KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ

2025

ÖZET

Kurum iç değerlendirme raporunun hazırlanmasının temel amacı, Necmettin Erbakan Üniversitesi'nin bir yıl boyunca yapmış olduğu kurum Vizyon ve Misyonun tanımlanmasının yanında Eğitim-Öğretim, Araştırma Geliştirme ve Toplumsal Katkı faaliyetlerinin değerlendirilmesi, bu süreçlerin yönetiminde kalite güvencesi standartlarının gözetilip gözetilmediğinin anlaşılması, bu faaliyetler için ayrılan mali, fiziki, teknik ve beşeri kaynaklarda birimler arası dengenin nasıl sağlandığının tespit edilmesi ve nihayetinde gelişmeye açık yönler varsa bunların tespit edilerek iyileştirme sürecine dahil edilmesidir. Kalite Güvence Sistemi ile ilgili yönergelerin ve komisyonların oluşturulduğu; kalite süreçlerinin daha etkin ve verimli yönetilmesi bakımından Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi programı temin edilmiş olup eğitim ve altyapı çalışmaları devam etmektedir. Kalite güvence süreçlerinin yürütülmesi noktasında önemli gelişmelerin olduğu ancak bu süreçlerin akademik ve idari birimler tarafından özümsenmesi gelişmeye açık olduğu yön olarak tespit edilmiştir.

Kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılmasına ve içselleştirilmesine yönelik olarak KİDR 2025, Kalite Komisyonu bünyesinde kurulan alt komisyonların ve katılımcı bir anlayışla tüm birimlerimizden alınan veriler ve kanıtlar doğrultusunda liderlik, yönetişim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ile toplumsal katkı alanlarında gerçekleştirmiş olduğu faaliyetlerin KİDR Hazırlama Kılavuzu Sürüm 3.2.1'de belirtilen standartlar ile ana ve alt ölçütler içerisinde belirtilen açıklamalar dikkate alınarak hazırlanmıştır. İç değerlendirme raporlarının hazırlanması sürecinde de veri toplama ve raporlama için fayda sağlayacak entegre bir sistemin kurulması yönünde çalışmalar devam etmektedir. Böylece kurumumuzdaki tüm süreçlerimize yönelik durum analizlerinin yapılması bu süreçlerin takip edilmesi ve gelişmeye açık yönlerin tespit edilerek iyileştirilmesi sağlanacaktır.

Kurum İç Değerlendirme Raporu 2025, güncel verilerimizi, faaliyetlerimizi, izleme ve iyileştirme süreçlerimizi içermekte olup, gelecek yıla ilişkin güçlü yanlarımızı daha çok nasıl güçlendireceğimize, gelişmeye açık yönlerimizi ise nasıl iyileştirebileceğimize ilişkin bir yol haritası belirlemek hususunda tüm birimlerimize ve kurumumuza rehber olacaktır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Üniversitemiz 2010 yılında 6005 sayılı Kanunla Konya Üniversitesi adıyla kurulmuştur. 2011 yılında 2011/2620 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla, Selçuk Üniversitesi Rektörlüğü bünyesinde yer alan Ahmet Keleşoğlu Eğitim Fakültesi, Ahmet Keleşoğlu İlahiyat Fakültesi ve Meram Tıp Fakültesi Üniversitemize bağlanmıştır. 2012 yılında 6287 sayılı kanunla Üniversitemizin adı Necmettin Erbakan Üniversitesi olarak değiştirilmiştir. Üniversitemizin misyon, vizyon, değerler, hedefler, organizasyon yapısı ve iyileştirme alanları Stratejik Planında yer almakta olup, bu bölümün alt başlıklarında açıklanmaktadır.

İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Cem ZORLU (Rektör)

Konya Necmettin Erbakan Üniversitesi Rektörlüğü Merkez Yerleşke Yaka Mah. Yeni Meram Cad. Kasım Halife Sok. No: 11/1 (A Blok) No: 11 (B Blok) Posta Kodu: 42090 Meram / KONYA

E-posta : bilgi@erbakan.edu.tr

Telefon : 0332 221 05 00

Tarihsel Gelişimi

Üniversitemiz 2010 yılında 6005 sayılı Kanunla Konya Üniversitesi adıyla kurulmuş, bünyesinde 6 Fakülte (Eğitim Bilimleri Fakültesi, Fen Fakültesi, Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi, Mühendislik Mimarlık Fakültesi, Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi ile Turizm Fakültesi), 3 Enstitü (Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü) ve 1 Yüksekokul (Yabancı Diller Yüksekokulu) yer almıştır.

2011 yılında 2011/2620 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla, Selçuk Üniversitesi Rektörlüğü bünyesinde yer alan Ahmet Keleşoğlu Eğitim Fakültesi, Ahmet Keleşoğlu İlahiyat Fakültesi ve Meram Tıp Fakültesi Üniversitemize bağlanmıştır.

2012 yılında 6287 sayılı Kanunla Üniversitemizin adı Necmettin Erbakan Üniversitesi olarak değiştirilmiştir. Aynı yıl içinde Diş Hekimliği Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Türk Müziği Devlet Konservatuvarı, Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu kurulmuştur.

2013 yılında 2013/4480 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla, Selçuk Üniversitesi bünyesinde yer alan Seydişehir Ahmet Cengiz Mühendislik Fakültesi, Ereğli Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, Ereğli Eğitim Fakültesi, Seydişehir Meslek Yüksekokulu, Seydişehir Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Konya Ereğli Kemal Akman Meslek Yüksekokulu Üniversitemize bağlanmıştır. Aynı yıl içinde Eğitim Bilimleri Fakültesi kapatılmış, Adalet Meslek Yüksekokulu kurulmuştur.

2014 yılında Ereğli Adalet Meslek Yüksekokulu,

2015 yılında Hukuk Fakültesi kurulmuştur.

2017 yılında Siyasal Bilgiler Fakültesi, Seydişehir Sağlık Bilimleri Fakültesi, Meram Meslek Yüksekokulu kurulmuş; Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Uygulamalı Bilimler Fakültesi'ne dönüştürülmüştür.

2018 yılında Hemşirelik Fakültesi,

2019 yılında Ereğli Veterinerlik Fakültesi ile Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu,

2020 yılında Ereğli Ziraat Fakültesi ile Ereğli Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu kurulmuş, Ereğli Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi kapatılmıştır.

2022 yılında OSB Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu açılmıştır.

2025 yılı itibarıyla Üniversitemiz bünyesinde 20 fakülte, 4 enstitü, 1 yüksekokul, 7 meslek yüksekokulu, 1 konservatuvar ve 1 hastane bulunmaktadır.

Yerleşkeler

15 Temmuz Yerleşkesi (Rektörlük) 14.220 m² kapalı, 26.235,00 m² açık alana sahiptir. Yerleşkede İdari Birimler bulunmaktadır.

*Neva vakfına tahsis edilen tescilli bina 164 m² ana bina 77 m² toplantı salonu olma üzere toplam 241 m² kapalı alana sahiptir.

Meram Sağlık Yerleşkesi Açık alan, 91.562,15 m²'dir. Kapalı alan, 105735,63 m² olup;

A Blok (Eski S Blok), A Blok Önü Kantin, B Blok (Eski E Blok), C Blok (Eski İ Blok), D Blok (Eski F Blok), E Blok (Eski B Blok), F Blok (Eski G Blok), G Blok (Eski T Blok), H Blok (Eski D Blok), R Blok, R Blok Önü Kantin, Diş Hekimliği Fakültesi, Diş Hekimliği Kantin, KONÜDAM, Çöp Merkezi, Nezahat Keleşoğlu Klinik Uygulama ve Araştırma Merkezi, Morfoloji Derslik Binaları yerleşkede bulunmaktadır.

Ahmet Keleşoğlu Yerleşkesi 118.142 m² kapalı, 72.904 m² açık alana sahiptir. Yerleşkede; Ahmet Keleşoğlu Eğitim Fakültesi A-B Blok, Dekanlık, Kantin, Ahmet Keleşoğlu Eğitim Fakültesi Erol Güngör Konferans Salonu, Sosyal Tesis, Ahmet Keleşoğlu İlahiy

Ereğli Yerleşkesi 24428,86 m² kapalı, 123.818,28 m² açık alana sahiptir. Yerleşkede; Ereğli Eğitim Fakültesi, Ereğli Veterinerlik Fakültesi, Ereğli Adalet Meslek Yüksekokulu, Ereğli Sağlık MYO bulunmaktadır.

Köyceğiz Yerleşkesi 186366,94 m² kapalı, 2.805.590,74 m² açık alana sahiptir. Yerleşkede; Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi, Mimarlık ve Güzel Sanatlar Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Ortak Derslik Binaları (Turizm Fakültesi, Uygulamalı Bilimler Fakültesi, Uzay Havacılık Fakültesi), Bitam, Gastronomi Mutfağı Atölye ve Derslik Binası, Laboratuvar B ve C Blokları, Nezahat Keleşoğlu Sağlık Bilimleri Fak. , Kütüphane Binası, Fera Café ve Tarım Kredi Marketi bulunmaktadır.

* Laboratuvar A blok inşaatı 8835 m² kapalı alana sahip olup hizmete açılmamıştır.

* Camii inşaatı 8898m2 kapalı alan 1905 açık alana(avlu) m² sahip olup, hizmete açılmamıştır.

Seydişehir Yerleşkesi 27.330 m² kapalı, 147.886,52 m² açık alana sahiptir. Yerleşkede; Seydişehir Ahmet Cengiz Mühendislik Fakültesi, spor salonu, Seydişehir Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Seydişehir Meslek Yüksekokulu bulunmaktadır.

YADAM (Eski Güzel Sanatlar Fakültesi) Binası 6.103 m² kapalı alana sahiptir.

OSB Teknik Bilimler MYO Yerleşkesi NEÜ OSB Teknik Bilimler Meslek Yüksek Okulu, 60139,39 m²'lik parsel üzerinde 9.298,13 m² Kapalı alana sahiptir.

Öğrenci Sayıları; Üniversitemizde 05.01.2026 itibariyle öğrenci sayısı; Örgün Eğitimde 4.308 ön lisans, 25.028 lisans, 4.379 yüksek lisans, 1.142 doktora, II. Öğretim 'de 8 ön lisans, 1,798 lisans, 798 yüksek lisans öğrencisi olmak üzere toplam 37.461'dir. Üniversitemizde 2.279 uluslararası öğrenci öğrenim görmektedir.

Akademik Personel Sayısı; Üniversitemizde 31.12.2025 tarihi itibariyle akademik personel kadro sayısı; 582 Prof. Dr., 454 Doç. Dr., 459 Dr. Öğr. Üyesi, 262 öğretim görevlisi, 835 araştırma görevlisi olmak üzere toplam 2.592'dir. Akademik personelin 13'ü uluslararası öğretim elemanıdır.

İdari Personel Sayısı; Üniversitemizde 31.12.2025 tarihi itibariyle çalışan idari personel sayısı 1.736'dır.

Organizasyon Yapısı

Üniversitemizin organizasyon yapısı 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu, Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliğine ve Yükseköğretim Kurulu tarafından yayınlanan yönetmelikler doğrultusunda oluşturulmuştur. Ayrıca ilgili mevzuatın verdiği yetkiler çerçevesinde Koordinatörlükler ve Uygulama-Araştırma Merkezleri marifetiyle süreçler yürütülmektedir. (Üniversitemiz Organizasyon Şeması)

Misyon; Bilginin üretiminde insana ve çevreye faydayı esas alarak bilimsel etik ve evrensel değerler çerçevesinde, araştırmayı öncelik edinen; sektörler arası iş birliğini, ulusal ve uluslararası projeleri destekleyen; bilim, teknoloji, spor ve sanat alanlarında üstün niteliklere sahip eleştirel düşünme yeteneği kazanmış bireyler yetiştirmeyi hedefleyen; üretilen bilgi, hizmet ve teknolojiyi ülke ve toplum yararına sunan girişimci bir üniversite olmak.

Vizyon; Selçuklunun başkentinden aldığı ilham, ismini taşıdığı Necmettin Erbakan'ın hayatından ve ideallerinden aldığı motivasyonla; araştırma, eğitim ve girişim alanlarında, ülkemizde ilk on ve dünyada ilk beş yüz üniversite arasında yer almak.

Temel Değerler; Ortak Akıl ve Katılımcılık, Şeffaflık, Kurumsal Aidiyet, Yenilikçilik ve Girişimcilik, Çevreye Saygı ve Duyarlılık, Evrensel ve Toplumsal Değerlere Saygı, Yerel ve Toplumsal Kalkınmaya Destek

Stratejik Amaç ve Hedefleri;

Üniversitemiz 2024-2028 Stratejik Planında 5 temel amaç ve hedefler;

Amaç 1. Sürdürülebilir başarı sağlamak için kurumsal kapasiteyi geliştirmek

- **Hedef 1.1.** Üniversitede ihtiyaç duyulan altyapı ve üstyapı çalışmalarını tamamlamak
- **Hedef 1.2**. Üniversitenin dijital altyapı ve erişim kapasitesini artırmak
- **Hedef 1.3.** İnsan kaynaklarını geliştirmek

Amaç 2. Yüksek donanımlı ve üretken insan kaynağı yetiştirmek için eğitimin niteliğini artırmak

- **Hedef 2.1.** Disiplinler arası eğitimi yaygınlaştırmak
- **Hedef 2.2.** Değişim programlarından yararlanan öğrenci ve personel sayısını artırmak
- **Hedef 2.3.** YÖK desteklerinden yararlanma sayısını artırmak

Amaç 3. Ekonomiye katkı sağlamak üzere araştırma, geliştirme ve girişimcilik faaliyetlerini artırmak

- **Hedef 3.1.** Araştırma geliştirme projesi sayısını artırmak
- **Hedef 3.2.** Bilimsel yayın sayısını artırmak
- **Hedef 3.3.** Girişimcilik faaliyetlerini artırmak
- **Hedef 3.4.** Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyetlerini artırmak

Amaç 4. Öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine destek olunarak kişisel yetkinliklerini geliştirmek

- **Hedef 4.1.** Öğrencilerin sosyal, kültürel, sportif faaliyetlerini artırmak
- **Hedef 4.2.** Üniversitemizde öğrenci yaşamının standardını yükseltmek

Amaç 5. Toplum refahına katkıda bulunmak için toplumsal faydayı artırmak

- **Hedef 5.1**. Sağlık hizmetlerinin verimliliğini artırmak
- **Hedef 5.2.** Topluma sunulan sürekli eğitim faaliyetlerini artırmak
- **Hedef 5.3.** Topluma açık, yazılı ve görsel platformlarda yapılan faaliyetleri artırmak

2025-2026 Yılında ilk defa öğrenci alımı yapan lisans programları;

- Seydişehir Meslek Yüksekokulu / Yenilenebilir Enerji Teknikerliği
- Seydişehir Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu / Dijital Sağlık Sistemleri Teknikerliği
- Seydişehir Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu / Tele-Sağlık Teknikerliği
- Konya Organize Sanayi Bölgesi Meslek Yüksekokulu / Hidrolik Ve Pnömatik Teknikerliği
- Konya Organize Sanayi Bölgesi Meslek Yüksekokulu / Büyük Veri Analistliği
- Konya Organize Sanayi Bölgesi Meslek Yüksekokulu / Yapay Zeka Operatörlüğü

2025 Yılında lisansüstü yeni açılan Program

- Sosyal Bilimler Enstitüsü / Arap Dili ve Belagatı (YL) (Tezli) (Arapça)

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Necmettin Erbakan Üniversitesi, kurumsal yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları düzenli olarak izlemekte, değerlendirmekte ve elde edilen veriler doğrultusunda etkinlik ve verimliliğin artırılmasına yönelik gerekli iyileştirme ve geliştirme çalışmalarını sistematik bir şekilde yürütmektedir **[1_OD4]**. Necmettin Erbakan Üniversitesi'nin Akademik ve İdari Teşkilat yapısı 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 Sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, Akademik Teşkilat Yönetmeliği, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu gibi mevzuatlar çerçevesinde belirlenmiş olup, bu kanunlar

kapsamında oluşturulmuş ve kurum web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmıştır **[OD3]**. Kurumun tüm yönetsel kademe, birim ve sorumluları belirlenmiştir. Tüm yönetsel süreçler tanımlanmış hiyerarşik ağlara uygun olarak çizilmiş organizasyon şemalarına göre işletilmektedir.

Rektör başkanlığında, rektör yardımcıları, akademik birim yöneticileri ve öğretim üyelerinin katılımıyla Üniversite genelini ilgilendiren mevzuatı hazırlayarak eğitim öğretim, araştırma geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerinin esasları hakkında karar almak üzere görevlendirilen Senatomuz, Kurumun ihtiyaçları doğrultusunda gerekli kararları almak için her ay düzenli bir şekilde toplanmakta ve yönetsel kararların ivedilikle uygulamaya alınmasında etkin rol oynamaktadır. Genel Sekreterlik tarafından yürütülen kurumsallaşmış raportörlük hizmetleri, Senatörlerin bağımsız karar almasını destekler biçimde bilgilendirilmelerini temin etmektedir **[2_OD4]**. Yönetişimi sağlamak amacıyla her ay Akademik birimlerin başındaki Dekan ve Müdürler ile mutad toplantılar yapılmakta ve bu toplantılarda akademik birimlerin bir aylık performansı değerlendirilmekte, Üniversitemizin sürdürülebilirlik hedeflerine uygun şekilde etkinliklerin yapılması planlanmakta ve gerçekleşen etkinliklerin değerlendirilmesi ve izlenmesi gerçekleştirilmektedir **[3_OD5]**. Üniversitemiz Senatosu ve Yönetim Kurulunun karar alma süreçlerini desteklemek üzere görevlerini yürüten kurul ve komisyonlar, kurumun ihtiyaçları doğrultusunda yeniden organize edilebilmektedir. Katılımcılık ve temsiliyeti garanti altına alan üye yapılanmaları, iş bölümüne dayalı çalışma grupları ve süreçlerin kurum geneline yayılarak paydaşların karar alma mekanizmalarına dâhil olmasına imkân sağlayan birim ekipleri ile kurul ve komisyonların işleyişi, Senatomuzda kabul edilen yönergelerle güvence altına alınmaktadır **[4_OD4]**.

Kurum yasal çerçeveler dâhilinde yönetim modeli olarak, stratejik yönetim ve performans yönetimi modellerini tercih etmektedir. Stratejik planda belirtilen amaç ve hedeflere ulaşmak amacıyla beş yıl boyunca yapılacak çalışmalar, sistemli olarak 6 aylık periyotlar halinde izleme değerlendirme bilgileri akademik ve idari birimlerimizden istenip konsolide edilerek ve yıllık sonuçları İdare Faaliyet Raporunda yayınlanmaktadır **[5_OD3]**, **[6_OD3]**. Kurumumuz kalite süreçlerini daha etkili ve PUKÖ döngüsüne uygun olarak yönetmek amacıyla 2024 yılında Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemine (BKYS) geçilmiş ve 2025 yılı itibari ile de uygulamaya konularak izleme ve iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir **[7_OD4]**. 2025 yılı itibari ile PEGİS izlemeleri BKYS modülü üzerinden takip edilmeye başlanmış ve bütün birimlerimiz tarafından 1 yıllık faaliyet planları ve risk yönetimi sisteme girilmiş, faaliyetler sistem üzerinden aylık olarak takip edilmeye başlanmıştır **[8_OD4]**.

Necmettin Erbakan Üniversitesinde süreçlerin rutin olarak işleyişinden sorumlu olan yasal organların yanı sıra tüm birimlerde kalite güvencesine yönelik "Birim Kalite Komisyonları" ile alt komisyonları oluşturulmuş ve düzenli, sistemli toplantılar ile süreç yönetimi güçlendirilmiştir **[9_OD4]**, **[10_OD4]**. Kurumun amaç ve hedeflerine ulaşabilmek için kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarında stratejiler ve görev alanları belirlenmekte ve yönetim sürecini hızlandırdığı görülmektedir. Kurumumuz yönetim modellerini sürekli izlemekte ve kontrol etmektedir. Birim faaliyet raporları, birim iç değerlendirme raporları Kalite Komisyonu tarafından sürekli izlenmekte ve kontrol faaliyetleri yerine getirilerek

iyileştirilmektedir **[11_OD4]**.

Necmettin Erbakan Üniversitesi iç ve dış paydaşların görüş ve beklentilerini alarak yönetim süreçlerini planlamak, organize etmek, yürütmek, denetlemek ve değerlendirmek için 2022 yılında çıkardığı "NEÜ Danışma Kurulu Yönergesi" doğrultusunda Üniversitemiz Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü tarafından tüm birimlere "Birim Danışma Kurulu Oluşturulması" eğitimi verilerek birimlerin danışma kurulları oluşturulmuştur **[12_OD4]**. Kurum adına Danışma Kurulu olarak çalışan farklı kurum ve sektör temsilcilerinden oluşan NEVA Yönetim Kurulu aylık mutat olarak toplanmakta, Üniversitemizin faaliyet alanları ve Uluslararasılaşma stratejileri bu kurulda belirlenmektedir **[13_OD4]**.

Rektörlüğümüz bünyesinde yürütülmekte olan iş akış süreçleri ve kurumsal uygulamalar, Üniversitemizin alt birimleri olan fakülteler, yüksekokullar ve daire başkanlıkları tarafından da benzer usul ve esaslar çerçevesinde uygulanmaktadır. Alt birimlerimizde görev yapan yönetici ve idari personelin görev, yetki ve sorumluluklarına ilişkin tanımlamalar yapılmış olup; yürütülen iş ve işlemlerin belirlenen organizasyon yapısı ve görev dağılımına uygun şekilde gerçekleştirilmesi düzenli olarak izlenmekte ve gerekli koordinasyon sağlanmaktadır **[14_OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetişim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.1-Organizasyon_Şeması.pdf
- [2](4)A.1.1-Senato_Toplantı_E-Mail.pdf
- [3](5)A.1.1-Yöneticiler_Çağrı_Toplantı_Formu_ve_Etkinlik_Raporu.pdf
- [4](4)A.1.1-Öğrenci Toplulukları Kuruluş ve İşleyiş Yönergesi.pdf
- [5](3)A.1.1-PEGİS_(Performans_Göstergeleri_İzleme_Sistemi).pdf
- [6](3)A.1.1-idare_Faaliyet_Raporu2025 .pdf
- [7](4)A.1.1-BKYS_2025_İyileştirme_Kanıtları.pdf
- [8](4)A.1.1-2025_Yılına_Ait_BKYS_Veri_Girişleri.pdf
- [9](4)A.1.1-Kurum_Kalite_Komisyonu.pdf
- [11](4)A.1.1-2025_Birim_Faaliyet_Raporu.pdf
- [12](4)A.1.1-Birim_Danışma_Kurulu_Çalışmaları.pdf
- [13](4)A.1.1-NEVA_Yönetim_Kurulu_Listesi,_Toplantı_Çağrısı,_Örnek_Kararlar.pdf
- [14](4)A.1.1-Fakülte_Organizasyon_Şeması.pdf
- [10](4)A.1.1-Birim_Kalite_Komisyonu.pdf

2. Liderlik

Necmettin Erbakan Üniversitesinde kalite güvencesi sisteminin etkin bir şekilde işletilmesi ve kurum genelinde kalite kültürünün sürdürülebilir biçimde geliştirilmesi sürecinde liderlik uygulamalarının katkısı aktif olarak devam etmektedir. Üniversitemiz, çalışma ekibini liyakat, ehliyet ve kurumsal tecrübe esaslarına dayalı görevlendirmeler doğrultusunda oluşturan ve yönetim anlayışında çözüm odaklı, katılımcı ve şeffaf bir yaklaşımı benimseyen Rektörümüzün liderliğinde faaliyetlerini

yürütmektedir. Bu kapsamda üniversitemizde akademik ve idari birimler arasında güçlü bir koordinasyon sağlanmakta; kurumsal hedeflere ulaşılması sürecinde yönetici ve personelin yüksek motivasyon ve kurumsal aidiyet duygusu içerisinde görevlerini yerine getirmesi teşvik edilmektedir.

Üniversitemiz üst yönetim yapısı, farklı bilim alanlarını ve disiplinleri temsil edecek şekilde katılımcı bir yönetim anlayışı doğrultusunda yapılandırılmış olup, üniversitemiz bünyesindeki akademik ve idari birimlerin sorumluluk alanları Rektör Yardımcıları arasında iş bölümüne dayalı olarak paylaştırılmıştır. Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerinin tamamını kapsayan idari ve akademik süreçlere ilişkin karar alma ve uygulama mekanizmaları ise Rektör başkanlığında faaliyet gösteren kurul ve komisyonlar aracılığıyla yürütülmektedir. Söz konusu kurul ve komisyonlar, kurumsal yönetimin etkinliğini artırmak, süreçler arası koordinasyonu sağlamak ve kararların hızlı ve sağlıklı şekilde uygulanmasını temin etmek amacıyla düzenli olarak toplanmakta; Rektörün bulunmadığı durumlarda ise ilgili alanlardan sorumlu Rektör Yardımcıları tarafından yönetilmektedir **[1_OD4]**.

Üniversite'de kalite güvencesi ile ilgili çalışmalar, üst yönetimin liderliğiyle katılımcı anlayış doğrultusunda sürdürülmektedir. Tüm kalite süreçlerinin koordinasyonu, yürütülmesi ve izlenmesi üniversite rektörü liderliğinde yürütülmektedir. Üniversitemiz Kalite Komisyonu kalite bilincini tabana yaymak adına birimlerimizde tek tek kalite süreçleriyle ilgili eğitimler gerçekleştirmiş ayrıca tüm birimlerimize ayrı ayrı BKYS eğitimleri verilmiş ve birimlerin BKYS veri girişlerinde somut iyileşmeler gerçekleşmiştir **[2_OD4]**.

Üniversitenin rektörü kurumsal liderlik gereği üniversitedeki eğitim-öğretim faaliyetlerinin ve akademik çalışmaların iyi işlemesi adına akademik personel ve öğrencileri bu konuda motive edecek belirli çalışmaları da yürütmektedir. Rektör başkanlığında her ay mutat olarak tüm alt birimlerin yöneticileriyle ortak toplantılar yapılmakta, bu toplantılarda alt birimlerin aylık faaliyetleri değerlendirilmekte, kurumsal ve program akreditasyonuyla ilgili gelişmeler ele alınmakta, birimlerde gerçekleştirilen faydalı uygulamaların diğer birimlere de örnek olması ve uygulanması sağlanmaktadır. Birimlerde yapılan bilimsel faaliyetler, kalite ve sürdürülebilirlik faaliyetleri düzenli olarak raporlanmakta, birimler arasında tatlı bir rekabetin oluşturulması sağlanmaktadır **[3_OD4]**. Ayrıca Rektörümüz alt birimlerin yıl içinde yaptıkları akademik kurul toplantılarına bizzat katılarak hem alt birimlerdeki akademik ve idari personellerin sorunlarını yerinde takip etmekte, hem de kurumsal hedeflerle ilgili tüm alt birimleri doğrudan bilgilendirmekte ve yeni dönem stratejiler ile ilgili kararlar alınmaktadır **[4_OD3]**. Çeşitli kurul ve komisyonlara başkanlık eden Rektörümüz, düzenli olarak kurul/komisyonların toplantılarına katılarak çalışmaları yakından takip etmekte ve yönlendirmektedir **[5_OD4]**.

Üniversitemizde kurumsal aidiyet duygusunun güçlendirilmesi amacıyla çok sayıda kurum içi etkinlik ve organizasyon düzenlenmektedir. Personele milli ve dini bayramlarda, personelin göreve başlama yıl dönümlerinde, doğum günlerinde, yeni başlayan personele atılan SMS mesajları, etkin sosyal medya hesapları, kurum içi kaynaşma etkinlikleri ve benzeri organizasyonlarla yönetim ekibi, personel ve öğrencilerle bir araya gelerek sıkı bir bağ kurmaktadır.**[6_OD3-4]**. Sosyal etkinlikler

personel ve öğrencilerimize yönelik olarak düzenlenmekte ve bu sayede kurumsal bağlar güçlenmektedir **[7_OD3]**.

Kurum yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izlemek için Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü tarafından Mayıs 2025'te yapılan 'İdari Personel Memnuniyet Anketi'nde **[8_OD4]** "Üniversitenin yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabalarından memnunum." önermesi %65 oranı ile gelişmeye açık yönümüzdür. Ekim 2025'te yapılan 'Akademik Personel Memnuniyet Anketi'nde **[9_OD4]** "Üniversite Senatosu, Üniversite Yönetim Kurulu ve diğer kurul kararlarının şeffaf ve hesap verilebilir olmasından memnunum." önermesinde %70 oranı ile gelişmeye açık yön iken, "Üniversitemin kalite geliştirme ve sürekli iyileştirme çalışmalarından memnunum" önermesi %72,2 oranı ve "Birimimin kalite geliştirme ve sürekli iyileştirme çalışmalarından memnunum." önermesinde %73,9 oranı ile katılımcılar olumlu görüş bildirmiştir. Yapılan memnuniyet anketleri ile sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır **[10_OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [0](4)A.1.2-Rektör_Yardımcıları_Görev_Dağılımı.pdf
- [2](4)A.1.2-BKYS_Eğitim_Kanıtları.pdf
- [3](4)A.1.2-Yöneticiler_Toplantısı_Raporu.pdf
- [4](3)A.1.2-Fakülte_Akademik_Kurul_Kanıtı.pdf
- [5](4)A.1.2-Rektör_Hocanın_Katıldığı_Bir_Komisyon_Toplantısı.pdf
- [6](3,4)A.1.2-Rektör_Hocanın_Bayramlaşma_Program_Mesajı_ve_Program_Fotoğrafları.pdf
- [7](3)A.1.2-2025SKS_Etkinlik_Kanıtı.pdf
- [8](4)A.1.2-2025_Yılı_NEÜ_İdari_Personel_Memnuniyet_Anketi_Analizi.pdf
- [9](4)A.1.2-2025_Akademik_Personel_Memnuniyet_Anketi_Raporu.pdf
- [10](4)A.1.2-2025_Yılı_Anketlerin_İyileştirme_Yazıları.pdf

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Küresel eğilimler ve ulusal hedeflerin ışığında; yeni düşüncelerin ve girişimlerin faydalı, katma değeri yüksek ürün ve hizmetlere dönüşme süreçlerini destekleyen ve disiplinler arası çalışmaları teşvik eden güçlü ve kararlı Üst yönetimin liderliğinde; kurumsal dönüşüm çalışmaları Kalite Komisyonu ve ilgili kurulların eşgüdümüyle ve Stratejik Plan doğrultusunda yürütülmektedir **[1_OD2]**.

16 yıllık genç bir üniversite olarak bir önceki stratejik planda (2019-2023); fiziki yapılanmayı iyileştirmek, ihtiyaç duyulan altyapı ve üstyapı çalışmalarını tamamlamak, eğitim kalitesini artırarak sürdürülebilir başarıyı sağlamak, disiplinler arası eğitimi yaygınlaştırmak gibi stratejik amaçlar doğrultusunda çalışmalar yürütülmüştür **[2_OD4]**. Üniversitemiz 2024-2028 stratejik planıyla birlikte, araştırma, eğitim ve girişim alanlarında uluslararası alanda başarısını kanıtlayarak ülkemizin seçkin üniversitelerinden biri olma vizyonu doğrultusunda; “Üniversitenin dijital altyapı ve

erişim kapasitesini güçlendirmek", "Değişim programlarından yararlanan öğrenci ve öğretim elemanı sayısını artırmak", "Bölgesel, ulusal ve uluslararası ihtiyaçlar doğrultusunda bilimsel araştırma faaliyetlerini geliştirmek", "Bilimsel yayın sayısını artırmak", "BAP Koordinatörlüğü tarafından desteklenen bilimsel faaliyet sayısını artırmak" "Girişimcilik faaliyetlerini artırmak" ve "Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyetlerini artırmak" gibi yeni hedeflere yönelmiştir **[3_OD3]**. Ayrıca Üniversitemiz 2024-2028 stratejik planında "Katılımcılık ve Ortak Payda", "Yerel ve Toplumsal Kalkınmaya Destek", "Yenilikçilik ve Girişimcilik" olarak ilan ettiğimiz temel değerlerimiz doğrultusunda Konum tercihinin %50'sini "araştırma", %30'unu "eğitim" ve %20'sini girişimcilik olarak benimsemiş ve son yıllarda artan ivmeyle bu alanda daha fazla katma değer üretmeyi başarmıştır. Bu kapsamda "Kurumsal Akreditasyon" aşamalarından geçmek için güçlü yönetimsel iradeyi ortaya koymuştur **[4_OD4].** Bu kapsamda 2025 yılında KAP sürecinden geçilmiş ve 2 yıl Koşullu Akreditasyon alınmıştır **[5_OD4]**.

Üniversitemiz, küresel eğilimler, ulusal hedefler ve paydaş beklentileri doğrultusunda; iş dünyası, kamu kurumları ve diğer dış paydaşlarla etkileşimini ve ilişkilerini güçlendirmek, eğitim-öğretim, araştırma geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerinin etkinliğini ve kalitesini artırmak amacıyla çok sayıda protokol ve iş anlaşmaları imzalanmıştır **[6_OD2].** Bu iş birlikleri kapsamında çeşitli uygulama ve faaliyetler hayata geçirilmiş olup, bunlardan biri "Güzel Sanatlar Türk Müziği Ortaokulu"nun kurulmasıdır **[OD4]**, **[OD4]**. Stratejik plan ve hedeflerin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarıyla uyumu için Üniversitemiz bu amaçla eğitim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerini yürütmekte ve aylık gerçekleştirilen Yöneticiler Kurulu Toplantısı ile de izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Belirlenen iyi uygulamalar diğer birimlerce de uygulanması yönünde yönlendirmeler yapılmaktadır **[7_OD4]**. Disiplinler arası çalışmaları desteklemek, veriye dayalı yeni politika ve stratejileri geliştirmek amacıyla "Necmettin Erbakan Proje ve Teknoloji Ünitesi (NEPTÜN) 2025 başında kurulmuştur. Öncesinde müstakil faaliyetleri ile katma değer üreten; Bilimsel Yayınlar Koordinatörlüğü, NEÜ PRESS, Büyük Veri Koordinatörlüğü, Proje Geliştirme Koordinatörlüğü ve Teknofest Koordinatörlüklerini yapısında birleştiren NEPTÜN **[8_OD2]** ile; Ulusal ve uluslararası sıralama kuruluşlarının talep ettiği veriler doğrultusunda üniversitenin gelişim sürecini tetikleyecek çoklu veri analizi, yöntem ve politika geliştirme süreçlerinin devamında Necmettin Erbakan Üniversitesi Milli Teknoloji Atölyeleri birimi kurularak faaliyete geçmiştir **[9_OD3]**.

Yükseköğretim Kurulu'nun (YÖK) başlattığı "Yükseköğretimde Büyük Veri Projesi" ile eğitim kalitesinin, mezun istihdamının ve yayın performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi, veri mahremiyeti üzerine çalışmaların gerçekleştirilmesi, verilerin elde edilmesi ve servis edilmesinde dikkate alınacak politikaların belirlenmesi, büyük veri alt yapı sistemlerinin kurulması ve veri odaklı bir anlayışın Türkiye genelinde yaygınlaştırılması hedefiyle Türkiye'deki üniversiteler için önemli bir dönüşümü temsil eden Büyük Veri Projesi kapsamında Üniversitemizde Rektörlüğe bağlı Büyük Veri Koordinatörlüğü kurulmuş ve bu koordinatörlüğün tüm birimlerden sağladığı veriler karar verme süreçlerinde aktif olarak kullanılmaktadır **[10_OD4]**.

NEÜ Büyük Veri Koordinatörlüğü öğrenci ve akademisyen performansını izleme, araştırma verilerini etkili bir şekilde depolama ve analiz etme gibi alanlarda faaliyetler

yürüterek öğrenci deneyimini iyileştirmeyi, araştırma ve inovasyonu desteklemeyi, stratejik planlamayı güçlendirmeyi ve güvenlik standartlarına uyumlu bir şekilde veri yönetimini sağlamayı amaçlamaktadır. Koordinatörlük bu amaçlar doğrultusunda geniş veri kümeleri üzerinde analiz yaparak, trendleri, eğilimleri ve ilişkileri belirlemeyi ve stratejik planlama, kaynak yönetimi, sürdürülebilirlik, öğrenci deneyimi, araştırma faaliyetleri ve diğer alanlarda daha bilinçli ve etkili kararlar alınmasını sağlamayı hedeflemektedir. Koordinatörlüğün faaliyet alanlarından biri de ulusal ve uluslararası derecelendirme kuruluşları tarafından gerçekleştirilen dünya üniversite sıralamalarını yakından takip etmek, ilgili sıralama yaklaşımının göstergelerine göre üniversitenin performans değişimini analiz etmek ve bulguları anlamlandırarak raporlamaktır. Derecelendirme kuruluşlarının üniversitelerin Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını (SKA) gerçekleştirme düzeyini genellikle özel bir sıralama kriteri olarak ele aldığı görülmektedir. Times Higher Education (THE) Impact Ratings, gibi üniversitelerin SKA'lara olan katkılarını değerlendiren etki sıralama ölçütleri, üniversiteleri sürdürülebilirlik çabalarına daha fazla odaklanmaya ve bu alandaki standartları yükseltmeye teşvik etmektedir. Bu kapsamda NEÜ Büyük Veri Koordinatörlüğü üniversite genelinde SKA kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleri ilişkin verileri toplamakta ve çözümlemektedir **[11_OD4]**.

600'ün üzerinde yayın ve 32 bilimsel dergi sayısıyla ülkemiz üniversiteleri arasında bilimsel yayıncılıkta açık ara birinci sırada yer alan ve 84 uluslararası indekse girme başarısını gösteren NEU PRESS; Wiley, Springer Nature, Oxford press, ACS, SAGE, Columbia University gibi uluslararası güçlü partnerleri ile ortak çalışmalar yürütmektedir **[12_OD4]**.

Üniversitemizde araştırma ve bilimsel yayın üretimini nitelik ve nicelik yönünden artırmayı hedefleyen "Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri" iki yıllık periyotlar halinde güncellenmektedir. Bu amaçla kurulan Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri Belirleme Komisyonunca **(13_OD3)** yürürlükte olan mevcut yönerge dikkate alınarak taslak yönetmelik hazırlanmış ve tüm akademik birimlere gönderilerek görüşleri alınmış **(14_OD4)** ve geri dönüşler dikkate alınarak **(15_OD4)** yönetmeliğin son hali senatoya sunulmuştur. Bu kapsamda PUKO çevrimi sağlanmıştır. 2026 sonrası için hazırlanmış 05.02.2025 tarihli senato kararıyla yayınlanmak üzere YÖK'e gönderilmiştir **[16_OD4]**. Bu karar gereği kurulan öğrenci toplulukları faaliyete başlamıştır **[17_OD4]**.

Stratejik Planı'nda da ağırlıklı olarak "Araştırma Odaklı Üniversite" stratejik alanı/konumu tercih eden Üniversitemiz bünyesinde Bilim ve Teknoloji Araştırma Merkezi (BİTAM), zengin cihaz parkı ve teknik insan kaynağı ile sunduğu multidisipliner çalışma ortamıyla bir taraftan TÜBİTAK, TUSEB, COST bünyesinde projelere ev sahipliği yaparken **[18_OD4]**, diğer taraftan dış araştırmacılar için de sofistike analizler için hizmet vermektedir **[OD4]**.

Necmettin Erbakan Üniversitesi Tıbbi ve Kozmetik Bitkiler Uygulama ve Araştırma Merkezi (TİBAM) tarafından; gıda, ilaç, kozmetik, yem ve ilgili sektörler için hammadde/ara ürün/son ürün olarak kullanılabilecek bitki ekstraktları üretilmekte ve Ar-Ge çalışmaları gerçekleştirilmektedir. 2024 yılı sonunda PROTİBAM markamızın tesciliyle yüksek kritik madde saflaştırma ve enkapsülasyon teknolojileriyle kendi

formülasyonlarını tüketime sunabilecek aşamaya gelmiştir **[19_OD4]**. Tarım ve Orman bakanlığından "PROTİBAM" markalı "Mikroenkapsüle Keten Tohumu Yağı İçeren Yumuşak Kapsül Takviye Edici Gıda"," Mikroenkapsüle Susam Yağı İçeren Yumuşak Kapsül Takviye Edici Gıda", "Mikroenkapsüle Çörek Otu Yağı İçeren Yumuşak Kapsül Takviye Edici Gıda", "Mikroenkapsüle Menengiç Yağı İçeren Yumuşak Kapsül Takviye Edici Gıda", "Mikroenkapsüle Kabak Çekirdeği Yağı İçeren Yumuşak Kapsül Takviye Edici Gıda" lisans işlemleri tamamlanmış ve kapsülasyon işlemleri tamamlanarak satış haline getirilmiştir **[20_OD4]**.

Üniversitemiz "Araştırma Odaklı Üniversite" olma hedefini dinamik bir dönüşüm çerçevesinde ele almış, son birkaç yıl içinde destekleyici bir dizi yapısal yeniliğe/değişime gitmiştir. Araştırma projelerinin kalitesini ve kapasitesini arttırmak için BAP Yönergesi güncellenmiş, katma değeri yüksek projelerin daha fazla desteklenebileceği bir yapıya kavuşturulmuştur **[21_OD2]**.

Geleceğe Mesaj Kapsül Projesi 2020-2021 Eğitim Öğretim Yılı Mezuniyet Töreninde başlatılmış ve Üniversitemizde gelenekselleşmiştir. Projenin amacı, Üniversitemiz bölüm birincilerinin hayalleri, amaçları, hedefleri veya geleceğe taşımak istedikleri anılarını temsil eden objeleri kendilerine verilen kapsüllerin içerisine koyarak NEÜ ile olan güçlü bağlarını günümüzden geleceğe yani 25 yıl sonrasına taşımak olmuştur **[OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2)A.1.3-Koordinatörlük_kurulum_yazısı_ve_Kalite_Güvence_Yönergesi.pdf
- [2](4)A.1.3-Stratejik_Plan_2019-23.pdf
- [3](3)A.1.3-Stratejik_Plan_2024-2028.pdf
- [4](4)A.1.3-Danışma_Kurulu_Toplantı_Tutanağı.pdf
- [5](4)A.1.3-2025_NEÜ_KAP_Saha_Ziyaretdoc.pdf
- [6](2)A.1.3-Protokoler.pdf
- [7](4)A.1.3-SKA_Faaliyet_Raporu.pdf
- [8](2)A.1.3-NEPTUN_YONERGE.pdf
- [9](3)A.1.3-Atölye_Fotoğrafları.pdf
- [10](4)A.1.3-Senato_Kararı_ve_yönerge.pdf
- [11](4)A.1.3-SKA_izleme_ve_Degerlendirme_Raporu.pdf
- [12](4)A.1.3-Yayınevi_uluslararası_belgesi.pdf
- [13](3)A.1.3-Atama_Kriterleri_Belirleme_Komisyonu.pdf
- [14](4)A.1.3-Birimlere_Gönderilen_Görüş_Yazıları.pdf
- [15](4)A.1.3-Birimlerden_Gelen_Görüş_Yazıları.pdf
- [16](4)A.1.3-SENATO_GÜNDEM_MADDELERİ.pdf
- [17](4)A.1.3-Senato_Kararı.pdf
- [18](4)A.1.3-Proje_Ornekleri.pdf
- [19](4)A.1.3-Marka_Tescil.pdf
- [20](4)A.1.3-Lisans_Belgeleri.pdf
- [21](2)A.1.3-NEU¨_BAP_YO¨NERGE_2023.pdf

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Üniversitemizde iç kalite güvence sistemi, akreditasyon, eğiticilerin eğitimi ve paydaşlar ile ilgili hususlarda sürekliliğinin sağlanması Kalite Güvencesi Yönergesi **[1_OD2]**, NEÜ Kalite Güvencesi Yönergesi Senato Kararı ile güvence altına alınmıştır. İç kalite süreçleri de Kalite Güvence Yönergesi kapsamında yürütülmekte olup Kalite Komisyonu üyeleri ihtiyaca binaen değişiklikler yapılarak yeniden yapılandırılmıştır **[2_OD3]**. Ayrıca tüm akademik birimlerde Birim Kalite Komisyonu bulunmaktadır**[3_OD3]**.

Üniversitede kalite kültürünün birim ve alt birim düzeyinde yaygınlaştırılması amacıyla Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) aktif olarak kullanılmaktadır. Sistem, süreç temelli yönetim anlayışı çerçevesinde tüm akademik ve idari birimlerin katılımını sağlayacak şekilde işletilmektedir **[OD4]**.

Kullanılan BKYS yazılımının 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Dış Değerlendirme Kriterleri, EFQM Modeli ve ISO 9001:2015 standartlarına uygun olarak tasarlanmış olması, iç kalite güvencesi mekanizmalarının kurumun geneline yayılmasını ve bütüncüllüğünü sağlamaktadır.

BKYS üzerinden her birim, takvim yılı esaslı olarak süreçlerine ilişkin performans hedeflerini tanımlamakta; bu hedeflere yönelik faaliyetlerini planlamakta, uygulamakta ve izlemektedir. Süreç sahipleri; planlama, uygulama, izleme ve değerlendirme aşamalarından sorumlu olup faaliyetlerin gerçekleşme düzeylerini sistem üzerinden takip etmektedir.

Ayrıca, yıl içerisinde ortaya çıkan yeni ihtiyaç ve faaliyetler mevcut süreçlerle ilişkilendirilerek sisteme entegre edilmekte; bu uygulama sayesinde kurumsal hedefler ile birim faaliyetleri arasındaki uyum güçlendirilmekte ve hedef gerçekleşme oranlarının artırılmasına yönelik somut adımlar atılmaktadır **[4_OD3]**.

BKYS aracılığıyla süreç, faaliyet, risk ve performans hedefleri bütüncül bir yaklaşımla yönetilmekte; elde edilen izleme sonuçları doğrultusunda kanıta dayalı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir **[5_OD4]**. Böylece iç kalite güvence sistemi sadece planlama aşamasında değil, uygulama ve iyileştirme boyutunda da etkin şekilde işletilmektedir.

Kurum genelinde tüm birimlerde kalite güvence süreçleri, BKYS kullanılarak yürütüldüğünden kurumsal olarak PUKÖ döngüsünün işletilmesi sistematik bir biçimde yapılmaktadır. Birimlerin işleyiş süreçlerine paralel olarak BKYS aracılığı ile dijital ortamda dokümante edilen liderlik, yönetişim ve kalite, eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı ana süreç başlıkları altında faaliyetler planlanmış ve gerçekleştirilmiştir **[6_OD2]**, **[7_OD2]**.

Aynı zamanda akademik, öğrenci, idari personel ve dış paydaşlardan geri bildirimlerin alınması amacıyla kullanılan DATASİS Anket Otomasyonu **[OD3]**, yapısı gereği birim bazlı yetkilendirmeyi desteklemeyen ve tüm modüllere tekil kullanıcı kimlik doğrulaması ile erişim sağlayan kişi bazlı kullanım modeline sahiptir. Mevcut yapının, anket oluşturma ve yönetim süreçlerinde birimler arası kurumsal standardizasyonu sağlamada yetersiz kalması nedeniyle; anketlerin kişi bağımlı olmadan yürütülmesi,

birimlere kurumsal hazır anket şablonları ile destek sağlanması ve süreç yönetiminin merkezi bir platform üzerinden izlenebilir kılınması amacıyla BKYS Anket Yönetim Sistemine geçiş yapılmasına karar verilmiştir **[8_OD2]**.

Üniversitemizin 2024-2028 Dönemi Stratejik Planına göre uygulama çalışmaları ve kontrolleri mevzuat çerçevesinde devam etmektedir. Stratejik planda belirtilen amaç ve hedeflere ulaşmak amacıyla beş yıl boyunca yapılacak çalışmalar, sistemli olarak 6 aylık periyotlar halinde izleme **[OD4]**, değerlendirme **[OD4]** bilgileri akademik ve idari birimlerimizden istenip birleştirilerek web sayfamıza yüklenmektedir.

Üniversitemiz idare faaliyet raporlarına esas olmak üzere tüm akademik ve idari birimlerden Başkanlığımız kontrolünde stratejik plana uygun şekilde yıllık birim faaliyet raporlarının düzenlenmesi ve web sayfalarında yayımlanması istenmektedir **[OD4]**.

Yürütülecek faaliyet ve projeleri izleme, değerlendirme ve raporlaştırma çalışmaları Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı koordinasyonunda yürütülmektedir. Üniversitemiz misyon, vizyon ve temel değerlerinin Stratejik Planda belirtilen amaç ve hedeflerin gerçekleşme durumu raporlaştırılmaktadır. Yıllık uygulama sonuçlarını ve performans değerlendirmelerini içeren bu raporlar, her yıl şubat ayı sonuna kadar hazırlanacak idare faaliyet raporları aracılığı ile kamuoyu ile paylaşılmaktadır **[OD4]**.

Strateji Bütçe Başkanlığı tarafından belirlenen performans göstergelerine ilişkin hedefler her yıl düzenli olarak performans programımız aracılığıyla konulmaktadır. Üçer aylık dönemler halinde izleme değerlendirme sonuçları e-bütçe sistemine girilmektedir **[OD4]**. Ayrıca üniversitemiz idare faaliyet raporuna eklenmektedir **[OD4]**.

Üniversitemize, Türk Standartları Enstitüsü (TSE) uzmanları tarafından yapılan incelemelerin ardından NEÜ Tıp Fakültesi "ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, TS EN ISO13811 Hijyen ve Sanitasyon Yönetim Sistemi ve 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi", Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi bulunmaktadır **[9_OD4]**.

Üniversitemiz, ortak kullanım alanlarında israfın önlenerek kaynaklarımızın daha verimli kullanılması, atık oluşumunun engellenmesi ya da minimize edilmesi ve oluşması durumunda geri kazanımının sağlanmasını amaçlayan “Sıfır Atık Belgesi”ni alan Konya'da ilk kurum olmuştur **[10_OD3]**, **(OD4)**. Sıfır atık çalışmaları devam etmektedir.

Üniversitemiz Seydişehir Meslek Yüksekokulu "ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi" belgelendirme çalışmalarını tamamlamış ve TSE’nin denetimlerinden geçerek “Ön Lisans Eğitim ve Öğretim Hizmetleri Sunumu” kapsamında sertifika almaya hak kazanmıştır **[11_OD3]**.

2022 yılı kapsamında kurumumuz Türkiye kamu üniversiteleri içinde TS EN ISO 50001 EnYS "Enerji Yönetim Sistemi"ni alan ilk Üniversite olmuştur. Enerji Yönetim Sistemi Politikası oluşturulmuş olup **[OD4]**, süreç devam etmektedir **[12_OD4]**. Ayrıca Üniversitemiz Bilim ve Teknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi (BİTAM),

Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından verilen "Deney Laboratuvarı Onay Belgesi"ni almaya hak kazanmıştır **[OD4]**. Deney Laboratuvarı bu kapsamda çalışmalarını yürütmektedir.

Üniversitemizin akademik birimlerindeki bölüm ve programların bir kısmı akreditasyon belgesi almış bir kısmında ise akreditasyon çalışmaları devam etmektedir. Örneğin 2025 yılı içinde Ereğli Eğitim Fakültesi Matematik ve Fen Bilimleri Eğitimi Bölümü/*İlköğretim Matematik Öğretmenliği Programı* ve *Türkçe ve Sosyal Bilimleri Eğitimi Bölümü/Türkçe Öğretmenliği Programı* için EPDAD süreci tamamlanmış olup 01.05.2025 tarihinden itibaren 2 yıllık akredite olmuşlardır.

Üniversitemiz (AKEF) Ahmet Keleşoğlu Eğitim Fakültesi 6 akredite programına *Biyoloji Öğretmenliği*, *Coğrafya Öğretmenliği* ve *Müzik Öğretmenliği* programlarını da dahil ederek 01.05.2025 tarihinden itibaren 3 yıllık akreditasyon almış, akredite program sayısını 9'a çıkarmıştır.

Üniversitemiz Diş Hekimliği Fakültesi *Mezuniyet Öncesi Diş Hekimliği Eğitimi Programı*'na ilişkin Ulusal Standartların tümünü karşılamış ve Diş Hekimliği Eğitimi Programları Akreditasyon Derneği (DEPAD) tarafından 03.07.2025 tarihi itibari ile 6 yıllık akredite edilmiştir **[OD4]**.

Üniversite Kalite Güvence Sistemi faaliyetleri kapsamında; iç paydaşlara (akademik personel, idari personel ve öğrencilere) yönelik memnuniyet anketleri ile birlikte, iç ve dış paydaşların farklı başlıklardaki görüş, talep ve beklentilerini belirlemek amacıyla anket uygulamaları gerçekleştirilmektedir **[13_OD4]**.

Uygulama sonrasında elde edilen sonuçlar analiz edilmekte ve değerlendirilerek raporlanmaktadır. Analiz sonuçları doğrultusunda geliştirmeye açık alanlar belirlenmekte; ilgili birimlerden anket bulgularına dayalı olarak iyileştirme çalışmaları planlamaları talep edilmektedir **[14_OD4]**. Hazırlanan iyileştirme faaliyetleri BKYS'ye tanımlanmakta, belirlenen takvim çerçevesinde uygulanmakta ve gerçekleşme durumları sistem üzerinden izlenmektedir **[15_OD4]**.

Üniversitemiz 2025 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Kurumsal Akreditasyon Programına (KAP) başvurmuş ve YÖKAK ile yapılan sözleşme doğrultusunda kurumsal akreditasyon değerlendirme çalışmaları başlatılmıştır **[16_OD3]**. 04 Kasım 2025 tarihinde gerçekleştirilen Kurumsal Akreditasyon Programı ön ziyaretinde, Rektörümüz ve üniversitemiz Kalite Komisyonu, YÖKAK değerlendirici ekibiyle çevrim içi olarak bir araya gelmiştir.

Saha ziyareti öncesi Üst Yönetim ve Kalite Komisyonu tarafından birimlere ziyarette bulunulmuş **[OD3]**, **[OD3]**, kalite süreçlerine ilişkin kapsamlı bilgilendirmeler yapılmıştır **[17_OD3]**.

KAP kapsamında; Üniversitemizin gelişim süreci, kalite güvence sistemi ve ana süreçlerde PUKÖ döngüsü çerçevesinde yapılan iyileştirmeler ele alınarak gerçekleştirilen kalite iyileştirme çalışmalarını içeren sunum, Kalite Komisyonu tarafından değerlendirme ekibiyle paylaşılmıştır **[18_OD3]**.

YÖKAK değerlendirici ekibi 01-03 Aralık 2025 tarihleri arasında saha ziyaretlerini

gerçekleştirmiş ve 2 yıl Koşullu Akreditasyon alınmıştır.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [18](3)A.1.4-Kalite_Komisyonu_KAP_Sunumu.pdf
- [1](2)A.1.4-NEÜ_Kalite_Güvencesi_Yönergesi_Senato_Kararı.pdf
- [2](3)A.1.4-2025_Komisyon_Üyeleri_Senato_Kararı.pdf
- [3](3)A.1.4-Birim_Kalite_Komisyonu_İç_Yazıları.pdf
- [4](3)A.1.4-BKYS_Faaliyet_Risk_Talep.pdf
- [5](4)A.1.4-2025_BKYS_İyileştirme_Planlamaları_ve_Uygulamalar.pdf
- [6](2)A.1.4-BKYS_Faaliyet_Planlama_Kılavuzları.pdf
- [7](2)A.1.4-BKYS_Süreç_Planlama_ve_Menü_İş_Akışı.pdf
- [8](2)A.1.4-BKYS_Anket_Yönetim_Sistemi_GidenDisYazi.pdf
- [9](4)A.1.4-TSE_Belgeleri.pdf
- [10](3)A.1.4-Sıfır_Atık_Belgeleri.pdf
- [11](3)A.1.4-TSE_Meram_MYO.pdf
- [12](4)A.1.4-TSE_EnYS_Enerji_Yönetim_Sistemi_Belgesi_ve_Tetkik_Raporu.pdf
- [13](4)A.1.4-2025_Yılı_Anketler_Resmi_Yazıları.pdf
- [14](4)A.1.4-2025_Yılı_Anketlerin_İyileştirme_Yazıları.pdf
- [15](4)A.1.4-2025_İyileştirme_Kanıtları.pdf
- [16](3)A.1.4-YÖKAK_Sözleşme_ve_KAP_Saha_Ziyareti.pdf
- [17](3)A.1.4-Birim_Ziyaretleri_İmza_Föyleri ve Üst_Yönetim_Sunumu.pdf

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Üniversitemiz kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik konularında doğru ve güvenilir bir yaklaşım sergilemektedir. Bu kapsamda araştırma, eğitim öğretim ve toplumsal katkı faaliyetleri ile ilgili iç ve dış paydaşları bilgilendirme görevi Rektörlüğe bağlı Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü aracılığıyla yapılmaktadır **[OD3]**. Basın, tanıtım, kurumsal imaj, halkla ilişkiler ve dijital medya yönetimi çalışmalarını "*Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü Yönergesi*" **[OD2]** çerçevesinde yürüten Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü aynı zamanda üniversitenin etkinlikleri ve projelerini de kamuoyu ile paylaşarak üniversitenin ulusal ve uluslararası alanda görünürlüğünü artırmaktadır. Koordinatörlük tüm bu görevleri gerçekleştirirken kamuoyunu güncel, kolay ulaşılabilir, şeffaf ve doğru şekilde bilgilendirmeyi öncelikli ilke edinmiştir. Bu doğrultuda Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü bünyesinde yer alan üniversitemize özgü Dijital Varlık Ofisi, Marka Ofisi, Medya İlişkileri Ofisi ve Halkla İlişkiler Ofisi ile görsel ve yazılı mecralarda üniversitenin temel değerleri, hedefleri doğrultusunda kamuoyuna bilgi aktarımını azami özenle yapmaktadır. Bu kapsamda bilimsel bilginin toplumla paylaşılması, bilimsel dezenformasyonla mücadele, bilim toplum etkileşimi gibi amaçlar çerçevesinde görevleri bulunan Bilim İletişimi Ofisi senato kararı ile açılmıştır **[OD3]** **[1_OD2]**. Bilim kafe etkinlikleri gerçekleştirilmiştir **[OD3]**. Kurumsal iletişim faaliyetleri kapsamında yayımlanan bültenimizin 26. sayısı kamuoyu ile paylaşılmıştır **[OD3]**. Üniversitemiz, 2019–2025

yılları arasında yürütülen kurumsal, akademik ve toplumsal katkı faaliyetlerini kamuoyu ile şeffaf bir biçimde paylaşmak amacıyla kapsamlı bir basın kitapçığı hazırlamıştır **[OD3]**.

Üniversitemiz kurumsal web sitesi aracılığıyla akademik ve idari birimlerine ilişkin tüm bilgilere ulaşılmakta, güncel etkinlikler, afişler ve duyurular paylaşılmaktadır **[OD3]**, **[OD3]**, **[OD3]**. Diğer taraftan fakülteler, enstitüler, yüksekokullar ve araştırma destek birimleri kurumsal web sayfalarında etkinlikler, faaliyet raporları, birim iç değerlendirme raporları, yatırım programı izleme ve değerlendirme raporu, kurumsal mali durum beklentiler raporu, performans programları, konsolide risk raporları ile ilgili bilgileri güncel, doğru ve anlaşılır bir şekilde kamuoyuna sunmaktadır **[OD3]**, **[OD3]**, **[OD3]**. Ayrıca üniversitenin özellikle nicel büyüme göstergeleri web sayfası üzerinden güncel olarak kamuoyuyla paylaşılmaktadır **[OD3]**. Her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen ve geleneksel nitelik kazanan basın buluşmaları kapsamında Rektörümüz tarafından üniversitemizin vizyonu, hedefleri ve faaliyetlerine ilişkin kapsamlı bilgilendirmeler yapılmaktadır **[OD4]**.

Üniversitenin kurumsal kimliğinin gelişmesine katkı sağlayan diğer araçlar ise kurumsal sosyal medya hesaplarıdır **[OD4]**, **[OD4]**, **[OD4]**, **[OD4]**, **[OD4]**, **[OD4]**.

Sosyal medya paylaşımları, Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü tarafından yayımlanan 'Sosyal Medya Kullanım Kılavuzu' çerçevesinde gerçekleştirilmektedir **[2_OD2]** (Sosyal Medya Kılavuzu). Üniversitemizin alt birimler düzeyinde kurumsal iletişim süreçlerinin yönetimi amacıyla oluşturulan komisyonlar kapsamında, Hemşirelik Fakültesi ve Nezahat Keleşoğlu Sağlık Bilimleri Fakültesinde sosyal medya ve web sayfası paylaşımları ilgili komisyonlar tarafından yürütülmektedir **[OD3]**, **[OD3]**. Sosyal medya platformları ve kurumsal web siteleri Necmettin Erbakan Üniversitesi 2024-2028 Stratejik Planı'nda yer alan üniversitenin "*Topluma açık, yazılı ve görsel platformlarda yapılan faaliyetleri artırmak*" hedefi doğrultusunda da gerekli paylaşımlara, eğitimlere, bilgilendirmelere katkı sağlamaktadır **[3_OD3]**. 2025 yılına ilişkin dijital iletişim verileri, üniversitemizin kurumsal görünürlük ve paydaş etkileşimi açısından önemli bir gelişim gösterdiğini ortaya koymaktadır. Bu kapsamda yıl içerisinde X platformunda 1.275 paylaşım (24.006 takipçi), Instagram'da 790 paylaşım (45.433 takipçi), Facebook'ta 1.169 paylaşım (15.000 takipçi) ve YouTube'da 220 yayın (10.875 abone) gerçekleştirilmiştir. YouTube içeriklerinin toplam 244.582 görüntülenmeye ulaşması, dijital içeriklerin erişim kapasitesinin ve izlenirliğinin arttığını göstermektedir. Ayrıca basın bülteni sayısının 287'ye yükselmiş olması, kurumsal faaliyetlerin kamuoyu ile düzenli ve sistematik biçimde paylaşıldığını, kurumsal şeffaflık, hesap verebilirlik ve paydaş katılımı açısından olumlu bir performans göstergesi olarak değerlendirilmektedir. Üniversitenin kamuoyunu bilgilendirme süreçleri yönetmelikler ve yönergeler çerçevesinde yönetilmekte olup, bu süreç kamuoyunun geri bildirimleri ile iyileştirilmektedir. Bu kapsamda "*Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi*" (CİMER) aracılığıyla da paydaşlar geri bildirimlerini, istek ve taleplerini iletebilmektedir. CİMER başvurularına ilişkin cevaplanma sayısı 2025 yılı itibariyle 2005 ve bilgi@erbakan.edu.tr adresine yapılan başvuruların cevaplanma sayısı ise 1985 olarak belirtilmiştir **[4_OD4]**. Ayrıca Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü Prosedürü uyarınca, üniversite birimlerinde birim amiri tarafından görevlendirilen CİMER sorumlularının listesi hazırlanmakta ve güncel

tutulmaktadır. Bu uygulama, bilgi edinme ve başvuru süreçlerinin sistematik ve doğru biçimde yürütülmesini sağlamaktadır **[5_OD4]**.

Üniversitemiz, iç ve dış paydaşlarla etkili iletişim kurmak ve geri bildirim süreçlerini sistematik biçimde yürütmek amacıyla dijital ve kurumsal iletişim kanallarını aktif olarak kullanmaktadır. Bu kapsamda Necmettin Erbakan Üniversitesi Bilgi Sistemi (NEBİS), Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS), Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), "*Rektöre Yaz*" ve "*Dekana Yaz*" uygulamaları ile kurumsal e-posta aracılığıyla paydaşların talep, öneri ve şikâyetleri kayıt altına alınmakta ve izlenebilir bir süreç yönetimi sağlanmaktadır **[OD3]**, **[OD3]**, **[OD3]**, **[OD3]**, **[6_OD4]**. NEÜ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi eğitim ve öğretim dönemlerine göre işlem yapılan ders sayısı, canlı işlenen ders sayısı, canlı işlenen ders süresi ve kullanıcı sayısına ilişkin verileri düzenli olarak paylaşmaktadır **[OD4]**. NEÜ Ahmet Keleşoğlu İlahiyat Fakültesi, "*Birim Danışma Kurulu*" ve "*Birim Uluslararası Danışma Kurulu*" toplantıları aracılığıyla fakültenin gelecek vizyonunun belirlenmesi ve performans değerlendirme süreçlerine paydaş katılımını sağlamaktadır. Bu toplantılarda alınan kararların tutanak altına alınması ve paydaş görüşlerinin stratejik plan revizyonlarında dikkate alınması, kurumsal şeffaflık ve hesap verebilirlik düzeyini güçlendirmektedir. Fakülte tarafından 2023–2024 eğitim-öğretim yılında başlatılan Akademik Çalışma Platformu (AKÇAP), ilmi hedeflere sahip öğrencilere rehberlik ve danışmanlık sunmayı amaçlayan kapsamlı bir gelişim programı olarak tasarlanmıştır. Program kapsamında, fakülte müfredatına ek olarak çeşitli dersler ile sosyal ve kültürel etkinliklerin yürütülmesi planlanmıştır **[OD4]**. AKÇAP faaliyetlerinin kamuoyuna duyurulması amacıyla program adına dijital iletişim kanalları kullanılmaktadır **[OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](2)A.1.5-Senato_Kararı_(Bilim_İletişim_Ofisi).pdf
- [2](2)A.1.5-Sosyal_Medya_Kılavuzu.pdf
- [3](3)A.1.5-Stratejik_Plan_2024-2028.pdf
- [4](4)A.1.5-KAMUOYUNU_BİLGİLENDİRME.pdf
- [5](4)A.1.5-PR-018_KURUMSAL_İLETİŞİM_KOORDİNATÖRLÜĞÜ_PROSEDÜRÜ.pdf
- [6](4)A.1.5-E.5.2.6.2025_Yılı_Talep_Destek_Sistemine_Gelen_Talepler_İstatistiği_&_Listesi_(2).p

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Üniversitemizin tüm politikaları, bütünsel bir yaklaşımla birbirini tamamlar nitelikte oluşturulmuştur. Kalite Politikası, üniversitenin misyonu ve vizyonu doğrultusunda yürütmekte olduğu tüm faaliyetler ve diğer politikaları için bir esas niteliğinde olup, misyon, vizyon ve temel değerleri tanımlanmış, kamuoyuyla paylaşılmış ve stratejik planımıza yön vermiştir. Kurum önceki yıllarda da olduğu gibi misyon ve vizyonu doğrultusunda ihtiyaç duyulan nitelikli insan gücünün yetiştirilmesi için turizm, bilim

ve teknoloji alanlarında bilgi üreterek bölgenin sosyal, kültürel ve ekonomik kalkınmasına öncelik veren çalışmalarını sürdürmeye devam etmektedir.

Stratejik plan çalışmaları yapılırken üniversitenin misyon ve vizyonu bütünsel olarak ele alınmış ve günümüz koşullarına uygun olarak yenilenmiştir **[OD2]**, **[OD3]**.

Misyon: Bilginin üretiminde insana ve çevreye faydayı esas alarak bilimsel etik ve evrensel değerleri yerel çerçevede ele alan, toplum refahı ve ülke ekonomisinin ihtiyaçları için araştırmalar yapan, disiplinler arası çalışmaları ön plana çıkaran, uluslararası kurum ve kuruluşlarla ilişkileri yapılandıran, çeşitli proje ve etkinliklerle sanayi ve hizmet sektörleri arasında ilişkileri güçlendiren, eleştirel düşünme yeteneği kazanmış, üretken ve yenilikçi bireyler yetiştirmek.

Vizyon: Selçuklunun başkentinden aldığı ilham, ismini taşıdığı Necmettin Erbakan'ın hayatından ve ideallerinden aldığı motivasyonla; araştırma, eğitim ve girişim alanlarında, ülkemizde ilk on ve dünyada ilk beş yüz üniversite arasında yer almak **[OD2]**.

2024-2028 Stratejik Planında Üniversitemizin temel değerleri adalet, akademik özgürlük, akılcılık, bilimsellik, etik ilkelere bağlılık, güncellik, iş birliği, kalite, katılımcılık, sürdürülebilirlik, şeffaflık, toplum yararı, yaratıcılık ve yenilikçilik olarak belirlenmiştir **[1_OD2]**.

Üniversitemizin *yönetim politikasında* adalet, özgürlük, etik ilkelere bağlılık, katılımcılık, sürdürebilirliğe **[OD3]**; *eğitim politikasında* yerel, bölgesel, ulusal ve küresel önceliklere uygun eğitim veren bir kurum olarak ön plana çıkmak; akılcılık, bilimsellik, akademik özgürlük ve katılımcılığa **[OD3]**; *ar-ge politikamızda* disiplinler arası çalışmaları özendirerek bölgesel ve küresel ihtiyaçlar doğrultusunda katkı sağlayan ve değer üreten bir kurumsal araştırma kültürüne **[OD3]**; *topluma hizmet politikasında* değer ve önceliklerimizi özümsemiş, topluma ve üyelerine yön veren özelliğine **[OD3]**; *hijyen ve sanitasyon politikasında* bağlı birimlerde sağlık ve hijyen şartlarında eğitim öğretim faaliyetlerinin tesis edilmesine, hijyen ve sanitasyon kurallarını belirlemeye, uygulamaya, toplum sağlığının korunması ve hastalıkların önlenmesi için kurallara uymaya ve öncülük etmeye **[OD3]**; *enerji politikasında* enerji verimliliği, enerji kullanımı ve enerji tüketimine ilişkin yasal şartlara vurgu yapılmıştır. Ayrıca Rektörlük olarak *enerji politikasında* EnYS stratejisine uygun olarak enerji verimliliği, kullanımı ve tüketiminde iç ve dış yasal şartlara uyum sağlayacağının, enerji verimliliğini destekleyen tasarımların oluşturulması ve paydaşlarla iş birliği yaparak enerjinin daha verimli kullanılma konusunda katkı sağlanacağının taahhüdü verilmiştir **[OD2]**, **[OD3]**. Bu bağlamda enerji verimliliği ile ilgili 2025 yılında verilen taahhütler çerçevesinde iyileşmeler yapılmıştır **[2_OD4]**.

Üniversitemizin *kalite güvence politikasında* sürdürülebilirliğe, eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal faaliyetlerin sürekli iyileştirilmesine, değişen koşullara hızla uyum sağlama becerisine, öğrenci odaklı yeni öğretme yöntem ve tekniklerine, uluslararası eğitime, sanayi ile etkileşimin artırılmasına, kültürlerarası yeteneklerin geliştirilmesine vurgu yapılmıştır. Politika belgesi, somut, yalın ve gerçekçidir **[OD2]**, **[OD3]**.

Ayrıca Üniversitemizin *bilgi güvenliği politikasında* kurum ve kuruluşların güvenini temin etmesine vurgu yapılarak, ISO 27001:2013 sistemi kapsamında veri güvenliğinin sürekli iyileştirilmesi ve etkinliği sağlanmaktadır. **[OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2)A.2.1-Misyon,Vizyon_ve_Temel_Değerler.pdf
- [2](4)A.2.1-NEÜ_ENERJİ_2025_TETKIK_RAPORU.pdf

2. Stratejik amaç ve hedefler

2010 yılında kurulan Üniversitemizin ilk stratejik planı 2014-2018 yıllarını kapsamak üzere hazırlanmış olup, halen 2024-2028 yıllarını kapsayan üçüncü Stratejik Plan yürürlüktedir. Stratejik plan hazırlanırken bir önceki stratejik planın değerlendirilmesi yapılmıştır **[1_OD3]**. Bu değerlendirmede önceki amaç ve hedeflerin gerçekleşme durumları, yeni plandaki amaç ve hedeflerin belirlenmesinde göz önüne alınmıştır. Stratejik plan hazırlık sürecinde düzenlenen anket ve yapılan yazışmalarla iç ve dış paydaşların sürece katılımı sağlanmıştır **[2_OD4]**.

Stratejik plan çalışmalarında mevzuat, üst politika belgeleri, program-alt program, faaliyet alanları, paydaş, kuruluş, sektör, GZFT analizleri yapılmış ve söz konusu analizler sonucunda yapılan tespitlere planda yer verilmiştir. **[3_OD3]**. Yapılan analiz, değerlendirme ve tespitler sonucunda 2024-2028 dönemine ilişkin kısa, orta, uzun vadeli amaçlar, hedefler, hedeflere ilişkin performans göstergeleri belirlenerek hedef kartları oluşturulmuştur **[4_OD3]**.

Ayrıca planda göstergelerden sorumlu birimler belirlenmiş **[5_OD4]**, amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesine yönelik mali kaynak analizi yapılarak kaynaklara yer verilmiştir. **[6_OD3]**.

Stratejik planın izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin hususlar planda açıklanmıştır **[7_OD4]**. Performans göstergelerinin takibinden sorumlu birimler her yıl ocak ve temmuz aylarında 6 aylık ve yıllık gösterge gerçekleşmelerini Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi'ne (BKYS) kaydetmektedir **[8_OD4]**. Ayrıca birimler gösterge hedeflerine ilişkin riskler ile alınan tedbirleri sisteme kaydederek Risk Kayıt Formlarını oluşturmaktadır **[9_OD4]**.

Yıl içinde Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından sistemden alınan 6 aylık veriler kullanılarak "Stratejik Plan İzleme Raporu" ile "Konsolide Risk Raporu" hazırlanmakta ve Rektöre sunulmaktadır. Stratejik Plan İzleme Raporunda **[OD4]**, ilk 6 aylık gerçekleşmelere göre gösterge ve hedeflerin performans puanları ölçülmekte, yılsonu hedeflerine ulaşılıp ulaşılamayacağının analizi yapılmaktadır. Konsolide Risk Raporunda **[OD4]**, hedeflere ulaşılmasını engelleyecek risklere, risk puanlarına ve risk seviyelerine yer verilmektedir.

Yılın bitmesinin ardından Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından sistemden alınan veriler kullanılarak hazırlanan Stratejik Plan Değerlendirme Raporunda **[OD4]**, gösterge ve hedeflerin yıllık performans puanları ölçülmekte, ilgili yıla ilişkin hedef değerler ile gerçekleşen değerler karşılaştırılmakta, olumsuz sapmaların nedenleri açıklanmaktadır. Rapor, İdare Faaliyet Raporunun içine eklenerek Rektöre sunulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır

Kanıtlar

- [1](3)A.2.2-2024-28_SP_Önceki_Stratejik_Planın_Değerlendirilmesi.pdf
- [2](4)A.2.2-Paydaş_Anket_ve_Yazışmaları.pdf
- [3](3)A.2.2-2024-28_SP_Tespitler_ve_İhtiyaçlar.pdf
- [4](3)A.2.2-2024-28_SP_Hedef_Kartları.pdf
- [5](4)A.2.2-2024-28_SP_Sorumlu_Birimler.pdf
- [6](3)A.2.2-2024-28_SP_Mali_Kaynaklar.pdf
- [7](4)A.2.2-2024-28_SP_İzleme_ve_Değerlendirme.pdf
- [8](4)A.2.2-BKYS_Gösterge_Giriş_Örneği.pdf
- [9](4)A.2.2-BKYS_Risk_Kayıt_Formu_Örneği.pdf

3. Performans yönetimi

Üniversitemizin amaç ve hedeflerinin gerçekleştirilmesine yönelik performans ölçümü, bir bütün olarak 2024-2028 Stratejik Planı (SP) **[OD4]** kapsamında belirlenen 10 adet temel performans göstergesi ve 46 adet performans göstergesi (PG) doğrultusunda yapılmaktadır. Üniversitenin stratejik hedefleri doğrultusunda, akademik, araştırma, öğrenci memnuniyeti, uluslararasılaşma, sağlık hizmetleri ve toplumsal katkı alanlarında performans göstergeleri takip edilerek, eğitim, bilimsel üretkenlik ve hizmet kalitesinin sürdürülebilir şekilde iyileştirilmesi sağlanmaktadır. Bir önceki SP'de (2019-2023) 34 tane olan PG'ler yeni SP'de (2024-2028) 46 tane **[OD4]** olacak şekilde yenilenmiştir. Yine yeni SP'de Üniversitenin dijital altyapı ve erişim kapasitesinin artırılması hedeflenmiş, girişimcilik faaliyetlerini artırmak ve Uygulama Araştırma Merkezi faaliyetlerini geliştirmek hedeflenmiştir. 2024-2028 Stratejik Planı, dijital dönüşüm, girişimcilik, uluslararasılaşma ve toplumsal katkı alanlarında daha kapsamlı hedefler içermektedir. 2024-2028 dönemi, performans göstergelerinin artırıldığı, daha spesifik ve ölçülebilir hedeflerin belirlendiği bir planlama sürecini yansıtmaktadır.

PG'lerin takibinden sorumlu birimler her yıl ocak ve temmuz aylarında altı aylık gösterge gerçekleşmelerini, ayrıca temmuz ayında gösterge hedeflerine ilişkin riskler ile alınan tedbirleri Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) **[OD3]** üzerinden Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına bildirmektedir. Bu süreç, stratejik hedeflerin etkin bir şekilde izlenmesi, olası risklerin tespit edilmesi ve gerekli tedbirlerin alınarak kurumsal başarı düzeyinin artırılması açısından kritik bir öneme sahiptir.

Üniversitemizin stratejik yönetim anlayışı doğrultusunda performans ölçüm ve değerlendirme süreçleri, 2025 Yılı Performans Programı **[OD4]** kapsamında belirlenen

göstergeler doğrultusunda hazırlanarak ilgili internet sitesinde yayımlanmıştır. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı (SGDB) tarafından, yıl içinde birimlerden gelen gösterge gerçekleşmeleri, riskler ve alınan tedbirler doğrultusunda 2025 yılı için "Stratejik Plan İzleme Raporu" **[OD4]** ve "Konsolide Risk Raporu" **[OD4]** hazırlanarak üst yönetici olarak Rektöre sunulmaktadır. Bu kapsamda, Stratejik Plan İzleme Tabloları kullanılarak ilk altı aylık gerçekleşmelere göre performans göstergeleri ve hedeflerin performans puanları ölçülmekte, yılsonu hedeflerine ulaşılıp ulaşılamayacağı analiz edilmekte ve hedeflere ulaşılmasını engelleyebilecek riskler değerlendirilmektedir. Kurumsal başarıyı artırmak, stratejik hedeflere ulaşma sürecini etkin bir şekilde izlemek ve riskleri minimize etmek amacıyla gerçekleştirilen bu çalışmalar, Üniversitemizin stratejik yönetim anlayışına katkı sağlamaktadır.

Yıl sonunda, birimler tarafından BKYS'ye girilen gösterge gerçekleşmeleri ve hedef değerlerden sapmaların gerekçeleri dikkate alınarak SGDB tarafından Stratejik Plan Değerlendirme Raporu **[OD3]** hazırlanmakta ve İdare Faaliyet Raporuna eklenerek Rektöre sunulmaktadır. Bu raporda, Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları kullanılarak göstergelerin ve hedeflerin yıllık performans puanları ölçülmekte, hedef değerler ile gerçekleşen değerler karşılaştırılmakta ve olumsuz sapmaların nedenleri analiz edilmektedir. Gelecek dönemlerde performans göstergelerinin daha etkin izlenmesi ve iyileştirme süreçlerinin hızlandırılması için ilgili birimlerin iş birliği içinde çalışması planlanmaktadır.

Üniversitemizin akademisyenlere ve ilgili uluslararası sıralama kuruluşları için sürekli olarak akademik yayın performans durumu takip edilmektedir ve bunun için Büyük Veri Koordinatörlüğü **[OD3]** kurulmuştur. Ayrıca tüm birimler, aylık olarak BM'nin sürdürülebilir kalkınma amaçlarına (SKA) uygun verileri toplamakta, raporlayıp Büyük Veri Koordinatörlüğüne göndermektedirler.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığında stratejik bakış açısını yansıtan performans yönetimi süreç odaklı ve paydaş katılımıyla sürdürülmektedir. Tüm temel etkinlikleri kapsayan birimsel (genel, anahtar, uzaktan eğitim vb.) performans göstergeleri tanımlanmış ve paylaşılmıştır. Performans göstergelerinin iç kalite güvencesi sistemi ile nasıl ilişkilendirildiği tanımlanmış ve yazılı hale getirilmiştir **[1_OD3]**.

Performans yönetiminde önemli bir yeri olan paydaş katılımı olarak Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı yatırım projeleri izleme raporlarını üçer aylık periyotlarla Konya Valiliği Planlama ve Koordinasyon Müdürlüğü'ne bildirmektedir **[2_OD3]**.

Üniversite bünyesinde senato kararıyla 2022 yılında NEÜ Kalite Güvence Yönergesi **[OD3]** ortaya konulmuştur. Performans göstergeleri, İç Kalite Güvencesi Sistemi **[OD3]** ile ilişkilendirilmiş ve üniversitenin internet sitesinde yazılı hale getirilmiştir. 2025 yılına ait stratejik hedeflerin performansını ölçmek için "Stratejik Plan Değerlendirme Raporu" **[OD3]** Şubat 2026 tarihinde yayımlanmıştır.

Tasarruf genelgesi kapsamında, üniversitenin idari ve akademik performansının korunması ve geliştirilmesi amacıyla sistematik bir bütçe yönetim sistemi oluşturulmuştur. Stratejik amaç ve hedeflere ulaşmada kaynakların etkili ve verimli kullanılması esası benimsenmiş, bütçe taleplerinin düzenli olarak alınması ve analiz edilmesiyle sürekli izleme ve değerlendirme mekanizması oluşturulmuştur. Bu süreç,

üniversitenin mali sürdürülebilirliğini güçlendirmekle birlikte, performans yönetimi sistemine entegre edilerek karar alma süreçlerine doğrudan katkı sağlamaktadır **[3_OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.2.3-Performans_Parametresi_Izleme_Raporu.pdf
- [2](3)A.2.3-2025-Yatırım_Projeleri_İzleme_Raporu.pdf
- [3](4)A.2.3-Ödenek_Talepleri_ve_İzleme.pdf

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Üniversitemiz faaliyetleri ve kalite süreçlerine ilişkin veriler, kendi birimlerimiz tarafından geliştirilen ya da kurum dışı tedarikçilerden temin edilen yazılımlar kullanılarak toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır. Bu sürecin tüm birimleri ve işlevleri kapsamı ile ilgili çalışmalar yapılmaktadır. Üniversitemiz genelinde kullanılmakta olan içerisinde kapsamlı birçok modülün bulunduğu Necmettin Erbakan Bilgi Sistemi **[OD4]** Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Bilgi Yönetim Sistemi (BYS), yıl içerisinde alınan geri bildirimler sonucunda sürekli iyileştirilmektedir **[OD4]**. BYS'nin temelini kurumun misyonu, vizyonu ve stratejik planı oluşturmaktadır **[OD3]**, **[OD4]**. Üniversitemiz birimlerinin ve çalışanlarının performansları bu sistem yardımı ile sürekli olarak izlenmektedir **[OD4]**.

7372 akademik ve idari personele kablolu/kablosuz, 38428 öğrenciye kablosuz internet hizmeti verilmektedir. Devreye alınan EDUROAM hizmeti ile akademik, idari personel ve öğrencilerimizin farklı üniversitelerde de kendi bilgileriyle kablosuz internet hizmetini kullanabilmektedirler. Halihazırda akademik ve idari personelimiz ile tüm öğrencilerimiz eposta hizmetinden faydalanmaktadırlar. Kurum dışından kurum iç ağına bağlanmak isteyen kullanıcılar için VPN hizmeti verilmektedir. Tüm personelimiz Elektronik Belge Yönetim Sistemini **[OD4]** kullanmaktadır (EBYS Kullanıcı Sayısı **[OD4]**).

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından geliştirilen otomasyonlar haricinde firmalardan satın alımı yapılmış otomasyonlarda mevcuttur ve aktif olarak kullanımdadır (Öğrenci Bilgi Sistemi **[OD4]**, Personel Bilgi Sistemi **[OD4]**). Kurum tarafından geliştirilen iç yazılımlar birbirleri ile tamamen entegre olarak çalışmakta ve kurum dışından alınan OBS, PBS gibi programlarda iç yazılımlara entegre olarak çalışmakta ancak BKYS, DATASİS vs. entegre olması için çalışmalar yürütülmektedir. Tüm uygulamalarımız akademik, idari birimlerimizden gelen geri bildirimlerle sürekli güncellenerek yeni özellikler eklenmektedir **[OD4]**. Aynı zamanda kurum bünyesindeki tüm anket işlemleri DATASİS üzerinden gerçekleştirilebilmektedir **[OD3]**.

Kurumda çalışan sistemlerin sürekli gelişmesi amacıyla yeni yazılım ilaveleri/modülleri yapılmaktadır. 2024 yılında yazılımlar revize edilmiş ve işlevsel hale getirilerek iyileştirilmiştir **[OD4]**.

2025 yılı itibariyle kullanımına başlanan BKYS ile kurumun stratejik yönetimi, süreç yönetimi ve risk yönetimi süreçleri ile kalite güvence sisteminin bütünleşik olarak değerlendirilmesi için çalışmalara başlanmıştır. Sürekli aktif olan sistemden kurumsal ve birimsel bazda raporlar alınabilmekte; sistematize edilmiş verilerle karşılaştırılmalı analizler yapılabilmekte, karar vericilere sağlıklı karar vermeleri için katkı sunmaktadır **[OD4]**.

Kişisel verilerin korunması kanunu çerçevesinde elde edilen veriler kurumun web sitesinde paylaşılmakta, paydaşlar ve kamuoyu düzenli olarak bilgilendirilmektedir. BKYS ile planlanan faaliyetlerin uygulanması ve geri dönüşlerin yapılması sağlanmakta ve takip edilmektedir. Eksik görülen hususlar sistem tarafından görünmekte ve revize edilmektedir. Gerek NEBİS gerekse BKYS'nin bir yandan personelin verimli ve yaygın kullanımı için eğitimlere devam edilmekte; diğer yandan sürekli izlenmesi ve güvenliği sağlanmaktadır **[OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. İnsan kaynakları yönetimi

124 sayılı "*Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname*"nin 29 uncu maddesi uyarınca Üniversitemizde insan kaynakları planlaması, Üniversitenin ihtiyaçları çerçevesinde, teknolojik yenilikler, insan kaynağındaki niteliksel gelişmeler ve ilgili yasal düzenlemeler ile hizmetin sürekli, etkin, verimli, kaliteli ve yeterli sayıda personel tarafından yürütülmesinin sağlanması hususları göz önüne alınarak Personel Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır. Şeffaf şekilde yürütülen bu süreçler kurumda herkes tarafından bilinmektedir. Eğitim ve liyakat öncelikli kriter olup, yetkinliklerin arttırılması temel hedeftir **[OD4]**.

Üniversitede akademik kadronun özlük işleri 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu ve kurumun belirlediği 'Necmettin Erbakan Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Ölçütleri' esas alınarak **[OD4]**, diğer öğretim elemanları için "Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" kapsamında yapılmaktadır **[OD4]**.

Bu kapsamda, üniversitemizde her yıl norm kadro planlamaları yapılmakta ve 2026 yılı norm kadro planlaması yapılmış olup, internet sitesinde ilan edilmiştir **[OD4]**. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca üniversitemize verilen öğretim üyesi atama izin sayısına istinaden yıl içerisinde öğretim üyesi ilanlarına çıkılmıştır. 2025 yılında 5 adet ilan ile toplam 173 öğretim üyesi kadrosu alım ilanına çıkılmış ve web sayfamızda yayınlanmıştır **[OD4]**, **[OD4]**, **[OD4]**, **[OD4]**, **[OD4]**.

Yine 2025 yılı içerisinde 8 adet öğretim elemanı ilanına çıkılarak; 28 öğretim elemanı

istihdamı sağlanmıştır [OD4], [OD4], [OD4], [OD4], [OD4], [OD4], [OD4], [OD4].

İdari kadronun özlük işleri ise 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu [OD3] esas alınarak yürütülmektedir. Bu kapsamda 2025 yılında üniversitemize 10 adet idari personel atama izni verilmiştir. Yine 2025 yılı içerisinde EKPSS ile açıktan atanma yolu ile 1 adet engelli personelin ataması yapılmıştır. Atama işlemleri tamamlanan personel söz konusu prosedürler çerçevesinde üniversitemizde ihtiyaç duyulan birimlerde göreve başlamıştır. 34 adet sözleşmeli personel alımı planlanmış ancak ilanın yıl sonuna yetişmemesi nedeniyle 2026 Şubat ayında ilan yayımlanmıştır [OD4].

Üniversitede idari kadronun eğitim ihtiyaçları ve yetkinliğinin geliştirilmesi için genel sekreterlik tarafından yıllık yapılan Eğitim İhtiyaç Analizi çalışması ile belirlenmekte ve bu ihtiyaçlar doğrultusunda düzenli olarak yürütülen hizmet içi eğitimler yoluyla personelin gerekli yetkinliklere sahip olmaları sağlanmaktadır. Ayrıca İş gören devir oranının düşük olmasını sağlamak için personelin beklentileri ve memnuniyet derecesi ile ilgili hem akademik hem de idari personelle anketler yapılmakta (*Akademik personel memnuniyet anketi:* [OD4]; *İdari personel memnuniyet anketi:* [OD4]), ve konuyla ilgili politika oluşturularak gerekli tedbirler alınmaktadır. Ayrıca her bir eğitimden sonra uygulanan ve eğitimin etkililiğini sorgulayan anketler ile geri bildirimler alınarak iyileştirmeler yapılmaktadır. Üniversitemizin misyonu, vizyonu ve kalite politikasına uygun olarak tüm personel görevlerini sürdürmektedir.

Üniversitemizde akademik iyileşme sağlamak, topluma katkı sunmak ve uluslararasılaşma misyonu kapsamında 2020 yılından itibaren her yıl akademik personele çeşitli alanlarda; Ödül Komisyonu tarafından tüm başvurular incelenerek, dereceye giren akademisyenlere "Necmettin Erbakan Üniversitesi Akademik Ödülleri" verilmektedir (Ödül yönergesi: [OD4], ilgili web sayfa: [OD4]). Diğer yandan Üniversitemizde görev yapmakta olan idari personele yönelik "İdari Personel Ödül Yönergesi" çalışmaları devam etmektedir. Personel Daire Başkanlığı İdari Personel ve Sicil Şube Müdürlüğü tarafından hazırlanan taslak yönerge Genel Sekreterliğe teslim edilmiş: Genel Sekreterliğimiz yönerge üzerinde nihai hali için çalışma yapmaktadır.

Kurum içinde işleyişte yeknesaklık sağlamak ve anlaşmazlıkları minimum düzeye düşürmek amacıyla standart formlar oluşturularak tüm birimler tarafından aynı formların kullanılması sağlanmaktadır. Oluşturulan formlar ihtiyaca göre yenilenerek web sayfasında yayınlanmaktadır [OD4]. Yönetim sürecinde personelin sürekli değişen ihtiyaçları, beklentileri veya kararları dikkate alınarak, çalışanlar yönetim ve karar alma sürecine dahil edilerek kurumsal aidiyetlerinin artırılması amaçlanmaktadır. Bu amaçla Üniversitemizde 657 sayılı Devlet Memurları Kanununa tabi olarak görev yapmakta olan memurlar için "Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumları Personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği"ne [OD4] göre görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavları açılmaktadır. 2025 yılı içerisinde de görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavına ilişkin ilan ve başvuru kılavuzu web sayfamızda yayımlanmıştır [OD3]. 2025 yılı içerinde görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavı açılmak suretiyle liyakat esasına dayalı bir şekilde hem personelin kariyer ve yükselme beklentileri hem de kurumun yetişmiş nitelikli personel ihtiyaçları karşılanmış olmaktadır [OD4].

Üniversitemiz bünyesinde görev yapmakta olan akademik, idari ve sözleşmeli

personelin özlük hakları, otomasyon sistemleri kullanılarak tam zamanında, eksiksiz ve doğru uygulanması sağlamaktadır. Personel Bilgi Sisteminde akademik kadro işlemleri Yükseköğretim Bilgi Sistemi (YÖKSİS); idari, sözleşmeli personel ve sürekli işçi kadro işlemleri ise Kamu Personeli Bilgi Sistemi (KPBS) sistemi ile uyumlu ve eşgüdümlü olarak yapılmaktadır. Bu eşgüdüm ise hatalı işlem olasılığını en aza indirgemektedir **[OD4]**, **[OD4]**, **[OD4]**.

Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir. Üniversite kadro ve personelin özlük haklarının takibinde Personel Daire Başkanlığı ve birimlerin personel işlerince kullanılmakta olan otomasyonun son güncel sürümünün alımına ilişkin Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'na yapılan resmi talebe istinaden; uygulamanın son güncel versiyonu Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca temin edilmiştir **[1_OD3]**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.3.2-Personel_Daire_Başkanlığı'nın_12.09.2025_tarih_ve_740384_sayılı_yazısı.pdf

3. Finansal yönetim

Üniversitemiz Stratejik Planı hazırlanırken 5 yıllık bütçe geliri tahmin edilmiş ve Mali Kaynak Analizi yapılmıştır **[1_OD3]**. Stratejik Planda yer alan amaç ve hedeflerin 5 yıllık tahmini maliyetleri hesaplanarak Maliyetlendirme Tablosu hazırlanmıştır **[2_OD3]**. Her yıl Bütçe Teklifiyle birlikte hazırlanan Performans Programında, Bütçede yer alan program-alt program hedefleriyle Stratejik Planın bağlantısı kurulmaktadır **[3_OD3]**. Performans Programında program-alt program-faaliyet-alt faaliyet maliyetleri ile kaynak ihtiyacı belirlenerek Kurum Bütçesi hazırlanmaktadır **[4_OD3]**.

2025 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanununda Üniversitemiz için 6.697.771.000,00 TL. gelir tahmini yapılmıştır. Yıl içinde 6.817.948.279,57 TL. gelir elde edilmiştir. Gelir tahmininin gerçekleşme oranı %101,80 olmuştur. Elde edilen gelirin 116.544.890,34 TL'sini teşebbüs ve mülkiyet geliri (birinci ve ikinci öğretim, tezli ve tezsiz yüksek lisans, öğrenci yemek hizmeti, kira gelirleri); 6.413.600.716,00 TL'sini alınan bağış ve yardımlar (Hazine yardımları, YÖK destekleri); 288.843.437,63 TL'sini diğer gelirler (araştırma projeleri döner sermaye payları, öğrenci katkı payı telafi gelirleri) oluşturmaktadır. 2025 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile Üniversitemize 6.697.771.000,00 TL ödenek tahsis edilmiş, yıl içinde 290.410.751,00 TL ödenek eklenmiş ve 2025 yılı toplam ödeneği 6.988.181.751,00 TL'ye ulaşmıştır. Bu ödeneğin %95,92'si olan 6.703.616.101,31 TL kullanılmıştır. 2025 yılında personel giderleri için 4.677.097.238,33 TL, sosyal güvenlik kurumlarına devlet primi giderleri için 561.155.309,38 TL, mal ve hizmet alımı giderleri için 323.161.025,78 TL, cari transferler için 834.400.227,14 TL, sermaye giderleri için 307.802.300,68 TL. harcama yapılmıştır **[5_OD4]**.

Mali kaynakların yönetiminde, Hazine ve Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğünün Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi (BKMYBS) ile Strateji ve Bütçe Başkanlığının Program Bütçe (E-Bütçe) ve Kamu Yatırımları Bilgi Sistemi (Ka-Ya) sistemleri kullanılmaktadır. Söz konusu sistemler ile mali kaynakların kullanımına ilişkin doğru ve güncel bilgiler devlet muhasebesi standartlarında kayıt altına alınmakta ve izlenmektedir. İzleme sonucunda hazırlanan aylık mali tablolar **[OD4]** ile yıllık mali tablolar raporu **[OD4]** SGDB web sayfasında yayımlanmaktadır.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu çerçevesinde; Orta Vadeli Program ve Orta Vadeli Mali Plan'da belirlenen politika ve öncelikler doğrultusunda hareket edilerek mali kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılması sağlanmaktadır. İdare Faaliyet Raporunda bütçe program hedeflerine ve performans gösterge sonuçlarına yer verilmekte, finansal kaynakların kullanımı sonucunda ortaya çıkan performans iyileştirmeleri tespit edilmektedir **[6_OD4]**.

Her yıl hazırlanan Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporunda, Üniversitemiz yatırım harcamalarının izleme sonuçlarına yer verilmekte, yatırımların değerlendirilmesi yapılmakta, hedeflenen ve gerçekleşen kapasite artışı/kalite iyileşmesi değerlendirilmektedir **[7_OD4]**.

Ayrıca her yıl temmuz ayında Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu hazırlanmaktadır. Raporda bütçe gelir ve bütçe giderlerinin uygulama sonuçlarına, aylık gelişimlerine, önceki yıl ile karşılaştırmalara yer verilmektedir **[8_OD4]**. Söz konusu analizler, finansal kaynakların daha etkin kullanılması için yol gösterici olmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.3.3-2024-28_SP_Mali_Kaynak_Analizi.pdf
- [2](3)A.3.3-2024-28_SP_Maliyetlendirme_Tablosu.pdf
- [3](3)A.3.3-2025_Performans_Programı_Program_Hedefleri_ve_Stratejik_Plan_İlişkisi.pdf
- [4](3)A.3.3-2025_Performans_Programı_Faaliyet_Maliyetleri_ve_Toplam_Kaynak_İhtiyacı.pdf
- [5](4)A.3.3-2025_Bütçelenen ve Gerçekleşen Tutarların Karşılaştırma Tablosu.pdf
- [6](4)A.3.3-2025_Faaliyet_Raporu_Bütçe_Performans_Sonuçlarının_Değerlendirilmesi.pdf
- [7](4)A.3.3-Yatırım İzleme Değerlendirme Raporu-2024 .pdf
- [8](4)A.3.3-2025_KMDBR_Gelir-Gider_Gelişim_İzleme_Örnek_Tablolar.pdf

4. Süreç yönetimi

Üniversitemiz, kalite güvence sistemini sürekli iyileştirmek, kalite kültürünü birimlerde yaygınlaştırmak ve üniversite genelinde kalıcı hale getirmek amacıyla çalışmalar yürütmektedir. Bu süreçte, Üniversite Kalite Komisyonu, Kalite ve

Akreditasyon Koordinatörlüğü ve Birim Kalite Komisyonları aktif rol almakta ve belirlenen faaliyetler çalışma takvimine göre düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Üniversitenin kalite yönetim süreci, NEÜ Kalite Güvence Yönergesi **[OD2]** çerçevesinde olup, Kalite Komisyonu ve komisyon bünyesinde kurulan alt komisyonların iş birliği ile yürütülmektedir **[1_OD3]**. Ayrıca, her birimin organizasyon şemaları, görev tanımları ve iş akış şemaları, web sitelerinin Kalite bölümünde ilan edilmiştir **[OD2]**, **[OD2]**, **[OD2]**, **[OD2]**, **[OD2]**, **[OD2]**.

Üniversitemizde stratejik plan çalışmalarının yasal dayanağını 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik oluşturmaktadır. Stratejik plan hazırlama sürecindeki tüm aşamalar, Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığınca hazırlanan Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi'ne uygun olarak gerçekleştirilmektedir **[2_OD2]**, **[3_OD2]**, **[4_OD2]**, **[5_OD3]**.

Üniversite, kalite süreçlerini güçlendirmek amacıyla Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) kullanmakta ve süreçleri belirlenen performans göstergeleri doğrultusunda yıllık ve kanıta dayalı olarak izlenmekte ve iyileştirmektedir **[6_OD4]**. Ayrıca birim bazlı süreçler de belirlenen performans göstergeleri doğrultusunda yine BKYS üzerinden izlenmekte ve iyileştirmektedir **[7_OD4]**.

Üniversitemizde işleyen süreçlere yönelik sürekli izleme faaliyeti açısından birim ve kurum bazında web tabanlı görüş, öneri ve şikâyet mekanizması kullanılmaktadır. Bununla birlikte üniversitemizin akademik/idari faaliyet süreçleri ile kurumun amaç ve hedeflerinin başarısına yönelik süreçlerde paydaş görüş ve önerileri alınarak hareket edilmektedir (Anket Analizleri **[OD4]**). Kurum izleme faaliyetlerini iç kontrol sistemi çalışmaları kapsamında yürütmektedir. Ayrıca finansal ve mali sisteme yönelik mali istatistikler, iç denetim birimi görüş ve denetim raporları, iç ve dış paydaş görüş ve önerileri sistemin takibi açısından büyük önem taşımaktadır (Faaliyet Raporu **[OD4]**).

Üniversitenin süreç yönetim modeli hiyerarşik bir yapıya sahiptir. Süreçler sırası ile üst süreçler, ana süreçler ve alt süreçler şeklinde belirlenmiş ve BKYS'ye tanımlanmıştır **[8_OD3]**, **[9_OD4]**. Takvim yılı başında tüm birimler kendi görev alanları ile ilgili süreçleri BKYS üzerinden girmekte ve bu süreçlere bağlı faaliyetleri belirleyerek yıl içerisindeki gerçekleşmeleri takip etmektedir. Bu uygulama, üniversitenin süreçlerini etkin bir şekilde yönetmesini ve sürekli iyileştirme yaklaşımını desteklemektedir. Süreç yönetiminde rol alan herkesin sorumluluklarının net bir şekilde belirlenmesi, kurumsal hedeflere ulaşmayı kolaylaştırmakta ve iç kalite güvence sisteminin kurumsallaşmasını desteklemektedir.

Üniversitemiz genelinde kullanılmakta olan içerisinde kapsamlı birçok modülün bulunduğu Necmettin Erbakan Bilgi Sistemi (NEBİS) yazılımı mevcuttur (A.4.1 BYS'de detaylı anlatılmıştır). NEBİS sistemine Üniversitemizde görev yapmakta olan idari ve akademik personel erişim sağlayabilmektedir. NEBİS üzerinde yer alan talep destek sistemi aracılığıyla personelimiz yaşadıkları problemleri veya birimlerden olası taleplerini birimlere iletebilmektedir. İletilen taleplerin sonuçlanana kadarki süreçte hareketleri detaylı olarak tutulmaktadır. Ayrıca birim amirleri, birimlerine gelen taleplerin personel bazlı olarak tamamlanma oranlarını istatistiki rapor olarak alabilmektedir **[10_OD4]**. Öğrenci Bilgi Sisteminden (OBS), Elektronik Belge Yönetim

Sistemine (EBYS), muhasebe ve bütçe sistemlerine kadar farklı alanlarda kullanılan bilgi yönetim sistemleri sayesinde süreçler dijital ortamda yürütülmektedir. Ayrıca, paydaş görüş ve önerileri, anket analizleri **[OD4]**, web tabanlı öneri-şikâyet sistemleri **[OD3]** ve iç kontrol çalışmaları kapsamında değerlendirilerek süreç yönetimine katkı sağlamaktadır.

Üniversitenin eğitim-öğretim süreçleri, OBS üzerinden yürütülmekte, Uzaktan Eğitim Merkezi (UZEM) **[OD3]** tarafından öğrenme platformları oluşturulmakta ve öğrencilere yönelik bilgilendirici içerikler sunulmaktadır (NEP 4.2 **[OD3]**). Araştırma ve geliştirme süreçleri proje yönetim sistemleri Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü **[OD3]** aracılığıyla takip edilirken, toplumsal katkı faaliyetleri akademik birimler ve uygulama araştırma merkezleri tarafından yürütülmektedir.

Üniversitemiz Diş Hekimliği Fakültesi, Sağlık Bakanlığının Sağlıkta Kalite Standartları Ağız ve Diş Sağlığı Hizmetleri (SKS ADSH) standartlarına uygun hale getirilmiştir. Sistemde ilk olarak kalite sorumluları belirlenerek Fakülte Yönetim Kurulunda alınan karar ile görevlendirme yapılmaktadır **[11_OD2]**, **[12_OD2]**. Sistemin kurumsal hizmetler, kalite yönetimi, doküman yönetimi, istenmeyen olay sistemi, risk yönetimi, afet ve acil durum yönetimi, eğitim yönetimi, hasta deneyimi, hizmette erişim, sağlıklı çalışma yaşamı, hasta bakımı, ilaç yönetimi, enfeksiyonların önlenmesi, sterilizasyon hizmetleri, otelcilik hizmetleri gibi bir çok alt maddesi bulunmaktadır **[OD2]**. Sistemde genel uygunsuzluk durumlarında "İstenmeyen Olay Formu" doldurulmakta ve hemen o birime ya da sorumluya "Düzenleyici Faaliyet (DÖF)" açılmaktadır. DÖF ilgili sorumluya gönderilip gerekli önlemler alınmakta, imzalanan DÖF formu kalite yönetim sorumlusuna teslim edilmektedir. Kalite sorumlusu gerekli kontroller ile DÖF'ü kapatmakta **[13_OD4]**, her 3 ayda bir tesis yönetimi bina turu yapmakta ve genel olarak fakülteyi değerlendirmekte ve genel analizi kalite direktörü yapmaktadır.

Üniversitemiz Tıp Fakültesi, Sağlık Bakanlığının Sağlıkta Kalite Standartları **[OD2]** kapsamında çalışmaktadır. Kalite Yönetim Birimi altında yapılandırılmış olan komiteler: Hasta Güvenliği Komitesi, Eğitim Komitesi, Tesis Güvenliği Komitesi, Anket Değerlendirme Komitesi, Klinik Kalite İyileştirme Komitesi, Radyasyon Güvenliği Komitesi, İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu, Enfeksiyon Kontrol Komitesi, ,Transfüzyon Hizmetleri Komitesi gibi komitelerle çalışmalar ortak yürütülmektedir **[14_OD3]**. Yılda iki kez yapılan öz değerlendirme ile birimler değerlendirilmektedir. Tetkik sırasında tetkik ekibi tarafından, ilgili belgelerin gözden geçirilmesi, gözlem yapılması, çalışanlarla görüşülmesi, örnekleme yoluyla ilgili kayıtların gözden geçirilmesi ile objektif deliller not edilmektedir **[15_OD2-3]**. Tetkik sırasında edinilen objektif deliller ve bulgular öz değerlendirme raporuna yansıtılarak, tespit edilen uygunsuzluklar için Düzeltici Önleyici Faaliyet Formu düzenlenerek iyileştirmeye açık alanlar için gerekli iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır **[16_OD2]**. Düzenlenen DÖF'te, yöntemi ve öngörülen tamamlanma zamanı yürütücüsü tarafından belirlenmektedir. Uygunsuzluğun ne olduğu, kök-nedeni, hangi yöntemle, kim tarafından, ne zamana kadar giderileceği DÖF Formu ile kayıt altına alınarak öngörülen tamamlanma zamanı sonunda DÖF'ün beklenen sonuca ulaşıp ulaşmadığı Kalite Birimi tarafından yerinde değerlendirilmektedir. Değerlendirme sonuçları DÖF Formu üzerinde kayıt altına alınarak, ilgili tüm detaylar Kalite Birimi tarafından DÖF İzlem Formuna işlenerek takip edilmektedir **[17_OD4]**. Hasta ya da çalışanın güvenliğini

tehdit eden/etme potansiyeli olan olaylar, Hastane Bilgi Yönetim Sistemi (HBYS) üzerinden İstenmeyen olay bildirim formu doldurularak Kalite Birimine bildirilir. Sürecin tüm aşamaları boyunca (bildirim, bildirimin değerlendirilmesi ve analizi, iyileştirmelerin planlanması ve hayata geçirilmesi, izlenmesi, raporlanması) gizlilik ilkesine özen gösterilmektedir **[18_OD4]**. Sağlık Bakanlığı Anket Uygulama Rehberi'ne göre, yatan, ayaktan ve acilden hizmet alan hasta ve yakınlarına anket uygulaması yapılmaktadır **[OD4]**. Uygulanan anketler, analiz edilerek hastane üst yönetime raporlanmaktadır **[19_OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.3.4-Neü_Kalite_Komisyonu_ve_Alt_Komisyonu_Toplantı_Karar_Tutanakları.pdf
- [2](2)A.3.4-Strateji_Geliştirme_Kurulu.pdf
- [3](2)A.3.4-Stratejik_Planlama_Ekibi.pdf
- [4](2)A.3.4-SP_Genelgesi.pdf
- [5](3)A.3.4-Hazırlık_Programı.pdf
- [6](4)A.3.4-Birim_faaliyet_planı_raporu_bkys_ekran_görüntüsü.pdf
- [7](4)A.3.4-Genel_Performans_Raporu_.pdf
- [8](3)A.3.4-Süreç_Raporu_BKYS.pdf
- [9](4)A.3.4-Ana_Süreç_Performans_İzleme.pdf
- [10](4)A.3.4-Birim_Bazlı_Personel_talep_tamamlama_oranları.pdf
- [11](2)A.3.4-Fakülte_Yönetim_Kurulu_Kararı.pdf
- [12](2)A.3.4-EBYS_Görevlendirme_Yazısı.pdf
- [13](4)A.3.4-Diş_Hekimliği_Fakültesi_DÖF_Örneği.pdf
- [14](3)A.3.4-Eğitim Komistesi Görevlendirme Yazısı.pdf
- [15](2,3)A.3.4-Öz_Değerlendirme_Genel_Soru_Listesi.xlsx
- [16](2)A.3.4-Düzeltici_ve_Önleyici_Faaliyet__Formu.pdf
- [17](4)A.3.4-İyileştirme_yapılmış_DÖF.pdf
- [18](4)A.3.4-HBYS_Rapor_Örneği.pdf
- [19](4)A.3.4-Anket_ve_Analiz_Raporu.pdf

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

Üniversitemiz, iç ve dış paydaşlarıyla sürdürülebilir iş birliği ve koordinasyonu güçlendirmek, bilgi ve tecrübe paylaşımını artırmak, ayrıca karar alma, yönetişim ve sürekli iyileştirme süreçlerine paydaşların etkin katılımını sağlamak amacıyla kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör temsilcileri ile sivil toplum kuruluşlarıyla çok yönlü bir iş birliği anlayışı doğrultusunda faaliyetlerini yürütmektedir. Bu kapsamda paydaş katılımını esas alan katılımcı bir yönetim yaklaşımı benimsenmekte; üniversitemizin akademik, idari ve toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması ve geliştirilmesi süreçlerinde paydaş görüş ve önerilerinden sistematik bir şekilde yararlanılmaktadır.

Dış paydaşların karar alma ve değerlendirme mekanizmalarına etkin biçimde dâhil

edilmesi amacıyla kurumsal düzeyde oluşturulan Danışma Kurulu ile birimler özelinde oluşturulan Birim Danışma Kurulları aktif olarak faaliyet göstermekte olup, söz konusu kurulların çalışma usul ve esasları Necmettin Erbakan Üniversitesi Danışma Kurulu Yönergesi çerçevesinde yürütülmektedir. Bu kurullar aracılığıyla dış paydaşların görüş ve önerileri düzenli olarak alınmakta, elde edilen geri bildirimler üniversitemizin stratejik hedefleri, kurumsal gelişim süreçleri ve kalite güvencesi sistemi kapsamında değerlendirilerek ilgili süreçlerde iyileştirme çalışmalarına güçlü destek vermektedir. Yönerge 2022 yılında 2022/18.08 sayılı karar ile yayımlanmıştır **[1_OD2]**.

Üniversitemizin bilimsel, sosyal, kültürel, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ile yönetişim süreçlerinde daha etkin ve verimli karar alma mekanizmalarının oluşturulabilmesi adına, Rektörlüğümüz bünyesinde Öğrenci Meclisi kurulması kararlaştırılmıştır. Öğrenci Meclisi'nin kuruluş süreci ve katılımı için Fakülte, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokullarımızdan her birinden birer öğrenci temsilcisi belirlenmiş olup, bu temsilcilerin Rektörümüz ile birlikte düzenlenecek toplantılarda yer alması planlanmıştır. Belirlenen temsilciler, öğrencilerin görüş, öneri ve taleplerini üst düzey yönetimle paylaşarak, üniversitemizin gelişimine katkı sağlayacak ve üniversitenin öğrenci merkezli bir anlayışla yönetilmesini destekleyecektir **[2_OD3]**. 2025 Mart ayından itibaren Sn.Rektörümüz mutat olarak toplantılar yapmaktadır **[3_OD3]**.

İç paydaşlarımızdan idari personeline yönelik yapılan anketlerde yer alan "Görev yaptığım birimin bir mensubu olmaktan memnunum" önermesi %75,3; "Üniversitemin beklentilerimi karşılama düzeyinden memnunum" önermesi %59,1 oranıyla en düşük memnuniyet oranlarına sahiptir. Sosyal tesis sayılarının artırılması ve yemekhanelerde personele sunulan yemeklerin kalite açısından yeterliliği iyileştirme potansiyeli uygulanabilir alanlardır. "Üniversitemin bir mensubu olmaktan memnunum" önermesi memnuniyet oranı %74,4; "Görev yaptığım birimin bir mensubu olmaktan memnunum" önermesi memnuniyet oranı %75,3 ile en yüksek oranlara sahiptir. Personelin Üniversitemizin personeli olmaktan ve mensup olduğu birimde çalışmaktan memnun olması güçlü yönlerimizdir. Ayrıca birim yöneticilerine ulaşılabilirlik de güçlü yönlerimizden biridir.

Üniversitemiz iç paydaş olan akademik personele yapılan Akademik Personel Memnuniyet Anketinde genel memnuniyet oranı %71,1'dir. Bu oran akademik personelin Üniversite bünyesinde yürütülmekte olan süreçler ile ilgili olumlu görüşlere sahip olduğunu göstermektedir. Ayrıca katılımcılara "Necmettin Erbakan Üniversitesi Akademik Personeli Olmaktan" önermesi ve "Biriminiz (Enstitü/Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu) Akademik Personeli Olmaktan" önermesi yöneltilmiş olup bu önermelerdeki memnuniyet oranları %79,7 ve %81,1'dir. Üniversitemiz akademik personelinin NEÜ bünyesinde olmaktan ve biriminin personeli olmaktan büyük oranda memnun olduğu sonucuna varılmaktadır. Anket kapsamında, akademisyenlere yöneltilen Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim Öğretim, Ar-Ge, Toplumsal Katkı, Destek Hizmetleri soru grupları memnuniyet oranları şöyledir: Liderlik, Yönetim ve Kalite: %72,6, Eğitim-Öğretim: %74,4, Ar-Ge: %65,9, Toplumsal Katkı: %71,6 ve Destek Hizmetleri: %67,4'dir.

Üniversitemiz iç paydaşı olan öğrenciye yapılan Öğrenci Memnuniyeti Değerlendirme

Anketinde genel memnuniyet oranı %65,6'dır. Bu oran, 2022–2023 Eğitim-Öğretim Yılında ise %63,3 olarak gerçekleşmiştir. "Necmettin Erbakan Üniversitesinde okuyor olmaktan memnunum" önermesinde memnuniyet oranı %68,5'dir. Bu oran 2022-2023 yılı içerisinde yapılan ankette %67,4 olarak hesaplanmıştır. "Kayıtlı olduğum programdan/bölümden memnunum" önermesinde ise memnuniyet oranı %71,4'tür. Bu oran 2022-2023 yılı içerisinde yapılan ankette %71,0 olarak hesaplanmıştır.

NEÜ bünyesinde yürütülen eğitim faaliyetleri göz önünde bulundurulduğunda; öğrencinin eğitim öğretim faaliyetleri ile ilgili karar alma süreçlerine katılması, biriminde program yeterliliklerine ulaşılıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla gerekli mekanizmaların bulunması, derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve tekniklerin kullanılması, sınavların dersin amaç ve kazanımlarına uygun olarak sorulması, disiplinler arası işbirliğine fırsat verebilecek seçmeli derslerin tanımlanmış olması ve derslerin bilgi paketindeki iş yüklerine göre işlenmesi alanlarında olumlu görüşlerin yüksek olduğu görülmektedir. Ayrıca iç paydaşımız olan öğrencilerimiz "Kalite Komisyonu"nda, "Birim Kalite Komisyonu"nda aktif olarak yer almakta ve diğer öğrencilerin kalite süreçlerine katılımını arttırmak için eğitim düzenlenmiştir **[4_OD3]**. Memnuniyet oranları göz önünde bulundurulduğunda öğrencilerin birimde yürütülen kalite ve akreditasyon çalışmaları ve toplumsal katkı faaliyetlerinden memnuniyet oranlarının yüksek olduğu gözlemlenmiştir. Birimdeki tüm faaliyetlerin önceden tanımlanmış olan misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirildiği sorusu içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmektedir.

Üniversitemiz dış paydaşa yönelik yapılan Dış Paydaş Memnuniyeti Değerlendirme Anketini yanıtlayan katılımcıların çalışmakta olduğu kurum/işletme incelendiğinde en yüksek katılım oranının Devlet Üniversiteleri (%43,2) olduğu görülmektedir. Bunu sırayla Kamu Kuruluşu (%36,5), Diğer Kurum-Kuruluş (%16,7), Vakıf Üniversitesi (%2,0) ve Yerel Yönetimler (%1,6) izlemektedir. Katılım oranları incelendiğinde Kamu Kuruluşları ve Devlet Üniversitelerinin paydaş görüşü bildirme hususunda daha katılımcı olduğu görülmektedir. Ankete katılım sağlayanların %65,8'si "Mezun", %5,4'ü "Hizmet sunulan (Hasta/hasta yakını/veli/kursiyer vb.)", %3,3'ü "Kurumsal iş birliği ortağı (Staj, danışmanlık vb.)", %2,6'ı "İşveren (Necmettin Erbakan Üniversitesi mezunu istihdam eden)", %22,9'si "Diğer" olarak tespit edilmiştir.

Üniversitemiz ile kurumsal iş birliği ortaklığı bulunan paydaşların memnuniyet oranı %74 olarak hesaplanmıştır. Kurumsal iş birliği ortaklarının görüşleri incelendiğinde "İşbirliğine açıktır" (%76) ve "Kurum/kuruluşların düzenlediği organizasyonlara destek verir" (%76,9) önermeleri memnuniyetin en yüksek olduğu alanlardır. "Toplumla ilişkilerinde şeffaftır" (%68,6) ve "İdari personel yeterli bilgi ve beceriye sahiptir" (%67,1) önermeleri memnuniyetin göreceli olarak düşük olduğu alanlardır. "Kalite Güvence Sisteminde paydaşların katılımını sağlar." ifadesi (%68,8) ile anket içerisinde memnuniyetin en düşük olduğu önermedir.

2025 Yılı NEÜ Dış Paydaş Memnuniyet Anketi sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde ankete katılım sağlayan paydaşların olumlu görüşlerinin çoğunlukta olduğu görülmüştür. Katılımcı ve yenilikçi bir üniversite olması ve iletişim araçlarının etkin bir şekilde kullanılması güçlü yönlerimizdir. Ayrıca Üniversitemizin bulunduğu kentin ve bölgenin gelişimine katkısı yüksektir. Bu da güçlü yönlerimiz

arasındadır. İdari personelin yeterli bilgi ve beceriye sahip olmadığı görüşü paydaşlarımız tarafından ifade edilmiş olup idari personele yönelik hizmet içi eğitimlerin artırılması iyileştirmeye açık yönümüzdür. Yönetim süreçlerinde iç ve dış paydaşların etkin katılımının sağlanması ve şeffaf yönetim anlayışı iyileştirmeye açık yönlerimizdir. Tüm paydaşlar kurumumuz nezdinde gelecek planlaması adına yapılan faaliyetlerde (Stratejik Plan, Gelişim Planı vb.) dikkate alınmakta olup gerek anket gerekse görüş ve öneriler yoluyla sürece dahil edilmektedir. Üniversitemizin Stratejik Planının hazırlık çalışmalarında iç ve dış paydaşlar anket yoluyla sürece dahil edilmiş olup gelen görüş ve öneriler dikkate alınarak kurumsal amaç ve hedefler saptanmıştır **[OD4]**.

Üniversitemiz tarafından dış paydaşlara düzenli ziyaretler gerçekleştirilmekte; bu ziyaretler kapsamında karşılıklı görüş alışverişinde bulunularak mevcut ve planlanan çalışmalar değerlendirilmekte, ortak proje ve faaliyet alanları belirlenmekte ve kurumsal iş birliğinin daha sürdürülebilir ve verimli hale getirilmesi hedeflenmektedir. Bu süreç sayesinde hem paydaşlarımızın beklenti ve ihtiyaçları daha yakından analiz edilmekte hem de üniversitemizin bilgi birikimi ve imkânları doğrultusunda geliştirilebilecek yeni iş birliği fırsatları ortaya konulmaktadır **[OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalar ının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştiril mektedir.

Kanıtlar

- [1](2)A.4.1-Danışma_Kurulu_Yönergesi_ve_DKY_Revize.pdf
- [2](3)A.4.1-Öğrenci_Meclisi_Yazısı.pdf
- [3](3)A.4.1-Toplantı_Tutanakları.pdf
- [4](3)A.4.1-Öğrencilerin_Kalite_Süreclerine_Katılımı_Eğitimi.pdf

2. Öğrenci geri bildirimleri

Necmettin Erbakan Üniversitesi, öğrenci görüşlerini kurumsal iyileştirme ve planlama süreçlerinin önemli bir girdisi olarak değerlendirmektedir. Bu kapsamda öğrenci geri bildirimlerini sistematik biçimde toplamak ve yönetmek amacıyla Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS), kurumsal e-posta, "*Rektöre Yaz*", "*Dekana Yaz*" ve talep.erbakan.edu.tr platformu kullanılmaktadır. Bu sayede kayıt altına alınan öğrenci talep, öneri ve şikâyetleri ilgili birimlere yönlendirilmekte ve sonuçlandırılmaktadır **[OD4]**, **[OD3]**, **[OD4]**, **[OD4]**, **[1_OD4]**.

Üniversite Kalite Komisyonu ve Akademik Birim Kalite Komisyonları başta olmak üzere çeşitli komisyon ve kurullarda öğrenci üyeler görev almakta, böylece öğrenci geri bildirimleri kurumsal düzeyde değerlendirmeye alınmaktadır **[OD3]**, **[OD3]**, **[2_OD4]**. Öğrenci geri bildirim mekanizmalarının etkin şekilde işletilmesi amacıyla düzenli olarak gerçekleştirilen 'Öğrenci Meclisi Toplantısı'nda Rektörümüz, fakülte ve birim temsilcisi öğrencilerle bir araya gelerek; öğrencilerin görüşlerini ve taleplerini kurumsal iyileştirme süreçleri kapsamında değerlendirmektedir **[OD4]**, **[3_OD4]**. Bu toplantılarda alınan kararlar doğrultusunda 2025-2026 Eğitim Öğretim Dönemi Akademik Takvimi'nde güncellemeler yapılmıştır **[4_OD4]**.

Üniversitede fakülteler bazında öğrenci geri bildirim süreçlerine ilişkin çeşitli iyi uygulama örnekleri bulunmaktadır. Diş Hekimliği, Tıp ve Hemşirelik Fakültelerinde KEYPS programı, öğrenci geri bildirimlerinin toplanması, izlenmesi ve iyileştirme çalışmalarında kullanılması amacıyla aktif olarak kullanılmaktadır **[5_OD4]**, **[OD3]**. Turizm Fakültesi'nde gerçekleştirilen "*Karar Alma Süreçlerine Öğrenci Katılımının Artırılmasına Yönelik Toplantı*" ile öğrencilerin yönetim süreçlerine katılımının güçlendirilmesi hedeflenmiş; sınıf temsilcileri aracılığıyla geri bildirim mekanizmalarının sürekliliği sağlanmıştır **[6_OD4]**. Tıp Fakültesi'nde öğrenci geri bildirim süreçleri kalite güvencesi sistemi ile entegre biçimde yürütülmektedir. Anketler, ders ve staj sonu toplantıları, akademik danışman görüşmeleri ve öğrenci temsilcilerinin katkılarıyla elde edilen nicel ve nitel veriler Ölçme-Değerlendirme ve Program Değerlendirme Kurulları tarafından analiz edilmekte; sonuçlar raporlanarak eğitim programına yansıtılmaktadır **[OD4]**, **[OD3]**, **[7_OD4]**, **[8_OD4]**, **[9_OD4]**, **[10_OD4]**. Siyasal Bilgiler Fakültesi'nde web sayfasında yayımlanan iş akış süreçleri ve örnek matbu evraklar aracılığıyla öğrencilerin taleplerini sistematik ve hızlı biçimde iletmeleri sağlanmaktadır **[OD3]**.

Ahmet Keleşoğlu İlahiyat Fakültesi'nde ise öğrenci geri bildirimleri kalite güvence sisteminin temel unsurlarından biri olarak ele alınmakta **[11_OD4]**, süreçler "*Kalite El Kitabı*" ve ilgili politika belgeleri çerçevesinde tanımlı ve sistematik biçimde yürütülmektedir **[12_OD4]**, **[13_OD4]**. Her yarıyıl sonunda uygulanan memnuniyet anketleri ve akademik danışmanlık görüşmeleri aracılığıyla elde edilen veriler analiz edilerek iyileştirme süreçlerine yansıtılmaktadır **[14_OD4]**, **[OD4]**.

Üniversitemizde öğrenci geri bildirimlerinin değerlendirilmesi amacıyla her yıl Öğrenci Memnuniyet Anketi uygulanmaktadır. 2023–2024 yılında katılım oranı %58,6, genel memnuniyet %65,5; 2024–2025 yılında 21.900 öğrenci (%55,7) katılım sağlamış ve memnuniyet oranı %65,2 olarak hesaplanmıştır. 2025–2026 yılında ise 22.424 öğrencinin katılımıyla (%59,8) genel memnuniyet oranı %65,6'ya ulaşmıştır. Anketlerle ilgili yapılan değerlendirme sonucunda en yüksek memnuniyet oranı %71,4 ile "*Kayıtlı olduğum programdan/bölümden memnunum*" önermesi iken; en düşük memnuniyet oranı ise %58,2 ile "*Kampüsteki yeşil alanların yeterliliğinden memnunum*" önermesidir **[OD4]**.

NEÜ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından sunulan hizmetler kapsamında öğrencilerin uzaktan eğitim sisteminde yaşadığı özellikle teknik problemler destek formları ve e-posta aracılığıyla alınmaktadır. Öğrenciler destek formuna web sitesinden erişebilmektedir. Bu kapsamda öğrencilerden gelen geri bildirimlere göre öğrenme yönetim sisteminin kullanımını kolaylaştıracak eklentiler geliştirilmektedir. Talep destek formlarına gelen erişim izni destek talebinin bu kapsamda azaldığı tespit edilmiştir. Geliştirilen kitlesel açık çevrimiçi ders platformu NEP 4.2'ye yönelik öğrenci geri bildirimleri beklenti anketi yoluyla alınmakta ve yeni geliştirilecek ders içeriklerinde bu durum dikkate alınmaktadır **[OD3]**, **[OD3]**.

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.4.2-2025_YILI_TALEP_DESTEK_SİSTEMİ İ.xlsx
- [2](4)A.4.2-Öğrenci_Meclisi_Alınan_Kararlar_Toplantı_Tutanağı.pdf
- [3](4)A.4.2-GSMF_Öğrenci_Meclisi_Toplantı_Tutanağı_ve_Yapılan_İyileştirmeye_İlişkin_Yazı.pdf
- [4](4)A.4.2-Akademik takvim güncellenmesi (Senato Kararı).pdf
- [5](4)A.4.2-PDK_çalışma_planı_2025_Son .pdf
- [6](4)A.4.2-Karar_Alma_Süreçlerine_Öğrencilerin_Katılımı_Toplantısı.pdf
- [7](4)A.4.2-Program_Değerlendirme_Kurulu_Toplantı_Kararları.pdf
- [8](4)A.4.2-Tıp_Fakültesi_Öğrenci_Sosyal_Gelişim_Takip_Formu.pdf
- [9](4)A.4.2-Dönem_I_Öğrenci_Geri_Bildirim_Örneği.pdf
- [10](4)A.4.2-Geri_Bildirim_Toplantı_Tutanakları.pdf
- [11](4)A.4.2-Toplantı_Tutanağı-KALİTE_İZLEME_VE_DEĞERLENDİRME_KOMİSYONU_06-15.09.2025.pdf
- [12](4)A.4.2-NEÜ_AKİF_Kalite_El_Kitabı_(TR).pdf
- [13](4)A.4.2-NEÜ_AKİF-Program_Çıktıları_ve_Politika_Katılımı_Paydaş_Anketi.pdf
- [14](4)A.4.2-Akademik_Danışmanlık_Memnuniyet_Anketi.pdf

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Üniversitemiz dış paydaşları arasında önemli bir konuma sahip olan mezunları ile ilişkilerinin sistematik ve izlenebilir bir yapıda sürdürülebilmesini kalite kültürünün bir parçası olarak değerlendirilmektedir. Bu kapsamda Necmettin Erbakan Üniversitesi Kariyer Merkezi ve Mezun İlişkileri Yönergesi çerçevesinde mezunların istihdam durumlarının izlenmesi, kariyer gelişim süreçlerinin takip edilmesi ve mezunlar ile üniversite arasında iletişimini devamlılığın sağlanması görevleri Kariyer Merkezi ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü tarafından üstlenilmiştir **[OD3]**, **[OD3]**.

Mezun öğrenci sayısının 7101 olduğu 2024 yılında mezunların illere, sektörlere ve mesleklere göre dağılımlarına ilişkin istatistikler Kariyer Merkezi ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü web sayfasında yer almaktadır. Mezun öğrencilerin Öğrenci Bilgi Sistemi'ne erişimi için "Mezun Öğrenci Girişi" OBS'de aktif edilmiş ve 2024 yılı itibariyle 1145 mezun sistemi kullanmıştır **[OD3]**.

Koordinatörlük tarafından 2025 yılında oluşturulan NEÜM Mezun Portalı aracılığıyla mezunlara ilişkin veriler düzenli toplanmaktadır. Bu doğrultuda, 2025 itibariyle 15086 mezun sisteme kayıtlı bulunmaktadır **[OD4]**.

NEÜM Mezun Portalı üzerinden düzenlenen Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi'nden elde edilen verilere göre ankete katılan mezunların %66,9'u Necmettin Erbakan Üniversite mezunu olmaktan memnun olduklarını belirtmişlerdir **[1_OD4]**.

Üniversitemizde mezun ilişkileri ve kariyer yönetim süreçleri sadece bir merkezden değil, aynı zamanda birim düzeyinde de uygulamalarla desteklenmektedir. Bu faaliyetler etkinlik, komisyon oluşturma, anket uygulaması gibi farklı uygulamaları kapsamaktadır. Diş Hekimliği Fakültesi öğrencilerinin ve asistanlarının mesleki olarak desteklenmesi amacıyla ücretsiz bilimsel webinar ve bilgilendirme seminerleri düzenlemektedir **[OD3]**, **[OD3]**. Fakülte bünyesinde Mezuniyet Sonrası Eğitim

Komisyonu bulunmakta olup, mezunların akademik ve mesleki gelişimleri takip edilmektedir **[OD4]**. Uygulamalı Bilimler Fakültesi ve Kariyer Merkezi ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü işbirliği ile "*Mezun Buluşmaları*" programları düzenlemiştir**.** Söz konusu faaliyetlerle mezun öğrenci etkileşimi güçlendirilmeye çalışılmış ve kariyer deneyimleri paylaşılmıştır . Turizm Fakültesi, mezun ilişkileri yönetimini kurumsal amaçlar doğrultusunda oluşturmuş, programların mezunlarını izlenmesini güvence altına almıştır. Turizm İşletmeciliği Bölümünde mezunlarla etkili bir iletişimin sürdürülebilmesi amacıyla anket uygulamaları yürütülmektedir. Mezunların katılmış olduğu formdan elde edilen geri bildirimler ile birimin faaliyetlerinin değerlendirilmesi ve iyileştirme alanlarının belirlenmesi sağlanmaktadır **[OD3]**. Ayrıca Turizm Akademisi Söyleşileri Mezun Öğrenci Buluşması - Turizm İşletmeciliğinde Kariyer Adımları" kapsamında mezun ve öğrenci etkileşimi desteklenmektedir. Böylelikle mezunlarla iletişim sürekliliği sağlanarak geri dönüşüm mekanizmaları aktif kullanılmaktadır **[OD4]**. Ereğli Kemal Akman Meslek Yüksekokulu tarafından öğrencilerin sektörel farkındalıklarını artırmak, mezun-öğrenci etkileşimini güçlendirmek ve istihdam süreçlerine katkı sağlamak amacıyla "Mezun Öğrencilerle Mesleki Deneyim Sohbetleri" ve "Mezun Öğrenci Buluşması" programları düzenlenmektedir **[OD4]**. Hemşirelik Fakültesi bünyesinde Mezun Profil Komisyonu oluşturulmuştur **[OD4]**. Mezunlarının işe yerleşme, eğitime devam durumu, işveren/ mezun memnuniyeti, istihdam hedefleri düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir **[OD4]**, **[OD4]**, **[OD4]**. Ayrıca Mezun Bilgi Sistemi aracılığıyla elde edilen mezunlara ilişkin bilgiler fakülte web sayfasında paylaşılmaktadır **[OD4]**. Tıp Fakültesi mezunlarından geri bildirimler anketler aracılığıyla alınmakta ve ilgili komisyonlarca görüşülmektedir **[OD4].** Tıp Fakültesi mezunlarının görüşleri alınarak fakülte web sitesinde paylaşımı yapılmıştır **[OD3]**. Tıp Fakültesi'nden mezun olan mezunlarımız için çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir **[OD3].** Sağlık Bilimleri Enstitüsü Mezun söyleşisi düzenlemiştir **[OD3].** Bu uygulamalar mezun izlem süreçlerinin sistematik olarak yürütüldüğünü göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.4.3-Mezun_Anket_Resmi_Yazı_ve_Eki.pdf

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

2025 yılında Üniversitemizin uluslararasılaşma süreçleri, 2020/14-14 sayılı Senato Kararı ile yürürlüğe konulmuş olan "2021-2025 Necmettin Erbakan Üniversitesi Uluslararasılaşma Strateji Belgesi" doğrultusunda yürütülmektedir **[OD2]**.

Üniversitemizde uluslararasılaşma faaliyetleri, Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü; Erasmus+, Uluslararasılaşma, Uluslararası Öğrenci, Farabi, Mevlâna, Yurtdışı Türk Öğrenciler ve YLSY Burs Programı Koordinatörlüğü, Uluslararası Araştırmacı Koordinatörlüğü ile

Orhun Koordinatörlüğü birimlerinden oluşmaktadır **[OD3]**.

Necmettin Erbakan Üniversitesi, uluslararası akademik iş birliklerini geliştirmek, öğrenci ve personel hareketliliğini artırmak ve küresel ölçekte tanınırlığını güçlendirmek amacıyla uluslararasılaşma stratejisini yürütmektedir. Bu strateji kapsamında, üniversitenin uluslararası eğitim ve araştırma alanındaki etkinliğini artırmaya yönelik çeşitli hedefler belirlenmiştir. Bu doğrultuda, 2025 yılına kadar uluslararası öğrenci sayısının %10 artırılması hedeflenmiştir. Bununla ilgili Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yayınlanan 2021 yılı **[OD4]** ve 2025 yılı **[OD4]** Faaliyet Raporları dikkate alınarak uluslararası öğrenci sayısının artış oranı ile uluslararası öğrenci sayısının toplam öğrenci sayısına oranı hesaplanmıştır. Buna göre; 2021 yılında 1898 olan uluslararası öğrenci sayısı, 2025 yılında 2279'a ulaşmış olup, artış oranı %20 olarak gerçekleşmiştir. Uluslararası öğrenci sayısının toplam öğrenci sayısına göre oranı hesaplandığında, 2021 yılında 5,18 olan oranın, 2025 yılında %6,08'e ulaştığı görülmektedir. Buradan Uluslararasılaşma Strateji Belgesinin uygulandığı yıllar içerisinde uluslararası öğrenci sayısı ve oranlarında iyileşme olduğu sonucuna ulaşılmaktadır.

Üniversitemizde 2025 yılı içinde değişim programlarının süreçlerine yönelik bir takım iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Değişim programları kapsamında hem giden hem de gelen öğrenci ve personelin deneyimlerini, süreçle ilgili düşüncelerini paylaştıkları "Değişim Programları Değerlendirme Formu"nu doldurmaları sağlanmaktadır. Bu formlar aracılığıyla değişim programlarından yararlananların değerlendirme, görüş ve önerileri analiz edilmiştir **[OD4]**. Değişim programları kapsamındaki hareketlilik faaliyetlerine (KA131, KA171) ilişkin olarak hem öğrenci hem de personele yönelik bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir **[OD4]**. Değişim programlarının tanıtımını yapmak, giden ve gelen öğrencilere rehberlik sağlamak, daha önce programdan yararlanan öğrencilerin deneyimlerini paylaşmalarına olanak tanımak ve öğrencilerin proje geliştirme süreçlerine katkıda bulunarak yaşam boyu öğrenmelerini desteklemek amacıyla Erasmus Topluluğu faaliyetleri gerçekleştirilmiştir **[OD4]**. Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü bünyesindeki personelin eğitim ihtiyaçları doğrultusunda eğitim alması teşvik edilmiş ve desteklenmiştir **[OD4]**.

2025 yılında, Erasmus KA131, KA171, UNİKOP Konsorsiyumu ve Osmangazi Konsorsiyumu projeleri kapsamında 55 öğrenci, 57 akademik personel ve 21 idari personelimiz değişim programlarından yararlanmıştır. 2025 yılında söz konusu değişim programlarına ilişkin olarak toplam 260.578,00 Euro hibe ödemesi gerçekleştirilmiştir **[OD4]**.

Üniversitemizce YLYS Burs Programı çerçevesinde yurt dışına lisansüstü eğitim almak üzere bugüne kadar toplam 101 bursiyer yurtdışına gönderilmiştir. Mevcut durumda toplam 22 bursiyerimiz bulunmaktadır. Bu bursiyerlerin 18'i doktora öğrenimi aşamasında, 1'i doktora sonrası araştırma sürecinde, 3'ü yurtdışı dil eğitimi sürecindedir **[OD4]**.

Üniversitemizce uluslararası projelerden daha fazla hibe alınmasını sağlamak ve akademik iş birliklerini güçlendirmek için büyük ölçekli uluslararası projelere katılımın artırılması hedeflenmektedir. Bunun yanı sıra, çift diploma programlarının oluşturulması ile öğrencilerin uluslararası akademik fırsatlardan yararlanması

desteklenecektir. Uluslararası öğrencilere yönelik finansal destek mekanizmalarını geliştirmek amacıyla NEÜ Uluslararası Başarı Bursu ve NEÜ Uluslararası Üstün Başarı Bursu programları 2022 yılında başlatılmış ve halen devam etmektedir **[OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Üniversitemizde uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar belirlenmiş olup bu kaynaklar hem nicelik hem de nitelik açısından izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Uluslararasılaşma Kaynakları temel olarak Erasmus+ Programı kapsamında yapılan projeler ve Ulusal Ajansın ödenekleri tarafından oluşturulmaktadır. İkili iş birliklerine yönelik yapılan ziyaretler, Erasmus Değişim Programlarının kurumsal destek bütçesinden karşılanmaktadır. Yapılan çalışmalar ve harcamalar neticesinde, Üniversitemizin uluslararasılaşma kaynaklarında artış gözlemlenmiştir **[OD4]**.

Üniversitemizde, YLSY Burs Programı kapsamında yurtdışı eğitim sürecini başarı ile tamamlayarak görev alan akademisyen sayısı 42'dir. Halen yurtdışında bulunan bursiyerlerimizin 11'i Birleşik Krallık'ta, 2'si ABD'de, 2'si Hollanda'da, 1'er bursiyerimiz Almanya, Lübnan, İrlanda ve Ürdün'de öğrenimlerini devam ettirmektedir. Üniversitemiz adına yurtdışında lisansüstü eğitim alan bursiyerler, Üniversitemizce Milli Eğitim Bakanlığı'nın REBUS sistemi üzerinden takip edilmekte, gerektiğinde bireysel iletişime geçilmektedir. **[OD4]**.

Üniversitemiz bünyesindeki araştırmacıların her türlü kaynak ihtiyacını karşılamak amacıyla Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı ile Bilimsel Yayınlar Koordinatörlüğü faaliyet göstermektedir. Kütüphanemizde 153.500 adet kitap, 73 elektronik veri tabanı, 3.126.239 E-Kitap, 955 süreli yayın bulunmaktadır **[OD3]**. Üniversitemiz ile SAGE Premier Dergilere erişim + SAGE Research Methods + Sage Knowledge e-kitapları, Cambridge University Press, Wiley, American Chemical Society ve De Gruyter arasında iş birliklerimiz bulunmaktadır **[OD2]**.

TÜBİTAK ULAKBİM tarafından yürütülen EKUAL Projesi kapsamında, Wiley yayınevine ait elektronik dergilere 2018 yılından bu yana erişim sağlanmaktadır. Bir erişim (Read) anlaşması olan mevcut 2022-2024 Wiley anlaşması, 2023-2025 dönemini kapsayacak şekilde "Oku & Yayımla" (Read & Publish) modeline dönüştürülmüştür. "Oku ve Yayımla" anlaşması olan söz konusu Wiley Açık Erişim (AE) Anlaşması kapsamında, Üniversitemiz bünyesindeki araştırmacılar, Wiley yayınevinin yaklaşık 1367 e-dergisine erişmekle birlikte Web of Science (WOS)'da yer alan, Q1 ve Q2 Grubu Wiley Hibrit ve Wiley Gold Dergilerinde (Hindawi hariç) "Research Article", "Review Article", "Data Article" ve "Rapid Publicaition" türündeki yayınları AE desteği kapsamındadır. Kurum araştırmacılarınca, kapsam içindeki Wiley dergilerine gönderilmiş ve kabul edilmiş yayınları, yazarın istemesi halinde, Makale İşlem Ücreti (Article Processing Charge – APC) ödenmeden, "Açık Erişim"li yayımlanması mümkün hale gelmiştir **[OD3]**.

KDDB olarak ACS (American Chemical Society) veri tabanına abone olunmuştur. Journal of the American Chemical Society ve Chemical Reviews başlıkları da dahil

olmak üzere ACS'nin 70'ten fazla dergiden oluşan tüm paketine erişim sağlanmış, Taylor & Francis eBooks veri tabanına abone olunmuştur. CRC Press, Routledge, Focal Press, Psychology Press, Apple Academic Press, Ashgate, Garland Science platformunda ise 53 farklı disiplinden yaklaşık 161.000 e-kitaba erişim sağlamaktadır. Cambridge University Press arasında, Cambridge Journals Online (CJO) veritabanı için yayınevi ile yapılan konsorsiyum görüşmeleri 2024 yılı anlaşması ile sonuçlanmıştır. Read and Publish (Oku ve Yayımla) Anlaşması doğrultusunda CJO paketine abone olan kurumumuzdan başvurusu kabul edilen makalelerin, Hibrid Açık Erişim ve Altın Açık Erişim olarak sınıflandırılmış dergilerde, açık erişim yayımlanması durumunda herhangi bir Makale İşlem Ücreti (Article Processing Charge-APC) alınmayacaktır. Hibrid Açık Erişim ve Altın Açık Erişim olarak sınıflandırılmış dergiler bu anlaşma dahilindedir. Cambridge Journals Online (CJO) veri tabanında 450'den fazla hakemli, bilimsel dergiye erişilmekte olup, bu dergilerde Konsorsiyum üyesi kurumlar için abone olunan yıllara süreklierişim hakkı bulunmaktadır.

InCites Benchmarking & Analytics, Research Horizon Navigator, Journal Citation Reports ve Essential Science Indicators oluşan ve Web of Science Core Collection verileri ile hazırlanmış bir araştırma değerlendirme platformu olan InCites veri tabanı aboneliği 2025 yılında yenilenmiştir. Ayrıca Gale Research Complete veri tabanına abone olunmuştur **[OD3]**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

3. Uluslararasılaşma performansı

Necmettin Erbakan Üniversitesi, uluslararasılaşma süreçlerini sistematik ve sürdürülebilir bir şekilde izleyerek, performans değerlendirmelerini yapmaktadır. Uluslararası öğrenci hareketliliği, değişim programları ve akademik iş birliklerine ilişkin performanslar takip ve analiz edilmektedir.

Türkiye Ulusal Ajansı tarafından açıklanan 2025 yılı Erasmus+ değişim programları başvuru sonuçlarına göre, Erasmus+ KA131 projesi kapsamında, Üniversitemizin 2024 yılında 177.000 Avro olan hibe tutarı %36 oranında artış sağlayarak 2025 yılında 241.400 Avroya yükselmiştir. 43 yükseköğretim kurumunun koordinatör olarak başvurduğu KA131 Birden Fazla Yararlanıcılı (Konsorsiyum) Projeler kapsamında, Üniversitemiz UNİKOP Konsorsiyum projesi ile toplam 49.950 Avro hibe kazanarak 13. sırada yer almıştır. Erasmus+ KA171 projesi (Program Dışı Ülkeler) kapsamında ise Üniversitemiz, 93.088 Avro hibe kazanarak bu proje türünde başvuran 144 yükseköğretim kurumu arasında 19. sırada yer almıştır **[OD3]**.

2025 yılı itibarıyla Üniversitemiz, Erasmus+ kapsamında 37 ülkeden üniversiteler ile yapılan 294 ikili değişim anlaşmasına ulaşmış olup, öğrenci ve personel hareketliliğini artırarak uluslararası akademik entegrasyonunu güçlendirmiştir **[OD4]**.

Ayrıca, Erasmus+ ikili anlaşmalarının dışında, akademik iş birliklerini geliştirmek amacıyla bugüne kadar 33 farklı ülkeden 104 yükseköğretim kurumu ile uluslararası iyi niyet anlaşması (momerandum, MoU) yapılmıştır **[OD4]**.

Üniversitemiz ikili iş birlikleri ile uluslararası öğrenci sayısını son dört yılda %20 artırmış, 2021 yılında 1898 olan uluslararası öğrenci sayısı **[OD4]**, 2025 yılında 2279'a ulaşmıştır **[OD4]**. Uluslararası öğrenci sayısının toplam öğrenci sayısına göre oranı ise 2021 yılında 5,18 iken 2025 yılında %6,08'e ulaşmıştır.

Üniversitemiz rektörü ve dış ilişkiler genel koordinatörü 2025 yılı çalışma ziyaretleri kapsamında 6 ülkeye giderek 20'den fazla üniversite ile akademik iş birliği görüşmeleri gerçekleştirmiştir. ABD, Arnavutluk, Hırvatistan, Kırgızistan, Kosova ve Kuzey Makedonya'ya yapılan ziyaretler, uluslararası akademik ilişkilerin güçlendirilmesine katkı sağlamıştır **[OD4]**.

Üniversitemiz uluslararası derecelendirme kuruluşlarınca yapılan sıralamalarda başarılı bir performans sergilemektedir. THE 2025 Dünya Üniversiteleri Genel Sıralamasında, son 50 yılda kurulan "Genç Üniversiteler" içerisinde 2022 yılında 401-500 bandında bulunan Üniversitemiz, 2025 yılında 251-300 bandına yükselerek, bu alanda yer alan dünya üniversiteleri arasında ilk 500'deki yerini sağlamlaştırmıştır. Üniversitemiz ayrıca; öğretim kalitesi, akademik üretkenlik, uluslararası görünürlük ve araştırma kapasitesi alanlarında elde ettiği puanlarla başarısını pekiştirmiştir. "Öğretim" kategorisinde, Türkiye'de üç yıl üst üste birinci olan Üniversitemiz, bu alanda dünya sıralamasında 375. sırada yer almıştır **[OD4]**.

Üniversitemiz, Türkiye'deki 2010'dan sonra kurulan genç devlet üniversiteleri arasında; bu yıl ilk kez açıklanan THE Disiplinlerarası Bilim Sıralamasında 1'inci olmuştur. THE tarafından açıklanan Alan Bazlı Sıralamalarda ise Üniversitemiz; Türkiye'deki genç devlet üniversiteleri arasında eğitim, mühendislik ve sosyal bilimler alanlarında 1'inci sırada, tıp-sağlık alanında ise 2'nci sırada yer almıştır **[OD4]**.

URAP'ın yaptığı dünya geneli sıralamalarında Necmettin Erbakan Üniversitesinin bir yükseliş trendi içerisinde olduğu görülmektedir. 2021-2022 yılı sıralamasında ilk 3000'e giren 83 Türk üniversitesi arasında Necmettin Erbakan Üniversitesi 49. sırada iken, 2025 yılında 198 Türk üniversitesi arasında 34. sıraya yükselmiştir **[OD4]**. Ayrıca URAP'ın ölçütlerine göre 2025 yılı Dünya Bilim Alanı sıralamalarında üniversitemiz Tıp ve Sağlık Bilimleri alanında Türkiye'de 28. sırada, dünya genelinde 1201. sırada yer almış; Mühendislik alanında Türkiye'de 32. sırada, dünya genelinde 1442. sırada yer almıştır **[OD4]**.

Son 5 yılda üniversitemiz bilim insanlarının uluslararası başarıları sürekli artış trendine sahiptir. ABD'nin Stanford Üniversitesi tarafından hazırlanan 20 ana bilim dalı ve 174 alt bilim dalında dünyadaki ilk yüzde 2'lik dilime giren bilim insanlarının dahil olduğu "Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları" yıllık etki listesinde 2020 yılında 5, 2021'de 7, 2022'de 13, 2023 yılında 16, 2024 yılında 17, 2025 yılında ise 22 akademisyen listeye girme başarısı göstermiştir **[OD4]**.

Necmettin Erbakan Üniversitesi Yayınları yapılan iş birliği anlaşmalarıyla global ölçekte Necmettin Erbakan University Press (NEU PRESS) markası haline gelerek uluslararası yayınevi kimliğiyle bünyesindeki 32 uluslararası bilimsel dergi ve 400'den fazla bilimsel kitapla yayın hayatına devam etmektedir. NEU PRESS yayınevimiz 2020-2025 yılları arasında Pekin, Frankfurt, Londra, Meksika, İtalya, Sharjah ve Dubai Kitap Fuarı gibi 7 farklı uluslararası kitap fuarına 12 kez katılmıştır **[OD4]**;

[OD4]; [OD4]; [OD4]; [OD4].

NEU PRESS olarak, Türkiye'de ilk defa EBSCO ile bir anlaşma yapılarak, envanterimizde yer alan yayınların elektronik olarak e-kitapların yer aldığı EBSCO Collection Manager'da (ECM) taranması sağlanmıştır. NEU PRESS Proquest Ebook Central'da ve JSTOR veri tabanlarında taranmaktadır. Bunun yanı sıra "NEU PRESS" bünyesinde yer alan kitaplar Web of Science'in bir parçası olan Book Citation Index'te (BKCI) ve bilimsel toplantılara ait çıktıların yer aldığı bildiri kitapları da Conference Proceedings Citation Index (CPCI)'te taranmaktadır. Yayınlarımız dünyadaki en büyük çevrimiçi kamu erişim kataloğu olan WorldCat tarafından da taranmakta ve indekslenmektedir [OD4].

Üniversitemiz bünyesinde yer alan yüksek lisans ve doktora tezleri, ProQuest Dissertations & Theses Global veri tabanına dahil olmuş ve Üniversitemiz bünyesinde daha önceden yayınlanmış ve yayınlanacak tüm lisansüstü tezlerin eş zamanlı olarak ProQuest Dissertations & Theses Global veri tabanına entegrasyonu sağlanmıştır [OD4]; [OD4].

Üniversitemiz yılda ortalama 20 civarında uluslararası düzeyde kongre, sempozyum, çalıştay vb. bilimsel toplantı düzenlemekte olup, bu toplantı çıktıları NEU PRESS bünyesinde açık erişimle bilim dünyasının hizmetine sunulmaktadır [OD4]; [OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

Necmettin Erbakan Üniversitesinde programların tasarımı, onayı ve güncellenmesi süreçleri, kurumun kalite güvence sistemi politikalarıyla bütünleşik ve tanımlı bir sistematik üzerinden yürütülmektedir. Bu kapsamda tüm adımlar, tesadüfilikten uzak bir yaklaşımla, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) Program Açma Ölçütleri temel alınarak yapılandırılan "NEÜ Bölüm-Program Açma İş Akışı Şemasına" [OD2] uygun olarak şeffaf ve izlenebilir bir biçimde işletilmektedir. Tasarım sürecinin merkezinde yer alan akademik birimler, program önerilerini Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ve Bologna Süreci'nin temel ilkeleriyle tam uyumlu olacak şekilde yapılandırmakla doğrudan sorumludur.

Akademik kurullarda ulusal/uluslararası akreditasyon standartları gözetilerek hazırlanan program açma ve güncelleme talepleri; Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı koordinasyonunda Eğitim ve Akademik Yapılanma Komisyonunun ön değerlendirmesine sunulmakta, Senato onayının ardından YÖKSİS (ABAYS) üzerinden sisteme entegre edilmektedir. Kurumsal standartları en başından güvence altına alan bu çok kademeli onay mekanizması, anlık taleplerden ziyade; sektörel beklentilere, bölgesel kalkınma hedeflerine ve veri odaklı kapasite yönetimine dayanmaktadır.

Bu analitik kurgu doğrultusunda birimlerce hazırlanan teklif dosyalarında; programın açılma gerekçesi, kazanılacak derece, yeterlilikler ve ders-öğrenme çıktısı matrisleri zorunlu unsur olarak aranır. Tüm bu tasarımların, Necmettin Erbakan Üniversitesi 2024-2028 Stratejik Planı'nda **[1_OD3]** vurgulanan *"Ülke gerçeklerine ve ihtiyaçlarına göre dinamik biçimde belirlenmiş kontenjanların oluşturulması"* hedefi başta olmak üzere, kurumun misyon ve vizyonuyla ne derece örtüştüğü net bir biçimde gerekçelendirilmektedir.

Bu stratejik değerlendirmeler ışığında, akademik birimlerden Rektörlük makamına iletilen yeni bölüm/anabilim dalı/program açma ile mevcut programları güncelleme teklifleri **[2_OD3]** çok boyutlu bir kalite süzgecinden geçirilmektedir. Gelen talepler, Eğitim ve Akademik Yapılanma Komisyonunca incelenerek kurumsal hedeflere uygunluğu yönünden olumlu mütalaa edilmiş ve kurumun en üst akademik karar organı olan Üniversite Senatosunda nihai onaya sunulmuştur. Senato tarafından onaylanarak Yükseköğretim Kurulu (YÖK) Başkanlığına resmi olarak iletilen ve kabul gören güncellemeler, şeffaflık ilkesi gereği ilgili akademik birimlere ve paydaşlara duyurulmuştur.

İşletilen bu planlı ve strateji odaklı tasarım süreçleri sonucunda; özellikle dijitalleşme, yapay zekâ, yenilikçi sağlık teknolojileri ve sürdürülebilirlik gibi günümüzün vizyoner ve öncelikli tematik alanlarına odaklanan aşağıdaki yeni programların 2025 yılı itibarıyla üniversitemiz bünyesine kazandırılması sağlanmıştır:

2025 YILINDA AÇILAN PROGRAMLAR

MYO/Enstitü	**Program**
Seydişehir Meslek Yüksekokulu	Yenilenebilir Enerji Teknikerliği
Seydişehir Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	Dijital Sağlık Sistemleri Teknikerliği
Seydişehir Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	Tele-Sağlık Teknikerliği
Konya Organize Sanayi Bölgesi Meslek Yüksekokulu	Hidrolik ve Pnömatik Teknikerliği
Konya Organize Sanayi Bölgesi Meslek Yüksekokulu	Büyük Veri Analistliği
Konya Organize Sanayi Bölgesi Meslek Yüksekokulu	Yapay Zeka Operatörlüğü
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Arap Dili ve Belagatı (Arapça) Tezli Yüksek Lisans Programı

Eğitim ve Akademik Yapılanma Komisyonunun öncülüğünde, TYYÇ standartlarının, program öğretim amaçlarının ve öğrenme çıktılarının kurum genelinde içselleştirilmesine yönelik kapsamlı bir eylem planı yürütülmektedir. Bu plan çerçevesinde mevcut programlar; Ulusal Çekirdek Eğitimi Programları (HUÇEP, UÇEP vb.), ulusal/uluslararası akreditasyon ölçütleri (MÜDEK, EPDAD, HEPDAK vb.) ve YÖKAK Program Tasarımı Kılavuzu referans alınarak 360 derece paydaş katılımıyla

sürekli güncellenmektedir.

Kurumumuzda kalite güvencesinin tabana yayıldığının en somut kanıtı olarak; mevcutta Meram Tıp Fakültesi (TEPDAD) [OD4], Hemşirelik Fakültesi (HEPDAK) [OD4] ve Ahmet Keleşoğlu Eğitim Fakültesindeki 6 [OD4] program akreditesine ek olarak yeni dönemde de Diş Hekimliği Fakültesi [OD4] Ahmet Keleşoğlu Eğitim Fakültesindeki 3 yeni program ile Ereğli Eğitim Fakültesindeki 2 yeni program akredite edilmiştir [OD4]. Kurumumuz bu başarıları statik bir sonuç olarak görmemekte; akredite programların Ziyaret Raporları **[3_OD4]** ve akreditasyon hazırlığı süren programların varlığı [OD4] ve planlı çalışmaları **[4_OD4]** ile kalite güvencesindeki aktif izleme adımlarını kararlılıkla sürdürmektedir.

Üniversitemiz genelinde derslere ilişkin tanımlanan makro tasarım ve onay süreçleri, akademik birimlerimiz tarafından kendi disiplin dinamiklerine entegre edilerek kurumsal bir kültüre dönüşmüştür. Farklı birimlerin bu süreçleri işletme pratikleri aşağıda özetlenmiştir:

- **Tıp Fakültesi (Bilişim Destekli Entegrasyon ve Raporlama):** Mezuniyet Öncesi Tıp Fakültesi Eğitim Entegrasyon Sistemine (MTFEES); UÇEP 2020 ile tam uyumlu, yatay ve dikey entegrasyonu sağlayan, PDÖ (Probleme Dayalı Öğrenim) ve MB (Mesleki Beceri) eğitimleriyle desteklenen bir tasarıma sahiptir. Öğrenme çıktıları ve belirtke tabloları fakülteye özgü MTFEES otomasyonunda [OD3] ve derslerin spesifik öğrenim hedefleri KEYPS sisteminde [**5_OD3]** tanımlanmıştır. Program Değerlendirme Akışı **[6_OD3]** esas alınarak Program Değerlendirme Kurulu kararları ile **[7_OD4]** ve Danışma Kurulu **[8_OD3]** geri bildirimleriyle hazırlanan "Program Değerlendirme Raporu" **[9_OD4]**, 2024-2025 ve 2025-2026 eğitim yılları ders programlarının tasarlanmasında doğrudan temel veri olarak kullanılmıştır.
- **Ahmet Keleşoğlu İlahiyat Fakültesi (Sistematik İş Akışı ve Kapasite Yönetimi):** Program tasarım süreçleri akademik takvime entegre bir iş akışıyla yönetilmekte olup 2025 yılı başında bilgi paketleri OBS üzerinden güncellenmiştir **[10_OD3]**. Stratejik bir kapasite analiziyle "nitelik artışına odaklanmak" amacıyla yeni program açılmamasına karar verilerek Rektörlüğe bildirilmiştir **[11_OD3]**. Bahar yarıyılında müfredat revizyonları **[12_OD3]** ve Üniversite Seçmeli Dersleri sisteme entegre edilmiştir **[13_OD3]**. Sürecin izlenmesi safhasında; iç ve dış paydaşların (Birim Uluslararası Danışma Kurulu dâhil) aktif katılımıyla 360 derece değerlendirme yaklaşımı benimsenmiştir **[14_OD4]**. Düzenli anketlerle desteklenen bu şeffaf kalite kültürü sayesinde paydaşların %78,9'u, tasarlanan programların kurumsal hedeflerle tam uyumlu olduğunu beyan etmiştir **[15_OD4]**. Ayrıca dış değerlendirmeler sonucunda, bilgi paketlerindeki ölçme-değerlendirme yöntemlerinin şeffaflığını artırmak üzere çoklu değerlendirme güncellemeleri yapılmıştır **[16_OD4]**.
- **Hemşirelik Fakültesi (Çekirdek Eğitim ve Komisyon Yönetimi):** Eğitim programı "Klasik Eğitim Modeli" çerçevesinde insan, sağlık/hastalık ve çevre kavramları merkeze alınarak HUÇEP ile uyumlu tasarlanmıştır. Derslerin Bologna sürecine entegrasyonu, kredi iş yükleri ve müfredat uygunluğu doğrudan **Lisans Eğitimi Komisyonu** tarafından güvence altına alınmaktadır **[17_OD4]**. Program amaç ve çıktıları; güncel literatür, HEPDAK ölçütleri ve

Danışma Kurulundan alınan sektörel geri bildirimler doğrultusunda güncellenerek şeffaf bir biçimde kamuoyuna ilan edilmektedir **[OD4]** ve **[OD4]**.

Programlarda yürütülen bu titiz tasarım ve içselleştirme süreçlerinin başarısı, akademik personelin süreçlere dair yüksek farkındalığıyla kanıtlanmaktadır. 2025 Akademik Personel Memnuniyeti Raporu **[18_OD3]** sonuçlarına göre birimlerdeki öğretim elemanlarının;

- **%79,7'si** *"Birimimde dersler, ders bilgi paketlerinde tanımlanmış süreç doğrultusunda işlenmekte, izlenmekte ve iyileştirilmektedir"* ifadesine,
- **%79,5'i** ise *"Birimimde sınavlarda dersin amaç ve kazanımlarına uygun öğrenci merkezli ve yeterlilik temelli bir yaklaşım benimsenmektedir"* ifadesine katılım göstermiştir.

Bu bulgular, program tasarım mekanizmalarının sınıf içi uygulamalara ve pedagojik yöntemlere doğrudan entegre edildiğini göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [15](4)B.1.1-Program Çıktıları ve Politika Katılımı Paydaş Anketi.pdf
- [16](4)B.1.1-Program Güncellemeleri.pdf
- [17](4)B.1.1-Lisans Eğitimi Komisyonu.pdf
- [18](3)B.1.1-Akademik Personel Memnuniyet Anketi.pdf
- [2](3)B.1.1-Açılan_Programlar.pdf
- [1](3)B.1.1-Necmettin Erbakan Üniversitesi_Stratejik Plan 2024-2028.pdf
- [4](4)B.1.1-Aredite Aday Süreci Toplantıları.pdf
- [12](3)B.1.1-Revize Ders Müfredatları.pdf
- [13](3)B.1.1-Üniversite Seçmeli Dersler.pdf
- [14](4)B.1.1-Birim Danışma Toplantıları.pdf
- [11](3)B.1.1-Bölüm Program Açma Karar.pdf
- [6](3)B.1.1-Program Değerlendirme Akışı.png
- [7](4)B.1.1-Program Degerlendirme Kurulu Kararları.pdf
- [8](3)B.1.1-Danışma Kurulu Toplantı Kararları.pdf
- [9](4)B.1.1-Tıp Fakültesi Program Degerlendirme Raporu.pdf
- [10](3)B.1.1-Ders Bigi Paketi Duyuru.pdf
- [3](4)B.1.1-EPDAD Ziyaret Raporları.pdf
- [5](3)B.1.1-KEYPSte Öğrenme Çıktılarının Dersle İlişkisi.jpg

2. Programın ders dağılım dengesi

Necmettin Erbakan Üniversitesinde programların ders dağılım ilkeleri, öğrencilerin akademik gelişimleri ile sosyal-kültürel yaşamları arasındaki dengeyi koruyacak şekilde, Önlisans/Lisans ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmelikleriyle **[1_OD2]**, **[2_OD2]** güvence altına alınmıştır. Tüm programların bilgi paketleri; dersin amacı, AKTS iş yükü, öğrenme çıktıları ve değerlendirme sistemlerini içerecek şekilde Türkçe ve İngilizce olarak şeffaf biçimde ilan edilmektedir **[OD2]**.

Ders sayısı ve haftalık ders saatleri; öğrencilerin salt teorik eğitime boğulmaması, akademik olmayan (sosyal, sportif, kültürel) etkinliklere de zaman ayırabilmesi amacıyla titizlikle dengelenmektedir. Bu denge, birimler bazında aktif olarak izlenmektedir. Örneğin Tıp Fakültesinde müfredat, öğrencinin ders dışı zamanını koruyacak şekilde UÇEP 2020 ile uyumlu olarak planlanırken **[OD3]**; Ahmet Keleşoğlu İlahiyat Fakültesinde PUKÖ döngüsü çerçevesinde yapılan son GZFT (SWOT) analizlerinde *"öğrencilerin fakülte dışı etkinliklere zaman ayırabilmesi için seçmeli ders çeşitliliğinin artırılması"* bir gelişim alanı olarak tespit edilmiş ve kurumsal eylem planına dâhil edilmiştir **[3_OD4]**.

Öğrenci iş yükünün gerçekçi olması, uygulanan anketlerle de kanıtlanmıştır. 2024-2025 Öğrenci Memnuniyet Anketinde yer alan *"Dersler, bilgi paketindeki iş yüklerine göre işlenmektedir (Madde 30)"* ifadesine öğrencilerin yüksek oranda katılım göstermesi (%68), teorik AKTS hesaplamalarının sahadaki gerçeklikle örtüştüğünü teyit etmektedir **[4_OD3]**.

Öğretim programlarımız, sadece alan bilgisine odaklanan dar bir çerçeveden çıkarılarak; zorunlu/seçmeli ve alan içi/alan dışı dengesinin kurulduğu yapılandırmacı bir modele dönüştürülmüştür. Bu vizyon doğrultusunda Üniversite Senatosu kararıyla tüm akademik birimleri kapsayan Üniversite Seçmeli Dersleri talepleri birimlerden talep edilerek seçmeli dersler havuzu oluşturulmuştur **[5_OD4]**. Bu derslerin bir kısmı uzaktan eğitimle de verilebilmektedir. Kurumumuzun eğitimde dijitalleşme ve esnek öğrenme vizyonu doğrultusunda; uzaktan eğitim yoluyla yürütülen akademik derslerin yanı sıra e-öğrenme temelli seminer ve kurs programlarının altyapı tasarımı ile geliştirilmesi süreçleri, Necmettin Erbakan Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) **[OD5]** koordinasyonunda sistematik olarak yürütülmektedir.

Kurumumuz, mevzuatın ötesine geçerek kültürel derinliği artırmak için özgün modeller geliştirmiştir:

- Disiplinler arası entelektüel gelişimi destekleyen kuruma özgü AKÇAP programı **[OD5]** ve kitlesel açık öğrenmeyi destekleyen Necmettin Erbakan Üniversitesi Eğitim Platformu (NEP) **[OD5]** aktif olarak kullanılmaktadır.
- **Turizm ile Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümlerinde** müfredata eklenen Rusça, Almanca, Fransızca gibi ikinci yabancı dil dersleri ile "İşbaşı Eğitim Uygulaması"; kültürel derinliğin sektörel uyumla entegre edildiği iyi uygulama örnekleridir **[6_OD4]**.
- **İlahiyat Fakültesinde** stratejik plan (s.11) doğrultusunda müfredata yapay zeka ile uyumlu programların entegrasyonu **[7_OD4]** hedeflenmiş ve bölüm kurullarından gelen taleplerle alan dışı/içi dengesi zenginleştirilmiştir **[8_OD4].**

Uygulanan bu esnek, zenginleştirilmiş eğitim modelinin ve planlanan ders görevlendirmelerinin başarısı; iç paydaş anketleriyle düzenli olarak izlenmekte ve nicel verilerle kanıtlanmaktadır. Kurumun sunduğu entelektüel derinlik ve geçişkenlik vizyonu, 2024-2025 Öğrenci Memnuniyet Anketinde yer alan *"Disiplinler arası işbirliğine fırsat verebilecek seçmeli dersler tanımlanmıştır (Madde 29)"* ifadesine verilen %66 oranındaki olumlu yanıt **[9_OD3]** ile öğrencilerin nezdinde karşılık bulmuştur.

Eş zamanlı olarak, eğitim-öğretim yükünün planlanmasındaki adil ve liyakat odaklı yaklaşım da akademik kadromuz tarafından güçlü bir şekilde teyit edilmektedir. Akademik Personel Analiz Raporu'ndaki *"Birimimde ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilmektedir (Madde 20)"* ifadesine sağlanan %75 oranındaki yüksek katılım **[10_OD3]**; ders dağılım süreçlerinin kapalı kapılar ardında değil; şeffaf, katılımcı ve dengeli bir kurum kültürüyle yürütüldüğünün en somut göstergesidir.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](2)B.1.2-NEÜ_Lisansüstü_Eğitim_ÖğretimYönetmeliği.pdf
- [2](2)B.1.2-NEÜ_Ön_Lisans_ve_Lisans_Eğitim-Öğretim_ve_Sınav_Yönetmeliği.pdf
- [3](4)B.1.2-Ahmet Keleşoğlu İlahiyat Fak_GZFT Analizleri Toplu.pdf
- [4](3)B.1.2-2025 Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi Analizi.pdf
- [5](4)B.1.2-2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Üniversite Seçmeli Ders Önerileri.pdf
- [6](4)B.1.2-Turizm Fakültesi 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Ders Müfredatları .pdf
- [7](4)B.1.2-Ahmet Keleşoğlu İlahiyat Fakültesi Stratejik 2025-2029 Planı.pdf
- [8](4)B.1.2-2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı İlahiyat Fakültesi Önerilen Seçmeli Dersleri.pdf
- [9](3)B.1.2-Öğrenci Memnuniyet Anketi.pdf
- [10](3)B.1.2-Akademik Personel Memnuniyet Anketi.pdf

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Üniversitemizde bulunan akademik programların amaçları, ders kazanımları ve program çıktılarının uyumu sağlanmakta **[1_OD3]** Öğrenci Bilgi Sistemi **[OD3]** üzerinden yayımlanmaktadır. Ders öğrenme çıktılarının program çıktıları ile uyumunu gösteren matrisler sorumlu öğretim elemanları tarafından sisteme işlenmektedir **[2_OD3]**. Bu sistemde, derslerin öğrenme çıktıları ile program çıktıları arasındaki ilişki ders bilgi paketlerinde "Ders & Program Yeterlikleri İlişkisi" sekmesi altında matris şeklinde yer almaktadır **[3_OD3]**, **[OD3]**.

Üniversitemiz Hemşirelik Fakültesi öğrencilerin program çıktılarına ulaşma ve başarı durumları bireysel olarak değerlendirilmeye devam etmektedir **[4_OD4]**, **[5_OD4]**. Danışmanlar aracılığıyla öğrencilerin başarıya ulaşmama durumları incelenerek alternatif çözümler için öğrenciler ilgili alanlara (Ruh Sağlığı ve Hastalıkları Hemşireliği Anabilim Dalı öğretim elemanlarına, Psikolojik danışmanlık merkezine, Burs komisyonuna vb.) yönlendirilmekte, başarı izlemi ve devamlılığı sağlanmaktadır **[6_OD4]**.

Her yarıyıl sonunda, kuramsal/uygulamalı derslerde program çıktılarına ve dersin öğrenim çıktılarına ulaşma durumlarını değerlendirmek amacıyla "Ders Değerlendirme

Formu" **[7_OD4]** ve "Program Çıktıları Değerlendirme Formu" **[8_OD4]** kullanılmakta ve dekanlığa sunularak gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Program değerlendirme koordinatörlüğü tarafından ders analiz sonuçları incelenmektedir **[9_OD4]**. İyileştirme yapılması gereken dersler belirlenerek dekanlık aracılığıyla öğretim elemanlarına, ders değerlendirme sürecine ilişkin bilgilendirilme yapılması talep edilmektedir **[10_OD4]**. Öğretim elemanları tarafından yapılan iyileştirme çalışmaları program değerlendirme koordinatörlüğüne bildirilmekte böylece sürekli iyileştirme sağlanmaktadır.

Üniversitemiz Meram Tıp Fakültesi tarafından 2025 yılında yapılan dış paydaş toplantısında paydaşların fakültenin program çıktılarının daha kolay anlaşılır hale getirilmesini ve sadeleştirilmesi önerisi üzerine fakülte baş koordinatörü, dönem koordinatörleri ve akreditasyon koordinatörünün de bulunduğu bir kurul tarafından içeriği belirgin şeklide değiştirilmeden ifadelerde sadeleştirme yapılmıştır **[OD3]**.

Tıp Fakültesi Eğitim entegrasyon sisteminde (MTFEES), fakülte program çıktılarının TYYÇ ve UÇEP2020 uyumluluğunu "fakülte verileri ile gerçek zamanlı olarak" web sitemizde göstermeye yönelik güncelleme çalışmaları devam etmektedir **[OD2]**. Bunun yanında derslerin öğrenim hedefleri ve belirtke tabloları, 2023 yılında satın alınarak kullanılmaya başlanan KEYPS yazılımı üzerinden düzenlenmesi tamamlanmıştır **[OD2]**.

Tıp Fakültesinde derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur. Bu kapsamda Ölçme Değerlendirme ve Program Değerlendirme kurulları mevcuttur. Bu kurulların değerlendirme ve programlamasıyla birlikte Mezuniyet Öncesi Eğitim Kurulunda eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ulaşılması tartışılmakta ve planlamalar yapılmaktadır **[11_OD3]**, **[12_OD3]**, **[13_OD3]**. Sınav sorularının öğrenme çıktılarına uyumunu, dolayısıyla program çıktılarının gerçekleşme durumunu kontrol etmek üzere bazı fakültelerimizde belirtke tablosu hazırlanmaktadır **[14_OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.1.3-Dersin_Öğrenme_Çıktılarının_Program_Çıktılarına_Katkısı_veri_giriş_sayfası.pdf
- [2](3)B.1.3-Ders_öğrenme_Çıktısı-Program_Çıktısı_uyumu_matrisi.pdf
- [3](3)B.1.3-Ders_Program_Yeterlikleri_İlişkisi.pdf
- [4](4)B.1.3-Öğrencilerin program çıktılarına ulaşma düzeyi anketi.pdf
- [5](4)B.1.3-Öğrencilerin Program Çıktılarına Ulaşma Durumları.pdf
- [6](4)B.1.3-Öğrencilerle Bireysel Görüşme Formu.pdf
- [7](4)B.1.3-Ders Değerlendirme Formu.pdf
- [8](4)B.1.3-Program Çıktıları Değerlendirme Formu.pdf
- [9](4)B.1.3-Ders Analiz Sonuçları.pdf
- [10](4)B.1.3-Ders Değerlendirme Sürecine İlişkin Bilgilendirme Yazısı.pdf
- [11](3)B.1.3-Program Degerlendirme Kurulu Toplantı Kararları.pdf

- [12](3)B.1.3-Ölçme Değerlendirme Kurulu Toplantı Kararları.pdf
- [13](3)B.1.3-Mezuniyet Öncesi Eğitim Kurulu Kararları.pdf
- [14](4)B.1.3-Hemşirelik_Ölçme_Değerlendirme_El Kitabı_(Belirtke_tablosu).pdf

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Üniversitemiz programlarında yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri tanımlı süreçler merkeze alınarak belirlenmiştir. Bir dersin AKTS kredisi, öğrencinin söz konusu dersin öğrenme çıktılarıyla ilgili hedeflere ulaşabilmesi için sınıf içi ve sınıf dışındaki tüm faaliyetlerini kapsayan toplam çalışma süresiyle belirlenmiştir. Programlardaki tüm dersler ve uygulamalar için ders kredileri, Necmettin Erbakan Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'ndeki usul ve esaslara göre teorik ve uygulamalı ders saatleri ile öğrencilerin tamamlaması gereken diğer akademik faaliyetler dikkate alınarak iş yükü temelli belirlenir. Programın toplam AKTS kredisi, Yükseköğretim Kurulu tarafından ilgili diploma düzeyi ve alan için belirlenen yükseköğretim yeterlilikler çerçevesine uygun olarak düzenlenir. Buna göre, iki yıllık önlisans programları için 120 AKTS, dört yıllık lisans programları için 240 AKTS, beş yıllık (lisans ve yüksek lisans derecelerini birlikte içeren) programlar için 300 AKTS ve altı yıllık programlar için 360 AKTS kredisi öngörülmektedir. Öğrencinin muaf olduğu dersler not ortalamasına dahil edilmez, ancak bu derslerin AKTS kredileri mezuniyet için geçerli sayılır **[OD2]**. Üniversitemiz Hemşirelik Fakültesinde ulusal ve uluslararası üniversitelerin hemşirelik programları, programlar arası ve program içi (yatay ve dikey geçiş) geçişlerin yapılmasına olanak sağlayacak şekilde AKTS kredilerini eğitim programı kitapçığında tanımlamış ve yayınlamıştır. Ayrıca eğitim programında ulusal ve AKTS'de belirtilen ders kredileri tüm program için tanımlı olmakla birlikte her bir eğitim-öğretim yılı için tanımlanmış ve web sayfasına konulmuştur **[OD2]**. Bazı birimlerde eğitim programında yüz yüze/karma/uzaktan eğitim süreçlerinde öğrenci iş yüklerinin hesaplanmasında, her ders için iş yükü belirleme anketi oluşturulmuş ve öğrenciler tarafından değerlendirilmiştir **[1_OD2]**, **[2_OD2]**.

Üniversitemiz bünyesindeki uygulamalı bilimlerde öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yükleri belirlenmiş (AKTS kredisi) ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmiş ve iş başı eğitim yönergesi ile güvence altına alınmıştır **[OD2]**.

Her yıl üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğünce tüm birimleri kapsayacak şekilde yaygın bir şekilde uygulanan memnuniyet anketleri aracılığıyla derslerin iş yüküne dayalı olarak işlenip işlenmediği izlenmekte **[3_OD4]** ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Öğrencilerin iş yüküne ders tasarımı çerçevesinde almış oldukları dersler ve AKTS kredileri Diploma ekinde belirtilmektedir **[4_OD3]**.

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar

- [1](2)B.1.4-İş_yükü_belirleme_anketi.pdf
- [2](2)B.1.4-İş Yükü Belirleme Anketi Raporu.pdf
- [3](4)B.1.4-2025 Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi Analizi.pdf
- [4](3)B.1.4-Örnek_Diploma_Eki.pdf

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitemizde tüm birimlerde Birim Öz Değerlendirme Raporları her yıl hazırlanmakta ve birim web sayfalarında ilan edilmektedir **[1_OD4]**, **[2_OD4]**. Üniversitemizin Eğitim ve Akademik Yapılanma Komisyonu **[OD2]** tarafından ortak dersler, seçmeli havuz dersleri, birimlerden gelen program açma/kapama teklifleri değerlendirilerek alınan kararlar, öneri olarak senatoya sunulmaktadır **[3_OD3]**. Programların izlenmesi ve güncellenmesi; müfredatlar, akreditasyon süreçleri, uygulamalı eğitim yönergelerinin izlenmesi ve güncellenmesi akademik birimler tarafından Fakülte Kurulu, Enstitü Kurulu, Yüksekokul Kurulu ve Senato Kararları ile yapılmaktadır **[4_OD3]**, **[5_OD3]**, **[6_OD3]**. Program çıktılarının değerlendirilmesi NEÜ Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği **[OD2]** ile yürütülmektedir. Uygulamalı eğim veren birimlerimizde NEÜ Staj Yönergesi **[OD2]** ve birim uygulama yönergeleri kullanılmaktadır **[7_OD2]**, **[8_OD2]**. Üniversitemiz derslerin program çıktılarına ulaşma düzeyi, birimlerdeki ilgili Ölçme ve Değerlendirme Komisyonları tarafından izlenmektedir **[9_OD3]**, **[10_OD3]**, **[11_OD3]**. Teorik ve uygulamalı derslerde program çıktılarına ve dersin öğrenim çıktılarına ulaşma durumlarını değerlendirmek amacıyla ders değerlendirme formları veya anketler kullanılmaktadır **[12_OD3]**, **[13_OD3]**. Gerekli görülen iyileştirmeler akademik kurullarda görüşülerek uygulanmaktadır. Mezuniyet aşamasına gelmiş öğrencilerin program çıktılarına ulaşma düzeyleri ilgili yönergeler doğrultusunda komisyonlar tarafından değerlendirilmektedir **[14_OD3]**. Ayrıca bazı birimlerimizde bitirme projesi ile mezuniyet aşamasına gelmiş öğrencilerin program çıktılarına ulaşma düzeyi değerlendirilmektedir **[15_OD3]**. Üniversitemizde mezun olan öğrencilerin izlenebilmesi için Mezun Bilgi Sistemi kullanılmaktadır **[OD3]**. Mezunların program çıktılarına ulaşma düzeyleri mezun izleme komisyonları tarafından takip edilmektedir. Program amaçlarına ulaşılma durumu, başarım göstergeleri doğrultusunda mezunlardan, mezunların birlikte çalıştığı işverenlerden toplanan veriler ile ölçülmektedir **[OD3]**, **[OD3]**, **[OD3]**, **[OD2]**. Üniversitemiz birimlerinde kalite kültürünün yaygınlaşmasıyla birlikte akreditasyon çalışmaları içerisine giren birimlerimizin sayısı bir önceki yıla göre oldukça fazla artış göstermiştir. A.1.4.İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları alt ölçütünde akreditasyon belgesi alan birimlerimiz ve akreditasyon süreci devam eden birimlerimiz hakkında bilgiler verilmiştir. Öğrenci Memnuniyeti Değerlendirme Anketi'nde ilgili alt ölçüt kapsamında yöneltilen önermeler ve sonuçlar şöyledir [**[12](4)B.1.2]:** "Program yeterliliklerine ulaşılıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla Birimimde gerekli mekanizmalar bulunmaktadır." önermesinde memnuniyet oranı %71,6'dır. Akademik Personel Memnuniyeti Değerlendirme Anketi'nde ilgili alt ölçüt kapsamında yöneltilen önermeler ve sonuçlar şöyledir **[[17](4)B.1.1]:** "Üniversitemin mezunlarla ilgili bilgileri sistematik olarak toplamasından, izlemesinden ve değerlendirmesinden memnunum." önermesinde katılımcıların %83,3'ü olumlu görüş bildirmiştir. "Birimimin mezunlarla ilgili bilgileri sistematik olarak toplamasından, izlemesinden ve değerlendirmesinden memnunum."

önermesinde ise bu oran %86,7'dir. "Birimimde program yeterliliklerine ulaşılıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla gerekli mekanizmalar kullanılmaktadır." önermesinde akademik personelin %92'si olumlu görüş bildirmiştir. 18.04.2025-30.06.2025 tarihleri arasında yapılan Dış Paydaş Memnuniyeti Değerlendirme Anketi'nde Dış Paydaş Memnuniyeti Değerlendirme Anketi katılımcılara yöneltilen "Mezunlarının akademik donanımı ve mesleki yeterliliği yüksektir." önermesinde %64,7 oranında memnuniyet mevcuttur **[16_OD4]**. İş hayatına hazır bulunuşluk düzeyi yüksek, yetkin öğrenciler yetiştirmek için birimlerimiz farklı uygulamalar geliştirmektedir **[17_OD3]**. Mesleki uygulamaların gerçekleştirilebilmesi için yeterli imkanların öğrencilere sunulması güçlü yönlerimizdendir. Tüm bu uygulamaların program yeterliliği açısından izleme ve iyileştirmelerinin yapılması gelişmeye açık yönümüzdür.

Olgunluk Düzeyi: Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.

Kanıtlar

- [16](4)B.1.5-2025 Dış Paydaş Memnuniyeti Değerlendirme Anketi.pdf
- [17](3)B.1.5-Fen Bilgisi Öğretmenliği Lisans Programı Güncelleme Gerekçesi.pdf
- [1](4)B.1.5-Siyasal Bilgiler Fakültesi BİDR.pdf
- [2](4)B.1.5-Ereğli Ziraat Fakültesi BİDR.pdf
- [3](3)B.1.5-Eğitim ve Akademik Yapılanma Komisyon Kararı.pdf
- [4](3)B.1.5-Müfredat Güncelleme Senato Kararı.pdf
- [5](3)B.1.5-Ahmet Keleşoğlu Eğitim Fakültesi Ders Dağılımları ve Ders Görevlendirmeleri.pdf
- [6](3)B.1.5-Güzel Sanatlar ve Mimarlık Fakültesi Fakülte Kurul Kararı.pdf
- [7](2)B.1.5-Nezahat_Keleşoğlu Sağlık Bilimleri Fakültesi Uygulamalı Eğitimler Yönergesi.pdf
- [8](2)B.1.5-Hemşirelik Fakültesi Uygulama Yönergesi.pdf
- [9](3)B.1.5-Seydişehir Kâmil Akkanat Sağlık Bilimler Fakültesi Komisyon Üyeleri.pdf
- [10](3)B.1.5-Hemşirelik Fakültesi Ölçme Değerlendirme Komisyonu.pdf
- [11](3)B.1.5-Diş Hekimliği Fakültesi Ölçme Değerlendirme Komisyonu.pdf
- [12](3)B.1.5-Sosyal ve Beşerî Bilimler Fakültesi Ders Değerlendirme Anketi.pdf
- [13](3)B.1.5-Ahmet Keleşoğlu Eğitim Fakültesi Öğretmenlik Uygulaması Ders Değerlendirmesi.pdf
- [14](3)B.1.5-Tıp Fakültesi Program Değerlendirme Kurulu.pdf
- [15](3)B.1.5-Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi Bitirme Projesi Uygulama Yönergesi.pdf

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi, üniversitemiz rektörlüğüne bağlı eğitim-öğretim, uygulama ve araştırma faaliyetleri yürütülen akademik ve idari birimleri kapsamak üzere Eğitim ve Akademik Yapılanma Komisyonunun **[OD3]** yetkisinde, çalışma esasları NEÜ Yönetmelik ve Yönergeler/Usul ve Esaslar **[OD2]** kapsamında düzenlenmektedir. Üniversitemiz Eğitim ve Akademik Yapılanma Komisyonunda

alınan kararlar Eğitim ve Akademik Yapılanma Komisyon kararı şeffaflık ilkesi gereği web sayfasında paydaşlarla paylaşılmaktadır **[1_OD4]**. Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi, öğretim yöntemi ve ölçme değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu birimlerde Bölüm/Program/ABD Başkanlığı tarafından takip edilmektedir. Ayrıca birimlerde eğitim ve öğretim süreçlerinin bütüncül olarak yönetmek üzere komisyonlar kurulmaktadır **[2_OD4]**, **[3_OD3]**, **[4_OD4]**. Uzaktan Eğitim Sistemi ile verilecek derslerde yürütülen süreçler Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) tarafından Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği **[OD2]** kapsamında, UZEM iş akış süreçleriyle **[OD2]** yürütülmektedir. Eğitim ve öğretime dair tüm süreçler (ders görevlendirmeleri, ders kayıt işlemleri, ara sınav, final ve bütünleme sınavları vb.) senato tarafından onaylanmış bir akademik takvim kapsamında yürütülmekte olup tüm akademik takvimler **[OD2]**, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web adresinde ilan edilmektedir. Üniversitemizin bilgi gereksinimlerini karşılayacak Necmettin Erbakan Üniversitesi Bilgi Sistemi (NEBİS) **[OD3]** mevcuttur. Eğitim öğretim süreçleri, NEBİS'e entegre olarak çalışan Necmettin Erbakan Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi **[OD3]** üzerinden ve Uzaktan Eğitim Sistemi **[OD3]** üzerinden yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.6-Eğitim ve Akademik Yapılanma Komisyon Kararı.pdf
- [2](4)B.1.6-İlahiyat Fakültesi Eğitim Öğretim Komisyonu Toplantı Tutanağı.pdf
- [3](3)B.1.6-Mühendislik Fakültesi Ortak Eğitim Komisyonu.pdf
- [4](4)B.1.6-Hemşirelik Fakültesi Lisans Eğitim Komisyonu.pdf

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Akademik birimlerimizde programların özellikleri doğrultusunda öğretim faaliyetleri öğrencilerin öğrenme süreçlerine aktif katılımını sağlayan probleme dayalı öğretim, proje temelli öğretim, iş birlikli öğretim, klinik uygulama, atölye çalışması, laboratuvar çalışması, saha araştırması, mesleki beceri uygulamaları, araştırma gezisi, ödev, staj raporu sunumları, vaka tartışması, bulmaca çözme, rol oynama, akran eğitimi gibi farklı yöntem ve teknikler aracılığı ile yürütülmektedir. Dersler kapsamında kullanılması planlanan öğretim yöntem ve teknikleri NEÜ Öğrenci Bilgi Sisteminde yer alan Bilgi Paketlerinde **[OD3]** her bir program ve programlarda yer alan her bir ders için ilan edilmiştir. Uygulamalı eğitimlerde (staj, mesleki uygulama vb.) ve hareketlilik programlarında kullanılan tanımlı süreçler Üniversitemizin Staj Uygulama Yönergesine **[1_OD2]** göre yürütülmektedir. Engelli öğrencilerin karşılaşabilecekleri sorunları ortadan kaldırarak eğitimde fırsat eşitliği sağlamaya yönelik ders süreçlerine ilişkin esasların açıklandığı Engelli Öğrenciler için Eğitim-Öğretim ve Ölçme Değerlendirme Uygulamaları Yönergesi **[OD2]** bulunmaktadır.

Hemşirelik Fakültemiz eğitim-öğretim süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşım benimsenmiş olup, müfredat genelinde aktif öğrenme yöntemleri (Vaka analizi, probleme dayalı öğrenme vb.) sistematik bir şekilde uygulanmaktadır **[2_OD3]**. Fakültemizde uygulanan aktif öğrenme stratejilerinin etkinliği, Program Değerlendirme Koordinatörlüğü tarafından 2022 yılından beri sistematik olarak izlenmektedir. Her anabilim dalına ait derslerdeki öğrenci geri bildirimleri analiz edilmekte; aktif öğrenme yöntemlerinin hedeflenen yetkinliklere ulaşma düzeyi değerlendirilerek, tespit edilen alanlarda yöntem iyileştirmeleri ve ders güncellemeleri hayata geçirilmektedir **[3_OD4]**.

Eğitim süreçleri farklı öğretim yöntem ve tekniklerin yanı sıra teknolojinin sunduğu olanaklarla zenginleştirilmektedir. Üniversitemiz tarafından geliştirilen NEÜ Mobil uygulaması **[OD4]** ile öğrencilerimiz uygulama üzerinden her türlü veriye interaktif olarak ulaşmakta, hatta dersi veren öğretim elemanları uygulama üzerinden ders yoklaması alabilmektedir **[4_OD4].**

Uzaktan Eğitim Merkezimizde öğrenci merkezli eğitim uygulamaları Necmettin Erbakan Üniversitesi Eğitim Platformu 4.2 (NEP 4.2) **[OD3]** kitlesel çevrim içi açık eğitim platformu aracılığı ile yürütülmektedir. NEP 4.2 uygulaması üzerinden birçok eğitime öğrencimiz kayıt yaptırabilmekte ve eğitimleri alabilmektedir **[OD3]**.

Diş Hekimliği Fakültesinde "Stur atma becerisi-3" **[OD3]**, Mühendislik fakültesinde "Avrupa Birliği Projelerine Genel Bir Bakış" **[OD3]**, Hemşirelik Fakültesinde "Aktif Öğrenme Yöntemleri" semineri **[OD3]**, uygulamalı yaşam desteği semineri **[OD3]** Eğitim Öğretim Politikamız doğrultusunda gerçekleştirilen aktif öğrenmeyi destekleyici eğitim semineri örnekleridir. Üniversitemiz öğrencilerinin teknolojinin farklı alanlarındaki yetkinliklerini geliştirmesi ve araştırma süreçlerine katılımı birimler tarafından desteklenmektedir. Bu bağlamda üniversitemiz Mühendislik Fakültesinden 2 takım TEKNOFEST 2025'de zirve için mücadele etmektedir **[OD3]**.

Öğrenci Memnuniyeti Değerlendirme Anketi sonuçlarına göre ilgili alt ölçüt kapsamında "Üniversitemdeki lisans/lisansüstü derslerinin niteliğinden memnunum." önermesinde **(syf 13)** memnuniyet oranı %67,0; "Derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır." maddesinde **(syf 15)** ise memnuniyet oranı %66,8 olarak belirlenmiştir **[OD3]**.

Akademik Personel Memnuniyeti Değerlendirme Anketi sonuçlarına göre ilgili alt ölçüt kapsamında "Birimimde derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır." maddesinde memnuniyet oranı %72,2; "Birimimde dersler, ders bilgi paketlerinde tanımlanmış süreç doğrultusunda işlenmekte, izlenmekte ve iyileştirilmektedir." maddesinde ise memnuniyet oranı %79,7 olarak belirlenmiştir **[OD3]**.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [4](4)B.2.1-NEÜ Mobil uygulamasına iliskin göreseller.pdf

- [3](4)B.2.1-Aktif öğrenme yöntemlerinin değerlendirilme süreci.pdf
- [2](3)B.2.1-Hemşirelik_Fakültesi_Derslerin_Aktif_Öğrenme_Yöntemleri.pdf
- [1](2)B.2.1-NEÜ_Staj_Yönergesi.pdf

2. Ölçme ve değerlendirme

Üniversitemiz akademik birimlerinde ölçme ve değerlendirme süreçleri "Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" ile "Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği" çerçevesinde yürütülmektedir **[OD2]**, **[OD2]**. Ayrıca uzaktan öğretim sistemlerinde ölçme ve değerlendirme işlemlerinde ilgili senato kararlarının uygulanması esastır **[OD2]**. Eğitim veren tüm birimlerimizde yapılan sınavlarda çoktan seçmeli test uygulamalarının yanında ödev proje, performans görevi gibi tamamlayıcı ölçme uygulamalarından faydalanarak çoklu değerlendirme ölçütü kullanılması ilgili sınav yönetmeliklerinde teşvik edilmektedir (Bkz Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği syf 3 Madde 12). Rektörlük öğrenci işleri birimi düzenli olarak ders bilgi paketlerinde çoklu değerlendirme ölçütlerinin kullanımını kontrol etmekte ve yönetmeliğin ilgili maddesine aykırı bir durum tespitinde gerekli güncellemelerin yapılmasını ilgili birimlere bildirmektedir **[1_OD4]**, **[2_OD4]**. Tüm programlarda her bir ders için ölçme yöntemleri belirlenerek ölçme ve değerlendirme uygulamalarının ders kazanımları ve program yeterlilikleriyle ilişkisi ve öğrenci iş yükü Ders Bilgi Paketinde ilan edilmektedir **[OD3]**, **[3_OD3]**. Engelli ve yabancı uyruklu öğrencilerin karşılaşabilecekleri sorunları ortadan kaldırarak eğitimde fırsat eşitliği sağlamaya yönelik ölçme değerlendirme uygulama ve esaslarını belirlemek üzere "Engelli Öğrenciler İçin Eğitim-Öğretim ve Ölçme Değerlendirme Uygulamaları Yönergesi" bulunmaktadır **[OD2]**.

Diş hekimliği, Tıp Fakültesi, Hemşirelik Fakültesi, İlahiyat Fakültesi gibi pek çok birimlerimizde öğrencilerin öğrenme etkinliklerinin güvenilir ve geçerli yöntemlerle değerlendirilmesi için ölçme ve değerlendirme komisyonları veya kurulları oluşturulmuş, birimi bağlayan usul ve esaslar yönetmelikler ve yönergelerle belirlenmiştir **[4_OD2]**, **[OD2]**, **[OD2]**, **[OD2]**, **[OD2]**, **[5_OD2] [syf 24]**,**[6_OD2] [syf 20-22, 26-27]**. Ayrıca ölçme değerlendirme sürecine ilişkin geribildirimler ders değerlendirme süreçleri içerisinde yer verilmektedir **[7_OD3]**. Klinik uygulama alanları bulunan birimlerde Ölçme ve Değerlendirme süreçlerinde dersin öğrenim hedefleri ile uyumlu sınav sorularının hazırlanması, öğrenci başarı düzeylerinin izlenmesi, sınav sorularının öğrenim hedeflerine yönelik analizlerinin yapılmasını sağlayan KEYPS çevrimiçi yazılım programı kullanılmaktadır **[OD3]**, **[8_OD3]**. Bazı birimlerimizde ölçme değerlendirme süreçlerine ilişkin uygulamaların izlenmesini kolaylaştırmak, iyileştirmek ve geliştirmek amacıyla Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından "Ölçme Değerlendirme El Kitabı" hazırlanmıştır **[9_OD2]**. İlahiyat Fakültemizde hazırlık sınıfı öğrencilerinin sınavları TÜBİTAK projesi kapsamında geliştirilen "Arapça Sınıfı Hazırlık Otomasyon Sistemi" adında çevrimiçi bir sistem ile yapılmaktadır **[OD3][syf24]**. Öğrenciler, bilgisayar laboratuvarındaki bilgisayarı kullanabileceği gibi, şahsi bilgisayarlarıyla da sınav salonlarında sınava girebilmektedir. Sınavlar, sadece sınav öncesi ilan edilen parola ile erişilebilen bağlantılar üzerinden gerçekleştirilmektedir **[OD3][syf 28-29]**.

Öğrenci Memnuniyeti Değerlendirme Anketi sonuçlarına göre ilgili alt ölçüt

kapsamında “Sınavlar dersin amaç ve kazanımlarına uygun olarak sorulmaktadır.” maddesinde memnuniyet oranı %67,4; “Program yeterliliklerine ulaşılıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla birimimde gerekli mekanizmalar bulunmaktadır.” maddesinde ise memnuniyet oranı %65,5 olarak belirlenmiştir **[OD4]**.

Akademik Personel Memnuniyeti Değerlendirme Anketi sonuçlarına göre ilgili alt ölçüt kapsamında “Birimimde sınavlarda dersin amaç ve kazanımlarına uygun öğrenci merkezli ve yeterlilik temelli bir yaklaşım benimsenmektedir.” maddesinde memnuniyet oranı %79,5 olarak belirlenmiştir **[OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)B.2.2-Sınavlarda Çoklu_Değerlendirme_İç_yazı.pdf
- [7](3)B.2.2-Ölçme Değerlendirme Sürecine İlişkin Geri Bildirimler.pdf
- [8](3)B.2.2-Keyps ara yüzü ve farklı soru tiplerine ilişkin arayüz görselleri.pdf
- [9](2)B.2.2-Ölçme Değerlendirme Kitapçığı.pdf
- [4](2)B.2.2-Diş_hekimliği_Ölçme_ve_Değerlendirme_Komisyonu.pdf
- [5](2)B.2.2-NEÜ AKİF Kalite Komisyonları Çalışma Usul ve Esasları.pdf
- [6](2)B.2.2-NEÜ AKİF Kalite El Kitabı.pdf
- [3](3)B.2.2-Ders Bilgi Paketi Yeterlik ile İlişkisi Örnekleri.pdf
- [2](4)B.2.2-Çoklu_Değerlendirme_Yapılmayan_Dersler.xlsx

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversitemizde öğrenci kabulüne ilişkin hususlar, Ön lisans ve lisans programları için Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim Ve Sınav Yönetmeliği, Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Kurum İçi ve Kurumlar Arası Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge, Ahmet Keleşoğlu Eğitim Fakültesi Özel Yetenek Sınavları Yönergesi, Güzel Sanatlar ve Mimarlık Fakültesi Özel Yetenek Sınavı Yönergesi, Türk Müziği Devlet Konservatuvarı Özel Yetenek Sınavı Yönergesi, Uluslararası Öğrenci Kabul Yönergesi ve Özel/Misafir Öğrenciliğe İlişkin Uygulama Esasları **[1_OD2] [Syf.1,8,17,25,28,34,37,43,49-50]** ile lisansüstü programlar için “Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği” ve “Lisansüstü Eğitim-Öğretim Süreci Uygulama Esasları” **[2_OD2][Syf.1-18]** ile belirlenmiştir.

Ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrenci kabullerine ilişkin yönetmelik, yönerge ve esaslar Üniversitemiz **[OD2]** yayımlanmakta olup Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı ve Üniversite Senatosu tarafından alınan kararlar doğrultusunda sürekli güncellenmektedir.

Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejisi doğrultusunda, öğrenci hareketliliğini destekleyen ve öğrencileri teşvik eden kolaylaştırıcı başvuru süreçleri yürütülmektedir. Bu kapsamda, Üniversitemiz Uluslararası Öğrenci Kabul Yönergesi çerçevesinde uluslararası öğrenci alımları daha etkin, kolay ve işlevsel bir şekilde gerçekleştirilmektedir **[3_OD2]**.

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından 2014-2015 eğitim-öğretim yılından itibaren uygulamaya konulan elektronik kayıt (e-kayıt) uygulamasından faydalanamayan öğrenciler için Üniversitemiz tarafından geliştirilen "Talep Destek Sistemi" devreye alınmış tüm öğrencileri kapsayan elektronik kayıt (e-kayıt) sisteminden faydalanamayan (Ortaöğretim mezuniyet bilgisi elektronik ortamda bulunmayan, kaydolunacak programın özel koşulları arasında sağlık raporu belgeleri bulunan, yatay geçiş, özel yetenek vb.) öğrencilerin tamamına elektronik kayıt imkânı sunmuştur **[4_OD2]**.

Üniversitemizde uygulanan "Özel/Misafir Öğrenciliğe İlişkin Uygulama Esasları" başka bir yükseköğretim kurumuna kayıtlı öğrencilerin belirli şartlar dâhilinde üniversitemizden ders alabilmesine imkân sağlayarak akademik hareketliliğin artırılmasını ve öğrencilerin farklı akademik imkânlardan yararlanmasını amaçlamaktadır **[5_OD3]**.

Üniversitemiz programlarına kaydolan öğrencilerin önceki öğrenmelerinin tanınmasına ilişkin işlemler ön lisans ve lisans programları için "Önlisans ve Lisans Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi", lisansüstü programlar için "Lisansüstü Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi" ile belirlenmiştir. Zorunlu yabancı dil hazırlık sınıfı bulunan veya eğitim dili yabancı dilde olan bölümlere kayıt hakkı kazanan öğrencilerin yabancı dil yeterlik düzeyleri, Yabancı Diller Yüksekokulu Yabancı Dil Öğretimi ve Yabancı Dille Öğretim Yönetmeliği'nin ilgili hükümlerine göre değerlendirilmektedir. Yapılan yeterlik sınavı sonucuna göre yönetmelikte belirlenmiş dil düzeylerini başarmış olan öğrenciler hazırlık programından muaf olmaktadır. Önceki öğrenmelerinin tanınmasında süreçleri tüm birimlerde standart hale getirebilmek için oluşturulan formlar "Dilekçe ve Formlar" başlığı altında, iş akış şeması başvuru süreleri de belirtilmek üzere "Kalite" başlığı altında Üniversitemiz **[OD2]** internet sayfasında yayımlanmaktadır. Önceki öğrenmelerinin tanınması süreçlerinde ilgili komisyonlarca ders içeriği uyumu ve AKTS değerleri kontrol edilmektedir. Tüm yönergelerimizde öğrencilerin kredi kaybı yaşamamaları için AKTS uyumunda ilgili komisyonlara yetki verilmiştir **[6_OD2]**. Başvuru işlemleri ise öğrenciler tarafından şahsen yapılabildiği gibi Üniversitemizce geliştirilen "Talep Destek Sistemi" aracılığı ile elektronik ortamda da yapılabilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [1](2)B.2.3-Önlisans_ve_Lisans_Eğitim_Öğretim_Sınav_Yönetmelik_Yönerge.pdf
- [2](2)B.2.3-Lisansüstü_Eğitim_Öğretim_Sınav_Yönetmelik_Yönerge.pdf
- [3](2)B.2.3-Uluslararası_Öğrenci_Başvurularına_İlişkin Yönerge,_Duyuru_ve_İyileştirme_Çalışmaları.pdf
- [5](3)B.2.3-Özel-Misafir_Öğrenciliğe_İlişkin_Uygulama Esasları.pdf
- [4](2)B.2.3-E-Kayıt_Kılavuzu.pdf
- [6](2)B.2.3-Önceki_Öğrenmelerin_Tanımlanmasına_İlişkin_Yönetmelik_ve_Yönergeler.pdf

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Mezuniyet şartları ve diploma işlemleri; önlisans ve lisans eğitimi için Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde **[1_OD2]**, Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği **[2_OD2]** ve Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği **[3_OD2]** için belirtilmiş olup, tüm işlemler bu süreçlere uygun olarak yürütülmektedir. Üniversitemiz lisansüstü eğitim alan öğrenciler için mezuniyet şartları Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği **[4_OD2]** ile belirlenmektedir. Ayrıca her bir programın mezuniyet koşulları Öğrenci Bilgi Sistemi Bilgi Paketi Modülü **[OD3]** aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır **[OD4]**.

Merkezi yerleştirmeyle gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci alımı, çift anadal programı (ÇAP) ve yandal programı öğrenci kabullerinde Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı **[OD2]** tarafından belirlenen hükümler uygulanmaktadır. Öğrencilerin başvuruları internet sayfası üzerinden alınmakta, NEÜ Yatay Geçiş Öğrenci Başvuru Sistemi **[OD3]** ve NEÜ Uluslararası Öğrenci Başvuru Sistemi **[OD3]** üzerinden değerlendirilmekte ve sonuçlar Üniversitemiz internet sayfasında ilan edilmektedir.

Üniversitemizde Çift Anadal Programı ve Yan Dal Programı uygulama esasları Çift Ana Dal Program Yönergesi **[5_OD2]** ve Yan Dal Programı Yönergesi **[6_OD2]** ile belirlenmiştir. Söz konusu yönergeler doğrultusunda yürütülen iş ve işlemlere ait iş akış şeması Üniversitemiz Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı **[OD2]** internet sayfasında kalite sekmesi altında **[OD2]** yayımlanmıştır.

Erasmus Öğrenim ve Staj Hareketliliği, Akademik Personel için Ders Verme Hareketliliği ve bütün personel için Eğitim Alma Hareketliliği ERASMUS+ Programı Yönergesi kapsamında düzenlenmektedir. Erasmus değişim programı öğrenim hareketliliği, staj hareketliliği ve personel hareketliliği Üniversitemiz Erasmus Koordinatörlüğü **[OD2]** tarafından yürütülmektedir. Erasmus+ öğrenim hareketliliğinde alınacak dersler Üniversitemiz Erasmus Koordinatörlüğü internet sayfasında **[OD3]** yayımlanmıştır. Derslerin eşdeğerliği öğrencinin kayıtlı olduğu bölüm başkanlığının kurul kararı ve akademik birim yönetim kurulu kararı onayı ile belirlenmektedir. Erasmus+ öğrenim hareketliliği süreci tamamlandıktan sonra akademik birim yönetim kurulu kararı ile ders notları kesinleşerek öğrenci bilgi sistemine işlenmektedir. Erasmus staj hareketliliğinde iş yükleri (AKTS) müfredatında zorunlu ise programın toplam iş yüküne dahil edilmekte, staj isteğe bağlı yapılmış ise staj süresi ve staja ilişkin açıklamalar öğrencinin diploma ekinde gösterilmektedir **[7_OD4]**.

Üniversitemiz genelinde mezuniyet koşulları ve diploma hazırlama aşamaları açık, anlaşılır şekilde tanımlanmıştır. Her yıl Eylül ayında Mezuniyet Törenleri ve Mezuniyet Derecelerini Belirleme Yönergesi **[8_OD2,OD3]** kapsamında program birincileri ile geleceğe mesaj kapsülü töreni düzenlenmektedir. Tören Üniversite Mezuniyet Töreni Komisyonu tarafından yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır **[9_OD3]**.

Üniversitemiz ön lisans ve lisans öğrencilerinin sosyal olaylara duyarlı, topluma fayda

üreten, sorumluluk sahibi, değer yargıları ve sosyal becerileri gelişmiş girişimci bireyler olarak yetişmelerine katkı sağlamak amacıyla, 2023-2024 akademik yılı güz döneminden itibaren Sosyal Etki Feneri (NESEF) Yönergesinde **[10_OD3,OD4]** belirlenen "Sosyal Transkript" uygulaması hayata geçirilmiştir. Öğrencilerin başvuruları Sosyal Etki Feneri Sistemi **[OD4]** üzerinden alınmakta, başvurular online olarak değerlendirilmekte ve başvurusu olumlu sonuçlanan öğrencilere sosyal transkript düzenlenmektedir **[11_OD4]**.

Üniversitemizde öğrenim gören öğrencilerimiz ve mezunlarımız öğrenci belgesi, transkript ve başvuru dilekçelerini Talep Destek Sistemi **[OD4]** üzerinden gerçekleştirebilmektedir. Üniversitemiz mezunları diplomalarını şahsen veya noter vekaleti ile alabilecekleri gibi talep etmeleri halinde ikamet adreslerine diplomaları kargo ile de gönderilmektedir **[OD3]**. Geçici mezuniyet belgesi ve transkript belgesi e-devlet kapısı üzerinden alınabilmektedir. Üniversitemiz Ahmet Keleşoğlu Eğitim Bilimleri Fakültesi Formasyon Birimi tarafından yürütülen Pedagojik Formasyon Eğitimi sonrasında eğitimlerini tamamlayanlara Pedagojik Formasyon Eğitimi Sertifikası verilmektedir **[12_OD3]**. Ayrıca Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KONSEM) **[OD2]** tarafından sertifika programları açılmakta ve eğitimini tamamlayan kursiyerlere sertifika düzenlenmektedir **[13_OD3]**.

Üniversitemiz mezunlarına diplomasıyla birlikte mezuniyet tarihi, diploma numarası, mezun olunan öğrenim düzeyi, içeriği ve kullanım alanları, transkript bilgileri, eğitim-öğretim ve değerlendirme esasları, not sistemi ile ulusal eğitim sistemi hakkında bilgilerin yer aldığı diploma eki verilmektedir **[14_OD3],[14_OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir

Kanıtlar

- [1](2)B.2.4-Ön_Lisans_ve_Lisans_Eğitim-Öğretim_ve_Sınav_Yönetmeliği.pdf
- [2](2)B.2.4-Diş_Hekimliği_Eğitim-Öğretim_Sınav_Yönetmeliği.pdf
- [3](2)B.2.4-Tıp Fakültesi_Eğitim-Öğretim_Sınav_Yönetmeliği.pdf
- [4](2)B.2.4-Lisansüstü__Eğitim_ve_Öğretim_Yönetmeliği.pdf
- [5](2)B.2.4-Çift_Ana_Dal_Yönergesi.pdf
- [6](2)B.2.4-Yandal_Programı_Yönergesi.pdf
- [7](4)B.2.4-Erasmus_Öğrenim_ve_İsteğe_Bağlı_Staj_Hareketliliği_Yönergesi_ve_Diploma_Eki_Ö
- [8](2,3)B.2.4-Mezuniyet_Törenleri_ve_Mezuniyet_Derecelerini_Belirleme_Yönergesi.pdf
- [9](3)B.2.4-Mezuniyet_Töreni_Hazırlık_Yazısı.pdf
- [10](3,4)B.2.4-Sosyal_Etki_Feneri_(NESEF)_Yönergesi.pdf
- [11](4)B.2.4-Sosyal_Transkript.pdf
- [12](3)B.2.4-Örnek_Formasyon_Belgesi.pdf
- [13](3)B.2.4-Örnek_Eğitim_Sertifikası.jpg
- [14](3,4)B.2.4-Diploma_Eki.pdf

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversitemiz, öğrenciler ve öğretim elemanları için beş farklı kampüste yürütülen eğitim-öğretim faaliyetlerini destekleyecek nitelik ve nicelikte öğrenme ortamına sahiptir. Bu kapsamda üniversite genelinde 479 derslik, 42 bilgisayar laboratuvarı, 136 diğer laboratuvar, 62 amfi, 23 konferans salonu ve 44 toplantı salonu bulunmaktadır. Akademik birimlerde bilgisayar, projeksiyon, e-kütüphane ve veri tabanı erişimi gibi eğitim kaynakları etkin biçimde kullanılmakta; laboratuvarlarda ise çağdaş teknolojik donanımlardan yararlanılmaktadır. Ayrıca personel ve öğrencilerin kullanımına sunulmuş toplam 5.850 masaüstü bilgisayar, 1.300 taşınabilir bilgisayar ve 305 tablet bilgisayar bulunmaktadır **[OD4]**.

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı bünyesinde, 2025 yılı itibarıyla 5.347.270 e-kitap, 9.927.584 e-dergi, 69.882 mevzuat, 4.299.127 içtihat, 12.400 klinik çalışma, 2.154 rapor, 51.161 konferans ve 93.572 görsel içerik bulunmaktadır. Ayrıca ProQuest veritabanında 6.226.320 tez ile Kurumsal Akademik Arşivimizde 20.688 tez yer almaktadır. 2025 yılında 2.340 adet basılı kitap kaydı yapılmıştır. Yıl içerisinde kitap alım taleplerini toplamak için birimlere resmi yazı gönderilmiştir. 2025 yıl sonuna doğru toplam 3.934 adet basılı kitap alımı yapılmış olup 2026 yılında otomasyon sistemine kaydı yapılacaktır **[OD4]**. Kampüs alanlarında 100 Mbps hızında internet erişimi sunulmakta; öğrenciler mobil cihazları aracılığıyla kütüphane taraması yapabilmektedir. Yerleşkelerde kurulu kablosuz dış ortam erişim altyapısı sayesinde açık alanlarda da güvenli internet hizmeti sağlanmaktadır. Ayrıca öğrenciler ile akademik personelin yurt içi ve yurt dışındaki üniversitelerde kesintisiz internet erişiminden yararlanabilmesi amacıyla Eduroam sistemi aktif olarak kullanılmaktadır **[OD2]**.

2025 yılı itibarıyla kullanıcıların erişimine sunulan veri tabanlarının 28'i abonelik, 45'i ise ULAKBİM-EKUAL kapsamında olmak üzere toplam 73 veri tabanına erişim sağlanmaktadır **[OD4]**. Kampüs dışı erişimlerde kullanılan Veri Tabanı Erişim ve İstatistik Sistemi (VETİS) aracılığıyla kullanıcılar, herhangi bir proxy veya VPN ayarına ihtiyaç duymaksızın veri tabanlarına güvenli ve kesintisiz biçimde 7/24 erişim sağlayabilmektedir **[OD3]**. Bunun yanında, öğrenciler tarafından hazırlanan tezler, yazar izni doğrultusunda Kurumsal Akademik Arşiv (DSPACE) sistemine yüklenerek çevrim içi erişime sunulmaktadır **[OD3]**.

Kütüphane hizmetleri, Necmettin Erbakan Üniversitesi Kütüphane Yönergesi çerçevesinde yürütülmekte; ödünç verme, iade, süre uzatma ve gecikmiş yayın işlemleri sistematik biçimde takip edilmektedir **[OD2]**. Kütüphane koleksiyonunda bulunmayan kitap, makale ve diğer bilgi kaynakları ise yurt içi ve yurt dışındaki üniversite kütüphaneleri ile bilgi merkezlerinden temin edilerek kullanıcıların hizmetine sunulmaktadır. Bu kapsamda 2025 yılı içerisinde farklı üniversitelere 3 kitap ödünç verilmiş, akademik personelin talepleri doğrultusunda diğer üniversitelerden 72 kitap temin edilmiştir **[OD4]**. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, raporlama, istatistiksel değerlendirme ve anlık izleme süreçlerinde Kütüphane Yordam Otomasyon Sistemi'ni kullanmaktadır **[OD3]**.

Üniversitemizde uzaktan eğitim altyapısı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı koordinasyonunda yürütülmektedir. Öğrenciler, yetkilendirilmiş sistemlere erişim sağlayan "tek şifre" uygulaması aracılığıyla Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma

Merkezi (UZEM) altyapısına erişebilmektedir. Dijital dönüşüm çalışmaları kapsamında kullanılan Uzaktan Eğitim Sistemi üzerinden dersler senkron ve asenkron olarak yürütülebilmekte; öğrenci devam-devamsızlık raporları oluşturulabilmekte ve çevrim içi test ile sınav uygulamaları gerçekleştirilebilmektedir **[OD3]**.

Öğrenme ortam ve kaynaklarının etkililiği, öğrenci ve personel memnuniyet anketleri aracılığıyla düzenli olarak izlenmektedir. Bu kapsamda, öğrencilerin "Derslik, laboratuvar, stüdyo, vb. öğrenme kaynaklarının yeterliliğinden memnunum." önermesine katılım oranı %62,8; "Kütüphanenin hizmete sunduğu bilgi kaynakları (kitap, e-kitap, dergi, e-dergi vb.) yeterlidir." önermesine katılım oranı %64,9; "Ders dışı zamanları değerlendirmek üzere kampüste sağlanan imkânlardan (ders çalışma alanları vb.) memnunum." önermesine katılım oranı ise %59,3 olarak gerçekleşmiştir. İyileştirme potansiyeli olan alanlarda bir önceki yıl hesaplanan sonuçlarla aynıdır. Derslik, laboratuvar, stüdyo, vb. öğrenme kaynaklarının yeterliliği iyileştirme potansiyeli uygulanabilir alanlardır **[OD4]**. Öğrenci odaklı bakış açısıyla mimarisi tamamlanan merkez kütüphanemiz 2026 yılı başlarında açılacak olup, aynı anda 2000 kullanıcıya hizmet verecektir **[OD2]**.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

2. Akademik destek hizmetleri

Üniversitemizde öğrencilere akademik danışman atanması ve öğrencilerin gelişiminin danışmanlarınca izlenmesi, Necmettin Erbakan Üniversitesi Akademik Danışmanlık Yönergesi'ne göre yürütülmektedir **[OD2]**. Bu yönergeye göre danışman, öğrencilerin eğitim-öğretimlerini planlayabilmelerine, meslekleri ile ilgili hedefler belirlemelerine yardımcı olmayı amaçlamakta, sosyal ve kültürel konularda yol göstermektedir. Akademik danışmanlık zihinsel, sosyal ve duygusal yönleriyle öğrencinin kişiliğinin bir bütün olarak gelişebilmesi için uygun ortamın hazırlanmasına yönelik olarak yürütülmektedir. Akademik danışmanlık sürecinde öğrencinin akademik gelişimine göre gerekli yönlendirmeler yapılmakta ve ders seçimlerine yardımcı olunmaktadır. Tüm öğrencilere ders ve kariyer planlamalarına destek vermek amacıyla her eğitim-öğretim yılı başlangıcında bir akademik danışman atanmaktadır **[1_OD3]**. İlgili Yönetmelik gereği danışman olarak görevlendirilen öğretim elemanının görevleri, danışmanı olduğu öğrenciler mezun oluncaya kadar devam etmektedir. Öğrenciler akademik danışmanlarına Öğrenci Bilgi Sistemi Mesajlaşma Modülü, e-posta ve sosyal medya araçlarını kullanarak ulaşabilmektedir. Danışman Öğretim Elemanları tarafından duyurulan "Öğrenci Görüşme Saatleri" ile Öğrenci-Danışman iletişimi yüz yüze de sağlanmaktadır **[2_OD3]**. Akademik danışmanlık bağlamında lisansüstü öğrenciler için de derslerin belirlenmesi, öğrenim durumunun izlenmesi, tez çalışmasının veya dönem projesinin yönetilmesi, gerektiğinde idare ile ilişkilerde aracılık edilmesi gibi iş ve işlemler için danışmanlık ataması yapılmaktadır **[3_OD3]**. Öğrencilere teknik danışmanlık ise Talep Destek Sistemi üzerinden sağlanmaktadır. Öğrenci hangi Üniversite birimine ulaşmak istediyse talebi ilgili birime iletilmekte ve aşama aşama destek verilmekte, öğrenci de tüm destek aşamalarını anlık olarak takip edebilmektedir **[4_OD4]**.

Öğrenciler için görüşlerini ve şikâyetlerini bildirebilecekleri iletişim merkezi bulunmakla birlikte öğrenciler web sitesi üzerinden fakülte Dekanlarına ve Üniversite Rektörüne doğrudan Rektöre Yaz **[OD3]** ve Dekana Yaz **[OD3]** sayfalarından ulaşabilmektedir. Diğer yandan Üniversitemiz Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü tarafından yabancı uyruklu öğrencilere danışmanlık hizmeti sağlanmaktadır **[OD3]**. Bunun yanında Üniversitemiz Kariyer Merkezi ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü, öğrencilerin öğrenim sürecinde gerçekleştirdiği stajlara ait staj dosyalarının hazırlanması, kariyer planlama, iş başvurusu yapma, özgeçmiş hazırlama, mülakata hazırlık vb. konularda öğrencilerimize danışmanlık hizmeti vermektedir **[OD3]**. Öğrencilerimizin mezuniyet sonrası kariyer planlamalarına yardımcı olmak amacıyla 2020-2021 eğitim öğretim yılı Bahar yarıyılından itibaren Üniversitemiz Senato Kararı **[5_OD3]** ile "Kariyer Planlama" dersi konulmuştur **[6_OD3]**. Bu derslerde özgeçmiş hazırlama teknikleri, etkili mülakat teknikleri, etkili iletişim becerileri, beden dilinin etkin kullanımı, ikna ve müzakere teknikleri konuları işlenmektedir.

Üniversitemiz bünyesinde bulunan Psikolojik Danışma Merkezi, Üniversitemizin ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerine, üniversite personeline ve sivil toplumdan bireylere psikolojik destek hizmeti sağlamak, psikoloji alanında eğitimler düzenlemek ve araştırma yapmak üzere kurulmuştur **[OD3]**. Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği kapsamında merkezin amacı; Üniversitemizde ön lisans, lisans ve lisansüstü öğretim programlarına kayıtlı öğrencilere, diğer kamu ve özel sektör kuruluşlarına ve talepler doğrultusunda sivil vatandaşlara bireysel, sosyal, eğitimsel ve mesleki alanlara yönelik psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri vermektir **[OD2]**. Merkezde üniversitemiz öğrencilerine bireysel psikolojik destek hizmeti verilmektedir. İki adet uzman psikolog daimi görev yapmaktadır. Bütün bu faaliyetlerde bulunurken uzman psikologların yanı sıra, öğretim elemanları ile iş birliği içinde olunması, bilimsel temelde ve etik kurallara uygun davranmaya özen gösterilmesi merkezin güçlü yanlarıdır. Psikolojik Destek Merkezinde online randevu online randevu oluşturulabilmektedir **[OD3]**.

Üniversitemiz öğrenci tanıtım sayfası üniversitemizi tercih edecek olan aday öğrencilere bir yol haritası sunmaktadır **[OD2]**. Öğrenciler bu sayfada Konya ilinin ve mevcut olan tüm bölümlerin/programların tanıtım videoları ile öğrencilere sunulan imkânlara ilişkin bilgilere ayrıca üniversitemizin ulusal ve uluslararası başarılarının bilgilerine ulaşabilmektedir.

Üniversitemiz Hemşirelik Fakültesinde yönerge doğrultusunda yapılan danışmanlık sürecinin eşgüdümlü işleyebilmesi amacıyla 2020 yılında Akademik Danışmanlık Komisyonu kurulmuş ve üniversitenin yönergesine paralel Çalışma Usul ve Esasları **[7_OD2]** oluşturulmuştur. Akademik danışmanlık komisyonu tarafından öğrencilerin katıldığı etkinliklerin sayısını artırmak ve etkinliklere katılıma teşvik etmek amacıyla öğrenciler adına sosyal transkript **[8_OD3]** oluşturulmuş, her dönem sonunda danışmanlar tarafından etkinliklere katılan öğrencilerin kanıtları ile dilekçelerinin öğrenci işlerine teslim edilmesi sağlanmıştır.

Akademik Personel Memnuniyeti Değerlendirme Anketi'nde ilgili alt ölçüt kapsamında yöneltilen önermeler ve sonuçlar şöyledir:

Akademik personele yöneltilen "Birimimdeki öğrenci danışmanlık hizmetlerini önceden

tanımlanmış bir süreç çerçevesinde ve etkin bir şekilde yürütülmektedir." önermesinde katılımcıların %79,9'u olumlu görüş bildirmiştir **[OD4]**.

Öğrenci Memnuniyeti Değerlendirme Anketi'nde ilgili alt ölçüt kapsamında yöneltilen önermeler ve sonuçlar şöyledir: "Üniversitemin öğrenciye yönelik kariyer yönetimi yönündeki uygulamaları yeterlidir." önermesinde memnuniyet oranı %62,7, "Üniversitemin sunduğu rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri yeterlidir." önermesinde memnuniyet oranı %63,4, "Birimimde sunulan akademik danışmanlık hizmetleri yeterlidir." önermesinde ise memnuniyet oranı %66,6'dır **[OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [2](3)B.3.2-NEBİS_Öğrenci_Görüşme_Saatleri_Ekran_Görüntüsü.pdf
- [3](3)B.3.2-Lisansüstü_Danışman_Atama.pdf
- [4](4)B.3.2-Talep_Destek_Sistemi_Ekran_Görüntüsü.pdf
- [5](3)B.3.2-Kariyer_Merkezi_Dersi_Senato_Kararı.pdf
- [1](3)B.3.2-Akademik_Danışman_Atanmasına_İlişkin_Yönetim_Kurulu_Kararı.pdf
- [6](3)B.3.2-Kariyer_Planlama_Dersi_Ders_İçeriği.pdf
- [7](2)B.3.2-Akademik_Danışmanlık_Komisyonu.pdf
- [8](3)B.3.2-Sosyal_Transkript_Örneği.pdf

3. Tesis ve altyapılar

Üniversite birimleri, il merkezinde altı adet, ilçe merkezlerinde iki adet olmak üzere toplam sekiz yerleşkede faaliyet göstermektedir. 2015/16 Avrupa Uluslararası Yapıtlar Ödül Töreni'nde En İyi Kampüs Tasarımı ve Kamu Hizmeti Mimarisi Ödülü'nü **[OD3]** alan Merkez Köyceğiz Yerleşkesi, bünyesinde yer alan öğrenci yurtları, konferans salonları ve bilim laboratuvarları aracılığıyla öğrencilere ders dışı sosyal, kültürel ve öğrenme ortamları sunmaktadır **[OD4]**.

Üniversiteye ait tesis ve altyapılar, ilgili yönergeler doğrultusunda öğrencilerin kullanımına sunulmaktadır. Bu kapsamda, Üniversiteye ait dört yerleşkede bulunan fiziki kütüphaneler, Necmettin Erbakan Üniversitesi Kütüphane Yönergesi çerçevesinde öğrencilere nitelikli bir öğrenme ortamı sağlamaktadır **[OD3]**. Kütüphanelerde bulunan fiziki yayınlara ek olarak dünyanın önde gelen bilgi sağlayıcı ve yayıncıları ile kurulan iş birlikleri ile gelişmiş veri tabanlarına erişim olanağı sağlanmakta ve zengin bir yayın arşivi sunulmaktadır **[OD2]**. Ayrıca Üniversitemiz, modern teknik altyapı ile donatılmış 23 konferans salonu aracılığıyla bilimsel, sosyal ve kültürel etkinliklere ev sahipliği yapmaktadır **[OD4]**. Söz konusu salonlar, Bilimsel ve Kültürel Etkinlik Düzenleme Yönergesi doğrultusunda öğrencilerin kullanımına sunulmaktadır **[OD3]**. Bunun yanında üniversitede faaliyet gösteren öğrenci toplulukları, Öğrenci Toplulukları Yönergesi kapsamında üniversitenin fiziki alanlarından yararlanmaktadır **[OD3]**, **[OD2]**.

Öğrenciler, Üniversite tarafından tahsis edilen Kampüs Kart aracılığıyla öğrencilik

işlemlerini gerçekleştirebilmekte; fiziki mekânlara hızlı erişim sağlayabilmekte, çevrim içi para yükleme işlemlerini yapabilmekte ve yemekhane hizmetlerinden yararlanabilmektedir **[OD3]**. Üniversite bünyesinde öğrenci ve çalışanlara yönelik toplam 15 yemekhane ile 23 kantin bulunmaktadır **[OD4]**. Yemekhanelerde sunulan beslenme hizmeti, Necmettin Erbakan Üniversitesi Beslenme Birimi Yönergesi doğrultusunda yürütülmekte olup mevcut yemekhane alanları fiziki açıdan yeterli nitelik taşımaktadır **[OD2]**.

Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, kampüs alanlarında öğrenci ve akademik personele sunulan internet hizmeti ile uzaktan eğitim sistemine yönelik altyapı çalışmalarını yürütülmektedir. Bu kapsamda, tüm yerleşkelerde öğrenci ve akademik personele ücretsiz ve yüksek hızlı internet erişimi sağlanmaktadır. Öğrenciler, kendilerine tanımlanan kişisel şifreler aracılığıyla kampüs içi ücretsiz internet hizmetinden yararlanabilmekte; aynı zamanda öğrenci e-posta sistemi ile kütüphanenin çevrim içi veri tabanlarına erişim sağlayabilmektedir **[OD3]**.

Üniversitemiz, hizmet kalitesinin artırılması ve fiziki yapılanmanın geliştirilmesi amacıyla öğrenci ve çalışan memnuniyetini düzenli olarak ölçmekte; elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu kapsamda, 2025 yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçlarına göre "Kampüsteki yeşil alanların yeterliliğinden memnunum." ifadesine ilişkin memnuniyet oranı %58,2; "Üniversitemin kültürel, sanatsal ve spor etkinlikleri yeterlidir." ifadesine ilişkin memnuniyet oranı ise %61,6 olarak belirlenmiştir **[OD4]**. 2025 yılı Akademik Personel Memnuniyet Anketi sonuçlarına göre ise "Üniversitemin araştırma faaliyetleri ile ilgili sağladığı fiziksel imkânlar (mekân, donanım, araç-gereç) yeterlidir." ifadesine ilişkin memnuniyet oranı %63,0; "Yemekhane hizmetleri yeterlidir." ifadesine ilişkin memnuniyet oranı ise %62,5 düzeyindedir. Bu kapsamda kampüsteki yeşil alanların yeterliliği; kültürel, sanatsal ve spor etkinliklerinin yeterliliği iyileştirme potansiyeli uygulanabilir alanlar olarak belirlenmiştir **[OD4]**.

Üniversitemizde tesis ve altyapının geliştirilmesine yönelik iyileştirme çalışmaları, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı koordinasyonunda yürütülmektedir. Bu çerçevede, birimlerden iletilen tesis ve altyapı ihtiyaçları ilgili Başkanlık tarafından değerlendirme sürecine alınmakta; üniversite yönetimi tarafından bütçe imkânları doğrultusunda uygun bulunan talepler için etüt, proje ve yapım faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Bu süreç hem devam eden hem de planlama aşamasındaki projeler aracılığıyla sürdürülmektedir.

Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı tarafından 2025 yılı içerisinde Ereğli Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu İkmal İnşaatı yapımına başlanmış, Köyceğiz Yerleşkesi Peyzaj, Altyapı ve Çevre Düzenlemesi, Merkez Kütüphane Alt Yapı işlemleri ve ihtiyaç duyulan birimlerde bakım ve onarım faaliyetleri gerçekleştirilmiştir **[OD4]**. Yapımı devam eden projeler kapsamında, 20.000 m² kapalı alana sahip merkez kütüphanenin tamamlanma oranı %80, Köyceğiz Yerleşkesi Camii tamamlanma oranı %30 düzeyindedir. Ayrıca 2 adet halı saha, 22 adet pota, 2 adet basketbol sahası, 1 adet voleybol sahası, 1 adet tenis kortu, 6 kulvarlı atletizm pisti, orta çim alan, aydınlatma, 500 seyirci kapasiteli portatif tribün ve 1.000 seyirci kapasiteli spor kompleksinden oluşan yatırımın tamamlanma oranı %5'tir. Ereğli Kapalı Spor Salonu ve Öğrenci

Yaşam Merkezi projesinin tamamlanma oranı da %5 düzeyindedir **[OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

4. Dezavantajlı gruplar

Üniversitemiz engelli öğrencilerimize erişilebilir mekân, eğitim ve sosyo-kültürel etkinlikler sunmak, onların akademik eğitim ve bağımsız yaşam becerilerini geliştirmek için kapsamlı çalışmalar yürütmektedir.

Engelli öğrencilerimizin eğitim-öğretim yaşamlarını kolaylaştıracak çalışmalar Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü tarafından Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi ile ve Engelli Öğrenci Birimi Temsilcileri aracılığıyla yürütülmektedir **[OD3]**, **[OD2]**, **[OD3]**.

Üniversitemiz eğitim ve öğretim imkanlarını iyileştirmek için kurulmuş olan Necmettin Erbakan Üniversitesi Geliştirme Vakfı (NEVA), ekonomik olarak desteğe ihtiyaç duyan yurt içinden ve yurtdışından öğrencilere maddi destek sağlamaktadır **[OD3]**. NEVA bünyesinde 'İhtiyaç Bursu, Uluslararası Başarı Bursu, Yurt Dışı Destek Bursu, Ulusal Başarı Bursu ve Uluslararası Üstün Başarı Bursu ile dezavantajlı öğrencilerimize destek olmaktadır **[OD3]**. Necmettin Erbakan Üniversite Geliştirme Vakfı (NEVA) tarafından verilen burslara öğrencilerimizin başvuruda bulunabilmesi için Burs Başvuru Sistemi mevcuttur.

Dezavantajlı gruplara yönelik faaliyetlerin arttırılması için öğrencileri teşvik etmek amacıyla 28.02.2024 tarihli Senato kararı ile Sosyal Etki Feneri (NESEF) Yönergesinde dezavantajlı gruplarla ilgili yapılan proje ve çalışmaların sosyal transkriptlere ek puan olarak yansıması kararı alınmıştır **[OD2]**, **[1_OD3]**.

Üniversitemizde bir diğer dezavantajlı grup olan yabancı uyruklu öğrencilere yönelik Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü **[OD3]** bünyesinde Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü Yönergesi **[OD2]** ile Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü oluşturulmuştur **[OD3]**. Birim, yabancı uyruklu öğrencilere her türlü konuda akademik destek sunmaktadır. Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER) vasıtasıyla da yabancı uyruklu öğrencilerin Türkçe öğrenmesi sağlanmaktadır **[OD3]**. Ayrıca öğrenim hareketliliği başvurularını değerlendirmede kullanılacak değerlendirme ölçütleri ve ağırlıklı puanlarda engelli öğrencilere ek puan verilmektedir **[OD2]**.

Üniversitemiz Otizm Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Otizm Spektrum Bozukluğu (OSB) olan bireylere, ailelere ve bu bireyler ile çalışan uzmanlara ve topluma, disiplinler arası bir yaklaşım ile hizmet sunmak, otizmli bireyler ve ailelerinin yaşam kalitelerini iyileştirmek; eğitim-öğretim, tanılama, tanı aracı geliştirme, program hazırlama vb. alanlarda araştırmalar yapmak, iş birliği modeli geliştirerek tüm paydaşların bilgi ve beceri, işlev ve katılım düzeylerini en yüksek düzeye çıkarmak amacıyla hizmet vermektedir **[OD3]**.

Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından eğitimde fırsat eşitliğini sağlayabilmek, eğitim sürecinde yaşanan engelleri ortadan kaldırmak, üniversitelerde engelsiz bir yaşam

alanı oluşturulmasını teşvik etmek amacıyla düzenlenen 2025 Engelsiz Üniversite Bayrakları ve Program Nişanı Töreni'nde Üniversitemiz 11 bayrak alarak, üniversiteler arasında en çok bayrak kazanan 2. üniversite **[OD3]** olmuş ve üniversitemizin muhtelif birim ve yerleşkeleri erişilebilirlik ödülü almaya hak kazanmışlardır **[OD3]**. Kampüs içinde ve diğer yerleşkelerde yaya yollarına ve merdiven basamaklarına hissedilebilir yüzeylerin yapılması, engelli tuvaletleri, asansör, konferans salonları ve soyunma odalarının engelli öğrencilere uygun standartlarda yapılması ve engelli otoparklarının yapılarak engelli öğrenciler için erişilebilirlik büyük ölçüde sağlanmaya çalışılmıştır.

Üniversitemiz Senatosu tarafından kabul edilerek yürürlüğe giren engelli öğrenciler için ders ve sınav uygulamaları yönergesi **[OD2]** ile Üniversitemizde eğitim gören engelli öğrencilere yönelik uygulamalar, tanımlanmış usuller çerçevesinde tüm birimlerimizde eşgüdümlü olarak yürütülmektedir. Ayrıca özel yetenek sınavı ile öğrenci alan birimlerle iş birliği yapılarak, engelli öğrenci kontenjanlarının ayrılması, engelli öğrenci müracaatları ve engelli öğrencilerin sınav ve değerlendirme işlemlerinde gerekli uygulamaların yapılması sağlanmaktadır **[2_OD3]**.

Sürdürülebilir kalkınma amaçları arasında yer alan "4. Nitelikli Eğitim" maddesi ile uyumlu olarak Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) ve Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü iş birliği ile hayata geçirilen bir çevrimiçi eğitim platformu olan NEP4.2'de **[OD3]** özellikle engelli öğrenenlere yönelik uzaktan eğitim sistemi ve kaynaklarını erişilebilir kılma çalışmaları yürütülmektedir. Bu kapsamda geliştirilen eğitim platformunda (NEP4.2) video tabanlı dersler alt yazı özelliği ile desteklenmekte **[3_OD3]** ve tüm kaynaklar erişilebilirlik ilkesi doğrultusunda hazırlanmaktadır **[4_OD3]**.

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) tarafından Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü ile iş birliği yapılarak engelli öğrencilere ulaşılmış ve beklentilerine yönelik görüşmeler yapılmıştır **[5_OD3]**. Bu kapsamda öğrencilerin uzaktan ders kaynaklarına ulaşımını desteklemek amaçlı görme engelli öğrencilerin ders notlarını seslendirme çalışmaları başlamıştır **[6_OD3]**. Gelişmeye açık bir yön olarak bu seslendirmelere ilişkin geri bildirimler alınarak ihtiyaçlara yönelik iyileştirme çalışmaları yürütülmesi planlanmaktadır. Yine Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğünde az gören öğrenciler için materyalleri %72 oranında büyütebilen cihazlar bulunmakta ve kendilerine okuma imkânı sağlanmaktadır.

Üniversitemiz Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü tarafından yıl içerisinde dezavantajlı gruplara yönelik birçok faaliyet yürütülmektedir **[OD3]**. "Diyardan Diyara Türküler" konseri, "Bir Gün Değil Her Gün" sloganlı Engelliler Haftası programı, "Erişilebilir Bir Dünya İçin El Ele" etkinliği, Karatay Şehir Parkı'nda piknik ve 35. Ulusal Özel Eğitim Kongresi gibi sosyal, kültürel ve farkındalık odaklı çalışmalar bu faaliyetler arasında yer almaktadır **[7_OD4]**.

Akademik Personel Memnuniyeti Değerlendirme Anketi'nde ilgili alt ölçüt kapsamında yöneltilen önermeler ve sonuçlar şöyledir:

Akademik personele yöneltilen "Birimimde dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi sağlanmaktadır." önermesinde katılımcıların %77,8'si olumlu görüş bildirmiştir **[OD4]**.

Öğrenci Memnuniyeti Değerlendirme Anketi'nde ilgili alt ölçüt kapsamında yöneltilen önermeler ve sonuçlar şöyledir:

"Kampüsteki Engelli Dostu uygulamalardan memnunum." önermesinde memnuniyet oranı %66,4'tür **[OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [2](3)B.3.4-Özel_Yetenek_Sınavı_Kılavuzu.pdf
- [3](3)B.3.4-NEP4.2_Erişilebilir_Ders_Ekran_Görüntüsü.pdf
- [4](3)B.3.4-Erişilebilir_Ders_İzlencesi.pdf
- [5](3)B.3.4-UZEM_Engelli_Öğrenci_Görüşmeleri.pdf
- [6](3)B.3.4-Görme_Engelli_Öğrencilerin_Ders_Notlarının_Seslendirilmesi.pdf
- [1](3)B.3.4-Senato_Kararı.pdf
- [7](4)B.3.4-Engelli_Öğrenci_Birim_Koordinatörlüğü_Faaliyet_Raporu.pdf

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitemizde öğrenci toplulukları oluşturma, izleme ve değerlendirme faaliyetleri ve bu toplulukların etkinliklerinden kaynaklı mali bütçe üniversite bünyesinde bulunan Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile İdari Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından web sayfalarında belirtilen Organizasyon Şemalarına **[OD3]**, **[OD3]** göre yönetilmektedir. Fakültelerde öğrenci sayısı ve birim alt yapı imkanları doğrultusunda faaliyetler planlanmakta ve sürdürülmektedir. Öğrencilerin sosyal becerilerini geliştirmeleri, sosyalleşmelerinin desteklenmesi ve üniversite aidiyetlerinin artırılması amacıyla ders dışında ilgi alanlarına göre oluşturdukları öğrenci kulüplerine katılımları ile bilimsel, kültürel, sportif faaliyetlerde bulunmaları desteklenmektedir. Öğrenciler üniversitemiz Öğrenci Topluluklarından **[1_OD3]** ilgi alanına yönelik olanlara üye olabilmektedir. Tüm öğrenci toplulukları haber, etkinlik ve duyurularının izlenebildiği, öğrencilerin sistem üzerinden üyelik başvurusu yapabildiği Öğrenci Toplulukları Sistemi **[OD3]** mevcuttur. Üniversitemiz öğrenci toplulukları öğrenci futbol turnuvaları **[OD3]** takım seçmeleri **[OD3]**, doğa yürüyüşü **[OD3]** gibi sportif faaliyetler, kongre ve sempozyum **[OD3]**, **[OD3]**, **[OD3]**, söyleşi **[OD3]**, konferans **[OD3]** , teknik gezi **[OD3]**, öğrenci toplulukları ve kulüplerinin stand etkinlikleri **[OD3]**, kariyer günleri **[OD3]** gibi bilimsel faaliyetler, tiyatro **[OD3]** film gösterimi **[OD3]**, sergi **[OD3]**, **[OD3]** gibi çeşitli kültürel etkinlikler **[OD3]** **[OD3]** yapılmaktadır. Üniversitemizde yıl boyu gerçekleştirilen faaliyetlerin sayısı; sempozyum ve kongre 6, konferans 241, panel 7, seminer 48, açık oturum 4, söyleşi 214, tiyatro 6, konser 6, sergi 14, turnuva 27, teknik gezi 322, eğitim semineri 36, sosyal sorumluluk 212, hizmet içi eğitim 7,proje çalışması 2, dijital çalışmalar 5, rekreaktif çalışmalar 8, yöresel mutfak tanıtım faaliyetleri 6, dezavantajlı gruplara yönelik yapılan faaliyetler 6 olup Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Birim Faaliyet Raporunda sunulmuştur **[2_OD3]**.

Üniversitemiz bünyesinde kullanılan Necmettin Erbakan Üniversitesi Sosyal Etki

Feneri (NESEF) **[OD3]** öğrencilerin konser, festival, sergi, tiyatro, sinema, konferans vb. çeşitli faaliyetlere katılımını artırmayı amaçlamaktadır. 28.02.2024 yılı 2024/03-04 sayılı Senato kararı ile Sosyal Etki Feneri (NESEF) Yönergesi **[OD3]** uygulamaya alınmıştır.

Bilimsel, sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olarak gerçekleştirilen tüm faaliyetler birimlerin web sayfasında ve resmi sosyal medya hesaplarında duyurulmaktadır. Böylece faaliyetlerin kamuoyu tarafından erişilebilirliği sağlanmış olmaktadır. Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yapılan toplantılar ile etkinliklerin değerlendirilmesi ve yeni dönem planlamaları yapılmaktadır **[3_OD4]**. Ayrıca öğrenci topluluklarının başkanları ile yapılan toplantılarda, öğrenci görüş ve geri bildirimleri alınmaktadır **[4_OD4]**. Üniversitemiz memnuniyet anketleri aracılığı ile alınan öğrenci geri bildirimlerinde **[5_OD4]** "Üniversitemdeki Öğrenci Topluluklarının düzenlediği faaliyetler yeterlidir (%64,2)" ve "Üniversitemin kültürel, sanatsal ve spor etkinlikleri yeterlidir (%61,6)" şeklinde görüş belirtilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [3](4)B.3.5-Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Öğrenci Toplulukları ile Toplantı.pdf
- [4](4)B.3.5-NEÜ Öğrenci Toplulukları Yönergesi Güncelleme Çalışmaları Sonuçları.pdf
- [5](4)B.3.5-2025 Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi Analizi.pdf
- [2](3)B.3.5-Birim Faaliyet Raporu 2025.pdf
- [1](3)B.3.5-Öğrenci Toplulukları_2025.pdf

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitemizde, atama, yükseltme ve görevlendirme süreçlerinde 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu **[1_OD2]**, Necmettin Erbakan Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesi **[2_OD2]**, Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elamanı Norm Kadroların Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik **[3_OD2]** esas alınmaktadır. Birimlerin akademik kadro planlaması Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından hazırlanan Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik hükümleri kapsamında, anabilim dallarının da görüşlerine başvurularak, akademik yükseltmeler, öğrenci sayısı, eğitim-öğretim faaliyetleri, öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayıları gibi durumlar dikkate alınarak yıllık olarak hazırlanmakta ve Personel Daire Başkanlığına sunulmaktadır. Birimlerde atama ve yükseltmeler, YÖK'ün belirlediği kuralların yanı sıra fakültelerin (varsa) ek kriterleri doğrultusunda liyakat esasına dayalı olarak gerçekleştirilmektedir. İdari görevlerde (dekan yardımcılığı, bölüm başkan yardımcılığı, fakülte kurulu vb.) kadronun özelliğine göre seçim sonucu ya da unvan alınan tarih ve sıra dikkate alınmaktadır **[4_OD3]**. Kadro ilan süreci

şeffaflık ilkesi gereği birim web sayfasında ilan edilmektedir **[OD3]**.

Öğretim üyeleri için Büyük Veri koordinatörlüğü tarafından performans değerlendirme sistemi oluşturulmuş ve takip edilmektedir **[OD3]**. Ayrıca her yıl düzenli olarak alınan yıllık birim **[5_OD3]** faaliyet raporları ve Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği **[6_OD2]** gereğince araştırmacıların performansları izlenmektedir.

Akademik Personelin yurtiçi ve yurtdışı görevlendirmeleri Yurtiçinde ve Yurtdışında Görevlendirmelerde Uyulacak Esaslara İlişkin Yönetmelik hükmü gereğince yapılmaktadır **[7_OD2]**. Birimlerimizde ders görevlendirmeleri öğretim elemanın uzmanlık alanı **[8_OD3]** ve bulunduğu anabilim dalı esas alınarak bölüm kurulu kararıyla **[9_OD3]** yapılmaktadır

Akademik personelin memnuniyeti Akademik Personel Memnuniyet Anketi **[OD2]** aracılığıyla düzenli olarak ölçülmektedir Anket kapsamında "Üniversitemde öğretim elemanlarına akademik yükseltmede fırsat eşitliği sağlanmaktadır" maddesine %67,8 oranıyla olumlu görüş bildirilmiştir. Yine "Akademik personele sunulan hizmet içi eğitim ve oryantasyon faaliyetleri yeterlidir." maddesine %70,8 oranıyla olumlu görüş bildirilmiştir **[OD3]**. Üniversitemizde Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesi senato onayından geçmeden önce iç paydaşların görüşleri alınmakta **[10_OD4]** ve bu doğrultuda iyileştirmeler yapılmaktadır. Taslak yönerge rektörlük tarafından birimlere gönderilmekte **[11_OD4]** ve birimlerden gelen öneriler doğrultusunda düzenlemeler yapılmaktadır **[12_OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [11](4)B.4.1-Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesi Taslağı Hakkında Yazı.pdf
- [12](4)B.4.1-Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesi Taslağına İlişkin Görüşler.pdf
- [8](3)B.4.1-Ders Görevlendirme.pdf
- [9](3)B.4.1-Bölüm Kurulu Kararı.pdf
- [10](4)B.4.1-Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesi Taslağı Hakkında Yazı.pdf
- [1](2)B.4.1-Yüksek Öğretim Kanunu.pdf
- [2](2)B.4.1-Necmettin Erbakan Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesi (01.01.2026 tarihinden itibaren).pdf
- [3](2)B.4.1-Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elamanı Norm Kadroların Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik.pdf
- [4](3)B.4.1-Hemşirelik Fakültesi Atama Kararı.pdf
- [5](3)B.4.1-Birim Faaliyet Raporu.pdf
- [6](2)B.4.1-Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği.pdf
- [7](2)B.4.1-Yurtiçinde ve Yurtdışında Görevlendirmelerde Uyulacak Esaslara İlişkin Yönetmelik.pdf

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemizde Eğiticilerin eğitimi programı bulunmakta, sonuçları izlenmekte ve gerekli güncellemeler yapılmaktadır. NEÜ Sürekli Eğitim ve Uygulama Merkezi tarafından farklı birimlerde eğiticilerin eğitimi **[1_OD3]** gerçekleştirilmekte ve bu eğitim öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerini, öğretim becerilerini iyileştirmek için verilmektedir **[OD3]**.

Üniversitemizde ders vermek üzere görevlendirilme işlemleri 2547 sayılı Kanunun 31. maddesi uyarınca gerçekleştirilmektedir (2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunun 31. Maddesi). Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği gereği enstitülerde sadece doktorasını tamamlayan öğretim elemanları danışmanlık yapabilmekte ve lisansüstü ders verebilmektedir **[2_OD2]**.

Öğretim elemanlarının yetkinlik durumunu tespit etmek ve iyileştirmek üzere alınacak kararlara öğrenciler dahil edilmektedir. Eğitim Fakültesinde öğretim elemanlarının öğretim yeterlilikleri hakkında öğrenci görüşlerini almak üzere öğrenci kurul toplantısı gerçekleştirilmiştir **[3_OD3]**.

O¨g˘retim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme su¨reçleri ve kriterleri belirli aralıklarla güncellenmekte ve ilan edilmektedir **[4_OD3]**.

Ulusal ve Uluslararası Öğretim elemanı değişimi uygulamaları üniversitemiz tarafından desteklenmektedir **[5_OD3]**. Uluslararası iş birliği anlaşmaları ile eğitim-öğretim etkinliklerinin sürekli olarak iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yapılmaktadır **[OD4]**. Hemşirelik fakültesi öğretim üyeleri Erasmus Personel Ders Verme Hareketliliği kapsamında Yunanistan Thessaly Üniversitesinde ders vermek üzere görevlendirilmişlerdir **[6_OD3]**.

Üniversitemizin öğretim yetkinliği konusundaki başarısı uluslararası sıralamalara yansımıştır. Times Higher Education (THE) Dünya Üniversite Sıralaması 2026 sonuçlarına göre Üniversitemiz, "Öğretim" (Teaching) kategorisinde dünyada ilk 500 üniversite arasına girme başarısı göstermiştir **[OD3]**.

İlahiyat Fakültesinde Kalite güvencesi sistemi çerçevesinde, öğretim yetkinliği; dersin tasarımı, uygulanması, ölçme-değerlendirme süreçleri ve sürekli iyileştirme döngüsü (PUKÖ) içerisinde izlenmekte ve geliştirilmektedir **[7_OD4]**.

Üniversitemizde Akademik Personel Memnuniyet Anketi **[OD4]** aracılığıyla düzenli olarak akademik personelin memnuniyeti ölçülmektedir **[OD4]**. Akademik Personel Memnuniyeti Değerlendirme Anketinde ilgili alt ölçüt kapsamında akademik personele yöneltilen "Birimimde derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır" önermesinde katılımcıların %77,2'si; "Birimimde akademik personelin öğretim yetkinliğini geliştirme olanakları yeterlidir." önermesinde ise %69,7'si olumlu görüş bildirmiştir **[8_OD4]**.

Öğretim elemanlarının mesleki gelişimine yönelik eğitimlerin artırılması, dijital eğitim araçlarının daha etkin kullanılması ve bu konuda öğretim üyelerinin desteklenmesi ve eğitim-öğretim süreçlerinin uluslararası standartlarla uyumlu hale getirilmesi amacıyla öğretim elemanlarına yönelik eğitimler düzenlenmektedir. Nezahat Keleşoğlu Sağlık Bilimleri Fakültesinde sürdürülebilirlik ve kalite odaklı yaklaşımın güçlendirilmesi

amacıyla “Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve THE (Times Higher Education)” konulu seminer **[OD3]** ve öğretim süreçlerinde dijitalleşme ve güncel teknoloji gündemini destekleyen “Yapay Zekâ ve Hukuki Sorunlar” adlı etkinlik gerçekleştirilmiştir **[9_OD3]**, **[OD3]**.

Ders görevlendirmeleri yapılırken öğretim elemanlarının uzmanlık alanları, akademik geçmişleri ve sektörel deneyimleri dikkate alınmaktadır. Öğretim elemanlarının alan bilgisi, pedagojik yeterlilikleri ve uygulama deneyimleri, ders içerikleri ve öğrenme çıktılarıyla uyumlu olacak şekilde değerlendirilmektedir. **[10_OD3]**.

Üniversitemiz Uzaktan Eğitim Merkezi tarafından 2025 yılı içerisinde üretken yapay zeka araçlarının öğretim hedefleri ve kazanımlarını dönüştürme etkisine yönelik Bloom’un Yeniden Gözden Geçirilmiş Taksonomisi dokümanı ve Erişilebilir Eğitim Çözümleri dokümanı geliştirilmiştir. Geliştirilen bu dokümanlar web sitesinde yayınlanmıştır **[OD3]**. Podcastlerin geliştirilmesi sürecinde ise öğretim üyeleri ve öğretmen adayları, lisansüstü öğrencilerin akademik ve mesleki gelişimlerini desteklemek amaçlanmaktadır. Podcastlerin söyleşi şeklinde ilerlemesine yönelik karar birimimiz toplantısında alınmıştır. Bu kapsamda öğretim elemanları ile yapılan görüşmelerde teknoloji kullanımı olan ve uygulamalarını paylaşmaya gönüllü olan öğretim elemanlarımız ile stüdyoda podcast çekimleri gerçekleştirilmektedir. Gerçekleştirilen çekimlerin kurguları ve gelişmiş podcaste uygun formda düzenlemeleri merkezimiz youtube adresi **[OD3]** ve spotify hesabından **[OD3]** yapılmaktadır. Yayınlanan podcastler sosyal medya kanallarımızda duyurulmaktadır. Podcastlerin açıklama bölümünde verilen memnuniyet anketleri ile görüşler alınmakta ve bir sonraki planlama ve iyileştirme amacıyla kullanılmaktadır **[11_OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [2](2)B.4.2-Lisansüstü Eğitim-Öğretim Uygulama Esasları.pdf
- [3](3)B.4.2-Öğrenci Kurul Toplantısı.pdf
- [4](3)B.4.2-Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi.pdf
- [5](3)B.4.2-Öğretim Elemanı Değişim Uygulaması.pdf
- [6](3)B.4.2-Erasmus Ders Verme Hareketliliğine Giden Öğretim Üyeleri.pdf
- [7](4)B.4.2-Akademik personel anketi, Mezun Öğrenci Anketi, Öğrenci-Öğretim Elemanı Anket Sonuçları.pdf
- [8](4)B.4.2-Akademik Personel Memnuniyet Anketi Raporu 2025.pdf
- [9](3)B.4.2-Yapay Zekâ ve Hukuki Sorunlar semineri.pdf
- [10](3)B.4.2-Turizm Fakültesi Öğretim Elemanlarının Uzmanlık alanı ve Hizmet Süresi.pdf
- [11](4)B.4.2-UZEM Podcast Görüş Anketi ve Toplantı Tutanağı.pdf
- [1](3)B.4.2-Eğitici_eğitimi_sertifikası.pdf

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitemiz akademik personelinin bilimsel çalışmalarına yönelik teşvik ve

ödüllendirme mekanizmaları mevcut olmakla birlikte eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları bulunmamaktadır. Öğretim Üyelerinin Başarılarının Ödüllendirilme Yönergesi bulunmaktadır **[OD2]**. Her yıl düzenli olarak Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği **[1_OD3]** gereğince araştırmacıların performansları izlenmektedir. Üniversitemiz Akademik Teşvik Başvuru Sisteminin kullanımının tanıtıldığı değerlendirme toplantısı yapılmaktadır **[2_OD3]**.

Öğretim üyelerinin gerçekleştirdikleri bilimsel çalışmaları ve faaliyetleri yıllık düzenli olarak YÖKSİS (Yükseköğretim Bilgi Sistemi) üzerinden güncellenmektedir **[OD2]**.

Akademik personelin yurt dışı görevlendirmeleri ile kongre katılımları teşvik edilmektedir **[3_OD3]**. Öğretim üyeleri için Büyük Veri koordinatörlüğü **[OD2]** tarafından performans değerlendirme sistemi oluşturulmuştur ve takibi yapılmaktadır. Üniversitemiz eğitim kadrosunun eğitim ve öğretim performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere yıl sonunda ödül töreni gerçekleştirilmektedir **[4_OD3]**, **[OD3]**, **[OD3]**, **[OD3]**.

İlahiyat Fakültesi 2025 Yılı Akademik Personel Memnuniyet Anketi sonuçlarına göre, öğretim elemanlarının %73,1'i ödüllendirme süreçlerinden memnun olduğunu bildirmiş **[5_OD4]**; Birim Kalite ve Akreditasyon Komisyonu'nun aldığı kararla, teşvik usul ve esaslarını yönetmek üzere müstakil bir "Fakülte Ödül ve Teşvik Komisyonu" kurulmuştur **[6_OD3]**.

Üniversitenin 2025 yılı Akademik Personel Memnuniyeti Değerlendirme Anketi Raporuna göre **[OD4]** ilgili alt ölçüt kapsamında akademik personele yöneltilen "Üniversitemde eğitim öğretime üstün katkı yapanların ödüllendirilmesinden memnunum" önermesinde katılımcıların %72,6'sı olumlu görüş bildirmiştir **[7_OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

Kanıtlar

- [1](3)B.4.3-Akademik_Teşvik_Ödeneği_Yönetmeliği.pdf
- [2](3)B.4.3-Akademik Teşvik Başvuru Sistemi Tanıtım Toplantısı.pdf
- [3](3)B.4.3-Yurt dışı kongre katılımı görevlendirme belgesi.pdf
- [4](3)B.4.3-Ödül töreni kanıt.pdf
- [5](4)B.4.3-İlahiyat Fakültesi Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları 2025.pdf
- [6](3)B.4.3-Birim Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı.pdf
- [7](4)B.4.3-Akademik Personel Memnuniyet Anketi Raporu 2025.pdf

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Necmettin Erbakan Üniversitesi, tüm akademik birimlerinde yenilikçi, disiplinler arası ve öncü yaklaşımları teşvik ederek bilimsel bilgi üretimine yön vermeyi temel hedefleri

arasında görmektedir. Bu doğrultuda üniversite, küresel bilimsel gelişmeleri yakından takip eden, çevresel sürdürülebilirliği gözeten ve araştırma temelli eğitim-öğretim anlayışını merkeze alan bütüncül bir araştırma ve geliştirme ekosistemi oluşturmayı amaçlamaktadır. Bilimsel araştırmaların yalnızca akademik bilgi üretimi ile sınırlı kalmayıp toplumsal, ekonomik ve çevresel fayda sağlayacak şekilde yapılandırılması üniversitenin temel öncelikleri arasında yer almaktadır **[OD3]**.

Üniversitemiz araştırma kültürünü güçlendiren, nitelikli insan kaynağını destekleyen ve yenilikçi fikirlerin uygulamaya dönüşmesini teşvik eden stratejik politikalar geliştirerek AR-GE kapasitesini sürekli olarak artırmayı hedeflemektedir. Bu kapsamda disiplinler arası araştırma faaliyetlerinin desteklenmesi, ulusal ve uluslararası iş birliklerinin geliştirilmesi, araştırma çıktılarının teknoloji transferi ve yenilikçi uygulamalar aracılığıyla topluma kazandırılması öncelikli alanlar arasında değerlendirilmektedir **[OD3]**, **[OD3]**.

Etkili ve sürdürülebilir bir AR-GE politikası doğrultusunda üniversite, akademisyenler, araştırmacılar, kamu kurumları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlar arasında güçlü işbirliği mekanizmaları oluşturmayı amaçlamaktadır. Bu iş birlikleri sayesinde üretilen bilginin akademik sınırların ötesine taşınması, toplumsal kalkınmaya katkı sağlayacak şekilde uygulanabilir çıktılara dönüştürülmesi ve sürdürülebilir bir yenilik ekosistemi oluşturulması hedeflenmektedir **[OD3]**. Bu çerçevede Necmettin Erbakan Üniversitesi, bilimsel üretkenliği artıran, yenilikçi düşünceyi destekleyen ve küresel ölçekte rekabet edebilir araştırma çıktıları ortaya koymayı teşvik eden kapsamlı bir AR-GE ve İnovasyon Politikası benimsemiş ve kurumsal stratejik hedefleri doğrultusunda uygulamaya koymuştur **[OD3]**, **[OD3]**.

Üniversitemizde araştırma kültürünün geliştirilmesi, araştırmacıların bilimsel üretkenliğinin artırılması ve nitelikli araştırma faaliyetlerinin teşvik edilmesi amacıyla çeşitli kurumsal mekanizmalar oluşturulmuştur. Bu kapsamda araştırmacıların proje geliştirme süreçlerinde desteklenmesi, bilimsel çalışmalarının yönlendirilmesi ve motivasyonlarının güçlendirilmesi amacıyla Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi aktif rol üstlenmektedir. Söz konusu birim; proje yazımı, fon kaynaklarına erişim, araştırma süreçlerinin planlanması ve yürütülmesi gibi konularda akademik personele rehberlik ederek araştırma kapasitesinin güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır **[OD3]**.

Bununla birlikte, üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren Aile ve Gençlik Uygulama ve Araştırma Merkezi, Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi, Bilim ve Teknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi (BİTAM), Geleneksel Sanatlar Uygulama ve Araştırma Merkezi, Otizm Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Uzaktan Eğitim ve Araştırma Merkezleri, disiplinler arası araştırma ortamlarının geliştirilmesi ve araştırma çıktılarının uygulamaya aktarılmasını destekleyen önemli yapılar olarak işlev görmektedir. Bu merkezler aracılığıyla akademik birimler, araştırmacılar ve dış paydaşlar arasında işbirliğini güçlendiren çeşitli eğitim programları, bilimsel etkinlikler, çalıştaylar, seminerler ve danışmanlık faaliyetleri yürütülmektedir. Gerçekleştirilen bu faaliyetler sayesinde üniversitenin tüm akademik birimlerinde görev yapan araştırmacıların yanı sıra kamu kurumları, özel sektör temsilcileri ve diğer paydaşların bilimsel üretim

süreçlerine aktif katılımı teşvik edilmekte; araştırma faaliyetlerinin niteliğinin artırılması, yenilikçi fikirlerin desteklenmesi ve araştırma çıktılarının toplumsal ve ekonomik faydaya dönüştürülmesi amaçlanmaktadır. Bu doğrultuda sunulan eğitim, etkinlik ve danışmanlık hizmetleri, araştırmacıların bilimsel yetkinliklerini geliştirmelerine ve sürdürülebilir bir araştırma ekosisteminin oluşturulmasına önemli katkılar sağlamaktadır **[OD3]**.

Üniversitemizde bilimsel araştırma süreçlerinin etkin ve sistematik bir şekilde yürütülmesi amacıyla Koordinatörlük ve Uygulama ve Araştırma Merkezleri gibi çeşitli kurumsal yapılar oluşturulmuştur. Bu birimler aracılığıyla araştırmacılara sunulan eğitim, danışmanlık, proje geliştirme desteği ve yönlendirme faaliyetlerinin araştırma süreçlerinin niteliğine ve verimliliğine katkısı düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Araştırma faaliyetlerine yönelik gerçekleştirilen bu destek mekanizmalarının etkinliği, ilgili birimler tarafından performans göstergeleri ve kurumsal değerlendirme süreçleri çerçevesinde takip edilmekte, elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Kurum içi bilimsel araştırma süreçlerinin planlanması, yürütülmesi ve izlenmesine ilişkin faaliyetler Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi tarafından yürütülmektedir. Birim de araştırma faaliyetlerinin kurumsal düzeyde etkin bir şekilde yönetilmesini sağlamak amacıyla doğrudan Araştırmadan Sorumlu Rektör Yardımcısı'na bağlı olarak faaliyet göstermektedir. Böylelikle araştırma süreçlerinin koordinasyonu, stratejik hedeflerle uyumlu, bütüncül ve sürdürülebilir bir yönetim anlayışı çerçevesinde gerçekleştirilmektedir **[OD3]**.

Araştırma süreçlerinin etkin yönetimi sayesinde ulusal düzeyde proje destekleri sağlayan kurumların çeşitliliği artırılmış, aynı zamanda uluslararası araştırma programları ve fon kaynaklarından yararlanma konusunda da önemli gelişmeler sağlanmıştır. Üniversite bünyesinde görev yapan akademisyenler ve öğrenciler, farklı birimler aracılığıyla çeşitli ulusal ve uluslararası destek programları kapsamında çok sayıda araştırma projesini aktif olarak yürütmektedir **[OD4]**.

Bunun yanı sıra, araştırma faaliyetlerinin çıktıları yalnızca proje üretimi ile sınırlı kalmamış; geliştirilen yenilikçi çalışmalar çeşitli patent başvuruları ve tescilleri ile sonuçlanarak üniversitenin bilimsel ve teknolojik üretim kapasitesine önemli katkılar sağlamıştır. Bu durum, Necmettin Erbakan Üniversitesi'nin araştırma odaklı kurumsal yapısının güçlendiğini ve bilimsel bilginin toplumsal ve ekonomik faydaya dönüştürülmesi yönünde önemli adımlar atıldığını göstermektedir **[OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

2. İç ve dış kaynaklar

Necmettin Erbakan Üniversitesi'nde tüm birimleri ve bölümleriyle AR-GE kültürünün yaygınlaştırılmasına önem verilmektedir. Araştırma kaynaklarının yönetimi, 2024-2028 Stratejik Planı ve Araştırma Politikasına **[1_OD3]** uygun olarak yürütülmektedir. Üniversitenin araştırma iç kaynakların kullanımı, izlenmesi ve raporlanması süreçleri Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (BAP) tarafından

YÖK BAP Yönetmeliği ve NEÜ BAP Uygulama Usul ve Esasları'na **[2_OD3]** göre yürütülmektedir.

Üniversitemiz tüm birimleri ve bölümleri ile AR-GE kültürünün yaygınlaşmasına önem vermektedir. Araştırma kaynaklarının yönetimi 2024-2028 Stratejik Planı ve Araştırma Politikasına uygun olarak yürütülmektedir. İç kaynakların proje bağlamında dağıtılması ve izlenmesi BAP Uygulama Yönergesine göre yapılmaktadır. Üniversitemizde kaynak dağılımının sistematik olarak gerçekleştirilmesi için yeni proje destekleri eklenerek proje türleri çeşitlendirilmiş ve sayısı artırılmıştır. Bu kapsamda "Genel Araştırma Projeleri (GAP), Araştırma Başlangıç Destek Projesi (ABDEP), Disiplinler Arası Araştırma Projesi (DAP), Sosyal Bilimlerde Araştırma Teşvik Projesi (SATEP), Öncelikli Alan Araştırma Projesi (ÖNAP), Uluslararası Araştırma Projesi (ULAP), Performansa Dayalı Araştırma Projesi (PEDAP), Güdümlü Araştırma Projeleri (GÜDAP), Tez Destekleme Projeleri (TEDEP), Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Projesi (LÖKAP), Eş Finansmanlı Araştırma Projeleri (EFAP), Üniversite-Kamu-Sanayi-Özel Sektör İş Birliği Projeleri (ÜKSÖSİP), Hızlı Destek Projeleri (HIZDEP), Uygulama ve Araştırma Merkezleri Destek Projeleri (UYARMEP)" olarak on dört farklı proje türü BAP birimince desteklenmektedir **[3_OD3]**.

2025 yılında BAP Koordinatörlüğü destekli yıl içinde eklenen proje sayısı 316, önceki yıldan devreden proje sayısı 474 olup, toplam 790 proje desteklenmektedir. Yıl içinde tamamlanan proje sayısı 224'tür. BAP projelerine yönelik toplam ödenek 278.313.119 TL'dir. 2025 yılında TÜBİTAK destekli yıl içinde eklenen proje sayısı 16, önceki yıldan devreden proje sayısı 20 olup, toplam 36 proje desteklenmektedir. Yıl içinde tamamlanan proje sayısı 11'dir. TÜBİTAK projelerine yönelik toplam ödenek 8.655.633 TL'dir. BAP Koordinatörlüğü ve TÜBİTAK destekli projelerin toplam parasal büyüklüğü 286.968.752 TL'dir **[4_OD4]**.

NEÜ 2024-2028 Stratejik Planında belirtilen "Hedef 3.1. Araştırma geliştirme proje sayısını artırmaya yönelik hedefin üç performans göstergesi bulunmaktadır: PG.3.1.1. BAP tarafından desteklenen bilimsel araştırma proje sayısı plan dönemi başlangıç değeri 300, 2025 yılı gerçekleşme değeri 340 olup, desteklenen proje sayısı 316 olarak hedefe kısmen ulaşılmıştır. PG. 3.1.2. TÜBİTAK, AB, Kalkınma Ajansı ve kamu kuruluşları tarafından desteklenen araştırma projesi sayısı plan dönemi başlangıç değeri 30, 2025 yılı gerçekleşme değeri 34 olup, 39 olarak hedefe ulaşılmıştır. PG. 3.1.3. Araştırma projelerinde yer alan öğrenci sayısı plan dönemi başlangıç değeri 200, 2025 yılı gerçekleşme değeri 140 olup, hedefe kısmen ulaşılmıştır **[5_OD4]**.

Üniversitemiz 2025 yılı AR-GE ve Yenilik Programı altında hedeflenen ve gerçekleşen performans göstergesi değerleri aşağıda verilmiştir:

AR-GE'ye harcanan bütçenin toplam bütçeye oranı; yıl sonu hedefi %3,23 olan göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi %2,38 olmuştur. Gerçekleşme oranı %73,65 olmuştur ve hedefe kısmen ulaşılmıştır. BAP kapsamında desteklenen araştırma projeleri sayısı; yıl sonu hedefi 510 olan göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi 790 olmuştur. Gerçekleşme oranı %154,90 olmuştur ve hedefe ulaşılmıştır. Öğretim elemanı başına düşen AR-GE proje sayısı: yıl sonu hedefi 0,28 olan göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi 0,42 olmuştur. Gerçekleşme oranı %150 olmuştur ve hedefe ulaşılmıştır. Ulusal ve uluslararası kuruluşlar tarafından desteklenen AR-GE projesi sayısı; yıl sonu

hedefi 33 olan göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi 32 olmuştur. Hedefe kısmen ulaşılmış gerçekleşme oranı %96,97 olmuştur. Uluslararası endekslerde yer alan bilimsel yayın sayısı; yıl sonu hedefi 1640 olan göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi 3098 olmuştur. Gerçekleşme oranı %188 olmuştur ve hedefe ulaşılmıştır **[6_OD4]**.

Üniversitemiz Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı'na bağlı birimlerde; 2025 Aralık sonu itibarı ile Basılı Yayın Sayısı (Kitap, Dergi) 153.500 adet, Elektronik Veri Tabanı (Abone) 28 adet, Elektronik Veri Tabanı (TUBİTAK-ULAKBİM) 45 adet, E-Kitap 3.126.239 adet, Tez (Açık Erişim Dahil) 6.226.320 adet, Süreli Yayınlar 955 adettir **[7_OD4]**.

Fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları misyon, hedef ve stratejileriyle uyumlu ve yeterlidir. Kaynakların çeşitliliği ve yeterliliği Kütüphane Daire Başkanlığı tarafından izlenmekte ve iyileştirilmektedir **[OD3]**. 2025 yılında 34 adet veri tabanına abone olunarak toplamda 176 adet veri tabanı kullanıcıların hizmetine sunulmuştur. Eğitim ve AR-GE faaliyetleri kapsamında ödünç verme hizmeti, yayın isteklerinin sağlanması, elektronik hizmetler, kullanıcı eğitimleri, kütüphaneler arası iş birliği (KİTS ve TÜBESS), internet erişim hizmeti, açık erişim, güncel duyuru hizmeti ve "Erişilebilir Kaynak Ofisi" hizmetleri Kütüphane Daire Başkanlığı tarafından verilmektedir. Ayrıca kütüphanemiz ANKOS (Anadolu üniversite kütüphaneleri konsorsiyumu), TÜBESS, kütüphaneler arası iş birliği takip sistemi (KİTS) VE ULAKBİM–EKUAL'a üye kütüphane olunarak diğer kütüphane ve bilgi merkezleri ile iş birliği içindedir. Üniversitemizin öğrencileri tarafından yazılan 531 adet tez, hazırlayanın izni doğrultusunda Necmettin Erbakan Üniversitesi Kurumsal Akademik Arşivi'ne **[OD3]** yüklenerek çevrimiçi olarak kulanıcıların hizmetine sunulmuştur. 2025 yılı Yükseköğretim programı, önlisans eğitimi, lisans eğitimi ve lisansüstü eğitim alt programı kapsamından izlenilen performans göstergeleri hedeflenen değerler ve ulaşılan yılsonu değerleri şöyledir; Kütüphanede bulunan basılı ve elektronik kaynak sayısı göstergesinde hedeflenen değer 20.152.000, yılsonu gerçekleşme değeri 26.182.970'tir. Kütüphanede bulunan öğrenci başına düşen basılı ve elektronik kaynak sayısı göstergesinde hedeflenen değer 603,00 yılsonu gerçekleşme değeri 684,00'dir. Kütüphaneden yararlanan kişi sayısı göstergesinde hedeflenen değer 28.000, yılsonu gerçekleşme değeri 29.000'dir **[8_OD4]**. Tüm göstergelerde hedefe ulaşılmıştır. Kütüphane kaynaklarının çeşitliliği, güncelliği ve ulaşılabilirliği Üniversitemizin güçlü yönüdür.

Kütüphaneler arası iş birliği çerçevesinde 2025 yılı içerisinde TÜBİTAK ULAKBİM tarafından yürütülen EKUAL Projesi kapsamında, Wiley yayınevine ait elektronik dergilere 2018 yılından bu yana erişim sağlanmaktadır. Bir erişim (Read) anlaşması olan mevcut 2022-2024 Wiley anlaşması, 2024-2028 dönemini kapsayacak şekilde "Oku & Yayımla" (Read & Publish) modeline dönüştürülmüştür. "Oku ve Yayımla" anlaşması olan söz konusu Wiley Açık Erişim (AE) Anlaşması kapsamında, Üniversitemiz bünyesindeki araştırmacılar, Wiley yayınevinin yaklaşık 1367 e-dergisine erişmekle birlikte Web of Science (WOS)'da yer alan, Q1 ve Q2 Grubu Wiley Hibrit ve Wiley Gold Dergilerinde (Hindawi hariç) "Research Article", "Review Article", "Data Article" ve "Rapid Publicaition" türündeki yayınları AE desteği kapsamında olacaktır. Kurum araştırmacılarınca, kapsam içindeki Wiley dergilerine gönderilmiş ve kabul edilmiş yayınları, yazarın istemesi halinde, Makale İşlem Ücreti (Article

Processing Charge – APC) ödenmeden, "Açık Erişim"li yayımlanması mümkün olacaktır. NEÜ Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı olarak ACS (American Chemical Society) veri tabanına abone olunmuştur. Dergiler, fizik, biyolojik bilimler ve mühendislik gibi kimya dışındaki bölümleri de kapsayan içeriğiyle disiplinlerarası araştırmayı desteklemektedir. Journal of the American Chemical Society ve Chemical Reviews başlıkları da dahil olmak üzere ACS'nin 70'ten fazla dergiden oluşan tüm paketine erişim sağlanmıştır. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı olarak Taylor & Francis eBooks veri tabanına abone olunmuştur. CRC Press, Routledge, Focal Press, Psychology Press, Apple Academic Press, Ashgate, Garland Science ve daha birçok yayınevinden fen bilimleri, tıp, beşerî bilimler, sosyal bilimler, eğitim, davranış bilimleri ve hukuk gibi 53 farklı disiplinden yaklaşık 161.000 e-kitaba erişim sağlamaktadır **[OD3]**.

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı ile Cambridge University Press arasında, Cambridge Journals Online (CJO) veritabanı için yayınevi ile yapılan konsorsiyum görüşmeleri 3 yıllık anlaşma (2024-2026) ile sonuçlanmıştır. Read and Publish (Oku ve Yayımla) Anlaşması doğrultusunda CJO paketine abone olan kurumumuzdan başvurusu kabul edilen makalelerin, Hibrid Açık Erişim ve Altın Açık Erişim olarak sınıflandırılmış dergilerde, açık erişim yayımlanması durumunda herhangi bir Makale İşlem Ücreti (Article Processing Charge-APC) alınmayacaktır. Hibrid Açık Erişim ve Altın Açık Erişim olarak sınıflandırılmış dergiler bu anlaşma dahilindedir. Cambridge Journals Online (CJO) veritabanında 450'den fazla Tıp, Mühendislik, Fizik, Sosyal Bilimler, Matematik, Psikoloji ve daha birçok konu başlığında hakemli, bilimsel dergiye erişilmekte olup, bu dergilerde Konsorsiyum üyesi kurumlar için abone olunan yıllara sürekli erişim hakkı bulunmaktadır. Kütüphane ve Dökumantasyon Daire Başkanlığı olarak Akademisyen Online veri tabanına abone olunmuştur. Veri tabanı, sağlık bilimleri ve tıp başta olmak üzere tüm akademik bilim alanlarında 2500'ü aşan kitap sayısı ve 27.000'i aşan kitap bölümlerinin yer aldığı bir e-kitap platformudur. Kullanıcılar binlerce kitaba kurumunun üyeliği kapsamında sınırsız erişebilmektedir. Veri tabanı içeriği tamamen lisanslı olup başka platformlarda yer almamaktadır. InCites Sage, Lexpera, Lehçediz gibi 34 ayrı veri tabanına erişim sağlanmaktadır **[OD3]**.

Üniversitemizde temel uygulamalı ve disiplinler arası alanlardaki araştırma ve geliştirme faaliyetlerini merkezi bir organizasyon çerçevesinde düzenlemek için Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunmaktadır **[OD3]**. Bilim Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi laboratuvarları eğitim ve araştırma aktivitelerini ve alanlarını eş zamanlı ve çok yönlü olarak kapsayacak şekilde tasarlanmıştır. Üniversitemiz öğretim elemanları, Bilim Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi'ne başvuru yaparak merkezin tüm laboratuvar imkanlarından yararlanabilmektedir. Üniversitemiz Merkez Laboratuvarı araştırma kaynaklarının kullanımında, kurum içi ve kurum dışı fon kaynaklarını öncelikli olarak ülkenin mili ve stratejik hedefleri doğrultusunda, aynı zamanda bölgesel ve sanayinin ihtiyaçlarına da katkı sunacak şekilde kullanmaktadır. Ayrıca üniversitemizin tüm öğrencilerine araştırma aktiviteleri için merkezimizdeki laboratuvarlarda altyapı destekleri sağlanmaktadır. Öğretim elemanlarının yürüttüğü projeler kapsamında biyoteknoloji uygulama alanları kapsamında güncel araştırmalar yapılmakta ve bu araştırmalardan elde edilen çıktılar literatüre katkı sağlamaktadır. Merkezimiz güncel ve yüksek teknolojiye sahip

cihazlarla donatılmıştır. Ulusal kaynaklarla teknolojik, özgün ve mili ürünlerin ortaya çıkmasında gerekli olan çok sayıda analiz birimde gerçekleştirilebilmektedir. Analiz işlem süreci, analiz talepleri ve süreçlere ait takip işlemleri BİTAM laboratuvar sistemi (BİTAM-LABSİS) aracılığıyla yürütülmektedir **[OD3]**.

Üniversitemiz 2024-2028 Stratejik Planında araştırma geliştirme yetkinliği ve süreçlerinin geliştirilmesine yönelik "Bölgesel, ulusal ve uluslararası ihtiyaçlar doğrultusunda bilimsel araştırma faaliyetlerini geliştirmek" amacının hedeflerinden biri "BAP Koordinatörlüğü tarafından desteklenen bilimsel faaliyet sayısını artırmak"tır. Bu hedef altında bulunan performans göstergeleri 2025 yılı hedef ve gerçekleşme değerleri şöyledir. "BAP tarafından desteklenen bilimsel araştırma proje sayısı" 2025 yılı hedeflenen değer 340, yıl sonu gerçekleşme değeri 316, gerçekleşme oranı %93'tür. Ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılarda sunulan BAP destekli bildiri sayısında "2025 yılı hedeflenen değer 969, yıl sonu gerçekleşme değeri 1305, gerçekleşme değeri %100'dür. Stratejik Hedefin genel performansı %96,5 olarak gerçekleşmiştir.

TÜBİTAK, tarafından desteklenen araştırma projesi sayısı hedefinin altında bulunan performans göstergeleri 2025 yılı hedef ve gerçekleşme değerleri ise şöyledir. "TÜBİTAK tarafından desteklenen araştırma proje sayısı" 2025 yılı hedeflenen değer 34, yıl sonu gerçekleşme değeri 39, gerçekleşme oranı %100 olmuştur. - Araştırma projelerinde yer alan öğrenci sayısı 2025 yılı hedeflenen değer 200, yıl sonu gerçekleşme değeri 140, gerçekleşme oranı %70 olmuştur. İlgi azlığı nedeniyle "Araştırma projelerinde yer alan öğrenci sayısı" hedefinde sapma meydana gelmiş, gösterge performansı %70 olmuştur. Stratejik Hedefin genel performansı %85 olarak gerçekleşmiştir" **[9_OD4]**.

Akademik Personel Memnuniyeti Değerlendirme Anketi'nde ilgili alt ölçüt kapsamında akademik personele yöneltilen önermeler ve sonuçlar şöyledir: AR-GE grubunda katılımcılara 9 adet önerme yöneltilmiştir. Bu grupta akademik personelin memnuniyet oranı %65,9'dur. "Üniversitemin etki faktörü yüksek bilimsel yayın yapanları ödüllendirmesinden memnunum." önermesi %73,1 ile bu grubun en yüksek memnuniyet oranına sahiptir. "Üniversitemin bilimsel çalışmalara katılım için (sempozyum, kongre vb.) verdiği finansal destek yeterli düzeydedir." önermesi ise %53,0 oranla en düşük memnuniyet düzeyine sahiptir. Bu gruptaki en yüksek ve en düşük memnuniyet oranına sahip önermeler bir önceki yıl ile aynı önermelerdir. **[10_OD3]**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)C.1.2-NEÜ_2024-2028_Strateji_Planı_ve_Araştırma_Politikası.pdf
- [2](3)C.1.2-NEÜ_BAP_Uygulama_Usul_ve_Esasları_2026.pdf
- [3](3)C.1.2-NEÜ_BAP_Proje_Türleri.pdf
- [4](4)C.1.2-NEÜ_BAP_Koordinatörlüğü_2025_Birim_Faaliyet_Raporu.pdf
- [5](4)C.1.2-NEÜ_2025_Faaliyet_Raporu_BAP_Koordinatörlüğü_Hedef_Göstergeleri.pdf
- [6](4)C.1.2-NEÜ_2025_Faaliyet_Raporu_AR-

GE_ve_Yenilikler_Gösterge_Değerleri_Sonuçları.pdf
- [7](4)C.1.2-NEÜ_2025_Faaliyet_Raporu_Kütüphane_Kaynakları.pdf
- [8](4)C.1.2-Kütüphane_Daire_Başkanlığı_2025_Birim_Faaliyet_Raporu.pdf
- [9](4)C.1.2-NEÜ_2025_Faaliyet_Raporu_Stratejik_Plan_Hedef_Performans_İzleme.pdf
- [10](3)C.1.2-Akademik_Personel_Memnuniyeti_Değerlendirme_Anketi_AR-GE_Bölümü.pdf

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Necmettin Erbakan Üniversitesinde Eğitim Bilimleri, Fen Bilimleri, Sağlık Bilimleri ve Sosyal Bilimler Enstitülerinde 90'ın üzerinde doktora programı ile birçok alanda doktora eğitimleri verilmektedir **[1_OD3]**. Doktora düzeyi eğitimi destekleyen bir üniversite olarak doktora programlarına başvuru süreçleri Necmettin Erbakan Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim yönetmeliği ile düzenlenmekte ve doktora programlarına başvuru yapılabilmektedir **[2_OD3]**. Doktora programlarımızın tüm süreçleri, ilgili birimlerimiz tarafından belirlenmiş olup şeffaf bir şekilde yürütülmektedir. Ayrıca, doktora programlarına kayıtlı ve mezun olan öğrenci sayıları da ilgili enstitü müdürlükleri tarafından düzenli biçimde takip edilmekte ve izlenmektedir. Lisansüstü öğrencilere yönelik doktora, yüksek lisans ve tezsiz yüksek lisans yol haritaları ilgili enstitü sayfasında yayınlanmıştır **[3_OD2]**, **[4_OD2]**.

Lisansüstü programların açılması, doktora programı öğrenci kabul kriterler, bilimsel hazırlık programı, özel öğrenciliğe ilişkin esaslar, yatay geçiş kontenjanı ve öğrenci kabulüne ilişkin esaslar, kesin kayıt, kayıt yenileme, kayıt dondurma ve ek süre işlemleri gibi işlemler Necmettin Erbakan Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Süreci Uygulama Esasları'na göre yürütülmektedir **[5_OD3]**. Yabancı uyruklu lisansüstü öğrenciler için kontenjan ve kriterler de yine Necmettin Erbakan Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Süreci Uygulama Esasları'na göre planlanmaktadır. Üniversitemiz Eğitim Bilimleri Enstitüsünde 218, Fen Bilimleri Enstitüsünde 195, Sağlık Bilimleri Enstitüsünde 139, Sosyal Bilimler Enstitüsünde 589, toplamda 1141 doktora öğrencisi mevcuttur. Ayrıca Türk Cumhuriyetleri ve Akraba Topluluklarından gelen doktora öğrenci sayısı Eğitim Bilimleri Enstitüsünde 7, Fen Bilimleri Enstitüsünde 11, Sağlık Bilimleri Enstitüsünde 2, Sosyal Bilimler Enstitüsünde 26, toplamda 46'dır **[6_OD3]**. 2025 yılında doktora programlarından mezun olan öğrenci sayısı ise 121'dir **[7_OD3]**.

Öğrencilere danışman ataması; öğrenci ve öğretim üyesinin tercihi gözetilmek üzere enstitü bilim/anabilim/anasanat dalı veya bilim/sanat dalı başkanlığı bilim/anabilim/anasanat dalı kurul önerisi ve Enstitü Yönetim Kurulu tarafından sonuçlandırması ile Türkçe dil hazırlık aşamasında olan öğrenciler dışındaki her öğrenci için ilk yarıyılın başında yapılmaktadır. Lisansüstü öğrencilerimizin eğitim süreçlerinde alacağı derslerin belirlenmesi, öğrenim durumunun takibi ve tez çalışmalarının yönetmek ve yönlendirmek, gerektiğinde idare ile ilişkilerinde aracılık yapmak amacıyla öğretim üyelerimiz danışmanlık faaliyetlerini yürütmektedirler. Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğinin 40. maddesinin 8. fıkrası kapsamındaki araştırmalar için etik kurul onayı zorunludur **[5_OD3]**. Bu bağlamda tez aşamasına geçiş sürecinde danışman öğretim üyesi tarafından, tez konusu önerisi ile ilgili etik kurul başvurusu

yapılmaktadır. Öğrenciler tez konuları ile ilgili önerilerini üniversitenin Resmi olarak belirlediği formatta vermek zorundadırlar **[8_OD3]**. Doktora tez çalışmalarının ve bu tezlerden üretilen yayınların kalitesini artırmak amacıyla, öğrencinin doktora programına kayıt olduktan sonra kendi adı ve Üniversite adının yer aldığı bilimsel bir makalesinin, Senato tarafından kabul edilen Science Citation Index (SCI), Science Citation Index-Expanded (SCI-E), Social Science Citation Index (SSCI), Arts and Humanities Citation Index (AHCI), Emerging Sources Citation Index (ESCI), SCOPUS, ULAKBİM gibi ulusal/uluslararası indekslerce taranan bir dergide yayımlanması; doktora tez savunmasına girme koşulu olarak zorunlu tutulmaktadır. Bu kapsamda henüz yayımlanmamış ancak DOI numarası alınmış eserler ile erken görünüm (online first) aşamasındaki eserler de yayımlanmış gibi kabul edilmektedir **[5_OD3]**. Hem öğrencilerimiz hem de akademik personelimizin üretmiş oldukları bilimsel yayınlarını uluslararası hibrid ve altın açık erişimli dergilerde makale yayımlama konusunda da destekler devam etmektedir **[9_OD3]**. Ayrıca lisansüstü öğrencilerimizin araştırmalarında rahatlıkla kullanabilecekleri veritabanlarına üyelikler noktasında da her geçen yıl gelişmeler elde edilmektedir **[10_OD3]**, **[11_OD3]**, **[12_OD3]**.

Üniversitemizin politikaları ve stratejik planı doğrultusunda, araştırma-geliştirme etkinlikleriyle eğitim-öğretim süreçlerinin iç içe geçirilmesi amacıyla lisansüstü öğrencilerimize yönelik olarak toplantılar, uygulamalı eğitimler ve seminerler düzenlenmektedir Bu eğitimler kapsamında; araştırmacılar için Dijital Kütüphane: TÜBİTAK ULAKBİM Kaynakları, EBSCO ile Yapay Zeka Destekli Doğal Dille Arama, ScienceDirect AI Webinarı, ProQuest Dissertations & Theses Veritabanında Literatür Tarama ve Tez Yazımını Destekleyen Yazar Çalıştayları, Atıf Dizinleri ile Literatür Tarama: Sobiad-Bookcites, Kurumsal Yayın Analizi ve Araştırmacılar için Scopus Eğitimi, Yayın Etiği ve İntihal.net Kullanıcı Arayüzü Eğitimi, Başlıktan Tartışmaya Akademik Yazma, Makale Yazımı ve Metodoloji Sorunları, Elsevier ClinicalKey ve UpToDate Advanced Online Kullanıcı Eğitimi ile Web of Science, Clarivate ve IEEE gibi çeşitli platformların kullanımına dair birçok başlıkta webinar eğitimleri düzenlenmiş ve alanında uzman eğitimciler lisansüstü öğrencileri ile buluşturulmuştur **[13_OD3]**. Üniversitemiz Büyük Veri Koordinatörlüğü Konya Büyükşehir Belediyesi Kapsül Teknoloji Platformu ve Sosyal İnovasyon Ajansı (SİA) iş birliğiyle, lisansüstü eğitimi devam eden öğrencilere yönelik "II. Büyük Veri Öğrenme Programı" **[14_OD3]**. Üniversitemiz Senatosu' nun 27.08.2020 tarih ve 2020/09-15 sayılı kararı kapsamında; lisansüstü öğrencilerimizin bilimsel araştırma süreçlerinin yönetimine yönelik rehberlik sağlamak amacı ile "Bilimsel Araştırma Yöntemleri ve Yayın Etiği" eğitimi verilmeye devam etmektedir **[15_OD4]**, **[16_OD4]**.

Uluslararası işbirliğini teşvik etmek ve öğrencilerin ve akademik personelin Avrupa'da hareketliliğini sağlamak amacıyla Erasmus+ Programı aktif bir şekilde yürütülmektedir. Bu kapsamdaki tüm işlemler Necmettin Erbakan Üniversitesi Erasmus+ Programı Yönergesi'ne göre yürütülmektedir **[17_OD3]**. Üniversitemizde hem öğrencilerimiz hem de akademik personelimizin ortak projeler ve eğitim programları gibi çeşitli başlıklarda yararlanabilecekleri Erasmus+ KA171 Programı çerçevesinde imzalanan iş birliği anlaşmaları bulunmaktadır **[18_OD3]**. 2025 yılında Erasmus Burs Hareketliliği kapsamında 113.242 € toplam burs ödemesi yapılmış olup giden öğrenci sayısı 55'tir. Doktora öğrencilerine yönelik burs hizmetleri 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 10. maddesi uyarınca Üniversitemiz doktora öğrencilerinin

YÖK doktora burslarından yararlanmaları sağlanmaktadır. YÖK tarafından sağlanan burslardan yararlanan doktora öğrencisi sayısı" 13 olmuştur **[19_OD3]**. 2025 yılında doktora öğrencilerine yönelik burs hizmetleri 468.000 TL değerindedir **[20_OD3]**. Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenecek öncelikli alanlarda sağlanan burslardan yararlanan doktora öğrenci sayısı hedeflenen değer 16 iken yıl sonu gerçekleşme değeri 81 olmuştur **[7_OD3]**.

Üniversitemiz Bilim ve Teknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezini (BİTAM) Laboratuvarlar, biyomalzemeler ve biyoteknoloji, enerji ve yarı iletken teknolojileri, gıda ve ilaç; hücre biyolojisi ve genetik ile malzeme ve üretim teknolojileri alanlarda sahip olduğu tüm alt yapısını lisans, lisansüstü programda eğitim öğretim gören öğrencilerin ve aynı zamanda doktora sonrası araştırmacıların kullanımına açmaktadır. Lisansüstü öğrencilerimiz BİTAM altyapısını kullanarak araştırma faaliyetlerini yürütebilmektedir.

Faaliyetlere İlişkin Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi alt program hedef ve gösterge gerçekleşme oranları 2025 yılı Faaliyet Raporunda belirtilmiş olup değerler aşağıdaki şekildedir: Doktora eğitimini tamamlayanların sayısı: Yıl sonu hedefi 165 olan göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi 121 olmuştur. Eğitim bilimleri kontenjan doluluk oranı: Yıl sonu hedefi %94 olan göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi %94 olmuştur. Sağlık bilimleri kontenjan doluluk oranı: Yıl sonu hedefi %95 olan göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi %90 olmuştur. Sosyal bilimler kontenjan doluluk oranı: Yıl sonu hedefi %92 olan göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi %94 olmuştur. Fen bilimleri kontenjan doluluk oranı: Yıl sonu hedefi %94 olan göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi %94 olmuştur **[7_OD3]**.

Üniversitemizde yürütülen doktora programları, tüm bileşenlerin yanı sıra iç ve dış paydaşların katılımını da içeren, şeffaf bir kalite güvence sistemi yapısı içinde sürdürülmektedir. Doktora programları ile doktora sonrası araştırma olanaklarını iyileştirmeye ve geliştirmeye yönelik uygulamalar düzenli aralıklarla izlenmekte, elde edilen sonuçlar değerlendirildikten sonra gerekli önlemler alınmaktadır. Ayrıca, memnuniyet anketleri ile açık ve kapalı uçlu sorular aracılığıyla mevcut öğrenme kaynaklarının kullanımı ve geliştirilmesi hakkında paydaş görüşleri toplanmakta olup, iyileştirme çalışmalarında bu öneriler yol gösterici bir rol üstlenmektedir **[21_OD4]**, **[22_OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)C.1.3-Öğrencilerin_Yüksek_Lisans_ve_Doktora_Programlarına_Dağılımı_Faaliyet_Raporu.pd
- [2](3)C.1.3-NEÜ_Lisansüstü_Yönetmelik.pdf
- [3](2)C.1.3-Doktora_İş_Akışı.pdf
- [4](2)C.1.3-Doktora_Yol_Haritası.pdf
- [5](3)C.1.3-Lisansüstü_Eğitim_Öğretim_Süreçleri_Uygulama_Esasları.pdf
- [6](3)C.1.3-Yabancı_Uyruklu_Öğrenciler.pdf
- [7](3)C.1.3-Faaliyet_Raporu_2025.pdf

- [8](3)C.1.3-Doktora_Tez_Önerisi_Formu.pdf
- [9](3)C.1.3-SAGE_Knowledge_Anlaşması.pdf
- [10](3)C.1.3-Taylor_Francis_eBooks_Aboneliği.pdf
- [11](3)C.1.3-Cambridge_Journals_Online_(CJO)_Aboneliği.pdf
- [12](3)C.1.3-American_Chemical_Society_(ACS)_Aboneliği.pdf
- [13](3)C.1.3-Lisansüstü_Webinar_Eğitimler.pdf
- [14](3)C.1.3-II_Büyük_Veri_Öğrenme_Programı.pdf
- [15](4)C.1.3-Bilimsel_Araştırma_Yöntemleri_ve_Yayın_Etiği_Dersi.pdf
- [16](4)C.1.3-Bilimsel_Araştırma_Yöntemleri_ve_Yayın_Etiği_Dersi_Bilgilendirme.pdf
- [17](3)C.1.3-Erasmus+_Programı_Yönergesi.pdf
- [18](3)C.1.3-Erasmus+_Anlaşmalı_Üniversiteler_Listesi.pdf
- [19](3)C.1.3-Performans_Göstergesi_Gerçekleşmeleri_İzleme_Formu.pdf
- [20](3)C.1.3-Faaliyetler_Düzeyinde_2025_Yılı_Ödenek_ve_Harcama_Verileri_Doktora.pdf
- [21](4)C.1.3-Öğrenci_Memnuniyet_Anketi_Analizi_Ayrıntılı.pdf
- [22](4)C.1.3-NEÜ_Lisansüstü_öğrenci_memnuniyet_anketi.pdf

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemizde bilimsel araştırmaların belirlenmesi, verimli ve etkili bir şekilde gerçekleşmesi amacına yönelik olarak bölümdeki öğretim elemanları arasında bir iletişim ve iş bölümü sağlanmaktadır. Birçok birim tarafından yayın teşviki sağlamak üzere akademik personelden yaptıkları çalışmaların ve faaliyetlerin yazılı listesi istenmektedir. Akademik personelden alanlarına özgü 2025 yılı bilimsel etkinlikleri ve 2026 yılı hedefleri konusunda bölüm başkanlıkları tarafından geri bildirimler alınmaktadır. Ayrıca görev süresi biten akademik personelin görev yenileme sürecinde yaptıkları faaliyetler ve yayınlar yazılı olarak istenerek görev süresi uzatmalarda ve yeniden atamalarda dikkate alınmaktadır. Üniversitemizde güncellenen BAP Yönergesi **[OD2]**, **[OD2]** kapsamında kaynak dağılımının sistematik olarak gerçekleştirilmesi için yeni proje destekleri eklenmiş olup proje türleri arttırılmıştır. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı bünyesinde birimler arası kaynak dağılımları düzenli olarak izlenmekte olup Performans Programları **[OD3]**, **[OD3]** ile yıllık gerçekleşen ve hedeflenen veriler raporlanmaktadır. Ayrıca BAP Koordinatörlüğü tarafından yayınlanan Uygulama Esasları ve Bilgilendirme Kılavuzu **[OD2]**, **[OD2]** ile desteklenecek proje türleri, bütçeleri ve başvuru koşulları paylaşılmaktadır.

Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere Üniversitemiz bünyesinde çeşitli seminerler, paneller ve eğitimler düzenlenmektedir. Ayrıca akademik personelin çalışma hedeflerini belirleyebilmesi ve gelişimini izlenebilmesi için NEÜ Bilgi Sistemi (NEBİS) **[OD3]** aracılığıyla akademik projeksiyonlar izlenmektedir **[1_OD4]**.

Ayrıca Üniversitemiz **[OD3]** bağlı birimlerin etkin çalışımı ile 2025 yılı sonunda dünya çapında milyonlarca kullanıcıya hizmet sağlamaktadır. Necmettin Erbakan Üniversitesi Yayınları **[OD3]** yapılan işbirliği anlaşmalarıyla global ölçekte artık Necmettin Erbakan

University Press (NEU Press) markası haline gelerek uluslararası yayınevi kimliğiyle bünyesindeki 30'dan fazla bilimsel dergi ve 320'den fazla bilimsel kitapla yayın hayatına devam etmektedir **[OD3]**, **[OD3]**. NEU Press olarak, Türkiye'de ilk defa EBSCO ile bir anlaşma yapılarak, envanterinde yer alan yayınların elektronik olarak Dünya genelinde en çok tercih edilen e-kitapların yer aldığı EBSCO Collection Manager'da (ECM) taranması sağlanmıştır. Bunu yanı sıra "NEU Press" bünyesinde yer alan kitaplar Web of Science'in bir parçası olan Book Citation Index'te (BKCI) ve bilimsel toplantılara ait çıktıların yer aldığı bildiri kitapları da Conference Proceedings Citation Index (CPCI) taranmaktadır. Yayınlarımız dünyadaki en büyük çevrimiçi kamu erişim kataloğu olan WorldCat tarafından da taranmaktadır, indekslenmektedir. Nitekim bu indekslemeler ve taranmalar kitapların dünya çapında milyonlarca kullanıcı tarafından aranabilir olmasını, araştırmacılara çalışmalarını geniş bir kitleye sunmalarını ve yeni gelişen araştırma eğilimlerini ve potansiyel iş birliklerini belirlemelerini sağlamaktadır. Yedi farklı kategoride (Bilimsel/Akademik, Ders Kitabı, Yardımcı Ders Kitabı, Kültür, Bilimsel Toplantılar, Çeviri ve Prestij Yayınları) yayın hayatına devam eden Necmettin Erbakan Üniversitesi Yayınları (NEU PRESS,) yapılan işbirlikleri ve anlaşmalar neticesinde Üniversitelerarası Kurul Başkanlığı'nın (ÜAK) Doçentlik Başvuru Şartlarında belirttiği tanımda tanınmış/bilinen Uluslararası Yayınevi olup, en az beş yıldır uluslararası düzeyde düzenli faaliyet yürüten, yayınladığı kitapların bir çoğu dünyada ilk 500'e giren üniversitelerin kataloglarında yer alan ve aynı alanda farklı yazarlara ait en az 20 kitap yayınlamış olan yayınevi statüsündedir.

Abone olunan ve ULAKBİM-EKUAL aracılığı ile kullanıcılarımızın hizmetine sunulan veri tabanlarının etkili ve verimli bir şekilde kullanılması için online eğitimler gerçekleştirilmiştir. Webinarlara katılım için kullanıcılara Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı web sayfasında "Duyurular" menüsünden **[OD3]** duyurulmuştur.

Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik **[OD4]** hükümleri uyarınca her yıl aralık ayında bir sonraki takvim yılı için ihtiyaç duyulan akademik kadro talepleri birimlerden alınmaktadır **[2_OD4]**.

Bilim ve Teknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi (BİTAM) tarafından 7 öncelikli tematik alanda (Enerji, Savunma, Biyoteknoloji vb.) katma değeri yüksek araştırmaları desteklemek ve güneş enerjisindeki %23,66 verimlilik başarısı gibi somut çıktı odaklı çalışmalarını yürütmektedirler. Yeni kazandırılan GCMS Piroliz ünitesi ile mikroplastik analizlerinde metot validasyonu çalışmalarını tamamlayarak bu alanda bölgedeki referans laboratuvar olarak faaliyete geçirilmiştir. 3D Prototipleme laboratuvarında Polyjet ve FDM teknolojileriyle medikal ve endüstriyel tasarımlara yönelik prototip üretim kapasitesini yıllık %20 oranında arttırılması hedeflenmektedir **[OD4]**.

Mühendislik Fakültesi bünyesi yürütülen AR-GE faaliyetleri kapsamında gerçekleştirilen aktiviteler ve bilimsel yayınların detaylı listesi aşağıda sunulmuştur. Bu kapsamda proje ve sempozyumlar da dahil olmak üzere 175 adet faaliyet, uluslararası indeksli yayın ve kitaplar dahil olmak üzere 479 adet yayın yapılmıştır **[OD4]**.

FAALİYET TÜRÜ	SAYISI
Sempozyum ve Kongre	35
Konferans	11
Panel	4
Seminer	8
Açık Oturum	0
Söyleşi	3
Tiyatro	2
Konser	3
Sergi	0
Turnuva	0
Teknik Gezi	14
Eğitim Semineri	21
Meslek Tanıtım Semineri	1
Proje	73

İndekslere Giren Hakemli Dergilerde Yapılan Yayınlar

YAYIN TÜRÜ	SAYISI
Uluslararası SCI, SSCI, AHCI, SCI-Expanded kapsamına giren dergilerde yapılan yayın sayısı	214
Uluslararası hakemli diğer dergilerde yapılan yayın sayısı	57
Ulusal hakemli dergilerde yapılan yayın sayısı	36
Uluslararası bilimsel toplantılarda sunulan bildiri sayısı	135
Ulusal bilimsel toplantılarda sunulan bildiri sayısı	11
Kitap sayısı	26

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)C.2.1-NEBİS_Akademik_Çalışma_Hedefleri_Ekran_Görüntüsü.pdf
- [2](4)C.2.1-2025_Yılı_Norm_Kadro_Planlaması-web.pdf

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Üniversitemizde ulusal ve uluslararası ortak programlar, ortak araştırma faaliyetleri ve çok taraflı iş birliklerinin geliştirilmesi; Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü, Proje Destek Ofisi ve BAP Koordinasyon Birimi tarafından desteklenen kurumsal mekanizmalar aracılığıyla yürütülmektedir. Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü Yönergesi kapsamında ortak program, proje, araştırma ve toplantıların geliştirilmesi ile uluslararası ortak araştırma projelerine zemin hazırlanması açık biçimde tanımlanmıştır **[1_OD3]**. Proje Destek Ofisi ise ulusal ve uluslararası proje çağrılarının duyurulması, konsorsiyum oluşturulması, proje hazırlama ve yürütme süreçlerinin desteklenmesi, disiplinlerarası araştırma gruplarının teşvik edilmesi ve proje verilerinin izlenmesine yönelik görevler üstlenmektedir **[2_OD3]**. BAP Koordinasyon Birimi Uygulama Esaslarında da üniversite içi ve/veya dışı, ulusal ve/veya uluslararası kurum ve kuruluşların katılımıyla yürütülebilecek bilimsel araştırma projeleri tanımlanmış, bu projelerin ilgili süreçlerinin yürütülmesi ve izlenmesi kurumsal çerçeveye bağlanmıştır **[3_OD3]**. Böylece kurumda ortak araştırma ve iş birliği odaklı faaliyetler münferit girişimlerden ziyade tanımlı ve desteklenen mekanizmalar üzerinden ilerlemektedir. Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü Yönergesi'nde ortak program, proje, araştırma ve toplantıların yürütülmesi ile uluslararası ortak araştırma projelerine zemin hazırlanması açıkça görev alanı içinde sayılmaktadır. Proje Destek Ofisi Yönergesi de ulusal ve uluslararası destekli projelerin duyurulması, teşvik edilmesi, hazırlanması, ön değerlendirilmesi, izlenmesi ve yürütülmesini düzenlemekte; ayrıca konsorsiyum oluşturma ve disiplinler arası araştırma gruplarını özendirme görevlerini tanımlamaktadır. BAP Uygulama Esasları ise kurum içi ve/veya dışı, ulusal ve/veya uluslararası kurum ya da kuruluşların katılımıyla yürütülebilecek bilimsel araştırma projelerini kapsamaktadır.

Üniversitemiz, 2025 yılında bu kurumsal mekanizmaları somut ortak araştırma faaliyetlerine dönüştürmüştür. Bu kapsamda üniversitemiz koordinasyonunda yürütülen "TranSustain HE: Transforming Sustainability in Higher Education with a Data-Driven Digital Assessment System" projesi, Erasmus+ Yükseköğretimde İş Birliği Ortaklıkları (KA220-HED) kapsamında 250.000 Avro hibe desteği almaya hak kazanmıştır **[OD3]**. Söz konusu proje; yükseköğretim kurumlarında sürdürülebilirlik çalışmalarının daha şeffaf, ölçülebilir ve veri temelli biçimde değerlendirilmesine yönelik yenilikçi bir model geliştirmeyi amaçlamakta olup TÜİK, KOP Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı, Thessaly Üniversitesi, Uluslararası Balkan Üniversitesi ve Slovenya Hukuk Bilimleri Enstitüsü ile çok paydaşlı bir yapı içinde yürütülmektedir **[OD4]**. Bu yönüyle proje, üniversitemizin yalnızca ikili temaslar düzeyinde değil, ulusal ve uluslararası kurumların katıldığı çok taraflı araştırma ve geliştirme ağlarında da aktif rol üstlendiğini göstermektedir. 2025'te duyurulan TranSustain HE projesi, üniversitenin koordinatörlüğünde yürütülen KA220-HED türünde bir iş birliği ortaklığıdır; proje 250 bin avro destek almış, veri temelli sürdürülebilirlik değerlendirme modeli geliştirmeyi amaçlamış ve TÜİK, KOP Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı, Thessaly Üniversitesi, Uluslararası Balkan Üniversitesi ile Slovenya Hukuk Bilimleri Enstitüsü'nü aynı ağda toplamıştır.

Üniversitemiz, ulusal ve uluslararası çoklu iş birliği faaliyetlerini konsorsiyum yapıları üzerinden de sürdürmektedir. Erasmus+ KA131 kapsamında yürütülen Osmangazi Konsorsiyumu içinde üniversitemiz aktif ortak olarak yer almakta; bu yapı aracılığıyla yükseköğretim kurumları ile oda ve sanayi kuruluşlarının birlikte bulunduğu çok paydaşlı bir iş birliği modeli işletilmektedir **[OD4]**. Benzer biçimde UNİKOP Avrupa Staj ve Eğitim Konsorsiyumu çerçevesinde de üye üniversiteler ve paydaş kurumlarla ortak planlama, değerlendirme ve uygulama süreçleri yürütülmektedir **[OD4]**. Bu konsorsiyumlar, üniversitemizin ortak faaliyetlerini yalnızca tekil anlaşmalarla sınırlı tutmadığını, kurumsal ve süreklilik taşıyan iş birliği ağları içinde gerçekleştirdiğini göstermektedir. Osmangazi Konsorsiyumu'nun yapısında Eskişehir Osmangazi Üniversitesi koordinatör olarak yer alırken Necmettin Erbakan Üniversitesi, Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi, Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi, Konya Sanayi Odası, Karaman Ticaret ve Sanayi Odası ve Tokat Ticaret ve Sanayi Odası da ortaklar arasındadır. UNİKOP tarafında ise 2025 ikinci değerlendirme toplantısı üye üniversiteler ve paydaş kurum temsilcilerinin katılımıyla yapılmıştır.

Söz konusu iş birliği yapılarının yalnızca kurulmasıyla yetinilmemekte, belirli aralıklarla değerlendirme toplantıları aracılığıyla uygulama süreçleri gözden geçirilmektedir. Osmangazi Konsorsiyumu Yıllık Ortaklar Değerlendirme Toplantısı'nda 2023 ve 2024 yılı faaliyetleri, yeni dönem planlamaları, öğrenci ve personel hareketlilik süreçlerine ilişkin deneyim paylaşımları ile idari uygulamalardaki iyi örnekler ele alınmıştır **[OD4]**. Ayrıca 2025 yılı içinde gerçekleştirilen 10. Osmangazi Konsorsiyumu toplantısında bütçe durumu, kullanım oranları, raporlama süreçleri, vize reddi gibi ortak sorunlar ve çözüm önerileri değerlendirilmiş; yeni dönem kontenjanları ile hareketlilik süreçlerinin daha etkin yürütülmesine yönelik ortak kararlar alınmıştır **[OD4]**. UNİKOP Konsorsiyumu'nun 2025 yılı ikinci değerlendirme toplantısında da bütçe dağılımı, ek hibe imkânları, uygulama süreçlerine ilişkin iyileştirme önerileri ve gelecek dönem planlamaları paydaşlarla birlikte ele alınmıştır **[OD4]**. Bu bulgular, kurumda ortak araştırma ve iş birliği faaliyetlerinin belirli ölçüde değerlendirildiğini göstermektedir. 14

Nisan 2025 tarihli Osmangazi değerlendirme toplantısında önceki faaliyetler, yeni dönem planlamaları, deneyim paylaşımı ve iyi örnekler ele alınmıştır. 19 Kasım 2025 tarihli 10. toplantıda ise bütçe, kullanım oranları, raporlama süreçleri, vize reddi gibi ortak sorunlar ve çözüm önerileri tartışılmış; kontenjanlar ve daha koordineli süreçler için ortak kararlar alınmıştır. UNİKOP'un 29 Aralık 2025 toplantısında da bütçe dağılımı, ek hibe imkânları ve iyileştirme önerileri görüşülmüştür.

Genel olarak değerlendirildiğinde, üniversitemiz bünyesinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri tanımlı mekanizmalar üzerinden desteklenmekte ve kurum genelinde uygulanmaktadır. Kurumsal yönergeler, proje destek yapıları, çok paydaşlı Erasmus+ iş birliği ortaklıkları ve konsorsiyum temelli uygulamalar birlikte değerlendirildiğinde, kurumun genelinde ortak program ve ortak araştırma faaliyetlerinin yürütüldüğü görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)C.2.2-DIŞ_İLİŞKİLER_GENEL_KOORDİNATÖRLÜĞÜ_YÖNERGESİ(1).pdf
- [2](3)C.2.2-PROJE_DESTEK_OFİSİ_YÖNERGESİ.pdf
- [3](3)C.2.2-2025_NEÜ_BAP_USUL_ESASLAR_20_08.pdf

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemizde araştırma performansını izleme ve değerlendirme için gereken mekanizmalar mevcuttur. Tüm birimlerden toplanan veriler doğrultusunda yıllık hedefler belirlenmekte, yıl sonunda hedeflere ulaşılıp ulaşılmadığı kontrol edilmektedir. NEÜ bünyesinde performans değerlendirme süreçlerinde önemli bir teknolojik yenilik gerçekleştirilmiştir. Daha önce kullanılan Performans Göstergeleri İzleme Sistemi (PEGİS) yerine, daha modern ve kapsamlı özelliklere sahip yeni bir web tabanlı yazılım geliştirilmiştir. Bu yeni sistem 360 derece akademik ve kurumsal performans değerlendirme imkânı sunmaktadır. Yazılım, akademisyen, anabilim dalı, bölüm, fakülte ve kurum bazında ayrıntılı metriklerle çok katmanlı değerlendirme yapabilme özelliğine sahiptir. Sisteme **[OD4]** adresinden erişilmektedir. Sistemin önemli yeniliklerinden biri, dünyanın önde gelen sıralama kuruluşlarının baz aldığı veri tabanlarına (SciVal, InCites vb.) anlık erişim sağlayabilmesidir. Bu özellik sayesinde küresel akademik performans göstergeleri sürekli takip edilebilmekte ve karşılaştırmalı analizler yapılabilmektedir.

Alt program hedefi olarak belirlenen "Yükseköğretim kurumlarında inovasyon amaçlı bilimsel çalışmaların arttırılması"nın yedi performans göstergesi bulunmaktadır: 1)AR-GE'ye harcanan bütçenin toplam bütçeye oranı hedeflenen gösterge değeri 3.23, yılsonu gerçekleşme değeri 2.38 olup, hedefe kısmen ulaşılmıştır. 2)AR-GE sonucu ortaya çıkan ürünlere ilişkin alınan patent sayısı hedeflenen gösterge değeri 1, yılsonu

gerçekleşme değeri 5 olup, hedefe ulaşılmıştır. 3)BAP kapsamında desteklenen araştırma projeleri sayısı hedeflenen gösterge değeri 510, yılsonu gerçekleşme değeri 790 olup, hedefe ulaşılmıştır. 4)Öğretim elemanı başına düşen AR-GE proje sayısı hedeflenen gösterge değeri 0.28, yılsonu gerçekleşme değeri 0.42 olup, hedefe ulaşılmıştır. 5)Patent, faydalı model ve endüstriyel tasarım başvuru sayısı hedeflenen gösterge değeri 10, yılsonu gerçekleşme değeri 10 olup, hedefe ulaşılmıştır. 6)Ulusal ve uluslararası kuruluşlar tarafından desteklenen AR-GE projesi sayısı hedeflenen gösterge değeri 33, yılsonu gerçekleşme değeri 32 olup, hedefe kısmen ulaşılmıştır. 7)Uluslararası endekslerde yer alan bilimsel yayın sayısı hedeflenen gösterge değeri 1640, yılsonu gerçekleşme değeri 3098 olup, hedefe ulaşılmıştır. Alt program hedefi olarak belirlenen "Alanında yetkin, araştırmacı, bilgi üreten ve aktaran akademisyenler yetiştirilmesi" iki performans göstergesi bulunmaktadır: 1)SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI kapsamındaki dergilerde öğretim elemanı başına düşen yayın sayısı hedeflenen gösterge değeri 0.54, yılsonu gerçekleşme değeri 0.60 olup, hedefe ulaşılmıştır. 2)YÖK tarafından belirlenecek öncelikli alanlarda sağlanan burslardan yararlanan doktora öğrenci sayısı hedeflenen gösterge değeri 13, yılsonu gerçekleşme değeri 13 olup, hedefe ulaşılmıştır **[1_OD4]**.

NEÜ 2024-2028 Stratejik Planında belirtilen "Hedef 3.2. Bilimsel yayın sayısını artırmak"a yönelik olarak BAP birimi tarafından desteklenen tüm proje türlerinde elde edilen sonuçlardan en geç iki yıl içinde 1 makale olarak yayınlanması bulunmaktadır **[2_OD3]**.

NEÜ 2024-2028 Stratejik Planında belirtilen "Hedef 3.2. Bilimsel yayın sayısını artırmak"a yönelik hedefin beş performans göstergesi bulunmaktadır: PG 3.2.1. SCI, SSCI, AHCI, SCI-Expanded kapsamına giren dergilerde yapılan yayın sayısı plan dönemi başlangıç değeri 865, 2025 yılı gerçekleşme değeri 995 olup, hedefe ulaşılmıştır. PG 3.2.2. Uluslararası diğer indekslerde yapılan yayın sayısı plan dönemi başlangıç değeri 593, 2025 yılı gerçekleşme değeri 676 olup, hedefe ulaşılmıştır. PG 3.2.3. Ulusal hakemli dergilerde yapılan yayın sayısı plan dönemi başlangıç değeri 536, 2025 yılı gerçekleşme değeri 641 olup, hedefe ulaşılmıştır. PG 3.2.4. Ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılarda sunulan bildiri sayısı plan dönemi başlangıç değeri 866, 2025 yılı gerçekleşme değeri 969 olup, hedefe ulaşılmıştır. PG 3.2.5. Ulusal ve uluslararası düzenlenen sergi sayısı plan dönemi başlangıç değeri 29, 2025 yılı gerçekleşme değeri 40 olup, hedefe ulaşılmıştır **[3_OD4]**.

NEÜ Uluslararası Sıralama Kuruluşlarının yaptığı sıralamalarda önemli başarılar elde etmeye devam etmektedir. Bunlar şöyledir:

Times Higher Education (THE) "Asia University Rankings" (Asya Üniversiteleri Sıralaması) 2025 sonuçları açıklandı. Asya'da 853 üniversitenin değerlendirildiği sıralamada Üniversitemiz, 'Öğretim Kalitesi' kategorisinde Asya Üniversiteleri Sıralaması'nda 113'üncü, Türkiye'de ise 3'üncü oldu **[OD4]**.

THE 2025 Dünya Üniversiteleri Genel Sıralamasında, son 50 yılda kurulan "Genç Üniversiteler" içerisinde 2022 yılında 401-500 bandında bulunan Üniversitemiz, 2025 yılında 251-300 bandına yükselerek, bu alanda yer alan dünya üniversiteleri arasında ilk 500'deki yerini sağlamlaştırdı. Üniversitemiz ayrıca; öğretim kalitesi, akademik üretkenlik, uluslararası görünürlük ve araştırma kapasitesi alanlarında elde ettiği

puanlarla başarısını pekiştirdi. “Öğretim” kategorisinde, Türkiye’de üç yıl üst üste birinci olan Üniversitemiz, bu alanda dünya sıralamasında 375. sırada yer aldı **[OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.3.1-Performans_Göstergesi_Gerçekleşme_Sonuçları_Formu.pdf
- [2](3)C.3.1-Proje_Sonuçlarının_Yayınlanması_ve_Yaygın_Etkisi.pdf
- [3](4)C.3.1-Bilimsel_Yayın_Sayısını_Artırmak.pdf

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere Necmettin Erbakan Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesi ve bu yönergede yer alan puan tabloları dikkate alınmaktadır. Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından, araştırma-geliştirme hedeflerine ulaşılıp ulaşılmadığının izlenmesi ve öğretim elemanları ile araştırmacıların performanslarının değerlendirilmesi amacıyla, modern ve kapsamlı özelliklere sahip web tabanlı bir performans izleme ve değerlendirme yazılımı geliştirilmiştir. Bu yeni **[OD3]** Performans Sistemi akademik ve kurumsal performansın farklı metriklere göre değerlendirilmesini ve kıyaslanmasını sağlamaktadır. Yazılım, akademisyen, anabilim dalı, bölüm, fakülte ve kurum bazında ayrıntılı metriklerle yayın, proje, patent, vb. alanlarda çok katmanlı değerlendirme yapabilme özelliğine sahiptir **[1_OD4]**, Yeni Performans İzleme ve Değerlendirme Yazılımı’nın en önemli yeniliklerinden biri, dünyanın önde gelen sıralama kuruluşlarının baz aldığı uygulamalara anlık erişim sağlayabilmesidir. Bu özellik sayesinde küresel akademik performans göstergelerinin sürekli takip edilmesi ve karşılaştırmalı analizlerin yapılabilmesi hedeflenmektedir. Yazılım geliştirme süreci 2024 yılı sonunda tamamlanmış olup, test süreçleri devam etmektedir. 2026 yılının ikinci yarısında genel kullanıma açılması hedeflenmektedir.

NEÜ akademik başarıyı teşvik etmek ve ödüllendirmek için kapsamlı bir ödül sistemi geliştirmiştir. "Necmettin Erbakan University Academy Awards" programı, farklı akademik alanlarda üstün başarı gösteren öğretim elemanlarını takdir etmektedir. Bu yıl 5’incisi tertip edilen ödül programı, **[OD3]** töreninde; NEÜ’nün Yıldızları, NEÜ’nün Genç Yıldızları, Sanat İnsanı Ödülü, Genç Sanat İnsanı Ödülü, Proje Performans Ödülü, Patent Ödülü kategorilerinde başarılı olan akademisyenlere plaket ve ödülleri verilmiştir **[2_OD3]**.

Necmettin Erbakan Üniversitesi, 2025 yılında öğretim elemanlarının performans değerlendirmesini, Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi kriterleri ile kapsamlı bir yaklaşımla yürütmektedir. Bu değerlendirmede, akademisyenlerin makale, bildiri, kitap ve proje gibi bilimsel çalışmaları Performans İzleme Sistemi üzerinden takip edilirken, Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği'nde tanımlanan proje, araştırma, yayın, tasarım, sergi, patent, atıf, tebliğ ve ödül kategorilerindeki başarıları da göz önünde bulundurulmaktadır. Akademik teşvik değerlendirme süreçleri, 2024 yılında geliştirilen **[OD4]** Çevrimiçi Akademik Teşvik Başvuru Sistemi ile bu süreç artık tamamen dijital ortama taşınmıştır. Çevrimiçi Akademik Teşvik

Başvuru sistemi ile iş yükünü azaltmak; değerlendirmeleri daha hızlı, güvenilir şeffaf bir şekilde gerçekleştirmek ve aynı zamanda kâğıt israfını önlemek hedeflenmiştir. Bunların yanı sıra, **[OD2]** Necmettin Erbakan Üniversitesi Bilgi Sistemi (NEBİS) ile bütünleşik çalışan bir yapı sayesinde, akademisyenlerin yıl başında belirledikleri akademik hedeflerin gerçekleşme durumu yıl sonunda raporlanarak, performans takibi sistematik ve sürdürülebilir bir şekilde yapılmaktadır **[3_OD4]**.

Bu kapsamlı performans değerlendirme sisteminin olumlu sonuçları uluslararası alanda da görülmektedir. **[OD3]** Nitekim Stanford Üniversitesi tarafından hazırlanan ve Elsevier tarafından yayınlanan "Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları" 2025 listesinde üniversitemizden 22 akademisyen yer alma başarısı göstermiştir. Son beş yılda listeye giren akademisyen sayımız istikrarlı bir artış sergileyerek, 2021 yılında 7, 2022 yılında 13, 2023 yılında 16, 2024 yılında 17 ve 2025 yılında ise 22'ye ulaşmıştır. 20 ana bilim dalı ve 174 alt bilim dalında dünyadaki ilk yüzde 2'lik dilime giren bilim insanlarını kapsayan bu prestijli liste, akademisyenlerin bilimsel üretkenliği ve çalışmalarının kalitesi gibi kriterler değerlendirilerek, dünya genelinde 200 binden fazla bilim insanı arasından belirlenmektedir.

NEÜ'de öğretim elemanı ve araştırmacı performansının değerlendirilmesinde **[OD3]** Büyük Veri Koordinatörlüğü kilit bir rol oynamaktadır. 01.09.2023 tarihinde Rektörlüğe bağlı olarak kurulan ve 5 öğretim görevlisi ile 1 öğretim üyesinden oluşan koordinatörlük, 10.09.2023 tarihinden itibaren aktif şekilde faaliyet göstermektedir. Koordinatörlük, YÖK'ün "Yükseköğretimde Büyük Veri Projesi" kapsamında hayata geçirilmiştir. Koordinatörlük, öğretim elemanlarının ve araştırmacıların performansını kapsamlı veri analizi yöntemleriyle izlemekte, değerlendirmekte ve raporlamaktadır. Bu süreçte akademisyenlerin yayın performansları, araştırma çıktıları ve diğer akademik faaliyetleri sistematik olarak toplanıp analiz edilmektedir. Koordinatörlük NEÜ'de akademik birimlerin talepleri doğrultusunda birimlere özel yayın performans değerlendirmeleri yapmaktadır **[4_OD4]**. Bununla birlikte kurum genelinde tüm birimleri kapsayacak şekilde yıllık kurumsal performans analizi de yürütmektedir **[5_OD4]**, Koordinatörlük ayrıca, ulusal ve uluslararası derecelendirme kuruluşlarının sıralama kriterlerine göre üniversite performansını da inceleyip değerlendirmektedir **[6_OD4]**.

Bu değerlendirme çalışmalarının yanı sıra, sürdürülebilir kalkınma amaçlarının üniversitelerin performansını değerlendirmede özel bir ölçüt olarak kullanılmasının, üniversiteleri sürdürülebilirlik çabalarına daha fazla odaklanmaya ve bu alandaki standartları yükseltmeye teşvik ettiği söylenebilir. Bu kapsamda NEÜ Büyük Veri Koordinatörlüğü üniversite genelinde SKA kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleri ilişkin verileri toplamakta ve çözümlemektedir **[7_OD4]**. Üniversite genelinde gerçekleştirilen faaliyetler birim ve SKA bazlı aylık ve yıllık takvimler esas alınarak kalite süreçlerinde PUKÖ döngüsü çerçevesinde geliştirilen **[OD3]** çevrimiçi yazılım aracılığı ile toplanmakta, analiz edilmekte ve raporlanmaktadır.

Bu çalışmalar, Türkiye'nin On İkinci Kalkınma Planı'nda vurgulanan "Yükseköğretim Kurulu (YÖK) ve üniversitelerde, veriye dayalı politika geliştirme süreçlerinin ve büyük verinin kullanımı yaygınlaştırılacak, üniversitelerin performans göstergeleri kapsamında güncel verileri takip edilerek performans değerlendirme raporları belirli

aralıklarla paylaşılacaktır" (madde 682.1, s.158) hedefiyle doğrudan örtüşmektedir. NEÜ, bu stratejik hedef doğrultusunda, veriye dayalı karar alma mekanizmalarını güçlendirmekte ve akademik performans değerlendirmelerini daha şeffaf, ölçülebilir ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırmageliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.3.2-Yeni_Performans_İzleme_ve_Değerlendirme_Yazılımı.pdf
- [2](3)C.3.2-NEU_Academy_Awards-Odul_Yonergesi.pdf
- [3](4)C.3.2-NEU_Bilgi_Sistemi_Araştırma_Hedeflerim.pdf
- [4](4)C.3.2-Birim_Bazlı_Yayın_Performans_Değerlendirme_Raporu.pdf
- [5](4)C.3.2-Yıllık_Yayın_Performans_Değerlendirmesi.pdf
- [6](4)C.3.2-Sıralama_Değerlendirme_Raporu.pdf
- [7](4)C.3.2-SKA_İzleme_ve_Değerlendirme_Raporu.pdf

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Necmettin Erbakan Üniversitesi, kurumsal misyon ve vizyonuyla bütünleşik olarak, bölgesel ve ulusal düzeydeki toplumsal gereksinimleri merkeze alan sürdürülebilir bir toplumsal katkı politikası yürütmektedir. Kurumumuz, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetişim süreçlerini evrensel etik ilkelere dayandırarak yapılandırmıştır. Bu doğrultuda, üretilen bilimsel bilginin toplumsal katma değere dönüştürülmesi stratejik bir hedef olarak benimsenmiş, paydaş beklentilerini karşılayan projeler geliştirmek ve araştırma çıktılarının kamu yararına kullanımını güvence altına almak kurumun temel ilkeleri arasında konumlandırılmıştır.

Üniversitemiz 2024-2028 Stratejik Planı çerçevesinde, "Hedef 5.1: Sağlık hizmetlerinin verimliliğinin arttırılması, Hedef 5.2: Topluma sunulan sürekli eğitim faaliyetlerinin artırılması, Hedef 5.3: Topluma açık, yazılı ve görsel platformlarda yapılan faaliyetlerinin artırılması" ana eksenlerinde toplumsal katkı süreçleri yapılandırılmıştır. İlgili hedeflerin sosyal yansımaları dikkate alınarak, kurumumuzun toplumsal fayda üretme misyonunu destekleyen projeler ve iyileştirme çalışmaları sürdürülmektedir **[OD2]**.

Üniversitemizin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçleri, kurumsal stratejik amaçlar ile Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) doğrultusunda bütünleşik bir yaklaşımla yürütülmektedir. Küresel kalkınma hedeflerinin yerel dinamiklerle bütünleştirilmesi vizyonu çerçevesinde özellikle çevresel sürdürülebilirlik, yoksulluğun azaltılması, toplumsal cinsiyet eşitliği ve sorumlu üretim ve tüketim alanlarında toplumsal etki üretmeyi hedefleyen politika ve uygulamalar geliştirilmekte ve uygulanmaktadır. Bu süreçlerin sistematik bir yapıya kavuşturulması, etkin biçimde yönetilmesi ve sürekli iyileştirilmesi amacıyla 2024 yılı

itibarıyla Bütünleşik Kalite Yönetimi Sistemi (BKYS) devreye alınmış, toplumsal katkı süreçleri bu sistem üzerinden planlanmakta, uygulanmakta, izlenmekte ve iyileştirilmektedir **[1_OD3]**, **[2_OD3]**, **[3_OD3]**, **[4_OD3]**. Toplumsal katkı başta olmak üzere kurumsal faaliyetlerin kanıt temelli yönetişim anlayışıyla izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla 2023 yılında Büyük Veri Koordinatörlüğü yapılandırılmıştır. Bu birim aracılığıyla üniversitenin temel faaliyet alanlarına ilişkin veriler dijital ve analitik yöntemlerle izlenmekte, elde edilen veriler karar alma süreçlerinde kullanılmakta ve sürdürülebilirlik vizyonu veriye dayalı bir kurumsal yönetim yaklaşımı ile desteklenmektedir **[5_OD4]**, **[OD4]**.

Üniversitemiz, toplumsal katkı faaliyetlerini kurumsal bir disiplinle yürütmek amacıyla bu süreçleri Bütünleşik Kurumsal Yönetim Sistemi (BKYS) üzerinde tanımlamış ve birimlerin faaliyet planlamalarını bu standartlar doğrultusunda gerçekleştirmesini sağlamıştır. Kurumsal organizasyonel yapının güçlendirilmesi ve toplumsal katkı süreçlerinin daha etkin yürütülmesi amacıyla Kalite Komisyonu bünyesinde Toplumsal Katkı Alt Komisyonu oluşturulmuş, komisyon, 13 Şubat 2025 tarihi itibarıyla üyelerinin görevlendirilmesiyle birlikte faaliyetlerine başlamıştır **[6_OD3]**.

Toplumsal katkı stratejimiz, akademik ve idari birimlerin görev, yetki ve sorumluluklarının net bir şekilde paylaşıldığı, kurumsal kaynakların etkin kullanımını önceliklendiren bir koordinasyon modeli üzerine inşa edilmiştir. Bu yapı, uygulama ve araştırma merkezlerimizden öğrenci topluluklarımıza kadar tüm paydaşlarımızın katılımıyla zenginleşen, geniş bir faaliyet yelpazesine sahip dinamik bir ekosistem oluşturmaktadır **[OD3]**, **[OD3]**, **[OD3]**.

Mevcut yapıda toplumsal katkı çıktıları düzenli olarak izlenip değerlendirilse de süreçlerin daha sistematik ve ölçülebilir bir zemine oturtulması amacıyla bütüncül bir kontrol mekanizmasına duyulan ihtiyaç tespit edilmiştir. Bu doğrultuda, 2026 yılı içerisinde üniversite genelinde ve birimler ölçeğinde yeni bir denetim ve koordinasyon mekanizmasının hayata geçirilmesi planlanmaktadır. Söz konusu iyileştirme ile kurumsal düzeyde ayrı bir 'Eylem Planı' ihtiyacı da karşılanarak, tüm toplumsal katkı süreçlerinin daha şeffaf, koordine ve hesap verebilir bir yapıda sürdürülmesi güvence altına alınacaktır **[7_OD3]**.

Bu çerçevede kurumumuzda toplumsal katkı faaliyetleri, stratejik amaç ve hedeflerle uyumlu şekilde, yerel ve bölgesel ihtiyaçlar dikkate alınarak sistematik bir yapı içerisinde yürütülmektedir. Özellikle sağlık alanındaki toplumsal katkı süreçlerinin yönetiminde Tıp Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi, Travma Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp (GETAT) Uygulama ve Araştırma Merkezi temel operasyonel birimler olarak tanımlanmıştır **[OD3]**.

Otizm Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, otizm spektrumundaki bireylere yönelik multidisipliner bir yönetim modeli sergilemektedir. Bu yapı, eğitim, sağlık ve sosyal entegrasyon süreçlerini tek elden koordine ederek, toplumsal katkının "planla-uygula" aşamalarını sistematik hale getirmiştir **[OD3]**.

Bir diğer merkez, Travma Uygulama ve Araştırma Merkezi, toplumsal dayanıklılığı artırmak amacıyla "önleyici müdahale" ve "psikososyal destek" programlarını stratejik olarak planlamaktadır. Bu planlama, yerel ve ulusal ihtiyaç analizleri doğrultusunda

periyodik olarak güncellenmektedir **[OD3]**.

Süreç yönetimi ve organizasyonel yapı sağlık hizmetleri kanalıyla sunulan toplumsal katkı süreçleri, üniversitenin güçlü fiziki ve akademik altyapısı üzerinden koordine edilmektedir. Bu süreçlerin yönetimi; hizmet sunumu, kaynak planlaması ve bölgesel/ulusal taleplerin karşılanması aşamalarını kapsamaktadır. Sağlık alanındaki toplumsal katkı çıktıları kurumun stratejik performans göstergeleri arasında yer almakta ve düzenli olarak raporlanmaktadır **[OD3]**, **[OD3]**, **[OD3]**, **[OD3]**.

İzleme ve değerlendirme, kurumun sağlık altyapısından doğan toplumsal katkı faaliyetleri, yerel ve bölgesel ihtiyaçlara yönelik hizmet sunma kapasitesi üzerinden izlenmektedir. Köklü geçmişe sahip Tıp Fakültesi Hastanesi ve modern donanımlı Diş Hekimliği Fakültesi Hastanesi'nin sunduğu sağlık hizmetleri, toplumsal refaha katkı düzeyini belirlemek amacıyla periyodik olarak değerlendirilmekte, elde edilen veriler yönetim süreçlerine girdi sağlayarak hizmet kalitesinin sürekli iyileştirilmesi (PUKÖ) amacıyla kullanılmaktadır **[OD4]**.

Kurumumuzda toplumsal katkı süreçleri; kamu/özel sektör, sivil toplum kuruluşları ve sanayi temsilcileri ile tesis edilen çok boyutlu iş birlikleri çerçevesinde yönetilmektedir. Süreçlerin yönetiminde katılımcı bir yaklaşım benimsenmiş olup, dış paydaşların sürece dahil edilmesi amacıyla senato kararıyla Danışma Kurulu oluşturulmuştur. Danışma Kurulu aracılığıyla toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi aşamalarında paydaş katılımı sistematik hale getirilmiş, alınan geribildirimler doğrultusunda süreçlerde sürekli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Bu yapı, kurumun toplumsal katkı politika ve stratejileriyle tam uyumlu, sürdürülebilir bir iş birliği zemini teşkil etmektedir **[OD3]**, **[OD3]**, **[OD3]**, **[8_OD3]**, **[9_OD3]**, **[10_OD3]**.

Sosyal sorumluluk ve kapsayıcılık yönetimi, toplumsal refahı artırma ve sosyal adaleti sağlama hedefi doğrultusunda, dezavantajlı gruplara yönelik projeler kurum tarafından stratejik düzeyde desteklenmektedir. Bu kapsamda, belediye, üniversite, milli eğitim ve STK iş birliğiyle hayata geçirilen Down Sendromlu Bireyler Yaşam Destek Merkezi (DOSD), özgün eğitim modeliyle Türkiye'deki ilk merkez olma özelliği taşımakta ve kurumun toplumsal katkı performansının somut bir göstergesini oluşturmaktadır **[OD3]**.

Türkiye'de bir ilk olma niteliği taşıyan Yayıncılık Yaz Okulu, Kültür ve Turizm Bakanlığı, Konya Büyükşehir Belediyesi ve Sosyal İnovasyon Ajansı iş birliğiyle Necmettin Erbakan Üniversitesi koordinasyonunda yürütülmektedir. Program kapsamında yayıncılık alanına ilgi duyan öğrenci ve genç araştırmacılara yönelik eğitimler, atölye çalışmaları ve sektör temsilcileri ile buluşmalar gerçekleştirilmektedir. Böylece kültür endüstrilerine nitelikli insan kaynağı kazandırılması ve üniversitenin bilgi birikiminin topluma aktarılması hedeflenmektedir. Bu faaliyet, üniversitenin kamu kurumları ve yerel yönetimlerle geliştirdiği iş birlikleri aracılığıyla toplumsal katkı üretme kapasitesini güçlendiren önemli uygulamalardan biri olarak değerlendirilmektedir **[OD3]**, **[11_OD3]**, **[12_OD3]**.

Üniversitemiz Engelli Birim Koordinatörlüğü görme engelli bireylere yönelik sosyal etkinlikler, Türk İşaret Dili eğitimleri, Braille alfabesi uygulamaları ve farkındalık

çalışmaları aracılığıyla kapsayıcı üniversite kültürünün geliştirilmesine katkı sağlanmaktadır. Ayrıca engelli öğrenci temsilcilerinin karar alma süreçlerine katılımı sağlanarak dezavantajlı grupların yönetişim mekanizmalarındaki temsiliyeti güçlendirilmiştir. Üniversite web sitesinin WCAG 2.2 erişilebilirlik standartlarına uygun hale getirilmesine yönelik çalışmalar ise dijital erişilebilirliğin artırılmasına yönelik önemli bir kurumsal uygulama olarak öne çıkmaktadır. Birimin YÖK Engelsiz Üniversite Bayrak Ödülleri kapsamında elde ettiği ulusal başarılar, yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerinin etkisini ortaya koymaktadır **[OD3]**, **[OD3]**, **[OD3]**, **[OD3]**.

Üniversitemiz beşerî kaynak olarak öğrencilerin toplumsal sorumluluk bilincini geliştirmeyi ve akademik müfredat dışındaki sosyal katkılarını resmiyet kazandırarak teşvik etmeyi stratejik bir hedef olarak benimsemiştir. Bu doğrultuda, toplumsal katkı süreçlerinin sistematik bir zemine oturtulması ve öğrencilerin toplumsal fayda odaklı faaliyetlerinin kurumsal bir kimlik kazanması amacıyla 28.02.2024 tarihli Senato Kararı ile "Sosyal Transkript" uygulaması yürürlüğe konulmuştur **[13_OD4]**.

Kurumsal stratejimiz doğrultusunda hayata geçirilen Sosyal Transkript mekanizması, öğrencilerin gerek bireysel olarak gerekse öğrenci toplulukları vasıtasıyla yürüttükleri sosyal sorumluluk projelerini, gönüllülük faaliyetlerini ve toplumsal etkinliklerini kurumsal düzeyde kayıt altına almaktadır. Bu uygulama, öğrencilerin toplumsal fayda üretimini teşvik eden ve bu kazanımları mezuniyet belgelerine yansıtan temel bir motivasyon aracı olarak aktif bir şekilde işletilmektedir **[14_OD3]**.

Üniversitemiz, hayat boyu öğrenme vizyonu çerçevesinde "Eğitim Yoluyla Toplumsal Katkı" süreçleri kapsamında, toplumun farklı kesimlerine yönelik beceri kazandırma ve istihdam edilebilirliği artırma odaklı eğitimlerin tüm birimlere yayılması hedeflenmiştir. Bu stratejik hedef doğrultusunda, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KONSEM) koordinatörlüğünde; mesleki eğitimler, kişisel gelişim kursları ve sertifika programları düzenlenmektedir. Söz konusu eğitim faaliyetleri, toplumun her kesiminin erişimine açık olacak şekilde kurumsal web sayfaları üzerinden ilan edilmekte ve geniş katılımlı bir uygulama ekosistemi oluşturulmaktadır. Eğitimlerin toplumsal etki düzeyi; katılımcı sayısı, başarı oranları ve eğitim sonu çıktıları üzerinden takip edilmektedir **[15_OD3]**. Faaliyetlerin topluma sağladığı katma değer, katılımcı profili gibi veriler üzerinden periyodik olarak analiz edilmekte ve merkezin faaliyet raporlarına yansıtılmaktadır **[OD3]**.

Üniversitemiz, çevre koruma, bağımlılıkla mücadele, toplumsal cinsiyet eşitliği ve sıfır atık gibi kritik alanları stratejik toplumsal katkı hedefleri içerisine dahil etmiştir. Bu alanlarda yürütülecek faaliyetlerin standartlarını belirlemek ve sürekliliğini sağlamak amacıyla ilgili komisyonlar kurularak mevzuat altyapısı (çalışma usul ve esasları) oluşturulmuştur. Belirlenen stratejik hedefler doğrultusunda, farkındalık eğitimleri, kamuoyuna açık seminerler ve kurumsal saha uygulamaları gerçekleştirilmektedir. Özellikle "Sıfır Atık" vizyonu kapsamında, kampüs içi uygulamalar toplumsal bir model oluşturacak şekilde yapılandırılmıştır. Yürütülen faaliyetlerin etkinliği, Sıfır Atık Komisyonu ve ilgili diğer kurullar tarafından periyodik olarak izlenmektedir. Faaliyetlerin kapsayıcılığı, ulaşılan kişi sayısı ve kurumsal atık yönetimi verileri gibi göstergeler üzerinden süreçlerin performansı kayıt altına alınmakta ve iyileştirme

ihtiyaçları saptanmaktadır **[16_OD3]**.

Üniversitemiz stratejik planında yer alan Hedef 5.3. "Topluma açık, yazılı ve görsel platformlarda yapılan faaliyetlerin artırılması" hedefi doğrultusunda, yaşam boyu öğrenme süreçlerini destekleyen dijital bir ekosistem kurgulanmıştır. Bu kapsamda, Kitlesel Açık Çevrimiçi Ders Platformu (NEP 4.2), bilginin toplumun her kesimine ücretsiz ve engelsiz ulaştırılması amacıyla stratejik bir araç olarak planlanmıştır. NEP 4.2 platformu üzerinden akademik birikim, yazılı ve görsel içerikler halinde toplumun erişimine sunulmaktadır. 2025 yılı itibarıyla platformda; 22 gönüllü eğitimci tarafından hazırlanan, 24 aktif ders ve 68 evrensel tasarıma uygun içerik toplumun hizmetine sunulmuştur. Bu içerikler, evrensel tasarım ilkelerine uygunluğu sayesinde engelli bireyler de dahil olmak üzere geniş bir kullanıcı kitlesine hitap etmektedir. Platformun performansı, içeriklerin izlenme oranları ve katılımcı geri bildirimleri üzerinden düzenli olarak takip edilmektedir. 2026 yılı itibarıyla devam eden izleme ve geliştirme süreçleri sonucunda, mevcut derslere ilave olarak hazırlık aşamasındaki 7 yeni ders sisteme entegre edilme sürecindedir **[OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)D.1.1-Stratejik_Plan_BKYS_Süreç_İlişki_Tabloları.pdf
- [2](3)D.1.1-BKYS_Parametre_Bazlı_Süreç_İzleme_Raporu.pdf
- [3](3)D.1.1-Toplumsal_Katkı_Süreçleri_Birim_Faaliyet_Planları.pdf
- [4](3)D.1.1-Hemşirelik_Fakültesi_2025_Yılı_BKYS_Dokümanı.pdf
- [5](4)D.1.1-Büyük_Veri_SKA.pdf
- [6](3)D.1.1-Toplumsal_Katkı_Alt_Komisyonu.pdf
- [7](3)D.1.1-BKYS_Toplumsal_Katkı_Süreç_Listesi.pdf
- [8](3)D.1.1-Hemşirelik_Fakültesi_Danışma_Kurulu_Yönergesi.pdf
- [9](3)D.1.1-Akef_Toplantı_Tutanağı_Uluslararası_Danışma_Kurulu_Strateji_Belgesi.pdf
- [10](3)D.1.1-Toplantı_Tutanağı_Birim_Danışma_Kurulu.pdf
- [11](3)D.1.1-Yayıncılık_Yaz_Okulu_Büyükşehir_Belediyesi.pdf
- [12](3)D.1.1-Yayıncılık_Yaz_Okulu_NEÜ.pdf
- [13](4)D.1.1-Akademik_Danışmanlık_Komisyonu_Sosyal_Transkript_İş_Akış_Şeması.pdf
- [14](3)D.1.1-Öğrenci_Topluluğu_Tarafından_Gerçekleşen_Toplumsal_Etkinlikler ListesiRaporu.pdf
- [15](3)D.1.1-KONSEM_2025_Yılı_Açılan_Kurslar_Sertifika_Danışmanlık_Faaliyetleri.pdf
- [16](3)D.1.1-Sıfır_Atık_Komisyonu_Çalışma_Usul_ve_Esasları.pdf

2. Kaynaklar

Kurumumuzun toplumsal katkı stratejisi, akademik birikim ve kurumsal kaynakların toplumun refahını artıracak şekilde seferber edilmesine dayanmakta olup bu

doğrultuda eğitim, danışmanlık ve klinik hizmet sunumu gibi faaliyetler sistematik bir yapı içerisinde yürütülmektedir. Bölge halkının bilgiye erişimini kolaylaştıran kütüphane paylaşımlarının yanı sıra yerel kültürün korunmasına hizmet eden halka açık sergiler, sosyal ve sportif etkinlikler aracılığıyla toplumsal etkileşim en üst düzeyde tutulmaktadır. Özellikle sosyal adalet ilkesi çerçevesinde engelliler, yaşlılar ve dezavantajlı kesimlere yönelik geliştirilen özel projeler ve kooperatifçilik eğitimleri, kurumun toplumsal sorumluluk vizyonunun temelini oluşturmaktadır. Yerel yönetimler veya sivil toplum kuruluşları (STK) ile ortak yürütülen sosyal sorumluluk projeleri toplumsal fayda odaklılık ilkeleriyle ön plana çıkmaktadır.

Üniversitemizde insan kaynağı olarak, akademik birimler ve Uygulama ve Araştırma Merkezleri (UAM), toplumsal katkı projeleri için uzman personel görevlendirmeleri yapmakta ve yapılan faaliyetler yıllık faaliyet planları üzerinden yürütülmektedir. Bu faaliyetlerde ihtiyaç duyulan mali kaynaklar ve bütçeleme, kurumsal bütçe planlama döneminde önceden tanımlanmakta ve onaylanmaktadır. Laboratuvarlar, atölyeler ve hizmet birimleri toplumsal katkı faaliyetleri için gerekli teknik donanım ve fiziksel alan gereksinimlerini karşılamaktadır. Kaynakların kullanım etkinliği, birimlerin yıl sonu faaliyet raporları ve bütçe uygulama sonuçları üzerinden izlenmektedir. Belirlenen stratejik hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı, tahsis edilen kaynağın (mali/fiziksel) toplumsal çıktıya dönüşme oranı üzerinden analiz edilmektedir **[OD3]** (s: 17-41-80), **[OD3]** (s: 8).

Üniversitemizde toplumsal katkı faaliyetlerinin en dinamik yürütücülerinden olan öğrenci toplulukları, kurumsal kaynakların yanı sıra dış kaynakları da sürece dahil ederek faaliyet kapasitelerini genişletmektedir. 2024 yılında faaliyet gösteren 242 Öğrenci Topluluğu, 2025 yılı itibarıyla aktif olan 290 öğrenci topluluğu, toplam 9.515 üyesiyle gerçekleştirdikleri projelerde kurumsal bütçenin yanı sıra şeffaf ve denetlenebilir bir sponsorluk modeli ile dış destekleri sürece entegre etmektedir. Bu durum, toplumsal katkı faaliyetlerinin sadece öz kaynaklara bağımlı kalmadan, paydaş ekosistemiyle birlikte finansman çeşitliliğine sahip olduğunu kanıtlamaktadır. Öğrenci topluluklarının sponsorluk ve iş birliği süreçleri, üniversitenin ilgili birimleri (Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı vb.) tarafından izlenmekte ve onaylanmaktadır. Faaliyet sayıları, ulaşılan paydaş kapsamı ve sponsorluk destekleri yıllık toplumsal katkı performans raporlarında veri seti olarak sunulmaktadır **[OD3]**.

Üniversitemiz, öğrenci toplulukları dinamizmi ve sponsorluk destekleri ile kurumsal kaynaklarını hibrit bir modelde yönetmektedir. Ancak, toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik kaynak tahsisinin daha verimli ve şeffaf bir zemine oturtulması için kurumsal bir mekanizma işletilmektedir. PUKÖ döngüsünü tamamlamak adına mevcut kaynak yönetimini periyodik olarak değerlendirmektedir. Bu değerlendirmeler sonucunda; toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik kaynak planlamasının daha bütüncül ve önceden tanımlı şekilde yürütülmesi, 2025 yılı içerisinde Üniversitemiz tarafından "iyileştirilecek alanlar" arasına alınmıştır. Bu stratejik karar, 2026 raporlama döneminde kaynak yönetimi olgunluk düzeyinin artırılmasını hedeflemektedir **[OD4]** (s: 43-49-62).

Üniversitemiz, toplumsal katkı hedeflerini gerçekleştirirken çok kaynaklı bir finansman ve altyapı modeli benimsemektedir. Bu kapsamda faaliyetlerin gerektirdiği temel

fiziksel ve teknik altyapı üniversite olanaklarıyla sağlanmaktadır. Bunun dışında 6 ayrı alanda NEVA bursları başarılı ve ihtiyaç sahibi öğrenciler için önemli maddi kaynağı oluşturmaktadır **[OD3]**.

Üniversitemiz, topluma hizmet sunan Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin (UAM) sadece operasyonel faaliyetlerini değil, bu merkezler aracılığıyla yürütülen bilimsel ve toplumsal çıktı odaklı projelerin de finansal sürdürülebilirliğini planlamaktadır. Bu kapsamda, toplumsal katkı potansiyeli yüksek çalışmaların fonlanması stratejik bir öncelik olarak belirlenmiştir. Üniversite bünyesinde topluma hizmet odaklı çok sayıda uygulama ve araştırma merkezi faaliyet göstermektedir. Bu merkezlerin yürüttüğü projelerin ve faaliyetlerin mali gereksinimleri, kurumsal bütçenin yanı sıra Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü tarafından sağlanan fonlarla desteklenmektedir. Toplumsal Katkı odaklı projeler, BAP süreçleri dahilinde değerlendirilerek gerekli bütçe tahsisleri yapılmakta ve akademik birikimin saha uygulamalarına dönüşmesi finanse edilmektedir. BAP Koordinatörlüğü üzerinden fonlanan toplumsal katkı projeleri, projenin gelişme ve sonuç raporları üzerinden titizlikle izlenmektedir. Fonun kullanım etkinliği, projenin hedef kitlesine ulaşıp ulaşmadığı ve toplumsal fayda düzeyi, BAP denetim mekanizmaları ve ilgili merkez müdürlükleri tarafından kayıt altına alınmaktadır **[OD3]**, **[OD3]**.

Üniversitemiz, toplumsal katkı stratejisinin temel unsurlarından biri olan hizmet sunumunda finansal sürdürülebilirliği ve toplumsal erişilebilirliği güvence altına almak amacıyla çok kaynaklı bir bütçe yönetimi modeli uygulamaktadır. Bu doğrultuda toplumsal fayda odaklı faaliyetlerin finansmanı, hazine yardımı ve kurum öz gelirlerinden oluşan özel bütçe payları, KONSEM, BİTAM ve TİBAM gibi eğitim ve araştırma merkezlerinin ürettiği döner sermaye gelirleri ile TÜBİTAK ve Avrupa Birliği hibeleri gibi ulusal ve uluslararası fon kaynakları aracılığıyla çeşitlendirilerek tek bir kaynağa olan bağımlılık minimize edilmekte ve hizmetlerin kesintisiz sürdürülebilirliği akademik standartlarda garanti altına alınmaktadır **[OD3]**, **[OD3]**, **[OD3]**, **[OD3]**.

Sağlık hizmetleri ve toplumsal katkı faaliyetlerinde kullanılan söz konusu kaynakların etkinliği, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından düzenli periyotlarla izlenmekte ve raporlanmaktadır. Hazırlanan raporlar, bütçe kalemlerinin dağılımını, kullanım oranlarını ve hizmete dönüşüm verimliliğini analiz ederek karar verici makamlara sunulmaktadır. Bu izleme süreci, kaynakların toplumsal önceliklere göre optimize edilmesini sağlamaktadır **[OD4]** (s:39).

Yukarıda bahsedilen kaynaklara ek olarak, Belediyeler ve Sivil Toplum Kuruluşları (STK**)** ile imzalanan ikili protokoller, kurum dışı maddi ve lojistik (ulaşım, mekân, ekipman vb.) kaynaklara entegre edilmesini sağlamaktadır. Bu çok katmanlı kaynak yapısı, özellikle geniş ölçekli toplumsal projelerdeki uygulama kapasitemizi ve saha etkinliğimizi artırmaktadır. Kaynakların kullanım verimliliği, kurumsal bir denetim döngüsü içerisinde takip edilmektedir **[1_OD3]**, **[2_OD3]**, **[3_OD3]**.

Büyük Veri Koordinatörlüğü, toplumsal katkı süreçlerinin veri temelli bir yaklaşımla yönetilmesini desteklemekte ve üniversite genelinde gerçekleştirilen faaliyetlerin izlenebilirliğini artırmaktadır. Bu kapsamda fakülte, enstitü ve diğer akademik birimlerde yürütülen toplumsal katkı faaliyetleri düzenli aralıklarla toplanmakta, analiz

edilmekte ve kurumsal hafızanın oluşturulmasına yönelik veri altyapısı geliştirilmektedir. Böylece karar alma süreçleri güçlendirilmekte, toplumsal katkı faaliyetlerinin etkinliği ölçülebilir hale getirilmektedir. Performansı düşük kalan alanlarda kaynak kaydırması yapılmakta veya stratejik iş birlikleri güncellenerek toplumsal faydanın sürdürülebilirliği güvence altına alınmaktadır **[OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)D.1.2-Karatay_Belediyesi_Protokolü.pdf
- [2](3)D.1.2-Hemşirelik_Fakültesi_MEB_Protokolü.pdf
- [3](3)D.1.2-Seydişehir_Kâmil_Akkanat_Kaymakamlık_Oluru.pdf

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Eğitim ve Kapasite Geliştirme süreçleri kapsamında uygulanan 'eğitici eğitimi' programlarıyla toplumsal çarpan etkisi hedeflenmektedir. Öğretim üyesi kadrolarına atanmalarda öğretim üyelerinden "Eğiticilerin Eğitimi Programına" katılmış olduklarına dair belge talep edilerek izlenmektedir **[OD3]**, **[OD4]** (syf 3).

Özellikle sağlık hizmetleri ve sosyal projelerden yararlanan dış paydaşların memnuniyet anketleri ve hizmet erişim istatistikleri, kaynaklarımızın hedefe ulaşıp ulaşmadığını ölçen temel göstergeler olarak değerlendirilmektedir. Olumsuzluk durumlarında düzenleyici ve önleyici faaliyetler planlanmaktadır **[1_OD4]**, **[2_OD4]**, **[3_OD4]**, **[4_OD4]**, **[5_OD4]**, **[OD4]**.

Üniversitemizde yapılan toplumsal katkı amaçlı etkinlikler BKYS sistemi üzerinden ocak ayı içerisinde planlanmakta, gerçekleştirilen etkinliklere ait kanıtlar, aylık olarak hem BKYS Sistemine hem de Büyük Veri Koordinatörlüğü Sistemine girilmektedir **[6_OD4]**. Yapılan etkinlikler aylık olarak Büyük Veri Koordinatörlüğü tarafından raporlanmakta, bu raporlar ışığında üniversitemizin diğer birimleri ile karşılaştırmalı olarak, toplumsal katkı düzeyleri değerlendirilmektedir **[7_OD4]**.

Ulusal ve uluslararası kurumsal iş birlikleri, kamu kurum ve kuruluşlarına yönelik görevlendirmeler ile kurum bünyesindeki birimler tarafından yürütülen eğitim, hizmet, araştırma ve danışmanlık faaliyetleri aracılığıyla gerçekleştirilen toplumsal katkı çalışmaları, kurumsal kalite güvencesi sistemi çerçevesinde düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir **[8_OD2]**, **[9_OD2]**.

Program Değerlendirme Koordinatörlüğü, iç ve dış paydaşlardan temin edilen görüşler doğrultusunda, Eğitim Programı Özelliklerinin (Kapsam, Amaç, Program Çıktıları ve İçerik), toplumun mevcut ihtiyaçlarını ve alanının güncel gerekliliklerini karşıladığını faaliyet raporunda kayıt altına almıştır **[OD3]**.

İç ve dış paydaş toplantıları yapılarak üniversitemiz birimlerinde farklı bakış açıları yönüyle de değerlendirmeye alınmıştır. Örneğin Tıp Fakültesinde dış paydaş

toplantısından elde edilen öneriler sonucunda fakülte eğitim programının program çıktıları 2025-2026 eğitim öğretim yılı öncesinde anlaşılırlığı kolaylaştırmak amacıyla sadeleştirilmiştir **[10_OD4]**.

Üniversitemiz, toplum yararına yürüttüğü faaliyetler bakımından hem il hem de bölge düzeyinde önemli bir konuma sahiptir. Bu doğrultuda, 2024 yılı itibarıyla PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsü temel alınarak toplumsal katkı süreçlerinin sistematik biçimde izlenmesi ve iyileştirilmesini kapsayan bir mekanizma oluşturulmuştur. 2025 yılı içerisinde kullanıma alınan Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) kapsamında, toplumsal katkı süreçlerine ilişkin faaliyetler ve performans göstergeleri birim bazında izlenmeye başlanmış olup, elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları kapsamında "BKYS hazırlama kılavuzu" güncellenmiştir **[OD4]**.

Üniversitemiz için toplumsal katkı, eğitim ve araştırma faaliyetlerinin duvarlar arasından çıkarak toplumun refahına, sürdürülebilir kalkınmaya ve küresel sorunların çözümüne hizmet etmesidir. THE sıralama verileri ışığında bu katkının önemi üç temel eksende somutlaşmaktadır. a) Nitelikli İnsan Kaynağı (Eğitimde İlk 500), "Teaching" kategorisindeki küresel başarı, toplumun ihtiyaç duyduğu donanımlı profesyonelleri yetiştirme kapasitemizin bir göstergesidir. Eğitim kalitesindeki bu tescil, mezunlarımızın toplumsal dönüşümdeki öncü rolünü güçlendirmektedir. b) Çözüm Odaklı Bilgi Üretimi (Araştırma Etkisi), araştırma kalitesinde dünya ortalamasının üzerine çıkılması, üretilen akademik bilginin sadece kütüphanelerde kalmadığını, sanayiye, çevreye ve sosyal politikalara yön verecek bir "etki gücüne" dönüştüğünü kanıtlamaktadır. c) Sürdürülebilir Sosyal Fayda (Sosyal Etki), uluslararası görünürlük ve sürdürülebilirlik puanlarımızdaki artış, üniversitemizin çevresel ve sosyal sorumluluk projelerini stratejik bir yönetim anlayışıyla yürüttüğünün dışsal bir doğrulamasıdır. Sonuç olarak, toplumsal katkı performansımız, sadece yerel bir hizmet değil, bağımsız küresel endekslerce onaylanmış, hesap verebilir ve sürekli iyileştirilen stratejik bir yönetim çıktısıdır **[OD4]**, **[OD4]**.

Üniversite yapısı içerisinde "Toplumsal Katkı İyileştirme" başlığı altında farklı alanlarda (sosyal, fiziksel, eğitsel ve kültürel) topluma fayda sağlayan mekanizmaları bulunmaktadır. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKS), toplumsal katkının sosyal ve fiziksel sağlık yönünü oluşturmaktadır. Öğrencilerin ötesinde, yerel halkın katılımının teşvik edildiği spor organizasyonları, yemek yarışmaları, halk sağlığı eğitimleri ve sosyal sorumluluk projelerini koordine etmektedir. Toplumun genel refahını artıracak kültürel etkinliklerin üretildiği bir platformdur. Yapı İşleri Daire Başkanlığı, toplumsal katkının altyapı ve çevresel boyutunu temsil etmektedir. Üniversite yerleşkesinin çevre düzenlemesi, sürdürülebilir enerji projeleri ve fiziksel alanların kamu yararına (örneğin kütüphanelerin halka açılması) uygun hale getirilmesi ile ilgilenmektedir. Yabancı Diller Yüksekokulu, toplumsal katkının eğitim ve küresel entegrasyonun sağlanmasından sorumludur. Sadece öğrencilere değil, toplumun farklı kesimlerine (sürekli eğitim merkezleri aracılığıyla) yabancı dil kursları sunarak yerel iş gücünün uluslararası rekabet gücünü artırmaktadır. Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü, toplumsal katkının kapsayıcılık ve sosyal adalet merkezidir. Kampüs içindeki erişilebilirlik standartlarını şehre yaymak, engelli bireylerin toplumsal hayata katılımını artıracak farkındalık çalışmaları yürütmek ve bu konuda topluma rehberlik

etmekle yükümlüdür. İlahiyat Fakültesi, toplumsal katkının manevi, kültürel ve etik rehberlik kısmıdır. Toplumun dini ve ahlaki değerler konusundaki sorularına akademik yanıtlar üretmek, din görevlilerinin eğitimi ve kültürel değerlerin korunması gibi konularda halkla doğrudan temas kurmaktadır. Köklü geçmişi ve modern fiziki donanımıyla hizmet sunan Tıp Fakültesi Hastanesi ile çağdaş imkânlara sahip Diş Hekimliği Fakültesi Hastanesi, bölgesel ve ulusal düzeyde sağlık hizmeti sunarak toplumsal refaha doğrudan katkı sağlamaktadır. Seydişehir Kâmil Akkanat Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Hemşirelik Fakültesi, toplumsal katkının doğrudan halk sağlığı hizmeti ile ilgilidir. Toplumun sağlık okuryazarlığını artırmak, evde bakım hizmetlerine destek vermek, ücretsiz sağlık taramaları yapmak ve salgın gibi durumlarda toplumu bilinçlendirme faaliyetlerinde başrol oynamaktır. Her yıl düzenli alınan geri dönüşlerle kurumun geneline uyarlanan iyileştirme planları yapılmakta ve kayıt altına alınmaktadır **[11_OD4]**, **[12_OD4]**, **[13_OD4]**, **[14_OD4]**, **[15_OD4]**, **[16_OD4]**.

Üniversitemizde toplumsal katkı faaliyetlerinin teşvik edilmesi ve görünürlüğünün artırılması amacıyla standart uygulama ve mevzuatın yanı sıra kurum ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilen özgün uygulamalar da hayata geçirilmektedir. Bu kapsamda geliştirilen "Sosyal Transkript" uygulaması ile öğrencilerin toplumsal sorumluluk, gönüllülük ve sosyal katkı faaliyetlerine katılımları kayıt altına alınmakta ve izlenmektedir. Söz konusu uygulama, öğrencilerin akademik gelişimlerinin yanı sıra toplumsal duyarlılık ve sosyal sorumluluk bilincinin geliştirilmesine katkı sağlamakta; aynı zamanda üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerinin sistematik biçimde izlenmesine ve değerlendirilmesine olanak tanımaktadır. Bu yönüyle Sosyal Transkript uygulaması, kurumun toplumsal katkı süreçlerine yönelik geliştirdiği özgün yaklaşım ve iyi uygulama örneklerinden biri olarak değerlendirilmektedir **[17_OD4]**.

Buna ek olarak üniversitemiz tarafından Necmettin Erbakan Üniversitesi Sosyal Etki Feneri adı ile NESEF uygulaması da uygulanmakta ve öğrencilerin akademik başarılarının ötesindeki sosyal katılımlarını ve üretkenliklerini teşvik etmeyi amaçlamaktadır. Bu uygulamada öğrencilerin kulüp faaliyetleri ve sosyal etkinliklere katılımı, mezuniyet sonrası alacakları Sosyal Etkinlik Diplomasında puanlanmış bir performans ölçümü olarak yer almaktadır **[OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)D.2.1-Diş_Hekimliği_Hasta_Memnuniyet_Anket_Sonuçları.pdf
- [2](4)D.2.1-Diş_Hekimliği_Hasta_Memnuniyet_Raporu.pdf
- [3](4)D.2.1-Diş_Hekimliği_Hasta_Memnuniyet_Gösterge_Kartı.pdf
- [4](4)D.2.1-Tıp_Fakültesi_Hasta_Memnuniyet_Anket_Sonuçları.pdf
- [5](4)D.2.1-Düzenleyici_Önleyici_Faaliyet_Formu.pdf
- [6](4)D.2.1-BKYS_Parametre_Bazlı_Süreç_İzleme_Raporu.pdf
- [7](4)D.2.1-Sustainability_2025_Rapor.pdf
- [8](2)D.2.1-Hemşirelik_Fakültesi_MEB_Protokolü.pdf
- [9](2)D.2.1-Karatay_Belediyesi_Protokolü.pdf
- [10](4)D.2.1-İç_ve_Dış_Paydaş_Toplantı_Kararları.pdf
- [11](4)D.2.1-Sağlık_Kültür_ve_Spor_Daire_Başkanlığı_İyileştirme_Planları.pdf

- [12](4)D.2.1-Yapı_İşleri_Daire_Başkanlığı_İyileştirme_Planları.pdf
- [13](4)D.2.1-Yabancı_Diller_İyileştirme_Planları.pdf
- [14](4)D.2.1-Engelli_Öğrenci_Birim_Koordinatörlüğü_İyileştirme_Planları.pdf
- [15](4)D.2.1-İlahiyat_Fakültesi_İyileştirme_Planları.pdf
- [16](4)D.2.1-Hemşirelik_Fakültesi_İyileştirme_Planları.pdf
- [17](4)D.2.1-Sosyal_Transkript.pdf

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Necmettin Erbakan Üniversitesi'nde liderlik, yönetişim ve kalite alanında 2025 yılı itibarıyla önemli bir kurumsallaşma düzeyine ulaşılmıştır. Üst yönetimin güçlü liderliği, katılımcı yönetim anlayışı ve stratejik hedeflerle uyumlu karar alma mekanizmaları sayesinde kurum genelinde yönetsel süreçler etkin bir şekilde yürütülmektedir. Akademik ve idari birimler arasındaki görev, yetki ve sorumluluklar açık biçimde tanımlanmış, kurumsal yönetim süreçleri belirli bir sistematik içerisinde sürdürülmektedir.

Tüm kalite süreçlerinin koordinasyonu, yürütülmesi ve izlenmesi Rektör liderliğinde gerçekleştirilmekte; idari ve akademik süreçlere ilişkin stratejik kararlar, Rektör başkanlığında faaliyet gösteren kurul ve komisyonlar aracılığıyla alınmaktadır. Her ay düzenli olarak gerçekleştirilen Senato toplantılarında alınan kararlar şeffaflık ilkesi doğrultusunda kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Buda yönetimde açıklık ve hesap verebilirliğin benimsendiğini göstermektedir.

Şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerinin benimsenmesi, bu kapsamda düzenli olarak gerçekleştirilen Rektörün Basın Buluşmaları ile kamuoyunun bilgilendirilmesi kurumumuzun güçlü yönleri arasında yer almaktadır. Ayrıca kurumsal aidiyet ve mezun bağlılığını güçlendirmeye yönelik Geleceğe Mesaj Kapsül Projesi gibi özgün uygulamalar da bu kapsamda öne çıkan iyi uygulamalarımız arasındadır.

Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS)'nin aktif olarak kullanılmaya başlanmasıyla birlikte performans, risk ve faaliyet yönetiminin dijital ortamda izlenmesi sağlanmış; PUKÖ döngüsünün sistematik biçimde işletilmesine yönelik önemli bir altyapı oluşturulmuştur.

Bununla birlikte, entegre bilgi yönetim sisteminin etkinliğinin izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesi ile teşvik ve ödüllendirme sisteminin akademik personelin yanı sıra idari personeli de kapsayacak şekilde geliştirilmesi gelişmeye açık yönlerimiz arasındadır. Ayrıca kalite güvencesi süreçlerinin tüm akademik ve idari birimler tarafından aynı düzeyde içselleştirilemediği, kalite kültürünün kurum geneline yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmaların güçlendirilmesi gerekliliği devam etmektedir.

Paydaş görüşlerinin yönetim süreçlerine yansıtılması amacıyla oluşturulan kurum ve birim danışma kurulları yıl içerisinde aktif olarak çalışmalarını sürdürmektedir. Paydaş katılım mekanizmalarının özellikle idari personel düzeyinde daha da güçlendirilmesi ve anket sonuçlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine sistematik biçimde entegre edilmesi gelişmeye açık yönlerimizdendir.

Ara eleman yetiştirilmesine yönelik paydaş geri bildirimleri doğrultusunda, Konya Organize Sanayi Bölgesi içerisinde kurulan Meslek Yüksekokulu ile eğitim süreçlerinin sektörle doğrudan entegre edilmesi sağlanmıştır. Bununla birlikte Barista Atölyesi, Milli Teknoloji Atölyesi, Türk Müziği Çalgı Atölyesi, BİTAM ve TİBAM gibi uygulama ve araştırma birimleri ile sektör ihtiyaçlarına yönelik yenilikçi ve uygulama odaklı yapıların oluşturulması, kurumsal dönüşüm kapasitemizin güçlü olduğunu göstermektedir. Bu bağlamda kurumumuzun vizyoner ve katılımcı bir üst yönetime sahip olması önemli bir güçlü yöndür. Ayrıca üst yönetimin yenilikçi ve girişimci yaklaşımıyla kurum dışı kaynaklar ve hayırsever destekleri aracılığıyla altyapı ve Ar-Ge kapasitesinin geliştirilmesi de yönetişim açısından öne çıkan güçlü uygulamalarımız arasındadır.

Eğitim ve Öğretim

Üniversitemizde eğitim ve öğretim süreçleri, Eğitim ve Akademik Yapılanma Komisyonu koordinasyonunda yürütülmekte; programların planlanması, uygulanması, izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik süreçler ilgili mevzuat çerçevesinde sistematik olarak yönetilmektedir. Program çıktılarının değerlendirilmesi, NEÜ Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği doğrultusunda yürütülmekte olup, bu süreçlerde iç ve dış paydaş görüşlerinin alınmasına önem verilmektedir. Bu kapsamda danışma kurulları oluşturulmuş, ayrıca iç ve dış paydaş memnuniyet anketleri düzenli olarak uygulanarak eğitim süreçlerine ilişkin geri bildirimler alınmıştır.

Disiplinler arası eğitim anlayışının desteklenmesi ve çağın ihtiyaçlarına uygun yeni programların açılması, eğitim politikalarımızın stratejik plan hedefleri ile uyumlu şekilde geliştirildiğini göstermektedir. Özellikle yapay zekâ, büyük veri ve dijital sağlık gibi güncel alanlarda açılan programlar, üniversitemizin değişen yükseköğretim ve sektör ihtiyaçlarına hızlı uyum sağlama kapasitesini ortaya koymaktadır.

Akreditasyon süreçlerinde elde edilen gelişmeler ve program bazlı kalite çalışmalarının artması, eğitim kalitesinin güvence altına alınması açısından önemli bir ilerleme olarak değerlendirilmektedir. Bununla birlikte öğrenci ve akademik personelden elde edilen geri bildirimlerin analiz edilerek iyileştirme süreçlerine dahil edilmesi, eğitim-öğretim faaliyetlerinde sürekli gelişim yaklaşımının benimsendiğini göstermektedir.

Bununla birlikte, program eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarının bazı birimlerimizde tanımlanmış olmakla birlikte, tüm programlar için yeterince açık, ölçülebilir ve izlenebilir düzeyde standardize edilmediği değerlendirilmektedir. Özellikle TYYÇ–program yeterlilikleri ilişkisinin güçlendirilmesi, öğrenme çıktılarının program çıktıları ile uyumunun sistematik olarak izlenmesi, öğrenci iş yükünün düzenli değerlendirilmesi ve ders tasarımlarının bu doğrultuda güncellenmesi ile ders–program yeterlilik ilişki matrislerinin gerçeğe uygun biçimde oluşturulması gelişmeye açık yönümüzdür.

Mühendislik Fakültemizde başarıyla uygulanan Ortak Eğitim Programı, öğrencilerin sektörle doğrudan temas içerisinde eğitim almalarını sağlayan öğrenci merkezli öğrenme uygulamalarımız arasında öne çıkmaktadır. Bu uygulamanın etkin biçimde sürdürülmesi ve istihdam oranlarına olumlu yansıması kurumumuzun güçlü yönlerinden biridir. Benzer şekilde, Konya Organize Sanayi Bölgesi Meslek Yüksekokulu bünyesinde programların ve müfredatların paydaş görüşleri

doğrultusunda belirlenmesi ve eğitim süreçlerinin sanayi iş birliği içerisinde yürütülmesi güçlü yönlerimiz arasındadır.

Ancak öğrenci merkezli öğrenme, ölçme ve değerlendirme uygulamalarının izlenmesi, elde edilen sonuçlar doğrultusunda iyileştirilmesi ve bu uygulamaların kurum geneline yaygınlaştırılması gelişmeye açık yönümüzdür.

2025 yılı itibarıyla hizmete açılan Ahmet Keleşoğlu Kütüphanesi, farklı ses düzeylerine göre tasarlanmış çalışma alanları, renk yönetimi, engelli dostu yapısı, grup çalışma odaları, eğitim sınıfları ve sosyal alanları ile bütünleşik bir öğrenme ortamı sunmakta olup eğitim altyapımız açısından önemli bir güçlü yönümüzdür.

Öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri aktif olarak yürütülmekle birlikte, bu uygulamaların izlenmesi ve elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirilmesi gelişmeye açık yönümüzdür.

2024 yılında hayata geçirilen Sosyal Transkript Uygulaması, 2025 yılı içerisinde tüm birimlerimizde aktif ve yaygın olarak kullanılmaya başlanmıştır. Öğrencilerin eğitim süresi boyunca katıldıkları sosyal faaliyetlerden oluşan sosyal transkript, öğrencilerin akademik dışı gelişimlerini görünür kılan özgün ve yenilikçi bir model olarak güçlü yönlerimiz arasında yer almaktadır. Özellikle dezavantajlı gruplara yönelik proje ve faaliyetlerin sosyal transkript kapsamında puanlandırılması, kapsayıcı eğitim yaklaşımımızı destekleyen önemli bir uygulama olarak değerlendirilmektedir.

Akademik personelin teşvik ve ödüllendirilmesine yönelik uygulamalar araştırma-geliştirme alanında etkin biçimde yürütülmekle birlikte, eğitim-öğretim alanında da "İyi Eğitim Ödülü" benzeri teşvik mekanizmalarının geliştirilmesi gelişmeye açık yönümüzdür.

Araştırma ve Geliştirme

Necmettin Erbakan Üniversitesinde araştırma ve geliştirme faaliyetleri stratejik plan hedefleri doğrultusunda yürütülmekte olup akademik personelin araştırma performansının izlenmesine yönelik çeşitli mekanizmalar mevcuttur. 2025 yılında ARGE kapsamında Üniversitemizin stratejik planında yer alan amaç ve hedeflere ulaşılmıştır.

Araştırma hedeflerine ulaşmak için hedeflerle uyumlu şekilde "Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesi", paydaş görüşleri doğrultusunda revize edilmektedir. Akademik yükseltme kriterlerinin düzenli olarak güncellenmesi ve nitelikli yayın teşviki, araştırma kalitesini artırmaya yönelik sistematik bir yaklaşım sunmaktadır.

2024 yılında kurulan Araştırma Dekanlığı, YÖK nezdinde Araştırma Dekanlığı yapısının kabul görmemesi neticesinde birim lağvedilerek yerine 04.03.2025 tarihli senato kararına istinaden NEÜ Proje ve Teknoloji Ünitesi (NEPTÜN) birimi kurulmuştur. NEPTÜN birimi ile Büyük Veri Koordinatörlüğü aracılığıyla araştırma performansının izlenmesi, veri analizi ve stratejik yönlendirme süreçlerinin daha etkin yürütülmesi hedeflenmektedir.

Üniversitenin güçlü yönlerinden biri kütüphane kaynaklarının çeşitliliği, güncelliği ve erişilebilirliğidir. Lisansüstü öğrencilere yönelik çeşitli faaliyetler yürütülmekle birlikte doktora programlarının ve doktora sonrası araştırma imkanlarının çıktılarının paydaş geri bildirimleri doğrultusunda daha sistematik biçimde izlenmesi ve geliştirilmesi gelişmeye açık yönümüzdür.

Üniversite bünyesinde faaliyet gösteren araştırma merkezleri de araştırma kapasitesine önemli katkılar sağlamaktadır. Psikolojik ve toplumsal travmanın zihin, beden ve beyin üzerindeki etkilerini disiplinlerarası bir yaklaşımla inceleyen Travma Uygulama ve Araştırma Merkezi (TRAUM), akredite laboratuvar altyapısı ile analiz hizmeti sunan Bilim ve Teknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi (BİTAM) ve tıbbi aromatik bitkilerden ticari değere sahip kozmetik ürünler geliştiren Tıbbi ve Kozmetik Bitkiler Uygulama ve Araştırma Merkezi (TİBAM) üniversitenin araştırma gücünü destekleyen önemli yapılar arasında yer almaktadır. Özellikle TİBAM bünyesinde geliştirilen PROTİBAM markası ile elde edilen ticarileşme çıktıları, üniversitenin katma değer üretme kapasitesini göstermesi açısından önemli bir başarıdır.

Ayrıca BİTAM tarafından enerji, savunma ve biyoteknoloji gibi yedi öncelikli tematik alanda katma değeri yüksek araştırmalar desteklenmektedir. Güneş enerjisinde %23,66 verimlilik başarısı gibi somut çıktılar elde edilmiş; yeni kazandırılan GCMS Piroliz ünitesi ile mikroplastik analizlerinde metot validasyonu çalışmaları tamamlanarak merkez bölgesel bir referans laboratuvar haline getirilmiştir. Ayrıca 3D Prototipleme Laboratuvarında Polyjet ve FDM teknolojileri kullanılarak medikal ve endüstriyel tasarımlara yönelik prototip üretim kapasitesinin artırılması hedeflenmektedir.

Stratejik Plan hedefleri doğrultusunda yayın sayısının artırılması için “NEVA Teşvik Ödülleri” uygulaması kapsamında, Sağlık, Fen-Mühendislik ve Sosyal Bilimler temel alanlarından her birinde “Q1 Dergilerde İlk Yazar olarak En Fazla Yayın Yapan” araştırmacılar ödüllendirilmektedir. Bu teşvik sistemi her yıl güncellenerek ödül çeşitliliği artırılmaktadır.

Üniversitemiz NEU Press markası ile bünyesinde birçok bilimsel dergi ve kitabın yayın hayatını sürdürmesi ve yayın envanterinin elektronik olarak Dünya genelinde en çok tercih edilen e-kitapların yer aldığı sitelerde taranması güçlü yönlerimiz arasındadır.

Araştırma performansının izlenmesi amacıyla geliştirilen Performans İzleme Sistemi sayesinde birimlerden elde edilen veriler doğrultusunda yıllık hedeflerin gerçekleşme düzeyi izlenmektedir. Necmettin Erbakan Üniversitesi Bilgi Sistemine entegre şekilde çalışan akademik ve kurumsal performans değerlendirme yazılımının geliştirilmiş olması güçlü yönlerimiz arasındadır.

Araştırma altyapısının geliştirilmesi ve teşvik edilmesi sonucunda akademik personelimizden bazıları AR-GE temelli şirketler kurmuş ve yaptıkları faaliyetler sonucunda farklı alanlarda patentler almışlardır. Bununla birlikte fikri mülkiyet hakları konusunda danışmanlık sağlayacak ve süreçleri sistematik biçimde takip edecek bir birimin bulunmaması gelişmeye açık yönümüzdür.

Üniversitede ulusal ve uluslararası araştırma iş birlikleri; Dış İlişkiler Genel

Koordinatörlüğü, Proje Destek Ofisi ve BAP Koordinasyon Birimi tarafından yürütülen kurumsal mekanizmalar aracılığıyla desteklenmektedir. Uluslararası araştırma işbirliklerinin sürdürülebilirliği için uluslararası anlaşmaların farklı tematik alanlarda genişletilmesi, ortak proje üretimine dönüştürülmesi ve elde edilen çıktıların ortaklarla beraber değerlendirilerek iyileştirilmesi gelişmeye açık yönümüzdür.

Üniversitemiz Uluslararası Sıralama Kuruluşlarının yaptığı sıralamalarda her yıl önemli başarılar elde etmektedir. Times Higher Education (THE) "Asia University Rankings" (Asya Üniversiteleri Sıralaması) 2025 sonuçları kapsamında 853 üniversitenin değerlendirildiği sıralamada Üniversitemiz, 'Öğretim Kalitesi' kategorisinde Asya Üniversiteleri Sıralaması'nda 113'üncü, Türkiye'de ise 3'üncü olmuştur. THE 2025 Dünya Üniversiteleri Genel Sıralamasında, son 50 yılda kurulan "Genç Üniversiteler" içerisinde 2022 yılında 401-500 bandında bulunan Üniversitemiz, 2025 yılında 251-300 bandına yükselerek, bu alanda yer alan dünya üniversiteleri arasında ilk 500'de yer almıştır. "Öğretim" kategorisinde, Türkiye'de üç yıl üst üste birinci olan Üniversitemiz, bu alanda dünya sıralamasında 375. sırada yer almıştır. Bu bağlamda uluslararası sıralamalarında (THE, Impact Rankings vb.) farklı alanlarda elde ettiğimiz başarılar ile araştırma kapasitemizin ve uluslararası tanınırlığımızın artması güçlü yönümüzdür.

Disiplinlerarası eğitim ve araştırma kapasitesini arttırmayı hedefleyen Üniversitemizde örnek çalışmalar arasında yer alan "Türk Müziğinin İnsanlarda Oluşturduğu Duygulanım Deseninin Müzikal Özellikler ve Beyin Parametreleri Açısından Eşzamanlı Olarak Belirlenmesi" projesi kapsamında disiplinlerarası araştırma kapasitesinin artması güçlü yönlerimizdendir.

Toplumsal Katkı

Necmettin Erbakan Üniversitesinde toplumsal katkı süreçleri, üniversitenin stratejik amaçları ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) doğrultusunda yürütülmektedir. Toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve iyileştirilmesi amacıyla PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) çevrimi esas alınmaktadır. Bu kapsamda 2024 yılı içerisinde Bütünleşik Kalite Yönetimi Sistemi kullanılmaya başlanmış, 2025 yılı itibarıyla toplumsal katkı süreçleri sistematik biçimde izlenmeye ve iyileştirilmeye başlanmıştır.

Toplumsal katkı faaliyetleri aynı zamanda BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkilendirilerek Büyük Veri Koordinatörlüğü aracılığıyla izlenmektedir. Bununla birlikte faaliyetlerin değerlendirilmesi amacıyla memnuniyet anketleri ve dış paydaş anketleri uygulanmaktadır. Ancak toplumsal katkı performansının bütüncül bir yaklaşımla izlenmesi ve paydaş geri bildirimlerine dayalı iyileştirme mekanizmalarının daha sistematik şekilde işletilmesi gelişmeye açık yönümüzdür.

Toplumsal katkı faaliyetlerine ayrılan kaynaklar üniversitenin stratejik hedefleri doğrultusunda planlanmaktadır. Bununla birlikte toplumsal katkı kaynaklarının çeşitliliğinin ve yeterliliğinin düzenli olarak izlenmesi ve elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirme çalışmalarının yapılması gelişmeye açık yönümüzdür.

Üniversitede toplumsal katkı faaliyetleri Büyük Veri Koordinatörlüğü, akademik ve

idari birimler, öğrenci toplulukları ile uygulama ve araştırma merkezlerinin iş birliği ile yürütülmektedir. Toplumsal katkı süreçlerine ilişkin PUKÖ döngüsü yazılı olarak tanımlanmış ve web sayfasında yayımlanmıştır. Bununla birlikte toplumsal katkı faaliyetlerinin kurumsal ölçekte daha sistematik biçimde izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla bağımsız bir Toplumsal Katkı Politikasının oluşturulması gelişmeye açık yönümüzdür.

Öğrencilerin akademik faaliyetlerinin yanı sıra sosyal sorumluluk çalışmalarına aktif katılımını teşvik etmek amacıyla 2024 yılında hayata geçirilen Sosyal Transkript uygulaması önemli bir iyi uygulama örneğidir. Bu uygulama kapsamında öğrencilerin bireysel olarak veya öğrenci toplulukları aracılığıyla gerçekleştirdikleri sosyal sorumluluk faaliyetleri ve projeler sosyal transkript içerisinde değerlendirilmekte ve öğrencilerin toplumsal katkı süreçlerine entegrasyonu desteklenmektedir. Ayrıca öğrencilerin toplumsal katkı faaliyetlerinde aktif rol alabilmeleri ve toplumla doğrudan etkileşim kurmalarını sağlamak amacıyla Toplumsal Katkı ve Gönüllülük gibi derslerin müfredatta yer alması güçlü yönlerimizden biridir.

Üniversitenin toplumsal katkı faaliyetleri belediyeler, sivil toplum kuruluşları, kamu kurumları ve özel sektör ile gerçekleştirilen iş birlikleri çerçevesinde çok paydaşlı bir yönetim anlayışı ile yürütülmektedir. Bu kapsamda gerçekleştirilen “KOP ile Hizmet Sektöründe Mesleki Gelişim Projesi (Barista Eğitimi)”, “Türk Müziği Çalgı Atölyesinde Çalgı Yapım, Bakım ve Onarım Tekniklerinin Geliştirilmesi Projesi” ve “Yayıncılık Yaz Okulu” gibi faaliyetler güçlü yönlerimiz arasında yer almaktadır.

Üniversite bünyesinde çevre koruma, bağımlılıkla mücadele, toplumsal cinsiyet eşitliği ve sıfır atık gibi konularda toplumun bilinçlendirilmesine yönelik çok sayıda faaliyet yürütülmektedir. Ayrıca Down Sendromlu Bireyler Yaşam Destek Merkezi (DOSD) aracılığıyla dezavantajlı gruplara yönelik gerçekleştirilen çalışmalar da toplumsal katkı faaliyetlerine önemli katkı sağlamaktadır.

Genel olarak değerlendirildiğinde, toplumsal katkı faaliyetleri birimler arası iş birliği ve paydaş katılımı ile yürütülmekte olup bu faaliyetlerin organizasyonel yapı çerçevesinde daha bütüncül bir yaklaşımla izlenmesi, değerlendirilmesi ve elde edilen sonuçlara dayalı iyileştirme süreçlerinin güçlendirilmesi gelişmeye açık yönümüzdür.