

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

MUNZUR ÜNİVERSİTESİ

2019

GİRİŞ

Tarihsel gelişimi önceki yıla ait kurum iç değerlendirme raporunda ([2018 KIDR](#)) ayrıntılı olarak verilen Munzur Üniversitesi'nde 2019 yılı içerisinde 20 adet Lisansüstü programı, 37 adet lisans programı, 36 adet önlisans programı, 1 adet Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, 8 adet fakülte, 3 adet Meslek Yüksek Okulu, 11 adet Uygulama ve araştırma merkezi, 39 adet araştırma laboratuvarı, 22 adet öğrenci topluluğu ve 2 adet Akademik ve Bilimsel dergi ile eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal hizmet faaliyetleri yürütülmüştür.

Üniversitenin toplam öğrenci sayısı 2396'sı ön lisans, 2656'sı lisans, 373'ü lisansüstü öğrencisi olmak üzere toplam 5425'dir. Üniversitemizde öğrenim gören yabancı uyruklu öğrenci bulunmamaktadır. Öğrenci sayısında bir önceki yıla göre %2,77 oranında bir artış gerçekleşmiştir.**(2018 yılında 5279)**

Munzur Üniversitesi'nde 10'u profesör, 27'si doçent, 138'i doktor öğretim üyesi, 100'ü öğretim görevlisi, 174'ü araştırma görevlisi olmak üzere toplam 449 akademik personel görev yapmaktadır. Akademik personelin sayılarına ilişkin detaylar web sayfamızdaki tanıtım kataloğunda ([Tanıtım Kataloğu](#)) güncel olarak yayınlanmaktadır.

Misyonumuz

21. yüzyılda bölgemizin, ülkemizin ve hatta tüm insanlığın çözüm bekleyen önemli problemleri olarak gördüğümüz su, çevre, gıda, enerji, insani ve sosyal sorunlar konularında ulusal ve uluslararası alanda kabul edilebilir çözümler üretmeye yönelik eğitim-öğretim ve Ar-Ge faaliyetleri gerçekleştirerek ve yenilikçi düşünce anlayışına sahip bireyler yetiştirerek bilgi ve teknoloji üreten bir üniversite olmaktır.

Vizyonumuz

Yenilikçi, dinamik ve katılımcı yapısıyla, bölgemizde eksikliği hissedilen girişimcilik ruhunu canlandırabilecek Ar-Ge faaliyetleriyle, bölgesindeki insani ve sosyal sorunlara çözüm üreten, ülkemizin doğu ve güneydoğu komşularıyla mevcut ilişkileri geliştiren, eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme yapan, yerelde etkin başarıya sahip teknoloji odaklı bir dünya üniversitesi olarak ilerlemektir.

Temel Değerlerimiz

Üniversitemizin Temel Değerleri; Tunceli Üniversitesi toplumun kendisinden beklediği görevin ve varlık nedeninin bilinciyle, ulusal ve uluslararası etkinliklerini sürdürürken; Akademik Özgürlük, 2/29 Bilimsellik, Çağdaşlık, Çevrecilik, Evrensellik, Kalite, Katılımcılık, Öğrenci Odaklılık, Paylaşıcılık, Şeffaflık, Yenilikçilik ve Teknoloji Odaklılık temel değerlerine sürekli bağlı olacaktır.

Stratejik Amaç ve Hedefler Halen yürürlükte olan Stratejik plan çerçevesinde üniversitemizin Stratejik amaç ve hedefleri aşağıdaki gibi belirtilmiştir:

Stratejik Amaç 1. Eğitim ve öğretimi, kabul görmüş evrensel yeterliliklere ulaştırmak.

Stratejik Hedef 1.1.Kurumdaki akademik birimlerin fiziki ve teknolojik durumlarının günümüz şartlarına uygun hale getirilmesine yönelik çalışmalar yapılacaktır.

Stratejik Hedef 1.2.Çağın gereklerine göre, farklı veya birbirine yakın disiplinlerde çift ana dal ve yan

dal uygulaması başlatılacaktır.

Stratejik Hedef 1.3. Bologna çalışmaları çerçevesinde, ulusal ve uluslararası bütün paydaşlarca kabul gören yeterliliklerin kazanılması sağlanacaktır.

Stratejik Hedef 1.4. Planlama dönemi içerisinde üç fakülte ve 3 meslek yüksek okulu kurulacak, fakülte, enstitü ve yüksek okullarda yeni bölüm ve programlar açılacaktır.

Stratejik Hedef 1.5.Uzaktan eğitim sisteminin kurulması ve faaliyete geçirilmesi için çalışmalara başlanacaktır.

Stratejik Hedef 1.6.Zorunlu Yabancı dil eğitimine önem verilecek ve yabancı dil bilgisi yeterliliği artırılacaktır.

Stratejik Hedef 1.7.Kurum kalite geliştirme faaliyetleri kapsamında akreditasyon çalışmalarına başlanılacaktır.

Stratejik Hedef 1.8. Planlama dönemi içerisinde staj, iş başında eğitim ve kariyer planlaması çalışmaları yürütülecektir.

Stratejik Hedef 1.9.Öğrenciye yönelik hizmetlerin sürekli iyileştirmesi sağlanacak, öğrencilere sunulan hizmetler periyodik olarak değerlendirilecektir.

Stratejik Hedef 1.10.Yurt dışı ve yurt içi öğrenci ve personel hareketliliği her yıl % 10 oranında arttırılacaktır.

Stratejik Hedef 1.11. Akademik personel ve öğrencilerin ihtiyaçlarını karşılayacak nitelikte bir araştırma kütüphanesi kurulacaktır.

Stratejik Amaç 2. Bilimsel araştırma ve geliştirme yapısının fiziki ve beşeri niteliğini arttırmak.

Stratejik Hedef 2.1. Kurum üretilen bilimsel araştırma projelerinin sayısı her yıl %10 oranında arttırılacaktır.

Stratejik Hedef 2.2. Bilimsel yayın sayısı her yıl %10 oranında arttırılacaktır.

Stratejik Hedef 2.3. Üniversite sanayi iş birliği geliştirilecek ve ar-ge çalışmaları arttırılacaktır.

Stratejik Hedef 2.4. Araştırma Merkezlerinin etkinliğinin ve sürdürülebilirliğinin sağlanması için çalışmalar yapılacaktır.

Stratejik Amaç 3. Eğitim, araştırma ve danışmanlık faaliyetlerini, bölgesel kalkınma sürecine etkin destek verecek şekilde gerçekleştirmek.

Stratejik Hedef 3.1. Bilgi toplumunun gereklilikleri doğrultusunda yaşam boyu eğitim faaliyetleri artarak devam edecektir.

Stratejik Hedef 3.2. Küresel ve bölgesel sorunlara yönelik bilimsel çalışmalar her yıl %10 oranında arttırılacaktır.

Stratejik Hedef 3.3. Bölge ihtiyaçları göz önünde bulundurularak bilimsel çalışmalar üretilecektir.

Stratejik Hedef 3.4. Bölgenin yaşam kalitesini de arttıracak biçimde faaliyetler yürütülecektir.

Stratejik Amaç 4. Sürdürülebilir kampüs anlayışına uygun bir üniversite inşa etmek.

Stratejik Hedef 4.1. Plan dönemi içerisinde fakülte ve meslek yüksek okulu inşaatlarına başlanacaktır.

Stratejik Hedef 4.2. Kampüs alanı içerisinde kültürel ve sportif ihtiyaçları karşılayacak nitelikte tesis ve donatıları gerçekleştirilecektir.

Stratejik Hedef 4.3. Teknoloji odaklı bir Üniversite anlayışıyla araştırma faaliyetlerini gerçekleştirilecek fiziki imkânlar oluşturulacaktır.

Stratejik Hedef 4.4. Yapılacak inşaatların yanı sıra gerekli alt yapı çalışmaları ve diğer yapım çalışmaları tamamlanacaktır.

Stratejik Hedef 4.5. Yönetim bilgi sistemlerinin kurulması amacıyla e-kampus projesi hayata geçirilecektir.

Stratejik Hedef 4.6. Sürdürülebilir kampus anlayışına uygun bir kampus alanı oluşturulacaktır.

Stratejik Hedef 4.7. Mediko-Sosyal Merkezi sağlık ihtiyaçlarını karşılayabilecek niteliğe kavuşturulacaktır.

Stratejik Amaç 5. Üniversitemizin, ulusal ve uluslararası alanda kurumsal imajını ve marka değerini oluşturmak.

Stratejik Hedef 5.1. Üniversitemizin kurumsal gelişimini desteklemek ve hızlandırmak amacıyla kalite geliştirme stratejileri ve etkin yönetim sistemleri oluşturulacaktır.

Stratejik Hedef 5.2. Akademik ve idari personelin bağlılığını ve motivasyonunu güçlendirecek ve gelişimlerini destekleyecek bir çalışma ortamı sunmak.

Stratejik Hedef 5.3. Tanınırlığımızı ulusal ve uluslararası platformlarda geliştirmek.

Stratejik Hedef 5.4. Munzur Üniversitesi öğrencilerinin memnuniyet düzeyinin, motivasyonun ve kurumsal bağlılığının artırılması amacıyla etkinlikler düzenlenecektir.

Stratejik Hedef 5.5. Finansal kaynakların çeşitlendirilmesini sağlamak.

şeklinde tanımlanmıştır.

Kurumumuzun organizasyonel şeması kurum web sitesinde yayımlanan Nihai Performans Programının ([Nihai Performans Programı](#)) 8. sayfasında verilmektedir.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Kurumun tüm süreçlerini kapsayacak şekilde tanımlı ve üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü tarafından ilan edilmiş bir Kalite Politikası bulunmaktadır. Kalite politikamız "Yenilikçi, dinamik ve katılımcı yapısıyla, bölgemizde eksikliği hissedilen girişimcilik ruhunu canlandırabilecek Ar-Ge faaliyetleriyle, bölgesindeki insanî ve sosyal sorunlara ulusal ve uluslararası alanda kabul edilebilir çözümler üretmeye yönelik eğitim-öğretim ve Ar-Ge faaliyetleri gerçekleştirerek, yenilikçi düşünce

anlayışına sahip bireyler yetiştirerek bilgi ve teknoloji üreten bir üniversite olmaktadır." Kalite politikasının yayılımı Munzur Üniversitesi web sitesi aracılığı ile gerçekleştirilmektedir.

Kalite Politikası kurumun tercihini yansıtmaktadır. Ayrıca kalite politikası üniversitemizin misyon ve vizyonu ile uyumludur. Kurum Kalite Güvence Sistemi çalışmaları kapsamında temel değer olarak stratejik planı almaktadır. Stratejik plan kapsamında yapılan çalışmaların yıllık değerlendirildiği Yıllık Faaliyet Raporları ile hedef realizasyonu analiz edilmekte ve ulaşılamayan hedefler için eylem planları düzenlenmekte ve uygulanmaktadır. Bu entegrasyonun sürekliliği performans sistemi ile izlenmekte ve iyileştirmeye açık yönler değerlendirilmektedir. Bu sistemin sürekliliğini sağlayacak web tabanlı performans analiz yazılımı üzerinde çalışmalar devam etmektedir.

Kurumun uyguladığı stratejik yönetim, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 9. Maddesine dayanılarak çıkartılan Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya ilişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmenlik gereğince hazırlanan idari stratejik plan ile yürütülmektedir. Bütçe İzleme ise; Kamu İdarelerince Hazırlanacak Performans Programları Hakkında Yönetmelik ve yasal dayanağını Anayasanın 164. Maddesi ile 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunundan alan Kesin Hesap ile yapılmaktadır. Tüm bu süreçler ilgili mevzuatlar kapsamında Strateji Geliştirme Daire Başkanlığımız bünyesinde ön mali kontrol mekanizmasının da dahil edilerek entegre bir şekilde süreç yürütülmektedir. Stratejik Planla Uyumlu olarak izlenmesi gereken performans göstergeleri hazırlanan stratejik plan değerlendirme raporları ile tanımlanmış olup, bu göstergeler performans programı ile izlenmekte ve tüm birimlerimizi kapsamaktadır.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Stratejik plan kapsamında stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda kurumun tamamında yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak stratejik planın izlenmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmamıştır ve/veya stratejik plan ve/veya herhangi bir karar alma sürecinde kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Öğrenci memnuniyet Anket değerlendirme.pdf](#)
- [2019 Memnuniyet Anket Sonuçları.docx](#)
- [MU Faaliyet Raporu 2019.pdf](#)
- [Stratejik Plan \(Munzur Üniversitesi 2020_2024 Stratejik Planı\).pdf](#)
- [Nihai Performans Programı .pdf](#)
- [Stratejik Plan Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [Danışma Komisyon Toplantı Karar Tutanakları Örnek.pdf](#)

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi alanlarının tümünde tanımlı politikalar doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarını izlemek için gerekli mekanizmalar bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- [Munzur Üniversitesi Kalite Politikası.docx](#)
- [Politika belgelerinde bütüncül ilişkiyi gösteren ifadeler ve uygulama örnekleri\(Nihai](#)

- [Performans_Programi_25-26 sayfalar\).pdf](#)
- [Stratejik Plan Değerlendirme Raporu 2013-2017.pdf](#)
- [Eğitim Politikası\(Munzur Üniv Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği\) .pdf](#)
- [Performans Politikası.pdf](#)
- [Ar-Ge Politikası\(Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi\).pdf](#)
- [Politika belgelerinin web sayfasından paylaşıldığına ilişkin göstergeler.docx](#)
- [MU-Danışma Komisyonu Yönergesi.pdf](#)
- [Uluslararasılaşma politikası .docx](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Tüm alanlarla ilişkili olarak performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri belirlenmiştir. Ancak bu göstergelerin izlenmesi sistematik olmayan ve tüm alanları kapsamayan şekilde yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [2020 Nihai_Performans Programi.pdf](#)
- [İyileştirme_Akademik Değerlendirme Toplantısı.pdf](#)
- [Stratejik Pln Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [Güncel Stratejik Planı.pdf](#)
- [MU Faaliyet_Raporu_2019.pdf](#)

2. İç Kalite Güvencesi

Munzur Üniversitesi Kalite Komisyonu, 23 Temmuz 2015 tarihli ve 29423 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği’nin 7. maddesine göre oluşturulmuştur. Kurum Kalite Komisyonu, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idarî hizmetlerinin kalitesinin ve kurumsal kalite geliştirme çalışması kapsamında, kurumumuzun görevlendireceği değerlendiriciler tarafından iç değerlendirilme sürecini ve Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yetkilendirilen dış değerlendiriciler tarafından yürütülecek dış değerlendirme sürecine yönelik çalışmaları koordine eder. Kurumumuz bünyesinde ISO-9001 ya da farklı bir kalite belgelendirme sistemi bulunmamakla birlikte üniversitemiz eğitim öğretim, araştırma ve idari hizmetlerinin kalitesini ilgili yasal mevzuata tam uygunluk ile güvence altına almaktadır. Tüm bu süreçlerin işletilmesi esnasında iç ve dış paydaşlara yönelik yapılan anketler ve danışma kurulu marifeti ile paydaşların süreç iyileştirme çalışmalarına katılımının sağlanması kalite güvence çalışmalarının başarıya ulaşmasını teşvik edici uygulamalar olarak görülmektedir.

Kurumda tanımlı, periyodik olarak gerçekleştirilen ve sürekli iyileştirme bakış açısıyla yürütülen Kalite Yönetim süreçleri bulunmaktadır. Bu süreçler Munzur Üniversitesi Kalite Komisyonu ve Strateji Daire Başkanlığı tarafından koordine edilmekte ve izlenmektedir. Kurum Kalite Komisyonu haricinde kurum bünyesinde yürütülen kalite çalışmalarını destekleyici akademik birimler bünyesinde Akademik ve İdari Birim Kalite komisyonları bulunmaktadır. Kalite faaliyetleri bu birimlerden gelen geri bildirimler çerçevesinde şekillenmektedir. Buna ek olarak kurum bünyesinde tüm akademik birimlerde dış paydaşların ve özel sektör temsilcilerinin yer aldığı akademik birim danışma komisyonları oluşturulmuştur. Kurumda Kalite Yönetiminden sorumlu birimler ile Kalite Komisyonunun etkileşimi Kalite Komisyonu yönergesine göre yürütülmektedir.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonu ve komisyona destek olmak amacıyla oluşturulan kalite

odaklı organizasyonel yapılar; yetki, görev ve sorumlulukları doğrultusunda sistematik ve kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında çalışmalarını yürütmekte; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları\(Kalite Komisy. Yönerg\).pdf](#)
- [Komisyon çalışmalarına paydaş katılımını göst\(Danış Komisy Yönerg\).pdf](#)
- [Danışma Komisyonu Üye Listesi.pdf](#)
- [Birim düzeyinde kalite yapılanmaları ve çalışma grupları.docx](#)
- [Kalite Komisyonu çalışmalarına paydaşlarının katılımını örnek.pdf](#)
- [Kalite Komisyonunun idari destek yapılanması.docx](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri ve süreçleri kapsayan iç kalite güvencesi mekanizmaları, tanımlı süreçler bütüncül bir kalite yönetimi anlayışı kapsamında sistematik olarak yürütülmektedir; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [İç Denetim Birimi.docx](#)
- [Kalite odaklı organizasyonel yapılanma.docx](#)
- [PUKÖ çevrimlerine ilişkin takvimler.docx](#)
- [Akademik ve İdari Birim Tetkiki .pdf](#)
- [Kalite Politika Belg-1\(YÖK Kalite Güvence Yön\).pdf](#)
- [Kalite Politika Belg-2 \(Munzur Üniversitesi Kalite Politikası\).pdf](#)
- [MU Faaliyet Raporu_2019.pdf](#)

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumda yüksek kaliteyi kalıcı bir şekilde sağlayan kurumsal kültür ile kurumdaki değer ve beklentiler doğrultusunda kalite çalışmalarının koordine edilmesini sağlayan ve kalite süreçlerini sahiplenen liderlik anlayışı bulunmaktadır. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü, kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında izlenmekte, paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kurumdaki kalite kültürünü ölçmek ve izlemek için .docx](#)
- [Paydaş katılımı_ memnuniyet_ Anketi.jpg](#)
- [Kurumun yöneticilerinin liderlik özellikleri 1 \(YÖK-28970\).pdf](#)
- [Kurumun yöneticilerinin liderlik özellikleri 2 \(657 MADDE 68\).pdf](#)

3. Paydaş Katılımı

Kurumun paydaşları kurum bünyesinde tanımlanan iç ve dış paydaş analizi tablosu ile belirlenmektedir. Bu aşamada; “Hizmetlerde etkileşilen kurum kim?” “Hizmetten yararlanan kim?” “Talep ve beklentiler neler?” sorularına cevap aranmıştır. Kurumun iç paydaşları alınan kararlar ve uygulamalar konusunda bilgilendirmesi, elektronik belge yönetim sistemi, öğrenci otomasyon

sistemi, elektronik posta sistemi ve kurum web sayfası aracılığıyla yapılmaktadır. Kurumun iç paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullandığı geri bildirim mekanizmaları, öğrenci, personel, öğretim elemanı değerlendirme, idari birim değerlendirme ve akademik birim değerlendirme anketleridir. Kurumumuz geleceğe yönelik süreçlerini, Kalkınma programı ve Gelişim Planı esas alınarak şekillendirilen Stratejik Plan kapsamında belirtilen hedef ve amaçlar doğrultusunda bölgemizin güncel gereksinimlerini de dikkate alarak tüm iç ve dış paydaş katılımıyla sürekli iyileştirmeye ve hesap verebilirliğe yönelik olarak performans ölçütlerini saptayarak iyileştirmeyi planlamaktadır. Bununla birlikte Kalite Güvence Sisteminin gelişimine katkı sunmak amacı ile Danışma Kurulları oluşturulmuş, paydaşların ve sektör temsilcilerinin eğitim-öğretim faaliyetlerinin ve geleceğe yönelik süreçlerin belirlenmesine katkı sunmaları sağlanmıştır. Kurumun dış paydaşları, alınan kararlar ve uygulamalar konusunda bilgilendirilmesi elektronik belge yönetim sistemi ve web sitesi aracılığıyla yapılmaktadır. Dış paydaşların eğitim-öğretim ve idari faaliyetlerle ilgili görüş ve önerileri, paydaş anketleri ile toplanmaktadır. Anketler web sitesinden herhangi bir erişim kısıtlaması olmadan tüm paydaşların kullanımına açıktır. Anket soru setlerinde, yönlendirilmiş sorular haricinde paydaşların serbest düşünce ve önerilerini ifade edecekleri bölümler yapılandırılmıştır. Kalite komisyonu çalışmalarına, akademik birim danışma kurulları aracılığıyla dış paydaşlar katılım sağlayabilmektedirler.

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm süreçlere ve karar almalara paydaşların katılımı kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmekte ve paydaş katılımı uygulamalarından elde edilen bulgular izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Paydaş Tablosu.pdf](#)
- [Paydaş görüşlerinin alınması.pdf](#)
- [Paydaş Analizi.docx](#)
- [Paydaşların geri bildirimlerini için \(Danışma Komisyon yönergesi\).pdf](#)

4. Uluslararasılaşma

Kurumun uluslararasılaşma konusunda belirlemiş olduğu strateji kapsamında; diğer ülkelerdeki üniversiteler, yükseköğretim kurumları ve çeşitli organizasyonlarla bilimsel, akademik, sosyal ve kültürel alanlarda güçlü ilişkilerin kurulması ve sürdürülmesi, özellikle Avrupa Eğitim ve Araştırma alanlarına entegrasyonun sağlanması hedeflenmektedir. Kurum bünyesinde uluslararasılaşma çalışmalarının koordinasyonunu yürütmek üzere Uluslararası İlişkiler Ofisi birimi faaliyet göstermektedir. Bu kapsamda kurumumuzdan uluslararası kuruluşlara, bu kuruluşlardan kurumumuza Erasmus+ ve Mevlana değişim programları çerçevesinde öğrenci ve personel hareketliliği faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Kurumun uluslararasılaşma stratejisi ve bu stratejisini başarmak üzere belirlediği hedefleri, Ulusal Ajans'ın üniversitemize tahsis ettiği bütçe çerçevesinde stratejik plan ve yılı performans programı çerçevesinde izlenmektedir. Üniversitemiz Stratejik Planında, Eğitim ve öğretimimin niteliğini geliştirmek stratejik amacı kapsamında "Uluslararası değişim programlarından yararlanan öğrenci sayısını son yıl itibari ile toplamda 300'e ulaştırmak" hedefi çerçevesinde performans göstergeleri yıllık olarak değerlendirilmekte ve elde edilen veriler bir sonraki stratejik planlama dönemi ve sürecin iyileştirilmesi için temel oluşturmaktadır.

Uluslararası protokoller ve işbirliklerinin sonuçları Uluslararası İlişkiler Ofisi tarafından dönem bazında izlenmektedir. Aynı zamanda ilgili işbirlikleri kapsamındaki veriler stratejik planda da hedef olarak tanımlandığı için bir başarı ölçütü olarak ilgili yıl kapsamında performans programı ve ilgili dönemde de stratejik plan değerlendirme raporu ile izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma politikası doğrultusunda yapılan uygulamalar sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Uluslararasılaşma politikası.docx](#)
- [Munzur Üniversitesi Erasmus-İkili Anlaşmalar.pdf](#)
- [Munzur Üniversitesi-Mevlana Değişim Programı Protokollerimiz.pdf](#)
- [Munzur Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü Yonergesi.pdf](#)
- [Munzur Üniversitesi ULUSLARARASI İLİŞKİLER KOORDİNATÖRLÜĞÜ - MUNZUR ÜNİVERSİTESİ.pdf](#)

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı.docx](#)
- [Uluslararasılaşma faaliyetlerini yürüten birimler.docx](#)
- [Paydaş katılımına ilişkin kanıtlar.docx](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda fiziki, teknik ve mali kaynaklar, uluslararasılaşma faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [UAİ_2019 Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [UA_ilişkiler FaaliyetRaporu.pdf](#)

Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda çalışma yapan birimlerin uluslararasılaşma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar alma süreçlerinde kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Uluslararasılaşma hedefleri_Stratejik_Plan.pdf](#)
- [Öz_değerlendirme_UA_ilişkiler_FaaliyetRaporu.pdf](#)
- [Paydaş_Katılımı_ikili_Anlaşmalar.docx](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Kurumda eğitim-öğretim programları, özel sektör ve ülkenin gelişen eğilimleri göz önüne alınarak ilgili akademik birim yönetim kurulunun akademik birim danışma kurulları ile yaptığı ikili görüşmeler sonucunda Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumlu bir şekilde yapılmaktadır. YÖK tarafından ilan edilen program açma ölçütleri çerçevesinde hazırlanan teklif kurumumuz senatosu tarafından değerlendirilir. Uygun görülen programların başvuru dosyaları YÖK onayına sunulur.

Programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurulmaktadır. Ayrıca, üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren tüm bölümlerde programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları ilişkilendirilmektedir. Programların eğitim amaçları ve kazanımları web sitesi ile kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmektedir. Üniversitemiz öğrencilerinin yurt içi işyeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama ve stajların iş yükleri belirlenmekte (AKTS kredisi) ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmektedir. AKTS (Avrupa Kredi Transfer Sistemi) hesaplamada temel kural, bir akademik yılda alınması gerekli tüm derslerin kredilerinin toplamının 60 olması zorunluluğudur. Bu durumda yarıyıl başına alınması gereken zorunlu derslerin kredi olarak karşılığı 30 olacaktır. Kredi miktarının belirlenmesinde temel alınacak ölçüt 'öğrenci iş yükü' olmalıdır. İş yükü, öğrencinin hedeflenen öğrenme kazanımlarına ulaşabilmek için dersle ilgili olarak yaptığı tüm pratik çalışmalar, seminerler, alan çalışmaları, bireysel çalışmalar, sınavlar, başka bir deyişle ders saati içinde ve ders saati dışındaki tüm çalışmalardır. Planlanan bütün öğretim ve değerlendirme etkinliklerini içerir. AKTS hesaplanmasında, 30 AKTS 1 sömestre, 60 AKTS 1 yıllık iş yüküne, 1 AKTS = 25-30 saatlik iş yüküne karşılık gelir. Munzur Üniversitesi'nde bu süre 30 saat olarak belirlenmiştir. Bir yarı yıl 30 AKTS x 30 saat = 900 saattir. Munzur Üniversitesinin tüm Fakülte, YO, MYO ve Enstitü programlarında yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) öğrenci ve öğretim elemanı görüşleri dikkate alınarak belirlenmiştir.

Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler bulunmakta ve öğrenciler akademik danışmanları tarafından bu dersleri seçmek üzere yönlendirilmektedir. Kurumda seçmeli derslerin yönetimi Munzur Üniversitesi önlisans ve lisans eğitim-öğretim yönetmeliği kapsamında yapılmaktadır. İlgili akademik program tarafından oluşturulan müfredatlar ve ders içerikleri Senato onayından sonra yürürlüğe girmektedir.

Munzur Üniversitesi ön lisans ve lisans öğretim ve sınav yönetmeliğinde tanımlanan şekilde gerçekleştirilen dönem içi ve dönem sonu sınavlar ile ölçme ve değerlendirme yapılmaktadır. Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi esas alınarak oluşturulan program çıktılarına ilişkin taahhütleri Munzur Üniversitesi Senatosu tarafından güvence altına alınmaktadır.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili

paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [görüş ve öneri yazısı.pdf](#)
- [2020_Nihai_Performans_Programi_compressed.pdf](#)
- [Program_tasarımı,onayında_kullanılan_süreçler\(ÖN_LİSANS_VE_LİSANS_EĞİTİM_ÖĞRETİM_YÖNETMELİĞİ\).pdf](#)
- [2019_Yılı_Danışma_Komisyon_Toplantı_Karar_Tutanağı_0-2.pdf](#)

Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

Olgunluk Düzeyi: Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumuna ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Programların amaçları ve çıktılarının TYYÇ ile ilişkisi.docx](#)

Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Tüm programların ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmesine ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar, sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Program çıktıları ve ders kazanımlarının ilişkilendirilmesi.docx](#)
- [Program çıktıları ve ders kazanımlarının ilişkilendirilmesi2.pdf](#)

Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda program ve ders bilgi paketleri, yapı ve ders dağılım dengesi (alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları vb.) gözetilerek hazırlanmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Program ve ders bilgi paketlerinin ilan edildiği web sayfası.docx](#)
- [Paydaş katılımına ilişkin kanıtlar.pdf](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda tanımlanmış olan öğrenci iş yükleri, paydaşlarla paylaşmakta (program ve ders bilgi paketleri yoluyla) ve eğitim-öğretimle ilgili tüm uygulamalarda (öğrenci hareketliliği, önceki öğrenmelerin tanınması vb.) kullanılmaktadır. Ancak öğrenci iş yükü ve bununla ilgili uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [aktshf.pdf](#)
- [DiplomaEki.pdf](#)
- [işyükü belirleme anketi.pdf](#)
- [AKTS hesaplama.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemi, kurumun tamamında benimsenmiştir. Bu kapsamda kurumun kendine özgü, yenilikçi ve diğer kurumlar tarafından örnek alınan bazı uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Spor Bilimleri Fakültesi Özel Yetenek Sınavı Yönergesi.pdf](#)
- [BAĞIL DEĞERLENDİRME SİSTEMİ YÖNERGESİ.pdf](#)
- [L2015 \(1\).xlsx](#)
- [EK-1-T.Ü.Lisans ve Önlisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Munzur_Ü_ÖN LİSANS VE LİSANS EĞİTİM_ÖĞRETİM YÖNETMELİĞİ.pdf](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Öğrencilerin kabulü ile ilgili tüm süreçlerde açık ve tutarlı kriterler uygulanmaktadır. Önlisans ve Lisans programlarına öğrenci kabulünde Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi tarafından yapılan merkezi sınavlarda kurum için ilan edilen taban puanları alan öğrenciler ilgili eğitim öğretim yılı için ilan edilen kontenjanlar çerçevesinde gerçekleşmektedir. Lisansüstü öğrenci kabulleri Yükseköğretim Kurulu'nun 20 Nisan 2016 tarih ve 29690 sayılı Lisansüstü eğitim öğretim yönetmeliğinin 5. ve 16.'ncı maddelerinde belirtilen minimum şartlar çerçevesinde Munzur Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğine göre belirlenmektedir.

Tüm adaylara eşit ve kamuoyuna açık olarak başvuru ve alım süreçleri yürütülmektedir. Tüm bilgilendirme ve ilanlar kurumun resmi web sitesi aracılığı ile yapılmaktadır.

Kurumun merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında, yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci sınavı (YÖS), çift anadal programı (ÇAP), yandal öğrenci kabullerinde uyguladığı açık ve tutarlı kriterler Munzur Üniversitesinin Muafiyet ve İntibak yönergesi, Munzur Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Düzeyinde Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge, Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal İle kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılmasına İlişkin Yönerge, Munzur Üniversitesi Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Kabul Edilmesine İlişkin Yönerge çerçevesinde uygulanmaktadır.

Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [AKTS hesaplama .pdf](#)
- [muafiyet yönergesi.pdf](#)
- [Paydaşların bilgilendirildiği mekanizmalar.docx](#)

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [MUYÖS KILAVUZU.pdf](#)
- [Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü Yönergesi.pdf](#)
- [ÖN LİSANS VE LİSANS EĞİTİM ÖĞRETİM YÖNETMELİĞİ .pdf](#)
- [ÇİFT ANADAL YAN DAL İLE KURUMLAR ARASI KREDİ.pdf](#)
- [DiplomaEki2.pdf](#)
- [Mezun Takip Sistemi.docx](#)
- [MEZUNLAR VE KARİYER PLANLAMA OFİSİ YÖNERGESİ.pdf](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Kurum tüm Fakülte, YO, MYO ve Enstitü programlarının yürütülmesinde atölye çalışmaları, laboratuvar çalışmaları, projeler ve teknik geziler yoluyla öğrencilerin aktif rol almaları teşvik edilmektedir. Munzur Üniversitesi eğitim-öğretim, sınav, kütüphane ve staj vb. yönetmelikleri çerçevesinde, öğrenciler araştırma ödevleri, projeler ve performans görevleri (uygulama, laboratuvar, atölye, arazi, seminer, sunum, bitirme çalışması vb.) gibi uygulamalar ile öğrenme-öğretme süreci içerisinde etkin bir şekilde rol almaktadır. Bununla birlikte daha çok öğrenci merkezli eğitimi benimseyen Dijital Çağda Yükseköğretimde Öğrenme ve Öğretme dersini tüm öğretim elemanları ve öğrencilerimiz almaktadır. Kurumda öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi kapsamında Personel Daire Başkanlığı tarafından belirlenen öncelikler çerçevesinde uyum, gelişim ve kariyer eğitimleri düzenlenmektedir.

Kurumda öğrenci merkezli eğitim politikası doğrultusunda yapılan uygulamaların yayılımı;

- a) Web sitesi üzerinden Bologna bilgi paketi,
- b) Dönem başı oryantasyon eğitimi,
- c) Dönem başı bölüm kurulları,
- d) Birim/Bölüm ilan panoları, aracılığı sağlanmaktadır.

Kurumda seçmeli derslerin yönetimi Munzur Üniversitesi önlisans ve lisans eğitim-öğretim yönetmeliği kapsamında yapılmaktadır. İlgili akademik program tarafından oluşturulan müfredatlar ve ders içerikleri Senato onayından sonra yürürlüğe girmektedir.

Tüm akademik programlarda program çıktılarının temelini oluşturan ders öğrenim çıktılarının kazandırılıp kazandırılmadığına ilişkin yapılan sınavlar sonrasında oluşturulan ders öğrenim çıktısı-sorular bazında analiz tablosu oluşturulmaktadır. Analiz tablosunda başarı oranının %50 nin altında kalan öğrenme çıktılarının iyileştirilmesine yönelik olarak bir faaliyet planı hazırlanmakta ve uygulanmaktadır. Bir sonraki sınavda (Genel sınav) başarı oranı %50 nin altında kalan öğrenme

çıktısının kazandırılıp kazandırılmadığı tekrar ölçülmektedir. Yine de başarısızlık var ise başarı oranının artması adına mobil iletişim araçları veya öğrenci bilgi sistemi üzerinden öğrencilere gönderilen mesajlar ile öğrenim çıktısının kazandırılması için çevrim kapatılmaktadır.

Üniversitemize kayıt yaptıran tüm öğrencilere, akademik danışmanlık yapmak üzere bir öğretim elemanı ataması yapılmaktadır. Danışman öğretim elemanı öğrenciliğe başlangıçtan öğrencilik süresinin bitimine kadar, başta akademik konular olmak üzere öğrencilere, gereksinim duydukları her konuda danışmanlık hizmeti sunmakta; özellikle ders seçme ve kayıt yenileme süreçlerinde yardımcı olmaktadır. Ayrıca öğrencilerimize psikolojik danışmanlık hizmeti vermek amacıyla pazartesi ve salı günleri Üniversitemiz İdari Bina zemin katında 4 nolu Aile Sağlığı Merkezinde psikolog görevlendirilmiştir.

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Eğiticilerin eğitimi programı \(Dijital Çağda Yükseköğretimde Öğrenme\).jpg](#)
- [dijital okur yazarlık.docx](#)
- [meducation.docx](#)

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Önlisans ve Lisans öğretim ve sınav Yönetmenlik.pdf](#)
- [Öğrenim Çıktısı Analiz Tablosu Örneği.pdf](#)
- [Kazanılmayan Öğrenim Çıktıları için Faaliyet Planı.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Öğrenci memnuniyet_Anket_değerlendirme.pdf](#)
- [Öğrenci İsteklerine yanıt.pdf](#)

- [Danışma Komisyon Tutanağı Örneği.pdf](#)
- [Memnuniyet Anketleri Sayfası.docx](#)

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlığa ilişkin yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Akademik Danışmanlık.docx](#)
- [Psikolojik Danışmanlık Hizmeti .docx](#)

4. Öğretim Elemanları

Kurum, işe alınan/atanan araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olmasını 2547 Sayılı Yüksek Öğretim Kanunu ve Munzur Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma İlkeleri kapsamında tanımlamaktadır. Aynı zamanda, Üniversitemizin araştırma kadrosunun yetkinliği Munzur Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma İlkeleri kapsamında ölçülmekte ve izlenmektedir. Kurumda eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerinin sürdürülmesi ve öğretim becerilerinin iyileştirilmesi amacı ile yurtiçi ve yurtdışı eğitim, etkinlik, toplantı ve çalıştaylara katılımları 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 39. Maddesine uygun olarak geçici görevlendirmeler ve Munzur Üniversitesi Yurtiçi ve Yurt Dışı Görevlendirme Yönergesi kapsamında yapılmaktadır.

Öğretim elemanlarının yetkinlikleri başarıma düzeyleri Munzur Üniversitesi Performans Değerlendirme Yönergesinin 4. Maddesi ile Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma İlkeleri'nin 6., 7. ve 8. maddelerine dayalı olarak 3'er yıllık süreçlerde izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Munzur Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma İlkeleri'nin 8. maddesi ile 2547 Sayılı Yüksek Öğretim Kanunu 23. maddesine göre periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği kapsamında

Yükseköğretimde Dijital Dönüşüm projesi kapsamında faaliyete geçen M-education (Munzur Üniversitesi Öğrenme Yönetim Sistemi) ile tüm öğretim elemanlarının süreçlerin planlanması ve iyileştirilmesine katılımı sağlanmıştır.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirmeye ilişkin uygulanan kriterlerin sonuçları, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma İlkeleri.pdf](#)
- [2547.pdf](#)
- [PERFORMANS DEĞERLENDİRME YÖNERGESİ.pdf](#)

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [PERFORMANS DEĞERLENDİRME YÖNERGESİ .pdf](#)
- [Akademik Teşvik Yönetmeliği.pdf](#)
- [Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama İlkeleri .pdf](#)
- [meducation .docx](#)
- [Dijital Çağda Yükseköğretimde Öğrenme ve Öğretme.docx](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim kadrosunun teşvik etme ve ödüllendirmeye ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Akademik Teşvik Yönetmeliği .pdf](#)
- [PERFORMANS DEĞERLENDİRME YÖNERGESİ .pdf](#)

5. Öğrenme Kaynakları

Kurum, eğitim-öğretimin etkinliğini arttıracak öğrenme ortamlarını (derslik, bilgisayar laboratuvarı, kütüphane, toplantı salonu, programın özelliğine göre atölye, klinik, laboratuvar, sergi alanı, bireysel çalışma alanı) yeterli ve uygun donanıma sahip olacak şekilde sağlamaktadır. Kurum bünyesinde tüm derslik ve öğrenme ortamlarında projeksiyon cihazı bulunmaktadır. Bilişim dersleri uygulamalı olarak bilgisayar laboratuvarlarında yapılmaktadır. Ayrıca kampüs içinde öğrencilerin ücretsiz olarak faydalanabileceği kablosuz ağ bağlantısı (Wi-Fi) bulunmaktadır.

Öğrencilerimizin kullanımında; bir adet yemekhane, beş adet kantin, iki adet yurt, bir adet bay kuaförü, bir adet baskı kopyalama merkezi, bir adet PTT, üç adet ATM, bir adet kapalı spor salonu, bir adet tenis sahası, bir adet voleybol sahası, bir adet basketbol sahası, bir adet büyük futbol sahası, bir adet küçük futbol sahası ve elli altı adet teknoloji donanımlı laboratuvar bulunmaktadır. Ayrıca öğrencilerin kullanımına sunulacak bir adet restaurant-cafe tarzı işletmenin yapımı da tamamlanmıştır.

Üniversitemize kayıt yaptıran tüm öğrencilere, akademik danışmanlık yapmak üzere bir öğretim elemanı ataması yapılmaktadır. Danışman öğretim elemanı öğrenciliğe başlangıçtan öğrencilik süresinin bitimine kadar, başta akademik konular olmak üzere öğrencilere, gereksinim duydukları her konuda danışmanlık hizmeti sunmakta; özellikle ders seçme ve kayıt yenileme süreçlerinde yardımcı olmaktadır. Öğrencilerimize psikolojik danışmanlık hizmeti vermek amacıyla kurumumuzda bir de psikolog görevlendirilmiştir.

Engelsiz için mevcut düzenlemeler ile sağlanan özel hizmetler kapsamında, kampüs alanı içerisinde ve tüm kapalı alanlarda görme engelli öğrencilerin rahat ulaşımı ve erişimi için hissedilebilir yüzey ile kaplanmıştır. Fiziksel engelli öğrenciler ile tüm binalarda asansör ve bina girişlerinde sıfır giriş uygulaması yapılmıştır. Fiziksel engelli öğrenciler için sınav uygulamalarında refakatçi uygulaması ile bu öğrencilerin eşit şartlarda sınava girmesinin önündeki engeller kaldırılmaya çalışılmaktadır. Önümüzdeki yıl üniversite kampüs sınırları içerisinde engelli bireylerin tam, etkin ve eşit katılımını

sağlamak amacıyla gerçekleştirilen çalışmaların tespiti ve başarılı bulunanların ödüllendirilmesi ayrıca kamuoyunda farkındalık oluşturulması adına kurumumuz "Engelsiz Üniversite Bayrak Ödülleri" başvurusu yapmayı planlamaktadır. Bu bağlamda bir komisyon oluşturularak çalışmalara başlanmıştır.

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynakları birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [Memnuniyet anketi sayfası .docx](#)
- [Bütçede öğrencilere yönelik hizmet giderlerinin dağılımı \(sayfa 41\).pdf](#)
- [m-education .docx](#)
- [Öğrenci memnuniyet Anket_değerlendirme.pdf](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler birimler arası denge gözetilerek yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların ve faaliyetlerin sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [2019 Faaliyet Bilgileri.docx](#)
- [222Munzur_Uni_Ogr_Tpllk_Ynrge.docx](#)
- [MUNZUR ÜNİVERSİTESİ ÖĞRENCİ YEMEK BURSUSU YÖNERGESİ.pdf](#)
- [Öğrenci memnuniyet Anket değerlendirme.pdf](#)

Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerinde uygun nitelik ve nicelikteki tesis ve altyapı sağlamak üzere fiziksel kaynaklar ve mekânlar bütünsel olarak yönetilmektedir. Tüm tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [2020 Nihai_Performans_Programi.pdf](#)
- [Memnuniyet Anket_Yüzdeleri.docx](#)
- [Öğrenci memnuniyet Anket değerlendirme .pdf](#)

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumda engelsiz üniversite uygulamaları tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir

Kanıtlar

- [Engelli Öğrenci_Kısmi Zamanlı.docx](#)

- [Engeller Öğrenci birim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Engelli Öğrenciler İçin Uygulama_Örnek.jpg](#)
- [Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerle ilgili uygulamalar 2.docx](#)

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri tüm birimleri kapsayacak şekilde sağlanmaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [Memnuniyet anketi sayfası .docx](#)
- [Öğrenci memnuniyet Anket değerlendirme .pdf](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Mezunların izlenmesi ve mezunlarla ilişkilerin yönetilmesi amacıyla kurum bünyesinde Mezunlar ve Kariyer Planlama Ofisi kurulmuştur. Bu alandaki yazılımın güncellenmesi çalışmaları tamamlanmış ve 2019 yılında üniversitemiz web sitesinde Mezun Bilgi Sistemi otomasyonunun erişime açılmıştır.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda program çıktılarının izlenmesine ilişkin uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi, karar almada ve güncellemelerde kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

Kanıtlar

- [Birim Akreditasyon Koordinatörlerinin Belirlenmesi.pdf](#)
- [Akreditasyon Değerlendirme Toplantısı Hk.pdf](#)
- [Bologna Bilgi .docx](#)
- [MU Faaliyet Raporu 2019.pdf](#)

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemine ilişkin tüm programları kapsayan uygulamalar vardır ve bunlardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi ve karar almada kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

Kanıtlar

- [Mezun Takip Sistemi .docx](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri ile bunlar doğrultusunda izlediği bir araştırma politikası

mevcuttur (<https://www.munzur.edu.tr/birimler/akademik/armer/tunibap/Pages/arge.aspx>). Kurumun araştırma stratejisi, hedefleri ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceği Munzur Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Komisyonu tarafından belirlenmektedir. Bu hedefler; Bilim ve Teknoloji Yüksek Kurulu (BTYK) öncelikli alan tanımlaması, Kamu Üniversitesi Sanayi İşbirliği Eylem Planı, On Yıllık Kalkınma Planı ve Stratejik Plan'da belirlenen hedefler dikkate alınarak belirlenmekte ve bu çerçevede yürütülmektedir.

Kurumun, BAP Birimi olarak çok boyutlu bir araştırma alanına dayalı olarak projeler desteklenmektedir. Bunlar;

1. Altyapı Projeleri
2. GÜDÜMLÜ Projeler
3. MÜNFERİT Projeler
4. Tez Projeleri
5. Doktora Projeleri
6. Katılımlı Projeler
7. Grup Projeleri
8. Kamu Üniversite Sanayi İşbirliği Projeleri
9. Performans Projeleri'dir.

Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar Lisansüstü eğitim programlarıdır. Bu kapsamda uygulama esasları lisansüstü eğitim öğretim yönetmeliği ile belirlenmiştir.

Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri Munzur Üniversitesi bünyesinde yer alan 12 adet Araştırma ve Uygulama Merkezi aracılığı ile sağlanmaktadır. Araştırma süreçleri sonunda oluşturulan bilgi ve ürünler Munzur Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından ticarileştirilmeye yönelik süreçlere dahil edilmektedir.

https://www.munzur.edu.tr/etkinlikdetay.aspx?News_ID=12189

TTO UYGAR üzerinden Fikri Hakların ticarileşmesi konusunda yapılan çalışmalar gizlilik sözleşmesi gereği tarafınızla paylaşılmamaktadır.

Kurum teknik alt yapısı bölge halkının kullanımına açıktır. Özel sektörden (inşaat, gıda, çevre vb.) gelen analiz ve araştırma talepleri ilgili yasal mevzuat çerçevesinde cevaplanmaktadır.

http://www.munzur.edu.tr/medya/Munzur_Uni_Hizmet_Katalogu_2018.pdf

Kurumun araştırma ve geliştirme stratejileri belirlenirken; kurum stratejik amaç ve hedeflere ulaşırken üst politika belgelerine uyumu taahhüt etmiştir. Yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri önceliğinde, 10 yıllık kalkınma planı, stratejik plan, kurum gelişim planı, Bilim ve Teknoloji Yüksek Kurulu (BTYK) öncelikli alan tanımlaması ve Kamu Üniversitesi Sanayi İşbirliği Eylem Planı ve Stratejik Plan'da belirlenen hedefler dikkate alınmaktadır. Kurumun araştırma performansının değerlendirilmesinde, bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkıları kalite göstergesi olarak

değerlendirilmekte olup, Munzur Üniversitesi Performans Değerlendirme Yönergesinin 4. Maddesine göre izlenmektedir. Üniversitemiz, araştırma performansının hedeflerimize ulaşmadaki yeterliliğini Yıllık Faaliyet Raporları ve Munzur Üniversitesi Performans Değerlendirme Yönergesi ile gözden geçirmekte ve elde edilen verilere bağlı olarak sürecin iyileştirilmesi adına gerekli revizyon talepleri toplanmaktadır (<https://bap.munzur.edu.tr/index.php?act=guest&act2=istatistikler>).

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [MU Faaliyet-Raporu 2019.pdf](#)
- [Paydaş katılımına ilişkin kanıtlar 1.pdf](#)
- [Kuruma Özgü Anahtar Performans Göstergeleri.pdf](#)
- [Araştırma Politikası 2.pdf](#)
- [Munzur Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği .pdf](#)
- [2020_2024_Stratejik_Planı_.pdf](#)
- [SP Değerlendirme Raporu 2013-2017.pdf](#)

Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısı 1.pdf](#)
- [Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısı 2.pdf](#)
- [Ar-Ge Faaliyetlerini yürüten birimler.docx](#)
- [Nadir TE Çalıştay.jpg](#)

Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma çıktıları; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarını paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kalkınma hedefleriyle uyumlu araştırma faaliyetleri.pdf](#)
- [Nadir TE Çalıştay.jpg](#)
- [2020_2024_Stratejik_Planı.pdf](#)

2. Araştırma Kaynakları

Kurumun araştırma-geliştirme strateji ve hedefleri doğrultusunda araştırma-geliştirme faaliyetleri için gerekli kaynaklar Munzur Üniversitesi'nin Stratejik Planı ve BAP Yönergesi çerçevesinde belirlenmekte olup amaç ve performans hedefleri doğrultusunda gözden geçirilmektedir. Bu kapsamda; Altyapı Projeleri, Gündümlü Projeler, Münferit Projeler, Tez Projeleri, Doktora Projeleri, Katılımlı Projeler, Grup Projeleri, Kamu Üniversite Sanayi İşbirliği Projeleri, Performans Projeleri, destek mekanizması kapsamında değerlendirilmektedir. Söz konusu projelere BTYK öncelikleri dikkate alınarak, bölüm/konu/akademik unvanına bakılmadan eşit bir şekilde yaklaşılmaktadır. Üniversitemiz, araştırma stratejisinin bir parçası olarak kurumlar arası araştırma faaliyetlerini desteklemektedir. Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi ile bu durum "Katılımlı Proje" olarak tanımlanmıştır. Bununla birlikte Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) ile Kamu Üniversite Sanayi işbirliğine yönelik çalışmalar da desteklenmektedir. Bu araştırmaların çıktıları BAP yönergesi ile tanımlanan ara ve nihai raporlar ile izlemekte ve değerlendirmektedir. Kurum dışı fonları kullanmaları için araştırmacıları teşvik etmek üzere; Üniversitemizde kaynakların etkin/verimli kullanımı sağlamak ve ilave kaynak temin edebilmek için iç/dış paydaşlarla işbirliğini ve kurum dışından kaynak teminini sağlamak amacı ile Teknoloji Transfer Ofisi aracılığı ile akademik personellerine dış ulusal ve uluslararası kaynaklara proje hazırlama, proje uygulama, projeler ile geliştirilen fikri ve sınai mülkiyet haklarının lisanslanması alanlarında teknik danışmanlık desteği sağlamaktadır. Dış kaynak temini konusunda gerçekleştirilecek projelere katılımı teşvik etmek amacı ile araştırmacının temel yükümlülüklerini yerine getirmek şartı ile mesai esnekliği, 6676 sayılı kanun ile belirtilen şartları sağlamak koşulu ile döner sermaye kesintilerinden muafiyet şeklinde destekler sağlanmaktadır. Bununla birlikte Bilimsel Araştırma Koordinasyon Biriminin Bilimsel Araştırma Projeleri, Grup Araştırma Projeleri, Katılımlı Araştırma Projeleri, Doktora Projeleri ve Münferit Projelerinin değerlendirilmeye alınabilmesi için ön koşul olarak önce TÜBİTAK'a sunulması, projenin TÜBİTAK tarafından desteklenmediği takdirde kurumumuz BAP birimi tarafından değerlendirilmeye alınmasıyla ilgili senato kararı alınmıştır.

Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynakları, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve tüm birimleri/alanları kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [Araştırma çerçevesinde yapılan stratejik ortaklıklar.pdf](#)
- [2020_2024_Stratejik_Planı.pdf](#)
- [Üniversitenin öncelikli alanları \(BTYK öncelikli alanlar\).pdf](#)
- [BAP Bütçe.pdf](#)
- [PERFORMANS DEĞERLENDİRME YÖNERGESİ.pdf](#)

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda üniversite içi kaynaklar, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve erişilebilir şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [BAP Bütçe .pdf](#)
- [BAP Yönergesi.pdf](#)

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve destek birimleri oluşturulmuş ve tüm alanları kapsayan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına ve uygulamalara yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [Üniversite dışı kaynaklara yönelim .pdf](#)

Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora ve post-doc programları yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [MUNZUR ÜNİVERSİTESİ DOKTORA PROGRAMLARI.docx](#)
- [Doktora Programlarında İşlem Akis Sureçleri.pdf](#)

3. Araştırma Yetkinliği

Kurum, işe alınan/atanan araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olmasını 2547 Sayılı Yüksek Öğretim Kanunu ve Munzur Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma İlkeleri kapsamında tanımlamaktadır. Aynı zamanda, Üniversitemizin araştırma kadrosunun yetkinliği Munzur Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma İlkeleri kapsamında ölçülmekte ve izlenmektedir.

Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğini geliştirmesi için;

1. Kurum, araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için; araştırmacı kadrosunda yer alan personellerin yurtiçi ve dışı projelerde yer alabilmelerine izin verecek şekilde görevlendirme mekanizması etkin olarak kullanılmaktadır. Araştırma alt yapısı ve projelere yönelik BAP destekleri ile araştırmacıların araştırma cihaz ve ekipman ihtiyaçlarına destek verilmektedir. Teknoloji Transfer Ofisi aracılığı ile eğitim, danışmanlık başta olmak üzere proje hazırlama ve uygulama aşamasında araştırmacıların gelişimlerine katkı sunacak her türlü etkinliğe teknik destek sağlanmaktadır. Araştırmacıların üniversite dışı ve uluslararası her türlü araştırma çalışmalarına katılımı çerçevesinde gereken idari destek sağlanmaktadır.

2. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından sağlanan elektronik veri tabanları araştırmacıların ve öğrencilerin kullanımına sunulmaktadır.

3. Kalkınma Bakanlığı Araştırma Alt Yapıları Destek Projesi kapsamında sağlanan fonların kurum genel talepleri, stratejik hedefleri, BTYK kararları çerçevesinde öğretim elemanlarının görüş, öneri ve talepleri dikkate alınarak, araştırma alt yapıları oluşturulmaktadır.

Araştırma kadrosu; araştırma, teknoloji geliştirme veya sanat faaliyetleri, performans değerlendirme yönergesi ve Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği kapsamında ölçülmekte ve teşvik edilmektedir. Bu teşvik mekanizmalarından biri olan Performans Değerlendirme yönergesi BAP Birimi tarafından komisyon üyelerinin görüşleri doğrultusunda oluşturulmakta ve Senato onayına sunulmaktadır.

Diğeri ise Yükseköğretim Kurulu tarafından oluşturulmaktadır. İlan edilen kurallar çerçevesinde her iki teşvik mekanizması da belirlenen usuller çerçevesinde başvuru gerektirmektedir.

Araştırma kadrosunun bu yetkinlikleri başarma düzeyleri; Munzur Üniversitesi Performans Değerlendirme Yönergesinin 4. Maddesi ile Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma İlkeleri'nin 6., 7. ve 8. maddelerine dayalı olarak 3'er yıllık süreçlerde izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Munzur Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma İlkeleri'nin 8. maddesi ile 2547 Sayılı Yüksek Öğretim Kanunu 23. maddesine göre periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Yükseltme ve Atanma Kriterleri ve uygulamaları.pdf](#)
- [Veritabanı eğitimi.docx](#)
- [Turnitin eğitimi.docx](#)
- [2019 Hizmet İçi Eğitim Planı.doc](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetleri ve uygulamalar tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [Ortak araştırmalardan üretilen çalışmalar.docx](#)
- [Ortak yapılan çalışmaların ülkeler ile dağılımı.jpg](#)

4. Araştırma Performansı

Kurumun araştırma performansı Munzur Üniversitesi Performans Değerlendirme Yönergesinin 4. Maddesi ile Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma İlkeleri'nin 6., 7. ve 8. maddelerine dayalı olarak değerlendirilmektedir. Munzur Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma İlkeleri'nin 8. maddesi ile 2547 Sayılı Yüksek Öğretim Kanunu 23. maddesine göre periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir.

Kurum, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini değerlendirirken; bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkıları kalite göstergesi olarak görülmekte olup, Munzur Üniversitesi Performans Değerlendirme Yönergesinin 4. Maddesine göre izlenmektedir. Kurum, araştırma performansının hedeflerine ulaşmadaki yeterliliğini Yıllık Faaliyet Raporları ve Munzur Üniversitesi Performans Değerlendirme Yönergesi ile gözden geçirmekte ve elde edilen verilere bağlı olarak sürecin iyileştirilmesi adına gerekli revizyon talepleri toplanmaktadır.

Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmeler ve sonuçlarını içeren faaliyet raporları, Munzur Üniversitesi ve Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi'nin web sitelerinden

yayımlanmaktadır.

Kurumun araştırma performansının değerlendirilmesinde, bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkıları kalite göstergesi olarak değerlendirilmekte olup, Munzur Üniversitesi Performans Değerlendirme Yönergesinin 4. Maddesine göre izlenmektedir.

Kurum, bölge ekonomisi açısından bölgede girişimcilik kültürünün gelişmesi, girişimcilerin bölge ve ülke ekonomisine katkı sunması amacı ile TTO bünyesinde girişimcilik eğitimleri organize etmektedir. Katılımcıların iş fikirlerinin yazımı ve projelerinin uygulanması döneminde teknik destek sağlanmaktadır.

Buna ek olarak kurum URAP'ta değerlendirmeye alınan gösterge seti kapsamında her yıl düzenli olarak akademik değerlendirme toplantıları ile öğretim elemanlarına bilgi vermekte ve kurumun gelişimini izlemektedir.

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tüm alanları kapsayan uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Akademik personelin araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler.pdf](#)
- [Akademik personelin araştırma-geliştirme performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere yapılan uyg..pdf](#)
- [Güncel Akademik teşvik yönetmeliği.pdf](#)

Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerin araştırma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarında (performans temelli teşvik-takdir mekanizmaları vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Araştırma-geliştirme hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar 2.pdf](#)
- [URAP SIRALAMALARI.docx](#)
- [Akademik Değerlendirme Toplantısı_0_1329997.pdf](#)
- [Munzur Üniversitesi KGBR.pdf](#)

Araştırma bütçe performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma bütçe performansını izlemeye ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarında kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [2020_Nihai_Performans_Programi_.pdf](#)

- [BAP_İzleme.docx](#)
- [BAP_Bütçe.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Munzur Üniversitesi belirlemiş olduğu misyonu "21. yüzyılda bölgemizin, ülkemizin ve tüm insanlığın çözüm bekleyen önemli problemleri olarak gördüğümüz; su, çevre, gıda, enerji, insan ve sosyal sorunlar konularında ulusal ve uluslararası alanda kabul edilebilir çözümler üretmeye yönelik eğitim-öğretim ve Ar-Ge faaliyetleri gerçekleştirerek ve yenilikçi düşünce anlayışına sahip bireyler yetiştirerek, bilgi ve teknoloji üreten bir üniversite olmaktır." ve vizyonu "Yenilikçi, dinamik ve katılımcı yapısıyla, bölgemizde eksikliği hissedilen girişimcilik ruhunu canlandırabilecek Ar-Ge faaliyetleriyle, bölgesindeki insani ve sosyal sorunlara çözüm üreten, ülkemizin doğu ve güneydoğu komşularıyla mevcut ilişkileri geliştiren, eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme yapan, yerelde etkin başarıya sahip teknoloji odaklı bir üniversite olarak ilerlemektir." ışığında toplumsal katkı faaliyetlerini yürütmektedir.

2020 Nihai Performans Raporu Temel Politikalar ve Öncelikler Kısımında yer alan "Yükseköğretim kurumlarının kontenjanları, sektörel ve bölgesel beceri ihtiyaçları, üniversitelerin kapasiteleri, arz-talep dengesi ve mevcuttaki programların asgari doluluk oranları dikkate alınarak belirlenecek; eğitim-istihdam bağlantısı güçlendirilecektir" maddesiyle toplumsal katkı politikasına değinilmiştir.

Munzur Üniversitesi Rektörlüğü'ne bağlı olarak faaliyetlerini yürüten, Teknoloji Transfer Ofisi, Nadir Toprak Elementleri Uygulama ve Araştırma Merkezi, Alevilik Uygulama ve Araştırma Merkezi, İnsani ve Sosyal Sorunlar Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kadın Çalışmaları ve Toplumsal Cinsiyet Uygulama ve Araştırma Merkezi, Su Ürünleri Uygulama ve Araştırma Merkezi, Ölçme Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi, Jeotermokronoloji Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Uzaktan Eğitim ve Uygulama Araştırma Merkezi, Deney Hayvanları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Küçük Baş Hayvancılık Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi olmak üzere biri pasif 11 Uygulama ve Araştırma Merkezi ile toplumsal katkı sağlamaya çalışmaktadır.

Munzur Üniversitesi Sağlık Kültür ve spor Daire Başkanlığı tarafından yapılan öğrenci kulüplerinin etkinlikleri ve geleneksel olarak sürdürülen Aşure Günü Etkinlikleri ile toplumsal kültür faaliyetlerini desteklemekte ve sürdürmektedir.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Tarımda Kadın Girişimciliğinin Güçlendirilmesi Programı.pdf](#)
- [2020_Nihai_Performans_Programı_.pdf](#)
- [Munzur_Uni_Hizmet_Katalogu_2018.pdf](#)
- [Üniversitenin öncelikli alanları \(BTYK öncelikli alanlar\).pdf](#)
- [Üniversitedeki Sürekli Eğitim Merkezi Dışında Çeşitli Birimlerin Yaptığı Toplumsal Katkı Faaliyetleri.docx](#)

- [Paydaş Katılımı\(Toplumsal Katkı\).docx](#)
- [2020-2024_Stratejik_Planı.pdf](#)

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumunda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapılanması Kurumsal tercihler yönünde ve tüm alanları kapsayıcı şekilde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [Munzur Üniversitesi Toplumsal Katkı Faaliyetlerini Yürüten Birimleri.docx](#)
- [Toplumsal Katkı Süreçlerinin Paydaş Katılımına İlişkin Kanıtlar.docx](#)

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Munzur Üniversitesi toplumsal katkı Faaliyetlerini Sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki ve teknik olanaklarını sürekli olarak geliştirme çabası içerisinde. Mevcut fiziki kapasitesini bünyesinde bulunan merkezi laboratuvarları ve uygulama ve araştırma merkezleri ile toplumsal katkı faaliyetlerini yürütmektedir.

Munzur Üniversitesi fiziki kapasitesini geliştirmek için halen çalışmaları devam eden II. etap projesini yürütülmektedir. Munzur Üniversitesi nitelikli personel ihtiyacını ve teknik ihtiyaçlarını karşılayabilmek amacıyla gerekli olan temin iş ve işlemlerini mevcut yasal düzenlemeler ve izinler ile yürütmektedir. Kurumun yeterli bir döner sermayesinin bulunmaması nedeni ile toplumsal katkı faaliyetlerinin mali kaynaklar açısından ihtiyaç duyulan bütçenin sağlanması için sürekli olarak araştırma ve gerekli ihtiyaç analizleri yapılmaktadır.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Munzur Üniversitesi Toplumsal-Katkı Faaliyetlerini Yürüten Birimleri.docx](#)

3. Toplumsal Katkı Performansı

Kurumumuz da 2019 yılı için belirlenmiş olan toplumsal katkı stratejisi geliştirilme aşamasında bulunduğundan dolayı yeterli ölçüde periyodik faaliyetler henüz bulunmamaktadır. Ancak 2020-2024 Stratejik Planında toplumsal katkı stratejisi olarak Munzur Üniversitesi, genç ve dinamik akademik kadrosuyla, sahip olduğu teknolojik olanakları ve araştırma-uygulama alanları ile fen, sosyal ve güzel sanatlar alanlarında mükemmelliği hedeflerken, bu alanlarda eğitim, araştırma ve toplumsal katkıyı ön plana çıkaran bir anlayışla faaliyet yürütmektedir. Eğitim ve araştırma çıktılarını bütünleştirerek toplumsal katkıyı en üst düzeyde sağlamayı ilke edinen Üniversitemiz, çok disiplinli ve çözüm odaklı, bölge ve ülke ekonomisine katma değer oluşturacak ve evrensel bilime katkı sağlayacak araştırma programlarını geliştirmeyi ve güçlendirmeyi öncelikli hedef olarak görmektedir. Munzur Üniversitesinde 2011-2019 yılları arasında yürütülen 321 adet Bilimsel Araştırma Projesi

bu hedefin somut bir göstergesidir.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [MU-Faaliyet-Raporu 2019.pdf](#)

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Kurumun yönetim ve idari yapılanmasında, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve 18.02.1982 tarih ve 17609 sayılı Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliğini esas alınmaktadır. Kurum, operasyonel süreçlerini (eğitim-öğretim ve araştırma) ve idari/destek süreçlerini; 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 17609 sayılı Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği ve 657 sayılı Devlet Memurları kanunu ve bağlı yönetmelikler, 124 nolu Yükseköğretim Üst Kuruluşları İle Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile tanımlanan görev, yetki ve sorumluluklar çerçevesinde ve Munzur Üniversitesi Gelişim Planında tanımlanan organizasyonel yapı çerçevesinde yönetmektedir.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumunda tüm birimleri ve alanları kapsayan yönetim modeli ve idari yapılanması ile ilişkili uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kurumun yönetim modeli 1 \(YÖK-28970\).pdf](#)
- [Kurumun yönetim modeli 2 \(657 MADDE 68\).pdf](#)
- [Kurumun yönetim ve idari alanlarla ilgili politikası ve stratejik hedefleri 1 \(124 nolu KHK\).pdf](#)
- [Kurumun yönetim ve idari alanlarla ilgili politikası ve stratejik hedefleri 2 \(Akademik Teşkilat Yönetmeliği\).pdf](#)
- [Kurumun yönetim ve idari alanlarla ilgili politikası ve stratejik hedefleri 3 \(124 nolu KHK\).pdf](#)
- [Kurumun yönetim ve idari alanlarla ilgili politikası ve stratejik hedefleri 4 \(İDARİ BİRİMLERİN GÖREVLERİ ÇALIŞMA USUL VE ESASLARI\).pdf](#)
- [Kurumun yönetim ve idari alanlarla ilgili politikası ve stratejik hedefleri 5 \(2547\).pdf](#)
- [Munzur Üniversitesi Organizasyon Şeması.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde tüm süreçler

tanımlanmıştır ve tüm uygulamalar süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Ancak süreç performans sonuçları izlenmemekte veya süreç performans sonuçları karar almalarda kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [EBYS.pdf](#)
- [Yönetimi modeli_Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [Bilimsel Araştırma Projeleri Otomasyonu.pdf](#)
- [Proje Yönetim Modülü.docx](#)

2. Kaynakların Yönetimi

Kurumumuzun insan kaynaklarının yönetimi 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu, 375-399 ve 631 sayılı kanun hükmünde kararnameler çerçevesinde Personel Bilgi Yönetim Sistemi (PBYS) ile etkin bir şekilde yönetilmektedir.

Mali kaynakların yönetiminde, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli kullanılması ve yapılan harcamaların hesap verilebilirliği, mali saydamlığı unsurlarına azami özen gösterilmektedir. Bu çerçevede;

- a. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu,
- b. Kalkınma planları,
- c. Stratejik Planda yer alan politika ve hedefler,
- d. Malî yönetim ve kontrol sistemleri,
- e. Harcama birimleri,
- f. Muhasebe ve malî hizmetler,
- g. Ön malî kontrol,
- h. İç denetimden oluşan organizasyonel yapı, mali kaynakların etkin ve verimli kullanımı sağlanmaktadır.

Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi Maliye Bakanlığınının 30 Ekim 2011 tarih ve 28100 sayılı Mükerrer Resmi Gazete’de yayımlanan 2011/2303 sayılı 2012 Yılı Programın Uygulanması, Koordinasyonu ve İzlenmesine Dair Bakanlar Kurulu Kararı Ekinde yer alan “Öncelikli Politikalar ve Alınacak Tedbirler” nedeniyle üniversitemiz birimlerinde 2014 yılı başından itibaren Muhasebat Genel Müdürlüğü tarafından yürütülen Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS) üzerinde geliştirilen, taşınırların kayıt ve işlemlerinin yapılması ile yönetilmesi için idarelerin hizmetine sunulan Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS) yazılımı kullanılmaya başlanmış ve üniversitemize ait taşınırların iş ve işlemleri etkin bir şekilde yürütülmektedir. İdaremize ait taşınmazlar da kamu idarelerine ait taşınmazların kaydına ilişkin yönetmelik uyarınca etkin bir şekilde yürütülmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri kapsayan insan kaynakları yönetimi uygulamalarına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Çalışan Memnuniyeti Anket \(2\).docx](#)

- [İnsan Kaynakları politikası 1 \(631\).pdf](#)
- [İnsan Kaynakları politikası 2 \(657\).pdf](#)
- [İnsan Kaynakları politikası 3 \(2914\).pdf](#)
- [İnsan Kaynakları politikası 4 \(5510\).pdf](#)
- [İşe alımlarda idari kadroların yetkinliği \(657\).pdf](#)
- [Taşınırtaşınmaz kaynaklar \(tasinir_mal_yonetcneligi\).pdf](#)
- [İdari personelin mevcut yeterliliklerinin beklenen görevlere uyumunun sağlanması ve gelişimine yönelik hizmet içi eğitim uygulamaları.doc](#)

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm alanları kapsayacak şekilde yürütölen finansal kaynakların yönetimi uygulamalarına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Mali kaynakların yönetimi \(5018\).pdf](#)
- [Nihai_Performans_Programi.pdf](#)
- [2019 Yılı Kurumsal Mali Durum Ve Beklentiler Raporu.pdf](#)

3. Bilgi Yönetim Sistemi

Kurumumuzun her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kullandığı 5 farklı bilgi yönetim sistemi kullanılmaktadır. Bunlar;

1. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı - Öğrenci İşleri Otomasyon Sistemi,
2. Personel Daire Başkanlığı – Personel Bilgi Yönetim Sistemi
3. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı – Elektronik Belge Yönetim Sistemi
4. Rektörlük – Proje Yönetim Modülü
5. Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi, MUNİBAP Otomasyonu'dur.

Kurumda kullanılan bilgi sistemi,

1. Araştırma ve Geliştirme faaliyetlerinin takibinde kullanılan MUNİBAP otomasyonu ve TTO Proje Yönetim modülü kapsamında elde edilen veriler kalite sistem çalışmaları açısından kullanılmaktadır.
2. Öğrenci işleri bilgi sistemi içerisinde yer alan yükseköğretim yeterlilikler çerçevesi modülü ile yükseköğretim kalite çalışmalarına temel teşkil eden yeterlilikler ve kazanımlar oluşturulmakta, izlenmekte ve duyurulmaktadır.
3. Personel Daire Başkanlığı yönetiminde yer alan personel otomasyonu ile personellerin özlük bilgileri, yeterlilikleri izlenebilmektedir.
4. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde yer alan elektronik belge yönetim sistemi ile kurum içi iletişim ve veri toplama ve bilgilendirme aracı olarak kullanılmaktadır.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm süreçleri destekleyen entegre bilgi yönetim sistemine ve kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kurumsal bilginin elde edilmesi \(EBYS-enVision - Giriş Sayfası\).pdf](#)
- [Kurumun kullandığı bilgi sistemi \(TTO modül\).pdf](#)
- [Munzur Üniversitesi BAP Otomasyonu.pdf](#)
- [Munzur Üniversitesi Öğrenme Yönetim Sistemi.docx](#)
- [Munzur Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi.docx](#)
- [Munzur Üniversitesi Web Sayfası.docx](#)
- [M_Ü_Katalog_Tarama_Otomasyon.docx](#)

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kişisel Verilerin Korunması Kanunu_Uygulaması.pdf](#)
- [AÇIK ERİŞİM VE KURUMSAL ARŞİV POLİTİKASI.pdf](#)
- [YÖK ARŞİV Yönetmeliği.pdf](#)
- [Toplanan bilgilerin güvenliği \(6698\).pdf](#)

4. Destek Hizmetleri

Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik süreci 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve 04.03.2009 tarih ve 27159 sayılı Hizmet Alımı İhaleleri Uygulama Yönetmeliği çerçevesinde yürütülmektedir. Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği idari ve teknik şartnameler ve ilgili yasal mevzuat ile güvence altına alınmaktadır.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, dışarıdan temin edilen tüm mallardan ve destek hizmetlerinden beklenen kalite düzeylerinin iç kalite güvence sistemi kapsamında planlanması, değerlendirilip iyileştirilmesi yönünde uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarında kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [İdari_mali_hizmettablo.xls](#)
- [Tedarik Edilen Hizmetler ve Tedarikçilerin Listesi.pdf](#)
- [Kamu İhale Mevzuatı.pdf](#)

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Kurumumuz, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri web adresi üzerinden kamuoyu ile paylaşmaktadır. Kamuoyuna sunulacak bilgiler Munzur Üniversitesi Özel Kalem Müdürlüğü Basın Yayım ve Halkla İlişkiler Masası tarafından izlenmekte, doğrulanmakta, derlenmekte ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yayımlanmaktadır. Kurum, kamuoyuna sunduğu bilgilerin tarafsızlığını ve nesnellliğini Faaliyet Raporunda da yer alan üst yönetici güvence beyanı ile güvence altına almaktadır. Bu beyan kamuoyuna web sitesi aracılığı ile deklare edilmektedir.

Yönetim ve idarenin kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik ilan edilmiş bir politika bulunmaktadır. Bu kapsamda, Yükseköğretim Kurumları Yönetici, Öğretim Elemanı ve Memurları Disiplin Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde işlem yapılmaktadır.

Kamuoyunu bilgilendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerine ilişkin bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kamuoyunu bilgilendirme_Anket.docx](#)
- [Munzur Üniversitesi Bilgi Edinme Birimi.docx](#)
- [Kamuoyunu bilgilendirme_Munzur Üniversitesi Web Sayfası.docx](#)
- [MU-Faaliyet-Raporu-2019.pdf](#)
- [Munzur_tanitim_katalogu.pdf](#)

Hesap verme yöntemleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun hesap verme faaliyetleri sonucunda elde edilen bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [YÜKSEKÖĞRETİM KURUMLARI YÖNETİCİ, ÖĞRETİM ELEMANI VE MEMURLARI DİSİPLİN YÖNETMELİĞİ.pdf](#)
- [Hesap_Verme_Munzur Üniversitesi Bilgi Edinme Birimi.docx](#)
- [Anket_sayfası.docx](#)

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kurumumuz eğitim öğretim faaliyetlerinde; Avrupa Birliği (AB) tarafından yayınlanan ve 1 Aralık 2009 tarihinde yürürlüğe giren Lizbon Antlaşması ve ülkemizin de dâhil olduğu Bologna Süreci hedeflerine yönelik olarak, eğitim ve öğretim alanında Avrupa düzeyinde işbirliğinin teşvik edilmesi ile ilişkili olarak yükseköğretim sistemlerinde; şeffaflık, tanınma ve hareketliliği artırma amacıyla oluşturulan Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi kapsamında kurumumuz çalışmalarını tamamlamış ve oluşturulan veriler tüm paydaşlar ile kamuya açık bir şekilde paylaşılmıştır. Üniversitemiz akademik ve idari personelimizin de desteğiyle öğrencilerimize ve topluma karşı yükümlülüklerini yerine getirmek için kalite güvence sisteminin kurulması ve uygulanması sırasında gereken çalışmaları büyük bir hassasiyetle yürütmektedir. Bu çerçevede kurumumuzda; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı ve yönetim sistemi ile ilgili mevzuatlar uyarınca hazırlanan yönergeler, usul ve esaslar, eylem planları planlı ve disiplinli bir biçimde uygulamaya

konulmuş ve gelişim planı çerçevesinde şekillenen yeni birim ve yapılar uygulamada olan kurallar çerçevesinde yapılandırılmıştır.

Kurumumuz 2019 yılında Kurumsal Dış Değerlendirme geçirmiştir. Bu değerlendirme sonucunda aldığımız geri bildirimler sayesinde

-Miyon ve vizyon ve Kalite Politikası tüm personel tarafından benimsenmiştir

-Kurumumuzda kalite geliştirme çalışmalarında farkındalık en üst düzeye çıkmıştır

-Kurumda Kalite Yönetiminden sorumlu birim/birimler Kalite Komisyonu ile ilişkilendirilmiştir

-Dış paydaşların eğitim öğretim süreçlerine direk katkısı danışma komisyonları kurularak sağlanmıştır.

-Eğitim-öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal katkı süreçlerinde, hedef birliğin sağlanması amacıyla PUKÖ döngüsünü devreye alınarak çevrimler kapatılmaya başlanmıştır.

-Öğrenci merkezli eğitim modeli daha da ağırlık kazanmıştır.

-Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının değerlendirilmesi çeşitli mekanizmalar ile güvence altına alınmıştır.

-Öğrencilerin ve personeline yönelik faaliyetler artırılarak kurumumuza olan aidiyet duygusu artmıştır.

-Kurumda eğitimciler için eğitim imkanı sağlanarak mesleki gelişimlerini sürdürme ve öğretim becerilerini iyileştirme adına katkı sunulmuştur.

-Akademik personele yönelik sunulan teşvikler ile hem akademisyenlerin hem de üniversitemiz ve ülkemizin bilimsel anlamda gelişimine katkı sağlanmıştır.

-Kurumumuzda işe alına personelin gerekli yeterliliklere sahip olması uyum eğitimi, hizmet içi eğitimi, kariyer gelişim eğitimleri şeklinde farklı uygulamalar güvence altına alınmıştır.

-Kurumumuzda Akreditasyon potansiyeli olan fakülte Akreditasyon koordinatörleri ve program koordinatörleri görevlendirilerek Akreditasyon çalışmalarına başlanmıştır.

-Kurumumuz iç denetim mekanizmasını etkin bir şekilde kullanmaya başlamıştır.

2020 Yükseköğretim Kalite Güvence Sistemi kapsamında kurumda iyileştirilmeye açık yönler ve yapılacak faaliyetler değerlendirildiğinde

-Program Değerlendirme Modülünün kurumumuz bünyesinde faaliyete geçirilmesi

-Dış Paydaş anketleri güncellenerek daha iyi duruma getirilmesi

-Eğitim-Öğretim Politikası, Ar-Ge Politikası, Toplumsal Katkı Politikası, gibi çeşitli politikaların güncellenmesi

-Kalite El Kitabının oluşturulması,

-Program güncelleme çalışmalarının toplumsal katkı düzeyinde olmasını sağlamaya yönelik uygulamaların artırılması

- Anket çalışmalarının güncellenerek daha iyi hale getirilmesi
 - Yönetsel/idari birimlerde çevrimlerin kapatılmasına yönelik uygulamaların sayısının artırılması
 - Akreditasyon çalışmalarına devam edilmesi
- faaliyetleri ön plana çıkmaktadır.