

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ**

## ÖZET

Kurum iç değerlendirme raporunun hazırlanmasının temel amacı, Necmettin Erbakan Üniversitesi'nin bir yıl boyunca yapmış olduğu kurum Vizyon ve Misyonun tanımlanmasının yanında Eğitim-Öğretim, Araştırma Geliştirme ve Toplumsal Katkı faaliyetlerinin değerlendirilmesi, bu süreçlerin yönetiminde kalite güvencesi standartlarının gözetilip gözetilmediğinin anlaşılması, bu faaliyetler için ayrılan mali, fiziki, teknik ve beşeri kaynaklarda birimler arası dengenin nasıl sağlandığının tespit edilmesi ve nihayetinde gelişmeye açık yönler varsa bunların tespit edilerek iyileştirme sürecine dahil edilmesidir. Kalite Güvence Sistemi ile ilgili yönergelerin ve komisyonların oluşturulduğu; kalite süreçlerinin daha etkin ve verimli yönetilmesi bakımından Kalite Yönetim Sistemi programı temin edilmiş olup eğitim ve altyapı çalışmaları devam etmektedir. Kalite güvence süreçlerinin yürütülmesi noktasında önemli gelişmeler olduğu ancak bu süreçlerin akademik ve idari birimler tarafından özümsemesi geliştirilmeye açık olduğu yön olarak tespit edilmiştir.

Kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılmasına ve içselleştirilmesine yönelik olarak KİDR 2023, kapsayıcı ve katılımcı bir anlayışla tüm birimlerimizden alınan veriler ve kanıtlar doğrultusunda hazırlanmıştır. Öz değerlendirme raporlarının hazırlanması sürecinde de veri toplama ve raporlama için fayda sağlayacak entegre bir sistemin kurulması yönünde çalışmalar devam etmektedir. Böylece kurumumuzdaki tüm süreçlerimize yönelik durum analizlerinin yapılması bu süreçlerin takip edilmesi ve gelişmeye açık yönlerin tespit edilerek iyileştirilmesi sağlanacaktır.

Kurum İç Değerlendirme Raporu 2023, güncel verilerimizi, faaliyetlerimizi, izleme ve iyileştirme süreçlerimizi içermekte olup, gelecek yıla ilişkin güçlü yanlarımızı daha çok nasıl güçlendireceğimize, gelişmeye açık yönlerimizi ise nasıl iyileştirebileceğimize ilişkin bir yol haritası belirlemek hususunda tüm birimlerimize ve kurumumuza rehber olacaktır.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Üniversitemiz 2010 yılında 6005 sayılı Kanunla Konya Üniversitesi adıyla kurulmuştur. 2011 yılında 2011/2620 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla, Selçuk Üniversitesi Rektörlüğü bünyesinde yer alan Ahmet Keleşoğlu Eğitim Fakültesi, Ahmet Keleşoğlu İlahiyat Fakültesi ve Meram Tıp Fakültesi Üniversitemize bağlanmıştır. 2012 yılında 6287 sayılı kanunla Üniversitemizin adı Necmettin Erbakan Üniversitesi olarak değiştirilmiştir. Üniversitemizin misyon, vizyon, değerler, hedefler, organizasyon yapısı ve iyileştirme alanları Stratejik Planında yer almakta olup, bu bölümün alt başlıklarında açıklanmaktadır.

### İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Cem ZORLU (Rektör)

Konya Necmettin Erbakan Üniversitesi Rektörlüğü Merkez Yerleşke Yaka Mah. Yeni Meram Cad. Kasım Halife Sok. No: 11/1 (A Blok) No: 11 (B Blok) Posta Kodu: 42090 Meram / KONYA

E-posta : bilgi@erbakan.edu.tr

Telefon : 0332 221 05 00

### Tarihsel Gelişimi

Üniversitemiz 2010 yılında 6005 sayılı Kanunla Konya Üniversitesi adıyla kurulmuş, bünyesinde 6 Fakülte (Eğitim Bilimleri Fakültesi, Fen Fakültesi, Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi, Mühendislik Mimarlık Fakültesi, Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi ile Turizm Fakültesi), 3 Enstitü (Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü) ve 1 Yüksekokul (Yabancı Diller Yüksekokulu) yer almıştır.

2011 yılında 2011/2620 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla, Selçuk Üniversitesi Rektörlüğü bünyesinde yer alan Ahmet Keleşoğlu Eğitim Fakültesi, Ahmet Keleşoğlu İlahiyat Fakültesi ve Meram Tıp Fakültesi Üniversitemize bağlanmıştır.

2012 yılında 6287 sayılı Kanunla Üniversitemizin adı Necmettin Erbakan Üniversitesi olarak değiştirilmiştir. Aynı yıl içinde Dış Hekimliği Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Türk Müziği Devlet Konservatuvarı, Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu kurulmuştur.

2013 yılında 2013/4480 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla, Selçuk Üniversitesi bünyesinde yer alan Seydişehir Ahmet Cengiz Mühendislik Fakültesi, Ereğli Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, Ereğli Eğitim Fakültesi, Seydişehir Meslek Yüksekokulu, Seydişehir Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Konya Ereğli Kemal Akman Meslek Yüksekokulu Üniversitemize bağlanmıştır. Aynı yıl içinde Eğitim Bilimleri Fakültesi kapatılmış, Adalet Meslek Yüksekokulu kurulmuştur.

2014 yılında Ereğli Adalet Meslek Yüksekokulu,

2015 yılında Hukuk Fakültesi kurulmuştur.

2017 yılında Siyasal Bilgiler Fakültesi, Seydişehir Sağlık Bilimleri Fakültesi, Meram Meslek Yüksekokulu kurulmuş; Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Uygulamalı Bilimler Fakültesi'ne dönüştürülmüştür. 2018 yılında Hemşirelik Fakültesi,

2019 yılında Ereğli Veterinerlik Fakültesi ile Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu,

2020 yılında Ereğli Ziraat Fakültesi ile Ereğli Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu kurulmuş, Ereğli Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi kapatılmıştır.

2022 yılında OSB Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu açılmıştır.

2023 yılında Üniversitemiz bünyesinde 20 fakülte, 4 enstitü, 1 yüksekokul, 9 meslek yüksekokulu, 1 konservatuvar, 18 koordinatörlük, 37 uygulama ve araştırma merkezi ve 1 hastane bulunmaktadır.

## Yerleşkeler

### 2023 Yılı Necmettin Erbakan Üniversitesi Güncellenmiş Yerleşke Bilgileri

**15 Temmuz Yerleşkesi (Rektörlük)** 14.220 m<sup>2</sup> kapalı, 26.235,00 m<sup>2</sup> açık alana sahiptir. Yerleşkede İdari Birimler bulunmaktadır.

**Meram Sağlık Yerleşkesi** Açık alan, 91562,15 m<sup>2</sup> dir. Kapalı alan, 92806,71 m<sup>2</sup> olup;

A Blok ( Eski S Blok), A Blok Önü Kantin, B Blok ( Eski E Blok), C Blok (Eski İ Blok), D Blok (Eski F Blok), E Blok (Eski B Blok), F Blok ( Eski G Blok), G Blok (Eski T Blok), H Blok (Eski D Blok), K Blok, R Blok, R Blok Önü Kantin, Dış Hekimliği Fakültesi, Dış Hekimliği Kantin, KONÜDAM, Çöp Merkezi, Morfoloji Derslik Binaları yerleşkede bulunmaktadır.

\*Meram Tıp Fakültesi Yerleşkesinde 2498 m<sup>2</sup> kapalı alana sahip laboratuvar binası henüz hizmete açılmamıştır.

**Ahmet Keleşoğlu Yerleşkesi** 118.142 m<sup>2</sup> kapalı, 72.904 m<sup>2</sup> açık alana sahiptir. Yerleşkede; Ahmet Keleşoğlu Eğitim Fakültesi A-B Blok, Dekanlık, kantin, Fen Fakültesi, Ahmet Keleşoğlu Eğitim Fakültesi Erol Güngör Konferans Salonu, Ahmet Keleşoğlu Eğitim Fakültesi Kafeterya, Sosyal Tesis, Ahmet Keleşoğlu İlahiyat Fakültesi bulunmaktadır.

**Ereğli Yerleşkesi** 19.927,23 m<sup>2</sup> kapalı, 123.818,28 m<sup>2</sup> açık alana sahiptir. Yerleşkede; Ereğli Eğitim Fakültesi, Ereğli Veterinerlik Fakültesi, Ereğli Adalet Meslek Yüksekokulu bulunmaktadır.

\*Sağlık Meslek Yüksekokulu 4501,63 m<sup>2</sup> kapalı alana sahip olup henüz hizmete açılmamıştır.

**Köyceğiz Yerleşkesi** 117.890,70 m<sup>2</sup> kapalı, 2.805.590,74 m<sup>2</sup> açık alana sahiptir. Yerleşkede; Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi, Mimarlık ve Güzel Sanatlar Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Ortak Derslik Binaları (Turizm Fakültesi, Uygulamalı Bilimler Fakültesi, Uzun Havacılık Fakültesi), Bitam, Gastronomi Mutfağı Atölye ve Derslik Binası bulunmaktadır.

\*Köyceğiz Yerleşkesinde; Laboratuvar Blokları (A,B,C Blok ve Trafo), Cami, Nezahat Keleşoğlu Sağlık Bilimleri ve Kütüphane Binaları toplam 81.123,00 m<sup>2</sup> kapalı alan sahip olup, henüz hizmete açılmamıştır.

**Seydişehir Yerleşkesi** 27.330 m<sup>2</sup> kapalı, 147.886,52 m<sup>2</sup> açık alana sahiptir. Yerleşkede; Seydişehir Ahmet Cengiz Mühendislik Fakültesi, spor salonu, Seydişehir Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Seydişehir Meslek Yüksekokulu bulunmaktadır.

**YADAM** (Eski Güzel Sanatlar Fakültesi) Binası 6.103 m<sup>2</sup> kapalı alana sahiptir.

## Öğrenci Sayıları

Üniversitemizde 31.12.2023 itibariyle öğrenci sayısı; Örgün Eğitimde 4.067 ön lisans, 25.185 lisans, 4.595 yüksek lisans, 1.296 doktora, II. Öğretim'de 120 önlisans, 3.158 lisans, 2.031 yüksek lisans öğrencisi olmak üzere toplam 40.452'dir. Üniversitemizde 2.176 uluslararası öğrenci öğrenim görmektedir.

## Akademik Personel Sayısı

Üniversitemizde 31.12.2023 tarihi itibariyle akademik personel kadro sayısı; 473'ü Prof. Dr., 395'i Doç. Dr., 524'ü Dr. Öğr. Üyesi, 242'si öğretim görevlisi, 961'i araştırma görevlisi olmak üzere toplam 2.595'dir. Akademik personel dolu kadro sayısı 1.938 olup 15'i uluslararası öğretim elemanıdır.

## İdari Personel Sayısı

Üniversitemizde 31.12.2023 tarihi itibariyle çalışan idari personel sayısı 1.755'tir.

## Organizasyon Yapısı

Üniversitemizin organizasyon yapısı 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu, Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliğine ve Yükseköğretim Kurulu tarafından yayınlanan yönetmelikler doğrultusunda oluşturulmuştur. Ayrıca ilgili mevzuatın verdiği yetkiler çerçevesinde Koordinatörlükler ve Uygulama-Araştırma Merkezleri marifetiyle süreçler yürütülmektedir. ([Üniversitemiz Organizasyon Şeması](#))

## Misyon

Bilginin üretiminde insana ve çevreye faydayı esas alarak bilimsel etik ve evrensel değerleri temel alan, disiplinler arası çalışmaları ön plana çıkararak, ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla ilişkileri geliştiren, çeşitli proje ve etkinliklerle sanayi ve hizmet sektörleri ile arasındaki ilişkileri güçlendiren, eleştirel düşünme yeteneği kazanmış nitelikli bireyler yetiştiren üniversite olmak.

## Vizyon

Üniversitemiz katılımcı, farklılıklara saygılı ve özgürlükçü bir kurum kültürü içinde tüm paydaşlarımızın gereksinimlerine

duyarlı olma prensibini esas alarak, araştırma ve eğitim alanındaki yenilikçi ve yol gösterici yaklaşımı ile öncülük yapan, özgün bilginin ortaya çıkarılmasını ve yayılmasını sağlayan, bilimsel kümelenme ile uluslararası bir referans noktası olmayı hedeflemektedir.

## Temel Değerler

**Ortak Akıl ve Katılımcılık:** Çalışanlarının bireysel özellik ve ideallerini koruyarak her kademede yönetim süreçlerine katılmalarını sağlamak, tüm paydaşlarının görüş ve düşüncelerine değer vermek.

**Şeffaflık:** Yönetimsel faaliyetlerin tamamının kurum personelinin gözlemine açık biçimde gerçekleştirilmesi ve hesap verebilirlik; kurum içi iletişimin ve iletişim kanallarının sürekli açık olması; bireyler ve birimler arasında güven duygusunun korunması.

**Kurumsal Aidiyet:** Üniversitemiz çalışanlarının ve öğrencilerinin memnuniyetini sağlamak, önemsemek, farklı fikir ve önerilere anlayış ile yaklaşarak yeni fikirlerin oluşumuna zemin hazırlamak.

**Yenilikçilik ve Girişimcilik:** Yeni düşüncelerin ve girişimlerin faydalı, katma değeri yüksek ürün ve hizmetlere dönüşme süreçlerini desteklemek, multidisipliner çalışmalarını teşvik etmek.

**Çevreye Saygı ve Duyarlılık:** Çevrenin korunması, sürdürülebilirliği ve iyileştirilmesi için öncü olmak.

**Evrensel ve Toplumsal Değerlere Saygı:** Üniversitemiz görev ve sorumlulukları çerçevesinde, çalışan ve tüm paydaşlar ile evrensel ve toplumsal değerlere saygılı ve duyarlı olmak.

**Yerel ve Toplumsal Kalkınmaya Destek:** Akademik bilgi birikimleri, küresel ve yerel konulara duyarlılığı ile yerel ve toplumsal kalkınmaya destek olmak, ülkenin gereksinimi olarak belirlenmiş öncelikli alanlara ağırlık vermek.

## Stratejik Amaç ve Hedefleri;

Üniversitemiz 2019-2023 Stratejik Planında 5 temel amaç ve hedefler

**Amaç 1:** Hizmet kalitesini artırmak için fiziki yapılanmayı iyileştirmek

- **Hedef 1.1.** Köyceğiz yerleşkesinde ihtiyaç duyulan akademik binaları inşa etmek
- **Hedef 1.2.** Köyceğiz yerleşkesinde ortak kullanıma yönelik merkezi birimler inşa etmek
- **Hedef 1.3.** Köyceğiz yerleşkesinde ihtiyaç duyulan yol, su, elektrik, doğalgaz şebekeleri gibi altyapı işlerini tamamlamak

**Amaç 2:** Eğitim kalitesini artırarak sürdürülebilir başarıyı sağlamak

- **Hedef 2.1.** Öğretim elemanı sayısını ve niteliğini artırmak
- **Hedef 2.2.** Disiplinler arası eğitimi yaygınlaştırmak
- **Hedef 2.3.** Yabancı dil eğitiminin nitelik ve niceliğini artırmak
- **Hedef 2.4.** Değişim programlarından yararlanan öğrenci ve öğretim elemanı sayısını artırmak

**Amaç 3:** Bölgesel, ulusal ve uluslar arası ihtiyaçlar doğrultusunda bilimsel araştırma faaliyetlerini geliştirmek

- **Hedef 3.1.** BAP Koordinatörlüğü tarafından desteklenen bilimsel faaliyet sayısını artırmak
- **Hedef 3.2.** TÜBİTAK tarafından desteklenen araştırma projesi sayısını ve destek tutarını artırmak
- **Hedef 3.3.** Bilimsel yayın sayısını artırmak

**Amaç 4:** Öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine destek olunarak kişisel gelişimlerine katkıda bulunmak

- **Hedef 4.1.** Öğrenci topluluklarına verilen desteği artırmak
- **Hedef 4.2.** Öğrencilere yönelik düzenlenen sosyal, kültürel ve sportif etkinlikleri artırmak

**Amaç 5:** Toplumla işbirliğini güçlendirerek toplumsal faydayı artırmak

- **Hedef 5.1.** Meram Tıp Fakültesi Hastanesinde sunulan sağlık hizmetlerinin verimliliğini artırmak
- **Hedef 5.2.** Bilimsel, sosyal, kültürel etkinlikler ve sosyal sorumluluk projeleri ile topluma katkı sağlamak

## 2023 Yılında Açılan Fakülte /Birim/Bölüm/ABD ve Programlar

- **Eğitim Bilimleri Enstitüsünde** Özel Yetenekliler Eğitimi Tezli Yüksek Lisans Programı, Özel Yetenekliler Eğitimi Tezsiz İ.Ö. Yüksek Lisans Programı, İngiliz Dili Eğitimi Doktora Programı, Okul Öncesi Eğitimi Doktora Pr.
- **Sosyal Bilimler Enstitüsünde** Temel İslam Bilimleri Tezli Yüksek Lisans Programı (Arapça), Temel İslam Bilimleri Doktora Programı (Arapça)
- **Fen Bilimleri Enstitüsünde** Enerji Sistemleri Doktora Programı, Havacılık ve Uzay Mühendisliği (Disiplinlerarası) Tezli Yüksek Lisans Programı

## 2023 Yılı İlk Defa Öğrenci Alan Birim ve Programlar

**Ereğli Sağlık Hizmetleri MYO** Tıbbi Görüntüleme Teknikleri Programı, Tıbbi Laboratuvar Teknikleri Programı

**2023 Yılında Yapılan Değişiklikler** Meram Tıp Fakültesi isim değişikliği ile yeni adı Tıp Fakültesi olmuştur. Havacılık ve

Uzay Bilimleri Fakültesi Havacılık ve Uzay Mühendisliği Bölümü "Uzay ve Uydu Mühendisliği Programı" adı, "Havacılık ve Uzay Mühendisliği Programı" olarak güncellenmiştir. Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde bulunan Mütercim ve Tercümanlık Bölümü YÖK'ün yazısı ile Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesine ve Ereğli Adalet MYO kapatılarak bünyesinde bulunan Ceza İnfaz ve Güvenlik Hizmetleri Programı Ereğli Kemal Akman MYO bünyesine aktarılmıştır. Üniversitemiz bünyesinde bulunan Ereğli Adalet MYO ile Adalet MYO YÖK'ün Genel Kurul Kararı ile kapatılmıştır.

## ARAŞTIRMA FAALİYETLERİNİN YÜRÜTÜLDÜĞÜ BİRİMLER

1.[Aile ve Gençlik Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) 2.[Ali Kuşçu Teknoloji ve İnovasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) 3.[Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) 4.[Deneysel Tıp Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) 5.[Erol Güngör Türk Diasporası Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) 6.[ESWL ve Taş Hastalıkları Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) 7.[Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) 8.[Helal ve Sağlıklı Gıda Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) 9.[İletişim Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) 10.[Konya Mimarlık Çevre ve Şehircilik Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) 11.[Organ Nakli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) 12.[Otizm Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) 13.[Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) 14.[Selçuklu Kültür ve Medeniyeti Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) 15.[Simülasyon ve Modelleme Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) 16.[Sinirbilim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) 17.[Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) 18.[Tıbbi ve Kozmetik Bitkiler Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) 19.[Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) 20.[Uluslararası Rumi Medeniyetler Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) 21.[Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) 22.[Yaşlı ve Engelliler Bakım Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) 23.[Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) 24.[Özel Yetenekliler Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) 25.[Kur'an-ı Kerim Çalışmaları ve Kıraat İlimi Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) 26.[Küresel ve Bölgesel Çalışmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) 27.[Geleneksel Sanatlar Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) 28.[Havacılık Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) 29.[Sosyal İnovasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) 30.[Sağlıklı Yaşam ve Egzersiz Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) 31.[Klinik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) 32.[Rejeneratif Tıp Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) 33.[Sürdürülebilir Aile İşletmeleri Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

## A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

### 1. Liderlik ve Kalite

#### 1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Necmettin Erbakan Üniversitesi yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlemekte ve gerekli iyileştirmeleri yapmaktadır. Necmettin Erbakan Üniversitesi'nin Akademik ve İdari Teşkilat yapısı 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 Sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, Akademik Teşkilat Yönetmeliği, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu gibi mevzuatlar çerçevesinde belirlenmiş olup, bu kanunlar kapsamında Necmettin Erbakan Üniversitesi teşkilat yapısını oluştur kurum web sayfasında kamuoyu ile paylaşmıştır. ((3)[erbakan.edu.tr](#)).

Kurum yasal çerçeveler dâhilinde yönetim modeli olarak, stratejik yönetim ve performans yönetimi modellerini tercih etmektedir. Stratejik planda belirtilen amaç ve hedeflere ulaşmak amacıyla ((3)[PEGİS \(Performans Göstergeleri İzleme Sistemi\)](#)) üzerinden beş yıl boyunca yapılacak çalışmalar, sistemli olarak 6 aylık periyotlar halinde izleme değerlendirme bilgileri akademik ve idari birimlerimizden istenip konsolide edilerek ve yıllık sonuçları ((3)[Faaliyet Raporunda](#)) yayınlanmaktadır.

Necmettin Erbakan Üniversitesinde süreçlerin rutin olarak işleyişinden sorumlu olan yasal organların yanı sıra tüm birimlerde kalite güvencesine yönelik "Birim Kalite Komisyonları" ve alt komisyonları oluşturarak süreç yönetimi güçlendirilmektedir ((3)A.1.1.1), ((3)A.1.1.2). Kurumun amaç ve hedeflerine ulaşabilmek için kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarında stratejiler ve görev alanları belirlenmekte ve yönetim sürecini hızlandırdığı görülmektedir ((3)A.1.1.3), ((3)[Bap Komisyonu](#)), ([Strateji Daire Başkanlığı / Stratejik Planlama ve Faaliyet Şubesi](#)) Kurum yönetim modellerini sürekli izlemekte ve kontrol etmektedir. Yasal çerçevede birim faaliyet raporları, birim iç değerlendirme raporları, birim yönetim kurulu kararları gibi bir takım rapor ve faaliyetler ile yönetim sürecini izlemektedir. Bu faaliyetler ile birlikte kurum, iç kontrol sisteminin bir unsuru olan denetim mekanizması ile kontrol faaliyetlerini yerine getirmektedir ((3)[Faaliyet Raporları](#)).

Necmettin Erbakan Üniversitesi iç ve dış paydaşların görüş ve beklentilerini alarak yönetim süreçlerini planlamak, organize etmek, yürütmek, denetlemek ve değerlendirmek için 2022 yılında çıkardığı "NEÜ Danışma Kurulu Yönergesi" doğrultusunda Üniversitemiz Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü tarafından tüm birimlere "(3)[Birim Danışma Kurulu Oluşturulması](#)" eğitimi verilerek birimlerin danışma kurulları oluşturulmuştur. Kurum adına Danışma Kurulu oluşturulması yönünde çalışmalar devam etmekte olup gelişmeye açık yönümüzdür. ((2)A.1.1.4)

Necmettin Erbakan University Academy Awards, üniversitemizde başarılı akademisyenlerimizi ödüllendirmek ve teşvik etmek amacıyla oluşturulmuş bir programdır. Neva Teşvik Ödülleri, NEÜ'nün Yıldızları, NEÜ'nün Genç Yıldızları kategorilerinden oluşan organizasyonda, sosyal bilimler, sağlık bilimleri, mühendislik ve fen bilimleri alanında, akademik indexe göre etki değeri en yüksek bilimsel çalışmalar ödüllendirilmektedir.

Kurum üst yönetimi akademik personelin çalışmalarını desteklemekte, yasal mevzuat ve kuruma sunulan imkânlar dâhilinde, akademik personele her türlü katkı ve desteği sağlamaktadır. Necmettin Erbakan University Academy Awards, üniversitemizde başarılı akademisyenlerimizi ödüllendirmek ve teşvik etmek amacıyla oluşturulmuş bir programdır. Neva Teşvik Ödülleri, NEÜ'nün Yıldızları, NEÜ'nün Genç Yıldızları kategorilerinden oluşan organizasyonda, sosyal bilimler, sağlık bilimleri, mühendislik ve fen bilimleri alanında, akademik indexe göre etki değeri en yüksek bilimsel çalışmalar ödüllendirilmektedir.

((3)[Akademik Teşvik](#)), ((4)[Necmettin Erbakan University Academy Awards](#)).

Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan ve (3)[Eğitim ve Akademik Yapılanma Komisyonu](#) onayına sunulan (3)[Akademik Personel Memnuniyeti Değerlendirme Anketi](#) 2023 yılı içerisinde NEÜ bünyesinde çalışmakta olan Öğretim Elemanlarının memnuniyetine yönelik olarak değerlendirilmesi amacıyla uygulanmıştır. Ankete 1075 (Toplam akademisyen Sayısı 1937) akademisyen katılmış olup katılım oranı %55,5'tir. Anket kapsamında, akademisyenlere 45 adet soru yöneltilmiştir. Anket, Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim-Öğretim, Ar-Ge, Toplumsal Katkı, Destek Hizmetleri olmak üzere 5 soru grubu içermektedir ve genel memnuniyet oranı %71,4 tür. Yine Koordinatörlük tarafından Necmettin Erbakan Üniversitesi (3)[İdari Personel Memnuniyet Anketi](#) düzenlenmiş ve personel tarafından online olarak cevaplanmıştır. Ankete 879 idari personel katılım sağlamıştır. Üniversitenin toplam personel sayısı 4304 olup %20,4 oranında katılım sağlanmıştır. Toplam 34 sorunun yer aldığı Necmettin Erbakan Üniversitesi İdari Personel Memnuniyet Anketi, "İdari Personelin Kurum Aidiyeti Bakımından Memnuniyet Düzeyleri", "Üniversitenin Yönetim ve Katılımcılık Anlayışına Yönelik Memnuniyet Düzeyleri", "İletişim ve İletişim Araçlarına Yönelik Memnuniyet Düzeyleri", "Personelin Kendilerine Sunulan Fiziki, Teknik ve Destek Hizmetlerine Yönelik Memnuniyet Düzeyleri" olmak üzere 4 bölümden oluşmaktadır ve genel memnuniyet oranı %67,9'dur. ((3)A.1.1.5), (3)A.1.1.6)

Üniversitemizde akademik personele yöneltilen "Üniversitem, açık ve anlaşılabilir misyon, vizyon, politika ve stratejilere sahiptir." önermesinde katılımcıların %73,6 olumlu görüş bildirmiştir. Üniversitemiz idari personeline yöneltilen "Yönetimsel kararlara katılım düzeyinden memnunuz." sorusuna olumlu yanıt verenlerin oranı %64,2 olup gelişmeye açık yönümüzdür.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

#### Kanıtlar

- (2)[A.1.1.4\\_NEÜ\\_Danışma\\_Kurulu\\_Yönergesi\\_Senato\\_Kararı.pdf](#)
- (3)[A.1.1.1\\_Güzel\\_Sanatlar\\_ve\\_Mimarlık\\_Fakültesi\\_Birim\\_ve\\_Birim\\_Alt\\_Komisyonu.pdf](#)
- (3)[A.1.1.2\\_Uygulamalı\\_Bilimler\\_Fakültesi\\_Birim\\_Kalite\\_Komisyon\\_Üyeleri.pdf](#)
- (3)[A.1.1.3\\_NEÜ\\_Uluslararasılaşma\\_Stratejisi\\_\(Turkish\)\\_International\\_Strategy.pdf](#)
- (3)[A.1.1.5\\_Eğitim\\_Ve\\_Akademik\\_Komisyonu\\_Toplantı\\_Kararları\\_Aralık.pdf](#)
- (3)[A.1.1.6\\_Eğitim\\_Ve\\_Akademik\\_Komisyonu\\_Toplantı\\_Kararları\\_Kasım.pdf](#)

## 2. Liderlik

Necmettin Erbakan Üniversitesi kalite güvencesi sistemi ve kalite kültürünün gelişiminde liderlik uygulamalarının katkısı aktif devam etmektedir. Üniversite'de kalite güvencesi ile ilgili çalışmalar, üst yönetimin liderliğiyle katılımcı anlayış doğrultusunda sürdürülmektedir. Tüm kalite süreçlerinin koordinasyonu, yürütülmesi ve izlenmesi üniversite rektörü liderliğinde yürütülmektedir. Üniversitemiz yönetimi, Rektörümüz Prof. Dr. Cem Zorlu başkanlığında, üniversitenin kalite ve akreditasyon süreçlerinin daha da iyileştirilmesi için yapılması gerekenleri konuşmak üzere bir araya gelerek "(3)[Kalite ve Akreditasyon Seferberliği](#)" eğitimi gerçekleştirilmiştir. Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü tarafından kalite ve akreditasyon süreçlerini tabana yaymak adına birimlerimizde tek tek gezilerek "(3)[Kalite Yönetim Sistemi Eğitimleri](#)" gerçekleştirilmiştir ve devam etmektedir ((3)A.1.2.1).

Üniversitenin rektörü kurumsal liderlik gereği üniversitedeki eğitim-öğretim faaliyetlerinin ve akademik çalışmaların iyi işlemesi adına akademik personel ve öğrencileri bu konuda motive edecek belirli çalışmaları da yürütmektedir. Üniversitemiz atama ve yükseltme kriterlerinde; rankingler hedef alınmakta olup hiç bir şekilde taviz verilmeden, kaliteli eğitimin olduğu yerde başarılı öğrenci olur düsturunda ilerlemektedir. Bu kapsamda (3)[Akademi Ödül Törenleri](#) gerçekleştirilmektedir. Ülkemizin ihtiyaçları, hedefleri ve milli menfaatleri doğrultusunda bazı alanlarda araştırma yapan akademisyenler Üniversitemiz yönetimi tarafından desteklenmektedir. Sürdürülebilir kalkınma projeleri, afet ve acil durum yönetimi projeleri, sosyal inovasyon projeleri, küresel ısınma ve iklim krizi projeleri, aşı ve enfeksiyon çalışmaları projeleri, koruyucu hekimlik projeleri, alternatif enerji ve kaynakları projeleri, savunma sanayi projeleri, biyogüvenlik projelerine öncelik verilmektedir.

Kurumun yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izlemek için Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü tarafından Eylül 2023'te yapılan (3)[İdari Personel Memnuniyet Anketi](#)nde "Üniversitenin yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabalarından memnunuz." önermesi %68,4 oranı ile gelişmeye açık yönümüzdür.

Aralık 2023'te yapılan (3)[Akademik Personel Memnuniyet Anketi](#)nde "Üniversite Senatosu, Üniversite Yönetim Kurulu ve diğer kurul kararlarının şeffaf ve hesap verilebilir olmasından memnunuz." önermesinde %69,1 oranı ile gelişmeye açık yönümüz, "Üniversitemin kalite geliştirme ve sürekli iyileştirme çalışmalarından memnunuz" önermesi %71,5 oranı ve "Biriminin kalite geliştirme ve sürekli iyileştirme çalışmalarından memnunuz." önermesinde %71,6 oranı ile katılımcılar olumlu görüş bildirmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- (3)[A.1.2.1\\_Eğitim\\_İç\\_Yazı\\_ve\\_İmza\\_Listesi.pdf](#)

## 3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi



Üniversitemizin, iş dünyası, kamu kurumları ve diğer dış paydaşlarla etkileşimini ve ilişkilerini güçlendirmek, eğitim-öğretim, araştırma geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerin etkinliğini ve kalitesini artırmak amacıyla çok sayıda protokol ve iş anlaşmaları imzalanmıştır ((2)A.1.3.1).

Yükseköğretim Kurulu'nun (YÖK) başlattığı "Yükseköğretimde Büyük Veri Projesi" ile eğitim kalitesinin, mezun istihdamının ve yayın performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi, veri mahremiyeti üzerine çalışmaların gerçekleştirilmesi, verilerin elde edilmesi ve servis edilmesinde dikkate alınacak politikaların belirlenmesi, büyük veri alt yapı sistemlerinin kurulması ve veri odaklı bir anlayışın Türkiye genelinde yaygınlaştırılması hedeflenmektedir. Bu anlamda büyük veri projesi Türkiye'deki üniversiteler için önemli bir dönüşümü temsil etmektedir. Büyük Veri Projesi kapsamında üniversitelerde büyük veri merkezlerinin ve koordinatörlüklerinin kurulması teşvik edilmektedir. Söz konusu teşvik doğrultusunda Üniversitemizde Rektörlüğe bağlı [\(2\)Büyük Veri Koordinatörlüğü](#) 01.09.2023 tarihinde Senato Kararı ile kurulmuş, 10.09.2023 tarihinde ise faaliyetlerine başlamıştır. NEÜ Büyük Veri Koordinatörlüğü öğrenci ve akademisyen performansını izleme, araştırma verilerini etkili bir şekilde depolama ve analiz etme gibi alanlarda faaliyetler yürüterek öğrenci deneyimini iyileştirmeyi, araştırma ve inovasyonu desteklemeyi, stratejik planlamayı güçlendirmeyi ve güvenlik standartlarına uyumlu bir şekilde veri yönetimini sağlamayı amaçlamaktadır. Koordinatörlük bu amaçlar doğrultusunda geniş veri kümeleri üzerinde analiz yaparak, trendleri, eğilimleri ve ilişkileri belirlemeyi ve stratejik planlama, kaynak yönetimi, sürdürülebilirlik, öğrenci deneyimi, araştırma faaliyetleri ve diğer alanlarda daha bilinçli ve etkili kararlar alınmasını sağlamayı hedeflemektedir. Koordinatörlüğün faaliyet alanlarından biri de ulusal ve uluslararası derecelendirme kuruluşları tarafından gerçekleştirilen dünya üniversite sıralamalarını yakından takip etmek, ilgili sıralama yaklaşımının göstergelerine göre üniversitenin performans değişimini analiz etmek ve bulguları anlamlandırarak raporlamaktır. Derecelendirme kuruluşlarının üniversitelerin Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını (SKA) gerçekleştirme düzeyini genellikle özel bir sıralama kriteri olarak ele aldığı görülmektedir. Örneğin Times Higher Education (THE) Impact Ratings, üniversitelerin SKA'lara olan katkılarını değerlendiren bir sıralama gerçekleştirilmektedir. SKA'ların üniversitelerin performansını değerlendirmede özel bir ölçüt olarak kullanılmasının, üniversiteleri sürdürülebilirlik çabalarına daha fazla odaklanmaya ve bu alandaki standartları yükseltmeye teşvik ettiği söylenebilir. Bu kapsamda NEÜ Büyük Veri Koordinatörlüğü üniversite genelinde SKA kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleri ilişkin verileri toplamakta ve çözümlenmektedir.

Üniversitemizin yine amaç misyon ve hedefleri doğrultusunda yapılan bilimsel yayın ve projelerimizin görünürlüğünden bölgesel, ulusal ve uluslararası iş birliklerimizin çoğaltılmasına, toplumsal katkı yaratmaya yönelik projelerimizden eğitim öğretimin kalitesinin artırılmasına kadar nitel büyüme odaklı pek çok faaliyetimiz "[\(3\)Mis Gibi Yaptık](#)" sloganı temelinde devam etmekte olup, bu çalışmalar güncellenerek hız kesmeden sürdürülmektedir.

Yükseköğretimde dönüşüm bağlamında uzaktan öğrenme alanında öne çıkan kitlesel açık çevrimiçi ders platformları dikkate alınarak video tabanlı derslerden oluşan [\(3\)Necmettin Erbakan Üniversitesi Eğitim Platformu \(NEP 4.2\)](#) kurumsal iletişim koordinatörlüğü iş birliği ile yürütülmekte, yeni ders içerikleri eklenerek geliştirilmektedir.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığımızın katkılarıyla tüm network altyapısı yenilenmiş, teknolojik altyapı yatırımları yapılmış ve kendi bünyemizde ürettiğimiz güvenli yazılımlarla dönüşüme katkı sağlanmıştır. Üniversitemiz çalışanlarının personel alanındaki işlemlerini kolaylaştırmayı amaçlayan bir yöntem anlayışıyla dijitalleşmeye büyük önem verilmektedir. Uzun süredir öğretim elemanı alımları, başvurular, atama işlemleri vs. fiziki evrakla yapılan başvuruları online üzerinden gerçekleştirilmektedir. Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca hem kurum hem de birim olarak bilişim teknolojilerini yakından takip edilmektedir. Bilginin sürekli güncellenmesi ve bilgi güvenliğine olan önemin her geçen gün artmasından dolayı başkanlığımız bilgi güvenliğine önem vererek çalışmalarını bu doğrultuda yapmaktadır. Her yıl Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi denetlemeleri yapılmakta olup ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi devam etmektedir ((3)A.1.3.2).

Üniversitemiz 2023 yılı içerisinde kadın ve erkek araştırmacıların projelere katılımı hususunda denge gözetilmesini ve karar almaya yönelik oluşturulan yönetim mekanizmalarında, proje değerlendirme ve izleme süreçlerinde kadın araştırmacı oranının dengelyi sağlayacak şekilde, politika ilkelerini belirleyen çalışmalarını sürdürmektedir. Bu kapsamda Necmettin Erbakan Üniversitesi Cinsiyet Eşitliği Eylem Planı (NEÜCEP)2022–2025 yayınlamıştır. Necmettin Erbakan Üniversitesi, kadın araştırmacı, kadın yönetici, yüksek lisans ve doktora eğitiminde kadın sayılarını artırmayı hedeflemekte ve akademik ilerlemede cinsiyet dengesine inanmaktadır. Üniversitemizin temel yönetim anlayışı, kadın ve erkek akademik, idari personel ve öğrenciler arasında denge, çeşitlilik ve eşit haklar sağlayan bir politika geliştirme ve uygulama temeline dayanmaktadır. Eylem planı üç yıllık bir dönemi (2022-2025) kapsamakta ve uygulanması Üniversite Senatosu tarafından taahhüt edilmektedir. NEÜCEP Aile ve Gençlik Araştırma ve Uygulama Merkezi (AGAUM) tarafından yürütülmesi ve izlenmesi planlanmaktadır. Plan, belirtilen eşitsizliklere neden olan sorunların orta vadede üstesinden gelmek üzere bir kılavuz niteliğinde olup uygulama sonuçlarının değerlendirilmesine bağlı olarak denetlenecek ve yenilenecektir ((3)A.1.3.3).

[\(3\)Geleceğe Mesaj Kapsülü](#) bir süreklilik içerisinde geçmiş ve gelecek arasında yolculuk yapabileceğimiz, mezunlarımızla görünmez bağlarımızın güçlendirilerek görünür hale getirilmesine yönelik faaliyetimizin adıdır. Kapsüllerimizin içerisine geleceğe geçmişten bir dokunuş bırakmak isteyen bölüm birincisi mezunlarımız, Necmettin Erbakan Üniversitesi ile olan güçlü bağlarını günümüzden geleceğe, 25 sene ötesine taşıyorlar. Projenin üniversitemizde ilk kez hayata geçirildiği 2020-2021 Eğitim Öğretim Yılı Mezuniyet Töreninde mezunlarımız hayallerini, hedeflerini ya da geleceğe taşımak istedikleri anılarını temsil edecek objeleri kendilerine verilen kapsüllerin içerisine koyarak 25 yıl sonra açılmak üzere mesaj kapsülü sütununa bıraktılar. Üniversitemizde gelenek haline gelen Geleceğe Mesaj Kapsülünün, 2021 yılında yapılan ilk töreniyle birlikte düne ve bugüne ait olanın gelecek için yolculuğu 2046 yılında açılacaktır.

Üniversitemizde 2023 [\(3\)İdari Personel Memnuniyet Anketinde](#) "Üniversitemin değişime açık olmasından memnunum." önermesinde %70,7 oranında iken, "Üniversitemin kurumsallaşma düzeyinden memnunum." önermesinde %66,8 oranı ile gelişmeye açık yönümüzdür.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda değişim ihtiyacı belirlenmiştir.

## Kanıtlar

- [\(2\)A.1.3.1 İş Anlaşmaları ve Protokoller.pdf](#)
- [\(3\)A.1.3.2 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi 27001 Sertifikası.pdf](#)
- [\(3\)A.1.3.3 Cinsiyet Eşitliği Eylem Planı 2022\\_2025.pdf](#)

## 4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Üniversitenin genel organizasyon yapısı içinde akademik ve idari birimlere ait kalite komisyon ve kalite alt komisyonları tanımlanmıştır ((2)A.1.4.1, (2)A.1.4.2). Yetki ve sorumluluklar oluşturulmuştur. Takvim yılı itibariyle verilen işlem, süreç, mekanizmaların üst yönetim, fakülteler, öğretim elemanları, idari personel, öğrenciler gibi katmanları nasıl kapsadığı belirlenmiştir ((2)Görev Tanımları). Tüm birimlerden gelen Birim İç Değerlendirme Raporları izlenmektedir. Her yıl güncellenen KİDR kılavuzuna bağlı kalınarak birimlerden birim iç değerlendirme raporları talep edilmektedir. Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü öncülüğünde BİDR Kılavuzu her yıl revize edilmekte ve tüm birimlere gönderilmektedir. Akademik birimlerce düzenlenen BİDR raporlarından faydalanarak kurum genelini kapsayan bir KİDR raporu düzenlenmektedir. Birimlerin hazırlamış oldukları BİDR raporlarının PUKÖ çerçevesinde ve uygunluk düzeyinde tam olarak ölçülebilmesi için 'Birim Bazlı Stratejik Plan' hazırlamaları yönünde verilen eğitimlerde tavsiyelerde bulunulmuş ve birimlerimiz stratejik plan hazırlıklarına başlamıştır.

Üniversitemiz 2022 yılından itibaren Kalite ve Akreditasyon çalışmaları ile ilgili performans ölçütlerinin ve hedeflerinin belirlenmesi, hedeflenen amaçlara ne ölçüde ulaşıldığının izlenmesi, değerlendirilmesi ve raporlanması aşamalarında kullanılmak üzere Sakarya Üniversitesine ait SABİS uygulamasından "(2)Kalite Yönetim Bilgi Sistemi" modülünü almıştır. Yıl içerisinde eğitimlere başlanmış modüllerin uyarlanması, uygulanması ve kuruma uyumluluğu çalışmaları devam etmektedir ((3)A.1.4.3). Aynı zamanda (3)DATASİS otomasyonu kullanılmaya başlanmış olup, kurum bünyesindeki tüm anket işlemleri bu sistem üzerinden gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemizin 2019-2023 Dönemi Stratejik Planına göre uygulama çalışmaları ve kontrolleri mevzuat çerçevesinde devam etmektedir. Stratejik planda belirtilen amaç ve hedeflere ulaşmak amacıyla (3)PEGİS (Performans Göstergeleri İzleme Sistemi) üzerinden beş yıl boyunca yapılacak çalışmalar, sistemli olarak 6 aylık periyotlar halinde izleme değerlendirme bilgileri akademik ve idari birimlerimizden istenip konsolide edilerek ve yıllık sonuçları Faaliyet Raporunda yayınlanmaktadır. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından belirlenen performans göstergelerine ilişkin hedefler her yıl düzenli olarak performans programı aracılığıyla konulmaktadır. Üçer aylık dönemler halinde izleme değerlendirme sonuçları e-bütçe sistemine girilmektedir. Ayrıca üniversitemiz idare (3)faaliyet raporuna eklenmektedir.

Üniversitemize, Türk Standartları Enstitüsü (TSE) uzmanları tarafından yapılan incelemelerin ardından Meram Tıp Fakültesi "ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, TS EN ISO13811 Hijyen ve Sanitasyon Yönetim Sistemi ve 10002 Müşteri Memnuniyeti yönetim Sistemi", Diş Hekimliği Fakültesi "ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, TS EN ISO13811 Hijyen ve Sanitasyon Yönetim Sistemi ve 10002 Müşteri Memnuniyeti yönetim Sistemi" ve Üniversitemiz Rektörlüğü "ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve TS EN ISO13811 Hijyen ve Sanitasyon Yönetim Sistemi" belgeleri mevcuttur. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde ISO 207001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi mevcuttur ((3)A.1.4.4 - (3)A.1.4.12 arası).

Üniversitemiz, ortak kullanım alanlarında hijyen koşullarını sağlayan kurumlara Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından verilen "TS 13811 Hijyen ve Sanitasyon Yönetim Sistemi Standardı" belgesini ve israfın önlenerek kaynaklarımızın daha verimli kullanılmasını, atık oluşumunun engellenmesini ya da minimize edilmesini ve oluşması durumunda da geri kazanımının sağlanmasını amaçlayan Sıfır Atık Belgesini alan Konya'da ilk kurum olmuştur. (3)Hijyen ve Sanitasyon Politikası oluşturulmuş ve yayınlanmıştır ((3)A.1.4.13).

2022 yılı kapsamında kurumumuz Türkiye kamu üniversiteleri içinde TS EN ISO 50001 EnYS "Enerji Yönetim Sistemini" alan ilk Üniversite olmuştur. (2)Enerji Yönetim Sistemi Politikası oluşturulmuş 2023 yılında da süreç devam etmektedir ((3)A.1.4.14 Enerji Yönetim Sistemi Belgesi). Ayrıca Üniversitemiz Bilim ve Teknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi (BİTAM), Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından verilen '(3)Deney Laboratuvarı Onay Belgesi'ni almaya hak kazanmıştır.

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığımızca içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. Kütüphanemizde library congress classification (LC) sistemi ve DW sistemi kullanılarak kataloglama/sınıflama işlemleri yapılmaktadır. Kitaplara yerleştirilen UHF etiketleri ve elektro manyetik etiket sayesinde her kitap, benzersiz bir ID numarası olarak raflara yerleştirilme sürecinden ödünç verme-iade alma; sayım ve kontrol dahil olmak üzere her kademe takip edilebilmektedir. Raporlama, istatistik ve anlık izleme işlemleri "(3)Kütüphane Yordam Otomasyon Sistemi" üzerinden yapılabilmektedir.

Üniversitemiz (AKEF) Ahmet Keleşoğlu Eğitim Fakültesinde Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık, Özel Eğitim Öğretmenliği, İlköğretim Matematik Öğretmenliği, Matematik Öğretmenliği, Fen Bilgisi Öğretmenliği ve Sınıf Öğretmenliği 2021-2022 akademik yılında (EPDAD) Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği'ne başvurmuş 01.05.2023 – 01.05.2026 tarihleri aralığında 3+2 yıllığına akredite olmuştur ((3)Fakültemizden Akreditasyon Başarısı).

Hemşirelik Fakültesi Akreditasyon Süreci kapsamında Hemşirelik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (HEPDAK) tarafından yerinde kurum ziyareti gerçekleştirilmiştir. HEPDAK değerlendirme takımı fakültenin izlem ve değerlendirmelerini tamamlamış ve 07.04.2023 – 30.09.2025 tarihleri aralığında 2+3 yıllığına akredite olmuştur ((3)Akreditasyon Belgesi Takdim Töreni).

(Bitam) Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi Mekanik Test Laboratuvarları, 11–12 Mayıs 2023 tarihlerinde



TÜRKAK tarafından gerçekleştirilen denetimler sonucunda, TS EN ISO/IEC 17025:2017 Standardına göre Çekme Mukavemeti Tayini, Brinell Sertlik Deneyi, Vickers Sertlik Deneyi, Rockwell Sertlik Deneyi ve Optik Emisyon – Spektral Analiz Deneyi kapsamlarında 08.08.2023 – 08.09.2027 tarihleri aralığında (TÜRKAK) Türk Akreditasyon Kurumu tarafından akredite olmuştur ((3)[BİTAM Akreditasyon Belgesi Almaya Hak Kazandı](#)).

Üniversitemiz Tıp Fakültesi, Tıp Eğitimi Programlarını Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (TEBDAD)'a Öz Değerlendirme raporu ile başvurmuştur. 14-18 Ocak 2024 tarihinde TEBDAP tarafından ziyaretleri gerçekleştirilmiş ve NEÜ Tıp Fakültesi Çıkış Bildirimi gönderilmiştir. Akredite sonucu 14 Mart 2024 tarihinde 1,5 yıllık akreditasyon belgesi alınmıştır ((3)A.1.4.15).

Dış Hekimliği Fakültesinde akreditasyon çalışmaları kapsamında Dış Hekimliği Eğitim Programları Akreditasyon Derneği'ne (DEPAD) yapılan başvuru 02.03.2022 tarihinde kabul edilmiş olup, değerlendirme süreci halen devam etmektedir ((3)A.1.4.16).

Ereğli Eğitim Fakültesinde 2021-2022 bahar ve 2022-2023 güz dönemi bölüm akreditasyon koordinatörleri rehberliğinde akreditasyon çalışmaları başlamış ve eksikler tamamlanmaya çalışılmıştır. Türkçe ve Sosyal Bilimler eğitim Bölümünde *Türkçe Eğitim Programı* ve Matematik ve Fen Bilimleri Eğitimi Bölümlerinde *İlköğretim Matematik Eğitim Programı* bölümler ile birlikte öz değerlendirme raporu hazırlık aşamasındadır ((2)A.1.4.17).

Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi Psikoloji Bölümü, Türk Psikologlar Derneği (TPD)'ne başvurarak, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ ), Bologna Sürecinde hedeflenen amaçlar ile Türk Psikolog Derneğinin Akreditasyon kriterleri doğrultusunda, ilerleyen yıllarda Türkiye'deki az sayıda akredite olan bölümlerden olmayı hedeflemektedir. Öz değerlendirme raporu hazırlanmış başvuru sürecindedir ((2)A.1.4.18).

Üniversite, kalite ve niteliği sürdürülebilir kılma hedefleri doğrultusunda paydaş görüşlerine son derece önem vermektedir. İç paydaşların Rektörlük ile görüşme talepleri de karşılanmaktadır. Ayrıca, düzenli olarak öğrenci, idari, akademik ve dış paydaş anketlerine başlanmıştır. Üniversitenin akademik personel, idari personel ve öğrenci memnuniyet analizleri de değerlendirilmiştir. Gelişmeye açık yönler için iyileştirme çalışmaları yapılacaktır ((3)[İç ve Dış Paydaş Memnuniyet Anket Analizleri](#)).

Üniversitemizde yapılan İdari Personel Memnuniyet Anketi "Üniversitemin yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabalarından memnunum." önermesinde %68,4 oranında olup, "İş ve görev tanımlarının açıkça ifade edilmesinden memnunum." önermesinde %64,8 oranı ile gelişmeye açık yönümüzdür.

Akademik Personel Memnuniyet Anket Analizi doğrultusunda "Üniversitemde bir akademisyen olarak görüşlerimi yönetime iletebileceğim mekanizmalar mevcuttur." önermesinde %71,8 oranı, "Üniversitemin kalite geliştirme ve sürekli iyileştirme çalışmalarından memnunum." önermesinde %71,5 oranı, "Birimimin kalite geliştirme ve sürekli iyileştirme çalışmalarından memnunum." önermesinde %71,6 oranı yakalanmış olup "Birimimde yapılan faaliyetlerin (eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma vb.) planlanmasında ve karar alma süreçlerinde paydaşların görüşleri alınmaktadır." önermesinde %69,8 ile gelişmeye açık yönümüzdür.

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

## Kanıtlar

- (2)A.1.4.1 [Uygulamalı Bilimler Fakültesi Birim Kalite Komisyon Üyeleri.pdf](#)
- (2)A.1.4.2 [Güzel Sanatlar ve Mimarlık Fakültesi Birim ve Birim Alt Komisyonu.pdf](#)
- (2)A.1.4.17 [Akreditasyon Sürecinin Nasıl İşleyeceğine İlişkin Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- (2)A.1.4.18 [SBF Bölüm Kurulu Karar Tutanağı.pdf](#)
- (3)A.1.4.3 [Kalite Yönetim Sistemi Eğitim Afişleri.pdf](#)
- (3)A.1.4.4 [Tıp Kalite Yönetim Sistemi.png](#)
- (3)A.1.4.5 [Tıp Hijyen ve Sanitasyon Belgesi.png](#)
- (3)A.1.4.6 [Tıp Müşteri Memnuniyeti Belgesi.png](#)
- (3)A.1.4.10 [Rektörlük Iso 9001 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi.jpeg](#)
- (3)A.1.4.11 [Rektörlük TS 13811 Hijyen ve Sanitasyon Yönetim Sistemi Belgesi.jpeg](#)
- (3)A.1.4.12 [Bilgi İşlem DB ISO 27001 Belgesi.pdf](#)
- (3)A.1.4.13 [Sıfır Atık Belgesi.pdf](#)
- (3)A.1.4.14 [TSE EnYS Enerji Yönetim Sistemi.pdf](#)
- (3)A.1.4.15 [TEBDAP Çıkış Belgesi.pdf](#)
- (3)A.1.4.16 [Dış Hekimliği Fakültesi ÖDR Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- (3)A.1.4.7 [Dış Hekimliği Kalite YS.png](#)
- (3)A.1.4.8 [Dış Hekimliği Hijyen SYS.png](#)
- (3)A.1.4.9 [Dış Hekimliği Müşteri Mem. YS.png](#)

## 5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Üniversitemiz yönetim ve idaresinin kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik bütün süreçler kalite politikamızın, "Yönetimde adil, şeffaf, hesap verilebilir ve etkin, performans odaklı bir yönetim anlayışına sahip," maddesi doğrultusunda yürütülmektedir. Bu kapsamda hem üniversite üst yönetimi hem de akademik ve idari birimler yapılan çalışmaları web sayfaları üzerinden duyurmaktadır ((3)A.1.5.1, (3)A.1.5.2). Üniversitemizin özellikle nicel büyüme göstergeleri web sayfası üzerinden güncel olarak kamuoyuyla paylaşılmaktadır ((3)[Sayılarla NEÜ](#)). Üniversitemizde yürütülen tüm faaliyet

ve etkinlikler; öğretim üyeleri tarafından yürütülen projeler, sosyal içerikli konularda yapılan bilimsel çalışmalar, hazırlanan tanıtım video, kitapçık ve raporlar, sempozyum, kongre, çalıştay vb. sosyal medya, yerel, bölgesel ve ulusal basın yayın organları aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü 2020 yılında faaliyete geçmiştir. İlgili koordinatörlük, Üniversite ve birimlerinin tüm paydaşlar nezdinde itibarını korumak ve yükseltmek üzere iletişim çalışmaları yürütmekte olup, kurumsal iletişimin alanına giren tüm iletişim, tanıtım ve pazarlama iletişimi süreçlerinin bütünsel bir algıya hizmet edecek düzeyde entegrasyonunun sağlanması ve koordinasyonundan sorumlu bir birimdir ([\(3\)Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü](#), (3)A.1.5.3).

Genel Sekreterlik bünyesinde bulunan birimimiz; Bakanlar Kurulu'nun Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamesinin 27. maddesi e fıkrası gereği basın ve halkla ilişkiler hizmetlerinin yürütülmesini sağlamakla görevlidir. Genel olarak görevler aşağıda maddeler halinde sıralanmıştır:

Üniversitemizin yerel, ulusal ve uluslararası alanda vizyonunu en iyi şekilde yansıttacak çalışmalarda bulunmak, Üniversitemizin belirlediği amaçlara ulaşarak kurumsal kimliğini ortaya koymasını sağlayacak projeleri geliştirerek çeşitlendirmek, Rektörlüğümüz ve Üniversitemiz ile ilgili ve görev alanına giren konular hakkında medyada yer alan haber, yazı ve programları takip ederek ilgili birimleri bilgilendirmek, periyodik bülten hazırlamak, bunları düzenli bir şekilde derlemek ve arşivlemek, Rektörlüğümüz ve Üniversitemizin faaliyetleri konusunda kamuoyunun bilgilendirilmesi amacıyla basın açıklaması, bülten ve duyurularını hazırlamak, düzenlenecek basın toplantılarıyla ilgili organizasyon yapmak ve basın mensuplarına dağıtılacak dokümanları hazırlamak, Üniversitemiz faaliyetleriyle ilgili fotoğraf çekimi ve video kayıt işlerini yürütmek ve bunları arşivlemek, Basın mensuplarının sözlü ve yazılı bilgi taleplerini karşılayarak, Üniversitemiz ile medya arasında doğru ve sağlıklı bilgi akışını sağlamak, basın mensuplarının Rektörlük ve diğer yetkililerimizle koordinasyonunu sağlamak, Üniversite birimleri ile sürekli iletişimde bulunarak; akademik personel, idari personel ve öğrencilerin ulusal/uluslar arası başarılarının takip edilmesi, web sayfasında ve haberleşme listeleri üzerinde yayınlanmasını sağlamak, Üniversitemizi ilgilendiren konularda yanlış veya hatalı bilgi içeren haber, yazı ve programlarla ilgili bilgilendirme ve düzeltme açıklamaları yapmak, Üniversitemizi ziyarete gelen veya gelecek gruplara yönelik üniversitemizle ilgili detaylar hakkında bilgi içerikli sunumlar yapmak, 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu gereği Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı ve Başbakanlık İletişim Merkezi (BİMER) üzerinden intikal ettirilen ya da kişinin bizzat başvurusu ile ulaşan şikâyet ve talep dilekçelerini incelemek ve en kısada ilgili birimlere havale ederek cevaplanmasını sağlamak.

Üniversitenin kurumsal ([3\)web sayfası](#) ve sosyal medya hesapları ([\(3\)Facebook](#), [Instagram](#), [Twitter](#), [Youtube](#), [Linkedin](#)) aracılığı ile kurumun iç ve dış hedef kitlesine ilişkin yapılan tüm faaliyetler üzerinden kamuoyu güncel bir şekilde bilgilendirilmektedir. Üniversitemizde öğrencilerimiz ve akademisyenlerimiz tarafından düzenlenen etkinliklerin tüm iletişim çalışmaları (tasarım çalışmaları, haber paylaşımları vb), ilgili iletişim kanallarımız üzerinden birimimiz tarafından yürütülmektedir. Üniversitemiz tarafından düzenlenen etkinliklerle ilgili yapılan haberler, basın bülteni ile yerel ve ulusal basına servis edilmektedir. Servis edilen haberlerin kaydı birimde kayıt altında tutulmaktadır. Aralıklı periyotlarla çıkartılan üniversite bültenleri ile akademik çalışmalar ve öğrenci etkinlikleri hakkında detaylı bilgilendirmeler yapılarak hem fiziki dağıtımı hem de dijital olarak yayınlanması sağlanmaktadır. Her yıl basın buluşmaları gerçekleştirilerek üniversitenin yapmış olduğu ve yapacağı faaliyetler hakkında bilgi aktarımında bulunulmakta ve medya ile etkileşim sağlanmaktadır. Üniversitemizin yer aldığı, üniversite tanıtım ve tercih fuarlarında kurulan stantlarda birimimiz tarafından personel görevlendirilerek tanıtım faaliyetlerine destek olunmaktadır. Ayrıca birimin web sayfasında medya ilişkileri ofisi tarafından basın mensuplarına yönelik olmak üzere iletişimi sürdürmek ve güçlendirmek adına bilgi paylaşımı yapılmaktadır.

Üniversitemizin öğrenci, öğretim elemanı ve idari personel sayısı ile idari mali ve diğer hizmetlerine ilişkin güncel verilerin bulunduğu ([3\)Faaliyet Raporu](#), ([3\)Stratejik Plan](#) ve ([3\)İç Değerlendirme Raporları](#), ([3\)Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler](#) dokümanlar, yürütülen tüm faaliyet ve etkinlikler; öğretim üyeleri tarafından yürütülen projeler, sosyal medya, yerel, bölgesel ve ulusal basın yayın organları, sosyal içerikli konularda yapılan bilimsel çalışmalar, hazırlanan tanıtım video, kitapçık ve raporlar, sempozyum, kongre, çalıştay vb. aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Üniversitemizde iç ve dış paydaşlara yapılan memnuniyet anket analizi doğrultusunda;

Akademik Personel Memnuniyet Anketi, "Üniversitemin kamuoyunu bilgilendirme faaliyetleri yeterlidir." önermesinde %75,8 oranında,

İdari Personel Memnuniyet Anketi, "Üniversitemiz web sayfasının tasarım ve içeriğinden memnunuz." soru önermesinde %74,5 oranında,

Dış Paydaş Memnuniyet Anketi, "Bölgeyi ve toplumu ilgilendiren konularda kamuoyunu aydınlatır." soru önermesinde %70,8 oranında katılımcılar olumlu görüş bildirirken,

Öğrenci Memnuniyet Anketi, "Birimin web sayfasındaki bilgilendirme (duyuru, iletişim vb.) hizmetlerinden memnunuz." soru önermesinde %69,1 oranı ile gelişmeye açık yönümüzdür ([\(3\)2023 Anket Analizleri](#)).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

## Kanıtlar

- ([3\)A.1.5.1 Yabancı Diller Yüksekokulu Haberler Sayfası Ekran Görüntüsü.png](#)
- ([3\)A.1.5.2 Erasmus Koordinatörlüğü Haberler Sayfası Ekran Görüntüsü.png](#)
- ([3\)A.1.5.3 2019 NEÜ Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü Yönergesi.pdf](#)

## 2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

### 1. Misyon, vizyon ve politikalar

Kurumun, misyon ve vizyonu doğrultusunda ihtiyaç duyulan nitelikli insan gücünün yetiştirilmesi için; turizm, bilim ve teknoloji alanlarında bilgi üreterek bölgenin sosyal, kültürel ve ekonomik kalkınmasını önceleyen çalışmalarını sürdürmeye devam etmektedir.

[\(2\)NEÜ Stratejik Planı'nda \(2019-2023\)](#) 5 temel Amaç ve Alt Hedefler içerisinde kalite sürecinin iyileştirilmesine yönelik politikalar belirlenmiş bunlar kamuoyu ile paylaşılmıştır ((2)A.2.1.1). Ayrıca Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü sayfamızda revize edilmiş olan [\(2\)Kalite Politikamız](#) ile Misyon, Vizyon, Temel Değerler ve Kalite Hedeflerimiz ilan edilmiştir. Bunlar:

**Misyon:** Bilginin üretiminde insana ve çevreye faydayı esas alarak bilimsel etik ve evrensel değerleri yerel çerçevede ele alan, disiplinler arası çalışmaları ön plana çıkaran, uluslararası kurum ve kuruluşlarla ilişkileri yapılandıran, çeşitli proje ve etkinliklerle sanayi ve hizmet sektörleri arasında ilişkileri güçlendiren, eleştirel düşünme yeteneği kazanmış, üretken ve yenilikçi bireyler yetiştirmek.

**Vizyon:** Üniversitemiz katılımcı, farklılıklara saygılı ve özgürlükçü bir kurum kültürü içinde tüm paydaşlarımızın gereksinimlerine duyarlı olma prensibini esas alarak, araştırma ve eğitim alanındaki yenilikçi ve yol gösterici üslubu ile öncülüğe yol açan, özgün bilginin ortaya çıkarılmasını ve yayılmasını sağlayan, uluslararası bir referans noktası olmayı hedeflemektedir.

**Temel Değerler:** Adalet, Akademik özgürlük, Akılcılık, Bilimsellik, Etik ilkelere bağlılık, Güncellik, İşbirliği, Kalite, Katılımcılık, Sürdürülebilirlik, Şeffaflık, Toplum yararı, Yaratıcılık, Yenilikçilik.

#### Kalite Politikası:

- Yüksek öğretim ile ilgili evrensel değerlere, akademik özerkliğe ve paydaşlarının haklarına saygılı,
- Sürdürülebilirlik anlayışı içinde eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal faaliyetlerin içeriğini ve kalitesini sürekli iyileştirmeyi temel alan,
- Değişen ve beklenmedik iş ve eğitim koşullarına hızla uyum sağlama becerisine sahip,
- Eğitim-öğretimde öğrenci odaklı, bütüncü eğitim yaklaşımı ile yeni öğrenme-öğretme yöntem ve teknikleri kullanılarak öğrencilerin entelektüel, profesyonel ve sosyal/kültürel gelişimlerine katkıda bulunan,
- Eğitimde sınırların kalktığı uluslararası düzeyde, yüksek kalitede akademik standartlara ulaşmış uluslararası eğitimi destekleyen,
- Araştırma-geliştirme faaliyetlerinde sanayi ve iş dünyası ile etkileşimi artırarak ve yenilikçi girişimleri destekleyerek ulusal ve uluslararası nitelikli projeler ve yayınlar üreten,
- Sosyal ve kültürlerarası yeteneklerini geliştirerek mezunların iş hayatında rekabet gücünü artıran,
- Her bir karar ve çözüm sürecine paydaşları etkin olarak dahil eden ve paydaş memnuniyetini en üst düzeyde tutan,
- Bölgesel kalkınmaya ve toplumsal ihtiyaçların karşılanmasına yönelik katkı sağlayan,
- Ulusal ve uluslararası düzeyde kültürel, sosyal, ekonomik ve sanatsal birikime katkı sağlayan,
- Çalışan memnuniyeti ve bağlılığını sağlamak üzere takım ruhunu canlı tutan, çalışan onuru ve huzuruna uygun çalışma ortamını sağlayan, bunu etik değerlerle/insan haklarıyla karşılayan ve yasal çerçevelere dayandıran,
- Uluslararası kalite standartlarında tam tanınmanın sağlandığı tüm paydaşlarla işbirliği içinde, eğitimde tüm uluslararası uygulamaları şeffaflık ve etkili bir şekilde destekleyen ve uygulayan, her bağlamda tutarlılığı sağlayan uluslararası ölçü ve ölçütleri esas alan,
- Yönetimde adil, şeffaf, hesap verilebilir ve etkin, performans odaklı bir yönetim anlayışına sahip,
- süreçlerin etkililiğini ve verimliliğini artıran çalışmalar yapan,
- Dünya çapında bir üniversite olmaktır.

#### Kalite Hedefleri:

- Fiziksel yapının iyileştirilmesi
- Araştırma - geliştirme süreçlerinin yönetilmesi
- Eğitim ve öğretimde sürdürülebilir başarının sağlanması İnsan kaynaklarının geliştirilmesi
- Kurumsallaşma ve destek süreçlerinin iyileştirilmesi
- Uygulama ve hizmet süreçlerinin iyileştirilmesi

Üniversitemizin "[\(2\)Yönetim Politikası](#), [\(2\)Eğitim Politikası](#), [\(2\)AR-GE Politikası](#), [\(2\)Topluma Hizmet Politikası](#), [\(2\)Hijyen ve Sanitasyon Politikası](#) ve [\(2\)Enerji Politikası](#)" politikaları Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğümüz web sayfasında ilan edilmektedir. Uzaktan Eğitim [\(2\)Eğitim ve Araştırma Politikamız](#) UZEM web sayfasında, [\(2\)Bilgi Güvenliği Politikası](#) Bilgi İşlem Daire Başkanlığı web sayfasında ilan edilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tanımlanmış ve kuruma özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [\(2\)A.2.1.1\\_StratejikPlan19-23\\_Amaçlar\\_ve\\_Hedefler\\_İlgili\\_Sayfa.pdf](#)

## 2. Stratejik amaç ve hedefler

Üniversitemizin 2019-2023 Dönemi Stratejik Planına göre uygulama çalışmaları ve kontrolleri mevzuat çerçevesinde devam etmektedir. Stratejik planda belirtilen amaç ve hedeflere ulaşmak amacıyla beş yıl boyunca yapılacak çalışmalar, sistemli olarak 6 aylık periyotlar halinde izleme değerlendirme bilgileri akademik ve idari birimlerimizden istenip konsolide edilmektedir. Üniversitemiz idare faaliyet raporlarına esas olmak üzere, tüm akademik ve idari birimlerden Strateji Geliştirme Daire Başkanlığımız kontrolünde Stratejik Plana uygun şekilde yıllık birim faaliyet raporlarının düzenlenmesi ve web sayfalarında yayımlanması istenmektedir ((3)Personel Daire Başkanlığı Faaliyet Raporu) Yürütülecek faaliyet ve projeleri izleme, değerlendirme ve raporlama çalışmaları Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı koordinasyonunda yürütülmektedir. Üniversitemiz misyon, vizyon ve temel değerlerinin Stratejik Planda belirtilen amaç ve hedeflerin, gerçekleştirme durumu raporlanmaktadır. Yıllık uygulama sonuçlarını ve performans değerlendirmelerini içeren bu raporlar, her yıl şubat ayı sonuna kadar hazırlanarak idare (3)faaliyet raporları aracılığı ile kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından belirlenen performans göstergelerine ilişkin hedefler her yıl düzenli olarak (3)performans programı aracılığıyla konulmaktadır. Üçer aylık dönemler halinde izleme değerlendirme sonuçları e-bütçe sistemine girilmektedir. Ayrıca Üniversitemiz idare faaliyet raporuna eklenmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

### 3. Performans yönetimi

Kurumsal stratejik planda amaç ve hedeflerin altında gösterilen ve Cumhurbaşkanlığı tarafından tüm üniversiteler için belirlenen performans göstergelerinden sorumlu birimler tespit edilmiş ve ilgili birimlerden performans göstergelerine ilişkin (3)stratejik plan dönemi boyunca geçerli olan hedefler veri olarak toplanmıştır. Toplanan bu veriler ile birlikte sorumlu birimlerimizin ilgili yıl için gerçekleşen gösterge değerleri de 3'er aylık dönemler halinde Program Bütçe Sistemine işlenmiştir. Takip eden yılda ise sorumlu birim tarafından bir önceki yıl hedeflenen gösterge değeri ile yine aynı birim tarafından ilgili yıl için gönderilen gösterge gerçekleştirme değeri karşılaştırılmakta ve ortaya çıkan makul olmayan sapmalar stratejik plan değerlendirme toplantısında değerlendirilmektedir. İhtiyaç duyulması halinde ise sorumlu birimden stratejik planın kalan dönemleri için hedeflenen değerlerinin revizesi talep edilmektedir. Ayrıca bahsi geçen performans gösterge hedefleri her yıl Strateji Geliştirme Daire Başkanlığımız tarafından yürütülen bütçe hazırlık çalışmaları esnasında da sorumlu birimlerden talep edilmektedir. Yapılan değerlendirme çalışmaları ile birimlerimizin performans hedeflerini daha gerçekçi tespit etmeleri sağlanmaya çalışılmakta ve bu sayede Kurumsal performans yönetimi daha sağlıklı takip edilmektedir. Her stratejik plan hazırlık döneminde ve her yıl yapılan bütçe hazırlık çalışmaları sürecinde performans hedefleri planlanarak birimlerimizden talep edilmekte ve takibine ilişkin kılavuz ya da yazışma şeklinde planlama mekanizmaları geliştirmektedir ((3)A.2.3.1).

Hedeflenen veriler ilgili yıl içinde sorumlu birimler nezdinde izlenmekte ve bu anlamda sorumlu birimlerden üçer aylık dönemler halinde gerçekleştirme verileri talep edilmektedir. Elde edilen veriler Program Bütçe Sistemine işlenmekte ve uygulama sürekli olarak devam ettirililmektedir. Hedeflenen gösterge değerleri ile gerçekleşen gösterge değerleri arasında makul olmayan sapma ortaya çıkması durumunda, stratejik plan değerlendirme çalışmalarında ilgili birimden gerekçe istenmekte ve ihtiyaç duyulması halinde yapılacak olan toplantıda yenilenmesi dile getirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- (3)A.2.3.1\_2023\_Yılı\_Performans\_Programı.pdf

### 3. Yönetim Sistemleri

#### 1. Bilgi yönetim sistemi

ULAKNET tarafından sağlanan 1000 Mbps internet hızıyla akademik ve idari birimlere hizmet verilmiştir. Akademik ve idari birim ve öğrencilerimizin kullanımına sunulmak üzere çok sayıda yazılım projesi bünyemizde yazılmış ve satın alınmıştır. 2019 yılında ULAKBİM tarafından internet hızımız 2 MBps'ye çıkartılmıştır. Yaklaşık 7500 civarı akademik ve idari personele kablolu/kablosuz, 39000 civarında öğrenciye kablosuz internet hizmeti verilmektedir. Devreye alınan EDUROAM hizmeti ile akademik, idari personel ve öğrencilerimizin farklı üniversitelerde de kendi bilgileriyle kablosuz internet hizmetini kullanabilmektedirler. Halihazırda yaklaşık 4000 akademik, idari personel ile yaklaşık 39000 öğrencimiz eposta hizmetinden faydalanmaktadır. Kurum dışından kurum iç ağına bağlanmak isteyen kullanıcılar için VPN hizmeti verilmektedir. Tüm personelimiz Elektronik Belge Yönetim Sistemini (EBYS) kullanmaktadır.

Üniversitemizde kullanılan bilgi sistemleri çoğunlukla birbiri ile entegre bir şekilde çalışmaktadır. Uygulamalar arası veri alışverişi yapılabilmektedir. Harici kullanımda olan bilgi sistemlerde mevcuttur. Bütünleşik bir sistem kurulması gelişmeye açık yönümüzdür. Tüm uygulamalarımız akademik, idari birimlerimizden gelen geri bildirimlerle sürekli güncellenerek yeni özellikler eklenmektedir. Kurumumuz faaliyetlerinde kullanılan yazılım sistemleri Üniversite Bilgi Sistemi ((2)NEBİS), (2)Üniversite Mobil Uygulaması, (2)Kütüphane Kitap Talep Sistemi, (2)Kütüphane Tahsilat Bilgi Sistemi, (2)Akademik Kadro Başvuru ve Değerlendirme Sistemi (AKDS), (2)Norm Kadro, (2)Akademik Yükselme Sistemi, (2)Akademik Kadro Takip Sistemi, (2)Doğrudan Temin Sistemi, (2)Uzaktan Eğitim Sistemi, (2)Online Sınav Sistemi, (2)Online Başvuru Sistemi, (2)Yabancı Uyruklu Öğrenci Başvuru Sistemi(YÖS), (2)Burs Başvuru Sistemi, (2)Kısmi Zamanlı Personel Başvuru Sistemi, (2)Sürekli Eğitim Merkezi Yönetim Sistemi, (2)Ders Bilgi Paketi(Bologna), (2)Üniversite Performans Sistemi, (2)NEÜ Kampüs Kart ve Yemekhane Sistemi, (2)Merkezi Turnike ve Bariyer Sistemi, (2)Tek Şifre, (2)E-Devlet Giriş Kapısı, (2)Etik Kurullar Başvuru Yönetim Sistemi, (2)Uygulama Paylaşım Sistemi, (2)Ürün Lisansı Yönetim Sistemi, (2)Anket Sistemi, (2)Öğrenci Toplulukları Sistemi, (2)Cv Bilgi Sistemi, (2)NESEF Sosyal Etkinlik Feneri,(2)Talep Destek Sistemi (Personel Harici), (2)Yoklama Feneri,



[\(2\)E-Devlet Sertifika Sistemi](#), [\(2\)Misafirhane Bilgi Sistemi](#), [\(2\)KONÜDAM Bilgi Sistemi](#), [\(2\)Hizmet İçi Eğitim](#), [\(2\)Santral Takip Sistemi](#), [\(2\)Protokol Bilgi Sistemi](#), [\(2\)Senato Bilgi Sistemi](#), [\(2\)Ek Ders Bilgi Sistemi](#) Ortak Eğitim Programı, AKCAP, Araç Talep Sistemi (İMİD), Araç Talep Sistemi (SKS), Konsem Başvuru Sistemi, Uzaktan Eğitim Yönetim Sistemi, Akademik Yükselme Sistemi.

Bir önceki yıl KİDR'a ek yeni sistemlerimiz şöyledir;

**(2)Ortak Eğitim Programı:** Üniversitemizin Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde belirtilen eğitim süresi içinde öğrencilerin, okul dışında ve daha önce Ortak Eğitim anlaşması yapılmış işyerlerinde iş eğitimi almasıdır. Bu eğitimi 4. sınıftaki öğrencilerin belirli şartları sağlaması gerekmektedir. Bu eğitime hak kazanan öğrencilerin sisteme kaydı, ortak eğitim başvurusu, öğrenci firma tercihleri, öğrencilerin sistem üzerinden ortak eğitim evrakları vs. bilgi kolayca yapabildikleri bir sistemdir. Ortak eğitim sistemi ortak eğitim protokolü imzalayan firmaların öğrenci talepleri, intörn mühendis seçimleri, öğrenci ve protokollerle olan evrakların kolayca yüklediği bir sistemdir.

**(2)AKCAP:** Ahmet Keleşoğlu İlahiyat Fakültesi öğrencilerimize gerekli rehberlik ve danışmanlıkta bulunmak üzere fakülte müfredatına ek çeşitli ders ve sosyal-kültürel etkinlikler düzenlemeyi hedefleyen bir programdır. Bu program kapsamında öğrencilerin okuduğu kitaplar, makaleler gibi öğrencilerin takibinin yapılabildiği bir programdır.

**(2)Araç Talep Sistemi (İMİD)** Üniversitemiz personellerinin Üniversitemiz hizmet araçlarını kullanmak için talep yapabildikleri ve bu talepleri takip ettikleri bir sistemdir. Ayrıca araçların takibinden sorumlu baş şoför tarafından sistematik bir şekilde araçların takibinin yapılabildiği bir sistemdir.

**(2)Araç Talep Sistemi (SKS):** Üniversitemiz personelleri ile öğrenci topluluklarının yurt içi ve yurt dışı teknik, araştırma, inceleme ve kültürel geziler vb. için sistem üzerinde talep yaptıkları ilgili belgelerin yüklenildiği ve Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığının taleplerin takiplerinin yapıldığı bir sistemdir.

**(2)Konsem Başvuru Sistemi:** NEÜ Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KONSEM) için yapılmış bir uygulamadır. Sistem üzerinden eğitim verilmektedir. Başvurularda kredi kartı entegrasyonu bulunmaktadır. Canlı dersler zoom entegrasyonu ile yapılmaktadır. Sistem üzerinden faturalandırma ve sertifika verilmektedir.

**(2)Uzaktan Eğitim Yönetim Sistemi:** Tüm derslerin uzaktan eğitim yoluyla yapılabildiği sistemdir.

**(2)Akademik Yükselme Sistemi:** Öğretim Üyelerinin atanmasına ilişkin işlemlerin yürütüldüğü bir sistemdir. Bu yazılımda Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliğinde belirtilen kurallar ve değerlendirme yöntemleri tanımlanarak ilana çıkılmakta, başvurular alınmakta ve değerlendirme işlemleri yapılabilmektedir.

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığımızca yürütülen [Yordam Otomasyon Sisteminden](#) sağlanan veriler, aylık olarak alınan veri tabanı kullanım istatistikleri, deneme erişimine açılan veri tabanlarının kullanımına ilişkin istatistikler ve kullanıcıların geribildirimleri yönetimin karar alma sürecini destekleyen araçlardır. Kurum rutin olarak her yıl yayın satın almaları ve veri tabanı aboneliklerinde kullanıcıların ilgili taleplerini toplamaktadır. Kütüphane kullanıcıları gerek bireysel olarak gerekse bağlı oldukları birim/bölgelere bildirdikleri isteklerle bu karar alma sürecine katılım göstermektedir. Toplanan verilerin güvenliği ve gizliliği (kişisel bilgiler gibi gizlilik gerektiren verilerin güvenliği ve üçüncü şahıslarla paylaşılmaması) ve güvenilirliği (somut ve objektif olması) kullanılan otomasyon sistemi ile sağlanmaktadır. Yordam otomasyon sistemi; kataloglama, süreli yayınlar, e-katalog, sayım, üye ödünç işlemleri, sipariş ve web ara yüzü sayesinde kullanıcıların yerleşke dışından kütüphane kataloğuna erişmeleri mümkündür. Kullanıcılar bu ara yüz sayesinde kütüphaneye gelmeden kullanıcı kayıtlarına erişip kişisel bilgilerini güncelleyebilir, kitap sürelerini uzatabilir, ayırma işlemi gerçekleştirebilir, ileride okumak istedikleri kaynaklar ile ilgili okuma listeleri oluşturabilir, kütüphaneye alınmasını istedikleri yayınlar için istekte bulunabilirler. Yordam Otomasyon Sistemi ayrıca iadesi geciken yayınlar ve kütüphaneye gelen ayırılmış yayınlar için kullanıcılara otomatik mesaj göndermektedir. Üniversitemiz Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, YORDAM işbirliği ile kütüphaneye ilgili işlemlerin mobil cihazlardan yapılmasını sağlayan "CEP KÜTÜPHANEM" uygulamasını kullanıcılarımızın hizmetine sunmuştur.

Üniversitemiz 2022 yılından itibaren Kalite ve Akreditasyon çalışmaları ile ilgili performans ölçütlerinin ve hedeflerinin belirlenmesi, hedeflenen amaçlara ne ölçüde ulaşıldığının izlenmesi, değerlendirilmesi ve raporlanması aşamalarında kullanılmak üzere Sakarya Üniversitesine ait SABİS uygulamasından "[Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemi](#)" modülünü almıştır. Yıl içerisinde eğitimlere başlanmış, modüllerin uyarlanması, uygulanması, birimlerle ve işleyişle uyumlanması çalışmaları devam etmektedir. Aynı zamanda [DATASİS](#) isimli veri sistemi kullanılmaya başlanmış olup, kurum bünyesindeki tüm anket işlemleri bu sistem üzerinden gerçekleştirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.

## 2. İnsan kaynakları yönetimi

124 sayılı "[Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname](#)"nin 29 uncu maddesi uyarınca Üniversitemizde insan kaynakları planlaması Personel Daire Başkanlığımız tarafından yapılmaktadır.

Üniversitenin ihtiyaçları çerçevesinde, teknolojik yenilikler, insan kaynağındaki niteliksel gelişmeler ve ilgili yasal düzenlemeler ile hizmetin sürekli, etkin, verimli, kaliteli ve yeterli sayıda personel tarafından yürütülmesinin sağlanması hususları göz önüne alınarak insan kaynakları yönetimi hazırlanmaktadır.

Akademik kadroların yönetimi ve planlanması, Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik hükümleri uyarınca belirlenen norm kadro talepleri doğrultusunda öğretim üyeleri için 2547 sayılı Kanun, Öğretim Üyelğine Atanma ve Yükseltilme Yönetmeliği ile Necmettin Erbakan Üniversitesi Öğretim Üyelğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesi hükümleri uyarınca, diğer öğretim elemanları için “Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” kapsamında yapılmaktadır. İlgili bölümlerin görüşleri alınmak suretiyle Üniversite Yönetim Kurulu tarafından belirlenmektedir. Bu kapsamda, Üniversitemiz 2023 yılı norm kadro planlaması yapılmış olup, internet sitesinde ilan edilmiştir ((2)A.3.2.1).

İdari kadroların planlaması ise Cumhurbaşkanlığı Kararı tarafından, 2 sayılı Genel Kadro ve Usulü Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi uyarınca Üniversitemize tahsis edilen serbest memur atama izinlerine göre yapılmaktadır. 2023 yılında üniversitemize 18 adet atama izni verilmiştir. Verilen atama izni Üniversitemizin insan kaynakları planlamasında dağıtılmıştır.

2023 yılı içerisinde 27 Şubat 2023, 16 Mayıs 2023 ve 3 Ekim 2023 tarihlerinde 770 personel sözleşmeli personel alımına çıkmıştır. Sözleşmeli personeller Üniversitemizde ihtiyaç duyulan birimlerde göreve başlamıştır.

Üniversitemiz emrinde memuriyete ilk defa başlayan memurlar 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'nun 54. maddesi uyarınca aday memur olarak atanarak, yine ilgili Kanun'un 55. maddesi uyarınca temel eğitim, hazırlayıcı eğitim ve staja tabi tutularak asil memurluğa atanmaktadır.

İdari personelin mevcut yeterliliklerinin beklenen görevlere uyumunun sağlanması için oryantasyon uygulamaları ve personelin gelişimine yönelik hizmet içi eğitimler giderek artırılmaktadır. Genel Sekreterliğin öncülüğünde geçtiğimiz yıl yönetici eğitimleri dahil olmak üzere farklı konularda 14 hizmet içi eğitim gerçekleştirilmiştir ((2)A.3.2.2) "[Uzaktan Eğitim Kapısı](#)" insan kaynağı ile iş gücü planlamasının etkin ve verimli kullanılabilmesi, kamu personelinin eğitim ve donanım seviyelerini yükselterek hizmet kalitesinin artırılması ve kamu kaynaklarının etkin ve verimli kullanılabilmesi amacıyla platformu çevrim içi eğitim sistemidir. Eğitim sistemine Üniversitemiz personeli katılabilmektedir.

Kurum çalışanlarının memnuniyet, şikâyet ve önerilerini izlemek üzere her yıl memnuniyet anketleri yapılmaya başlamıştır. Bu anketlerden alınan veriler değerlendirilmekte, izlenmekte ve kurum personellerinin daha iyi çalışabilmesi için gerekli alt yapı oluşturulması gelişmeye açık yönümüzdür ((3)A.3.2.3, (3)A.3.2.4).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [\(2\)A.3.2.1 2023 Yılı Norm Kadro Planlaması.pdf](#)
- [\(2\)A.3.2.2 Hizmet İçi Eğitimler İç Yazıları.pdf](#)
- [\(3\)A.3.2.3 Akademik Personel Memnuniyet Anketi Analizi.pdf](#)
- [\(3\)A.3.2.4 İdari Personel Memnuniyet Anket Analizi.pdf](#)

### **3. Finansal yönetim**

Mali kaynaklarının kullanımında 5018 sayılı kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu çerçevesinde; Orta Vadeli Program ve Orta Vadeli Mali Plan da belirlenen politika ve öncelikler doğrultusunda hareket edilerek tahsis edilen ödenekler aşılmadan etkili, ekonomik ve verimli kullanılması sağlanmaktadır. Mali kaynakların yönetiminde; Hazine ve Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğü'nün Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sisteminde bulunan Harcama Yönetim Sistemi, Strateji ve Bütçe Başkanlığı'nın Program Bütçe sistemleri kullanılmaktadır. Söz konusu sistemler ile mali kaynakların kullanımına ilişkin doğru ve güncel bilgiler devlet muhasebesi standartlarında kayıt altına alınmakta ve izlenmektedir. ((3)[Mali Tablolar/Yıllık](#) - (3)[Mali Tablolar/Aylık](#))

Yıl içerisinde ihtiyaç fazlası ödenekler ile ihtiyaç duyulan birimlere gerekli aktarma ve ekleme işlemleri yapılmakta ve harcama sürecinde de tahsis edilen ödeneğin ihtiyaç doğrultusunda kullanılıp kullanılmadığı izlenmektedir. Mali yıl başında bütçe kanunu ile tahsis edilen ödeneklere ilaveten kurum dışı sağlanan diğer kaynaklar da kayıt altına alınmakta ve gönderiliş amacına uygun olarak kullanımı sağlanmaktadır.

Ayrıca Kurumumuz bünyesinde gerçekleşen öz gelirler de öngörülenin üzerinde gerçekleşen tutar dahilinde faaliyet alanına göre birimlerimize ödenek olarak eklenmektedir. Bunun dışında her yıl Temmuz ayında (3)[Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu](#) ile de kurumumuzun ilk altı aylık süreçteki finansal durumu ile ikinci altı aya ilişkin beklentileri gösterilmektedir. Yine her yıl hazırlanan idaremizin faaliyet raporunda da bir önceki yılın mali kaynak kullanımına ilişkin veriler paylaşılmakta ve şeffaflık sağlanmaya çalışılmaktadır. Dış denetim sürecinde de finansal yönetime ilişkin faaliyetlerimiz değerlendirilmekte ve ortaya çıkan bulgulara ilişkin gerekli açıklamalar yapılmaktadır.

Üniversitemizin izleyen yıl için mali kaynak kullanımı birimlerimiz nezdinde bütçe teklifleri toplanarak planlanmakta ve Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına Program Bütçe Sistemi üzerinden bildirilmektedir. Mutabakata varılan bütçe uygulama süreci üzerinden harcamalar gerçekleştirilmekte ve raporlanmaktadır. Strateji ve Bütçe Başkanlığı ile varılan mutabakat sonucunda bütçe harcamaları plan dahilinde yürütülmekte ve finansal yönetim süreci Başkanlığımız nezdinde takip edilmektedir.

Mali kaynakların kullanımındaki en önemli unsurlardan biri olan kontrol süreci harcama öncesi süreç ve harcama sonrası süreç olarak ikiye ayrılmaktadır. Harcama öncesi süreç hem ilgili harcama birimleri tarafından hem de Başkanlığımız Muhasebe ve Kesin Hesap Şubesi ile Bütçe ve Performans Şubesi tarafından yapılmaktadır. Harcama sonrası kontrol ise iç ve dış denetim



süreci ile yine Başkanlığımız muhasebe ve kesin hesap şubesi tarafından yapılmaktadır. Finansal uygulamalar sonucunda ortaya çıkabilecek kamu zararı ihtimaline karşılık kontrol süreçleri ile birlikte gerekli önlemler alınmakta ve tüm birimlerimiz bu hususta bilgilendirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

#### 4. Süreç yönetimi

Süreç dâhilinde kurumun teşkilat yapısı, birim görev tanımları, görev tanımları, gibi birçok kontrol faaliyet ve mekanizmaları yer almaktadır, her birimin web sayfasında "[\(2\)Kalite](#)" menüsü altında ilan edilmiştir. Süreç yönetimi kapsamında oluşturulan mekanizmaların başarısı birim bazında hazırlanan raporlar neticesinde ölçülmektedir. Bununla birlikte yasal mevzuat çerçevesinde iç denetim faaliyeti kapsamında süreç yönetimi kontrol edilmekte ve kontrol sonuçları üst yönetime raporlanmaktadır ((2)A.3.4.1 (2)A.3.4.2, [\(3\)NEÜ İdare Faaliyet Raporları](#)). Süreç yönetimi başarısını ölçme yöntemlerinden bir diğeri ise kurumun bilgi yönetim sistemleri ile sağlanmaktadır. Farklı konular ve alanlarda yer alan bu sistemlerde yer alan kullanıcı işlemleri raporlanabilmekte ve süreç yönelik aksaklıklar tespit edilebilmektedir (EBYS), (NEBİS.) (Muhasebe), (Program Bütçe), (e-BAP Otomasyonu), (Öğrenci Bilgi Sistemi).

Kurumun işleyen süreçlerine yönelik sürekli izleme faaliyeti açısından birim ve kurum bazında web tabanlı görüş, öneri ve şikâyet mekanizmasını kullanmaktadır. Bununla birlikte kurumun, akademik/idari faaliyet süreçleri ve kurumun amaç ve hedeflerinin başarısına yönelik süreçlerde paydaş görüş ve önerileri alınarak hareket ettiği görülmektedir ([\(3\)Anket Analizleri](#)). Kurum izleme faaliyetlerini iç kontrol sistemi çalışmaları kapsamında yürütmektedir. Ayrıca finansal ve mali sisteme yönelik mali istatistikler, iç denetim birimi görüş ve denetim raporları, iç ve dış paydaş görüş ve önerileri sistemin takibi açısından büyük önem taşımaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.

#### Kanıtlar

- [\(\(2\)A.3.4.1 Hemşirelik Fakültesi BİDR 2023.pdf](#)
- [\(\(2\)A.3.4.2 2023 Yılı BİDR Üst Yazısı.pdf](#)

#### 4. Paydaş Katılımı

##### 1. İç ve dış paydaş katılımı

NEÜ 2019-2023 Kurumsal Stratejik Plan dokümanında iç ve dış paydaş analizlerine yer verilmektedir. Bu analizlerde her bir paydaşın listelenmesinin yanında önem dereceleri belirlenmekte ve hangi paydaşlar ile çalışmalar yapılması gerektiği, hangilerinin çalışmalara dahil edileceği, hangilerinin izleneceği ve hangilerinin bilgilendirileceği "Paydaş Etki/Önem Matrisi" ile ortaya konulmakta ve paydaşlar ile paylaşılmaktadır. Kurumsal yönetim açısından iç ve dış paydaş katılımını önemseyen planlamalar yapılmaktadır.

2016 yılında yayımlanan "Yükseköğretim Kurumlarında Danışma Kurulu Oluşturulmasına İlişkin Yönetmelik" doğrultusunda Üniversitemizin tüm akademik ve idari birimlerine gönderilen taslak yönerge hakkında paydaşların görüş ve önerileri alınmış bu doğrultuda Danışma Kurulu Yönergesi son şekli verilmiş, 30.11.2022 tarih ve 18/08 sayılı senato toplantısında alınan kararla Necmettin Erbakan Üniversitesi Danışma Kurulu Yönergesi yürürlüğe girmiştir ((2)A.4.1.1). Merkezi olarak danışma kurulunun toplanması gelişmeye açık yönümüzken birim bazlı danışma kurulları oluşturulmuş çalışmalara başlamıştır ([\(3\)Danışma Kurulu Oluşturma ve Paydaş Analiz Eğitim](#)), ([\(3\)Hemşirelik Fakültesi & Tıp Fakültesi Dış Paydaş Toplantısı](#)), ([\(3\)Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi Danışma Kurulu](#)), ([\(3\) N.K. Sağlık Bilimleri Fakültesi Öğretim Elemanı Geri bildirim Formu](#)). Paydaş görüşlerinin alınması sürecinde kullanılan veri toplama araçları ve yöntemi olarak iç paydaşlar (öğrenciler, akademik ve idari personel) için anket uygulanmış, analizleri yapılarak web sayfasında ilan edilmiştir ([\(3\)2022-2023 Anket Analizleri](#)).

Üniversitemizde iç paydaş olan idari personele yapılan [\(3\)İdari Personel Memnuniyet Anketinde](#) Üniversitemizin Yönetim ve Katılımcılık Anlayışına Yönelik Memnuniyet Düzeyleri soru grubunda "Personeli ödüllendirme sisteminden memnunuz" önermesi %53,5 oranıyla en düşük memnuniyet oranına sahiptir. Aynı grupta "İdari kadrolara atanmada mesleki yeterliliğin göz önünde bulundurulmasından memnunuz" önermesi %60,0 oranında memnuniyet oranına sahiptir. Üniversitemiz akademik personele yönelik ödüllendirme sistemine sahip olup idari personel için ödüllendirme sisteminin uygulamaya konulması gelişmeye açık yönümüzdür.

İdari Personelin Kurum Aidiyeti Bakımından Memnuniyet Düzeyleri soru grubunda yer alan "Üniversitemin beklentilerimi karşılama düzeyinden memnunuz" önermesi %62 oranında memnuniyet düzeyine sahiptir.

Personelin Kendilerine Sunulan Fiziki, Teknik ve Destek Hizmetlerine Yönelik Memnuniyet Düzeyleri soru grubunda "Üniversitemin sağladığı sosyal tesislerden memnunuz" önermesi %54,8, "Personel yemekhanesinin yemeklerinin kalite açısından yeterliliğinden memnunuz" önermesi %58,3 oranıyla en düşük memnuniyet oranlarına sahiptir. Sosyal tesis sayılarının artırılması ve yemekhanelerde personele sunulan yemeklerin kalite açısından yeterliliği iyileştirme potansiyeli uygulanabilir alanlardır.

"Üniversitemin bir mensubu olmaktan memnunuz" önermesi memnuniyet oranı %77,9, "Görev yaptığım birimin bir mensubu olmaktan memnunuz" önermesi memnuniyet oranı %79 ile en yüksek oranları sahiptir. Personelin Üniversitemizin personeli

olmaktan ve mensup olduğu birimde çalışmaktan memnun olması güçlü yönlerimizdir. Ayrıca birim yöneticilerine ulaşılabilirlik de güçlü yönlerimizden biridir.

Üniversitemiz iç paydaş olan akademik personele yapılan (3)Akademik Personel Memnuniyet Anketinde genel memnuniyet oranı %71,4'tür. Bu oran akademik personelin Üniversite bünyesinde yürütülmekte olan süreçler ile ilgili olumlu görüşlere sahip olduğunu göstermektedir. Ayrıca katılımcılara "Necmettin Erbakan Üniversitesi Akademik Personeli Olmaktan" önermesi ve "Biriminiz (Enstitü/Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu) Akademik Personeli Olmaktan" önermesi yöneltilmiş olup bu önermelerdeki memnuniyet oranları %78,5 ve %79,5'dir. Üniversitemiz akademik personelinin NEÜ bünyesinde olmaktan ve biriminin personeli olmaktan büyük oranda memnun olduğu sonucuna varılmaktadır.

Anket kapsamında, akademisyenlere yöneltilen Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim Öğretim, Ar-Ge, Toplumsal Katkı, Destek Hizmetleri soru grupları memnuniyet oranları şöyledir:

- Liderlik, Yönetim ve Kalite: %71,3
- Eğitim-Öğretim: %76,3
- Ar-Ge: %65,5
- Toplumsal Katkı: %71,5
- Destek Hizmetleri: %68,3

Üniversitemiz iç paydaşı olan öğrenciye yapılan (3)Öğrenci Memnuniyeti Değerlendirme Anketinde genel memnuniyet oranı %65,5'dir. Bu oran 2022-2023 yılı içerisinde yapılan ankette %63,2 olarak hesaplanmıştır. "Necmettin Erbakan Üniversitesinde okuyor olmaktan memnunum" önermesinde memnuniyet oranı %69,1'dir Bu oran 2022-2023 yılı içerisinde yapılan ankette %67,4 olarak hesaplanmıştır. "Kayıtlı olduğum programdan/bölümden memnunum" önermesinde ise memnuniyet oranı %73,2'dir. Bu oran 2022-2023 yılı içerisinde yapılan ankette %71 olarak hesaplanmıştır.

NEÜ bünyesinde yürütülen eğitim faaliyetleri göz önünde bulundurulduğunda; öğrencinin eğitim öğretim faaliyetleri ile ilgili karar alma süreçlerine katılması, biriminde program yeterliliklerine ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla gerekli mekanizmaların bulunması, derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve tekniklerin kullanılması, sınavların dersin amaç ve kazanımlarına uygun olarak sorulması, disiplinlerarası işbirliğine fırsat verebilecek seçmeli derslerin tanımlanmış olması ve derslerin bilgi paketindeki iş yüklerine göre işlenmesi alanlarında olumlu görüşlerin yüksek olduğu görülmektedir.

Memnuniyet oranları göz önünde bulundurulduğunda öğrencilerin birimde yürütülen kalite ve akreditasyon çalışmaları ve toplumsal katkı faaliyetlerinden memnuniyet oranlarının yüksek olduğu gözlemlenmiştir. Birimdeki tüm faaliyetlerin önceden tanımlanmış olan misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirildiği sorusu içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmektedir.

Üniversitemiz dış paydaşa yönelik yapılan (3)Dış Paydaş Memnuniyeti Değerlendirme Anketinde yanıtlayan katılımcıların çalışmakta olduğu kurum/işletme incelendiğinde en yüksek katılım oranının Kamu Kuruluşları (%44,1) olduğu görülmektedir. Bunu sırayla Devlet Üniversitesi (%40,2), Diğer Kurum-Kuruluş (%12,2), Vakıf Üniversitesi (%2,2) ve Yerel Yönetimler (%1,4) izlemektedir. Katılım oranları incelendiğinde Kamu Kuruluşları ve Devlet Üniversitelerinin paydaş görüşü bildirme hususunda daha katılımcı olduğu görülmektedir.

Ankete katılım sağlayanların %60,6'sı "Mezun", %10,4'ü "Kurumsal iş birliği ortağı (Staj, danışmanlık vb.)", %8,1'i "Hizmet sunulan (Hasta/hasta yakını/veli/kursiyer vb.)", %2,0'ı "İşveren (Necmettin Erbakan Üniversitesi mezunu istihdam eden)", %18,9'u "Diğer" olarak tespit edilmiştir.

Üniversitemiz ile kurumsal iş birliği ortaklığı bulunan paydaşların memnuniyet oranı %73,5 olarak hesaplanmıştır. Katılımcı sayısı 53'tür. Kurumsal iş birliği ortaklarının görüşleri incelendiğinde en yüksek ve en düşük memnuniyet oranları şöyledir. "Stratejik amaç ve hedeflerinde paydaşların görüşlerini dikkate alır." (%74,3) ve "Araştırma ve sosyal sorumluluk projeleri ile bilime ve topluma katkı sağlar." (%74,3) soruları memnuniyet oranlarının en yüksek olduğu alanlardır. "Kalite Güvence Sisteminde paydaşların katılımını sağlar." (%69,8) sorusu memnuniyetin en düşük olduğu alandır.

2023 Yılı Dış Paydaş Memnuniyeti Değerlendirme Anketi Genel Memnuniyet Oranı %71,0'dır.

*Paydaşların en yüksek oranda memnun olduğu alanlar şöyledir.* "Çevreye duyarlıdır." (%73,6), "Kurumsal iletişimde sosyal medyayı ve diğer iletişim araçlarını etkin kullanır." (%73,6), "Bulunduğu kentin gelişimine katkısı yüksektir." (%73,1), "Erişilebilirdir." (%72,8) ve "Düzenlemiş olduğu etkinlikler hakkında paydaşlarını bilgilendirir." (%72,7).

*Paydaşların en düşük oranda memnun olduğu alanlar şöyledir.* "İdari Personeli yeterli bilgi ve beceriye sahiptir." (%67,5), "Hesap verebilirdir." (%68,0), "Yerel/bölgesel/ulusal/uluslararası sorunlara çözüm arayan bir üniversitedir." (68,6), "Yönetim süreçlerinde iç ve dış paydaşların etkin katılımını sağlamaktadır." (%68,6) ve "Toplumla ilişkilerinde şeffaftır." (%69,5).

2023 Yılı NEÜ Dış Paydaş Memnuniyet Anketi sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde ankete katılım sağlayan paydaşların olumlu görüşlerinin çoğunlukta olduğu görülmüştür. Çevreye duyarlı olunması ve iletişim araçlarının etkin bir şekilde kullanılması güçlü yönlerimizdir. Ayrıca Üniversitemizin bulunduğu kentin ve bölgenin gelişimine katkısı yüksektir. Bu da güçlü yönlerimiz arasındadır. İdari personelin yeterli bilgi ve beceriye sahip olmadığı görüşü paydaşlarımız tarafından ifade edilmiş olup idari personele yönelik hizmet içi eğitimlerin artırılması iyileştirmeye açık yönümüzdür. Yönetim süreçlerinde iç ve dış paydaşların etkin katılımının sağlanması ve şeffaf yönetim anlayışı iyileştirmeye açık yönlerimizdir.

Tüm paydaşlar kurumumuz nezdinde gelecek planlaması adına yapılan faaliyetlerde (Stratejik Plan, Gelişim Planı vb.) dikkate alınmakta olup gerek anket gerekse görüş ve öneriler yoluyla sürece dahil edilmektedir. Üniversitemizin Stratejik Planının

hazırlık çalışmalarında iç ve dış paydaşlar anket yoluyla sürece dahil edilmiş olup gelen görüş ve öneriler dikkate alınarak kurumsal amaç ve hedefler saptanmıştır ((3)A.4.1.2, [\(\(3\)2024-2028 Stratejik Plan Dış Paydaş Anketi](#) ((3)A.4.1.3, ((3)A.4.1.4).

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(2\)A.4.1.1\\_NEÜ\\_Danışma\\_Kurulu\\_Yönergesi.pdf](#)
- [\(3\)A.4.1.2\\_Dış\\_Paydaş\\_Anket\\_Yazısı.pdf](#)
- [\(3\)A.4.1.3\\_Anket\\_Yanıtları\\_Ekran\\_Görüntüsü.jpg](#)
- [\(3\)A.4.1.4\\_İç\\_Paydaş\\_Görüş\\_ve\\_Öneriler\\_Yazısı.pdf](#)

## 2. Öğrenci geri bildirimleri

Üniversitemiz faaliyetleri esnasında temel paydaş olan öğrencilerin dilek/şikayet/öneri görüşleri sistematik olarak çeşitli kanallar ile (EBYS, anket, e-posta, [oidb@erbakan.edu.tr](mailto:oidb@erbakan.edu.tr), telefon, [\(2\)NEBİS Modülü](#) [\(2\)Öğrenci Bilgi Sistemi](#)) alınmaktadır. Ayrıca Üniversitemiz öğrencilerinin “[\(2\)Rektöre Yaz](#)”, “[\(2\)Dekana Yaz](#)” gibi uygulamalarla her türlü talep ve şikayetlerini iletebilme imkanları vardır.

Öğrencilerin görüşleri ve beklentileri (ders, öğretim elemanı, hizmet ve genel memnuniyet düzeyleri vb.) periyodik olarak yapılan anketler ile alınmaktadır. Öğrenci memnuniyet anketi sonuçları ilgili [\(3\)web sayfasında](#) sayfalarında şeffaf olarak duyurulmaktadır. Birimler tarafından öğrenci memnuniyet anketinde hedef puanın altında kalan sonuçların Birim Kalite Komisyonunda değerlendirmesi ve konuya ilişkin iyileştirme çalışmaları yapılması gelişmeye açık yönümüzdür. Birim Kalite Komisyonlarında Öğrenci üyeler de yer almaktadır.

Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan ve [\(3\)Eğitim ve Akademik Yapılanma Komisyonu](#) tarafından onaylanan “[\(3\)Necmettin Erbakan Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Anketi](#)”, Öğrenci Bilgi Sistemi Otomasyonu Anket Modülü kullanılarak düzenlenmiş ve öğrenci tarafından online olarak cevaplanmıştır. Anket çalışması, 2023-2024 öğretim yılında ve öncesinde Necmettin Erbakan Üniversitesinde öğretim gören öğrenciler dikkate alınarak yapılmıştır. Ankete 23.716 (Toplam Öğrenci Sayısı 40.491) öğrenci katılmış olup katılım oranı %58,6’dır ((3)A.1.1.5), (3)A.1.1.6 ).

2023-2024 Öğrenci Memnuniyeti Değerlendirme Anketin Genel Memnuniyet Oranı %65,5’tir. Bu oran 2022-2023 yılı içerisinde yapılan ankette %63,2 olarak hesaplanmıştır.

“Necmettin Erbakan Üniversitesinde okuyor olmaktan memnunuz” önermesinde memnuniyet oranı %69,1’dir Bu oran 2022-2023 yılı içerisinde yapılan ankette %67,4 olarak hesaplanmıştır. “Kayıtlı olduğum programdan/bölümden memnunuz” önermesinde ise memnuniyet oranı %73,2’dir. Bu oran 2022-2023 yılı içerisinde yapılan ankette %71,0 olarak hesaplanmıştır.

Öğrencilere sunulan imkanlar açısından yöneltilen sorularda, memnuniyet oranı göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriği hakkındaki düşüncelerinde olumsuz yöndeki görüşlerin fazla olduğu önermeler “Kampüsteki yeşil alanların yeterliliğinden memnunuz.” ve “Ders dışı zamanları değerlendirmek üzere kampüste sağlanan imkanlardan (ders çalışma alanları vb.) memnunuz.” önermeleridir. Üniversitemiz Köyceğiz Kampüsü tesis ve altyapı çalışmaları henüz tamamlanmamış olup merkezi kütüphanenin inşaatı devam etmektedir.

İyileştirme potansiyeli uygulanabilir alanlar; kampüsteki yeşil alanların yeterliliği, ders dışı zamanları değerlendirmek üzere kampüste sağlanan imkanlar, Üniversitenin öğrenciye yönelik kariyer yönetimi yönündeki uygulamaları, Üniversitenin sunduğu rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri, kültürel, sanatsal ve spor etkinliklerinin yeterliliği ile derslik, laboratuvar, stüdyo, vb. öğrenme kaynaklarının yeterliliği alanlarıdır.

Yemekhanenin fiziki temizliği, kantinin fiziki temizliği ve birim web sayfalarının bilgilendirme hizmetleri olumlu görüşlerin yüksek olduğu alanlardır. Birimin öneri ve şikayetlerle ilgili geri dönüş yapıldığı hususunda olumlu görüşler yüksektir.

NEÜ bünyesinde yürütülen eğitim faaliyetleri göz önünde bulundurulduğunda; öğrencinin eğitim öğretim faaliyetleri ile ilgili karar alma süreçlerine katılması, biriminde program yeterliliklerine ulaşılp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla gerekli mekanizmaların bulunması, derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve tekniklerin kullanılması, sınavların dersin amaç ve kazanımlarına uygun olarak sorulması, disiplinlerarası işbirliğine fırsat verebilecek seçmeli derslerin tanımlanmış olması ve derslerin bilgi paketindeki iş yüklerine göre işlenmesi alanlarında olumlu görüşlerin yüksek olduğu görülmektedir.

Memnuniyet oranları göz önünde bulundurulduğunda öğrencilerin birimde yürütülen kalite ve akreditasyon çalışmaları ve toplumsal katkı faaliyetlerinden memnuniyet oranlarının yüksek olduğu gözlemlenmiştir. Birimdeki tüm faaliyetlerin önceden tanımlanmış olan misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirildiği sorusu içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmektedir.

Geliştirilen kitlesel açık çevrimiçi ders platformu NEP 4.2 ye yönelik öğrenci geri bildirimleri beklenti anketi yoluyla alınmakta ve yeni geliştirilecek ders içeriklerinde bu durum dikkate alınmaktadır ((3)A.4.2.2).

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi’nde öğrencilerin uzaktan eğitim sisteminde yaşadığı özellikle teknik problemler destek formları ve mailler yoluyla alınmaktadır. Öğrenciler [\(2\)destek formuna](#) web sitesinden erişebilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(3\)A.4.2.1\\_NEP\\_Öğrenci\\_Beklenti\\_Anketi\\_Sonucu.pdf](#)

### 3. Mezun ilişkileri yönetimi

Üniversitemiz mezun izleme yönetimi [\(2\)yönerge, çalışma usul ve esasları](#) ile tanımlanmıştır. Bununla birlikte Üniversitemizin genelinde bütün bir anlayışla mezunların işe yerleşme, istihdam bilgileri gibi kapsamlı verilerin toplandığı, izlendiği ve değerlendirildiği bir mezun sistemi gelişmeye açık yönümüzdür.

Kurumda birimlerin/bölmelerin/programların kısmi olarak mezun izleme çalışmaları vardır.

N.K. Sağlık Bilimleri Fakültesinde mezunların kurumsal amaçlar doğrultusunda izlenmesinin güvence altına alınması için [\(3\)Mezun İzlem Formu](#) geliştirilmiştir.

Hemşirelik Fakültemizde [\(4\)Mezun Profil Komisyonu](#) bulunmaktadır. Hemşirelik Fakültesi mezunlarının işe yerleşme, eğitime devam durumu, işveren/ mezun memnuniyeti, istihdam hedefleri belirlenmiş, güncellenerek değerlendirilmektedir [\(\(4\)Program amaçları ve program çıktıları\)](#). Fakülte'nin gelişme stratejileri için mezunlara ait veriler [\(3\)Mezun İzlem Formu](#) ile sürekli olarak toplanmaktadır. Hemşirelik Fakültesi web sayfasında mezun takip sistemi ve mezunlarımızın paylaşımları yer almaktadır. 2023 yılı için 84 sağlık profesyoneli, 82 sağlıklı/hasta birey ve hasta yakınından dış paydaş olarak görüşleri alınmış ve [\(4\)web sayfasında](#) paylaşılmıştır.

Ahmet Keleşoğlu İlahiyat Fakültesinde oluşturulan [\(3\)Mezunlar Bilgi Bankası](#) sürekli güncel tutularak etkin bir şekilde iletişim canlı tutulmaya çalışılmaktadır.

Dış Hekimliği Fakültesinde program çıktılarına ve eğitim amaçlarına ulaşma durumunun değerlendirilmesine yönelik [\(3\)Mezuniyet Anketi](#) çalışması vardır. Elde edilen veriler [\(3\)Mezun bilgi Sistemine](#) kaydedilmektedir.

Üniversitemizde yapılan [\(3\)Akademik Personel Memnuniyet Anketinde](#) "Üniversitemin mezunlarla ilgili bilgileri sistematik olarak toplamasından, izlemesinden ve değerlendirmesinden memnunuz." önermesinde %70,9 oranında, "Birimimin mezunlarla ilgili bilgileri sistematik olarak toplamasından, izlemesinden ve değerlendirilmesinden memnunuz." önermesinde %69,6 oranında katılımcılar olumlu görüş bildirmiştir. Mezun izleme süreç yönetimi gelişmeye açık yönümüzdür.

Üniversitemizde yapılan [\(3\)Dış Paydaş Memnuniyet Anketine](#) katılım sağlayanların %60,6'sı "Mezun", %10,4'ü "Kurumsal iş birliği ortağı (Staj, danışmanlık vb.)", %8,1'i "Hizmet sunulan (Hasta/hasta yakını/veli/kursiyer vb.)", %2,0'ı "İşveren (Necmettin Erbakan Üniversitesi mezunu istihdam eden)", %18,9'u "Diğer" olarak tespit edilmiştir.

Üniversitemiz mezunlarının memnuniyet oranı %71,0 olarak hesaplanmıştır. Katılımcı sayısı 308'dir. Mezun görüşleri incelendiğinde en yüksek ve en düşük memnuniyet oranları şöyledir. "Çevreye duyarlıdır" (%74,9) ve "Kurumsal iletişimde sosyal medyayı ve diğer iletişim araçlarını etkin kullanır." (%74,4) soruları memnuniyet oranlarının en yüksek olduğu alanlardır. "İdari Personel yeterli bilgi ve beceriye sahiptir." (%66,4) ve "Yönetim süreçlerinde iç ve dış paydaşların etkin katılımını sağlamaktadır." (%67,4) soruları memnuniyetin en düşük olduğu alanlardır.

**Olgunluk Düzeyi:** Programların amaç ve hedeflerine ulaşılp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.

## 5. Uluslararasılaşma

### 1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Uluslararasılaşma faaliyetleri, Üniversitemiz [\(3\)Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü](#) çatısı altında Erasmus+, Mevlana, Farabi, Uluslararası Öğrenci, Yurtdışı Türk Öğrenciler ve YLSY Burs Programı ve Uluslararasılaşma Koordinatörlükler aracılığıyla yürütülmektedir. Faaliyetler her birimin kendi web sayfasında veya sosyal medya aracılığıyla yayınlanmaktadır.

Dış İlişkiler Koordinatörlüğü bünyesinde bulunan her birim koordinatörü kendi koordinatörlüğünün planlaması, uygulaması, izlenmesi ve önlem almasından sorumludur. Dış ilişkiler ise hem kendi faaliyetlerini, hem de bünyesinde bulunan birimlerin faaliyeti hakkında üniversite üst yönetimine bilgi verir ve üst yönetimin görüşleri ve onaylarını alarak faaliyetlerini gerçekleştirir. Erasmus+ koordinatörlüğü, buna ilaveten Avrupa Komisyonu, Dış İşleri Bakanlığı ve Ulusal Ajans mevzuatına uygun biçimde faaliyetlerini gerçekleştirir ((3)A.5.1.1).

Necmettin Erbakan Üniversitesi Yükseköğretim Kurulu'nun [\(3\)Uluslararası Strateji Belgesi](#)nde belirtmiş olduğu hedeflere uygun olarak kendi uluslararası strateji belgesini ortaya koymuş bir üniversitedir. Kurumumuz uzun çalışmalar sonucunda ortaya koymuş olduğu uluslararası strateji belgesi ile ilk etapta her türlü değişim programını karşı kurumlarla iyi niyet anlaşması imzalanarak kalite güvencesi altına almayı hedeflemektedir. Anlaşmalar karşılıklı ziyaret veya e-posta yolu ile gerçekleştirilmektedir. İlgili öğretim elemanı anlaşmaların yapılmasından, hayata geçirilmesinden ve geliştirilmesinden sorumludur. Yapılan ikili anlaşmalar hem öğrencilerin seçeceği ülkeyi ve üniversiteyi belirlemesinde kolaylık hem de akademik personel değişiminin verimli bir şekilde yapılmasına kolaylık sağlamaktadır. Bunun dışında Erasmus+ anlaşmaları mevcuttur. Bu anlaşmalar ise Erasmus+ programından faydalanmak isteyen öğrenci ve personellerimizin gittikleri üniversite ve kurum ile Üniversitemiz arasında imzalanmaktadır. Söz konusu [\(2\)anlaşmalar](#) daha çok Avrupa ülkelerine yönelik uluslararasılaşmayı



sağlamak ve bu ülkelere yönelik değişimi kalite güvencesi altına almayı hedeflemektedir.

Uluslararasılaşma Koordinatörlüğü, Uluslararasılaşma Stratejisini çeşitli dillerde tercümesini yaparak [\(3\)web sayfalarında](#) yayınlamışlardır. Ayrıca basın aracılığıyla Üniversitemin Uluslararasılaşma Stratejisi ilan edilmiştir. Bu belge çerçevesinde kurum için çeşitli hedefler belirlenmiş ve bu hedeflere ulaşılma düzeyi önümüzdeki süreçte yıl bazında değerlendirilecek ve gerekli görülen durumlarda revize edilecektir. Bu bağlamda, yabancı öğrenci ve öğretim elemanının sayısının artırılması, dış yükseköğretim kurumlarla anlaşmaların artırılması, ortak proje sayılarının artırılması ve daha kapsamlı projeler gerçekleştirilmesi, ortak yaz okulları gibi faaliyetlerin yapılması ve uygun zemin oluştuğunda ortak eğitim-öğretim programlarının oluşturulması, araştırma merkezlerinin ortak faaliyetler yürütmesi, yurtdışı kurumlarda bulunan öğretim üyeleriyle ortak yayınların yapılmasının desteklenmesi gibi faaliyetler ön görülmektedir.

Erasmus Koordinatörlüğü ayrıca Erasmus kapsamındaki diğer faaliyetler (proje gibi) için koordinasyon işlevi de yerine getirebilmektedir. Uluslararası öğrenci birimi, mevcut ve potansiyel öğrencilere yönelik çalışmalar yapmakta ve bu faaliyetlerini ilgili kurum içi birimlerle koordineli yürütmektedir. Ayrıca üniversite dışı kurumlarla sürekli iletişim halindedir. YÖS sınavını gerçekleştirmeden sorumlu olan bu birim, süreçleri herkese açık ve tarafsız olarak yönetmektedir. Daha önceki yıllarda YÖS sınavını gerçekleştirmeden sorumlu olan bu birim, bu yıl TRYÖS ile alım yaparak, açık ve tarafsızlığı garanti altına almaktadır. Yabancı [\(2\)öğrenci kabul prosedürleri](#) de süreç içinde değiştirilmiş ve daha etkin ve şeffaf yürütülmesi için adımlar atılmıştır. ((2)A.5.1.2, (2)A.5.1.3).

Erasmus+ Birim Faaliyet raporuna göre 2022-2023 akademik yılında Üniversitemiz bünyesinde görev yapan 65 akademik personel Erasmus+ faaliyetleri kapsamında yurt dışındaki bir üniversitede bulunmuş 45 akademik personel (ders verme) Erasmus+ faaliyetleri kapsamında Üniversitemize gelmiştir. Akademik personelde değişim yapılan program sayısı 2'dir. Erasmus+ öğrenim/staj hareketliliği kapsamında 59 öğrenci yurt dışına çıkmıştır ve öğrencilerde değişim yapılan program sayısı 2'dir.

Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü, üniversitemizde öğrenim gören uluslararası öğrencilerin, eğitim, kültür ve sosyal alanlarda ihtiyaç duyacağı destek ve rehberlik hizmetleri sağlamak; yurt içi ve yurt dışından aday uluslararası öğrencilerimizin üniversitemizde sürdürmeyi planladıkları akademik hedeflerinde yol gösterici olmak, çözüm odaklı idari işlemler ile öğrencilerin akademik hayatına maksimum katkı sağlayıp Necmettin Erbakan Üniversitesi'nden memnuniyet düzeylerini artırarak mezun olmalarına katkı sunmak vizyonu ile faaliyet yapmaktadır.

Yurtdışı Türk Öğrenciler ve YLSY Burs Programı Koord. yurt dışında yaşayan Türk kökenli vatandaşlarımıza, üniversitemizdeki eğitim fırsatlarını tanıtmak, üniversitemiz programlarına yerleştikten sonra süreçlere rehberlik ve koordinasyon sağlamak amacıyla kurulmuş bir birimdir. Ayrıca Yurt Dışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı ile koordinasyon içerisinde çalışan ve Başkanlık tarafından Türkiye Bursları kapsamında üniversitemize gönderilen öğrencilerin öğrenim süreçlerine rehberlik etmek ve destek vermek amacıyla faaliyet göstermektedir. Lisans, yüksek lisans ve doktora eğitimlerini ülkemizde tamamlayan Uluslararası mezunlarımız üniversitemizin ve Türkiye'nin en değerli kazanımıdır. Mezun olan Türk Kökenli Uluslararası öğrencilerimiz ve Türkiye Burslusu öğrencilerimizin YTB Türkiye Mezunları programına katılmalarını sağlayarak, ülkemiz ile doğdukları, vatandaşlık, oturma ve çalışma gibi haklara sahip oldukları ülkeler arasında iyi ilişkiler inşa etmelerine katkı sunulması amaçlanmaktadır ((3)A.5.1.4).

Birim içinde bulunan koordinatörlüklerde farklı uygulamalar mevcuttur. Erasmus, Mevlana ve Farabi Koordinatörlüğü bünyesinde iç paydaşlar şu şekildedir. Kurum içinde her enstitü, fakülte ve bölümde koordinatörler bulunmakta ve hareketliliği destekleyici faaliyetler yürütmektedirler. Aynı zamanda her birinin yurtiçinde veya yurtdışında yükseköğretim kurumları ile ikili anlaşmaları mevcuttur. Erasmus+ bünyesindeki anlaşmalarda hem ülke çeşitliliğinin hem de bölüm çeşitliliğinin olması için çalışmalar sürdürülmektedir. Yine aynı birimde staj hareketliliğinin olması nedeniyle yükseköğretim dışındaki kurumlarla da temaslar sürdürülmektedir. Bu kurumların öğrencilerin kendi alanlarıyla ilgili olması ve gelecekteki meslek hayatlarına katkısı olacak biçimde seçilmesine özen gösterilmektedir. Uluslararasılaşma birimini, dünya genelinde üniversitelerle Memorandum of Understanding (MoU) yapmaktadır.

Üniversitemiz Erasmus Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan ve başvurusu yapılan 2022-2023 Erasmus+ KA 171 Projesi, Ulusal Ajans tarafından kabul edilmiştir. Dışişleri Bakanlığına bağlı çalışan Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Merkezi Başkanlığı, Erasmus+ programla ilişkili olmayan üçüncü ülkelerde bulunan yükseköğretim kurumları arasında öğrenci ve personel hareketliliği gerçekleştirilmesini sağlayacak projeyi kabul etmiştir. Projenin kabulüyle toplamda 39 bin 650 euroluk hibe kazanımı sağlanmış, proje sayesinde Avrupa Birliği ülkeleri dışındaki üçüncü ülkeler Bosna-Hersek, Kosova, Moldova, Özbekistan, Ukrayna'dan üniversiteler ile personel ve öğrenci hareketliliği gerçekleştirilecektir. Proje, [\(3\)2023 yılı itibarıyla yürütülmeye](#) başlanmıştır. Bunun dışında Erasmus+ projeleri'de koordinatörlüğümüz tarafından desteklenmektedir. [\(\(3\)Koordinatör Veya Yararlanıcı \(Ortak Olduğu Avrupa Birliği Proje Listesi\)](#)

Üniversitemiz [\(3\)Akademik Personel Memnuniyet Anketi](#) "Üniversitemin uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetlerden memnunuz." önermesi ile katılımcılar %73,4 oranında olumlu görüş bildirmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

#### **Kanıtlar**

- [\(2\)A.5.1.2\\_NEU\\_Erasmus\\_Yönergesi.pdf](#)
- [\(2\)A.5.1.3\\_Uluslararası\\_Öğrenci\\_Kabul\\_Yönergesi.pdf](#)
- [\(3\)A.5.1.1\\_Dış\\_İlişkiler\\_Koordinatörlüğü\\_Yönergesi.pdf](#)
- [\(3\)A.5.1.4\\_Yurtdışı\\_Türk\\_Öğrenciler\\_ve\\_YLSY\\_Burs\\_Koordinatörlüğü\\_Durum\\_ve\\_Faaliyet\\_Raporu.pdf](#)

## 2. Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararasılaşma Kaynakları temel olarak [\(3\)Erasmus+ Programı](#) kapsamında yapılan projeler ve Ulusal Ajansın ödenekleri tarafından oluşturulmaktadır. Özel olarak Uluslararasılaşma Koordinatörlüğüne ise Üniversitemiz kendi imkanlarıyla destek sağlamaktadır. Bu bağlamda uluslararası öğrencilerimize bu yıl NEVA bursu uygulaması yanı sıra, Bosna Hersek ile ortak diploma programı faaliyetleri için harekete geçilmiştir. Ayrıca ortak hibe projeleri arasında Erasmus+ Ana Eylem 1 kapsamında, Türkiye Ulusal Ajansı tarafından 115 proje arasından desteğe layık görülen KA171 Projesi ile birlikte [\(3\)Üniversitemiz, Erasmus ağına 11 yeni ülkeyi dâhil etmiş](#) ve 52 bin 95 avro destek almıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

## 3. Uluslararasılaşma performansı

Necmettin Erbakan Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planının Uluslararasılaşma Hedefi altında tanımlanan ve Dış İlişkiler Koordinatörlüğü'nün doğrudan yetki ve görev tanımı içerisinde bulunan performans göstergesi "Hedef 2.4: Değişim programlarından yararlanan öğrenci ve öğretim elemanı sayısını artırmak" tır. Bu performans göstergelerinde kaydedilen gelişmeler Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından izlenmektedir. "Erasmus kapsamında başka üniversitelere giden öğretim elemanı sayısı" hedefine ulaşılmıştır. Öğrencilerin yeterli talep göstermemesi nedeniyle "Erasmus kapsamında başka üniversitelere giden öğrenci sayısı" hedefinde sapma meydana gelmiş, gösterge performansı %29 olmuştur. 2023 yılında Farabi değişim programı uygulanmadığından bu kapsamdaki hedeflere ulaşılamamıştır. Stratejik Hedefin genel performansı %32 olmuştur ((3)A.5.3.1). Uluslararasılaşma süreçlerimizde dışarıda üniversitemizin görünürlüğünü artırmak, gerek Erasmus+ gerekse ikili iyi niyet (MoU) anlaşmalarını artırmak, ortak programlar oluşturmak hedeflerimiz arasındadır.

Üniversitemiz [\(3\)Akademik Personel Memnuniyet Anketi](#) "Üniversitemin ulusal ve uluslararası öğretim elemanı hareketliliğini desteklemesinden memnunuz." önermesi ile katılımcılar %75,2 oranında olumlu görüş bildirmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [\(3\)A.5.3.1\\_NEÜ\\_Faaliyet\\_Raporu\\_Performans\\_Göstergesi\\_Sayfası.pdf](#)

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

#### 1. Programların tasarımı ve onayı

Necmettin Erbakan Üniversitesindeki programların tasarımı ve onayı süreci Ulusal Yeterlilikler Çerçevesi temel alınarak yapılmaktadır. Üniversitemizde açılması planlanan yeni bölüm/anabilim dalı/program açma önerileri, Yüksek Öğretim Kurulunun Program Açma Ölçütleri çerçevesinde ilgili yönerge dikkate alınarak hazırlanmaktadır. Akademik kurulu/kurulları tarafından programın kendi alanında ulusal/uluslararası akreditasyon sistemi ile Bologna sürecinin temel değerlerine uygun olarak hazırlanan program açma önerisi, akademik birimin ilgili kurulunun olumlu bulması hâlinde, [\(3\)Eğitim ve Akademik Yapılanma Komisyonu'na](#) gönderilmektedir ((2)B.1.1.1). Açılması planlanan bölüm/anabilim dalı/program başvuruları ile mevcut bölüm/anabilim dalı/program güncellemelerine ilişkin teklifler Komisyon tarafından değerlendirilerek Üniversitemiz Senatosuna sunulur. Eğitim ve Akademik Yapılanma Komisyonu, bu yönergeye uygunluk bakımından olumlu görüş vermediği program açma önerilerini yeniden düzenlenmesi amacıyla gerekçeli olarak iade edilir veya Senato'ya gönderilir. Eğitim ve Akademik Yapılanma Komisyonunun olumlu ön inceleme raporu alan program açma önerisi hakkında Senato onayı alınırsa bölüm/anabilim dalı/program açma talebi YÖK'ün belirlediği tarihler arasında YÖKSİS ABAYS üzerinden YÖK'ün onayına gönderilmektedir ((2)B.1.1.2, (2)B.1.1.3, (2)B.1.1.4, (2)B.1.1.5).

Program tasarımı ve onayı sürecinde [\(2\)Eğitim, Planlama, İzleme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü](#) bünyesinde program açmaya ilişkin ölçütler ilgili [\(2\)yönergede](#) belirlenmiştir. Üniversitemizde programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumu belirtilmiştir ve program yeterlilikleri belirlenerek programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir ((2)B.1.1.6, (2)B.1.1.7).

Gerek yeni program önermede gerekse müfredatının güncellenmesinde ilgili Anabilim Dalı/Bölüm Başkanlığı ve öğretim elemanları ile istişareler, anabilim dalları/bölgümler/programlar arasında iş birlikleri yapılmaktadır ((2)B.1.1.8, (2)B.1.1.9, (2)B.1.1.10). Bölüm/anabilim dalı/program açılmasına ve müfredat güncellenmesine ilişkin önerilerde dış paydaş görüşünün alınması tüm birimler bazında bir standart olarak uygulanmamaktadır. Ancak bazı birimlerimizde dış paydaş görüşleri alınmaktadır ((2)B.1.1.11, (2)B.1.1.12).

Üniversitemiz Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesine bağlı Havacılık ve Uzay Mühendisliği bölümü öğretim elemanları, işbirliği içerisinde olunan savunma sanayii kuruluşları ve TÜBİTAK Uzay ve Harita Genel Müdürlüğüne ziyaretlerde bulunmuştur. Bu ziyaretler kapsamında bölüm müfredat içeriği hakkında görüşler alınmış [\(2\) "Bölümümüz Öğretim Üyelerinden Savunma Sanayii Kuruluşlarına Teknik Ziyaret"](#) ve YÖK'e yapılan başvurusu onaylanan Havacılık ve Uzay Mühendisliği lisansüstü programının 2024 bahar yarıyılında eğitim öğretime başlayacak olması görüşmelere olumlu katkı sağlamıştır [\(2\) "Havacılık ve Uzay Mühendisliği Öğretim Üyelerinden TÜBİTAK Uzay ve Harita Genel Müdürlüğüne Teknik Ziyaret"](#).



Üniversitemizde 2023 yılı içerisinde açılan yeni Fakülte/Birim/Bölüm/ABD ve Programlar Kurum Hakkında Bilgiler kısmında 2023 Yılında Açılan Fakülte/Birim/Bölüm/ABD ve Programlar başlığı altında yer verilmiştir. Ayrıca 2023 yılında Ereğli Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Tıbbi Görüntüleme Teknikleri Programı ve Tıbbi Laboratuvar Teknikleri Programı ilk defa öğrenci alımı yapmıştır.

[\(2\)2019-2023 Stratejik Planında](#), "Eğitim kalitesini artırarak sürdürülebilir başarıyı sağlamak" amacının altında "Disiplinler arası eğitimi yaygınlaştırmak" ve "Yabancı dil eğitiminin nitelik ve niceliğini artırmak" hedeflerine yer verilmiştir. Bu bağlamda 2023 yılı içerisinde Fen Bilimleri Enstitüsü bünyesinde Havacılık ve Uzay Mühendisliği (Disiplinlerarası) Tezli Yüksek Lisans Programı açılmıştır. "Yabancı dil eğitiminin nitelik ve niceliğini artırmak" hedefinin gerçekleştirilmesi kapsamında "Yabancı dille eğitim yapılan program sayısı" 2023 yılı hedefi 8 olmasına karşın, yeterli öğretim üyesi bulunmaması üzerine planlanan bir programın açılmaması nedeniyle "Yabancı dille eğitim yapılan program sayısı" hedefinde sapma meydana gelmiş, gösterge performansı %88 olmuştur. "Yabancı dil hazırlık uygulaması yapılan program sayısı" 2023 yılı hedefi 23, gerçekleştirme değeri 26 olmuş ve hedefe ulaşılmıştır. Stratejik Hedefin genel performansı %94 olarak gerçekleşmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(2\)B.1.1.1 Eğitim Ve Akademik Komisyonu Toplantı Kararları Program Açma.pdf](#)
- [\(2\)B.1.1.2 Sosyal Bilimler Enstitüsü Temel İslam Bilimleri Arapça Enstitü Kurul Kararları.pdf](#)
- [\(2\)B.1.1.3 Sosyal Bilimler Enstitüsü Temel İslam Bilimleri Arapça Senato Kararı.pdf](#)
- [\(2\)B.1.1.4 Eğitim Bilimleri Enstitüsü Okul Öncesi ABD Doktora Programı Enstitü Kurul Kararları.pdf](#)
- [\(2\)B.1.1.5 Eğitim Bilimleri Enstitüsü Okul Öncesi ABD Doktora Programı Senato Kararı.pdf](#)
- [\(2\)B.1.1.6 AKEF Coğrafya Bölümü Öğrenme Çıktıları Ve TYYÇ Matrisi.pdf](#)
- [\(2\)B.1.1.7 Eğitim Fakültesi Fizik Öğretmenliği Bölümü PYxTYYÇ İlişkisi.pdf](#)
- [\(2\)B.1.1.8 Hemşirelik Fakültesi Ders Müfredatı Fakülte Kurulu Kararı.pdf](#)
- [\(2\)B.1.1.9 Müfredat Güncelleme Fakülte Bölüm Kurulu Kararları.pdf](#)
- [\(2\)B.1.1.10 Müfredat Kabulü Senato Kararı.pdf](#)
- [\(2\)B.1.1.11 Sosyal Ve Beşeri Bilimler Paydaş Katılımı .pdf](#)
- [\(2\)B.1.1.12 Müfredat Güncelleme Turizm Fakültesi Dış Paydaş Toplantısı Resmi Yazı.pdf](#)

## 2. Programın ders dağılım dengesi

Tüm programlarda ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır ve [\(2\)Necmettin Erbakan Üniversitesi Önlisans ve Lisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#) ve [\(2\)Necmettin Erbakan Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#) ile güvence altına alınmıştır. Bir Bölüm/ABD/Programda, bütün dersler ve uygulamalar için ders kredileri, teorik ve uygulamalı ders saatleri ve öğrenciler için öngörülen diğer faaliyetler için gerekli çalışma saatleri de göz önünde tutularak iş yüküne dayalı olarak belirlenmektedir [\(3\)Havacılık Yönetimi Programı Öğretim Planı](#)). Dersler, her eğitim-öğretim yılı başında gözden geçirilmekte ve ders bilgi paketleri ile dönem başında öğrencilerin ve öğretim elemanlarının ulaşabilmesi için Üniversite web sayfasında yayınlanmaktadır [\(3\)Hemşirelik Fakültesi Ders Müfredatı](#)). Toplam AKTS kredisi, Yükseköğretim Kurulunca ilgili programın yer aldığı diploma düzeyi ve alan için Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi'ne göre belirlenen kredi aralığına göre azami ders saati uygulanmaktadır [\(2\)B.1.2.1](#)). Ders dağılım yükleri, açılması veya kapanması talep edilen dersler ve uzaktan eğitim ile verilecek dersler, Fakülte/Yüksekokul/Bölüm Kurulu'nda değerlendirilerek karara bağlanmaktadır [\(2\)B.1.2.2](#), [\(2\)B.1.2.3](#)).

Üniversitemiz tüm öğretim programlarının müfredatı, alana özgü belirlenmiş program yeterliliklerini kazandırmaya yönelik alan/mesleki/teknik, alan/mesleki/teknik seçmeli, alan/mesleki/teknik olmayan seçmeli dersler veya alan dışı zorunlu seçmeli dersleri içermektedir [\(3\)Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi Psikoloji Programı Ders Müfredatı](#)). Öğretim programı yapısında zorunlu dersler, seçmeli dersler, alan ve alan dışı ders dengesi gözetilmektedir. 05.12.2023 tarih ve 2023/18-05 sayılı Senato kararıyla uygulamaya alınan Necmettin Erbakan Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Usul ve Esasları, 03.07.2023 tarih ve 2023/12-08 sayılı senato kararıyla uygulamaya alınan Necmettin Erbakan Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Süreci Uygulama Esasları ile ortak seçmeli ders havuzu, uzaktan eğitim ile verilecek dersler ve ders dağılımları, ders işleyişleri gibi usul ve esaslar belirlenmiştir [\(2\)B.1.2.4](#), [\(2\)B.1.2.5](#)). Önlisans, lisans ve lisansüstü eğitim programları için zorunlu ve seçmeli ders havuzlarının yanı sıra üniversite ortak seçmeli dersleri tanımlanmış olup öğrencilere farklı disiplinlerden ders seçme imkanı tanınmakta ve tüm birimlerde uygulanmaktadır [\(2\)Mühendislik Fakültesi Mekatronik Mühendisliği Programı Öğretim Planı](#)). Ayrıca Üniversitemiz akademik birimlerinde okutulan ortak derslerin yürütülmesi için Ortak Dersler Koordinatörlüğü kurulmuş olup 29.12.2023 tarih ve 2023/19-11 sayılı Senato kararıyla Necmettin Erbakan Üniversitesi Ortak Dersler Koordinatörlüğü Yönergesi uygulamaya alınmıştır [\(2\)B.1.2.6](#)).

[\(3\)Akademik Personel Memnuniyeti Değerlendirme Anketi](#) ve [\(2\)Öğrenci Memnuniyeti Değerlendirme Anketi](#)nde ilgili alt ölçüt kapsamında yöneltilen önermeler ve sonuçlar şöyledir:

Akademik personele yöneltilen "Birimimde farklı kültürleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler ve faaliyetler tanımlanmıştır" önermesinde katılımcıların %67,4 ü olumlu görüş bildirmiştir. "Birimimde ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilmektedir" önermesi için ankete katılan akademik personelin %72,9'u olumlu görüş bildirmiştir. Katılımcılar büyük oranda ders dağılımından ve iş yüklerinin gözetilmesinden memnuniyet duymaktadır.

Öğrencilere ise "Disiplinlerarası işbirliğine fırsat verebilecek seçmeli dersler tanımlanmıştır" önermesi yöneltmiş olup bu önermede katılımcıların %65,9 u olumlu görüş bildirmiştir.

Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler göz önünde bulundurulmaktadır. Uzaktan eğitimin esasları Üniversitemiz Senatosunca belirlenmektedir. Uzaktan eğitim süreci [\(2\)Necmettin Erbakan Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama Ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği](#) ile yürütülmektedir. Ayrıca uzaktan eğitim ile verilen ortak dersler için Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi E-Öğrenme Sistemine entegre olarak çalışan Ortak Dersler Modülü kullanılmaktadır.

Ayrıca Üniversitemiz Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından [\(3\)Necmettin Erbakan Üniversitesi Eğitim Platformu 4.2 \(NEP.4.2\)](#) ismi ile geliştirilen kitlesel açık çevrimiçi ders platformunda, İktisadın Kadim Sorunları Eğitimi, Tübitak 2209 Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Eğitimi, Otizmi Anlamak Eğitimi, Down Sendromlu Bireylerin Desteklenmesi Eğitimi, Bulut Bilişimi Eğitimi ders içerikleri geliştirilip, öğretim tasarımı süreçleri yürütülerek dersler yayına alınmıştır [\(3\)NEP.4.2 Dersler](#).

Üniversitemiz Yabancı Diller Yüksekokulu (YDYO), tüm fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokullarının 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 5/i maddesi gereği sunulan ortak zorunlu ve seçmeli yabancı dil derslerini ve yabancı dil hazırlık programını Almanca, İngilizce ve Arapça dillerinde yürütmektedir [\(\(2\)Ahmet Keleşoğlu İlahiyat Fakültesi Arapça Hazırlık Sınıfı Öğrencilerimiz Ürdün'de\)](#).

**Olgunluk Düzeyi:** Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [\(2\)B.1.2.1 Müzik Eğitimi ABD Güncel Program.pdf](#)
- [\(2\)B.1.2.2 Turizm İşletmeciliği Bölümü Açılacak Dersler Bölüm Kurulu Kararları.pdf](#)
- [\(2\)B.1.2.3 Uzaktan Eğitim İle Verilecek Dersler Turizm İşletmeciliği BKK.pdf](#)
- [\(2\)B.1.2.4 Ön Lisans Ve Lisans Eğitim Öğretim Usul Ve Esasları.pdf](#)
- [\(2\)B.1.2.5 Lisansüstü Eğitim Öğretim Süreçleri Uygulama Esasları.pdf](#)
- [\(2\)B.1.2.6 Neu Ortak Dersler Koordinatörlüğü Yönergesi.pdf](#)

### 3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Üniversitemiz bünyesinde bulunan akademik programların amaçları ve ders kazanımları ve program çıktıları TYÇÇ ile uyumlu bir şekilde oluşturulmakta ve [\(2\)NEBİS Ders Bilgi Paketi Sistemi](#) üzerinden ilan edilmektedir [\(\(2\)B.1.3.1\)](#). NEBİS Ders Bilgi Paketi Sisteminde kazanımların öğrenme çıktılarıyla, öğrenme çıktılarının da program yeterlikleriyle ilişkileri belirlenmekte ve belirli aralıklarla kontrol edilerek güncellenmektedir. [\(\(2\)B.1.3.2, \(2\)B.1.3.3\)](#). Derslere ait öğrenme çıktıları ve program çıktıları arasındaki ilişki ders bilgi paketlerinde yer almaktadır [\(2\)B.1.3.4\)](#).

Necmettin Erbakan Üniversitesinin tüm akademik birimlerinin ders içerik ve AKTS iş yükü tabloları ile ilgili bilgiler Necmettin Erbakan Üniversitesinin ilgili [\(2\)web sayfasında](#) şeffaflık ilkesi gereği eğitimin tüm paydaşlarına ilan edilir. [\(\(2\)NEÜ Bilgi Paketi & Ders Kataloğu\)](#). Her Eğitim Öğretim dönemi başlangıcında öğretim üyelerinin görüşleri alınarak ders dağılımları ve derslerde görevlendirilecek öğretim elemanları uzmanlık alanlarına göre belirlenmektedir [\(\(2\)B.1.3.5\)](#).

2023 yılı içerisinde derslerin sunumunda kullanılan eğitim yöntemlerinin, ders planı içerisinde konuya yönelik belirtilmemesi ve [\(2\)NEBİS Ders Bilgi Paketi Sistemi](#)'nin de eğitim yöntemlerinin belirtileceği bir alanın olmaması eksikliği tespit edilerek ilgili alanlara yönelik sürekli iyileştirme çalışmaları başlatılmıştır. Bu iyileştirme kapsamında [\(2\)NEBİS Ders Bilgi Paketi Sistemi](#)'nde ilgili alan güncellenerek [\(\(3\)B.1.3.6\)](#) uygulamaya alınmıştır [\(\(3\)B.1.3.7\)](#).

Üniversitemiz bazı birimlerinde derslerde program çıktılarına ve dersin öğrenim çıktılarına ulaşma durumlarını değerlendirmek amacıyla ders değerlendirme anketleri yapılmaktadır [\(\(3\)B.1.3.8, \(3\)B.1.3.9, \(3\)B.1.3.10, \(3\)B.1.3.11\)](#).

[\(3\)Akademik Personel Memnuniyeti Değerlendirme Anketi](#)nde ilgili alt ölçüt kapsamında yöneltilen önerme ve sonucu şöyledir:

"Derslerimi, ders bilgi paketlerinde tanımlanmış süreç doğrultusunda işler, izler ve iyileştiririm" önermesinde ise %86,5 oranında katılımcıların büyük çoğunluğu olumlu görüş bildirmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımlarının oluşturulması ve program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [\(2\)B.1.3.1 Fen Bilgisi Öğretmenliği Lisans Program Yeterlilikleri TYÇÇ İlişkisi.pdf](#)
- [\(2\)B.1.3.2 Beden Eğitimi ve Spor ABD Öğrenme Çıktıları.pdf](#)
- [\(2\)B.1.3.3 Beden Eğitimi ve Spor ABD PÖÇ PY.pdf](#)
- [\(2\)B.1.3.4 Dersin Öğrenme Çıktılarının Program Çıktısına Katkısı.png](#)
- [\(2\)B.1.3.5 Turizm Fakültesi Öğretim Elemanı Ders Görevlendirilmesi FKK.pdf](#)
- [\(3\)B.1.3.6 NEBİS Güncellemesi.pdf](#)
- [\(3\)B.1.3.7 Derslerin Sunumunda Kullanılan Eğitim Yöntemlerinin Nebiste Görünümü.png](#)
- [\(3\)B.1.3.8 Hemsirelik Fakültesi Program Değerlendirme Koordinatörlüğü Talep Yazısı.pdf](#)
- [\(3\)B.1.3.9 Hemsirelik Fakültesi Ders Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [\(3\)B.1.3.10 Sosyal Ve Beşeri Bilimler Fakültesi Ders Değerlendirme Anketi.pdf](#)
- [\(3\)B.1.3.11 AK Eğitim Fakültesi Öğretmenlik Uygulaması Ders Değerlendirmesi.pdf](#)

#### 4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri Bologna çerçevesinde düzenlenmekte bu kapsamda bütün derslerin AKTS kredi değerlendirmeleri Avrupa Kredi Transfer Sistemi'ne (AKTS) göre belirlenmektedir ((3)B.1.4.1, (3)B.1.4.2). Öğrenci iş yükü belirlenirken, o ders için tamamlanması gereken tüm planlı öğrenme aktiviteleri (teorik ders, teorik derse katılım, seminer, bağımsız ve bireysel çalışma, proje, proje hazırlığı, ödevler, sınavlar vs.) dikkate alınmaktadır ((3)B.1.4.3). Öğrenci iş yükünün nasıl hesaplanacağına ilişkin staj, mesleki uygulama hareketlilik gibi boyutları içeren ilke ve yöntemlerin yer aldığı tanımlı süreçler tüm birimlerimizde bulunmaktadır ((3)B.1.4.4, (3)B.1.4.5, (3)Sınıf Öğretmenliği Programı Öğretim Planı). Üniversitemiz Bologna sürecini tamamlayarak ve AKTS Etiketleri ile Diploma Eki vermeye yetkili kılınmıştır ((3)B.1.4.6). Diploma eki diplomasıyla birlikte tüm önlisans ve lisans öğrencilerine verilmekte olup lisansüstü öğrencilerinden isteyen öğrencilere de bu imkan sağlanmaktadır. Tüm birimlerde uygulanmamakla birlikte bazı birimlerimizde öğrenci katılımlı iş yükü belirlenmektedir ((3)B.1.4.7).

İş yükü temelli kredilerin transferi ve tanınmasına ilişkin işlemler (2)Lisansüstü Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi ile (2)Ön Lisans ve Lisans Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesine göre yürütülmekte, birimlerde intibak ve muafiyet komisyonları tarafından uygulanmaktadır ((2)B.1.4.8).

Mesleki ve teknik eğitimde program bütünlüğünü temin etmek ve nitelikli işgücünün yetiştirilmesinde uygulamalı eğitime ağırlık vermek için Üniversitemiz bazı birim ve bölümlerinde mesleki uygulamalara yönelik zorunlu ve isteğe bağlı staj programı uygulanmakta olup, ders planında da AKTS olarak kredisi tanımlanmaktadır ((3)B.1.4.9). Staj zorunluluğu olan programlarda staj, uygulama ve benzeri çalışmalarla ilgili esaslar ilgili kurulların teklifi ile Üniversitemiz Senatosunca belirlenmektedir. Hangi yarıyıl sonunda hangi stajın ve ne kadar süre ile yapılacağı ilgili bölümün öğretim planında ve Üniversitemiz (2)Staj Yönergesinde belirtilmektedir. Mesleki alanda uygulamalı eğitimlerin verildiği akademik birimlerde kurul kararlı ve Senato onayıyla uygulamaya alınan uygulamalı ders yönergeleri ile süreç yürütülmektedir ((2)B.1.4.10, (2)B.1.4.11, (2)Uygulamalı Bilimler Fakültesi Zorunlu İşbaşı Eğitim Yönergesi (2)Nezahat Keleşoğlu Sağlık Bilimleri Fakültesi Uygulamalı Eğitimler Yönergesi). Ayrıca Üniversitemiz, (2)İntörn Mühendislik Uygulaması ile Mühendislik Fakültesi ile Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi öğrencilerini iş hayatına hazırlamaktadır.

(3)Öğrenci Memnuniyeti Değerlendirme Anketi'nde ilgili alt ölçüt kapsamında yöneltilen önermeler ve sonuçlar şöyledir:

"Birimimizdeki eğitim öğretim faaliyetleri ile ilgili karar alma süreçlerine katılımım" önermesinde katılımcıların %64,7'si olumlu görüş bildirmiştir. "Dersler, bilgi paketindeki iş yüklerine göre işlenmektedir" önermesinde ise memnuniyet oranı %68,0'dır. Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımının tüm birimler bazında artırılması gelişmeye açık yönümüzdür. Bu kapsamda Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü birimlerin yürüttüğü süreçlerde iç ve dış paydaş katılımının öneminin kalite süreçlerine katkısının birimler tarafından içselleştirilmesi için eğitimler vermektedir ((2)N.K. Sağlık Bilimleri Fakültesi'ne "Rubrik Eğitimi ve Kurumsal Bilgi Yönetim Sistemi Eğitimi" Verildi).

**Olgunluk Düzeyi:** Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

#### Kanıtlar

- (2)B.1.4.8 Sınıf Eğitimi ABD İntibak Ve Muafiyet Komisyonu.pdf
- (2)B.1.4.9 Nezahat Keleşoğlu Sağlık Bilimleri Fakültesi Kurul Kararları Staj AKTS.pdf
- (2)B.1.4.10 AKEF Sınıf Eğitimi ABD Öğretmenlik Uygulaması Yönergesi.pdf
- (2)B.1.4.11 AKEF Öğretmenlik Uygulama Yönergesi Toplantı Kararları.pdf
- (3)B.1.4.1 Hemşirelik Fakültesi Hemşirelik Bölüm Kurulu Kararları AKTS Hesaplama Kılavuzu.pdf
- (3)B.1.4.2 Tıp Fakültesi AKTS Kılavuzu.pdf
- (3)B.1.4.3 Seydişehir Ahmet Cengiz Mühendislik Fakültesi AKTS Belirleme Fakülte Kurul Kararı.pdf
- (3)B.1.4.4 Güzel Sanatlar Ve Mimarlık Fakültesi Uygulamalı Ders Yönergesi.pdf
- (3)B.1.4.5 Sağlık Hizmetleri MYO Staj Ve Mesleki Uygulama Yönergesi.pdf
- (3)B.1.4.6 Diploma Eki.pdf
- (3)B.1.4.7 Hemşirelik Fakültesi Öğrenci Katılımlı İş Yükü Belirleme Anketi.pdf

#### 5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitemiz tüm birimlerinde Birim Öz Değerlendirme raporları her yıl hazırlanmakta ve birim web sayfalarında ilan edilmektedir ((3)Ahmet Keleşoğlu Eğitim Fakültesi Öz Değerlendirme Raporları, (3)Nezahat Keleşoğlu Sağlık Bilimleri Fakültesi Öz Değerlendirme Raporları). Programların müfredatlarının, akreditasyon süreçlerinin, uygulamalı eğitim yönergelerinin izlenmesi ve güncellenmesi Bölüm Kurulu, Fakülte Kurulu, Enstitü Kurulu, Yüksekokul Kurulu ve Senato Kararları ile yapılmaktadır ((2)B.1.5.1, (2)B.1.5.2, (2)Diş Hekimliği Fakültesi Müfredat Belirleme ve Eğitim Programı Oluşturma ve Geliştirme Komisyonu). Program çıktılarının değerlendirilmesinde NEÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim- Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile uygulamalı eğitim veren birimlerimizde birim uygulama yönergeleri ((2)Hemşirelik Fakültesi Uygulama Yönergesi, (2)B.1.5.3) kullanılmaktadır. Kuramsal/uygulamalı derslerde program çıktılarına ve dersin öğrenim çıktılarına ulaşma durumlarını değerlendirmek amacıyla bazı birimlerimizde ders değerlendirme formları veya anketler kullanılmaktadır. ((3)B.1.3.9, (3)B.1.3.10, (3)B.1.3.11). Gerekli görülen iyileştirmeler akademik kurullarda görüşülerek uygulanmaktadır. (2)NEBİS Ders Bilgi Paketi Sisteminde derslerin program çıktılarına ulaşma düzeyi ölçülmekte birimlerde ilgili komisyon tarafından izlenmektedir ((2)B.1.3.4, (3)Hemşirelik Fakültesi Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu). Mezuniyet aşamasına gelmiş öğrencilerin program çıktılarına ulaşma düzeyleri ilgili yönergeler doğrultusunda komisyonlar tarafından değerlendirilmektedir ((2)B.1.5.4, (3)Tıp Fakültesi Program Değerlendirme Kurulu). Ayrıca bazı birimlerimizde bitirme projesi ile mezuniyet aşamasına gelmiş öğrencilerin program çıktılarına ulaşma düzeyi değerlendirilmektedir ((2)Havacılık ve Uzay

## [Bilimleri Fakültesi Bitirme Projesi Uygulama Yönergesi\).](#)

Üniversitemiz mezunlarına yönelik çalışmalar bazı birimlerimizde mevcuttur fakat bütün birimlerimizi kapsayan mezun izleme uygulaması mevcut değildir. Özellikle mezuniyet sonrası öğrencilerimizin iş bulma süreleri ve iş bulma amaçlı girdikleri sınavlara ilişkin başarılarının izlenebilmesi gelişmeye açık yönümüzdür. Mevcut programların yeterliliğinin ölçülmesi ve mezun olan öğrencilerin izlenebilmesi için Üniversitemiz tarafından Mezun Bilgi Sistemi geliştirilmiş fakat aktif bir şekilde kullanılmamaktadır. Bazı birimlerimizde mezunların program çıktıklarına ulaşma düzeyleri mezun izleme komisyonları tarafından takip edilmektedir. Program amaçlarına ulaşılma durumu, başarıyı göstergeleleri doğrultusunda mezunlardan, mezunların birlikte çalıştığı işverenlerden toplanan veriler ile ölçülmektedir [\(3\)Hemşirelik Fakültesi İç ve Dış Paydaş Verileri 2023](#), [\(3\)Nezahat Keleşoğlu Sağlık Bilimleri Fakültesi Mezun İzlem Formu](#) [\(3\)Ahmet Keleşoğlu İlahiyat Fakültesi Mezun Bilgi Bankası](#), [\(2\)Hemşirelik Fakültesi Mezun Profili Komisyonu](#), (3)B.1.5.5, (3)B.1.5.6).

Üniversitemiz birimlerinde kalite kültürünün yaygınlaşması ile birlikte akreditasyon çalışmaları içerisine giren birimlerimizin sayısı bir önceki yıla göre oldukça fazla artış göstermiştir. A.1.4.İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları alt ölçütünde akreditasyon belgesi alan birimlerimiz ve akreditasyon süreci devam eden birimlerimiz hakkında bilgiler verilmiştir.

[\(3\)Öğrenci Memnuniyeti Değerlendirme Anketi'](#)nde ilgili alt ölçüt kapsamında yöneltilen önermeler ve sonuçlar şöyledir:

"Program yeterliliklerine ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla Birimimde gerekli mekanizmalar bulunmaktadır" önermesinde memnuniyet oranı %65,2'dir.

[\(3\)Akademik Personel Memnuniyeti Değerlendirme Anketi'](#)nde ilgili alt ölçüt kapsamında yöneltilen önermeler ve sonuçlar şöyledir:

"Üniversitemin mezunlarla ilgili bilgileri sistematik olarak toplamasından, izlemesinden ve değerlendirmesinden memnunum" önermesinde katılımcıların %70,9'u olumlu görüş bildirmiştir. "Birimimin mezunlarla ilgili bilgileri sistematik olarak toplamasından, izlemesinden ve değerlendirmesinden memnunum" önermesinde ise bu oran %69,6'dır. "Program yeterliliklerine ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla gerekli mekanizmaları kullanırım" önermesinde akademik personelin %78,8'i olumlu görüş bildirmiştir.

29.12.2023-12.02.2024 tarihleri arasında yapılan [\(3\)Dış Paydaş Memnuniyeti Değerlendirme Anketi'](#)nde katılımcılara yöneltilen "Mezunlarının akademik donanımı ve mesleki yeterliliği yüksektir." önermesinde %70,3 oranında memnuniyet mevcuttur.

Üniversitemiz mezuniyet aşamasına gelen ve mezun olan öğrencilerimizin program yeterliliklerine ulaşıp ulaşılmadığının ölçülmesi için gerekli mekanizmalar mevcut olmamasına karşın özellikle akredite olan ve akreditasyon çalışmaları yürüten birçok birimizde bu konuda çalışmalar yürütülmektedir. İş hayatına hazır bulunuşluk düzeyi yüksek, yetkin öğrenciler yetiştirmek için birimlerimiz farklı uygulamalar geliştirmektedir ((2)B.1.5.7). Mesleki uygulamaların gerçekleştirilebilmesi için yeterli imkanların öğrencilere sunulması güçlü yönlerimizdendir. Tüm bu uygulamaların program yeterliliği açısından izleme ve iyileştirmelerinin yapılması gelişmeye açık yönümüzdür.

**Olgunluk Düzeyi:** Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.

## **Kanıtlar**

- [\(2\)B.1.5.1\\_AKEF\\_Öğretmenlik\\_Uygulama\\_Toplantısı.pdf](#)
- [\(2\)B.1.5.2\\_Sosyal\\_Ve\\_Beşeri\\_Bilimler\\_Fakültesi\\_Dekanlığı\\_Psikoloji\\_Bölüm\\_Kurulu\\_Kararları.pdf](#)
- [\(2\)B.1.5.3\\_AKEF\\_Öğretmenlik\\_Uygulaması\\_Yönergesi.pdf](#)
- [\(2\)B.1.5.4\\_Tıp\\_Fakültesi\\_Mezuniyet\\_Öncesi\\_Eğitim\\_Komisyonu\\_Çalışma\\_Esasları\\_Yönergesi.pdf](#)
- [\(2\)B.1.5.7\\_Fen\\_Bilgisi\\_Öğretmenliği\\_Lisans\\_Programı\\_Güncelleme\\_Gereke.pdf](#)
- [\(3\)B.1.5.5\\_AKEF\\_Mezunlara\\_İlişkin\\_Bilgiler\\_Anketi.pdf](#)
- [\(3\)B.1.5.6\\_Hemşirelik\\_Fakültesi\\_Hemşirelikte\\_Lisans\\_Programını\\_Değerlendirme\\_Ölçeği\\_\(HLPDÖ\).pdf](#)

## **6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi**

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi, Üniversitemiz Rektörlüğüne bağlı eğitim-öğretim, uygulama ve araştırma faaliyetleri yürütülen akademik ve idari birimleri kapsamak üzere Eğitim Ve Akademik Yapılanma Komisyonunun yetkisinde, çalışma esasları [\(2\)Necmettin Erbakan Üniversitesi Yönetmelik ve Yönergeler/Usul ve Esaslar](#) kapsamında düzenlenmektedir. Üniversitemiz Eğitim ve Akademik Yapılanma Komisyonunda alınan kararlar şeffaflık ilkesi gereği web sayfasında paydaşlarla paylaşılmaktadır [\(3\)Eğitim Ve Akademik Yapılanma Komisyonu](#). Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi, öğretim yöntemi ve ölçme değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu birimlerde Bölüm/Program/ABD Başkanlığı tarafından takip edilmektedir. Ayrıca birimlerde eğitim ve öğretim süreçlerinin bütüncül olarak yönetmek üzere komisyonlar kurulmaktadır ((2)B.1.6.1, (2)B.1.6.2, (2)B.1.6.3, [\(2\)Mühendislik Fakültesi Öğrenci İşleri İş Akış Süreçleri](#) [\(2\)Hemşirelik Fakültesi Lisans Eğitim Komisyonu](#) , [\(2\)Dış Hekimliği Fakültesi Komisyonlar](#)).

Uzaktan Eğitim Sistemi ile verilecek derslerde yürütülen süreçler Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) tarafından [\(2\)Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği](#) kapsamında yürütülmektedir [\(2\)UZEM İş Akış Süreçleri](#)).

Eğitim ve öğretime dair tüm süreçler (ders görevlendirmeleri, ders kayıt işlemleri, arasınav, final ve bütünleme sınavları vb.)



Senato tarafından onaylanmış bir akademik takvim kapsamında yürütülmekte olup tüm akademik takvimler Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web adresinde ilan edilmektedir ([\(2\)2023-2024 Eğitim-Öğretim Yılı Akademik Takvimi](#)).

Üniversitemizin bilgi gereksinimlerini karşılayacak bilgi yönetim sistemi mevcuttur ([\(2\)Necmettin Erbakan Üniversitesi Bilgi Sistemi \(NEBİS\)](#)). Eğitim öğretim süreçleri, NEBİS'e entegre olarak çalışan ([\(2\)Necmettin Erbakan Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi](#)) üzerinden ve ([\(2\)Uzaktan Eğitim Sistemi](#)) üzerinden yürütülmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

#### Kanıtlar

- ([2\)B.1.6.1\\_Nezahat\\_Keleşoğlu\\_Sağlık\\_Bilimler\\_Fakültesi\\_Akademik\\_İzleme\\_Komisyonu\\_Görevlendirme\\_Yazısı.pdf](#))
- ([2\)B.1.6.2\\_AKEF\\_Komisyon\\_Üyeleri.pdf](#))
- ([2\)B.1.6.3\\_Seydişehir\\_Kamil\\_Akkanat\\_Sağlık\\_Bilimleri\\_Fakültesi\\_Komisyon\\_Üyeleri.pdf](#))

## 2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

### 1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitemiz eğitimde "çağdaş eğitim-öğretim teknik ve araçlarından yararlanmak suretiyle yerel, bölgesel, ulusal ve küresel önceliklere uygun eğitim veren bir kurum olarak ön plana çıkmak; akılcılık, bilimsellik, akademik özgürlük ve katılımcılık ilkeleri bağlamında ve yenilikçi fikir ve yaklaşımlara duyarlı, kalite odaklı bakış açısını özümsemiş kurum olmak" politikasını benimsemektedir. Örgün eğitim süreçleri önlisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerinin tümünü kapsayan; teknolojinin sunduğu olanaklar ve proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir. Programların gereklilikleri doğrultusunda belirlenen dersler ve öğretim yöntemleri Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile ilişkilendirilerek Ders Bilgi Paketinde belirlenmektedir ([\(2\)Hemşirelik Felsefesi ve Temel Kavramlar Ders Bilgi Paketi](#)). Programlarda öğretim uzaktan, yüz yüze veya karma olarak yürütülebilmektedir. İlgili süreçlerde uygulanacak esaslar belirlenmiş ve [web](#) adresinde paylaşılmaktadır.

İlgili yönetmelik/yönerge/usul/esaslar kapsamında derslerin yürütülmesinde farklı yöntem ve teknikler kullanılmaktadır. Programlarımızda öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yaklaşımı uygulamaları, çevrimiçi, webinar, yüz yüze, teorik ve uygulamalı, projelendirme, sunumlar, seminerler, teknik geziler ile desteklenmektedir ((3)B.2.1.1, (3)B.2.1.2, (3)Havacılık ve Uzay Mühendisliği Öğretim Üyelerinden TÜBİTAK Uzay ve Harita Genel Müdürlüğüne Teknik Ziyaret). Ayrıca birimlerimiz program çıktılarını erişim için etkin öğretim yöntemini uygulayabilmek adına farklı yaklaşımları bir arada uygulayabilmektedirler ([\(3\)AKEF Arapça Öğrenim Metodları Konferansı](#), ([\(3\)Barista Eğitimi Mezuniyet Töreni](#)).

Üniversitemiz bazı birimlerinde eğitim içeriği zorunlu işbaşı eğitimi, proje merkezli eğitim, grup çalışmaları ve teknoloji temelli eğitim ile desteklenmektedir. İşbaşı eğitiminin amacı; öğrencilerin öğrendikleri teorik bilgiyi pratikle birleştirmelerine olanak sunmaktır. Zorunlu iş başı eğitiminin bulunduğu ilgili dönemlerin AKTS'si tamamen bu uygulamalardan elde edilmektedir ([\(3\)Zorunlu İş Başı Eğitim Formları](#)). Bu uygulama Üniversite-sanayi-devlet işbirliğini desteklemekte ve öğrencilerin mezuniyet sonrası iş ortamına kolay entegre olmasını sağlamaktadır ([\(3\)Teknokent Üniversite-Sanayi İş Birliği Uzmanı Aykut Alçayır Uzay ve Havacılık Fakültesini ziyaret etti](#)). Bu uygulama ile özellikle üniversite sanayi arasındaki ilişkiler canlanmakta, yeni projeler, iş imkanları, kümelenme, Ar-Ge çalışmaları çeşitlenmektedir. Mesleki gelişimin desteklenmesi için dersler dışında birimlerimizde kariyer günleri, kongre, konferans, sergi, seminer vb. eğitim toplantıları, özel gün ve haftalara yönelik etkinliklere öğrencilerin katılımının sağlanması gibi uygulamalar ile önde gelen kuruluşların temsilcilerinin derslere katılımı sağlanarak, öğrencilere uygulamalar konusunda tecrübe paylaşımı yapılmaktadır ([\(2\)TMMOB İç Mimarlar Odası Konya İl Temsilciliği Ziyareti](#), ([2\)Bankacılar İçin Kariyer Başlangıcı Konferansı](#), ([2\)Her Yönüyle Diyaliz Hemşireliği](#)).

Bazı birimlerimizde öğretim planlarında yer alan derslerin uygulama süreçleri laboratuvarlarda gerçekleştirilerek aktif ve etkileşimli öğretim sağlanmaktadır. Derslerde öğrencilerin, araştırma, okuma, yazma ve yorumlama becerilerini geliştiren ve öğrenciler tarafından hazırlanan performans/proje ödevlerine de yer verilmektedir. Uygulamalı eğitimlerde (staj, mesleki uygulama vb.) ve hareketlilik programlarında süreçler Üniversitemiz [Staj Yönergesi](#) ve ilgili birimlerdeki uygulama yönergeleri ile tanımlanmaktadır ((2)B.2.1.3, ([3\)DIGISCHOOL Projesi kapanış toplantısı yerleşkimizde başladı](#)). Sağlık alanında eğitim veren fakültelerde uygulama derslerinde ([3\)Simülasyon ve Modelleme Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) altyapısı kullanılarak öğrencilerin aktif rol alması sağlanmaktadır ((3)B.2.1.4).

Üniversitemiz Ahmet Keleşoğlu Eğitim Fakültesi bünyesinde yeni faaliyete geçen Öğrenci Uygulama Biriminde Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık ve Özel Eğitim öğrenci ve akademisyenleri görev almaktadır. Öğrenci Uygulama Biriminde ilk etapta Fakültemiz ve Üniversitemizin taleplerine destek verilmektedir. Bu işleyiş lisansüstü öğrenciler ve bu iki anabilim dalının araştırma görevlileri alanları ile ilgili uygulamaları tecrübe etme imkânı vermektedir. Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilerin alanları ile ilgili bilgi ve becerilerini arttırmak ve araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere Eğitim Fakültemizdeki "Rehberlik Ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama Dersi" öğrenci merkezli eğitim bakımından iyi uygulama örnekleri olarak değerlendirilmektedir ((3)B.2.1.5).

Bazı fakültelerimizde öğrencinin öğrenme sürecine kolaylık sağlanabilmesi için oryantasyon eğitimleri verilmektedir ([\(2\)Ahmet Keleşoğlu Eğitim Fakültesi Oryantasyon Eğitimi](#), (2)B.2.1.6).

Üniversitemiz ([3\)BAP Uygulama Usul ve Esasları ve BAP Yönergesi](#) çerçevesinde öğrenci bilimsel araştırma projelerine dahil edilerek öğrencilerimizin araştırma yetkinlikleri geliştirilmeye çalışılmaktadır. Öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı için TÜBİTAK öğrenci projeleri yürütülmektedir ((3)B.2.1.7). Öğrenci araştırma projeleri ile ilgili başvurular Üniversitemiz web sayfasında ilan edilmektedir ([\(3\)2209-A - Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı](#), ([3\)2209-B -](#)

[Üniversite Öğrencileri Sanayiye Yönelik Araştırma Projeleri Desteği Programı](#)). Ayrıca öğrencilere proje hazırlama eğitimleri verilmektedir ([\(3\)Online Webinar: Tübitak 2209 A ve B Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri](#)). Üniversitemiz akademisyenlerinin danışmanlığında yürütülen projelerde öğrencilerimiz her yıl birçok başarıya imza atmaktadır ([\(3\)2023 TEKNOFEST Uluslararası İHA Yarışmasında Performans Ödülü Alan NEÜ KAPSÜL ALACA TİM Takımımızın Başarısı](#) [2023 TEKNOFEST Helikopter Tasarım Yarışmasında Birincilik Ödülü Alan 90bpm Takımımızın Başarısı](#) [\(3\)Dış Dünyanın En Prestijli Dış Hekimliği Kongrelerinden CED-IADR ROBERT FRANK ÖDÜLLERİ Junior Kategorisinde 1. OLDUK](#) [\(3\)Boyundan Büyük İşler Yapan İHA Ürettiler](#)).

Uzaktan eğitim ile yürütülen dersler [\(2\)Necmettin Erbakan Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği](#) kapsamında [\(2\)Uzaktan Eğitim Uygulama Ve Araştırma Merkezi](#) tarafından yürütülmektedir. Uzaktan eğitim süreçlerinde nitelikli öğretim faaliyetlerinin desteklenmesi ve katılımın artırılması için destek materyalleri geliştirilmiştir ([\(3\)B.2.1.8](#)). Ayrıca uzaktan öğrenme süreçlerinde Üniversitemiz tarafından geliştirilen kitlesel çevrimiçi ders platformunun [\(3\)Necmettin Erbakan Üniversitesi Eğitim Platformu \(NEP 4.2\)](#) kullanımına yönelik tanıtım ve kullanım bilgilendirme materyalleri hazırlanmıştır ([\(2\)UZEM Dokümanları](#)). Uzaktan eğitim alanına yönelik örnek uygulamaların öne çıkarılması, öğrenci ve öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerinin desteklenmesi amacıyla podcast serisinin ikinci sezonu 'Bir Tık Söyleşi' başlığı ile yayınlanmıştır. NEP 4.2 platformunda yeni ders içerikleri geliştirilerek, beklenti anketleri ve tanıtım faaliyetleri ile platformun gelişim süreçleri desteklenmektedir ([\(3\)NEP 4.2 Ders İçerikleri](#)).

[\(3\)Akademik Personel Memnuniyeti Değerlendirme Anketi](#)nde ilgili alt ölçüt kapsamında yöneltilen önermeler ve sonuçlar şöyledir:

Akademik personele yöneltilen "Derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanımını" önermesinde katılımcıların %87,6'sı olumlu görüş bildirmiştir.

[\(3\)Öğrenci Memnuniyeti Değerlendirme Anketi](#)'nde ilgili alt ölçüt kapsamında yöneltilen önermeler ve sonuçlar şöyledir:

Öğrencilere ise "Üniversitemdeki lisans/lisansüstü derslerinin niteliğinden memnunuz" önermesi yöneltilmiş olup bu önermede katılımcıların %67,5'i olumlu görüş bildirmiştir. "Derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır." önermesinde memnuniyet oranı %66,7, "Araştırma projelerinde biriminden destek almaktayım." önermesinde ise %63,8'dir. 2023 yılı içerisinde yürütülen araştırma proje sayılarında önceki yıllara göre önemli bir artış vardır.

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(2\)B.2.1.3 Hemşirelik Fakültesi Uygulama Yönergesi.pdf](#)
- [\(2\)B.2.1.6 AKEF Oryantasyon Eğitimi İçyazı.pdf](#)
- [\(3\)B.2.1.1 Güzel Sanatlar Fakültesi Öğretim Yöntem Ve Teknikleri Etkinlikleri.pdf](#)
- [\(3\)B.2.1.2 Turizm Fakültesi Öğretim Yöntem Ve Teknikleri Etkinlikler.pdf](#)
- [\(3\)B.2.1.4 Hemşirelik Fakültesi Simülasyon Senaryoları.pdf](#)
- [\(3\)B.2.1.5 AKEF Rehberlik Ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama Dersi Görselleri.pdf](#)
- [\(3\)B.2.1.7 2209 A Proje Kabul Metinleri.pdf](#)
- [\(3\)B.2.1.8 Çevrimiçi Derslerde Öğrenci Katılımını Destekleme Materyali.pdf](#)

## 2. Ölçme ve değerlendirme

Kurumumuzda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yöntemleri olup sadece sınavla değil ödev, ders içi kısa sınavlar, projeler ile öğrencinin öğrenimi değerlendirilmektedir. Eğitim veren tüm birimlerimizde yapılan sınavlarda çoklu değerlendirme ölçütü kullanılmaktadır ([\(3\)B.2.2.1](#)). Ders bazında değerlendirme ölçütleri Ders Bilgi Paketlerinde mevcuttur ([\(2\)B.2.2.2](#)). Önlisans ve lisans öğrencilerin gerekli öğrenim çıktıları ile mezun olabilmeleri için [Necmettin Erbakan Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#) lisansüstü öğrenciler için [Necmettin Erbakan Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#) kullanılmaktadır. Bazı birimlerimizde öğrencilerin öğrenme etkinliklerinin güvenilir ve geçerli yöntemlerle değerlendirilmesi için ölçme ve değerlendirme komisyonları veya kurulları oluşturulmakta, birimi bağlayan usul ve esaslar belirlenmektedir ([\(3\)B.2.2.3](#), [\(3\)B.2.2.4](#), [\(3\)B.2.2.5](#), [\(3\)Hemşirelik Fakültesi Ölçme ve Değerlendirme Eğitimi-1](#)).

NEÜ Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği dışında bazı programların ihtiyaçlarına yönelik ölçme ve değerlendirme süreci için farklı yönetmelikler kullanılmaktadır ([\(3\)Yabancı Diller Yüksekokulu Yabancı Dil Öğretimi ve Yabancı Dil İle Öğretim Yönetmeliği](#), [\(3\)Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#), [\(3\)Sağlık Bilimleri Fakültesi Seydişehir Kamil Akkanat Sağlık Bilimleri Fakültesi Uygulama Yönergesi](#)). Üniversitemiz bünyesinde yapılacak olan sınavlarda okuyucu/işaretleme ve ek süre talebi bulunan engelli öğrenciler ile yabancı uyruklu öğrencilerin talepleri öğrenim gördükleri birimler tarafından değerlendirilmekte ve gerekli kolaylık sağlanmaktadır ([\(2\)B.2.2.6](#), [\(2\)Uzaktan Eğitim Sisteminde Sınavda Ek Süre ve Engelli Öğrenciler için Sınava Ek Süre Verilmesi](#)). Ayrıca [\(2\)Authenticate](#) ve [\(2\)Turnitin](#) gibi veritabanları kullanılarak hazırlanan ödevlerin benzerlikleri kontrol edilebilmektedir. Uzaktan eğitimle yapılacak olan sınavların güvenliği Uzaktan Eğitim Ve Araştırma Merkezi tarafından sağlanmaktadır. Ayrıca UZEM tarafından sınavlar ve ödevler ile ilgili bir çok yardım videosu yayınlamaktadır. ([\(2\)Destek Videoları](#))

Üniversitemiz bünyesinde derslerin örgün, uzaktan ve karma olarak verilebilmesi, ölçme ve değerlendirme sürecinin çevrimiçi yapılabilmesi için gerekli uygulamalar mevcuttur. [\(2\)Online Sınav Sistemi](#) sınavların online olarak yapılabilmesini sağlamak amacıyla geliştirilmiştir. Sistem Öğrenci Bilgi Sistemi ile entegre olarak çalışmaktadır. ([\(2\)Akademisyenler İçin Derslere Ödev](#)



[Ekleme](#), [\(3\)Uzaktan Eğitim Sistemindeki Ödevlerin Değerlendirilmesi](#) [\(2\)Öğrenciler İçin Ödev Ekleme](#) [\(3\)Öğrenciler için Uzaktan Eğitim Çevrimiçi \(Online\) Sınava Giriş ve Soru Türleri Hakkında Bilgilendirme](#)).

[\(3\)Akademik Personel Memnuniyeti Değerlendirme Anketi](#) ve [\(3\)Öğrenci Memnuniyeti Değerlendirme Anketi](#)nde ilgili alt ölçüt kapsamında yöneltilen önermeler ve sonuçlar şöyledir:

Akademik personele yöneltilen "Sınavlarda dersin amaç ve kazanımlarına uygun öğrenci merkezli ve yeterlilik temelli bir yaklaşım benimserim" önermesinde katılımcıların %88,1'i olumlu görüş bildirmiştir. Öğrencilere ise "Sınavlar dersin amaç ve kazanımlarına uygun olarak sorulmaktadır" önermesi yöneltilmiş olup bu önermede katılımcıların %67,4'ü olumlu görüş bildirmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [\(2\)B.2.2.2\\_Hemşirelik\\_Felsefesi\\_Ve\\_Temel\\_Kavramlar\\_Dersi\\_Değerlendirme\\_Ölçütleri\\_Ders\\_Bilgi\\_Paketi\\_Ekran\\_Görüntüsü.pc](#)
- [\(2\)B.2.2.6\\_Engelli\\_Öğrencilerin\\_Sınav\\_Düzenlemeleri\\_Senato\\_Kararı.pdf](#)
- [\(3\)B.2.2.1\\_Matematik\\_Öğretimi\\_Ders\\_Kataloğu\\_Ve\\_Sınav\\_Örneği.pdf](#)
- [\(3\)B.2.2.3\\_Tıp\\_Fakültesi\\_Ölçme\\_Ve\\_Değerlendirme\\_Kurulu\\_Çalışma\\_Yönergesi.pdf](#)
- [\(3\)B.2.2.4\\_Hemşirelik\\_Fakültesi\\_Ölçme\\_Değerlendirme\\_El\\_Kitabı.pdf](#)
- [\(3\)B.2.2.5\\_Nezahat\\_Keleşoğlu\\_Sağlık\\_Bilimleri\\_Fakültesi\\_Sınavlarda\\_Uyulması\\_Gereken\\_Kurallar.pdf](#)

### 3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversitemiz [Uluslararasılaşma Stratejisine](#) paralel olarak hareketlilik destekleri ve öğrenciyi teşvik eden kolaylaştırıcı önlemler bulunmaktadır. Uluslararası öğrenci kabulünde [\(2\)Uluslararası Öğrenci Kabul Yönergesi](#) mevcuttur. Bu yönerge Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından belirlenen kontenjanlar esas alınarak Necmettin Erbakan Üniversitesinde önlisans ve lisans düzeyinde öğrenim görmek isteyen uluslararası öğrencilere uygulanacak hükümleri kapsar. Başvuru sürecini tamamlayan öğrenciler daha sonra Türkçe kurslarına katılabilmektedirler. [\(2\)Yabancı Uyruklu Öğrenci Başvuru Sistemi](#) ile Üniversitemizde öğrenim görmek isteyen yabancı uyruklu öğrenciler, YÖS sınavlarına başvuru işlemleri, kontenjanlar, seçme ve yerleştirme sınavına ilişkin tüm aşamaları takip edilebilmektedir. Ayrıca Üniversitemiz sayfasında tüm paydaşlara duyurulmaktadır ((2)B.2.3.1, [\(2\)2023-2024 Eğitim-Öğretim Yılı Uluslararası Öğrenci Tercih İşlemleri/ International Students Preference Procedures Of The Academic Year 2023-2024](#)).

Öğrenim ve Staj Hareketliliği, [\(2\)Necmettin Erbakan Üniversitesi ERASMUS+ Programı Yönergesi](#) kapsamında değerlendirilmektedir. Erasmus değişim programı öğrenim hareketliliği, staj hareketliliği ve personel hareketliliği Üniversitemiz [\(2\)Erasmus Koordinatörlüğü](#) tarafından yürütülmektedir. Değişim programlarından yararlanan öğrencilerin kredi kayıplarını minimize etmek için öğrencilerin karşı kurumda alacakları dersler [\(2\)Ders Havuzlarında](#) belirlenmektedir. Ders değişikliklerinin kabulü, ilgili birim yönetim kurulu kararına bağlandıktan sonra hazırlanan belge, öğrenci, üniversite ve karşı üniversite yetkilileri Erasmus+ Programı Yönergesi baz alınarak danışman tarafından onaylanmaktadır ((2)B.2.3.2, (2)B.2.3.3). İzlenen bu süreç ile değişim programlarından yararlanan öğrencilerin ders eş değeri yapılmakta ve yıl kaybına uğramaları sağlanmaktadır. Programı tamamlayıp gelen öğrencinin başarılı olduğu derslerin eşdeğerliği ilgili kurullarda karara bağlanarak öğrenci bilgi sistemine girilmektedir.

Zorunlu yabancı dil hazırlık sınıfı bulunan veya eğitim dili yabancı dilde olan bölümlere kayıt hakkı kazanan öğrencilerin yabancı dil yeterlik düzeyleri, [\(2\)Yabancı Diller Yüksekokulu Yabancı Dil Öğretimi Ve Yabancı Dil İle Öğretim Yönetmeliği](#)'nin ilgili hükümlerine göre değerlendirilmektedir. Yapılan yeterlik sınavı sonucuna göre yönetmelikte belirlenmiş dil düzeylerini başarmış olan öğrenciler hazırlık programından muaf olmaktadır. YDS/YÖKDİL/CBT/IBT gibi sınav puanıyla da muafiyet talebinde bulunulabilmektedir. Bu taleplerin değerlendirilmesinde yönetmelikte yer alan Senato tarafından eşdeğerliği kabul edilen yabancı dil sınavları yeterlik düzeylerine göre hazırlanmış eşdeğerlik tablosu kullanılmaktadır.

Lisansüstü öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke ve kurallar [\(2\)Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#) kapsamında değerlendirilmektedir. Öğrenci kabulüne ilişkin süreçler kurumsal internet sayfamızda duyurulmaktadır [\(2\)Erasmus Yabancı Dil Sınavı](#)). Ayrıca staj ve Erasmus+ öğrenim/staj hareketliliği, UBESK, Osmangazi Konsorsiyum ve UNİKOP [\(2\)Konsorsiyumlar](#) öğrenci stajı gibi başvurular ilgili birimin internet sayfasında ilan edilmektedir [\(3\)2023 Yılı Erasmus+ Öğrenci Hareketliliği Başvuruları Başlamıştır](#) [\(3\)2023 Erasmus+ Öğrenim/Staj Hareketliliği Oryantasyon Programı](#)).

Üniversitemiz 2019-2023 Stratejik Planında "Eğitim kalitesini artırarak sürdürülebilir başarıyı sağlamak" amacının altında "Değişim programlarından yararlanan öğrenci ve öğretim elemanı sayısını artırmak" ve "Disiplinler arası eğitimi yaygınlaştırmak" hedefleri yer almaktadır. "Değişim programlarından yararlanan öğrenci ve öğretim elemanı sayısını artırmak" hedefi 2023 Faaliyet Raporunda izlemeye alınmıştır.

"Değişim programlarından yararlanan öğrenci ve öğretim elemanı sayısını artırmak" hedefinde tanımlanan performans göstergeleri ve hedeflenen-gerçekleşen değerleri şöyledir. 2023 yılı içerisinde "Erasmus kapsamında başka üniversitelere giden öğrenci sayısı" 110 olarak hedeflenmiş öğrencilerin yeterli talep göstermemesi nedeniyle gerçekleşme sayısı 32 olmuştur. Göstergenin performansı %29 olarak hesaplanmıştır.

[\(3\)Öğrenci Memnuniyeti Değerlendirme Anketi](#)'nde ilgili alt ölçüt kapsamında yöneltilen önermeler ve sonuçlar şöyledir:

Öğrencilere "Üniversitemde yurtiçi ve yurtdışı değişim programları (Erasmus, Farabi, Mevlana) etkin biçimde

uygulanmaktadır." önermesi yöneltilmiş olup bu önermede katılımcıların %65,6'sı olumlu görüş bildirmiştir. Üniversitemizde eğitim gören öğrencilerin değişim programları ile ilgili bilgilendirme toplantılarının yapılarak değişim programlarından faydalanan öğrenci sayılarının artırılması için çalışmalar başlatılmıştır ([\(3\)Köyceğiz Yerleşkesi - Erasmus+ Öğrenim Hareketliliği Bilgilendirme Toplantısı Gerçekleşti!](#)).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [\(2\)B.2.3.1\\_NEÜ\\_YÖS\\_Başvuru\\_Kılavuzu.pdf](#)
- [\(2\)B.2.3.2\\_Turizm İşletmeciliği Erasmus İntibakı Bölüm Kurulu Kararı.pdf](#)
- [\(2\)B.2.3.3\\_Turizm Fakültesi Erasmus Değişim Programı Giden Öğrenci Hareketliliği Fakülte Kurul Karar.pdf](#)

#### 4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Üniversitemizde önlisans ve lisans programlarına merkezi yerleştirmeye yerleşen öğrencilerin haricindeki öğrenci kabulleri Yatay/Dikey Geçiş ([\(2\)Kurum İçi ve Kurumlar Arası Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge](#)), Yabancı Uyruklu Öğrenci Kabulü ([\(2\)Uluslararası Öğrenci Kabul Yönergesi](#)), Özel/Misafir Öğrenci Kabulü ([\(2\)Özel/Misafir Öğrenciliğe İlişkin Uygulama Esasları](#)), Çift Anadal Programları (ÇAP) ([\(2\)Çift Anadal Programı Yönergesi](#)) ve Yandal Programları ([\(2\)Yandal Programı Yönergesi](#)) ile gerçekleştirilmektedir. Merkezi Yerleştirme ile gelen öğrenci grupları dışında kalan öğrencilerin kabulünde ise ilgili yönetmelik, yönerge ve Bölüm/Program Kurulu Kararı Fakülte/Enstitü/Yüksekokul/MYO Yönetim Kurulu kararları uygulanmakta ve ilan aşaması [web](#) sayfasında duyurulmaktadır ([\(2\)2023-2024 Eğitim-Öğretim Yılı Özel Öğrenci Başvuruları \(Deprem Bölgesi\)](#)). Üniversitemiz kurumsal sayfasında Yükseköğretim Kurumları Sınavı kontenjanı ve öğrenci kabulünde aranan özel koşullar her yıl güncellenmektedir. Üniversitemiz [Online Başvuru Sistemi](#) ile Üniversitemiz öğrenci ve personelinin yanı sıra üniversite dışındaki kişilerin sistem üzerinde açılan Yatay Geçiş, Yüksek Lisans, Doktora, Çift Ana dal, Yan dal, Doktora Bursu, Yabancı Dil Sınavları, Yabancı Dil Kursu, Erasmus, Farabi, Muafiyet Sınavları vb. başvuru sistemlerine online başvuruda bulunabilmekte ve [\(2\)NEÜ Başvuru Sistemi](#) ile başvuru sürecini takip edebilmektedir.

İlgili yönergeler kapsamında yürütülen Çift Anadal ve Yandal Programlarında kontenjanlar birim kurulları tarafından belirlenmekte olup ([\(2\)B.2.4.1](#)) başvuru, kabul ve kayıt koşulları [web](#) sayfasında ilan edilmektedir ([\(2\)Çift Anadal Programına Başvuru, Kabul ve Kayıt Koşulları](#)). Özel yetenek ile öğrenci kabul eden birimlerde sınav kurullarının oluşturulması, başvurular, değerlendirme ve itiraz süreçleri ilgili ([\(2\)Ahmet Keleşoğlu Eğitim Fakültesi Özel Yetenek Sınavı Yönergesi](#)) ([\(2\)Güzel Sanatlar Ve Mimarlık Fakültesi Özel Yetenek Sınavı Yönergesi](#)) gibi birimlere özel sınav yönergeleri ile yürütülmektedir. Bu yönergelere ek olarak ilgili birimler sınav süreçleri ile ilgili kılavuzlar hazırlayıp birim [web](#) sayfalarında paydaşlara duyurmaktadır ([\(2\)Ahmet Keleşoğlu Eğitim Fakültesi Güzel Sanatlar Eğitimi Bölümü Müzik Eğitimi Anabilim Dalı 2023-2024 Eğitim Öğretim Yılı Müzik Öğretmenliği Programı Özel Yetenek Sınav Kılavuzu](#)) ([\(2\)Türk Müziği Devlet Konservatuvarı Özel Yetenek Sınav Kılavuzu](#)).

Yatay/Dikey geçiş ile kabul edilen öğrencilerin önceki diploma programında aldığı ve başarılı olduğu derslerden muafiyet ve intibak işlemleri [Necmettin Erbakan Üniversitesi Önlisans ve Lisans Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi](#) kapsamında ilgili alt kurulların görüşleri de alınarak birim yönetim kurullarınca karara bağlanmaktadır ([\(2\)B.2.4.2](#), ([\(2\)B.2.4.3](#), ([\(2\)B.2.4.4](#)). Muafiyet ve İntibak İşlemleri ile ilgili değişiklikler Senato tarafından uygulanmaktadır ([\(2\)B.2.4.5](#)). Geçişlere yönelik duyurular üniversitenin [web](#) sitesinden ilan edilmektedir ([\(2\)2023-2024 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılı İçin Kurum İçi Yatay Geçiş, Çift Ana Dal ve Yan Dal Programları Başvuru İlanı](#)).

Mezuniyet şartları ve diploma işlemleri; önlisans ve lisans eğitimi için ([\(2\)Necmettin Erbakan Üniversitesi Önlisans ve Lisans Öğretim Sınav Yönetmeliğinde](#) belirtilmiş olup, tüm işlemler bu süreçlere uygun olarak yürütülmektedir. Üniversitemiz lisansüstü eğitim alan öğrenciler için mezuniyet şartları ([\(2\)Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#)) ile belirlenmektedir. 03.07.2023 tarih ve 2023/12-08 sayılı Senato kararı ile yönetmelikte değişiklikler yapılmış olup [Lisansüstü Eğitim-Öğretim Süreci Uygulama Esasları](#) uygulamaya alınmıştır. Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek, diploma onayı ve yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin tanımlı süreçler ve mevcut uygulamalar akademik danışmanları tarafından izlenmektedir. Üniversitemiz ([\(3\)Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi \(KONSEM\)](#)) tarafından sertifika programları açılmaktadır ([\(3\)KONSEM'de 'İHA1 Ticari Pilotluk Eğitimi'ni Tamamlayanlara Sertifikaları Verildi\(3\)KONSEM Eğitimle](#)). Ayrıca Üniversitemiz ([\(3\)KONÜDAM Deneysel Tıp Araştırma Ve Uygulama Merkezi](#))de Deney Hayvanları Kullanım Sertifikası ve Temel Mikrocerrahi eğitim Programları düzenlenerek katılımcılara sertifikaları verilmektedir. ([\(3\)29. Temel Mikrocerrahi Kursu \(04-08 Aralık 2023, \(3\)KONÜDAM'da 23'üncü Kez Sertifikalar Verildi](#)).

Bir öğrencinin kayıtlı olduğu programdan mezun olabilmesi için o programdaki bütün dersleri almış ve başarmış olması ve mezuniyet ağırlıklı not ortalamasının en az 2.00 olması gerekmektedir. Öğrencinin mezuniyet tarihi, o sınav dönemindeki sınavın son günüdür. Ancak, bu tarihe kadar tek ders, staj, endüstriye dayalı öğretim, bitirme ödevi/tezi, arazi çalışması ve benzeri sebeplerle mezun olamayan öğrenciler; tek ders sınavında başarılı olduğu veya bu çalışmaların tamamlanarak kabul edildiği tarihte mezun olurlar. Üniversitemizin herhangi bir fakültesi veya yüksekokulunda, eğitim-öğretim programında mevcut olan bütün dersleri, uygulamaları, staj ve benzeri çalışmalarını başarı ile tamamlayan öğrencilere o programın lisans veya ön lisans diploması verilir. Diplomalar hazırlanmaya kadar, öğrenciye diplomasını alırken iade etmek üzere geçici mezuniyet belgesi verilebilir. Diploma eki diplomayla birlikte ücretsiz olarak öğrencinin isteğine bağlı olmaksızın verilir. Azami öğrenim süresini dolduran önlisans ve lisans programlarında kayıtlı öğrencilere doğrudan sınav yapılmayan dersler dışında (proje, uygulama, uygulaması olan, staj vb.) hiç alınmayan, devamsızlıktan veya yeterli not alamadıkları için başarısız oldukları derslerden dilekçe ile ilgili akademik birime başvuru yapmaları halinde iki ek sınav hakkı verileceğine dair 26.07.2023 tarihli 2023/14-06 sayılı senato kararı Azami Süre Sonunda Yapılacak Olan Ek Sınav Uygulama Esasları olarak uygulamaya alınmıştır ([\(2\)B.2.4.6](#)).

Üniversitemiz Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından diploma, sertifika gibi belge talepleri titizlikle takip edilmekte ve birim sayfalarında duyurulmaktadır ((2)Kargo ile Diploma Talep İşlemleri). Ayrıca geçici mezuniyet belgesi e-devlet kapısı üzerinden alınabilmektedir.

2023 yılında akredite olan Hemşirelik Fakültesi mezunlarının diplomalarında uluslararası kabulü ve denkliği için transkriptte bazı güncellemeler yapılmıştır. Bu kapsamda Rektörlüğümüz Öğrenci İşleri Dairesi Başkanlığıyla birlikte Fakültede verilen hemşirelik eğitiminin uluslararası nitelikleri karşıladığını gösteren uygulama saatlerinin ve bireysel çalışma saatlerinin gösterildiği bir transkript hazırlanmış ve isteyen mezunlara verilmektedir ((3)B.2.4.7). Ayrıca öğrencilerin yaşam boyu öğrenme kapsamında katıldıkları ve belge aldıkları bilimsel ve kültürel etkinliklere yönelik sosyal transkriptler, mezuniyette öğrencilere verilmektedir ((3)B.2.4.8).

Üniversitemiz Ahmet Keleşoğlu Eğitim Bilimleri Fakültesi Formasyon Birimi tarafından yürütülen Pedagojik Formasyon Eğitimi sonrasında da sertifika verilmektedir ((2)Sertifika Dağıtım).

"Disiplinler arası eğitimi yaygınlaştırmak" hedefinde tanımlanan performans göstergeleri ve hedeflenen-gerçekleşen değerleri şöyledir. 2023 yılı içerisinde "Çiftanadal programı sayısı" 27 olarak hedeflenmiş gerçekleşme sayısı 31 olmuş ve hedefe %100 oranında ulaşılmıştır. "Çift anadal programında öğrenim gören öğrenci sayısı" 46 olarak hedeflenmiş gerçekleşme sayısı 45 olmuş ve hedefe %98 oranında ulaşılmıştır. "Yandal programı sayısı" 57 olarak hedeflenmiş gerçekleşme sayısı 58 olmuş ve %100 oranında hedefe ulaşılmıştır. "Yandal programında öğrenim gören öğrenci sayısı" 100 olarak hedeflenmiş gerçekleşme sayısı 78 olmuştur. Göstergenin performansı %78 olarak hesaplanmıştır. Çift anadal program sayısı ve yandal program sayısında hedefe ulaşılmıştır. "Çift anadal programında öğrenim gören öğrenci sayısı"nda hedefe %98 oranında ulaşılmıştır. Yandal programlarına ilgi gösteren öğrenci sayısının az olması nedeniyle "Yandal programında öğrenim gören öğrenci sayısı" hedefinde sapma meydana gelmiş, gösterge performansı %78 olmuştur. Stratejik Hedefin genel performansı %94 olarak gerçekleşmiştir.

[\(3\)Öğrenci Memnuniyeti Değerlendirme Anketi](#)'nde ilgili alt ölçüt kapsamında yöneltilen önerme ve sonucu şöyledir:

Öğrencilere "Üniversitemde bölümler arası Çift Anadal Programları (ÇAP) etkin biçimde uygulanmaktadır." önermesinde memnuniyet oranı %66,1'dir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(2\)B.2.4.1\\_Turizm\\_Rehberliği\\_ÇAP\\_Kontenjan\\_Tablosu\\_İçyazı.pdf](#)
- [\(2\)B.2.4.2\\_AKEF\\_Sınıf\\_Eğitimi\\_ABD\\_Muafiyet\\_Ve\\_İntibak\\_Komisyonu\\_İçyazı.pdf](#)
- [\(2\)B.2.4.3\\_Turizm\\_Fakültesi\\_Rekreasyon\\_Yönetimi\\_Bölümü\\_Muafiyet\\_Komisyonu\\_İçyazı.pdf](#)
- [\(2\)B.2.4.4\\_Seydişehir\\_Kamil\\_Akkanat\\_Sağlık\\_Bilimleri\\_Fakültesi\\_Muafiyet\\_Komisyon\\_Raporu.pdf](#)
- [\(2\)B.2.4.5\\_Önlisans\\_Lisans\\_Muafiyet\\_Ve\\_İntibak\\_İşlemleri\\_Yönergesi\\_Değişiklik\\_Senato\\_Kararı.pdf](#)
- [\(2\)B.2.4.6\\_Azami\\_Süre\\_Sonunda\\_Yapılacak\\_Ek\\_Sınav\\_Uygulama\\_Esasları\\_Senato\\_Kararı.pdf](#)
- [\(2\)B.2.4.7\\_Hemşirelik\\_Fakültesi\\_Uluslararası\\_Denklik\\_İçin\\_Transkript.pdf](#)
- [\(2\)B.2.4.8\\_Hemşirelik\\_Fakültesi\\_Sosyal\\_Transkript.pdf](#)

## 3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

### 1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversitemizde öğrencilerin ve öğretim elemanlarının kullanımına yönelik toplam 37 toplantı salonu, 20 konferans salonu, 61 anfi, 426 derslik, 42 bilgisayar laboratuvarı ve diğer alanlarda kullanılmak üzere 104 laboratuvar bulunmaktadır ((3)B.3.1.1\_2023). Akademik birimlerde bilgisayar, projeksiyon, e-kütüphane, kütüphane veri tabanları gibi kaynakların yanı sıra laboratuvarlarda modern cihazlar kullanılmaktadır. Öğrencilerimizin kullanımına açılmış toplam 4132 masaüstü bilgisayar mevcuttur.

Hali hazırda yapımı devam eden Merkez Kütüphanemiz; Köyceğiz yerleşkemizde şehre hâkim bir konumda bulunup; 20.000 m<sup>2</sup> inşaat alanına sahip olan, toplam 4 kattan oluşan bir binadır. 2500 kişilik Panoramik Okuma salonu, 1 milyon basılı kitap kapasitesine sahip, 7/24 hizmet verebilecek, engelli dostu, sergi, fuaye, bilimsel etkinlik alanları, akıllı bina sistemleri ve yeşil bina uygulamalarının olduğu bir kütüphane olarak yapılmaktadır ve 2025 yılında faaliyete geçmesi planlanmaktadır. Ayrıca vakıf tarafından yaptırılan Nezahat Keleşoğlu Sağlık Bilimleri Fakültesi 10 bin metrekareye yakın bir alanda 1000-1500 öğrenciyi barındırabilecek kapasiteye ulaşacak şekilde 2024 yılı içerisinde bitirilmesi planlanmaktadır. ((2)Rektörümüz Prof. Dr. Cem Zorlu Basın Mensuplarıyla Bir Araya Geldi)

Üniversitemiz (3)Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığına bağlı birimlerde; 2023 Aralık sonu itibarı ile 155.000 adet basılı yayın, 5.950.362 adet teze, 3.305.015 adet e-kitap ve 1.017.765 adet e-dergiye erişim sağlanabilmektedir. 2023 yılı içinde 474 adet basılı kitap satın alınmıştır. Kütüphanemize bağış yoluyla gelen 14.168 adet kitabın taşınır kayıtları ve kataloglanması 2023 yılı içerisinde yapılmıştır ((3)B.3.1.2). Kampüs alanları içerisinde 100 mbps internet erişim mevcut olup öğrencilerimiz cep telefonları aracılığı ile de kütüphaneye taraması yapılabilmektedirler. Üniversitemiz yerleşkelerinde devreye alınan kablosuz dış ortam cihazlarla öğrencilerimiz kampüs açık alanlarında da internet hizmetinden güvenli bir şekilde faydalanabilmektedirler. Ayrıca Üniversitemiz öğrencilerinin ve akademisyenlerinin yurt içi ve dışı gitmiş olduğu tüm üniversitelerde internet hizmetinden faydalanabilmeleri için (3)Eduroam sistemi devreye alınarak kendi kullanıcı adı ve şifre

bilgileri ile internet sistemini kullanmaları sağlanmıştır.

2023 yılında 31 adet veri tabanı açık erişim yoluyla, 140 adedi ise ULAKBİM-EKUAL aracılığı ile olmak üzere toplamda 171 adet veri tabanı kullanıcılarımızın hizmetine sunulmuştur. Abone olunan ve ULAKBİM-EKUAL aracılığı ile kullanıcıların hizmetine sunulan veri tabanlarının etkili ve verimli bir şekilde kullanılması için online eğitimler gerçekleştirilmiştir ([\(3\)Kullanıcı Eğitimi - İntihal.net](#)). Kampüs dışından erişim için kullanılan [\(3\)Veri Tabanı Erişim ve İstatistik Sistemi \(VETİS\)](#) ile kullanıcılara kampüs dışında proxy, vpn gibi herhangi bir ayar yapmadan veri tabanlarına kolay ve güvenilir bir şekilde 7/24 erişim imkânı sağlanmaktadır ([\(3\)Kampüs Dışı Erişim](#)) (3)B.3.1.3). Üniversitemizin öğrencileri tarafından yazılan tezler, hazırlayanın izni doğrultusunda kütüphane personeli tarafından [\(3\)Kurumsal Akademik Arşiv \(DSPACE\)](#) yüklenerek online olarak kullanıcıların hizmetine sunulmaktadır.

Üniversitemiz [\(3\)Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı](#) tarafından öğretim elemanlarının, öğrencilerinin ve personelinin ödünç alma, kitap iadeleri, süre uzatma işlemleri, geciken kitaplarla ilgili duyurular yapılmakta, güncel kullanıcı bilgileri doğrultusunda e-mail ve telefon yoluyla kullanıcılara ulaşılmaktadır. [\(3\)Kütüphanelerarası Ödünç Verme](#) hizmeti olan ILL yoluyla, kullanıcılarımızın kütüphane koleksiyonundan karşılanamayan kitap, makale ve belge isteklerini, yurtiçi ve yurtdışındaki üniversite kütüphaneleri ve bilgi merkezlerinden temin edilmesi sağlanmaktadır. 2023 yılı içerisinde 7 adet kitap başka üniversitelere ödünç olarak verilmiş olup, akademik personelin talepleri doğrultusunda diğer üniversitelerden 59 adet kitap ödünç alınıp, teslim edilmiştir. "Kütüphanelerarası İş birliği" ve [\(3\)TÜBES \(Türkiye Belge Sağlama Sistemi\)](#) kapsamında kütüphane koleksiyonundan yararlanmaya yönelik gelen talepler karşılanmaktadır.

Kütüphane Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından raporlama, istatistik ve anlık izleme işlemleri için [\(3\)Kütüphane Yordam Otomasyon Sistemi](#) kullanılmaktadır. Bu sistem kullanıcıların bilgiye daha kolay ve hızlı bir şekilde erişebilmeleri, rahat ve verimli çalışma yapabilmelerini sağlamaktadır. Üniversitemiz Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, YORDAM işbirliği ile kütüphaneye ilgili işlemlerin mobil cihazlardan yapılmasını sağlayan "CEP KÜTÜPHANEM" uygulamasını kullanıcılarımızın hizmetine sunmuştur. "Cep Kütüphanem" uygulamasını AppStore ve Google Play üzerinden ücretsiz olarak indirilmektedir. "Cep Kütüphanem" uygulaması ile; kütüphanedeki eserleri tarama, üzerinizdeki kitapları görme, ödünç alınan kitapların süresini uzatma, "Okuma listeme ekle" işlemi ile kitap listesini oluşturma, kitap iade cezasını görme, eserlere ayırtma işlemi gibi birçok işlem yapılabilmektedir.

Uzaktan Eğitim çevrimiçi yazılım altyapısı üniversitemiz bünyesinde kurulmuş ve [Bilgi İşlem Daire Başkanlığı](#) tarafından yürütülmektedir. Öğrencilerimiz, NEÜ genelinde tüm çalışanlara ve öğrencilere tanımlanmış olan ve yetkili olunan sistemlere giriş sağlayan "tek şifre" leri ile [\(3\)Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi \(UZEM\)](#) alt yapısına giriş sağlamaktadırlar. Uzaktan eğitim alanına yönelik eğitimde dijital dönüşüm süreçleri kapsamında üniversitemizde verilen derslerin online olarak canlı/asen kron verilebildiği ve takibinin yapıldığı Uzaktan Eğitim Sistemi, birçok güncellemeyle akademisyenlerin ve öğrencilerin kullanımına açıktır. Sistemde öğrenci devam/devamsızlık raporları alınabilmekte ve online testler, sınavlar gerçekleştirilebilmektedir.

Üniversitemiz Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi bünyesinde Simülasyon Laboratuvarı, ERP ve İş Zekası Laboratuvarı, Hesaplamalı Akışkanlar Dinamiği ve Rüzgar Tüneli Laboratuvarı, Motor Test Laboratuvarı, Uçuş Teorisi Laboratuvarı, Kompozit Laboratuvarı, RF Laboratuvarı, Uydu Tasarım ve Geliştirme Laboratuvarı, Elektronik ve Haberleşme Laboratuvarı bulunmaktadır. Ayrıca fakülte öğrencilerinden oluşan Ulusal ve Uluslararası yarışmalara hazırlanan takımlara Elektronik ve Haberleşme Laboratuvarı bünyesinde destek verilmektedir. Fakülte laboratuvarları ayrıca TEKNOFEST, ODTÜ VTOL vb. birçok ulusal ve uluslararası yarışma kapsamında uygulama çalışmalarına da hizmet vermektedir ([\(3\)Havacılık ve Uzay Bilimleri Laboratuvarlarımız](#)).

Üniversitemiz Dış Hekimliği Fakültesi preklinik ve simülasyon laboratuvarları, son teknolojik gelişmelere uygun tasarlanmış olup, öğrencilerin aynı anda çağdaş bir klinik öncesi eğitim görmesine olanak sağlayacak şekilde hazırlanmıştır ([\(3\)Dış Hekimliği Fakültesi](#)). Meram Tıp Fakültesi bünyesinde düşük ve yüksek gerçeklikli maket ve mankenler üzerinde temel hekimlik becerilerinin kazandırıldığı simülasyon merkezi [\(3\)NEÜ Simülasyon ve Modelleme Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) 14.12.2016 tarihinden beri faaliyet göstermektedir. Tıp eğitiminin önemli bir unsuru olan "yaparak öğrenme" prensibinin gerektirdiği imkanlar öğrencilerimize sunulmakta, Probleme Dayalı Öğrenim uygulamaları, mesleki beceri eğitimi uygulamaları temel bilimler döneminde öğrencilerimize verilmekte, simülasyon laboratuvarlarında temel ve acil tıp uygulamalarını öğrencilerimizin tecrübe etmesine olanak sağlanmakta; genç hekimlerimizin tıbbi uygulamalarındaki başarı oranı ve özgüvenleri yüksek tutulmaktadır ((3)B.3.1.4).

Üniversitemiz [\(2\)Bilim ve Teknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi](#)'nin B ve C laboratuvar bloklarının inşaatı başlamıştır. B blokta bloklarda Malzeme ve Metalurji Mühendisliği, Güzel Sanatlar Seramik, Uçak Mühendisliği, Uzay ve Uydu Mühendisliği, Elektrik ve Elektronik Mühendisliği, Enerji Sistemleri Mühendisliği, Mekatronik Mühendisliği'nin kullanacağı 34 adet laboratuvar ve atölye bulunmaktadır. C blokta ise Tıbbi Aromatik Bitkiler, Harita Mühendisliği, İnşaat Mühendisliği, Makine Mühendisliği'nin kullanacağı 14 adet laboratuvar ve atölye bulunmaktadır. 2024 yılı içerisinde iki blok da hizmete açılacak olup A bloğun inşaatı devam etmektedir. [\(2\)Rektörümüz Prof. Dr. Cem Zorlu Basın Mensuplarıyla Bir Araya Geldi](#), [\(2\)BİTAM Tanıtım Ve Ürün Kataloğu 2023](#)

Üniversitemiz tarafından geliştirilen ve tüm öğrencilerimiz ile akademik ve idari personelimizin kullanımına ücretsiz şekilde sunulan Necmettin Erbakan Üniversitesi Eğitim Platformu 4.2 (NEP 4.2) açık eğitim imkânı sunmaktadır.

Üniversitemiz 2019-2023 Stratejik Planında yer alan "Hizmet kalitesini artırmak için fiziki yapılanmayı iyileştirmek" amacı, "Köyçeğiz yerleşkesinde ihtiyaç duyulan akademik binaları inşa etmek" hedefinin altında "Mühendislik Mimarlık Fakültesi Laboratuvar Blokları inşaatının fiziki gerçekleşme oranı (%)" göstergesi 2023 yılı hedefi %100, fiziki gerçekleşme değeri %87 olmuştur. "Mühendislik Mimarlık Fakültesi İdari ve Derslik Blokları inşaatının fiziki gerçekleşme oranı (%)" göstergesi 2023 yılı hedefi %100, fiziki gerçekleşme değeri %100 olmuştur. "Hukuk Fakültesi binası inşaatının fiziki gerçekleşme oranı (%)"



göstergesinin 2023 yılı hedefi %100, fiziki gerçekleşme değeri %0 olmuştur. Mühendislik Fakültesi İdari ve Derslik Blokları inşaatı tamamlanarak fiziki gerçekleşmesi %100'e ulaşmıştır. Mühendislik Fakültesi Laboratuvar Bloklarının fiziki gerçekleşmesi %87 olmuştur. Hukuk Fakültesi inşaatı Yatırım Programında yer almadığından faaliyet gerçekleşmemiştir. Stratejik Hedefin genel performansı %85 olarak gerçekleşmiştir.

[\(3\)Akademik Personel Memnuniyeti Değerlendirme Anketi](#), [\(3\)İdari Personel Memnuniyeti Değerlendirme Anketi](#) ve [\(3\)Öğrenci Memnuniyeti Değerlendirme Anketi](#)'nde ilgili alt ölçüt kapsamında yöneltilen önermeler ve sonuçlar şöyledir:

Akademik personele yöneltilen "Üniversitemin sunduğu uzaktan eğitim imkanlarından memnunuz" önermesinde katılımcıların %80,9'u olumlu görüş bildirmiştir. "Birimimin eğitim öğretim faaliyetleri ile ilgili sağladığı mekansal destekler (derslik, laboratuvar, salon, vb.) yeterlidir." önermesinde memnuniyet oranı %64,1'dir.

İdari personele yöneltilen "Üniversitemin sağladığı kütüphane hizmetlerinden memnunuz." önermesinde katılımcıların %71,5'i olumlu görüş bildirmiştir. "İşimi yapmak için gerekli araç, ekipman ve materyale sahibim" önermesinde memnuniyet oranı %75'tir.

Öğrencilere ise "Derslik, laboratuvar, stüdyo, vb. öğrenme kaynaklarının yeterliliğinden memnunuz" önermesi yöneltilmiş olup bu önermede katılımcıların %62,3'ü olumlu görüş bildirmiştir. Öğrencilere yöneltilen "Kütüphanenin hizmete sunduğu bilgi kaynakları (kitap, e-kitap, dergi, e-dergi vb.) yeterlidir" önermesinde memnuniyet oranı %66,5'tir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(3\)B.3.1.1\\_2023\\_Yılı\\_NEÜ\\_Faaliyet\\_Raporu\\_Eğitim\\_Alanları.pdf](#)
- [\(3\)B.3.1.2\\_2023\\_Yılı\\_Kütüphane\\_DB\\_Birim\\_Faaliyet\\_Raporu.pdf](#)
- [\(3\)B.3.1.3\\_VETIS\\_Kullanım\\_Kılavuzu.pdf](#)
- [\(3\)B.3.1.4\\_NEÜ\\_Simülasyon\\_Ve\\_Modelleme\\_Uygulama\\_Ve\\_Araştırma\\_Merkezi\\_Yönetmeliği.pdf](#)

## 2. Akademik destek hizmetleri

Üniversitemizde öğrencilere akademik danışman atanması ve öğrencilerin gelişiminin danışmanlarınca izlenmesi [\(2\)Necmettin Erbakan Üniversitesi Akademik Danışmanlık Yönergesi](#)'ne göre yürütülmektedir. Bu yönergeye göre danışman, öğrencilerin eğitim-öğretimlerini planlayabilmelerine, meslekleri ile ilgili hedefler belirlemelerine yardımcı olmayı amaçlamakta, sosyal ve kültürel konularda yol göstermektedir. Akademik danışmanlık zihinsel, sosyal ve duygusal yönleriyle öğrencinin kişiliğinin bir bütün olarak gelişebilmesi için uygun ortamın hazırlanmasına yönelik olarak yürütülmektedir. Akademik danışmanlık sürecinde öğrencinin akademik gelişimine göre gerekli yönlendirmeler yapılmakta ve ders seçimlerine yardımcı olunmaktadır. Tüm öğrencilere ders ve kariyer planlamalarına destek vermek amacıyla her eğitim-öğretim yılı başlangıcında bir akademik danışman atanmaktadır ((3)B.3.2.1, (3)B.3.2.2). Öğrenciler akademik danışmanlarına Öğrenci Bilgi Sistemi Mesajlaşma Modülü, e-mail, sosyal medya araçlarını kullanarak ulaşabilmektedir. Danışman Öğretim Elemanları tarafından duyurulan "Öğrenci Görüşme Saatleri" ile Öğrenci-Danışman iletişimi yüz yüze de sağlanmaktadır ((3)B.3.2.3, (2)B.3.2.4). Teknik danışmanlık ise Üniversitemiz [\(3\)Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) tarafından verilmektedir [\(3\)Uzlem Destek Formu](#)).

Öğrenciler bilgi almak, taleplerini dile getirmek amacıyla Fakülte yönetimine, danışmanlarına ve dersin öğretim elemanına, UZEM, öğrenci bilgi sistemi ve sosyal ağlar üzerinden ulaşabilmektedir. İlgili Yönetmelik gereği danışman olarak görevlendirilen öğretim elemanının görevleri, danışmanı olduğu öğrenciler mezun oluncaya kadar devam etmektedir. Ayrıca öğrenciler için görüşlerini ve şikâyetlerini bildirebilecekleri iletişim merkezi bulunmakla birlikte web sitesi üzerinden fakültemiz Dekanına doğrudan ulaşabilmektedir [\(2\)Dekan'a Yaz](#)). Diğer yandan Üniversitemiz [\(3\)Uluslararası Öğrenci Ofisi](#) tarafından yabancı uyruklu öğrencilere danışmanlık hizmeti sağlanmaktadır. Bunun yanında Üniversitemiz [\(3\)Kariyer Merkezi](#), öğrencilerin öğrenim sürecinde gerçekleştirdiği stajlara ait staj dosyalarının hazırlanması, kariyer planlama, iş başvurusu yapma, özgeçmiş hazırlama, mülakata hazırlık vb. konularda öğrencilerimize danışmanlık hizmeti vermektedir.

Öğrencilerimizin mezuniyet sonrası kariyer planlamalarına yardımcı olmak amacıyla 2021-2022 eğitim öğretim yılından itibaren Üniversitemiz Senato Kararı ile [\(3\)Kariyer Planlama Dersi](#) konulmuştur. Bu derslerde özgeçmiş hazırlama teknikleri, etkili mülakat teknikleri, etkili iletişim becerileri, beden dilinin etkin kullanımı, ikna ve müzakere teknikleri konuları işlenmektedir.

Akademik yılın başında üniversiteyi yeni kazanan öğrenciler için Bölüm/Anabilim Dalı/Program ölçeğinde oryantasyon eğitimleri verilmektedir. Birimlerimizde mezun olacak öğrenciler için kariyer günleri etkinlikleri yapılmaktadır. Artı Kariyer Merkezi, profesyonel kariyer danışmanları ile aday öğrencilerimize, mevcut öğrencilerimize ve mezunlarımıza yönelik destekleyici ve yönlendirici hizmetler sunmaktadır [\(2\)Konya Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü'nün hazırladığı "İş Kulübü Eğitim Programına Hoşgeldiniz" konulu konferans](#)). Bazı birimlerimizde akademik danışmanlık hizmetlerini daha etkin yönetebilmek için komisyonlar oluşturulmaktadır ((3)B.3.2.5, (3)B.3.2.6).

Üniversitemiz bünyesinde bulunan [\(3\)Necmettin Erbakan Üniversitesi Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) Üniversitemizin ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerine, üniversite personeline ve sivil toplumdaki bireylere psikolojik destek hizmeti sağlamak, psikoloji alanında eğitimler düzenlemek ve araştırma yapmak üzere kurulmuştur. Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği kapsamında merkezin amacı; Üniversitemizde ön lisans, lisans ve lisansüstü öğretim programlarına kayıtlı öğrencilere, diğer kamu ve özel sektör kuruluşlarına ve talepler

doğrultusunda sivil vatandaşlara bireysel, sosyal, eğitimsel ve mesleki alanlara yönelik psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri vermektir ((2)B.3.2.7). Merkezde üniversitemiz öğrencilerine bireysel psikolojik destek hizmeti verilmektedir. İki adet uzman psikolog daimî görev yapmaktadır. Bütün bu faaliyetlerde bulunurken uzman psikologların yanı sıra, öğretim elemanları ile iş birliği içinde olunması, bilimsel temelde ve etik kurallara uygun davranmaya özen gösterilmesi merkezin güçlü yanlarıdır. [\(3\)Psikolojik Destek Merkezinde](#) online randevu oluşturulabilmektedir.

Üniversitemiz Hemşirelik Fakültesinde ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerine, üniversite personeline ve sivil toplumdaki bireylere psikolojik destek hizmeti sağlamak, psikoloji alanında eğitimler düzenlemek ve araştırma yapmak üzere hizmet veren Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi hakkında bilgi eksiği, başvuran öğrencilerin takibinin yapılmasına ait izlem sürecinin olmaması nedeniyle öğrencilerin üniversitenin/kurumun ilgili biriminin yürüttüğü psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetinden yararlanmasının sağlanması için iyileştirme yapılmıştır. Öğrencilerin psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetinden yararlanmaları sağlanması ve izlenmesine yönelik sürekli iyileştirme süreci başlatılmış, bu amaçla süreç iş akış şeması oluşturulmuştur. Sürecin yürütülmesine ait akış öğretim elemanları ve öğrencilerle paylaşılmakta, her eğitim ve öğretim yılı, güz ve bahar dönemi izlenmekte ve her yıl düzenlenen uyum programı içerisinde bilgilendirme yapılmaktadır [\(\(3\)2023-2024 Eğitim Öğretim Yılı Uyum Programı\)](#).

[\(2\)Necmettin Erbakan Üniversitesi Öğrenci Tanıtım Sayfası](#) üniversitemizi tercih edecek olan aday öğrencilere bir yol haritası sunmaktadır. Öğrenciler bu sayfada Konya ilinin ve mevcut olan tüm bölümlerin/programların tanıtım videoları ile öğrencilere sunulan imkan ve olanakların bilgilerine ayrıca üniversitemizin ulusal ve uluslararası başarılarının bilgilerine ulaşabilmektedir.

Üniversitemiz Meram Tıp Fakültesi bünyesinde öğrenciler için psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmeti mevcuttur. Psikiyatri Anabilim Dalı öğretim üyeleri, öğrencilere aracısız olarak doğrudan danışmanlık ve rehberlik yapmaktadır. Ayrıca Psikiyatri Anabilim Dalında yalnızca öğrencilere hizmet veren poliklinik birimi mevcuttur.

Üniversitemiz Ereğli Eğitim Fakültesi bünyesinde bulunan [\(3\)Ereğli Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)'nde üniversite öğrencilerine yönelik ücretsiz psikolojik danışma hizmeti verilmektedir.

Üniversitemiz Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi akademik personelimizin yürütücü, danışman veya araştırmacı olarak katkı sundukları ulusal veya uluslararası projeler düzenli olarak yıl sonlarında [\(2\)HUBF Proje Ajandası](#) adı altında yayınlanmaktadır.

[\(3\)Akademik Personel Memnuniyeti Değerlendirme Anketi](#)'nde ilgili alt ölçüt kapsamında yöneltilen önermeler ve sonuçlar şöyledir:

Akademik personele yöneltilen "Birimimdeki öğrenci danışmanlık hizmetlerini önceden tanımlanmış bir süreç çerçevesinde ve etkin bir şekilde yürütürüm" önermesinde katılımcıların %85,2'si olumlu görüş bildirmiştir.

[\(3\)Öğrenci Memnuniyeti Değerlendirme Anketi](#)'nde ilgili alt ölçüt kapsamında yöneltilen önermeler ve sonuçlar şöyledir:

"Üniversitemin öğrenciye yönelik kariyer yönetimi yönündeki uygulamaları yeterlidir" önermesinde memnuniyet oranı %61,9, "Üniversitemin sunduğu rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri yeterlidir." önermesinde memnuniyet oranı %62,3, "Birimimde sunulan akademik danışmanlık hizmetleri yeterlidir." önermesinde ise memnuniyet oranı %65,7'dir.

Üniversitemiz akademik personelinin sunduğu akademik danışmanlık hizmeti hem yüz yüze hem de sistem üzerinden etkin bir şekilde yürütülmekle birlikte öğrencilerin kariyer yönetimi ve psikolojik danışmanlık hizmetleri hususunda yürütülen çalışmalar hakkında öğrencilerin bilgi sahibi olması için gerekli çalışmalar yapılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

### **Kanıtlar**

- [\(2\)B.3.2.4 Gastronomi Ve Mutfak Sanatları Bölümü Öğrenci Görüşme Saatleri.pdf](#)
- [\(2\)B.3.2.7 Psikolojik Danışma Ve Rehberlik UAM Yönetmeliği.pdf](#)
- [\(3\)B.3.2.1 Coğrafya Öğretmenliği Anabilim Dalı Danışman Öğretim Elemanı Tablosu.pdf](#)
- [\(3\)B.3.2.2 Sınıf Eğitimi Anabilim Dalı Danışman Öğretim Elemanı Tablosu.pdf](#)
- [\(3\)B.3.2.3 NEBİS Öğrenci Görüşme Saatleri Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [\(3\)B.3.2.5 Nezahat Keleşoğlu Sağlık Bilimleri Fakültesi Akademik İzleme Ve Değerlendirme Komisyonu.pdf](#)
- [\(3\)B.3.2.6 Hemşirelik Fakültesi Akademik Danışmanlık Komisyonu Çalışma Usulü Ve Esasları.pdf](#)

### **3. Tesis ve altyapılar**

Üniversitemiz [\(2\)Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı](#) tarafından uygun görülen ve projelendirme ile yaklaşık maliyet çalışmaları işlemleri tamamlanan işlerin yapım işleri yapılarak tesis ve altyapıların iyileştirilmesi için gerekli çalışmalar yapılmaktadır. Tesis ve altyapıların geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme çalışmaları yapılmaktadır ((4)B.3.3.1, (4)B.3.3.2). Bu kapsamda Üniversitemizde uygulanan prosedürler takip edilmektedir. Her yıl Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca hazırlanan ve Genel Sekreterlik makamınca onaylanan harcama genelgesi tüm birimlere dağıtılarak birimlerin tesis ve altyapılar ile ilgili ihtiyaçlarını, genelgede belirtildiği şekilde periyodik olarak Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı'na iletmektedirler. Bu sayede kaynakların geliştirilmesi ve kullanımına yönelik izleme yapılabilmektedir. Başkanlığımız yönetimi ve üst yönetimce değerlendirilen bütçe olanakları dâhilinde gerekli etüt, proje ve yapım işi faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Bu çalışmalar için çeşitli komisyonlar Daire Başkanı (Harcama Yetkilisi) tarafından kurularak çalışmalarını ilgisine göre Şube Müdürleri (Birim Yetkilisi) tarafından denetlenip değerlendirilmektedir. Bu çalışmalar için Yaklaşık Maliyet



Tespit Komisyonları, Piyasa Araştırma Komisyonları, İhale Komisyonları, Yapı Denetim Heyeti ya da Kontrol Teşkilatı, Geçici ve Kesin Kabul Heyetleri kurulmaktadır. Bu komisyon ve Heyetler 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 Sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu, Yapım İşleri Genel Şartnamesi ve ödemeler esnasında 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile bağlı mevzuat hükümlerine göre kurulu çalışmaktadırlar [\(3\)Tamamlanan Projelerimiz](#), [\(3\)Devam Eden Projelerimiz](#), [\(3\)Yapılması Planlanan Projelerimiz](#)).

2023 yılı içerisinde Tıp Fakültesi hastanesinin Konya Büyükşehir Belediyesinin katkılarıyla 1300 araçlık otoparkı devreye alınarak vatandaşın hizmetine sunulmuştur. Sağlık Yerleşkesinde yine büyükşehir belediyesinin katkılarıyla 202 araç kapasiteli otopark, yol ve çevre düzenlemesi yapılmıştır. Diş Hekimliği Fakültesi kantin projesi tamamlanarak 2000 kişiye hizmet verir bir konuma gelmiştir. Üniversitemizin en önemli ihtiyaçlarından olan spor alanları ve spor salonu, Spor Toto ile imzalanan protokol ile 2024 yılı içerisinde temelini atılması planlanmaktadır. Proje 75 bin metrekarelik alanda öğrencilerin spor aktivitelerini yapabilecekleri açık ve kapalı mekânların bulunduğu, eğitim havuzu, SPA merkezi, 3 voleybol sahası, 3 basketbol sahası, 2 futbol sahası, 1 tenis sahası ve yarı olimpik yüzme havuzu inşası yapılacak şekilde planlanmaktadır. Yapılma süreci devam eden Köyceğiz Yerleşkemiz peyzaj çalışmalarına başlanmıştır. Ayrıca Klinik Uygulama ve Araştırma Merkezi, Biyoeşdeğerlilik Uygulama ve Araştırma Merkezi, Rejeneratif Uygulama ve Araştırma Merkezi, Nadir Hastalıklar Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin 2024 yılı içerisinde aktif hale getirilmesi planlanmaktadır. Üniversitemiz Ereğli Kampüsünde yer alan Ereğli Kemal Akman Meslek Yüksekokulu depremden etkilendiği için yıkılarak yeni binanın inşasına başlanmış olup 2 yıl içerisinde bitirilmesi planlanmaktadır. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu binasının ise kaba inşaatı bitmiş durumdadır. Ereğli Belediyesi ile Ereğli Ziraat Fakültesinin yürüttüğü Organik Tarım Projesi'nde yaklaşık 3 bin dönümlük bir arazi Milli Emlak'tan tahsis edilmiştir. Projede Ereğli Ziraat Fakültesi organik sertifikalı alma aşamasındadır. Ereğli Kampüsünde Ereğli Ticaret ve Sanayi Odası ve Ereğli Belediyesinin iş birliğiyle temeli atılmak üzere olan yemekhane inşaatının 2024 yılı içerisinde tamamlanması planlanmaktadır. Ayrıca 'Necmettin Erbakan Müzesi' ve 'Gençlik Merkezi' projeleri hayata geçirilmiş olup en kısa sürede tamamlanması planlanmaktadır [\(3\)Rektörümüz Prof. Dr. Cem Zorlu Basın Mensuplarıyla Bir Araya Geldi](#) (4)B.3.3.1).

Üniversitemiz [\(2\)Bilgi İşlem Daire Başkanlığı](#) kampüs alanlarında öğrenci ve akademisyenlere sunulan internet hizmeti ve uzaktan eğitim sistemi için gerekli altyapı çalışmalarını yürütmektedir. Üniversitemiz internet sağlayıcı olarak Tübitak ULAKBİM'den hizmet alınmakta olup ULAKNET ağına bağlıdır. ULAKNET ile yapılan yazışmalar sonucunda internet hızı Seydişehir ve Ereğli, yerleşkelerinde 150 mb'den 400 mb'ye çıkartılmıştır. Zafer yerleşkesinde ULAKNET ve Belediye ile olan yazışmalar sonucunda 8 core fiber kablo çekilmiştir. Bu sayede fiber bağlantı olmayan hiçbir yerleşkemiz kalmamıştır. 2023 yılı içerisinde 218 adet sub domain açılmış olup, yönlendirmeleri yapılarak devreye alınmıştır. Yine 2023 yılı içerisinde 12 yeni sunucu kurulumu yapılarak devreye alınmış olup erbakan.edu.tr uzantılı tüm domainlerin güvenliğini sağlamak amacıyla yeni SSL sertifikası temin edilerek tüm sunucularda kurulmuştur. Tek şifre üzerinden yapılan kimlik doğrulama işlemine ek güvenlik önlemleri getirilmiştir.

Üniversitemiz fakülte laboratuvarlarıyla idari birimlerde kullanımı ömrünü tamamlamış bilgisayarlar üzerinde donanım iyileştirmeleri yapılarak tasarruf edilmesi sağlanmıştır. Ahmet Keleşoğlu Eğitim Fakültesi, Sosyal Beşeri Bilimler Fakültesi, Zafer yerleşkesinde mevcutta bulunan kablosuz erişim cihazları WI-FI 6 destekli yeni nesil cihazlar ile değiştirilmiştir. 2023 yılı içerisinde tüm network altyapısını sağlayan eski ana omurga cihazı yeni omurga cihazı ile değiştirilerek devreye alınmıştır. Yeni Mühendislik ve Mimarlık Fakültelerinin kablolu ve kablosuz internet altyapısı cihaz kurulumları tamamlanarak devreye alınmıştır. Seydişehir yerleşkesinde bulunan tüm birimler için indoor ve outdoor WI-FI altyapısı kurularak tüm öğrenci ve personelin kullanması için kablosuz ağ yayını başlatılmıştır. Rektörlük binası açık alanlar (otopark) için kablosuz kamera altyapısı planlanarak devreye alınmıştır. Köyceğiz yerleşkesinde bulunan ve merkezi sistemde çalışan bilgisayar laboratuvarları için network altyapısının güçlendirilerek uplink hızlarının 10G ye yükseltilmesi yapılmıştır. Network altyapısında kullanılan DNS, DHCP, WI-FI Controller cihazlarının yedekleme sistemi devreye alınmıştır. Üniversitemiz bünyesinde Diş Hekimliği Fakültesi ve Tıp Fakültesi için yapılacak olan e-sınav sistemleri için gerekli kablosuz bağlantı altyapısı planlanarak devreye alınmıştır ((4)B.3.3.3, (3)B.3.3.4).

Üniversitemiz 2019-2023 Stratejik Planında "Hizmet kalitesini artırmak için fiziki yapılanmayı iyileştirmek" amacı ve "Köyceğiz yerleşkesinde ortak kullanıma yönelik merkezi birimler inşa etmek" hedefinin altında "Kafeterya ve Öğrenci Yaşam Merkezi inşaatının fiziki gerçekleşme oranı" göstergesi 2023 yılı hedefi %100, gerçekleşme değeri %0, gerçekleşme oranı ise %0 olmuştur. "Kütüphane ve Bilişim Teknolojileri Merkezi inşaatının fiziki gerçekleşme oranı" göstergesi 2023 yılı hedefi %15, gerçekleşme değeri %50, gerçekleşme oranı %100 olmuştur. Kütüphane inşaatının fiziki gerçekleşmesi %50'ye ulaşmıştır. Kafeterya ve Öğrenci Yaşam Merkezi inşaatı Yatırım Programına alınmadığından faaliyet gerçekleştirilmemiştir. Stratejik Hedefin genel performansı %50 olmuştur.

"Hizmet kalitesini artırmak için fiziki yapılanmayı iyileştirmek" amacı ve "Köyceğiz yerleşkesinde ihtiyaç duyulan yol, su, elektrik, doğalgaz şebekeleri gibi altyapı işlerini tamamlamak" hedefinin altında "Kampüs Altyapısı Birinci Kısım inşaatının fiziki gerçekleşme oranı" göstergesi 2023 yılı hedefi %100, gerçekleşme değeri %100 ve gerçekleşme oranı %100 olmuştur. "Kampüs Altyapısı İkinci Kısım inşaatının fiziki gerçekleşme oranı" göstergesi 2023 yılı hedefi %100, gerçekleşme değeri %20, gerçekleşme oranı %20 olmuştur. Stratejik Hedefin genel performansı %60 olmuştur. 2023 yılında fiziki yapılanma ve Köyceğiz Kampüsü altyapı çalışmalarının tamamlanması hedefi maddi olanaklar çerçevesinde tamamlanamamış ancak çalışmalar yoğun bir şekilde devam etmektedir.

[\(3\)Öğrenci Memnuniyeti Değerlendirme Anketi](#)'nde ilgili alt ölçüt kapsamında yöneltilen önermeler ve sonuçlar şöyledir:

"Genel alanların temizlik ve hijyen durumundan memnunum." önermesinde memnuniyet oranı %66,0, "Yemekhanenin fiziki temizliğinden memnunum." önermesinde memnuniyet oranı %68,6, "Kantinin fiziki temizliğinden memnunum." önermesinde memnuniyet oranı %68,7, "Kampüs girişlerinde alınan güvenlik tedbirlerinden memnunum" önermesinde ise memnuniyet oranı %67,3'tür.

"Kampüsteki yeşil alanların yeterliliğinden memnunum" önermesinde memnuniyet oranı %56,7, "Ders dışı zamanları değerlendirmek üzere kampüste sağlanan imkanlardan (ders çalışma alanları vb.) memnunum." önermesinde ise memnuniyet oranı %57,5'tir.

[\(3\)Akademik Personel Memnuniyeti Değerlendirme Anketi](#)nde ilgili alt ölçüt kapsamında yöneltilen önermeler ve sonuçlar şöyledir:

"Teknik donanım (internet, bilgisayar, fotokopi makinası, vb.) ve destek hizmetleri yeterlidir." önermesinde memnuniyet oranı %64,3, "Üniversitemin sunduğu yazılım ve otomasyon hizmetleri yeterlidir." önermesinde memnuniyet oranı %71,2'dir.

"Yemekhane hizmetleri yeterlidir." önermesinde memnuniyet oranı %59, "Temizlik hizmetleri yeterlidir." önermesinde memnuniyet oranı %68,4, "Çalışma ortamı ısıtma ve soğutma sistemi yeterlidir." önermesinde memnuniyet oranı %78,1, "Güvenlik tedbirleri yeterlidir." önermesinde ise memnuniyet oranı %68,7'dir.

[\(3\)İdari Personel Memnuniyeti Değerlendirme Anketi](#)'nde ilgili alt ölçüt kapsamında yöneltilen önermeler ve sonuçlar şöyledir:

"Binaların ve ofislerin temizliğinden" önermesinde memnuniyet oranı %68,8, "Lavabo, WC, koridor, vs. yerlerin temizliğinden memnunum." önermesinde memnuniyet oranı %68,7, "Yemek salonlarının hijyeni ve düzenliliğinden memnunum." önermesinde memnuniyet oranı %68,3, "Çay ocağı/Kantin hizmetlerinin yeterliliğinden memnunum" önermesinde memnuniyet oranı %64, "Personel yemekhanesinin yemeklerinin kalite açısından yeterliliğinden memnunum." önermesinde memnuniyet oranı %58,3 ve "Çalıştığım ortamın fiziksel (iklimlendirme, aydınlatma, bina tasarımı) şartları yeterlidir." önermesinde memnuniyet oranı %64,5'tir.

"Üniversitemin sağladığı yemekhane hizmetlerinden memnunum." önermesinde memnuniyet oranı %60,4, "Üniversitemin sağladığı ulaşım hizmetlerinden memnunum." önermesinde memnuniyet oranı %62,3, "Üniversitemin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunum." önermesinde memnuniyet oranı %75,7'dir. İdari personele yöneltilen bir diğer önerme ise "Üniversitemin sağladığı sosyal tesislerden memnunum." önermesidir ve memnuniyet oranı %54,8'dir.

Yapılanma süreci devam eden Köyceğiz Yerleşkesinde merkezi kütüphane inşaatı ve peyzaj çalışmaları yoğun bir şekilde devam etmektedir. Ayrıca kapalı ve açık alanların bulunduğu spor kompleksinin Üniversitemize kazandırılabilmesi için tüm imkanlar kullanılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [\(3\)B.3.3.4 2023 NEÜ Faaliyet Raporu Teknoloji Ve Bilişim Altyapısı.pdf](#)
- [\(4\)B.3.3.1 Yapı İşleri Ve Teknik DB Birim Faaliyet Raporu 2023.pdf](#)
- [\(4\)B.3.3.2 Yapı İşleri Ve Teknik DB Performans Göstergeleri Birim Faaliyet Raporu 2023.pdf](#)
- [\(4\)B.3.3.3 Bilgi İşlem DB 2023 Yılı Birim Faaliyet Raporu.pdf](#)

#### **4. Dezavantajlı gruplar**

Üniversitemiz engelli öğrencilerimize erişilebilir mekân, eğitim ve sosyo-kültürel etkinlikler sunmak, onların akademik eğitim ve bağımsız yaşam becerilerini geliştirmek için kapsamlı çalışmalar yürütmektedir. Engelli öğrencilerimizin eğitim-öğretim yaşamlarını kolaylaştıracak çalışmalar [\(3\)Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü](#) tarafından [\(2\)Necmettin Erbakan Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi](#) kapsamında yürütülmektedir. Ayrıca Üniversitemiz [\(3\)Otizm Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) Otizm spektrum Bozukluğu (OSB) olan bireylere, ailelere ve bu bireyler ile çalışan uzmanlara ve topluma, disiplinlerarası bir yaklaşım ile hizmet sunmak, (otizmlili bireyler ve ailelerinin yaşam kalitelerini iyileştirmek) eğitim-öğretim, tanılama, tanı aracı geliştirme, program hazırlama vb. alanlarda araştırmalar yapmak, işbirliği modeli geliştirerek tüm paydaşların bilgi ve beceri, işlev ve katılım düzeylerini en yüksek düzeye çıkarmak amacıyla hizmet vermektedir.

Üniversitemiz eğitim ve öğretim imkanlarını iyileştirmek için kurulmuş olan [\(3\)Necmettin Erbakan Üniversitesi Geliştirme Vakfı \(NEVA\)](#), ekonomik olarak desteğe ihtiyaç duyan yurt içinden ve yurtdışından öğrencilere maddi destek sağlamaktadır. NEVA bünyesinde İhtiyaç Bursu, Uluslararası Başarı Bursu, Yurt Dışı Destek Bursu, Ulusal Başarı Bursu ve Uluslararası Üstün Başarı Bursu ile dezavantajlı öğrencilerimize destek olmaktadır. Necmettin Erbakan Üniversite Geliştirme Vakfı (NEVA) tarafından verilen burslara öğrencilerimizin başvuruda bulunabilmesi için [\(3\)Burs Başvuru Sistemi](#) mevcuttur.

Üniversite kampüs sınırları içerisinde engelli bireylerin tam, etkin ve eşit katılımını sağlamak amacıyla gerçekleştirilen çalışmaların tespiti ve başarılı bulunanların ödüllendirilmesi, kamuoyunda farkındalık oluşturulması amacıyla "Engelsiz Üniversite Ödülleri" projesinde Üniversitemiz birçok ödül kazanmıştır. Ahmet Keleşoğlu İlahiyat Fakültesi, Rektörlük A Blok, Rektörlük B Blok, Meram Tıp Fakültesi Ek Bina, Meram Tıp Fakültesi, Seydişehir Ahmet Cengiz Mühendislik Fakültesi, Ereğli Adalet Meslek Yüksekokulu ve Hukuk Fakültesi 2023 yılı içerisinde Mekânda Erişilebilirlik Ödülüne layık görülerek Turuncu Bayrak almıştır. Ahmet Keleşoğlu Eğitim Fakültesi, Sosyo-Kültürel Faaliyetlerde Erişilebilirlik Ödülü ve Eğitimde Erişilebilirlik Ödülüne layık görülerek Mavi Bayrak ve Yeşil Bayrak almıştır ((3)B.3.4.1, (3)B.3.4.2).

Kampüs içinde ve diğer yerleşelerde yaya yollarına ve merdiven basamaklarına hissedilebilir yüzeylerin yapılması, engelli tuvaletleri, asansör, konferans salonları ve soyunma odalarının engelli öğrencilere uygun standartlarda yapılması ve engelli otoparklarının yapılarak engelli öğrenciler için erişilebilirlik büyük ölçüde sağlanmaya çalışılmıştır.

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü işbirliği ile hayata geçirdiği sürdürülebilir kalkınma amaçları arasında yer alan 4.Nitelikli Eğitim maddesi ile uyumlu olarak çevrimiçi eğitim platformu olan NEP'te

özellikle engelli öğrenenlere yönelik uzaktan eğitim sistemi ve kaynaklarını erişilebilir kılma çalışmaları yürütmektedir. Bu kapsamda geliştirilen eğitim platformunda (NEP) video tabanlı dersler alt yazı özelliği ile desteklenmekte ve tüm kaynaklar erişilebilirlik ilkesi doğrultusunda hazırlanmaktadır. Ayrıca özel yetenek sınavı ile öğrenci alan birimlerle işbirliği yapılarak, engelli öğrenci kontenjanlarını ayrılması, engelli öğrenci müracaatları ve engelli öğrencilerin sınav ve değerlendirme işlemlerinde gerekli uygulamaların yapılması sağlanmaktadır ((3)B.3.4.3).

Üniversitemiz Sosyal Ve Beşeri Bilimler Fakültesi ve Meram Halk Eğitim Merkezi ortaklığında "Türk İşaret Dili Temel Eğitim Kursu" verilmiştir ((3)"[Türk İşaret Dili Temel Eğitim Kursu](#)" [Başladı](#)).

Üniversitemiz Engelli Birim Koordinatörlüğü tarafından yıl içerisinde dezavantajlı gruplara yönelik birçok faaliyet yürütülmektedir ((3)B.3.4.4, (3)[Engelleri Kaldırmada Bir Paydaş, Arkadaş, Dost Olmalıyız](#) (3)[Üniversitemizde Görme Engelli Öğrenciler İçin Dokunsal Sanat Sergisi](#)). Ayrıca Engelli Öğrenci Birimi, Meram Halk Eğitimi iş birliği ile Braille Alfabesi Temel Eğitimi verilmektedir ((3)[Braille Alfabesi Temel Eğitim Kursu Başvuruları Başlamıştır](#)).

Ayrıca Üniversitemizde öğrenim görmekte olan yabancı uyruklu öğrenciler için Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır ((3)[Yabancı Uyruklu Öğrencilere Bilgilendirme Toplantısı Gerçekleştirildi](#)).

Üniversitemiz Sosyal Bilimler Enstitüsü tarafından Türkiye'de ilk olan bir uygulamaya imza atılarak sadece yabancı uyruklu öğrencilere yönelik Temel İslam Bilimleri Arapça yüksek lisans ve doktora programı açılmıştır ((3)[Türkiye'deki Lisansüstü Programlarda Bir İlk](#)).

(3)[Akademik Personel Memnuniyeti Değerlendirme Anketi](#)nde ilgili alt ölçüt kapsamında yöneltilen önermeler ve sonuçlar şöyledir:

Akademik personele yöneltilen "Birimimde dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi sağlanmaktadır." önermesinde katılımcıların %78,0'ı olumlu görüş bildirmiştir.

(3)[Öğrenci Memnuniyeti Değerlendirme Anketi](#)'nde ilgili alt ölçüt kapsamında yöneltilen önermeler ve sonuçlar şöyledir:

"Kampüsteki Engelli Dostu uygulamalardan memnunuz." önermesinde memnuniyet oranı %66,9'dur.

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

#### **Kanıtlar**

- (3)[B.3.4.1 Engelsiz Üniversite Ödülleri 2023.jpg](#)
- (3)[B.3.4.2 Engelsiz Üniversite Ödülleri 2023.jpg](#)
- (3)[B.3.4.3 AKEF Beden Eğitimi Ve Spor Bölümü Özel Yetenek Sınavı Kılavuzu Başvuru Engelli Aday Sayısı.pdf](#)
- (3)[B.3.4.4 Engelli Öğrenci Birimi 2023 Faaliyet Raporu.pdf](#)

#### **5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

Öğrenci toplulukları oluşturma, izleme ve değerlendirme faaliyetleri ve bu toplulukların etkinliklerinden kaynaklı mali bütçe üniversite bünyesinde bulunan (2)[Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı](#) ile (2)[İdari Mali İşler Daire Başkanlığı](#)ınca desteklenmekte ve karşılanmaktadır. Necmettin Erbakan Üniversitesi öğrencilerinin, toplumsal ve kültürel gelişmelerine yardım etmek, beden ve ruh sağlığını korumak ve onların araştırmacı ve yaratıcı niteliklere sahip kişiler olarak yetiştirebilmek için dinlenme ve boş zamanlarını değerlendirerek sosyal ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla kurulan öğrenci topluluğu sayısı 2023 yılında 206'dır. Bu kulüplere üye olan öğrenci sayısı 17.650'dir ((3)B.3.5.1). Topluluklar, Üniversitemiz (2)[Öğrenci Toplulukları Kuruluş ve İşleyiş Yönergesi](#)'ne göre faaliyetlerini sürdürmektedir. Ayrıca Üniversitemiz bünyesinde gerçekleştirilen bilimsel ve kültürel etkinliklerde (2)[Bilimsel Ve Kültürel Etkinlik Düzenleme Yönergesi](#) çerçevesinde düzenlenmektedir. Tüm öğrenci topluluklarının haber, etkinlik ve duyurularının izlenebildiği, öğrencilerin sistem üzerinden üyelik başvurusu yapabildiği (3)[Öğrenci Toplulukları Sistemi](#) mevcuttur.

Üniversitemiz bünyesinde kullanılan (3)[Necmettin Erbakan Üniversitesi Sosyal Etkinlik Feneri \(NESEF\)](#) öğrencilerin konser, festival, sergi, tiyatro, sinema, konferans vb. çeşitli faaliyetlere katılımını artırmayı amaçlamaktadır. 28.02.2024 yılı 2024/03-04 sayılı Senato kararı ile (3)[Sosyal Etki Feneri \(NESEF\) Yönergesi](#) uygulamaya alınmıştır.

Üniversitemizde öğrencilere yönelik düzenlenen sosyal, kültürel ve sportif faaliyet sayıları şöyledir; sempozyum ve kongre 404, konferans 178, panel 57, seminer 113, açık oturum 23, söyleşi 88, tiyatro 10, konser 143, sergi 123, turnuva 10, teknik gezi 84, eğitim semineri 330 ve fuar 25. Ayrıca yıl içerisinde düzenlenen etkinlikler 2023 Yılı Faaliyet Raporunda belirtilmiş olup ekte sunulmuştur ((3)B.3.5.2, (3)B.3.5.3).

Üniversitemiz 2019-2023 Stratejik Planında "Öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine destek olunarak kişisel gelişimlerine katkıda bulunmak" amacı altında bulunan "Öğrenci topluluklarına verilen desteği artırmak" ve "Öğrencilere yönelik düzenlenen sosyal, kültürel ve sportif etkinlikleri artırmak" hedef performansları 2023 Yılı Faaliyet Raporu kapsamında değerlendirilmiştir. 2023 yılı itibarıyla hedeflenen öğrenci topluluğu sayısı 195, gerçekleşme değeri 206 ve gösterge performansı %100 ile hedeflenen değere ulaşılmıştır. Öğrenci topluluklarına üye olan öğrenci sayısı 2023 hedefi 12.000, gerçekleşme değeri 17.650 ve gösterge performansı %100 olmuştur. Tüm göstergelerde hedefe ulaşılmıştır. Stratejik Hedefin genel performansı %100 olmuştur. Ayrıca Hayat Boyu Öğrenme programında Dezavantajlı gruplara yönelik sosyal entegrasyon ve kapsayıcılığa ilişkin yapılan faaliyet sayısı hedefi 55, gerçekleşme sayısı 40, gerçekleşme oranı %73 olmuştur.

(3)[Öğrenci Memnuniyeti Değerlendirme Anketi](#)'nde ilgili alt ölçüt kapsamında yöneltilen önermeler ve sonuçlar şöyledir:

Öğrencilere yöneltilen "Üniversitemdeki Öğrenci Topluluklarının düzenlediği faaliyetler yeterlidir." önermesinde katılımcıların %62,7'si olumlu görüş bildirmiştir. "Üniversitemin kültürel, sanatsal ve sportif etkinlikleri yeterlidir." önermesinde ise katılımcıların %60,8'i olumlu görüş bildirmiştir.

[\(3\)Akademik Personel Memnuniyet Anketi](#)'nde ilgili alt ölçüt kapsamında yöneltilen önerme ve sonuç şöyledir:

Öğretim elemanlarına yöneltilen "Üniversitemin düzenlediği sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler yeterlidir." önermesinde katılımcıların %67,3'ü olumlu görüş bildirmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

#### Kanıtlar

- [\(3\)B.3.5.1 2023 Yılı Faaliyet Raporu Öğrenci Toplulukları.pdf](#)
- [\(3\)B.3.5.2 2023 Yılı Faaliyet Raporu Sosyal Ve Kültürel Faaliyetler.pdf](#)
- [\(3\)B.3.5.3 Sağlık Kültür Ve Spor DB 2023 Yılı Birim Faaliyet Raporu.pdf](#)

#### 4. Öğretim Kadrosu

##### 1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Akademik kadroların yönetimi ve planlanması, Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik hükümleri uyarınca belirlenen norm kadro talepleri doğrultusunda öğretim üyeleri için 2547 sayılı Kanun, Öğretim Üyelğine Atanma ve Yükseltme Yönetmeliği ile [\(2\)Necmettin Erbakan Üniversitesi Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi](#) hükümleri uyarınca, diğer öğretim elemanları için [\(2\)Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik](#) kapsamında yapılmaktadır.

[\(2\)Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik](#) hükümleri uyarınca her yıl Aralık ayında bir sonraki takvim yılı için ihtiyaç duyulan akademik kadro talepleri birimlerden Personel Daire Başkanlığı tarafından alınmaktadır ((2)B.4.1.1, (2)B.4.1.2, (2)B.4.1.3). Bu kapsamda her yıl norm kadro planlaması Personel Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır ((2)A.3.2.1). Bununla birlikte, yönergede yer alan ek koşullara ilave olarak Üniversitemiz tarafından öğretim elemanı niteliğini arttırmak amacıyla son yıllarda verilen ilanlarda dil ve diğer performans puanları artırılarak, uluslararası saygın dizinlerde taranan dergilerde yayın şartı ve projelerde görev almak gibi ek şartlara yer verilerek Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi 1 Ocak 2023 tarihinde güncellenmiştir. Tüm alanlarda araştırma kadrosunun yetkinliğini ölçmek ve değerlendirmek için Yükseköğretim Kurulu Mevzuatı ve Üniversitemin [\(2\)Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Yönergesi](#) dikkate alınmaktadır. Ayrıca her yıl düzenli olarak alınan yıllık faaliyet raporları ve Akademik Teşvik Yönetmeliği gereğince araştırmacıların performansları izlenmektedir.

Akademik Personelin yurtiçi ve yurtdışı görevlendirmeleri [\(2\)Yurtiçinde ve Yurtdışında Görevlendirmelerde Uyulacak Esaslara İlişkin Yönetmelik](#) yasal mevzuat hükmü gereğince yapılmaktadır. Birimlerimizde dersin hangi öğretim elemanınca verileceği konusunda öğretim elemanın uzmanlık alanı ve bulunduğu anabilim/anasanat dalı esas alınır ((3)B.4.1.4, (3)B.4.1.5, (3)B.4.1.6, (3)B.4.1.7). Bir ana bilim/anasanat dalına ait olmayan dersler, (YÖK tarafından belirlenen 5. md. dersleri), temel bilim dersleri ve ilgili birimin uzmanlığı dışındaki dersler için yapılacak görevlendirmelerde öğretim elemanlarının uzmanlık alanları dikkate alınarak öncelikle ilgili birimden temin edilmektedir. Görevlendirmelerde öğretim elemanının bölüm kurulunda alınan kararına ilaveten; bölümde görevli öğretim elemanlarının zorunlu ders yükü belirtilir. Ders yükleri öğretim elemanının performansını düşürmeyecek şekilde belirlenmesi hususunda özen gösterilmektedir. Yükseköğretim Programı, Önlisans Eğitimi, Lisans Eğitimi ve Lisansüstü Eğitim Alt Programı Mesleki Yeterlilik Sahibi ve Gelişime Açık Mezunlar Yetiştirilmesi faaliyeti kapsamında 2023 yılı içerisinde hedeflenen öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı değeri 37,60, ulaşılan değer ise 38,27'dir ((3)B.4.1.8). Ayrıca akademik birimlerde kurum dışından ders vermek üzere gelen öğretim elemanı seçimleri 2547 sayılı Kanununun 31, 40/a, 40/d maddeleri ve yönetmelikler dikkate alınarak ilgili kurullarca belirlenmektedir (3)B.4.1.9, (3)B.4.1.10).

Akademik kadrolara yükseltme ve atamalarda süreç hiyerarşik olarak, anabilim dalı/bölüm akademik kurulunun kadro talebi, fakülte/yüksekokul yönetim kurulu kararı ve üniversite yönetim kurulu onayı ile gerçekleşmektedir. Kadro ilan süreci şeffaflık ilkesi gereği birim web sayfasında ilan edilmektedir ((3)B.4.1.11, [\(3\)Personel Daire Başkanlığı Duyurular](#)).

Necmettin Erbakan Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Plan çerçevesinde "Eğitim kalitesini artırarak sürdürülebilir başarıyı sağlamak" amacıyla hedeflenen "Öğretim elemanı sayısını ve niteliğini arttırmak" ve "Yabancı dil eğitiminin nitelik ve niceliğini arttırmak" hedeflerini gerçekleştirmek için birçok çalışma yapılmaktadır. Bu bağlamda Necmettin Erbakan Üniversitesi Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Yönergesinde kriterler güncellenerek üniversitemize yeni katılacak öğretim üyelerinin ve görev yapmakta olan öğretim üyelerini nitelikli akademik çalışmalara yöneltmek, kendilerini değerlendirmelerini sağlamak, dünyadaki ortak bilimsel standartlara ulaşmak için eğitim öğretim faaliyetlerinin yanı sıra ulusal ve uluslararası düzeyde toplantı ve organizasyonlar düzenleyen, bunlara aktif olarak katılan, çalışmalarına atıf yapılan, lisansüstü programlar yürüten, etik değerlere bağlı, üniversite, sanayi ve toplum ilişkilerini değerlendirebilen seçkin öğretim üyelerinin yetiştirilmesi amaçlanmaktadır. Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atanma Ölçütlerinin bir kısmı Necmettin Erbakan Üniversitesi Stratejik Planında amaç, hedef ve göstergelere yansıtılmış olup izlenmesi ve değerlendirilmesi yapılmaktadır. Üniversitemiz 2023 Yılı İdare Faaliyet Raporunda performans sonuçlarının değerlendirilmesine yer verilmiş olup ekte sunulmuştur ((4)B.4.1.12). Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmeliğin uygulanması ve Üniversitemize verilen atama izin sayıları nedeniyle yıl sonu hedeflerinde sapma meydana gelmiştir. "Öğretim elemanı sayısı" gösterge performansı %76, "Öğretim



üyeleri sayısı" gösterge performansı %73 olmuştur. Stratejik Hedefin genel performansı %75 olmuştur.

Üniversitemiz öğretim elemanı ilanları sürecinde, ilana başvuran adayların kişisel bilgilerinin sistem üzerinde işlenmesi, Başvuru Formu, Ön Değerlendirme, Sonuç Değerlendirme gibi formların sistem tarafından standart formatta üretimini sağlayarak Personel Daire Başkanlığı ve alımı gerçekleştiren Akademik Birimlerin işini kolaylaştırmak, zaman kazandırmak ve ÖSYM, YÖKSİS ve MERNİS'ten veri kontrolü sağlanarak aday bilgilerinin güvenilirliğini sağlamaya yardımcı olmak amacıyla Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından geliştirilen web tabanlı bir yazılım sistemi olan [\(3\)Akademik Kadro Başvuru ve Değerlendirme Sistemi \(AKDS\)](#) kullanılmaktadır.

[\(3\)Akademik Personel Memnuniyet Anketi](#)'nde ilgili alt ölçüt kapsamında yöneltilen önermeler ve sonuçları şöyledir:

Öğretim elemanlarına yöneltilen "Üniversitemde öğretim elemanlarına akademik yükseltmede fırsat eşitliği sağlanmaktadır" önermesinde katılımcıların %66'sı olumlu görüş bildirmiştir. "Üniversitemin ulusal ve uluslararası öğretim elemanı hareketliliğini desteklemesinden memnunuz." önermesinde ise %75,2 oranında akademisyenler tarafından olumlu görüş bildirilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(2\)B.4.1.1\\_Norm\\_Kadro\\_Muhasebe\\_Ve\\_Finans\\_Yönetimi\\_Bölüm\\_Kurulu\\_Kararı.pdf](#)
- [\(2\)B.4.1.2\\_Norm\\_Kadro\\_Eğitimde\\_Ölçme\\_Ve\\_Değerlendirme\\_ABD\\_Kurul\\_Kararı.pdf](#)
- [\(2\)B.4.1.3\\_Norm\\_Kadro\\_Turizm\\_Rehberliği\\_Bölüm\\_Kurul\\_Kararı.pdf](#)
- [\(3\)B.4.1.4\\_Ders\\_Yükleri\\_Nezhat\\_Keleşoğlu\\_Sağlık\\_Bilimleri\\_Fakültesi\\_FKK.pdf](#)
- [\(3\)B.4.1.5\\_Ders\\_Yükleri\\_Beslenme\\_Ve\\_Diyetetik\\_Bölümü.pdf](#)
- [\(3\)B.4.1.6\\_Ders\\_Görevlendirmeleri\\_Seydişehir\\_Kamil\\_Akkanat\\_Sağlık\\_Bilimleri\\_Fakültesi\\_Kurul\\_Kararı.pdf](#)
- [\(3\)B.4.1.7\\_Hemşirelik\\_Fakültesi\\_Ders\\_Görevlendirme.pdf](#)
- [\(3\)B.4.1.8\\_Öğretim\\_Üyesi\\_Başına\\_Düşen\\_Öğrenci\\_Sayısı\\_2023\\_Yılı\\_Faaliyet\\_Raporu.pdf](#)
- [\(3\)B.4.1.9\\_Havacılık\\_Ve\\_Uzay\\_Bilimleri\\_Fakültesi\\_40a\\_Ders\\_Görevlendirme\\_Yazısı.pdf](#)
- [\(3\)B.4.1.10\\_Turizm\\_Fakültesi\\_39\\_Madde\\_Görevlendirme\\_İç\\_Yazı.pdf](#)
- [\(3\)B.4.1.11\\_Gastronomi\\_Ve\\_Mutfak\\_Sanatları\\_Atama\\_Bölüm\\_Kurulu\\_Kararı.pdf](#)
- [\(4\)B.4.1.12\\_Performans\\_Gösterge\\_Değerleri\\_İzleme\\_2023\\_Faaliyet\\_Raporu.pdf](#)

## 2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemiz öğretim elemanlarının uzaktan/karma eğitim süreçlerinde pedagojik ve teknik yetkinliklerini artırmak için planlı ve sistematik bir yaklaşım izlememekle birlikte birimler tarafından öğretim elemanı yetkinliğini artırmak için çeşitli uygulamalar mevcuttur ((2)B.4.2.1). Uzaktan Eğitim Politikamızın "Öğretim elemanları ve öğrencilerin e-öğretme/öğrenme yaklaşımlarına ilişkin yeterliliklerini iyileştirmek ve uyumlarını desteklemek" ilkesi doğrultusunda ve öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerinin artırılmasına yönelik olarak, birbirini tamamlayan başlıklarda eğitici eğitimi faaliyetleri gerçekleştirilmiştir ((3)B.4.2.2). [\(3\)Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) tarafından yapılan ve alan uzmanlarının davet edildiği webinarlarda uzaktan eğitim alanına dair güncel gelişme ve projeler konu alınmakta ve sosyal medya adresinden katılım sağlamak isteyenlere duyurulmaktadır.

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından "Eğitimde Yenilikçi Teknolojiler", "Uzaktan Eğitim Derslerinde İçerik Geliştirme ve Sistem Tasarımı", "Uzaktan Eğitimde Microsoft Teams Kullanımı ve İpuçları", "Etkili Uzaktan Eğitim ve Ders Tasarımı", "Üniversitelerde Dijital Dönüşüm ve Uzaktan Eğitim" konulu webinarlar gerçekleştirilmiştir [\(3\)UZEM Webinarlar](#)).

Üniversitemiz Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, eğitimde dijital dönüşüm süreçlerine destek olma ve uzaktan eğitim alanına yönelik kavram ve uygulamalara ilişkin farkındalık sağlama amacıyla 'Bir tık kavram' podcast içeriği yayınlamaktadır. "Uzaktan Öğrenme Öğretim Tasarımı", "Uzaktan Öğrenmede Etkileşim", "Açık Eğitsel Kaynaklar", "Kitlese Açık Çevrimiçi Dersler", "Bağlantıcılık Ve Rizomatik Öğrenme Öğrenme Analitikleri" podcastleri Uzaktan Eğitim Merkezi tarafından yayınlanmıştır. Ayrıca UZEM tarafından "Harmanlanmış ve Hibrit Öğrenme", "Çevrimiçi Pedagoji", "Çevrimiçi Pedagojiyi Derslerimde Nasıl Kullanabilirim?", "Kavramlarla Çevrimiçi Pedagoji", "Çevrimiçi Derslerde Öğrencilerin Katılımını Desteklemeye Yönelik Neler Yapılabilir?" içerikleri üretilerek öğretim elemanlarının kullanımına sunulmuştur [\(3\)UZEM Dokümanlar](#), [\(3\)UZEM Çevrimiçi Pedagoji Dokümanı](#), (3)B.4.2.3).

Ayrıca Üniversitemiz, öğretmen yetiştiren fakülteler dışında formasyon eğitimi alınabilen alanlarda örgün eğitim ve öğretim süresi içinde verilecek olan pedagojik formasyon eğitimine ilişkin alınan 06.02.2023 tarih ve 2023/03-02 sayılı Senato kararının 11. maddesi gereği belirlenen Pedagojik Formasyon Eğitimi Koordinatörleri ile 31.05.2023 tarih ve 2023/10-06 sayılı Senato kararının 10. maddesi gereği 19.09.2023 tarihinde "Eğiticilerin Eğitimi Toplantısı" gerçekleştirilmiştir ((2)B.4.2.4).

[\(3\)Akademik Personel Memnuniyeti Değerlendirme Anketi](#)'nde ilgili alt ölçüt kapsamında yöneltilen önerme ve değerleri şöyledir:

Akademik personele yöneltilen "Birimimde akademik personelin öğretim yetkinliğini geliştirme olanakları yeterlidir." önermesinde katılımcıların %67,9'u olumlu görüş bildirmiştir. Üniversitemizin eğiticilerin eğitimi hususunda gerekli düzenlemeleri yaparak belirli aralıklarla öğretim elemanlarının niteliklerini artırmak için eğitimler düzenlemesi gelişmeye açık



yönümüzdür.

[\(3\)Dış Paydaş Memnuniyeti Değerlendirme Anketi](#)'nde ilgili alt ölçüt kapsamında yöneltilen önerme ve değerleri şöyledir:

"Akademik personeli yeterli bilgi ve beceriye sahiptir." önermesinde katılımcıların %71,6'sı olumlu görüş bildirmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [\(2\)B.4.2.1\\_AKEF\\_Görevlendirme\\_Down\\_Sendromlu\\_Bireyler\\_Yaşam\\_Destek\\_Merkezi.pdf](#)
- [\(2\)B.4.2.4\\_Pedagojik\\_Formasyon\\_Eğiticilerin\\_Eğitimi\\_Toplantısı\\_Resmi\\_Yazı.pdf](#)
- [\(3\)B.4.2.2\\_Uzaktan\\_Eğitim\\_Merkezi\\_Faaliyet\\_Raporu.pdf](#)
- [\(3\)B.4.2.3\\_Harmanlanmış\\_Ve\\_Hibrit\\_Öğrenme\\_Doküman.pdf](#)

### 3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitemizde akademik teşvik sistemi Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği hükümlerince uygulanmaktadır. Öğretim üyelerinin gerçekleştirdikleri bilimsel çalışmaları ve faaliyetleri yıllık düzenli olarak YÖKSİS (Yükseköğretim Bilgi Sistemi) üzerinden güncellenmektedirler. Üniversitemiz [\(2\)Necmettin Erbakan Üniversitesi Bilgi Sistemi \(NEBİS\)](#) e entegre olarak çalışan yıl içerisinde Akademik Çalışma Hedeflerinin akademisyenler tarafından belirlendiği ve yıl sonu performans raporuna bu hedeflerin gerçekleşme durumunu yansıtarak akademik performanslar izlenmektedir.

2020 yılından beri düzenlenen [\(2\)Necmettin Erbakan University Academy Awards](#) programı ile Neva Teşvik Ödülleri, NEÜ'nün Yıldızları, NEÜ'nün Genç Yıldızları ve Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları kategorilerinde sosyal bilimler, sağlık bilimleri, mühendislik ve fen bilimleri alanında, akademik indexe göre etki değeri en yüksek bilimsel çalışmalar ödüllendirilmektedir. Üniversitemizin başarılı çalışmalara verdiği önem ve değeri gösteren Academy Awards organizasyonu ile, akademisyenlerimizi teşvik ederken, bir rekabet iklimi ve başarı kültürü oluşturulması amaçlanmaktadır.

[\(3\)Akademik Personel Memnuniyeti Değerlendirme Anketi](#)'nde ilgili alt ölçüt kapsamında akademik personele yöneltilen "Üniversitemde eğitim öğretime üstün katkı yapanların ödüllendirilmesinden memnunuz." önermesinde katılımcıların %71,8'i olumlu görüş bildirmiştir.

Üniversitemiz akademik personellerinin bilimsel çalışmalarına yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları mevcut olmakla birlikte eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları bulunmamaktadır. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme süreçlerinin tanımlanarak uygulamaya alınması gelişmeye açık yönümüzdür.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

#### 1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Necmettin Erbakan Üniversitesi Ar-Ge politikası, disiplinler arası çalışmaları özendirme suretiyle Ar-Ge alanında uygulamalı çalışmalara özel olarak ağırlık veren, ulusal Ar-Ge politikalarını önemseyen, bölgesel ve küresel ihtiyaçlar doğrultusunda katkı sağlayan ve değer üreten bir kurumsal araştırma kültürü geliştirmektedir. Üniversitemiz Ar-Ge çalışmaları kapsamında hedefleri, öğretim üyelerini nitelikli akademik çalışmalara yönlendirmek, kendilerini değerlendirmelerini sağlamak, dünyadaki ortak bilimsel standartlara ulaşarak Üniversitemizin tanınırlığını artırmak, eğitim-öğretim faaliyetlerinin yanı sıra ulusal ve uluslararası düzeyde toplantı ve organizasyonlar düzenleyen, bunlara aktif olarak katılan, çalışmalarına atıf yapılan, lisansüstü programlar yürüten, etik değerlere bağlı, üniversite sanayi ve toplum ilişkilerini değerlendirebilen seçkin öğretim üyeleri yetiştirilmesinin ilkelerini ve ölçütlerini belirlemektir.

Üniversitemiz 2019-2023 Stratejik Planında araştırma geliştirme yetkinliği ve süreçlerinin geliştirilmesine yönelik "Bölgesel, ulusal ve uluslararası ihtiyaçlar doğrultusunda bilimsel araştırma faaliyetlerini geliştirmek" amacının hedefleri "BAP Koordinatörlüğü tarafından desteklenen bilimsel faaliyet sayısını artırmak", "TÜBİTAK tarafından desteklenen araştırma projesi sayısını ve destek tutarını artırmak" ve "Bilimsel yayın sayısını artırmak" şeklinde belirlenmiştir. Bu stratejik amaçlara ulaşmak için uluslararası indekslerdeki dergilerde yayın sayısını artırmak, uluslararası kongrelere katılmak, lisansüstü programlara nitelikli öğrencilerin başvurmasını sağlamak, akademik personelin uluslararası hareketliliğini artırmak gibi belli başlı hedefler belirlenmiş bu kapsamda [\(2\)Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atama Yönergesinde](#) yer alan ek koşullara ilave olarak Üniversitemiz tarafından son yıllarda verilen ilanlarda dil ve diğer performans puanları artırılarak, uluslararası saygın dizinlerde taranan dergilerde yayın şartı ve projelerde görev almak gibi ek şartlara yer verilmiştir. Çeşitli alanlarda araştırma faaliyetlerini yürüten Üniversitemiz bünyesinde 33 adet uygulama ve araştırma merkezi bulunmaktadır.

Bölgesel, ulusal ve uluslararası ihtiyaçlar doğrultusunda bilimsel araştırma faaliyetlerini geliştirmek amacı doğrultusunda yukarıda belirtilen 3 hedef altında 7 performans göstergesi tanımlanmıştır. Bu üç hedefe yönelik belirlenen performans göstergeleri yıllık olarak Üniversitemiz [\(3\)Faaliyet Raporları](#) ile izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Ayrıca bütün akademik

birimler ve araştırma birimleri kendi yıllık öz değerlendirme raporlarında AR-GE ile ilgili performanslarını incelemektedirler. Bu hedeflere bağlı performans göstergelerinin izlenmesi üniversitemizde [\(3\)Performans Göstergeleri İzleme Sistemi](#) ile gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemiz proje desteklenmesi, kaynak aktarımı, süreçlerin mevzuata uygun olarak yürütülmesi faaliyetlerini [\(2\)Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü](#), [\(2\)Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi](#) kapsamında yürütmektedir. Ayrıca Necmettin Erbakan Üniversitesi BAP Komisyonu'nun 08/05/2023 tarih ve 4/1 nolu kararı ile onaylanarak yürürlüğe giren Necmettin Erbakan Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi'nin ilgili maddelerindeki hükümlere dayanılarak [\(2\)Necmettin Erbakan Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri \(BAP\) Koordinasyon Birimi Uygulama Esasları Kılavuzu](#) hazırlanmıştır. Araştırma geliştirme süreçlerinin yönetimiyle ilgili [\(2\)Proje Destekleme İşlemleri Yol Haritası](#), [\(2\)Proje Satınalma İşlemleri Yol Haritası](#) ve [\(2\)Dış Kaynaklı Projeler için Yol Haritası ve Belgeler](#) iş akışları birim web sayfasında yayınlanmaktadır. 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 4/c, 12/a ve 12/g maddeleri uyarınca BAP Koordinatörlüğüne bilimsel araştırma projelerine destek verilmekte, başta TÜBİTAK olmak üzere diğer kurum ve kuruluşların sağladığı proje desteklerinden faydalanılmakta, AR-GE faaliyetleriyle sanayi ile işbirliği çerçevesinde teknolojik üretim gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda yürütülen çalışmalar; BAP Birimi idari yapılanmasının oluşturulması, Personel istihdamı ve eğitimleri, Projeler kapsamında satın alınan demirbaşlar envanterinin oluşturulması, BAP satın alma işlemlerinin daha rekabetçi, şeffaf ve hızlı gerçekleştirilebilmesi amacıyla Firma Modülünün kullanılması, Yolluk ve Yevmiye işlemlerinde otomasyonun kullanılmasıdır.

Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü tarafından, Sürdürülebilir Kalkınma Projeleri, Afet ve Acil Durum Yönetimi Projeleri, Sosyal İnovasyon Projeleri, Küresel Isınma ve İklim Krizi Projeleri, Aşı ve Enfeksiyon Çalışmaları Projeleri, Koruyucu Hekimlik Projeleri, Alternatif Enerji Kaynakları Projeleri, Büyük Veri Teknolojileri Projeleri, Savunma Sanayi Teknolojileri Projeleri, Biyogüvenlik Projeleri ve Mevlâna Yılı kapsamındaki projeler [\(3\)Öncelikli Alan Araştırma Proje Konuları](#) olarak belirlenmiştir. Araştırma projelerinin idari ve mali süreçleri [\(3\)Bilimsel Araştırma Projeleri Otomasyonu \(e-BAP Otomasyonu\)](#) ile yürütülmektedir. Tamamlanmış ve en etkin bir şekilde kullanımı devam eden Talentsoft BAP Otomasyon Yazılımı Tüm Modüllü, BAP Birimi tarafından desteklenen projelerin başvuru anından sonuçlandırılmasına kadar, satın alma süreci ve muhasebe işlemleri dahil tüm süreçlerin elektronik ortamda rekabetçi, şeffaf ve hızlı gerçekleştirilmesi amacıyla kullanılmaktadır.

Üniversitemiz 2022 yılı içerisinde kadın ve erkek araştırmacıların projelere katılımı hususunda denge gözetilmesini ve karar almaya yönelik oluşturulan yönetim mekanizmalarında, proje değerlendirme ve izleme süreçlerinde kadın araştırmacı oranının dengeyi sağlayacak şekilde, politika ilkelerini belirleyen çalışmalarını sürdürmektedir. Bu kapsamda [\(3\)Necmettin Erbakan Üniversitesi Cinsiyet Eşitliği Eylem Planı \(NEÜCEP\) 2022–2025](#) yayınlanmıştır. Necmettin Erbakan Üniversitesi, kadın araştırmacı, kadın yönetici, yüksek lisans ve doktora eğitiminde kadın sayılarını artırmayı hedeflemekte ve akademik ilerlemede cinsiyet dengesine inanmaktadır. Üniversitemizin temel yönetim anlayışı, kadın ve erkek akademik, idari personel ve öğrenciler arasında denge, çeşitlilik ve eşit haklar sağlayan bir politika geliştirme ve uygulama temeline dayanmaktadır. Eylem planı üç yıllık bir dönem (2022-2025) kapsamakta ve uygulanması Üniversite Senatosu tarafından taahhüt edilmiştir. NEÜCEP [\(3\)Aile ve Gençlik Araştırma ve Uygulama Merkezi \(AGAUM\)](#) tarafından yürütülmesi ve izlenmesi planlanmaktadır. Plan, belirtilen eşitsizliklere neden olan sorunların orta vadede üstesinden gelmek üzere bir kılavuz niteliğinde olup uygulama sonuçlarının değerlendirilmesine bağlı olarak denetlenip yenilenmektedir [\(3\)Üniversitemiz Aile ve Gençlik Uygulama ve Araştırma Merkezi, Çalışmalarına Devam Ediyor](#).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

## 2. İç ve dış kaynaklar

Üniversitemiz tüm birimleri ve bölümleriyle Ar-Ge kültürünün yaygınlaştırılmasına önem vermektedir. Araştırma kaynaklarının yönetimi 2019-2023 Stratejik Planı ve Araştırma Politikasına uygun olarak yürütülmektedir. İç kaynakların projelere göre dağıtılması ve izlenmesi [\(3\)BAP Uygulama Yönergesine](#) göre yapılmaktadır. Üniversitemizin AR-GE kapsamındaki kaynakları yıllık olarak düzenlenen ve yayınlanan [\(3\)Performans Programları](#) ile izlenmektedir. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı bünyesinde birimler arası kaynak dağılımları düzenli olarak [\(3\)Birim Faaliyet Raporları](#) ile izlenmekte olup, [\(3\)Performans Programları \(Pegis\)](#) ile de yıllık gerçekleşen ve hedeflenen veriler raporlanmaktadır. Ayrıca BAP Koordinatörlüğü tarafından performans göstergeleri belirlenerek izleme yapılmaktadır [\(3\)C.1.2.1](#).

2023 yılı içinde eklenen proje sayısı 261, önceki yıldan devreden proje sayısı 423 olup BAP Koordinatörlüğü tarafından desteklenen toplam proje sayısı 684'tür. Yıl içinde tamamlanan proje sayısı 229'dur. Toplam ödenek 107.731.254,00 TL'dir. TÜBİTAK destekli önceki yıldan devreden proje sayısı 18, yıl içinde eklenen proje sayısı 15 olmak üzere toplam 33 adet TÜBİTAK destekli proje mevcuttur. Yıl içinde tamamlanan proje sayısı 11'dir. Toplam ödenek 7.345.786,68 TL'dir. 2023 yılı toplam Bilimsel Araştırma proje sayısı ise 717 adettir. Projelerin toplam parasal büyüklüğü 115.077.040,68 TL'dir [\(3\)C.1.2.2](#).

Üniversitemiz 2023 yılı Ar-Ge ve Yenilik Programı altında hedeflenen ve gerçekleşen performans göstergesi değerleri şöyledir.

Ar-Ge'ye harcanan bütçenin toplam bütçeye oranı: Yıl sonu hedefi %5,60 olan göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi %3 olmuştur. Gerçekleşme oranı %54 olmuştur ve hedefe ulaşamamıştır. BAP kapsamında desteklenen araştırma projeleri sayısı: Yıl sonu hedefi 410 olan göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi 455 olmuştur. Gerçekleşme oranı %111 olmuştur ve hedefe ulaşılmıştır. Öğretim elemanı başına düşen ar-ge proje sayısı: Yıl sonu hedefi 0,22 olan göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi 0,23 olmuştur. Gerçekleşme oranı %107 olmuştur ve hedefe ulaşılmıştır. Ulusal ve uluslararası kuruluşlar tarafından desteklenen Ar-Ge projesi sayısı: Yıl sonu hedefi 33 olan göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi 33 olmuştur. Hedefe ulaşılmıştır. Uluslararası endekslerde yer alan bilimsel yayın sayısı: Yıl sonu hedefi 1530 olan göstergenin yıl sonu

gerçekleşmesi 1630 olmuştur. Gerçekleşme oranı %107 olmuştur ve hedefe ulaşılmıştır ((3)C.1.2.3).

Üniversitemiz Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı'na bağlı birimlerde; 2023 Aralık sonu itibarı ile Basılı Yayın Sayısı (Kitap, Dergi) 155.000 adet, Elektronik Veri Tabanı (Abone) 31 adet, Elektronik Veri Tabanı (Tubitak-Ulakbim) 140 adet, E-Kitap 3.305.015 adet, E-Dergi 1.017.765 adet, Tez (Açık Erişim Dahil) 5.950.362 adet, Süreli Yayınlar 955 adet ve Makale sayısı 5.540.000 adettir ( (3)C.1.2.4). Fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları misyon, hedef ve stratejileriyle uyumlu ve yeterlidir. Kaynakların çeşitliliği ve yeterliliği Kütüphane Daire Başkanlığı tarafından izlenmekte ve iyileştirilmektedir ((3)C.1.2.5). 2023 yılında 24 adet veri tabanına abone olunarak, 78 adet veri tabanı açık erişim yoluyla, 44 adedi ise ULAKBİM-EKUAL aracılığı ile olmak üzere toplamda 146 adet veri tabanı kullanıcıların hizmetine sunulmuştur. Eğitim ve Ar-Ge faaliyetleri kapsamında ödünç verme hizmeti, yayın isteklerinin sağlanması, elektronik hizmetler, kullanıcı eğitimleri, kütüphaneler arası işbirliği (KİTS ve TÜBESS), internet erişim hizmeti, açık erişim, güncel duyuru hizmeti ve "Erişilebilir Kaynak Ofisi" hizmetleri Kütüphane Daire Başkanlığı tarafından verilmektedir. Ayrıca kütüphanemiz ANKOS (Anadolu üniversite kütüphaneleri konsorsiyumu), TÜBESS, kütüphaneler arası işbirliği takip sistemi (KİTS) VE ULAKBİM-EKUAL'a üye kütüphane olarak diğer kütüphane ve bilgi merkezleri ile işbirliği içindedir. Kütüphaneler arası işbirliği kapsamında 2023 yılı içerisinde, 58 adet kitap ödünç alınmış, 20 adet kitap ödünç verilmiştir. Üniversitemizin öğrencileri tarafından yazılan 1263 adet tez, hazırlayamın izni doğrultusunda (2)Kurumsal Akademik Arşiv (DSPACE)'e yüklenerek çevrimiçi olarak kullanıcıların hizmetine sunulmuştur. 2023 yılı Yükseköğretim programı, önlisans eğitimi, lisans eğitimi ve lisansüstü eğitim alt programı kapsamından izlenen performans göstergeleri hedeflenen değerler ve ulaşılan yılsonu değerleri şöyledir; Kütüphanede bulunan basılı ve elektronik kaynak sayısı göstergesinde hedeflenen değer 8.400.000, yılsonu gerçekleşme değeri 17.902.165'tir. Kütüphanede bulunan öğrenci başına düşen basılı ve elektronik kaynak sayısı göstergesinde hedeflenen değer 214,40, yılsonu gerçekleşme değeri 442,55'tir. Kütüphaneden yararlanan kişi sayısı göstergesinde hedeflenen değer 22.400, yılsonu gerçekleşme değeri 26.380'dir ((3)C.1.2.6). Tüm göstergelerde hedefe ulaşılmıştır. Kütüphane kaynaklarının çeşitliliği, güncelliği ve ulaşılabilirliği Üniversitemizin güçlü yönüdür.

Üniversitemizde temel uygulamalı ve disiplinler arası alanlardaki araştırma ve geliştirme faaliyetlerini merkezi bir organizasyon çerçevesinde düzenlemek için (3)Bilim ve Teknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi (BİTAM) bulunmaktadır. Bilim Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi laboratuvarları eğitim ve araştırma aktivitelerini ve alanlarını eş zamanlı ve çok yönlü olarak kapsayacak şekilde tasarlanmıştır. Üniversitemiz öğretim elemanları, Bilim Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi'ne başvuru yaparak merkezin tüm laboratuvar imkanlarından yararlanabilmektedir. Üniversitemiz Merkez Laboratuvarı araştırma kaynaklarının kullanımında, kurum içi ve kurum dışı fon kaynaklarını öncelikli olarak ülkenin milli ve stratejik hedefleri doğrultusunda, aynı zamanda bölgesel ve sanayinin ihtiyaçlarına da katkı sunacak şekilde kullanmaktadır. Ayrıca üniversitemizin tüm öğrencilerine araştırma aktiviteleri için merkezimizdeki laboratuvarlarda altyapı destekleri sağlanmaktadır. Öğretim elemanlarının yürüttüğü projeler kapsamında biyoteknoloji uygulama alanları kapsamında güncel araştırmalar yapılmakta ve bu araştırmalardan elde edilen çıktılar literatüre katkı sağlamaktadır. Merkezimiz güncel ve yüksek teknolojiye sahip cihazlarla donatılmıştır. Ulusal kaynaklarla teknolojik, özgün ve milli ürünlerin ortaya çıkmasında gerekli olan çok sayıda analiz birimde gerçekleştirilebilmektedir ((3)Analiz İşlem Süreci). Analiz talepleri ve süreçlere ait takip işlemleri (3)BİTAM Laboratuvar Sistemi (BİTAM-Labsis) aracılığıyla yürütülmektedir.

Üniversitemiz 2019-2023 Stratejik Planında araştırma geliştirme yetkinliği ve süreçlerinin geliştirilmesine yönelik "Bölgesel, ulusal ve uluslararası ihtiyaçlar doğrultusunda bilimsel araştırma faaliyetlerini geliştirmek" amacının hedeflerinden biri "BAP Koordinatörlüğü tarafından desteklenen bilimsel faaliyet sayısını artırmak" tır. Bu hedef altında bulunan performans göstergeleri 2023 yılı hedef ve gerçekleşme değerleri şöyledir. "BAP tarafından desteklenen bilimsel araştırma proje sayısı" 2023 yılı hedeflenen değer 306, yıl sonu gerçekleşme değeri 261, gerçekleşme oranı % 85'tir. "Yurtdışında düzenlenen bilimsel toplantılara BAP desteğiyle yapılan katılım sayısı" 2023 yılı hedeflenen değer 415, yıl sonu gerçekleşme değeri 1'dir. "Yurt içinde düzenlenen bilimsel toplantılara BAP desteğiyle yapılan katılım sayısı" 2023 yılı hedeflenen değer 50, yıl sonu gerçekleşme değeri 5'tir. 2023 yılında projelerde nicelik artışından çok nitelik artışına önem verilerek daha az sayıda nitelikli proje desteklendiğinden BAP tarafından desteklenen bilimsel araştırma projesi sayısında hedeften sapma meydana gelmiş, gösterge performansı %85 olmuştur. Yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantılara katılımlara sınırlama getirildiğinden bu kapsamdaki hedeflere ulaşılamamıştır. Stratejik Hedefin genel performansı %45 olmuştur.

"TÜBİTAK tarafından desteklenen araştırma projesi sayısını ve destek tutarını artırmak" hedefinin altında bulunan performans göstergeleri 2023 yılı hedef ve gerçekleşme değerleri ise şöyledir. "TÜBİTAK tarafından desteklenen araştırma proje sayısı" 2023 yılı hedeflenen değer 7, yıl sonu gerçekleşme değeri 32 olmuştur. "TÜBİTAK'tan araştırma projelerine sağlanan finansmanın artış oranı (%)" 2023 yılı hedeflenen oran 200, yıl sonu gerçekleşme değeri 200'dir. Tüm göstergelerde hedefe ulaşılmıştır. Stratejik Hedefin genel performansı %100 olmuştur ((3)C.1.2.7).

(3)Akademik Personel Memnuniyeti Değerlendirme Anketinde ilgili alt ölçüt kapsamında akademik personele yöneltilen önermeler ve sonuçlar şöyledir:

"Üniversitemin bilimsel çalışmalara katılım için (sempozyum, kongre, vb.) verdiği finansal destek yeterli düzeydedir." önermesi için ankete katılan akademik personelin memnuniyet oranı %54,7'dir. "Üniversitemde Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) fonu yeterli düzeydedir." önermesi için ankete katılan akademik personelin memnuniyet oranı 60,6'dır. "Üniversitemin araştırma faaliyetleri ile ilgili sağladığı fiziksel imkanlar (mekan, donanım, araç-gereç) yeterlidir." önermesi için ankete katılan akademik personelin memnuniyet oranı %62,6'dır. "Akademik çalışmalara destek amaçlı kütüphane hizmetleri (basılı yayın, veri tabanı, e-dergi, e-kitap, vb.) yeterlidir." önermesi için ankete katılan akademik personelin memnuniyet oranı %73,4'tür. Akademik personel genel olarak araştırma faaliyetlerine yönelik finansal ve fiziksel imkanlardan memnun değildir. Ancak kütüphane hizmetlerinde memnuniyet yüksek olup kütüphane kaynaklarının çeşitliliği ve miktarı güçlü yönlerimizdendir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

## Kanıtlar

- [\(3\)C.1.2.1 2023 Yılı BAP Faaliyet Raporu Performans Göstergeleri.pdf](#)
- [\(3\)C.1.2.2 Bilimsel Faaliyet Sayısı 2023 NEÜ Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [\(3\)C.1.2.3 ArGe Ve Yenilik Programı Gösterge Değerleri 2023 Yılı Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [\(3\)C.1.2.4 Kütüphane Kaynakları 2023 NEÜ Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [\(3\)C.1.2.5 2023 Yılı Kütüphane Daire Başkanlığı Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [\(3\)C.1.2.6 Kütüphane Kaynakları Performans Göstergesi Gerçekleşme Sonuçları Formu.pdf](#)
- [\(3\)C.1.2.7 Stratejik Plan Hedef Performans İzleme 2023 Faaliyet Raporu.pdf](#)

## 3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Üniversitemizde Eğitim Bilimleri Enstitüsünde 18 adet, Fen Bilimleri Enstitüsünde 17 adet, Sağlık Bilimleri Enstitüsünde 18 adet, Sosyal Bilimler Enstitüsünde 38, toplamda 91 adet doktora programı bulunmaktadır ((3)C.1.3.1). Doktora düzeyi eğitimi destekleyen bir üniversite olarak doktora öğrencisi alımı yapılmakta, bu doğrultuda Üniversitemize bağlı enstitülerde yürütülen yüksek lisans, doktora ve sanatta yeterlik programlarından oluşan lisansüstü eğitim ve öğretim ile bilimsel araştırma ve uygulama faaliyetleri, [\(2\)Necmettin Erbakan Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#) ile düzenlenmektedir. Doktora programlarının süreçleri birimlerimiz tarafından belirlenmiş, şeffaf bir şekilde işlemektedir [\(\(2\)Fen Bilimleri Enstitüsü Doktora Programı Süreçler\)](#). Lisansüstü öğrencilere yönelik doktora, yüksek lisans ve tezsiz yüksek lisans yol haritaları belirlenmiş ve ilgili enstitü sayfasında yayınlanmıştır ((2)C.1.3.2, (2)C.1.3.3). 06.01.2022 tarihinde yayımlanan Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğinde yeterlilikler konusunda güncellemeler yapılmış ve mezuniyet ile ilgili bazı kriterler değiştirilmiştir. Öğrencinin, doktora programına kayıt olduğu tarihten sonra olmak üzere, isminin ve Üniversite isminin olduğu bilimsel makalesinin Senato tarafından kabul edilen ulusal/uluslararası indekslerce taranan dergilerde yayımlanmış olması doktora tez savunmasına girme şartı olarak aranır. Henüz yayımlanmamış ancak DOI numarası alınmış eserler ile erken görünüm (online first) aşamasındaki eserler de yayımlanmış gibi kabul edilmektedir. Ayrıca 03.07.2023 tarih ve 2023/12-08 sayılı Senato kararı ile [\(2\)Lisansüstü Eğitim Öğretim Süreci Uygulama Esasları](#) kabul edilerek uygulamaya alınmıştır.

Üniversitemiz Eğitim Bilimleri Enstitüsünde 229, Fen Bilimleri Enstitüsünde 215, Sağlık Bilimleri Enstitüsünde 149, Sosyal Bilimler Enstitüsünde 703, toplamda 1.296 doktora öğrencisi mevcuttur. Ayrıca Türk Cumhuriyetleri ve Akraba Topuluklarından gelen doktora öğrenci sayısı Eğitim Bilimleri Enstitüsünde 10, Fen Bilimleri Enstitüsünde 5, Sağlık Bilimleri Enstitüsünde 4, Sosyal Bilimler Enstitüsünde 36, toplamda 55'dir. İkili anlaşmalar çerçevesinde gelen doktora öğrencisi sayısı Sosyal Bilimler Enstitüsünde 8 öğrencidir. Diğer doktora öğrenci sayıları ise Eğitim Bilimleri Enstitüsünde 10, Fen Bilimleri Enstitüsünde 18, Sağlık Bilimleri Enstitüsünde 1, Sosyal Bilimler Enstitüsünde 110, toplamda 139'dur. Toplam doktora öğrencisi sayısı 1498'dir ((3)C.1.3.4).

Doktora öğrencilerine yönelik burs hizmetleri 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 10. maddesi uyarınca Üniversitemiz doktora öğrencilerinin YÖK doktora burslarından yararlanmaları sağlanmaktadır. Üniversitemizde 100/2000 Doktora bursu alan 36 öğrenci bulunmaktadır. 2023 yılında doktora öğrencilerine yönelik burs hizmetleri 1.902.230 TL değerindedir ((3)C.1.3.5) Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenecek öncelikli alanlarda sağlanan burslardan yararlanan doktora öğrenci sayısı hedeflenen değer 35 iken yıl sonu gerçekleşme değeri 15 olmuştur. Hedefe ulaşılamamıştır ((3)C.1.3.6). Erasmus Burs Hareketliliği kapsamında 112.805 € toplam burs ödemesi yapılmış olup giden öğrenci sayısı 80'dir ((3)C.1.3.7).

Faaliyetlere İlişkin Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi alt program hedef ve gösterge gerçekleşme oranları 2023 yılı Faaliyet Raporunda belirtilmiş olup değerler aşağıdaki şekildedir:

Doktora eğitimini tamamlayanların sayısı: Yıl sonu hedefi 107 olan göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi 137 olmuştur. Eğitim bilimleri kontenjan doluluk oranı: Yıl sonu hedefi %92 olan göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi %91 olmuştur. Fen bilimleri kontenjan doluluk oranı: Yıl sonu hedefi %88 olan göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi %92 olmuştur. Sağlık bilimleri kontenjan doluluk oranı: Yıl sonu hedefi %94 olan göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi %93 olmuştur. Sosyal bilimler kontenjan doluluk oranı: Yıl sonu hedefi %95 olan göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi %92 olmuştur ((3)C.1.3.8).

Üniversitemiz BİTAM alt yapısı lisans, lisansüstü programda eğitim öğretim gören öğrencilerin ve aynı zamanda doktora sonrası araştırmacıların kullanımına açıktır. Üniversitemiz sanayi ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik olarak, doktora öğrencilerini de sisteme dahil ederek araştırmaya destek vermekte ve "Sanayi Doktora Programı" kapsamında, sanayi ile ortak araştırma projeleri yürütmektedir. Sanayi İşbirliği çalışmalarını arttırmak amacıyla faaliyetler de sürdürülmektedir [\(3\)7. Konya Savunma Sanayi Tedarikçi Buluşmaları'nda Katılımcı Olarak Yerimizi Aldık](#).

Araştırma süreçlerin yönetimine ilişkin lisansüstü öğrencilerine bilimsel araştırma yöntemleri ve yayın etiği dersi verilmektedir [\(3\)Bilimsel Arş. Yöntemleri ve Yayın Etiği Dersi](#)). Ayrıca bir çok birimizde öğrencilerin ulusal/uluslararası kongrelere katılımı teşvik edilmektedir [\(3\)Hemşirelik Öğrencileri Kongresi](#)).

Üniversitemiz Büyük Veri Koordinatörlüğü ve Sosyal İnovasyon Ajansı iş birliğiyle lisansüstü eğitimi devam eden öğrencilere yönelik "Veri Odaklı Sosyal Çözüm Kampı"nın ikincisi SİA Big Data Hub gerçekleştirilmiştir [\(3\)Üniversitemizde "Veri Odaklı Sosyal Çözüm Kampı"](#).

Lisans ve Lisansüstü öğrencilerin eğitim süreçlerini daha donanımlı bir şekilde tamamlamalarına ve kendi alanlarında özgün araştırmalar yürütebilmelerine katkı sağlamayı amaçlayan Geleceğin Akademisyen Adayları "Genç Araştırmacı Programı", Üniversitemiz ve Konya Büyükşehir Belediyesi iş birliğiyle hayata geçirilen Sosyal İnovasyon Ajansı tarafından düzenlenmiştir [\(3\)Geleceğin Akademisyen Adayları "Genç Araştırmacı Programı"nı Tamamladı](#).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve



doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

## Kanıtlar

- [\(2\)C.1.3.2 Doktora Programı İş Akışı.pdf](#)
- [\(2\)C.1.3.3 Doktora Yol Haritası.pdf](#)
- [\(3\)C.1.3.1 Doktora Programları 2023 NEÜ Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [\(3\)C.1.3.4 Doktora Öğrenci Sayısı 2023 NEÜ Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [\(3\)C.1.3.6 Burslardan Yararlanan Doktora Öğrenci Sayısı Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [\(3\)C.1.3.7 Erasmus Burs Hareketliliği Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [\(3\)C.1.3.5 Doktora Öğrencilerine Yönelik Burs Hizmetleri NEÜ Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [\(3\)C.1.3.8 Performans Göstergesi Gerçekleşme Sonuçları Formu Faaliyet Raporu.pdf](#)

## 2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

### 1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemizde bilimsel araştırmaların belirlenmesi, verimli ve etkili bir şekilde gerçekleşmesi amacıyla yönelik olarak bölümdeki öğretim elemanları arasında bir iletişim ve iş bölümü sağlanmaktadır. Birçok birim tarafından yayın teşviki sağlamak üzere akademik personelden yaptıkları çalışmaların ve faaliyetlerin yazılı listesi istenmektedir. Akademik personelden alanlarına özgü 2023 yılı bilimsel etkinlikleri ve 2024 yılı hedefleri konusunda bölüm başkanlıkları tarafından geri bildirimler alınmaktadır. Ayrıca görev süresi biten akademik personelin görev yenileme sürecinde yaptıkları faaliyetler ve yayınlar yazılı olarak istenerek görev süresi uzatmalarda ve yeniden atamalarda dikkate alınmaktadır. Üniversitemizde güncellenen [\(2\)BAP Yönergesi](#) kapsamında kaynak dağılımının sistematik olarak gerçekleştirilmesi için yeni proje destekleri eklenmiş olup proje türleri arttırılmıştır. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı bünyesinde birimler arası kaynak dağılımları düzenli olarak izlenmekte olup [\(3\)Performans Programları](#) ile yıllık gerçekleşen ve hedeflenen veriler raporlanmaktadır. Ayrıca BAP Koordinatörlüğü tarafından yayınlanan Uygulama Esasları Ve Bilgilendirme Kılavuzu ile desteklenecek proje türleri, bütçeleri ve başvuru koşulları paylaşılmaktadır ((2)C.2.1.1).

Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere Üniversitemiz bünyesinde çeşitli seminerler, paneller ve eğitimler düzenlenmektedir. Ayrıca akademik personelin çalışma hedeflerini belirleyebilmesi ve gelişimini izlenebilmesi için NEÜ Bilgi Sistemi (NEBİS) aracılığıyla akademik projeksiyonlar izlenmektedir ((3)C.2.1.2).

Üniversitemiz [\(2\)Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı](#) 2023 yılında 24 adet veritabanına abonelik sağlamıştır. Buna ek olarak ULAKBİM abonelikleri ile kurumumuz tarafından 44 adet veritabanına erişim sağlanabilmektedir ((2)C.2.1.3).

Üniversitemiz Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı ile dünyanın önde gelen bilgi sağlayıcısı ve yayıncısı Proquest arasında imzalanmış olan protokol kapsamında, Üniversitemiz bünyesinde yer alan yüksek lisans ve doktora tezleri, dünyanın en geniş kapsamlı tez veri tabanı olan ProQuest Dissertations & Theses Global veri tabanında yer almaktadır. Akademik personellerimizin talepleri doğrultusunda Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı olarak UpToDate Advanced veri tabanına abone olunmuştur. Tarama, tanı testleri, ayakta ve yatan hasta tedavilerine uygun klinik karar desteği sağlamak için UpToDate® Pathways ve Lab Interpretation™ kullanıcıların hizmetine sunulmuştur. İşletme, Psikoterapi, Kriminoloji, Eğitim, Çevre Bilimleri, Sağlık ve Sosyal Bakım, Liderlik, Medya, İletişim, Kültür Çalışmaları, Hemşirelik, Politika, Uluslararası İlişkiler, Psikoloji, Sosyal Çalışmalar ve Sosyoloji alanlarını içeren 5800'den fazla e-kitap ve referans kaynakları içeren Sage Knowledge veri tabanına abone olunmuştur. Diyabet, beslenme, obezite, onkoloji, pediatri vb. alanları içeren MEDLINE Ultimate veritabanına, Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi, Çocuk Diş Hekimliği, Diş Halk Sağlığı, Odontoloji, Endodonti, Ortodonti, Periodontoloji, Protetik Diş Tedavisi alanlarında Dentistry & Oral Sciences Source veri tabanına abone olunmuştur.

TÜBİTAK ULAKBİM tarafından yürütülen EKUAL Projesi kapsamında, Wiley yayınevine ait elektronik dergilere 2018 yılından bu yana erişim sağlanmaktadır. Bir erişim (Read) anlaşması olan mevcut 2022-2024 Wiley anlaşması, 2023-2025 dönemini kapsayacak şekilde "Oku & Yayımla" (Read & Publish) modeline dönüştürülmüştür. "Oku ve Yayımla" anlaşması olan söz konusu Wiley Açık Erişim (AE) Anlaşması kapsamında, Üniversitemiz bünyesindeki araştırmacılar, Wiley yayınevini yaklaşık 1367 e-dergisine erişmekle birlikte Web of Science (WOS)'da yer alan, Q1 ve Q2 Grubu Wiley Hibrit ve Wiley Gold Dergilerinde (Hindawi hariç) "Research Article", "Review Article", "Data Article" ve "Rapid Publication" türündeki yayınları AE desteği kapsamında olacaktır. Kurum araştırmacılarınca, kapsam içindeki Wiley dergilerine gönderilmiş ve kabul edilmiş yayınları, yazarın istemesi halinde, Makale İşlem Ücreti (Article Processing Charge – APC) ödenmeden, "Açık Erişim"li yayınlanması mümkün olacaktır. ((3)Veri Tabanı Erişim ve İstatistik Sistemi (VETİS))

1500'den fazla akademik dergi, 2000'in üzerinde konferans başlıkları ve 100.000'in üzerinde tez içermekte olan; tam metin içerik ile Arapça süreli yayınlarda ve akademik dergilerdeki araştırma ve çalışmaları bir araya getiren Dar Almandumah veritabanları aboneliği gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca Üniversitemiz [\(2\)Bilimsel Yayınlar Koordinatörlüğüne](#) bağlı birimlerin etkin çalışımı ile 2023 yılı sonunda dünya çapında milyonlarca kullanıcıya hizmet sağlamaktadır. [\(3\)Necmettin Erbakan Üniversitesi Yayınları](#) yapılan işbirliği anlaşmalarıyla global ölçekte artık Necmettin Erbakan University Press (NEU Press) markası haline gelerek uluslararası yayınevi kimliğiyle bünyesindeki 20'den fazla bilimsel dergi ve 300'den fazla bilimsel kitapla yayın hayatına devam etmektedir [\(3\)Dergilerimiz](#), [\(3\)E-Katalog](#) NEU Press olarak, Türkiye'de ilk defa EBSCO ile bir anlaşma yapılarak, envanterinde yer alan yayınların elektronik olarak Dünya genelinde en çok tercih edilen e-kitapların yer aldığı EBSCO Collection Manager'da (ECM) taranması sağlanmıştır. Bunu yanı sıra "NEU Press" bünyesinde yer alan kitaplar Web of Science'in bir parçası olan Book Citation Index'te (BKCI) ve bilimsel toplantılara ait çıktıkların yer aldığı bildiri kitapları da Conference Proceedings Citation Index (CPCI) taranmaktadır. Yayınlarımız dünyadaki en büyük çevrimiçi kamu erişim kataloğu olan WorldCat

tarafından da taranmaktadır, indekslenmektedir. Nitekim bu indekslemeler ve taranmalar kitapların dünya çapında milyonlarca kullanıcı tarafından aranabilir olmasını, araştırmacılara çalışmalarını geniş bir kitleye sunmalarını ve yeni gelişen araştırma eğilimlerini ve potansiyel işbirliklerini belirlemelerini sağlamaktadır. Yedi farklı kategoride (Bilimsel/Akademik, Ders Kitabı, Yardımcı Ders Kitabı, Kültür, Bilimsel Toplantılar, Çeviri ve Prestij Yayınları) yayın hayatına devam eden Necmettin Erbakan Üniversitesi Yayınları (NEU PRESS,) yapılan işbirlikleri ve anlaşmalar neticesinde Üniversitelerarası Kurul Başkanlığı'nın (ÜAK) Doçentlik Başvuru Şartları'nda belirttiği tanımda tanınmış/bilinen Uluslararası Yayınevi olup, en az beş yıldır uluslararası düzeyde düzenli faaliyet yürüten, yayınladığı kitapların bir çoğu dünyada ilk 500'e giren üniversitelerin kataloglarında yer alan ve aynı alanda farklı yazarlara ait en az 20 kitap yayınlamış olan yayınevi statüsündedir.

Abone olunan ve ULAKBİM-EKUAL aracılığı ile kullanıcılarımızın hizmetine sunulan veri tabanlarının etkili ve verimli bir şekilde kullanılması için yaklaşık 350 adet online eğitimler gerçekleştirilmiştir. Webinarlara katılım için kullanıcılara Kütüphane Ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı web sayfasında "[\(3\)Duyurular](#)" menüsünden duyurulmuştur.

Üniversitemiz Bilimsel Yayınlar Koordinatörlüğü ile Web of Science (WoS) iş birliği kapsamında "Araştırma Stratejisi ve Performansı: Bilimde Yeni Trendler ve Etkili Dergilerde Yayın Yapmak" eğitimi verilmiştir. Programda 'InCites Benchmarking & Analytics', 'Journal Citation Reports', 'Essential Science Indicators' hakkında bilgiler verilmiş etkinlikte ayrıca, araştırma performansı kıyaslama, araştırma stratejisi tanımlama, bilimde yeni trendleri izleme ve en etkili araştırma projelerini tespit etme, dergi etki faktörü- JIF, Quartiles verilerine erişme, yazarlar, kurumlar, dergiler gibi temel verileri keşfetme ve veri setleri oluşturma konularında kapsamlı bir eğitim verilmiştir ([\(3\)Üniversitemizde Bilimsel Yayıncılık Adına Önemli Eğitim](#)).

Kültür ve Turizm Bakanlığı, Konya Büyükşehir Belediyesi ve Üniversitemiz Sosyal İnovasyon Ajansı iş birliğiyle geçen yıl ilki düzenlenen Yayıncılık Yaz Okulu'nun 2. si, 28 Ağustos 2023 tarihinde gerçekleştirilmiş olup, "Çocuk ve İlk Gençlik Yayıncılığı" temasıyla düzenlenen ve Türkiye'nin dört bir yanından mesleki hayatlarına yayıncılık sektöründe devam etmek isteyen gençlerin yer aldığı Yayıncılık Yaz Okulu'nda eğitimler 3 Eylül 2023 tarihine kadar bir hafta süreyle devam etmiş eğitime katılan öğrencilere program sonunda rektörlüğümüz tarafından katılım sertifikası takdim edilmiştir ([\(3\)Nitelikli Yayıncılar Yetiştiren "Yayıncılık Yaz Okulu" Başladı](#)).

ANKOS kapsamında 21-24 Kasım 2023 tarihlerinde ANKOS Link 2023 Uluslararası Konferansı "Bilgiye Erişimde Eşitsizlik ve Sürdürülebilirlik" temasıyla düzenlenmiş, çalışmaya Kütüphane Daire Başkanlığı olarak üst düzeyde katılım gerçekleştirilmiştir.

Üniversitemiz ve Clarivate Web of Science işbirliği ile Türkiye'de alanında ilk kez 'Incites ile Bilimsel Yayın Performansı ve Verimlilik: Necmettin Erbakan Üniversitesi Örneği' başlıklı bir online forum gerçekleştirilmiştir. Çok sayıda katılımcının yer aldığı, değerlendiricilerin, yöneticilerin ve kütüphanecilerin araştırma değerlendirmesine yönelik en iyi uygulamaları paylaşmak üzere bir araya geldiği InCites Forumu'nda, Web of Science™ tarafından sağlanan seçici, yapılandırılmış ve eksiksiz veriler üzerine inşa edilmiş ve özelleştirilmiş atıf verileri, küresel ölçümler ve çok boyutlu kurumsal profiller ile bilimsel yayın stratejisi oluşturma, performans ölçümü, kalitenin artırılması ve bilimsel yayın süreçlerinde verimliliğin artırılması konuşulmuştur. Bilimsel veriler ışığında Necmettin Erbakan Üniversitesi'nin başarı öyküsü mercek altına alınmıştır ([\(3\)Üniversitemiz'de Bilimsel Yayın Performansı ve Verimlilik Konuşuldu](#)).

Üniversitemiz Hemşirelik Fakültesinde, 2237-A TÜBİTAK Bilimsel Eğitim Etkinlikleri tarafından desteklenen 'Rehber Hemşire Eğitimi' kursu gerçekleştirilmiştir. Üniversitemiz, Akdeniz Üniversitesi, Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi ve Hacettepe Üniversitesinden alanında uzman eğitimcilerin katkılarıyla düzenlenen ve toplam 2 gün süren kursa Üniversitemiz Tıp Fakültesi Hastanesi, Selçuk Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi, Konya Numune Hastanesi, Konya Şehir Hastanesi, Meram Devlet Hastanesi, Dr. Ali Kemal Belviranlı Kadın Doğum ve Çocuk Hastalıkları Hastanesi ile Özel Medova Hastanesinden hemşireler katılmıştır ([\(3\)Üniversitemizde, Hemşirelere 'Rehber Hemşire Eğitimi' Kursu](#)).

Üniversitemiz tüm akademik birimlerinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesi ([\(2\)Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Yönergesi](#)) kapsamında gerçekleştirilmektedir. Öğretim elemanlarının yurtiçi ve yurtdışı bilimsel etkinliklere katılımı ilgili yönerge kapsamında desteklenmektedir. Öğretim üyelerinin sürekli mesleki gelişim etkinliklerine katılımının sağlanması amacıyla tüm akademik birimlerimizde paydaşı olduğu kongre, seminer, webinar, uygulamalı eğitimler düzenlenmekte ve öğretim elemanlarımızın, araştırma görevlilerinin bu etkinliklere katılımı sağlanmaktadır. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin ([\(3\)Performans Göstergeleri İzleme Sistemi \(PEGİS\)](#))'den yararlanılmakta ve ([\(3\)Faaliyet Raporlarında](#)) belirtilmektedir.

[\(3\)Akademik Personel Memnuniyeti Değerlendirme Anketi](#)nde ilgili alt ölçüt kapsamında akademik personele yöneltilen önermeler ve sonuçlar şöyledir:

"Üniversitemde akademik personel için araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere verilen eğitim ve etkinlik sayısı (çalıştay, proje, vb.) yeterlidir." önermesi için ankete katılan akademik personelin memnuniyet oranı %67,2'dir. "Üniversitem araştırma ve yayın yapabilmek için yeterli zaman ayırmama olanak sağlamaktadır." önermesi için ankete katılan akademik personelin memnuniyet oranı 62,6'dır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

#### Kanıtlar

- [\(2\)C.2.1.1\\_BAP\\_Uygulama\\_Esasları\\_Ve\\_Bilgilendirme\\_Kılavuzu.pdf](#)
- [\(2\)C.2.1.3\\_2023\\_Yılı\\_Abone\\_Olunan\\_Veri\\_Tabanları.pdf](#)
- [\(3\)C.2.1.2\\_NEBİS\\_Akademik\\_Calışma\\_Hedefleri\\_Ekran\\_Görüntüsü.jpg](#)

## 2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Üniversitemizde kurumlar arası işbirliklerini, disiplinlerarası girişimleri, sinerji meydana getirecek ortak girişimleri özendirecek mekanizmalar mevcuttur ve etkindir. Lisansüstü programları, araştırma ağlarına katılım, ortak araştırma birimlerinin varlığı, ulusal ve uluslararası işbirlikleri gibi çoklu araştırma faaliyetleri mevcuttur ve desteklenmektedir. Birimlerimizde erasmus programları etkin olup birçok programda akademik personel değişim programından yararlanabilmektedir ((3)C.2.2.1). Ayrıca kurumlar arası işbirliği kapsamında sanayi iş birliği ve tematik alanlar araştırma projeleri alınmaktadır ((3)C.2.2.2), [\(3\)Beslenme ve Diyetetik Bölümü Arş. Gör. Elif Didem Örs Demet, REGENEU Avrupa Birliği Araştırma ve İnovasyon Programı Tarafından Finanse Edilen HORIZON Projesinde Araştırmacı Olmuştur](#). Bunun yanı sıra uluslararası ve ulusal işbirliği kapsamında çeşitli Üniversitelerle Erasmus, Farabi ve Mevlana Değişim Programı Anlaşmaları bulunmaktadır. 2023 yılı içerisinde Erasmus Değişim Programı kapsamında giden öğretim elemanı sayısı 55, gelen öğretim elemanı sayısı 10'dur. Toplam burs ödemesi giden öğretim elemanları için 4.409 €'dur ((3)C.2.2.3).

Üniversitemiz Ortak Eğitim Koordinatörlüğü öncülüğünde Aselsan Konya, Havelsan Hava Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş ve Türksat Uydu Haberleşme Kablo Tv ve İşletme A.Ş. firmaları ile Ortak Eğitim Protokolleri imzalanmıştır ((3)C.2.2.4 (3)C.2.2.5, (3)C.2.2.6).

Üniversitemiz İle Türksat arasında imzalanan Ortak Eğitim Protokolü kapsamında Mühendislik Fakültesinde öğrenim gören ve ilk 3 yılda başarılı olan öğrencilerin, eğitimlerinin son yılında ücretli, tam zamanlı ve sigortalı olarak Türksat'ta İntörn Mühendis olarak çalışma imkânı verilmektedir. İmzalanan bir diğer iş birliği protokolü olan Aday Mühendislik Programı 'Düş Peşine' ile de Üniversitemiz Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi 4. sınıf öğrencileri, haftada 2 gün Türksat'ta ücretli ve sigortalı olarak çalışma imkanı bulunmaktadır ([\(3\)Üniversitemiz İle Türksat Arasında 2 Farklı İş Birliği](#)).

Uluslararasılaşma faaliyetleri çerçevesinde Üniversitemiz ile University of Eastern Piedmont (Doğu Piyemonte Üniversitesi) arasında konsorsiyum dahilinde ortak uluslararası yüksek lisans programı açmak başta olmak üzere, Erasmus öğrenci değişimi konularında iş birliği anlaşması yapılmış ve niyet mektubu imzalanmıştır ([\(0\)Üniversitemiz, Uluslararası Anlaşmalara Bir Yenisini Daha Ekledi](#)).

Üniversitemiz, uluslararası strateji hedeflerine ulaşmak amacıyla atılan adımlara Don State Technical University (DSTU) ile karşılıklı iş birliği anlaşması imzalayarak bir yenisini daha eklemiştir. Anlaşmayla birlikte ziraat ve mühendislik alanlarında ortak bilimsel proje araştırmaları, ortak akademik programların açılması, karşılıklı Türkçe ve Rusça dil eğitimi verilmesi planlanmaktadır ([\(3\)Üniversitemiz, Uluslararası Bağları Güçlendirmeye Devam Ediyor](#)).

Türkiye Ulusal Ajansı, 115 proje arasından, Üniversitemiz Dış İlişkiler Erasmus Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan KA171 Projesi'ni onaylamıştır. Üniversitemiz bünyesinde yer alan öğrenci ve öğretim elemanlarının yurt dışında eğitim-öğretim deneyimleri kazanmalarının amaçlandığı KA171 Projesi ile Üniversitemiz, Erasmus ağına 11 yeni ülkeyi dâhil etmiş ve Türkiye Ulusal Ajansı tarafından 52 bin 95 avro destek almıştır. Bu destekle Üniversitemiz, Kosova, Bosna Hersek, Ukrayna, Kanada, Hindistan, Arnavutluk, Moldova, Azerbaycan, Cezayir, Ürdün ve Sudan'daki üniversiteler ile iş birliği yaparak öğrenci ve öğretim elemanı değişimini gerçekleştirebilecektir ([\(2\)Üniversitemizin Ağları Tüm Dünyayı Sarıyor](#)).

NEÜ Yayınları ile dünyaca ünlü yayıncı SAGE arasında yayıncılık konularında iş birliği adımları atılmış her iki yayınevi arasında ortak yayın ve dergi iş birliği, dönüştürücü anlaşmalar, bilimsel araştırma süreçlerine dair alt yapı desteği ile ortak webinar ve eğitim yapılması hususları görüşülmüştür ([\(3\)NEÜ Yayınları ve SAGE Arasında İş Birliği](#)).

Üniversitemiz KONÜDAM Deneysel Tıp Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Konya Gıda ve Tarım Üniversitesi arasında akademik çalışmalarla ilgili iş birliği protokolü imzalanmıştır. İmzalanan protokollerle, deneysel araştırma merkezi bulunmayan ya da deneysel araştırma merkezleri yeterli koşullara sahip olmayan araştırmacıların, ihtiyaç duydukları deneysel araştırma imkanlarına ulaşabilmeleri için KONÜDAM'ın sahip olduğu imkânlar araştırmacılara sunulmaktadır ([\(3\)Üniversitemizden Araştırmacılara Bilimsel Çalışmaları İçin Altyapı ve Tecrübe Desteği](#)).

Amerika Birleşik Devletleri Arkansas Teknik Üniversitesi ile Üniversitemiz arasında lisansüstü ortak eş danışmanlık, öğrenci ve öğretim elemanı değişimi, ortak eğitim programları, bilimsel projeler, staj imkanları gibi işbirliklerini içeren protokol imzalanmıştır ([\(3\)Amerikan Arkansas Teknik Üniversitesi ile mutabakat anlaşması imzalandı](#)).

Turizm sektöründe temel yetkinlikler ve dijital becerilere sahip gençlerin yetiştirilmesinin hedeflendiği, Brüksel merkezli Erasmus+ Merkezi Başvuruları (ERASMUS-YOUTH-2022-CB) kapsamında finanse edilen [Kapasite Geliştirme Projeleri](#) kapsamında finanse edilen TOURBINE Projesi, Üniversitemiz ve Konya Büyükşehir Belediyesi ortaklığında kurulan Sosyal İnovasyon Ajansı'nın (SİA) ev sahipliğinde, Hollanda, Yunanistan, Bosna Hersek, Mısır, Ürdün ve Tunus'tan gelen proje ortakları ile ilk yüz yüze toplantı gerçekleştirilmiştir. TOURBINE projesi Gençlik alanında Kapasite Geliştirme projeleri kapsamında Türkiye'nin koordinatör olarak kabul aldığı ilk proje olma özelliğini taşımaktadır. Proje, turizm sektöründe temel yetkinlikler ve dijital becerilere sahip gençler yetiştirmeyi hedeflemektedir ([\(3\)TOURBİNE Projesiyle Yenilik ve İstihdam Hedefleniyor](#)).

Konya Valiliği himayelerinde, Üniversitemiz ve Konya İl Millî Eğitim Müdürlüğü iş birliğinde, Konya Büyükşehir Belediyesinin destekleriyle 3. Uluslararası Projeden Uygulamaya Eğitim Sempozyumu düzenlenmiştir. 07-09 Eylül 2023 tarihleri arasında düzenlenen sempozyumda; Erasmus, eTwinning, TÜBİTAK, TEKNOFEST, eğitim içerikli üniversite öğrenci projeleri, kalkınma ajansları ile kamu kurum ve kuruluşlarının desteklediği eğitimle ilgili projeler, öğretimde iyi örnekler, eğitimde iyi örnekler ve projelerle ilgili araştırmalar tema olarak işlenmiş olup 554 katılımcının 178 bildiri sunduğu UPUES 2023, gerçekleştirilen 39 oturumun ardından kapanış programı ile sona ermiştir ([\(3\)3. Uluslararası Projeden Uygulamaya Eğitim Sempozyumu Gerçekleştirildi](#)).

Yargıtay Başkanlığı ve Üniversitemiz arasında "Hukuk Fakültesi Öğrencileri Staj, Hukuk Kliniği Çalışmaları ve Eğitim İş Birliği Protokolü" imzalanmıştır ([\(2\)Üniversitemiz ile Yargıtay Arasında İş Birliği](#)).

Üniversitemiz ve Konya Büyükşehir Belediyesi iş birliğinde kurulan Sosyal İnovasyon Ajansı (SİA), Drambllys İspanya, Artifactory Yunanistan, SEALS Hollanda, C.I.P Kıbrıs ortaklığında yürütülen ve Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Merkezi Başkanlığı tarafından Erasmus+ Gençlik alanında İş birliği Ortaklıkları kapsamında finanse edilen Get2Action Gençlik Projesi, gençlerin hem aktif, sivil ve kültürel katılıma teşvik edilmesini hem de bu alanda dijital yeterliliklerinin artırılması ve girişimcilik becerilerinin geliştirilmesini hedeflemektedir. Amacı ise gençlerin, hem kültürel miraslarını koruma ve yaşatma hem de dijital çağın gereksinimlerine uyum sağlayacak yeteneklerini artırmaktır ([\(3\)Üniversitemiz Koordinatörlüğünde Yürütülen Get2Action Projesi'nin İlk Uluslararası Toplantısı ve Öğrenme, Öğretme ve Eğitim Etkinliği Yunanistan'da Gerçekleştirildi](#)).

Üniversitemiz, 2023 yılı Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Merkezi Başkanlığınca (Türkiye Ulusal Ajansı) Erasmus+ Ana Eylem 2 Yükseköğretim Alanında İşbirliği Ortaklıkları (KA220-HED) kapsamında yapılan 135 proje başvurusu arasından sadece yedi kurumun kabul aldığı listeye girerek önemli bir başarıya daha imza atmıştır. Üniversitemiz koordinatörlüğünde, Konya Teknik Üniversitesi, Almanya'dan Paderborn Üniversitesi, İspanya'dan Malaga Üniversitesi, Yunanistan'dan Girit Üniversitesi ve Sırbistan'dan WEBIN ortaklığında yürütülecek proje kapsamında, ilgili üniversitelerin uluslararası öğrencilerine yönelik hem yüz yüze hem de çevrimiçi olarak dijital öyküleme gibi yenilikçi öğretim metodları ile harmanlanmış multidisipliner bir yaklaşımla zenginleştirilmiş dil öğretim programları tasarlanacaktır. E-STORIES aracılığıyla konsorsiyum tarafından, uluslararası/göçmen üniversite öğrencilerinin buldukları ülkenin dilini kullanmada kazanımlar sağlanması, özellikle konuşma ve yaratıcı yazma ve hikaye anlatma becerilerini geliştirmesi, dijital yetkinliklerini ve dijital okuryazarlıklarını güçlendirmesi, kültürlerarası yetkinliklerini ve farkındalıklarını geliştirmesi hedeflenmektedir ([\(3\)Üniversitemiz Koordinatörlüğündeki Erasmus Projesine 250 Bin Avro'luk Destek](#)).

2022 yılı Erasmus+Okul Eğitiminde İşbirliği Ortaklıkları (KA220-SCH) kapsamında, yenilikçi ve etkileşimli pedagojik yöntem ve yaklaşımlar aracılığıyla ortaöğretim düzeyindeki okulların, bilim, teknoloji, mühendislik ve matematik alanlarda beceri geliştirme kapasitelerinin güçlendirilmesi amacıyla geliştirilen, Üniversitemiz koordinatörlüğünde yürütülen 'Innovative Model of Learning STEM in Secondary Schools' başlıklı Avrupa Birliği projesi toplantısı 2023 yılı içerisinde Üniversitemiz proje ekibinin yanı sıra, Kırşehir Bilim ve Sanat Merkezi ve Kırşehir Anadolu Lisesi, Almanya'dan Universitaet Paderborn ve Ingenious Knowledge GmbH, İtalya'dan EURO-NET ve Romanya'dan Colegiul Tehnic Haralamb Vasiliu temsilcilerinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir ([\(3\)Üniversitemizden, Dört Disiplini Bütünleştiren Öğrenme Modeli 'STEM' İçin Uluslararası Proje](#)).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [\(3\)C.2.2.3 Erasmus Öğretim Elemanı Hareketliliği Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [\(3\)C.2.2.2 Türkiye Ulusal Ajansı Yetkilileri İle Görüşmeler İç Yazı.pdf](#)
- [\(3\)C.2.2.4 Aselsan Ortak Eğitim Protokolü.pdf](#)
- [\(3\)C.2.2.6 Türksat Ortak Eğitim Protokolü.pdf](#)
- [\(3\)C.2.2.5 Havelsan Ortak Eğitim Protokolü.pdf](#)
- [\(3\)C.2.2.1 Turizm Fakültesi Erasmus Stajı İç Yazı.pdf](#)

### **3. Araştırma Performansı**

#### **1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

Üniversitemiz araştırma performansı izleme ve değerlendirilmesi gerekli mekanizmalar mevcuttur. Tüm birimlerden toplanan veriler ışığında yıllık hedefler belirlenerek yıl sonunda hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı kontrol edilmektedir. Üniversitemizde bu verilerin izlenmesi [\(4\)Performans Göstergeleri İzleme Sistemi](#) ile gerçekleştirilmektedir.

"Yükseköğretim kurumlarında inovasyon amaçlı bilimsel çalışmaların artırılması" alt programının "uluslararası endekslerde yer alan bilimsel yayın sayısı" performans göstergesi 2023 yılı hedefi 1.530 gerçekleşme değeri 1.630 olmuş ve hedefe ulaşılmıştır. "Alanında yetkin, araştırmacı, bilgi üreten ve aktaran akademisyenler yetiştirilmesi" alt programının "SCI, SCI - Expanded, SSCI ve AHCI kapsamındaki dergilerde öğretim elemanı başına düşen yayın sayısı" performans göstergesi 2023 yılı hedefi 0,50 gerçekleşme değeri 0,50 olmuş ve hedefe ulaşılmıştır.

Necmettin Erbakan Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planında belirtilen "Bölgesel, ulusal ve uluslararası ihtiyaçlar doğrultusunda bilimsel araştırma faaliyetlerini geliştirmek" amacına yönelik hedeflerden bir tanesi "Bilimsel yayın sayısını artırmak" hedefinin altında iki performans göstergesi oluşturulmuştur. Bu performans göstergeleri 2023 yılı hedef ve gerçekleşme değerleri şöyledir:

SCI, SSCI, AHCI, SCI-Expanded kapsamına giren dergilerde yapılan yayın sayısı: 2023 yılı hedeflenen değer 876, gerçekleşme değeri 971, Ulusal hakemli dergilerde yapılan yayın sayısı: 2023 yılı hedeflenen değer 1005, gerçekleşme değeri 820'dir. SCI, SSCI, AHCI, SCI -Expanded kapsamına giren dergilerde yapılan yayın sayısı"nda hedefe ulaşılmıştır . Ulusal hakemli dergilerde beklentinin altında yayın yapıldığı için "Ulusal hakemli dergilerde yapılan yayın sayısı"nda hedeften sapma meydana gelmiş, gösterge performansı %82 olmuştur. Stratejik Hedefin genel performansı %91 olarak gerçekleşmiştir.

Üniversitemiz 2023 yayın faaliyetleri performans bilgileri kapsamında Uluslararası SCI, SSCI, AHCI, SCI-Expanded kapsamına giren dergilerde yapılan yayın sayısı 971, Uluslararası hakemli diğer dergilerde yapılan yayın sayısı 659, Ulusal hakemli dergilerde yapılan yayın sayısı 498, Uluslararası bilimsel toplantılarda sunulan bildiri sayısı 1.256, Ulusal bilimsel



toplantılarda sunulan bildiri sayısı 352 ve kitap sayısı 641'dir ((4)C.3.1.1).

Üniversitemiz, THE Dünya Üniversiteler 2024 Sıralaması'nda Türkiye'deki üniversiteler arasında sıralamaya dahil olan en genç üniversite olma özelliğini korumanın yanında, 'Öğretim' kategorisinde dünya genelinde 384. olarak ilk 500'de yer alırken Türkiye'de bu alanda 2. olmuştur. Bunun yanında 2022 sonuçlarında 1200+ bandında yer alan Üniversitemiz, 2023 ve 2024 sıralamalarında bir üst seviyeye çıkarak 1000-1200 bandında konumlanırken 'Uluslararası İş Birliği' kategorisinde ise, 47. sıradan 10. sıraya yükselmiştir. Üniversitemiz Times Higher Education (THE) Dünya Üniversiteler 2024 Sıralaması'nda Türkiye'deki 209 üniversite arasında 14. sıradan 12. sıraya yükseldi. Üniversitemiz, Devlet Üniversiteleri arasında da bu yıl iki sıra daha yükselerek 6.'lığa yerleşti. Bu verilere göre Üniversitemiz, son iki yılda genel sıralamada 32, Devlet Üniversiteleri arasında da 27 basamak yükselmiştir. Bu sonuçlar, bilimsel faaliyetlerimizde hem niceliğin hem de niteliğin artmasının bir göstergesidir ([\(3\)Necmettin Erbakan Üniversitesi, Dünya Üniversiteleri Arasında Yükselişini Sürdürüyor](#))

Üniversitemiz, "THE Dünya Genç Üniversiteler 2023" sıralamasına Türkiye'den giren 66 üniversite içinde genel sıralamada 8 sıra yükselerek 10'uncu, devlet üniversiteleri arasında da 5 sıra yükselerek 4'üncü olmuştur. "Öğretim" kategorisinde Türkiye'deki 66 üniversite arasında 4 sıra yükselerek birinciliğe yerleşen Üniversitemiz, bu kategoride dünyada 963 üniversite içinde 36'ncı olmuştur. Üniversitemiz, İngiltere merkezli uluslararası yükseköğretim derecelendirme kuruluşu Times Higher Education (THE) tarafından hazırlanan "Dünya Genç Üniversiteler 2023 Sıralaması" verilerine göre dünya sıralamasına 351-400 bandına yerleşerek bir önceki seneye göre üst banda çıkmıştır. 2023 yılı 963 üniversitenin değerlendirildiği sıralamada Türkiye'den 66 üniversite sıralamaya girmiştir. Üniversitemiz, Dünya Genç Üniversiteler 2023 sıralamasında genel sıralamada 10'uncu olurken, devlet üniversiteleri arasında 4'üncü olmuştur. Üniversitemiz, "Öğretim" kategorisinde ise, Türkiye'deki 66 üniversite içerisinde ilk sıraya yerleşmiştir. Times Higher Education'ın yaptığı ve son 50 yıl içerisinde kurulan dünyadaki en iyi üniversitelerin sıralandığı 2023 Genç Üniversiteler Dünya Sıralamasında (Young University Rankings 2023) Üniversitemiz ikinci kez girdiği listede önemli bir yükseliş kaydetmiştir. Öğretim (saygınlık, akademik personel ile öğrenci oranı, doktora derecesi verilen/lisans derecesi verilen, akademisyen sayısı, uluslararası gelir), araştırma (saygınlık, araştırma geliri / akademisyen sayısı, yayınlar/akademisyen), atıf sayısı (alan ağırlıklı atıf etkisi), uluslararası görünüm (yabancı öğrenci oranı, yabancı akademisyen oranı, uluslararası ortak yazarlık) ve endüstriyel kazanç (bilgi aktarımı) olmak üzere 5 ana kategori ve 13 performans göstergesine göre yapılan, dünyadan 963, Türkiye'den ise 66 üniversitenin girdiği sıralamada Üniversitemizin özellikle "öğretim" ve "uluslararası görünürlük" kategorilerindeki başarısı dikkat çekmektedir ([\(3\)Üniversitemiz, THE Young Dünya Sıralaması, Öğretim Kategorisinde Türkiye'de Birinci Oldu](#)).

Üniversitemiz, Asya Üniversiteleri 2023 Sıralaması'nda 928 üniversite içerisinde geçen yıla kıyasla 87 sıra yükselerek 372. sırada yer almıştır. Türkiye'den 80 üniversitenin girebildiği sıralamada Üniversitemiz, devlet üniversiteleri arasında 11. sırayı almıştır. Öğretim kalitesinde Türkiye'deki üniversiteler içerisinde 2. sırada yer bulan Üniversitemiz, Asya üniversiteleri içerisinde 90. sırada konumlanmıştır. Asya Üniversiteleri sıralamasında da bir önceki yıla göre bir üst banda çıkarak 351-400 bandında yer almıştır ([\(3\)Asya'nın En İyi Üniversiteleri Sıralamasında Üniversitemiz, Türkiye'de 11. Sırada Yer Aldı](#))

Üniversitemiz, Dünya Üniversite Sıralamaları Merkezi (The Center for World University Rankings - CWUR) tarafından hazırlanan 'CWUR 2023 Dünya Üniversite Sıralaması' kapsamında, 96 ülkeden 20 bin 531 yükseköğretim kurumunun değerlendirildiği başarılı üniversiteler sıralamasında Türkiye'de 39'uncu sırada yer alarak, Türkiye'den sıralamaya dahil olan en genç üniversite olma başarısını korumaktadır. Dünya genelinde ise bin 714'üncü sırada yer alarak CWUR 2023 Dünya Üniversite Sıralaması'nda en iyi yüzde 8.4'lük dilime girme başarısı elde etmiştir ([\(3\)Üniversitemiz, Başarı Basamaklarını İkişer İkişer Çıkıyor](#)).

THE 2023 Etki Sıralaması (Impact Rankings) sonuçlarına göre 112 ülkeden 1591 üniversitenin bulunduğu bu yılki değerlendirmede Üniversitemiz, dünyada ilk 1.000'den ilk 800'e yükselmiştir. Türkiye'den geçtiğimiz yıl 58, bu yıl da 79 üniversitenin girebilme başarısı gösterdiği listede Üniversitemiz geçtiğimiz yıla göre iki sıra yükselerek Türkiye'de 29. olmuştur. 17 Sürdürülebilir Kalkınma Amacı'ndan 15 kategoride sıralamaya dahil olan Üniversitemiz, tüm alanlarda yükselme kaydetmiştir. Nitelikli Eğitimde geçtiğimiz yıl dünyada ilk 400'de yer alan Üniversitemiz, bu yıl dünyada 150'inci, Türkiye'de ise 5. olmuştur ([\(3\)Üniversitemiz, "Nitelikli Eğitim'de Dünyada 150, Türkiye'de 5. Oldu](#)).

[\(3\)Akademik Personel Memnuniyeti Değerlendirme Anketi](#)nde ilgili alt ölçüt kapsamında akademik personele yöneltilen önermeler ve sonuçlar şöyledir:

"Üniversitemin ülkemiz ve dünya ölçeğindeki sıralamasından memnunuz." önermesi için ankete katılan akademik personelin memnuniyet oranı %66,4'tür. Üniversitemizin son dönemde sergilediği akademik performans ile saygın sıralamalarda önemli konumlara yükselmesi güçlü yönlerimiz arasındadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(4\)C.3.1.1\\_Yayın\\_Faaliyetleri\\_Faaliyet\\_Raporu.pdf](#)

## 2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere Necmettin Erbakan Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi ve bu yönergede yer alan puan tabloları dikkate alınmaktadır. Araştırma-geliştirme hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığı Performans Göstergeleri İzleme Sistemi (PEGİS) üzerinden veriler takip edilmektedir ((3)C.3.2.1). Ayrıca Üniversitemizde araştırmacıların motivasyonunu arttırmak üzere teşvik edici ödüllendirmeler yapılmaktadır. ([\(4\)Necmettin Erbakan University Academy Awards](#), programı ile üniversitemizde başarılı akademisyenlerimizin

ödüllendirilmesi sağlanmaktadır. Neva Teşvik Ödülleri, NEÜ'nün Yıldızları, NEÜ'nün Genç Yıldızları kategorilerinden oluşan organizasyonda, sosyal bilimler, sağlık bilimleri, mühendislik ve fen bilimleri alanında, akademik indexe göre etki değeri en yüksek bilimsel çalışmalar ödüllendirilmektedir. Üniversitemizde başarılı akademisyenlerimizi ödüllendirmek ve teşvik etmek amacıyla oluşturulmuş Necmettin Erbakan University Academy Awards programıyla sosyal bilimler, sağlık bilimleri, mühendislik ve fen bilimleri alanında, akademik indexe göre etki değeri en yüksek bilimsel çalışmalar ödüllendirilmektedir. Üniversitemizin başarılı çalışmalarına verdiği önem ve değeri gösteren Academy Awards organizasyonu ile, akademisyenlerimizi teşvik ederken, bir rekabet iklimi ve başarı kültürü oluşturulması amaçlanmaktadır. Akademi'nin bu programdaki ana hedefi (Sosyal, Fen, Mühendislik ve Sağlık Bilimleri alanında çalışan) üstün başarılı genç araştırmacıları ödüllendirmektir. Son yıllarda öğretim elemanlarımızın uluslararası alanda gösterdikleri başarılarından dolayı Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları ve Özel Ödüller kategorisi de programa eklenmiştir.

Üniversitemiz bünyesinde görev yapan başarılı akademisyenleri ödüllendirmek ve teşvik etmek amacıyla düzenlenen ve bu yıl üçüncüsü tertip edilen "Necmettin Erbakan Üniversitesi Akademi Ödülleri" programı, Türkiye Büyük Millet Meclisi (TBMM) Başkanvekili Bekir Bozdağ'ın teşrifleriyle gerçekleştirilmiştir. NEVA Teşvik Ödülleri, NEÜ'nün Yıldızları, NEÜ'nün Genç Yıldızları ve Özel Ödül kategorilerinde başarılı olan akademisyenlere plaket ve ödülleri verildiği törende, "Dünyanın En Başarılı Bilim İnsanları" listesine giren akademisyenlere de başarı beratları takdim edilmiştir ([\(3\)Üniversitemizin Akademi Ödülleri Töreni, TBMM Başkanvekili Bekir Bozdağ'ın Katılımıyla Gerçekleşti](#)).

Aynı zamanda Akademik Teşvik ve Bilimsel Yayın Ödülleri için araştırma kadrosunun yetkinlikleri ölçülmektedir. Araştırma performansı yıl bazında izlenir, değerlendirilir ve görev uzatma süreçleri de bu politikalar doğrultusunda değerlendirilir. Bu uygulamalar ile performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmıştır. Bilimsel yayıncılık faaliyetleri sonucunda akademik performansın izlenmesi ve değerlendirilmesi, kuruma ait tüm bilimsel yayınların çıktılarının kuruma katkılarını ölçüp değerlendirilmesiyle elde edilen veriler neticesinde Üniversitemizin birçok dünya üniversite sıralamasına dahil olması sağlanmıştır. Ayrıca akademik alanda atama ve yükseltme kriterlerindeki dil ve diğer performans puanlarını artırılması gibi yapılan doğru hamlelerle üniversite sıralamalarında Necmettin Erbakan Üniversitesi büyük atılımlar gerçekleştirmiştir.

Necmettin Erbakan Üniversitesi, öğretim elemanı performansı değerlendirilirken; NEÜ Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesinde yer alan kriterlerinin göz önünde bulundurulmasının yanı sıra, her yılın sonunda üniversitemiz öğretim elemanlarının yıl boyunca yapmış oldukları makale, bildiri, kitap, proje gibi akademik çalışmalarının çıktıları ilgili veriler Performans İzleme Sistemi aracılığıyla toplanır ((3)C.3.2.2). Ayrıca "Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliğinde" yer alan proje, araştırma, yayın, tasarım, sergi, patent, atıf, tebliğ ve ödül başlıkları altında öğretim elemanlarının elde ettikleri akademik teşvik puanları göz önünde bulundurulmaktadır ((3)C.3.2.3). Üniversitemiz Necmettin Erbakan Üniversitesi Bilgi Sistemi (NEBİS)'ne entegre olarak çalışan yıl içerisinde Akademik Çalışma Hedeflerinin akademisyenler tarafından belirlendiği ve yıl sonu performans raporuna bu hedeflerin gerçekleşme durumunu yansıtarak akademik performanslar izlenmektedir ((3)C.3.2.4).

Üniversitemiz ABD'nin Stanford Üniversitesi tarafından hazırlanan "Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları" listesinde de yükselişini sürdürerek listeye 16 isimle girdi. 2020 yılında 5, 2021 yılında 7 ve 2022 yılında da 13 bilim insanı ile listede yer alan Üniversitemiz, bu yıl da listedeki bilim insanı sayısını artırmayı sürdürerek 16 akademisyenle listede yer almıştır ([\(3\)Üniversitemizden 16 Akademisyen "Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları" Listesinde](#)).

100. Yıl TÜBİTAK ve TÜBA Bilim Ödülleri Töreni'nde, 100. Yıl TÜBİTAK Teşvik Ödülü ile Ahmet ve Nezahat Keleşoğlu TÜBA-GEBİP Üstün Başarılı Genç Bilim İnsanı Eczacılık Özel Ödülü'ne layık görülen Üniversitemiz Öğretim Üyesi Doç. Dr. Sündüs Erbaş Çakmak'a ödülleri Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğan tarafından tevdi edilmiştir ([\(3\)Öğretim Üyemiz Doç. Dr. Sündüs Erbaş Çakmak'a TÜBA ve TÜBİTAK'tan 2 Önemli Ödül](#)).

[\(3\)Akademik Personel Memnuniyeti Değerlendirme Anketi](#)nde ilgili alt ölçüt kapsamında akademik personele yöneltilen önermeler ve sonuçlar şöyledir:

"Üniversitemin etki faktörü yüksek bilimsel yayın yapanları ödüllendirmesinden memnunum" önermesi için ankete katılan akademik personelin %74,3'ü olumlu görüş bildirmiştir. Üniversitemizin düzenlediği Akademi Ödülleri Programı ile etkin yayın yapan akademik personelin ödüllendirerek bu sayede öğretim elemanlarını bilimsel çalışmalara teşvik etmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(3\)C.3.2.1 Performans Bilgileri İç Yazı.pdf](#)
- [\(3\)C.3.2.2 Ulusal Uluslararası Proje Bilgileri İç Yazı.pdf](#)
- [\(3\)C.3.2.3 Akademik Teşvik Ödeneği Başvuru Sonuçları.pdf](#)
- [\(3\)C.3.2.4 NEBİS Akademik Çalışma Hedefi.pdf](#)

## D. TOPLUMSAL KATKI

### 1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

#### 1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Necmettin Erbakan Üniversitesi misyon ve vizyonu doğrultusunda toplumun ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak, farklı alanlardaki kurumsal faaliyetlerini toplumsal katkıya dönüştürmeyi hedefleyen bir politika benimsemektedir. Üniversitemizde

toplumsal katkı faaliyetleri; Araştırma merkezlerimiz, öğrenci topluluklarımız, tüm birimlerimiz, merkezi ve bireysel olarak öğretim elemanlarımız tarafından yürütülmektedir.

2019 öncesi Stratejik planda Toplumsal Katkı amacı altında yer alan “Topluma hizmet veren sağlık birimlerinin hizmet kalitesinin artırılması” hedefinin devamı olarak, 2019-2023 Stratejik Planında “Amaç 5- Toplumla işbirliğini güçlendirerek toplumsal faydayı artırmak” amacının altında “Hedef 5.1. Meram Tıp Fakültesi Hastanesinde sunulan sağlık hizmetlerinin verimliliğini artırmak” ve “Hedef 5.2. Bilimsel, sosyal, kültürel etkinlikler ve sosyal sorumluluk projeleri ile topluma katkı sağlamak” hedefine yer verilmiştir. Stratejik Planda yer alan 'Evrensel ve Toplumsal Değerlere Saygı' ile 'Yerel ve Toplumsal Kalkınmaya Destek' temel değerlerimiz ile belirlediğimiz stratejik plan doğrultusunda sadece bir bölüme özgü olmayıp her alanda Toplumsal Katkı faaliyetlerimiz gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemizde 2023 yılı içerisinde topluma yararlı hizmetler kapsamında paydaşlarla işbirliği ve koordinasyon içerisinde çalışmalara devam edilmiştir. Üniversitemizin toplumsal katkı politikası kapsamında faaliyetlerimiz ve işbirliklerimize genel anlamda şu şekilde yürür: İlk olarak birim üst yönetim, ilgili STK, kurum veya kuruluşlar ile görüş alışverişi yaparak toplumsal katkıya yönelik faaliyetlerin başlatılması için gerekli adımları atar. İkinci olarak ise üniversite/birim dış paydaşlarından veya çeşitli kurum ve kuruluşlardan gelen talepler doğrultusunda topluma yönelik faaliyetler organize edilmektedir. Bu noktada yazışmalar gerçekleştirilerek planlamaların faaliyete geçmesi için gerekli iş birlikleri yapılmaktadır. Necmettin Erbakan Üniversitesi dış paydaşlar ile işbirliği içerisinde olup (Yurt dışındaki Üniversiteler, Belediyeler, gençlik merkezleri vs.) çeşitli etkinlikler ve faaliyetler düzenlenmektedir.

Kültür ve Turizm Bakanlığı, Konya Büyükşehir Belediyesi ve Üniversitemiz iş birliğiyle Konya’da düzenlenen ve çalışmalarını geçen yıl tamamlanan [\(1\)Yayıncılık Yaz Okulu](#) 2023 yılında da eğitimlerine devam etmiştir. Konya Büyükşehir Belediyesi Sosyal İnovasyon Ajansı yürütücülüğünde düzenlenen Yayıncılık Yaz Okulu ile yayıncılık sektörüne profesyonellerin yetiştirilmesi ve gençlerin kariyer planlamalarının bir parçası hâline getirilerek becerilerinin geliştirilmesi için çeşitli eğitimler verilmektedir. Yayıncılık Yaz Okulu’nda Konya ve Türkiye’nin dört bir yanından mesleki hayatlarına yayıncılık sektöründe devam etmek isteyen gençlere yer verilmiştir. Üniversitemiz, Konya Büyükşehir Belediyesi ve İki Doğu İki Batı Derneği iş birliğinde; Sosyal İnovasyon Ajansı yürütücülüğünde gerçekleştirilen “Uluslararası Öğrenciler Sosyal İnovasyon Yaz Okulu” SİA-Meram yerleşkesinde gerçekleşmiştir. Farklı ülkelerden Konya’ya gelen öğrencilere sosyal inovasyon ana başlığında sosyal fayda, etki ve proje yönetimi konularında eğitimler ve atölyeler düzenlenmiştir. “Uluslararası Öğrenciler Sosyal İnovasyon Yaz Okulu” kapsamında gerçekleşen programda, sosyal inovasyon iyi uygulama örnekleri, bilimsel araştırma tasarımı, proje döngüsü, şehircilik çalışmaları odağa alınmıştır. Öğrenciler, toplumsal sorunlara yenilikçi çözümler atölyesinde inovasyon odaklı çözümleri tasarlanmıştır. Etkinliğin kapanış programında, Üniversitemiz Rektör Yardımcısı ve İki Doğu İki Batı Derneği ve Üniversitemiz Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü yetkilileri tarafından öğrencilere katılım belgeleri takdim edilmiştir.

Üniversitemiz, Konya Organize Sanayi (KOS) Bölgesi iş birliğinde Çevreci İşletmeler (ÇEVİ) desteği ve Çevreci Çocuk Eğitim Yayınları’nın katkılarıyla Konya’da gerçekleştirilecek olan “[\(2\)42 Bin İnci İçin Ben de Varım](#)” projesinin tanıtım toplantısı yapılmıştır. Konya'daki ilköğretim öğrencilerinin çevre ve sıfır atık bilincini geliştirmeyi hedefleyen proje, günümüzde iklim değişikliğinin küresel bir sorun haline geldiğini ve bu sorunla mücadelede, “sıfır atık” konusunda öğrencilerin bilinçlendirilmesinin önemli rol oynadığından sıfır atık bilincinin kazandırılmasını hedeflenmiştir.

Üniversitemiz ve Kapadokya Bölge Araştırma Merkezi paydaşlığında, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) kapsamında, ‘[\(2\)Akontisma Kalesi ve Çevresinin Kültürel Envanter Çalışması](#)’ projesinin dokümantasyon ve arazi çalışmaları Yunanistan Kavala’da gerçekleştirilmiştir. Üniversitemiz Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi Sanat Tarihi bünyesinde yürütülen projede, Kapadokya Bölge Araştırmaları Başkanı Kaplanis İosifidis ile birlikte araştırma merkezinde dokümantasyon çalışmaları yapılmıştır. Bölgenin, tarihi ve kültürel açıdan önemini ortaya çıkarılmasına yönelik gerçekleştirilen dokümantasyon çalışmalarının akabinde Akontisma Kalesi’nde bir ön çalışma gerçekleştirilmiş olup, kale ile ilgili incelemeler yapılmış ve kalede bölge hakkında bilgi verebilecek unsurlar fotoğraflanıp, belgelenmiştir.

Meram Belediyesi, Üniversitemiz ve Konya İl Millî Eğitim Müdürlüğü iş birliği ile hayata geçirilen [\(2\)Down Sendromlu Bireyler Yaşam Destek Merkezi](#) DOSD Meram, gerçekleştirilen lansman programı ile kamuoyuna tanıtılmıştır. Türkiye’de belediye, üniversite, millî eğitim ve sivil toplum kuruluşlarının iş birliğiyle oluşturulmuş ilk ve tek merkez olan DOSD Meram’ın lansman programı Konya’nın siyaset, STK, medya ve iş dünyasını buluşturmuştur. Projeye öncülük eden Meram Belediye Başkanlığınca, Konya’da DOSD Meram ile Down Sendromlu bireylerin hayatına dokunmak için çalışmalar başlamıştır. Down Sendromlu Bireyler Yaşam Destek Merkezi DOSD’un belediye, üniversite, millî eğitim ve sivil toplum kuruluşlarının iş birliğiyle oluşturulmuş ve eğitim modeliyle de Türkiye’deki ilk ve tek merkezdir. “DOSD Meram ile Down Sendromlu bireylerin yaşama katılımlarını ve hayatın içindeki rolleri üstlenebilmelerinin sağlanması hedeflenmektedir. Bunun için kurulan DOSD Meram ile down sendromlu özel bireylerin; fiziksel, zihinsel, duyuşsal ve sosyal gelişimlerini, bireysel özelliklerinin izin verdiği sınırlar içerisinde en üst noktaya çıkarması amaçlanmaktadır.

2023 yılı içerisinde KONSEM tarafından ihtiyaç duyulan alanlarda topluma da katkı sağlayan sertifika programları, seminerler ve eğitimler düzenlenmeye devam edilmiştir. Türkiye’de bir ilk olarak gerçekleştirilen, Necmettin Erbakan Üniversitesi Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü tarafından yürütülen, “KOP ile Hizmet Sektöründe Mesleki Gelişim Projesi (Barista Eğitimi)” programı 2021 yılından itibaren faaliyetleri düzenli olarak sürdürmektedir. Bu Program Üniversitemiz ve Konya Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği ile yürütülen, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına bağlı Konya Ovası Projesi (KOP) Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı tarafından KOP Sosyal Gelişim Programı (KOP SOGEP) kapsamında finanse edilen projede; kahve sektöründe çalışan gençler, Turizm Fakültesi öğrencileri, ev hanımları, engelliler ve kahve seven vatandaşların katıldığı barista (kahve uzmanlığı) eğitimini tamamlayan kursiyerler, uluslararası geçerliliğe sahip sertifika ile belgelendirilmektedir. KONSEM bünyesinde yıl başında alınan yönetim kurulu kararları ile düzenli [\(2\)eğitimler](#) (Sertifikalı Barista Eğitimi, Sertifikalı Çikolata Eğitimi, Temel Pastacılık Eğitimi, İleri Pastacılık Eğitimi, Sertifikalı Ekmekçilik ve Unlu Mamuller Eğitimi, Dış Ticaret Uzmanlığı Eğitimi, Arama Kurtarma Eğitici Eğitimi, Kooperatifçilik Eğitimi, İHA 1 Ticari Pilotluk Eğitimi, Aile Danışmanlığı

Eğitimi, ) verilmeye devam etmektedir.

Üniversitemiz Sürekli Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezinde (KONSEM) [\(2\)Sertifikalı Kooperatifçilik Eğitim'](#) Konya'da ilk defa verilen kooperatifçilik eğitimidir. 14 Ocak 2022 tarihinde Resmî Gazete'de yayınlanan yönetmelik ile birlikte kooperatifçilik eğitimleri zorunlu hale getirilmiştir. Konya'da ise bu alanda ilk çalışmayı Üniversitemiz Sürekli Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi (KONSEM) başlatmıştır. KONSEM bünyesinde talebe göre online ya da yüz yüze sertifikalı kooperatifçilik eğitimleri düzenlenmektedir. Kooperatifçilik eğitimlerine sadece Konya'dan değil Türkiye'nin her yerindeki kooperatifler katılım sağlayabilmektedir.

Üniversitemiz Aile ve Gençlik Uygulama ve Araştırma Merkezi ile İslam Toplumu Milli Görüş (IGMG) Kadınlar Teşkilatı paydaşlığında organize edilen Köln-Almanya Sistemik [\(2\)Aile Danışmanlığı Sertifika Programını](#) başarıyla tamamlayan kursiyerlere sertifikaları düzenlenen törenle verilmiştir. Yaklaşık 2 yıl süren eğitim programını tamamlayarak sertifika almaya hak kazanan 38 kursiyer, Almanya'da aile danışmanı olarak hizmet verebilecektir.

Ülkemizde 6 Şubat depreminde yaşanan acılar sonucu Üniversitemiz depremden etkilenen ihtiyaç sahiplerine yönelik yürütülen planlı destek faaliyetlerini ve kampanyaları koordine etmek amacıyla "[\(2\)El Ele](#)" sayfası yayına alınmıştır. Böylece yürütülen çalışmalar ve toplanılan yardımlar hakkında paydaşların bilgilendirilmesi ve amaçlanmıştır.

Üniversitemiz Tıp Fakültesi ve Diş Hekimliği Fakültesi koordinasyonunda, deprem bölgesindeki medikal malzeme ve ilaç ihtiyacını karşılamak üzere toplanan yardım malzemeleri ilgili yerlere yönlendirilmiştir. NEVA tarafından, deprem felaketinden olumsuz etkilenen öğrencilerimiz ve aileleri için nakdi yardım kampanyaları başlatılmıştır. Yine Üniversitemiz ve Kızılay koordinasyonunda toplanan yardım malzemeleri de deprem bölgesine gönderilmiştir ([\(2\)Link.1](#), [Link.2](#)).

Üniversitemiz Güzel Sanatlar ve Mimarlık Fakültesi öğrencileri, depremezelerin kullanması için tasarladıkları 'Sağlık Hizmet Birimi'ni hayırseverlerin desteğiyle, üretmek Hatay'a göndermiştir ([\(2\)Konya Konteyner Kent](#)).

Üniversitemizde yapılan [\(3\)Akademik Personel Memnuniyet Anketinde](#) "Üniversitem toplumsal katkı faaliyetlerini hedefleri ve stratejileri doğrultusunda yürütülmektedir." önermesinde %71,5 oranı, "Üniversitemin, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarla olan ilişkileri yeterlidir." önermesinde %73,0 oranı ve "Biriminin, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarla olan ilişkileri yeterlidir." önermesinde %72,2 oranı ile katılımcılar olumlu görüş bildirmişlerdir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır.

## 2. Kaynaklar

Necmettin Erbakan Üniversitesi, Toplumsal Katkı Politika ve Stratejileri doğrultusunda, Akademik Birimleri ve çeşitli Araştırma ve Uygulama Merkezleri aracılığı ile birçok toplumsal hizmet sunmaktadır. Üniversitemizin Toplumsal Katkı alanındaki başlıca kaynaklarını; nitelikli "insan gücü", her geçen gün geliştirdiği "alt yapısı" ve bölgenin "potansiyeli" oluşturmaktadır. Üniversitemiz; eğitim-öğretim kalitesini artırarak, akademik performansını yükselterek, araştırma geliştirme olanaklarını daha verimli kullanarak ve insan kaynağının nitelik ve niceliğini geliştirerek oluşturduğu toplumsal faydayı, daha da artırmayı hedeflemektedir.

Necmettin Erbakan Üniversitesi'nin toplumsal katkı kaynaklarının oluşmasında üniversitenin tüm birimlerinin desteklerinin yanı sıra 33 farklı uygulama ve araştırma merkezi faaliyetleri ile ilave destek sağlanmaktadır.

Tüm birimlerimiz, öğrenci kulüplerimiz ile bireysel olarak öğretim elemanlarımız tarafından yürütülen toplumsal katkı faaliyetleri, Üniversitemiz bünyesindeki kaynaklar, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Belediyeler ve çeşitli Sivil Toplum Kuruluşları ile proje bütçeleri doğrultusunda imzalanan ikili protokoller/iş birlikleri ile yürütülmektedir. Öğrenci kulüplerimiz ayrıca sponsorların desteğini alarak sürece katkı sağlamaktadır. Üniversitemizde 2023 yılı itibariyle faaliyet gösteren 206 Öğrenci Topluluğu yer almaktadır ((2)D.1.2.1). Bu öğrenci kulüpleri 2023 yılı içerisinde çok sayıda etkinlik gerçekleştirmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(2\)D.1.2.1\\_Öğrenci\\_Toplulukları.pdf](#)

## 2. Toplumsal Katkı Performansı

### 1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemiz Stratejik Planında belirlenmiş olan "Topluma Katkı" alanı hedef kartlarındaki amaç ve hedeflere ulaşım ulaşılmadığı performans göstergeleri bazında 6 aylık periyotlarla izlenmekte; sonuçlar yıllık olarak değerlendirilmektedir. 2023 yılı değerlendirme raporuna göre, "Hedef 5.1. Tıp Fakültesi Hastanesinde sunulan sağlık hizmetlerinin verimliliğini artırmak" hedefinde yönelik herhangi bir sapma olmamış, hedeflere ulaşılmıştır. "Hedef 5.2. Bilimsel, sosyal, kültürel etkinlikler ve sosyal sorumluluk projeleri ile topluma katkı sağlamak" hedefinde toplum yararına düzenlenen bilimsel, sosyal ve kültürel etkinlik sayısı hedefe ulaşılmıştır. Deprem felaketi nedeniyle bir dönem uzaktan eğitim yapılması nedeniyle "Öğrenciler ile beraber yürütülen sosyal sorumluluk projesi sayısı"nda hedeften sapma meydana gelmiş, gösterge performansı %50 olmuştur. Stratejik Hedefin genel performansı %75 olmuştur ((3)D.2.1.1).



**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [\(3\)D.2.1.1\\_NEÜ\\_Faaliyet\\_Raporu\\_2023\\_Performans\\_Göstergesi\\_Sayfası.pdf](#)

## **E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

### **Liderlik, Yönetim ve Kalite**

Necmettin Erbakan Üniversitesi'nde kalite kültürünün içselleşmesini destekleyen etkin bir liderlik anlayışı vardır. Rektörün birim yöneticileriyle yapmış olduğu farklı toplantılarda şeffaf, katılımcı, hesap verebilirlik bir anlayışla kurumsal dönüşüme dair kararlılık ve destek ortaya konulmuştur. Bu anlayış doğrultusunda sorumlu rektör yardımcısı ve kalite ve akreditasyon koordinatörlüğü tarafından tanımlı süreç dahilinde yerinde yapılan ziyaretlerle birimlerdeki kalite kültürünün artırılmasına yönelik bilgilendirme toplantıları yapılmış ve eğitimler verilmiştir. Üst yönetimin teşvik ve desteği, birim yöneticilerin liderliği ve çalışanlarının öz verili gayretleri doğrultusunda 2023 yılında Üniversitemizin 7 programı akredite olmuştur. Akredite programların sayısının artırılmasına yönelik olarak Üst yönetimin birimlere olan desteği ve kararlılığı devam etmektedir. Akredite olan programların her yıl önemli oranda artması ve buna yönelik teşvik ve yerinde eğitimler kurumumuzun güçlü yönüdür.

Necmettin Erbakan Üniversitesi Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü tarafından iç ve dış paydaşların stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlama amacına yönelik olarak idari, akademik, öğrenci ve dış paydaş anketleri düzenlenmiştir. Alınan geri bildirimler ilgili paydaşlara sunulmuş ve yapılan değerlendirmeler sonucunda gerekli iyileştirmelerin yapılması yönünde karar alınmıştır. İyileştirmelerin kurumun genelinde sistematik, bütüncül, iç ve dış paydaş katılımları doğrultusunda henüz tamamlanmamış olması gelişmeye açık yöndür.

Necmettin Erbakan Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi doğrultusunda birimlerdeki kalite süreçlerinin daha katılımcı ve paylaşımcı bir anlayışla sürdürülebilmesi için kurul ve komisyonlardaki iş akışları güncellenmiş ve öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı daha etkin ve yaygın hale getirilmiştir.

Üniversitemizde mezun takip sistemi bulunmaktadır. 2023 yılında yapılan dış paydaş anketiyle kalite süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik mezunlardan geri bildirim alınmıştır. Birimlerimizde mezun olacak öğrenciler için kariyer günleri etkinlikleri yapılmaktadır. Artı Kariyer Merkezi, profesyonel kariyer danışmanları ile aday öğrencilerimize, mevcut öğrencilerimize ve mezunlarımıza yönelik destekleyici ve yönlendirici hizmetler sunmaktadır. Ancak mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri, programlarda güncellemeler gerçekleştirilmesi vb. Üniversite genelinde bütüncül ve sistematik bir şekilde izleme ve iyileştirmelerin yapılamaması ve kurum gelişme stratejilerinde kullanılamaması gelişmeye açık yöndür.

“Yönetimde adil, şeffaf, hesap verilebilir ve etkin, performans odaklı bir yönetim anlayışına sahip” olma politikası doğrultusunda Üniversitemiz tarafından her yıl basın bilgilendirilmesi yapılmaktadır. Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, sağlık, alt yapı, destek hizmetleri gibi pek çok başlık altında 2023 yılında yapılanlara dair Üniversitemiz rektörü Prof. Dr. Cem Zorlu ve üst yönetim tarafından basın toplantısı gerçekleştirilerek mevcut durum analiz edilmiş ve Üniversitenin geleceğe dair hedefleri basın mensuplarıyla paylaşılarak sorular cevaplanmıştır.

### **Eğitim ve Öğretim**

Necmettin Erbakan Üniversitesi'ndeki programların tasarımı ve onayı süreci Ulusal Yeterlilikler Çerçevesi temel alınarak yapılmaktadır. Akademik kurullar tarafından program açma önerisi, akademik birimin ilgili kurulunun olumlu bulması hâlinde, Eğitim ve Akademik Yapılanma Komisyonu'na gönderilmektedir. Paydaş görüşleri doğrultusunda ilgili karar Komisyon tarafından değerlendirilerek Üniversitemiz Senatosuna sunulmaktadır.

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin dijital dönüşümdeki sürdürülebilir uygulamaları ve kurum genelindeki yaygın eğitim faaliyetleri Üniversitemizin güçlü yönüdür. NEP.4.2 isimli kitlesel açık çevrimiçi ders platformunda pek çok ders yayına alınmış ve öğrencilerden alınan geri bildirimler doğrultusunda ders içeriklerinde güncellemeler yapılmıştır.

2023 yılında paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda NEBİS Ders Bilgi Paketi'nde güncellemeler yapılmıştır. Bilgi paketinde eğitim yöntemlerinin belirtileceği bir alan eklenerek iyileştirme yapılmıştır. Akademik ve öğrenci anketlerinde ders bilgi paketinin içeriği, gerçekliğine dair sorular yöneltilmiş ve alınan geri bildirimler ilgili kurullarda değerlendirilmiştir. Bunun bir sonucu olarak TYYÇ, kazanımlar, çıktılar, AKTS hesaplamaları, öğrenci iş yükleri, matrisler, ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun tüm birimlerde izlenip iyileştirilmesi vb. konularda eğitimlere başlanmıştır. Eğitimlerin katılımcı ve içselleşmiş bir anlayışla kurumun geneline yansıtılmasının henüz başlangıç aşamasında olması ve eğitimcilerin eğitiminin sistematik ve tanımlı bir süreç dahilinde yapılamaması gelişmeye açık yöndür.

### **Araştırma ve Geliştirme**

Necmettin Erbakan Üniversitesinin stratejik planında yer alan amaç ve hedeflerin çoğu 2023 yılında karşılanmıştır. Üniversitemizin akademik performansı artmış, dünya üniversiteleri arasında bir önceki yıla göre daha üst sıralara yükselmiştir. Protokoller çerçevesinde ulusal ve uluslararası ortak araştırma faaliyetlerin yapılması, araştırma merkezleri bünyesindeki güçlü laboratuvar hizmetleri ve yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası alanda yapılan katkılar Üniversitemizin güçlü yönüdür.

NEÜ Press 2023 yılında saygın uluslararası yayınevleriyle yapmış olduğu iş birlikleri sayesinde ulusal ve uluslararası alanda

saygın bir konuma yükselmiştir. NEÜ Press bünyesindeki kitaplar bir önceki yıl, EBSCO Collection Manager'da (ECM) taranmasının yanı sıra 2023 yılında Web of Science'in bir parçası olan Book Citation Index'te (BKCI) ve bilimsel toplantılara ait çıktıların yer aldığı bildiri kitapları da Conference Proceedings Citation Index'te (CPCI) taranmaya başlanmıştır.

2023 yılında Necmettin Erbakan University Academy Awards programıyla sosyal bilimler, sağlık bilimleri, mühendislik ve fen bilimleri alanında, akademik indekse göre etki değeri en yüksek bilimsel çalışmalar ödüllendirilmiştir. Neva Teşvik Ödülleri, NEÜ'nün Yıldızları, NEÜ'nün Genç Yıldızları kategorilerinden oluşan ve her yıl geleneksel hale gelen kamuya açık organizasyonda akademisyenler teşvik edilmiş, bunun yanında rekabet iklimi oluşturularak başarı kültürünün oluşturulması amaçlanmıştır. Tanımlı ve şeffaf bir değerlendirme sürecinin sonunda gerçekleşen etkin bir akademik ödül sisteminin bulunması ve bunun farklı mekanizmalarla teşvik edilmesi Üniversitemizin güçlü yönüdür. Ancak teşvik ve ödül uygulamalarının eğitim ve öğretim faaliyetlerini kapsamaması gelişmeye açık yöndür.

Öğrenci araştırma projelerine yönelik verilen eğitimlerinin Üniversite genelinde yaygınlaştırılması ile 2023 yılında akademisyenlerin danışmanlığında yürütülen projelerde öğrencilerimiz önemli başarılar elde etmiştir. Birim bazındaki öğrenci projelerinin geliştirilmesine dair bütüncül izleme ve iyileştirmeler gelişmeye açık yönümüzdür.

### **Toplumsal Katkı**

“Toplumsal değer ve önceliklerimizi özümsemiş, çevresine duyarlı, konularda aktif, kamu politikası başlıklarının tamamında kendini görevli hisseden, topluma ve üyelerine yön veren, sürekli olarak, toplumla beraber topluma yönelik politikalar geliştiren bir üniversite olmaktır.” politikası doğrultusunda Üniversitemiz hem kendi birimleri hem de farklı paydaşlarla yapılan protokollerle toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürmektedir. Sağlık hizmetlerinin yanı sıra eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin pek çok çıktısını toplumsal katkıya dönüştürerek bölgesine katkı sağlayan Üniversitemiz 2023 yılında önemli faaliyetler gerçekleştirmiştir. Ancak bu faaliyetlerin belli bir organizasyonel yapı içerisinde, iç ve dış paydaşlarla değerlendirilerek, bütüncül olarak izlenip ve iyileştirilememesi gelişmeye açık yöndür.