

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**MUŞ ALPARSLAN ÜNİVERSİTESİ**

**2015**

## 1. KURUMSAL BİLGİLER

Bu bölümde kurumun tarihsel gelişimi, misyonu, vizyonu, değerleri, hedefleri, organizasyon yapısı ve iyileştirme alanları hakkında bilgi verilmiştir.

### İletişim Bilgileri

Rektör : Prof. Dr. Fethi Ahmet POLAT (rektor@alparslan.edu.tr)

Adres : Muş Alparslan Üniversitesi Kampüsü, Rektörlük, Diyarbakır Yolu 7. Km 49250-MUŞ

Telefon : 0 (436) 249 49 49

Fax : 0 (436) 249 10 25

e-posta : bilgi@alparslan.edu.tr

web : www.alparslan.edu.tr

### Tarihsel Gelişimi

Muş Alparslan Üniversitesi, 5662 Sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununda ve Yükseköğretim Kurumları Öğretim Elemanlarının Kadroları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile Genel Kadro ve Usulü Hakkında Kanun Hükmünde Kararnameye Ekli Cetvellerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanununun 29/05/2007 tarihinde Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmesiyle kurulan 17 üniversiteden biridir.

Muş Alparslan Üniversitesi bünyesinde altı fakülte (Eğitim Fakültesi, Fen Edebiyat Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İslami İlimler Fakültesi, İletişim Fakültesi ile Mühendislik-Mimarlık Fakültesi), iki enstitü (Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü), bir yüksekokul (Sağlık Yüksekokulu) ve dört meslek yüksekokulu (Malazgirt Meslek Yüksekokulu, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu ve Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu) yer almaktadır. Bu birimlerde 8100 öğrenciye , 502 akademik ve 231 idari personel ile 129 derslik, 19 laboratuvar ve toplantı salonunda; merkezi laboratuvarlar ve müstakil etkinlik alanlarında hizmet verilmektedir

### Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

#### Görev (Misyon)

Anayasanın 130'uncu maddesi ile 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ve diğer mevzuatla belirlenen ilke ve esaslar doğrultusunda; özellikle sosyal bilimler ile mesleki eğitim alanında yüksek kalitede eğitim-öğretim ve bilimsel araştırma imkânı sunarak teknolojiyi etkin kullanan, bilimsel düşüncüyü temel alan, araştıran ve toplum sorunlarına duyarlı bireyler yetiştirerek ürettiği bilgi ve yetiştirdiği işgücü ile yerel ve ulusal kalkınmaya katkı sağlamaktır.

#### Hedef (Vizyon)

Özellikle sosyal bilimler ve mesleki eğitim alanında sahip olduğu eğitim-öğretim kalitesi ve bilimsel araştırma imkânları ile evrensel standartlarda eğitim veren, bilimsel değeri yüksek bilgi üretebilen, ulusal ve uluslararası düzeyde tercih edilen, mensubu olunmaktan gurur duyulan, özgürlüklerden yana, demokrasiyi özümsemiş, insana, emeğe ve çevreye saygılı, topluma hizmet etmeyi esas alan, yerel kalkınmaya katkı sağlayan yetkin bir üniversite olmaktır.

## Temel Değerler

- 1) Yeniliği teşvik etme ve sürekli ilerlemeyi ilke olarak benimseme,
- 2) Evrensel değerlere bağlı olma,
- 3) Stratejik yönetim anlayışını benimseme ve uygulama,
- 4) Katılımcı ve şeffaf yönetim anlayışı ile eleştiriye açık olma,
- 5) Kaynakları ekonomik, etkin ve verimli kullanma,
- 6) Akademik ve bilimsel çalışmalarda öncü olma,
- 7) Hakkaniyetten ve adaletten yana olma,
- 8) İnsan haklarına ve özgürlüklerine saygı gösterme,
- 9) Kaliteli eğitimi ilke olarak benimseme,
- 10) Toplumsal ve kültürel değerleri içselleştirme,
- 11) Emeğe saygı ve liyakate değer verme,
- 12) Farklılıkları ve çok kültürlülüğü bir zenginlik olarak benimseme.

## Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimler

- 1) Eğitim Fakültesi
- 2) Fen Edebiyat Fakültesi
- 3) İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
- 4) İslami İlimler Fakültesi
- 5) Mühendislik Mimarlık Fakültesi
- 6) Sağlık Yüksekokulu
- 7) Fen Bilimleri Enstitüsü
- 8) Sosyal Bilimler Enstitüsü
- 9) Malazgirt Meslek Yüksekokulu
- 10) Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
- 11) Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu
- 12) Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu

## Araştırma Faaliyetlerinin Yürütüldüğü Birimler

- 1) Bilimsel Araştırmalar-Yayınlar ve Projeler Uygulama ve Araştırma Merkezi
- 2) Afet Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- 3) Kampüs Enerji Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- 4) Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- 5) Muş Lalesi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- 6) Sosyal Politikalar Uygulama ve Araştırma Merkezi
- 7) Yeşil Kampüs ve Çevre Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- 8) Merkezi Araştırma Laboratuvarları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- 9) Kültür-Sanat Uygulama ve Araştırma Merkezi
- 10) Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

#### İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

Yukarıdaki maddelerde ve bundan sonraki kısımlarda kurumun çeşitli alanları hakkında iyileştirmeye dönük temennilerine yer verilmiştir; ancak özel olarak bu başlık altında -daha önce kurumumuz bağımsız bir dış değerlendirme sürecinden geçmediği için- detaylı bilgi verilmemiştir.

## 2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### 1. Kalite Politikası

Bu bölümde “Muş Alparslan Üniversitesinin misyon ve hedeflerine nasıl ulaşmaya çalıştığı” sorusuna yanıt oluşturmak üzere Üniversitedeki tüm birimlerin kalite güvence sistemi ile yaptıkları faaliyetlerin neler olduğu ve buna ilişkin değerlendirmeler yer almaktadır. Bu rapor, kurumun kalite güvence sistemiyle stratejik yönetim sürecinin bir parçası olarak kalite güvencesi politikalarını ve bu politikaları hayata geçirmek üzere 14 stratejilerini nasıl belirlediğine, uyguladığına, izlediğine ve süreci nasıl iyileştirdiğine dair bir değerlendirme içermektedir.

#### Misyon, Vizyon ve Stratejik Hedefler

##### 1. Kurum misyon, vizyon ve hedeflerine nasıl ulaşmaya çalışıyor?

Üniversitenin amaç ve hedeflerine uygun olarak teklif ve talep edilen yeni fakülte ve yüksekokullara ait yatırım projelerinin hazırlanması, uygunluğunun sağlanması, Kalkınma Bakanlığına önerilip projelerin sonuçlandırılması stratejik plan doğrultusunda karara bağlanmaktadır. Buna ek olarak Üniversite kampüs altyapı projeleri hazırlanmış olup gerekli altyapı çalışmaları devam etmektedir.

İş süreçlerinin belirlenmesi, yazılı hale getirilmesi ve tüm Üniversitede uygulama birliğinin sağlanması ve bu bağlamda kurumsal bir kimlik oluşturulması adına kurum içi hizmet standartları çalışmaları yapılmaktadır. Kaliteli hizmet sunulması, kısa sürede maksimum verim alınması, bürokrasinin minimize edilmesi ve hesap sorulabilirlik de bu çalışma kapsamında sağlanacaktır. Ayrıca, idari personelin daha verimli ve kaliteli hizmet sunabilmesi için personelin çalışma ortamları

iyileştirilmiş ve çeşitli zaman dilimlerinde birçok hizmet içi eğitim verilmiştir.

Öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının ve akademik personel niteliğinin optimum verim alınabilecek seviyeye ulaştırılması Üniversitemizin vazgeçilmez hedeflerindedir. Bu bağlamda öncelikle öğretim elemanı sayısının artırılmasına, ardından öğretim elemanı kalitesinin artırılmasına, bilimsel yayın ve faaliyetlerin güçlendirilmesine, Üniversitenin uluslararası alanda söz sahibi olmasına, başarılı öğretim elemanları için Üniversitemizin cazip hale getirilmesine, akademik personelin proje, planlama, yürütme ve koordinasyon konusunda eğitilmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

Fakülte, Enstitü, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokullarında Üniversitenin amaç ve hedefleri doğrultusunda açılması planlanan, ancak henüz öğrenci alınmamış bölüm, anabilim dalı ve programlara öğrenci alınması ve mevcut öğrenci kontenjanlarının artırılması hedeflenmektedir. Dersliklerin teknolojik araç ve gereçlerle donatılması, belirli bölümlerde İngilizce hazırlık sınıflarının açılması, akademik altyapısı yeterli olan bölümlerde eğitimin İngilizce olarak verilmesi ve böylelikle hem ulusal hem de uluslararası düzeyde nitelikli öğrenci sayısının artırılması çalışmaları devam etmektedir.

Ders programlarımız ve içerikleri uluslararası eğitim programları ile uyumlu hale getirilmiştir. Üniversitenin bilişim ve kütüphane dokümantasyon alt yapısının geliştirilmiş, bu mekânların etkin bir şekilde kullanılması yönünde çalışmalar hızlandırılmıştır. Web sayfalarının etkin hale getirilmesi ve bilimsel veri tabanının güçlendirilmesi yönünde çalışmalar sürdürülmektedir. Öğrencilere yabancı dil hazırlık eğitiminin verilmesi için gerekli altyapı oluşturulmuştur. Ayrıca örgün eğitimin yanında yaygın eğitimi arttırmak amacıyla uzaktan eğitim merkezi (UZEM) kurulmuştur.

Öğretim elemanlarının proje hazırlık çalışmaları konusunda teşvik edilmesi, ulusal ve uluslararası indekslerce taranan dergilerde yayımlanan makale ve yayın sayısının artırılması yönünde akademik teşvik programı uygulanmaktadır. Akademik teşvik programı kapsamında en yüksek puanı alan üç öğretim üyesine hediyeler ve plaket takdim edilmiştir. Ayrıca, öğretim elemanlarının yurt içinde ve yurt dışında kısa veya uzun süreli eğitim ve araştırma faaliyetlerine katılımları desteklenmektedir.

Öğrenci değişim programları ile ilgili olarak ERASMUS + kapsamında Avrupa Birliği ülkelerindeki, FARABİ programı kapsamında ise yurt içindeki üniversitelerle yapılan işbirliği sayıları artırılmıştır. Mezun öğrencilerin Üniversite ile ilişkilerinin devam ettirilmesi amacıyla mezun takip sisteminin güçlendirilmesi düşünülmektedir.

Kamu kurum ve kuruluşlarıyla işbirliğine gidilmekte ve bu bağlamda seminer, kurs, staj vb. faaliyetler düzenlenmektedir. Ayrıca üniversitemiz laboratuvar alt yapısı bölgedeki sanayi kuruluşlarının ihtiyacını karşılayabilecek nitelikte oluşturulmaya çalışılmaktadır. Böylelikle sanayi-üniversite işbirliğini arttırmak adına gerekli çalışmalar yapılmaktadır. Bilimsel ve kültürel etkinliklerde Üniversitenin tanıtımının yapılmasına devam edilmektedir. Şimdiye kadar 4 önemli uluslararası bilimsel etkinlik yapılmış olup bir yıl içerisinde 3 adet uluslararası etkinlik daha yapılacaktır.

## 2. Kurum misyon ve hedeflerine ulaştığına nasıl emin oluyor?

İç değerlendirme süreci kapsamında öğrenci ve öğretim elemanları periyodik olarak değerlendirilmektedirler. Öğrencilerin başarı seviyelerini artırmak adına yarıyıl içi ve yarıyıl sonu sınavlarına ek olarak her ders için kısa sınav, ödev, sunum, araştırma ödevi gibi etkinlikler zorunlu hale getirilmiştir. Ayrıca, öğretim elemanlarının yetkinliğini artırmak için yükselme ve ilk ya da yeniden atanma kriterleri belirlenmiştir. Performansa dayalı ödüllendirme sistemi uygulanmaya başlanmıştır. Ulusal ve uluslararası bilimsel aktivitelere verilen destekler iyileştirilmiştir. Derslerin

ve öğretim elemanlarının etkinliğini değerlendirmek için her dönem sonunda ders değerlendirme anketleri uygulanmıştır. Elde edilen sonuçların öğretim elemanları ile paylaşılması, böylece dersin verimliliği ve öğretim elemanın yetkinliğinin iyileştirilmesi amaçlanmıştır.

Üniversitemizin misyon ve hedeflerinin gerçekleştiğinden emin olmak için ilgili birimler tarafından stratejik planda yer alan stratejik hedefler düzenli olarak kontrol edilmekte, hedeflerin ne kadar gerçekleştiğine dair rapor hazırlanmaktadır. Bu rapor birimlere teslim edilerek raporun sonuçları yönetimce izlenmektedir.

## İyileştirme ve Geliştirme Faaliyetleri

### 1. Kurum geleceğe yönelik süreçlerini nasıl iyileştirmeyi planlıyor?

Kalite güvence sisteminin iç değerlendirme sürecinde uygulanacak iyileştirme ve geliştirme faaliyetleri kapsamında Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS-ECTS) süreci başarıyla tamamlanmıştır. Öğrencilerimize, AKTS-ECTS'ye uygun olarak diploma eki verilmektedir. Onur ve yüksek onur öğrencisi olanların, transkript ve diploma eklerinde bu durumları ayrıca belirtilmektedir. Buna göre bölüm ve programlarda verilen dersler Bologna Süreci kapsamında her dönem sonunda güncellenip geliştirilmektedir.

TÜBİTAK, DAKA, DAP ve AB projelerini teşvik etme ve öğretim elemanlarının proje hazırlama konusunda bilgilendirilmesi amacıyla bu yıl ciddi iki çalıştay düzenlenmiş ve çalıştayları başarıyla bitiren katılımcılara sertifikaları verilmiştir. Üniversite bünyesinde faaliyet gösteren "Bilimsel Araştırmalar-Yayınlar ve Projeler Uygulama ve Araştırma Merkezi (BAYPUAM)" kapsamında verilen destekler iyileştirilmiştir. BAYPUAM'da ihtisası öne çıkaran bir yapılanmaya gidilerek 5 birim kurulmuştur. Ayrıca burada İŞGEM tarzı yapılanmalara da gidilecektir. Bu sayede öğretim elemanlarının sürekli olarak geliştirilmesi hedeflenmiştir.

Öğrencilerin başarı seviyeleri, her dönem ara sınav, dönem sonu sınavı, ders içi alıştırmalar ve sözlüler ile birlikte ödevler ve projeler gibi çeşitli ölçme ve değerlendirme metotlarıyla belirlenmektedir. Sonuçlar ise web tabanlı Öğrenci Bilgi Sistemi (<http://ogrenciotomasyonu.alparslan.edu.tr/>) aracılığıyla açıklanmaktadır. Bunun yanı sıra Muş Alparslan Üniversitesinin web sitesinde Bologna sürecinde hazırlanmış olan bilgi paketi dâhilinde ders tanıtım bilgilerine yer verilmektedir. Bu pakette dersin içeriği, amaçları, öğrenme çıktıları, yapısı ve kaynakları, planlanan öğrenme aktiviteleri ve metotları, değerlendirme ölçütleri, konuları ve program 17 çıktılara katkısı hakkında bilgi ve açıklamalar yer almaktadır. Bölüm ve birim kurullarında eğitim-öğretim sistemi gözden geçirilmekte ve gereken yerlerde iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Bu sayede eğitim-öğretim kalitesinin artırılması amaçlanmaktadır.

Üniversite kütüphanesinin kaynak ihtiyaçlarının belirlenmesi ve bilgi işlem alt yapısının güçlendirilmesi amacıyla akademik ve idari personelin görüşleri dikkate alınarak her dönem başında bir rapor hazırlanmaktadır. Bu rapor doğrultusunda kütüphanede ihtiyaç duyulan kaynaklar temin edilmekte ve bilgi işlem alt yapısı geliştirilmektedir.

## 2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

### 1. Kurumun Kalite Komisyonu üyeleri nasıl belirlenmiştir ve kimlerden oluşmaktadır?

Üniversitemiz kalite komisyonu, Muş Alparslan Üniversitesi senatosunun 09.05.2015 tarih ve 8 sayılı toplantısında alınan kararla oluşturulan Muş Alparslan Üniversitesi Kalite Güvencesi yönergesi çerçevesinde belirlenmiştir.

2. Kurumun Kalite Komisyonunun kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamındaki yetki, görev ve sorumlulukları nelerdir?

Komisyon, kalite güvencesi sürecini nasıl işletmektedir? Üniversitemiz kalite komisyonu yetki, görev ve sorumlulukları, Muş Alparslan Üniversitesi Senatosunun 09.05.2015 tarihli ve 8 sayılı toplantısında alınan kararla oluşturulan Muş Alparslan Üniversitesi Kalite Güvencesi yönergesi çerçevesinde belirlenmiştir. Üniversitemiz kalite güvencesi sürecini, kalite komisyonunca hazırlanan rapor doğrultusunda ilgili birimler üzerinden yürütmektedir.

### 3. Paydaş Katılımı

3. İç paydaşlar ve dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımı ve katkı vermeleri nasıl sağlanmaktadır?

Danışmanlık hizmeti sayesinde öğretim elemanları öğrencilerle sürekli iletişim halinde bulunmaktadır. Öğrencilerden gelen talepler ile öğretim elemanlarının bölümlerle ilgili görüşleri bölüm ve birim kurullarında değerlendirilmektedir. Bu sayede öğrencilerin ve öğretim elemanlarının görüşleri dikkate alınmakta ve üniversitemizin stratejik planında iyileştirmeler yapılmaktadır.

## 3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Programların Tasarımı ve Onayı

Bu bölümde kurumun eğitim-öğretim sürecinin kısa bir öz değerlendirmesi yapılmıştır.

Programların Tasarımı ve Onayı

1. Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve müfredatın (eğitim programının) tasarımında iç ve dış paydaş katkıları nasıl ve ne seviyede gerçekleşmektedir?

Çağın ihtiyaçlarına ve öğrencilerin taleplerine cevap verebilmesi adına programlar akademik kurullarda tartışılmaktadır. Bölüm kurulları yaptıkları toplantılarda müfredatın güncelliğini değerlendirmektedirler. İhtiyaç duyulması durumunda ders 19 içeriklerinde veya müfredatta değişiklikler yapılmaktadır. Bu süreçte diğer üniversitelerin bölümleri ile iletişime geçilmekte ve onlardan dönütler alınmaktadır. Aynı zamanda Milli Eğitim Müdürlüğü, Sağlık Müdürlükleri, İl Müftülükleri, meslek kuruluşları vb. kurumlarla yakın ilişkiler kurulmakta ve bu kapsamda protokoller imzalanmaktadır.

2. Programların yeterlilikleri (mezun bilgi, beceri ve yetkinlikleri) nasıl belirlenmektedir?

Program yeterlilikleri Bologna sürecinde iç ve dış paydaşların yardımı ile hazırlanmıştır. Ayrıca güncellemeler bölüm kurullarında ve akademik kurullarda değerlendirilmektedir. Akademik kurullarda öğretim elemanları eğitim-öğretim dönemi boyunca öğrencilerden elde ettikleri dönütleri paylaşmaktadırlar. Gerek görülmesi durumunda değişikliklere yer verilmektedir. Mezun öğrencileri takip amacı ile mezunlar portalı bulunmaktadır.

3. Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmakta mıdır?

Otomasyonda yer alan “Ders Bologna Tanımları” kısmında “Dersin Program Çıktılarına Katkısı” bölümünde ders öğrenme çıktıları ile program yeterlilikleri bir matris yardımı ile ilişkilendirilmektedir.

4. Kurumda programların onaylanma süreci nasıl gerçekleştirilmektedir?

Ders açılması teklifini öğretim elemanları veya anabilim dalı başkanı, anabilim dalı kuruluna sunmakta ve program taslağı kurul toplantısında incelenmektedir. Açılmasına karar verilen program anabilim dalı başkanı tarafından üst yazı ile bölüm başkanlığına havale edilmekte ve ilgili karar bu sefer bölüm kurulunda tartışmaya açılmaktadır. Alınan kararlar dekanlık makamına sunulmaktadır. Fakülte dekanının oluru ile fakülte kuruluna havale edilmektedir. Fakülte kurulunda alınan kararlar senatoya arz edilmektedir. Senatonun onayı ile bir dersin açılıp açılmayacağına karar verilmektedir.

5. Programların Eğitim amaçları ve kazanımları kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmekte midir?

Üniversitenin web sayfasındaki Bologna bilgi paketinde akademik yapı, bölümler, müfredatlar, ders içerikleri, öğrenme kazanımları, program yeterlilikleri, değerlendirme ölçütleri gibi eğitim-öğretim etkinliklerimizi içeren tüm bilgiler yer almaktadır.

6. Programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurulmakta mıdır?

Programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurulmaktadır. TYYÇ uyumunu gösteren tablo aşağıdaki gibidir:

Üniversitemizin Program Yeterliliklerinin TYYÇ Düzeyini Sağlama Durumu		Evet	Hayır
<b>BİLGİ</b>	<b>Kuramsal / Uygulamalı</b>	- Alanındaki güncel bilgileri içeren ders kitapları, uygulama araç-gereçleri ve diğer kaynaklarla desteklenen ileri düzeydeki kuramsal ve uygulamalı bilgilere sahip olma.	✓
<b>BECERİLER</b>	<b>Kavramsal/ Bilişsel Uygulamalı</b>	- Alanında edindiği <b>ileri düzeydeki</b> kuramsal ve uygulamalı bilgileri kullanabilme.	✓
		- Alanında edindiği <b>ileri düzeydeki</b> bilgi ve becerileri kullanarak verileri yorumlayabilme ve değerlendirebilme, sorunları tanımlayabilme, analiz edebilme, araştırmalara ve kanıtlara dayalı çözüm önerileri geliştirebilme.	✓
	<b>Bağımsız Çalışabilme ve Sorumluluk Alabilme Yetkinliği</b>	- Alanı ile ilgili <b>ileri düzeydeki</b> bir çalışmayı bağımsız olarak yürütebilme.	✓
		- Alanı ile ilgili uygulamalarda karşılaşılan ve öngörülemeyen karmaşık sorunları çözmek için bireysel ve ekip üyesi olarak sorumluluk alabilme.	✓
		- Sorumluluğu altında çalışanların bir proje çerçevesinde gelişimlerine	✓



<b>YETKİNLİKLER</b>		yönelik etkinlikleri planlayabilme ve yönetebilme.		
	<b>Öğrenme yetkinliği</b>	- Alanında edindiği <b>ileri düzeydeki</b> bilgi ve becerileri eleştirel bir yaklaşımla değerlendirebilme.	✓	
		- Öğrenme gereksinimlerini belirleyebilme ve öğrenmesini yönlendirebilme.	✓	
		- Yaşam boyu öğrenmeye ilişkin olumlu tutum geliştirebilme.	✓	

	<b>Öğrenme İletişim ve Sosyal Yetkinlik Yetkinliği</b>	- Alanı ile ilgili konularda ilgili kişi ve kurumları bilgilendirebilme; düşüncelerini ve sorunlara ilişkin çözüm önerilerini yazılı ve sözlü olarak aktarabilme.	✓	
		- Alanı ile ilgili konularda düşüncelerini ve sorunlara ilişkin çözüm önerilerini nicel ve nitel verilerle destekleyerek uzman olan ve olmayan kişilerle paylaşabilme.	✓	
		- Toplumsal sorumluluk bilinci ile yaşadığı sosyal çevre için proje ve etkinlikler düzenleyebilme ve bunları uygulayabilme.	✓	
		- Bir yabancı dili en az Avrupa Dil Portföyü <b>B1 Genel Düzeyinde</b> kullanarak alanındaki bilgileri izleyebilme ve meslektaşları ile iletişim kurabilme.		✓
		- Alanının gerektirdiği en az Avrupa Bilgisayar Kullanma Lisansı <b>İleri Düzeyinde</b> bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanabilme.		✓
<b>Alana Özgü Yetkinlik</b>	- Alanı ile ilgili verilerin toplanması, yorumlanması, uygulanması ve sonuçlarının duyurulması aşamalarında toplumsal, bilimsel, kültürel ve etik değerlere uygun hareket etme.	✓		
	- Sosyal hakların evrenselliği, sosyal adalet, kalite kültürü ve kültürel değerlerin korunması ile çevre koruma, iş sağlığı ve güvenliği konularında yeterli bilince sahip olma.	✓		

## 2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

1. İç paydaşların (öğrenciler ve çalışanlar) ile dış paydaşların (işveren, iş dünyası ve meslek örgütü

temsilcileri, mezunlar, vb.) sürece katılımı sağlanarak programın gözden geçirilmesi ve değerlendirilmesi nasıl yapılmaktadır?

Programın değerlendirmesi sürecinde iç ve dış paydaşların katılımının sağlanması hususunda anket çalışmaları yapılmıştır. Üniversite yönetsel ve stratejik konularla ilgili olarak dış paydaşları ile doğrudan işbirliğine girememektedir. Bunun temel nedeni, üniversitenin kamu kurumu olarak bazı özel yasalara ve düzenlemelere tabi olmasıdır. Bununla birlikte Muş Alparslan Üniversitesi dış paydaşları ile ilişkili kararlarını alırken ilgili kurumlarla işbirliği yapmaya özen göstermektedir. Her enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokulunda bir öğrenci temsilcisi bulunmakta, bu temsilcilerin ve başkanlarının bulunduğu kurula da Öğrenci Konseyi denilmektedir. 20.09.2005 tarihli ve 25942 Sayılı Resmi Gazetede yayınlanan Yükseköğretim Kurumları Öğrenci Konseyleri ve Yükseköğretim Kurumları Ulusal 30 Öğrenci Konseyi Yönetmeliği'nde öğrenci konseyi başkanının görevleri arasında "Öğrenciler ile ilgili konuların görüşülmesi sırasında ilgili yükseköğretim kurumunun senato ve yönetim kurulu toplantılarına katılmak" bulunmaktadır. Ancak öğrenci konseyi başkanının oy verme hakkı yoktur. Öğrenci Konseyi, üniversite yönetimince de resmi olarak tanınmaktadır. Öğrencileri ilgilendiren sorunların görüşüldüğü toplantılarda öğrenci temsilcileri birim kurullarına, Öğrenci Konseyi Başkanı ise Senato toplantılarına katılabilmektedir.

2. Gözden geçirme faaliyetleri ne sıklıkta, nasıl ve kimler tarafından yapılmaktadır?

Katkı veren paydaşlar nasıl belirlenmektedir? Bu paydaşlar karar verme sürecinin hangi aşamalarına katılabilmektedir? Üniversite genelinde gözden geçirme faaliyetleri, her akademik kurulda programın işleyiş ve akışı değerlendirilerek müzakere edilmektedir.

3. Değerlendirme sonuçları, programın güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi için nasıl kullanılmaktadır?

Değerlendirme sonuçlarına göre program yapılarının ve müfredatın gözden geçirilmesi ve güncellenmesi, üniversite yönetimi tarafından ilgili birimlere verilmiştir. Bölüm/birim kurulları belli aralıklarla programlarını iç ve dış paydaşların görüşleri doğrultusunda gözden geçirmekte ve güncellemektedirler. Akademik kurullarda alınan kararlar neticesinde programlarda gerekli olan değişiklikler yapılmakta ve değişiklikler ilgili birimlere havale edilmektedir.

4. Programların eğitim amaçlarına ilişkin hedeflerine ulaştığı, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiği nasıl izlenmekte ve ölçülmektedir?

Öğrenimine devam eden öğrenci ve yeni mezun anketleri ile ilgili birimin fiziki yapısı, donanımı, kütüphane ve öğrenim materyallerine ulaşım olanakları, öğrenciakademik/idari personel ilişkileri, program ile ilgili akademik ve sosyal aktiviteler, öğrencilerin alanları ile ilgili mesleki yeterlilikleri kazanıp kazanmadıklarına ilişkin görüşleri hakkında bilgiler ve mezunların iletişim bilgileri otomasyon üzerinden toplanmaktadır. Toplanan bilgiler ilgili birim ve üniversite üst yönetimi tarafından değerlendirilmektedir. Bu bilgiler daha sonra öğrenci memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi ve birimlerin mevcut programların öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verebilme yeterliliğini ölçümlerine yardımcı olmaktadır.

5. Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütleri nasıl güvence altına alınmaktadır?

Muş Alparslan Üniversitesinin mevcut güvence politikaları çerçevesinde bugüne kadar eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütlerine dair gerçekleştirdiği çalışmalar aşağıda listelenmektedir:

- a) Stratejik Plan hazırlanmış, faaliyet raporları ve performans programı ile başarı ve iyileştirme için temel önceliklerin uygulanması değerlendirilmiş ve güncel bilgiler şeffaf bir şekilde İnternet sitesinde kamuoyu ile paylaşılmıştır.
- b) Tüm programlara ait yeterlilikler ve ders öğrenme çıktılarının tanımlamaları yapılmış ve Bologna Bilgi Paketi (BBP) aracılığı ile bunların yayımlanması sağlanmıştır.
- c) Diploma Eki etiketi ve European Credit Transfer System (ECTS) etiketi alabilmek için sürecin gereği yapılmıştır.

### 3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

1. Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) belirlenmekte midir?

Üniversitemiz bünyesinde yer alan tüm programlarda verilen derslerin kredi değerleri Bologna çerçevesinde düzenlenmiştir. Bu kapsamda bütün derslerin AKTS değerleri belirlenmiş olup bu bilgilere üniversitemizin resmi web sayfası üzerinden erişilebilir.

2. Öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama ve stajların iş yükleri belirlenmekte (AKTS kredisi) ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmekte midir?

Mesleki deneyim edinmek amacıyla üniversitemiz öğrencileri stajlarını normal öğretim programını aksatmayacak şekilde yurt içinde veya yurt dışında tamamlayabilmektedirler. Yaz döneminde staj yapmak için başvurular Erasmus+ ofisine yapılmaktadır. Başvuru koşulları, Avrupa Komisyonu Hayat boyu Öğrenme Programı çerçevesinde her yıl değişebilmektedir. Yurt dışı staj kabul belgeleri ilgili Staj Komisyonu tarafından değerlendirilerek yurt dışında staj yapılıp yapılmamasına karar verilir. Ayrıca öğrencilerin yurt içinde veya dışında yapmış oldukları stajların iş yükleri ilgili programlar tarafından belirlenmekte ve toplam iş yüküne dâhil edilmektedir.

3. Programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol almaları nasıl teşvik edilmektedir? Programlar bünyesinde yapılan birçok etkinlik veya uygulamada öğrencilerin görev ve sorumluluk almaları sağlanmaktadır.

4. Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi (BÖDY) hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanmakta mıdır?

Muş Alparslan Üniversitesi Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Muş Alparslan Üniversitesi Önlisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği tüm programlarımız için ders geçme ve mezun olma koşullarını detaylı ve anlaşılır bir şekilde açıklamaktadır. Programlarımızda yer alan derslerde öğrencilerin başarılarını ölçme ve değerlendirmeye yönelik uygulanacak sınav, ödev, proje veya uygulamaların etki oranı önceden ilan edilmektedir.

5. Doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi güvence altına almak için nasıl bir yöntem (sınavların/notlandırmanın/derslerin tamamlanmasının/mezuniyet koşullarının önceden belirlenmiş ve ilan edilmiş kriterlere dayanması, vb.) izlenmektedir?

Öğrencinin devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler var mıdır? Sınavların nasıl ve ne zaman yapılacağı, değerlendirme sistemlerinin nasıl olduğu, ders tanımları, mezuniyet koşulları gibi eğitim öğretimi ilgilendiren her türlü faaliyet Muş Alparslan Üniversitesi Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav

Yönetmeliği, Muş Alparslan Üniversitesi Önlisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ve Muş Alparslan Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmelikleri çerçevesinde güvence altına alınmıştır.

Öğrencinin sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunda yarıyıl içi sınavına giremeyen öğrenciler, mazeretlerini belgelendirmeleri ve belgelendirilen mazeretin fakülte kurulunda kabul edilmesi koşuluyla yarıyıl sonu sınavlarından önceki hafta mazeret sınavına girebilmektedirler. Bunun yanında benzer bir imkân yarıyıl sonu sınavları için de geçerlidir. Mazereti olsun veya olmasın, yarıyıl sonu sınavına girmeyen öğrenciler bütünleme sınavlarına girebilmektedirler. Derse devam zorunluluğu en az %70 olarak belirlenmiş ve bu oranla olası öğrenci mağduriyetlerinin önü alınmaya çalışılmıştır.

6. Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için düzenlemeler var mıdır?

Engelli öğrencilerimize kayıtları esnasında ve üniversite imkânlarından faydalandırılmaları noktasında öncelikler sağlanmaktadır. Aynı zamanda üniversite kampüsünde yer alan bütün sınıflar ve tuvaletler engelli öğrencilerin ihtiyaçlarına göre tasarlanmıştır. Kampüs alanındaki merdiven, asansör ve kaldırımlardaki rampalar, onlara sağlanan diğer olanaklar arasında sayılabilir. Buna ek olarak Muş Alparslan Üniversitesi engelli öğrencilerin ihtiyaçlarının tam anlamıyla bilincinde olarak bu tür hizmetlerini artırmayı hedeflemektedir. Konuyla ilgili yerleşkelerimizde bazı sorunlar da bulunmaktadır. Bununla ilgili olarak Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü ile görüşülmüş, kendilerinden bu konuda bizlere yardımcı olmaları talep edilmiştir. Bu çerçevede konunun uzmanları tarafından yapılan denetlemeler ve değerlendirme süreci devam etmektedir.

Yabancı uyruklu öğrencilerin başvuru, kabul ve kayıt koşulları Üniversitemizin ilgili yönergelerinde açıklanmıştır. Başvurulara ilişkin bilgi ve açıklamalar her yıl 23 Temmuz ayı içerisinde üniversitenin web sayfasında duyurulmaktadır. Başvurular belirlenen tarihler arasında Öğrenci İşleri Dairesi Başkanlığına posta yolu ile ya da kişisel olarak yapılır. İnternet üzerinden yapılan başvurular geçersizdir. Üniversiteye yerleştirmede SAT I, GCE, ACT, TAWJIHI, BACCALAUREAT LIBANAIS, BACCALAUREAT FRANÇAIS, ABITUR, AL-SHAHADA, AL THANAWIYYA, GAOKAO, IB ve bu listede yer almayan ve üniversite tarafından kabul edilecek diğer sınavlar ile TÜBİTAK'ın tanıdığı ve katıldığı uluslararası bilim olimpiyatlarında altın, gümüş ya da bronz madalya almış olan adaylara öncelik tanınmaktadır.

#### **4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma**

Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma

1. Öğrencinin kabulü ile ilgili tüm süreçlerde açık ve tutarlı kriterler uygulanmakta mıdır?

ÖSYM'nin düzenlemiş olduğu ilgili sınavlarda alınan taban puanlar ve merkezi yerleştirmeler sonucundan belirlenen öğrencilerin kayıtları 11/10/2013 tarihinde resmi gazetede yayımlanan Muş Alparslan Üniversitesi Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav yönetmeliğinin 5'inci maddesi gereğince açık ve tutarlı bir şekilde üniversitemizde yapılmaktadır.

2. Yeni öğrencilerin kuruma/programa uyumlarının sağlanması için nasıl bir yöntem izlenmektedir?

Öğrencilerimizle kayıt yaptıkları süreçten itibaren sıcak bir ortamda buldukları hissi verilmek için gerek idari gerekse akademik personelimiz tarafından gerekli yönlendirmeler yapılmaktadır. Kayıt sürecinde görevlendirilen personelimiz öğrencilerimizin yabancılık çekmemesi için özel çaba sarf etmektedir. Kayıt yaptıran öğrencilerimize üniversiteyi tanıtıcı kitapçıklar, broşürler ve MŞÜ eğitim öğretim sınav yönetmelik ve yönergelerini içeren kitapçık verilmektedir. Bunun dışında eğitim-öğretimin başladığı dönemde başta danışmanlar olmak üzere öğrencilerimizle ikili ve toplu iletişime geçilmektedir. Rektörümüz tarafından üniversitemize yeni kayıt yaptıran tüm öğrencilerle toplantılar yapılmakta, dair başkanlıkları marifeti ile oryantasyon eğitimi verilmektedir. Öğrencilerimizden gelen soru ve öneriler değerlendirilmeye alınmakta ve en yakın zamanda çözüme kavuşturulmaktadır. Öğrenci kulüplerimizin çalışmaları doğrultusunda üniversitemize yeni katılan öğrencilerimizin oryantasyon süreci hızlandırılmaktadır. Akademik birimler tarafından da oryantasyon eğitimi yapılmakta, öğrencilere kampüste yaşam, şehir hayatı ve yerleşkeler hakkında bilgi 24 verilmekte, MŞÜ eğitim öğretim sınav yönetmelik ve yönergeleri hakkında öğrenciler bilinçlendirilmektedir.

3. Başarılı öğrencinin kuruma/programa kazandırılması ve/veya öğrencinin programdaki akademik başarısı nasıl teşvik edilmekte ve/veya ödüllendirilmektedir?

Ağırlıklı genel not ortalaması 3.00'ün üzerinde olan öğrencilerimize Muş Alparslan Üniversitesi Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav yönetmeliğinin 29'uncu maddesi gereğince "Onur Belgesi", ağırlıklı genel not ortalaması 3.50'nin üzerinde olan öğrencilerimize ise "Yüksek Onur Belgesi" takdim edilmektedir. Ayrıca mezkûr yönetmeliğimizin 9'uncu maddesi gereği ağırlıklı genel not ortalaması 3.00'in üzerinde olan ve alttan dersleri bulunmayan öğrencilerimize üst yarıyıldan ders alma imkânı tanınmaktadır. Bu sayede öğrencilerin daha erken mezun olma fırsatı yakalamaktadırlar.

4. Öğrencilere yönelik akademik danışmanlık hizmetleri etkin şekilde sunulmakta ve akademik gelişimleri aktif biçimde takip edilmekte midir?

Danışman öğretim elemanları öğrencilerimizle toplu buluşmalarının yanı sıra onlarla ikili diyalog içerisinde sorunlarını ele almakta ve bu sorunların çözüme kavuşturulması için çaba sarf etmektedirler. Bu bağlamda danışmanlar mesai mefhumu tanımadan öğrencilerimizle görüşmekte ve kendilerinin çözemediği konuları ilgili makamlara iletilmektedirler. Öğrencilerle sürekli iletişim içinde olunması ve kendilerine verimli çalışma ortamları sağlanması için oluşturan takip cetvelleri sayesinde öğrencilere daha fazla katkı sunma imkânı yakalanmaktadır. Yeni gelen öğrencilerimizle iletişimi sağlamak için ilgili birim amirlerimiz danışmanlarla her dönem başında toplantılar yapmaktadır.

5. Öğrenci hareketliliğini teşvik etmek üzere ders ve kredi tanınması, diploma denkliği gibi konularda gerekli düzenlemeler bulunmakta mıdır?

Dersler ve kredi tanımlamaları Bologna kriterleri çerçevesinde yapılmıştır. Ayrıca üniversitemiz diploma denkliğini de almıştır.

## 5. Eğitim-Öğretim Kadrosu

Eğitim-Öğretim Kadrosu

1. Eğitim-öğretim sürecini etkin şekilde yürütebilmek üzere yeterli sayıda ve nitelikte akademik kadrosu bulunmakta mıdır?

Üniversitemizde mevcut olan programlarımızın büyük çoğunluğunda yeterli öğretim elemanına sahip

bulunmaktayız. Bu doğrultuda üniversitemiz stratejik planı çerçevesinde bölümlerde akademik kadro sayısının artırılmasına yönelik çalışmalar 25 devam etmektedir. 2016 Temmuz ayı itibarı ile 110 öğretim üyemiz üniversitemizde görev yapmaktadır.

2. Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmeleri ile ilgili süreçler nasıl yürütülmektedir?

Muş Alparslan Üniversitesi öğretim elemanlarının işe alınması, atanması ve yükseltilmeleri ile ilgili süreçler, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununun 23, 25 ve 26'ncı maddeleri ile 28.01.1982 tarihli ve 17588 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği"ne dayanarak üniversite tarafından hazırlanan yönetmelik esasları çerçevesinde yürütülmektedir. Muş Alparslan Üniversitesinde öğretim üyesi dışındaki kadrolarda görev yapmakta olan öğretim görevlisi, okutman, araştırma görevlisi, uzman, çevirici ve eğitim- öğretim planlamacılarının yeniden atanmaları için gerekli usul ve performans ölçütleri, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununun 13, 14, 31, 32, 33 ve 35'inci maddelerine dayanılarak hazırlanan yönergede yer alan puanlama kriterleri doğrultusunda değerlendirilmektedir.

3. Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usulleri nasıl gerçekleştirilmektedir?

Muş Alparslan Üniversitesi bünyesinde faaliyetini yürüten akademik birimlerde gerekli görülmesi durumunda mevzuat ve yönergeler çerçevesinde dışarıdan öğretim elemanı istihdam edilmektedir. Şu an için üniversitemizde bu kapsamda iki yabancı uyruklu öğretim üyesi görev yapmaktadır.

4. Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesi nasıl güvence altına alınmaktadır?

Ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesinde bölüm başkanları çalışma alanları ile akademik uzmanlık alanları gibi öncelikleri dikkate almaktadırlar.

5. Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için ne gibi olanaklar sunulmaktadır?

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için öğretim elemanlarının yurt içi ve yurt dışı ulusal ya da uluslararası sempozyum, kongre, panel gibi akademik etkinliklere katılmaları önemsenmekte ve söz konusu benzer etkinliklere katılmaları durumunda ilgili öğretim elemanının harcırah, yevmiye gibi çeşitli giderleri karşılanmaktadır. Ayrıca öğretim 26 elemanlarının bilimsel faaliyetlerini sürdürebilmeleri için gerekli görülmesi durumunda 2547 Sayılı Kanunun 35 ve 39'uncu maddeleri kapsamında görevlendirmeler yapılmaktadır.

6. Eğitim-öğretim kadrosunun eğitsel performanslarının izlenmesi ve ödüllendirilmesine yönelik mekanizmalar mevcut mudur?

Üniversitemiz Senatosunun 09/05/2016 tarihli ve 8 sayılı toplantısında alınan 1 numaralı karar ile Akademik Teşvik Ödeneği Komisyonu kurulmuştur. Bu komisyon öğretim elemanlarının akademik çalışmalarını değerlendirmekte ve şartları sağlamaları durumunda akademik teşvik almalarını talep etmektedir.

7. Kurum, eğitim bileşeni kapsamındaki hedeflere ulaşmayı sağlayacak eğitim- öğretim kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini nasıl güvence altına almaktadır?

Kurum, eğitim bileşeni kapsamındaki hedeflere ulaşmayı sağlayacak eğitim- öğretim kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini Muş Alparslan Üniversitesi Öğretim Üyesi Kadrolarına Yükseltme ve Atanma Yönergesi ile Muş Alparslan Üniversitesi Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanlarının Yeniden Atanmalarında Uygulanacak Usul ve Kriterlere İlişkin Yönerge doğrultusunda güvence altına almaktadır. Bunun yanında birimler her bir bölümde en az üç öğretim üyesi olması gerekliliğini göz önünde bulundurarak stratejik planlarını yapmakta ve ihtiyaç duymaları durumunda öğretim elemanı talep etmektedirler. Bölümlerin ve birimlerin talepleri, üniversitemize tahsis edilen akademik kadrolar çerçevesinde değerlendirilmektedir.

## 6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

### Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

1. Kurum, eğitim-öğretimin etkinliğini arttıracak öğrenme ortamlarını (derslik, bilgisayar laboratuvarı, kütüphane, toplantı salonu, programın özelliğine göre atölye, klinik, laboratuvar, tarım alanları, müze, sergi alanı, bireysel çalışma alanı, vb.) yeterli ve uygun donanıma sahip olacak şekilde sağlamakta mıdır?

Üniversite bünyesinde eğitim-öğretim faaliyetleri için kullanılan derslik sayısı, üniversitemizde öğrenim görmekte olan öğrenci sayısı ile orantılıdır. Yani öğrenci sayımız ile derslik sayılarımız yeterlidir. Öte yandan öğrenci sayısının yıllar içinde artacağı öngörüsü ile yeni yapılan binalarda önümüzdeki dönem ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde tedbirler alınmıştır. Üniversitemiz bünyesinde merkezi bir kütüphane bulunmaktadır. Yeni kurulan bir üniversite olduğumuz dikkate alındığında kütüphanemizdeki yaklaşık 53500 basılı 27 kitabın yer alıyor olması dikkat çekicidir. Bunun yanında dijital ortamlarda bulunan bu kitaplarla sayısı 60000 rakamına ulaşmaktadır. Yıllık olarak kütüphaneye yaklaşık 8000 bin kitap alınmaktadır. Öğrencilerimizin kaynaklara ulaşabilmesi için gerekli tüm çalışmalar yapılmaktadır. Bunun yanında merkezi kütüphanenin dışında Sosyal Programlar Yüksekokulu ve Malazgirt Yüksekokuluna 4000 kitaptan oluşan bir okuma salonu kurulmak üzeredir. Kütüphanemiz bünyesinde öğrencilerin bireysel ve grup olarak çalışabilecekleri yerler bulunmaktadır. Bu sayede öğrencilerimiz hem bireysel hem de grup halinde çalışma imkânı elde etmektedirler. Üniversitemizin kütüphanesi ile ilgili olarak 24/09/2009 tarihli ve 6 numaralı Senato kararı ile bir yönerge ayrıca oluşturulmuş ve kütüphanenin işlevleri bu yönergede açıkça belirtilmiştir. Üniversitemiz bünyesinde farklı birimlerde öğrencilerin kullanımına açık olan yeterli sayıda toplantı ve gösteri salonları da bulunmaktadır. Bunun yanında MŞU Kongre ve Kültür merkezi binasında ve eski rektörlük binasında olmak üzere, öğrencilerimizin toplu programlarını yapmak için kullanacakları toplam 2500 kişi kapasiteli dört farklı konferans salonu yer almaktadır. Üniversitemiz bünyesinde sekiz sergi alanı yer almaktadır. Bu sergi alanlarında öğrencilerimizin eserleri ve farklı etkinliklerin ürünleri sergilenmektedir. Bunlara ilaveten Üniversitemiz bünyesinde 1 adet drama salonu, 2 adet bilgisayar laboratuvarı, 1 adet görsel sanatlar atölyesi, 1 adet materyal tasarım atölyesi, merkezi kütüphanede herkesin kullanımına açık 150 adet bilgisayardan oluşan bilgisayar salonu, çeşitli birimlerde olmak üzere 9 adet toplantı salonu, 1 adet Fizik laboratuvarı, 1 adet Kimya laboratuvarı, 1 adet Biyoloji laboratuvarı, 1 adet Fen ve Teknoloji laboratuvarı, 1 adet STEM laboratuvarı ve Sağlık Yüksek Okulu bünyesinde simülasyonlarla eğitim verilen 1 adet simülasyon uygulama odası bulunmaktadır. Bilgisayar laboratuvarlarından biri Eğitim Fakültesinde diğeri ise Mühendislik Fakültesindedir. Üniversitemiz bünyesinde hobi bahçeleri ile çilek üretimi için tarım arazileri yer almakta, meslek yüksekokullarında öğrencilerin zirai ürünler alanında çalışma yapmalarına imkân sunan araziler bulunmaktadır.

2. Eğitimde yeni teknolojilerin kullanımı teşvik edilmekte midir?

Kurumda ne tür teknolojiler kullanılmaktadır? Üniversite olarak yeni teknolojilerin kullanımını

teşvik etmekteyiz. Üniversitemiz bünyesinde sınıflarımızın çoğunluğunda etkileşimli tahta, projeksiyon aletleri yer almaktadır. Buna dönük olarak üniversitemiz bünyesinde öğrencilerimize robot 28 eğitimlerinin verileceği STEM laboratuvarı yer almaktadır. Ayrıca üniversitemizde Uzaktan Eğitim Merkezi (UZEM) kurulmuş ve bu birim öğrencilerimizin hizmetine sunulmuştur.

3. Öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik ne tür destekler sağlanmaktadır?

Üniversite bünyesinde öğrencilerin kariyer gelişimleri için kamu kurum ve kuruluşları ve özel teşebbüsler ile işbirliği yapılarak birim bazında çeşitli bilgilendirme faaliyetlerine yer verilmektedir. KOSGEB ile işbirliği yapılarak öğrencilere girişimcilik dersleri verilmiş ve sertifika programları düzenlenmiştir. Öğretmen adaylarının öğretmenlik mesleğinde kariyer gelişimlerine katkı sağlamak için Eğitim Fakültesinde “Eğitimde Tecrübe Konuşuyor” adlı paneller düzenlenmektedir. DAKA ve BAYPUAM işbirliği ile akademik ve idari personele yönetim ve ofis programları hakkında hizmet içi eğitimler verilmiştir. Bunun yanında üniversitemiz bünyesinde öğrencilerimize İl Milli Eğitim Müdürlüğüne bağlı okullarda staj yapma imkânları sağlanmaktadır. Öğrencilerin gelişmelerine yönelik konferans, söyleşi, paneller yapmak üzere uzman kişiler üniversitemize davet edilmektedir. Üniversite bünyesinde ayrıca sertifika programları düzenlenerek öğrencilerin kariyer gelişimleri desteklenmektedir.

4. Öğrencilerin staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim edinmelerini gerektiren programlar için kurum dışı destek bileşenleri nasıl sağlanmaktadır?

Üniversite bünyesinde öğrencilerin stajlarının yürütülmesi birimler kanalıyla yapılmaktadır. Üniversitemiz çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarıyla öğrencilerin stajlarını yapmaları için protokoller yapmıştır.

5. Öğrencilere psikolojik rehberlik, sağlık hizmeti vb. destek hizmetleri sunulmakta mıdır?

Üniversite bünyesinde Psikolojik rehberlik hizmetleri ile Sağlık hizmetleri verilmektedir. Bu amaçla üniversite yerleşkemizde bir PDR birimi ile bir de Aile Sağlık Merkezi kurulmuştur.

6. Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, spor alanları, teknoloji donanımlı çalışma alanları vs.) mevcut mudur?

Üniversite bünyesinde öğrencilerin kullanmaları için hazırlanmış 1 spor kompleksi, 2 halı saha, 3 yemekhane, 5 kantin yer almaktadır. Spor salonunda idari, akademik ve öğrencilerin kullanımına açık 2 adet yarı olimpiik yüzme havuzu, çeşitli branşlarda faaliyet yapılabilecek spor salonları, fitnes salonları, basketbol sahası 29 bulunmaktadır. Öğrencilerin kullanmaları için üniversitemiz bünyesinde internet ve bilgisayar imkânları mevcuttur.

7. Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler ne ölçüde desteklenmektedir?

Öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler açısından gelişmesi için üniversitemiz bünyesinde birçok faaliyet gerçekleştirilmektedir. Bu faaliyetlerden bazıları aşağıdaki gibidir: a) Konferanslar, paneller, seminerler, b) Ebru, fotoğrafçılık, diksiyon, ney, hat gibi hobi kursları, c) STEM eğitimi, girişimcilik, cankurtaran eğitimi gibi sertifika programları, d) Öğrenciler arası futbol, voleybol, masa tenisi vb. turnuvaları. 8. Kurum, özel yaklaşım gerektiren öğrencilere (engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) yeterli ve kolay ulaşılır öğrenme imkânları ile öğrenci desteğini nasıl sağlamaktadır? MŞU eğitim-öğretim lisans/ön lisans sınav yönetmelikleri çerçevesinde özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yönelik kolaylıklar sağlanmaktadır.

9. Sunulan hizmetlerin/desteklerin kalitesi, etkinliği ve yeterliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?



Sunulan hizmetlerin kalitesi niteliği ve etkinliği yönetmelik ve yönergelerle güvence altına alınmaktadır.

#### 4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

##### 1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Kurumun araştırma sürecinin değerlendirmesinin yapılması beklenmektedir. Araştırma süreci kurumun sürekli gelişim odağı ile hedeflerinin ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceğinin belirlendiği, araştırma faaliyetlerinin gerçekleştirildiği, hedeflerin nitelik ve nicelik açısından değerlendirildiği ve ulaşılan sonuçların kontrol edilerek ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapıldığı bir süreç olarak ele alınmalıdır. Aşağıda farklı başlıklar altında listelenen sorular, kurumda araştırma sürecinin yönetildiği mekanizmaların etkinliğine, sürecin girdi ve çıktıları ile değerlendirilerek araştırma sürecinin bir bütün olarak değerlendirmesine olanak sağlamak amacıyla verilmiştir.

##### Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

1. Kurumun araştırma stratejisi, hedefleri ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceği belirlenmiş midir?

Üniversite bünyesinde araştırma stratejisi, hedefleri ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceği, birimlerden gelen teklifler çerçevesinde senato kararları ile belirlenmekte ve bu kararlar doğrultusunda görevlendirmeler yapılmaktadır. Yapılan görevlendirmeler sonucunda oluşan çalışma ekipleri, çalışacakları alanlar ile ilgili hedefleri belirlemektedir. Belirlenen bu hedefler daha sonra senatoya sunularak kesinleştirilmektedir. Üniversitenin genel amaçları ve hedefleri senato tarafından ortak 32 alınan kararlar doğrultusunda belirlenmekte ve Resmi Gazetede yayımlanarak kesinleştirilmektedir.

2. Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri nelerdir?

Bu hedefler nasıl belirlenmekte ve hangi sıklıkta gözden geçirilmektedir? Kurumumuz Fen Bilimleri, Mühendislik, Sosyal Bilimler ve Mesleki Eğitim alanında sahip olduğu eğitim-öğretim kalitesi ve bilimsel araştırma imkânları ile evrensel standartlarda bilimsel bilgi üretebilen, ulusal ya da uluslararası kurum-kuruluş, araştırma merkezleri ve üniversiteler ile işbirliği yaparak yerel kalkınmaya katkı sağlayan, topluma hizmet etmeyi esas alan ulusal ve uluslararası düzeyde tercih edilen saygın bir üniversite olmayı hedeflemektedir. Bu amaçla üniversitemiz var olan araştırma, geliştirme ve laboratuvar olanaklarını, bilişim ve kütüphane dokümantasyon alt yapısını güçlendirerek tüm araştırmacılarımızın çalışmalarına ivme kazandıracak ortamların hazırlanması için gayret göstermektedir. Bunun yanı sıra kurumumuzun alt hedefleri şunlardır:

a) Bölgenin bilim, kültür, eğitim, sağlık, sosyal hayat ve ekonomi alanlarında ilerlemesini ve gelişmesini sağlamak amacıyla var olan sorunlarını belirlemek, bu amaçla Milli Eğitim Müdürlüğü, İl Sağlık Müdürlüğü, İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü ile diğer kurum ve kuruluşlarla işbirliği ve fikir alışverişi içinde olmak, ortaya çıkan fikirler ve sonuçlar doğrultusunda toplum yararına çalışmalar düzenlemek,

b) İlimizde tarım ve sanayinin gelişmesine katkı sağlamak amacıyla ihtiyaçları belirlemek, dönemin şartlarına uygun nitelik ve donanıma sahip bireylerin yetişmesini sağlamak; sanayi, tarım ve sağlık hizmetleri ile diğer hizmetlerde donanımı yenileyerek üretimde artışı sağlayacak çalışma ve programlar yapmak; uygulama alanında işbirliğini arttırmak ve ortaya çıkabilecek çevresel sorunlara

çözüm önerileri getirmek,

c) Proje Birimi tarafından, TÜBİTAK, Kalkınma Bakanlığı, TÜBA, TİKA, AB vb. projelerin hazırlanması, yürütülmesi ve bilgilendirmenin yapılması konusunda çalışmalar yürütmek,

d) Araştırma faaliyetlerini geliştirmek ve gerekli altyapıyı oluşturmak, araştırma faaliyetlerinin geliştirilmesi için belli bir oranda yıllık bütçe hazırlamak,

e) ERASMUS+, MEVLANA, FARABİ, ÜNİP (Üniversiteler Arası İşbirliği Programı) kapsamında ulusal ve uluslararası üniversitelerle yapılan anlaşma ve işbirliği ile çalışmaların niteliğini arttırmak,

f) Bilim ve sanayide, sosyal ve kültürel alanlarda kurum/kuruluşlarla işbirliğine gitmek ve bu bağlamda ulusal ve uluslararası kongre, çalıştay, seminer, kurs, ortak projeler geliştirmek, bilimsel faaliyetler düzenlemek ve araştırmacıların bu faaliyetlere katılımını teşvik etmek,

g) Tarihi ve kültürel değerlere sahip Muş ilinde saklı değerlerin gün yüzüne çıkarılması, korunması, ulusal ve uluslararası alanda tanıtılması amacıyla çalışmalar yapmak,

h) Merkezi laboratuvarları akreditasyon çerçevesinde endüstriye deney hizmeti verecek düzeye getirmek, kamu kurum ve kuruluşlarının ve Üniversite araştırmacılarının ihtiyaç duyduğu çalışmaların yapılmasını sağlayarak elde edilecek gelire döner sermayeye katkı sağlamanın yanında ildeki/bölgedeki kurumlar ve üniversite için ekonomi ve zaman kaybını önlemek,

i) Üniversitede üretilen bilginin ürün ve uygulamaya dönüştürülmesini, böylelikle araştırma sonucunda elde edilen bilgilerin somut şekilde toplumun yararına kullanılmasını sağlamaktır. Bu hedefler üniversitedeki her birimden görüş alınarak belirlenmekte olup teşkil edilen ARGE üst komisyonu tarafından her yılın sonunda değerlendirilmektedir.

3. Kurumun araştırma stratejisi bütünsel ve çok boyutlu olarak mı ya da tek bir araştırma alanına yönelik olarak mı ele alınmıştır? Kurumun temel araştırma ve uygulamalı araştırmaya bakışı nasıldır?

Üniversitemiz bünyesinde yapılan araştırmalar bütünsel ve çok boyutlu bir şekilde yürütülmektedir. Bu nedenle üniversite bünyesinde yapılan araştırmalarda, kurulan merkezi laboratuvar ve diğer merkezler aracılığıyla farklı kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapılarak toplumun sosyo-ekonomik ve kültürel yapısına katkı sağlanmaya çalışılmaktadır. Temel ve uygulamalı alanlardaki araştırmalara bilişim ve kütüphanedokümantasyon alt yapısı ile destek verilerek araştırmacıların gelişimlerine imkân sağlanmaktadır.

4. Kurum, araştırmada öncelikli alanları ile ilgili araştırma faaliyetlerinde bulunmakta mıdır?

Üniversitemiz bünyesinde, öncelikli alanlara yönelik birçok araştırma faaliyeti yürütülmektedir. Yürütülen bu araştırmalar bölgedeki sosyal ve kültürel çalışmaları; tarım, hayvancılık, eğitim ve ekonomi faaliyetleri geliştirmeye yönelik gerçekleştirilmektedir. Üniversitemiz bölgenin tarım, hayvancılık ve sanayi alanında kalkınmasına katkı sağlayıcı projeler hazırlamaktadır. Bunun yanında üniversite bünyesinde tarım ve hayvancılığa yönelik olarak enstitü ve merkezlerin kurulması planlanmaktadır. Bölgedeki eğitim faaliyetlerinin nitelik ve nicelik açıdan geliştirilmesi amacıyla ilgili kamu-kurum ve kuruluşları ile işbirliği yapılarak bölge eğitimine nasıl katkı sağlanacağı araştırılmakta ve bu araştırmaların neticesinde faaliyetlerde bulunmaktadır. Üniversitemizde bulunan araştırma merkezlerimiz de kurulma amaçlarına yönelik olarak araştırma faaliyetlerini ve hizmet içi eğitimlerini yürütmektedirler.

## 5. Araştırmada öncelikli alanlarında Uygulama ve Araştırma Merkezi (UYGAR) merkezleri var mı?

Varsa bu merkezlerin hedefleri belirlenmiş, çıktıları izlenmekte ve değerlendirilmekte midir? Bölgemizin jeolojik, ekonomik, kültürel ve sosyal özellikleri dikkate alınarak Üniversite bünyesinde birçok UYGAR merkez kurulmuştur. Kurulan bu merkezlerin amacı, bölgenin sosyal, kültürel ve ekonomik açıdan geliştirilmesini sağlamaktır. Bu merkezlerin hedefleri yönetmeliklerle belirlenmiş, sürecin ve ürünlerin izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla merkez bünyesinde komisyonlar oluşturulmuştur. Oluşturulan bu komisyonlar aracılığıyla merkezlerin hedefleri belirlenip çıktıları izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Üniversitemiz bünyesinde kurulan ve araştırmada öncelikli alanlar olarak belirlenen UYGAR merkezleri kuruluş amaçları doğrultusunda aşağıda sunulmuştur.

### MUŞ ALPARSLAN ÜNİVERSİTESİ AFET YÖNETİMİ UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

Muş ili jeolojik özellikler bakımından 1. derecede deprem bölgesinde yer almaktadır. Muş'un 1. derece deprem bölgesinde olması, bu bölgede deprem ile ilgili araştırmaların yapılmasını zorunlu kılmaktadır. Bu durumun bilincinde olan üniversitemiz de AFETYÖN merkezini kurmayı gerekli görmüştür. Kurulan bu merkezin hedefleri 10.02.2013 tarih ve 28555 sayılı karar ile Resmi Gazetede yayımlanmıştır. Merkez, amacı doğrultusunda araştırma, geliştirme, inceleme ve uygulama çalışmaları yürütmek ve projeler yapmak; uluslararası, ulusal, bölgesel, kentsel ve yerel ölçekte panel, seminer, konferans, kongre ve benzeri toplantılar düzenlemek; bilimsel ve eğitsel çalışmalarda bulunarak, rapor, bülten, proje, kitap, dergi ve benzeri yayınlar hazırlamak; mesleki ve hizmet içi kurs ve sertifika programları düzenlemek, sivil toplum kuruluşları ve özel sektör kuruluşlarına danışmanlık hizmeti vermek, afetler konusunda çalışmalar yapan ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla iletişim ağı kurmak, ortak çalışmalar yürütmek ve karşılıklı eğitim faaliyetlerinde bulunmak; ulusal, bölgesel ve yerel afet veri tabanı oluşturmak, ilgili kurum ve kuruluşlarla veri paylaşımında bulunmak,

### MUŞ ALPARSLAN ÜNİVERSİTESİ KÜLTÜR-SANAT UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

Merkezin amacı, Muş ili ve çevresinde mevcut kültür mirası üzerine alan araştırmalarında bulunmak, çağdaş ve geleneksel sanatlara ilişkin çalışmalar yapmak, sanat ve tasarım uygulamalarına olanak sağlamak, Üniversite Kültür-Sanat Merkezinin ve Müzesinin kuruluşuna katkı sağlamak, güncel sanat ortamındaki gelişmeleri izleyerek sanat, araştırma ve uygulama projeleri gerçekleştirmektir. Bu amaçla kuruluşundan kısa bir süre sonra merkez bünyesinde kurslar düzenlenmekte, tiyatro oyunları sergilenmekte, çeşitli sanatsal söyleşiler yapılmaktadır. Ayrıca Muş kültürüne ait değerler merkez tarafından araştırılmakta ve tanıtımı yapılmaktadır.

### MUŞ ALPARSLAN ÜNİVERSİTESİ BİLİMSEL ARAŞTIRMALAR-YAYINLAR VE PROJE UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

Üniversitemiz bünyesinde, öncelikli alanlara yönelik olarak TÜBİTAK, Kalkınma Bakanlığı, TÜBA, AB vb. projelerin hazırlanması, yürütülmesi ve bilgilendirme konusunda çalışmaların yapılması ve bölgenin mevcut sosyal, ekonomik, eğitim ve kültürel gelişiminin sağlanması, üniversite bünyesinde çalışan öğretim üyesi ve elemanlarının bilimsel proje yapmalarının desteklenmesi amacıyla Bilimsel Araştırmalar-Yayınlar ve Projeler Uygulama ve Araştırma Merkezi (BAYPUAM) kurulmuştur. Üniversite bünyesinde kurulan BAYPUAM'ın amacı yurt içi ve yurt dışı proje duyurularını, tüm ilgili akademisyen ve birimlere duyurmak, proje hazırlayan veya hazırlayacak ilgili kişi ya da gruplar arası iletişim ve koordinasyonu gerçekleştirmek, proje kaynaklarının doğru ve etkin kullanımını sağlamak, projeler ile ilgili bilimsel, mesleki ve eğitim çalışmaları sunmak, bunun yanında danışmanlık ve bilgilendirme hizmetleri vermek, proje yönetimi süreçlerini izlemek, üniversite-

sanayi işbirliğini destekleyecek bölgesel, ulusal ve uluslararası kalkınma çerçevesinde ilişkileri güçlendirmek ve uygulanabilir sonuçların sanayiye aktarımını hızlandırmak, üniversitedeki akademik ve bilimsel faaliyetlerin projecilik anlayışıyla yürütülmesini sağlamak, üniversitenin sosyal, bilimsel proje faaliyetlerini nitelik ve nicelik yönünden arttırmaktır.

## MUŞ ALPARSLAN ÜNİVERSİTESİ KAMPÜS ENERJİ YÖNETİMİ UYGULAMA ARAŞTIRMA MERKEZİ

Üniversitemiz bünyesinde hem kurum hem de bölge için enerji yönetimini sağlayabilmek amacıyla Kampüs Enerji Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur. Kurulan bu merkezin amacı, kampüsün enerji maliyetini azaltabilmek için enerji tasarrufu sağlayacak teknolojik yenilikler geliştirmek ve uygulamak, yenilenebilir enerji kaynaklarından azami derecede yararlanmak ve enerji yönetimi konusunda üniversitenin ilgili birimleri, kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör ve sivil toplum kuruluşları ile birlikte bilimsel, eğitsel ve uygulamalı faaliyetlerde bulunmaktır. Enerji alanında yapılan bilimsel çalışmaları yakından takip etmek, enerji kullanımı sonucunda meydana gelen çevre sorunlarına projeler üretmek, yenilenebilir enerji kaynakları konusunda üniversite öğrencilerinin bilinçlendirilmesini sağlamak, üniversite bünyesinde ve bölgede yenilenebilir enerji kaynakları ile enerji üretilmesi için çalışmalar yapmak da merkezin faaliyetleri arasındadır. Bunun yanında üniversite ile enerji tüketiminin yoğun olduğu sanayi, turizm, tarım, sağlık ve çevre sektörlerinin işbirliğini sağlamak ve güçlendirmek de amaçlanmaktadır. Ayrıca üniversitede enerji konusunda yapılan araştırmaları desteklemek ve yönlendirmek, ulusal veya uluslararası sempozyum, konferans ve seminerler düzenlemek, kamuoyunu enerji konusunda bilinçlendirmek, aydınlatmak ve bilgilendirmek de merkezin kurulma amaçları arasındadır. Bu merkez bünyesinde yapılması planlanan diğer faaliyetler ise hem kamu hem de özel sektörün enerji ile ilgili isteklerini projelendirmek, verilen projeleri değerlendirmek ve sonuçlandırmak, bilimsel faaliyetlerin yürütülmesini sağlamaktır. Aynı zamanda Muş ve çevresindeki yerel enerji kaynaklarının araştırılması ve bu kaynaklardan yararlanılması konusunda yapılacak çalışmaların koordinasyonunu sağlamak da merkezin üzerinde durduğu konular arasındadır.

## MERKEZİ ARAŞTIRMA LABORATUVARI UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

Bu merkez temel uygulamalı bilimlerde ve disiplinler arası alanlardaki araştırma ve geliştirme (ARGE) faaliyetlerini merkezi bir organizasyon çerçevesinde düzenlemek, üniversite bünyesinde mevcut her türlü araç, gereç, cihaz ile birlikte laboratuvar, uygulama ve araştırma merkezi ve benzeri birimler arasındaki ilişkilerde eşgüdümü sağlamak, geliştirmek, güçlendirmek ve ARGE olanaklarının birimler arası kullanıma 38 açılmasını sağlamak, üniversitenin tüm birimlerindeki araştırmacıların verimli bir ortamda, uygun şartlar altında çalışmalarını sağlamak ve üniversitedeki bilimsel faaliyetlerin kalitesini artırmak, üniversite birimlerinin ortak ihtiyacı olan ileri araştırma düzeneklerini temin ederek kurum bünyesinde veya merkeze bağlı olarak kurulan ARGE birimlerinde ortak kullanıma sunmak, ARGE faaliyetlerinin ortak ihtiyaçları için altyapı oluşturmak ve bu amaçla alet bakımı, onarımı, yapımı, ayarı ve benzeri hizmetleri verebilecek atölyeleri kurmak, bilim ve teknoloji alanında gelişime katkıda bulunmak, endüstriye ilişkin temel bilimsel sorunları çözmek üzere araştırmalar yapmak, kalkınma planlarının öngördüğü alanlarda karşılaşılabilecek araştırma sorunlarına çözüm yolları aramak; üniversiteler, uygulama ve araştırma merkezleri, sanayi, kamu kurum ve kuruluşları ile kişilerin analiz ihtiyaçlarını merkezin olanakları ölçüsünde karşılamak, sanayi ve üniversiteler ortaklığıyla disiplinler arası bilimsel ve teknolojik projeler üretilmesini sağlamak, yurt dışındaki ve yurt içindeki kurum ve kuruluşlarla ARGE konularında işbirliği yaparak yürütülen proje çalışmalarını merkezin bünyesinde toplayacak bir çalışma ortamı hazırlamak; patent, lisans anlaşmaları, teknoloji transferi gibi konularda ayrı bir bilgilendirme ve destek birimi oluşturarak üniversitenin proje yürütme potansiyelini arttırmak, bilim ve teknoloji alanında tanınmış araştırmacıların üniversite bünyesinde istihdam edilmesine yönelik faaliyetler yürütmek, merkez bünyesinde geliştirilen bilgi ve teknolojinin mülkiyet haklarının alınması ve gelirin

üniversitenin ARGE etkinliklerinde kullanılması için faaliyetler gerçekleştirmek, endüstriyel sektörlerde standartların oluşmasına öncülük etmek, uluslararası geçerliliği olan standardizasyon ve sertifikasyon çalışmaları yapmaktır.

## SÜREKLİ EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

Merkezimiz 26.03.2010 tarih ve 27533 sayılı Resmi Gazete kararı ile kurulmuştur. Bu merkezin misyonu, bölgenin ve üniversitenin bilgi, beceri ve yeteneklerini arttırmak, bilim ve teknolojide meydana gelen gelişmeleri bölgeye yayarak bölgenin kalkınmasına hizmet etmek, merkez olarak kendini yenilemek ve hizmet kalitesini arttırmaktır. Bu merkez, kamu kurum ve kuruluşlarına, özel sektöre, lisans ve lisansüstü eğitime sahip bireylere ihtiyaçları doğrultusunda Muş Alparslan Üniversitesi'nin deneyimli kadrosu ile uluslararası standartlarda verilecek eğitim programları hazırlamak, geliştirmek ve bu programların koordinasyonlarını sağlamak hedefi gütmektedir. Ayrıca, Eğitim programları ile ilgili bilgi yayınlamak ilgili kişi, kurum ve kuruluşlar ile özel sektörü bilgilendirmek, sosyal konulardaki eksikliklere duyarlılık göstererek bu eksikliklerin ortadan kalkmasını sağlayacak eğitim programları hazırlamak merkezin üzerinde durduğu diğer konular arasındadır. Bireyi, kendini gerçekleştirebilmesi; nitelikli bir meslek sahibi olabilmesi, mesleğinin bütün gerekliliklerini yerine getirebilmesi, iş gücünü daha verimli kullanabilmesi, çağa daha hızlı bir şekilde ayak uydurabilmesi, insan ilişkilerinde daha başarılı olabilmesi adına teşvik etmek ve bireyin bunu bir yaşam biçimi haline getirmesini sağlamak da merkezin kuruluş amaçları arasında yer almaktadır. Bu misyon doğrultusunda MŞU-SEM bünyesinde birçok çalışma ve faaliyet yürütülmekte ve bölgenin eğitim kalitesi arttırılmaya çalışılmaktadır. Bu merkez kapsamında Muş İl Milli eğitim müdürlüğü başta olmak üzere diğer kamu-kurum ve özel kuruluşlar ile eğitim, sertifika, hizmet içi kurslar yürütülmektedir.

## SOSYAL POLİTİKALAR ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ

Merkez 2013 yılında faaliyetlerine başlamış olup ulusal ve uluslararası sosyal politika alanlarında çözümler ve öneriler getirmeyi, inceleme ve araştırma sonuçlarını yayımlamayı ve sosyal politikalara yönelik eğitimlere önem vermeyi hedeflemektedir. Merkezimiz, bölgemizde ve ülkemizde işsizliğin azaltılması, işgücü piyasalarının etkin çalışmasının sağlanması, insan gücünün niteliğinin iyileştirilmesi, katılım ve gönüllülük faaliyetlerinin teşvik edilmesi, beceri uyumsuzluğunun giderilmesi açısından çözüm önerileri sunmayı amaçlamaktadır. Özellikle bölgemizde gerçekleşen iç ve dış göçün izlenmesi ve yönetilmesine, verilerin toplanmasına, analizler yapılmasına, politikalar geliştirilmesine ve uygulanmasına katkıda bulunmak, daha özeldense Muş ilinde, yukarıda belirttiğimiz başlıklar altında gerçekleştirilen sosyal güvenlik, yoksulluk, gelir eşitsizliği, emek piyasaları, eğitim, sağlık ve sosyal hizmetler alanlarındaki araştırmaları ve araştırmacıları desteklemek amaçındadır. Merkezimiz ihtiyaç duyulan sosyal politikaların bilgi toplumu politikaları ile uyumlu ve etkileşimli biçimde tasarlanması ve değerlendirilmesini de teşvik etmektedir. Merkezimiz, sosyal politika üreticisi ve uygulayıcısı kamu kurum ve kuruluşlarıyla, diğer üniversitelerin sosyal birimleriyle, belediyelerle, sosyal politika alanında çalışan STK'larla, Avrupa Birliği ve Birleşmiş Milletler kurumlarıyla ve diğer paydaşlarla bilgiyi üretme ve uygulama açısından işbirliğine her zaman açıktır.

## UZAKTAN EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

İletişim, internet ve bilgi teknolojilerine dayalı olarak üniversitenin ön lisans, lisans, lisansüstü ve sürekli eğitim dâhil tüm programları için plan, program, koordinasyon ve uygulama faaliyetleri yürütebilmek adına üniversite bünyesinde "Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi" kurulmuştur. Bu uygulama şu an için sadece ön lisans ve lisans düzeyinde servis derslerinde işletilmektedir. Ayrıca üniversitemizin bünyesindeki birimlerde program bazlı uzaktan eğitim faaliyetleri de planlanmaktadır. Kurulan bu merkezin amaçları ve faaliyetlerini şu şekilde

sıralayabiliriz:

- a) Yükseköğretimin yeni öğrenci kitlelerine yayılmasını sağlamak suretiyle verimliliği artırmak, bilgiyi tüm kitlelere yaygınlaştırmak.
- b) Teknolojinin sağladığı çoklu ve interaktif etkileşimli ortam imkânlarıyla eğitimin etkinliğini arttırmak.
- c) Eğitim-öğretim imkânlarının paylaşımlarını sağlayarak üniversite içinde, üniversiteler arasında, ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla işbirliği yoluyla akademik etkileşimi ve yardımlaşmayı kolaylaştırmak; bu amaçla kurum ve kuruluşların uzaktan eğitim ihtiyaç ve isteklerine yardımcı olmak; ön lisans, lisans, lisansüstü ve yetişkin eğitiminde e-öğrenme temelli ders ve programları geliştirmek ve üniversitede verilmekte olan dersleri e-öğrenme ile desteklemek, uzaktan eğitim yoluyla mezuniyet sonrası eğitim programları düzenleyerek mesleki bilgileri güncellemek.
- d) Uzaktan eğitim ile ilgili araştırma-geliştirme ve uygulama çalışmaları yapmak.
- e) Kamu ve özel sektör kuruluşlarının eğitim programlarını e-öğrenme ortamlarına uyarlayarak uzaktan eğitim sisteminin geliştirilmesine katkıda bulunmak.
- f) Uzaktan eğitim sisteminin tüm aşamalarına akademik ve teknik destek sağlamak, üniversite tarafından uzaktan eğitim yoluyla yürütülmekte olan diploma ve sertifika programlarının standartlarını belirlemek.
- g) Üniversitede uzaktan eğitimin aksatılmadan yürütülmesiyle ilgili her türlü idari, teknik ve akademik faaliyetlerin ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesini sağlayıcı tedbirleri almak.
- h) Uzaktan eğitimin yürütüldüğü öğretim yönetim sistemi yazılımının çalışmasını temin etmek ve yönetimini gerçekleştirmek.
- i) Üniversitede uzaktan eğitim sistemi için ihtiyaç duyulacak her türlü yazılımı tasarlamak veya mevcut yazılımları ihtiyaca göre düzenlemek.
- j) Uzaktan eğitim uygulaması olarak gerçekleştirilecek ders, seminer veya kurslar için web tabanlı öğretim materyalleri geliştirmek ve yürürlüğe koymak.
- k) Farklı birimlerde veya diğer üniversitelerde ihtiyaç duyulması durumunda uzaktan eğitim sistemlerinin kurulması ya da üniversite alt yapısının kullanılarak bu tür hizmetlerin verilmesi konusunda çözümler geliştirmek, ürün ve danışmanlık hizmetleri vermek.
- l) Bilgi birikimini ilgili kurum ve kuruluşlara aktarmak, uzaktan eğitimle ilgili araştırma ve uygulamalarda yerli ve yabancı kuruluşlarla işbirliği içinde olmak, yayınlar yapmaktır.

#### YEŞİL KAMPÜS VE ÇEVRE SORUNLARI UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

Muş Alparslan Üniversitesi olarak kampüs ve çevresinin yaşanabilir, estetik ve çevreye duyarlı şekilde gelişimine katkıda bulunmak; çevre duyarlılığı konularında üniversitenin ilgili birimleri, kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör ve sivil toplum kuruluşları ile birlikte bilimsel, eğitsel ve uygulamalı faaliyetlerde bulunabilmek için 10.02.2013 tarihinde “Yeşil Kampüs ve Çevre Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi” kurulmuştur. Merkezin amacı doğrultusunda yapılması planlananlar: Araştırma, geliştirme, inceleme ve uygulama çalışmaları yürütmek ve projeler yapmak; uluslararası, ulusal, bölgesel, kentsel ve yerel ölçekte panel, seminer, konferans, kongre ve benzeri toplantılar düzenlemek; bilimsel ve eğitsel çalışmalarda bulunarak rapor, bülten, proje, kitap, dergi

ve benzeri yayınlar hazırlamak; merkezin amacı ve faaliyet alanları kapsamında mesleki ve hizmet içi kurs ve sertifika programları düzenlemek, kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum kuruluşları ve özel sektör kuruluşlarına danışmanlık hizmeti vermek, Doğu Anadolu Bölgesi ve ülkemizdeki flora ve fauna envanterini oluşturmak, yöredeki su kaynaklarının ve tarımsal alanların muhafaza edilmesini sağlayıcı çalışmalarda bulunmak, kirlilik nedeniyle doğal özelliğini kaybetmekte olan ya da kaybetmiş bulunan alanların ıslah edilmesini veya yeniden oluşturulmasını temin etmek, Muş ili ve bölgedeki canlı çeşitliliğinin ve yabani yaşamın sürdürülebilmesi amacıyla gerekli tedbirleri almak, doğal ve kültürel varlıklardan yararlanarak estetik çevre düzenlemeleri sağlamak, yörede rekabet gücü yüksek ve sürdürülebilir bir 42 ekonomik gelişim için alternatif enerji kaynakları ile ilgili çalışmalar yürütmek, doğal çevreyle uyumlu bir kentsel gelişim planı oluşturulmasına katkı sağlamak; bu plan çerçevesinde çevreyle dost atık yönetim sistemleri, geri dönüşüm sistemleri ve etkin kaynak kullanımına olanak veren işlev ve metotlara sahip teknolojik yapıların inşasına yardımcı olmaktır. Görüldüğü gibi kurumumuzda öncelikli alanlara yönelik 10 adet UYGAR merkez bulunmaktadır. Bu merkezlerin temel amacı, Muş ilinin sosyal, kültürel, ekonomik alanlarda ve eğitim yönünden gelişmesine katkı sağlayarak üniversite ile Muş ili arasında bir köprü kurmayı başarmaktır. Diğer yandan ilin bir üniversite şehri olması, halk ile bütünleşmenin sağlanması için çalışılmaktadır. Bu merkezlerin yaptığı faaliyetlerin çıktılarının izlenmesi ve değerlendirilmesi ilgili komisyonlarca yapılmaktadır. Buradaki temel amaç, yapılan faaliyetlerin kalite kontrolünü yaparak ortaya daha iyi ve kaliteli sonuçlar çıkarmaktır.

6. Araştırmada öncelikli alanlar ile ilgili, iç ve dış paydaşların önerileri doğrultusunda, bilimsel ve/veya sektörel toplantılar düzenlenmekte midir?

Kurumumuzda sıklıkla konferans, söyleşi, panel benzeri bilimsel toplantılar gerçekleştirilerek farklı alanlarda konunun uzmanı kişiler tarafından bilgi alışverişi sağlanmaktadır. Ayrıca düzenlenen ve düzenlenmesi planlanan sempozyum, kongre, çalıştay, vb. bilimsel araştırma faaliyetlerine önemli katkılar sunulmaktadır. Bu bilimsel toplantılarda teknoloji, fen bilimleri, ekonomi, mühendislik, tarih, sosyoloji, felsefe, eğitim bilimleri, edebiyat gibi farklı bilim dallarına ait önemli konular tartışılmıştır. Bunun yanı sıra alanında önemli başarılar elde etmiş isimler davet edilmiş ve halkın bu toplantılara/etkinliklere katılımı sağlanmıştır. Üniversitemizde birçok bilimsel ve sektörel çalışmalar, iç ve dış paydaşlarının önerileri doğrultusunda yürütülmektedir.

7. Kurumun araştırma faaliyetleri ve diğer akademik faaliyetleri (eğitim-öğretim, topluma hizmet) arasında nasıl bir etkileşim bulunmaktadır?

Kurumun buna yönelik bir stratejisi var mıdır? Kurumumuzda görev yapan araştırmacıların çalışma sonuçları, ulusal ve uluslararası kongre ve sempozyumlarda bildiri olarak sunulmuş; kitap, broşür ve makale olarak basılmıştır. Araştırma sonuçlarının kamuya paylaşılması üzerinde ehemmiyetle durulmaktadır. Araştırma merkezlerinde çalışan ve yararlanan bilim insanları üniversitemiz personeli olması hasebiyle onların akademik gelişmelerine katkı sağlanmış olmaktadır. Bu da üniversitemizdeki nitelikli personel sayısının artmasına ve eğitim-öğretim kalitesinin yükselmesine sebep olmaktadır. Aynı zamanda bu araştırma faaliyetlerinin sonuçları kurumumuzun vizyon ve misyon güncellemesine yön çizmektedir. Bu bağlamda yürütülen her türlü akademik faaliyet desteklenmektedir.

8. Kurum, araştırma stratejisinin bir parçası olarak kurumlar arası araştırma faaliyetlerini desteklemekte midir? Bu tür araştırmalara uygun platformlar geliştirmekte midir?

Bu tür araştırmaların çıktılarını nasıl izlemekte ve değerlendirmektedir? Kurumumuz araştırma faaliyetleri sırasında kurumlar arası iş birliğini desteklemektedir. Bu nedenle kurumlar arası ikili anlaşmalar yapılmaktadır. Ayrıca araştırmacıların talepleri doğrultusunda ilgili kurumlarla iletişime geçilmekte ve araştırmacının bireysel çalışmalarının desteklenmesi ve gerekli izinlerin alınması

konusunda yardım sağlanmaktadır. Üniversitemizin aktif olarak iletişim ve işbirliği halinde olduğu birçok kamu-kurum ve kuruluşu bulunmaktadır. Maliye Bakanlığı, İl Sağlık Müdürlüğü, Kalkınma Bakanlığı, Milli Eğitim Bakanlığı, Diğer Bakanlıklar, YÖK, ÜAK, Üniversiteler, TÜBİTAK, Valilik (İl Müdürlükleri), Belediyeler, Sosyal Güvenlik Kurumu, TEDAŞ, Bankalar, Basın-Yayın Kuruluşları, Sivil Toplum Kuruluşları, Özel Sektör Kuruluşları kurumumuzun iş birliği halinde olduğu kimi kurum ve kuruluşlardır. Üniversitemiz özellikle DAKA, DAP, AFAD gibi kurum ve kuruluşlar ile bölgenin kalkınmasına katkı sağlamak için ikili protokoller yapmış/yapmakta, çalışmalar yürütmektedir. Diğer yandan bölgedeki eğitim kalitesinin yükselmesi için valilik ve İl Milli eğitim müdürlüğü ile araştırma stratejisinin bir parçası olarak da İl Sağlık Müdürlüğü ile ortak çalışmaları mevcuttur. Yapılan bu çalışmalara bağlı olarak üniversitemiz bünyesinde ortak platformlar oluşturulmuştur. Oluşturulan bu platformun çıktıları ilgili komisyonlarca izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

9. Kurum, araştırma stratejisi olarak disiplinler arası ve/veya çok disiplinli araştırma faaliyetlerini desteklemekte midir?

Bu tür araştırmalara uygun platformlar geliştirmekte midir? Bu tür araştırmaların çıktıları nasıl izlenmekte ve değerlendirmektedir? Üniversitemiz bünyesinde disiplinler arası ve çok disiplinli araştırma faaliyetleri desteklenmekte ve buna uygun platformlar oluşturulmaktadır. Bu çalışmalara en önemli katkıyı üniversite bünyesinde kurulan merkezler sağlamaktadır. Üniversitemiz bünyesinde kurulan Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma merkezi aracılığıyla üniversite ile kamu kurumları ve diğer kuruluşlar arasında disiplinler arası çalışmalar yapılmaktadır. Kamu kurumları ve diğer kuruluşların ihtiyaç duyduğu hizmet içi eğitimin verilmesine üniversitemize bağlı öğretim elemanları büyük katkı sağlamaktadır. Aynı zamanda AFETYÖN merkezi altında Eğitim Fakültesi, AFAD İl Müdürlüğü ve İl Özel İdaresi arasında ortak çalışmalar yürütülmektedir. Ayrıca LALEM merkezi ile Muş Lalelerinin üretilmesi, ekonomik katkı sağlanması amacıyla üniversite merkez laboratuvarlarında sanayi kuruluşlarını da içine alacak araştırma-geliştirme çalışmalarının yürütülmesi planlanmaktadır. Üniversitemiz Muş İlindeki temel eğitimin daha nitelikli ve istenen düzeye ulaşması için İl Milli Eğitim Müdürlüğü ile birlikte ortak çalışmalar yürütmektedir. Kurulan tüm merkezler kamu kurum ve kuruluşları ve STK'larla işbirliği içerisinde yaptığı faaliyetlerde farklı disiplinlerin bir araya getirilmesine özen göstermektedir. Bu çalışmaların çıktıları ilgili merkezlerin değerlendirme komisyonlarınca izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

10. Kurum, yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle kendi araştırma stratejileri arasında nasıl bir bağ kurmaktadır?

Üniversitemiz araştırma stratejilerini belirlerken yerel ve bölgesel şartları göz önünde bulundurmakta, bu şartların iyileştirilmesini\geliştirilmesini sağlayacak çalışmalar, araştırmalar ve projeler yürütülmektedir. Özellikle bölgenin tarım, hayvancılık, sanayi, kültür/sanat, turizm, eğitim alanlarında gelişimi için üniversite bünyesinde akademik birimler (yüksekokul, lisans/lisansüstü programlar, merkezler) açılması konusunda çaba gösterilmektedir. Ayrıca bölgenin ihtiyaçlarına yönelik çalışmaların yanı sıra, ulusal ve bölgesel kalkınma planlarında yer alan konular ve ulusal/uluslararası gereksinimler göz önünde bulundurulmakta ve birçok disiplinler arası proje yürütülmekte (TUBİTAK, BAP, AB, Kalkınma Bakanlığı, TÜBA VB.) ve yeni projeler için de altyapı oluşturulmaktadır. Ek olarak da Avrupa Bölgeler Meclisi ile ortak proje olanakları araştırılmaktadır.

11. Yapılan araştırmaların bölgesel/ulusal açıdan değerlendirildiğinde ekonomik ve sosyokültürel katkısı var mıdır?

Nasıl teşvik edilmektedir? Yapılan araştırmalar bölgede var olan ekonomik ve sosyokültürel potansiyeli ortaya koymayı ve geliştirmeyi amaçlamaktadır. Bölgede temeli tarım ve hayvancılığa



dayanan ekonomik faaliyetlerin hem çeşitlenmesi hem de elde edilen verimin yükseltilmesi açısından kurumumuzca yapılan araştırmaların önemli bir katkı sağlaması beklenmektedir. Bölgenin köklü bir tarihi ve gelişmiş bir kültürü olmasına rağmen bu potansiyel ne yazık ki iyi şekilde araştırılmamıştır. Yeni yapılan araştırmalar ve bilimsel toplantılarla bu kültürel ve tarihi mirasa dikkat çekilmektedir. Bu amaçla üniversitemiz ile kamu-kurum ve kuruluşları arasında ortak çalışmalar yapılmış ve bu çalışmalar doğrultusunda araştırma alanları belirlenmiştir. Özellikle Muş ilinin ekonomik ve sosyokültürel gelişimine katkı sağlayabilecek çalışma alanlarına yönelmenin gerekliliği bu toplantılarla vurgulanmıştır. Üniversitemiz bünyesinde yürütülen çalışmaların başında Muş ilinin ekonomisine katkı sağlayacağını düşündüğümüz, Muş'ta yetişen endemik Muş Lalesinin korunması, çoğaltılması, kullanılması ve kültürel değer olarak Muş'a kazandırılmasına yönelik araştırmalar gelmektedir. Bu bağlamda, Üniversite bünyesinde LALEM merkezi kurulmuştur. Kurulan bu merkez sayesinde Muş Lalesinin bölgeye ekonomik ve sosyokültürel katkı sağlaması beklenmektedir. Ayrıca üniversitemiz bünyesinde kurulan KÜLTÜR/SANAT merkezi sayesinde bölgenin sosyokültürel tanıtımının yapılması amacıyla çalışmalar yürütülmektedir. Özellikle bölgenin tarihi yerlerinin tanıtılması, bölgesel güzelliklerin gösterilmesinde bu merkezden yararlanılmaktadır. Bu amaçla fotoğraf sergileri, sanatsal toplantılar yapılmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde önemle üzerinde durulan bir başka mevzu da süt ve süt ürünlerine yönelik çalışmalar gerçekleştirmek için gerekli makine ve teçhizat alımını sağlamak yer almaktadır. Bu sayede hayvancılığın önemli bir geçim kaynağı olduğu ilde süt ve süt ürünlerinin kalitesinin arttırılması ve bölge ekonomisine önemli katkı sağlanması düşünülmektedir.

12. Kurumun, araştırmada etik değerleri benimsetme ile ilgili girişimleri (Etik Komisyonu, İntihali önlemeye yönelik özel yazılımlar, vs.) var mıdır?

Üniversitemizde “Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu” bulunmaktadır. Kurumumuz bünyesine yapılan akademik çalışmalarda intihali azaltmaya yönelik olarak Urkund ve İthentica adlı lisanslı programlar mevcuttur. Bu programlar sayesinde yapılan özgün çalışmalar incelenip araştırmalarda etik kurallara dikkat edilmesi sağlanmaktadır. Ayrıca intihale giren durumların neler olduğu, yaygın olarak kullanılan programlar ve bu programların nasıl etkili olarak kullanılacağı konularında öğrenci ve akademisyenlere yönelik seminerler düzenlenmektedir.

13. Araştırmaların çıktıları (proje raporu, yayın, patent vb.) ödüllendirilmekte midir?

Üniversitemiz, araştırmacılarına yurt içi ve yurt dışında yapılan konferans, kongre, sempozyum gibi çalışmalara katılım halinde yolluklu ve yevmiyeli destek sağlanmaktadır.

14. Araştırma fırsatları ile ilgili kurum içi gerekli bilgi paylaşımı yapılmakta mıdır?

Üniversitemizde araştırma fırsatlarının duyurulması amacıyla kurum içi bilgilendirmeyi sağlayan farklı uygulamalar mevcuttur. Sanal ortamda yapılan duyurular üniversitenin web sayfasından, mail yoluyla, EBYS üzerinden yapılmaktadır. Bunun yanında araştırma alanıyla ilgili olarak bölümlere özgü olarak yapılan duyurular, afiş ve posterlerle de bilgilendirme yapılmaktadır. Kurumumuzda görev yapan akademik personelin etkileşim halinde bulunduğu kurum/kuruluşlar tarafından desteklenen ulusal ve uluslararası çalıştaylara/sempozyumlara katılımın sağlanması konusunda da kurumumuzca gerekli duyurular yapılmaktadır.

15. Verilen doktora derecelerinin çeşitliliği ve doktora öğrencilerinin yurt içi ve yurt dışı üniversitelerde öğretim görevlisi olarak işe başlama oranları takip ediliyor mu?

Kurum tarafından verilen doktora derecesi ile akademik ortamda iş bulan öğrencilerin oranı nedir? Üniversitemiz, Bingöl Üniversitesi ortaklığıyla Kürt Dili ve Edebiyatı alanında Doktora programı yürütmektedir. Bu program kapsamında eğitimler devam etmekte olup henüz mezun verilmemiştir.

16. Kurum, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri için gerekli fiziki/teknik altyapının ve mali kaynakların oluşturulmasına ve uygun şekilde kullanımına yönelik politikalara sahip midir?

Üniversitemiz, araştırma faaliyetlerinde kullanılacak olan fiziki/teknik alt yapının oluşturulması amacıyla kampüs alanında ve diğer yerleşkelerde çeşitli projeler planlanmaktadır. Bilimsel araştırmaların yapılacağı Merkezi Laboratuvarların malzeme alımlarına yönelik projelerle katkı sağlanmaktadır. Ayrıca üniversitemiz yerleşkelerinde ilde yetiştirilebilecek kimi tarımsal ürünlerin denemeleri yapılmaktadır. Bölgenin tarihi ve kültürel zenginliğini ortaya çıkarma amacıyla, kurulan birimler vasıtasıyla çalışmalar yapılmaktadır. Kültürel ve sanatsal araştırmaların yapılmasına imkân veren merkezlerin kurulması, tanıtıcı ve bilgilendirici organizasyonların düzenlenmesi amacıyla kurumumuz bünyesinde çeşitli atölye, sergi ve fuar alanları, konferans salonları açılmış; bu alanlardan araştırmacıların ve öğrencilerin faydalanması sağlanmıştır. Araştırma faaliyetleri için gerekli fiziki/teknik alt yapı sağlanırken hem genel bütçeden hem de proje birimlerinden kaynak sağlanmaktadır. İleriye dönük olarak ise yapılan çalışmalar sonucu elde edilen ürünlerden sağlanacak kaynakla döner sermaye birimleri oluşturulması ve kaynak aktarımının bu birimler vasıtasıyla sağlanması ön görülmektedir. Bu alandaki kaynakların uygun şekilde kullanılıp kullanılmadığı kurulacak olan iç denetleme mekanizması tarafından ürün odaklı olarak kontrol edilecektir.

17. Kurum, öncelikleri kapsamındaki araştırma faaliyetlerinin nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini nasıl güvence altına almaktadır?

Kurumumuz, kurulan merkezler, yetişmiş ve yetiştirilmekte olan personel ve fiziki/teknik alt yapı güçlendirme çalışmalarıyla araştırma faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini sağlamaya çalışmaktadır. Kurulmuş olan merkezlerimiz, öncelikli araştırma alanlarına yönelik olarak yapılacak araştırma ve geliştirme faaliyetlerine önemli destek sağlamaktadır. Ayrıca akademik birimlerinde öğretim elemanlarının yetiştirilmesi, geliştirilmesi, araştırma olanaklarının sağlanması amacıyla kurum içi desteğe önem verilmektedir. Kurumumuz bünyesinde öncelikli alanlara yönelik olarak niceliksel sürdürülebilirliği sağlamak için, Üniversitemiz bünyesinde BAP projeleri ile araştırma yapan araştırmacılara 15.000 tl'ye kadar destek verilmektedir. Bu durum üniversite bünyesinde araştırma faaliyetlerinin sürdürülebilirliği açısından önem arz etmektedir. Ayrıca üniversite bünyesinde kurulan UYGAR merkezlerde verilen sertifika programları sonucunda üniversitenin döner sermayesine katkı sağlanmaktadır. Sağlanan bu katkı ile öncelikli alanlara yönelik olarak maddi destek oluşturulmakta ve çalışmaların sürdürülebilirliği güvence altına alınmaktadır.

## 2. Kurumun Araştırma Kaynakları

### Araştırma Kaynakları

1. Kurumun fiziki/teknik altyapısı ve mali kaynakları, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri gerçekleştirmek için uygun ve yeterli midir?

Kurumumuz kapsamında yapılan araştırmalar için ayrılan bütçe ve alt yapı yeterli düzeyde değildir. Fakat kurumumuz bünyesinde kurulan Merkezi laboratuvarlardaki fiziki, teknik alt yapı ve mali kaynakların eksikliği giderilmesi için çalışmalar yürütülmektedir.

2. Kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisine yönelik açık kriterler mevcut mudur?

Bu kriterler nasıl belirlenmekte ve hangi sıklıkta gözden geçirilmektedir? Üniversite bünyesinde kullanılan kaynakların tahsisine yönelik olarak açık kriterler Ön Mali Kontrol Yönergesi kapsamında açıkça belirtilmiştir. Bu yönergede Muş Alparslan Üniversitesi harcama birimlerinin mali karar ve işlemlerinin yürütülmesine ilişkin ön mali kontrol, ilke, iş, işlem ve süreçleri belirlenmektedir. Araştırmacıların katıldıkları bilimsel toplantılar ve yaptıkları sunumların desteklenmesinde de belirli

kriterler mevcuttur. Araştırmacıların özgün bir konuyla sunum yaptığı etkinlikler, gerek yurt içi gerek yurt dışı, kurumumuz tarafından desteklenmektedir. Ayrıca araştırma merkezleri tarafından sunulan projeler de kurumumuz tarafından oluşturulan komisyonlar tarafından incelenmekte ve komisyon kararıyla kurum desteği sağlanmaktadır.

3. Araştırma faaliyetlerine kurum içi kaynak tahsisine yönelik öncelikler mevcut ise ne tür parametreler (kurumun araştırma öncelikleri ile uyum, çok ortaklı/disiplinli araştırmalar, kurumlar arası ve/veya uluslararası ortaklıklar, lisansüstü çalışmalar, temel araştırma, uygulamalı araştırma, deneysel geliştirme, çıktı/performans vb.) dikkate alınmaktadır?

Üniversitemiz bünyesinde yapılan BAP projelerinin hangi şartlarda kabul edileceği ve bütçenin ne kadarı tahsis edileceği “Bilimsel Araştırma Projeleri (Bap) Komisyonu Çalışma Esasları Yönergesi”nde açıkça belirlenmiştir. Bu yönerge 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 4684 Sayılı Kanunla değişik 58’inci maddesine ve Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkındaki Yönetmeliğin 5’inci maddesine dayanılarak hazırlanmıştır. BAP kapsamında lisansüstü çalışmalar, temel araştırmalar, uygulamalı araştırmalar için kaynaklar tahsis edilmektedir.

4. Kurum, kaynakların etkin/verimli kullanımı sağlamak ve ilave kaynak temin edebilmek için iç/dış paydaşlarla işbirliğini ve kurum dışından kaynak teminini teşvik etmekte ve desteklemekte midir?

Dış paydaşlarla bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir. Toplantıya katılan dış paydaşlara stratejik planın genel çerçevesi hakkında bilgi verilmiş ve belirlenen stratejik amaçlar, hedeflerle birlikte sunulmuştur. Böylece stratejik amaç ve hedeflere yönelik dış paydaşların katılım ve katkıları sağlanmıştır. Üniversitemiz bünyesinde bölgesel şartlar da dikkate alınarak projeler hazırlanmakta ve bu projeler Doğu Anadolu Projesi Bölge Kalkınma İdaresi, TÜBİTAK, AB vb. kuruluşlara kaynak temini için sunulmaktadır. Ayrıca üniversitemizde yapılacak olan “ÜNİDAP Uluslararası Bölgesel Kalkınma Konferansı” Kalkınma Bakanlığı tarafından desteklenmektedir. Üniversitemiz iç ve dış paydaşlarla işbirliğini ve kurum dışından kaynak teminini teşvik etmekte ve desteklemektedir.

5. Kurum, araştırma faaliyetlerinin etik kurallara uygun olarak yürütülmesini sağlamak için ne tür destekler (Fikir ve Sanat Eserleri Kanununun gereğini yerine getirme, lisanslı yazılım kullanımı) sunmaktadır?

Kurumumuz, bünyesinde öğretim elemanlarının ve öğrencilerin araştırma yapmaları için lisanslı yazılım anlaşmaları yapmıştır. Bunlar JSTOR Veri Tabanı Erişimi, EndNote Veri Tabanı Paylaşım Programı Kurulumu, Hiper kitap Veri Tabanı Erişimi, Reaxys Veri Tabanı Erişimi, Ulakbim Veri Tabanları, İdeal online Süreli Yayın Veri Tabanı ve Dergi Park’tır. Üniversitemizde Etik Komisyonu kurulmuş olup Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi yayımlanmıştır. Bu yönerge de bilimsel araştırmaların etiğe uygun yürütülmesini sağlayacak ilkeler belirlenmiştir. Komisyon bünyesinde alanında uzman akademisyenlerden oluşan etik kurullar ile gerekli çalışmalar yürütülmektedir. Ayrıca İntihali önlemeye yönelik Urkund ve Ithentica adlı lisanslı programlarımız öğretim elemanları ve öğrencilerin kullanımına açılmıştır. Fikir ürünü oluşturan öğretim elemanları ve öğrencilerin fikri haklarının belirlenmesi, korunması, fikir ürünlerinin bildirimlerinin yapılması, lisanslanması ve ticarileştirilmesi konusundaki faaliyetler ile çalışma usul-esaslarını ve fikri mülkiyet haklarının edinilmesi, paylaşılması, korunması ve değerlendirmesiyle ilgili ilke ve esasları belirlemek adına Fikri Mülkiyet Hakları yönergesi hazırlıkları kurumumuz tarafından yürütülmektedir.

6. Kurum dışından sağlanan mevcut dış destek (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) kurumun stratejik hedefleri ile uyumlu ve yeterli midir?

Kurum dışından sağlanan destekler var olmakla birlikte nicelik olarak bu desteğin henüz istenen seviyede olduğu söylenemez. Örneğin rektörlük binası, enstitü binası, kampüs camii gibi alanlarla

hibe desteği ile yapılan yerlerdir. Kurumlarla stratejik plan dâhilinde işbirliği çalışmaları devam etmektedir.

7. Kurum, araştırma bileşeni ile ilgili hedefleri kapsamında ihtiyaç duyulan kaynakların (fiziki/teknik altyapı, mali kaynaklar) sürdürülebilirliğini nasıl sağlamaktadır? Muş Alparslan Üniversitesi Merkezi Laboratuvar ve merkezlerinde gerçekleştirilen Ar-Ge çalışmalarını sonuç odaklı hale getirilip üniversite içi kaynakları verimli kullanmanın yanında ek kaynaklar oluşturmayı, akademik bilginin sanayile buluşmasını sağlamayı, sanayinin de üniversite insan kaynakları ve cihaz altyapısını daha etkin şekilde kullanmasına imkân vererek sağlıklı ve sürdürülebilir bir üniversitesanayi işbirliği ortamı sağlamayı hedeflemektedir. Aynı zamanda üniversitemiz BAP projeleri ile bilimsel faaliyetlerin sürdürülebilirliğini güvence altına almaktadır.

### 3. Kurumun Araştırma Kadrosu

#### Araştırma Kadrosu

1. Kurum, işe alınan/atanan araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olmasını nasıl güvence altına almaktadır?

Araştırma personeli alımında Yüksek Öğretim Kurumunun 2547 Sayılı Kanununda belirlenmiş kriterlere riayet edilmekte, buna ek olarak alınacak personelin akademik çalışmaları göz önünde bulundurulmakta, gerekli durumlarda kurum içi mevzuatla belirlenen mülakat ve yazılı sınavlarla değerlendirme yapılmaktadır.

2. Araştırma kadrosunun yetkinliği nasıl ölçülmekte ve değerlendirilmektedir?

Araştırma kadrosu, yaptığı çalışmaları belirli periyodlarla raporlamakta ve bu raporlar üzerinden değerlendirilmeye alınmaktadır. Yapılan değerlendirmelerin hangi ölçütler üzerinden yapılacağı, değerlendirme sonucunda ulaşılması gereken minimum puanlar, yeniden atama kriterleri olarak belirlenmiştir. Burada özellikle ADEK kriterleri dikkate alınarak araştırma kadrosunun yetkinliği ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Ayrıca Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği çıktıktan sonra bu konuda etkin bir takip sistemi doğal olarak geliştirilmiş bulunmaktadır.

3. Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesi için ne gibi imkânlar sunulmaktadır?

Araştırma kadrosuna kimi zaman kurum içinde eğitim verilmekte kimi zaman da farklı kurumlarda eğitim imkânı sağlanmaktadır. Yurt dışındaki eğitim kurumlarıyla yapılan ikili anlaşmalar sonucunda araştırmacılar yurt dışında ders alma-ders verme hareketliliğine katılmaktadırlar. Öğretim elemanlarının yurt içinde ve dışında kongre, konferans, seminer ve benzeri bilimsel toplantılara ve meslekleri ile ilgili diğer toplantılara katılmalarına, araştırma ve inceleme gezileri yapmalarına, araştırma ve incelemenin gerektirdiği yerde bulunmalarına 35 ve 39'uncu maddeler kapsamında izin verilmekte ve teşvik edilmektedir. BAP projelerine verilen desteklerle de araştırmacıların kendini geliştirmelerine, bilimsel yetkinlik kazanmalarına olanak tanınmaktadır.

4. Atama ve yükseltme sürecinde araştırma performansı nasıl değerlendirilmektedir?

Üniversitemiz bünyesinde öğretim üyesi ve öğretim elemanları için atama kriterleri belirlenmiş olup belirlenen kriterleri taşıyan kişilerin atamaları yapılmaktadır. Görevde yükseltme sürecinde de araştırmacının yaptığı çalışmalar nitelik ve nicelik itibarı ile değerlendirilmekte ve atamalarda bu değerlendirmeler dikkate alınmaktadır. Konuyla ilgili olarak üniversitemizin iki yönergesi mevcuttur: Öğretim Üyesi Kadrolarına Yükseltme ve Atama Yönergesi; Öğretim Üyesi Dışında

Kalan Öğretim Elemanlarının Yeniden Atamalarında Uygulanacak Usul ve Kriterlere İlişkin Yönerge... Bu yönergeler dâhilinde bilimsel çalışmalar puanlama usulüne dayalı olarak değerlendirilmektedir.

5. Üniversite, araştırma bileşeni kapsamındaki hedeflerine ulaşmayı sağlayacak araştırma kadrosunun nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini nasıl güvence altına almaktadır?

Araştırma kadrosuna BAP projeleri ile bilimsel faaliyetlerini sunmaları konusunda destek sağlanmaktadır. Merkezi laboratuvar güçlendirilip öğretim elemanlarımızın kendi araştırmalarını bu merkez kanalıyla yürütmelerine ve bu merkezin kendini finanse edebilmesine yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Üniversitemiz Öğretim Üyesi Kadrolarına Yükseltme ve Atama Yönergesi ve Öğretim Üyesi Dışında Kalan Öğretim Elemanlarının Yeniden Atamalarında Uygulanacak Usul ve Kriterlere İlişkin Yönergeleri ile de bu kadrolardaki elemanlarının zaman içerisinde kendilerini akademik olarak getirilen kriterler doğrultusunda geliştirmelerini istemektedir. Stratejik plan çerçevesinde ihtiyaç duyulan alanlarda öğretim elemanı istihdamına yönelik çalışmalar planlanmaktadır.

#### 4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

1. Kurumun araştırma performansı verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmekte midir?

Üniversitemiz, Ar-Ge değerlendirme sürecini “proje”, “bilimsel kongre, seminer ve sempozyumlara katılım ve bildiri sunma”, “dergi ve kongre bildiri kitaplarında yayınlanan makale ve bildiri”, “kitap ve lisansüstü tez sayıları” vb. göstergelerle izlemektedir. Yıl sonunda akademik faaliyet raporları her birim tarafından toplanmaktadır.

2. Doktora programlarına yönelik bilgiler (doktora programlarına kayıtlı öğrenci ve mezun sayıları, mezunların akademik ortamda ve/veya sanayi kuruluşlarında çalışma oranları, yurt içi ve yurt dışında çalışma oranları vb.), Üniversitemiz bünyesinden Kürt Dili ve Edebiyatı alanında doktora programı bulunmaktadır. Bu programa devam eden 5 öğrenci bulunmakta olup bu öğrenciler programın ilk öğrencileridir. Bu nedenle doktora programımız henüz mezun vermemiştir.

Bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkıları,

1. Kurumun mevcut araştırma faaliyetleri, araştırma hedefleriyle uyumu ve bu hedeflerin sağlanmasına katkısı kalite göstergesi olarak değerlendirilmekte ve izlenmekte midir?

Kurumun mevcut araştırma faaliyetleri, geliştirilebilir şekilde araştırma hedefleriyle uyumludur ve bu hedeflerin gerçekleştirilmesine katkı sağlamaktadır. Kurumun araştırma performansı, yıllık rutin kontroller aracılığı ile alanın ilgili birimleri tarafından değerlendirilmekte ve kurumda ortaya çıkan performans toplamı kaydedilmektedir. Bu bilgiler doğrultusunda toplanan veriler için raporlar hazırlanmakta, bilgilerin düzenlenmesi, istatistiklerin oluşturulması, hazırlanan istatistiklerin düzenli olarak güncelleştirilmesi birimler tarafından yapılmakta ve sonuçlar rektörlüğe iletilmektedir. İzleme ve değerlendirme sürecinin hesap verme sorumluluğunun oluşturulmasına katkıda bulunulması için hedeflere ilişkin kaydedilen gelişmeler, düzenlenen raporlarla kurum içi ve kurum dışı paydaşlarımızın değerlendirmelerine sunulmaktadır.

2. Araştırmaların kalitesinin değerlendirilmesi ve izlenmesine yönelik mekanizma mevcut mudur?

Kurumumuzda yapılan akademik faaliyetler, araştırmaların izleme ve değerlendirme s¼reci, her yılın sonunda birimler tarafından yapılmaktadır. Araştırma kadromuz, öğretim elemanlarımız kurum tarafından hazırlanan akademik faaliyet raporlarını birimlere teslim etmektedirler. Aynı zamanda üniversitemiz bünyesinde yapılan akademik çalışmalarında objektifliği sağlamak için diğer üniversitelerde bulunan öğretim üyelerinden de değerlendirme sürecinde yardım talep edilmektedir. Örneğin, BAP projelerinin değerlendirilmesi ve kabulünde farklı üniversitelerde görev yapan öğretim üyelerinin projeler hakkındaki değerlendirmeleri dikkate alınmaktadır.

3. Kurum, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini nasıl gözden geçirmekte ve iyileştirilmesini nasıl gerçekleştirmektedir?

Bu konuda akademik birimler sorumluluk almaktadır. Araştırma performansları yıllık periyotlarla akademik birimler içerisinde kurum hedeflerine ulaşma açısından değerlendirilmektedir. Sorumlu birimlerden gelen yıllık verilerle elde edilen performans ölçütü beklenen ve gerçekleşen performans düzeyi ile karşılaştırılarak amaçlara etkin ve etkili bir şekilde ulaşabilmek için revizyona ihtiyaç duyulup duyulmadığı ortaya konulmaya çalışılmaktadır.

## 5. YÖNETİM SİSTEMİ

### 1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Bu bölümde “Muş Alparslan Üniversitesi'nin misyon ve hedeflerine nasıl ulaşmaya çalıştığı” sorusuna yanıt oluşturmak üzere üniversitedeki tüm birimlerin yönetim süreçleri ve faaliyetlerinin neler olduğu ifade edilmekte ve buna ilişkin değerlendirmelere yer verilmektedir. Bu rapor, kurumun yönetim sistemiyle ilgili yönetim stratejisi ve hedeflerinin tutarlılığı, sürecin ne kadar etkin şekilde yönetildiği ve kurumsal performansın ölçülerek iyileştirilmesine ilişkin durum değerlendirmesini içermektedir.

#### Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

1. Kurumun, yönetim ve idari yapılanmasında benimsediği bir yönetim modeli bulunmakta mıdır?

Muş Alparslan Üniversitesi modern bir yönetim anlayışı sergilemeye çalışmaktadır. Üniversitelerin bilgi üretme ve insan yetiştirme misyonuna odaklanabilmesi ve temel faaliyetlerin dışında kalan ihtiyaçların geliştirilmesi için üniversite yönetimi tarafından dış kaynak kullanımı yaklaşımı benimsenmiştir. Üniversitemizde kullanılacak dış kaynaklar seçilirken rutin hale gelmiş, standartları belirlenmiş, büyük hacimli ve nitelik taşıyan işler seçilmiştir. Böylece üniversitemiz önemli ve yüksek maliyetli bir iş yükünden kurtularak daha verimli çalışmayı tercih etmektedir. Bu bağlamda, öğrenci ve personel yemekhane hizmetleri, temizlik personeli ve güvenlik personeli dış kaynak kullanımı yoluyla üniversite bünyesi dışından temin edilmektedir. 4734 Sayılı Kamu İhale Kanununun 4'üncü maddesine göre Üniversitemiz SKS tarafından dış kaynak olarak öğrenci ve personelin yemekhane hizmetleri karşılanmaktadır. Ayrıca 4857 Sayılı İş Kanunu ve 5118 Sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun esas alınarak Güvenlik hizmetleri yürütülmektedir. Bunların yanında temizlik hizmeti de 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu ile de temizlik personeli istihdam edilmektedir.

Muş Alparslan Üniversitesi'nin kendine ait bir organizasyon ve görev tanımları şeması bulunmaktadır. Üniversite rutin faaliyetlerini yürütürken bu hiyerarşik yapıya uymaktadır. Fakat çağımızın gerektirdiği değişikliklere daha hızlı cevap verebilmek için zaman zaman bu yapının yetersiz kaldığı durumlarla karşılaşmaktadır. Bu zamanlarda üniversite daha esnek ve proje temelli ve modern bir yönetim anlayışı olan matriks organizasyon yapısını hayata geçirmektedir. Böylece belirli bir projenin gerçekleştirilmesi gerektiği durumlarda dikey ilişkilerden ziyade yatay düzeydeki

ilişkilerin daha önem arz ettiği, konuyla ilgili birden fazla farklı alandan uzmanın bir araya geldiği ve hiyerarşik bir ilişkiden ziyade bilginin paylaşımının ön planda olduğu komisyonlar ve merkezler kurulmaktadır.

Birimlerin etkin olarak kullanılması Muş Alparslan Üniversitesi'nin temel değerlerinden biridir. Bu amaçla üniversitemizde modern yönetim yaklaşımlarından biri olarak kabul edilen personel güçlendirme yaklaşımı uygulanmaktadır. Personel güçlendirme yaklaşımı; yardımlaşma, paylaşma, kişilerin karar verme haklarını geliştirme, isteklerini karşılama ve kişiliklerini güçlendirme sürecidir. Bu faaliyetler kapsamında daha etkin bir yönetim mekanizması için birim idarecilerinin sahip oldukları yetkiyi sonuna kadar kullanmaları sağlanmaktadır.

Kurum içerisinde en çok önemsenen çalışma alanı, personelin kendi istihdam alanlarında profesyonelleşmesini temin etmek, personelin nitelik ve niceliğini artırmak üzere hizmet içi eğitim programları düzenlenmektedir. Her yıl düzenli olarak tüm personele yönelik uygulamaların yanı sıra ayrıca birim birim, daha spesifik düzeyde kurslar düzenlenerek personel yetkinliği artırılmaya çalışılmaktadır.

2. Kurum operasyonel süreçlerini (eğitim-öğretim ve araştırma) ve idari/destek süreçlerini nasıl yönetmektedir?

Üniversitedeki operasyonel süreçlerin büyük bir kısmı otomasyonla yürütülmektedir. Öğrenci işleri, insan kaynakları, idari ve mali işler, döner sermaye ve kütüphane ile ilgili bilgi sistemi EBYS üzerinden yönetilmektedir. Bilimsel araştırma faaliyetlerinin etkin bir şekilde yürütülebilmesi için BAYPUAM danışmanlık hizmetleri sunulmaktadır. Üniversitedeki karar alma süreçlerinin etkin ve katılımcı bir şekilde yürütülmesi için ise anabilim dalı kurulları, bölüm kurulları, fakülte/MYO yönetim kurulları, üniversite yönetim kurulu ve senato toplantıları yapılmaktadır. Bu toplantılarda tartışılan konular mutabakat zemininde karara bağlanmaktadır. Böylece alınan kararların kapsayıcı olması hedeflenmektedir.

3. Uyum eylem planı iç kontrol standartlarını yakalamada ne kadar etkin uygulanmaktadır?

2009 yılında İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı hazırlanmış, 2009 ve 2010 yılında eylem planı doğrultusunda çeşitli toplantı ve çalışmalar yapılmıştır. Eylem planı doğrultusunda birimlerin görev alanları belirlenmiş, bu husus üst yönetici imzasıyla tüm akademik ve idari birimlere tebliğ edilmiştir. İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı kapsamında değerlendirilen bir kısım eylemler yerine getirilmiştir. Finansal açıdan bakıldığında, mali raporların güvenilirliği, geçici ve özetlenmiş raporları da içeren güvenilir hesap raporlarının hazırlanması, mali verilerin açık ve anlaşılır bir biçimde kayıtlara alınması ve yayımlanması, mali iş ve işlemlerin mevzuata uygun olarak yürütülmesi için iç kontrol ve ön mali kontrol süreçlerinin belirlendiği görülmüştür. Bu doğrultuda İç Kontrol ve Ön Mali Kontrol Yönergesi hazırlanmış, mali iş ve işlemlere dair görüş ve önerileri belirleyen çeşitli kontrol ve görüş formları üniversitenin yetkili organlarının onayıyla yürürlüğe konulmuştur. Üniversitenin hedeflerine ulaşmak için yürüttüğü faaliyetlerin yasal prosedürlere uygunluğunu sağlamak üzere yapılması gereken çalışmalarla uyumlu bir şekilde kurumun sahip olduğu tüm varlıkların kayıt altına alınmasını sağlamak üzere bu hususta gerekli çalışmalar yapılmıştır. Mamafih akademik ve idari birimlerin tamamı dikkate alındığında nihai olarak eylem planı uygulamasının istenilen seviyede olmadığı, bunun için fazladan gayret sarf edilmesi gerektiği anlaşılmaktadır.

## 2. Kaynakların Yönetimi

Kaynakların Yönetimi

### 1. İnsan kaynaklarının yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

Personel Daire Başkanlığı, kurumun insan gücü planlaması ve personel politikası ile ilgili çalışmaları ve birimlerden gelen talepler doğrultusunda her yıl doğabilecek ihtiyaçları göz önünde bulundurarak kadro planlaması yapmaktadır. Bu çalışmalar sonucunda insan kaynağı temininde karşılaşılabilecek sorunlar minimuma indirilmektedir. Kurumumuz tarafından istihdam edilen akademik ve idari personelin alanıyla ilgili bilgi ve becerisini, işgücüne katkısını arttırmak ve çalışma ortamındaki uyumunu sağlamak amacıyla oryantasyon faaliyetleri ve hizmet içi eğitimler düzenlenmektedir. Kurumumuzda, insan kaynakları yönetiminin istenilen düzeyde bir performans gösterdiğini söylemek güçtür. İnsan kaynakları yönetimi ile ilgili mevzuattan kaynaklanan eksikliklerle bölgesel sorunlar (güvenlik, ekonomik, sağlık, alt yapı, iklim vs.) yöneten ve yönetilen arasında birtakım sıkıntılar yaşanmasına zemin hazırlamaktadır. Özellikle akademik ve idari personel kaynağında çeşitliliği artırmak için devletin alması gereken tedbirler bulunduğu açıktır. Bu tedbirler alınmadığı takdirde yakın gelecekte bölge üniversitelerinin yerelleşmesi kaçınılmazdır.

2. İdari ve destek hizmetleri sunan birimlerde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere nasıl bir sistem kullanılmaktadır? İdari personelin istihdamında KPSS veya naklen atama yolu kullanılmaktadır. Bundan dolayı personelin seçilmesi ve değerlendirilmesinde seçenekler kısıtlıdır. Bu kısıtlar sebebiyle personelimize kurumumuz tarafından yalnızca “güzel konuşma ve diksiyon, resmi yazışma kuralları, bilgisayar kullanımı, yükseköğretim mevzuatı, üniversite idari teşkilatı, etkili iletişim, davranış biçimi, protokol kuralları, kurum kültürü, aidiyeti vb.” konularında eğitimler verilmesini mümkün kılabilmiştir. Bunun yanında kurum dışı uzman eğitimciler tarafından “kamu ihale mevzuatı ve yapım işleri genel şartnamesi, taşınır mal yönetmeliği, özel koruma ve güvenlik görevlilerine sertifika yenileme eğitimi” verilmiştir. Değişik tarihlerde kurumumuz personeline görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavları yapılarak üst unvanlara liyakat sistemi içinde yükseltilmeleri sağlanmış ve bu durum personel için motive edici bir unsur olmuştur. Hızlı ve sürekli gelişen yeniliklere uyum sağlama, üstlendikleri görevleri daha iyi yapabilme ve motivasyonlarını yükseltmek amacıyla yönetici konumunda olan personele yönelik 2010 yılından bu yana düzenli olarak farklı illerde yönetici çalıştayları yapılmaktadır. Yukarıda sıralanan konularla birlikte personelin ihtiyaç duyduğu alanlarda gerek kurumumuz imkânlarıyla gerekse proje kapsamında eğitimler planlanmaktadır.

3. Mali kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir? Kamu kaynaklarının belirlenmiş amaçlar doğrultusunda, ilgili mevzuatla belirlenen kurallara uygun, etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını sağlamak için oluşturulan kontrol sistemi ile yöntem ve süreçleri doğrultusunda oluşturulan ön mali kontrol sistemi etkin bir şekilde yerinde uygulanmaktadır. Kaynakların kullanımı Üniversite Stratejik Plan ve buna bağlı olarak hazırlanan performans programlarına uyumlu bir şekilde, üniversitenin amaç, hedef ve faaliyetlerine uygun olarak gerçekleştirilmektedir. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun “Kamu Kaynağının Kullanılmasının Genel Esasları” başlıklı “Saydamlık” ilkesi doğrultusunda, kaynakların etkili, ekonomik, verimli kullanılmasını sağlamak üzere; “İdare Faaliyet Raporu, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu” vb. diğer raporlar ile kamuoyu bilgilendirilmektedir.

### 4. Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

Muş Alparslan Üniversitesi İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı bünyesinde bulunan Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi ile satın alınan veya hibe yoluyla elde edilen her malzeme kayıt altına alınarak devri, kullanılması, hurda işlemleri ve sayımı gerçekleştirmektedir. Binaların yönetsel olarak verimli kullanılması, üniversitemizin yeterli sayıda personelinin bulunmaması ve bazı yönetsel organlarındaki oluşumlarını tam olarak tamamlayamamasından kaynaklanan nedenlerden dolayı istenilen düzeyde gerçekleştirilememektedir. Özellikle nitelikli binalarda (spor kompleksi ve otel) istihdam edilmesi gereken personelin olmaması, binaların işlevsel olarak kullanılmasına da engel



teşkil etmektedir. Üniversitemiz personeline düşen lojman sayısı diğer üniversitelere göre oldukça iyi bir konumdadır. Yüzme havuzu, fitness merkezi, futbol sahası, basketbol sahası ve kapalı halı sahalrı öğrencilerin ve üniversite personelinin hizmetine ücretsiz olarak sunulmaktadır. Üniversite yerleşkesinin sosyal yaşam alanlarında iyileştirme çalışmaları devam etmektedir.

5. Her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere nasıl bir bilgi yönetim sistemi kullanılmaktadır?

Her birimin faaliyetlerine dair verileri detaylı olarak tanzim edilmekte ve birim yapısına ve çalışmalarına uygun süreçler belirlenmektedir. İlgili verilerin analiz edilmesi ve raporlanması özelde birimin kendi belirlemiş olduğu kurallar çerçevesinde, genelde ise üniversitenin Stratejik Planı ile buna bağlı performans programı ve birim faaliyet raporları esas ve usulleri dikkate alınarak raporlama işlemleri tamamlanmaktadır.

5.1 Eğitim ve öğretim faaliyetlerine yönelik olarak hangi konuları (öğrencilerin; demografik bilgileri, gelişimi ve başarı oranı, program memnuniyeti vb.) kapsamaktadır?

Eğitim ve öğretimin sürekliliği açısından bilginin nasıl kullanıldığı ve yönetildiği önem arz etmektedir. Bilgi etkin yönetildiğinde, faydalı sonuçlar vermektedir. Bilgi güvenliği yönetimi, sürekliliği sağlama, yenilik yapma ve veri tabanını geliştirme olanağı verir. Enformasyon teknolojilerinin sağladığı kolaylıkları kullanarak bir kurumun bilgi kaynaklarının yönetimini içeren kurumsal bilgi yönetimi; kurum için bilgiyi erişilebilir, elde edilebilir ve kullanılabilir kılmaktadır. Üniversitemizin “Bilgi Yönetim Sistemi” personel ve öğrenci ile ilgili tüm işlemleri elektronik ortamda yapılmaktadır. Bilgi Yönetim Sisteminin modülleri “Öğrenci Bilgi Sistemi, Akademisyen Bilgi Sistemi, Lisansüstü Bilgi Sistemi” olarak geliştirilmiş ve kullanıma açılmıştır. Bu bağlamda öğrencilerle ilgili tüm bilgiler (demografik bilgileri, gelişimi ve başarı oranları, program memnuniyeti vb.) işlenmekte ve takip edilmektedir.

5.2 Ar-Ge faaliyetlerine yönelik olarak hangi konuları (araştırma kadrosunun ulusal/uluslararası dış kaynaklı proje sayısı ve bütçesi, yayımlarının nicelik ve niteliği, aldığı patentler, sanat eserleri vb.) kapsamaktadır?

Her eğitim-öğretim yılı sonunda birimlerden akademik faaliyet raporları toplanmakta ve elde edilen bu veriler stratejik planda kullanılmaktadır. BAP kapsamında üniversitemizce akademik faaliyetler desteklenmekte ve projeler ile ilgili süreçler başından itibaren takip edilmekte ve değerlendirilmektedir. Akademik faaliyetler çerçevesinde yürütülen dış kaynaklı projelere kurum desteği sağlanmakta ve bu tür projeler teşvik edilmektedir.

5.3 Mezunlara yönelik olarak hangi konuları (mezunların; istihdam oranları ve istihdamın sektörel dağılımı, nitelikleri, vb.) kapsamaktadır?

Öğrenci bilgi sistemi aynı zamanda mezun takip modülünü de barındırmaktadır. Bu modülün yeterince kullanılmadığını, daha etkin bir şekilde kullanılması için akademik personel görevlendirmek suretiyle geliştirilmesi gerektiği açıktır.

6. Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler nasıl ve hangi sıklıkta toplanmaktadır?

Kurum İç Değerlendirme; eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini ve bunları destekleyen idarî hizmetlerin tümünü içine alacak şekilde ve Üniversite Stratejik Planı doğrultusunda, performans programı ve faaliyet raporundaki verilerin de dikkate alındığı kurum içi değerlendirme raporu hazırlanacaktır. Kurum iç değerlendirmesinde yıllık olarak hazırlanan performans programlarının karşılaştırılmasına, karşılaştırmalar sonucu kurumun amaç, hedef ve faaliyetlerine ulaşılıp

ulaşılmadığına, iyi uygulama örneklerinin benimsenmesine, ulaşılması zor ve somut olmayan amaç, hedef ve faaliyetlerin revize edilmesine dikkat edilecektir. Ayrıca akademik ve idari personel ve öğrencilere yönelik olarak anket düzenlenmek suretiyle hem memnuniyet dereceleri hem de iyi hizmet standartlarının geliştirilmesine katkıda bulunmak için azami gayret sarf edilecektir. Yıllık olarak Kurumun Stratejik Plandaki amaçları doğrultusunda yönetici çalıştayları düzenlenmekte ve bu çalıştayda kurumdaki yöneticilerin bir yıllık iş, işlem, karşılaştıkları sorunlar, yapılması gereken hususlar, öneriler ve buna benzer diğer unsurlar değerlendirilmektedir. Ayrıca bu çalıştayda, kurumun ihtiyaç duyduğu konularda tüm idarecilerinin katıldığı eğitim seminerleri düzenlenmektedir. Bu doğrultuda üniversitenin misyonuna dair farkındalık oluşturulması ve vizyonunun benimsenmesi için aidiyet duygusu geliştirilmesi hususunda çalışmalar devam etmektedir. Kurum Dış Değerlendirme; kurumsal dış değerlendirme sürecinde görev yapmak üzere Yükseköğretim Kalite Kurulu veya görevlendirdikleri tarafından, dış değerlendirme süreci oluşacak olan takvime göre (beş yılda bir) yapılacaktır. Kurum dış değerlendirmedeki veriler doğrultusunda kurumun amaç ve hedeflerine uygun olarak hiyerarşik yapı dikkate alınarak insan kaynakları bağlamında alanında iyi yetişmiş personel ile teknolojik imkânlar maksimum düzeyde kullanılarak hizmetlerin en iyi şekilde yerine getirilmesinde azami önem gösterilecektir. Dış değerlendirme kapsamında gerek Yüksek Öğretim Kalite Kurulu tarafından yapılan değerlendirmelerde Sayıştay Başkanlığı'nca mali ve performans denetimleri sonucundaki analizleri dikkate alınacaktır. Bu görevler ifa edilirken iletişim ve raporlama hususlarında performans göstergeleri ile uyumlu olarak ayrıca iç kontrol bağlamında iş ve işlemler tesis edilecektir. 7. Toplanan verilerin güvenliği, gizliliği (kişisel bilgiler gibi gizlilik gerektiren verilerin güvenliği ve üçüncü şahıslarla paylaşılmaması) ve güvenilirliği (somut ve objektif olması) nasıl sağlanmaktadır? Üniversitemizdeki personel ve öğrencilere ait veriler elektronik ortamda bilgi sistemi yardımıyla muhafaza edilmektedir. Bu sistem, kişisel bilgileri yönetebilmek ve bu kişisel bilgilerin güvenliğini sağlamaya yönelik tasarlanmıştır. Bu verilerin dışarıdan erişimini engellemek için üniversite bilgi işlem alt yapısı geliştirilmiştir. Bu bağlamda güvenlik duvarı hizmeti alınmıştır. Ayrıca veriler, istendiği anda erişimini sağlamak ve raporlanmak üzere objektif şekilde bir veri tabanında muhafaza edilmektedir.

### 3. Bilgi Yönetimi Sistemi

#### Kamuoyunu Bilgilendirme

1. Kurum, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma geliştirme ve idari faaliyetlerini içerecek şekilde faaliyetlerinin tümüyle ilgili güncel verileri kamuoyuyla paylaşmakta mıdır?

Topluma karşı sorumluluğun gereği olarak Üniversite, eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde, gereken faaliyetleri güncel olarak üniversitenin web sayfası aracılığı ve basın yoluyla bu misyonu ifa etmek üzere topluma karşı bilgilendirme sorumluluğunu yerine getirmektedir. Yerel ve ulusal basın temsilcileri ile en az iki ayda bir toplantılar yapılmaktadır. Ayrıca üniversite Stratejik planı doğrultusunda, akademik ve idari birimlerin, birim performans programı ve faaliyet raporları esas alınarak oluşturulan kurum performans programı ve kurum faaliyet raporu aracılığıyla kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır.

2. Kamuoyuna sunulan bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği nasıl güvence altına alınmaktadır? Üniversitemiz tarafından sunulan bilgiler web sayfası aracılığıyla kamuoyuyla paylaşılmadan önce alanında uzman akademisyenler ve ilgili kurullarca gözden geçirilmektedir. Üniversite web sayfasında her yıla ait faaliyet raporu yer almaktadır. Bu sayede bilgilerin güncel, doğru ve güvenilir olması sağlanmaktadır.

### 4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

## Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

1. Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterleri belirlenmiş midir?

İhtiyaç sahibi birimin talebi Üniversite Genel Sekreterliği tarafından değerlendirilmektedir. İdari ve destek hizmetlerinin alımında piyasa araştırması yapılmakta, rekabet koşullarına uygun, şeffaf ve en uygun fiyat ile ihtiyaçların temini 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu ve kurum tarafından hazırlanan teknik şartnameler çerçevesinde sağlanmaktadır.

2. Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?

Kurum dışından alınan hizmetlerin kalitesi ve uygunluğu, 4734 Sayılı Kamu İhale Kanununa ve uzman personel tarafından hazırlanan teknik şartnamede belirtilen standartlara göre güvence altına alınmaktadır.

## 5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

### Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği

1. Kurum, kalite güvencesi sistemini, mevcut yönetim ve idari sistemini, yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve verimliliklerini ölçme ve izlemeye imkân tanıyacak şekilde tasarlamış mıdır?

Kurumumuz, mevcut yönetim ve idari sistemini akademisyenlerin ve idari personelin verimliliklerini ölçme ve izlemeye imkân verecek şekilde geliştirmeye devam etmektedir.

2. Yönetim ve idarenin birim çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik ilan edilmiş politikası var mıdır?

Muş Alparslan Üniversitesi yönetimi, sosyal medya üzerinden öğrencilerin istek ve şikâyetlerini görebilmekte, dileyen her personelin, öğrencinin ya da kurum dışından herhangi bir vatandaşın en üst sorumluya ulaşmasına imkân veren iletişim adresleri web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Bu durum, hesap verebilirlik açısından oldukça şeffaf bir yol izlendiğini göstermektedir. Üniversite yönetimi iletişim açısından açık kapı politikası benimsemekte, taraflardan gelen istek ve şikâyetlerle ilgili tedbirleri almakta ve yapılması gerekenleri hayata geçirmektedir.

## 6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

### SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

Kurumun güçlü yönleri ile iyileşmeye açık yönleri, Kalite Güvencesi, Eğitim- Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Yönetim Sistemi başlıkları altında özet olarak sunulmuştur. Bu bahislerde de kaydedilmiş olduğu üzere, Üniversitemiz emsalleri içerisinde makul bir düzeyde eğitim-öğretim faaliyetlerine devam etmektedir; ancak bazı alanlarda eksikliklerimizin olduğu, bu eksikliklerin bir kısmının bölgesel bir kısmının ulusal bir kısmının yerel sorunlardan kaynaklandığı tespit edilmiş ve bunlarla ilgili önerilerimiz, beklentilerimiz dile getirilmiştir. Kurum olarak bize düşen sorumlulukların da bulunduğu, bunların da ivedilikle çözülmesi gerektiği ifade edilmiştir. Eldeki mevcut rapor genel bir değerlendirme yapmakta ve kurumumuz hakkında umumi bilgiler vermektedir; ancak herhangi bir dış değerlendirmeye tabi tutulduğu zaman, hazırlıklarına şimdiden başladığımız ve stratejik planlarımız ile faaliyet raporlarımızı esas alan daha kapsamlı bir rapor

hazırlanması daha uygun olacaktır. Bu raporda fiziki alanlardan personel detay bilgilerine, öğrenci profillerinden idari personel detaylarına kadar her türlü verinin belirlenmesi düşünülmektedir. Hazırlanan bu rapor sonrasında Üniversitemiz ile ilgili şu hususların öne çıktığı görülmektedir:

### Üniversitemizin Güçlü Yönleri

1. Fiziki mekânların yeterli olması: An itibarı ile Üniversitemiz dersliklerinde 20.000 öğrencinin okumasına imkân verecek alanlar bulunmaktadır. Oysa mevcut öğrenci sayımız 10.000 civarındadır. Öte yandan akademik ve idari personelin ofisleri ve sosyal hizmet alanları da mevcut nüfusu kaldıracak kapasitedir.
2. Genç akademik kadronun mevcudiyeti: Her ne kadar akademisyen sayımız yeterli sayıda olmasa da gerek şu an doktora yapan araştırma görevlilerinin çok sayıda olması gerekse öğretim üyelerinin kahir ekseriyetinin yardımcı doçent kadrolarında bulunuyor olması geleceğe dair ümitlerimizi artırmaktadır. Bu da Üniversitemizin gelişime açık bir yanı olduğunu göstermektedir.
3. Yeterli sayıda akademik birimin bulunması: Yeni kurulan üniversitelerden olmasına rağmen gerek fakülteleri gerek enstitüleri ve gerekse yüksekokulları ile Üniversitemiz akademik birimler açısından oldukça tatmin edici bir sayısal düzeye ulaşmıştır. Öte yandan bu birimlerin akademik ve idari süreçleri de sürekli takip edilmiş, ulusal ve uluslararası yetkinlik düzeylerini istenen seviyeye getirmek için çalışmalar yapılmıştır.
4. İdari yapılanmanın büyük ölçüde tamamlanması ve yönetim sürecinde otomasyona geçilmiş olması: İdari personel açısından kendi problemlerini çözecek bir seviyeye gelmiş olmamız son derece önemlidir. Özellikle EBYS ve EDUS gibi otomasyon sistemlerini aktif bir şekilde kullanmamız, öğrenci işlerinde tamamen otomasyona geçmiş olmamız, elimizi oldukça rahatlatmış ve iş ve işlemlerde kontrol edilebilirliği üst seviyeye çıkarmıştır.
5. Dış paydaşlarla iyi ilişkiler: Üniversitemiz gerek şehirdeki kamu kurum ve kuruluşları ile gerekse basın, STK'lar ve halkla çok iyi ilişkiler içerisinde. Bu meyanda şehir ile ortak yaptığımız çalışmalarda sürekli olarak şehirden müspet manada destek aldığımızı ifade etmeliyim. Yakın zamanda bu ilişkilerin bir yansıması olarak çeşitli bilim şölenleri yapılacaktır.

### Üniversitemizin İyileştirilmeye ve Geliştirilmeye Muhtaç Yönleri

1. Kampüs yerleşkesinin şehre uzaklığı: Kampüsümüz şehre yaklaşık 8 km uzaklıkta olup bir tarafında yüksek dağlar, bir tarafında kara ve demiryolu diğer iki cephesinde ise iki köyün yerleşim alanı bulunmaktadır. Bu durum hem fiziki olarak gelişmeye engel bir durumdur hem de kış aylarının çok şiddetli geçtiği bölgede kışın ulaşım imkanları açısından olumsuz bir durumdur. Öte yandan kampüste yapılan etkinliklere ne yazık ki halkın katılımı mümkün olamamaktadır.
2. Genç akademik kadronun tecrübesizliği: Her ne kadar genç akademisyenler araştırma açısından son derece yararlı ve gelecek açısından bir umut olsa da ders verme tecrübesi açısından çeşitli problemlere sebep olabilmektedir.
3. Bazı akademik birimlerin olmayışı: Mevcut akademik birimlerin dışında bölgesel açıdan mutlaka bulunması gereken çeşitli akademik birimler vardır. Ziraat ve Veteriner Fakültesi bu açıdan hayati derecede önem arz eden iki akademik birimdir. Türkiye'nin en büyük 3'üncü sulu ovasına ve en yoğun otlayan hayvan nüfusuna sahip bu bölgede iki bölümün olmaması kabul edilemez.
4. Aidiyet bilinci eksikliği: Akademisyenlerimizin önemli bir kısmı akademik çalışmalarını kurum dışında tamamladığından, ne yazık ki kuruma yönelik aidiyet duyguları eksiktir. Aynı şekilde

danışmanlıklar kurum dışında olduğundan, hiyerarşik yapıda zaman zaman sorunlar çıkabilmektedir.

5. Kalite süreçlerinin henüz tamamlanamamış olması: Kalite süreçleriyle ilgili olumlu adımlar atılmış olsa da Üniversitemizde bu süreçlerin henüz tamamlanamadığını belirtmek gerekir. Özellikle eğitim programlarımızda yakın zamanda hızlı bir iyileştirme sürecine girilmesi gereklidir. Eğitim programlarının amaç, kazanım, yeterlilik alanlarının belirlenmesinde düzenli olarak iç paydaş ve dış paydaş analizlerinin yapılması ve bu doğrultuda çağdaş güncellemelerin yapılandırılması, program değişiminde kanıta dayalı yöntemlerin kullanılması geliştirilmelidir. Eğitim programlarının amaç ve kazanımlarının ve yeterliliklerinin sağlandığına dair adil, güncel ve farklı çeşitlilikte ölçme-değerlendirme yöntemlerinin kullanılmasına dair eğitim elemanlarına yönelik çalışmalar yapılması şarttır.

6. Mezun takip sisteminin aktif kullanılmaması: Her ne kadar mezun takip sistemiyle ilgili portalimiz bulunsa da aktif olarak kullanılmamaktadır. Bu da eğitim sonunda mezunlarımızın karşı karşıya kaldığı sorunları, istihdam durumlarını görmemizi imkânsız kılmakta ve yeni programlara dönük çalışmalarımızı makul ölçülerde geliştirmemizi zorlaştırmaktadır.

7. Akademik, idari personel ve öğrenci profilinde yerelleşme: Önemli bir sorun olarak karşımızda duran bu konunun YÖK ve hükümet nezdinde atılacak adımlarla çözülmesi dışında bir başka yol görünmemektedir.

8. Proje ve patent eksikliği: Üniversitemizde birçok proje çalışması yapılmış olsa da ulusal ve uluslararası niteliği yüksek çalışmalarda ciddi eksiklik bulunmaktadır. Bu sebeple TÜBİTAK ve BAYPUAM kanallarını kullanmak yoluyla çeşitli çalışmalar yapılmıştır. Yakın zamanda bu konuda olumlu gelişmeler beklenmektedir. Bu çalışmaların uluslararası nitelikte yayın sayısının artırılmasına da olumlu katkı yapması beklenmektedir.

9. Engelsizlere yönelik mekânların yetersiz olması: Üniversitemizde engelsizler için çeşitli tedbirler alınmış ise de bunların yeterli olduğu söylenemez. Yapımı biten işlerimiz için çalışmalarımız olmakla birlikte özellikle bundan sonraki projelerde bu konu öncelikli ilgi alanımızdır.