

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

MERSİN ÜNİVERSİTESİ

2015

1. KURUMSAL BİLGİLER

A.1 Kurumun Tarihsel Gelişimi

Mersin Üniversitesi, TBMM'nin 3 Temmuz 1992 tarihinde kabul ettiği 3837 sayılı Kanun ile kurulmuş, 10 Kasım 1992 tarihinde faaliyete geçmiştir.1993-1994 Eğitim-Öğretim yılında Fen-Edebiyat Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu (1980 yılında Çukurova Üniversitesi bünyesinde kurulmuş, 1992 yılında Mersin Üniversitesi'ne bağlanmıştır), Mersin Meslek Yüksekokulu (1975 yılında Milli Eğitim Bakanlığına bağlı olarak kurulmuş, 1982 yılında Çukurova Üniversitesi'ne, 1992 yılında da Mersin Üniversitesi'ne bağlanmıştır), Gülnar Meslek Yüksekokulu (1990 yılında Selçuk Üniversitesi'ne bağlı olarak kurulmuş, 1992 yılında Mersin Üniversitesi'ne bağlanmıştır. Okulun şu anki adı Mustafa Baysan Meslek Yüksekokulu'dur), Mut Meslek Yüksekokulu (1990 yılında Selçuk Üniversitesi'ne bağlı olarak kurulmuş, 1992 yılında Mersin Üniversitesi'ne bağlanmıştır), Tarsus Meslek Yüksekokulu ile Sosyal Bilimler ve Fen Bilimleri Enstitüleri'ne öğrenci olarak eğitim-öğretime başlamıştır.

Mersin Üniversitesi Aralık 2015 tarihi itibariyle, 16 Fakülte (27.08.2015 tarih ve 29458 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2015/8052 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı uyarınca kurulan Dış Hekimliği ile Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakülteleri açılmış olup alt yapı ve öğretim kadrosu tamamlamaya yönelik çalışmalar nedeniyle henüz öğrenci almamaktadır), 7 Yüksekokul, 1 Devlet Konservatuvarı, 5 Enstitü,12 Meslek Yüksekokulu, 4 Rektörlüğe bağlı Bölüm Başkanlığı ve 24 Uygulama ve Araştırma (UYGAR) Merkezi ile eğitim-öğretim, araştırma-uygulama ve toplumsal hizmet faaliyetlerini yürütmektedir. Akademik birim ve programların listesi Ek-1'de sunulmuştur. Ön lisans, lisans, lisansüstü ve tıpta uzmanlık programlarında kayıtlı toplam 41.271 öğrenci bulunmaktadır. Öğrenci sayılarının programlara göre dağılımı ve toplam öğrenci sayısına göre oranları Tablo 1' de verilmiştir.

Tablo 1. 2015 yılı için programlarda kayıtlı öğrenci sayıları ve oranları

PROGRAM	Öğrenci Sayıları	Oran (%)
Ön Lisans	19.567	47,41
Lisans	17.400	42,16
Yüksek Lisans - Tezli	2.682	6,50
Yüksek Lisans - Tezsiz	110	0,27
Yüksek Lisans - Uzaktan Eğitim	861	2,09
Doktora	444	1,08
Tıpta Uzmanlık	207	0,50
TOPLAM	41.271	100

Mersin Üniversitesi'nde 2015 yılı itibariyle sözleşmeli ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu 35. maddesi uyarınca çalışanlar da dahil olmak üzere toplam 1586 akademik personel görev yapmaktadır (Tablo 2).

Tablo 2. 2015 yılı için akademik personel sayıları ve unvan dağılımları

Akademik Personel Unvanları	2015
-----------------------------	------

Profesör	245
Doçent	140
Yardımcı Doçent	311
Öğretim Görevlisi	224
Okutman	129
Uzman	65
Araştırma Görevlisi	422
Sözleşmeli Akademik Personel	22
2547/35 ile Kurumda Görevli Akademik Personel	28
Toplam (Sözleşmeli ve 2547/35 Hariç)	1.536
Genel Toplam (Sözleşmeli ve 2547/35 Dahil)	1.586

657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'na tabi olarak çalışan toplam idari personel sayısı 1522 olup sınıflarına göre dağılımı Tablo 3'de verilmiştir.

İdari personel sınıfları	2015
Genel İdari Hizmetler Sınıfı	721
Teknik Hizmetler Sınıfı	144
Sağlık Hizmetleri Sınıfı	452
Eğitim ve Öğretim Hizmetleri Sınıfı	5
Avukatlık Hizmetleri Sınıfı	3
Din Hizmetleri Sınıfı	1
Yardımcı Hizmetler Sınıfı	196
Toplam	1.522

Hizmet satın alma yoluyla çalıştırılan personel sayısı ise 517'dir.

A.1.1 Fiziksel Altyapı Olanakları

Çiftlikköy Merkez Kampusu

Kent merkezine 14 kilometre uzaklıktaki, Üniversitenin Çiftlikköy Merkez Yerleşkesi, toplam 4100 dekar alan üzerine kurulmuştur. Bu yerleşkede; Fen-Edebiyat, Güzel Sanatlar, İktisadi ve İdari Bilimler, İletişim, Mimarlık, Mühendislik, Turizm ve Tıp Fakültelerinin yanı sıra Sağlık Bilimleri, Fen Bilimleri, Sosyal Bilimler ve Güzel Sanatlar Enstitüleri, Devlet Konservatuvarı, Beden Eğitimi ve Spor, Takı Teknolojisi ve Tasarımı, Sağlık ve Yabancı Diller Yüksekokulları ile Sağlık Hizmetleri, Sosyal Bilimler ve Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulları yer almaktadır. Rektörlük, idari ve akademik merkez birimlerinin de bulunduğu Çiftlikköy Merkez Yerleşkesinde Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi (Hastane), UYGAR merkezleri ve Konukevi ile öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif amaçlı kullanabileceği pek çok tesis ve alan yer almaktadır.

Yenişehir Yerleşkesi

Kent merkezinin Batı yönünde bulunan Yenişehir Yerleşkesi, toplam 27.885 m² alana sahiptir. 1999

tarihinden itibaren hizmet veren bu yerleşkede, Eğitim, Su Ürünleri ve Eczacılık Fakülteleri, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Nevit Kodallı Oda Müziği Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Konser Salonu ile Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Türkçe Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Uygulama Kreşi yer almaktadır.

Tece Yerleşkesi

Mersin sahil bandında yer alan Tece Yerleşkesi, toplam 20.000 m² alana sahiptir. Bu yerleşkede Denizcilik Fakültesi, Denizcilik Meslek Yüksekokulu, Mersin Meslek Yüksekokulu, [Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) ile Deniz Kaplumbağaları Araştırma ve Uygulama Merkezi faaliyetlerini sürdürmektedir.

İlçe Yerleşkeleri

Anamur

Anamur Meslek Yüksekokulu, Mersin'e 223 km uzaklıktaki Anamur ilçesinde, Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından Mersin Üniversitesi'ne süresiz tahsis edilen idari bina ile Milli Eğitim Bakanlığı tarafından tahsis edilen ve Üniversite tarafından onarımı tamamlanan yeni binasında eğitim-öğretimi sürdürmektedir. Anamur'da Yüksekokul Yaptırma Derneği tarafından yapımına başlanan yeni binanın kaba inşaatı tamamlanarak Üniversiteye devredilmiştir. İkmal inşaatı olarak 2014 yılında ihalesi yapılan bina Mart 2015 yılında tamamlanarak hizmete açılmıştır.

Erdemli

2005-2006 Eğitim-Öğretim yılında öğrenci alımına başlayan Erdemli Uygulamalı Teknoloji ve İşletmecilik Yüksekokulu ile Erdemli Meslek Yüksekokulu, Erdemli Belediyesine ait olan binada eğitim-öğretimi sürdürmektedir.

Gülnar

Mustafa Baysan Meslek Yüksekokulu, Mersin'e 148 km uzaklıktaki Gülnar ilçesinde, kendi binasında eğitim-öğretimi sürdürmektedir. Meslek Yüksekokulu bünyesinde kız ve erkek öğrenci yurtları bulunmaktadır.

Mut

Mut Meslek Yüksekokulu, Mersin'e 160 km uzaklıktaki Mut ilçesinde, kendi binasında eğitim-öğretimi sürdürmektedir.

Silifke

Silifke Meslek Yüksekokulu ve Silifke Uygulamalı Teknoloji ve İşletmecilik Yüksekokulu Mersin'e 85 km uzaklıktaki Silifke ilçesinde, 1999 yılında Mersin Üniversitesi'ne devredilen ve onarımı sivil toplum örgütleri tarafından yapılan DSİ Kayraktepe Tesisleri içinde bulunan iki binada eğitim-öğretimi sürdürmektedir.

Tarsus

Tarsus Teknoloji ve Tarsus Teknik Eğitim Fakülteleri, Tarsus Uygulamalı Teknoloji ve İşletmecilik Yüksekokulu, Tarsus Meslek Yüksekokulu, Tarsus Kaymakamlığı, Tarsus Belediyesi ve sivil toplum örgütleri tarafından yapımı tamamlanan ve Tarsus'un Sucular mevkiinde yer alan kendi binalarında eğitim-öğretimi sürdürmektedir.

Üniversitenin eğitim öğretim alt yapı olanakları Tablo4'de, ofis alanları Tablo5'de, sosyal alanlara ilişkin alt yapı olanakları Tablo6'da verilmiştir.

Derslik		Bilgisayar Lab.		Diğer Lab.		Atölye/ Stüdyo		Toplam	
Adet	Alan (m ²)	Adet	Alan (m ²)	Adet	Alan (m ²)	Adet	Alan (m ²)	Adet	Alan (m ²)
413	25.958	48	3.286	284	14.840	104	6.363	849	50.447

Türü	Sayısı (Adet)	Alanı (m ²)
Akademik Ofis	1.121	19.926
İdari Ofis	505	12.495
Toplam	1.626	32.421

Birim	Adet	Alan (m ²)
Yemekhane/Kantin/Kafeterya	55	10.188
Toplantı/Seminer Salonu	69	2.838
Konferans Salonu	23	3.802
Sergi salonu/Kütüphane/İnternet	43	4.802
Kreş	1	310
Açık Spor Tesisi	18	48.567
Kapalı Spor Tesisi	17	20.470
Misafirhane	1	7.290
Lojman	2	2.400
Yurt Binası (Gülнар)	1	1.397
Toplam	230	102.064

Yeni hizmet binasında Mayıs 2014'ten itibaren hizmet vermeye başlayan Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi (Hastane) 100.000 m² alana sahip olup, 125'i yoğun bakım yatağı olmak üzere toplam 672 yatak kapasitesine sahiptir. Bunun yanı sıra, 131 günöbirlik tedavi yatağı, 30'u yetişkin, 20'si çocuk olmak üzere 50 yataklı acil servis, 2'si doğumhane, 1'i tüp bebek merkezinin ameliyathanesi ve 15'i büyük ameliyathane olmak üzere toplam 18 ameliyathane bulunmaktadır. Ayrıca 32 hastanın tedavi edilebileceği ayaktan kemoterapi ünitesi 2016 yılında hizmete girmiştir.

A.2 Vizyon, Misyon, Değerler ve Hedefler

Mersin Üniversitesi, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun kendisine verdiği "Türk Devletinin

ülkesi ve milletiyle bölünmez bir bütün olarak, refah ve mutluluğunu artırmak amacıyla; ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınmasına katkıda bulunacak ve hızlandıracak programlar uygulayarak, çağdaş uygarlığın yapıcı, yaratıcı ve seçkin bir ortağı haline gelmesini sağlamak” görevinin bilinciyle vizyon ve misyonunu oluşturmuş, etik ilkeleri ve değerlerini belirlemiştir.

Mersin Üniversitesi'nin vizyonu ve misyonu ilk olarak 2008–2012 Stratejik Planının hazırlanması aşamasında belirlenmiştir. 2013–2017 Stratejik Plan hazırlık döneminde üniversitenin vizyonu ve değerleri tekrar gözden geçirilerek güncellenmiştir.

Vizyonumuz;

“Ulusal ve uluslararası düzeyde vereceği eğitim-öğretim, üreteceği bilgi, teknoloji ve sanat ile öğrencilerini, mezunlarını, çalışanlarını ve toplumu yaşam boyu öğrenmeyle bütünleştiren, kalite odaklı, engelsiz ve uluslararası tanınırlığa sahip bir üniversite olmaktır.”

Misyonumuz;

“Atatürk ilke ve devrimlerine bağlı, laiklik ve Cumhuriyet ilkelerinden ödün vermeyen; çalışkan, bilgi ve birikimlerini tüm insanlık yararına kullanan; topluma yararlı, evrensel değerler ışığında, modern, yaratıcı ve pozitif düşünen; katılımcı, üretken ve yarattığı değerlerle ülkesini tüm dünyada temsil eden üstün nitelikli bireyler yetiştirmek; yüksek düzeyde bilimsel çalışma ve araştırma yapmak, bilgi ve teknoloji üretmek, üretimini toplum yararına sunarak bölgesel ve ulusal alanda gelişme ve sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlamaktır.”

Değerlerimiz;

- | | |
|---------------------------------------|------------------------------|
| Ø Akademik ve etik değerlere bağlılık | Ø Katılımcılık |
| Ø Saydamlık | Ø Liderlik |
| Ø Nesnellik | Ø Güvenilirlik |
| Ø Ulaşılabilirlik | Ø Tarafsızlık |
| Ø Doğayı koruma bilinci | Ø Toplumsal sorumluluk |
| Ø Kalite bilinci | Ø Dayanışma ve paylaşımcılık |
| Ø Yaratıcılık | Ø Adil olmak |
| Ø Yenilikçilik | Ø Eleştirel düşünebilirlik |
| Ø Özgüven | |

Kalite politikamız;

“Mersin Üniversitesi, Kalite Yönetim Sistemi (KYS) çerçevesinde, eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve toplumsal hizmet alanlarında, etkin, verimli, rekabetçi olmayı, üstün performansa odaklanmayı, uluslararası tanınırlığı ve saygınlığı hedeflemiş paydaşları ile birlikte sürekli iyileştirmeyi benimsemiştir.”

Bu amaçla vizyonu, değerleri ve etik ilkeler ışığında; 2009 yılında Kalite Politikası belirlenmiş, 30.04.2010 tarihinde “Kalite Politikamız, Vizyonumuz, Misyonumuz ve Sloganımız” başlığı altında bir pano haline getirilerek tüm birimlere asılmıştır.

Üniversitede uygulanan ISO 9001:2008 KYS gereği vizyon, misyon ve kalite politikası altı ayda bir yapılmakta olan “Yönetimin Gözden Geçirmesi” (YGG) toplantılarında gündem maddesi olarak görülmektedir.

Üniversitede etik ilkeler ile ilgili çalışma 2004 yılında çıkarılan 5176 sayılı “Kamu Görevlileri Etik Kurulu Kurulması ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun” ve 13.04.2005 tarihinde çıkarılan “Kamu Görevlileri Etik Davranış İlkeleri ile Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik” gereği başlamıştır. Yönetmeliğin yayınlanması ile beraber Yönetmelik ekinde bulunan “Kamu Görevlileri Etik Sözleşmesi” Mersin Üniversitesi personeline imzalatılarak personel özlük dosyalarına konmaktadır.

Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu (ADEK) tarafından hazırlanan “İyileştirme Eylem Planı” (İYEP) çerçevesinde, “Mersin Üniversitesi Etik İlkeleri” oluşturulmuş ve 21.09.2010 tarihinde Senato’da kabul edilerek 21.09.2010 tarihinde bir kitapçık halinde yayınlanmıştır. Bu kitapçık çoğaltılarak 16.03.2011 tarihinde imza karşılığı dağıtılmıştır. Etik konusunda çıkabilecek sorunlara bu ilkeler doğrultusunda çözüm üretebilmek için Etik Üst Kurulu, Bilim Etik Kurulu, Üniversite Yaşamı Etik Kurulu ve Çevre Etik Kurulu oluşturulmuştur. Bunlara ek olarak Klinik Araştırmaları Etik Kurulu, Deney Hayvanları Etik Kurulu ve Sosyal ve Fen Bilimleri Araştırmaları Etik Kurulu aracılığıyla öğretim elemanlarının yapacağı araştırmalar etik uygunluk açısından değerlendirilmektedir.

A.3 Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimler

Mersin Üniversitesi’nde, 12 Meslek Yüksekokulu bünyesinde 19.567 öğrenciye ön lisans eğitimi, 16 Fakülte, 1 Devlet Konservatuarı ve 7 Yüksekokul bünyesinde 17.400 öğrenciye lisans eğitimi ve 5 Enstitü bünyesinde 4.304 öğrenciye lisansüstü ve tıpta uzmanlık eğitimi verilmektedir. Farklı eğitim seviyelerindeki program sayıları ve öğretim şekillerine ilişkin veriler Tablo 8’de verilmiştir. Programların isimlerinin de yer aldığı liste Ek-1’de sunulmuştur.

Tablo 7. Mersin Üniversitesi Program Sayıları ve Türlerine Göre Dağılımları

	Ön Lisans	Lisans	Yüksek Lisans	Doktora / Sanatta Yeterlilik
Örgün Öğretim	63	64	87	50
İkinci Öğretim	27	14	3	0
Uzaktan Eğitim	12	0	6	0
TOPLAM	102	78	96	50

13 lisans programında çift anadal, 5 lisans programında yandal uygulaması bulunmaktadır. Toplamda 37 öğrenci çift anadal ve yandal eğitimi almaktadır. Çift anadal ve yandal eğitimi veren programlar Ek-2’de sunulmuştur.

A.4 Araştırma Faaliyetlerinin Yürütüldüğü Birimler

Mersin Üniversitesi’nde araştırma ve geliştirme (Ar-Ge) faaliyetleri akademik birimler bünyesinde yürütülmektedir. Ar-Ge faaliyetlerine destek üzere 24 adet uygulama ve araştırma (UYGAR) merkezi kurulmuştur. Merkezlerin Listesi Ek-3’de verilmiştir. Üniversite bünyesindeki Ar-Ge çalışmalarına aşağıdaki birimler aracılığıyla da destek verilmektedir.

Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Birimi

“Mersin Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Esasları” çerçevesinde bilimsel araştırma projeleri desteklenmektedir. Uygulama Esasları, Mersin Üniversitesi öğretim üyeleri ile doktora, tıpta uzmanlık veya sanatta yeterlilik eğitimini tamamlamış araştırmacılar tarafından yönetilen bilimsel araştırma proje tekliflerinin değerlendirilmesi, kabulü, desteklenmesi, bunlara ilişkin hizmetlerin yürütülmesi, izlenmesi ve sonuçlarının değerlendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. BAP Komisyonu ve Uzmanlar Kurulu proje tekliflerinin değerlendirilmesi, kabulü ve buna ilişkin hizmetleri yürütmektedir. BAP Birimi ise projeler yürütülürken gerekli idari yardımları, satın alma ve yazı işleri faaliyetlerini yürütmektedir. Ayrıca, Kalkınma Bakanlığı, Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu (TUBİTAK) ile Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı’nca desteklenen araştırma projelerinin malzeme, donanım, hizmet alımları ve benzeri ihtiyaçlarının karşılanması ve bunlara ilişkin işlemler yine bu birim tarafından yapılmaktadır.

Lisans, yüksek lisans, doktora ve tıpta uzmanlık alanlarında 2015 yılında, 134 adet proje için toplam 1.361.395 ₺ (Ek-4), A,B,C tipi 34 adet araştırma projesi için toplam 718.594 ₺ ve 18 adet güdümlü alt yapı projeleri için toplam 4.011.568 ₺ ’lik (Ek-5) destek sağlanmıştır.

Projeler ve Araştırma Koordinasyon Şube Müdürlüğü

Projeler ve Araştırmalar Koordinasyon Şube Müdürlüğü, Mersin Üniversitesi bünyesinde kurulmuş olup ve ulusal ve uluslararası projelerin ve araştırmaların gerçekleştirilmesi amacıyla 2015 yılında kurulmuştur. Müdürlük, proje fikri oluşturma, proje yazma ve projeyi yürütme konularında, öğretim elemanlarına danışmanlık yapmak ve her aşamada destek olmayı hedeflemektedir.

Müdürlük tarafından 2015 yılı içerisinde hazırlanan 3 adet proje onaylanmış ve yürütülmeye başlanmıştır, 5 adet projeye destek verilmiştir (Ek-6). Müdürlük tarafından ayrıca akademisyen ve lisansüstü öğrencilerine yönelik olarak 2015 yılı içerisinde 7 adet bilgilendirme semineri, 7 adet proje yazma eğitimi ve 40 adet proje yazma danışmanlığı hizmeti verilmiştir.

Teknoloji Transfer Ofisi

Mersin Teknoloji Transfer Ofisi (MTTO); Mersin ve bölgesindeki Üniversiteler (Mersin Üniversitesi, Çağ Üniversitesi ve Toros Üniversitesi) ile endüstri kuruluşları ve firmalar arasındaki Üniversite-Sanayi işbirliğini sağlamak ve arttırmak amacıyla 31.01.2013 tarih 2013-34 sayılı Üniversite Yönetim Kurulu Kararı ile Mersin Üniversitesi’nin bünyesinde oluşturulmuştur. Ofis 2015 yılı başında TÜBİTAK 1601 destek programı çerçevesinde çalışmalarına başlamıştır. Ofisin 2015 yılı faaliyetleri, kapsamında yapılan çalışmalar ve sözleşme yapılan firmalar Ek-7’de sunulmuştur.

Mersin Teknopark (Technoscope)

Mersin Teknoparkı Mersin Valiliği Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlığı, Mersin Üniversitesi, Akdeniz İhracatçılar Birliği, Mersin Ticaret ve Sanayi Odası, Tarsus Ticaret ve Sanayi Odası, Mersin-Tarsus Organize Sanayi Bölgesi ve Ortadoğu Teknik Üniversitesi (ODTÜ)Teknokent A.Ş. ortaklığında 23.02.2006 tarihinde faaliyete geçmiştir. Mersin Teknoparkı bünyesinde bilişim, makine, tasarım, tıp, gıda, mekatronik, biyoteknoloji ve medikal alanlarda toplam 63 firma faaliyet göstermektedir. Bunların arasından 24 adedi Mersin Üniversitesi öğretim elemanları, 10 adedi ise öğrenci ve/veya mezunlar tarafından kurulmuş olup, firmaların listesi Ek-8’de sunulmuştur.

Türk Patent Enstitüsü Bilgi Doküman Birimi

Mersin Üniversitesi İleri Teknoloji Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi (MEİTAM) bünyesinde oluşturulan birim, 24 Ocak 2012 tarihinde faaliyete geçmiştir. Üniversite öğretim elemanlarının 2013-2015 yılları arasında toplam 10 adet ulusal patent başvurusu

neticesinde, 5 adet patent, 1 adet ise ulusal faydalı model/endüstriyel tasarımı tescillenmiştir. Aynı tarihler arasında 2 adet uluslararası patent tescillenmiş, 2 adet ise uluslararası patent başvurusu yapılmıştır.

A.5 İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

Mersin Üniversitesi'nde iyileştirme çalışmaları ADEK Süreci, ISO 9001 KYS ve akreditasyonlar kapsamında yürütülmekte ve izlenmektedir. YÖK'ün 23.07.2015 tarihli Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği'nin 17. maddesi gereği "Yükseköğretim Kurumlarında Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Yönetmeliği" yürürlükten kaldırılmıştır. Ancak, bu yönetmelik uyarınca oluşturulan akademik değerlendirme ve kalite geliştirme alt yapısının ve birikiminin Mersin Üniversitesi Kalite Komisyonu tarafından yeni yönetmelik hükümlerine göre yeniden yapılandırılarak uygulanmasına karar verilmiştir.

ADEK Süreci kapsamında birimler tarafından yapılan özdeğerlendirme sonuçlarına göre İYEP tasarlanmaktadır. ADEK üyelerinin yer aldığı ekipler altı ayda bir periyodik gözden geçirme (PGG) ziyaretleri gerçekleştirerek İYEP performanslarını değerlendirmektedir. KYS kapsamında ise "Uygun Olmayan Ürünün Kontrolü" ve "Düzeltilici ve Önleyici Faaliyetler (DÖF)" prosedürlerine göre iyileştirme çalışmaları yürütülmekte, planlanan faaliyetler altı ayda bir gerçekleştirilen YGG toplantılarında değerlendirilmektedir.

Mersin Üniversitesi, Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından her yıl dış değerlendirmeye tabi tutulmaktadır. 23.10.2015 tarihinde gerçekleştirilen dış değerlendirme sonucunda tespit edilen uygunsuzluklara yönelik iyileştirme çalışmaları devam etmektedir. Bununla birlikte; Üniversite bünyesinde farklı kuruluşlarca akredite edilmiş birimlerde, periyodik olarak dış değerlendirmeye tabi tutulmakta ve sürekli iyileştirme çalışmaları takip edilmektedir.

Mersin Üniversitesi, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından daha önce her hangi bir dış değerlendirmeye tabi tutulmamıştır.

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Kalite Politikası

Mersin Üniversitesi'nde Tıp Fakültesi, Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi ile Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu'nda başlayan kalite çalışmalarının kapsamı, ilgili mevzuat gereğince 01.01.2006 tarihinde kurulan Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nın Stratejik Yönetim ve Planlama, Performans ve Kalite Ölçütleri Geliştirme çalışmaları ile genişletilmiştir.

Yükseköğretim kurumlarının akademik ve idari hizmetlerinin kalite düzeylerinin iyileştirilmesi ve Bologna Süreci kapsamında kalite güvencesi konusunda uluslararası işbirliğinin geliştirilmesi amacıyla YÖK tarafından hazırlanan 25942 sayılı ve 20.09.2005 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Yükseköğretim Kurumlarında Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Yönetmeliği'nin 8. maddesi gereğince 16.05.2003 tarihinde Mersin Üniversitesi Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu (ADEK) faaliyete geçirilmiştir. Kurulun, Mersin Üniversitesi Senatosu tarafından onaylanan çalışma usul ve esasları Ek-9'da sunulmuştur. Kurul, 23.07.2015 tarihine kadar Üniversitede akademik ve idari hizmetlerin değerlendirilmesi, kalitesinin geliştirilmesi ve kalite düzeyinin onaylanması için gerekli tüm çalışmaları planlamış ve yürütmüştür. Bu tarihten itibaren daha önce ADEK tarafından yürütülen süreçler "Yükseköğretim Kurumlarında Kalite Güvencesi Yönetmeliği" gereğince Kalite Komisyonu bünyesine alınmıştır.

Üniversitede kalite güvencesi kapsamında yer alan bir diğer yapılanma ise 2007 yılının Aralık ayında Rektörlüğe bağlı bir birim olarak kurulan Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü'dür (KYK). KYK'nın görevi; Üniversite için uygun bir kalite yönetim sisteminin kurulması, işletilmesi ve belgelendirilmesi için gerekli çalışmaları yürütmektir (Ek-10).

TSE tarafından 01.07.2010 tarihinde tüm akademik ve idari birimlerini kapsayacak şekilde yapılan belgelendirme değerlendirmesi sonucunda TS EN ISO 9001-2008 KYS belgesini alan ilk devlet üniversitesi olmuştur (Ek-11). Üçüncü belge yenileme tetkiki için çalışmalar devam etmektedir.

B.1 Kurum vizyon, misyon ve hedeflerine nasıl ulaşmaya çalışıyor?

Mersin Üniversitesi'nin vizyon ve misyonu ilk olarak 2008 – 2012 Stratejik Planının hazırlanması aşamasında belirlenmiştir. Tüm birimlerden kendi vizyon ve misyon önerilerini oluşturmaları istenmiş ve gelen taslaklar Stratejik Planlama Kurulu (SPK) ve Senato'da tartışılarak Üniversitenin vizyon, misyon ve hedefleri oluşturulmuştur.

Üniversitenin geleceğini sağlamlaştırmak amacıyla vizyonu, değerleri ve etik ilkeleri ışığında; 2009 yılında Kalite Politikası belirlenmiştir. 2013-2017 Stratejik Planının hazırlanması aşamasında, kurum vizyon, misyon ve hedeflerinin göstergeler üzerinde takibi esas alınmış ve stratejik hedeflere ulaşma düzeyini denetleyebilecek biçimde tasarlanmıştır. Böylece stratejik hedeflerin tüm birimler tarafından bilinmesi ve hedeflere ulaşma çabalarının tam katılımı desteklenmesi sağlanmaktadır.

B.2 Kurum misyon ve hedeflerine ulaştığına nasıl emin oluyor?

Hedeflere ulaşma durumunun takibi için, "Faaliyet Bilgi Sistemi (FBS)" üzerinde üçer aylık dönemler halinde yıllık nihai performans programı izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu amaçla "Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Komisyonu" kurulmuştur.

B.3 Kurum geleceğe yönelik süreçlerini nasıl iyileştirmeyi planlıyor?

Mersin Üniversitesi geleceğe yönelik süreçlerini vizyonu doğrultusunda katılımcı yaklaşımla hazırlamış olduğu stratejik planları aracılığıyla gerçekleştirmektedir. Stratejik amaçlara ulaşmak üzere belirlenen hedeflerde ortaya çıkan sapmalar iyileştirme eylem planları, düzeltici ve önleyici faaliyetlerle düzeltilmekte ve revize edilmektedir.

B.4 Kurumsal dış değerlendirme, program akreditasyonu, laboratuvar akreditasyonu ve sistem standartları yönetimi kapsamında kurumda geçmişte gerçekleştirilen ve halen yürütülen çalışmalar varsa bu süreçler nasıl kurgulanmakta ve yönetilmektedir?

Mersin Üniversitesi'nde, 2002 yılında Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu, 2003 yılında Tıp Fakültesi ile Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi'nin ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Belgesini almasıyla kalite güvence çalışmaları başlamıştır. Kalite güvence kapsamında Üniversitenin tüm birimlerinde uygulanmak üzere gerekli çalışmaların ve faaliyetlerin planlanması ve yürütülmesi amacıyla Aralık 2007 tarihinde bir rektör yardımcısının da içinde yer aldığı KYK kurulmuştur. Koordinatörlüğün yapmış olduğu çalışmalar sonucunda 2010 yılında tüm akademik ve idari birimleri için ISO 9001:2008 KYS belgesi alınmıştır.

Avrupa Yüksek Öğretim Alanı'nı (EHEA) oluşturmak üzere Yüksek öğretim kurumlarını birbirine tanıtmak, yaklaştırmak ve sinerji yaratmak amacıyla, Bologna Süreci kapsamında, ortak çalışmalar

başlatılmıştır. Türkiye'nin Bologna Süreci'ne katılımıyla, Mersin Üniversitesi'nde de Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS), Diploma Eki (DE) Etiketleri ve uluslararası hareketlilik çalışmaları başlatılmıştır. Üniversite'de 2010 yılında Bologna Eşgüdüm Komisyonu'nu kurulmuştur. Komisyonca yürütülen AKTS ve DE çalışmaları sonucunda Mersin Üniversitesi AKTS (Ek-12) ve DE (Ek-13) etiketlerini 2012-2015 yılları için almaya hak kazanmıştır. Süresi biten etiketlere yeniden başvuru için YÖK'ün yeni yol haritası beklenmektedir.

Mersin Üniversitesi, Rektörlüğün çizdiği eğitimin kalitesini yükseltme hedefi ile akreditasyon çalışmalarına da başlamıştır. Bu kapsamda yürütülen çalışmalar sonucunda Tıp Fakültesi'nin mezuniyet öncesi tıp eğitimi programı "Ulusal Tıp Eğitimi Akreditasyon Kurulu" (UTEAK) dahilinde; Mühendislik Fakültesi Çevre Mühendisliği, Elektrik-Elektronik Mühendisliği, Gıda Mühendisliği, Jeoloji Mühendisliği, Makine Mühendisliği ve Kimya Mühendisliği programları "Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon

Derneği" (MÜDEK) dahilinde; Fen Edebiyat Fakültesi Kimya programı "Fen, Edebiyat, Fen-Edebiyat, Dil ve Tarih- Coğrafya Fakülteleri Öğretim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği" (FEDEK) dahilinde akredite edilmişlerdir. Programların akreditasyon belgeleri Ek-14'de sunulmuştur.

İleri Teknoloji Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi (MEİTAM) Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarları "Türk Akreditasyon Kurumu" (TÜRKAK) tarafından TS EN ISO/IEC 17025 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği standardına göre belge ekinde yer alan kapsam dahilinde akredite edilmiştir. Deney ve kalibrasyon laboratuvarlarına ait akreditasyon belgeleri Ek-15'de sunulmuştur.

KYK tarafından "Mükemmellik Aşamaları Yetkinlik Belgelendirmesi"ne yönelik yapılan çalışmalar nedeniyle, Ekim 2013-Ekim 2015 tarihleri arasında geçerli olmak üzere Mersin Üniversitesi "European Foundation for Quality Management (EFQM) Mükemmellikte Yetkinlik 4 Yıldız Belgesi" ne layık görülmüştür (Ek-16).

Mersin Üniversitesi, engelli öğrenciler ve engelli bireyler için hazırlanan "Fiziksel Erişilebilirlik Haritası" ve akademik erişilebilirliğe yönelik yürütülen "Sesli Ders Kitabı" projesi ile Türkiye Engelsiz Bilişim Platformu tarafından "Engelsiz Eğitim" dalında ödüle değer bulunmuştur. Her iki proje de ülkemizdeki üniversiteler arasında gerçekleştirilen ilk uygulama olması bakımından önemlidir. Engelsiz yerleşke kapsamında yapılan düzenleme ve iyileştirme çalışmaları sonucu Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı da 03.12.2011 tarihinde Mersin Üniversitesi'ni "Ulaşılabilirlik-Kalite Teşvik Ödülü" ne layık görmüştür.

B.5 Kurum dış değerlendirme sonuçlarına göre süreçlerini nasıl iyileştirmekte ve bu iyileştirme faaliyetlerinin etkilerinin kurumun işleyiş ve iş yapış yöntemlerine nasıl yansımaktadır?

Mersin Üniversitesi, ISO 9001:2008 KYS kapsamında TSE ve akredite edilen birimler için MÜDEK, UTEAK, FEDEK ve TÜRKAK, tarafından dış değerlendirme süreçlerinden geçirmektedir.

Kamu kurumu olması nedeniyle Üniversite'nin işleyişi ve iş yapış yöntemleri başta 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu olmak üzere ilgili mevzuatla belirlenmiştir. Tespit edilen uygunsuzlukların nedeni mevzuat ve bütçe olanakları çerçevesinde değerlendirilmektedir. KYS ve akreditasyon kapsamında yapılan dış değerlendirmeler sonucunda ortaya çıkan uygunsuzluklar ise söz konusu sistemlerin kendi araçlarıyla iyileştirilmektedir. Yapılan iyileştirmeler, kaynakların etkin ve verimli kullanılmasını desteklemektedir.

B.6 Kurum vizyon, misyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerini nasıl belirlemekte,

izlemekte ve iyileştirmektedir?

Mersin Üniversitesi'nin vizyon ve misyonu ilk olarak 2008 – 2012 Stratejik Planının hazırlanması aşamasında belirlenmiştir. Tüm birimlerden kendi vizyon ve misyon önerilerini oluşturmaları istenmiş ve gelen taslaklar SPK ve Senato'da tartışılarak Üniversitenin vizyon ve misyonu oluşturulmuştur. 2013-2017 dönemi stratejik planının hazırlık sürecinde ise vizyon, misyon, temel değerler ve politikalar güncellenmiştir. ADEK tarafından yürütülen özdeğerlendirme sonuçları, kurum içi analiz çalışmaları, çevre ve paydaş analizleri ile SWOT analizi sonuçları temel alınarak Üniversitenin beş yıllık stratejik amaç ve hedefleri belirlenmiş, performans göstergeleri ve hedef değerleri oluşturulmuştur.

Stratejik Planının işleyişi Üniversitenin Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan FBS yazılımı üzerinden üçer aylık dönemler halinde izlenmektedir. Yıllık Nihai Performans Programında yer alan stratejik hedeflere erişilmek üzere ilgili birimler tarafından hazırlanan faaliyetler ve bu faaliyetlerin stratejik hedeflere katkısı periyodik olarak takip edilip değerlendirilmektedir. Yıllık Nihai Performans Programında yer alan stratejik hedefler ayrıca birimlerin kalite hedefleri olarak da KYS içerisinde yer almaktadır.

Üniversitenin vizyon ve misyonu her stratejik planlama döneminde yeniden değerlendirilmektedir. Ayrıca, ISO 9001:2008 KYS gereği altı ayda bir yapılmakta olan YGG toplantılarında değerlendirme sonuçlarının Üniversitenin vizyon, misyon, kalite politikası ve kalite hedeflerine uygunluğu gündem maddesi olarak görüşülmektedir.

Stratejik hedeflere ulaşılamaması durumunda gerekli iyileştirmelerin ADEK Sürecine uygun olarak hazırlanan İYEP ve/veya ISO 9001:2008 standardının “Yönetimin Gözden Geçirmesi” ve “Sürekli İyileştirme” şartları kapsamında yapılması ilgili birimlerden beklenmektedir.

B.7 Kurum, kurumsal performansının ölçülmesi, değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için nasıl bir strateji izlemektedir?

Araştırma geliştirme, toplumsal fayda, eğitim öğretim performans hedeflerine ulaşma düzeyleri; kalite ve akreditasyon süreçlerinin bakış açısıyla takip edilmekte ve stratejik plan kapsamında değerlendirilmektedir. Bu amaçla entegre bir FBS yazılımı geliştirilmiş ve tüm verilerin bu sistem üzerinden kaydı ve izlenmesi sağlanmaktadır.

B.8 Kurumun Kalite Komisyonu üyeleri nasıl belirlenmiştir ve kimlerden oluşmaktadır?

Mersin Üniversitesi Kalite Komisyonu 23.07.2015 tarihli ve 29423 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği'nin 7. maddesi uyarınca 27.10.2015 tarih ve 2015/151 sayılı Senato kararı ile oluşturulmuştur (Tablo 8).

Üyelerin seçiminde öncelikle fen, sosyal, sağlık ve sanat bilim alanlarının temsiline ve Üniversitenin kalite ile ilgili birimlerinde görevlendirilen öğretim elemanlarının yer almasına dikkat edilmiştir.

Tablo 8. Mersin Üniversitesi Kalite Komisyonu Üyeleri

Prof.Dr. Ahmet ÇAMSARI

Rektör / Komisyon Başkanı

Prof.Dr. Mehmet İsmail YAĞCI

Rektör Yardımcısı, KYS Üst Yönetim Temsilcisi
Prof.Dr. Zeki YARAR
Fen Edebiyat Fakültesi / Fizik, MEÜ KYK Koordinatörü
Prof.Dr. Nüzhet İktal TÜRKER
Mühendislik Fakültesi/Gıda Mühendisliği, MÜDEK Koordinatörü
Prof.Dr. Lülüfer TAMER
Tıp Fakültesi, MEÜ Bologna Eşgüdüm Komisyonu Koordinatörü
Doç.Dr. Göknıl Nur KOÇAK
Turizm Fakültesi, MEÜ ADEK Sorumlusu
Doç.Dr. Erkan AKTAŞ
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
Yrd.Doç.Dr. Seyran BOZKURT
Tıp Fakültesi KYK Birim Temsilcisi
Yrd.Doç.Dr. Önder SÜNBÜL
Eğitim Fakültesi, Ölçme ve Değerlendirme AUM Müdürü
Öğr.Gör. Serdar ŞEN
BEK, ADEK, KYK, SPK, ÜYGDK Üyesi
Öğr.Gör. Şahap BARLAS
Takı Teknolojisi ve Tasarımı Yüksekokulu
Öğr.Gör. Kuddis BÜYÜKAKILLI
Tarsus Meslek Yüksekokulu
Vedat GÜNGÖR
Genel Sekreter
Ahmet KOCA
Strateji Geliştirme Daire Başkanı
Eyyup GÜLER
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanı
Salih KANKANAT
Öğrenci Konseyi Başkanı

B.9 Kurumun Kalite Komisyonunun kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamındaki yetki, görev ve sorumlulukları nedir? Komisyon, kalite güvencesi sürecini nasıl işletmektedir?

Mersin Üniversitesi'nde ISO 9001:2008 KYS uygulanmakta ve dış değerlendirme TSE tarafından yapılmaktadır. Bunun yanı sıra bölüm bazında akredite olan ve akreditasyon almak üzere çalışmalarını sürdüren programlar bulunmaktadır. Ayrıca Bologna Süreci kapsamında sürecin gerektirdiği tüm çalışmalar tamamlanmış 2012-2015 yılları içinde geçerli olmak üzere AKTS ve DE Etiketleri alınmıştır. 2015 yılı sonu itibariyle etiketlerin kullanım süresi dolmuş olup yeniden başvuru için YÖK'ün yol haritası beklenmektedir. 2005-2015 tarihleri arasında "Yükseköğretim Kurumlarında Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Yönetmeliği" uyarınca Üniversitede kurulan Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulunun (ADEK) yapılandığı özdeğerlendirme sistemi etkin bir şekilde kullanılmış, elde edilen özdeğerlendirme sonuçları ve performans göstergeleri 2013-2017 stratejik planın hazırlanmasında temel oluşturmuştur. Üniversite Kalite Komisyonu 23.07.2015 tarihli "Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği" ne ve Mersin Üniversitesi Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları'na göre hali hazırdaki kalite alt yapısını kullanarak çalışmaya başlamıştır.

B.10 İç paydaşlar (akademik ve idari çalışanlar, öğrenciler) ve dış paydaşların (işverenler,

kalkınma hedefleriyle kendi araştırma stratejileri arasında sürdürülebilirliği dikkate almaktadır. Üniversitenin ar-ge alanında öne çıkan güçlü yönleri; 24 adet UYGAR merkezi, Üniversite yönetiminin liderliğinde çok disiplinli olarak ve tüm üniversitenin kullanacağı bir araştırma alt yapısı oluşturmaya yönelik hazırlanan Kalkınma Bakanlığı (eski adı ile Devlet Planlama Teşkilatı) projesi ile İleri teknoloji Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi bünyesindeki oluşturulan Merkez Laboratuvarı ve Türkiye'nin ilk "Kanserin Erken Tanısında Moleküler Altyapı Laboratuvarı" ve Mersin teknoloji Transfer Ofisi'dir. Bununla birlikte Ar-Ge kadrosunun ve teşvik mekanizmalarının geliştirilmesi iyileştirme alanlarından birisidir.

Yönetim Sistemi

Üniversitenin yönetim sisteminin geri planını oluşturan özel geliştirilmiş 25 adet yazılım temel güçlü yönüdür. "Elektronik Bilgi Yönetim Sistemi"nin kullanılmaya başlamasıyla da karar alma sürecinde kesinti, uyumsuzluk, tıkanıklık ve birimler arasındaki iletişim eksikliği önlenmiştir. Ayrıca Stratejik Planının işleyişi Üniversitenin Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan "Faaliyet Bilgi Sistemi" yazılımı üzerinden üçer aylık dönemler halinde izlenebilmektedir. Kurumun maddi ve beşeri kaynaklarının yanı sıra, kurum dışından tedarik edilen hizmet süreçlerinin etkinliği ve kontrolleri için kalite yönetim sistemi içinde tüm talimatlar ve formlar tasarlanmış ve tanımlanmıştır. Bununla birlikte iyileştirilmeye ihtiyaç gösteren temel alanlardan biri, toplanan verilerin değerlendirilmesi konusundadır. Ayrıca iş ve görev tanımları ile bütünleşik bir yönetim bilgi sisteminin yapılandırılması temel iyileştirme alanlarından biridir.

Üniversitenin, 2015 yılını betimleyen bu raporda verilerin çözülmesi yoluyla üniversitenin mevcut durumuna ve gelecek iyileştirme ihtiyaçlarına yönelik tespitler yapılmıştır. Bu raporun, Üniversitenin kalite yönetim sistemi kavrayışı ile tespit ve takip uygulamaları konusunda temel fikir oluşturması beklenmektedir.