

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

MERSİN ÜNİVERSİTESİ

2018

1. KURUMSAL BİLGİLER

1.1 İletişim Bilgileri

Prof.Dr. Mehmet İsmail YAĞCI
(Kalite süreçlerinden sorumlu rektör yardımcısı)

Çiftlikköy Kampusu Rektörlük Binası 33110
Yenişehir / MERSİN
Tel. (0324) 361 0001
e-posta: yagci@mersin.edu.tr

1.2 Tarihsel Gelişimi

Tarihsel gelişimi önceki yıllara ait değerlendirme raporlarında (*Bknz. 2015, 2016, 2017*) detaylı olarak verilen Mersin Üniversitesi'nde değerlendirme yılı içerisinde 75 birimde eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal hizmet faaliyetleri yürütülmüştür. 2018 yılı içerisinde 2 Fakülte, 1 yüksekokul ve 1 meslek yüksekokulu 18 Mayıs 2018 tarihli ve 30425 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 7141 Sayılı Kanunu İle Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile kurulan Tarsus Üniversitesi'ne bağlanarak Üniversite'den ayrılmıştır [[İlgili Resmi Gazete](#)]. Özel Yetenekliler Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi [[Kuruluş Yönetmeliği](#)], Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi [[Kuruluş Yönetmeliği](#)] ile Enerji Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi [[Kuruluş Yönetmeliği](#)] ise 2018 yılında kurularak faaliyetlerine başlayan yeni birimler olmuştur.

Üniversitenin toplam öğrenci sayısı 31.12.2018 itibariyle 13.932'si ön lisans, 20.918'i lisans, 3196'sı yüksek lisans ve 622'si doktora/sanatta yeterlik öğrencisi olmak üzere toplam 38.668'dir. Öğrenci sayısında bir önceki yıla göre %20,24 oranında bir düşüş gerçekleşmiştir. Öğrenci sayısındaki düşüş 4 akademik birimin (2 fakülte, 1 yüksekokul ve 1 meslek yüksekokulu) Tarsus Üniversitesi'ne aktarılarak Üniversite'den ayrılması ve çeşitli sebeplerle Üniversite'den ilişkisi kesilen 9569 öğrenciden kaynaklanmaktadır. Üniversiteden 2018 yılında ayrılan öğrencilerin sayıları ve ayrılış nedenleri bir tablo halinde 1.3.20 no.lu performans göstergesinde kanıt belge olarak sunulmuştur.

Üniversitemizde öğrenim gören toplam yabancı uyruklu öğrenci sayısı ise 2073 olup, bir önceki yıla göre %10,64'lik düşüş gerçekleşmiştir. Yabancı uyruklu öğrencilerin uyruklarına ve kayıtlı oldukları programlara göre dağılımları kanıtlarda sunulmuştur.

Mersin Üniversitesi'nde 283'ü profesör, 141'i doçent, 343'ü doktor öğretim üyesi, 422'si öğretim görevlisi, 536'sı araştırma görevlisi olmak üzere toplam 1725 akademik personel görev yapmaktadır. Akademik personelin sayılarına ilişkin detaylar web sayfamızda güncel olarak yayınlanmaktadır.

1381'i 24 Aralık 2017 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 696 sayılı Kanun Hükmünde Kararname'nin 127. Maddesi gereğince hizmet alımı yöntemiyle çalıştırılanlardan "Sürekli İşçi" kadrolarına aktarılan, 1720'si idari olmak üzere toplam 3101 personel ile idari destek hizmetleri yürütülmektedir.

Mersin Üniversitesi, yasalarla kendisine verilmiş olan görevleri yerine getirebilmek ve vizyonu doğrultusunda ilan ettiği hedeflere ulaşabilmek için gerekli olan fiziksel altyapı ihtiyaçlarını yatırım planları kapsamında alarak hızlı bir şekilde karşılamaya çalışmaktadır. 2018 yılında hizmete açılan

başta Eğitim Fakültesi binası olmak üzere toplam eğitim alanları 36.982 m²'ye, araştırma alanları 22.073 m²'ye, idari hizmet alanları 41.185 m²'ye ve sosyal alanlar 110.510 m²'ye ulaşmıştır.

1.3 Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Mersin Üniversitesi, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun kendisine verdiği "Türk Devletinin ülkesi ve milletiyle bölünmez bir bütün olarak, refah ve mutluluğunu artırmak amacıyla; ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınmasına katkıda bulunacak ve hızlandıracak programlar uygulayarak, çağdaş uygarlığın yapıcı, yaratıcı ve seçkin bir ortağı haline gelmesini sağlamak" görevinin bilinciyle vizyon ve misyonunu oluşturmuş, etik ilkeleri ve değerlerini belirlemiştir.

Üniversite'nin vizyonu Üniversite Senatosu'nun 02.08.2017 tarih ve 2017/139 sayılı kararı ile kabul edilen 2018-2022 Stratejik Planı kapsamında "*Ulusal ve uluslararası düzeyde vereceği eğitim-öğretim, üreteceği bilgi, teknoloji ve sanat ile öğrencilerini, mezunlarını, çalışanlarını ve toplumu yaşam boyu öğrenmeyle bütünleştiren, kalite odaklı, toplum değerlerine duyarlı, engelsiz ve uluslararası tanınırlığa sahip bir üniversite olmaktır.*" şeklinde değiştirilmiştir.

Üniversite'nin vizyonu ([Bknz.](#)), misyonu ([Bknz.](#)) ve kalite politikası ([Bknz.](#)) resmi web sayfası üzerinden yayınlanarak tüm paydaşlarımıza ilan edilmiştir.

Değerlerimiz;

Ø Akademik ve etik değerlere bağlılık	Ø Kalite bilinci
Ø Saydamlık	Ø Yenilikçilik
Ø Toplumsal sorumluluk	Ø Katılımcılık
Ø Nesnellik	Ø Liderlik
Ø Ulaşılabilirlik	Ø Güvenilirlik
Ø Doğayı koruma bilinci	

Hedeflerimiz

Üniversite'nin hedefleri stratejik planlama çalışmaları kapsamında katılımcı yaklaşımla belirlenmiştir. Üniversite'nin 2018-2022 yıllarını kapsayan üçüncü stratejik planı web sayfası üzerinden tüm paydaşlara ilan edilmiştir. Plan dahilinde belirlenen stratejik hedefler 2018 yılında %165,44 oranında gerçekleşmiş olup, %100'ün üzerindeki gerçekleşme oranına, TTO Koordinatörlüğü bünyesinde yürütülen TÜBİTAK 1601 Yenilik ve Girişimcilik Alanlarında Kapasite Artırılmasına Yönelik Destek Programı ile Çukurova Kalkınma Ajansı tarafından 3.499.500 TL ile desteklenen Mersin Çekirdek Genç Girişimci Merkezi projesi kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler sonucunda Üniversite'nin 5. Stratejik Amacı altında yer alan girişimcilik ve yenilikçilik ile ilgili hedeflerin öngörülenden yüksek oranda gerçekleşmesi neden olmuştur.

Hedeflerin gerçekleşme oranları iç paydaşlar tarafından "Faaliyet Bilgi Sistemi" (*intranet olarak*) üzerinden altı aylık dönemler halinde, Yıllık Nihai Performans Programı ve İdari Faaliyet Raporu ile de yıllık olarak kamuya açık bir şekilde izlenebilmektedir.

1.4 Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Mersin Üniversitesi'nde, 2018 yılında Tarsus Teknoloji Fakültesi, Havacılık ve Uzay Fakültesi, Tarsus Uygulamalı Teknoloji ve İşletmecilik Yüksekokulu ile Tarsus Meslek Yüksekokulu'nun Tarsus Üniversitesi'ne bağlanmasıyla Mersin Üniversitesi'nden ayrılması ile toplam akademik birim (enstitü, fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu) sayısı 44'ten 40'a düşmüştür. 2017 yılında 362

olan aktif program sayısı ise 345'e düşmüştür.

2018-2019 eğitim öğretim yılında öğrencilerimize 20 programda çift ana dal, 14 programda ise yan dal eğitimi olanağı sunulmaktadır. 2018-2019 eğitim öğretim yılında çift ana dal programlarına 23 öğrenci yan dal eğitimi veren programlara ise 4 öğrenci devam etmektedir.

Programların tercih edilebilirlik durumları Üniversitemiz Kalite Komisyonu'nun 14/02/2017 tarih ve 2017/7 sayılı kararı gereği tüm programlar tarafından takip edilmekte ve akademik birimlerin ve Üniversite Kalite Komisyonu'nun web sayfalarından paylaşılmaktadır.

1.5 Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

Mersin Üniversitesi'nde araştırma ve geliştirme faaliyetleri aşağıdaki birimlerin bünyesinde yürütülmekte ve desteklenmektedir.

Uygulama ve Araştırma (UYGAR) Merkezleri

Üniversitesi bünyesinde Ar-Ge faaliyetlerine destek vermek üzere kurulan UYGAR merkezi sayısı 2018 yılında açılan Özel Yetenekliler Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Enerji Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi ile 32'ye ulaşmıştır.

Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Birimi

"Mersin Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi" çerçevesinde 2018 yılı için desteklenen bilimsel araştırma projeleri BAP Biriminin web sayfasında yayınlanmaktadır.

Projeler ve Araştırmalar Koordinatörlüğü

Koordinatörlüğün faaliyetleri kapsamında 2018 yılında tamamlanan 2 adet SODES projesinden 602.000,00 TL, 2018 yılında devam eden 5 adet ulusal projeden 11.335.421,79 TL ve 5 adet uluslararası projeden 2.321.761,65 TL Üniversitemize ve şehrimize finansal kaynak sağlanmıştır.

1.6 Yükseköğretim Kurumunun Organizasyonel Şeması

Üniversitenin akademik ve idari organizasyon yapısı 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu, 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları İle Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname, Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği ve ilgili diğer mevzuat uyarınca oluşturulmuştur.

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında hazırlanan akademik ve idari organizasyon şemalarına ise web sayfası üzerinden ulaşılabilir.

Kanıtlar

- [Belge.01_KIDR-2018_DB-1.2_Ogrenci-Sayilari.pdf](#)
- [Belge.02_KIDR-2018_DB-1.2_Programlara-Gore-Yabanci-Uyruklu-Ogrenci-Dagilimleri.pdf](#)
- [Belge.03_KIDR-2018_DB-1.2_PG-1.3.6_Yabanci_Uyruklu_Ogrenci_Sayilari_Uyruk_Bazinda_Ocak2019.pdf](#)
- [Belge.04_KIDR-2018_DB-1.2_Yillara-Gore-Akademik-Personel-Sayilari.pdf](#)

- [Belge.05_KIDR-2018_DB-1.2_Guncel-Personel-Sayilari.pdf](#)
- [Belge.06_KIDR-2018_DB-1.2_Stratejik-Plan-\[2018-2022\]-Kabulu-Senato-Karari.pdf](#)
- [Belge.07_KIDR-2018_DB-1.2_MEU-Stratejik-Plan-\[2018-2022\].pdf](#)
- [Belge.08_KIDR-2018_DB-1.2_\[PG-2.1\]_Stratejik-Hedef-Gerceklestmeleri_2018.pdf](#)
- [Belge.09_KIDR-2018_DB-1.4_Yillara-Gore-Program-Sayilari_2015-2018.pdf](#)
- [Belge.10_KIDR-2018_PG-3.4.2_Lisans-Prog-Yerlesen-Tercih-Eden-Ogrenci-Orani_2018-PGden.pdf](#)
- [Belge.11_KIDR-2018_DB-4.1_MEITAM-Merkezi-Laboratuvar_Kullanım-Durumu_2018.pdf](#)
- [Belge.12_Iyilestirme.13_KIDR-2018_DB-4.2_BAP-2018-Yili-Desteklenen-Projeler-ve-Butceleri.pdf](#)
- [Belge.13_KIDR-2018_DB-1.5_BAP-Bilim-Alanlarına-Gore-Desteklenen-Projeler.pdf](#)
- [Belge.14_KIDR-2018_DB-1.5_PG-4.3.1_Projeler-Arastirmalar-Koord-Verileri_2018.pdf](#)
- [Belge.15_KIDR-2018_DB-1.6_Akademik-Birimler-Organizasyon-Semasi.pdf](#)
- [Belge.16_KIDR-2018_DB-1.6_Idari-Birimler-Organizasyon-Semasi.pdf](#)

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Kalite Politikası

Mersin Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi'nin kapsamı ve unsurları stratejik planlama, kalite yönetim sistemi, kalite yönetim sistemi, Bologna Süreci, çevre yönetim sistemi, iş sağlığı ve güvenliği, kalite komisyonu ve program akreditasyon çalışmalarından oluşmaktadır

Üniversitede kalite güvencesi kapsamındaki çalışmalar Şubat 2018' de kurulan Kalite Üst Kurulu, 23 Temmuz 2015 tarihli Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği ile oluşturulan ve 23 Kasım 2018 tarihinde güncellenen Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği ile faaliyetlerine devam eden Kalite Komisyonu ve 2007 yılının Aralık ayında Rektörlüğe bağlı bir birim olarak kurulan Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü (KYK) aracılığıyla planlanmakta ve yürütülmektedir. Kalite Üst Kurulu'nun, Kalite Komisyonu'nun ve Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü'nün Üniversite'nin kalite güvencesi sistemindeki görevleri Mersin Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi' nde tanımlanmıştır.

Kalite Yönetim Koordinatörlüğü'nün Kalite Yönetim Sistemi şartları gereği MEÜ Süreçleri, MEÜ Prosedürleri, MEÜ Talimatları, MEÜ Formları, MEÜ Cihaz Kullanım Talimatları, MEÜ Dış Kaynaklı Dokümanları, MEÜ Kalite El Kitabı, MEÜ Görev Tanımları, MEÜ Kalite Hedefleri, MEÜ Organizasyon Şemaları oluşturulmuş ve 13.07.2010 tarihinde TSE EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Belgesini alınmıştır. Kalite Yönetim Sistemi kapsamında yapılan çalışmalar aynı zamanda Üniversite'nin İç Kontrol Standartları Eylem Planına da destek olmaktadır. ISO 9001:2015 olarak versiyonu güncellenen kalite yönetim sistemine uygunluğu sağlamak üzere 2017 yılında tamamlanan çalışmalar sonucunda TSE tarafından yapılan belgelendirme tetkiki sonrası 22 Mart 2008 tarihinden itibaren Üniversite'nin kalite yönetim sistemi belgesi yenilenmiştir.

ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Standardı şartlarına göre güncellenen süreçler Mersin Üniversitesi 2018-2022 Stratejik Planıyla ilişkilendirilmiştir.

Yıllık nihai performans programında amaç, hedef ve birimlerce birim bütçe ödeneklerinin sorumlu oldukları faaliyetlere dağıtılmasından sonra konsolide edilen maliyet dağılımı elde edilmektedir. Yıl içerisinde yapılan harcamaların her bir hedefe olan kısmı ayrı ayrı Faaliyet Bilgi Sisteminden takip edilebilmektedir.

2.1 Kalite Politikası

Üniversite'nin Kalite Politikası aşağıdaki verildiği şekliyle 14.05.2010 tarihinde Mersin Üniversitesi Senatosu tarafından kabul edilmiştir.

“Üniversitemiz, Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde, eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve toplumsal hizmet alanlarında, etkin, verimli, rekabetçi olmayı, üstün performansa odaklanmayı, uluslararası tanınırlığı ve saygınlığı hedeflemiş paydaşları ile birlikte sürekli iyileştirmeyi benimsemiştir.”

Üniversite'nin 2018 -2022 Stratejik Planı, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununun 4. Amaç Maddesi (c) bendi (*Yükseköğretim kurumları olarak yüksek düzeyde bilimsel çalışma ve araştırma yapmak, bilgi ve teknoloji üretmek, bilim verilerini yaymak, ulusal alanda gelişme ve kalkınmaya destek olmak, yurt içi ve yurt dışı kurumlarla işbirliği yapmak suretiyle bilim dünyasının seçkin bir üyesi haline gelmek, evrensel ve çağdaş gelişmeye katkıda bulunmaktır.*), Üniversite'nin misyonu ve vizyonu esas alınarak hazırlanmış ve bu doğrultuda stratejik amaç ve hedefleri belirlenmiştir. Kurumun stratejileri ve bu stratejileriyle ilişkili hedefleri misyon ve vizyonu ile ilişkilendirilmiştir.

Kalite politikasının tüm çalışanlar tarafından bilinirliği, Kalite El Kitabı(*MEU.KEK.01*), web sayfası, tüm birimlerde görünür yerlere asılan panolar, iç tetkik uygulamaları ve Kalite Yönetim koordinatörlüğü tarafından verilen eğitimlerle sağlanmaya çalışılmaktadır.

Üniversite genelinde kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve kalite güvence sistemi kapsamındaki çalışmaların ve uygulamaların birimlerde de etkin bir şekilde yürütülmesini sağlayabilmek amacıyla akademik ve idari bütün birimlerde Mersin Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi' nin 8. Maddesi uyarınca “Birim Kalite Komisyonları” oluşturulmuştur. Aynı Yönergenin 9. Maddesinde ise Birim Kalite Komisyonlarının görevleri tanımlanmıştır. Birimlerde ki iç değerlendirme ve sürekli iyileştirme faaliyetleri bu komisyonlar aracılığıyla yürütülmektedir.

Eğitim öğretim alanındaki iyileştirmeler Bologna Süreci ve akredite programlarda akreditasyon kuruluşlarının şartları gereği yapılmaktadır.

Bologna Süreci çalışmaları çerçevesinde tüm akademik programlarda belirlenen öğrenim çıktıları ve kazanımları şeffaf bir şekilde ulusal ve uluslararası tüm paydaşların ulaşabileceği şekilde web ortamında yayınlanmıştır.

Üniversite'de 2018 yılında 7 programın FEDEK ve MÜDEK akreditasyonları devam etmektedir. Akreditasyon çalışmaları 2018 yılında da devam eden Eczacılık Fakültesi ise 2018 yılı sonunda ECZAKDER tarafından yapılan değerlendirme ziyareti sonrasında 24 Ocak 2019 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere akredite olmaya hak kazanan bir diğer birimimiz olmuştur.

Stratejik amaç ve hedeflerin izlenmesi ve değerlendirilmesi yazılımı BAUM tarafından yapılan Faaliyet Bilgi Sistemi üzerinden yapılmaktadır. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yıllık olarak o yılın bütçe kanununa uygun bir şekilde harcama birimlerinin katkılarıyla nihai performans programı hazırlanmakta ve ilgili yılın Ocak ayı içinde yayınlanmaktadır. Nihai performans programının temel amacı 5 yıllık stratejik plandaki amaç ve hedeflere dönem sonunda ulaşmayı programlamaktır. Nihai performans programında önceki yılların hedef gerçekleştirmeleri ve o yılın performans hedefleri ile hedeflerin gerçekleştirilebilmesi için ayrılmış olan bütçe ve bütçe dışı kaynaklar yer almaktadır. Nihai Performans Programında performans göstergelerinin yılsonunda ulaşması hedeflenen değerleri ile birimlerin sorumlu olduğu faaliyet başlıkları konusunda her birimin hangi işleri gerçekleştireceği ve bunlara ayrılacak kaynaklar ayrıntılı olarak Faaliyet Bilgi Sistemine (fbs.mersin.edu.tr) girilmektedirler. Üniversite bünyesindeki tüm birimler kalite yönetim

sistemi gereği her yıl belirlediği kalite hedeflerini öncelikle Stratejik Plan ve Nihai Performans Programına dayandırmaktadır. Birimler ayrıca kendilerine özel hedefler de belirleyebilmektedirler. Tüm birimler kalite hedeflerini birim web panolarında ilan ederek paydaşlarına duyurmaktadırlar.

2018-2022 dönemi stratejik planında belirlenen stratejik amaç ve hedefler için performans göstergeleri tanımlanmış ve plan dönemi için gösterge hedef değerleri tüm birimlerden gelen veriler konsolide edilerek belirlenmiştir. Birimlerimiz sorumlu oldukları performans göstergelerinin gerçekleşme değerlerini, ayrıca programladıkları faaliyetlerle ilgili gerçekleştirmeleri altı ayda bir olmak üzere Faaliyet Bilgi Sistemine girmektedirler.

Üniversitemizde Stratejik Planın hazırlanması, gözden geçirilmesi, izlenmesi ve değerlendirilmesi, ilgililik ve etkinlik analizlerinin yapılması, performans göstergelerinin ölçülmesi ve sorgulanması, performans düşüklüğü olan alanların belirlenmesi ve nedenlerinin araştırılması, iyileştirmeye açık alanların belirlenmesi ve iyileştirme eylem planlarının oluşturulması, iyileştirme çalışmalarının gerçekleştirilmesi ve izlenmesi sürecini yürütmek için Strateji Geliştirme Kurulu kurulmuştur.

Üniversite'nin uluslararasılaşma hedefleri Uluslararasılaşma Politikası'na göre belirlenmektedir.

Mersin Üniversitesi'nin uluslararasılaşma politikası 4 Mayıs 2018 tarih ve 2018/102 sayılı Üniversite Yönetim Kurulu tarafından aşağıdaki şekliyle kabul edilmiş ve yayınlanmıştır.

Mersin Üniversitesi Uluslararasılaşma Politikası:

“Kültürler arası etkileşimi ön planda tutan Mersin Üniversitesi üreteceği bilgi, teknoloji ve sanat eserleri ile uluslararası arenadaki tanınırlığını arttırmayı hedefler.”

Üniversite'nin uluslararasılaşma ilkeleri ise:

- Eğitim, araştırma ve kültürel alanlarda uluslararası işbirliklerinde bulunmak (işbirliği anlaşmaları)
- Çok uluslu proje/uygulamalarda yer almak (proje ve uygulama sayıları)
- Öğrenci ve çalışan hareketliliğini sağlamak /(değişim programı sayıları)
- Yabancı öğrenci ve öğretim elemanı çeşitliliğini sağlamak (öğrenci işleri verileri)
- Uluslararası kongre düzenleme ve katılımları arttırmak (strateji geliştirme daire başkanlığı)

Kanıtlar

- [Belge.17_KIDR-2018_DB-2.0_Kalite-Komisyonu-Web-Adresi.pdf](#)
- [Belge.18_KIDR-2018_DB-2.0_MEU-Kalite-Guvencesi-Yonergesi.pdf](#)
- [Belge.19_KIDR-2018_DB-2.1_ISO-9001-2015_KYS_Belgesi_2018-2020.pdf](#)
- [Belge.20_KIDR-2018_DB-2.1_Stratejik-Amaclarla-Ilgili-Kalite_Guvence-Araclari.pdf](#)
- [Belge.21_KIDR-2018_DB-2.1_2018-2022_Stratejik-Amac-ve-Hedefler.pdf](#)
- [Belge.22_KIDR-2018_DB-2.1_Bologna-Bilgi-Paketi-Giris-Sayfasi.pdf](#)
- [Belge.23_KIDR-2018_DB-2.1_PG-3.2.1_Akredite-Program_Sayisi.pdf](#)
- [Belge.24_KIDR-2018_DB-2.1_2018-Yili-Nihai-Performans-Programi.pdf](#)
- [Belge.25_PG-2.1_KIDR-2018_Stratejik-Hedef-Gerceklesmeleri_2018.pdf](#)
- [Belge.26_KIDR-2018_DB-2.1_Strateji-Gelistirme-Kurulu-Kurulus-Yazisi.pdf](#)
- [Belge.27_KIDR-2018_DB-2.1_MEU-Uluslararsilasma-Politikasi-Yon.Kur.Karari.pdf](#)

- [Belge.28_KIDR-2018_DB-2.1_Uluslararası-Hedefleri-ve-2018-Gercekleşmeleri.pdf](#)
- [Belge.29_KIDR-2018_DB-2.1_Degisim-Programlari-Ikili-Anlasmalar-Listesi.pdf](#)
- [KIDR-2018_Kanit_PG-2.1_Stratejik-Hedef-Gercekleşmeleri_2018.pdf](#)
- [Iyileştirme.01_KIDR-2018_DB-2.1_IIBF-2018-Kalite-Hedefleri.pdf](#)
- [Iyileştirme.02_KIDR-2018_DB-2.1_Strateji-Dai-Baskanligi-2018-Kalite-Hedefleri.pdf](#)

2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

Mersin Üniversitesi Kalite Komisyonu 23.07.2015 tarihli ve 29423 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği’nin* 7. maddesi uyarınca 27.10.2015 tarih ve 2015/151 sayılı Senato kararı ile Üniversite bünyesindeki fen, sosyal, sağlık ve sanat bilim alanları ile Üniversitenin kalite güvence sistemini oluşturan her unsurun temsil edilmesini sağlayacak şekilde aşağıdaki üyelerin seçilmesiyle oluşturulmuştur.

Kalite Komisyonu’nun görevleri ise, 09/02/2018 tarihinde “Mersin Üniversitesi Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları”nın yerine 2018/4 sayılı Senato kararı ile yürürlüğe giren “Mersin Üniversitesi Kalite güvencesi Yönergesi”nin 5. Maddesinde düzenlenmiş ve Komisyon’un web sayfasında yayınlanmıştır.

Komisyonun ilgili mevzuat çerçevesinde belirlenen görevleri yerine getirebilmek ve görev alanıyla ilgili çalışmalarını Üniversite genelinde koordine etmek üzere Üniversite’nin örgütsel yapı içerisindeki yeri aşağıda verilmiştir.



Komisyonun çalışmaları ve paydaşlara yönelik bilgilendirmeler web sayfası ([Bknz.](#)) üzerinden duyurulmaktadır.

Kalite Komisyonu tarafından Üniversite genelinde yürütülen çalışmalara tüm birimlerin katılımını sağlamak üzere “Birim Kalite Komisyonları” kurulmuştur. Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği gereği periyodik olarak her yıl hazırlanan kurum iç değerlendirme raporu, Kurumsal İç Değerlendirme Bilgi Sistemi (KİDBİS) üzerinden tüm birimlerin ve bölümlerin katılımıyla hazırlanmaktadır.

Üniversite’de ki kalite güvence sistemi çalışmaları Stratejik Plan temelinde Kalite Komisyonu ve Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü eşgüdümüyle yürütülmektedir. Özellikle kalite hedefleri öncelikle stratejik hedefler için belirlenen göstergelere ulaşılmasına katkı sağlayacak şekilde belirlenmektedir.

Üniversite’nin kalite güvencesi kapsamında, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idarî hizmetlerin değerlendirilmesi ve kalitesinin geliştirilmesine ilişkin süreçlerin yönetilmesinden ve eşgüdümünden sorumlu olmak üzere 09/02/2018 tarihinde “Kalite Üst Kurulu” oluşturulmuştur. Kalite Üst Kurulu, Üniversite’nin kalite güvencesi stratejilerini ve politikalarını belirler ve her yıl Ocak ayı içinde ilgili yıl için “Mersin Üniversitesi Yıllık Kalite Eylem Planı”nı hazırlar, ilan eder, uygulanmasını sağlar ve bir önceki yılın değerlendirmesini yapar.

Üniversite genelinde kalite kültürünün benimsenmesine yönelik faaliyetlerin belirlenmesi, planlanması ve uygulanması amacıyla Kalite Komisyonu ve Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü

bünyesinde 19 toplantı, 2 eğitim yapılmıştır. Toplantılarda alınan kararlar Komisyonun web panosunda kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

- [Belge.30_KIDR-2018_DB-2.0_Kalite-Komisyonu-Uyeler-Senato-Karari_1.pdf](#)
- [Belge.31_KIDR-2018_DB-2.0_Kalite-Komisyonu-Uyeler-Senato-Karari_2.pdf](#)
- [Belge.32_KIDR-2018_DB-2.2_Kalite-Komisyonu-Gorevleri.pdf](#)
- [Belge.33_KIDR-2018_DB-2.2_MEU-2019-Yili_Kalite_Eylem_Plani.pdf](#)
- [Belge.34_KIDR-2018_PG-2.2.1_Kalite-Kulturunu-Yayginlastirma-Toplantilari_2018.pdf](#)
- [Belge.35_KIDR-2018_DB-2.2_Kalite-Komisyonu-Kararlarinin-Web-Paylasimi.pdf](#)
- [Belge.36_KIDR-2018_DB-2.2_Ic-Paydaslari-Komisyon-Toplantilarina-Katilimi.pdf](#)

3. Paydaş Katılımı

İç paydaşların kalite güvence sistemine katılımları kalite yönetim sistemi ve iç değerlendirme çalışmaları kapsamında gerçekleştirilen veri toplama süreçleriyle sağlanmaktadır. Toplanan veriler Üniversite'nin akademik ve idari personeli ile öğrencilerinin dahil olduğu tüm alanları kapsamaktadır. Her yılsonunda tüm birimlerden faaliyet raporları talep edilmektedir.

2007 yılından itibaren her yılsonunda düzenli olarak akademik ve idari çalışanlar ile öğrencilere yönelik memnuniyet anketleri yapılmakta ve anket sonuçları “Kurum İç Değerlendirme Raporu” nda ve Kalite Komisyonu web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Ayrıca, 2012 yılından itibaren de her yarıyıl sonunda ders değerlendirme anketleri uygulanarak iç paydaşlarımızın kalite güvence sistemine katılımları sağlanmaktadır.

Öğrencilerimiz, akademik birimlerdeki karar alma mekanizmalarında birim öğrenci temsilcisi düzeyinde, Üniversite'nin üst kurullarında ise öğrenci konseyi başkanlığı düzeyinde temsil olanağı olarak kalite süreçlerine aktif olarak dahil olmaktadır. Tüm paydaşlarımız kalite yönetim sistemi şartları gereği oluşturulan dilek-öneri ve şikayet sistemi üzerinden de kalite güvence sistemine katılım olanağı bulabilmektedirler.

Dış paydaşların kalite güvence sistemine katılımlarını sağlamak amacıyla Kalite Komisyonu'nun 14.02.2017 tarih ve 2017/45sayılı ile 17.01.2018 tarih ve 2018/07 sayılı kararları uyarınca akademik birimlerde iç ve dış paydaşların birlikte yer aldığı “Program ve Müfredat Geliştirme Komisyonları” oluşturulmuştur.

Paydaşların belirlenmesi ve önceliklendirilmesi Üniversitemiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından oluşturulan Mersin Üniversitesi Stratejik Plan 2018 2022'de bulunan ilgi/etki matrisinde tanımlanmıştır.

Üniversite'de paydaş analizleri, Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü tarafından planlanan memnuniyet anketleri (*MEÜ.KY.FR-031 Öğrenci Memnuniyet Anketi*, *MEÜ.KY.FR-032 Akademik Personel Memnuniyet Anketi*, *MEÜ.KY.FR-033 İdari Personel Memnuniyet Anketi*), ders değerlendirme anketleri, tüm birim binalarında bulunan Dilek-Öneri Kutuları, Koordinatörlüğün web sayfası üzerinden online Dilek-Öneri Sistemi ve periyodik olarak yapılan iç tetkikler vasıtasıyla yapılmaktadır.

İç paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı, akademik birimlerde Bölüm Kurulları, Akademik Kurullar, Öğrenci Temsilcisi Toplantıları, Danışmanlar Kurulu Toplantısı, Birim Kalite Komisyonu toplantıları, Üniversite genelinde ise Senato Toplantıları ve Kalite Komisyonu toplantılarına katılmaları ile sağlanmaktadır. Kalite Yönetim Sistemi içerisinde ise iç paydaşlar dilek-öneri, düzeltici faaliyetler, memnuniyet anketleri ve Ticket Sistemi üzerinden karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılmaktadırlar.

Üniversitemizde senede en az 1 defa Kalite süreçleri kapsamında Yönetimin Gözden Geçirmesi toplantısı yapılmaktadır. Üst Yönetim, İlgili birimler ve Kalite Yönetimi Koordinatörü tarafından yapılan toplantı sonucu alınan kararlar tüm birimlere resmi yazışma ile iletilmekte ve bu kararlar sonucunda yapılan iş ve işlemler konusunda bilgilendirme istenmektedir.

Üniversitemizde her sene aralık ayında Ölçme ve Değerlendirme UYGAR Merkezi tarafından planlanan memnuniyet anketleri ve ders değerlendirme anketleri ayrıca üniversitemiz birimlerinde bulunan Dilek-Öneri Kutuları ve Üniversitemiz web sitesinde bulunan Dilek-Öneri sistemi sayesinde geri bildirimler alınmaktadır, her sene yapılan iç tetkikler vasıtasıyla da paydaş analizi yapılmaktadır. Ayrıca birimlerimizde tespit edilen uygunsuzlukları gidermek için Üniversitemizde Düzeltici Faaliyet Mekanizması bulunmaktadır.

Dış paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı Akredite programlarda akreditasyon gereği sağlanmakla birlikte, akredite olmayan programlarda katılımın sağlanması amacıyla çalışmalar devam etmektedir. Bu amaçla Kalite Komisyonu'nun 14.02.2017 tarih ve 2017/41 kararı uyarınca 17.01.2018 tarih ve 2018/07 sayılı kararı ile tüm akademik birimlerde "Program ve Müfredat Geliştirme Komisyonları" oluşturulmuş ve bu komisyonlarda yer alacak dış paydaşlar ve komisyonun temel görevleri belirtilmiştir.

Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda dış paydaşlar Basın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü tarafından yönetilen iletişim kanalları ([ana web sayfası duyuru ve haberler bölümü](#), [birim web sayfaları](#), [e-posta](#), [youtube haber kanalı vb.](#)), resmi yazışmalar, raporlar ve birbirini takip eden toplantılar aracılığıyla bilgilendirilmektedir.

Kurumda dış paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları; Üniversite genelinde Kalite Yönetim Sistemi kapsamında uygulanan dilek-öneri sistemi, düzeltici faaliyetler ve Mezun İzleme Koordinatörlüğü toplantıları, akademik birimlerde ise periyodik olarak Kalite Komisyonu'nun 14.02.2017 tarih ve 2017/41 kararı uyarınca 17.01.2018 tarih ve 2018/07 sayılı kararı gereği yılda en az bir kez toplanması planlanan Program ve Müfredat Geliştirme Komisyonları ile Mezun İzleme Komisyonları, ayrıca akredite programlarda oluşturulan danışma kurulları aracılığıyla yapılmaktadır.

Kalite Komisyonu'nun çalışmalarına dış paydaşların katılımı şimdilik Mersin Üniversitesi Mezunlar Derneği ile sınırlı olmakla birlikte bu konuda dış paydaşların komisyon çalışmalarına katılımını arttırmaya yönelik çalışmalar devam etmektedir.

İç paydaşlar talep, öneri ve şikayetlerini EBYS, bidb@mersin.edu.tr, destek@mersin.edu.tr, bilisimtalep.mersin.edu.tr üzerinden doğrudan Bilgi İşlem Daire Başkanlığına iletebilmektedir. Kalite Yönetim Sisteminde bulunan Uygunsuzluk Formu ile Bilgi İşlem Daire Başkanlığına başvuru yapılması mümkündür. Bununla birlikte oneri.mersin.edu.tr Öneri Sistemi üzerinden yapılan bildirimler ilgili birim tarafından Bilgi İşlem Daire Başkanlığına yönlendirilmektedir. Tüm üniversite içinde muhtelif noktalara yerleştirilmiş olan Dilek-Öneri-Şikayet Kutuları ayda iki kez kontrol edilmekte herhangi bir başvuru olması halinde tutanakla kayıt altına alınmakta ve ilgili birime iletilmektedir. Yapılan bildirimler, Birim Yönetimi ve Kalite Komisyonu tarafından

değerlendirilerek Süreç/Faaliyet Planına eklenmektedir. İç paydaşlar yönetim sürecine kullanılan sistem ve uygulamalarla doğrudan ve dolaylı biçimde katılım gösterebilmektedir.

Topluma yönelik eğitimler için Üniversitemiz UYGAR Merkezleri değerlendirme formları aracılığıyla dış paydaş değerlendirmelerini almaktadır. Merkezlerdeki karar ve uygulamalar dış paydaşlara resmi yazışma, e-posta, e-mail ile duyurularak bilgilendirilmektedir.

Kalite Komisyonu'nun 14.02.2017 tarih ve 2017/14 sayılı kararı gereğince 17.01.2018 tarih ve 2017/04 sayılı kararı ile Kariyer Merkezi Müdürü, Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürü, Bilgi İşlem Araştırma ve Uygulama Merkezi Müdürü, MEÜ Mezunlar Derneği (MERMED) Temsilcisi, Mersin Turizm Mezunları Derneği (METİOD) Temsilcisi, Üniversitedeki akredite programlar adına bir temsilci ve Kalite Komisyonu adına bir temsilciden oluşan "Mezun İzleme Koordinatörlüğü", birimlerde ise "Birim Mezun İzleme Komisyonları" kurulmuştur. Birimler mezunlarını Birim Mezun İzleme Komisyonları, mezunlar günü, mezun anketleri, birim mezun dernekleri vb. ile takip etmektedir.

Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı, öğrenci konseyi başkanlığı düzeyinde Senato Toplantıları, Kalite Komisyonu Toplantıları, birim öğrenci temsilcileri düzeyinde Bölüm Kurulları, Akademik Kurullar, Öğrenci Temsilcisi Toplantıları, Danışmanlar Kurulu Toplantısı ve Birim Kalite Komisyonu toplantıları ile sağlanmaktadır. Ayrıca tüm öğrenciler Kalite Yönetim Sistemi içerisinde ise dilek-öneri, düzeltici faaliyetler, memnuniyet anketleri ve Ticket Sistemi üzerinden yaptıkları bildirim ve başvurularla iyileştirme süreçlerine ilişkin alınacak kararlara katkı sağlamaktadırlar.

Üniversite bünyesindeki Uygulama ve Araştırma Merkezleri ile Projeler ve Araştırmalar Koordinatörlüğü çalışmaları başta olmak üzere kurum genelinde yürütülen tüm çalışmalar Mersin ilinde yer alan tüm yerel yönetimler, STK'lar ve ulusal boyutta tüm bakanlıklarla karşılıklı işbirliği içerisinde yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [Belge.37_KIDR-2018_PG-6.3.3_2018_Anket_Ogrenci.pdf](#)
- [Belge.38_KIDR-2018_PG-6.3.1_2018_Anket_Akademik.pdf](#)
- [Belge.39_KIDR-2018_PG-6.3.2_2018_Anket_Idari.pdf](#)
- [Belge.40_KIDR-2018_DB-2.3_Dilek-Oneri-Ogrenci-Denizcilik-Fakultesi.pdf](#)
- [Belge.41_KIDR-2018_DB-2.3_Dis-Paydas-Bilgilendirme-Araclari.pdf](#)
- [Belge.42.01_KIDR-2018_DB-2.3_Ogrenci-Konsey-Baskani-Toplantilari-Katilimi.pdf](#)
- [Belge.42.02_KIDR-2018_DB-2.3_Ogrenci-Konsey-Baskani-Senato-Toplantisina-Katilimi.pdf](#)
- [Belge.43_KIDR-2018_DB-2.3_Dis-Paydas-Isbirliginde-Yapilan-Faaliyetlere-Ornek.pdf](#)
- [Iyilestirme.03_KIDR-2018_DB-2.3_Prog-ve-Mufredat-Komisyonlari-Kurulus-Karari.pdf](#)
- [Iyilestirme.04_KIDR-2018_DB-2.3_Dis-Paydas-Katilimi-Egitim-Fakultesi.pdf](#)

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Kurumun eğitim-öğretim sürecinin değerlendirmesinin yapılması beklenmektedir. Eğitim-öğretim, kurumun sürekli gelişim odağı ile hedeflerinin ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceğinin belirlendiği, eğitim-öğretim faaliyetlerinin gerçekleştirildiği, hedeflerin nitelik

ve nicelik olarak izlenerek değerlendirildiği ve ulaşılan sonuçların kontrol edilerek ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapıldığı bir süreç olarak ele alınmalıdır.

Üniversite’de yeni bir program açılmasına öncelikle bölge ve kent ihtiyaçları ve talepleri, mezunların iş bulma olanakları dikkate alınarak, sivil toplum kuruluşlarının ve öğretim elemanlarının görüşlerine de başvurmak suretiyle karar verilmektedir.

Üniversite’de eğitim öğretim programları yasal düzenlemeler başta olmak üzere, Kalite Yönetim Sistemi kapsamında tasarlanan “Ön Lisans – Lisans Eğitim Öğretim Süreci”, “Lisansüstü Eğitim Öğretim Süreci” ne, Eğitim Komisyonu ve Bologna Eşgüdüm Komisyonu çalışma esaslarına göre tasarlanmakta ve sürekliliği güvence altına alınmaktadır.

Akredite olan birimlerde Paydaş Danışma Kurulları/Toplantıları yapılarak program tasarımında görüşleri alınmakta ve Bölüm Kurul Kararları ile güvence altına alınmaktadır.

Üniversite’de programların müfredatlarında yer alan araştırma projeleri, bitirme ödevi vb. dersler adı altında öğrencilere araştırma yetkinliği kazandırılmaya çalışılmaktadır. Lisans, yüksek lisans ve doktora tez aşamalarında öğrencilerin yaptıkları çalışmalar BAP birimi tarafından desteklenmektedir. Bunun yanında lisansüstü öğrencilerin tez danışmanlarının yürüttüğü ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlar tarafından desteklene projelerde de çalışarak araştırma yetkinliği kazanabilmektedirler. Ayrıca merkez kampüste yer alan Teknoloji ve Transfer Ofisi biriminde kolektif çalışmalar yapılmaktadır.

Üniversitemizde ön lisans, lisans ve lisansüstü programlar mevcuttur. Her seviyedeki program için hazırlanmış olan program ve ders içerikleri *Bologna Bilgi Paketi* kapsamında web sayfasında paylaşılmaktadır.

Üniversitemizde mevcut tüm programlar için, içerisinde dersin adı, kodu, amacı, içeriği, kazanımları, haftalık ders programı ile anlatım yöntem ve teknikleri, ölçme ve değerlendirme şekli ile iş yükünü içeren ders içerikleri programda bulunması gereken zorunlu ve seçmeli dersler için hazırlanmış ve eğitim öğretim süreci içerisinde uygun dönemlere yerleştirilmiştir. Bilgi paketi içerisinde her dersin öğrenim çıktıları program çıktıları ile eşleştirilmiş olup bu çıktılar da Yükseköğretim Kurulu tarafından hazırlanan Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi Temel Alan ve Eğitim Öğretim Alt Alanları Yeterlilikleri ile ilişkilendirilerek herhangi bir yükseköğretim alanında derece alan kişinin bilgi, beceri ve yetkinliklerinin bilinmesine olanak sağlamıştır. Üniversitemiz, Bologna Süresi içerisinde YÖK tarafından belirlenip gönderilen TYYÇ yeterliliklerini, üniversitemizde mevcut her programın kendi program yeterlilikleri ile eşleştirmiştir.

Kanıtlar

- [Belge.44_KIDR-2018_DB-3.1_Bologna-Bilgi-Paketi-Prog-Dereceleri-Giris-Sayfasi.pdf](#)
- [Belge.45_KIDR-2018_DB-3.1_TYYC-Program-Yeterlilikleri-Eslestirme.pdf](#)

2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Mersin Üniversitesi 2010 yılında Bologna Eşgüdüm Komisyonu’nun kurulmasının ardından başlatılan Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) ve Diploma Eki (DE) çalışmaları sonucunda AKTS (ECTS) ve DE (DS) etiketlerini 2012-2015 yılları için almaya hak kazanmıştır. Bu çalışmaların gereği olarak Mersin Üniversitesi tüm programlarında eğitim amaçlarını ve öğrenme çıktılarını tanımlayarak Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi (ÖİBS) üzerinde yapılandırılan Bologna Bilgi Paketi ile güvence altına almıştır.

Programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi akredite programlarda, ilgili akreditasyon kurumunun değerlendirme ölçütleri gereği düzenli olarak uygulanmaktadır.

Paydaş katkısının nasıl alındığını açıklayan tanımlı ayrıca bir süreç bulunmamakla birlikte dış paydaşların program güncelleme çalışmalarına katılımları akredite programlarda oluşturulan danışmanlar kurulu aracılığıyla sağlanmaktadır. Akredite olmayan programlarda ise Bölüm Eğitim Komisyonları ve/veya Kalite Komisyonu'nun 17.01.2018 tarih ve 2017/07 sayılı kararı ile tüm akademik birimlerde oluşturulan "Program ve Müfredat Geliştirme Komisyonları" aracılığıyla yapılması planlanmıştır.

Tüm programlarında eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşılması Bologna Süreci çalışmaları kapsamında Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi (ÖİBS) üzerinde yapılandırılan Bologna Bilgi Paketi ile güvence altına alınmaktadır. Akredite programlarda eğitim amaçlarına ve öğretim çıktılarına ulaşma düzeyleri akreditasyon kuruluşlarının değerlendirme ölçütleri kapsamında ayrıca izlenmektedir.

Akredite programlarda program çıktılarına ulaşma düzeyleri akreditasyon kuruluşlarının değerlendirme ölçütleri kapsamında izlenmekte olup, program çıktılarına ulaşılma düzeyini izlemek üzere Kalite Komisyonu'nun 14.02.2017 tarih ve 2017/48 sayılı kararı uyarınca Eğitim Fakültesi ile Ölçme Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi işbirliğinde başlatılan çalışma devam etmektedir.

Program çıktılarına ulaşamaması durumunda iyileştirme çalışmaları, yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda ilgili paydaşların bilgilendirilmesi sadece akredite programlarda akreditasyon kuruluşlarının değerlendirme ölçütleri kapsamında izlenmektedir.

Üniversitemiz akredite olmak isteyen programlara bütçe olanakları dahilinde maddi destek sağlanmaktadır.

Kanıtlar

- [Belge.46_KIDR-2018_DB-3.2_MEU_EO_Programlarının_Yeniden_Yapilandirma_Yaklasimi.pdf](#)
- [Belge.47_KIDR-2018_DB-3.2_BODY-Icin-Kalite-Komisyonu-Karari-\[2017-48\].pdf](#)
- [Iyilestirme.05_KIDR-2018_DB-3.2_BODY-Tasarimi-Konusunda-Egitim_Fak-2018-yili-calismalari_Yazi_Eki.pdf](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

28.12.2017 tarihli ve 15-2017/161 sayılı Mersin Üniversitesi Senato kararı ile "Hizmet İçi Eğitim Yönergesi" yürürlüğe girmiş olup bu kapsamda eğitimler planlanmış ve öğrenci merkezli ders tasarımı, üst düzey düşünme becerileri ve aktif öğrenme ve öğretme yöntem ve teknikleri hakkında eğitimler uygulamaya konmuştur.

Üniversite'de öğrenci merkezli öğrenme (aktif) konusunda uygulanan politika bulunmamakla birlikte, akredite programlarda bazı dersler öğrenci merkezli olarak tasarlanarak yürütülmektedir. Hizmetiçi eğitim kapsamında da Eğitim Fakültesi Eğitim Bilimleri Bölümü tarafından yürütülen Eğiticilerin Eğitimi programında; öğrenci merkezli ders tasarımı, üst düzey düşünme becerileri ve aktif öğrenme ve öğretme yöntem ve teknikleri hakkında eğitimler verilmektedir.

Kurumda öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik olarak 2017 yılında başlatılan “**Eğiticilerin Eğitimi**” programı kapsamında 2018 yılında 2 eğitim gerçekleştirilmiş ve bu eğitimlere toplam 177 öğretim elemanı katılmıştır. Eğiticilerin Eğitimi Programı 2019 yılında Ocak, Mayıs ve Ekim ayları içinde uygulanmak üzere planlanmış olup, Ocak ayında ki eğitim engelli öğrencilere yönelik olarak öğretim elemanlarının eğitimi şeklinde planlanmıştır.

Üniversitemizde AKTS belirlenmesi Bologna süreci içerisinde pek çok uluslararası kuruluş ve üye ülkelerin belirlediği ortak bildirimler hedef alınarak düzenlenmiştir. Bu bağlamda 25 saat iş yükü 1 AKTS'ye uygun olmak koşulu ile ön lisans programlarında 120, lisans programlarında ise 240 AKTS derece ve unvan alabilmek amacıyla ön koşulu oluşturmuştur. Her dönem toplam 30 AKTS tamamlamak koşulu ile yüksek lisans programları 120, doktora programları ise 240 AKTS mezuniyet koşulu olacak şekilde düzenlenmiştir. Her derse ait AKTS-iş yükü hesabı 14 haftalık ders saati, ders dışı tüm etkinlikler ve ölçme değerlendirme etkinlik sürelerini kapsamaktadır. Ön lisans, lisans ve lisansüstü tüm programların zorunlu ve seçmeli dersleri yanı sıra seminer, uzmanlık alan dersleri ve staj gibi etkinliklerin de AKTS' leri ayrı ayrı belirlenmiştir.

Öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sistemi uluslararası hareketlilik programlarında birim Erasmus koordinatörleri tarafından Dış İlişkiler Koordinatörlüğü bünyesindeki Kurum Erasmus Koordinatörü işbirliği ile yapılmaktadır.

Staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim kazanma programları her birimin kendi düzenlemeleri (staj-uygulama yönergeleri vb.) çerçevesinde yürütülmektedir.

Üniversitemizde 2017 yılına kadar sadece lisans programlarında uygulanan Ortak Seçmeli Ders (OSD) uygulaması Üniversite Yönetim Kurulu'nun 04.05.2018 tarih ve 2018/102 sayılı kararı uyarınca ön lisans ve lisans tüm programlarda belirlenen seçmeli derslerin “açık seçmeli ders havuzu” olarak ön lisans ve lisans programlarının tümünde uygulanmak üzere ihtiyaç duyulan alt yapı ve teknik çalışmalar devam etmektedir.

Mersin Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Öğretim Yönetmeliği'nin 25. maddesi uyarınca Üniversiteye yeni kayıt yaptıran öğrencilere kayıt döneminden önce bölüm başkanlıklarınca ilgili bölümün öğretim elemanları arasından danışman görevlendirilir. Danışman olarak görevlendirilen öğretim elemanı danışmanlık kapsamındaki görevleri Mersin Üniversitesi Akademik Danışman Yönergesi'nde tanımlanmıştır. Danışmanlık hizmetlerinin etkinliği memnuniyet anketleri ve ders değerlendirme anketleri ile de ölçülmekte ve izlenmektedir.

Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirmede (BÖDY) tanımlı süreçler ve uygulamalarders bilgi paketleriyle ve Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi üzerinden ilan edilmektedir.

Ders Bilgi paketlerinde, Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi (BÖDY) hedeflenen ders öğrenme çıktıklarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanmıştır.

Eğitim Fakültesi, Eğitim Bilimleri Bölümü tarafından Üniversitemiz tüm akademik personeline yönelik Eğiticilerin Eğitimi programı yürütülmektedir. BÖDY'yi uygulayan kişiler, başarı değerlendirmesinin öğrencilerin hedeflenen bilgi, beceri ve yetkinlikleri edinmesinde oynadığı rol hakkında yeterli ve düzenli olarak bilgilendirilmektedir.

Öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenler ile mezuniyet koşulları, öğrencinin mezun olacağı program türünü ilgilendiren yönetmelik ve esaslarla belirlenmiştir.

Öğrenci dilek, öneri ve şikayetleri, öğrencilerin birimlere verdikleri dilekçeler, Ticket sistemi, CİMER, birimlerde bulunan dilek öneri kutuları, Üniversite genelinde KYK web sayfası üzerinden ve anketler aracılığıyla değerlendirilmektedir.

Mersin Üniversitesi 14.05.2010 tarihinden beri TSE EN ISO 9001 KYS belgesine sahip olup, 22.03.2018 tarihinden itibaren TSE EN ISO 9001:2015 versiyonu Kalite Yönetim Sistemi belgesine sahip olmuştur. Türk Standartları Enstitüsü tarafından her yıl gözetim tetkikinden geçirilen Üniversitemiz Türk Standartları Enstitüsü tarafından sağlanan geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yapmaktadır.

Öğrencilerin genel (alana özgü olmayan) program öğrenme çıktıları kazanmaları Bologna Süreci çalışmaları kapsamında oluşturulan Bologna Bilgi Paketi içerisinde tanımlanmıştır.

Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde bulunan bilgisayar destekli sınav salonu ile öğrencilere yönelik ölçme değerlendirme süreçleri yürütülmektedir. Bu süreçte öğrenciye anında dönüt verilebilen sınav uygulamaları gerçekleştirilmektedir. Bunun dışında, öğrenci başarısının değerlendirilmesi için öğrenci karneleri oluşturulmaktadır. Süreç değerlendirme uygulamalarına yönelik çeşitli pilot çalışmalar yapılmıştır.

Kanıtlar

- [Belge.48_KIDR-2018_DB-3.3_MEU-Hizmetici-Egitim-Yonergesi.pdf](#)
- [Belge.49-Iyilestirme.17_KIDR-2018_DB-3.3-5.2_2018-Yili-Onayli-Hizmetici-Egitim-Plani.pdf](#)
- [Belge.50_KIDR-2018_DB-3.3_AKTS-ve-Isyuku-Hesaplanmis-Program-Guz.San.Fak-Resim.pdf](#)
- [Belge.51_KIDR-2018_DB-3.3_Uluslararası-Hareketlilikte-Ders-ve-AKTS-Denklikleri_EczacilikFakültesi.pdf](#)
- [Belge.52_KIDR-2018_DB-3.3_Akademik-Danismanlik-Ogrenci-Memnuniyeti_2018.pdf](#)
- [Belge.53_KIDR-2018_DB-3.3_Ders-Ogretim-Ciktilarinin-Olculmasi-Tip-Fakultesi.pdf](#)
- [Belge.54_KIDR-2018_DB-3.3_Devamsizlik-Sinava-Girememe-Mezuniyet-Kosullarina-Ait-Duzenlemeler.pdf](#)
- [Belge.55_KIDR-2018_DB-3.3_KYS-Dilek-Oneri-Online-Sistem.pdf](#)
- [Iyilestirme.06_KIDR-2018_DB-3.3_Ogrenci-Merkezli-Ogretim-Ornegi-Gida-Muh._2018.pdf](#)
- [Iyilestirme.07_KIDR-2018_DB-3.3_Egiticilerin-Egitimi-Programi-Icerigi_2018.pdf](#)
- [Iyilestirme.08_KIDR-2018_DB-3.3_Egiticileri-Egitimi-Katilim-Listesi_24-26.01.2018.pdf](#)
- [Iyilestirme.09_KIDR-2018_DB-3.3_Egiticileri-Egitimi-Katilim-Listesi_28-30.05.2018.pdf](#)
- [Iyilestirme.10_KIDR-2018_DB-3.3_Egiticileri-Egitimi-Uygulama-Programi_28-30.05.2018.pdf](#)

4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Mersin Üniversitesi Lisans/Ön lisans programlarına kabul koşulları Türk öğrenciler için Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezinin (ÖSYM) yaptığı Yüksek Öğretime Giriş sonucuna göre kabul edilirler. Lisansüstü eğitim için Ana Bilim Dallarına öğrenci kabulleri, Ana Bilim Dalı Başkanlıklarının belirledikleri ve Mülakat Jürisi olarak görevlendirilen öğretim üyeleri tarafından yapılmaktadır. Yabancı uyruklu öğrenciler, programa üniversiteye yaptıkları direkt başvuruların değerlendirilmesi sonucunda kabul edilir. Yatay geçiş kabullerinde Mersin Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi

Transferi Yapılmasına İlişkin Esaslar çerçevesinde yürütülmektedir.

Mersin Üniversitesi Lisans/Ön lisans programlarına kabul koşulları Türk öğrenciler için Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezinin (ÖSYM) yaptığı Yüksek Öğretime Giriş sonucuna göre kabul edilirler. Lisansüstü eğitim için Ana Bilim Dallarına öğrenci kabulleri, Ana Bilim Dalı Başkanlıklarının belirledikleri ve Mülakat Jürisi olarak görevlendirilen öğretim üeleri tarafından yapılmaktadır. Yabancı uyruklu öğrenciler, programa üniversiteye yaptıkları direkt başvuruların değerlendirilmesi sonucunda kabul edilir. Yatay geçiş kabullerinde Mersin Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılmasına İlişkin Esaslar çerçevesinde yürütülmektedir.

İlgili durumlar KAYSİS’de yayınlanmış olan ilgili yönetmelik ve esaslar kapsamında gerçekleştirilmektedir. Ana Bilim Dallarına öğrenci kabulleri, Ana Bilim Dalı Başkanlıklarının belirledikleri ve Mülakat Jürisi olarak görevlendirilen öğretim üeleri tarafından yapılmaktadır. Lisans/Ön lisans programlarında Kabul koşulları Türk öğrenciler, Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezinin (ÖSYM) yaptığı Yüksek Öğretime Giriş sonucuna göre kabul edilirler. Yabancı uyruklu öğrenciler, programa üniversiteye yaptıkları direkt başvuruların değerlendirilmesi sonucunda kabul edilir. Yatay geçiş kabullerinde Mersin Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılmasına İlişkin Esaslar çerçevesinde yürütülmektedir.

Mersin Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılmasına İlişkin Esaslar ve Mersin Üniversitesi Ders Eşdeğerlilik ve İntibak Esasları çerçevesinde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Belge.56_KIDR-2018_DB-3.4_Programlar-Arasi-Gecis-Cift-Anadal-Yandal-Kredi-Transferi-Esaslari.pdf](#)
- [Belge.57_KIDR-2018_DB-3.4_MEU-Ders-Esdegerlilik-ve-Intibak-Esaslari.pdf](#)

5. Eğitim-Öğretim Kadrosu

Mersin Üniversitesi’nde eğitim-öğretim sürecini etkin şekilde yürütebilmek üzere uygun nitelikte akademik kadro bulunmaktadır. İhtiyaç duyulan akademik personelin işe alımı, atanması ve yükseltilmesi 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu, 2914 sayılı Yüksek Öğretim Personel Kanunu, 17609 sayılı Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği, 17834 sayılı Öğretim Üyeliğine Yükseltme Atama Yönetmeliği, 27127 sayılı Doçentlik Sınav Yönetmeliği vb. yasal düzenlemeler ve Mersin Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atanma Ölçütleri çerçevesinde yapılmaktadır.

Eğiticilerin Eğitimi programı ile mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için yıllık Eğitim Planı kapsamında eğitimler düzenlenmektedir. Birimlere katılımın zorunlu olduğunun ve ilgililere tebliğ edilmesinin belirtildiği Rektör imzalı yazı yazılmaktadır.

Örneğin, birim temelinde Tıp Fakültesi’nde Tıp Eğitimi Birimi tarafından, 21-25 Ağustos 2006 tarihinden itibaren tıp fakültesi öğretim üyelerine “Eğitim Becerileri Kursu” verilmeye başlanmış ve bugüne kadar 14 kursta mevcut toplam 216 öğretim üemizden 190 öğretim üyesine (% 87,9) bu kurs verilmiştir. Eğiticilerin eğitimi programı Tıp Eğitimi Anabilim Dalı faaliyetleri içinde sürekli ve kurumsal olarak her yıl gerçekleştirilmektedir. Kurslar yılda en az bir kez düzenlenmekte ve her kursa 12 veya 16 öğretim üyesi Tıp Fakültesi Dekanlığı tarafından 5 gün süreyle görevlendirme

yoluyla katılmaktadır. Bu programla bugüne kadar 14 kursta mevcut toplam 216 öğretim üyemizden 190 öğretim üyesine (% 87,9) bu kurs verilmiştir. Fakülte Kurulunun 28.07.2011 günü yapılan toplantısında, eğitim becerileri kursu almış olmak özelliğinin fakültemiz “Akademik Yükseltme Kriterleri” ne eklenmesi MEÜ Senatosuna önerilmiştir. Bir sonraki aşamada 10 Ocak 2012 günlü ve 2012/19 sayılı Mersin Üniversitesi Senatosu kararı ile Akademik Yükseltme ve Atama ölçütlerine “Tıp Fakültesine başvuran adaylardan üniversitelerin tıp fakülteleri tarafından verilen eğitimcilerin eğitimi sertifikasına sahip olma koşulu aranır.” maddesi eklenmiştir.

Mersin Üniversitesi’nde ders görevlendirmeleri “Bölüm/Anabilim Dalı/Program Kurul Kararı” esas alınarak yapılmaktadır.

Eğitim ve Öğretimin niteliğini arttırmak başlıklı hedefine ulaşmak için Mersin Üniversitesi’nin Stratejik Hedef-4’de yer alan “İnsan kaynakları yönetimi uygulamalarını güçlendirerek personelin yetkinliğini artırmak ve hizmet içi eğitimlerle sürekliliğini sağlamak” uyarınca ihtiyaç analizi yapılmıştır. Analiz sonuçlarından elde edilen veriler doğrultusunda Eğitimcilerin Eğitimi Programının içeriği oluşturulmuştur. Her eğitim sonunda katılımcılardan “Eğitimin Değerlendirmesi” istenmiş ve alınan geri bildirimler değerlendirilerek güncelleme yapılmaktadır.

Üniversite’de dışarıdan öğretim elemanı temini 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu’nun 31. maddesine göre yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [Belge.58_KIDR-2018_DB-3.5_Akademik-Yukseltme-ve-Atama-Olcutleri_2019.pdf](#)
- [Belge.59_Iyilestirme.18_KIDR-2018_DB-3.5-5.2_2019-Yili-Onayli-Hizmetici-Egitim-Plani.pdf](#)

6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Mersin Üniversitesi’nde eğitim öğretim hizmetleri 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu başta olmak üzere ilgili yasal düzenlemelerin yanı sıra ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi’ne dönüşüm çalışmaları kapsamında eğitim öğretim süreçleri Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Süreci, Lisansüstü Eğitim Süreci, Uzaktan Eğitim Süreci ve Sürekli Eğitim Süreci olmak üzere yeniden tasarlanmıştır.

Sunmakta olduğu eğitim ve öğretim hizmetinin niteliğini geliştirmeyi öncelikli amaçlarından bir tanesi olarak belirleyen Mersin Üniversitesi bu amaca 2018-2022 Stratejik Planında da yer vermiştir.

Öğrencilerin sadece akademik olarak değil sosyal, kültürel ve sportif yönden de desteklenmesine önem veren Mersin Üniversitesi bu alanda da çalışmalarını kesintisiz sürdürmektedir. Öğrencilerin ilgi duydukları alanlarda faaliyet yürütmeleri için önemli bir araç olan öğrenci toplulukları Topluluk Çalışma Esasları çerçevesinde faaliyetlerini yürütmekte ve Rektörlük tarafından olanaklar çerçevesinde desteklenmektedir.

2012 yılında tüm programlar için Avrupa Komisyonu tarafından verilen ve uluslararası tanınırlık sağlayan “Diploma Eki Etiket” (DS Label) ve “AKTS Etiket” ne (ECTS Label) sahip olan Mersin Üniversitesi’nin ön lisans, lisans ve lisansüstü tüm programların yeterlilikleri Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumlaştırılmıştır. Aynı şekilde tüm programların müfredatlarında yer alan derslerin öğrenme çıktıları da bilgi, beceri ve yetkinlik olarak ilgili programın yeterlilikleriyle ilişkilendirilmiş olup Üniversitenin web sitesinde yapılandırılan “Bologna Bilgi Paketi” aracılığıyla da kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Akredite programlar dışında diğer tüm programlarda da hedeflenen ders çıktıklarına ulaşılma durumunu ölçebilecek bir BÖDY'in Eğitim Fakültesinin ilgili bölümleri ve Ölçme Değerlendirme UYGAR Merkezi işbirliği ile tasarlanmasına ilişkin çalışmalar, Kalite Komisyonu'nun 14.02.2017 tarih ve 2017/48 sayılı kararı ile başlatılmış olup konuyla ilgili çalışmalar pilot uygulama aşamasında devam etmektedir.

Öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliğini teşvik etmek üzere Dış İlişkiler Koordinatörlüğü ile eşgüdümlü çalışmak üzere tüm akademik programlarda Erasmus/Mevlana/Farabi program koordinatörleri görevlendirilmektedir. 2018 yılında toplam 93 öğrenci ve 18 öğretim elemanı değişim programları ile Üniversitemize gelmiş, 186 öğrenci ve 12 öğretim elemanı değişim programları kapsamında ikili özleşme yapılan Üniversitelere gitmiştir.

Üniversite bünyesinde her yıl düzenlenen "AR-GE Proje Pazarı" etkinliğine öğrencilerin katılımı teşvik edilmektedir. Öğrencilerin meslek odalarıyla işbirliği yapmaları desteklenmekte, meslek odalarında temsil edilmeleri sağlanmaktadır. Böylece meslek odalarında ve Üniversitede karşılıklı etkileşim ve işbirliği ortamı yaratılmaktadır. İsteyen tüm öğrencilerin girişimcilik eğitimlerini tamamlayarak Küçük ve Orta Ölçekli Sanayi Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB) desteklerine başvurabilecek ölçütlere ulaşması sağlanmaktadır.

Üniversite'de girişimcilik kültürünün geliştirilmesi ve genelleştirilmesi amacıyla 2017-2018 eğitim öğretim yılında ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyde 24 programın müfredatlarına zorunlu veya seçmeli olarak KOSGEB'in sertifikasyon ölçütlerine uygun girişimcilik dersleri eklenerek, dersten başarılı olan öğrencilere verilen sertifikalarla KOSGEB desteklerinden yararlanmalarına olanak sağlanmıştır.

İŞKUR ile yapılan işbirliği protokolü kapsamında; öğrencilere okurken iş deneyimi kazanabilecekleri ve günlük ücret alabilecekleri, "İş Başı Eğitim Programı" na katılabilme fırsatı sunulmaktadır. Ayrıca, Çiftlikköy yerleşkesi içerisinde İŞKUR İrtibat Bürosu için yer tahsisi yapılmıştır.

2017 yılına kadar Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde yapılandırılan Engelsiz Yaşam Birimi, Şubat 2017 tarihinde doğrudan bir rektör yardımcısına bağlanarak Engelli Öğrenci Birimi adı altında faaliyetlerine devam etmektedir.

Yabancı uyruklu öğrencilere destek hizmeti ise Dış İlişkiler Koordinatörlüğü ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı bünyesinde yapılandırılan Yabancı Öğrenci Ofisi aracılığıyla verilmektedir. Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yabancı öğrencilere yönelik Türkçe kursları düzenlenmektedir. Merkezi bünyesinde 2018 yılında farklı seviyelerde 784 kişiye Türkçe eğitimi verilmiştir.

Mersin Üniversitesi Kütüphanesi 3000 m² olup 414 kişi oturumlu olup 1 adet kitap salonu, 1 adet süreli yayın salonu, 1 adet çalışma salonu, 9 adet öğrenci çalışma alanı bulunmaktadır. Öğrencilerin sportif amaçlı kullanımına yönelik tenis kortları, açık basketbol ve voleybol sahaları, kapalı spor salonu, kapalı yüzme havuzu, fitness salonu, stadyum, halı saha bulunmaktadır. Ayrıca, kültürel amaçlı öğrencilerin kullanabileceği Uğur Oral Kültür Merkezi (4 adet donanımlı büyük konferans salonu), Vural Ülkü Konferans Salonu, 1600 kişilik Amfi-tiyatro bulunmaktadır. Bir adet merkezi yemekhane ve 22 adet öğrenci kantini bulunmaktadır.

Mersin Üniversitesi'nde eğitim-öğretimin etkinliğini arttıracak öğrenme ortamları (derslik, bilgisayar laboratuvarı, kütüphane, toplantı salonu, programın özelliğine göre atölye, klinik, laboratuvar, sergi alanı, bireysel çalışma alanı vb.) yeterli ve uygun donanıma sahip olacak şekilde sağlanmaktadır.

Öğrenci toplulukları tarafından düzenlenen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tesis, araç, malzeme ve doğrudan finans desteği sağlamaktadır. Akademik öğretim yılı açılışları, bahar şenlikleri (sportif yarışmalar, konser vb.) etkinlikleri, mezuniyet törenleri de düzenlenmektedir. Öğrenci topluluklarının mekan ihtiyaçlarını karşılamak üzere Çiftlikköy yerleşkesinde Gençlik Merkezi kurulmuştur.

Öğrenciler, ihtiyaç duymaları halinde Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde kurulan Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi'nden (PDRM) hizmet alabilmektedirler.

Uluslararası öğrenciler ve mülteci öğrenciler için Uluslararası Öğrenci Ofisimiz destek vermektedir. Engelli öğrencilerimize desteği Üniversitemiz Engelli Öğrenci Birimi vermektedir.

Uluslararası Erasmus programı kapsamında engelli öğrencilere, 2828 Sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu Kapsamında haklarında korunma, bakım veya barınma kararı alınmış öğrencilere, Şehit ve gazi çocuklarına +10 puan uygulaması yapılmaktadır.

Öğrenci topluluklarına sunulan hizmet Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından planlanarak bütçesi oluşturulmaktadır.

Üniversitemiz Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı kurumsal kodu altında öz gelir karşılığı öngörülen ödenekler, gelir gerçekleşmesine göre öğrencilerin beslenme, barınma, sağlık, kültür, spor ve diğer ihtiyaçları için kullanılmaktadır. Söz konusu yıllık bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından % dağılımı önceki yıl harcamaları ve mevzuatı gereğince yapılan ihale sözleşme bedelleri dikkate alınarak Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından teklif edilmekte olup Maliye Bakanlığı Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğüne karara bağlanmaktadır.

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı 2018 yılı bütçesi 12.008.000.-TL. olup bu bütçenin öğrencilere yönelik hizmet giderleri olarak: Beslenmelerine ilişkin giderler: 5.360.000,- Barınmalarına ilişkin giderler: 161.000, Sağlığına ilişkin giderler: 101.000, Kültür ve spor faaliyetlerine ilişkin giderler: 1.361.000.-TL olmak üzere 6.983.000.-TL. olup bütçenin %58,15'ini oluşturmaktadır. Bu dağılıma Maliye Bakanlığı Bütçe kılavuzuna göre karar verilmektedir.

Kanıtlar

- [Belge.60_KIDR-2018_DB-3.6_MEU-Oğrenci-Topluluklari-Listesi.pdf](#)
- [Belge.61_KIDR-2018_DB-3.6_Oğrenci-Topluluklari-Calisma-Esaslari.pdf](#)
- [Belge.62_KIDR-2018_DB-3.6_SKSDB-Oğrenci-Topluluklari-Etkinlikleri_2018.pdf](#)
- [Belge.63_KIDR-2018_DB-3.6_Program-Yeterlilikleri-TYYC-Eslestirmesi-Kimya-Muh..pdf](#)
- [Belge.64_KIDR-2018_DB-3.6_Oğrenme-Ciktilarinin-Bilgi-Beceri-Yetkinlik-Eslestirmesi_Eczacilik-Fak..pdf](#)
- [Belge.65_\[PG-3.8.12\]_KIDR-2018_DB-3.6_Dis-Iliskiler-Degisim-Programlari-Verileri_2018.pdf](#)
- [Belge.66_KIDR-2018_DB-4.1_TTO-Girisimcilik-Modulu-Faaliyetler.pdf](#)
- [Belge.67_\[PG-3.11.1\]_KIDR-2018_DB-3.6.2_Kutuphane-Kaynaklari.pdf](#)

- [Belge.68_KIDR-2018_DB-3.6.2_MEU-Genclik-Merkezi-Web-Sayfasi.pdf](#)
- [Belge.69_KIDR-2018_DB-3.6.3_PDRM_Faaliyetleri.pdf](#)
- [Belge.70_KIDR-2018_DB-3.6.3_PDRM-2018-Calisma-Raporu.pdf](#)
- [Belge.71_KIDR-2018_DB-3.6.6_SKSDB-Butce-Dagilimi.pdf](#)
- [Iyilestirme.11_KIDR-2018_DB-4.1_TUAM-2018-Yili-Egitimleri-ve-Katilimci-Sayilari.pdf](#)

4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Mersin Üniversitesi Araştırma Politikası; “Mersin Üniversitesi toplumsal gelişimi destekleyen, etik değerler çerçevesinde rekabetçi bilgiyi tüm paydaşların katılımıyla üretip yaygın bir anlayışı benimseyerek, temel ve uygulamalı alanlarda bağımsız ve yenilikçi araştırmalar yapmayı hedefler”

Üniversitenin araştırma ve geliştirme stratejileri stratejik planlarda belirlenmektedir. Stratejik planlar hazırlanırken Üst politika Belgeleri analizi yapılmaktadır. Üst politika belgeleri analizinde 10. Kalkınma Planı (2014 - 2018), 65. Hükümet Programı, Orta Vadeli Program (2017 – 2019), Bakanlar Kurulu 2017 Yılı Programı ve Çukurova Kalkınma Ajansı 2014 – 2023 Çukurova Bölge Planı dikkate alınmaktadır. Mersin Üniversitesi bünyesinde faaliyet gösteren UYGAR merkezleri aracılığıyla toplumsal katkıda bulunmakta olup yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri doğrultusunda Araştırma ve Uygulama Merkezlerinde, ilgi alanına bağlı olarak kent ve bölgesine yönelik sosyal, kültürel ve bilimsel gelişmeye katkı sağlayacak araştırma, toplantı, proje ve yayınlar yapılmaktadır.

Örneğin Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde yapılan araştırma geliştirme faaliyetleri, Mersin'de yaşayan yabancıların topluma daha kolay ve hızlı uyum sağlamasına katkıda bulunmaktadır.

Teknoloji Transfer Ofisi Koordinatörlüğü'nde Girişimcilik modülü aracılığıyla girişimcilik ve AR-GE kültürü yaygınlaştırılmaktadır.

İleri Teknoloji Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi (MEITAM) bölgede faaliyet gösteren sanayici ve girişimcilerin ileri teknolojilere dayalı ürün, süreç ve malzeme bilgisi gereksinimlerine cevap verebilecek düzeyde olup, Üniversite-Sanayi işbirliği kapsamında danışmanlık hizmetleri sunabilecek zengin bir alt yapıya sahiptir.

Merkez aracılığıyla, başta Mersin ve Akdeniz bölgesi illeri olmak üzere tüm Türkiye'ye hizmet verebilecek şekilde, katma değeri yüksek, üretim ve tasarım aşamalarında yüksek teknoloji gerektiren yeni ürün, süreç veya malzemeleri geliştirmeye yönelik çalışmalar; malzeme bilimleri, savunma teknolojileri, biyoteknoloji, biyomedikal ürün-teçhizat geliştirme teknolojileri, tıp bilimleri, biyoloji, kimya bilimi ve mühendisliği, fizik, nanoteknoloji, elektronik mühendisliği, jeoloji mühendisliği, makine mühendisliği, arkeoloji, gıda ve çevre mühendisliği gibi alanlarda, birbiriyle bağlantılı ve disiplinlerarası çalışmaya olanak tanıyan bilim dallarında yürütülmektedir.

Yörenin sanayici ve girişimcilerinin ileri teknolojilere dayalı her türlü ürün, süreç ve malzeme bilgisi gereksinimlerine cevap vermektedir.

Merkez olanaklarını kullanarak üniversitenin değişik birimlerinde eğitimlerine ve/veya araştırmalarına devam eden, lisans, yüksek lisans ve doktora öğrencilerinin bilimsel-teknolojik

çalışmalar yapmasını sağlamak ve bu öğrencileri eğitmek, yönlendirmek ve yetiştirme çalışmaları yürütülmektedir. Merkez Laboratuvarlarında eğitim-öğretim; “Uygulamalı Ders İşleme Talep Formu” ve “Müşteriye Hizmet Prosedürü” ile desteklenmektedir.

İleri Teknoloji Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi (MEİTAM), sadece Mersin Üniversitesi’ndeki araştırmacıların değil bölge üniversiteleri ile kamu kurumlarındaki ve özel sektördeki araştırmacıların ihtiyaç duydukları test-analiz ve Ar-Ge çalışmalarını yürütmektedir. Merkez Laboratuvarlarında toplumsal katkı projeleri kapsamındaki faaliyetler; “Analiz Talep Formu”, “MEÜ Analiz Takip Formu” ve “Müşteriye Hizmet Prosedürü” ile desteklenmektedir.

Araştırmalar için 2018 desteklenen yurt içi projeler BAP Birimi tarafından takip edilmektedir. Projelerle ilgili tüm detaylar birim panosunda paylaşılmaktadır.

Mersin Üniversitesi’nin araştırma ve geliştirme kapsamı araştırma politika belgesine uyumlu olarak hazırlanmış 5 Yıllık Stratejik Planlar dahilindeki göstergelere göre takip edilmektedir. 2018 yılında izlenen ar-ge alanındaki göstergelerin performans ortalaması %107,43 olarak gerçekleşmiştir.

Öğretim elemanlarını ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklere katılımları 2018 yılında da desteklenmiştir. 2018 yılında ulusal ve uluslararası düzeyde toplam 121 adet bilimsel etkinlik için 208.884,00 TL katılım desteği sağlanmıştır.

Kanıtlar

- [Belge.72_KIDR-2018_DB-4.1_TTO-Girisimcilik-Modulu-Web-Sayfasi.pdf](#)
- [Belge.73_KIDR-2018_DB-4.1_TTO-Girisimcilik-Modulu-Faaliyetler.pdf](#)
- [Belge.74_KIDR-2018_DB-4.1_MEITAM_2018_Yili_Faaliyet_Dokumani.pdf](#)
- [Belge.75_KIDR-2018_DB-4.1_MEITAM-Merkezi-Laboratuvar_Kullanım-Durumu_2018.pdf](#)
- [Belge.76_KIDR-2018_DB4.1-4.3_Ar-Ge_Takip_Edilen_Hedefler_ve_Gercekleşmeleri_2018.pdf](#)
- [Belge.77_KIDR-2018_DB-4.2_BAUM-BEDS-Verileri_2018.pdf](#)
- [İyileştirme.12_KIDR-2018_DB-4.1_2015-2018-Arasında-BAP-Destekli-Projeler.pdf](#)

2. Kurumun Araştırma Kaynakları

2018 yılı araştırmaları için desteklenen yurt içi projeler Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi tarafından takip edilmektedir. Bilimsel araştırmalar için sağlanan desteklerin kaynağını 2547 Sayılı Kanunun 58.maddesi gereği Üniversitenin Döner Sermaye Gelirlerden %5 oranında aktarılan paylar ile ikinci öğretim tezsiz yüksek lisans gelirlerinden aktarılan paylar oluşturmaktadır. Bu kaynaklar yıl içerisinde Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu tarafından uygun bulunan projeler için kullanılmaktadır. Bilimsel araştırma projeleri ve bilimsel etkinliklere katılım için 2018 yılında toplam 10.604.531,00 TL kaynak sağlanmıştır.

Mersin Üniversitesi bünyesinde yürütülen araştırma-geliştirme faaliyetleri stratejik hedeflerin izlenmesi amacıyla oluşturulan Faaliyet Bilgi Sistemi yazılımı üzerinden Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile Projeler ve Araştırmalar Koordinatörlüğü tarafından izlenmektedir.

Projeler ve Araştırmalar Koordinatörlüğü aracılığı ile projelere ilişkin çağrı izleme, teklif hazırlama, paydaşlarla birlikte desteklenen teklifleri yürütme konusunda çalışmalar yürütülmektedir. Dış

paydaşların sürece katılımı, Projeler ve Araştırmalar Koordinatörlüğü aracılığıyla yapılan protokoller ve bunun sonucu yürütülen ortak projelerle sağlanmaktadır (Çukurova Kalkınma Ajansı, SODES projeleri vb).Projelerin gerektirdiği uzman iş gücü Üniversite bünyesinden ve ilgili paydaşlardan karşılanmaktadır. Projeler ve Araştırmalar Koordinatörlüğü ve Teknoloji Transfer Ofisi Koordinatörlüğü işbirliği ile yürütülen bilgilendirme toplantıları ve proje yazma eğitimleri düzenlenerek kurum dışı fonların kullanılması sağlanmaktadır.

İleri Teknoloji Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi (MEITAM) içinde her yılın ilk ayında performans hedefleri belirlenmekte ve buna yönelik mevcut araştırma faaliyetleri, araştırma hedefleriyle uyumu ve bu hedeflerin sağlanmasına katkısı kalite göstergesi olarak Üniversitemiz Faaliyet Bilgi Sistemi üzerinden on-line ve periyodik olarak (3 ayda bir kez ve yıllık olarak) değerlendirilmekte ve izlenmektedir. Buna ek olarak yılsonunda hazırlanan “Yıllık Faaliyet Raporu” Üniversitemiz Yönetimine sunulmaktadır. Böylece, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliği değerlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [Belge.78_KIDR-2018_DB-4.2_TTO-Proje-Destek-Modulu-Web-Sayfasi.pdf](#)
- [Belge.79_Iyileştirme.20_KIDR-2018_DB-4.2-6.0_Tamamlanan-Dis_Destekli-Projeler_2018.pdf](#)
- [Belge.80_KIDR-2018_DB-4.2__BAUM-BEDS-Verileri_2018.pdf](#)
- [Iyileştirme.13_Belge.12_KIDR-2018_DB-4.2_BAP-2018-Yili-Desteklenen-Projeler-ve-Butceleri.pdf](#)
- [Iyileştirme.14_KIDR-2018_DB-4.2_TTO-Modul.2-Proje-Destegi-Faaliyetleri_2018.pdf](#)

3. Kurumun Araştırma Kadrosu

Mersin Üniversitesi, araştırma personelinin işe alım ve atamalarında YÖK’ün “Yükseltilme ve Atanma Yönetmeliği” ve “Mersin Üniversitesi Akademik Yükseltilme ve Atanma Ölçütleri” dikkate almaktadır. Araştırma kadrosunun yetkinliğinin ölçülmesi ve değerlendirilmesi, yönetmelikte belirtilen ölçütlere göre yapılmaktadır. Ayrıca, birimlerin belirlediği ön koşullar dikkate alınmaktadır.

Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliklerini başarıma düzeylerinin takibi için stratejik planda yer alan SH 2. Araştırma geliştirme faaliyetleri kapsamında Faaliyet Bilgi Sistemi’ne dönemsel bilgiler yüklenmektedir.

Araştırma kadrosunun projeler ve proje hazırlama konusunda yetkinliklerini geliştirmek üzere TTO Koordinatörlüğü aracılığıyla bilgilendirme toplantıları ve proje yazma eğitimleri, TTO bünyesinde kurulan Akademik Metin Dil Destek Birimi (DİLDB) aracılığıyla proje ve yayınlar için yabancı dil desteği verilmektedir.

Kanıtlar

- [Iyileştirme.15_KIDR-2018_DB-4.3_TTO-Faliyet-Raporu-2018.pdf](#)
- [Iyileştirme.16_KIDR-2018_DB-4.2_TTO-Akademik-Metin-Dil-Destek-Web-Sayfasi.pdf](#)

4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Mersin Üniversitesi'nin araştırma ve geliştirme performansı beş yıllık stratejik planlar dahilindeki belirlenen göstergelere göre Strateji Geliştirme Başkanlığı tarafından yönetilen Faaliyet Bilgi Sistemi ve birim faaliyet raporları üzerinden izlenmekte ve hazırlanan yıllık idari faaliyet raporları ile performans sonuçları kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Kabul edilmiş proje tekliflerinin doğrudan veya dolaylı yararlanıcıları ile proje ekonomik çıktılarının yerel/ulusal/uluslararası katkılarıyla ölçülmekte olup ilgili kayıtlar Projeler ve Araştırmalar Koordinatörlüğü aracılığı ile izlenmektedir.

Kanıtlar

- [Belge.81_KIDR-2018_DB-4.3_MEU-2018-Idare-Faaliye-Raporu.pdf](#)
- [Belge.82_KIDR-2018_DB-4.1-4.3_Ar-Ge-Alanında-Izlenen-Gostergeler-ve-2018-Gercekleşmeleri.pdf](#)

5. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

2547 sayılı Kanun kapsamında yayımlanan Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği'ne göre Üniversitemizin yönetim ve idari yapısı oluşturulmuştur. İdari kadrolarda işe alımların yetkinlikleri birimlerimizin personel ihtiyaçları gözetilerek gerek KPSS gerekse nakil yoluyla personel istihdamı sağlanmaktadır. Üniversitenin yönetim ve idari alanlarla ilgili politikaları ve hedefleri stratejik planlarda yer almaktadır. Hedefler, Faaliyet Bilgi Sistemi üzerinden altı aylık dönemler halinde, nihai performans ve idare faaliyet raporları ile de yıllık olarak izlenmektedir.

2. Kaynakların Yönetimi

Mersin Üniversitesi kaynakları üç temel grup altında değerlendirmektedir. Bunlar; insan kaynakları, mali kaynaklar ve taşınır/taşınmaz kaynaklardır.

Öğretim elemanlarının işe alımı, atanma süreci 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu başta olmak üzere, Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği, Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkındaki Yönetmelik hükümlerine göre yapılmaktadır. Ayrıca Üniversite'nin Misyonunu doğrultusunda yüksek düzeyde bilimsel çalışma ve araştırma niteliğine sahip insan kaynağını değerlendirmek için kurumsal ölçütler belirlenmiştir. Üniversitemiz Akademik Yükseltme ve Atanma Ölçütleri'ne göre atanan öğretim üyelerinin sahip oldukları niteliklerin Üniversite'nin, ulusal ve uluslararası düzeyde vereceği eğitim-öğretim, üreteceği bilgi ile uluslararası tanınırlığa sahip bir üniversite olma vizyonuna katkı sağladığı düşünülmektedir.

2547 sayılı Kanununun 23. 24. ve 26 maddeleri, Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elamanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik insan kaynakları seçimi ve yerleştirmesinde belirleyici olan diğer bir unsurdur.

Hizmet alımı yönetimiyle temin edilen insan kaynağı ise İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile Döner Sermaye İşletmesi Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir. İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumu Hizmet İçi Eğitim Yönergesinin 16. maddesi ile Yıllık Eğitim Planında yer alan eğitimlerle sağlanmaktadır. 2018 yılında gerçekleştirilen toplam 20 hizmet içi eğitim programına 1426 personel katılmıştır. Üniversite’de yeni işe başlayan veya görev yeri değişen personel oryantasyon programı uygulanmaktadır. Uygulanan program “İşbaşı ve Oryantasyon Eğitim Formu” nda (MEÜ.İD.FR-335) yer alan eğitimleri içermektedir. İşe yeni başlayan ve görev yeri değişen her personel için doldurulan bu form personelin sicil dosyalarında saklanmaktadır.

Mali kaynakların yönetimi Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ilgili yönetmelik ve tebliğ hükümleri dikkate alınarak birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda yapılmaktadır. Harcama birimlerimiz tarafından hazırlanan ve Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü’nce konsolide edilen 3 Yıllık Tahmini Bütçeye göre harcamalar yapılmaktadır. Ödenek dağılımları Mali Yılbaşında Üniversite Yönetim Kuruluna sunulmaktadır. Rektörlük makamından alınan olur ile birimlerin ihtiyaçlarının gerçeği yansıtması ve aciliyet durumu kurulan komisyon tarafından değerlendirilip Rektör Yardımcıları onayına sunulması yapılmaktadır.

Finansal kaynakların kullanımı 5018 Sayılı Kanunun 8. maddesinde yer alan hesap verme sorumluluğu çerçevesinde şeffaf ve hesap verebilirlik ilkesine uygun olarak yine aynı kanunun 30. Maddesi gereğince Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu ile kamuoyuna sunulmaktadır.

Maliye Bakanlığınca, Kamu idarelerince Kamu İç Kontrol Standartlarına uyum eylem planlarının hazırlanması, uygulanması ve revize edilmesini sağlamak üzere yayımlanan 02.12.2013 tarihli Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Genelgesi ve anılan Bakanlığın 07 Şubat 2014 tarihli ve 13 Sayılı Bakanlık Onayı ile Kamu İç Kontrol Standartlarının uygulanması konusunda kamu idarelerine daha fazla rehberlik yapmak amacıyla, iç kontrol bileşenleri çerçevesinde hazırlanan ve uygulama adımları ile örneklerini içeren Kamu İç Kontrol Rehberi, yayımlanmıştır. Bu çerçevede 06.06.2011 tarihinde revize edilip 02.12.2013 tarihli Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Genelgesi doğrultusunda her yıl Haziran ve Aralık ayında Maliye Bakanlığına gönderilen Mersin Üniversitesi İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planımız, 05.07.2018 ve 21.01.2019 tarihi itibari ile üst yönetici tarafından onaylanarak Maliye Bakanlığına gönderilmiştir.

Taşınır kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetimini sağlama konusunda Üniversitemizin Stratejik Planı, Orta Vadeli Program ve Orta Vadeli Mali Planda belirlenen amaç, hedef ve öncelikler ile her yıl yayımlanan Merkezi Yönetim Bütçe Kanununda belirtilen hükümler yol göstericidir. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ilgili yönetmelik ve tebliğ hükümleri dikkate alınarak birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda kullanılmaktadır. Ödenek dağılımları Mali Yılbaşında Üniversite Yönetim Kuruluna sunulmaktadır. Finansal kaynakların kullanımı 5018 Sayılı Kanunun 8.maddesinde yer alan hesap verme sorumluluğu çerçevesinde şeffaf ve hesap verebilirlik ilkesine uygun olarak yine aynı kanunun 30. Maddesi gereğince Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu ile kamuoyuna sunulmaktadır.

Kanıtlar

- [Belge.83_KIDR-2018_DB-5.2_meu.is.basi.ve.oryantasyon.egitim.formu.pdf](#)
- [Belge.84_KIDR-2018_DB-5.3_Kurumsal-Mali-Durum-ve-Beklentiler-Raporu-2018.pdf](#)
- [Iyilestirme.17-Belge.50_KIDR-2018_DB-3.3-5.2_2018-Yili-Onayli-Hizmetici-Egitim-Plani.pdf](#)
- [Iyilestirme.18-Belge.60_KIDR-2018_DB-3.5-5.2_2019-Yili-Onayli-Hizmetici-Egitim-](#)

3. Bilgi Yönetimi Sistemi

Üniversitemizde yeni yazılımlar, Bilgi İşlem Araştırma ve Uygulama Merkez Müdürlüğü (BAUM) tarafından yazılmakta, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yürütülmekte ve teknik destekleri sağlanmaktadır. Üniversitemizde mevcut e-Kampus uygulaması çerçevesinde değerlendirilecek web sayfasında herkesin kullanımına açık 17 adet otomasyon yürürlüktedir. Bütün bu yazılımlar Merkezi Kimlik Sunucusu altında birleşmiş olup e-Posta sisteminde kullanılan kullanıcı adı ve şifre ile giriş yapılmaktadır. Bununla birlikte toplamda 43 uygulama mevcuttur. Söz konusu sistemler veri toplama, analiz etme ve raporlama amaçlarına hizmet edecek biçimde tasarlanmıştır.

Kurumumuzun Bilgi Yönetimi konusundaki politikası tüm süreç ve faaliyetlerinin kayıt altına alındığı, gerekli durumlarda bu sistemler arasında veri alış-verişinin ve ortak bir raporlama sisteminin geliştirilmesini gerektirmektedir. Bu bağlamda, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Araştırma ve Uygulama Merkezi, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Kalite Yönetim Koordinatörlüğü tarafından ortak veri tabanının hayata geçirilmesi için çalışmalar devam etmektedir.

Bilgi İşlem Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından 2015 Yılında kurulan kod ağacı ve kod sürümleme sistemi üzerinden yazılım geliştirme faaliyetleri takip edilmekte ve rapor alınmaktadır. Bilgi Yönetim Sistemi (BYS) ile desteklenen süreçlerden elde edilen verilerin analizi, veriyi talep eden ilgili birim tarafından yapılmaktadır. Paydaşlarla paylaşılan veriler elektronik ortamda kişisel verilerin korunması kanunu kapsamı sınırlarında sunulmaktadır. Verilerin güvenliği, gizliliği önce yazılımlarda alınan önlemlerle sağlanmaktadır. Sunucu tarafında ise güvenlik duvarı gibi önlemler alınarak sağlanmaktadır. Birimimizde geliştirilen yazılımlar, TÜBİTAK BİLGEM tarafından yayınlanan Güvenli Yazılım Geliştirme Temel Kuralları kapsamında geliştirilmektedir. Verilerin gizliliği ve güvenirliliği ise KVKK kapsamında yürütülmektedir. Ayrıca verilerin yedekleri periyodik olarak alınmaktadır. Toplanan tüm veriler Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde gizlilik esasına dayalı olarak saklanıp, güvence altına alınmıştır. Güvenirlik tedbirleri ölçüsünde elde edilen veriler sadece ilgili birimlerle paylaşılmaktadır.

Kurumsal hafıza için düzenli yedeklemeler yapılmaktadır. Ayrıca felaket kurtarma merkezi çalışması ile sunucu bölümünde oluşacak olumsuzluklara karşı farklı bir yerde bilgiler yedeklenerek veri kaybının önüne geçilmeye çalışılmaktadır. Sistem odasına giriş sadece yetkili personel tarafından yapılabilmekte ve kayıt altına alınmaktadır. Ayrıca sunucuların erişim yetkilendirmesi sadece yetkili kişilerin IP adresleri ile kısıtlanmıştır. Sunucuların yönetim ara yüzleri sadece Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından belirlenen çalışanlara açıktır.

Üniversite’de TS ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standardına uygun bir yapının kurulması bilgi güvenliği konusunda 2018 yılında başlatılan bir diğer çalışmadır. Bu kapsamda 5-9/11/2018 tarihlerinde yapının kurulmasında aktif görev alacak akademik ve idari 30 personele TSE tarafından 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi eğitimleri (temel, dokümantasyon ve İç tetkik) verilmiştir.

Birimler sorumlu oldukları performans göstergelerinin hedeflerini ve sorumlu oldukları faaliyetlerle ilgili program detaylarını yıllık nihai performans programı hazırlıkları çerçevesinde ilgili yılın Ocak ayında Faaliyet Bilgi Sistemine (fbs.mersin.edu.tr) girmektedirler. Faaliyet Bilgi Sisteminde gösterge verileri konsolide edilmekte, faaliyet detayları ise performans programında her bir faaliyet başlığı altında listelenmektedir. Birimlerimiz sorumlu oldukları performans göstergelerinin gerçekleşme değerlerini, ayrıca programladıkları faaliyetlerle ilgili gerçekleştirmeleri altı ayda bir olmak üzere

Faaliyet Bilgi Sistemine girmektedirler. Bu veriler Üniversite içerisinde şifresiz olarak erişilebilen bir intranet adresinde (http://fbs.mersin.edu.tr/genel/gerceklesme_liste_yil.php) birimler ve personel tarafından takip edilebilmektedir.

Kanıtlar

- [Belge.85_KIDR-2018_DB-5.3_Yazilimi-Universiteye-Ait-Sistemler-Web-Adres.pdf](#)

4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterler; 4734, 4735 sayılı Kanunlar ve ilgili mevzuatları, Satın alma Bilgileri, Teknik ve İdari Şartnameler, İhale Şartlarına (<http://www.ihale.gov.tr/Mevzuat.aspx>) göre belirlenir. Satın alma süreci formu çerçevesinde satın alma süreci gerçekleştirilerek ilgili yasa, yönetmelik ve mevzuatlara uygun şekilde karşılıklı olarak yapılan protokoller ile idari ve/veya destek hizmetleri alınır. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı hizmetlerin uygunluğu konusunda ön mali kontrol ve ödeme konularında hizmet vermektedir. Yüklenicinin veya Hizmet Sunucusunun taahhüdünü sözleşme ve şartname hükümlerine uygun olarak yerine getirdiğinin tespiti ilgili birimler tarafından yürütülen muayene ve kabul işlemleri sonrası yapılır. Hizmet Alımları Muayene ve Kabul Yönetmeliği ve Hizmet İşleri Genel Şartnamesi'nde yer alan düzenlemelere dayanarak; Muayene ve Kabul Komisyonu, idarece belirlenen süre içinde işin kabulü için belirlenen yere giderek yüklenici tarafından gerçekleştirilen işleri inceler, muayene eder ve işin niteliğinin ihtiyaç göstermesi halinde gerekli gördüğü kısımların incelemesini ve gerekli görürse işletme ve çalışma deneylerini yapar. Kabule engel bir durum bulunmadığı takdirde, işin kabulünü yapar. Kurum dışından alınan hizmetler, idare tarafından görevlendirilen Kontrol Teşkilatının denetimi altında, yüklenici tarafından gerçekleştirilir. Yüklenici, bütün işleri kontrol teşkilatının sözleşme ve eklerindeki hükümlere aykırı olmamak şartı ile vereceği talimata göre yapmak zorundadır. Kontrol teşkilatı tarafından yapılan denetlemeler sırasında yüklenicinin sözleşme ve eklerinde yer alan hükümlere uymadığının tespit edilmesi durumunda sözleşmede belirtilen cezai müeyyideler uygulanmaktadır.

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi şartları gereği de bir Satınalma Süreci oluşturulmuştur. Bu kapsamda ilgili mevzuat uyarınca kullanılan dokümanlara ilave olarak Satın Alma Süreci (MEÜ.İD.SR-001), Tedarikçi Değerlendirme Talimatı (MEÜ.İD.TL-139), Tedarikçi Değerlendirme Formu (MEÜ.İD.FR-334) ve Değerlendirilen Tedarikçi Listesi (MEÜ.KY.LS-016) dokümanları Mersin Üniversitesi Kalite Yönetim Bilgi Sistemi'ne dahil edilmiştir.

Kurum dışından yapılan alımlar 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve KYS Satın Alma Sürecine göre yapılmakta olup, Muayene ve Kabul komisyonunca uygunluğu kabul olan ürün veya hizmetler teslim alınır. Ürün veya Hizmet alımlarında yasal mevzuat çerçevesinde KYS sisteminde yer alan "Tedarikçi Değerlendirme Talimatı"na göre tedarikçiler değerlendirilir ve "Değerlendirilen Tedarikçi Listesi" eklenecek tedarik edilen hizmetlerin kalitesinin sürekliliği güvence altına alınır.

5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

Mersin Üniversitesi, kalkınma planları ve programlarda yer alan politika ve hedefler doğrultusunda kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde elde edilmesi ve kullanılmasını, hesap verebilirliği ve malî saydamlığı sağlamak üzere, kamu malî yönetiminin yapısını ve işleyişini, kamu bütçelerinin hazırlanmasını, uygulanmasını, tüm malî işlemlerin muhasebeleştirilmesini, raporlanmasını ve malî kontrolü düzenlemeyi amaçlayan 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'na tabidir. Üniversite her türlü kamu kaynağının elde edilmesi ve kullanılmasında

denetimin sağlanması amacıyla kamuoyu zamanında bilgilendirmektedir. Görev, yetki ve sorumluluklar açık olarak tanımlanmıştır. Stratejik Plan ve buna bağlı olarak yıllık Nihai Performans Programı, 3 yıllık bütçe, geçmiş yılın idare faaliyet raporu, Bütçe Kesin Hesabı zamanında hazırlanarak kurumlara gönderilmektedir. Bu raporlar onaylandıktan sonra Üniversite'nin web sayfası üzerinden herkese açık bir şekilde yayınlanmaktadır. Üniversite, Maliye Bakanlığının bütün kurumlara zorunlu olarak kullandığı devlet muhasebe sistemini ve e-bütçe sistemini kullanmaktadır. Toplumla karşı sorumluluğunun bir gereği olarak, faaliyet raporlarını ve kurumsal değerlendirme raporlarını ilgili mevzuat, iç değerlendirme ve KYS gereği hazırlamakta ve periyodik olarak kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Ayrıca Üniversite Senatosu ve Yönetim Kurulunda alınan kararlara web sitesi üzerinden ulaşılabilir.

Tüm faaliyetlerle ilgili güncel veriler birimlerin web sayfalarında, kurum ve birim panolarında, Mersin Üniversitesi Radyosunda, Mersin üniversitesi Youtube kanalında, Mersin Üniversitesi dergi ve gazetelerinde yayınlanmaktadır. Bologna Süreci kapsamında birimlerde eğitim öğretim programlarının çıktıları, kabul ve mezuniyet koşulları, derslerin içerikleri, amaçları, çıktıları ve ölçme-değerlendirme kriterleri internet sayfasında yayınlanmaktadır. Öğretim elemanlarımızın araştırma faaliyetleri, Akademik Personel Bilgi Sistemi üzerinden üniversitemizin web sayfasında yayınlanmaktadır. İhalelere ilişkin bilgiler ise Kamu İhale Bülteni ve EKAP üzerinden yayınlanmaktadır. Akademik, idari ve öğrenci anketleri düzenlenerek liderlik yapan kişilerin özellikleri Ölçme Değerlendirme Araştırma ve Uygulama Merkezi aracılığı ile değerlendirilmektedir. Bu anket sonuçları merkez aracılığı ile ilgili kişilere gönderilmektedir. Anket sonuçlarına göre "Kalite yönetim sistemi, etkili iletişim, disiplin ve ceza işlemleri, güzel konuşma ve diksiyon eğitimleri vb" Personel Daire Başkanlığı Eğitim Şube Müdürlüğü aracılığı ile hizmet içi eğitim uygulamaları ihtiyaçlara göre yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Belge.86_KIDR-2018_DB-5.5_MEU-KIDR-2017.pdf](#)
- [Belge.87_KIDR-2018_DB-5.5_Universite-Senato-ve-Yonetim-Kurulu-Kararlari.pdf](#)

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kurum iç değerlendirme raporu Mersin Üniversitesi'nin vizyonu, misyonu ve hedefleri çerçevesinde karar verme süreçleri ile organizasyon yapısı ele alınarak üniversitenin değişme ve gelişme kapasitesini değerlendirmektedir. Üniversitenin güçlü ve iyileştirmeye açık yönleri kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim sistemi başlıkları altında detaylı olarak ortaya konmuştur.

Üniversitenin, 2018 yılını değerlendiren bu raporda verilerin çözümlenmesi yoluyla Üniversitenin mevcut durumuna ve gelecek iyileştirme ihtiyaçlarına yönelik tespitler, YÖKAK dış değerlendirme sonuçları da dikkate alınarak yapılmıştır.

Bu rapor, Üniversitemizde kalite yönetim sisteminin uygulanması, ihtiyaçların tespiti, iyileştirme stratejilerinin belirlenmesi ve izlenmesi açısından önemlidir.

Kalite Güvencesi

Mersin Üniversitesinin bu alanda; 2007 yılında kurduğu ve belgelendirilen Kalite Yönetim Sistemi ile Yükseköğretim Kurumlarında Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Yönetmeliği

uyarınca ADEK'in kurmuş olduğu ve kurum kültürü haline getirdiği çalışmalar en güçlü yönleridir. Özellikle tüm akademik ve idari birimleri kapsayacak şekilde TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi belgesini alan ilk devlet üniversitesidir. Kalite yönetim sistemi çerçevesinde üniversitenin faaliyet alanları ile ilgili akademik ve idari tüm süreçler tanımlanmıştır. KYS kapsamında verilerin sistematik olarak toplanması ve izlenmesi etkin bir şekilde yürütülürken, toplanan verilerin değerlendirilmesi süreci iyileştirmeye açık yön olarak öne çıkmaktadır.

2016 yılı Mersin Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporuna göre önerilen iyileştirmeler kapsamında FBS ve KİDBİS vb. yazılımların birbirleriyle ilişkilendirilmesi, kullanıcıların eksik bilgi girmesi sorununun giderilmesi, veri madenciliği yöntemlerinden yararlanılarak veriye dayalı karar alma mekanizmalarının geliştirilmesi gibi konuları daha düzenli takip edebilmek için "Ortak Veri Tabanı" oluşturulması çalışmaları devam etmektedir. Ortak veri tabanı ile Kalite Güvence Sistemi kapsamında uygulanan kalite güvence mekanizmalarının ve periyodik olarak planlanan dış hesap verme süreçlerinin (TSE, YÖK KYK. FBS) etkinliklerinin aktif olarak izlendiği ve kalitenin paydaşlar nezdinde kanıtlandığı benimsenen ve sürdürülebilir göstergeler aracılığıyla gelişme ve iyileşmenin online takip edilmesi sistemlerin geliştirilmesi çalışmalarının tamamlanması hedeflenmektedir.

Bunun yanısıra Uluslararasılaşma kapsamında İngilizce web sayfaları birimler tarafından sürekli güncellenmektedir.

Kalite güvence sisteminin alt birimlere aktarılması/yaygınlaştırılması, kalite süreçlerinin iyi tanımlanması ve bu süreçler içinde birey ve komisyonların görevlerinin iyi tanımlanması, süreçlerin gerçekleştirme takvimlerinin belirlenmesi, bu ve benzeri anahtar bilgilerin tüm paydaşların kolay erişebileceği alanlarda ilan edilmesi ile birlikte birimlerin kendi iç bünyelerinde yaptıkları kalite/akreditasyon çalışmalarında elde ettikleri deneyimleri diğer birimlerle paylaşmalarının etkinliğinin artırılması için Kalite Komisyonu web sayfası ile tüm birimlerin kendi sayfalarında ve Faaliyet Bilgi Sisteminde kalite dokümanları ile iyileştirme faaliyetleri ve amaçları yayınlanarak, ISO 9001 2015 kapsamında eğitimler ve tetkikler uygulanarak yaygınlaşma çalışmalarına katkı sağlanmaktadır.

Eğitim-Öğretim

Mersin Üniversitesi bünyesinde yapılandırılan kalite yönetim sistemi alt yapısı ile öğrencinin ilk kayıt aşamasından mezun olduğu aşamaya kadar izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin tüm araçlar tanımlanmıştır. Bologna Süreci gereği Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) ve Diploma Eki (DE) çalışmaları sonucunda AKTS (ECTS) ve DE (DS) etiketlerini 2012-2015 yılları için almaya hak kazanmıştır. Bu çalışmaların gereği olarak Mersin Üniversitesi tüm programlarında eğitim amaçlarını ve öğrenme çıktılarını tanımlayarak Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi (ÖİBS) üzerinde yapılandırılan Bologna Bilgi Paketi ile güvence altına alınmış olması, özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yönelik düzenlemeler, eğitim öğretim alanındaki temel üstün yönlerdir.

Akredite programların bu kapsamda gerçekleştirdikleri süreçler, eğitim-öğretimin niteliğini geliştirmeye katkı sağlamakla birlikte, akredite olmuş program sayısının artırılabilmesi belirtilmelidir. Bu konuda Kalite Komisyonu'nun 14.02.2017 tarih ve 2017/02 sayılı kararı ile Yükseköğretim Kurulu tarafından tanınan, bağımsız Kalite Değerlendirme Tescil Belgesine sahip dış değerlendirme kuruluşu bulunan bütün programlarda akreditasyon çalışmalarının başlatılmasına yönelik eylem planları hazırlanmaktadır. Bu konuya katkı anlamında Eczacılık Fakültesi'nin ilgili programı akreditasyon çalışmalarını tamamlayarak belge almıştır. Ayrıca eğitim öğretim süreçlerine dış paydaşların katılımının artırılması da iyileştirmeye ihtiyaç gösteren alanlardan biri olup bu konuda iyileştirme sürecini başlatmak üzere Kalite Komisyonu tarafından 14.02.2017 tarihli

toplantıda 2017/12 sayılı karar alınmıştır. Diğer bir iyileştirmeye açık yön; engelliler için yapılması gereken faaliyet ve çalışmaların genel icmal raporu ve KHK kapsamında tespit edilen eksikliklerin giderilmesidir.

Akademik birimlerde müfredat güncellemelerinin düzenli yapılmasının sağlanması amacıyla tüm akademik birimlerde “Program ve Müfredat Geliştirme Komisyonları” kurulmuş olup çalışmalar ilgili komisyonlar aracılığı ile yürütülmektedir. Programların tercih edilme oranları birimler tarafından izlenerek ihtiyaç durumunda iyileştirme eylem çalışmaları birimler aracılığı ile yürütülmektedir.

Yabancı uyruklu öğrenci ve öğretim elemanı sayısının diğer kurumlarla işbirliği halinde artırılması için çalışmalar yürütülmektedir.

Lisans ve lisansüstü programların ön plana çıkartılarak, kalifiye akademik personelin istihdamına, dolayısıyla araştırma geliştirme faaliyetlerinin daha üst seviyelere çıkartılması çalışmaları devam etmektedir.

Araştırma - Geliştirme

Üniversite, Mersin Bölgesel Yenilik Stratejisi (Mersin RIS ve RIS Plus) projesinde ortak olarak kalkınma hedefleriyle kendi araştırma stratejileri arasında sürdürülebilirliği dikkate almaktadır.

Üniversitenin AR-GE alanında öne çıkan güçlü yönleri; 32 adet UYGAR merkezi, Üniversite yönetiminin liderliğinde çok disiplinli olarak ve tüm üniversitenin kullanacağı bir araştırma alt yapısı oluşturmaya yönelik hazırlanan Kalkınma Bakanlığı (eski adı ile Devlet Planlama Teşkilatı) projesi ile İleri Teknoloji Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi bünyesindeki oluşturulan Merkez Laboratuvarı ve Türkiye'nin ilk “Kanserin Erken Tanısında Moleküler Altyapı Laboratuvarı” ve Mersin Teknoloji Transfer Ofisi Koordinatörlüğü'dür.

Bununla birlikte AR-GE kadrosunun ve teşvik mekanizmalarının yanısıra işverenler ve diğer dış paydaşlarla mevcut işbirliği ve protokollerin artarak devamı, üniversitenin şehir ve bölgeye sağlayacağı katma değerlerin daha da artmasının sağlanması amacıyla tüm protokol ve işbirliklerinin geliştirilmesi iyileştirme alanlarından birisidir.

İyileştirme alanlarından birisi olan topluma hizmet olarak sağlanan eğitimlerin çeşitlendirilerek ve paydaşların geri bildirimlerinin alınarak yapılması amacıyla Sürekli Eğitim UYGAR Merkezi ve Eğitim Fakültesi çalışmalarını artırarak devam etmektedir. Sürekli Eğitim UYGAR Merkezi bünyesinde topluma hizmet kapsamında 2018 yılında gerçekleştirilen 41 etkinlikte toplam 2747 kişiye 1000 saat eğitim ve bilgilendirme hizmeti verilmiştir.

Yönetim Sistemi

Üniversitenin yönetim sisteminin geri planını oluşturan özel geliştirilmiş 37 adet yazılım temel güçlü yönüdür. “Elektronik Belge Yönetim Sistemi”nin kullanılmaya başlamasıyla da karar alma sürecinde kesinti, uyumsuzluk, tıkanıklık ve birimler arasındaki iletişim eksikliği önlenmiştir. Ayrıca Stratejik Planının işleyişi Üniversitenin Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan “Faaliyet Bilgi Sistemi” yazılımı üzerinden altı aylık dönemler halinde izlenebilmektedir. Kurumun maddi ve beşeri kaynaklarının yanı sıra, kurum dışından tedarik edilen hizmet süreçlerinin etkinliği ve kontrolleri için KYS içinde tüm talimatlar ile formlar tasarlanmış ve tanımlanmıştır. Bununla birlikte iyileştirilmeye ihtiyaç gösteren temel alanlardan biri, toplanan verilerin değerlendirilmesi konusundadır. Ayrıca iş ve görev tanımları ile bütünlüklü bir yönetim bilgi sisteminin yapılandırılması temel iyileştirme

alanlarından biridir.

İyileştirmeye açık alan olarak belirlenmiş olan araştırma ve geliştirmeye ilişkin oluşturulan merkezlerin ortak faaliyetler konusunda aralarındaki işbirliğini daha da artırmaları amacıyla Araştırma ve Geliştirmeye ait proje vb çalışmalarının organizasyon ve takibi “Projeler ve Araştırmalar Koordinatörlüğü” aracılığı ile yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [İyileştirme.19_KIDR-2018_DB-6.0_Taraf-Olunan-Guncel-Protokoller_Genel-Sekreterlik.pdf](#)
- [İyileştirme.20_Belge.78_KIDR-2018_DB-4.2-6.0_Tamamlanan-Dis_Destekli-Projeler_2018.pdf](#)
- [İyileştirme.21_KIDR-2018_DB-6.0_\[PG-5.1.3\]_SEM-2018-Faaliyetleri.pdf](#)