

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

HATAY MUSTAFA KEMAL ÜNİVERSİTESİ

2021

ÖZET

1. Özet

Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu (Sürüm 3.0 - 17/11/2021) esaslarına göre hazırlanan Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi 2021 Kurum İç Değerlendirme Raporu, Üniversite'nin ön lisans, lisans, lisansüstü düzeydeki akademik birimleri, uygulama ve araştırma merkezlerinin her türlü eğitim-öğretim, araştırma ve topluma hizmet faaliyetleri ile idari birimlerin hizmet kalitesi ve kalite geliştirme çalışmalarına yönelik faaliyetlere ilişkin değerlendirmeleri kapsamaktadır.

Üniversitemizde 2019 -2020 bahar döneminin son 8. haftası başlayan, 2020-2021 güz ve 2020-2021 bahar dönem sonuna kadar devam eden COVID-19 küresel salgınının getirdiği olağan dışı koşullar nedeniyle yüz yüze eğitime (Tıp Fakültesi intörn, Diş Hekimliği ve Veteriner Fakültesi 4. ve 5.sınıf öğrencileri hariç) ara verilmiş ve uzaktan eğitime geçilmiştir. Bu zaman aralığında eğitim faaliyetlerimizin gerçekleştirilmesinde, üniversitemizin teknolojik imkânları kullanılmıştır. Öğrenci ve öğretim elemanı düzeyinde sanal ortamda gerçekleştirilen oryantasyon eğitimleri ile uzaktan eğitime hızlı bir şekilde adaptasyon sağlanmış ve bu süreçte verilen akademik eğitimle yaşanabilecek olası aksamaların önüne geçilmiştir. Eğitimde bilişim teknolojilerinin kullanımı yeni bir uygulama olarak ele alındığı takdirde, oryantasyon eğitimlerinin çevrimiçi yapılması, derslerin önemli bir bölümünün uzaktan eğitim formatında verilmesi, sınavların hem çoktan seçmeli hem de açık uçlu sorular şeklinde gerçekleştirilmesi ve danışmanlık saatlerinin öğrenci otomasyon sistemi üzerinden duyurulması gibi uygulamalar, görece yeni uygulamalar olarak ifade edilebilir.

Üniversitemizde ara verilen yüz yüze eğitim ve öğretime, 2021 yılı bahar dönemi sonunda geçilmesi sebebiyle, 2021 yılında planlanan; sanatsal, kültürel ve bilimsel etkinlik ile faaliyet hedeflerinin ancak %50'si gerçekleştirilebilmiştir.

Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi olarak 2021 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu kapsamında; kurumumuz hakkında genel bilgiler, tarihsel gelişim, iletişim bilgileri, kurumun misyonu, vizyonu, temel değerleri, liderlik, yönetim ve kalite güvence süreçleri, iç değerlendirme süreçleri, yükseköğretimin hızla değişen gündemi kapsamında kurumun rekabet avantajını koruyabilmesi için sürekli iyileştirme faaliyetleri, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, sonuç ve değerlendirme yer almaktadır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi Kalite Komisyonu Başkanlığı:

Başkan: Prof. Dr. Hasan KAYA (Rektör)

Adres: Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi Rektörlüğü, Tayfur Sökmen Kampüsü (31060) Alahan, Antakya/HATAY

Telefon: 0326 221 33 05

E-posta: hkaya@mku.edu.tr

Tarihsel Gelişimi

Üniversitemiz 11.07.1992 tarih ve 21281 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 3837 Sayılı Kanunun 25'inci ve 28.03.1983 tarihli ve 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanununa eklenen Ek-17 maddesiyle 7 Fakülte, 2 Yüksekokul, 2 Meslek Yüksekokulu ve 3 Enstitü olmak üzere 14 birim ile kurulmuştur.

Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu (2809 sayılı) Ek 17. Madde ile Mustafa Kemal Üniversitesi adıyla kurulan Üniversitemiz, 18 Mayıs 2018 tarihli ve 30425 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 7141 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ile bazı kanun ve kanun hükmünde kararnamelerde değişiklik yapılmasına dair kanun uyarınca Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi şeklinde değiştirilmiştir.

- 1994- Kırıkhan, Reyhanlı ve Samandağ Meslek Yüksekokulları,
- 1995- Tıp Fakültesi (2001 yılında Tıp Fakültesinin adı “Tayfur Ata Sökmen Tıp Fakültesi” olarak değiştirilmiştir.),
- 1995- İskenderun Sivil Havacılık Yüksekokulu ile Güzel Sanatlar Fakültesi ve Yayladağı Meslek Yüksekokulu,
- 2005- İskenderun Mustafa Yazıcı Devlet Konservatuvarı,
- 2008- mevcut bulunan Mühendislik-Mimarlık Fakültesi kapatılarak Mühendislik Fakültesi ve Mimarlık Fakültesi isimleriyle iki ayrı fakülte olarak kurulmuştur.
- 2008- Altınözü, Belen, Harbiye, Hassa ve Hatay Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulları,
- 2009- Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu, Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu ile Erzin Meslek Yüksekokulu,
- 2010- Dış Hekimliği ve İletişim Fakülteleri,
- 2011- Bilişim Teknolojisi Yüksekokulu ve Payas Meslek Yüksekokulu,
- 2012- Teknoloji Fakültesi ile Barbaros Hayrettin Denizcilik Fakülteleri,
- 2012- Su Ürünleri Fakültesi'nin ismi Deniz Bilimleri ve Teknolojisi Fakültesi olarak, Harbiye Meslek Yüksekokulunun ismi Sanat ve Tasarım Meslek Yüksekokulu olarak değişikliğe uğramıştır.
- 2013- İlahiyat Fakültesi,
- 2014- Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı, Üniversitemiz bünyesindeki Meslek Yüksekokulların yapılandırılmasına ilişkin aldığı kararlar neticesinde;
- Altınözü Meslek Yüksekokulu'nun adının Altınözü Tarım Bilimleri Meslek Yüksekokulu,
- Erzin Meslek Yüksekokulunun adı Erzin Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu,
- Reyhanlı Meslek Yüksekokulunun adı Reyhanlı Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu,
- Yayladağı Meslek Yüksekokulu'nun adı Yayladağı Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu olarak değiştirilmiştir.
- Turizm ve Otelcilik, Payas ve Belen Meslek Yüksekokullarının fiziki altyapılarının uygun olmaması nedeniyle kapatılmıştır.
- 2015- Üniversitemizin kurum yapısı değişmiş ve bazı birimlerin ayrılmasıyla İskenderun Teknik Üniversitesi kurulmuştur. Bu kapsamda;
- Mühendislik Fakültesi,
- Barbaros Hayrettin Denizcilik Fakültesi,
- Teknoloji Fakültesi,
- Deniz Bilimleri ve Teknoloji Fakültesi,
- Sivil Havacılık Yüksekokulu,
- Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu,
- Mustafa Yazıcı Devlet Konservatuvarı,
- Denizcilik Meslek Yüksekokulu,
- Dört Yol Meslek Yüksekokulu,
- Erzin Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu,
- İskenderun Meslek Yüksekokulu Üniversitemizden ayrılarak İskenderun Teknik Üniversitesine

bağlanmıştır (23.04.2015 gün ve 29335 Sayılı Resmi Gazete).

- 2016- Antakya Devlet Konservatuarı, Yabancı Diller Yüksekokulu ile Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu,
- 2019- Hatay Sağlık Yüksekokulu ile Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu kapatılarak Sağlık Bilimleri Fakültesi (02 Ağustos 2019 tarihli ve 30850 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 1385 sayılı Cumhurbaşkan Kararı),
- 2019- İskenderun Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu kapatılarak ve Kırıkhan Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (10.10.2019 tarihinde Yükseköğretim Genel Kurulu toplantısı),
- 2019- Kırıkhan Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ile Dört Yol Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu kapatılmıştır (19.12.2019 tarihli Yükseköğretim Genel Kurulu toplantısı).
- 2020- Bilişim Teknolojisi Yüksekokulu kapatılmıştır (08/01/2020 tarihli ve 31002 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 07/01/2020 tarihli ve 2036 sayılı Cumhurbaşkan Kararı).

Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi bugün; 3 Enstitü, 13 Fakülte, 3 Yüksekokul, 9 Meslek Yüksekokulu, 1 Araştırma Uygulama Hastanesi, 1 Konservatuvar, 23 Araştırma Uygulama Merkezi ve Teknoloji Geliştirme Bölgesi ile faaliyetlerini sürdürmektedir.

Üniversitemizde, 1205 Akademik Personel, 770 İdari Personel, 306 Sözleşmeli Personel, 943 Sürekli İşçi ve 5 Yabancı Uyruklu Sözleşmeli Personel (Akademik) olmak üzere toplam 3229 personel istihdam edilmektedir ve 25.335 öğrenci eğitim öğretim hayatını sürdürmektedir.

Üniversitemiz Antakya şehir merkezine 15 km mesafede İskenderun-Antakya yolu üzerinde Serinyol mevkiinde bulunan Tayfur Sökmen Kampüsünde faaliyetlerini sürdürmekte olup, Hatay ilinin bazı ilçelerinde Üniversitemize bağlı Meslek Yüksekokulları bulunmaktadır. Üniversitemiz 9.183.746,09 m²’si kendi mülkiyetinde olmak üzere toplam 128.230.455,11 m² alana sahiptir. Toplam alan içerisinde bina / tesis alanı 288.947,20 m² olup, fiziki alan yoğunluğu ana kampüs olan Tayfur Sökmen Yerleşkesindedir. Toplam eğitim alanımız ise 36.023,90 m²’dir.

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyonumuz;

Araştırmayı öncelikli olarak benimseyen ve bu çerçevede yetiştirdiği öğrenciler ile birlikte ürettiği bilgi, hizmet ve teknolojiyi sürdürülebilir kalkınma için toplum yararına sunmak.

Vizyonumuz;

Araştırmacı öncü konumuyla, nitelikli eğitim- öğretim faaliyeti yürüterek topluma katkı sağlayan bir üniversite olmak.

Temel Değerlerimiz;

- Cumhuriyetin temel ilkelerine uygunluk
- Nitelikli Ar-Ge faaliyetleri
- Her alanda kaliteli hizmet
- Bilimsel özerklik
- Tarafsızlık ve şeffaflık
- Yenilikçilik
- Sosyal sorumluluk
- Paydaşlarla işbirliği

- Etik ilkelere bağıllık

A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı

Üniversitenin yönetim modeli ve idari yapısı yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal bir yaklaşımla sürdürülmektedir. Yönetim modeli karar verme mekanizmalarını, kontrol ve denge unsurlarını içermektedir. Yönetim karar alma süreçlerinde, paydaşların görüş ve önerilerini değerlendirmektedir. Organizasyon şeması ve bağılı olma/rapor verme ilişkileri belirlenmiş, görev tanımları, iş akış süreçleri oluşturulmuştur. Kalite güvencesinin sağlanması için üretilen belgeler, kurumun web sayfasında kalite dokümanları başlığı altında birimlerin erişimine açılmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır. Üniversite akademik ve idari birimlerin organizasyonel yapıları belirlenmiştir. Ayrıca birimler kalite dokümanı olarak oluşturulan iş akış şemalarına göre çalışmalarını yürütmekte olup, birimlerin web sayfalarında paydaş erişimi sağlanmıştır. Kurum yönetim modelini güçlendirmek için koordinatörlük ve komisyonlar oluşturulmuş organizasyon şemasında tanımlamaları yapılmıştır.

1.2. Liderlik

Üniversitede Rektör ve yönetim erkleri, yönetim anlayışında değişim, belirsizlik ve karmaşıklıkla dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahiplenme ve motivasyonu artırma faaliyetlerini yürütmektedir. Bu çalışmalar üniversitenin tüm bileşenlerini sürece dahil ederek paylaşımcı bir liderlik yaklaşımıyla yönetilmektedir. Birimlerde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürünün yerleştirilmesi için düzenlemeler yapılmaktadır. Rektörlük kurumun değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra, yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, kurumsal motivasyon ve stresi etkin ve dengeli biçimde yönetmektedir. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Kurumda yönetişim ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi için kalite çalışmaları ve bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır. Bu bağlamda 2021 yılında Rektör ve rektör yardımcılarının üst düzey temsil katılımlarıyla üniversite birimlerimizin amir ve akademik kurullarıyla toplantılar düzenlenmiştir.

1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Üniversitede değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak kurumun geleceğe hazır olmasını sağlayan öngörü ve çevik yönetim yetkinliği vardır. Geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda kurumu dönüştürmek üzere değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi yaklaşımları kullanmakta ve kurumsal özgünlüğü güçlendirmektedir. Üniversitede birimlerin akreditasyon süreçleri desteklenerek yaygın kalite kültürü oluşmasını sağlamak ve içselleştirme çalışmaları yürütülmektedir. Birimler bazında örnek oluşturacak uygulamalara destek verilmektedir. Rektörlük kalite çalışmalarının akabinde de akredite olan birim sayısının artırılmasıyla üniversitede kurumsal dönüşümün sağlanacağını farkındadır. Birimlerin akreditasyon çalışmaları teşvik edilmektedir. Bu amaçla tüm birimlerle akademik kurul üyelerinin katılım sağladığı çevirim içi akreditasyon toplantıları gerçekleştirilmektedir. Birimlerin mevcut durumu, eksiklikleri, zayıf ve güçlü yönlerinin tespitine yönelik sunumlar alınmaktadır.

Üniversitemizin 2022-2026 Stratejik Planında da vurgulandığı üzere; Hatay Mustafa Kemal

Üniversitesi eğitim, araştırma ve girişimcilik başlıklarında üzerine düşen görevleri yapmayı taahhüt eden bir üniversitedir. Üniversitenin iç paydaş, dış paydaş ve senato görüşü ile birlikte güçlü yanları değerlendirildiğinde Hatay Mustafa Kemal Üniversitesinin konum tercihi %50 oranında “araştırma” olarak belirlenmiştir. Bununla birlikte %30 seviyesinde “eğitim” ve %20 seviyesinde de “girişimcilik” konum tercihi benimsenmiştir. Ayrıca yine 2022-2026 Stratejik Planı hazırlanırken; durum analizi kapsamında mevzuat analizi, üst politika belgeleri analizi, paydaş analizi, kuruluş içi analizi (insan kaynakları yetkinlik analizi, kurum kültürü analizi, fiziki kaynak analizi) ve yükseköğretim sektör analizi gerçekleştirilmiştir.

1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Kurumda PUKÖ çevrimleri itibarı ile takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceği planlanmış ve akış şemaları belirlenmiştir. Sorumluluklar ve yetkiler tanımlanmıştır. Birime ait kalite güvencesi sistemi politika ayrıntılarının yer aldığı erişilebilir ve güncellenen kalite dokümanları bulunmaktadır. Kurumda Kalite El Kitabı ve Süreç Yönetim El Kitabı ve Organizasyon El Kitabı mevcuttur. Bilgi Yönetim Sistemi, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından TS ISO/IEC 27001 dokümanları oluşturularak 09.05.2019 tarihinde ISO 27001 belgesi alınmıştır. Kurumda mevcut el kitapları ve bilgi yönetim sistemi, YÖKAK kalite güvence sistemine uyumlu olarak revize çalışmaları devam etmektedir.

Üniversite birimlerimiz çalışma faaliyet alanlarıyla ilgili yetkili akreditasyon kuruluş ve kurumlara ait ölçütleri karşılamak üzere özgün kalite güvence mekanizmalarını oluşturmaktadır. Özgün uygulama örnekleri; MARGEM 2018 yılında TS EN ISO/IEC:17025 standartlarına göre dokümanlarını oluşturarak TÜRKAK tarafından denetim geçirmiş ve akredite olmuştur. Ayrıca 2021 yılında Tarım ve Orman Bakanlığı ölçütleri sağlayarak Tarımsal Amaçlı Toprak, Bitki ve Sulama Suyu Analizleri Yetkisi, Özel Gıda Laboratuvarı Kuruluş İzni, Sağlık Bakanlığı ölçütleri karşılanarak Diyaliz Suyu Analiz Yetkisi almıştır. Özel Çevre Referans Laboratuvarı Yetkisi alabilmek için ölçütler sağlanmış, Atık su özelinde TÜRKAK TS EN ISO/IEC:17025 denetimi geçirilerek kapsam genişletme çalışmaları tamamlanmıştır.

Fen Edebiyat Fakültesi Kimya Bölümü MÜDEK akreditasyon kuruluşu ölçütlerini sağlayarak akredite olmuştur.

Üniversite yönetimi olarak bu faaliyetler desteklenmekte ve tüm birimlerimizde yaygınlaşması için çalışmalar yürütülmektedir. Birimlerimizin özgün kalite dokümanları oluşturabilmesi için Doküman Kontrolü Prosedürü hazırlanmış, birim kodları belirlenmiştir. Birimlerimizin iyi uygulama, özgün kalite doküman oluşturma örnekleri mevcuttur. Özgün kalite güvence sistemi dokümantasyonu üreten birimler tarafından senatoda sunum yapılması planlanmış, bu bağlamda tüm birimlerimizde yaygın özgün kalite dokümanlarının oluşturulması ve kullanılması ile kalite güvence sisteminin aktif işlerliği hedeflenmektedir. Üniversitemiz Kalite Güvence Sistemimizin izlenebilirliğini sağlayarak olgunluk düzeyinin yükseltileceğinin bilincindedir. İzlenebilirliği sağlama çalışmalarımız da devam etmektedir.

Ayrıca üniversitemizde Birim İç Değerlendirme Raporları ve Kurum İç Değerlendirme Raporları ile de kalite güvencesi takip edilmektedir.

1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiştir. Üniversite ve birimlerde web sayfasının özgün, doğru, güncel ve bilgiye kolay erişilebilir olması yönünde çalışmalar yapılmıştır. Üniversite

ve birimlerimiz kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirliği ilan edilen takvim çerçevesinde gerçekleştirilir ve sorumluları nettir. Birimlerimizde Yıllık İş Planı ve Raporlama Planı yapılarak web sayfalarından yayınlanmaktadır. Tüm birimlerimiz yıllık faaliyet raporları ve Birim İç Değerlendirme Raporlarını hazırlayarak yazıyla yönetime bildirmekte ve birim web sayfalarından kamuoyu bilgisine sunulmaktadır. Üniversitemizde Stratejik Plan, Stratejik Plan İzleme Raporları, Stratejik Plan Değerlendirme Raporları, KİDR, Kurumsal İzleme Raporları, İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Raporları, Uyum Eylem Planı Raporları, Uyum Eylem Planları, Faaliyet Raporları, Kurumsal Durum ve Mali Beklentiler Raporları hazırlanarak ilgilere yazıyla aynı zamanda web sitemiz aracılığıyla kamuoyu bilgisine sunulmaktadır. Üniversite yönetimi olarak PUKÖ döngüsünün tamamlandığı kanıtlarımızda görülmektedir. PUKÖ döngüsünün tüm birimlerimizde tamamlama çalışmalarımızda devam etmektedir. Ayrıca birimlerde de iyi uygulama kanıtları da mevcuttur. BAP koordinatörlüğü bilgi paylaşımı şeffaflık ve hesap verebilirlik örneklerindedir.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Kanıtlar

- [Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Organizasyon Şeması.png](#)
- [Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü Organizasyon Şeması.png](#)
- [Fen Edebiyat Fakültesi İş Akış Şemaları.png](#)
- [Kalite Dokümanları.png](#)
- [Tayfur Ata Sökmen Tıp Fakültesi İş Akış Şemaları.png](#)
- [Üniversite Yönetişim Modeli ve Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [Veteriner Fakültesi Görev Tanımı.pdf](#)
- [Veteriner Fakültesi Organizasyon Şeması.png](#)

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [2021 Aralık Akreditasyon Sunum Planı.pdf](#)
- [2021 Aralık Akreditasyon Sunum ve Toplantı Yazısı.pdf](#)
- [2021 Yılı Mart Ayı Akreditasyon İle İlgili Sunum ve Toplantı Yazıları.pdf](#)
- [İİBF 2021 Mart Akreditasyon Sunum Yazısı.pdf](#)
- [Veteriner Fakültesi 2021 Mart Akreditasyon Sunum Yazısı.pdf](#)

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [2017-2021 Hedef Gerçekleşme Tabloları.pdf](#)
- [2017-2021-Stratejik Hedefler Örneği.pdf](#)
- [2022-2026 Stratejik Planı İlgili Bölümler.pdf](#)

- [BESYO 2021 Akreditasyon Sunum Ölçüt Tablo ve Hedefleri.pdf](#)
- [Fen Edebiyat Fakültesi 2021 Akreditasyon Sunum Ölçüt Tablo ve Hedefleri.pdf](#)
- [İİBF 2021 Akreditasyon Sunum Ölçüt Tablo ve Hedefleri.pdf](#)
- [İletişim Fakültesi 2021 Akreditasyon Sunum Ölçüt Tablo ve Hedefleri.pdf](#)
- [Mimarlık Fakültesi 2021 Akreditasyon Sunum Ölçüt Tablo ve Hedefleri.pdf](#)
- [Mühendislik Fakültesi 2021 Akreditasyon Sunum Ölçüt Tablo ve Hedefleri.pdf](#)
- [Sağlık Bilimleri Fakültesi 2021 Akreditasyon Sunum Ölçüt Tablo ve Hedefleri.pdf](#)
- [Turizm ve Otel. YO 2021 Akreditasyon Sunum Ölçüt Tablo ve Hedefleri.pdf](#)
- [Veteriner Fakültesi 2021 Akreditasyon Sunum Ölçüt Tablo ve Hedefleri.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Dökümanın Kontrolü Prosedürü.pdf](#)
- [Fen Edebiyat Fakültesi Kimya Bölümü Akredite Belgesi.pdf](#)
- [MARGEM Numune Kabul, Koruma, Taşıma ve İmha Prosedürü.pdf](#)
- [MARGEM Akreditasyon Belgesi ve Eki.pdf](#)
- [MARGEM Özel Gıda Laboratuvarı Kuruluş Yeterlilik İzin Belgesi.png](#)
- [Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Özel Öğrenci Başvuru Dilekçesi Formu.pdf](#)
- [Personel Daire Başkanlığı Yabancı Dil Sınav Sonuç Formu.xlsx](#)
- [Tayfur Ata Sökmen Tıp Fakültesi Asistan Rotasyon Formu.pdf](#)
- [Veteriner Fakültesi Atık Yönetim Prosedürü.pdf](#)

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [İç Kontrol Sistemi Raporları, Uyum Eylem Planları \(2015-2021\).png](#)
- [İktisadi ve İdari Birimler Fakültesi Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [Kurum İç Değerlendirme Raporları.png](#)
- [Kurumsal Durum ve Mali Beklentiler Raporları \(2012-2021\).png](#)
- [Kurumsal İzleme Raporları.pdf](#)
- [Performans Programları \(2009-2022\).png](#)
- [Stratejik Planlar, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları.png](#)
- [BAP Koordinatörlüğü Bilgi Paylaşım Modülü.pdf](#)
- [Faaliyet Raporları \(2009-2021\).png](#)

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi'nin 2017-2021 yıllarını kapsayan stratejik planı üst politika belgeleri (Kalkınma planı, hükümet programı, orta vadeli program, orta vadeli mali plan, yıllık program vb.) göz önünde bulundurularak hazırlanmış olup, kurumun misyon, vizyon, temel değerleri ve hedefleri açıkça tanımlanmış ve web sitesi aracılığı ile kamuoyuna sunulmuştur. Üniversite

birimlerimizde de misyon ve vizyon belirlenmiş ve web sitesi aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmıştır. Üniversitemizin kalite politikası paydaşları ile belirlenmiştir. Ancak tüm birimlerimizi içine alan sürdürülebilir kalite güvence sistemi mekanizmalarının oluşturulması çalışmalarımız devam etmektedir.

2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Üniversitemizde stratejik plan kültür ve geleneği vardır. Şöyle ki 2009 yılı itibarıyla her beş yıllık dönemi içeren kısa / orta uzun vadeli amaçlar, hedefler, eylemler, sorumlular ve mali kaynakları içeren stratejik planlar tüm paydaşlarımızın katılımı ile hazırlanmaktadır. Yeni bir stratejik plan hazırlanırken, durum analizi kapsamında bir önceki stratejik planın ayrıntılı değerlendirilmesinin yanı sıra, mevzuat analizi, üst politika belgelerinin analizi, paydaş analizi, kuruluş içi analiz, akademik faaliyetler analizi ve yükseköğretim sektörü analizi gibi çalışmalar da gerçekleştirilmektedir.

Stratejik Plan amaç ve hedeflerinin belirli aralıklarla gözden geçirilmesi, izlenmesi, değerlendirilmesi, ulaşılamayan hedeflere ulaşılamama nedenlerinin araştırılması amacıyla Strateji Geliştirme Kurulu oluşturulmuştur. Bu Kurul stratejik planın amaç ve hedeflerinin 6 aylık gerçekleşme durumunu stratejik plan izleme raporu ile stratejik planın yıllık değerlendirmesini ise stratejik plan değerlendirme raporu aracılığıyla izleyerek gerekli değerlendirmelerini yapmaktadır. Üniversitemizde stratejik planlama süreci kapsamında 5 yıllık dönemi kapsayacak şekilde hazırlanan stratejik planın program dönemine ilişkin performans hedef ve göstergeleri, performans hedeflerine ulaşmak için yürütülecek faaliyetleri ile bunların kaynak ihtiyaçları ve üniversitemize ilişkin mali ve mali olmayan diğer bilgileri içeren performans programı düzenlenerek Ocak ayı içerisinde ilgili kamu kuruluşları ve kamuoyu bilgisine sunulmaktadır.

2.3. Performans Yönetimi

Kurumda performans yönetim sistemleri bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Bu sistemler kurumun stratejik amaçları doğrultusunda sürekli iyileşmesine ve geleceğe hazırlanmasına yardımcı olur. Bilişim sistemleriyle desteklenerek performans yönetiminin doğru ve güvenilir olması sağlanmaktadır. Kurumun stratejik bakış açısını yansıtan performans yönetimi süreç odaklı ve paydaş katılımıyla sürdürülmektedir.

Üniversitede performansı izlemek üzere göstergeler ve mekanizmalar tanımlanmıştır ve bununla ilgili göstergeleri izlemek üzere yapılan uygulamalar bulunmaktadır. Üniversitemizde stratejik planlama süreci kapsamında stratejik planımızda mevcut olan tüm amaç ve hedeflerimizle uyumlu performans göstergeleri tanımlıdır. Her yıl stratejik plan hedeflerine bağlı olarak performans programı hazırlanır. Belirlenen hedefler, hedef izleme kartı ile üçer aylık dönemlerle Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından izlenir ve 6 aylık sonuçlar üst yönetime sunulur. Bu izlemelerden yola çıkarak her yıl için Stratejik Plan Değerlendirme Raporu hazırlanır. Ayrıca birimlerin araştırma performansı verilere dayalı ve periyodik olarak Akademik Teşvik Sistemi ile her yıl değerlendirilmektedir. Birimin mevcut araştırma faaliyetleri, araştırma hedefleriyle uyumu ve bu hedeflerin sağlanmasına katkısı, performans göstergeleriyle değerlendirme ve izlenmesi yıllık olarak birim akademik kurulunda izlenmekte, tartışılmakta ve değerlendirilmektedir. Diğer bir uygulamada Akademik Faaliyet İzleme ile Akademik Performans Hedefleri belirleme sistemidir. Performans göstergelerinin iç kalite güvencesi sistemi ilişkilendirilme çalışmalarımız da devam etmektedir.

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [İİBF Misyon ve Vizyonu.png](#)
- [Üniversite Misyonu, Vizyonu ve Temel Değerleri.png](#)
- [Veteriner Fakültesi Misyon ve Vizyonu.png](#)
- [Tıp Fakültesi Misyon ve Vizyonu.png](#)
- [Üniversite Kalite Politikası.pdf](#)

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- [Stratejik Plan Dış Paydaş Anketi Yazıları.pdf](#)
- [Stratejik Planlar, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları.png](#)

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [2019 Yılı Performans İzleme Formları ve 2020 Yılı Performans Hedefleri Formları.pdf](#)
- [2019 Yılı Performans İzleme ve 2020 Yılı Hedefleri Formları İle İlgili Sunum.pdf](#)
- [2020 Yılı Performans İzleme Formları ve 2021 Yılı Performans Hedefleri Formları.pdf](#)
- [2020 Yılı Performans İzleme ve 2021 Yılı Hedefleri Formları İle İlgili Sunum.pdf](#)
- [2021 Yılı Performans İzleme Formları ve 2022 Yılı Performans Hedefleri Formları.pdf](#)
- [2021 Yılı Performans İzleme ve 2022 Yılı Hedefleri Formları İle İlgili Sunum.pdf](#)
- [Akademik Performans İzleme ile Akademik Performans Hedefleri Formları.pdf](#)
- [Stratejik Plan Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [Üniversite Yıllık Akademik Teşvik Tablosu 2019.pdf](#)
- [Üniversite Yıllık Akademik Teşvik Tablosu 2020.xlsx](#)
- [Üniversite Yıllık Akademik Teşvik Tablosu 2021.xlsx](#)

3. Yönetim Sistemleri

3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

Kurumun önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır. Akademik ve idari birimlerin kullandıkları Bilgi Yönetim Sistemi entegredir.

Üniversitede bilgi yönetim sistemi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Daire Başkanlığı 2019 yılında TS ISO/IEC 27001 Bilgi Yönetim Sistemi Standartlarına göre dokümanları oluşturarak ISO 27001 Bilgi Yönetim Sistemi belgesi almıştır.

Ayrıca ISO 22301:2012 standartları karşılanarak İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Belgesi ile kişisel verilerin korunması amacıyla BS 10012:2009 Kişisel Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesine sahiptir. Üniversitemizde üst yönetim ve tüm birimlerimize yönelik “Bilgi Güvenliği Yönetim

Sistemi” bilgilendirme ve farkındalık eğitimi düzenlenmektedir.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı 2021 yılında 71 adet yazılımın geliştirilmesi ve güncellemesini, 25 adet satın alınan yazılımın kullanılması ve güncelleme çalışmalarını tamamlamıştır. Daire başkanlığımız Covid 19 pandemi döneminin başından itibaren ve 2021 yılında UZEM Sistemi yönetimini de yürütmektedir. Öğrencilere akademik ve idari personellere, yazılım hakkında teknik ve kullanım desteği vermektedir. 2021 yılında tüm personelimiz ve öğrencilerimizin kullandığı kablosuz bilgisayar ağı sistemi (wi-fi) güncellemeleri yapılmıştır.

2019/Nisan, 2020/Haziran ve 2021/Ağustos tarihlerinde sistem güvenlik testleri (penetrasyon testleri) yapılarak Üniversitemizde kullanılmakta olan tüm sistemlerin güvenliği test edilerek zafiyetler belirlenmiş ve önlem alınarak açıklar kapatılmıştır. Bilgi yönetim sistemimiz 3 yıldır sistematik olarak izlenmektedir.

Sistem kesintilerinin önüne geçebilmek için, sistem mimarisinde değişikliğe gidilmiş, ihtiyaçlar doğrultusunda sistem envanterine yeni tip (*hyper-converged*) sunucular dahil edilerek yedekli bir yapıda çalıştırılmaya başlanmıştır. FKM (Felaket Kurtarma Merkezi) kurularak hizmet kesintileri minimize edilmiştir. Oluşturulan mimari ile kurum hizmet sunucuları Aktif-Pasif yapıda hizmet vermeye başlamıştır. Kurumda işlenen ve kullanılan veriler periyodik olarak yedeklenmektedir. Bilgi yönetim sistemimiz kontrol edilerek, önlemler alınarak iyileştirme faaliyetlerimizde sistematik olarak 3 yıldır sürmektedir.

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının 27/11/2014 tarihli yazısına istinaden, kurumumuzda meydana gelebilecek siber güvenlik olaylarının tespiti, müdahale edilmesi ve gerekli önlemlerin alınarak ilgili kurumlara bildirilmesi amacıyla, Üniversitemizin SOME (Siber Olaylara Müdahale) Ekibi kurulmuştur.

3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

Üniversitemizde insan kaynakları yönetimi belirlenmiş ve ilgili mevzuatlar çerçevesinde yürütülmektedir. Üniversitenin amaç ve hedeflerine yönelik olarak birimlerden talep edilen akademik kadro pozisyon ve sayıları, ilgili kurullarda görüşüldükten sonra Yükseköğretim Kuruluna bildirilmektedir. Yükseköğretim Kurulunca onaylanan kadroların ilanı gazete, internet ve web sayfasından yapılmaktadır. Kadrolara başvuru, ön değerlendirme, sınav/dosya inceleme ve atama süreçleri ilgili mevzuatlar çerçevesinde yürütülerek sonuçlandırılmaktadır. Üniversitenin akademik personel ihtiyaçlarının karşılanmasında eğitim-öğretime, araştırma, toplumsal katkı ve akademik liyakat temel ölçütler olarak görülmektedir.

Üniversitede her yıl birimlerden gelen idari personel ihtiyaç taleplerinin analizi Personel Daire Başkanlığı tarafından yapılmakta ve kadrolar talep edilmektedir. İdari personel istihdamı ihtiyaca göre, Kamu Personeli Seçme Sınavı (KPSS) , Terörle Mücadele Kanunu, Sosyal Hizmetler Kanunu ve 657 sayılı Devlet Memurları Kanununun 74. Maddesi uyarınca naklen atamalar temel alınarak yapılmaktadır. İdari personel atamaları, merkezî olarak gerçekleştirilmekte, üniversite sadece kadro unvanını ve pozisyonunu belirlemektedir.

Üniversitede yeni göreve başlayan idari personelin oryantasyonu ve yetiştirilmesi için göreve başlamalarında sonra aday memurluk eğitimi verilmektedir. Ayrıca, personelin gelişimi ve yetkinliğini artırmak için, her yıl Personel Daire Başkanlığı Eğitim Şube Müdürlüğü tarafından üniversitemiz birimlerinden yıl içerisinde ihtiyaç duydukları iş ve işlemlere yönelik eğitim talepleri alınmaktadır. Bu kapsamda alınan taleplere göre alanında uzman kişilerce yıllık eğitim planı yapılarak gerçekleştirilmektedir. Ancak, 2021 yılında yaşanan pandemi nedeniyle hizmet içi eğitim programı gerçekleştirilememiştir.

Üniversite çalışanlarının (akademik/idari) memnuniyet, şikayet ve önerilerini belirlemek ve izlenmesi yapılmakta, iyileştirmeye açık alanlar ilgili birimlere bildirilmektedir. Ancak, 2021 yılı Covid 19 pandemi sebebiyle anket uygulama ve değerlendirme sürecinde gecikme yaşansa da, akademik ve idari personele memnuniyet anket uygulama ve değerlendirme aşaması tamamlanmış, iyileştirmeye açık alanların birimlere iletilmesi çalışmaları devam etmektedir. Ayrıca, birimlerimizde iç kalite güvence sistemi kapsamında insan kaynakları yönetimine özgün kalite dokümanları da bulunmaktadır.

3.3. Finansal yönetim

Mali kaynakların yönetimi merkezi yönetim bütçe kanunu ilgili yönetmelik ve tebliğ hükümleri dikkate alınarak birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda yapılmaktadır. Finansal kaynakların kullanımı 5018 Sayılı Kanununun 8. maddesinde yer alan hesap verme sorumluluğu çerçevesinde şeffaf ve hesap verebilirlik ilkesine uygun olarak yine aynı kanununun 30. Maddesi gereğince Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu ile kamuoyuna sunulmaktadır.

Kurumda her yıl gelir ve giderlerine ilişkin ilk altı aylık gerçekleşme verileri ile ikinci altı aya ait beklenti ve gerçekleşme tahminlerine ilişkin “Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu” hazırlanmaktadır. Yıl içerisinde ödenek ihtiyacı olacak harcamalar için gerektiğinde ödenek aktarma işlemleri yapılmakta, ek ödenek talep edilmekte ve birimlerimizin ihtiyaç duyduğu ödenekler karşılanmaktadır.

Üniversitede stratejik planlarının gerçekleştirilebilmesini sağlamak amacıyla tüm birimlerin katkılarıyla elde edilen döner sermaye gelirlerini arttırmak ve katkıların adil olarak paylaşımını sağlayacak akılcı, ekonomik ve şeffaf bir yönetim için gerekli düzenlemeleri yapmak amacıyla döner sermaye işletmesi kurulmuş olup, çalışma usul ve esasları “Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi Döner Sermaye İşletmesi Yönetmeliği” ile düzenlenmiştir.

Üniversitemizde taşınır ve taşınmaz kaynaklarının yönetimi; harcama yetkilileri, gerçekleştirme görevlileri ve taşınır görevlilerince 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu uyarınca çıkarılan “Taşınır Mal Yönetmeliği ve Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik” hükümleri yerine getirilerek yapılmaktadır. Muhasebat Genel Müdürlüğü tarafından oluşturulan Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi üniversitemizde kullanılmaktadır.

Ayrıca üniversitemizin tamamını ilgilendiren bazı mal ve hizmete yönelik yapılan alımlar destek hizmetlerini yürüten birimler tarafından ihale yoluyla yerine getirilmekte ve ihale süreci üniversitemiz web sayfasından duyurularak hesap verilebilirlik ve şeffaflık sağlanmaktadır.

3.4. Süreç Yönetimi

Üniversitemiz 2017-2021 yıllarını kapsayan stratejik planımızda hizmet kalitesi ve etkinliğinin artırılması amacını gerçekleştirmek suretiyle birimlerdeki tüm iş ve işlemlerde için süreçler tanımlanmış, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından tüm birimleri kapsayacak şekilde süreç yönetimi içerisinde süreç haritaları, iş akış şemaları ve iş akış tabloları belirlenmiştir. Süreçlerle ilgili değerlendirmeler iç denetim birimi tarafından periyodik olarak yapılmakta ve bulgular ilgili birimlerle paylaşılarak süreçler iyileştirilmektedir. Süreç yönetiminde akademik ve idari birimler tarafından amaç ve hedeflere yönelik faaliyetler gerçekleştirilmekte ve bu faaliyet sonuçları hedef kartları ile düzenli olarak izlenerek yıllık birim faaliyet raporları ile takip edilmektedir. Yine süreçlerin yönetiminde geçmiş yıllarda oluşturulan “Süreç Yönetimi El Kitabından” faydalanılmakta, ilgili mevzuat ve kamu iç kontrol standartlarına uygun hareket edilmektedir. Ayrıca 2014 yılında oluşturulup en son 2015 yılında revize edilen “Süreç El Kitabımızın” güncelleme çalışmaları da

devam etmektedir.

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [BİDB ISO 27001 2013 Bilgi Yönetim Sistemi Belgesi.pdf](#)
- [Bilgi İşlem Daire Başkanlığı 2021 Faliyet Raporu \(Syf. 8-10\).pdf](#)
- [BS 10012 2009 Kişisel Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi.pdf](#)
- [HMKÜ Bilgisayar ve İnternet Kullanım Politikası Sözleşmesi.pdf](#)
- [HMKÜ Bilişim Kaynakları Kullanım Politikası.pdf](#)
- [HMKÜ İnternet Kullanım Politikası Sözleşmesi.pdf](#)
- [ISO 22301 2012 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Belgesi.pdf](#)

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Akademik Personel Memnuniyet Anketi \(2021\).pdf](#)
- [HMKU Anket Sonuçları \(2020-2021\).pdf](#)
- [İdari Personel Memnuniyet Anketi \(2021\).pdf](#)
- [Memnuniyet Anketleri Rektörlük Oluru.pdf](#)
- [Memnuniyet Anketleri Yazısı.pdf](#)
- [Öğrenci Memnuniyet Anketi \(2021\).pdf](#)
- [Öğrenci Memnuniyet Anketi yazısı.pdf](#)

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [HMKU İdare Faaliyet Raporları \(2009-2021\).png](#)
- [HMKÜ 2021 İdare Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [HMKÜ 2021 Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu.pdf](#)
- [HMKÜ Döner Sermaye İşletmesi Yönetmeliği.pdf](#)
- [HMKÜ Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporları \(2012-2021\).png](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [2021 Örnek Hedef Kartları.pdf](#)
- [HMKÜ Süreç Yönetimi El Kitabı.pdf](#)

4. Paydaş Katılımı

4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Üniversite de iç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır. Gerçekleşen katılımın etkinliği, kurumsallığı ve sürekliliği irdelenmektedir. Uygulama örnekleri, iç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcuttur.

Üniversite 2017-2021 yıllarını kapsayan stratejik planı iç ve dış paydaşların görüşleri de alınarak hazırlanmış olup, ayrıca ilgili planda iç ve dış paydaşların listeleri ayrıntılı olarak yer almaktadır. Üniversitedeki kararlar ve uygulamalar konusunda iç paydaşlar, elektronik belge yönetim sistemi, e-posta, web sitesi ve sms aracılığıyla sürekli olarak bilgilendirilmektedir.

Üniversitede paydaşların memnuniyeti anketlerle ölçme ,değerlendirme ve iyileştirme faaliyeti yürütülmektedir. 2021 yılında pandemi nedeniyle gecikme olsa da memnuniyet anketler uygulanıp değerlendirme tamamlanmıştır. İyileştirme planları yapılarak ilgili birimlere bildirilmesi ve sonuçların paydaşlarla paylaşılma çalışmaları devam etmektedir.

Paydaşlarımızın görüş öneri şikayet oluşturma mekanizması üniversite ve birimlerimizde benimsenmiş (web siteleri, görüş öneri şikayet kutuları vb.) şeffaflıkla uygulanıp değerlendirilmektedir.

Üniversitemizde iç kalite güvencesi sistemi çalışmaları her bir akademik birimin temsilcisinin bulunduğu Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi Kalite Komisyonu tarafından yürütülmektedir. Kalite komisyon üyeleri senato kararıyla belirlenerek faaliyetlerini yürütmektedir.

Üniversite Kalite Komisyonunda görev alan öğrenci üye, HMKÜ Kalite Komisyonuna Öğrenci Üye Belirlenmesine İlişkin İlke ve Esaslara göre belirlenmektedir. Kalite komisyon üyeleri senato kararıyla belirlenerek faaliyetlerini yürütmektedir.

Birimlerimizde de paydaşların kalite güvence sistemine katılımlarını sağlamak amacıyla özgün dokümanlar oluşturulmuş ve uygulamaya konulmuştur. Birimlerimizde paydaş katılımlı çok sayıda etkinlik düzenlenmektedir.

Eğitim Fakültemizin 2021 yılında paydaşlara yönelik yapmış oldukları etkinlikler: YouTube hesabından düzenlemiş oldukları “Beyin Sağlığı İçin Harekete Geç” semineri, “Eğitim Fakültesinde Yenilikçi Eğitim Uygulamaları(diğer üniversite uzman katılımlı)”, “Tekno-uzay Etkinliğine Katkı”, “Matematik Eğitiminde Model Arayışı, TÜBİTAK 4005- Yenilikçi Eğitim uygulamaları”, “Öğretmen Adaylarının Kariyer Gelişiminde Liderlik Rollerini”, “Ekran Bağımlılığı ile Mücadele Etkinliğine Katkı” paydaş işbirliği ve katılımlı faaliyetlere örnek olarak gösterilebilir.

Tüm birimlerimizde özgün paydaş katılımlarının yaygınlaştırılma çalışmalarımızda devam etmektedir.

4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Öğrenci geri bildirimleri sistematik olarak her yıl öğrenci memnuniyet anketleri aracılığı ile alınmaktadır. Analiz sonuçları, ilgili birimler ile paylaşılmakta ve öğrencilerin memnun olmadıkları hususların yerinde tespit edilmesi ve çözülmesi sağlanmaktadır. Birim yöneticileri öğrencilerin memnuniyetsiz buldukları hususları gidermek için gerçekleştirmeyi planladıkları faaliyetler için “İyileştirme Plan Formunu” kullanarak çalışmalarını yürütmektedir. Bunların dışında her birimde yer

alan dilek ve şikâyet kutuları ile üniversitemiz web sitesi üzerinde yer alan dilek/şikâyet sekmesi aracılığı ile elektronik ortamda geribildirimler alınmaktadır. Bu geribildirimler Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından değerlendirilerek Üst Yönetim ile paylaşılmaktadır. Üst Yönetim ilgili memnuniyetsiz durumunun giderilmesi için ilgili birim yöneticileri aracılığı ile veya doğrudan çalışmalarını gerçekleştirir.

Üniversitemiz bünyesinde yürütülen uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğrenci geri bildirimleri mail, UZEM sistemi ile telefon aramaları olmak üzere 3 farklı yöntem ile takip edilmektedir. Öğrenciler ve eğitimciler uzemdestek@mku.edu.tr mail adresi ve UZEM Sistemi üzerinden sıkıntılarını ve karşılaştıkları durumları yazarak iletebilmektedir. Öğrenciler ve eğitimciler, ilgili personeli dâhili ya da cep telefonlarından arayarak karşılaştıkları durumları iletebilmekte ve ilgili personel bu sıkıntıları ve sonuçlarını ortak çalışma belgesine kayıt etmektedir.

Ayrıca üniversitemizin bazı birimlerinde öğrenci geri bildirimlerinin alınması amacıyla ilgili dersi veren öğretim elemanları öğrencilerle uzaktan eğitim sisteminin daha verimli olması adına toplantılar gerçekleştirmiştir. Uzaktan/karma eğitim süreçlerinin yönetilmesinde tüm birimlerde geri bildirimler ve yaşanan aksaklıklar için bölüm bazında uzaktan eğitim koordinatörleri atanmıştır. Her dersin öğretim elemanlarının ve öğrenci danışmanlarının uzaktan/karma eğitim süreçleri kapsamında öğrenciler ile mail, telefon ve diğer iletişim araçları ile devamlı iletişim halinde olması sağlanmıştır.

Ayrıca üniversitemizin eğitim- öğretim veren tüm birimlerimize öğrencilerimiz UZEM/yüz yüze ve karma eğitimlerini kapsayan şikâyet, itiraz, sınav yenileme vb. konulardaki taleplerini birim yönetimine yazılı olarak yapmaktadır. Birimlerimiz konuyu inceleyerek yönetim kurullarında değerlendirmekte ve sonuç hakkında öğrenciye yazılı olarak bilgi verilmektedir. Öğrencinin talebi UZEM ile ilgili ise Bilgi İşlem Daire başkanlığından yazıyla konu hakkında bilgi istenmekte gelen cevabi yazıya göre yönetim kurulunda değerlendirme yapılarak öğrenciye geri bildirimde bulunmaktadır. Aynı zamanda öğrenci talebinde haklı olması ve konunun üniversitenin başka birimini ilgilendiriyorsa o birime de yazıyla bildirilmektedir.

Üniversitemizde öğrenci geri bildirimlerini aldığımız diğer bir metot ise birimlerimizin öğrencilerine uyguladığı anket uygulamasıdır. Birimlerimiz öğrencilerden gelen iyileştirmeye açık alanlarını tespit ederek iyileştirme faaliyeti yürütmektedir. Birimlerimizin yürüttüğü özgün uygulamanın kurum geneline yaygınlaştırılmasıyla bu alanda başarının artacağı değerlendirilmektedir.

4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Üniversitemiz Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından oluşturulan web sayfamızda yer alan “Mezun Bilgi Sistemi” mezunlarla iletişimin sürekliliği, programların içerikleri, program hedeflerinin gerçekleştirilip gerçekleştirilmediğinin görülebilmesi, mezunlarımızın çalışma alanları ve istihdam koşulları ile ilgili geri dönüşlerin alınabilmesi amacıyla kullanılmakta ve “Mezun Bilgi Sistemi”ne yönelik çalışmalar güncellenerek devam etmektedir.

2021 yıl sonu itibarıyla 3975 mezun öğrencimiz “Mezun Bilgi Sistemi” veri girişi yapmıştır. Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi öğrenci kariyer portalı aracılığıyla da mezunlarımızı izlemektedir. Ayrıca birimlerimizin de mezunları konusunda özgün çalışmaları mevcut ve devam etmektedir. Birimlerimiz mezun öğrencilerinin çalışma alanları ve istihdam koşulları ile ilgili geri dönüşlerin alınabilmesi faaliyetleri sonuçlanınca sistemin başarıya ulaşacağını düşünmekteyiz.

İç ve dış paydaş katılımı

Okunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PIİK Ö katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki FÖKO katılımına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [2020- 2021 Memnuniyet Anketi Sonuçları.pdf](#)
- [2021 Yılı Paydaş Katılımlı Etkinlik Görselleri.pdf](#)
- [Eğitim Fakültesi 2021 Yılı Paydaş Katılımlı Etkinlikleri.pdf](#)
- [HMKÜ Görüş Öneri Şikayet Formu.png](#)
- [HMKÜ Kalite Komisyonuna Öğrenci Üye Belirlenmesine İlişkin İlke ve Esaslar.pdf](#)
- [HMKÜ Öğrenci Konseyi Yönergesi.pdf](#)
- [HMKÜ Paydaş Listesi.pdf](#)
- [Veteriner Fakültesi Öğrenci Kalite Ekipleri.pdf](#)
- [Veteriner Fakültesi Komisyonlarda Görev Alan Öğrenci Temsilcisi Listesi.pdf](#)
- [Veteriner Fakültesi Öğrenci Kalite Ekip Başvuru Formu.pdf](#)
- [Veteriner Fakültesi Paydaş Etkinlik Planı.pdf](#)
- [Veteriner Fakültesi Paydaşlar Prosedürü.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Mail Geri Bildirim Örnekleri.pdf](#)
- [Öğrenci İtiraz Dilekçesi ve Gerekli Yazışma Örnekleri.pdf](#)
- [Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları \(2021\).pdf](#)
- [Veteriner Fakültesi Anket Uygulama ve Değerlendirme Prosedürü.pdf](#)

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- [Fen Edebiyat Fakültesi Kimya Bölümü Mezunları.png](#)
- [Üniversite Mezun Bilgi Sistemi.png](#)
- [Veteriner Fakültesi Paydaş Prosedürü.pdf](#)

5. Uluslararasılaşma

5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Üniversitemiz uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı “ HMKÜ Uluslararası İlişkiler Birimi Yönergesi”nde belirtilmiştir. Uluslararası İlişkiler Birimi, Üniversitenin uluslararası boyutlu işbirliklerinin, ortaklıklarının ve değişim programlarının tesis edilmesi, uygulanması ve geliştirilmesi konularındaki faaliyetlerini yürütmektedir. Birimin bünyesinde Erasmus, Mevlana ve Bologna Koordinatörlükleri faaliyet göstermektedir.

Kuruluşundan beri uluslararasılaşmaya büyük önem veren Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi, 2004 yılında Türkiye'nin de Erasmus programına dahil olması ile birlikte **ECHE (Erasmus Üniversite**

Beyannamesi) sahibi olmuştur. 2021 yılında üniversitemizin 2021-2027 dönemi ECHE başvurusu 100 tam puan olarak Avrupa Komisyonu tarafından kabul edilmiştir.

Avrupa Üniversiteler Birliği ağına da dahil olan üniversitemiz, Erasmus Değişim Programı ile her yıl 160 üzerinde öğrencisinin Avrupa Birliği ülkelerinde yer alan üniversitelere değişimini gerçekleştirirken, yurtdışından gelen Erasmus öğrencilerini de bünyesine kabul etmektedir. 2021-2022 Eğitim öğretim yılında, üniversitemizden; 67 öğrencimiz öğrenim hareketliliğine, 40 öğrencimiz ise staj hareketliliğine kabul edilmiştir.

Üniversitemizde Erasmus programı altında yer alan diğer hibe programlarına yönelik projeler de yapılmaktadır. Bu kapsamda üniversitemizde 20-28 Ağustos tarihleri arasında 5 farklı ülkeden gençlerin katılımı ile “Medeniyetler Sofrası” adı ile gastronomi temalı proje gerçekleştirilmiş, tanıtılmıştır.

Covid 19 pandemi sürecinde Erasmus hareketlilikleri de etkilenmiş, hareketlilik gerçekleştiren öğrencilerimiz büyük oranda online eğitim ile hareketliliklerine devam etmek durumunda kalmışlardır. Bu dönemde sanal hareketlilik ile fiziksel hareketliliklerin harmanlanması gündeme gelmiş, gelecekte bu anlamda yaşanabilecek problemler ile ilgili yeterli alt yapı çalışmalarının tamamlanması sağlanmıştır. Bu çalışmalardan hareketle Erasmus kapsamında tüm işlemler için sanal platformlar oluşturulmuş, EWP sistemine kayıt yapılmıştır. Öğrencilerin işlemlerinin üniversitemiz içinde online olarak yürütülebilmesi için Erasmus online kayıt, başvuru ve bilgi sistemi yazılımı satın alınmıştır.

Uluslararası ilişkiler biriminde her dönem, Erasmus+ hareketlilikleri kapsamında öğrenci ve personele yönelik A1/A2, B1/B2 düzeyinde ücretsiz İngilizce kursları verilmektedir. Üniversitemiz, 2007-2021 vizyonu kapsamında bölgesel olarak toplumsal hizmetleri geliştirmek adına 2019 yılı itibari ile Türkiye Ulusal Ajansı’na Eurodesk Gençlik Bilgilendirme noktası olarak başvuruda bulunmuş ve 2019 yılı Kasım ayında kabul edilmiş olup, Hatay Bölgesi Eurodesk Temas Noktası olarak akredite olmuştur.

5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

Üniversitemizin uluslararasılaşma kaynakları; dâhil olduğu uluslararası programlar bakımından Erasmus Programı kapsamında Ulusal Ajans ve Mevlana Değişim Programı kapsamında YÖK tarafından tahsis edilen bütçedir.

Üniversitemiz Erasmus+ Yükseköğretim Programına dâhildir. Türkiye Ulusal Ajansı bünyesinde hazırlanan KA103-Bireylerin Öğrenme Hareketliliği kapsamında her eğitim öğretim döneminde proje destek bütçesine sahip olmaktadır. Erasmus+ yükseköğretim hareketliliği proje bütçesine ilişkin harcamalar, Erasmus+ 2020 Yükseköğretim Kurumları El Kitabında belirtilen çerçevede yapılmaktadır. Harcamalar iç denetime tabi tutularak izlenmektedir.2021 yılında iç denetçi tarafından denetim yapılmıştır. Bunların dışında Üniversitemiz bünyesinde uluslararasılaşma kapsamında herhangi bir kaynak bulunmamaktadır.

5.3. Uluslararasılaşma Performansı

Stratejik planımızda amaç olarak belirlenen ulusal ve uluslararası düzeyde tanınırlık oranının artırılması için ulusal ve uluslararası üniversite birliklerine aktif katılım sağlanması gerçekleştirmek üzere yıllar bazında etkinliğe katılım oranını performans göstergesi olarak belirlenmiştir. Ayrıca Erasmus aracılığı ile hareketlilik sayıları önemli bir ölçüm göstergesidir.

Üniversitemiz Erasmus+ kapsamında hareketlilik gerçekleştiren gelen ve giden öğrencileri ve

öğretim elamanlarını yine Erasmus kapsamında gerçekleştirilen Mobility Tool Paydaş Değerlendirme Anketine tabi tutmaktadır. Anket sonuçları uluslararası ilişkiler birimi tarafından düzenli olarak incelenmektedir. Uluslararası ilişkiler birimi Erasmus+ hareketlilikleri konusunda öğrencileri bilgilendirmek adına her yıl düzenli olarak iki defa öğrenci hareketliliği bilgilendirme toplantıları düzenlemektedir. Üniversitemiz, Erasmus+ programı paydaşlara yönelik bilgilendirme kapsamında her yıl düzenli olarak Erasmus Birim Koordinatörlerine yönelik bilgilendirme toplantıları düzenlenmektedir. Birimimiz tarafından her dönem, Erasmus+ hareketlilikleri kapsamında öğrenci ve personele yönelik A1/A2, B1/B2 düzeyinde ücretsiz İngilizce kursları uzman personel tarafından verilmektedir.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [ECHE \(Erasmus Üniversite Beyannamesi\).PNG](#)
- [Erasmus Gençlik Projesi \(MEDENİYETLER SOFRASI\).png](#)
- [HMKÜ Uluslararası İlişkiler Birimi Yönergesi.pdf](#)
- [Uluslararası İlişkiler Birimi 2021 Faaliyet Raporu \(Syf. 10-19\).pdf](#)
- [Uluslararası İlişkiler Birimi Organizasyon Şeması.pdf](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Erasmus Uygulama El Kitabı.pdf](#)

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Moobility Tool Sistemi.jpeg](#)
- [Uluslararası İlişkiler Birimi 2021 Faaliyet Raporu Performans Bilgileri \(Syf. 17-22\).pdf](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmuştur.

Üniversitemizde mevcut tüm programlar için “Bologna Bilgi Sistemine” uyum esas alınmaktadır.

Bologna Bilgi Sistemi içerisinde her bir program için programın amaçları, hedefleri, program hakkında bilgiler (Programın dili, süresi, ölçme ve değerlendirme sistemi, staj durumu vs.), program profili, kabul koşulları, üst kademeye geçiş, mezuniyet koşulları, yeterlilik koşulları ve kuralları, istihdam olanakları, program yeterlilikleri, program dersleri, dersler ile program yeterliklerinin ilişkisi, TYYÇ ile program yeterlikleri ilişkisinin yer aldığı bilgi paketleri aracılığıyla kamuoyuna ilan edilmektedir. Bilgi paketleri ulusal çekirdek programlar ve akreditasyon ölçütleri dikkate alınarak hazırlanmakta, birimlerimizin güncellenen ulusal çekirdek programa (Veteriner Fakültesi VUÇEP %70 uyum çalışması) ve akreditasyon ölçütlerine uyum çalışmaları da devam etmektedir. Bu konuda birimlerimizin özgün uygulamaları yönetim olarak desteklenmektedir. Veteriner fakültesi akreditasyon ölçüt çalışmaları kapsamında, Hatay Büyük Şehir Belediyesi ile Üniversitemiz Arasında İş Birliği Protokolü (Dış Pratik Eğitimi) imzalanmıştır.

Programların tasarım ve onayı öncelikle ilgili akademik birimlerde müfredat geliştirme çalışmaları ile başlamakta ve sonrasında program amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturularak ilgili akademik kurullardan geçtikten sonra Üniversite Senatosu tarafından onaylanmaktadır.

1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi

Programların ders dağılım dengesi birimlerde anabilim dalı ve bölüm kurullarında gerçekleştirilen programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi çalışmalarında düzenli olarak her yıl değerlendirilmektedir. Mevcut koşullara göre programların dersleri ve içeriklerindeki güncellemeler ve iyileştirmeler hazırlanarak birim kurullarının görüşleri alındıktan sonra Üniversite Senatosunda değerlendirilerek onaylanmaktadır. Bu güncellemelerde dış paydaşların görüşleri (Cumhurbaşkanlığı, Yükseköğretim Kurulu, Üniversiteler vb.) göz önüne alınmakta ise de program ders dağılımlarının dengesinin belirlenmesinde öğrenci ve diğer dış paydaşların katılımlarının sağlanmasını güvence altına alacak tanımlı süreç uygulamalarının yaygınlaştırılması çalışmaları halen devam etmektedir.

Senatonun onayladığı güncel programların eğitim amaçları, kazanımları, içerikleri, program çıktıları ve yeterlilikleri ile ilgili tüm bilgiler kurumsal web sayfamızda Bologna Bilgi Sistemi başlığı altında kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Program ders dağılım dengesini sağlamak ve öğrencilerin diğer bölümlerden ders alma oranlarını artırmak için Üniversitemiz Senatosu tarafından alınan kararlar Rektörlük bünyesinde 2020-2021 eğitim-öğretim dönemi için her lisans programı tarafından tercih edilebilecek seçmeli ortak ders havuzu oluşturulmuş ve uygulamaya konmuştur.

Birimlerimizde program tasarım sürecine öğrencilerimizin katılımlarının sağlandığı uygulamalarımız mevcuttur.

1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

Programlarda yer alan derslerin öğrenim kazanımları (karma ve uzaktan eğitim) Bologna Bilgi Sistemi bilgi paketlerinde her ders için tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir.

Üniversitemizdeki tüm akademik programlarda müfredat derslerinin ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır. Özellikle alana özgü olmayan (genel) kazanımların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmekte, ders kazanımları program çıktılarıyla eşleştirilmekte ve gereken güncellemeler Bologna Bilgi sistemine işlenmektedir.

1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

Üniversitede eğitim-öğretim Bologna süreci kapsamında iş yükü hesaplanarak dönemlik 30 AKTS olacak şekilde düzenlenmiştir. Üniversitemiz programlarındaki derslerin AKTS değerleri Bologna Bilgi Sistemi aracılığıyla web sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcut olup, öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Ayrıca gerçekleşen uygulamanın niteliği irdelenmektedir. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda, uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler göz önünde bulundurulmakta, bu konuda istenilen düzeye ulaşılma çalışmaları sürdürülmektedir. Ayrıca iş yükü temelli kredilerin geri bildirimlerinin alınması ile iş yükünün belirlenmesinde öğrenci katılımlarının sağlanması ile ilgili tanımlı süreçler bazı birimlerimizde oluşturulmuştur, yaygınlaşma çalışmamız devam etmektedir.

Üniversitemizde 2012 yılından bu yana uluslararası saydamlığı pekiştirmeyi hedefleyen, elde edilmiş yeti ve becerilerin ve bunların ifade edildiği diploma, derece, sertifika gibi belgelerin, akademik ve meslekî tanınmasını sağlamaya yönelik, yüksek öğretim diplomasına ek olarak diplomanın eki belgesi de verilmektedir.

1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleşmektedir. Bu sürecin işleyişi ve sonuçları paydaşlarla değerlendirilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişik kesme sayıları/nedenleri, vb.) periyodik ve sistematik şekilde izlenmektedir. Birimlerin program akreditasyon planlaması, teşviki ve uygulaması mevcuttur. Akreditasyonun getirileri, iç kalite güvence sistemine katkısı değerlendirilmektedir.

Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi Fakülteler/Yüksekokullar Staj Yönergesine uygun olacak şekilde her ders için başarı ölçme ve değerlendirmesinin ne şekilde olacağı ve hangi uygulamaların ne ağırlıkta kullanılacağı önceden belirlenmiş ve Bologna Bilgi Paketi aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

Kurum, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma (üniversite eğitim ve öğretim komisyonu, öğrenme ve öğretme merkezi, vb.), bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir. Eğitim ve öğretim süreçleri; birimlerde ilgili komisyon ve koordinatörlük çalışmalarının kurullarda tartışılmasından sonra, üniversite senatosunun nihai değerlendirmesine göre yürütülmektedir. Eğitim ve öğretim iş akışı süreçlerindeki görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlidir. Programlardaki eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma), öğretim yöntemi, ders kazanımları ve ölçme-değerlendirme süreçlerinin koordinasyonu üniversitenin ilgili organları tarafından izlenmektedir. Bu amaçla oluşturulmuş kalite dokümanları mevcuttur.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Akademik Bilgi Sistemi.png](#)

- [Ders Tasarımlarına Dair Senato Kararı Örnekleri.pdf](#)
- [Hatay Büyük Şehir Belediyesi ile Üniversitemiz Arasında İş Birliği Protokolü.png](#)
- [Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [HMKÜ Bologna sistemi.png](#)
- [HMKÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Mustafa Kemal Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Uzaktan Eğitim Yönergesi.pdf](#)
- [Veterinerlik Çekirdek Eğitim Programı \(VUÇEP-2021\).pdf](#)
- [Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar.pdf](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Bologna Sistemi Program ve Ders Bilgi Paketleri.jpg](#)
- [Fen Bilimleri Enstitüsü 2021-2022 Ders Kontenjan YKK Örneği.pdf](#)
- [Sağlık Bilimleri Fakültesi Komisyonları.jpg](#)
- [Veteriner Fakültesi Komisyonları.pdf](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Bologna Sistemi.png](#)
- [Bologna Sistemi Bilgi Paketi.jpg](#)
- [HMKÜ Dış Hekimliği Fakültesi Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [HMKÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Akademik Bilgi Sistemi.jpeg](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [HMKÜ Bologna Sistemi.png](#)
- [HMKÜ Öğrenci Bilgi Sistemi.png](#)
- [İİBF Müfredat İnceleme ve Geliştirme Komisyonu.jpg](#)
- [Veteriner Fakültesi Eğitim-Öğretim Koordinasyon Komisyonu.jpg](#)
- [Veteriner Fakültesi Müfredat inceleme ve Geliştirme Komisyonu.jpg](#)

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [BBS ve OBS Bologna Güncelleme Kontrol Formu.pdf](#)
- [Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi Yatay Geçiş Yönergesi.pdf](#)
- [HMKÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [HMKÜ Ön Lisans ve Lisans Uzaktan Eğitim Yönergesi.pdf](#)
- [HMKÜ Önlisans ve Lisans Ders Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi.pdf](#)
- [HMKÜ Önlisans ve Lisans Yurt Dışı Öğrenci Kabulüne İlişkin Yönerge.pdf](#)
- [HMKÜ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)
- [Mustafa Kemal Üniversitesi Çift Anadal ve Yandal Programları Yönergesi.pdf](#)
- [Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar.pdf](#)
- [HMKÜ Önlisans ve Lisans Eğitim, Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [HMKÜ Bologna Sistemi.jpeg](#)

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Kalite Dokümanları.png](#)
- [Veteriner Fakültesi Kalite Dokümanları.jpeg](#)

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Üniversitede eğitim-öğretim ulusal ve uluslararası kriterler temel alınarak yapılmaktadır. Üniversitenin tüm birimlerine ait müfredatlar web sayfasında Bologna bilgi paketi içerisinde yayımlanmaktadır. Dersler zorunlu ve seçmeli olarak programlarda yer almakta, içeriğine göre teorik, teorik-pratik ve pratik olarak yürütülmektedir. Üniversite birimlerinde dersler; pandeminin yoğun olduğu süreler hariç çoğunlukla yüz yüze, uzaktan eğitim (> %10) ve karma öğretim yöntemleri ile yapılmaktadır. Bununla birlikte birimlerde öğretim yöntemleri ile ilgili özgün (Dış Pratik Eğitim) uygulamalar da mevcuttur. Ayrıca üniversitede öğretim yöntem ve teknikleri ilgili bilgilendirme ve eğitim programları düzenlenmektedir.

2.2. Ölçme ve Değerlendirme

Üniversitemiz eğitim süreçlerinde “HMKÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile “HMKÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğinde” tanımlanan ölçme-değerlendirme yöntem ve yaklaşımları benimsenmiştir. Üniversitede ön lisans, lisans ve lisansüstünde verilen derslerin tamamı “Akademik Bilgi Sistemi” otomasyonu üzerinden yürütülmekte ve izlenmektedir. Sistem; ders programı, sınavların tanımlanması, not girişi, ölçme ve değerlendirme gibi tüm süreçleri kapsamaktadır. Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde de ölçme-değerlendirme hususları her ders için teorik ve uygulama yöntemlerine göre farklılık arz edebilecek şekilde dersin sorumlusu öğretim elemanı tarafından uygun görülen yöntem (Ödev, proje vb.) ile UZEM Sistemi üzerinden yürütülmektedir. Bu bağlamda ölçme-değerlendirme süreçleri dersin niteliğine göre her ders özelinde farklılık arz edebilmektedir. Üniversitede kullanılmakta olan Akademik Öğretim Yönetim Sistemi (ALMS), çok çeşitli soru tiplerinden oluşan soru bankaları ile gelişmiş çevrimiçi sınav ve ölçme ve değerlendirme olanakları sunmaktadır. Sistem bilgisayar, tablet ve akıllı telefonlardan erişildiğinde uygun formata dönüşmektedir. Ayrıca, sınav yönetim merkezi ekranları ile anlık olarak sınavlar takip edilebilmekte ve sınav sonrasında soru iptalleri ve telafi sınavları

yapılabilmektedir. Ölçüm ve değerlendirme yöntemleri olarak ödev, kısa sınav, çoktan seçmeli veya çoktan çok seçenekli soru bankaları oluşturulabilmektedir. Öğrenme Yönetim Sistemi performans ödevleri ile süreç temelli değerlendirmelere imkân verecek aktivite türlerini desteklemektedir. Çevrim içi sınav etkinlikleri esnek zamanlı yapılabilmektedir.

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir. Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı (formatif) ödev, proje vb. gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmaktadır.

2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

Ön lisans ve lisans programlarına ilk girişe ilişkin öğrenci kabul ile dikey geçiş yoluyla öğrenci kabul süreçlerinde ÖSYM belirleyici konumdadır. Bunların dışında kalan; özel yetenek sınavları ile öğrenci alan birimlerin (Güzel Sanatlar Fakültesi, Antakya Devlet Konservatuarı ve Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu bölümleri ile Eğitim Fakültesinin Güzel Sanatlar Eğitimi Bölümü) yanı sıra yabancı uyruklu, yatay geçiş, Erasmus, Farabi, Mevlana programlarına öğrenci kabulü ile lisansüstü programların tümünde öğrenci kabullerinde Üniversitemiz belirleyici konumdadır. Öğrenci kabulüne ilişkin tüm süreçler, ilke ve kurallar üniversitenin web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Üniversiteye yatay geçişler, “Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi Yatay Geçiş Yönergesi” ile düzenlenmekte ve gerekli işlemler yapılmaktadır.

Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı (YÖS); HMKÜ Ön Lisans ve Lisans Yurt Dışı Öğrenci Kabulüne İlişkin Yönerge ve HMKÜ Yurt Dışı Lisansüstü Öğrencilerinin Başvuru, Kabul ve Kayıt Yönergesi kapsamında yürütülmektedir.

Çift Ana Dal (ÇAD) ve yan dal öğrenci kabulleri ile ilgili işlemler ise HMKÜ Ön Lisans ve Lisans Ders Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi ve HMKÜ Çift Ana Dal ve Yan Dal Programları Yönergesi kapsamında yapılmaktadır.

Öğrenci kabulündeki süreçler ve tarihler; her yıl için birimlerden yazılı görüş alınarak hazırlanan ve Senato kararı ile yürürlüğe giren Ön Lisans ve Lisans Programları Akademik Takviminde verilmekte ve bu takvim HMKÜ genel ağ ana sayfası ile diğer ilgili birimlerin genel ağ sayfalarında ilan edilmektedir.

Üniversitemiz Tayfur Ata Sökmen Tıp Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi ve Veteriner Fakültesi kendi eğitim öğretim ve sınav yönergelerine sahip olup klinik uygulama ve stajları yine yönergelerle güvence altına alınmıştır.

Üniversitemize yetenek sınavları ile öğrenci alan Güzel Sanatlar Fakültesi, Antakya Devlet Konservatuarı ve Beden Eğitimi ve Spor Yüksek Okulu bölümleri ve Eğitim Fakültesinin Güzel Sanatlar Eğitimi Bölümü öğrenci kabulleri için ilgili akademik yılın Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS) ve birimler tarafından düzenlenen özel yetenek sınavları esastır. Birimler o yıl için belirledikleri YKS taban puanları ile yetenek sınavlarının diğer koşul, tarih ve kriterlerini bir kılavuz olarak Senatoya sunarlar. Senato kararı sonrası duyurulan kılavuz çerçevesinde yetenek sınavları ilgili birimler tarafından düzenlenir.

Güzel Sanatlar Fakültesi ile Eğitim Fakültesinin Güzel Sanatlar Eğitimi bölümlerinin özel yetenek

sınavları için her yıl yayınlanan kılavuzlara ek olarak kendi yetenek sınavları yönergeleri bulunmaktadır. Yetenek sınavları sonuçları, ÖSYM kılavuzunda belirlenen formüle dayanarak Özel Yetenek Sınavı Puanı (ÖYSP), Ağırlıklı Ortaöğretim Başarı Puanı (AOÖBP) ve adayın aldığı en yüksek YGS Puanı ile hesaplanır ve başarılı adayların ve yedek adayların listeleri oluşturulur. Başvuran adaylar, Üniversitemiz genel ağ sayfalarında yayınlanan kayıt tarihleri içerisinde kazandıkları bölümlere kayıt yaptırır. Asil adaylar, ilan edilen süre içinde kayıt yaptırmadıkları takdirde kayıt haklarını kaybederler ve yedek adaylar başarı sırasına göre yedek aday kayıtları için ilan edilen tarihte kayıt yaptırır.

Üniversitemiz Antakya Devlet Konservatuvarı, başvuru süreci kapsamında tüm bilgileri Özel Yetenek Sınavı Kılavuzu içerisinde birim genel ağ sayfasında ilan etmektedir. Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, yetenek sınavları ile ilgili tüm bilgileri kılavuz olarak her yıl sınav öncesi birim genel ağ sayfasında ilan etmektedir.

Üniversitemizde lisansüstü eğitim alanında mevcut tezli ve tezsiz yüksek lisans, doktora ve sanatta yeterlik programlarına öğrenci kabulü, Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde gerçekleştirilir. Lisansüstü programlara alınacak öğrenci kontenjanları, nitelikleri, başvuru şartları ve tarihleri Üniversitemiz genel ağ sitesi ana sayfasında ve Enstitülerin genel ağ sayfalarında yer alır. Anabilim/Ana sanat dallarınca önerilerek ilgili enstitülerin yönetim kurullarınca belirlenen sınav jüri üyelerinin ilgili yönetmelik çerçevesinde düzenledikleri sınav sonuçları, Üniversitemiz ve Enstitülerin genel ağ sayfalarına ilan edilir.

HMKÜ Ön Lisans-Lisans Programları Yatay Geçiş Yönergesi ve Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Ana Dal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik çerçevesi altında uygulanmaktadır. Bu yönerge ve yönetmelikler; kurum içi, yurt içi kurumlar arası; yurt dışı yükseköğretim kurumlarından yapılan yatay geçişleri ve diğer esasları kapsamaktadır. Yatay geçiş ile Üniversitemiz bölümlerine yerleşen öğrencilerin intibak işlemleri ve ders muafiyetleri HMKÜ Ön Lisans ve Lisans Ders Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi kapsamında yapılmaktadır. Yatay geçişle kurumumuza gelen öğrencilerin önceki diploma programından aldığı ve başarılı olduğu derslerin intibakı yapılarak, bu derslere ilişkin daha önce alınan ve HMKÜ not sistemine uyarlanan notları öğrenci not belgesine (Transkript) işlenerek, not ortalamasına eklenmektedir.

Üniversitemizde öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır. Önceki öğrenmenin (örgün, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır. Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik, kolaylaştırıcı önlemler bulunmaktadır ve hareketlilikte kredi kaybı olmaması yönünde uygulamalar mevcuttur.

2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

Üniversitede yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Programlarda mezuniyet için alınması gereken dersler (zorunlu ve seçmeli), toplam kredi ve AKTS değerleri “Bologna Sistemi” ve “Akademik Bilgi Sisteminde” yer almaktadır. Bir dersin başarı ve not değerlendirilmesinin ne şekilde yapılacağı (vize, final veya proje) ve bunların başarı değerlendirilmesindeki etki oranları öğrencilerin bilgisine ve erişimine web sitemizdeki Bologna Bilgi Sistemi başlığı altında sunulmakta ve Bologna Bilgi Sisteminden kaynaklı diploma eki verilmektedir.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Bologna Bilgi Paketi.png](#)
- [Veteriner Fakültesi Dış Pratik Eğitim Talimatı.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [HMKÜ Akademik Bilgi Sistemi.png](#)
- [HMKÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim,Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [HMKÜ Tayfur Ata Sökmen Tıp Fakültesi Eğitim,Öğretim ve Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [HMKÜ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)
- [HMKÜ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi.png](#)
- [HMKÜ Yabancı Diller Yüksekokulu Eğitim,Öğretim ve Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [HMKÜ Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı “Yönergeler”.png](#)
- [HMKÜ Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı “Yönetmelikler”.png](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Önlisans ve Lisans Ders Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi.pdf](#)
- [Önlisans ve Lisans Yurt Dışı Öğrenci Kabulüne İlişkin Yönerge.pdf](#)
- [Diploma Eki.pdf](#)
- [GSF 2021-2022 Yılı Grafik Bölümü Özel Yetenek Sınavı Kılavuzu.pdf](#)
- [GSF 2021-2022 Yılı Resim Bölümü Özel Yetenek Sınavı Kılavuzu.pdf](#)
- [GSF 2021-2022 Yılı Heykel Bölümü Özel Yetenek Sınavı Kılavuzu.pdf](#)
- [HMKÜ Çift Anadal ve Yandal Programları Yönergesi.pdf](#)
- [HMKÜ Yatay Geçiş Yönergesi.pdf](#)
- [Yurtdışı Lisansüstü Öğrencilerinin Başvuru, Kabul ve Kayıt Yönergesi.pdf](#)
- [Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki.pdf](#)

3. Öğrenme Kavnakları ve Akademik Destek Hizmetleri

3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları

Üniversitede eğitim-öğretim faaliyetleri için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynakları birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Öğrenme kaynakları olarak derslik ve laboratuvarlar, akıllı sınıflar, kütüphane, ders kitapları, insan kaynakları, isteğe bağlı staj, sosyal ve kültürel hizmetler, seminerler (kariyer, girişimcilik) ve otomasyon üzerinden ders materyal paylaşımları yapılmaktadır. Öğrencilere yönelik her türlü kırtasiye, sınıfların teknolojik alt yapısı, bilgisayarlar, temizlik hizmetleri ilgili birimlerin bütçelerinden karşılanmaktadır. Öğrenme kaynaklarına (kütüphane, konferans ve seminerlerin) erişim bilgileri web sayfası, akademik bilgi sistemi ve öğrenci bilgi sistemi aracılığı ile öğrencilere duyurulmaktadır. E-öğrenme uygulamaları için uzaktan eğitim verilmektedir.

Üniversitemiz TÜBİTAK Ulusal Akademik Ağ ve Bilgi Merkezine bağlı olup, tüm personel ve öğrencilerimiz e- hizmetinden yararlanmaktadır. Ayrıca kampüs alanı ve bina içlerinde kablosuz ağ erişimi için alt yapılar oluşturularak kablosuz ağ hizmeti kullanılabilir durumdadır. Üniversitemiz 2016 yılı itibariyle EDUROAM Sistemi üyesi olmuştur. Ayrıca Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı üniversitenin ilgili bulunduğu tüm bilim dallarında gereksinim duyulan her tür bilgi kaynaklarını sağlamak esasına göre çalışmakta ve bu bilgi kaynaklarını belirli bir sisteme göre düzenleyerek kullanıcılara sunmaktadır. Kütüphane içerisinde yer alan yayınlar dâhil olmak üzere Elektronik Kütüphane Katalog ve Veri Tabanları Tarama Hizmeti ile kampüs içi veya kampüs dışı internet erişim yoluyla bilgiye erişim sağlanmaktadır.

Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde akademik yıl boyunca Temel Düzey/ A2'den başlayarak İleri Düzey/C2 düzeyine kadar dil eğitimleri verilmektedir.

Öğrenci Bilgi Paketi ve Ders Katalogları başlığı altında yürütülen derslerle ilgili olarak güncel ders içerikleri birimlerin internet sayfaları ile üniversitenin Bologna sayfasında ders amaçları ve öğrenme çıktılarıyla yer almaktadır.

Üniversitede uzaktan eğitim için gerekli alt yapı oluşturulmuştur. Uzaktan/karma eğitim süreçleri için kullanılan Advancity programı çok çeşitli ve sayıda materyal yükleme imkanına sahiptir. Dolayısıyla öğretim elemanları her ders için çok sayıda ve çeşitte materyalleri sisteme yükleyebilmektedir.

Üniversitede tüm bilgi işlem hizmetleri, bilgisayar ve donanım ekipmanlarının bakım- onarımları, bilgisayar laboratuvarlarının etkin kullanımı, uzaktan eğitim, bilgisayar eğitim sınıfları ve yabancı dil eğitim sınıflarının kurulması Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından sağlanmaktadır.

Üniversitede elektronik kaynaklara uzaktan erişim için, kampüs dışı erişim ayarları (Proxy) yapılmış ve link paylaşılmıştır. Üniversitesini tarafından doğrudan ve dolaylı olarak yayınlanan kitap, makale, tez, bildiri, rapor, araştırma verisi gibi tüm akademik kaynakları uluslararası standartlarda dijital ortamda depolanmakta ve telif haklarına uygun olarak açık erişime sunulmaktadır.

Kütüphanemizde bulunmayan yayınlar; yurt içindeki ve yurt dışındaki başka kurumlardan "Kütüphaneler arası Ödünç Verme" (KİTS) kuralları içinde ödünç getirilebilmektedir. Ayrıca TÜBESS ve YÖK Tez Merkezi tarafından sağlanan elektronik ortamda makale ve tez istekleri de karşılanabilmektedir.

3.2. Akademik Destek Hizmetleri

Üniversitede; ön lisans, lisans ve lisansüstü programlardaki öğrencilerin akademik gelişimini takip

eden, yön gösteren ve kariyer planlamalarına destek olan akademik danışmanlık sistemi bulunmaktadır. Danışmanlık görevi öğretim elamanlarınca yürütülmekte ve yeni kayıt yaptıran öğrenciler eğitim-öğretime başlamadan önce atanmaktadır. Danışmanlık sistemi; Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ve Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi Öğrenci Danışmanlığı Yönergesine göre uygulanmaktadır. Ayrıca üniversitede psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hizmetleri de verilmektedir. Ayrıca birimlerimizde öğrencilerimize Kariyer Planlaması dersi müfredata zorunlu ders olarak eklenmiştir.

3.3. Tesis ve Altyapılar

Üniversitemiz 9.183.746,09 m²'si kendi mülkiyetinde olmak üzere toplam 128.230.455,11 m² alana sahiptir. Toplam alan içerisinde bina / tesis alanı 288.947,20 m² olup, fiziki alan yoğunluğu ana kampüs olan Tayfur Sökmen Yerleşkesindedir. Toplam eğitim alanımız ise 36.023,90 m²'dir. Üniversitemiz tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve nicelikte olup öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur.

Üniversitede eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütülmesi için gerekli donanıma sahip öğrenme ortamları bulunmaktadır. Öğrencilerimizin eğitim ve öğretim aldığı Tayfur Sökmen Yerleşkesinde 13 adet Fakülte, 3 adet Enstitü, 3 adet Yüksekokul, 4 adet Meslek Yüksekokul ve Antakya Devlet Konservatuarı bulunmaktadır. Ayrıca üniversitemizde yüksek teknolojik alet ve ekipmanların yer aldığı Teknoloji ve Araştırma Geliştirme Uygulama Merkezi, Ülkemizde ilk kez üniversitemizde kurulan Bitki Sağlığı Kliniği Uygulama ve Araştırma merkezi de yer almaktadır. Bunların yanı sıra fakültelerimiz bünyesinde Arkeoloji Öğrenci Laboratuvarı, Genel Biyoloji Laboratuvarı, Coğrafi Bilgi Sistemleri ve Uzaktan Algılama Laboratuvarı, Sedimantoloji ve Araştırma Laboratuvarı, Fizik Laboratuvarları, Entomoloji-Fitopatoloji-Herboloji Laboratuvarları, Tohum Merkezi, Hasat Sonu Teknolojileri Laboratuvarları, Kimya Laboratuvarları, Sanat Tarihi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarı, Cam ve Plastik Bitki Seraları vb. olmak üzere 181 adet araştırma-geliştirme laboratuvarı bulunmaktadır.

Toplantı ve Konferans Salonları; Öğrencilerin boş zamanları değerlendirmeleri, dinlenmeleri ve eğlenmeleri için konser, konferans, tiyatro vb. sanat ve kültür faaliyetlerinin gerçekleştirildiği açık ve kapalı alanlar bulunmaktadır. Bu tür etkinlikler ile bilimsel etkinliklerin için ihtiyaca uygun toplam 1677 kişi kapasiteli 12 adet toplantı salonu mevcuttur.

Spor Tesisleri; Üniversitede kapalı spor salonları, açık spor tesisleri, futbol halı sahası, fitness salonu, aerobik, sauna, yüzme havuzu, çocuk yüzme havuzu, plaj voleybolu sahası ve basketbol sahasından oluşan toplam 19 adet (33.420,57 m²) adet spor tesisi bulunmaktadır. Sportif ve sosyal etkinliklere ortam sağlayan alanlardan öğrenci ve personelin yanı sıra Hatay halkı da faydalanabilmektedir.

Yemekhane ; Üniversitemiz öğrencilerinin ve personelinin beslenme ihtiyaçları, öğle ve akşam yemeği olarak, toplam 2409 kişi kapasiteli 3555 m² alana sahip iki tanesi merkez kampüste bulunmak üzere toplam 7 adet yemekhane ile karşılanmaktadır.

Misafirhane ; 3 süit oda, 4 adet 3 kişilik oda, 14 adet 2 kişilik oda ve 45 yatak kapasiteli olup, odalarda 24 saat sıcak su, televizyon, klima ve mini bar bulunmaktadır. Ayrıca Antakya/Merkez'de bulunan lokalimiz, personelimize nezih ortamda kahvaltı imkânı sunmaktadır.

Kütüphane; 2018 yılında tamamlanan ve faaliyete giren yeni merkez kütüphane binamız 1000 kişilik oturma kapasitesine sahiptir. Yeni kütüphane binasında 100.000 kitap kapasiteli kitap salonu, 50.000 kaynağa sahip referans kaynakları ve süreli yayınlar salonu, haftanın yedi günü, yirmi dört saat hizmet veren okuma salonu, 50 bilgisayar kapasiteli internet salonu, görsel-işitsel koleksiyon salonu, tez salonu, seminer odası, grup çalışma odaları ve tek kişilik çalışma odaları mevcuttur.

Üniversite birimlerimiz bünyesinde kütüphane kantin-kafeterya alanları da mevcuttur. Ayrıca yerleşkede 2288 kız öğrenciyi barındıran Yükseköğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu Genel Müdürlüğüne bağlı yurt yer almaktadır.

Bilişim ve teknolojik alt yapı kapsamında, üniversitede öğrenim görmekte olan öğrencilerin not, sınıf, başarı durumu vb. bilgilerinin yer aldığı “Öğrenci Bilgi Sistemi” otomasyonu mevcut olup, öğrenciler üniversite öncesi tüm bilgilerine ulaşabilecek şekilde YÖKSİS ve Milli Eğitim Bakanlığının bilgi sistemleri ile bütünleşik bir şekilde tüm verilere bu sistem üzerinden ulaşabilmektedir. Yine akademik ve idari personelin tüm bilgilerini içeren personel bilgi sistemi otomasyonu mevcuttur.

Üniversitenin e-kampüs portalı üzerinde bulunan Bilim İnsanı Otomasyonu, Araştırma Projeleri Otomasyonu, BAP Satın Alma Otomasyonu ile üniversitede görev alan akademik personelin ar-ge faaliyetleri, yayınları ve yaptıkları araştırma ve proje bilgilerinin tutulduğu ve süreçlerin yürütüldüğü sistemler kullanılmaktadır. Üniversitede bilginin güvenliğini ve bütünlüğünü sağlama ve hizmet verdiği alanlarda hataları ve eksikleri minimize etme amacıyla sistemsiz kesintilere mahal vermeden 7/24 hizmet sağlamaya çalışılmakta ve bu amaçla sistem ve altyapının günlük, haftalık, aylık kontrolleri yapılmaktadır. Ayrıca gereksinimler doğrultusunda sistem, ağ donanım ve hizmetlerinin alımı gerçekleştirilmektedir.

Üniversite yönetimi ve birimlerimiz öğrencilerimize alt yapı ve tesislerle olan görüşlerini almak için anket düzenlenmekte ve iyileştirme yapılmaktadır.

Kreş ve Gündüz Bakımevi; Üniversitemiz bünyesinde 70 kişi kapasiteli, 700 m² alanda hizmet veren bir adet kreş ve gündüz bakımevi bulunmaktadır. Personellerimizin çalışma saatleri içerisinde okul öncesi ve okul çağındaki çocuklarının bakımları ve eğitimlerine yardımcı olmak amacıyla faaliyet yürütmektedir. Çocukların beslenme hizmetleri sabah ve ikindi kahvaltısı Kreş ve Gündüz Bakımevi tarafından hazırlanmakta olup, öğle yemeği yemekhanede hazırlatılarak öğrencilerimize servis edilmektedir.

3.4. Dezavantajlı Gruplar

Üniversitemizde dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Uzaktan eğitim alt yapısı bu grupların ihtiyacı dikkate alınarak oluşturulmuştur. Üniversite yerleşkelerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır. Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Üniversitemiz bünyesinde yürütülen eğitim süreçleri kapsamında özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için "Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü" mevcut olup koordinatörlüğün tanımlanmış iş akış şeması bulunmaktadır. Ayrıca faaliyetlerini yürütmesinde “Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi Özel Gereksinimli Bireyler Birimi Çalışma Usul ve Esasları Yönergesi” dikkate alınmakta ve ihtiyaç duyan bireyler için Destek Hizmetleri Talep Formu oluşturulmuştur.

Özel gereksinimi olan öğrencilerimiz için sunulan hizmetlerin bir kısmı fiziki yapı ile ilgili, diğer

kısmı eğitimseldir. Üniversitemizin fiziki yapısına ilişkin çalışmalar daha çok Yapı İşleri Daire Başkanlığımız tarafından sürdürülmekte ve bu çalışmalara ilişkin faaliyetler Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığının web sitesinde Engelsiz Kampüs sekmesi altında yer almaktadır. Buna ilaveten uzaktan eğitim sürecinde her bir özel yaklaşım gerektiren öğrencinin derslere daha etkin katılabilmesi amacıyla bölüm asistanları görevlendirilmiştir. Görevlendirilen asistanlar, özel yaklaşım gerektiren öğrencilere ders materyallerine ulaşma, sınav prosedürleri vb. konularda destek olmaktadır. Uzaktan eğitim nedeniyle öğrencinin engel durumuna göre farklı sınav uygulaması da yapılmıştır. Ayrıca Üniversitemiz kütüphanesinde engeli öğrenciler için Sesli Ekran Okuma Programı (Dolphin Reader), daha az görme engelli öğrenciler için ekran büyütme programı (Supernova Magnifier) ve her iki seçeneği barındıran ekran okuyucu ve büyütücü (Supernova Magnifier/Reader) yazılım programları bulunmaktadır. Yine görme engelli öğrenciler için "Brill" çıktısı veren yazıcı hizmeti de sunulmaktadır. Bu süreçte özel yaklaşım gerektiren öğrencilerimiz için adı "Özel Alan" olan salon (Görsel - İşitsel salonu) tahsis edilmiştir. Üniversiteye yeni kayıt yaptıran öğrenciler için öğretim yılı başında tanıtım programları düzenlenmektedir. Ayrıca öğrencilere yönelik psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri sağlanmaktadır.

Üniversitemizde eğitim alan çeşitli özel gereksinimleri olan 55 öğrencimiz bulunmaktadır. Bu öğrenciler; 16 ayrı yüksekokul, enstitü veya fakültelerde eğitim görmektedir.

Üniversitemiz 2017-2021 Stratejik Planında hedeflerimiz arasında öğrencilerimize beslenme hizmetlerinde yararlanmaları için yemek bursu verme hedeflerimiz arasında olup Sağlık Kültür Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Üniversitemizde 2021 yılında bütçe imkanları doğrultusunda, üniversitemiz toplam öğrenci sayısının %3'üne tekabül eden öğrencilerimize yemek bursu verilmiştir. Öz gelir haricinde ödenek temin edilmesi halinde yemek bursu sayısı arttırılarak daha iyi hizmet imkanı sağlanacaktır.

Aynı zamanda dezavantajlı öğrencilerimize Üniversitede Kısmi zamanlı çalışma imkanı sunulmaktadır. 2021 yılında 200 öğrencimiz kısmi zamanlı çalışma hizmetinden faydalanmıştır.

Suriyeli öğrencilerimizin adaptasyonlarını sağlamak üzere oryantasyon eğitiminden başlayarak, dezavantajlı pozisyonlarının üniversitemizde alacakları eğitim-öğretimi olumsuz etkilemesini önlemek amacıyla gerekli faaliyetler yürütülmektedir. Üniversitede koordinatörlükler ve merkezlerle işbirliği içinde çalışan birimlerimizde oluşturulan komisyonlar ve koordinatörlükler aracılığıyla dezavantajlı grupların eğitim olanakları sürekli izlenerek öğrenci görüşleri de alınarak iyileşmeye açık alan tespiti yapılmaktadır.

3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

Üniversitemizde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı koordinasyonunda gerçekleştirilmektedir. Öğrencilerin ilgi alanlarına göre boş zamanlarını değerlendirmelerini, yeni ilgi alanları ile birlikte dinlenme ve eğlenme alışkanlığı kazanmaları, güzel sanatlarla ilgili faaliyetleri izleme imkânı bulmalarını, isterlerse bu faaliyetlere katılmalarını temin etmek amacıyla çeşitli faaliyetler yürütülmektedir. Resim ve fotoğraf sergileri açmak, konser, konferans, tiyatro ve benzeri sanat ve kültür alanlarında faaliyetler düzenlemek, sanatsal faaliyetlerde bulunan kişi ve kuruluşlar ile işbirliği yaparak öğrencilerin daha geniş ölçüde bu etkinliklerinden yararlanmalarını sağlamak bu faaliyetlerden bazılarıdır. Öğrencilerin fiziksel ve moral sağlıklarına özen gösteren bireyler olarak, düzenli disiplinli çalışma alışkanlıkları kazandırılması amacıyla her türlü faaliyetleri düzenleyen, danışman öğretim elemanları gözetiminde farklı bölümlerdeki öğrencilerin bir amaç doğrultusunda ders dışı zamanlarını sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerle değerlendirip geliştirebilmeleri amacıyla öğrenci toplulukları kurulmuştur. Üniversitemizde 33 adet öğrenci topluluğu faaliyet göstermektedir. Uygulamalı çalışmalar yapan Sahne Sanatları Topluluğu, Tiyatro Topluluğu ile Müzik ve Bilim Topluluğu (MÜZBİT) üye öğrencilerinin yapacakları

çalışmalarda kullanmaları için bilgisayar ve yazıcı talepleri karşılanmıştır. Üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren öğrenci toplulukları tarafından 2021 yılında 27 bilimsel, kültürel etkinlik düzenlenmiştir. Ayrıca birimlerimizce çeşitli konularda 54 ulusal ve uluslararası bilimsel, kültürel ve sportif faaliyet düzenlenmiştir. Spor hizmetleri kapsamında üniversitemizde; öğrencilerin beden ve ruh sağlıklarını korumak ve geliştirmek, onlara disiplinli çalışma alışkanlığı kazandırmak, spora ilgi duymalarını sağlamak, enerjilerini olumlu aktivitelere yönelmek, boş zamanlarını değerlendirmek için ilgi duydukları spor dalında çalışmalarını sağlamak, spor turnuvaları vb. faaliyetler düzenlemek, faaliyetler için ihtiyaç duyulan malzeme, beslenme ve barınma ihtiyaçlarını organize etmek, grup çalışmaları ve karşılaşmalar düzenlenmektedir.

Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından Üniversite İçi Öğrenci Tenis Turnuvası düzenlenmiştir. Ayrıca Türkiye Üniversite Sporları Federasyonu tarafından düzenlenen müsabakalara katılım sağlanmıştır. Ayrıca Üniversite birimlerimizin tümünde birimlere özgün Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler de yürütölmektedir.

Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Belge Sağlama Hizmeti.jpg](#)
- [Kütüphanelerarası İşbirliği \(ILL\) Kitap Talep Formu.pdf](#)
- [Kütüphanelerarası İşbirliği \(ILL\) Makale Talep Formu.pdf](#)
- [Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Programlar.jpg](#)

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Önlisans ve Lisans Eğitim,Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Fakülte Kariyer Merkezi Temsilcisi.png](#)
- [Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi.pdf](#)
- [Üniversite Öğrenci Kariyer Portalı.png](#)
- [Üniversite Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Hizmetleri.png](#)

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [2021 Yılı İdare Faaliyet Raporu İlgili Sayfalar.pdf](#)
- [Memnuniyet Anketi İlgili Bölümler.pdf](#)

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Engelli Öğrenci Koordinatörlüğü 2021 Yılı Faaliyet Raporu İlgili Bölümler.pdf](#)
- [SKSDB 2021 Yılı Faaliyet Raporu \(Beslenme Hizmeti Hedef Kartı\).pdf](#)
- [Suriyeli öğrencilerimize Erasmus Öğrenci Topluluğu & Spark organizasyon eğitimi.pdf](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, İhtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ulusal ve Uluslararası Bilimsel, Kültürel ve Sportif Faaliyetler Tablosu.pdf](#)

4. Öğretim Kadrosu

4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

Üniversitemizin öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakat temelli fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Uygulamaların kriterlere uygunluğu kanıtlanmaktadır. YÖK'ün Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama İlkelerini Belirleyen Yönetmelik ile HMKÜ senatosunca belirlenen Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Kriterlerine göre atanma, yükseltme ve görevlendirme yapılmaktadır. Öğretim elemanlarının ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf şekilde paylaşılmaktadır. Eğitim-öğretim performansını izlemek için geçerli olan tanımlamalar yapılmıştır.

Üniversitemiz öğretim elemanlarının görevlendirme süreçleri ise 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ile Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi Öğretim Elemanlarının Yurtiçi ve Yurtdışı Görevlendirme Yönergesi kapsamında yürütülmektedir. Bu yönerge Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi öğretim elemanlarının yurtiçi ve yurtdışında yapılacak kongre, konferans, klinik araştırma ve benzeri bilimsel etkinliklere katılımları ile ilgili uygulanacak esaslar ile ödenecek avans ve kriterleri düzenlemekte olup, süreçler detaylı olarak tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır.

4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

Üniversitemizde öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri ile öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri arttırılmaktadır. Üniversite yönetimi öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerine katkı sağlayacak seminer, kurs ve çalıştaylara katılımları teşvik edilmektedir.

Üniversitemiz 2017-2021 Stratejik Planı uyarınca Öğretim Elemanlarımıza yönelik hazırlanan "Eğiticilerin Eğitimi" seminerinin birincisi 28-31 Ocak 2019 tarihleri arasında yapılmıştır. Öğretim Görevlilerimize, "Eğiticilerin Eğitimi" seminerinin ikincisi, Rektörlüğe bildirilen Öğretim Üyelerimize uygulanmak üzere 17-20 Haziran 2019 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir.

Üniversitemiz 2017-2021 Stratejik Planı uyarınca 2020 yılında Öğretim Elemanlarımıza yönelik hazırlanan "Eğiticilerin Eğitimi" semineri Covid 19 Pandemi nedeniyle online olarak düzenlenmiştir.

Ayrıca Üniversitemiz öğretim elemanlarının uzaktan/karma eğitim süreçlerine dönük pedagojik yetkinliklerini arttırmaya yönelik üniversitemiz bünyesinde uzaktan eğitim yöntemiyle ders verecek olan öğretim elemanlarımıza "Uzaktan/Çevrimiçi Öğreticilik Eğitimi" UZEM sistemi üzerinden senkron ve asenkron ders etkinlikleri şeklinde 22-25 Eylül 2020 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Bu eğitimlere ek olarak; "Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi Çevrimiçi Öğretim Rehberi" detaylı bir şekilde hazırlanmıştır. Rehber, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin web sayfasında yayınlanmıştır. Rehberde yer alan konular; Uzaktan Eğitimde Temel Kavramlar Uzaktan/Çevrimiçi Öğretimi Planlama ve Tasarlama Uzaktan/Çevrimiçi Öğretimde Etkileşim Sağlama Materyal Geliştirme ve bulma (etkili video üretimi) Uzaktan Eğitimde Etik (Lisans ve telif hakları) Uzaktan/çevrimiçi Öğretimde Ölçme ve Değerlendirme (Geleneksel ve Alternatif değerlendirme yaklaşımları), buna ilaveten, öğretim elemanlarının uzaktan/karma eğitim süreçlerine dönük teknik yetkinliklerinin artırılması amacıyla UZEM sistemini nasıl kullanacaklarına dair yüz yüze eğitimler verilmiştir. Ayrıca, materyal oluşturma platformlarının kullanım eğitim videoları hazırlanmış, UZEM sistemindeki ödev yükleme, sınav ve soru oluşturma ve UZEM sistemini kullanmak için hem eğitici videolar hem de dokümanlar oluşturulmuş olup, <https://www.mku.edu.tr/announcementSingle.aspx?sduyuruID=14477> adresinden bu doküman ve videolara erişilmesi sürekli olarak sağlanmaktadır. Yine bu sistem üzerinde sık sorulan sorular sayfası oluşturulmuş olup <https://www.mku.edu.tr/departments.aspx?birim=61&icerik=2182> adresinden eğitmenlere ve öğrencilere sunulmuştur.

Bu eğitimlere ek olarak Üniversitemiz Eğitim Fakültesi Eğitim Bilimleri Bölümü Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme Anabilim Dalı Öğretim Üyeleri Dr. Öğr. Üyesi Veysel COŞKUN ve Dr. Öğr. Üyesi Fikriye KANATLI ÖZTÜRK tarafından 23 Ekim 2020 Cuma günü saat 10.00'da MKUTV Youtube kanalı üzerinden "Uzaktan Eğitim Sistemi Üzerinden (ALMS sistemi) etkili Ölçme ve Değerlendirme Yapma" konulu eğitim verilmiştir.

Üniversitemiz 2017-2021 Stratejik Planı uyarınca Öğretim Elemanlarımıza yönelik hazırlanan "Eğiticilerin Eğitimi" semineri Üniversitemizde 21-24 Eylül 2021 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir.

Üniversitemizde Stratejik Planımız doğrultusunda öğretim yetkinliğini artırılması yönünde 3 yıldır sistematik olarak eğitim faaliyetimiz devam etmektedir.

4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme

Üniversitemize özgün eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları bulunmakta, ancak süreç tanımlamaları bulunmamaktadır. Üniversitemiz yönetimi ve birimlerimizde teşvik ve ödüllendirme faaliyetleri yürütülmektedir. Üniversitemizde yıl içinde gerçekleştirilen alanlara özgü uygulamalarda üst yönetimin katılımıyla gerçekleşen etkinliklerde verilen sertifikalar, teşekkür belgeleri ve plaket vb. onurlandırma ve ödüllendirme şeklinde yürütülmektedir. Bunun örnekleri de mevcuttur. Üniversitemizde akademik ve idari personeli de kapsayacak şekilde teşvik ve ödüllendirme usul ve esaslar belirleme çalışmaları tamamlanarak sistematik olarak yürütülecek mekanizmayla iyileştirme sağlanması hedeflenmektedir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [HMKÜ Öğretim Elemanlarının Yurtiçi ve Yurtdışı Görevlendirme Yönergesi.pdf](#)

- [HMKÜ Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Kriterleri.pdf](#)

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği.pdf](#)
- [Eğiticilerin Eğitimi Ders Programları ve İmza Listeleri.pdf](#)
- [Eğiticilerin Eğitimi Yazışma Örnekleri.pdf](#)
- [HMKÜ Çevrimiçi Öğretim Rehberi.pdf](#)
- [HMKÜ Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Kriterleri.pdf](#)
- [HMKÜ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Kılavuzları ve Dokümanlar ve Videolar\).pdf](#)
- [Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği.pdf](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

Kanıtlar

- [Ödül Töreni, Plaket ve Teşekkür Belgesi Örnek Görseller.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Araştırma süreçlerin yönetimine ilişkin benimsenen yaklaşımlar, motivasyon ve yönlendirme işlevleri; Yükseköğretim Kurulunun öncelikli araştırma alanları kapsamında, üniversitemizde ise Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü tarafından yönetilmektedir. 2017-2021 Stratejik Planında, bilimsel araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin nitelik ve niceliğini artırma amacı kapsamında belirlenen hedefler, faaliyetler ve performans göstergeleri açık olarak tanımlanmıştır. Üniversitemiz bünyesinde genel olarak öğretim elemanlarının kişisel merak ve ilgi alanlarına göre şekillenen bir araştırma-geliştirme yönelimi bulunmaktadır. Bunun dışında öğretim elemanları tarafından sunulan projelere ilişkin süreçlerin yönetimi ve organizasyonu Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir.

1.2. İç ve Dış Kaynaklar

Misyon ve hedeflerle uyumlu olarak üniversite dışı kaynaklara yönelim teşvik edilmekte ve desteklenmektedir. Üniversite dışı kaynaklar için destek birimi Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü olup, bu kaynaklar ile ilgili yöntemler ve süreçler tanımlıdır. Üniversitemiz bünyesindeki bilimsel araştırmalar için destekler Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (BAP) tarafından sağlanmakta ve izlenmektedir. Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü tarafından desteklenen proje türleri; Genel Araştırma Projeleri (GAP), Lisansüstü Tez Projeleri (TEZP), Öncelikli Alan Araştırma Projeleri (ÖNAP), Araştırma Altyapı Destek Projeleri (ARADEP), Katılımlı Araştırma Projeleri (KARP), GÜdümlü Projeler (GÜP),

Uluslararası Araştırma İşbirliği Projeleri (UAP), Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Projeleri (LÖKAP) olmak üzere yedi başlık altında toplanmıştır. Araştırmacılar proje başvurusundan projenin tamamlanmasına kadar olan bütün işlemlerini etkin biçimde Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü sisteminden çevrimiçi olarak tüm süreci aktif olarak takip edebilmektedir. 2021 yılında BAP Koordinatörlüğü 22 Ekim tarihinde kabul edilen yeni yönergede tanımlanan yeni proje türlerinde 66 Yüksek Lisans, 6 Altyapı, 10 Dış Hekimliğinde Uzmanlık, 59 Genel Araştırma Projesi, 30 Doktora, 12 Tıpta Uzmanlık Projesi, 4 Lisansüstü Öğrenci Katılımlı Araştırma Projesi olmak üzere 187 yeni projeye toplam 9.778.218,12 ₺ bütçeyle destek verilmiştir. Ayrıca 2021 yılı öncesinde desteklenen ve devam etmekte olan projelere de 415.770,00 ₺ ek bütçe verilerek toplamda 10.193.988,12 ₺ bütçe desteği sağlanmıştır.

HMKÜ Kurma ve Yaşatma Vakfı tarafından öğretim üyelerinin mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek, bölgeye ve üniversiteye katkı sunmak amacıyla proje ve ödül teşvikleri verilmektedir. Kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar sistematik olarak takip edilmektedir.

Öğretim elamanları tarafından TUBİTAK tarafından desteklenen projeler yürütülmekte, dış destekli projelere yönelmeleri teşvik edilmektedir. TUBİTAK, TAGEM, DOĞAKA ve diğer dış kaynaklı projelere ait çağrılar üniversitemiz web sayfası aracılığı ile öğretim elemanlarına duyurulmaktadır. Ayrıca dış kaynaklı projeler ile ilgili üniversitemizde teşvik ve bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır.

1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar

Üniversitede 2021 yılında; Fen Bilimleri (11), Sosyal Bilimler (6) ve Sağlık Bilimleri (11) Enstitüleri bünyesinde toplam 28 aktif doktora programı, Fen Bilimleri Enstitüsünde 129, Sosyal Bilimler Enstitüsünde 86 ve Sağlık Bilimler Enstitüsünde 62 olmak toplam 278 aktif doktora öğrencisi bulunmaktadır. Fen Bilimleri Enstitüsünden 18 öğrenci, Sosyal Bilimler Enstitüsünden 18 öğrenci, Sağlık Bilimleri Enstitüsünden de 5 öğrenci olmak üzere toplam 41 doktora öğrencisi mezun edilmiştir. 2021 yılında; Fen Bilimleri (15), Sosyal Bilimler (14) ve Sağlık Bilimler (26) Enstitüleri bünyesinde toplam 55 aktif yüksek lisans programında, Fen Bilimleri Enstitüsünde 337, Sosyal Bilimler Enstitüsünde 776 (tezli 329, tezsiz 418, uzaktan 29) ve Sağlık Bilimler Enstitüsünde 190 olmak üzere 1303 yüksek lisans öğrencisi bulunmaktadır. 2021 yılında Fen Bilimleri Enstitüsünden 83 öğrenci, Sosyal Bilimler Enstitüsünden 489 öğrenci, Sağlık Bilimleri Enstitüsünden 41 öğrenci olmak üzere toplam 613 yüksek lisans öğrencisi mezun edilmiştir.

Üniversitemiz bünyesinde bulunan mevcut tüm laboratuvarlar ve diğer fiziki alt yapılar doktora sonrası imkânlar için kullanılabilir olup, bu kapsamda fiziki alt yapılarımız yeterli düzeydedir.

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [2021 Akademik Performans Formları ve Akademik Performans Hedefleri.pdf](#)
- [HMKU BAP Proje Uygulama Esasları ve Araştırmacı Bilgilendirme Kılavuzu.pdf](#)
- [HMKÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi.pdf](#)
- [Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik.pdf](#)

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [BAP 2021 Yılı Faaliyet Raporu \(Tablo.16\).pdf](#)
- [Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi.pdf](#)
- [BAP Proje Uygulama Esasları ve Araştırmacı Bilgilendirme Kılavuzu.pdf](#)
- [Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönet..pdf](#)

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı Enstitü Öğrenci Sayısı.pdf](#)
- [YÖK Başkanlığı Tez Merkezi.png](#)

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

Üniversitemiz bünyesinde öğretim elemanı ihtiyaçları 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, Devlet Yükseköğretim Kurumlarında “Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik” ile Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi Senatosu tarafından kabul edilen “Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Kriterleri” ve diğer ilgili mevzuat kapsamında gerçekleştirilmektedir. Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Kriterleri; öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerini geliştirmeye yönelik olarak hazırlanmıştır.

Üniversitemizde Doktora derecesine sahip araştırmacı oranı, doktora derecesinin alındığı kurumların dağılımı; kümelenme/ uzmanlık birikimi, araştırma hedefleri ile örtüşme konularının analizi, hedeflerle uyumu irdelenmektedir. Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay, vb. gibi faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Örneğin, “TÜBİTAK – BİDEB 2237 Bilimsel Eğitim Etkinliklerini Destekleme Programı kapsamında 22.09.2021-24.09.2021 tarihleri arasında yürütücülüğünü üniversitemiz Veteriner Fakültesi öğretim üyesi Prof. Dr Akın YAKAN tarafından ‘Sağlık Bilimleri Alanında TÜBİTAK Programlarına yönelik Proje Hazırlama, Başvuru ve Yürütme’ etkinliği düzenlenmiştir. Etkinlikte yer alan eğitimciler daha önceden TÜBİTAK Danışma Kurulu Üyeliği deneyimlerinin yanı sıra çok sayıda TÜBİTAK Proje Yürütücülüğü deneyimi bulunan alanında yetkin araştırmacılarıdır.

Birim öğretim elamanları alanları ile ilgili temel bilgileri doktora eğitimleri sırasında almaktadır. Doktora eğitimini tamamlayan öğretim elamanları doktor unvanına ve araştırma yapma erkine sahip olmaktadır.

Bunların dışında öğretim elemanları tarafından her yıl düzenli olarak tüm akademik faaliyetlerinin yer aldığı Akademik Performans İzleme Formları ile bir sonraki yıl için Akademik Performans Hedefleri formları kullanılmakta olup, öğretim elemanlarının araştırma yetkinlikleri ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerinin artırılması kapsamında Bilimsel Araştırma Projeleri tarafından destekler verilmektedir. Üniversitemiz kütüphanesinin üye

olduğu önemli ulusal ve uluslararası veri tabanlarıyla öğretim elemanlarını araştırma yetkinliği arttırılmaktadır.

2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi'nde ulusal ve uluslararası seviyede kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetleri ve uygulamalar bulunmaktadır. Örneğin; Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde Göç Araştırmaları programında Antropoloji, Arkeoloji, Coğrafya, Sosyoloji, Tarih, Türk Dili ve Edebiyat, Özel Eğitim, Felsefe ve Din Bilimleri, İslam Sanat Tarihi ve Sanatı, Temel İslam Bilimleri, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi, Uluslararası İlişkiler ile Radyo, Televizyon ve Sinema anabilim dalları olmak üzere 5 Fakülte ve 13 anabilim dalı sağlanmak suretiyle ortak yüksek lisans ve doktora eğitimleri verilmektedir.

Üniversitemizde 1 hastane ve çeşitli alanlarda hizmet veren 23 uygulama ve araştırma merkezi bulunmaktadır. Bu merkezler aracılığıyla verdiğimiz hizmetleri, bölge ihtiyacına daha çok cevap vermek adına sürekli olarak iyileştirme ve güncel tutma çabası sürdürülmektedir.

Üniversite Sanayi İşbirliği ve Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi (HMKÜ - TTO), 2021 yılı içerisinde kamu kuruluşları, sanayi, ticaret ve hizmet sektörlerinden geri bildirim almak ve gelişim sağlamak amacıyla bölgede yer alan kamu/özel kurum ve kuruluşlarla işbirliği içerisinde faaliyetleri kapsamında toplam 13 adet firma ve Kamu Kuruluşu ziyaretinde bulunmuştur.

MARGEM Yönetim Kurulu ar-ge amaçlı firmalardan yapılan analiz taleplerinde %50 analiz indirimi desteği ile Üniversitemizden danışmanlık hizmeti alan her firmaya %50 analiz indirimini 2019 yılı başından beri sağlamaya devam etmektedir.

Tarımsal Araştırma ve Uygulama Merkezi (TAUM) bölgedeki tarımsal problemler için çözüm üretmek ve uygulamaya aktarmak, çiftlik ölçeğinden bölgesel ölçeklere kadar etüt, planlama ve danışmanlık hizmetleri yapmak ve her türlü tarımsal konuda danışmanlık hizmeti vermektedir. Ayrıca, Ziraat ve Veteriner Fakültelerimizin tarımla ilgili ön lisans, lisans ve lisans üstü programlarımızın öğrenci ve araştırmacılarına imkan ve ortam sağlama yanında, üniversitemizin tarımsal yayım hizmetleri için projeler üretmekte ve uygulamaktadır.

Üniversitemiz, tüm akademik personelin ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklere katılmaları için özendirici ve destekleyici politikalar uygulamaktadır. Üniversitemiz araştırmacılarımızın yurt içinde ve dışında kongre, konferans, seminer ve benzeri bilimsel toplantılara ve meslekleri ile ilgili diğer toplantılara katılmalarına, araştırma ve inceleme gezileri yapmalarına, araştırmacının ve incelemenin gerektirdiği yerlerde bulunmalarına 2547 Sayılı Kanununun 35'inci ve 39'uncu maddeleri kapsamında izin vermekte olup öğretim elemanları bu imkânlardan yararlanmaları konusunda sürekli teşvik edilmektedirler. Bu bağlamda yurt dışındaki eğitim kurumlarıyla Erasmus ve Farabi Programları kapsamında yapılan ikili anlaşmalar sonucunda öğretim üyelerimizin yurt içi ve yurt dışı üniversitelerde ders alma-verme hareketliliği ve araştırma faaliyetlerine katılmaları teşvik edilmektedir.

Üniversitemizde Ortak araştırma veya lisansüstü programları, araştırma ağlarına katılım, ortak araştırma birimleri varlığı, ulusal ve uluslararası işbirlikleri gibi çoklu araştırma faaliyetleri ulusal ve uluslararası ortak programlar, öğretim görevlileri, fakülteler, anabilim dalları vb. üzerinden de sürdürülmektedir. **Çin Ulusal Doğal Bilimler Vakfı (NSFC) ile İkili İşbirliği Programı** kapsamında Veteriner Fakültesi Öğretim Üyesi **Doç. Dr. Cemil KÜREKÇİ**'nin «**Çin ve Türkiye'de Gıda Zincirinde Tigesiklin Dirençli Bakterilerin Genomik Karakterizasyonu ve Epidemiyolojisi**» isimli projesi bu örneklerdedir.

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [HMKÜ Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Kriterleri.pdf](#)
- [Sağlık Bilimleri Alanında TUBİTAK Programlarına Yönelik Proje.pdf](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Antakya MYO Birim Performans İzleme Formu.pdf](#)
- [BAP Birim Faaliyet \(16-22\).pdf](#)
- [BESYO Birim Performans İzleme Formu.pdf](#)
- [Eğitim FakBirim Performans İzleme Formu.pdf](#)
- [Fen Ede. Fak. Birim Performans İzleme Formu.pdf](#)
- [İİBF Birim Performans İzleme Formu.pdf](#)
- [MKU-TTO Faaliyet raporu ilgili bölüm.pdf](#)
- [Uluslararası Ortak Proje.pdf](#)
- [Veteriner Fak. YKK \(Proje Ortaklıkları \(Uluslararası\)\).pdf](#)
- [Veteriner Fak. YKK \(Danışmanlık Faaliyetleri \(Ulusal\)\).pdf](#)
- [Ziraat Fakültesi Birim Performans İzleme Formu.pdf](#)

3. Araştırma Performansı

3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Üniversitede araştırma faaliyetleri yıllık bazda izlenir, değerlendirilir, hedeflerle karşılaştırılır ve sapmaların nedenleri irdelenir. Kurumun odak alanlarının üniversite içi ve üniversite dışı bilinirliği; uluslararası görünürlük, uzmanlık iddiası konularının analizi, hedeflerle uyumu sistematik olarak analiz edilir. Performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları kullanılır. Rakiplerle rekabet, seçilmiş kurumlarla kıyaslama (benchmarking) takip edilir. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmaktadır. Üniversitemizde birimlerden her yıl “Akademik Faaliyet İzleme ve Performans Hedefleri Belirleme Formları” yazıyla istenmektedir. Birimler tarafından hazırlanan Akademik Faaliyet İzleme ve Performans Hedefleri yazıyla cevaplanmakta aynı zamanda sunum olarak hazırlanmaktadır. Rektör, rektör yardımcıları, birim amirleri ve akademik kurul katılımıyla gerçekleşen (online yada yüz yüze) toplantıda Akademik Faaliyet İzleme ve Performans Hedefleri Belirleme formları tartışılarak izlenmekte ve irdelenmektedir. Ziraat Fakültesi 2021 yılı Akademi Faaliyet İzleme 2022 Yılı Performans Hedefleri Belirleme toplantısı Rektör katılımıyla yüz yüze yapılmış ve dereceye giren akademisyenlere ödül verilmiştir. Diğer birimlerin sunumlarını online olarak gerçekleştirmiştir. “Akademik Faaliyet İzleme ve Hedef Belirleme Sistemi” 2019 yılından itibaren yürütülmekte olup sistem irdelenmesi kurumsallaşmıştır. Üniversitemizde PUKÖ döngüsü tamamlayan uygulama olarak görülmektedir.

3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi

Üniversitede öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik uygulamalar bulunmaktadır ve değerlendirme her yıl yapılmaktadır. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmıştır. Öğretim elemanlarının Üniversitemizde 2019 yılından bu yana yürütülen izleme sistemi PUKÖ döngüsü tamamlayan uygulama olarak görülmektedir.

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [2019 Performans İzleme Formları ve 2020 Yılı Performans Hedefleri Formları.pdf](#)
- [ZIRAAT~1.PNG](#)
- [EK-1 Öğretim Elemanı Performans İzleme Formu ZEKİ AYDIN.pdf](#)
- [EK-3. Bölüm Performans İzleme Formu 2021 KİMYA BÖLÜMÜ.pdf](#)
- [EK-7. 2022 BÖLÜM YILI PERFORMANS HEDEFLERİ FORMU \(KİMYA\).pdf](#)
- [EK-1 Öğretim Elemanı Performans İzleme Formu BİLGE ÇAKIR.pdf](#)
- [EK-3 BolumPerformansIzlemeFormu_SehirVeBolgePlanlamaBolumu.pdf](#)
- [2020 Performans İzleme Formları ve 2021 Yılı Performans Hedefleri Formları.pdf](#)
- [2021 Performans İzleme Formları ve 2022 Yılı Performans Hedefleri Formları.pdf](#)
- [EK-1 Öğretim Elemanı Performans İzleme Formu Pelin TÜFENKÇİ.pdf](#)
- [EK-2. Anabilim Dalı Performans İzleme Formu-Organik.pdf](#)
- [EK-3. Bölüm Performans İzleme Formu \(KİMYA\).pdf](#)

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Performans İzleme Formları ve 2022 Yılı Performans Hedefleri.pdf](#)
- [Birim Performans İzleme Formu Sağlık Bilimleri Fakültesi.pdf](#)
- [2019 Yılı Akademik Performans İzleme ve Değerlendirme Sunumu.pdf](#)
- [Birim 2020 Yılı Performans Hedefleri Formu \(Sağlık Bil. Fak.\).pdf](#)
- [HMKÜ 2020 Yılı Akademik Performans İzleme Formu.pdf](#)
- [HMKÜ 2021 Yılı Akademik Performans İzleme Formu.pdf](#)
- [HMKÜ Fen Edebiyat Fak. 2021 Yılı Performans Hedefleri Formu.pdf](#)
- [HMKÜ Fen Edebiyat Fakültesi Performans İzleme Formu.pdf](#)
- [HMKÜ Sağlık Bil. Fak. 2022 Yılı Performans Hedefleri Formu.pdf](#)
- [HMKÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi Birim Performans İzleme Formu.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Üniversitemizde Toplumsal Katkı süreçleri; Stratejik Planımızda genel kapsamda belirlenerek, birimlerimiz ise stratejik plana uyumlu olarak faaliyet alanlarına göre özgün planlamalar yaparak yürütmektedir. Birimlerimiz toplumsal katkı çalışmalarını Faaliyet Raporlarıyla ve Birim İç Değerlendirme Raporlarıyla sunmaktadır. Üniversitemize özgün sistematik bir süreç yönetimi oluşturma çalışmalarımızda devam etmektedir.

Üniversite birimlerinde 2021 yılı Toplumsal Katkı Faaliyetleri:

Hastane: Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi Hastanesi Sosyal Sorumluluk Projesi kapsamında Sosyal Sorumluluk ekibi oluşturularak 2016 yılından itibaren her yıl aşağıda belirtilen faaliyet konularında çalışmalarını yürütmektedir.

- Sigara ile mücadele
- Obezite ile mücadele
- Toplumun dış sağlığı ile ilgili farkındalık ve bilgi düzeyinin artırılması
- Toplumun ruh sağlığı ile ilgili farkındalık ve bilgi düzeyinin artırılması
- Hastaları işe girme konusunda güçlendirme ve teşvik
- Hastaların ürettikleri ürünlerin satışa sunulduğu sosyal etkinlikler artırılması
- Kronik hastalıklarla mücadele için geliştirilen eğitici ve önleyici faaliyetler
- Organ bağışının teşviki
- Giyim, yemek, kültürel ve fiziksel aktivite alışkanlıkları
- Kanserde erken teşhisin önemi
- Sağlıklı yaşam için sağlıklı beslenme
- Sağlıklı yaşam için genç nüfusun spor faaliyetleri
- Uzun dönem yatan hastaların psikolojik, sosyal ve kültürel gelişimlerinin teşviki
- Anne sütü ile beslenmenin teşviki
- Gebe hastalara yönelik eğitim faaliyetleri
- Toplum sağlığını tehdit eden bölgesel etkenlerle mücadele kapsamında yerel yönetimlerle iş birliği,

Üniversite-Sanayi İşbirliği ve Teknoloji Transfer Ofisi: HMKÜ TTO 5 hizmet modülü ile toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürmektedir.2021 yılında Uluslararası Göç Örgütü (IOM) İşbirliği ile Girişimcilik Hızlandırma Eğitimi Programı gerçekleştirilmiştir. Yaklaşık 1 ay süren program kapsamında 175 gence belge takdim edilmiştir. HMKÜ TTO hizmet modülleri;

Modül 1: Farkındalık, Bilgilendirme ve Eğitim Hizmetleri

Modülün amacı; Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi'nin Ar-Ge potansiyelini, bölgedeki kurum ve kuruluşlar ile ticari firmalara tanıtmak, sanayi ve üniversite arasındaki iletişimi geliştirmek, firmaların sorunlarını üniversitemizdeki araştırmacılara aktararak ortak çözümlerin bulunmasına

destek olmaktadır.

Modül 2: Proje Ofisi Birimi

Modülün amacı; Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi'ndeki araştırmacıların, Teknopark Hatay' da ve bölge dışında bulunan şirketlere ulusal ve uluslararası programları takip etmek ve duyurulmasını sağlamak ve bununla birlikte araştırmacıların ve bölgede bulunan şirketlerin ulusal ve uluslararası programlara katılımının artırılmasını sağlamaktır.

Modül 3: Üniversite -Sanayi İşbirliği Faaliyetleri

Modülün amacı; Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi'nin araştırma potansiyelini kullanarak bölge sanayisinin problemlerine çözümler üretmek ve Bölgedeki OSB'ler ve KOBİ'ler ile birlikte ulusal / uluslararası projeler yapmaktır.

Modül 4: Fikri Haklar Birimi

Modülün amacı; araştırmacıları, araştırma sonuçlarının ticarileşmesi konusunda bilinçlendirmek, üniversitedeki araştırmaların fikri mülkiyete dönüştürülmesini, üretilen fikri mülkiyet haklarının korunmasını ve ticari değere dönüştürülmesini sağlamak, fikri ve sınai mülkiyet haklarının nasıl koruma altına alınacağını içeren bir sistemin TTO bünyesinde kurulmasını planlamak, kalıcı bir altyapının oluşturulması için uzman kurumların, hukukçuların, lisanslama ve pazar araştırma konularında deneyimli profesyonellerin bir arada koordineli çalışabilecekleri bir sistem kurulmasını sağlamaktır.

Modül 5: Şirketleşme ve Girişimcilik Hizmetleri

Modülün amacı; Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi'nin lisans, yüksek lisans, doktora öğrencileri ve araştırmacılarının oluşturduğu bu modül ile girişimci karaktere sahip bu kişilerin fikirlerini ve geliştirdikleri projeleri şirket kurma yoluyla ticari değere dönüştürmelerini sağlamak, bunun için gerekli olan alt yapıyı sunmaktır.

Bitki Sağlığı Kliniği ve Araştırma Merkezi: Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi Bitki Sağlığı Kliniği Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü, Bitki Hastalıkları laboratuvarları, Bitki Zararlıları Laboratuvarı ve Yabancı Ot Laboratuvarında hizmet vermektedir. Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından hazırlanan On birinci Kalkınma Planı (2019-2023)'nda yer alan Hedef ve Politikalarla ilişkisi incelendiğinde; Bitki Sağlığı Kliniği Uygulama Araştırma Merkezinin hedef ve amaçlarını kapsamaktadır.

Bitki Sağlığı Kliniği Uygulama ve Araştırma Merkezi ilimiz ve bölgemiz üreticilerinin yanı sıra, Tarım ve Orman Bakanlığına bağlı araştırma enstitüleri ve bölge müdürlükleri talepleriyle, BAP Koordinatörlüğü tarafından desteklenen projelerle, Doğu Akdeniz Ormancılık Araştırma Enstitüsü işbirliği projeleriyle, Tarımsal Araştırmalar ve Politikalar Genel Müdürlüğü tarafından desteklenen, Çukurova Üniversitesi ve Üniversitemiz iş birliği içinde çalışmaya başlanılan projeye, Üniversite-Sanayi işbirliği kapsamında Üniversitemiz ve Syngenta firması ile AR-GE faaliyetleri projeleriyle, doktora ve yüksek lisans çalışmalarıyla, ülkemiz tarımsal kalkınmasına destekleyen toplumsal katkı faaliyetleri yürütülmektedir.

Eğitim Fakültesi: “Topluma Hizmet Uygulamaları” dersleri kapsamında öğretim elemanlarının önderliğinde çeşitli kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapılmakta ve toplumsal sorunlara karşı duyarlılık, ve toplumsal problemlerin çözümüne katkı sunmaya yönelik faaliyetler yapılmaktadır. Bunlar arasında Köy okullarına kütüphane, köy okullarında drama, masal anlatma, belirlenen çeşitli

ihtiyaçları giderme ve bunlar için kaynak yaratmak amacıyla bağış kampanyaları, kermes vb. etkinlikler düzenlenmiştir. Fakülte yönetimi, “Topluma Hizmet Uygulamaları” dersini toplumsal ihtiyaçlar doğrultusunda planlamalar ile yürütülmesi konusunda süreçleri takip etmektedir.

Ziraat Fakültesi: Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi aracılığıyla bölgedeki sektör temsilcileriyle temasa geçilmekte ve öncelikli alanlarla ilgili proje konuları belirlenmektedir. Araştırma-geliştirme süreçleri laboratuvar analizleri noktasında da toplumsal katkı süreçleri ile bütünleşmektedir. Teknoloji Transfer Ofisi tarafından firma ziyaretleri yapılmakta; yapılan ziyaretlerde üniversitenin analiz imkânları tanıtılmakta, yapılabilecek danışmanlık ve işbirliği faaliyetleri belirlenmekte, proje ortaklığı sağlanmaya çalışılmaktadır.

Sağlık Bilimleri Fakültesi: Toplumsal katkı amaçlı faaliyetler düzenlemekte ve bilimsel çalışmalar gerçekleştirmektedir. Kadına Yönelik Şiddet Konusunda Farkındalık ve Bilinçlendirme Etkinliği, Meme Kanseri Farkındalık ve Bilgilendirme Eğitimi Etkinliği, Diyabet Farkındalık Haftası Stand Açılması Etkinliği ve Üreten Üniversite Gençliği İle Mutlu Gülen Çocuklar Etkinliği bu bağlamda yürütülen faaliyetlerdendir. Sağlık Bilimler Fakültesinde Fakülte bölümlerinin ve bölümlerden mezun olacak öğrencilerin toplum sağlığına yönelik katkılarının neler ve nasıl olacağı açılarından topluma tanıtılması, toplumda önemli sağlık problemlerine ve sağlığı etkileyen unsurlara yönelik konuların seçilmesine özen gösterilmektedir. Sağlık Bilimler Fakültesinde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesi stratejik plan çerçevesinde 6 ayda bir hazırlanan performans programı değerlendirme raporları ile yürütülmektedir.

Fen Edebiyat Fakültesi: Hatay Kenti'nin yerel ve idari makamları bu faaliyetleri kapsamında birimiz öğretim üyelerince desteklenmektedir. Dış paydaşlarla yürütülen ve destek verilen en önemli projelerden bir tanesi ise EXPO'dur. Bugüne kadar doğa sporlarının, aromaterapinin, gastronominin, tarihin ve kültür, inanç, gastronomi turizminin Türkiye'deki en önemli merkezlerinden biri olan Hatay Expo 2021 ile birlikte tüm bu değerlerini dünyayla paylaşmaya, insanlığın yeni bir dünya arayışına destek olmaya hazırlanmaktadır. Birim, bünyesinde barındırdığı bölümlerin bilimsel anlamdaki yetkinliklerini ve çalışma alanlarını göz önünde bulundurarak bölgesel ve ulusal kalkınmaya ve de toplumsal hayata katkıda bulunacak her türlü teorik ya da pratik çabalar desteklenmektedir.

Samandağ Meslek Yüksek Okulu: Akademik personelleri, idari personelleri ve öğrencilerinin katılım sağladığı Bağımlılıkla Mücadele Eylem Planı kapsamında “Teknoloji Bağımlılığı ve Güvenli İnternet Kullanımı” ile ilgili çevrimiçi (online) toplantı düzenleyerek kendilerinin ve aileleri ile paylaşabilecekleri bilgilerle toplumsal katkı faaliyeti yürütülmüştür.

1.2. Kaynaklar

Üniversitemizde toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan spesifik mali kaynak mevcut değildir. Ancak bütçe imkanlarımız ve birimlerimizin çalışmaları doğrultusunda faaliyetlerle sürdürülmektedir. Üniversite ve birimlerimizin mevcut olan fiziksel imkanlar ve insan gücü mesleki alanda her platformda toplumsal katkı sunma kapasitesine sahiptir.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [Bitki Sağlığı Kliniği Faaliyet Raporu \(18-21\).pdf](#)

- [Eğitim Fakóltesi Topluma Hizmeti Uygulama Örnekleri.pdf](#)
- [Fen Edebiyat Fakóltesi Toplumsal Katkı Örnekleri.pdf](#)
- [Hastane Sosyal Sorumluluk Kapsamındaki Faaliyetler \(2016-2021\).pdf](#)
- [Sağlık Bilimleri Fakóltesi BİDR İlgili Bölüm.pdf](#)
- [Samandağ Meslek Yüksekokulu BİDR İlgili Bölüm.pdf](#)
- [Üniversite-Sanayi İşbirliği ve TTO 2021 Faliyet Raporu\(16-30\).pdf](#)
- [Üniversite-Sanayi İşbirliği ve TTO 2021 Uluslararası Göç Örgütü \(IOM\).pdf](#)

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [Alt Yapı ve Tesisler \(Organizasyon yapı ve Tesis Tabloları\).pdf](#)
- [İnsan Kaynakları \(Akademik ve İdari Personel Sayıları Tablo\).pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Performansı

2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Üniversitemizde sürdürülebilir kalkınma amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar dahil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetleri bulunmaktadır. Ulusal ve uluslararası düzeyde kurumsal iş birlikleri, çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarına yapılan görevlendirmeler ile kurumun bünyesinde yer alan birimler aracılığıyla yürütölen eğitim, hizmet, araştırma, danışmanlık vb. toplumsal katkı faaliyetleri bulunmaktadır. İzleme mekanizma ve süreçleri yerleşik hale getirilebilmesi için iyileştirme çalışmalarımız devam etmektedir.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [Ar-Ge Destek Programı Proje Formu TAGEM \(Çukurova Üni.-MKÜ\).pdf](#)
- [HMKÜ TTO 2021 Yılı Performans Göstergeleri Sunumu.pptx](#)
- [HMKÜ TTO Danışmanlık Takip Listesi \(2021\).xlsx](#)
- [HMKÜ ve Tarsus Belediyesi Analiz İşbirliği Protokolü.pdf](#)
- [Orman Araştırma Enstitüsü -MKÜ Proje Sözleşmesi.pdf](#)
- [PALS Teknik Eğitim Programı.pdf](#)
- [Sağlık Bilimleri Fakóltesi Faaliyet Raporu İlgili Bölüm.pdf](#)
- [Syngenta Science - HMKÜ TTO Sözleşmeli Araştırma Hizmetleri Anlaşması.pdf](#)

E. SONUÇ VE DEğerLENDİRME

Liderlik, Yönetim ve Kalite

Üniversitenin yönetim sisteminde; yönetim ve idari yapısı ilgili mevzuatlar çerçevesinde belirlenmesi, bu doğrultuda organizasyon şeması, görev, yetki ve sorumluluklar, misyon, vizyon ve

temel değerlerin tanımlanmış olması güçlü yön olarak değerlendirilmektedir. Stratejik yönetim süreci kapsamında ise stratejik plan mevzuatına göre 2009 yılından beri stratejik plan hazırlanmakta, stratejik planın yıllık dilimlerini gösteren performans programı ve gerçekleşme durumlarının analiz edildiği faaliyet raporu her yıl düzenlenerek kamuoyu bilgisine sunulmaktadır.

Üniversitemiz mali kaynaklarını verimli, hukuka uygun, açık ve hesap verilebilir bir şekilde yönetmekte, yönetim bilgisi ile ilgili verileri zamanında, doğru ve güvenilir bir şekilde kamuoyu ile paylaşmakta, taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimini etkin bir şekilde yürütmektedir. Ayrıca dışarıdan tedarik edilen hizmetler hesap verilebilirlik ve şeffaflık ilkeleri çerçevesinde ilgili mevzuatlara göre zamanında ve ihtiyaca uygun şekilde karşılanmaktadır.

Üniversitemizde bilginin toplanması, derlenmesi ve işlenmesi farklı otomasyon programları ile yeterli düzeyde sağlanmakla birlikte, kullanılan otomasyon programlarının tamamını kapsayan entegre “Yönetim Bilgi Sistemi”nin oluşturulması yönünde iyileştirme planlamasının yapılması önerilebilir. Üniversitede kullanılan tüm otomasyonların izlenmesinin (yönetim bilgi izleme, değerlendirme ve raporlama sistemi) ayrı ayrı yapılması ve izlenebilirliğin tek merkezden takip edilememesi, iyileştirmeye açık alanımız olarak görülmektedir. Ancak otomasyonların tamamını kapsayan yönetim bilgi sistemi otomasyonun maliyetinin çok yüksek olması, üniversitemiz ve ülke ekonomisine yük getireceği düşüncesiyle, üniversitede kullanılan tüm otomasyonların izlenmesi, sistematik olarak merkezi “Yönetim Bilgi İzleme, Değerlendirme ve Raporlama Sistemi” şeklinde organizasyon yapısı oluşturularak sistemde iyileştirme sağlanabileceği değerlendirilmektedir.

Üniversitede personelin mesleki alanda kendini geliştirme çalışmaları çeşitli hizmet içi eğitim programları ile desteklenmektedir. Ancak, insan kaynakları planlanması, performans değerlendirmesi, başarılı personelin ödüllendirilmesine yönelik bir sistemin olmaması iyileştirmeye açık alan olarak değerlendirilmektedir. Bu kapsamda üniversiteye özgü “İnsan Kaynakları Yönergesi”nin hazırlanması ve uygulamaya konulmasının gerektiği düşünülmektedir.

Üniversitede 2012 yılı itibarıyla kalite yönetim sistemi alanında çalışmalar sürdürülmektedir. Bu kapsamda kalite politikası, kalite hedefleri belirlenmiş, kalite yönetim sistemi dokümantasyonu oluşturulmuş ve üniversitemiz tüm birimleri ile TS EN ISO 9001:2008 göre kalite yönetim sistemi belgesini almıştır. 2015 yılında Türk Standart Enstitüsü tarafından TS EN ISO 9001:2008 yürürlükten kaldırılmış ve TS EN ISO 9001:2015 yürürlüğe koymuştur. Kalite Yönetim Sisteminin tekrar ISO belgelendirmesi yapılabilmesi için ISO 9001:2015 göre revizyonu gerekmektedir. Kalite Yönetim Sistemi, TS EN ISO 9001:2015 göre revize edilse bile, YÖKAK Kalite Güvence Sistemini ve YÖKAK tarafından yetkilendirilen akreditasyon kuruluşlarının (DEDAK, FEDEK, VEDEK vb.) ölçütlerini ve dokümanlarını tam anlamıyla karşılayamayacağı değerlendirilmesi ile 2017 yılı Kasım ayında belge yenilenmemiştir. Ancak, oluşturulan “Kalite Yönetim Sistemi” kapsamında yayınlanmış dokümanların (prosedür, talimat, iş akış şemaları, görev tanımları, formlar vb.) kullanılmasının devamına, mevcut sistem alt yapısının YÖKAK ve eğitim alanında yetkilendirilmiş akreditasyon kuruluş ölçütlerini kapsayacak şekilde entegrasyonuna ve üniversitede ihtiyaç duyulan dokümanların sistem üzerinden yayınlanarak uygulamaya devam edilmesine karar verilmiştir. Tüm paydaşlarımızda YÖKAK Kalite Güvence Sisteminin yaygınlaştırılması alanında farkındalık, kalite kültürünün içselleştirilmesi hedeflenmiştir. Bu açıdan başarılı örnek teşkil eden birimlerimizde bulunmaktadır. Ancak kalite güvence sisteminin entegrasyon çalışmaları, mevcut “Kalite, Süreç ve Organizasyon El Kitapları” ve kalite dokümanlarının güncellenmesi ile kalite yönetim sisteminin izlenebilirliği çalışmalarının devam etmesi nedeniyle üniversite ve birimlerimizde kalite çalışmaları, kalitenin içselleştirilmesi ve kalite kültürü oluşmasının yavaş ilerlemesi iyileştirmeye açık alanlar olarak görülmektedir.

Üniversitemizde tüm paydaşlarımızın görüş, öneri ve şikâyetlerini sistemli bir şekilde paylaşabildiği platformlar bulunmakta, görüş, öneri ve şikâyetler değerlendirilmektedir. Üniversitemizde üst

yönetim akreditasyon çalışmaları yapmak isteyen birimlerin önünü açmakta ve destek sağlamaktadır. Bu konuda birimlerimizin de akreditasyon çalışmaları konusunda istekli olmaları güçlü yönümüz olarak değerlendirilmektedir. Ancak, dış paydaşların kalite yönetim sistemi çalışmalarına katılımı, kurum geneline (bazı birimlerimizde özgün uygulamalar olsa bile) yeterli düzeyde yayılmamış olması geliştirmeye açık alanlardandır.

Buna ek olarak, üniversitemizde kalite komisyonu yetki, görev ve sorumlulukları; 23 Kasım 2018 tarihinde Resmi Gazete yayınlanarak yürürlüğe giren Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği ile belirlenmiştir. Ayrıca komisyon üyeleri görevleri, çalışma usul ve esasları ile organizasyon yapısını kapsayan yönerge çalışmamız Covid-19 pandemisi nedeniyle 2021 yılında tamamlama hedefimiz gerçekleşmemiş olup, 2022 yılında yönerge çalışmamızın tamamlanması hedeflenmektedir. Üniversitemiz akademik ve idari yapılanmalarında; YÖKAK'ın liderlik, yönetim ve kalite ölçütlerini içselleştirilmesine, kalite kültürü oluşturulmasına, faaliyetlerin sistematik olarak izlenmesine, analizine, değerlendirilmesine ve önlem alınmasına yönelik yönetim anlayışlarının yerleştirilmesi ve güçlendirilmesi için hizmet içi eğitim planlarının yeterli olmaması iyileştirmeye açık alan olarak değerlendirilmektedir.

Covid-19 pandemisiyle birlikte "Uzaktan Eğitim Sistemi" üniversitemizde de önemli bir bileşen olmuştur. Bu nedenle, uzaktan eğitim politikaları ile bunların uygulamaları, hedefleri ve izlenmesiyle ilgili kalite güvence sisteminin de süreçler ve tanımlamaların yetersiz olması yine geliştirmeye açık alan olarak görülmektedir.

Eğitim ve Öğretim

Üniversitemiz, genç, donanımlı ve dinamik eğitim öğretim kadrosuna sahiptir. Kurumda öğretim elemanlarının tamamına, 'Eğiticilerin Eğitimi Programı' kapsamında eğitimler verilmiştir. Bu eğitimin, tüm öğretim elemanlarını kapsayarak, sistematik olarak her yıl uygulanmasına yönelik düzenlemeler yapılmaktadır. Üniversitemiz dersliklerinin tamamında derslerin yürütülmesi için ihtiyaç duyulabilecek tüm teknolojik olanaklar mevcuttur. Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi öğrencilerin eğitim-öğretimde kullanılan derslikler, laboratuvarlar, uygulama alanları ve eğitim kadrosu olarak yeterli alt yapıya sahiptir. Ancak, merkezi olarak yerleştirilecek öğrenci kontenjanlarının, birimlerin belirlediği kontenjanlardan yüksek gelmesi, üniversitemiz birimlerinde derslik, laboratuvar ve uygulama salonları alt yapılarını ve donanımlarını zorlamaktadır. Bu üniversitemizin iyileştirmeye açık alanı olarak değerlendirilmektedir. Üniversitemizden önerilen öğrenci kontenjanlarının YÖK tarafından dikkate alınması, kontenjanların Ek-1 yatay geçiş, kurumlar arası yatay geçiş, dikey geçiş, yabancı öğrenci kontenjanlarının göz önüne alınarak belirlenmesi, bu sorunun çözülmesini sağlayacaktır.

Üniversitemizde kaynak açısından zengin ve modern çalışma salonları ile donatılmış bir merkez kütüphanesi, araştırma laboratuvarları, müzik drama derslikleri, resim, heykel, grafik atölyeleri ve sergi salonları bulunmaktadır. Ayrıca öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerde bulunabilecek alanlar ve tesisler mevcuttur. Üniversitemizde dezavantajlı öğrencilerimize yönelik yemek yardımı, kısmi zamanlı çalışma imkanı, eğitim öğretim desteği ve özel gereksinimi olan öğrencilerimiz için ise binalarımızda asansör, rampalar, alt yapı hizmetlerimizde ihtiyaçlara cevap veren hizmetler bulunmaktadır. Üniversitemiz Rektörlüğü, akredite olmak isteyen birimlere her türlü desteği (başvuru, akreditasyon ücretleri, laboratuvar, alt yapı desteği, eğitim, vs.) sağlamaktadır.

Üniversitemizde Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi 2012 yılında kurulmuş olup, 2013 yılında Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren "Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği" esaslarına göre faaliyet göstermektedir. Üniversite Senatosunun 04.08.2016 tarihli ve 13/10 sayılı kararı ile birimlerinde verilmekte olan "Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I-II", "Türk Dili I-II" ve "Yabancı Dil I-II" derslerinin 2016-2017 eğitim-öğretim yılından itibaren uzaktan

eğitim yolu ile verilmesine karar verilmiş ve ilgili dersler uzaktan eğitim yoluyla verilmektedir. Yine 2017-2018 akademik yılından itibaren ortak derslere ilaveten "Uluslararası Ticaret ve Bankacılık" ile "İşletme" Tezsiz Yüksek Lisans programları uzaktan eğitim yöntemiyle vermeye başlanmıştır. 2019 yılında başlayan Covid-19 pandemisi nedeniyle 19.03.2020 tarihli ve 16930 sayılı yazı ile üniversitemiz tüm akademik birimlerinde ve programlarda eğitime ara vermeden güçlü bilgi işlem sistem altyapısı ile birlikte hızlı bir şekilde uzaktan eğitime geçilebilmiştir. Ayrıca üniversitemizde öğretim elemanlarının uzaktan/karma eğitim süreçlerine dönük pedagojik yetkinliklerini ve teknik kullanım yeterliliklerini (UZEM sistemini nasıl kullanacaklarına dair) arttırmaya yönelik uzaktan eğitimler verilmiştir. Bunlara ek olarak üniversitemizde "Psikolojik Danışma ve Rehberlik Birimi" kesintisiz öğrenci, personel ve personelin birinci derecedeki akrabalarına psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri vermektedir. Eğitim öğretim süreçlerine etkin paydaş katılımin sağlaması, dış paydaş görüş ve taleplerinin toplanması ve değerlendirmesine yönelik verimli ve sistemli mekanizma oluşturma çalışmaları halen devam ediyor olması üniversitemizin eğitim öğretim alanında zayıf yönü olarak değerlendirilmekte olup, izlenme, değerlendirme çalışmalarını tamamlayarak sürdürülebilir sistematik izleme mekanizmasının tanımlanması gerekmektedir. Paydaşlarımızla yapılan uygulamaları kayıt altına alan, değerlendirmeleri yapılabilen ve izlenebilirliği sağlayan sistem oluşturulmalıdır. Bu konuda birimlerde özđün uygulamalar bulunmaktadır.

Üniversitenin eğitim ve öğretim alanında iyileştirmeye açık alanları; Mezun Bilgi Sistemi aracılığıyla mezunlara ulaşılması ve ihtiyaç duyulan bilgilerin toplanması çalışmaları sürdürölmektedir. Henüz, mezunlardan geri dönüşlerin değerlendirilmesi ve eğitim-öğretim için ne tür iyileştirmelerin yapılacağı konusunda somut kararların alınması konusunda çalışmalar devam etmektedir. Mezun Bilgi Sisteminin yanı sıra birimlerin mezunlarına ulaşarak ihtiyaç duyulan verileri toplama çalışması yapması, bu alanda iyileştirme sürecinin daha etkin ilerleyeceğini göstermektedir.

Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi ile ilgili uygulamalar YÖK mevzuatı çerçevesinde oluşturulan yönetmelik ve yönergeler ile HMKÜ Senato esaslarına göre yapılmaktadır. Bu kapsamda yapılacak iyileştirmeler yasal mevzuata uygun olarak ilgili birimlerin kurul ve komisyonların kararları doğrultusunda belirlenmesi yerinde olacaktır. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması konusunda uygulanmakta olan bir sistem bulunmaktadır.

Bununla birlikte, üniversitede az sayıdaki biriminde uluslararası tanınma ve akreditasyonu mevcuttur. Üniversitemizin tüm birimlerinin uluslararası tanınırlık ve akreditasyonu için gerekli çalışmalar yapılmakta olup, bu çalışmaların hız kesmeden sürdürölmeli gerekmektedir. Bunun için ilk olarak ulusal daha sonrada uluslararası kalite ve akreditasyon koşullarının tüm birimlerde benimsenmesi ve hayata geçirilmesi gerekmektedir.

Üniversitemizde tüm öğrencilerin faydalanabildiği "Psikolojik Danışma Rehberlik Hizmetlerinin" yürütöldüğü merkezimiz bulunmaktadır. Ancak kariyer yönetimi konusunda istenilen noktada olmadığımız görölebilmektedir. Bu nedenle öğrencilerin kariyer yönetimlerine ilişkin olarak yapılacak etkinliklerin sıklığının artırılması önemli görölmektedir. Birimlerimizde kariyer planlama temsilcileri belirlenmiş aynı zamanda Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Başkanlığınca hazırlanan kariyer planlama dersi 2021-2022 Eğitim-öğretim yılı itibari ile zorunlu ders olarak üniversitemiz birimlerinin müfredatlarına konulmuştur. Birimler bazında başarıya ulaşarak bütöncöl iyileşme sağlanacağı değerlendirilmektedir. Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi olarak daha etkin hizmet verilmesi ve yönetilmesine dönük bir strateji geliştirme çalışmaları yapılabilir.

Üniversitemizde öğretim elemanlarına sadece "Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği" kapsamında teşvik verilmesi bunun dışında akademik ve idari personele teşvik ve ödöllandirme mekanizmalarının bulunmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir. Başarılı akademik ve idari personele

teşekkür ve takdir belgesi gibi ödüllendirme sisteminin usul ve esaslarını belirlenmesine yönelik çalışmalar tamamlandığında iyileşmeye sağlanacağı değerlendirilmektedir.

Son olarak üniversitemizde her program ve ders için program amaçları ve öğrenme çıktıları Bologna Bilgi Sisteminde güncellenmeler düzenli olarak yapılmakta fakat izlenme çıktılarının raporlanması için sistematik tanımlı süreç bulunmamaktadır. Bu husus gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Araştırma ve Geliştirme

Üniversitemizde araştırma faaliyetleri; Enstitüler, Fakülteler, Yüksekokullar, Meslek Yüksekokulları bünyesinde saha ve araştırma laboratuvarlarında, Araştırma Uygulama Merkezlerinde, [Teknoloji ve Ar-Ge Uygulama Merkezi \(MARGEM\)](#) ve Bitki Sağlığı Kliniği Uygulama ve Araştırma Merkezlerinde yürütülmektedir. Buna ek olarak; Teknopark, Teknoloji Transfer Ofisi ve 24 aktif araştırma ve uygulama merkezlerinin varlığı da güçlü araştırma geliştirme altyapısını desteklemektedir. Üniversitemizde öğretim elemanlarının projeleri TÜBİTAK, DOĞAKA, HMKU BAP vb. desteklenmektedir. Kütüphanemizin abone olunan çok sayıda veri tabanları ve çeşitli bulunmaktadır. Bununla birlikte iyileştirmeye açık alanlarımız kapsamında; araştırma geliştirme kadrosu için teşvik mekanizmalarının geliştirilmesi, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi amacıyla öğretim elemanları için eğitim, çalıştay vb. sistematik, ölçülebilir ve izlenebilir bir yöntem geliştirmesinin sağlanması öne çıkan konular olurken, araştırma uygulama merkezlerinin, akademik birimlerin ve akademik personelin disiplinler arası çalışma yapmaya, diğer kurum ve kuruluşlarla ortak çalışma yapmaya özendirilmesi de önem arz etmektedir. Araştırma hedefleri belirlenirken özellikle toplumsal katkı boyutu öne çıkarılmalı ve bu tür projeler ve araştırmalar teşvik edilmeli, iç ve dış kaynak temininde öncelik verilmelidir.

Toplumsal Katkı

Üniversitemizde strateji ve hedefler doğrultusunda ve birimlerimizin özgün toplumsal katkı faaliyetleri ve çalışmaları bulunmaktadır. Ancak üniversitemiz ve birimlerimizde tanımlı toplumsal katkı politikası, hedefleri, strateji ve süreç yönetim mekanizmasının oluşturulmaması zayıf yönler olarak değerlendirilmektedir. Üniversite ve birimlerin yürüttüğü toplumsal katkı çalışmalarının, performansının sistematik olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve planlamaların yapılması çalışmalarıyla, bu alanlarda hızlı bir iyileşme sağlanacağı düşünülmektedir. Ayrıca üniversitemizin diğer tüm süreçlerinde olduğu gibi toplumsal katkı sürecinde de paydaş katkısının göz önünde bulundurulması gerekmektedir.

Üniversitemizin eğitim öğretim faaliyetleri kapsamında üniversitemizin Bologna Bilgi Sisteminde ilgili programlarda “Toplumsal Hizmet Projesi”, “Topluma Hizmet Uygulamaları” adı altında dersler yer almaktadır. Bu faaliyetlere kaynaklar birim bütçesinden, çeşitli özel kuruluşlar ya da öğretim elemanlarının yapmış olduğu proje, eğitim seminerleri, kurslar vb. ile toplumsal hizmet çalışmaları yürütülmektedir. Bu çalışmalar kapsamındaki süreçte üniversitenin paydaş katılımları sağlanmakta ve görüşleri dikkate alınmaktadır. Üniversitenin Hatay ilinde farklı kültüre ve hoşgörüyeye sahip bir bölgede olması, toplumsal katkı faaliyetleri için uygun bir alt yapıya ve öğretim elemanlarına sahip olması güçlü yönleridir.