

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**MUŞ ALPARSLAN ÜNİVERSİTESİ**

**2019**

# GİRİŞ

## 1-İLETİŞİM BİLGİLERİ

**Rektör** : Prof. Dr. Fethi Ahmet POLAT (rektor@alparslan.edu.tr)

**Adres** : Muş Alparslan Üniversitesi Külliyesi,49250-MUŞ

**Telefon** : 0 (436) 249 4949

**Faks** : 0 (436) 249 1025

**e-posta** : bilgi@alparslan.edu.tr

**web** : www.alparslan.edu.tr

**Facebook** : <https://www.facebook.com/musalparslanuni>

**Twitter** : <https://www.twitter.com/musalparslanunv>

**Youtube** : <https://www.youtube.com/user/alparslanuniversitesi>

**Instagram** : <https://www.instagram.com/musalparslankulliyesi/>

## 2-TARİHSEL GELİŞİMİ

Muş Alparslan Üniversitesi, 5662 Sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununda ve Yükseköğretim Kurumları Öğretim Elemanlarının Kadroları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile Genel Kadro ve Usulü Hakkında Kanun Hükmünde Kararnameye Ekli Cetvellerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunun 29/05/2007 tarihinde Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmesiyle kurulan 17 üniversiteden biridir. Raporun hazırlandığı an itibarı ile Muş Alparslan Üniversitesi bünyesinde sekiz fakülte (Eğitim Fakültesi, Fen Edebiyat Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İslami İlimler Fakültesi, İletişim Fakültesi, Mühendislik-Mimarlık Fakültesi, Uygulamalı Bilimler Fakültesi ile Sağlık Bilimleri Fakültesi), iki enstitü (Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü), bir yüksekokul (Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu) ve altı meslek yüksekokulu (Bulanık Meslek Yüksekokulu, Malazgirt Meslek Yüksekokulu, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu ve Varto Meslek Yüksekokulu) bulunmaktadır. Bu birimlerde 9.150 öğrenciye; 620 akademik, 256 idari personel ve 144 sürekli işçi ile 170 derslik, 30 laboratuvar, toplantı salonları, merkezi laboratuvarlar ve müstakil etkinlik alanlarında hizmet verilmektedir.

## 3- KURUMUN MİSYONU, VİZYONU, DEĞERLERİ VE HEDEFLERİ

### Misyon

Nitelikli eğitim-öğretim ve bilimsel araştırma imkânlarını sunarak yaşam kalitesinin artmasına katkı sağlayan, toplumsal sorunlara duyarlı, değişme açık, bilimsel birikimlerin diğer kurumlar ve toplumla paylaşan, ürettiği bilgi ve yetiştirdiği insan gücü ile tercih edilen bir üniversite olmaktır.

### Vizyon

Toplam Kalite anlayışı çerçevesinde sosyal bilimler ağırlıklı olmak üzere, fen ve meslek eğitimde mevcut alanlarda nitelikli eğitim kalitesi ile araştırma ve proje faaliyetler yürüten, evrensel standartlarda eğitim veren, ulusal ve uluslararası düzeyde tercih edilen, insan emeğine önem veren ve çevreye saygılı, üniversite-toplum-sanayi işbirliğini esas alan bir üniversite olmaktır.

### Temel Değerler

Kurumsallaşmış toplam kalite anlayışını benimseme,  
Nitelikli akademik ve bilimsel çalışmalar yapma,  
Liyakat esas alma ve emeği göz ardı etmeme,  
Stratejik yönetim anlayışını ön plana çıkarma,

Şeffaf ve katılımcı bir yönetim anlayışını benimseme,  
Toplum ile barışık olma ve paydaşları le işbirliğini geliştirme,  
Kaynakları; ekonomik, etkin ve verimli kullanma,  
Farklılıkları bir zenginlik olarak benimseme,  
Hakkaniyet ve adaletten yana olma.

### **Hedefler**

Bilgi ve teknoloji üretecek altyapıyı geliştirmek, ulusal ve uluslararası araştırma ve yayın sayısını arttırmak,  
Eğitim-öğretim kalitesini geliştirerek ülkenin ihtiyaç duyduğu nitelikli insan kaynağını yetiştirmek,  
Kurumsallaşmış kalite yönetim anlayışının üniversitenin tüm süreçlerinde uygulamak,  
Fizik altyapıyı geliştirmek ve modernize etmek,  
İnsan kaynaklarını etkili ve verimli kullanmak, personelin nicelik ve nitelik yönünden geliştirerek ve ihtisaslaşmasını gerçekleştirmek.

[Organizasyon şemasına ulaşmak için tıklayınız.](#)

**Açıklama:** Değerlendirme takımının raporunda belirtilen iyileştirme alanlarına ilişkin bilgilere, "Sonuç ve Değerlendirme" bölümünde yer verilmiştir.

## **A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ**

### **1. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

Üniversitemiz, stratejik hedefleri doğrultusunda belirlediği bölgesel kalkınma odaklı misyon ve vizyon anlayışıyla bölgesinin kültürel, ekonomik ve sosyal gelişimine katkı sağlayan öncü bir üniversite olma hedefi doğrultusunda gelişimini sürdürmektedir. Üniversitemizce hazırlanan bölgesel kalkınma odaklı misyon farklılaşması projesi YÖK tarafından kabul görmüş ve üniversitemiz "Hayvancılık ve Dijital Dönüşüm" alanlarında pilot üniversite olarak seçilmiştir.

YÖK tarafından kabul edilerek hayvancılık alanında pilot üniversite olarak seçilmemizi sağlayan projemizin dört ayağı aşağıdaki şekilde belirlenmiştir;

- a) Hayvan yetiştiricilerinin mesleki yeterliliklerinin artırılması projesi,
- b) Yetiştirici örgütü aracılığı ile soğuk zincirde sütün toplanması ve pazarlanması projesi,
- c) Yetiştirici örgütü aracılığı ile sözleşmeli yem bitkisi üretimi ve pazarlanması projesi,
- d) Hayvansal üretime dayalı sanayinin teşvik edilmesi projesi.

Uygulamalı Bilimler Fakültesi projemiz kapsamında çeşitli faaliyetler yürütmektedir. Külliyyemiz içerisinde sera alanı planlanıp inşaatına başlanmış, tıbbî ve aromatik bitkiler için 100 parsellik bir alan ayrılmış, Muş'ta daha önce hiç yetiştirilmemiş olan Frenk üzümü, Bektaşi üzümü ve lavanta ekimi yapılmış, ilin endemik bitkileri hakkında proje başlatılmış, kaz ve manda yetiştiriciliği konusunda farkındalık oluşturacak organizasyonlar icra edilmiş, Tarım İşletmeleri Genel Müdürlüğü (TİGEM) ve Tohumluk Tescil ve Sertifikasyon Merkez Müdürlüğü (TTSM) ile ortak uygulama alanları belirlenerek ekim yapılmış, ildeki üreticilerle iş adamları çeşitli platformlarda bir araya getirilmiş, ulusal ve uluslararası nitelikte bilimsel etkinlikler tertip edilmiştir.

Yükseköğretimde Dijital Dönüşüm Projesi kapsamında pilot üniversite seçilen kurumumuzda 592 öğretim elemanı ders alarak sertifikalarına kavuşmuş, 5000 lisans öğrencimiz bu dersi zorunlu olarak almış, tüm bu uygulamalar Uzaktan Eğitim Merkezi (UZEM)'in kendi imkanları ile icra edilmiştir. 2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılı Akademik Takviminde her lisans biriminde pilot dersler ve öğretim elemanları seçilerek dijital dönüşüme uygun dersler verilmesi kararlaştırılmıştır. Bu kapsamda tersyüz edilmiş sınıflar, interaktif eğitim modelleri gibi modern eğitim yöntemleri uygulamaya geçirilmiştir. Buna dönük uygulamalı dersler çeşitli hizmet içi eğitimlerle verilmeye

devam etmektedir.

Üniversitemiz genel kalite politikası gereğince Uluslararası İlişkiler Birimi bünyesinde Avrupa Birliği ve diğer ülkelerde bulunan bazı üniversitelerle eğitim ve öğretim alanında protokoller imzalamıştır. Bu protokoller kapsamında üniversitemiz akademik ve idari personeli ile öğrencilerimiz ders alma, ders verme faaliyetleri için anlaşmalı üniversitelere gönderilerek veya ilgili üniversitelerden akademik ve idari personel ile öğrenciler kabul edilerek daha nitelikli bir eğitim verilmesi amaçlanmaktadır.

Üniversitemiz, 2010 yılında Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulan Uluslararası Üniversiteler Konseyine 2019 yılı itibarı ile aktif üye olarak katılım göstermiş, üniversite rektörü Prof. Dr. Fethi Ahmet POLAT ilgili konseyin Doğu Anadolu Bölgesinden sorumlu yönetim kurulu üyesi olarak 11 kişilik yönetim kuruluna seçilmiştir. Bu kapsamda Malazgirt'te ilk yönetim kurulu toplantısı yapılmış, Malazgirt savaşının yerine dair Kültür ve Turizm Bakanlığı ile yürütülen müşterek projenin lansman toplantısının 6 Haziran 2020'de konseyin organizatörlüğünde Malazgirt ilçemizde yapılmasına karar verilmiştir.

Üniversitemizce ulusal ve uluslararası kongreler ve sempozyumlar düzenlenerek eğitim ve öğretime katkı sunulmaktadır. Üniversitede bulunan Bilimsel Araştırmalar-Yayınlar ve Projeler Uygulama ve Araştırma Merkezi (BAYPUAM), Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (BAP) aracılığıyla projeler geliştirilmekte, Merkezi Araştırma Laboratuvarları Uygulama ve Araştırma Merkezi imkânları ile akademik personelin bilimsel araştırmalarına katkı sağlanmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde çeşitli merkez müdürlükleri kurulmuş ve bu merkezler sayesinde toplumsal sorunlara duyarlı, değişime açık, ürettiği bilgi ve yetiştirdiği insan gücüyle tercih edilen, bölgenin kültürel, ekonomik ve sosyal gelişimine katkı sunan bir üniversite oluşturulması hedeflenmiştir. Sosyal sorumluluk etkinlikleri kapsamında üniversitemizde pek çok proje (şehit yakınları ile gazi ve gazi yakınlarını ziyaret, köy okullarına yönelik kırtasiye ve giyecek yardımı, down sendromlulara yönelik projeler) yürütülmektedir.

İş süreçlerinin belirlenerek yazılı hâle getirilmesi, tüm üniversitede uygulama birliğinin sağlanması ve bu bağlamda kurumsal bir kimlik oluşturulması adına kurum içi hizmet standartlarını belirleme çalışmaları yapılmıştır. Kurum içi hizmetlerde kalitenin artırılması, iş ve işlemlerde kısa sürede maksimum verim alınması, kırtasiye ve bürokrasinin en aza indirilmesi ve hesap verilebilirlik de bu çalışmalar kapsamında ele alınmıştır. Ayrıca idari personelin daha verimli ve kaliteli hizmet sunabilmesi adına çalışma ortamları iyileştirilmiş ve çeşitli zaman dilimlerinde akademik-idari personele hizmet içi eğitimler verilmiştir.

2015 yılının yaz ayında yapılan yoğun çalışmalar sonrasında 2016 yılından itibaren kullanılmaya başlanan Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ile birlikte üniversitemiz tarafından yapılan yazışmalar büyük ölçüde standart hâle getirilmiştir. Birçok devlet kurumundan önce EBYS uygulamasının yanı sıra Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) sistemi de aktif olarak kullanılmaya başlanmıştır. Ayrıca 06/12/2018 tarihli ve 30617 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Elektronik Tebligat Yönetmeliğinde belirtilen hususlar çerçevesinde T.C. Posta ve Telgraf Teşkilatı A.Ş. tarafından uygulamaya konulan Ulusal Elektronik Tebligat Sistemi kapsamında Üniversitemiz Rektörlüğüne UETS adres "E-Tebligat Adresi: 35620-40267-04614" olarak tahsis edilmiştir. İvedi olarak gönderilmesi gereken tebligatlar bu sistem üzerinden gönderilmektedir. Diğer taraftan Üniversitemizin Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP), ders programı, ek ders otomasyon sistemi de tüm akademisyenlerimizin hizmetine sunulmuştur.

Üniversitemiz tüm süreçlerini kapsayan kalite politikalarını güvence altına almak üzere çeşitli yönergeler, usul ve esaslar belirlenmiş ve işleme alınmıştır.

**a) Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanlarının Yeniden Atanmalarında Uygulanacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönerge ile Öğretim Üyesi Kadrolarına Yükseltme ve Atanma Yönergesi çıkarılmıştır.**

**b) Bütün akademik ve idari birimlerin görev tanımları ve hizmet standartları web sayfasında ilan edilmiştir.**

**c) Akademik ve idari personelin kurumlararası geçişlerinde muvafakat kriterleri belirlenerek**

sonuçlar şeffaf biçimde tüm üniversite ile paylaşılmaktadır.

**d)** Lojman vb. kamu kaynaklarının dağıtımında adil kriterler belirlenerek tüm müracaat süreçleri şeffaf biçimde web sayfasında paylaşılmaktadır.

**e)** Üniversite rektörü başkanlığında bir Kalite Üst Komisyonu, Alt Komisyonlar ve Birim Kalite Kurulları oluşturulmuştur. Bu kurulların rutin toplantıları ve alınan kararların uygulamaya geçirilmesi takip edilmektedir. Bu süreçlerin hızlı biçimde yürütülmesi için de çeşitli iletişim grupları oluşturulmuştur.

**f)** Birim Kalite Kurulları tarafından gerekli çalışmalar yapılmış ve her birimin web sayfasına görev tanımları, organizasyon şemaları, hizmet standartları, öğrenci ve personeli ilgilendiren her türlü haber, duyuru vb. içerikler eklenmiştir.

**g)** Her dönem başında birimlerde Akademik Kurul toplantıları yapılmaktadır. Bu toplantılarda dile getirilen öneriler veya şikâyetler dikkatle incelenmekte ve bizzat rektörün geri dönüşü ile her birime dile getirdikleri talepler konusunda bilgi verilmektedir.

**h)** Bologna sürecinin akademik birimlerde tamamlanması ve güncellenmesine yönelik çalışmalar yapılmaktadır.

**i)** Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al (PUKO) döngüsü kapsamında ilgili yönetmelik, yönerge, usul ve esaslar, öğrenci-personel anketleri, süreçlere ilişkin toplantı tutanakları ve görseller gibi her türlü bilgi ve belge üniversitemiz kalite güvence sistemi altında web sayfasında yayımlanmıştır. Kalite komisyonumuz tarafından birimler ziyaret edilmiş ve gerekli kontroller mahallinde yapılmıştır. Görülen eksikliklerin giderilmesi ve hataların tekrarlanmaması adına önlemler alınmıştır. Mevzuat konusunda eksiklik görülen alanlarda idari görevlilerin ve memurların eğitimi için alanında uzman isimler üniversiteye davet edilerek kurslar düzenlenmiştir. Sorumluluk alanlarında yetkin hale gelmesi için daire başkanlarımızın Türkiye'nin farklı illerindeki mesleki eğitimlere katılımları sağlanmıştır. Çevre illerde bulunan ve bize göre daha tecrübeli olan üniversitelere gönderilen personelimizin buralardaki bilgi birikiminden ve tecrübelerden istifade etmesi sağlanmıştır.

<http://www.alparslan.edu.tr/icerik.xhtml?icerik=5379>

<http://www.alparslan.edu.tr/icerik.xhtml?icerik=6086>

<http://www.alparslan.edu.tr/icerik.xhtml?icerik=6272>

<http://www.sanalbasin.com/ilk-hasat-gerceklestirildi-31783006>

<http://www.alparslan.edu.tr/icerik.xhtml?icerik=6086>

<http://www.alparslan.edu.tr/icerik.xhtml?icerik=5358>

<http://kalitekurul.alparslan.edu.tr/>

<http://kalitekurul.alparslan.edu.tr/sayfa.xhtml?sayfa=politika>

<http://www.alparslan.edu.tr/icerik.xhtml?icerik=5144>

<https://ebys.alparslan.edu.tr/Login.aspx?ReturnUrl=%2f>

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/37953592>

## Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

**Olgunluk Düzeyi:** Stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamalar sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [2019 Yılı Performans Programı.pdf](#)
- [2018-2022 Stratejik Plan.pdf](#)
- [Dijital Dönüşüm Uygulama Protokolü.pdf](#)
- [Dijital Dönüşüm Projesi.docx](#)
- [Hayvancılık Alanında Pilot Devlet Üniversitesi.docx](#)
- [Bölgesel Kalkınma Amaçlı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması Programı Hayvancılık Projesi Yönergesi.pdf](#)
- [Stratejik Plan Geliştirme Kurulu.pdf](#)
- [Stratejik Planlama Ekibi.pdf](#)
- [2019 Yılı İdare Faaliyet Raporu\\_Kurumlara Gönderilen Üst Yazımız.pdf](#)

## Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm alanlardaki kurumsal politikaların birbirleri ile olan ilişkileri kurulmuş ve politikalardaki bu bütüncül yapı iç kalite güvence sistemini yönlendirmektedir; sonuçlar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [2021-2025 Stratejik Planı Akademik ve İdari Personel ile Öğrenci Anketi\\_.pdf](#)
- [İslami İlimler Fakültesi Kalite Çalışmaları..pdf](#)
- [Dış Paydaş Anket Formu-İslami İlimler Fakültesi...pdf](#)
- [Dış Paydaş Anket Formu Aile, Çalışma ve Sosyal Hiz. İl. Müd..pdf](#)
- [Fen Edebiyat Fakültesi Kalite Çalışmaları ve Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [Üniversitesi Kalite Çalışmaları Görev Dağılımı.pdf](#)
- [İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kalite Komisyonu Toplantısı.pdf](#)
- [Sağlık Hizmetleri MYO Kalite Çalışmaları ve Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [Sosyal Bilimler Enstitüsü Kalite Görevlendirilmesi.pdf](#)
- [Kalite Çalışmaları Görev Dağılımı.pdf](#)

## Kurumsal performans yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm alanlarla/süreçlerle ilişkili tüm performans göstergeleri sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve elde edilen sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilerek karar almalarında kullanılmakta ve performans yönetimine ilişkin önlemler alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [Turnitin İntihal Programı Kullanımı.pdf](#)
- [Güvenlik Personeli Eğitimi.pdf](#)
- [BAP Otomasyon İşlemine Geçilmesi.pdf](#)
- [Kurul Kararlarının EBYS Sistemine Aktarılması Eğitimi\\_978018.pdf](#)
- [Kamu İhale Mevzuatı ve Elektronik İhale Eğitimi.pdf](#)
- [Görev Tanım Formları\\_799707.pdf](#)

## 2. İç Kalite Güvencesi

Üniversitemizin kalite politikasını belirleyen Kalite Komisyonunun oluşumu, yetkisi, görevleri ve sorumlulukları Muş Alparslan Üniversitesi Senatosunun 09.05.2015 tarihli ve 8 sayılı toplantısında kabul edilen Muş Alparslan Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi çerçevesinde belirlenmiştir.

Muş Alparslan Üniversitesi Öğretim Üyesi Kadrolarına Yükseltme ve Atanma Yönergesi doğrultusunda Akademik Değerlendirme Komisyonu (ADEK) kurulmuştur.

Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Yönetim Sistemi Alt Komisyonları ile Birim Kalite Komisyonları oluşturularak her birimi içine alacak şekilde kapsamlı bir sistem meydana getirilmiştir. Öncelikle akademik ve idari birim çalışanları ile toplantılar yapılmış, onlardan gelen talepler doğrultusunda kalite anlayışımızın çerçevesi oluşturulmuştur. Belirlenen ortak kalite anlayışı tüm birimlere yazılı olarak gönderilmiş ve her birimde kurumun kalite kültürü oluşturulmaya çalışılmıştır. Böylelikle kurumumuz kalite süreçleri belirli yönergeler ve oluşumlar ile güvence altına alınmıştır.

Kalite toplantılarında karar alma süreçlerinde her birimin temsil edilmesine özen gösterilmiştir. Alt birimlerde kurulan Kalite Komisyonları deruhte ettikleri görevlerinden dolayı Üniversite Kalite Üst Komisyonuna karşı sorumludur. Alt Komisyon Başkanları Üst Komisyon toplantılarına katılmakta ve hazırlanan raporlar hakkında Üst Komisyonla bilgi vermektedirler.

Üniversitemizde her dönem sonunda yapılan Akademik Kurul ile Kalite Komisyonu toplantıları sonucunda oluşturulan raporlar doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır. Ders müfredatının ilgili akademik birimin (fakülte/yüksekokul/enstitü/meslek yüksekokul) kurulu ve üniversite senatosu kararlarıyla güncellenmesi en önemli göstergelerden birisidir. Ayrıca personel tedarikinde uzman personelin kuruma kazandırılması konularında titiz çalışmalar yapılmaktadır. Akademik personelin yeniden atanma kriterleri, EBYS, görev tanımları ve hizmet standartları çalışmaları sayesinde üniversitenin tamamını kapsayan bütüncül bir sistem kurulmuş ve sürekli iyileştirmeler yapılan bu sistem sayesinde daha kaliteli eğitim verilmesi hedeflenmiştir.

Üniversitemizde kaliteye dönük çalışmaların üç temel ayağı vardır. Bunlar;

**1. Kalite sürecinin en üst düzeyde sahiplenildiğini gösteren uygulamaları üniversite içi ve dışı medya ortamlarında paylaşarak bir farkındalık oluşturmak;** Bu çerçevede yapılan toplantıların en dikkat çeken, rektör ve rektör yardımcıları ile genel sekreterin her pazartesi bir araya gelerek kalite çalışmalarındaki son durumu müzakere etmeleridir. Burada alınan kararlar kısa sürede tüm birim amirleri ile paylaşılmakta ve çalışmalarda koordinasyon, hız ve içerik birlikteliğini temin etmek için azami gayret gösterilmektedir.

**2. Üniversitemizde sürdürülen danışmanlık hizmeti sayesinde öğretim elemanlarının öğrencilerle sürekli iletişim hâlinde bulunması;** Öğrencilerden gelen talepler ile öğretim elemanlarının bölümler hakkındaki görüşleri bölüm ve birim kurullarında değerlendirilmektedir. Bu sayede öğrencilerin ve öğretim elemanlarının görüşleri dikkate alınmakta ve üniversitemizin stratejik planında iyileştirmeler yapılmaktadır.

**3. Üniversitemizin işbirliğinde bulunduğu tüm kamu kurum ve kuruluşlarından ve STK'lardan gelen geri bildirimler doğrultusunda otomasyon sistemi üzerinde kalite ile ilgili gerekli tedbirlerin alınması;** Otomasyon sistemi ve web sayfamız üzerinden iç ve dış paydaşlarla sürekli olarak bilgi paylaşımı yapılmaktadır.

Eğitim-öğretim süreçlerindeki PUKO döngüsü, her eğitim-öğretim dönemi başlangıcından önce

akademik birimlerimizde düzenli olarak gerekli planlamalar (müfredat değişikliği, ders programları, ders görevlendirmeleri, akademisyen temini, fiziki alan vb.) yapılmaktadır. Uygulamada öğrenci ve akademisyenlerin derse devamı ve öğrencilerin başarı düzeyleri gözlemlenmektedir. Dönem sonlarında ise birimlerimizde yapılan akademik kurul toplantılarında görüşülen gündem maddeleri doğrultusunda gerekli önlemler alınmaktadır.

Eğitim-öğretim süreçlerinde eğitimin kalitesinin artırılması ve öğrenci odaklı eğitim sisteminin kurgulanması amacıyla bütün akademik birimlerde değişen ve gelişen eğitim kapsamında ders müfredatı ve içerikleri birim kurullarınca değerlendirilmektedir. Eğitim planları üniversite senatosunca karara bağlanmaktadır. Eğitim-öğretim birlikteliğini sağlamak, kaliteyi arttırmak ve intibaklardan kaynaklanan öğrenci mağduriyetlerini önlemek için eğitim-öğretim planlarının 2020 yılından itibaren ön lisans programlarında üç yıl, lisans programlarında ise beş yıl değiştirilmeden uygulanacağına dair senato kararı alınmıştır.

AR-GE süreçlerinin PUKO döngüsü, üniversitemiz Merkezi Araştırma Laboratuvarları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Bilimsel Araştırmalar-Yayınlar ve Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Bilimsel Araştırma Proje Koordinatörlüğü tarafından sürdürülmektedir. Bu birimler aracılığıyla üniversitenin stratejik hedeflerine ulaşma çerçevesinde akademisyenlerden gelen proje ve çalışmalar planlanmakta ve komisyonlarda değerlendirilmektedir. Değerlendirmeden geçen proje ve çalışmaların tamamı ilgili birimler tarafından kontrol edilerek komisyonlarca karara bağlanmaktadır.

Yönetmelik ve idari süreçlerde PUKO döngüsü, misyon, vizyon, stratejik plan ve performans hedefleri doğrultusunda ilgili mevzuat çerçevesinde Akademik Birim Kurulları, Üniversite Yönetim Kurulu ve Senato tarafından değerlendirilmekte ve karara bağlanarak uygulanmaktadır. Bu bağlamda iç ve dış denetim sonuçlarına göre gerekli tedbirler alınmaktadır. Örnek verecek olursak, üniversitemiz bünyesinde mevcut olan kulüp faaliyetleri öncelikle Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından planlanmakta, uygulanıp kontrol edilmekte ve eksiklikler tespit edildiğinde gerekli önlemler alınmaktadır. Bu kapsamda üniversitemizde ulusal ve uluslararası organizasyonlar ile öğrenci etkinlikleri profesyonel biçimde icra edilmektedir. Bu faaliyetler kişilerin inisiyatifine bırakılmadan kurumsal kültüre ve disipline uygun olarak alanında tecrübeli personelin ve kurulların hazırlamış olduğu iş takvimine göre yürütülmektedir.

<http://www.alparslan.edu.tr/icerik.xhtml?icerik=5358>

<http://kalitekurul.alparslan.edu.tr/>

<http://kalitekurul.alparslan.edu.tr/sayfa.xhtml?sayfa=koordine>

<http://www.alparslan.edu.tr/sayfa.xhtml?sayfa=899>

<http://etakvim.alparslan.edu.tr/>

## **Kalite Komisyonu**

**Olgunluk Düzeyi:** Kalite komisyonu ve komisyona destek olmak amacıyla oluşturulan kalite odaklı organizasyonel yapılar; yetki, görev ve sorumlulukları doğrultusunda sistematik ve kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında çalışmalarını yürütmekte; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

## **Kanıtlar**

- [KALİTE KOMİSYONU.docx](#)
- [Genel Sekreterlik Kalite Gündem Formu ve Sonuç Raporu \(1\).doc](#)
- [Genel Sekreterlik Kalite Gündem Formu ve Sonuç Raporu \(2\).doc.pdf](#)
- [Genel Sekreterlik Kalite Kurulu \(2\).docx](#)
- [Genel Sekreterlik Personel Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [Genel Sekreterlik Stratejik Plan Grubu \(2\).docx](#)
- [Sosyal Bilimler MYO Kalite Çalışmaları.pdf](#)
- [Malazgirt MYO Kalite Çalışmaları.pdf](#)
- [Müh.Mim. Fakültesi Kalite Çalışmaları hk.pdf](#)
- [İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kalite Komisyonu Görevlendirilmesi.pdf](#)
- [İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kalite Komisyonu Toplantısı\\_.pdf](#)
- [Sağlık Bilimleri Fakültesi Kalite Komisyonu Görevlendirilmesi.pdf](#)
- [Kalite Kurulu Organizasyon Şeması.png](#)
- [Kalite Koordinatör Görevlendirilmesi.pdf](#)
- [Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kalite Güvencesi Yönergesi.pdf](#)
- [Genel Sekreterlik Kalite Toplantısı hk.pdf](#)

### **İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimleri ve süreçleri kapsayan iç kalite güvencesi mekanizmaları, tanımlı süreçler bütüncül bir kalite yönetimi anlayışı kapsamında sistematik olarak yürütülmektedir; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Kalite Komisyonu Öğrenci Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [Üniversitemiz Anket Hazırlama Komisyonu.pdf](#)
- [Öğrenci Dilek Şikayet Kutusu ve Geri Dönüşüm-2.jpg](#)
- [Personel Dilek Şikayet Kutusu ve Geri Dönüşüm.jpg](#)
- [Kalite Kurulu İç Paydaş Çalışma Takvimi..docx](#)
- [Öğrenci Dilek Şikayet Kutusu-1.jpg](#)
- [Sosyal Bilimler Enstitüsü Kalite Çalışmaları ve Anketler.pdf](#)
- [BAP Otomasyon İşlemine Geçiş...pdf](#)

### **Liderlik ve kalite güvencesi kültürü**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda yüksek kaliteyi kalıcı bir şekilde sağlayan kurumsal kültür ile kurumdaki değer ve beklentiler doğrultusunda kalite çalışmalarının koordine edilmesini sağlayan ve kalite süreçlerini sahiplenen liderlik anlayışı bulunmaktadır. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü, kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında izlenmekte, paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Kalite Kurulu Akademik Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [İç Paydaş Çalışma Takvimi.docx](#)
- [Ders Değerlendirme Anketi.xlsx](#)
- [Kalite Kurulu İdari Memnuniyet Anketi.pdf](#)

## **3. Paydaş Katılımı**

Kurumumuzun temsil ettiği alanlar dikkate alınarak paydaş seçimi yapılmaktadır. Öncelikli paydaşlarımız arasında öğrencilerimiz, Yükseköğretim Kurumları, akademik ve idari personelimiz, Valilik, Belediye Başkanlığı, Müftülük, Milli Eğitim Müdürlüğü, Aile ve Sosyal Politikalar Müdürlüğü, Sanayi ve Ticaret Odası, KOSGEB, Sağlık Müdürlüğü, Gençlik ve Spor Müdürlüğü, Tarım ve Orman Müdürlüğü, STK'lar, Sendikalar, Özel Sektör Temsilcileri gelmektedir.

İç paydaşlarımız olan akademik ve idari birimler ile düzenli olarak istişare toplantıları yapılmaktadır. Bu toplantıların sonuçları rapor haline getirilmekte olup raporların içerikleri üniversitenin üst kurullarında görüşülmekte ve karara bağlanmaktadır. Ayrıca öğrencilerle eğitim ve öğretim başında genel bir tanışma toplantısı yapılmakta, buna ilaveten birim, bölüm ve program düzeyinde oryantasyon toplantıları gerçekleştirilmektedir. Toplantılarda öğrencilerden gelen talep ve şikâyetler ilgili kurullarda görüşülerek değerlendirilmekte ve çözülmektedir.

Ayrıca eğitim-öğretim başlamadan önce rektörlüğümüz tarafından tüm akademik birimlere eğitim-öğretim süresince oluşabilecek aksaklıkların önlenmesi için resmi yazılar yazılmaktadır. Söz konusu yazılarda birimlerde belirlenen eksikliklerin rapor halinde Rektörlüğe gönderilmesi talep edilmektedir. Rektörlüğümüze ulaşan raporlarda belirtilen hususlar ile ilgili idari birimlerimizle toplantılar yapılmakta ve oluşabilecek aksaklıklara yönelik gerekli tedbirler alınmaktadır.

Kurumda genel olarak kararlar alınmadan önce alt birimlerle değerlendirme toplantıları yapılmaktadır. Bu toplantılarda ilgililer süreç hakkında bilgilendirilmektedir. Sonuçlar ise kurumsal e-postalarda, web sayfasında, sosyal medya kanallarında, SMS yoluyla veya duyuru panolarında iç paydaşlarla paylaşılmaktadır.

İlgili kişi ve birimlerce yazılan dilekçeler, kurumsal e-posta ve şikâyet kutularına gelen görüş ve öneriler takip edilerek geri bildirimler yapılmaktadır. Özellikle internet sayfamızdaki dilek ve şikâyet kutusu çok aktif kullanılmaktadır. İç paydaşlardan gelen birçok ileti, bizzat rektörümüz tarafından cevaplanmakta, sorunların âciliyetine göre ilgililere dönüş yapılmaktadır. İç paydaşlarımızdan gelen görüş ve öneriler üniversitemizin ilgili birimlerince dikkatle değerlendirilerek iletişim kanalları ile muhataplara geri bildirim yapılmaktadır.

Konunun niteliğine bağlı olarak dış paydaşlarımızla resmi yazışma, resmi toplantılar, ikili görüşmeler, sosyal medya, basın ve otomasyon üzerinden yapılan davetler yoluyla iletişime geçilmektedir. 2018 yılında hayvancılık sahasında pilot devlet üniversitesi olarak seçilmeden önce ildeki tarım potansiyeline dair üç çalıştay, çeşitli konferanslar ve sahada birebir ilgililerle görüşmeler yapılmış, bu görüşmeler doğrultusunda hayvancılık projesi hazırlanmış ve nihayet projemiz YÖK tarafından desteklenmiştir. Projenin ilanından sonra da benzer toplantılar yapılmış, dış paydaşların katkıları ile projenin gelişim sürecine dair yeniliklere gidilmiştir. Bu alana yönelik çalışmalarda ciddi diyalog içerisinde olduğumuz ve kendilerinden maddi-manevi destek gördüğümüz Muş Eğitim ve Kalkındırma Vakfı (MUŞVAK), Uygulamalı Bilimler Fakültesini tercih eden tüm öğrencilerimize eğitim hayatları boyunca burs vermektedir.

Kurum faaliyetleri, ilgili dış paydaşlarımızla resmi yazışma yoluyla üniversitemizin ve belediyenin ilan panolarında sıklıkla paylaşılmaktadır.

Dış paydaşlarımızın görüş ve önerilerini almak üzere belirli aralıklarla paydaş toplantıları yapılmakta, kalite komisyonu toplantılarına davet edilerek veya yazılı görüş talep edilerek onların da karar alma süreçlerine katılımları sağlanmaktadır.

Mezunlarımız ile üniversitemiz arasındaki bağı koparmamak, etkili iletişim kurmak ve işbirliği olanaklarını geliştirmek üzere daha önce kısmen başlatılan Mezun Bilgi Sistemi (MBS), Öğrenci İşleri Bilgi Daire Başkanlığı bünyesinde takip edilmektedir. Bu kapsamda mezun aşamasındaki öğrencilerimizin sisteme kayıt olmaları yönünde sürekli bilgilendirmeler yapılmaktadır. Ayrıca kamu kurum ve kuruluşlarında çalışan üniversitemiz mezunlarının Mezun Bilgi Sistemine kayıt olmaları için bilgilendirmeye yönelik yazışmalar yapılmaktadır.

Üniversitemizde öğrenci ilgilendiren konulardaki karar alma süreçlerinde Öğrenci Konseyi Başkanlığı katkı sağlamak, görüş ve önerileri dikkate almaktadır. Buna ilaveten öğrencilere SMS ile de bildirimler yapılmaktadır. Aktif 37 öğrenci topluluğu bu anlamda etkin durumdadır. Tüm öğrenci topluluklarında mutlaka bir akademisyen danışman bulunmakta, bu danışmanlar üzerinden

talepler değerlendirilmektedir. Her dönem başında bu topluluklar ile toplantılar yapılmakta ve dönem içerisindeki faaliyetlerini planlamaları konusunda topluluklar bilgilendirilmektedir. Üniversite Kalite Komisyonunda üye olarak görev yapan öğrenci temsilcisi ve birim öğrenci temsilcileri aracılığıyla gelen her türlü görüş ve öneri üniversitemizin yetkili kurullarında görüşülerek karara bağlanmaktadır.

### **İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki tüm süreçlere ve karar almalara paydaşların katılımı kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmekte ve paydaş katılımı uygulamalarından elde edilen bulgular izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Dış Paydaş Anket Formu Kurum Dışı Gelen Üst Yazı-Aile, Çalışma ve Sosyal Hiz. İl. Müd...pdf](#)
- [Dış Paydaş Anket Formu-İslami İlimler Fakültesi..pdf](#)
- [Dış Paydaş Anket Formu-Sağlık Yüksekokulu...pdf](#)
- [Muş Alparslan Üniversitesi Paydaş Yönergesi.pdf](#)
- [2021-2025 Stratejik Planı Dış Paydaş Anketi.pdf](#)
- [2021-2025 Stratejik Planı Dış Paydaş Anketi\\_İŞKUR.pdf](#)
- [2021-2025 Stratejik Planı Dış Paydaş Anketi\\_Üniversiteler.pdf](#)
- [2021-2025 Stratejik Planı Dış Paydaş Anketi\\_Bakanlık..pdf](#)
- [Dış Paydaş Anket Formu- Sağlık Hizmetleri-2.pdf](#)
- [Eğitim Fakültesi Kalite Çalışmaları ve Değerlendirme Raporu.pdf](#)

#### **4. Uluslararasılaşma**

Üniversitemizde Erasmus, Mevlana vb. uluslararası eğitim-öğretim faaliyetlerine katılımın artırılması için uluslararası düzeyde ikili anlaşmalar, akabinde tanıtım faaliyetleri yürütülmektedir. Personelin ve öğrencilerin Erasmus, Mevlana gibi uluslararası eğitim-öğretim faaliyetlerine katılım işlemleri Uluslararası İlişkiler Ofisince yürütülmektedir. Bununla birlikte uluslararası değişim programı kapsamında yapılan protokoller ve işbirlikleri kapsamında öğrenci ve öğretim elemanı ile idari personel hareketlilikleri gerçekleştirilmektedir. Ancak, özellikle 15 Temmuz sonrasında ulusal güvenlik hassasiyetlerimizin had safhada olması, yabancı öğrenci alımında daha dikkatli olmamızı gerektirmiştir. Öte yandan bazı eğitim kurumlarında yüksek sayıda yabancı öğrenci bulunması, ancak bu öğrencilerin azımsanmayacak bir kısmının derslere devam etmeyişi, hatta çoğu zaman bu öğrencilerin çalışma amacıyla büyükşehirlerde bulunuyor olması, üniversitemizin bu konuda teenni ile hareket etmesini gerektirmiştir. Bu kapsamda hareketlilik gerçekleştiren öğrenciler ilgili ülkelere gitmeden önce alacakları derslere yönelik bir öğrenim anlaşması imzalamaktadırlar. Bu öğrenim anlaşması hem gönderen kurum hem de gönderilen kurum tarafından imzalandıktan sonra hareketlilik gerçekleştirilmektedir.

Personel hareketliliğinde ise işbirliği halinde bulunduğumuz kurum ile verilecek ders ya da alınacak eğitim konusunda hareketlilik gerçekleştirilmeden önce ders verme veya eğitim alma anlaşması imzalanmaktadır. Hareketlilik süreci sona erdiğinde hareketliliğin başarıya ulaşmış olmadığını tespit etmek için hem öğrencilerden hem de personelden katılım sertifikaları ve faaliyetlerin değerlendirilmesine yönelik bir katılımcı raporu istenmektedir. Bu süreçlerin tamamında öğrenciler ya da akademik-idari personel objektif kriterler eşliğinde seçilmekte, bu süreçler web sayfamızdan tüm öğrencilerimizin ve personelimizin takibine açık biçimde yürütülmektedir.

Bologna kriterleri çerçevesinde yerel kredi sistemi yerine AKTS (ECTS) sistemine geçilmiş, bütün birimlerin ders planları ve içerikleri bu sisteme göre düzenlenmiştir. AKTS kredisi dikkate alınarak muafiyet ve intibak işlemleri gerçekleştirilmekte ve mezunlara diploma ile birlikte Avrupa Birliği diploma eki de verilmektedir.

Üniversitemizde farklı birimler tarafından uluslararası ölçekte bilimsel, kültürel ve sanatsal toplantılar düzenlenmekte ve desteklenmektedir. Buna örnek olarak geçtiğimiz yıllarda yapmış olduğumuz geleneksel Türk Sporları Kongreleri verilebilir.

Yukarıda da bahsedildiği üzere üniversitemiz, 2010 yılında Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulan Uluslararası Üniversiteler Konseyine aktif üye olarak katılım göstermiş, üniversite rektörü Prof. Dr. Fethi Ahmet Polat ilgili konseyin Doğu Anadolu Bölgesinden sorumlu yönetim kurulu üyesi olarak 11 kişilik yönetim kuruluna seçilmiştir.

Ayrıca üniversitemiz ve CERN (Avrupa Birliği Nükleer Araştırma Merkezi) arasında imzalanan iş birliği protokolü ile YÖK'ün "Üniversitelerin Uluslararasılaşması" başlıklı strateji ve hedefine uygun, uluslararası bilim arenasında üniversitemizin de var olması adına geleceğe dönük kararlı bir adım atılmıştır.

<http://www.alparslan.edu.tr/icerik.xhtml?icerik=5809>

### **Uluslararasılaşma politikası**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma politikası doğrultusunda yapılan uygulamalar sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Erasmus Kapsamında Yapılan Anlaşma.pdf](#)
- [Farabi Kapsamında Yapılan Anlaşma.pdf](#)
- [Mevlana Kapsamında Yapılan Anlaşma.pdf](#)
- [Uluslararası Üniversiteler Konseyi.docx](#)
- [Uluslararası 2. Avrasya Spor Kongresi.docx](#)
- [Uluslararası İslam Sanatları Sergisi.docx](#)
- [CERN Protokolü.pdf](#)

### **Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [MUŞ Alparslan Üniversitesi Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)
- [Muş Alparslan Üniversitesi Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Başvuru, Kabul ve Kayıt Yönergesi..pdf](#)
- [Uluslararası İlişkiler Faaliyetlerini Yürüten Birimlerimiz.docx](#)

### **Uluslararasılaşma kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda fiziki, teknik ve mali kaynaklar, uluslararasılaşma faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde

edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

## Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda çalışma yapan birimlerin uluslararasılaşma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar alma süreçlerinde kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [Üniversitemiz İle Avrupa Nükleer Araştırma Merkezi \(CERN\) arasındaki Protokol.pdf](#)

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Programların Tasarımı ve Onayı

Program tasarımları, onay ve güncellenmesi üniversitemiz akademik birimlerince gerçekleştirilmektedir. Bölüm/Birim Akademik Kurulları (Bölüm Başkanlıkları, Anabilim/Anasanat Dalı Başkanlıkları, Dekanlık ve Yüksekokul Müdürlükleri) tarafından toplantılar sonucu tasarımlar ve program tasarımında kendi kurumsal yaklaşımlarının yanı sıra ulusal düzeyde dış paydaş görüşleri göz önünde bulundurulur. Program yeterliliklerine, birimlerde gerçekleştirilen toplantılarda tüm öğretim elemanlarının görüşleri ve gelişmiş üniversitelerin benzer müfredatı doğrultusunda karar verilir. Eğitim programlarının onayı ve gerekli durumlarda güncellenmesi ilgili mevzuat kapsamında eğitim-öğretim dönemi başlamadan önce sırasıyla birim kurulu kararları ve üniversite senatosu onayı ile yapılmaktadır. Bologna bilgi paketinde eğitim-öğretim etkinliklerimizi içeren bilgiler hem Türkçe hem de İngilizce olarak yer almakta ve bu bilgiler periyodik olarak güncellenmektedir. Bu bilgiler üniversitemiz ve ilgili birimlerin internet sayfalarında yayınlanmaktadır.

Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktıları her programa ait Program Çıktıları, Ders-Program Çıktıları, Program Temel Öğrenme Çıktıları çerçevesinde güvence altına alınmaktadır. Programlar, çağın ihtiyaçlarına ve öğrencilerin taleplerine cevap verilebilmesi adına akademik kurullarda tartışılmaktadır. Bölüm kurulları, yaptıkları toplantılarda müfredatın güncelliğini değerlendirmektedir. İhtiyaç duyulması hâlinde ders içeriklerinde veya müfredatta değişiklikler yapılmaktadır. Bu doğrultuda, 2018-2019 Eğitim-Öğretim Yılından itibaren geçerli olacak şekilde üniversitemizin tüm ön lisans, lisans ve lisansüstü birimlerinde yeni ve geniş kapsamlı bir seçmeli ders havuzu oluşturulmuştur. Bu süreçte Bologna süreciyle uyumlu olması şartıyla diğer üniversitelerdeki eşdeğer bölümler ile iletişime geçilmekte ve onlardan dönütler alınmaktadır. Aynı zamanda Millî Eğitim Müdürlüğü, Kamu Hastaneler Birliği Genel Sekreterliği, İl Müftülüğü, meslek kuruluşları vb. kurumlarla yakın ilişkiler kurulmakta ve bu kapsamda protokoller imzalanmaktadır. Alandan gelen bilgiler ve talepler dikkate alınarak müfredat oluşturulmaya çalışılmaktadır. Müfredat belirlenirken Talim Terbiye Kurulu Başkanlığının kararları, mesleki tanımlar ve tanınırlıklar da dikkate alınmaktadır.

Programların yeterlilikleri belirlenirken TYYÇ ile uyumu göz önünde bulundurulmaktadır. TYYÇ uyumunu gösteren tablo aşağıdaki gibidir.

Üniversitemizin Program Yeterliliklerinin TYYÇ Düzeyini Sağlama Durumu		Evet	Hayır
BİLGİ	Alanındaki güncel bilgileri içeren ders kitapları, uygulama	✓	

	<b>Kuramsal / Uygulamalı</b>	araç-gereçleri ve diğer kaynaklarla desteklenen ileri düzeydeki kuramsal ve uygulamalı bilgilere sahip olma.		
<b>BECERİLER</b>		Alanında edindiği ileri düzeydeki kuramsal ve uygulamalı bilgileri kullanabilme.	✓	
	<b>Kavramsal/ Bilişsel Uygulamalı</b>	Alanında edindiği ileri düzeydeki bilgi ve becerileri kullanarak verileri yorumlayabilme ve değerlendirebilme, sorunları tanımlayabilme, analiz edebilme, araştırmalara ve kanıtlara dayalı çözüm önerileri geliştirebilme.	✓	
	<b>Bağımsız Çalışabilme ve Sorumluluk Alabilme Yetkinliği</b>	Alanı ile ilgili ileri düzeydeki bir çalışmayı bağımsız olarak yürütebilme.	✓	
		Alanı ile ilgili uygulamalarda karşılaşılan ve öngörülemeyen karmaşık sorunları çözmek için bireysel ve ekip üyesi olarak sorumluluk alabilme.	✓	
<b>YETKİNLİKLER</b>		Sorumluluğu altında çalışanların bir proje çerçevesinde gelişimlerine yönelik etkinlikleri planlayabilme ve yönetebilme.	✓	
	<b>Öğrenme yetkinliği</b>	Alanında edindiği ileri düzeydeki bilgi ve becerileri eleştirel bir yaklaşımla değerlendirebilme.	✓	
		Öğrenme gereksinimlerini belirleyebilme ve öğrenmesini yönlendirebilme.	✓	
		Yaşam boyu öğrenmeye ilişkin olumlu tutum geliştirebilme	✓	
	<b>Öğrenme İletişim ve Sosyal Yetkinlik Yetkinliği</b>	Alanı ile ilgili konularda ilgili kişi ve kurumları bilgilendirebilme; düşüncelerini ve sorunlara ilişkin çözüm önerilerini yazılı ve sözlü olarak aktarabilme.	✓	
Alanı ile ilgili konularda düşüncelerini ve sorunlara ilişkin çözüm önerilerini nicel ve nitel verilerle destekleyerek		✓		

		uzman olan ve olmayan kişilerle paylaşabilme.		
		Toplumsal sorumluluk bilinci ile yaşadığı sosyal çevre için proje ve etkinlikler düzenleyebilme ve bunları uygulayabilme.	✓	
	<b>Alana Özgü Yetkinlik</b>	Bir yabancı dili en az Avrupa Dil Portföyü B1 Genel Düzeyinde kullanarak alanındaki bilgileri izleyebilme ve meslektaşları ile iletişim kurabilme.		✓
		Alanının gerektirdiği en az Avrupa Bilgisayar Kullanma Lisansı İleri Düzeyinde bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanabilme.		✓
		Alanı ile ilgili verilerin toplanması, yorumlanması, uygulanması ve sonuçlarının duyurulması aşamalarında toplumsal, bilimsel, kültürel ve etik değerlere uygun hareket etme.	✓	
		Sosyal hakların evrenselliği, sosyal adalet, kalite kültürü ve kültürel değerlerin korunması ile çevre koruma, iş sağlığı ve güvenliği konularında yeterli bilince sahip olma.	✓	

Muş Alparslan Üniversitesinin bugüne kadar eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütleri doğrultusunda gerçekleştirdiği çalışmalar aşağıda listelenmiştir:

1. Stratejik Plan hazırlanmış, Faaliyet Raporları ve Performans Programı ile başarı ve iyileştirme için temel önceliklerin uygulanması değerlendirilmiş ve güncel bilgiler şeffaf bir şekilde kurumun internet sitesinde kamuoyu ile paylaşılmıştır. Ulaşılan sonuçlar EBYS üzerinden birimlere de gönderilmiş ve bu kayıtlarda görülen eksikliklerin giderilmesi için tüm birimlerin bu süreç sonrasında gerekli tedbirleri almaları istenmiştir.
2. Tüm programlara ait yeterlilikler ve ders öğrenme çıktılarının tanımlamaları yapılmış ve Bologna Bilgi Paketi (BBP) aracılığı ile yayımlanmıştır. Birim öğretim elemanlarının takip ettiği ve herkesin ulaşabildiği bu paket sayesinde eğitim amaçları ve öğrenme çıktıları güvence altına alınmıştır.
3. Diploma Eki etiketi ve European Credit Transfer System (ECTS) etiketi diploma ile birlikte mezunlarımıza verilmektedir.

Üniversite genelinde, programların güncellenmesi ve gözden geçirme faaliyetleri, öğretim elamanlarının katıldığı akademik (anabilimdalı/bölüm/program/birim) kurullarda değerlendirilerek mezun sayısı, oranı, diploma puanları, anket değerlendirmeleri ile izlenmiş ve Bologna süreci

dâhilinde ders içerikleri ve tanımlarıyla ne kadar örtüştüğü karşılaştırılmıştır. Program çıktılarına ulaşılmadığı durumlarda anabilim dalları ve bölümler gerekçeleriyle birlikte ilgili dekanlık/müdürlüklere başvuruda bulunarak ders ve ders içeriği değişiklik taleplerini iletmekte, ilgili birimin kurul onayından sonra Senatonun kararıyla iyileştirmeler onaylanmaktadır. Akademik kurullarda alınan kararlar neticesinde programlarda gerekli değişiklikler yapılarak web sayfasında, otomasyon sisteminde ve ilan panolarında tüm paydaşların dikkatine sunulmaktadır.

Eğitim programları, Eğitim-Öğretim Komisyonu ve akademik birimler tarafından her eğitim-öğretim dönemi başında ve sonunda gözden geçirilmektedir. Akademik birimler tarafından hazırlanan yeni müfredat veya müfredat değişiklikleri Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının kontrolünden geçip Üniversitemiz Senatosunda kabul edildikten sonra yürürlüğe girmektedir. Bu süreçte iç ve dış paydaşların görüşleri de alınarak sürece katılımları sağlanmaktadır. Örneğin Eğitim Fakültesinin ders müfredatı hazırlanırken Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının kriterleri doğrultusunda İl Milli Eğitim Müdürlüğü'nün görüşü alındığı gibi, Sağlık Yüksekokulu (Sağlık Bilimleri Fakültesi) ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunun müfredatı hazırlanırken de İl Sağlık Müdürlüğü ve bu müdürlüğe bağlı birimlerin görüşleri alınmaktadır.

Programın değerlendirilmesi sürecinde iç ve dış paydaşların katılımının sağlanması hususunda anket çalışmaları yapılmaktadır. Bu amaçla otomasyonun giriş ekranına, yeni ders kaydının gerçekleştirilmesinden önce doldurulmak üzere, öğrencilerin geçmiş dönemde almış oldukları dersi ve dersin öğretim elemanını değerlendirebilecekleri "Öğrenci Anket Formları" yüklenmiştir. Ayrıca her enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokulunda bir öğrenci temsilcisi bulunmaktadır. Öğrenci temsilcilerinden ve senato toplantısına katılan Öğrenci Konsey Başkanlığından gelen görüşler çerçevesinde gerekli güncellemeler yapılabilmektedir.

Programların eğitim modelinin amaçlarına dair hedefleri, paydaşlardan gelen öneriler neticesinde değerlendirilmekte gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Öğrencilerimizin kültürel derinlik kazanmasını temin eden seçmeli dersler belirlenirken akademik kurullarda ortak bir karara ulaşıldıktan sonra ilgili dersler ders havuzuna eklenmektedir. Danışman öğretim elamanlarının rehberliği ve yönlendirmesi ile öğrencilerimiz bu derslerden istediklerini seçebilmektedir. Bunun yanında akademik birimlerde öğrencilerin yürütülen programlara aktif katılımları; sunum, proje çalışmaları ve teknik gezileri yapması da idarece desteklenmektedir.

Üniversitemizin web sayfasındaki Bologna Bilgi Paketinde her seviyedeki programda iş yükü kredileri tanımlanmıştır. Bu süreçte Bologna paketiyle uyumlu olması şartıyla diğer üniversitelerdeki eşdeğer bölümler ile iletişime geçilmekte ve onlardan geri bildirimler alınmaktadır. Uluslararası hareketlilik programlarında uygulanan kredi transferleri yetkili kurulların belirlemiş olduğu kriterler (öğrencinin yurtdışında aldığı dersler ve içerikleri, kredileri vb.) doğrultusunda yapılmaktadır. Tüm birimlerimizde Avrupa Kredi Transfer Sistemi (ECTS=AKTS) uygulanmaktadır. Üniversitemizde verilen her dersin hem MŞÜ kredisi hem de AKTS kredisi mevcuttur. Ağırlıklı Genel Not Ortalamasının (AGNO) hesaplanmasında, AKTS kredisi dikkate alınmaktadır. Uluslararası hareketlilik programlarından faydalanan öğrencilerin ayrıca diploma ekinde ve transkriptlerinde uluslararası hareketliliğe dair bilgilere yer verilmektedir.

Öğrencilerin başarı ölçme ve değerlendirmeleri Bologna sürecinde belirtilen kriterlere göre gerçekleştirilmektedir. Buna göre bir dersin öğrenme çıktıları başarı notu ile belirlenmektedir. Başarı notu uygulamalı çalışmalar, yarıyıl içi, yarıyıl/yılsonu ve bütünleme sınavlarının birlikte değerlendirilmesiyle elde edilir. Sınav sonuçlarının ilanında puan ve harf sistemi kullanılmaktadır. Başarı değerlendirmelerine dair istatistiksel veriler üniversite otomasyon sistemi aracılığıyla paydaşlarla paylaşılmaktadır.

— <https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/bologna/>

— <https://obs.alparslan.edu.tr/>

## Programların tasarımı ve onayı

**Olgunluk Düzeyi:** Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [Muş Alparslan Üniversitesi Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Muş Alparslan Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Muş Alparslan Üniversitesi Ön Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Paydaş Yönergesi.pdf](#)
- [Ders Müfredatı ve Ders İçerikleri\\_0.pdf](#)
- [Eğitim-Öğretim Seçmeli Ders Açma Anabilimden Bölüme Gelen Talep Üst Yazısı.pdf](#)
- [Müfredat Değişikliği Birimde Yapılan Talep Yazısı.pdf](#)
- [Müfredat Değişikliği Rektörlük Makamına Yazılan Talep Yazısı.pdf](#)
- [Ders Müfredatı Senato Kararı Örneği\\_3\\_859562.pdf](#)
- [Öğrenci Ders Değerlendirme Anketi \(1\) \(1\).xlsx](#)

## Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumuna ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programların ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmesine ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar, sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [Muş Alparslan Üniversitesi Yurtiçi ve Yurtdışı Öğrenci Görevlendirme Yönergesi.pdf](#)
- [Muş Alparslan Üniversitesi Ön Lisans Eğitim ve Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Muş Alparslan Üniversitesi Ön Lisans Eğitim ve Öğretim ve Sınav Yönetmeliği..pdf](#)
- [Muş Alparslan Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği..pdf](#)

## Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)

**Olgunluk Düzeyi:** Program yapısı ve dengesine ilişkin uygulamalar tüm programlarda, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmakta ve sürekli olarak güncellenmektedir.

### Kanıtlar

- [Muş Alparslan Üniversitesi Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği..pdf](#)
- [Muş Alparslan Üniversitesi Yurtiçi ve Yurtdışı Öğrenci Görevlendirme Yönergesi..pdf](#)
- [Muş Alparslan Üniversitesi Ön Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği..pdf](#)
- [Muş Alparslan Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği...pdf](#)
- [Seçmeli Ders Açılması Rektörlük Makamına Yazılan Üst Yazı..pdf](#)
- [Eğitim-Öğretim Seçmeli Ders Açma Senato Kararı.pdf](#)

## Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda uygulanan öğrenci iş yükü uygulaması, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [Muş Alparslan Üniversitesi Yaz Okulu Yönergesi.pdf](#)
- [Muş Alparslan Üniversitesi Uzaktan Eğitim ve Öğretim Yönergesi.pdf](#)
- [Muş Alparslan Üniversitesi Topluma Hizmet Uygulamaları Dersi Yönergesi.pdf](#)
- [Muş Alparslan Üniversitesi Sağlık Yüksekokulu Yaz Stajı ve Uygulama Yönergesi.pdf](#)
- [Muş Alparslan Üniversitesi Mühendislik-Mimarlık Fakültesi Zorunlu İşyeri Stajı Yönergesi.pdf](#)
- [Muş Alparslan Üniversitesi Muafiyet ve İntibak Yönergesi.pdf](#)
- [Diploma Eki.pdf](#)

## Ölçme ve değerlendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [Muş Alparslan Üniversitesi Muafiyet ve İntibak Yönergesi...pdf](#)
- [Özel Öğrenci Yönergesi.pdf](#)
- [Pedagojik Formasyon Yönergesi.pdf](#)
- [Muş Alparslan Üniversitesi Çift Anadal Diploma Programı Yönergesi 1.pdf](#)
- [Muş Alparslan Üniversitesi Dil Hazırlık Sınıfı Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi 2.pdf](#)

## 2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Kurumumuzda formal (önceden planlanarak yapılan) ve nonformal-informal (okul dışı doğal ortamda, program dışında) öğrenmelerin tanınması için yönetmelik, yönerge ve uygulama ilkeleri gibi yönlendirmeler mevcuttur. Her eğitim-öğretim yılı başında öğrencilere danışmanların yönlendirmesi ile bu tanımlı süreçleri gözden geçirmesi tavsiye edilmektedir.

Muş Alparslan Üniversitesi Lisansüstü/Lisans/Önlisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği kapsamında aranacak şart ve koşullar web sayfasında ilan edilmektedir. Muş Alparslan Üniversitesi öğrenci adaylarının, öğrencilerinin, mezunlarının ve çalışanlarının yetenek, bilgi, beceri, ilgi ve istekleri ile üniversite/ülke koşulları ve ihtiyaçları doğrultusunda kariyer planlama ve geliştirme yetkinliklerinin iyileştirilmesini sağlamak, mensuplarının saygınlığını ve tercih edilebilirliğini artırmak, ülkemizin insan kaynakları potansiyelinin ve performansının geliştirilmesine katkıda bulunmak amacıyla Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur. Ayrıca üniversitemizin ilgili çift ana dal ve yan dal yönetmeliği çerçevesinde öğrencilerimize 2016-2017

Eğitim-Öğretim Yılı bahar döneminden itibaren “çift ana dal” yapma imkânı sunulmaktadır.

<http://kariyer.alparslan.edu.tr/>

<https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/bologna/>

<https://obs.alparslan.edu.tr/>

### **Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Muş Alparslan Üniversitesi Öğrenci Toplulukları Kuruluş ve İşleyiş Yönergesi.pdf](#)
- [Muş Alparslan Üniversitesi Ön Lisans Eğitim ve Öğretim ve Sınav Yönetmeliği...pdf](#)
- [Muş Alparslan Üniversitesi Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği...pdf](#)
- [Muş Alparslan Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi...pdf](#)
- [Muş Alparslan Üniversitesi Toplum Hizmet Uygulamaları Dersi Yönergesi...pdf](#)
- [Muş Alparslan Üniversitesi Okul Deneyimi Ve Öğretmenlik Uygulaması Dersi Yönergesi...pdf](#)
- [Muş Alparslan Üniversitesi Dil Hazırlık Sınıfı Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi...pdf](#)
- [Muş Alparslan Üniversitesi Ön Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği....pdf](#)
- [Uluslararası İlişkiler Çalışmaları.pptx](#)
- [Muş Alparslan Üniversitesi Öğrenci Danışmanlık Yönergesi 1.pdf](#)
- [Muş Alparslan Üniversitesi Çift Anadal Diploma Programı Yönergesi 2.pdf](#)

### **Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması**

**Olgunluk Düzeyi:** Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Muş Alparslan Üniversitesi Çift Anadal Diploma Programı Yönergesi.pdf](#)
- [Muş Alparslan Üniversitesi Kariyer Geliştirme Uygulama Ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)
- [Muş Alparslan Üniversitesi Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Başvuru, Kabul ve Kayıt Yönergesi.pdf](#)
- [Muş Alparslan Üniversitesi Yükseköğretim Kurumları Arasında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasındaki Yatay Geçiş Yönergesi.pdf](#)
- [Muş Alparslan Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi....pdf](#)
- [Muş Alparslan Üniversitesi Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.....pdf](#)

### **3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**

Üniversitemizde öğrenci merkezli eğitim uygulamaları her birimin ve bölüm/programın

vizyonu doğrultusunda uygulanmaktadır. Örneğin Eğitim Fakültesinde birçok derste öğrencilerin aktif katılımının sağlandığı proje tabanlı öğrenme, tasarım temelli öğrenme, tartışma yöntemi, yaratıcı drama gibi öğretim yöntemleri sıklıkla kullanılmaktadır. Bunun yanı sıra öğrenciler öğretmenlik mesleğine yönelik bilgi ve becerilerini artırmak için program çerçevesinde okullara gözlem ve öğretmenlik uygulaması yapmaya gitmektedirler.

Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu öğrencileri branşlarına uygun olarak aldıkları özel öğretim metotlarıyla ülkemizin sportif başarılarına önemli katkı sunmaktadırlar.

Diğer yandan Mühendislik-Mimarlık Fakültesi, Sağlık Yüksekokulu (Sağlık Bilimleri Fakültesi), Teknik Bilimler MYO, Sosyal Bilimler MYO, Sağlık Hizmetleri MYO, Varto MYO vb. birimlerde öğrenim gören öğrencilere laboratuvar ve uygulama dersleri verilmektedir. Bu derslerde öğrenciler proje hazırlama, uygulama yapma, deney yapma, tasarlama ve test etme imkânı bulmaktadırlar.

Ayrıca ilgili birimlerdeki öğrencilerimiz staj yaparak teorik bilgilerini pratiğe aktarmaktadırlar. Programlar bünyesinde yapılan birçok etkinlik/uygulamada başta öğrenci danışmanları olmak üzere yapılan çevrimiçi veya yüz yüze bildirimler aracılığıyla öğrencilerin görev ve sorumluluk almaları sağlanmaktadır.

Üniversitenin eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinde, akademik programlarla işbirliği içerisinde ihtiyaç duyulan tüm alanlarda eğitim desteği vermek, eğitim programları düzenlemek, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde bulunmak, proje desteği vermek, projelere ilişkin hizmetler vermek ve bu şekilde üniversitenin ulusal ve uluslararası kamu, özel sektör kurum ve kuruluşlar ile işbirliğinin gelişmesine katkıda bulunmak amacıyla Bilim, Teknoloji, Mühendislik ve Matematik (STEM) Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur. Böylece tüm programlarda öğrencilerin disiplinler arası çalışmalar gerçekleştirmesi sağlanmaktadır.

Üniversitemiz Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı (YÖK) tarafından yürütülen yükseköğretimde dijital dönüşüm çalışmaları kapsamında belirlenen sekiz pilot üniversiteden biri olmaya layık görülmüştür. Daha önce, YÖK ve Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı ile eşgüdümlü yürütülen Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyona Farklılaşması ve İhtisaslaşma Projesi kapsamında pilot devlet üniversitesi seçilen üniversitemiz, YÖK'ün ağırlık verdiği konulardan biri olan "Yükseköğretimde Dijital Dönüşüm" alanında da pilot devlet üniversitesi seçilmiştir. Bu kapsamda protokoller imzalanmıştır.

Yükseköğretimde Dijital Dönüşüm kapsamında 592 öğretim elemanı ders alarak sertifikalarına kavuşmuş, 5000 lisans öğrencimiz bu dersi zorunlu almış, tüm bu uygulamalar UZEM'in kendi imkanları ile icra edilmiş, 2019-2020 yılından itibaren her lisans biriminde pilot dersler ve akademisyenler seçilerek dijital dönüşüme uygun dersler hazırlanması kararlaştırılmıştır. Bu kapsamda tersyüz edilmiş sınıflar, interaktif eğitim modelleri gibi modern eğitim yöntemleri uygulamaya geçirilmiştir. Buna dönük pratik uygulamalı dersler çeşitli hizmet içi eğitimlerle verilmeye devam etmektedir. Üniversite yönetimi, dijital dönüşüm sürecine dâhil ettiği lisans ve ön lisans öğrencilerine bu sürece uygun biçimde ders verilmesini sağlamak üzere her birimde belirli sayıda öğretim üyesinin pilot uygulama olarak bazı dersleri uygulamalarını şart koşmuştur.

Öğrencilerin başarı ölçme ve değerlendirmeleri Bologna sürecinde belirtilen kriterlere göre gerçekleştirilmektedir. Buna göre bir dersin öğrenme çıktıları başarı notu ile belirlenir. Başarı notu; uygulamalı çalışmalar, yarıyıl içi, yarıyıl/yılsonu ve bütünleme sınavlarının birlikte değerlendirilmesiyle elde edilir. Sınav sonuçlarının ilanında puan ve harf sistemi kullanılmaktadır.

Düzenli yapılan toplantılar, ilgili kişi ve birimlerce yazılan dilekçeler, kurumsal e-posta ile dilek kutularına gelen görüş ve öneriler takip edilerek geri bildirimler yapılmaktadır. Özellikle web sayfamızdaki dilek kutusu aktif olarak kullanılmaktadır. Öğrencilerimizden gelen görüş ve öneriler üniversitemizin ilgili birimlerince de dikkatle değerlendirilerek geri bildirimde bulunmaktadır. Ayrıca üniversite genelinde ve akademik birimlerde hazırlanan ve birim sayfalarında yayınlanan öğrenci memnuniyet anketleri ile öğrencilerden geri bildirimler alınmaktadır.

Yeni kayıt olan öğrencilere akademik birimler tarafından danışman öğretim elemanı atanmakta ve öğrencinin mezuniyetine kadar bu danışman öğretim elemanı "Öğrenci Danışmanlık Yönergesi"

çerçevesinde öğrencilere rehberlik etmektedir. Öğrencilerden gelen talepler ile öğretim elemanlarının bölümler hakkındaki görüşleri bölüm ve birim kurullarında tartışılmaktadır. Bu sayede öğrencilerin ve öğretim elemanlarının görüşleri dikkate alınmakta ve değerlendirilmektedir. Ayrıca bölüm başkanları ve danışmanların öğrenci görüşme günleri ve saatleri birim web sayfasında, öğrenci panolarında ve öğretim elemanın ofis bilgi panolarında duyurulmaktadır.

<http://dilekkutusu.alparslan.edu.tr/>

### **Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen öğretim yöntem ve tekniklerine ilişkin olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Muş Alparslan Üniversitesi Bilim, Teknoloji, Mühendislik Ve Matematik \(Stem\) Eğitim Uygulama Ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)
- [Mesleki Teknik Eğitim Bölgesi İçindeki Meslek Yüksekokulu Öğrencilerinin İşyerlerindeki Eğitim, Uygulama Ve Stajlarına İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik....pdf](#)
- [Dijital Çağdaş Yükseköğretimde Öğrenme ve Öğretme Başarı Belgesi.pdf](#)
- [Muş Alparslan Üniversitesi Uzaktan Eğitim ve Öğretim Yönergesi.....pdf](#)
- [Muş Alparslan Üniversitesi Okul Deneyimi Ve Öğretmenlik Uygulaması Dersi Yönergesi.....pdf](#)
- [Muş Alparslan Üniversitesi Mühendislik-Mimarlık Fakültesi Zorunlu İşyeri Stajı Yönergesi....pdf](#)
- [Muş Alparslan Üniversitesi Sağlık Yüksekokulu Yaz Stajı ve Uygulama Yönergesi.....pdf](#)

### **Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Öğrenci Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [Anketler-Sosyal Bilimler Enstitüsü.pdf](#)

### **Akademik danışmanlık**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda akademik danışmanlığa ilişkin yürütülen uygulamalardan elde

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda akademik çalışmalara ilişkin yürütülen uygulamaların elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Muş Alparslan Üniversitesi Öğrenci Danışmanlık Yönergesi.pdf](#)

## **4. Öğretim Elemanları**

Üniversitemiz tarafından Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanlarının Yeniden Atanmalarında Uygulanacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönerge ile Öğretim Üyesi Kadrolarına Yükseltme ve Atanma Yönergesi çıkarılmıştır. Ayrıca ilgili yönerge doğrultusunda kurumumuzda, eğitim-öğretimde kalite odaklı bir komisyon olarak Akademik Değerlendirme Komisyonu (ADEK) kurulmuştur. Bu amaçla otomasyonun giriş ekranına, yeni ders kaydının gerçekleştirilmesinden önce doldurulmak üzere, öğrencilerin geçmiş dönemde almış oldukları dersi ve dersin öğretim elemanını değerlendirebilecekleri “Öğrenci Anket Formları” yüklenmiştir. Bu anketler aracılığı ile öğretim elemanlarının sürekli kaliteyi yakalamaları için tedbirler alınması öngörülmüştür.

Ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşüp örtüşmediğinin tespiti, ilgili bölüm/program ve ana bilim dalı başkanlıkları tarafından belirlenmektedir. Bu anlamda öğretim elemanlarının çalışma alanları ile akademik uzmanlık alanları gibi öncelikler, ders görevlendirme yönetmeliği çerçevesinde dikkate alınmaktadır. Kuruma dışarıdan ders vermek üzere görevlendirilen öğretim elemanı seçimi ve davet edilmesine dair usuller 2547 Sayılı Kanununun 34 ve 40/b maddeleri gereğince gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemiz dijital dönüşüm programı kapsamında öğretim elemanları dijital derslere katılmış ve başarı belgelerini almıştır. Üniversitemiz öğretim elemanlarının günün koşullarına uygun ve güncel konuları takip edecekleri kongre, seminer vb. bilimsel niteliklerini iyileştirmeye yönelik programlara katılımı, hizmet içi eğitimlerle ve çeşitli toplantılarla bilgilendirilerek desteklenmektedir. Bununla birlikte dış paydaşlardan da konuşmacılar davet edilerek eğitim/öğretime katkı sağlamalarına yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Akademisyenlerimiz, ders dönemlerinde alanlarıyla ilgili seminerler vermektedirler. Bu tür etkinliklere dair bilgiler üniversitemiz web sayfasında duyurulmaktadır.

<http://sem.alparslan.edu.tr/>

<http://www.alparslan.edu.tr/etkinlikArsiv.xhtml>

## **Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Atama, yükseltme ve görevlendirmeye ilişkin uygulanan kriterlerin sonuçları, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Araştırma Görevlisi Dışındaki Akademik Personelin Tayin Kriterleri.pdf](#)
- [Muş Alparslan Üniversitesi Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanlarının Yeniden Atanmalarında Uygulanacak Usul ve Kriterlere İlişkin Yönerge.pdf](#)
- [Muş Alparslan Üniversitesi Öğretim Üyesi Kadrolarına Yükseltme ve Atanma Yönergesi.pdf](#)
- [2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu.pdf](#)

## Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [Muş Alparslan Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi.pdf](#)

## Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun öğretim kadrosunun teşvik etme ve ödüllendirmeye ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [Akademik Teşvik Karar Örneği.pdf](#)

## 5. Öğrenme Kaynakları

Üniversite bünyesinde eğitim-öğretim faaliyetleri için kullanılan derslik sayısı, üniversitemizde öğrenim görmekte olan öğrenci sayısı açısından yeterlidir. Öte yandan öğrenci sayısının yıllar içinde artacağı öngörüsü ile yeni yapılan binalarda ortaya çıkacak ihtiyaçları karşılayacak şekilde her türlü tedbir alınmıştır.

Üniversitemiz bünyesinde bulunan Merkezi Kütüphanede öğrencilerin bireysel ve grup halinde çalışabilecekleri alanlar mevcuttur. Kütüphanemizde yaklaşık 59.677 basılı kitap yer almaktadır. 335 adet e-kitap ile beraber bu sayı 60.012'yi geçmiştir. Kütüphaneye yıllık 6.000'e yakın kitap alınmaktadır. Her yıl öğretim elemanlarının yeni kitap talepleri alınmaktadır. Ayrıca Malazgirt Meslek Yüksekokulunda 1.393 kitaptan oluşan bir kütüphane kurulmuştur. Üniversitemiz kütüphanelerinin işleyişi, Muş Alparslan Üniversitesi Kütüphane Hizmetleri Yönergesi ile belirlenmiştir.

Yükseköğretimde Dijital Dönüşüm kapsamında 5000 lisans öğrencimiz dijital alanında dersler almış, tüm bu uygulamalar UZEM'in kendi imkanları ile icra edilmiş, 2019-2020 Eğitim-Öğretim yılından itibaren her lisans biriminde pilot dersler ve hocalar seçilerek dijital dönüşüme uygun dersler hazırlanması kararlaştırılmıştır. Bu kapsamda tersyüz edilmiş sınıflar, interaktif eğitim modelleri gibi modern eğitim yöntemleri uygulamaya geçirilmiştir. Buna dönük uygulamalı dersler çeşitli hizmet içi eğitimler verilmektedir. Ayrıca UZEM ve SEM kursları ile öğrencilerin öğrenme kaynakları geliştirilmektedir.

Üniversitemiz Külliyesinde tıbbi aromatik bitkiler, sera ve çilek üretimi için ayrılan tarım arazilerinde öğrencilerimize zirai ürünler üzerinde çalışma ve uygulama yapma imkanı sağlanmaktadır.

Külliyemizde kapalı spor salonu, iki adet yarı olimpik yüzme havuzu, halı saha ve yapımı devam eden açık spor tesisimiz öğrenci ve personelin hizmetine sunulmaktadır. Bunlarla birlikte öğrenci toplulukları bünyesinde çok sayıda sosyal ve kültürel faaliyetler yapılmaktadır. Güzeltepe kayak merkezinin üniversitemiz külliyesine çok yakın olması, SKS tarafından alınan kayak takımlarını öğrencilerimizin rahatlıkla kullanabilmesi bu spora olan ilgiyi arttırmaktadır.

Üniversitemiz aynı zamanda Türkiye Üniversite Sporları Federasyonu üyesi olup öğrencilerin her yıl farklı sportif faaliyetlere katılımları desteklenmektedir. Üniversitemiz Futsal, Voleybol,

Halkoyunları, Badminton, Taekwondo, Voleybol, Okçuluk, Güreş, Atletizm, Kros, Masa Tenisi, Satranç, Boks, Kayak dallarında sportif faaliyetlere katılmaktadır. Üniversitelerarası Kayak Şampiyonası 2020 yılında üniversitemiz ev sahipliğinde Muş'ta gerçekleştirilmiştir. Üniversite Sporlarında madalya sayısı bakımından 144'üncü sıralardan 22'inci sıralara gelen üniversitemiz bu alana yatırım yapmaya devam edecektir.

Üniversitemiz bünyesindeki farklı birimlerde öğrencilerin kullanımına açık toplantı ve gösteri salonları bulunmaktadır. MŞÜ 1071 Malazgirt Kongre ve Kültür Merkezi ile İdari Hizmet Binası içinde çeşitli etkinlikleri yapılabileceği toplamda 2.500 kişi kapasiteli altı adet konferans salonu yer almaktadır. Büyük sahnede iki adet asansörlü orkestra çukuru bulunmaktadır. Tiyatro, film, opera, Türk halk müziği, tasavvuf musikisi, Karagöz- Hacivat gösterisi, dengbeç gibi yerel ve ulusal çapta birçok etkinlik kongre merkezimizde icra edilmiştir. Burada birer adet kayıt stüdyosu ve müzik odası da bulunmaktadır.

Üniversitemiz bünyesindeki farklı birimlerde öğrencilerin kullanımına açık gösteri salonları bulunmaktadır. Bu sergi alanlarında öğrencilerimizin eserleri ve farklı etkinliklerin ürünleri sergilenmektedir.

Bunlara ilaveten üniversitemiz bünyesinde drama salonu, bilgisayar laboratuvarı, görsel sanatlar atölyeleri, materyal tasarım atölyesi bulunmaktadır. Merkezi kütüphanede hafta içi her gün 08.00-19.00 saatleri arasında kullanılabilen bilgisayar salonu, farklı birimlerde ise toplantı salonları, fizik, kimya, biyoloji ve fen- teknoloji, STEM, zemin etüt laboratuvarları, Sağlık Yüksekokulu (Sağlık Bilimleri Fakültesi) bünyesinde simülasyon uygulama odası ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunda ameliyathane hizmetleri laboratuvarı bulunmaktadır.

Üniversite bünyesinde öğrencilerin kullanımına sunulmuş iki yemekhane, beş kantin, iki fotokopi merkezi yer almaktadır. Ayrıca Üniversite Çarşısında market, fırın, iletişim merkezi, kafe, kırtasiye, seyahat acentesi ve bay kuaför bulunmaktadır. Külliyesimde EDUROAM internet bağlantısı öğrencilerin ve personelin kullanımına açıktır ve merkezi kütüphane binamızda internete erişimli iki bilgisayar salonumuz mevcuttur.

Üniversitemizde engelliler için çeşitli tedbirler alınmış ise de bunlar istenilen düzeyde değildir. Buna rağmen üniversitemiz külliyesinde yer alan bütün sınıflar ve hizmet alanları engelli öğrencilerin ihtiyaçlarına göre tasarlanmaktadır. Külliye alanındaki merdivenler, asansörler ve kaldırımlardaki rampalar, engelliler için kolaylık sağlamaktadır. Engelli öğrencilerimize üniversite imkânlarından faydalanma noktasında pozitif ayrımcılık tanınmaktadır. Bu kapsamda Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü ile işbirliği içerisinde çalışmalar yürütülmekte, Engelli Öğrenci Birimi ve Komisyonu faaliyetlerine devam etmektedir.

Üniversite bünyesinde psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri ile sağlık hizmetleri verilmektedir. Bu amaçla üniversite yerleşkesinde Psikolojik Danışma ve Rehberlik Birimi ile bir Aile Sağlığı Merkezi kurulmuştur. Konuyla ilgili üniversitemizde Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur. Öğrenci Danışmanlık Yönergesi çıkarılarak öğrencilerimizin her türlü sorunlarını iletebilecekleri danışmanlık sistemi daha aktif hale getirilmiş, danışmanların iş ve işlemlerini yürütürken nelere dikkat etmesi gerektiği detaylı biçimde ifade edilmiştir.

Akademik birimlerimizce sosyal sorumluluk proje anlayışı içerisinde ortaöğretim öğrencilerine, sevgi evlerinde barınan öğrencilere ve engelli öğrencilere yönelik faaliyetler yürütülmektedir. Bu çerçevede pilot liseler seçilmiş ve ilgili birimlerimiz öğrencilerin başarı düzeylerine doğrudan etki eden çalışmalar yapmışlardır. Şehit Davut Karaçam İmam-Hatip Lisesi, Fen Lisesi gibi ildeki pek çok lise ile protokoller yapılmıştır.

<http://kulliye.alparslan.edu.tr/index.php/kongre-merkezi/>

<http://dilekkutusu.alparslan.edu.tr/>

<http://uzem.alparslan.edu.tr/>

<http://sem.alparslan.edu.tr/>

<http://www.alparslan.edu.tr/kutuphane.xhtml>

<http://kalitekurul.alparslan.edu.tr/sayfa.xhtml?sayfa=anket>  
<http://etakvim.alparslan.edu.tr/>  
<http://www.alparslan.edu.tr/imageView.xhtml?sayfa=899&sayfaMenu=98>  
<http://www.alparslan.edu.tr/icerik.xhtml?icerik=5173>  
<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/37953592?AspxAutoDetectCookieSupport=1>  
<http://kulliyeye.alparslan.edu.tr/index.php/carsi-merkezi/>  
<http://kulliyeye.alparslan.edu.tr/index.php/spor-2/>

## Öğrenme kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

## Kanıtlar

- [Muş Alparslan Üniversitesi Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Araştırma ve Uygulama Merkezi.pdf](#)
- [Üniversitemiz İle Fen Lisesi Arasında Yapılan Protokol.pdf](#)
- [Üniversitemiz İle Nusret Sarman Mesleki Protokolu.pdf](#)
- [Üniversitemiz İle Davut Karaçam Anadolu Lisesi Arasında Yapılan Prptokol.pdf](#)
- [Muş Alparslan Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi...pdf](#)
- [Muş Alparslan Üniversitesi Öğrenci Toplulukları Kuruluş ve İşleyiş Yönergesi...pdf](#)
- [Muş Alparslan Üniversitesi Kütüphane Hizmetleri Yönergesi.pdf](#)
- [Muş Alparslan Üniversitesi Uzaktan Eğitim ve Öğretim Yönergesi,.pdf](#)
- [UZEM.pptx](#)

## Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler birimler arası denge gözetilerek yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların ve faaliyetlerin sonuçları izlenmemektedir.

## Kanıtlar

- [Öğrenci Buluşmaları.docx](#)
- [Muş Alparslan Üniversitesi Öğrenci Toplulukları Kuruluş ve İşleyiş Yönergesi..pdf](#)
- [Öğrenci Topluğunun Kurulduğuna Dair Senato Kararı.docx](#)
- [Varto Meslek Yüksekokulu Birim Memnuniyet Çalışması Anket Sonuçları..pdf](#)
- [Topluluk Kurulmasına Dair Talep Yazısı.pdf](#)
- [Öğrenci Faaliyetleri.docx](#)
- [Topluluklar.docx](#)
- [Topluluklar Tarafından Yapılan Toplumda Destek Projeleri.docx](#)
- [2019 Yılı Etkinlik Tablosu \(1\).docx](#)

## Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm birimlerinde uygun nitelik ve nicelikteki tesis ve altyapı

sağlamak üzere fiziksel kaynaklar ve mekânlar bütünsel olarak yönetilmektedir. Tüm tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [Üniversitemiz Külliyesi.docx](#)
- [Muş Alparslan Üniversitesi Yapı Denetimi ve Malzeme Analiz Laboratuvarı Yönetmeliği.pdf](#)

### **Engelsiz üniversite**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan engelsiz üniversite uygulamasından elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Muş Alparslan Üniversitesi Engelli Öğrenciler Birim Koordinatörlüğü Yönergesi.pdf](#)
- [Muş Alparslan Üniversitesi Engelli Öğrenciler Eğitim-Öğretim ve Sınav Uygulama Esasları.pdf](#)
- [3 Aralık Dünya Engelliler Günü hk.\\_0\\_965678.pdf](#)
- [Engelliler Haftasından Bir Kare.docx](#)
- [Engelli Öğrenci Çalışmaları.pptx](#)
- [Engellilere Yapılan Bisiklet Yardımı.docx](#)

### **Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri tüm birimleri kapsayacak şekilde sağlanmaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

### **Kanıtlar**

- [Sosyal Bilimler Enstitüsü Memnuniyet Anket Sonuçları.pdf](#)
- [Teknik Bilimler Yüksekokulu Birim Memnuniyet Çalışması Anket Sonuçları.pdf](#)
- [Öğrenci Dilek Şikayet Kutusu ve Geri Dönüşüm.jpg](#)
- [KARGEM Çalışmaları.pptx](#)
- [Muş Alparslan Üniversitesi Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Araştırma ve Uygulama Merkezi 1.pdf](#)

## **6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi**

Üniversite genelinde programların güncellenmesi ve gözden geçirilerek revize edilmesi öğretim elamanlarının katıldığı akademik kurullarda gerçekleştirilir. Mezun sayısı oranı ve diploma puanları dikkate alınarak yapılan değerlendirmelerle program çıktıklarına ulaşıp ulaşılmadığı idarece izlenmektedir. Program çıktıklarına ulaşıp ulaşılmadığı, programda tanımlanan derslerin Bologna süreci dâhilindeki ders içerikleri ve tanımlarıyla ne kadar örtüştüğü ve sonuçlarının ne kadar uyumlu olduğu karşılaştırılarak yapılmaktadır. Ayrıca bu kurullarda öğrenci temsilcilerinden ve sanayi kuruluşları ile meslek örgütlerinden gelen görüşler bundan sonraki süreçte daha çok dikkate alınacaktır. Öğrenci ve personellere yapılan anketlerden elde edilen veriler ile Bologna sürecindeki

ders çıktıları karşılaştırılmaktadır. Sonuçlara göre önceden belirlenen program çıktılarının gerçekleşme veya gerçekleşmeme oranlarına bakılarak sonucu iyileştirme veya sonuca karşı önlem alma çalışmaları yürütülmektedir.

Öğrenci ve yeni mezun anketleri ile ilgili birimin fiziki yapısı, donanımı, kütüphane ve öğrenim materyallerine ulaşım imkanları, öğrencilerin akademik/idari personel ilişkileri, programla ilgili akademik ve sosyal aktiviteler, öğrencilerin alanları ile ilgili mesleki yeterlilikleri kazanıp kazanmadıklarına ilişkin görüşleri ve mezunların iletişim bilgileri öğrenci bilgi sistemi üzerinden derlenebilmektedir. Toplanan bilgiler ilgili birim ve üniversite üst yönetimi tarafından değerlendirilerek gerekli iyileştirme ve güncellemeler yapılmaktadır.

Değerlendirme sonuçlarına göre program yapılarının ve müfredatın gözden geçirilmesi ve güncellenmesi, ilgili birimlerin teklifi ile değerlendirilmektedir. Bölüm/birim kurulları belli aralıklarla programlarını iç ve dış paydaşların görüşleri doğrultusunda gözden geçirmekte ve güncellemektedir. Akademik kurullarda alınan kararlar neticesinde programlarda gerekli değişiklikler yapılarak web sayfasında, otomasyon sisteminde ve ilan panolarında tüm paydaşların dikkatine sunulmaktadır.

Akredite başvurusunda bulunan birimimiz/programımız şu an için bulunmamaktadır. Ancak BESYO'nun bu mevcut kapasitesi ile başvuru yapabileceği düşünülmektedir. Bu avantajı değerlendirme adına atılan ilk adım BESYO'nun fakülteye dönüştürme başvurumuzun bulunmasıdır.

<https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/kariyer/login.aspx>

### **Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm programların çıktıları sistematik olarak (yıllık ve program süresinin sonunda periyodik olarak) ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-öğretim politikası ve amaçları) izlenmektedir. Bu izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek güncellemeler yapılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Birimlerden Program Açılması İle İlgili Yapılan Yazışmalar.pdf](#)
- [Program Açılması İle İlgili Rektörlüğe Yapılan Talepler.pdf](#)
- [Müfredat Değişikliği Talebi.pdf](#)
- [Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına Yazılan Bölüm Program Açılması.pdf](#)
- [Bölüm Açılması Talebi.pdf](#)
- [Yeni Bölüm Açılması Talebi Hk..pdf](#)

### **Mezun izleme sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm programlarda Sistematik olarak ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-öğretim politikası ve amaçları) mezunlar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm birimleri ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Mezun Bilgi Sistemi.pdf](#)

## **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **1. Araştırma Stratejisi**

Üniversitenin bölgede ve yerelde sahip olduğu ekonomik, demografik, coğrafik yapısı ve tarihi dokusunun ortaya çıkmasına katkı sağlayacak, toplumun değer ve beklentilerine cevap verebilecek içeriğe sahip araştırmalara öncelik verilmektedir. Bu amaçla üniversitemiz üst kurulları tarafından yapılan toplantılarda Muş'un ekonomik ve sosyo-kültürel gelişimine katkı sağlayabilecek çalışma alanlarına yönelmenin gerekliliği vurgulanmıştır.

Üniversitemiz Muş lalesinin seleksiyon ıslahıyla kültüre alınması projesini rektörlüğe bağlı güdümlü bir proje olarak seçmiş olup TİGEM arazilerinde konuyla ilgili alan çalışmaları yapmaktadır. İlimizin endemik bitkilerinin belirlenmesiyle ilgili güdümlü projemizde de saha çalışmaları devam etmektedir. Bu çalışmalar İl Valiliği ile müşterek yürütülmektedir.

Muş ilinde yedi adet mera ıslahı ve amenajmanı projesi, İl Tarım ve Orman Müdürlüğü işbirliği ile yürütülmektedir. Ayrıca hayvancılık alanında pilot devlet üniversitesi kapsamında, ilgili kamu kurumları ile sivil toplum kuruluşlarıyla sürekli işbirliği yapılmaktadır. Bu kapsamda üniversitemiz, bölgenin hayvan üretim potansiyelini artırıcı nitelikte faaliyetlere destek vermektedir. Toprak kalitesini değerlendirme ve artırılmasına yönelik çalışmalar yapmak üzere toprak analiz laboratuvarı kurulum çalışmaları yürütülmektedir. Bu ve benzeri proje ve çalışmalarla birlikte temeli tarım ve hayvancılığa dayanan ekonomik faaliyetlerin hem çeşitlenmesi hem de elde edilen verimin yükseltilmesi konusuna üniversitemizce yapılan araştırmaların önemli bir katkı sağlaması beklenmektedir.

Kamu-Üniversite-Sanayi İşbirliği (KÜSİ) kapsamında üniversitemizde il temsilcimiz koordinatörlüğünde paydaşlarla ortak çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda AR-GE Yenilik Projeleri bilgilendirme ve yazma eğitimleri verilmektedir. Bir öğretim elemanımız tarafından ilin ekonomik gelişmişliği ve yatırım durumları konularını içeren "Muş Sanayi Modeli" isimli bir kitap yayınlanmıştır. Buna ilaveten Muş üzerine bir sempozyum düzenlenmiş, bir kitap çalışması yapılmıştır. Bu yıl da Anemon dergimiz özel bir sayısını Muş başlığı ile çıkaracaktır.

Bölgenin köklü bir tarihe ve gelişmiş kültürel mirasa sahip olmasına rağmen, bu potansiyelden yeterince yararlanılamamıştır. Yeni yapılan araştırmalar ve bilimsel toplantılarla bu kültürel ve tarihi mirasa dikkat çekilmektedir. Selçuklu kabirlerinin tescillenmesi bu çalışmalara örnektir.

Üniversitemizin Kültür/Sanat Merkezi aracılığıyla sosyo-kültürel çalışmalar da yürütülmektedir. Bölgenin tarihi mekânlarının ve doğal güzelliklerin tanıtılması sürecinde bu merkezden yararlanılmaktadır. Bu amaçla fotoğraf sergileri, sanatsal toplantılar ve projeler gibi farklı çalışmalar yapıldığı gibi bölgenin ve ilimizin sportif faaliyetlerde sahip olduğu potansiyeli ortaya çıkarmaya yönelik faaliyetler de yapılmaktadır. Bu bağlamda üniversitemiz katıldığı yarışmalarda çok sayıda başarı elde etmiştir. Ayrıca ilin spor tarihi ve mevcut spor potansiyeline dair müstakil bir çalışması yapılmıştır.

## **Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [Muş Alparslan Üniversitesi Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi.pdf](#)
- [Bilimsel Araştırma Projeleri ile ilgili toplantı.pdf](#)
- [BAP Proje Önerisi \(Dr. Öğr. Üyesi Ahmet YENİKALAYCI\).pdf](#)
- [Muş Alparslan Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi.pdf](#)
- [BAP Proje Önerisi--Senato Kararı...pdf](#)
- [KÜSİ Çalışma Grubu.pdf](#)
- [BAP Otomasyon Sistemi.pdf](#)

- [Afet Yönetimi Yönetmeliği.pdf](#)
- [Muş Lalesi Yönetmeliği.pdf](#)
- [SEMAM Yönetmeliği.pdf](#)

## **Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [BAYPUAM Müdür Görevlendirilmesi.pdf](#)
- [BAYPUAM Organizasyon Şeması ve Görev Dağılı.docx](#)
- [Araştırma Falliyetlerini Yürüten Birimler.docx](#)

## **Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma çıktıları; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarını paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Q Kavram.pdf](#)
- [Üretim Reformu Hk..pdf](#)
- [Bitki Yumrusu hk..pdf](#)
- [Bitki Toplama İzni.pdf](#)
- [M0MATOY Minikler Matematikle Oynuyor Projesi-2019.docx](#)
- [Tarihsel Süreç İçerisinde Muşta Spor Kültürü.pdf](#)
- [STEM.pptx](#)
- [LALEM.pptx](#)

## **2. Araştırma Kaynakları**

Üniversitemizde bilimsel çalışmalar iç ve dış paydaşların önerileri ve katkıları doğrultusunda ve imkânlar dâhilinde yürütülmektedir. Üniversitemizde araştırma ve geliştirme faaliyetleri kapsamında;

- Temel ve uygulamalı bilimlerdeki araştırmalarda ihtiyaç duyulan laboratuvar ekipmanlarının temin edilmesine öncelik verilmektedir,
- Lisansüstü öğrencilerinin tez çalışmalarına BAP bütçesinden destek sağlanmaktadır,
- Lisans öğrencilerinin bitirme ödevleri, mezuniyet çalışmaları gibi araştırmalarında birim atölye ve laboratuvarlarından yararlanmalarını teşvik edilmektedir,
- Lisans ve lisansüstü öğrencilerinin bilimsel toplantılara katılabilmeleri konusunda SKS bütçesinden destek olunmaktadır,
- Öncelikli alanlarda bölgedeki üniversitelerle ortak işbirliği protokolleri çerçevesinde faaliyetlerde bulunmaktadır,
- Ekonomik duruma bağlı olarak araştırmalar için ayrılan bütçe ve altyapı yeterli olmamasına rağmen üniversitemiz bünyesinde kurulan Merkezi Araştırma Laboratuvarının fiziki, teknik ve araştırmaya yönelik altyapısı sürekli olarak geliştirilmeye çalışılmaktadır,
- Üniversite bünyesinde kullanılan kaynakların tahsisine yönelik kriterler, her ödeme dönemi içerisinde Muş Alparslan Üniversitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı bünyesinde

- oluşturulan Ön Mali Kontrol birimince gözden geçirilmektedir,
- Kurum, araştırma geliştirme çalışmalarının geliştirilmesi adına özellikle iç ve dış paydaşların görüş ve önerilerini almaktadır. İmkânlar dâhilinde araştırmacıların çalışmalarını yürütebilmeleri için laboratuvar kurulumu, geliştirilmesi ve buna yönelik bütçe planlama çalışmaları yürütmektedir. Mevcut imkânlarla iç ve dış paydaşlarının araştırma ve geliştirme çalışmalarında üniversite laboratuvarlarını kullanmaları teşvik edilmektedir. Ayrıca bu bağlamda yapılan araştırma ve geliştirme çalışmalarını stratejik plan hazırlama aşamasında sayısal olarak değerlendirmektedir. Dış paydaşlarla yapılan protokollerle süreç güvence altına alınmaya çalışılmaktadır.
  - Üniversitemiz bünyesinde DAKA, TÜBİTAK, AB destekli projelerin hazırlanması için paydaşlardan destek alınmakta ve kabul edilen projeler için ilgili kurum-kuruluşlardan fon sağlanmaktadır.
  - BAP-BAYPUAM bünyesinde bütün personele gerekli eğitimler verildiği gibi araştırmalara fon desteği sağlayan kurum-kuruluşlarda üniversiteye davet edilerek personellerimize eğitim vermelerine ve bilgilendirme yapmalarına imkân sağlanmaktadır.
  - TÜBİTAK ve DAKA destekli projeler yürütülmekte olup bu projeler sayesinde stratejik planda öngörülen hedeflere ulaşılmasına katkı sunmakla birlikte istenilen seviyede değildir.

### **Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma kaynakları, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve tüm birimleri/alanları kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Araştırma Faaliyetleri.docx](#)
- [Muş Sanayi Modeli Kitabı Ön Kapağı \(2\).jpg](#)

### **Üniversite içi kaynaklar (BAP)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda üniversite içi kaynaklar, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve erişilebilir şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [BAP Koordinatör Görevlendirilmesi.pdf](#)
- [Muş Alparslan Üniversitesi BAP Yönergesi.pdf](#)
- [BAP.pptx](#)
- [BAP Proje Sonuç Kitapçığı Yazım Kılavuzu.docx](#)
- [BAP Sonu Raporu Kapak Formatı.docx](#)
- [BAP Komisyon Üyeleri.docx](#)

### **Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını destekleyen

uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [BAYPUAM.pptx](#)

#### **Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora ve post-doc programlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Doktora Programları.docx](#)

### **3. Araştırma Yetkinliği**

Üniversitemizde öğretim elemanlarının bilimsel çalışmalarına destek olmak, sayı ve kalitesini artırmak amacıyla özellikle iç paydaşların dahil olduğu çalışmalar yapılmakta ve elde edilen bilimsel çalışmaların iyileştirilmesine ve sürekliliğini sağlamaya yönelik destek programları devam etmektedir. Üniversitemizde akademik kalitesi yüksek söyleşiler, konferanslar ve seminerler gerçekleştirilmekte, eğitimler verilmekte; bu sayede alanında uzman kişilerle bilgi alışverişine imkân sağlanmaktadır. TÜBİTAK, KOSGEB, DAKA, AB ve diğer kamu/özel sektörden destek alınabilecek araştırmalar konusunda personel teşvik edilmekte, bu konuda eğitim faaliyetlerinde bulunulmak, ÜNİP kapsamında öğretim elemanlarımızın köklü üniversitelerde lisansüstü eğitim almaları da desteklenmektedir.. Ayrıca dönem içerisinde sempozyum, kongre, çalıştay vb. toplantılar halka açık olarak da yürütülmekte ve böylece kalkınma hedeflerine tüm halkımızın desteği alınmaya çalışılmaktadır.

Üniversitemiz 2019-2020 akademik yılı içinde aşağıdaki organizasyonları düzenlemiştir.

#### **Kongre ve Sempozyumlar;**

- Uluslararası Eleştiri kültürü ve Tahammül Ahlakı Sempozyumu, 26-28/04/2019
- Uluslararası Tarım Kongresi, 24-22/09/2019

#### **Seminer ve Konferanslar;**

- “Muş Sanayi Modeli” semineri, 25.11.2019
- “Türkiye’de Deprem Gerçeği ve Muş” konferansı, 20.12.2019
- “Geleceğin Öğretmenlerine STEM Eğitimi”, 21-22.12.2019

Akademik yayın sayıları ve oranları stratejik planda yer almaktadır. BAYPUAM Müdürlüğü ve BAP Koordinatörlüğümüz tarafından öğretim elemanlarımızın gerçekleştirdiği projeler desteklenmektedir. Öğrencilerimizi mezun olacakları alanlarla ilgili bilgilendirmek ve öğrencilerimizin iş hayatına atılmalarını desteklemek amacıyla akademik yıl içinde çeşitli kurslar ve seminerler düzenlenmektedir ve öğrencilerin bu tür faaliyetlere katılmaları desteklenmektedir.

Akademisyenlerimiz AR-GE projeleri yazmak ve yenilikçi projeler hakkında bilgi edinmek amacıyla 2019-2020 Akademik yılı içerisinde aşağıdaki eğitimlere katılmışlardır;

- AB Metodolojisine Göre PCM ve AB Sözleşme Yönetimi/FIDIC ve PRAG Eğitimi (Mart

2019)

- "Akademisyenlerin STK İle Buluşması Projesi" Kapsamında Fon Yönetimi, Fon Geliştirme, İzleme-Değerlendirme ve STK'lar İle Proje Geliştirme Eğitimi (1-6 Nisan 2019)
- AR-GE ve Yenilik Projeleri- DAKA Mali Destek Programları Hakkında Bilgilendirme Eğitimi (Mayıs 2019)
- TÜBİTAK Proje Eğitimi Çalıştayı, 7-10.10.2019

Üniversitemizde ayrıca düzenli aralıklarla aşağıdaki eğitimler verilmiştir/verilecektir;  
TÜBİTAK Girişimcilik Programları Kapsamında İnovatif Girişimcilik

- Yeni Ürün Geliştirme ve İnovasyon
- Endüstri 4.0
- TÜBİTAK DAKA KOSGEB Projeleri
- Büyük Veri-Artırılmış Gerçeklik

Üniversite personelimiz tarafından 2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılında tamamlanan ve devam etmekte olan projeler aşağıda sunulmuştur;

Sıra No	Projenin Adı ve Numarası	Destekleyen Kuruluş	Proje Yürütücüsü ve Birimi	Projenin Toplam Bütçesi	Projenin Başlangıç ve Bitiş Tarihi	Proje Sonucu
1	Bilim Sahnede 2019-218B059	TÜBİTAK	Dr. Öğr. Üyesi Erdiñ ÖCAL- Eğitim Fakültesi	110.000 ₺	1- 15/07/2019	Sonuçlandı
2	Mimatoy Projesi 2019-218B062	TÜBİTAK	Dr. Öğr. Üyesi Abdulhamit KARADEMİR- Eğitim Fakültesi	110.500 ₺	15- 21/07/2019	Sonuçlandı
3	Tübitak, Ulusal Ajans ve IPA Projeleri Yazma ve Uygulama Eğitimi- TRB2/19/TD/0050	DAKA	Öğr. Gör. Sedat KAYA- BAYPUAM	20.000 ₺	1-5/07/2019	Sonuçlandı
4	Erken Uyarı Sistemine Sahip Yangın Aldıcı Tasarımı ve İmalatı-2180897	TÜBİTAK	Dr. Öğr. Üyesi Yalçın KALKAN	200.000 ₺	01/06/2019- 01/06/2020	Devam Ediyor

<http://www.alparslan.edu.tr/icerik.xhtml?icerik=5378>

<http://www.alparslan.edu.tr/icerik.xhtml?icerik=5448>

<http://www.alparslan.edu.tr/icerik.xhtml?icerik=6209>

<https://mus.afad.gov.tr/turkiyede-deprem-gercegi-ve-mus-paneli-gerceklestirildi>

## **Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [KOSGEB Görevlendirilmesi.pdf](#)
- [Öğretim Üyesi Kadrolarına Yükseltme ve Atama Yönergesi.pdf](#)

## **Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetler ve uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Heyelan Etüt ve Analizi Fiyat Teklifi hk..pdf](#)
- [Afet Yönetimi.pptx](#)
- [Proje Çalışmaları ve Eğitimler.docx](#)

## **4. Araştırma Performansı**

Yılsonunda yapılan bütün çalışmalar ilgililer tarafından sonuçları ile ele alınarak yapılan planlamaların ve programların uygunlukları kontrol edilmekte ve böylece bir sonraki dönemdeki programların daha kaliteli bir şekilde yapılması planlanmaktadır. BAP birimi, sonuçlandırılan projeleri Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu Çalışma Esasları Yönergesine göre izlemekte ve yönetmektedir. Araştırmacının BAP destekli projelerden üretilen bilimsel faaliyetlerinde kurum desteğini belirtmesi sözleşmelerle güvence altına alınmıştır. BAP destekli projelerden üretilen bilimsel eserlerin BAP birimine de bildirilme zorunluluğu bulunmakta, sonraki proje başvurularında önceki projelerden üretilen eserlerin listesi de talep edilmektedir. Projelerle ilgili bütün süreçler bir yazılım tarafından kontrol edilmekte ve izlenmektedir.

Araştırmacıların hazırladıkları/yayınladıkları bilimsel eserleri ile eserlerine yapılan atıflara dair sayısal veriler her yıl sonunda talep edilmektedir. Bunun yanında YÖK tarafından araştırmacıların güncel bilgilerini YÖKSİS ve ORC-ID sistemlerine işlemeleri konusundaki talimatı doğrultusunda üniversitemizde öğretim elemanlarının sayfaları sürekli güncellenmektedir. Personel Bilgi Sisteminde akademik faaliyetler menüsünde YÖKSİS ve ORC-ID bilgilerine erişime yönlendirme yapılmaktadır. Hatta yeniden atama süreçlerinde bu bilgilerin güncellenmiş olması talep edilmektedir.

Bu konuda akademik birimler sorumluluk almaktadır. Araştırma performansları yıllık periyotlarla akademik birimler içinde kurum hedeflerine ulaşma açısından değerlendirilmektedir. Sorumlu birimlerden gelen yıllık verilerle elde edilen performans ölçütü beklenen ve gerçekleşen performans düzeyi ile karşılaştırılarak amaçlara etkin ve etkili bir şekilde ulaşabilmek için revizyona ihtiyaç duyulup duyulmadığı belirlenmeye çalışılmaktadır.

BAYPUAM ve BAP birimleri tarafından araştırma faaliyetleri YÖKSİS ve ORCID sistemleri üzerinden Muş Alparslan Üniversitesi sitesi üzerinden kişisel sayfalara eklenmekte ve resmi yazılar aracılığıyla Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına bildirilmektedir.

## **Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tüm alanları kapsayan uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [2019 Akademik Başarı ve İstatistikler.pdf](#)

## **Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimlerin araştırma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarda (performans temelli teşvik-takdir mekanizmaları vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## **Araştırma bütçe performansı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimlerin araştırma bütçe performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarda (bütçe dağılımı vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## **D. TOPLUMSAL KATKI**

### **1. Toplumsal Katkı Stratejisi**

Muş Alparslan Üniversitesi, araştırma-geliştirme faaliyetlerinin toplumsal katkıya dönüşebilmesini sağlamak amacıyla akademik personeli sürekli teşvik etmekte, bünyesinde bulundurduğu birçok uygulama ve araştırma merkezi ile bilime ve topluma fayda sağlayarak akademiye değer katmaya önem vermektedir.

Ülkemizin temel değerlerine uygun; yerel ve ulusal düzeyde ekolojik, ekonomik ve toplumsal sorun ve ihtiyaçlara çözümler bularak nitelikli insan ve nitelikli toplumun oluşmasına katkı sağlamaktır. Toplumun en küçük yapı taşı olan insanın toplumsal bir varlık olarak eğitilmesi ve şekillenmesi görevini üstlenen üniversiteler bunun için gerekli olan bilimsel bilgi üretirken ürettiği bilgiyle iyi vatandaş ve meslek sahibi olmasına katkı sağladıkları her bir bireyin bir sonraki adımda bu bilgiyi davranışa dönüştürmesini ve içinde yaşadığı toplumu dönüştürmesini hedeflemektedir. Yükseköğretim kurumları kuruldukları il ve bölgeyi demografik, ekonomik ve sosyo-kültürel açıdan etkileyerek, tamamlayıcı bir rol üstlenmektedir.

Muş Alparslan Üniversitesi, bu anlayışla ulusal ölçekte, muasır medeniyetler seviyesini erişmiş bir toplumun oluşumuna katkı sunmak adına, yerel ölçekte bulunduğu bölgenin beşeri, sosyal, iktisadî ve ekolojik sorunlarına çözümler üreterek, sosyal sorumluluk bilinci ile yürüttüğü ve yürüteceği çalışmaları sayesinde, toplumun ve bölgenin gelişimini ve kalkınmasını sağlamayı amaçlamaktadır.

Muş Alparslan Üniversitesi eğitim, araştırma, sosyal, kültürel, sanatsal, sportif vb. faaliyetler ve

çıktılarının topluma erişimini, yaygınlaşmasını ve bu yolla topluma hizmet etmeyi asli bir görev ve faaliyet alanı olarak benimser. Bu anlayış içerisinde gerekli tedbirler alır ve teşvik edici faaliyetleri koordine eder.

Muş Alparslan Üniversitenin topluma hizmet politikasının temelinde ihlas ve ihtisas birlikteliğini önemseyen şu esasların gözetilmesine azami dikkat edilmektedir:

1. Çevresi ile bütünleşik: Üniversite sosyal, ekonomik ve ekolojik çevresi içinde vardır. Çevrenin iyiliği, kalitesi ve sürdürülebilirliği üniversiteyi doğrudan etkiler.
2. İnsanlığa hizmet: Üniversite evrensel değerler ve amaçlar üzerine kurulmuş bir yapıdır. Yürüttüğü faaliyetleri ile insanlığa ve hayatın kalitesine katkıda bulunmaya çalışır.
3. Sosyal ve entellektüel sorumluluk: İçinde bulunulan topluma, dezavantajlı gruplara, ekolojik sorunlara sürdürülebilir katkı sağlamaktır.
4. Reel sektör ile işbirliği: Toplumu meydana getiren diğer aktörlerle eğitim, araştırma ve topluma hizmet konularında işbirliği yapılmalıdır.
5. Uygulamalı eğitim-öğretim: Öğrencilerin yaparak ve hizmet ederek öğrenmeleri, öğrendiklerini pekiştirmeleri, reel sektör ve toplumdaki ilişkileri tanımaları ve sosyal ağlar kurmaları özendirilir.
6. Başarım Göstergesi: Topluma hizmet üniversitenin, birimlerinin, personelinin ve projelerinin başarımlarını değerlendirmede kullanılacak göstergedir.

### **Toplumsal katkı hedefleri**

1. Topluma sunulan katkı sayısını ve çeşitliliğini artırmak.
2. Topluma hizmet eden öğrenci, idari ve akademik personel sayısını artırmak.
3. Yakın çevredeki toplumsal aktörlerle kurulan işbirliği ve ortaklıkların sayısını artırmak.
4. Topluma hizmet faaliyetlerinin bütçesini ve bu faaliyetlerden elde edilen gelirleri artırmak.

### **Toplumsal Katkı Stratejisi**

Topluma hizmet stratejisinin içeriği, iç ve dış paydaşlardan düzenli ve sistematik olarak toplanan geri bildirimlerle, diğer üniversitelerin iyi uygulama örneklerinin incelenmesi yoluyla düzenli olarak güncellenir. İç ve dış paydaşların görüşleri düzenli alınır, değerlendirilir ve karara bağlanır. Topluma hizmet ve işbirliği faaliyetlerinin türü, kapsamı ve yöntemi yapılacak planlama ve ihtiyaç analizi ile tespit edilir.

Topluma hizmet faaliyetlerini sürekli iyileştirmede, üniversitenin planlama ve yönetim yaklaşımı PUKO (Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al) döngüsü ile desteklenir. Üniversitenin topluma hizmet konusunda faaliyetleri Kalite Komisyonu tarafından izlenir, yönlendirilir ve teşvik edilir. Uygulayarak ve hizmet ederek öğrenme yaklaşımı çerçevesinde ders programlarında, destek ve yönlendirme hizmetlerinde gerekli tedbirleri alarak uygun altyapı hazırlanır ve bu yolla tüm öğrenciler teşvik edilir. Topluma hizmet süreçlerinde insan ve hayvan haklarına, çevresel değerlere, etik kurallara, toplumsal farklılıklara, yerel örf ve adetlere önem verilir. Etik veya hukuk kurallarının ihlali durumunda karşılaşılabilecek yaptırımlar açık şekilde beyan edilir.

Sürekli Eğitim Merkezi (SEM) başta olmak üzere her bir birim tarafından topluma hizmet faaliyetleri yürütülür. Sürekli Eğitim Merkezi (SEM) tarafından gerek iç gerekse dış paydaşlar tarafından gelen öneriler doğrultusunda çeşitli eğitim faaliyetleri ve kurslar düzenlenmektedir. Örneğin kamu denetçiliği, STEM eğitimi, arabuluculuk gibi toplumdan gelen talepler doğrultusunda açılan kurslar, bu kurslardan sertifika alan katılımcıların iş hayatına kazandırılacak niteliğe kavuşturulması, bu kapsamda yaptığımız çalışmalardandır.

Akademik birimlerimizce sosyal sorumluluk proje anlayışı içerisinde ortaöğretim öğrencilerine, sevgi evlerinde barınan öğrencilere ve engelli öğrencilere yönelik faaliyetler yürütülmektedir. Bu çerçevede pilot liseler seçilmiş ve bu liselerde ilgili birimlerimiz öğrencilerin başarı düzeylerine doğrudan etki eden çalışmalar yapmışlardır. Şehit Davut Karaçam İmam-Hatip Lisesi, Fen Lisesi gibi ildeki pek çok lise ile protokoller yapılmıştır.

Üniversite külliyesimizde personelimizin çocukları için son derece seçkin Minik Laleler Kreş ve Anaokulu (MİLA), idareimizce işletilmektedir. Buradaki ders ve faaliyetlere üniversitemizin alanında yetkin akademisyenlerinden ciddi katkı sağlanmaktadır. Ayrıca Kariyer Geliştirme ve Uygulama Merkezi (KARGEM) bünyesinde öğrenci mezunlarımız olmak üzere üniversite dışındaki paydaşlarımıza kurum/kuruluşlarında ihtiyaçları ve talepleri doğrultusunda girişimcilik, proje yönetimi, toplam kalite yönetimi vb. konularda eğitim, danışmanlık desteği sunulmakta ve mentörlük yapılmaktadır.

Bütün bunlara ilaveten öğrenci toplulukları eli ile de topluma katkı sunacak faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Eğitimler, kurslar ve sosyal sorumluluk kapsamında öğrenciler tarafından yapılan faaliyetler ile ilgili olarak olumlu geri dönüşler olmuştur. Özellikle köy okullarına yönelik birçok öğrenci projesi, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKS) desteği ile yıl boyu icra edilmektedir. Konuyla ilgili haberler üniversite web sayfamız ile yazılı, görsel ve sosyal medyada yer almaktadır.

### **Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [İşkur Pro.pdf](#)
- [Muş Bilim ve Sanat Pro.pdf](#)
- [Muş Gençlik Spor Pro.pdf](#)
- [Muş İl Milli Eğitim Müdürlüğü Özel Yetenek.pdf](#)
- [Tarım ve Orman Bakanlığı YÖK.pdf](#)
- [Dış Paydaş Çalışmaları.docx](#)
- [Bağımlılıkla Mücadele Farkındalığı Tiyatro Oyunu.docx](#)
- [11.Milyon Ağaç; Bugün Fidan Yarın Nefes Programı.docx](#)
- [Fuat SEZGİN Etkinlikleri.docx](#)

### **Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik ve kurumun iç kalite güvence sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Paydaş Kurumlarla Sağlık Günleri Etkinliği.docx](#)
- [KARGEM ile Paydaş Kurumlar Arasında Etkinlikler .docx](#)
- [Toplumsal Katkı Sunan Birimlerimiz.docx](#)
- [Dış Paydaş Çalışmaları 1.docx](#)

## **2. Toplumsal Katkı Kaynakları**

Muş Alparslan Üniversitesi, kalite politika ve stratejileri doğrultusunda çeşitli toplumsal hizmetler gerçekleştirmektedir. Bu hizmetlerin sunumları; üniversitemiz araştırma ve uygulama merkezleri aracılığıyla yapılmaktadır.

Muş Alparslan Üniversitesi, toplumsal katkı amacıyla katılımcılara ücretsiz olarak sunduğu

hizmetler için üniversite bütçesinden kaynak ayırmaktadır. Bu tür hizmetlere örnek olarak konferanslar, toplantılar, sağlık taramaları, araştırma projeleri, yayınlar, gönüllü danışmanlık vb. sayılabilir.

Toplumsal katkı faaliyetlerine üniversitemizin ayırdığı bütçe her geçen yıl biraz daha artmaktadır. Üniversite bünyesine katılan her yeni bölümün ve birimin toplumsal katkı politikasında belirlenen hedefleri yakalayabilmesi için öngörülen talepler üniversite bütçe imkânları ölçüsünde karşılanmaktadır. Bütçe ile ilgili üniversitemizin Sağlık Kültür ve Spor Daire başkanlığının hazırlamış olduğu 2019 Kurum İçi Değerlendirme Raporu incelenebilir. Ayrıca Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı bünyesinde kurulan Ön Mali Kontrol Şube Müdürlüğü aracılığı ile kontrol mekanizması işletilmekte, Hazine ve Maliye Bakanlığının kontrolünde Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilgi Sistemi (BKMYIS) üzerinden gerçekleştirilmektedir.

Kurumumuza genel bütçeden aktarılan kaynaklar ilgili bütçe tertiplerinde yer almakta ve birimlerin harcamaları buradan yapılmaktadır. Kaynaklar aktarılırken birimin personel sayısı, öğrenci sayısı, hizmet sunduğu açık-kapalı alan ve üretmiş olduğu projeler gibi kriterler göz önünde bulundurulmaktadır.

BAP kapsamında lisansüstü çalışmalar, temel araştırmalar, uygulamalı araştırmalar için kaynaklar tahsis edilmektedir.

Kurum dışı destekli projeler nitelik ve nicelik bakımından istenen seviyede değildir. Merkezi Araştırma Laboratuvarları Uygulama ve Araştırma Merkezi'nce gerçekleştirilen AR-GE çalışmalarının sonuç odaklı hâle getirilip üniversite içi kaynakların verimli kullanılmasının yanında ek kaynaklar oluşturmak, akademik bilginin sanayile buluşmasını sağlamak, üniversite insan kaynakları ve cihaz altyapısının daha etkin şekilde kullanılmasına imkân vererek sağlıklı ve sürdürülebilir bir üniversite-sanayi işbirliği ortamı oluşturmak hedeflenmektedir. Aynı zamanda üniversitemiz BAP projeleri ile bilimsel faaliyetlerin sürdürülebilirliğini güvence altına almaktadır.

Araştırmalar için üniversitemize yeterli bütçe ayrıldığı söylenemez. Üniversitemiz bilimsel araştırma ve geliştirme faaliyetlerini, bütçe imkanları doğrultusunda öncelik vererek desteklemekte olup Merkezi Araştırma Laboratuvarları Uygulama ve Araştırma Merkezinin fiziki, teknik alt yapısının geliştirilmesi için çalışmalar yürütülmektedir.

Üniversite bünyesinde kullanılan kaynakların tahsisine yönelik olarak kriterler Muş Alparslan Üniversitesi Ön Mali Kontrol Yönergesi kapsamında açıkça belirlenmiştir. Her ödeme dönemi içerisinde Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı bünyesinde oluşturulan Ön Mali Kontrol birimince gözden geçirilmektedir.

Akademik yayın sayıları ve oranları stratejik planda yer almaktadır. Bu kapsamda üniversitemiz senatosu tarafından akademik teşvikte dereceye giren personele ödül verilmesine karar verilmiştir.

BAYPUAM Müdürlüğü ve BAP Koordinatörlüğümüz tarafından öğretim elemanlarımızın gerçekleştirdiği projeler desteklenmektedir. Öğrencilerimizi mezun olacakları alanlarla ilgili bilgilendirmek ve öğrencilerimizin iş hayatına atılmalarını desteklemek amacıyla Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezimiz tarafından çalışmalar yapılmaktadır.

Yine üniversitemiz senatosu tarafından Öğrenci Danışmanlık Yönergesi çıkarılarak öğrencilerimizin her türlü sorunlarını iletebilecekleri danışmanlık sistemi daha aktif hale getirilmiş, danışmanların iş ve işlemlerini yürütürken nelere dikkat etmesi gerektiği detaylı biçimde ifade edilmiştir.

Yıl içerisinde öğrenci ve personele yönelik çok sayıda kongre, sempozyum, panel, yarışma, konser vb. etkinlikler düzenlenmektedir. Yapılan bütün bu çalışma ve etkinliklerin sonuçları yıl sonunda ilgili birimlerce ele alınıp, programın amacına hangi oranda ulaştığı etüt edilmektedir. Bu tespit bir sonraki faaliyete tecrübe aktarımı ve referans noktası olarak geri döner. Böylelikle gerçekleştirilen etkinliklerde sürekli artan bir kalite sağlanmış olur. SKS tarafından her yıl başında öğrenci toplulukları faaliyetleri planlanmakta, birimler önemli günleri de dikkate alarak birim içi seminerler düzenlemekte ve her yıl belli sayıda uluslararası etkinlik rektörlük tarafından desteklenmektedir.

Muş Alparslan Üniversitesi Muş Lalesi Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü tarafından

“Muş Lalesinde Seleksiyon Islahı İle Çeşit Geliştirilmesi Projesi” kapsamında çalışmalara başlandı. Muş Lalesi Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından ıslah çalışmaları yürütülürken Muş lalesinin kültüre alınmasına yönelik çalışmalar da gerçekleştirilip Muş Lalesinin seri üretimi ve yetiştirilebilirliği üzerine araştırmalar da yapılacaktır.

## **Kaynaklar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda fiziki, teknik ve mali kaynaklar, toplumsal katkı faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

## **Kanıtlar**

- [LALEM 1.pptx](#)
- [Toplumsal Katkı Sunan Araştırma Merkezleri.docx](#)
- [KARGEM Çalışmaları 1.pptx](#)
- [Mila Çalışmaları.pptx](#)
- [Topluluklar 1.docx](#)
- [Topluluklar Tarafından Yapılan Topluma Destek Projeleri 1.docx](#)

## **3. Toplumsal Katkı Performansı**

İç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler kapsamında yapılan değerlendirmeler sonucunda üniversitemizin il ve bölgede topluma sunmuş olduğu faaliyetlerin istenilen düzeyde olduğu kanaatine varılmıştır.

### **Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimlerin toplumsal katkı performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarında kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [2019 Yılı Etkinlik Tablosu .docx](#)

## **E. YÖNETİM SİSTEMİ**

### **1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı**

Muş Alparslan Üniversitesi, Türk Yükseköğretim mevzuatına tâbi olan, eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve sosyo-kültürel faaliyetleri gerçekleştiren; fakülte, enstitü, yüksekokul, meslek yüksekokulu, bölüm, anabilim dalı, program, araştırma ve uygulama merkezleri ile idari birimlerden oluşan bir yükseköğretim kurumudur. Üniversitemizin akademik ve idari yapılanması 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ile 2809 Sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanununa eklenen 4282 Sayılı Kuruluş Kanunu ve 124 Sayılı Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname hükümleri çerçevesinde oluşturulmuştur. Eğitim-öğretim ve araştırma süreçleri, Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliğinde kuruluşu ve işleyişi belirlenen Senato, Üniversite Yönetim Kurulu, Fakülte Kurulu, Fakülte Yönetim Kurulu, Enstitü Kurulu, Enstitü

Yönetim Kurulu, Yüksekokul Kurulu, Yüksekokul Yönetim Kurulu, Meslek Yüksekokulu Kurulu, Meslek Yüksekokulu Yönetim Kurulu, Bölüm Kurulu organları marifetiyle yürütülmektedir.

Üniversitemiz kalite politikasına uygun olarak tüm hizmetlerin toplumsal erişime açıldığı, paydaş memnuniyetinin esas alındığı bir yönetim modelini benimsemiştir. Bu model tüm paydaşların ve özellikle öğrencilerin memnuniyetine dayanan, kaynakların verimli ve etkin kullanıldığı, düzenli gözlemlerle sürekli iyileştirme yapılan, süreç tabanlı operasyonel bir yönetim modelidir.

Üniversitemizin yönetim ve idari alanlarla ilgili stratejik amaç ve hedefleri ile yönetim ve idari yapılanmasını gösteren organizasyon şeması aşağıda belirtilen linkte sunulmuştur. Organizasyon şeması kurumun "Nitelikli eğitim-öğretim ve bilimsel araştırma imkanları sunan, toplumsal sorunlara duyarlı, ürettiği bilgi ve yetiştirdiği insan gücüyle tercih edilen, bölgenin kültürel, ekonomik ve sosyal gelişimine katkı sağlayan bir üniversitedir." misyonuna uyumlu "Toplam Kalite anlayışı çerçevesinde sosyal bilimler ağırlıklı olmak üzere, fen ve meslek eğitimde mevcut alanlarda nitelikli eğitim kalitesi ile araştırma ve proje faaliyetler yürüten, evrensel standartlarda eğitim veren, ulusal ve uluslararası düzeyde tercih edilen, insan emeğine önem veren ve çevreye saygılı, üniversite-toplum-sanayi işbirliğini esas alan bir üniversite olmaktır." vizyonu ile organize bir yapılanmayı bünyesinde barındırmaktadır.

### [Organizasyon şemasına ulaşmak için tıklayınız.](#)

Kurumda birimlerin işleyişi ve süreç yönetimi 26.12.2007 tarihli ve 26738 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan "Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği" hükümlerine göre hazırlanan "İç Kontrol Eylem Planında" yer alan hususlar doğrultusunda yapılmaktadır. Ayrıca tüm süreçlerde iç ve dış paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerini karşılamaya çalışan bir üniversite olmayı, Yükseköğretim Kurulu tarafından yürütülen, üniversitemizin de pilot devlet üniversitesi olarak seçildiği "Yükseköğretimde Dijital Dönüşüm Projesi" kapsamında teknolojik gelişmeleri yakından takip etmeyi ve uygulamayı, Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği çerçevesinde personelinin daha yetkin ve yeteneklerini en üst seviyede kullanabilmelerini temin eden, akademik personelin yürütmek istediği her etkinlik ve projeyi zamanında ve istenen kalitede yapabilmeleri için gereken desteği sağlamayı, uygun, doğru ve en ekonomik çözümleri hızlı biçimde üreterek sonrasında çıkabilecek sorunların önüne geçmeyi, içinde bulunduğumuz topluma ve çevreye saygılı öğrenciler yetiştiren bir üniversite olmayı ve kendini sürekli geliştirerek ilimizin, bölgemizin ve ülkemizin gelişimine de katkıda bulunmayı kalite politikası olarak belirlemiştir.

Üniversitemizde eğitim/öğretim, araştırma/geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmıştır. Tüm paydaşların katılımı esas alınarak süreçlerin aynı ölçekte yürütülebilmesini sağlayacak faaliyetler hayata geçirilmeye çalışılmaktadır. Danışmanların idari birimler tarafından belirlenen gün ve saatlerde gerçekleştirdikleri öğrenci buluşmaları ve gerçekleştirilen öğrenci memnuniyet anketleri ile paydaşların beklentileri çerçevesinde süreç yönetimi şekillendirilmeye çalışılmaktadır.

## **Yönetim modeli ve idari yapı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda çok sesliliği, etkin karar vermeyi, değişime uyum sağlamayı ve paydaşların temsil edilmesini güvence altına alan ve kurumsal amaçların gerçekleştirilmesi için gerekli ortamı sağlayan yönetim modeli ve idari yapılanması (yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal yaklaşım, gelenekler, tercihler) kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [Organizasyon Şeması.jpg](#)
- [2018-2022 Stratejik Plan1.pdf](#)
- [2019 Yılı İdare Faaliyet Raporu1 .pdf](#)
- [2019 Yılı Performans Programı1 .pdf](#)
- [4734 Sayılı Kanun.pdf](#)
- [4735 Sayılı Kanun.pdf](#)
- [Senato Karar Örneği.docx](#)
- [Yönetim Kurulu Karar Örneği.docx](#)
- [İdari Personelin Naklen Tayin Kriterleri.pdf](#)
- [Görev Dağılımı\\_0\\_812513.pdf](#)

## Süreç yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde yönetilen süreçler ilişkin sonuçlar, performans göstergeleriyle sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [Dijital Dönüşüm Projesi hk. \\_822539.pdf](#)
- [Dijital Dönüşüm Protokolü.pdf](#)

## 2. Kaynakların Yönetimi

Üniversitemizin, stratejik hedefleri ve kalite politikası doğrultusunda belirlemiş olduğu misyon ve vizyonunun, kurumsal bütünlük ve aidiyetin sağlanması adına bünyesinde görev yapan tüm idari ve akademik personel tarafından içselleştirilmesi sağlanmakta, gerçekleştirilen hizmet içi eğitimler ve etkinlikler ile kurum personellerinin yetkinlikleri en üst seviyeye çıkartılıp, sahip olunan insan kaynakları oldukça verimli bir şekilde kullanılmaktadır. Kanun, tüzük, yönetmelik ve yönergeler kapsamında Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı, Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Daire Başkanlığının idari ve akademik kadro atama izinleri çerçevesinde insan kaynakları planlaması yapılmaktadır. Kurumumuzda işe alınan personel mezuniyet alanları dikkate alınarak istihdam edilmektedir. Kurum içinde görevde yükselme ve unvan değişikliği ile yapılan atamalar Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumları Personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Yıllık faaliyet raporları ile değerlendirmeler yapılmakta ve düzeltici/önleyici tedbirler ilgili birimler ve üniversite yönetimi tarafından alınmaktadır.

Muş Alparslan Üniversitesi, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununa tabi olarak faaliyetlerini yürüten merkezi yönetim kapsamında ve özel bütçeli bir kamu idaresidir. İlgili kanunun 11'inci maddesine göre; “Üst yöneticiler, idarelerinin stratejik planlarının ve bütçelerinin kalkınma planına, yıllık programlara, Üniversitenin stratejik plan ve performans hedefleri ile hizmet gereklerine uygun olarak hazırlanması ve uygulanmasından, sorumlulukları altındaki kaynakların etkili, ekonomik ve verimli şekilde elde edilmesi ve kullanımını sağlamaktan, kayıp ve kötüye kullanımının önlenmesinden, malî yönetim ve kontrol sisteminin işleyişinin gözetilmesi, izlenmesi ve kanunlar ile Cumhurbaşkanlığı kararnamelerinde belirtilen görev ve sorumlulukların yerine getirilmesinden Bakana; mahallî idarelerde ise meclislerine karşı sorumludurlar.” denilmektedir. Üniversite üst yöneticisi olan Rektör bu sorumluluğun gereklerini harcama yetkilileri, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı (malî hizmetler birimi) aracılığıyla yerine getirmektedir. 5018 Sayılı Kanunun 8'inci maddesinde, “Her türlü kamu kaynağının elde edilmesi ve kullanılmasında görevli ve yetkili olanlar, kaynakların etkili, ekonomik, verimli ve hukuka uygun olarak elde edilmesinden,

kullanılmasından, muhasebeleştirilmesinden, raporlanmasından ve kötüye kullanılmaması için gerekli önlemlerin alınmasından sorumludur ve yetkili kılınmış mercilere hesap vermek zorundadır.”

Finansal kaynakların üniversitenin misyon ve vizyonuna uygun biçimde verimli ve etkin kullanılıp kullanılmadığı, Strateji ve Geliştirme Daire Başkanlığı ve diğer birimler tarafından hazırlanan yıllık performans raporları doğrultusunda üst yönetim tarafından denetlenmektedir.

### **İnsan kaynakları yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimleri kapsayan insan kaynakları yönetimi uygulamalarına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [İdari Personelin Performansının Artırılmasına Yönelik Etkinlikler.docx](#)
- [Akademik Personel Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [İdari Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [Hizmetiçi Eğitimlerimiz.docx](#)
- [Personel Daire Başkanlığı Memnuniyet Anketi.pdf](#)

### **Finansal kaynakların yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülen finansal kaynakların yönetimi uygulamalarına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Mali Durum ve Beklentiler Raporu.pdf](#)
- [Yatırım Detay Programı.pdf](#)
- [Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporu.pdf](#)

## **3. Bilgi Yönetim Sistemi**

Üniversitemizde bilgi yönetimi, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Bu kapsamda Öğrenci Otomasyon Sistemi, Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi, Personel Bilgi Sistemi, Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) kullanılmaktadır. Öğrenci Otomasyon Sistemi içeriğinde yer alan verilerle öğrencilerin demografik bilgileri, gelişimi ve transkript verileri ile eğitim ve öğretim faaliyetlerine ait memnuniyet seviyeleri analiz edilebilmektedir. Öğretim elemanları yürüttükleri derslerin devam çizelgeleri ve sınav başarı notlarını Öğrenci İşleri Otomasyon Sistemine (PROLİZ) işlemekte ve izlemektedirler. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının yetkili personeli tarafından derslerin başarı durumu, akademik giriş yıllarına göre programlarda başarı durumu, kayıt yıllarına göre programa gelen öğrenci bilgileri vb. birçok veri otomasyon sistemi üzerinden raporlanabilmektedir. Sistem belirli zaman aralıklarında yedeklenerek bilgiler güvence altına alınmaktadır. Üniversite içinde tüm yazışmalar Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ile yapılmaktadır. EBYS ile yazışma ve görev takibi kolaylıkla yapılmaktadır. EBYS sayesinde kurumsal hafıza için kayıt tutulması kolaylaşmakta, geriye dönük evrak takibi yapılabilmektedir. İzin takibi ve ek ders bilgileri de aynı sistem üzerinden kayda alınmaktadır. Tüm bu sistemler birbirine entegre şekilde bütünleşik olarak kullanılmaktadır.

Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanması Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Başkanlık tarafından felaket odası kurulmuş, belirli periyotlarla yedekleme

yapılarak siber saldırılara karşı savunma sistemleri etkin hale getirilmiştir. Güvenlik sunucularına sadece yetkilendirilen personel kullanıcı şifresi ile erişilebilmektedir. Her türlü erişim kayıtları ilgili sistemler üzerinde tutulmakta, modüler yapıları sayesinde yeni özellikler ile ihtiyaçlara göre bu sistemler güncellenebilmekte olup ayrıca;

1. Bilgi işlem personeli ile rutin bilgi güvenliği konusunda toplantılar yapılır. Önlemler ve riskler konuşulur.
2. Düzenli olarak şifreler değiştirilir.
3. Kendi personelimiz tarafından sızma testleri yapılır.
4. İnternet trafiği düzenli olarak izlenir.
5. KVKK kapsamında çalışmalar yapıldı.
6. Bilgi işlem altyapısı bilgi güvenliği standartlarına uygun hale getirilmeye çalışılır.
7. Firmalarla yapılan çalışmalarda kurumun gizlilik ihtiyaçlarını güvence altına almayı amaçlayan gizlilik anlaşmaları yapılır.
8. İşe alım, görev değişikliği ve işten ayrılma süreçlerinde uygulanacak bilgi güvenliği kontrolleri uygulanır.
9. Güvenli alanlarda saklanan varlıklar için fiziksel güvenlik kontrolleri uygulanır.

<http://www.alparslan.edu.tr/sayfa.xhtml?sayfa=i220>

<https://ebys.alparslan.edu.tr/>

## **Entegre bilgi yönetim sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm süreçleri destekleyen entegre bilgi yönetim sistemine ve kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [Kişisel Verilen Korunması Komisyonu\\_979518.pdf](#)

## **Bilgi güvenliği ve güvenilirliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Hizmet Standardı.pdf](#)
- [Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Görev Tanımları.pdf](#)
- [Felaket Odası.docx](#)

## **4. Destek Hizmetleri**

Satın alma süreçleri, alınan mal ve hizmetin niteliğine göre 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu ve ilgili İhale Uygulama Yönetmelikleri, 4735 Sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu kapsamında düzenlenen sözleşmeler, mal-hizmet niteliğini tayin eden detaylı Teknik Şartnameler ve İş Birliği

Protokollerinin tümü ilgili mevzuat çerçevesinde şeffaf ve hesap verilebilir şekilde gerçekleştirilmektedir. Üniversitenin ihtiyaçları doğrultusunda mal ve hizmet alımlarının kapsamı belirlenmekte ve şartnameler bu doğrultuda hazırlanmaktadır. Alınan mal ve hizmetlerin uygunluğu, işin uzmanlarınca oluşturulan komisyonlar ve kontrol mekanizmaları ile sağlanmakta ve denetlenmektedir. Daha kaliteli mal ve hizmet tedariki süreçleri için paydaşların konu ile ilgili her türlü görüş ve önerileri değerlendirilmektedir.

### **Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, dışarıdan tedarik edilen tüm hizmetlerin ve malların kalitesini güvence altına almak üzere tedarikçilerle yakın işbirlikleri yürütülmekte, tedarikçilerin performansı ve memnuniyetleri sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

## **5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik**

Üniversitemize dair haberlerin açık, anlaşılır, doğru, güncel ve kolay erişilebilir şekilde kurum web sayfasında kamuoyu ile paylaşılması, Genel Sekreterliğe bağlı Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü tarafından yapılmaktadır. Muş Alparslan Üniversitesi etkinlikleri, akademik raporlar, senato kararları, ilanlar, duyurular ve haberler kurumsal web sitesinde güncel biçimde paylaşılmakta, diğer taraftan çeşitli kurumsal sosyal medya mecralarında kamuoyu ve paydaşlara duyurulmaktadır.

Üniversitemizin tüm faaliyetlerine ilişkin raporlar, ilgili akademik-idari birimlerle üniversite ana sayfasında duyurulmaktadır. Paydaşlarla ve kamuoyu ile yapılan tüm paylaşımlar şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkeleri çerçevesinde yapılmaktadır. Bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğu hususu rektör ile harcama yetkililerinin vermiş oldukları güvence beyanları ile taahhüt altına alınmıştır. Üniversitenin Mali Hizmetler Birim Yöneticisi olan Strateji Geliştirme Daire Başkanı bu konuyla ilgili irade beyanında bulunmuştur.

Diğer taraftan rektör dâhil tüm üniversite yönetiminin iletişim kanalları açıktır. Tüm paydaşlarımızın memnuniyet beyanlarını ve geri bildirimlerini kolayca yapabilmeleri sağlanmıştır. Bu geri bildirimler diğer paydaşlarla değerlendirilerek gerekli düzenlemeler ivedilikle hayata geçirilmektedir. Diğer taraftan dilek kutusu uygulamasıyla üniversitemize dair her türlü görüş, öneri ve eleştiri alınmakta, öneriler ve eleştiriler kalite birimimiz tarafından takip edilmekte ve en kısa sürede e-posta veya telefon aracılığı ile dönüş yapılarak ilgiliye bilgi verilmektedir.

<http://www.alparslan.edu.tr/sayfa.xhtml?sayfa=i210>

<http://www.alparslan.edu.tr/icerikler.xhtml>

<http://www.alparslan.edu.tr/haberArsiv.xhtml>

<https://www.facebook.com/musalparslanuni>

<https://www.instagram.com/musalparslankulliyesi/>

<https://twitter.com/musalparslanunv>

### **Kamuoyunu bilgilendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme faaliyetleri kurumsal amaçlar ve değerler doğrultusunda, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla güvence altına alınmış ve kurumun

tamamında benimsenmiştir; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

## Hesap verme yöntemleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun hesap verme faaliyetleri sonucunda elde edilen bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kurum iç değerlendirme raporunda Muş Alparslan Üniversitesi; eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvence sistemi ve yönetim sistemi açısından değerlendirmeye tabi tutulmuştur. Üniversitemiz, yükseköğretim sisteminin gerektirdiği rekabet ortamına hızlı ve etkili uyum sağlamak, yerel ve ulusal ihtiyaçları yerinde, zamanında ve üst kalitede karşılamak amacıyla kurumsal Kalite Güvence Sistemini güncellemektedir. Kalite Güvence Sistemi doğrultusunda hazırlanan değerlendirme raporları üniversite web sayfasından iç ve dış paydaşlara duyurulmaktadır.

Yükseköğretim Kurumu Kalite Değerlendirme süreci dikkate alınarak Muş Alparslan Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Komisyonu tarafından hazırlanan raporda yer alan tespitleri şu başlıklar altında değerlendirmek mümkündür:

Yükseköğretim Kurumu Kalite Değerlendirme süreci dikkate alınarak Muş Alparslan Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Komisyonu tarafından hazırlanan raporda yer alan tespitleri şu başlıklar altında değerlendirmek mümkündür:

### Eğitim-Öğretim

- Eğitim programlarının planlaması, iç ve dış paydaşların görüş ve beklentileri dikkate alınarak oluşturulmaktadır. Öğrencilerin başarılarının ölçülmesi, Bologna sürecinde belirtilen kriterlere göre gerçekleştirilmektedir. Muş Alparslan Üniversitesi Lisans/Önlisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği kapsamında aranacak şart ve koşullar web sayfasında ilan edilerek kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Ayrıca üniversitemizin ilgili çift ana dal ve yan dal yönetmeliği çerçevesinde üniversitemizde ikinci bir ana bilim dalında çift ana dal yapma imkânı sunulmaktadır.
- Öğrenci merkezli eğitim uygulamalarında her birimin kendi vizyonu doğrultusunda uygulamalarda bulunması dikkatle takip edilmektedir.
- Öğretim elemanlarımızın çalışma alanları ile doğrudan ilgili yurtiçi-yurtdışı kongre, seminer vb. bilimsel toplantılara, hizmet içi eğitimlerle ve çalıştaylara katılımı teşvik edilmektedir.
- Üniversite bünyesinde eğitim-öğretim faaliyetleri için kullanılan derslik sayısı üniversitemizde öğrenim görmekte olan öğrenci sayısı açısından yeterlidir. Öte yandan öğrenci sayısının yıllar içinde artacağı öngörüsü ile yeni yapılan binalarda tedbirler alınmıştır.
- **Dezavantajlar:** Üniversitemizde engelliler için çeşitli tedbirler alınmış ise de bunların istenilen düzeyde olmadığını ifade etmeliyiz. Bu kapsamda Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü ile işbirliği içerisinde çalışmalar yürütülmektedir.

### Araştırma ve Geliştirme

- Muş Alparslan Üniversitesinde Kamu-Üniversite-Sanayi İşbirliği (KÜSİ) kapsamında üniversitemizde il temsilcimiz koordinatörlüğünde AR-GE Yenilik Projeleri bilgilendirme eğitimleri verilmektedir. Gerek öğrenciler gerekse akademisyenlerimiz TÜBİTAK, KOSGEB ve AB projelerine yönlendirilmektedir. Ayrıca üniversitemiz BAYPUAM birimi tarafından

araştırmacılarımız Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi (BAP) desteğiyle bilimsel faaliyetler üretmeye teşvik edilmektedir.

- **Dezavantajlar:** Ekonomik duruma bağlı olarak araştırmalar için ayrılan bütçe ve altyapı yeterli değildir. Bu bağlamda kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımına yönelik politikalar ve stratejiler geliştirmelidir.

### **Toplumsal Katkı**

- Araştırma-geliştirme faaliyetlerinin toplumsal katkıya dönüşebilmesini sağlamak amacıyla Muş Alparslan Üniversitesi tüm akademisyenlerini ve araştırma ekiplerini teşvik etmekte, bünyesinde bulundurduğu birçok uygulama ve araştırma merkezi ile bilime ve insanlığa fayda sağlayarak akademiye değer katmaktadır. Bu anlayışla üniversitemiz müreffeh bir toplumun oluşumuna önderlik etmeyi; bulunduğu bölgenin beşeri, sosyal, iktisadi ve ekolojik sorunlarının çözümünde pay sahibi olmayı, sosyal sorumluluk çerçevesinde yürüttüğü çalışmalarla toplumun ve bölgenin gelişimine ön ayak olmayı gaye edinmiştir.
- Muş Alparslan Üniversitesi, toplumsal katkı politika ve stratejileri doğrultusunda çeşitli toplum hizmetleri sunmaktadır. Bu hizmetler araştırma ve uygulama merkezleri marifetiyle hayata geçirilmektedir.
- Sonuç olarak Muş Alparslan üniversitesi toplumsal katkıyı bir görev olarak ele almakta ve etkili bir şekilde yürütmektedir. Kurumun, toplumsal katkının etkin bir şekilde tabana yayılması için ihtiyaca yönelik alanları belirlemesi, paydaşlarla ortak kurs ve faaliyetler düzenlemesi öngörülmektedir.
- **Dezavantajlar:** Toplumsal katkı çalışmalarında paydaşlarla yapılan çalışma ve işbirliğinde istenilen seviyeye ulaşamadığı görülmüştür. Toplumsal katkının paydaşlarla birlikte yürütülmesi ve tabana yayılması açısından yeni stratejilerin uygulanması gerekmektedir.

### **Kalite Güvencesi Sistemi**

- Kurum içi iç haberleşmede ve belge-bilgi takibinde elektronik belge yönetim sistemini etkin bir şekilde kullandığı görülmektedir.
- Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Yönetim Sistemi Alt Komisyonları ile Birim Kalite Komisyonları oluşturularak her birimi içine alacak şekilde kapsamlı bir sistem meydana getirilmiştir.
- **Dezavantajlar:** Kurumda kalite güvencesi sistemi açısından iç paydaşlarla sistemli ve uygulanabilir bir mekanizma bulunmasına rağmen dış paydaşlara yönelik kurulan sistemin istenilen düzeyde olmadığı düşünülmektedir. Özellikle mezun takip sisteminin aktif hale getirilmesi şarttır.

### **Kalite Yönetim Sistemi**

- Birimlerimiz insan kaynakları mevzuata uygun şekilde verimli ve etkin biçimde kullanılmaktadır. Yıllık faaliyet raporları ile değerlendirmeler/denetimler yapılmakta ve düzeltici/önleyici tedbirler ilgili birimler ve üniversite yönetimi tarafından alınmaktadır.
- Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik açısından çeşitli araçlar ve farklı mekanizmalar kullanılmaktadır. Kamuoyu ile doğrudan ve açık bir iletişim yolu benimsenmektedir. Üniversitemizin faaliyetleri rapora dökülmekte ve açık erişim imkânı ile kamuoyu ile paylaşılmaktadır.
- Üniversitemizin misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması, süreçlerle uyumlu olarak iç ve dış paydaşlarımızın tamamını kapsayacak şekilde oluşturulmuş ve bu doğrultuda yapılan uygulamalardan yararlı sonuçlar elde edilmiştir.

**Sonuç olarak:** Bu raporda Muş Alparslan Üniversitesi, Kalite Güvence Sistemi çerçevesinde ve eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve kalite sistemi açısından değerlendirmeye tabi tutulmuştur. Muş Alparslan Üniversitesi, stratejik hedeflerini gerçekleştirmek amacıyla etkili ve ölçülebilir bir kalite yönetim sistemi oluşturmuştur. Eğitim, toplumsal katkı, araştırma ve geliştirme faaliyetleri açısından güçlü yönlerinin çok daha fazla olduğu açık biçimde tespit edilmiştir. Bununla birlikte eğitim alt yapısının güçlendirilmesi, uluslararasılaşma ve mezun takip sistemlerinin güçlendirilmesi yönünde iyileştirme açık yönlerini de ivedilikle ikmâl etmelidir.

## GERİ BİLDİRİM RAPORU KONUSUNDAKİ DEĞERLENDİRMELERİMİZ

Üniversitemiz kalite dış değerlendirme geri bildirim raporu değerlendirme toplantısı; Rektörümüz Sayın Prof. Dr. Fethi Ahmet POLAT'ın katılımı ile 9 Eylül 2019 Pazartesi günü gerçekleştirilmiştir. Toplantı sonu yapılan değerlendirmeler sonucunda; üniversitenin misyon, vizyonu ve genel kalite anlayışı çerçevesinde tüm birimlerin, kendi alanlarıyla ilgili bir kalite anlayışı ortaya koyup buna yönelik öğrenci, akademik ve idari personelin de katılacağı toplantıların düzenlenmesine karar verilmiştir. Bu kapsamda; üniversitemiz Fakülte ve Enstitülerin kalite toplantılarına Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Yaşar KARADAĞ, yüksekokulların toplantılarına Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Murad Aydın ŞANDA, meslek yüksekokulların toplantılarına da Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Cevad SELAM başkanlık yapacaktır. Toplantıların belli periyotlarla düzenlenmesine; tutanak ve fotoğrafları da içeren raporların dosya halinde üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğüne gönderilmesine, yapılan çalışmaların birim kalite sayfasında yayınlanmasına karar verilmiştir.

- Üniversitemiz Senatosunun 11/09/2019 tarihli ve 15 sayılı toplantısında alınan karar ile Paydaş Yönergesi çıkarılmıştır. Bu yönerge iç ve dış paydaşlarımızla paylaşılmış ve kalite web sayfamızda yayımlanmıştır. Yönerge kapsamında dış paydaşlarımızla her yıl en az bir defa toplantı yapılması kararlaştırılmıştır. Yönergede iç ve dış paydaşlarımızın kimler olduğu belirlenmiştir. Ayrıca bu yönergede iç paydaşlarımızla yapacağımızı anketlerle ilgili “İç Paydaş Çalışma Takvimi” hazırlanmış ve bu takvim kalite sayfamızda, web sayfamızda ve iç paydaşlarımızla paylaşılmıştır.
- Üniversitemiz personelinin akademik çalışmalarını teşvik etmek amacıyla Üniversitemiz Senatosunun 24/05/2019 tarihli ve 13 sayılı toplantısında alınan 6 numaralı kararı ile “Akademik Teşvik Düzenleme ve İtiraz Komisyonu” tarafından açıklanan sonuçlara göre 3 (üç) yıl üst üste akademik teşvik puan sıralamasında birinci olan öğretim elemanına “Başarı Ödülü ile Rektörlüğün rutin uygulamasına ilaveten talep halinde 2 (iki) yurtiçi, 2 (iki) yurtdışı bilimsel kongreye katılım yolluğu ve yevmiyesi” verilmesi kararlaştırılmıştır.
- Üniversitemiz bünyesinde ve KOSGEB işbirliğiyle 14/10/2019 tarihinde TEKMER yetkilendirmesi yapılmış olup bu faaliyet kapsamında üç ARGE Şirketiyle çok yakın bir zamanda çalışmalara başlanacaktır.
- Üniversitemizde oluşan ulaşım sorunu bugüne kadar Valilik, Belediye vb. kurumlara defalarca iletilmiş fakat bir çözüm bulunamamıştır.
- Üniversitemiz ve ilçe meslek yüksekokullarının personel ihtiyacı Muş Valiliği ve Devlet Personel Başkanlığına bildirilmiştir.
- Üniversitemiz Bulanık Meslek Yüksekokulunda öğrenim gören öğrencilerin barınma ihtiyacı Kredi Yurtlar Kurumu ve Muş Valiliğine bildirilmiştir.
- Üniversitemiz web sayfasında online olarak öğrencilerinin dilek kutusu oluşturulmuş olup, başvurular doğrudan Rektörlüğümüze ulaşmakta ve talep ve şikayetlere anında cevap verilmektedir. Konuyla ilgili kanıt <http://dilekkutusu.alparslan.edu.tr/> bilgimize sunulmuştur.

**Açıklama:** Değerlendirme takımının raporunda belirttiği zayıf ve geliştirmeye açık yönlerimiz; imkanlarımız çerçevesinde rektörlük, akademik ve idari birimler, kurullar, komisyonlar ve yöneticiler

tarafından takım halinde sistematik bir şekilde ele alınarak sorunların çözümleri için gerekli adımlar atılmakta ve atılmaya devam edilecektir.