

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

MERSİN ÜNİVERSİTESİ

2020

ÖZET

1. Özet

Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği'nin 20 nci maddesi ve Mersin Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi'nin 12 ve 13 ncü maddeleri gereğince hazırlanan Mersin Üniversitesi 2020 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu, Üniversite'nin ön lisans, lisans, lisansüstü düzeydeki akademik birimleri, uygulama ve araştırma merkezlerinin her türlü eğitim-öğretim, araştırma ve topluma hizmet faaliyetleri ile idari birimlerin hizmet kalitesi ve kalite geliştirme çalışmalarına yönelik faaliyetlere ilişkin değerlendirmeleri kapsamaktadır.

Üniversitemizde KİDR hazırlama süreci, Mersin Üniversitesi Kalite Güvencesi Periyodik İşler Eylem Planı ve Kalite Komisyonu 2020-2021 Çalışma Takvimi'ne göre yönetilmektedir. Program iç değerlendirmeleri ile başlayan süreç tüm akademik ve idari birimlerde oluşturulan Birim Kalite Komisyonları tarafından hazırlanan birim iç değerlendirme raporlarının (BİDR) hazırlanması ile devam etmektedir. Akademik birimlerde yönetim kurulları, idari birimlerde ise birim yöneticisinin onayından sonra birim web sayfalarında paylaşılan BİDR'ler ayrıca Üniversite KİDR'inin hazırlanmasına temel oluşturmak üzere "Kurumsal İç Değerlendirme Bilgi Sistemi" ne yüklenmektedir. Süreç, birimlerden gelen BİDR'ler doğrultusunda hazırlanan Üniversite KİDR'inin sırasıyla Kalite Komisyonu ve Üniversite Senatosunda onaylanmasından sonra Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) web tabanlı rapor sistemine yüklenmesiyle tamamlanmaktadır.

Üniversitemizin 2017-2020 arası iç değerlendirmelerinin kapsamını, YÖKAK tarafından 25-28 Aralık 2016 tarihleri arasında Üniversitemize gerçekleştirilen dış değerlendirme ziyareti sonrası hazırlanan Kurum Geri Bildirim Raporu (KGBR) ve Ek-1 Kurum Değerlendirme Formunda "Gelişmeye Açık Yan" (GA) olarak tespit edilen durumların iyileştirilmesine yönelik Kalite Komisyonu tarafından planlanan ve yürütülen çalışmalar oluşturmuştur.

YÖKAK dış değerlendirme ziyareti sonrasında 2017-2020 tarihleri arasında Kalite Komisyonu tarafından yapılan 12 toplantıda alınan 119 karar ile iyileştirme süreci yönetilmeye çalışılmıştır. Bu çalışmalar sonucunda KGBR ve Ek-1 KDF de gelişmeye açık yan olarak değerlendirilen 83 alanın 59 tanesinde iyileştirme çalışmaları tamamlanmıştır. 18 GA alanında iyileştirme süreci devam etmekte olup, 6 GA alanında stratejik planda yer almaması, bütçe, personel yetersizliği vb. nedenlerle iyileştirme yapılamamıştır. Yapılan iyileştirme çalışmalarının yeterliliği ve etkinliğinin değerlendirmesi amacıyla YÖKAK tarafından 12 Ocak 2021 tarihinde Üniversitemize bir izleme ziyareti gerçekleştirilmiş olup izleme ziyareti değerlendirmelerine ilişkin raporun Üniversitemize iletilmesi beklenmektedir.

Gelecek dönem için, program özdeğerlendirme çalışmalarının tüm programlarda yaygınlaştırılması, ders ve program çıktıklarına ulaşma performansının ölçülmesini sağlayan Başarı Ölçme ve Değerlendirme Sisteminin Üniversite genelinde uygulanması ve Mersin Üniversitesi Yönetim Bilgi Sistemi'nin temelini oluşturacak ortak veri tabanı yazılımının diğer otomasyon sistemleri ile entegrasyonunun sağlanarak hizmete girmesi öncelikli iyileştirme alanları olarak planlanmaktadır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Prof.Dr. Mehmet İsmail YAĞCI

(Kalite süreçlerinden sorumlu rektör yardımcısı)

Çiftlikköy Kampusu Rektörlük Binası 33110

Yenişehir / MERSİN

Tel. (0324) 361 0001

e-posta: yagci@mersin.edu.tr

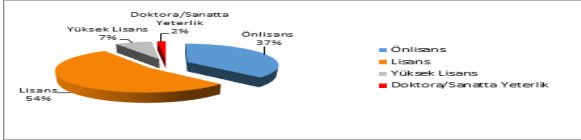
2. Tarihsel Gelişimi

Mersin Üniversitesi, TBMM'nin 3 Temmuz 1992 tarihinde kabul ettiği 3837 sayılı Kanun ile kurulmuş ve 10 Kasım 1992 tarihinde de 4 fakülte, 1 Yüksekokul, 4 meslek yüksekokulu ve 2 enstitü ile faaliyetlerine başlamıştır. 2020 yılı itibarıyla fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu ve enstitü sayılarında 2019 yılına göre bir değişiklik olmamış, 17 fakülte ve 7 yüksekokulda lisans eğitimi, 5 enstitüde lisansüstü öğretim, 11 meslek yüksekokulunda

ön lisans öğretimi ve 1 yüksekokulda yabancı dil eğitimi faaliyetleri devam etmiştir. Üniversitenin, toplumla bütünleşmesinde en önemli rolü üstlenen uygulama ve araştırma (UYGAR) merkezlerinin sayısı ise 2020 yılında açılan 5 yeni merkez ile (Genç Girişimci UYGAR Merkezi, Gençlik Bilim Sanat UYGAR Merkezi, Kozmetik, Temizlik ve Kimyevi Ürünler Üretim Eğitim UYGAR Merkezi, Öğrenme ve Öğretmeyi Geliştirme UYGAR Merkezi ve Sürdürülebilir Çevre UYGAR Merkezi) 36'ya ulaşmıştır.

Kanıt KHB-1. Akademik Birimler Listesi

Üniversite'de, değerlendirme yılı içerisinde 15.046'sı ön lisans, 21.822'si lisans, 3.020'si yüksek lisans ve 698'i doktora/sanatta yeterlik öğrencisi olmak üzere toplam 40.586 öğrenci öğrenim görmüştür. Toplam öğrenci sayısında bir önceki yıla %5,81'lik bir artış gerçekleşmiştir. Program seviyelerine göre öğrenci sayılarının dağılımı Şekil 1'de gösterilmiştir.



Şekil 1: 2020 yılı öğrenci sayılarının oransal dağılımı

Kanıt KHB-2. Yıllara göre öğrenci sayıları

2019-2020 eğitim öğretim yılı itibariyle Üniversitemizde öğrenim gören toplam yabancı uyruklu öğrenci sayısı 2230'dur. Yabancı uyruklu öğrencilerin toplam öğrenci sayısı içindeki oranı ise %5,5 olup bir önceki değerlendirme yılına göre %0,02'lik bir artış gerçekleşmiştir. Yabancı uyruklu öğrencilerin uyruklarına ve kayıtlı oldukları programlara göre dağılımları aşağıda sunulmuştur.

Kanıt KHB-3. Yabancı uyruklu öğrencilerin programlara göre dağılımları

Mersin Üniversitesi'nde toplam 1779 akademik personel görev yapmaktadır. Akademik personel sayılarındaki son beş yıllık durum ile akademik personelin öğretim seviyelerine göre dağılımları Kanıt KHB-4'de gösterilmiştir. Üniversitede 2020 yılı içerisinde görev yapan yabancı uyruklu öğretim elemanı sayısı ise 13 olup, görev yaptıkları birimler ile unvan dağılımları Kanıt KHB-5'de gösterilmiştir.

Kanıt KHB-4. Yıllara göre akademik personel sayıları

Kanıt KHB-5. Yabancı uyruklu akademik personel sayıları

Değerlendirme yılı içerisinde Üniversite'nin misyon, vizyon ve hedeflerine ulaşmak amacıyla yürütülen faaliyetlerde ihtiyaç duyulan idari ve destek hizmetleri için 3435 idari personel görev yapmış olup, idari personel sınıflandırmalarına ilişkin detaylar Kanıt KHB-6'da verilmiştir.

Kanıt KHB-6. İdari personel sayıları

Mersin Üniversitesi, misyon ve vizyonunu gerçekleştirmek üzere belirlediği hedeflere ulaşabilmek için gerekli olan fiziksel altyapı ihtiyaçlarını yatırım planları kapsamına alarak hızlı bir şekilde karşılamaya çalışmaktadır. 2020 yılı itibariyle toplam eğitim alanları 65.953 m²'ye, araştırma alanları 37.565 m²'ye, idari hizmet alanları 49.628 m²'ye ve sosyal alanlar 26.828 m² olup, yatırım planları kapsamında 2020 yılı itibariyle Onkoloji Hastanesi inşaatı, Akdeniz Kültür Merkezi inşaatı ve Aydınçık Meslek Yüksekokulu binasının inşaatı tamamlanarak hizmete açılmıştır. Tamamlanan ve devam eden altyapı yatırımlarına ilişkin detaylar ise Kanıt KHB-7'de verilmiştir.

Kanıt KHB-7. MEÜ 2020 Yılı İtibariyle tamamlanan ve devam eden alt yapı yatırım projeleri

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Mersin Üniversitesi, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun kendisine verdiği "Türk Devletinin ülkesi ve milletiyle bölünmez bir bütün olarak, refah ve mutluluğunu artırmak amacıyla; ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınmasına katkıda bulunacak ve hızlandıracak programlar uygulayarak, çağdaş uygarlığın yapıcı, yaratıcı ve seçkin bir ortağı haline gelmesini sağlamak" görevinin bilinciyle [misyonunu](#), [vizyonunu](#), [politikalarını](#) ve [hedeflerini](#) belirlemiştir.

Üniversite'nin vizyonu, misyonu ve değerleri stratejik planlama dönemlerinde gözden geçirilmekte, kalkınma planları ve üst politikalarındaki ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınma öncelikleri doğrultusunda da güncellenmektedir. Üniversite'nin vizyonunun son güncellemesi, 02.08.2017 tarih ve 2017/139 sayılı [Senato kararı](#) ile kabul edilen "Mersin Üniversitesi 2018-2022 Stratejik Planı" (*Bknz. [2018-2022 Stratejik Planı, s.65](#)*) kapsamında gerçekleştirilmiştir.

Değerlerimiz;

- | | |
|---------------------------------------|------------------|
| « Akademik ve etik değerlere bağlılık | « Kalite bilinci |
| « Saydamlık | « Yenilikçilik |
| « Toplumsal sorumluluk | « Katılımcılık |
| « Nesnellik | « Liderlik |
| « Ulaşılabilirlik | « Güvenilirlik |
| « Doğayı koruma bilinci | |

Hedeflerimiz

Üniversite'nin hedefleri 5'er yıllık stratejik planlama dönemlerinde belirlenmektedir. 2018-2022 yıllarını kapsayan üçüncü stratejik planlama döneminde paydaş katılımıyla belirlenen stratejik hedeflerine ulaşma performansı 2020 yılı için %40 olarak gerçekleşmiştir. 2020 yılında küresel boyutta yaşanan Covid-19 Pandemisi nedeniyle ülke genelinde gerek sosyal gerekse çalışma ortamlarının salgınla mücadele önlemleri kapsamında yeniden düzenlemesi ve stratejik planın uygulanmaya başlamasından sonra Tarsus yerleşkesinde yer alan birimlerin (bir fakülte, bir yüksekokul ve bir meslek yüksekokul) Tarsus Üniversitesi'ne bağlanması sonucu bu birimlerin stratejik hedeflere yaptıkları katkıların sona ermesi, hedeflerin gerçekleşme oranlarının düşük olmasının temel nedenlerini oluşturmuştur.

Hedeflerin gerçekleşme performansları "Faaliyet Bilgi Sistemi" otomasyonu üzerinden (*intranet üzerinden*) altı aylık dönemler halinde izlenmekte ve yıllık "İdare Faaliyet Raporları" ile de kamuoyuna duyurulmaktadır.

Kanıt KHB-8. [Stratejik hedeflerin 2020 yılı gerçekleşme oranları](#)

Üniversitede stratejik hedeflerin yanı sıra 2010 yılından itibaren uygulanan ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi şartları gereği her yıl akademik ve idari bütün birimlerde kalite hedefleri de belirlenmektedir. Kalite hedeflerine ilişkin performans değerlendirmeleri ve izleme faaliyetleri ise ISO 9001 şartları gereği yıllık iç tetkik planı kapsamında birimlere gerçekleştirilen ziyaretlerde ve yönetimin gözden geçirme toplantılarında yapılmaktadır. Kalite hedefleri, birimlerin web sayfalarında ki "Kalite" başlığı altında tüm paydaşlara duyurulmaktadır.

Kanıt KHB-9. [Birim kalite sayfaları örnekleri](#)

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Mersin Üniversitesi, misyonunu gerçekleştirmek ve hedeflediği vizyona ulaşabilmek amacıyla politika belgelerini (Eğitim Öğretim Politikası, Araştırma Politikası, Kalite Politikası, Uluslararasılaşma Politikası) oluşturmuş ve stratejik planlar kapsamında da hedeflerini belirlemiştir.

Stratejik hedeflerin izlenmesi ve değerlendirilmesi altı ayda bir intranet olarak erişim sağlanabilen “Faaliyet Bilgi Sistemi” üzerinden yapılmaktadır. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından, o yılın bütçe kanununa uygun bir şekilde harcama birimlerinin katkılarıyla hazırlanan ve temel amacı 5 yıllık stratejik plandaki amaç ve hedeflere dönem sonunda ulaşmayı programlamak olan performans programı ilgili yılın Ocak ayı içinde yayınlanmaktadır. Performans programında önceki yılların hedef gerçekleştirmeleri ve o yılın performans hedefleri ile hedeflerin gerçekleştirilebilmesi için ayrılmış olan bütçe ve bütçe dışı kaynaklar yer almaktadır. Performans programında, performans göstergelerinin yılsonunda ulaşması hedeflenen değerleri ile birimlerin sorumlu olduğu faaliyet başlıkları altında hangi faaliyetleri gerçekleştireceği ve bunlara ayrılacak kaynaklar ayrıntılı olarak Faaliyet Bilgi Sistemine girilmektedirler.

Üniversite’de 2010 yılından itibaren uygulanan ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi şartları gereği akademik ve idari tüm birimler her yıl Ocak ayı içinde kalite hedeflerini belirler ve web sayfaları üzerinden ([Bknz. Birim kalite sayfaları örnekleri](#)) kamuoyu ile paylaşırlar. Kalite hedeflerinin izlenmesi ve performanslarının değerlendirilmesi ise Kalite Yönetim Koordinatörlüğü tarafından planlanan iç tetkik planı kapsamında tetkik ekipleri tarafından birimlere gerçekleştirilen ziyaretlerde ve iç tetkik uygulamalarından sonra yapılan yönetimin gözden geçirme toplantılarında üst yönetim tarafından yapılmaktadır.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde stratejik amaçlar ve hedeflerle uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanit_KG_A.1.1-1. Mersin Üniversitesi Misyonu.pdf](#)
- [Kanit_KG_A.1.1-2. Mersin Üniversitesi Vizyonu.pdf](#)
- [Kanit_KG_A.1.1-3. Mersin Üniversitesi 2018-2022 Stratejik Planı.pdf](#)
- [Kanit_KG_A.1.1-4 Mersin Üniversitesi 2018-2022 Stratejik Hedefleri.pdf](#)
- [Kanit_KG_A.1.1-5 Mersin Üniversitesi 2020 İdare Performans Programı.pdf](#)

Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun birbiriyle ilişkilendirilmiş, tüm birimleri tarafından benimsenen ve paydaşlarının bilinen politikaları ve bu politikalarla uyumlu uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanit_KG_A.1.2-1 MEU Eğitim Öğretim Politikası.pdf](#)
- [Kanit_KG_A.1.2-2 MEU Araştırma Politikası.pdf](#)
- [Kanit_KG_A.1.2-3 MEU Uluslararasılaşma Politikası.pdf](#)
- [Kanit_KG_A.1.2-5 Politikalar ile iç Kalite Güvence Sistemi Arasındaki İlişki Matrisi.pdf](#)
- [Kanit_KG_A.1.2-4 MEU Kalite Politikası.pdf](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanit_KG_A.1.3-2 Stratejik Hedeflerin Gerçekleşme Düzeyleri 2020.pdf](#)
- [Kanit_KG_A.1.3-3 FBS Üzerinden Stratejik Hedef ve Performans Göstergelerinin İzlenmesi.pdf](#)
- [Kanit_KG_A.1.3-4 Mersin Üniversitesi 2020 İdare Performans Programı.pdf](#)
- [Kanit_KG_A.1.3-1 MEU 2018-2022 Stratejik Planı Performans Göstergeleri.pdf](#)

2. İç Kalite Güvencesi

Mersin Üniversitesi'nin kalite güvencesinin kapsamı, stratejik planlama, iç ve dış değerlendirme çalışmaları, Bologna Süreci faaliyetleri, ISO yönetim sistemleri ve akreditasyon çalışmalarından oluşmaktadır. Üniversite'de etkin bir kalite güvence sisteminin oluşturulabilmesi amacıyla "Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği" çerçevesinde hazırlanan ve Üniversitemiz Senatosunun 17/09/2019 tarih ve 2019/137 sayılı kararı ile güncellenen "Mersin Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi" ile kurumun kalite güvence sisteminin etkin bir şekilde yönetilmesi güvence altına alınmıştır. Kalite Komisyonunun oluşturulması ve görevleri Yönergenin 5. Maddesinde düzenlenmiştir. İç kalite güvence çalışmalarının birimler nezdinde etkin bir şekilde yürütülerek kalite kültürünün Üniversite genelinde yaygınlaştırılmasını sağlayabilmek amacıyla da Yönergenin 8. Maddesi gereğince akademik ve idari tüm birimlerde "Birim Kalite Komisyonları" oluşturulmuş ve görevleri belirlenmiştir.

Kalite Komisyonu ve Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü işbirliğinde, Üniversitenin kalite güvencesi kapsamında yürütülmesi gereken düzenli faaliyetler "Mersin Üniversitesi Kalite Güvencesi Periyodik İşler Eylem Planı" adı altında belirlenerek, plan kapsamındaki faaliyetlerin kesintisiz bir şekilde sürdürülmesi ve izlenmesi güvence altına alınmıştır.

Üniversitemizde kalite güvencesi kapsamında yürütülen tüm çalışmalar kurumsal hafızayı yansıtan bir içerikle yeniden yapılandırılan Kalite Komisyonu web sayfası (<http://mersin.edu.tr/idari/kalite-komisyonu>) üzerinden tüm kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Akademik ve idari birimlerin web sayfalarında oluşturulan "Kalite" bölümü ile de birimlerde yürütülen kalite güvencesi çalışmalarının kamuoyu ile paylaşılması sağlanmaktadır.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonu çalışma biçimi ve işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanit_KG_A.2.1-1_MEU_Kalite_komisyonu_Calisma_Usul_ve_Esaslari.pdf](#)
- [Kanit_KG_A.2.1-2_Kalite_Komisyonu_Organizasyon_Yapilanmasi.pdf](#)
- [Kanit_KG_A.2.1-3_Kalite_Komisyonu_Uye_Yapisi.pdf](#)
- [Kanit_KG_A.2.1-4_Kalite_Komisyonu_Idari_Destek_Yapilanmasi.pdf](#)
- [Kanit_KG_A.2.1-5_Birim_Kalite_Komisyonlari_KIDBIS_25.12.2020.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Kanit_KG_A.2.2-1_MEU-KEK_2020-Kontrolsuz_Kopya.pdf](#)
- [Kanit_KG_A.2.2-2_Kalite_Yonetim_Bilgi_Sistemi_Paneli.pdf](#)
- [Kanit_KG_A.2.2-3_Kurumsal_Ic_Degerlendirme_Bilgi_Sistemi_Paneli.pdf](#)
- [Kanit_KG_A.2.2-4_Faaliyet_Bilgi_Sistemi_Paneli.pdf](#)
- [Kanit_KG_A.2.2-5_MEU_Kalite_Guvence_Yapilanmasi.pdf](#)
- [Kanit_KG_A.2.2-6_Kalite_Komisyonu_Organizasyon_Yapilanmasi.pdf](#)
- [Kanit_KG_A.2.2-7_15.12.2020_Tarihli_YGG_Toplanti_Tutanağı_2020_2.pdf](#)
- [Kanit_KG_A.2.2-8_MEU_Kalite_Guvencesi_Periyodik_Isler_Eylem_Plani.pdf](#)
- [Kanit_KG_A.2.2-9_Kalite-Komisyonu-2020-2021-Calisma-Takvimi.pdf](#)
- [Kanit_KG_A.2.2-10_Kalite-Komisyonu-2019-2020-Calisma-Takvimi.pdf](#)

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanit_KG_A.2.3-1_Yillik_Ic_tetkik_Plani_2020-1.pdf](#)
- [Kanit_KG_A.2.3-2_Birim_Ic_Tetkik_Raporlari_Izleme_Listesi.pdf](#)
- [Kanit_KG_A.2.3-3_YGG_Toplanti_Tutanağı_2020_2.pdf](#)
- [Kanit_KG_A.2.3-4_MEU_KYK_Sistem_Performans_Raporu.pdf](#)

3. Paydaş Katılımı

Paydaşların belirlenmesi ve önceliklendirilmesi Üniversitemiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından oluşturulan Mersin Üniversitesi Stratejik Plan 2018-2022’de bulunan ilgi/etki matrisinde tanımlanmıştır.

Kalite güvence sisteminin etkinliğinin sağlanmasında en büyük role sahip olan paydaşların kurumsal süreçlere katılımları iç ve dış paydaş olma durumlarına göre farklı ortamlarda gerçekleşmektedir.

İç paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı, akademik birimlerde Bölüm Kurulları, Akademik Kurullar, Öğrenci Temsilcisi Toplantıları, Danışmanlar Kurulu Toplantısı, Birim Kalite Komisyonu toplantıları, Üniversite genelinde ise Senato Toplantıları ve Kalite Komisyonu toplantılarına katılmaları ile sağlanmaktadır. Kalite Yönetim Sistemi içerisinde ise iç paydaşlar dilek-öneri, düzeltici faaliyetler, memnuniyet anketleri ve Ticket Sistemi üzerinden karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılmaktadırlar.

Dış paydaşların kalite güvence sistemine katılımlarını sağlamak amacıyla Kalite Komisyonu’nun 14.02.2017 tarih ve 2017/45sayılı ile 17.01.2018 tarih ve 2018/07 sayılı kararları uyarınca akademik birimlerde iç ve dış paydaşların bir arada yer aldığı “Program ve Müfredat Geliştirme Komisyonları” oluşturulmuştur.

Mersin Üniversitesi Kalite güvencesi Yönergesinde 17/09/2019 tarih ve 2019/137 sayılı Senato kararı ile Kalite Komisyonunun görevlerinin düzenlendiği maddeye (Madde 5/12) eklenen “c” bendi ile Kalite Komisyonunun, Üniversitenin dış paydaşlarıyla yılda en az bir kez toplantı yapma ve toplantıda gündeme gelen görüş ve önerilerle ilgili olarak mevzuat çerçevesinde çalışmalar yapması güvence altına alınmıştır. 2019 yılı Aralık ayı içerisinde gerçekleştirilen ilk toplantıda kayıt altına alınan dilek, öneri ve görüşler doğrultusunda 2020 yılı içerisinde yürütülen faaliyetlerden sonuçlar alınmış, ancak küresel boyutta etkili olan Covid-19 Pandemisi nedeniyle dış paydaşlarla yapılması planlanan değerlendirme toplantısı henüz gerçekleştirilememiştir.

Üniversite’de paydaş analizleri; Kalite Komisyonu, Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü, Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Bilgi İşlem Uygulama ve Araştırma Merkezi işbirliğinde uygulanan memnuniyet anketleri ve ders değerlendirme anketleri ile tüm birim binalarında bulunan Dilek-Öneri Kutuları, birim web sayfalarındaki online Dilek-Öneri Sistemi ve periyodik olarak yapılan iç tetkikler vasıtasıyla yapılmaktadır.

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanit_KG_A.3.1-1_MEU_Paydas_Listesi.pdf](#)
- [Kanit_KG_A.3.1-2_Online_Dilek_Oneri_Formu.pdf](#)
- [Kanit_KG_A.3.1-3_Program_ve_Mufredat_Gelistirme_Komisyonlarında_Paydas_Temsili.pdf](#)
- [Kanit_KG_A.3.1-4_Egitim_Fakultesi_Temel_Egitim_Bolumu_PMGK_Toplanti_Tutatanagi.pdf](#)
- [Kanit_KG_A.3.1-5_Fen_Edebiyat_Fakultesi_Bolum_PMGK_Toplanti_Tutanaklari.pdf](#)
- [Kanit_KG_A.3.1-6_IIBF_Bolumlerine_Ait_2020_Yili_Danismanlar_Kurulu_Kararlari.pdf](#)
- [Kanit_KG_A.3.1-7_Sinif_Temsilcilerinin_Danismanlar_Kurulu_Toplantilarina_Katilimlari.pdf](#)
- [Kanit_KG_A.3.1-8_Dilek-Oneriler_Uygunuzluklar_ve_Duzeltici_Faaliyetler.pdf](#)

4. Uluslararasılaşma

Mersin Üniversitesi’nde uluslararasılaşma faaliyetleri 4 Mayıs 2018 tarih ve 2018/102 sayılı Üniversite Yönetim Kurulu kararı ile kabul edilen “MEÜ Üniversitesi Uluslararasılaşma Politikası” ile 2018-2022 Dönemi Stratejik

Planında yer alan Stratejik Amaç 1 (*Eğitim ve öğretimin niteliğini geliştirmek*) ve Stratejik Amaç 2'yi (*Bilgi, teknoloji ve sanat eserleri üretimini ve kalitesini arttırmak.*) gerçekleştirmek üzere belirlenen hedefler çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Uluslararasılaşma hedeflerine ulaşma performanslarının değerlendirildiği diğer bir alan ise dünya genelinde, üniversitelerin performanslarının değerlendirildiği sıralama sistemleridir.

Covid-19 Pandemisi, her alanda olduğu gibi Üniversitemizin uluslararasılaşma hedeflerine ulaşmak için planlanan faaliyetleri negatif yönde etkilemiştir. Bu nedenle Üniversitemizin 2020 yılı için uluslararasılaşma hedeflerine ulaşma performansı %38,9 olarak gerçekleşmiştir. Üniversitelerin uluslararasılaşma performansını yansıtan bir diğer gösterge olan dünya ölçeğindeki üniversite sıralamalarında ise Üniversitemiz 11 dünya sıralaması sonuçlarına göre Türkiye'deki 203 üniversite arasında 37. sırada yer almıştır.

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma uygulamaları ilgili birimlere yayılmış, benimsenmiş ve kalite politikasıyla uyumludur.

Kanıtlar

- [Kanit_KG_A.4.4-3_ERASMUS_Degisim_Programi_Yillik_Degerlendirme_Raporu_2020.pdf](#)
- [Kanit_KG_A.4.4-2_MEU_11_Dunya_Siralamasindaki_Turk_Universiteleri_Arasindaki_Yeri.pdf](#)
- [Kanit_KG_A.4.4-1_Uluslarasilasma-Hedefleri-ve-2020-Gerceklesmeleri.pdf](#)
- [Kanit_KG_A.4.4-4_MEVLANA_Degisim_Programi_Yillik_Degerlendirme_Raporu_2020.pdf](#)

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Kanıtlar

- [Kanit_KG_A.4.2-1_MEU_Dis_Iliskiler_Projeler_Koordinatorlugu.pdf](#)
- [Kanit_KG_A.4.2-2_Erasmus_Ogrenim_Hareketliliği_Suerci.pdf](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanit_KG_A.4.3-1_Yillara_Gore_Ersamus_Butcesi_ve_Kulanım_Oranları_2020.pdf](#)
- [Kanit_KG_A.4.3-2_Tamamlanan_ve_Devam_Eden_Uluslararası_Projeler_2020.pdf](#)

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanit_KG_A.4.4-4_MEVLANA_Programi_Yillik_Degerlendirme_Raporu_2020.pdf](#)
- [Kanit_KG_A.4.4-1_MEU_Uluslarasilasma_Hedefleri_2020_Yili_Gerceklesmeleri.pdf](#)
- [Kanit_KG_A.4.4-2_MEU_11_Dunya_Siralamasindaki_Turk_Universiteleri_Arasindaki_Yeri.pdf](#)
- [Kanit_KG_A.4.4-3_ERASMUS_Yillik_Degerlendirme_Raporu_2020.pdf](#)

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Üniversitemizde önlisans, lisans ve lisansüstü düzeyde açılmasına karar verilen programlar yerel, bölgesel ve ulusal ihtiyaçlar ve talepler doğrultusunda belirlenmektedir. YÖK Eğitim Öğretim Daire Başkanlığı tarafından belirlenen

program açma ölçütlerine uygun olarak hazırlanan program açma başvurusu, kurum içi karar alma organlarının (sırasıyla ilgili bölüm kurulu, fakülte/yüksekokul/enstitü kurulu, Eğitim Komisyonu ve Senato) onayını takiben Yükseköğretim Kurulu'na gönderilmekte ve Yükseköğretim Kurulu'nun kararı ile de açılış süreci tamamlanmaktadır.

Eğitim ve öğretim faaliyetlerinin devam ettiği programların sektörel gelişmeler doğrultusunda güncelliğini sağlayabilmek amacıyla Kalite Komisyonu'nun 14.02.2017 tarih ve 2017/45 ile 17.01.2018 tarih ve 2018/7 sayılı kararları gereği fakülte ve yüksekokul bünyelerindeki bölümlerde "Program ve Müfredat Geliştirme Komisyonları" oluşturulmuş, Mersin Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi'ne eklenen Ek Madde 2 ile de bu komisyonların üye yapısı ve görevleri belirlenerek süreç güvence altına alınmıştır.

2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 44. Maddesi hükümleri ve Bologna Süreci şartları gereğince Üniversitedeki aktif ve yarı pasif (*kapatılma kararı verilmiş ancak kayıtlı öğrencileri programla ilişkisi kesilene kadar öğretim faaliyetleri devam eden*) durumundaki tüm programların müfredatlarında yer alan dersler için dersin adı, kodu, amacı, içeriği, kazanımları, haftalık ders programı ile anlatım yöntem ve teknikleri, ölçme ve değerlendirme şekli ile iş yükünü içeren ders içerikleri tüm zorunlu ve seçmeli dersler için hazırlanmış, ders bilgi paketleri içerisinde her dersin öğrenim çıktıları program çıktıları ile eşleştirilmiş olup bu çıktılar da Yükseköğretim Kurulu tarafından hazırlanan Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) Temel Alan ve Eğitim Öğretim Alt Alanları Yeterlilikleri ile ilişkilendirilerek programdan mezun olan öğrenciye kazandırılan bilgi, beceri ve yetkinliklerin bilinmesine olanak sağlanmıştır.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Kanit_EO_B.1.1-1_KG_Yonergesi_Program_ve_Mufredat_Gelistirme_Komisyonlarinin_Olusturulmasi.pdf](#)
- [Kanit_EO_B.1.1-2_Program_Ciktilari_TYYC_Eslestirme_Birim_Ornekleri.pdf](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir.

Kanıtlar

- [Kanit_EO_B.1.2-1_Ders_Bilgi_Paketlerinde_Ders_Dagilim_Dengesi_Programlardan_Ornekler.pdf](#)
- [Kanit_EO_B.1.2-2_Secmeli_Ders_Oranlari.pdf](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanit_EO_B.1.3-1_Program_Ciktilari_ile_Ders_Ciktilarinin_Iliskilendirilmesi_Ornekleri.pdf](#)
- [Kanit_EO_B.1.3-2_KG_Yonergesi_Program_ve_Mufredat_Gelistirme_Komisyonlarinin_Gorevleri.pdf](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar

- [Kanit_EO_B.1.4-1_Isyukune_Dayali_Ders_Tasarimi_Programlardan_Ornekler.pdf](#)
- [Kanit_EO_B.1.4-2_Isyukune_Dayali_Ders_Tasarimi_Uzaktan_Egitim_Programlarından_Ornekler.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bütüncül bir ölçme ve değerlendirme sistemi kurmak için tanımlanmış ilke ve kurallar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanit_EO_B.1.5-1_MEU_Basari_Olcme_Kosullari.pdf](#)
- [Kanit_EO_B.1.5-2_Uzaktan_Egitimde_Olcme_Degerlendirme_Yontemleri.pdf](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Mersin Üniversitesi ön lisans ve lisans programlarına öğrenci kabulleri Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezinin (ÖSYM) yaptığı Yüksek Öğretime Giriş Sınavı, Dikey Geçiş Sınavı, Tıpta Uzmanlık Sınavı (TUS), Dış Hekimliği Uzmanlık Sınavı (DUS), Eczacılık Uzmanlık Sınavı (EUS) sonuçlarına göre yapılmaktadır.

Lisansüstü programlara ve özel yetenek sınavları ile giriş yapılan programlar ile yabancı uyruklu öğrenciler ise ilgili Yükseköğretim Kurulu ve Mersin Üniversitesi'nin kurumsal düzenlemelere göre Üniversiteye kabul edilirler.

Yatay geçiş kabulleri ise “Mersin Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılmasına İlişkin Esaslar” çerçevesinde yürütülmektedir.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanit_EO_B.2.1_MEU_Ogrenci_Kabulu_Onceki_Ogrenmenin_Taninmasına_Iliskin_Tum_Duzenlemeler.pdf](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanit_EO_B.2.2-1_MEU_Yeterliliklerin_Sertifikalandirilmesi_ve_Diplomaya_Iliskin_Tum_Duzenlemeler.pdf](#)
- [Kanit_EO_B.2.2-2_Yeterliliklerin_Belgelendirilmesi_MimarlikFakultesi_DiplomaEki.pdf](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Üniversite’de öğrenci merkezli öğrenme (aktif) konusunda ilan edilmiş bir politika ve strateji bulunmamasıyla birlikte, bazı programlarda gerek programın gerekse de kimi derslerin niteliği gereği öğrenci merkezli öğrenme uygulamaları bulunmaktadır. Özellikle Tıp Fakültesi, Dış Hekimliği Fakültesi, Eczacılık Fakültesi, Eğitim Fakültesi, Turizm Fakültesi, Su Ürünleri Fakültesi, Mühendislik Fakültesi bünyesindeki programlar ile özel yetenek sınavı ile öğrenci kabul eden Güzel Sanatlar Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi, Devlet Konservatuarı programları, akredite programlar ve bazı ön lisans programlarında verilen eğitim öğretim öğrenci merkezli yürütülmektedir.

Öğrenci merkezli öğretimin tüm programlarda uygulanabilmesi ve yaygınlaştırılabilmesini sağlamak üzere “Öğrenme ve Öğretmeyi Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi” kurulmuştur.

Öğretim elemanlarının öğrenci merkezli eğitim uygulamaları konusunda formasyonlarını sağlamak üzere hizmet içi

eğitim kapsamında da Personel Daire Başkanlığı ve Eğitim Fakóltesi Eğitim Bilimleri Bölümü işbirliğinde yürütölen “Eğiticilerin Eğitimi” programı dahilinde; öğrenci merkezli ders tasarımı, üst düzey düşünme becerileri ve aktif öğrenme ve öğretme yöntem ve teknikleri hakkında eğitimler verilmektedir.

Üniversite’de 2002 yılından itibaren uzaktan eğitim yöntemiyle ön lisans ve yüksek lisans düzeyinde eğitim öğretim faaliyetleri yürütölmektedir. Uzaktan eğitim sürecinde öğrenci etkileşiminin sağlanması amacıyla kullanılan “Öğrenme Yönetim Sistemi” (LMS) içerisinde yer alan “Forum” ve “Chat” uygulamaları öğrenci- öğretim elemanı etkileşimine olanak sağlamaktadır.

Öğrencilerin, Üniversitenin sunmuş olduğu hizmetlerden memnuniyet düzeylerini belirlemek üzere kalite güvence çalışmaları kapsamında periyodik olarak her yıl genel ve ders değerlendirme anketleri uygulanmaktadır. Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Bilgi İşlem Uygulama ve Araştırma Merkezi işbirliğinde uygulanan anketlerin analiz sonuçları kalite çalışmalarında kullanılmak üzere birimlere gönderilmekte, ayrıca hem birim hem de Kalite Komisyonu web sayfaları üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Öğrenciler temsilcileri aracılığıyla, başta fakólte, yüksekökol ve meslek yüksekökolu bünyelerinde oluşturulan danışmanlar kurulları olmak üzere farklı ortamlarda (*Birim Akademik Kurulları, Birim Kalite Komisyonları, Üniversite Kalite Komisyonu, Senato, her yıl düzenli olarak yapılan Engelliler Çalıştayını gibi*) ve kalite yönetim sistemi şartları gereği oluşturulan dilek, öneri ve şikayet sistemi (dilek öneri kutuları ve online dilek öneri başvuru) üzerinden görüş ve taleplerini iletebilme fırsatını bulabilmektedir.

Üniversitede, uygulama esasları bir yönergeyle belirlenmiş ve güvence altına alınmış akademik danışmanlık sistemi bulunmaktadır. Yönerge gereği fakólte, yüksekökol ve meslek yüksekökollerinde ki her sınıf için bölümün kadrolu bir öğretim elemanı, eğitim-öğretim konuları başta olmak üzere öğrencilerin üniversite yaşamları boyu karşılaşacakları sorunların çözümünde yardımcı olmak, onlara rehberlik etmek, mesleki açıdan yönlendirmek, yaşam boyu öğrenme alışkanlığı kazanmalarını sağlamak, Üniversite ve fakólte, yüksekökol olanakları hakkında bilgilendirmek, başarı durumlarını izlemek ve başarısızlık durumunda gerekli yönlendirmeleri yapmak, ders seçiminde yardımcı olmak ve ders seçimini onaylamak amacıyla akademik danışman olarak görevlendirilmektedir.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanit_EO_B.3.1-1_Oğrenci_Merkezli_Uygulama_Ornekleri.pdf](#)
- [Kanit_EO_B.3.1-2_Eğiticilerin-Eğitimi-Programı-Iceriginde_Oğrenci_Merkezli_Oğretim.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanit_EO_B.3.2-1_Basari-Olcme_Degerlendirme-Olcutleri.pdf](#)
- [Kanit_EO_B.3.2-2_Program_Ciktilarinina_Yonelik_Basari_Olcme_Degerlendirme_Sistemi_Son_Durum.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanit_EO_B.3.3-1_Online_Dilek_Oneri_Formu.pdf](#)
- [Kanit_EO_B.3.3-2_Paydaşların_Sureclere_Katilim_Mekanizmaları.pdf](#)

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlık hizmetleri izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanit_EO_B.3.4-1_MEU_Ogrenci_Danismanligi_Yonergesi.pdf](#)
- [Kanit_EO_B.3.4-2_Ogrenci_Danismani_Gorev_Yetki_ve_Sorumluluklari.pdf](#)
- [Kanit_EO_B.3.4-3_Uzaktan_Egitim_Ogrencilerin_Danismanlarına_Erisim_Mekanizmalari.pdf](#)
- [Kanit_EO_B.3.4-4_Iletisim_Fakultesi_Ogrenci_Toplantisi_Toplanti_Tutanagi.pdf](#)

4. Öğretim Elemanları

Akademik personelin işe alımı, atanması ve yükseltilmesi 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu, 2914 sayılı Yüksek Öğretim Personel Kanunu, 17609 sayılı Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği, 17834 sayılı Öğretim Üyeliğine Yükseltme Atama Yönetmeliği, 27127 sayılı Doçentlik Sınav Yönetmeliği vb. yasal düzenlemeler ve Mersin Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri çerçevesinde yapılmaktadır.

Akademik personelin öğretim niteliğini geliştirmek amacıyla Eğitim Fakültesi ve Personel Daire Başkanlığı işbirliğinde hizmet içi eğitim kapsamında “Eğiticilerin Eğitimi Programı” tasarlanmış ve uygulanmaya başlanmıştır. Her eğitim sonunda katılımcıların doldurduğu anketlerden elde edilen geri bildirimler ışığında da programın etkinlik değerlendirmesi yapılmaktadır.

Mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için Mersin Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında düzenlenen Eğiticilerin Eğitimi programına katılacak öğretim elemanları bağlı buldukları birimlerin yönetimleri tarafından belirlenmekte olup katılımcı listesinde yer alan öğretim elemanlarının eğitime katılım zorunluluğu bulunmaktadır.

Mersin Üniversitesi’nde ders görevlendirmeleri “Bölüm/Anabilim Dalı/Program Kurul Kararı” esas alınarak yapılmakta olup ders görevlendirmeleri ile kadrolu veya sözleşmeli öğretim elemanlarının ilgili derse ilişkin yetkinliklerinin örtüşmesini sağlayacak kurumsal düzenlemeye ilişkin Kalite Komisyonu’nun 14/02/2017 tarih ve 2017/52 sayılı kararı ile başlatılan ve Eğitim Komisyonu tarafından yürütülen süreç taslak düzenlemenin onaylanması aşamasındadır.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanit_EO_B.4.1-1_Ogretim_Uyeligine_Yukseltme_ve_Atanma_Olcutleri_02.11.2020.pdf](#)
- [Kanit_EO_B.4.1-2_Disaridan_Ders_Vermek_Uzere_Gorevlendirilen_Ogr.Elemanlari_2547deki_Duzenleme.pdf](#)
- [Kanit_EO_B.4.1-3_Ogretim_Elemanlari_ile_Yuruttukleri_Dersler_Arasinda_Uyumun_Saglanmasi.pdf](#)

Öğretim yetkinliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Kanıtlar

- [Kanit_EO_B.4.2-1_PDB_2020_Yili_Hizmet_Ici_Egitim_Plani.pdf](#)
- [Kanit_EO_B.4.2-2_Egiticilerin-Egitimi-Programi-Icerigi.pdf](#)
- [Kanit_EO_B.4.2-3_Ogretim_Uyeligine_Yukseltme_ve_Atanma_Olcutleri.pdf](#)

- [Kanit_EO_B.4.2-4_MERUZEM_Egiticilerin_Egitimi_Planlamasi_Yonetim_Kuurlu_Karari.pdf](#)
- [Kanit_EO_B.4.2-5_Engelli_Ogrencilerin_Akademik_Danismanlarına_Egiticilerin_Egirtimi.pdf](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.

5. Öğrenme Kaynakları

Mersin Üniversitesi'nde eğitim-öğretim faaliyetlerinin etkin bir şekilde yürütülebilmesine olanak sağlayan yeterli sayıda ve uygun donanımına sahip derslik, bilgisayar laboratuvarı, kütüphane, toplantı salonu, programın özelliğine göre atölye, klinik, laboratuvar, sergi alanı, bireysel çalışma alanı vb. ortamlar bulunmakla birlikte ihtiyaçlar ve talepler doğrultusunda gelişme ve iyileştirme faaliyetleri devam etmektedir.

Üniversite yerleşkeleri içinde; açık ve kapalı spor salonları, konferans salonları, konser salonları, sergi alanları bulunmaktadır. Sinema günleri, oda müziği dinletileri, bahar şenlikleri, sergiler, yarışmalar düzenlenmekte ve öğrenciler tarafından yapılan düzenlemeler desteklenmektedir. İsteyen tüm öğrencilere istedikleri dalda spor takımları kurmaları, toplulukların şehir dışı kültürel ve sportif aktiviteleri desteklenmektedir.

Eğitimde yeni teknolojilerin kullanımını teşvik etmek amacıyla gereksinim duyulan altyapı oluşturulmuş ve geliştirilmektedir. Merkezi konferans salonları video konferans özelliğine sahiptir. Uzaktan eğitim hizmeti verilmektedir. Yerleşke alanlarında kablosuz internet hizmeti bulunmaktadır. Gereksinim duyulan yazılımlar Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve Bilgi İşlem Uygulama ve Araştırma Merkezi (BAUM) işbirliğinde hazırlanmaktadır. Ayrıca programların nitelikleri gereği talep ettiği yeni teknolojiler imkânlar ölçüsünde karşılanmaktadır.

Mersin Meslek Yüksekokulu ön lisans programları ve Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesindeki uzaktan tezsizyüksek lisans programları için 2002 yılında altyapısı oluşturulan uzaktan eğitim teknolojisi ve uygulama tecrübesi, 2020 yılında küresel boyutta yaşanan Covid-19 Pandemisi sürecinde tüm programlarımızda uzaktan eğitime hızlı bir şekilde geçilmesine olanak sağlamıştır.

Mersin Üniversitesi'nde uzaktan/karma eğitim süreçlerinde Öğrenme Yönetim Sistemi (LMS) olarak özgür ve açık kaynak kodlu bir uzaktan eğitim sistemi olan "Moodle" kullanılmaktadır. Öğrenme Yönetim Sisteminin kullanımına ilişkin hem öğrenciler için (<http://uedestek.mersin.edu.tr/ogrenci.php>) hem de öğretim elemanları için (<http://uedestek.mersin.edu.tr/ogretim.php>) destek platformunda sayfalar hazırlanmış ve güncellikleri sağlanarak etkin kullanım sağlanmaya çalışılmıştır. Güncellemeler özellikle canlı derslerin yürütülmesi ve izlenmesi, sınav süreçlerine ilişkin bilgilendirici paylaşımlar, sistem kullanımına ilişkin acil ve önemli bilgilerin sunulması konularına odaklanmaktadır. Ayrıca tüm bu işlemler üniversitemizin tüm öğrenci ve öğretim elemanlarını da kapsayıcı nitelikte olup özellikle engelli öğrencilerimizin desteklenmesi noktasında "Engelsiz Yaşam Birimi" ile iletişim halinde çözüm odaklı yaklaşımlar sergilenmektedir. Üniversitemiz bünyesinde uzaktan eğitim yaklaşımı sadece eğitim-öğretim faaliyetleri ile sınırlı olmayıp aynı zamanda rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerini de kapsayacak şekilde gelişimini sürdürmektedir. Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri çerçevesinde etkinlikler, faaliyetler ve çalışmalar hem uzaktan eğitim platformu üzerinden hem de dış paydaşların etkin katılımının sağlandığı diğer ortamlarda gerçekleştirilmektedir.

Öğrencilerin sadece akademik olarak değil sosyal, kültürel ve sportif yönden de desteklenmesine önem verilen Üniversitemizde bu alanda ki faaliyetler Covid-19 Pandemisi önlemleri kapsamında yüz yüze eğitime ara verilmesi nedeniyle gerçekleştirilememiştir. Öğrencilerin ilgi duydukları alanlarda faaliyet yürütmeleri için önemli bir araç olan öğrenci toplulukları ise Topluluk Çalışma Esasları çerçevesinde faaliyetlerini yürütmekte ve Rektörlüğümüz tarafından olanaklar çerçevesinde desteklenmektedir.

Vizyonumuzu oluşturan temel unsurlardan birisi de "engelsiz üniversite" olma hedefidir. Bu hedefi gerçekleştirebilmek amacıyla tüm mekânlarımızı ulaşılabilir hale getirmeye yönelik çalışmalar 2019 ve 2020 yıllarında Yükseköğretim Kurulu Engelsiz Üniversite Ödülleri törenlerinde 2019 yılında 3 ayrı kategoride 17 bayrak, 2020 yılında 3 ayrı kategoride 15 bayrak ödülünü almaya hak kazanmıştır.

Özel gereksinim gerektiren engelli öğrencilere yönelik tüm çalışmalar ve faaliyetler Engelsiz Yaşam Birimi tarafından ilgili birimlerle işbirliği içerisinde yürütülmektedir. Engelli bireylerin kampus alanları içerisinde ki mekanlara kolay erişiminin sağlanabilmesi amacıyla web sayfası üzerinden de ulaşılabilen “Erişebilirlik Haritaları” hazırlanmıştır. Her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen ve 2020 yılında 9.su yapılması planlanan “Engelsiz Üniversite Çalıştayı” ise Covid-19 Pandemi nedeniyle gerçekleştirilememiştir. İşitme engelli iç ve dış paydaşlarımıza yönelik verilen hizmetlerin kalitesini yükseltebilmek amacıyla Mersin Halk Eğitim Müdürlüğü işbirliği ile gönüllü öğrenci ve personele yönelik düzenlenen 183 saatlik sertifikalı Türk İşaret Dili kursu düzenlenmiştir. Engelli öğrencilerimize sunulan eğitim hizmetinin niteliğini arttırmaya yönelik olarak akademik danışmanlara eğitimcilerin eğitimi programı düzenlenmiştir.

Özel gereksinimli öğrencilerimizin akademik danışmanlarına yönelik 04.11.2020 tarihinde gerçekleştirilen eğitici eğitimi programı kapsamında teorik eğitimin yanı sıra görme, işitme ve bedensel yetersizliği olan öğrencilerin mekânsal erişimleri ve bilgiye erişimleri sürecinde yararlanılan yardımcı teknolojilerin kullanımına ilişkin uygulamalı eğitimler verilmiştir.

Öğrenme ortamı ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanit_EO_B.5.1-1_Acık_Bilim_Politikasi.pdf](#)
- [Kanit_EO_B.5.1-2_MERUZEM_Ogrencilerin_Ogrenme_Kaynaklarına_Erisimi.pdf](#)
- [Kanit_EO_B.5.1-3_MERUZEM_Canlı_Derslerin_Yurutulmesine_Iliskin_Bilgilendirme.pdf](#)
- [Kanit_EO_B.5.1-4_KUTUPHANE_Abone_Olunan_Veri_Tabanlari.pdf](#)
- [Kanit_EO_B.5.1-5_KUTUPHANE_Veri_Tabanlarına_Uzaktan_Erisim.pdf](#)
- [Kanit_EO_B.5.1-6_KUTUPHANE_e-dergiler.pdf](#)
- [Kanit_EO_B.5.1-7_SKSDB_Ogrencilere_Yonelik_Hizmet_Giderleri_2020.pdf](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanit_EO_B.5.2-1_SKSDB_Ogrenci_Etkinlikleri_Yonergesi.pdf](#)
- [Kanit_EO_B.5.2-2_SKSDB_Ogrenci_Topluluklari_Web_Sayfasi.pdf](#)
- [Kanit_EO_B.5.2-3_SKSDB_Ogrenci_Topluluklari_2020_Yili_Faaliyet_Raporu.pdf](#)
- [Kanit_EO_B.5.2-4_SKSDB_Isletme_Toplulugu_Kurulus_Karari.pdf](#)
- [Kanit_EO_B.5.2-5_Ogrenci_Topluluklari_Listesi_2020.pdf](#)

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanit_EO_B.5.3-1_MEU_Fiziki_Alan_Verileri_2020.pdf](#)
- [Kanit_EO_B.5.3-2_Tamamlanan_Devam_Eden_Altyapi_Yatirimlari_2020.pdf](#)
- [Kanit_EO_B.5.3-3_MEITAM_PR-003-Musteriye_Hizmet_Proseduru.pdf](#)
- [Kanit_EO_B.5.3-4_MEITAM_FR-050-Musteri_Basvuru_Sartlari.pdf](#)

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Engelsiz üniversite uygulamaları izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanit_EO_B.5.4-1_MEU_Erisilebilirlik_Haritalari.pdf](#)
- [Kanit_EO_B.5.4-2_Engellilere_Yonelik_Calismalar_Sonucu_Alınan_Oduller.pdf](#)
- [Kanit_EO_B.5.4-3_Engelsiz_Yasam_Birimi_2020_Faliyet_Raporu.pdf](#)
- [Kanit_EO_B.5.4-4_Engelli_Oğrencilerin_Akademik_Dansinmalarına_Egiticilerin_Egirtimi.pdf](#)

Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde planlamalar dahilinde psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanit_EO_B.5.5-1_MEU_PDR_Merkezi_2020_Yili_Faaliyet_Raporu.pdf](#)
- [Kanit_EO_B.5.5-2_Psik.Danisma_Rehberlik_ve_Kariyer_Oğrenci_Memnuniyeti_2020.pdf](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Mersin Üniversitesi'nde akredite programlarda düzenli olarak yapılan programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerinin tüm programlarda yapılabilmesini sağlamak amacıyla Kalite Komisyonu tarafından yürütülen çalışmalar sonucunda, akademik bölümlerde üye yapısı ve görevleri Mersin Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi'nin Ek 2. Maddesi ile düzenlenen "Program ve Müfredat Geliştirme Komisyonları" oluşturulmuştur. Özellikle programlarla ilgili sektör temsilcilerinin, sivil toplum kuruluşlarının ve mezunların yer aldığı komisyonların her yıl periyodik olarak toplanması ve programların değerlendirmesinin yapılması ve sürekliliğin sağlanması "Mersin Üniversitesi Kalite Güvencesi Periyodik İşler Eylem Planı" ile güvence altına alınmıştır. Bölümlerde yürütülen program ve müfredat geliştirme çalışmaları ve komisyon toplantı kararları 2020 yılında birim web sayfalarına eklenen "Program ve Müfredat Geliştirme Çalışmaları" başlığı altında kamuoyu ile de paylaşılmaya başlanmıştır.

Kalite Komisyonunun mezunların izlenmesine yönelik Üniversite genelinde 2017 yılında başlatmış olduğu iyileştirme çalışmaları sonunda yazılımı Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilen, yönetimi ise Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yapılan "Mezun İletişim Sistemi" tamamlanmış ve Mart 2020 itibariyle hizmete girmiştir. Mezun İletişim Sisteminin yanı sıra akademik birimlerde "Mezun İzleme Komisyonları" oluşturulmuş, program güncellemelerinin periyodik olarak yapılmasını sağlamak amacıyla oluşturulan Program ve Müfredat Geliştirme komisyonlarında mezun olduğu alanda çalışan en az bir mezunun yer alması sağlanmıştır.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanit_EO_B.6.1-1_MEU-KG-Yonergesi_EkMadde2_Program-ve-Mufredat-Gel.Komisyonlari.pdf](#)
- [Kanit_EO_B.6.1-2_SHMYO_Program_ve_Mufredat_Gelistirme_Komisyonu_Toplantı_Tutanagi.pdf](#)
- [Kanit_EO_B.6.1-3_SBYO_Tur.Otel.Islt.Prog_PMKG_Toplantı_Tuatangi.pdf](#)
- [Kanit_EO_B.6.1-4_2020-2021_MEU.Kal.Guv._Periyodik_Isler_Eylem_Planı_r2_04.11.2020.pdf](#)

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- [Kanit_EO_B.6.2-1_MEU_Mezun_Iletisim_Sistemi.docx](#)
- [Kanit_EO_B.6.2-2_IIBF_Mezun_Izleme_Komisyonlari_Toplantı_Kararlari.pdf](#)
- [Kanit_EO_B.6.2_3_MEU_Mezunlari_Istihdam_Durum_Raporu.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

Mersin Üniversitesi'nin araştırma hedefleri ve performans göstergeleri beşer yıllık dönemler için hazırlanan stratejik planlarda belirlenmektedir. Kurumun 2018-2022 dönemini kapsayan son stratejik planı, üst politika belgeleri (2014-2018 Dönemi 10. Kalkınma Planı, 65. Hükümet Programı, 2017-2019 Dönemi Orta Vadeli Program, Bakanlar Kurulu 2017 Yılı Programı ve Çukurova Kalkınma Ajansı 2014 – 2023 Çukurova Bölge Planı) dikkate alınarak hazırlanmıştır. Bütün alanlarda olduğu gibi 2020 yılı araştırma hedeflerinin gerçekleştirme performansları Covid-19 Pandemisi nedeniyle hedeflenen düzeylerin altında gerçekleşmiştir. 2020 yılında Üniversite'nin araştırma hedeflerine ulaşma düzeyi %47 olarak gerçekleşmiştir.

Üniversite'de bilimsel araştırma süreçlerinin yönetimi 08.03.2019 tarih ve 2019/30 sayılı Senato kararı ile güncellenen "Mersin Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi" ndeki düzenlemeler doğrultusunda yapılmaktadır.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanit_AG_C.1.1-1_MEU_Arastirma_Politikasi.pdf](#)
- [Kanit_AG_C.1.1-2_MEU-Ar-Ge-Hedefleri_ve_Performans_Gostergeleri_Gerceklesmeleri_2020.pdf](#)

Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanit_AG_C.1.2-1_Mersin_Universitesi_Arastirma_Birimleri.pdf](#)
- [Kanit_AG_C.1.2-2_BAP_Organizasyon_Semasi.docx.pdf](#)
- [Kanit_AG_C.1.2-3_BAP_Is_Akis_Semasi.pdf](#)
- [Kanit_AG_C.1.2-4_MEU-TTO_2020_Yili_Faaliyetleri.pdf](#)

Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki araştırmaların planlanmasında yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ve değişimleri dikkate alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanit_AG_C.1.3-1_AR-GE_Ile_Ilgili_Kalkinma_Hedefleri_ve_Universitelerden_Beklentiler.pdf](#)
- [Kanit_AG_C.1.3-2_BAP2_2015-2021_Desteklenen_Arastirma_Projeleri.xlsx](#)

2. Araştırma Kaynakları

Araştırma ve geliştirme faaliyetleri için kurumun/birimin sahip olduğu fiziki altyapısı, kurumun/birimin sağladığı araştırma destekleri ve bunların etkin kullanımı, iç ve dış paydaşlarla iş birliği, dışı fonlardan yararlanmayı teşvik etme konularında bilgi verilmelidir.

Mersin Üniversite Çiftlikköy yerleşkesi içerisinde 2011 yılında yaklaşık 12 milyon TL'ye İleri Teknoloji Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi (MEİTAM) bünyesinde oluşturulan merkezi laboratuvar fen bilimleri, mühendislik ve sağlık alanlarında hem Üniversitenin araştırma kadrosuna hem de kurum dışı araştırmacılara çok disiplinli (*Malzeme bilimleri, savunma teknolojileri, biyoteknoloji, biyomedikal ürün-teçhizat geliştirme teknolojileri, tıp*

bilimleri, biyoloji, kimya bilimi ve mühendisliği, fizik, nanoteknoloji, elektronik mühendisliği, jeoloji mühendisliği, makine mühendisliği, arkeoloji, gıda ve çevre mühendisliği gibi) araştırmalar yapabilmelerine olanak sağlayan 4.600 m²'lik alan içerisinde yer alan 14 adet araştırma laboratuvarı, 3 adet hazırlık laboratuvarı ve son teknoloji cihazların yer aldığı 13 adet laboratuvar olmak üzere toplamda 30 laboratuvardan oluşmaktadır.

Ayrıca MEİTAM bünyesinde akademisyenlerin, Ar-Ge araştırmacılarının kurum-kuruluşlarla ve sanayicilerle yapacağı her türlü seminer, konferans ve toplantı etkinliklerini gerçekleştirebileceği 39 kişilik Konferans Salonu, 27 kişilik Seminer Salonu ve 14 kişilik LED TV ekranında sesli-görüntülü etkinlik yapılabilecek toplantı odası bulunmaktadır.

2020 yılında toplam 15 araştırmacıya altyapı desteği sağlanmıştır. Ayrıca Merkez bünyesindeki laboratuvarlar uygulamalı dersler için de hizmet sunarak eğitim öğretim süreçlerine destek vermektedir. 2020 yılında Covid-19 Pandemisi öncesi dönemde uygulamalı eğitim kapsamında 2 başvuru kabul edilmiş, Pandemi döneminde ise derslerin çevrimiçi yürütülmesinden dolayı uygulamalı derslerde başvuru olmamıştır.

Mersin Üniversitesi bünyesindeki bilimsel araştırmalar için kurum içi mali destek Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi (BAP) tarafından sağlanmaktadır. Bilimsel araştırmalar için sağlanan desteklerin kaynağı, 2547 Sayılı Kanununun 58.maddesi gereği Üniversitenin Döner Sermaye Gelirlerden %5 oranında aktarılan paylar ile ikinci öğretim tezsiz yüksek lisans gelirlerinden aktarılan paylardan oluşmaktadır. Bu kaynaklar yıl içerisinde Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu tarafından uygun bulunan projeler için kullanılmakta olup, 2020 yılında onaylanan araştırma projelerine toplam 10.456.693,00 TL kaynak sağlanmıştır.

Araştırmalar için kurum dışı fonların kullanımında ise TÜBİTAK destekleri önemli bir yer tutmaktadır. 2020 yılında TÜBİTAK tarafından toplam 5 projeye 634.515,00 TL destek sağlanmıştır. TÜBİTAK tarafından desteklenecek programlar e-posta aracılığıyla tüm akademik personel duyurulmakta, proje yazımında Teknoloji Transfer Ofisi Koordinatörlüğü tarafından teknik destek sağlanmaktadır.

Mersin Üniversitesi bünyesinde yürütülen araştırma-geliştirme faaliyetlerine ilişkin hedefler ise stratejik amaç ve hedeflerin izlenmesi yazılımı Üniversite'ye ait olan "Faaliyet Bilgi Sistemi Otomasyonu" üzerinden Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından izlenmekte ve hedeflere ulaşma performansları yıllık İdare Faaliyet Raporu ile kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Ayrıca araştırmacılar, 20'si MEÜ Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, 22'si ULAKBİM aboneliği olmak üzere toplam 42 veri tabanı üzerinden güncel kaynakları izleyebilme imkânı bulabilmektedir.

Araştırma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengely gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [Kanit_AG_C.2.1-1_MEU_Arastirma_Alt_Yapisi_2020.pdf](#)
- [Kanit_AG_C.2.1-2_MEITAM_Laboratuvar_Donanim_Listesi_2020.pdf](#)
- [Kanit_AG_C.2.1-3_MEU_Arastirma_Butcesi.pdf](#)

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için üniversite içi kaynaklar araştırma stratejisi ve birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanit_AG_C.2.2-1_BAP_Yonergesi_2019.pdf](#)
- [Kanit_AG_C.2.2-2_BAP-Tarafından-Desteklenen-Projeler-ve-Butceleri.pdf](#)
- [Kanit_AG_C.2.2-3_BAP_Butcesinin_Temel_Alanlara_Gore_Dagilimi.pdf](#)
- [Kanit_AG_C.2.2-4_2020_Yili_BAP_Destekleri.pdf](#)

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini araştırma stratejisi doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve birimler oluşturulmuştur.

Kanıtlar

- [Kanit_AG_C.2.3-1_BAP_Dis_Kaynakli_Projeler_TUBITAK.pdf](#)
- [Kanit_AG_C.2.3-2_TUBITAK_Tarafindan_Desteklenen_Projeler_2020.pdf](#)

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Kanit_AG_C.2.4-1_Doktora_Programlari.pdf](#)
- [Kanit_AG_C.2.4-2_Doktora_Sonrasi_Desteklenen_Arastirmalar.pdf](#)

3. Araştırma Yetkinliği

Mersin Üniversitesi, araştırma kadrosunun işe alım ve atamaları, 02.11.2020 tarih ve 2020/151 sayılı Senato Kararı ile güncellenen “Mersin Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Ölçütleri” ne göre, araştırma kadrosunun yetkinliğinin ölçülmesi ve değerlendirilmesi ise bu düzenlemede belirlenen ölçütler ile varsa birimlerin belirlediği ön koşullar dikkate alınarak yapılmaktadır.

Araştırma kadrosunun projeler ve proje hazırlama konusunda yetkinliklerini geliştirmek üzere Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) Koordinatörlüğü ve Dış İlişkiler ve Projeler Koordinatörlüğü aracılığıyla bilgilendirme toplantıları ve proje yazma eğitimleri verilmekte, TTO bünyesinde kurulan Akademik Metin Dil Destek Birimi (DİLDB) aracılığıyla da proje ve yayınlar için yabancı dil desteği sunulmaktadır. TTO bünyesinde yapılandırılan beş modülden biri olan “Proje Desteği” modülü ile araştırmacıların, akademisyenlerin, öğrencilerin ve iş dünyasının Akademik (ARDEB) ve Üniversite-Sanayi işbirliği (TEYDEB) projeleri başta olmak üzere Ar-Ge tabanlı destek programlarından yararlandırılması amacıyla proje geliştirme, projelendirme ve yürütme süreçlerine rehberlik edilmektedir.

Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliklerini başarıya düzeylerinin takibi için stratejik plan kapsamında stratejik hedefler ve hedeflerle ilgili performans göstergeleri üzerinden yapılmaktadır. Araştırma ve geliştirme alanına ilişkin hedeflerin ve göstergelerin gerçekleşme düzeyleri Faaliyet Bilgi Sistemi üzerinden dönemsel olarak izlenmektedir.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Kanit_AG_C.3.1-1_Ogretim_Uyeligine_Yukseltme_ve_Atama_Olcutleri_02.11.2020.pdf](#)
- [Kanit_AG_C.3.1-2_Akademik-Yukseltme-Atama-Ölçütleri-ile-Hedeflerin-Uyumu.pdf](#)
- [Kanit_AG_C.3.1-3_2020_Yili_Hizmet_ici_Egitim_Plan.pdf](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Kanit_AG_C.3.2-1_Arastirma_Gelistirme_Isbirligi_Protokolleri_2018-2020_r1.pdf](#)
- [Kanit_AG_C.3.2-2_Disiplinlerarasi_Doktora_Programlari.pdf](#)

4. Araştırma Performansı

Üniversite'nin araştırma performansı, 2018-2022 Stratejik Planı kapsamında "Bilgi, teknoloji ve sanat eseri üretimini ve kalitesini arttırmak" olarak belirlediği 2. Stratejik amacı altında yer alan;

Hedef 1: Bilimsel araştırma projeleri sayısını ve niteliğini arttırmak.

Hedef 2: Bilimsel yayınların sayısını arttırmak ve niteliğini geliştirmek.

Hedef 3: Sanat eserleri üretimini arttırmak ve kalitesini geliştirmek.

olarak belirlediği üç stratejik hedef ve hedeflerle ilişkili performans göstergeleri üzerinden altı aylık dönemler halinde izlenmekte ve değerlendirilmekte, sonuçlar ise yıllık İdare Faaliyet Raporları ile kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Araştırma kadrosunun performansını yansıtan tüm bilimsel faaliyetlerin izlenebilmesi amacıyla, yazılımı Bilgi İşlem Uygulama ve Araştırma Merkezi (BAUM) tarafından yapılan "Akademik Personel Bilgi Sistemi" (APBS) oluşturulmuştur. APBS üzerindeki güncellemeler eşzamanlı olarak akademik personelin web sayfasında da görünürlüğü sağlanarak performansların paydaşlar tarafından da izlenebilmesi sağlanmıştır.

BAP projeleri kapsamında yürütülen araştırmaların performanslarının değerlendirilmesi ise BAP Yönergesi'nin 11. Maddesi gereği proje yürütücüleri tarafından 6 aylık dönemler halinde hazırlanan ara rapor ve 12. Maddesi gereği proje bitiş tarihini izleyen 3 ay içerisinde BAP'a sunulması gereken ve araştırma sonuçlarını içeren proje sonuç raporları ile yapılmaktadır.

Araştırma performansının değerlendirildiği bir diğer araç ise 2018 yılında YÖK tarafından yükseköğretim kurumlarından istenen "Yükseköğretim Kurumu İzleme ve Değerlendirme Raporu" dur. Raporun ana başlıklarından biri olan Araştırma-Geliştirme başlığı altında yer alan 14 gösterge ile Üniversite'nin araştırma performansı ayrıca değerlendirilmekte ve izlenmektedir.

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanit_AG_C.4.1-1_Ogretim_Uyeligine_Yukseltirme_ve_Atanma_Olcutleri_02.11.2020.pdf](#)
- [Kanit_AG_C.4.1-2_BAP_Projelerinin_Izlenmesi_ve_Sonuclandirilmesi.pdf](#)

Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanit_AG_C.4.2-1_Arastirma_Hedeflerini_Izleme_Mekanizmasi-FBS.pdf](#)
- [Kanit_AG_C.4.2-2_MEU-Ar-Ge-Hedefleri_ve_Performans_Gostergeleri_Gerceklemleri_2020.pdf](#)
- [Kanit_AG_C.4.2-3_MEU_URAP_Siralamalarındaki_Yeri_2018-2020.pdf](#)

Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine ilişkin mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanit_AG_C.4.3-1_MEU_Arastirma_Butcesi.pdf](#)
- [Kanit_AG_C.4.3-2_BAP_Proje_Destekleri.pdf](#)
- [Kanit_AG_C.4.3-3_BAP_Butcesinin_Temel_Alanlara_Gore_Dagilimi.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Üniversitemiz 2018-2022 dönemini kapsayan stratejik planında, “Paydaşlara ve topluma katkı sunmak” amacıyla toplumsal katkı alanındaki stratejik amacını belirlemiştir. Bu amacını ise;

1. Öğrencilere sunulan fiziksel, sosyal ve akademik destek hizmetlerin geliştirilmesi
2. Topluma yönelik faaliyetleri geliştirerek, Üniversite-Halk iletişimini arttırılması
3. Sağlık hizmetlerinin niteliği arttırılması
4. Dış paydaşlara verilen danışmanlık ve eğitim hizmetlerinin geliştirilmesi

hedefleri ile gerçekleştirmeye çalışmaktadır.

Üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren 36 uygulama ve araştırma merkezi ile Dış İlişkiler ve Projeler Koordinatörlüğü kent ve bölgeye yönelik sosyal, kültürel ve bilimsel gelişmeye katkı sağlayan faaliyetleri ile söz konusu hedeflere ulaşılmasında etkin bir rol oynamaktadır.

Dış İlişkiler ve Projeler Koordinatörlüğü, Üniversitemizin kent bileşenleri ile işbirliğinde gerçekleştirdiği ulusal ve uluslararası projeler ve araştırmalar ile topluma katkı sağlamaktadır. Koordinatörlük faaliyetleri kapsamında yürütülen projelerle Üniversitemiz, Türkiye Cumhuriyeti Kültür ve Turizm Bakanlığı ile Türkiye Cumhuriyeti Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı’nın destekleri ile 2020 yılında Şehir Ödülleri Türkiye kapsamında “Çocuk ve Genç Bilim Akademisi”, “Mersin Genç Girişimci Merkezi”, “Yerel Kalite Sözleşmesi ve Sürdürülebilir Turizm”, “Olba Kültür Yolları”, İklim Değişikliğinin Sürdürülebilir Tarımsal Biyolojik Çeşitliliğinin Üzerinde olan Etkisinin Azaltılması(AgroCLIMA)”, Mersin Toroslar İnteraktif Kentlab”, “Sosyal İnovasyon için Kentsel Yeşil Alanlar” olmak üzere toplam 7 Adet projeye kentine sağladığı katkılar dolayısı ile “Yılın Üniversitesi” ödülünü; 109 proje arasından birinci olan “Kıyılardan Dağlara Antik Olba Bölgesi Kültür Yolları ve Kırsal Turizm Odakları Geliştirme Projesi” ile de “Yılın Turizm Ödülü”nü almaya hak kazanmıştır.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı politika, hedef ve stratejileri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanit_TK_D.1.1-1_MEU_Toplumsal_Katki_Hedefleri_ve_Gerceklesmeleri_2020.pdf](#)
- [Kanit_TK_D.1.1-2_ULUSAL_Sosyal-Sorumluluk-Projeleri_2016-2020_r1.pdf](#)
- [Kanit_TK_D.1.1-3_ULUSLARARASI_Sosyal-Sorumluluk-Projeleri_2016-2020_r1.pdf](#)
- [Kanit_TK_D.1.1-4_Surekli_Egitim_UYGAR_Merkezi_2020_Faaliyetleri.pdf](#)
- [Kanit_TK_D.1.1-5_UYGAR_Merkezleri_MEUSEM_Haric_2020_Yili_Faaliyetleri.pdf](#)
- [Kanit_TK_D.1.1-6_Yerel-Bolgesel-Ulusal-Kalkinma_Uyumlu_Projeler_2020.pdf](#)
- [Kanit_TK_D.1.1-7_UYGAR_Merkezleri_2020_Yili_Gerceklesen_Faaliyetleri_Turleri_ve_Sayilari.pdf](#)

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanit_TK_D.1.2-1_MEU_Uygulama_ve_Arastirma_Birimleri.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Üniversitemizin topluma katkı faaliyetleri,

- Ulusal kalkınma hedeflerine ulaşılmasına katkı sunan bilimsel araştırmalar ve projeler,
- Sağlık hizmetleri
- Yaşam boyu öğrenime yönelik hizmetler
- Danışmanlık hizmetleri,
- Bilgilendirme ve bilinçlendirme hizmetleri

olmak üzere beş ana başlık altında yürütülmektedir.

Bilimsel araştırma ve projeler için başta MEİTAM bünyesindeki laboratuvarlar olmak üzere sağlık, fen ve mühendislik alanındaki birimlerde bulunan laboratuvarlar deney ve analiz imkanı sunmakta, Merkez Kütüphanedeki 80 binin üzerindeki basılı kaynak ve aboneliği olan 42 veri tabanı ise araştırmacıların güncel literatüre ulaşmasına olanak sağlamaktadır.

Mersin Üniversitesi Hastanesi, 37 dalda 120 muayene ve tedavi odası ile poliklinik hizmeti vermekte olup, toplam 18 ameliyathane, 30'ü yetişkin ve 20'si çocuk olmak üzere 50 yataklı acil servis, nükleer tıp, böbrek ve kornea nakillerinin yapılabildiği organ doku nakil merkezi, üremeye yardımcı tedavi merkezi ve uyku merkezi ile tam teşekküllü olup iki ve tek kişilik odalardan oluşan 592 servis yatağı, 3 yataklı mahkûm servisi ve 127 yoğun bakım yatağı olmak üzere toplam 722 yatak kapasitesi ile Mersin halkı ve tüm bölgeye sağlık hizmetleri sunmaktadır.

2020 yılında hizmete giren ve bölgede tek olan Onkoloji Hastanemiz ise 14 bin 500 metrekare kapalı alana sahip olup 150 yatak ile hizmet vermektedir. 14 yataklı yoğun bakım ünitesi, 40 kişilik Kemoterapi ve Gündüz Tedavi Ünitesi, yetişkin ve çocuk için ayrı ayrı olmak üzere hematoloji ve onkoloji birimleri, kemik iliği ünitesi ve 20 odalı misafirhanesi ile kanser hastalarına sağlık hizmeti vermektedir.

Diş Hekimliği Hastanesi'nde ise 18 dental ünite içeren 4 adet genel hasta kliniği, 1 adet lokal ameliyathane ve 2 radyoloji ünitesi ile ağız ve diş sağlığı hizmetleri vermektedir.

Üniversitemizde yaşam boyu öğrenime yönelik eğitim faaliyetleri ise Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yürütülmektedir. Üniversitemizin her birimi ve her bireyi Merkez aracılığıyla topluma katkı sağlama fırsatı bulabilmektedir. Merkez bünyesindeki 4 adet 25 kişi kapasiteli, 1 adet 50 kişi kapasiteli olmak üzere toplamda 5 adet eğitim sınıfı, 21 ve 24 bilgisayar kapasiteli 2 adet eğitim/bilgisayar laboratuvarı, 20 ve 12 kişi kapasiteli 2 adet toplantı salonu, 1 adet Drama Salonu (Etkinlik Salonu), 1 adet resim ve seramik atölyesi ile yaşam boyu öğrenim hizmeti verilmektedir.

Toplumsal katkı faaliyetlerin yürütülmesi için ihtiyaç duyulan finansman kaynağı ise genel bütçe, döner sermaye gelirleri ve projeler kapsamında ulusal ve uluslararası kuruluşlardan sağlanan hibelerle karşılanmaktadır. Alt yapı, donanım ve teknik ihtiyaçlar ise kurum imkanları ile veya projelerin bütçeleri ile karşılanmaktadır.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanit_TK_D.2.1-1_Toplumsal_Katki_Faaliyetlerinin_Yurutuldugu_Birimler.pdf](#)
- [Kanit_TK_D.2.1-2_MEU_Toplumsal_Katki_Faaliyetleri_Butcesi_2018-2020.pdf](#)
- [Kanit_TK_D.2.1-3_Yerel-Bolgesel-Ulusal-Kaynaklardan_Destek_Saglanan_Projeler_2020.pdf](#)

3. Toplumsal Katkı Performansı

Mersin Üniversitesi'nin toplumsal katkı performansı 2018-2022 Dönemi Stratejik Planı dahilindeki performans göstergeleri ile izlenmektedir. 2020 yılında küresel boyutta yaşanan Covid-19 Pandemisi Üniversitemizin bütün faaliyet alanlarında olduğu gibi topluma hizmet faaliyetlerinde de etkili olmuş, bu nedenle ilgili stratejik hedeflere ulaşma performansı 2020 yılı için %53,27 olarak gerçekleşmiştir.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanit_TK_D.3.1-1_MEU_Toplumsal_Katki_Stratejisi_ve_Hedeflerin_Gercekleşmeleri_2020.pdf](#)

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Üniversitemizin yönetim ve idari yapısı başta 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu, Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği, 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları İle Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname olmak üzere ilgili mevzuata göre oluşturulmuştur.

2010 yılından itibaren Üniversitemizin tüm akademik ve idari birimlerinde uygulanan kalite yönetim sistemi (KYS) şartları gereği akademik ve idari birim organizasyon şemaları hazırlanmış ve web sayfası üzerinden de paylaşılmıştır.

Son beş yıl içinde kurumsal yapıdaki değişiklikler 2015-2019 yılları arasında hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporlarında yer almakta olup, 2020 yılında açılan yeni birimler ise raporun Kurum Hakkında Bilgiler başlığı altında belirtilmiştir.

Mersin Üniversitesi'nde süreç yönetimi, KYS sistemi şartları gereği tanımlanan Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Süreci, Lisansüstü Eğitim Süreci, Uzaktan Eğitim Süreci, Sürekli Eğitim Süreci, Satın Alma Süreci ve Destek Hizmetleri Süreci ile gerçekleştirilmektedir. Süreçler kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler, KYS gereği birimlere gerçekleştirilen iç tetkik ziyaretlerinde değerlendirilmektedir. Tüm süreçlerin değerlendirilmesi ise her iç tetkik döneminden sonra gerçekleştirilen Yönetim Gözden Geçirme toplantılarında Üniversitemiz üst yönetimi tarafından yapılmaktadır.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanit_YS_E.1.1-1_Akademik_Birimler_Org_Semasi_08.10.2020.pdf](#)
- [Kanit_YS_E.1.1-2_Idari_Birimler_Org_Semasi_08.10.2020.pdf](#)
- [Kanit_YS_E.1.1-3_Kalite_Komisyonu_Organizasyon_Yapilanmasi.pdf](#)
- [Kanit_YS_E.1.1-4_Kurumsal_Kapasiteyi_Gelistirme_Hedefleri_2020.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanit_YS_E.1.2-1_MEU_Kalite_El_Kitabi.pdf](#)
- [Kanit_YS_E.1.2-2_Yazilimlari_BIDB-BAUM_Tarafindan_Yapilan_Otomasyon_Sistemleri.pdf](#)
- [Kanit_YS_E.1.2-3_Mersin_Universitesi_2020_Yili_Idare_Faaliyet_Raporu.pdf](#)
- [Kanit_YS_E.1.2-4_MEU_KYS_Surec_Etkilesim_Tablosu.pdf](#)
- [Kanit_YS_E.1.2-5_MEU_KYK_Sistem_Performans_Raporu.pdf](#)

2. Kaynakların Yönetimi

Mersin Üniversitesi'nde insan kaynakları, mali kaynaklar ile taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi ilgili mevzuat ve kalite yönetim sistemi şartlarını karşılayacak şekilde yürütülmektedir.

Mersin Üniversitesi'nde insan kaynakları yönetimi 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu başta olmak üzere ilgili yasal düzenlemeler uyarınca Personel Daire Başkanlığı, hizmet alımı yönetimiyle temin edilen insan kaynağı ise Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir.

Akademik personelin işe alımı, atanma ve yükseltme süreci 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu başta olmak üzere, Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği, Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkındaki Yönetmelik hükümlerine göre yapılmaktadır. Ayrıca Üniversite'nin Misyonunu doğrultusunda yüksek düzeyde bilimsel çalışma ve araştırma niteliğine sahip insan kaynağını değerlendirmek için kurumsal ölçütler belirlenmiştir. Üniversitemiz Akademik Yükseltme ve Atanma Ölçütleri' ne göre atanan öğretim üyelerinin sahip oldukları niteliklerin Üniversite'nin, ulusal ve uluslararası düzeyde vereceği eğitim-öğretim, üreteceği bilgi ve teknoloji ile uluslararası tanınırlığa sahip bir üniversite olma vizyonuna katkı sağladığı düşünülmektedir.

İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumu Hizmet İçi Eğitim Yönergesinin 16. maddesi ile Yıllık Eğitim Planında yer alan eğitimlerle sağlanmaktadır. 2020 yılı Hizmet İçi Eğitim Planında 24 adet eğitim planlanmış ancak Covid-19 Pandemisi nedeniyle sadece 5 eğitim gerçekleştirilmiş, 19 eğitim gerçekleştirilememiştir. Gerçekleştirilen eğitimlere akademik ve idari toplam 443 personel katılmıştır.

Üniversite'de yeni işe başlayan veya görev yeri değişen personel oryantasyon programı uygulanmaktadır. Uygulanan program "İşbaşı ve Oryantasyon Eğitim Formu" nda (MEÜ.İD.FR-335) yer alan eğitimleri içermektedir. İşe yeni başlayan ve görev yeri değişen her personel için doldurulan bu form personelin sicil dosyalarında saklanmaktadır.

Mali kaynakların yönetimi Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ilgili yönetmelik ve tebliğ hükümleri dikkate alınarak birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda yapılmaktadır. Finansal kaynakların kullanımı 5018 Sayılı Kanununun 8. maddesinde yer alan hesap verme sorumluluğu çerçevesinde şeffaf ve hesap verebilirlik ilkesine uygun olarak yine aynı kanununun 30. Maddesi gereğince Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu ile kamuoyuna sunulmaktadır.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanit_YS_E.2.1-1_Insan_kaynagi_Niteligini_Gelistirmeye_Yonelik_Hedefler_2020.pdf](#)
- [Kanit_YS_E.2.1-2_PDB_2020_Yili_Hizmet_Ici_Egitim_Plani.pdf](#)
- [Kanit_YS_E.2.1-3_Akademik_Personel_Memnuniyet_Anket_Sonuclari_2020.pdf](#)

- [Kanit_YS_E.2.1-4_Idari_Personel_Memnuniyet_Anket_Sonuclari_2020.pdf](#)

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanit_YS_E.2.2-1_MEU_Finansal_Kaynak_Yonetimi_2018-2020.pdf](#)
- [Kanit_YS_E.2.2-2_Mersin_Universitesi_2020_Yili_Bilancosu.pdf](#)
- [Kanit_YS_E.2.2-3_Mersin_Universitesi_2020_Yili_Mali_Faaliyet_Sonuclari.pdf](#)

3. Bilgi Yönetim Sistemi

Akademik ve idari süreçlerin etkin bir şekilde yönetimini sağlayabilmek için ihtiyaç duyulan otomasyon programlarının yazılımları, Bilgi İşlem Araştırma ve Uygulama Merkez Müdürlüğü (BAUM) ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizde mevcut e-Kampus uygulaması çerçevesinde değerlendirilecek web sayfasında akademik ve idari personel ile öğrencilerin kullanımına açık 17, birime özel 20 adet otomasyon sistemi bulunmaktadır. 5 adet sistemin yazılım süreci ise devam etmektedir. Söz konusu sistemler veri toplama, analiz etme ve raporlama amaçlarına hizmet edecek biçimde tasarlanmıştır.

Üniversitemizde bütünleşik bir yapıya sahip yönetim sistemi oluşturulması yönünde başlatılan iyileştirme çalışmaları kapsamında sisteminin temelini oluşturan ortak veri tabanı yazılımı BAUM tarafından tamamlanmış olup, kurumdaki diğer otomasyon sistemleriyle entegrasyon çalışmaları devam etmektedir.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanit_YS_E.3.1-1_Yazilimlari_BIDB-BAUM_Tarafindan_Yapilan_Otomasyon_Sistemleri.pdf](#)
- [Kanit_YS_E.3.1-2_BIDB_Destek_Verilen_Hizmetler.pdf](#)

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanit_YS_E.3.2-1_MEU_Bilgi_Guvenligi_Yonetimi_BIDB_Raporu.pdf](#)
- [Kanit_YS_E.3.2-2_MEU_Bilisim_Guvenligi_Penetrasyon_Testi_Projesi.pdf](#)

4. Destek Hizmetleri

Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterler; 4734, 4735 sayılı Kanunlar ve ilgili mevzuatları, satın alma bilgileri, teknik ve idari şartnameler, ihale şartlarına (<http://www.ihale.gov.tr/Mevzuat.aspx>) göre belirlenir. İhtiyaç duyulan mal ve hizmetlerin satın almaları ilgili mevzuat hükümleri uyarınca gerçekleştirilir. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı hizmetlerin uygunluğu konusunda ön mali kontrol ve ödeme konularında hizmet vermektedir. Yüklenicinin veya Hizmet Sunucusunun taahhüdünü sözleşme ve şartname hükümlerine uygun olarak yerine getirdiğinin tespiti ilgili birimler tarafından yürütülen muayene ve kabul işlemleri sonrası yapılır. Hizmet Alımları Muayene ve Kabul Yönetmeliği ve Hizmet İşleri Genel Şartnamesi'nde yer alan düzenlemelere dayanarak; Muayene ve Kabul Komisyonu, idarece belirlenen süre içinde işin kabulü için belirlenen yere giderek yüklenici tarafından gerçekleştirilen işleri inceler, muayene eder ve işin niteliğinin ihtiyaç göstermesi halinde gerekli gördüğü kısımların incelemesini ve gerekli görürse işletme ve çalışma deneylerini yapar. Kabule engel bir durum bulunmadığı takdirde, işin kabulünü yapar. Kurum dışından alınan

hizmetler, idare tarafından görevlendirilen Kontrol Teşkilatının denetimi altında, yüklenici tarafından gerçekleştirilir. Yüklenici, bütün işleri kontrol teşkilatının sözleşme ve eklerindeki hükümlere aykırı olmamak şartı ile vereceği talimata göre yapmak zorundadır. Kontrol teşkilatı tarafından yapılan denetlemeler sırasında yüklenicinin sözleşme ve eklerinde yer alan hükümlere uymadığının tespit edilmesi durumunda sözleşmede belirtilen cezai müeyyideler uygulanmaktadır.

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi şartları gereği de bir Satın Alma Süreci oluşturulmuştur. Bu kapsamda ilgili mevzuat uyarınca kullanılan dokümanlara ilave olarak Satın Alma Süreci (MEÜ.İD.SR-001), Tedarikçi Değerlendirme Talimatı (MEÜ.İD.TL-139), Tedarikçi Değerlendirme Formu (MEÜ.İD.FR-334) ve Değerlendirilen Tedarikçi Listesi (MEÜ.KY.LS-016) dokümanları Mersin Üniversitesi Kalite Yönetim Bilgi Sistemi'ne dahil edilmiştir. Birimlerde gerçekleştirilen satın almaların KYS Satın Alma Süreci şartlarını sağlayıp sağlamadığı ise yıllık olarak planlanan iç tetkiklerde kontrol edilmektedir.

Kurum dışından yapılan alımlar 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve KYS Satın Alma Sürecine göre yapılmakta olup, Muayene ve Kabul komisyonunca uygunluğu kabul olan ürün veya hizmetler teslim alınır. Ürün veya Hizmet alımlarında yasal mevzuat çerçevesinde KYS sisteminde yer alan "Tedarikçi Değerlendirme Talimatı" na göre tedarikçiler değerlendirilir ve "Değerlendirilen Tedarikçi Listesi" ne eklenerek tedarik edilen hizmetlerin kalitesinin sürekliliği güvence altına alınır.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde dışarıdan temin edilen destek hizmetlerin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar işletilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanit_YS_E.4.1-1_MEU-KYS_Tedarikci_Degerlendirme_Talimatı.pdf](#)
- [Kanit_YS_E.4.1-2_MEUSEM_Tedarikci_Degerlendirme_Formu.pdf](#)
- [Kanit_YS_E.4.1-3_SKSDB_Tedarikci_Degerlendirme_Formu.pdf](#)

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Mersin Üniversitesi, kalkınma planları ve programlarda yer alan politika ve hedefler doğrultusunda kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde elde edilmesi ve kullanılmasını, hesap verebilirliği ve malî saydamlığı sağlamak üzere, kamu malî yönetiminin yapısını ve işleyişini, kamu bütçelerinin hazırlanmasını, uygulanmasını, tüm malî işlemlerin muhasebeleştirilmesini, raporlanmasını ve malî kontrolü düzenlemeyi amaçlayan 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'na tabidir.

Üniversitemiz her türlü kamu kaynağının elde edilmesi ve kullanılmasında denetimin sağlanması amacıyla kamuoyunu zamanında bilgilendirmektedir. Tüm çalışanların görev, yetki ve sorumluluklar açık olarak tanımlanmıştır. Stratejik Plan ve buna bağlı olarak Performans Programları, 3 yıllık bütçe, idare faaliyet raporları, kurum iç değerlendirme raporları ilan edilen takvim dönemi içerisinde hazırlanarak ilgili kurumlara gönderilmektedir. Rektörlük ve birim yönetimleri tarafından onaylanan raporlar başta Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Kalite Komisyonu web sayfaları olmak üzere birimlerin web sayfalarında 2020 yılında oluşturulan "Kalite" bölümünde herkese açık bir şekilde de yayınlanmaktadır. Üniversite Senatosu ve Yönetim Kurulunda alınan kararlara ise Genel Sekreterlik web sayfası "pano" bölümünde kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

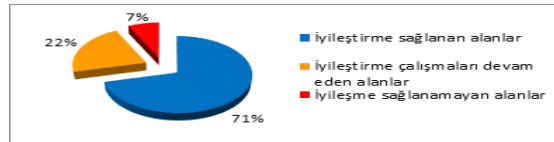
- [Kanit_YS_E.5.1-1_MEU_Kamuoyu_Ile_Paylasim_Ortamlari.pdf](#)
- [Kanit_YS_E.5.1-2_MEU_2019_Yili_Sayistay_Denetim_Raporu.pdf](#)
- [Kanit_YS_E.5.1-3_MEU_Bologna_Ders_Bilgi_Paketleri.pdf](#)

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Üniversitemiz, niyet beyanıyla Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun dış değerlendirme sürecine dahil olan ilk 20 üniversite içerisinde yer almış olup, 25-28 Aralık 2016 tarihleri arasında da YÖKAK Değerlendirme Takımı tarafından dış değerlendirmesi yapılmıştır. Değerlendirme sonuçlarını yansıtan "Kurumsal Geri Bildirim Raporu" Üniversitemize iletilmesi ile birlikte Kalite Komisyonu'nun 14.02.2017 tarihli toplantısında gerek geri bildirim raporunda, gerekse rapora temel oluşturan Kurum Değerlendirme Formu'nda yer alan gelişmeye açık yanların tamamına yönelik aldığı kararlarla Üniversite genelinde iyileştirme çalışmaları başlatılmıştır. 12 Ocak 2021 tarihinde de gelişmeye açık yanların iyileştirmesine yönelik yürütülen çalışmaları değerlendirmek üzere YÖKAK İzleme Ziyareti gerçekleştirilmiş olup değerlendirme raporunun Üniversitemize gönderilmesi beklenmektedir.

Toplam 83 alanda başlatılan iyileştirme çalışmalarının genel olarak tamamlanma durumları aşağıda verilmiştir.

İyileştirme Sağlanan GA Sayısı	59
Çalışmaları Devam Eden GA Sayısı	18
İyileştirme Yapılamayan GA Sayısı	6
Toplam	83



Şekil.2 Tüm alanlardaki gelişmeye açık yanların iyileştirme durumları

Kalite Güvencesi Sistem

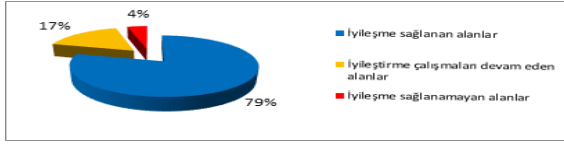
Üniversitemizde kalite güvenceye yönelik ilk çalışmalar Mersin Meslek Yüksekokulu (2002) ve Mersin Üniversitesi Hastanesinin (2003) ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi belgesini almaya yönelik girişimlerle başlamıştır. 2007 yılında kurulan Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü ile dönemin yükseköğretim mevzuatı (*Yükseköğretim Kurumlarında Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Yönetmeliği*) gereğince oluşturulan Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu (ADEK) tarafından başlatılan ve kurum kültürü haline getirdiği çalışmalar Üniversitemizin güçlü yönlerinden birini oluşturmaktadır.

Kalite yönetim sistemi (KYS) çerçevesinde üniversitenin faaliyet alanları ile ilgili akademik ve idari tüm süreçler tanımlanmıştır. KYS kapsamında verilerin sistematik olarak toplanması ve izlenmesi etkin bir şekilde yürütülürken, toplanan verilerin değerlendirilmesi, iyileştirmeye açık yön olarak öne çıkmaktadır.

Kalite güvence sisteminin alt birimlere aktarılması/yaygınlaştırılması, kalite süreçlerinin iyi tanımlanması ve bu süreçler içinde birey ve komisyonların görevlerinin iyi tanımlanması, süreçlerin gerçekleştirme takvimlerinin belirlenmesi, bu ve benzeri anahtar bilgilerin tüm paydaşların kolay erişebileceği alanlarda ilan edilmesi ile birlikte birimlerin kendi iç bünyelerinde yaptıkları kalite/akreditasyon çalışmalarında elde ettikleri deneyimleri diğer birimlerle paylaşımlarının etkinliğinin artırılması için kalite güvence kapsamında yürütülen tüm çalışmalar gerek Kalite Komisyonu ve Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü web sayfaları, gerekse birim web sayfaları üzerinden paylaşılmaktadır. ISO 9001:2015 kapsamında verilen eğitimler ile kalite kültürüne yönelik farkındalık oluşturulmakta, periyodik olarak yapılan tetkikler ile kalite yönetim sisteminin etkinliği sağlanmaktadır.

Kurumsal Geri bildirim Raporunda ve Kurum Değerlendirme Formunda Kalite Güvence Sistemi başlığı altında YÖKAK Değerlendirme Takımı tarafından gelişmeye açık alan olarak toplam 24 tespit yapılmıştır. İyileştirme dönemi içerisinde 19 alanda iyileştirme sağlanmış, 4 alanda ise iyileştirme çalışmaları devam etmektedir.

Bu başlık altında iyileştirme sağlanamayan tek gelişmeye açık yan olan “Stratejik plan hazırlanırken paydaşlarla bir araya gelinmiş, alttan üste doğru bir yol izlenmesine rağmen özellikle tabanla ve dış paydaşlarla paylaşılmadığı” konusunda ise 2023-2027 Stratejik Planlama çalışmaları sürecinde iyileştirme sağlanması planlanmaktadır.



Şekil.3 Kalite güvence alanındaki gelişmeye açık yanların iyileştirme durumları

Kanıt SD-1 [KGBR Kalite güvence sistemi alanında iyileştirme sağlanan gelişmeye açık yanlar](#)

Kanıt SD-2 [KGBR Kalite güvence sistemi alanında iyileştirme çalışmalarını devam eden gelişmeye açık yanlar](#)

Eğitim ve Öğretim

Mersin Üniversitesi bünyesinde, ilgili yükseköğretim mevzuatı, kurumsal mevzuat ve kalite yönetim sistemi alt yapısı ile öğrencinin ilk kayıt aşamasından mezun olduğu aşamaya kadar izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin tüm araçlar tanımlanmıştır.

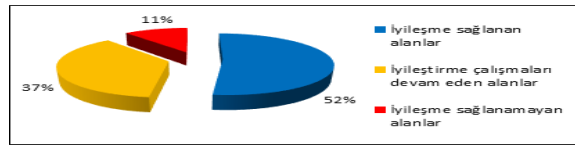
Bologna Süreci çalışmaları kapsamında hazırlanan Bologna Ders Bilgi Paketlerinde önlisans, lisans ve lisansüstü programların program yeterlilikleri belirlenmiş ve Türkiye Yüksek Öğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile ilişkilendirilmiştir.

Akademik birimlerde programların ve müfredatların düzenli olarak gözden geçirilmesini sağlamak amacıyla “Mersin Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi” nin Ek 2. Maddesi gereğince tüm akademik birimlerde, dış paydaşların da temsil olanağı bulunduğu “Program ve Müfredat Geliştirme Komisyonları” kurulmuştur.

Kurumsal Geri Bildirim Raporunda ve Kurum Değerlendirme Formunda eğitim öğretim başlığı altında YÖKAK Değerlendirme Takımı tarafından toplam 27 adet gelişmeye açık alan tespit edilmiştir. İyileştirme dönemi içerisinde 14 alanda iyileştirme sağlanmış, 10 alanda ise iyileştirme çalışmaları devam etmektedir.

İyileştirme sağlanamayan gelişmeye açık alanlardan birincisi olan “Üniversitenin daha donanımlı büyük bir kütüphane binasına sahip olması” konusu 2023-2027 Stratejik Planlama döneminde değerlendirilecektir.

İkinci alan olan “Programların gözden geçirilmesine ilişkin değerlendirme sonuçlarının programın güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesinde kullanılması sürecinin akredite olamayan birimlerde de acilen gerçekleştirilmesi” ile iyileştirme sağlanamaya üçüncü alan olan “Programların güncellenmesine yönelik yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşların bilgilendirilmesine yönelik faaliyetlerin akreditasyon süreci yaşamayan diğer birimlerde de acilen gerçekleştirilmesi.” konuları ise akademik bölümlerde yeni oluşturulan “Program ve Müfredat Komisyonları”nın etkin çalışmasına ve Mühendislik Fakültesi Kimya Mühendisliği Programında pilot uygulaması tamamlanan “program özdeğerlendirme” sürecinin tüm programlarda başlatılması ile mümkün olacaktır.



Şekil.3 Eğitim öğretim alanındaki gelişmeye açık yanların iyileştirme durumları

Kanıt SD-3 [KGBR Eğitim öğretim alanında iyileştirme sağlanan gelişmeye açık yanlar](#)

Kanıt SD-4 [KGBR Eğitim öğretim alanında iyileştirme çalışmalarını devam eden gelişmeye açık yanlar](#)

Araştırma ve Geliştirme

Mersin Üniversitesi'nin araştırma hedefleri ve performans göstergeleri, beşer yıllık dönemler için Ülkenin üst politika belgeleri, kalkınma planları ve bölgesel ihtiyaçlar dikkate alınarak hazırlanan stratejik planlarla belirlenmektedir. Stratejik amaç ve hedefler, yazılımı Üniversite'ye ait olan "Faaliyet Bilgi Sistemi Otomasyonu" üzerinden Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından izlenmekte ve hedeflere ulaşma performansları yıllık İdare Faaliyet Raporu ile kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Bütün alanlarda olduğu gibi 2020 yılı araştırma hedeflerinin gerçekleşme performansları da Covid-19 Pandemisi nedeniyle hedeflenen düzeylerin altında gerçekleşmiştir.

Mersin Üniversitesi bünyesindeki bilimsel araştırmalar için kurum içi finansal destek "Mersin Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi" uyarınca Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi (BAP) tarafından sağlanmaktadır. Kurum dışı fonların kullanımında ise TÜBİTAK destekleri önemli bir yer tutmaktadır. TÜBİTAK tarafından desteklenecek programlar e-posta aracılığıyla tüm akademik personele duyurulmakta, proje yazımında ise Teknoloji Transfer Ofisi Koordinatörlüğü tarafından akademik personele teknik destek sağlanmaktadır.

Mersin Üniversite Çiftlikköy yerleşkesi içerisinde İleri Teknoloji Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi (MEİTAM) bünyesinde oluşturulan merkezi laboratuvar hem Üniversitenin araştırma kadrosuna hem de kurum dışı araştırmacılara çok disiplinli araştırmalar için deney ve analiz imkânları sunmaktadır.

Kurumsal Geri Bildirim Raporunda ve Kurum Değerlendirme Formunda araştırma geliştirme başlığı altında YÖKAK Değerlendirme Takımı tarafından toplam 8 adet gelişmeye açık alan tespit edilmiştir. İyileştirme dönemi içerisinde bütün gelişmeye açık alanlarda iyileşme sağlanmıştır.

Kanıt SD-5 [KGBR Araştırma geliştirme alanında iyileşme sağlanan gelişmeye açık yanlar](#)

Toplumsal Katkı

Üniversitemiz, bünyesindeki uygulama ve araştırma merkezleri, hastaneler ve Dış İlişkiler ve Projeler Koordinatörlüğü başta olmak üzere tüm birimleri ile kentin ve bölgenin sosyal, kültürel ve bilimsel gelişmesine katkı sağlamaya çalışmaktadır.

Uygulama ve araştırma merkezleri 2020 yılı içerisinde Covid-19 salgınına rağmen eğitim, proje vb. 179 faaliyet gerçekleştirmişti. Dış İlişkiler ve Projeler Koordinatörlüğü'nün 2020 yılında gerek yazma gerekse yürütme aşamalarında yer aldığı 7 projeye kente sağladığı katkılar dolayısıyla Türkiye Cumhuriyeti Kültür ve Turizm Bakanlığı ile Türkiye Cumhuriyeti Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın destekleri ile 2020 yılında Şehir Ödülleri kapsamında "Yılın Üniversitesi", 109 proje arasından birinci olan "Kıyılarından Dağlara Antik Olba Bölgesi Kültür Yolları ve Kırsal Turizm Odakları Geliştirme Projesi" ile de "Yılın Turizm Ödülü"nü almaya hak kazanmıştır.

Mersin Üniversitesi Hastanesi, 37 dalda 120 muayene ve tedavi odası ile poliklinik hizmeti vermekte olup, toplam 18 ameliyathane, 30'u yetişkin ve 20'si çocuk olmak üzere 50 yataklı acil servis, nükleer tıp, böbrek ve kornea nakillerinin yapılabildiği organ doku nakil merkezi, üremeye yardımcı tedavi merkezi ve uyku merkezi ile tam teşekküllü olup iki ve tek kişilik odalardan oluşan 592 servis yatağı, 3 yataklı mahkûm servisi ve 127 yoğun bakım yatağı olmak üzere toplam 722 yatak kapasitesi ile Mersin halkı ve tüm bölgeye sağlık hizmetleri sunmaktadır. 2020 yılında hizmete giren ve bölgede tek olan Onkoloji Hastanemiz ise 14 bin 500 metrekare kapalı alana sahip olup 150 yatak ile hizmet vermektedir. 14 yataklı yoğun bakım ünitesi, 40 kişilik Kemoterapi ve Gündüz Tedavi Ünitesi, yetişkin ve çocuk için ayrı ayrı olmak üzere hematoloji ve onkoloji birimleri, kemik iliği ünitesi ve 20 odalı misafirhanesi ile kanser hastalarına sağlık hizmeti vermektedir. Dış Hekimliği Hastanesi'nde ise 18 dental ünite içeren 4 adet genel hasta kliniği, 1 adet lokal ameliyathane ve 2 radyoloji ünitesi ile ağız ve diş sağlığı hizmetleri vermektedir.

Üniversitemizde yaşam boyu öğrenime yönelik eğitim faaliyetleri ise Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yürütülmektedir. 2020 yılı içerisinde merkez bünyesinde verilen eğitimlere toplam 862 kişi katılmıştır.

Mersin Üniversitesi'nin toplumsal katkı performansı 2018-2022 Dönemi Stratejik Planı dahilindeki performans göstergeleri ile izlenmektedir. 2020 yılında küresel boyutta yaşanan Covid-19 Pandemisi Üniversitemizin bütün faaliyet alanlarında olduğu gibi topluma hizmet faaliyetlerinde de etkili olmuş, bu nedenle ilgili stratejik hedeflere ulaşma performansı 2020 yılı için %53,27 olarak gerçekleşmiştir.

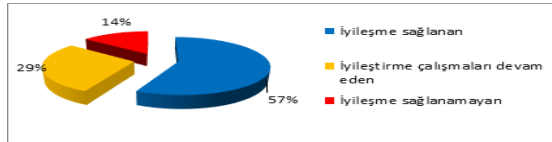
Üniversitemizde, 2016 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu (KIDR) temel alınarak gerçekleştirilen üzerinden YÖKAK Dış Değerlendirme sürecinde KIDR şablonunda "Toplumsal Katkı" başlığı yer almadığından 2017 yılında Üniversitemize iletilen KGBR'de bu alana ilişkin bir değerlendirme bulunmamaktadır.

Yönetim Sistemi

Üniversitenin yönetim sisteminin geri planını oluşturan Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve Bilgi İşlem Araştırma ve Uygula Merkezi tarafından özel geliştirilmiş 37 adet yazılım kurumun temel güçlü yönüdür. "Elektronik Belge Yönetim Sistemi" nin kullanılmaya başlamasıyla da karar alma sürecinde kesinti, uyumsuzluk, tıkanıklık ve birimler arasındaki iletişim eksikliği önlenmiştir. Ayrıca Stratejik Planının işleyişi Üniversitenin Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan "Faaliyet Bilgi Sistemi" yazılımı üzerinden altı aylık dönemler halinde izlenebilmektedir. Kurumun maddi ve beşeri kaynaklarının yanı sıra, kurum dışından tedarik edilen hizmet süreçlerinin etkinliği ve kontrolleri için KYS içinde tüm talimatlar ile formlar tasarlanmış ve tanımlanmıştır. Bununla birlikte iyileştirilmeye ihtiyaç gösteren temel alanlardan biri, toplanan verilerin değerlendirilmesi konusundadır. Ayrıca iş ve görev tanımları ile bütünleşik bir yönetim bilgi sisteminin yapılandırılması temel iyileştirme alanlarından biridir.

Kurumsal Geri bildirim Raporunda ve Kurum Değerlendirme Formunda Kalite Güvence Sistemi başlığı altında YÖKAK Değerlendirme Takımı tarafından gelişmeye açık alan olarak toplam 24 tespit yapılmıştır. İyileştirme dönemi içerisinde 4 alanda iyileşme sağlanmış, 2 alanda ise iyileştirme çalışmaları devam etmektedir.

Bu başlık altında iyileştirme sağlanamayan gelişmeye açık yan ise "Kurumun akıllı kampüs uygulamalarına yönelik çalışmalar" olmuştur. Akıllı Kampus uygulamalarına ilişkin fizibilite çalışmaları, Kalite Komisyonunun 14.02.2017 tarih ve 2017/16, 17.01.2018 tarih ve 2018/02 sayılı kararları ile başlatılmış ancak bütçe ve personel yetersizliği nedeniyle uygulamaya yönelik bir çalışma henüz başlamamıştır.



Şekil.5 Yönetim sistemi alanındaki gelişmeye açık yanların iyileşme durumları

Kanıt SD-6 [KGBR Yönetim sistemi alanında iyileşme sağlanan gelişmeye açık yanlar](#)