kütüphanesinde mevcuttur (Bkz. İdare Faaliyet Raporu, s.16-22, s.88-92) [7_OD4] [10_OD4]. 2024 yılı içerisinde, Mardin Artuklu Üniversitesi kütüphanesi bünyesinde 52 farklı veri tabanı bulunmakta olup, bunlardan 44'ü TÜBİTAK EKUAL üzerinden temin edilmektedir. Ayrıca, 8 veri tabanı satın alınmış olup, bunlardan 3'ü 2024 yılında temin edilmiştir [8_OD4] [9_OD3-4]. Bunun dışında, üniversitemiz kütüphanesi, ANKOS/KİTS anlaşması çerçevesinde Türkiye'deki tüm araştırmacılara yayın erişimi sağlamaktadır. Ayrıca, TÜBESS (Türkiye Belge Sağlama Sistemi) üyeliği ile ilgili çalışmalar da devam etmektedir (OD3).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

- [1](2)C.1.2-2024 YILI İDARE FAALİYET RAPORU.pdf
- [2](2)C.1.2-MAÜ 2024 BÜTÇE.pdf
- [3](3)C.1.2-bap_2024.pdf
- [4](4)C.1.2-Sozlesme(2024-1-TR01-KA171-HED-000232677_MARDIN_ARTUKLU_UNIVERSITESI)_1679879 (1).pdf
- [5](3)C.1.2-Faaliyet Raporu (2).pdf
- [6](4)C.1.2-2024Yillara Gore Proje Detay Formu MAÜSon5yıl (1).xlsx - Google E-Tablolar.pdf
- [7](4)C.1.2-2024 YILI İDARE FAALİYET RAPORU.pdf
- [8](4)C.1.2-TC MARDİN ARTUKLU ÜNİVERSİTESİ - E-Kaynaklar.pdf
- [9](3,4)C.1.2-Veritabanlari_alim.docx
- [10](4)C.1.2-Kutuphane_Performans_İzleme.xls

### 3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Doktora eğitiminin nicelik ve nitelik açısından iyileştirilmesi, üniversitemizin 2022-2026 stratejik planında önemli bir hedef olarak belirlenmiştir. Bu çerçevede, öğrenim gören ve mezun olan doktora öğrenci sayılarının artırılması planlanmaktadır [1_OD2]. 8'i Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ve 3'ü Türkiye'de Yaşayan Diller Enstitüsü bünyesinde olmak üzere toplam 11 doktora programı bulunmaktadır. Bu programlar, öğrencilerin akademik ve araştırma yetkinliklerini geliştirmelerini sağlayacak şekilde yapılandırılmıştır ve yürütülmektedir (OD3) (OD3). Üniversitemizde, 1.179 Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı ve 147 yabancı uyruklu lisansüstü öğrenci eğitim almaktadır. Bu öğrenciler, tez konuları ile doğrudan ilişkili projelerini üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi'ne sunarak, araştırmalarını destekleyen iç kaynaklardan yararlanabilmektedirler.

Doktora süreçleri, üniversitemiz yönetmeliğine uygun olarak yürütülmektedir (OD2). Üniversitemiz Enstitülerinde doktora/uzmanlık eğitimi gören öğrenciler, ders alma süreçlerini başarıyla tamamladıktan sonra tez danışmanlarıyla birlikte araştırma yapacakları konuyu belirler ve tanımlı süreçler doğrultusunda ilgili belgelerini hazırlayarak bağlı bulundukları anabilim dalında tez önerilerini savunurlar. Ana bilim dalında başarılı bulunan tez önerisi, Üniversitemiz Enstitüsü Yönetim Kurulu tarafından onaylandıktan sonra öğrenci tez çalışmalarına başlar. Doktora tezlerinin ve öğrencilerin yayınlarının kalitesini artırmaya yönelik belirlenen kriterler ve mekanizmalar, tez yazım şablonu ve tez yazım kılavuzuyla desteklenmektedir (OD2)

(OD2). Ayrıca, tezler intihal veri tabanları kullanılarak taranmakta ve böylece akademik dürüstlük ile orijinallik sağlanmaktadır. Tezlerin ve öğrencilerin yayınlarının kalitesini artırmak amacıyla, yayın şartı getirilerek (Mardin Artuklu Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'nin 33-(2) maddesinde belirtilen) bu süreç belirlenen kriterler ve mekanizmalarla güçlendirilmiştir. Bu uygulamalar, akademik standartların korunmasını ve araştırmaların bilimsel değerini artırmayı hedeflemektedir (OD3). 2024 yılı itibariyle, üniversitemizden 5 doktora öğrencisi mezun olmuştur [2_OD3].

Akademik Gelişim Koordinatörlüğü web sayfasında, doktorasını tamamlamış araştırmacılar için tüm dünyadaki PhD ve Post Doc programları ile çeşitli akademik kadro ilanlarına yönlendiren bilgilere yer verilmektedir. Bu kaynaklar, araştırmacıların kariyerlerini ilerletmelerine yardımcı olmak amacıyla düzenli olarak güncellenmektedir (OD3). 2219 - Yurt Dışı Doktora Sonrası Araştırma Burs Programı 2024 yılı başvurusu kapsamında 2 kadın araştırmacımız, Prof. Dr. Aziz Sancar'ın laboratuvarında doktora sonrası araştırmalarını gerçekleştirmek üzere destek almaya hak kazanmıştır (OD3).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

**Kanıtlar**

- [1](2)C.1.3-Doktora_hedef_kartlari.pdf
- [2](3)C.1.3-2024_Doktora_tez_sayisi.pdf

## 2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

### 1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Mardin Artuklu Üniversitesi'nde 2024 yılında toplam 655 akademik personel görev yapmıştır. Akademik personelin 43'ü profesör, 107'si doçent, 215'i doktor öğretim üyesi, 163'ü öğretim görevlisi ve 127'i araştırma görevlisidir. Doktora derecesine sahip akademik personel sayısı ise 307'dir [1_OD2]. Araştırmacıların çalışmalarını kurumsal bir çerçevede sürdürebilmeleri büyük önem arz etmektedir. Bu kapsamda, araştırmacılara destek sağlamak ve sürdürülebilirliği artırmak amacıyla kurum bünyesinde 16 araştırma ve uygulama merkezi faaliyet göstermektedir [2_OD3].

Mardin Artuklu Üniversitesi Kurumsal Akademik Arşivi, araştırmacıların çalışmalarını geniş bir literatür çerçevesinde sürdürebilmeleri için açık erişim imkânı sunmaktadır. Bu arşiv, bilimsel kaynaklara erişimi artırarak akademik üretkenliği teşvik etmeyi ve bilgiye ulaşımı kolaylaştırmayı amaçlamaktadır [3_OD3]. Araştırmacıların yetkinliğini artırmak için Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı yıl boyunca eğitimler düzenlemiştir [6_OD3].

Üniversite akademik personelinin araştırma becerilerinin geliştirilmesine yönelik olarak, çeşitli bilimsel akademik etkinlikler ve toplantılar (kongre, sempozyum, çalıştay) organize edilmiştir [4_OD3].

Öğretim üyeleri ve tıpta uzmanlık eğitimini tamamlamış araştırmacıların desteklenmesi amacıyla BAP üzerinden destek çağrıları yapılmıştır [5_OD3]. Proje Koordinasyon Ofisi tarafından yıl boyunca akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitimler düzenlenmiştir (OD3).

2024 yılında, Teknoloji Transfer Ofisi faaliyetleri kapsamında birim modülleriyle ilgili tanıtım toplantıları düzenlenmiş ve birçok birim, kurum ve kuruluşa ziyaretlerde bulunulmuştur. Bu etkinliklere dair tüm haber ve paylaşımlar, birim web sayfasındaki duyurular ve haberler aracılığıyla düzenli olarak akademik personeller ve kamuoyu ile paylaşılmıştır (OD3) (OD3).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

**Kanıtlar**

- [1](2)C.2.1-Akdemisyen_sayisi.pdf
- [2](3)C.2.1-Arastirma_merkezi.pdf
- [3](3)C.2.1-MAU_Kurumsal_Akademik_Arsivi.pdf
- [4](3)C.2.1-Calistay_Sempozyum_Kongre.pdf

- [5](3)C.2.1-BAP_Egitim_Cagrisi.pdf
- [6](3)C.2.1-Kutuphane_Egitim_Listesi.docx

**2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

Mardin Artuklu Üniversitesi, ulusal ve uluslararası destekli projelerin sayısını artırmayı kendine bir hedef olarak belirlemiştir [3_OD2]. Kurum, araştırmacılara ulusal ve uluslararası düzeyde çeşitli kurum ve kuruluşlar tarafından sağlanan hibe destekleri, proje çağrıları ve ilgili takvimlerin duyurulması amacıyla farklı iletişim araçlarını etkin bir şekilde kullanmaktadır. Bu araçlar arasında internet sitesi, e-posta sistemi, sosyal medya ağları ve basılı materyaller yer almakta olup, araştırmacılara geniş bir erişim imkânı sunulmaktadır. 2024 yılı itibariyle, Avrupa Birliği Çerçeve Programları, Erasmus+ ve benzeri programlar, TÜBİTAK, ilgili bakanlıklar ve farklı fon sağlayıcı kuruluşlar tarafından yayımlanan destek çağrıları araştırmacılarla düzenli olarak paylaşılmıştır [1_OD2].

Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejisi kapsamında, farklı ülke ve bölgelerdeki akademik ve araştırma kurumları ile iş birliğini güçlendirmek amacıyla Mutabakat Zaptı (MoU) anlaşmalarının yanı sıra Erasmus+ KA131 ve Mevlana Değişim Programı anlaşmaları da imzalanmıştır. Bu anlaşmalar, ortak araştırma projelerinin geliştirilmesine, akademik değişim programlarının teşvik edilmesine ve uluslararası ortak araştırma birimlerinin oluşturulmasına katkı sağlamaktadır.[2_OD3].

Mardin Artuklu Üniversitesi, yurtdışından öğrenci kabulüne ilişkin yönergesini güncelleyerek, uluslararası öğrenci kabul süreçlerini daha verimli ve düzenli bir şekilde yönetmeyi hedeflemektedir. Bu kapsamda, üniversite bünyesinde uluslararası öğrencilerin uyum sürecini desteklemek amacıyla çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir. Bu bağlamda, Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü ile Uluslararası Öğrenci Topluluğu (UMUT) iş birliğiyle, uluslararası öğrencilerin üniversiteye adaptasyonunu kolaylaştırmayı amaçlayan "Uluslararası Öğrenci Tanışma Etkinliği" gerçekleştirilmiştir. Etkinlik, katılımcılar arasında kültürel etkileşimin güçlendirilmesine ve öğrencilerin sosyal entegrasyonlarının artırılmasına önemli bir katkı sağlamıştır (OD3).

Bunun yanı sıra, üniversitemiz "Suriyeli Yükseköğrenim Öğrencilerine Yönelik Danışmanlık" projesi kapsamında bir dizi etkinlik gerçekleştirmiştir. Proje çerçevesinde, Birleşmiş Milletler Mülteci Komiserliği Şanlıurfa Ofisi yetkililerinin katılımıyla 16-17 Aralık 2024 tarihlerinde mülteci öğrenciler ve hâlihazırda üniversitemizde eğitim gören Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı'ndan burslu öğrencilerle yönelik toplantılar düzenlenmiştir. Bu toplantılar, mülteci öğrencilerin eğitim süreçlerinde karşılaştıkları zorluklara yönelik çözüm önerilerinin geliştirilmesi ve destek mekanizmalarının güçlendirilmesi açısından önemli bir fırsat sunmuştur.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

**Kanıtlar**

- [1](2)C.2.2-Proje_Bülteni.pdf
- [2](3)C.2.2-Mardin Artuklu Üniversitesi Erasmus Koordinatörlüğü İkili Anlaşmalar Listesi.xlsx - MoU-UİK ANLAŞMALAR LİSTESİ.pdf
- [3](2)C.2.2-stratejik_plan_arge.docx

**3. Araştırma Performansı**

**1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

Mardin Artuklu Üniversitesi, 2022-2026 Stratejik Planı'nda nitelikli akademik yayın sayısını artırmak, ulusal ve uluslararası destekli projelerin sayısını çoğaltmak, uygulama ve araştırma merkezlerinin araştırma kapasitesini güçlendirmek hedeflerini belirlemiştir. Üst politika belgeleri analizi kapsamında başta 11. Kalkınma Planı (2019-2023) olmak üzere, Orta Vadeli Program (2021-2023), Orta Vadeli Program (2022-2024), Bölgesel Gelişme Ulusal Stratejisi (2014-2023), TRC3 2014-2023 Bölge Planı ve 2021 Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı incelenmiş ve kurum tarafından uzmanlık iddiası bulunan alanlar "Sosyal Bilimler, Tıp, Turizm, Tasarım, Tarım ve Ticaret" olarak vurgulanmıştır. 2024 yılında bu alanlara "Teknoloji" de eklenmiş, Teknoloji Transfer Ofisi'nin kurulmasıyla faaliyete geçilmiştir (Bkz. 2022-2026

Stratejik Plan, s.10) [1_OD2] (OD4).

Teknoloji Transfer Ofisi teknolojiye dayalı projeleri desteklemek ve üniversitenin dış bilinirliğini arttırmak amacıyla kurum dışı toplantılar ve görüşmeler gerçekleştirmiştir (OD3). Üniversitedeki akademisyenlerin teşvik edilmesi ve ödüllendirilmesi için kurum tarafından usul ve esaslar belirlenmiştir [2_OD2]. Mardin Artuklu Üniversitesi araştırmacı performansını ölçmek ve uluslararası alandaki görünürlüğünü artırmak amacıyla bir dizi stratejik faaliyet gerçekleştirmiştir. İlk olarak, üniversitemizin Scopus veri tabanındaki adı "Mardin Artuklu University" olarak güncellenmiş ve bu sayede uluslararası platformlarda daha doğru ve tutarlı bir temsil sağlanmıştır. Ayrıca, SCIMAGO ile iletişime geçilerek, üniversitemizin 2025 yılı itibariyle akademik performansını değerlendirmeye alacak engeller ortadan kaldırılmıştır. Ocak-Haziran 2024 dönemi boyunca, Web of Science ve Scopus verileri dikkate alınarak 2024 yılsonu tahminleri belirlenmiş ve 2025-2027 yılları için sırasıyla %10, %15 ve %20 oranlarında yayın artışı hedeflenmiştir. Bu hedefler, araştırmacıların performansını daha etkin bir şekilde ölçebilmek ve desteklemek adına belirlenmiştir (Bkz. s.123-125, OD4). Web of Science ve Scopus veri tabanlarında taranan yayınların takip edilmesi için akademik profiller güncellenmiş ve eski profillerin düzeltilmesi adına bilgilendirici kılavuzlar hazırlanmıştır (OD2) (OD3). Ayrıca, "Uluslararası Yayınlarımız" sayfası oluşturularak, SSCI/SCIE indekslerinde yer alan güncel yayınlar düzenli olarak yayımlanmakta ve nitelikli bilimsel yayınların teşvik edilmesi hedeflenmektedir (OD3). Üniversitemizin uluslararası sıralama kuruluşlarıyla olan ilişkileri güçlendirilmiştir. Times Higher Education (THE) portalına üniversitemizin dahil edilmesi sağlanmış ve 2025 yılı itibariyle ilk veri girişi yapılması planlanmaktadır. Ayrıca, QS ile yapılan iş birliği kapsamında gerekli veriler toplanarak, sonraki yıllar için planlamalar yapılmıştır. Tüm bu faaliyetler, üniversitemizin araştırma çıktılarının uluslararası alandaki görünürlüğünü artırmayı ve akademik performansını daha objektif bir şekilde ölçmeyi hedeflemektedir.

Ayrıca farkındalığın artması ve teşvikin güçlendirilmesi için ödül yönergesi yayımlanmıştır [3_OD3]. Yukarıda bahsedilen tüm akademik performansın izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik yapılanlar meyvelerini vermiş ve Mardin Artuklu Üniversitesi rakiplerle rekabet ve seçili kurumlarla kıyasta daha üst sıralara çıkabilmeyi başarmıştır [OD4].

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

- [1](2)C.3.1-2020_2026_stratejik_plan.pdf
- [2](2)C.3.1-Mardin Artuklu Üniversitesi Usul ve Esaslar (4.12.2018).pdf
- [3](3)C.3.1-Akademik Personel Odul Yonergesi.pdf

**2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi**

Kurumda, araştırmacı yetkinliğini artırmaya yönelik çeşitli çalışmalar planlanmakta ve uygulanmaktadır (OD2). Bu doğrultuda, üniversitemiz "Mardin Artuklu Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesi" [3_OD2] ile öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerini geliştirmelerini sağlayacak yedi bilimsel alanı (Sağlık Bilimleri, Mühendislik Bilimleri, Fen Bilimleri, Sosyal Bilimler, Mimarlık ve Tasarım Bilimleri, Güzel Sanatlar ve Spor Bilimleri) belirlemiş ve ilan etmiştir. Bu alanlar, tüm akademik birimlerin dengeli temsiliyetini sağlayacak şekilde yapılandırılmıştır. Bahsi geçen yönerge, 2023 yılının sonlarında güncellenmiş ve 2024 yılı itibariyle yürürlüğe alınıp, araştırma performansını artıracak şekilde atama ve yükseltilme kriterleri revize edilmiştir [2_OD4]. Mardin Artuklu Üniversitesi öz kaynakları aracılığıyla üstün nitelikli bilim insanlarının yetiştirilmesi, araştırmacıların akademik nitelik ve başarılarının yükseltilmesi için destek mekanizmalarına sahiptir (OD2) (Bkz. s.114 ve s.169, OD3).

Kurumda eğitim, öğretim ve araştırmacı gelişimini desteklemek; üniversite öğrencilerinin, akademik ve idari personelin akademik gelişimlerine ve üniversitenin uluslararası saygınlığını artırmaya yönelik stratejiler geliştirmek ve faaliyetlerde bulunmak amacıyla kurulan Akademik Gelişim Koordinatörlüğü, izlenecek stratejileri koordinatörlüğün yönergesinde planlayarak faaliyetlerini sürdürmektedir (OD2). Rektörlük tarafından verilecek Akademik Başarı Ödüllerine dayanak oluşturacak rapor, Akademik Personel Ödül Komisyonu ile iş birliği içinde hazırlanmış ve uluslararası yayınlar, atıflar ve doktora mezuniyeti gibi göstergelerle desteklenmiştir. Ayrıca, Akademik Personel Ödül Yönergesi de hazırlanarak, 2025 yılı itibariyle uygulanmak üzere Senato tarafından onaylanmıştır (OD4).

Ayrıca öğretim elemanlarının araştırma geliştirme performansının birlikte değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi için Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi tarafından oluşturulan otomasyon sistemi ile öğretim elemanları bilimsel projelerini sistematik bir şekilde takip ederek otomasyon sistemine yükleyebilmektedirler (OD3). Bu prosesin sistematik bir şekilde yürütülebilmesi için ilgili süreç tanımlanmış ve işletilmektedir [1_OD2]. Öğretim üyelerinin ve araştırmacıların performansının izlenmesi ve ilgili paydaşlarla değerlendirilmesinin yapılabilmesi için aktif ve faydalı bir şekilde kullanılabilen Akademik Teşvik Sistemi otomasyonu bulunmaktadır (OD4).

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

- [1](2)C.3.2-Arastirma_Gelistirme_Prosesi.docx
- [2](4)C.3.2-Yonerge_Degisiklik_Karari.pdf
- [3](2)C.3.2-proko_stratejik_plan.pdf

## D. TOPLUMSAL KATKI

### 1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

### 1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Mardin Artuklu Üniversitesi bulunduğu bölge başta olmak üzere ulusal ve uluslararası boyutta toplumsal gelişime katkı sağlamayı temel bir değer olarak benimsemektedir. Bu bağlamda üniversitemiz genelinde üretilen bilgiyi iç ve dış paydaşlar aracılığıyla topluma iletmek için üniversitemizde toplumsal katkı süreçleri toplumsal katkı politikası doğrultusunda yürütülmektedir (OD2).

Üniversitemiz yerel, bölgesel ve ulusal ihtiyaçlar doğrultusunda en iyi şekilde toplumsal katkı sunabilmek amacıyla toplumsal katkı politikasını "Sosyal Bilimler + 6T" vizyonuyla özdeşleşen alanlarda ulusal ve uluslararası düzeyde toplumsal gelişmeye katkı sunacak nitelikli insan kaynağının yetiştirilmesi amacıyla eğitim-öğretim programları oluşturma ve araştırma-geliştirme çalışmaları yürütme, sürdürülebilir bir çevre anlayışıyla sıfır atık, yeşil kampüs ve yenilenebilir enerji kullanımı uygulamaları yapma, çevre alanındaki diğer kamu, özel ve sivil toplum kuruluşları ile ortak, sinerji oluşturacak çalışmalar yapma, üniversite ile çocuk, genç, orta yaş ve yaşlılar olmak üzere toplumdaki tüm bireylerle etkileşimi arttırmaya dönük olarak bilim, kültür, sanat ve spor alanlarında kurs, müsabaka, seminer, sertifika programları, konferans, sempozyum, kongre, çalıştay vb. etkinlikler düzenlenme" olarak belirlemiştir (OD2). Üniversitemiz Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma amaçları ile uyumlu toplumun ve çevrenin ihtiyaç verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesini sağlamak amacıyla toplumsal katkı prosesini oluşturmuştur (OD2).

Mardin Artuklu Üniversitesi, Toplumsal Katkı Politikası kapsamında aşağıdaki ilkeleri benimsemiş ve bu politika kapsamında çeşitli çalışmalar yürütmüştür:

Üniversitemizin 2023 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunda da belirtildiği şekilde toplumsal katkı çalışmaları birimler tarafından yürütülmektedir. Bu bağlamda üniversitemizde yer alan akademik birimlerin bünyesinde "Akademik ve İdari Birim Kalite Komisyonları" oluşturulmuştur. Birimler yılsonunda yapmış oldukları faaliyetler ile ilgili rektörlüğe bilgi vermektedir (OD3).

Üniversitemizin toplumsal katkı politikası doğrultusunda toplumdaki tüm bireylerin etkileşimi arttırmaya yönelik bilim, kültür, sanat ve spor alanlarında kurs, müsabaka, seminer, sertifika programları, konferans, sempozyum, kongre, çalıştay vb. etkinlikler fakülteler bazında gerçekleştirilmektedir (OD3) [2_OD3].

Üniversitemizin 2023 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunda yer alan "Sosyal Bilimler + 5T vizyonu" 2024 yılında Teknoloji Transfer Ofisinin faaliyete geçmesi ile "Sosyal Bilimler +6T vizyonu" olarak değiştirilmiştir (OD3). Yenilenen vizyon ile Tıp, Turizm, Tasarım, Tarım, Ticaret, Teknoloji alanlarında toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlanmaktadır.

Ayrıca BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar dâhil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetleri yürütülmektedir. Bu doğrultuda

üniversitemiz Türk Patent Birimi ile Mardin Kalkınma Vakfı ortaklıklı proje ve eğitimler düzenlenmiştir (OD3). Yine Türk Patent Birimi tarafından STK ve benzeri kurumlara eğitim ve danışmanlık yapılmaktadır (OD3). Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından dezavantajlı gruplarının ihtiyaçlarına cevap vermeye yönelik öğrenci hareketlilik programlarına hak kazanmaları durumunda ilgili gruplara artı 10 hibe desteği sağlanmaktadır (OD3).

İlaveten Üniversitemiz sürekli eğitim çalışmalarına dış paydaş katkısını da sağlayacak şekilde yürütmek adına Esnaf ve Sanatkârlar Odalar Birliği ve Mardin Artuklu Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi iş birliği ile " Kooperatifçilik Eğitimi İş Birliği" protokolünü yenilemiştir. Bu bağlamda meslek programlarına yönelik bilgilendirme eğitimleri düzenlenmiştir (OD3). Ayrıca üniversitemiz teknoloji Transfer Ofisi ile Türkiye Kalkınma Vakfı işbirliği ile "Çocuklar için Koruyucu Bir Ortamın Yaratılması" projesi kapsamında mesleki beceri edindirme kursları düzenlenmiştir(OD3). Üniversite ve şehir buluşmaları bağlamında ise üniversitemiz Devlet Konservatuarı tarafından 2024 yılı içerisinde çeşitli konser ve söyleşiler düzenlenmiştir (OD3).

Üniversitemiz bulunduğu bölgedeki tarihi, siyasi, sosyal ve ekonomik gelişim ve değişimleri yakından takip etmiş ve gelişen yeni durumlar karşısında gerekli toplumsal farkındalığı yaratmak adına çeşitli faaliyetler düzenlemiştir. Bünyesinde Suriyeli öğrencileri de barındıran üniversitemizde "Suriye'deki Gelişmeler ve Suriye'nin Geleceği" adlı paneller düzenlenmiştir (OD3). Filistin'deki mevcut siyasi duruma karşı toplumsal farkındalık yaratmak adına Filistin soykırımına karşı Gazze haftası etkinlikleri düzenlenmiştir (OD3). Benzeri toplumsal katkı faaliyetleri üniversitemiz Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü birimi tarafından web sayfalarımızda güncel olarak da paylaşılmıştır [1_OD3].

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

**Kanıtlar**

- [1](3)D.1.1-Basın Toplumsal Katkı.docx
- [2](3)D.1.1-Toplumsal_Katki_Bolum_Baskanliklari_Etkinlikleri.docx

**2. Kaynaklar**

Üniversitemiz akademik birimleri ve araştırma merkezlerinde, toplumsal katkı faaliyetlerinin yüz yüze ve çevrim içi sürdürülebilmesi için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik altyapı imkânları ve araştırmacı insan gücü bulunmaktadır. Üniversitemizin insan gücü kaynağını; öğretim elemanları, lisansüstü, lisans ve ön lisans öğrencileri ile idari personel oluşturmaktadır. Her yıl, Mardin Artuklu Üniversitesi'nde öğrenim gören belirli sayıda öğrenciye Yükseköğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu tarafından burs verilmektedir. Ayrıca, Mardin'deki hayırsever iş insanları tarafından, başarılı öğrenciler tespit edilerek onlara karşılıksız burslar sağlanmaktadır. Üniversitenin bütçe imkanları doğrultusunda, maddi durumu yetersiz olan öğrencilere her yıl yemek bursu verilmektedir. Yemek bursu kazanan öğrenciler, kartlı geçiş sistemiyle konforlu hizmetten yararlanabilmektedir. Mardin Eğitim Vakfı (MARSEV) ise, gönüllü sivil halk ve üniversite personelleri tarafından maddi desteği olmayan öğrencilere karşılıksız burs imkanları sunmaktadır (OD2). Üniversitemizde toplumsal katkı faaliyet kaynakları; bilimsel araştırma projeleri ve çıktıları, yetişkin eğitim ve sınav hizmetleri, danışmanlık ve bilgilendirme, sponsorluk anlaşmaları, ulusal ve uluslararası iş birlikleri ile oluşturulmaktadır. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, öğrencilerin topluma hizmet uygulamaları kapsamında yaptığı tüm faaliyetlere bütçe imkânları doğrultusunda destek vermekte; faaliyetleri organize etmekte ve gerektiğinde ulaşım, konaklama ve beslenme desteği sağlamaktadır (OD2) (OD2) (OD3).

Mardin Artuklu Üniversitesi'nin toplumsal katkı girişimleri için birimlerin yıl içerisinde yürüttüğü ve topluma katkıyı hedefleyen çalışmaları genel itibari ile projeler, sivil topum kuruluşları desteği ve insan gücü ile yürütülmektedir [1_OD3] [2_OD3]. Bu bağlamda aşağıdaki kaynaklar kullanılabilir durumdadır:

Toplum üzerinde doğrudan etkisi olan sosyal sorumluluk ve bilimsel araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin tasarruf tedbirleri ve bütçe yeterliliği sponsor ve projeler ile sağlanmaktadır (OD3). Bu bağlamda Mardin Artuklu Üniversitesi Öğrenci Toplulukları Üniversite Öğrenci Kulüplerine Destek Programı (ÜNİDES) kapsamında projeler yürütmekte ve hibe almaktadır.

Ayrıca kurumumuzdaki tüm akademik birimlerin "Sosyal Bilimler+6T" vizyonu çerçevesinde yükümlülükleri bulunmaktadır. Toplumsal görevi yerine getirecek ve topluma fayda sağlayacak çalışmaların

sayısının artırılmasına yönelik katkı sağlayan çalışmalar yürütülmektedir. Birimlerin kendi içlerinde yürüttüğü toplumsal katkı faaliyetlerine akademisyenler ve öğrenciler insan gücü olarak kaynak sağlamaktadır(OD3) (OD3) (OD3) (OD3).

Sürekli eğitim uygulama ve araştırma merkezi faaliyetleri (OD3) tüm eğitim programları, ulusal ve uluslararası ilgili standartlara uygun personel belgelendirme hizmeti, kurslar, seminerler, konferanslar, kongreler, çalıştaylar ve benzeri toplantılar ile sınav organizasyonları, her türlü eserlerin yayını, ulusal ve uluslararası düzeyde meslek standartlarını ve yeterliliklerini geliştirmek amacıyla faaliyetler mevzuata dayalı ve Üniversitemiz personelleri aracılığıyla yürütülmektedir (OD2).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

**Kanıtlar**

- [1](3)D.1.2-Denetimli_Serbestlik_Protokol.docx
- [2](3)D.1.2-Görevlendirme.docx

**2. Toplumsal Katkı Performansı**

**1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

Mardin Artuklu Üniversitesi (MAÜ), 2024 yılı boyunca Toplumsal Katkı Politikası doğrultusunda (OD2) toplumsal sorumluluk projeleri ve bilimsel alanlarda birçok önemli çalışmaya imza atmıştır. Üniversitemiz, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu faaliyetler gerçekleştirerek topluma değer katmayı hedeflemiştir. Bu bağlamda, özellikle *nitelikli eğitim* (4. başlık) ve *amaçlar için ortaklıklar* (17. başlık) gibi küresel hedeflere yönelik projelere odaklanılmıştır. Ayrıca, *iklim eylemi* (13. başlık) konusunda da bir Avrupa Birliği projesi yazılmış ve Avrupa Birliği tarafından desteklenmiştir. 2025 yılında uygulanacak olan bu proje ile Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerinin*4, 5, 6, 7, 10, 13, 14 ve 17. başlıklarında* katkı sağlanması amaçlanmaktadır (OD 2-3).

Üniversitemiz, toplumsal katkı faaliyetlerini yerel topluluklarla güçlü bir şekilde işbirliği yaparak gerçekleştirmiştir. 2024 yılı içerisinde, Mardin Kalkınma Vakfı ile yapılan ortaklıklar çerçevesinde *Sınai Mülkiyet Hakları* üzerine eğitimler için planlamalara başlanmıştır (OD2). 2024 yılı içerisinde, üniversitemizin Teknoloji Transfer Ofisi ile Türkiye Kalkınma Vakfı arasında gerçekleştirilen "Çocuklar için Koruyucu Bir Ortamın Yaratılması" adlı proje çerçevesinde, mesleki beceri edindirme kursları düzenlenmiştir (OD3) (OD4). Bu iş birliği, üniversitemizin çeşitli akademik birimleriyle koordineli bir şekilde yürütülmektedir. Protokol kapsamında, Mardin Artuklu Üniversitesi'nin Turizm Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ve Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (MAUSEM) projeye katkıda bulunmuş ve aktif olarak yer almıştır. Proje kapsamında gerçekleştirilen eğitimler arasında, Aşçı Çırağı Eğitimi, Çağrı Merkezi Elemanı Yetiştirme, Kat Hizmetleri Elemanı Eğitimi, Satış Görevlisi Eğitimi, Temel Bilişim Teknolojileri Eğitimi ve Temel Dikiş Becerileri Eğitimi yer almaktadır. Bu eğitimler, Mardin Artuklu Üniversitesi'nin deneyimli akademisyenleri ve alanında uzman eğitmenleri tarafından verilmiş ve tamamlanan kurslara katılan 148 öğrenciye, Mardin Artuklu Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi tarafından Katılım Belgeleri takdim edilmiştir (OD3). Bu belgeler, öğrencilerin kazandıkları bilgi ve becerileri belgelemekle birlikte, iş gücü piyasasında rekabet avantajı sağlamalarına katkı sunmaktadır. Mardin Artuklu Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Mardin Esnaf ve Sanatkârlar Odalar Birliği arasındaki Mardin'de esnaf ve sanatkârların kooperatifçilik alanında daha bilinçli ve donanımlı hale gelmesini sağlamak amacıyla, "Kooperatifçilik Eğitimi İş Birliği" protokolü yenilenmiştir(OD3). Mardin ve Midyat Cumhuriyet Başsavcılıkları ve Mardin Artuklu Üniversitesi arasında, denetimli serbestlik tedbiri uygulanan yükümlülerin ve eski hükümlülerin kişisel gelişimlerine katkı sağlayarak suç işlemelerinin önüne geçilmesi ve yeniden topluma kazandırılmaları amacıyla iş birliği protokolü imzalanmıştır (OD3), (OD3). 2024 yılında düzenlenen etkinlikler arasında konser, söyleşi ve seminerler gibi kültürel faaliyetler de yer almaktadır (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3). ÜNİDES kapsamında çocuk kitapları yazarı Tülin KOZİKOĞLU kampüste öğrencilerle buluşturulmuştur. Hayırsever iş insanı Mahsum Altunkaya' nın katılımıyla kampüsümüzde Açılış Dersi yapılmıştır (OD3).

İnsan, Toplum ve Medeniyet dersi, 2010 yılından bu yana üniversitemizde bütün lisans bölümlerindeki 1. sınıf öğrencileri için ortak zorunlu bir ders olarak sunulmaktadır. Bu ders kapsamında, her hafta aynı gün ve saatte ulusal ve uluslararası alanda tanınmış akademisyenler, sanatçılar ve çeşitli sektörlerden misafir

konuşmacıların katılımıyla etkinlikler düzenlenmektedir. Topluma katkı sağlamak amacıyla, bu etkinlikler YouTube üzerinden canlı yayınlanmakta ve sonrasında kayıtları paylaşılmaktadır (OD3).

Toplumsal katkı amaçları doğrultusunda üniversitemiz, dezavantajlı gruplar da dâhil olmak üzere çeşitli toplumsal kesimlere yönelik faaliyetler düzenlemiş ve farkındalık oluşturmayı hedeflemiştir. Gazze'deki insanlık dramına duyarsız kalmamış ve Gazze Şuheda Defteri Projesi ile İsrail'in Gazze'de işlediği cinayetler ve soykırımları kayıt altına almayı amaçlamaktadır. 14 Mayıs 1948 ve 7 Ekim 2023 tarihleri itibariyle devam eden Siyonizm ve Filistin'deki soykırım karşısında, bu zulme karşı duran ve cesurca mücadele edenleri yalnız bırakmamak adına *"Mardin Artuklu Üniversitesi Uluslararası Cesaret Ödülleri"ni* vermeye başlamış bulunmaktadır. Bu ödüller, her yıl kamuoyunun önerileriyle devam edecektir [5_OD5].

Özel gereksinimli bireylerin Erasmus+ Öğrenim Hareketliliği başvurularında, onların akademik ve sosyal entegrasyonlarını desteklemek amacıyla özel ek puan uygulaması getirilmiştir. Bu uygulama, özellikle hareketlilik ve ilave hibe desteği ile desteklenen öğrenciler için fırsatlar yaratmıştır (OD3). Yabancı uyruklu öğrencilere yönelik olarak "Liderlik Eğitimi ve Zaman Yönetimi Semineri", özel gereksinimli öğrenciler için de çeşitli etkinlikler düzenlenmiştir (OD3) (OD3). Ayrıca, 2024 yılında Birleşmiş Milletler Mülteci Komiserliği Şanlıurfa Ofisi yetkilileriyle yapılan toplantıda, üniversitemizde eğitim gören uluslararası öğrenciler, Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar (YTB) burslu öğrenciler ve topluluk başkanları ile bir araya gelerek toplumsal uyum ve dayanışmayı güçlendiren adımlar atılmıştır [2_OD2] [3_OD3].

Mardin Artuklu Üniversitesi, bilimsel çalışmaların yanı sıra sosyal duyarlılık göstererek çevre bilincini artırmayı, bölgenin biyolojik mirasını korumayı ve yerel kalkınmaya katkı sağlamayı amaçlayan birçok projeyi hayata geçirmektedir. Üniversite, tarım, sağlık, eğitim ve kadın girişimciliği gibi farklı alanlarda yürüttüğü projelerle, toplumsal sorumluluğunu yerine getirmekte ve bölgenin gelişimine önemli katkılar sunmaktadır.

Üniversite, GAP Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı ve GAP Tarımsal Araştırma Enstitüsü ile işbirliğiyle "AgroPV Pilot Tesis Kurulumu" projesini başlatarak Tarım Bilimleri ve Teknolojileri Fakültesi yerleşkesinde AgroPV tesisini kurmuştur. Üniversite, aynı zamanda bölgenin biyolojik mirasını koruma ve tanıtma amacıyla da önemli projelere imza atmıştır. Kızıltepe MYO ve Tohum Biyolojisi ve Genetik Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde, bölgenin bitki zenginliklerini kayıt altına almak, bilimsel çalışmalara ev sahipliği yapmak ve ekosistemlerin korunmasına yönelik farkındalık yaratmak amacıyla uluslararası geçerliliğe sahip bir Herbaryum Merkezi açılmıştır. Ayrıca, Deyrulzafaran Bakım Onarım ve Yaşatma Derneği ile işbirliğiyle yerel üzüm çeşitlerinin genetik kaynaklarını koruma ve çoğaltma amacıyla bir proje başlatılmış ve bu bağlamda Deyrulzafaran Manastırı bahçesinde asma fidanları dikilmiştir. Kızıltepe Tarım Bilimleri ve Teknolojileri Fakültesi, geleneksel anız yakma yöntemine karşı çiftçileri bilinçlendirmeye yönelik basın demeçleri vermişlerdir.

Kurum, çeşitli seminerler ve eğitimler düzenleyerek öğretmenlere eğitimde etkinlik sağlamak amacıyla Mardin'deki eğitimcilere "Öğrenmeyi Öğrenme" ve "Etkili Ders Anlatma Yöntem ve Teknikleri" gibi seminerler sunmuştur. Ayrıca, "Sosyal Arabuluculuk – Sorunların Çözümünde Yeni Yaklaşımlar" başlıklı çalıştay da, bölgedeki sosyal uyumu desteklemeyi amaçlayan önemli bir proje yürütmüştür.

Sağlık alanındaki katkılarıyla da dikkat çeken Üniversitemiz, Mardin'de ilk kez yapılan laparaskopik parsiyel nefrektomi ameliyatı ile böbrek tümörlerinin tedavisinde önemli bir başarıya imza atmıştır. Ayrıca Tıp Fakültesi, 16 Mayıs 2023'te Mardin'de ilk koklear implant (biyonik kulak) ameliyatını gerçekleştirmiş ve 17 ayda 1 yaşındaki bebeklerden 70 yaşındaki erişkinlere kadar geniş yaş aralığında 100 başarılı operasyon yapılmıştır. Sağlıklı yaşam alanında, Turizm Fakültesi tarafından "Glutensiz Ürünler/Glutensiz Kafe Fırın" projesiyle Türkiye'de bir ilke imza atılmış ve glutensiz ürünlerin sunulduğu bir kafe fırın açılmıştır.

Dijital atıklarla ilgili farkındalık yaratmak amacıyla, dijital atık el kitabı ve belgesel projeleri hazırlanmış, çevre bilinci artırılmaya çalışılmıştır. Ayrıca, kadın girişimciliğini destekleyen etkinlikler ve öğrenci katılımlı sosyal sorumluluk projeleri de gerçekleştirilmiştir. MAÜ Genç Fenerbahçeliler Öğrenci Topluluğu, Derik ilçesindeki öğrencilere mont ve bot yardımı yaparken, uAUNIArtuklu Öğrenci Topluluğu ise Ömerli ilçesindeki okullara kitap bağışında bulunmuştur. Kamu, Özel ve Karma Sektör İş Birliği Koordinatörlüğü (MAÜKÖK), Nusaybin Neriman ve Celal Özel Meslek Yüksekokulu ve Mardin İş Kadınları Derneği iş birliğiyle kadın girişimcilerin ihtiyaç duyduğu bilgi, beceri ve özgüveni kazandırmak amacıyla etkinlikler düzenlenmiştir.

Ayrıca, yerel arkeolojik kazılarla bölgedeki tarih ve kültürel mirası gün yüzüne çıkarmak adına Büyük Boğaziye Höyüğü, Hasankeyf ve Mardin Kalesi'nde önemli çalışmalar yürütülmüştür. Mardin'in Dargeçit ilçesinde ise, Turizm Bakanlığının "Geleceğe Miras Projesi"ne dâhil edilen Boncuklu Tarla'da yürütülen kazılar, yaklaşık 12 bin yıllık bir kamu binası kalıntısının ortaya çıkmasına ve bilimsel anlamda yeni verilerin elde edilmesine olanak sağlamıştır.

Mardin Artuklu Üniversitesi tarafından gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetleri sosyal medya hesaplarından ve MAÜ Güncesi başlığında her hafta paylaşılmaktadır. Tüm günce videolarına ana sayfadan ulaşılmaktadır [1_OD3](OD2). Sonuç olarak, Mardin Artuklu Üniversitesi, 2024 yılında toplumsal katkı alanındaki faaliyetlerini sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda çeşitlendirmiş ve üniversite-sivil toplum işbirliklerini geliştirerek yerel toplulukların kalkınmasına katkı sağlamıştır. Bu tür projeler ve faaliyetler, üniversitemizin toplumsal sorumluluk anlayışını pekiştirirken, aynı zamanda küresel hedeflere ulaşma yolunda stratejik adımlar atılmasına olanak tanımaktadır [4_OD3].

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

- [5](5)D.2.1-2024_Cesaret_Odulleri.pdf
- [1](3)D.2.1-Sosyal_Medya_Hesaplarimiz.pdf
- [2](2)D.2.1-Danismanlar Projesi Gorevlendirme Hakkinda.pdf
- [3](3)D.2.1-Danismanlar Projesi Genel Istisare Toplantisi.pdf
- [4](3)D.2.1-2024_Toplumsal_Katki_Faaliyetlerimiz.pdf

## E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

## LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

Bu başlık altında üniversitenin yönetişim yapısı, liderlik anlayışı, kalite güvencesi sistemleri ve kurumsal yönetim süreçleri ele alınmaktadır. Üniversitenin liderlik mekanizmalarının etkinliği, yönetim süreçlerinin şeffaflığı ve hesap verebilirliği, kalite güvencesi sisteminin işlerliği ve kurumsal yapının sürdürülebilirliği değerlendirilmektedir.

**Güçlü Yönler:**

- Kurumsal yönetişim modeli güçlendirilmiş, akademik ve idari birimlerin yetki ve sorumlulukları netleştirilmiştir.
- Kalite yönetim sistemi etkin hale getirilmiş, Kalite El Kitabı, Kalite Güvencesi Yönergesi ve Politika Belgeleri hazırlanarak yürürlüğe konulmuştur.
- TS EN ISO 9001:2015 belgesi yenilenerek kalite güvencesi sürecine olan bağlılık artırılmıştır.
- Birim Kalite ve Akreditasyon Komisyonları oluşturularak akademik birimlerin kalite süreçlerine katılımı sağlanmıştır.
- Kalite güvencesinin sağlanmasına yönelik olarak iç tetkikler düzenli olarak gerçekleştirilmekte ve iyileştirme önerileri uygulanmaktadır.
- Rektör, Rektör Yardımcıları ve kalite ekipleri arasındaki düzenli toplantılar karar alma süreçlerinin daha verimli yürütülmesini sağlamaktadır.
- Stratejik Planlama ve Performans Yönetimi sistematik hale getirilmiş, üniversitenin hedefleri doğrultusunda kurumsal performans takip edilmektedir.
- Şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda faaliyet raporları düzenli olarak yayımlanmakta, kamuoyunun bilgilendirilmesi sağlanmaktadır.

**İyileşmeye Açık Yönler:**

- Dış paydaşların kalite süreçlerine katılımı henüz istenilen düzeyde değildir. İş dünyası, mezunlar ve sivil toplum kuruluşları ile iş birlikleri daha da artırılmalıdır.
- Uluslararası öğrenci ve akademisyen sayıları hedeflenen seviyeye ulaşmamıştır. Akademik iş birlikleri ve değişim programları daha etkin kullanılmalıdır.
- Kalite süreçlerine ilişkin farkındalık artırıcı çalışmalar daha geniş kitlelere ulaştırılmalı ve iç paydaşların sürece katılımı teşvik edilmelidir.

- Liderlik ve yönetişim süreçlerinde dijitalleşme daha ileri seviyeye taşınmalı, karar alma mekanizmalarının daha veri odaklı hale getirilmesi sağlanmalıdır.
- İç ve dış paydaşlarla yapılan geri bildirim süreçleri sistematik hale getirilerek karar alma mekanizmalarına daha fazla entegre edilmelidir.

## EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Bu başlık altında, üniversitenin eğitim ve öğretim süreçleri, ders programlarının güncellenmesi, öğrenci başarısını artırmaya yönelik yapılan çalışmalar, akreditasyon süreçleri ve dijital eğitim uygulamaları değerlendirilmektedir. Üniversitenin eğitim politikalarının, ulusal ve uluslararası standartlara uyumu, öğrenci memnuniyeti ve mezunların istihdam durumu göz önünde bulundurularak güçlü yönler ve iyileşmeye açık alanlar belirlenmiştir.

### Güçlü Yönler:

- Ders programları düzenli olarak gözden geçirilmekte ve Bologna bilgi paketleri doğrultusunda güncellenmektedir.
- Öğrenci geri bildirimleri etkin bir şekilde toplanmakta ve eğitim süreçlerinin iyileştirilmesinde kullanılmaktadır.
- Akreditasyon süreçleri hızlandırılmış, şu ana kadar 4 program akredite edilmiştir ve diğer programlar için başvuru süreçleri devam etmektedir.
- Akademik danışmanlık sistemi güçlendirilerek öğrencilerin akademik gelişimlerinin daha yakından takip edilmesi sağlanmıştır.
- Eğitimde dijitalleşme süreci kapsamında, çevrimiçi ders materyalleri ve dijital platformlar yaygınlaştırılmıştır.
- Disiplinlerarası eğitim olanakları artırılarak, farklı programlar arasında ortak dersler ve projeler teşvik edilmektedir.
- Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları geliştirilmiş, başarılı akademisyenler için ödüller ve destek programları oluşturulmuştur.

### İyileşmeye Açık Yönler:

- Mezun istihdam verilerine dayalı program iyileştirme mekanizması henüz yeterince etkin kullanılmamaktadır; mezun takip sistemleri daha güçlü hale getirilmelidir.
- Öğretim elemanlarına yönelik sürekli mesleki gelişim programları daha fazla teşvik edilmeli ve pedagojik formasyon eğitimleri yaygınlaştırılmalıdır.
- Öğrenci destek hizmetleri (rehberlik, psikolojik danışmanlık, kariyer planlama vb.) daha etkin hale getirilerek öğrenci memnuniyeti artırılmalıdır.
- Uluslararasılaşma stratejileri çerçevesinde, yabancı öğrenci ve akademisyenlerin eğitim süreçlerine entegrasyonu konusunda daha fazla çalışma yapılmalıdır.

## ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Bu başlık altında, üniversitenin araştırma kapasitesi, bilimsel üretkenliği, akademik yayın performansı ve Ar-Ge projelerine sağlanan destekler ele alınmaktadır. Üniversitenin araştırma ekosistemini geliştirmek amacıyla yürüttüğü faaliyetler, araştırmacıların desteklenmesine yönelik uygulamalar ve uluslararası iş birlikleri değerlendirilmektedir.

### Güçlü Yönler:

- Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) bütçesi artırılarak akademisyenlerin projelerine daha fazla finansal destek sağlanmıştır.
- Ar-Ge politikaları belirgin hale getirilmiş ve araştırma faaliyetlerinin yönlendirilmesi için yapısal değişiklikler gerçekleştirilmiştir. Üniversitenin araştırma öncelikleri belirlenmiş ve bu doğrultuda odak alanlarına yönelik projeler teşvik edilmiştir.
- Proje Koordinasyon Ofisi aracılığıyla akademisyenlere yönelik proje yazma eğitimleri düzenlenmiştir.
- Akademik yayıncılığı teşvik etmek amacıyla çeşitli destek mekanizmaları uygulanmaktadır. öğretim üyelerinin SCI, SSCI ve AHCI indeksli dergilerde yayın performansları takip edilmektedir.
- Üniversite-sanayi iş birlikleri kapsamında bölgesel kalkınmayı destekleyici projeler geliştirilmeye başlanmıştır. Teknoloji Transfer Ofisi aktif hale getirilerek bu alandaki gelişmeler hızlandırılmıştır.
- Lisans ve lisansüstü öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımı teşvik edilerek, öğrenci merkezli

araştırma projeleri yürütülmektedir.

**İyileşmeye Açık Yönler:**

- Uluslararası projelerde beklenen artış sağlanamamıştır, üniversitenin Horizon Europe, Erasmus+ ve TÜBİTAK uluslararası çağrılarına katılımı artırılmalıdır.
- Doktora sonrası araştırma olanakları genişletilmeli, araştırmacıların projelere katılımını teşvik edecek mekanizmalar oluşturulmalıdır.
- Teknoloji transferi ve fikri mülkiyet yönetimi süreçleri güçlendirilerek, üniversitenin patent ve faydalı model başvurularında artış sağlanmalıdır.
- Araştırma altyapıları ve laboratuvar imkanları daha etkin kullanılmalı, multidisipliner çalışmaları destekleyen merkezler oluşturulmalıdır.
- Uluslararası araştırma iş birlikleri artırılmalı, yabancı araştırmacılarla ortak projeler geliştirmek için daha fazla teşvik sağlanmalıdır.

**TOPLUMSAL KATKI**

Bu başlık altında üniversitenin bölgesel ve ulusal düzeyde topluma sağladığı katkılar, sosyal sorumluluk projeleri, kamu ve sivil toplum iş birlikleri ile toplumsal kalkınmaya yönelik yürütülen faaliyetler ele alınmaktadır. Üniversitenin sosyal etki alanını genişletmek, sürdürülebilir kalkınmaya katkıda bulunmak ve toplumla daha güçlü bağlar kurmak amacıyla geliştirdiği stratejiler değerlendirilmektedir.

**Güçlü Yönler:**

- Toplumsal Katkı Politika Belgesi yayımlanarak üniversitenin toplumsal sorumluluk faaliyetleri kurumsal bir çerçeveye oturtulmuştur.
- Bölgesel kalkınmaya katkı sağlamak amacıyla çeşitli kamu kurumları, yerel yönetimler ve sivil toplum kuruluşları ile ortak projeler yürütülmektedir.
- Sosyal sorumluluk projeleri kapsamında öğrenciler ve akademisyenler aktif rol almakta, toplumla doğrudan etkileşim sağlanmaktadır.
- Kültürel ve sanatsal etkinlikler düzenlenerek bölgedeki sosyal ve kültürel hayatın gelişimine katkıda bulunulmaktadır.
- Üniversite tarafından sunulan eğitim ve danışmanlık hizmetleri, kamu kurumları ve özel sektör ile iş birliği içerisinde yürütülerek toplumun farklı kesimlerine ulaştırılmaktadır.
- Girişimcilik ve inovasyon destek programları oluşturularak yerel ekonomiye katkı sağlayan projeler teşvik edilmektedir.

**İyileşmeye Açık Yönler:**

- Toplumsal katkı faaliyetlerinin etkinliğini ölçmek için sistematik bir değerlendirme mekanizması henüz tam olarak oluşturulmamıştır.
- Üniversitenin topluma sunduğu katma değerin uzun vadeli etkisini ölçmeye yönelik veri toplama süreçleri geliştirilmelidir.
- Sivil toplum kuruluşları ve özel sektör ile daha geniş çaplı iş birlikleri kurulmalı, toplumsal kalkınmaya yönelik projelerin etki alanı artırılmalıdır.
- Sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda yeni projeler geliştirilerek, üniversitenin çevresel, sosyal ve ekonomik kalkınmaya olan katkısı artırılmalıdır.

Mardin Artuklu Üniversitesi, liderlik, yönetişim ve kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarında önemli ilerlemeler kaydetmiştir. Üniversitenin kalite yönetim sistemleri güçlendirilmiş, stratejik planlama süreçleri etkin hale getirilmiş ve şeffaflık ilkesi doğrultusunda hesap verebilirlik artırılmıştır. Eğitim-öğretim süreçlerinde program akreditasyonu, dijitalleşme ve öğrenci odaklı yaklaşımlar benimsenerek sürekli iyileştirme sağlanmıştır. Araştırma ve geliştirme alanında bilimsel yayın teşvikleri ve proje destek mekanizmaları artırılmış, akademik üretkenlik teşvik edilmiştir. Toplumsal katkı faaliyetlerinde ise kamu ve sivil toplum iş birlikleri güçlendirilmiş, bölgesel kalkınmaya yönelik projeler geliştirilmiştir. Bununla birlikte, üniversitenin uluslararasılaşma süreçlerinde daha fazla ilerleme kaydetmesi, dış paydaşlarla iş birliklerini artırması ve mezun istihdamına yönelik daha etkin bir takip mekanizması geliştirmesi gerekmektedir. Araştırma altyapısının güçlendirilmesi, uluslararası fonlara erişimin artırılması ve toplumsal katkı faaliyetlerinin sistematik olarak değerlendirilmesi öncelikli gelişim alanları olarak belirlenmiştir. Genel olarak değerlendirildiğinde, üniversitenin kurumsal gelişimi sürdürülebilir bir ilerleme göstermekte olup,

iyileşmeye açık alanlarda yapılacak stratejik düzenlemeler ile daha kapsamlı ve etkili bir yükseköğretim kurumu haline gelmesi mümkündür.