KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ

2024

ÖZET

Kurum iç değerlendirme raporunun hazırlanmasının temel amacı, Necmettin Erbakan Üniversitesi'nin bir yıl boyunca yapmış olduğu kurum Vizyon ve Misyonun tanımlanmasının yanında Eğitim-Öğretim, Araştırma Geliştirme ve Toplumsal Katkı faaliyetlerinin değerlendirilmesi, bu süreçlerin yönetiminde kalite güvencesi standartlarının gözetilip gözetilmediğinin anlaşılması, bu faaliyetler için ayrılan mali, fiziki, teknik ve beşeri kaynaklarda birimler arası dengenin nasıl sağlandığının tespit edilmesi ve nihayetinde gelişmeye açık yönler varsa bunların tespit edilerek iyileştirme sürecine dahil edilmesidir. Kalite Güvence Sistemi ile ilgili yönergelerin ve komisyonların oluşturulduğu; kalite süreçlerinin daha etkin ve verimli yönetilmesi bakımından Kalite Yönetim Sistemi programı temin edilmiş olup eğitim ve altyapı çalışmaları devam etmektedir. Kalite güvence süreçlerinin yürütülmesi noktasında önemli gelişmelerin olduğu ancak bu süreçlerin akademik ve idari birimler tarafından özümsenmesi geliştirilmeye açık olduğu yön olarak tespit edilmiştir.

Kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılmasına ve içselleştirilmesine yönelik olarak KİDR 2024, Kalite Komisyonu bünyesinde kurulan alt komisyonların ve katılımcı bir anlayışla tüm birimlerimizden alınan veriler ve kanıtlar doğrultusunda liderlik, yönetişim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ile toplumsal katkı alanlarında gerçekleştirmiş olduğu faaliyetlerin KİDR Hazırlama Kılavuzu Sürüm 3.2'de belirtilen standartlar ile ana ve alt ölçütler içerisinde belirtilen açıklamalar dikkate alınarak hazırlanmıştır. İç değerlendirme raporlarının hazırlanması sürecinde de veri toplama ve raporlama için fayda sağlayacak entegre bir sistemin kurulması yönünde çalışmalar devam etmektedir. Böylece kurumumuzdaki tüm süreçlerimize yönelik durum analizlerinin yapılması bu süreçlerin takip edilmesi ve gelişmeye açık yönlerin tespit edilerek iyileştirilmesi sağlanacaktır.

Kurum İç Değerlendirme Raporu 2024, güncel verilerimizi, faaliyetlerimizi, izleme ve iyileştirme süreçlerimizi içermekte olup, gelecek yıla ilişkin güçlü yanlarımızı daha çok nasıl güçlendireceğimize, gelişmeye açık yönlerimizi ise nasıl iyileştirebileceğimize ilişkin bir yol haritası belirlemek hususunda tüm birimlerimize ve kurumumuza rehber olacaktır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Üniversitemiz 2010 yılında 6005 sayılı Kanunla Konya Üniversitesi adıyla kurulmuştur. 2011 yılında 2011/2620 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla, Selçuk Üniversitesi Rektörlüğü bünyesinde yer alan Ahmet Keleşoğlu Eğitim Fakültesi, Ahmet Keleşoğlu İlahiyat Fakültesi ve Meram Tıp Fakültesi Üniversitemize bağlanmıştır. 2012 yılında 6287 sayılı kanunla Üniversitemizin adı Necmettin Erbakan Üniversitesi olarak değiştirilmiştir. Üniversitemizin misyon, vizyon, değerler, hedefler, organizasyon yapısı ve iyileştirme alanları Stratejik Planında yer almakta olup, bu bölümün alt başlıklarında açıklanmaktadır.

İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Cem ZORLU (Rektör)

Konya Necmettin Erbakan Üniversitesi Rektörlüğü Merkez Yerleşke Yaka Mah. Yeni Meram Cad. Kasım Halife Sok. No: 11/1 (A Blok) No: 11 (B Blok) Posta Kodu: 42090 Meram / KONYA

E-posta : bilgi@erbakan.edu.tr

Telefon : 0332 221 05 00

Tarihsel Gelişimi

Üniversitemiz 2010 yılında 6005 sayılı Kanunla Konya Üniversitesi adıyla kurulmuş, bünyesinde 6 Fakülte (Eğitim Bilimleri Fakültesi, Fen Fakültesi, Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi, Mühendislik Mimarlık Fakültesi, Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi ile Turizm Fakültesi), 3 Enstitü (Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü) ve 1 Yüksekokul (Yabancı Diller Yüksekokulu) yer almıştır.

2011 yılında 2011/2620 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla, Selçuk Üniversitesi Rektörlüğü bünyesinde yer alan Ahmet Keleşoğlu Eğitim Fakültesi, Ahmet Keleşoğlu İlahiyat Fakültesi ve Meram Tıp Fakültesi Üniversitemize bağlanmıştır.

2012 yılında 6287 sayılı Kanunla Üniversitemizin adı Necmettin Erbakan Üniversitesi olarak değiştirilmiştir. Aynı yıl içinde Diş Hekimliği Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Türk Müziği Devlet Konservatuvarı, Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu kurulmuştur.

2013 yılında 2013/4480 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla, Selçuk Üniversitesi bünyesinde yer alan Seydişehir Ahmet Cengiz Mühendislik Fakültesi, Ereğli Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, Ereğli Eğitim Fakültesi, Seydişehir Meslek Yüksekokulu, Seydişehir Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Konya Ereğli Kemal Akman Meslek Yüksekokulu Üniversitemize bağlanmıştır. Aynı yıl içinde Eğitim Bilimleri Fakültesi kapatılmış, Adalet Meslek Yüksekokulu kurulmuştur.

2014 yılında Ereğli Adalet Meslek Yüksekokulu,

2015 yılında Hukuk Fakültesi kurulmuştur.

2017 yılında Siyasal Bilgiler Fakültesi, Seydişehir Sağlık Bilimleri Fakültesi, Meram Meslek Yüksekokulu kurulmuş; Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Uygulamalı Bilimler Fakültesi'ne dönüştürülmüştür.

2018 yılında Hemşirelik Fakültesi,

2019 yılında Ereğli Veterinerlik Fakültesi ile Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu,

2020 yılında Ereğli Ziraat Fakültesi ile Ereğli Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu kurulmuş, Ereğli Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi kapatılmıştır.

2022 yılında OSB Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu açılmıştır.

2024 yılında Üniversitemiz bünyesinde 20 fakülte, 4 enstitü, 1 yüksekokul, 9 meslek yüksekokulu, 1 konservatuvar, 8 koordinatörlük, uygulama ve araştırma merkezi ve 1 hastane bulunmaktadır.

Yerleşkeler

2024 Yılı Necmettin Erbakan Üniversitesi Güncellenmiş Yerleşke Bilgileri

15 Temmuz Yerleşkesi (Rektörlük) 14.220 m² kapalı, 26.235,00 m² açık alana sahiptir. Yerleşkede İdari Birimler bulunmaktadır.

*Neva vakfına tahsis edilen tescilli bina 164 m² ana bina 77 m² toplantı salonu olma üzere toplam 241 m² kapalı alana sahiptir.

Meram Sağlık Yerleşkesi Açık alan, 91.562,15 m² dir. Kapalı alan, 92.806,71 m² olup;

A Blok (Eski S Blok), A Blok Önü Kantin, B Blok (Eski E Blok), C Blok (Eski İ Blok), D Blok (Eski F Blok), E Blok (Eski B Blok), F Blok (Eski G Blok), G Blok (Eski T Blok), H Blok (Eski D Blok), K Blok, R Blok, R Blok Önü Kantin, Diş Hekimliği Fakültesi, Diş Hekimliği Kantin, KONÜDAM, Çöp Merkezi, Morfoloji Derslik Binaları yerleşkede bulunmaktadır.

*Meram Tıp Fakültesi Yerleşkesinde 2.498 m² kapalı alana sahip laboratuvar binası henüz hizmete açılmamıştır. Bina yapım aşamasında olup inşaatı yıl içerisinde tamamlanacaktır.

Ahmet Keleşoğlu Yerleşkesi 118.142 m² kapalı, 72.904 m² açık alana sahiptir. Yerleşkede; Ahmet Keleşoğlu Eğitim Fakültesi A-B Blok, Dekanlık, kantin, Fen Fakültesi, Ahmet Keleşoğlu Eğitim Fakültesi Erol Güngör Konferans Salonu, Ahmet Keleşoğlu Eğitim Fakültesi Kafeterya, Sosyal Tesis, Ahmet Keleşoğlu İlahiyat Fakültesi bulunmakta

Ereğli Yerleşkesi 19.927,23 m² kapalı, 123.818,28 m² açık alana sahiptir. Yerleşkede; Ereğli Eğitim Fakültesi, Ereğli Veterinerlik Fakültesi, Ereğli Adalet Meslek Yüksekokulu bulunmaktadır.

*Sağlık Meslek Yüksekokulu 4501,63 m² kapalı alana sahip olup henüz hizmete açılmamıştır. 2025 yılında ihalesi yapılmış olup inşaatı yıl içerisinde tamamlanacaktır.

Köyceğiz Yerleşkesi 140.811,94 m² kapalı, 2.805.590,74 m² açık alana sahiptir. Yerleşkede; Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi, Mimarlık ve Güzel Sanatlar Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Ortak Derslik Binaları (Turizm Fakültesi, Uygulamalı Bilimler Fakültesi, Uzay Havacılık Fakültesi), Bitam, Gastronomi Mutfağı Atölye ve Derslik Binası bulunmaktadır.

* Laboratuvar B ve C blokları hizmete açılmış olup 12.290,24 m² kapalı Alana sahiptir.

* Laboratuvar A blok inşaatı 2026 yılında tamamlanacak olup 6.089,10 m² kapalı alana sahiptir.

* Nezahat Keleşoğlu Sağlık Bilimleri fakültesi 10.385 m² kapalı alana sahip olup hizmete açılmıştır.

* Kütüphane binası yıl içerisinde açılacak olup 16.682 m² kapalı alana sahiptir.

* Fera Kafe 114 m² kapalı alana sahiptir.(Büyükşehir Belediyesi tarafından işletilmektedir)

* Tarım Kredi Kooparatifi tarafından yapılan Tarım Kredi Marketi 132 m² kapalı alana sahiptir.

* Camii inşaatı 8.898m2 kapalı alan 1.905 açık alana(avlu) m² sahip olup, hizmete açılmamıştır.

Seydişehir Yerleşkesi 27.330 m² kapalı, 147.886,52 m² açık alana sahiptir. Yerleşkede; Seydişehir Ahmet Cengiz Mühendislik Fakültesi, spor salonu, Seydişehir Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Seydişehir Meslek Yüksekokulu bulunmaktadır.

YADAM (Eski Güzel Sanatlar Fakültesi) Binası 6.103 m² kapalı alana sahiptir.

OSB Teknik Bilimler MYO Yerleşkesi NEÜ OSB Teknik Bilimler Meslek Yüksek Okulu, 21.138 m² lik parsel üzerinde 9.298,13 m² kapalı alana sahiptir.

Öğrenci Sayıları; Üniversitemizde 31.12.2024 itibariyle öğrenci sayısı; Örgün Eğitimde 4.240 ön lisans, 25.643 lisans, 4.434 yüksek lisans, 1.261 doktora, II. Öğretim 'de 59 ön lisans, 2,457 lisans, 1.340 yüksek lisans öğrencisi olmak üzere toplam 39.434'dür. Üniversitemizde 2.343 uluslararası öğrenci öğrenim görmektedir.

Akademik Personel Sayısı; Üniversitemizde 31.12.2024 tarihi itibariyle akademik personel kadro sayısı; 444 Prof. Dr., 308 Doç. Dr., 328 Dr. Öğr. Üyesi, 223 öğretim görevlisi, 566 araştırma görevlisi olmak üzere toplam 1.869'dur. Akademik personelin 14'ü uluslararası öğretim elemanıdır.

İdari Personel Sayısı; Üniversitemizde 31.12.2024 tarihi itibariyle çalışan idari personel sayısı 1.770'dir.

Organizasyon Yapısı

Üniversitemizin organizasyon yapısı 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu, Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliğine ve Yükseköğretim Kurulu tarafından yayınlanan yönetmelikler doğrultusunda oluşturulmuştur. Ayrıca ilgili mevzuatın verdiği yetkiler çerçevesinde Koordinatörlükler ve Uygulama-Araştırma Merkezleri marifetiyle süreçler yürütülmektedir. (Üniversitemiz Organizasyon Şeması)

Misyon; Bilginin üretiminde insana ve çevreye faydayı esas alarak bilimsel etik ve evrensel değerler çerçevesinde, araştırmayı öncelik edinen; sektörler arası iş birliğini, ulusal ve uluslararası projeleri destekleyen; bilim, teknoloji, spor ve sanat alanlarında üstün niteliklere sahip eleştirel düşünme yeteneği kazanmış bireyler yetiştirmeyi hedefleyen; üretilen bilgi, hizmet ve teknolojiyi ülke ve toplum yararına sunan girişimci bir üniversite olmak.

Vizyon; Selçuklunun başkentinden aldığı ilham, ismini taşıdığı Necmettin Erbakan'ın hayatından ve ideallerinden aldığı motivasyonla; araştırma, eğitim ve girişim alanlarında, ülkemizde ilk on ve dünyada ilk beş yüz üniversite arasında yer almak.

Temel Değerler; Ortak Akıl ve Katılımcılık, Şeffaflık, Kurumsal Aidiyet, Yenilikçilik ve Girişimcilik, Çevreye Saygı ve Duyarlılık, Evrensel ve Toplumsal Değerlere Saygı, Yerel ve Toplumsal Kalkınmaya Destek

Stratejik Amaç ve Hedefleri;

Üniversitemiz 2024-2028 Stratejik Planında 5 temel amaç ve hedefler;

Amaç 1. Sürdürülebilir başarı sağlamak için kurumsal kapasiteyi geliştirmek

- **Hedef 1.1**. Üniversitede ihtiyaç duyulan altyapı ve üstyapı çalışmalarını tamamlamak
- **Hedef 1.2**. Üniversitenin dijital altyapı ve erişim kapasitesini artırmak
- **Hedef 1.3.** İnsan kaynaklarını geliştirmek

Amaç 2. Yüksek donanımlı ve üretken insan kaynağı yetiştirmek için eğitimin niteliğini artırmak

- **Hedef 2.1.** Disiplinler arası eğitimi yaygınlaştırmak
- **Hedef 2.2.** Değişim programlarından yararlanan öğrenci ve personel sayısını artırmak
- **Hedef 2.3.** YÖK desteklerinden yararlanma sayısını artırmak

Amaç 3. Ekonomiye katkı sağlamak üzere araştırma, geliştirme ve girişimcilik faaliyetlerini artırmak

- **Hedef 3.1**. Araştırma geliştirme projesi sayısını artırmak
- **Hedef 3.2.** Bilimsel yayın sayısını artırmak
- **Hedef 3.3.** Girişimcilik faaliyetlerini artırmak
- **Hedef 3.4.** Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyetlerini artırmak

Amaç 4. Öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine destek olunarak kişisel yetkinliklerini geliştirmek

- **Hedef 4.1**. Öğrencilerin sosyal, kültürel, sportif faaliyetlerini artırmak
- **Hedef 4.2.** Üniversitemizde öğrenci yaşamının standardını yükseltmek

Amaç 5. Toplum refahına katkıda bulunmak için toplumsal faydayı artırmak

- **Hedef 5.1.** Sağlık hizmetlerinin verimliliğini artırmak
- **Hedef 5.2.** Topluma sunulan sürekli eğitim faaliyetlerini artırmak
- **Hedef 5.3**. Topluma açık, yazılı ve görsel platformlarda yapılan faaliyetleri artırmak

2024 Yılında Açılan Lisansüstü Programlar

- Sosyal Bilimler Enstitüsü (Üretim Yönetimi ve Pazarlama Tezli Yüksek Lisans Programı)

2024 Yılı İlk Defa Öğrenci Alan Birim Ve Programlar

- Konya Ereğli Kemal akman Meslek Yüksekokulu (Mahkeme Büro Hizmetleri)
- Meram Meslek Yüksekokulu (Mahkeme Büro Hizmetleri)

2024 Yılı Aktarılan Bölüm/Programlar

- Ceza İnfaz ve Güvenlik Hizmetleri

ARAŞTIRMA FAALİYETLERİNİN YÜRÜTÜLDÜĞÜ BİRİMLER

1. Aile ve Gençlik Uygulama ve Araştırma Merkezi,
2. Ali Kuşçu Teknoloji ve İnovasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi,
3. Bilim ve Teknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi,
4. Deneysel Tıp Uygulama ve Araştırma Merkezi,
5. Erol Güngör Türk Diasporası Uygulama ve Araştırma Merkezi,
6. Eswl ve Taş Hastalıkları Uygulama ve Araştırma Merkezi,
7. Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp Uygulama ve Araştırma Merkezi,
8. Güvenlik, Sağlık ve Çevre Uygulama ve Araştırma Merkezi,
9. Helal ve Sağlıklı Gıda Uygulama ve Araştırma Merkezi,
10. İletişim Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi,
11. Konya Mimarlık Uygulama ve Araştırma Merkezi,
12. Kur'an-ı Kerim Çalışmaları ve Kıraat İlmi Uygulama ve Araştırma Merkezi,
13. Organ Nakli Uygulama ve Araştırma Merkezi,
14. Otizm Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi,
15. Özel Yetenekliler Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi,
16. Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi,
17. Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi,
18. Selçuklu Kültür ve Medeniyeti Uygulama ve Araştırma Merkezi,
19. Simülasyon ve Modelleme Uygulama ve Araştırma Merkezi,
20. Sinir Bilim Uygulama ve Araştırma Merkezi,
21. Sosyal İnovasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi,
22. Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi,
23. Tıbbi ve Kozmetik Bitkiler Uygulama ve Araştırma Merkezi,
24. Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi,
25. Uluslararası Rumi Medeniyetler Uygulama ve Araştırma Merkezi,
26. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi,
27. Yaşlı ve Engelliler Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Necmettin Erbakan Üniversitesi yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlemekte ve gerekli iyileştirmeleri yapmaktadır **[1_OD4]**. Necmettin Erbakan Üniversitesi'nin Akademik ve İdari Teşkilat yapısı 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 Sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, Akademik Teşkilat Yönetmeliği, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu gibi mevzuatlar çerçevesinde belirlenmiş, bu kanunlar kapsamında oluşturulmuş ve kurum web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmıştır **[OD3]**. Kurumun tüm yönetsel kademe, birim ve sorumluları tanımlanmıştır. Tüm yönetsel süreçler tanımlanmış hiyerarşik ağlara uygun olarak çizilmiş organizasyon şemalarına göre işletilmektedir.

Rektör başkanlığında, rektör yardımcıları, akademik birim yöneticileri ve öğretim üyelerinin katılımı ile Üniversite genelini ilgilendiren mevzuatı hazırlayarak eğitim öğretim, araştırma geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerinin esasları hakkında karar almak üzere görevlendirilen Senatomuz, Kurumun ihtiyaçları doğrultusunda gerekli kararları almak için her ay düzenli bir şekilde toplanmakta ve yönetsel kararların ivedilikle uygulamaya alınmasında etkin rol oynamaktadır. Genel Sekreterlik tarafından yürütülen kurumsallaşmış raportörlük hizmetleri, Senatörlerin bağımsız karar almasını destekler biçimde bilgilendirilmelerini temin etmektedir **[2_OD4]**. Yönetişimi sağlamak amacıyla her ay Akademik birimlerin başındaki Dekan ve Müdürler ile mutat toplantılar yapılmakta ve bu toplantılarda akademik birimlerin bir aylık performansı değerlendirilmekte, Üniversitemizin sürdürülebilirlik hedeflerine uygun şekilde etkinliklerin yapılması planlanmakta ve gerçekleşen etkinliklerin değerlendirilmesi ve izlenmesi gerçekleştirilmektedir **[3_OD4]**. Şeffaflık ilkesi gereği Senato Kararları Üniversitemiz web sayfasında yayımlanmakta ve süreçlerin sürekli izlenerek iyileştirilebilmesini sağlayabilmek amacıyla muhatap birimlere gönderilmektedir **[4_OD4]**. Üniversitemiz Senatosu ve Yönetim Kurulunun karar alma süreçlerini desteklemek üzere görevlerini yürüten kurul ve komisyonlar, kurumun ihtiyaçları doğrultusunda yeniden organize edilebilmektedir. Katılımcılık ve temsiliyeti garanti altına alan üye yapılanmaları, iş bölümüne dayalı çalışma grupları ve süreçlerin kurum geneline yayılarak paydaşların karar alma mekanizmalarına dâhil olmasına imkân sağlayan birim ekipleri ile kurul ve komisyonların işleyişi, Senatomuzda kabul edilen yönergelerle güvence altına alınmaktadır **[5_OD4]**.

Kurum yasal çerçeveler dâhilinde yönetim modeli olarak, stratejik yönetim ve performans yönetimi modellerini tercih etmektedir. Stratejik planda belirtilen amaç ve hedeflere ulaşmak amacıyla PEGİS **[6_OD3]** üzerinden beş yıl boyunca yapılacak çalışmalar, sistemli olarak 6 aylık periyotlar halinde izleme değerlendirme bilgileri akademik ve idari birimlerimizden istenip konsolide edilerek ve yıllık sonuçları İdare Faaliyet Raporunda yayınlanmaktadır **[7_OD3].** Kurumumuz kalite süreçlerini daha etkili ve PUKO döngüsüne uygun olarak yönetmek amacıyla 2024 yılında Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemine geçme kararı almış ve Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinden BKYS yazılımı satın alınmıştır **[8_OD4]**. 2025 yılı Ocak ayında bütün birimlerimiz tarafından 1 yıllık faaliyet planları ve risk yönetimi sisteme girilmiş, faaliyetler sistem üzerinden aylık olarak takip edilmeye başlanmıştır.

Necmettin Erbakan Üniversitesinde süreçlerin rutin olarak işleyişinden sorumlu olan yasal organların yanı sıra tüm birimlerde kalite güvencesine yönelik "Birim Kalite Komisyonları" ile alt komisyonları oluşturulmuş ve süreç yönetimi güçlendirilmiştir **[9_OD3]**, **[10_OD3]**. Kurumun amaç ve hedeflerine ulaşabilmek için kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarında stratejiler ve görev alanları belirlenmekte ve yönetim sürecini hızlandırdığı görülmektedir. Kurumumuz yönetim modellerini sürekli izlemekte ve kontrol etmektedir. Birim faaliyet raporları, birim iç değerlendirme raporları Kalite Komisyonu tarafından sürekli izlenmekte ve kontrol faaliyetleri yerine getirilmektedir **[11_OD4]**.

Necmettin Erbakan Üniversitesi iç ve dış paydaşların görüş ve beklentilerini alarak yönetim süreçlerini planlamak, organize etmek, yürütmek ve değerlendirmek için 2022 yılında çıkardığı "NEÜ Danışma Kurulu Yönergesi" doğrultusunda Üniversitemiz Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü

tarafından tüm birimlere "Birim Danışma Kurulu Oluşturulması" eğitimi verilerek birimlerin danışma kurulları oluşturulmuştur**[12_OD3]**. Kurum adına Danışma Kurulu olarak çalışan farklı kurum ve sektör temsilcilerinden oluşan NEVA Yönetim Kurulu aylık mutat olarak toplanmakta, Üniversitemizin faaliyet alanları ve Uluslararasılaşma stratejileri bu kurulda belirlenmektedir **[13_OD3]**.

Rektörlüğümüz bünyesinde yürütülen iş akış süreçlerinin benzerleri alt birim olan fakülte, yüksek okul ve daire başkanlıklarımızca da uygulanmaktadır. Alt birimlerimizdeki yönetici ve idari personelin görev tanımları planlanmış olup iş ve işlemlerin belirlenen organizasyon şemasına uygun olarak yürütülmesi takip edilmektedir **[14_OD4]**. Üniversitemiz Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan Akademik ve İdari Personel Memnuniyet anketine göre akademik personele yöneltilen "Üniversitem, açık ve anlaşılabilir misyon, vizyon, politika ve stratejilere sahiptir." önermesinde katılımcıların memnuniyet oranı 2023 yılında %73,6 iken 2024'te artarak %74,2 olarak gerçekleşmiştir. Üniversitemiz idari personeline yöneltilen "Yönetsel kararlara katılım düzeyinden memnunum." sorusuna olumlu yanıt verenlerin oranı ise 2023 yılında %64,2 iken 2024 yılında %62,1 olup gelişmeye açık yönümüzdür **[OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetişim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.1-Organizasyon_Şeması.pdf
- [2](4)A.1.1-Senato_Toplantı_E-Mail_ve_Ekleri.pdf
- [3](4)A.1.1-Yöneticiler_Çağrı_Toplantı_Formu_ve_Etkinlik_Raporu.pdf
- [4](4)A.1.1-Senato_Karar_Duyuru_Yazısı_ve_Web_Sayfası_Linki.pdf
- [5](4)A.1.1-İktisadi_İşletme_Yönergesi.pdf
- [6](3)A.1.1-PEGİS_(Performans_Göstergeleri_İzleme_Sistemi).pdf
- [7](3)A.1.1-İdare_Faaliyet_Raporu.pdf
- [8](4)A.1.1-BKYS_Alım_Evrakları.pdf
- [9](3)A.1.1-Kurum_Kalite_Komisyonu.pdf
- [10](3)A.1.1-Birim_Kalite_Komisyonu.pdf
- [11](4)A.1.1-Hemşirelik_Fakültesi_Birim_Faaliyet_Raporu.pdf
- [12](3)A.1.1-Örnek_Birim_Danışma_Kurulu.pdf
- [13](3)A.1.1-NEVA_Yönetim_Kurulu_Listesi,_Toplantı_Çağrısı,_Örnek_Kararlar.pdf
- [14](4)A.1.1-Fakülte_Organizasyon_Şeması.pdf

2. Liderlik

Necmettin Erbakan Üniversitesi kalite güvencesi sistemi ve kalite kültürünün gelişiminde liderlik uygulamalarının katkısı aktif devam etmektedir. Üniversitemiz, çalışma ekibini liyakate dayalı görevlendirmeler ile oluşturan ve çözüm odaklı bir yaklaşım benimseyen Rektörümüz liderliğinde, büyük bir motivasyon ve kurumsal aidiyet duygusu içinde çalışmalarını yürütmektedir. Üniversitemiz üst yönetimi katılımcı bir anlayışla farklı bilim alanlarını temsil edecek şekilde yapılandırılmış, Üniversitemiz birimleri sorumluluk alanları Rektör Yardımcıları arasında paylaştırılmıştır. Eğitim öğretim, araştırma geliştirme ve toplumsal katkı ana başlıklarının tamamını kapsayacak şekilde idari süreçlere ilişkin karar mekanizmaları Rektör başkanlığında yürütülen kurul ve komisyonlarımızca yerine getirilmekte, bu kurul ve komisyonlara Rektörün bulunmadığı zamanlarda sorumlu Rektör Yardımcıları başkanlık etmektedir **[1_OD4].**

Üniversitede kalite güvencesi ile ilgili çalışmalar, üst yönetimin liderliğiyle katılımcı anlayış doğrultusunda sürdürülmektedir. Tüm kalite süreçlerinin koordinasyonu, yürütülmesi ve izlenmesi üniversite rektörü liderliğinde yürütülmektedir. Üniversitemiz Kalite Komisyonu kalite bilincini tabana yaymak adına birimlerimizde tek tek kalite süreçleriyle ilgili eğitimler gerçekleştirmiş ayrıca tüm birimlerimize ayrı ayrı BKYS eğitimleri verilmiştir **[2_OD3]**.

Üniversitenin rektörü kurumsal liderlik gereği üniversitedeki eğitim-öğretim faaliyetlerinin ve akademik çalışmaların iyi işlemesi adına akademik personel ve öğrencileri bu konuda motive edecek belirli çalışmaları da yürütmektedir. Rektör başkanlığında her ay mutat olarak tüm alt birimlerin yöneticileriyle ortak toplantılar yapılmakta, bu toplantılarda alt birimlerin aylık faaliyetleri değerlendirilmekte, kurumsal ve program akreditasyonuyla ilgili gelişmeler ele alınmakta, birimlerde gerçekleştirilen faydalı uygulamaların diğer birimlere de örnek olması ve uygulanması sağlanmaktadır. Birimlerde yapılan bilimsel faaliyetler, kalite ve sürdürülebilirlik faaliyetleri düzenli olarak raporlanmakta, birimler arasında tatlı bir rekabetin oluşturulması sağlanmaktadır **[3_OD4]**. Ayrıca Rektörümüz alt birimlerin yıl içinde yaptıkları akademik kurul toplantılarına bizzat katılarak hem alt birimlerdeki akademik ve idari personellerin sorunlarını yerinde takip etmekte, hem de kurumsal hedeflerle ilgili tüm alt birimleri doğrudan bilgilendirmektedir **[4_OD3]**. Çeşitli kurul ve komisyonlara başkanlık eden Rektörümüz, düzenli olarak kurul/komisyonların toplantılarına katılarak çalışmaları yakından takip etmekte ve yönlendirmektedir **[5_OD4]**.

Üniversitemizde kurumsal aidiyet duygusunun güçlendirilmesi amacıyla çok sayıda kurum içi etkinlik ve organizasyon düzenlenmektedir. Personele milli ve dini bayramlarda, personelin göreve başlama yıl dönümlerinde, doğum günlerinde, yeni başlayan personele atılan SMS mesajları, etkin sosyal medya hesapları, kurum içi kaynaşma etkinlikleri ve benzeri organizasyonlarla yönetim ekibi, personel ve öğrencilerle bir araya gelerek sıkı bir bağ kurmaktadır **[6_OD4].** Sosyal etkinlikler personel ve öğrencilerimize yönelik olarak düzenlenmekte ve bu sayede kurumsal bağlar güçlenmektedir **[7_OD3]**.

Kurum yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izlemek için Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü tarafından Ekim 2024'te yapılan İdari Personel Memnuniyet Anketi'nde **[OD4]** "Üniversitenin yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabalarından memnunum." önermesi %65,7 oranı ile gelişmeye açık yönümüzdür. Kasım 2024'te yapılan Akademik Personel Memnuniyet Anketi'nde **[OD4]** "Üniversite Senatosu, Üniversite Yönetim Kurulu ve diğer kurul kararlarının şeffaf ve hesap verilebilir olmasından memnunum." önermesinde %70,6 oranı ile gelişmeye açık yön iken, "Üniversitemin kalite geliştirme ve sürekli iyileştirme çalışmalarından memnunum." önermesi %72,3 oranı ve "Birimimin kalite geliştirme ve sürekli iyileştirme çalışmalarından memnunum." önermesinde %73,3 oranı ile katılımcılar olumlu görüş bildirmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.2-Rektör_Yardımcıları_Görev_Dağılımı.pdf
- [2](3)A.1.2-BKYS_Eğitim_Kanıtları.pdf
- [3](4)A.1.2-Yöneticiler_Toplantısı_Raporu.pdf
- [4](3)A.1.2-Fakülte_Akademik_Kurul_Kanıtı.pdf
- [5](4)A.1.2-Rektör_Hocanın_Katıldığı_Bir_Komisyon_Toplantısı.pdf
- [6](4)A.1.2-Rektör_Hocanın_Bayramlaşma_Program_Mesajı_ve_Program_Fotoğrafları.pdf
- [7](3)A.1.2-SKS_Etkinlik_Kanıtı.pdf

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Küresel eğilimler ve ulusal hedeflerin ışığında; yeni düşüncelerin ve girişimlerin faydalı, katma değeri yüksek ürün ve hizmetlere dönüşme süreçlerini destekleyen ve disiplinler arası çalışmaları teşvik eden güçlü ve kararlı Üst yönetimin liderliğinde; kurumsal dönüşüm çalışmaları Kalite Komisyonu ile ilgili kurulların eşgüdümüyle ve Stratejik Plan doğrultusunda yürütülmektedir **[1_OD4]**.

14 yıllık genç bir üniversite olarak bir önceki stratejik planda (2019-2023); fiziki yapılanmayı iyileştirmek, ihtiyaç duyulan altyapı ve üstyapı çalışmalarını tamamlamak, eğitim kalitesini artırarak sürdürülebilir başarıyı sağlamak, disiplinler arası eğitimi yaygınlaştırmak gibi stratejik amaçlar doğrultusunda

çalışmalar yürütülmüştür **[2_OD4]**. Üniversitemiz 2024-2028 stratejik planıyla birlikte, araştırma, eğitim ve girişim alanlarında uluslararası alanda başarısını kanıtlayarak ülkemizin seçkin üniversitelerinden biri olma vizyonu doğrultusunda; "Üniversitenin dijital altyapı ve erişim kapasitesini güçlendirmek", "Değişim programlarından yararlanan öğrenci ve öğretim elemanı sayısını artırmak", "Bölgesel, ulusal ve uluslararası ihtiyaçlar doğrultusunda bilimsel araştırma faaliyetlerini geliştirmek", "Bilimsel yayın sayısını artırmak", "BAP Koordinatörlüğü tarafından desteklenen bilimsel faaliyet sayısını artırmak" "Girişimcilik faaliyetlerini artırmak" ve "Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyetlerini artırmak" gibi yeni hedeflere yönelmiştir**[3_OD3]**. Ayrıca Üniversitemiz 2024-2028 stratejik planında "Katılımcılık ve Ortak Payda", "Yerel ve Toplumsal Kalkınmaya Destek", "Yenilikçilik ve Girişimcilik" olarak ilan ettiğimiz temel değerlerimiz doğrultusunda Konum tercihinin %50'sini "araştırma", %30'unu "eğitim" ve %20'sini girişimcilik olarak benimsemiş ve son yıllarda artan ivmeyle bu alanda daha fazla katma değer üretmeyi başarmıştır. Bu kapsamda "Kurumsal Akreditasyon" aşamalarından geçmek için güçlü yönetimsel iradeyi ortaya koymuştur. **[4_OD2], [5_OD3]**.

Üniversitemiz tarafından küresel eğilimler, ulusal hedefler ve paydaş beklentileri doğrultusunda; iş dünyası, kamu kurumları ve diğer dış paydaşlarla etkileşimini ve ilişkilerini güçlendirmek, eğitim-öğretim, araştırma geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerinin etkinliğini ve kalitesini artırmak amacıyla çok sayıda protokol ve iş anlaşmaları imzalanmış **[6_OD2]** ve bu kapsamda örneğin NEVA ile yapılan protokol çerçevesinde Ereğli ilçemizde Emine-Rasim Çalışkan Gündüz Bakım Evinde Okul Öncesi Eğitimi Programı öğrencilerimiz için staj imkanı sağlanmış; Danıştay ile Hukuk Fakültemiz arasında yapılan protokol gereği lisans programı öğrencilerinin belirli sürelerde Danıştay Başkanlığında Staj Eğitim Programına katılmaları sağlanmıştır **[7_OD3]**.

Stratejik plan ve hedeflerin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarıyla uyumu için Üniversitemiz bu amaçla eğitim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerini yürütmekte ve aylık gerçekleştirilen Yöneticiler Kurulu Toplantısı ile de izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Belirlenen iyi uygulamalar diğer birimlerce de uygulanması yönünde yönlendirmeler yapılmaktadır **[8_OD4]**.

Disiplinler arası çalışmaları desteklemek, veriye dayalı yeni politika ve stratejileri geliştirmek amacıyla "Necmettin Erbakan Proje ve Teknoloji Ünitesi (NEPTÜN) kurulmuştur. Öncesinde müstakil faaliyetleri ile katma değer üreten; Bilimsel Yayınlar Koordinatörlüğü, NEÜ PRESS, Büyük Veri Koordinatörlüğü, Proje Geliştirme Koordinatörlüğü ve TEKNOFEST Koordinatörlüklerini yapısında birleştiren NEPTÜN ile; Ulusal ve uluslararası sıralama kuruluşlarının talep ettiği veriler doğrultusunda üniversitenin gelişim sürecini tetikleyecek çoklu veri analizi, yöntem ve politika geliştirme süreçleri başlatılmıştır **[9_OD3]**.

Yükseköğretim Kurulu'nun (YÖK) başlattığı "Yükseköğretimde Büyük Veri Projesi" ile eğitim kalitesinin, mezun istihdamının ve yayın performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi, veri mahremiyeti üzerine çalışmaların gerçekleştirilmesi, verilerin elde edilmesi ve servis edilmesinde dikkate alınacak politikaların belirlenmesi, büyük veri alt yapı sistemlerinin kurulması ve veri odaklı bir anlayışın Türkiye genelinde yaygınlaştırılması hedefiyle Türkiye'deki üniversiteler için önemli bir dönüşümü temsil eden Büyük Veri Projesi kapsamında Üniversitemizde Rektörlüğe bağlı Büyük Veri Koordinatörlüğü 01.09.2023 tarihinde Senato Kararı ile kurulmuş, 10.09.2023 tarihinde ise faaliyetlerine başlamıştır. **[10_OD4]**.

NEÜ Büyük Veri Koordinatörlüğü öğrenci ve akademisyen performansını izleme, araştırma verilerini etkili bir şekilde depolama ve analiz etme gibi alanlarda faaliyetler yürüterek öğrenci deneyimini iyileştirmeyi, araştırma ve inovasyonu desteklemeyi, stratejik planlamayı güçlendirmeyi ve güvenlik standartlarına uyumlu bir şekilde veri yönetimini sağlamayı amaçlamaktadır. Koordinatörlük bu amaçlar doğrultusunda geniş veri kümeleri üzerinde analiz yaparak, trendleri, eğilimleri ve ilişkileri belirlemeyi ve stratejik planlama, kaynak yönetimi, sürdürülebilirlik, öğrenci deneyimi, araştırma faaliyetleri ve diğer alanlarda daha bilinçli ve etkili kararlar alınmasını sağlamayı hedeflemektedir. Koordinatörlüğün faaliyet alanlarından biri de ulusal ve uluslararası derecelendirme kuruluşları tarafından gerçekleştirilen dünya üniversite sıralamalarını yakından takip etmek, ilgili sıralama yaklaşımının göstergelerine göre üniversitenin performans değişimini analiz etmek ve bulguları anlamlandırarak raporlamaktır. Derecelendirme kuruluşlarının üniversitelerin Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını (SKA) gerçekleştirme düzeyini genellikle özel bir sıralama kriteri olarak ele aldığı görülmektedir. Times Higher Education (THE) Impact Ratings, gibi üniversitelerin SKA'lara olan katkılarını değerlendiren etki sıralama ölçütleri, üniversiteleri sürdürülebilirlik çabalarına daha fazla odaklanmaya ve bu alandaki standartları yükseltmeye teşvik etmektedir. Bu kapsamda NEÜ Büyük Veri Koordinatörlüğü üniversite genelinde SKA kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleri ilişkin verileri toplamakta ve çözümlemektedir **[11_OD4]**.

500'ün üzerinde yayın ve 32 bilimsel dergi sayısıyla ülkemiz üniversiteleri arasında bilimsel yayıncılıkta açık ara birinci sırada yer alan ve 68 uluslararası indekse girme başarısını gösteren NEU PRESS; Wiley, Springer Nature, Oxford Press, ACS, SAGE, Columbia University gibi uluslararası güçlü partnerleri ile ortak çalışmalar yürütmektedir **[12_OD4]**.

Üniversitemizde araştırma ve bilimsel yayın üretimini nitelik ve nicelik yönünden artırmayı hedefleyen "Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri" iki yıllık periyotlar halinde güncellenmektedir. Bu amaçla kurulan Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri Belirleme Komisyonunca**[13_OD3]** yürürlükte olan mevcut yönerge dikkate alınarak taslak yönetmelik hazırlanmış ve tüm akademik birimlere gönderilerek görüşleri alınmış **[14_OD4]** ve geri dönüşler dikkate alınarak **[15_OD4]** yönetmeliğin son hali senatoya sunulmuştur. Bu kapsamda PUKO çevrimi sağlanmıştır. 2026 sonrası için hazırlanmış 05.02.2025 tarihli senato kararıyla yayınlanmak üzere YÖK'e gönderilmiştir **[16_OD4]**.

Stratejik Planda da ağırlıklı olarak "Araştırma Odaklı Üniversite" stratejik alanı/konumu tercih eden Üniversitemiz bünyesinde Bilim ve Teknoloji Araştırma Merkezi (BİTAM), zengin cihaz parkı ve teknik insan kaynağı ile sunduğu multidisipliner çalışma ortamıyla bir taraftan TÜBİTAK, TUSEB, COST bünyesinde projelere ev sahipliği yaparken **[17_OD4]**, diğer taraftan dış araştırmacılar için de sofistike analizler için hizmet vermektedir **[OD4]**.

Necmettin Erbakan Üniversitesi Tıbbi ve Kozmetik Bitkiler Uygulama ve Araştırma Merkezi (TİBAM) tarafından; gıda, ilaç, kozmetik, yem ve ilgili sektörler için hammadde/ara ürün/son ürün olarak kullanılabilecek bitki ekstraktları üretilmekte ve AR-GE çalışmaları gerçekleştirilmektedir. 2024 yılı sonunda PROTİBAM markamızın tesciliyle yüksek kritik madde saflaştırma ve enkapsülasyon teknolojileriyle kendi formülasyonlarını tüketime sunabilecek aşamaya gelmiştir **[18_OD4]**.

Üniversitemiz "Araştırma Odaklı Üniversite" olma hedefini dinamik bir dönüşüm çerçevesinde ele almış, son birkaç yıl içinde destekleyici bir dizi yapısal yeniliğe/değişime gitmiştir. Araştırma projelerinin kalitesini ve kapasitesini arttırmak için BAP Yönergesi güncellenmiş, katma değeri yüksek projelerin daha fazla desteklenebileceği bir yapıya kavuşturulmuştur **[OD2]**.

Geleneksel hale gelen "Geleceğe Mesaj Kapsül Projesi" ile Üniversitemiz bölüm birincilerinin hayallerini, amaçlarını, hedeflerini veya geleceğe taşımak istedikleri mektuplarını veya anılarını temsil eden objelerini kapsüllerin içerisine koyarak NEÜ ile olan güçlü bağlarını günümüzden geleceğe yani 25 yıl sonrasına taşıdıkları örnek bir uygulama olmuştur **[OD3]**.

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.3-Koordinatörlük_kurulum_yazısı_ve_Kalite_Güvence_Yönergesi.pdf
- [2](4)A.1.3-Stratejik_Plan_2019-23.pdf
- [3](3)A.1.3-Stratejik_Plan_2024-2028.pdf
- [4](2)A.1.3-DANIŞMA_KURULU_YÖNERGESİ.pdf
- [5](3)A.1.3-BKYS_ALIM.pdf
- [6](2)A.1.3-Protokoler.pdf
- [7](3)A.1.3-Uygulamaya_Geçen_Protokoller.pdf
- [8](4)A.1.3-SKA_Faaliyet_Raporu.pdf
- [9](3)A.1.3-NEPTUN_YONERGE.pdf
- [10](4)A.1.3-Senato_Kararı_ve_yönerge.pdf
- [11](4)A.1.3-SKA_izleme_ve_Degerlendirme_Raporu.pdf
- [12](4)A.1.3-Yayınevi_uluslararası_belgesi.pdf
- [13](3)A.1.3-Atama_Kriterleri_Belirleme_Komisyonu.pdf

- [14](4)A.1.3-Birimlere_Gönderilen_Görüş_Yazıları.pdf
- [15](4)A.1.3-Birimlerden_Gelen_Görüş_Yazıları.pdf
- [16](4)A.1.3-SENATO_GÜNDEM_MADDELERİ-1.pdf
- [17](4)A.1.3-Bitam_PROJELER.pdf
- [18](4)A.1.3-TİBAM.pdf

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Üniversitemizde iç kalite güvence sistemi, akreditasyon, eğiticilerin eğitimi ve paydaşlar ile ilgili hususlarda sürekliliğinin sağlanması Kalite Güvencesi Yönergesi **[1_OD2]**, NEÜ Kalite Güvencesi Yönergesi Senato Kararı ile güvence altına alınmıştır. İç kalite süreçleri de Kalite Güvence Yönergesi kapsamında yürütülmekte olup Kalite Komisyonu üyeleri ihtiyaca binaen değişiklikler yapılarak yeniden yapılandırılmıştır **[2_OD3]**. NEÜ Kalite Güvencesi Yönergesi doğrultusunda tüm birimlerde Birim Kalite Komisyonu vasıtasıyla Kalite ve Akreditasyon süreçleri sürdürülmektedir **[3_OD3]**.

Kalite kültürünün birim/alt tabana yayılma çalışmalarına destek vereceği düşünülerek Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinin "Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS)**[4_OD3]** alınarak, tüm birimler ve alt birimleri dahil olacak şekilde kalite süreçlerinde kullanmaya yönelik eğitimler verilmiştir **[5_OD3]**. Genel eğitimin yanı sıra birim ziyaretleri yapılarak sistemin içselleştirilmesi için yerinde eğitimler verilmiştir **[OD3]**. Eğitimlerden olumlu sonuç almak, sistemin kullanılmasının tabana yayılmasını kolaylaştırmak adına çeşitli materyaller hazırlanmıştır **[6_OD3], [7_OD3], [8_OD3]**. Hazırlanan materyaller her toplantı öncesi/sonrası ilgili birimlerle paylaşılmış web/YouTUBE sayfalarımızda yayınlanmıştır **[OD3] [OD3]**

1 Ocak 2025 tarihi itibari ile birim süreçlerine yönelik olarak Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS)**[OD3]** uygulamaya geçilmiştir. Her birim, performansa dayalı hedefleri BKYS'ye tanımlanmaktadır. Sistem, PUKÖ çevrimlerini içeren bir yaklaşımla tasarlanmış olup süreç yönetimi ve faaliyet planlarının yönetimine ilişkin hedefler, Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsü anlayışına uygun olarak yürütülmektedir. İç kalite güvence sisteminin bir gereği olarak öz değerlendirme, iç değerlendirme ve dış değerlendirme mekanizmaları kullanılarak kontrol faaliyetleri yürütülmekte, elde edilen sonuçlar doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Üniversitenin süreç modeline göre, her bir süreç ilgili birim tarafından takip edilmekte, sürece bağlı faaliyetler ve riskler takvim yılı temelinde, hedef sistematiğine uygun olarak her bir sürece ilişkin performans hedefleri belirlenmekte ve BKYS'ye tanımlanmaktadır. Bu sayede süreçlerin etkin bir şekilde yönetilmesi planlanmaktadır. Süreç sahipleri, süreçlerin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesinden sorumludur. Hedeflerin gerçekleşmesine yönelik faaliyetler detaylı bir şekilde planlanmakta ve bu faaliyetlerin etkili bir şekilde yürütülmesi için süreç sahipleri sorumluluk almaktadır **[9_OD3]**. Ayrıca, her bir faaliyetin ve sürecin yönetiminde karşılaşılabilecek potansiyel riskler belirlenmekte ve bu risklere karşı önleyici tedbirler alınmaktadır. Takvim yılı başında süreçler ve performans hedefleri tanımlanmakta; ancak tasarlanmayan yeni faaliyetler söz konusu olduğunda NEBİS talep modülaracılığı ile Kalite Koordinatörlüğü tarafından BKYS'ye veri girişi yapılmakta ve bu süreç PUKÖ döngüsü anlayışına göre yürütülmektedir **[OD4] [10_OD3]**. Aynı zamanda DATASİS anket otomasyonu kullanılmakta olup, kurum bünyesindeki tüm anket işlemleri bu sistem üzerinden gerçekleşmekte ve veri tabanı oluşturulmaktadır **[OD3]**.

Üniversitemizin 2024-2028 Dönemi Stratejik Planına göre uygulama çalışmaları ve kontrolleri mevzuat çerçevesinde devam etmektedir. Stratejik planda belirtilen amaç ve hedeflere ulaşmak amacıyla **[OD4]** (Performans Göstergeleri İzleme Sistemi) üzerinden beş yıl boyunca yapılacak çalışmalar, sistemli olarak 6 aylık periyotlar halinde izleme değerlendirme bilgileri akademik ve idari birimlerimizden istenip konsolide edilerek yıllık sonuçları Faaliyet Raporunda yayınlanmaktadır. Performans göstergelerine ilişkin hedefler her yıl düzenli olarak performans programı aracılığıyla konulmaktadır. Üçer aylık dönemler halinde izleme değerlendirme sonuçları e-bütçe sistemine girilmektedir. Ayrıca üniversitemiz idare faaliyet raporuna eklenmektedir **[OD4]**. Gelecek zaman içerisinde Stratejik Plan performans göstergelerinin izlemesi BKYS üzerinden toplanması için gerekli çalışmaları planlanmaktadır.

Faaliyet ve projeleri izleme, değerlendirme ve raporlaştırma çalışmaları Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı koordinasyonunda yürütülmektedir. Yıllık faaliyet ve projelerin hedeflerini, beklentilerini, uygulama sonuçlarını, performans değerlendirmelerini içeren İdare Faaliyet Raporu, Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporu, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu her yıl hazırlanarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır **[OD4]**, **[OD4]**,**[OD4]**.

Üniversitemiz idare faaliyet raporlarına esas olmak üzere tüm akademik ve idari birimlerden SGDB kontrolünde stratejik plana uygun şekilde yıllık birim faaliyet raporlarının İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı kapsamında düzenlenmesi ve birimlerin web sayfalarında yayımlanması istenmektedir. Üniversitemiz İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı 2024 yılında yenilenmiş ve web sayfamızda yayımlanmıştır**[OD4]**. Yeni Eylem Planına göre yapılması gereken iş ve işlemler birimlere bildirilmiştir **[11_OD4].** Eylem Planının uygulanması SGDB takip edilmiş ve İç Kontrol Sistemi Ara Değerlendirme Raporu hazırlanarak üst yönetime sunulmaktadır **[12_OD4]**.

Üniversitemize, Türk Standartları Enstitüsü (TSE) uzmanları tarafından yapılan incelemelerin ardından NEÜ Tıp Fakültesi "ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, TS EN ISO13811 Hijyen ve Sanitasyon Yönetim Sistemi ve 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi", Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi bulunmaktadır **[13_OD4]**.

Üniversitemiz, ortak kullanım alanlarında israfın önlenerek kaynaklarımızın daha verimli kullanılması, atık oluşumunun engellenmesi ya da minimize edilmesi ve oluşması durumunda geri kazanımının sağlanmasını amaçlayan "Sıfır Atık Belgesi"ni alan Konya'da ilk kurum olmuştur**[14_OD3]**. Sıfır atık çalışmaları devam etmektedir.

2022 yılı kapsamında kurumumuz Türkiye kamu üniversiteleri içinde TS EN ISO 50001 EnYS "Enerji Yönetim Sistemi"ni alan ilk Üniversite olmuştur **[OD4]**. Enerji Yönetim Sistemi Politikası oluşturulmuş olup, süreç devam etmektedir**[15_OD4]**. Ayrıca Üniversitemiz Bilim ve Teknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi (BİTAM), Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından verilen "Deney Laboratuvarı Onay Belgesi"ni almaya hak kazanmıştır**[OD4]**. Deney Laboratuvarı bu kapsamda çalışmalarını yürütmektedir.

Üniversitemiz dış kalite güvence mekanizması kapsamında ise dış değerlendirme ve akreditasyonlara önem vermekte ve birimlerini teşvik etmektedir. Akreditasyonlar için bütçe desteği ile 2024 yılında;

2021-2022 akademik yılında Üniversitemiz (AKEF) Ahmet Keleşoğlu Eğitim Fakültesinde Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık, Özel Eğitim Öğretmenliği, İlköğretim Matematik Öğretmenliği, Matematik Öğretmenliği, Fen Bilgisi Öğretmenliği ve Sınıf Öğretmenliği olmak üzere 6 program (EPDAD) Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği tarafından akredite edilmiştir. Ayrıca bu programlara ek olarak **[OD4]**,

Biyoloji Öğretmenliği, Coğrafya Öğretmenliği, Müzik Öğretmenliği programları için akredite çalışmaları devam etmektedir **[OD3]**, **[OD4]**.

Akredite olan Hemşirelik Fakültesi, BİTAM, Tıp Fakültesi süreçleri 2023 KİDR'de A.1.4'de bahsedildiği gibi devam etmektedir **[OD4]**.

Diş Hekimliği Fakültesinde akreditasyon çalışmaları kapsamında Diş Hekimliği Eğitim Programları Akreditasyon Derneği'ne (DEPAD) yapılan başvuru 02.03.2022 tarihinde kabul edilmiş olup, değerlendirme süreci hala devam etmektedir **[16_OD4]**.

Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi Sanat Tarihi Programı için akreditasyon başvurusu yapılmıştır**[17_OD3]**. 2023 KİDR'de bahsi geçen Psikoloji Program, Türk Psikologlar Derneği (TPD)'ne başvurması çalışmalarında mezun kriterlerini yerine getiremediğinden başvuru süresi 2026 yılı sonrasına ertelenmiştir.

2023 KİDR'de akreditasyon süreci hazırlık aşamasında olan Ereğli Eğitim Fakültesi Matematik ve Fen Bilimleri Eğitimi Bölümü*İlköğretim Matematik Öğretmenliği Programı* ve Türkçe ve Sosyal Bilimleri Eğitimi Bölümü*Türkçe Öğretmenliği Programı* için EPDAD tarafından 2024 Kasım ayında saha ziyaretleri gerçekleştirilmiş olup, 2025 Nisan ayında başvuru sonucunun açıklanması beklenmektedir **[18_OD4], [OD4]**.

Diğer taraftan, üniversite Kalite Güvence Sistemi faaliyetleri kapsamında iç paydaş (akademik personel, idari personel ve öğrencilerine uyguladığı) memnuniyet anketleriyle birlikte, iç ve dış paydaşlarının farklı başlıklardaki görüş, talep ve beklentilerini belirlemek amacıyla anketler yapılmaktadır **[19_OD4]**. Elde edilen sonuçlar değerlendirerek iyileştirme çalışmaları başlatılmıştır **[20_OD4].**

Üniversitemizde yapılan İdari Personel Memnuniyet Anketi önceki yıl "Üniversitemin yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabalarından memnunum." önermesinde %68,4 iken 2024 yılında % 65,7 oranında olup, yine önceki yıl "İş ve görev tanımlarının açıkça ifade edilmesinden memnunum." önermesinde %64,8 oranı iken 2024 yılında ise % 61,7 oranı ile düşüş göstermiştir.

Akademik Personel Memnuniyet Anket Analizi doğrultusunda önceki yıl "Üniversitemde bir akademisyen olarak görüşlerimi yönetime iletebileceğim mekanizmalar mevcuttur." önermesinde %71,8 iken 2024 yılında %73,3 oranı, "Üniversitemin kalite geliştirme ve sürekli iyileştirme çalışmalarından memnunum." önermesinde %71,5 iken 2024 yılında %72,3 oranı, "Birimimin kalite geliştirme ve sürekli iyileştirme çalışmalarından memnunum." önermesinde %71,6 iken 2024 yılında %73,3 oranı yakalanmış olup "Birimimde yapılan faaliyetlerin (eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma vb.) planlanmasında ve karar alma süreçlerinde paydaşların görüşleri alınmaktadır." önermesinde %69,8 iken 2024 yılında %71,6 oranı ile önceki yıla oranla yüksek sonuç vermiştir **[OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](2)A.1.4-NEÜ_Kalite_Güvencesi_Yönergesi_Senato_Kararı_(2024_Revizyonlu).pdf
- [2](3)A.1.4-NEÜ_Kalite_Komisyonu_Senato_Kararı_(1_Sayfa).pdf
- [3](3)A.1.4-Birim_Kalite_Komisyonu_İç_Yazıları.pdf
- [4](3)A.1.4-BKYS_Alım_Süreci.pdf
- [5](3)A.1.4-BKYS_Eğitim_İç_Yazıları.pdf
- [6](3)A.1.4-BKYS_Sunum.pdf
- [7](3)A.1.4-BKYS_Menü_İş_Akışları.pdf
- [8](3)A.1.4-BKYS_Performans_Göstergesi_Kılavuzu.pdf
- [9](3)A.1.4-BKYS_Sorumluları_İç_Yazı.pdf
- [10](3)A.1.4-Birim_Faaliyetleri_BKYS_Giriş_Örneği.pdf
- [11](4)A.1.4-Eylem_Planı_İç_Yazı.pdf
- [12](4)A.1.4-İç_Kontrol_Sistemi_Ara_Değerlendirme_Raporu-2024.pdf
- [13](4)A.1.4-TSE_Belgeleri_(Devam_Eden).pdf
- [14](3)A.1.4-Sifir_Atik_Belgesi.pdf
- [15](4)A.1.4-TSE_EnYS_Enerji_Yönetim_Sistemi.pdf
- [16](4)A.1.4-Diş_Hekimliği_Fakültesi_ÖDR_Değerlendirme_Raporu.pdf
- [17](3)A.1.4-SBBF_Akreditasyon_Başvuru_Bildirimi.pdf
- [18](4)A.1.4-Ereğli_Eğitim_Fakültesi_Saha_Ziyareti.pdf
- [19](4)A.1.4-Anket_Resmi_Yazıları.pdf
- [20](4)A.1.4-Anket_İyileştirme_Yazıları.pdf

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Üniversitemiz kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik konularında doğru ve güvenilir bir yaklaşım sergilemektedir. Bu kapsamda araştırma, eğitim öğretim ve toplumsal katkı faaliyetleri ile ilgili iç ve dış paydaşları bilgilendirme görevi Rektörlüğe bağlı Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü aracılığıyla yapılmaktadır **[OD3]**. Basın, tanıtım, kurumsal imaj, halkla ilişkiler ve dijital medya yönetimi çalışmalarını "*Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü Yönergesi*" **[OD2]** çerçevesinde yürüten Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü aynı zamanda üniversitenin etkinlikleri ve projelerini de kamuoyu ile paylaşarak üniversitenin ulusal ve uluslararası alanda görünürlüğünü artırmaktadır. Koordinatörlük tüm bu görevleri gerçekleştirirken kamuoyunu güncel, kolay ulaşılabilir, şeffaf ve doğru şekilde bilgilendirmeyi öncelikli ilke edinmiştir. Bu doğrultuda Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü bünyesinde yer alan üniversitemize özgü Dijital Varlık Ofisi, Marka Ofisi, Medya İlişkileri Ofisi ve Halkla İlişkiler Ofisi ile görsel ve yazılı mecralarda üniversitenin temel değerleri, hedefleri doğrultusunda kamuoyuna bilgi aktarımını azami özenle yapmaktadır. Bu bağlamda 24. Sayısı yayınlanan Üniversite Bülteni ile kamuoyunu bilgilendirme faaliyetleri desteklenmektedir **[OD3]**.

Üniversitemiz kurumsal web sitesi aracılığıyla akademik ve idari birimlerine ilişkin tüm bilgilere ulaşılmakta, güncel etkinlikler, afişler ve duyurular paylaşılmaktadır **[OD3].** Diğer taraftan fakülteler, enstitüler, yüksekokullar ve araştırma destek birimleri kurumsal web sayfalarında etkinlikler, faaliyet raporları, birim iç değerlendirme raporları, yatırım programı izleme ve değerlendirme raporu, kurumsal mali durum beklentiler raporu, performans programları, konsolide risk raporları ile ilgili bilgileri güncel, doğru ve anlaşılır bir şekilde kamuoyuna sunmaktadır **[OD3]**, **[OD3]**, **[OD3]**. Ayrıca üniversitenin özellikle nicel büyüme göstergeleri web sayfası üzerinden güncel olarak kamuoyuyla paylaşılmaktadır **[OD3]**.

Bunun dışında rektörümüz tarafından geleneksel hale gelen basın buluşmaları kapsamında kurumun hedefleri ve faaliyetleri hakkında kamuoyunu bilgilendirmektedir **[OD3]**, **[OD3]**.

Üniversitenin kurumsal kimliğinin gelişmesine katkı sağlayan diğer araçlar ise kurumsal sosyal medya hesaplarıdır **[OD4]**, **[OD4]**, **[OD4]**, **[OD4]**, **[OD4]**.

Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü tarafından sosyal medya platformlarının kullanımına yönelik "Sosyal Medya Kullanım Kılavuzu" hazırlanmış, iç ve dış paydaşlarla doğru, güvenilir, sürekli ve çift yönlü iletişimin sürdürülmesine olanak sağlanmıştır **[1_OD2]**. Sosyal medya platformları ve kurumsal web siteleri Necmettin Erbakan Üniversitesi 2024-2028 Stratejik Planı'nda yer alan üniversitenin "*Topluma açık, yazılı ve görsel platformlarda yapılan faaliyetleri artırmak*" hedefi doğrultusunda da gerekli paylaşımlara, eğitimlere, bilgilendirmelere katkı sağlamaktadır **[2_OD3].** Bu doğrultuda 2024 yılında 597 Twitter paylaşımı (24436 takipçi sayısı), 453 Instagram paylaşımı (39788 takipçi sayısı), 730 Facebook paylaşımı (14861 takipçi sayısı), 132 Youtube yayını (9190 takipçi sayısı) yapılmış olup Youtube görüntülenme sayısı ise 241000 olarak belirlenmiştir. Üniversitenin kamuoyunu bilgilendirme süreçleri yönetmelikler ve yönergeler çerçevesinde yönetilmekte olup, bu süreç kamuoyunun geri bildirimleri ile iyileştirilmektedir. Bu kapsamda "*Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi*" (CİMER) aracılığıyla da paydaşlar geri bildirimlerini, istek ve taleplerini iletebilmektedir. CİMER başvurularına ilişkin cevaplanma sayısı 2024 yılı itibariyle 1441 ve bilgi@erbakan.edu.tr adresine yapılan başvuruların cevaplanma sayısı ise 2246 olarak belirtilmiştir **[3_OD4].** Ayrıca bilgi edinme süreçlerinin eksiksiz ve doğru ilerlemesi adına her birimde CİMER sorumlusu belirlenmiştir **[4_OD4].**

Üniversite iç ve dış paydaşlar ile iletişim sağlamak ve geri bildirim almak için Bilgi Sistemi (NEBİS), Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS), Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Rektöre Yaz, Dekana Yaz ve e-posta kullanmaktadır**[OD4], [OD4], [OD4], [OD4], [OD4]**. NEU Bilgi Sistemi üzerinden talepler değerlendirilmekte, gerekli çalışmalar neticesinde iyileştirmeler yapılmıştır **[5_OD4].** NEU Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi eğitim ve öğretim dönemlerine göre işlem yapılan ders sayısı, canlı işlenen ders sayısı, canlı işlenen ders süresi ve kullanıcı sayısına ilişkin verileri düzenli olarak paylaşmaktadır **[OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](2)A.1.5-Sosyal_Medya_Kılavuzu.pdf
- [2](3)A.1.5-Stratejik_Plan_2024-2028.pdf
- [3](4)A.1.5-Cimer_sosyal_medya_İstatistik.pdf
- [4](4)A.1.5-Cimer_Resmi_yazı_ve_eki.pdf
- [5](4)A.1.5-ebys-nebis_geri_bildirim.pdf

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Üniversitemizin tüm politikaları, bütünsel bir yaklaşımla birbirini tamamlar nitelikte oluşturulmuştur. Kalite Politikası, üniversitenin misyonu ve vizyonu doğrultusunda yürütmekte olduğu tüm faaliyetler ve diğer politikaları için bir esas niteliğinde olup, misyon, vizyon ve temel değerleri tanımlanmış, kamuoyuyla paylaşılmış ve stratejik planımıza yön vermiştir. Kurum önceki yıllarda da olduğu gibi misyon ve vizyonu doğrultusunda ihtiyaç duyulan nitelikli insan gücünün yetiştirilmesi için turizm, bilim ve teknoloji alanlarında bilgi üreterek bölgenin sosyal, kültürel ve ekonomik kalkınmasına öncelik veren çalışmalarını sürdürmeye devam etmektedir.

Stratejik plan çalışmaları yapılırken üniversitenin misyon ve vizyonu bütünsel olarak ele alınmış ve günümüz koşullarına uygun olarak yenilenmiştir **[OD2]**, **[OD3]**.

Misyon: Bilginin üretiminde insana ve çevreye faydayı esas alarak bilimsel etik ve evrensel değerleri yerel çerçevede ele alan, toplum refahı ve ülke ekonomisinin ihtiyaçları için araştırmalar yapan, disiplinler arası çalışmaları ön plana çıkaran, uluslararası kurum ve kuruluşlarla ilişkileri yapılandıran, çeşitli proje ve etkinliklerle sanayi ve hizmet sektörleri arasında ilişkileri güçlendiren, eleştirel düşünme yeteneği kazanmış, üretken ve yenilikçi bireyler yetiştirmek.

Vizyon: Selçuklunun başkentinden aldığı ilham, ismini taşıdığı Necmettin Erbakan'ın hayatından ve ideallerinden aldığı motivasyonla; araştırma, eğitim ve girişim alanlarında, ülkemizde ilk on ve dünyada ilk beş yüz üniversite arasında yer almak **[OD2]**.

2024-2028 Stratejik Planında Üniversitemizin temel değerleri adalet, akademik özgürlük, akılcılık, bilimsellik, etik ilkelere bağlılık, güncellik, iş birliği, kalite, katılımcılık, sürdürülebilirlik, şeffaflık, toplum yararı, yaratıcılık ve yenilikçilik olarak belirlenmiştir. **[1_OD2]**.

Üniversitemizin ***yönetim politikasında*** adalet, özgürlük, etik ilkelere bağlılık, katılımcılık, sürdürebilirliğe **[OD3]**; ***eğitim politikasında*** yerel, bölgesel, ulusal ve küresel önceliklere uygun eğitim veren bir kurum olarak ön plana çıkmak; akılcılık, bilimsellik, akademik özgürlük ve katılımcılığa **[OD3]**; ***ar-ge politikamızda*** disiplinler arası çalışmaları özendirerek bölgesel ve küresel ihtiyaçlar doğrultusunda katkı sağlayan ve değer üreten bir kurumsal araştırma kültürüne **[OD3]**; ***topluma hizmet politikasında*** değer ve önceliklerimizi özümsemiş, topluma ve üyelerine yön veren özelliğine **[OD3]**; ***hijyen ve sanitasyon politikasında*** bağlı birimlerde sağlık ve hijyen şartlarında eğitim öğretim faaliyetlerinin tesis edilmesine, hijyen ve sanitasyon kurallarını belirlemeye, uygulamaya, toplum sağlığının korunması ve hastalıkların önlenmesi için kurallara uymaya ve öncülük etmeye **[OD3]**; ***enerji politikasında*** enerji verimliliği, enerji kullanımı ve enerji tüketimine ilişkin yasal şartlara vurgu yapılmıştır. Ayrıca Rektörlük olarak ***enerji politikasında EnYS stratejisine*** uygun olarak enerji verimliliği, kullanımı ve tüketiminde iç ve dış yasal şartlara uyum sağlayacağının, enerji verimliliğini destekleyen tasarımların oluşturulması ve paydaşlarla iş birliği yaparak enerjinin daha verimli kullanılma konusunda katkı sağlanacağının taahhüdü verilmiştir **[OD2]**, **[OD3]**. Bu bağlamda enerji verimliliği ile ilgili 2024 yılında verilen taahhütler çerçevesinde **[2. OD4]** iyileşmeler yapılmıştır.

Üniversitemizin ***kalite güvence politikasında*** sürdürülebilirliğe, eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal faaliyetlerin sürekli iyileştirilmesine, değişen koşullara hızla uyum sağlama becerisine, öğrenci odaklı yeni öğretme yöntem ve tekniklerine, uluslararası eğitime, sanayi ile etkileşimin artırılmasına, kültürlerarası yeteneklerin geliştirilmesine vurgu yapılmıştır. Politika belgesi, somut, yalın ve gerçekçidir **[OD2]**, **[OD3]**.

Ayrıca Üniversitemizin ***bilgi güvenliği politikasında*** kurum ve kuruluşların güvenini temin etmesine vurgu yapılarak, ISO 27001:2013 sisteminin sürekli iyileştirilmesi, yasa ve yönetmeliklere tam olarak uyulması taahhüdünde bulunulmuştur. **[OD3]**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır

Kanıtlar

- [1](2)A.2.1-Misyon,Vizyon_ve_Temel_Değerler.pdf
- [2](4)A.2.1-Enerji_YS_ 2024_Tetkik_Raporu.pdf

2. Stratejik amaç ve hedefler

2010 yılında kurulan Üniversitemizin ilk stratejik planı 2014-2018 yıllarını kapsamak üzere hazırlanmış olup, halen 2024-2028 yıllarını kapsayan üçüncü Stratejik Plan yürürlüktedir. Stratejik plan hazırlanırken bir önceki stratejik planın değerlendirilmesi yapılmıştır **[1_OD3].** Bu değerlendirmede önceki amaç ve hedeflerin gerçekleşme durumları, yeni plandaki amaç ve hedeflerin belirlenmesinde göz önüne alınmıştır. Stratejik plan hazırlık sürecinde düzenlenen anket ve yapılan yazışmalarla iç ve dış paydaşların sürece katılımı sağlanmıştır **[2_OD4].**

Stratejik plan çalışmalarında mevzuat, üst politika belgeleri, program-alt program, faaliyet alanları, paydaş, kuruluş, sektör, GZFT analizleri yapılmış ve söz konusu analizler sonucunda yapılan tespitlere planda yer verilmiştir **[3_OD3].** Yapılan analiz, değerlendirme ve tespitler sonucunda 2024-2028 dönemine ilişkin kısa, orta, uzun vadeli amaçlar, hedefler, hedeflere ilişkin performans göstergeleri belirlenerek hedef kartları oluşturulmuştur **[4_OD3]**.

Ayrıca planda göstergelerden sorumlu birimler belirlenmiş **[5_OD4]**, amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesine yönelik mali kaynak analizi yapılarak kaynaklara yer verilmiştir **[6_OD3].**

Stratejik planın izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin hususlar planda açıklanmıştır **[7_OD4]**. Performans göstergelerinin takibinden sorumlu birimler her yıl Ocak ve Temmuz aylarında 6 aylık ve yıllık gösterge gerçekleşmelerini Performans Göstergeleri İzleme Sistemi'ne (PEGİS) kaydetmektedir**[8_OD4].** Ayrıca birimler gösterge hedeflerine ilişkin riskler ile alınan tedbirleri sisteme kaydederek Risk Kayıt Formlarını oluşturmaktadır **[9_OD4]**.

Yıl içinde Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından sistemden alınan 6 aylık veriler kullanılarak "Stratejik Plan İzleme Raporu" ile "Konsolide Risk Raporu" hazırlanmakta ve Rektöre sunulmaktadır. Stratejik Plan İzleme Raporunda, ilk 6 aylık gerçekleşmelere göre gösterge ve hedeflerin performans puanları ölçülmekte, yılsonu hedeflerine ulaşılıp ulaşılamayacağının analizi yapılmaktadır **[OD4]**. Konsolide Risk Raporunda, hedeflere ulaşılmasını engelleyecek risklere, risk puanlarına ve risk seviyelerine yer verilmektedir **[OD4]**.

Yılın bitmesinin ardından Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından sistemden alınan veriler kullanılarak hazırlanan**[OD4]** Stratejik Plan Değerlendirme Raporunda, gösterge ve hedeflerin yıllık performans puanları ölçülmekte, ilgili yıla ilişkin hedef değerler ile gerçekleşen değerler karşılaştırılmakta, olumsuz sapmaların nedenleri açıklanmaktadır. Rapor, İdare Faaliyet Raporunun içine eklenerek Rektöre sunulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- [1](3)A.2.2-2024-28_SP_Önceki_Stratejik_Planın_Değerlendirilmesi.pdf
- [2](4)A.2.2-Paydaş_Anket_ve_Yazışmaları.pdf
- [3](3)A.2.2-2024-28_SP_Tespitler_ve_İhtiyaçlar.pdf
- [4](3)A.2.2-2024-28_SP_Hedef_Kartları.pdf
- [5](4)A.2.2-2024-28_SP_Sorumlu_Birimler.pdf
- [6](3)A.2.2-2024-28_SP_Mali_Kaynaklar.pdf
- [7](4)A.2.2-2024-28_SP_İzleme_ve_Değerlendirme.pdf
- [8](4)A.2.2-PEGİS_Gösterge_Giriş_Örneği.pdf
- [9](4)A.2.2-PEGİS_Risk_Kayıt_Formu_Örneği.pdf

3. Performans yönetimi

Üniversitemizin amaç ve hedeflerinin gerçekleştirilmesine yönelik performans ölçümü, bir bütün olarak 2024-2028 Stratejik Planı (SP)**[OD3]** kapsamında belirlenen 10 adet temel performans göstergesi ve 46 adet performans göstergesi (PG) doğrultusunda yapılmaktadır. Üniversitenin stratejik hedefleri doğrultusunda, akademik, araştırma, öğrenci memnuniyeti, uluslararasılaşma, sağlık hizmetleri ve toplumsal katkı alanlarında performans göstergeleri takip edilerek, eğitim, bilimsel üretkenlik ve hizmet kalitesinin sürdürülebilir şekilde iyileştirilmesi sağlanmaktadır. Bir önceki SP'de (2019-2023) 34 tane olan PG'ler yeni SP'de (2024-2028) 46 tane olacak şekilde yenilenmiştir**[OD4]**. Yine yeni SP'de Üniversitenin dijital altyapı ve erişim kapasitesinin artırılması hedeflenmiş, girişimcilik faaliyetlerini artırmak ve Uygulama Araştırma Merkezi faaliyetlerini geliştirmek hedeflenmiştir. 2024-2028 Stratejik Planı, dijital dönüşüm, girişimcilik, uluslararasılaşma ve toplumsal katkı alanlarında daha kapsamlı hedefler içermektedir. 2024-2028 dönemi, performans göstergelerinin artırıldığı, daha spesifik ve ölçülebilir hedeflerin belirlendiği bir planlama sürecini yansıtmaktadır**.**

PG'lerin takibinden sorumlu birimler her yıl ocak ve temmuz aylarında altı aylık gösterge gerçekleşmelerini, ayrıca temmuz ayında gösterge hedeflerine ilişkin riskler ile alınan tedbirleri Performans Göstergeleri İzleme Sistemi (PEGİS)**[OD3]** üzerinden Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına bildirmektedir. Bu süreç, stratejik hedeflerin etkin bir şekilde izlenmesi, olası risklerin tespit edilmesi ve gerekli tedbirlerin alınarak kurumsal başarı düzeyinin artırılması açısından kritik bir öneme sahiptir. 2025 yılı temmuz ayı itibarıyla PEGİS sistemi yerini, yeni satın alınan Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) **[OD3]**, programına bırakacak ve stratejik plan verileri, performans ve risk göstergeleri ile tüm kalite süreçlerine ait veriler bu yeni program üzerinden toplanacaktır.

Üniversitemizin stratejik yönetim anlayışı doğrultusunda performans ölçüm ve değerlendirme süreçleri, 2024 Yılı Performans Programı kapsamında belirlenen göstergeler doğrultusunda hazırlanarak ilgili internet sitesinde yayımlanmıştır **[OD3]**. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı (SGDB) tarafından, yıl içinde birimlerden gelen gösterge gerçekleşmeleri, riskler ve alınan tedbirler doğrultusunda 2024 yılı için "Stratejik Plan İzleme Raporu"**[OD4]** ve "Konsolide Risk Raporu"**[OD4]** hazırlanarak üst yönetici olarak Rektöre sunulmaktadır. Bu kapsamda, Stratejik Plan İzleme Tabloları kullanılarak ilk altı aylık gerçekleşmelere göre performans göstergeleri ve hedeflerin performans puanları ölçülmekte, yılsonu hedeflerine ulaşılıp ulaşılamayacağı analiz edilmekte ve hedeflere ulaşılmasını engelleyebilecek riskler değerlendirilmektedir. Kurumsal başarıyı artırmak, stratejik hedeflere ulaşma sürecini etkin bir şekilde izlemek ve riskleri minimize etmek amacıyla gerçekleştirilen bu çalışmalar, Üniversitemizin stratejik yönetim anlayışına katkı sağlamaktadır**.**

Yıl sonunda, birimler tarafından PEGİS'e girilen gösterge gerçekleşmeleri ve hedef değerlerden sapmaların gerekçeleri dikkate alınarak SGDB tarafından Stratejik Plan Değerlendirme Raporu hazırlanmakta ve İdare Faaliyet Raporuna eklenerek Rektöre sunulmaktadır**[OD4]**. Bu raporda, Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları kullanılarak göstergelerin ve hedeflerin yıllık performans puanları ölçülmekte, hedef değerler ile gerçekleşen değerler karşılaştırılmakta ve olumsuz sapmaların nedenleri analiz edilmektedir. Gelecek dönemlerde performans göstergelerinin daha etkin izlenmesi ve iyileştirme süreçlerinin hızlandırılması için ilgili birimlerin iş birliği içinde çalışması planlanmaktadır**.**

Üniversitemizin akademisyenlere ve ilgili uluslararası sıralama kuruluşları için sürekli olarak akademik yayın performans durumu takip edilmektedir ve bunun için Büyük Veri Koordinatörlüğü kurulmuştur. Ayrıca tüm birimler, aylık olarak BM'nin sürdürülebilir kalkınma amaçlarına (SKA) uygun verileri toplamakta, raporlayıp Büyük Veri Koordinatörlüğüne göndermektedirler **[OD3].**

Bilgi İşlem Daire Başkanlığında stratejik bakış açısını yansıtan performans yönetimi süreç odaklı ve paydaş katılımıyla sürdürülmektedir. Tüm temel etkinlikleri kapsayan birimsel (genel, anahtar, uzaktan eğitim vb.) performans göstergeleri tanımlanmış ve paylaşılmıştır. Performans göstergelerinin iç kalite güvencesi sistemi ile nasıl ilişkilendirildiği tanımlanmış ve yazılı hale getirilmiştir **[OD3]**. Performans yönetiminde önemli bir yeri olan paydaş katılımı olarak Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı yatırım projeleri izleme raporlarını üçer aylık periyotlarla Konya Valiliği Planlama ve Koordinasyon Müdürlüğü'ne bildirmektedir **[1_OD4]**.

Üniversite bünyesinde senota kararıyla 2022 yılında NEÜ Kalite Güvence Yönergesi güncellenmiştir**[OD2].** Performans göstergeleri, İç Kalite Güvencesi Sistemi ile ilişkilendirilmiş ve üniversitenin internet sitesinde yazılı hale getirilmiştir **[OD4].** 2024 yılına ait stratejik hedeflerin performansını ölçmek için "Stratejik Plan Değerlendirme Raporu" Şubat 2025 tarihinde yayımlanmıştır **[OD4].**

Tasarruf genelgesi kapsamında, üniversitenin idari ve akademik performansının korunması ve geliştirilmesi amacıyla sistematik bir bütçe yönetim sistemi oluşturulmuş, tüm birimlere resmi yazı gönderilerek harcamaların kontrollü gerçekleştirilmesi sağlanmıştır. Stratejik amaç ve hedeflere ulaşmada kaynakların etkili ve verimli kullanılması esası benimsenmiş, bütçe taleplerinin düzenli olarak alınması ve analiz edilmesiyle sürekli izleme ve değerlendirme mekanizması oluşturulmuştur. Bu süreç, üniversitenin mali sürdürülebilirliğini güçlendirmekle birlikte, performans yönetimi sistemine entegre edilerek karar alma süreçlerine doğrudan katkı sağlamaktadır **[2_OD4].**

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.2.3-Yatırım_Projeleri_İzleme_Raporu.pdf
- [2](4)A.2.3-Ödenek_Talepleri_ve_İzleme.pdf

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Üniversitemiz faaliyetleri ve kalite süreçlerine ilişkin veriler, kendi birimlerimiz tarafından geliştirilen ya da kurum dışı tedarikçilerden temin edilen yazılımlar kullanılarak toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır. Bu sürecin tüm birimleri ve işlevleri kapsamı ile ilgili çalışmalar yapılmaktadır. Üniversitemiz genelinde kullanılmakta olan içerisinde kapsamlı birçok modülün bulunduğu Necmettin Erbakan Bilgi Sistemi (NEBIS)**[OD4]** Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Bilgi Yönetim Sistemi (BYS), yıl içerisinde alınan geri bildirimler sonucunda sürekli iyileştirilmektedir **[OD4]**. BYS'nin temelini kurumun misyonu, vizyonu ve stratejik planı oluşturmaktadır. **[OD3]**, **[OD4]**. Üniversitemiz birimlerinin ve çalışanlarının performansları bu sistem yardımı ile sürekli olarak izlenmektedir **[OD4]**.

7372 akademik ve idari personele kablolu/kablosuz, 38428 öğrenciye kablosuz internet hizmeti verilmektedir. Devreye alınan EDUROAM hizmeti ile akademik, idari personel ve öğrencilerimizin farklı üniversitelerde de kendi bilgileriyle kablosuz internet hizmetini kullanabilmektedirler. Halihazırda akademik ve idari personelimiz ile tüm öğrencilerimiz eposta hizmetinden faydalanmaktadırlar. Kurum dışından kurum iç ağına bağlanmak isteyen kullanıcılar için VPN hizmeti verilmektedir. Tüm personelimiz Elektronik Belge Yönetim Sistemini (EBYS) kullanmaktadır **[OD4]**, **[OD4].**

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından geliştirilen otomasyonlar haricinde firmalardan satın alımı yapılmış otomasyonlar da mevcuttur ve aktif olarak kullanımdadır. **[OD4], [OD4]**. Kurum tarafından geliştirilen iç yazılımlar birbirleri ile tamamen entegre olarak çalışmakta ve kurum dışından alınan Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS), Personel Bilgi Sistemi (PBS) gibi programlarda iç yazılımlara entegre olarak çalışmakta ancak BKYS, DATASİS vs. entegre olması için çalışmalar yürütülmektedir. Tüm uygulamalarımız akademik, idari birimlerimizden gelen geri bildirimlerle sürekli güncellenerek yeni özellikler eklenmektedir **[OD4]**. Aynı zamanda kurum bünyesindeki tüm anket işlemleri DATASİS, üzerinden gerçekleştirilebilmektedir **[OD3]**.

Kurumda çalışan sistemlerin sürekli gelişmesi amacıyla yeni yazılım ilaveleri/modülleri yapılmaktadır. 2024 yılında yazılımlar revize edilmiş ve işlevsel hale getirilerek iyileştirilmiştir **[1_OD4].**

*"2021 YÖKAK Kurumsal İzleme Raporunda bütünleşik kalite yönetim sisteminin olmaması gelişmeye açık yön"*olarak belirtilmiştir. Bu tespitten hareketle 2024 yılında Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) sistemi satın alınmış ve 2025 yılı itibariyle kullanımına başlanan BKYS ile kurumun

stratejik yönetimi, süreç yönetimi ve risk yönetimi süreçleri ile kalite güvence sisteminin bütünleşik olarak değerlendirilmesi için çalışmalara başlanmıştır. Sürekli aktif olan sistemden kurumsal ve birimsel bazda raporlar alınabilmekte; sistematize edilmiş verilerle karşılaştırılmalı analizler yapılabilmekte, karar vericilere sağlıklı karar vermeleri için katkı sunmaktadır **[OD4]**.

Kişisel verilerin korunması kanunu çerçevesinde elde edilen veriler kurumun web sitesinde paylaşılmakta, paydaşlar ve kamuoyu düzenli olarak bilgilendirilmektedir. BKYS ile planlanan faaliyetlerin uygulanması ve geri dönüşlerin yapılması sağlanmakta ve takip edilmektedir. Eksik görülen hususlar sistem tarafından görünmekte ve revize edilmektedir. Gerek NEBİS gerekse BKYS'nin bir yandan personelin verimli ve yaygın kullanımı için eğitimlere devam edilmekte; diğer yandan sürekli izlenmesi ve güvenliği sağlanmakta, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi bulunmaktadır **[2_OD4].**

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.3.1-NEÜ_BİDB_tarafından_geliştirilen_diğer_otomasyonlar.pdf
- [2](4)A.3.1-BGYS_27001_Tetkik_Raporu.pdf

2. İnsan kaynakları yönetimi

124 sayılı "*Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname*'nin 29 uncu maddesi uyarınca Üniversitemizde insan kaynakları planlaması, Üniversitenin ihtiyaçları çerçevesinde, teknolojik yenilikler, insan kaynağındaki niteliksel gelişmeler ve ilgili yasal düzenlemeler ile hizmetin sürekli, etkin, verimli, kaliteli ve yeterli sayıda personel tarafından yürütülmesinin sağlanması hususları göz önüne alınarak Personel Daire Başkanlığı (PDB) tarafından yapılmaktadır.

Üniversitede akademik kadronun özlük işleri 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu ve kurumun belirlediği "Necmettin Erbakan Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Ölçütleri" esas alınarak**[OD4]**, diğer öğretim elemanları için "Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" kapsamında yapılmaktadır **[OD4]**. Bu kapsamda, üniversitemizde her yıl norm kadro planlamaları yapılmakta ve 2024 yılı norm kadro planlaması yapılmış olup, internet sitesinde ilan edilmiştir. **[OD4]**. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca üniversitemize verilen öğretim üyesi atama izin sayısına istinaden yıl içerisinde öğretim üyesi ilanlarına çıkılmıştır. 2024 yılında 5 adet ilan ile toplam 202 öğretim üyesi kadrosu alım ilanına çıkılmış ve web sayfamızda yayınlanmıştır **[OD4]**, **[OD4]**, **[OD4]**, **[OD4]**, **[OD4]**.

Yine 2024 yılı içerisinde 4 adet öğretim elemanı ilanına çıkılarak; 16 öğretim elemanı istihdamı sağlanmıştır **[OD4]**, **[OD4]**, **[OD4]**, **[OD4]**.

İdari kadronun özlük işleri ise 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu**[OD3]** esas alınarak yürütülmektedir. Bu kapsamda 2024 yılında üniversitemize 8 adet idari personel atama izni verilmiştir. Aynı zamanda 4857 sayılı İş Kanunun 30. maddesi kapsamında engelli ve eski hükümlü olarak 25 adet sürekli işçi istihdamı sağlanmıştır. Yine 2024 yılı içerisinde; 1 Şubat 2024 ve 27 Kasım 2024 tarihlerinde 116 sözleşmeli personel alımına çıkılmıştır. Sözleşmeli personel söz konusu prosedürler çerçevesinde üniversitemizde ihtiyaç duyulan birimlerde göreve başlamıştır.

Üniversitede idari kadronun eğitim ihtiyaçları ve yetkinliğinin geliştirilmesi için genel sekreterlik tarafından yıllık yapılan Eğitim İhtiyaç Analizi çalışması ile belirlenmekte ve bu ihtiyaçlar doğrultusunda düzenli olarak yürütülen hizmet içi eğitimler yoluyla personelin gerekli yetkinliklere sahip olmaları sağlanmaktadır. Ayrıca iş gören devir oranının düşük olmasını sağlamak için personelin beklentileri ve memnuniyet derecesi ile ilgili hem akademik hem de idari personelle anketler yapılmakta ve konuyla ilgili politika oluşturularak gerekli tedbirler alınmaktadır **[OD4]**, **[OD4]**. Ayrıca her bir eğitimden sonra uygulanan ve eğitimin etkililiğini sorgulayan anketler ile geri bildirimler alınarak iyileştirmeler yapılmaktadır. Üniversitemizin misyonu, vizyonu ve kalite politikasına uygun olarak tüm personel görevlerini sürdürmektedir.

Üniversitemizde akademik iyileşme sağlamak, topluma katkı sunmak ve uluslararasılaşma misyonu kapsamında 2020 yılından itibaren her yıl akademik personele çeşitli alanlarda; Ödül Komisyonu tarafından tüm başvurular incelenerek, dereceye giren akademisyenlere "Necmettin Erbakan Üniversitesi Akademik Ödülleri" verilmektedir**[OD4]**, **[OD4]**. Diğer yandan Üniversitemizde görev yapmakta olan idari personele yönelik "İdari Personel Ödül Yönergesi" çalışmaları devam etmektedir.

Kurum içinde işleyişte yeknesaklık sağlamak ve anlaşmazlıkları minimum düzeye düşürmek amacıyla standart formlar oluşturularak tüm birimler tarafından aynı formların kullanılması sağlanmaktadır. Oluşturulan formlar ihtiyaca göre revize edilerek web sayfasında yayınlanmaktadır **[OD4]**. Yönetim sürecinde personelin sürekli değişen ihtiyaçları, beklentileri dikkate alınarak, çalışanlar yönetim ve karar alma sürecine dahil edilerek kurumsal aidiyetlerinin artırılması amaçlanmaktadır. Bu amaçla Üniversitemizde 657 sayılı Devlet Memurları Kanununa tabi olarak görev yapmakta olan memurlar için "Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumları Personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği"negöre görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavları açılmaktadır **[OD4]**. 2024 yılı içerinde görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavı açılmak suretiyle liyakat esasına dayalı bir şekilde hem personelin kariyer ve yükselme beklentileri hem de kurumun yetişmiş kalifiye personel ihtiyaçları karşılanmış olmaktadır. **[OD4]**. Aynı şekilde 2025 yılı içerisinde de görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavına ilişkin ilan ve başvuru kılavuzu web sayfamızda yayımlanmıştır **[OD3]**.

Üniversitemiz bünyesinde görev yapmakta olan akademik, idari ve sözleşmeli personelin özlük hakları, otomasyon sistemleri kullanılarak tam zamanında, eksiksiz ve doğru uygulanması sağlamaktadır **[OD3].**

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

3. Finansal yönetim

Üniversitemiz Stratejik Planı hazırlanırken 5 yıllık bütçe geliri tahmin edilmiş ve Mali Kaynak Analizi yapılmıştır**[1_OD3]**. Stratejik Planda yer alan amaç ve hedeflerin 5 yıllık tahmini maliyetleri hesaplanarak Maliyetlendirme Tablosu hazırlanmıştır **[2_OD3]**. Her yıl Bütçe Teklifiyle birlikte hazırlanan Performans Programında, Bütçede yer alan program-alt program hedefleriyle Stratejik Planın bağlantısı kurulmaktadır**[3_OD3]**. Performans Programında program-alt program-faaliyet-alt faaliyet maliyetleri ile kaynak ihtiyacı belirlenerek Kurum Bütçesi hazırlanmaktadır **[4_OD3**].

2024 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanununda Üniversitemiz için 4.639.233.000,00 TL. gelir tahmini yapılmıştır. Yıl içinde 4.980.449.113,52 TL. gelir elde edilmiştir. Gelir tahmininin gerçekleşme oranı %107,40 olmuştur. Elde edilen gelirin 83.977.722,69 TL'sini teşebbüs ve mülkiyet geliri (birinci ve ikinci öğretim, tezli ve tezsiz yüksek lisans, öğrenci yemek hizmeti, kira gelirleri); 4.689.946.955,00 TL'sini alınan bağış ve yardımlar (Hazine yardımları, YÖK destekleri); 206.524.435,83 TL'sini diğer gelirler (araştırma projeleri döner sermaye payları, öğrenci katkı payı telafi gelirleri) oluşturmaktadır **[5_OD4]**.

2024 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile Üniversitemize 4.639.233.000,00 TL ödenek tahsis edilmiş, yıl içinde 542.826.623,00 TL ödenek eklenmiş ve 2024 yılı toplam ödeneği 5.182.059.623,00 TL'ye ulaşmıştır. Bu ödeneğin %96,99'u olan 5.026.089.276,62 TL kullanılmıştır. 2024 yılında personel giderleri için 3.475.958.160,93 TL, sosyal güvenlik kurumlarına devlet primi giderleri için 400.850.414,32 TL, mal ve hizmet alımı giderleri için 298.518.868,49 TL, cari transferler için 598.403.433,60 TL, sermaye giderleri için 252.358.399,28 TL. harcama yapılmıştır **[6_OD4]**.

Mali kaynakların yönetiminde, Hazine ve Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğünün Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi (BKMYBS) ile Strateji ve Bütçe Başkanlığının Program Bütçe (E-Bütçe) ve Kamu Yatırımları Bilgi Sistemi (Ka-Ya) sistemleri kullanılmaktadır. Söz konusu sistemler ile mali kaynakların kullanımına ilişkin doğru ve güncel bilgiler devlet muhasebesi standartlarında kayıt altına alınmakta ve izlenmektedir. İzleme sonucunda hazırlanan aylık mali tablolar ile yıllık mali tablolar raporu SGDB web sayfasında yayımlanmaktadır**[OD4]**, **[OD4]**.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu çerçevesinde; Orta Vadeli Program ve Orta Vadeli Mali Plan'da belirlenen politika ve öncelikler

doğrultusunda hareket edilerek mali kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılması sağlanmaktadır. İdare Faaliyet Raporunda bütçe program hedeflerine ve performans gösterge sonuçlarına yer verilmekte, finansal kaynakların kullanımı sonucunda ortaya çıkan performans iyileştirmeleri tespit edilmektedir **[7_OD4]**.

Her yıl hazırlanan Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporunda, Üniversitemiz yatırım harcamalarının izleme sonuçlarına yer verilmekte, yatırımların değerlendirilmesi yapılmakta, hedeflenen ve gerçekleşen kapasite artışı/kalite iyileşmesi değerlendirilmektedir **[8_OD4]**.

Ayrıca her yıl temmuz ayında Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu hazırlanmaktadır. Raporda bütçe gelir ve bütçe giderlerinin uygulama sonuçlarına, aylık gelişimlerine, önceki yıl ile karşılaştırmalara yer verilmektedir **[9_OD4]**. Söz konusu analizler, finansal kaynakların daha etkin kullanılması için yol gösterici olmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.3.3-2024-28_SP_Mali_Kaynak_Analizi.pdf
- [2](3)A.3.3-2024-28_SP_Maliyetlendirme_Tablosu.pdf
- [3](3)A.3.3-2024_Performans_Programı_Program_Hedefleri_ve_Stratejik_Plan_İlişkisi.pdf
- [4](3)A.3.3-2024_Performans_Programı_Faaliyet_Maliyetleri_ve_Toplam_Kaynak_İhtiyacı.pdf
- [5](4)A.3.3-E-Bütçe_2024_Yılı_Gelir_Tahmini_ve_Gerçekleşme_Verileri.pdf
- [6](4)A.3.3-E-Bütçe_2024_Yılı_Ödenek_ve_Harcama_Verileri.pdf
- [7](4)A.3.3-2024_Faaliyet_Raporu_Bütçe_Performans_Sonuçlarının_Değerlendirilmesi.pdf
- [8](4)A.3.3-Yatırım_İzleme_ve_Değerlendirme_Raporu_Genel_Değerlendirme.pdf
- [9](4)A.3.3-2024_KMDBR_Gelir-Gider_Gelişim_İzleme_Örnek_Tablolar.pdf

4. Süreç yönetimi

Üniversitemiz, kalite güvence sistemini sürekli iyileştirmek, kalite kültürünü birimlerde yaygınlaştırmak ve üniversite genelinde kalıcı hale getirmek amacıyla çalışmalar yürütmektedir. Bu süreçte, Üniversite Kalite Komisyonu, Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü ve Birim Kalite Komisyonları aktif rol almakta ve belirlenen faaliyetler çalışma takvimine göre düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Üniversitenin kalite yönetim süreci, NEÜ Kalite Güvence Yönergesi **[OD2]** çerçevesinde olup, Kalite Komisyonu ve komisyon bünyesinde kurulan alt komisyonların iş birliği ile yürütülmektedir **[1_OD3]**. Ayrıca, her birimin organizasyon şemaları, görev tanımları ve iş akış şemaları, web sitelerinin Kalite bölümünde ilan edilmiştir **[OD2]**, **[OD2]**, **[OD2]**, **[OD2]**, **[OD2]**, **[OD2]**.

Üniversitemizde stratejik plan çalışmalarının yasal dayanağını 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik oluşturmaktadır. Stratejik plan hazırlama sürecindeki tüm aşamalar, Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığınca hazırlanan Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi'ne uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Stratejik plan hazırlık, uygulama, izleme ve değerlendirme süreçlerindeki çalışmaları yönlendirmek ve yürütmek üzere Rektör başkanlığında üniversite yönetim kurulu üyeleri ve gerekli görülen diğer kişilerden oluşan Strateji Geliştirme Kurulu kurulmuştur **[2_OD2]**. Ayrıca tüm birimlerin sürece aktif katılımını sağlamak üzere, bir rektör yardımcısı başkanlığında, birimler tarafından görevlendirilen üyelerden müteşekkil Stratejik Planlama Ekibi kurulmuştur **[3_OD2]**. Stratejik planlama sürecinin personel tarafından sahiplenilmesi amacıyla, stratejik planlama çalışmalarının başladığını duyuran Stratejik Plan Genelgesi yayımlanmıştır **[4_OD2]**. Genelgede, çalışmaların üst yönetim tarafından sahiplenildiği ve takibinin yapılacağı, çalışmaları üst düzeyde yönlendirmek ve yürütmek üzere Strateji Geliştirme Kurulu ile Stratejik Planlama Ekibi'nin kurulduğu, çalışmaların SGDB koordinasyonunda yürütüleceği bildirilmiştir. Ekip, Hazırlık Programını oluşturmuş **[5_OD3]**, stratejik planlama sürecinin Hazırlık Programına uygun olarak yürütülmesini sağlamış, yapılan çalışmaları Strateji Geliştirme Kuruluna sunmuştur. Strateji Geliştirme Kurulunda görüşülüp nihai hale getirilen 2024-2028 Stratejik Plan, Rektör onayıyla yürürlüğe konulmuştur.

Üniversite, kalite süreçlerini güçlendirmek amacıyla Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) kullanmakta ve süreçleri belirlenen performans göstergeleri doğrultusunda yıllık ve kanıta dayalı olarak izlenmektedir **[6_OD4]**. Ayrıca birim bazlı süreçler de belirlenen performans göstergeleri doğrultusunda yine BKYS üzerinden izlenmektedir **[7_OD4]**.

Üniversitemizde işleyen süreçlere yönelik sürekli izleme faaliyeti açısından birim ve kurum bazında web tabanlı görüş, öneri ve şikâyet mekanizması kullanılmaktadır. Bununla birlikte üniversitemizin akademik/idari faaliyet süreçleri ile kurumun amaç ve hedeflerinin başarısına yönelik süreçlerde paydaş görüş ve önerileri alınarak hareket edilmektedir **[OD4]**. Kurum izleme faaliyetlerini iç kontrol sistemi çalışmaları kapsamında yürütmektedir. Ayrıca finansal ve mali sisteme yönelik mali istatistikler, iç denetim birimi görüş ve denetim raporları, iç ve dış paydaş görüş ve önerileri sistemin takibi açısından büyük önem taşımaktadır **[OD4]**.

Üniversitenin süreç yönetim modeli hiyerarşik bir yapıya sahiptir. Süreçler sırası ile üst süreçler, ana süreçler ve alt süreçler şeklinde belirlenmiş ve BKYS'ye tanımlanmıştır **[8_OD3], [9_OD4]**. Takvim yılı başında tüm birimler kendi görev alanları ile ilgili süreçleri BKYS üzerinden girmekte ve bu süreçlere bağlı faaliyetleri belirleyerek yıl içerisindeki gerçekleşmeleri takip etmektedir. Bu uygulama, üniversitenin süreçlerini etkin bir şekilde yönetmesini ve sürekli iyileştirme yaklaşımını desteklemektedir. Süreç yönetiminde rol alan herkesin sorumluluklarının net bir şekilde belirlenmesi, kurumsal hedeflere ulaşmayı kolaylaştırmakta ve iç kalite güvence sisteminin kurumsallaşmasını desteklemektedir.

Üniversitemiz genelinde kullanılmakta olan içerisinde kapsamlı birçok modülün bulunduğu Necmettin Erbakan Bilgi Sistemi (NEBİS) yazılımı mevcuttur (A.4.1 BYS de detaylı anlatılmıştır). NEBİS sistemine Üniversitemizde görev yapmakta olan idari ve akademik personel erişim sağlayabilmektedir. NEBİS üzerinde yer alan talep destek sistemi aracılığıyla personelimiz yaşadıkları problemleri veya birimlerden olası taleplerini birimlere iletebilmektedir. İletilen taleplerin sonuçlanana kadar ki süreçte hareketleri detaylı olarak tutulmaktadır. Ayrıca birim amirleri, birimlerine gelen taleplerin personel bazlı olarak tamamlanma oranlarını istatistiki rapor olarak alabilmektedir **[10_OD4]**. Öğrenci Bilgi Sisteminden (OBS), Elektronik Belge Yönetim Sistemine (EBYS), muhasebe ve bütçe sistemlerine kadar farklı alanlarda kullanılan bilgi yönetim sistemleri sayesinde süreçler dijital ortamda yürütülmektedir. Ayrıca, paydaş görüş ve önerileri, anket analizleri **[OD4]**, web tabanlı öneri-şikâyet sistemleri **[OD3]** ve iç kontrol çalışmaları kapsamında değerlendirilerek süreç yönetimine katkı sağlamaktadır.

Üniversitenin eğitim-öğretim süreçleri, OBS üzerinden yürütülmekte, Uzaktan Eğitim Merkezi (UZEM)**[OD3]** tarafından öğrenme platformları oluşturulmuş olup öğrencilere yönelik bilgilendirici içerikler sunulmaktadır **[OD3]**. Araştırma ve geliştirme süreçleri proje yönetim sistemleri aracılığıyla takip edilirken **[OD3]**, toplumsal katkı faaliyetleri akademik birimler ve uygulama araştırma merkezleri tarafından yürütülmektedir.

Üniversitemiz Diş Hekimliği Fakültesi, Sağlık Bakanlığının Sağlıkta Kalite Standartları Ağız ve Diş Sağlığı Hizmetleri (SKS ADSH) standartlarına uygun hale getirilmiştir. Sistemde ilk olarak kalite sorumluları belirlenerek Fakülte Yönetim Kurulunda alınan karar ile görevlendirme yapılmaktadır **[11_OD2], [12_OD2]**. Sistemin kurumsal hizmetler, kalite yönetimi, doküman yönetimi, istenmeyen olay sistemi, risk yönetimi, afet ve acil durum yönetimi, eğitim yönetimi, hasta deneyimi, hizmette erişim, sağlıklı çalışma yaşamı, hasta bakımı, ilaç yönetimi, enfeksiyonların önlenmesi, sterilizasyon hizmetleri, otelcilik hizmetleri gibi bir çok alt maddesi bulunmaktadır **[OD2]**. Sistemde genel uygunsuzluk durumlarında "İstenmeyen Olay Formu" doldurulmakta ve hemen o birime ya da sorumluya "Düzenleyici Faaliyet (DÖF)" açılmaktadır. DÖF ilgili sorumluya gönderilip gerekli önlemler alınmakta, imzalanan DÖF formu kalite yönetim sorumlusuna teslim edilmektedir. Kalite sorumlusu gerekli kontroller ile DÖF'ü kapatmakta **[13_OD4]**, her 3 ayda bir tesis yönetimi bina turu yapmakta ve genel olarak fakülteyi değerlendirmekte ve genel analizi kalite direktörü yapmaktadır.

Üniversitemiz Tıp Fakültesi, Sağlık Bakanlığının Sağlıkta Kalite Standartları kapsamında çalışmaktadır**[OD2]**. Kalite Yönetim Birimi altında yapılandırılmış olan komiteler: Hasta Güvenliği Komitesi, Eğitim Komitesi, Tesis Güvenliği Komitesi, Anket Değerlendirme Komitesi, Klinik Kalite İyileştirme Komitesi, Radyasyon Güvenliği Komitesi, İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu, Enfeksiyon Kontrol Komitesi, ,Transfüzyon Hizmetleri Komitesi gibi komitelerle çalışmalar ortak yürütülmektedir **[14_OD3].** Yılda iki kez yapılan öz değerlendirme ile birimler değerlendirilmektedir. Tetkik sırasında tetkik

ekibi tarafından, ilgili dokümanların gözden geçirilmesi, gözlem yapılması, çalışanlarla görüşülmesi, örnekleme yoluyla ilgili kayıtların gözden geçirilmesi ile objektif deliller not edilmektedir **[15_OD3]**. Tetkik sırasında edinilen objektif deliller ve bulgular öz değerlendirme raporuna yansıtılarak, tespit edilen uygunsuzluklar için Düzeltici Önleyici Faaliyet Formu düzenlenerek iyileştirmeye açık alanlar için gerekli iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır**[16_OD2]**. Düzenlenen DÖF'te, yöntemi ve öngörülen tamamlanma zamanı yürütücüsü tarafından belirlenmektedir. Uygunsuzluğun ne olduğu, kök-nedeni, hangi yöntemle, kim tarafından, ne zamana kadar giderileceği DÖF Formu ile kayıt altına alınarak öngörülen tamamlanma zamanı sonunda DÖF'ün beklenen sonuca ulaşıp ulaşmadığı Kalite Birimi tarafından yerinde değerlendirilmektedir. Değerlendirme sonuçları DÖF Formu üzerinde kayıt altına alınarak, ilgili tüm detaylar Kalite Birimi tarafından DÖF İzlem Formuna işlenerek takip edilmektedir**[17_OD4].** Hasta ya da çalışanın güvenliğini tehdit eden/etme potansiyeli olan olaylar, Hastane Bilgi Yönetim Sistemi (HBYS) üzerinden İstenmeyen olay bildirim formu doldurularak Kalite Birimine bildirilir. Sürecin tüm aşamaları boyunca (bildirim, bildirimin değerlendirilmesi ve analizi, iyileştirmelerin planlanması ve hayata geçirilmesi, izlenmesi, raporlanması) gizlilik ilkesine özen gösterilmektedir **[18_OD4].** Sağlık Bakanlığı Anket Uygulama Rehberi'ne göre, yatan, ayaktan ve acilden hizmet alan hasta ve yakınlarına anket uygulaması yapılmaktadır **[OD4]**. Uygulanan anketler, analiz edilerek hastane üst yönetime raporlanmaktadır **[19_OD4].**

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](2)A.3.4-Neü_Kalite_Komisyonu_ve_Alt_Komisyonu_Toplantı_Karar_Tutanakları.pdf
- [2](2)A.3.4-Strateji_Geliştirme_Kurulu.pdf
- [3](2)A.3.4-Stratejik_Planlama_Ekibi.pdf
- [4](2)A.3.4-SP_Genelgesi.pdf
- [5](3)A.3.4-Hazırlık_Programı.pdf
- [6](3)A.3.4-Birim_faaliyet_planı_raporu_bkys_ekran_görüntüsü.pdf
- [7](4)A.3.4-Genel_Performans_Raporu_.pdf
- [8](3)A.3.4-Süreç_Raporu_BKYS.pdf
- [9](4)A.3.4-Ana_Süreç_Performans_İzleme.pdf
- [10](4)A.3.4-Birim_Bazlı_Personel_talep_tamamlama_oranları.pdf
- [11](2)A.3.4-Fakülte_Yönetim_Kurulu_Kararı.pdf
- [12](2)A.3.4-EBYS_Görevlendirme_Yazısı.pdf
- [13](4)A.3.4-Diş_Hek._DÖF.pdf
- [14](3)A.3.4-Eğitim Komistesi Görevlendirme Yazısı.pdf
- [15](2)A.3.4-Öz_Değerlendirme_Genel_Soru_Listesi.xlsx
- [16](3)A.3.4-Düzeltici_ve_Önleyici_Faaliyet_ Formu.pdf
- [17](2)A.3.4-İyileştirme_yapılmış_DÖF.pdf
- [18](2)A.3.4-HBYS_Rapor_Örneği.pdf
- [19](2)A.3.4-Anket_ve_Analiz_Raporu.pdf

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

Üniversitemiz iç ve dış paydaşlarla sürdürülebilir iş birliğini sağlamak, tecrübe paylaşımlarında bulunmak, karar alma, yönetişim ve iyileştirme süreçlerine paydaşlarımızın katılımını sağlamak üzere kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör ve sivil toplum kuruluşlarının temsilcilerinin iştirakleriyle faaliyetlerini en üst seviyede katılımcı ruhuyla yürütmektedir. Dış paydaşlarımızın karar alma mekanizmalarına dâhil edilmesi, kurumsal düzeyde Danışma Kurulu, birimler özelinde Birim Danışma Kurulları ile Necmettin Erbakan Üniversitesi Danışma Kurulu Yönergesi çerçevesinde yapılmaktadır. Yönerge 2022 yılında 2022/18.08 sayılı karar ile yayımlanmıştır **[1_OD2]**.

Üniversitemizin bilimsel, sosyal, kültürel, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ile yönetişim süreçlerinde daha etkin ve verimli karar alma mekanizmalarının oluşturulabilmesi adına, Rektörlüğümüz bünyesinde Öğrenci Meclisi kurulması kararlaştırılmıştır. Öğrenci Meclisi'nin kuruluş süreci ve katılımı için Fakülte, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokullarımızdan her birinden birer öğrenci temsilcisi belirlenmiş olup, bu temsilcilerin Rektörümüz ile birlikte düzenlenecek toplantılarda yer alması planlanmıştır. Belirlenen temsilciler, öğrencilerin görüş, öneri ve taleplerini üst düzey yönetimle paylaşarak, üniversitemizin gelişimine katkı sağlayacak ve üniversitenin öğrenci merkezli bir anlayışla yönetilmesini destekleyecektir **[2_OD3]**.

İç paydaşlarımızdan idari personeline yönelik yapılan anketlerde yer alan "Üniversitemin beklentilerimi karşılama düzeyinden memnunum." önermesi %59,0; "Üniversitemin sağladığı sosyal tesislerden memnunum." önermesi %66,3, "Personel yemekhanesinin yemeklerinin kalite açısından yeterliliğinden memnunum." önermesi %61,6 oranıyla en düşük memnuniyet oranlarına sahiptir. Sosyal tesis sayılarının artırılması ve yemekhanelerde personele sunulan yemeklerin kalite açısından yeterliliği iyileştirme potansiyeli uygulanabilir alanlardır. "Üniversitemin bir mensubu olmaktan memnunum." önermesi memnuniyet oranı %75,8; "Görev yaptığım birimin bir mensubu olmaktan memnunum." önermesi memnuniyet oranı %75,8 ile en yüksek oranlara sahiptir. Personelin Üniversitemizin personeli olmaktan ve mensup olduğu birimde çalışmaktan memnun olması güçlü yönlerimizdir. Ayrıca birim yöneticilerine ulaşılabilirlik de güçlü yönlerimizden biridir.

Üniversitemiz iç paydaş olan akademik personele yapılan Akademik Personel Memnuniyet Anketinde genel memnuniyet oranı %70,8'tür. Bu oran akademik personelin Üniversite bünyesinde yürütülmekte olan süreçler ile ilgili olumlu görüşlere sahip olduğunu göstermektedir. Ayrıca katılımcılara "Necmettin Erbakan Üniversitesi Akademik Personeli Olmaktan Memnunum" önermesi ve "Biriminiz (Enstitü/Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu) Akademik Personeli Olmaktan Memnunum" önermesi yöneltilmiş olup bu önermelerdeki memnuniyet oranları %79,1 ve %80,6'dir. Üniversitemiz akademik personelinin NEÜ bünyesinde olmaktan ve biriminin personeli olmaktan büyük oranda memnun olduğu sonucuna varılmaktadır. Anket kapsamında, akademisyenlere yöneltilen Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim Öğretim, Ar-Ge, Toplumsal Katkı, Destek Hizmetleri soru grupları memnuniyet oranları şöyledir: Liderlik, Yönetim ve Kalite: %72,6, Eğitim-Öğretim: %73,8, Ar-Ge: %65,8, Toplumsal Katkı: %71,3 ve Destek Hizmetleri: %67,1'dir.

Üniversitemiz iç paydaşı olan öğrenciye yapılan Öğrenci Memnuniyeti Değerlendirme Anketinde genel memnuniyet oranı %65,2'dir. Bu oran 2022-2023 yılı içerisinde yapılan ankette %63,3 olarak hesaplanmıştır. "Necmettin Erbakan Üniversitesinde okuyor olmaktan memnunum." önermesinde memnuniyet oranı %64,8'dir. Bu oran 2022-2023 yılı içerisinde yapılan ankette %67,4 olarak hesaplanmıştır. "Kayıtlı olduğum programdan/bölümden memnunum." önermesinde ise memnuniyet oranı %71,9'dir. Bu oran 2022-2023 yılı içerisinde yapılan ankette %71,0 olarak hesaplanmıştır.

NEÜ bünyesinde yürütülen eğitim faaliyetleri göz önünde bulundurulduğunda; öğrencinin eğitim öğretim faaliyetleri ile ilgili karar alma süreçlerine katılması, biriminde program yeterliliklerine ulaşılıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla gerekli mekanizmaların bulunması, derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve tekniklerin kullanılması, sınavların dersin amaç ve kazanımlarına uygun olarak sorulması, disiplinler arası işbirliğine fırsat verebilecek seçmeli derslerin tanımlanmış olması ve derslerin bilgi paketindeki iş yüklerine göre işlenmesi alanlarında olumlu görüşlerin yüksek olduğu görülmektedir. Ayrıca iç paydaşımız olan öğrencilerimiz "Kalite Komisyonu"nda, "Birim Kalite Komisyonu"nda aktif olarak yer almakta ve diğer öğrencilerin kalite süreçlerine katılımını arttırmak için eğitim düzenlenmiştir **[3_OD3]**. Memnuniyet oranları göz önünde bulundurulduğunda öğrencilerin birimde yürütülen kalite ve akreditasyon çalışmaları ve toplumsal katkı faaliyetlerinden memnuniyet oranlarının yüksek olduğu gözlemlenmiştir. Birimdeki tüm faaliyetlerin önceden tanımlanmış olan misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirildiği sorusu içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmektedir.

Üniversitemiz dış paydaşa yönelik yapılan Dış Paydaş Memnuniyeti Değerlendirme Anketinde yanıtlayan katılımcıların çalışmakta olduğu kurum/işletme incelendiğinde en yüksek katılım oranının Devlet Üniversiteleri (%45,3) olduğu görülmektedir. Bunu sırayla Kamu Kuruluşu (%35,0), Diğer Kurum-Kuruluş (%17,1), Vakıf Üniversitesi (%1,4) ve Yerel Yönetimler (%1,2) izlemektedir. Katılım oranları incelendiğinde Kamu Kuruluşları ve Devlet Üniversitelerinin paydaş görüşü bildirme hususunda daha katılımcı olduğu görülmektedir. Ankete katılım sağlayanların %68,2'si "Mezun", %7,8'i "Hizmet sunulan (Hasta/hasta yakını/veli/kursiyer vb.)", %7,3'ü "Kurumsal iş birliği ortağı (Staj, danışmanlık vb.)", %3,0'ı "İşveren (Necmettin Erbakan Üniversitesi

mezunu istihdam eden)", %13,7'si "Diğer" olarak tespit edilmiştir.

Üniversitemiz ile kurumsal iş birliği ortaklığı bulunan paydaşların memnuniyet oranı %74,2 olarak hesaplanmıştır. Kurumsal iş birliği ortaklarının görüşleri incelendiğinde "İşbirliğine açıktır." (%78,2) ve "Kurum/kuruluşların düzenlediği organizasyonlara destek verir." (%77,4) önermeleri memnuniyetin en yüksek olduğu alanlardır. "Toplumla ilişkilerinde şeffaftır." (%70,9) ve "İdari personel yeterli bilgi ve beceriye sahiptir." (%70,9) önermeleri memnuniyetin göreceli olarak düşük olduğu alanlardır. "Kalite Güvence Sisteminde paydaşların katılımını sağlar." ifadesi (%69,8) ile anket içerisinde memnuniyetin en düşük olduğu önermedir.

2024 Yılı NEÜ Dış Paydaş Memnuniyet Anketi sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde ankete katılım sağlayan paydaşların olumlu görüşlerinin çoğunlukta olduğu görülmüştür. Katılımcı ve yenilikçi bir üniversite olması ve iletişim araçlarının etkin bir şekilde kullanılması güçlü yönlerimizdir. Ayrıca Üniversitemizin bulunduğu kentin ve bölgenin gelişimine katkısı yüksektir. Bu da güçlü yönlerimiz arasındadır. İdari personelin yeterli bilgi ve beceriye sahip olmadığı görüşü paydaşlarımız tarafından ifade edilmiş olup idari personele yönelik hizmet içi eğitimlerin artırılması iyileştirmeye açık yönümüzdür. Yönetim süreçlerinde iç ve dış paydaşların etkin katılımının sağlanması ve şeffaf yönetim anlayışı iyileştirmeye açık yönlerimizdir. Tüm paydaşlar kurumumuz nezdinde gelecek planlaması adına yapılan faaliyetlerde (Stratejik Plan, Gelişim Planı vb.) dikkate alınmakta olup gerek anket gerekse görüş ve öneriler yoluyla sürece dahil edilmektedir. Üniversitemizin Stratejik Planının hazırlık çalışmalarında iç ve dış paydaşlar anket yoluyla sürece dahil edilmiş olup gelen görüş ve öneriler dikkate alınarak kurumsal amaç ve hedefler saptanmıştır **[OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [2](3)A.4.1-Öğrenci_Meclisi_Yazısı.pdf
- [3](3)A.4.1-Öğrencilerin_Kalite_Süreclerine_Katılımı_Eğitimi.pdf
- [1](2)A.4.1-DANIŞMA_KURULU_YÖNERGESİ.pdf

2. Öğrenci geri bildirimleri

Necmettin Erbakan Üniversitesi öğrenci görüşlerine önem vermekte, öğrencilere sunulan hizmetlerin kurumsal iyileştirme ve planlama süreçlerinde öğrenci katılımını desteklemektedir. Bu bağlamda öğrenci geri bildirimlerini etkin bir şekilde yönetmek ve sistematik olarak geri bildirim almak amacıyla çeşitli araçlar kullanmaktadır. Öğrenci Bilgi Sistemi, kurumsal e-posta Rektöre Yaz, Dekana Yaz, talep.erbakan.edu.tr araçları kullanılarak öğrencilerin talep, öneri ve şikâyetleri alınmaktadır **[OD3]**, **[OD3]**, **[OD3]**, **[OD3]**.

Üniversite Kalite Komisyonu, Akademik Birim Kalite Komisyonu başta olmak üzere komisyon ve kurullarda öğrenci üyeler görev almakta, bu sayede öğrenci geri bildirimleri alınmaktadır **[OD3]**, **[OD3]**, **[OD3]**. Üniversitede fakülteler kapsamında öğrenci geri bildirimlerine yönelik bazı örnekler aşağıda sunulmuştur. Ahmet Keleşoğlu İlahiyat Fakültesi öğrencilerinin eğitim öğretim uygulamalarına ilişkin geri bildirimleri ve değerlendirmeleri için Öğrenci Memnuniyet Anketi yapılmakta ve sonuçlar Fakülte Akademik Kurulu'nda paylaşılmaktadır. Kurulda anket aracılığıyla elde edilen istekler, talepler doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır. Bunun dışında Öğretim Elemanı Ders İşleyiş Değerlendirme Anketi, Öğretim Elemanlarını ve Dersleri Genel Değerlendirme Anketi, Akademik Danışmanlık Memnuniyet Anketi, Öğretim Yöntem ve Teknikleri ve Materyal Anketi yapılarak anketlere ilişkin analiz ve raporlaştırma işlemleri Birim Kalite İzleme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından yapılmaktadır**[1_OD4].** Yine fakültede eğitim gören lisans öğrencilerinin görüşlerini almak ve destek sağlamak amacıyla akademik danışmanlar danışmanı oldukları öğrencilerle her dönem toplantı düzenlemektedir **[2_OD4].** Ahmet Keleşoğlu Eğitim Fakültesi ders içeriği, öğretim yöntemleri, sınav ve değerlendirme süreçleri, öğrenci hizmetleri ve genel fakülte deneyimi gibi çeşitli konularda öğrenci görüşlerini toplamak amacıyla hazırlanan Öğrenci Kurulu Yönergesi güncellenmiştir **[3_OD3].** Nezahat Keleşoğlu Sağlık Bilimleri Fakültesi öğrenci geri bildirimleri almak, kalite komisyonu için öğrenci temsilcisi seçmek, iyileştirme faaliyetlerine ilişkin bilgilendirme yapmak için fakülte öğretim elemanlarının danışmanlığındaki öğrenci toplulukları ve öğrenci temsilcileri ile belirli sürelerle Dekan başkanlığında toplantı düzenlemektedir **[OD4]**, **[OD4]**, **[OD4]**.

Üniversitemiz öğrencilerin geri bildirimlerini değerlendirmek amacıyla Öğrenci Memnuniyet Anketi yapmaktadır. 2022-2023 öğretim yılında yapılan ankete 26640 öğrenci katılmıştır. Üniversitenin toplam öğrenci sayısı 39363 olup %67,7 oranında katılım sağlanmıştır. Alınan cevaplar doğrultusunda genel memnuniyet oranı %63,3' dür. 2023-2024 öğretim yılında yapılan ankete 23716 öğrenci katılmış ve katılım oranı %58,6 iken genel memnuniyet oranı 65,5 olarak hesaplanmıştır. 2024-2025 öğretim yılında öğrenci memnuniyet anketine 21.900 öğrenci katılmıştır. Üniversitenin toplam öğrenci sayısı 39.344 olup %55,7 oranında katılım sağlanmıştır. 2024-2025 eğitim öğretim yılı memnuniyet oranı %65,2'dir. Anketlerle ilgili yapılan değerlendirme sonucunda en yüksek memnuniyet oranı %71,9 ile "Kayıtlı olduğum programdan/bölümden memnunum." önermesi iken; en düşük memnuniyet oranı ise %56,7 ile "Kampüsteki yeşil alanların yeterliliğinden memnunum." önermesidir **[OD4]**. Öğrenci Memnuniyet Anketi değerlendirilmesi sonucunda "Öğrenciye yönelik kariyer yönetimi yönündeki uygulamaların yeterliliğinden memnunum." önermesi Kalite Komisyonu toplantısında alınan karar ile BKYS sürecine dahil edilmiştir **[4_OD2].**

NEÜ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından sunulan hizmetler kapsamında öğrencilerin uzaktan eğitim sisteminde yaşadığı özellikle teknik problemler destek formları ve e-posta aracılığıyla alınmaktadır. Öğrenciler destek formuna web sitesinden erişebilmektedir. Bu kapsamda öğrencilerden gelen geri bildirimlere göre öğrenme yönetim sisteminin kullanımını kolaylaştıracak eklentiler geliştirilmektedir. Talep destek formlarına gelen erişim izni destek talebinin bu kapsamda azaldığı tespit edilmiştir. Geliştirilen kitlesel açık çevrimiçi ders platformu NEP 4.2'ye yönelik öğrenci geri bildirimleri beklenti anketi yoluyla alınmakta ve yeni geliştirilecek ders içeriklerinde bu durum dikkate alınmaktadır **[5_OD4]** **[OD3]**, **[OD3]**.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.4.2-Değerlendirme_raporları.pdf
- [2](3)A.4.2-Toplantı tutanağı.pdf
- [3](3)A.4.2-Fakülte_kurul_kararı_ve_öğrenci_kurulu_yönergesi.pdf
- [4](2)A.4.2-4_Kariyer Merkezi İyileştirme Resmi Yazısı.pdf
- [5](4)A.4.2-Ders_erişim_izni_eklentisi_ve_öğrenci_beklenti_anketi.pdf

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Üniversitemiz önemli dış paydaşlarından biri olan mezun ilişkilerinin yönetimini yakından takip etmektedir. Bu çerçevede Kariyer Merkezi ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü Yönergesi uyarınca mezunların işe yerleşmesi, kariyer gelişimlerinin takibi ve iletişimin sürekliliğinin sağlanması görevleri Kariyer Merkezi ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü NEÜ Artı Kariyer Merkezi tarafından üstlenilmiştir **[1_OD2].**

Üniversite 2023 yılı KİDR Raporu'nda*"mezunlara ilişkin verilerin toplandığı, izlendiği ve değerlendirildiği bir mezun sisteminin olmamasının üniversitenin gelişmeye açık yönü"* olduğu ifade edilmektedir. Bu doğrultuda mezun takibinin sistemli ve düzenli bir şekilde sürdürülmesi için Mezun Takip Sistemi hazırlanmıştır **[OD3]**. Mezun öğrenci sayısının 7101 olduğu 2024 yılında **[2_OD3]**, mezunların illere, sektörlere ve mesleklere göre dağılımlarına ilişkin istatistikler Kariyer Merkezi ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü web sayfasında yer almaktadır**[OD3]**. Mezun öğrencilerin Öğrenci Bilgi Sistemi'ne erişimi için "Mezun Öğrenci Girişi" OBS'de aktif edilmiş ve 2024 yılı itibariyle 1145 mezun sistemi kullanmıştır **[3_OD3].**

Üniversite Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü'nün düzenlemiş olduğu Dış Paydaş Memnuniyeti Değerlendirme Anketi'ne katılan dış paydaşların %68,2'sini mezunlar oluşturmaktadır **[4_OD4].** Ahmet Keleşoğlu İlahiyat Fakültesi Mezun İzleme ve Kariyer Planlama Komisyon tarafından mezunları izlemeye yönelik mezun anketleri yapılmakta ve ilgili birimlere anket sonuçları iletilmektedir **[OD4]**. Hemşirelik Fakültesi mezunlarının gelişimi ve takibine

hassasiyet göstermektedir. Bu amaçla Mezun Profil Komisyonu oluşturulmuştur **[OD3]**. Ayrıca fakülte mezunlarının da görüşlerinin alındığı 2024 yılı dış paydaş anketi yapılmıştır **[OD4]**.

Turizm Fakültesi mezun öğrencilerle birlikte Turizm Akademisi Söyleşileri Mezun Öğrenci Buluşması "Turizm İşletmeciliğinde Kariyer Adımları" kapsamında etkinlikler düzenlemektedir **[OD3]**. Mezunlarla etkin bir iletişim kurmak ve sürdürmek için anket yoluyla mezunlara ulaşmaya çalışmaktadır **[5_OD4], [OD4]**.

Üniversitemizde geleneksel hale gelen ve A.1.3'de detaylı olarak bilgisi verilen "Geleceğe Mesaj Kapsül Projesi" ile henüz mezun öğrencilerimizin NEÜ ile olan güçlü bağlarını günümüzden geleceğe taşıdıkları örnek bir uygulama bulunmaktadır **[OD3]**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- [1](2)A.4.3-Kariyer_Merkezi_ve_Mezun_İlişkileri_Yönergesi.pdf
- [2](3)A.4.3-2023_yılı_KİDR_Raporu.pdf
- [3](3)A.4.3-Yıllara_Göre_Mezun_Sayıları.pdf
- [4](4)A.4.3-Mezun_Portalı_Mezuniyet_Yılı.pdf
- [5](4)A.4.3-2024_Dış_Paydaş_Analiz_Raporu_Analizi_Detaylı.pdf

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizin uluslararasılaşma süreçleri 2020 Karar/14-14 senato kararı ile "Necmettin Erbakan Üniversitesi Uluslararasılaşma Strateji Belgesi" kabul edilmiş ve bu belge doğrultusunda belirlenen ilkelere dayanarak yürütülmektedir **[OD2]**.

Üniversitemizde uluslararasılaşma faaliyetleri, Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü (DİGK) tarafından yürütülmektedir. DİGK, Erasmus+, Uluslararasılaşma, Uluslararası Öğrenci, Farabi, Mevlâna, YLSY Burs Programı Koordinatörlüğü birimlerinden oluşmaktadır**[1_OD4]; [2_OD4];[3_OD4]; [4_OD4]**. YLYS Burs Programı çerçevesinde 1416 sayılı Kanun kapsamında yurt dışına gönderilen bursiyerlerin ülke, üniversite, alan ve burs statülerine göre detaylı bir veri tabanı oluşturulmuş ve bu kapsamda izlenmektedir **[5_OD4]**.

Necmettin Erbakan Üniversitesi, uluslararası akademik iş birliklerini geliştirmek, öğrenci ve personel hareketliliğini artırmak ve küresel ölçekte tanınırlığını güçlendirmek amacıyla uluslararasılaşma stratejisini yürütmektedir. Bu strateji kapsamında, üniversitenin uluslararası eğitim ve araştırma alanındaki etkinliğini artırmaya yönelik çeşitli hedefler belirlenmiştir. Bu doğrultuda, 2025 yılına kadar uluslararası öğrenci sayısının %10 artırılması hedeflenmiştir. Bununla ilgili Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yayınlanan 2023 yılı ve 2024 yılı Faaliyet Raporları**[OD4]**; **[OD4]** dikkate alınarak uluslararası öğrenci sayısı ve uluslararası öğrenci sayısının toplam öğrenci sayısına göre oranları gibi bazı oranlar hesaplanmıştır. Buna göre; 2023 yılında uluslararası öğrenci sayısı bir önceki yıla göre %15 artış göstererek 2176 ve 2024 yılında ise %8'lik bir artışla 2343 olmuştur. Yıllara göre uluslararası öğrenci sayısının toplam öğrenci sayısına göre değerlendirmesi yapıldığında 2023 yılında %5, 2024 yılında ise %6 olarak gerçekleştiği görülmektedir. 2021-2025 Uluslararasılaşma Strateji Belgesinde *"Üniversitemizde 92 farklı ülkeden uluslararası öğrenci ağırlanmıştır. Bu öğrencilerin sayısı genel öğrenci sayımızın yaklaşık %5'ine tekabül etmektedir."* ifadesinde belirtildiği üzere %5 olan uluslararası öğrenci oranı, Uluslararasılaşma Strateji Belgesinin uygulanmaya başladığı yıllar itibariyle artış göstererek 2024 yılında %6'ya yükselmiştir. Ayrıca 2021-2025 Uluslararasılaşma Strateji Belgesinde öğrencilerin öğrenim ve staj hareketliliğinin toplam öğrenci sayısının en az %5'ine ulaşması planlanmaktadır. Bu bağlamda https://webgate.ec.europa.eu/cas sayfasında yer alan Erasmus Yararlanıcı Modülüne işlenmiştir **[6_OD4]**. Erasmus Hareketliliğine katılan öğrenci sayısı COVID-19 etkili olduğu yıllarda azalma gösterse de 2023 yılı itibariyle artış göstererek 76'ya yükselmiş ve 2024 yılında Erasmus faaliyetine 87 öğrenci katılmıştır.

Üniversitemizde 2024 yılı içinde değişim programlarının süreçlerine yönelik iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Ağustos 2023 itibarıyla Erasmus+ Ofisi yönetiminde yapılan değişiklikle birlikte, ayrıntılı problem analizleri ve çözüm önerileri doğrultusunda haftalık toplantılar düzenlenmiş ve süreçler optimize edilmiştir **[7_OD4]**. Bu çalışmalar sonucunda dönem sonunda ofis ve proje performanslarında artış sağlanmıştır **[8_OD4]**. Ayrıca, değişim programları kapsamında hem giden hem de gelen öğrenci ve personelin deneyimlerini değerlendirmek amacıyla "Değişim Programları Değerlendirme Formu" uygulamaya konulmuştur **[9_OD4]**.

Değişim programları kapsamındaki hareketlilik faaliyetlerine (KA131, KA171) ilişkin olarak hem öğrenci hem de personele yönelik bilgilendirme etkinlikleri düzenlenmiştir **[OD4]**; **[OD4]**. Ayrıca, değişim programlarının tanıtımını yapmak, giden ve gelen öğrencilere rehberlik sağlamak, daha önce programdan yararlanan öğrencilerin deneyimlerini paylaşmalarına olanak tanımak ve öğrencilerin proje geliştirme süreçlerine katkıda bulunarak yaşam boyu öğrenmelerini desteklemek amacıyla Erasmus Topluluğu kurulmuş ve faaliyetleri devam etmektedir. **[10_OD4].**

Uluslararası projelerden daha fazla hibe alınmasını sağlamak ve akademik iş birliklerini güçlendirmek için büyük ölçekli uluslararası projelere katılım artırılacaktır. Bunun yanı sıra, çift diploma programlarının oluşturulması ile öğrencilerin uluslararası akademik fırsatlardan yararlanması desteklenecektir. Uluslararası öğrencilere yönelik finansal destek mekanizmalarını geliştirmek amacıyla NEÜ Uluslararası Başarı Bursu ve NEÜ Uluslararası Üstün Başarı Bursu programları 2022 yılında başlatılmış ve halen devam etmektedir **[OD4]**.

Ayrıca, uluslararası öğrenci ve akademik personelin hizmetlere erişimini kolaylaştırmak ve süreci daha verimli hale getirmek adına Uluslararası Ofis/Hizmet Binası kurulması hedefi, 2024 yılında Köyceğiz Yerleşkesi'nde yeni yerine taşınarak karşılanmıştır **[11_OD4]**. Belirlenen stratejik hedefler doğrultusunda, üniversitenin uluslararasılaşma süreci yapılandırılmakta ve bu alandaki çalışmalar sürdürülmektedir.

Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü bünyesindeki personelin eğitim ihtiyaçları doğrultusunda eğitim alması teşvik edilmekte ve desteklenmektedir **[12_OD4]**. Bununla birlikte, Üniversitemiz paydaşlarına yönelik toplantılar düzenlemiş ve 04 Ekim 2024 tarihinde Türkiye Ulusal Ajansı'nın Türkiye genelindeki bilgilendirme toplantısına ev sahipliği yapmıştır **[OD4]**.

Üniversitemiz tarafından, 30'a yakın ülke ile ikili iyi niyet anlaşmaları (MoU) tesis edilerek, küresel iş birliği ağının çeşitlendirilmesi sağlanmıştır. Memorandum sayıları açısından, 2024 yılında 26 memorandum imzalanırken, 2025 yılının başı itibarıyla toplamda 93 memorandum sayısına ulaşılmıştır **[13_OD4].**

Strateji Daire Başkanlığı ilgili ön sekretarya faaliyetlerini yürütmekte olup, Stratejik Planda yer alan uluslararasılaşma hedeflerinin gerçekleşme durumu periyodik olarak izlenmektedir **[14_OD4].**

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.5.1-NEÜ_28.01.2020_Tarihli_2020-12-05_sayılı_Senato_Kararı.pdf
- [2](4)A.5.1-NEÜ_31.03.2021_Tarihli_2021-03-10_sayılı_Senato_Kararı.pdf
- [3](4)A.5.1-Organizasyon_Şeması.pdf
- [4](4)A.5.1-NEÜ_31.01.2024_Tarihli_2024-02-03_sayılı_Senato_Kararı.pdf
- [5](4)A.5.1-Bursiyer_Listesi.pdf
- [6](4)A.5.1-NEÜ_Erasmus+_2020-2024_Bütçe_Raporları.pdf
- [7](4)A.5.1-Erasmus_Ofisi_Haftalık_Toplantı_Tutanakları.pdf

- [8](4)A.5.1-NEÜ_Erasmus+_Ofisi_Proje_Hibelendirme_Artışları.pdf
- [9](4)A.5.1-NEÜ_Erasmus_Öğrenci_ve_Personel_Hareketliliği_Geri_Bildirim_Formu.pdf
- [10](4)A.5.1-NEÜ_Erasmus+_Öğrenci_Topluluğu_Faaliyetleri.pdf
- [11](4)A.5.1-NEÜ_Erasmus+_Ofisi_Tadilat_ve_Taşınma_Duyurusu.pdf
- [12](4)A.5.1-NEÜ_Birim_Eğitim_Faaliyetleri.pdf
- [13](4)A.5.1-NEÜ_Uluslararası_İkili_Anlaşmalar_MoU.pdf
- [14](4)A.5.1-NEÜ_Strateji_Faaliyet_Raporları.pdf

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Üniversitemizde uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar belirlenmiş olup bu kaynaklar hem nicelik hem de nitelik açısından izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Uluslararasılaşma Kaynakları temel olarak Erasmus+ Programı kapsamında yapılan projeler ve Ulusal Ajansın ödenekleri tarafından oluşturulmaktadır. İkili iş birliklerine yönelik yapılan ziyaretler, KA131, KA171 Değişim Programının Kurumsal Desteğinden karşılanmaktadır. Yapılan çalışmalar ve harcamalar neticesinde, Üniversitemizin uluslararasılaşma trendinde artış gözlemlenmiştir **[1_OD4]**.

Şubat 2024 itibarıyla, Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü yapılanmasının iyileştirilmesi amacıyla, Erasmus+ Koordinatörlüğü ve Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü birimlerinde insan kaynağına yönelik güçlendirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir **[2_OD4]**.

Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan kaynağı) belirlenmiş, paylaşılmış ve kurumsallaşmıştır. YLSY Burs Programı kapsamında kaynakların etkin kullanımı, eğitim planlaması ve fakültelere yönelik kontenjan talepleri sistematik bir şekilde yürütülmektedir. 1416 Sayılı Kanun Kapsamında Bursiyer Planlaması: Üniversitemiz, 2024 yılı için Milli Eğitim Bakanlığına bölüm bazlı kontenjan talebi bildirimi yapmış, hangi alanlarda eğitim alması gereken öğretim elemanı ihtiyacı olduğunun belirlenmesi sürecini yürütmüştür **[3_OD4]**. Fakültelere yönelik kontenjan talepleri ve yurt dışında eğitim alınabilecek ülkeler belirlenmiştir **[4_OD4]**.

Uluslararasılaşma performansımızın sürdürülebilirliğini destekleyen en önemli unsurlardan biri uluslararası proje ve hibe bütçelerindeki artıştır. 2024 yılı itibarıyla Erasmus+ Değişim Programı bütçesi %58, UNİKOP Staj Konsorsiyumu bütçesi %44, KA171 bütçesi ise %229 artış göstermiştir**[5_OD4]**. Bu çerçevede UNİKOP, konsorsiyum alanında Türkiye genelinde en fazla hibe alan konsorsiyum olmuştur. Üniversitemiz KA171 programında ise, bütçe bakımından Türkiye genelinde 12. sırada yer almaktadır. 2024 yılı itibarıyla, Erasmus+, UNİKOP ve KA171 projeleri kapsamında alınan toplam hibe miktarında önceki yıllara kıyasla önemli artışlar sağlanmış ve kurumsal destek oranları yükselmiştir **[6_OD4].**

Üniversitemiz bünyesindeki araştırmacıların her türlü kaynak ihtiyacını karşılamak amacıyla Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı (KDDB) ve Bilimsel Yayınlar Koordinatörlüğü faaliyetlerini yerine getirmektedir. Kütüphanemizde 113.140 adet kitap, 21.102 süreli sayı ve 3297 e-kitap bulunmaktadır. Abone olunan veri tabanı sayısı 2022 yılında 21, 2023 yılında 24 ve 2024 yılında da 34'e çıkarılmıştır **[OD3].** Bu veri tabanlarına yapılan ödemeler tutarları ise 2022 yılında 4.010.388 TL, 2023 yılında 5.261.152 TL'ye ve 2024 yılında da 10.434.531,77 TL'ye yükselmiştir (A5.2.Y1). 2024 yılı itibariyle 176 adet uluslararası veri tabanına erişim sağlanmaktadır.

Üniversitemiz ile SAGE Premier Dergilere erişim + SAGE Research Methods + Sage Knowledge e-kitapları, Cambridge University Press, Wiley, American Chemical Society ve 2025 yılında anlaşma sağlanan De Gruyter arasında iş birliklerimiz bulunmaktadır **[OD2]**.

TÜBİTAK ULAKBİM tarafından yürütülen EKUAL Projesi kapsamında, Wiley yayınevine ait elektronik dergilere 2018 yılından bu yana erişim sağlanmaktadır. Bir erişim (Read) anlaşması olan mevcut 2022-2024 Wiley anlaşması, 2023-2025 dönemini kapsayacak şekilde "Oku & Yayımla" (Read & Publish) modeline dönüştürülmüştür. "Oku ve Yayımla" anlaşması olan söz konusu Wiley Açık Erişim (AE) Anlaşması kapsamında, Üniversitemiz bünyesindeki araştırmacılar, Wiley yayınevinin yaklaşık 1367 e-dergisine erişmekle birlikte Web of Science (WOS)'da yer alan, Q1 ve Q2 Grubu Wiley Hibrit ve Wiley Gold Dergilerinde (Hindawi hariç) "Research Article", "Review Article", "Data Article" ve "Rapid Publicaition" türündeki yayınları AE desteği kapsamındadır. Kurum araştırmacılarınca, kapsam içindeki Wiley dergilerine gönderilmiş ve kabul edilmiş yayınları, yazarın istemesi halinde, Makale İşlem Ücreti (Article Processing Charge – APC) ödenmeden, "Açık Erişim"li yayımlanması mümkün hale gelmiştir **[OD3]**.

KDDB olarak ACS (American Chemical Society) veri tabanına abone olunmuştur. Journal of the American Chemical Society ve Chemical Reviews başlıkları da dahil olmak üzere ACS'nin 70'ten fazla dergiden oluşan tüm paketine erişim sağlanmış, Taylor & Francis eBooks veri tabanına abone olunmuştur. CRC Press, Routledge, Focal Press, Psychology Press, Apple Academic Press, Ashgate, Garland Science platformunda ise 53 farklı disiplinden yaklaşık 161.000 e-kitaba erişim sağlamaktadır. Cambridge University Press arasında, Cambridge Journals Online (CJO) veritabanı için yayınevi ile yapılan konsorsiyum görüşmeleri 2024 yılı anlaşması ile sonuçlanmıştır. Read and Publish (Oku ve Yayımla) Anlaşması doğrultusunda CJO paketine abone olan kurumumuzdan başvurusu kabul edilen makalelerin, Hibrid Açık Erişim ve Altın Açık Erişim olarak sınıflandırılmış dergilerde, açık erişim yayımlanması durumunda herhangi bir Makale İşlem Ücreti (Article Processing Charge-APC) alınmayacaktır. Hibrid Açık Erişim ve Altın Açık Erişim olarak sınıflandırılmış dergiler bu anlaşma dahilindedir. Cambridge Journals Online (CJO) veri tabanında 450'den fazla hakemli, bilimsel dergiye erişilmekte olup, bu dergilerde Konsorsiyum üyesi kurumlar için abone olunan yıllara sürekli erişim hakkı bulunmaktadır.

InCites Benchmarking & Analytics, Research Horizon Navigator, Journal Citation Reports ve Essential Science Indicators oluşan ve Web of Science Core Collection verileri ile hazırlanmış bir araştırma değerlendirme platformu olan InCites veri tabanı aboneliği 2025 yılında yenilenmiştir. Ayrıca Gale Research Complete veri tabanına abone olunmuştur **[OD3]**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.5.2-NEÜ_Proje_Kaynakları_ve_Artış_Seyri.pdf
- [2](4)A.5.2-İnsan_kaynakları_yapısı_mevcut_durum_Organigram.pdf
- [3](4)A.5.2-NEÜ_Dış_Yazı_1416_sayılı_Kanun_Kapsamında_Yurt_Dışına_Öğrenci_Gönderilmesi.pdf
- [4](4)A.5.2-NEÜ_2024_Fakülte_Bazlı_Kontenjan_Talep_Tablosu.pdf
- [5](4)A.5.2-NEÜ_Önceki_Yıllara_Göre_Bütçe_Artış_Oranları_Proje_Kaynakları_ve_Artış_Seyri.pdf
- [6](4)A.5.2-NEÜ_Önceki_Yıllara_Göre_Bütçe_Artış_Oranları.pdf

3. Uluslararasılaşma performansı

Necmettin Erbakan Üniversitesi, uluslararasılaşma süreçlerini sistematik ve sürdürülebilir bir şekilde izleyerek, performans değerlendirmelerini düzenli olarak yapmaktadır **[1_OD4]**. İzleme mekanizmaları, uluslararası öğrenci hareketliliği, değişim programları, akademik iş birlikleri ve kurumsal destek süreçleri üzerinden yapılandırılmış olup, yıllık verilerle analiz edilmektedir. Bu durum, üniversitemizin uluslararası projelerdeki etkinliğinin arttığını ve süreçlerin verimli bir şekilde yönetildiğini göstermektedir.

Necmettin Erbakan Üniversitesi, uluslararasılaşma süreçlerini stratejik hedefler doğrultusunda sistematik ve sürdürülebilir bir şekilde yönetmekte, performans izleme mekanizmalarıyla elde edilen verileri değerlendirerek sürekli iyileştirme adımları atmaktadır. Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü bünyesinde yürütülen çalışmalar kapsamında, Erasmus+ hareketlilik programları, uluslararası öğrenci değişimi, akademik iş birlikleri ve bütçe artışları gibi birçok alanda somut çıktılar elde edilmiştir. 2024 yılı itibarıyla üniversitemiz, Erasmus+ kapsamında 35 ülkeden 159 üniversite ile 200'ü aşkın Erasmus+ kapsamında ikili değişim anlaşmasına sahip olup, öğrenci ve personel hareketliliğini artırarak uluslararası akademik entegrasyonu güçlendirmiştir **[2_OD3]**.

Üniversitemiz ikili iş birlikleri ile uluslararası öğrenci sayısını son dört yılda %50 artırmış ve 2023 yılı sonunda 2176 olan uluslararası öğrenci sayısı **[OD4]**, 2024 yılı sonunda yaklaşık 2.343'e yükselmiştir **[OD4]**.

Üniversitemiz Erasmus+ ikili anlaşmalarının dışında, akademik iş birliklerini geliştirmek amacıyla bugüne kadar 30'a yakın ülkeden 100 civarında yükseköğretim kurumu ile uluslararası ikili iş birliği anlaşması (MoU) yapmıştır **[3_OD3]**.

Üniversitemiz rektörü ve dış ilişkiler genel koordinatörü 2024 yılı çalışma ziyaretleri kapsamında 6 ülkeye giderek 20'den fazla üniversite ile akademik iş birliği görüşmeleri gerçekleştirmiştir. Özellikle Yunanistan, Kazakistan, Özbekistan, Meksika, Kosova ve Kuzey Makedonya ile yapılan ziyaretler, uluslararası akademik ilişkilerin güçlendirilmesine katkı sağlamıştır **[4_OD4]**.

Uluslararasılaşma performansı başlığı altında YLSY Burs Programı kapsamında bursiyerlerin ilerleme durumları takip edilmekte ve düzenli geri bildirimler alınmaktadır. Bu bağlamda Rektörümüz, 1416 sayılı kanun kapsamında eğitim gören bursiyerlerin eğitim süreçlerini değerlendirmek üzere 2023 yılında 3 kez Zoom üzerinden toplantılar düzenlemiştir **[5_OD4]**. 16 Ağustos 2023 tarihinde Londra Yunus Emre Enstitüsü'nde, Birleşik Krallık'ta eğitim gören bursiyerlerle yüz yüze toplantı gerçekleştirilmiştir **[6_OD4]**. Toplantı üniversite web sayfamızda haberleştirilmiştir **[7_OD4]**. 27 Mart 2023 tarihinde Rektör Yardımcımız ve NEÜ Bilimsel Yayınlar Koordinatörü, bursiyerlerle çevrim içi toplantı yaparak NEÜ Yayın Evi'ni tanıtmış ve bursiyerlerin akademik yayın süreçlerine destek sağlanmıştır **[8_OD4]**. 04-19 Kasım 2024 tarihleri arasında bursiyerlerin ve mecburi hizmet yükümlülüğü devam eden akademik personelin sürece dair değerlendirmelerini almak amacıyla geri bildirim anketleri uygulanmıştır **[9_OD4]**. Birimlerden burs programı hakkında geri bildirimler toplanmış **[10_OD4],** NEÜ burs programı hakkında geri bildirimler toplandı, sürecin iyileştirilmesi için raporlanmış ve Millî Eğitim Bakanlığı'na resmi yazı ile geri dönüş sağlanmıştır **[11_OD4]**.

Üniversitemiz uluslararası derecelendirme kuruluşlarınca yapılan sıralamalarda başarılı bir performans sergilemektedir. Örneğin ilk defa 2022 yılında listeye girdiğimiz İngiltere merkezli uluslararası yükseköğretim derecelendirme kuruluşu olan Times Higher Education (THE) tarafından hazırlanan "Dünya Genç Üniversiteler 2024 Sıralaması" verilerine göre Üniversitemiz, dünya sıralamasında 301-350 bandına yerleşerek önceki seneye göre bir üst banda çıkma başarısı göstermiştir. Dünya genelinde 673 üniversitenin değerlendirildiği, Türkiye'den 80 üniversitenin başvuru yaptığı listede 58 Türk üniversitesi yer alırken, Üniversitemiz, Dünya Genç Üniversiteler 2024 listesinde Türkiye'den katılan üniversiteler genel sıralamasında 8'inci, devlet üniversiteleri arasında 2'nci olmuştur. Üniversitemiz, ayrıca "Öğretim" kategorisinde listeye, Türkiye'deki 58 üniversite içerisinden geçen sene olduğu gibi bu yıl da ilk sıradan dahil olma başarısını göstermiştir **[OD4].**

THE Dünya Üniversiteleri Alan Sıralamasında 2025 yılı Ocak ayında açıklanan sonuçlara göre önemli bir başarı elde eden Üniversitemiz, 'Eğitim' alanında gösterdiği performansla öne çıkmıştır. Üniversitemiz, bu alanda dünya sıralamasında 501-600 bandında, Türkiye sıralamasında ise 7. sırada, 'Mühendislik' alanında dünya sıralamasında 601-800 bandında, Türkiye genelinde ise 12. sırada, 'Tıp ve Sağlık' alanında dünya sıralamasında 801-1000 bandında, Türkiye sıralamasında ise 10. sırada bulunan Üniversitemiz, 'Sosyal Bilimler' alanında da küresel ölçekte 801-1000 ve aynı kategoride Türkiye'de 17. sırada yer almıştır **[OD4]**.

URAP'ın yaptığı dünya geneli sıralamalarında Necmettin Erbakan Üniversitesinin bir yükseliş trendi içerisinde olduğu görülmektedir. 2021-2022 yılı sıralamasında ilk 3000'e giren 83 Türk üniversitesi arasında Necmettin Erbakan Üniversitesi 49. iken***son değerlendirmede*** 118 Türk üniversitesi arasında 39'uncu sıraya yükselmiştir. Dünya genelinde ise 1773'üncü sırada yer almıştır. Toplam puanı ise 126,98'den 201,54'e çıkmıştır. Ayrıca URAP'ın ölçütlerine göre Dünya Bilim Alanı sıralamalarında üniversitemiz "Medical and Health Sciences" alanındason iki yılda sıralamaya girebilmiştir. Necmettin Erbakan Üniversitesi bu alanda Türkiye'de 28'inci sırada, dünya genelinde ise 1195'inci sırada yer almıştır.

Son 5 yılda üniversitemiz bilim insanlarının uluslararası başarıları sürekli artış trendine sahiptir. ABD'nin Stanford Üniversitesi tarafından hazırlanan 22 ana bilim dalı ve 174 alt bilim dalında dünyadaki ilk yüzde 2'lik dilime giren bilim insanlarının dahil olduğu "Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları" yıllık etki listesinde 2020 yılında 5, 2021'de 7, 2022'de 13, 2023 yılında 16, 2024'te ise 17 akademisyen listeye girme başarısı göstermiştir **[OD4]**.

Necmettin Erbakan Üniversitesi Yayınları yapılan iş birliği anlaşmalarıyla global ölçekte Necmettin Erbakan University Press (NEU PRESS) markası haline gelerek uluslararası yayınevi kimliğiyle bünyesindeki 32 uluslararası bilimsel dergi ve 400'den fazla bilimsel kitapla yayın hayatına devam etmektedir. NEU PRESS yayınevimiz 2020-2025 yılları arasında Pekin, Frankfurt, Londra, Meksika, İtalya, Sharjah ve Dubai Kitap Fuarı gibi 7 farklı uluslararası kitap fuarına 12 kez katılmıştır **[OD4]**; **[OD4]**; **[OD4]**; **[OD4]; [OD4]**.

NEU PRESS olarak, Türkiye'de ilk defa EBSCO ile bir anlaşma yapılarak, envanterimizde yer alan yayınların elektronik olarak e-kitapların yer aldığı EBSCO Collection Manager'da (ECM) taranması sağlanmıştır. NEU PRESS Proquest Ebook Central'da ve JSTOR veri tabanlarında taranmaktadır. Bunun yanı sıra "NEU PRESS" bünyesinde yer alan kitaplar Web of Science'in bir parçası olan Book Citation Index'te (BKCI) ve bilimsel toplantılara ait çıktıların yer aldığı bildiri kitapları da Conference Proceedings Citation Index (CPCI)'te taranmaktadır. Yayınlarımız dünyadaki en büyük çevrimiçi kamu erişim kataloğu olan WorldCat tarafından da taranmakta ve indekslenmektedir **[OD4]**.

Üniversitemiz bünyesinde yer alan yüksek lisans ve doktora tezleri, ProQuest Dissertations & Theses Global veri tabanına dahil olmuş ve Üniversitemiz bünyesinde daha önceden yayınlanmış ve yayınlanacak tüm lisansüstü tezlerin eş zamanlı olarak ProQuest Dissertations & Theses Global veri tabanına entegrasyonu sağlanmıştır **[OD4]; [OD4]**.

Üniversitemiz yılda ortalama 20 civarında uluslararası düzeyde kongre, sempozyum, çalıştay vb. bilimsel toplantı düzenlemekte olup, bu toplantı çıktıları NEU PRESS bünyesinde açık erişimle bilim dünyasının hizmetine sunulmaktadır **[OD4]; [OD4]**.

Üniversite hastanemize, davet mektubu yoluyla Nijerya'dan 1 hasta tedavi olmak üzere gelmiştir. 2024 yılında üniversite hastanemize 459 yabancı hasta başvuruda bulunmuştur. Sağlık hizmeti vermek üzere 5 doktorumuz yurtdışına seyahat gerçekleştirmiştir **[12_OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [7](4)A.5.3-NEÜ_Londra_Toplantısı_Haberi.pdf
- [8](4)A.5.3-NEÜ_Bursiyerlerle_çevrim_içi_toplantı_yaparak_bursiyerlerin_akademik_yayın_süreçlerine_destek.pdf
- [9](4)A.5.3-NEÜ_Geri_bildirim_anketi.pdf
- [10](4)A.5.3-NEÜ_burs_programı_hakkında_geri_bildirimler_toplandı.pdf
- [11](4)A.5.3-NEÜ_Geri_bildirimler_MEBna_resmi_yazı_ile_iletilmiştir.pdf
- [12](4)A.5.3-NEÜ_Hastane_Sağlık_Turizimi_Hasta_Sayısı.pdf
- [1](4)A.5.3-NEÜ_Performans_İzleme_ve_Değerlendirme.pdf
- [2](4)A.5.3-NEÜ_Erasmus+_İkili_Anlaşmalar.pdf
- [3](4)A.5.3-NEÜ_Uluslararası_İkili_Anlaşmalar_MoU.pdf
- [4](4)A.5.3-NEÜ_Çalışma_Ziyaretleri.pdf
- [5](4)A.5.3-NEÜ_bursiyereğitim_süreçleri_izlenmesi_amacıyla_bursiyerlerimiz_ile_çevrim_içi_ve_yüz_yüze_toplantılar.pdf
- [6](4)A.5.3-NEÜ_1416_Sayılı_Bursiyerler_ile_Londra'da_Toplantı.pdf

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

Necmettin Erbakan Üniversitesi'nde programların tasarlanması ve onaylanması üniversite tarafından tanımlanan iş akışı **[1_OD2]** ile takip edilmektedir. Bu işleyiş YÖK Program Açma Ölçütleri çerçevesinde birimlerin talepleri ile gerçekleşmektedir. Programların tasarlanmasında akademik birimler doğrudan

sorumludur. Ulusal Yeterlilikler Çerçevesi temel alınarak hazırlanan programlar Yüksek Öğretim Kurulunun Program Açma Ölçütleri çerçevesinde ilgili yönerge dikkate alınarak hazırlanmaktadır. Akademik kurullar tarafından programın kendi alanında ulusal/uluslararası akreditasyon sistemi ile Bologna sürecinin temel değerlerine uygun olarak hazırlanan program açma öneri talepleri Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından, Eğitim ve Akademik Yapılanma Komisyonuna sunulur. Öneriler üniversite senatosuna iletilir. Senato tarafından uygun görülen talep edilen bölüm/anabilim dalı/program başvuruları YÖKSİS (ABAYS) üzerinden tanımlanarak ilgili birime iletilir.

Yeni açılacak program taleplerine ilişkin birimlerin başvurularında; program açma gerekçesi, program hakkındaki bilgiler, program yeterlikleri, kazanılacak derece ve müfredattaki dersler, derslerin öğrenme çıktıları ile olan ilişkileri ve Üniversite stratejik planında vurgulanan misyon, vizyon ve stratejik hedeflere uygunluğu bilgilerine yer verilmektedir **[2_OD3]**.

Üniversite 2024-2028 Stratejik Planında program-alt program analizi neticesinde *"Ülke gerçeklerine ve ihtiyaçlarına göre dinamik biçimde belirlenmiş kontenjanların oluşturulmasında YÖK nezdinde etkin girişimlerde bulunulmalıdır."* şeklinde ifade edilen ihtiyaç doğrultusunda mevcut kapasite değerlendirilmiştir. Bu doğrultuda üniversitemiz bünyesinde geçtiğimiz yıl için açılması planlanan bölüm/anabilim dalı/program başvuruları ile mevcut bölüm anabilim dalı/program güncellemelerine ilişkin akademik birimlerden Rektörlüğümüze iletilen teklifleri Eğitim ve Akademik Yapılanma Komisyonunun 2023 Aralık ayı kararında olumlu olarak değerlendirilmiş **[3_OD4]** ve Senatoda değerlendirilerek YÖK Başkanlığına başvuru yapılması uygun görülmüştür. Yapılan başvuru neticesinde talepleri uygun görülen güncelleme teklifleri ilgili birimlere duyurulmuştur **[4_OD2].** Yapılan değişiklikler birim/program isimleri ile aşağıda listelenmiştir.

Yeni Programlar

- Hukuk Fakültesi- İnsan Hakları Hukuku ABD
- Hukuk Fakültesi- Bilişim Hukuku ABD
- Hukuk Fakültesi- Fikri Mülkiyet Hukuku ABD
- Konya Ereğli Kemal Akman Meslek Yüksekokulu- Mahkeme Büro Hizmetleri Pr.
- Meram Meslek Yüksekokulu- Mahkeme Büro Hizmetleri Pr.
- Tıp Fakültesi- Tıbbi Parazitoloji Bilim Dalı

Program Güncelleme

- Uzay ve Uydu Mühendisliği Programı adının Havacılık ve Uzay Mühendisliği Programı olarak değiştirilmesi

Necmettin Erbakan Üniversitesi Eğitim ve Akademik Yapılanma Komisyonunun Ocak 2024 kararlarında da belirtildiği üzere Üniversitemiz akademik birimlerinin Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) çerçevesinde, program öğretim amaçları ve program çıktılarının yazımının içselleştirilmesine yönelik eylem planı yapılmıştır **[5_OD4]**. Bu plan doğrultusunda birimlerde uygulanmakta olan programlar, paydaşlarımızın katılımıyla yeniden tasarlanarak, uygulanabilirlik açısından gözden geçirilmiştir. Tasarımlama sürecinde gerek Ulusal Çekirdek Eğitimi Programları (HUÇEP, DUÇEP vb.) gerekse de akreditasyon ajanslarının program çıktıları (MÜDEK, EPDAD vb.), Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ile Alan Yeterlilikleri ve YÖKAK Program Tasarımı ve Onayı kılavuzu dikkate alınmıştır. Halihazırda Tıp Fakültesi **[OD4]**, Hemşirelik Fakültesi **[OD4]** ve Eğitim Fakültesindeki 6 adet program ilgili akreditasyon ajansları aracılığı ile akredite olmuştur **[6_OD4]**. Bu süreçler, ilgili birimlerde gerek akredite olan programlarına gelişimini izleme **[7_OD4]** gerekse de yeni akredite sürecindeki programlara ilişkin yapılan öz değerlendirmeler **[8_OD4]** ile aktif olarak izlenmektedir. Yapılan izleme faaliyetlerine ilişkin ek kanıtlara dokümanlar içindeki kanıt bağlantılarından erişmek mümkündür

Farklı birimlerin ders programları incelendiğinde yukarıda ifade edilen tasarımlamalar neticesinde yeterlik ve çıktıların programlardaki varlığı görülebilmektedir **[9_OD4]**, **[10_OD4]**, **[OD5]**. Derslerin tasarlanmasına ilişkin kurum hedefleri dikkate alınarak, 2024-2028 Necmettin Erbakan Üniversitesi Stratejik Planı da dikkate alınmıştır. Farklı birimlerde tüm paydaşlarla iş birliğinin sağlanması, ilişkilerin geliştirilmesi ve program tanınırlığın artırılması amacıyla gerek birim Danışma Kurulları, Müfredat Komisyonları aracılığı **[11_OD4]**, **[12_OD4]** ile öğrenci ve mezun memnuniyet anketleri, **[13_OD4]**, paydaş toplantıları **[14_OD4]** ile bu süreçler geliştirilmiştir **[OD4]**.

Gözden geçirilerek güncel yeterliklere göre düzenlenen programlarda bilişsel, duyuşsal ve psikomotor kazanımların alanlara göre varlığına, kazanımlarda taksonomik yapının korunmasına dikkat edilmiştir. Bu doğrultuda yeniden düzenlenen programlarda program yeterlikleri-öğretim yöntemleri ilişkileri vb. bilgilere otomasyon **[OD4]** üzerinden erişilebilmek mümkün hale gelmiştir. Bu sistem üzerinden derslerin öğrenme çıktılarına katkıları izlenebilmektedir **[15_OD4]**. Ayrıca derslerin program çıktıları da görülebilmektedir **[16_OD4]**.

Programlarda belirtilen ders tasarımlama sürecinin kanıtı olarak birimlerdeki personellere yöneltilen anket sonuçlarında "Birimimde dersler, ders bilgi paketlerinde tanımlanmış süreç doğrultusunda işlenmekte, izlenmekte ve iyileştirilmektedir." önermesinde %78,5 oranında ve "Birimimde derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır." önermesinde ise %76,7 oranında katılım olduğu görülmektedir **[17_OD4]**. Bu sonuçlar derslerin tasarlanmasına ilişkin işletilen sürecin benimsendiğini göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [9](4)B.1.1-NEÜ_Hemşirelik_Fakültesi_Program_Kitapçığı.pdf
- [10](4)B.1.1-NEÜ_Diş_Hekimliği_Fakültesi_Program_Çıktıları_ve_Temel_Alan_Yeterlikleri.pdf
- [11](4)B.1.1-NEÜ_Hemşirelik_Fakültesi_Danışma_Kurulu.pdf
- [12](4)B.1.1-NEÜ_Diş_Hekimliği_Fakültesi_Kurul_Kararı.pdf
- [13](4)B.1.1-Ahmet_Keleşoğlu_İlahiyat_Fakültesi_Paydaş_Analizleri.pdf
- [14](4)B.1.1-Ahmet_Keleşoğlu_İlahiyat_Fakültesi_Paydaş_Toplantısı_Raporu.pdf
- [15](4)B.1.1-Dersin_öğrenme_çıktılarının_program_çıktısına_katkısı.png
- [16](4)B.1.1-Ornek_Program_Çıktıları_İlişkisi_Tablosu.pdf
- [17](4)B.1.1-2024-2025_Akademik_Personel_Memnuniyet_Anketi_Raporu.pdf
- [1](2)B.1.1-NEÜ_Program_Açma_İş_Akışı .pdf
- [2](3)B.1.1-NEÜ_Stratejik_Plan_2024-2028.pdf
- [3](4)B.1.1-NEÜ_Eğitim_ve_Akademik_Yapılanma_Komisyonu_Aralık_2023_Kararları .pdf
- [4](2)B.1.1-NEÜ_Birim_Açma_Birim_Güncelleme_Teklifleri.pdf
- [5](4)B.1.1-NEÜ_Eğitim_ve_Akademik_Yapılanma_Komisyonu_Ocak_2024_Kararları.pdf
- [6](4)B.1.1-Ahmet Keleşoğlu_Eğitim_Fakültesi_Akredite_Olan_Programlar.pdf
- [7](4)B.1.1-Ahmet_Keleşoğlu_Eğitim_Fakültesi_Gelişimi_İzleme_Raporları.pdf
- [8](4)B.1.1-Ahmet_Keleşoğlu_Eğitim_Fakültesi_Öz_Değerlendirme_Raporları.pdf

2. Programın ders dağılım dengesi

Üniversitemizde yer alan tüm programlara ilişkin hazırlanan bilgi paketlerinde programlar ve derslerin yapısına ilişkin Türkçe ve İngilizce bilgiler sunulmaktadır. Derslere ilişkin dersin amacı, içeriği, ders notları, kullanılacak yöntem teknikler, değerlendirme sistemi, AKTS tanımı, öğrenme çıktıları, dersin program çıktılarına katkısı ve ders sorumluları bilgilerine erişilebilmektedir. Pakette yer alan bilgilerin birimler tarafından eksiksiz biçimde tamamlamaları istenmiştir. Bunun sağlanması adına üniversite tarafından bilgilendirici içerikler öğretim elemanlarına sunulmuştur **[1_OD2]**. Bilgi paketi kullanımında yapılan değişiklikler de öğretim elemanlarına zamanında duyurularak yeni arayüzde de güncel bilgilerin erişilebilir olması mümkün hale getirilmiştir **[2_OD2]**. Hazırlanan program bilgilerine gerek otomasyon sistemleri aracığı ile gerekse de birim sayfalarında yer alan bağlantılardan erişmek mümkündür **[OD3]**. Ayrıca birim sayfalarında hazırlanan eğitim kitapçıkları aracılığı ile de derslerin dağılımlarını görmek mümkündür **[3_OD4]**.

Birimlerde Eğitim Komisyonları nezdinde programlar incelenerek gerekli görülen derslerde yapılan düzenlemeler işe koşulmaktadır **[4_OD4]**, **[5_OD4]**.

Öğretim programlarının tasarımı, zorunlu derslerle temel alan bilgisini güçlendirirken, seçmeli dersler aracılığıyla öğrencilere kişiselleştirilmiş bir öğrenme olanağı tanınmaktadır. Müfredattaki denge, öğrencilerin hem akademik derinlik kazanmalarını hem de kariyer hedefleri veya entelektüel merakları doğrultusunda disiplinlerarası yetkinlikler edinmelerini sağlamaktadır. Bu çerçevede öğrencilerin mevcut derslerine ilişkin görüşleri ve seçmeli derslerine ilişkin görüşleri alınarak, derslere ilişkin zengin bir havuz oluşturulmuştur **[6_OD4]**, **[7_OD4]**. Ayrıca akreditasyon sürecindeki programlarda da seçmeli ders havuzlarına geri ilişkin bildirimler neticesinde seçmeli ders havuzları zenginleştirilmiştir. Hem tanımlanan dersler hem de bu süreçlere ilişkin geliştirme faaliyetleri ilgili raporlarda kanıtlarla desteklenmiştir **[8_OD4]**.

Bu çerçevede üniversitemiz senatosu da her bir akademik birimden lisans düzeyinde "Üniversite Seçmeli Dersleri" isimli ders grubunun oluşturulmasını uygun görmüş ve birimlerden en az iki seçmeli ders tanımlamalarını istemiştir **[9_OD4]**. Uygun olan derslerin açılma işlemleri gerçekleştirilmiştir **[10_OD4]**. Belirlenen derslerin birim müfredatlarında uygun olan dönemlere tanımlanması da ilgili kararda vurgulanmıştır. Bu derslerin Rektörlük Servis dersleri olarak tanımlanmasına ve asenkron olarak öğrencilerin katılımına imkan tanınmıştır **[11_OD4]**. Programlarda belirtilen seçmeli derslere ilişkin sürecin kanıtı olarak birimlerdeki akademik personellere yöneltilen anket sonuçlarında "Birimimde farklı kültürleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler ve faaliyetler tanımlanmıştır." önermesinde %70,1 oranında katılım olduğu görülmektedir **[[17](4)B.1.1]**. Öğrenciler ise "Disiplinlerarası işbirliğine fırsat verebilecek seçmeli dersler tanımlanmıştır." önermesinde %66 oranında katılım göstermişlerdir **[12_OD3]**.

Üniversitemizde farklı birimlerde uzaktan eğitim imkanı verilen dersler **[13_OD3]** yanında birim müfredatlarına ek çeşitli ders ve sosyal-kültürel etkinlikler düzenlemeyi hedefleyen bir birim temelli programlar **[OD5]** ve kitlesel açık öğrenmeyi destekleyecek Necmettin Erbakan Üniversitesi Eğitim Platformu **[OD5]** bulunmaktadır. Ayrıca üniversitemizde gerek uzaktan eğitim ile verilen dersler gerekse de gerçekleştirilecek, seminer veya kurslar için e-öğrenme temelli ortamları geliştirmek ve tasarlamak amacıyla Necmettin Erbakan Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (NUZEM) **[OD5]** hizmet vermektedir. Uzaktan eğitim faaliyetleri ile günümüz ihtiyaç ve yeniliklerine paralel olarak teknolojinin sağladığı çoklu ve etkileşimli ortam imkânları kullanılmaktadır.

Birimlerde verilecek dersler ve dersleri verecek öğretim elemanları birimler tarafından alınan kararlar ile ilgili kurullara iletilmektedir. Ders dağılım yükleri ve açılması talep edilen dersler bu kurullarda değerlendirilerek karara bağlanmaktadır. Birim dışı görevlendirmeler ise öğretim elemanının ders yükleri ve istekleri dikkate alınarak sırayla Anabilim Dalı, Bölüm ve Fakülte/Yüksekokul Yönetim Kurulu'nda görüşülmektedir. Bu ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri dikkate alınmaktadır. Bu durum birimlerdeki personellere yöneltilen anket sonuçlarında "Birimimde ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilmektedir." önermesinde %73,4 oranında katılım ile doğrulanmaktadır **[[17](4)B.1.1]**. Bu durum dengeli dağılıma büyük oranda uyulduğunu göstermektedir.

Tüm programlarda ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır ve *Necmettin Erbakan Üniversitesi Önlisans ve Lisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliği* ve *Necmettin Erbakan Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği* ile güvence altına alınmıştır **[14_OD2], [15_OD2].**

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](2)B.1.2-Bilgi_Paketi_Yardım_Dosyası.pdf
- [2](2)B.1.2-Ders_Bilgi_Paketi_Düzenleme.pdf
- [3](4)B.1.2-Hemsirelik_Fakültesi_Eğitim_Kirtapçığı.pdf
- [4](4)B.1.2-Dis_Hekimliği_Müfredat_Güncelleme.pdf
- [5](4)B.1.2-Hemşirelik_Fakültesi_Müfredat_Güncelleme.pdf
- [6](4)B.1.2-Hukuk_Fakültesi_Seçmeli_Ders_Önerileri_Anketi.pdf
- [7](4)B.1.2-Diş_Hekimliği_Fakültesi_Atölye_Derslerine_İlişkin_Öğrenci_Görüşleri.pdf
- [8](4)B.1.2-Ahmet_Keleşoğlu_Eğitim_Fakültesi_Gelişimi_İzleme_Raporları.pdf
- [9](4)B.1.2-Üniversite_Seçmeli_Derslerine_İlişkin_Senato_Kararı.pdf
- [10](4)B.1.2-Açılan_Üniversite_Seçmeli_Dersleri_Listesi.pdf
- [11](4)B.1.2-Universite_Seçmeli_Dersleri_Bilgilendirme_Toplantısı.pdf
- [12](4)B.1.2-Öğrenci_Memnuniyet_Anketi_Raporu.pdf
- [13](3)B.1.2-Kemal_Akman_Uzaktan_Eğitim_Yoluyla_Verilecek_Dersler.pdf
- [14](2)B.1.2-NEÜ_Ön_Lisans_ve_Lisans_Eğitim-Öğretim_ve_Sınav_Yönetmeliği.pdf
- [15](2)B.1.2-NEÜ_Lisansüstü_Eğitim_ÖğretimYönetmeliği.pdf

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Üniversitemizde bulunan akademik programların amaçları, ders kazanımları ve program çıktılarının uyumu sağlanmakta **[1_OD3]** NEBİS Ders Bilgi Paketi Sistemi **[OD3]** üzerinden yayımlanmaktadır. Ders öğrenme çıktılarının program çıktıları ile uyumunu gösteren matrisler sorumlu öğretim elemanları tarafından sisteme işlenmektedir **[2_OD3]**. Bu sistemde, derslerin öğrenme çıktıları ile program çıktıları arasındaki ilişki ders bilgi paketlerinde "Ders & Program Yeterlikleri İlişkisi" sekmesi altında matris şeklinde yer almaktadır **[3_OD3], [OD3]**.

Her dönem başında Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından ilgili birimlere resmi yazı yazılarak ders bilgi paketlerindeki eksikliklerin tamamlanması talep edilmekte **[4_OD4]**, ilgili dekanlıklar/müdürlükler tüm anabilim dallarına resmi yazı yazarak eksikliklerin tamamlanmasını talep etmektedir **[5_OD4]**. Bu yolla tüm birimlerde ders bilgi paketlerinin güncel tutulmakta, sürekli iyileştirme sağlanmaktadır. Ayrıca akreditasyon başvurusu hazırlık sürecinde olan fakültelerimizden birisi olan Ahmet Keleşoğlu İlahiyat Fakültesi'nde kalite çalışmaları kapsamında oluşturulan Eğitim ve Öğretim Komisyonu, birim Kalite El Kitabı'ndaki tanımlı süreçlere **[6_OD2]** uygun olarak, "NEÜ AKİF Kalite Komisyonları Çalışma Usul ve Esasları" belgesindeki **[7_OD2]** görev ve sorumlulukları kapsamında 10.10.2024 tarihli toplantısında programdaki tüm derslerin ders bilgi paketlerini kontrol ederek hataları ve eksiklikleri tespit etmiş **[8_OD4], [9_OD4]** ve iyileştirme önerileri sunmuştur.

Sınav sorularının öğrenme çıktılarına uyumunu, dolayısıyla program çıktılarının gerçekleşme durumunu kontrol etmek üzere bazı fakültelerimizde belirtke tablosu hazırlanması **[10_OD4]**, sınav sorusu öğrenme çıktısı eşleştirmesi ve sınav öncesi kontrol edilmek üzere anabilim dalı başkanlarına teslim edilmesi gibi uygulamalarla izleme yapılmaktadır **[11_OD4], [12_OD4], [13_OD3]** Ayrıca yine Hemşirelik fakültesinde öğrencilerin program çıktılarına ulaşma ve başarı durumları bireysel olarak değerlendirilmeye devam etmektedir **[14_OD4]**.

Rektörlük Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü tarafından yıllık olarak öğrencilere ve akademik personele uygulanan memnuniyet anketleri aracılığıyla ders kazanımlarına uygun olarak ders işlenme durumu ve sınav sorularının kazanımlara uygunluğu izlenmekte, bu yolla program çıktılarına erişilmesi durumu kontrol edilmektedir. Memnuniyet anketine katılım gösteren öğrencilerin "Sınavlar dersin amaç ve kazanımlarına uygun olarak sorulmaktadır." sorusuna ilişkin memnuniyet oranı %67.4 iken, "Dersler, bilgi paketindeki iş yüklerine göre işlenmektedir." önermesinde ilişkin memnuniyet oranı %68.2 olarak ölçülmüştür **[[12](4)B.1.2]**. Akademik personelin ise "Birimimde dersler, ders bilgi paketlerinde tanımlanmış süreç doğrultusunda işlenmekte, izlenmekte ve iyileştirilmektedir." önermesinde ilişkin memnuniyet oranı %78.5 olarak ölçülmüştür **[[17](4)B.1.1]**. Elde edilen bulgular çerçevesinde gerekli değerlendirilmeler yapılmakta, yıllık bazda değişimler gözlenerek gerekli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.1.3-Dersin_Öğrenme_Çıktılarının_Program_Çıktılarına_Katkısı_veri_giriş_sayfası.pdf

- [2](3)B.1.3-Ders_öğrenme_Çıktısı-Program_Çıktısı_uyumu_matrisi.pdf
- [3](3)B.1.3-Ders_Program_Yeterlikleri_İlişkisi.pdf
- [4](4)B.1.3-Rektörlük_Kontrol_Talebi.pdf
- [5](4)B.1.3-Dekanlık_Ders_Bilgi_Paketi_Eksikliklerinin_Tamamlanması.pdf
- [6](2)B.1.3-NEÜ_AKİF_Kalite_El_Kitabı.pdf
- [7](2)B.1.3-NEÜ_AKİF_Kalite_Komisyonları_Çalışma_Usul_ve_Esasları.pdf
- [8](4)B.1.3-NEÜ_AKİF_Eğitim_Öğretim_Komisyonu_Toplantı_Tutanağı.pdf
- [9](4)B.1.3-NEÜ_İlahiyat_Bilgi_Paketi_Hatalar_ve_Eksiklikler_Listesi.pdf
- [10](4)B.1.3-Hemşirelik_Ölçme_Değerlendirme_El Kitabı_(Belirtke_tablosu).pdf
- [11](4)B.1.3-Ölçme_ve_Değerlendirme_Komisyonu_Toplantı_Tutanağı_(16.08.2024).pdf
- [12](4)B.1.3-Sınav_Kağıdı_Şablonları.pdf
- [13](3)B.1.3-Tefsir_I_Dersi_Sınav_Kağıdı-2024-2025_GÜZ.pdf
- [14](4)B.1.3-Öğrencilerin_Program_Çıktılarına_Ulaşma_Durumları.pdf

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Üniversitemiz programlarında yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri tanımlı süreçler merkeze alınarak belirlenmiştir. Bir dersin AKTS kredisi, öğrencinin söz konusu dersin öğrenme çıktılarıyla ilgili hedeflere ulaşabilmesi için sınıf içi ve sınıf dışındaki tüm faaliyetlerini kapsayan toplam çalışma süresiyle belirlenmiştir. Programlardaki tüm dersler ve uygulamalar için ders kredileri, Necmettin Erbakan Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'ndeki usul ve esaslara göre teorik ve uygulamalı ders saatleri ile öğrencilerin tamamlaması gereken diğer akademik faaliyetler dikkate alınarak iş yükü temelli belirlenir. Programın toplam AKTS kredisi, Yükseköğretim Kurulu tarafından ilgili diploma düzeyi ve alan için belirlenen yükseköğretim yeterlilikler çerçevesine uygun olarak düzenlenir. Buna göre, iki yıllık önlisans programları için 120 AKTS, dört yıllık lisans programları için 240 AKTS, beş yıllık (lisans ve yüksek lisans derecelerini birlikte içeren) programlar için 300 AKTS ve altı yıllık programlar için 360 AKTS kredisi öngörülmektedir. Öğrencinin muaf olduğu dersler not ortalamasına dahil edilmez, ancak bu derslerin AKTS kredileri mezuniyet için geçerli sayılır**[OD2]**. Üniversitemiz Hemşirelik Fakültesinde ulusal ve uluslararası üniversitelerin hemşirelik programları, programlar arası ve program içi (yatay ve dikey geçiş) geçişlerin yapılmasına olanak sağlayacak şekilde AKTS kredilerini eğitim programı kitapçığında tanımlamış ve yayınlamıştır. Ayrıca eğitim programında ulusal ve AKTS'de belirtilen ders kredileri tüm program için tanımlı olmakla birlikte her bir eğitim-öğretim yılı için tanımlanmış ve web sayfasına konulmuştur **[OD2]**. Bazı birimlerde eğitim programında yüz yüze/karma/uzaktan eğitim süreçlerinde öğrenci iş yüklerinin hesaplanmasında, her ders için iş yükü belirleme anketi oluşturulmuş ve öğrenciler tarafından değerlendirilmiştir **[1_OD3]**.

Süreçlerin yönetimi konusunda paydaş katılımı sağlanmakta, gerekli değerlendirme ve iyileştirmeler yapılmaktadır **[2_OD3]**. Ahmet Keleşoğlu İlahiyat Fakültesi Eğitim ve Öğretim Komisyonu tarafından, ders bilgi paketi sistemine girilen derslerin AKTS ve iş yükü bilgilerinin Anabilimdalı Bilim Kurulları tarafından karar alınarak belirlenmesi önerilmiştir **[3_OD4]**. Rektörlük tarafından her dönem ilgili tüm birimlere resmi yazı gönderilerek ders bilgi paketlerinin kontrollerinin yapılması, varsa eksikliklerin giderilmesi talep edilmektedir **[4_OD4]**. Bu doğrultuda dekanlıklar ve müdürlükler tarafından bütün anabilim dallarından AKTS başta olmak üzere bilgi paketlerindeki veri girişlerinin kontrol edilerek eksikliklerin giderilmesi talep edilmektedir**[5_OD4]**. Ayrıca farklı birimlerde ilgili kalite komisyonlarınca incelemeler yapılarak tespitler dekanlığa iletilmektedir **[6_OD4]**.

Üniversitemiz bünyesindeki uygulamalı bilimlerde öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yükleri belirlenmiş (AKTS kredisi) ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmiş ve iş başı eğitim yönergesi ile güvence altına alınmıştır **[OD2]**.

Her yıl üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğünce tüm birimleri kapsayacak şekilde yaygın bir şekilde uygulanan memnuniyet anketleri aracılığıyla derslerin iş yüküne dayalı olarak işlenip işlenmediği izlenmekte **[[12](4)B.1.2]** ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Öğrencilerin iş yüküne ders tasarımı çerçevesinde almış oldukları dersler ve AKTS kredileri Diploma ekinde belirtilmektedir **[8_OD3]**.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [4](4)B.1.4-Rektörlük_Kontrol_Talebi.pdf
- [5](4)B.1.4-Dekanlık Ders Bilgi Paketi Eksikliklerinin Tamamlanması.pdf
- [6](4)B.1.4-NEÜ_AKİF_Eğitim_Öğretim_Komisyonu_AKTS_Hata&Eksiklik_Kontrolü.pdf
- [7](3)B.1.4-Örnek_Diploma_Eki.pdf
- [1](2)B.1.4-İş_yükü_belirleme_anketi.pdf
- [2](3)B.1.4-Hemşirelik_Bölüm_Kurulu_kararı.pdf
- [3](4)B.1.4-İlahiyat_Eğitim_Öğretim_Komisyonu_Önerisi.pdf

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitemizde tüm birimlerde Birim Öz Değerlendirme Raporları her yıl hazırlanmakta ve birim web sayfalarında ilan edilmektedir**[1_OD3], [2_OD3]** Üniversitemizin Eğitim ve Akademik Yapılanma Komisyonu **[OD2]** tarafından ortak dersler, seçmeli havuz dersleri, birimlerden gelen program açma/kapama teklifleri değerlendirilerek alınan kararlar, öneri olarak senatoya sunulmaktadır **[3_OD3]**. Programların izlenmesi ve güncellenmesi; müfredatlar, akreditasyon süreçleri, uygulamalı eğitim yönergelerinin izlenmesi ve güncellenmesi akademik birimler tarafından Fakülte Kurulu, Enstitü Kurulu, Yüksekokul Kurulu ve Senato Kararları ile yapılmaktadır**[4_OD3]**, **[5_OD3]**, **[6_OD3]**. Program çıktılarının değerlendirilmesi NEÜ Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği**[OD2]** ile yürütülmektedir. Uygulamalı eğim veren birimlerimizde NEÜ Staj Yönergesi**[OD2]** ve birim uygulama yönergeleri kullanılmaktadır **[7_OD2], [8_OD2]** Öğrenci Bilgi Sisteminde (OBS)**[OD2]**, derslerin program çıktılarına ulaşma düzeyi ölçülmektedir. Üniversitemiz derslerin program çıktılarına ulaşma düzeyi, birimlerdeki ilgili Ölçme ve Değerlendirme Komisyonları tarafından izlenmektedir**[11_OD3]**, **[12_OD3]**, **[13_OD3]**. Teorik ve uygulamalı derslerde program çıktılarına ve dersin öğrenim çıktılarına ulaşma durumlarını değerlendirmek amacıyla ders değerlendirme formları veya anketler kullanılmaktadır **[9_OD3], [10_OD3]** Gerekli görülen iyileştirmeler akademik kurullarda görüşülerek uygulanmaktadır. Mezuniyet aşamasına gelmiş öğrencilerin program çıktılarına ulaşma düzeyleri ilgili yönergeler doğrultusunda komisyonlar tarafından değerlendirilmektedir **[14_OD3]**. Ayrıca bazı birimlerimizde bitirme projesi ile mezuniyet aşamasına gelmiş öğrencilerin program çıktılarına ulaşma düzeyi değerlendirilmektedir **[15_OD3]**. Üniversitemizde mezun olan öğrencilerin izlenebilmesi için Mezun Bilgi Sistemi kullanılmaktadır**[OD3]**. Mezunların program çıktılarına ulaşma düzeyleri mezun izleme komisyonları tarafından takip edilmektedir. Program amaçlarına ulaşılma durumu, başarım göstergeleri doğrultusunda mezunlardan, mezunların birlikte çalıştığı işverenlerden toplanan veriler ile ölçülmektedir **[OD3], [OD3], [OD3]**, **[OD2]**.

Üniversitemiz birimlerinde kalite kültürünün yaygınlaşmasıyla birlikte akreditasyon çalışmaları içerisine giren birimlerimizin sayısı bir önceki yıla göre oldukça fazla artış göstermiştir. A.1.4.İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları alt ölçütünde akreditasyon belgesi alan birimlerimiz ve akreditasyon süreci devam eden birimlerimiz hakkında bilgiler verilmiştir.

Öğrenci Memnuniyeti Değerlendirme Anketi'nde ilgili alt ölçüt kapsamında yöneltilen önermeler ve sonuçlar şöyledir **[[12](4)B.1.2]**:

"Program yeterliliklerine ulaşılıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla Birimimde gerekli mekanizmalar bulunmaktadır." önermesinde memnuniyet oranı %65'tir.

Akademik Personel Memnuniyeti Değerlendirme Anketi'nde ilgili alt ölçüt kapsamında yöneltilen önermeler ve sonuçlar şöyledir **[[17](4)B.1.1]**:

"Üniversitemin mezunlarla ilgili bilgileri sistematik olarak toplamasından, izlemesinden ve değerlendirmesinden memnunum." önermesinde katılımcıların %69,6'u olumlu görüş bildirmiştir. "Birimimin mezunlarla ilgili bilgileri sistematik olarak toplamasından, izlemesinden ve değerlendirmesinden memnunum." önermesinde ise bu oran %69,2'dir. "Birimimde program yeterliliklerine ulaşılıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla gerekli mekanizmalar kullanılmaktadır." önermesinde akademik personelin %72'si olumlu görüş bildirmiştir.

30.09.2024-06.11.2024 tarihleri arasında yapılan Dış Paydaş Memnuniyeti Değerlendirme Anketi'nde Dış Paydaş Memnuniyeti Değerlendirme Anketi katılımcılara yöneltilen "Mezunlarının akademik donanımı ve mesleki yeterliliği yüksektir." önermesinde %64,7 oranında memnuniyet mevcuttur **[16_OD4]**.

İş hayatına hazır bulunuşluk düzeyi yüksek, yetkin öğrenciler yetiştirmek için birimlerimiz farklı uygulamalar geliştirmektedir **[17_OD3]**. Mesleki uygulamaların gerçekleştirilebilmesi için yeterli imkanların öğrencilere sunulması güçlü yönlerimizdendir. Tüm bu uygulamaların program yeterliliği açısından izleme ve iyileştirmelerinin yapılması gelişmeye açık yönümüzdür.

Olgunluk Düzeyi: Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.

Kanıtlar

- [11](3)B.1.5-Diş_Hekimliği_Fakültesi_Ölçme_Değerlendirme_Komisyonu .pdf
- [12](3)B.1.5-Sosyal_ve_Beşerî_Bilimler_Fakültesi_Ders_Değerlendirme_Anketi.pdf
- [13](3)B.1.5-Ahmet_Keleşoğlu_Eğitim_Fakültesi_Öğretmenlik_Uygulaması_Ders_Değerlendirmesi.pdf
- [14](3)B.1.5-Tıp_Fakültesi_Program_Değerlendirme_Kurulu.pdf
- [15](3)B.1.5-Havacılık_ve_Uzay_Bilimleri_Fakültesi_Bitirme_Projesi_Uygulama_Yönergesi.pdf
- [16](4)B.1.5-Dış Paydaş Memnuniyeti Değerlendirme Anketi .pdf
- [17](3)B.1.5-Fen_Bilgisi_Öğretmenliği_Lisans_Programı_Güncelleme_Gerekçesi.pdf
- [1](3)B.1.5-Uygulamalı_Bilimler_Fakültesi_BİDR.pdf
- [2](3)B.1.5-Ahmet_Keleşoğlu_İlahiyat_Fakültesi_BİDR.pdf
- [3](3)B.1.5-Eğitim_ve_Akademik_Yapılanma_Komisyon_Kararı.pdf
- [4](3)B.1.5-Müfredat_Güncelleme_Senato_Kararı.pdf
- [5](3)B.1.5-Hemşirelik_Fakültesi_Müfredat_Değişikliği_Bölüm_Kurul_Kararı .pdf
- [6](3)B.1.5-Turizm_Fakültesi_Müfredat_Değişikliği_Bölüm_Kurul_Kararı.pdf
- [7](2)B.1.5-Nezahat_Keleşoğlu_Sağlık_Bilimleri_Fakültesi_Uygulamalı_Eğitimler_Yönergesi .pdf
- [8](2)B.1.5-Hemşirelik_Fakültesi_Uygulama_Yönergesi.pdf
- [9](3)B.1.5-Seydişehir_Kamil_Akkanat_Sağlık_Bil_Fak_Komisyon_Üyeleri.pdf
- [10](3)B.1.5-Hemşirelik_Fakültesi_Ölçme_Değerlendirme_Komisyonu.pdf

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi, üniversitemiz rektörlüğüne bağlı eğitim-öğretim, uygulama ve araştırma faaliyetleri yürütülen akademik ve idari birimleri kapsamak üzere Eğitim ve Akademik Yapılanma Komisyonunun **[OD2]** yetkisinde, çalışma esasları NEÜ Yönetmelik ve Yönergeler/Usul ve Esaslar **[OD2]** kapsamında düzenlenmektedir. Üniversitemiz Eğitim ve Akademik Yapılanma Komisyonunda alınan kararlar Eğitim ve Akademik Yapılanma Komisyon kararı şeffaflık ilkesi gereği web sayfasında paydaşlarla paylaşılmaktadır **[1_OD3]**. Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi, öğretim yöntemi ve ölçme değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu birimlerde Bölüm/Program/ABD Başkanlığı tarafından takip edilmektedir. Ayrıca birimlerde eğitim ve öğretim süreçlerinin bütüncül olarak yönetmek üzere komisyonlar kurulmaktadır **[2_OD2], [3_OD2] [4_OD2]**. Uzaktan Eğitim Sistemi ile verilecek derslerde yürütülen süreçler Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) tarafından Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği**[OD2]** kapsamında, UZEM iş akış süreçleriyle**[OD2]** yürütülmektedir.

Eğitim ve öğretime dair tüm süreçler (ders görevlendirmeleri, ders kayıt işlemleri, ara sınav, final ve bütünleme sınavları vb.) senato tarafından onaylanmış bir akademik takvim kapsamında yürütülmekte olup tüm akademik takvimler **[OD2]**, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web adresinde ilan edilmektedir.

Üniversitemizin bilgi gereksinimlerini karşılayacak Necmettin Erbakan Üniversitesi Bilgi Sistemi (NEBİS)**[OD2]** mevcuttur. Eğitim öğretim süreçleri, NEBİS'e entegre olarak çalışan Necmettin Erbakan Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi**[OD2]** üzerinden ve Uzaktan Eğitim Sistemi**[OD2]** üzerinden yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.1.6-Eğitim_ve_Akademik_Yapılanma_Komisyon_Kararı.pdf
- [2](2)B.1.6-Tıp_Fakültesi_Lisans_Eğitim_Komisyonu.pdf
- [3](2)B.1.6-Mühendislik_Fakültesi_Ortak_Eğitim_komisyonu.pdf
- [4](2)B.1.6-Hemşirelik_Fakültesi_Lisans_Eğitim_komisyonu_İş_Akış_Şeması.pdf

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Akademik birimlerimizde programların özellikleri doğrultusunda öğretim faaliyetleri öğrencilerin öğrenme süreçlerine aktif katılımını sağlayan probleme dayalı öğretim, proje temelli öğretim, iş birlikli öğretim, klinik uygulama, atölye çalışması, laboratuvar çalışması, saha araştırması, mesleki beceri uygulamaları, araştırma gezisi, ödev, staj raporu sunumları, vaka tartışması, bulmaca çözme, rol oynama, akran eğitimi gibi farklı yöntem ve teknikler aracılığı ile yürütülmektedir. Dersler kapsamında kullanılması planlanan öğretim yöntem ve teknikleri NEÜ Öğrenci Bilgi Sisteminde yer alan Bilgi Paketlerinde **[OD3]** her bir program ve programlarda yer alan her bir ders için ilan edilmiştir. Uygulamalı eğitimlerde (staj, mesleki uygulama vb.) ve hareketlilik programlarında kullanılan tanımlı süreçler Üniversitemizin Staj Uygulama Yönergesine **[1_OD2]** göre yürütülmektedir. Engelli öğrencilerin karşılaşabilecekleri sorunları ortadan kaldırarak eğitimde fırsat eşitliği sağlamaya yönelik ders süreçlerine ilişkin esasların açıklandığı Engelli Öğrenciler için Eğitim-Öğretim ve Ölçme Değerlendirme Uygulamaları Yönergesi **[2_OD2]** bulunmaktadır.

Hemşirelik Fakültemizde her anabilim dalına ait derslerde aktif öğrenme yöntemlerinin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmektedir **[3_OD3]**, **[4_OD3]**, **[5_OD3]**, **[6_OD4]**.

Eğitim süreçleri farklı öğretim yöntem ve tekniklerin yanı sıra teknolojinin sunduğu olanaklarla zenginleştirilmektedir. Üniversitemiz tarafından geliştirilen NEÜ Mobil uygulaması[OD4] ile öğrencilerimiz uygulama üzerinden her türlü veriye interaktif olarak ulaşmakta, hatta dersi veren öğretim elemanları uygulama üzerinden ders yoklaması alabilmektedir. Uzaktan Eğitim Merkezimizde öğrenen merkezli eğitim uygulamaları Necmettin Erbakan Üniversitesi Eğitim Platformu 4.2 (NEP 4.2) **[OD3]** kitlesel çevrim içi açık eğitim platformu aracılığı ile yürütülmektedir.

Diş Hekimliği Fakültesinde "Diş Beyazlatma Bilimi ve Sanatı"**[OD3]**, Uygulamalı Bilimler fakültesinde "Proje Eğitim Semineri"**[OD3]**, Hemşirelik Fakültesinde "Aktif Öğrenme Yöntemleri" semineri**[OD3]** Eğitim Öğretim Politikamız doğrultusunda gerçekleştirilen aktif öğrenmeyi destekleyici eğitim semineri örnekleridir. Üniversitemiz öğrencilerinin teknolojinin farklı alanlarındaki yetkinliklerini geliştirmesi ve araştırma süreçlerine katılımı birimler

tarafından desteklenmektedir. Bu bağlamda üniversitemiz Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi, Mühendislik Fakülteleri ve Tıp Fakültesinden 15 takım ile TEKNOFEST yarışmasında mücadele etmeye hak kazanmıştır **[OD3]**.

Öğrenci Memnuniyeti Değerlendirme Anketi'nde ilgili alt ölçüte ait sonuçlara göre öğrencilerin %48'i "Üniversitemdeki lisans/lisansüstü derslerinin niteliğinden memnunum." maddesinde; %51'i "Derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır." maddesinde ve %51'i "Dersler, bilgi paketindeki iş yüklerine göre işlenmektedir." maddesinde en az "katılıyorum" düzeyinde görüş belirtmiştir **[[12](4)B.1.2]**.

Akademik Personel Memnuniyeti Değerlendirme Anketi'nde ilgili alt ölçüte ait sonuçlara göre akademisyenlerin %74'ü "Birimimde derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır." maddesinde; akademisyenlerin %80'ini "Birimimde dersler, ders bilgi paketlerinde tanımlanmış süreç doğrultusunda işlenmekte, izlenmekte ve iyileştirilmektedir." maddesinde olumlu görüş belirtmiştir **[[17](4)B.1.1]**.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2)B.2.1-NEÜ_Staj_Yönergesi.pdf
- [2](2)B.2.1-Engelli_Öğrenciler_İçin_Ders_ve_Sınav_Uygulamaları_Yönergesi.pdf
- [3](3)B.2.1-Hemşirelik_Fakültesi_Derslerin_Aktif_Öğrenme_Yöntemleri.pdf
- [4](3)B.2.1-Hemşirelik_Fakültesi_Uygulamalı_Ders_Örnekleri.pdf
- [5](3)B.2.1-Fizyoterapide_İnnovatif_Yaklaşımlar_Dersi_Bologna_Bilgi_Paketi.pdf
- [6](4)B.2.1-Hemşirelik_Fakültesi_Yapılan_İyileştirmeler.pdf

2. Ölçme ve değerlendirme

Üniversitemiz akademik birimlerinde ölçme ve değerlendirme süreçleri "Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" ile "Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" çerçevesinde yürütülmektedir **[1_OD2]**, **[2_OD2]**. Ayrıca uzaktan öğretim sistemlerinde ölçme ve değerlendirme işlemlerinde ilgili senato kararlarının uygulanması esastır **[3_OD2]**. Eğitim veren tüm birimlerimizde yapılan sınavlarda çoktan seçmeli test uygulamalarının yanında ödev proje, performans görevi gibi tamamlayıcı ölçme uygulamalarından faydalanarak çoklu değerlendirme ölçütü kullanılması ilgili sınav yönetmeliklerinde teşvik edilmektedir (Bkz Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği syf 3 Madde 12). Rektörlük öğrenci işleri birimi düzenli olarak ders bilgi paketlerinde çoklu değerlendirme ölçütlerinin kullanımını kontrol etmekte ve yönetmeliğin ilgili maddesine aykırı bir durum tespitinde gerekli güncellemelerin yapılmasını ilgili birimlere bildirmektedir **[4_OD4]**, **[5_OD4]**. Tüm programlarda her bir ders için ölçme yöntemleri belirlenerek ölçme ve değerlendirme uygulamalarının ders kazanımları ve program yeterlilikleriyle ilişkisi ve öğrenci iş yükü Ders Bilgi Paketinde ilan edilmektedir **[OD3]**, **[6_OD3]**. Engelli ve yabancı uyruklu öğrencilerin karşılaşabilecekleri sorunları ortadan kaldırarak eğitimde fırsat eşitliği sağlamaya yönelik ölçme değerlendirme uygulama ve esaslarını belirlemek üzere "Engelli Öğrenciler İçin Eğitim-Öğretim ve Ölçme Değerlendirme Uygulamaları Yönergesi" bulunmaktadır **[7_OD2]**.

Diş hekimliği, Tıp Fakültesi, Hemşirelik Fakültesi, Yabancı Diller Yüksek Okulu, Sağlık Bilimleri Fakültesi, İlahiyat Fakültesi gibi pek çok birimlerimizde öğrencilerin öğrenme etkinliklerinin güvenilir ve geçerli yöntemlerle değerlendirilmesi için ölçme ve değerlendirme komisyonları veya kurulları oluşturulmuş, birimi bağlayan usul ve esaslar yönetmelikler ve yönergelerle belirlenmiştir **[8_OD2]**, **[9_OD2]**, **[10_OD2]**, **[11_OD2]**, **[12_OD2]**, **[13_OD2]** [syf 24], **[14_OD2]** [syf 20-22, 26-27], **[15_OD2]**.

Birçok birimde ölçme değerlendirme sürecine ilişkin geribildirimler ders değerlendirme süreçleri içerisinde yer verilmektedir **[16_OD3]**. Klinik uygulama alanları bulunan birimlerde Ölçme ve Değerlendirme süreçlerinde dersin öğrenim hedefleri ile uyumlu sınav sorularının hazırlanması, öğrenci başarı düzeylerinin izlenmesi, sınav sorularının öğrenim hedeflerine yönelik analizlerinin yapılmasını sağlayan KEYPS çevrimiçi yazılım programı kullanılmaktadır **[OD3]**, **[17_OD3]**, **[18_OD3]**, **[19_OD3]**. Bazı birimlerde ise sınav sorularının, ders öğrenme çıktılarıyla uyumunu sağlamak ve kontrolünü gerçekleştirmek üzere Ölçme ve Değerlendirme Komisyonlarının önerdiği ve fakülte yönetim kurulunda onaylanan "sınav kağıdı şablonları" kullanılmaktadır **[20_OD3]**, **[21_OD3]**, **[22_OD3]**, **[23_OD3]**.

İlahiyat Fakültemizde Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından yapılan "Güçlü Yönler-Zayıf Yönler-Fırsatlar-Tehditler (GZFT)" analizi üniversitemizde ölçme ve değerlendirme süreçlerinin PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsü çerçevesinde sağlıklı bir şekilde yürütülmesini sağlamak üzere yapılan uygulamalara örneklerden biridir **[24_OD3]**. Benzer amaçla bazı birimlerimizde ölçme değerlendirme süreçlerine ilişkin uygulamaların izlenmesini kolaylaştırmak, iyileştirmek ve geliştirmek amacıyla Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından "Ölçme Değerlendirme El Kitabı" hazırlanmıştır **[25_OD2]**.

İlahiyat Fakültemizde hazırlık sınıfı öğrencilerinin sınavları Tübitak projesi kapsamında geliştirilen "Arapça Sınıfı Hazırlık Otomasyon Sistemi" adında çevrimiçi bir sistem ile yapılmaktadır **[26_OD3]**. Bu sistemin farklı üniversitelere tanıtımı da yapılmaktadır **[27_OD3]**. Öğrenciler, bilgisayar laboratuvarındaki bilgisayarı kullanabileceği gibi, şahsi bilgisayarlarıyla da sınav salonlarında sınava girebilmektedir. Sınavlar, sadece sınav öncesi ilan edilen parola ile erişilebilen bağlantılar üzerinden gerçekleştirilmektedir **[28_OD3]**.

Öğrenci Memnuniyeti Değerlendirme Anketi'nde ilgili alt ölçüte ait sonuçlara göre "Sınavlar dersin amaç ve kazanımlarına uygun olarak sorulmaktadır." maddesine en az katılıyorum düzeyinde görüş belirten öğrenci oranı %51; "Program yeterliliklerine ulaşılıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla Birimimde gerekli mekanizmalar bulunmaktadır." maddesine en az katılıyorum düzeyinde görüş belirten öğrenci oranı ise %41'dir **[[12](4)B.1.2]**.

Akademik Personel Memnuniyeti Değerlendirme Anketi'nde ilgili alt ölçüte ait sonuçlara göre akademisyenlerin %80'ini "Birimimde sınavlarda dersin amaç ve kazanımlarına uygun öğrenci merkezli ve yeterlilik temelli bir yaklaşım benimsenmektedir." maddesine en az "katılıyorum" düzeyinde görüş belirtmiştir **[[17](4)B.1.1]**.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [4](4)B.2.2-Ara_Sınav_Çoklu_Değerlendirme_İç_yazı.pdf
- [5](4)B.2.2-Çoklu_Değerlendirme_Yapılmayan_Dersler.pdf
- [6](3)B.2.2-Ders_Bilgi_Paketi_Yeterlik_ile_İlişkisi_Örnekleri.pdf
- [7](2)B.2.2-NEÜ_Engelli_Öğrenciler_İçin_Ders_ve_Sınav_Uygulamaları_Yönergesi.pdf
- [8](2)B.2.2-Diş_hekimliği_Ölçme_ve_Değerlendirme_Komisyonu.pdf
- [9](2)B.2.2-Yabancı_Diller_Yüksekokulu_Yabancı_Dil_Öğretimi_ve_Yabancı_Dil_ile_Öğretim_Yönetmeliği.pdf
- [10](2)B.2.2-Tıp_Fakültesi_Ölçme_ve_Değerlendirme_Kurulu_Çalışma_Yönergesi.pdf
- [11](2)B.2.2-Sağlık_Bilimleri_Fakültesi_Hemşirelik_Bölümü_Uygulama_Yönergesi.pdf
- [12](2)B.2.2-Hemşirelik_Fakültesi_Ölçme_ve_Değerlendirme_Komisyon_Görev_Usul_ve_Esaslar.pdf
- [13](2)B.2.2-NEÜ_AKİF_Kalite_Komisyonları_Çalışma_Usul_ve_Esasları.pdf
- [14](2)B.2.2-NEÜ_AKİF_Kalite_El_Kitabı.pdf
- [15](2)B.2.2-NEÜ_AKİF_Sınav_Uygulama_Esasları.pdf
- [16](3)B.2.2-Ders_Değerlendirme_Süreçleri.pdf
- [17](3)B.2.2-Bilgilendirme_Yazısı.pdf
- [18](3)B.2.2-KEYPS_arayüzü.pdf
- [19](3)B.2.2-KEYPS_Farklı_Düzeylerde_Soru_Yazma_Ekranı.pdf
- [20](3)B.2.2-Ölçme_ve_Değerlendirme_Komisyonu_Toplantı_Tutanağı_(10.07.2024).pdf

- [21](3)B.2.2-Ölçme_ve_Değerlendirme_Komisyonu_Toplantı_Tutanağı_(16.08.2024).pdf
- [22](3)B.2.2-Öğretim_Elemanlarına_EBYS_yazısı.pdf
- [23](3)B.2.2-Tefsir_I_Dersi_Sınav_Kağıdı-2024-2025_Güz.pdf
- [24](3)B.2.2-Ölçme_ve_Değerlendirme_Komsiyonu_GZFT_Analizi_Toplantısı_Tutanağı.pdf
- [25](2)B.2.2-Hemşirelik_Fakültesi_Ölçme_Değerlendirme_El_Kitabı.pdf
- [26](3)B.2.2-Tübitak_Projesi_Web_Tabanlı_Sınav_Sistemi.pdf
- [27](3)B.2.2-Hazırlık_Sınav_Sisteminin_Farklı_Üniversitelerde_Kullanımı.pdf
- [28](3)B.2.2-Hazırlık_Sınavından_Laboratuvar_ve_Amfi_Fotoğrafi.pdf
- [1](2)B.2.2-NEÜ_Ön_Lisans_ve_Lisans_Eğitim-Öğretim_ve_Sınav_Yönetmeliği.pdf
- [2](2)B.2.2-NEÜ_Lisansüstü_Eğitim_Öğretim_ve_Sınav_Yönetmeliği.pdf
- [3](2)B.2.2-NEÜ_Uzaktan_Öğretim_Uygulama_Esasları.pdf

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversitemizde öğrenci kabulüne ilişkin hususlar, ön lisans ve lisans programlar için Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim Ve Sınav Yönetmeliği, Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Kurum İçi ve Kurumlar Arası Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge, Ahmet Keleşoğlu Eğitim Fakültesi Özel Yetenek Sınavları Yönergesi, Güzel Sanatlar ve Mimarlık Fakültesi Özel Yetenek Sınavı Yönergesi, Türk Müziği Devlet Konservatuvarı Özel Yetenek Sınavı Yönergesi, Uluslararası Öğrenci Kabul Yönergesi ve Özel/Misafir Öğrenciliğe İlişkin Uygulama Esasları **[1_OD2] [Syf.1,8,17,25,28,34,37,43,49-50]** ile lisansüstü programlar için "Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği" ve "Lisansüstü Eğitim-Öğretim Süreci Uygulama Esasları" **[2_OD2] [Syf.1-18]** ile belirlenmiştir.

Ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrenci kabullerine ilişkin yönetmelik, yönerge ve esaslar Üniversitemiz Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı internet sayfasında **[OD2]** yayımlanmakta olup Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı ve Üniversite Senatosu tarafından alınan kararlar doğrultusunda sürekli güncellenmektedir.

Öğrenci Kabulü ile İlgili yapılan iyileştirme çalışmaları aşağıda belirtilmiştir;

Üniversitemiz Uluslararasılaşma Stratejisine paralel olarak hareketlilik destekleri ve öğrenciyi teşvik eden kolaylaştırıcı önlemler almaktadır. Bu doğrultuda 03.04.2024 tarih ve 2024/04-05 sayılı senato kararı ile Üniversitemiz Uluslararası Öğrenci Kabul Yönergesinde gerekli görülen güncelleme ve iyileştirmeler yapılmıştır. İlgili senato kararı ile başvurularda yoğunluğu oluşturan ortaöğretim mezuniyet notunun değerlendirme puanına etki oranı senato yetkisine bırakılmış ve Üniversitemiz Senatosunun 31.05.2024 tarih ve 2024/09-03 sayılı kararı ile ortaöğretim mezuniyet notunun etki oranı önceki yıllara göre artırılmıştır. Ayrıca "Uluslararası Öğrenci Başvuru Modülü" başvuru modülü ile ilgili eksiklikler tespit edilerek iyileştirme talepleri 23.12.2024 tarih ve 612539 sayılı yazı Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığına iletilmiştir. Talep sonucunda 2025-2026 eğitim-öğretim yılı itibari ile Üniversitemizce kullanılmakta olan öğrenci bilgi sistemine entegre çalışan yeni bir başvuru modülü oluşturulmuştur. **[3_OD4]** (Yeni Uluslararası Öğrenci Başvuru Modülü) **[OD2]**

2023-2024 Eğitim-Öğretim Yılı (Yönerge 10. Madde 4. Fıkra)	**2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı (Duyuru)**
Yerleştirme puanı; NEÜYÖS/TR-YÖS sınavı sonucu ile başvuru yapan adayların puanlarının yüzlük sistemdeki karşılığı, diğer yükseköğretim kurumları YÖS sınavları ile başvuru yapan adayların puanlarının yüzlük sistemdeki karşılığının %90'ı, lise diploması ile başvuru yapan adayların diploma notlarının yüzlük sistemdeki karşılığının %70'i (Milli Eğitim Bakanlığı ve Türkiye Maarif Vakfi'na bağlı yurt dışı örgün ortaöğretim kurumlarından mezun, bu yönergenin 6. maddesinin a fıkrasının 1. bendi kapsamında olan adayların diploma notlarının yüzlük sistemdeki karşılığının %90'ı), hesaplanarak belirlenir	Adayların aşağıdaki ölçütler kullanılarak yerleştirme puanları hesaplanır. 6.1.1. TR-YÖS sonucu, Maarif Vakfı'na bağlı liselerden alınan mezuniyet belgesi veya Avrupa ülkelerindeki liselerden alınan mezuniyet belgesi ile başvuru yapan adayların sınav/diploma puanlarının yüzlük sistemdeki karşılığı 6.1.2. Türkiye ve Türk Cumhuriyetlerinde bulunan liselerden mezun olan adayların diploma puanlarının yüzlük sistemdeki karşılığının %90'ı, 6.1.3. Asya ülkelerinde liselerden mezun olan adayların diploma puanlarının yüzlük sistemdeki karşılığının %80'i, 6.1.4. Diğer ülkelerden mezun olan adayların diploma puanlarının yüzlük sistemdeki karşılığının %70'i

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından 2014-2015 öğretim yılından itibaren uygulamaya konulan elektronik kayıt (e-kayıt) uygulamasından faydalanamayan öğrenciler için gerekli tespitler, alt yapı hazırlıkları yapılmış ve yönetmeliklerimizde gerekli güncellemeler 10.01.2024 ve 10.06.2024 tarihli Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Söz konusu değişikliklerle birlikte Üniversitemizce geliştirilen "Talep Destek Sistemi" devreye alınmış tüm öğrencileri kapsayan elektronik kayıt (e-kayıt) sisteminden faydalanamayan (Ortaöğretim mezuniyet bilgisi elektronik ortamda bulunmayan, kayıt olunacak programın özel koşulları arasında sağlık raporu belgeleri bulunan, yatay geçiş, özel yetenek vb.) öğrencilerin tamamına elektronik kayıt imkânı sunmuştur. **[4_OD5]**

Üniversitemiz Senatosunun 25.10.2023 tarih ve 2023/17-08 sayılı kararı ile Üniversitemiz Özel/Misafir Yönergesi yürürlükten kaldırılarak "Özel/Misafir Öğrenciliğe İlişkin Uygulama Esasları" aynı tarih ve sayılı senato kararı ile kabul edilmiştir. Yapılan iyileştirmeler ilk kez 2023-2024 eğitim-öğretim yılı bahar yarıyılında (Şubat 2024) uygulanmaya başlamıştır. Yapılan iyileştirmelerle karar yetkisi Senato tarafından akademik birim yönetim kurullarına devredilerek öğrenci başvurularının daha hızlı sonuçlanmasına katkı sağlamış öğrencilerin onay süreçlerinde yaşadıkları süre kayıplarının önüne geçilerek mağduriyet yaşamaları engellenmiştir. **[5_OD5]**

Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi;

Üniversitemiz programlarına kaydolan öğrencilerin önceki öğrenmelerinin tanınmasına ilişkin işlemler ön lisans ve lisans programları için "Önlisans ve Lisans Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi", lisansüstü programlar için "Lisansüstü Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi" ile belirlenmiştir. Zorunlu yabancı dil hazırlık sınıfı bulunan veya eğitim dili yabancı dilde olan bölümlere kayıt hakkı kazanan öğrencilerin yabancı dil yeterlik düzeyleri, Yabancı Diller Yüksekokulu Yabancı Dil Öğretimi ve Yabancı Dille Öğretim Yönetmeliği'nin ilgili hükümlerine göre değerlendirilmektedir. Yapılan yeterlik sınavı sonucuna göre yönetmelikte belirlenmiş dil düzeylerini başarmış olan öğrenciler hazırlık programından muaf olmaktadır. Önceki öğrenmelerinin tanınmasında süreçleri tüm birimlerde standart hale getirebilmek için oluşturulan formlar "Dilekçe ve Formlar" başlığı altında, iş akış şeması başvuru süreleri de belirtilmek üzere "Kalite" başlığı altında Üniversitemiz Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı**[OD2]** internet sayfasında yayımlanmaktadır. Önceki öğrenmelerinin tanınması süreçlerinde ilgili komisyonlarca ders içeriği uyumu ve AKTS değerleri kontrol edilmektedir. Tüm yönergelerimizde öğrencilerin kredi kaybı yaşamamaları için AKTS uyumunda ilgili komisyonlara yetki verilmiştir.**[6_OD2]** Başvuru işlemleri ise öğrenciler tarafından şahsen yapılabildiği gibi Üniversitemizce geliştirilen "Talep Destek Sistemi" **[OD3]** aracılığı ile elektronik ortamda da yapılabilmektedir. Lisansüstü Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesinde Üniversitemiz Senatosunun 11/12/2024 tarih ve 2024/20-04 sayılı kararı ile yönergeden kaynaklanan öğrenci mağduriyetlerini engellemek için muaf olunabilecek ders sınırı uygulaması kaldırılarak, muaf olunan ders sayısına bağlı olarak aşama belirlenmesi, başarılı olunan derslerden alınan notlarının Üniversitemizdeki karşılığının belirlenmesi gibi maddelerde iyileştirme çalışmaları yapılmıştır **[7_OD4].**

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [1](2)B.2.3-Önlisans_ve_Lisans_Programlarına_Öğrenci_Kabulünde_Uygulanan_Yönetmelik_ve_Yönergeler.pdf

- [2](2)B.2.3-Lisansüstü_Programlara_Öğrenci_Kabulünde_Uygulanan_Yönetmelik_ve_Uygulama_Esasları.pdf
- [3](4)B.2.3-Uluslararası_Öğrenci_Başvurularına_İlişkin Yönerge,_Duyuru_ve_İyileştirme_Çalışmaları.pdf
- [4](5)B.2.3-Yönetmelik_Değişiklikleri_ve_NEÜ_E-Kayıt_Kılavuzu.pdf
- [5](5)B.2.3-Özel_Misafir_Öğrenciliğe_İlişkin_Uygulama Esasları_(Mevcut)_Özel_ve_Misafir_Öğrenci_Yönergesi_(Eski).pdf
- [6](2)B.2.3-Önceki_Öğrenmelerin_Tanımlanmasına_İlişkin_Yönetmelik_ve_Yönergeler.pdf
- [7](4)B.2.3-Önceki_Öğrenmelerin_Tanımlanmasına_İlişkin_2024_Yönerge_Güncellemeleri.pdf

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Mezuniyet şartları ve diploma işlemleri; önlisans ve lisans eğitimi için Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde**[[14](2)B.1.2]**, Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği**[1_OD2]** ve Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği**[2_OD2]** için belirtilmiş olup, tüm işlemler bu süreçlere uygun olarak yürütülmektedir. Üniversitemiz lisansüstü eğitim alan öğrenciler için mezuniyet şartları Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği **[[15](2)B.1.2]** ile belirlenmektedir. Ayrıca her bir programın mezuniyet koşulları Öğrenci Bilgi Sisteminin bir modülü olan Bilgi Paketinden **[OD2]** kamuoyu ile paylaşılmaktadır **[OD2]**.

Merkezi yerleştirmeyle gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci alımı, çift anadal programı (ÇAP) ve yandal programı öğrenci kabullerinde Öğrenci İşleri Daire Başkanlığımızın yönetmelikler, yönergeler ve usul ve esaslarda **[OD2]** belirtilen hükümler uygulanmaktadır. Öğrencilerin başvuruları internet sayfası üzerinden alınmakta **[OD2]** ve Uluslararası Öğrenci Başvuru Sistemi**[OD2]** üzerinden değerlendirilmekte ve adaylara sonuçlar Üniversitemiz internet sayfasında ilan edilmektedir.

Üniversitemizde çift anadal programı ve yan dal programı uygulama esasları Çift Ana Dal Program Yönergesi**[3_OD2]** ve Yan Dal Programı Yönergesi **[4_OD2]** ile belirlenmiştir. Söz konusu yönergeler doğrultusunda yürütülen iş ve işlemlere ait iş akış şeması Üniversitemiz Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı **[OD2]** internet sayfasında yer alan iş akış süreçleri **[OD2]** başlığı altında yer almaktadır.

Erasmus Öğrenim ve Staj Hareketliliği, Akademik Personel için Ders Verme Hareketliliği ve bütün personel için Eğitim Alma Hareketliliği ERASMUS+ Programı Yönergesi kapsamında düzenlenmektedir. Erasmus değişim programı öğrenim hareketliliği, staj hareketliliği ve personel hareketliliği Üniversitemiz Erasmus Koordinatörlüğü **[OD2]** tarafından yürütülmektedir. Erasmus+ öğrenim hareketliliğinde alınacak dersler Üniversitemiz Erasmus Koordinatörlüğü internet sayfasında yer alan "Ders Havuzu" **[OD2]** alanında yayımlanmaktadır. Derslerin eşdeğerliği öğrencinin kayıtlı olduğu bölüm başkanlığının kurul kararı ve akademik birim yönetim kurulu kararı onayı ile belirlenmektedir. Erasmus+ öğrenim hareketliliği süreci tamamlandıktan sonra akademik birim yönetim kurulu kararı ile ders notları kesinleşerek öğrenci bilgi sistemine işlenmektedir. Erasmus staj hareketliliğinde iş yükleri (AKTS) müfredatında zorunlu ise programın toplam iş yüküne dahil edilmekte, staj isteğe bağlı yapılmış ise staj süresi ve staja ilişkin açıklamalar öğrencinin diploma ekinde gösterilmektedir **[5_OD3].**

Üniversitemiz genelinde mezuniyet koşulları ve diploma hazırlama aşamaları açık, anlaşılır şekilde tanımlanmıştır. Her yıl Eylül ayında Mezuniyet Törenleri ve Mezuniyet Derecelerini Belirleme Yönergesinde**[6_OD2]** kapsamında program birincileri ile geleceğe mesaj kapsülü töreni düzenlenmektedir. Tören Üniversite Mezuniyet Töreni Komisyonu tarafından yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır **[7_OD3]**

Üniversitemiz ön lisans ve lisans öğrencilerinin sosyal olaylara duyarlı, topluma fayda üreten, sorumluluk sahibi, değer yargıları ve sosyal becerileri gelişmiş girişimci bireyler olarak yetişmelerine katkı sağlamak amacıyla, 2023-2024 akademik yılı güz döneminden itibaren Sosyal Etki Feneri (NESEF) Yönergesinde **[8_OD3]** belirlenen "Sosyal Transkript" uygulaması hayata geçirilmiştir. Öğrencilerin başvuruları internet sayfası **[OD2]** üzerinden alınmakta, başvurular online olarak değerlendirilmekte ve başvurusu olumlu sonuçlanan öğrencilere sosyal transkript düzenlenmektedir **[9_OD3].**

Üniversitemizde öğrenim gören öğrencilerimiz ve mezunlarımız öğrenci belgesi, transkript ve başvuru dilekçelerini Talep Destek Sistemi **[OD2]** üzerinden gerçekleştirebilmektedir. Üniversitemiz mezunları diplomalarını şahsen veya noter vekaleti ile alabilecekleri gibi talep etmeleri halinde ikamet adreslerine diplomaları kargo ile de gönderilmektedir **[OD2]**. Geçici mezuniyet belgesi ve transkript belgesi e-devlet kapısı üzerinden alınabilmektedir. Üniversitemiz Ahmet Keleşoğlu Eğitim Bilimleri Fakültesi Formasyon Birimi tarafından yürütülen Pedagojik Formasyon Eğitimi sonrasında eğitimlerini tamamlayanlara Pedagojik Formasyon Eğitimi Sertifikası verilmektedir. **[10_OD3]** Ayrıca Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KONSEM)**[OD2]** tarafından sertifika programları açılmakta ve eğitimini tamamlayan kursiyerlere sertifika düzenlenmektedir **[11_OD3].**

Üniversitemiz mezunlarına diplomasıyla birlikte mezuniyet tarihi, diploma numarası, mezun olunan öğrenim düzeyi, içeriği ve kullanım alanları, transkript bilgileri, eğitim-öğretim ve değerlendirme esasları, not sistemi ile ulusal eğitim sistemi hakkında bilgilerin yer aldığı diploma eki verilmektedir **[12_OD3].**

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2)B.2.4-Diş_Hekimliği_Eğitim-Öğretim_Sınav_Yönetmeliği.pdf
- [2](2)B.2.4-Tıp Fakültesi_Eğitim-Öğretim_Sınav_Yönetmeliği.pdf
- [3](2)B.2.4-Çift_Ana_Dal_Yönergesi.pdf
- [4](2)B.2.4-Yandal_Programı_Yönergesi.pdf
- [5](3)B.2.4-Erasmus_Öğrenim_ve_İsteğe_Bağlı_Staj_Hareketliliği_Yönergesi_ve_Diploma_Eki_Örneği.pdf
- [6](2)B.2.4-Mezuniyet_Törenleri_ve_Mezuniyet_Derecelerini_Belirleme_Yönergesi.pdf
- [7](3)B.2.4-Mezuniyet_Törenleri_Hazırlık_Yazısı.pdf
- [8](3)B.2.4-Sosyal_Etki_Feneri_(NESEF)_Yönergesi.pdf
- [9](3)B.2.4-Örnek_Sosyal_Transkript.pdf
- [10](3)B.2.4-Örnek_Formasyon_Belgesi.pdf
- [11](3)B.2.4-Örnek_Eğitim_Sertifikası.pdf
- [12](3)B.2.4-Örnek_Diploma_Eki.pdf

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversitemiz öğrencilerin ve öğretim elemanlarının kullanımına yönelik 5 farklı kampüste 546 adet sınıf, 42 adet bilgisayar laboratuvarı, 119 diğer laboratuvarlar, 64 anfi, 21 konferans salonu ve 41 toplantı salonu ile öğrencilerine uygun nitelik ve nicelikte öğrenim alanı sağlamaktadır. Akademik birimlerde bilgisayar, projeksiyon, e-kütüphane, kütüphane veri tabanları gibi kaynakların yanı sıra laboratuvarlarda modern cihazlar kullanılmaktadır. Üniversitemiz personel ve öğrencilerinin kullanımına açılmış toplam 5840 masaüstü, 1298 taşınabilir, 298 tablet bilgisayar mevcuttur **[OD4]**.

Üniversitemiz Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı'na bağlı birimlerde; 2024 Aralık sonu itibarı ile 155.000 adet basılı yayın, 6.241.117 adet teze, 5.421.367 adet e-kitap ve 9.813.135 adet e-dergiye erişim sağlanabilmektedir. 2024 yılı içinde 1092 adet basılı kitap satın alınmıştır. Kütüphanemize bağış yoluyla gelen 4370 adet kitabın taşınır kayıtları ve kataloglanması 2024 yılı içerisinde yapılmıştır **[1_OD4].** Üniversitemiz kampüs alanlarında 100 Mbps hızında internet erişimi sağlanmakta olup, öğrencilerimiz cep telefonları aracılığıyla kütüphane taraması gerçekleştirebilmektedir. Yerleşkelerimizde kurulan kablosuz dış ortam cihazları sayesinde öğrenciler, açık alanlarda da güvenli bir şekilde internet hizmetinden yararlanabilmektedir. Ayrıca, üniversitemiz öğrencileri ve akademik personelinin yurt içi ve yurt dışındaki üniversitelerde internet erişimine kesintisiz şekilde devam edebilmeleri amacıyla Eduroam sistemi devreye alınmış olup, kullanıcılar kendi kimlik bilgileriyle bu ağı kullanabilmektedir **[OD2]**.

2024 yılı itibarıyla, kullanıcılarımızın erişimine sunulan veri tabanlarının 34'i açık erişim yoluyla, 137'ı ise ULAKBİM-EKUAL aracılığıyla sağlanmış olup,

toplamda 171 veri tabanı hizmete sunulmuştur **[1_OD4]**. Kampüs dışından erişim için kullanılan Veri Tabanı Erişim ve İstatistik Sistemi (VETİS) aracılığıyla, kullanıcılar herhangi bir proxy veya VPN ayarı yapmaya gerek kalmaksızın, veri tabanlarına güvenli ve kesintisiz bir şekilde 7/24 erişim sağlayabilmektedir **[OD3]**, **[OD3]**. Ayrıca, üniversitemiz öğrencileri tarafından hazırlanan tezler, yazarın izni doğrultusunda kütüphane personeli tarafından Kurumsal Akademik Arşiv (DSPACE) sistemine yüklenerek çevrim içi ortamda kullanıcıların erişimine sunulmaktadır **[OD3]**.

Üniversitemiz Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından öğretim elemanlarının, öğrencilerinin ve personelinin ödünç alma, kitap iadeleri, süre uzatma işlemleri, geciken kitaplarla ilgili işlemler Necmettin Erbakan Üniversitesi Kütüphane Yönergesi doğrultusunda yapılmaktadır**[OD2]**. Kütüphane koleksiyonunda bulunmayan kitap, makale ve diğer belgeler, yurtiçi ve yurtdışındaki üniversite kütüphaneleri ile bilgi merkezlerinden temin edilerek kullanıcıların erişimine sunulmaktadır. 2024 yılı içerisinde, farklı üniversitelere toplam 8 kitap ödünç verilmiş; akademik personelin talepleri doğrultusunda ise diğer üniversitelerden 113 kitap temin edilerek teslim edilmiştir **[1_OD4]**. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, raporlama, istatistiksel analiz ve anlık izleme işlemlerini gerçekleştirmek amacıyla Kütüphane Yordam Otomasyon Sistemi'ni kullanmaktadır **[OD3]**.

Üniversitemiz bünyesinde oluşturulan Uzaktan Eğitim altyapısı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yönetilmektedir. Öğrenciler yetkilendirilmiş sistemlere erişim sağlayan "tek şifre" uygulaması aracılığıyla Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) altyapısına giriş yapabilmektedir. Eğitimde dijital dönüşüm süreçleri kapsamında, üniversitemizde verilen derslerin çevrimiçi ortamda senkron veya asenkron olarak işlenmesine ve takibine olanak tanıyan Uzaktan Eğitim Sistemi, çeşitli güncellemelerle akademisyenler ve öğrenciler için erişime açık durumdadır. Bu sistem üzerinden öğrenci devam-devamsızlık raporları oluşturulabilmekte, ayrıca çevrimiçi testler ve sınavlar gerçekleştirilebilmektedir **[OD3]**.

Üniversitemiz öğrenme ortam ve kaynaklarının verimliğini öğrenci ve personel memnuniyet anketleri ile izlenmektedir. Bu kapsamda öğrencilere yöneltilen "Derslik, laboratuvar, stüdyo, vb. öğrenme kaynaklarının yeterliliğinden memnunum." önermesine memnuniyet oranı %62,1; "Kütüphanenin hizmete sunduğu bilgi kaynakları (kitap, e-kitap, dergi, e-dergi vb.) yeterlidir." önermesine memnuniyet oranı %64,9; "Ders dışı zamanları değerlendirmek üzere kampüste sağlanan imkânlardan (ders çalışma alanları vb.) memnunum." önermesine memnuniyet oranı %58,2 düzeyindedir. Bu kapsamda "Derslik, laboratuvar, stüdyo, vb. öğrenme kaynaklarının yeterliliği", "Ders dışı zamanları değerlendirmek üzere kampüste sağlanan imkanların yeterliliği" alanları iyileştirme potansiyeli uygulanabilir alanlar olarak belirlenmiştir ve planlama faaliyetlerine dâhil edilmiştir **[[12](4)B.1.2], [2_OD4], [3_OD4].**

Üniversitemiz öğrenme ortam ve kaynaklarının niceliğini ve niteliğini artırmaya yönelik çeşitli projeler yürütmektedir. Bu kapsamda 2024 yılı içinde tamamlanan ve devam etmekte olan çeşitli projeler bulunmaktadır. Üniversitemiz ve Ahmet ve Nezahat Keleşoğlu Vakfı işbirliği ile 10 bin metrekare kapalı alana sahip, içerisinde 8 özel laboratuvar, 13 modern derslik, bulunan Nezahat Keleşoğlu Sağlık Bilimleri Fakültesi 2024 yılında tamamlanarak hizmete açılmıştır **[OD3]**. Köyceğiz yerleşkemizde yapımı devam eden 20.000 m² inşaat alanına sahip olan, toplam 4 kattan oluşan Merkez Kütüphane tamamlanma oranı %80 düzeyindedir. Tamamlandığında 2500 kişilik Panaromik Okuma salonu, 1 milyon basılı kitap kapasitesine sahip, 7/24 hizmet verebilecek, engelli dostu, sergi, fuaye, bilimsel etkinlik alanları, akıllı bina sistemleri ve yeşil bina uygulamalarının olduğu bir kütüphane olarak yapılmaktadır **[OD2]**. Üniversitemiz Sağlık yerleşkesinde 2.500 m2 alana sahip içinde Klinik, Biyoeşdeğerlilik ve Rejeneratif Uygulama ve Araştırma Merkezlerimiz bulunacak laboratuvar projesi tamamlanma oranı %80 düzeyindedir **[OD2]**.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.1-2024_Kütüphane_Faaliyet_Raporu.pdf
- [2](4)B.3.1-Yapı_İşleri_ve_Teknik_Daire_Başkanlığı_İyileştirme_Yazısı.pdf
- [3](4)B.3.1-SKS_Daire_Başkanlığı_İyileştirme_Yazısı.pdf

2. Akademik destek hizmetleri

Üniversitemizde öğrencilere akademik danışman atanması ve öğrencilerin gelişiminin danışmanlarınca izlenmesi, Necmettin Erbakan Üniversitesi Akademik Danışmanlık Yönergesi'ne göre yürütülmektedir **[OD2]**. Bu yönergeye göre danışman, öğrencilerin eğitim-öğretimlerini planlayabilmelerine, meslekleri ile ilgili hedefler belirlemelerine yardımcı olmayı amaçlamakta, sosyal ve kültürel konularda yol göstermektedir. Akademik danışmanlık zihinsel, sosyal ve duygusal yönleriyle öğrencinin kişiliğinin bir bütün olarak gelişebilmesi için uygun ortamın hazırlanmasına yönelik olarak yürütülmektedir. Akademik danışmanlık sürecinde öğrencinin akademik gelişimine göre gerekli yönlendirmeler yapılmakta ve ders seçimlerine yardımcı olunmaktadır. Tüm öğrencilere ders ve kariyer planlamalarına destek vermek amacıyla her eğitim-öğretim yılı başlangıcında bir akademik danışman atanmaktadır **[1_OD3]**. İlgili Yönetmelik gereği danışman olarak görevlendirilen öğretim elemanının görevleri, danışmanı olduğu öğrenciler mezun oluncaya kadar devam etmektedir. Öğrenciler akademik danışmanlarına Öğrenci Bilgi Sistemi Mesajlaşma Modülü, e-posta ve sosyal medya araçlarını kullanarak ulaşabilmektedir. Danışman Öğretim Elemanları tarafından duyurulan "Öğrenci Görüşme Saatleri" ile Öğrenci-Danışman iletişimi yüz yüze de sağlanmaktadır**[2_OD3]**. Akademik danışmanlık bağlamında lisansüstü öğrenciler için de derslerin belirlenmesi, öğrenim durumunun izlenmesi, tez çalışmasının veya dönem projesinin yönetilmesi, gerektiğinde idare ile ilişkilerde aracılık edilmesi gibi iş ve işlemler için danışmanlık ataması yapılmaktadır **[3_OD3]**. Öğrencilere teknik danışmanlık ise Talep Destek Sistemi üzerinden sağlanmaktadır. Öğrenci hangi Üniversite birimine ulaşmak istediyse talebi ilgili birime iletilmekte ve aşama aşama destek verilmekte, öğrenci de tüm destek aşamalarını anlık olarak takip edebilmektedir **[4_OD4]**.

Öğrenciler için görüşlerini ve şikâyetlerini bildirebilecekleri iletişim merkezi bulunmakla birlikte öğrenciler web sitesi üzerinden fakülte Dekanlarına ve Üniversite Rektörüne doğrudan Rektöre Yaz **[OD3]** ve Dekana Yaz **[OD3]** sayfalarından ulaşabilmektedir. Diğer yandan Üniversitemiz Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü tarafından yabancı uyruklu öğrencilere danışmanlık hizmeti sağlanmaktadır **[OD3]**. Bunun yanında Üniversitemiz Kariyer Merkezi ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü, öğrencilerin öğrenim sürecinde gerçekleştirdiği stajlara ait staj dosyalarının hazırlanması, kariyer planlama, iş başvurusu yapma, özgeçmiş hazırlama, mülakata hazırlık vb. konularda öğrencilerimize danışmanlık hizmeti vermektedir **[OD3]**. Öğrencilerimizin mezuniyet sonrası kariyer planlamalarına yardımcı olmak amacıyla 2020-2021 eğitim öğretim yılı Bahar yarıyılından itibaren Üniversitemiz Senato Kararı **[5_OD3]** ile "Kariyer Planlama" dersi konulmuştur **[OD3]**. Bu derslerde özgeçmiş hazırlama teknikleri, etkili mülakat teknikleri, etkili iletişim becerileri, beden dilinin etkin kullanımı, ikna ve müzakere teknikleri konuları işlenmektedir.

Üniversitemiz bünyesinde bulunan Psikolojik Danışma Merkezi Üniversitemizin ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerine, üniversite personeline ve sivil toplumdan bireylere psikolojik destek hizmeti sağlamak, psikoloji alanında eğitimler düzenlemek ve araştırma yapmak üzere kurulmuştur **[OD3]**. Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği kapsamında merkezin amacı; Üniversitemizde ön lisans, lisans ve lisansüstü öğretim programlarına kayıtlı öğrencilere, diğer kamu ve özel sektör kuruluşlarına ve talepler doğrultusunda sivil vatandaşlara bireysel, sosyal, eğitimsel ve mesleki alanlara yönelik psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri vermektir **[OD2]**. Merkezde üniversitemiz öğrencilerine bireysel psikolojik destek hizmeti verilmektedir. İki adet uzman psikolog daimi görev yapmaktadır. Bütün bu faaliyetlerde bulunurken uzman psikologların yanı sıra, öğretim elemanları ile iş birliği içinde olunması, bilimsel temelde ve etik kurallara uygun davranmaya özen gösterilmesi merkezin güçlü yanlarıdır. Psikolojik Destek Merkezinde online randevu online randevu oluşturulabilmektedir **[OD3]**.

Üniversitemiz öğrenci tanıtım sayfası üniversitemizi tercih edecek olan aday öğrencilere bir yol haritası sunmaktadır **[OD2]**. Öğrenciler bu sayfada Konya ilinin ve mevcut olan tüm bölümlerin/programların tanıtım videoları ile öğrencilere sunulan imkânlara ilişkin bilgilere ayrıca üniversitemizin ulusal ve uluslararası başarılarının bilgilerine ulaşabilmektedir.

Üniversitemiz Hemşirelik Fakültesinde yönerge doğrultusunda yapılan danışmanlık sürecinin eşgüdümlü işleyebilmesi amacıyla 2020 yılında Akademik Danışmanlık Komisyonu kurulmuş ve üniversitenin yönergesine paralel Çalışma Usul ve Esasları**[6_OD2]** oluşturulmuştur. Akademik danışmanlık komisyonu tarafından öğrencilerin katıldığı etkinliklerin sayısını artırmak ve etkinliklere katılıma teşvik etmek amacıyla öğrenciler adına sosyal transkript **[7_OD3]** oluşturulmuş, her dönem sonunda danışmanlar tarafından etkinliklere katılan öğrencilerin kanıtları ile dilekçelerinin öğrenci işlerine teslim edilmesi sağlanmıştır.

Akademik Personel Memnuniyeti Değerlendirme Anketi'nde ilgili alt ölçüt kapsamında yöneltilen önermeler ve sonuçlar şöyledir:

Akademik personele yöneltilen "Birimimdeki öğrenci danışmanlık hizmetlerini önceden tanımlanmış bir süreç çerçevesinde ve etkin bir şekilde yürütülmektedir." önermesinde katılımcıların %78,5'i olumlu görüş bildirmiştir [OD4].

Öğrenci Memnuniyeti Değerlendirme Anketi'nde ilgili alt ölçüt kapsamında yöneltilen önermeler ve sonuçlar şöyledir: "Üniversitemin öğrenciye yönelik kariyer yönetimi yönündeki uygulamaları yeterlidir." önermesinde memnuniyet oranı %61,7, "Üniversitemin sunduğu rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri yeterlidir." önermesinde memnuniyet oranı %62,4, "Birimimde sunulan akademik danışmanlık hizmetleri yeterlidir." önermesinde ise memnuniyet oranı %65,6'dır [OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.2-Anabilim_Dalı_Danışman_Öğretim_Elemanı_Tablosu.pdf
- [2](3)B.3.2-NEBİS_Öğrenci_Görüşme_Saatleri_Ekran_Görüntüsü.pdf
- [3](3)B.3.2-Lisansüstü_Danışman_Atama.pdf
- [4](4)B.3.2-Talep_Destek_Sistemi_Ekran_Görüntüsü.pdf
- [5](3)B.3.2-Kariyer_Merkezi_Dersi_Senato_Kararı.pdf
- [6](2)B.3.2-Akademik_Danışmanlık_Komisyonu.pdf
- [7](3)B.3.2-Sosyal_Transkript_Örneği.pdf

3. Tesis ve altyapılar

Üniversite birimleri, merkez Köyceğiz Yerleşkesi dâhil olmak üzere toplam 6 yerleşkede yer almaktadır. 2015/16 Avrupa Uluslararası Yapıtlar Ödül töreninde En İyi Kampüs Tasarımı ve Kamu Hizmeti Mimarisi Ödülü'nü[OD2] alan Merkez Köyceğiz Yerleşkesi, içerisinde bulunan öğrenci yurtları, konferans salonları ve bilim laboratuvarları ile öğrencilere ders dışı sosyal ve öğrenme ortamları sağlamaktadır [OD3].

Üniversiteye ait tüm tesis ve alt yapılar ilgili yönergeler doğrultusunda öğrencilere hizmet vermektedir. Üniversite ait 5 yerleşkede yer alan fiziki kütüphaneler Necmettin Erbakan Üniversitesi Kütüphane yönergesi doğrultusunda öğrencilere nitelikli bir yayın arşivi sunmaktadır[OD3], [OD2]. Üniversitemiz modern teknik altyapı ile donatılmış 21 konferans salonlarında bilimsel, sosyal ve kültürel etkinliklere ev sahipliği yapmaktadır [OD4]. Bu salonlar Bilimsel ve Kültürel Etkinlik Düzenleme Yönergesi doğrultusunda üniversite öğrencilerinin kullanımına sunulmaktadır[OD2]. Ayrıca üniversitede faaliyet gösteren 248 öğrenci topluluğu Öğrenci Toplulukları Yönergesi doğrultusunda üniversite fiziksel alanlarından yararlanabilmektedir [OD3], [OD2].

Öğrenciler üniversite tarafından kendilerine verilen Kampüs Kart ile öğrencilik işlemlerini gerçekleştirebilmekte, fiziki mekânlara hızlı geçiş sağlayabilmekte, online para yükleyebilmekte ve yemekhanelerden yararlanabilmektedir [OD3]. Üniversite öğrencileri ve çalışanlara yönelik toplam 10 yemekhane ve 23 kantin bulunmaktadır. Yemekhanelerde beslenme hizmeti Necmettin Erbakan Üniversitesi Beslenme Birimi Yönergesi doğrultusunda yürütülmektedir ve yemekhaneler fiziki olarak yeterli niteliktedir [OD2].

Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı kampüs alanlarında öğrenci ve akademisyenlere sunulan internet hizmeti ve uzaktan eğitim sistemi için gerekli altyapı çalışmalarını yürütmektedir. Bu kapsamda üniversite yerleşkelerinde akademisyen ve öğrencilere yönelik ücretsiz ve hızlı internet erişimi sağlanmaktadır. Öğrenciler kişisel şifreleri ile kampüs içi ücretsiz internet kullanımı, öğrenci e-posta, kütüphane online veri tabanı hizmetlerinden yararlanabilmektedir [OD3].

Necmettin Erbakan Üniversitesi hizmet kalitesini artırmak için fiziki yapılanmayı iyileştirmek amacı ile öğrenci ve çalışan memnuniyetlerini her yıl ölçmekte ve gerekli alt yapı çalışmalarını sürdürmektedir. Bu kapsamda 2024 yılı Öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarına göre "Kampüsteki yeşil alanların yeterliliğinden memnunum." önermesinde memnuniyet oranı %56,7; "Üniversitemin kültürel, sanatsal ve spor etkinlikleri yeterlidir." önermesinde memnuniyet oranı %60,2 düzeyindedir [OD4]. 2024 yılı akademik personel memnuniyet anketi sonuçlarına göre "Üniversitemin araştırma faaliyetleri ile ilgili sağladığı fiziksel imkânlar (mekân, donanım, araç-gereç) yeterlidir." önermesinde memnuniyet oranı %63,4; "Yemekhane hizmetleri yeterlidir." önermesinde memnuniyet oranı %60,7 düzeyindedir [OD4]. Bu doğrultuda "Kampüsteki yeşil alanların yeterliliği.", "Kültürel, sanatsal ve spor etkinliklerinin yeterliliği.", "Yemekhane hizmetlerinin yeterliliği" "Teknik donanım (internet, bilgisayar, fotokopi makinası vb.) ve destek hizmetleri yeterliliği." alanı iyileştirme potansiyeli uygulanabilir alanlar olarak tespit edilmiştir ve planlama faaliyetlerine dâhil edilmiştir **[1_OD4], [[3](4)B.3.1], [[4](4)B.3.1].**

Üniversitemiz fiziki iyileştirme çalışmaları Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Bu kapsamda birimlerin tesis ve altyapılar ile ilgili ihtiyaçları, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı'na iletilmektedirler. Üniversite yönetiminde değerlendirilen bütçe olanakları dâhilinde gerekli etüt, proje ve yapım işi faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda devam etmekte olan ve planlama aşamasında olan projeler yer almaktadır. Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı tarafından 2024 yılında Mühendislik Fakültesi derslik, laboratuvar peyzaj, altyapı ve çevre düzenlemesi tamamlanmıştır[OD4]. Yapımı devam eden 20.000 m² kapalı alana sahip merkez kütüphane tamamlanma oranı %80; 2 adet halı saha, 22 adet pota, 2 adet basketbol sahası, 1 adet voleybol sahası, 1 adet tenis kortu, 6 kulvarlı atletizm pisti, orta çim alan, aydınlatma, 500 seyirci kapasiteli portatif tribün ve 1.000 seyirci kapasiteli spor kompleksi tamamlanma oranı %5; Ereğli kapalı spor salonu ve öğrenci yaşam merkezi tamamlanma oranı %5 düzeyindedir [OD2].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.3-Bilgi_İşlem_Daire_Başkanlığı_İyileştirme_Yazısı.pdf

4. Dezavantajlı gruplar

Üniversitemiz engelli öğrencilerimize erişilebilir mekân, eğitim ve sosyo-kültürel etkinlikler sunmak, onların akademik eğitim ve bağımsız yaşam becerilerini geliştirmek için kapsamlı çalışmalar yürütmektedir.

Engelli öğrencilerimizin eğitim-öğretim yaşamlarını kolaylaştıracak çalışmalar Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü tarafından Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi ile ve Engelli Öğrenci Birimi Temsilcileri aracılığıyla yürütülmektedir[OD3], [OD2], [OD3].

Üniversitemiz eğitim ve öğretim imkanlarını iyileştirmek için kurulmuş olan Necmettin Erbakan Üniversitesi Geliştirme Vakfı (NEVA), ekonomik olarak desteğe ihtiyaç duyan yurt içinden ve yurtdışından öğrencilere maddi destek sağlamaktadır [OD3]. NEVA bünyesinde 'İhtiyaç Bursu, Uluslararası Başarı Bursu, Yurt Dışı Destek Bursu, Ulusal Başarı Bursu ve Uluslararası Üstün Başarı Bursu ile dezavantajlı öğrencilerimize destek olmaktadır[OD3]. Necmettin Erbakan Üniversite Geliştirme Vakfı (NEVA) tarafından verilen burslara öğrencilerimizin başvuruda bulunabilmesi için Burs Başvuru Sistemi mevcuttur.

2024-2028 Stratejik Planında Hayat Boyu Öğrenme Programı, Yükseköğretim Kurumları Sürekli Eğitim Faaliyetleri alt programı altında dezavantajlı gruplara yönelik sosyal entegrasyon ve kapsayıcılığa ilişkin yapılan faaliyet sayısı performans göstergesi, 2024 yılı içerisinde hedeflenen değer 45'tir. Bu göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi 20, gerçekleşme oranı %44'tür **[1_OD4]**. 2024 yılı içerisinde Lisans Öğrencilerine Yönelik Burs Hizmetleri kapsamında 112.500 tl, Yabancı Uyruklu Öğrenci Programı Kapsamında Yürütülen Hizmetler kapsamında 104.000 tl harcanmıştır **[2_OD4]**.

Dezavantajlı gruplara yönelik faaliyetlerin arttırılması için öğrencileri teşvik etmek amacıyla 28.02.2024 tarihli Senato kararı ile Sosyal Etki Feneri (NESEF) Yönergesinde dezavantajlı gruplarla ilgili yapılan proje ve çalışmaların sosyal transkriptlere ek puan olarak yansıması kararı alınmıştır [OD2], **[3_OD3]**.

Üniversitemizde bir diğer dezavantajlı grup olan yabancı uyruklu öğrencilere yönelik Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü[OD3] bünyesinde Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü Yönergesi[OD2] ile Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü oluşturulmuştur[OD3]. Birim, yabancı uyruklu öğrencilere her türlü konuda akademik destek sunmaktadır. Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER) vasıtasıyla da yabancı uyruklu öğrencilerin Türkçe öğrenmesi sağlanmaktadır [OD3]. Ayrıca öğrenim hareketliliği başvurularını değerlendirmede kullanılacak değerlendirme ölçütleri ve ağırlıklı puanlarda engelli öğrencilere ek puan verilmektedir [OD2].

Üniversitemiz Otizm Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Otizm Spektrum Bozukluğu (OSB) olan bireylere, ailelere ve bu bireyler ile çalışan uzmanlara ve topluma, disiplinler arası bir yaklaşım ile hizmet sunmak, otizmli bireyler ve ailelerinin yaşam kalitelerini iyileştirmek; eğitim-öğretim, tanılama, tanı aracı geliştirme, program hazırlama vb. alanlarda araştırmalar yapmak, iş birliği modeli geliştirerek tüm paydaşların bilgi ve beceri, işlev ve katılım düzeylerini en yüksek düzeye çıkarmak amacıyla hizmet vermektedir [OD3].

Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından eğitimde fırsat eşitliğini sağlayabilmek, eğitim sürecinde yaşanan engelleri ortadan kaldırmak, üniversitelerde engelsiz bir yaşam alanı oluşturulmasını teşvik etmek amacıyla düzenlenen 2024 Engelsiz Üniversite Bayrakları ve Program Nişanı Töreni'nde Üniversitemiz 20 bayrak (Mekanda Erişilebilirlik / Turuncu Bayrak 16, Eğitimde Erişilebilirlik / Yeşil Bayrak 1 ve Sosyo-Kültürel Faaliyetlerde Erişilebilirlik / Mavi Bayrak 3 adet) alarak, üniversiteler arasında en çok bayrak kazanan 2. üniversite [OD3] olmuş ve üniversitemizin muhtelif birim ve yerleşkeleri erişilebilirlik ödülü almaya hak kazanmışlardır **[4_OD3],** [OD3]. Üniversitemiz 2024 yılı THE Etki Sıralama Sonuçlarına göre "Eşitsizliklerin Azaltılması" kategorisinde Türkiye merkezli üniversiteler içerisinde 1'inci olarak önemli bir başarı elde etmiştir **[5_OD4]**. Kampüs içinde ve diğer yerleşkelerde yaya yollarına ve merdiven basamaklarına hissedilebilir yüzeylerin yapılması, engelli tuvaletleri, asansör, konferans salonları ve soyunma odalarının engelli öğrencilere uygun standartlarda yapılması ve engelli otoparklarının yapılarak engelli öğrenciler için erişilebilirlik büyük ölçüde sağlanmaya çalışılmıştır [OD3].

2024 yılında Üniversitemiz Senatosu tarafından kabul edilerek yürürlüğe giren engelli öğrenciler için ders ve sınav uygulamaları yönergesi[OD2] ile Üniversitemizde eğitim gören engelli öğrencilere yönelik uygulamalar, tanımlanmış usuller çerçevesinde tüm birimlerimizde eşgüdümlü olarak yürütülmektedir. Ayrıca özel yetenek sınavı ile öğrenci alan birimlerle iş birliği yapılarak, engelli öğrenci kontenjanlarının ayrılması, engelli öğrenci müracaatları ve engelli öğrencilerin sınav ve değerlendirme işlemlerinde gerekli uygulamaların yapılması sağlanmaktadır **[6_OD3]**. Üniversitemiz Ahmet Keleşoğlu İlahiyat Fakültesinde yönetmeliklerin izin verdiği ölçüde, sağlık problemleri nedeniyle konutundan dışarıya çıkması mümkün olmayan öğrencilerin uzaktan eğitim ile eğitimlerini sürdürmeleri temin edilmekte, gözetmen görevlendirmeleri yapılarak konutunda sınav yapma gibi uygulamalara yer verilmektedir **[7_OD3]**.

Sürdürülebilir kalkınma amaçları arasında yer alan "4. Nitelikli Eğitim" maddesi ile uyumlu olarak Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) ve Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü iş birliği ile hayata geçirilen bir çevrimiçi eğitim platformu olan NEP4.2de [OD3] özellikle engelli öğrenenlere yönelik uzaktan eğitim sistemi ve kaynaklarını erişilebilir kılma çalışmaları yürütülmektedir. Bu kapsamda geliştirilen eğitim platformunda (NEP4.2) video tabanlı dersler alt yazı özelliği ile desteklenmekte **[8_OD3]** ve tüm kaynaklar erişilebilirlik ilkesi doğrultusunda hazırlanmaktadır **[9_OD3]**.

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) tarafından Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü ile iş birliği yapılarak engelli öğrencilere ulaşılmış ve beklentilerine yönelik görüşmeler yapılmıştır **[10_OD3]**. Bu kapsamda öğrencilerin uzaktan ders kaynaklarına ulaşımını desteklemek amaçlı görme engelli öğrencilerin ders notlarını seslendirme çalışmaları başlamıştır **[11_OD3]**. Gelişmeye açık bir yön olarak bu seslendirmelere ilişkin geri bildirimler alınarak ihtiyaçlara yönelik iyileştirme çalışmaları yürütülmesi planlanmaktadır. Yine Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğünde az gören öğrenciler için materyalleri %72 oranında büyütebilen cihazlar bulunmakta ve kendilerine okuma imkânı sağlanmaktadır.

Üniversitemiz Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü tarafından yıl içerisinde dezavantajlı gruplara yönelik birçok faaliyet yürütülmektedir [OD3]. "Braille Alfabesi ve İşaret Dili Kursu", "E-KPSS ve Bağlama Kursu" gibi eğitimler de bu etkinlikler arasında yer almaktadır **[12_OD4]**.

Akademik Personel Memnuniyeti Değerlendirme Anketi'nde ilgili alt ölçüt kapsamında yöneltilen önermeler ve sonuçlar şöyledir:

Akademik personele yöneltilen "Birimimde dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi sağlanmaktadır." önermesinde katılımcıların %79,2'si olumlu görüş bildirmiştir [OD4].

Öğrenci Memnuniyeti Değerlendirme Anketi'nde ilgili alt ölçüt kapsamında yöneltilen önermeler ve sonuçlar şöyledir:

"Kampüsteki Engeli Dostu uygulamalardan memnunum." önermesinde memnuniyet oranı %66,1'dir [OD4].

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.4-Performans_Göstergesi_Gerçekleşmeleri_İzleme_Formu_Faaliyet_Raporu.pdf
- [2](4)B.3.4-Dezavantajlı_Grup_Ödenek_ve_Harcama_Verileri_Faaliyet_Raporu.pdf
- [3](3)B.3.4-Senato_Kararı.pdf
- [4](3)B.3.4-Erişilebilirlik_Ödülleri.pdf
- [5](4)B.3.4-THE_Etki_Raporu_Eşitsizliklerin_Azaltılması.pdf
- [6](3)B.3.4-Özel_Yetenek_Sınavı_Kılavuzu.pdf
- [7](3)B.3.4-Sağlık_Problemleri_Nedeniyle_Dışarı_Çıkamayan_Öğrenciler.pdf
- [8](3)B.3.4-NEP4.2_Erişilebilir_Ders_Ekran_Görüntüsü.pdf
- [9](3)B.3.4-Erişilebilir_Ders_İzlencesi.pdf
- [10](3)B.3.4-UZEM_Engelli_Öğrenci_Görüşmeleri.pdf
- [11](3)B.3.4-Görme_Engelli_Öğrencilerin_Ders_Notlarının_Seslendirilmesi.pdf
- [12](4)B.3.4-Engelli_Öğrenci_Birim_Koordinatörlüğü_Faaliyet_Raporu.pdf

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitemizde öğrenci toplulukları oluşturma, izleme ve değerlendirme faaliyetleri ve bu toplulukların etkinliklerinden kaynaklı mali bütçe üniversite bünyesinde bulunan Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile İdari Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından web sayfalarında belirtilen Organizasyon Şemalarına [OD2], [OD2] göre yönetilmektedir. Fakültelerde öğrenci sayısı ve birim alt yapı imkanları doğrultusunda faaliyetler planlanmakta ve sürdürülmektedir. Öğrencilerin sosyal becerilerini geliştirmeleri, sosyalleşmelerinin desteklenmesi ve üniversite aidiyetlerinin artırılması amacıyla ders dışında ilgi alanlarına göre oluşturdukları öğrenci kulüplerine katılımları ile bilimsel, kültürel, sportif faaliyetlerde bulunmaları desteklenmektedir. Öğrenciler üniversitemiz Öğrenci Topluluklarından **[1_OD3]** ilgi alanına yönelik olanlara üye olabilmektedir. Tüm öğrenci toplulukları haber, etkinlik ve duyurularının izlenebildiği, öğrencilerin sistem üzerinden üyelik başvurusu yapabildiği Öğrenci Toplulukları Sistemi mevcuttur [OD3]. Üniversitemiz öğrenci toplulukları öğrenci futbol turnuvaları takım seçmeleri [OD3], doğa yürüyüşü [OD3] gibi sportif faaliyetler, kongre ve sempozyum [OD3], söyleşi [OD3], konferans [OD3], teknik gezi [OD3] öğrenci toplulukları ve kulüplerinin stant etkinlikleri [OD3], kariyer günleri [OD3] gibi bilimsel faaliyetler, tiyatro [OD3] film gösterimi [OD3] gibi çeşitli kültürel etkinlikler yapılmaktadır [OD3], [OD3]. Üniversitemizde yıl boyu gerçekleştirilen faaliyetlerin sayısı; sempozyum ve kongre 1, konferans 100, panel 24, seminer 4, açık oturum 10, söyleşi 28, tiyatro 12, konser 3, sergi 18, turnuva 52, teknik gezi 165, eğitim semineri 48, sosyal sorumluluk 8 olup Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Birim Faaliyet Raporunda sunulmuştur **[2_OD4]**.

Üniversitemiz bünyesinde kullanılan Necmettin Erbakan Üniversitesi Sosyal Etki Feneri (NESEF)[OD2] öğrencilerin konser, festival, sergi, tiyatro, sinema, konferans vb. çeşitli faaliyetlere katılımını artırmayı amaçlamaktadır. 28.02.2024 yılı 2024/03- 04 sayılı Senato kararı ile Sosyal Etki Feneri (NESEF) Yönergesi uygulamaya alınmıştır [OD2].

Bilimsel, sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olarak gerçekleştirilen tüm faaliyetler birimlerin web sayfasında ve resmi sosyal medya hesaplarında duyurulmaktadır. Böylece faaliyetlerin kamuoyu tarafından erişilebilirliği sağlanmış olmaktadır. Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yapılan toplantılar ile etkinliklerin değerlendirilmesi ve yeni dönem planlamaları istişare edilmektedir **[OD4]**. Üniversitemiz memnuniyet anketleri aracılığı ile alınan öğrenci geri bildirimlerinde "Üniversitemdeki Öğrenci Topluluklarının düzenlediği faaliyetler yeterlidir. (%62,6)" ve "Üniversitemin kültürel, sanatsal ve spor etkinlikleri yeterlidir. (%60,2)" şeklinde görüş belirtilmiştir **[OD4]**. Ayrıca öğrenci topluluklarının başkanları ile yapılan toplantılarda, öğrenci görüş ve geri bildirimleri alınmaktadır **[3_OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.5-Öğrenci_Toplulukları.pdf
- [2](4)B.3.5-SKS_Birim_Faaliyet_Raporu_2024.pdf
- [3](4)B.3.5-NEÜ_Öğrenci_Toplulukları_Yönergesi_Güncelleme_Çalışmaları_Sonuçları.pdf

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitemizde, atama, yükseltme ve görevlendirme süreçlerinde 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu **[1_OD2]**, Necmettin Erbakan Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesi **[2_OD2],** Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elamanı Norm Kadroların Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik **[3_OD2]** esas alınmaktadır. Birimlerin akademik kadro planlaması Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından hazırlanan Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik hükümleri kapsamında, anabilim dallarının da görüşlerine başvurularak, akademik yükseltmeler, öğrenci sayısı, eğitim-öğretim faaliyetleri, öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayıları gibi durumlar dikkate alınarak yıllık olarak hazırlanmakta ve Personel Daire Başkanlığına sunulmaktadır. Birimlerde atama ve yükseltmeler, YÖK'ün belirlediği kuralların yanı sıra fakültelerin (varsa) ek kriterleri doğrultusunda liyakat esasına dayalı olarak gerçekleştirilmektedir. İdari görevlerde (dekan yardımcılığı, bölüm başkan yardımcılığı, fakülte kurulu vb.) kadronun özelliğine göre seçim sonucu ya da unvan alınan tarih ve sıra dikkate alınmaktadır **[4_OD3]**. Kadro ilan süreci şeffaflık ilkesi gereği birim web sayfasında ilan edilmektedir **[OD3]**.

Öğretim üyeleri için Büyük Veri koordinatörlüğü tarafından performans değerlendirme sistemi oluşturulmuş ve takip edilmektedir **[OD3]**. Ayrıca her yıl düzenli olarak alınan yıllık birim faaliyet raporları **[5_OD4]** ve Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği **[6_OD2]** gereğince araştırmacıların performansları izlenmektedir.

Akademik Personelin yurtiçi ve yurtdışı görevlendirmeleri Yurtiçinde ve Yurtdışında Görevlendirmelerde Uyulacak Esaslara İlişkin Yönetmelik hükmü gereğince yapılmaktadır **[7_OD2]**. Birimlerimizde ders görevlendirmeleri öğretim elemanın uzmanlık alanı **[8_OD3]** ve bulunduğu anabilim dalı esas alınarak bölüm kurulu kararıyla yapılmaktadır **[9_OD3]**.

Akademik personelin memnuniyeti Akademik Personel Memnuniyet Anketi aracılığıyla düzenli olarak ölçülmektedir. Anket kapsamında "Üniversitemde öğretim elemanlarına akademik yükseltmede fırsat eşitliği sağlanmaktadır." önermesinde %67,8 oranıyla olumlu görüş bildirilmiştir. Yine "Akademik personele sunulan hizmet içi eğitim ve oryantasyon faaliyetleri yeterlidir." önermesinde %70,8 oranıyla olumlu görüş bildirilmiştir **[OD4]**. Üniversitemizde Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesi senato onayından geçmeden önce iç paydaşların görüşleri alınmakta ve bu doğrultuda iyileştirmeler yapılmaktadır. Taslak yönerge rektörlük tarafından birimlere gönderilmekte **[10_OD4]** ve birimlerden gelen öneriler doğrultusunda düzenlemeler yapılmaktadır **[11_OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [5](3)B.4.1-Hemşirelik_Fakültesi_Birim_Faaliyet_Raporu.pdf
- [6](2)B.4.1-Akademik_Teşvik_Ödeneği_Yönetmeliği.pdf
- [7](2)B.4.1-Yurtiçinde_ve_Yurtdışında_Görevlendirmelerde_Uyulacak_Esaslara_İlişkin_Yönetmelik.pdf
- [8](3)B.4.1-Ders_Görevlendirme.pdf
- [9](3)B.4.1-Bölüm_Kurulu_Kararı.pdf
- [10](4)B.4.1-Öğretim_Üyeliğine_Yükseltilme_ve_Atanma_Yönergesi_Taslağı_Hakkında_Yazı.pdf
- [11](4)B.4.1-Öğretim_Üyeliğine_Yükseltilme_ve_Atanma_Yönergesi_Taslağına_İlişkin_Görüşler.pdf
- [1](2)B.4.1-Yüksek_Öğretim_Kanunu.pdf
- [3](2)B.4.1-Devlet_Yükseköğretim_Kurumlarında_Öğretim_Elamanı_Norm_Kadroların_Belirlenmesine_ve_Kullanılmasına_İlişkin_Yönetmelik.pdf
- [2](2)B.4.1-Necmettin_Erbakan_Üniversitesi_Öğretim_Üyeliğine_Yükseltilme_ve_Atanma_Yönergesi.pdf
- [4](3)B.4.1-Hemşirelik_Fakültesi_Atama_Kararı.pdf

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemiz öğretim elemanlarının uzaktan/karma eğitim süreçlerinde UZEM tarafından mesleki gelişimi desteklemeye yönelik hem öğretim elemanı hem de öğrencilerimizin uzaktan eğitim becerilerini desteklemeye yönelik materyaller ve podcastler geliştirilmektedir. Öğretim elemanı yetkinliğini artırmak için çeşitli uygulamalar mevcuttur. Bu uygulamalardan, 2024 yılı içerisinde yapay zekâ araçlarının öğrenme süreçlerinde kullanımına yönelik bir rehber ve uzaktan eğitim derslerinde motivasyon tasarımına yönelik içerikler geliştirilmiştir **[OD3].**

Ulusal ve Uluslararası Öğretim elemanı değişimi uygulamaları üniversitemiz tarafından desteklenmektedir **[1_OD3].** Eğiticilerin eğitimi programı bulunmakta, sonuçları izlenmekte ve gerekli güncellemeler yapılmaktadır. NEÜ Sürekli Eğitim ve Uygulama Merkezi tarafından farklı birimlerde eğiticilerin eğitimi gerçekleştirilmekte **[OD3]** ve bu eğitim öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerini, öğretim becerilerini iyileştirmek için verilmektedir **[2_OD3].** Bu programla eğitim-öğretim etkinliklerinin sürekli olarak iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Yine Hemşirelik Fakültesinde Klinik deneyimi yeterli olmayan öğretim görevlisi ya da araştırma görevlileri mesleki gelişimlerini desteklemek için üniversite hastanesinde görevlendirilmektedir **[3_OD3].**

Sağlık bilimleri fakültesinde öğretim elemanları geri bildirimlerini değerlendirmek amacıyla her dönem sonunda öğretim üyelerine yönelik "Öğretim elemanı Geri Bildirim Anketi" uygulanmaktadır. Anket sonuçları, öğretim elemanlarına bireysel gelişim önerileri sunmak için değerlendirilmekte ve gelişim alanlarına yönelik atölye çalışmaları düzenlenmektedir **[OD3].** Öğretim elemanlarının mesleki gelişimine yönelik eğitimlerin artırılması, dijital eğitim araçlarının daha etkin kullanılması ve bu konuda öğretim üyelerinin desteklenmesi ve eğitim-öğretim süreçlerinin uluslararası standartlarla uyumlu hale getirilmesi amacıyla öğretim elemanlarına yönelik eğitimler düzenlenmektedir **[4_OD3], [5_OD3]**.

Üniversitemizde Akademik Personel Memnuniyet Anketi **[OD4]** aracılığıyla düzenli olarak akademik personelin memnuniyeti ölçülmektedir. Akademik Personel Memnuniyeti Değerlendirme Anketi'nde ilgili alt ölçüt kapsamında akademik personele yöneltilen "Üniversitemde çalışanların kendilerini geliştirmelerine imkân veren mekanizmalar mevcuttur." önermesinde katılımcıların %63,7'si olumlu görüş bildirmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Kanıtlar

- [2](3)B.4.2-Eğitici_eğitimi_sertifikası.pdf
- [3](3)B.4.2-Mesleki_gelişim_kanıt.pdf
- [4](3)B.4.2-TÜBİTAK_2209-A_Kapsamında_Üniversite_Öğrencileri_Araştırma_Projeleri_Destekleme_Programı_İçin_Proje_Yazma.pdf
- [5](3)B.4.2-Öğretim_Yöntem_ve_Teknikleri_Semineri_Afişi.pdf
- [1](3)B.4.2-Ulusal_ve_Uluslararası_Öğretim_elemanı_değişimi_uygulamaları.pdf

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitemiz öğretim üyeleri için Büyük Veri koordinatörlüğü tarafından performans değerlendirme sistemi oluşturulmuş ve takip edilmektedir **[OD2]**. Üniversitemiz eğitim kadrosunun eğitim ve öğretim performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere yıl sonunda ödül töreni gerçekleştirilmektedir **[OD3]**. Ayrıca her yıl düzenli olarak alınan yıllık birim **[1_OD4]** faaliyet raporları ve Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği **[2_OD2]** gereğince araştırmacıların performansları izlenmektedir.

Akademik Personel Memnuniyet Anketi**[OD4]**. ilgili alt ölçüt kapsamında akademik personele yöneltilen "Üniversitemde iç kontrol sistemine, kamu etik ilkelerine ve performans yönetimine dayalı teşvik sistemi mevcut olup; tarafsızlıkla uygulanmaktadır." önermesinde katılımcıların %62,8'i olumlu görüş bildirmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

Kanıtlar

- [1](4)B.4.3-Birim_Faaliyet_Raporu.pdf
- [2](2)B.4.3-Akademik_Teşvik_Ödeneği_Yönetmeliği.pdf

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Necmettin Erbakan Üniversitesinin araştırma stratejisi ve hedefleri, ulusal Ar-Ge politikalarını önemseyen, disiplinler arası çalışmaları özendirmek suretiyle Ar-Ge alanında uygulamalı çalışmalara ağırlık veren, bölgesel ve küresel ihtiyaçlar doğrultusunda katkı sağlayan ve değer üreten bir kurumsal araştırma kültürü geliştirmektir. Bu doğrultuda üniversitenin araştırma stratejisi ve hedefleri, öğretim üyelerini nitelikli akademik çalışmalara yöneltmek, kendilerini değerlendirmelerini sağlamak, dünyadaki ortak bilimsel standartlara ulaşarak üniversitenin tanınırlığını artırmak, eğitim-öğretim faaliyetlerinin yanı sıra ulusal ve uluslararası düzeyde toplantı ve organizasyonlar düzenleyen, bunlara aktif olarak katılan, çalışmalarına atıf yapılan, lisansüstü programlar yürüten, etik değerlere bağlı, üniversite sanayi ve toplum ilişkilerini değerlendirebilen seçkin öğretim üyeleri yetiştirilmesinin ilkelerini ve ölçütlerini belirlemektir.

Üniversitemiz, 2024-2028 Stratejik Planında “Ekonomiye katkı sağlamak üzere araştırma, geliştirme ve girişimcilik faaliyetleri’’ni artırmaya yer vermiştir. Bu amaç doğrultusundaki ilk hedef, "Araştırma geliştirme proje sayısını artırmak’"(H3.1). İkinci hedef "Bilimsel yayın sayısını artırmak" (H3.2). Üçüncü hedef "Girişimcilik faaliyetlerini artırmak" (H3.3) ve dördüncü hedef ise "Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyetlerini artırmak" olarak belirlenmiştir (H3.4) **[OD3]**. Bu stratejik hedeflere ulaşmak için uluslararası indekslerdeki dergilerde yayın sayısını artırmak, uluslararası kongrelere katılmak, lisansüstü programlara nitelikli öğrencilerin başvurmasını sağlamak, akademik personelin uluslararası hareketliliğini artırmak gibi alt hedefler belirlenmiştir. Yine bu kapsamda Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesi’nde yer alan ek koşullara ilave olarak Üniversitemiz tarafından son yıllarda verilen ilanlarda dil ve diğer performans puanları artırılarak, uluslararası saygın dizinlerde taranan dergilerde yayın şartı ve projelerde görev almak gibi ek şartlara yer verilmiştir **[OD2]**. Çeşitli alanlarda araştırma faaliyetlerini yürüten Üniversitemiz bünyesinde 27 adet uygulama ve araştırma merkezi bulunmaktadır.

Ulusal ve uluslararası ihtiyaçlar doğrultusunda bilimsel araştırma faaliyetlerini geliştirmek amacı doğrultusunda yukarıda belirtilen 5 hedef altında 15 performans göstergesi tanımlanmıştır. Bu 4 hedefe yönelik belirlenen performans göstergeleri yıllık olarak Üniversitemiz Faaliyet Raporları ile izlenmekte ve değerlendirilmektedir **[OD4]**. Ayrıca bütün akademik birimler ve araştırma birimleri kendi yıllık öz değerlendirme raporlarında AR-GE ile ilgili performanslarını incelemektedirler. Bu hedeflere bağlı performans göstergelerinin izlenmesi üniversitemizde Performans Göstergeleri İzleme Sistemi ile gerçekleştirilmektedir **[OD3]**.

Proje desteklenmesi, kaynak aktarımı, süreçlerin mevzuata uygun olarak yürütülmesi faaliyetlerini üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü, Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi kapsamında yürütmektedir**[OD3]**, **[OD2]**. Ayrıca Necmettin Erbakan Üniversitesi BAP Komisyonu’nun 08/05/2023 tarih ve 4/1 nolu kararı ile onaylanarak yürürlüğe giren Necmettin Erbakan Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi’nin ilgili maddelerindeki hükümlere dayanılarak, NEÜ Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi Uygulama Esasları Kılavuzu hazırlanmıştır **[1_OD2]**. Araştırma geliştirme süreçlerinin yönetimiyle ilgili Proje Destekleme İşlemleri Yol Haritası, Proje Satın alma İşlemleri Yol Haritası, Dış Kaynaklı Projeler için Yol Haritası ve Belgeler Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü web sayfasında yayınlanmaktadır**[OD2]**. 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 4/c, 12/a ve 12/g maddeleri uyarınca BAP Koordinatörlüğünce bilimsel araştırma projelerine destek verilmekte**[2_OD3]**, başta TÜBİTAK olmak üzere diğer kurum ve kuruluşların sağladığı proje desteklerinden faydalanılmakta, AR-GE faaliyetleriyle sanayi ile işbirliği çerçevesinde teknolojik üretim gerçekleştirilmektedir **[OD2]**.

İlgili projelerdeki satın alma işlemlerinin yapılması, satın alınan demirbaş envanterlerinin oluşturulması, yolluk ve yevmiye işlemleri, proje ekibinin ödemeleri (bursiyer, vb.) gibi idari ve mali süreçlerde BAP Otomasyonu kullanılmaktadır. Etkin bir şekilde kullanılan Ersoft BAP Otomasyon Yazılımı, BAP Birimi tarafından desteklenen projelerin başvuru anından sonuçlandırılmasına kadar tüm süreçlerin elektronik ortamda şeffaf, hızlı ve rekabetçi bir biçimde gerçekleştirilmesini sağlamaktadır.

Ayrıca 03.04.2024 tarihli Senato kararıyla Üniversitemiz araştırma ve strateji politikalarına uygun olarak araştırmaların koordinasyonunu sağlamak, disiplinler arası çalışmaları teşvik etmek, araştırma yönetimi için araştırma altyapısı ve araştırma çıktılarını değerlendirmek, öğrenci ve öğretim elemanlarının yaptığı/yapacağı araştırmalarda iç ve dış paydaşlarla etkin iş birliği sağlamak, üretilecek bilimsel yayınların/tezlerin faydalı model/patente dönüşmesi için destek sağlamak ve Üniversitenin genel araştırma ortamının iyileştirilmesi kapsamında yürütülen tüm faaliyetleri koordine etmek ve yürütmek için Necmettin Erbakan Üniversitesi Araştırma Dekanlığı Yönergesi kabul edilerek yürürlüğe girmiştir**[3_OD2]**. Üniversite bünyesinde faaliyet gösteren Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Teknoloji Transfer Ofisi, Ödül Komisyonu ve Koordinatörlükler dekanlığın eşgüdümüne bağlanmıştır.

Kurumumuz 2022 yılı içerisinde kadın ve erkek araştırmacıların projelere katılımı hususunda denge gözetilmesini ve karar almaya yönelik oluşturulan yönetim mekanizmalarında, proje değerlendirme ve izleme süreçlerinde kadın araştırmacı oranının dengeyi sağlayacak şekilde, politika ilkelerini belirleyen çalışmalarını sürdürmektedir. Bu kapsamda, NEÜ Cinsiyet Eşitliği Eylem Planı (NEÜCEP) 2022–2025 yayınlanmıştı**[4_OD3]**. Üniversitemiz Aile ve Gençlik Uygulama ve Araştırma Merkezi çalışmalarına devam etmektedir **[OD2]**.

NEÜ Tıbbi ve Kozmetik Bitkiler Uygulama ve Araştırma Merkezi 2015 tarihinde yayınlanan Resmi Gazete’ de yayınlanan yönetmelik uyarınca kurulmuştur. Merkez; amaç ve hedefleri açısından üniversiteler bünyesinde kurulan ilk araştırma ve uygulama merkezidir. Merkezin amaçları doğrultusunda; ilgili bilim dallarında bilimsel araştırma ve uygulama yapmak, Geleneksel tıbbi bitki kökenli ilaçların modern ilaçlar haline dönüşmesini sağlayacak bilimsel araştırmaları yapmak ve desteklemek, ilgili bilim dalları ve kuruluşlarla işbirliği yapmak, Tıbbi ve aromatik bitki kökenli doğal ürünlerin potansiyelini saptamak, ekonomik ve endüstriyel değerini ortaya koymak, üretimi, standartlaştırılması, kalite kontrolü yapmak ve Tıbbi ve aromatik bitkiler konusunda halka ve ilgililere yönelik aydınlatıcı ve eğitici konferanslar, seminerler, kurslar, sempozyum ve eğitim programları düzenlemektir **[OD3]**. Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyetlerini Necmettin Erbakan Üniversitesi Tıbbi ve Kozmetik Bitkiler Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği kapsamında yürütmektedir **[OD3]**.

TÜBİTAK'ın belirlediği öncelikli alanlar kapsamında organize edilmiş 5 farklı tematik AR-GE laboratuvarlarını bünyesinde bulunduran Necmettin Erbakan Üniversitesi Bilim ve Teknoloji Araştırma-Uygulama Merkezi, tematik laboratuvarlarda temel bilimler, mühendislik bilimleri ve sağlık bilimlerinden farklı alanlardaki öğretim üyeleri ve araştırmacılara aktif olarak görev vermektedir **[OD3]**. Bunların yanı sıra kurs, sertifika, etkinlik ve buna benzer eğitimsel ve toplumsal katkıya yönelik faaliyetler de gerçekleştirilmektedir. Merkezim tüm araştırma faaliyet ve süreçleri NEÜ BİTAM Otomasyon Sistemi ile yürütülmektedir **[OD3]**.

Necmettin Erbakan Üniversitesi Travma Uygulama ve Araştırma Merkezi (TRAUM); psikolojik travmanın birey ve toplum üzerindeki etkilerini anlamak, olumsuz etkilerle sağlıklı şekilde başa çıkılabilmesi için destek sağlamak, disiplinler arası alanlardaki araştırma, uygulama ve müdahale faaliyetlerini düzenlemek, desteklemek ve organize etmek amacıyla 2024 tarihinde Resmi Gazete'de yayınlanan yönetmelik uyarınca kurulmuştur. NEÜ TRAUM psikolojik ilk yardım ve travma sonrası stres yönetimi alanlarında iyileştirici ve rehabilite edici uygulamalar geliştirerek travmatik olaylar yaşayan bireylere erişilebilir psikolojik destek sunmayı hedeflemektedir **[OD3]**.

Üniversite dahilindeki birimler, ulusal ve uluslararası paydaşlar ile ulusal ve uluslar arası proje ve araştırmalar gerçekleştirmek üzere fiziksel ve bilimsel bir ortam oluşturmak; bu proje ve araştırmalarda yapay zeka, insan bilgisayar etkileşimi, makine öğrenmesi, arttırılmış ve sanal gerçeklik teknolojilerini entegre ederek dijital dönüşümün desteklenmesini sağlamak; Necmettin Erbakan Üniversitesi ön lisans, lisans ve lisansüstü öğretim programlarına kayıtlı öğrencilere, K12 düzeyindeki kurumlarda görevli yönetici, öğretmen ve öğrencilere, diğer kamu ve özel sektör kuruluşlarına ve talepler doğrultusunda sivil vatandaşlara bireysel, akademik/eğitsel ve mesleki alanlara yönelik dijital yeterliklerini geliştirmek amacıyla çeşitli eğitim faaliyetlerinin planlanması ve uygulamasıyla ilgili hizmetler vermek ve çeşitli proje ve araştırmaları yürütmeyle ilgili süreçleri sürdürmek amacıyla 28.02.2024 tarihli Senato kararı ile Necmettin Erbakan Üniversitesi Dijital Yetkinlik Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur **[5_OD2]**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2)C.1.1-NEÜ_Bilimsel_Araştırma_Projeleri_(BAP)_Koordinasyon_Birimi_Uygulama_Esasları_Kılavuzu.pdf
- [2](3)C.1.1-NEÜ_2024_Yılı_Araştırma_Projesi_Bilgileri_ve_Harcamaları.pdf
- [3](2)C.1.1-NEÜ_Araştırma_Dekanlığı_Senato_Kararı.pdf
- [4](3)C.1.1-NEÜ_Cinsiyet_Eşitliği_Eylem_Planı_(NEÜCEP).pdf
- [5](2)C.1.1-Dijital_Yetkinlik_Uygulama_ve_Araştırma_Merkezi_Senato_Kararı.pdf

2. İç ve dış kaynaklar

Necmettin Erbakan Üniversitesi'nde tüm birimleri ve bölümleriyle AR-GE kültürünün yaygınlaştırılmasına önem verilmektedir. Araştırma kaynaklarının yönetimi 2024-2028 Stratejik Planı ve Araştırma Politikasına uygun olarak yürütülmektedir**[OD3]**. Üniversitenin araştırma iç kaynakların kullanımı, izlenmesi ve raporlanması süreçleri Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (BAP) tarafından YÖK BAP Yönetmeliği ve, NEÜ BAP Uygulama Yönergesi esaslarına göre yürütülmektedir **[1_OD2]**.

Üniversitemizde kaynak dağılımının sistematik olarak gerçekleştirilmesi için yeni proje destekleri eklenerek proje türleri çeşitlendirilmiş ve sayısı artırılmıştır. Bu kapsamda "Genel Araştırma Projeleri (GAP), Araştırma Başlangıç Destek Projesi (ABDEP), Disiplinler Arası Araştırma Projesi (DAP), Sosyal Bilimlerde Araştırma Teşvik Projesi (SATEP), Öncelikli Alan Araştırma Projesi (ÖNAP), Uluslararası Araştırma Projesi (ULAP), Performansa Dayalı Araştırma Projesi (PEDAP), Güdümlü Araştırma Projeleri (GÜDAP), Tez Destekleme Projeleri (TEDEP), Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Projesi (LÖKAP), Eş Finansmanlı Araştırma Projeleri (EFAP), Üniversite-Kamu-Sanayi-Özel Sektör İş Birliği Projeleri (ÜKSÖSİP), Hızlı Destek Projeleri (HIZDEP), Uygulama ve Araştırma Merkezleri Destek Projeleri (UYARMEP)" olarak on dört farklı proje türü BAP birimince desteklenmektedir **[2_OD2]**.

2024 yılında BAP Koordinatörlüğü destekli yıl içinde eklenen proje sayısı 243, önceki yıldan devreden proje sayısı 444 olup, toplam 687 proje desteklenmektedir. Yıl içinde tamamlanan proje sayısı 182'dir. BAP projelerine yönelik toplam ödenek 157.807.651,81 TL'dir. 2024 yılında TÜBİTAK destekli yıl içinde eklenen proje sayısı 7, önceki yıldan devreden proje sayısı 2 olup, toplam 35 proje desteklenmektedir. Yıl içinde tamamlanan proje sayısı 19'dur. Toplam ödenek 7.345.786,68 TL'dir. TÜBİTAK projelerine yönelik toplam ödenek 8.009.425,27 TL'dir. Projelerin toplam parasal büyüklüğü 165.817.077,08 TL'dir **[3_OD4]**.

NEÜ 2024-2028 Stratejik Planında belirtilen "Hedef 3.1. Araştırma geliştirme proje sayısını arttırmaya" yönelik hedefin üç performans göstergesi bulunmaktadır: PG.3.1.1. BAP tarafından desteklenen bilimsel araştırma proje sayısı plan dönemi başlangıç değeri 300, 2024 yılı gerçekleşme değeri 320 olup, hedefe ulaşılmıştır. PG. 3.1.2. TÜBİTAK, AB, Kalkınma Ajansı ve kamu kuruluşları tarafından desteklenen araştırma projesi sayısı plan dönemi başlangıç değeri 30, 2024 yılı gerçekleşme değeri 32 olup, hedefe ulaşılmıştır. PG. 3.1.3. Araştırma projelerinde yer alan öğrenci sayısı plan dönemi başlangıç değeri 160, 2024 yılı gerçekleşme değeri 180 olup, hedefe ulaşılmıştır **[4_OD3]**.

Üniversitemiz 2024 yılı AR-GE ve Yenilik Programı altında hedeflenen ve gerçekleşen performans göstergesi değerleri aşağıda verilmiştir:

AR-GE'ye harcanan bütçenin toplam bütçeye oranı; yıl sonu hedefi %3,10 olan göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi %3,22 olmuştur. Gerçekleşme oranı %103 olmuştur ve hedefe ulaşılmıştır. BAP kapsamında desteklenen araştırma projeleri sayısı; yıl sonu hedefi 460 olan göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi 505 olmuştur. Gerçekleşme oranı %109 olmuştur ve hedefe ulaşılmıştır. Öğretim elemanı başına düşen AR-GE proje sayısı: yıl sonu hedefi 0,25 olan göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi 0,27 olmuştur. Gerçekleşme oranı %108 olmuştur ve hedefe ulaşılmıştır. Ulusal ve uluslararası kuruluşlar tarafından desteklenen AR-GE projesi sayısı: Yıl sonu hedefi 34 olan göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi 32 olmuştur. Hedefe kısmen ulaşılmış gerçekleşme oranı %94 olmuştur. Uluslararası endekslerde yer alan bilimsel yayın sayısı: Yıl sonu hedefi 1640 olan göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi 1639 olmuştur. Gerçekleşme oranı %99 olmuştur ve hedefe ulaşılmıştır **[5_OD4]**.

NEVA teşvik ödülleri kapsamında, öğretim elemanlarının son takvim yılı içinde, üniversite adresli olarak SCI, SCI-Exp., SSCI, AHCI ve Scopus kapsamında yer alan "Q1 Dergilerde İlk Yazar olarak En Fazla Yayın Yapan" Sağlık, Fen-Mühendislik ve Sosyal Bilimler temel alanlardan her birinde başarılı olan araştırmacılar ödüllendirilmektedir **[OD3]**.

Üniversitemiz Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı'na bağlı birimlerde; 2024 Aralık sonu itibarı ile Basılı Yayın Sayısı (Kitap, Dergi) 155.000 adet, Elektronik Veri Tabanı (Abone) 31 adet, Elektronik Veri Tabanı (TUBİTAK-ULAKBİM) 140 adet, E-Kitap 3.305.015 adet, E-Dergi 1.017.765 adet, Tez (Açık Erişim Dahil) 5.950.362 adet, Süreli Yayınlar 955 adet ve Makale sayısı 5.540.000 adettir **[6_OD4]**.

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları Üniversitemiz misyon, hedef ve stratejileriyle uyumlu ve yeterlidir. Kaynakların çeşitliliği ve yeterliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir **[7_OD4]**, **[OD3]**. 2024 yılında 34 adet veri tabanına abone olunarak toplamda 137 adet veri tabanı kullanıcıların hizmetine sunulmuştur. Eğitim ve Ar-Ge faaliyetleri kapsamında ödünç verme hizmeti, yayın isteklerinin sağlanması, elektronik hizmetler, kullanıcı eğitimleri, kütüphaneler arası iş birliği (KİTS ve TÜBESS), internet erişim hizmeti, açık erişim, güncel duyuru hizmeti ve "Erişilebilir Kaynak Ofisi" hizmetleri Kütüphane Daire Başkanlığı tarafından verilmektedir. Ayrıca kütüphanemiz ANKOS (Anadolu üniversite kütüphaneleri konsorsiyumu), TÜBESS, kütüphaneler arası iş birliği takip sistemi (KİTS) VE ULAKBİM–EKUAL'a üye kütüphane olunarak diğer kütüphane ve bilgi merkezleri ile iş birliği içindedir. Üniversitemizin öğrencileri tarafından yazılan 664 adet tez, hazırlayanın izni doğrultusunda yüklenerek çevrimiçi olarak kullanıcıların hizmetine sunulmuştur **[OD3]**. 2024 yılı Yükseköğretim programı, önlisans eğitimi, lisans eğitimi ve lisansüstü eğitim alt programı kapsamından izlenilen performans göstergeleri hedeflenen değerler ve ulaşılan yılsonu değerleri şöyledir; Kütüphanede bulunan basılı ve elektronik kaynak sayısı göstergesinde hedeflenen değer 18.500.000, yılsonu gerçekleşme değeri 29.518.417'dir. Kütüphanede bulunan öğrenci başına düşen basılı ve elektronik kaynak sayısı göstergesinde hedeflenen değer 417,00, yılsonu gerçekleşme değeri 748,55'tir. Kütüphaneden yararlanan kişi sayısı göstergesinde hedeflenen değer 26.800, yılsonu gerçekleşme değeri 27.098'dir **[8_OD4]**, (Kütüphane Kaynakları Performans Göstergesi Gerçekleşme Sonuçları).

Tüm göstergelerde hedefe ulaşılmıştır. Kütüphane kaynaklarının çeşitliliği, güncelliği ve ulaşılabilirliği Üniversitemizin güçlü yönüdür.

Üniversitemizde temel uygulamalı ve disiplinler arası alanlardaki araştırma ve geliştirme faaliyetlerini merkezi bir organizasyon çerçevesinde düzenlemek için Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunmaktadır **[OD3]**. Bilim Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi laboratuvarları eğitim ve araştırma aktivitelerini ve alanlarını eş zamanlı ve çok yönlü olarak kapsayacak şekilde tasarlanmıştır. Üniversitemiz öğretim elemanları, Bilim Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi'ne başvuru yaparak Tematik Araştırma Laboratuvarları, Biyomalzeme ve Biyoteknoloji, Enerji ve Yarı İletken Teknolojileri, Gıda ve İlaç, Hücre Biyolojisi ve Genetik, Malzeme ve Üretim Teknolojileri gibi bir çok alanda araştırma imkanı bulabilmekte ve laboratuvar imkanlarından yararlanabilmektedir. **[OD3]**. Merkezimizde 37 adet güncel ve yüksek teknolojiye sahip analiz değerlendirme cihazı imkanı sunularak yapılan araştırmaların değerlendirme süreçlerine katkıda bulunulmaktadır **[OD4]**.

Üniversitemiz 2024-2028 Stratejik Planında araştırma geliştirme yetkinliği ve süreçlerinin geliştirilmesine yönelik "Bölgesel, ulusal ve uluslararası ihtiyaçlar doğrultusunda bilimsel araştırma faaliyetlerini geliştirmek" amacının hedeflerinden biri "BAP Koordinatörlüğü tarafından desteklenen bilimsel faaliyet sayısını artırmak" tır. Bu hedef altında bulunan performans göstergeleri 2024 yılı hedef ve gerçekleşme değerleri şöyledir. "BAP tarafından desteklenen bilimsel araştırma proje sayısı" 2024 yılı hedeflenen değer 320, yıl sonu gerçekleşme değeri 505, gerçekleşme oranı %100'dür. Stratejik Hedefin genel performansı %95 olarak gerçekleşmiştir.

TÜBİTAK, tarafından desteklenen araştırma projesi sayısı hedefinin altında bulunan performans göstergeleri 2024 yılı hedef ve gerçekleşme değerleri ise şöyledir. "TÜBİTAK tarafından desteklenen araştırma proje sayısı" 2024 yılı hedeflenen değer 32, yıl sonu gerçekleşme değeri 42, gerçekleşme oranı %100 olmuştur. - Araştırma projelerinde yer alan öğrenci sayısı 2024 yılı hedeflenen değer 180, yıl sonu gerçekleşme değeri 130, gerçekleşme oranı %72 olmuştur. İlgi azlığı nedeniyle "Araştırma projelerinde yer alan öğrenci sayısı" hedefinde sapma meydana gelmiş, gösterge performansı %72 olmuştur. Stratejik Hedefin genel performansı %92 olarak gerçekleşmiştir. Ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılarda sunulan bildiri sayısında "2024 yılı hedeflenen değer 914, yıl sonu gerçekleşme değeri 689, gerçekleşme değeri %75 olmuştur." **[9_OD4]**.

Akademik Personel Memnuniyeti Değerlendirme Anketi'nde ilgili alt ölçüt kapsamında akademik personele yöneltilen önermeler ve sonuçlar şöyledir**[OD4]**: AR-GE grubunda katılımcılara 9 adet önerme yöneltilmiştir. Bu grupta akademik personelin memnuniyet oranı %65,8'dir. "Üniversitemde Bilimsel Araştırma Projeleri fonu yeterli düzeydedir." %62 oranındadır. "Üniversitemin etki faktörü yüksek bilimsel yayın yapanları ödüllendirmesinden memnunum." önermesi %73,2 ile bu grubun en yüksek memnuniyet oranına sahiptir. "Üniversitemin bilimsel çalışmalara katılım için (sempozyum, kongre vb.) verdiği finansal destek yeterli düzeydedir." önermesi ise %53,2 oranla en düşük memnuniyet düzeyine sahiptir **[10_OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](2)C.1.2-NEÜ_BAP_Uygulama_Yönergesi.pdf
- [2](2)C.1.2-BAP_Yönerge_Proje_Türleri.pdf
- [3](4)C.1.2-BAP_Faaliyet_Raporu_Araştırma_Projesi_Harcama_Bilgileri.pdf
- [4](3)C.1.2-SP_Hedef_Kartı_Araştırma_Geliştirme_Proje_Sayısını_Artırmak.pdf
- [5](4)C.1.2-AR-GE_ve_Yenilikler_Gösterge_Değerleri_2024_Faaliyet_Raporu.pdf
- [6](4)C.1.2-Kütüphane_Kaynakları_2024_NEÜ_Faaliyet_Raporu.pdf
- [7](4)C.1.2-Kütüphane_ve_Dökümantasyon_DB_Faaliyet_Raporu_Yayın_Anlaşmaları.pdf
- [8](4)C.1.2-Faaliyet_Raporu_Kütüphane_Kaynakları_Performans_Göstergesi_Gerçekleşme_Sonuçları.pdf
- [9](4)C.1.2-2024-2028_Stratejik_Plan_Değerlendirme_Tabloları_ve_2024_Yılı_Faaliyet_Raporu.pdf
- [10](4)C.1.2-Akademik_Personel_Memnuniyeti_Değerlendirme_Anketi_ARGE.pdf

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Necmettin Erbakan Üniversitesi'nce Eğitim Bilimleri, Fen Bilimleri, Sağlık Bilimleri ve Sosyal Bilimler Enstitülerinde 90'ın üzerinde doktora programı ile birçok alanda doktora eğitimleri verilmektedir **[1_OD4]**. Doktora düzeyi eğitimi destekleyen bir üniversite olarak doktora programlarına başvuru süreçleri Necmettin Erbakan Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim yönetmeliği ile düzenlenmekte ve doktora programlarına başvuru yapılabilmektedir**[2_OD2]**. Doktora programlarımızın tüm süreçleri, ilgili birimlerimiz tarafından belirlenmiş olup şeffaf bir şekilde yürütülmektedir. Ayrıca, doktora programlarına kayıtlı ve mezun olan öğrenci sayıları da ilgili enstitü müdürlükleri tarafından düzenli biçimde takip edilmekte ve izlenmektedir. Lisansüstü öğrencilere yönelik doktora, yüksek lisans ve tezsiz yüksek lisans yol haritaları ilgili enstitü sayfasında yayınlanmıştır **[3_OD2]**, **[4_OD2]**.

Lisansüstü programların açılması, doktora programı öğrenci kabul kriterleri, bilimsel hazırlık programı, özel öğrenciliğe ilişkin esaslar, yatay geçiş kontenjanı ve öğrenci kabulüne ilişkin esaslar, kesin kayıt, kayıt yenileme, kayıt dondurma ve ek süre işlemleri gibi işlemler Necmettin Erbakan Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Süreci Uygulama Esaslarına göre yürütülmektedir**[5_OD2]**. Yabancı uyruklu lisansüstü öğrenciler için kontenjan ve kriterler de yine Necmettin Erbakan Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Süreci Uygulama Esaslarına göre planlanmaktadır. Üniversitemiz Eğitim Bilimleri Enstitüsünde 233, Fen Bilimleri Enstitüsünde 229, Sağlık Bilimleri Enstitüsünde 146, Sosyal Bilimler Enstitüsünde 653, toplamda 1261 doktora öğrencisi mevcuttur. Ayrıca Türk Cumhuriyetleri ve Akraba Topluluklarından gelen doktora öğrenci sayısı Eğitim Bilimleri Enstitüsünde 6, Fen Bilimleri Enstitüsünde 28, Sağlık Bilimleri Enstitüsünde 6, Sosyal Bilimler Enstitüsünde 41, toplamda 81'dir**[6_OD4]**. 2024 yılında doktora programlarından mezun olan öğrenci sayısı ise 163'tür **[OD4]**.

Öğrencilere danışman ataması; öğrenci ve öğretim üyesinin tercihi gözetilmek üzere enstitü bilim/anabilim/anasanat dalı veya bilim/sanat dalı başkanlığı bilim/anabilim/anasanat dalı kurul önerisi ve Enstitü Yönetim Kurulu tarafından sonuçlandırması ile Türkçe dil hazırlık aşamasında olan öğrenciler dışındaki her öğrenci için ilk yarıyılın başında yapılmaktadır. Lisansüstü öğrencilerimizin eğitim süreçlerinde alacağı derslerin belirlenmesi, öğrenim durumunun takibi ve tez çalışmalarını yönetmek ve yönlendirmek, gerektiğinde idare ile ilişkilerinde aracılık yapmak amacıyla öğretim üyelerimiz danışmanlık faaliyetlerini yürütmektedirler. Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğinin 40. maddesinin 8. fıkrası kapsamındaki araştırmalar için etik kurul onayı zorunludur **[[5](2)C.1.3]**. Bu bağlamda tez aşamasına geçiş sürecinde danışman öğretim üyesi tarafından, tez konusu önerisi ile ilgili etik kurul başvurusu yapılmaktadır. Öğrenciler tez konuları ile ilgili önerilerini üniversitenin resmi olarak belirlediği formatta vermek zorundadırlar **[7_OD2]**. Doktora tez çalışmalarının ve bu tezlerden üretilen yayınların kalitesini artırmak amacıyla, öğrencinin doktora programına kayıt olduktan sonra kendi adı ve Üniversite adının yer aldığı bilimsel bir makalesinin, Senato tarafından kabul edilen Science Citation Index (SCI), Science Citation Index-Expanded (SCI-E), Social Science Citation Index (SSCI), Arts and Humanities Citation Index (AHCI), Emerging Sources Citation Index (ESCI), SCOPUS, ULAKBİM gibi ulusal/uluslararası indekslerce taranan bir dergide yayımlanması; doktora tez savunmasına girme koşulu olarak zorunlu tutulmaktadır. Bu kapsamda henüz yayımlanmamış ancak DOI numarası alınmış eserler ile erken görünüm (online first) aşamasındaki eserler de yayımlanmış gibi kabul edilmektedir**[[5](2)C.1.3]**. Hem öğrencilerimiz hem de akademik personelimizin üretmiş oldukları bilimsel yayınlarını uluslararası hibrid ve altın açık erişimli dergilerde makale yayımlama konusunda da destekler devam etmektedir **[8_OD3]**. Ayrıca lisansüstü öğrencilerimizin araştırmalarında rahatlıkla kullanabilecekleri veri tabanlarına üyelikler noktasında da her geçen yıl gelişmeler elde edilmektedir **[9_OD3], [10_OD3]**, **[11_OD3]**.

Üniversitemizin politikaları ve stratejik planı doğrultusunda, araştırma-geliştirme etkinlikleriyle eğitim-öğretim süreçlerinin iç içe geçirilmesi amacıyla lisansüstü öğrencilerimize yönelik olarak toplantılar, uygulamalı eğitimler ve seminerler düzenlenmektedir. Bu eğitimler kapsamında American Psychological Association (APA) Araştırma Kaynakları, Akademik Literatür, DynaMed – TÜBİTAK ULAKBİM'den Hekimler için KDT, Hasta Başı Bakım ve Tıp Eğitimi Aracı, TÜBİTAK ULAKBİM'den Araştırmacılar için Dijital Kütüphane, PubMed Dergilerine Erişim, SPORTDiscus indeksinde tarama, Web of Science özelliklerini kişiselleştirme gibi birçok başlıkta webinar eğitimleri düzenlenmiş ve alanında uzman eğitimciler lisansüstü öğrencileri ile buluşturulmuştur **[12_OD3]**. Üniversitemiz Büyük Veri Koordinatörlüğü ve Sosyal İnovasyon Ajansı iş birliğiyle lisansüstü eğitimi devam eden öğrencilere yönelik "Veri Odaklı Sosyal Çözüm Kampı"nın üçüncüsünü SİA Big Data Hub gerçekleştirmiştir**[13_OD3]**. Üniversitemiz Senatosu' nun 27.08.2020 tarih ve 2020/09-15 sayılı kararı kapsamında; lisansüstü öğrencilerimizin bilimsel araştırma süreçlerinin yönetimine yönelik rehberlik sağlamak amacı ile "Bilimsel Araştırma Yöntemleri ve Yayın Etiği" eğitimi verilmeye devam etmektedir **[14_OD4]**, **[15_OD4]**. Ayrıca birçok birimimizde öğrencilerin ulusal/uluslararası kongrelere katılımı teşvik edilmektedir. Bu kapsamda 2024 yılı içerisinde birçok kongre düzenlenmiştir **[16_OD3]**.

Uluslararası iş birliğini teşvik etmek ve öğrencilerin ve akademik personelin Avrupa'da hareketliliğini sağlamak amacıyla Erasmus+ Programı aktif bir şekilde yürütülmektedir. Bu kapsamdaki tüm işlemler Necmettin Erbakan Üniversitesi Erasmus+ Programı Yönergesi'ne göre yürütülmektedir**[17_OD2]**. Üniversitemizde hem öğrencilerimiz hem de akademik personelimizin ortak projeler ve eğitim programları gibi çeşitli başlıklarda yararlanabilecekleri Erasmus+ KA171 Programı çerçevesinde imzalanan iş birliği anlaşmaları bulunmaktadır**[18_OD3]**. Her yıl bu anlaşma listesine yeni üniversitelerin dahil edilmesi amacıyla Üniversitemiz Dış İlişkiler Koordinatörlüğü önderliğinde ikili görüşmeler yapılmaktadır**[19_OD3]**. 2024 yılında Erasmus Burs Hareketliliği kapsamında 138.365 € toplam burs ödemesi yapılmış olup giden öğrenci sayısı 67'dir. Doktora öğrencilerine yönelik burs hizmetleri 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 10. maddesi uyarınca Üniversitemiz doktora öğrencilerinin YÖK doktora burslarından yararlanmaları sağlanmaktadır. Üniversitemizde 100/2000 Doktora bursu alan 5 öğrenci bulunmaktadır **[20_OD3]**. YÖK tarafından sağlanan burslardan yararlanan doktora öğrencisi sayısı" 13 olmuştur **[21_OD4]**. 2023 yılında doktora öğrencilerine yönelik burs hizmetleri 1.500.677 TL değerindedir **[22_OD4]**. Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenecek öncelikli alanlarda sağlanan burslardan yararlanan doktora öğrenci sayısı hedeflenen değer 16 iken yıl sonu gerçekleşme değeri 81 olmuştur **[23_OD4]**.

Üniversitemiz Bilim ve Teknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezini (BİTAM) Laboratuvarlar, biyomalzemeler ve biyoteknoloji, enerji ve yarı iletken teknolojileri, gıda ve ilaç; hücre biyolojisi ve genetik ile malzeme ve üretim teknolojileri alanlarda sahip olduğu tüm alt yapısını lisans, lisansüstü programda eğitim öğretim gören öğrencilerin ve aynı zamanda doktora sonrası araştırmacıların kullanımına açmaktadır. Lisansüstü öğrencilerimiz BİTAM altyapısını kullanarak araştırma faaliyetlerini yürütebilmektedir.

Faaliyetlere İlişkin Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi alt program hedef ve gösterge gerçekleşme oranları 2024 yılı Faaliyet Raporunda belirtilmiş olup değerler aşağıdaki şekildedir: Doktora eğitimini tamamlayanların sayısı: Yıl sonu hedefi 140 olan göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi 163 olmuştur. Eğitim bilimleri kontenjan doluluk oranı: Yıl sonu hedefi %91 olan göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi %94 olmuştur. Sağlık bilimleri kontenjan doluluk oranı: Yıl sonu hedefi %93 olan göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi %95 olmuştur. Sosyal bilimler kontenjan doluluk oranı: Yıl sonu hedefi %92 olan göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi %94 olmuştur. Fen bilimleri kontenjan doluluk oranı: Yıl sonu hedefi %92 olan göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi %94 olmuştur **[24_OD4]**.

Üniversitemizde yürütülen doktora programları, tüm bileşenlerin yanı sıra iç ve dış paydaşların katılımını da içeren, şeffaf bir kalite güvence sistemi yapısı içinde sürdürülmektedir. Doktora programları ile doktora sonrası araştırma olanaklarını iyileştirmeye ve geliştirmeye yönelik uygulamalar düzenli aralıklarla izlenmekte, elde edilen sonuçlar değerlendirildikten sonra gerekli önlemler alınmaktadır. Ayrıca, memnuniyet anketleri ile açık ve kapalı uçlu sorular aracılığıyla mevcut öğrenme kaynaklarının kullanımı ve geliştirilmesi hakkında paydaş görüşleri toplanmakta olup, iyileştirme çalışmalarında bu öneriler yol gösterici bir rol üstlenmektedir **[25_OD4]**, **[26_OD4]**, **[27_OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.1.3-Öğrencilerin_Yüksek_Lisans_ve_Doktora_Programlarına_Dağılımı_Faaliyet_Raporu.pdf
- [2](2)C.1.3-NEÜ_Lisansüstü_Yönetmelik.pdf
- [3](2)C.1.3-Doktora_İş_Akışı.pdf
- [4](2)C.1.3-Doktora_Yol_Haritası.pdf
- [5](2)C.1.3-Lisansüstü_Eğitim_Öğretim_Süreçleri_Uygulama_Esasları.pdf
- [6](4)C.1.3-Faaliyet_Raporu_Yabancı_Uyruklu_Öğrenciler.pdf
- [7](2)C.1.3-Doktora_Tez_Önerisi_Formu.pdf
- [8](3)C.1.3-SAGE_Knowledge_Anlaşması.pdf
- [9](3)C.1.3-Taylor_Francis_eBooks_Aboneliği.pdf
- [10](3)C.1.3-Cambridge_Journals_Online_(CJO)_Aboneliği.pdf
- [11](3)C.1.3-American_Chemical_Society_(ACS)_Aboneliği.pdf
- [12](3)C.1.3-Lisansüstü_Webinar_Eğitimler.pdf
- [13](3)C.1.3-III_Veri_Odaklı_Sosyal_Çözüm_Kampı.pdf
- [14](4)C.1.3-Bilimsel_Araştırma_Yöntemleri_ve_Yayın_Etiği_Dersi.pdf
- [15](4)C.1.3-Bilimsel_Araştırma_Yöntemleri_ve_Yayın_Etiği_Dersi_Bilgilendirme.pdf
- [16](3)C.1.3-Kongre_Afişleri.pdf
- [17](2)C.1.3-Erasmus+_Programı_Yönergesi.pdf
- [18](3)C.1.3-Erasmus+_Anlaşmalı_Üniversiteler_Listesi.pdf
- [19](3)C.1.3-Erasmus+_KA171_Programı_Kapsamında_Anlaşmalar.pdf
- [20](3)C.1.3-YÖK_Doktora_Bursu_İç_Yazı.pdf
- [21](4)C.1.3-Faaliyet_Raporu_Performans_Göstergesi_Gerçekleşmeleri_İzleme_Formu.pdf
- [22](4)C.1.3-Faaliyetler_Düzeyinde_2024_Yılı_Ödenek_ve_Harcama_Verileri_Doktora.pdf
- [23](4)C.1.3-Faaliyet_Raporu_Gösterge_Gerçekleşmelerinin_Değerlendirilmesi.pdf
- [24](4)C.1.3-Faaliyet_Raporu_Enstitü_Doluluk_Oranları_PG_İzleme_Formu.pdf
- [25](4)C.1.3-Öğrenci_Memnuniyet_Anketi_Analizi.pdf
- [26](4)C.1.3-NEÜ_Lisansüstü_öğrenci_memnuniyet_anketi.pdf
- [27](4)C.1.3-Fen_Bilimleri_Enstitüsü_Öğrenci_Memnuniyet_Anketi_Analizi.pdf

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemizde bilimsel araştırmaların belirlenmesi, verimli ve etkili bir şekilde gerçekleşmesi amacına yönelik olarak bölümdeki öğretim elemanları arasında bir iletişim ve iş bölümü sağlanmaktadır. Birçok birim tarafından yayın teşviki sağlamak üzere akademik personelden yaptıkları çalışmaların ve faaliyetlerin yazılı listesi istenmektedir. Ayrıca görev süresi biten akademik personelin görev yenileme sürecinde yaptıkları faaliyetler ve yayınlar yazılı olarak istenerek görev süresi uzatmalarda ve yeniden atamalarda dikkate alınmaktadır. Üniversitemizde güncellenen BAP Yönergesi kapsamında kaynak dağılımının sistematik olarak gerçekleştirilmesi için yeni proje destekleri eklenmiş olup proje türleri arttırılmıştır **[[1](2)C.1.2]**. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı bünyesinde birimler arası kaynak dağılımları düzenli olarak izlenmekte olup Performans Programları ile yıllık gerçekleşen ve hedeflenen veriler raporlanmaktadır **[1_OD4]**. Ayrıca BAP Koordinatörlüğü tarafından yayınlanan Uygulama Esasları ve Bilgilendirme Kılavuzu ile desteklenecek proje türleri, bütçeleri ve başvuru koşulları paylaşılmaktadır **[[1](2)C.1.1]**.

Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere Üniversitemiz bünyesinde çeşitli seminerler, paneller ve eğitimler düzenlenmektedir. Ayrıca akademik personelin çalışma hedeflerini belirleyebilmesi ve gelişiminin takip edilebilmesi için NEÜ Bilgi Sistemi (NEBİS) aracılığıyla akademik projeksiyonlar izlenmektedir **[OD3]**, **[2_OD3]**.

Üniversitemiz 2024 yılında 24 adet veri tabanını kendi bütçesinden, 78 adet veri tabanını açık erişim yoluyla, 44 adedi ise ULAKBİM-EKUAL aracılığı ile olmak üzere toplamda 146 adet veri tabanını kullanıcılarımızın hizmetine sunmuştur **[OD2]**, **[OD3]**, **[3_OD3]**. Abone olunan ve ULAKBİM-EKUAL aracılığı ile kullanıma sunulan veri tabanlarının etkili ve verimli bir şekilde kullanılması için yaklaşık 350 adet online eğitimler gerçekleştirilmiştir. Webinarlara katılım için kullanıcılara Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı web sayfasında "Duyurular" menüsünden duyurulmaktadır **[OD3]**.

Üniversitemiz Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, YORDAM iş birliği ile kütüphaneyle ilgili işlemlerin mobil cihazlardan yapılmasını sağlayan" CEP KÜTÜPHANEM" uygulamasını kullanıcılarımızın hizmetine sunmuştur. "Cep Kütüphanem" uygulamasını AppStore ve Google Play üzerinden ücretsiz olarak indirilmektedir. "Cep Kütüphanem" uygulaması ile; Kütüphanemizdeki eserleri tarayabilir **[OD3]**,

- Üzerinizdeki kitapları görebilir,
- Ödünç aldığınız kitapların süresini uzatabilir,
- "Okuma listeme ekle" işlemi ile kitap listenizi oluşturabilir,
- Kitap iade cezanızı görebilir,
- Eserlere ayırtma işlemi gibi birçok işlem yapılabilmektedir.

Necmettin Erbakan Üniversitesi Yayınları yapılan iş birliği anlaşmalarıyla global ölçekte artık Necmettin Erbakan University Press (NEU Press) markası haline gelerek uluslararası yayınevi kimliğiyle bünyesindeki 20'den fazla bilimsel dergi ve 300'den fazla bilimsel kitapla yayın hayatına devam etmektedir **[OD5]**, **[OD5]**, **[OD5]**. NEU Press olarak, Türkiye'de ilk defa EBSCO ile bir anlaşma yapılarak, envanterimizde yer alan yayınların elektronik olarak Dünya genelinde en çok tercih edilen e-kitapların yer aldığı EBSCO Collection Manager'da (ECM) taranması sağlanmıştır. Bunu yanı sıra "NEU Press" bünyesinde yer alan kitaplar Web of Science'in bir parçası olan Book Citation Index'te (BKCI) ve bilimsel toplantılara ait çıktıların yer aldığı bildiri kitapları da Conference Proceedings Citation Index (CPCI) taranmaktadır. Yayınlarımız dünyadaki en büyük çevrimiçi kamu erişim kataloğu olan WorldCat tarafından da taranmaktadır, indekslenmektedir. Nitekim bu indekslemeler ve taranmalar kitapların dünya çapında milyonlarca kullanıcı tarafından aranabilir olmasını, araştırmacılara çalışmalarını geniş bir kitleye sunmalarını ve yeni gelişen araştırma eğilimlerini ve potansiyel işbirliklerini belirlemelerini sağlamaktadır.

Üniversitemiz tüm akademik birimlerinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesi kapsamında gerçekleştirilmektedir **[4_OD2]**. Öğretim elemanlarının yurtiçi ve yurtdışı bilimsel etkinliklere katılımı ilgili yönerge kapsamında desteklenmektedir. Öğretim üyelerinin sürekli mesleki gelişim etkinliklerine katılımının sağlanması amacıyla tüm akademik birimlerimizde paydaşı olduğu kongre, seminer, webinar, uygulamalı eğitimler düzenlenmekte ve öğretim elemanlarımızın, araştırma görevlilerinin bu etkinliklere katılımı sağlanmaktadır. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin Performans Göstergeleri İzleme Sistemi (PEGİS)'den yararlanılmakta **[OD3]** ve Faaliyet Raporlarında **[OD4]** belirtilmektedir.

Akademik Personel Memnuniyeti Değerlendirme Anketi'nde ilgili alt ölçüt kapsamında akademik personele yöneltilen önermeler ve sonuçlar şöyledir **[5_OD4]**:

- "Üniversitemde akademik personel için araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere verilen eğitim ve etkinlik sayısı (çalıştay, proje, vb.) yeterlidir." önermesi için ankete katılan akademik personelin memnuniyet oranı %67,3'tür.
- "Üniversitem araştırma ve yayın yapabilmek için yeterli zaman ayırmama olanak sağlamaktadır." önermesi için ankete katılan akademik personelin memnuniyet oranı %64,8'dir.
- "Üniversitemde disiplinler arası çalışmaların yapılması teşvik edilmekte ve desteklenmektedir." önermesi için ankete katılan akademik personelin memnuniyet oranı %66,8'dir.
- "Üniversitemde Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) fonu yeterli düzeydedir." önermesi için ankete katılan akademik personelin memnuniyet oranı %62,0'dır.
- "Üniversitemin bilimsel çalışmalara katılım için (sempozyum, kongre vb.) verdiği finansal destek yeterli düzeydedir." önermesi için ankete katılan akademik personelin memnuniyet oranı %53,2'dir.
- "Üniversitemin etki faktörü yüksek bilimsel yayın yapanları ödüllendirmesinden memnunum." önermesi için ankete katılan akademik personelin memnuniyet oranı %73,2'dir.

Dış Paydaş Analiz Raporu Değerlendirme Anketi'nde iş birliği ile ilgili alt ölçüt kapsamında dış paydaşlara yöneltilen önermeler ve sonuçlar şöyledir **[6_OD4]**:

- "Üniversitemizin iş birliğine yönelik faaliyetleri hakkında memnuniyet düzeyinizi belirtiniz." önermesi için ankete katılan dış paydaş memnuniyet oranı %67,4'tür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.2.1-2024_YILI_PERFORMANS_PROGRAMI.pdf
- [2](3)C.2.1-NEBİS_Akademik_Çalışma_Hedefleri_Ekran_Görüntüsü.jpg
- [3](3)C.2.1-2024_Yılı_Abone_Olunan_Veri_Tabanları.pdf
- [4](2)C.2.1-NEU_ATAMA_VE_YÜKSELTME_YÖNERGESİ.pdf
- [5](4)C.2.1-2024-2025_Akademik_Personel_Memnuniyet_Anketi_Raporu.pdf
- [6](4)C.2.1-2024_Dış_Paydaş_Anketi_Raporu.pdf

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Üniversitemiz, ortak programlar, projeler ve iş birlikleri ile araştırma yetkinliğini artırmakta, eğitim kalitesini geliştirmekte ve ulusal/uluslararası düzeyde görünürlüğünü güçlendirmektedir. 2024 yılı boyunca hayata geçirilen bu ortaklıklar sayesinde Necmettin Erbakan Üniversitesi, hem bölgesel hem de küresel ölçekte bilimsel etki alanını genişletmiş, stratejik hedefleri doğrultusunda önemli ilerlemeler kaydetmiştir.

Üniversitemiz, uluslararasılaşma stratejisi doğrultusunda Erasmus+ programını etkin biçimde uygulamakta ve 2024 itibariyle 132 yabancı üniversite ile ikili anlaşma yürütmektedir. Bu kapsamda 67 öğrencimiz ve 58 akademik personelimiz yurtdışında eğitim ve öğretim deneyimi kazanırken, üniversitemiz de Avrupa, Asya ve diğer bölgelerden misafir öğrenci ve öğretim elemanlarını ağırlamıştır. 2024 yılında Erasmus değişim programı için sağlanan hibe miktarı 189.579 Avroya yükselmiştir **[1_OD4]**. Üniversitemizin yürütücüsü olduğu UNIKOP staj konsorsiyumu da 104.250 Avro hibe ile ulusal konsorsiyumlar arasında en yüksek desteği almıştır **[2_OD3]**, **[OD3]**. Benzer şekilde, Mevlana ve Farabi değişim programları çerçevesinde Türkiye'nin farklı üniversiteleri ve çeşitli ülkelerdeki yükseköğretim kurumları ile mevcut anlaşmalarımız genişletilerek öğrenci ve öğretim üyesi değişimleri sürdürülmektedir. Bu değişim faaliyetleri, öğrencilerimizin küresel deneyim kazanmasına, akademik personelimizin uluslararası ağlar kurmasına ve üniversitemizin ulusal ve uluslararası tanınırlığının artmasına önemli katkılar sağlamaktadır.

Üniversitemiz 2024 yılında Erasmus+ değişim programları kapsamında büyük ilerlemeler kaydedilmiştir. 2024-2025 döneminde uygulanmak üzere hazırlanan Erasmus+ KA171 (AB Dışı Ülkeler) projesi, Necmettin Erbakan Üniversitesi'ne 18 farklı ülkeyle yeni iş birliği imkanı sağlamış ve Türkiye Ulusal Ajansı tarafından 171.224 Avro bütçe ile desteklenmiştir. Bu proje sayesinde Kanada, Endonezya, Hindistan, Japonya, Malezya, Pakistan, Arnavutluk, Bosna Hersek, Kosova, Azerbaycan, Moldova, Ukrayna, Cezayir, Ürdün, Kazakistan, Özbekistan, Kenya ve Sudan gibi pek çok ülkenin üniversiteleriyle ilk kez iş birliği ilişkisi kurulmuştur. Söz konusu iş birlikleri öğrenci, öğretim üyesi ve idari personel değişimini kapsayarak eğitimde uluslararasılaşmayı desteklemektedir. Nitekim 2024 yılında KA171 kapsamında sağlanan bütçe, bir önceki yıla göre %228 artış göstermiş ve üniversitemiz ulusal ölçekte 12. sıraya yükselmiştir **[OD3]**. Bu gelişme, Erasmus+ anlaşmalarının hem sayı hem coğrafi kapsam bakımından ciddi şekilde genişlediğini ortaya koymaktadır. Örneğin, 2024 yılında Kazakistan'daki partner sayımız Hoca Ahmet Yesevi ve Kunaev Üniversiteleriyle artarken, Malezya gibi Uzak Doğu ülkeleriyle de ilk defa değişim anlaşmaları yapılmıştır. Bu kapsamda, Malezya Uluslararası İslam Üniversitesi (International Islamic University Malaysia) ile mimarlık alanında dikkat çekici bir ortak çalışma gerçekleştirilmiştir. Konya'nın tarihî ve mimarî mirasının korunması amacıyla düzenlenen proje kapsamında, Malezya'dan 2 öğretim üyesi ve 19 mimarlık öğrencisi ile Necmettin Erbakan Üniversitesi'nden 3 öğretim elemanı ve 9 öğrenci ortak saha çalışmaları yapmış; Karatay ilçesindeki Polatlar Hatip Camii'nin yerinde ölçüm, belgeleme ve atölye çalışmalarını içeren bir mimari koruma projesi başarıyla yürütülmüştür**[OD3]**. Bu uluslararası proje, kültürel mirasın korunmasında deneyim paylaşımını artırırken üniversitemizin küresel ölçekte iş birliği yapabilme kapasitesini

göstermiştir.

Üniversitemiz, ortak diploma programları geliştirme ve disiplinler arası girişimleri teşvik etme hedefiyle 2024 yılında ulusal ve uluslararası düzeyde bir dizi yeni akademik iş birliği protokolüne imza atmıştır. Özbekistan Namangan Mühendislik ve Teknoloji Enstitüsü ile İstanbul'da düzenlenen bir Rektörler Forumu sırasında ikili anlaşma imzalanmış, bu törene Üniversitemiz Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Hidayet Oğuz ve Namangan Enstitüsü Rektörü Prof. Dr. Mamatkarimov Odiljon Mamarkarimov katılmıştır**[OD3]**. Aynı şekilde Kazakistan'daki Hoca Ahmet Yesevi Uluslararası Türk-Kazak Üniversitesi ile Erasmus+ KA171 programı kapsamında bir Akademik İş Birliği Anlaşması imzalanarak öğrenci ve akademik personel değişimi, ortak proje ve yayınlar alanlarında iş birliği başlatılmıştır **[OD3]**.

Yine 2024'te Rektörümüz Prof. Dr. Cem Zorlu başkanlığındaki bir heyet, Kazakistan'da Kunaev Üniversitesi'ni ziyaret etmiş ve iki üniversite arasında Erasmus+ KA171 çerçevesinde öğrenci-personel hareketliliğini de içeren kapsamlı bir Akademik İş Birliği Anlaşması imzalamıştır**[OD3]**. Bu anlaşmayla iki kurum arasında uzun vadeli akademik ilişkilerin temeli atılırken, Necmettin Erbakan Üniversitesi'nin uluslararasılaşma stratejileri doğrultusunda önemli bir adım daha atılmıştır. Ayrıca, Üniversitemiz Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Bölümü ile Polonya'nın köklü eğitim kurumlarından Varşova Üniversitesi (Uniwersytet Warszawski) arasındaki ikili anlaşma 2024 yılında yenilenerek akademik bağlar güçlendirilmiştir **[OD3]**. Bu sayede, Avrupa'daki önde gelen üniversitelerle değişim ve ortak program fırsatları 2024'te daha da genişletilmiştir.

Uluslararası akademik iş birliklerinin genişletilmesi adına 2024 yılında çeşitli temaslar ve ortak etkinlikler gerçekleştirilmiştir. Üniversitemiz, Irak'taki Ashur Üniversitesi ile çevrimiçi toplantılar düzenleyerek Erasmus+ KA171, Horizon Europe ve kapasite geliştirme programları çerçevesinde potansiyel değişim programları ve ortak projeleri ele almıştır **[OD3]**. Özbekistan'daki Alfraganus Üniversitesi'nden bir yönetici heyeti 10 Mayıs 2024 tarihinde üniversitemizi ziyaret etmiş, bu ziyaret kapsamında bilimsel araştırma merkezi ve fakülteler gezilmiş ve ortak araştırma projeleri, öğretim üyesi ile öğrenci değişimleri ve birlikte düzenlenecek atölye/seminer gibi iş birliği alanları üzerinde görüşülmüştür **[OD3]**. Her iki kurum da uzmanlıklarını karşılıklı olarak paylaşmak ve akademik ilişkileri güçlendirmek konusundaki isteklerini dile getirmiştir. Bunlara ek olarak, Üniversitemiz Avrupa ülkeleriyle temaslarını artırmıştır: 18 Eylül 2024 tarihinde NEÜ heyeti, Atina'daki Ulusal ve Kapodistrian Atina Üniversitesi (Yunanistan) ile bir araya gelmiş; öğrenci ve personel hareketliliği ile staj imkanları odaklı iş birliği fırsatları görüşülmüş ve bu alanlarda sürdürülebilir ortak projeler geliştirilmesi yönünde mutabakata varılmıştır **[OD3]**. Bu görüşme, Yunanistan ile akademik ilişkilerin derinleşmesi açısından önemli bir adım olmuştur. Benzer şekilde, Portekiz'de ISEC Lisboa Üniversitesi ev sahipliğinde düzenlenen Uluslararası Hareketlilik Haftası etkinliğine NEÜ Dış İlişkiler Koordinatörlüğü katılım sağlamış; "uluslararası hareketlilikte yeni yaklaşımlar ve iyi uygulamalar" temalı çalıştay ve sunumlarda Üniversitemiz, deneyim ve iyi uygulamalarını paylaşarak yeni bağlantılar kurmuştur **[OD3]**. Bu tür etkinlik ve ikili temaslar, 2024 yılı boyunca üniversitemizin uluslararası görünürlüğünü ve ortak programlar ağını genişletmiştir.

Üniversitemiz, araştırma kapasitesini uluslararası fonlarla güçlendirme hedefi doğrultusunda 2024 yılında önemli AB projelerine liderlik etmeye başlamıştır. Özellikle Erasmus+ Ana Eylem 2 kapsamındaki "Promoting Inclusive Campuses for Equity and Diversity (INCLUSIVE-UNI)" projesi, Necmettin Erbakan Üniversitesi koordinatörlüğünde 250 bin Avro hibe desteği alarak hayata geçmiştir. 32 ay süreli bu projede Türkiye (NEÜ ve Kahramanmaraş İstiklal Üniversitesi) ile Almanya, Sırbistan, Litvanya, Polonya ve Portekiz'den üniversiteler ortak olarak yer almakta; yükseköğretimde kapsayıcılık ve çeşitlilik kültürünü geliştirmeyi, akademik ve idari personelin bu konudaki farkındalığını artırmayı hedeflemektedir. Proje kapsamında yüzyüze/çevrimiçi eğitim programları, kılavuz dokümanlar ve açık dijital platformlar hazırlanarak üniversitelerde daha kapsayıcı bir eğitim ortamı oluşturulmasına katkı sağlanmaktadır **[OD3]**.**[2_OD3]**. Bu tür projeler, üniversitemizin bilimsel uzmanlığını küresel arenada pekiştirirken yeni araştırma ortaklıkları ve konsorsiyumlar geliştirilmesini de sağlamaktadır.

2024 yılında üniversitemiz, gençlik ve toplumsal katkı odaklı uluslararası konsorsiyumlarda da aktif görev üstlenmiştir. Avrupa Komisyonu tarafından desteklenen ve Konya Büyükşehir Belediyesi ile ortak kurduğumuz Sosyal İnovasyon Ajansı (SİA) koordinasyonunda yürütülen ERASMUS-YOUTH "TOURBINE" projesi, bu alanda Türkiye'nin koordinatör olduğu ilk gençlik kapasite geliştirme projesi olma özelliğini taşımaktadır. Hollanda, Yunanistan, Bosna Hersek, Mısır, Ürdün ve Tunus'tan kurumların ortak olduğu TOURBINE projesi, turizm sektöründe dijital becerilere sahip gençler yetiştirerek istihdamı desteklemeyi hedeflemektedir. Proje konsorsiyumu ilk uluslararası toplantısını Konya'da gerçekleştirmiş; bu sayede şehrimiz bir küresel gençlik projesine ev sahipliği yaparak üniversitemizin proje yönetim kapasitesini göstermiştir **[OD5]**. Buna ek olarak Üniversitemiz, 2024 ulusal düzeyde araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerini desteklemek amacıyla çeşitli alanlarında ortak araştırmalar yürütmüştür. İnnoPark Konya Teknoloji Geliştirme Bölgesi ile tarım teknolojileri, enerji verimliliği ve yapay zeka gibi alanlarda Ar-Ge projeleri geliştirerek üniversite-sanayi iş birliğini güçlendirmektedir **[OD3]**. Sosyal İnovasyon Ajansı (SİA) ile yapılan protokol kapsamında, dezavantajlı grupların sosyal entegrasyonunu sağlamak amacıyla eğitim programları ve sosyal girişimcilik projeleri hayata geçirilmektedir **[OD3]**. Meram Down Sendromlu Bireyler Yaşam Destek Merkezi (DOSD) ile down sendromlu bireylerin yaşam kalitesini artırmak için ergoterapi uygulamaları ve eğitim modelleri üzerine ortak araştırmalar yürütülmektedir **[OD3]**. Konya Alzheimer Gündüz Yaşam Merkezi ile ise Alzheimer hastalarının bilişsel işlevlerini destekleyen rehabilitasyon programları ve nörodejeneratif hastalıkların klinik araştırmaları gerçekleştirilmektedir **[OD3]**. Bu iş birlikleri, Üniversitemizin teknolojik inovasyondan toplumsal refaha kadar geniş bir yelpazede ulusal düzeyde etkin rol aldığını göstermektedir.

Üniversite-sanayi iş birlikleri alanında da 2024 yılında önemli adımlar atılmıştır. Özellikle savunma sanayi ve yüksek teknoloji sektörlerinde mevcut ve yeni iş birlikleri derinleştirilmiştir. 6 Kasım 2023 tarihinde imzalanarak 2024 yılında yürürlüğe giren protokollerle, Türksat A.Ş. ile iki farklı programda ortaklık başlatılmıştır. Bu protokoller sayesinde, Mühendislik Fakültesi öğrencilerinden başarılı olanlar son sınıfta İntörn Mühendis statüsüyle tam zamanlı ve sigortalı olarak Türksat'ta çalışma imkânı elde edecek; ayrıca Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi 4. sınıf öğrencileri "Düş Peşine" Aday Mühendislik Programı kapsamında haftanın belirli günlerinde Türksat'ta ücretli-sigortalı çalışma deneyimi kazanabilecektir **[OD3]**. Bu ortaklıklar, öğrencilerimizin uydu ve uzay teknolojileri alanında uygulamalı tecrübe edinmelerini sağlayarak mezuniyet sonrası sektöre hazır bireyler olarak yetişmelerine katkıda bulunacaktır. Rektörümüz Prof. Dr. Cem Zorlu, Türksat ile gerçekleştirilen bu iş birliği sayesinde üniversite olarak ülkemizin mühendislik, uydu ve uzay teknolojileri alanındaki gelişimine katkı sunmayı hedeflediklerini ifade etmiştir **[OD3]**. Öte yandan, Üniversitemiz Büyük Veri Koordinatörlüğü tarafından düzenlenen "Büyük Veri Öğrenme Programı – Büyük Veri Forumu", veri odaklı teknolojiler alanındaki güncel gelişmeleri ele almak ve farklı disiplinlerden akademisyen, öğrenci ve sektör temsilcilerini bir araya getirmek amacıyla hayata geçirilmiştir. Forum kapsamında katılımcılar; büyük veri yönetimi, makine öğrenmesi, nesnelerin interneti, bulut bilişim ve yapay zekâ gibi konularda bilgi ve deneyim paylaşımında bulunmuş, ayrıca veri bilimi alanında ortaya çıkan yeni trendler ve uygulama örnekleri tartışılmıştır. Etkinlik süresince gerçekleşen atölye çalışmaları ve panellerde hem akademik hem de sektörel bakış açıları yansıtılarak, ileri analitik yöntemlerin farklı sektörlerdeki uyarlanma süreçleri aktarılmıştır. Böylece, üniversitemizin veri odaklı araştırmaları geliştirmek ve nitelikli insan kaynağı yetiştirmek yönündeki stratejik hedeflerine katkıda bulunulmuş; katılımcıların mesleki ve bilimsel ağlarını genişletmelerine imkân sağlanmıştır **[OD3]**. Tüm bu girişimler, üniversitemizin bilgi birikimini sanayiye aktarmak ve karşılıklı fayda yaratmak amacıyla 2024'te hız kazanmıştır. Yayıncılık alanındaki iş birlikleri de 2024 yılında üniversitemizin araştırma ekosistemine yeni imkânlar sunacak şekilde gelişmiştir. Necmettin Erbakan Üniversitesi Yayınları (NEÜ Press), dünyaca ünlü akademik yayınevi SAGE ile kapsamlı bir anlaşma yapmıştır. Bu anlaşma kapsamında üniversitemiz, SAGE Premier akademik dergileri, SAGE Research Methods veritabanı ve SAGE Knowledge e-kitap koleksiyonuna tam erişim sağlamıştır **[OD3]**. Ayrıca Read & Publish (Oku ve Yayımla) modeliyle, Necmettin Erbakan Üniversitesi mensuplarının SAGE dergilerinde açık erişim olarak makale yayımlaması teşvik edilmektedir. Anlaşma uyarınca, SAGE'in hibrit dergilerinde yayımlanmak üzere kabul edilen makaleler için makale işlem ücreti (APC) alınmayacak, tamamen altın açık erişimli dergilerde ise %20 indirim uygulanmaktadır **[OD3]**. Bu sayede araştırmacılarımız herhangi bir maddi engel olmaksızın çalışmalarını uluslararası görünürlüğü yüksek dergilerde yayımlayabilmektedir. 2024 yılı itibariyle NEÜ Press, SAGE ile başlayan bu iş birliğini diğer büyük yayıncılarla da genişletme yoluna gitmiş; American Chemical Society (ACS), Cambridge University Press gibi yayınevlerinin Oku-Yayınla açık erişim anlaşmalarına katılım sağlamak üzere girişimler başlatmıştır. Bu tür yayıncılık anlaşmaları, üniversitemizin araştırma çıktılarını dünya çapında erişilebilir kılarken uluslararası atıf ve iş birliği potansiyelini artırmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.2.2-Faaliyet_Raporu_Erasmus_Anlaşmaları.pdf
- [2](3)C.2.2-Erasmus+_KA220-Hed_Kapsamında_İş_Birliği_Ortaklıkları.pdf

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemizde araştırma performansını izleme ve değerlendirme için gereken mekanizmalar mevcuttur. Tüm birimlerden toplanan veriler doğrultusunda yıllık hedefler belirlenmekte, yıl sonunda hedeflere ulaşılıp ulaşılmadığı kontrol edilmektedir. NEÜ bünyesinde performans değerlendirme süreçlerinde önemli bir teknolojik yenilik gerçekleştirilmiştir. Daha önce kullanılan Performans Göstergeleri İzleme Sistemi (PEGİS) yerine, daha modern ve kapsamlı özelliklere sahip yeni bir web tabanlı yazılım geliştirilmiştir. Bu yeni sistem 360 derece akademik ve kurumsal performans değerlendirme imkânı sunmaktadır. Yazılım, akademisyen, anabilim dalı, bölüm, fakülte ve kurum bazında ayrıntılı metriklerle çok katmanlı değerlendirme yapabilme özelliğine sahiptir. Sisteme https://performans.erbakan.edu.tr adresinden erişilmektedir **[OD3]**. Bu yeni Performans Sistemi, akademik ve kurumsal performansın farklı metriklere göre değerlendirilmesini ve kıyaslanmasını sağlamaktadır. Yazılım, akademisyen, anabilim dalı, bölüm, fakülte ve kurum bazında ayrıntılı metriklerle yayın, proje, patent, vb. alanlarda çok katmanlı değerlendirme yapabilme özelliğine sahiptir **[1_OD4]**.

Alt program hedefi olarak belirlenen "Yükseköğretim kurumlarında inovasyon amaçlı bilimsel çalışmaların arttırılması"nın yedi performans göstergesi bulunmaktadır: 1)AR-GE'ye harcanan bütçenin toplam bütçeye oranı hedeflenen gösterge değeri 3.10, yılsonu gerçekleşme değeri 3.22 olup, hedefe ulaşılmıştır. 2)AR-GE sonucu ortaya çıkan ürünlere ilişkin alınan patent sayısı hedeflenen gösterge değeri 1, yılsonu gerçekleşme değeri 1 olup, hedefe ulaşılmıştır. 3)BAP kapsamında desteklenen araştırma projeleri sayısı hedeflenen gösterge değeri 460, yılsonu gerçekleşme değeri 505 olup, hedefe ulaşılmıştır. 4)Öğretim elemanı başına düşen AR-GE proje sayısı hedeflenen gösterge değeri 0.25, yılsonu gerçekleşme değeri 0.27 olup, hedefe ulaşılmıştır. 5)Patent, faydalı model ve endüstriyel tasarım başvuru sayısı hedeflenen gösterge değeri 7, yılsonu gerçekleşme değeri 9 olup, hedefe ulaşılmıştır. 6)Ulusal ve uluslararası kuruluşlar tarafından desteklenen AR-GE projesi sayısı hedeflenen gösterge değeri 34, yılsonu gerçekleşme değeri 32 olup, hedefe kısmen ulaşılmıştır. 7)Uluslararası endekslerde yer alan bilimsel yayın sayısı hedeflenen gösterge değeri 1640, yılsonu gerçekleşme değeri 1639 olup, hedefe ulaşılmıştır **[2_OD4]**.

Alt program hedefi olarak belirlenen "Alanında yetkin, araştırmacı, bilgi üreten ve aktaran akademisyenler yetiştirilmesi" iki performans göstergesi bulunmaktadır: 1)SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI kapsamındaki dergilerde öğretim elemanı başına düşen yayın sayısı hedeflenen gösterge değeri 0.52, yılsonu gerçekleşme değeri 0.53 olup, hedefe ulaşılmıştır. 2)YÖK tarafından belirlenecek öncelikli alanlarda sağlanan burslardan yararlanan doktora öğrenci sayısı hedeflenen gösterge değeri 16, yılsonu gerçekleşme değeri 13 olup, hedefe kısmen ulaşılmıştır **[2_OD4]**.

NEÜ 2024-2028 Stratejik Planında belirtilen "Hedef 3.2. Bilimsel yayın sayısını artırmak"a yönelik olarak BAP birimi tarafından desteklenen tüm proje türlerinde elde edilen sonuçlardan en geç iki yıl içinde 1 makale olarak yayınlanması şartı getirilmiştir **[3_OD3]**.

NEÜ 2024-2028 Stratejik Planında belirtilen "Hedef 3.2. Bilimsel yayın sayısını artırmak"a yönelik hedefin beş performans göstergesi bulunmaktadır: PG 3.2.1. SCI, SSCI, AHCI, SCI-Expanded kapsamına giren dergilerde yapılan yayın sayısı plan dönemi başlangıç değeri 865, 2024 yılı gerçekleşme değeri 935 olup, hedefe ulaşılmıştır. PG 3.2.2. Uluslararası diğer indekslerde yapılan yayın sayısı plan dönemi başlangıç değeri 593, 2024 yılı gerçekleşme değeri 634 olup, hedefe ulaşılmıştır. PG 3.2.3. Ulusal hakemli dergilerde yapılan yayın sayısı plan dönemi başlangıç değeri 536, 2024 yılı gerçekleşme değeri 588 olup, hedefe ulaşılmıştır. PG 3.2.4. Ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılarda sunulan bildiri sayısı plan dönemi başlangıç değeri 866, 2024 yılı gerçekleşme değeri 914 olup, hedefe ulaşılmıştır. PG 3.2.5. Ulusal ve uluslararası düzenlenen sergi sayısı plan dönemi başlangıç değeri 29, 2024 yılı gerçekleşme değeri 36 olup, hedefe ulaşılmıştır **[4_OD4]**.

NEÜ Uluslararası Sıralama Kuruluşlarının yaptığı sıralamalarda önemli başarılar elde etmeye devam etmektedir. Bunlar şöyledir:

Times Higher Education (THE) tarafından 2024 yılı verilerine göre için ilk kez yayınlanan "Disiplinler Arası Bilim Sıralamaları"nda NEÜ Türkiye'de 2010'dan sonra kurulan devlet üniversiteleri arasında 1. olmuş, dünya genelinde 351-400 bandında, Türkiye'den sıralamaya giren üniversiteler arasında ise 15. sırada yer almıştır **[OD3]**.

"THE 2025 Alan Bazlı Dünya Üniversiteler Sıralaması"nda 'Eğitim' alanında dünya sıralamasında 501-600 bandında konumlanarak Türkiye'de 7'nci olmuştur. 'Mühendislik' alanında dünya genelinde 601-800 bandında yer alan NEÜ, Türkiye'de 12'nci sırada, 'Tıp ve Sağlık' alanında dünya sıralamasında 801-1000 bandında, Türkiye sıralamasında 10. sırada, 'Sosyal Bilimler' alanında da küresel ölçekte 801-1000 bandında, Türkiye'de 17. sırada yer almıştır **[OD3]**.

"THE 2024 Impact Rankings" sonuçlarına göre NEÜ 125 ülkeden 2152 üniversitenin değerlendirildiği listede dünyada ilk 800'den ilk 600'e yükselmiştir. Türkiye'den 91 üniversitenin girdiği sıralamada, 14 sıra yükselerek Türkiye'de 15. olmuştur. 17 Sürdürülebilir Kalkınma Amacı'nın tümünde sıralamaya dahil olan NEÜ, "Eşitsizliklerin Azaltılması" kategorisinde Türkiye'de 1., dünyada 118. sırada yer almıştır. "Nitelikli Eğitim" kategorisinde ise dünyada 124., Türkiye'de 8. olmuştur **[OD3]**.

"THE Dünya Genç Üniversiteler 2024" sıralamasında NEÜ Türkiye'den katılan 58 üniversite içinde genel sıralamada 8., devlet üniversiteleri arasında 2. olmuştur. "Öğretim" kategorisinde Türkiye'deki üniversiteler arasında birinciliğini korurken, dünyada 673 üniversite içinde 38. sırada yer almıştır. NEÜ, dünya sıralamasında 301-350 bandına yerleşerek önceki seneye göre bir üst banda çıkma başarısını sürdürmüştür. Bu sonuçları NEÜ'nün eğitim kalitesi, araştırma kapasitesi ve uluslararası iş birliği alanlarında gösterdiği performansın bir yansıması olarak değerlendirmek mümkündür **[OD3]**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)C.3.1-Yeni_Performans_İzleme_ve_Değerlendirme_Yazılımı.png
- [2](4)C.3.1-Performans_Göstergesi_Gerçekleşme_Sonuçları_Formu.pdf
- [3](3)C.3.1-Proje_Sonuçlarının_Yayınlanması_ve_Yaygın_Etkisi.pdf
- [4](4)C.3.1-Faaliyet_Raporu_SP_Değerlendirme_Tabloları .pdf

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere Necmettin Erbakan Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesi ve bu yönergede yer alan puan tabloları dikkate alınmaktadır. Araştırma-geliştirme hedeflerine ulaşılıp ulaşılmadığı Performans Göstergeleri İzleme Sistemi (PEGİS) sayfası üzerinden takip edilmektedir**[OD3]**. Bununla birlikte PEGİS'e ek olarak öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesinde daha modern ve kapsamlı özelliklere sahip yeni bir web tabanlı performans izleme ve değerlendirme yazılımı geliştirilmiştir. Performans Sisteminin en önemli yeniliklerinden biri, dünyanın önde gelen sıralama kuruluşlarının baz aldığı uygulamalara (SciVal, InCites vb.) anlık erişim sağlayabilmesidir **[OD3]**. Bu özellik sayesinde küresel akademik performans göstergelerinin sürekli takip edilmesi ve karşılaştırmalı analizlerin yapılabilmesi hedeflenmektedir. Yazılım geliştirme süreci 2024 yılında tamamlanmış olup, test süreçleri devam etmektedir. 2025 yılının ikinci yarısında genel kullanıma açılması hedeflenmektedir.

NEÜ akademik başarıyı teşvik etmek ve ödüllendirmek için kapsamlı bir ödül sistemi geliştirmiştir. "Necmettin Erbakan University Academy Awards" programı, farklı akademik alanlarda üstün başarı gösteren öğretim elemanlarını takdir etmektedir. Bu yıl 4'üncüsü tertip edilen ödül programı, TÜBİTAK Başkanı Prof. Dr. Hasan Mandal'ın teşrifleriyle gerçekleştirilmiştir **[OD3]**. Törende; NEVA Teşvik Ödülü, NEÜ'nün Yıldızları, NEÜ'nün Genç Yıldızları, Sanat İnsanı Ödülü, Sanat Teşvik Ödülü, Proje Performans Ödülü, Patent Ödülü kategorilerinde başarılı olan akademisyenlere plaket ve ödülleri verilmiştir. 2024 yılı ve sonrası yeni kategoriler eklenmiştir. Buna göre kapsamı genişleyen ödül törenlerinde; Bilim İnsanı Ödülü (NEÜ Yıldızları), Genç Bilim İnsanı Ödülü (NEÜ Genç Yıldızları), Sanat İnsanı Ödülü, Genç Sanat İnsanı Ödülü, Proje Performans Ödülü, Patent Ödülü, Kuruma/ Eğitime Katkı Ödülü ve Topluma Katkı Ödülü gibi 8 farklı kategoride ödüller verilmeye devam edilecektir **[1_OD2]**.

Necmettin Erbakan Üniversitesi, 2024 yılında öğretim elemanlarının performans değerlendirmesini, Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi kriterleri ile kapsamlı bir yaklaşımla yürütmektedir. Bu değerlendirmede, akademisyenlerin makale, bildiri, kitap ve proje gibi bilimsel çalışmaları Performans

İzleme Sistemi üzerinden takip edilirken, Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği'nde tanımlanan proje, araştırma, yayın, tasarım, sergi, patent, atıf, tebliğ ve ödül kategorilerindeki başarıları da göz önünde bulundurulmaktadır. Akademik teşvik değerlendirme süreçleri, önceki senelerde matbu belgeler üzerinde gerçekleştirilirken yeni geliştirilen Akademik Teşvik Başvuru Sistemi ile bu süreç artık tamamen dijital ortama taşınmıştır **[OD3]**. Çevrimiçi Akademik Teşvik Başvuru sistemi ile iş yükünü azaltmak; değerlendirmeleri daha hızlı, güvenilir şeffaf bir şekilde gerçekleştirmek ve aynı zamanda kâğıt israfını önlemek hedeflenmiştir. Bunların yanı sıra, [OD2] (https://nebis.erbakan.edu.tr/) Necmettin Erbakan Üniversitesi Bilgi Sistemi (NEBİS) ile bütünleşik çalışan bir yapı sayesinde, akademisyenlerin yıl başında belirledikleri akademik hedeflerin gerçekleşme durumu yıl sonunda raporlanarak, performans takibi sistematik ve sürdürülebilir bir şekilde yapılmaktadır **[OD2],[2_OD3]**.

Bu kapsamlı performans değerlendirme sisteminin olumlu sonuçları uluslararası alanda da görülmektedir **[OD3]**. Nitekim Stanford Üniversitesi tarafından hazırlanan ve Elsevier tarafından yayınlanan "Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları" 2024 listesinde üniversitemizden 17 akademisyen yer alma başarısı göstermiştir. Son beş yılda listeye giren akademisyen sayımız istikrarlı bir artış sergileyerek, 2020'de 5, 2021'de 7, 2022'de 13, 2023'te 16 ve 2024'te 17'ye ulaşmıştır. 22 ana bilim dalı ve 174 alt bilim dalında dünyadaki en üst yüzde 2'lik dilime giren bilim insanlarını kapsayan bu prestijli liste, akademisyenlerin bilimsel üretkenliği ve çalışmalarının kalitesi gibi kriterler değerlendirilerek, dünya genelinde 200 binden fazla bilim insanı arasından belirlenmektedir.

Akademisyenlerimizin uluslararası başarılarının yanı sıra Kimya/Analitik Kimya alanında üstün başarı gösteren Doç. Dr. Erhan Zor, Necmettin Erbakan Üniversitesi Ahmet Keleşoğlu Eğitim Fakültesi Fen Bilgisi Eğitimi Ana Bilim Dalı öğretim üyesi olarak "2024 Yılı TÜBA-GEBİP Üstün Başarılı Genç Bilim İnsanı" ödülüne layık görülmüştür **[OD2]**. Türkiye Bilimler Akademisi tarafından genç bilim insanlarını teşvik etmek amacıyla verilen bu prestijli ödül için 2024 yılında ülke genelinde 20 farklı üniversiteden 25 bilim insanı seçilmiştir.

NEÜ'de öğretim elemanı ve araştırmacı performansının değerlendirilmesinde Büyük Veri Koordinatörlüğü kilit bir rol oynamaktadır **[OD3]**. 01.09.2023 tarihinde Rektörlüğe bağlı olarak kurulan ve 6 öğretim görevlisi ile 2 öğretim üyesinden oluşan koordinatörlük, 10.09.2023 tarihinden itibaren aktif şekilde faaliyet göstermektedir. Koordinatörlük, YÖK'ün "Yükseköğretimde Büyük Veri Projesi" kapsamında hayata geçirilmiştir. Koordinatörlük, öğretim elemanlarının ve araştırmacıların performansını kapsamlı veri analizi yöntemleriyle izlemekte, değerlendirmekte ve raporlamaktadır. Bu süreçte akademisyenlerin yayın performansları, araştırma çıktıları ve diğer akademik faaliyetleri sistematik olarak toplanıp analiz edilmektedir. Koordinatörlük NEÜ'de akademik birimlerin talepleri doğrultusunda birimlere özel yayın performans değerlendirmeleri yapmaktadır **[3_OD4]**. Bununla birlikte kurum genelinde tüm birimleri kapsayacak şekilde yıllık kurumsal performans analizi de yürütmektedir **[4_OD4]**. Koordinatörlük ayrıca, ulusal ve uluslararası derecelendirme kuruluşlarının sıralama kriterlerine göre üniversite performansını da inceleyip değerlendirmektedir **[5_OD4]**.

Bu değerlendirme çalışmalarının yanı sıra, sürdürülebilir kalkınma amaçlarının üniversitelerin performansını değerlendirmede özel bir ölçüt olarak kullanılmasının, üniversiteleri sürdürülebilirlik çabalarına daha fazla odaklanmaya ve bu alandaki standartları yükseltmeye teşvik ettiği söylenebilir. Bu kapsamda NEÜ Büyük Veri Koordinatörlüğü üniversite genelinde SKA kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleri ilişkin verileri toplamakta ve çözümlemektedir **[6_OD3]**. Üniversite genelinde gerçekleştirilen faaliyetler birim ve SKA bazlı aylık ve yıllık takvimler esas alınarak kalite süreçlerinde PUKÖ döngüsü çerçevesinde geliştirilen çevrimiçi yazılım aracılığı ile toplanmakta, analiz edilmekte ve raporlanmaktadır **[OD3]**.

Bu çalışmalar, Türkiye'nin On İkinci Kalkınma Planı'nda vurgulanan "Yükseköğretim Kurulu (YÖK) ve üniversitelerde, veriye dayalı politika geliştirme süreçlerinin ve büyük verinin kullanımı yaygınlaştırılacak, üniversitelerin performans göstergeleri kapsamında güncel verileri takip edilerek performans değerlendirme raporları belirli aralıklarla paylaşılacaktır" (madde 682.1, s.158) hedefiyle doğrudan örtüşmektedir. NEÜ, bu stratejik hedef doğrultusunda, veriye dayalı karar alma mekanizmalarını güçlendirmekte ve akademik performans değerlendirmelerini daha şeffaf, ölçülebilir ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](2)C.3.2-NEU_Academy_Awards-Odul_Yonergesi.pdf
- [2](3)C.3.2-NEU_Bilgi_Sistemi-Araştırma_Hedeflerim.png
- [3](4)C.3.2-Yayın_Performans_Değerlendirme_Raporu.pdf
- [4](4)C.3.2-Yıllık Yayın Performans Değerlendirmesi.pdf
- [5](4)C.3.2-Sıralama_Değerlendirme_Raporu.pdf
- [6](4)C.3.2-SKA_İzleme_ve_Değerlendirme_Raporu.pdf

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Üniversitemiz misyon ve vizyonu doğrultusunda toplumun ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak, farklı alanlardaki kurumsal faaliyetlerini toplumsal katkıya dönüştürmeyi hedefleyen bir politika benimsemektedir. Üniversitemiz etik değerlere dayalı bir eğitim, araştırma ve yönetim anlayışını esas alarak, topluma katkı sağlamayı ve insanlık yararına bilimsel bilgi üretmeyi amaçlamakta, toplumsal faydayı gözeten projeler geliştirmekte ve bilimsel araştırmaların sonuçlarını toplum yararına kullanmayı ilke edinmektedir.

Toplumsal katkı süreçleri, Üniversitenin stratejik amaçları ve BM SKA Hedefleri doğrultusunda yürütülmektedir. Ayrıca toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve iyileştirilmesi amacı ile 2024 yılı içerisinde Bütünleşik Kalite Yönetimi Sistemi'nin kullanımına geçilerek, kurumumuzda yürütülen toplumsal katkı süreçlerinin yapısı oluşturulmuştur **[1_OD3].**

Bu kapsamda, Üniversitemiz 2024-2028 Stratejik Planı'nda yer alan Hedef 5.1: Sağlık hizmetlerinin verimliliğinin arttırılması, Hedef 5.2: Topluma sunulan sürekli eğitim faaliyetlerinin artırılması, Hedef 5.3: Topluma açık, yazılı ve görsel platformlarda yapılan faaliyetlerinin artırılması başta olmak üzere ilgili hedeflerin toplumsal katkı boyutu çerçevesinde birçok faaliyet ve çalışma yürütülmektedir **[2_OD3].**

BM SKA Hedefleri doğrultusunda da Üniversitemiz stratejik adımlar atmaktadır. Üniversitemiz, bu hedeflere ulaşmak için eğitim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürülebilir kalkınma perspektifiyle şekillendirmekte, özellikle çevre koruma, yoksulluğun azaltılması, cinsiyet eşitliği ve sürdürülebilir üretim-tüketim gibi konularda yürütülen çalışmalarla, bu hedeflere katkı sağlanması amaçlanmaktadır. Bu bağlamda yukarıda belirtilen süreçler doğrultusunda akademik ve idari birimler, öğrenci toplulukları, uygulama ve araştırma merkezleri tarafından yürütülmekte olan Toplumsal Katkı faaliyetleri 2023 yılında kurulan Büyük Veri Koordinatörlüğü tarafından Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları izlenmekte ve değerlendirilmektedir **[OD3]**. 2025 yılı içerisinde toplumsal katkı faaliyetlerinin daha koordineli yürütülebilmesinin güvence altına alınması için yeni bir koordinasyon mekanizmasının oluşturulması ve hem Üniversite hem de birimler bünyesinde gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin süreçler ile ilgili iyileştirilme yapılması planlanmaktadır.

Toplumla doğrudan ilişkilerinden doğan sağlık faaliyetlerinin yürütüldüğü birimler Tıp Fakültesi, Travma Uygulama ve Araştırma Merkezi, Diş Hekimliği Fakültesi, Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp Uygulama ve Araştırma Merkezidir **[3_OD4].** Sağlık alanında Üniversitemiz hem yerel hem de bölgesel ihtiyaçlara yönelik hizmet sunmaktadır **[OD3]**.

Toplumsal Katkı faaliyetleri kamu/özel kuruluşlar, sivil toplum kuruluşları, üniversiteler ve sanayi temsilcileri ile gerçekleştirilen iş birlikleri ile yürütülmektedir **[OD3]**.

Üniversitemiz, topluma katkı sağlayan projeleri destekleyerek, dezavantajlı grupların güçlendirilmesi, eşitlik ve sosyal adaletin sağlanması gibi konularda aktif rol oynamaktadır **[OD3]**, **[OD3]**. Ayrıca Down Sendromlu Bireyler Yaşam Destek Merkezi DOSD belediye, üniversite, mili eğitim ve sivil toplum

kuruluşlarının iş birliğiyle oluşturulmuş ve eğitim modeliyle Türkiye'deki ilk ve tek merkez olarak çalışmalarını aktif bir şekilde yürütmektedir **[OD3]**, **[OD3]**.

28.02.2024 tarihli 2024/03-04 sayılı senato kararı ile Sosyal transkript uygulamasına geçilmiş ve akademik alanları dışında öğrencilerin üretime teşvik edilmesi ve aktif olarak sosyal faaliyetler içinde olmaları hedeflenmiştir **[4_OD3]**. Öğrencilerimiz hem bireysel hem de öğrenci toplulukları vasıtasıyla sosyal sorumluluk faaliyetlerini yürütmekte ve sosyal sorumluluk projeleri geliştirmektedirler **[OD3]**, **[OD3]**, **[OD3]**.

Topluma sunulan sürekli eğitim faaliyetlerinin artırılması stratejik hedefi kapsamında tüm birimlerimizde faaliyetler gerçekleştirilmekle birlikte özellikle Sürekli Eğitim ve Uygulama ve Araştırma Merkezi (KONSEM) bünyesinde topluma yönelik bir beceri kazandırma ve istihdam artırma amacı taşıyan kurslar düzenlenmekte ve web sayfasından ilan edilmektedir **[OD3]**.

Ayrıca Türkiye'de bir ilk olarak gerçekleştirilen "KOP ile Hizmet Sektöründe Mesleki Gelişim Projesi (Barista Eğitimi)" programı 2021 yılından itibaren düzenli olarak sürdürülmekte ve mezunların işe yerleştirilmesi ve çalışma süreçlerinin takibi yapılmaktadır. **[OD4]**, **[OD4]**.

Yine Türkiye'de bir ilk olan Yayıncılık Yaz Okulu Kültür ve Turizm Bakanlığı, Üniversitemiz ve Konya Büyükşehir Belediyesi iş birliğinde Sosyal İnovasyon Ajansı ortaklığında faaliyetlerine devam etmektedir **[OD3]**.

Tarihi yapıyı ve kültürel mirasımızı korumayı amaçlayan Üniversitemiz, birçok faaliyet gerçekleştirmiş olup **[OD3]**, **[OD3]** bu doğrultuda çeşitli kuruluşlarla iş birliği protokolleri imzalamıştır **[OD3]**, **[OD3]**.

Üniversitemiz çevre koruma, bağımlılıkla mücadele, cinsiyet eşitliği, sıfır atık gibi toplumu bilinçlendirmeye ve bu konularda katkı sunmaya yönelik pek çok faaliyet gerçekleştirmektedir **[5_OD3]**, **[OD3]**, **[OD3]**, **[OD3]**.

Topluma açık, yazılı ve görsel platformlarda yapılan faaliyetlerinin artırılması stratejik hedefi kapsamında Kitlesel Açık Çevrimiçi Ders Platformunda (NEP 4.2) birçok ders içeriği paylaşılmaktadır **[OD3]**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)D.1.1-BKYS_Toplumsal_Katkı_Surecleri.pdf
- [2](3)D.1.1-Stratejik_Plan_Amaç_ve_Hedefler.pdf
- [3](4)D.1.1-Faaliyet_Raporu_Hastane_Alanları.pdf
- [4](3)D.1.1-Sosyal_Transkript_Senato_Kararı.pdf
- [5](3)D.1.1-Sifir_Atik_Belgesi.pdf

2. Kaynaklar

Üniversitemiz, Toplumsal Katkı Politika ve Stratejileri doğrultusunda, Akademik Birimleri, Araştırma ve Uygulama Merkezleri aracılığı ile birçok toplumsal hizmet sunmaktadır. Üniversitemizin Toplumsal Katkı alanındaki başlıca kaynaklarını; nitelikli "insan gücü", her geçen gün geliştirdiği "alt yapısı" ve bölgenin "potansiyeli" oluşturmaktadır. Üniversitemiz; eğitim-öğretim kalitesini artırarak, akademik performansını yükselterek, araştırma geliştirme olanaklarını daha verimli kullanarak ve insan kaynağının nitelik ve niceliğini geliştirerek oluşturduğu toplumsal faydayı, daha da artırmayı hedeflemektedir. Öğretim elemanları, öğrenciler ile idari personel toplumsal katkı projelerinde insan gücü olarak yer almaktadır.

Tüm birimlerimiz, öğrenci kulüplerimiz ile bireysel olarak öğretim elemanlarımız tarafından yürütülen toplumsal katkı faaliyetleri, Üniversitemiz bünyesindeki kaynaklar, Tıp ve Diş Hekimliği Fakülteleri tarafından sunulan sağlık hizmetleri, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Belediyeler ve çeşitli Sivil Toplum Kuruluşları ile proje bütçeleri doğrultusunda imzalanan ikili protokoller/iş birlikleri ile yürütülmektedir **[OD4]**, **[2_OD4]**, **[1_OD4]**. Öğrenci kulüplerimiz ayrıca sponsorların desteğini alarak sürece katkı sağlamaktadır. Üniversitemizde 2024 yılı itibariyle faaliyet gösteren 242 Öğrenci Topluluğu yer almaktadır **[2_OD4]**.

Toplumsal katkı süreçleri kapsamındaki faaliyetler için gerekli kaynaklar üniversitemiz Strateji Daire Başkanlığı ve Sağlık Kültür Daire Başkanlığı tarafından bütçe planlaması kapsamında öğrenci topluluklarına maddi ve ayni destek olarak sağlanmaktadır. Bunun yanında Toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilmesi için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik birim bazlı planlamalar da yapılmaktadır. Kamu kurumları, özel kuruluşlar, sivil toplum kuruluşları, yapılan protokoller ve ortak çalışmalar kapsamında yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerinin her türlü maddi ihtiyaçlarının ve giderlerinin karşılanması konusunda kaynak sağlanmaktadır **[OD3]**. Ayrıca topluma hizmet sunan bazı Uygulama ve Araştırma Merkezlerimizde mali kaynaklar Bilimsel Araştırma ve Proje Koordinatörlüğü fonu tarafından sağlanmaktadır **[OD3]**.

Toplumsal katkının önemli bir alanı olan sağlık alanına yönelik hastanelerimize sunulan mali kaynaklar Strateji Daire Başkanlığı tarafından izlenmektedir **[3_OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)D.1.2-TIP_2024_Birim_Faaliyet_Raporu.pdf
- [2](4)D.1.2-Faaliyet_Raporu_Öğrenci_Toplulukları.pdf
- [3](4)D.1.2-Faaliyet_Raporu_Sağlık_Hizmetleri_Ödenek_ve_Harcama_Verileri.pdf

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemiz Stratejik Planında belirlenmiş olan "Topluma Katkı" alanı hedef kartlarındaki amaç ve hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı performans göstergeleri bazında 6 aylık periyotlarla izlenmekte; sonuçlar yıllık olarak değerlendirilmektedir. 2024 yılı değerlendirme raporuna göre, "Toplum refahına katkıda bulunmak için toplumsal faydayı artırmak" amacının hedefleri ve performans göstergesi 2024 yılı gerçekleşme bilgileri şöyledir:

H.5.1 Sağlık hizmetlerinin verimliliğini artırmak:

- PG.5.1.1- Sağlık hizmetlerinden yararlanan kişi sayısı: 1523457
- PG.5.1.2- Hasta ve hasta yakınları memnuniyet oranı: %100

Hasta ve hasta yakınları memnuniyet oranında hedefe ulaşılmıştır. "Sağlık hizmetlerinden yararlanan kişi sayısında" hedefe %99 oranında ulaşılmıştır. Stratejik Hedefin genel performansı %100 olarak gerçekleşmiştir.

H.5.2 -Topluma sunulan sürekli eğitim faaliyetlerini artırmak:

- PG.5.2.1- Üniversite bünyesinde düzenlenen eğitim ve sertifika programı sayısı: 39
- PG.5.2.2- Yaşam boyu öğrenme, meslek edindirme ve geliştirmeye yönelik verilen sertifika sayısı: 512

Üniversite bünyesinde düzenlenen eğitim ve sertifika programı sayısında hedefe %98 oranında ulaşılmıştır. Ekonomik sebeplerle sertifika programlarına devam eden kişi sayısının azalması nedeniyle Yaşam boyu öğrenme, meslek edindirme ve geliştirmeye yönelik verilen sertifika sayısı hedefinde sapma meydana gelmiş, gösterge performansı %60 olmuştur. Stratejik Hedefin genel performansı %79 olmuştur.

H.5.3 -Topluma açık, yazılı ve görsel platformlarda yapılan faaliyetleri artırmak:

- PG.5.3.1- Gerçekleştirilen webinar, söyleşi vb. etkinlik sayısı: 3706
- PG.5.3.2- Görsel medyada katılım sağlanan program sayısı: 509

Tüm göstergelerde hedefe ulaşılmıştır. Stratejik Hedefin genel performansı %100 olarak gerçekleşmiştir **[1_OD4]**.

Topluma yönelik gerçekleştirilen faaliyetler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri kapsamında Büyük Veri Koordinatörlüğü tarafından izlenmekte ve Üniversite Yönetim Kurulu tarafından değerlendirilmektedir **[2_OD4], [OD4]**.

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarında Üniversitemizin en güçlü olduğu amaçlar "Eşitsizliklerin Azaltılması" ve "Sağlıklı ve Kaliteli Yaşam" olmuştur **[3_OD4]**. Üniversitemizin 2024 yılı sonuçlarına göre "Eşitsizliklerin Azaltılması" kategorisinde Türkiye merkezli üniversiteler içerisinde 1'inci olarak önemli bir başarı elde etmiştir. Bunu "Toplumsal Cinsiyet Eşitliği" (5'inci), "Erişilebilir ve Temiz Enerji" (7'nci), "Nitelikli Eğitim" (8'inci), "İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme" (8'inci), "Karasal Yaşam" (9'uncu), "İklim Eylemi" (9'uncu) kalkınma amaçları takip etmiştir. Buna göre üniversitemiz toplam 7 kategoride Türkiye merkezli üniversiteler içerisinde ilk 10'a girmeyi başarmıştır **[4_OD4].**

Ayrıca Üniversitemiz Diş Hekimliği Fakültesi ve Tıp Fakültesi tarafından sunulan hizmetler Strateji Daire Başkanlığı tarafından izlenmektedir**[5_OD4]**, 2024 yılı içerisinde Diş Hekimliği Fakültesi'nde poliklinik hizmeti verilen hasta sayısı 244.282, ameliyat sayısı 429**[OD4]**, Tıp Fakültesi Hastanesi'nde poliklinik hizmeti verilen hasta sayısı 1.193.470 ve ameliyat sayısı 111.723'dir **[[1](4)D.1.2]**.

Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilen anketler aracılığıyla akademik ve idari personel, öğrenci ve dış paydaşlara yöneltilen önermeler sonucunda kurumun toplumsal katkıya yönelik gerçekleştirdiği faaliyetler hakkında görüşler alınmaktadır. 2024 yılı içerisinde yapılan anketler ve değerlendirme sonuçları:

Öğrenci Memnuniyeti Anketi'nde öğrencilere yöneltilen "Birimimin toplumsal katkı faaliyetlerinden memnunum." önermesi memnuniyet oranı %65,8'dir **[OD4]**.

İdari Personel Memnuniyet Anketi'nde sürdürülebilirlik uygulamalarına yönelik yöneltilen "Üniversitemin sürdürülebilirlik (Sıfır Atık, Yeşil Kampüs, Engelsiz Kampüs vb.) uygulamalarından memnunum." önermesinde memnuniyet oranı %69,6'dır **[OD4]**.

2024 yılı içerisinde yapılan Akademik Personel Memnuniyet Anketi'nde yöneltilen önermeler ve oranları şu şekildedir: **[OD4]**.

"Birimimde yapılan faaliyetlerin (eğitim-öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı, katkı, uluslararasılaşma vb.) planlanmasında ve karar alma süreçlerinde paydaşların görüşleri alınmaktadır." %71,6, "Üniversitem, toplumsal katkı faaliyetlerini hedefleri ve stratejileri doğrultusunda yürütmektedir." %71,3, **"**Üniversitemin, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarla olan ilişkileri yeterlidir." %72,9, "Birimimin, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarla olan ilişkileri yeterlidir." %73,0, "Üniversitemin düzenlediği sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler yeterlidir." %65,6. Akademik personeli topluma yönelik yapılan faaliyetlere yönelik çoğunlukla olumlu görüş belirtmiştir.

2024 yılı içerisinde yapılan Dış Paydaş Anketi'nde dış paydaşlara yöneltilen önermeler ve oranları şöyledir:

"Çevreye duyarlıdır." %66,2, "Toplumsal gelişime yönelik eğitim, seminer vb. düzenler." %69,3, "Kurum/kuruluşların düzenlediği organizasyonlara destek verir." %69,0, "Araştırma ve sosyal sorumluluk projeleri ile bilime ve topluma katkı sağlar." %69,5, "Sağlık hizmetleri etkin düzeydedir." %68,9, "Düzenlemiş olduğu etkinlikler hakkında paydaşlarını bilgilendirir." %68,4, "Bölgeyi ve toplumu ilgilendiren konularda kamuoyunu aydınlatır." %66,3, "Yerel/bölgesel/ulusal/uluslararası sorunlara çözüm arayan bir üniversitedir." %63,8, "Bulunduğu kentin gelişimine katkısı yüksektir." %70,6.

Dış paydaşların, Üniversitemizin bulunduğu kentin gelişimine katkısının yüksek olduğu görüşünde olduğu değerlendirilmiştir. Hem sağlık alanında hem de araştırma alanında kurumun yerel ve bölgesel katkısı yüksek olup bu Üniversitemizin güçlü yönlerindendir **[OD4]**.

Üniversitemiz, toplum yararına yürüttüğü faaliyetler ile hem ilde hem de bölgede önemli bir konuma sahiptir. Bu bağlamda 2024 yılında PUKÖ temelli bir yaklaşımla toplumsal katkı süreçlerinin izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik bir mekanizmanın temin edilmesine yönelik temel atılmıştır. 2025 yılı içerisinde kullanılmaya başlanılan Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi'nde toplumsal katkı süreçlerine yönelik faaliyetler ve performans göstergeleri tüm birimler bazında izlenmesi ve iyileştirilmesi çalışmaları başlamıştır **[6_OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)D.2.1-Faaliyet_Raporu_Stratejik_Plan_Değerlendirme_Tabloları.pdf
- [2](4)D.2.1-2024_Ağustos_Sürdürülebilirlik_Raporu.pdf
- [3](4)D.2.1-THE_Etki_Sıralama_Sonuçları_Güçlü_SKA.pdf
- [4](4)D.2.1-THE_Etki_Sıralama_Sonuçları_Türkiye_ve_Dünya_Sıralamaları.pdf
- [5](4)D.2.1-Faaliyet_Raporu_Sağlık_Hizmetleri.pdf
- [6](4)D.2.1-BKYS_Parametre_Bazlı_Süreç_İzleme_Raporu.pdf

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Liderlik, Yönetim ve Kalite

Necmettin Erbakan Üniversitesinde kalite ve akreditasyon süreçleri, rektörümüzün çözüm odaklı ve katılımcı bir anlayışla sürdürdüğü yaklaşımla devam etmektedir. Her ay rektörün başkanlığında alt birimlerle yapılan toplantılarda aylık faaliyetler değerlendirilmekte, kurumsal ve program akreditasyonu ile ilgili süreçler ele alınmaktadır. Birimlerdeki eğitim öğretim, araştırma geliştirme ve toplumsal katkıya yönelik performanslar izlenmekte ve raporlanmaktadır.

2021 yılı YÖKAK Kurumsal İzleme Raporunda bütünleşik kalite yönetim sisteminin olmaması gelişmeye açık yön olarak belirtilmiştir. Üniversitemiz bu açığı kapatmak için 2024 yılında Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemini (BKYS) satın almıştır. BKYS'nin Üniversitenin tüm birimlerinde içselleştirilebilmesi amacıyla Kalite Koordinatörlüğünün organizasyonu ve Kalite Komisyonu üyelerinin katılımıyla yerinde birim ziyaretleri yapılmıştır. Eğitimin öncesinde çeşitli materyaller hazırlanarak birimlere gönderilmiş ve ön bilgi edinmeleri sağlanmıştır. Eğitimde PUKÖ çerçevesinde hedef, faaliyet, risk ve performans göstergelerinin kalite ve akreditasyon süreçlerinde ne anlama geldiği ve bunların BKYS'ye nasıl girileceği anlatılmıştır. Bu doğrultuda 2024 yılında her birim kendi bünyesinde hazırlıklarını önceden yapmış ve 2025 yılının ocak ayında verilerini BKYS sistemine girmiştir. Kalite bir süreç olduğundan BKYS veri girişlerinin gelecek dönemde planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme doğrultusunda daha da içselleşeceği düşünülmektedir.

Kalite ve Akreditasyon süreçlerinin daha katılımcı bir anlayışla sürdürülebilmesi için 2024 yılında Liderlik, Eğitim Öğretim, Araştırma Geliştirme ve Toplumsal Katkı alt komisyonları oluşturulmuş ve bu komisyonların periyodik toplantıları dahilinde izleme ve iyileştirmeler yapılmıştır. Alt komisyonlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda kalite ve akreditasyon çalışmalarının ileriki yıllarda daha sistematik ve bütüncül bir şekilde yürütülmesini yönünde planlamalar yapılmıştır.

2021 yılı YÖKAK Kurumsal İzleme Raporunda gelişmeye açık yön olarak belirtilen mezun izleme otomasyonu oluşturulmuş ve mezunlara ilişkin veriler izlenmeye başlanmıştır. Bütüncül bir anlayışla mezunların işe yerleşme, istihdam bilgileri gibi kapsamlı verilerin toplandığı, izlendiği ve değerlendirildiği bir mezun sistemi faaliyete geçirilmiştir.

Üniversite genelinde akredite olmuş programın olmaması 2021 yılı YÖKAK Kurumsal İzleme Raporunda gelişmeye açık yön olarak belirtilmiştir. 2023 yılında olduğu gibi 2024 yılında da bu konuda büyük bir ivme yakalanmış ve akredite olmuş programların sayısı daha da artmıştır. Üniversite genelinde program akreditasyonunun arttırılması için üst yönetimin teşvik ve motive edici liderliğinin yanında Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü organizatörlüğünde birim ziyaretleri yapılarak eğitimler verilmiştir.

Eğitim Öğretim

Üniversitemiz akademik birimlerinde Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) çerçevesinde, program öğretim amaçları ve program çıktılarının yazımının içselleştirilmesine yönelik eylem planı yapılmıştır. Bu doğrultuda birimlerde uygulanmakta olan programlar, paydaşların katılımıyla gözden geçirilmiştir.

Program çıktılarının değerlendirilmesi NEÜ Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği doğrultusunda yürütülmektedir. Ancak bütüncül ve sistematik bir şekilde Program çıktılarının paydaş görüleri doğrultusunda izlenmemesi ve güncellenmemesi gelişmeye açık yönümüzdür.

Mesleki uygulamalara yönelik Üniversitemiz öğrencilerine önemli imkanlar sağlamamız güçlü yönümüzdür, ancak bu uygulamaların program yeterliliği açısından izlenmemesi ve bu doğrultuda iyileştirmelerin yapılamaması gelişmeye açık yönümüzdür.

Akademik alanları dışında öğrencilerin sosyal faaliyetler içinde olmalarını hedefleyen Sosyal Transkript uygulaması 2024 yılında çıkarılan yönerge ile hayata geçirilmiştir. Daha önce bazı birimlerimizde uygulanan Sosyal transkript uygulamasının tüm üniversite geneline yaygınlaşması ve kalite kültürü haline gelmesine yönelik çalışmalar başlatılmıştır.

Üniversitemiz bünyesinde kurulan Büyük Veri koordinatörlüğü ve onun bünyesinde toplanan verilerin analiz edilerek değerlendirilmesi güçlü yönümüzdür. Büyük Veri Sistemi aracılığıyla öğretim üyelerinin performansları takip edilmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Dezavantajlı gruplara yönelik uygulama ve izlemeler Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü bünyesinde gerçekleşmektedir. İlgili koordinatörlük Üniversitemizin her birimindeki temsilcisi aracılığıyla mutat toplantılar yapmakta ve sorunları yerinde tespit etmektedir. Bunun yanında Üniversitemiz genelinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları devam etmekte olup, 2024 yılında üniversiteler arasında en çok bayrak kazanan 2. üniversite olmuştur.

2024 yılında Uzaktan Eğitim Merkezi (UZEM), hem öğretim elemanı hem de öğrencilerin becerilerini geliştirmeye önemli faaliyetler gerçekleştirmiş ve yapay zekâ araçlarının öğrenme süreçlerinde kullanımına yönelik rehber ve uzaktan eğitim derslerinde motivasyon tasarımına yönelik içerikler geliştirilmiştir.

ARGE

2024 yılında ARGE kapsamında Üniversitemizin stratejik planında yer alan amaç ve hedeflere ulaşılmıştır.

Kütüphane kaynaklarının çeşitliliği, güncelliği ve ulaşılabilirliği Üniversitemizin güçlü yönüdür. 2024 yılında matbu ve online yayınların sayısı arttırılarak hem öğretim elemanı hem de öğrencilerimize kaynak sağlanmıştır. Köyceğiz Kampüsü'ndeki Kütüphanemizin hizmete açılması öğrenme ortamı açısından önemli bir boşluğu kapatmıştır.

Üniversitemiz Büyük Veri Koordinatörlüğü ve Sosyal İnovasyon Ajansı iş birliğiyle lisansüstü eğitimi devam eden öğrencilere yönelik "Veri Odaklı Sosyal Çözüm Kampı"nın üçüncüsünü SİA Big Data Hub gerçekleştirmiştir.

Üniversitemizin güçlü yönü olarak değerlendirdiğimiz NEU Press 2024 yılında uluslararası ağını genişletmiş ve yapılan işbirlikleriyle yayınların daha fazla kitleye ulaşması sağlanmıştır.

2024 yılında üniversitemiz gençlik ve toplumsal katkı odaklı uluslararası konsorsiyumlarda aktif rol almıştır. Avrupa Komisyonu tarafından desteklenen ve Konya Büyükşehir Belediyesi ile ortaklaşa kurduğumuz Sosyal İnovasyon Ajansı (SİA) koordinasyonunda yürütülen ERASMUS-YOUTH "TOURBINE" projesi, bu alanda Türkiye'nin koordinatör olduğu ilk gençlik kapasite geliştirme projesi olma özelliğine sahiptir.

2024 yılında Üniversite-sanayi iş birlikleri alanında önemli adımlar atılmıştır. Özellikle savunma sanayi ve yüksek teknoloji sektörlerinde mevcut ve yeni iş birlikleri derinleştirilmiştir.

2021 yılı YÖKAK Kurumsal İzleme Raporunda proje hazırlama eğitimlerinin bütün akademik birimleri kapsayacak şekilde olmaması gelişmeye açık yön olarak belirtilmişti. Bu açığı kapatmaya yönelik olarak öğretim elemanı ve öğrencilerin farklı alanlarda proje hazırlamalarına yönelik olarak Üniversite genelinde eğitimler verilmiştir. Alınan geri bildirimler doğrultusunda bu eğitimlerin daha bütüncül ve sistematik bir şekilde yürütülmesine, izleme ve iyileştirmelerin yapılmasına yönünde planlamalar yapılmıştır.

Üniversitemiz Büyük Veri Koordinatörlüğü tarafından düzenlenen "Büyük Veri Öğrenme Programı – Büyük Veri Forumu", veri odaklı teknolojiler alanındaki güncel gelişmeleri ele almak ve farklı disiplinlerden akademisyen, öğrenci ve sektör temsilcilerini bir araya getirmek amacıyla hayata geçirilmiştir.

2024 yılında dijitalleşmede önemli bir adım atılarak daha modern ve kapsamlı özelliklere sahip yeni bir web tabanlı yazılım geliştirilmiştir. Geliştirilen yazılımla 360 derece akademik ve kurumsal performans değerlendirme imkânı sağlanmıştır.

Üniversitemiz 2024 yılında Uluslararası Sıralama Kuruluşlarının yaptığı sıralamalardaki başarısını bir üst sıraya çıkarmıştır. Times Higher Education (THE) tarafından 2024 yılı verilerine göre için ilk kez yayınlanan "Disiplinler Arası Bilim Sıralamaları"nda NEÜ Türkiye'de 2010'dan sonra kurulan devlet üniversiteleri arasında 1. olmuş, dünya genelinde 351-400 bandında, Türkiye'den sıralamaya giren üniversiteler arasında ise 15. sırada yer almıştır. "THE 2025 Alan Bazlı Dünya Üniversiteler Sıralaması"nda 'Eğitim' alanında dünya sıralamasında 501-600 bandında konumlanarak Türkiye'de 7'nci olmuştur. 'Mühendislik' alanında dünya genelinde 601-800 bandında yer alan NEÜ, Türkiye'de 12'nci sırada, 'Tıp ve Sağlık' alanında dünya sıralamasında 801-1000 bandında, Türkiye sıralamasında 10. sırada, 'Sosyal Bilimler' alanında da küresel ölçekte 801-1000 bandında, Türkiye'de 17. sırada yer almıştır. "THE 2024 Impact Rankings" sonuçlarına göre NEÜ 125 ülkeden 2152 üniversitenin değerlendirildiği listede dünyada ilk 800'den ilk 600'e yükselmiştir. Türkiye'den 91 üniversitenin girdiği sıralamada, 14 sıra yükselerek Türkiye'de 15. olmuştur. 17 Sürdürülebilir Kalkınma Amacının tümünde sıralamaya dahil olan NEÜ, "Eşitsizliklerin Azaltılması" kategorisinde Türkiye'de 1., dünyada 118. sırada yer almıştır. "Nitelikli Eğitim" kategorisinde ise dünyada 124., Türkiye'de 8. Olmuştur.

Üniversitemizin güçlü yanlarından olan NEVA Teşvik ödülüne 2024 yılı ve sonrası için yeni kategoriler eklenerek araştırma ve geliştirmedeki teşvik ve motivasyon arttırılmıştır.

Üniversitemiz araştırma ve strateji politikalarına uygun olarak 2024 yılında araştırma dekanlığı kurulmuştur.

Toplumsal Katkı

Toplumsal katkı süreçleri, Üniversitenin stratejik amaçları ve BM SKA Hedefleri doğrultusunda yürütülmektedir.

Toplumsal katkı süreçlerinin PUKÖ çevrimi çerçevesinde yönetimi ve iyileştirilmesi amacına yönelik olarak 2024 yılı içerisinde Bütünleşik Kalite Yönetimi Sistemi kullanılmaya başlanmıştır.

Toplumsal katkı faaliyetlerinin daha bütüncül ve sistematik bir şekilde yürütülmesine yönelik olarak bir koordinasyon merkezinin oluşturulması ve bu doğrultuda izleme ve iyileştirmelerin yapılması planlanmaktadır.

Üniversitemiz, bölgenin potansiyelini değerlendirerek 2024 yılında Akademik Birimleri, Araştırma ve Uygulama Merkezleri aracılığı ile birçok alanda toplumsal hizmet sunmuştur. Bu bağlamda hem yeni hem de daha önce yapılmış olan protokoller doğrultusunda toplumsal katkıya yönelik faaliyetlerin sayısında büyük artış yaşanmıştır.

Üniversitemiz 2024 yılında, "Eşitsizliklerin Azaltılması" kategorisinde Türkiye merkezli üniversiteler içerisinde birinci olmuştur. Bunu "Toplumsal Cinsiyet Eşitliği" (5'inci), "Erişilebilir ve Temiz Enerji" (7'nci), "Nitelikli Eğitim" (8'inci), "İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme" (8'inci), "Karasal Yaşam" (9'uncu), "İklim Eylemi" (9'uncu) kalkınma amaçları takip etmiştir. Bu doğrultuda üniversitemiz toplam 7 kategoride Türkiye merkezli üniversiteler içerisinde ilk 10'a girmeyi başarmıştır.