

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

HATAY MUSTAFA KEMAL ÜNİVERSİTESİ

2015

1. KURUMSAL BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Kalite Komisyonu Üyesi Prof. Dr. Veysel EREN

İsim	Görevi	Adres	Telefon	E-posta adresi
Prof.Dr. Veysel EREN	Rektör Yardımcısı	Tayfur Sökmen Kampüsü (31001) Alahan-Antakya- Hatay	0326 221 33 05	veysel@mku.edu.tr

Tarihsel Gelişimi

Üniversitemiz 10.11.1992 tarih ve 3837 Sayılı Kanunun 25'inci ve 28.03.1983 tarihli ve 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanununa eklenen Ek-17 Maddesiyle ortaöğretime dayalı çeşitli düzeylerde eğitim-öğretim, bilimsel araştırma, yayın ve danışmanlık yapmak üzere Rektörlüğe bağlı olarak kurulan Fen-Edebiyat Fakültesi, Mühendislik-Mimarlık Fakültesi, Ziraat Fakültesi, Veteriner Fakültesi, Su Ürünleri Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ile Çukurova Üniversitesi'ne bağlı Antakya Eğitim Yüksekokulunun fakülteye dönüştürülmesi ile adı ve bağlantısının değiştirilerek rektörlüğe bağlanmasından oluşturulan Eğitim Fakültesi; Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu ile Çukurova Üniversitesi'ne bağlı iken bağlantıları değiştirilerek rektörlüğe bağlanan Antakya Meslek Yüksekokulu, İskenderun Meslek Yüksekokulu ve Sosyal Bilimler Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü ile Sağlık Bilimleri Enstitüsü çerçevesinde 7 Fakülte, 4 Yüksekokul ve 3 Enstitü olmak üzere 14 birim ile kurulmuştur.

Sağlık Bakanlığı'ndan Çukurova Üniversitesi'ne devredilen Dörtüol ve İskenderun Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulları'ndan İskenderun Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu 1992 yılında, Dörtüol Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ise 1993 yılında üniversitemize aktarılmıştır. Yine Çukurova Üniversitesi'ne bağlı olarak kurulmuş olan Dörtüol Meslek Yüksekokulu 1993 yılında üniversitemize devredilmiştir. Daha sonra 1994 yılında Kırıkhan, Reyhanlı ve Samandağ Meslek Yüksekokulları kurulmuştur.

1995 yılında bölgenin ve ülkenin sağlık sorunlarına çözüm arayışı kapsamında Tıp Fakültesi (2001 yılında ismi "Tayfur Ata Sökmen Tıp Fakültesi" olarak değiştirilmiştir) ve havacılık sektörüne katkı sağlayacak İskenderun Sivil Havacılık Yüksekokulu kurulmuştur. Aynı yıl Güzel Sanatlar Fakültesinin ve Yayladağı Meslek Yüksekokulu'nun kuruluşu da gerçekleşmiştir.

2007 yılında ülkemizin sanat kurumlarına müzik ve sahne sanatları alanlarında besteci, icracı, sanatçı yetiştirmek amacıyla Mustafa Yazıcı Devlet Konservatuarı kurulmuştur. 2008 yılında mevcut bulunan Mühendislik Mimarlık Fakültesi kapatılarak Mühendislik Fakültesi ve Mimarlık Fakültesi isimleriyle iki ayrı fakülte olarak kurulmuştur. Üniversitemiz ile iş dünyasının etkileşimi sonucunda iş dünyasının ara eleman ihtiyacına cevap verecek başka meslek yüksekokullarının kurulması kararlaştırılmış ve Altınözü, Belen, Harbiye, Hassa ve Hatay Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulları'nın kuruluşları tamamlanmıştır.

2009 yılında Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu, Hatay Turizm Otelcilik ile Erzin Meslek Yüksekokulları, 2010 yılında Diş Hekimliği ve İletişim Fakülteleri, 2011 yılında Bilişim Teknolojisi Yüksekokulu ve Payas Meslek Yüksekokulu, 2012 yılında ise Teknoloji Fakültesi ile Barbaros Hayrettin Denizcilik Fakülteleri'nin kuruluşları tamamlanmıştır.

2012 yılında Su Ürünleri Fakültesi'nin ismi Deniz Bilimleri ve Teknolojisi Fakültesi olarak, Harbiye Meslek Yüksekokulunun ismi Sanat ve Tasarım Meslek Yüksekokulu olarak değişikliğe uğramıştır. Akabinde İlahiyat Fakültesi, 31.05.2013 tarihli resmi gazete yayınlanarak kurulmuştur.

14.03.2014 tarihli Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın üniversitemiz bünyesindeki Meslek Yüksekokulların yapılandırılmasına ilişkin birtakım kararlar alınmıştır. Buna göre Altınözü Meslek Yüksekokulu'nun adının Altınözü Tarım Bilimleri Meslek Yüksekokulu olarak değiştirilmesi, Erzin Meslek Yüksekokulu'nun adının Erzin Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu olarak değiştirilmesi, , Reyhanlı Meslek Yüksekokulu'nun adının Reyhanlı Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu olarak değiştirilmesi, Yayladağı Meslek Yüksekokulu'nun adının Yayladağı Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu olarak değiştirilmesi kararlarının yanı sıra; içlerinde Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu, Payas Meslek Yüksekokulu ve Belen Meslek Yüksekokulunun bulunduğu Meslek Yüksekokullarımızın fiziki altyapısının uygun olmaması nedeniyle kapatılması kararı alınmıştır.

23 Nisan 2015 tarihli 29335 sayılı Resmi Gazete ile üniversitemizin kurum yapısı değişmiş ve Üniversitemizden ayrılan bazı birimler ile İskenderun Teknik Üniversitesi kurulmuştur. Bu kapsamda; Mühendislik Fakültesi başta olmak üzere, Barbaros Hayrettin Gemi İnşaatı ve Denizcilik Fakültesi, Teknoloji Fakültesi, Deniz Bilimleri ve Teknoloji Fakültesi, Sivil Havacılık Yüksekokulu, Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu, Mustafa Yazıcı Devlet Konservatuvarı, Denizcilik Meslek Yüksekokulu, Dört Yol Meslek Yüksekokulu, Erzin Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu, İskenderun Meslek Yüksekokulu, İskenderun Teknik Üniversitesinin birimi olarak Üniversitemizden ayrılmıştır.

Ayrıca 08.02.2016 tarihinde Mustafa Kemal Üniversitesine bağlı olarak Antakya Devlet Konservatuvarı ve 08.04.2016 tarihinde Yabancı Diller Yüksekokulu kurulmuştur.

Bunun sonucunda Mustafa Kemal Üniversitesi bugün; 3 Enstitü, 11 Fakülte, 5 Yüksekokul, 11 Meslek Yüksekokulu, 1 Araştırma Uygulama Hastanesi, 1 Konservatuvar ve 25 Araştırma Uygulama Merkezi ile eğitim-öğretim hayatını sürdürmektedir.

Üniversitemizin Fiziksel Yapısı:

		2014	2015	2016
Akademik Birim Sayısı	Fakülte	15	11	11
	Yüksekokul	7	4	5
	Meslek YO	15	11	11
	Enstitü	3	3	3
	Konservatuvar	1	0	1
	Merkez	22	27	27
Fiziki Kapasite	Hizmet Binası Sayısı	38	33	33
	Merkez kampüsteki bina sayısı	17	22	22
	İlçelerdeki bina sayısı	21	11	11
	Diğer	0	0	0
	Merkez Dışındaki Yerleşke Sayısı	38	13	13
	İl içindeki yerleşke sayısı	17	8	8
	İlçelerdeki yerleşke sayısı	21	5	5
	Diğer	0	0	0
	Derslik Sayısı	287	287	287
	Derslik Alanı (m2)	71.529	71.529	71.529
	Öğrenci Yurdu			
	Yurt Sayısı (Blok/Bina)	3	2	2

	Yurt Kapasitesi (Öğrenci barındırma kapasitesi)	0	274	274
	Toplam Kullanımdaki Açık-Kapalı Alan (m2)	6.914.734	4.054.660	4.533.771
	Toplam Kullanımdaki Kapalı Alan (m2)	350.929	257.291	270.418
	Kiralanan Hizmet Binası (eğitim-idari)			
	Sayısı	0	0	0
	Kullanım Alanı (m2)	0	0	0
Lojmanlar	Sahip Olunan	61	61	61
	Tahsis Edilen	59	59	59
	Kiralanan	59	59	59
	Ortalama Aylık Kira Tutarı	201	222	247
	İdare Bütçesinden Ödenen	-	-	-
	Kullanıcı Personel Tarafından Ödenen	108.503,09	116.672,39	12.386,07

Misyon, Vizyon, Temel Değerler ve Hedefler

Misyon

Evrensel değerleri benimsemiş, toplumuyla bütünleşen, bölgesindeki ülkelerle eğitim-öğretim, bilim, kültür, sanat, sağlık, turizm, sanayi, denizcilik, tarım ve ticaret alanlarında işbirliğini geliştiren; öğrencisi, personeli ve mezunu olmaktan gurur duyulan bir üniversite olmak.

Vizyon

Bulunduğu ilin sosyo-kültürel ve sosyo-ekonomik potansiyellerini değerlendiren bir eğitim ve hizmet anlayışıyla uluslararası bağlamda bölgenin cazibe merkezi olan bir üniversite olmak.

Temel Değerler;

- * Atatürk İlke ve Devrimleri
- * Laik Cumhuriyet
- * Demokrasi
- * Bilimsel Özerklik
- * Kalite
- * Güncellik
- * Güvenilirlik
- * Mesleki Uzmanlık
- * Tarafsızlık ve Şeffaflık

ÜNİVERSİTEMİZ STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLERİ

Amaç 1. Eğitim Öğretim Süreçlerinin İyileştirilmesi.

Hedef 1.1. Öğrenci başına düşen öğretim elemanı sayısının tüm birimlerde devlet üniversiteleri ortalamasının altında olması.

Hedef 1.2. Nitelikli öğrenci sayısının artırılması.

Hedef 1.3. Uzaktan eğitim programına geçilmesi.

Hedef 1.4. Lisansüstü çalışmaların niteliklerinin artırılması.

Hedef 1.5. Eğitim programlarının akreditasyonlarının sağlanması.

Hedef 1.6. 2014 yılı sonuna kadar Kariyer Merkezi kurularak öğrencilere mesleki danışmanlık hizmeti sağlanması.

Amaç 2. Araştırma Kapasitesi Ve İmkânlarını Geliştirmek, Araştırmayı Teşvik Etmek.

Hedef 2.1. Akademik kadronun araştırma alanında söz sahibi olmasını sağlamak.

Hedef 2.2. Araştırma altyapısının geliştirilmesi.

Hedef 2.3. Ar-Ge faaliyetlerine ayrılan finansal kaynakların artırılması.

Hedef 2.4. SCI, SSCI, AHCI yayın sayısına göre Mustafa Kemal Üniversitesi'nin Türkiye'deki diğer üniversiteler arasında ön sıralarda yer alması.

Amaç 3. Üniversite'nin Araştırma Ürünlerinin Teknolojiye Dönüştürülebilir Hale Gelmesi.

Hedef 3.1. Üniversitemizde inovasyon (yenilikçilik) kültürünün geliştirilmesi.

Amaç 4. Sağlık Hizmetleri Kalite Ve Çeşitliliğinin Artırılması.

Hedef 4.1. Üniversitemiz hastanesine bağlı Dâhili Onkoloji Merkezinin 2015 yılı sonuna kadar açılması.

Hedef 4.2. Üniversitemiz hastanesine bağlı Diyaliz Ünitesinin 2014 yılı sonuna kadar açılması.

Hedef 4.3. Üniversitemiz hastanesine bağlı 10 yatak kapasiteli Reanimasyon Yoğun Bakım Ünitesinin 2014 yılı sonuna kadar açılması.

Hedef 4.4. Üniversitemiz hastanesine bağlı Hiperbarik Oksijen Tedavi Merkezinin 2016 yılı sonuna kadar açılması.

Hedef 4.5. Üniversitemiz hastanesine bağlı Çocuk Acil Ünitesinin 2015 yılı sonuna kadar açılması.

Hedef 4.6. Üniversitemiz hastanesine bağlı Tüp Bebek Merkezinin 2017 yılı sonuna kadar açılması.

Hedef 4.7. Üniversitemiz hastanesinin poliklinik girişine hasta yakınları ve personelin ihtiyaçlarına yönelik sosyal alanların (kafeterya, kamelya vb.) 2015 yılı sonuna kadar açılması.

Hedef 4.8. Sağlık Hizmetlerinin ulaşılabilirliğinin kolaylaştırılması ve yaygınlaştırılmasının sağlanması için 2014 yılı sonuna kadar Antakya merkezinde semt polikliniğinin açılması.

Hedef 4.9. Sağlık Hizmetlerinin ulaşılabilirliğinin kolaylaştırılması ve yaygınlaştırılmasının sağlanması için 2014 yılı sonuna kadar İskenderun merkezinde semt polikliniğinin açılması.

Hedef 4.10. Sağlık Hizmetlerinin ulaşılabilirliğinin kolaylaştırılması ve yaygınlaştırılmasının sağlanması için 2014 yılı sonuna kadar Antakya merkezinde Fizik Tedavi Merkezinin açılması.

Hedef 4.11. Sağlık Hizmetlerinin ulaşılabilirliğinin kolaylaştırılması ve yaygınlaştırılmasının sağlanması için 2014 yılı sonuna kadar İskenderun merkezinde Fizik Tedavi Merkezinin açılması.

Hedef 4.12. Teknolojisi eskiyen cihazların yenilenmesi ve yeni teknolojiye sahip cihazların alımı.

Amaç 5. Üniversitemizin Fiziksel, Teknolojik Ve Mevcut Altyapısının İyileştirilmesi.

Hedef 5.1 Üniversitemiz birimlerinin ihtiyacı olan hizmet binalarının yapılması.

Hedef 5.2. Birimlerdeki altyapı ve fiziksel alanları kapsayan bir mekân iyileştirme ve dönüştürme planının oluşturularak 2018 yılı sonuna kadar bitirilmesi.

Hedef 5.3. Sosyal tesislerin altyapısının her yıl %10 oranında iyileştirilmesi.

Hedef 5.4. Yeni yapılacak olan hizmet binalarının demirbaş ihtiyaçlarının karşılanması.

Hedef 5.5. Sağlık Uygulama ve Araştırma Hastanesinin Hastane Kalite Sistemine(HKS) göre fiziki mekanlarının yeniden düzenlenmesi ve bakım onarım işlemlerinin yapılması

Hedef 5.6. Eğitim öğretim faaliyetlerinde etkinliğin artırılması için 2015 yılı sonuna kadar tüm Fakülte ve Yüksekokullarda akıllı sınıfların oluşturulması.

Hedef 5.7. İnternet ve İtranet servislerinin kapasite ve etkinliğinin artırılması.

Hedef 5.8. Üniversitenin teknolojik güvenlik sistemine geçilmesi.

Hedef 5.9. Kütüphane bilişim altyapısının iyileştirilmesi.

Hedef 5.10. Üniversitemizde eğitim, sağlık, temizlik ve güvenlik hizmetlerin aksamadan yürütülebilmesi için makine parkının 2018 yılı sonuna kadar ihtiyaçlara cevap verebilecek hale getirilmesi.

Amaç 6. Üniversitemiz Temel Destek Hizmetlerinin Kalite Ve Etkinliğinin Artırılması.

Hedef 6.1. Üniversitemizde personel ulaşım probleminin 2016 yılı sonuna kadar çözülmesi.

Hedef 6.2. Üniversitemiz bina artış oranı doğrultusunda temizlik personeli sayısının artırılması.

Hedef 6.3. Üniversitemiz bina artış oranı doğrultusunda güvenlik personeli sayısının artırılması.

Hedef 6.4. Üniversitemizin yeşil alanlarının korunması ve bakımı için gerekli personelin sayısının her yıl artırılması.

Amaç 7. İnsan Kaynaklarının Nicelik Ve Niteliğinin Artırılması.

Hedef 7.1. İdari personel sayısının 2018 yılı sonuna kadar %50 oranında artırılması.

Hedef 7.2. Akademik personel sayısının 2018 yılı sonuna kadar %50 oranında artırılması.

Hedef 7.3. Akademik ve İdari personelin niteliğinin geliştirilmesi.

Hedef 7.4. Yurt dışına gönderilen öğretim elemanlarının sayısını 2018 yılı sonuna kadar her yıl %0,5 oranında arttırılması.

Hedef 7.5. Öğretim elemanlarının yurt içi kongre, seminer ve sempozyumlara katılımlarına verilen destek miktarının her yıl %10 oranında artırılması.

Hedef 7.6. Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerinin her yıl % 20 oranında artırılması.

Amaç 8. Kurum Kültürünün Geliştirilmesi.

Hedef 8.1. Akademik ve idari personel ile öğrencilerin üniversite aidiyet duygusunu 2018 yılı sonuna kadar %73'e ulaştırılması.

Hedef 8.2. Her yıl düzenli olarak akademik ve idari personelin moral ve motivasyon sağlayıcı etkinlikler düzenlenmesi.

Amaç 9. Üniversitemizin Ulusal Ve Uluslararası Alanda Tanınabilirliğinin Artırılması.

Hedef 9.1. 2014 yılı sonuna kadar basın yayın müdürlüğü kurularak buna bağlı birimlerin oluşturulması.

Hedef 9.2. Üniversitenin sosyal ve kültürel alanda tanınırlığının sağlanmasına yönelik faaliyetlerin gerçekleştirilmesi.

Hedef 9.3. Üniversite adayları tarafından tanınırlığın ve olumlu kanaatlerin artırılması.

Hedef 9.4. Üniversitemizin yabancı üniversiteler nezdinde tanınırlığının artırılması.

Amaç 10. Paydaşlarla İlişkilerin Geliştirilmesi.

Hedef 10.1. Mezunlarla iletişimi sağlamaya yönelik çalışmaların yapılması.

Hedef 10.2. Kamu ve özel sektörle ilişkilerin geliştirilmesi.

Hedef 10.3. Medya ile ilişkilerin geliştirilmesi.

Hedef 10.4. Paydaş memnuniyetlerinin artırılması.

Amaç 11. Finansal Kaynakların Geliştirilmesi.

Hedef 11.1. Döner sermaye gelirlerinde artış sağlanması.

Hedef 11.2. Diğer gelirlerde sürdürülebilir artış sağlanması.

Hedef 11.3. 2016 yılı sonuna kadar üniversitemize ait basımevinin kurulması.

2016 YILI PERFORMANS HEDEFLERİMİZ

1. Birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda idari personel istihdamının sağlanması

2. Birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda akademik personel istihdamının sağlanması
3. Hizmet içi eğitim etkinliklerinin gerçekleştirilmesi
4. Öğrencilerin ulusal ve uluslararası düzeyde bireyler olarak yetiştirilmesi
5. Sosyal tesislerin iç mekân ve çevre düzenlemesi yapılarak iyileştirilmesi
6. Motivasyonu yüksek dinamik ve nitelikli insan gücü oluşturmak
7. Konferans, Seminer ve birebir danışmanlık hizmetlerinin verilmesi
8. Öğrencilerin iletişimlerini arttırarak kongre, seminer, kurs gibi kültürel ve sportif faaliyetlerinin desteklenmesi
9. Üniversitemizde okuyan ve mezun olan öğrencilerin mezun öğrenci portalına bilgilerini girmelerini sağlanması
10. SCI, SSCI, AHCI yayınlarına verilen desteklerin artırılması
11. Kütüphanede ihtiyaç duyulan veri tabanlarına abone olmak
12. Uzaktan eğitim programına uygun alt yapının oluşturulması
13. Bilişim ağ altyapılarının güncellenerek 2018 yılı sonuna kadar ihtiyaçlara uygun hale getirilmesi
14. Tüm birimlerde 2016 yılı sonuna kadar kablosuz internet sistemine geçilmesi
15. Üniversitemiz tüm birimlerinde güvenlik amaçlı kamera sistemine geçilmesi
16. Yeniden düzenleme ve bakım onarımın yapılması
17. Hastanemizde sunulan sağlık hizmetleri konusunda hedef kitlenin bilgilendirilmesi ve anlayış değişikliği yapılması suretiyle paydaş memnuniyetinin arttırılması
18. Hastanenin ihtiyacı olan (Yataklı tedavi kurumları işletme yönetmeliği kapsamında) idari personel sayısının arttırılması
19. İl genelinde okullarda tanıtım organizasyonunun yapılması
20. Personel servislerinin arttırılması
21. Birimlerde mevcut temizlik personelinin arttırılması
22. Güvenlik personeli sayısının arttırılması
23. Kırıkhan derslik ve merkezi birimler binası yapılması
24. Ziraat Fakültesi Dekanlığı binasının yapılması
25. İlahiyat Fakültesi binasının yapılması
26. Kadın Doğum ve Çocuk Hastanesinin yapılması
27. Poliklinik Hizmet Binasının yapılması
28. 4000 kişilik atletizm pistli futbol sahası yapılması
29. Kampüs altyapısının düzenlenmesi
30. Meslek Yüksekokullar, Yüksekokullar, Fakülteler, Enstitüler, Rektörlük ve bağlı birimlerin bakım, onarım ve tadilat ihtiyaçlarını gidermek
31. Hastane ve bağlı birimlerin bakım, onarım ve tadilat ihtiyaçlarını gidermek
32. Dış Hekimliği hizmet binasının yapılması
33. Üniversitemiz birimlerinin ihtiyacı olan hizmet binalarının etüt-projelerinin yapılması
34. Üniversitemizce daha kaliteli hizmet verilebilmesi için gıda mühendisi, anaokulu öğretmeni ve yurt yönetim memuru alınması.

2016 YILI KALİTE HEDEFLERİMİZ

1. Düzeltici önleyici faaliyetlerin %60'ını bir ay içerisinde geri kalanını da 6 ay içerisinde çözüme kavuşturmak,
2. Üniversitemizin tanınırlık düzeyini arttırmak, için tanıtıcı faaliyetler organize etmek. En az 5 okulda tanıtım organizasyonları yapmak, Üniversite tanıtım filminin çekilmesi,
3. 2016 yılında en az 45 personelimize TSE' den sertifikalı ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Eğitimi almalarını sağlamak,
4. Bilgi İşlem Daire Başkanlığının ISO 27001 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi alması,
5. Üniversitemiz Merkez Laboratuvarının en az 10 deneyde ISO 17025 Kalite Yönetim Sisteminde

akredite olması,

6. Her yıl idari personel memnuniyetini %1 arttırmak,
7. Her yıl akademik personel memnuniyetini %1 arttırmak,
8. Her yıl öğrenci memnuniyetini %1 arttırmak,
9. Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı tarafından yapılan Kalite Denetimlerinde 0,9 puan almak,
10. BAP' ın desteklediği projelerden çıkarılan ulusal ve uluslararası yayın sayısını %5 arttırmak,
11. Üniversitemizde Peyzaj çalışmalarının 2015 yılına göre 20 kat artırılması, ağaç dikiminin %100 arttırmak.

2017-2021 Stratejik Planımız hazırlık aşamasında olup 2014-2018 Kalkınma Planı, Öncelikli Dönüşüm Programı hedefleri çerçevesinde yeni stratejik planımızda üniversitemizin yeni hedefleri belirlenmektedir.

Eğitim Öğretim Hizmeti Sunan Birimler

Mustafa Kemal Üniversitesi; 3 Enstitü, 11 Fakülte, 5 Yüksekokul, 11 Meslek Yüksekokul, 1 Konservatuvar ile ana faaliyet alanı olan eğitim- öğretim hizmetine devam etmektedir.

Üniversitemizde; Fen Bilimleri, Sosyal Bilimler ve Sağlık Bilimleri olmak üzere 3 adet Enstitü bulunmaktadır.

Fen Bilimleri Enstitüsüne bağlı 14 anabilim dalları bulunmaktadır. Bu anabilim dallarının isimleri şu şekildedir: Bahçe Bitkileri Anabilim Dalı, Bitki Koruma Anabilim Dalı, Biyoloji Anabilim Dalı, Biyosistem Anabilim Dalı, Enformatik Anabilim Dalı, Fizik Anabilim Dalı, Gıda Mühendisliği Anabilim Dalı, İlköğretim Anabilim Dalı, Kimya Anabilim Dalı, Matematik Anabilim Dalı, Peyzaj Mimarlığı Anabilim Dalı, Tarla Bitkileri Anabilim Dalı, Toprak Bilimi ve Bitki Besleme Anabilim Dalı, Zootekni Anabilim Dalı.

Sağlık Bilimleri Enstitüsünde Veteriner Fakültesi ve Tıp Fakültesine bağlı olmak üzere toplamda 33 anabilim dalı bulunmaktadır. Bunların 23'ü yüksek lisans kapsamında iken geri kalanı doktora programlarını kapsamaktadır. Veteriner Fakültesine bağlı yüksek lisans anabilim dalları 14 adet olup şu şekildedir: Anatomi Anabilim Dalı, Biyokimya Anabilim Dalı, Cerrahi Anabilim Dalı, Doğum ve Jinekoloji Anabilim Dalı, Dölerme ve Suni Tohumlama Anabilim Dalı, Fizyoloji Anabilim Dalı, Hayvan Besleme ve Beslenme Hastalıkları Anabilim Dalı, Histoloji-Embriyoloji Anabilim Dalı, İç Hastalıkları Anabilim Dalı, Mikrobiyoloji Anabilim Dalı, Parazitoloji Anabilim Dalı, Viroloji Anabilim Dalı, Zootekni Anabilim Dalı, Farmakoloji ve Toksikoloji Anabilim Dalı

Tıp Fakültesine bağlı anabilim dalları ise; Tıp Anatomi Anabilim Dalı, Tıp Biyokimya Anabilim Dalı, Tıp Fizyoloji Anabilim Dalı, Tıp Histoloji-Embriyoloji Anabilim Dalı, Tıbbi Biyoloji ve Genetik Anabilim Dalı, Tıp Mikrobiyoloji Anabilim Dalı, Tıp Moleküler Biyokimya ve Genetik Anabilim Dalı, Beden Eğitimi ve Spor Anabilim Dalı, Toplum Ruh Sağlığı Hemşireliği Anabilim Dalıdır.

Doktora programı kapsamındaki anabilim dalları ise Veteriner Fakültesinde; Anatomi Anabilim Dalı, Biyokimya Anabilim Dalı, Cerrahi Anabilim Dalı, Doğum, Jinekoloji ve Suni Tohumlama Anabilim Dalı, Hayvan Besleme ve Beslenme Hastalıkları Anabilim Dalı, Histoloji-Embriyoloji Anabilim Dalı, İç Hastalıkları Anabilim Dalı, Parazitoloji Anabilim Dalı iken doktora programı kapsamında Tıp Fakültesine bağlı anabilim dalları; Tıp Mikrobiyoloji Anabilim Dalı, Tıp Moleküler Biyokimya ve Genetik Anabilim Dalı olmak üzere 2 tanedir.

Sosyal Bilimler Enstitüsüne bağlı anabilim ve ana sanat dallarımız şu şekildedir: Antropoloji Anabilim Dalı, Arkeoloji Anabilim Dalı, Batı Dilleri Edebiyatı Anabilim Dalı, Coğrafya Anabilim Dalı, Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Anabilim Dalı, Eğitim Bilimler Anabilim Dalı,

Felsefe ve Din Bilimleri Anabilim Dalı, Gazetecilik Anabilim Dalı, Geleneksel El Sanatları Ana Sanat Dalı, Grafik Ana Sanat Dalı, Güzel Sanatlar Eğitimi Anabilim Dalı, Halkla İlişkiler ve Tanıtım Anabilim Dalı, Heykel Ana Sanat Dalı, İktisat Anabilim Dalı, İlköğretim Anabilim Dalı, İslam Tarihi Anabilim Dalı, İşletme Anabilim Dalı, Kamu Yönetimi Anabilim Dalı, Maliye Anabilim Dalı, Müzik Ana Sanat Dalı, Özel Eğitim Anabilim Dalı, Radyo, TV ve Sinema Anabilim Dalı, Resim Ana Sanat Dalı, Sahne Sanatları Ana Sanat Dalı, Sanat Tarihi Anabilim Dalı, Sanat ve Tasarım Ana Sanat Dalı, Sosyal Alanlar Eğitimi Anabilim Dalı, Sosyoloji Anabilim Dalı, Tarih Anabilim Dalı, Temel İslam Bilimleri Anabilim Dalı, Türk Dili ve Edebiyatı Anabilim Dalı, Türkçe Eğitimi Anabilim Dalı, Yabancı Diller Eğitimi Anabilim Dalı olmak üzere 26 adet anabilim dalı, 7 adet ana sanat dalı bulunmaktadır.

Ayrıca üniversitemizde 11 adet Fakülte bulunmaktadır. Fakültelerimiz; Diş Hekimliği Fakültesi, Eğitim Fakültesi, Fen Edebiyat Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, İletişim Fakültesi, Mimarlık Fakültesi, Tıp Fakültesi, Veteriner Fakültesi ve Ziraat Fakültesidir.

Eğitim Fakültesi; Bilgisayar ve Öğretim Teknikleri Öğretmenliği, Okul Öncesi Eğitimi, Fen Bilgisi Öğretmenliği, İngilizce Öğretmenliği, Matematik Öğretmenliği, Zihin Engelliler Öğretmenliği, Resim İş Öğretmenliği, Sınıf Öğretmenliği, Sosyal Bilgiler Öğretmenliği, Türkçe Öğretmenliği, Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık bölümlerini içermektedir. Ayrıca; Bilgisayar ve Öğretim Teknikleri Öğretmenliği, Fen Bilgisi Öğretmenliği, İngilizce Öğretmenliği, Sınıf Öğretmenliği, Türkçe Öğretmenliği ve Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık bölümlerinin ikinci öğretimi de bulunmaktadır.

Fen Edebiyat Fakültesi; Antropoloji, Arkeoloji, Biyoloji, Coğrafya, Kimya, Matematik, Tarih, İngiliz Dili ve Edebiyatı ve Sanat Tarihi bölümlerinden oluşmaktadır. Ayrıca Coğrafya ve Tarih bölümlerimizin ikinci öğretim Programları da mevcuttur.

Güzel Sanatlar Fakültesi; Resim, Heykel ve Grafik olmak üzere 3 bölümden oluşmaktadır.

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi; İktisat, İşletme ve Kamu Yönetimi olmak üzere 3 bölümden oluşmaktadır ve bu 3 bölümümüzün de ikinci öğretim programları mevcuttur.

İlahiyat Fakültesi; Temel İslam Bilimleri, Felsefe ve Din Bilimleri, İslam Tarihi ve Sanatları olmak üzere üç bölümden oluşmaktadır.

İletişim Fakültesi; Radyo Televizyon ve Sinema, Halkla İlişkiler ve Tanıtım, Gazetecilik Bölümlerinden oluşmaktadır.

Mimarlık Fakültesi; Mimarlık ve Peyzaj Mimarlığı olmak üzere iki bölümden oluşmaktadır.

Tıp Fakültesi'nde Cerrahi Tıp Bilimleri, Dâhili Tıp Bilimleri ve Temel Tıp Bilimleri olmak üzere üç bölüm bulunmaktadır ve bu üç bölümde 42 adet anabilim dalı ve bilim dalı ile eğitim öğretimi sürdürmektedir.

Ziraat Fakültesi; Bahçe Bitkileri, Bitki Koruma, Biyosistem Mühendisliği, Gıda Mühendisliği, Tarla Bitkileri, Toprak Bilimi ve Bitki Besleme, Zootekni ve Tarım Ekonomisi bölümlerinden oluşmaktadır.

Üniversitemiz bünyesinde Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, Bilişim Teknolojileri Yüksekokulu, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu, Hatay Sağlık Yüksekokulu, Yabancı diller Yüksekokulu olmak üzere beş adet Yüksekokul bulunmaktadır.

Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu; Antrenörlük Eğitimi, Beden Eğitimi ve Spor Öğretmenliği, Rekreasyon, Spor Yöneticiliği bölümlerinden oluşmaktadır. Ayrıca; Antrenörlük Eğitimi, Rekreasyon ve Spor Yöneticiliği bölümlerinin ikinci öğretimleri de mevcuttur.

Hatay Sağlık Yüksekokulunda ise; Hemşirelik ve Acil Yardım ve Afet Yönetimi bölümleri mevcuttur.

Üniversitemizde 11 adet Meslek Yüksekokulu bulunmaktadır. Altınözü Tarım Bilimleri Meslek Yüksekokulu, Antakya Meslek Yüksekokulu, Hassa Meslek Yüksekokulu,

Hatay Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Kırıkhan Meslek Yüksekokulu, Reyhanlı Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Sanat ve Tasarım Meslek Yüksekokulu, Samandağ Meslek Yüksekokulu, Yayladağı Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Dört Yol Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ve İskenderun Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu.

Altınözü Tarım Bilimleri Meslek Yüksekokulunda; Gıda Teknolojisi ve Tıbbi ve Aromatik Bitkiler olmak üzere 2 Program bulunmaktadır.

Antakya Meslek Yüksekokulunda ise Basın ve Yayıncılık, Bilgisayar Programcılığı, Bilgisayar Teknolojisi, Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı, Çocuk Gelişimi, Dış Ticaret, Elektrik, Elektronik Teknolojisi, Emlak ve Emlak Yönetimi, İnşaat Teknolojisi, Lojistik, Muhasebe ve Vergi Uygulamaları, Özel Güvenlik ve Koruma, Pazarlama, Turizm ve Otel İşletmeciliği, Turizm ve Seyahat Hizmetleri, Yerel Yönetimler programlarından oluşmaktadır. Ayrıca Emlak ve Emlak Yönetimi, Özel Güvenlik ve Koruma, Pazarlama, Turizm ve Otel İşletmeciliği, Turizm ve Seyahat Hizmetleri, Yerel Yönetimler programlarının dışındaki diğer tüm mevcut programların ikinci öğretimi de bulunmaktadır.

Hassa Meslek Yüksekokulunda dört adet program bulunmaktadır. Bu programları sırasıyla yazacak olursak; Bilgisayar Programcılığı, Biyomedikal Cihaz Teknolojisi, Elektronik Haberleşme Teknolojisi, Mobil Teknolojileri programlarıdır. Mobil Teknoloji Programının ikinci öğretimi de mevcuttur.

Hatay Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunda altı adet program bulunmaktadır. Bu programlar; Anestezi, İlk ve Acil Yardım, Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik, Tıbbi Görüntüleme Teknikleri, Tıbbi Laboratuvar Teknikleri, Yaşlı Bakımı programlarından oluşmaktadır. Anestezi, İlk ve Acil Yardım, Tıbbi Görüntüleme Teknikleri programlarının ikinci öğretimi de bulunmaktadır.

Kırıkhan Meslek Yüksekokulunda dokuz adet program bulunmaktadır; Bilgisayar Destekli Tasarım ve Animasyon, Bilgisayar Teknolojisi, Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı, Dış Ticaret, İnternet ve Ağ Teknolojileri, Muhasebe ve Vergi Uygulamaları, İş Sağlığı Ve Güvenliği, Sağlık Kurumları İşletmeciliği ve Yerel Yönetimler programları mevcuttur.

Reyhanlı Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulunda beş program bulunmaktadır; Bankacılık ve Sigortacılık, Dış Ticaret, Lojistik, Menkul Kıymetler ve Sermaye Piyasası, Muhasebe ve Vergi Uygulamaları programları mevcuttur. Ayrıca Bankacılık ve Sigortacılık ve Dış Ticaret Programlarının ikinci öğretimi de mevcuttur.

Sanat ve Tasarım Meslek Yüksekokulunda Mimari Restorasyon, Mimari Dekoratif Sanatlar, Eser Koruma ve Grafik Tasarım olmak üzere 4 program bulunmaktadır.

Samandağ Meslek Yüksekokulunda ise Bitki Koruma, Fidan Yetiştiriciliği olmak üzere 2 adet program bulunmaktadır.

Yayladağı Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulunda ise Dış Ticaret, Lojistik, Muhasebe ve Vergi Uygulamaları olmak üzere 3 adet program bulunmaktadır. Dış Ticaret programının ikinci öğretimi de mevcuttur.

Üniversitemizde, eğitim – öğretim; Tıp ve Diş Hekimliği Fakültelerinde yıl esasına göre diğer fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokul ve enstitülerde yarı yıl esasına göre düzenlenir. Bir öğrenim yılı bahar ve güz yarı yıllarından oluşur ve buna ek olarak yaz yarı yılı da açılabilir.

Akademik birimlerde ilke olarak örgün öğretim gündüz ve ikinci öğretim akşam olacak şekilde yapılmaktadır. Üniversitemizin öğretim dili Türkçedir. Ancak, yabancı dil bölümlerinin dışında da, bazı bölümlerin öğrencilerine isteğe bağlı yabancı dil hazırlık programı sunulmaktadır.

Üniversitemiz, Erasmus programı çerçevesinde Almanya, Belçika, Bulgaristan, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Estonya, Finlandiya, Fransa, Hollanda, İrlanda, İspanya, İsviçre, İtalya, Litvanya, Macaristan, Malta, Norveç, Polonya, Portekiz, Romanya, Slovakya, Slovenya ve Yunanistan gibi ülkelerde bulunan 79 yabancı üniversite ile iş birliği yapmış ve bu program çerçevesinde öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliği yıldan yıla artış göstermiştir.

Bununla birlikte, çeşitli konularda Tottori University (Japonya), Central Michigan University (ABD), Taipei Medical University (Taiwan), National Pingtung University of Science and Technology (Taiwan), National Taipei University of Technology (Taiwan), Aalen Applied Sciences University (Almanya), Texas Pan American University (ABD) ve Tishreen University (Suriye) gibi üniversitelerle uluslararası işbirliklerimiz mevcuttur.

Ayrıca yurtdışındaki üniversitelerle AB destekli ortak araştırma projeleri yürütülmektedir.

Öğretim programlarımız hazırlanırken alanında mesleğinin gerektirdiği niteliklere sahip yetkin mezunlar yetiştirmek amacıyla gerekli güncellemeler ve düzenlemeler yapılmaktadır.

Öğretim programlarında yer alan derslerin çeşitliliği, içeriği ve ders yükleri genel olarak yeterli olup tüm bölüm ve programlarda okutulan derslerin Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) ile uyumlu hale getirilmesi için çalışmalar sürdürülmektedir.

Programlarda yer alan dersler, zorunlu ve seçmeli dersler olarak ayrılmakta ve öğrencilerin istediği alanlarda yetkinliğini artırmalarına imkân verilmektedir. Ayrıca, uygulamalı ders sayıları artırılarak öğrencilerin, öğrendikleri bilgiyi uygulayarak pekiştirmeleri sağlanmaktadır.

Yürütülmekte olan programların Bologna süreci kapsamında, mezun olan öğrencilerin neleri bilmesi ve neleri yapabilmesi gerektiği yönündeki öngörülere uyumlu hale getirilmesi amacıyla, öğretim yöntemleri ve ders içerikleri yeniden düzenlenmektedir.

Dersler üniversitemiz bünyesindeki fakültelerde öğretim üyeleri tarafından verilmektedir. Meslek yüksekokullarındaki öğretim elemanı eksikliği ilgili fakültelerin öğretim üyeleri tarafından karşılanmaktadır. Öğretim materyali olarak genellikle her ders için en az bir ders kitabı önerilmekte; ayrıca, ders notlarından ve gerekli durumlarda ek kaynaklardan da faydalanılmaktadır.

Üniversitemizde yürütülmekte olan programlardaki seçmeli ders uygulaması ile öğrencilerin farklı programlardan ders almasına imkân sağlanmaktadır. Bunun yanında çift ana dal ve yan dal programlarının oluşturulması ve uygulanması amacıyla çalışmalar sürdürülmektedir.

Üniversitemize yeni kayıt yaptıran öğrenciler için öğretim yılı başında tanıtım programları düzenlenmektedir. Üniversitemizde akademik danışmanlık sistemi uygulanmakta olup, yeni kayıt yaptıran öğrencilere her sınıf için bir danışman atanmakta ve mezun oluncaya kadar ilgili öğrencilerin akademik danışmanlığı sürdürülmektedir. Ayrıca öğrencilere yönelik psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri sağlanmaktadır.

Engelli öğrencilerin yerleşke içindeki yaşamlarını kolaylaştırmak ve daha iyi şartlarda öğrenim görmelerini sağlamak amacıyla 'Engelsiz MKÜ Koordinatörlüğü' birimi oluşturulmuştur.

Mustafa Kemal Üniversitesi tüm kesimlere yönelik örgün eğitim faaliyetlerini de yürütmektedir. Sürekli Eğitim Merkezi ve diğer kanallardan verilen sertifika eğitimleri bu türden eğitimlerdir. Merkezimiz bu güne kadar toplam 17 kurs ve seminer (Solunumda Uсталık ve Solunumda Güven Semineri, ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Eğitimi, İlk Yardım Kursu, Yüzme Kursu v.b) düzenlemiştir. Merkezimizin faaliyet alanları ise Mesleki Eğitim Programları, Beceri Kazandırma Programları, Bilgisayar-Bilişim Programları, Dil Eğitimi Programları, Meslek Edindirme Programları, Kültür ve Sanat Programları, Spor Eğitim Programlarıdır.

Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimler

Üniversitemizin diğer faaliyet alanını araştırma hizmetleri oluşturmaktadır. Araştırma-geliştirme (Ar-Ge) projeleri ulusal ve bölgesel ihtiyaçlar göz önünde bulundurularak planlanmaktadır.

Üniversitemiz öğretim elemanlarının ülke ekonomisine, kültürüne, sağlığı, sosyal ve teknik alanlarda kalkınmasına katkıda bulunabilecek yeni bilgi üretimi özelliği taşıyan projelere Üniversitemizde kaynak sağlanmaktadır. Ayrıca Bilimsel Araştırmalar Birimi (BAP) kanalıyla olmak üzere BAP, TÜBİTAK, KALKINMA BAKANLIĞI, DOĞAKA ve diğer ülke içi kaynaklardan faydalanarak bilimsel araştırma faaliyetlerini yürütmektedir. Yine, AB “Sharka Containment (Sharco)” gibi ve diğer yurt dışı kaynaklı araştırma projeleri de yürütülmektedir.

Araştırma potansiyelinin yüksek olduğu üniversitemizde öğretim elemanlarımızın sağlığı bilimleri, sosyal bilimler ve fen bilimleri dallarında hazırladıkları projeler, kapsamlı araştırma projeleri, katılımlı araştırma projeleri, altyapı, sanayi işbirliği tez ve destek projeleridir. Bu projeler 12 öğretim üyesinden oluşan Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu tarafından titizlikle değerlendirilmektedir. Enstitülerimizde, fakültelerimizde, okullarımızda yürütülen araştırma faaliyetlerinin yanı sıra üniversitemizde 25 Araştırma Uygulama Merkezi bulunmaktadır. Araştırma geliştirme faaliyetlerinin yürütüldüğü başlıca birimler hakkında kısa bilgilendirmeler aşağıda bulunmaktadır:

Mustafa Kemal Üniversitesi MÜSİGEM Teknoloji Transfer Ofisi

Üniversite ile kamu kuruluşları, sanayi, ticaret ve hizmet sektörleri arasındaki işbirliğini teşvik etmek, geliştirmek ve sürdürülebilirliğini sağlamak, Ulusal ve bölgesel bazda, ekonomik ve toplumsal kalkınmaya katkı sağlayacak mekanizmalar oluşturmak, yönlendirmek ve etkin bir kurumsal ortam yaratmak, üniversitenin bilim, teknoloji ve insan kaynaklarına dair birikim ve tecrübelerini kamu kurumlarının iş birliği ile özel sektöre aktarmak ve uygulanabilir sonuçlar elde etmek merkezin amaçlarını oluşturmaktadır.

Mustafa Kemal Üniversitesi Teknoloji ve Araştırma Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi

20.05.2011 Tarih ve 27939 Sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Mustafa Kemal Üniversitesi Teknoloji ve Araştırma Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği çerçevesinde görev yapmaktadır. Görevleri; yeni malzeme ve üretim süreçleri ile ticari potansiyeli yüksek olan ürünlerin geliştirilmesi için yenilikçi, katma değeri yüksek ve ileri teknolojilere dayalı araştırmalar yürütmek, yeni ürün ya da malzemelerin AR-GE çalışmalarıyla elektronik, optik, manyetik, metalik, seramik, polimerik ve benzeri özelliklerini kategorize etmek, merkezin yürüttüğü AR-GE çalışmaları doğrultusunda çeşitli kurum ve kuruluşlar ile iş birlikleri oluşturmak ve gerektiğinde ilgili enstitü ve merkezlere danışmanlık hizmetleri vermek, merkezimizin yürüteceği projelere kamu ve özel sektör kurumlarından destek sağlamak, merkezde yürütülen bilimsel çalışma sonuçlarına ilişkin ulusal veya uluslararası patent başvuruları yapmak, geliştirilen ürün ya da süreçler ile alınan patentleri ülke sanayici ve girişimcilerinin kullanımına sunmak, merkezin yurtiçi ve yurtdışı kalite yönetim sistemleri ile akreditasyon çalışmalarını yürütmek, Kalite Yönetim Sistemleri sertifikaları vermek için gerekli çalışmaları yürütmektir.

Mustafa Kemal Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Kurum Koordinatörlüğü

Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri Kurum Koordinatörlüğü, üniversitemiz bünyesinde yer alan tüm fakülte, yüksekokul ve enstitülerin yürütmekte olduğu bilimsel araştırma ve geliştirme projelerini koordine etmektedir. Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri Kurum Koordinatörlüğü üniversitemiz tarafından desteklenen projelerin yanında DPT, TÜBİTAK, DOĞAKA, SODES, TAGEM ve İŞKUR projelerinin işlem ve koordinasyonunu da yürütmektedir. Bilim İnsanı Portalı ve Bilimsel Araştırma Projeleri Otomasyonu üniversitemizde oluşturulmuş ve 01 Eylül 2012 tarihi itibarıyla araştırmacılarımız 365 gün 24 saat çevrimiçi olarak proje başvurusu ve proje taleplerini yapabilmektedirler. 01.01.2013 tarihinden itibaren bütün proje başvuruları ve işlemleri otomasyondan kabul edilmekte ve takip edilmektedir.

Tarımsal Araştırma Ve Uygulama Merkezi

4 Haziran 2009 tarih ve 27248 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan Tarımsal Araştırma ve Uygulama Merkez Yönetmeliğimize göre; merkezimiz, bölgesel problemler için çözüm üretmek ve uygulamaya aktarmak, çiftlik ölçeğinden bölgesel ölçeklere kadar etüt, planlama ve danışmanlık hizmetleri yapmak ve her türlü tarımsal konuda danışmanlık hizmeti vermek amacıyla kurulmuştur. Merkezin amacı Hatay'ın yanı sıra ülkemizde yaşayan insanların daha iyi hayat standartlarında yaşamaları için çalışabilecek, olası sorunları çözebilecek, gelecek nesillerin hayat standartlarını da dikkate alan insan kaynaklarının yetiştirilmesine katkıda bulunmak için Ziraat Fakültemizin ve tarımla ilgili ön lisans programlarımızın öğrenci ve araştırmacılarına imkân ve ortam sağlama yanında, üniversitemizin tarımsal yayın hizmetleri için projeler üretmek ve uygulamaktır.

Mustafa Kemal Üniversitesi Sağlık Uygulama Ve Araştırma Hastanesi

Hastanemiz Mustafa Kemal Üniversitesi Tayfur Sökmen Kampüsü'nde 50.000 m² kapalı alana sahip modern binasında, poliklinik ve klinik tedavisinde çağımız kalitesini yakalamış bir hizmet sunmaktadır. Amacımız yakın dönemde üniversite olarak üyesi olduğumuz kalite programlarına, hastane olarak da ulusal ve uluslararası düzeyde akredite olmaktır. Değer üreten üniversite içinde hizmet veren birim olarak daha sağlıklı yaşam ve daha sağlıklı nesiller için kaynaklarımızı, yatırımlarımızı, emeklerimizi, projelerimizi en verimli şekilde birleştirip genç dinamik, istekli, kararlı, sorumluluk bilinci yüksek, yeniliklere açık akademik kadromuzla toplumumuza en kaliteli sağlık hizmetini sunmaktır. Yeni tıbbi cihazlarla donatılmış hastanemizde her türlü cerrahi müdahale yapılmaktadır. Öğretim üyelerimizin çoğu tam gün özveri ile çalışmakta ve 24 saat ilgili branş hekimleri bulunmaktadır. Hastanemizde bazı araştırmalar araştırma fonunca desteklenmektedir. Bunun yanında Deneysel Cerrahi Merkezi kurulma aşamasındadır.

İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

Kurumumuz daha önce Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından dış değerlendirme tabii tutulmamıştır.

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Kalite Politikası

a.İç Değerlendirme Süreçleri

Mustafa Kemal Üniversitesinde misyon ve vizyon üst yönetim tarafından oluşturulmaktadır. Üniversitemiz stratejik planları, yönetmelik ve tebliğler ile birlikte Kalkınma Bakanlığı tarafından hazırlanan kılavuz kapsamında üst yöneticinin başkanlığında oluşturulan Stratejik Planlama Komisyonu ve akademik ve idari birim temsilcilerinden oluşan alt çalışma grupları ile amaç ve hedefler belirlenir, daha sonra birimler tarafından faaliyetler belirlenir. Her yıl stratejik planların uygulama dönemleri harcama birim yöneticilerinin katılımı ile belirlenen performans hedefleri ile performans programları hazırlanır ve bu hedefler faaliyet raporları ile ölçülür.

Kurumun hedeflerine ulaşması için mali ve mali olmayan tüm süreçler iç kontrol sistemi ile güvence altına alınmaktadır. Bu kapsamda tanımlanmış iç kontrol standartlarına göre tüm birimlerimizde iç kontrol sistemi kurulmuştur. Her yıl iç kontrol sistemi kapsamında üniversitemiz mevcut durumunu gösteren iç kontrol uyum eylem raporu ve buna bağlı olarak kurumun iç kontrol sistemi standartlarına uyumu sağlamak üzere iç kontrol uyum eylem planı hazırlanır.

Üniversitemiz misyon ve vizyonu doğrultusunda belirlediğimiz amaçlara ulaşmada yardımcı olan bir diğer faktör ise risk yönetimidir. Üniversitemizde amaç ve hedeflerimize bağlı olarak 9 adet stratejik risk belirlenmiş ve stratejik risklere bağlı olarak her birim tarafından birim riskleri oluşturulmuştur.

b.Kalite Güvencesi Süreçleri

TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi standartları üniversitemizde uygulanmaktadır. Bu kapsamda her yıl üniversite misyon ve vizyonu çerçevesinde kalite hedefleri belirlenmektedir.

- **Kurum misyon ve hedeflerine ulaştığına nasıl emin oluyor?**

a. İç Değerlendirme Süreçleri

Kurum tarafından hazırlanan stratejik plan ve stratejik plana bağlı olarak performans programının ölçümü yılda bir kez hazırlanan idare faaliyet raporu ile gerçekleştirilmektedir. Faaliyet raporu içeriğinde faaliyetlere ilişkin bilgi ve değerlendirmeler, bütçe uygulama sonuçları, mali denetim sonuçları, yıllık faaliyet ve proje bilgileri, performans sonuçları ve değerlendirilmesi kısmı yer almaktadır. Faaliyet raporlarında yer alan bilgilerin doğruluğu üst yönetici tarafından iç kontrol güvence beyanı ile güvence altına alınmaktadır.

Üniversitemiz birimlerinde kurulan iç kontrol sistemi standartların ne kadar uygulanabildiğini değerlendiren iç kontrol sistemi soru formları ile ölçülmektedir. Her yıl sonu birim bazında cevaplandırılan iç kontrol soru formları Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından konsolide edilerek iç kontrol sistemi değerlendirme raporu hazırlanır. Anılan rapor ile iyileştirmeye açık alanlar belirlenir ve iyileştirme faaliyeti olarak iç kontrol uyum eylem planında eylem olarak öngörülür. Bu kapsamda hazırlanan uyum eylem planları 6 aylık dönemler itibariyle gözden geçirilerek ilgili birimlere raporlanır.

Üniversitemiz stratejik riskleri ve stratejik risklere bağlı olarak birim riskleri 6 aylık dönemler itibariyle üst yönetim ve birim yöneticilerinin katıldığı toplantılar ile değerlendirmeler yapılır. Bu değerlendirmeler çerçevesinde riskler yeniden puanlanır ve riskler önceliklerine göre sıralanır.

b. Kalite Güvencesi Süreçleri

Yönetimin Gözden Geçirilmesi: Üniversitemizde uygulanan TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Standardınının 5.6 Yönetimin Gözden Geçirmesi maddesi uyarınca; Üst yönetim, kuruluşun kalite yönetim sistemini, bu sistemin uygunluk, yeterlilik ve etkinliğinin sürekliliğini güvence altına almak için yılda bir defa (Her yıl Nisan ayında) tüm birimlerin üst yöneticileri ile birlikte gözden geçirmektedir. Yönetimi Gözden Geçirme Toplantısında; Kalite Yönetim Sistemi kapsamında yapılan iç ve dış tetkiklerin sonuçları, müşteri geri beslemeleri başlığı altında; birimlerden gelen öneri ve şikâyetler, düzeltici önleyici faaliyetlerin durumu, akademik, idari personellerimize, öğrencilerimize ve dış paydaşlarımıza uygulanan memnuniyet anket sonuçları, bir önceki yılın kalite hedeflerine ne ölçüde ulaşıldığı, içinde bulunulan yıla ait kalite hedeflerinin paylaşımı, kalite yönetim sistemini etkileyebilecek değişiklikler ve iyileştirmeler için öneriler değerlendirilmektedir.

Memnuniyet Anketleri: Sürekli iyileştirmeyi yaşam felsefesi haline getiren üniversitemizde, iç ve dış paydaşlarımızın (Akademik ve idari personelimiz, öğrencilerimiz, yaşadığımız ildeki bizden hizmet alan kişi ve kurumlar) memnuniyet derecelerini ölçebilmek amacıyla anket uygulama talimatı çerçevesinde her yıl iç ve dış paydaşlarımıza anketler uygulanmakta ve uygulanan anket sonuçları web sitesi aracılığı ile paydaşlarımızla paylaşılmaktadır. Üniversitemiz tüm birimleri tarafından

anketler birim bazında analiz edilerek iyileştirmeye açık alanlar tespit edilir ve takibi yapılmaktadır.

- **Kurum geleceğe yönelik süreçlerini nasıl iyileştirmeyi planlıyor?**

Mustafa Kemal Üniversitesi'nin tüm birimlerinde akademik ve idari personellerden oluşan birim kalite komisyonları ve bu komisyonların başında Kalite Yönetim Sistemi için gerekli süreçlerin belirlenmesi, uygulanması ve sürdürülmesinin sağlanması ve üniversite içerisinde toplam kalite çalışmalarını yürütmek ile sorumlu, Kalite Yönetim Sistemi performansı ve iyileştirme için ihtiyaçların kalite yönetim temsilcisine raporlanmasıyla görevli kalite birim temsilcileri bulunmaktadır. Bu temsilciler aynı zamanda üniversitede müşteri odaklılık kavramının bilincinde olunmasının ve bu bilincin yaygınlaştırılmasının sağlanması için Kalite Yönetim Temsilcisiyle beraber çalışmaktadırlar.

Tüm bunlar ile birlikte her yıl yapılan memnuniyet anketleri, öneri ve şikâyet kutuları aracılığıyla her ay birimlerimizden gelen öneri ve şikâyetlerin değerlendirilmesi, yönetimin gözden geçirilmesi toplantıları ve belirli aralıklar ile yapılan toplantılar aracılığı ile birimlerimizin aktif olarak iyileştirme faaliyetlerinin bir parçası olmaları sağlanmaktadır.

TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Kapsamında İyileştirmeler;

Üniversitemizde kalite çalışmalarının en genel amacı iyileştirmeleri sürekli hale getirmektir. Üniversitemiz kalite politikasını, kalite hedefleri, tetkik sonuçları, veri analizlerini, düzeltici ve önleyici faaliyetleri ve yönetimin gözden geçirilme toplantısı aracılığıyla kalite yönetim sisteminin etkinliği sürekli iyileştirilmektedir. Üniversitemizde uygunsuzlukların nedenlerini gidermek ve tekrarlarını önlemek için, uygunsuzlukların nedenlerinin belirlenmesi, yeniden oluşmamasını güvence altına almak için, gereken düzeltici faaliyetlerin belirlenmesi, uygulanan düzeltici faaliyetlerin etkinlikleri gözden geçirilmektedir. Buna ek olarak üniversitemizde planlanmış aralıklarla tetkik edilecek alanların ve süreçlerin durum ve önemleri, geçmiş tetkiklerin sonuçları göz önünde bulundurularak iç tetkikler gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizde üst yönetim, üniversitemizin kalite yönetim sistemini; bu sistemin uygunluk, yeterlilik ve etkinliğinin sürekliliğini güvence altına almak için yılda bir defa gözden geçirmektedir. Bu gözden geçirme toplantısında iç ve dış tetkiklerin sonuçları, müşteri geri beslemeleri, önleyici ve düzeltici faaliyetlerin durumu, bir önceki yönetimin gözden geçirilmesi toplantısına ait faaliyetler ve iyileştirmeler için öneriler değerlendirilmektedir. Buna ilaveten üniversitemizde her yıl belirlenen kalite hedeflerine ne ölçüde ulaştığımızı de yine bu toplantıda ölçmekteyiz.

Üniversitemizde öğrenim görmekte olan öğrencilerin; not, sınıf, başarı durumu vb. bilgilerinin yer aldığı Öğrenci Bilgi Sistemi Otomasyonumuz mevcut olup öğrenciler ile ilgili ihtiyaç duyulan diğer bilgilere de bu otomasyon sistemi üzerinden ulaşılabilir.

Üniversitemiz e-kampüs portalı üzerinde bulunan Bilim İnsanı Otomasyonu, Araştırma Projeleri Otomasyonu, Bilimsel Araştırma Projeleri Satın Alma Otomasyonu ile üniversitemizde görev alan akademik personelimizin AR-GE faaliyetleri, yayınları ve yaptıkları araştırma ve proje bilgilerinin tutulduğu ve süreçlerin yürütüldüğü elektronik sistemler kullanılmaktadır.

Mezunlara yönelik her türlü bilgi Öğrenci İşleri Otomasyonu kapsamında Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından takip edilmekte olup mezunlara ilişkin raporlama işlemleri buradan gerçekleştirilmektedir.

- **Kurumsal Dış Değerlendirme, program akreditasyonu, laboratuvar akreditasyonu ve sistem standartları yönetimi (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 50001) çalışmaları, ödül süreçleri (EFQM) kapsamında kurumda geçmişte gerçekleştirilen ve**

halen yürütülen çalışmalar var ise, bu süreçlerin nasıl kurgulandığı ve yönetildiği,

ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi: Üniversitemizde Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları 2012 yılında tüm birimlerimizde kalite yönetim sistemi birim koordinatörlüklerinin kurulması ile başlamıştır. 10-14 Aralık 2012 tarihleri arasında UNIACADEMY Eğitim ve Danışmanlık şirketi tarafından Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında birim kalite koordinatörlerimize kalite yönetim sistemi temel eğitimi verilmiştir. Eğitim sonrasında UNIACADEMY tarafından üniversitemize ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi belgesi verilmiştir. 2013 yılında çalışmalar devam etmiş, 2014 yılında birimlerde bulunması gereken dokümanların paylaşılması, iç tetkik uygulamaları periyotları, Yönetim Gözden Geçirilmesi Toplantısı ve Kalite El Kitabının paylaşımı başlıklı konular ele alınmıştır. Yine 2014 yılında iç tetkik eğitimi alan çalışanlar arasından 20 kişilik iç tetkik ekibi oluşturulmuştur. Görevlendirilen iç tetkikçiler 13-14-15 Ocak 2014 tarihlerinde tüm birimlerde iç tetkik gerçekleştirmiştir. 14 Mart 2014 tarihinde Kalite Yönetim Sistemi çalışmalarını değerlendirmek üzere Yönetimin Gözden Geçirilmesi Toplantısı düzenlenmiş, Nisan 2014'de tüm birimlerimize TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi alabilmek için Türk Standartlar Enstitüsünden Dış Denetim talep edilmiştir. 23-27 Haziran 2014 tarihinde Mustafa Kemal Üniversitesi tüm birimlerinde Türk Standartlar Enstitüsü Adana Bölge Müdürlüğü tarafından bir dış tetkik gerçekleştirilmiştir. Bu denetim sonucu majör uygunsuzluklar tespit edilmiş ve üniversitemize uygunsuzlukların giderilmesi adına 6 aylık süre tanınmıştır. Bu süre içerisinde üniversitemizden 59 personele 15-18 Temmuz 2014 tarihlerinde Türk Standartlar Enstitüsü Eğitim Daire Başkanlığı Şubesinin tarafından TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Temel Eğitimi, TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Proses Eğitimi, TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi İç Tetkik Eğitimi, TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Dokümantasyon Eğitimi verilmiştir. Eğitim sonrası eğitim alan akademik ve idari personellerle Eylül 2014 tarihinde bir çalışma ekibi oluşturularak birimlerinde kullanılan dokümanlar üzerinde yoğun çalışmalar yapılmıştır. Bu çalışmalar sonucunda üniversitemiz kalite yönetim sistemi dokümanları TSE Standartlarına uygun hale getirilmiş, Kalite El Kitabı, Organizasyon El Kitabı revize edilmiş, Süreç Yönetimi El Kitabı hazırlanmıştır. Yeni form, prosedür, talimatlar hazırlanmış ve kayıt altına alınmıştır. Tüm eksiklikler giderilerek üniversitemiz revize ettiği dokümantasyonu sunmak üzere TSE Adana Bölge Müdürlüğüne gidilmiştir. TSE Adana Bölge Müdürlüğünde yapılan incelemeler sonucunda üniversitemiz tüm birimleri TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi almıştır. Belgenin kullanım süresi 3 yıldır ve bu süre içerisinde her yıl TSE tarafından dış tetkik gerçekleştirilmektedir.

Mustafa Kemal Üniversitesi Kalite Yönetim Birimi olarak üniversitemizde kullanılan tüm dokümanlar (Prosedürler, talimatlar, iş akışları, formlar, listeler, planlar) revize edilmiş ve üniversitemiz web ana sayfasında tüm personelin ulaşımına açık hale getirilmiştir. Böylece dokümantasyon kontrolü sağlanmıştır. Ekim 2015 itibariyle iç tetkik prosedürü kapsamında çalışmalar başlatılmıştır. Bu kapsamda sertifikalı iç tetkik eğitimi alan personellerimizden iç tetkikçiler oluşturulmuş, iç tetkik soru listesi ve iç tetkik planı hazırlanmış ve bu plan dahilinde 19-28 Ekim 2015 tarihinde tüm birimlerimizde iç tetkik gerçekleştirilmiştir. İç tetkik sonrası uygunsuzluklar belirlenmiş ve kayıt altına alınmıştır. 1-2 Aralık 2015 tarihinde Türk Standartlar Enstitüsü tarafından gözetim tetkiki gerçekleştirilmiştir. Bu tetkik sonucu üniversitemizde tespit edilen minör uygunsuzluklar karşısında tüm birimlerimizle birlikte iyileştirme çalışmaları başlatılmıştır. 2016 yılında Kalite Yönetim Sistemi planlama takvimi oluşturulmuş ve Kalite Komisyonuna sunulmuştur. Revize edilmesi gerekli görülen dokümanlar revize edilmiştir(Organizasyon şeması), 28 Ocak- 24 Şubat tarihleri arasında üniversitemizin tüm birimleri mevcut durum analizi açısından ziyaret edilmiştir. Bunun sonucunda bir rapor hazırlanmış ve kalite yönetim temsilcisine ve kalite kuruluna sunulmuştur. 8-9 Mart 2016 tarihinde üniversitemizin 46 personeline Türk Standartları Enstitüsü tarafından ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Temel Eğitimi verilmiştir. TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Standardının 5.6. Yönetimin Gözden Geçirmesi Maddesi uyarınca; Üst yönetim, kuruluşun kalite yönetim sistemini, bu sistemin uygunluk, yeterlilik

ve etkinliğinin sürekliliğini güvence altına almak için 26 Nisan 2016 tarihinde iyileştirme fırsatları, kalite politikası ve kalite hedefleri dahil kalite yönetim sistemindeki değişiklik ihtiyaçlarının değerlendirildiği Yönetimin Gözden Geçirmesi toplantısı yapılmıştır.

Tüm bu çalışmaların sonucunda üniversitemiz tüm birimleriyle TSE-EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Belgesine sahip sayılı yükseköğretim kurumlarından.

Avrupa Kalite Yönetim Vakfı Mükemmellik Modeli Çalışmaları (EFQM)

Üniversitemiz Mayıs 2014'de Türkiye Kalite Derneğine (KALDER) üye olmuştur ve KALDER ile iyi niyet bildiğini imzalayarak ulusal kalite hareketine katılmıştır. Rektör yardımcısı başkanlığında EFQM Kurulu oluşturulmuştur ve Mükemmellikte Kararlılık Belgesi için başvuruda bulunulmuştur. Daha sonraki aşamada Mükemmellikte Kararlılık Belgesi için başvuru dokümanları hazırlanmıştır. Bu dokümanlar; kuruluşumuz hakkında kısa bilgi, öz değerlendirme raporlarımız ve 3 adet iyileştirme projesinden oluşmaktadır.

1. İyileştirme Projesi

İlk iyileştirme projesiyle üniversitemizin tüm birimlerinde **İç Kontrol, Kalite Ve Akreditasyon Temsilcileri** oluşturuldu. Bu kapsamda Birim Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme (ADEK) Komisyonu, Birim Stratejik Planlama (SP) Komisyonu, Birim Bologna Eşgüdüm Komisyonu (BEK), Birim İç Kontrol Komisyonu, Birim Ulusal-Uluslararası İlişkiler Komisyonu (Erasmus, Mevlana, Farabi, AB, BAP,TUBİTAK vb faaliyetlerin takibi), Avrupa Kalite Vakfı Mükemmellik Modeli (EFQM) Komisyonu, ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Komisyonu, Süreç İyileştirme Komisyonu, Birim Projeler Komisyonu başlıklarında komisyonlar oluşturulmuştur.

2. İyileştirme Projesi

Üniversite geneli Süreç Yönetimi El Kitabı hazırlanmıştır. 11 Temel Süreç, 58 Alt Süreci kapsayan süreç yönetiminde uygulama aşamasına tam olarak geçilememiştir. Üniversitemizde süreç yönetim sisteminin tam anlamıyla oluşturulması adına 2017-2021 Stratejik Planımızın hizmet kalitesini geliştirmek amacı ile üniversitemizde süreç yönetimi sistemini oluşturmak hedef olarak belirlenmiş olup bu konuda çalışmalarımız devam etmektedir.

3. İyileştirme Projesi

Üçüncü proje Mükemmellik Modelinin Liderlik kriterine yönelik bir iyileştirme projesi idi. Bu projenin adı **YÖNETİCİ LİDERLİK OKULU**' dur. Üniversitemiz yönetimi tarafından organize edilen ve akademik ve idari personelimize yönelik; Yönetimsel Yetkinliklerin Arttırılması Eğitimleri, Mevzuatı Bilgilendirme Eğitimleri, Modüler Yönetici Oryantasyon Eğitimleri düzenlenmiştir.

Yönetimsel Yetkinliklerin Arttırılması kapsamında;

- Yöneticilik ve liderlik
- Lider yönetici olmak
- İmaj yönetimi ve nezaket
- Protokol ve nezaket kuralları
- Kurumsal itibar yönetimi
- Kamu zararı
- İdarenin yargısal denetimi

Mevzuat bilgilendirme eğitimleri

- Görevle ilgili mevzuatlar
- Hukuki

- Mali
- İdari ve akademik konular

Modüler yönetici oryantasyon eğitimleri

• Yeni yönetim görevi üstlenecek ya da yetkinlikleri değişen yöneticilere verilmiştir. 17-19 Kasım 2014 tarihinde İstanbul Kongre Merkezi'nde düzenlenen 23. Kalite Kongresinde Mükemmellikte Kararlılık Belgesi alınmıştır.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı: Üniversitemizde Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standartları kapsamında verilerin bütünlüğünü, güvenliğini sağlamak ve hizmet kesintilerini minimize etmek amacıyla Bilgi İşlem Daire Başkanlığı kendi politikalarını ve prosedürleri oluşturmuştur. Bu prosedürler kapsamında sistem iyileştirme çalışmaları devam etmektedir. Ayrıca bu birimimizde ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemine geçiş hazırlıkları başlatılmıştır.

Mustafa Kemal Üniversitesi Teknoloji ve Araştırma Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi: 2017 yılında TS-EN ISO / IEC 17025 Standardı kapsamında gıda deneyleri için 2018 yılı sonuna kadar TÜRKAK 17025 başvuru çalışmaları devam etmektedir. Bu çalışmalar kapsamında; gıda alanında faaliyet gösteren ve akredite analiz ihtiyacı duyan Hatay İli sanayicileri ile toplantılar düzenlenecek, akreditasyonda kullanılacak Teknoloji ve Araştırma-Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesindeki cihazlara kalibrasyon, validasyon ve ölçüm belirsizliği yönünde çalışmalar yapılacak ve ilgili personellere cihaz kullanıcı sertifikaları alınarak tüm bu çalışmalar sonucunda 2017 yılı 10 adet gıda deneyi için TÜRKAK 17025 başvuru çalışmaları yapılacaktır. 2018 yılı için toplamda 20 adet gıda deneyi için TÜRKAK 17025 akredite olması hedeflenmektedir.

Mustafa Kemal Üniversitesi Araştırma ve Uygulama Hastanesi: Sağlık Bakanlığı tarafından belirlenen Sağlıkta Kalite Standartları uygulanmaktadır. Bu standartlar kapsamında üniversitemiz kurum kalite puanı 0,8 olarak değerlendirilmiştir. Hedefimiz bir yıllık süre içerisinde bu puanı 0,9'a çıkararak kaliteyi arttırmaktır.

İşyeri Sağlık ve Güvenlik Birim Koordinatörlüğü: Üniversitemizde 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında İş Sağlığı ve Güvenliği hizmetlerini yürütmek üzere; 08.01.2014 Tarihinde Üniversitemiz Yönetim Kurulu kararı ile 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununun 22.Maddesine ve 29.12.2012 tarih ve 28512 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetleri Yönetmeliği 10. Maddesine istinaden "İşyeri Sağlık ve Güvenlik Birim (İSGB) Koordinatörlüğü" kurulmuş ve koordinatör görevlendirmesi yapılmıştır.

Koordinatörlük bünyesinde 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve diğer ilgili yürürlükteki mevzuat gereğince üniversitemizdeki tüm birimlerin NACE kodları ve personel sayılarına göre tehlike sınıfları belirlenmiştir. Üniversitemiz tehlike sınıf ve çalışan personel sayıları dikkate alınarak yönetmelik çerçevesinde en az bir A sınıfı uzman ile bir B veya C sınıfı uzmandan oluşmak üzere iki tane iş sağlığı ve güvenliği uzmanının görevlendirilmesine ihtiyaç duyulmuş, bu çerçevede üniversitemizde akademik ve idari kadroda çalışan, İş Güvenliği Uzmanlığı belgesine sahip personeller belirlenmiştir. Üniversitemizde kadrolu çalışan sadece bir tane C sınıfı uzmanlık belgesine sahip personel olduğu görülmüş, görevlendirme ile koordinatörlüğümüzde C Sınıfı İş Güvenliği Uzmanı olarak görevlendirilmiştir. A sınıfı uzman ise hazırlanmış olduğumuz alt yapı projesi kapsamında bir yıllık süreyle birimimizde görev yapmaya başlamıştır.

Hatay Büyükşehir Belediye İtfaiye Daire Başkanlığı ile görüşülerek binalarımızın yangın tertibatı ile ilgili denetimlerinin yapılması sağlanmıştır.

Üniversitemiz Sağlık Uygulama ve Araştırma Hastanesi çok tehlikeli sınıfta yer aldığından ilk olarak hastanenin saha denetimleri yapılarak Risk Değerlendirme Ekibi oluşturulmuş ve Risk Değerlendirme Prosedürü ve Raporu ile Acil Durum Eylem Planları / Hastane Afet Planı

hazırlanmıştır. Hastanedeki çalışan güvenliği komitelerine katılarak iş güvenliği ile ilgili bilgilendirmeler yapılmıştır. 15.05.2013 Tarih ve 28648 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan Çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimlerinin Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik gereği hastane çalışanlarının iş sağlığı ve güvenliği temel eğitimleri için hastane eğitim hemşiresi ile görüşülerek iş sağlığı ve güvenliği eğitim planlaması yapılarak plana uygun şekilde eğitimler verilmiş ve verilmeye devam etmektedir. Yine hastane çalışanlarına Acil Durum Eylem Planı / Hastane Afet Planı eğitimleri verilmiş ve verilmeye devam etmektedir. Tıp Fakültesi Dekanlığından hastane için işyeri hekimi görevlendirilmesi istenmiştir. Hastane çalışanları sağlık tarama planı oluşturulmuştur. Hastanede çalışan personeller arasında çalışan temsilcileri görevlendirilmiş, hastanede İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu oluşturulmuştur. İş Sağlığı ve Güvenliği Kurul Üyelerine 18.01.2013 tarih ve 28532 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulları Hakkında Yönetmelik ile ilgili eğitim verilmiş, hastanede söndürme ekibinde bulunan personellere ve teknik serviste çalışan personellere yangın eğitimi verilerek yangın tatbikatı yapılmıştır. Hastane Tesis Güvenliği Komite toplantılarına katılarak İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında yapılması gerekenlerle ilgili bilgi aktarımları yapılmıştır. İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili kullanılacak formlar (Kaza Bildirim Formu, Ramak Kala Olay Bildirim Formu, Tehlike- Risk Bildirim Formu, İşe Giriş/Periyodik Muayene Formu, Radyasyon Çalışanı Sağlık Raporu) hazırlanarak Hastane Kalite Yönetim Sistemine kaydedilmiştir. Hastane laboratuvar ve depo çalışanlarına Kimyasal Maddelerle Çalışma, Kimyasalların Taşınması ve Depolanması ile ilgili eğitim verilmiş, Kimyasal Maddelerin Uygulanmasında Dikkate Edilecek Hususlar, Tehlikeli Madde Yönetim Prosedürü, Tehlikeli Maddelere İlişkin Güvenlik-S İbareleri, Tehlikeli Maddelere İlişkin Özel Risk İbareleri, Tehlikeli Maddelerin Etiketlenmesinde Kullanılacak Tehlike Sembol ve İşaretleri dokümanları hazırlanarak Hastane Kalite Yönetim Sistemine kaydedilmiştir. Hastane taşeron firma iş sağlığı ve güvenliği çalışmaları denetlenerek eksiklikleri tespit edilmiş ve hastane yönetimine bilgi verilmiştir

Tayfur Sökmen kampüsü ve İskenderun kampüsündeki inşaatlar, iş güvenliği açısından denetlenerek konuyla ilgili Yapı İşleri Daire Başkanlığına bilgi verilmiştir.

15.05.2013 Tarih ve 28648 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan Çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimlerinin Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik gereği İş Sağlığı ve Güvenliği Temel eğitimleri için Eğitim Şube Müdürlüğü ile ortaklaşa eğitim planı çıkarılmış, akademik kadro ve idari kadro eğitimleri verilmiş ve eğitimler devam etmektedir.

Veteriner Fakültesi, Ziraat Fakültesi, Eğitim Fakültesi, Fen Edebiyat Fakültesi, Tayfur Ata Sökmen Tıp Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi ve Diş Hastanesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, İktisat Fakültesi, Mimarlık Fakültesi, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, Hatay Sağlık Yüksekokulu, Beden Eğitimi Ve Spor Yüksekokulu, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu, Sanat ve Tasarım Meslek Yüksekokulu, Antakya Meslek Yüksekokulu, Samandağ Meslek Yüksekokulu, Hatay Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Yayladağı Tarım Bilimleri Meslek Yüksekokulu, Altınözü Tarım Bilimleri Meslek Yüksekokulu, Reyhanlı Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Kırıkhan Meslek Yüksekokulu ve Hassa Meslek Yüksekokulu’nda saha denetimleri yapılmıştır. Bazı fakülte ve okulların Risk Değerlendirme Raporu ve Acil Eylem Planları hazırlanarak teslim edilmiş bazıları ise hazırlık aşamasındadır. Risk Değerlendirmesi ve Acil Durum Eylem Planları teslim edilen fakülte ve okullarımız eksiklikleri giderme çalışmalarını başlatmış olup çalışmalara devam etmektedirler.

T.C. Mustafa Kemal Üniversitesi İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulama Yönergesi hazırlanmış ve Senato onayına sunulmuştur.

Hazırlamakta olduğumuz Acil Durum Planlarında görevli olan personellere söndürme ekiplerine olanlara Hatay Büyükşehir Belediyesi İtfaiye Daire Başkanlığından, Koruma ve Kurtarma Ekiplerine Afet ve Acil Durum Yönetim Başkanlığından eğitimler verdirilerek ilk yardım ekibinde olan personellerin İlk Yardımcı Sertifikası alması hedeflenmektedir.

Yine iş sağlığı ve güvenliği kapsamında İşyeri Hekimi ataması yapılarak tüm çalışanların sağlık taramalarının yapılması ve tüm birimlerde İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulları oluşturulması hedeflenmektedir.

- **Kurumun dış değerlendirme sonuçlarına göre süreçlerini nasıl iyileştirdiği; bu iyileşme faaliyetlerinin etkilerinin kurumun işleyiş ve iş yapış yöntemlerine nasıl yansıdığı**

Mustafa Kemal Üniversitesi Haziran 2014 ve Kasım 2015 tarihlerinde olmak üzere iki defa Türk Standartlar Enstitüsü tarafından denetim geçirmiştir.

Haziran 2014 TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında birtakım bulgular tespit edilmiştir. Bu rapor doğrultusunda öncelikle standardın dokümantasyon şartı uyarınca üniversitede kullanılan tüm dokümantasyon (Formlar, prosedürler, talimatlar, planlar, listeler) kayıt altına alınarak kullanılmaya başlamıştır.

Ayrıca 2015 Kasım ayında yapılan tetkik sonucu rapor yayınlanmıştır. Bu tetkik sonucu Ocak-Şubat 2016 tarihlerinde Mustafa Kemal Üniversitesi'nin tüm birimlerinde paylaşım toplantıları gerçekleştirilmiştir. Bu paylaşım toplantıları ile Mustafa Kemal Üniversitesi birimlerinin uygulanan Kalite Yönetim Sistemi açısından değerlendirmesi amaçlanmaktadır. Toplantılar sonucunda kalite bilincinin ve çalışmalarının tüm birimlerimize yayılımının sağlanması, toplantıların, seminerlerin devam edilmesi kararı alınmıştır.

Ayrıca üniversitemizin Eylül 2015 tarihinde revizyon geçiren ISO 9001:2018 Standardının son hali olan ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi standardına entegresini sağlamak amacıyla 56 personelimize Mart 2016 tarihinde ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Temel Eğitimi verilmiştir.

Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından üniversitemizde herhangi bir denetim gerçekleştirilmemiştir.

2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

Mustafa Kemal Üniversitesi Kalite Komisyonu Üyeleri Üniversite Senatosu tarafından belirlenmiştir. Kalite Komisyonu üyelerimiz aşağıda gösterilen tabloda yer almaktadır:

Prof. Dr. Hasan KAYA	Rektör/Başkan
Prof. Dr. Veysel EREN	Rektör Yrd.- İletişim Fakültesi Dekan V./Üye
Prof. Dr. Seval YAVUZ	Güzel Sanatlar Fakültesi Dekan V./Üye
Prof. Dr. Cahit ÖZER	Tayfur Ata Sökmen Tıp Fakültesi Öğretim Üyesi/Üye
Prof. Dr. Okan ŞENER	Fen Bilimleri Enstitüsü Müdürü/Üye
Prof. Dr. Ali ACARAVCI	Sosyal Bilimler Enstitüsü Müdürü/Üye
Prof. Dr. Soner SOYLU	Antakya Meslek Yüksekokulu Müdürü/Üye
Doç. Dr. Erhan YENGİL	Genel Sekreter
Doç. Dr. Fatih SAKİN	Bilişim Teknolojisi Yüksekokulu Müdür V./Üye
Yrd. Doç. Dr. Sevda ÇETİNKAYA	Eğitim Fakültesi Öğretim Üyesi/Üye
İbrahim SATILMIŞ	Strateji Geliştirme Daire Başkanı/Üye
Mehmet Mustafa GÜVEN	Üniversite Öğrenci Konseyi Başkanı/Üye

Yükseköğretim Kalite Komisyonunun görevleri 23 Temmuz 2015 tarihinde yayınlanan Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği ile belirlenmiştir. Bu doğrultuda komisyonun görevleri aşağıda yer alan şekilde belirtilmiştir:

1.Kurumun stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idarî hizmetlerinin değerlendirilmesi ve kalitesinin geliştirilmesi ile ilgili kurumun iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak, kurumsal göstergeleri tespit etmek ve bu kapsamda yapılacak çalışmalarını Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda yürütmek ve bu çalışmalarını Senato onayına sunmak,

2.İç değerlendirme çalışmalarını yürütmek ve kurumsal değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarının sonuçlarını içeren yıllık kurumsal değerlendirme raporunu hazırlamak ve senatoya, senato bulunmayan kurumlarda yönetim kuruluna sunmak, onaylanan yıllık kurumsal değerlendirme raporunu kurumun internet ortamında ana sayfasında ulaşılacak şekilde kamuoyu ile paylaşmak,

3.Dış değerlendirme sürecinde gerekli hazırlıkları yapmak, Yükseköğretim Kalite Kurulu ile dış değerlendirici kurumlara her türlü desteği vermek.

Bunun yanı sıra üniversitemizde TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında çalışmalar Kalite Komisyonu ile beraber yürütülmektedir.

3. Paydaş Katılımı

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

- **Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve müfredatın (eğitim programının) tasarımında iç ve dış paydaş katkıları nasıl ve ne seviyede gerçekleşmektedir?**

Programların eğitim amaçlarının ve müfredatın belirlenmesinde iç ve dış paydaşlarımızın katkısı mevcuttur. Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde Fakülte, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokul Kurulu yetkilidir. Ayrıca ilgili bölüm ve anabilim dalı tarafından izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Dış paydaşlarımız olan yurt içindeki fakülte ve yüksekokulların ve yurt dışı üniversitelerinin eğitim öğretim programları ve müfredatlarından örnekler gözlemlenerek anabilim dalı öğretim üyeleri tarafından müfredat belirlenmektedir. Buna ek olarak bölüm öğretim elemanları ve bölüm dışından ders veren öğretim elemanlarının yanı sıra bölüme gelen mezun öğrencilerin de fikirleri alınmaktadır. Ayrıca öğrencilerin staj yapmalarına ve mezun olduklarında istihdam edilmelerine imkân sağlayan işverenlerin ihtiyaç ve talepleri de dikkate alınarak müfredatımıza her yıl yeni seçmeli dersler eklenmektedir. Özellikle klinik uygulamalı dersler için öğrenciler ilgi alanlarına göre yönlendirilmektedir. Birimlerden gelen kararlar üniversitemiz Senatosuna sunulmaktadır. Senatodan çıkan karar birimlerde uygulanmaktadır. Bu kararlar doğrultusunda iç paydaşların katılımı tamamlanmıştır.

- **Programların yeterlilikleri (Mezun bilgi, beceri ve yetkinlikleri) nasıl belirlenmektedir?**

Program yeterlilikleri, mesleğin günümüz ve uluslararası şartlardaki işlevleri, Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen ders kriterleri Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi dikkate alınarak belirlenmektedir.

Program yeterlilikleri açık, gözlenebilir ve ölçülebilir şekilde tanımlanarak alan yeterliklerine dayalı olarak belirlenmekte ve bilgi, beceri ve yetkinlik esas alınarak oluşturulmaktadır. Staj komisyonlarının raporları ve sınavları örnek verilebilir.

· **Programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurulmakta mıdır?**

Programların yeterlilikleri belirlenirken Bologna sürecinde Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurulmaktadır. Bu kapsamda belirlenen program yeterlilikleri üniversitemizin web sitesinde Bologna Bilgi Sistemi başlığı altında açık ve net olarak erişime sunulmuştur.

· **Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmakta mıdır?**

Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmıştır. Belirlenen ilişkilendirmeler üniversitemizin web sitesinde Bologna Bilgi Sistemi başlığı altında açık ve net olarak erişime sunulmuştur.

· **Kurumda programların onaylanma süreci nasıl gerçekleştirilmektedir?**

Açılması düşünülen programın Türkiye'deki diğer üniversitelerin de durumu, sayısı, doluluk oranı, istihdam olanakları gibi konular araştırılarak YÖK'ün belirlediği kriterleri içeren "Program Açma Teklif Dosyası" ilgili anabilim dalı öğretim elemanları tarafından hazırlanmakta Program Açma Teklif Dosyası Birim Kurulunun onayı ile Eğitim Öğretim Komisyonuna gönderilmektedir. Eğitim Öğretim Komisyonu tarafından incelenen ve olumlu görülen dosyalar üniversite senatosunda incelenerek görüşülmekte ve senato tarafından kabul edilen programlarla ilgili Program Açma Dosyası Yükseköğretim Kuruluna gönderilmektedir. Yükseköğretim Kurulunun uygun gördüğü ve onayladığı programlar açılmaktadır. Program önerileri Yükseköğretim Kurulunun belirlediği takvime göre yapılmaktadır.

· **Programların eğitim amaçları ve kazanımları kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmekte midir?**

Programların eğitim amaçları, kazanımları ve diğer tüm bilgiler üniversitemizin web sayfasında Bologna Bilgi Sisteminde yayınlanarak öğrenci ve kamuoyu başta olmak üzere tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır. Ayrıca yine üniversitemizin web sayfasında ilgili birimlerde bulunan bölümlerin programları hakkında bilgilendirmeler mevcuttur.

Bunun yanı sıra üniversite tanıtım günlerinde üniversitemizdeki bölüm ve programların tanıtımı yapılmaktadır.

Programların eğitim amaçları ve kazanımları kamuoyuna açık bir şekilde üniversitemiz her yıl hazırlanan faaliyet raporları ve öz değerlendirme raporları ile ilan edilmektedir. Ayrıca web sayfasında ilan edilmektedir.

2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

· **Programların eğitim amaçlarına ilişkin hedeflerine ulaştığını; öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğini nasıl izlemekte ve ölçmektedir?**

Bu konu her yıl yapılmakta olan memnuniyet anketleri ve dış paydaş anketleriyle ölçülmekte ve izlenmektedir. Ayrıca 6 ayda bir yapılan risk değerlendirmeleri kapsamında da değerlendirilmektedir. Bunun yanında anket sonuçlarına göre iyileştirme faaliyetleri belirlenmekte ve izlenmektedir.

· **Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütleri nasıl güvence altına alınmaktadır?**

Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenmiş olan eğitim öğretim yönetmelikleri kapsamında üniversitemizin Senatosunda almış olduğu kararlar ile sağlanmaktadır.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

· **Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) belirlenmekte midir?**

Evet. Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri Mustafa Kemal Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Öğretim Ve Sınav Yönetmeliğine göre belirlenmektedir. Üniversitenin web sitesinde Bologna Bilgi Sistemi başlığı altında açık ve net olarak erişime sunulmuştur. Bu kapsamda; Ön lisans: 120 AKTS, Lisans: 240 AKTS, Tıp Fakültesi:360 AKTS, Veteriner Fakültesi: 300 AKTS şeklinde belirlenmektedir.

· **Öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama ve stajların iş yükleri belirlenmekte (AKTS kredisi) ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmekte midir?**

Öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama ve stajların iş yükü Mustafa Kemal Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliğine göre belirlenmekte (AKTS kredisi) ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmektedir.

· **Programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol almaları nasıl teşvik edilmektedir?**

Programların yürütülmesinde öğrencilere uygulama yaptırarak, sorular sorarak, ödevler verilerek, sunumlar yaptırarak ve bitirme çalışması hazırlatılarak eğitimde aktif rol almaları sağlanmaktadır. Ayrıca kimi bölümlerimizde dersler uygulamalı yaptırılmaktadır; proje, farklı sunum tekniklerinin kullanımı, teknik geziler, sergiler vb. aktiviteler ile öğrencilerin aktif rol almaları desteklenmektedir. Yüksek lisans ve doktora düzeyinde öğrencilerimiz seminer ve tez konularını danışmanları ile birlikte belirlemektedirler.

· **Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi (BÖDY) hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanmakta mıdır?**

Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi (BÖDY) hedeflenen dersin içeriğine göre uygulamalı veya teorik olarak öğrencilerin program amaçlarına ilişkin öğrenme çıktılarını yeterli düzeyde sağlayıp sağlamadığını ölçecek şekilde tasarlanmaktadır. Analitik düşünme becerileri ve bilginin ne derece kazanıldığına dair değerlendirmeler derse bağlı olarak yazılı (Ara sınav, final, bütünleme) ve/veya sözlü, pratik, ödev, sunuş vb. değerlendirme kriterlerinden alınan sonuçlara göre başarı, gerek eğitim öğretim yönetmelikleri gerekse sınav yönetmelikleri kapsamında öngörülen şekilde değerlendirilmektedir. Örneğin öğretmenlik becerileri ile ilgili değerlendirmeler mikro öğretim uygulamaları ve diğer uygulamalarla değerlendirilmektedir. Topluma entegrasyonu ise topluma hizmet uygulamaları etkinlikleri ile değerlendirilmektedir.

· **Doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi güvence altına almak için nasıl bir yöntem (sınavların/notlandırmanın/derslerin tamamlanmasının/mezuniyet koşullarının önceden belirlenmiş ve ilan edilmiş kriterlere dayanması, vb.) izlenmektedir?**

Sınavlar, notlandırma, ders tamamlama, mezuniyet koşulları gibi konular Mustafa Kemal Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde belirlenmiş olup bu koşullara göre değerlendirme yapılmaktadır (26.Madde). Her ders için yapılacak sınav sayısı ve sınav şekli önceden belirlenmiş, sınav tarihleri ilan edilmiş ve mezuniyet şartları belirlenmiştir.

Ayrıca programlarımızda yer alan tüm derslere ilişkin alınması gereken ders sayısı (zorunlu ve

seçmeli), toplam kredi ve AKTS değerleri Bologna Sisteminde yer almaktadır. Bir dersin başarı ve not değerlendirilmesinin ne şekilde yapılacağı (Vize, final veya proje ve bunların başarı değerlendirilmesindeki yüzdeleri öğrencilerin bilgisine web sitemizdeki “Bologna Bilgi Sistemi” başlığı altında sunulmaktadır.

Sınavlar en az on beş gün önceden öğrencilere ilan edilir. Öğrencilerin başarı notlarının hesaplanmasında ön lisans ve lisans eğitim-öğretim ve sınav yönetmeliğimizde belirtilen bağlı değerlendirme sistemi kullanılır. Her akademik yıl öncesi okutulacak dersler belirlenip öğrencilerin mezuniyet kriterleri (Ders saati, ders sayısı, toplam kredi, toplam AKTS) belirlenip ilgili öğrencilere duyurulur. Öğrenciler YÖK’ ün kriterlerine uygun şekilde mezun edilmektedir.

· Öğrencinin devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler var mıdır?

Ön lisans ve lisans eğitim-öğretim ve sınav yönetmeliğimizin 33. maddesinde öğrencilerin sınava girmesini engelleyen durumlarda hangi mazeretlerin haklı ve geçerli olacağı ve ne tür uygulamalar yapılacağı açık bir şekilde yönetmeliğimizde düzenlenmiştir.

İlgili yönetmelik maddesi şu şekildedir:

Mazeretler

MADDE 33 – (1) 24 ve 30 uncu maddelerdeki koşullara aykırı olmamak şartıyla devam, uygulama ve sınav şartlarından birini, aşağıda belirtilen haklı ve geçerli bir nedenle yerine getiremeyen öğrencilerin hakları saklı tutulur ve kaybettikleri süre, en az bir yarıyıl ise azami öğretim süresine eklenir. Haklı ve geçerli nedenler şunlardır:

- a) Öğrencinin usulüne uygun olarak sağlık raporuyla belgelenmiş bulunan sağlıkla ilgili mazeretlerinin ortaya çıkması.
- b) 2547 sayılı Kanununun 7 nci maddesinin birinci fıkrasının (d) bendinin (2) numaralı alt bendi uyarınca eğitim-öğretimin aksaması sonucunu doğuracak olaylar dolayısıyla öğrenime Yükseköğretim Kurulu kararı ile ara verilmesi.
- c) Mahallin en büyük mülki amirince verilecek bir belge ile belgelenmiş olması şartıyla doğal afetler nedeniyle öğrencinin öğrenimine ara vermek zorunda kalmış olması.
- ç) Üçüncü dereceye kadar (Bu derece dâhil) kan veya ikinci dereceye kadar (Bu derece dâhil) kayın hısımlarının ölümü veya ağır hastalığı halinde bakacak başka kimsenin bulunmaması nedeniyle öğrencinin öğrenimine ara vermek zorunda olduğunu belgelemesi.
- d) Öğrencinin, belgelendirmek şartıyla öğrenimine ara vermek zorunda kalması.
- e) Kesinleşmiş bir mahkûmiyet hali veya Yükseköğretim Kurumları Öğrenci Disiplin Yönetmeliği hükümlerine göre süreli uzaklaştırma ve yükseköğretim kurumundan çıkarma cezası gerektiren mahkûmiyet hallerinin dışındaki hallerin bulunması.
- f) Öğrencinin tecil hakkını kaybetmesi veya tecilinin kaldırılması suretiyle askere alınması.
- g) Gözaltına alınan veya tutuklanan öğrencilerden tutukluluğun takipsizlikle sonuçlanması veya üzerine atılı suç nedeniyle beraat etmesi.

· Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için düzenlemeler var mıdır?

Ön lisans ve lisans eğitim-öğretim ve sınav yönetmeliğimizin 40. maddesi gereğince; öğrencinin engeli nedeniyle bir dersin yükümlülüklerini yerine getiremediği hallerde öğrencinin talebi, danışmanının ve ders öğretim elemanının görüşü ve ilgili yönetim kurulunun kararıyla kolaylaştırıcı düzenlemeler yapılabilir.

Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (Engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için ilgi düzeyinde ek

yaklaşımlar ve düzenlemeler vardır. Engelli öğrenciler için engel durumuna göre sınav ve gözetmen görevlendirmeleri yapılmakta ve uluslararası öğrenciler için her bölüm ERASMUS koordinatörlük hizmeti vermektedir. Ayrıca Erasmus öğrencilerine her konuda yardımcı olacak mentorler belirlenmektedir.

Kampüs alanı içerisinde ve birçok birimlerimizde engelli öğrencilerimize yönelik olarak özel asansörler, merdiven rampaları, engelli lavabo ve tuvaletleri gibi ihtiyaç duyulan düzenlemeler mevcuttur.

4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

- **Öğrencinin kabulü ile ilgili tüm süreçlerde açık ve tutarlı kriterler uygulanmakta mıdır?**

Öğrencinin kabulü ile ilgili tüm süreçlerde açık ve tutarlı kriterler uygulanmakta olup bu kriterler Mustafa Kemal Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde ve Mustafa Kemal Üniversitesi Yatay Geçiş, Dikey Geçiş Yönetmeliğinde belirtilmiştir. Öğrenci kabulündeki süreçler her yıla ait Mustafa Kemal Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Programları Akademik Takviminde verilmektedir.

Lise diplomasına sahip adaylar, T.C. Yüksek Öğretim Kurulu, Ölçme Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılan merkezi sınavlarda veya Yüksek Öğretim Kurulu'nun kabul ettiği uluslararası sınavlarda belirli başarıyı gösteren adaylar, tercih ve başarı sırası göz önünde bulundurulularak yerleştirilir. Öğrenci olma hakkı kazanan aday, üniversite tarafından ilan edilen süre içerisinde belirlenen belgelerle kesin kaydını yaptırır. Belirlenen sürede kesin kaydını yaptırmayan aday kayıt hakkını kaybeder.

- **Yeni öğrencilerin kuruma/programa uyumlarının sağlanması için nasıl bir yöntem izlenmektedir?**

Her akademik yılda üniversitemize yeni kayıt olan öğrencilere yönelik üniversite tanıtımı ve yönetmelik bilgilendirmesi konularında toplantılar düzenlenerek (Oryantasyon programı) öğrencilerin üniversiteye uyum sağlaması amaçlanmaktadır. Danışmanlar öğrencileri teşvik ederek uyum haftasına katılmalarını sağlamaktadır. Ayrıca her birim kendi bünyesinde çeşitli oryantasyon programları düzenlemektedir. Her bir öğrencinin akademik danışmanı vardır ve bu danışmanlar akademik danışmanlık hizmeti dâhilinde öğrencilere yol göstermektedir.

- **Başarılı öğrencinin kuruma/programa kazandırılması ve/veya öğrencinin programdaki akademik başarısı nasıl teşvik edilmekte ve/veya ödüllendirilmektedir?**

Öğrencilerimizin başarıya teşvik edilmesi ve başarılarının ödüllendirilmesi adına Üniversitemiz Ön Lisans ve Lisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde belirtilen gerekli not ortalaması şartını sağlayarak mezun olan öğrencilerimize Onur Belgesi veya Üstün Onur Belgesi verilmektedir. Üniversitemiz tarafından başarılı öğrencilere mezuniyet hediyesi verilmektedir. Bu başarılı öğrencilere dikey geçiş sınavlarında ek puan verilmektedir. İkinci öğretimde ilk %10'a giren başarılı öğrenciler ikinci öğretim katkı payını ödememektedir.

- **Öğrencilere yönelik akademik danışmanlık hizmetleri ne kadar etkin şekilde sunulmakta ve akademik gelişimleri nasıl izlenmektedir?**

Öğrencilere hem akademik çalışmalarında hem de diğer konularda yardımcı olmak ve rehberlik etmek amacıyla danışman ataması yapılmaktadır. Akademik personel ofisinde öğrenciler danışmanlarıyla birebir görüşebilmekte sınıf geçme, ders geçme, mezuniyet sonrası sınavlar hakkında, lisansüstü eğitim hakkında bilgi alabilmektedirler.

Otomasyon sistemi ile öğrencilerin akademik başarıları hem danışman hocaları hem de ders hocaları tarafından görüntülenebilmekte ve öğrencinin güçlü ve zayıf yönleri hakkında bilgi verilebilmektedir.

- **Öğrenci hareketliliğini teşvik etmek üzere ders ve kredi tanınması, diploma denkliği gibi konularda gerekli düzenlemeler bulunmakta mıdır?**

Üniversitemizin Bologna Bilgi Sisteminde dersler, ders içerikleri, kredileri vb. bilgiler bulunmakta olup bu bilgiler üniversitemizin web sayfasında yer almaktadır. Erasmus, Mevlana ve Farabi gibi öğrenci hareketliliğini sağlamayı kolaylaştırmak ve teşvik etmek amacıyla AKTS ve ders kredi sistemi güncel olarak kullanılmaktadır.

Öğrencinin gideceği okula göre ders eşleştirmeleri yapılarak gerekli bilgilendirmeler sağlanmaktadır. Gelen öğrenci için ise geldiği yerdeki danışmanı aracılığı ile bilgilendirme yapılmaktadır. İngilizce diploma eki verilmektedir.

Erasmus, Farabi ve Mevlana öğrenci değişim programları kapsamında öğrencilerin yurtdışı ve yurtiçi hareketliliği teşvik edilerek, diğer kurumlarda almış oldukları ders ve derslerin kredilerinin tanınması konusunda gerekli düzenlemeler yapılmıştır.

Üniversitemizde Uluslararası İlişkiler Birimi; Mevlana ve Erasmus programları dâhilinde öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliğini sağlamakta, bu amaçla ikili işbirliği anlaşmaları yapmakta, üniversitemizde yurt dışı deneyimine sahip nitelikli öğrenciler yetiştirilmesinde katkıda bulunmaktadır. Tüm iş ve işlemlerin tamamı Mustafa Kemal Üniversitesi Erasmus Yönergesi kapsamında yürütülmektedir. Ayrıca Uluslararası İlişkiler Birimi üniversitemizde değişim programlarını teşvik etmek amacıyla toplantılar, seminerler düzenlemekte olup duyuruları güncellemektedir. Erasmus programından faydalanan öğrencilerimize Erasmus hibesi olarak ayda 300 ile 500 Euro arası burs verilmektedir.

5. Eğitim-Öğretim Kadrosu

- **Eğitim-öğretim sürecini etkin şekilde yürütebilmek üzere yeterli sayıda ve nitelikte akademik kadrosu bulunmakta mıdır?**

YÖKSİS veri tabanında Üniversite Lisans Programları Yeterlilik Raporu şeklinde belirlenen öğretim elemanı ihtiyacı ile belirtilen öğretim elemanı eksiği büyük ölçüde giderilmiş olmasına rağmen 2016 yılı için hala eksiklikler tespit edilip bu konuda çalışmalar yapılmaktadır. Eksikliklere rağmen üniversitemizde eğitim-öğretim süreci etkin şekilde yürütülebilmektedir.

- **Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltmeleri ile ilgili süreçler nasıl yürütülmektedir?**

Üniversitemizde Eğitim Öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmesinde:

- Birimlerden kadro talebi alınmakta,
- Talepler Üniversite Yönetim Kurulunda görüşülmekte,
- YÖK'e kadro kullanma izin talep yazısı gönderilmekte,
- İzin alınan kadrolar için ilan verilmektedir.
- Senato kararı olarak alınan akademik personele ait atanma kriterleri uyarınca atama ve yükseltme işlemleri yapılmaktadır.

- **Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usulleri nasıl gerçekleştirilmektedir?**

Üniversitemizin farklı birimleri ile ilgili alanlardaki öğretim elemanlarından talepte bulunmaktadır. Birimlerin talebi doğrultusunda İl Milli Eğitim, İl Sağlık Müdürlüğü vb. kurumlardan öğretici talebinde bulunmaktadır.

Tedarik edilemeyen öğretim elemanları için müracaatta bulunan alanında yetkin kişiler arasından değerlendirme yapılmaktadır.

- **Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesi nasıl güvence altına alınmaktadır?**

Kişilerin uzmanlık alanı, özgeçmiş (Bilimsel çalışmaları ve deneyimler), diploma ve dilekçelerine istinaden, birimlerin kurul kararı ile ders görevlendirmeleri yapılmakta ve güvence altına alınmaktadır.

- **Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişmelerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için ne gibi olanaklar sunulmaktadır?**

Yurt dışı ve yurt içi görevlendirmeler (Konferans, kongre, sempozyum, rotasyon vb.) gibi olanaklar mevcuttur. Doktora ve yüksek lisans eğitimleri için üniversitemizde ve başka üniversitelerde görevlendirmeler yapılmaktadır.

- **Eğitim-öğretim kadrosunun eğitsel performanslarının izlenmesi ve ödüllendirilmesine yönelik mekanizmalar mevcut mudur?**

Üniversitemizin ödüllendirme sistemi bulunmamaktadır. Akademisyenlerin eğitsel performansları görev uzatma formlarında değerlendirilmektedir. Akademik unvan alanlar için yükselme imkânı sağlanmaktadır. Üniversitemizde 2015-2016 yılında uygulanmaya başlanan Öğretim Elemanı Değerlendirme Formu eğitsel performansın izlenmesine yardımcı olmaktadır.

- **Kurum, eğitim bileşeni kapsamındaki hedeflere ulaşmayı sağlayacak eğitim-öğretim kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini nasıl güvence altına almaktadır?**

Görev sürelerinin uzatılmasında uygulanan puan kriteri nitelik ve nicelik açısından sürdürülebilirliği sağlamaktadır.

6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

- **Kurum, eğitim-öğretimin etkinliğini arttıracak öğrenme ortamlarını (derslik, bilgisayar laboratuvarı, kütüphane, toplantı salonu, programın özelliğine göre atölye, klinik, laboratuvar, tarım alanları, müze, sergi alanı, bireysel çalışma alanı vb.) yeterli ve uygun donanıma sahip olacak şekilde sağlamakta mıdır?**

Evet. Eğitim-öğretim etkinliğini arttıracak öğrenme ortamları yeterli ve uygun donanıma sahip olacak şekilde sağlanmaktadır. Okullarımız bünyesinde teknolojik imkânların sağlandığı dersliklerin yanı sıra fen laboratuvarları (Arkeoloji öğrenci laboratuvarı, genel biyoloji laboratuvarı, coğrafi bilgi sistemleri ve uzaktan algılama laboratuvarı, sedimantoloji ve araştırma laboratuvarı, fizik laboratuvarları, biyoloji laboratuvarları, kimya laboratuvarları, sanat tarihi araştırma ve uygulama laboratuvarı), bilgisayar laboratuvarları, müzik drama derslikleri, resim, heykel, grafik atölyeleri, öğrencilerimizin güncel literatürü takip edebilecekleri merkezi kütüphane bulunmaktadır. Buna ek olarak Atatürk Konferans Salonu yeniden revize edilerek daha kaliteli bir yapıya dönüştürülmüştür.

- **Eğitimde yeni teknolojilerin kullanımını teşvik etmekte midir? Kurumda ne tür teknolojiler kullanılmaktadır?**

Eğitimde yeni teknolojilerin kullanımı teşvik edilmektedir. Güncel teknolojik donanımlar mevcuttur. Projeksiyon, güncel tüm programlar, bazı dersler için uzaktan eğitim hizmeti verilmektedir. Bazı bölümlerde aktif olarak akıllı tahta, doküman kamera, projeksiyon ve bilgisayar kullanılmaktadır ve Eduroam internet hizmeti imkanları bulunmaktadır. Wi-fi ağı öğretim elemanları ve öğrencilerin kullanımına sunulmuştur.

- **Öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik ne tür destekler sağlanmaktadır?**

Özellikle İktisadi ve İdari Bilimler Fakültemiz tarafından iş dünyasının temsilcilerinin konuşmacı olarak katıldığı paneller, iş dünyası ile öğrencileri buluşturan Kariyer Günleri etkinlikleri düzenlenmektedir.

Girişimci olmak isteyen öğrencilerimize bu planlarını desteklemek amacıyla KOSGEB, SODES, DOĞAKA, Avrupa Birliği Projeleri, Devlet Destekleri konusunda bilgiler verilmektedir.

Öğrencilerin mesleki ve kariyer planlaması için üniversitemiz tarafından yeterli sayıda kongre, seminer, sempozyum vb. etkinlikler gerçekleştirilmektedir. Ayrıca öğrencilerimizin diğer üniversitelerde düzenlenen kurs, eğitim, bilimsel-teknik gezi vs. etkinliklere katılımları için giderleri Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığımız tarafından karşılanmak üzere desteklenmektedir.

- **Öğrencilerin staj ve işyeri eğitimi için kurum dışı deneyim edinmelerini gerektiren programlar için kurum dışı destek bileşenleri nasıl sağlanmaktadır?**

Bölüm başkanlıkları ve öğretim üyelerince bilgilendirmeler ve yönlendirmeler yapılmaktadır. Örneğin Eğitim Fakültemiz; öğrencilerin stajlarını mesleki gereksinimler doğrultusunda tamamlayabilmeleri amacıyla Milli Eğitim Müdürlüğü ile iş birliği içerisinde okullarda öğretmenler gözetiminde stajlar yürütülmektedir. Zaman zaman staj öğretmeni ve öğretim elemanı bir araya gelerek öğrencinin gelişimi hakkında bilgi alışverişinde bulunmakta ve öğrencinin gelişimi desteklenmektedir.

Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulunda ise; öğrencilerimizin kamu ve özel hastaneler, dal merkezleri, özel eğitim ve rehabilitasyon merkezleri, huzurevi, bakım ve rehabilitasyon merkezleri, spor kulüpleri vb. yerlerde kurum dışı staj eğitimi görebilmeleri için ikili görüşmeler ile olanaklar sağlanmaktadır. Yurt içinde ve yurtdışında yapacakları her türlü yazışma Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu aracılığı ile ve ilgili öğretim elemanının danışmanlığında gerçekleştirilmektedir.

- **Öğrencilere psikolojik rehberlik, sağlık hizmeti vb. destek hizmetleri sunulmakta mıdır?**

Öğrencilerimizin karşılaştıkları duygusal, sosyal sorunlar veya meslek ve iş seçimine ilişkin sorunların çözümünde onlara danışmanlık ve rehberlik yapmak üzere Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığımıza bağlı Psikolojik Danışma ve Rehberlik Birimi bulunmaktadır. Birimde 1 psikolojik danışman, 1 uzman psikolog ve 2 psikolog görev yapmaktadır. Uzmanlarımız çeşitli konularda öğrencilerimize yönelik seminerler vermekte, ayrıca birebir görüşmeler yaparak sorunlarının çözümünde onlara yardımcı olmaktadır.

- **Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, spor alanları, teknoloji donanımlı çalışma alanları vs.) mevcut mudur?**

Öğrencilerimizin kullanımına yönelik açık spor tesisleri (Halı saha, tenis kortu, voleybol, basketbol, fitness, jimnastik salonları ve yüzme havuzu) yeniden revize edilerek inşaatı tamamlanmış ve donanımlı bir hale dönüştürülmüştür. Ayrıca 2000 kişi kapasiteli kapalı spor salonumuz mevcuttur. Kredi ve Yurtlar Kurumuna bağlı yurtlardan ayrı olmak üzere Daire Başkanlığımıza bağlı Yayıldağı, Erzincan ve Altınözünde kız öğrenci yurtlarımız bulunmaktadır. Yayıldağı kız öğrenci

yurdumuzun kapasitesi 190 kişi olup Yayladağı Meslek Yüksekokuluna 100 metre mesafededir. Altınözü kız öğrenci yurdumuzun kapasitesi ise 74 kişilik olmasıyla toplam yurdumuzun kapasitesi 368 kişiliktir.

Üniversitemiz kuruluşundan bu yana Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı bünyesinde faaliyet gösteren öğrencilere yönelik hizmetlerin en önemlilerinden biri beslenme hizmetidir. Bu hizmeti gerçekleştirirken en önemli faktörün insan sağlığı olduğunun bilincinde olup öğrencimize yönelik sağlıklı ve hijyenik ortamı sağlayan, en iyi koşullarda hazırlanmış, kişinin günlük alması gereken besin öğelerinden oluşan menü sunulmaktadır. Öğrencilerimize en iyi hizmeti sunabilmek adına Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı bünyesinde görevlendirilen personelimiz günlük denetim ve kontrollerini sürdürmektedir. Üniversitemiz öğrencilerinin ve personelinin beslenme ihtiyaçları öğle ve akşam yemeği olarak karşılanmaktadır. Şube Müdürlüğünün kontrol ve denetiminde öğrencilerimizin enerji ihtiyaçları dikkate alınarak hazırlanan yemek listeleri doğrultusunda günde yaklaşık 5000 öğrenci ve personelimize yemek hizmeti verilmektedir.

• **Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler ne ölçüde desteklenmektedir?**

Öğrencilerin gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığının bütçe imkânları doğrultusunda desteklenmektedir. Daire Başkanlığına bağlı 45 öğrenci topluluğu bulunmakta olup, bu topluluklar tarafından 2015 – 2016 eğitim-öğretim yılında çeşitli etkinlikler düzenlenmiş, giderleri Daire Başkanlığı tarafından karşılanmıştır. Ayrıca yine Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından 118 adet kültürel faaliyet gerçekleştirilmiş olup Üniversite Sporları Federasyonu tarafından çeşitli branşlarda düzenlenen spor müsabakalarına da öğrencilerimizin katılımı sağlanmıştır.

• **Kurum, özel yaklaşım gerektiren öğrencilere (engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) yeterli ve kolay ulaşılr öğrenme imkânları ile öğrenci desteğini nasıl sağlamaktadır?**

Üniversitemiz Engelli Öğrenci Birimi Genel Sekreterlik Makamı'na bağlanmış olup her türlü konferans, seminer vb. etkinliklerinde bütçe imkânları doğrultusunda destek verilmektedir.

• **Sunulan hizmetlerin/desteklerin kalitesi, etkinliği ve yeterliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?**

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 46. ve 47. maddeleri ve Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkındaki 124 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin 7. bölümünde belirtilen faaliyetleri düzenlemek amacı ile kurulmuş olup kalite politikası ile güvence altına alınmıştır.

4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

• **Kurumun araştırma stratejisi, hedefleri ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceği belirlenmiş midir?**

Üniversitemizde araştırma stratejisi, hedefleri ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceği belirlenmiş olup, Mustafa Kemal Üniversitesi 2014-2018 Stratejik Planında ele alınmıştır. Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Kurum Koordinatörlüğünün araştırma stratejisi, hedefleri ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceği belirlenmiştir.

Araştırma-geliştirme (Ar-Ge) projeleri ulusal ve bölgesel ihtiyaçlar göz önünde bulundurularak planlanmaktadır. Üniversitemiz öğretim elemanlarının ülke ekonomisine, kültürüne, sağlık, sosyal ve

teknik alanlarda kalkınmasına katkıda bulunabilecek yeni bilgi üretimi özelliği taşıyan projelerine üniversitemizce kaynak sağlanmaktadır. Ayrıca Bilimsel Araştırmalar Birimi (BAP) kanalıyla olmak üzere BAP, TÜBİTAK, KALKINMA BAKANLIĞI, DOĞAKA ve diğer ülke içi kaynaklarda faydalanarak bilimsel araştırma faaliyetlerini yürütmektedir.

Araştırma potansiyelinin yüksek olduğu üniversitemizde öğretim elemanlarımızın sağlık bilimleri, sosyal bilimler ve fen bilimleri dallarında hazırladıkları projeler; kapsamlı araştırma projeleri, katılımlı araştırma projeleri, altyapı, sanayi işbirliği, tez ve destek projeleridir. Bu projeler 12 öğretim üyesinden oluşan Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu tarafından titizlikle değerlendirilmektedir.

Araştırma ile ilgili hedefler stratejik planda belirtildiği üzere aşağıdaki gibidir:

H 1.4. Lisansüstü çalışmaların niteliklerinin artırılması,

S 1.4.1. Projeler ve Araştırma konusunda desteklerin artırılması,

S 1.4.2. Yurtiçi ve yurt dışı kaynaklı projelere lisansüstü öğrencilerin katılımının 5 yılsonunda %25 oranında artırılması,

H 2.1. Akademik kadronun araştırma alanında söz sahibi olmasını sağlamak,

S2.1.1 Öğretim elemanlarının araştırma faaliyetlerine verilen teşvik ve desteklerin artırılması,

H 2.2. Araştırma altyapısının geliştirilmesi,

S 2.2.1. Üniversite dışı kaynakların araştırma altyapısının geliştirilmesinde kullanılması,

H 2.3. Ar-ge faaliyetlerine ayrılan finansal kaynakların artırılması,

S2.3.1. Üniversite dışı ulusal uluslararası kaynaklardan alınan araştırma desteklerinin artırılması,

H 11.2. Diğer gelirlerde sürdürülebilir artış sağlanması,

S 11.2.3. Yurtiçi ve yurtdışı fonlardan (TÜBİTAK, Kalkınma Bakanlığı, diğer kamu ve özel kuruluşlar ile AB) sağlanan kaynakların artırılmasıdır.

Bunların gerçekleştirilmesi için birimiz tarafından yapılan çalışmalar yeterli olamamaktadır. Çünkü hedeflere ulaşılması için akademik personelin araştırma projeleri konuları ve dış destekler konusunda bireysel çalışma hazırlamaları ve ilgili kurumlara da müracaat yapmaları gerekmektedir.

- **Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri nelerdir? Bu hedefler nasıl belirlenmekte ve hangi sıklıkta gözden geçirilmektedir?**

Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri aşağıdaki gibi olup üst yönetim tarafından belirlenmekte ve yılda bir kez gözden geçirilmektedir.

AMAÇ 3	H 3.1 Üniversitemizde inovasyon (yenilikçilik) kültürünün geliştirilmesi	S 3.1.5. Teknoloji Üretimine yönelik disiplinler arası ortak laboratuvarın (Teknoloji Araştırma-Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi) 2016 Yılı sonuna kadar akredite olması
		S 3.1.6. Teknoloji üretimine yönelik disiplinler arası ortak laboratuvarın Teknoloji Araştırma-Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi) geliştirilmesi

Bilimsel Araştırma Projeleri Kurum Koordinatörlüğü, yapılan proje başvurularını aşağıdaki kriterlere göre değerlendirerek ülkemiz ve üniversitemiz hedeflerine uygun olmasını gözetmektedir. Araştırma Projeleri; konusunda uzman elemanı bulunan her bilim dalı için, öncelikle beş yıllık kalkınma planı hedeflerine, ülke ve yükseköğretim kurumlarının bilim politikalarına uygunluk

açısından değerlendirilir ve desteklenecek projeler belirlenir.

Araştırma projelerinin evrensel ve ulusal bilime, ülkenin teknolojik, ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınmasına katkı sağlaması esastır.

Araştırma projelerinin seçimi ve desteklenmesinde; temel bilimler içerikli, sonuçları uygulamaya dönük, kaynakları ve faaliyetleri bakımından çok katılımlı, çok merkezli, kurumlar arası, uluslararası ve disiplinler arası nitelikteki projelere öncelik verilir.

Lisansüstü tez araştırmaları da BAP kapsamında desteklenir. Ayrıca stratejik plan çerçevesinde araştırma projelerine ilişkin hedefler belirlenmekte ve yıllık olarak değerlendirilmektedir.

- **Kurumun araştırma stratejisi bütünsel ve çok boyutlu olarak mı ya da tek bir araştırma alanına yönelik olarak mı ele alınmıştır? Kurumun temel araştırma ve uygulamalı araştırmaya bakışı nasıldır?**

Bilimsel Araştırma Projeleri Kurum Koordinatörlüğü tarafından üniversitemizde öncelik alanlarına göre araştırma yapmak isteyen tüm akademisyenlerimize başvuruda bulunduğu proje türü, amaç ve hedefi, materyal ve yöntem, proje sonunda elde edilecek ürün gibi kriterlerde göz önüne alınarak idari ve maddi destek verilmekte üniversitemizin her alanda ilerlemesi sağlanmaya çalışılmaktadır.

Mustafa Kemal Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesinin 14. Maddesine göre “Vizyon 2023” hedefleri doğrultusunda belirlenen ve aşağıda belirtilen öncelikli alanlarda önerilecek projelere öncelik verilir:

1. Esnek üretim–esnek otomasyon süreç ve teknolojilerini geliştirme,
2. Bilgi yoğunluğu ve katma değeri yüksek ürünler geliştirebilme,
3. Temiz üretim yapabilme olanakları,
4. Tarıma dayalı üretimde rekabetçi olma olanakları,
5. Uzay ve savunma teknolojileri geliştirme,
6. Malzeme teknolojileri geliştirebilme,
7. Gıda güvenliği ve güvenilirliği sağlama,
8. Sağlık ve yaşam Bilimleri,
9. Sağlıklı ve çağdaş kentleşme altyapısını kurabilme yeteneğini kazanma,
10. Çağdaş ve güvenli ulaştırma sistemleri geliştirme,
11. Enerji teknolojilerinde yetkinlik kazanma,
12. Çevre teknolojilerinde yetkinlik kazanma,
13. Doğal kaynaklarımızı değerlendirebilecek olanaklar geliştirme,
14. Bilgi toplumunun teknolojik altyapısını geliştirme,
15. Toplumunun tarihi ve kültürel mirasını koruyarak gelecek nesillere aktarma.

- **Kurum, araştırmada öncelikli alanları ile ilgili araştırma faaliyetlerinde bulunmakta mıdır?**

1. **Araştırmada öncelikli alanlarda UYGAR merkezleri var mı? Varsa bu merkezlerinin hedefleri belirlenmiş, çıktıları izlenmekte ve değerlendirilmekte midir?**

Mustafa Kemal Üniversitesi bünyesinde öncelikli alanlarla ilgili çalışmalar yapılabilecek Teknoloji ve Araştırma-Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyet göstermektedir. Hedefleri belirlenmiş, çıktıları izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Bunun yanında üniversitemizde 25 araştırma ve uygulama merkezi bulunmaktadır.

1. Araştırmada öncelikli alanları ile ilgili, iç ve dış paydaşların önerileri doğrultusunda, bilimsel ve/veya sektörel toplantılar düzenlemekte midir?

Yapılan Yönetim Kurulu toplantıları ile iç paydaşların fikirleri alınarak araştırmada öncelikli alanlar belirlenmektedir. (Örneğin TS EN ISO / IEC 17025 Standardı doğrultusunda çalışmalar yaparak TÜRKAK' tan akredite olma önerisi.)

Yönergemizde belirlendiği için tekrar tekrar düzenlenmesine gerek duyulmamıştır. Ancak belli aralıklarla yönetmeliklerde ve/veya yönergede yapılan değişikliklerle güncellemeler yapılmaktadır.

• Kurumun araştırma faaliyetleri ve diğer akademik faaliyetleri (eğitim-öğretim, topluma hizmet) arasında nasıl bir etkileşim bulunmaktadır? Buna yönelik bir stratejisi var mıdır?

Bilimsel Araştırma Projeleri Kurum Koordinatörlüğü tarafından yüksek lisans, doktora ve uzmanlık projeleri desteklenmektedir. Bu projelerde akademik faaliyetler desteklenmekte, yürütülen bu faaliyetlerin çıktıları ise yapıldığı alanlara göre fizik, kimya, biyoloji, ziraat vb. alanlarda toplumsal gelişime ve çevre ekonomisine katkı sağlamaktadır.

Bilimsel Araştırma Projeleri Kurum Koordinatörlüğü tarafından kalkınma planı öncelik alanlarına göre desteklenmektedir. Bununla birlikte öğretim elemanlarının diğer akademik faaliyetleri (Eğitim-öğretim, topluma hizmet) de düşünülerek BAP Yönergesinin 9. Maddesinde: “Lisansüstü çalışmaları dışında öğretim üyeleri ve doktoralı öğretim elemanları aynı anda en fazla 2 münferit projede proje yöneticisi olarak görev alabilirler.” Denilerek kısıtlama getirilmiştir.

Bununla birlikte Teknoloji ve Araştırma-Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde gerek akademik çalışmalar (Yüksek lisans, doktora tez çalışmaları doğrultusunda yapılan analizler) gerekse toplumun ihtiyaç duyduğu analizlerle ilgili araştırma faaliyetleri yapılmaktadır.

• Kurum, araştırma stratejisinin bir parçası olarak kurumlar arası araştırma faaliyetlerini desteklemekte midir? Bu tür araştırmalara uygun platformlar geliştirmekte midir? Ve bu tür araştırmaların çıktılarını nasıl izlemekte ve değerlendirmektedir?

Bu konuda BAP Yönergesinde tanımlı 3. maddenin 3,2. Kurumlar Arası Projeler başlığı altında: “Uluslararası ya da ulusal kurum ve kuruluşlarla ortaklaşa yapılan projelerdir. Rektör ile ilgili kurum arasında yapılan sözleşme sonrasında yürürlüğe girer.” denilmekte olup bugüne kadar birçok proje yürütülmüştür. Ayrıca Bilimsel Araştırma Projeleri Kurum Koordinatörlüğü tarafından kurumlar arası bir proje yürütülmeye başlandığında Tamamlayıcı Destek Projesi (TDP) hazırlanarak başvurulması durumunda destek verilmektedir. Destek verilmesi halinde ilgili proje idaremizin tabi olduğu kanun, tüzük ve yönetmeliklere uygun olarak sürdürülmesi sağlanmakta ve Bilimsel Araştırma Projeleri Kurum Koordinatörlüğü elde edilen sonuçların BAP Komisyonuna sunulmasını sağlayarak değerlendirilmesini sağlamaktadır.

Ayrıca Teknoloji ve Araştırma-Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından kurumlar arası araştırma faaliyetlerini desteklemekte olup diğer kurumlardan gelen analizlerde analiz hizmet bedelleri üzerinden %50 indirim sağlanmaktadır.

- **Kurum, araştırma stratejisi olarak disiplinler arası ve/veya çok disiplinli araştırma faaliyetlerini desteklemekte midir? Bu tür araştırmalara uygun platformlar geliştirmekte midir? Ve bu tür araştırmaların çıktılarını nasıl izlemekte ve değerlendirmektedir?**

BAP Yönergesi 14. Maddesinde: “Araştırma projeleri; konusunda uzman elemanı bulunan her bilim dalı için, öncelikle beş yıllık kalkınma planı hedeflerine, ülke ve yükseköğretim kurumlarının bilim politikalarına uygunluk açısından değerlendirilir ve desteklenecek projeler belirlenir. Araştırma projelerinin evrensel ve ulusal bilime, ülkenin teknolojik, ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınmasına katkı sağlaması esastır. Araştırma projelerinin seçimi ve desteklenmesinde; temel bilimler içerikli, sonuçları uygulamaya dönük, kaynakları ve faaliyetleri bakımından çok katımlı, çok merkezli, kurumlar arası, uluslararası ve disiplinler arası nitelikteki projelere öncelik verilir.” Denilmektedir ve BAP Komisyonu bu madde doğrultusunda gerekli desteği şartları sağlayan birçok projeye vermiştir. Bu araştırmaların çıktıları BAP Komisyonuna sunulan “Gelişme Raporları”, “Proje Sonuç Raporları” ve yapılan yayın vs. de Proje Sonuç Bilgi Form ile izlenmekte ve BAP Yönergesi 28. Maddesinde: “Sonuçlanan projelerin bulgularının, ulusal ve uluslararası yayın organlarında yayınlanması esastır. Bu yayınlarda Mustafa Kemal Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu desteği belirtilmeli, yayının bir kopyası Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu’na iletilmelidir. Projenin sonuçlanmasını izleyen iki yıl içinde yayını veya yayına kabul edildiğini belirten belgenin Komisyona iletilmemesi halinde projede görev alan araştırmacıların yeni projeleri değerlendirmeye alınmaz.” denilmektedir. Mustafa Kemal Üniversitesi disiplinler arası araştırma faaliyetlerini desteklemektedir. Antakya Ticaret Odası ile Antakya Künefesi ve Künefe Peynirinin Coğrafi İşaretleme ile ilgili çalışmalarla yapılan protokoller örnek olarak verilebilir.

- **Kurum, yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle kendi araştırma stratejileri arasında nasıl bir bağ kurmaktadır?**

Üniversite, öğretim üyelerimiz ve BAP Komisyonu üyelerimiz yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedeflerini takip etmekte ve karşılaşılan sorunlara hassasiyet göstermekte olup, bu yönde gelen projeler BAP Komisyonu tarafından öncelikli olarak değerlendirmeye alınmaktadır. BAP yönergesine eklenen “Hızlı Destek Projeleri (HDP)” proje türü ile “Su baskını, sel, deprem vs. gibi afet durumlarında veya doğa ve çevreye ilişkin olarak üniversitemiz tarafından veri alınmasının gerektiği acil durumlar” için hazırlanan projeler başvuruyu takiben 2 iş günü içinde değerlendirilmektedir.

- **Yapılan araştırmaların bölgesel/ulusal açıdan değerlendirildiğinde ekonomik ve sosyokültürel katkısı var mıdır? Nasıl teşvik edilmektedir?**

Teknoloji ve Araştırma-Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi’nden gelen analiz talepleri ekonomik ve sosyokültürel katkı sağlayan analizlerden oluşabilmektedir. Örneğin; Antakya Künefesi ve Künefe Peynirinin Coğrafi İşaretleme ile ilgili yapılacak çalışmaya istinaden toplanacak peynirlerin Teknoloji ve Araştırma-Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi’nde analiz edilecek olması.

Yapılan araştırmaların bölgesel/ulusal açıdan değerlendirildiğinde ekonomik ve sosyokültürel katkısı görülmektedir. Proje sonuçlarını içeren özet bilgiler BAP Kurum Koordinatörlüğü tarafından her yıl basılı ve web sayfasında yayımlanmaktadır.

Ayrıca öğretim elemanlarının yaptığı bölgesel ve ulusal çalışmalar, DOGAKA ile iş birliği çerçevesinde gerçekleştirilen projelerin ekonomik ve sosyokültürel katkısı olduğu görülmektedir.

Bunun yanı sıra; Tıp Fakültemize bağlı Halk Sağlığı Anabilim Dalı Koordinatörlüğünde toplumu bilinçlendirme amaçlı hazırlanan sempozyum ve etkinlikler de gerçekleştirilmektedir. Tarihi açıdan zengin bir mirasa sahip olan bölgemizde üniversitemizin ilgili birimi tarafından yapılan arkeolojik kazı çalışmaları da kültürümüze katkı sağlamaktadır.

- **Kurumun, araştırmada etik değerleri benimsetme ile ilgili girişimleri (Etik Komisyonu, İntihali önlemeye yönelik özel yazılımlar, vs.) var mıdır?**

Mustafa Kemal Üniversitesi'nde ilgili alanlarda 'Etik Kurullar' mevcuttur.

Bilimsel Araştırma Projeleri Kurum Koordinatörlüğüne sunulan tüm projeler otomasyon sistemi üzerinden alınmaktadır ve yapılacak olan projelerde insan veya hayvan üzerinde uygulama, anket, inceleme gibi içerikler varsa yapılacak işlemlerin uygun olduğuna dair etik kurul kararı alınarak başvuruda bulunmak zorunludur. Bunun yanı sıra kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı bünyesinde intihali önlemeye yönelik Ithenticate Programı mevcuttur.

- **Araştırmaların çıktıları (proje raporu, yayın, patent vb.) ödüllendirilmekte midir?**

BAP Yönergesinde olan Patent Veya Tescil Gibi Telif Amaçlı Destek Projeleri (PDP) proje türü ile Mustafa Kemal Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu tarafından ya da diğer ulusal veya uluslararası araştırma birimlerince desteklenmiş olan araştırmaların sonuçlarına ilişkin olarak yürütücü tarafından alınması planlanan telif amaçlı patent veya tescil gibi belge alımları desteklenmektedir.

Bu proje türü Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonunca belirlenen koşullara uygun bulunması durumunda Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu tarafından belirlenen destek üst limitini geçmemek kaydıyla desteklenen projelerdir.

Bu desteğe karşılık Mustafa Kemal Üniversitesi alınacak patent ve telif hakkı Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonunun belirleyeceği oranda ortak olma koşulu koyarak destekler ve tüm araştırma sonuçları Akademik Teşvik Sistemi ile ödüllendirilmektedir. Ayrıca Uluslararası Yayınlar Yönelik Destek Projeleri (UDP) proje türü ile BAP Komisyonu tarafından desteklenen bir projenin çıktısını uluslararası bir kongre veya sempozyumda sunan proje sahiplerinin her türlü kongre veya sempozyum katılımı masrafları desteklenmektedir. Bununla birlikte, Bilimsel Yayın Yapan Araştırmacılara Destek Projeleri (BYP) proje türü ile de BAP Komisyonu tarafından desteklenen bir projenin çıktısından Science Citation Index Expanded (SCI), Social Sciences Citation Index (SSCI) ve Arts and Humanities Citation Index (AHCI)" indekslerince taranan dergilerde yayınlanan makaleleri olan proje sahiplerine aynı destek verilmektedir.

- **Araştırma fırsatları ile ilgili kurum içi gerekli bilgi paylaşımı yapılmakta mıdır?**

Üniversitemiz kurumsal iletişim kanallarıyla (radyo, web sayfası, cep telefonu) duyurulmaktadır. Ayrıca diğer üniversitelerden gelen bilgiler de otomasyon sisteminde yayınlanmaktadır.

Gerekli olması halinde analiz yöntemleri için ilgili fakülte ve bölümlerden bilgi alınmaktadır ve buna benzer gibi paylaşımlar yapılmaktadır. Ayrıca Bilimsel Araştırma Projeleri Kurum Koordinatörlüğüne ait web sayfasında desteklenen tüm proje türlerine ait bilgiler mevcuttur.

- **Verilen doktora derecelerinin çeşitliliği ve doktora öğrencilerinin yurtiçi ve yurtdışı üniversitelerde öğretim görevlisi olarak işe başlama oranları takip ediliyor mu? Kurum tarafından verilen doktora derecesi ile akademik ortamda iş bulan öğrencilerin oranı**

nedir?

Üniversitemiz Sosyal Bilimler Enstitüsünde; doktora ve sanatta yeterlilik programı mevcuttur ancak henüz doktora programından mezun öğrencimiz bulunmamaktadır.

Üniversitemiz Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sağlık Bilimleri Enstitüsünde; doktora programı mevcuttur ancak, mezunları takip sistemi hazırlık aşamasındadır.

- **Kurum, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri için gerekli fiziki/teknik altyapının ve mali kaynakların oluşturulmasına ve uygun şekilde kullanımına yönelik politikalara sahip midir?**

Kurum araştırma kapsamındaki faaliyetler için Teknoloji ve Araştırma-Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi'ni 20.05.2011 tarih ve 27939 Sayılı Resmi Gazetede yayınlanması ile kurulmuştur.

Kurumumuz araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri için gerekli fiziki/teknik altyapının ve mali kaynakların oluşturulmasına ve uygun şekilde kullanımına yönelik Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi 3. maddesinde: “Altyapı projeleri ile üniversitemize ait bir araştırma biriminin, bölümünün, fakültenin tek başına ya da ortaklaşa düzenledikleri ve/veya rektörün veya Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu'nun konunun uzmanı bilim insanlarına hazırlattığı ülkemizin ve üniversitenin bir sorununu çözmeye, doğal ve tarihsel çevreyi koruyup geliştirmeye yönelik, bilimsel, teknolojik ve sosyal alt yapısını güçlendirmeye yönelik çalışmalara destek vermektedir.” denilmektedir.

- **Kurum, öncelikleri kapsamındaki araştırma faaliyetlerinin nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini nasıl güvence altına almaktadır?**

Üniversitemizde yayın teşviki uygulanmakta olup atama yükseltme kriterlerimiz mevcut bulunmaktadır. Fiziksel alt yapılarının güçlendirilmesi kapsamında laboratuvar alt yapısının güçlendirilmesi bunun yanı sıra yine üniversitemizde birçok veri tabanları mevcut olup araştırma geliştirme merkezlerinin akreditasyon süreçleri başlamıştır. Ayrıca akademik birimlerin de akredite olması yönünde çalışmalar öngörülmüştür. Tüm bu çalışmalar ile araştırma faaliyetlerinin nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliği sağlanmaya çalışılmaktadır.

Komisyonu projenin gerekçesi, yöntem, özgün değer, yaygın etki/katma değer, çalışma takvimi ve bütçe dökümünün ayrıntılı olarak yürütücülerden istemekte ve projeleri en az 3 hakeme (Biris üniversite dışından) inceleyerek nitelik yönüyle değerlendirmektedir. Puanlamada 5 üzerinden 3 ve üzeri puan alan projeler bütçe imkânları dâhilinde değerlendirilmeye alınmaktadır.

2. Kurumun Araştırma Kaynakları

- **Kurumun fiziki/teknik altyapısı ve mali kaynakları, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri gerçekleştirmek için uygun ve yeterli midir?**

Yeterlidir. Uygundur.

- **Kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisine yönelik açık kriterler mevcut mudur? Bu kriterler nasıl belirlenmekte ve hangi sıklıkta gözden geçirilmektedir?**

Kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisine yönelik açık kriterler mevcuttur. 10.04.2002 tarihli ve 24722 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik ile belirlenmiştir. Yönetmelik kapsamında kurumumuz Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi ile kriterler belirlenmiştir.

Araştırma Faaliyetleri Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi BAP tarafından yapılan proje ödemeleri ile desteklenmektedir.

- **Araştırma faaliyetlerine kurum içi kaynak tahsisine yönelik öncelikler mevcut ise ne tür parametreler (kurumun araştırma öncelikleri ile uyum, çok ortaklı/disiplinli araştırmalar, kurumlar arası ve/veya uluslararası ortaklıklar, lisansüstü çalışmalar, temel araştırma, uygulamalı araştırma, deneysel geliştirme, çıktı/performans vb.) dikkate alınmaktadır?**

Kurumun araştırma öncelikleri ile uyum, çok ortaklı/disiplinli araştırmalar, kurumlar arası ve/veya uluslararası ortaklıklar, lisansüstü çalışmalar, temel araştırma, uygulamalı araştırma, deneysel geliştirme, çıktı/performans vb. BAP bütçe imkânları dâhilinde değerlendirilmeye alınmaktadır.

- **Kurum, kaynakların etkin/verimli kullanımı sağlamak ve ilave kaynak temin edebilmek için iç/dış paydaşlarla işbirliğini ve kurum dışından kaynak teminini nasıl teşvik etmekte ve desteklemektedir?**

Projeleri destekleyen dış paydaşların proje destek şartlarını açıklaması, TÜBİTAK, DOĞAKA gibi kurum dışı kuruluşlardan getirilen uzmanlar aracılığıyla bilgilendirme toplantılarının organize edilmesi, Teknoparkın kurulma süreci tamamlandığında yapılacak olan firma ziyaretleri ve bunun gibi çalışmalar ile kurum dışından kaynak temini teşviki sağlanmaktadır. Ayrıca, Akademik Teşvik Yönetmeliği kapsamında projelere de destek sağlanmaktadır.

İl İstihdam Fuarının üniversitemizde yapılması ile iş dünyası ve üniversite akademisyenlerinin bir araya gelip bilgi alışverişinde bulunmaları sağlanmıştır.

Kurumumuz iç/dış paydaşlarla işbirliğini “Kurumlar Arası Projeler” ile kurum dışından kaynak teminini ise “Tamamlayıcı Destek Projesi (TDP)” gibi proje türlerini yönergemize ekleyerek teşvik etmektedir.

- **Kurum dışından sağlanan mevcut dış destek (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) kurumun stratejik hedefleri ile uyumlu ve yeterli midir?**

Kurum dışından sağlanan mevcut dış destek kurumun stratejik hedefleri ile uyumlu olmakla birlikte yeterli değildir.

- **Kurum, araştırma faaliyetlerinin etik kurallara uygun olarak yürütülmesini sağlamak için ne tür destekler (Fikir ve Sanat Eserleri Kanununun gereğini yerine getirme, lisanslı yazılım kullanımı,) sunmaktadır?**

Lisanslı yazılım kullanılmakta ve kurum bünyesinde bulunan ‘Bilgi ve Doküman Birimi’ ile Fikri ve

Sınai Mülkiyet Hakları konusunda akademik personellerine destek sağlamaktadır.

Bilimsel Araştırma Projeleri Kurum Koordinatörlüğümüzce kullanılan tüm yazılımlar lisanslı veya kurumumuz mülkiyetindedir, desteklenen projelerde yapılacak araştırmalara göre gerekmesi halinde proje yürütülmesi sürecinde alımı yapılacak eserler ve yazılımlar ilgili mevzuatlar çerçevesinde sonlandırılmakta hak sahiplerinden veya telif hakkı sahiplerinden satın alınarak kullanılmaktadır.

- **Kurum, araştırma bileşeni ile ilgili hedefleri kapsamında ihtiyaç duyulan kaynakların (fiziki/teknik altyapı, mali kaynaklar) sürdürülebilirliğini nasıl sağlamaktadır?**

Personellere gerekli eğitimlerin aldırılması, alt yapının iyileştirilmesi (Yeni binaya taşınması, cihazların teknolojik olarak daha yeni olanlarının temin edilerek güncellenmesi) vb. yöntemlerle garanti altına alınmaktadır.

Kurumumuz fiziki/teknik altyapısı ve mali kaynaklar üniversitemiz yönetimince ve 10.04.2002 tarihli ve 24722 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik ile sağlanmaktadır.

3. Kurumun Araştırma Kadrosu

- **Kurum, işe alınan/atanan araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olmasını nasıl güvence altına almaktadır?**

Yapılacak işin niteliğine göre kadro ilanına çıkılmakta ve alınan personellere oryantasyon eğitimi verilmektedir.

Kurumumuzun desteklediği projelerde görev alan araştırma personellerinden Proje Öneri Formu ile yayınları ve daha önce dâhil oldukları projelerin listeleri istenmektedir.

- **Araştırma kadrosunun yetkinliği nasıl ölçülmekte ve değerlendirilmektedir?**

Performans ölçümü yapılmakta olup TS EN ISO/ IEC 17025 Standardı akreditasyon çalışmaları kapsamında 2016 yılı sonunda yapılması planlanmaktadır.

Kurumumuzun desteklediği projelerde görev alan araştırma personelleri Proje Öneri Formu ile yapılabirlik başlığı altında irdelenmekte ve hakem görüşleriyle de birleştirilerek değerlendirilmektedir.

- **Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesi için ne gibi imkânlar sunulmaktadır?**

Eğitim ihtiyaçları belirlenmekte ve bu doğrultuda hizmet alınmaktadır. Örneğin; TS EN ISO / IEC 17025 Standardı Temel Eğitimi, İç Tetkik Eğitimi, Ölçüm Belirsizliği Eğitimi, Cihaz Kullanım Eğitimleri vb.

BAP projelerine yazılması halinde her türlü kurs, seminer, sempozyum, kongre ve sertifika programlarına proje personeli proje kapsamında talepleri halinde gönderilmektedir.

- **Atama ve yükseltme sürecinde araştırma performansını nasıl değerlendirmektedir?**

Atama ve yükseltme kriterleri Mustafa Kemal Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Atanma İlkeleri ile belirlenmiştir.

Kurumumuz tarafından atama ve yükseltme sürecinde araştırma performansının değerlendirilmesi yapılmamaktadır.

- **Araştırma bileşeni kapsamındaki hedeflerine ulaşmayı sağlayacak araştırma kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini nasıl güvence altına almaktadır?**

Personellere gerekli eğitimlerin aldırılması, alt yapının iyileştirilmesi (Yeni binaya taşınması, cihazların teknolojik olarak daha yeni olanlarının temin edilerek güncellenmesi) vb. yöntemlerle garanti altına alınmaktadır.

Kurumumuza sunulan projeler bireysel olduğundan araştırma kadrosunun nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliği akademik birimler sayesinde sağlanmaktadır

4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

- **Kurumun araştırma performansı verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmekte midir?**

Her yıl stratejik plan kapsamında kurumun araştırma hedefleri belirlenmiş olmakla birlikte faaliyet raporları ile araştırma performansı ölçülmektedir.

Düzenli olarak akademik birimlerimizden akademik çalışmalarına dair istatistiki bilgiler toplanmaktadır ve bu çalışmaları izlemeye yönelik otomasyon sistemi oluşturulacaktır.

Performans ölçümü yapılmakta olup TS EN ISO / IEC 17025 Standardı akreditasyon çalışmaları kapsamında 2016 yılı sonunda yapılması planlanmaktadır.

- **Doktora programlarına yönelik bilgiler (doktora programlarına kayıtlı öğrenci ve mezun sayıları, mezunların akademik ortamda ve/veya sanayi kuruluşlarında çalışma oranları, yurt içi ve yurt dışında çalışma oranları vb.)**

Fen Bilimleri Enstitüsünde; 84 doktora öğrencisi mevcuttur. 2016 yılı itibariyle 74 öğrenci mezun olmuştur.

Sosyal Bilimler Enstitüsünde; 68 doktora öğrencisi, 2 sanatta yeterlik öğrencisi bulunmaktadır. 2016 yılı itibariyle mezun öğrencisi bulunmamaktadır.

- **Araştırmaların kalitesinin değerlendirilmesi ve izlenmesine yönelik mekanizma mevcut mudur?**

Mustafa Kemal Üniversitesi Bilimsel Faaliyet Teşvik Sistemi kapsamında araştırmaların kalitesi değerlendirmekte ve izlenmektedir.

- **Kurum, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini nasıl gözden geçirmekte ve iyileştirilmesini nasıl gerçekleştirmektedir?**

2017-2021 yıllarını kapsayacak olan üniversitemiz stratejik planında bu konuda çalışmaların yapılması öngörülmüştür.

5. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

- **Kurumun, yönetim ve idari yapılanmasında benimsediği bir yönetim modeli bulunmakta mıdır?**

Üniversitemizde yönetim ve idari yapılanma 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu ve Yükseköğretim Üst Kuruluşları İle Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname kapsamında gerçekleştirilmektedir.

Bunu yanında TSE Kalite Yönetim Sistemi Standartları uygulaması kapsamında üniversitemiz birimlerinde Kalite Yönetim Temsilcilikleri bulunmaktadır.

- **İç kontrol standartlarına uyum eylem planını ne kadar etkin düzeyde uygulanmaktadır?**

İç Kontrol Sistemi Çalışmaları

Üniversitemizde iç kontrol çalışmalarına 2009 yılında başlanmıştır ve iç kontrol sisteminin üniversitemiz tüm çalışanlarına bilinç olarak yerleşmesi ve tüm çalışanlar tarafından benimsenmesi için çeşitli eğitim ve seminerler düzenlenmiştir.

İç kontrol çalışmaları kapsamında İç Kontrol Uyum Eylem Planı hazırlanmış ve Maliye Bakanlığına gönderilmiştir. Plan dâhilinde üniversitemizde ortaya çıkan güçlü ve zayıf yönler rapor halinde düzenlenmiştir. Bu rapor önümüzdeki yıl eksikliklerimizi ortadan kaldırmak için bir ön hazırlık, güçlü olduğumuz yönlerimizi daha da güçlendirmek için bir fırsat niteliği taşımaktadır.

İç kontrol sisteminin izleme yöntemi Maliye Bakanlığı tarafından hazırlanan Kamu İç Kontrol Rehberindeki iç kontrol soru formları ile sağlanmaktadır. Soru formlarından yola çıkılarak üniversitemiz eksikleri daha net bir şekilde belirlenmiş ve bu eksikliklere göre 2016 yılını kapsayan uyum eylem planı hazırlanmıştır. İç kontrol bileşenleri altında yaptığımız çalışmalar şöyledir:

1) Kontrol Ortamı

2015 Yılı Uyum Eylem Planında yer verilen eylemlerden kontrol ortamı standardının öngördüğü hassas görevler oluşturulmuş ve birimler tarafından web sayfalarında yayınlanmıştır. Ayrıca personelin yeterliliği ve performansı şartında belirtildiği üzere tüm birimlerde hizmet içi eğitimler düzenlenmiştir. Birimlerde iç kontrol ve riskin daha iyi anlaşılması için eğitimler verilmiştir.

2) Risk Değerlendirme

Risk değerlendirme bileşenine göre İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu ile birlikte Risk Strateji Belgesi hazırlanmış ve performans hedeflerine yönelik riskler belirlenmiştir. Bu riskler kapsamında tüm birimlerimiz tarafından kurulca belirlenen risk iştahı çerçevesinde performans hedeflerine bağlı faaliyet risklerinin belirleme çalışmaları birim risk koordinatörleri tarafından devam etmektedir. Ayrıca belirlenen riskler risk haritasında puanlanmış ve risk puanları oluşturulmuştur. Puanlarına göre sıralanan riskler için kontrol faaliyetleri uygulamaya konulmuştur.

3) Kontrol Faaliyetleri

Risk değerlendirme bileşenine uygun olarak her yıl birim ve kurum bazında riskler belirlenmiş ve bu riskler için etkili kontrol faaliyetleri uygulama konulmuştur. Riskler için belirlenen kontrol faaliyetleri belirli aralıklarla takip edilmiştir.

Prosedürlerin belirlenmesi ve belgelendirilmesi şartına bağlı olarak üniversitemizde TS EN ISO 9001:2008 çalışmaları yürütülmüştür. Bu kapsamda üniversitemizde gerçekleştirilen mali ve mali olmayan tüm işlemler için prosedürler, talimatlar, yönergeler ve iş akış şemaları vb. birçok doküman hazırlanmış ve kayıt altına alınarak üniversite web sayfamızda bu dokümanlara yer verilmiştir.

4) Bilgi ve İletişim

Bilgi ve iletişim bileşeninin standartlarını sağlamaya yönelik 2015 yılı içinde Elektronik Belge Yönetim Sistemi kullanılmaya başlanmıştır ve böylece kurum içi iletişimde etkinlik sağlanmıştır.

Ayrıca iç ve dış müşterilerimiz ile anket uygulama talimatı, öneri ve şikâyet talimatı kapsamında anketler uygulanarak, öneri ve şikâyetler değerlendirilerek iletişim sağlanmaktadır. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından Anket Modülü oluşturulmuştur. Üniversitemiz öğrencilerine, akademik ve idari personeline anketler doldurtularak nesnel bir değerlendirme yapılmaktadır.

5) İzleme

Üniversitemiz 2015 Yılı Uyum Eylem Planına göre iç kontrolün izlenmesi ve denetimi için iç kontrol soru formları birimler tarafından doldurulmuş ve sonucunda İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Raporu hazırlanmıştır. Soru formlarından yola çıkılarak eksiklikler belirlenmiş ve bu eksiklere göre 2016 Yılı Uyum Eylem Planı hazırlanmıştır.

2016 yılında da iç kontrol sistemi üzerine çalışmalarımız devam etmektedir ve 2016 Yılı Uyum Eylem Planında 14 eylem öngörülmüştür.

2. Kaynakların Yönetimi

3. Bilgi Yönetimi Sistemi

- **Her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere nasıl bir bilgi yönetim sistemi kullanılmaktadır?**

Kullanılan Bilgi Yönetim Sistemi ile ilgili bilgiler:

Üniversitedeki faaliyet ve süreçlere ilişkin olarak Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından üretilmiş veya dışarıdan satın alınmış yazılımlar ve otomasyonlar kullanılmaktadır. Üniversite bünyesindeki faaliyetlerin kayıtları bu otomasyonlar aracılığıyla tutulmaktadır ve raporlanmaktadır.

Üniversitemizde öğrenim görmekte olan öğrencilerin not, sınıf, başarı durumu vb. bilgilerinin yer aldığı Öğrenci Bilgi Sistemi otomasyonumuz mevcut olup, öğrenciler ile ilgili ihtiyaç duyulan diğer bilgilere de bu otomasyon sistemi üzerinden ulaşılabilmektedir.

Üniversitemiz e-kampüs portalı üzerinde bulunan Bilim İnsanı Otomasyonu, Araştırma Projeleri Otomasyonu, BAP Satın Alma Otomasyonu ile üniversitemizde görev alan akademik personelimizin AR-GE faaliyetleri, yayınları, yaptıkları araştırma ve proje bilgilerinin tutulduğu ve süreçlerin buradan yürütüldüğü sistemler kullanılmaktadır.

Mezunlara yönelik her türlü bilgi Öğrenci İşleri Otomasyonu kapsamında Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından takip edilmekte olup bu verilerin raporlama işlemleri buradan gerçekleştirilmektedir.

- **Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler nasıl ve hangi sıklıkta toplanmaktadır?**

Kurumsal iç ve dış değerlendirme süreci hem kurumsal boyutta hem de birim içerisinde gerçekleşmektedir. Kurumsal düzeyde belirli aralıklarla düzenlenen memnuniyet anketlerine genel veri girişi sağlanarak ve personel katılımı ile destek verilmektedir. Birim riskleri 6 ayda bir revize edilmekte olup bu çerçevede kullanılan yazılımların bakım ve veri güvenliği kontrol edilerek gerekli önlemler alınmaktadır.

- **Toplanan verilerin güvenliği, gizliliği (kişisel bilgiler gibi gizlilik gerektiren verilerin güvenliği ve üçüncü şahıslarla paylaşılmaması) ve güvenilirliği (somut ve objektif olması) nasıl sağlanmaktadır?**

Mustafa Kemal Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, faaliyetlerinde kullandığı bilgilerin güvenliğinin sağlanmasında en üst seviyede önlem almayı hedef almış ve bu kapsamda çalışmalar başlatılmıştır. Tüm faaliyetlerde bilgiye erişim yetkisi, kişi yetki ve sorumluluğu çerçevesine göre

verilir ve faaliyetlerini bu prensibe göre yürütür.

Mustafa Kemal Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı çalışanları tarafından kullanımda olan ve Varlık Yönetimi Uygulama Esasında belirlenen bilgi sınıflaması sistemine uymak ve bilgilerini doğru biçimde sınıflayarak etiketlemekle yükümlüdür. Tüm etiketlenmiş bilgi varlıklarının sınıflarına göre korunması esastır.

Mustafa Kemal Üniversitesi'nin tamamında yetkilendirme işlemleri Bilgi İşlem Daire Başkanının onayı alındıktan sonra ilgili şube müdürlüğü tarafından yapılır.

Bilgi sistemleri üzerinde kullanıcı hesaplarının açılması ve zamanı geldiğinde kapatılması Bilgi İşlem Daire Başkanlığında bulunan Yazılım Geliştirme ve İçerik Yönetimi Şube Müdürlüğü sorumluluğundadır.

Kullanıcı hesapları her kullanıcı için özeldir ve kullanıcılar arasında paylaşılamaz. Bu husus işlem kayıtlarının doğru ve eksiksiz olması için gereklidir.

Kullanıcı hesaplarına iş gerekçelerini karşılamaya yönelik olandan daha fazla yetki verilmez ve Mustafa Kemal Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nda tüm uygulama sahipleri "Minimum Yetki Prensibi" çerçevesinde çalışarak kullanıcılara açıkça gerekli olmayan yetkileri vermezler.

Tüm bilgi sistemleri için her altı ayda bir aktif olmayan kullanıcı hesabı taraması yapılır. Tarama sırasında tespit edilen aktif olmayan kullanıcılar (İşten ayrılanlar, sözleşme süresi dolanlar, ilişiği kesilen danışmanlar vb.) bilgi sistemlerinden kaldırılır ya da durum geçici ise hesapları dondurulur.

Mustafa Kemal Üniversitesi çalışanı olmayan kimselerin Mustafa Kemal Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bilgi varlıklarına eriştirilmesi öncesinde Üçüncü Taraflarla Çalışma Politikası doğrultusunda risk analizi uygulanır, erişimden doğan sorumluluklar karşılıklı olarak belirlenir ve erişim yetkileri bu işlemlerden sonra tanımlanır.

4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

- **Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterleri belirlenmiş midir?**

Kurum dışından alınacak idari ve destek hizmetlerinin tedarik sürecinde saydamlık, eşit muamele, güvenilirlik, gizlilik, ihtiyaçların uygun şartlarla ve zamanında karşılanması, kaynakların verimli kullanılması gibi ilkeler göz önünde bulundurulur.

Bu gibi hizmet alımlarında süreç ihtiyacın ortaya çıkması ile başlar. Birimlerce tespit edilen ihtiyaçlar idarenin ilgili destek hizmetleri birimine gönderilir. Destek hizmetlerini yürüten birim ihtiyaçlara göre, temel ilkeleri de göz önünde bulundurarak bir teknik şartname düzenlenir. Teknik şartnamede işin konusu, yöntemi, hizmetin niteliği, süreklilik gerektirip gerektirmediği gibi unsurlar yer alır. Piyasada görevlendirilen ilgili kişi ve kişilerce gerekli araştırmalar yapılarak yaklaşık maliyet hesaplanarak bir hesap cetvelinde gösterilir. Hizmet alımı için sözleşme tasarısı da hazırlanarak ihale konusu işe ilişkin yaklaşık maliyet cetveli, şartnameler ve diğer dokümanlar ihale onay belgesine eklenir ve bu belge ihale yetkilisinin onayına sunulur. İhale yetkilisinden alınan onaydan sonra eşik değerler esas alınarak yapılacak ihale ilanı belirtilen sürelerde yayınlanır. İhale tarih ve saatinde ilgili istekliler idarece istenilen yeterlilik belgelerini kapalı bir zarf içerisinde ibraz ederler. İhale komisyonunca en uygun teklifi veren firma (genellikle en düşük teklif) belirlenir. İhale sonucu tüm teklif veren firmalara bildirilir ve en düşük teklifi veren firma ile sözleşme imzalanır.

- **Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?**

İdare tarafından sözleşmeye bağlanan her türlü hizmet alımlarının uygunluğu kontrol teşkilatı

tarafından denetlenir. Kontrol teşkilatı bu yetkisini sözleşmeden alır. Hizmeti gerçekleştiren yüklenici kullandığı her türlü malzemeyi iş için uygun olduğu, kontrol teşkilatına kabul ettirdikten sonra kullanabilmektedir. Usulüne uygun olarak gerçekleştirilmeyen işlerin kontrol teşkilatı tarafından yeniden yaptırılması istenebilir ve yüklenici uygun olmayan bu işleri yeniden yapmak zorundadır. Usulüne uygun yerine getirilmeyen işlerle ilgili sözleşmede belirtilen ceza hükümleri uygulanır. İşe başlanıldığından beri meydana getirilen işler kontrol teşkilatı tarafından yüklenici veya vekili ile birlikte hesaplanarak bir hak ediş raporuna geçilir. Ayrıca yapılan bu denetimin yanında yetkili makam tarafından kurulmuş en az 3 veya daha fazla tek sayıda kişiden oluşan Muayene ve Kabul Komisyonu tarafından kabul işlemleri gerçekleştirilir. Kontrol teşkilatında yapılan ön inceleme sonucunda işin sözleşmeye uygun olarak gerçekleştirildiği anlaşılırsa kabul işlemleri gerçekleştirilir.

5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

- **Yönetim ve idarenin kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik ilan edilmiş politikası var mıdır?**

Üniversitemiz Kalite Yönetim Sistemi Standartlarının gereklerini yerine getiren, toplam kalite yönetimi felsefesini esas alan, şeffaf ve hesap verebilirlik ilkesine uygun hareket eden, paydaşlarıyla etkili iletişim ve işbirliği içinde olan, sürekli gelişmeyi hedefleyen, yenilikçi, girişimci ve üretken, tüm eylemleriyle toplumsal norm ve değerleri öncelikle gözeten yönetim anlayışı ile:

- Tüm paydaşların memnuniyetini sürekli arttırmak,
- Çalışanların deneyim, bilgi, emek, duygu ve düşüncelerini dikkate almak,
- Süreç odaklı bir yönetim anlayışı sergilemek,
- Kaynakları etkin ve verimli kullanmak,
- Bilimsel, vicdani ve etik değerlerden ödün vermemek,
- Sürekli iyileştirmeyi alışkanlık haline getirerek kalıcı güveni sağlamak üzere Mustafa Kemal Üniversitesi kurum çalışanlarına ve kamuoyuna hesap verebilirliğe yönelik ilan edilmiş bir kalite politikası bulunmaktadır.

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME