KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

MARDİN ARTUKLU ÜNİVERSİTESİ

2025

ÖZET

Yükseköğretim kurumlarında sürdürülebilir gelişimin temini ve kalite güvencesi sisteminin etkin işletilmesi; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerinin nitelikli ve sürekli iyileştirme odaklı biçimde yürütülmesi açısından stratejik öneme sahiptir. Bu çerçevede Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR), Mardin Artuklu Üniversitesi'nin liderlik, yönetişim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ile toplumsal katkı alanlarındaki mevcut durumunu bütüncül bir yaklaşımla ortaya koymak; güçlü yönlerini ve iyileştirmeye açık alanlarını kanıta dayalı olarak değerlendirmek ve kalite güvencesi sisteminin olgunluk düzeyini analiz etmek amacıyla hazırlanmıştır.

KİDR-2025 hazırlık sürecinde Rektörlük tarafından bir KİDR Hazırlık Grubu oluşturulmuştur. Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü koordinasyonunda, yazım grubunda yer alan akademik ve idari personele yönelik bilgilendirme ve yönlendirme toplantıları gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda üniversitenin liderlik, yönetişim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ile toplumsal katkı başlıklarına ilişkin olarak tüm fakülteler, enstitüler, yüksekokullar, meslek yüksekokulları, daire başkanlıkları ve uygulama/araştırma merkezlerinden Birim İç Değerlendirme Raporları aracılığıyla veri ve kanıtlar temin edilmiştir. Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü, sürecin planlanması, yürütülmesi, kanıtların bütünleştirilmesi ve raporun yazımında yazım grubuna sürekli destek sağlamış; raporun katılımcılık, kapsayıcılık ve şeffaflık ilkeleri doğrultusunda hazırlanmasına katkı sunmuştur.

2025 yılı KİDR taslağı oluşturulduktan sonra rapor, sırasıyla Kalite Komisyonu ve Senato'nun değerlendirmesine sunulmuş; alınan görüş ve öneriler doğrultusunda gerekli revizyonlar gerçekleştirilmiştir. Nihai hâlini alan rapor, Senato onayını müteakip Yükseköğretim Kalite Kurulu kurumsal bilgi sistemi üzerinden sisteme yüklenmiştir.

Mardin Artuklu Üniversitesi, 2019 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yürütülen Kurumsal Dış Değerlendirme Programı'na, 2022 yılında ise Kurumsal İzleme Programı'na dâhil edilmiştir. Yükseköğretim Kalite Kurulu'na iletilen niyet mektubunun olumlu değerlendirilmesi ardından, Değerlendirme Takımı tarafından Üniversitemize 30 Ekim 2025 tarihinde çevrim içi ön ziyaret, 17–19 Kasım 2025 tarihlerinde ise saha ziyareti gerçekleştirilmiş olup, değerlendirme süreci tamamlanmış ve sonuçların Kurul tarafından ilan edilmesi beklenmektedir.

Bu süreç, Üniversitenin kalite güvencesi sisteminin bütüncül olarak değerlendirilmesine imkân sağlamış; kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi ve sürekli iyileştirme yaklaşımının kurumsal kültürün ayrılmaz bir parçası hâline getirilmesi yönündeki kararlılığını pekiştirmiştir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Mardin Artuklu Üniversitesi

Artuklu Yerleşkesi, Diyarbakır Yolu Artuklu / Mardin

Kalite Komisyonu Başkanı: Prof. Dr. İbrahim ÖZCOŞAR (Rektör)

Telefon: 0 (482) 213 40 02

E- Posta: ibrahimozcosar@artuklu.edu.tr

Kalite Komisyonu Başkan Vekili: Prof. Dr. Hıdır APAK (Rektör Yardımcısı)

Telefon: 0 (482) 213 40 02 -1181

E- Posta: hidirapak@artuklu.edu.tr

2. Mardin Artuklu Üniversitesi Hakkında

17 Mayıs 2007 tarihinde 5662 sayılı Kanun ile kurulan Mardin Artuklu Üniversitesi, Mezopotamya'nın kadim şehirlerinden Mardin'de, farklı dil, din ve kültürlerin iç içe geçtiği zengin bir medeniyet havzasında yükselmiştir. Kurulduğu günden bu yana bölgesel ve ulusal düzeyde eğitim, araştırma ve kültürel katkı sunmayı amaçlayan üniversite; Türkiye ile Ortadoğu coğrafyası arasında akademik ve kültürel bir köprü olma vizyonuyla hareket etmektedir. Yerel ve evrensel değerleri merkeze alan yaklaşımıyla, bulunduğu coğrafyanın tarihsel birikimini çağdaş bilim anlayışıyla buluşturmaktadır.

Üniversitenin misyonu; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, kültür-sanat, bilim ve teknoloji alanlarında özgün, yenilikçi ve eleştirel bir bakış açısını benimseyen; ahlaki değerlere sahip, çevreye duyarlı ve toplumsal sorumluluk bilinci gelişmiş bireyler yetiştirmektir. İnsan odaklı yaklaşımıyla yüksek kaliteli ve özgün araştırmalar yapmayı, bu çalışmalarla insanlığın ortak bilgi birikimine katkı sunmayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda öğrencilerine yalnızca akademik bilgi değil; etik değerler, sosyal sorumluluk ve çok kültürlü bir perspektif kazandırmayı da temel öncelikleri arasında görmektedir.

"*Sosyal Bilimler + 6T*" vizyonu, üniversitenin stratejik yönelimini belirleyen temel çerçevedir. Tıp, Turizm, Tasarım, Tarım ve Ticaret alanlarına ek olarak Teknoloji boyutunun da dâhil edilmesiyle güçlendirilen bu yaklaşım; sosyal bilimler ekseninde disiplinlerarası üretimi teşvik eden yenilikçi bir modeli ifade etmektedir. Bu strateji sayesinde üniversite, hem bilimsel üretkenliğini artırmayı hem de bölgesel sosyal, kültürel ve ekonomik kalkınmaya doğrudan katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Aynı zamanda uluslararası ölçekte özgün, yaratıcı ve lider bir üniversite olma vizyonunu kararlılıkla sürdürmektedir.

Bugün üniversite; 12 fakülte, 1 yüksekokul, 1 devlet konservatuvarı, 8 meslek yüksekokulu, 2 enstitü ve 17 uygulama ve araştırma merkeziyle eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Özellikle Türkiye'de Yaşayan Diller Enstitüsü'nü bünyesinde barındırması, üniversiteye dil ağırlıklı tematik bir kimlik kazandırmış; kültürel çeşitliliği akademik zenginlikle buluşturan özgün bir yapı ortaya koymuştur. Bu yönüyle kurum, farklı dillerde eğitim ve araştırma imkânları sunarak hem ulusal hem de uluslararası düzeyde dikkat çeken bir akademik merkez hâline gelmiştir.

Mardin Artuklu Üniversitesi, akademik gelişimin yanında öğrencilerine sosyal, kültürel ve sportif açıdan da güçlü bir kampüs yaşamı sunmaktadır. Spor alanları, kültür merkezi, açık tiyatro sahnesi, yüzme havuzu, fitness salonu ve 7/24 hizmet veren donanımlı kütüphanesiyle öğrencilerin çok yönlü gelişimini desteklemektedir. Burs ve yemek destekleriyle eğitim hayatını kolaylaştıran üniversite, genç ve dinamik yapısıyla yaklaşık 19 bine yakın öğrencisini geleceğe hazırlamaktadır. Kadim bir medeniyet şehrinin ilim geleneğinden güç alan Mardin Artuklu Üniversitesi, yerelden evrensele uzanan vizyonuyla ilim, kültür, sanat ve teknoloji alanlarında öncü bir yükseköğretim kurumu olma yolunda ilerlemektedir.

3. Yönetim Anlayışımız

Bilim ve düşüncenin ancak özgür bir ortamda üretilebileceği inancıyla:

- Her durumda insan merkezli bir kurum kültürüne bağlılık gösteren
- Akademisyenlerimizin üniversiteye aidiyet duygularını sağlamak için destekleyici bir irade ortaya koyan
- Adil, güvenilir, tarafsız, liyakate önem veren, bilime ve bilim insanına saygılı
- Üniversite içindeki farklı inanç, kültür ve hayat tarzlarını bir zenginlik olarak gören ve tümünü kucaklayan
- Öğrenci, idareci ve akademisyenlerin öncelikli ihtiyaçlarına süratli çözümler üreten
- Üniversitenin insan ve finansal kaynaklarını akademik birimler arasında adaletli dağıtan
- Kamu harcamalarında saydamlığı ve hesap verebilirliği esas alan
- Kentin, bölgenin, ülkenin huzuru barışı ve gelişimine katma değer sunan
- Her türlü ayrımcılık, ötekileştirme ve sosyal dışlanmayı reddeden

Katılımcı, üretken ve etkin bir yönetim yapısı için çalışanlarının bilimsel ve akademik özgürlüklerine saygıyı, düşünce ve ifade özgürlüğünü, anlayışımızın temel prensibi olarak kabul etmekteyiz.

4. Akademik Öğretimde Hizmet Veren Yerleşke ve Birimler

Rektörlük Yerleşkesi:

- Tıp Fakültesi

Merkezi Artuklu Kampüsü:

- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
- Sağlık Bilimleri Fakültesi
- Edebiyat Fakültesi
- Güzel Sanatlar Fakültesi
- İlahiyat Fakültesi
- Mühendislik - Mimarlık Fakültesi
- Turizm Fakültesi
- Spor Bilimleri Fakültesi
- Fen Fakültesi
- Lisansüstü Eğitim Enstitüsü

- Türkiye'de Yaşayan Diller Enstitüsü
- Yabancı Diller Yüksekokulu
- Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
- Devlet Konservatuvarı

İstasyon Kampüsü:

- Kızıltepe Tarım Bilimleri ve Teknolojileri Fakültesi
- Organize Sanayi Bölgesi Meslek Yüksekokulu (İstasyon Semti içerisinde bulunan Organize Sanayi Bölgesinde yer almaktadır.)
- Meslek Yüksekokulu

İlçelerde Bulunan Akademik Birimler:

- Midyat İlçesi, Midyat Sanat ve Tasarım Fakültesi, Midyat Meslek Yüksekokulu
- Ömerli ilçesi, Ömerli Meslek Yüksekokulu
- Savur ilçesi, Savur Meslek Yüksekokulu
- Derik İlçesi, Derik Meslek Yüksekokulu
- Nusaybin İlçesi, Neriman ve Celal Özel Nusaybin Meslek Yüksekokulu

Rektörlüğe Bağlı Birimler

- Ortak Dersler Bölümü

Uygulama ve Araştırma Merkezleri

- Anlaşmazlık Çözümü ve Birlikte Yaşama Kültürü Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Göç Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Kudüs ve Filistin Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Mardin Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Mimari Proje Üretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Tohum Biyolojisi ve Genetik Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Turizm Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- TÜRKPATENT Bilgi ve Doküman Birimi
- Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Uzaktan Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi

Koordinatörlükler

- Akademik Gelişim Koordinatörlüğü
- Araştırma Koordinatörlüğü
- Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi

- Bilimsel Yayınlar Koordinatörlüğü
- Bologna Eşgüdüm Koordinatörlüğü
- Çift Anadal Yandal Koordinatörlüğü
- Doktora Sonrası Araştırma Programı Koordinatörlüğü
- Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü
- Erasmus Değişim Programı Koordinatörlüğü
- Farabi Değişim Programı Koordinatörlüğü
- İnsan, Toplum ve Medeniyet Dersi Koordinatörlüğü
- İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü
- Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü
- Kamu, Özel ve Karma Sektör İş Birliği Koordinatörlüğü
- Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü
- Mevlana Değişim Programı Koordinatörlüğü
- Ortak Zorunlu Dersler Koordinatörlüğü
- ÖSYM İl Sınav Koordinatörlüğü
- Proje Koordinasyon Ofisi
- Sıfır Atık ve Çevre Yönetimi Koordinatörlüğü
- Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü
- Uluslararası Akademisyenler Koordinatörlüğü
- Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü
- Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü
- Yapay Zekâ ve Bilişim Sistemleri Koordinatörlüğü
- YLSY Burs Programı Koordinatörlüğü

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

28 Mayıs 2007 tarihinde kabul edilen 5662 sayılı kanunla kurulan 17 üniversiteden biri olan Mardin Artuklu Üniversitesi, akademik yolculuğuna 2007-2008 döneminde 1.104 öğrenciyle adım atmıştır. 4 bin yıllık köklü bir geçmişe ev sahipliği yapan Mardin'in çok kültürlü ve inançlı yapısını merkeze alan üniversite; Türkiye ile Ortadoğu arasında stratejik bir akademik köprü kurmayı amaç olarak belirlemiştir (OD2) (OD2).

Kuruluşunda Fen-Edebiyat, Güzel Sanatlar ve Mimarlık gibi temel fakültelerle yola çıkan Mardin Artuklu Üniversitesi, akademik birimlerini süreç içerisinde bölge ihtiyaçları doğrultusunda yeniden yapılandırmıştır. Bu kapsamda 2010 yılında Fen-Edebiyat Fakültesi iki ayrı fakülte olarak düzenlenmiş; aynı yıl kurulan Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu 2018 yılında Turizm Fakültesi'ne dönüştürülmüştür. 2020 yılında Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nün kurulmasıyla lisansüstü eğitimde uzmanlaşmaya gidilmiş, 2021 ve 2022 yıllarında sırasıyla Tıp Fakültesi ile Kızıltepe Tarım Bilimleri ve Teknolojileri Fakültesi bünyeye katılmıştır. Bünyesinde Türkiye'de Yaşayan Diller Enstitüsü'nü barındıran üniversite, dil ağırlıklı tematik kimliğiyle akademik gelişimini sürdürmektedir (Bkz. MAÜ KİDR 2024, s.5) (OD2) (OD2) (OD2) (OD2) (OD2). Akademik genişleme hamleleri kapsamında; 15.05.2025 tarihli ve 9818 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile Spor Bilimleri

Fakültesi'ni kurmuş; 4 Nisan 2011 tarihli ve 2011/1595 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulan İlahiyat Bilimleri Fakültesi ise 14 Mart 2016'da İslami İlimler Fakültesi adını almış, 16 Mayıs 2025 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararı ile "İlahiyat Fakültesi" unvanına kavuşmuştur (OD3) (OD3).

Mardin Artuklu Üniversitesi, kurumsal yönetim kapasitesini ve stratejik alanlardaki etkinliğini artırmak amacıyla 2025 yılında yeni koordinatörlükler de ihdas etmiştir. Özellikle Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun (YÖKAK) 2022 yılı İzleme Raporu'nda yer alan; araştırma-geliştirme faaliyetlerine yönelik performans değerlendirme mekanizmalarının eksikliği ve toplumsal katkı süreçlerine dair organizasyonel yapının henüz kurulmamış olması yönündeki tespitler dikkate alınmıştır (OD2). Bu kapsamda; bilimsel araştırma, geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerinin daha etkin planlanması, izlenmesi ve iyileştirilmesi amacıyla Üniversite Senatosu'nun 16.10.2025 tarihli ve 14 sayılı kararı ile Araştırma Koordinatörlüğü; 04.09.2025 tarihli ve 11 sayılı kararı ile Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü kurulmuştur [1_OD3] [2_OD4] [3_OD4] . Buna ek olarak, üniversitenin bilişim kapasitesini güçlendirmek ve yapay zekâ temelli yenilikçi projeleri desteklemek amacıyla, Senato'nun 03.06.2025 tarihli ve 06 sayılı kararı ile Yapay Zekâ ve Bilişim Sistemleri Koordinatörlüğü hayata geçirilmiştir [4_OD4]. Ayrıca, üniversitenin iç ve dış iletişimini yönetmek, kurumsal kimliği güçlendirmek ve tanıtım faaliyetlerini profesyonel bir çerçevede yürütmek amacıyla Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü kapatılarak; yerine 03.06.2025 tarihli ve 06 sayılı Senato kararı ile Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü kurulmuştur [5_OD4]. İdari yapılanmada gerçekleştirilen değişiklikler, kurumsal organizasyon şemalarına güncel ve doğru biçimde yansıtılmaktadır [20_OD4].

Mardin Artuklu Üniversitesi, 2025 yılı itibariyle toplam 18.783 öğrenciye eğitim imkânı sağlamakta olup; akademik, bilimsel ve toplumsal faaliyetlerini 12 Fakülte, 1 Yüksekokul, 8 Meslek Yüksekokulu, 2 Enstitü ve 1 Devlet Konservatuvarı bünyesinde yürütmektedir. Üniversite, araştırma ve uygulama kapasitesini ise 17 Araştırma ve Uygulama Merkezi ile 26 Koordinatörlük aracılığıyla operasyonel hale getirerek gelişimini sürdürmektedir [23_OD2] (OD3) [9_OD3].

Mardin Artuklu Üniversitesi'nde yönetişim modeli; hesap verebilirlik, şeffaflık, katılımcılık, mevzuata uygunluk ve kalite güvencesi ilkeleri doğrultusunda yapılandırılmıştır. Bu doğrultuda iş ve işleyiş; 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, 124 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ve 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu gibi temel yasal düzenlemelere tam uyumlu şekilde yapılandırılmaktadır (Bkz. MAÜ KİDR 2024, s.5).

Kurumun akademik ve idari organizasyon yapısı ilgili mevzuat çerçevesinde tanımlanmakla birlikte, yalnızca yasal zorunlulukları yerine getiren bir yapıdan ibaret olmayıp stratejik yönetim anlayışı ile bütünleşik bir sistem olarak kurgulanmıştır. Üniversitenin organizasyon şeması (OD2), görev tanımları (OD2), iş akışları [6_OD2] ve yetki-sorumluluk dağılımları (OD2) [7_OD2] yazılı olarak belirlenmiş; bu yapı kurumun resmi internet sayfasında ve kurum içi yazışmalarda yayımlanarak iç ve dış paydaşlar açısından erişilebilir hale getirilmiştir. Böylece kurumsal işleyişte rol karmaşasının önüne geçilmesi ve karar süreçlerinin izlenebilirliğinin sağlanması

amaçlanmıştır. Yürütülmekte olan tüm iş ve işlemler tanımlı mevzuat kapsamında kanunlar, kararnameler, yönetmelikler, yönergeler, çalışma usul ve esaslarına uygun olarak yürütülmektedir (OD2). Ayrıca, 2019 yılında alınan Kurum Dış Değerlendirme Raporu ve sonraki süreçte elde edilen diğer geri bildirim raporları doğrultusunda yapılan ihtiyaç analizleri temel alınarak mevzuat geliştirme çalışmaları iyileştirme eylem planlarında hedef olarak konmuş ve süreç sürekli iyileştirme anlayışıyla sürdürülmektedir (OD2)(OD3)[12_OD4][21_OD4][22_OD4].

Kurumda yönetişim süreçleri; Senato, Üniversite Yönetim Kurulu ve ilgili kurul ve komisyonlar aracılığıyla yürütülmekte, akademik ve idari karar alma mekanizmaları arasında eşgüdüm sağlanmaktadır (Bkz. MAÜ KİDR 2024, s.6) (OD2) (OD2) (OD2) [8_OD2] [10_OD3] [11_OD3-4]. Kalite Komisyonu, çalışma grupları ve birim kalite ekipleri, stratejik planlama süreçleriyle entegre biçimde çalışmakta; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerinin kalite güvencesi perspektifiyle ele alınmasını sağlamaktadır (OD2) (OD2) (OD2) [13_OD3] [16_OD3-4]. Stratejik Plan kapsamında belirlenen amaç ve hedefler doğrultusunda performans göstergeleri oluşturulmuş, birimler düzeyinde yıllık izleme ve değerlendirme çalışmaları yürütülmekte ve raporları hazırlanarak üst yönetime ve tüm paydaşlara sunulmaktadır [17_OD2] (OD3) (OD3) (OD4).

Yönetişim modelinin etkinliği, iç kontrol ve risk yönetimi uygulamalarıyla desteklenmektedir. Mardin Artuklu Üniversitesi'nde iç kontrol sisteminin etkin bir şekilde kurulması ve izlenmesi amacıyla Rektörlük Makamının 18/10/2021 tarihli ve 29388 sayılı Oluru ile İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu ile İç Kontrol Hazırlama ve İzleme Kurulu oluşturulmuştur. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 55, 56, 57 ve 58'inci maddeleri ile İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar ve Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği doğrultusunda, iç kontrol sisteminin amaç, kapsam ve hedeflerine uyum sağlamak amacıyla Rektörlük Makamının 17/11/2021 tarihli ve 34123 sayılı Oluru ile Üniversitenin Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı hazırlanmıştır. Bu kapsamda iç kontrol uygulamalarının kurum genelinde etkin şekilde yürütülmesi ve geliştirilmesi amacıyla izleme ve değerlendirme çalışmaları düzenli olarak gerçekleştirilmektedir [18_OD2]. Ayrıca 2026–2028 dönemini kapsayacak Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı hazırlık çalışmaları devam etmekte olup mevcut planın 2025 yılı izleme ve değerlendirme sürecinin 2026 yılı içerisinde tamamlanması öngörülmektedir (Bkz. MAÜ KİDR 2024, s.6, OD2-3) (OD4, s.159). Birimlerde risklerin belirlenmesi, analiz edilmesi ve önceliklendirilmesi süreçleri yürütülmekte; tespit edilen risklere yönelik kontrol faaliyetleri planlanmaktadır. İç kontrol sistemi kapsamında gerçekleştirilen öz değerlendirme çalışmaları ve iç tetkikler aracılığıyla süreçlerin mevzuata ve belirlenen standartlara uygunluğu izlenmektedir. Ayrıca karar alma süreçleri yazılı tutanaklar ve resmi yazışmalar yoluyla kayıt altına alınmakta; alınan kararların uygulanma durumu ilgili birimler tarafından raporlanmaktadır (OD2) (OD2) (OD3) [19_OD4]. 2022–2026 Stratejik Planı kapsamında ulaşılamayan hedeflerin değerlendirilmesi, karşılaşılan risklerin belirlenmesi ve önleyici–düzeltici eylemlerin planlanması amacıyla "Risk Değerlendirme ve Eylem Planı Çalıştayı" gerçekleştirilmiştir (OD4) (OD4). Bu yapı sayesinde yönetişim modeli yalnızca üst yönetim düzeyinde değil, birimlere yayılmış bir uygulama bütünlüğü içerisinde işletilerek paydaş temsilcilerinin görüşlerine yer verilmesi sağlanmakta, kurumsal süreçlerde katılımcı yönetişim yaklaşımı

desteklenmektedir.

Mardin Artuklu Üniversitesi'nde yönetişim modelinin izlenmesi ve hesap verebilirliğin güçlendirilmesi amacıyla idare faaliyet raporları düzenli olarak hazırlanmaktadır. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu çerçevesinde üniversitenin tüm akademik ve idari birimleri, gerçekleştirdikleri faaliyetleri, performans göstergelerini, kaynak kullanımını ve hedeflere ulaşma düzeylerini içeren birim faaliyet raporlarını her yıl düzenli olarak hazırlamaktadır [14_OD2] [15_OD3]. Birimlerden gelen bu raporlar Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı koordinasyonunda konsolide edilerek kurum düzeyinde İdare Faaliyet Raporu oluşturulmaktadır. Kurumsal faaliyet raporunda üniversitenin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve idari hizmet alanlarında yürüttüğü çalışmalar bütüncül biçimde değerlendirilmekte; stratejik plan hedefleri ile performans sonuçları karşılaştırmalı olarak analiz edilmektedir. Hazırlanan raporlar üst yönetim tarafından değerlendirilmekte, üniversitenin resmi internet sayfasında yayımlanarak kamuoyu ile paylaşılmakta ve böylece kurumsal faaliyetlerin şeffaflığı ve hesap verebilirliği güvence altına alınmaktadır (OD4). Ayrıca faaliyet raporları, yönetsel süreçlerin izlenmesi, kurumsal performansın değerlendirilmesi ve izleme sonuçlarına dayalı iyileştirme çalışmalarının planlanması açısından önemli bir yönetim aracı olarak kullanılmaktadır.

Sonuç olarak Mardin Artuklu Üniversitesi'nde yönetişim modeli ve idari yapı; tanımlı, kurum geneline yayılmış, sistematik olarak izlenen ve izleme sonuçlarına dayalı iyileştirmeler gerçekleştirilen bir yapıya sahiptir. Süreçler belirli bir olgunluk düzeyine ulaşmış olup uygulamalar kurumsal işleyişin doğal bir parçası haline gelmiştir. Bununla birlikte iyileştirme döngülerinin tüm alanlarda düzenli ve çoklu geri besleme mekanizmalarıyla kapatılmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetişim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [23](2)A.1.1-Organizasyon Semasi 2025.pdf
- [21](4)A.1.1-21 Senato Karari-BAP Yonergesi Guncelleme.pdf
- [22](4)A.1.1-22 Senato Karari-Yurt Disindan Ogrenci Kabul Yonergesi Guncelleme.pdf
- [20](4)A.1.1-20 Organizasyon Şemalarının Düzenlenmesi-İyilestirme.pdf
- [1](3)A.1.1-1 Arastirma Koordinatorlugunun Kurulmasi Talebi.pdf
- [2](4)A.1.1-2 Arastirma Koordinatorlugunun Kurulmasi.pdf
- [3](4)A.1.1-3 Senato Karari-Toplumsal Katki Koordinatorlugu_nun Kurulmasi.pdf
- [4](4)A.1.1-4 Yapay Zeka ve Bilisim Sistemleri Koordinatorlugu Kurulmasi.pdf
- [5](4)A.1.1-5 Kurumsal Iletisim Koordinatorlugunun Acilmasi Senato Karari.pdf
- [6](2)A.1.1-6 İs Akıslari Linkleri.pdf
- [7](2)A.1.1-7 Birim Bazlı Görev Tanımları ve Dağılımları Linkleri.pdf
- [8](2)A.1.1-8 2025 Yili Gorev Dagilimi (Rektor ve Rektor Yardimcilari).pdf
- [9](3)A.1.1-9 Sayilarla_MAU.pdf
- [10](3)A.1.1-10 2025 Yılı Senato ve Yonetim Kurulu Kararlari.pdf
- [11](3,4)A.1.1-11 Ornek Yonetim Kurulu Kararlari.pdf

- [12](4)A.1.1-12 Mevzuat Sayısındaki Değişim Verileri.pdf
- [13](3)A.1.1-13 Kalite Komisyonu Toplanti Duyuru ve Raporlari.pdf
- [14](2)A.1.1-14 2025 Yili Birim Faaliyet Raporlarinin Hazirlanmasi Hakkinda.pdf
- [15](3)A.1.1-15 Birim Faaliyet Raporlari Birim Yazilari.pdf
- [16](3,4)A.1.1-16 Calisma Gruplari Toplantı Duyuru ve Raporları.pdf
- [17](2)A.1.1-17 2025 Yili Stratejik Plan Izleme Raporu veri talebi.pdf
- [18](2)A.1.1-İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu.docx
- [19](4)A.1.1-srateji risk degerleme tablosu.xlsx

2. Liderlik

Mardin Artuklu Üniversitesi'nde liderlik yaklaşımı; kurumsal vizyon, stratejik hedefler ve kalite güvencesi sistemi ile uyumlu bir yönetişim anlayışı çerçevesinde yürütülmektedir. Üniversite üst yönetimi, kurumun stratejik planında belirlenen amaç ve hedefler doğrultusunda akademik ve idari süreçlerin etkin biçimde yürütülmesini sağlamakta; kalite kültürünün kurum geneline yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalara öncülük etmektedir. Kurumda üst yönetimden başlayarak süreç liderlerinin görev, yetki ve sorumlulukları açık biçimde tanımlanmış olup, hedefler doğrultusunda Rektöre ait yetki devri dengeli bir şekilde rektör yardımcıları, dekanlar ve müdürler arasında dağıtılmış ve ilgili personele duyurulmuştur. Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı başlıklarının tamamını kapsayan idari süreçlere ilişkin karar mekanizmaları, Rektör başkanlığında faaliyet gösteren kurul ve komisyonlar aracılığıyla yürütülmektedir. Rektörün bulunmadığı durumlarda ise ilgili kurul ve komisyon toplantılarına sorumlu rektör yardımcıları başkanlık ederek süreçlerin kesintisiz biçimde devam etmesini sağlamaktadır (OD2) (OD2) (OD2) [7_OD2] [8_OD2] (OD2, Bknz. 2022-2026 MAÜ Stratejik Plan s.36-37). Rektörlük ve üst yönetim tarafından gerçekleştirilen düzenli toplantılar, kurul ve komisyon çalışmaları ile birim yöneticileriyle yapılan değerlendirme görüşmeleri aracılığıyla kurumsal süreçler yakından takip edilmekte ve gerekli yönlendirmeler yapılmaktadır [9_OD3] [10_OD3] [11_OD3].

Stratejik planın etkin şekilde uygulanması ve kurumsal hedeflere ulaşma düzeyinin değerlendirilmesi sürecinde üniversite üst yönetimi liderlik rolünü aktif biçimde üstlenmektedir. Stratejik plan kapsamında belirlenen amaç, hedef ve performans göstergelerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi düzenli olarak üst yönetim liderliğinde ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı koordinasyonunda yürütülmekte; elde edilen bulgular doğrultusunda birimlerle birlikte değerlendirme toplantıları gerçekleştirilerek gerekli iyileştirme ve yönlendirmeler yapılmaktadır. Bu yaklaşım, stratejik yönetim kültürünün kurumsal düzeyde güçlendirilmesine ve kalite güvencesi süreçlerinin sürdürülebilir biçimde geliştirilmesine katkı sağlamaktadır (OD2) (OD3) (OD3) (OD3) (OD4) [16_OD3] [17_OD3] [18_OD4] [19_OD3] [20_OD3] [21_OD4].

Üniversitede liderlik süreçleri yalnızca üst yönetim düzeyinde değil, fakülte, enstitü, yüksekokul ve idari birimler düzeyinde de sorumluluk paylaşımına dayalı olarak yürütülmektedir. Birim yöneticileri, kurumsal hedefler doğrultusunda kendi birimlerinde planlama, uygulama ve izleme faaliyetlerini koordine etmekte; kalite güvence sistemi kapsamında yürütülen çalışmaların birim düzeyinde etkin şekilde uygulanmasını sağlamaktadır. Bu kapsamda kalite komisyonu ve birim kalite ekipleri

aracılığıyla yürütülen faaliyetler izlenmekte, elde edilen veriler üst yönetime raporlanmakta ve gerekli durumlarda iyileştirme kararları alınmaktadır [7_OD2] [13_OD3-4]. Birim faaliyet planı, birim yöneticisi liderliğinde tüm ekip tarafından düzenli olarak izlenmekte, hedeflere yönelik gerçekleşme durumu değerlendirilmekte, raporlanmakta ve gerekli görülen alanlarda iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır [3_OD2] (OD2) (OD3) (OD4) [4_OD4] [22_OD4]. Bu süreç, kurumsal hedeflerle uyumlu bir şekilde yürütülmektedir.

Rektörlük ve birim yöneticileri tarafından benimsenen çevik liderlik yaklaşımı, kalite süreçlerinin etkin ve esnek bir biçimde yönetilmesine katkı sağlamaktadır. Bu kapsamda, Üniversite Kalite Komisyonu kurulmuş ve ilgili komisyona Rektör başkanlık etmektedir (OD2). Ocak 2025'te Kurumsal Akreditasyon Programına dâhil olmak amacıyla Yükseköğretim Kalite Kurulu'na posta yoluyla niyet mektubu gönderilmiş ve kabul alınmıştır [5_OD2]. Rektör veya Rektör Yardımcıları başkanlığında Kurumsal Akreditasyon Programı'na hazırlık sürecinde çok sayıda toplantı gerçekleştirilmiş ve ilgili birimlerin sürece aktif katılımı sağlanmıştır (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) [6_OD3-4]. 17–19 Kasım 2025 tarihleri arasında üniversitenin akademik ve idari birimleri ile araştırma merkezlerinde incelemelerde bulunan YÖKAK Değerlendirme Takımı tarafından yürütülen kapsamlı değerlendirmelere üst yönetim, liderlik ve yönetişim sorumluluğu çerçevesinde güçlü bir sahiplenme ve yönlendirme anlayışıyla aktif katılım sağlamıştır [14_OD3-4].

Birimlerde de liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü kurumsal düzeyde yerleşmiş olup, liderler kurumun değerleri ve stratejik hedefleri doğrultusunda yetki paylaşımı, iletişim ve kurumsal motivasyon süreçlerini dengeli ve etkili bir şekilde yürütmektedir. Bu kapsamda birimlerde Birim Kalite Komisyonlarına birim yöneticileri başkanlık etmektedir (OD2). Birim Kalite Komisyonlarında yapılan değişiklikler Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü'ne resmi yazı ile iletilmekte ve web sayfasında gerekli güncellemeler yapılmaktadır [2_OD3] [23_OD3]. Bu yaklaşım, kalite çalışmalarının tüm birimlerde benimsenmesini ve yaygınlaştırılmasını desteklemektedir. Liderlik süreçlerinin güçlendirilmesi ve yönetsel uygulamaların iyileştirilmesine yönelik olarak bu yıl ilk kez birimlerde Lider Davranışı Değerlendirme Anketi uygulanmış, akademik ve idari birimlerde gerçekleştirilen uygulama sonucunda elde edilen veriler analiz edilerek raporlanmıştır [1_OD2-4] (OD3). Anket sonuçları, birimler tarafından yayınlamış ve önemli bir geri bildirim kaynağı oluşturmuştur [15_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](2,4)A.1.2-1 Lider Davranışı Değerlendirme Anketi.pdf
- [2](3)A.1.2-2 Komisyon Guncelleme Ornekler.pdf
- [3](2)A.1.2-3 Faaliyet Plani Izleme ve Degerlendirme.pdf
- [4](4)A.1.2-4 Birim Yıllık Faaliyet Planı İzleme.pdf
- [5](2)A.1.2-5 YOKAK KAP Basvuru Yazisi.pdf
- [6](3,4)A.1.2-6 KAP Toplantilarina İliskin Toplanti Tutanaklari.pdf
- [7](2)A.1.2-7 Gorev Dagilimi (Rektor ve Rektor Yardimcilari).pdf

- [8](2)A.1.2-8 Birim Bazlı Görev Tanımları ve Dağılımları Linkleri.pdf
- [9](3)A.1.2-9 2025 Yili Senato ve Yonetim Kurulu Toplanti Sayisi.pdf
- [10](3)A.1.2-10 Etik Kurul Kontrol Cizelgesi.pdf
- [11](3)A.1.2-11 Ornek Yonetim Kurulu Kararlari.pdf
- [12](3,4)A.1.2-12 Ornek Birim Yonetim İzleme Toplantilari.pdf
- [13](3,4)A.1.2-13 Birim İci Toplanti ve Karar Ornekleri.pdf
- [14](3,4)A.1.2-14 YÖKAK Saha Ziyareti.pdf
- [15](4)A.1.2-15 Lider Davranisi Degerlendirme Anketleri ve Raporlari.pdf
- [16](3)A.1.2-16 2025 Yili Stratejik Plan Izleme Raporu veri talebi.pdf
- [17](3)A.1.2-17 2025 Yili Stratejik Plan Izleme Toplantisi.pdf
- [18](4)A.1.2-18 2025 Yili Stratejik Plan Izleme Raporu.pdf
- [19](3)A.1.2-19 2025 Yili Stratejik Plan Degerlendirme Raporu Hakkinda veri talebi.pdf
- [20](3)A.1.2-20 2025 yili Stratejik Plan Degerlendirme Toplantisi.pdf
- [21](4)A.1.2-21 2025 Yili Stratejik Plan Degerlendirme Toplanti Kararlari Duyurulmasi.pdf
- [22](4)A.1.2-22 Birim Yıllık Faaliyet Raporu.pdf
- [23](3)A.1.2-23 Komisyon Guncelleme Ornekler 2.pdf

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Üniversitemiz, kurumsal dönüşümü 2022–2026 Stratejik Planı, kalite güvencesi düzenlemeleri ve değişim yönetim modeli çerçevesinde yürütmektedir. değişim yönetim modeli kapsamında; değişim ihtiyacının belirlenmesi, planlanması, organizasyon yapısının güncellenmesi ve değişimin kurumsal düzeyde uygulanması aşamaları tanımlanmış ve uygulamaya alınmıştır (OD2) (OD2) (OD2) (OD2) [1_OD2]. İç kalite güvencesi sistemini kurumsal düzeyde yaygınlaştırmak amacıyla; Üniversite Kalite Komisyonu (OD2), Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü (OD2), akademik ve idari birim kalite komisyonları (OD2) ve danışma kurulu (OD2) gibi yapılardan oluşan bütünleşik bir organizasyon yapısı oluşturulmuştur. Bu yapı sayesinde kalite güvencesi ve değişim yönetimi süreçleri kurum genelinde yaygınlaştırılmıştır.

2025 yılında Üniversitemizde kurumsal dönüşüm kapasitesi, belirli alanlarda yönetsel yapılanmaların oluşturulması ve işleyişin tanımlanması yoluyla uygulamaya yansıtılmaktadır. Bu kapsamda, bilimsel araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin daha etkin ve izlenebilir yürütülmesini teminen Senato'nun 16.10.2025 tarihli ve 14 sayılı kararı ile Araştırma Koordinatörlüğü kurulmuş; görev, yetki ve çalışma esaslarını belirleyerek kurumsal koordinasyon kapasitesini güçlendirmiştir (OD3) [2_OD3]. Kurumsal iletişim alanında 03.06.2025 tarihi itibarıyla Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü Kurumsal İletişim Koordinatörlüğüne dönüştürülmüş; koordinatörlük bünyesinde yedi alt birim ile görev dağılımı yeniden yapılandırılmıştır (OD3) (OD3). Bilim İletişimi Ofisi kurulumu ile komisyon yapılanması üzerinden bilim iletişimi faaliyetleri kurumsal düzeyde yürütülmektedir. (OD4) (OD4) (OD4). Toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması, koordinasyonu ve izlenmesi amacıyla 04.09.2025 tarihinde Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü kurulmuş; görev, yetki ve çalışma esaslarını belirleyerek Toplumsal katkı faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik yönetsel bir yapı oluşturulmuştur (OD3) [3_OD3]. Dijital dönüşüm hedefleri doğrultusunda Yapay Zekâ

ve Bilişim Sistemleri Koordinatörlüğü kurulmuş; eğitim ve organizasyon desteği yoluyla uygulamalar sürdürülmektedir (OD3) (OD3) (OD3). Doktora Sonrası Araştırmacı ve Araştırma Programı (DOSAP), araştırma ortamının niteliğini artırmak ve disiplinler arası iş birliklerini güçlendirmek amacıyla 2025 yılı Haziran ayı itibarıyla kurulmuştur; program ile doktora mezunu araştırmacıların Üniversitemizde belirli sürelerle tam veya kısmi zamanlı araştırma yürütmesi hedeflenmektedir (OD3) (OD3).

Paydaş beklenti ve geri bildirimleri dönüşüm gündemine dâhil edilmektedir. Bu kapsamda iç ve dış paydaşlara yönelik anket soruları kalite güvencesi ölçütleri dikkate alınarak hazırlanmış; anket sonuçları raporlanmış; bulgulara dayalı eylem planları oluşturularak yayımlanmıştır. Eylem planlarının gerçekleşme durumu izlenmekte, gerçekleşme sonuçlarına göre güncellemeler yapılmaktadır (OD4) (OD4) (OD4) [4_OD4].

2025 yılında eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerini destekleyen kaynakların güçlendirilmesi amacıyla Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığınca yayın alımları ve bağışlar yoluyla basılı koleksiyon genişletilmiş; toplam kitap sayısı 204.987'ye ulaştırılmıştır. Elektronik kaynaklara erişimin artırılması kapsamında TÜBİTAK ULAKBİM tarafından sağlanan 53 veri tabanı kütüphane erişimine açılmış; ayrıca 18 veri tabanı satın alınarak akademik bilgi kaynaklarına erişim kapasitesi geliştirilmiştir. (OD4) (2025 Yılı İdare Faaliyet Raporu Sy. 15)

Öğrenci araştırma ekosisteminin güçlendirilmesi amacıyla TÜBİTAK 2209-A programı kapsamında 116 projenin kabul edilmesi sağlanarak araştırma faaliyetlerine katılım ve proje üretim kapasitesi desteklenmiştir (OD4). Eğitim-öğretim yapılanmasının güncel ihtiyaçlara uyumunun güçlendirilmesi kapsamında, 15.05.2025 tarihli ve 9818 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile (16.05.2025 tarihli ve 32902 sayılı Resmî Gazete) Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu kapatılmış ve Üniversitemiz bünyesinde Spor Bilimleri Fakültesi kurulmuştur. (OD4) (syf. 2)

Kalite güvencesi sistemine ilişkin geliştirmeye açık yönler çerçevesinde kalite el kitabı, politika belgeleri ve eylem planları hazırlanmış; bu dokümanlar esas alınarak temel süreçlerde revizyonlar yapılmıştır. Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü tarafından 2025 yılı içerisinde, Üniversitemizin kalite güvencesi sisteminin kurumsal yapısını güçlendirmeye yönelik iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda Kalite Komisyonunun üye yapısı güncellenmiş, çalışma grupları oluşturulmuş ve sekretarya süreçleri daha düzenli hâle getirilmiştir. Paydaş görüşleri ve Senato kararları doğrultusunda politika belgeleri gözden geçirilerek güncellenmiş; web sayfası, görev tanımları, süreçler ve dokümantasyon altyapısı yeniden düzenlenerek erişilebilirliği artırılmıştır (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) [5_OD4] [6_OD4] [7_OD4] [8_OD4] [9_OD4] [10_OD4] [11_OD4] [12_OD4].

Kurumsal dönüşüm uygulamaları, kurumsal raporlama ve değerlendirme araçları üzerinden sistematik biçimde izlenmektedir. Kurum İç Değerlendirme Raporları, iç tetkik raporları, yönetim gözden geçirme toplantısı çıktıları, YÖKAK geri bildirim ve izleme raporları, faaliyet raporları ile stratejik plan izleme ve değerlendirme raporlarından elde edilen bulgular doğrultusunda gelişim alanları tanımlanmakta; iyileştirme adımları sorumlularıyla birlikte planlanmakta, uygulama takvimi ve beklenen sonuçlar çerçevesinde izlenmekte ve ilgili kurul ile komisyonlarda

değerlendirilerek güncellenmektedir (OD4) (OD4) (OD4). [13_OD4] [14_OD4] [15_OD4] [16_OD4]

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2)A.1.3-1 Üniversitemiz Değişim Ekibi.pdf
- [2](3)A.1.3-2 Senato Karari-Arastirma Koordinatorlugunun Kurulmasi.pdf
- [3](3)A.1.3-3 Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü senato karari.pdf
- [4](4)A.1.3-4 Dis Paydas Anketinin Iyilestirilmesi.pdf
- [5](4)A.1.3-5 Komisyon Görüşü Alınması toplulaştırılmış.pdf
- [6](4)A.1.3-6 Program Akreditasyonu Başvuruları toplulaştırılmış.pdf
- [7](4)A.1.3-7 Universitemizin Politika Belgeleri duyurulması.pdf
- [8](4)A.1.3-8 Senato Karari-Egitim Politikasi ve Stratejik Oncelikler Belgesi ile Arastirma Gelistirme Politika Belgesi.pdf
- [9](4)A.1.3-9 Yönerge ve Yönetmelik Revizyonlar birleştirilmiş 2025.pdf
- [10](4)A.1.3-10 Senato Karari-Kalite Komisyonu Calisma Gruplarinin Olusturulmasi.pdf
- [11](4)A.1.3-11 Kalite Komisyonuna Bağlı Çalışma Grupları Toplantı Tutanak Örnekleri.pdf
- [12](4)A.1.3-12 Senato Karari-Toplumsal Katki Politika Belgesi Güncelleme Karari.pdf
- [13](4)A.1.3-13 Birim Web Sitelerinin Guncellenmesi toplulaştırılmış.pdf
- [14](4)A.1.3-14 Faaliyet Plani Izleme ve Degerlendirme toplulaştırılmış.pdf
- [15](4)A.1.3-15 Üst Yönetim Toplantı Tutanakları.pdf
- [16](4)A.1.3-16 YGG Toplanti Tutanagi ocak 2026.pdf

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Kurum yönetiminin, yükseköğretim ekosisteminde yaşanan değişim, belirsizlik ve karmaşıklığı dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi oluşturma konusundaki sahipliği ve motivasyonu yüksektir (OD2). Mardin Artuklu Üniversitesi'nin iç kalite güvencesi mekanizmaları, kurumsal ve program akreditasyonu uygulamaları ve TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi temelinde yapılandırılmış olup, Rektör, kaliteden sorumlu Rektör Yardımcısı ve Üniversite Kalite Komisyonu öncülüğünde sistematik biçimde yürütülmektedir [22_OD2] (OD2). Kurumda iç kalite güvencesi süreçleri, PUKÖ çevrimi esas alınarak (OD2) Kalite Güvencesi Yönergesi (OD2) temelinde planlanmakta; görev ve sorumluluklar ile yetki dağılımları mevzuat çerçevesinde tanımlanmış durumdadır (OD2) (OD2). Kalite güvencesine ilişkin süreçler Üniversite Kalite Komisyonu, Program Akreditasyonu Komisyonu, Kalite Komisyonuna Bağlı Çalışma Grupları, Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü ve ilgili birimler aracılığıyla düzenli olarak yürütülmektedir (OD2)(OD2)[1_OD2](OD2)(OD2)(OD2).

Üniversitemizde kalite güvencesi süreçlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi amacıyla birimler düzeyinde düzenli ve sürekli toplantılar gerçekleştirilmektedir. Bu toplantılarda süreçlerin izlenmesi, mevcut uygulamaların değerlendirilmesi, tespit

edilen iyileştirme alanlarının belirlenmesi ve alınacak aksiyonların planlanması gibi konular ele alınmaktadır. Ayrıca toplantılar, birimler arası koordinasyonu güçlendirmek, bilgi paylaşımını sağlamak ve kalite kültürünün kurum genelinde yaygınlaştırılmasına katkı sunmak amacıyla sistematik bir şekilde yürütülmektedir (OD3) [29_OD2-4].

Kalite El Kitabı (OD2), 2022-2026 Mardin Artuklu Üniversitesi Stratejik Planı (OD2), iç tetkik planları [13_OD2] (OD3) ve süreç dokümanları (OD2) doğrultusunda kalite yönetim sistemi uygulanmakta ve güncel tutulmaktadır. Bu dokümanlar aracılığıyla süreçlere ilişkin politikalar (OD2) şeffaf bir şekilde yürütülmekte ve kurum çalışanları tarafından bilinmektedir. Politikalar, Kalite Komisyonu ve bağlı çalışma grupları tarafından gözden geçirilmekte ve izleme ve değerlendirmeleri yapılmaktadır. İhtiyaç halinde değişiklikler paydaş görüşüne dayalı olarak gerçekleştirilmektedir [2_OD3] [3_OD4] [4_OD4]. Kalite Komisyonu düzenli aralıklarla toplanarak kalite güvencesini sağlamaya yönelik olarak kararlar almaktadır [27_OD3-4]. Kurumda kalite güvencesini sağlamaya yönelik dokümantasyon yapısı, çalışma usul ve esasları, izleme ve değerlendirme raporları ile geri bildirim mekanizmalarını içeren güncel dokümanlar bulunmaktadır. Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü tarafından yürütülen doküman güncelleme ve raporlama çalışmaları sayesinde iç kalite güvencesi sistemi sürekli olarak iyileştirilmektedir (OD3) (OD3) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) [18_OD4] [33_OD4]. Ayrıca, bu yıl birimler tarafından Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR) ilk kez hazırlanmış; raporların hazırlanma sürecine yönelik olarak kapsamlı bir eğitim programı da düzenlenmiştir [30_OD2] [31_OD3] (OD4) [32_OD4].

Kurumsal akreditasyon ve program akreditasyonu süreçleri üst yönetim tarafından desteklenmekte olup, ilgili komisyon ve ekipler aracılığıyla kalite güvencesi çalışmalarının kurum genelinde yaygınlaştırılması ve sürdürülebilirliğinin sağlanmasına yönelik faaliyetler yürütülmektedir [5_OD2] [6_OD2] (OD3). Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP)'na hazırlık amacıyla tüm birimler, YÖKAK ölçütleri doğrultusunda Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan kontrol listeleri üzerinden değerlendirilmiş; yapılan incelemeler sonucunda mevcut durum analizleri gerçekleştirilmiş ve elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme önerileri geliştirilmiştir [7_OD3] [8_OD3] [9_OD3] [10_OD3] [11_OD4]. Ayrıca üst yönetim ile Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü koordinasyonunda birimlere yönelik saha ziyaretleri gerçekleştirilmiş; yerinde inceleme ve değerlendirmeler yapılarak tespit edilen hususlara ilişkin iyileştirme faaliyetlerinin hayata geçirilmesi sağlanmıştır (OD4) (OD4). Gerçekleştirilen iyileştirme faaliyetleri takip formları aracılığıyla sistematik olarak izlenmiş ve kayıt altına alınmıştır [12_OD4] [28_OD4].

Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında 30 Ekim 2025 tarihinde Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Değerlendirme Takımı tarafından üniversitemize çevrim içi ortamda ön ziyaret gerçekleştirilmiş; 17–19 Kasım 2025 tarihlerinde ise yüz yüze saha ziyareti yapılmıştır (OD3) [19_OD3] [20_OD3]. Ziyaret sürecinde üst yönetim, Kalite Komisyonu üyeleri, akademik ve idari birim temsilcileri ile akademik ve idari personel ve öğrencilerle görüşmeler gerçekleştirilerek kurumun liderlik, yönetişim ve kalite,

eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin değerlendirmeler paylaşılmıştır. Ziyaretler süresince gerekli tüm koordinasyon faaliyetleri yürütülmüş, YÖKAK Değerlendirme Takımı'na ilgili süreçlerde eşlik edilmiş ve talep edilen ek kanıtların hazırlanması ile sunulması çalışmaları ziyaret esnasında gerçekleştirilmiştir [24_OD3-4].

Kurumsal akreditasyon çalışmalarının yanı sıra üniversitemizde program akreditasyonu süreçleri de oluşturulan Program Akreditasyonu Komisyonu (OD2) koordinasyonunda planlı ve sistematik bir şekilde yürütülmektedir. Komisyon, akreditasyon kapsamına alınacak programların belirlenmesi, süreçlerin planlanması ve izlenmesi ile sorumlu olup, ilgili akademik birimlere rehberlik etmektedir. Bu kapsamda, sürecin sağlıklı ilerlemesini sağlamak amacıyla öncelikle akademik ve idari birimlere yönelik bilgilendirme ve hazırlık çalışmaları gerçekleştirilmiştir (OD2)(OD2)(OD2). Mezunlarla ilişkiler ve mezun faaliyetleri ile program akreditasyonu çalışmalarına ilişkin bilgilendirmeler yapılmış, sürece ilişkin yol haritaları paylaşılmıştır (OD3).

Program akreditasyonu süreçlerine ilişkin uygulamaların güçlendirilmesi amacıyla çeşitli eğitim faaliyetleri düzenlenmiştir. Bu kapsamda, uzman konuk davetiyle üniversite genelinde "MEDEK Süreçleri" bilgilendirme eğitimi verilmiş (OD2) (OD2) (OD2) (OD3) (OD4); Edebiyat Fakültesi öğretim üyelerine yönelik FEDEK eğitim toplantısı gerçekleştirilmiştir (OD2) (OD3) (OD4). Ayrıca İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Turizm Fakültesi ve Sağlık Bilimleri Fakültesinde "Program Akreditasyonuna Uyumlu Ölçme ve Değerlendirme" konulu eğitim toplantıları düzenlenerek programların akreditasyon ölçütlerine uyumu desteklenmiştir (OD2) (OD2) (OD2) (OD3) (OD3) (OD3). Akademik birimlerin akreditasyon süreçlerine hazırlık düzeylerinin artırılması amacıyla saha ziyareti öncesi inceleme ve bilgilendirme toplantıları yapılmıştır. Bu kapsamda Tarih Bölümü, Arap Dili ve Edebiyatı Bölümü ile Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü için FEDEK saha ziyareti öncesinde değerlendirme ve bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmiştir (OD2) (OD2) (OD2) (OD3) (OD3) (OD3). Ayrıca İktisat Bölümü için program akreditasyonu başvurusu öncesinde hazırlık toplantısı yapılmıştır (OD2) (OD3). Program akreditasyonu çalışmalarının kurumsal düzeyde izlenmesi ve yönlendirilmesi amacıyla süreçler düzenli olarak takip edilmiş, ihtiyaç duyulan durumlarda Program Akreditasyonu Komisyonu görüşleri ilgili birimlerle paylaşılmıştır (OD4) (OD4) (OD4) (OD4). Bu süreçte YÖKAK Program Akreditasyonu Toplantılarına katılım sağlanarak güncel uygulamalar izlenmiş ve kuruma aktarılmıştır (OD3). Ayrıca, kurumsal değişim ve dönüşüm süreçlerine katkı sunmak amacıyla Mardin Artuklu Üniversitesi Değişim Ekibinde yer alınmıştır (OD4). Yürütülen planlama, uygulama, izleme ve değerlendirme faaliyetleri sonucunda 2025 yılı itibariyle 9 programımız program akreditasyonu almaya hak kazanmıştır (OD4).

İç kalite güvencesi sisteminin etkinliğini sağlamak amacıyla üniversitemizde kalite yönetim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesi ve eğitimlerle desteklenmesi hedeflenmektedir (OD3)(OD3) (OD3) (OD3). İç tetkik faaliyetinin etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla iç tetkikçilere yönelik eğitim programı düzenlenmiş; ayrıca, risk tabanlı proses yönetimi yaklaşımının kurum genelinde etkin şekilde uygulanmasını desteklemek amacıyla 'Risk Tabanlı Proses Yönetimi Eğitimi'

gerçekleştirilmiştir (OD3-4)(OD3)[23_OD4]. Öğrencilerin yükseköğretimde kalite güvencesi süreçleri konusundaki farkındalığını artırmak amacıyla 'Kalite ve Yükseköğretimde Kalite Güvencesi' temalı sunum gerçekleştirilmiş; kalite kavramının eğitim-öğretime yansımaları, süreçlerin sürekli iyileştirilmesi, paydaşların sorumlulukları ve öğrenci katılımının kurumsal gelişim ile mezun niteliği üzerindeki etkisi vurgulanmıştır (OD2) (OD3-4).

TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde iç tetkikler planlı ve sistematik bir şekilde yürütülmektedir [13_OD2] (OD3) [21_OD4]. İç tetkikler sonucunda tespit edilen uygunsuzluklara yönelik Düzeltici ve Önleyici Faaliyetler (DÖF), Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü ile Bilgi İşlem Daire Başkanlığı iş birliğinde kurum içi kaynaklar kullanılarak iyileştirme faaliyeti kapsamında geliştirilen ve 2025 yılında uygulamaya alınan DÖF modülü üzerinden planlanmakta, izlenmekte ve kapatma süreçleri takip edilmektedir. DÖF'lerin doğru bir şekilde analiz edilmesi ve sürecin etkin biçimde işletilmesi amacıyla eğitim programları da düzenlenmiştir [14_OD2] (OD3) [15_OD4]. Tetkik sonuçları, süreçlerin iyileştirilmesine yönelik önemli bir geri bildirim kaynağı oluşturmaktadır.

Tetkik sonuçları, performans göstergeleri ve kalite hedeflerine ilişkin veriler, düzenli olarak gerçekleştirilen Yönetimin Gözden Geçirilmesi (YGG) toplantılarında üst yönetime sunulmaktadır. YGG toplantılarında kalite yönetim sisteminin etkinliği değerlendirilmekte, riskler ve fırsatlar ele alınmakta ve stratejik kararlar alınmaktadır [16_OD2-4] (OD3) [17_OD4]. 2025 yılının Aralık ayında yapılması planlanan TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemine ilişkin dış tetkik Kurumsal Akreditasyon Programının etkin yürütülmesi amacıyla ertelenerek Ocak 2026 'da gerçekleştirilmiştir. Gözetim Tetkiki sonucunda, üniversitemiz daha önce almaya hak kazandığı TSE EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgesinin devamlılığını sağlamıştır (OD3) (OD4).

İş sürekliliğinin sağlanması, bilgi varlıklarının gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik ilkeleri doğrultusunda korunması, bilgi güvenliği risklerinin sistematik biçimde yönetilmesi ve olası güvenlik ihlallerinin önlenmesi amacıyla kurumda TS ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında da çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda bilgi varlık envanteri oluşturulmakta, risk analizi ve risk değerlendirme süreçleri işletilmekte, belirlenen risklere yönelik kontrol mekanizmaları uygulanmakta ve güvenlik politikaları ile prosedürler güncel tutulmaktadır. Ayrıca olay yönetimi, erişim kontrolü, varlık yönetimi ve iş sürekliliği süreçlerine ilişkin faaliyetler düzenli olarak izlenmekte, iç denetim ve performans değerlendirme mekanizmaları aracılığıyla etkinliği gözden geçirilmekte ve elde edilen bulgular raporlanarak iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir (OD2) (OD2) (OD2) (OD2) (OD3) [25_OD3-4] [26_OD3-4] (OD4) (OD4) (OD4) (OD4).

Başta Türk Standartları Enstitüsü ve YÖKAK olmak üzere yürütülen dış tetkik ve değerlendirme süreçleri, üniversitenin kalite güvencesi uygulamalarının etkinliğini ve sürekliliğini gösteren önemli bir doğrulama mekanizması olarak planlanmakta, organize edilmekte ve ilgili dokümantasyon ile kanıtlar titizlikle dış değerlendiricilere sunulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili

paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](2)A.1.4-1 Senato Karari-Kalite Komisyonu Calisma Gruplarinin Olusturulmasi.pdf
- [2](3)A.1.4-2 Kalite Komisyonuna Bağlı Çalışma Grupları Toplantı Tutanak Örnekleri.pdf
- [3](4)A.1.4-3 Senato Karari-Toplumsal Katki Politika Belgesi Güncelleme Karari.pdf
- [4](4)A.1.4-4 Senato Karari-Egitim Politikasi ve Stratejik Oncelikler Belgesi ile Arastirma Gelistirme Politika Belgesi.pdf
- [5](2)A.1.4-5 KAP Oncesi Degerlendirme Toplantisi Ornegi.pdf
- [6](2)A.1.4-6 KAP Degerlendirmesi Oncesi Akademik Birimlerle Toplanti Daveti Ornegi.pdf
- [7](3)A.1.4-7 Akademik Birimler İcin YOKAK Dereceli Degerlendirme Anahtarina Dayali Kontrol Listesi.pdf
- [8](3)A.1.4-8 İdari Birimler İcin YOKAK Dereceli Degerlendirme Anahtarina Dayali Kontrol Listesi.pdf
- [9](3)A.1.4-9 Koordinatorlukler İcin YOKAK Dereceli Degerlendirme Anahtarina Dayali Kontrol Listesi.pdf
- [10](3)A.1.4-10 UYGAR Merkezleri İcin YOKAK Dereceli Degerlendirme Anahtarina Dayali Kontrol Listesi.pdf
- [11](4)A.1.4-11 YOKAK Dereceli Degerlendirme Anahtari Ornek Geri Bildirim.pdf
- [12](4)A.1.4-12 PUKÖ Temelli Birim İyileştirme Faaliyeti Takip Formu.pdf
- [13](2)A.1.4-13 Ic Tetkik Plani.pdf
- [14](2)A.1.4-14 Kok_Neden_Analizive_DOF_Egitimi.pdf
- [15](4)A.1.4-15 171 Nolu DOF Ornegi.pdf
- [16](2,4)A.1.4-16 KYS Performans Raporu ve Toplanti Daveti.pdf
- [29](2,4)A.1.4-29 Birim İyilestirme Eylem Planlari.pdf
- [26](3,4)A.1.4-26 Bilgi İslem DB Faaliyetler ve Gerceklestirmeler Raporu.pdf
- [27](3,4)A.1.4-27 Kalite Komisyonu Toplanti.pdf
- [28](4)A.1.4-28 PUKO Temelli Birim İyilestrime Formlari.pdf
- [17](4)A.1.4-17 YGG_Karar_Tutanagi.pdf
- [18](4)A.1.4-18 Yeni_Dokuman_Ornegi.pdf
- [19](3)A.1.4-19 YÖKAK Ön Ziyaret Toplantısı Tutanak.pdf
- [20](3)A.1.4-20 YÖKAK Saha Ziyareti Toplanti Tutanak Ornekleri.pdf
- [21](4)A.1.4-21 DOF_İzleme_Tutanak.pdf
- [22](2)A.1.4-22 Gorev Dagilimi (Rektor ve Rektor Yardimcilari).pdf
- [23](2)A.1.4-23 Risk Analizi ve Degerlendirme.pdf
- [24](3,4)A.1.4-24 YÖKAK Saha Ziyareti.pdf
- [25](3,4)A.1.4-25 BGYS 2025 Hedefleri ve Gerçekleştirme Raporu.xlsx
- [30](2,4)A.1.4-30 BİDR Hazırlanması.pdf
- [31](3)A.1.4-31 BİDR Yazımı Bilgilendirme Toplantısı.pdf
- [32](4)A.1.4-32 BIDR Guncelleme.pdf
- [33](4)A.1.4-33 Kalibrasyon Prosedürü_Paydas_Gorusu.pdf

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Mardin Artuklu Üniversitesi, kurumsal kalite ve şeffaflık anlayışı doğrultusunda iç ve dış paydaşların doğru, güvenilir ve zamanında bilgilendirilmesini önemli bir sorumluluk olarak değerlendirmektedir. Bu kapsamda kurumsal iletişim faaliyetleri planlı ve sistematik bir şekilde yürütülmekte; kamuoyunun bilgilendirilmesine yönelik süreçlerde gerekli organizasyon ve koordinasyon sağlanmaktadır.

Kurumsal iletişim faaliyetleri, Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı işbirliği ile yürütülmektedir (OD2) (OD2) (OD2). Kurumsal iletişim süreçlerinin daha etkin ve bütüncül bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla süreç iyileştirme çalışmaları kapsamında 2025 yılında Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü'nün yapısı gözden geçirilmiş ve Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü'ne dönüştürülmüştür. Bu değişiklik ile kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması, koordinasyonu ve paydaşlarla iletişim süreçlerinin sistematik bir şekilde yürütülmesi hedeflenmiştir (OD2) [1_OD2-4] [2_OD2-4] [3_OD3-4]. Dönüşüm süreci kapsamında kurumsal iletişim faaliyetlerinin niteliğini artırmak amacıyla yerel ve ulusal basın kuruluşlarının temsilcilerinden oluşan medya mensuplarının görüşlerinin alınması yanı sıra medya ekipmanlarının temin edilmesi, insan kaynağının eğitimlerle desteklenmesi ve altyapı iyileştirmeleri de gerçekleştirilmiştir (OD3)(OD3-4) [5_OD4] [6_OD4] [9_OD2-4] [11_OD4] [14_OD4].

Bilim iletişimi alanında ulusal düzeyde gelişen uygulamalar doğrultusunda, koordinatörlük bünyesinde "Bilim İletişimi Ofisi" kurulmasına yönelik çalışmalar başlatılmış ve güncellenen yönerge ile kurulmuştur [2_OD2-4] (OD2). Ayrıca, bilim iletişimi faaliyetlerinin planlı ve koordineli bir şekilde yürütülmesi amacıyla Bilim İletişimi Komisyonu (OD2) oluşturulmuş, gerekli alt yapı sağlanmış ve ulusal düzeyde gerçekleştirilen bilim iletişimi etkinlikleri kapsamında çeşitli faaliyetler yürütülmüştür [7_OD2-3] [10_OD3] (OD3) [8_OD4]. Bu çalışmalar, üniversitenin bilimsel üretiminin toplumla buluşturulmasına ve bilim iletişimi faaliyetlerinin kurumsal bir yapı içerisinde yürütülmesine katkı sağlamaktadır.

Dijital dönüşüm ve sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda, kamuoyunun bilgilendirilmesinde basılı materyaller yerine ağırlıklı olarak elektronik iletişim kanalları kullanılmaktadır. Mardin Artuklu Üniversitesi'nin resmi internet sitesi üzerinden kurumda gerçekleştirilen faaliyetler, akademik çalışmalar ve kamuoyunu ilgilendiren gelişmeler Türkçe, İngilizce, Kürtçe ve Arapça olmak üzere dört dilde yayımlanmakta; böylece hem ulusal hem de uluslararası paydaşlara erişim sağlanmaktadır (OD3)(OD3) (OD3)(OD3). Üniversitenin resmi internet sitesinde yer alan haberler ve duyurular bölümü düzenli olarak güncellenmekte; birimler tarafından iletilen duyurular içerik ve uygunluk açısından değerlendirilerek gerekli görsel tasarımlar oluşturulmakta ve ana sayfada yayımlanmaktadır (OD3)(OD3)(OD3). İletilen duyuru ve haberlerin daha sistematik ve izlenebilir bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla 2025 yılı içerisinde iyileştirme faaliyeti olarak, dijital ortam üzerinden talep formlarının iletilmesi uygulaması başlatılmıştır. Bu formlar aracılığıyla birimlerden gelen iletişim ve medya talepleri kayıt altına alınmakta, ilgililer tarafından değerlendirilmekte ve süreçlerin planlı bir şekilde yürütülmesi sağlanmaktadır [4_OD4].

Üniversitenin internet sayfasında misyon, vizyon ve kurumsal politikalar ile birlikte organizasyon yapısına ilişkin bilgiler erişilebilir şekilde sunulmaktadır (OD2) (OD2). Ayrıca ilgili mevzuat, organizasyon şemaları, iş akış süreçleri, hassas görevler ve çalışma takvimleri internet sayfalarında yayımlanarak kurumsal işleyişe ilişkin şeffaflık sağlanmaktadır (Bknz, MAÜ KİDR 2025, A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı). Kalite Yönetim Sistemi kapsamında hazırlanan birim dokümantasyonları birim internet sayfalarında ilan edilmektedir. Bununla birlikte üniversite birimlerinin internet sayfalarında ortak bir yapı oluşturularak ana menü başlıklarının standartlaştırılması sağlanmış ve içeriklerin güncelliğinin korunmasına yönelik kontrol çalışmaları düzenli olarak sürdürülmektedir. Tüm faaliyetler ve değişikliklere ilişkin talimat ve bildirimler Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) kullanılarak iç paydaşlarla da paylaşılmaktadır. Üniversitemizde mali yönetim ve kamu kaynaklarının kullanımı, ilgili mevzuat çerçevesinde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda yürütülmektedir. Bu kapsamda gerçekleştirilen ihale süreçlerine ilişkin bilgiler kamuoyunun erişimine sunulmakta; ayrıca Sayıştay tarafından gerçekleştirilen denetimler sonucunda hazırlanan raporlar doğrultusunda gerekli değerlendirmeler yapılmakta ve tespit edilen hususlara yönelik iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir (Bknz. MAÜ KİDR 2024, s.10-11) (OD3) (OD4).

Üniversitede gerçekleştirilen akademik, bilimsel ve sosyal faaliyetler; resmi internet sitesi, kurumsal sosyal medya hesapları, WhatsApp iletişim kanalları, e-posta ve kısa mesaj (SMS) sistemleri aracılığıyla paydaşlarla paylaşılmakta ve kamuoyunun düzenli olarak bilgilendirilmesi sağlanmaktadır (OD3)(OD3)(OD3). Ayrıca üniversite bünyesinde yürütülen etkinlik ve çalışmaların haftalık özetini içeren “MAÜ Güncesi” başlıklı video içerikleri hazırlanarak web sayfası ve dijital platformlar üzerinden yayımlanmaktadır. Bu uygulama ile üniversitede gerçekleştirilen faaliyetlerin görünürlüğünün artırılması, iç ve dış paydaşların üniversite gündemine ilişkin kısa ve bütüncül bilgi edinmesi amaçlanmaktadır (OD3). Sosyal medya hesaplarına ilişkin erişim ve etkileşim verileri düzenli olarak analiz edilmekte ve hazırlanan raporlar aracılığıyla izlenerek iletişim faaliyetlerinin etkinliği değerlendirilmektedir (OD4)(OD4). Ayrıca, 2025 yılında Üniversitede gerçekleştirilen etkinlik ve başarıların paylaşılması ile öğrencilerin bilgilendirilmesi amacıyla ‘Ses Kampüste’ başlığı altında kampüs videolu röportaj çalışmaları başlatılmıştır. Bu kapsamda hazırlanan içerikler incelenmiş ve gerekli düzenlemeler yapılarak yayıma hazır hâle getirilmiştir [12_OD2-4] (OD3).

Kurumsal iletişim faaliyetleri kapsamında akademik etkinlikler, sempozyumlar, konferanslar ve çeşitli organizasyonlara yönelik tanıtım materyalleri, görsel tasarımlar ve dijital içerikler hazırlanmakta; bu çalışmalar kurumsal kimlik ilkeleri doğrultusunda üniversitenin dijital iletişim kanallarında yayımlanmaktadır (OD3). Ayrıca üniversite bünyesinde gerçekleştirilen bazı projelere yönelik dijital platformlar ve tanıtım içerikleri geliştirilerek kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3). Bu çalışmaların önemli bir bölümü kurum içi imkânlar kullanılarak hazırlanmakta ve kaynakların etkin kullanımına katkı sağlanmaktadır.

Üniversitenin tanıtım faaliyetleri kapsamında aday öğrencilere yönelik bölüm ve program tanıtım videoları, üniversite tanıtım filmleri ve dijital içerikler hazırlanmakta; bu materyaller dört dilde yayımlanarak ulusal ve uluslararası düzeyde erişilebilirlik sağlanmaktadır. Bununla birlikte fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokullarına

yönelik tanıtım kitapçıkları hazırlanmakta; içerikler ilgili birimlerden temin edilen bilgiler doğrultusunda düzenlenerek dijital ortamda paydaşların erişimine sunulmaktadır. Tasarruf ve sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda bu materyaller ağırlıklı olarak elektronik formatta yayımlanmaktadır (OD3) (OD3) (OD3)(OD3).

Ayrıca, kurumda ortaya çıkabilecek kriz durumlarının yönetimine yönelik kurumsal bir kriz iletişim mekanizmasının geliştirilmesine ihtiyaç olduğu tespit edilmiştir. Bu kapsamda, kriz iletişim süreçlerinin sistematik bir çerçevede yürütülmesini sağlamak amacıyla bir Kriz İletişim Kılavuzu hazırlanması; kılavuz doğrultusunda yönerge ve olası kriz senaryolarının oluşturulması ve süreçleri koordine edecek bir kriz iletişim ekibinin kurulması çalışmaları başlatılmıştır [13_OD2-4] (OD2-4).

Bu kapsamda Mardin Artuklu Üniversitesi, kurumsal iletişim faaliyetlerini dijital iletişim araçları ve çok dilli içerik üretimi yoluyla sürdürülebilir, erişilebilir ve şeffaf bir şekilde yürütmekte; paydaşların üniversite faaliyetlerine ilişkin bilgiye etkin şekilde ulaşmasını sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [14](4)A.1.5-14 Kurumsal İletişim Koord. Dış Paydaş Toplantı Raporu.pdf
- [1](2,4)A.1.5-1 Basin Yayin ve Halkla Iliskiler Mudurlugunun Kurumsal Iletisim Koordinatorlugune Donusturulmesi Talebi.pdf
- [2](2,4)A.1.5-2 Kurumsal Iletisim Koordinatorlugunun Acilmasi Senato Karari.pdf
- [3](3,4)A.1.5-3 KİK PUKO Dongusu.pdf
- [4](4)A.1.5-4 Basin Hizmeti Kayit Formlari.pdf
- [5](4)A.1.5-5 KİK Yonerge Paydas Gorusu.pdf
- [6](4)A.1.5-6 KİK Egitim Personel Gorevlendirmesi.pdf
- [7](2,3)A.1.5-7 Bilim İletişimi Ofisinin Toplanti Ornegi.pdf
- [8](4)A.1.5-8 AYP Salonunun BİO Donusumu.pdf
- [9](2,4)A.1.5-9 KİK İyilestirme Planlamalari.pdf
- [10](3)A.1.5-10 Bilim Komisyonu İlk Toplantı.pdf
- [11](4)A.1.5-11 Buro Malzemesi Temini.pdf
- [12](2,4)A.1.5-12 Ses Kampüste Planlama.pdf
- [13](2,4)A.1.5-13 Kriz İletişim Ekibinin kurulması Toplantısı.pdf

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Üniversitemizin misyonu, vizyonu ve temel değerleri, 2022–2026 Yılı Stratejik Planında kurumun özgün yapısını, önceliklerini ve sürdürülebilir gelecek yönelimini yansıtacak şekilde paydaş katkısıyla belirlenmiş ve kamuoyuyla paylaşılmıştır (OD2) (OD2) (Bkz. 2022-2026 Stratejik Planı, s. 38). Bu kurumsal çerçeve doğrultusunda oluşturulan Kalite Politikası ise Üniversitemizin kalite güvencesi sistemine ilişkin temel yaklaşımını ortaya koymaktadır (OD3). Misyon, vizyon ve temel değerlere ilişkin

ayrıntılı açıklamalara bir önceki yıl Kurum İç Değerlendirme Raporunda yer verilmiştir (KİDR 2024, s. 10–11).

Misyon, vizyon ve temel değerler doğrultusunda şekillendirilen bu politika belgeleri, akademik ve idari süreçlerde karar alma, uygulama ve önceliklendirme süreçlerine rehberlik etmektedir. Bu kapsamda Eğitim Politikası ve Stratejik Öncelikler Belgesi, Uluslararasılaşma Politikası ve Strateji Belgesi, Araştırma Geliştirme Politika Belgesi ile Toplumsal Katkı Politika Belgesi yürürlüktedir (OD3). Sürekli iyileştirme anlayışı doğrultusunda söz konusu politika belgeleri 2025 yılı içerisinde gözden geçirilmiş; paydaş görüşleri ve yönetim gözden geçirme süreçlerinden elde edilen çıktılar dikkate alınarak revize edilmiştir (OD4) [1_OD4] [2_OD4] [3_OD4] [6_OD4] [7_OD4] [8_OD4] [9_OD4] [10_OD4]. Böylece misyon, vizyon ve politikaların yalnızca tanımlanmış ve ilan edilmiş bir çerçeve olarak kalmaması, aynı zamanda izlenen, değerlendirilen ve elde edilen sonuçlara göre güncellenen bir yönetim aracı olarak işletilmesi sağlanmaktadır (OD4) [4_OD4] [5_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.2.1-1 Universitemizin Politika Belgeleri ebys.pdf
- [2](4)A.2.1-2 Politika Belgesi Güncellenmesine İlişkin Toplantı ve Görüş Talep Yazısı.pdf
- [3](4)A.2.1-3 Toplumsal Katkı Politika Belgesi İçinGörüş.pdf
- [4](4)A.2.1-4 Faaliyet Planı İzleme ve Değerlendirme toplulaştırılmış cevaplar.pdf
- [5](4)A.2.1-5 Danisma Kurulu Toplantısı toplulaştırılmış cevaplar.pdf
- [6](4)A.2.1-6 Senato Karari-Egitim Politikasi ve Stratejik Oncelikler Belgesi ile Arastirma Gelistirme Politika Belgesi.pdf
- [7](4)A.2.1-7 Senato Karari-Kalite Komisyonu Calisma Gruplarinin Olusturulmasi.pdf
- [8](4)A.2.1-8 Senato Karari-Toplumsal Katki Politika Belgesi Güncelleme Karari.pdf
- [9](4)A.2.1-9 Paydas_Gorusu_Talep_Yazisi birleştirilmiş.pdf
- [10](4)A.2.1-10 Politikaların Guncelleme Toplantı Karar Tutanagi.pdf

2. Stratejik amaç ve hedefler

Üniversitemizin stratejik amaç ve hedefleri, misyon ve vizyonu ile uyumlu olarak 2022–2026 Yılı Stratejik Planında belirlenmiştir (OD2) (Bkz. 2022-2026 Stratejik Planı, s. 36-37). Stratejik amaç ve hedeflere ilişkin ayrıntılı açıklamalara bir önceki yıl Kurum İç Değerlendirme Raporunda yer verilmiştir (KİDR 2024, s. 12).

Mardin Artuklu Üniversitesi'nde 2027–2031 dönemini kapsayan stratejik plan hazırlık süreci, 2025 yılında yayımlanan Genelge ile başlatılmış; bu kapsamda Strateji Geliştirme Kurulu ile Stratejik Planlama Ekibi oluşturulmuştur (OD2) (OD2). Süreç, 5018 sayılı Kanun ve ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda yürütülmekte;

Üniversitenin stratejik amaç ve hedeflerinin katılımcı, ölçülebilir ve kurumsal önceliklerle uyumlu biçimde belirlenmesi amaçlanmaktadır. Bu kapsamda akademik ve idari birimlere yönelik bilgilendirme ve eğitim faaliyetleri gerçekleştirilmiş, birimlerin planlama sürecine etkin katılımı sağlanmıştır. Ayrıca "Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi" esas alınarak hazırlanan Birim Stratejik Plan Taslağı doğrultusunda, ilk kez birim düzeyinde stratejik plan taslakları hazırlanmakta; böylece birim amaç ve hedeflerinin kurumsal stratejik amaç ve hedeflerle uyumlu ve izlenebilir bir yapıda oluşturulması sağlanmaktadır. Süreçte birimlerden alınan geri bildirimler değerlendirilmekte ve taslak çalışmalar kurumsal öncelikler doğrultusunda geliştirilmektedir [1_OD4] [2_OD4] (OD3) (OD3) (OD3) (OD4) (OD4).

Mardin Artuklu Üniversitesi'nde kurumsal hedeflerin birimler düzeyinde sistematik biçimde hayata geçirilmesini desteklemek amacıyla birim faaliyet planı uygulaması ilk kez 2024 yılında başlatılmış ve sürdürülmektedir (KİDR 2024, s.13). Üniversitenin Stratejik Planı ve yıllık performans programı doğrultusunda akademik ve idari birimler, kendi sorumluluk alanlarına ilişkin planladıkları faaliyetleri kapsayan yıllık faaliyet planlarını hazırlamaktadır [3_OD4] [4_OD4]. Söz konusu planlar, Stratejik Plan'da yer alan amaç ve hedeflerle ilişkilendirilerek oluşturulmakta; böylece birim düzeyindeki çalışmaların kurumsal stratejik önceliklerle uyumlu biçimde yürütülmesi sağlanmaktadır. Bu uygulama, kurumsal stratejik amaç ve hedeflerin birimlere yansıtılması ve operasyonel düzeyde somutlaştırılması bakımından işlevsel bir araç olarak kullanılmaktadır (OD3) [5_OD4].

Stratejik planın gerçekleşme düzeyi altı aylık izleme ve yıllık değerlendirme raporlarıyla takip edilmektedir. 2025 yılı gerçekleşmelerinin değerlendirilmesi amacıyla iki oturum hâlinde risk çalıştayı düzenlenmiş; elde edilen bulgular ile iyileştirme stratejilerine Stratejik Plan Değerlendirme Raporunda yer verilmiştir (OD4) (OD4) (OD4) . Ayrıca performans göstergelerinin 2025 yılı gerçekleşme düzeyleri 2025 Yılı İdare Faaliyet Raporunda yayımlanmıştır (OD4) (Bkz. 2025 Yılı İdare Faaliyet Raporu, s. 195-238). 2022–2026 Stratejik Planının 2025 yılı değerlendirme sonuçlarına göre planın ortalama performans gerçekleşme oranı %45 olarak hesaplanmıştır (OD4) (Bkz. 2025 Yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporu, s. 61).

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır

Kanıtlar

- [1](4)A.2.2-1 2027-2031 Donemi Birim Stratejik Planlarinin Hazirlanmasi.pdf
- [2](4)A.2.2-2 2027-2031 Dönemi Birim Stratejik Plan Taslakları Toplulaştırılmış.pdf
- [3](4)A.2.2-3 Birim Faaliyet Plani Hazirlanmasi toplulaştırılmış.pdf
- [4](4)A.2.2-4 2026 Yili Birim Faaliyet Plani Hazirlanmasi.pdf
- [5](4)A.2.2-5 2025 Yılı Faaliyet Plani Izleme ve Degerlendirme toplulaştırılmış.pdf

3. Performans yönetimi

Üniversitemizde performans yönetimi, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile kalkınma planları ve programlarda yer alan politika ve hedefler doğrultusunda yürütülmektedir. Bu kapsamda 2022–2026 Stratejik Planı'nda kurumsal performansın izlenmesine yönelik çerçeve oluşturulmuş; beş stratejik amaç, 25 hedef ve bu hedeflere ilişkin 114 performans göstergesi tanımlanmıştır (OD2) (OD2) (Bkz. 2022-2026 Stratejik Planı, s. 40-72). Stratejik Plan esas alınarak her yıl performans göstergelerine ilişkin hedefler, izleyen iki yıla ait tahminler ve kaynak ihtiyaçlarını içeren Performans Programı hazırlanmakta; söz konusu program Üniversite bütçesiyle birlikte Cumhurbaşkanlığına ve Türkiye Büyük Millet Meclisine sunulmakta, ayrıca ilgili mevzuat çerçevesinde kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Yıl içinde performans hedeflerine ilişkin gerçekleşmeler izlenmekte; sonuçlar İdare Faaliyet Raporu, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu, Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporu ile Bütçe Gerçekleşme Raporu aracılığıyla raporlanarak kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır (Bkz. 2025 Yılı İdare Faaliyet Raporu, s. 195-238). (OD4) (OD4) (OD4) (OD4).

Üniversitemizde Stratejik Plan, Performans Programı ve bütçe gerçekleşmelerinin izlenmesi ve değerlendirilmesinde Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından geliştirilen Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi (e-Bütçe) kullanılmaktadır [1_OD3] [2_OD3] [3_OD3]. Söz konusu sistem aracılığıyla performans ve bütçe verileri izlenmekte, ilgili raporlama ve değerlendirme süreçleri desteklenmektedir. Bununla birlikte, stratejik plan, performans programı, iç kontrol ve kalite güvencesi süreçlerinde ihtiyaç duyulan verilerin bütüncül biçimde temin edilmesi, konsolide edilmesi ve karar alma süreçlerinde daha etkin kullanılabilmesi amacıyla kurumsal ölçekte bir Bilgi Yönetim Sistemine ihtiyaç duyulmaktadır. Bu doğrultuda, 2026 yılı için Bilgi Yönetim Sistemi teminine yönelik planlama çalışmaları yürütülmektedir [4_OD2].

2025 yılında ulaşılamayan hedeflere ilişkin kök nedenlerin belirlenmesi ve hedef gerçekleşmelerini etkileyen risklerin sistematik biçimde ortaya konulması amacıyla Risk Çalıştayı düzenlenmiştir. Çalıştay sonucunda alınan kararlar doğrultusunda sorumlu birimler bazında izleme ve takip mekanizması oluşturulmuş; birimlerden görev alanlarına ilişkin riskler ile bu risklere yönelik iyileştirme stratejileri talep edilmiştir. Elde edilen veriler esas alınarak her bir hedef kartı için ayrı ayrı risk değerlendirmesi yapılmış, hedeflere özgü iyileştirme stratejileri yapılandırılmış ve ilgili girdiler konsolide edilerek Stratejik Plan Değerlendirme Raporu ile İdare Faaliyet Raporuna yansıtılmıştır (OD4) (OD4) [5_OD4] [6_OD4]. Böylece performans sonuçları yalnızca izlenmekle kalmamakta, aynı zamanda hedef gerçekleşmelerini güçlendirmeye yönelik karar alma ve iyileştirme süreçlerine de girdi sağlamaktadır.

2025 yılında Personel Daire Başkanlığı tarafından uygulanan personel memnuniyet anketi sonucunda hazırlanan raporda, idari personel ile idari görevlerde bulunan akademik personelin performansının değerlendirilmesine yönelik düzenleyici bir çerçeveye ihtiyaç duyulduğu tespit edilmiştir [7_OD2] [8_OD2]. Bu ihtiyaç doğrultusunda, Üniversitemizde 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ve Sözleşmeli Personel Çalıştırılmasına İlişkin Usul ve Esaslar kapsamında görev yapan idari personel ile idari görevlerde bulunan akademik personelin performans değerlendirme süreçlerine ilişkin usul ve esasları belirlemek amacıyla 2025 yılında Mardin Artuklu Üniversitesi Personel Performans

Değerlendirme Yönergesi hazırlanmıştır (OD3) [9_OD3]. Yönergenin yürürlüğe girmesinin ardından tüm idari personel ile idari görevlerde bulunan akademik personelin performans değerlendirmesi gerçekleştirilmiş; değerlendirme sürecine ilişkin itirazların incelenmesi ve sonuçlandırılması amacıyla İtiraz Değerlendirme Komisyonu oluşturulmuştur [10_OD3] [11_OD4].

2024 yılından itibaren hazırlanan birim faaliyet planları ilgili birim yönetimleri tarafından değerlendirilmekte ve yıl içerisinde yürütülen çalışmalar bu planlar doğrultusunda izlenmektedir. Yılsonunda hazırlanan birim iç değerlendirme ile faaliyet raporları aracılığıyla planlanan faaliyetlerin gerçekleşme düzeyi değerlendirilmektedir. Bu suretle faaliyet planı ve faaliyet raporu ilişkisi üzerinden birim düzeyindeki uygulama sonuçları görünür hâle getirilmekte, elde edilen veriler yönetsel değerlendirme ve karar alma süreçlerinde kullanılmaktadır. Böylece performansın planlama, izleme ve raporlama boyutları arasında ilişki kurulmakta ve kurumsal yönetim süreci veri temelli biçimde desteklenmektedir [12_OD4] [13_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.2.3-1 e bütçe Ekran Görüntüsü.jpeg
- [2](3)A.2.3-2 e bütçe Raporlar Ekran Görüntüsü.jpeg
- [3](3)A.2.3-3 e bütçe Performans Göstergesi İzleme Ekran Görüntüsü.jpeg
- [4](2)A.2.3-4 2025 Yili Stratejik Plan Degerlendirme Toplanti Kararlari Duyurulmasi.pdf
- [5](4)A.2.3-5 2022 2026 Stratejik Plan Risk Calistayi Toplantısı ve Kararları Birleştirilmiş.pdf
- [6](4)A.2.3-6 Risk Calistayi Kararlari Veri Talebi.pdf
- [7](2)A.2.3-7 Personel Performans Degerlendirme Yonergesi Calismalari.pdf
- [8](2)A.2.3-8 Personel Performans Degerlendirme Yonergesi Calismalari senatoda gündem maddesi.pdf
- [9](3)A.2.3-9 Personel Performans Degerlendirme Yonergesi tüm birimlere duyrulması.pdf
- [10](3)A.2.3-10 Personel Performans Degerlendirmesi.pdf
- [11](4)A.2.3-11 Personel Performans Itiraz Degerlendirme Komisyonu.pdf
- [12](4)A.2.3-12 Faaliyet Plani Izleme ve Degerlendirme toplulaştırılmış.pdf
- [13](4)A.2.3-13 Birim Faaliyet Raporlari Birim Yazilari OD3.pdf

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Üniversitemiz, 18.000'den fazla öğrenci ve yaklaşık 1.400 personele hizmet sunan teknolojik altyapısı ile akademik ve idari süreçlerin etkin, düzenli ve kesintisiz biçimde yürütülmesini destekleyen bir bilgi yönetim yapısı işletmektedir. Bu yapı kapsamında Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından üniversite genelinde kullanılan bilgi yönetim sistemleri güncel tutulmakta, birimlerin farklı ihtiyaçlarına cevap verebilecek dijital

uygulamalar işletilmekte ve kurumsal süreçlerin veri temelli, izlenebilir ve erişilebilir biçimde yürütülmesine katkı sağlanmaktadır. Üniversitemizde 2024 Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda belirtilen bilgi sistemleri 2025 yılında da aktif olarak kullanılmaya devam etmiş, kurumsal ihtiyaçlar doğrultusunda işletilmiş ve geliştirilmiştir (KİDR 2024, s. 13–14). Bilgi güvenliği ve veri koruma süreçleri ise bu yapının tamamlayıcı bir unsuru olarak ele alınmakta; Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uyum, siber güvenlik tedbirleri, düzenli kontrol mekanizmaları ile TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO/IEC 27001:2022 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi çerçevesinde bilgi varlıklarının güvenliği güvence altına alınmaktadır (OD2) (OD2) (OD2).

Bu genel dijital altyapının yanı sıra, Üniversitemizde bilgi yönetimi, süreçlerin niteliğine göre farklı dijital sistemler üzerinden yürütülmektedir. Mali iş ve işlemlerde Strateji ve Bütçe Başkanlığı ile Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından geliştirilen e-Bütçe, KAYA, MYS, YBS, BKMYS ve KBS gibi bütünleşik kamu mali yönetim sistemleri kullanılmakta; böylece bütçe, harcama, muhasebe ve mali raporlama süreçleri merkezi yapılarla uyumlu biçimde yürütülmektedir (OD3) (OD3) (OD3) (OD3). Bunun yanında akademik, idari ve destek hizmetlerine ilişkin süreçlerde Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS), Personel Bilgi Sistemi (PBS), Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Acil Sağlık Otomasyon Sistemi (ASOS), Bilimsel Araştırma Projeleri Otomasyon Sistemi (e-BAP), Kişisel Verilerin Korunması Kanunu yazılımı (KVKKNET), Personel Devam Kontrol Sistemi (PDKS), Kütüphane Otomasyonu (YORDAM), Türkiye Belge Sağlama Sistemi (TÜBESS) Akademik arşiv ve araştırma bilgi sistemi (GCRIS) ve Kütüphaneler Arası İş Birliği Sistemi (KİTS) gibi farklı otomasyonlardan yararlanılmaktadır (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3). Bu sistemler aracılığıyla kurumsal veriler dijital ortamda üretilmekte, kayıt altına alınmakta ve ilgili süreçlerin yürütülmesi ile izlenmesinde kullanılmaktadır. Böylece üniversitede bilgi yönetimi, tek bir uygulamaya dayanmayan; süreç bazlı uzmanlaşmış sistemler üzerinden işletilen çok bileşenli bir yapı içinde sürdürülmektedir.

Bu genel dijital altyapının kuruma özgü geliştirme boyutunu ise Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından geliştirilen Mardin Artuklu Üniversitesi Bilgi Yönetim Sistemi (MAÜBYS) olmaktadır. MAÜBYS, kurumsal verilerin daha etkin yönetilmesi, bilgiye hızlı ve güvenli erişimin sağlanması ve ihtiyaç duyulan yeni dijital çözümlerin üniversite bünyesinde geliştirilmesi amacıyla 2024 yılında oluşturulmuş; 2025 yılında da izleme ve geliştirme çalışmaları sürdürülmüştür (OD3). Birimlerden gelen talepler doğrultusunda sistem kapsamı genişletilmiş ve 2025 yılında MAÜBYS'ye 7 yeni modül eklenerek modül sayısı 32'ye ulaşmıştır. Bu kapsamda Düzeltici ve Önleyici Faaliyetler (DÖF) Sistemi, MAÜBYS Modül Talep Sistemi, Etik Kurul Başvuru Sistemi, MAÜ ÇÖZ-MER, Özel Yetenek Sınavları Başvuru Sistemi, Akademik Kadro İlan Yayınlama ve Başvuru Değerlendirme Sistemi (ABSİS) ile Sayılarla MAÜ modülleri geliştirilmiştir [1_OD4] [2_OD4]. Söz konusu modüllerle başvuru, değerlendirme, geri bildirim, iyileştirme, sonuçlandırma ve kurumsal veri paylaşımı süreçleri daha sistematik ve izlenebilir hale getirilmiştir. Özellikle MAÜ ÇÖZ-MER, paydaş geri bildirimlerinin ilgili birimlere yönlendirilmesi, cevaplanması ve sonuçlandırılmasının takibini mümkün kılarak geri bildirim yönetimini güçlendirmektedir (OD4) [3_OD4] [4_OD4]. Sayılarla MAÜ modülü ise temel kurumsal verilerin kamuoyu ile paylaşılmasını sağlayarak şeffaflık ve veri temelli yönetim anlayışına katkı sunmaktadır [5_OD4]. Bu yönüyle

MAÜBYS, mevcut sistemleri tamamlayan bir altyapı olmanın ötesinde, üniversitenin kendi ihtiyaçlarına göre dijital çözüm üretebilen ve süreç iyileştirmelerini destekleyen kurumsal bir yönetim aracı olarak işlev görmektedir (OD4) [6_OD4].

Kurum, bilgi yönetim sistemini yalnızca kullanılan bir teknik altyapı olarak değil, izlenen ve geliştirilen bir yönetim aracı olarak ele almaktadır. Bu kapsamda, MAÜ ÇÖZ-MER'in kullanım sürecinde arayüzün geliştirilmesine ve sistemin işletilmesinde görev, yetki ve sorumlulukların daha açık biçimde tanımlanmasına ihtiyaç duyulmuş; bu doğrultuda yönerge hazırlanmıştır (OD4). Bunun yanında, stratejik plan, performans programı, iç kontrol ve kalite güvencesi süreçlerinde ihtiyaç duyulan verilerin bütüncül biçimde temin edilmesi ve karar alma süreçlerinde daha etkin kullanılabilmesi için kurumsal ölçekte daha kapsamlı bir Bilgi Yönetim Sistemi ihtiyacı ortaya çıkmıştır. Bu doğrultuda 2026 yılına yönelik sistem teminine ilişkin planlama çalışmaları sürdürülmektedir [7_OD2]. Ayrıca, bilgi sistemlerinin sürdürülebilirliğini desteklemek amacıyla nitelikli bilişim personeli ihtiyacının karşılanmasına yönelik çalışmalar da devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.3.1-1 MAUBYS Ekran Görüntüsü.jpeg
- [2](4)A.3.1-2 MAUBYS Döf Ekran Görüntüsü.jpeg
- [3](4)A.3.1-3 MAU¨ CO¨Z-MER RAPORU.pdf
- [4](4)A.3.1-4 ÇÖZ-MER Veri Istatistikleri.pdf
- [5](4)A.3.1-5 MAUBYS Sayılarla MAÜ Ekran Görüntüsü.jpeg
- [6](4)A.3.1-6 ÇÖZ-MER Ekranı.pdf
- [7](2)A.3.1-7 2025 Yili Stratejik Plan Degerlendirme Toplanti Kararlari Duyurulmasi.pdf

2. İnsan kaynakları yönetimi

Üniversitemizde insan kaynakları yönetimi, kurumun stratejik amaç ve hedefleriyle uyumlu biçimde; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, girişimcilik, toplumsal katkı ve idari hizmetlerin etkin, verimli ve sürdürülebilir şekilde yürütülmesini destekleyecek bir anlayışla yönetilmektedir. İnsan kaynağının planlanması, istihdamı, görevlendirilmesi, geliştirilmesi ve çalışma süreçlerinin izlenmesine ilişkin uygulamalar; 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ve ilgili diğer mevzuat hükümleri ile kurumsal ihtiyaçlar doğrultusunda yürütülmektedir. Üniversitemizde insan kaynakları yönetimine ilişkin temel kural, usul ve süreçler tanımlanmış olup bu yapı kurumsal işleyişin sürekliliğini desteklemektedir (OD2). 2025 yıl sonu itibarıyla Üniversitemizde 677 akademik personel ve 651 idari personel görev yapmakta olup insan kaynağı kapasitesi bu çerçevede sürdürülmektedir (OD3) (Bkz. 2025 Yılı İdare Faaliyet Raporu, s. 25-38). Ayrıca Personel Daire Başkanlığı tarafından çalışanların bilgi ve yetkinlik düzeylerini geliştirmeye yönelik bilgilendirme ve değerlendirme toplantıları gerçekleştirilmekte; bu yolla insan kaynakları yönetimi süreçlerinin desteklenmesi ve iyileştirilmesi amaçlanmaktadır (OD3) (OD3).

Üniversitemizde akademik insan kaynağının niteliğini geliştirmek, bilimsel üretimi teşvik etmek ve başarılı çalışmaları görünür kılmak amacıyla çeşitli düzenleme ve uygulamalar hayata geçirilmektedir. Bu kapsamda, Mardin Artuklu Üniversitesi mensubu bilim insanlarının nitelikli bilimsel yayınlarını, çalışmalarını ve projelerini değerlendirmeye, üstün niteliklerini onaylayarak teşvik etmeye yönelik usul ve esasları düzenleyen Akademik Personel Ödül Yönergesi 2024 yılında yürürlüğe girmiştir (OD2). Ayrıca akademik başarıları ve bilimsel çalışmaları ödüllendirmek amacıyla 2025–2026 Akademik Yılı Değerlendirme, Ödül ve Cübbe Giyme Töreni gerçekleştirilmiş; bilimsel araştırmaları ve akademik çalışmalarıyla öne çıkan öğretim elemanlarına ödül ve plaket takdim edilmiştir (OD3) (OD3). Öğretim elemanlarının atama ve yükseltme ölçütlerini düzenleyen Mardin Artuklu Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesi ise 2025 yılında revize edilmiştir [12_OD4]. Atama ve yükseltme süreçlerine ilişkin ilan ve duyurular, kurumsal ile Personel Daire Başkanlığı web sayfası ve Resmi Gazete üzerinden yayımlanmakta; böylece süreçlerin ilgililer tarafından izlenebilir ve erişilebilir biçimde yürütülmesi sağlanmaktadır (OD3) (OD3) (OD3) (OD3).

2025 yılında Personel Daire Başkanlığı tarafından uygulanan personel memnuniyet anketi sonucunda hazırlanan raporda, idari personel ile idari görevlerde bulunan akademik personelin performansının değerlendirilmesine yönelik kurumsal bir düzenlemeye ihtiyaç bulunduğu tespit edilmiştir [1_OD2] [2_OD2]. Bu ihtiyaç doğrultusunda, Üniversitemizde 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ile Sözleşmeli Personel Çalıştırılmasına İlişkin Usul ve Esaslar kapsamında görev yapan idari personel ve idari görevlerde bulunan akademik personelin performans değerlendirme süreçlerine ilişkin usul ve esasları belirlemek amacıyla 2025 yılında Mardin Artuklu Üniversitesi Personel Performans Değerlendirme Yönergesi hazırlanmıştır (OD3) [3_OD3]. Yönergenin yürürlüğe girmesinin ardından tüm idari personel ile idari görevlerde bulunan akademik personelin performans değerlendirmesi gerçekleştirilmiş; değerlendirme sürecine ilişkin itirazların incelenmesi ve karara bağlanması amacıyla İtiraz Değerlendirme Komisyonu oluşturulmuştur [4_OD3] [5_OD3]. Ayrıca 2025 yılı içerisinde personelin çalışmalarını teşvik etmek ve kurumsal aidiyeti güçlendirmek amacıyla teşekkür belgeleri takdim edilmiştir (OD4) (OD4) (OD4) (OD4).

Akademik ve idari personel memnuniyet anketleri 2025 yılında revize edilmiştir (OD4). Aynı yıl, personel memnuniyetinin izlenmesine yönelik anket uygulamaları gerçekleştirilmiş; anket sonuçlarına dayalı değerlendirme ve iyileştirme raporları ile eylem planları hazırlanmıştır (OD3) (OD3) (OD3). Ayrıca Üniversitemizde çalışan personelin memnuniyet, şikâyet ve önerileri ÇÖZ-MER sistemi üzerinden alınmakta; iletilen başvurular doğrultusunda düzeltici ve iyileştirici faaliyetler planlanmakta ve uygulanmaktadır [6_OD4]. Bu uygulamalar, insan kaynakları yönetiminde çalışan geri bildirimlerinin yalnızca toplanmadığını, aynı zamanda değerlendirilerek iyileştirme süreçlerine yansıtıldığını göstermektedir.

2025 yılında Üniversitemiz personeline hizmet içi eğitim kapsamında Yapay Zekânın Kullanımı, Üniversite Mevzuatında Haklar ve Sorumluluklar, İnsan Kaynakları Uygulamaları ve İdari Personel Performans Yönetimi başlıklarında eğitimler verilmiştir [7_OD3] [8_OD3] (OD3). Personelin sürekli gelişimini desteklemek

amacıyla, AYEUM ile Cumhurbaşkanlığı tarafından geliştirilen Uzaktan Eğitim Kapısında yer alan eğitimlerden yararlanılması sağlanmıştır (OD3) (OD3) [9_OD3] [10_OD3]. Ayrıca Üniversite personelinin mesleki ve sosyal gelişim ihtiyaçlarını daha sistematik biçimde belirlemek amacıyla Akademik Gelişim, Kişisel Gelişim, Mesleki Gelişim ile Sosyal Gelişim ve Farkındalık Kazandırma kategorilerinde eğitim talepleri toplanmıştır [11_OD2]. Belirlenen eğitim ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan 2026 yılı yıllık hizmet içi eğitim programı Personel Daire Başkanlığı web sayfasında yayımlanmakta ve insan kaynakları geliştirme sürecinin sürekliliği bu yolla desteklenmektedir (OD2). Bu uygulamalar, kurumda hizmet içi eğitimin yalnızca dönemsel faaliyetler şeklinde değil, ihtiyaç analizi ve planlama ile desteklenen süreklilik arz eden bir gelişim alanı olarak ele alındığını göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](2)A.3.2-1 Personel Performans Degerlendirme Yonergesi Calismalari.pdf
- [2](2)A.3.2-2 Personel Performans Degerlendirme Yonergesi Calismalari senatoda gündem maddesi.pdf
- [3](3)A.3.2-3 Personel Performans Degerlendirme Yonergesi tüm birimlere duyrulması.pdf
- [4](3)A.3.2-4 Personel Performans Degerlendirmesi.pdf
- [5](3)A.3.2-5 Personel Performans Itiraz Degerlendirme Komisyonu.pdf
- [6](4)A.3.2-6 ÇÖZ-MER Veri Istatistikleri.pdf
- [7](3)A.3.2-7 Idari ve Akademik Personelin Calismalarinda Verimliligi Arttirma Amacli Yapay Zekanin Kullanimi.pdf
- [8](3)A.3.2-8 Hizmet İçi Degerlendirme Anketi personel db.pdf
- [9](3)A.3.2-9 ayuem.jpeg
- [10](3)A.3.2-10 Teknoloji Okuryazarligi Egitim Programi.pdf
- [11](2)A.3.2-11 2025 Yili Egitim Ihtiyaclarina Iliskin Talep Verileri.pdf
- [12](4)A.3.2-Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanlarının Yeniden Atama Koşulları Yönergesi.pdf

3. Finansal yönetim

Üniversitenin mali kaynak yönetimi, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve ilgili kurumlar tarafından yayınlanan ikincil mevzuatlar çerçevesinde yürütülmekte olup, kaynakların etkin ve verimli kullanılması esasına dayanmaktadır (OD2) Bütçe planlaması, kalkınma hedefleri, stratejik planlar ve performans programları doğrultusunda şekillendirilir. Hazırlık aşamasından itibaren sürekli izlenen ve değerlendirilen bütçe süreci, hesap verebilirlik ve sürdürülebilirlik ilkeleri çerçevesinde yönetilir (OD2) (OD3).

Üniversitemizde finansal kaynakların yönetimi, dijitalleşen kamu mali yönetim sistemleri aracılığıyla yürütülmektedir. Bu süreçlere ilişkin ayrıntılı açıklamalara bir önceki yıl Kurum İç Değerlendirme Raporunda yer verilmiştir (KİDR 2024, s. 15–16).

Üniversitemizde mali kaynakların verimli kullanımını analiz etmek ve stratejik plan

doğrultusunda bütçe uygulamalarını değerlendirmek amacıyla kapsamlı raporlama süreçleri yürütülmektedir. Bu çerçevede, her yıl düzenli olarak: Performans Programı, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu gibi mali ve yönetsel göstergeleri içeren İdare Faaliyet Raporu, Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme Raporu, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu hazırlanarak kamuoyunun erişimine sunulmak üzere üniversitemizin web sayfasında yayımlanmaktadır (OD4) (OD4) (OD4). Bunun yanı sıra, üniversitemizin yatırım faaliyetlerinin takibi amacıyla İl Planlama ve Koordinasyon Müdürlüğü aracılığıyla Mardin Valiliği'ne üçer aylık periyotlarla İl Yatırım Takip Sistemi Formu gönderilmektedir. Bu raporlar, mali yönetimde şeffaflığı ve hesap verebilirliği artırırken, kaynakların stratejik önceliklere uygun şekilde yönlendirilmesini sağlamaktadır [1_OD3] [5_OD4].

Mardin Artuklu Üniversitesi'nde taşınır ve taşınmaz varlıkların yönetimi, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu çerçevesinde düzenlenen ilgili yönetmelikler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Üniversitenin taşınır mal yönetimi, Hazine ve Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğü tarafından geliştirilen Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS) modülünde yer alan Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS) üzerinden yürütülmektedir. Bu sistem, taşınır varlıkların kaydedilmesi, takibi ve yönetimi süreçlerini dijital ortamda etkin bir şekilde yürütme imkânı sağlamaktadır. Öte yandan, üniversitenin taşınmaz varlıkları ise Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik esaslarına göre yönetilmekte olup, kamu kaynaklarının verimli ve şeffaf bir şekilde kullanılmasını amaçlayan bir sistem benimsenmiştir (OD3).

Üniversitemizin bütçe süreci, her yıl Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından yapılan çağrı ile başlamaktadır. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve ilgili mevzuat doğrultusunda yürütülen bu süreçte, Strateji ve Bütçe Başkanlığı'nın koordinasyonunda Bütçe Teklifi Taslağı hazırlanarak Türkiye Büyük Millet Meclisi'ne (T.B.M.M.) sunulmaktadır. T.B.M.M. tarafından onaylanan bütçe, Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu kapsamında yürürlüğe girer. Bütçenin uygulanması, takibi ve raporlanması, ilgili mevzuat çerçevesinde gerçekleştirilerek etkin bir mali yönetim sağlanır. Bu süreçte, harcama birimleri ve mali yönetim birimleri aktif rol oynayarak kaynakların verimli ve şeffaf bir şekilde kullanılması amaçlanmaktadır (OD3) .

2025 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu çerçevesinde üniversitemize 1.842.385.000 TL ödenek ayrılmıştır. Yıl içinde yapılan ödenek ekleme ve aktarma işlemleriyle bütçe yeniden düzenlenmiş ve toplam ödenek 2.103.989.307 TL olarak güncellenmiştir.

Bütçe Gelirleri (Cari); 2025 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu kapsamında, üniversitemize 1.693.427.000 TL hazine yardımı ve 23.958.000 TL öz gelir olmak üzere toplam 1.717.385.000 TL ödenek tahsis edilmiştir. Ancak mevcut bütçenin yetersiz olması nedeniyle 220.517.000 TL tutarında Personel Giderlerini Karşılama Ödeneğinden ek hazine yardımı sağlanmıştır. Üniversitenin öz gelir gerçekleşmeleri ise şu şekildedir: 35.702.154,23 TL Mal ve Hizmet Satış Gelirleri, 2.305.410,36 TL Kira Gelirleri, 530.000,00 TL Kurumlardan ve Kişilerden Alınan Yardım ve Bağışlar, 96.000 TL YÖK Burs Destekleri, 365.500 TL YÖK Yurtdışı Araştırma Destekleri, 20.156.484,45 TL diğer gelirler. Tüm bu kalemler dikkate alındığında, toplam öz gelir 58.625.549,04 TL olarak gerçekleşmiştir.

Bütçe Gelirleri (Sermaye); 2025 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile yatırım harcamaları için 125.000.000 TL ödenek tahsis edilmiştir. Ödenek yetersizliğini gidermek amacıyla yıl içinde 10.173.000 TL likit karşılığı ek ödenek sağlanmış ve böylece yatırım bütçesi toplamda 135.173.000 TL seviyesine ulaşmıştır.

Bütçe Giderleri; 2025 yılında üniversitemizin toplam giderleri 1.946.214.864 TL olarak gerçekleşmiştir. Harcama kalemlerine göre dağılım şu şekildedir:

- **1.687.791.132 TL** personel ve sgk devlet primi giderleri ,
- **123.697.614 TL** mal ve hizmet alımı giderleri,
- **24.990.465 TL** cari transferler giderleri,
- **109.735.653 TL** yatırım giderleri,

2025 Yılı İdare Faaliyet Raporu'nda yer alan bütçe uygulama sonuçları incelendiğinde, üniversitemizin **gelirleri 1.893.565.549,04 TL**, giderleri ise **1.946.214.864 TL** olarak kaydedilmiştir (OD4) (Bkz. 2025 Yılı İdare Faaliyet Raporu, s. 169).

Her yıl Sayıştay Başkanlığı tarafından gerçekleştirilen dış denetimlerde, raporlarda tespit edilen bulgulara uygun düzenlemeler yapılmakta ve takip eden yıl yapılan denetimlerde, Sayıştay Denetçileri, önceki yılın bulgularına uyulup uyulmadığını denetleyerek gerekli kontrolleri yapmaktadır. Bu süreç, kamu kaynaklarının etkin kullanımı ve şeffaflık adına önemli bir mekanizma oluşturmaktadır. Denetim raporlarına göre yapılan düzeltmeler, kamu kurumlarının hesap verebilirliğini artırarak iç denetim sistemlerinin güçlendirilmesine olanak tanımaktadır (OD4) [2_OD4] [3_OD4] [4_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.3.3-1 2026 Yili 1. Donem Il Koordinasyon Kurulu Toplantisi valilik.pdf
- [2](4)A.3.3-2 2024 Yili Sayistay Denetim Raporlarinin Gonderilmesi.pdf
- [3](4)A.3.3-3 2024 Yili Sayıştay Denetimi Cevabı.pdf
- [4](4)A.3.3-4 2024 Yili Sayistay Denetim.pdf
- [5](4)A.3.3-5 Valilik il Koordinasyon Kurulu Toplantisi Birleştirilmiş.pdf

4. Süreç yönetimi

Üniversitemizde süreç yönetimi, Yükseköğretim Kalite Kurulu kalite güvencesi sistemi ile bütünleşik bir anlayış çerçevesinde ve TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi esas alınarak yürütülmektedir. Bu kapsamda Kalite El Kitabı doğrultusunda kurumsal süreçler planlanmış, süreç ve alt süreçlere ilişkin iş akışları tanımlanmış, kalite, yönetişim ve liderlik, eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ile uluslararasılaşma alanlarına yönelik prosesler oluşturulmuştur (OD2) (OD2) (OD2) (OD2) (OD2) (OD2).Süreçlerin kurumsal öncelikler doğrultusunda yürütülmesine destek sağlamak amacıyla ilgili alanlara yönelik faaliyet planları hazırlanarak birimlerin web sayfalarında paylaşılmaktadır (OD2) (OD2) . [7_OD3]

Planlanan süreçler kurumsal düzeyde uygulamaya aktarılmaktadır. Bu kapsamda

Kalite El Kitabı ve ilgili dokümanlar doğrultusunda süreçler işletilmekte, alt süreçlere ilişkin iş akışları esas alınarak birimlerde uygulamalar yürütülmektedir (OD3) (OD3) (OD3). Ayrıca 2025 yılında ilk kez tüm birimler tarafından Birim İç Değerlendirme Raporları hazırlanmış, birimlerce faaliyet raporları düzenlenerek web sayfalarında yayımlanmaya başlanmıştır [1_OD3] [2_OD3] [3_OD3] (OD3) (OD3). Bu raporlar aracılığıyla birim düzeyindeki uygulamalar sistematik biçimde kayıt altına alınmakta ve kurumsal değerlendirme süreçlerine veri sağlamaktadır. Bunun yanında 2026–2028 dönemi Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı hazırlık çalışmalarına 2025 yılında başlanmış olması ve 2025 yılında kurumsal akreditasyon başvurusunun gerçekleştirilmiş olması, süreç yönetiminin kalite, iç kontrol ve dış değerlendirme boyutlarıyla birlikte uygulandığını göstermektedir (OD3) (OD4) (OD4) (OD4).

Üniversitemizde süreç yönetimi yalnızca planlama ve uygulama düzeyinde bırakılmamakta, aynı zamanda izleme, değerlendirme ve iyileştirme mekanizmalarıyla desteklenmektedir. 2025 yılında süreç performans ölçümleri gerçekleştirilmiş; elde edilen sonuçlar ilgili birim yetkilileri ve üst yönetim tarafından kapsamlı bir şekilde değerlendirilmiş ve aynı zamanda TSE dış tetkik sürecinde de incelenmiştir [8_OD2-3] [9_OD4]. Kurum genelinde çeşitli anketler düzenlenmekte, anket sonuçları raporlanmakta ve elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme raporları hazırlanmaktadır (OD4) (OD4) (OD4) (OD4). Kalite eylem planı aracılığıyla iyileştirmeye açık alanlar belirlenmekte ve takip edilmektedir (OD4). İç tetkikler düzenli olarak gerçekleştirilmekte, tetkik bulguları doğrultusunda düzeltici ve önleyici faaliyetler kapsamında iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir [4_OD4] [5_OD4]. Süreçlerin standarda uygunluğu iç ve dış tetkikler yoluyla izlenmekte ve değerlendirilmektedir [6_OD4]. Ayrıca birim iç değerlendirme raporları ile faaliyet raporlarından elde edilen bulgu ve kanıtlar Kurumsal İç Değerlendirme Raporu'nun hazırlanmasında kullanılmakta, böylece süreç sonuçları kurumsal öz değerlendirme mekanizmalarıyla ilişkilendirilmektedir.

Bu çerçevede Üniversitemizde süreçlerin tanımlandığı, uygulandığı, düzenli olarak izlendiği, değerlendirildiği ve elde edilen sonuçlara göre iyileştirildiği bütünleşik bir süreç yönetimi yapısının bulunduğu değerlendirilmektedir. Süreç yönetimi mekanizmalarının iç kalite güvencesi, iç kontrol ve kurumsal öz değerlendirme uygulamalarıyla desteklenmesi, uygulamaların sadece yürütülmekle kalmadığını, aynı zamanda sonuçlarının izlenerek iyileştirme faaliyetlerine dönüştürüldüğünü göstermektedir (OD4) (OD4) (Bkz. 2025 Yılı İdare Faaliyet Raporu, s. 245).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.3.4-1 Birim Faaliyet Raporlari Birim Yazilari.pdf
- [2](3)A.3.4-2 BIDR Yazimi Bilgilendirme Toplantisi.pdf
- [3](3)A.3.4-3 BIDR Hazirlanmasi.pdf
- [4](4)A.3.4-4 Ic Tetkik Plani.pdf
- [5](4)A.3.4-5 YGG_Karar_Tutanagi.pdf
- [6](4)A.3.4-6 DOF_İzleme_Tutanak.pdf

- [7](3)A.3.4-7 Birim Faaliyet Plani Hazirlanmasi toplulaştırılmış.pdf
- [8](2,3)A.3.4-Proseslerin Performans Ölçümü EBYS.pdf
- [9](4)A.3.4-Proseslerin Performans Ölçümü 2025 Degerlendirme.xlsx

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

Mardin Artuklu Üniversitesi, yönetişim, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerinde iç ve dış paydaş katılımını kurumsallaşmış mekanizmalar aracılığıyla sağlamaktadır. Üniversitemiz, paydaş görüşlerini hassasiyetle değerlendirerek stratejik planlama, kalite güvencesi ve karar alma süreçlerine yansıtmaktadır. Paydaş analiz çalışmaları kapsamında, üniversitenin mevcut paydaşları belirlenmiş ve Paydaş Etki/Önem Matrisi kullanılarak önceliklendirilmiş paydaş listeleri tüm birimlerde oluşturulmuştur (OD2, s.6-9) (OD3) [14_OD4]. Bu süreçte akademik ve idari birimlerin katılımıyla paydaş görüşleri sistematik olarak toplanmıştır. Elde edilen veriler doğrultusunda Paydaş-Ürün/Hizmet Matrisleri hazırlanmış ve ilgili çıktılar stratejik planlama süreçlerine entegre edilmiştir.

Üniversitemizde iç ve dış paydaşların yönetişim, eğitim-öğretim ve kalite süreçlerine katılımını güçlendirmek amacıyla Danışma Kurulu Yönergesi hazırlanmış ve yürürlüğe konulmuştur. Bu yönerge doğrultusunda üniversite düzeyinde danışma kurulu oluşturulmuş, aynı zamanda akademik ve idari birimlerde de danışma kurulu yapılanmaları tesis edilmiştir. Danışma kurulları aracılığıyla üniversitenin faaliyetleri, eğitim-öğretim süreçleri ve kurumsal gelişim alanları düzenli toplantılar kapsamında paydaşlarla değerlendirilmekte; alınan görüş ve öneriler kayıt altına alınarak ilgili süreçlere yansıtılmaktadır. Özellikle program ve müfredat güncelleme çalışmalarında, danışma kurullarından elde edilen geri bildirimler dikkate alınmakta ve eğitim programlarının sektör beklentileri ile uyumlu şekilde geliştirilmesi sağlanmaktadır (OD2) [1_OD2-4] [2_OD3] [3_OD2] [4_OD3-4] [5_OD4] (OD3-4).

Kurumsal düzeyde öğrenci, mezun, akademik ve idari personel ile dış paydaşlara yönelik memnuniyet anketleri gözden geçirilmekte, belirlenen periyotlarda uygulanmakta; elde edilen veriler analiz edilerek raporlanmakta ve iyileştirme eylem planlarına dönüştürülmektedir (OD2-3) [15_OD3] (OD4) (OD2-4) (OD4) [7_OD4] [11_OD4] . Bunun yanı sıra birimler, kendi ihtiyaç analizlerini gerçekleştirmek amacıyla hedefledikleri paydaş gruplarına yönelik ek anketler uygulamakta ve sonuçlarını değerlendirmektedir (OD3) (OD3) (OD3) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) Kalite kültürünün güçlendirilmesi amacıyla birimlerde bu yıl ilk kez Lider Davranışı Değerlendirme Anketi de uygulanmıştır (Bknz. MAÜ KİDR 2025, A.1.2. Liderlik)

Paydaşlardan yıl boyunca anlık geri bildirim alınabilmesini sağlamak amacıyla geliştirilen Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından geliştirilen ÇÖZ-MER otomasyon sistemi kullanılmaktadır. Sistem üzerinden iletilen başvurular KVKK hükümlerine uygun şekilde kayıt altına alınmakta, ilgili sorumlu birimlere otomatik olarak yönlendirilmekte ve belirlenen süreler içerisinde sonuçlandırılarak başvuru sahiplerine geri dönüş sağlanmaktadır. Ayrıca sistemin etkinliğini artırmak amacıyla 2025 yılı

içerisinde arayüz iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiş ve kullanım süreçlerini düzenleyen yönerge çalışmaları yapılmıştır [8_OD2-4] (OD3) [9_OD4].

İç paydaş görüşleri, fakülte, bölüm ve idari birimlerde gerçekleştirilen düzenli toplantılar aracılığıyla toplanmaktadır. Bu toplantıların gündemleri bir önceki döneme ait performans göstergeleri ve belirlenen ihtiyaçlar doğrultusunda oluşturulmakta; alınan kararlar toplantı tutanakları ve resmi yazılarla kayıt altına alınarak izlenmektedir [10_OD3-4] [13_OD4]. Üniversitemizde kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve iç paydaşların kalite güvencesi süreçlerine aktif katılımının sağlanması amacıyla Kalite Çalıştayı da düzenlenmiştir. Çalıştay kapsamında, akademik ve idari personelin görüşleri alınarak mevcut süreçler değerlendirilmiş; ayrıca Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından üniversitemize iletilen geri bildirimler ve izleme raporunda yer alan değerlendirmeler doğrultusunda iyileştirme alanları belirlenmiştir. Bu değerlendirmeler sonucunda, kurumsal süreçlerin geliştirilmesine yönelik "Acil İyileştirme Planı" hazırlanmış ve belirlenen iyileştirme faaliyetlerinin planlı bir şekilde uygulanmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır (OD3) [6_OD4] [12_OD4]. Bu çalışmalar, Üniversitemizin şeffaflık, hesap verebilirlik ve katılımcılık ilkeleri doğrultusunda, iç ve dış paydaşlarla etkin bir iletişim ve iş birliği ortamı oluşturmasını sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalar ının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştiril mektedir.

Kanıtlar

- [1](2,4)A.4.1-1 Senato Karari-Üniversite Danisma Kurullari Yonergesi.pdf
- [2](3)A.4.1-2 Üniversite Danışma Kurulu Üyeliği Ataması Ornek.pdf
- [3](2,4)A.4.1-3 Birim Danisma Kurullari Olusturulmasi.pdf
- [4](3)A.4.1-4 Birim Danisma Kurullari Toplanti Ornekleri.pdf
- [5](4)A.4.1-5 İlk ve Acil Yardım Programı Müfredat Değişikliği Paydaş Görüşleri Raporu.pdf
- [6](4)A.4.1-6 Kurumsal Kalite Calistayi.pdf
- [7](4)A.4.1-7 Anket Sonuçları ve İyileştirme Çalışmaları.pdf
- [8](2,4)A.4.1-8 Senato Karari-Cozum Merkezi Yonergesi.pdf
- [9](4)A.4.1-9 MAÜ ÇÖZ-MER RAPORU.pdf
- [10](3,4)A.4.1-10 Paydas Katilimli Birim İci Toplanti Tutanagi Ornekleri.pdf
- [11](4)A.4.1-11 Dis Paydas Memnuniyet Anketinin Iyilestirilmesi.pdf
- [12](4)A.4.1-12 Calistay Ciktisi-Paydaslarin Onceliklendirilmesi.pdf
- [13](4)A.4.1-13 Politika Metinlerinin Guncellenmesine Dair Paydas Gorusu.pdf
- [14](4)A.4.1-14 Paydaslarin Onceliklendirilmesi İyilestirme.pdf
- [15](3)A.4.1-15 Anket Sonuçlarının Üst Yönetim İle Görüşülmesi Toplantısı.pdf

2. Öğrenci geri bildirimleri

Mardin Artuklu Üniversitesi, öğrenci merkezli eğitim anlayışını benimsemek doğrultusunda, öğrencilerin görüş ve önerilerini kurumsal kalite güvencesi sisteminin ayrılmaz bir bileşeni olarak değerlendirmektedir. Bu kapsamda, öğrenci geri bildirimlerinin üst yönetim düzeyine taşınması 'Öğrenci Rektör Danışmanı' aracılığıyla

sağlanmakta; böylece öğrencilerin önerileri stratejik karar alma süreçlerine yansıtılabilmektedir (Bkz. MAÜ KİDR 2024, s.20). Sürecin kurumsal olarak tanımlanması amacıyla, 2025 yılında 'Kalite Komisyonunda Görevli Öğrenci Temsilcisinin Belirlenmesine ve Görevlerine İlişkin İlke ve Esaslar' senato kararıyla yürürlüğe alınmıştır [1_OD2-3][2_OD4]. Bununla birlikte, Birim Danışma Kurulu'nda da öğrencilere yer verilmekte olup, bu katılım süreci ilgili yönerge ile tanımlanarak sistematik ve şeffaf bir çerçeveye kavuşturulmuştur (OD4, s.4). Ayrıca, Birim Kalite Komisyonlarında öğrenci üyelerin yer alması, kalite güvence süreçlerine öğrenci perspektifinin aktif katılımını güvence altına almakta ve süreçlerin öğrenci odaklı yürütülmesini desteklemektedir (OD3) [4_OD3] [5_OD3]. Öte yandan, birimlerde görev yapan öğrenci kalite elçilerinin katılımıyla oluşturulan yapı, kurum genelinde "Öğrenci Kalite Komisyonu"nun teşkil edilmesine imkân sağlamış; bu sayede öğrenci geri bildirimlerinin sistematik olarak izlenmesi ve sürekli iyileştirme döngüsüne dâhil edilmesi hedeflenmiştir [3_OD2-4]. Buna ek olarak, akademik danışmanlık yönergesi kapsamında yürütülen danışmanlık hizmetleri, öğrencilerle birebir etkileşim imkânı sunarak geri bildirimlerin doğrudan alınmasına katkı sağlayan tamamlayıcı bir mekanizma olarak değerlendirilmekte olup, ilgili süreç senato kararıyla tanımlı hâle getirilmiştir [6_OD2-4].

2025 yılı itibarıyla, daha önce birimler bazında yürütülen öğrenci memnuniyet anketleri kurumsal düzeyde uygulanmaya başlanmış; bu sayede geri bildirim süreçleri bütüncül ve karşılaştırılabilir bir yapıya kavuşturulmuştur (Bknz., MAÜ KİDR 2024, s.19) [7_OD2-3] (OD4) (OD2-4) (OD4). Aynı dönemde, ders beklentileri ve ders değerlendirme anketleri de ilk kez birim bazında uygulanmaya başlanmış; bu uygulama, her bir dersin öğrenme çıktılarının ve öğretim süreçlerinin öğrenciler tarafından değerlendirilmesine imkân sağlayarak, birim düzeyinde kalite iyileştirme çalışmalarına doğrudan veri sunmaktadır [8_OD2-4] [9_OD3-4] [10_OD3-4] (OD4) (OD4)(OD4)(OD4) (OD4) Söz konusu anketler aracılığıyla öğrencilerden düzenli olarak veri toplanmakta; elde edilen bulgular eğitim-öğretim süreçlerinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi amacıyla ilgili birimler tarafından sistematik biçimde analiz edilmektedir.

Mardin Artuklu Üniversitesi Çözüm Merkezi (MAÜ ÇÖZ-MER), öğrencilerle daha etkili iletişim kurmak, soru ve sorunlarına hızlı yanıt vermek ve beklenti ile taleplerini etkin şekilde takip ederek hizmet kalitesini artırmak amacıyla kurulmuştur. Öğrenciler, eğitim-öğretimle ilgili her türlü soru ve sorunu sisteme iletebilir ve başvurularının durumunu anlık olarak takip edebilirler. İlgili birim yetkilileri, iletilen soru veya sorunlara en geç 24 saat içerisinde geri bildirim sağlamaktadır; hafta sonu yapılan başvurular ise ilk mesai gününde yanıtlanmaktadır. Ayrıca, sistemde yer alan geri bildirim seçeneği aracılığıyla öğrenciler, görüş ve önerilerini paylaşarak Çözüm Merkezi'nin sürekli geliştirilmesine katkı sağlayabilmektedir. Bu yapı, öğrencilerin ihtiyaç ve beklentilerinin hızlı ve sistematik şekilde toplanmasını sağlayarak, eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesine doğrudan katkı sunan önemli bir geri bildirim mekanizması olarak işlev görmektedir (Bknz. MAÜ KİDR 2025, A.4.1 İç ve Dış Paydaş Katılımı).

Düzenli olarak gerçekleştirilen öğrenci-rektör buluşmaları ise öğrencilerin doğrudan geri bildirim sunmalarına imkân tanımakta ve önerilerin kurumsal iyileştirme çalışmalarına etkin bir şekilde yansıtılmasına katkı sağlamaktadır (OD3)(OD3)(OD3).

Tüm bu uygulamalar, öğrencilerin görüşlerinin eğitim-öğretim süreçlerine entegre edilmesini sağlayarak, kurumun kalite kültürünün güçlendirilmesine önemli katkılar sunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2,3)A.4.2-1 Kalite Komisyonunda Gorevli Ogrenciye İliskin İlke ve Esaslarin Belirlenmesi Talebi.pdf
- [2](4)A.4.2-2 Senato Karari-Kalite Komisyonunda Gorevli Ogrenci Temsilcisinin Belirlenmesine ve Gorevlerine Iliskin Ilke ve Esaslari.pdf
- [3](2,4)A.4.2-3 Senato Karari-Ogrenci Kalite Komisyonu Yonergesi.pdf
- [4](3)A.4.2-4 Kalite Komisyonlarina Ogrenci Secimleri Ornekleri.pdf
- [5](3)A.4.2-5 Ogrenci Toplanti Ornekleri.pdf
- [6](2,4)A.4.2-6 Ogrenci Danismanligi Yonergesi.pdf
- [7](2,3)A.4.2-7 Ogrenci Memnuniyet Anketi Uygulama.pdf
- [8](2,4)A.4.2-8 Ders Degerlendirme, Ders Beklenti Anketi Oneri.pdf
- [9](3,4)A.4.2-9 Ders Beklenti ve Ders Değerlendirme Anketi.pdf
- [10](3,4)A.4.2-10 Ders Degerlendirmeleri Ornekleri.pdf

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Kariyer hizmetlerinin kurumsal ve sistematik bir yapıda yürütülmesini sağlamak amacıyla üniversitemizde Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur. Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi, öğrencilerin kariyer planlama süreçlerini desteklemek, mezunların istihdam edilebilirliğini artırmak ve iş dünyasıyla etkileşimi güçlendirmek amacıyla faaliyetlerini yürütmektedir. Bu kapsamda mesleki eğitimler, bilimsel çalışmalar ve iş birliği faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Merkezin yapılanması ve süreçleri tanımlanmış olup, faaliyetler üst yönetim koordinasyonunda ve Danışma Kurulu desteğiyle sürdürülmekte; çalışmalar üniversitenin stratejik planında yer alan kariyer geliştirme hedefleriyle uyumlu şekilde yürütülmektedir (Bknz. MAÜ KİDR 2024, s.19).

Üniversitemiz bünyesinde eğitim-öğretim görmekte iken 2025 yılında ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarından 2.750 öğrenci mezun olmuş ve şimdiye kadar ki toplam mezun sayısı 28.425' ulaşmıştır [7_OD3] [12_OD3] (OD3, s.50-51). 2025 yılı sonu itibariyle mezun bilgi sistemine (OD3) kayıtlı toplam mezun sayısı 15.470' tir [11_OD3].

2025 yılı itibarıyla mezun ve paydaş geri bildirimlerinin sistematik olarak izlenmesi amacıyla mezun ve kariyer hizmetlerine yönelik memnuniyet anketleri ilk kez uygulanmaya başlanmıştır. Bu kapsamda lisans ve lisansüstü mezun memnuniyet anketlerinin yanı sıra Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyetlerine, bireysel danışmanlık hizmetlerine, paydaşlara ve genel memnuniyete yönelik anketler geliştirilmiş; uygulama süreci başlatılarak düzenli şekilde yürütülmeye başlanmıştır [1_OD2] (OD3) [2_OD4] [3_OD4] (OD4) (OD4) (OD4) (OD2-4) (OD2-4). Elde edilen

verilerin analiz edilerek ilgili süreçlerin iyileştirilmesi için uygulamalar düzenlenmiştir [5_OD4][6_OD4]

Mezun ilişkileri yönetimi, üniversitemizde mezun–üniversite bağını güçlendirmeye yönelik planlı etkinlikler ve iletişim faaliyetleri aracılığıyla yürütülmektedir. Bu kapsamda mezunlar; kariyer günleri, sektör buluşmaları ve deneyim paylaşım etkinlikleri aracılığıyla öğrencilerle bir araya getirilmekte, böylece mezun–öğrenci etkileşimi artırılarak kariyer gelişim süreçlerine katkı sağlanmaktadır [13_OD2] [4_OD3] (OD3, s.120-121). Mezunlara yönelik gerçekleştirilen faaliyetler kayıt altına alınmakta ve kurumsal iletişim kanalları üzerinden kamuoyuyla paylaşılmaktadır (OD3, s.120-121). Bu yaklaşım, mezunların üniversitenin gelişim süreçlerine katkı sunan aktif paydaşlar olarak konumlandırıldığını göstermektedir (OD2) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3)(OD3).

Bunun yanı sıra fakülte ve birim düzeyinde düzenlenen mezun buluşmaları ile mezunlarla olan iletişim sürekliliği sağlanmakta; bu etkinliklerde mezunların kariyer deneyimleri değerlendirilerek üniversite–mezun iş birliği olanakları geliştirilmektedir (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) [10_OD3] [8_OD4] [9_OD4] (OD4)(OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- [13](2)A.4.3-13 Mezunlarla Toplanti.pdf
- [1](2)A.4.3-1 Mezun Yonetimi Surecleri EBYS Yazisi.pdf
- [2](4)A.4.3-2 Mezun Anketi PUKÖ.pdf
- [3](4)A.4.3-3 Kariyer Merkezi Genel Memnuniyet Anketi Sonuc Raporu 2025.pdf
- [4](3)A.4.3-4 2025 Yili Mezun Bulusmalari.pdf
- [5](4)A.4.3-5 Mezunlarla İliskilerin Duzenlenmesi-İlahiyat Fakultesi Ornegi.pdf
- [6](4)A.4.3-6 Mezunlarla İliskilerin Duzenlenmesi-İİBF Ornegi.pdf
- [7](3)A.4.3-7 Sayilarla_MAU_2025.pdf
- [8](4)A.4.3-8 SBF Mezun Bulusmasi Degerlendirme Raporu.pdf
- [9](4)A.4.3-9 GSF Mezun İstihdam Raporu 2025.pdf
- [10](3)A.4.3-10 GSF Mezun Bulusmalari.png
- [11](3)A.4.3-11 Mezun Bilgi Sistemine Kayıtlı Ogrenci Bilgisi.pdf
- [12](3)A.4.3-12 2025 Yili Mezun Ogrenci Sayisi.pdf

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizin Misyon ve Vizyon'unda da belirtildiği üzere yerel ve evrensel değerlerden güç alarak ilim, kültür, sanat ve teknolojide uluslararası alanda özgün, yaratıcı ve lider bir üniversite olma gayesi vardır (OD2) [1_OD]. Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğünce yürütülen faaliyetler ve takip edilen Uluslararasılaşma Strateji Belgesinde de uluslararsılaşma hedefleri ve bu hedeflere ulaşma süreçlerine dair

bilgiler yer almaktadır (OD2). Uluslararasılaşma strateji ve hedefleri doğrultusunda Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğünün organizasyon şeması oluşturulmuş ve gerekli mecralarda paylaşılmaktadır (OD2).

İç ve Dış Paydaşları ile yakın temas halinde olan Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü süreç ile ilgili gerekli görüşme ve toplantıları yapmakta ve paydaşlarını süreçlere dâhil etmektedir. Bununla ilgili olarak da paydaş listesini güncel tutarak web sayfalarında duyurmaktadır (OD2) (OD2). Özellikle iç paydaşlar arasında olan Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü, Uluslararası Akademisyenler Koordinatörlüğü, Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü ve Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER) ile işbirliği ve görüş alışverişi sağlanmaktadır. Birimler kendi iş ve işlemlerini sürdürürken birimler arası görüş alışverişi, bilgi ve tecrübe paylaşımını düzenli aralıklarla yapılan toplantılar ile sürdürmektedirler [1_OD2]. Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü, üniversitenin uluslararasılaşma stratejisi doğrultusunda uluslararası öğrenciler ile doğrudan iletişim kurulmasını sağlamak ve öğrenciler ile ev sahibi kurum arasındaki etkileşimi güçlendirmek amacıyla çeşitli faaliyetler yürütmektedir. Bu kapsamda uluslararası öğrencilerin üniversiteye, akademik ortama ve yerel kültüre uyum süreçlerini desteklemek amacıyla oryantasyon etkinlikleri, bilgilendirme toplantıları ve kültürel kaynaşmayı teşvik eden sosyal programlar düzenlenmektedir. Söz konusu faaliyetler aracılığıyla uluslararası öğrencilerin kurumsal aidiyetlerinin artırılması, üniversite yaşamına etkin katılımlarının desteklenmesi ve kurumun uluslararasılaşma hedeflerinin gerçekleştirilmesi amaçlanmaktadır [OD_2 s.11]

2025-2026 Eğitim-Öğretim yılı itibari ile Mardin Artuklu Üniversitesi'nde eğitim öğretim süreçlerinde katılan akademik personel ve öğrenci sayıları artmış bulunmaktadır. 2024-2025 eğitim-öğretim döneminde toplam 2018 olan öğrenci sayımız 2025-2026 döneminde 2054 olarak görünmektedir [4_OD3]. Ayrıca kurumumuzda görev yapan Uluslararası Akademik Personel sayısı da 2025 yılı itibari ile 26'ya ulaşmış olup artmaya devam etmektedir [3_OD3 s.25]. Yine uluslararasılaşma sürecine doğrudan katkı sağlayan personel hareketlilikleri yürütülmektedir hem gelen hem de giden yönlü olarak. Bu hareketliliklerin yaygınlaştırılması adına kurumumuz ve ilgili birimlerin hem web sayfalarında hem de sosyal medya hesaplarından gerekli duyuru ve haberler paylaşılmaktadır (OD3) (OD3) (OD3). Bu tür faaliyetler uluslararası görünürlüğümüze ciddi katkılar sunmakta olup üniversitemiz misyon ve vizyonu ile de örtüşmektedir. Sadece akademik personel ve öğrenci değil idari personelin de uluslararasılaşma süreçlerine müdahil olmasına yönelik faaliyetler de gerçekleştirilmektedir. Üniversitemiz İdari Personellerimizin de değişim programlarından faydalanmasına yönelik ilanlara çıkmakta ve aynı şekilde yurtdışı paydaşlarımızdan idari personel ziyaretlerine ev sahipliği yapmaktadır (OD3) (OD3) (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Kanıtlar

- [4](3)A.5.1-2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı Verileri Yabancı Öğrenci Sayıları.pdf

- [1](3)A.5.1-2020_2026_stratejik_plan - Syf 1.pdf
- [2](2)A.5.1-Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü Faaliyet Rap. Syf 11.pdf
- [3](2)A.5.1-2025 YILI İDARE FAALİYET RAPORU sayfa 25 ulsrs akdm sayısı.pdf

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Üniversitemizin uluslararasılaşma hedeflerine ulaşması amacıyla idari ve kurumsal yapılanmasını güçlendirilmiştir. Bu süreçte aktif rol oynayan koordinatörlük ve uygulama merkezlerinin organizasyon yapısı tamamlanmıştır (OD2) (OD2) (OD2) (OD2). Bunların yanı sıra kurumumuz, uluslararası öğrenci kabulünde "Yurt Dışından Öğrenci Kabulü Yönergesi" doğrultusunda belirlenmiş, şeffaf ve standart bir yol uygulamaktadır. YÖK'ün yönergesi dikkate lanırak oluşturulan bu yönerge kurumumuzun web sayfasında erişime açıktır (OD3)

Bu kapsamda uluslararasılaşma faaliyetlerinin yürütülmesinde Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü, Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü, Uluslararası Akademisyenler Koordinatörlüğü ve Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi temel kurumsal kaynaklar arasında yer almaktadır. (OD2) (OD2) (OD2) (OD2) (OD2). Söz konusu birimler; uluslararası öğrenci ve akademisyen hareketliliğinin artırılması, uluslararası iş birliklerinin geliştirilmesi, yabancı öğrencilerin akademik ve sosyal uyum süreçlerinin desteklenmesi ile Türkçe ve yabancı dil öğretimi faaliyetlerinin yürütülmesi gibi alanlarda aktif görev üstlenmektedir [1_OD3] [2_OD3] [3_OD3].

Uluslararasılaşma süreçlerine katkı sağlayan bir diğer önemli kaynak ise Proje Koordinasyon Ofisidir ve TÜRKPATENT Birimidir. Uluslararası ortaklar ile proje yürütme çabası içerisinde olup başvuru süreçlerini tamamlamışlardır. Proje Koordinasyon ofisimiz ve TÜRKPATENT Birimimiz, uluslararası fon programları kapsamında yürütülen projelerde kurumumuzun hem yürütücü hem de iştirakçi ortak olarak yer aldığı projeler geliştirmektedir [4_OD3] (OD3). Benzer şekilde Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü bünyesinde Avrupa Dayanışma Programı (ESC) başvurusu 2025 yılı içerisinde yapılmış olup kurumumuz gönüllülük projelerinde ev sahipliği yapmaya uygun bulunduğu görünmektedir (OD3) [5_OD3].

Bu yapıların bütüncül katkısı ile kurumumuz, uluslararası öğrenci ve akademisyen hareketliliğini artırmayı, uluslararası proje ve araştırma iş birliklerini geliştirmeyi ve küresel akademik ağlar içerisindeki görünürlüğünü sürdürülebilir biçimde güçlendirmeyi hedeflemektedir.

Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejisi doğrultusunda öğrenci ve personel hareketliliğini desteklemek amacıyla Erasmus+ Programı kapsamında yürütülen projeler aracılığıyla finansal kaynaklar sağlanmaktadır. Bu çerçevede kurumumuz, KA131 (Program Ülkeleri ile Hareketlilik) ve KA171 (Programla İlişkili Olmayan Ülkelerle Uluslararası Hareketlilik) projeleri aracılığıyla uluslararası öğrenci ve personel hareketliliğini desteklemektedir [10_OD3 s.98]

Bu kapsamda üniversitemiz, 2024 yılında KA131 projesi kapsamında 55.250,00 Avro, 2024 KA171 projesi kapsamında ise 9.027,00 Avro hibe almaya hak kazanmıştır [6_OD3] [9_OD3]. Önceki yılların hibelerinin efektif kullanılması neticesinde 2025

yılında ise KA131 projesi kapsamında 105.400,00 Avro hibe almaya hak kazanmıştır. Önceki projelerin iyi yürütülmesi neticesinde daha sonraki projelerde öğrenci ve personel hareketlilik sayılarında ciddi artışlar olmuştur. Aynı şekilde 2025 yılı KA171 projesi kapsamında 37.624,00 Avro hibe elde edilmiştir [7_OD3]

Bunların yanı sıra Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğünün takibi ile paydaş olduğumuz iki tane Erasmus+ Konsorsiyum Projesi bulunmakta ve her yıl bu projeler kapsamında üniversitemize öğrenci ve personel hareketlilikleri için kontenjanlar verilmektedir. 2025 Yılı içerisinde Arkeoloji Konsorsiyumu ve E-Gastronomi Konsorsiyum projeleri sayesinde 4 personel hareketliliği ve 4 öğrenci Staj Hareketliliğine çıkılmış ve yeterli sayıda başvuru alınmıştır (OD3) (OD3) (OD3).

Analitik açıdan değerlendirildiğinde, özellikle KA131 projesi kapsamında elde edilen hibede 2024 yılına kıyasla 2025 yılında yaklaşık %91 oranında artış gerçekleştiği görülmektedir. Benzer şekilde KA171 projesi hibesi de yaklaşık dört kat artış göstermiştir. Bu artış, üniversitemizin uluslararası proje kapasitesinin geliştiğini ve uluslararası hareketlilik faaliyetlerinin sürdürülebilir biçimde güçlendiğini göstermektedir.

Sağlanan bu finansal kaynaklar, öğrenci ve personelin uluslararası hareketlilik faaliyetlerine katılımını artırmakta; farklı ülkelerdeki yükseköğretim kurumlarıyla akademik iş birliklerinin geliştirilmesine, kültürlerarası etkileşimin güçlendirilmesine ve kurumun uluslararası görünürlüğünün artırılmasına katkı sağlamaktadır (OD3) (OD3) (OD_3). Ayrıca bu projeler aracılığıyla yürütülen faaliyetler, üniversitemizin uluslararasılaşma politikası doğrultusunda ilgili birimler tarafından düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir (OD3) [8_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararaslaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [9](3)A.5.2-Budget 2024-1-TR01-KA171-HED-000232677 TR 2026-03-12T21_34_44.pdf
- [10](3)A.5.2-2025 YILI İDARE FAALİYET RAPORU sayfa bütçeler syf 98.pdf
- [1](3)A.5.2-1- Uluslararası Faaliyetlerin izlenmesi ve Değerlendirilmesi.pdf
- [2](3)A.5.2-Uluslararasılaşma Çalışma Grubu İÇ Paydaş.pdf
- [3](3)A.5.2-TÖMER Birim Faaliyet Planı İzleme Değerlendirme Verileri.pdf
- [4](3)A.5.2-KA154 proje ortaklık belgesi -Uluslararsılaşma Kaynakları KAnıt.pdf
- [5](3)A.5.2-ESC BAŞVURU formu 2025.pdf
- [6](3)A.5.2-Sozlesme(2024-1-TR01-KA131-HED-000196990_MARDIN_ARTUKLU_UNIVERSITESI)_1660298 (1)-60-61.pdf
- [7](3)A.5.2-Sozlesme(2025-1-TR01-KA131-HED-000331259 MARDIN ARTUKLU UNIVERSITESI) 1885582-65-66.pdf
- [8](4)A.5.2-Uluslararası İlişkiler Koord. 2025 FAALİYET RAPORU.pdf

3. Uluslararasılaşma performansı

Üniversitemiz 2025 yılı itibari ile hem uluslararası öğrenci ve personel hareketlilik

sayılarını hem uluslararası Proje sayılarını hem de hibe miktarlarını önemli ölçüde arttırdığı görülmektedir [1_OD3] [2_OD3]] [3_OD3]. Bu kapsamda uluslararasılaşma faaliyetlerinin yürütülmesinde ve geliştirilmesinde Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü, Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü, Uluslararası Akademisyenler Koordinatörlüğü ve Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi temel kurumsal kaynaklar arasında yer almaktadır. (OD2) (OD2) (OD2) (OD2) (OD2). Söz konusu birimler; uluslararası öğrenci ve akademisyen hareketliliğinin artırılması, uluslararası iş birliklerinin geliştirilmesi, yabancı öğrencilerin akademik ve sosyal uyum süreçlerinin desteklenmesi ile Türkçe ve yabancı dil öğretimi faaliyetlerinin yürütülmesi gibi alanlarda aktif görev üstlenmektedir. Bu faaliyetlerin yürütülme süreçlerine dair gerekli toplantı yapılmakta ve raporlanmaktadır [4_OD3] [5_OD3].

2025 yılı içerisinde, Erasmus+ Projeleri öğrenim ve staj kapsamında Romanya, Portekiz ve Polonya'dan gelen yönlü hareketlilikler gerçekleşmiş olup üniversitemiz için ilk sayılacak faaliyetler gerçekleşmiştir. Uluslararası görünürlüğümüz için önem arz eden bu faaliyetler Birim Faaliyet Raporunda sayfa 39'da hareketlilik detayları yer almaktadır ve kurumumuz için önem arzetmektedir. (OD4) (OD4 s.39).

Kurumumuzun uluslararasılaşma stratejisi doğrultusunda öğrenci ve personel hareketliliğini desteklemek amacıyla Erasmus+ Programı kapsamında yürütülen projeler aracılığıyla önemli finansal kaynaklar sağlanmaktadır. Bu bağlamda yürütülen KA131 (Program Ülkeleri ile Hareketlilik) ve KA171 (Programla İlişkili Olmayan Ülkelerle Uluslararası Hareketlilik) projeleri ile uluslararası öğrenci ve personel hareketliliği desteklenmektedir (OD3).

Kurumumuz tarafından yürütülen 2023 yılı Erasmus+ projesi Temmuz 2025 itibarıyla kapanmış, 2024 yılı projesinin Temmuz 2026 tarihinde kapanması planlanmakta, 2025 yılı projesi kapsamında ise faaliyetlerin uygulanmasına başlanmış olup söz konusu projenin Temmuz 2027 tarihinde kapanması öngörülmektedir (OD3). Bu projelere ek olarak Arkeoloji ve E-Gastronomi Konsorsiyum projeleri ile birlikte 2025 yılı içerisinde toplam 28 öğrenci öğrenim ve staj hareketliliği gerçekleştirerek, 18 personel eğitim alma ve ders verme hareketliliği gerçekleştirerek sürece katkı sunmaktadır (OD3) (OD4) (OD4).

Üniversitemiz bu hareketliliklerin yaygınlaştırılması adına gerekli bilgilendirme ve duyuruları yapmaktadır. Haraketlilik öncesi bilgilendirme ve başvuru sonrası kazanan personel ve öğrencilere yönelik oryantasyon programları yaparak süreçleri daha sağlıklı yürütmektedir (OD4) (OD4) (OD4). Ayrıca ilgili birimler giden öğrenci ve personelimizin hareketlilikleri sırasında da temaslar kurarak sürecin sağlıklı tamamlanması için gerekli çalışmaları yapılmaktadır. [6_OD4]

Ayrıca gelen yönlü Personel hareketlilikleri de gerçekleşmiş olup kurumumuzu düzenli olarak ziyarete gelen ortaklarımız bulunmaktadır. Bu bağlamda 2025 yılı içerisinde 6 (altı) gelen yönlü personel hareketliliği gerçekleşmiştir (OD4) (OD4) (OD4).

Üniversitemiz Uluslararasılaşma stratejisi paralelinde faaliyetler sürdürmektedir. 2025 yılı içerisinde ikili anlaşma sayılarımızda ciddi bir artış sağlanarak öğrenci ve personelimize farklı ülke ve kurumlara hareketlilik olanağı sağlamaya devam etmektedir. İkili anlaşma listemizde 2025 yılı içerisinde bölüm bazlı 18 yeni anlaşma

sağlanmıştır (OD4) (OD3). Üniversitemiz sadece Avrupa Birliği ülkeleri değil, dünyanın birçok farklı bölgesinden ortaklar edinerek uluslararası ağlarını ve işbirliklerini geliştirmektedir (OD4). Bunun yanında Mardin Artuklu Üniversitesi, Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından yapılan başvuru sonucunda Türkiye Ulusal Ajansı değerlendirmesinde 121 kurum arasından seçilen 18 kurumdan biri olarak Avrupa Dayanışma Programı "Ev Sahibi Kuruluş Kalite Sertifikası" almaya hak kazanmıştır. Bu sertifika ile üniversite, ulusal ve uluslararası gönüllülük projelerine ev sahipliği yapma ve gönüllülük faaliyetlerini programın kalite standartlarına uygun şekilde yürütme yetkinliği kazanmıştır [7_OD3] (O_D3).

Üniversitemiz hem iç hem de dış paydaşlarımızı da sürece dahil ederek uluslararasılaşma stratejimizi gerçekleştirmeye devam ediyoruz. 2025 yılı içerisinde Uluslararası Dilbilim Ve Karşılaştırmalı Edebiyat Kongresi-2 ile hem ulusal hem de uluslararası akademisyenleri ve öğrencileri sanal ortamda bir araya getirerek uluslararasılaşma süreçlerine katkı sunmaktadır. (OD_3). Aynı şekilde İktisadi ve İdari Bilimler Fakültemiz öncülüğünden gerçekleştirilen Uluslararası Artuklu İktisadi, İdari ve Siyasi Bilimler Kongresi ile farklı ülkelerden katılımcılar ile üçüncüsü düzenlendi (OD3).

Uluslararasılaşma sürecimize katkı sunan ulusal ve uluslararası faaliyetlere de önem verilmekte olup hem ulusal hem de uluslararası faaliyet ve etkinliklere de önem verilmektedir. Bu bağlamda son yıllarda kurumumuz ev sahipliğinde Türkiye genelinde kabul gören ve ulusal paydaşlarımızın da katkıları ile gerçekleşen etkinlikler bulunmaktadır. 2024 yılında Mardin Artuklu Üniversitesi (MAÜ) ve Türkiye Ulusal Ajansı işbirliği ile düzenlenen 'Erasmus+KA131 Hareketlilik Proje Yönetimi Toplantısı'na MAÜ ev sahipliği yaparken 2025 yılında ise Türkiye Ulusal Ajansı önderliğinde ve Üniversitemiz ev sahipliğinde bölge üniversitelerin uluslararası değişim hareketliliği öğrencilerinin de katılımı ile 15-16 Ekim 2025 tarihinde Yıldızlar Ligi #ErsamusDays ve Proje Bilgilendirme Toplantısı gerçekleştirilmiştir (OD4). Benzer şekilde üniversitemize gelen uluslararası ziyaretçilerin de sürece önemli katkıları olmaktadır. Birleşik Krallık Ankara Büyükelçisi Jill Morris'in kurumumuza yaptığı ziyaret uluslararasılaşma süreçlerimize önemli katkılar sunmaktadır. (OD4)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.5.3-Sozlesme(2025-1-TR01-KA131-HED-000331259 MARDIN ARTUKLU UNIVERSITESI) 1885582-65-66.pdf
- [2](4)A.5.3-Budget 2025-1-TR01-KA171-HED-000331181 TR 2026-03-12T21_33_24.pdf
- [3](4)A.5.3-Budget 2024-1-TR01-KA171-HED-000232677 TR 2026-03-12T21_34_44.pdf
- [4](3)A.5.3-2025 Faaliyet Plani ve Faaliyet Raporu.pdf
- [5](3)A.5.3-14.08.2025 UİK AĞUSTOS AYI TOPLANTI TUTANAĞI.pdf
- [6](4)A.5.3-13.11.2025 ERASMUS+ GİDEN ÖĞRENCİ TOPLANTISI.pdf
- [7](3)A.5.3-ESC BAŞVURU formu 2025.pdf

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

Mardin Artuklu Üniversitesi programlarının amaçları ve öğrenme çıktıları, 2024 Kurum İçi Değerlendirme Raporunda belirtildiği gibi YÖK'ün ilgili mevzuat ve standartlarına uygun olarak belirlenen ölçütler doğrultusunda Avrupa Yükseköğretim Alanı Yeterlikler Çerçevesi kapsamında geliştirilmiş Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile gerçekleştirilmektedir (OD2). Üniversitemize ait tüm akademik birimlerin internet sayfalarında müfredat dersleri ve ölçütlerine ek olarak ders dağılımı ve programına erişim sağlanmaktadır (OD3) (OD3) (OD3)(OD3) (OD3). Program tasarımı ve onayı su¨reci faku¨lteler du¨zeyinde sistematik olarak yürütülmektedir (OD3).

Üniversitemizde yeni programların tasarımı ve açılması süreci 2024 Kurum İçi Değerlendirme Raporunda belirtildiği gibi gereksinim analizi doğrultusunda yürütülmektedir (Bkz. 2024 KİDR, s. 23). Programların amaçları ve öğrenme çıktıları bu analizler temelinde belirlenmekte ve hazırlanan program öneri dosyası bölüm kurulunun talebiyle ilgili Enstitü, Fakülte, Yüksekokul veya Meslek Yüksekokulu kurullarında değerlendirilmektedir (OD2). Üniversite bünyesinde geliştirilen program önerileri Senato gündemine alınmadan önce Eğitim-Öğretimden Sorumlu Rektör Yardımcısının başkanlığındaki Eğitim-Öğretim Komisyonu tarafından incelenmekte, gerekli görülen düzenlemeler yapılmaktadır [1_OD3]. Senato tarafından kabul edilen program önerileri Yükseköğretim Kurulu'nun onayına sunulmakta ve uygun görülmesi halinde ilgili birimlerde uygulamaya geçirilmektedir. Program açma süreçlerinde YÖK tarafından belirlenen program açma ölçütleri esas alınmaktadır [2_OD3].

2025 yılı içerisinde Üniversitemiz Lisansu¨stu¨ Eğitim Enstitu¨su¨ bu¨nyesinde Radyo, Televizyon ve Sinema Anabilim Dalı Radyo Televizyon ve Sinema Tezli Yu¨ksek Lisans Programı, Radyo, Televizyon ve Sinema Anabilim Dalı Radyo Televizyon ve Sinema Tezsiz Yu¨ksek Lisans İkinci Öğretim Programı, İletişim Tasarımı Disiplinlerarası Anabilim Dalı İletişim Tasarımı Doktora Programı, Beslenme Bilimleri Anabilim Dalı Beslenme Bilimleri Tezli Yu¨ksek Lisans Programı, Gastronomi ve Mutfak Sanatları Anabilim Dalı Gastronomi ve Mutfak Sanatları Doktora Programı, Tarla Bitkileri Doktora, Tarla Bitkileri Tezsiz Yu¨ksek Lisans ve Tarla Bitkileri Tezsiz Yu¨ksek Lisans İkinci Öğretim Programı, Kudu¨s ve Filistin Çalışmaları Doktora isimli programlar açılmıştır [3_OD3] [4_OD3] [5_OD3]. Lisansüstü programlara ek olarak 2025 yılında Turizm Fakültesi bünyesinde Turizm ve Gastronomi Yönetimi Programları (İngilizce) lisans bölümü açılmıştır [6_OD3]. Üniversitemiz bünyesinde 2025 yılı itibarı ile 12 adet Fakülte, 2 adet Enstitü, 1 adet Yüksekokul, 1 adet Devlet Konservatuvarı, 8 adet Meslek Yüksekokulu, 36 adet Ön lisans programı, 45 adet Lisans Programı, 77 adet Yüksek Lisans Programı ve 15 adet Doktora Programı bulunmaktadır (OD3) (OD3) (OD3) (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak

yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.1.1-2025 YILI IDARE FAALIYET RAPORU nihai (1).pdf
- [2](3)B.1.1-Program Acma (2).pdf
- [3](3)B.1.1-Program Acma (3).pdf
- [4](3)B.1.1-Program Acma (4).pdf
- [5](3)B.1.1-Program Acma (2).pdf
- [6](3)B.1.1-Lisans Bo¨lu¨mu¨ Turizm ve Gastronomi .jpeg

2. Programın ders dağılım dengesi

Üniversitemizde programların ders dağılımı, öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilerek belirlenmektedir [1_OD2] [2_OD3] (OD3) (OD3) (OD3). Eğitim-öğretim sürecinin verimliliğini artırmak, öğrenci ve öğretim elemanı memnuniyetini sağlamak ve akademik iş yükünü dengeli biçimde düzenlemek amacıyla akademik uzmanlık ve yetkinlik, akademik yayın ve proje tecrübesi, ders yüklerinin dengeli dağılımı, öğrenci akademik danışmanlık hizmetlerinin dağılımı, akademik takvim ve zamanlama ilkeleri, fakülte ve üniversite ortak dersleri, öğrenci merkezli zaman yönetimi, geri bildirim, izleme ve değerlendirme temel ilkeleri kapsamında ders dağılımı yapılmaktadır [3_OD3] [4_OD3] [5_OD3] .

Derslerin AKTS kredileri, öğrenci iş yu¨ku¨nu¨ ve dersin kapsamını yansıtacak biçimde dengeli olarak belirlenmiş; dönemler arasındaki dağılım ise yatay ve dikey tutarlılığı sağlayacak şekilde planlanmıştır (OD3). Mardin Artuklu Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliği, Eğitim-Öğretim programları Bölüm 3, Madde 15'te belirtilen "İlgili birimlerde; teorik ve uygulamalı zorunlu dersler, seçmeli dersler, seminer, staj, uygulama, klinik, atölye ve laboratuvar çalışmaları ve inceleme, gezi, ödev, bireysel çalışma, sınava hazırlanma, alan ve kütüphane çalışmaları, mezuniyet-bitirme tezi, proje ve benzeri diğer etkinlikler yer alabilir." ifadelerine uygun şekilde eğitim- öğretim programları belirlenmektedir (OD3) (OD3).

Lisans ve ön lisans programlarında okutulan ortak zorunlu derslerin birimlerle koordinasyonunu ve ortak seçmeli derslerin açılması, şubelendirilmesi, derslerin yapılacağı gün ve mekânların belirlenmesinde bölüm ve program birimleriyle koordineli olarak çalışma misyonuyla kurulan Ortak Dersler Bölümü web sitesinde ortak zorunlu ve seçmeli ders çizelgesi ilgili akademik dönemde ilan edilmektedir (OD3). Üniversite akademik takvimi dikkate alınarak hazırlanan üniversite ders programları, her bir akademik birim için kendi bölüm ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik biçimde hazırlanmaktadır (OD3) (OD3) (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır

Kanıtlar

- [1](2)B.1.2-2914 Sayılı YO¨K Personel Kanunu.pdf
- [2](3)B.1.2-Midyat Meslek Yu¨ksekokulu Ders Dag˘ılımına Ilişkin Ilke ve

Yo¨ntemler (1).pdf
- [3](3)B.1.2-Edebiyat Fakultesi BIDR_.pdf
- [4](3)B.1.2-Midyat Meslek Yu¨ksekokulu Ders Dag˘ılımına Ilişkin Ilke ve Yo¨ntemler (1).pdf
- [5](3)B.1.2-Edebiyat Faku¨ltesi Ders Dag˘ılımı ve Ders Programı Hazırlama ve Uygulama Ilkeleri (1).pdf

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Mardin Artuklu Üniversitesinde eğitim-öğretim faaliyetleri ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeylerde yürürlükte bulunan eğitim-öğretim yönetmelikleri çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Söz konusu yönetmeliklerde derslerin açılması ve kapatılması, ders tanımları, kayıt süreçleri, ölçme ve değerlendirme esasları ile sınav uygulamalarına ilişkin usul ve esaslar açık bir şekilde tanımlanmıştır [1_OD2] (OD2).

Eğitim-öğretim programları her düzeyde Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu olacak şekilde oluşturulmakta ve program yeterlilikleri temel alan yeterlilikleri esas alınarak belirlenmektedir (OD3). Fakültede derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim dâhil) tanımlanmakta; ders kazanımları program çıktılarıyla eşleştirilerek ilan edilmektedir . Her dersin bilgi paketi; dersin amacı, öğrenme kazanımları, öğretim yöntemleri, ölçme-değerlendirme biçimleri ve iş yüküne dayalı AKTS bilgilerini içerecek şekilde hazırlanmaktadır. Ders bilgi paketleri Bologna Sistemi ve Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden paydaşların erişimine sunulmaktadır (OD3) (OD3) (OD3) (OD3).

Programların öğretim planları derslerin bütüncül biçimde değerlendirilmesine olanak sağlayacak şekilde yapılandırılmış olup bu durum 2024 yılı Mardin Artuklu Üniversitesi Kurum İçi Değerlendirme Raporunda B.1.3. başlığında gösterilmektedir [2_OD3] [3_OD3]. Ek olarak ders içerikleri ve ölçme-değerlendirme yöntemleri, belirlenen kazanımları gerçekleştirecek biçimde kurgulanmıştır. Sınav, ödev ve proje türleri doğrudan öğrenme çıktıları ile uyumlu olacak şekilde tasarlanmakta olup ders izlenceleri ve sınav örnekleri bu yapıyı desteklemektedir (OD3). Ders kazanımları ile program çıktılarının uyumu düzenli olarak izlenmekte, geri bildirimler doğrultusunda ders içeriklerinde ve öğrenme çıktılarında gu¨ncellemeler yapılmaktadır. Program çıktıları ve ders paketlerinin güncellenmesine ilişkin resmi yazılar, bu sürekli iyileştirme sürecini ortaya koymaktadır (OD3) (OD3) (OD3).

Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleşme düzeylerinin izlenmesine ve geliştirilmesine yönelik planlamalar yapılmış; bu süreçlerde görevli birimler ve sorumlular web sayfasında belirtilmiştir. Eğitim-öğretim süreçlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi dekanlıklar ve bölüm başkanlıkları tarafından yürütülmektedir (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2)B.1.3-yl_yo¨netmelik (1).pdf
- [2](3)B.1.3-Kurum Ic¸ Deg˘erlendirme Raporu-Son Hali.pdf

- [3](3)B.1.3-Bologna Bankacılık ve Sigortacılık - Programı Bilgileri.pdf

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Üniversitemizde yürütülen akademik programlarda yer alan derslerin AKTS (Avrupa Kredi Transfer Sistemi) değerleri, Bologna Süreci ilkeleri ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) doğrultusunda belirlenerek web sayfası üzerinden paylaşılmaktadır [1_OD2] (OD3) (OD3). Derslerin öğrenme çıktıları, dersin amacı, içeriği ve kapsamı ile uyumlu biçimde tanımlanmıştır. Ölçme-değerlendirme performans düzey tabloları, öğrencilerin çıktılara hangi düzeyde ulaştığını ortaya koymakta ve öğrenci merkezli değerlendirme yaklaşımını desteklemektedir (OD3). Derslerin bilgi, beceri ve ders içeriği arasındaki uyumun sağlandığı, bu kapsamda her dersin öğrenme çıktılarının ders bilgi paketlerinde açık biçimde yer aldığı görülmektedir (OD3) (OD3).

Müfredat geliştirme sürecinde öğretim elemanlarına ders bilgi paketlerinin hazırlanmasına ilişkin rehberlik sağlanmakta ve süreç hakkında bilgilendirme yapılmaktadır [2_OD3]. AKTS hesaplamalarında öğrencilerin ders kapsamında edinmeleri beklenen bilgi, beceri ve yetkinlikler ile dersin iş yükü dikkate alınmaktadır. Eğitim-öğretim programları her akademik yıl akademik birimler tarafından gözden geçirilmekte ve gerekli müfredat güncellemeleri yapılmaktadır [3_OD3] [4_OD4]. Söz konusu güncelleme süreçlerinde programların niteliğini artırmaya yönelik olarak iç ve dış paydaşların görüş ve önerilerinin yanı sıra ihtiyaç analiz raporları dikkate alınmaktadır. Elde edilen geri bildirimler doğrultusunda program içerikleri, ders öğrenme çıktıları ve öğretim planları değerlendirilmektedir (OD3) (OD4) (OD4).

Üniversitede yürütülen tüm akademik programlara ilişkin program tanımları, ders içerikleri, öğrenme çıktıları ve TYYÇ ile uyumları ders bilgi paketleri kapsamında hazırlanmakta ve "Öğretim Planı" başlığı altında üniversitenin internet sayfası üzerinden paydaşların erişimine sunulmaya devam etmektedir (OD3).

Öğrenciler, mesleki deneyim kazanımlarının desteklenmesi amacıyla T.C. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından yürütülen Ulusal Staj Programı olmak üzere, farklı sektörlerde staj ve uygulama fırsatları hakkında akademik birimler ve bölüm web sayfaları aracılığıyla bilgilendirilmektedir (OD3) (OD3). Staj ve uygulamalı eğitim süreçleri üniversite bünyesinde yürürlükte bulunan ilgili mevzuat ve yönergeler çerçevesinde düzenlenmekte ve uygulanmaktadır (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [1](2)B.1.4--DERS+MU¨FREDAT+ISLEMLERI+IS+AKISI.pdf
- [2](2)B.1.4-MAU¨ Bologna.pdf
- [3](3)B.1.4-Edebiyat_f_Sanat_tarihi_MU¨FREDATA DERS EKLENMESI˙- DIS¸ PAYDAS¸ TALEBI˙ (1).pdf
- [4](4)B.1.4-TURI˙ZM REHBERLI˙G˘I˙ BO¨LU¨MU¨ MU¨FREDAT DEG˘I˙S¸I˙KLI˙G˘I˙ BO¨LU¨M KURUL KARARI.pdf

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitemizde ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeylerde yürütülen programların açılması, mevcut programların gözden geçirilmesi, geliştirilmesi ve güncellenmesine ilişkin süreçler Mardin Artuklu Üniversitesi Ön Lisans, Lisans ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde tanımlanan usul ve esaslar çerçevesinde yürütülmektedir (OD2). Program açma ve kapama işlemleri, çift ana dal ve yan dal uygulamalarına ilişkin süreçler ile yeni derslerin programa eklenmesi, ders içerikleri ve kredi değerlerinde yapılacak düzenlemeler Eğitim-Öğretim Komisyonu Yönergesi ve ilgili diğer mevzuat hükümleri doğrultusunda değerlendirilmekte ve karara bağlanmaktadır (OD2)(OD2).(OD3)(OD3). Uygulama ağırlıklı derslerin yürütülmesine ilişkin usul ve esaslar ise ilgili birim yönergeleri kapsamında düzenlenmektedir (OD3).

Üniversitemizde program izleme ve güncelleme sürecinde iç paydaşların yanında dış paydaşların görüş ve önerileri de dikkate alınmaktadır (OD3). Geri bildirimler Fakülte Kurulu'nda değerlendirilerek karar süreçlerine yansıtılmaktadır (OD3). İzleme ve değerlendirme sonuçlarına dayalı olarak program çıktılarında, ders içeriklerinde veya öğretim yöntemlerinde yapılan veya yapılması planlanan güncellemeler ders değerlendirme raporlarıyla, Fakülte Kurulu kararlarıyla kayıt altına alınmaktadır. Bu durum, program güncellemelerinin kurumsal düzeyde izlenen ve belgelenen bir süreç olduğunu ortaya koymaktadır (OD3) (OD3) (OD3). Ayrıca, program güncelleme süreçlerinde alınan iç ve dış paydaş görüşlerine göre ilgili fakülteler tarafından ilgili bölüm programlarına seçmeli ders eklenmesi veya seçmeli dersin zorunlu derse dönüştürülmesi gibi çeşitli güncellenmelerin yapılması gibi gerekli revizyonlar gerçekleştirilmektedir [1_OD3] [2_OD3] [3_OD3] [4_OD3] (OD3) (OD3).

Üniversitemiz bünyesinde eğitim-öğretim kalitesini artırmak, ulusal ve uluslararası standartlara uygun program akreditasyonunu sağlamak amacıyla 2024 yılında "Program Akreditasyonu Komisyonu" kurulmuştur [5_OD3]. Bu komisyon, üniversitemizdeki önlisans, lisans ve lisansüstü programların akreditasyon süreçlerini değerlendirmek ve koordine etmek üzere görev yapmaktadır . Yapılan çalışmalar Yükseköğretim Kalite Kurulu Değerlendirme Takımı tarafından 2025 yılında yürütülen değerlendirmeler sürecine destek olmuştur. 2025 yılında 7 bölüm akreditasyon almış olup, önceki yıllarda akredite olan bölümlerle birlikte toplam sayı 9'a ulaşmıştır. [8_OD3] (OD3) (OD3).

Üniversitemizde yürütülen programların güncellenmesine ve iyileştirmelerine yönelik olarak öğrenci, öğretim elemanı, işveren gibi paydaşlardan görüş alınmaktadır. Özellikle öğrenci katılımının eğitim süreçlerindeki öneminin hassasiyetiyle ders içeriklerinin ve program yapısının geliştirilmesinde öğrenci geri bildirimleri kullanılmaktadır (OD3). Üniversitemizde, her eğitim-öğretim yarıyılı sonunda, öğrenci geri bildirimlerinin alınabilmesi amacıyla akademik birimler tarafından "Ders Değerlendirme Anketi" uygulanmaktadır [6_OD4] [7_OD4] (OD4) (OD4) (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.1.5-Edebiyat_f_arap_dili_seçmeli ders ekleme.pdf
- [3](3)B.1.5-SHMYO Ilk Yardım Mu¨fredat Deg˘isiklig˘i Paydas¸ Go¨ru¨sleri.pdf
- [2](3)B.1.5-Edebiyat_f_Sanat_tarihi_MU¨FREDATA DERS EKLENMESI- DIS¸ PAYDAS¸ TALEBI (1).pdf
- [4](3)B.1.5-Turizm Isletmecilig˘i Mu¨fredat Deg˘isiklig˘i Ic¸ Dıs¸ Paydas¸ Toplantıları.pdf
- [5](3)B.1.5-[2](2)B.1.5-Program_akreditasyonu_komisyonu_hakkinda.pdf
- [6](4)B.1.5-[13](4)B.1.5-Edebiyat_Fakultesi_Ders_Degerlendirme_Anketi.docx
- [7](4)B.1.5--Gu¨zel_Sanatlar_Fakultesi_Ders_Degerlendirme_Anketi.docx
- [8](3)B.1.5-Akredite Edilen Programlar Listesi.png

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Mardin Artuklu Üniversitesi'nde eğitim ve öğretim süreçlerine ilişkin görev ve sorumluluklar ilgili yönetmelik, yönerge ve Üniversite stratejik planına uygun olarak gerçekleşmektedir [1_OD2] [2_OD2] [3_OD2] [4_OD2]. Üniversitemizde eğitim ve öğretim süreçleri, üst yönetimin koordinasyonunda, ilgili bölüm başkanlıkları, eğitim öğretimden sorumlu dekan yardımcısı/müdür yardımcısı, dekan/müdür ve ilgili kurul ve komisyonlarla yürütülmektedir [5_OD2]. Ayrıca Üniversitemizde eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesine dair ilke ve esaslar, Senato tarafından belirlenen akademik takvim çerçevesinde yürütülmektedir (OD3) (OD3) (OD3) (OD3).

Üniversitemiz, eğitim ve öğretim süreçlerinin bütüncül bir yaklaşımla yürütülmesini sağlamak amacıyla oluşturulan Eğitim-Öğretim Komisyonu kapsamında gerekli bilgi yönetim sistemine ve uzman insan kaynağına sahiptir [6_OD3] (OD3). Eğitim-Öğretim Komisyonu, ilgili yönerge ve yönetmelikler çerçevesinde, programlardaki öğrenme kazanımlarını, öğrenci ve akademisyenlerin gerçekleştirdiği müfredat, ders takvimi, eğitim hizmetinin sunulma biçimi, ölçme ve değerlendirme süreçlerini üniversitenin OBS sistemi üzerinden tanımlanan modüler aracılığıyla takip edebilmektedir (OD3) (OD3) (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir

Kanıtlar

- [1](2)B.1.6-[1](2)B.1.6-T.C. MARDIN ARTUKLU U¨NIVERSITESI - EG˘ITIM-O¨G˘RETIM KOMISYONU.pdf
- [2](2)B.1.6-2020_2026_stratejik_plan (1).pdf
- [3](2)B.1.6-MAU¨ Eg˘itim-O¨g˘retim Komisyonu Yo¨nergesi.pdf
- [4](2)B.1.6-M2.YNG.043 Gu¨zel Sanatlar Faku¨ltesi Uygulamalı Ders Yo¨nergesi.pdf
- [5](2)B.1.6-[4](3)B.1.6-MAU¨ Eg˘itim-O¨g˘retim Komisyon Kararı.docx
- [6](3)B.1.6-PROSESLER (1)-1_merged.pdf

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Mardin Artuklu Üniversitesi, eğitim-öğretim süreçlerinde öğrenci merkezli bir yaklaşımı benimseyerek, öğrencilerin aktif katılımını teşvik eden modern öğretim yöntem ve tekniklerini uygulamaktadır. Üniversitemizde programların tasarım aşamasında, her dersin öğrenme çıktılarına uygun öğretim yöntemleri belirlenmekte ve bu bilgiler ders bilgi paketleri (Bologna süreci) aracılığıyla kamuoyuyla paylaşılmaktadır (1_OD2) (2_OD2). Bu süreçte, teorik derslerin yanı sıra uygulama, klinik çalışma, atölye, laboratuvar ve saha çalışmaları gibi etkileşimli yöntemlere yer verilerek öğrencilerin mesleki yetkinliklerinin artırılması hedeflenmektedir.

Kurumumuzda eğitim faaliyetleri, "Sosyal Bilimler + 6T" vizyonu doğrultusunda çeşitlendirilmiş olup, disiplinlerarası bir yaklaşım sergilenmektedir. Öğretim yöntemlerinin uygulanmasında dijital dönüşüm stratejileri kapsamında Mardin Artuklu Üniversitesi Uzaktan Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi (MAUZEM) etkin bir rol oynamaktadır (OD2). Uzaktan ve karma eğitim modelleri, öğrenci bilgi sistemi (OBS) ve öğrenme yönetim sistemleri (ÖYS) ile entegre edilerek, eğitim sürecinin her koşulda sürdürülebilirliği ve erişilebilirliği güvence altına alınmıştır.

Öğretim yöntem ve tekniklerinin etkinliği, periyodik olarak gerçekleştirilen iç kalite güvencesi mekanizmalarıyla izlenmektedir (OD1). Eğitim-Öğretim Komisyonu ve akademik birimlerin kurulları aracılığıyla müfredatlar ve öğretim yöntemleri, paydaş geri bildirimleri (öğrenci ve öğretim elemanı anketleri vb.) doğrultusunda güncellenmektedir [3_OD3] (OD2) (OD2). Ayrıca, öğretim elemanlarının eğiticilerin eğitimi programları ile yetkinliklerinin artırılması desteklenerek, eğitimde yenilikçi yöntemlerin kullanımı teşvik edilmektedir (OD2).

Üniversitemiz, öğretim süreçlerinde sadece akademik bilgi aktarımını değil, aynı zamanda öğrencilerin sosyal, kültürel ve etik değerler kazanmasını da öncelemektedir. Bu doğrultuda, derslerde kullanılan yöntemler; eleştirel düşünme, problem çözme ve uygulama becerilerini geliştirecek şekilde yapılandırılmıştır (OD2). İzleme süreçlerinden elde edilen verilerle, öğretim yöntemlerinin öğrenme çıktılarına ulaşmadaki başarısı değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler sistematik olarak hayata geçirilmektedir (OD2).

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2)B.2.1-MAUSEM BİDR.docx.pdf
- [2](2)B.2.1-Uluslararası Öğrenci Memnuniyet Anket Raporu Ekim 2025.pdf

2. Ölçme ve değerlendirme

Mardin Artuklu Üniversitesi bünyesindeki tüm programlarda, öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirme süreçleri; şeffaflık, nesnellik ve yeterlilik ilkeleri doğrultusunda yapılandırılmıştır (OD3). Kurumumuzda her dersin ölçme ve değerlendirme yöntemi, o dersin öğrenme çıktılarıyla eşleştirilmiş şekilde müfredat dosyalarında (Bologna Bilgi

Paketi) açıkça tanımlanmıştır (OD3). Ölçme süreçleri; ara sınavlar, final sınavları, projeler, ödevler, sunumlar ve laboratuvar raporları gibi çeşitlendirilmiş yöntemlerle yürütülerek öğrencilerin sadece bilgi düzeyleri değil, analiz ve uygulama becerileri de test edilmektedir.

Üniversitemizde ölçme ve değerlendirme faaliyetleri, merkezi bir otomasyon sistemi (Öğrenci Bilgi Sistemi - OBS) üzerinden yönetilmektedir (OD2). Sınav sonuçlarının ilanı, itiraz süreçleri ve not analizleri bu sistem üzerinden şeffaf bir şekilde gerçekleştirilmektedir (OD2). Özellikle uzaktan eğitim süreçlerinde kullanılan Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS), çevrimiçi sınavlar ve ödev takipleri için güvenli ve denetlenebilir bir altyapı sunmaktadır (OD2). Sınavların güvenliği ve akademik dürüstlük ilkeleri, üniversitenin ilgili yönetmelik ve yönergeleriyle güvence altına alınmış olup, kopya ve benzeri ihlallere karşı teknik ve idari tedbirler titizlikle uygulanmaktadır (OD2).

Ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin geçerliliği ve güvenilirliği, birim akademik kurulları ve Eğitim-Öğretim Komisyonu tarafından periyodik olarak izlenmektedir (OD2) (OD3). Sınav sorularının öğrenme çıktılarını ne derece karşıladığına dair yapılan "soru-öğrenme çıktısı matrisi" analizleri, sistemin iyileştirilmesine yönelik temel verileri sağlamaktadır (OD2). Ayrıca, öğrenci geri bildirim anketleri aracılığıyla sınav yöntemlerinin adilliği ve niteliği sorgulanmakta, elde edilen sonuçlar doğrultusunda öğretim elemanlarına yönelik "Ölçme ve Değerlendirme Eğitimi" gibi kapasite geliştirme faaliyetleri düzenlenmektedir (OD2).

Kurumumuzda engelli öğrencilerin sınav süreçlerine katılımını kolaylaştırmak adına "Engelsiz Üniversite" vizyonuna uygun olarak ek süre, okuyucu-işaretleyici desteği ve uygun sınav ortamı gibi özel düzenlemeler sistematik olarak yapılmaktadır (1_OD2). Ölçme ve değerlendirme süreçlerinden elde edilen veriler (başarı oranları, not dağılımları, mezuniyet başarıları vb.), programların sürekli iyileştirilmesi sürecinde (PUKÖ döngüsü) temel girdi olarak kullanılmakta ve eğitim kalitesinin sürdürülebilirliği bu veriler ışığında raporlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2)B.2.2-ENGELLİ ÖĞRENCİLERE YÖNELİK SINAV UYGULAMA REHBERİ.pdf

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Mardin Artuklu Üniversitesi'nde öğrenci kabulüne ilişkin süreçler; merkezi yerleştirme sınavları, özel yetenek sınavları ve uluslararası öğrenci kabul kriterleri çerçevesinde, şeffaf ve ilan edilen kurallar dahilinde yürütülmektedir (OD2) (OD3). Lisans ve ön lisans düzeyindeki kabuller ÖSYM tarafından belirlenen esaslara göre yapılırken; lisansüstü eğitim başvuruları, Üniversite Senatosu tarafından onaylanan ve web sitemizde kamuoyuyla paylaşılan "Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" hükümlerine göre gerçekleştirilmektedir. Her akademik yıl başında kayıt takvimi ve

gerekli belgeler Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı aracılığıyla ilan edilerek süreçlerin erişilebilirliği sağlanmaktadır (OD2) (OD3) (OD2).

Önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi süreçlerinde üniversitemiz, Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) ilkelerini esas almaktadır (OD2). Daha önce farklı bir yükseköğretim kurumunda öğrenim görmüş veya yatay/dikey geçişle kurumumuza gelmiş öğrencilerin muafiyet ve intibak işlemleri, ilgili birimlerin "İntibak ve Muafiyet Komisyonları" tarafından titizlikle incelenmektedir (OD2). Bu süreçte, öğrencinin daha önce kazandığı yetkinliklerin mevcut programın öğrenme çıktılarıyla uyumu denetlenerek kredilendirilmekte ve öğrencinin eğitim süreci optimize edilmektedir (OD2).

Üniversitemiz, formal (örgün) öğrenmenin yanı sıra non-formal (yaygın) ve informal (serbest) öğrenme yoluyla kazanılan becerilerin tanınması konusunda da kurumsal bir gelişim içindedir. Özellikle bilgisayar ve yabancı dil gibi temel yetkinlik alanlarında uygulanan muafiyet sınavları, öğrencilerin mevcut bilgi birikimlerinin akademik sistemde karşılık bulmasını sağlamaktadır (OD2). Erasmus+ ve diğer değişim programları kapsamında yurt dışında alınan eğitimlerin kredilendirilmesi ise "Öğrenim Anlaşması" (Learning Agreement) çerçevesinde garanti altına alınmakta ve akademik birimler tarafından eksiksiz bir şekilde tanınmaktadır (OD2).

Öğrenci kabulü ve kredi transferi süreçlerinin etkinliği, her dönem sonunda yapılan değerlendirmeler ve öğrenci memnuniyet anketleri ile izlenmektedir. Süreçlerde karşılaşılan aksaklıklar veya paydaş önerileri doğrultusunda ilgili yönetmelikler güncellenerek (PUKÖ döngüsü), sistemin daha dinamik ve öğrenci dostu bir yapıya kavuşması sağlanmaktadır. Kurumumuz, öğrenci hareketliliğini destekleyen ve akademik birikimi koruyan bu politikasıyla, eğitimde fırsat eşitliğini ve sürekliliği desteklemeye devam etmektedir (OD2).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Mardin Artuklu Üniversitesi'nde eğitim programlarını başarıyla tamamlayan öğrencilerin yeterliliklerinin belgelendirilmesi süreci, ulusal ve uluslararası standartlarla tam uyumlu bir şekilde yürütülmektedir. Mezuniyet aşamasına gelen öğrencilerin program çıktılarına ulaştıkları, ilgili birimlerin akademik kurulları ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından titizlikle kontrol edilmektedir (OD2) (OD2). Mezuniyeti onaylanan her öğrenciye, kazandığı yetkinlikleri şeffaf bir şekilde gösteren diploması ile birlikte, Avrupa yükseköğretim alanında tanınırlığı artıran ve İngilizce olarak düzenlenen "Diploma Eki" (Diploma Supplement) ücretsiz olarak verilmektedir (OD3).

Kurumumuzda diplomaların ve sertifikaların düzenlenmesi süreci, dijitalleşme stratejimiz doğrultusunda Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden entegre bir şekilde yönetilmektedir (OD3) (OD3). Diplomalar üzerinde yer alan karekod ve doğrulama kodları sayesinde, belgelerin güvenliği ve doğrulanabilirliği uluslararası düzeyde sağlanmaktadır (OD3). Ayrıca, mezunlarımızın kazandığı yeterliliklerin Türkiye

Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumu, diploma eklerinde detaylı bir şekilde belirtilerek mezunlarımızın hem ulusal hem de uluslararası istihdam piyasasındaki hareketliliği desteklenmektedir (OD2).

Üniversitemiz, ana dal programlarının yanı sıra yan dal ve çift ana dal programlarını başarıyla tamamlayan öğrencilere de ilgili sertifika ve diplomalarını vererek disiplinler arası yetkinlikleri belgelendirmektedir (OD2) (OD2). Ayrıca, Mardin Artuklu Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (MAÜSEM) aracılığıyla sunulan eğitim programları sonunda verilen sertifikalar, e-devlet entegrasyonu sayesinde resmiyet kazanmakta ve hayat boyu öğrenme kapsamında öğrenci ve paydaşların yetkinlik gelişimine katkı sunmaktadır (OD3)(OD2).

Yeterliliklerin sertifikalandırılması süreci, mezun ve işveren geri bildirimleri doğrultusunda periyodik olarak gözden geçirilmektedir (OD4). Mezun Bilgi Sistemi üzerinden toplanan verilerle, verilen diplomaların iş dünyasındaki karşılığı ve mezunların istihdam edilebilirlik oranları izlenmektedir (OD4). Bu izleme sonuçları, program içeriklerinin ve yeterlilik tanımlarının güncellenmesi sürecinde (PUKÖ döngüsü) kritik bir veri kaynağı olarak kullanılmakta, böylece belgelendirilen yeterliliklerin güncel ve nitelikli kalması güvence altına alınmaktadır (OD2).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasın a ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Mardin Artuklu Üniversitesi, eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğini artırmak amacıyla öğrencilerine modern ve zengin öğrenme ortamları sunmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde yer alan derslikler, laboratuvarlar, atölyeler ve stüdyolar, ilgili programların öğrenme çıktılarını destekleyecek teknik donanıma sahiptir (OD2) (1_OD2) (2_OD2) (3_OD2). Fiziksel mekanlar, öğrenci sayısına ve derslerin uygulama gereksinimlerine göre optimize edilmiş olup; merkezi kütüphane, okuma salonları ve grup çalışma alanları ile desteklenmektedir. Özellikle kütüphanemiz, zengin basılı koleksiyonunun yanı sıra geniş veri tabanı abonelikleri ve e-kaynak erişimi ile öğrencilerin ve araştırmacıların bilgiye hızlı erişimini 7/24 kesintisiz olarak sağlamaktadır (OD2).

Üniversitemiz, dijitalleşen eğitim dünyasına uyum sağlamak adına bilişim altyapısını sürekli güncellemektedir. Mardin Artuklu Üniversitesi Uzaktan Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi (MAUZEM) tarafından yönetilen Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS), ders içeriklerinin paylaşılması, senkron ve asenkron derslerin yürütülmesi ve dijital materyallere erişim noktasında merkezi bir platform görevi görmektedir. Kampüs genelinde kesintisiz internet hizmeti (eduroam) sağlanarak öğrencilerin çevrimiçi kaynaklara ve eğitim teknolojilerine her noktadan erişimi kolaylaştırılmaktadır (OD2) (OD2).

Öğrenme ortamlarının ve kaynaklarının yeterliliği, üniversite yönetimimiz tarafından düzenli olarak izlenmekte ve paydaş geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Her akademik yıl sonunda uygulanan "Öğrenci Memnuniyet Anketleri" ile kütüphane, laboratuvar ve derslik gibi mekanların konforu, teknik yeterliliği ve erişilebilirliği ölçülmektedir. Elde edilen veriler, stratejik plan hedefleriyle ilişkilendirilerek bütçe planlamalarına dahil edilmekte ve fiziksel altyapının modernize edilmesi sağlanmaktadır (OD2).

Kurumumuz, öğrenme ortamlarında erişilebilirlik ilkesini ön planda tutarak "Engelsiz Üniversite" bayrağı adaylığı kapsamında tüm binalarda ve dijital platformlarda engelli öğrencilerin ihtiyaçlarına yönelik düzenlemeler yapmıştır. Sosyal ve kültürel öğrenme ortamlarını desteklemek amacıyla oluşturulan açık hava çalışma alanları, konferans salonları ve sanatsal uygulama merkezleri, eğitimin sadece sınıflarla sınırlı kalmamasını sağlamaktadır. Kaynakların etkin kullanımı ve sürdürülebilirliği, birimlerin ihtiyaç analizleri ve Kalite Komisyonu'nun değerlendirmeleri doğrultusunda güvence altına alınmaktadır (OD2) (OD2).

Kanıtlar

- [1](2)B.3.1-Hemşirelik Bölümü Laboratuvar Envanter Listesi(1).pdf
- [2](2)B.3.1-MAÜ_MERKEZİ ARAŞTIRMA LABORATUVARI YÖNERGESİ.pdf

2. Akademik destek hizmetleri

Mardin Artuklu Üniversitesi, öğrencilerin akademik gelişimlerini desteklemek ve kariyer hedeflerine ulaşmalarını sağlamak amacıyla kapsamlı bir akademik danışmanlık sistemi yürütmektedir. Her öğrenciye, kayıt olduğu andan itibaren kendi bölümünden bir öğretim elemanı "Akademik Danışman" olarak atanmaktadır (OD2) (OD3). Danışmanlar, öğrencilerin ders seçimi, müfredat uyumu, akademik başarı takibi ve kariyer planlaması süreçlerinde rehberlik etmektedir. Bu süreç, Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden dijital olarak takip edilmekte; danışman onayları ve öğrenci görüşmeleri sistem üzerinden kayıt altına alınarak izlenebilir bir yapı sunulmaktadır (OD2).

Üniversitemizde akademik destek hizmetleri sadece ders seçimi ile sınırlı kalmayıp, öğrencilerin araştırma ve proje geliştirme yetkinliklerini artırmaya yönelik faaliyetleri de kapsamaktadır. Öğrencilerimiz, TÜBİTAK 2209-A ve 2209-B gibi öğrenci projelerine katılım konusunda akademik danışmanları ve ilgili birim koordinatörleri tarafından teşvik edilmektedir. Ayrıca, değişim programları (Erasmus+, Farabi ve Mevlana) koordinatörlükleri, öğrencilerin uluslararası ve ulusal hareketlilik süreçlerinde akademik eşdeğerlik ve adaptasyon konularında rehberlik hizmeti sunarak öğrencilerin küresel vizyon kazanmalarına destek olmaktadır (OD2) (OD3) (OD2).

Akademik destek hizmetlerinin etkinliği, her dönem sonunda uygulanan "Danışmanlık Hizmeti Memnuniyet Anketleri" ile düzenli olarak ölçülmektedir. Bu anketlerden elde edilen veriler, Kalite Komisyonu tarafından analiz edilerek iyileştirilmesi gereken alanlar belirlenmekte ve ilgili akademik birimlere raporlanmaktadır. Danışmanlık sisteminin daha verimli işlemesi amacıyla öğretim elemanlarına yönelik bilgilendirme toplantıları düzenlenmekte ve "Danışmanlık Yönergesi" güncel ihtiyaçlar doğrultusunda revize edilerek PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsü

tamamlanmaktadır (OD2) (OD2).

Öğrencilerimizin akademik başarılarını destekleyen bir diğer önemli unsur ise "Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi" aracılığıyla sunulan hizmetlerdir. Merkezimiz, öğrencilerin mezuniyet sonrası istihdam olanaklarını artırmak için özgeçmiş hazırlama, mülakat teknikleri ve sektör buluşmaları gibi akademik destekler sağlamaktadır. Engelli öğrencilerimiz için ise "Engelsiz Üniversite Birimi" koordinasyonunda, akademik süreçlerin onların özel ihtiyaçlarına göre uyarlanması (not paylaşımı, sınav düzenlemeleri vb.) sağlanarak eğitimde fırsat eşitliği ve akademik başarıda kapsayıcılık güvence altına alınmaktadır (OD2) (OD2).

3. Tesis ve altyapılar

Mardin Artuklu Üniversitesi yaklaşık 3.180 dönüm arazi üzerine kurulmuş olup 2007-2008 eğitim-öğretim yılında 1.104 öğrenci ile faaliyetlerine başlamıştır (OD2). Kurum, kuruluşundan itibaren akademik ve fiziki kapasitesini planlı şekilde geliştirerek günümüzde 12 fakülte, 1 yüksekokul, 8 meslek yüksekokulu, 2 enstitü, 1 devlet konservatuarı, 17 araştırma ve uygulama merkezi ve 26 koordinatörlükten oluşan bir akademik yapıya ulaşmıştır. Üniversite, 18.783 öğrencisi ile eğitim faaliyetlerini Artuklu Kampüsü, İstasyon Yerleşkesi ve Mardin'in altı ilçesinde bulunan meslek yüksekokulları olmak üzere toplam 8 yerleşkede sürdürmektedir (OD3). Üniversitenin tesis ve altyapı geliştirme süreçleri 2022-2026 Stratejik Planı doğrultusunda yürütülmekte olup bu kapsamda H.1.2., H.4.5., H.5.3. ve H.5.4. hedefleri ile uyumlu olarak planlama ve uygulama faaliyetleri gerçekleştirilmektedir (OD2). Kurumun fiziki altyapısına ilişkin bilgiler tanıtım kitapçıkları ve kurumsal iletişim araçları aracılığıyla paydaşlarla paylaşılmaktadır (OD2).

Üniversitede tesis yönetimi Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, altyapı ve teknik hizmetler ise Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Bu kapsamda kampüslerde sunulan sosyal, kültürel ve teknik hizmetlerin sürekliliği kurumsal süreçler ve periyodik bakım planları ile güvence altına alınmaktadır.

Kampüslerde öğrenci ve personelin beslenme ihtiyaçları Merkezi Kafeterya ve diğer yemekhaneler aracılığıyla karşılanmaktadır. Merkezi Kafeterya'da öğrenci, akademik ve idari personele günlük dört çeşit yemek sunulmakta; yemek listeleri ve ücretlendirme bilgileri üniversitenin resmi internet sayfası üzerinden düzenli olarak duyurulmaktadır (OD3) [1_OD3]. Ayrıca Merkezi Kafeterya'nın kendi web sayfasından da bilgilere erişim sağlanabilmektedir (OD3). Bunun yanında fakülte ve meslek yüksekokullarında bulunan yemekhaneler ile kampüs genelindeki kafe, kantin ve marketler aracılığıyla hizmet çeşitliliği sağlanmaktadır. Yemekhane kapasitesi ve hizmet kalitesine yönelik iyileştirme çalışmaları düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir [2_OD3].

Öğrencilerin fiziksel ve sosyal gelişimini desteklemek amacıyla Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Spor Müdürlüğü tarafından spor faaliyetleri planlanmakta ve yürütülmektedir (OD3). Üniversite bünyesinde yer alan spor salonları ve spor alanlarının kullanımı öğrenci ve personelin erişimine açık olup bu alanların bakım ve yenileme faaliyetleri Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı tarafından

gerçekleştirilmektedir (OD4). Ayrıca Sosyal Tesisler İşletme Müdürlüğü bünyesinde kapalı yüzme havuzu, kapalı spor salonu, jimnastik salonu ve açık spor alanları (voleybol, basketbol, tenis kortları, çim futbol sahası ve açık halı saha) öğrenci ve personelin kullanımına sunulmaktadır (Bknz. MAÜ İdare Faaliyet Raporu 2025, s.9-10 OD3-4)

Üniversite bünyesinde sağlık hizmetleri Sağlık Merkezi aracılığıyla sunulmakta olup merkezde görev yapan 1 aile hekimi ve 1 hemşire öğrenci ve çalışanlara sağlık hizmeti sağlamaktadır (OD3). Bunun yanında Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (PUAM) aracılığıyla öğrenci ve personele hafta içi 08.00-17.00 saatleri arasında psikolojik danışmanlık hizmeti verilmektedir (OD3).

Sosyal Tesisler İşletme Müdürlüğü bünyesinde Kapalı Yüzme Havuzu, Kapalı Spor Salonu, Jimnastik Salonu ve açık spor alanları (voleybol, basketbol, çim futbol sahası, tenis kortları ve açık halı saha) öğrenci ve personelin kullanımına sunulmaktadır [3_OD3].

Üniversite, çevresel sürdürülebilirlik ve ekolojik dengeyi stratejik hedefleri arasında değerlendirmektedir. 2022-2026 Stratejik Planı kapsamında yer alan H.4.2. hedefi doğrultusunda “Sıfır atık, yeşil kampüs ve yenilenebilir enerji kullanımı ile ilgili çalışmaları artırmak” amacıyla çevre dostu uygulamalar yürütülmektedir OD3 (Bkz. 2022-2026 Stratejik Plan, s.60) (OD2). Bu kapsamda üniversite, çevre ve sürdürülebilirlik alanında dünya çapında yapılan UI GreenMetric 2025 Dünya Üniversitesi sıralamasında 95 ülkeden 1.477 üniversite arasında bir önceki yıla göre yukarı doğru bir ivme kazanarak 227. sıraya yerleşmiştir (OD4). Üniversite bünyesinde faaliyet gösteren Sıfır Atık ve Çevre Yönetimi Koordinatörlüğü geri dönüşüm ve atık yönetimi çalışmalarını yürütmektedir. Kampüs genelinde yerleştirilen geri dönüşüm kutularında kağıt, plastik ve cam gibi atıklar ayrı olarak toplanmakta ve geri dönüşüm tesislerine gönderilmektedir (OD3) (OD3). Koordinatörlük, üniversite birimlerinde atık yönetimi süreçlerini incelemekte ve öğrenci ile personelin çevre farkındalığını artırmaya yönelik çalışmalar gerçekleştirmektedir (OD3) (OD3) (OD3).

Üniversitemiz, kampüs yaşamını çevresel duyarlılık ve kapsayıcılık odağında yeniden şekillendirmektedir. Bu süreç, sürdürülebilirliğin sadece bir uygulama değil, bir döngü olduğu bilinciyle yönetilmektedir. GreenMetric 2025 hedefleri doğrultusunda; karbon ayak izini azaltmak, enerji verimliliğini %100 belgelemek ve "Engelsiz-Yeşil Kampüs" standartlarını en üst seviyeye çıkarmak için çalışmalar başlatılmıştır [4_OD2]. Bu kapsamda, binaların Enerji Kimlik Belgeleri (EKB) ve peyzajın yerel ekosisteme (kurakçıl peyzaj) uyarlanması öncelikli strateji olarak belirlenmiştir. Belirlenen politikalar, kampüs genelinde somut çıktılara dönüştürülmüştür. Mevcut güneş enerjisi panellerinin bakımları yapılarak yenilenebilir enerji üretimi artırılmış, kampüs genelinde LED dönüşümü tamamlanmaya çalışılmış, Atık ve Sıfır Atık depolama alanları inşa edilerek atık ayrıştırma optimize edilmiş; sensörlü su sistemleri ile su tasarrufu uygulamaya konulmuştur. Yaya öncelikli yollar, hız kesiciler ve bisiklet yolları ile kampüs içi trafik güvenliği artırılmıştır. Tüm binalar "Engelsiz Erişim" standartlarına uygun hale getirilmiş durumdadır. [5_OD2] [6_OD2] [7_OD2] [8_OD2] [9_OD2] [10_OD2] [11_OD2] (OD4) (OD4)

2025 yılı içerisinde kampüs genelinde ihtiyaç duyulan birçok alanda bakım, onarım ve

tadilat çalışmaları Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmiştir. Bakım faaliyetlerinin sistem verimliliği üzerindeki etkisi ölçülerek raporlanır. Tekrarlayan arızalar için kök-neden analizi yapılarak kalıcı teknik çözümler geliştirilir [12_OD2] [13_OD2].

Üniversitemiz bünyesindeki yapılaşma, altyapı modernizasyonu ve çevre düzenleme faaliyetleri; kaynakların etkin kullanımı ve sürdürülebilir yerleşke vizyonu doğrultusunda yönetilmektedir. Tüm yatırım ve geliştirme projeleri (MYO ve Devlet Konservatuarı, Midyat Yerleşkesi vb.) veriye dayalı bir hazırlık süreciyle planlanır. İhtiyaç Analizi yapılarak paydaş talepleri ve fiziki kapasite raporları doğrultusunda gereksinimler belirlenir. Projeler; aciliyet, bütçe verimliliği ve stratejik önem kriterlerine göre sıralanır. Yatırım programında yer alan Mardin MYO ve Devlet Konservatuarı binası yapı işi için öncelikle proje çalışmaları tamamlanmıştır [14_ OD2] (OD4)

Doğal gaz dönüşümü, elektrik hattı, kampüs içi yollar, kanalizasyon hattı, su isale hattı, telefon hattı, Tıp Fakültesi yolu, çevre düzenleme ve peyzaj çalışmaları, otopark yapımı ve kampüs içi bağlantı yolları gibi birçok altyapı projesi planlanmakta ve uygulanmaktadır. Ayrıca Midyat Yerleşkesi altyapı çalışmaları ve peyzaj düzenlemeleri de yürütülmektedir. 2025 yılı kapsamında Mardin Artuklu Üniversitesi Yerleşkesi çevre düzenleme ihalesi (İKN:2024/1279966) gerçekleştirilmiş olup iş süreci devam etmektedir (OD4). Ayrıca ilçe meslek yüksekokullarının laboratuar ve fiziki altyapılarında iyileştirmeler yapılmıştır (OD3) (OD3) (OD3) [15_OD15]

Tesis ve altyapıların geliştirilmesine yönelik olarak öğrenci ve personel geri bildirimleri anketler aracılığıyla toplanmakta ve elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır (OD3) (OD3). Üniversite binalarında yürütülen bakım-onarım faaliyetleri kapsamında yalıtım çalışmaları yapılmakta, derslik ve laboratuar gibi alanlar ihtiyaçlara göre dönüştürülmekte ve altyapı sistemleri düzenli olarak bakım süreçlerinden geçirilmektedir. Bu kapsamda trafolar, jeneratörler, klima sistemleri, VRF ve chiller sistemleri, asansörler, güç kaynakları, yangın ihbar sistemleri ve ısı merkezleri gibi birçok altyapı bileşeninin bakım ve onarım çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Temel altyapı sistemlerinin (trafo, jeneratör, chiller, asansör vb.) yönetimi; hizmet sürekliliğini sağlamak, enerji verimliliğini artırmak ve riskleri minimize etmek amacıyla PUKO döngüsü çerçevesinde yürütülmektedir. Tüm teknik envanterin özellikleri ve kullanım yoğunlukları dikkate alınarak günlük aylık, yıllık periyodik bakım takvimi oluşturulur. Belirlenen takvim ve stratejiler, modern Arıza Sistemleri üzerinden hayata geçirilir: Trafo ve jeneratörlerin yük testleri ve yağ analizleri, sistem tarafından üretilen otomatik iş emirleriyle gerçekleştirilir. Mevsimsel geçişler öncesinde verimlilik ayarları yapılarak yüksek performanslı çalışma sağlanır. Kullanıcı güvenliği için tüm teknik aksamlar dijital kayıtlar eşliğinde rutin kontrolden geçirilir. Dijital sistemler üzerinden toplanan veriler düzenli olarak analiz edilir. Gerçekleşen bakımlar ile planlanan takvim arasındaki uyum denetlenir. Bakım faaliyetlerinin sistem verimliliği üzerindeki etkisi ölçülerek raporlanır. Tekrarlayan arızalar için kök-neden analizi yapılarak kalıcı teknik çözümler geliştirilir

Üniversitenin bilişim altyapısı da öğrencilerin kullanımına uygun şekilde

geliştirilmektedir. Kampüs genelinde kablosuz internet erişim cihazlarının sayısı artırılmış ve teknoloji donanımlı çalışma alanları öğrencilere sunulmuştur. Bilişim altyapısına ilişkin ayrıntılı bilgiler 2025 İdare Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır (Bkz. 2024 İdare Faaliyet Raporu, s.83-84) (OD3). Ayrıca uzaktan eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla kullanılan yazılım ve platformlar geliştirilmiş ve Zoom uygulaması üniversitenin uzaktan eğitim altyapısına bütünleştirilmiştir [16_OD3]

Üniversiteye ait yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, sağlık hizmetleri, ulaşım ve bilişim altyapısı ile uzaktan eğitim sistemleri öğrencilerin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilmiş ve erişilebilir hale getirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.3-Yemek_Anasayfa.pdf
- [2](3)B.3.3-Yemekhane_Kapasite.pdf
- [3](3)B.3.3-2025 Spor Tesisleri Kullanım Planları.pdf
- [4](2)B.3.3-UI GreenMetric 2025 Veri Talebi ve Kanit Sablonlarinin Doldurulmasi GELEN YAZI.pdf
- [5](2)B.3.3-UI GreenMetric 2025 Veri Talebi ve Kanit Sablonlarinin Doldurulmasi CEVAP.pdf
- [6](2)B.3.3--Mardin_Artuklu_Türkiye_1_9_Total_campus_covered_in_forest (2).docx
- [7](2)B.3.3--Mardin_Artuklu_Türkiye_1_10_Total_area_on_campus_covered_in_planted_vegetat (1).docx
- [8](2)B.3.3--Mardin_Artuklu_Türkiye_1_11_Total_area_on_campus_for_water_absorption (1).docx
- [9](2)B.3.3--Mardin_Artuklu_Türkiye_2_5_Renewable_energy_produce_inside_campus (1).docx
- [10](2)B.3.3--Mardin_Artuklu_Türkiye_2_9_Elements_of_green_building_implementation (1).docx
- [11](2)B.3.3--Mardin_Artuklu_Türkiye_5_16_Pedestrian Path Policy on Campus.docx
- [12](2)B.3.3-arıza sist. aylk değ..pdf
- [13](2)B.3.3-arıza sistem aylık değerlendirme.pdf
- [14](2)B.3.3-devlet kons. myo bina.pdf
- [15](2,3)B.3.3-1-so¨zlesme-etüt-proje11032025.pdf
- [16](3)B.3.3-2- zoom kanıt.png

4. Dezavantajlı gruplar

Üniversitemiz, dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli bireyler,

sosyoekonomik açıdan dezavantajlı öğrenciler, göçmen ve uluslararası öğrenciler vb.) eğitim olanaklarına eşit erişimini sağlamak amacıyla kapsayıcılık, hakkaniyet ve fırsat eşitliği ilkeleri doğrultusunda çeşitli politika ve uygulamalar yürütmektedir. Bu kapsamda dezavantajlı grupların akademik, sosyal ve fiziksel alanlara katılımını destekleyen kurumsal mekanizmalar oluşturulmuş ve ilgili hizmetler farklı birimlerin koordinasyonunda yürütülmektedir [1_OD2] [2_OD3] [3_OD3] (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3).

Engelli öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine erişimi, Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü tarafından yürütülmekte olup ders ve sınav uygulamalarına ilişkin usul ve esaslar Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi çerçevesinde düzenlenmiştir (OD3). Bu doğrultuda engelli öğrencilerin akademik faaliyetlere katılımını kolaylaştırmak amacıyla ders materyallerinin alternatif formatlarda hazırlanması, sınavlarda ek süre verilmesi, okuyucu-işaretleyici desteği sağlanması ve uygun sınav ortamlarının oluşturulması gibi uygulamalar hayata geçirilmektedir. Ayrıca üniversite bünyesinde her akademik birimde engelli öğrenci temsilcileri ve danışmanları belirlenerek koordinasyon sağlanmaktadır (OD3) (OD2) (OD3) (OD3) [4_OD3].

"Herkes İçin Erişilebilir Kampüs" ilkesi doğrultusunda, üniversite yerleşkesindeki tüm fiziksel engelleri ortadan kaldırmaya yönelik stratejik bir dönüşüm süreci yürütmektedir. Bu kapsamda gerçekleştirilen engelli erişilebilirlik imalatları, birimimizin teknik standartlarını evrensel tasarım ilkeleriyle birleştirmiştir. MAÜ Bağlı Binalarda Engelli Erişilebilirlik İmalatları işi (1. Etap ve 2.Etap) ile tüm binalarımızda ve açık alanlarda erişilebilirlik imalatları başarıyla tamamlanmıştır. Görme engelli bireyler için kesintisiz kılavuz yollar (hissedilebilir yüzeyler), standartlara uygun engelsiz tuvaletler, asansörlerde sesli uyarı sistemleri ve uygun eğimli rampalar ile yerleşkemiz tam erişilebilir hale getirilmiştir (OD3).

Dezavantajlı gruplara yönelik uygulamalar yalnızca fiziksel erişilebilirlikle sınırlı olmayıp sosyal ve akademik destek mekanizmalarını da kapsamaktadır (OD3) (OD3). Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından sosyoekonomik açıdan dezavantajlı öğrenciler için yemek bursu, ayni ve nakdi yardımlar, kısmi zamanlı öğrenci istihdamı ve çeşitli burs programları uygulanmaktadır. Ayrıca hayırsever bursları ve farklı kurumlarla yürütülen iş birlikleri kapsamında öğrencilere maddi destek sağlanmaktadır (OD3) (OD3) [5_OD3] [6_OD3].Bu uygulamalar sayesinde öğrencilerin eğitim süreçlerini ekonomik açıdan daha sürdürülebilir şekilde devam ettirmeleri desteklenmektedir.

Göçmen ve uluslararası öğrencilerin akademik ve sosyal uyum süreçleri ise Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir (OD3). Bu kapsamda uluslararası öğrencilere yönelik tanışma etkinlikleri, danışmanlık faaliyetleri ve uyum programları düzenlenmekte; ilgili paydaş kurumlarla iş birliği içerisinde bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmektedir (OD3). Bu çalışmalar, uluslararası öğrencilerin üniversite yaşamına uyumunu kolaylaştırmayı ve kültürel etkileşimi güçlendirmeyi amaçlamaktadır (OD3).

Üniversitemiz ayrıca dezavantajlı bireylerin toplumsal hayata katılımını artırmaya yönelik farkındalık çalışmaları ve sosyal sorumluluk faaliyetleri yürütmektedir. Bu kapsamda çeşitli öğrenci toplulukları ve birimler aracılığıyla engelsiz üniversite

uygulamaları, farkındalık etkinlikleri ve sosyal destek programları gerçekleştirilmektedir. Bunun yanı sıra dezavantajlı gruplara yönelik eğitim, araştırma, kariyer planlama ve sosyal farkındalık faaliyetlerinin geliştirilmesi amacıyla dış paydaşlarla iş birliği protokolleri yapılmaktadır.

Dezavantajlı gruplara yönelik yürütülen uygulamalar, birimler tarafından düzenli olarak izlenmekte ve öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir. Öğrencilerin memnuniyet anketleri, geri bildirim mekanizmaları ve birim raporları aracılığıyla elde edilen veriler değerlendirilerek erişilebilirlik, sosyal destek ve akademik uyum süreçleri sürekli geliştirilmektedir. Böylece üniversite genelinde kapsayıcı ve erişilebilir bir eğitim ortamının sürdürülebilirliği sağlanmaktadır (OD3) (OD4)(OD4)(OD4)(OD4).

"Engelsiz Üniversite" kapsamında bedensel, duygusal, psikolojik ve zihinsel farklılıkları olan insanlara yönelik; eğitim, araştırma, kariyer planlama, teknoloji-ürün-hizmet-altyapı geliştirme, farkındalık çalışmaları faaliyetleri kampanyalarının yapılmasına yönelik işbirliği protokolü imzalamıştır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](2)B.3.4-153-23.05.2025-196602 AİLE BAKANLIĞI Erisilebilirlik Belgesi Hk..pdf
- [2](2)B.3.4-228-12.08.2025-209296 AİLE BAKANLIĞI Erisilebilirlik Belgesi Talebi Hk..pdf
- [3](3)B.3.4-dezavantajlı grup yazışmalar.pdf
- [4](3)B.3.4-Dezavantajli Gruplara Oryantasyon.pdf
- [5](3)B.3.4-Harc Muafiyet Talebi (1).pdf
- [6](3)B.3.4-dezanatj eğt.pdf

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitemizde öğrencilerin ilgi, ihtiyaç ve yetkinlikleri doğrultusunda sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif alanlarda gelişimlerini desteklemeye yönelik faaliyetler; akademik birimler, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Sürekli Eğitim Merkezi, öğrenci toplulukları ve ilgili uygulama/araştırma merkezleri iş birliğiyle planlanmakta, uygulanmakta, izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Bu süreçler, Öğrenci Toplulukları Yönergesi çerçevesinde yürütülmekte; öğrencilerin kampüs yaşamına aktif katılımı, toplumsal sorumluluk bilinci, kültürel derinlik ve birlikte üretim becerileri desteklenmektedir [1_OD2] (OD3).

Üniversitemizde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin önemli bir bölümü Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı koordinasyonunda yürütülmektedir. Öğrencilerin ders dışı zamanlarını verimli değerlendirmeleri, yeni ilgi alanları edinmeleri, sosyal ilişkilerini geliştirmeleri, dinlenme ve eğlenme alışkanlığı kazanmaları ile kültürel ve sportif açıdan çok yönlü gelişimleri amaçlanmaktadır. Bu doğrultuda kurum genelinde

sosyal sorumluluk, gönüllülük, sanat, spor, kültür, çevre bilinci ve mesleki gelişim temelli etkinlikler düzenlenmektedir (OD3) (OD3) (OD3) (OD3).

2025 yılı itibarıyla üniversitemizde 112 öğrenci topluluğu aktif olarak faaliyet göstermekte olup bu topluluklarda yer alan öğrenci sayısı 8.500–9.000 bandına ulaşmıştır. Toplam öğrenci sayısının 18.783 olduğu dikkate alındığında, öğrencilerin topluluk faaliyetlerine güçlü bir katılım gösterdiği anlaşılmaktadır. Üniversitemiz, 2025 Yılı Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu'nda 1058 faaliyet ile öğrenci toplulukları faaliyet sayısının en yüksek olduğu ilk 20 üniversite arasında yer almıştır (OD4) (Bknz. YÖK 2025 İzleme ve Değerlendirme Raporu, s.56 [2_OD4]). Bu durum, öğrenci merkezli sosyal ve kültürel yaşamın kurum genelinde yaygınlaştığını göstermektedir.

Öğrenci toplulukları aracılığıyla resim ve fotoğraf sergileri, konserler, konferanslar, tiyatro gösterimleri, seminerler, çalıştaylar, teknik geziler, kültürel geziler, kısa film gösterimleri, kitap tanıtımları, şiir dinletileri, gönüllülük projeleri, çevre farkındalığı etkinlikleri ve sosyal sorumluluk uygulamaları gerçekleştirilmektedir. Edebiyat Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, meslek yüksekokulları ve enstitüler bünyesinde yürütülen faaliyetler; öğrencilerin kişisel gelişimlerine, toplumsal duyarlılıklarına, aidiyet duygularına ve disiplinler arası etkileşimlerine katkı sunmaktadır. Midyat MYO, Nusaybin MYO, Mardin MYO, Ömerli MYO, Savur MYO ve diğer birimlerde gerçekleştirilen seminerler, sosyal sorumluluk projeleri, teknik inceleme gezileri, kültürel etkinlikler ve öğrenci topluluğu faaliyetleri, birim düzeyindeki uygulamaların kurumsal politikayla uyumlu biçimde yürütüldüğünü göstermektedir (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3).

Üniversitemiz; TEMA, Kızılay, Yeşilay, AFAD, Genç Ofis, il müdürlükleri, belediyeler, müzeler, sivil toplum kuruluşları ve diğer dış paydaşlarla iş birliği içerisinde sosyal ve kültürel faaliyetler gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda ağaç dikme etkinlikleri, kan ve organ bağışı kampanyaları, farkındalık eğitimleri, kurslar, gençlik seminerleri, topluma hizmet uygulamaları ve sosyal dayanışma temelli projeler yürütülmektedir [3_OD3]. UNİDES projeleri kapsamında öğrenciler desteklenmekte; çeşitli fakülte ve yüksekokullarda gönüllülük ve toplumsal katkı odaklı etkinlikler yaygınlaştırılmaktadır (OD3) (OD3).

Sportif faaliyetler bakımından da üniversitemiz güçlü ve yaygın bir yapıya sahiptir. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde öğrencilerin ve çalışanların fiziksel ve ruhsal gelişimlerini desteklemek, boş zamanlarını verimli değerlendirmelerini sağlamak ve takım ruhunu güçlendirmek amacıyla çeşitli branşlarda faaliyetler sürdürülmektedir. Üniversitemiz, Türkiye Üniversite Sporları Federasyonu faaliyetlerinde 34 farklı spor branşta temsil edilmekte; 340 öğrenciye sporcu lisansı çıkarılmış bulunmaktadır. Üniversite içi sportif faaliyetlere ise 1120 öğrenci ve personel katılım sağlamıştır. Ayrıca üniversitemiz, 2025 faaliyet programında en çok spor branşlarında faaliyet gösteren ilk 9 üniversite arasında yer almıştır (OD3) (OD3). Fakülte ve yüksekokullarda düzenlenen futbol, voleybol, basketbol, tenis, pickleball ve diğer sportif etkinlikler ile öğrencilerin sportif gelişimleri desteklenmektedir (OD3) (OD3) (OD3) (OD3).

Üniversitemizde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin yürütülmesi için gerekli fiziki,

idari ve organizasyonel altyapı bulunmaktadır. Öğrenci topluluklarına mekân, rehberlik ve organizasyon desteği sağlanmakta; konferans salonları, spor sahaları, tenis alanları, yüzme havuzu, kütüphaneler, çalışma salonları ve ortak kullanım alanları etkin biçimde kullanılmaktadır. Bazı birimlerden merkez kampüse erişim açısından oluşan ihtiyaçlar, ilgili daire başkanlıkları ve dış paydaşlarla yapılan iş birlikleriyle giderilmekte; öğrencilerin spor tesislerinden ve etkinliklerden fırsat eşitliği temelinde yararlanması sağlanmaktadır (OD3)

Kurum, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin yalnızca yürütülmesiyle sınırlı kalmamakta; bu faaliyetleri düzenli biçimde izlemekte, öğrenci geri bildirimleri, memnuniyet anketleri, temsilci görüşmeleri, kalite komisyonu değerlendirmeleri ve paydaş toplantıları yoluyla iyileştirmektedir. Birçok birimde yıl sonu değerlendirmeleri yapılmakta; etkinlik çeşitliliği, katılım düzeyi, erişilebilirlik ve öğrenci memnuniyeti doğrultusunda sonraki dönem planlamaları güncellenmektedir. Bu yönüyle süreçler PUKÖ döngüsü ile uyumlu biçimde işletilmektedir [4_OD3].

Bütüncül olarak değerlendirildiğinde, üniversitemizde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler kurumsal düzeyde planlanan, yaygın biçimde uygulanan, öğrenci katılımı ve geri bildirimleriyle izlenen ve ihtiyaçlar doğrultusunda sürekli iyileştirilen bir yapıya sahiptir. Akademik ve idari birimler ile öğrenci topluluklarının eşgüdüm içinde çalışması, dış paydaş iş birliklerinin güçlenmesi, etkinlik sayısı ve çeşitliliğinin artması ve izleme sonuçlarına dayalı iyileştirme uygulamalarının sürdürülmesi, bu alt ölçütte kurum genelinde sistematik bir olgunluğa ulaşıldığını göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.5-Ogrenci_Topluluklari_Yonergesi.pdf
- [2](3)B.3.5-2025-universite-izleme-ve-degerlendirme-genel-raporu.pdf
- [3](3)B.3.5-Öğrencilerin Sportif ve kültürel etkinlik imkanı.pdf
- [4](3)B.3.5-KASIM 2025 ÖĞRENCİ TOPLULUK FAALİYETLERİ PUKÖ DÖNGÜSÜ.pdf

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitemize bağlı fakülteler, yüksekokullar ve enstitülerde ders programları, akademik kadro görevlendirme süreçleri ile atama, yükseltilme ve görevlendirme kriterleri belirli ilke ve mevzuat çerçevesinde düzenlenmektedir. Mardin Artuklu Üniversitesi'nde akademik liyakat, fırsat eşitliği, şeffaflık ve kurumsal adalet ilkeleri doğrultusunda öğretim elemanı istihdamı ve akademik kadro planlaması yürütülmektedir. Akademik kadrolara personel atanması, yükseltilmesi ve görevlendirilmesi süreçlerinde 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönetmeliği ile Mardin Artuklu Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Ölçütleri Yönergesi esas alınmaktadır [1_OD2].

Üniversitemizde akademik atama ve yükseltme süreçleri Personel Daire Başkanlığı koordinasyonunda yürütülmekte olup süreçlere ilişkin mevzuat, iş akışları ve duyurular ilgili birimlerin internet sayfalarında kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Akademik kadro ilanları, başvuru koşulları ve sonuç duyuruları üniversite web sayfası aracılığıyla yayımlanmakta; başvuru, değerlendirme ve sonuçlandırma süreçleri elektronik ortamda yürütülmektedir (OD3). Bu uygulamalar sayesinde süreçlerin şeffaflığı ve hesap verebilirliği güvence altına alınmaktadır. 2023 yılı sonunda güncellenen ve 2024 yılı itibarıyla yürürlüğe giren ve Mardin Artuklu Üniversitesi Akademik Yükseltilme ve Atanma Kriterleri Yönergesi [2_OD2], araştırma performansını ve akademik üretkenliği artırmaya yönelik ölçütler içerecek şekilde revize edilmiştir. Güncellenen kriterler kapsamında öğretim üyelerinin bilimsel yayınları, projeleri, atıf sayıları, toplumsal katkı faaliyetleri ve akademik danışmanlıkları değerlendirme sürecine dâhil edilmektedir [3_OD2].

Üniversitemizin akademik birimlerinde öğretim elemanı kadro planlamaları bölüm ve program ihtiyaçları doğrultusunda yapılmakta; kadro talepleri ilgili akademik kurullar tarafından değerlendirilerek üst yönetime sunulmaktadır. Fakülte ve Yüksekokullarda öğretim elemanlarının akademik yetkinlikleri, uzmanlık alanları ve kurumun stratejik hedefleri dikkate alınarak görevlendirmeler yapılmaktadır. Bu süreçlerde fakülte kurulları, yönetim kurulları ve kalite komisyonları koordineli şekilde çalışmaktadır

Akademik birimlerde ders programları ve öğretim elemanlarının ders yükleri ilgili mevzuat doğrultusunda bölüm kurulları ve akademik kurullarda görüşülerek belirlenmekte, fakülte veya yüksekokul yönetim kurulu kararları ile yürürlüğe girmektedir. Ders dağılımları öğretim elemanlarının uzmanlık alanları, akademik unvanları ve idari görevleri dikkate alınarak dengeli ve adil bir şekilde yapılmaktadır. Bu bilgiler akademik birimlerin internet sayfaları aracılığıyla şeffaf biçimde paylaşılmaktadır

Öğretim üyesi dışındaki öğretim elemanı kadrolarına yapılacak atamalar ise “Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ve Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” doğrultusunda merkezi sınav ve giriş sınavı esas alınarak gerçekleştirilmektedir [4_OD2]. Bu süreçler Personel Daire Başkanlığı tarafından yürütülmekte ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun şekilde tamamlanmaktadır (OD2).

Akademik birimlerde gerekli görüldüğü durumlarda 2547 sayılı Kanun’un 31. maddesi kapsamında kurum dışından öğretim elemanı görevlendirmeleri yapılabilmektedir. Ayrıca Yükseköğretim Kurulu tarafından yürütülen “Yükseköğretim Kurumları Dışında Çalışan Doktora Derecesine Sahip Türk veya Yabancı Uyruklu Nitelikli Araştırmacıların Kısmi Zamanlı Görevlendirilmesine İlişkin Usul ve Esaslar” kapsamında akademik görevlendirmeler gerçekleştirilmektedir (OD2) [7_OD2].

Öğretim elemanlarının yurtiçi ve yurtdışında bilimsel etkinliklere katılımı, araştırma faaliyetleri yürütmesi ve akademik gelişimlerini sürdürmeleri amacıyla görevlendirme süreçleri ilgili mevzuat doğrultusunda yürütülmektedir. Bu kapsamda kongre, konferans, seminer, sempozyum, çalıştay ve araştırma faaliyetleri için kısa veya uzun süreli görevlendirmeler yapılmakta; öğretim elemanlarının akademik gelişimleri desteklenmektedir. Ayrıca doktora sonrası araştırma faaliyetleri ve uluslararası

akademik iş birlikleri de teşvik edilmektedir (OD3).

Öğretim üyesi dışındaki öğretim elemanı kadrolarına yapılacak atamalar, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın ilgili yönetmeliği doğrultusunda merkezi sınav ve giriş sınavları esas alınarak gerçekleştirilmektedir (OD2). Dış paydaş görüşlerine dayalı olarak belirlenen görevlendirmeler, Yükseköğretim Kurulu tarafından yürütülen Yükseköğretim Kurumları Dışında Çalışan Doktora Derecesine Sahip Türk veya Yabancı Uyruklu Nitelikli Araştırmacıların Kısmi Zamanlı Görevlendirilmesine İlişkin Usul ve Esaslar kapsamında yürütülmektedir [5_OD2] (OD2)

Emeklilik yaş haddini dolduran öğretim üyelerinin sözleşmeli olarak çalıştırılması, Mardin Artuklu Üniversitesi Yükseköğretim Kurumlarında Emeklilik Yaş Haddini Doldurmuş Öğretim Üyelerinin Sözleşmeli Olarak Çalıştırılmasına İlişkin Yönerge kapsamında düzenlenmekte ve ilgili senato kararları doğrultusunda yürütülmektedir [5_OD2].

Üniversitemizde akademik performansın teşvik edilmesi amacıyla Akademik Teşvik Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonu tarafından öğretim elemanlarının bilimsel faaliyetleri değerlendirilmekte; bilimsel yayınlar, projeler, patentler, sanat eserleri ve akademik etkinlikler doğrultusunda akademik teşvik ödeneği verilmektedir. Bu uygulama akademik üretkenliği artırmayı ve öğretim elemanlarının bilimsel faaliyetlerini desteklemeyi amaçlamaktadır (OD3).

Öğretim elemanlarının yurtiçi ve yurtdışı görevlendirmeleri ile ek ders ücreti ödeme esasları, Mardin Artuklu Üniversitesi Ders Görevlendirme ve Ek Ders Ücreti Ödemelerinin Usul ve Esasları Yönergesi doğrultusunda yürütülmektedir [6_OD2]. Ayrıca, akademik personelin bilimsel, akademik ve klinik araştırmalar kapsamında yurtiçi ve yurtdışındaki görevlendirmeleri ilgili mevzuat kapsamında değerlendirilmektedir (OD2) [7_OD2] (OD2).

Akademik birimlerde atama, yükseltme ve görevlendirme süreçlerinin etkililiği düzenli olarak izlenmekte; akademik performans değerlendirmeleri, yeniden atama süreçleri, akademik toplantılar ve kalite komisyonu değerlendirmeleri yoluyla süreçler analiz edilmektedir. Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetleri bütüncül biçimde değerlendirilmekte ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Bu kapsamda üniversitemiz; akademik kadro planlaması, atama ve yükseltme süreçleri ile ders görevlendirmelerini kurumsal mevzuat, kalite güvence sistemi ve stratejik hedefler doğrultusunda yürütmekte; akademik liyakat ve fırsat eşitliği ilkelerine dayalı şeffaf ve sürdürülebilir bir insan kaynakları yönetimi uygulamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2)B.4.1-M5.YNG.005 Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesi.pdf

- [2](2)B.4.1-Yükseltme ve Atama Esasları yönetmeliği.pdf
- [3](2)B.4.1-2025 YILI İDARE FAALİYET RAPORU (2025 Akademik Gelişim Faaliyet İyileştirme).pdf
- [4](2)B.4.1-M5.YNG.004-Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanlarının Yeniden Atama Koşulları Yönergesi.pdf
- [5](2)B.4.1-M2.YNG.012-DERS GÖREVLENDİRMELERİ VE EK DERS ÜCRETI ÖDEMELERININ USUL VE ESASLARI YÖNERGESI.pdf
- [6](2)B.4.1-emeklilik yaş had. dold. öğr. üyel. söz. çalışma usul ve eseslar.pdf
- [7](2)B.4.1-M3.YNG.029 Doktora Sonrası Araştırma ve Araştırmacı Programı (DOSAP) Yönergesi.pdf

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Mardin Artuklu Üniversitesi'nde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesi, kurumsal kalite güvencesi sistemiyle uyumlu, planlı, sistematik ve izlenebilir bir anlayışla yürütülmektedir. Üniversite genelinde fakülte, enstitü, yüksekokul ve meslek yüksekokullarında öğretim elemanlarının pedagojik, dijital, akademik ve ölçme-değerlendirme alanlarındaki yetkinliklerini artırmaya yönelik eğitim, seminer, çalıştay, kurs, oryantasyon ve rehberlik faaliyetleri gerçekleştirilmektedir (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3). Bu kapsamda etkileşimli ve aktif öğretim yöntemleri, uzaktan eğitim uygulamaları, dijital materyal geliştirme, yapay zekâ destekli öğretim uygulamaları, akademik yazma, proje geliştirme ve araştırma kapasitesinin güçlendirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Ayrıca 2025 yılı içerisinde Yapay Zekâ Koordinatörlüğünün kurulmuş olması, öğretim elemanlarının dijital ve yenilikçi öğretim becerilerinin desteklenmesine yönelik kurumsal kapasiteyi güçlendirmiştir (OD3) (OD3) (OD3).

Öğretim yetkinliği geliştirme süreçleri yalnızca eğitim faaliyeti sunulmasıyla sınırlı kalmamakta; ihtiyaç analizi, planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme boyutlarıyla birlikte ele alınmaktadır. Birçok akademik birimde öğretim elemanlarının gelişim ihtiyaçlarının belirlenmesine yönelik anketler, performans analizleri [2_OD3] (OD3), öz değerlendirme formları, öğrenci ders değerlendirme ve geri bildirim anketleri uygulanmakta; elde edilen bulgular doğrultusunda yeni eğitim içerikleri oluşturulmakta veya mevcut uygulamalar güncellenmektedir. Böylece öğretim yetkinliğini geliştirmeye yönelik faaliyetler geri bildirim temelli bir anlayışla sürekli iyileştirilmektedir [1_OD3] .

Öğretim yetkinliğini geliştirmeye yönelik süreçler yalnızca eğitim faaliyetlerinin düzenlenmesi ile sınırlı kalmamakta; ihtiyaç analizi, planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme aşamalarını kapsayacak şekilde bütüncül olarak ele alınmaktadır. Bu doğrultuda birçok akademik birimde öğretim elemanlarının gelişim ihtiyaçlarının belirlenmesine yönelik anketler, performans analizleri [3_OD3] [9_OD3] (OD3). öz değerlendirme formları ile öğrenci ders değerlendirme ve geri bildirim anketleri uygulanmaktadır. Elde edilen bulgular doğrultusunda eğitim içerikleri güncellenmekte, yeni gelişim alanları tanımlanmakta ve uygulamalar iyileştirilmektedir. Böylece öğretim yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik faaliyetler geri bildirim temelli bir yaklaşımla sürekli olarak iyileştirilmektedir.

Öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerinin desteklenmesinde üniversite bünyesinde

yürütülen sürekli eğitim faaliyetleri, eğiticilerin eğitimi programları, kütüphane ve dokümantasyon destekleri, dijital kaynaklara erişim imkânları ve teknik rehberlik mekanizmaları önemli katkı sunmaktadır. Özellikle çevrimiçi ders tasarımı, dijital ölçme-değerlendirme araçlarının kullanımı, öğrenci katılımını artırmaya yönelik öğretim teknikleri ve yapay zekâ araçlarının eğitim süreçlerine entegrasyonu gibi güncel alanlarda eğitimler düzenlenmekte, öğretim elemanlarının bu faaliyetlere katılımı teşvik edilmektedir [4_OD3] (OD3). Bunun yanı sıra öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası kongre, sempozyum, çalıştay, proje ve değişim programlarına katılımları desteklenerek akademik gelişimleri çok boyutlu biçimde güçlendirilmektedir [5_OD2] [6_OD3].

Yeni göreve başlayan öğretim elemanlarının kuruma uyumunu kolaylaştırmak amacıyla birçok birimde oryantasyon programları uygulanmakta, bazı birimlerde ise mentör öğretim üyesi görevlendirmeleri yapılarak akademik uyum süreçleri desteklenmektedir [7_OD3]. Ayrıca öğretim elemanlarının eğitim-öğretim performansları; öğrenci geri bildirimleri, akademik faaliyet raporları, performans göstergeleri, yayın ve proje çıktıları gibi çeşitli araçlar üzerinden izlenmektedir. İzleme sonuçları akademik kurul ve komisyonlarda değerlendirilmekte; bu değerlendirmeler doğrultusunda öğretim süreçlerinin geliştirilmesine yönelik kararlar alınmakta ve iyileştirme adımları planlanmaktadır [8_OD3].

2025 yılı birim iç değerlendirme raporları birlikte değerlendirildiğinde, öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik uygulamaların üniversite genelinde yaygınlaştığı, bazı birimlerde ise bu uygulamaların izleme ve değerlendirme sonuçlarına dayalı olarak geliştirildiği görülmektedir. Edebiyat, İktisadi ve İdari Bilimler, Sağlık Bilimleri, Güzel Sanatlar, Spor Bilimleri ve Kızıltepe Tarım Bilimleri fakülteleri ile çeşitli meslek yüksekokulları, enstitüler ve koordinatörlüklerde; hizmet içi eğitimler, eğiticilerin eğitimi programları, yapay zekâ ve dijitalleşme odaklı seminerler, öz değerlendirme ve ders değerlendirme anketleri, görevlendirmeler ve performans izleme araçlarıyla desteklenen uygulamalar yürütülmektedir. Bu durum, öğretim yetkinlikleri ve gelişimi alanında kurumsal farkındalığın arttığını ve süreçlerin kalite güvencesi perspektifiyle ele alındığını göstermektedir.

Sonuç olarak Mardin Artuklu Üniversitesi'nde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar kurum geneline yayılmış durumdadır. Bu uygulamalar ihtiyaç analizleri, geri bildirim mekanizmaları, performans göstergeleri ve kurul değerlendirmeleri aracılığıyla izlenmekte; izleme sonuçları doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Kurum, öğretim elemanlarının mesleki ve akademik gelişimini destekleyen faaliyetleri sistematik biçimde sürdürerek eğitim-öğretim kalitesini sürekli geliştirmeyi hedeflemektedir.

Kanıtlar

- [1](2)B.4.2-Eg˘iticinin Eg˘itimi Yazısı O¨rneg˘i.pdf
- [2](2)B.4.2-Edebiyat Fak birim ferformans göstr.xlsx
- [4](2)B.4.2-Edebiyat Fak birim ferformans göstr.xlsx
- [4](2)B.4.2-Hizmet Içi Eg˘itim Resmi Yazısı O¨rneg˘i.pdf
- [5](2)B.4.2-Go¨revlendirme örn. yazı.pdf
- [6](2,3)B.4.2-Gorevlendirme (Örneği).pdf

- [7](2,3)B.4.2-B.4.2.2. Ise Uyum (Oryantasyon) Egitimi (Abdurrahim SAYLIK).pdf
- [8](2,3)B.4.2-Ders sınav ve değerlendirme formu.pdf
- [9](2,3)B.4.2-O¨g˘renci Ders ve Sınav Deg˘erlendirme Analizi O¨rneg˘i.pdf

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitemiz, akademik personelin araştırma faaliyetlerini, eğitim-öğretim süreçlerindeki katkılarını ve bilimsel projelerini teşvik etmek amacıyla çeşitli uygulamalar yürütmektedir. Öğretim elemanlarımızın yürüttüğü araştırmalar, verdikleri dersler ve gerçekleştirdikleri projeler, akademik atama ve yükseltme kriterlerine uygun şekilde puanlanmakta ve böylece öğretim üyelerinin akademik ilerlemeleri teşvik edilmektedir [1_OD2] [2_OD2]**.** Kurum, ilanlarını web sayfası aracılığıyla kamuoyuyla paylaşmaktadır (OD3). Kurum, akademik personeline bireysel başarı ödülleri, bilim ve sanat ödülleri gibi çeşitli teşvikler sunmaktadır. Mardin Artuklu Üniversitesi akademik personelinin nitelikli bilimsel yayınlarını, projelerini ve araştırmalarını değerlendirmek, üstün başarılarını onaylayarak kamuoyuna duyurmak ve ödüllendirilmesini teşvik etmek amacıyla belirlenen usul ve esaslar, 2024 yılında yürürlüğe giren Akademik Personel Ödül Yönergesi'nde yer almaktadır [3_OD2]. Ayrıca, YÖK Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği (OD2) (OD2) doğrultusunda öğretim elemanlarının bilimsel, sanatsal ve eğitim faaliyetlerini ödüllendirmek üzere puanlama ve ödeme sistemi uygulamaktadır. Başvurular dijital platform üzerinden alınmakta, değerlendirme komisyonları aracılığıyla objektif olarak değerlendirilmektedir (OD3). Akademik başarıları onurlandırmak ve bilimsel çalışmaların desteklenmesini sağlamak için, '2024-2025 Akademik Yılı Değerlendirme, Ödül ve Cübbe Giyme Töreni' düzenlenmiş ve bilimsel alanda önemli katkılar sağlayan, eğitim-öğretim ve akademik üretkenlik alanlarında öne çıkan akademisyenlere plâket takdim edilmiştir (OD4). Bu uygulama akademik motivasyonu artırmakla birlikte kurumsal aidiyet hissini güçlendirmektedir. Birim içi tebrik ve teşekküre yönelik teşekkür belgesi, plaket takdimi, yemek organizasyonu uygulamaları da mevcut olup yaygınlaştırma çalışmaları devam etmektedir (OD3) (OD3) (OD3) (OD3). Üniversitemiz bünyesindeki Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi, üniversite-kamu sanayi iş birliğinin güçlendirilmesi, akademik araştırmalara lojistik destek sağlanması ve Ar-Ge projelerinin teşvik edilmesi amacıyla faaliyet göstermektedir. Merkez, bilgi ve teknoloji odaklı yaklaşımlar ile etkin yöntemler kullanarak, patentlenebilir ve ticarileştirilebilir projelerin geliştirilmesini desteklemekte ve araştırmacılar ile yatırımcıları bir araya getirmeyi hedeflemektedir. Bu doğrultuda, işbirliği kapsamında çalışan akademisyenlere teşekkür belgeleri takdim edilmiştir (OD4). Üniversitemizde teşvik ve ödüllendirme süreçlerinin etkinliğinin artırılmasına yönelik iyileştirme çalışmaları devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

Kanıtlar

- [1](2)B.4.3-Yükseltme ve Atama Esasları yönetmeliği.pdf
- [2](2)B.4.3-M3.UVE.001-Akademik Teşvik Ödeneği Uygulama Usul ve Esasları.pdf

- [3](2)B.4.3-M3.YNG.005-Akademik Personel Odul Yonergesi.pdf

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Mardin Artuklu Üniversitesi'nde araştırma süreçlerinin yönetimi, kurumun stratejik planı ve kalite güvencesi sistemi doğrultusunda planlanmakta ve yürütülmektedir. Üniversitede araştırma faaliyetlerinin koordinasyonu; Araştırma Koordinatörlüğü, Akademik Gelişim Koordinatörlüğü, Proje Koordinasyon Ofisi, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve araştırma merkezleri aracılığıyla yürütülmektedir. Bu birimler aracılığıyla araştırma faaliyetlerinin planlanması, izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik kurumsal bir organizasyon yapısı oluşturulmuş olup araştırma süreçlerinin yönetimine ilişkin tanımlı mekanizmalar bulunmaktadır. [1_OD2]

Üniversitede araştırma süreçlerinin izlenmesine yönelik çeşitli dijital veri toplama ve performans izleme araçları kullanılmaktadır. Akademik Gelişim Koordinatörlüğü tarafından tüm akademisyenlere yönelik yıllık ve üç aylık dönemler halinde hazırlanan Akademik Yayın Faaliyeti Veri Toplama Formları aracılığıyla öğretim elemanlarının akademik yayın performansları çevrim içi ortamda düzenli olarak izlenmektedir [2_OD3]. Bunun yanı sıra Proje Koordinasyon Ofisi bünyesinde kurulan PROBİS (Proje Bilgi Sistemi) aracılığıyla üniversitede yürütülen projelere ilişkin veriler çevrim içi olarak kaydedilmekte ve güncellenmektedir. PROBİS sistemi üzerinden geçmiş dönemler dâhil tüm projelerin veri girişleri zorunlu tutulmakta ve proje sayıları düzenli biçimde izlenmektedir [3_OD3] [4_OD3]. Bu uygulamalar araştırma süreçlerinin veri temelli yönetilmesini sağlayan kurumsal mekanizmaların bulunduğunu göstermektedir.

Araştırma faaliyetlerine ilişkin performans göstergeleri ayrıca stratejik plan kapsamında oluşturulan Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme Formları aracılığıyla düzenli olarak takip edilmektedir. Bu formlar aracılığıyla araştırma altyapıları, ulusal ve uluslararası proje sayıları, Ar-Ge çıktıları ve akademik yayın performansı gibi göstergeler belirli dönemlerde izlenmekte ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına raporlanmaktadır. Proje Koordinasyon Ofisinin 2025 yılına ait dört dönemlik izleme raporları bu sürecin kurumsal düzeyde sistematik biçimde yürütüldüğünü göstermektedir [5_OD3].

Üniversitede araştırma performansının bütüncül biçimde değerlendirilmesi amacıyla hazırlanan 2025 Yılı Araştırma Performans İzleme Raporu aracılığıyla SCI/Q1 yayın oranları, kamu ve uluslararası destekli proje sayıları, araştırma merkezlerinin faaliyetleri ve lisansüstü program çıktıları gibi göstergeler analiz edilmektedir. Bu analizler aracılığıyla üniversitenin güçlü yönleri ve gelişim alanları belirlenmekte, elde edilen sonuçlar araştırma faaliyetlerinin iyileştirilmesine yönelik karar süreçlerine girdi sağlamaktadır [6_OD4].

Üniversite bünyesinde araştırma faaliyetlerinin kurumsal altyapısını güçlendirmek amacıyla akademik dergi faaliyetleri de desteklenmektedir. Üniversite bünyesinde

yayımlanan akademik dergi sayısı 10'a ulaşmış olup Mukaddime, Artuklu Sanat ve Beşeri Bilimler Dergisi (ARTS) ve Artuklu Akademi dergileri TR Dizin veri tabanında taranmaktadır. Bu durum üniversitenin araştırma çıktılarının görünürlüğünü artıran önemli bir akademik altyapı unsuru olarak değerlendirilmektedir [7_OD3].

Araştırma faaliyetlerinin kurumsal düzeyde daha etkin yönetilebilmesi amacıyla Araştırma Koordinatörlüğü, Üniversite Senatosunun 16.10.2025 tarihli ve 25 sayılı kararı ile kurulmuştur. Koordinatörlük bünyesinde hazırlanan 2025 yılı Birim Faaliyet Planı aracılığıyla araştırma süreçlerinin planlanması ve izlenmesine yönelik faaliyetler tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Koordinatörlüğün faaliyet planı ve ilgili bilgilere kurum web sayfası üzerinden erişilebilmektedir (OD3). Bu yapı araştırma süreçlerinin kurumsal düzeyde planlı biçimde yönetildiğini göstermektedir.

Üniversitemizde yürütülen akademik araştırma ve yayın faaliyetlerinin etik ilke ve standartlara uygun biçimde gerçekleştirilmesini sağlamak amacıyla Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu aktif olarak faaliyet göstermekte ve etik ihlal iddiaları ile araştırma süreçlerine ilişkin başvuruları değerlendirmektedir. Kurul, akademik dürüstlük, araştırma etiği ve yayın etiğine ilişkin süreçleri düzenli olarak izlemekte; elde edilen değerlendirme sonuçları doğrultusunda gerekli yönlendirme ve iyileştirme önerilerini ilgili birimlerle paylaşmaktadır. Bunun yanı sıra insan katılımcılarla yürütülen çalışmaların bilimsel ve etik açıdan değerlendirilmesi amacıyla Girişimsel Olmayan Klinik Araştırmalar Etik Kurulu da üniversite bünyesinde etkin şekilde faaliyet göstermekte, araştırma başvurularını ulusal mevzuat ve etik ilkeler çerçevesinde incelemektedir. Bu kurullar aracılığıyla araştırma süreçlerinin etik standartlara uygunluğu kurumsal düzeyde izlenmekte, değerlendirme sonuçları doğrultusunda araştırma süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik uygulamalar geliştirilmektedir [8_OD4]

Araştırma merkezlerinin faaliyetleri de kurumsal izleme mekanizmaları kapsamında takip edilmektedir. Üniversite bünyesinde faaliyet gösteren araştırma merkezleri yıllık faaliyet raporlarını web sayfalarında yayımlamaktadır (OD4). Ayrıca Araştırma Koordinatörlüğü tarafından 4 Kasım 2025 tarihinde ilgili merkezlerden 2024–2025 faaliyet raporları resmi yazı ile talep edilerek araştırma merkezlerinin performanslarının izlenmesine yönelik sistematik bir raporlama süreci başlatılmıştır [9_OD4].

Üniversitede yürütülen araştırma projeleri Proje Koordinasyon Ofisi tarafından PROBİS sistemi üzerinden izlenmekte ve güncellenmektedir (OD4). Bunun yanı sıra Araştırma Koordinatörlüğü web sayfasında yer alan performans göstergeleri sekmesi aracılığıyla proje verileri kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD4). Ayrıca Üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren TÜRKPATENT Bilgi ve Doküman Birimi, akademik ve idari personelin fikri ve sınai mülkiyet konularında bilgilendirilmesi, patent ve faydalı model başvuru süreçlerine destek verilmesi ile ulusal ve uluslararası mevzuata ilişkin bilgi ve dokümanlara erişimin sağlanmasına yönelik faaliyetlerini sürdürmektedir (OD3). Bu uygulamalar araştırma süreçlerinin şeffaf ve izlenebilir biçimde yürütülmesini sağlamaktadır.

Araştırma faaliyetlerinin çıktıları üniversitenin kurumsal iletişim kanalları aracılığıyla düzenli olarak paylaşılmaktadır. Üniversitenin resmi web sitesinde yer alan MAÜ

Haberler bölümünde yürütülen araştırma projelerinin sonuçları ve toplumsal katkıları periyodik olarak yayımlanmaktadır. Örneğin "Kadim Mardin Yemekleri Sahne Alıyor Artık Sıra Bizde" projesi kapsamında dört Mardin yemeğine coğrafi işaret alınması (OD4), Turizm Fakültesi bünyesinde "Glutensiz Ürünler Kafe Fırın" projesinin hayata geçirilmesi (OD4) ve "Tasarruf Ettiğin Su Geleceğindir" projesi kapsamında gerçekleştirilen eğitim faaliyetleri üniversitenin araştırma çıktılarının toplumsal etkiye dönüştüğünü gösteren örnekler arasında yer almaktadır. (OD4)

Araştırma süreçlerinin etkin yönetimi kapsamında üniversitede birimler arası rekabeti teşvik eden uygulamalar da bulunmaktadır. Bu kapsamda yürürlüğe giren Ödül ve Teşvik Yönergesi, akademik birimlerin araştırma performanslarını artırmayı ve bu performansın sistematik biçimde izlenmesini amaçlamaktadır [10_OD4]. Ayrıca Akademik Gelişim Koordinatörlüğü tarafından akademisyenlerin yayın performansı birim bazında düzenli olarak izlenmekte ve ilgili akademik birimlerle paylaşılmaktadır. (OD4) [11_OD4]

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2)C.1.1-C.1.1-1Araştırma Koordinatörlüğü Organizasyon Semasi.pdf
- [2](3)C.1.1-C.1.1-2Akademik Yayın Faaliyetleri Üst Yazısı.pdf
- [3](3)C.1.1-C.1.1-3PROKO PROBİS Proje Envanteri.pdf
- [4](3)C.1.1-C.1.1-4 PROBİS veri Girişleri Talep Yazısı.pdf
- [5](3)C.1.1-C.1.1-5 2025 Yılı 1,2,3,4.Donem Performans Gostergesi Gerceklesmeleri Izleme Formu.pdf
- [6](4)C.1.1-C.1.1-6Araştırma Performans İzleme.docx
- [7](3)C.1.1-C.1.1-7BİLKOR DERGİ İYİLEŞTİRME RAPORU KASIM 2025.pdf
- [8](4)C.1.1-C.1.1-8 Etik Kurullar Linki.docx
- [9](4)C.1.1-C.1.1-9 2024–2025 faaliyet raporları resmi yazı ve örnek cevap.pdf
- [10](4)C.1.1-C.1.1-10 ÖDÜL YÖNERGESİ.pdf
- [11](4)C.1.1-C.1.1-11 MAU Bilimsel Yayin Performansi Raporlari (2014-2025) (1).pdf

2. İç ve dış kaynaklar

Mardin Artuklu Üniversitesi'nde araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin sürdürülebilirliği, kurumsal stratejik plan ve araştırma politikaları doğrultusunda oluşturulan iç ve dış kaynak mekanizmaları ile desteklenmektedir. Üniversitede araştırma faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla mali, teknik ve fiziki araştırma kaynaklarının geliştirilmesine yönelik planlamalar yapılmakta ve bu kaynakların araştırma faaliyetlerini destekleyecek şekilde yapılandırılması hedeflenmektedir. Araştırma faaliyetlerinin finansmanı ve koordinasyonu Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi, Proje Koordinasyon Ofisi, Teknoloji Transfer Ofisi, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ve üniversite bünyesinde faaliyet gösteren uygulama ve araştırma merkezleri aracılığıyla yürütülmektedir [1_OD2].

Üniversitede araştırma faaliyetlerinin desteklenmesi amacıyla kurum içi kaynaklar ile

ulusal ve uluslararası dış kaynakların kullanımı teşvik edilmektedir (OD3). Bu kapsamda araştırmacıların proje geliştirme ve araştırma faaliyetlerine katılımını artırmak amacıyla proje destekleri, araştırma altyapı destekleri, bilimsel etkinlik katılım destekleri ve araştırma seyahat destekleri gibi çeşitli mekanizmalar uygulanmaktadır [2_OD3]. Araştırma faaliyetlerinin geliştirilmesine yönelik bu destekler araştırma kapasitesinin artırılmasına katkı sağlamaktadır.

Üniversitenin araştırma kapasitesini artırmak ve araştırmacıların bilimsel çalışmalarını desteklemek amacıyla, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi tarafından yürürlüğe konulan yönerge doğrultusunda farklı alanlarda yürütülen araştırma faaliyetlerine kurum içi mali destek mekanizmaları sunulmaktadır [3_OD3]. BAP bütçesi, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu kapsamında Hazine yardımları ve üniversite öz gelirlerinden sağlanmaktadır. BAP Koordinasyon Birimi tarafından hazırlanan 2025 yılı verileri incelendiğinde [4_OD4] (Syf.4), araştırma kaynaklarında ve bütçe kullanım etkinliğinde bir önceki yıla [5_OD4] (Syf.6) göre önemli bir artış olduğu görülmektedir. 2024 yılında 2.919.878 TL olan toplam BAP ödeneği, 2025 yılında 3.974.007 TL'ye yükselmiştir. Aynı dönemde kullanılan ödenek miktarı ise 2.069.395 TL'den 4.390.858 TL'ye çıkarak önemli ölçüde artış (%112,18) göstermiştir.

2025 yılı itibarıyla Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) kapsamında toplam 66 proje desteklenmiştir. Desteklenen projelerin türlerine göre dağılımı incelendiğinde; 49'unun münferit araştırma projesi, 13'ünün yüksek lisans tez projesi, 1'inin doktora tez projesi, 2'sinin araştırma altyapı projesi ve 1'inin eş destek projesi olduğu görülmektedir [6_OD4] (Syf.5). Bununla birlikte proje bütçesi dağılımı incelendiğinde, özellikle dış kaynaklı araştırma projelerine sağlanan eş finansman desteklerinin önemli bir yer tuttuğu görülmektedir. Bu kapsamda eş destek projesi için 1.599.375 TL tutarında kaynak ayrılmış olup bu miktar toplam destek bütçesinin %36,43'ünü oluşturmaktadır. Söz konusu destek, dış kaynaklı bir araştırma projesine üniversite tarafından sağlanan eş finansman kapsamında gerçekleştirilmiştir. Bu durum, üniversitenin dış araştırma fonlarının kullanımını teşvik eden ve araştırma kaynaklarının çeşitlendirilmesini destekleyen bir yaklaşım benimsediğini göstermektedir.

Üniversitenin dış kaynaklı araştırma projeleri incelendiğinde 2023–2025 döneminde TÜBİTAK, Avrupa Birliği, Kalkınma Ajansları ve çeşitli ulusal programlar kapsamında önemli sayıda projenin yürütüldüğü görülmektedir. Bu dönemde toplam 157 TÜBİTAK projesi, 44 ÜNİDES projesi, 2 Kalkınma Ajansı projesi ve 6 AB/Horizon ve Dünya Bankası projesi olmak üzere toplam 209 proje yürütülmüştür [7_OD4]. Bu durum üniversitenin dış kaynaklı araştırma fonlarına erişim kapasitesinin geliştiğini göstermektedir.

Uluslararası projeler kapsamında yürütülen Erasmus+ faaliyetleri de araştırma ve eğitim iş birliklerini destekleyen önemli finansman mekanizmalarından biridir. Üniversitede KA131 ve KA171 sözleşmeleri kapsamında yürütülen Erasmus+ projeleri aracılığıyla öğrenci ve personel hareketlilikleri desteklenmektedir. Bu kapsamda son üç yıllık dönemde 2023 yılı için 60.850 €, 2024 yılı için 55.250 €, 2024 KA171 projesi için 29.027 €, 2025 yılı KA131 projesi için 105.400 € ve 2025 KA171 projesi için 37.624 € hibe sağlanmıştır [8_OD4]. Bu destekler üniversitenin uluslararasılaşma ve araştırma

iş birliği kapasitesine katkı sağlamaktadır.

Üniversitenin araştırma altyapısının önemli bileşenlerinden biri olan Merkezi Araştırma Laboratuvarı da araştırma faaliyetlerine teknik destek sağlamaktadır. Laboratuvarın kullanım istatistikleri incelendiğinde 2022 yılında 280, 2023 yılında 761, 2024 yılında 717 ve 2025 yılı raporlama döneminde 522 analiz gerçekleştirildiği görülmektedir. Laboratuvar; ICP-MS, HPLC, GC-MS ve çeşitli spektrofotometrik analiz sistemleri aracılığıyla çok disiplinli araştırma faaliyetlerine hizmet vermektedir. Bu durum üniversitenin araştırma altyapısının aktif biçimde kullanıldığını göstermektedir [9_OD4].

Araştırma faaliyetlerinin geliştirilmesine yönelik olarak Proje Koordinasyon Ofisi ve Teknoloji Transfer Ofisi de önemli rol oynamaktadır. Proje Koordinasyon Ofisi tarafından 2023–2025 döneminde çok sayıda ulusal ve uluslararası proje desteklenmiş, proje başvuru ve kabul sayılarında önemli artışlar gözlenmiştir [10_OD4]. Teknoloji Transfer Ofisi ise üniversite-sanayi iş birliğinin geliştirilmesi, patent başvurularının yapılması ve Ar-Ge projelerinin desteklenmesi amacıyla faaliyet yürütmektedir. Bu kapsamda 2025 yılı içerisinde üniversite–sanayi iş birliği kapsamında 5 adet kamu destekli Ar-Ge projesi ve 1 adet sanayi tarafından finanse edilen kontratlı Ar-Ge projesi yürütülmüş; söz konusu projelerin toplam bütçesi yaklaşık 275.000 TL düzeyinde gerçekleşmiştir. Ayrıca TTO'nun finansal sürdürülebilirliğini gösteren göstergeler incelendiğinde toplam varlıkların 1.278.371,89 TL'ye ulaştığı, dönem net kârının 178.053,27 TL olduğu ve varlıkların yaklaşık %95'inin nakit değerlerden oluştuğu görülmektedir [11_OD4].

Üniversitede araştırma ve bilimsel üretim süreçlerinin desteklenmesi amacıyla araştırmacıların bilgi kaynaklarına erişimini güçlendiren kütüphane altyapısı sürekli geliştirilmektedir. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından yürütülen çalışmalar kapsamında 2025 yılı itibarıyla üniversite kütüphanesi koleksiyonu 204.987 kaynağa ulaşmış olup bu kaynakların 129.703'ünü basılı kitaplar, 75.284'ünü elektronik kitaplar oluşturmaktadır. Ayrıca araştırmacıların akademik veri tabanlarına erişimini artırmak amacıyla TÜBİTAK ULAKBİM EKUAL üzerinden sağlanan 53 veri tabanı ile birlikte 18 adet satın alınmış veri tabanı üniversite araştırmacılarının kullanımına sunulmaktadır (Bkz. 2025 Yılı İdare Faaliyet Raporu, s.15) [12_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [3](3)C.1.2-C.1.2-3 2025 yılı Odenek Aktarimi_Yazısı.pdf
- [4](4)C.1.2-C.1.2-4 BAP 2025 Yılı İzleme ve Değerlendirme Raporu.pdf
- [5](4)C.1.2-C.1.2-5 BAP 2019-2024 İzleme-Değerlendirme Raporu (3).pdf
- [6](4)C.1.2-C.1.2-6 BAP 2025 Yılı İzleme ve Değerlendirme Raporu.pdf
- [7](4)C.1.2-C.1.2-7 MAU¨ 2023-2025 proje sayıları.docx
- [8](4)C.1.2-C.1.2-8 Uluslararası İlişkiler Projeler.docx
- [9](4)C.1.2-C.1.2-9 MERKEZİ ARAŞTIRMA LABORATUVARI KULLANIM İSTATİSTİKLERİ.pdf

- [10](4)C.1.2-C.1.2-10 MAU¨ 2023-2025 proje sayıları.docx
- [11](4)C.1.2-C.1.2-11 2025-TTO-Faaliyet.docx.pdf
- [12](4)C.1.2-C.1.2-12 2025 YILI İDARE FAALİYET RAPORU.pdf
- [1](2)C.1.2-C.1.2-1 İlgili Birim Linkleri.docx
- [2](3)C.1.2-C.1.2-2 Projeler destek ve izleme yazısı.pdf

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Doktora eğitiminin nicelik ve nitelik açısından geliştirilmesi, üniversitenin 2022–2026 Stratejik Planı kapsamında belirlenen öncelikli hedeflerden biri olup, bu doğrultuda doktora programlarının geliştirilmesi ve doktora mezun sayısının artırılması hedeflenmektedir [1_OD2]. Üniversitede doktora programları Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ve Türkiye'de Yaşayan Diller Enstitüsü bünyesinde yürütülmekte olup programlar öğrencilerin akademik araştırma yetkinliklerini geliştirecek şekilde yapılandırılmıştır. 2025 yılı itibarıyla üniversitede lisansüstü eğitim kapsamında Yaşayan Diller Enstitüsünde 385, Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde 1.679 olmak üzere toplam 2.064 lisansüstü öğrenci öğrenim görmekte; ayrıca 96 yabancı uyruklu lisansüstü öğrenci eğitim faaliyetlerine katılmaktadır. Aynı yıl içerisinde lisansüstü programlardan 465 yüksek lisans ve 12 doktora mezunu verilmiştir (Bkz. 2025 Yılı İdare Faaliyet Raporu, s.48–51) [2_OD3]. Lisansüstü öğrenciler tez çalışmaları kapsamında geliştirdikleri araştırma projeleri için üniversitenin Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi tarafından sağlanan iç araştırma fonlarından yararlanabilmekte olup bu durum doktora düzeyindeki araştırma faaliyetlerinin desteklenmesine katkı sağlamaktadır (Bkz. BAP 2025 Yılı İzleme ve Değerlendirme Raporu, s.2) [3_OD3]. Ayrıca YÖK 100/2000 Burs programı kapsamında Turizm İşletmeciliği Anabilim dalında Kültürel Miras öncelikli alanında 1 adet YÖK 100/2000 bursiyeri olarak çalışmıştır [4_OD3].

Üniversitede doktora programlarına ilişkin öğrenci verileri Lisansüstü Eğitim Enstitüsü tarafından düzenli olarak tutulmakta ve izlenmektedir. Üniversitede Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde 12, Yaşayan Diller Enstitüsü bünyesinde ise 3 olmak üzere toplam 15 doktora programı bulunmaktadır. 2025 yılı itibarıyla üniversitede toplam 125 aktif doktora öğrencisi bulunmaktadır. Bu öğrencilerin 123'ü T.C. vatandaşı, 2'si uluslararası öğrencidir. Program bazında incelendiğinde Temel İslam Bilimleri (32 öğrenci), Tarih (26 öğrenci), Sosyoloji (18 öğrenci), Turizm İşletmeciliği (16 öğrenci), İktisat (15 öğrenci), Felsefe (14 öğrenci), Biyoloji (3 öğrenci) ve Mimarlık (1 öğrenci) doktora programlarının aktif öğrenci kabul ettiği görülmektedir. Ayrıca Gastronomi ve Mutfak Sanatları, Kudüs ve Filistin Çalışmaları, Sanat Tarihi ve Tarla Bitkileri doktora programlarının yeni açılması nedeniyle 2026 yılı itibarıyla ilk öğrencilerini kabul etmesi planlanmaktadır [5_OD3]. Tüm öğrenciler lisansüstü eğitim yönetmeliği kapsamında tam zamanlı statüde öğrenim görmektedir. Bu veriler doktora programlarının kurumsal araştırma stratejileri doğrultusunda yürütüldüğünü göstermektedir.

Üniversitede doktora programlarının izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik süreçler geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla yürütülmektedir. Bu kapsamda doktora öğrencileri tarafından iletilen araştırma ihtiyaçları ve destek talepleri ilgili akademik birimler tarafından değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Örneğin Biyoloji Anabilim Dalı doktora öğrencisi tarafından iletilen dilekçe doğrultusunda araştırma

bütçesi ve burs desteklerinin artırılması talebi Anabilim Dalı Kurulu tarafından değerlendirilmiş ve konu BAP Koordinatörlüğüne iletilmiştir [6_OD4].

Benzer şekilde Lisansüstü Mezun Memnuniyeti Anketi sonuçları doktora mezunlarının araştırma altyapısı, proje destekleri ve akademik danışmanlık süreçlerine ilişkin değerlendirmelerini ortaya koymaktadır. Bu raporda belirlenen geliştirme alanları doğrultusunda doktora öğrencilerine yönelik araştırma destek mekanizmalarının güçlendirilmesi amacıyla BAP Uygulama Yönergesi Senato kararıyla güncellenmiştir. Güncellenen yönergede tez projelerine sağlanan desteklerin kapsamı, bursiyerlik koşulları ve araştırma altyapılarına ilişkin düzenlemeler yeniden ele alınmıştır [7_OD4] [8_OD4]. Bu uygulama doktora araştırma süreçlerinin düzenli olarak izlenip iyileştirildiğini göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](2)C.1.3-C.1.3-1 2020_2026_stratejik_plan.pdf
- [2](3)C.1.3-C.1.3-2 2025 YILI İDARE FAALİYET RAPORU.pdf
- [3](3)C.1.3-C.1.3-3 BAP 2025 Yılı İzleme ve Değerlendirme Raporu.pdf
- [4](3)C.1.3-C.1.3-4 100-2000 Burslu öğrenci belgesi.pdf
- [5](3)C.1.3-C.1.3-5 Lisansüstü_Doktora_Verileri_Öğrenci_Bazlı.docx
- [6](4)C.1.3-C.1.3-6 Biyoloji Anabilim Dalı Kurulu Kararı.pdf
- [7](4)C.1.3-C.1.3-7 MAU Mezun Memnuniyet Anketi Sonuc Raporu 2025 (Lisansustu).pdf
- [8](4)C.1.3-C.1.3-8 BAP Uygulama Yönergesi_2025.pdf

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitede görev yapan akademik insan kaynağı, araştırma faaliyetlerinin yürütülmesinde önemli bir kapasite oluşturmaktadır. 2025 yılı sonu itibarıyla Mardin Artuklu Üniversitesi'nde toplam 677 akademik personel görev yapmakta olup akademik kadronun 59'u profesör, 118'i doçent, 237'si doktor öğretim üyesi, 154'ü öğretim görevlisi ve 109'u araştırma görevlisinden oluşmaktadır (Bkz. 2025 Yılı İdare Faaliyet Raporu, s.26) [1_OD2]. Araştırma faaliyetlerinin kurumsal bir çerçevede yürütülmesi ve araştırmacıların bilimsel çalışmalarının desteklenmesi amacıyla üniversite bünyesinde faaliyet gösteren 16 uygulama ve araştırma merkezi aracılığıyla araştırma altyapısı güçlendirilmekte ve araştırmacılara kurumsal destek mekanizmaları sunulmaktadır [2_OD3].

2025 yılında, Teknoloji Transfer Ofisi faaliyetleri kapsamında birim modülleriyle ilgili tanıtım toplantıları düzenlenmiş ve birçok birim, kurum ve kuruluşa ziyaretlerde bulunulmuştur. Bu etkinliklere dair tüm haber ve paylaşımlar, birim web sayfasındaki duyurular ve haberler aracılığıyla düzenli olarak akademik personeller ve kamuoyu ile paylaşılmıştır (OD3) (OD3). Ayrıca Proje Koordinasyon Ofisi tarafından yıl boyunca akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitimler

düzenlenmiştir (OD3).

Araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik faaliyetler yalnızca proje destekleri ile sınırlı kalmamakta; aynı zamanda akademik eğitim programları ile de desteklenmektedir. Bu kapsamda Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (MAÜSEM), Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü ve ilgili akademik birimler tarafından araştırma odaklı eğitim programları düzenlenmektedir. Eğiticilerin Eğitimi Yönergesi kapsamında yürütülen sertifika programları öğretim elemanlarının pedagojik, ölçme-değerlendirme, öğretim teknolojileri ve akademik iletişim alanlarında yetkinlik kazanmasını hedeflemektedir [3_OD3].

Üniversitede akademik personelin araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla bilimsel bilgi paylaşımını ve disiplinler arası etkileşimi destekleyen çeşitli akademik faaliyetler düzenlenmektedir. Bu kapsamda yıl içerisinde kongre, sempozyum, çalıştay ve bilimsel toplantılar organize edilerek öğretim elemanlarının güncel bilimsel gelişmeleri takip etmeleri, araştırma deneyimlerini paylaşmaları ve yeni araştırma iş birlikleri geliştirmeleri teşvik edilmektedir. Söz konusu etkinlikler, akademik personelin araştırma becerilerinin geliştirilmesine ve üniversitede araştırma kültürünün güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır (OD3).

Üniversitede akademik personelin araştırma süreçlerine ilişkin görüş ve ihtiyaçları Akademik Personel Memnuniyet Anketi aracılığıyla düzenli olarak izlenmektedir. Şubat 2025 tarihinde gerçekleştirilen Akademik Personel Memnuniyet Anketi sonuçları, akademisyenlerin özellikle araştırma olanakları, bilimsel etkinlik destekleri, nitelikli yayınlara yönelik teşvikler ve araştırma projelerine erişim gibi alanlarda gelişim beklentileri bulunduğunu ortaya koymuştur. Anket bulguları doğrultusunda "araştırma projeleri ve yayın performansını ödüllendirici teşvik mekanizmalarının geliştirilmesi" kurumsal bir iyileştirme alanı olarak belirlenmiştir [4_OD4]. Bu uygulama öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik ihtiyaçların sistematik biçimde izlendiğini göstermektedir.

Anket sonuçlarına dayalı olarak araştırma performansını teşvik etmek amacıyla Akademik Başarı Ödülü sistemi yeniden yapılandırılmıştır. 2025 yılında uygulamaya alınan yeni değerlendirme modeli; atıf puanı, WoS/Scopus yayın performansı, ulusal ve uluslararası iş birlikleri, doktora tez danışmanlığı, doktora mezunu yayını ve proje performansı gibi çok boyutlu göstergeleri içermektedir. Bu değerlendirme sonucunda en yüksek performans gösteren 10 akademisyene ödül verilmiş ve araştırma performansını teşvik eden kurumsal mekanizmalar güçlendirilmiştir [5_OD3]. Bu uygulama öğretim elemanlarının araştırma faaliyetlerinin desteklenmesine yönelik somut teşvik mekanizmalarının hayata geçirildiğini göstermektedir.

Akademik personelin araştırma ve pedagojik yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik olarak üniversite bünyesinde çeşitli eğitim programları düzenlenmektedir. Bu kapsamda yürütülen Eğiticilerin Eğitimi Programı, öğretim elemanlarının araştırma yönetimi, proje yazımı (TÜBİTAK 2209-A), öğretim yöntemleri, eğitim psikolojisi, ölçme-değerlendirme, yapay zekâ okuryazarlığı ve akademik raporlama gibi alanlarda yetkinlik kazanmasını hedeflemektedir. Eğitim programları yüksek memnuniyet oranlarıyla (%85–%95 aralığında) tamamlanmış olup akademik personelin araştırma ve öğretim süreçlerinde nitelikli uygulamalar geliştirmesine katkı sağlamaktadır

[6_OD3].

Akademisyenlerin araştırma faaliyetlerini destekleyen kurumsal mekanizmalar geri bildirimler doğrultusunda sürekli iyileştirilmektedir. Akademik personel memnuniyet anketinde ortaya çıkan araştırma olanaklarının geliştirilmesi, bilimsel etkinlik desteklerinin artırılması ve yayın teşvik mekanizmalarının güçlendirilmesi gibi beklentiler doğrultusunda Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Uygulama Yönergesi güncellenmiştir. Yapılan düzenlemelerle proje türleri, araştırma altyapısı destekleri, performans projeleri, tez projeleri ve bilimsel etkinlik katılım destekleri daha kapsayıcı ve erişilebilir hale getirilmiş ve Senato kararı ile yürürlüğe alınmıştır [7_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2)C.2.1-C.2.1-1 2025 YILI İDARE FAALİYET RAPORU.pdf
- [2](3)C.2.1-C.2.1-2 Arastirma_merkezleri.pdf
- [3](3)C.2.1-C.2.1-3 Mardin Artuklu Üniversitesi Egiticilerin Egitimi Yönergesi.pdf
- [5](3)C.2.1-C.2.1-5 2025 AKADEMİK BAŞARI ÖDÜLÜ LİSTE (10 kişi).pdf
- [6](3)C.2.1-C.2.1-6 Eğiticiler eğitimi Raporu.docx
- [7](4)C.2.1-C.2.1-7 BİLİMSEL ARAŞTIRMA PROJELERİ UYGULAMA YÖNERGESİ.pdf
- [4](4)C.2.1-C.2.1-4 MAÜ Akademik Personel Memnuniyet Anketi.pdf

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Mardin Artuklu Üniversitesi, araştırma kapasitesini artırmak ve uluslararası akademik görünürlüğünü güçlendirmek amacıyla ulusal ve uluslararası iş birliklerini stratejik bir öncelik olarak ele almaktadır [1_OD2]. Bu doğrultuda araştırmacıların uluslararası fon kaynaklarına erişimini desteklemek amacıyla Avrupa Birliği programları, TÜBİTAK destekleri ve farklı ulusal/uluslararası fon sağlayıcı kuruluşlar tarafından yayımlanan proje çağrıları akademik personele düzenli olarak duyurulmakta; proje başvurularının artırılması için bilgilendirme ve yönlendirme faaliyetleri yürütülmektedir [2_OD2].

Üniversitenin uluslararasılaşma stratejisi kapsamında yürütülen iş birlikleri Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından sistematik biçimde koordine edilmektedir. Bu kapsamda Erasmus+ programı çerçevesinde farklı ülkelerdeki üniversiteler ile ikili anlaşmalar gerçekleştirilmekte ve öğrenci ile personel hareketliliği desteklenmektedir. 2023 yılında 99 olan Erasmus+ ikili anlaşma sayısı 2025/2026 akademik yılı başı itibarıyla 173'e ulaşmış olup anlaşma sayısının önümüzdeki dönemde 200'ün üzerine çıkması hedeflenmektedir. Bunun yanında kurumlar arası akademik ve bilimsel iş birliklerini güçlendiren Mutabakat Zaptı (MoU) anlaşma sayısı 2026 yılı Mart ayı itibarıyla 58'e ulaşmıştır. Bu gelişmeler üniversitenin uluslararası akademik ağlarla etkileşiminin giderek güçlendiğini göstermektedir. Uluslararası akademik iş birlikleri Erasmus+ hareketlilik programları aracılığıyla somut çıktılara dönüşmektedir. Son üç yıllık dönemde Erasmus+ KA131 projeleri kapsamında öğrenci ve personel hareketlilikleri düzenli olarak artış göstermiştir. 2022 yılında toplam 50 hareketlilik,

2023 yılında 67 hareketlilik gerçekleştirilmiş olup 2024 yılı itibarıyla 47 hareketlilik gerçekleşmiştir. 2025 yılı için KA131 ve KA171 programları kapsamında toplam 60 hareketlilik planlanmıştır. Bu kapsamda üniversite, uluslararası akademik değişim programları aracılığıyla öğrenci ve personelin uluslararası deneyim kazanmasını desteklemekte ve araştırma iş birliklerini güçlendirmektedir. Bunun yanında üniversite, uluslararası araştırma ağlarında aktif rol üstlenmektedir. İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi yürütücülüğünde gerçekleştirilen E-Gastronomi Konsorsiyumu ve Dicle Üniversitesi yürütücülüğünde yürütülen Arkeoloji Konsorsiyumu projelerinde ortak olarak yer alınmakta ve bu konsorsiyumlar aracılığıyla öğrenci ve personel hareketlilikleri desteklenmektedir. Erasmus+ projeleri kapsamında sağlanan hibeler de uluslararası araştırma ve iş birliği faaliyetlerinin gelişimine katkı sağlamaktadır. Bu kapsamda 2023 KA131 projesi için 60.850 Avro, 2024 KA131 projesi için 55.250 Avro, 2024 KA171 projesi için 29.027 Avro, 2025 KA131 projesi için 105.400 Avro ve 2025 KA171 projesi için 37.624 Avro hibe tahsis edilmiştir. Bu veriler üniversitenin uluslararası araştırma ve hareketlilik programlarından elde ettiği kaynakların yıllar içinde artış gösterdiğini ortaya koymakta ve uluslararası iş birliklerinin kurumsal düzeyde sürdürülebilir biçimde yürütüldüğünü göstermektedir [3_OD3-4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](2)C.2.2-C.2.2-1 Stratejik_plan_hedef.docx
- [2](2)C.2.2-C.2.2-2 2025_proje_cagri_bultenleri.docx
- [3](3,4)C.2.2-C.2.2-3 Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü 2025 Projeleri.docx

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Mardin Artuklu Üniversitesi'nde araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi, kurumun stratejik planı doğrultusunda belirlenen hedefler ve performans göstergeleri temel alınarak sistematik bir yaklaşımla yürütülmektedir. Üniversitenin 2022-2026 Stratejik Planı kapsamında araştırma geliştirme faaliyetlerinin niteliğini ve niceliğini artırmaya yönelik olarak nitelikli akademik yayın sayısının artırılması, ulusal ve uluslararası destekli projelerin çoğaltılması ve uygulama ile araştırma merkezlerinin araştırma kapasitesinin güçlendirilmesi temel hedefler arasında yer almaktadır (OD2). Bu hedefler, kamu yönetiminde stratejik planlama ve performans esaslı yönetim anlayışı doğrultusunda belirlenmiş olup kurumun araştırma faaliyetleri yıllık izleme ve değerlendirme raporları aracılığıyla düzenli olarak analiz edilmektedir (OD2) (OD2).

Üniversitemizde araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçleri Akademik Gelişim Koordinatörlüğü tarafından yürütülen veri temelli çalışmalarla desteklenmektedir. Bu kapsamda, Web of Science, Scopus ve TR Dizin indekslerinde yer alan yayınlara ilişkin kurumsal performans verileri düzenli olarak analiz edilmekte; uluslararası yayın performansı raporları hazırlanarak kurumsal düzeyde

paylaşılmaktadır. Üniversitenin bilimsel üretim kapasitesinin görünürlüğünü artırmak amacıyla Web of Science kapsamındaki yayınlar Q1–Q4 ve AHCI kategorilerine göre düzenli olarak izlenmekte, uluslararası sıralama ve görünürlük platformlarında (Scopus, SCImago, ScholarGPS vb.) üniversitenin konumu takip edilmekte ve Times Higher Education (THE) veri giriş süreçleri yürütülmektedir. Ayrıca stratejik plan kapsamında belirlenen performans göstergelerine ilişkin veriler düzenli olarak toplanarak ilgili birimlerle paylaşılmakta ve akademik faaliyetler üçer aylık dönemler itibarıyla izlenmektedir. Bunun yanında akademik veri kalitesinin artırılması amacıyla öğretim elemanlarının yayın profilleri güncellenmekte, hatalı kurum bilgilerinin düzeltilmesine yönelik çalışmalar yürütülmekte ve yayın sayısında 2025–2027 döneminde sırasıyla %10, %15 ve %20 artış hedefleri belirlenmektedir. Bu çalışmalar aracılığıyla üniversitenin araştırma çıktılarının izlenmesi, akademik performansın kurumsal düzeyde değerlendirilmesi ve uluslararası akademik görünürlüğün artırılmasına yönelik sistematik bir izleme mekanizması oluşturulmuştur [1_OD3-4] (Bkz. 2025 Yılı İdare Faaliyet Raporu, s.104–105).

Araştırma performansının değerlendirilmesi yalnızca izleme raporları ile sınırlı kalmayıp akademik teşvik ve ödül mekanizmaları aracılığıyla da desteklenmektedir. Üniversitenin Akademik Personel Ödül Yönergesi kapsamında yürütülen ödül sistemi araştırma performansının görünür kılınmasına ve teşvik edilmesine katkı sağlamaktadır. Akademik Başarı Ödülü kapsamında WoS/Scopus yayın puanı, atıf sayısı, doktora danışmanlığı, doktora yayın puanı ve iş birliği performansı gibi göstergeler esas alınarak 2024 ve 2025 yıllarında her yıl 10 akademisyen ödüllendirilmiştir [2_OD3] [3_OD3]. Bu uygulama araştırma performansının ölçülmesine dayalı teşvik mekanizmalarının kurumsal düzeyde uygulandığını göstermektedir.

Üniversitemizin araştırma performansının yıllık hedeflere göre izlenmesi, yıllara göre Araştırma Performans İzleme Raporları ile sistematik şekilde yürütülmektedir. Hazırlanan raporlarda üniversitenin araştırma performansı çeşitli boyutlarıyla değerlendirilmektedir. Bu kapsamda nitelikli bilimsel yayın sayıları, kamu destekli araştırma projeleri, bilimsel etkinlik faaliyetleri, lisansüstü program çıktıları ve araştırma merkezlerinin faaliyetleri gibi göstergeler karşılaştırmalı olarak analiz edilmektedir. Üç yıllık veriler incelendiğinde üniversitenin özellikle nitelikli yayın üretimi, kamu destekli proje sayıları ve lisansüstü program çıktılarının artırılması konularında önemli bir gelişim ivmesi yakaladığı görülmektedir. Bununla birlikte araştırma merkezlerinin performansı ve uluslararası proje üretimi alanlarında gelişim fırsatlarının bulunduğu raporlarda açık biçimde ortaya konulmaktadır (OD4) (OD4).

Üniversitede araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirilmesine yönelik yürütülen sistematik çalışmalar sonucunda Mardin Artuklu Üniversitesi'nin akademik çıktı üretimi, uluslararası görünürlüğü ve kurumsal performans göstergelerinde olumlu gelişmeler gözlenmiştir. Bibliyometrik izleme çalışmaları, uluslararası veri tabanları üzerinden yürütülen performans analizleri ve akademik gelişimi destekleyen kurumsal uygulamalar sayesinde üniversitenin ulusal ve uluslararası sıralamalardaki konumu güçlenmiş; kurumun benzer yükseköğretim kurumlarıyla kıyaslandığında rekabet gücünün arttığı değerlendirilmiştir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3,4)C.3.1-C.3.1-1 2025 YILI İDARE FAALİYET RAPORU.pdf
- [2](3)C.3.1-C.3.1-2 2024 AKADEMİK BAŞARI ÖDÜLÜ LİSTE (10 kişi).pdf
- [3](3)C.3.1-C.3.1-3 2025 AKADEMİK BAŞARI ÖDÜLÜ LİSTE (10 kişi).pdf

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Mardin Artuklu Üniversitesi'nde öğretim elemanlarının araştırma performansı, kurumun 2022–2026 Stratejik Planı doğrultusunda belirlenen hedef ve performans göstergeleri kapsamında sistematik olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir (OD2). Stratejik planın araştırma geliştirme faaliyetlerinin niteliğini ve niceliğini artırmaya yönelik hedefleri çerçevesinde öğretim elemanlarının akademik yayın sayısı, ulusal ve uluslararası proje faaliyetleri, bilimsel etkinliklere katılımı ve lisansüstü eğitim faaliyetleri düzenli olarak takip edilmekte ve kurumsal performans göstergeleri aracılığıyla analiz edilmektedir (Bkz. 2025 Stratejik Plan Değerlendirme Raporu, s.6–7) [1_OD2].

Akademik Gelişim Koordinatörlüğü'nün yıllık faaliyet planları öğretim elemanı performansının izlenmesi ve geliştirilmesine yönelik süreçleri ayrıntılı biçimde tanımlamaktadır. Akademik Gelişim Koordinatörlüğü 2025 Birim Faaliyet Planı akademik performans göstergelerinin raporlanması, uluslararası sıralama kuruluşlarına veri girişlerinin yapılması, akademik personelin veri analizi süreçlerinin iyileştirilmesi, bilimsel araştırma ve öğretim becerilerini geliştirmeye yönelik eğitimlerin düzenlenmesi, yeni başlayan akademik personele yönelik oryantasyon programlarının hazırlanması ve üç aylık akademik faaliyet hedef–gerçekleşme analizlerinin yapılması gibi 13 temel faaliyeti içermektedir [2_OD3]. Bu faaliyetler akademik performans yönetiminin planlı ve sistematik biçimde yürütüldüğünü göstermektedir.

Mardin Artuklu Üniversitesi'nde öğretim elemanlarının araştırma performansı, Akademik Gelişim Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan bilimsel yayın performansı analizleri aracılığıyla düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu kapsamda Web of Science, Scopus ve TR Dizin gibi ulusal ve uluslararası indekslerde yer alan yayınlara ilişkin veriler analiz edilerek üniversitenin bilimsel yayın performansı raporları hazırlanmakta ve ilgili birimin web sayfasında yayımlanarak kurumsal düzeyde paylaşılmaktadır. Söz konusu raporlar aracılığıyla öğretim elemanlarının araştırma çıktıları görünür hâle getirilmekte, akademik performans göstergeleri izlenmekte ve elde edilen veriler araştırma performansının geliştirilmesine yönelik kurumsal değerlendirme ve iyileştirme süreçlerinde kullanılmaktadır (OD3).

Üniversitemizde öğretim elemanlarının araştırma performansı, stratejik planın A2 "Araştırma geliştirme faaliyetlerinde niteliği ve niceliği artırmak" amacı ve H2.1 "Nitelikli akademik yayın sayısını artırmak" hedefi kapsamında belirlenen performans göstergeleri aracılığıyla düzenli olarak izlenmektedir; bu kapsamda öğretim elemanı başına düşen Web of Science indeksli yayın sayısı, Q1 yayın sayısı ve oranı ile Scopus ilk %10'luk dilimde yer alan dergilerdeki yayın sayısı ve oranı gibi göstergeler kullanılarak

akademik performans sistematik biçimde takip edilmektedir (OD3). Elde edilen performans verileri stratejik plan izleme raporları aracılığıyla analiz edilmekte ve öğretim elemanlarının araştırma performansına ilişkin gelişim eğilimleri kurumsal düzeyde değerlendirilerek ilgili akademik birimler ile paylaşılmaktadır [3_OD4]. Ayrıca Akademik Gelişim Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan bilimsel yayın performansı raporları aracılığıyla Web of Science, Scopus ve TR Dizin gibi ulusal ve uluslararası veri tabanlarında yer alan yayınlara ilişkin veriler analiz edilmekte ve ilgili birimin web sayfasında yayımlanarak kurumsal düzeyde görünür hâle getirilmektedir (OD4). Bunun yanında öğretim elemanlarının bilimsel üretim performansının teşvik edilmesi amacıyla hazırlanan Akademik Personel Ödül Yönergesi 2025 yılı itibarıyla uygulanmak üzere Senato tarafından onaylanmış olup, akademik performansın değerlendirilmesine yönelik kurumsal teşvik mekanizması oluşturulmuştur [4_OD4]. Ayrıca öğretim üyeleri ve araştırmacıların akademik faaliyetlerine ilişkin verilerin düzenli olarak izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla aktif olarak kullanılan Akademik Teşvik Sistemi otomasyonu aracılığıyla yayın, proje ve diğer akademik faaliyetler kayıt altına alınmakta ve performans değerlendirme süreçlerinde kullanılmaktadır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırmageliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](2)C.3.2-C.3.2-1 2025 Stratejik Plan Degerlendirme Raporu.pdf
- [2](3)C.3.2-C.3.2-2 Akademik Gelişim Koordinatörlüğü Birim Faaliyet Planı.pdf
- [3](4)C.3.2-C.3.2-3 2025_Stratejik_Plan_izleme_Raporu.pdf
- [4](4)C.3.2-C.3.2-4 Akademik Personel Odul Yonergesi.pdf

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Mardin Artuklu Üniversitesi, "yaşam boyu eğitim" ve "ulusal/uluslararası saygınlık" vizyonu doğrultusunda ürettiği akademik bilgiyi toplumsal faydaya dönüştürmeyi temel bir değer olarak benimsemiştir. Bu vizyonun kurumsal bir mekanizmaya dönüştürülmesi ihtiyacı, Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun (YÖKAK) 2022 yılı İzleme Raporu'nda toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik müstakil bir yönetsel yapının eksikliğine dikkat çekilmesiyle somut bir stratejiye evrilmiştir (OD2). Bu doğrultuda, faaliyetlerin sistematik biçimde planlanması, izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesi amacıyla Rektör Yardımcılığına bağlı Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü 04.09.2025 tarihinde kurulmuş (OD2); 29.09.2025 tarihinde ise toplumsal katkı politikası resmi olarak yayımlanmıştır (OD2).

Üniversitenin özgün "Sosyal Bilimler + 6T (Tıp, Turizm, Tasarım, Tarım, Ticaret, Teknoloji)" vizyonuyla bütünleşen bu yapı; nitelikli insan kaynağı yetiştirme ve sürdürülebilir çevre ilkelerini merkeze alarak yerel dinamikleri BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (BM SKA) ile ilişkilendirmeyi hedeflemektedir. Politika kapsamında; 6T alanlarındaki programlar ve projeler aracılığıyla kalkınmaya katkı

sunulması, sıfır atık ve yeşil kampüs uygulamalarının hayata geçirilmesi, kamu-özel-sivil toplum iş birliklerinin geliştirilmesi ve toplumun tüm bireylerini bilim, kültür, sanat ve spor etkinliklerine dahil etme ilkeleri operasyonel düzeye aktarılmıştır.

Üniversitenin toplumsal katkı hedefleri ile BM SKA ilişkilendirilerek uyumlu bir faaliyet çerçevesi oluşturulmuş (OD2) (OD2) (OD2); tüm birimlerin bu çerçeveye göre faaliyet planlaması yapması talep edilmiştir. Koordinatörlük kurulduktan sonra yürütülen ilk izleme çalışmalarında, birimlerin BM SKA ile ilişkilendirme düzeylerinin farklılaştığı ve politikanın eşit biçimde içselleştirilmediği gözlemlenmiştir. Bu eksikliği gidermek amacıyla Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü, birimlere yönelik düzenleyici yazışmalarda söz konusu ilişkilendirmeyi zorunlu kılmış; faaliyet bildirim formları bu doğrultuda güncellenmiş ve kurumsal bir standart hâline getirilmiştir (OD3) (OD4).

Toplumsal katkı politikasının hayata geçirilmesini güvence altına almak ve kalite döngüsüyle bütünleşik biçimde yürütülmesini sağlamak amacıyla, Üniversite Kalite Güvencesi Yönergesinin 4. maddesi uyarınca Kalite Komisyonuna bağlı bir Toplumsal Katkı Çalışma Grubu'nun kurulması planlanmıştır. Bu doğrultuda, 02.10.2025 tarihinde Toplumsal Katkı Çalışma Grubu resmen kurulmuş ve görev kapsamı belirlenmiştir [1_OD3].

Mardin Artuklu Üniversitesi ile Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu (TKDK) Mardin İl Koordinatörlüğü arasında imzalanan iş birliği protokolü; kırsal kalkınma, girişimcilik ve proje üretim kapasitesinin geliştirilmesine yönelik süreçlerin planlı biçimde yürütülmesine imkân sağlamaktadır. Protokol kapsamında öğrencilere ve akademik personele yönelik eğitim, danışmanlık, staj ve bilgilendirme faaliyetleri öngörülmekte; üniversitenin bilgi birikiminin sahaya aktarılması ve bölgesel kalkınma odaklı toplumsal katkı faaliyetlerinin kurumsal bir zemin üzerinde yürütülmesi desteklenmektedir (OD3) [2_OD3].

Mardin Denetimli Serbestlik Müdürlüğü ile geliştirilen iş birliği doğrultusunda, müdürlük personelinin lisansüstü eğitim olanaklarından yararlandırılmasına yönelik ek kontenjan talebi iletilmiştir. Bu iş birliği; mesleki kapasitenin güçlendirilmesini, denetimli serbestlik hizmetlerinin niteliğinin artırılmasını ve bireyların topluma yeniden kazandırılmasına yönelik kurumsal çabaların desteklenmesini mümkün kılmaktadır (OD3). Mardin İŞKUR İl Müdürlüğü ile yenilenen Gençlik Programı Protokolü ise öğrencilerin iş gücü piyasasına hazırlanmasına yönelik eğitim ve beceri geliştirme süreçlerini üniversitenin toplumsal katkı yönetimiyle ilişkilendirmektedir; program kapsamında öğrenciler iş arama becerileri, finansal okuryazarlık ve mülakat tekniklerine ilişkin eğitimler almaktadır (OD3).

Aralık 2025 tarihinde Musul Üniversitesi ile imzalanan akademik iş birliği protokolü; öğrenci ve personel değişimi, ortak bilimsel çalışmalar ve kütüphane kaynaklarının paylaşımı gibi bileşenleriyle toplumsal katkı süreçlerinin uluslararasılaşma boyutunu güçlendiren planlı bir kurumsal mekanizma oluşturmuştur (OD3).

T.C. İçişleri Bakanlığı Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü desteğiyle Kadim Akademi yürütücülüğünde gerçekleştirilen Aile Zirvesi; aile kurumuna ilişkin güncel meselelerin akademik zeminde ele alınmasını sağlayan ve üniversitenin toplumsal

meseleleri paydaş iş birlikleri üzerinden yönetme kapasitesini gösteren bir uygulama niteliği taşımaktadır (OD3). "Emeğin Güç Birliği Projesi" kapsamında TÜRKPATENT tarafından verilen eğitim desteği ise fikri ve sınai mülkiyet hakları, patent ve proje üretkenliği gibi alanlarda kadınların ekonomik ve sosyal güçlenmesine katkı sağlamıştır (OD3).

TARMAKDER ve TARMAKBİR iş birliğiyle düzenlenen 36. Ulusal Tarımsal Mekanizasyon ve Enerji Kongresi; akademisyenler, sektör temsilcileri, kamu kurumları ve öğrencileri bir araya getirerek bölgesel ve ulusal düzeyde tarımsal verimlilik ile sürdürülebilir kalkınmaya katkı sunmuştur (OD3). TÜBİTAK 1001 Programı desteğiyle yürütülen göç yönetişimi projesi; bilimsel veri üretimi yoluyla toplumsal katkı sağlamış ve üniversitede üretilen bilginin politika yapım süreçlerine aktarıldığını ortaya koymuştur (OD3). 17-18 Nisan 2025 tarihlerinde düzenlenen 25. Uluslararası Beytülmakdis Sempozyumu, akademik bilgi üretimini toplumsal farkındalıkla buluşturan önemli bir etkinlik olarak değerlendirilmektedir (OD3) (OD3). Avrupa Birliği Türkiye Delegasyonu tarafından düzenlenen AB-Türkiye Gençlik Forumu'na ev sahipliği yapılmış; gençlik, sürdürülebilirlik, tarım, gıda güvenliği ve su yönetimi konularında farkındalık artırılmıştır (OD3).

Tıp Fakültesi, toplumsal katkıyı temel misyon ve stratejik hedeflerinin önemli bir parçası olarak görmekte; faaliyetlerini sağlık alanındaki yerel ve bölgesel ihtiyaçlarla uyumlu biçimde yapılandırmaktadır (OD3). 13 Kasım 2025 tarihinde Mardin İl Sağlık Müdürlüğü ve ÇATOM iş birliğiyle gerçekleştirilen Diyabet Farkındalık Etkinliği; kan şekeri ölçümleri, sağlık yönlendirmeleri ve bilgilendirme çalışmaları aracılığıyla erken tanı ve koruyucu sağlık hizmetleri alanında uygulamalı deneyim kazandırmıştır (OD3). Cilt Kanseri Farkındalık Eğitimi halk sağlığını hedefleyen doğrudan bir uygulama örneğidir (OD3). Tüm süreçler, Sosyal Sorumluluk Projesi Sonuç Raporu (OD4) aracılığıyla şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri çerçevesinde yönetilmektedir (OD4).

"Sağlıklı Yaşama Bir Adım Daha: Glutensiz Ürünler" projesi kapsamında, bölge halkının glutensiz gıdaya erişimini desteklemek ve hedef kitleyi sosyo-ekonomik açıdan güçlendirmek amacıyla Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü bünyesinde Türkiye'nin ilk kampüs glutensiz kafeteryası açılmıştır. Avrupa Birliği finansmanıyla, T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Dünya Bankası ve Dicle Kalkınma Ajansı ortaklığında yürütülen bu proje; 28 kişiye iki haftalık sertifikalı eğitim sunmuş ve 8 kadın veya genç işsiz bireyin istihdamını sağlamıştır (OD3) (OD4) (OD4).

MAÜ TTO, T3 Vakfı Mardin İl Koordinatörlüğü ile iş birliği içinde öğrencilerin inovasyon ve girişimcilik süreçlerine katılımını artırmaya yönelik koordinasyon sağlamış; Teknofest Kulübü'nün işlevi ve proje üretim kapasitesinin geliştirilmesi konuları ele alınmıştır (OD2). Ayrıca TTO, dijital sağlık alanında HPV farkındalığı ve kendi kendine meme muayenesine yönelik bir mobil uygulama geliştirmiş; bu yenilikçi çıktı üniversitede üretilen bilginin toplum yararına dönüştürülmesine katkı sunmaktadır (OD3).

Mardin Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, 2025 yılı içerisinde kültürel miras, yerel tarih ve bölgesel farkındalık temelli etkinlikleri faaliyet planı kapsamında uygulamıştır [3_OD2].

Midyat MYO, 2022-2026 Stratejik Planı'nda yer alan "Sosyal Bilimler + 5T" vizyonu ile stratejik hedefler H4.1, H4.2 ve H4.3 doğrultusunda çeşitli toplumsal katkı faaliyetleri yürütmektedir (OD3). Gerçekleştirilen etkinlikler arasında "Yapay Zeka Çağında Çocuk Kitaplarının Önemi" çalıştayı (OD3), fidan dikimi etkinliği, DEDAŞ saha ziyareti (OD3), Midyat İlçe Emniyet Müdürlüğü "Güvenli Gelecek" Konferansı (OD3) ve 21. Akbank Kısa Film Festivali (OD3) yer almaktadır. H4.1 hedefi kapsamında Midyat Cumhuriyet Başsavcılığı (OD3), Telkari Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi (OD3) ve Midyat İlçe Jandarma Komutanlığı (OD3) ile protokoller imzalanmıştır. Faaliyetler kurumsal web sitesi, sosyal medya ve ulusal basında duyurulmakta (OD4) (OD4); PUKÖ döngüsüne uygun biçimde izlenerek raporlanmaktadır (OD4) (OD4).

Midyat Sanat ve Tasarım Fakültesi; sergiler, atölye çalışmaları, kamusal sanat uygulamaları, kültürel miras projeleri ve yerel paydaşlarla iş birlikleri aracılığıyla topluma hizmet sunmaktadır (OD3) (OD3) (OD3). Fakültenin fiziksel mekânları (sergi salonları, atölyeler, konferans ve açık hava alanları) toplumsal katkı faaliyetlerinde etkin biçimde kullanılmakta; öğretim elemanları, öğrenciler ve idari personel danışmanlık, proje yürütücülüğü ve gönüllü katılım yoluyla sürece katkı sunmaktadır (OD3). İzleme ve raporlama süreçleri ilgili etkinlik belgeleri aracılığıyla takip edilmektedir (OD4) (OD4) (OD4).

Sağlık Hizmetleri MYO, toplumsal katkı faaliyetlerini "toplumun sağlık bilincini artırma" ve "nitelikli sağlık hizmeti sunumuna destek olma" hedefleri doğrultusunda, Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü ile eşgüdümlü olarak planlamakta ve uygulamaktadır. Sertifika programları ve halka açık eğitimler bu sürecin en somut çıktılarıdır. "Ameliyathane Hemşireliği Sertifika Programı" gibi sektöre yönelik eğitim destekleri, sağlık alanındaki mesleki bilgi birikiminin topluma aktarıldığını gösteren önemli bir örnek niteliği taşımaktadır (OD3) (OD2) (OD3).

Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü, oryantasyon programları, bilgilendirme toplantıları ve sosyal-kültürel etkinlikler aracılığıyla uluslararası öğrencilerin akademik, sosyal ve kültürel uyumunu desteklemektedir (OD3) (OD3) (OD3). Gerçekleştirilen etkinlikler kültürlerarası etkileşimi güçlendirmekte ve üniversite yaşamına uyum süreçlerini kolaylaştırmaktadır (OD3).

Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü; sosyal, kültürel ve akademik etkinlikler, uyum programları ile uluslararası iş birlikleri çerçevesinde faaliyetler yürütmektedir. Erasmus+ programına ilişkin geri bildirim raporları, memnuniyet anketleri ve performans göstergeleri temel izleme araçları olarak kullanılmaktadır (OD3) (OD3) (OD4) (OD3) (OD4). Koordinatörlük bünyesinde faaliyetlerin daha sistematik kayıt altına alınması ve paydaş katılımının güçlendirilmesine yönelik uygulamalar da sürdürülmektedir (OD4) (OD4). 2025 projesi kapsamında üniversiteye 26 öğrenci hareketliliği kontenjanı tahsis edilmiştir.

Sosyal Tesisler İşletme Müdürlüğü toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaç ve hedefleri doğrultusunda planlamakta ve yürütmektedir (OD2). Bu kapsamda gerekli fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturulmakta; kaynakların etkin kullanımına yönelik izleme ve değerlendirme çalışmaları yürütülmektedir (OD2).

Edebiyat Fakültesi, Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü ile iş birliği içinde "Kampüsten

Topluma" temalı faaliyetler yürütmektedir. Öğrenciler, toplumsal sorumluluk dersleri ve gönüllülük programları aracılığıyla bu süreçlere aktif biçimde dahil edilmektedir [4_OD3].

Spor Bilimleri Fakültesi masa başı çalışanlara yönelik fiziksel aktiviteler, kurumlarla ikili anlaşmalar ve sosyalleşme çalışmalarıyla topluma katkı sunmaktadır (OD4). Toplumsal katkı politikası doğrultusunda kurslar, seminerler ve okul ziyaretleri aracılığıyla sanat, kültür, bilim ve spor alanlarında toplumla etkileşim artırılmaktadır (OD3) (OD3).

MAÜKÖK ile Mardin İş Kadınları Derneği iş birliğiyle kadın girişimciliği ve ekonomik kalkınma konusunda seminer düzenlenmiştir (OD3). Nusaybin Neriman ve Celal Özel Meslek Yüksekokulu, MAÜKÖK ve Nisibis Akademi Topluluğu iş birliğiyle düzenlenen "Nisibis Salı Seminerleri" kapsamında yapay zekâ (OD3), tarih (OD3), dış ticaret (OD3) ve Nusaybin'in sınır kapısının stratejik önemi gibi başlıklarda seminerler düzenlenmiştir. Nusaybin'in turizm potansiyeline yönelik panel ve seminer serileri (OD3) (OD3), 49. Turizm Haftası kapsamındaki workshop ve UNİDES projesiyle desteklenen teknik-kültürel gezi (OD3) da bu çerçevede yürütülen başlıca faaliyetlerdir. Yükseköğretim rehberliği ziyaretleri kapsamında lise öğrencilerine bölümler, iş olanakları ve DGS ile lisans programlarına geçiş fırsatları hakkında bilgilendirme yapılmıştır (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3). MAÜKÖK, Nusaybin Esnaf ve Sanatkârlar Odası ve Nisibis Akademi iş birliğiyle düzenlenen seminerde Prof. Dr. Mehmet Behzat Ekinci tarafından "Mardin'in Dış Ticaret Potansiyeli ve Nusaybin Sınır Kapısı" konulu seminer verilmiştir (OD3) (OD3).

Tüm bu uygulamalar bir bütün olarak değerlendirildiğinde, Mardin Artuklu Üniversitesi'nin toplumsal katkı süreçlerini tesadüfi ya da bütçeye bağlı etkinlikler toplamı olarak değil; kurumsal politika, örgütsel yapı, izleme mekanizmaları ve dış iş birliği ağlarıyla desteklenen sistematik bir yönetim anlayışı çerçevesinde ele aldığı görülmektedir. Üniversite, toplumsal katkı süreçlerini yalnızca tekil etkinlikler üzerinden değil; politika, koordinasyon, kalite güvencesi, paydaş iş birliği ve izleme mekanizmalarıyla desteklenen bütüncül bir yönetim anlayışıyla yürütmektedir.

Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü'nün kurulması, Toplumsal Katkı Çalışma Grubu'nun oluşturulması, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu faaliyet çerçevesinin tanımlanması ve birimlerin bu doğrultuda yönlendirilmesi; süreçlerin kurumsal bir zemin üzerinde planlandığını göstermektedir. Kamu kurumları, kalkınma ajansları ve uluslararası ortaklarla geliştirilen protokoller ise üniversitenin toplumsal katkı kapasitesini yalnızca iç kaynaklarla değil, çok aktörlü iş birlikleri aracılığıyla da büyüttüğünü ortaya koymaktadır. Bu bütüncül yaklaşım, üniversitenin "lokalden globale" uzanan toplumsal etki kapasitesini güçlendirmeye ve sürdürülebilir kalkınma hedefleriyle uyumlu kurumsal kimliğini pekiştirmeye devam ettiğini göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)D.1.1-D.1.1. Calisma Gruplari Usul ve Esaslar [1_OD3].pdf
- [2](3)D.1.1-İşbirliği Protokolleri 2025 2_OD3.docx
- [3](2)D.1.1-MAUM 2025 Yılı Faaliyet Planı 3_OD2.xlsx
- [4](3)D.1.1-toplumsal katki edebiyat linkler 4_OD3.docx

2. Kaynaklar

Mardin Artuklu Üniversitesinin 2025 yılı toplumsal katkı kaynakları; bütçe içi ödenekler, bütçe dışı kaynaklar, döner sermaye gelirleri, BAP destekleri ve TÜBİTAK proje bütçelerinden oluşmaktadır. Bu çok bileşenli yapı, üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerini tek bir finansman kanalına bağımlı kalmaksızın sürdürmesine ve kurumsal sürdürülebilirliğini güçlendirmesine imkân tanımaktadır.

2025 Yılı Performans Programı'na göre Hayat Boyu Öğrenme Programı kapsamında yürütülen "Toplum Hizmetine Sunulan Eğitim Programları, Kurs ve Seminerler" faaliyeti için 302.332 TL bütçe dışı kaynak öngörülmüştür [1_OD1][2_OD2]. Aynı program belgesinde, "Yükseköğretimde Öğrenci Yaşamı" alt programı kapsamında 2025 yılı için toplam 21.708.000 TL bütçe içi kaynak ayrıldığı; bunun 13.403.000 TL'sinin beslenme hizmetlerine, 4.185.000 TL'sinin kültür ve spor hizmetlerine, 3.996.000 TL'sinin öğrenci yaşamına ilişkin diğer hizmetlere ve 124.000 TL'sinin sağlık hizmetlerine tahsis edildiği görülmektedir [1_OD2].

Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (SEUM) tarafından yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin gelir ve gider işlemleri, Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü tarafından yürütülmekte ve düzenli olarak raporlanmaktadır. 01.01.2025–31.10.2025 döneminde SEUM, 110.636,36 TL gelir elde etmiş ve 161.676,66 TL faaliyet gideri gerçekleştirmiştir [5_OD3].

2025 Yılı Performans Programı'nda yer alan "Hayat Boyu Öğrenme Programı" kapsamındaki SEUM faaliyetleri bütçe dışı kaynaklar arasında izlenmekte ve performans hedefleriyle ilişkilendirilmektedir [8_OD3]. Bu izleme yaklaşımı; kaynakların etkin kullanımını denetlemeyi, performans sapmalarını erken tespit etmeyi ve iyileştirme kararlarını kanıta dayalı biçimde almayı mümkün kılmaktadır.

Toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında proje temelli dış kaynaklar açısından 2025 yılında TÜBİTAK destekli projeler için toplam 2.384.730 TL bütçe öngörülmüştür [6_OD3]. Bu bütçe dört proje arasında dağıtılmıştır: "Geleneksel Mardin Telkari Sanatının Sürdürülebilirliği ve Turizm Açısından Değerlendirilmesi" projesi için 1.077.730 TL, "Sağlıklı Gıda Çantası" projesi için 170.000 TL, "Suriyelilerin Gönüllü Dönüşü Bağlamında Sosyal Hizmet Temelli Ulusötesi Geri Dönüş Modeli Önerisi" projesi için 901.000 TL ve TÜBİTAK 2209 Lisans Öğrencileri projeleri için toplam 236.000 TL kaynak planlanmıştır [6_OD3].

Güncel gerçekleşme verilerine göre "Sağlıklı Gıda Çantası" projesi bütçesinin %91'i kullanılmıştır; "Geleneksel Mardin Telkari Sanatının Sürdürülebilirliği" projesinde henüz TÜBİTAK bütçe aktarımı gerçekleştirilmemiş, TÜBİTAK 3501 kapsamındaki projede ise 2025 yılı içinde aktarımın yapılması beklenmektedir [7_OD3].

Hedef 4.2 kapsamında yürütülen "AgroPV Destekli Akıllı Yeşil Sera Kurulumu" projesinin toplam bütçesi 15.993.750 TL olup bunun 1.599.375 TL'lik kısmı üniversite BAP bütçesinden eş finansman olarak aktarılmıştır [6_OD3]. Söz konusu aktarım, 22.09.2025 tarihli ödeme emri belgesinde 1.599.375,00 TL transfer harcaması olarak kayıt altına alınmıştır [3_OD3]. Bunun yanında BAP Koordinasyon Birimi tarafından 2025 yılı Toplumsal Katkı Projeleri için bütçe destek limiti 200.000,00 TL olarak belirlenmiştir [4_OD3].

Dış kaynak (bağış, sponsorluk vb.) yaratma potansiyelini güçlendirmek amacıyla somut girişimler sürdürülmektedir (OD3). Bu girişimler; üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerini salt kamu bütçesiyle sınırlı tutmaksızın çeşitlendirilmiş finansman yapısına kavuşturma amacını desteklemektedir.

Erasmus+ programındaki giden öğrenci hareketliliğinde kaydedilen artış, 2025 yılı için Ulusal Ajans tarafından açıklanan kontenjan ve hibe miktarlarının üniversite tarihinde ilk kez artırılmasına katkı sağlamıştır (OD3). Bu gelişme; uluslararasılaşma faaliyetlerinin toplumsal katkı boyutunu güçlendirmekte ve dış kaynak çeşitlendirmesi açısından önemli bir gösterge niteliği taşımaktadır.

2025 yılında Üniversite Öğrenci Kulüplerine Destek Programı (ÜNİDES) çerçevesinde 12 proje hibe desteği almaya hak kazanmıştır (OD3). Bu program, öğrenci odaklı sosyal ve kültürel projelerin dış kaynaklarla desteklenerek toplumsal katkı kapasitesinin geliştirilmesine doğrudan katkı sunmaktadır.

Fiziki altyapı açısından fakültenin sergi salonları, atölyeler, konferans salonları ve açık hava alanları toplumsal katkı faaliyetlerinde etkin biçimde kullanılmakta ve toplumun erişimine açılmaktadır. İnsan gücü boyutunda ise öğretim elemanları, öğrenciler ve idari personel; danışmanlık, proje yürütücülüğü, gönüllü katılım ve organizasyon desteği aracılığıyla sürece aktif katkı sunmaktadır. Bu çok bileşenli kaynak yapısı, fakültenin toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürülebilir ve bütüncül biçimde yönetmesine olanak tanımaktadır.

Mardin Artuklu Üniversitesi, 2025 yılında toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik kaynakları tek bir finansman kanalına bağımlı kalmaksızın çeşitlendirmiştir. Bütçe içi ödeneklerden TÜBİTAK proje desteklerine, BAP eş finansmanından Erasmus+ hibelerine ve ÜNİDES desteklerine uzanan geniş bir kaynak yelpazesinin etkin biçimde kullanılması, kurumsal kaynak yönetimi olgunluğunun somut bir göstergesidir.

Dicle Kalkınma Ajansı Teknik Destek Programı, ÜNİDES ve dış kaynak yaratmaya yönelik girişimler; üniversitenin dış finansman kanallarını sistematik olarak genişletme çabasını ve bölgesel kalkınma paydaşlarıyla kurduğu eşgüdümlü ilişkiyi yansıtmaktadır. Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü aracılığıyla sürdürülen SEUM gelir-gider takibi ile Performans Programı'ndaki hedef ilişkilendirmeleri ise kaynak yönetiminin hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkeleri çerçevesinde yürütüldüğünü ortaya koymaktadır.

Sonuç olarak bu kaynak yapısı; üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerini güvenilir ve sürdürülebilir bir mali zeminde planlamasına, uygulamasına ve izlemesine olanak tanımakta; kurumun bölgesel ve ulusal ölçekteki toplumsal etki kapasitesini

güçlendirmeye devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](2)D.1.2-D.1.2. Soru 1 2025 Yılı Perfomans Programı (sy. 42-43) [1_OD2].pdf
- [2](2)D.1.2-D.1.2. Soru 1 Eş Finansman Ödeme Emri Belgesi (2) [2_OD2].pdf
- [3](3)D.1.2-D.1.2. Soru 1 Eş Finansman Ödeme Emri Belgesi (1) [3_OD3].pdf
- [4](3)D.1.2-D.1.2. Soru 1 Yillik butce [4_OD3].pdf
- [5](3)D.1.2-D.1.2. Soru 1 Mausem doner sermaye raporu [5_OD3].pdf
- [6](3)D.1.2-D.1.2. Projeler butce gerceklesme SKS Tubitak Erasmus [6_OD3].pdf
- [7](3)D.1.2-D.1.2. Soru 2 Tubitak ve Erasmus butce guncel gerceklesme oranlari [7_OD3].pdf
- [8](3)D.1.2-2025 PERFOMANS PROGRAMI [8_OD3].pdf

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Mardin Artuklu Üniversitesi, toplumsal katkı faaliyetlerinin yalnızca uygulanmasını değil, aynı zamanda kalite güvencesi yaklaşımıyla izlenmesini ve değerlendirilmesini de sağlamak amacıyla sistematik bir yapılanma oluşturmaktadır. Toplumsal katkı faaliyetlerinin etkin, izlenebilir ve sürdürülebilir biçimde yönetilebilmesi, üniversitenin tüm birimleriyle koordineli çalışmasını zorunlu kılmaktadır.

İzlenebilirlik ve performans ölçümünün sağlıklı işleyişinde birim temsilcileri kritik bir rol üstlenmektedir. Bu doğrultuda Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü, süreç yönetimini ve üniversite genelinde gerçekleştirilen faaliyetleri sistematik biçimde izleyebilmek için 02.10.2025 tarihinde ilgili birimlere resmi yazıyla bilgilendirme yaparak birim sorumlularının belirlenmesini sağlamıştır [1_OD3] (OD2). Bu sürecin ardından birim temsilcilerinden birimlerinde gerçekleştirilen faaliyetleri raporlamaları istenmiş; elde edilen faaliyet raporları öncelikle bir havuzda toplanmıştır (OD3). Sürecin sonunda 2024-2025 eğitim yılını kapsayan nihai faaliyet raporu oluşturulmuştur (OD3). Buna ek olarak, gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin katılımcılardan görüş almak amacıyla QR kod sistemi uygulamasına ilişkin resmi yazı birimlerle paylaşılmış [2_OD3] (OD2); QR kod kullanımından elde edilen memnuniyet raporları kurumun resmi web sitesinde yayımlanmaya başlanmıştır (OD3).

"Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi" ölçütü doğrultusunda, planlanan toplumsal katkı faaliyetlerinde BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının dikkate alınmasına yönelik kurumsal bir farkındalık ve yönlendirme mekanizması oluşturulmuştur. Bu kapsamda gerçekleştirilecek etkinliklerin; toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilme, dezavantajlı gruplara erişebilme ve sürdürülebilir değer üretme kapasitesi açısından değerlendirilmesi ve resmi yazışmalarda ilgili faaliyetlerin BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkisinin açık biçimde belirtilmesi talep edilmektedir. Bu uygulama, toplumsal katkı faaliyetlerinin yalnızca etkinlik düzeyinde değil, ulusal kalite ölçütleri ve küresel sürdürülebilirlik hedefleriyle uyumlu bir

kurumsal çerçevede ele alındığını ortaya koymaktadır (OD3).

Toplumsal katkı performansı; birimlerden toplanan faaliyet bildirimleri, birim bazlı genel değerlendirme raporları ve Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan dönemsel genel durum değerlendirmeleri üzerinden izlenmekte ve değerlendirilmektedir. 2024-2025 eğitim döneminde Mardin Artuklu Üniversitesi bünyesinde fakülte, yüksekokul, enstitü, araştırma merkezi ve koordinatörlüklerin katkısıyla toplam 176 özgün toplumsal katkı faaliyeti yürütülmüştür. Bu faaliyetler kurumsal stratejik hedeflerle 262 kez, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ise 383 kez ilişkilendirilmiştir (OD4).

Stratejik hedeflere göre dağılım incelendiğinde H4.3 (bilim-toplum etkileşimi) 111 faaliyet ile en yüksek paya sahip olup bunu H4.5 (dezavantajlı gruplar ve özel gereksinim) 45 faaliyet, H4.1 (kurumsal/kamu/özel sektör/STK iş birliği) 40 faaliyet, H4.2 (sıfır atık, yeşil kampüs, yenilenebilir enerji) 39 faaliyet ve H4.4 (spor, sanat ve kültür) 37 faaliyet ile izlemektedir. BM SKA dağılımında ise SKA 4 (Nitelikli Eğitim) 77 ilişkilendirme ile ilk sırada yer almakta; bunu sırasıyla SKA 13 (İklim Eylemi), SKA 17 (Amaçlar için Ortaklıklar), SKA 8 (İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme) ve SKA 3 (Sağlıklı ve Kaliteli Yaşam) takip etmektedir. Bu dağılım, üniversitenin toplumsal katkı performansının özellikle eğitim, bilim-toplum etkileşimi, çevresel sürdürülebilirlik, ortaklıklar, sağlıklı yaşam ve kapsayıcılık eksenlerinde yoğunlaştığını göstermektedir (OD4).

Değerlendirme sonuçları, toplumsal katkı faaliyetlerinin özellikle kadınların güçlenmesi, dezavantajlı gruplara erişim ve kapsayıcılık alanlarında belirgin biçimde yoğunlaştığını göstermektedir. Kadın ve Aile Çalışmaları Merkezi tarafından Mardin Müftülüğü iş birliğiyle eğitimcilere yönelik düzenlenen "Mahremiyet ve Sınırlar Eğitimi" (OD3), Midyat Denetimli Serbestlik Müdürlüğü iş birliğiyle dezavantajlı bireylerin sosyal uyumunu desteklemeye yönelik "Drama Atölyesi" (OD3), "5 Aralık Türk Kadınlarına Seçme ve Seçilme Hakkının Tanınmasının 91. Yıl Dönümü" etkinliği (OD3), 25 Kasım Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Haftası kapsamında düzenlenen atölye çalışmaları (OD3), 14 Kasım 2025 tarihinde gerçekleştirilen Kadının Güçlenmesi İl Eylem Planı Çalıştayı (OD3) ve 26 Kasım Uluslararası Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Günü kapsamındaki seminer (OD3) bu alandaki kurumsal yoğunlaşmayı gösteren başlıca faaliyetlerdir.

Özel gereksinimli bireyler ve kapsayıcılık odaklı faaliyetler bağlamında ise 13 Ekim 2025 tarihinde gerçekleştirilen golbol etkinliği dikkat çekmektedir. Özel gereksinimli bireylere yönelik farkındalık ve empati geliştirilmesini amaçlayan bu faaliyet, kapsayıcı bir toplumsal katkı örneği niteliği taşımaktadır (OD3). Ayrıca Mardin ve Şanlıurfa'daki köy okullarında öğrenim gören 800 öğrenciye çanta ve kırtasiye desteği sağlanması, eğitimde fırsat eşitliğinin desteklenmesi ve gönüllülük bilincinin güçlenmesi bakımından önemli bir uygulama olmuştur (OD3).

Toplumsal katkı performansının önemli bir bölümü sağlık ve koruyucu sağlık hizmetleri alanında yoğunlaşmaktadır. Tıp Fakültesi, toplumsal katkı alanındaki faaliyetlerini kurumsal hedefleriyle uyumlu biçimde yürütmekte; toplum sağlığını geliştirmeye yönelik farkındalık etkinlikleri, sosyal sorumluluk projeleri ve paydaş iş birlikleri gerçekleştirmektedir. Yapılan etkinliklere ilişkin sonuç raporları hazırlanmakta, faaliyet

çıktıları değerlendirilerek arşivlenmektedir (OD2) (OD2).

Tıp Fakültesi öğrencileri tarafından Mardin Eğitim ve Araştırma Hastanesi Yeni Doğan Servisinde ailelere yönelik gerçekleştirilen aşı bilgilendirmesi, toplumda aşıya yönelik önyargıların azaltılması ve koruyucu sağlık hizmetlerine ilişkin farkındalığın artırılması bakımından öne çıkmaktadır (OD3). Euromelanoma-Türkiye kampanyası kapsamında Dermatoloji Anabilim Dalı ile Mardin Eğitim ve Araştırma Hastanesi Dermatoloji Kliniği iş birliğinde yürütülen deri kanseri taraması, erken tanının önemine ilişkin toplumsal bilincin güçlendirilmesine katkı sağlamıştır (OD3). Elif Ana İlkokulu öğrencilerine yönelik uygulamalı sağlıklı beslenme eğitimi ile BESYO öğrencileri tarafından yürütülen ofis egzersiz etkinlikleri de sağlıklı yaşam farkındalığını artıran uygulamalar arasında yer almaktadır (OD3). Bu örnekler, kurumsal değerlendirmede SKA 3'ün ve sağlık temelli toplumsal katkıların anlamlı bir ağırlığa sahip olduğunu göstermektedir.

Bölgesel kalkınma, tarım, çevre ve sürdürülebilirlik eksenindeki faaliyetler değerlendirme sonuçlarında önemli bir yer tutmaktadır. Kızıltepe Tarım Bilimleri ve Teknoloji Fakültesi tarafından yaklaşık 5 dönümlük alanda gerçekleştirilen zeytin dikimi çalışması, yerel genetik kaynakların korunması ve farklı çeşitlerin Mezopotamya ekolojisindeki performansının bilimsel olarak incelenmesi bakımından önem taşımaktadır (OD3). Aynı fakülte tarafından düzenlenen "Tarla Günü" etkinliği, tescillenmiş ve tescillenmeye aday buğday çeşitlerinin bölge çiftçilerine sahada tanıtılması ve kuraklık koşullarında uygun alternatif ürünlerin değerlendirilmesi bakımından bölgesel kalkınmaya katkı sunmuştur (OD3). Deyrulzafaran Manastırı'nda gerçekleştirilen eğitim ve fidan dikimi etkinliği, uygulamalı eğitim ile yerel değerlerin buluşturulmasına katkı sağlamıştır (OD3).

Mardin Artuklu Üniversitesi yürütücülüğünde geliştirilen "Tasarruf Ettiğin Su Geleceğindir. Geç Olmadan Eyleme Geç!" adlı Erasmus+ Gençlik Katılımı Projesi, gençlerde su tasarrufu, sürdürülebilir su kullanımı ve çevresel farkındalık oluşturulmasını hedeflemektedir (OD3) (OD3). Üniversitenin ev sahipliğinde düzenlenen 36. Ulusal Tarımsal Mekanizasyon ve Enerji Kongresi de tarım, enerji ve teknoloji alanlarında bilgi üretimi ile uygulama arasındaki bağı güçlendiren ve bölgesel/ulusal düzeyde toplumsal fayda üreten bir faaliyet olarak öne çıkmaktadır (OD3). Bu görünüm, kurumsal raporda SKA 13, SKA 11 ve SKA 17'nin kayda değer ağırlığa sahip olmasıyla da uyumludur.

Kültürel miras, eğitim ve toplumsal farkındalık alanındaki faaliyetler toplumsal katkı performansının önemli bileşenlerini oluşturmaktadır. 21-27 Mayıs 2025 tarihleri arasında düzenlenen "Mardin Yemekleriyle Türk Mutfağına Yolculuk" etkinliği, Mardin'in yerel mutfak kültürünün tanıtılmasına ve kültürel mirasın görünür kılınmasına katkı sağlamıştır (OD3). "Uyuşturucu ile Mücadelede Basının Rolü" sempozyumu da 17-18 Nisan 2025 tarihleri arasında düzenlenmiş, farkındalık ve çok paydaşlı katılım düzeyi yüksek faaliyetler arasında yer almıştır (OD3).

Araştırma temelli ve politika süreçlerine katkı sunan faaliyetler de toplumsal katkı performansının değerlendirilmesinde dikkat çekmektedir. Doç. Dr. Halil Karadaş yürütücülüğünde TÜBİTAK 4005 Programı kapsamında desteklenen "Eğitimin Yeni Kodları: Yapay Zekâ ile Yenilikçi Yaklaşımlar" projesi, farklı illerden katılımcılara yönelik uygulamalı eğitimler yoluyla eğitimde dijital dönüşüm ve öğretmen niteliğinin

geliştirilmesine katkı sağlamıştır (OD3). Sosyal Tesisler İşletme Müdürlüğü toplumsal katkı faaliyetlerini belirlenen göstergeler doğrultusunda değerlendirmekte ve sonuçları raporlamaktadır [3_OD4] [4_OD4] [5_OD4] [6_OD4] [7_OD3]. TTO ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına ilişkin toplumsal katkı faaliyetlerinin izleme ve değerlendirme süreci birim faaliyet raporları üzerinden takip edilmekte; bu raporlar aracılığıyla yürütülen çalışmalar kayıt altına alınarak sonuçlar düzenli biçimde değerlendirilmektedir (OD4) [8_OD4][9_OD4].

Mardin Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde yürütülen toplumsal katkı faaliyetleri yıllık faaliyet planı ve dönemsel izleme–değerlendirme raporları üzerinden takip edilmektedir [10_OD4].

Üniversitenin 2025 yılı toplumsal katkı faaliyetleri, 2022-2026 Stratejik Planı Amaç 4 çerçevesinde yürütülmektedir (OD2). Sıfır Atık ve Çevre Yönetimi Koordinatörlüğü (Hedef 4.2), Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (Hedef 4.3) ile Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (Hedef 4.4) tarafından yürütülen faaliyetler düzenli olarak izlenmekte; sonuçlar değerlendirilerek sonraki dönem planlamalarına yön verilmektedir.

Midyat Sanat ve Tasarım Fakültesi, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu olarak dezavantajlı gruplar da dahil olmak üzere toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına yanıt verebilen, sanatsal ve kültürel alanlarda değer yaratan toplumsal katkı faaliyetleri yürütmektedir (OD2). Fakülte bu kapsamda Midyat Cumhuriyet Başsavcılığı (Denetimli Serbestlik Müdürlüğü), Dumlupınar Üniversitesi Rektörlüğü, HVM Mücevher Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. ile Mücevher Tanıtım A.Ş. gibi kurumlarla iş birliği yaparak toplum yararına projeler geliştirmekte ve bireylerin sosyal uyum ile üretkenlik süreçlerine sanat yoluyla katkı sağlamaktadır.

Belediye ile gerçekleştirilen ortak çalışmalar sayesinde kentin kültürel yaşamına katkı sunan sergiler (OD3), kamusal sanat projeleri ve çevre duyarlılığı odaklı tasarım uygulamaları hayata geçirilmektedir. Uluslararası düzeyde ise Erasmus iş birlikleri kapsamında Polonya'daki The Eugeniusz Geppert Academy of Art and Design başta olmak üzere çeşitli sanat okulları ile ortak projeler yürütülmekte (OD3) (OD3); akademisyenler ve öğrenciler çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarına danışmanlık, jüri üyeliği, proje ortaklığı ve eğitim faaliyetleri kapsamında görev alarak toplumsal katkı süreçlerine doğrudan destek vermektedir (OD3) (OD3).

Fakülte bünyesindeki atölyeler, araştırma merkezleri ve uygulama birimleri aracılığıyla sanatsal üretim, tasarım odaklı araştırma, sosyal sorumluluk projeleri ve kültürel etkileşimler (OD3) sürekli olarak sürdürülmekte; tüm faaliyetler yerleşik ve sürdürülebilir izleme mekanizmaları aracılığıyla değerlendirilmektedir. Elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme adımları atılmakta ve süreçler şeffaf biçimde belgelenmektedir. Böylece fakülte, hem yerel hem de uluslararası ölçekte topluma değer katan yenilikçi ve sürdürülebilir bir katkı modeli geliştirmeyi hedeflemektedir (OD4) (OD4) (OD4).

Mardin Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yürütülen toplumsal katkı faaliyetleri, yıllık faaliyet planı ve dönemsel izleme-değerlendirme raporları üzerinden takip edilmektedir. 2025 yılı içerisinde gerçekleştirilen etkinlikler, iş

birlikleri ve katılım verileri kayıt altına alınmış; elde edilen veriler kalite komisyonu toplantılarında değerlendirilerek sonraki döneme yönelik iyileştirme önerilerine dönüştürülmüştür [10_OD4].

Bütüncül olarak değerlendirildiğinde, toplumsal katkı faaliyetlerinin en güçlü yönü; eğitim ve bilim-toplum etkileşimi eksenindeki yoğunlaşma ile farklı paydaşlarla kurulan iş birliği kapasitesidir. Buna karşılık, kurumsal raporda da belirtildiği üzere temel yaşam koşulları ve çevre koruma hedeflerinin bazı alanlarda görece daha sınırlı temsil edildiği görülmektedir.

Bu nedenle sonraki değerlendirme dönemlerinde her faaliyet için katılımcı sayısı, hedef kitle, geri bildirim sonucu, erişim düzeyi ve çıktı/etki göstergelerinin standart biçimde kaydedilmesi; bu verilerin Toplumsal Katkı Çalışma Grubu tarafından dönemsel olarak analiz edilerek bir sonraki faaliyet planlarına aktarılması, izlenebilirliği ve iyileştirme döngüsünü daha görünür hale getirecektir. Söz konusu adımlar; PUKÖ döngüsünün "Kontrol Et" ve "Önlem Al" aşamalarının kurumsal düzeyde güçlendirilmesine ve toplumsal katkı performansının paydaş gözünde daha güvenilir biçimde belgelenmesine katkı sunacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)D.2.1-D.2.1. Soru 2 Birim temsilcisi belirleme ve faaliyet takibi [1_OD3].pdf
- [2](3)D.2.1-D.2.1. EBYS QR geri bildirim resmi dagitim-1-3 [2_OD3].pdf
- [3](4)D.2.1-Performans Göstergeleri İzleme ve Değerlendirme Tablosu-2025_page-0001 [3_OD4].pdf
- [4](4)D.2.1-D.2.1. Performans değerlendirme Kanıt 1 [4_OD4].pdf
- [5](4)D.2.1-D.2.1. Performans değerlendirme Kanıt 2 [5_OD4].pdf
- [6](4)D.2.1-2025 Yılı Faaliyet Gerçekleştirme Değerlendirme Tablosu [6_OD4].pdf
- [7](3)D.2.1-D.2.1 Performans değerlendirem Kanıt 3 [7_OD3].pdf
- [8](4)D.2.1-[2025]-TTO Faaliyet Raporu-13012025.docx [8_OD4].pdf
- [9](4)D.2.1-Sgd 2025 Yili Birim Faaliyet Raporu [9_OD4].pdf
- [10](4)D.2.1-2025 Yılı Ocak-Eylül Dönemi Faaliyet Planı İzlence ve Değerlendirme [10_od4].xlsx

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

Bu başlık altında kurumun yönetişim modeli, liderlik yaklaşımı, kalite güvencesi sistemi ve kurumsal dönüşüm kapasitesi bütüncül bir yaklaşımla değerlendirilmiştir. Üniversitede yönetişim yapısının mevzuata uygun, tanımlı ve sistematik olarak işletildiği; liderlik süreçlerinin stratejik plan ve kalite güvencesi sistemi ile uyumlu biçimde yürütüldüğü görülmektedir.

Güçlü Yönler:

- Kurumsal organizasyon yapısı, görev tanımları ve iş akışları açık, yazılı ve erişilebilir şekilde tanımlanmıştır.
- Yönetişim süreçleri Senato, Üniversite Yönetim Kurulu, Kalite Komisyonu ve ilgili diğer komisyonları aracılığıyla etkin ve koordineli biçimde yürütülmektedir.
- Stratejik plan, performans göstergeleri ve faaliyet raporları ile izleme ve değerlendirme mekanizmaları sistematik hale getirilmiştir.
- İç kontrol, risk yönetimi ve kalite güvencesi süreçleri kurum genelinde uygulanmakta ve düzenli olarak izlenmektedir.
- Araştırma, toplumsal katkı, yapay zekâ ve kurumsal iletişim alanlarında kurulan yeni koordinatörlükler organizasyonel kapasitenin güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır.
- Mevzuat güncellemeleriyle süreçler tanımlı ve sürdürülebilir hale getirilmektedir.
- Üst yönetim liderlik süreçlerinde aktif rol almakta ve kalite kültürünün kurum geneline yaygınlaştırılmasını desteklemektedir.
- Paydaş geri bildirimleri anketler ve raporlar aracılığıyla toplanmakta ve iyileştirme süreçlerine dahil edilmektedir.

İyileşmeye Açık Yönler:

- Geri bildirim mekanizmalarının tüm birimlerde daha sistematik ve bütünleşik bir yapıya kavuşturulması gerekmektedir.
- Kalite güvencesi döngüsünün tüm süreçlerde daha görünür, izlenebilir ve ölçülebilir hale getirilmesine ihtiyaç duyulmaktadır.
- Dijitalleşme ve veri temelli karar alma süreçlerinin daha ileri düzeye taşınması gerekmektedir.
- İç ve dış paydaşların karar alma süreçlerine daha etkin katılımının sağlanması önem arz etmektedir.
- Kurumsal dönüşüm uygulamalarının çıktılarının performans göstergeleri ile daha güçlü ilişkilendirilmesi gerekmektedir.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Üniversitenin eğitim-öğretim süreçleri; stratejik hedefler, kalite güvencesi sistemi ve paydaş geri bildirimleri doğrultusunda yürütülmektedir. Eğitim faaliyetlerinin güncellenmesi, öğrenci merkezli yaklaşımlar ve dijitalleşme çalışmaları ön plana çıkmaktadır.

Güçlü Yönler:

- Eğitim programları düzenli olarak güncellenmekte ve kalite süreçleriyle uyumlu biçimde yürütülmektedir.
- Öğrenci geri bildirimleri sistematik biçimde toplanmakta ve eğitim süreçlerinin iyileştirilmesinde kullanılmaktadır.
- Kütüphane ve veri tabanı gibi eğitim altyapısı güçlendirilerek akademik faaliyetler desteklenmektedir.

- Disiplinlerarası yaklaşım benimsenmekte ve yeni programlar açılarak akademik çeşitlilik artırılmaktadır.
- Dijitalleşme çalışmaları ve bilgi kaynaklarına erişim olanakları geliştirilerek eğitim süreçlerinin etkinliği artırılmaktadır.

İyileşmeye Açık Yönler:

- Program akreditasyon süreçlerinin tüm birimlerde yaygınlaştırılması gerekmektedir.
- Mezun izleme sistemlerinin güçlendirilmesi ve elde edilen verilerin program iyileştirme süreçlerine entegrasyonu gerekmektedir.
- Uluslararasılaşma kapsamında yabancı öğrenci ve akademisyen sayısının artırılması gerekmektedir.
- Öğretim elemanlarının pedagojik ve mesleki gelişimlerinin daha sistematik biçimde desteklenmesi gerekmektedir.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Araştırma ve geliştirme faaliyetleri, kurumsal yapılanmalar ve destek mekanizmaları ile güçlendirilmekte; proje üretimi ve araştırma kapasitesinin artırılmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

Güçlü Yönler:

- Araştırma Koordinatörlüğü ve ilgili yapılar aracılığıyla araştırma süreçleri kurumsallaştırılmıştır.
- TÜBİTAK projeleri ve öğrenci araştırma faaliyetleri teşvik edilerek araştırma kültürü güçlendirilmektedir.
- Kütüphane ve veri tabanı altyapısı güçlendirilerek akademik üretkenlik desteklenmektedir.
- Doktora sonrası araştırma programı gibi uygulamalar hayata geçirilerek araştırma kapasitesi artırılmaktadır.
- Araştırma faaliyetlerinin izlenmesi ve raporlanmasına yönelik mekanizmalar oluşturulmuştur.

İyileşmeye Açık Yönler:

- Uluslararası araştırma projelerine katılımın artırılması gerekmektedir.
- Patent, faydalı model ve teknoloji transferi faaliyetlerinin geliştirilmesi gerekmektedir.
- Araştırma çıktılarının toplumsal ve ekonomik katma değere dönüşümünün artırılması gerekmektedir.
- Disiplinlerarası ve dış paydaşlı araştırma iş birliklerinin güçlendirilmesi gerekmektedir.

TOPLUMSAL KATKI

Toplumsal katkı faaliyetleri, yeni kurulan koordinatörlük ve politika belgeleri ile daha sistematik bir yapıya kavuşturulmaktadır. Üniversitenin bölgesel kalkınmaya katkı sağlama hedefi doğrultusunda önemli adımlar atıldığı görülmektedir.

Güçlü Yönler:

- Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü kurulmuş ve süreçlerin kurumsallaşması sağlanmıştır.
- Kamu kurumları ve paydaşlarla geliştirilen iş birlikleri toplumsal etkiyi artırmaktadır.
- Sosyal sorumluluk faaliyetleri ve bölgesel kalkınmaya yönelik çalışmalar etkin biçimde yürütülmektedir.
- Bilim iletişimi ve topluma yönelik faaliyetler artırılarak üniversitenin görünürlüğü güçlendirilmektedir.

İyileşmeye Açık Yönler:

- Toplumsal katkı faaliyetlerinin etki analizine yönelik ölçme ve değerlendirme sistemlerinin geliştirilmesi gerekmektedir.
- Faaliyetlerin sürdürülebilirlik ve çıktı odaklılık açısından güçlendirilmesine ihtiyaç duyulmaktadır.
- Sivil toplum kuruluşları ve özel sektör ile iş birliklerinin daha geniş kapsamlı hale getirilmesi gerekmektedir.

GENEL DEĞERLENDİRME

Genel olarak değerlendirildiğinde, Mardin Artuklu Üniversitesi'nin kalite güvencesi sistemi, liderlik ve yönetişim yapısı ile stratejik yönetim süreçlerinin önemli ölçüde olgunlaştığı ve kurumsal işleyişin bütününe yayıldığı görülmektedir. Üniversitenin organizasyonel yapılanmasını güçlendirdiği, yeni koordinatörlükler ve uygulamalarla kurumsal kapasitesini artırdığı ve kalite odaklı yönetim anlayışını benimsediği anlaşılmaktadır.

Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarında yürütülen faaliyetler sistematik biçimde izlenmekte ve iyileştirme süreçlerine konu edilmektedir. Özellikle araştırma kapasitesinin artırılması, dijital dönüşüm çalışmaları ve paydaş geri bildirimlerine dayalı iyileştirme uygulamaları kurumsal gelişime önemli katkı sağlamaktadır.

Bununla birlikte, kalite güvencesi süreçlerinin daha ölçülebilir ve veri temelli hale getirilmesi, uluslararasılaşma düzeyinin artırılması, dış paydaş katılımının güçlendirilmesi ve faaliyetlerin etki odaklı değerlendirilmesi öncelikli gelişim alanları olarak öne çıkmaktadır.

Sonuç olarak üniversitenin kurumsal gelişiminin sürdürülebilir bir ilerleme gösterdiği ve belirlenen iyileştirme alanlarına yönelik stratejik adımların güçlendirilmesiyle daha etkili, rekabetçi ve yenilikçi bir yükseköğretim kurumu olma potansiyeline sahip olduğu değerlendirilmektedir.