

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ**

## GİRİŞ

Üniversitemiz 2010 yılında 6005 sayılı Kanunla Konya Üniversitesi adıyla kurulmuş, bünyesinde 6 Fakülte (Eğitim Bilimleri Fakültesi, Fen Fakültesi, Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi, Mühendislik Mimarlık Fakültesi, Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi ile Turizm Fakültesi), 3 Enstitü (Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü) ve 1 Yüksekokul (Yabancı Diller Yüksekokulu) yer almıştır.

2011 yılında 2011/2620 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla, Selçuk Üniversitesi Rektörlüğü bünyesinde yer alan Ahmet Keleşoğlu Eğitim Fakültesi, Ahmet Keleşoğlu İlahiyat Fakültesi ve Meram Tıp Fakültesi Üniversitemize bağlanmıştır. 2012 yılında 6287 sayılı Kanunla Üniversitemizin adı Necmettin Erbakan Üniversitesi olarak değiştirilmiştir. Aynı yıl içinde Diş Hekimliği Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Türk Müziği Devlet Konservatuarı, Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu kurulmuştur.

2013 yılında 2013/4480 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla, Selçuk Üniversitesi bünyesinde yer alan Seydişehir Ahmet Cengiz Mühendislik Fakültesi, Ereğli Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, Ereğli Eğitim Fakültesi, Seydişehir Meslek Yüksekokulu, Seydişehir Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Konya Ereğli Kemal Akman Meslek Yüksekokulu Üniversitemize bağlanmıştır. Aynı yıl içinde Eğitim Bilimleri Fakültesi kapatılmış, Adalet Meslek Yüksekokulu kurulmuştur.

2014 yılında Ereğli Adalet Meslek Yüksekokulu, 2015 yılında Hukuk Fakültesi kurulmuştur. 2017 yılında Siyasal Bilgiler Fakültesi, Seydişehir Sağlık Bilimleri Fakültesi, Meram Meslek Yüksekokulu kurulmuş; Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Uygulamalı Bilimler Fakültesi'ne dönüştürülmüştür.

2018 yılında Hemşirelik Fakültesi, 2019 yılında Ereğli Veterinerlik Fakültesi ile Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu kurulmuştur. 2019 yılı sonu itibarıyla Üniversitemiz bünyesinde 20 fakülte, 4 enstitü, 1 yüksekokul, 7 meslek yüksekokulu, 1 konservatuvar ve 1 hastane bulunmaktadır.

## MİSYON

Bilginin üretiminde insana ve çevreye faydayı esas alarak bilimsel etik ve evrensel değerleri yerel çerçevede ele alan, disiplinler arası çalışmaları ön plana çıkaran, uluslararası kurum ve kuruluşlarla ilişkileri yapılandıran, çeşitli proje ve etkinliklerle sanayi ve hizmet sektörleri arasında ilişkileri güçlendiren, eleştirel düşünme yeteneği kazanmış, üretken ve yenilikçi bireyler yetiştirmek.

## VİZYON

Üniversitemiz katılımcı, farklılıklara saygılı ve özgürlükçü bir kurum kültürü içinde tüm paydaşlarımızın gereksinimlerine duyarlı olma prensibini esas alarak, araştırma ve eğitim alanındaki yenilikçi ve yol gösterici üslubu ile öncülüğe yol açan, özgün bilginin ortaya çıkarılmasını ve yayılmasını sağlayan, uluslararası bir referans noktası olmayı hedeflemektedir.

Üniversitemizin teşkilat yapılanması aşağıdaki gibidir;



İyileştirmeye açık alanlar:

- Fiziki altyapının oluşturularak bütünsel bir kampüs alanı kazanılması
- Yönetim modelinin sistematize edilerek geri bildirim ve süreç izleme mekanizmalarının kurularak işlerlik kazandırılması
- Paydaş etkileşiminin sürdürülebilir olması için sistemler geliştirilerek dış paydaşlar ile ortak proje sayısının artırılması

## A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### 1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Necmettin Erbakan Üniversitesi olarak yasal yükümlülükler kapsamında 2019-2023 yıllarını kapsayan kurumsal stratejik plan dokümanı paydaş katılımı bir biçimde hazırlanmıştır. İlgili stratejik plan dokümanında kurumsal yönelimi ortaya koyan vizyon ve misyon bildirgeçlerinin yanında kurumsal stratejik hedeflere de yer verilmektedir. Kurumsal yönelimi iç ve dış paydaşların görüşlerine sunmak ve bilgilennmelerini sağlamak amacıyla kurumsal web sayfamızda yer vermiş bulunmaktayız. Bu misyon/viyon ve stratejik hedeflere;

<https://www.erbakan.edu.tr/storage/images/web/universitemiz/StratejikPlan19-23.pdf> linkinden ulaşmak mümkündür.

1.2. Kurum öncelikli alanı ve politikası araştırma geliştirme odaklı bir üniversite olmak olarak stratejik planda belirlenmiştir. Bu bir farklılaşma stratejisi olarak saptanmıştır. Buna göre üniversitenin araştırma ve geliştirme yetenek ve kapasitesinin geliştirilmesi için BAP yönergesinde değişiklik yapılarak BAP proje başvurusu yapmadan önce her akademik proje başvurusunun TÜBİTAK projelerine başvurularını denemesine yönelik bir senato kararı alınarak bir yönerge oluşturulmuştur. Buradaki temel amaç TÜBİTAK vb. ulusal ve uluslararası proje deneyimlerinin akademisyenler tarafından kazanılmasının sağlanmasıdır. Buna göre 2019 yılı faaliyet raporunda yer aldığı üzere 14 TÜBİTAK ve 200 BAP olmak üzere 2020 proje 2019 yılı içerisinde kurum akademisyenleri tarafından destek almış ve

uygulanmıştır. Ayrıca TÜBİTAK vb. proje başvurularının artırılması amacıyla akademik birimlerde "TÜBİTAK-BİDEB/2237-B Programı Araştırma Projeleri Hazırlama Eğitimleri" organize edilmiştir (<https://www.erbakan.edu.tr/bitam/duyuru/17464/tubitak2237-b-programi-arastirma-projeleri-hazirlama-egitimleri>).

1.3. Kurumsal performans yönetimi açısından Necmettin Erbakan Üniversitesi olarak PEGİS isimli bir performans göstergeleri izleme sistemine ve Sakarya Üniversitesinden temin edilmiş olan SABİS sistemine sahip bulunmaktayız. PEGİS ile birimler bazında hedeflerin düzenli bir biçimde kayıt altına alınması, sistematik bir biçimde raporlanması ve birimlerin bireysel takiplerini yapabilmeleri sağlanmıştır (<http://pegis.erbakan.edu.tr/>). Bu yazılım programı uygulamaya alınmış ve bazı birimlerde aktif olarak kullanılmaya başlanmıştır. Birim bazlı hedefleri PEGİS ile kurumsal bazlı süreçleri ise SABİS ile kayıt altına almak, izleme, raporlama ve karar süreçlerini desteklemek için kullanılmaktadır. Buna göre 2019 yılı içinde temin edilen SABİS programının kullanım, kurulum ve geliştirilmesine yönelik Sakarya Üniversitesinden SABİS gelişme ekibinden yazılım uzmanlarının katılımı ve NEÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı uzmanları ve NEÜ Kalite Koordinatörlüğü temsilcilerinin katılımı ile ortak bir eğitim programı gerçekleştirilmiştir.

Stratejik Planda yer alan hedeflerin gerçekleşmesine yönelik ise Strateji Daire Başkanlığı tarafından 2019 Yılı Faaliyet Raporu Yayımlanmıştır. Stratejik planda yer alan hedeflere ilişkin değerlendirme ve izleme çalışmalarına buradan ulaşılabilmektedir(<https://www.erbakan.edu.tr/storage/files/department/stratejigelistirme/Plan%20ve%20Raporlar/Faaliyet/Faaliyet%20Rapor2019.pdf>).

### **Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler**

**Olgunluk Düzeyi:** Stratejik plan kapsamında stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda kurumun tamamında yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak stratejik planın izlenmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmamıştır ve/veya stratejik plan ve/veya herhangi bir karar alma sürecinde kullanılmamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [NEÜ-StratejikPlan 2019-2023.pdf](#)

### **Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi alanlarının tümünde tanımlı politikalar doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarını izlemek için gerekli mekanizmalar bulunmamaktadır.

### **Kurumsal performans yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm alanlarla/süreçlerle ilişkili tüm performans göstergeleri sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve elde edilen sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilerek karar almalarında kullanılmakta ve performans yönetimine ilişkin önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Faaliyet Raporu-2019.pdf](#)
- [PEGİS-BAP Koordinatörlüğü - 2019 yılı Birim Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [PEGİS Kullanıcı Kılavuzu.pdf](#)

## **2. İç Kalite Güvencesi**

2.1. Necmettin Erbakan Üniversitesi olarak kalite süreçlerinin uygulanması ve kalite kültürünün yaygınlaştırılabilmesi amacıyla 2019 yılında "Kurumsal Kalite Geliştirme ve Akreditasyon Koordinatörlüğü" kurulmuştur. Bu koordinatörlüğün çalışma usul esaslarına ilişkin bir doküman hazırlanarak senato kararı alınmıştır. Bu koordinatörlük Rektörlük makamının liderliğinde bir koordinatör ve 2 koordinatör yardımcısından oluşan üst yönetime sahiptir. Ayrıca İcra Komisyonları Koordinatörlüğe bağlı üç komisyondan oluşmaktadır. Bu İcra Komisyonları Stratejik Planlama ve İzleme Komisyonu, Süreç Yönetimi Komisyonu, Paydaş İlişkileri Komisyonundan oluşur. Bu koordinatörlük yapılanmasının dışında birbirine entegre ve koordineli biçimde çalışan Kalite komisyonu yapılanması da mevcuttur. Koordinatörlüğün hiyerarşik yapısı ve işleyişine ilişkin bilgilere kanıtlar içerisindeki dokümanlardan ulaşılabılır.

2.2. Kurumsal Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğünün çalışma usul ve esaslarının belirleyen senato kararı ve yönergenin dışında kurumsal kalite süreçlerine ilişkin süreç haritalarının ve faaliyetlerin tanımlandığı bir "Kalite Süreç Yönetimi El Kitabı" oluşturulmuştur. Bu kitapçık ile koordinatörlük bünyesindeki komisyonların ana faaliyet planlaması gerçekleştirilmiştir. Bu el kitapçığında ayrıca 2018 Yükseköğretim Kurulu NEÜ Kurumsal Karnesi dikkate alınarak bir ihtiyaç analizi yapılmıştır. Bu analize göre yapılacak faaliyet örneklerine yer verilmiştir. Bu karne değerlendirmesi Üniversite Senatosunda tartışılmış ve paydaş görüşlerine yer verilmiştir. Üniversitedeki kalite süreçleri ve faaliyetleri süreç haritaları ile tanımlanmıştır. Süreç haritalarının tanımlanmış olması PÜKO döngülerinin nasıl kapatılacağına belirlenmesi ve süreçteki faaliyetlerin sistematik bir biçimde tanımlanmasına olanak tanımaktadır.

2.3. Necmettin Erbakan Üniversitesi olarak kalite süreçlerinin üst yönetim liderliğinde başarıya ulaşacağına ve motivasyonun sağlanacağına inanmaktayız. buna uygun biçimde kalite koordinatörlüğü kurmak için hazırlık çalışmaları yaptık. bu hazırlık çalışmalarını üniversite üst yönetimi ile tartışarak en uygun sistem ve modele karar verirken rektörlük makamının liderliğini planlamalarımıza yansıttık. Kanıtlardaki "NEÜ Kurumsal Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü - Planlama" dokümanından ad görüleceği üzere üniversite akademik ve idari üst yöneticilerinin liderliğinde bir hiyerarşik yapılanma oluşturduk.



Bu yapılanma ve yapı unsurlarının çalışmalarını legalize edebilmek ve kurumsal bağlayıcılığı sağlayabilmek adına senato kararları olarak hem yapılanmayı hem de çalışma usul ve esaslarını karara bağlamış olduk.

Ayrıca kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve iyi örnek uygulamaları hakkında bilgilendirme amacıyla kurumumuzdaki tüm akademik yöneticilere Sakarya Üniversitesinden uzmanların katılımı ile bir bilgilendirme toplantısı düzenlenmiştir. Bu toplantıya rektör yardımcısı, dekanlar, müdürler ve bölüm başkanlarının tamamının katılımının göstermesi sağlanmıştır. Bu toplantıda ayrıca Kurumsal Kalite Geliştirme ve Akreditasyon Koordinatörlüğünün NEÜ için yapmış olduğu planlamalar hakkında bilgiler verilerek yöneticilerin süreç sahipliği yapmaları ve liderlik göstermeleri vurgulanmıştır.

### Kalite Komisyonu

**Olgunluk Düzeyi:** Kalite komisyonu ve komisyona destek olmak amacıyla oluşturulan kalite odaklı organizasyonel yapılar; yetki, görev ve sorumlulukları doğrultusunda sistematik ve kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında çalışmalarını yürütmekte; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [3. KKGA-Yönerge.docx](#)

### İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimleri ve süreçleri kapsayan iç kalite güvencesi mekanizmaları, tanımlı süreçler bütüncül bir kalite yönetimi anlayışı kapsamında sistematik olarak yürütülmektedir; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [NEÜ Kalite Koordinatörlüğü Süreç Yönetimi El Kitabı.docx](#)

### Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen kurumsal kültür ve liderlik yaklaşımı oluşturmak üzere planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları ve birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [NEÜ-Kurumsal Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü - Planlama.docx](#)

## 3. Paydaş Katılımı

NEÜ 2019-2023 Kurumsal Stratejik Plan dokümanında iç ve dış paydaş analizlerine yer verilmektedir. Bu analizlerde her bir paydaşın listelenmesinin yanında önem dereceleri belirlenmekte ve hangi paydaşlar ile çalışmalar yapılması gerektiği, hangilerinin çalışmalara dahil edileceği, hangilerinin izleneceği ve hangilerinin bilgilendirileceği "Paydaş Etki/Önem Matrisi" ile ortaya konulmakta ve paydaşlar ile paylaşılmaktadır.

Kurumsal yönetim açısından paydaş katılımını önemseyen planlamalar gerçekleştirmiş bulunmaktayız. Bunun için 2019 yılı içerisinde kurum içi paydaş katılımını sağlayabilmek için hem Kurumsal Kalite Geliştirme ve Akreditasyon Koordinatörlüğü içerisinde hem de üniversite yönetimine ve karar mekanizmasına destek olacak komisyonlar oluşturduk. Bunlardan bazıları şu şekildedir;

- Kalite Komisyonları
  - Stratejik Planlama ve İzleme Komisyonu
  - Süreç Yönetimi Komisyonu ve
  - Paydaş İlişkileri Komisyonu
- Üniversite Üst Yönetimine İlişkin Komisyon ve Yapılanmalar;
  - Enformatik Komisyonu
  - Eğitim Öğretim Komisyonu gibi.

Bu komisyonlardan alınan öneri kararları senatoda tartışılarak uygun görülmesi halinde seato kararı ile yönetsel karar süreçlerine dahil edilmektedir. Örneğin Eğitim ve öğretim komisyonunun tavsiye kararlarını içeren bir takım uygulamalar 31.07.2019 tarih ve 10 numaralı karar sayısı ile uygulamaya alınmıştır. Bu karar incelenecek olursa; bilgi sistemlerinin entegrasyonu, ders işleme faaliyetlerinin planlanması ve aksaklıkların giderilmesi, akademik danışmanlıkların sistematize edilmesi ve yabancı öğretim elemanlarının seçim kriterlerinin düzenlenmesi gibi bir takım önemli kararların alınmasına paydaş katılımının sağlandığı görülebilir.

Ayrıca NEÜ Paydaş Katılımı Model tanımlaması yapılarak paydaş etkileşiminin sistematik bütünsel bir yaklaşımla sağlanabilmesi amaçlanmıştır. Bu

Necmettin Erbakan Üniversitesi Kurumsal Kalite Geliştirme ve Akreditasyon Koordinatörlüğü olarak paydaş ilişkilerinin sistematik bir

zeminde ve planlı bir biçimde yürütülmesi ve bu ilişkilerin faaliyet tabanlı bir izleme çalışmasına dönüşmesi için **"Paydaş İlişkileri Süreç Yönetimi"** dokümanı hazırlanmıştır. Bu doküman;

1. Paydaş İlişkileri süreç haritalarının oluşturulması,
2. Yetki görev ve sorumlulukların tanımlanması,
3. Paydaş etkileşiminin nasıl sağlanacağı ve bu etkileşimin uygulamaya nasıl yansıtılacağı belirlenmesi,
4. Paydaş ilişkileri süreç yönetimi ve izleme faaliyetinin nasıl yapılacağına ilişkin bilgi ve alt formları içermektedir.

#### İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda yürütülen tüm süreçlerle ilişkili olarak belirlenmiş olan paydaşların süreçlere ve karar alma mekanizmalarına katılımı sağlanmıştır ve bu etkileşimden bazı uygulama sonuçları elde edilmiştir. Ancak tüm bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemektedir ve bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

#### Kanıtlar

- [NEÜ PAYDAŞ ANALİZİ ve PAYDAŞ ETKİLEŞİMİ.docx](#)
- [NEÜ 31.07.2019 SENATO KARARI.pdf](#)

#### 4. Uluslararasılaşma

Yükseköğretimde uluslararasılaşma yaklaşımının birden fazla unsuru bulunmaktadır. Bunlardan en önemlileri öğretim elemanı ve öğrencilerdir.

Yabancı öğrencilerden alınan öğrenim ücretlerinde 2019 yılında yüzde 50 indirim yapılmış ve bir önceki yıla göre yabancı öğrenci sayısının yüzde 33 oranında artış göstermiştir(<https://www.erbakan.edu.tr/haber/rector-prof-dr-cem-zorlu-basinla-bir-araya-geldi/4046> ). Üniversitemiz 2019-2020 eğitim ve öğretim dönemi için uluslararası öğrenci kontenjanlarını belirlemiş, 21 fakülte -yüksekokul ve 75 farklı program için 435 uluslararası öğrenci kabul edilmiştir. Bu kabul edilme sürecine ilişkin bilgilere <https://www.erbakan.edu.tr/ogrenciisleri/duyuru/17733/2019-2020-egitim-ogretim-yilinda-kayit-hakki-kazanan-uluslararasi-ogrenci-listesi-announcement-of-international-student-placement-results> ve <https://www.erbakan.edu.tr/duyurular?tag=148> linklerinden ulaşmak mümkündür. Toplam (2019-2020 eğitim öğretim yılı için) yabancı uyruklu öğrenci sayı ve dağılımımız aşağıdaki gibidir(2019 faaliyet raporu syf.43).

Yabancı uyruklu öğrencilerin kendilerini ifade edebilmeleri, tanıtılabilmeleri ve sosyalleşmelerine katkı sağlamak amacıyla "Uluslararası Öğrenci Topluluğu" adında bir öğrenci topluluğumuz vardır. topluluğun başkanlığını Kifayatullah RAHMATOGHLİ isimli öğrencimiz yürütmektedir (<https://topluluk.erbakan.edu.tr/uot> ).

Ayrıca yabancı uyruklu öğretim elemanlarının temini için gerekli evrak ve faaliyet yeterlilik tespit formları mevcuttur. bu formlara <https://www.erbakan.edu.tr/personel/sayfa/2047> linkinden ulaşmak mümkündür. bu formlar içinde "Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanlarının Çalıştırılmasına İlişkin Bilgi ve Faaliyet Formu" ile görev süresi uzatma ve ilk başvurularda objektif değerlendirme kriterleri ile bölüm başkanlıklarının görüşleri dikkate alınmaktadır. 2019 yılı için yabancı uyruklu öğretim elemanları dağılımı aşağıdaki gibidir;

4.2. Yabancı Uyruklu Akademik Personel Sayıları

ÜNVAN	SELDİĞİ ÜLKE	SALİHİYET BİRİMİ	ADU
Dr. Öğretim Üyesi	Fransızca	Yabancı Dil Bilim Dalı	0
	Almanca	Yabancı Dil Bilim Dalı	0
	Yunanca	Yabancı Dil Bilim Dalı	0
	Rusça	Yabancı Dil Bilim Dalı	0
	İtalyanca	Yabancı Dil Bilim Dalı	0
Öğretim Görevlisi	Almanca	Yabancı Dil Bilim Dalı	0
	Rusça	Yabancı Dil Bilim Dalı	0
	İtalyanca	Yabancı Dil Bilim Dalı	0
	Yunanca	Yabancı Dil Bilim Dalı	0
	Fransızca	Yabancı Dil Bilim Dalı	0
TOPLAM			0

Ayrıca üniversitemiz kadrolu öğretim elemanlarından 13 tanesi 2019 yılı içerisinde uluslararası farklı üniversitelere görevlendirilmiştir(2019 Faaliyet Raporu sayfa 34-35).

Üniversitemizin 2019-2023 Stratejik Planı incelendiğinde uluslararasılaşmaya yönelik "Eğitim kalitesini artırarak sürdürülebilir başarıyı sağlamak" stratejik amacına ilişkin "Yabancı dil eğitiminin nitelik ve niceliğini artırmak" hedefinin olduğu görülmektedir. Buna göre yeni ve mevcuttaki programlar incelenerek yabancı dilde eğitim verebilecek olan programların yabancı dil eğitim vermesine yönelik planlama ve uygulama hazırlık çalışmaları devam etmektedir.

Stratejik hedefler içinde yer alan "Değişim programlarından yararlanan öğrenci ve öğretim elemanı sayısını artırmak" hedefine yönelik motivasyon odaklı teşvikler yapılmaktadır. 2019 yılı içerisinde;

- Hali hazırda 58 farklı üniversite ile olan Farabi Değişim Programı kapsamında 23 farklı program kapsamında 36 öğrenci gitmiş 40

öğrenci kabul edilmiştir. Toplam burs ödemesi 38.751,92 TL olarak gerçekleşmiştir.

- 11 Erasmus anlaşması olan kurum ile 2019 yılında 96 öğrenci gitmiştir ve 139.832 € ödeme yapılmıştır. Ayrıca 18 öğretim elemanı gönderilmiş ve 3 öğretim elemanı kabul edilmiştir. Bu kapsamda 19.298 € ödeme yapılmıştır.
- Mevlana Değişim Programı Öğrenci ve Öğretim Elemanı Hareketliliği kapsamında ise 2 öğrenci gitmiş ve 2 öğrenci kabul edilmiştir, bunlara toplamda 21.600 TL ödemeye yapılmıştır.

Üniversitemiz uluslararasılaşma stratejileri kapsamında bir takım ikili işbirliği anlaşmalarını da 2019 yılı içerisinde gerçekleştirmiştir. Gelecek dönemde ikili anlaşmalara göre NEÜ ile Cezayir, Bangladeş, Pakistan, Nijer, Etiyopya ve Sudan'daki Üniversiteler arasında çeşitli anlaşmalar yürütülecektir. Uluslararasılaşma stratejileri bağlamında bu 6 ülkedeki üniversitelerle ortak konferans ve çalıştaylar düzenleme ve öğrenci değişimi gibi konularda anlaşmalar yapılmıştır.

2019 yılında Constantine 3 Üniversitesi ev sahipliğinde gerçekleştirilen ve Necmettin Erbakan Üniversitesinin de paydaşı olduğu "Dijital Diploması" konulu konferansa Rektörlük düzeyinde katılım sağlanmıştır. Cezayir'deki Türk Dili Bölümü olan 2 üniversiteden Türkçe öğretimi için öğrenci kabulün yapılması, NEÜ'den de Cezayir'e Arapça eğitimi için öğrenci gönderimine yönelik karşılıklı mutabakta varılmıştır (<https://www.erbakan.edu.tr/haber/universitemizden-uluslararasılaşma-adına-onemli-adim/4079>).

Diş Hekimliği Fakültemizde gerçekleştirilen "Modern Diş Hekimliğinde Dijital Yaklaşımlar " konulu sempozyuma diş hekimliğinde dünyaca ünlü davetli konuşmacılar Türkiye'nin bir çok yerinden katılımcılara bilgilerini aktardılar (<https://www.erbakan.edu.tr/dishelimligi/haber/4029/fakultemizde-uluslar-arasi-davetli-konusmacilarin-katildigi-modern-dis-hekimliginde-dijital-yaklasimlar-konulu-sempozyum-gerceklestirildi>).

Ayrıca yabancı dil yeteneğini geliştirmek amacıyla NEÜ Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde akademik personelimize yönelik dil eğitimleri planlanmış ve gerçekleştirilmiştir (<https://www.erbakan.edu.tr/yabancidilleryuksekokulu/duyuru/16207/guz-donemi-yabanci-dil-kurslari>).

### **Uluslararasılaşma politikası**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tanımlı bir uluslararasılaşma politikası bulunmamaktadır.

### **Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmamaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır.

### **Uluslararasılaşma kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

### **Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmamaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmamaktadır.

## **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

### **1. Programların Tasarımı ve Onayı**

Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve öğretim programlarının tasarımında bir taraftan paydaş katılımına önem verilirken diğer taraftan piyasa şartları, rekabetçi koşullar, Türkiye yeterlikler çerçevesi, Bologna süreci ve ülkenin ihtiyaçları dikkate alınmaktadır.

Programların onaylanma sürecinde; YÖK'ün belirlediği ilke ve kurallara göre bölüm/program açılmasının gerekçe ve kapsamını içeren program açma dosyası ve kontenjan belirlenmesi teklifinin, Fakülte Kurulu Kararı ile birlikte Rektörlük Makamı Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına gönderilmesi gerekmektedir. Bu dosya, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından Senato'da görüşülmek üzere öncelikle Eğitim Komisyonu tarafından incelenir. Eğitim Komisyonu'nun uygun bulunduğu program açma dosyaları, Senato tarafından uygun görüldüğü takdirde, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına gönderilen Senato Kararı ve açılması düşünülen bölüm/programın belgeleriyle birlikte Yükseköğretim Kurulu'na sunulmaktadır. Başvuru YÖK tarafından uygun görülürse, Üniversiteye yazı ile bildirilmekte, uygun görülen yazı, Fakültemize bildirilmekte ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından bölüm bilgileri ve ders planları öğrenci otomasyon programına tanımlanmaktadır.

Öğrenci iş yükleri ders ve program bazlı olarak farklılaşmakla birlikte öğrenci katılımlı ve öğrenci sorumluluğunda öğrenim teknik ve yöntemleri öğretim elemanlarımız tarafından kullanılmaktadır.

Üniversitemiz bünyesinde kullanılan öğrenci otomasyon sistemi dahilinde her bir derse ilişkin bologna tanımlarının yapılabildiği bir sistemimiz mevcuttur. Bu sistemde ders ve program çıktıları ve kazanımları, bunların TYÇ ile ilişkilendirilmesi ve müfredat tanımları ile kaynak bilgileri yer almaktadır. Bu bilgiler öğrenciler tarafında görülebilmektedir.

### **Programların tasarımı ve onayı**

**Olgunluk Düzeyi:** Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

#### **Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumu tanımlanmış, ilan edilmiştir ve eğitim-öğretimle ilgili uygulamalarla ilişkilendirilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

#### **Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda dersin bilişsel seviyesini (Bloom seviyesini) açıkça belirten ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmiş ve bu eşleştirme ilan edilerek, eğitim-öğretimle ilgili uygulamalara (ders profilleri ve izlenceler gibi) yansıtılmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

#### **Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda program ve ders bilgi paketleri, yapı ve ders dağılım dengesi (alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları vb.) gözetilerek hazırlanmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

#### **Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda tanımlanmış olan öğrenci iş yükleri, paydaşlarla paylaşmakta (program ve ders bilgi paketleri yoluyla) ve eğitim-öğretimle ilgili tüm uygulamalarda (öğrenci hareketliliği, önceki öğrenmelerin tanınması vb.) kullanılmaktadır. Ancak öğrenci iş yükü ve bununla ilgili uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

#### **Ölçme ve değerlendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı tüm programları kapsamaktadır ve tasarımın uygulanmasından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tasarlanan bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

## **2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi**

Bölüm ve programlara öğrenci kabulleri üst kurum ve kuruluşların yasal yönetmelikleri temelinde oluşturulmuştur. Yüksek lisans ve doktora programlarında ise kurum olarak program bazlı esnek bir mekanizma kullanılmaktadır. Tüm birimler lisans üstü eğitim programlarına kabul koşullarını kendi gerekliliklerine göre enstitü kararları ile belirleyebilmektedir. Yabancı öğrenci kabulleri için yine bir yönerge temelinde kurumsal hedeflerimize dönük planlamalar dahilinde öğrenci kabulü gerçekleştirmekteyiz. Buna göre 2019 yılı için yabancı öğrenci harçlarında indirim uygulayarak daha fazla uluslararası öğrenci kabulü yapmış bulunmaktayız.

Öğrencilerin önceki öğretimlerinin tanınmasına yönelik bilgi formları Bologna bilgi paketinde yer almaktadır. Her birim farklı uygulamalar yapabilmektedir. Örneğin;

<https://obs.erbakan.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=05673666632220376933110131107311052195344443661831114355053555031105344363836838776322303111231120>

#### **Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınmasına veya kredilendirilmesine ilişkin, yayımlanarak kamuoyu erişimine açılmış tanımlı kriterler ve süreçler vardır. Ancak bu durum ve uygulamalar kurumdaki tüm alanları kapsamamaktadır.

#### **Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin, yayımlanarak kamuoyu erişimine açılmış tanımlı kriterler ve süreçler vardır. Ancak bu durum ve uygulamalar kurumdaki tüm programları kapsamamaktadır.

## **3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**

Öğrenci merkezli öğrenmeyi teşvik etmek ve öğrencilerimizin kendilerini daha iyi ifade edebilmeleri için rektörlük binası içerisinde bir sosyal inovasyon merkezi oluşturmuş bulunmaktayız. Bu merkez ile öğrencilerin sosyal projeler gerçekleştirmeleri için fiziki alt yapı oluşturmuş bulunmaktayız.

Diğer yandan mezun olmadan öğrencilerin yetkinlik ve tecrübe kazanmalarına yönelik UBF bünyesinde İş Başı Eğitim imkanı sunmaktayız. Böylelikle öğrencilerimiz daha mezun olmadan iş tecrübesi kazanmakta ve profesyonel gelişimlerine katkı sağlamaktadırlar.

Öğrenci ihtiyaç ve memnuniyetlerini belirlemeye yönelik anket ve ölçek geliştirme faaliyetlerimizi tamamlamış bulunmaktayız. Buna göre bu yıl içerisinde öğrenci memnuniyet anketlerini tamamlayarak değerlendirmiş olmayı ve sonuçları temelinde birimlerde yenilikçi kararlar uygulamayı hedeflemekteyiz.

Akademik danışmanlık sisteminin etkinliğini sağlamak ve akademisyen-öğrenci etkileşimini standart bir biçimde yürütebilmek için akademik



personelimizin haftada 4 saat olmak üzere görüşme günleri belirlemesi kararı senatodan alınmıştır. Ayrıca bu bilgilerin takibi için ek ders otomasyonuna ilgili zaman dilimlerinin ders programların kayıt yapılması zorunlu hale getirilmiştir.

#### **Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar uygulanmasına yönelik planlamalar vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamayan uygulamalar vardır.

#### **Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

#### **Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci geri bildirimleri (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak (her yarıyıl ya da her akademik yılsonunda) alınmaktadır. Ancak alınan geri bildirimler iyileştirmeye yönelik karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

#### **Akademik danışmanlık**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda akademik danışmanlığa ilişkin yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **4. Öğretim Elemanları**

4.1. Atama ve Yükseltme Kriterleri 2019 yılı içerisinde güncelleme çalışmaları yapılmış ve 2020 Ocak ayında senato kararı ile güncellenmiştir. Bu kriter güncellemesi yapılırken yayın ve faaliyet çeşitliliği sağlanmasına yönelik planlamalar yapılmış asgari ve azami puan alma koşulları eklenmiştir. Buradaki temel amaç üniversitemizin araştırma ve yayın alanlarındaki zayıf yönlerinin gelişimine katkı sağlayacak faaliyet ve yayınların teşvik edilmesidir. Ayrıca yayın kriterleri içine Üniversitemiz dergilerinde yayın yapmakta eklenerek kurumsal dergilerin ve akademik personelimiz katkısı ile gelişmelerinin sağlanması amaçlanmıştır. Dergilerimizin ulusal ve uluslararası indekslerde yer alması amacıyla yayın sayısının artırılması hedeflenmektedir. Böylelikle bir bütünsellik sağlanmış olacaktır.

4.2. Yeni oluşturulan Atama ve Yükseltme Kriterleri içerisine eğitimcilerin eğitiminin alınması gerekliliği eklenmiştir. ayrıca bu uygulamaya yönelik eğitim planları yapılarak sürekli eğitim merkezi (KONSEM) üzerinden ve birimlerde bu eğitimlerin eğitimcilere verilmesi sağlanmış ve desteklenmiştir.

#### **Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [NEU\\_Oğretim\\_uyeligine\\_Yukseltme\\_ve\\_Atanma\\_Yonergesi-2020.pdf](#)

#### **Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun öğretim elemanlarının yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi gibi öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan bazı uygulamalar (eğiticilerin eğitimi etkinlikleri) bulunmaktadır.

#### **Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.

### **5. Öğrenme Kaynakları**

Kurumsal olarak 2019 yılında fiziki yapılanmaya odaklı stratejik hedeflerin gerçekleştirilmesi ve araştırma geliştirme olanak ve yeteneklerinin geliştirilmesine yönelik faaliyetler ön plana çıkmıştır. Çünkü yeni kampüs lanı ve bina inşaatları hali hazırda devam etmektedir. Fiziki yapılanma problemlerine bağlı olarak tüm öğrencilerin ilgili öğrenme kaynaklarına eşit bir biçimde ulaşmaları mümkün olamamaktadır. Fakat bu kaynakların çeşitlendirilmesi ve kullanımının yaygınlaştırılmasına yönelik planlama ve uygulamalar devam etmektedir.

Öğrenci sayımız incelendiğinde; fakültelerde 26.812, enstitülerde 5.648, yüksek okullarda 445 ve meslek yüksek okullarında 3.226 olmak üzere toplamda 36.131 öğrencimiz eğitim görmektedir. Ayrıca 1.408 yanabı uyruklu öğrencimiz mevcuttur. Öğrencilerin dağılımları aşağıdaki gibidir;



Yıl	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Toplam Bilgisayar	3.744	4.049	4.793	5.111	5.430	5.749	6.068
Masaüstü Bilgisayar	3.744	4.049	4.793	5.111	5.430	5.749	6.068
Taşınabilir Bilgisayar	0	0	0	0	0	0	0

Üniversitemizin fiziki olankalarına ilişkin bilgiler 2019 Faaliyet Raporunda da yer aldığı üzere aşağıdaki gibidir;

Tablo 11 : Bilgisayarlar

Bilgisayarlar	Sayısı (Adet)
Masaüstü Bilgisayar	3.744
Taşınabilir Bilgisayar	1.049
<b>TOPLAM</b>	<b>4.793</b>

Tablo 12 : Kütüphane Kaynakları

Kayıt	Sayısı (Adet)
Klasik	116.500
Baskı Periyodik Yayın	952
Elektronik Yayın Sayısı	2.188

Tablo 13 : Diğer Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Özellik	Mevcut Durum (Adet)	Planlanan Durum (Adet)	Amacına Ulaşma (Adet)
Yazıcılar	124	124	124
Yazıcılar (Renk)	44	44	44
Yazıcılar (Siyah Beyaz)	80	80	80
Yazıcılar (A4)	124	124	124
Yazıcılar (A3)	0	0	0
Yazıcılar (A2)	0	0	0
Yazıcılar (A1)	0	0	0
Yazıcılar (A0)	0	0	0
Yazıcılar (A-1)	0	0	0
Yazıcılar (A-2)	0	0	0
Yazıcılar (A-3)	0	0	0
Yazıcılar (A-4)	0	0	0
Yazıcılar (A-5)	0	0	0
Yazıcılar (A-6)	0	0	0
Yazıcılar (A-7)	0	0	0
Yazıcılar (A-8)	0	0	0
Yazıcılar (A-9)	0	0	0
Yazıcılar (A-10)	0	0	0
Yazıcılar (A-11)	0	0	0
Yazıcılar (A-12)	0	0	0
Yazıcılar (A-13)	0	0	0
Yazıcılar (A-14)	0	0	0
Yazıcılar (A-15)	0	0	0
Yazıcılar (A-16)	0	0	0
Yazıcılar (A-17)	0	0	0
Yazıcılar (A-18)	0	0	0
Yazıcılar (A-19)	0	0	0
Yazıcılar (A-20)	0	0	0
Yazıcılar (A-21)	0	0	0
Yazıcılar (A-22)	0	0	0
Yazıcılar (A-23)	0	0	0
Yazıcılar (A-24)	0	0	0
Yazıcılar (A-25)	0	0	0
Yazıcılar (A-26)	0	0	0
Yazıcılar (A-27)	0	0	0
Yazıcılar (A-28)	0	0	0
Yazıcılar (A-29)	0	0	0
Yazıcılar (A-30)	0	0	0
Yazıcılar (A-31)	0	0	0
Yazıcılar (A-32)	0	0	0
Yazıcılar (A-33)	0	0	0
Yazıcılar (A-34)	0	0	0
Yazıcılar (A-35)	0	0	0
Yazıcılar (A-36)	0	0	0
Yazıcılar (A-37)	0	0	0
Yazıcılar (A-38)	0	0	0
Yazıcılar (A-39)	0	0	0
Yazıcılar (A-40)	0	0	0
Yazıcılar (A-41)	0	0	0
Yazıcılar (A-42)	0	0	0
Yazıcılar (A-43)	0	0	0
Yazıcılar (A-44)	0	0	0
Yazıcılar (A-45)	0	0	0
Yazıcılar (A-46)	0	0	0
Yazıcılar (A-47)	0	0	0
Yazıcılar (A-48)	0	0	0
Yazıcılar (A-49)	0	0	0
Yazıcılar (A-50)	0	0	0
Yazıcılar (A-51)	0	0	0
Yazıcılar (A-52)	0	0	0
Yazıcılar (A-53)	0	0	0
Yazıcılar (A-54)	0	0	0
Yazıcılar (A-55)	0	0	0
Yazıcılar (A-56)	0	0	0
Yazıcılar (A-57)	0	0	0
Yazıcılar (A-58)	0	0	0
Yazıcılar (A-59)	0	0	0
Yazıcılar (A-60)	0	0	0
Yazıcılar (A-61)	0	0	0
Yazıcılar (A-62)	0	0	0
Yazıcılar (A-63)	0	0	0
Yazıcılar (A-64)	0	0	0
Yazıcılar (A-65)	0	0	0
Yazıcılar (A-66)	0	0	0
Yazıcılar (A-67)	0	0	0
Yazıcılar (A-68)	0	0	0
Yazıcılar (A-69)	0	0	0
Yazıcılar (A-70)	0	0	0
Yazıcılar (A-71)	0	0	0
Yazıcılar (A-72)	0	0	0
Yazıcılar (A-73)	0	0	0
Yazıcılar (A-74)	0	0	0
Yazıcılar (A-75)	0	0	0
Yazıcılar (A-76)	0	0	0
Yazıcılar (A-77)	0	0	0
Yazıcılar (A-78)	0	0	0
Yazıcılar (A-79)	0	0	0
Yazıcılar (A-80)	0	0	0
Yazıcılar (A-81)	0	0	0
Yazıcılar (A-82)	0	0	0
Yazıcılar (A-83)	0	0	0
Yazıcılar (A-84)	0	0	0
Yazıcılar (A-85)	0	0	0
Yazıcılar (A-86)	0	0	0
Yazıcılar (A-87)	0	0	0
Yazıcılar (A-88)	0	0	0
Yazıcılar (A-89)	0	0	0
Yazıcılar (A-90)	0	0	0
Yazıcılar (A-91)	0	0	0
Yazıcılar (A-92)	0	0	0
Yazıcılar (A-93)	0	0	0
Yazıcılar (A-94)	0	0	0
Yazıcılar (A-95)	0	0	0
Yazıcılar (A-96)	0	0	0
Yazıcılar (A-97)	0	0	0
Yazıcılar (A-98)	0	0	0
Yazıcılar (A-99)	0	0	0
Yazıcılar (A-100)	0	0	0

Üniversitemizde, öğrencilerimizin kültürel ve sportif etkinliklerini geliştirebilmeleri amacıyla 2019 yılında öğrenci topluluğu sayımız 114 adettir. Ayrıca öğrencilerin boş zamanlarını değerlendirmek amacıyla çeşitli alanlarda uzman öğretiler temin edilmekte, bu alanlarda eğitim ve kurs verilmektedir. Üniversitemizde 2019 yılı içerisinde gerçekleştirilen sosyal, sportif ve kültürel faaliyetlere ise aşağıdaki gibidir;

Tablo 14 : 2019 Yılı Sosyal Faaliyetleri

Sosyal Faaliyet	Sayısı (Adet)
Okulların ve Kurumların Ziyareti	8.000
Konferanslar	2.300
Panel	200
Seminerler	200
Okulların Ziyareti	40
Yazın	10
Konferans	100
Seminer	1.200
Teknolojik Eğitim	100
Eğitimsel Seminerler	200
Yazın	100

Öğretim kaynakları açısından kurumumuzda Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı bünyesinde 7 farklı birimimizde kütüphane hizmeti verilmektedir. Açık erişim ve online veri tabanları abonelikleri ile e-dokümantasyon imkanları öğrenci ve akademik personelimizin hizmetine sunulmaktadır. Bu hizmet içerisinde katalog tarama, abone e-kaynaklar ve veri tabanları, açık erişim imkanları, uzaktan erişim imkanları ve e-kaynaklara yönelik danışmanlık hizmetleri verilmektedir (<https://www.erbakan.edu.tr/kutuphanedokumantasyon/sayfa/4456> ).

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı bünyesinde 2019 yılı içerisinde liknteki (<https://www.erbakan.edu.tr/kutuphanedokumantasyon/haberler> ) faaliyetler yürütülmüştür;

Öğrencilerimizin akademik birimlere transferi başta olmak üzere barınma ve yemek hizmetleri gibi bir çok alanda planlamalarımız mevcuttur. Öncelikli olarak kampüs alanındaki ulaşımı nispeten zor ve yetersiz olan birimler için yerel paydaşlar ile yapılan görüşmeler neticesinde yeni otobüs hatları eklenmiş ve bu hatlardaki ulaşım zaman planlaması belediye yetkilileri ile yapılmıştır. Ayrıca merkezi bütçe (hükümet bütçesi ve planı) planında yer alan metro inşaat çalışmaları devam etmekte ve üniversitemiz kampüs alanına bu ulaşım olanağının getirilmesi planlarda yer almaktadır. Öğrencilerimizin barınma problemleri mevcuttur. Çünkü Üniversitemiz Konya ilinin güney bölgesinde yer almaktadır. Oysaki devlet ve özel yurtların birçoğu Selçuk Üniversitesinin bulunduğu kuzey bölgesinde yer almaktadır. Bu durum öğrencilerimiz ulaşım ve barınma problemlerine neden olmaktadır. Ayrıca üniversitemizin kurulu olduğu Meram ilçesinde bina kat sayısının düşük olması yapıların yerel halkın yazlık evleri niteliğinde olması özel barınma imkanlarını da kısıtlamaktadır. Buna yönelik olarak Selçuk Ecza Deposunun sponsorluğunda öğrenci yurt inşaatı 2019 yılı içerisinde başlamış ve binanın kaba inşaatı büyük ölçüde tamamlanmıştır. Ayrıca birimlerden bireysel olarak alınan bilgiler, Rektör hocamızın öğrenci toplulukları ile bir araya gelme programlarında alınan notlar neticesinde yemek imkanlarını geliştirilmesine yönelik faaliyetler de yürütülmektedir.

## Öğrenme kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynakları birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

## Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler kurumsal olarak yönetilmektedir (yürütmek üzere destekler sağlanmakta, idari örgütlenme bulunmakta vb.). Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

## Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapı birimler arası denge gözetilerek kurulmuştur. Ancak bu tesis ve altyapının kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

## Engelsiz üniversite

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda engelsiz üniversite uygulamaları tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları

izlenmemektedir

## Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerinin sağlanmasına ilişkin planlama vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamamaktadır.

## 6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Programların izlenmesi ve güncellenmesi bölüm bazlı ihtiyaç analizleri neticesinde yürütülmektedir. Bölümler ilgili dönem için bir düzenleme ve planlama öngörüyorlar ise bunu fakülte yönetim kurullarında tartışmakta ve uygun görülmesi durumunda senato kararları alınmaktadır.

Program çıktılarının izlenmesine yönelik planlamalar devam etmektedir. Özellikle öğrenci anketleri oluşturulmuş bu anket uygulamaları en kısa süre içerisinde uygulanacaktır. Ayrıca bu anket sonuçları incelenerek bölüm ve fakülte bazlı değerlendirmeler yapılacaktır.

### Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

**Olgunluk Düzeyi:** Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar (süreç ve performans göstergeleri) oluşturulmuştur. Ancak hiçbir uygulama bulunmamaktadır veya tüm programları kapsamamaktadır.

### Mezun izleme sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda herhangi bir mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Stratejisi

1.1. Kurum olarak 2019-2023 Stratejik Plan dokümanında araştırma yetkinliği ve süreçlerinin geliştirilmesine yönelik bir takım amaç ve hedefler belirlenmiştir. bunlar aşağıdaki gibidir;

Amaç 3:	Bölgesel, ulusal ve uluslararası ihtiyaçlar doğrultusunda bilimsel araştırma faaliyetlerini geliştirmek
Hedef 3.1:	BAP Koordinatörlüğü tarafından desteklenen bilimsel faaliyet sayısını artırmak
Hedef 3.2:	TÜBİTAK tarafından desteklenen araştırma projesi sayısını ve destek tutarını artırmak
Hedef 3.3:	Bilimsel yayın sayısını artırmak

Hedeflere yönelik performans izleme çalışmalarına göre gerçekleşme durumları aşağıdaki tablolardaki gibidir;

Amaç	A-3 "Bölgesel, ulusal ve uluslararası ihtiyaçlar doğrultusunda bilimsel araştırma faaliyetlerini geliştirmek"				
Hedef	H.3.1 TÜBİTAK tarafından desteklenen araştırma projesi sayısını ve destek tutarını artırmak				
Sorumlu Birim	BAP Koordinatörlüğü				
Hedefin Performansı (%)	100				
Performans Göstergesi	Kriter	Hedef Etiler (%)	2019 Hedef	2019 Gerçekleşen	2019 Performans (%)
PG 3.1.1- BAP tarafından desteklenen araştırma projesi sayısını artırmak	1 yıllık hedef	50	240	252	100
PG 3.1.2- BAP tarafından desteklenen araştırma projesi destek tutarını artırmak	1 yıllık hedef	50	308	341	100
PG 3.1.3- Yıllık bilimsel araştırma projesi sayısını artırmak	1 yıllık hedef	50	60	62	100

Amaç	A-3 "Bölgesel, ulusal ve uluslararası ihtiyaçlar doğrultusunda bilimsel araştırma faaliyetlerini geliştirmek"				
Hedef	H.3.2 TÜBİTAK tarafından desteklenen araştırma projesi sayısını ve destek tutarını artırmak				
Sorumlu Birim	BAP Koordinatörlüğü				
Hedefin Performansı (%)	100				
Performans Göstergesi	Kriter	Hedef Etiler (%)	2019 Hedef	2019 Gerçekleşen	2019 Performans (%)
PG 3.2.1- TÜBİTAK tarafından desteklenen araştırma projesi sayısını artırmak	1 yıllık hedef	50	2	3	100
PG 3.2.2- TÜBİTAK'tan araştırma projesine destek tutarını artırmak	1 yıllık hedef	50	0	40	100

Tüm göstergelerde 2019 yılı hedeflerine ulaşılmıştır. Stratejik Hedefin genel performansı %100 olmuştur.

Amaç	A-3 "Bölgesel, ulusal ve uluslararası ihtiyaçlar doğrultusunda bilimsel araştırma faaliyetlerini geliştirmek"				
Hedef	H.3.3 Bilimsel yayın sayısını artırmak				
Sorumlu Birim	Akademik Birimler				
Hedefin Performansı (%)	100				
Performans Göstergesi	Kriter	Hedef Etiler (%)	2019 Hedef	2019 Gerçekleşen	2019 Performans (%)
PG 3.3.1- SCI, SCIE, ARI, SCOPUS verilerine göre bilimsel yayın sayısını artırmak	1 yıllık hedef	50	612	669	100
PG 3.3.2- Ulusal hakemli dergilerde bilimsel yayın sayısını artırmak	1 yıllık hedef	50	684	756	100

Tüm göstergelerde 2019 yılı hedeflerine ulaşılmıştır. Stratejik Hedefin genel performansı %100 olmuştur.

Bu hedeflerden TÜBİTAK tarafından desteklenen araştırma projesi sayısını arttırmak için BAP uygulama kararı ile öncelikli alanlar belirlenmiş ve bu alanlarda yapılan proje önerilerinin öncelikle TÜBİTAK desteklerine yönlendirilme çalışması yapılmıştır. Ayrıca TÜBİTAK başvuru süreçlerine ilişkin bilgilendirme toplantıları ve eğitimler düzenlenmiştir.

### Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları değerlendirilmemektedir.

### Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar (karışmayan ile müdahaleci spektrumun neresinde konulduğu, motivasyon ve yönlendirme işlevinin nasıl tasarlandığı, kısa ve uzun vadeli hedeflerin net ve kesin nasıl tanımlandığı, araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımları) bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

### Kantlar

- [Senato Kararları \(1\) BAP yönerge.pdf](#)

## Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum araştırma ile ilişkili tüm alanlardaki araştırmaların planlamasında, yürütülmesinde veya yönetilmesinde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini ve değişimleri dikkate almaktadır. Ancak bu uygulamalarla ilgili sonuçlar izlenmemektedir.

## 2. Araştırma Kaynakları

2.1. Kurum olarak 219 yılı içerisinde araştırma fiziki alt yapıya yönelik yatırımlarımız devam etmiştir. Örneğin;

Simülasyon Merkezi Onarım İşi Simülasyon Merkezi Onarım İşi doğrudan temin usulü ile ihale edilmiş olup, bu iş için 2019 yılı bütçesinden 61.360,00 TL harcama yapılmıştır.

Havacılık ve Uzay Bil. Fak. Laboratuvar ve Atölyeleri Elektrik Altyapı Yapım İşi Havacılık ve Uzay Bil.Fak.Laboratuvar ve Atölyeleri Elektrik Altyapı Yapım İşi doğrudan temin usulü ile ihale edilmiş olup, bu iş için 2019 yılı bütçesinden 38.940,00 TL harcama yapılmıştır.

Merkezi Laboratuvar Binası Altyapı Onarım İşi Merkezi Laboratuvar Binası Altyapı Onarım İşi doğrudan temin usulü ile ihale edilmiş olup, bu iş için 2019 yılı bütçesinden 83.103,93 TL harcama yapılmıştır.

Bilgi İşlem D.B Üniversitemiz İnternet Alt Yapı Çalışmalarında Kullanılmak Üzere Malzeme Alımı

2.2. Üniversite içi bilimsel araştırma kaynakları incelenecek olursa (<https://bap.erbakan.edu.tr/index.php?act=guest&act2=sayfa&id=45>): Birim teşkilat yapılanması, görev ve sorumluluklar ile stratejik yönelimi ortaya koyan misyon ve vizyonunun tanımlı olduğu, bunun yanında eylem planını oluşturulmuş olduğu ve 2019 yılı için faaliyet ve performans değerlendirme raporunun sunulmuş olduğu görülmektedir. Buna göre 2019 yılı içerisinde 4'ü TÜBİTAK olmak üzere 220 adet projenin gerçekleştirildiği görülmektedir. Bu projelerin mali durumları aşağıdaki gibidir;

Bilimsel Araştırma Proje Harcamaları			
BİRİMİN BÜTÇELİK YERLEŞİMİ	2019 YILI		
	Öncelikli Yönelim Öncelikli Yönelim Öncelikli Yönelim	Yüklenmiş Bütçenin Gerçekleşen Oran (%)	Toplam Ödenek (TL)
BAP	7.944.509,33	16.414.836,00	24.359.345,33
TÜBİTAK	273.946,72	1.451.843,81	1.725.790,53
A. KURUM İÇİ			
B. KURUM DIŞI			
TOPLAM	8.218.456,05	17.866.679,81	26.085.135,86

### PERFORMANS GÖSTERGELERİ GERÇEKLEŞME TABLOSU

YIL: 2019  
BİRİM: BAP  
KORDİMATÖRLÜĞÜ

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Kriter	1. Alt Ay Gerçekleşme	2. Alt Ay Gerçekleşme
TÜBİTAK tarafından desteklenen proje sayısı	Adet	Yıllık	2	7
Ulusal düzeyde gerçekleştirilen proje sayısı	Adet	Yıllık	113	200
Ulusal düzeyde gerçekleştirilen proje sayısı	Adet	Yıllık	2	9

Ayrıca 2019 yılı içerisinde gerçekleştirilen projelerin isimleri, yürütücüleri ve ödenek tutarları (ilk 50 proje için) 2019 BAP Faaliyet Raporunda listelenmektedir (<https://bap.erbakan.edu.tr/index.php?act=guest&act2=sayfa&id=45>).

2.3. Üniversite dışı kaynaklara yönelim açısından kurumumuzdaki faaliyetler irdelendiğinde özellikle ortak projelerin sosyal sorumluluk ve toplumsal katkı temelinde ele alındığı söylenebilir. Bununla birlikte yukarıdaki tablodan da görüleceği üzere 2019 yılı içerisinde 7 yeni TÜBİTAK proje kabulünün olduğu, 4 adet TÜBİTAK projesinin de tamamlandığı görülmektedir. Bu projelerin ödenek değeri ise 1.725.790 TL civarındadır. Ayrıca Konya'ya biyomedikal alanında Ar-Ge ve üretim yapacak bir merkez kazandırmak için **Avrupa Birliğinin finansmanı ile Sanayi Bakanlığına proje başvurusu yapmış bulunmaktayız.** Bu proje ile tıp alanında ortopedik travmalarda kullanılan dolgu malzemelerinin Ar-Ge'sini yapıp üretmeyi amaçlamaktayız.

2.4. 2019 yılı itibari ile 990 adet doktora öğrencisi kurumumuzda eğitim almaktadır. ayrıca TÜBİTAK destekli biçimde yurt dışına 5 öğretim elemanımız pos-doc için gönderilmiştir.

## Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

## Üniversite içi kaynaklar (BAP)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte üniversite içi kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

## Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin yöntem ve destek birimlerin oluşturulmasına ilişkin planları bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

## Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora ve post-doc programlarına ilişkin planlar tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri

kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

### 3. Araştırma Yetkinliği

3.1. 2019 yılı içerisinde Rektörlük makamı (Rektör ve Rektör Yardımcıları) fakülte kurulu toplantılarına düzenli bir biçimde katılımları sağlanmıştır. Bu toplantılarda akademik personellerden gelen talepler doğrultusunda araştırma yetkinliğinin kazandırılması ve geliştirilmesine yönelik Sürekli Eğitim Merkezi (KONSEM) aracılığı ile eğitimler organize edilmiştir. Bu eğitimlerden bazıları aşağıdaki gibidir ( <https://www.erbakan.edu.tr/konsem/duyurular> );

- **IBM SPSS İLE VERİ ANALİZİ TEMEL DÜZEY EĞİTİMİ**
- **IBM SPSS AMOS İLE YAPISAL EŞİTLİK MODELLEMELERİ ve SONUÇLARIN RAPORLANMASI**
- **ÖRNEKLEME YÖNTEMLERİ, ÖRNEKLEM BÜYÜKLÜĞÜ VE GÜÇ ANALİZİ KURSU**
- **META-ANALİZ VE CMA YAZILIMI EĞİTİMİ**
- **Proje Yönetimi ve PMP (Project Management Professional) Sertifikasyon Sınavına Hazırlık Eğitimi – PMBOK 6 Uyumlu**
- **SOSYAL BİLİMLERDE BİLİMSEL ARAŞTIRMA YÖNTEMLERİ**
- Bilgisayarlı Muhasebe Kursu – - Eta-V8 SQL programı

3.2. Üniversitemiz uluslararasılaşma stratejileri kapsamında bir takım ikili işbirliği anlaşmalarını da 2019 yılı içerisinde gerçekleştirmişti. Gelecek dönemde ikili anlaşmalara göre NEÜ ile Cezayir, Bangladeş, Pakistan, Nijer, Etiyopya ve Sudan'daki Üniversiteler arasında çeşitli anlaşmalar yürütülecektir. Uluslararasılaşma stratejileri bağlamında bu 6 ülkedeki üniversitelerle ortak konferans ve çalıştaylar düzenleme, ortak proje üretme ve öğrenci değişimi gibi konularda anlaşmalar yapılmıştır.

- Konya'ya biyomedikal alanında Ar-Ge ve üretim yapacak bir merkez kazandırmak için Avrupa Birliğinin finansmanı ile Sanayi Bakanlığına proje başvurusu yapmış bulunmaktayız. Bu proje ile tıp alanında ortopedik travmalarda kullanılan dolgu malzemelerinin Ar-Ge'sini yapıp üretmeyi amaçlamaktayız. BİOMAT araştırma merkezimizle bu alanda %85 oranındaki dışa bağımlılığımızı azaltarak ülke ekonomimize katkı sunmayı planlıyoruz.
- Bilimsel Araştırma ve Uygulama Merkezi (BİTAM) bünyesinde kimya, biyomedikal, gıda, enerji ve malzeme üretimi konularında laboratuvar ve analiz hizmetleri sunarak sanayi ve üniversite işbirliğine katkı sağlamayı ve ekonomik katkı sağlamayı hedeflemekteyiz. Buna uygun biçimde BİTAM analiz süreçleri tanımlanmış, süreç haritaları çıkarılmış ve bir otomasyon sistemi ile süreçlerin entegre edilmesi sağlanmıştır. Ayrıca BİTAM bünyesinde toprak ve kuyu suyu analizleri gerçekleştirilerek Türkiye'deki 3 merkezden biri olmak amaçlanmaktadır. Yine mikron hassasiyetinde 3 boyutlu yazıcı ile materyal geliştirme Konya'da sadece bu merkezimizde mümkün hale gelecek şekilde planlama ve uygulama çalışmaları devam etmektedir.

#### Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamalar tüm alanları kapsayan şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

#### Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetleri bulunmamaktadır.

### 4. Araştırma Performansı

2018 yılında 134 BAP başvurusu gerçekleşmişken bu sayı %67 artış sağlanarak 200 proje desteklenmiştir. Ayrıca 2018 yılında 7 olan TÜBİTAK proje desteği sayısı 2019 yılında yine 7 olarak gerçekleşmiştir. bu performans değerleri BAP içi desteklerde etkinliğin sağlandığını göstermektedir. Fakat kurum dışı destek mekanizmalarının ve akademik personelin teşvik edilmesinin gerekliliğini ortaya koymaktadır. Bununla birlikte kurumsal olarak Konya'ya ve bölgemize Ar-Ge ve üretim yapacak bir merkez kazandırmak için Avrupa Birliğinin finansmanı ile Sanayi Bakanlığına proje başvurusu yapmış bulunmaktayız.

Ayrıca araştırma performansına ilişkin detaylı değerlendirmeler 2019 Faaliyet raporunda yer almaktadır. bu raporda hedefler ile ilişkisi gerçekleşme düzeyleri verilerek sürecin yorumlaması da yapılmaktadır.

#### Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tüm alanları kapsayan uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimlerin araştırma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarda (performans temelli teşvik-takdir mekanizmaları vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### Araştırma bütçe performansı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma bütçe performansını izlemeye ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

## D. TOPLUMSAL KATKI

### 1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Üniversitemizin 2019-2023 Stratejik Planında yer alan Amaç 5'e ait "5.2. Bilimsel, sosyal, kültürel etkinlikler ve sosyal sorumluluk projeleri ile topluma katkı sağlamak " hedefinin başarılmasına yönelik bir takım uygulamalar hayata geçirilmiştir.

Üniversite yönetimi olarak toplumsal katkı çalışmalarının birden fazla amaç ve çıktısının olduğunu bilerek toplumsal fayda sağlayacak farklı uygulama ve faaliyetleri hem uyguluyor hem de destekliyoruz. 2019 yılı için bunlardan bazılarını aşağıdaki gibi listelemek mümkündür;

- Ekonomik Katkı Sağlayacak Uygulama ve Destekler; Necmettin Erbakan Üniversitesi olarak, içerisinde yer aldıkları araştırma geliştirme projeleri ile bölgesel kalkınmaya destek odaklı Konya ekonomisine doğrudan ve dolaylı olarak toplam 23 Milyon TL katkı sağlamaktayız.
    - Konya'ya biyomedikal alanında Ar-Ge ve üretim yapacak bir merkez kazandırmak için Avrupa Birliği'nin finansmanı ile Sanayi Bakanlığında proje başvurusu yapmış bulunmaktayız. Bu proje ile tıp alanında ortopedik travmalarda kullanılan dolgu malzemelerinin Ar-Ge'sini yapıp üretmeyi amaçlamaktayız. BİOMAT araştırma merkezimizle bu alanda %85 oranındaki dışa bağımlılığımızı azaltarak ülke ekonomimize katkı sunmayı planlıyoruz.
    - Bilimsel Araştırma ve Uygulama Merkezi (BİTAM) bünyesinde kimya, biyomedikal, gıda, enerji ve malzeme üretimi konularında laboratuvar ve analiz hizmetleri sunarak sanayi ve üniversite işbirliğine katkı sağlamayı ve ekonomik katkı sağlamayı hedeflemekteyiz. Buna uygun biçimde BİTAM analiz süreçleri tanımlanmış, süreç haritaları çıkarılmış ve bir otomasyon sistemi ile süreçlerin entegre edilmesi sağlanmıştır. Ayrıca BİTAM bünyesinde toprak ve kuyu suyu analizleri gerçekleştirilerek Türkiye'deki 3 merkezden biri olmak amaçlanmaktadır. Yine mikron hassasiyetinde 3 boyutlu yazıcı ile materyal geliştirme Konya'da sadece bu merkezimizde mümkün hale gelecek şekilde planlama ve uygulama çalışmaları devam etmektedir.
  - Sosyal Katkı: Hem yerel yönetimlerle, odalarla, hem iş dünyası ile hem STK'lar ile işbirliği içerisinde çalışmalarımızı yürütmekteyiz.
    - SOBE (Selçuklu Otizmlili Bireyler Eğitim Vakfı) faaliyet ve aktivite alanlarında sosyal sorumluluk ilkesini öncelikli olarak benimsemektedir. Merkez, Otistik bireyler ve bu bireylerin ailelerine normal bir gündelik yaşam sürebilme haklarını sağlayabilecek hizmetler sunmaktadır. Vakıf eğitim çalışmalarını Selçuklu Belediyesi ve Necmettin Erbakan Üniversitesinin ortak çalışma ve katkıları ile yürütmektedir. SOBE Hakkında daha fazla bilgiye <http://www.sobe.org.tr/> linkinden ulaşabilmektedir.
    - Necmettin Erbakan Üniversitesi, Türkiye Alzheimer Derneği Konya Şubesi ve Karatay Belediyesi'nin işbirliği ile hayata geçen Yaşlı Bakım-Eğitimi Uygulama ve Alzheimer Gündüz Yaşam Merkezi'nde önemli faaliyetlere yürütmektedir. Bu kapsamda Necmettin Erbakan Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü Nöroloji Ana Bilim Dalına bağlı Hemşirelik, Fizyoterapi, Sosyal Hizmet ve Alzheimer bölümlerinde Türkiye'de ilk defa Alzheimer hastalığına yönelik yüksek lisans bölümleri açıldı. NEÜ Sağlık Bilimleri Enstitüsü Nöroloji Ana Bilim Dalına bağlı olarak açılan bölümler ile öğrencilere psikiyatrik ve nörodejeneratif bozukluklar dahil bir dizi beyin hastalığının gösterdiği temel ve deneysel sinirbilim hakkında derinlemesine bilgi sağlamak, bugünün ve yarının hastalıkları için çözüm aramada önemli bir rol oynamak isteyen bu konuda yeterliliği yüksek, kaliteli eğitmen ve akademisyenlerin yetiştirilmesi amaçlanıyor. Öğrencilere NEÜ Yaşlı ve Engelliler Eğitim-Bakım Uygulama ve Araştırma Merkezinde teorik ve pratik uygulama yapıyorlar(<https://www.karatay.bel.tr/haberdetay/3437>).
    - Tıp Fakültesi bünyesinde toplumsal sağlık çalışmalarına etkin bir hizmet sunumu yapılmaktadır;
- 5.2. Sağlık Hizmetleri**
- Tablo 5.2: Sağlık Hizmetleri**
- | Yürütülen Hizmetler         | Yüksek Lisans | Yüksek Lisans | Yüksek Lisans |
|-----------------------------|---------------|---------------|---------------|
| ACİL SERVİS HİZMETLERİ      | 16            | 110.000       | 11            |
| YÜZLÜK BAKIM                | 100           | 9.000         | 11            |
| KULÜBÜ                      | 1.547         | 100.000       | 11            |
| AMELİYAT SAHİBİ             | 1.000         | 100.000       | 11            |
| POLİKLİNİK HASTANE SAHİBİ   | 1.000         | 100.000       | 11            |
| LAROSKOPİK HİZMETLERİ       | 1.000         | 100.000       | 11            |
| HASTANEDEN ÇIKIŞ HİZMETLERİ | 1.000         | 100.000       | 11            |
| HASTANEDEN ÇIKIŞ HİZMETLERİ | 1.000         | 100.000       | 11            |
| HASTANEDEN ÇIKIŞ HİZMETLERİ | 1.000         | 100.000       | 11            |
- Diş Hekimliği Fakültemiz Gezici Ağız ve Diş Sağlığı Kliniği uzman doktorlarımız Selçuklu Otizmlili Bireyler Vakfında Otizmlili çocuklara ağız ve diş sağlığı hizmeti sundu(<https://www.erbakan.edu.tr/dishkekimligi/haber/3476/gezici-agiz-ve-dis-sagligi-klinigimiz-sobe-de-otizmlili-cocuklara-dis-sagligi-hizmeti-sundu>).
  - Eğitim Fakültemiz öğretim üyeleri tarafından yürütülen Erasmus+ projesi ile engelli bireylerin eğitim gereksinimleri belirlenecek ve okul terkleri ile ilgili önleme ve izleme konusunda iyi uygulamalar analiz edilecek ve bir eğitim programı geliştirilecek. İki yıl sürecek "ACADAS"-Alliance for Inclusive Acknowledgement of eDucational meritS isimli "2019-1-ES01-KA201-064237" numaralı Erasmus KA2 projesinin birinci toplantısı 13-16 Kasım 2019 tarihleri arasında İspanya'nın Carballo kentinde gerçekleştirildi.
  - Eğitim Fakültemizin ve Konya Barosu'nun ortaklaşa düzenlediği "**Çocuk İstismarı**" konulu konferans gerçekleştirildi(<https://www.erbakan.edu.tr/ahmetkelesoglu/egitim/haberler>).
  - Uygulamalı Bilimler Fakültemiz Genç Bankacılar ve Finansçılar Topluluğu etkinliği çerçevesinde Fakültemizde kurulan stantta öğrencilerimiz, Türk Kızılayı Konya Kan Merkezi'ne kan bağışında bulundular(<https://www.erbakan.edu.tr/uygulamalibilimler/haber/4119/kan-verdik>).
  - Uygulamalı Bilimler Fakültesi bünyesinde öğrenciler tarafından toplanan kitaplar ile Konya Karatay İlçesi Tatlıcak Mahallesi'nde bulunan Nermin Agah Erdiç Topak İlkokulu'na kütüphane kurulmuştur(<https://www.erbakan.edu.tr/uygulamalibilimler/haber/3575/kitap-yardimi>).

### Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

### Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin, yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ile ilişkili ve diğer süreçlerle



(eğitim- öğretim, ar-ge) bütünleşik olarak yönetimi ve organizasyonel yapılanması (süreçler ve görev tanımları vb.) yönelik planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

## 2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Üniversitemiz bünyesindeki aşağıda belirtilen birimler aracılığı ile kurumsal ve sistematik olarak toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk çalışmaları yürütülmektedir. Bu birimlerden bazıları üniversite bünyesinde eğitim birimleri ve sağlık hizmetleri sunarken bazıları ise bölgesel paydaşlar ile birlikte kurulmuş, yönetsel ve uygulama faaliyetleri birlikte yürütülen kurumlardan oluşmaktadır;

- Meram Tıp Fakültesi ve Hastanesi
- Dış Hekimliği Fakültesi
- Bilimsel ve Teknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi (BİTAM)
- Karatay Belediyesi Yaşlı Bakım-Eğitim Uygulama Alzheimer Gündüz Yaşam Merkezi
- Selçuklu Belediyesi Otizmli Bireyler Eğitim Vakfı (SOBE)

### Kaynaklar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

## 3. Toplumsal Katkı Performansı

Üniversitemiz bünyesinde çok fazla sayıda farklı çeşitlilikte (sosyal, sağlık, ekonomik, bilgilendirme vb.) sosyal sorumluluk ve toplumsal katkı faaliyetleri yürütülmesine rağmen bu faaliyetlerin bütünsel bir biçimde organize edilmesi, izlenmesi ve yeniden planlanmasına ilişkin çalışmalarımız devam etmektedir.

### Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik uygulamalar bulunmamaktadır.

## E. YÖNETİM SİSTEMİ

### 1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

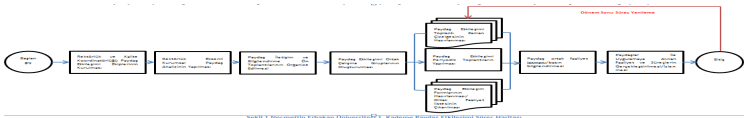
1.1. Necmettin Erbakan Üniversitesi kurumsal teşkilat şeması yasal ve yönetsel belgeler ışığında aşağıdaki gibi oluşturulmuştur.



Yasal yükümlülüklerin dışında yönetim etkinliğinin sağlanması ve paydaş katılımının etkin hale getirilmesi amacıyla komisyon ve koordinatörlükler kurgulanmıştır. 2019 yılı içerisinde öncelikli olarak Kurumsal Kalite Geliştirme ve Akreditasyon Koordinatörlüğü, Bilimsel Yayınlar Koordinatörlüğü ve Dış İlişkiler Koordinatörlüğü kurulmuştur. Kalite koordinatörlüğünün hiyerarşik yapısı, çalışma usul ve esasları ve yönetsel karar süreçlerine entegrasyonu senato kararı ile garanti altına alınmıştır.

1.2. Üniversitemizin kalite odaklı yapılanması ve süreçlerinin etkin hale getirilebilmesi amacıyla Kurumsal Kalite Geliştirme ve Akreditasyon Koordinatörlüğü bünyesinde NEÜ Yönetim Modeli ve Süreç tanımları yapılmıştır. Bu planlama ve süreç tanımlamalarına göre stratejik planla ve izleme süreci, paydaş ilişkileri yönetim süreci ve program çıktıları geliştirme süreçleri belirlenmiştir. Bunlar bir Kalite Yönetim Modeli El Kitabı'nda oluşturularak üst yönetim görüşlerine göre tasarlanmıştır. Ayrıca iç denetim ve strateji dairesi başkanlığının faaliyet raporları ile stratejik plan odaklı süreç izleme çalışmaları yürütülmektedir.

Örneğin; Paydaş İlişkileri ve Etkileşimi Alt Modeli ikili bir yapıda planlanmıştır. Buna göre üniversite üst yönetiminin yapması gerekenler listelenerek bir süreç haritası oluşturulmuştur. Ayrıca üst yönetimin yaptığı paydaş etkileşimi faaliyetlerine bağlı olarak alt birimlerin paydaş etkileşim süreçleri de tanımlanarak süreç haritası oluşturulmuştur. son olarak paydaş etkileşim süreçlerindeki faaliyetlerin ve toplantıların sistematik bir biçimde raporlanabilmesi için toplantı tutanak ve izleme formları geliştirmiştir.



Birim bazlı incelendiğinde ise Meram Tıp Fakültesi ve Dış Hekimliği Fakültelerinin kalite süreçlerine yönelik tanımlı süreçlerinin olduğu, her bir alt birimlere yönelik faaliyet planlarının ve organizasyonel süreçlerin tanımlandığı görülebilir (<https://www.erbakan.edu.tr/dishekimligi/sayfa/7815> ve <https://www.erbakan.edu.tr/meramtip>).

Ayrıca yöneticilerin değerlendirilmesine yönelik bir planlama yapılmıştır. Bu planlamaya göre yönetici değerlendirme kriterleri oluşturulmuş ve bu kriterlere yönelik ağırlıklı puan değerlendirmesinin olduğu bir model tanımlanmıştır. İlgili model ölçeğinin online veri tabanına dönüştürülmesi ve buna göre yönetici performans izleme çalışmalarının yapılması planlanmaktadır.



## Yönetim modeli ve idari yapı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumunda tüm birimleri ve alanları kapsayan yönetim modeli ve idari yapılanması ile ilişkili uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [NEÜ Kalite Koordinatörlüğü - Kalite Yönetim Modeli Faaliyet Planlama El Kitabı.docx](#)

## Süreç yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde tüm süreçler tanımlanmıştır ve tüm uygulamalar süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Ancak süreç performans sonuçları izlenmemekte veya süreç performans sonuçları karar almalarda kullanılmamaktadır.

### Kanıtlar

- [NEÜ STRATEJİK PLANLAMA ÇALIŞMALARI SÜREÇ TASARIMI.docx](#)
- [Program Geliştirme Çalışmaları\\_bologna\\_icerik.docx](#)
- [Kurumsal Bilgilendirme - Eposta Metni.pdf](#)
- [Zorunlu İşbaşı Eğitimi Protokolü-Bölüm Başkanlığı.docx](#)

## 2. Kaynakların Yönetimi

2.1. İnsan kaynaklarının yönetimine ilişkin 2019 yılı içerisinde bir takım uygulamalar gerçekleştirilmiştir. Kurumsal 2019-2023 Stratejik Planında yer alan;

- Öğretim elemanı sayısını ve niteliğini artırmak: Hedefini başarmaya yönelik;
  - Hizmet içi eğitim planlaması yapılmıştır. Bu eğitimin yeniden atanma kriterleri arasına alınması sağlanarak eğiticinin eğitimine yönelik bir zorunluluk sağlanmıştır.
  - Disiplinler arası eğitimi yaygınlaştırmak: Hedefine yönelik çalışmalar planlama aşamındadır.
  - Değişim programlarından yararlanan öğrenci ve öğretim elemanı sayısını artırmak: Hedefine yönelik motivasyon odaklı teşvikler yapılmaktadır. 2019 yılı içerisinde;
    - Hali hazırda 58 farklı üniversite ile olan Farabi Değişim Programı kapsamında 23 farklı program kapsamında 36 öğrenci gitmiş 40 öğrenci kabul edilmiştir. Toplam burs ödemesi 38.751,92 TL olarak gerçekleşmiştir.
    - 11 Erasmus anlaşması olan kurum ile 2019 yılında 96 öğrenci gitmiştir ve 139.832 € ödeme yapılmıştır. Ayrıca 18 öğretim elemanı gönderilmiş ve 3 öğretim elemanı kabul edilmiştir. Bu kapsamda 19.298 € ödeme yapılmıştır.
    - Mevlana Değişim Programı Öğrenci ve Öğretim Elemanı Hareketliliği kapsamında ise 2 öğrenci gitmiş ve 2 öğrenci kabul edilmiştir, bunlara toplamda 21.600 TL ödemeye yapılmıştır.

Akademik personelin gelişimine yönelik ise Fakülte Kurul toplantılarında üniversite üst yönetimine sözlü olarak bildirilen araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik eğitimlerin verilmesi talebine ilişkin Sürekli Eğitim Merkezi aracılığıyla araştırma yönetimleri ve ileri analiz teknikleri kursları planlanarak gerçekleştirilmiştir. Bu eğitimlerin bilgilerine şu linlerden ulaşılabilir;

- <https://www.erbakan.edu.tr/konsem/duyuru/19507/ornekleme-yontemleri-orneklem-buyuklugu-ve-guc-analizi-kursu>
- <https://www.erbakan.edu.tr/konsem/duyuru/19930/proje-yonetimi-ve-pmp-project-management-professional-sertifikasyon-sinavina-hazirlık-egitimi-pmbok-6-uyumlu>
- <https://www.erbakan.edu.tr/konsem/duyuru/17537/ibm-spss-ile-veri-analizi-temel-duzey-egitimi>
- <https://www.erbakan.edu.tr/konsem/duyuru/17549/ibm-spss-amos-ile-yapisal-esitlik-modellemeleri-ve-sonuclarin-raporlanmasi>
- <https://www.erbakan.edu.tr/konsem/duyuru/18718/meta-analiz-ve-cma-yazilimi-egitimi>

Ayrıca otomasyon sistemlerinin kullanımına yönelik insan kaynaklarının kurum içi eğitimleri gerçekleştirilmiştir;

Hizmet İçi Eğitimler(WEB, İnternet vs.) 2019 yılı içerisinde kurum bünyesindeki personel tarafından farklı eğitimler verilmiştir.

- E-Doğrudan Temin Sistemi Eğitimi (talep eden birimlere)
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi Eğitimi (talep eden birimlere)
- Ek Ders Otomasyonu Eğitimleri (Tüm Mutemetlere ve talep eden birimlere)
- Ders Programı Sistemi Eğitimi (Tüm Akademik Personele)

Bu süreçlerle ilgili detaylı bilgiye 2019 Kurumsal Faaliyet Raporundan ulaşılabilir.

2.2. 2019-2023 Kurumsal Stratejik Plan dokümanında yer alan yatırımlara ilişkin finansal göstergelere ilişkin 2019 yılında bir takım faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

- Muhtelif İşler Projesi Kapsamındaki Bina Büyük Onarımları: Projenin 2019 yılı yatırım programındaki ödeneği 3.000.000 TL olup, yıl içinde revize edilerek 12.080.000 TL olmuştur. 2019 yılında toplam 12.079.953,06 TL harcama yapılmış, nakdi gerçekleşme oranı % 99,9 olmuştur. Proje kapsamında yürütülen bazıları aşağıdaki gibidir;
  - Necmettin Erbakan Üniversitesi Mühendislik Mimarlık Fakültesi İdari ve Derslik Blokları İkmal İnşaatı İle Çevre Düzenlemesi Yapım İşi (45.000 m: İşin sözleşme bedeli Kdv dahil 124.962.000 TL. olup, 2019 yılı bütçesinden 37.226.788,63 TL ödeme yapılmış ve fiziki gerçekleşme oranı %30 olmuştur.

- o Necmettin Erbakan Üniversitesi Mühendislik Fakültesi Laboratuvar Blokları İnşaatı ve Çevre Düzenlemesi Yapım İşi (17.000 m2: Bu iş için 2019 yılı bütçesinden harcama yapılmamıştır.
- o 15 Temmuz Kampüsü Rektörlük Binası Onarım İşi: Stratejik Planlamalar kapsamında olmamakla birlikte kiralık bir binada hizmet veren Rektörlük ve idari birimlerin yeni hizmet binası olarak planlanan 15 Temmuz Kampüsü Rektörlük Binası Onarım işinin ihalesi 07.05.2019 tarihinde yapılmış ve sözleşmesi 01.07.2019 tarihinde imzalanarak yapımına başlanmıştır. Sözleşme bedeli 3.177.850 TL olan iş için 2019 yılı bütçesinden 2.829.036,25 TL harcama yapılmıştır. Ayrıca rektörlüğe bağlı tüm birimler bu yeni binalara taşınmıştır.
- o Ortak Derslik Blokları Çelik Çatı Yapım İşi: İhalesi 11.06.2018 tarihinde, sözleşmesi 3.393.000,00 TL + KDV bedelle 05.07.2018 tarihinde yapılan Ortak Derslik Blokları Çelik Çatı Yapım işi tamamlanmıştır. Bu iş için 2019 yılı bütçesinden 1.196.841,12 TL harcama yapılmıştır.
- o Necmettin Erbakan Üniversitesi Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi İnşaatı ve Çevre Düzenlemesi Yapım İşinin Geçici Kabul Eksikliklerinin Tamamlanması İşi: İhalesi 21.03.2019 tarihinde yapılan Necmettin Erbakan Üniversitesi Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi İnşaatı ve Çevre Düzenlemesi Yapım işinin Geçici Kabul Eksikliklerinin Tamamlanması işinin sözleşmesi 2.328.000 TL bedelle 12.04.2019 tarihinde imzalanmıştır. Bu iş için 2019 yılı bütçesinden 2.722.891 TL harcama yapılmıştır.
- o Havacılık ve Uzay Bil. Fak. Teras Kat Atölye ve Derslik Yapılması: Havacılık ve Uzay Bil. Fak. Teras Kat Atölye ve Derslik Yapılması doğrudan temin usulü ile ihale edilmiş olup, bu iş için 2019 yılı bütçesinden 99.710,00 TL harcama yapılmıştır.
- Kampüs Altyapısı: Projenin 2019 yılı yatırım programındaki ödeneği 2.400.000 TL olup, yıl içinde revize edilerek 6.223.000 TL olmuştur 2019 yılında toplam 6.222.320,03 TL harcama yapılmış, nakdi gerçekleşmesi % 99,9 olmuştur.
- Muhtelif İşler Projesi Kapsamındaki Mal Alımları'na ve diğer tüm finansal harcamalara 2019 yılı faaliyet raporundan ulaşılabilir.

### İnsan kaynakları yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun insan kaynakları politikası ve stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, insan kaynakları süreçleri doğrultusunda uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

### Finansal kaynakların yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülen finansal kaynakların yönetimi uygulamalarına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## 3. Bilgi Yönetim Sistemi

3.1. Kurumsal stratejik hedefler arasında bilişim sistem ve alt yapılarının geliştirilmesine yönelik doğrudan bir hedef yer almamasına rağmen yönetim olarak bilişim alanındaki yenilik ve katkı sağlayıcı uygulamaları yakından takip edip desteklemektedir. Buna göre hem kurumsal performansın takip edilmesi, hem birim bazlı hedeflerin ve gerçekleşme düzeylerinin takip edilmesi hemde bütüncül, entegre sistem kurmak amacıyla 2019 yılında bir takım faaliyetler başlatmış ve uygulamış bulunmaktayız.

Birimlere yönelik **Kurumsal Performans Takip Sistemi PEGİS** geliştirmiş, kurmuş ve birimlerin kullanımına açmış bulunmaktayız. Birimlerin yıllık faaliyet raporlarının hem otomatik hem de standart bir biçimde kayıt altına alınması ve paydaşlara yönelik raporlanması için PEGİS kullanımına geçilmiştir. Ayrıca bu sistem ile Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı kurumsal yıllık faaliyet raporlarını otomatik bir biçimde oluşturabilmektedir.

Stratejik Plan ile kurum faaliyetlerinin bütünleştirilmesi amacıyla Sakarya Üniversitesinden **SABİS Kurumsal Yönetim Sistemi** temin edilerek sistem kurulum faaliyetleri planlanmıştır.

**Karar Destek Sistemi Kurulumu:** Üst Yönetimin üniversitemizde kullanılan otomasyon yazılımlarından her türlü bilgiyi bütünlük bir yapıda alabilmesi amacıyla tablet uygulamanın geliştirme süreci tamamlanmıştır. Uygulamanın içerisinde Öğrenci, Personel, AKDS, doğrudan temin, yerleşke haritası vb. tüm bilgiye üst yönetimin tek bir noktadan erişebilmesi sağlanmıştır. Akademik personel bölümü ile personele ait kimlik, eğitim bilgileri görülebilmektedir. Aynı zamanda akademik personele ilişkin YÖKSİS sisteminde yer alan tüm bilgiler kitap, makale, ödül, bildiri vb. tüm bilgiler sistem üzerinde sunulmaktadır. Yine tüm akademik personele ilişkin fakülte, kadro durumu, makale sayısı, bildiri sayısı vb. tüm istatistiksel bilgi sistem üzerinden alınabilmektedir. İdari personel bölümü ile de tüm personele ilişkin kimlik, eğitim vb. tüm bilgiler sistem üzerinde alınabilmektedir. Yerleşke haritası güncellenerek ve kişi bazlı akademik yayınlar ile ilgili yeni raporlar geliştirilmiştir. Doğrudan temin modülü ile üst yönetimin üniversiteye ait tüm doğrudan temin alımlarını görebilmesi sağlanmıştır. AKDS modülü ile de tüm akademik personel alımlarına ilişkin süreçleri görebilmesi sağlanmıştır.

**NEÜ PORTAL :** Üniversitemizdeki akademik ve idari personellerin kendileriyle ilgili farklı sistemlerde bulunan (Yıllık İzin Bilgileri, Yeşil Pasaport Durumu, Yemekhane Kartı, Kütüphane Hizmeti, ÖSYM Sınavları vb.) bilgilerine tek noktadan erişmeleri sağlamak, yetkili personele bireysel ve toplu sms gönderim hizmetini sunmak, birimlere ve kişilere mesaj göndermek, üniversitemizdeki otomasyon sistemlerine tek noktadan Şifresiz erişimi sağlamak amacıyla geliştirilen uygulamaya aşağıdaki, özellikler eklenmiştir;

- Talep Destek İşlemleri: Üniversitemiz tüm daire başkanlıklarına ilişkin taleplerin alındığı, ilgili personele havale edilerek tüm süreçlerin takibinin yapılarak raporlanabildiği modül geliştirilmiştir. Ayrıca aynı modüle üst yönetimin tüm akademik/idari birimlere taleplerini iletebilmesi ve birim talep dağılımlarını raporlayabilmesi sağlanmıştır.
- Ders programı İşlemleri: Akademik personelin haftalık ders programlarını yapabilmesi amacıyla geliştirilen uygulamada; öğrenci otomasyonu ile entegrasyon sağlanarak tüm öğrenci, ders, danışmanlık bilgileri çekilebilmektedir. Sınıf/derslik tanımlarının yapılabilmesiyle ders çakışma kontrolü yapılarak aynı saate ders koyulmasının önüne geçilmiştir. Modüle eklenen raporlama özelliği ile haftalık ders programı dökümü yapılabilmektedir. Ek ders otomasyonu ile de entegrasyon sağlanarak oluşturulan ders programlarının ek ders otomasyonu üzerinde gösterilmesi sağlanmıştır.
- Salon Talep Sistemi: Fakültelerimizdeki ve idari birimlerimizdeki salonların kullanım taleplerinin idari ve akademik personel tarafından yapılabildiği salonların rezerve durumlarının görülebildiği modül geliştirilmiştir. Ayrıca yapılan talebin salonun bulunduğu idari/akademik birimin amiri ve sağlık kültür spor daire başkanlığı tarafından onaylandıktan sonra rezerve işlemleri gerçekleştirilmiştir.

- Uygulamalar: NEÜ PORTAL içerisinde yer alan uygulamalardan EBYS ve eposta hizmetlerine portal üzerinden şifresiz erişim özelliği eklenmiştir. Üniversitemizde kullanılmakta olan bap, öğrenci işleri, personel , ek ders vb. otomasyonlara portal üzerinden şifresiz geçiş için çalışmalar devam etmektedir.
- Kampus kart: Üniversitemiz yemekhanelerinden yemek yiyen akademik/idari personel ve öğrencilerin bakiyelerini internet üzerinden kredi kartı ile yükleyebildiği mevcut bakiyelerini görebildiği uygulama kullanıma sunulmuştur.
- Ayrıca uygulama içerisinde günlük yemek listesinin görülebildiği özellik eklenmiştir.
- Burs Sistemi: Üniversitemiz öğrencilerinin burs başvurularını yapabilmeleri amacıyla uygulama geliştirilmiştir. Yapılan başvuruların akademik birimler tarafından ihtiyacı olabilecek tüm raporları geliştirilen panel kullanılarak alabilmesi sağlanmıştır.
- Üniversite Web Sayfası: Üniversitemiz web sayfası yeniden tasarlanıp kodlanarak yeni yüzüyle kullanıma sunulmuştur. Web sayfamızdaki akademik ve idari personele ilişkin verilerin personel otomasyonundan çekilerek getirilmesi sağlanmıştır. Aynı zamanda akademik personele ilişkin makale, kitap, bildiri vb. özelliklerin yöksis üzerinden otomatik olarak getirilmesi sağlanmıştır.
- Konyamun Web Sayfası: Konyamun Sempozyumu için web sayfası hazırlanarak kullanıma sunulmuştur.
- SKS Depo Uygulaması : Bu uygulama ile birlikte SKS Daire Başkanlığı bünyesinde bulunan kırtasiye, temizlik, spor depolarına ait malzemelerin kayıtlarının tutulduğu uygulamadır. Uygulama ile birlikte malzemelerin hareketleri izlenmekte, ödünç verme işlemi gerçekleştirilebilmekte ve malzemenin kritik seviyenin altına inmeden temini sağlanmaktadır. Güvenlik Testleri : Başkanlığımız belli periyotlarda güvenlik testleri yaparak bu çerçevede alınması gereken önlemleri almaktadır.
- 
- Altyapı Çalışmaları: Üniversitemiz yeni tamamlanan Ahmet Keleşoğlu ilahiyat fakültesinde data kablolama çalışmaları yapılarak sonlandırma işlemleri yapılmış, Switch montajları yapılarak network sistemi devreye alınmıştır. Üniversitemiz Seydişehir yerleşkesindeki network altyapısı planlanarak meslek yüksek okulunda kablolama çalışması yapılmıştır. Üniversitemiz Mühendislik fakültesi a ve b bloklarında data alt yapısındaki eksiklikten dolayı kablolama yapılarak devreye alınmıştır.

3.2. Bilgi güvenliği ve güvenilirliği açısından ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Danışmanlık Hizmet Alımı yapılarak bilgi güvenliği alt yapı kurulum ve belgeleme işlemleri başlatılmıştır. Ayrıca; Antivirüs Lisans Alımı (3 Yıllık) (1001 Adet) ve Mail Gateway Lisansı Alımı (3 Yıllık) lisanslama işlemlerine yönelik yatırımlar yapılmıştır.

- ISO 27001 BGYS Çalışması: YÖK tarafından 18.07.2017 tarih 57461 sayı ile gönderilen yazıda 31.12.2018 tarihine kadar Kamu Kurumları ile birlikte kritik altyapı sektörlerindeki özel işletmecilerin ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sürecine geçmeleri istenmiştir. Bilgi İşlem Daire başkanlığımız tarafından gerekli çalışmalar yapılarak dokümantasyon işlemleri bitirilmiş ve denetim sürecinden geçilerek belge alınmıştır.
- Mail Gateway: Eposta sistemimize gelen spam mailler ve akademik/idari personelimizin eposta güvenliğini sağlamak amacıyla mailgateway temini yapılmış olup kurulumu tamamlanarak devreye alınmıştır.

#### **Entegre bilgi yönetim sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm süreçleri destekleyen entegre bilgi yönetim sistemine ve kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

#### **Bilgi güvenliği ve güvenilirliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **4. Destek Hizmetleri**

Destek hizmetleri satın alma süreçlerine yönelik İdari ve Mali İşler Başkanlığının 2019 yılı faaliyet raporuna göre Mal ve Hizmet Alım Giderleri şu şekilde gerçekleşmiştir;

2019 yılı ödenek toplamı: 10.632.276,00 ve 2019 yılı harcama toplamı: 10.485.515,00 şeklinde gerçekleşmiş ve %99 oranında bir gerçekleşme düzeyi tespit edilmiştir.

Kurumsal yönetim açısından değerlendirdiğinde kurum dışı destek hizmetlerinin kalite ve sürdürülebilirliğine yönelik izleme ve değerlendirme faaliyet ve yöntemlerinin geliştirilmesine yönelik planlamalar yapılacaktır.

#### **Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, dışarıdan temin edilen malların ve destek hizmetlerinin uygunluğunu ve kalitesini değerlendirmek üzere tanımlı kriterler ve süreçler bulunmamaktadır.

### **5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik**

Üniversitemizdeki gerçekleşen faaliyetlerin veya planlamaların iç ve dış paydaşlara duyurulması ve şeffaf yönetim anlayışına göre kurumsal bilgilendirmeler farklı kanalların kullanımı ile gerçekleştirilmektedir. Kurumsal bilgi ve duyuru sistemi üniversitemiz genel duyuruları ana web sayfamızdan ve birimlere ait duyurular ise akademik ve idari birimlerin ana sayfalarından yapılmaktadır. Bunun dışında akademisyen öğrenci etkileşimini kolaylaştırabilmek adına öğrenci bilgi yönetim sistemi üzerinden hem öğrencilere mesaj gönderilebilmekte, hem öğrenciler mesaj gönderimleri yapabilmekte hem de öğrencilere ait iletişim bilgilerine hızlıca ulaşılabilirliktedir.



## Yönetim Sistemi

- Yönetimsel süreçlerin bütünsel bir model etrafında yürütülmesi amacıyla Kurumsal Kalite Geliştirme ve Akreditasyon Koordinatörlüğü bünyesinde bir model tanımlaması yapılmıştır. Bu model stratejik planlama ve izleme, paydaş etkileşimi ve süreç yönetimi temelinde ele alınmıştır. Bu üç temel sürece ilişkin faaliyet tanımlamaları yapılarak süreç haritaları oluşturulmuştur. Bu süreç haritalarının en belirgin özelliği PUKO döngüsüne uygun biçimde süreçlerin kapatılmasına yönelik bir planlama içermesidir.