

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

MERSİN ÜNİVERSİTESİ

2016

1. KURUMSAL BİLGİLER

A.1 Kurumun Tarihsel Gelişimi

Mersin Üniversitesi, TBMM'nin 3 Temmuz 1992 tarihinde kabul ettiği 3837 sayılı Kanun ile kurulmuş, 10 Kasım 1992 tarihinde faaliyete geçmiştir. 1993-1994 Eğitim-Öğretim yılında 4 fakülte, 1 yüksekokul, 4 meslek yüksekokulu ve 2 enstitü ile eğitim-öğretimine başlamıştır.

Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal hizmet faaliyetlerinin yürütüldüğü akademik birim sayısı 2016 yılı sonu itibarıyla 74'e ulaşmıştır. Akademik birimlerin sayısal dağılımı Tablo 1'de verilmiştir.

Tablo 1. Akademik birim sayıları (31.12.2016)

	2015	2016
Fakülte Sayısı	16	16
Yüksekokul Sayısı	7	8
Konservatuvar Sayısı	1	1
Meslek Yüksekokulu Sayısı	12	12
Enstitü Sayısı	5	5
Rektörlük Bölüm Başkanlığı Sayısı	4	4
UYGAR Merkezi Sayısı	24	28
TOPLAM	69	74

Ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrenci sayımız toplam 44.807 olup öğrenci sayılarının program seviyelerine göre dağılımları ve toplam sayıya göre oranları Tablo 2' de verilmiştir. Buna göre; 2015/2016 tezsiz yüksek lisans programı hariç diğer program düzeylerinde öğrenci sayılarında artış olmuştur.

Yabancı uyruklu öğrenci sayısı ise 1.464'dür. Üniversite'de kayıtlı yabancı uyruklu öğrencilerin geldikleri ülkelere göre dağılımında ilk sırada 366 öğrenci ile Suriye uyruklu öğrenciler yer almaktadır. Suriye uyruklu öğrencileri, 311 öğrenci ile Azerbaycan ve 70 öğrenci ile Somali uyruklu öğrenciler takip etmektedir.

Tablo 2. Programlarda kayıtlı öğrenci sayıları ve oranları

	2015		2016	
	Öğrenci Sayıları	Oran (%)	Öğrenci Sayıları	Oran (%)
Ön Lisans	19.417	47,20	21.045	46,97
Lisans	17.371	42,22	18.745	41,83
Yüksek Lisans - Tezli	2.682	6,52	3.043	6,79
Yüksek Lisans - Tezsiz	179	0,43	160	0,36
Yüksek Lisans - Uzaktan Eğitim	861	2,09	1.063	2,37
Doktora/Sanatta Yeterlilik	389	0,95	502	1,12
Tıpta Uzmanlık	241	0,59	249	0,56
TOPLAM	41.140	100	44.807	100

Mersin Üniversitesi'nde 2016 yılı sonu itibarıyla toplam 1.685 akademik personel görev yapmaktadır. Akademik personelin sayılarına ilişkin detaylar Tablo 3'de verilmiştir. Toplam akademik personelin %14,72 profesör, %9,55'ini doçent, %18,04'ünü yardımcı doçent ve %14,60'ını öğretim görevlisi

oluşturmaktadır. 2015/2016 yılında akademik personel sayısı %6,65 artmıştır.

	2015	2016
Profesör	245	248
Doçent	140	161
Yardımcı Doçent	311	304
Öğretim Görevlisi	224	246
Okutman	129	132
Uzman	65	53
Araştırma Görevlisi	422	501
Sözleşmeli Akademik Personel	3	3
Sözleşmeli Yabancı Uyruklu Akademik Personel	19	12
2547/35 ile Kurumda Görevli Akademik Personel	22	25
TOPLAM	1.580	1.685

Hizmet alımı yoluyla çalıştırılanlar da dahil olmak üzere toplam 3.204 personel idari destek hizmetlerini yürütmektedir. İdari çalışanların sınıflarına göre dağılımları Tablo 4’de verilmiştir. 2015/2016 döneminde idari personel sayısı %0,66, hizmet alımı yoluyla çalışan sayısı %10,8 artmıştır.

	2015	2016
Genel İdari Hizmetler Sınıfı	721	744
Teknik Hizmetler Sınıfı	144	141
Sağlık Hizmetleri Sınıfı	452	440
Eğitim ve Öğretim Hizmetleri Sınıfı	5	7
Avukatlık Hizmetleri Sınıfı	3	3
Din Hizmetleri Sınıfı	1	1
Yardımcı Hizmetler Sınıfı	196	196
Toplam	1.522	1.532
Hizmet Alımı Yoluyla Çalışanlar	1.509	1.672
Genel Toplam	3.031	3.204

Mersin Üniversitesi, yasalarla kendisine verilmiş olan görevleri yerine getirebilmek ve vizyonu doğrultusunda ilan ettiği hedeflere ulaşabilmek için gerekli olan fiziksel altyapı ihtiyaçlarını yatırım planları kapsamına alarak hızlı bir şekilde karşılamaya çalışmaktadır. Üniversite’nin eğitim ve araştırma alanlarına ilişkin veriler Tablo 5’ de, sosyal alanlara ilişkin verileri ise Tablo 6’ da verilmiştir. 2015/2016 döneminde eğitim alanları %8,8 artarken; sosyal alanlar %0,78 artmıştır.

	2015		2016	
	Adet	Alan (m ²)	Adet	Alan (m ²)
Derslik	413	25.958	466	29.732
Bilgisayar Lab.	48	3.286	51	3.496

Diğer Lab.	284	14.840	288	15.120
Atölye/ Stüdyo	104	6.363	107	6.543
Toplam	849	50.447	912	54.891

(*) Kaynak: MEÜ 2016 Yılı İdare Faaliyet Raporu

	2015		2016	
	Adet	Alan (m ²)	Adet	Alan (m ²)
Yemekhane/Kantin/Kafeterya	55	10.188	57	10.337
Toplantı/Seminer Salonu	69	2.838	80	3.136
Konferans Salonu	23	3.802	24	4.057
Sergi salonu/Kütüphane/İnternet	43	4.802	43	4.802
Kreş	1	310	1	310
Açık Spor Tesisi	18	48.567	18	48.567
Kapalı Spor Tesisi	17	20.470	17	20.470
Misafırhane	1	7.290	1	7.290
Lojman	2	2.400	2	2.400
Yurt Binası (Gülнар)	1	1.397	1	1.397
Uygulama Merkezi			4	128
Toplam	230	102.064	248	102.894

(*) Kaynak: MEÜ 2016 Yılı İdare Faaliyet Raporu

Ayrıca, Mersin Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi'nin 20.05.2014 tarihinden itibaren hizmet vermeye başladığı yeni binası 100.000 m² alana sahip olup, 125'i yoğun bakım yatağı olmak üzere toplam 672 yatak kapasitesine sahiptir. Bunun yanı sıra, 131 gününbirlik tedavi yatağı, 30'u yetişkin, 20'si çocuk olmak üzere 50 yataklı acil servis, 2'si Doğumhane, 1'i tüp bebek merkezinin ameliyathanesi ve 15'i büyük ameliyathane olmak üzere toplam 18 ameliyathanemiz mevcuttur. Ayrıca 45 hastanın ayakta tedavi edilebileceği kemoterapi ünitesi 2016 yılında hizmete girmiştir. Merkez bir araştırma ve uygulama hastanesidir. Hasta hizmetlerinin yanı sıra Tıp Fakültesi III, IV, V ve VI'ncı dönem öğrencilerine ve tıpta uzmanlık öğrencilerine de eğitim hizmeti verilmektedir. Hastane aynı zamanda Mersin ili içerisindeki tek üçüncü basamak sağlık kuruluşu olması nedeniyle diğer merkezlerde karşılaşılan çözümü güç olguların da sevk edildiği kurum olma özelliğini taşımaktadır.

İyileştirme çalışmaları kapsamında fiziksel altyapı olanakları sürekli gelişen Mersin Üniversitesi'nde 2016 yılı içinde tamamlanan altyapı çalışmaları ve bu yatırımların stratejik planla uyumu Tablo 7' de, 2016 yılı içinde devam eden altyapı projeleri ise Tablo 8' de verilmiştir.

Tamamlanan Alt Yapı Yatırımı (2016)	Stratejik Amaç	Stratejik Hedef
Diş Hekimliği Fakültesi Kliniği	Stratejik Amaç 1 Eğitim ve öğretimin niteliğini geliştirmek	Stratejik Hedef 2 Eğitim öğretim alt yapısı geliştirilecek, donanımları iyileştirilecek
Erdemli Meslek Yüksekokulu Ek Derslikleri		
Silifke Meslek Yüksekokulu Uygulama Serası		
Sürekli Eğitim UYGAR Merkezi için İki adet bilgisayar laboratuvarı ve akıllı tahta içeren 4 adet		

derslik		
Engelsiz Eğitim ve Sanat Yaşam Birimi (Sürekli Eğitim UYGAR Merkezi)	Stratejik Amaç 3 Paydaşlarla kurulan sosyal ve yapısal ilişkileri geliştirmek	Stratejik Hedef 1 Yaşam boyu öğrenim faaliyetleri geliştirilecektir.
Dış Hekimliği Fakültesi Kliniği		Stratejik Hedef 2 Dış paydaşlara sunular hizmetler ve faaliyetle geliştirilecektir.
Ruh Sağlığı Psikiyatri Kliniği		
Tüp Bebek Merkezi (Günde 20 hasta kapasiteli)		
Kemoterapi Ünitesi (Günde 45 hasta kapasiteli)		
Koroner Anjiyografi Ünitesi		
Mahkûm Koğuş (3 Odalı, 8 yatak kapasiteli) açılışı		

Tablo 8. 2016 yılında yapımı devam eden altyapı yatırımları ve stratejik planla uyumu		
Devam Eden Altyapı Yatırımı	Stratejik Amaç	Stratejik Hedef
Eğitim Fakültesi Binası	Stratejik Amaç 1 Eğitim ve öğretimin niteliğini geliştirmek	Stratejik Hedef 2 Eğitim öğretim alt yapısı geliştirilecek, donanımları iyileştirilecek
Merkezi Derslik Ek Bina (12 adet derslik)		
Akdeniz Kültür Merkezi	Stratejik Amaç 3 Paydaşlarla kurulan sosyal ve yapısal ilişkileri geliştirmek	Stratejik Hedef 2 Dış paydaşlara sunular hizmetler ve faaliyetle geliştirilecektir.
Konuk Evi		

Tamamlanan ve hizmete açılan altyapı yatırımlarının yanı sıra, bütün birimlerimizde iş sağlığı ve güvenliğine yönelik kısmi tadilatlar ve engelsiz yaşamla ilgili alt yapı çalışmaları da devam etmektedir.

A.2 Vizyon, Misyon, Değerler ve Hedefler

Mersin Üniversitesi, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun kendisine verdiği "Türk Devletinin ülkesi ve milletiyle bölünmez bir bütün olarak, refah ve mutluluğunu artırmak amacıyla; ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınmasına katkıda bulunacak ve hızlandıracak programlar uygulayarak, çağdaş uygarlığın yapıcı, yaratıcı ve seçkin bir ortağı haline gelmesini sağlamak" görevinin bilinciyle vizyon ve misyonunu oluşturmuş, etik ilkeleri ve değerlerini belirlemiştir.

Mersin Üniversitesi'nin vizyonu, misyonu ve değerleri ilk kez 2008–2012 Stratejik Planı hazırlığı aşamasında belirlenmiştir. 2013 - 2017 dönemi stratejik planının hazırlık sürecinde ise vizyon, misyon, temel değerler ve politikalar güncellenmiştir. ADEK tarafından yürütülen özdeğerlendirme sonuçları, kurum içi analiz çalışmaları, çevre ve paydaş analizleri ile SWOT analizi (Ek-1) sonuçları temel alınarak Üniversitenin beş yıllık stratejik amaç ve hedefleri belirlenmiş, performans göstergeleri ve hedef değerleri oluşturulmuştur.

Vizyonumuz;

“Ulusal ve uluslararası düzeyde vereceği eğitim-öğretim, üreteceği bilgi, teknoloji ve sanat ile öğrencilerini, mezunlarını, çalışanlarını ve toplumu yaşam boyu öğrenmeyle bütünleştiren, kalite odaklı, engelsiz ve uluslararası tanınırlığa sahip bir üniversite olmaktır.”

Misyonumuz;

“Atatürk ilke ve devrimlerine bağlı, laiklik ve Cumhuriyet ilkelerinden ödün vermeyen; çalışkan, bilgi ve birikimlerini tüm insanlık yararına kullanan; topluma yararlı, evrensel değerler ışığında, modern, yaratıcı ve pozitif düşünen; katılımcı, üretken ve yarattığı değerlerle ülkesini tüm dünyada temsil eden üstün nitelikli bireyler yetiştirmek; yüksek düzeyde bilimsel çalışma ve araştırma yapmak, bilgi ve teknoloji üretmek, üretimini toplum yararına sunarak bölgesel ve ulusal alanda gelişme ve sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlamaktır.”

Değerlerimiz;

- | | |
|---------------------------------------|------------------------------|
| Ø Akademik ve etik değerlere bağlılık | Ø Katılımcılık |
| Ø Saydamlık | Ø Liderlik |
| Ø Nesnellik | Ø Güvenilirlik |
| Ø Ulaşılabilirlik | Ø Tarafsızlık |
| Ø Doğayı koruma bilinci | Ø Toplumsal sorumluluk |
| Ø Kalite bilinci | Ø Dayanışma ve paylaşımcılık |
| Ø Yaratıcılık | Ø Adil olmak |
| Ø Yenilikçilik | Ø Eleştirel düşünebilirlik |
| Ø Özgüven | |

Vizyonu, misyonu, değerleri ve etik ilkeleri ışığında; 2009 yılında kurumsal Kalite Politikası belirlenmiş, 30.04.2010 tarihinde “Kalite Politikamız, Misyonumuz, Vizyonumuz ve Sloganımız” başlıkları ile bir pano haline getirilerek tüm birimlere asılmış ve web sitesi üzerinden de tüm kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Kalite politikamız;

“Mersin Üniversitesi, Kalite Yönetim Sistemi (KYS) çerçevesinde, eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve toplumsal hizmet alanlarında, etkin, verimli, rekabetçi olmayı, üstün performansa odaklanmayı, uluslararası tanınırlığı ve saygınlığı hedeflemiş paydaşları ile birlikte sürekli iyileştirmeyi benimsemiştir.”

Vizyon ve misyon her stratejik planlama döneminde, kalite politikası ise ISO 9001:2008 KYS gereği altı ayda bir yapılmakta olan “Yönetimin Gözden Geçirmesi” (YGG) toplantılarında yeniden değerlendirilmekte, gerekli görüldüğü takdirde de güncellenmektedir.

Mersin Üniversitesi gerek akademik çalışmalarda gerekse üniversite yaşamında etik değerlere önem vermektedir. Üniversite'nin etik ilkelerinin belirlenmesi amacıyla Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu (ADEK) tarafından hazırlanan “İyileştirme Eylem Planı” (İYEP) çerçevesinde, “Mersin Üniversitesi Etik İlkeleri” [[Bkz.](#)] belirlenmiş ve 21.09.2010 tarihinde Senato'da kabul edilerek 21.09.2010 tarihinde bir kitapçık halinde yayınlanmıştır. Bu kitapçık çoğaltılarak 16.03.2011 tarihinde

imza karşılığı tüm çalışanlara dağıtılmıştır. Etik konusunda çıkabilecek sorunlara bu ilkeler doğrultusunda çözüm üretebilmek için Etik Üst Kurulu, Bilim Etik Kurulu, Üniversite Yaşamı Etik Kurulu ve Çevre Etik Kurulu oluşturulmuştur. Bunlara ek olarak Klinik Araştırmaları Etik Kurulu, Deney Hayvanları Etik Kurulu ve Sosyal Bilimler Araştırmaları Etik Kurulu ve Fen Bilimleri Araştırmaları Etik Kurulu aracılığıyla öğretim elemanlarının yapacağı araştırmalar etik uygunluk açısından değerlendirilmektedir.

Üniversite'nin etik kurullarına yapılan toplam başvuru ile kabul ve red sayıları Tablo 9'da verilmiş, başvuru sayılarının etik kurullara göre dağılımı ise Ek-2' de sunulmuştur.

	2015	2016
Toplam başvuru sayısı	344	411
Kabul kararı verilen toplam başvuru sayısı	343	408
Red kararı verilen toplam başvuru sayısı	1	3

Hedeflerimiz;

Üniversite'nin hedefleri stratejik planlama çalışmaları kapsamında katılımcı yaklaşımla belirlenmektedir. 2013-2017 yıllarını kapsayan ikinci stratejik plan döneminde yer alan amaç ve hedefler;

SA.1 Eğitim ve öğretimin niteliğini geliştirmek.

SA.1/SH.1 Lisansüstü programlara kayıtlı öğrenci sayısı arttırılacaktır.

SA.1/SH.2 Eğitim-öğretim fiziki alt yapısı geliştirilecek, donanımları iyileştirilecektir.

SA.1/SH.3 Öğrencilere sunulan fiziksel, sosyal ve akademik destek hizmetleri geliştirilecektir.

SA.1/SH.4 Eğitim-öğretimin etkili ve verimli yapılabilmesi için bilgi destek unsurları ve süreçleri iyileştirilecektir.

SA.1/SH.5 Yabancı uyruklu öğrenci sayısı arttırılacaktır.

SA.2 Bilgi, teknoloji ve sanat eserleri üretimini arttırmak.

SA.2/SH.1 Bilimsel proje sayısı arttırılacaktır.

SA.2/SH.2 Bilimsel yayın sayısı arttırılacaktır.

SA.2/SH.3 Sanatsal eserlerin niteliği ve sayısı arttırılacaktır.

SA.2/SH.4 Üniversitemizin enerji ihtiyacının bir bölümü yenilenebilir enerji kaynaklarından karşılanacaktır.

SA.3 Paydaşlarla kurulan sosyal ve yapısal ilişkileri geliştirmek.

SA.3/SH.1 Yaşam boyu öğrenim faaliyetleri geliştirilecektir.

SA.3/SH.2 Dış paydaşlara sunulan hizmetler ve faaliyetler geliştirilecektir.

SA.3/SH.3 İç paydaşlarla iletişim ve etkileşim geliştirilecektir.

SA.3/SH.4 Mezunlarla iletişim ve etkileşim geliştirilecektir.

SA.3/SH.5 Ulusal ve uluslararası işbirlikleri geliştirilecek, değişim programlarına katılım arttırılacaktır.

Üniversite'nin ve tüm birimlerin kalite hedefleri ise Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan ve yayınlanan "Yıllık Nihai Performans Programı" nda yer alan hedefler olarak belirlenmiştir. Akademik ve idari her birim Yıllık Nihai Performans Programında belirlenen hedeflerden birimleri ile ilgili olanları kalite hedefi olarak belirlemekte ve birimin web sayfasında oluşturulan pano bölümünde paydaşlarına duyurmaktadır [[Bkz.](#)].

Hedeflerin gerçekleşme oranları iç paydaşlar tarafından Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yönetilen “Faaliyet Bilgi Sistemi” üzerinde altı aylık dönemler halinde Nihai Performans Programı [Bkz.] ve İdari Faaliyet Raporu [Bkz.] ile de yıllık olarak kamuya açık bir Şekilde izlenebilmektedir.

A.3 Eğitim-ğretim Hizmeti Sunan Birimler

Mersin niversitesi’nde, toplam 43 akademik birimde ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim-ğretim hizmeti verilmektedir. Farklı eğitim seviyelerindeki program sayıları Tablo 10’ da verilmiştir. Programlara ilişkin tercih edilebilirlik oranlarının da yer aldığı detaylı liste ise Ek-3’de sunulmuştur.

Tablo 10. Mersin Üniversitesi Program Sayıları		
	2015	2016
n Lisans	127	128
Lisans	58	59
Yüksek lisans	112	113
Doktora / Sanatta Yeterlilik	53	55
Toplam	350	355

13 lisans programında çift anadal, 4 lisans programında yandal uygulaması bulunmaktadır. 2016-2017 eğitim ğretim yılında 32 ğrenci çift anadal ve 6 ğrenci ise yandal eğitimi almaktadır. Çift anadal ve yandal eğitimi veren programlar Ek-4’de sunulmuştur.

A.4 Araştırma Faaliyetlerinin Yürütüldüğü Birimler

Mersin niversitesi’nde araştırma ve geliştirme faaliyetleri aşağıdaki birimlerin bünyesinde yürütülmektedir.

Uygulama ve Araştırma (UYGAR) Merkezleri

niversitesi bünyesinde AR-GE faaliyetlerine destek vermek üzere toplam 28 adet UYGAR merkezi kurulmuştur.

Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Birimi

“Mersin Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi” [Bkz.] çerçevesinde bilimsel araştırma projeleri desteklenmektedir. Uygulama Esasları, Mersin niversitesi ğretim yeleri ile doktora, tıpta uzmanlık veya sanatta yeterlilik eğitimi tamamlamış araştırmacılar tarafından yönetilen bilimsel araştırma proje tekliflerinin değerlendirilmesi, kabulü, desteklenmesi, bunlara ilişkin hizmetlerin yürütülmesi, izlenmesi ve sonuçlarının değerlendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. BAP Komisyonu ve Uzmanlar Kurulu proje tekliflerinin değerlendirilmesi, kabulü ve buna ilişkin hizmetleri yürütmektedir. BAP Birimi ise projeler yürütülürken gerekli idari yardımları, satın alma ve yazı işleri faaliyetlerini yürütmektedir. Ayrıca, Kalkınma Bakanlığı, Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu (TUBİTAK) ile Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı’na desteklenen araştırma projelerinin malzeme, donanım, hizmet alımları ve benzeri ihtiyaçlarının karşılanması ve bunlara ilişkin işlemler yine bu birim tarafından yapılmaktadır.

BAP Komisyonu 2016 Mali Yılı içerisinde;

TP1 Lisans Tez Projelerinin 1.000 ,

TP2 Yüksek Lisans Tez Projelerinin 11.000 ,

TP3 Doktora, Tıpta Uzmanlık, Diş Hekimliğinde Uzmanlık, Eczacılıkta Uzmanlık, Veteriner Hekimlikte Uzmanlık ve Sanatta Yeterlik Tez Projelerinin 21.000 ,

AP1 Araştırma Projelerinin 30.000 ₺,
 AP2 Araştırma Projelerinin 15.000 ₺,
 AP3 Araştırma Projelerinin 20.000 ₺,
 AP4 Araştırma Projelerinin 30.000 ₺,
 AP6 Araştırma Projelerinin 500.000 ₺ ve
 AP7 Araştırma Projelerinin 2.500.000 ₺ ile desteklenmesine
 oy birliği ile karar vermiştir.

2016 yılında 101 adet BAP projesi için 1.311.471₺, 19 adet TÜBİTAK projesi için 3.540.363₺ destek sağlanmıştır. Desteklenen projelerin detaylı listesi birimin web sayfasında kamuoyuna açık bir şekilde yayınlanmaktadır. [[Bkz.](#)]

BAP desteklerinin bilim alanlarına göre oransal dağılımı ise Tablo 11’de verilmiştir.

Tablo 11. BAP Desteklerinin Bilim Alanlarına Göre Oransal Dağılımı						
Bilim Alanı	Proje Adedi		Toplam Destek Miktarı (₺)		Toplam Ödeneğe Oranı (%)	
	2015	2016	2015	2016	2016	2016
Fen, Mimarlık ve Mühendislik Bilimleri	103	52	2.403.613	557.735	39,53	42,53
Tıp ve Sağlık Bilimleri	73	40	3.607.541	685.372	59,33	52,26
Güzel Sanatlar, Eğitim ve Sosyal Bilimler	10	9	69.403	68.364	1,14	5,21
TOPLAM	186	101	6.080.557	1.311.471	100	100

2016 yılında Toplam BAP desteklerinin 2015 yılına göre düşük görünmesi, güdümlü alt yapı projelerinin 2015 yılında ki yoğunluğu ve BAP Yönergesi’ nin yenilenmesinden dolayı birinci dönem başvurularının da ikinci dönemde yapılması nedeniyle oluşan yığılmadan kaynaklanmaktadır.

Projeler ve Araştırmalar Koordinatörlüğü

Ulusal ve uluslararası projelerin ve araştırmaların gerçekleştirilmesi amacıyla 2015 yılında kurulan koordinatörlük proje fikri oluşturma, proje yazma ve projeyi yürütme konularında, öğretim elemanlarına danışmanlık yapmakta ve projelerin her aşamasında destek olmaktadır. Koordinatörlüğün 2016 yılı içerisinde yürüttüğü faaliyetlere ilişkin veriler Tablo 12’de verilmiştir.

Tablo 12. Projeler ve Araştırmalar Koordinatörlüğü Faaliyetleri		
	2015	2016
Yürütülen proje sayısı	3	3
Destek olunan proje sayısı	5	5
Proje yazma eğitimi sayısı	7	10
Bilgilendirme eğitimi sayısı	7	10
Proje yazma danışmanlık hizmeti	40	44

Koordinatörlük ayrıca, projeler ve araştırmalar konusundaki farkındalığı arttırmak üzere 5 adet radyo programı, e- bülten, afiş ve kitapçıklar vasıtası ile de hedef kitleye ulaşmaya yönelik faaliyetler gerçekleştirmiştir.

Mersin Teknoloji Transfer Ofisi Koordinatörlüğü

Mersin Teknoloji Transfer Ofisi Koordinatörlüğü (MTTOK); Mersin ve bölgesindeki Üniversiteler (Mersin Üniversitesi, Çağ Üniversitesi ve Toros Üniversitesi) ile endüstri kuruluşları ve firmalar arasındaki Üniversite-Sanayi işbirliğini sağlamak ve arttırmak amacıyla 31.01.2013 tarih 2013/34 sayılı Üniversite Yönetim Kurulu Kararı ile Mersin Üniversitesi'nin bünyesinde oluşturulmuştur. Ofis, 2015 yılı başında TÜBİTAK 1601 destek programı çerçevesinde çalışmalarına başlamıştır. Ofisin 2016 yılı faaliyetleri, kapsamında yapılan çalışmalar ve sözleşme yapılan firmalar Ek-5'de sunulmuştur.

Mersin Teknopark (Technoscope)

Mersin Teknoparkı Mersin Valiliği Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlığı, Mersin Üniversitesi, Akdeniz İhracatçılar Birliği, Mersin Ticaret ve Sanayi Odası, Tarsus Ticaret ve Sanayi Odası, Mersin-Tarsus Organize Sanayi Bölgesi ve Ortadoğu Teknik Üniversitesi (ODTÜ)Teknokent A.Ş. ortaklığında 23.02.2006 tarihinde faaliyete geçmiştir. Mersin Teknoparkı bünyesinde bilişim, makine, tasarım, tıp, gıda, mekatronik, biyoteknoloji ve medikal alanlarda toplam 63 firma faaliyet göstermektedir. Bunların arasından 24 adedi Mersin Üniversitesi öğretim elemanları, 11 adedi ise öğrenci ve/veya mezunlar tarafından kurulmuş olup, firmaların listesi Ek-6'da sunulmuştur.

Türk Patent Enstitüsü Bilgi Doküman Birimi

Mersin Üniversitesi İleri Teknoloji Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi (MEİTAM) bünyesinde oluşturulan birim, 24 Ocak 2012 tarihinde faaliyete geçmiştir.

İleri Teknoloji Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi (MEİTAM) Laboratuvarı

Devlet Planlama Teşkilatı (yeni adıyla Kalkınma Bakanlığı'nın) "Mersin'de Sürdürülebilir Bölgesel Kalkınmaya Yönelik Bilim ve Teknoloji Araştırma Merkezi Altyapısının Oluşturulması" konulu projesi sonucu kurulan Merkez, ileri düzeyde analiz cihazları [[Bkz.](#)] ile donanmış 26 adet araştırma laboratuvarı (Kök Hücre, Hemoglobüno-pati, Kanser Tanı ve Biyoteknoloji, Malzeme Bilimleri, Optik Mikroskopi ve Yapı Analiz vb.) ve araştırmacılarının konaklama ihtiyaçlarına yönelik olarak 6 adet suit oda, çalışma salonu, seminer ve konferans salonları ile tüm araştırmacılarla "Çözüm Ortağı" olmayı hedeflemektedir.

A.5 İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

Mersin Üniversitesi'nde iyileştirme çalışmaları Stratejik Planlama, Kurum İç Değerlendirme Süreci (KİDS), Kalite Yönetim Sistemi Şartları ve akreditasyon çalışmaları kapsamında bir süreç olarak yürütülmektedir.

Mersin Üniversitesi'nin süreçlerini iyileştirmek için kullandığı ve geliştirdiği araçlar;

- Performans göstergeleri
- Paydaş anketleri
- İyileştirme Eylem Planları
- Uygun Olmayan Hizmetin Kontrolü Prosedürü ve ilgili dokümanlar
- Düzeltici ve Önleyici Faaliyet Prosedürü ve ilgili dokümanlar
- İç Tetkik Prosedürü ve uygulamaları
- Dış Tetkik – Dış Değerlendirme ve uygulamaları
- Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) Toplantısı kararları
- Periyodik gözden geçirme faaliyetleridir.

Stratejik amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesine yönelik hazırlanan eylemler “Faaliyet Bilgi Sistemi” üzerinden altı ayda bir, Kurum İç Değerlendirme Süreci kapsamında yapılan iyileştirmeler yıllık, KYS kapsamında yapılan düzeltici önleyici faaliyetler altı ayda bir gerçekleştirilen YGG toplantılarında değerlendirilmektedir.

Mersin Üniversitesi, Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından her yıl, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından beş yılda bir dış değerlendirmeye tabi tutulmaktadır.

TSE tarafından 04-06 Ekim 2016 tarihinde gerçekleştirilen belge yenilemeye yönelik dış tetkik sonucunda öneri olarak belirtilen konulara yönelik iyileştirme çalışmaları KYK kararları ile ilgili birimlerde başlatılmıştır.

YÖK Kalite Kurulu Dış Değerlendirme Takımı tarafından 25-28.12 2016 tarihleri arasında gerçekleştirilen dış değerlendirme sonucunda Üniversite’de gelişmeye açık yan olarak belirtilen konular hakkında iyileştirme çalışmaları ise Üniversite Kalite Komisyonu’nun 14.02.2017 tarihinde almış olduğu kararlarla [*Bkz.*] akademik ve idari bütün birimlerde ilan edilen takvim [*Bkz.*] doğrultusunda başlatılmıştır.

Bununla birlikte; Üniversite bünyesinde farklı kuruluşlarca akredite edilmiş programlar da, periyodik olarak dış değerlendirmeye tabi tutulmakta ve sürekli iyileştirme çalışmaları akreditasyon şartları kapsamında yürütülmektedir.

Kalite güvence sisteminin kurulmasına ve kurum kültürü haline getirilmesine yönelik 2002 yılından günümüze kadar olan dönemde yürütülen faaliyetler sonucunda Üniversite’nin elde ettiği kazanımlar ve başarılar Tablo 13’de tarihsel sıraya göre verilmiştir.

Yıl	Başarı Konusu
2002	Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu’nun ISO 9000 KYS Belgesi alması
2003	Tıp Fakültesi ve Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi’nin TSE-ISO-EN 9001:2000 KYS Belgesi alması
2010	TSE-ISO-EN 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi’nin alınması (Akademik ve idari tüm birimleri için alan ilk devlet üniversitesi)
2011	Ulaşılabilirlik Kalite Teşvik Ödülü (Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı)
2012	Kalibrasyon Laboratuvarı’nın TÜRKAK tarafından akredite edilmesi
	İleri Teknoloji Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi Deney Laboratuvarlarının TÜRKAK tarafından akredite edilmesi
	Tıp Fakültesi Mezuniyet Öncesi Tıp Eğitimi’nin UTEAK tarafından akredite edilmesi

	(Geçerlilik Dönemi: 01.01.2012 – 01.01.2018)
	AKTS (ECTS) ve Diploma Eki (DS) Etiketleri (Avrupa Komisyonu) (Geçerlilik Dönemi: 2012-2015)
2013	Engelsiz Eğitim Ödülü (Dünya Engelsiz Bilişim Platformu)
	4 Yıldız Mükemmellikte Yetkinlik Ödülü - EFQM
	TSE-ISO-EN 9001:2008 KYS belgesinin 2. Kez yenilenmesi
2014	Mühendislik Fakültesi Çevre Mühendisliği Lisans Programı'nın MÜDEK tarafından akredite edilmesi (Geçerlilik Dönemi: 30.09.2014-30.09.2017)
	Mühendislik Fakültesi Elektrik ve Elektronik Mühendisliği Lisans Programı'nın MÜDEK tarafından akredite edilmesi (Geçerlilik Dönemi: 30.09.2014-30.09.2017)
	Mühendislik Fakültesi Gıda Mühendisliği Lisans Programı'nın MÜDEK tarafından akredite edilmesi (Geçerlilik Dönemi: 30.09.2014-30.09.2017)
	Mühendislik Fakültesi Jeoloji Mühendisliği Lisans Programı'nın MÜDEK tarafından akredite edilmesi (Geçerlilik Dönemi: 30.09.2014-30.09.2017)
	Mühendislik Fakültesi Makine Mühendisliği Lisans Programı'nın MÜDEK tarafından akredite edilmesi (Geçerlilik Dönemi: 30.09.2014-30.09.2017)
	Fen Edebiyat Fakültesi Kimya Lisans Programı'nın FEDEK tarafından akredite edilmesi (Geçerlilik Dönemi: 15.10.2014-15.10.2016) 22.02.2017 tarih ve 2017/057 sayılı FEDEK yazısı ile programın akreditasyonu 1 yıl süre ile uzatılmıştır.
	Dünya Kaliteye Bağlılık Altın Kategori Ödülü (Business Initiative Directions -BID)
2015	Mühendislik Fakültesi Kimya Mühendisliği Lisans Programı'nın MÜDEK tarafından akredite edilmesi (Geçerlilik Dönemi: 01.05.2015-30.09.2020)
2016	URAP 2016 listesinde 44. Sıra
	TÜBİTAK Üniversitelerarası Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi sıralamasında 32. sıra
	TSE-ISO-EN 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi belgesinin 3. Kez yenilenmesi (Akademik ve idari tüm birimleri için)

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Kalite Politikası

B. KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

B.1. Mersin Üniversitesi kalite güvence sisteminin yapısı

Mersin Üniversitesi'nin paydaşlarına sunduğu akademik ve idari hizmetlerinin kalite düzeylerinin, sürekli iyileştirme anlayışı içerisinde, yükseltilmesi amacıyla yapılandırıldığı kalite güvence sistemi Şekil 1'de de gösterildiği üzere birden fazla unsurun bileşiminden oluşmaktadır. Kalite Güvence Sistemini oluşturan her unsur, faaliyetlerini Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKO) döngüsüne uygun bir şekilde yürütmekte ve iyileştirme süreçlerini kendi içinde yönetmektedir.



Şekil 1. Mersin Üniversitesi Kalite

Güvence Sistemi Yapısı

B.1.1. Stratejik Planlama Çalışmaları:

Mersin Üniversitesi geleceğe yönelik süreçlerini vizyonu doğrultusunda katılımcı yaklaşımla hazırlamış olduğu stratejik planları aracılığıyla gerçekleştirmektedir. Stratejik amaçlara ulaşmak üzere belirlenen hedeflerde ortaya çıkan sapmalar iyileştirme eylem planları, düzeltici ve önleyici faaliyetlerle düzeltilmekte ve revize edilmektedir.

Mersin Üniversitesi'nde stratejik planlamaya ilişkin çalışmalar 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu gereği 05.04.2006 tarihinde başlatılmıştır. Stratejik Planların hazırlanması aşamasında, kurum vizyon, misyon ve hedeflerinin göstergeler üzerinde takibi esas alınmış ve stratejik hedeflere ulaşma düzeyini denetleyebilecek

biçimde tasarlanmıştır. Böylece stratejik hedeflerin tüm birimler tarafından bilinmesi ve hedeflere ulaşma çabalarının tam katılımı ile desteklenmesi sağlanmaktadır.

Yıllık Nihai Performans Programında yer alan stratejik hedeflere erişilmek üzere ilgili birimler tarafından hazırlanan faaliyetler ve bu faaliyetlerin stratejik hedeflere katkısı, yazılımı Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yapılan "Faaliyet Bilgi Sistemi (FBS)" üzerinden altı aylık dönemler halinde periyodik olarak takip edilip değerlendirilmektedir. Yıllık Nihai Performans Programında yer alan stratejik hedefler ayrıca birimlerin kalite hedefleri olarak da KYS içerisinde yer almaktadır.

Üniversite'nin stratejik planlama dönemine ilişkin aşamalar kronolojik olarak Tablo 14' de verilmiştir.

Tablo 14. Mersin Üniversitesi stratejik planlama aşamaları

Tarih	Stratejik Planlama Aşamaları
Haziran 2006	5018 Sayılı Kanun kapsamında Mersin Üniversitesi Stratejik Planlama Kurulunun oluşturulmasıyla stratejik planlama çalışmalarına başlanılması
Mayıs 2006	Üniversite'nin Kurumsal Amaçları, Vizyonu, Misyonu ve Hedeflerinin Belirlenmesi
Ekim 2006	2006-2017 Stratejik Plan için başlatılan duyuruların özet ve web sitesi
Ekim 2006	Gözetimcilik belirlenmesi
Ekim 2006	2006-2017 Stratejik Plan için başlatılan duyuruların özet ve web sitesi
Ekim 2006	2006-2017 Stratejik Plan için Stratejik Planlama Kurulunun yeniden
Ekim 2006	Vizyon, misyon ve hedeflerin güncellenmesi
Ekim 2006	Güçlü 00000000 inşaatına başlanması
Ekim 2006	ÖZGE Analizi ve YÖDEK Genel Seçilen Göstergelerine Gözetimcilik
Ekim 2006	Değerler Belirleme Altyapısı ve Hedefleri Belirlenmesi
Ekim 2006	Performans Göstergelerinin Belirlenmesi ve Hedef Hedeflerin Oluşturulması
Ekim 2006	Kurumsal Amaçlarının Belirlenmesi ve Hedeflerin Oluşturulması
Ekim 2006	2006-2017 Stratejik Planının Üniversite Sistemleri Kurulundan Onaylanması
Ekim 2006	Kurumsal Amaçları tarafından oluşturulan 2006-2017 Stratejik Planının
Ekim 2006	Yapılması
Ekim 2006	Faaliyet Bilgi Sistemi (FBS) nin web üzerinden yapılması

2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

B.1.2. Kalite Yönetim Sistemi Çalışmaları:

Üniversitede kalite güvencesi kapsamında yer alan bir diğer yapılanma ise 2007 yılının Aralık ayında Rektörlüğe bağlı bir birim olarak kurulan Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü'dür (KYK). KYK'nın görevi; Üniversite için uygun bir kalite yönetim sisteminin kurulması, işletilmesi ve belgelendirilmesi için gerekli çalışmalarını yürütmektir [Bkz].

TSE tarafından 01.07.2010 tarihinde akademik ve idari birimlerinin tümünü kapsayacak şekilde yapılan belgelendirme değerlendirmesi sonucunda TS EN ISO 9001-2008 Kalite Yönetim Sistemi belgesini alan ilk devlet üniversitesi olmuştur. Ekim 2016 tarihinde yapılan TSE tarafından gerçekleştirilen belge yenileme tetkiki sonucunda TS EN ISO 9001:2008 KYS Belgesi [Bkz] üçüncü kez yenilenmiştir. Kalite güvence sistemi içerisinde yürütülen ve KYS' de tanımlanan süreçlerin Üniversite'nin stratejileri olan ilişkileri ve söz konusu süreçler için kullanılan kalite güvence sistemi araçları Tablo 15'de verilmiştir.

Tablo 15. Süreçlerin Stratejik Planla ilişkisi ve süreçler için uygulanan kalite güvence araçları

Ana Süreçler	Stratejik Amaçlar	Kullanılan Kalite Güvence Aracı
Eğitim Öğretim Süreçleri Orta Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Süreci Doktora Eğitim Süreci Lisans Kayıt Eğitim Öğretim Süreci MFC ve Çıktıdan Eğitim Süreci	Stratejik Amaç 1	TS EN ISO 9001-2008 KYS Şartları Belgeleştirmeye Göre Belgeleştirmeye Göre Yeterlilikler Çerçevesi (TYVG)
Arayış ve Geliştirme Süreçleri Doktora Öğretim Süreci	Stratejik Amaç 2	TS EN ISO 9001-2008 KYS Şartları Akreditasyon Şartları
Uyumluluk ve Hizmet Süreçleri İdari Destek Süreçleri Doktora Eğitim Süreci	Stratejik Amaç 3	TS EN ISO 9001-2008 KYS Şartları Akreditasyon Şartları
Kalite Güvence Süreçleri Stratejik Amaç 1	Stratejik Amaç 1	TS EN ISO 9001-2008 KYS Şartları
Kalite Güvence Süreçleri Stratejik Amaç 2	Stratejik Amaç 2	TS EN ISO 9001-2008 KYS Şartları
Kalite Güvence Süreçleri Stratejik Amaç 3	Stratejik Amaç 3	TS EN ISO 9001-2008 KYS Şartları
Kalite Güvence Süreçleri Stratejik Amaç 4	Stratejik Amaç 4	TS EN ISO 9001-2008 KYS Şartları
Kalite Güvence Süreçleri Stratejik Amaç 5	Stratejik Amaç 5	TS EN ISO 9001-2008 KYS Şartları

B.1.3. Bologna Süreci Çalışmaları:

Avrupa Yüksek Öğretim Alanı'nı (EHEA) oluşturmak üzere yüksek öğretim kurumlarını birbirine tanıtmak, yaklaştırmak ve sinerji yaratmak amacıyla, Bologna Süreci kapsamında, ortak çalışmalar başlatılmıştır. Türkiye'nin Bologna Süreci'ne katılmasıyla,

Mersin Üniversitesi'nde de Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS), Diploma Eki (DE) Etiket ve uluslararası hareketlilik çalışmaları başlatılmıştır. 2010 yılında Bologna Eşgüdüm Komisyonu'nun kurulmasının ardından başlatılan AKTS (ECTS) ve DE (DS) çalışmaları sonucunda Üniversitemiz AKTS Etiket [Bkz] ve DE [Bkz] Etiketini 2012-2015 yılları için almaya hak kazanmıştır.

Bologna Süreci'ne yönelik çalışmaların Avrupa'da yeniden yapılandırma sürecine girmesi nedeniyle Avrupa Komisyonu, geçerlilik süresi biten etiketlere yeniden başvuru sürecini durdurmuştur. Ancak Üniversite'de bu konudaki güncellemeler 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 44. Maddesi uyarınca devam etmektedir.

B.1.4. Akreditasyon Çalışmaları:

Mersin Üniversitesi, vermiş olduğu eğitim-öğretim hizmetinin kalitesini yükseltme hedefini gerçekleştirebilmek amacıyla programların akreditasyon çalışmalarına destek vermektedir. Bu kapsamda yürütülen çalışmalar sonucunda Mühendislik Fakültesi, Tıp Fakültesi ve Fen Edebiyat Fakültesi bünyesinde akredite olan programlarımız Tablo 16'da verilmiştir.

Tablo 16. Akredite Programlar

Programlar	Akreditasyon Geçerlilik Süresi	Akreditasyon Kuruluşu	
Mühendislik Fakültesi / Çevre Mühendisliği	30.09.2014-30.09.2017	MÜDEK	Belge
Mühendislik Fakültesi / Elektrik-Elektronik Mühendisliği	30.09.2014-30.09.2017	MÜDEK	Belge
Mühendislik Fakültesi / Gıda Mühendisliği	30.09.2014-30.09.2017	MÜDEK	Belge
Mühendislik Fakültesi / Jeoloji Mühendisliği	30.09.2014-30.09.2017	MÜDEK	Belge
Mühendislik Fakültesi / Makine Mühendisliği	30.09.2014-30.09.2017	MÜDEK	Belge
Mühendislik Fakültesi / Kimya Mühendisliği	01.05.2015-30.09.2020	MÜDEK	Belge
Fen Edebiyat Fakültesi / Kimya*	15.10.2014-15.10.2016	FEDEK	Belge
Tıp Fakültesi	01.01.2018	UTEAK	Belge

(*) Programın akreditasyonunun 18.02.2017 tarihinden itibaren bir süre ile uzatılmıştır (22.02.2017 tarih ve 2017/057 sayılı FEDEK yazısı).

İleri Teknoloji Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi (MEİTAM) Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarları "Türk Akreditasyon Kurumu" (TÜRKAK) tarafından TS EN ISO/IEC 17025 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği standardına göre belge ekinde yer alan kapsam dahilinde akredite edilmiştir. [Bkz.]

Mersin Üniversitesi Rektörlüğü, 14.02.2017 tarih ve 2017/02 sayılı Kalite Komisyonu kararı gereği alanlarında Yükseköğretim Kurulu tarafından tanınan, bağımsız

Kalite Değerlendirme Tescil Belgesine sahip dış değerlendirme kuruluşu bulunan bütün programlarda akreditasyon çalışmalarını başlatmıştır. [Bkz]

B.1.3. Kalite Komisyonu Çalışmaları

Mersin Üniversitesi Kalite Komisyonu 23.07.2015 tarihli ve 29423 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan

Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği'nin 7. maddesi uyarınca 27.10.2015 tarih ve 2015/151 sayılı Senato kararı ile Üniversite bünyesindeki fen, sosyal, sağlık ve sanat bilim alanları ile Üniversitenin kalite güvence sistemini oluşturan her unsurun temsil edilmesini sağlayacak şekilde aşağıdaki üyelerin seçilmesiyle oluşturulmuştur.

Prof.Dr. Ahmet ÇAMSARI (Rektör / Kalite Komisyonu Başkanı)
Prof.Dr. Mehmet İsmail YAĞCI (Rektör Yardımcısı, KYS Üst Yönetim Temsilcisi)
Prof.Dr. Zeki YARAR (Fen Edebiyat Fakültesi Fizik Bölümü, MEÜ KYK Koordinatörü)
Prof.Dr. Nüzhet İkbal TÜRKER (Mühendislik Fakültesi Gıda Mühendisliği Bölümü)
Prof.Dr. Lülüfer TAMER (Tıp Fakültesi Tıbbi Biyokimya , MEÜ BEK Koordinatörü)
Doç.Dr. Göknül Nur KOÇAK (Turizm Fakültesi Rekreasyon Yönetimi Bölümü)
Doç.Dr. Erkan AKTAŞ (İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümü)
Yrd.Doç.Dr. Seyran B. BABUŞ (Tıp Fakültesi Acil Tıp , Fakülte KYK Birim Temsilcisi)
Yrd.Doç.Dr. Önder SÜNBÜL (Eğitim Fakültesi, Ölçme ve Değerlendirme AUM Müdürü)
Öğr.Gör. Serdar ŞEN (Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, KYK ve BEK Üyesi)
Öğr.Gör. Şahap BARLAS (Takı Teknolojisi ve Tasarımı Yüksekokulu)
Öğr.Gör. Kuddis BÜYÜKAKILLI (Tarsus Meslek Yüksekokulu)
Vedat GÜNGÖR (Genel Sekreter)
Ahmet KOCA (Strateji Geliştirme Daire Başkanı)
Eyyup GÜLER (Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanı)
Hasret GÜNDÜZ (Öğrenci Konseyi Başkanı)

Kalite Komisyonu'nun görevleri [Bkz] ise, 28/06/2016 Tarihli ve 2016/104 Sayılı Kararı ile yürürlüğe giren "Mersin Üniversitesi Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları" nın [Bkz] 8 nci maddesinde düzenlenmiştir.

Komisyonun ilgili mevzuat çerçevesinde belirlenen görevleri yerine getirebilmek ve görev alanıyla ilgili çalışmalarını Üniversite genelinde koordine etmek üzere yapılandırıldığı örgütsel yapı Şekil 2'de gösterilmektedir.



Komisyonun çalışmaları ve paydaşlara yönelik bilgilendirmeler web sayfası [Bkz] üzerinden duyurulmaktadır.

YÖK Kalite Kurulu tarafından 25-28 Aralık 2016 tarihleri arasında gerçekleştirilen dış değerlendirme sonucunda Değerlendirme Takımı tarafından hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporu [Bkz] ve Kurum Değerlendirme Formunda [Bkz] tespit edilen gelişmeye açık alanların iyileştirilmesine yönelik çalışmalar Kalite Komisyonu'nun 14.02.2017 tarihinde aldığı yetmiş (70) adet kararlarla Üniversite genelinde başlatılmıştır. [Bkz]

B.1.5. İş Sağlığı ve Güvenliği Çalışmaları

Mersin Üniversitesi bünyesinde iş sağlığı ve güvenliğine yönelik ilgili mevzuat ve Mersin Üniversitesi İş Sağlığı ve Güvenliği İç Yönetmeliği'nde belirtilen çalışmaları ve sürekliliğini sağlamak üzere 08.01.2014 tarihinde İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü oluşturulmuştur. Ayrıca, Üniversitenin ilgili akademik birimlerinin işbirliği ile yurt içinde ve yurt dışında iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili her alanda eğitim, bilimsel araştırma, klinik uygulama çalışmaları yapmak ve danışmanlık hizmeti vermek amacıyla 07.11.2016 tarihinde İş Sağlığı ve Güvenliği UYGAR Merkezi kurulmuştur. Kurumda iş sağlığı ve güvenliğine yönelik tüm çalışmalar bu iki yapı üzerinden yürütülmektedir. Üniversitenin tüm

akademik ve idari personelinin web sayfamız üzerinden iş güvenliği ve sağlığı eğitimi alması ve bu eğitimin sertifikalandırılması sağlanmıştır.

B.1.6. Çevre Yönetim Sistemi Çalışmaları

Mersin Üniversitesi, çevresel değerlere karşı sorumluluğunun bilincinde bir kurum olarak yerleşkelerinde çevresel sorunlara neden olan uygulamaları tespit etmek, kontrol altına almak ve bertaraf edebilmek amacıyla 2013 yılında çevre yönetim sistemi çalışmalarını “ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Değerlendirme Ekibi” oluşturarak başlatmıştır. Değerlendirme ekibi, öncelikle merkez yerleşkede (Çiftlikköy) bulunan tüm birimlerde risk analizleri ve acil durum planlarının oluşturulmasını sağlamıştır. Ayrıca, 2016 yılında Atık Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında rektör yardımcılarında birinin başkanlığında “Atık Komisyonu” oluşturulmuştur. Komisyon çalışmaları sonucunda Çiftlikköy Yerleşkesi içerisinde “Tehlikeli Atık Geçici Depolama Alanı” inşa edilmesine ve atıkların imhası ile ilgili sürecin lisanslı bir firmaya ihale edilmesine kararlaştırılmıştır. Depolama alanının inşası için Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı tarafından da çalışmalar başlatılmıştır. Yine, 2016 yılında Üniversite yerleşkelerinde biriken tehlikeli atıkların miktarı tespit edilerek Mersin il Çevre Müdürlüğü’ne bildiri yapılmıştır.

Kalite güvence sistemi dahilinde yürütülen çalışmalar sonucunda elde edilen başarı ve ödüllerin yanı sıra Mersin Üniversitesi, KYK tarafından “Mükemmellik Aşamaları Yetkinlik Belgelendirmesi”ne yönelik yapılan çalışmalar nedeniyle, Ekim 2013–Ekim 2015 tarihleri arasında geçerli olmak üzere Mersin Üniversitesi “European Foundation for Quality Management (EFQM) Mükemmellikte Yetkinlik 4 Yıldız Belgesi” ne [Bkz] layık görülmüştür.

Yine iyileştirme çalışmaları kapsamında engelli öğrenciler ve engelli bireyler için hazırlanan “Fiziksel Erişilebilirlik Haritası” [Bkz] ve akademik erişilebilirliğe yönelik yürütülen “Sesli Ders Kitabı” projesi ile Türkiye Engelsiz Bilişim Platformu tarafından “Engelsiz Eğitim” dalında ödüle [Bkz] değer bulunmuştur.

Gerek “Fiziksel Erişilebilirlik Haritası” gerekse “Sesli Ders Kitabı” projeleri ülkemizdeki üniversiteler arasında gerçekleştirilen ilk uygulama olması bakımından önemlidir. Engelsiz yerleşke kapsamında yapılan düzenleme ve iyileştirme çalışmaları sonucu Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı da 03.12.2011 tarihinde Mersin Üniversitesi’ni “Ulaşılabilirlik-Kalite Teşvik Ödülü” ne [Bkz] layık görmüştür.

B.2. Dış Değerlendirme Süreçleri

Mersin Üniversitesi, ISO 9001:2008 KYS kapsamında TSE, akredite edilen birimler için MÜDEK, UTEAK, FEDEK ve TÜRKAK, kurumsal iç değerlendirme kapsamında YÖK Kalite Kurulu tarafından dış değerlendirme süreçlerine tabi olmaktadır. Üniversite 2016 yılı içerisinde TSE tarafından belge yenileme tetkikinde üçüncü kez TS EN ISO 9001:2008 KYS Belgesi’ni almaya hak kazanmıştır. Ayrıca Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği’nin 12. Maddesi gereğince YÖK Kalite Kurulu tarafından da ilk kez dış değerlendirmeye tabi tutulmuştur.

Dış değerlendirme süreçlerinde tespit edilen uygunsuzluklar ilgili mevzuat ve bütçe olanakları çerçevesinde değerlendirilmekte, tespit edilen uygunsuzluklar ve iyileştirmeye açık alanlar ilgili sistemlerin kendi araçlarıyla iyileştirilmektedir. Yapılan iyileştirmeler, kaynakların etkin ve verimli kullanılmasını da desteklemektedir.

3. Paydaş Katılımı

B.3. İç Ve Dış paydaşların Kalite Güvence Sistemine Katılımı

İç paydaşların kalite güvence sistemine katılımları kalite yönetim sistemi ve iç değerlendirme çalışmaları kapsamında gerçekleştirilen veri toplama süreçleriyle sağlanmaktadır. Toplanan veriler üniversitenin akademik ve idari personeli ile öğrencilerinin dahil olduğu tüm alanları kapsamaktadır. Her yılsonunda tüm birimlerden faaliyet raporları talep edilmektedir. 2007 yılından itibaren her yılsonunda düzenli olarak akademik ve idari çalışanlar ile öğrencilere yönelik memnuniyet anketleri yapılmakta ve anket sonuçları “Kurum İç Değerlendirme Raporu” nda kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Ayrıca, 2012 yılından itibaren de her yarıyıl sonunda ders değerlendirme anketleri uygulanarak iç paydaşlarımızın kalite güvence sistemine katılımları sağlanmaktadır.

Dış paydaşların kalite güvence sistemine katılımları akredite programlar ve kurum dışına hizmet veren birimlerle sınırlıdır. Bu durum, YÖK Kalite Kurulu tarafından 25-28 Aralık 2016 tarihlerinde Üniversite’de gerçekleştirilen dış değerlendirme süreci sonunda da iyileştirilmesi gereken öncelikli alanlardan biri olarak tespit edilmiş olup konuya ilişkin çalışmalar MEÜ Kalite Komisyonu’nun 14.02.2017 tarihli toplantısında aldığı kararlarla Üniversite genelinde başlatılmıştır.

Dış paydaşlarla etkileşimi olan birimlerin gerçekleştirdiği tüm faaliyetler için katılımcılara KYS kapsamında performans değerlendirme ve memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. Bunun yanında öğrencilerin mesleki staj değerlendirme formları aracılığıyla da dış paydaş değerlendirmeleri alınmaktadır.

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

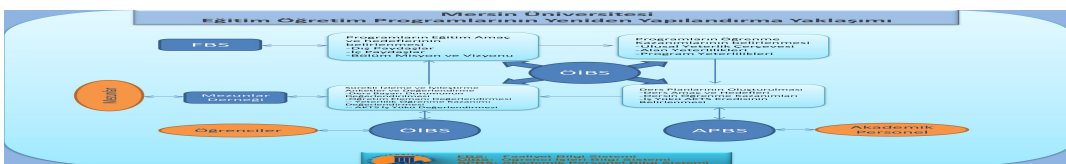
C.1 Programların Tasarımı ve Onayı

Mersin Üniversitesi’nde programların yeterlilikleri ilgili bölüm kurullarında, ulusal ve uluslararası referanslar, alan ve sektörle ilgili gelişmeler dikkate alınarak belirlenmektedir. Ön lisans, lisans ve lisansüstü tüm programların yeterlilikleri Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumlaştırılmıştır [Bkz]. Aynı şekilde tüm programların müfredatlarında yer alan derslerin öğrenme çıktıları da bilgi, beceri ve yetkinlik olarak ilgili programın yeterlilikleriyle ilişkilendirilmiş olup [Bkz] Üniversitenin resmi web sitesinde yapılandırılan “Bologna Bilgi Paketi” [Bkz] aracılığıyla da kamuoyu ile paylaşılmıştır

Yeni açılacak programların öneri ve onay süreçleri, fakülte/yüksekokul/enstitü kurulu onaylı tekliflerin, Üniversite Eğitim Komisyonu’nda değerlendirilmesinden sonra Senato tarafından kabulü ve onay için YÖK’e gönderilmesi yoluyla gerçekleştirilmektedir.

2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

İç paydaşlar programların gözden geçirilmesi ve değerlendirilme sürecine bölüm kurulları, ders değerlendirme anketleri ve iş yükü belirleme anketleri ile katılmaktadır. Söz konusu sürece dış paydaşların katılımı şu an için akredite programlarla sınırlı olup, dış paydaşların program güncelleme sürecine katılımlarına yönelik çalışmalar 14.02.2017 tarih ve 2017/32 sayılı Kalite Komisyonu kararı ile bütün programlarda başlatılmıştır. Üniversite’nin eğitim öğretim programlarının yeniden yapılandırma yaklaşımı ise Şekil 3’de gösterilmektedir.



Akredite olan programlarda; gözden geçirme faaliyetlerinin sıklığı, yöntemi, katılımcılar, katkı veren

paydaşlar, paydaşların karar verme sürecinin hangi aşamalarına dâhil olacağı, ilgili akreditasyonun önermeleri doğrultusunda yapılmaktadır. Değerlendirme sonuçları, programın güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi için, süreçlerde belirtilen temel önermeler takip edilmektedir. Eğitim amaçlarına ilişkin hedeflere ulaşma, öğrencilerin, toplumun ihtiyaçlarına cevap verme durumu, eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütleri nasıl güvence altına alınacağı, akreditasyon şartlarında belirtilmiştir. Ancak akredite olmayan programlar için standart bir izleme ve ölçme süreci bulunmamaktadır. Akredite olmayan programlar için standart bir süreç tasarımı geliştirilmemiş olup, programlar kendi bünyelerinde sistematik olmayan iyileştirme süreçleri yürütmektedir.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) belirlenmektedir [Bkz.]. Bologna Süreci çalışmaları kapsamında AKTS ve DE etiketi başvurusu aşamasında programlarda yer alan derslerin iş yükleri, ortalama başarı düzeyine sahip öğrencilere uygulanan iş yükü belirleme anketi (Ek-7) sonuçları da dikkate alınarak belirlenmiştir.

Öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama ve stajların iş yükleri belirlenmiş (AKTS kredisi) ve programın toplam iş yüküne dahil edilmiştir.

Üniversite Senatosunun 17.07.2007 tarih ve 2007/54 sayılı kararı ile kabul edilen ve yürürlüğe giren “Mersin Üniversitesi Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi” [Bkz.] uyarınca ön lisans ve lisans programlarında öğrenci temsilcilerinin de yer aldığı “Danışmanlar Kurulu”, kurulmuştur. Öğrenciler Öğrenci Konseyi düzeyinde Üniversitenin ilgili tüm kurullarında temsil edilmektedir. Bunların dışında; öğrencilerin programların yürütülmesiyle ilgili her türlü görüş ve önerilerini sunabileceği fiziksel ve elektronik altyapılar kurulmuştur.

Öğrencinin başarı durumunun doğru, adil ve tutarlı bir şekilde değerlendirilmesi ile uyumlu bir şekilde yapılandırılan Öğrenci Bilgi Sistemi Otomasyonu (ÖİBS) üzerinden güvence altına alınmıştır. Özellikle akredite programlarda başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi (BÖDY) hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanmıştır. Ders değerlendirme için uygulanan ölçme yöntemleri, dersin belirtilen çıktıları çerçevesinde tasarlanmaktadır. Öğrencinin derse devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler bulunmaktadır. BÖDY, derslere devam ve haklı mazeretlerle ilgili düzenlemeler şunlardır:

- Ön Lisans ve Lisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliği,
- Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği,
- Devlet Konservatuarı Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği,
- Mersin Meslek Yüksekokulu Ön Lisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliği,
- Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği,
- Tıp Fakültesi Öğretim ve Sınav Yönetmeliği,
- Devlet Konservatuarı Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Esasları,
- Devlet Konservatuarı Sahne Sanatları Bölümü Lisans Devresi Özel Yetenek Giriş Sınavı Esasları,
- Devlet Konservatuarı Müzik Bölümü Lisans Devresi Özel Yetenek Giriş Sınavı Esasları,
- Eczacılık Fakültesi Lisans Mezuniyet Araştırma Projesi Dersleri Esasları,
- Eğitim Bilimleri Enstitüsü Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Esasları,
- Güzel Sanatlar Enstitüsü Eğitim Öğretim ve Sınav Esasları,
- Sağlık Yüksekokulu Uygulama Derslerine İlişkin Esaslar,
- Sosyal Bilimler Enstitüsü Eğitim ve Öğretim Esasları,
- Tarsus Teknoloji Fakültesi Bilimsel Hazırlık Programı Esasları,
- Tıp Fakültesi Öğretim ve Sınav Esasları,

- Tıpta Uzmanlık ve Yan Dal Uzmanlık Eğitim Öğretim ve Sınav Esasları.

Akredite programlar dışında diğer tüm programlarda da hedeflenen ders çıktıklarına ulaşılma durumunu ölçebilecek bir BÖDY'in Eğitim Fakültesinin ilgili bölümleri ve Ölçme Değerlendirme UYGAR Merkezi işbirliği ile tasarlanmasına ilişkin çalışmalar, Kalite Komisyonu'nun 14.02.2017 tarih ve 2017/48 sayılı kararı [[Bkz.](#)] ile başlatılmıştır.

4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Mersin Üniversite'sinde öğrencinin kabulü ile ilgili tüm süreçlerde açık ve tutarlı ölçütler uygulanmaktadır. Söz konusu ölçütlerin yer aldığı yasal düzenlemeler ve KYS dokümanları şunlardır:

Yasal düzenlemeler;

- Ön Lisans ve Lisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliği [[Bkz.](#)]
- Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği [[Bkz.](#)]
- Devlet Konservatuvarı Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği [[Bkz.](#)]
- Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği [[Bkz.](#)]
- Mersin Meslek Yüksekokulu Ön Lisans Öğretim Ve Sınav Yönetmeliği [[Bkz.](#)]
- Tıp Fakültesi Öğretim ve Sınav Yönetmeliği [[Bkz.](#)]

KYS Dokümanları;

- Özel Yetenek ve Beden Yeterlilikleri Sınavları Talimatı
- İlk Kayıt Talimatı
- Devlet Konservatuvarı Müzik Ve Bale İlköğretim Okulu İle Yarı Zamanlı Devre Kayıt Kabul ve Kontenjan Talimatı
- Devlet Konservatuvarı Lise Devresi Aday Kayıt Kabul Ve Kontenjan Talimatı
- Fen Bilimleri Enstitüsü (FBE) - Yüksek Lisans Programlarına Başvuru Kabulü Ve Kabul Kontrol Talimatı
- FBE - Doktora Programlarına Başvuru ve Kabulü Talimatı
- FBE - Özel Öğrenci Kabulü Talimatı
- Farabi 5 Öğrenci Kabul Belgesi
- Mevlana 5 Öğrenci Kabul Belgesi
- Yabancı Uyruklu Öğrenci Statüsünde Yerleştirilenlerin Kayıt İşlemleri Talimatı
- Yabancı Uyruklu Öğrenci Statüsünde Yerleştirilenlerin Kayıt Sonrası İşlemleri Talimatı
- Yabancı Uyruklu Öğrenci Statüsünde Ek Kontenjandan Yerleştirilenlerin Kayıt Hazırlıkları Talimatı
- Yabancı Uyruklu Öğrenci Statüsünde Ek Kontenjandan Yerleştirilenlerin Kayıt İşlemleri Talimatı
- Erasmus Programı Gelen Öğrenci Talimatı

Öğrenciler, ihtiyaç duymaları halinde Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde kurulan/[Bkz.](#)/ Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi'nden (PDRM) hizmet alabilmektedirler. Birim bünyesinde oluşturulan "Akran Rehberliği" uygulaması ile özellikle yeni gelen öğrencilere üniversite yaşamına uyum eğitimleri verilmektedir. PDRM'nin 2016 yılı faaliyetleri Tablo 18'de verilmiştir.

Tablo 18. PDRM 2016 yılı faaliyetleri						
					Akran	

	Bireysel Psikolojik Danışma	Online Psikolojik Danışma	Akran Rehberliği Eğitimi	Akran Rehber Söyleşileri	Rehberlerin Görüştüğü Öğrenci Sayısı	Toplam
Öğrenci Sayısı	218	-	30	2550	1200	4028
Görüşme (Oturum) Sayısı	840	-	45	58	350	1593

Ayrıca, Mersin Üniversitesi Öğrenci Gelişim Uygulama ve Araştırma Merkezi (OGEM)bütün öğrencilerin eğitimsel, mesleki, sosyal ve bireysel alanlardaki gelişim düzeylerinin artırılmasına yönelik faaliyetler yürütmekte, öğrencilerin olası problemlerinin çözümüne katkı sunmaya yönelik her türlü destek programları düzenlemekte, uygun öğrenme ortamlarının oluşturulmasına destek olmakta, rehberlik ve psikolojik danışma hizmetleri vermekte ve bunlarla ilgili araştırma ve yayınlar yapmaktadır.

Başarılı öğrenciler, Mersin Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin 42. ve 43. Maddeleri uyarınca “onur” ve “yüksek onur” belgesi ile teşvik edilmektedirler. Mezuniyet aşamasında olup, öğrenimlerini mevzuatta belirlenen normal süreler içinde tamamlayan, disiplin cezası bulunmayan ve akademik başarı not ortalaması 80,00 – 89,00 arası olan öğrencilerin diplomalarına “Onur”, ortalaması 90,00 ve üstünde olan öğrencilerin diplomalarına ise “Yüksek Onur” ibaresi eklenmektedir. Ayrıca bölüm ve/veya programlarında en başarılı ilk 3 öğrenci içinde yer alan mezunlara derecelerini gösterir belge verilmektedir. Mezun Lisansüstü öğrenciler ise; derslerde ortaya çıkardıkları ürünlerini, kongrelerde sunulmak üzere ya da makale çalışması olarak bilimsel dergilerde yayımlanmak üzere teşvik edilmekte, ayrıca yazacakları tezler BAP kapsamında değerlendirilerek destek alabilmektedir. Üniversitede başarılı öğrencilerin kuruma/programa kazandırılmasına yönelik ayrıca bir düzenleme bulunmamaktadır.

Mersin Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Öğretim Yönetmeliği'nin 26. maddesi uyarınca Üniversiteye kayıt yaptıran öğrencilere akademik konular başta olmak üzere üniversite hayatına uyum, mesleki gelişim ve kariyer konularında bilgilendirme ve yönlendirme yapmak üzere ilgili bölümün öğretim elemanları arasından bir “Akademik Danışman” atanır. Akademik danışmanın görevi, öğrenci Üniversiteden mezun olana kadar devam eder. Danışmanların görevlerine ilişkin ilkeler [Bkz.] ise Mersin Üniversitesi Senatosu tarafından belirlenir. Öğrencilerin aldıkları akademik danışmanlığın etkinliği konusundaki memnuniyet algısına yönelik sonuçlar ise Tablo 19’da sunulmaktadır.

Tablo 19. Akademik danışmanlık konusunda öğrenci memnuniyet algısı (%)			
İLGİLİ ANKET SORUSU		2015	2016
9	Talep ettiğimde danışmanım ders seçiminde beni yönlendirir.	61,04	59,00
10	Talep ettiğimde danışmanım beni mesleki açıdan yönlendirir.	59,82	57,80
18	Talep ettiğimde danışmanım bana rehberlik eder.	61,84	52,00
28	Talep ettiğimde danışmanım üniversite ve bölümümün olanakları hakkında beni bilgilendirir.	61,84	57,20
32	Talep ettiğimde danışmanım derslerdeki başarı durumumu nasıl iyileştirebileceğim konusunda öneriler verir.	59,80	54,20
Genel Memnuniyet Oranı		60,86	56,04
2015 yılı memnuniyet anketine 8220 öğrenci katılmıştır.			
2016 yılı memnuniyet anketine 14230 öğrenci katılmıştır.			

Öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliğini teşvik etmek üzere Dış İlişkiler Koordinatörlüğü ile eşgüdümlü çalışmak üzere Erasmus/Mevlana/Farabi program koordinatörleri görevlendirilmektedir. Değişim programlarından yararlanan öğrenci ve akademisyenlerin sayıları Tablo 20’de verilmektedir.

AKTS ve Diploma Eki Etiketleri gereği ders ve kredi tanınması, diploma denkliği gibi konularda da Üniversite’de gerekli düzenlemeler bulunmaktadır.

	Erasmus		Mevlana		Farabi	
	2015 - 2016	2016 - 2017	2015 - 2016	2016 - 2017	2015 - 2016	2016 - 2017
Gelen Öğrenci	15	2	4	1	27	2
Giden Öğrenci	131	139	2	1	39	2
Gelen Öğretim Elemanı	25	3	-	-	-	-
Giden Öğretim Elemanı	16	21	-	-	-	-

5. Eğitim-Öğretim Kadrosu

Mersin Üniversitesi’nde eğitim-öğretim sürecini etkin şekilde yürütebilmek üzere uygun nitelikte akademik kadro bulunmaktadır. İhtiyaç duyulan akademik personelin işe alımı, atanması ve yükseltilmesi 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu, 2914 sayılı Yüksek Öğretim Personel Kanunu, 17609 sayılı Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği, 17834 sayılı Öğretim Üyeliğine Yükseltme Atama Yönetmeliği, 27127 sayılı Doçentlik Sınav Yönetmeliği vb. yasal düzenlemeler ile Mersin Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri [*Bkz.*] çerçevesinde yapılmaktadır. Akademik atama ölçütlerinin Üniversite’nin hedefleri ile uyumu ise Ek 8’de sunulmuştur.

Derslerin yürütülmesinde karşılaşılan öğretim elemanı ihtiyacı kurum içi kaynaklardan giderilemediği durumlarda kurum dışı kaynaklara başvurulmaktadır. Üniversitedeki herhangi bir programa dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilmesi usulleri 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu’nun 31. maddesine göre yapılmaktadır. Burada iki yol izlenmektedir. Birincisi ders verme talebiyle doğrudan programa yapılan başvurular öncelikle programın kendi iç karar mekanizmalarında değerlendirilerek onayladıktan sonra “olur” için Rektörlük makamına gönderilmektedir. İkinci yol ise öğretim elemanı ihtiyacı duyulan dersle ilgili olarak Rektörlük kanalıyla kamu kurum ve kuruluşları, işletmeler veya meslek örgütlerine talepte bulunmaktır. Her iki durumda da ders saati karşılığı sözleşme yapılmaktadır. Ders görevlendirmeleri, yönetim kurulu kararlarıyla yapılmaktadır. Üniversitede bölüm kurulları dahil birimlerdeki kurullarda alınan tüm kararların ıslak imzalı suretlerinin “aslı gibidir” onayıyla bir üst makama ve Rektörlük Makamına gönderilmesiyle sürecin adil ve şeffaflık durumunun takibini yapmaktadır. Üniversitede, iyileştirme çalışmaları kapsamında Personel Daire Başkanlığı bünyesinde yer alan Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü yoluyla akademik ve idari personelin eğitim ihtiyaçları belirlenmekte, planlaması yapılmakta, verilen eğitimlerin performansı katılımcı anketleri yoluyla ölçülmektedir. Akademik personel için 2017 yılı içinde Kalite Komisyonu’nun 14.02.2017 tarih ve 2017/30 sayılı kararı ile “Eğiticilerin Eğitimi” programının planlama çalışmaları ilgili Şube Müdürlüğü tarafından başlatılmıştır.

Öğretim elemanlarının nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliği; eğitim, araştırma ve sosyal kültürel alanlarda olanaklar dahilinde hizmet, destek ve fiziksel imkanlar geliştirilerek desteklenmektedir.

6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Mersin Üniversitesi’nde eğitim-öğretimin etkinliğini arttıracak öğrenme ortamları (derslik, bilgisayar laboratuvarı, kütüphane, toplantı salonu, programın özelliğine göre atölye, klinik, laboratuvar, sergi alanı, bireysel çalışma alanı vb.) yeterli ve uygun donanıma sahip olacak şekilde sağlanmaktadır.

Kütüphane hizmetlerine ilişkin veriler Tablo 21’de sunulmuştur.

Tablo 21. Kütüphane Verileri		
	2015	2016
Basılı Kitap Sayısı	86.000	88.013
E-Kitap Sayısı (<i>Veri tabanları içerisinde</i>)	3.153.012	3.153.012
E-Dergi Sayısı (<i>Veri tabanları içerisinde</i>)	24875	25662
Sürelî Yayın Sayısı (<i>Satın alınan</i>)	145	120
Veri Tabanı Sayısı (ULAKBİM)	16	16
Veri Tabanı Sayısı (<i>Satın Alınan</i>)	24	24
Tez Sayısı	2.455	2.703
Sesli Kitap Sayısı	engell259	259
Braille Alfabesi ile Basılmış Kitap Sayısı	2	2
Film DVD	148	148
Ödünç Verilen Kitap Sayısı	26.073	26.580

Üniversite yerleşkeleri içinde; açık kapalı spor salonları, konferans salonları, konser salonları, sergi alanları ve bir amfi tiyatro bulunmaktadır. Sinema günleri, oda müziği dinletileri, bahar şenlikleri, sergiler, yarışmalar düzenlenmekte ve öğrenciler tarafından yapılan etkinlikler desteklenmektedir. İsteyen tüm öğrencilere istedikleri dalda spor takımı ve öğrenci topluluğu kurmaları desteklenmektedir.

Eğitimde yeni teknolojilerin kullanımını teşvik etmek amacıyla gereksinim duyulan altyapı oluşturulmuş ve geliştirilmektedir. Merkezi konferans salonları video konferans özelliğine sahiptir. Uzaktan eğitim hizmeti verilmektedir. Yerleşke alanlarında kablosuz internet hizmeti bulunmaktadır. Gereksinim duyulan yazılımlar Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve Bilgi İşlem Uygulama ve Araştırma Merkezi (BAUM) işbirliğinde hazırlanmaktadır. Ayrıca programların nitelikleri gereği talep ettiği yeni teknolojiler imkânlar ölçüsünde karşılanmaktadır.

Üniversite öğrencilerin mesleki gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik çeşitli destekler sağlamaktadır. Kariyer planlamasına destek veren Kariyer Merkezi (KARMER) her yıl düzenli olarak kariyer günleri etkinliği düzenlemektedir. Ayrıca her yıl Üniversite bünyesinde düzenlenen “AR-GE Proje Pazarı” etkinliğine öğrencilerin katılımı teşvik edilmektedir. Öğrencilerin meslek odalarıyla işbirliği yapmaları desteklenmekte, meslek odalarında temsil edilmeleri sağlanmaktadır. Böylece meslek odalarında ve Üniversitede karşılıklı etkileşim ve işbirliği ortamı yaratılmaktadır. İsteyen tüm öğrencilerin girişimcilik eğitimlerini tamamlayarak Küçük ve Orta Ölçekli Sanayi Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB) desteklerine başvurabilecek ölçütlere ulaşması sağlanmaktadır.

İŞKUR ile yapılan işbirliği protokolü kapsamında; öğrencilere okurken iş deneyimi kazanabilecekleri ve günlük ücret alabilecekleri, “İş Başı Eğitim Programı” na katılabilme fırsatı sunulmaktadır. Ayrıca, Çiftlikköy yerleşkesi içerisinde İŞKUR İrtibat Bürosu için yer tahsisi yapılmıştır.

Üniversitede öğrencilere psikolojik rehberlik, sağlık hizmeti vb. destek hizmetleri sunulmaktadır. Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri PDRM tarafından yürütülmektedir. Birimin 2009 yılında başlattığı “Akran Rehberliği” uygulaması ile 90 saatlik “temel akran rehberliği eğitim programı” nı başarı ile tamamlayan deneyimli öğrenciler, kendi bölümlerinde öğrenim görmeye başlayan öğrencilere, üniversite ve çevreye uyum, akademik ve mesleki gelişim, arkadaşlık ilişkilerinde yardımcı ve destek olmaktadır. PDRM, bireysel psikolojik danışma hizmetlerinden yararlanamayan ilçe yerleşkelerinde öğrenim gören öğrenciler için online bireysel psikolojik danışma hizmeti de sunmaktadır. Bu hizmet 2009 yılında pilot uygulama olarak Gülnar Mustafa Baysan Meslek Yüksekokulu’nda öğrenim gören öğrencilerimize yönelik olarak başlatılmıştır.

Üniversitede engellilere yönelik çalışmalar, 01.07.2005 tarihli “Özürlüler ve Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnemelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun” un 15. maddesi ile 14.08.2010 tarihli ve 27672 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Yüksek Öğretim Kurumları Engelliler Danışma ve Koordinasyon Yönetmeliği” çerçevesinde yürütülmektedir. Üniversitenin 2013-2017 Stratejik Planı hazırlık sürecinde yenilenen vizyonunda ve değerlerinde de engelsiz ve ulaşılabilir bir üniversite olma hedefine yer verilmiştir. Bu bağlamda Üniversitede engellilerin hem akademik hem de sosyal yaşantılarını kolaylaştıran çalışmalara başlanmıştır. “Engelli Destek ve Danışma Hizmetleri Komisyonu” ve “Engelsiz Yaşam Birimi” tarafından planlanan çalışmalar imkanlar dahilinde ilgili birimlerin işbirliği ile hayata geçirilmektedir. Üniversitede engellilere yöneltik bugüne kadar yapılan çalışmalar şunlardır.

Görme engelli öğrenciler için Bilgi Erişim Merkezi’ne bir adet kabartma yazıcı (Braille printer) alınmış ve öğrencilerin hizmetine sunulmuştur. Görme engelli öğrenciler için merkez kütüphanede bulunan görme engelliler bölümünde ekran okuma programı ve Türkçe sentezleyicilerin yüklü olduğu 3 adet bilgisayar, 1 adet tarayıcı ve 269 adet sesli kitap bulunmaktadır. Üniversite 2010 yılında Boğaziçi Üniversitesi Görme Engelliler Teknoloji ve Eğitim Merkezi Kütüphanesi’ne (GETEM) üye olmuştur. Görme engelli öğrenciler günün her saatinde merkezi kütüphaneden bu kütüphaneye bağlanabilmekte ve sayıları 4.000’i bulan ağırlıklı olarak Türkçe ve İngilizce sesli kitaba online olarak erişebilmektedirler. Ayrıca günlük gazetelerin tümünü bu sistem üzerinden okuyabilmektedirler. Engelli öğrencilerle her yıl belirlenen zamanlarda çalıştaylar yapılarak sorunları konuşulmakta, çözüm önerileri alınmakta ve bu doğrultularda iyileştirmeler yapılmaktadır. “Engelsiz Yaşam Birimi” nin çalışmaları ile görme engelli öğrenciler için ders materyallerinin sesli hale dönüştürülmesi için gönüllü grupların yer aldığı bir proje başlatılmış ve öncelikle görme engelli öğrencilerin kullandığı ders materyalleri sesli hale dönüştürülmüştür.

Yine engelli öğrencilerin yerleşke içinde erişimlerini kolaylaştırmak amacı ile MEÜ “Erişilebilirlik Haritası” [Bkz.] oluşturulmuş ve uygulamaya konulmuştur. Bu harita ile hangi birimde engellilere yönelik ne tür iyileştirmelerin (engelli tuvaleti, rampa vs) olduğu ortaya konulmuştur. Bu harita ülkemizdeki üniversitelerde bilinen tek uygulamadır. Mersin Üniversitesi bu çalışmaların bir sonucu olarak 10.09.2013 tarihinde “Türkiye Engelsiz Bilişim Platformu” tarafından “Engelsiz Eğitim” dalında ödülle layık görülmüştür. Mersin Üniversitesi ile Selanik Aristo Üniversitesi ortaklığında yürütölen ACTUS Projesi (Accessibility Network for Turkish Greek Societies/Türk -Yunan Toplumları Arası Erişilebilirlik Ağı) bütün bu süreçleri tetikleyen proje konumundadır ve 2009’da başlayıp 2011’de tamamlanmıştır. Bu proje ile Çiftlikköy yerleşkesindeki fiziksel engeller tespit edilmiş ve yapılan tüm iyileştirmeler bu tespitler üzerine inşa edilmiştir. Bu proje ile yapılan iyileştirmelerin bir diğeri sonucu olarak Mersin Üniversitesi Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı tarafından “Ulaşılabilirlik Teşvik Ödülü” ne layık görülmüştür. Yine işitme engellilerle etkin iletişim kurabilmek ve destek verebilmek amacıyla 2014 yılında başlatılan ve son olarak 17-21 Ekim 2016 tarihlerinde gerçekleştirilen eğitimlerle 20’si akademik, 38’i idari çalışan ve 144’ü öğrenci olmak üzere toplamda 202 kişiye işaret dili eğitimi verilmiştir.

Engelli öğrencilerin derslerde ve sınavlarda karşılaşılabilecekleri sorunların asgari düzeye indirilebilmesine yönelik olarak Mersin Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği’nin 49. Maddesi ile bir takım düzenlemeler yapılmıştır. İlgili madde gereği, engellilik durumu ve derecesi sağlık raporu ile kanıtlanmış olan Üniversiteye kayıtlı engelli öğrenci, bu Yönetmeliğin ders almaya ilişkin hükümlerine uymakla yükümlü olmakla beraber engeli nedeniyle herhangi bir dersin gerekliliklerini yerine getirmekte güçlük çekmesi durumunda, danışmanının ve dersin öğretim elemanının onayıyla söz konusu güçlüklerin giderilmesine ilişkin değişiklikler, uyarlamalar, düzenlemeler yapılarak öğrencinin dersi alması sağlanmaktadır. Öğrenci dersin gerekliliklerini tüm uyarlamalara rağmen yerine getiremiyor ise, varsa o derse eşdeğer olan bir başka ders alma imkanı tanınmaktadır. Üniversiteye kayıtlı engelli öğrenci, bu Yönetmelikte belirtilen sınavlara girmek zorundadır, ancak öğrencinin performansının en iyi şekilde değerlendirilebilmesi için, öğrencinin engeli temel alınarak dersi veren öğretim elemanı onayı ile sınav yeri, süresi, biçimi

değiştirilip uygun hale getirilebilmektedir. Sınavda kullanılacak özel alfabe, bilgisayar, büyüteç gibi ek gereçler, okumaya ya da yazmaya yardımcı kişi ya da araçlar sağlanmaktadır.

Yabancı uyruklu öğrencilere destek hizmeti ise Dış İlişkiler Koordinatörlüğü ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı bünyesinde yapılandırılan Yabancı Öğrenci Ofisi aracılığıyla verilmektedir. Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yabancı öğrencilere yönelik Türkçe kursları düzenlenmektedir. Yine ÖGEM tarafından yabancı uyruklu öğrencilere destek hizmetleri sunulmaktadır.

Üniversitede sunulan tüm hizmetler 2007 yılından beri aktif olarak uygulanan ve sürekli geliştirilen ADEK, Üniversite genelinde yaygın bir kalite kültürü gelişimini sağlamıştır. Sunulan hizmetlerin/desteklerin kalitesi, etkinliği ve yeterliliği; kalite süreçleri dâhilinde takip, tetkik ve teşvik edilmektedir. Sunulan hizmetlerin/desteklerin kalite, etkinlik ve yeterliliğinin değerlendirmesi gerek iç ve dış değerlendirme süreçleriyle değerlendirilmektedir. TS EN ISO 9001:2008 için TSE, EFQM için KalDer tarafından dış değerlendirmeye tabi olan Üniversitenin konuyla ilgili performansı belgelerle tescil edilmiştir.

4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Üniversitenin araştırma stratejisi, hedefleri belirlenirken, bölgenin yerel dinamikleriyle paralel hareket edilmektedir. Üniversite, Mersin Bölgesel Yenilik Stratejisi (Mersin RIS ve RIS Plus) projesinde ortak olarak kalkınma hedefleriyle kendi araştırma stratejileri arasında sürdürülebilirliği dikkate alan bir bağ kurmaktadır. Üniversitenin farklı birimlerinde temsilciler, bölge kapsamında yapılan planlar, projeler, uygulamalarda yer almaktadır. Hedeflerin kimler tarafından geliştirileceğinin belirlenmesi konusunda, Üniversitenin amaca uygun programları faaliyet göstermektedir. Araştırma stratejisi kapsamında, Üniversitede üretilen eser sayısının, proje sayısının, lisansüstü program sayısının ve kayıtlı öğrenci sayısının artırılması temel yol göstericidir.

Üniversitede fen bilimleri, sosyal bilimler, sağlık bilimleri ve sanat alanlarında eğitim, öğretim ve araştırma faaliyetleri yürütülmektedir. Dolayısıyla araştırma stratejisi bütünlük ve çok boyutlu olarak ele alınmaktadır. Bu amaçla üniversitenin uygulamalı araştırma alt yapısını tamamlamak amacıyla tüm birimlerin katılımıyla ortak “Mersinde Sürdürülebilir Bölgesel Kalkınmaya Yönelik Bilim ve Teknoloji Araştırma Merkezi Altyapısının Oluşturulması” konulu Devlet Planlama Teşkilatı (yeni adıyla Kalkınma Bakanlığı) projesi sonucu Mersin Üniversitesi MEİTAM kurulmuştur. Merkez, ileri düzeyde analiz cihazları ile donanmış 26 adet araştırma laboratuvarı (Kök Hücre, Hemoglobinoz, Kanseri Tanı ve Biyoteknoloji, Malzeme Bilimleri, Optik Mikroskopisi ve Yapı Analizi vb.) ve araştırmacılarının konaklama ihtiyaçlarına yönelik olarak 6 adet suit oda, çalışma salonu, seminer ve konferans salonları ile tüm araştırmacılarla “Çözüm Ortağı” olmayı hedeflemektedir. Yine Kalkınma Bakanlığı ve Çukurova Kalkınma Ajansı'nın (ÇKA) destekleri ile kurulan Mersin Üniversitesi Tıp Fakültesi'nde “Kanseri Erken Tanısında Moleküler Altyapı Laboratuvarı” Türkiye'de bir ilktir. Laboratuvarında yapılacak araştırmalarla kanser vakalarının erken teşhisinin yanı sıra hastalığın tedavisindeki ekonomik kayıpların da en aza indirilmesi hedeflenmektedir. Ulusal bilim, teknoloji ve yenilik stratejisi kapsamında üniversite-sanayi işbirliğinin geliştirilmesi amacıyla 31.01.2013 tarih 2013-34 sayılı Üniversite Yönetim Kurulu Kararı ile Mersin Üniversitesi'nin bünyesinde MTTO oluşturulmuştur (MTTO'nun ismi 28.03.2017 tarih ve 2017/71 sayılı Senato kararı ile “Mersin Üniversitesi Teknoloji Transfer Koordinatörlüğü” olarak değiştirilmiştir). Ayrıca, Mersin Üniversitesi'nde öncelikli araştırma alanlarına ilişkin UYGAR merkezleri bulunmakta [Bkz.], buradaki araştırmalar ekonomik ve sosyokültürel faydaya dönüştürülmektedir. Tüm UYGAR merkezlerin hedefleri, çalışma usul ve esasları kendileriyle ilgili yönetmeliklerle tanımlanmıştır. Bu merkezlerin çıktıları stratejik plan kapsamında FBS üzerinden izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Stratejik planın bir parçası olarak disiplinler arası ve/veya çok disiplinli araştırma faaliyetleri hedeflenmekte ve desteklenmektedir. Bu kapsamda Üniversite talepler doğrultusunda her çeşit desteği sağlamaktadır. Üniversitede araştırma faaliyetleri ile diğer akademik faaliyetler arasında ön lisans, lisans ve lisansüstü seviyede doğrudan bir etkileşim bulunmaktadır. Birimler alanlarına yönelik kurum içi ve kentsel düzeyde platformlarda yer almakta ve gerekli durumlarda geliştirmektedir.

Araştırma fırsatları ile ilgili kurum içi gerekli bilgi paylaşımı Teknoloji Transfer Ofisi Koordinatörlüğü, Projeler ve Araştırmalar Koordinatörlüğü ve ilgili UYGAR merkezleri tarafından yapılmaktadır. Araştırmaların çıktılarının (proje raporu, yayın, patent vb.) ödüllendirilmesi puanlama sistemi ile yapılmaktadır. Ancak başarılar, Rektörlük makamınca takip edilmekte ve taltif edilmektedir. Yürütülen araştırmaların patente dönüştürülmesine yönelik olarak bilgilendirme ve başvuru süreçlerine ilişkin destek hizmetleri Teknoloji Transfer Ofisi Koordinatörlüğü tarafından sağlanmaktadır. Akademik bilginin endüstriyel ürüne dönüşebilmesi için gerekli her türlü faaliyeti yürütmek amacıyla, Rektörlük bünyesinde oluşturulan Teknoloji Transfer Ofisi Koordinatörlüğü aynı zamanda Türk Patent Enstitüsü (TPE) ile koordineli çalışmaktadır.

Üniversite öğretim elemanlarının patent, faydalı model ve endüstriyel tasarımlarına ilişkin veriler Tablo 22’de, başvuru yapılan araştırmalar ile patent alınan araştırmaların detay bilgileri ise EK-9’da verilmiştir.

Tablo 22. Patent, faydalı model ve endüstriyel tasarım sayıları			
Veri Adı	2015	2016	
Ulusal Patent Başvurusu Yapılan Araştırmalar	5	6	
Ulusal Patent Belgesi Alınan Araştırmalar	-	-	
Uluslararası Patent Başvurusu Yapılan Araştırmalar	1	-	
Uluslararası Patent Belgesi Alınan Araştırmalar	-	-	
Ulusal Faydalı Model / Endüstriyel Tasarım Belge Sayısı	-	-	

Üniversitenin, araştırmada etik değerleri benimsetme ile ilgili uygulamaları bulunmaktadır. Etik ilkelere dair genel bir el kitabı hazırlanmış, basılmış ve tüm çalışanlara dağıtılmıştır [*Bkz.*].

Bilim alanlara göre yapılandırılmış etik kurullar araştırma ve uygulama süreçlerini etik ilkeler ışığında değerlendirmektedir.

Enstitüler bünyesinde zorunlu olarak “Bilimsel Etik” dersinin tüm lisansüstü öğrenciler tarafından alınması sağlanmaktadır. Üniversite bünyesinde lisanslı bir intihal programı kullanılmaya başlanmış [*Bkz.*], konuyla ilgili eğitimler danışman öğretim üyelerine verilmiş ve üniversiteden çıkan tüm tezlerin intihal taramasından geçirilmesi zorunlu hale getirilmiştir. Bunun dışında tüm öğretim elemanları, ihtiyaç duydukları tüm değerlendirmelerde intihal programı aracılığıyla denetleme yapabilmektedir.

Üniversite, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri için gerekli fiziki/teknik altyapının ve mali kaynakların oluşturulmasına ve uygun şekilde kullanımına yönelik politikalara sahiptir. Bu politikalar, stratejik plana da yansıtılmıştır. Araştırma faaliyetlerinin nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini güvence altına almak amacıyla, 2013-2017 stratejik planı birimlerin tam katılımıyla hazırlanmış ve böylece hedeflere ulaşma konusunda sorumluluk almaları hedeflenmiştir. Stratejik planda konuyla ilgili yer alan genel hedeflere, birimler düzeyinde yapılan katkının takip edilmesi ve katkının birimin bir performans göstergesi olarak değerlendirilmesi planlanmıştır. Bu yaklaşım doğrultusunda takip ve

ölçüm yapılmıştır. Ancak, ölçüm sonuçlarının birimlere yansıtılması gerçekleştirilememiştir.

2. Kurumun Araştırma Kaynakları

Mersin Üniversitesi'nin fiziki/teknik altyapısı araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri gerçekleştirmek için uygun ve yeterlidir. Kurumun mali kaynaklarını arttırma amaçlı olarak, kurum bazlı altyapı projeleri ve birim bazlı projeler teşvik edilmektedir. Özellikle İleri Teknoloji Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi bünyesinde DPT tarafından desteklenen 11.269.000 ₺ bütçeli "Mersin'de Sürdürülebilir Bölgesel Kalkınmaya Yönelik Bilim ve Teknoloji Araştırma Merkezi Altyapısını Oluşturulması" projesi ile 2011 yılı Ocak ayında faaliyete geçen MEİTAM Laboratuvarı üst düzey araştırma alt yapısı olarak Üniversiteye kazandırılmıştır. Laboratuvar, sadece Mersin Üniversitesi mensubu araştırmacıların değil, aynı zamanda diğer üniversitelerdeki araştırmacılar ve kamu kurumları ile özel sektördeki araştırmacıların AR-GE çalışmaları için de hizmet vermektedir. Merkez; İleri düzeyde temel ya da uygulamalı çok disiplinli ve bölgesel ölçekli AR-GE faaliyetlerini yürütebilecek, ileri teknoloji cihazların [*Bkz.*] yer aldığı bilimsel ve teknolojik araştırma laboratuvarı ile kalibrasyon laboratuvarından oluşmaktadır. Merkez sahip olduğu akreditasyon belgesi kapsamındaki birçok deney çalışmalarını TS EN ISO/IEC 17025 standardı çerçevesinde yürütmektedir.

MEİTAM altyapı olanakları kullanılarak yapılan akademik çalışmalara ilişkin veriler Tablo 23'de verilmektedir.

Tablo 23. MEİTAM alt yapı olanakları kullanılarak yapılan akademik çalışmalar

	2015	2016
MEİTAM Alt Yapısı Kullanılarak Yapılan Uluslararası Yayınlar	16	17
MEİTAM Alt Yapısı Kullanılarak Yapılan Uluslararası Bilimsel Toplantılarda Sunulan ve Bildiri Kitabında Basılan Bildiriler	12	4
MEİTAM Alt Yapısı Kullanılarak Yapılan Ulusal Bilimsel Toplantılarda Sunulan ve Bildiri Kitabında Basılan Bildiriler	4	2
MEİTAM Alt Yapısı Kullanılarak Yürütülen Projeler	17	26
MEİTAM Alt Yapısı Kullanılarak Yürütülen/Tamamlanan Yüksek Lisans ve Doktora Tezleri	18	24
MEİTAM Laboratuvarlarında alt yapı desteği verilen akademik çalışma sayısı	80	85

Araştırmalar için 2016 yılında TÜBİTAK tarafından desteklenen 16 araştırma projesi de dahil olmak üzere toplam 117 projeye 4.851.816 ₺ destek sağlanmıştır. İç kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisine yönelik destekler ise BAP Birimi üzerinden verilmekte olup 2015 ve 2016 yıllarında desteklenen proje türlerine ilişkin veriler Ek-10'da sunulmuştur.

Üniversite, akademik personeline bilimsel etkinliklere katılımı teşvik etmektedir. Bu amaçla yazılımı BAUM tarafından gerçekleştirilen "Bilimsel Etkinliklere Destek Sistemi" kurulmuştur. Her hangi bir

bilimsel etkinliğe katılmak isteyen akademik personel başvurularını BEDS üzerinden yapmaktadır. Bilimsel etkinliklere katılım desteklerine ilişkin veriler Tablo 24’de verilmiştir.

Tablo 24. Bilimsel etkinliklere katılım destek		
	2015	2016
Uluslararası Bilimsel/Sanatsal Etkinliklere Katılım Desteği İçin Yapılan Başvuru Sayısı (adet)	62	121
Uluslararası Bilimsel/Sanatsal Etkinliklere Katılım Desteği Alan Başvuru Sayısı (adet)	58	110
Uluslararası Bilimsel/Sanatsal Etkinliklere Katılım İçin Verilen Desteklerin Toplam Miktarı (₺)	75.195₺	132.580₺
Ulusal Bilimsel/Sanatsal Etkinliklere Katılım Desteği İçin Yapılan Başvuru Sayısı (adet)	106	194
Ulusal Bilimsel/Sanatsal Etkinliklere Katılım Desteği Alan Başvuru Sayısı (adet)	103	189
Ulusal Bilimsel/Sanatsal Etkinliklere Katılım İçin Verilen Desteklerin Toplam Miktarı (₺)	45.270₺	87.720₺
Uluslararası Bilimsel/Sanatsal İşbirliği Geliştirme Desteği İçin Yapılan Başvuru Sayısı (adet)	2	8
Uluslararası Bilimsel/Sanatsal İşbirliği Geliştirme Desteği Alan Başvuru Sayısı (adet)	2	5
Uluslararası Bilimsel/Sanatsal İşbirliği Geliştirme İçin Verilen Desteklerin Toplam Miktarı (₺)	12.311₺	33.553₺

Üniversite, iç/dış paydaşlarla işbirliğini ve kurum dışından kaynak temini; Teknoloji Transfer Ofisi Koordinatörlüğü, Projeler ve Araştırma Koordinasyon Şube Müdürlüğü ve ilgili UYGAR merkezleri tarafından teşvik etmekte ve desteklemektedir. Üniversite dışından sağlanan mevcut dış destek (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) stratejik hedeflerle uyumludur.

Tüm araştırma faaliyetlerinin ve bu faaliyetlerde kullanılan kaynakların etik ilkelere uygun yürütülmesini sağlamak amacıyla Üniversite bünyesindeki ilgili etik kurullardan onay alınması gerekmektedir.

Bilgisayarlarda kullanılan Windows işletim sistemi, Microsoft ofis yazılımları ve anti virüs programları için her yıl kurumsal lisans sözleşmesi yapılmakta ve bu yazılımlar tüm çalışanlarımızın kullanımına ücretsiz olarak sunulmaktadır. Personelimizin lisanslı yazılım kullanmasına ilişkin bilgilendirme ve uyarılar Bilgi İşlem Daire Başkanlığı web sitesinde [[Bkz.](#)] ayrıca paylaşılmaktadır.

3. Kurumun Araştırma Kadrosu

Mersin Üniversitesi, araştırma personelinin işe alım ve atamalarında YÖK’ün “Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği” ve “Mersin Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atanma Ölçütleri” dikkate almaktadır (bkz.Ek-26). Araştırma kadrosunun yetkinliğinin ölçülmesi ve değerlendirilmesi, yönetmelikte belirtilen ölçütlere göre yapılmaktadır. Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesi için yapılan faaliyet ve düzenlemeler, “Araştırma Kaynakları” kısmında detaylı olarak açıklanmıştır.

4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Üniversitenin araştırma performansı, verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Değerlendirme, stratejik hedeflerin gerçekleşme oranlarının izlenmesine yönelik belirlenen performans göstergeleri ile yapılmaktadır. Araştırma performansının iyileştirilmesine ve geliştirilmesine yönelik planlanan tüm faaliyetler ve faaliyetlerin yürütülmesinde karşılaşılan sapmalar için hazırlanan iyileştirme eylem planlarının sonuçları 2007-2013 Stratejik Planının izlenmesi amacıyla yapılandırılan FBS üzerinden altı aylık dönemler halinde, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından Yıllık Nihai Performans Programı doğrultusunda hazırlanan İdare Faaliyet Raporları[[Bkz.](#)] ile de yıllık olarak izlenmektedir.

5. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Mersin Üniversitesi'nin, yönetim ve idari yapılanmasında benimsediği yönetim modeli, 2547 sayılı YÖK kanununa göre tanımlandığı şekildedir. Yönetim ve organizasyon şemalarımız Ek-11'de sunulmuştur. Üniversitenin operasyonel süreçlerinin yönetimi için, KYS sistemi dahilinde süreçlerin oluşturulmasını, uygulanmasını ve sürdürülmesini güvence altına almak, akademik değerlendirme, periyodik iyileştirme ve izleme süreçlerini yürütmek ve taslak raporlar hazırlamak üzere Aralık 2007 tarihinde çalışmalara başlanmıştır.

Üniversite Kalite Komisyonu tarafından her yıl kurum performans göstergeleri ve YÖK Kalite Kurulu tarafından hazırlanan "Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu" esas alınarak hazırlanan "Mersin Üniversitesi İç Değerlendirme Çalışmaları ve Rapor Hazırlama Kılavuzu" dikkate alınarak iç değerlendirme yapılmaktadır. Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen güncel iç değerlendirme raporları Üniversite'nin ana web sayfasında yayınlanarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Geçmiş yıllara ait iç değerlendirme raporlarına ise Kalite Komisyonu web sayfası pano bölümünden ulaşılabilir.

Sunulan hizmetin değerlendirmesinde somut performans ölçütlerinin yanında öğrenci ve personel memnuniyet anketleri yapılmaktadır. KYS'de Mersin Üniversitesi akademik birimlerinin değerlendirilmesi KİD Süreci'ne(*KYS Doküman Kodu: MEÜ.İD.SR-004/0*) göre gerçekleştirilmekte ve gerekli iyileştirme planları bu sürece göre yapılmaktadır. Silsile yoluyla Rektörlük Makamına kadar yapılan tüm yazışma ve karar alma süreçleri öncelikle ilgili KYS formları ile tanımlanmış, Elektronik Belge Yönetim Sistemi'nin (EBYS) kullanılmaya başlamasıyla da karar alma sürecinde kesinti, uyumsuzluk, tıkanıklık ve birimler arasındaki iletişim eksikliği önlenmiştir. Yürürlükteki yasal düzenlemeler ve KYS çerçevesinde; kurumsal işleyişi olumlu bir şekilde destekleyecek bir yönetim örgütlenmesi gerçekleştirilmiştir.

İç kontrol eylem planı [[Bkz.](#)] kalite şartlarıyla ve stratejik planla eşgüdümlü olarak oluşturulmakta ve uygulanmaktadır. Tüm bu çabalar sonucu; TSE tarafından Mersin Üniversitesi eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve toplumsal hizmet alanlarında, tüm akademik ve idari birimleri için TS EN ISO 9001:2008 KYS Belgesi'ni Temmuz 2010 tarihinde yapılan dış değerlendirme sonucunda almaya hak kazanmıştır.

Kasım 2016 tarihi itibarıyla gerçekleştirilen dış tetkik sonucunda belge [[Bkz.](#)] üçüncü kez yenilenmiştir.

2. Kaynakların Yönetimi

Mersin Üniversitesi'nde insan kaynakları yönetimi 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu başta olmak üzere ilgili mevzuat uyarınca Personel Daire Başkanlığı, hizmet alımı yönetimiyle temin edilen insan kaynağı ise İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı, Sağlık Kültür ve

Spor Daire Başkanlığı ile Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir. İnsan kaynağının etkin kullanımı ilgili mevzuata bağlı kalınarak KYS kapsamında hazırlanan talimatlar ve iş tanımları ile gerçekleştirilmektedir. İdari ve destek hizmetleri sunan birimlerde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere özel bir sistem geliştirilmemiş olup, görevlendirmeler mevcut mevzuat kapsamında yapılmaktadır. İhtiyaç ve talepler doğrultusunda Personel Daire Bakanlığı Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü tarafından hizmetiçi eğitimler düzenlenmektedir. Personel Daire Başkanlığı Hizmetiçi Eğitim Şube Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilen hizmetiçi eğitime ilişkin sayısal veriler Tablo 25’de verilmiştir.

Tablo 25. Hizmetiçi eğitim ve katılan personel sayıları		
	2015	2016
Hizmet içi eğitim sayısı	3	4
Hizmet içi eğitime katılan akademik personel sayısı	3	2
Hizmet içi eğitime katılan idari personel sayısı	6	45

Kurum kaynakları 5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanununa göre etkin kullanılmakla birlikte, tüm talepler ve harcamalar için gerekli süreç ve dokümantasyon KYS kapsamında oluşturulan Kalite Yönetim Bilgi Sistemi (KYBS) içinde ulaşılabilir şekilde tanımlanmıştır. Taşınır Mal Yönetmeliği çerçevesinde Üniversitede taşınır kaynakların yönetimi etkin olarak gerçekleştirilmektedir. KYBS içinde gerekli dokümanlar oluşturulmuştur.

3. Bilgi Yönetimi Sistemi

Mersin Üniversitesi’nde her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve Bilgi İşlem Uygulama ve Araştırma Merkezi (BAUM) tarafından hazırlanan 26 adet özel yazılım kullanılmaktadır (Ek-12). Eğitim ve öğretim faaliyetlerine yönelik olarak Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi (ÖİBS) öğrencilerin; demografik bilgileri, gelişimi ve başarı oranı, program memnuniyeti vb takibini ve kontrolünü yapabilecek şekilde hizmet vermektedir. AR-GE faaliyetlerine yönelik olarak araştırma kadrosunun; ulusal/uluslararası dış kaynaklı proje sayısı ve bütçesi, yayımlarının nicelik ve niteliği, aldığı patentler, sanat eserleri vb. kapsayan BAP Otomasyonu, Akademik Personel Bilgi Sistemi (APBS), Bilimsel Etkinliklere Destek Sistemi (BEDS), FBS yazılımları kullanılmaktadır. Yazılımı ve yönetimi BAUM tarafından yapılan APBS üzerinden toplanan akademik personele ilişkin toplanan veriler EK-13’de sunulmuştur. Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler ve birim iç değerlendirme raporları (BİDR) periyodik olarak her yılsonunda Kurumsal İç Değerlendirme Bilgi Sistemi (KİDBİS) üzerinden toplanmaktadır. Mezunlara yönelik herhangi bir yönetim sistemi kullanılmamaktadır. Mezunlarla ilgili veriler MERMED üzerinden elde edilmektedir. İyileştirme çalışmaları kapsamında Kalite Komisyonu’nun 14.02.2017 tarih ve 2017/14 sayılı kararı [[Bkz.](#)] ile mezunlarla iletişim ve etkileşimin artırılmasına yönelik çalışmalar ilgili tüm birimlerde başlatılmıştır.

Üniversitede veri girişi, izleme ve güncelleme yetkilendirmeleri iş ve görev tanımlarına göre yapılarak güvence altına alınmaktadır. Toplanan veriler, donanım kaynaklı tehditlere karşı ana sunucuların özel bir yazılım uygulamasıyla, yazılım kaynaklı tehditler ise her yazılımın kendi içinde sürekli güncellenen güvenlik kodları ile korunmaktadır. Kişisel veriler de şifrelenerek sunucularda saklanmaktadır. Tüm veriler için günlük olarak çift yedeklenme yapılmaktadır. Felaket kurtarma senaryosu kapsamında verilerin fiziksel olarak başka bir yerde yedeklenmesi için de projelendirme çalışması devam etmektedir.

4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetleri 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu 19, 20, 21 ve 22.

maddelerine göre tedarik edilmektedir. Tedarik edilen hizmetlerin ölçütlere uygunluğu hizmet alınan birimde oluşturulan “Kontrol Teşkilatı” tarafından yapılmaktadır. Mal alımlarında ise kontrol, her yılbaşında birimlerde oluşturulan “Muayene Kabul Komisyonları” tarafından yapılmaktadır. Ayrıca KYS kapsamında oluşturulan Satın Alma Süreci, kontrol formları ve talimatlarla takibi yapılmaktadır.

5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

Üniversite üst yönetimi kalite güvence sistemi yaklaşımını benimsemiştir. Kurumda stratejik planlama süreci, iç değerlendirme süreci ve ISO 9001:2008 KYS uygulanmaktadır. Bu sistemler; mevcut yönetim ve idari sistemi, yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve verimliliklerini ölçme ve izlemeye imkân tanıyacak şekilde tasarlanmıştır.

Mersin Üniversitesi, topluma karşı sorumluluğunun bir gereği olarak, faaliyet raporlarını [Bkz] ve kurumsal değerlendirme raporlarını [Bkz] ilgili mevzuat, iç değerlendirme ve KYS gereği hazırlamakta ve periyodik olarak web sitesi üzerinden kamuoyuyla paylaşmaktadır. Ayrıca Üniversite Senatosu ve Yönetim Kurulunda alınan kararlara web sitesi üzerinden ulaşabilmektedir. [Bkz]

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kurum iç değerlendirme raporu Mersin Üniversitesi'nin vizyonu, misyonu ve hedefleri çerçevesinde karar verme süreçleri ile organizasyon yapısı ele alınarak üniversitenin değişme ve gelişme kapasitesini değerlendirmektedir. Üniversitenin güçlü ve iyileştirmeye açık yönleri kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim sistemi başlıkları altında detaylı olarak ortaya konmuştur.

Kalite Güvencesi

Mersin Üniversitesinin bu alanda; 2007 yılında kurduğu ve belgelendirilen Kalite Yönetim Sistemi ile Yükseköğretim Kurumlarında Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Yönetmeliği uyarınca ADEK'in kurmuş olduğu ve kurum kültürü haline getirdiği çalışmalar en güçlü yönleridir. Özellikle tüm akademik ve idari birimleri kapsayacak şekilde TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi belgesini alan ilk devlet üniversitesidir. Kalite yönetim sistemi çerçevesinde üniversitenin faaliyet alanları ile ilgili akademik ve idari tüm süreçler tanımlanmıştır.

KYS kapsamında verilerin sistematik olarak toplanması ve izlenmesi etkin bir şekilde yürütülürken, toplanan verilerin değerlendirilmesi süreci iyileştirmeye açık yön olarak öne çıkmaktadır.

Eğitim-Öğretim

Mersin Üniversitesi bünyesinde yapılandırılan kalite yönetim sistemi alt yapısı ile öğrencinin ilk kayıt aşamasından mezun olduğu aşamaya kadar izlenmesi ve değerlendirilmesi ilişkin araçların tanımlanmış olması, Bologna Süreci kapsamında, 2012-2015 yılları arasında geçerli olmak üzere Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) ve Diploma Eki (DE) etiketlerinin alınmış olması, Üniversitede özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yönelik düzenlemeler, eğitim öğretim alanındaki temel üstün yönlerdir.

Akredite programların bu kapsamda gerçekleştirdikleri süreçler, eğitim-öğretimin niteliğini geliştirmeye katkı sağlamakla birlikte, akredite olmuş program sayısının artırılabilmesi belirtilmelidir. Bu konuda Kalite Komisyonu'nun 14.02.2017 tarih ve 2017/02 sayılı kararı ile Yükseköğretim Kurulu tarafından tanınan, bağımsız Kalite Değerlendirme Tescil Belgesine sahip dış değerlendirme kuruluşu bulunan bütün programlarda akreditasyon çalışmalarının başlatılmasına yönelik eylem planları hazırlanmaktadır. Ayrıca eğitim öğretim süreçlerine dış paydaşların katılımının artırılması da iyileştirmeye ihtiyaç gösteren alanlardan biri olup bu konuda iyileştirme sürecini başlatmak üzere Kalite Komisyonu tarafından

14.02.2017 tarihli toplantıda 2017/12 sayılı karar alınmıştır. Diğer bir iyileştirmeye açık yön; engelliler için yapılması gereken faaliyet ve çalışmaların genel icmal raporunda tespit edilen eksikliklerin giderilmesidir.

Araştırma - Geliştirme

Üniversite, Mersin Bölgesel Yenilik Stratejisi (Mersin RIS ve RIS Plus) projesinde ortak olarak kalkınma hedefleriyle kendi araştırma stratejileri arasında sürdürülebilirliği dikkate almaktadır.

Üniversitenin AR-GE alanında öne çıkan güçlü yönleri; 28 adet UYGAR merkezi, Üniversite yönetiminin liderliğinde çok disiplinli olarak ve tüm üniversitenin kullanacağı bir araştırma alt yapısı oluşturmaya yönelik hazırlanan Kalkınma Bakanlığı (eski adı ile Devlet Planlama Teşkilatı) projesi ile İleri teknoloji Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi bünyesindeki oluşturulan Merkez Laboratuvarı ve Türkiye'nin ilk "Kanserin Erken Tanısında Moleküler Altyapı Laboratuvarı" ve Mersin teknoloji Transfer Ofisi'dir. Bununla birlikte AR-GE kadrosunun ve teşvik mekanizmalarının geliştirilmesi iyileştirme alanlarından birisidir.

Yönetim Sistemi

Üniversitenin yönetim sisteminin geri planını oluşturan özel geliştirilmiş 26 adet yazılım temel güçlü yönüdür. "Elektronik Bilgi Yönetim Sistemi"nin kullanılmaya başlamasıyla da karar alma sürecinde kesinti, uyumsuzluk, tıkanıklık ve birimler arasındaki iletişim eksikliği önlenmiştir. Ayrıca Stratejik Planının işleyişi Üniversitenin Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan "Faaliyet Bilgi Sistemi" yazılımı üzerinden altı aylık dönemler halinde izlenebilmektedir. Kurumun maddi ve beşeri kaynaklarının yanı sıra, kurum dışından tedarik edilen hizmet süreçlerinin etkinliği ve kontrolleri için KYS içinde tüm talimatlar ile formlar tasarlanmış ve tanımlanmıştır. Bununla birlikte iyileştirilmeye ihtiyaç gösteren temel alanlardan biri, toplanan verilerin değerlendirilmesi konusundadır. Ayrıca iş ve görev tanımları ile bütünlüklü bir yönetim bilgi sisteminin yapılandırılması temel iyileştirme alanlarından biridir.

Üniversitenin, 2016 yılını değerlendiren bu raporda verilerin çözümlenmesi yoluyla Üniversitenin mevcut durumuna ve gelecek iyileştirme ihtiyaçlarına yönelik tespitler, YÖK Kalite kurulu dış değerlendirme sonuçları da dikkate alınarak yapılmıştır.

Bu rapor, Üniversitemizde kalite yönetim sisteminin uygulanması, ihtiyaçların tespiti, iyileştirme stratejilerinin belirlenmesi ve izlenmesi açısından önemlidir.