

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ**

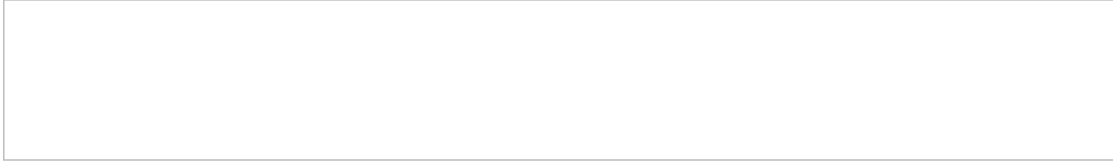
**2018**

# 1. KURUMSAL BİLGİLER

## 1.1 İletişim Bilgileri

Değerlendirme takımının rapor değerlendirme ve/veya ziyaret sürecinde iletişim kuracağı kişi Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Rektörü ve Kalite Komisyonu Başkanı Prof. Dr. Mazhar BAĞLI'dır. Üniversitenin iletişim adresi 2000 Evler Mah. Zübeyde Hanım Cad. 50300 / Nevşehir'dir. İletişim telefonu 0384228100-10003'tür. E-posta adresi [mazharbagli@gmail.com](mailto:mazharbagli@gmail.com)

## 1.2 Tarihsel Gelişimi



Üniversitemiz, Nevşehir Üniversitesi ismiyle 29.05.2007 tarih ve 26536 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 17.05.2007 tarih ve 5662 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununda ve Yüksek Öğretim Kurumları Öğretim Elemanlarının Kadroları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile Genel Kadro ve Usulü Hakkında Kanun Hükmünde Kararnameye Ekli Cetvellerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunun 7. Maddesinin Ek 76. maddesi ile 2007 yılında kurulmuştur. Nevşehir Üniversitesi 17 Mayıs 2007 tarihinde hizmete giren 17 üniversiteden biridir. Üniversitemiz 2007 yılında kurulan genç üniversitelerden birisi olmakla birlikte kökleri 1980'lere kadar uzanmaktadır. Nevşehir İli ve ilçelerinde bulunan, Erciyes Üniversitesi'ne bağlı olan Nevşehir Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu, Nevşehir İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Nevşehir Semra-Vefa Küçük Sağlık Yüksekokulu, Nevşehir Meslek Yüksekokulu, Gazi Üniversitesi'ne bağlı olan Hacı Bektaş Veli Meslek Yüksekokulu ve Hacettepe Üniversitesi'ne bağlı olan Ürgüp Sebahat ve Erol Toksöz Meslek Yüksekokulu çıkarılan kanunla Üniversitemize bağlanırken aynı kanunla Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi, Fen-Edebiyat Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi ile Sosyal Bilimler ve Fen Bilimleri Enstitüleri kurulmuştur. Üniversitemiz 2007 yılında 4 fakülte, 1 yüksekokul, 4 meslek yüksekokulu, 2 enstitü ve 1 araştırma merkezi ile eğitim-öğretim faaliyetlerine başlamıştır. Kurulan Nevşehir Üniversitesi Vakfı'nın katkılarıyla yeni binalar ve dersliklerin yapımına başlanmış ve kısa süre içinde önemli gelişmeler göstermiştir. İlk etapta merkez yerleşke ile birlikte ilçelerde bulunan 4 farklı yerleşkede eğitim ve öğretim faaliyetlerine başlamıştır. 07.11.2013 tarih ve 28814 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan kanun ile Üniversitemizin adı Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi olarak değiştirilmiştir. 2018 sonu itibarıyla fakülte, enstitü, yüksekokul ve meslek yüksekokullarımızda 22608 öğrencimiz bulunmaktadır. Ayrıca sertifika programlarımızda 814 öğrencimiz öğrenim görmektedir. 2018 sonu itibarıyla 669 akademik, 262 idari olmak üzere toplam 931 personelimiz mevcuttur. Üniversitemiz 4.574.420 m<sup>2</sup> alan üzerinde Merkez Yerleşkesi içerisinde 1 Rektörlük, 7 Fakülte, 3 Yüksekokul, 2 Meslek Yüksekokulu, 1 Kütüphane, Merkezi araştırma laboratuvarı, 1 Kültür ve Kongre Merkezi, 1 Kapalı Spor Salonu, 1 Cami ve Anaokulu, Gülşehir ilçesinde Gülşehir MYO, Ürgüp ilçesinde Ürgüp Sebahat ve Erol Toksöz MYO ile Uygulama Oteli, Avanos ilçesinde Avanos MYO, Hacıbektaş ilçesinde Hacıbektaş Veli MYO ile Güzel Sanatlar Fakültesi, Kozaklı ilçesinde Kozaklı MYO, Acıgöl İlçesinde Acıgöl MYO binaları olmak üzere toplam 189.925 m<sup>2</sup> kapalı alanda hizmet vermektedir. Ayrıca, Merkez yerleşkede atletizm pisti ve futbol sahası, basketbol-voleybol sahaları, tenis kortları, sağlıklı yaşam alanı; Ürgüp ve Hacı Bektaş Veli Yerleşkelerinde basketbol-voleybol sahaları olmak üzere toplam 6.801 m<sup>2</sup> açık spor tesisi alanımız bulunmaktadır.

## 1.3 Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

2018 yılı itibarı ile kurumun 3. Stratejik Plan dönemi başlamış, 2018-2022 Stratejik Planında

Kurumun misyon-vizyon ve temel değerleri güncellenmiştir.

Neveşhir Hacı Bektaş Veli niversitesi'nin misyon ve vizyonu aşağıda belirtilen değerler tarafından desteklenmektedir:

- Hoşgörü
- Adalet
- Nezaket
- Empati
- Bilimsellik ve Akılcılık
- zm Odaklılık
- Girişimcilik, yaratıcılık ve yenilikçilik
- Hukukun üstünlüğüne, insan haklarına ve toplumsal değerlere saygı.

### A. NEVEŞHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ AMAÇ VE HEDEFLERİ

SA1. KURUMSALLAŞMANIN SAğLANMASI VE ÖRGÜT KÜLTÜRÜN GELİŞTİRİLMESİ	
<b>H1.1. 2022 Yılı Sonuna Kadar Kalite Güvence Sisteminin oluşturulması ve iç kontrol sisteminin işlevsel hale getirilmesi</b>	PG1: Tüm birimlerin eksik yönetmelik ve yönergelerinin tamamlanması (yüzde)
	PG2: Tüm birimlerde iş analizi takımlarının kurulması, standart iş tanımlarının yapılması ve süreç geliştirme çalışmalarının yapılması (yüzde)
	PG3: Kalite Güvence Belgelendirme sürecinin tamamlanması (yüzde)
	PG4: Geri bildirim alınan akademik ve idari personel ile ğrenci sayısı (adet)
<b>H1.2. 2022 Yılı Sonuna Kadar Akademik ve İdari Personelin Nitelik ve Nicelik Açısından Gelişiminin Sağlanması</b>	PG1: Eğitim ihtiyaç analizlerine başlanıp ilgili eğitimlerin yapılması (yüzde)
	PG2: İhtiyaç duyulan birimlerdeki akademik personel eksikliğinin tamamlanması (yüzde)
	PG3: Toplam akademisyen sayısı içinde, yurtdışında görevlendirilen, yurtdışında öğrenim gören akademisyen ve çalışmak için niversitemizi tercih eden yabancı akademisyen oranı (yüzde)
	PG4: Eğiticilerin eğitimi programlarına katılan ğretim elemanı sayısı (adet)
	PG5: Öğrenci, Akademik ve İdari personelin evre bilincini geliştirmek için düzenlenen etkinlik sayısı (adet)
<b>H1.3. Örgüt Kültürünün Geliştirilmesi ve Personelin Aidiyet Hissinin Arttırılması</b>	PG1: Örgüt kültürünün geliştirilmesi için hazırlanan NHBV logolu ürün çeşidi (adet)
	PG2: Akademik ve idari personel ile öğrencilerin kaynaşmasına yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı (adet)
	PG3: Akademik ve idari personelin görevde yükseltme kriterlerinin güncellenmesi (yüzde)
	PG4: Personel devir hızı (yüzde)
	PG5: dllendirilen akademik ve idari personel sayısı (adet)

	PG6: Üniversitenin yurtiçi ve yurtdışı tanıtım etkinliklerine katılan akademik ve idari personel sayısı (adet)
<b>H1.4. Üniversitenin Tanıtım ve İtibar Yönetimi Faaliyetlerinin Geliştirilmesi</b>	PG1: Düzenlenen sosyal ve kültürel etkinlik sayısı (adet)
	PG2: Üniversite tanıtımının yapılabileceği yurtiçi ve yurtdışı etkinlik ve program sayısı (adet)
	PG3: Üniversite ile ilgili sosyal medyadan, web üzerinden, yazılı ve görsel-işitsel medya üzerinden yapılan paylaşım ve beğeni yapılan paylaşım ve beğeni sayısı (adet)

## SA2. ÖRGÜTSEL KAYNAKLARIN GELİŞTİRİLMESİ

<b>H2.1. 2022 Yılı Sonuna Kadar Eğitim ve Çalışma Alanlarının İyileştirilmesi</b>	PG1: Yeni yapılan veya modernize edilen derslik ve laboratuvar oranı (yüzde)
	PG2: Yeni yapılan veya modernize edilen ofis oranı (yüzde)
	PG3: Yeni yapılan veya modernize edilen okuma-çalışma salonu sayısı (yüzde)
<b>H2.2. 2022 Yılı Sonuna Kadar Üniversite Kampusunun Sosyal Yaşam Alanı Haline Getirilmesi</b>	PG1: Yeni yapılan personel lojmanı sayısı (adet)
	PG2: Kampus içi sosyal yaşam alanlarının tamamlanma oranı (yüzde)
	PG3: Kampus içi peyzaj çalışmalarının tamamlanma oranı (yüzde)
<b>H2.3. 2022 Yılı Sonuna Kadar Teknolojik Yeterliliklerin Geliştirilmesi</b>	PG1: Teknoloji transfer ofisinin faaliyete geçirilme oranı (yüzde)
	PG2: Teknoloji şirketinin kurulması ve faaliyete geçme oranı (yüzde)
	PG3: Sahip olunan lisanslı yazılım sayısı (adet)
	PG4: Ders materyallerinin internet üzerinden paylaşım oranı (yüzde)
	PG5: Üniversitenin bilişim altyapısını kullanan kullanıcı sayısı (adet)
<b>H2.4. 2022 Yılı Sonuna Kadar Finansal Kaynakların Çeşitlendirilmesi ve Geliştirilmesi</b>	PG1: Üniversite logolu ürünlerin satışındaki artış oranı (yüzde)
	PG2: Kongre ve kültür merkezinin kongre turizminde değerlendirilme sayısındaki artış oranı (yüzde)
	PG3: Öğretim elemanı başına düşen öz sermaye gelirlerindeki artış oranı (yüzde)
	PG4: Öğretim elemanı başına düşen döner sermaye gelirlerindeki artış oranı (yüzde)
	PG5: Üniversite tesislerinin kamuya açık hale getirilme oranı (yüzde)

## SA3. ÖĞRETİM KALİTESİNİN ARTTIRILMASI VE SÜREKLİ GELİŞMENİN SAĞLANMASI

<b>H3.1. 2022 Yılı Sonuna Kadar Öğretim Programlarının</b>	PG1: Güncellenen ders ve ders içerikleri oranı (yüzde)
	PG2: Türkiye Yüksek Öğretim Yeterlilikler Çerçevesi ile ilişkilendirilmiş program sayısı (adet)
	PG3: Uluslararası işbirliklerinin arttırılması (yüzde)

<b>Niteliğinin En Az %50 Oranında Arttırılması</b>	PG4: Kurumlar ve disiplinler arası program sayısı (adet)
	PG5: İstenilen yabancı dil seviyesine (B1+) ulaşmak için düzenlenen destekleyici eğitimler-kurslar (adet)
<b>H3.2. 2022 Yılı Sonuna Kadar Uzaktan Eğitimin Kapsamının %100 Arttırılması</b>	PG1: Uzaktan eğitim kapsamında açılan program sayısı (adet)
	PG2: Uzaktan eğitim kapsamında ders alan öğrenci sayısı (adet)
<b>H3.3. 2022 Yılı Sonuna Kadar Yeni Fakültelerin ve Eğitim Birimlerinin Kurulması</b>	PG1: Dış hekimliği Fakültesinin kurulması ve eğitim-öğretime başlaması (yüzde)
	PG 2: Matematik Akademisinin kurulması (yüzde)
	PG 3: Türk İslam Sanatları Fakültesinin kurulması ve eğitim-öğretime başlaması (yüzde)
	PG 4: İletişim Fakültesinin kurulması ve eğitim-öğretime başlaması (yüzde)
	PG 5: Hukuk Fakültesinin kurulması ve eğitim-öğretime başlaması (yüzde)
<b>H3.4. 2022 Yılı Sonuna Kadar Öğrenci Niteliğinin Arttırılması</b>	PG1: Öğrencilere yönelik düzenlenen kişisel gelişim programlarının ve eğitimlerinin sayısı (adet)
	PG2: Staj ve uygulama faaliyetleri için anlaşma yapılan kurum/kuruluş sayısı (adet)
	PG3: Ödüllendirilen öğrenci sayısı (adet)
	PG4: Ulusal ve uluslararası değişim programlarına katılan öğrenci ve öğretim elamanı sayısı (adet)

#### **S A 4. BİLİMSEL ARAŞTIRMA VE TEKNOLOJİ GELİŞTİRME KAPASİTESİ ARTTIRILMASI**

<b>H4.1. 2022 Yılı Sonuna Kadar Yüksek Etki Değerlerine Sahip Yayın ve Araştırmaların Sayısının En Az %50 Oranında Arttırılması</b>	PG1: SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI indekslerine giren yayın sayısındaki artış oranı (yüzde)
	PG2: WOS tarafından taranan dergilerden alınan atıf sayısındaki artış oranı (yüzde)
	PG 3: Ulusal ve uluslararası abone olunan dergi sayısı (adet)
<b>H4.2. Nitelikli Araştırma ve Araştırmacı Sayısının Arttırılması</b>	PG 1: Uluslararası ortak proje sayısı (adet)
	PG 2: Yayına dönüştürülen tez sayısı (adet)
	PG 3: Üniversitemizde düzenlenen ulusal ve uluslararası kongre, sempozyum, çalıştay vs. sayısı (adet)
	PG 4: Öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası toplantılara katılım sayısı (adet)
	PG 5: AB, Kalkınma Bakanlığı, TÜBİTAK, SANTEZ, AHİKA gibi kurumlar tarafından desteklenen proje sayısı (adet)
<b>H4.3. TÜBİTAK “Girişimci ve Yenilikçi Üniversite</b>	PG 1: Alınan Fikri Mülkiyet (ulusal ve uluslararası Patent belgesi, Faydalı model/endüstriyel tasarım) hak sahiplikleri sayısı (adet)
	PG 2: Üniversite-sanayi işbirliğinde yapılan Ar-Ge ve yenilik projeleri sayısı (adet)
	PG 3: Üniversite-sanayi işbirliğinde yapılan Ar-Ge ve yenilik projelerinden alınan fon tutarı (TL) Ya da Ar-Ge ya da yenilikçi projeler için alınan fon tutarının toplam fon tutarına oranı (%)
	PG 4: Uluslararası Ar-Ge ve yenilik işbirliklerinden elde edilen fon

<b>Endeks''lerinden en az bir tanesinde ilk 50 üniversite içinde yer almak.</b>	tutarı (TL) Uluslararası Ar-Ge ve yenilik işbirliklerinden elde edilen fon tutarının toplam fon tutarına oranı (%)
	PG 5: Ar-Ge ve yenilik destek programlarından alınan fon tutarı (TL)
	PG 6: Ulusal ve uluslararası bilim ödülü sayısı (adet)
	PG 7: Doktoralı mezun sayısı (adet) Doktoralı mezun sayısının toplam mezun sayısına oranı (%)
<b>H4.4. girişimcilik ve yenilik kültürünün arttırılması</b>	PG 1:Lisans ve lisansüstü seviyesinde girişimcilik, teknoloji yönetimi ve inovasyon yönetimi ders sayısı (adet) (İlgili ders sayılarının ya da toplam ders saatlerinin toplam ders saatlerine oranı (%))
	PG 2: Teknoloji Transfer Ofisi, teknopark, kuluçka merkezleri yönetiminde tam zaman çalışan kişi sayısı (adet)
	PG 3: Üniversite dışına yönelik düzenlenen girişimcilik, teknoloji yönetimi ve inovasyon yönetimi eğitimi/sertifika programı sayısı (adet)
<b>H4.5. Ekonomik katkı ve ticarileşme</b>	PG 1: Akademisyenlerin teknoparklarda ya da kuluçka merkezlerinde ortak veya sahip olduğu faal firma sayısı (adet)
	PG 2:Üniversite öğrencilerinin ya da son beş yıl içinde mezun olanların teknoparklarda ya da kuluçka merkezlerinde ortak veya sahip olduğu faal firma sayısı (adet)
	PG 3: Akademisyenlerin teknoparklarda ya da kuluçka merkezlerinde ortak veya sahip olduğu firmalarda istihdam edilen kişi sayısı (adet)
	PG 4: Lisanslanan patent/faydalı model/endüstriyel tasarım sayısı (adet) PG1 ile çok benzer gibi

## SA5.ÜNİVERSİTENİN BÖLGEYLE OLAN SOSYAL, KÜLTÜREL VE EKONOMİK ETKİLEŞİMİNİ ARTTIRMAK

<b>H5.1. Bölgenin Turistik-Kültürel ve Ekonomik Potansiyelinden Faydalanmak</b>	PG1: Bölgenin potansiyelinden faydalanmayı sağlayacak yeni araştırma merkezlerinin kurulması (adet)
	PG 2: Üniversite ve sanayi arasında düzenlenen etkinlik sayısı (adet)
	PG 3: Dış paydaşlarla ortaklaşa düzenlenen yerel, ulusal ve uluslararası etkinlik sayısı (adet)

<b>H5.2. Bölgenin Sosyal-Ekonomik yapısına katkı sağlamak</b>	PG 1: Üniversite teknoparkının kurulması ve faaliyete geçme oranı (yüzde)
	PG 2: Yerel, ulusal ve uluslararası öncelikli alanlarda yapılan proje sayısı (adet)
	PG 3: Halka yönelik verilen eğitim sayısı (adet)
	PG 4: Bölgenin sosyal ve ekonomik yapısına katkı sağlayacak alt yapı imkânlarına sahip olunması ve bunların geliştirilmesi (yüzde)
	PG 5: Sektörlere yenilikçi yaklaşımların kazandırılması amacıyla yapılan etkinlik ve çalıştay sayısı (adet)
<b>H5.3. Bölgedeki Dış Paydaşlarla Kurulan Etkileşimi Arttırmak</b>	PG 1: Halka açık düzenlenen sosyo-kültürel etkinlik sayısı (adet)
	PG 2: Dış paydaşlarla yapılan protokol-anlaşma sayısı (adet)
	PG 3: Dış paydaşlarla yapılan beyin fırtınası-istişare toplantılarının sayısı (adet)
	PG 4: Geri bildirim alınan dış paydaş sayısı (adet)
	PG 5: Geri bildirimde bulunulan dış paydaş sayısı (adet)
	PG 6: Ödüllendirilen dış paydaş sayısı-Turizm ödülleri ve Hacı Bektaş Veli Hoşgörü Ödülü (adet)

#### 1.4 Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

#### FAKÜLTELER

**Turizm Fakültesi:** İlk olarak 1984 yılında Erciyes Üniversitesi'ne bağlı Nevşehir Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu olarak kurulmuş, 17 Mayıs 2007 tarihinde Nevşehir Üniversitesi'nin kurulması ile Nevşehir Üniversitesine bağlanarak Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi'ne dönüştürülmüştür. Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi ise 13 Kasım 2009 tarihinde Bakanlar Kurulu kararı ile kapatılmış ve yerine Turizm Fakültesi kurulmuştur. Böylece Turizm Fakültesi bugünkü adına ve yapısına kavuşmuştur. Turizm Fakültesi, Kapadokya bölgesi turizmüne hizmet eden ve sektörün ihtiyaçları doğrultusunda hedefler belirleyen Türkiye'nin dördüncü fakültesidir.

**Fen Edebiyat Fakültesi:** Üniversitemizin kuruluşuna ilişkin olarak çıkarılan 17 Mayıs 2007 tarih ve 5662 sayılı Kanunla kurulmuştur. Fen-Edebiyat Fakültesi 21 bölümü bulunmaktadır. Fakülte, Nevşehir Halkının yardımlarıyla inşa edilen şimdiki Enstitüler binasında açılmış olup Nevşehirli Hayırsever Dirikoç ailesi tarafından yaptırılan binaya 2015 yılında taşınmıştır.

**İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi:** Erciyes Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı olarak Bakanlar Kurulunun 01.09.1997 tarihli kararıyla, 03.09.1997 tarihli Resmi Gazete' de yayımlanarak kurulmuştur. Fakültemiz, 29.05.2007 Tarih ve 26536 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren 5662 sayılı kanun ile kurulan Nevşehir Üniversitesi Rektörlüğü'ne bağlanmıştır.

**Güzel Sanatlar Fakültesi:** 2008 tarih ve 26848 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 31.03.2008 tarih ve 2008/13467 sayılı Bakanlar Kurulu kararıyla kurulmuştur. Hacı Bektaş İlçesinde eğitim ve öğretime devam etmekte olan fakültemizin binası Türkiye Odalar ve Borsalar birliği tarafından



yaptırılmıştır.

**Mühendislik-Mimarlık Fakültesi:** 28.03.1983 tarih ve 2809 sayılı Kanunun ek 30' uncu maddesine göre 25.12.2009 tarihinde Bakanlar Kurulu Kararı ile Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Rektörlüğü bünyesinde kurulmuştur. Fakültemiz binası Nevşehirli hayırsever Dirikoç ailesi tarafından yaptırılmıştır.

**Eğitim Fakültesi:** 03/07/2011 tarih ve 27983 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan 2011/2018 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile kurulmuştur. Bölgemizin en büyük eğitim fakültelerinden biri olmaya aday olan birimimizin binasının bir kısmı Nevşehirli Hayırsever Dirikoç ailesi tarafından yaptırılmıştır.

**İlahiyat Fakültesi:** Bakanlar Kurulunun 29.03.2012 tarih ve 2012/3055 sayılı kararının Resmi Gazetede yayınlanmasıyla kurulmuştur. 4970 m<sup>2</sup> alana sahip bulunan binamız Nevşehirli Hayırsever işadamı H. Halit AVLANMAZ tarafından yaptırılmıştır.

**Diş Hekimliği Fakültesi:** Yükseköğretim Kurulu Başkanlığından alınan 29/03/2018 tarih ve 233 sayılı yazı ile; 22/03/2018 tarihli Yükseköğretim Genel Kurul Toplantısında 2809 sayılı Kanun'un 4633 sayılı Kanun'la değişik Ek 30'uncu maddesi ile Ek 39. maddesi uyarınca kurulmasının uygun görüldüğü ve gereği için Milli Eğitim Bakanlığına arzına karar verildiği bildirilmiştir. 06 Temmuz 2018 Tarihli ve 30470 Sayılı Resmi Gazetede yayınlanan 2018/12001 sayılı kararname ile kurulmuştur.

## ENSTİTÜLER

**Fen Bilimleri Enstitüsü:** 17.05.2007 tarihinde TBMM'nce kabul edilen 5662 sayılı "Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununda ve Yükseköğretim Kurumları Öğretim Elemanlarının Kadroları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname İle Genel Kadro ve Usulü Hakkında Kanun Hükmünde Kararnameye Ekli Cetvellerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"un 29 Mayıs 2007 tarihinde 26536 Resmi Gazete'de ilanı ile yürürlüğe girmesi sonucu kurulmuştur. 2008-2009 eğitim öğretim yılından itibaren eğitime başlamıştır. Bilimsel makalelerin yayınlandığı bir dergi çıkarmaktadır.

**Sosyal Bilimler Enstitüsü:** 17.05.2007 tarihinde TBMM'nce kabul edilen 5662 sayılı "Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununda ve Yükseköğretim Kurumları Öğretim Elemanlarının Kadroları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname İle Genel Kadro ve Usulü Hakkında Kanun Hükmünde Kararnameye Ekli Cetvellerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"un 29 Mayıs 2007 tarihinde 26536 Resmi Gazete'de ilanı ile yürürlüğe girmesi sonucu kurulmuştur. Ulak bilim tarafından taranan bir dergi çıkarmaktadır.

**Hacı Bektaş Veli Araştırma ve Uygulama Enstitüsü:** 26 Ağustos 2014 tarih ve 29100 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur.

**Turizm Araştırmaları Enstitüsü:** Yükseköğretim Kurulu Başkanlığından alınan 22/01/2018 tarih ve 5570 sayılı yazı ile; 11/01/2018 tarihli Yükseköğretim Genel Kurul Toplantısında 2809 sayılı Kanun'un 4633 sayılı Kanun'la değişik Ek 30'uncu maddesi ile Ek 39. maddesi uyarınca kurulması uygun görüldüğü bildirilmiştir. 25 Mayıs 2018 Tarihli ve 30431 Sayılı Resmi Gazetede yayınlanan 2018/11593 sayılı kararname ile kurulmuştur. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Yüksek Lisans, Gastronomi ve Mutfak Sanatları Doktora, Turizm Rehberliği Yüksek Lisans, Turizm Rehberliği Doktora programlarının açılması planlanmaktadır.



## YÜKSEKOKULLAR

**Semra ve Vefa Küçük Sağlık Yüksekokulu:** Yüksekokulumuz, Erciyes Üniversitesine bağlı olarak, 1997-1998 Eğitim-Öğretim Yılında, Nevşehir İl merkezinde eğitim ve öğretime başlamıştır. 17 Mayıs 2007 tarih ve 5662 Sayılı Kanunla Nevşehir Üniversitesinin kurulmasıyla, Nevşehir Üniversitesine bağlanmış ve Semra ve Vefa Küçük Sağlık Yüksekokulu adını almıştır. Nevşehirli Hayırsever Vefa Küçük tarafından yaptırılan binasında hizmet etmektedir.

**Yabancı Diller Yüksekokulu:** 28/3/1983 tarihli ve 2809 sayılı Kanunun ek 30 uncu maddesine göre, Bakanlar Kurulu'nca 6/6/2013 tarihinde kararlaştırılmıştır.

**Spor Bilimleri ve Teknolojisi Yüksekokulu:** Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Spor Bilimleri ve Teknolojisi Yüksekokulu, Bakanlar Kurulu'nun 06/06/2013 tarihli kararıyla kurulmuştur.

## MESLEK YÜKSEKOKULLARI

**Avanos Meslek Yüksekokulu:** 2009-2010 Öğretim yılında Ek Kontenjanla Bilgisayar Teknolojileri ve Elektronik Haberleşme Programları olmak üzere 34 öğrenci ile öğrenime başlamıştır. Avanos ilçemizde olan Meslek Yüksekokulumuz öğrenci ve akademik personel sayısını artırmıştır.

**Gülşehir Meslek Yüksekokulu:** 02 Kasım 2009 tarihinde ek kontenjandan, Bankacılık ve Sigortacılık, Dış Ticaret, Lojistik ve Yerel Yönetimler Programı olmak üzere dört programda toplam 139 öğrenci ile eğitim öğretime başlamıştır. Gülşehir Meslek Yüksekokulu bölümleri ile dikkat çekmekte olup öğrencilerin tercih ettikleri bir birimdir.

**Hacı Bektaş Veli Meslek Yüksekokulu:** 2003-2004 yılında Gazi Üniversitesine bağlı olarak Eğitim-Öğretim'e açılmış, 2007 yılında Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesine bağlanarak Eğitim-Öğretim'e devam etmektedir.

**Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu:** 1992-1993 Eğitim-Öğretim yılında Erciyes Üniversitesine bağlı olarak eğitim öğretime başlamıştır. 1993-1994 Eğitim-Öğretim döneminde öğrenci alamamış ve mevcut öğrenciler Erciyes Üniversitesi Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'na nakil edilmiştir. 17 Mayıs 2007 tarihinde Nevşehir Üniversitesi'nin kurulması ile 11/45 üniversite bünyesine bağlanmıştır.

**Nevşehir Meslek Yüksekokulu:** Nevşehirli hayırsever vatandaşların katkılarıyla yaptırılmış olup, Erciyes Üniversitesi Rektörlüğüne Nevşehir İli Kalkınma, Üniversite Yaptırma ve Yaşatma Vakfı'ndan 25 Nisan 2000 tarihinde teslim alınmıştır. Erciyes Üniversitesi Senatosunda alınan karara istinaden Üniversite Rektörlüğü'nün Nevşehir Meslek Yüksekokulu'nun kurulmasına yönelik 2 Şubat 2000 tarihli yazılarıyla Yükseköğretim Kuruluna başvurusu üzerine; Yükseköğretim Kurulunca Kurulun 24 Mart 2000 tarihli Genel Kurul Toplantısında, 2547 sayılı kanunun 2880 sayılı kanunla değişik 7/d-2 maddesi uyarınca Erciyes Üniversitesi'ne bağlı olarak Nevşehir Meslek Yüksekokulu'nun kurulması uygun bulunmuştur. 2007 yılında Üniversitemize bağlanmıştır.

**Ürgüp Sebahat ve Erol Toksöz Meslek Yüksekokulu:** 10 Mart 2007 tarihinde Ürgüplü hayırsever işadamı Eczacı Erol TOKSÖZ tarafından yaptırılan okulumuz önce Hacettepe Üniversitesi'ne bağlı olarak kurulmuştur. 17 Mayıs 2007 tarih ve 5662 sayılı kanunla da "Ürgüp Sebahat ve Erol Toksöz Meslek Yüksekokulu (ÜSET MYO)" olarak Nevşehir Üniversitesi'ne devredilmiştir. Ürgüp Sebahat ve Erol Toksöz MYO 2008-2009 eğitim-öğretim yılına ilk olarak Bilgisayar

Teknolojileri ve Programlama ile İnşaat Teknikerliği adı altında iki programla eğitim-öğretime başlamış; daha sonra bu bölümlere Turizm ve Seyahat Hizmetleri, İkram Hizmetleri, Turizm ve Otel İşletmeciliği, Turist Rehberliği, Aşçılık, Kültürel Miras ve Turizm, Turizm Animasyonu programları da eklenmiştir. Yüksekokulumuzun Uygulama oteli bulunmaktadır.

**Kozaklı Meslek Yüksekokulu:** Okulun kurulması YÖK'ün 10.09.2009 tarihli Yükseköğretim Genel Kurul toplantısında uygun görülmüştür. 2016-2017 Eğitim Öğretim döneminde eğitime başlamıştır. Kaplıcaları ile ünlü Kozaklı İlçemizde bulunan Meslek Yüksekokulumuzda sağlıkla ilgili bölümlerimiz bulunmaktadır.

**Derin Kuyu Emineana ve Yaşar Ertaş Tarım ve Hayvancılık Meslek Yüksekokulu:** Yükseköğretim Kurulu Başkanlığından alınan 07/01/2019 tarih ve 997 sayılı yazı ile; 27/12/2018 tarihli Yükseköğretim Genel Kurul Toplantısında 2547 sayılı Kanun'un 2880 Sayılı Kanun'la değişik 7/d-2 maddesi uyarınca kurulması uygun görüldüğü bildirilmiştir. Organik Tarım İşletmeciliği, tohumculuk, peyzaj ve süs bitkileri gibi bölümlerin açılması planlanmaktadır.

**Acıgöl Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu:** Yükseköğretim Kurulu Başkanlığından alınan 15/01/2018 tarih ve 3846 sayılı yazı ile; 11/01/2018 tarihli Yükseköğretim Genel Kurul Toplantısında 2547 sayılı Kanun'un 2880 Sayılı Kanun'la değişik 7/d-2 maddesi uyarınca kurulması uygun görüldüğü bildirilmiştir. İnşaat Teknolojisi Programı, Makine Resim Konstrüksiyon Programı, Laboratuvar Teknolojisi Programı, İş Sağlığı ve Güvenliği Programı gibi programların açılmasını planlanmaktadır.

## 1.5 Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesinde araştırma faaliyetlerinin yürütüldüğü birimler:

1. BAP Koordinatörlüğü
2. Kapadokya TEKNOPARK
3. Teknoloji Transfer Ofisi- TTO
4. Kuluçka Merkezi
5. Uygulama ve Araştırma Merkezleri:

Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (NEÜ TÖMER)

Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (NÜKÇAM)

Kapadokya Araştırma ve Uygulama Merkezi (NEVKAM)

Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (NEVSEM)

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (NUZEM)

Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi(BTUAM)

Avanos Seramik Uygulama ve Araştırma Merkezi(ASEM)

Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi

Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi

Kapadokya Doğa Tarihi Uygulama ve Araştırma Merkezi

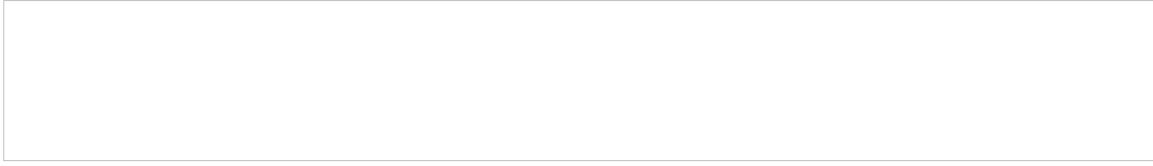
Atçılık - Binicilik Uygulama ve Araştırma Merkezi

Kapadokya Jeolojik Miras Ve Kaya Oyma Yapıları Uygulama Ve Araştırma Merkezi

Özel Eğitim Uygulama Ve Araştırma Merkezi

Pomza Uygulama Ve Araştırma Merkezi

## 1.6 Yükseköğretim Kurumunun Organizasyonel Şeması



## 2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### 1. Kalite Politikası

Kurumun stratejileri misyon ve vizyon ifadeleri ile ilişkilendirilerek oluşturulmuştur. Örneğin kurumun vizyon ifadesinde yer alan; eğitim ve öğretimde sürekli gelişimi destekleyen üniversite; “öğretim kalitesinin artırılması ve sürekli iyileşmenin sağlanması” stratejik amacı ile birebir örtüşmektedir. Benzer şekilde vizyon ifadesinde yer alan kaliteyi arttırmayı hedefleyen, bilimsel niteliği ile tanınan uluslararası bir üniversite olmak ifadesi “bilimsel araştırma ve teknoloji geliştirme kapasitesinin artırılması” stratejik amacı ile ölçülmektedir. Misyon ifadesinde yer alan “bilgiyi toplum yararına bir teknolojiye ve katma değere dönüştüren üniversite” misyonu doğrultusunda “üniversitenin bölgeyle olan sosyal, kültürel ve ekonomik etkileşiminin artırılması” stratejik amacı belirlenmiştir. Ayrıca “özgüveni ve farkındalığı yüksek olan bilge bir üniversite” misyonu doğrultusunda “Kurumsallaşmanın sağlanması ve örgüt kültürünün geliştirilmesi” stratejik amacı ortaya konulmuştur.

"Miyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Projesi" kapsamında YÖK tarafından ülkemizdeki bazı devlet üniversitelerinin "araştırma üniversitesi" olmasına bazı üniversitelerin de belirlenen uzmanlık alanlarında miyon farklılaşmasına gitmesine karar verilmiştir. Üniversitemiz bu kapsamdaki üniversitelerden biri değildir. Bununla birlikte üniversitemizde 2018-2022 stratejik planı ile gelişen ve değişen iç ve dış çevresel şartlara bağlı olarak miyon ve vizyonumuz güncellenmiştir. Ayrıca, üniversitemiz bulunduğu coğrafyanın özelliklerine bağlı olarak başta turizm ile jeotermal ve yenilenebilir enerji kaynaklarının potansiyeli, yeraltı maden kaynakları gibi üniversitemiz stratejik planında fırsat olarak tespit edilen alanlarda araştırmaların teşvik edilmesi üst yönetim tarafından da benimsenerek kurum içi bir miyon farklılaşmasına gidilmiştir

Yönetmelik ve yönergeler çerçevesinde kaynak paylaşımı yapılmaktadır. Ayrıca birimlerin talepleri ve üniversitenin hedefleri doğrultusunda birimler arasında denge sağlanmaya çalışılmaktadır. Üniversitelerin temel dinamiklerinden insan kaynaklarının belirlenmesinde, üniversitenin hedefleri, öncelikli alanları ve gelişme potansiyeli dikkate alınmaktadır. İhtiyaç duyulan bölümlerdeki insan kaynağının temini ve geliştirilmesine öncelik verilmektedir. İnsan kaynağının geliştirilmesinde objektif ve şeffaf olarak karar verilebilmesi için halihazırda uygulamada ki “akademik atanma ve yükseltme kriterleri yönergesi” ve “görevde yükselme ve unvan değişikliği yönetmeliği” uygulanmaktadır. Kurumun tüm süreçlerini kapsayacak şekilde tanımlı ve ilan edilmiş bir Kalite Politikası bulunmaktadır (<https://kalite.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-politikamiz>).

Kurum Kalite Politikası, üniversite web sayfasında ilan edilmiştir. Kalite Politikası aynı formatta basılmış ve kurumun tüm birimlerinde görülebilecek yerlere asılmıştır. Bununla birlikte yapılan

basın toplantısı aracılığıyla kalite politikamız tüm iç ve dış paydaşlara ve kamuoyuna duyurulmuştur.

## KANIT HABER

Kurumda, birim kalite komisyonları kurulmuş ve bu komisyonlar aracılığıyla kalite politikasının benimsenmesi ve tabana yayılması amaçlanmıştır. Kurumda gerek yapılan toplantı ve konferanslar aracılığıyla gerekse de 2018 yılının sonunda geçirilen dış değerlendirme sürecinde yapılan hazırlıklarla tüm birimlerin her seviyesinde bir kalite ve dış değerlendirme duyarlılığı oluşmuştur.

Kalite politikasında ilk madde olarak stratejik planda yer alan hedeflerin gerçekleştirilmesine öncelik verilmiştir. Standart olarak değerlendirilecek bu hedeflere ulaşılmaya çalışılması kalite politikasında standartlara uygunluk yaklaşımına uyumludur. Öte yandan sonraki maddelerde yer alan PUKÖ, ekip çalışması, sürekli gelişimin desteklenmesi, kalite bilincinin gelişmesi gibi ifadelerle de kalite politikasında amaca uygunluk yaklaşımının benimsendiği görülmektedir.

Kalite Komisyonu üyeleri aynı zamanda Stratejik Plan Hazırlama süreçlerinde de etkin olarak yer aldığından stratejik yönetim ile kalite yönetimi uygulamalarının eş güdümü mümkün olmaktadır.

Kurumun stratejik planıyla uyumlu olarak izlemesi gereken tanımlı performans göstergeleri ve bu göstergeleri izleme yöntemi: 2018-2022 Stratejik Planında performans göstergeleri detaylı bir şekilde ele alınmıştır. 2018-2022 Stratejik Planının ilk 6 aylık izleme toplantısı 23/10/2018’de tüm bürüm yöneticilerinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. (<https://kalite.nevsehir.edu.tr/tr/18243>). 2018-2022 Stratejik Planında yer alan performans göstergeleri bir bütün olarak değerlendirilmektedir ayrıca anahtar performans göstergeleri seçilmemiştir.

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi “uluslararası bir üniversite olmak” vizyonu ile uluslararasılaşma sürecinin önemini tanımlamıştır. Kurumun çeşitli stratejik amaçları altında uluslararasılaşma ile ilişkilendirilebilecek hedef ve bu hedeflere dair performans göstergeleri tanımlanmıştır. Genel olarak uluslararası proje, toplantı, kongre, sempozyum, etkinlik, personel ve öğrenci değişimi gibi konulara öncelik verilmesini ve bu tür çalışmalara katılımın teşvik edilmesini benimsemiş, uluslararası ilişkiler ofisi ve koordinatörlüğü kurarak süreci yönetmeye çalışmaktadır. Ayrıca uluslararasılaşma ile ilgili bireysel çalışmalar da teşvik edilerek ödüllendirilmektedir.

Kurum 2018-2022 Stratejik Planında uluslararası bir üniversite olmak niteliğini vizyonunun bir parçası olarak belirleyerek çeşitli amaç ve hedefler altında performans göstergelerini tanımlayarak uluslararasılaşma çalışmalarını somutlaştırmıştır. Kurumsallaşmanın sağlanması ve örgüt kültürünün geliştirilmesi stratejik amacının altında yer alan H1.3.6 “Üniversitenin yurtiçi ve yurtdışı tanıtım etkinliklerine katılan akademik ve idari personel sayısı ve H1.4.2 “Üniversite tanıtımının yapılabileceği yurtiçi ve yurtdışı etkinlik ve program sayısı” performans göstergeleri ile üniversitenin uluslararası alanda tanıtımının önemi vurgulanmıştır. Öğretim kalitesinin artırmak ve sürekli gelişimin sağlanması stratejik amacına bağlı olarak H3.1.3 “Uluslararası işbirliklerinin artırılması” ve H3.4.4 “Ulusal ve uluslararası değişim programlarına katılan öğrenci ve öğretim elemanı sayısı” performans göstergeleri belirlenmiştir. Bilimsel Araştırma ve Teknoloji geliştirme kapasitesinin artırılması stratejik amacı doğrultusunda, H4.2.1 “Uluslararası ortak proje sayısı” ve H4.2.3 “Üniversitemizde düzenlenen uluslararası kongre, sempozyum, çalıştay vs. sayısı” ve H4.2.4 “Öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası toplantılara katılım sayısı”. H.4.3.1. “Alınan fikri mülkiyet (ulusal ve uluslararası patent belgesi, faydalı model/endüstriyel tasarım) hak sahiplikleri sayısı”, H.4.3.4. Uluslararası Ar-Ge ve yenilik işbirliğinden elde edilen fon tutarı”, H.4.3.6. Ulusal ve uluslararası bilim ödülü sayısı”; “üniversitenin bölgeyle olan sosyal, kültürel ve ekonomik etkileşimini artırmak” stratejik amacına yönelik olarak H.5.2.2. Yerel, ulusal ve uluslararası öncelikli alanlarda yapılan proje sayısı performans göstergesi olarak belirlenmiştir. Belirlenen bu performans göstergelerini 6 aylık periyotlarla performans göstergeleri izleme toplantıları ile takip etmekte ve Stratejik Plan Yıllık Değerlendirme Raporu” ile raporlamaktadır. (Stratejik plan yıllık

değerlendirme raporu linki...). Kamuoyuna açık olarak yayınlanan bu raporda ulaşılamayan hedef ve performans göstergelerinin gelecekte dönemlerde gerçekleştirmesine yönelik alınması tedbirler de değerlendirilmektedir.

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi 2018 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından yapılan Dış Değerlendirme sürecine dahil olmak için niyet beyanında bulunmuş ve 2018 YÖKAK Dış Değerlendirme sürecine dahil olmuştur. Üniversitemiz açısından ilk kez tecrübe edilen ve üniversitenin gelişimi adına çok önemli bir deneyim olan Dış Değerlendirme, üniversitelerin dışardan bir göz ile değerlendirilmesi, uygulanmakta olan süreçlerin tarafsız bir bakış açısıyla gözden geçirilmesi olarak tanımlanabilir. Dış değerlendirme sürecine dahil olma isteğinin bile kendi başına büyük bir cesaret olduğu düşünüldüğünde, genç ve dinamik yapısıyla Nevşehir Hacı Bektaş Veli üniversitesi özgüveni yüksek ve gelişime açık bir üniversite olduğunu göstermiştir. Dış değerlendirme süreci Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesinin Kalite Yolculuğu adına çok önemli bir tecrübe süreci olarak değerlendirilmektedir. Üniversitemizde daha önce hiçbir kurum ve kuruluş tarafından dışarıdan bir bakış açısıyla değerlendirilmemiş, dolayısıyla üniversite süreçlerimizin kıyaslamasını yapmak mümkün olmamıştır. Ancak YÖKAK dış değerlendirme süreci ile çok önemli bir geri bildirim mekanizması oluşturularak, üniversitenin diğer üniversiteler ve mevcut uygulamalara kıyasla ne durumda olduğu görülebilmektedir.

Dış değerlendirme ekibi tarafından kurumumuza yapılan ön saha ziyareti 9 Kasım 2018 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Sabah saatlerinde başlayan ziyarette öncelikle ekibe kurumun kısa bir tanıtımı yapılmış, ardından ekip çalışma planını hazırlamak üzere gerekli görüşmeleri yapmıştır. Öğleden sonra ekip senato üyeleri ile bir araya gelmiş ve senato üyelerine dış değerlendirme sürecinin nasıl işleyeceği hakkında bilgi verilmiştir. Dış değerlendirme sürecinin “ön saha ziyareti” ve “saha ziyareti” olarak planlanmış olması sürecin verimliliğini arttırmış, ön saha ziyaretindeki tanışma ve ön bilgilendirme sürecin hızlanmasına katkı sağlamıştır. Aynı zamanda saha ziyaretinin daha etkin ve verimli şekilde gerçekleştirilmesini sağlamıştır. Sürece yönelik tek eksik olarak Dış Değerlendirme ekibinin öğrenci üyesinin ziyaretlere katılmamış olması gösterilebilir.

9-12 Aralık 2018 tarihinde gerçekleştirilen saha ziyaretinden önce dış değerlendirme ekibi tarafından kurumumuza ayrıntılı ziyaret planı verilmiş ve tüm ziyaretler bu plan doğrultusunda yapılmıştır. Saha ziyaretleri öncesinde kalite ekibimizin koordinasyonu ile gerekli hazırlıklar yapıldığından, ekip ziyaret ettiği her birimde aynı ölçütlere göre hazırlanmış bilgilendirme sunularını dinlemiştir. Kalite komisyonunun rehberliğinde yapılan saha ziyaretlerinde Dış Değerlendirme Ekibi, öğretim üyeleri ve öğrencilerle bir araya gelerek görüş alışverişinde bulunmuştur. Saha ziyareti aşamasında dış değerlendirme takımının her türlü istek ve talepleri yerine getirilmeye çalışılmış, diledikleri öğrencilerle, diledikleri akademik ve idari personel ile istenilen şekilde bir araya gelip görüşebilmeleri sağlanmıştır. Görüşme yapılacak kişilerle ilgili hiçbir ön hazırlık yapılmamış, tamamen tesadüfi olarak takım üyelerinin görüşmeleri gerçekleşmiştir. Bu durum şeffaflık ve gerçeklik ilkelerine ulaşmada önemli bir araç olmuştur. Öğrencilerle yapılan görüşmelerde öğrencilerin genel olarak NEVÜ öğrencisi olmaktan memnun oldukları bununla birlikte öğrencilerin karar süreçlerine katılımının çeşitlendirilmesi, ihtiyaç ve beklentilerinin belirlenmesi ve dil eğitiminin kurslarla desteklenmesi öğrenciler tarafından dile getirildiği çıkış bildirgesinde belirtilmiştir.

11 Aralık 2018 tarihinde dış değerlendirme ekibi dış paydaşlarla bir araya gelmiştir. Nevşehir Valisi, Belediye Başkanları, kamu kurum kuruluşlarının yöneticileri, özel sektör temsilcileri ile sivil toplum kuruluşları temsilcilerinin ve diğer dış paydaşların katıldığı geniş çaplı toplantıda üniversite-şehir iş birliğinin önemine vurgu yapılmıştır. Yapılan bu toplantı sonucunda çıkış bildirgesinde; kurumun paydaşlar arasında olumlu ve desteklenen özelliklere sahip olduğu, gerek öğrenciler gerek dış paydaşlar tarafından sahiplenildiği, özellikle yapılan bölgesel faaliyetlerle dış paydaşlara ulaşıldığı, dış paydaşların başta ekonomik olmak üzere çeşitli faaliyetlerde kuruma yaptıkları desteklerin

kurumun gücünü arttırdığı ve “NEVÜ”nün, üniversite şehir etkileşimi için başarılı bir model olarak öne çıktığı ifade edilmiştir.

İki gün süren birim ziyaretlerinin ardından ekip tarafından hazırlanan çıkış bildirgesi üniversite üst yöneticileri ve kalite birimine sunulmuştur. Çıkış Bildirgesinde üst yönetimin kalite liderliğine ve kalite komisyonunun etkin çalışmalarına vurgu yapılmış, kalite yolculuğunda başarılı adımlar atılmakta olduğu ifade edilmiş ve yapılması planlanan kalite çalışmaları için etkili bir yol haritası çizildiği bildirilmiştir. Bununla birlikte kalite çalışmalarının tabana yayılması, geri bildirim mekanizmalarının etkinliğinin artırılması, eğitim öğretimin AR-GE süreçleri ile bütünleştirilmesi, akademik ve idari personelin hizmet içi eğitimine yönelik çalışmaların planlanması ve yürütülmesi gelişmeye açık yönler olarak belirtilmiştir. Üniversitemizin diğer bir gelişime açık yönü olan akredite program sayısının artırılmasına yönelik olarak Turizm Fakültesi ve Sağlık Yüksekokulu bünyesinde çalışmalara başlanmıştır.

Dış değerlendirme süreci üniversitede bir farkındalık yaratılmasına vesile olmuştur. Oluşturulan bu sinerji ile ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi çalışmalarına başlanmış, kalite farkındalık eğitimlerine ve ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Eğitimleri tamamlanmış, dokümantasyon çalışmalarına geçilmiştir. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi yönetimi dış değerlendirme, kalite yönetim sistemi belgelendirme ve akreditasyon süreçlerini üniversitenin gelişimi için çok önemli bir araç olarak görmektedir.

## **2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri**

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi 2017 yılında başladığı kalite yolculuğunda stratejik plan ve kalite süreçlerini bütünleştiren; kurumun temel süreçleri olan Eğitim – Öğretim, Ar-Ge ve Yönetim süreçlerini sürekli gelişim bakış açısıyla geliştiren; stratejik planda belirtilen amaç, hedef ve performans göstergelerine ulaşıp ulaşılmadığını düzenli olarak takip eden ve izleme sonuçlarını paylaşan; mevcut durumunu ve konumunu anket, dilek ve öneriler ve paydaş görüşleri gibi yöntemlerle paydaşlardan gelecek geri bildirimlerle değerlendiren ve tüm bu süreçte uygulanması gereken kalite yöntem ve uygulamalarının stratejik plandaki amaç ve hedeflere ulaşmada etkin olarak kullanılmasıyla tüm süreci güvence altına almaktadır. Paydaşlardan geri bildirimlerin alınması bu sürecin temel bileşenlerinden olmakta, stratejik plandaki amaç ve hedeflere ulaşıp ulaşılmadığının takibi ve kontrolü ise kurum içi sürekli iyileştirme sürecini ifade etmektedir. Kurumun oluşturmaya çalıştığı kalite güvence sisteminin şematik gösterimi kurum kalite komisyonu web sayfasından duyurulmuştur.

NEVÜ kalite çalışmaları, kurumun en üst düzey yöneticisi Rektör liderliğinde, kaliteden sorumlu Rektör Yardımcısının koordinesinde kalite komisyonu tarafından yürütülmektedir. Kalite komisyonu çalışmalarına 2017 yılı sonunda başlamış, 2018 yılında ise çalışmalar hız kazanmıştır. Kurumun 2018 yılı dış değerlendirme programına dâhil olma niyet beyanının ardından dış değerlendirmeye yönelik çalışmalarla büyük bir ivme kazanmıştır. Sadece kalite komisyonu olarak değil, kalite komisyonu içerisinde kalite güvence sisteminin uygulanması ve kurum bünyesinde çalıştırılması için alt komisyonlar da kurulmuştur. Kalite Yürütme Komisyonu, Kalite Güvence Sistemi Çalışma Grubu, Eğitim Öğretim Çalışma Grubu, Ar-Ge, Analiz ve Değerlendirme Çalışma Grubu, Bilgi Sistemleri Çalışma Grubu, Yönetim Sistemi Çalışma Grubu, Kalite Farkındalık ve Sürekli Gelişim Çalışma Grubu ile kurumda uygulanmaya çalışılan kalite güvence sisteminin hayata geçirilmesi sağlanmaktadır. Kalite faaliyetlerinin bizzat ilgililer tarafından gerçekleştirilmesi ve Kalite kültürünün ve bilincinin tabana yayılması amaçlarını da karşılayacak şekilde tüm birimlerin kendi kalite komisyonlarını kurmaları da sağlanmış, böylece kalite süreçleri birim bazında uygulanmaya başlanmıştır. Dış paydaşların kalite süreçlerine katkı sağlamasına yönelik halihazırdaki sistematik

olmayan kişisel bağlantılar dışında kariyer toplantıları, müfredat geliştirme toplantıları gibi uygulamalarla dış paydaşlardan geri bildirim alınmaya başlanmıştır. Bu konuda eğitim – öğretim, staj gibi uygulamalarda müfredat belirlenirken dış paydaşların görüşlerinin alınmasının önemi birimlerin kalite komisyonlarına özellikle açıklanmıştır.

2018 yılı NEVÜ için kalite yolculuğunun başlangıç ve en önemli adımı olmuştur. Dış değerlendirme sürecinin de katkılarıyla akademik ve idari insan kaynağına yönelik kalite farkındalık ve bilinçlendirme eğitimleri düzenlenmiş, yükseköğretimde kalitenin ve akreditasyonun önemi açıklanmıştır. Kalite ve dış değerlendirme konulu birçok toplantı ve konferans düzenlenmiş, stratejik plan izleme ve değerlendirme toplantılarında kalite süreçlerini ve stratejik plan ilişkisi sistematik olarak ele alınmıştır. Ayrıca birimlerin dış değerlendirmeye yönelik hazırlıklarının değerlendirildiği çok sayıda toplantı ve seminer düzenlenmiştir. Tüm bu toplantı ve konferanslarla ilgili detaylı bilgi kurumun kalite komisyonu web sayfasında duyurulmuştur.

Kalite çalışmalarının başarısı için temel şartlardan birisi tüm çalışanların harekete geçirilebilmesi ve üst yönetimin liderliğidir. Bu kapsamda Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Rektörü ve Kaliteden sorumlu Rektör Yardımcısı tüm kalite çalışmalarına bizzat liderlik ederek çalışmaları teşvik etmiştir. Bu kapsamda kurumun belirlediği kalite politikası, yönetim politikası ve Ar-Ge politikasının tüm birimlerde paydaşlara duyurulması için gerekli çalışmaları gerçekleştirmiştir. Ayrıca üniversitenin kalite çalışmaları ve dış değerlendirme süreci hakkında kamuoyunu bilgilendirmek amacıyla bizzat Rektörün katılımıyla basın toplantısı düzenlenmiş, bu toplantıda kurumun kalite yolculuğu ve önemi basın yoluyla tüm kamuoyuna duyurulmuştur. Böylece hem dış paydaşlara yönelik kurumun kalite çalışmalarına verdiği önem vurgulanmış hem de iç paydaşların bu konuda üst yönetimin yaklaşımını daha iyi algılamaları sağlanmıştır. Kalite çalışmalarının temel geri bildirim mekanizmalarından olan anket ve dilek öneri kutuları ile ilgili de geliştirmeler yapılmıştır. Paydaşlara uygulanan anketler güncellenmiş, anket sonuçları analiz edilerek kalite komisyonu web sayfasından yayınlanmıştır. Tüm birimlere ve üçüncü taraflara hizmet sunan tüm noktalara dilek ve öneri kutuları yerleştirilerek direkt geri bildirim alınabilmesinin yolu açılmıştır.

NEVÜ üst yönetimi kalite bakış açısı ve sürekli iyileşme yaklaşımı ile çalışanların aidiyetinin arttırılabileceğini ve kurum kültürünün geliştirilerek hedef birliğinin sağlanabileceğine inanmaktadır. Bu kapsamda stratejik planda belirlenen amaç ve hedefler bizzat her seviyeden çalışanların katıldığı arama toplantıları ile belirlenmiştir. “Kurumsallaşmanın sağlanması ve Örgüt Kültürünün Geliştirilmesi” birinci stratejik amaç olarak belirlenmiş, bu amaca yönelik 4 hedef ve 17 performans göstergesi saptanmıştır. Bu amaca yönelik performanslar ise yine düzenli olarak izleme ve değerlendirme toplantıları ile takip edilmektedir. Ulaşılamayan hedefler için de yine kalite komisyonu ve üst yönetim tedbirler almaya yönelik çalışmalar yürütmektedir (<https://kalite.nevsehir.edu.tr/tr/18243> ). Akademik ve idari personelin yükselme süreçleri, ödüllendirmeler, özel gün ve olayların paylaşılması gibi çalışmalar tüm çalışanların bir araya gelebildiği önemli faaliyetler olarak görülmektedir (<https://www.nevsehir.edu.tr/16158>

<https://www.nevsehir.edu.tr/tr/19183>

<https://nevsehir.edu.tr/tr/16444> )

PUKÖ döngülerinin hayata geçirilmesi kalite çalışmalarının en önemli noktalarından birisi olmakla



birlikte aynı zamanda tamamlanamayan halkaların da başında gelmektedir. Özellikle “planlama” aşamasının tüm üniversitelerimizde çok iyi gerçekleştirilmesine rağmen “uygula” ve “kontrol et” aşamalarında istenilen standartlara ulaşılamadığı açıktır. Benzer durum NEVÜ için de geçerlidir. Her ne kadar PUKÖ döngülerinin eğitim öğretim, Ar-Ge ve yönetim süreçlerinde işleyişi planlanmış ve bu konulardaki politikalara yansıtılmış olsa da bunların hayata geçirilmesi ve geri bildirim alınmasında sürecin bir kaç dönemlik işleyişinin görülmesine ihtiyaç vardır.

Eğitim öğretim süreçlerinde PUKÖ döngüsünün tamamlanma düzeyinin %50 olarak değerlendirilebileceği düşünülmektedir. Eğitim öğretim süreçlerinde eğitim programlarının ilgili kanun ve prosedürlere göre planlanması, iç ve dış paydaşlardan geri bildirimler alınarak güncellenmesi ve sürecin kalite politikası ve yönetim politikasına uygun olarak sürekli iyileştirilmesi esasında bir sistem planlanmıştır. Mevcut durumda planlanan bu sistemin uygulanması gerçekleştirilmektedir. Uygulama kapsamında yeni faaliyete başlayan kariyer merkezi ile mezun öğrencilere ulaşılmaya çalışılmakta, düzenlenen kariyer günlerinde sektör temsilcilerinin de görüşleriyle programlar güncellenmeye çalışılmaktadır. Ayrıca eğitim öğretim çıktılarına ulaşılma düzeyi de yine değerlendirilmektedir. PUKÖ döngüsünün kontrol et aşaması ise elde edilecek sonuçlara bağlı olarak gerçekleştirilecektir. Sistemin henüz planlandığı düşünülürse kontrol et aşamasının verilerinin de önümüzdeki dönemlerde gelmeye başlayacağı görülmektedir.

Ar-Ge süreçleri için PUKÖ döngüsünün işleyişi biraz daha farklı bir noktada bulunmaktadır. 2018 başında kurulan Teknopark ve bünyesindeki Kuluçka Merkezi ve Teknoloji Transfer Merkezi ile Ar-Ge süreçlerinin bütünleştirilmesi daha hızlı bir ivme kazanmıştır. Bu kapsamda sadece bilimsel bilgi değil daha somut bir çıktı olarak ürün ve hizmet üretimi süreçleri Teknopark üzerinden daha etkili şekilde gerçekleştirilebilmektedir. Akademisyenlerin ve diğer üçüncü taraf kişilerin Teknoparkta şirket kurmaları ve faaliyet göstermelerine ilişkin tüm prosedürler tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Hâlihazırda çok sayıda akademisyen kısmi zamanlı olarak teknoпарк bünyesinde araştırmalarını yürütmektedir. Ayrıca özel sektörden firmalar da yine teknoпарк da şirketlerini kurarak çalışmalarına başlamıştır. 1 yıl gibi kısa bir sürede Teknopark’ın faaliyete geçirilmesi, yaklaşık 13 firmanın çalışmalarına başlaması ve önemli miktarda araştırmacının da bu şirketlerde araştırmalarını yürütmeye başlaması Ar-Ge süreçleri açısından önemli bir başarıdır. Firmalar ve araştırmacılarla kurulan yoğun iletişim ve kanunen zorunlu olan denetim ve gözetim süreçleri dolayısıyla PUKÖ döngüsünün “kontrol et” aşamasının mevcut durumda çalıştığı ve geri bildirimler alınmaya başladığı görülmektedir. Akademisyenlerin Teknopark imkanlarından yararlanabilmeleri de lisansüstü seviyedeki araştırmalar için önemli bir fırsat ortaya çıkarmaktadır. Tüm bu faktörler değerlendirildiğinde Ar-Ge süreçlerinde PUKÖ döngüsünün tamamlama oranının %70 civarında olduğu düşünülmektedir.

Kurumun başta Rektör olmak üzere her düzeydeki yöneticileri ildeki kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşları ile yoğun bir iletişim içindedir. Nitekim bu durum 2018 dış değerlendirme raporuna “şehir ile etkileşim açısından örnek bir üniversite” olarak yansımıştır. Bu etkileşimin sonucu olarak ilde ihtiyaç duyulan alanlarda sosyal ve kültürel faaliyetler düzenlenmesi kurumun önceliklerinden olmuş, bu faaliyetlerin kısıtlama olmaksızın herkese açık olması önemli bir uygulama başarısı sağlamıştır. Düzenlenen etkinliklerin ardından etkileşimde bulunan taraflardan alınan geri bildirimler doğrultusunda yeni faaliyetler ve içerikler belirlenmekte ve gerekli önemler alınarak sürecin sürekliliği sağlanmaktadır. Düzenlenen faaliyet sayısının çok yüksek olması da şehirde ihtiyaç duyulan hemen her konuya yönelik bir etkinlik düzenlenmiş olmasını da sağlamaktadır. Toplumsal katkı süreçleri açısından PUKÖ döngüsünün tamamlanma düzeyi %80 olarak değerlendirilmektedir.

Bir organizasyondaki tüm süreçlerin etkili işleyişinin en kritik noktası kurumdaki yönetim süreçleridir. NEVÜ üst yönetimi gerek 2018 dış değerlendirme programına dahil olma talebi ve

gerekse de dış değerlendirme sürecine gerçekçi ve açık yaklaşımı ile hem kurumdaki çalışanları motive etmiş, hem de gelişime ve iyileşmeye verdiği önemi göstermiştir. Bu kapsamda yürütülen kalite çalışmaları üst yönetimin güçlü desteği ve bizzat Rektör ve Rektör Yardımcısı seviyesinde çalışmalara katılım sağlanmıştır. Başarılı olarak değerlendirilebilecek dış değerlendirme sürecinin devamında yönetimin kalite ve gelişime bakış açısının da göstergesi olarak çalışmalar durmamış, kurumun ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgelendirme çalışmaları başlamıştır. Bu kapsamdaki bilgiler kurumun kalite komisyonu sayfasından takip edilebilmektedir. Tüm bu faaliyetler düşünüldüğünde Yönetmelik/İdari süreçlerde PUKÖ döngüsünün tamamlanma düzeyinin %50 den az olmadığı görülmektedir.

### 3. Paydaş Katılımı

- **Kurumun paydaşları arasındaki önceliklendirmeyi belirleme şekli**

Kurumun paydaşlarının listesi 2018 -2022 stratejik planında tanımlanmıştır. Stratejik plan çalışmaları kapsamında yapılan arama toplantılarında paydaşların belirlenmesinin yanı sıra önceliklendirilmesine yönelik olarak da görüşler alınmış ve değerlendirilmiştir. Paydaşların kuruma etki yönü ve derecelerinin de değerlendirilerek; iç paydaş olarak öncelikle öğrenciler ve sonra akademik ve idari personel; öncelikli dış paydaş olarak ise mezunlar, YÖK, özel sektör ile kamu kurum ve kuruluşları belirlenmiştir. Paydaşlar ve paydaşlardan alınan geri bildirimler kurumda hayata geçirilmeye çalışılan kalite yönetim sisteminin önemli bir parçasını oluşturmaktadır. “Eğitim – Öğretim”, “Ar-Ge” ve “yönetim” başlıklarıyla belirlenen alanlarda kalite politikalarının uygulanması ve geri dönüşlerle sürekli iyileşmenin sağlanması kurumdaki kalite güvence sisteminin temelini oluşturmaktadır.

- **Kurumun iç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı**

İç paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı temelde memnuniyet ve beklenti anketleri ile gerçekleşmekte, bununla birlikte kalite çalışmaları kapsamında alternatif iletişim ve geri bildirim aracı olarak hayata geçirilen fiziki ve web üzerinden kullanıma sunulan dilek ve öneri kutuları da düzenli olarak değerlendirilmektedir.

İç paydaşlara yönetimin aldığı kararların duyurulması konusunda kullanılabilen araçlar da yine kurumun web sayfası ve kurumda kullanılan bilgi sistemlerinden oluşmaktadır. Öğrenci bilgi sistemi öğrenci işlerine yönelik bilgilendirmeler, kurum portalı ve sistem sayfaları personel ve genel bilgilendirmeler için kullanılabilir. Ayrıca EBYS sistemi hızlı ve etkili şekilde resmi yazışmaların gerçekleştirilebilmesine imkan sağlamaktadır. Son olarak ilk modülü oluşturulan kalite yönetim sistemi de stratejik plan izleme ve değerlendirme çalışmalarına veri sağlayarak sürece katkı sağlamaktadır.

- **Kurumun dış paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı ve bunlara ilişkin bilgilendirilme mekanizmaları**

Dış paydaşlarla iletişimin ve etkileşimin temel aracını kurumdaki sosyal ve kültürel faaliyetler oluşturmaktadır. Toplumun her kesimini ilgilendiren çok fazla sayıdaki etkinlikler ile önemli miktarda sivil toplum kuruluşu, dernek, vakıf, meslek örgütü ve kamu kurum ve kuruluşlarının temsilcilerine ulaşılmaktadır. Böylece sürekli ve canlı tutulan ilişkiler dış paydaş geri dönüşlerine büyük katkı vermektedir. Dış paydaşlarla iletişim için temel araçlar üniversitenin web sayfası olmakla birlikte, resmi yazışmalar, toplantı ve etkinlik davetiyeleri ve diğer iletişim araçları kullanılmaktadır. Ayrıca valilik, belediye ve diğer kamu kuruluşlarının düzenli olarak tertiplemediği il ile ilgili toplantılara da yine ilgili alandaki bölüm ve birimlerin katılımı sağlanmaktadır.

- **Mezun izleme sisteminin yapılması**

Kurumdan mezun olan öğrencilerin izlenmesi ve iletişimin sağlanması için yaklaşık 3 yıldır faaliyette bulunan bir mezun bilgi sistemi bulunmaktadır. Mezun olacak öğrenciler çıkış işlemleri sırasında mezun bilgi sistemine kayıt olmakta ve böylece mezuniyet sonrası etkileşim için bir bilgi bankası oluşturulmaktadır. Bunun yanında NÜKMER kariyer planlama merkezi de çalışmalarına başlamış ve öğrencilerle sektör temsilcilerine bir araya getirerek öğrencilerin kariyer süreçlerine katkı sağlanması amaçlanmaktadır. Ayrıca başta Turizm Fakültesi olmak üzere kurumdaki birimlerin düzenlediği, sektör buluşmaları, mezunlarla diyalog gibi toplantılar da yine dış paydaşlarla etkili iletişim için önemli araçlar olmaktadır. Öğrenci temsilciliği, dilek ve öneri kutuları, mezunlara yönelik hazırlanan anketler de yine geri bildirim için temel araçları oluşturmaktadır.

### 3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

#### 1. Programların Tasarımı ve Onayı

Programların tasarımında Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) esas alınmakla birlikte bu kapsamda başlatılan TYÇÇ çalışması henüz tamamlanmamış olup çalışmalara devam edilmektedir. Yasalarda belirtilen süreçlere uygun olarak mevcut durumda uygulanan eğitim öğretim programlarının tasarımında Bölüm Başkanlığının koordinasyonunda anabilim dalı başkanlıkları ile yapılan toplantılarda alınan görüşler doğrultusunda belirlenen eğitim öğretim programları Fakülte Kurulunda onaylandıktan sonra Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına gönderilmektedir. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı dosyaları Bologna Eşgüdüm Komisyonuna (BEK) havale edilmektedir. Hazırlanan program BEK'in görüş ve önerileri doğrultusunda yapılan güncellemelerden sonra Senatonun onayı ile yürürlüğe girmektedir. Açıklanan bu süreç eğitim öğretim programlarının belirlenmesinin planlama aşamasını detaylı bir şekilde ifade etmektedir. Programların uygulanması, öğrencilerin dersleri alması ve mezuniyet aşamasına gelinceye kadarki süreçte ortaya çıkan iyileştirme gereklilikleri yine aynı süreç takip edilerek gerçekleştirilmektedir. Bununla birlikte 2018 yılı itibarı ile öğretmen yetiştirme lisans programları güncellenerek Türkiye genelinde Eğitim Fakültelerinde aynı programların uygulanmasına başlanmıştır. Kontrol et ve önlem al aşamaları öğrencilerden gelen geri bildirimler doğrultusunda yapılabilmekte ancak bu sürecin genişletilerek mezunlar, işverenler ve diğer paydaşların görüşleri doğrultusunda geliştirilmesine yönelik planlamalar yapılmaktadır. Kurumun genelinde programların tasarımında paydaş katılımı sağlanması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilirken bazı birimlerde bu konuda önemli adımlar atılmıştır. Örneğin kurumun en köklü birimlerinden olan Turizm Fakültesi, programlarının tasarımına ilişkin faaliyetleri kapsamında her yıl düzenli olarak sektör temsilcileri ve mezunlarla toplantılar düzenleyerek bir araya gelmektedir. Bu toplantılarda mezunların karşılaştığı zorluklar ve sektörün geleceğine yönelik değerlendirmeler yapılarak ihtiyaç duyulan konular eğitim öğretim müfredatına dahil edilmesi sağlanmaktadır.

#### 2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Önlisans ve Lisans eğitim öğretim yönetmeliği 11. Maddesi kapsamında programların gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi süreci tanımlanmıştır. Bu bağlamda ilgili birimlerin, eğitim-öğretim süreçlerini sürekli iyileştirmeye yönelik çalışmalar yapması, bu konularda iç ve dış kalite güvencesi uygulamaları ve eğitim-öğretimin devamına ilişkin diğer hususlar, Yükseköğretim Kurulunun bu konularda belirlediği temel ilkelere uygun olarak ve ilgili birim kurullarının görüşleri alınmak suretiyle Senato tarafından belirleneceği belirtilmiştir. Program güncelleme çalışmalarında sektördeki paydaşların görüş ve önerileri dikkate alınarak güncellemeler yapılmakla birlikte bu çalışmalar henüz istenilen seviyeye ulaşmamıştır. Program eğitim amaçları ve öğrenme kazanımlarına ulaşamadığının tespiti belki de program geliştirme süreçlerinin en önemli

ve en zor kısmıdır. Bu amaç doğrultusunda Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesinde öğretim elemanlarına ve öğrencilere anketler uygulanmaktadır. Anketlerden elde edilen geri bildirimler değerlendirilerek raporlanmaktadır.

Üniversite bünyesinde oluşturulan Kalite ve Akreditasyon koordinatörlüğü ile kalite çalışmaları ve programların akreditasyonuna yönelik çalışmalar koordine edilmektedir. Bu kapsamda Turizm Fakültesi ve Sağlık Yüksek Okulunda akreditasyon çalışmaları başlamıştır ve koordinatörün katılımı ile akreditasyona yönelik her bir başlık için çalışma grupları oluşturulmuştur. Yapılan değerlendirme toplantıları ile sürecin sistematik olarak ilerlemesi sağlanmaktadır.

### **3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**

AKTS ve Diploma etiketlerine sahip olan üniversitemizde tüm ders içerikleri Bologna süreci kapsamında oluşturulmuştur. Her yıl öğrenci iş yüklerinin tespiti için “öğrenci iş yükü” anketleri düzenlenmektedir. Derslerin kredi değerleri (AKTS) öğrenci iş yüklerine dayalı olarak belirlenmektedir. Programlarda yer alan derslerin program çıktıları ve ders öğrenme çıktıları AKTS bilgi formlarında gösterilmektedir. Üniversite web sayfasında yayınlanan bilgi paketi içerisinde tüm bu belgeler ve ders içerikleri sunulmaktadır.

### **4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma**

Kurumumuz öğrenci kabullerinde açık ve tutarlı kriterler uygulamaktadır. Türkiye Cumhuriyeti Hükümetince çeşitli anlaşmalar çerçevesinde yabancı hükümetler emrine verilen burslardan yararlanarak veya kendi imkânlarıyla eğitim almak isteyen yabancı uyruklu öğrencilerin Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi ön lisans ve lisans programlarına kabulünde NEVÜ Yabancı Uyruklu Öğrenci Yönergesi uygulanmaktadır. Bu öğrencilerin kabulünde geçerliliği kabul edilen sınavlar “Yabancı Uyruklu Öğrenci Başvurusunda Kabul Edilen Sınavlar” başlığı altında web sayfasında ilan edilmektedir. Kuruma yatay ve dikey geçişlerle gelen öğrencilerin kabulünde uyulacak esaslar NEVÜ Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliğinin 28. ve 29. Maddeleri ile Lisansüstü Eğitim Yönetmeliğinin 9. maddesi uyarınca yapılmaktadır. Bunun dışında Farabi ve Mevlana gibi ulusal ve uluslararası değişim programları kapsamında yapılan öğrenci kabulleri NEVÜ Farabi Değişim Programı Yönergesi ve NEVÜ Mevlana Değişim Programı Yönergesi çerçevesinde yapılmaktadır. Özel öğrenci statüsünde öğrenim görece adayların belirlenmesinde uygulanacak kriterler NEVÜ Özel Öğrenci Yönergesi ile belirlenmektedir. Lisansüstü eğitim veren birimlere öğrenci kabulünde NEVÜ Lisansüstü Eğitim Yönetmeliği temel alınmaktadır.

Öğrencilerin daha önceki formal öğrenmelerinin tanınması için NEVÜ Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi uygulanmaktadır. Bu yönerge ile birlikte Eğitim Öğretim Yönetmeliklerinin ilgili maddeleri uyarınca muafiyet süreçleri yürütülmektedir. Muafiyet başvurusu alınan öğrenci ve dersler için bölüm başkanlığının uygun görüşü ve yönetim kurulunun onayı muafiyet başvuruları sonuçlandırılmaktadır.

Kurumda önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması adına öğrencilere Temel Bilgi Teknolojileri ve Yabancı Dil gibi derslerden dönem başında muafiyet sınavları düzenlenmektedir. Öğrencilere sınav sonuçlarına ve ilgili birimlerin sınav yönetmeliklerine göre muaf olma hakkı tanınmaktadır.

### **5. Eğitim-Öğretim Kadrosu**

Üniversitelerde istihdam edilecek personelin işe alınması, atanması ve yükseltilmesi ile ilgili

prosedürler kanun ve yönetmeliklerle belirlenmiştir. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi öğretim üyeliği kadrolarına atanma ve yükseltme kriterleri ile ilgili sürecin şeffaf ve standart bir şekilde gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır. Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için yurtiçi/dışı bilimsel etkinliklere bütçe imkânları çerçevesinde katılım desteği verilmektedir. Çalışanların gelişimini desteklemek için çeşitli alanlarda bilimsel ve kültürel etkinlikler düzenlenmektedir. Bu kapsamda düzenlenen konferans ve seminerler de kalite bilincinin yayılması ve kişisel gelişimin sağlanmasına yönelik faaliyetler kapsamında değerlendirilebilir.

Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesi akademik birimlerin ilgili kurullarınca güvence altına alınmaktadır. Kurumda ders görevlendirmelerinde öncelikle alan uzmanlarına verilmekte, alan uzmanı olmadığı takdirde en yakın alan uzmanı görevlendirilmektedir.

Üniversite bünyesinde eğitimcinin eğitimi faaliyetleri planlanmakla birlikte henüz hayata geçirilememiştir.

## 6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Öğrencilerin öğrenme ihtiyaçlarına yönelik birincil kaynak olarak gösterilebilecek 10.000 m<sup>2</sup> alana sahip teknoloji donanımlı çalışma alanlarının bulunduğu kütüphane 24 saat boyunca hizmet vermektedir. Üniversitemiz merkez kütüphanesi ile okul kütüphanelerimizde bulunan kaynaklara ilişkin bilgiler aşağıdadır.

### Bilgi Kaynakları

Bilgi Kaynakları	Sayı
Kitap	50.057
Basılı Dergi	280
E-Kitap (Kütüphanemize ait)	8
E-Kitap (Kullanım hakkı elimizde olan)	3.758.218
Tez	248
DVD / VCD / CD	123
Video Kaset	-
Kaset	-
Veri tabanı	30

Kurumda öğrencilerin kullanımına yönelik 10.000 m<sup>2</sup> kapalı alana sahip merkezi yemekhane, 1 adet kafeterya, 1 adet sentetik futbol sahası, 1 adet 10.000 m<sup>2</sup> kapalı spor salonu, atletizm pisti ve futbol sahası, basketbol-voleybol sahaları, tenis kortları, sağlıklı yaşam alanı; Ürgüp ve Hacı Bektaş Yerleşkelerinde basketbol-voleybol sahaları olmak üzere toplam 6.801 m<sup>2</sup> açık spor tesisi alanı, 1 adet kapalı halı saha, 4 adet tenis kortu, 1 adet 2.800 m<sup>2</sup> kapalı alana sahip merkezi araştırma

laboratuvarı bulunmaktadır. Ayrıca inşaatı devam etmekte olan binalarla (yaşam merkezi, manej, araştırma merkezi laboratuvar binası vb.) fiziksel altyapı çalışmaları hızla devam etmektedir.

NEVÜ’de, öğrencilerin ders dışındaki zamanlarını etkin ve sosyal biçimde geçirebileceği birçok kulüp ve topluluk (Sanat kulübü, Tiyatro kulübü, vb.) bulunmaktadır. Yıl boyunca çeşitli etkinliklerle faaliyetlerini sürdüren bu kulüp ve topluluklar katılımcı, üretken ve iş birliği temel ilkeleriyle öğrencilerin meslek alanlarının, farklı ilgi alanlarının ve sosyal çevrelerinin gelişmesine destek olmaktadır. Ayrıca her sene üniversitemiz tarafından geleneksel hale getirilen ‘Spor Şenlikleri’ düzenlenmektedir. Nevruzda ve farklı zamanlarda öğrencilere yönelik etkinlikler( konser, yarışma vb.) düzenlenmektedir.

Öğrencilerimize psikolojik rehberlik, sağlık hizmeti vb. destek hizmetleri Sağlık, Spor ve Kültür Daire Başkanlığı tarafından sağlanmaktadır. İhtiyaç halinde öğrenciler psikoloğa yönlendirilmektedir.

Üniversitemiz Engelsiz Üniversite Birimi vasıtasıyla engelli öğrencilerin akademik, idari, fiziksel,psikolojik, barınma ve sosyal alanlarla ilgili ihtiyaçları tespit edilmektedir. Bu ihtiyaçların karşılanması için yapılması gerekenler belirlenerek, gerekli çalışmalar planlanıp, uygulanmakta, geliştirilmekte ve yapılan çalışmaların sonuçları değerlendirilmektedir. Binalarımızın tamamında engelli öğrencilerin dersliklere rahat ulaşımı için asansör ve girişlerde engelli rampası mevcuttur. Kütüphanemizde görme engelli öğrencilere yönelik özel okuma aparatı mevcuttur.

Uluslararası öğrencilere gerekli bilgilendirmeler yapılmakta ve bunların mümkün olan en kısa süre içerisinde adaptasyonları sağlanmaya çalışılmaktadır. Bu bağlamda yabancı uyruklu öğrenciler için TÖMER tarafından Türkçe eğitimleri verilmektedir. Öğrenciye sunulan hizmet ve desteklerin kurumsal planlaması tüm eğitim-öğretim organlarının katılımıyla senato tarafından usul ve esaslar belirlenerek yönerge ve yönetmelikler doğrultusunda yapılmaktadır.

Üniversitemiz her yıl bütçe kanunu ile tahsis edilen ödeneklerinden eğitim öğretim faaliyetleri için kaynak tahsis etmekte ve birimlerden gelen talepler doğrultusunda üst yönetimin onayıyla öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan desteklerin dağılımına karar verilmektedir. Tüm öğrencilerimizin eşit öğrenme olanaklarına sahip olabilmeleri amacıyla geleceğe yönelik faaliyetler planlanmakta ve bütçe kaynaklarının dağılımında söz konusu alanlara öncelik verilmektedir.

## **4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri**

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi misyonunda yer alan “bilgiyi toplum yararına bir teknolojiye ve katma değere dönüştüren” ifadesi ve “girişimcilik, yaratıcılık ve yenilikçilik” temel değerinden hareketle “Bilimsel araştırma ve teknoloji geliştirme kapasitesinin artırılması” stratejik amacını belirlemiş, bu stratejik amaç altında 5 hedef ve 22 performans göstergesi tanımlamıştır. Ayrıca daha önceki yıllardan farklı olarak ülke ekonomisine katkı sağlamak, bölgenin potansiyelini arttırmak, teknolojik ve inovatif ürünler geliştirilmesini sağlamak ve teknopark üzerinden çalışmaların daha organize ve etkili yürütülmesini sağlamak genel çerçevesinde “Ar-Ge Politikası” belirleyerek ilan etmiştir (<https://kalite.nevsehir.edu.tr/tr/ar-ge-politikamiz>).

2018 yılının başına kadar Ar-Ge süreçleri ile eğitim öğretim süreçlerini lisansüstü eğitim ve Bilimsel Araştırma Projeleri üzerinden yönlendiren NEVÜ, teknoparkın faaliyetlerine başlaması ile Ar-Ge ve eğitim öğretim bütünleşmesinin daha çok proje bakış açısı ile Teknopark ve TTO’nun desteğiyle gelişmesini sağlamaya çalışmaktadır. Bu kapsamda akademisyenlerin gerek bireysel gerek lisansüstü öğrencileriyle gerekse de bölgedeki özel girişimlerle şirketler kurarak Ar-Ge faaliyetlerinde yer

alması desteklenmektedir. Böylece hem girişimcilik desteklenecek, hem bölgenin potansiyelini ortaya çıkararak daha etkin kullanılmasına imkan sağlanacak hem de Ar-Ge faaliyetleri ile inovatif ve ticarileştirilebilir ürünler ile ülke ekonomisine katkı sağlanabilecektir.

Araştırma Geliştirme süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin bütünleştirildiği alanların başında bölgedeki iş ve sosyal hayata yönelik olarak gerçekleştirilen sosyal sorumluluk projeleri gelmektedir. Kurum idare faaliyet planında ve 2018 kurum dış değerlendirme raporunda da belirtilen çok sayıdaki proje ve etkinlik ile şehir ile üniversitenin etkileşiminin artırılması sağlanmış, hatta dış değerlendirme raporunda bu durum ‘şehir üniversite etkileşimi için örnek olabilecek bir model’ olarak dile getirilmiştir. Aynı durum bölgenin ekonomisine yönelik Ar-Ge faaliyetlerinin ve bunlarla ilgili farkındalık oluşturma çabaları için de geçerlidir. Sıcak hava balonculuğu, kabak çekirdeği, Bims madeni gibi bölgenin potansiyeline yönelik çalışmalar hem bölge ekonomisine ve hem de bölgedeki sosyal kültürel hayatın gelişimine katkı sağlayacak projelerdir. Bu tip çalışmaların artması için üst yönetim şehirdeki kamu kurum ve kuruluşlarının yöneticileri yanında oda ve borsalar ile sivil toplum kuruluşları ile ilişkilerini canlı tutmakta, sürekli bir iletişim ve etkileşim sağlanmaktadır. Bu sayede ihtiyaçlar ve beklentiler daha net ve açık dile getirilebilmekte, çalışmalar ve katkılar daha samimi olarak hayata geçirilebilmektedir.

## 2. Kurumun Araştırma Kaynakları

Kurum Ar/Ge faaliyetleri için kaynakların temininde temelde bütçe olanaklarını kullanmaktaydı. Ancak gerek teknoparkın faaliyete geçmesi ve gerekse de proje bazlı çalışmalar için kaynak imkanlarının artması ile kaynakların çeşitlendirilmesi imkanı doğmuştur. Bu kapsamda Ar-Ge çalışmalarının, AB, TÜBİTAK, KOSGEB ve diğer kurumlardan alınacak proje destekleri ile desteklenmesi gerek stratejik planda gerekse de kurumun Ar-Ge politikasında belirtilmiştir. Teknopark ve Teknoloji Transfer Ofisinin çalışmalara başlaması da bu organizasyonu güçlendirmekte, düzenlenen proje eğitimleri ve destekleyici faaliyetler ile akademisyenlerin dış kaynaklardan yararlanması ve kuruma fon sağlamanın önü açılmaktadır.

NEVÜ son dönemlerde bölgeyle ve bölgedeki kurum ve kuruluşlarla artan iletişimi ve işbirliğini proje geliştirme ve Ar-Ge faaliyetlerine yansıtma gayreti içindedir. Bu kapsamda bölgenin stratejik faaliyet alanlarına yönelik projeler geliştirilmesi önceliklendirilmekte, bu projelerin sadece kurum içi bir akademik çalışma olarak kalmaması için özel sektörden firmalar ile işbirlikleri kurulmaktadır. Sıcak hava balonları için sepet bileşenlerinin üretimi projesi, bims sanayicileri ile birlikte yürütülen çeşitli projeler, valilik ve diğer kamu kurumları ile yürütülen sosyal sorumluluk projeleri ve kültürel faaliyetler bu konudaki önemli örneklerdir (bkz. 2018 İdari Faaliyet Raporu). Türkiye’nin önemli bitki analiz laboratuvarlarından birisi olarak Teknopark bünyesinde kurulması planlanan bitki analiz ve tohum laboratuvarı da Teknopark ve TTO’nun katkısıyla sağlanan önemli projelerdir. Kurumun özellikle dış paydaşlarla olan etkileşimi ve iletişimi arttıkça proje imkanlarının da gelişti net şekilde görülmektedir. Bu durum ayrıca üniversite – şehir etkileşimi için de önemli fırsatları beraberinde getirmektedir.

Araştırma geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarının izlenmesi temelde stratejik plan izleme ve değerlendirme toplantılarıyla gerçekleştirilmektedir. Aynı zamanda stratejik plandaki önemli hedef ve göstergeler ile de takip edilen Ar-Ge çalışmaları, bu göstergelerdeki değişimler izlenerek düzenli raporlar ile paydaşlara da duyurulmaktadır. Bunun yanında her yıl hazırlanan idare faaliyet raporu da yine Ar-Ge çalışmalarının sonuçlarının izlenmesi açısından önemli bir araç olmaktadır.

Günümüz artan rekabet ortamı ve kaynakların daha etkin kullanılması ihtiyacı üniversitelerin proje fonlarına ilgisini arttırmıştır. Bu kapsamda NEVÜ üniversite dışı fonlardan yararlanmayı desteklemekte ve teşvik etmektedir. Akademisyenlerin bu tip fonlardan kaynak sağlayabilmesi için



eğitim ve farkındalık faaliyetleri yürütülmektedir. Proje hazırlama eğitimleri, AB proje çağrılarının duyurulması ve proje teklifi hazırlamaya yönelik faaliyetler bunlara örnek olarak verilebilir. Bu alışmalar birimlerin kendi imkanlarıyla gerçekleştirilebildi gibi teknopark üzerinden de hayata geçirilebilmektedir.

Mevcut sistemde, Teknopark ve TTO'nun faaliyetlerine henüz bir yıl önce başlamış olması sebebiyle stratejik hedeflere katkısını tam olarak değerlendirebilmek anlamlı olamayabilir. Fakat giderek artan bir şekilde gerek kaynak sağlama ve gerekse de hedef değerlere ulaşma açısından kısa zamanda önemli gelişmeler yaşandığı ve umut vaat eden bir sürecin başladığı idare faaliyet raporundan ve stratejik plan izleme ve değerlendirme toplantılarından anlaşılmaktadır.

### 3. Kurumun Araştırma Kadrosu

Nevşehir Hacı Bektaş Veli niversitesi araştırmacıları akademisyenler, lisansüstü öğrenciler ve Teknopark, TTO, Kuluçka merkezi gibi birimlerde faaliyet gösteren araştırmacılar olarak sınıflandırmaktadır. Bu tasnif de akademisyenlerin atanması ve yükseltilmesi ile ilgili süreçler niversitenin ğretim yeliğine atanma ve yükseltilme yönergesine göre gerçekleştirilmektedir. Diğer ğretim elemanı kadroları için ise atama işlemleri yürürlükteki mevzuata göre merkezi olarak yapılmaktadır. Lisansüstü ğrencilerin araştırma faaliyetlerine katılmaları proje bazlı olarak veya tez çalışmalarının proje olarak değerlendirilmesi ile mümkündür. Bu konuda lisansüstü ğrenci tezleri bilimsel araştırma projeleri birimine tez araştırması olarak sunulabilmekte, süreç NEVÜ BAP yönergesi ile yürütülmektedir. Diğer araştırmacılar ise zaten özel şirketler ve araştırma merkezleri bünyesinde istihdam edilen ve proje bazlı olarak çalıştırılan araştırmacılar olup sürecin doğası gereği gerekli yetkinliğe sahip uzman kişiler arasından seçilmesi gerekmektedir.

Araştırmacıların araştırma yetkinliklerinin arttırılması henüz sistematik olmasa da çeşitli ve farklı birimlerce düzenlenen eğitimler, seminerler, çalıştaylar ile kongre ve sempozyumlar ile sağlanmaya çalışılmaktadır. Ayrıca oldukça fonksiyonel bir yapıya sahip kütüphane ve kütüphane üzerinden sağlanan araştırma kaynakları (veri tabanları, bilimsel dergi abonelikleri vs.) tüm niversite personelinin kullanımına açıktır. Bunların yanında uygulama ve araştırma merkezleri, laboratuvarlar ve diğer akademik kaynaklar araştırmacıların kullanımına açıktır.

Araştırma kadrosunun yetkinliklerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi akademik süreçler içerisinde yapılabilir. Akademik teşvik sürecinin haricinde her yıl hazırlanan performans değerlendirme raporları, YÖKSİS ve kişisel web sayfalarından elde edilebilen yayın ve faaliyet bilgileri değerlendirme için temel veri kaynaklarını oluşturmaktadır. Stratejik planda belirtilen hedef ve göstergeler de yine performans değerlendirmesinin temel bileşenlerindedir. Buna göre planlanan hedeflere ulaşılamayan durumlarda idare tedbirler olarak performans göstergelerinin çalışmasını sağlamaktadır. Ayrıca teknopark ve TTO üzerinden gerçekleştirilen projeler ve potansiyel iş birlikleri ile ilgili araştırmaya yönelik bilgiler ayrıca kayıt altında tutulmaktadır.

### 4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Nevşehir Hacı Bektaş Veli niversitesi, stratejik planında belirtilen Ar-Ge ile ilgili stratejik amacı yanında ilan ettiği Ar-Ge politikasını da esas alacak şekilde performansını izlemektedir. Bu doğrultuda tanımlanmış performans göstergeleri, 6 aylık dönemler halinde gerçekleştirilen izleme ve değerlendirme toplantıları ile takip edilmektedir. Bu izleme ve değerlendirme toplantıları yıllık olarak rapor haline getirilerek bir geri bildirim sağlanmaktadır (<http://dosyalar.nevsehir.edu.tr/dfb288ec5ea2235804422ac253481f20/2019-yili-performans-programi.pdf>). Yıllık "performans değerlendirme raporu" olarak yayınlanan bu rapor web üzerinden ilan edilerek tüm paydaşlara duyurulmakta böylece faaliyetlerin paydaşlarla ve kamuoyuyla paylaşılması sağlanmış olmaktadır.

2018 yılından itibaren Ar-Ge faaliyetlerinin Teknopark ve TTO üzerinden hızlandırılmaya çalışılması, bu konudaki performansın izlenmesi ve geri bildirim alınması için yeni bir araç da sağlamış olmaktadır. Teknopark ve TTO'nun kendi değerlendirmeleri ve performans raporları, sürece bir başka bakış açısıyla bakmayı da sağlamaktadır.

## 5. YÖNETİM SİSTEMİ

### 1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmayı benimsemektedir. Yönetim kadrosu gerekli yapıcı liderliği üstlenerek, idari kadroların gerekli yetkinliğe sahip olmasını hedeflemektedir.

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi yönetim ve idari bilimleri, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun üniversitelerin akademik ve idari örgütlenmesine ilişkin maddeleri ve ilgili yönetmelikler doğrultusunda oluşturulmuştur. Organizasyonel ihtiyaçlar çerçevesinde oluşturulmuş organizasyon şeması, yine ihtiyaçlar ve kanunlar çerçevesinde revize edilmektedir. Bu çerçevede 4 enstitü, 8 fakülte, 3 yüksekokul 8 meslek yüksekokulu ile eğitim öğretim birimleri yapılandırılmış olup; 4 enstitü ve 15 araştırma ve uygulama merkezi ile de araştırma-geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesini sağlayacak organizasyonel yapı oluşturulmuştur. Toplumsal katkı anlamında, tüm birimlerin yürütmekte olduğu projeler, uzmanlık alanları, bölgesel çalışmalar ve yine bölgesel problemlere ilkin çözüm önerileri, çalıştaylar, konferanslar ve söyleşiler aracılığı ile tüm paydaşlar ile paylaşılmaktadır. Bu çerçevede öğrenci kulüp ve toplulukları da sürece dahil olarak 2018 yılı içerisinde bu alanda toplam 136 etkinlik gerçekleştirmişlerdir. Ayrıca, bölge ekonomisine katkı sağlayacak ve toplumsal fayda yaratabilecek BAP, TÜBİTAK, Santez, Afad, AB ve DPT projeleri geliştirilmiş ve geliştirilmektedir. Bu kapsamda toplam **2.327.958 TL'lik kaynak, bu amaçla kullanılmıştır. Toplumsal ve yerel katkı sağlayacak ve bölge sorunlarına çözüm getirebilecek projelerden bir kaçışöyledir:** “Nevşehir İlinde Yetiştirilen Üzüm Tiplerinin Resveratrol ve Antioksidan Madde İçeriğinin Belirlenmesi”, “Nevşehir İlinde Boşanma Olgusunun İncelenmesi: Nedenleri ve Sonuçları”, “Kayseri İli, Yahyalı Lokalitesi Yüzeysel Karkaslarda Adli Böcek Türlerinin Eko-Faunistik Bakımdan Araştırılması”, “Nevşehir İlinde Yaşatılan Geleneksel Alevi-Bektaşî Mutfağına Yönelik Sözlü Kültür Araştırması”, “Yerel Halkın Turizm Gelişimine İlişkin Tutumlarının Turistlerin Davranışları Üzerindeki Etkisinin Tespiti ve Değerlendirilmesi”, “Geleneksel Olarak Pekmez Üretiminde Kullanılan Toprakların Karakteristik Özelliklerinin Belirlenmesi”, “Nevşehir Yöresel Mutfak Ürünlerinin Gastronomi Turizmine Kazandırılması”, “Çerezlik Kabak Yetiştiriciliğinde Enerji Girdi-Çıktı Analizi ve Ekonomik Etkinliğinin Belirlenmesi: Nevşehir İli Örneği”, “Pomza Taşımı Kullanarak Gürültü İzolasyon Paneli Üretimi”, “Anadolu'nun Kayıp Yemeklerinin Gastronomi ve Mutfak Sanatları Öğrencilerine Öğretilmesi”, “Nevşehir Yöresindeki Bazı Yerleşim Alanlarında İçme Sularıyla Sulanan Bitkilerde Arsenik (As) Düzeylerinin İncelenmesi”, “Nevşehir'de Üretilen Geleneksel Et Ürünlerinden Kuru Kıyma Ve Sızgıt'ın Fizikokimyasal Ve Mikrobiyolojik Özelliklerinin Belirlenmesi”, “Nevşehir İli Bağ Alanlarında Fungal Hastalık Etmenlerinin Belirlenmesi Ve Coğrafi Bilgi Sistemleri ( CBS) Ortamında Mekânsal Olarak Haritalanması”, “Pomza Taşımı Kullanarak Gürültü İzolasyon Paneli Üretimi”

Üniversite olarak 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve bu kanuna dayanılarak çıkarılan yönetmelik, tebliğ ve diğer mevzuat ile bütçe ilke ve esasları doğrultusunda; kaynaklarımızın etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde elde edilmesi ve kullanılması, mali karar ve işlemlerin zamanında ve doğru olarak yürütülmesi muhasebeleştirilmesi ve raporlanması için yönetim ve iç kontrol sistemi oluşturulmuştur. Planlanmış ve gerçekleştirilen faaliyetler için bütçe

ile tahsis edilmiş kaynakların, amaçlar doğrultusunda kullanıldığına ilişkin ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığına ilişkin beyanlar, mevcut iç kontrol eylem planı ile güvence altına alınmıştır. Süreç, iç denetçi raporlarının her 6 ayda düzenli olarak oluşturulması ile başlar.İzleme sürecine ilişkin yapılması gereken faaliyetlerin planlanması devam etmektedir. Üniversite stratejik planı çerçevesinde de iç kontrol sisteminin daha işlevsel hale getirilmesine yönelik bir amaç ortaya konmuştur ve bu konudaki çalışmalar devam etmektedir.

Türkiye’de T.C. Anayasası’nın 130. ve 131. maddeleri ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu çerçevesinde, senato, yönetim kurulu görev yetki ve sorumlulukları NEVÜ’nde de yazılı olarak belirlenmiştir. Üniversite özelinde çalışmalarına başlanmış olan “ISO 9001 kalite yönetim sistemi” kurulum sürecinde de, her bir akademik ve idari birimlerde yetki, sorumluluk ve karar alma dinamiklerinin ve standartlarının oluşturulması planlanmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [yonetim-politikasi.jpg](#)
- [Kalite politikası.jpg](#)
- [organizasyon şeması.jpg](#)
- [2018-yili-idare-faaliyet-raporu.pdf](#)

## **2. Kaynakların Yönetimi**

### **1- İnsan kaynaklarının yönetimi ve etkinliği**

Kurum bünyesinde, mevcut çalışanların demografik yapısı, eğitim durumlarına ilişkin kayıtlar tutulmakta, faaliyet raporlarında yayınlanmakta ve düzenli olarak güncellenmektedir. Çalışanların kişisel web siteleri aracılığı ile de uzmanlık alanları, çalışma konuları ve yayınları kamu ile paylaşılmaktadır. Ayrıca işten ayrılan personele ilişkin veriler de tutulmaya ve yayınlanmaya başlanmıştır. Diğer yandan hizmet içi eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi ve bu eğitimlerin planlanması, insan kaynağının geliştirilmesi, motivasyonun belirli bir düzeyde tutulması ve artırılmasına yönelik çalışmalar, ISO 9001 Kalite Güvence Sistemi çalışmaları kapsamında devam etmektedir. Kurumun bu alandaki önceliği, personel yönetimi mantığından, insan kaynakları yönetimi yaklaşımına geçiş yapmaktır.

### **2- Kurumun işe alınan/atanan personelinin (alındığı alanla ilgili olarak) gerekli yetkinliğe sahip olması**

Kurum bünyesinde yapılan işe alımlar, 2547 Nolu Yükseköğretim Kanunu’nun ilgili maddeleri uyarınca yapılmaktadır. Yine ilgili mevzuat ve yönetmelikler çerçevesinde verilen iş ilanları, ilgili pozisyon için gerekli yetkinlikleri, eğitimleri, nitelikleri içerecek şekilde oluşturulmaktadır. Gelen başvurular ise, alanında uzman kişilerden oluşturulan bir komisyon tarafından değerlendirilmektedir.

Akademik Personelin atama işlemleri esasen açıktan ilan usulüne bağlı olup çalıştırılacağı alana ilişkin Üniversitemizce belirlenen ve YÖK tarafından onaylanan eğitim ve tecrübe kriterlerini yerine getiren adaylar arasında yapılan yazılı ve sözlü sınav sonucuna ve 657 ve 2547 sayılı kanunlardaki nitelikleri taşımaları kaydıyla atama yapılmaktadır. Akademik personelin atanmasında Eğitim açısından yetkinlik diplomalar ile tecrübe açısından yetkinlik ise ilan kriterlerinde belirtilen çalışma şartlarını belgeleyerek kontrol edilmektedir. Akademik personelin ataması açıktan, nakil veya kurum içi unvan değişikliği kapsamında olmasına bakılmaksızın ilgili ilan ve başvuru usullerine tabidir. İdari personelin işe alım sürecinde ise, açıktan atama ve nakil yöntemi kullanılmakta, açıktan atamada

KPSS ile kurumumuzun talep ettiği alanda eğitim görmüş personelin tercihleri dikkate alınarak atanmaktadır. 2828 sayılı SHÇEK kanunu kapsamında açıktan atamalarda kurumun talebi doğrultusunda DPB tarafından resen belirlenen unvanlara yerleştirme işlemi yapılmakta, 3713 sayılı kanuna istinaden Şehit Yakını, Malul ve Malul Yakını atamaları eğitim düzeyleri dikkate alınarak ilgili unvanlara DPB tarafından yapılmakta ve kurumumuza bildirilerek atama işlemleri gerçekleştirilmektedir. Naklen atamada ise Üniversitemizin ihtiyaçları ve nakil başvurusu yapan personelin nitelikleri göz önünde bulundurularak atama yapılmaktadır.

### **3- Kurumun işe alınan/atanan personelinin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunun sağlanması**

İşe alım/atama sonrası göreve başlayan personel, ilgili birimde yapacağı iş ile ilgili genel bir eğitime tabi tutulmakla birlikte, bu eğitimlerin yapısal bir şekilde “oryantasyon eğitimi” şeklinde yapılması ihtiyacı vardır. Bu alanda çalışmalar devam etmektedir. ISO 9001 çalışmaları kapsamında, her bir akademik birim, kendi bölüm tanıtımlarını içeren birer şablon oluşturmuştur. Çalışmanın tüm birimlere yayılması öngörülmektedir.

İnsan kaynakları planlaması, bölüm başkanlıkları talepleri doğrultusunda ilgili birim yöneticileri tarafından yapılmaktadır. Yürürlükteki Mevzuata uygun bir şekilde seçimler ve atamalar yapılmaktadır. İşe alınan personelin performanslarının ölçülmesinde öncelikle bölüm başkanlığının görüşü, ayrıca akademik teşvik puanlamaları dikkate alınmaktadır. Terfi ve yükseltmeler YÖK'ün belirlediği ilgili mevzuat hükümlerince gerçekleştirilmektedir. Akademik personelin niteliğinin artırılması ve geliştirilmesi için, yurt içi ve yurt dışı kongre, sempozyum gibi akademik etkinliklere katılımları desteklenmektedir. Personelin alanıyla ilgili liyakatini sağlamak için ayrıca kurum içi ve kurum dışı eğitimlere katılımları sağlanmaktadır. İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere eğitim süreçleri yıllık olarak planlanmaktadır.

### **4- Mali kaynakların yönetimi ve etkinliği**

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu gereğince Merkezi Yönetim kapsamında bir kamu idaresi olup mali kaynakların kullanımı anılan yasa hükümlerine ve süreçlerine uygun olarak yürütülmektedir. Kurum Bütçesinin hazırlanma sürecinde; Bütçe, harcama birimlerinin bütçe ödenek ihtiyaçları, geçmiş dönem ve cari dönemdeki harcamaları dikkate alınarak, Maliye Bakanlığı bütçe süreci (Bütçe Çağrısı, Orta Vadeli Plan, Orta Vadeli Mali Plan, Yatırım Hazırlama Programı, Bütçe Hazırlama Rehberi) ve bütçe politikaları doğrultusunda 3 yıllık gelir ve gider tahminlerini gösterecek şekilde Kurum Bütçe teklifi olarak hazırlanır ve Maliye Bakanlığına sunulur. Maliye Bakanlığınca kurum bütçe teklifleri değerlendirilerek nihai aşamada Bütçe Tasarısı haline getirilir ve TBMM'ye sunulur. Bütçe, TBMM'de yapılan bütçe görüşmeleri neticesinde kabul edilerek mali yıl sonunda yasalaşır.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 63. Maddesinde yer alan ve *kamu idaresinin çalışmalarına değer katmak ve geliştirmek için kaynakların ekonomiklik, etkililik ve verimlilik esaslarına göre yönetilip yönetilmediğini değerlendirmek ve rehberlik yapmak amacıyla yapılan bağımsız, nesnel güvence sağlama ve danışmanlık faaliyeti* çerçevesinde, iç denetçiler tarafından tüm birim mali işlem ve faaliyetleri ve etkinlikleri, risk esaslı denetim plan ve programları kapsamında sistematik, sürekli ve disiplinli bir yaklaşımla denetim standartlarına uygun olarak denetlenmektedir. Bu denetlemelerde muhasebe kayıtları ile mali tabloların, doğruluğu ve güvenilirliği incelenmekte ve raporlanmaktadır. Ayrıca kurum mali tabloları ve mali tablolara ilişkin açıklamalar, her yıl kurum tarafından kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Yatırım ödenek dağılımı Stratejik Plan doğrultusunda üst yönetim tarafından üniversitenin önceliklerine göre belirlenmektedir. 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu amacı

doğrultusunda ilgili mevzuatlarla belirlenen kurallara uygun olarak mali kaynaklar öncelikle zorunlu giderlerin karşılanmasında kullanılmaktadır. Kaynakların ekonomik ve verimli şekilde kullanılmasına dikkat edilmektedir.

## **5-Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi ve etkinliği**

Kurum taşınır ve taşınmaz kaynaklarına ilişkin envanterlerini, her yıl düzenli olarak raporlamaktadır. Kurum bünyesinde kullanılmak üzere alınan her bir kaynak, kurum envanterine kullanım öncesinde kaydedilmektedir. Kurumun taşınır kaynakları, Taşınır Mal Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğü tarafından yönetilen Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS)-Taşınır Kayıt Yönetim Sistemi ile *say2000i muhasebe sistemi* kullanılarak kayıt altına alınmaktadır. Bu kayıtlar, Sayıştay Başkanlığı'na her yılsonunda raporlanmaktadır. Taşınır kaynaklarının yönetimi, hiyerarşik sıraya göre; Harcama Yetkilisi, Satın alma Şube, Taşınır Kontrol Yetkilisi, Taşınır Kayıt Yetkililerini kapsamaktadır. Yine kurum bünyesinde oluşturulmuş olan "Envanter takip sistemi" ile kurum bilişim envanterinin daha etkin ve verimli kullanımı sağlanmıştır. Üniversitemiz Bilişim Ürünleri Tespit ve Değerlendirme Komisyonu; Üniversitemiz birimlerinin bilişim malzeme taleplerini değerlendirmek üzere toplanarak kararlar almaktadır. Rektörlüğümüze gelen talepler Bilişim Komisyonumuz aracılığı ile, talep edilen mal ve malzemeler, birimin envanter kayıtları çerçevesinde değerlendirilmektedir. Kararlar; Bilişim Komisyonu tarafından Üniversitemizin bütçe olanakları (Hazine ve öz gelirler) çerçevesinde alınmaktadır. Bu kararlarda kullanılan veriler envanter programı tarafından sağlanmaktadır. Her bir dönem sonunda da Taşınır kesin hesap cetveli, bilgi ve teknolojik envanter düzenli olarak yayınlanmaktadır.

Taşınmaz kaynakların takibi ise, Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik kapsamında gerçekleştirilmektedir. Taşınmaz kayıt ve kontrol işlemleri ile görevli birim ve personel tarafından taşınmaz kayıtları tutulmakta olup, oluşturulan formlar mali hizmetler biriminde konsolide edilmektedir. Kurumun taşınmaz kaynakları, yapı maliyeti bedelleri üzerinden kayıtlara alınmaktadır. Değer tespit işlemleri, doğru ve güvenilir kayıtlar oluşturma çalışmaları devam etmektedir.

## **Kanıtlar**

- [bilişim ürünleri talep tesbit ve değerlendirme.pdf](#)

## **3. Bilgi Yönetimi Sistemi**

### **1- Kurumun her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kullandığı bilgi yönetimi mekanizmaları.**

Kurum bünyesinde, ihtiyaçlar çerçevesinde geliştirilmiş bilgi sistemleri ve yazılımlar mevcuttur. Bu yazılımlar arasında, öğrenci bilgi sistemi, personel bilgi sistemi, ek ders otomasyon sistemi, üniversite portalı, BAP otomasyonu, akademik bilgi bankası, akıllı kart bilgi sistemi, etkinlik otomasyonu ve mezun bilgi sistemi sayılabilir. Ayrıca 2018 yılında çalışmalarına başlanmış olan ve 2019 yılı itibari ile kullanımına başlanması öngörülen veri yönetim sistemi, tüm birimlerin, belirlenen kalemlerdeki performanslarını dönemsel olarak girebileceği, takip edebileceği bir sistemdir. Bu şekilde, üniversite stratejik planında yer alan her bir hedefin gerçekleşme durumları, birim performansları, ilgili raporlamalar hızlı ve güvenilir bir şekilde gerçekleştirilebilecektir.

### **2- Kurumun izlemesi gereken anahtar performans göstergelerine ait değerlerin toplanması ve paylaşımının Bilgi Yönetim Sistemi (BYS) ile desteklenmesi**

Stratejik planda da yer alan ve kurum hedeflerinin takibine yönelik olarak, bir performans ölçüm ve takip bilgi sistemi oluşturulmuş ve konu ile ilgili ilk eğitim 2019 Mart ayı içerisinde birim sorumlularına verilmiştir. Bu yolla, her birim, kendi iç performans metriklerini sisteme girebilecek ve dönemsel (3 aylık) performanslarını görebilecektir. Bu noktada nihai amaç, hedeften sapmaların belirlenmesi ve gerekli iyileştirme çalışmalarının, üniversite strateji ve politikaları çerçevesinde gerçekleştirilebilmesidir.

### **3- Kurumda kullanılan BYB'nin, kalite yönetim süreçleri ile entegrasyonu**

Kurulması planlanan BYB, kalite yönetim sistemi için ihtiyaç duyulan mevcut durum verilerini oluşturacak olması açısından son derece kritik bir rol oynamaktadır. Başka bir ifade ile kalite yönetim sistemi, ihtiyaç duyduğu veriye BYB üzerinden ulaşacaktır. Standartların oluşturulması ve hedeflerin konulması da buradan elde edilen verilere bağlı olarak gerçekleştirilecektir.

### **4- BYB ile desteklenen süreçlerden elde edilen verilerin analizi ve paydaşlarla paylaşılması**

Her bir birimden elde edilen verilerin derlenmesi ile üniversite hedeflerinin gerçekleştirilme oranlarının ortaya çıkması planlanmaktadır. Birim hedef ve gerçekleşen analizlerinin de, her yıl doğrudan birimler tarafından üniversite üst yönetimine sunulması planlanmaktadır. Bu yolla, konulan hedeflerin gerçekleşme oranları, neden gerçekleştirilemediğine yönelik analizler, hedefe ulaşılması için ihtiyaç duyulan kaynaklar gibi gelişime yönelik çıkarımların, bu toplantılarla birim düzeyinde ortaya konması beklenmektedir.

### **5- Toplanan verilerin güvenliği, gizliliği ve güvenilirliğinin sağlanması**

NEVÜ'de kalite çalışmaları ve '6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu' kapsamında başlatılan çalışmalar, Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası çerçevesinde 17.10.2018 tarihi itibarıyla tamamlanmış ve yürürlüğe girmiştir. Ayrıca 2019 Şubat ayı içerisinde, NEVÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, uluslararası standartlardaki süreçleri başarılı bir şekilde tamamlayarak, gerekli tarama ve kontrollerden geçmiş ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) sertifikasını almaya hak kazanmıştır.

Veriler elektronik ortamda kanuni dayanaklarına göre sorumlu personelden istenilmekte ve toplanmakta olup; gizlilik esası kapsamında olan bilgiler kamuoyuna açıklanmamaktadır. Toplanan veriler Siber Güvenlik Testleri yapılmış ve şifre ile giriş sağlanan sistemlerde tutulmaktadır. Sistemlerin fiziki olarak da güvenlik önlemleri alınmış olup IDS, IPS özellikli güvenlik duvarları arkasında hizmet vermektedir. Sistem üzerinde bilgi erişimine yetkilendirmeler yapılarak erişilmektedir. Ağ üzerinde bilgilere erişilmesini engellemek amacıyla SSL (https) kullanılmaktadır

### **5- Kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere yapılan uygulamalar.**

Kurum bu çerçevede 2019 yılı Şubat ayı itibarı ile ISO 9001 kalite yönetim sistemi standartlarını yakalamak adına çalışmalara başlamış ve ilgili eğitimleri almıştır. Tüm süreçlerinde iş akış şemalarının oluşturulması, görev yetki ve sorumluluklara ilişkin dokümantasyonun sağlanması, belgelendirme ve risk analizlerinin tamamlanması ve gerekli bölümlerde talimatların yapılandırılması hedeflenmektedir. Bu yolla kurumsal bir kimlik oluşturmanın yanı sıra, kurumsal hafızaya da katkı sağlayacak bir yapı oluşturulması öngörülmektedir. Ayrıca Kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere bilgilerin korunması ve arşivlenmesi için yedeklemeler düzenli olarak alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [po.01-bilgi-guvenligi-yonetim-sistemi-politikasi-rev.0.pdf](#)
- [po.01-bilgi-guvenligi-yonetim-sistemi-ekibi-rev.0.pdf.pdf](#)
- [veri-saklama-ve-imha-proseduru.pdf](#)

#### 4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

##### 1- Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterler

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, dışarıdan aldığı destek hizmetlerinin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almaktadır. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, dışarıdan aldığı destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterler şunlardır:

1-Teknik Şartnamenin İncelenmesi: - Teknik Şartnameler; 4734 Sayılı Kanun ve ikincil mevzuatına aykırı hususların olup olmadığı (belirli bir marka –model ve menşei belirtilmemesi, mevzuata aykırı evrak istenmemesi) idari şartnamede olması gerekip, teknik şartnamede tekrara neden olacak unsurların olup olmadığı hususlarında incelenir.

2-Ödenek Kontrolünün Yapılması: - Yapılacak olan mal/hizmet alımlarının gerçekleştirilebilmesi için uygun tertipte ödenek bulunup bulunmadığı kontrol edilir. Ödenek yoksa üst yönetici ile görüşülerek yeterli ödeneğin aktarılmasına ilişkin Rektörlük Makamı'ndan Onay alınır. Alınan Onay Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'na gönderilerek ödenek aktarımı sağlanır.

3-Yaklaşık Maliyetin Hazırlanması: - Uygulama yönetmeliklerinde belirlenen esas ve usuller çerçevesinde ayrıntılı bir araştırma yapılır. Katma Değer Vergisi hariç tutularak yaklaşık maliyet belirlenir

4-Teklif Zarflarının Teslim Alınması: - Görevlice teklif zarfı yeterli teklif zarfları teslim alınır.

5- Tekliflerin Değerlendirilmesi: - Teklifler alım sırasına göre açılır; teklif zarfları (4734 sayılı KİK'nin 30 uncu maddenin birinci fıkrasına uygun olmayan zarflar bir tutanak ile belirlenerek değerlendirmeye alınmaz.), teklif mektupları uygun olup olmadığı, belgelerin eksik olup olmadığı incelenir; teklif fiyatları ve yaklaşık maliyet açıklanır. - Teklif zarflarının uygunluğu isteklilerin gerçek kişi/tüzel kişi bilgileri, isteklilerin vermiş olduğu teklifler değerlendirilerek en uygun fiyat veren firma ile alım gerçekleştirilir.

6-Sözleşmeye Davet: - Kesinleşen alım kararına göre herhangi bir eksiklik sözleşmede bulunmadığı takdirde firma ile sözleşme imzalanır.

7-Kontrol Teşkilatı ve Muayene Kabul Komisyon Üyelerinin Tespit Edilmesi: - Muayene Kabul Komisyonu: Muayene ve kabul komisyonu, yetkili makam tarafından, biri başkan olmak üzere en az üç (3) kişiden oluşturulur. İşin önemi ve özelliği dikkate alınarak komisyonun üye sayısı, toplam sayı tek olmak üzere yeteri kadar arttırılabilir. Muayene Kabul Komisyonu, hizmetin veya malın şartname ve sözleşme hükümlerine uygun olup olmadığını kontrol ederek, hizmet alım ihalelerinde Hizmet İşleri Kabul Tutanağını, mal alım ihalelerinde 43/45 Muayene Kabul Tutanağını tanzim ederler.

8-Taşınır İşlem Fişi Hazırlanması: - Mal alımlarında Muayene ve Kabul Komisyonunca kabul edilen mal için Taşınır Kayıt Kontrol Yetkilisince KBS içinde bulunan Taşınır Kayıt Kontrol Sisteminden Taşınır İşlem Giriş Fişi hazırlanır. Alınan Mal ve Malzemeleri sağlayıcı firma tarafından garanti süresince bakım ve onarımlarını garanti belgesi yerine geçen faturanın muhafazasını yaparak sürekliliği güvence altına alınmaktadır.

##### 2- Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu ve kalitesinin sağlanmasına ve



## **sürekliliğinin güvence altına alınmasına yönelik uygulamalar,**

Alınan Mal ve Malzemelerin, sağlayıcı firma tarafından garanti süresince bakım ve onarımlarını güvence altına alan faturaları, muhafaza edilmektedir.

## **5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme**

### **1- Kurumun topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla paylaşma şekli ve paylaşım ortamları**

Kurum her yıl düzenli olarak faaliyet raporunu kamuoyu ile paylaşmakta ve bu raporda ilgili yıl içerisinde gerçekleştirmiş olduğu tüm faaliyetlere yer vermektedir. Ayrıca, kamu ile paylaşılmasında fayda görülen faaliyetler de sosyal medya hesapları ve web sitesi üzerinden duyurulmaktadır. Kurum bünyesinde dönemsel olarak çıkartılan NEVÜ aktüel dergisi de, kurum-paydaşlar arasındaki bilgi paylaşım ve etkileşimini sağlayan diğer bir araçtır.

### **2- Kurumun hesap verebilirlik ve şeffaflık konusunda izlediği politikası ve uygulamaları**

Kurum, mali ve idari tüm faaliyetlerine ilişkin finansal çıktıları, her yıl düzenli olarak faaliyet raporlarında sunmaktadır. Muhasebe kayıtları ile mali tabloların, doğruluğunun ve güvenilirliğinin incelenmesi süreci de kurum iç denetçisi tarafından yapılmakta ve düzenli olarak yayınlanmaktadır.

Ayrıca Üniversitemizde yöneticilerle düzenli olarak istişare ve faaliyetlere ilişkin toplantılar yapılmakta, görevlerin zamanında yapılıp yapılmadığına ilişkin bu toplantılarda sunulan raporlar incelenmekte değerlendirmeler yapılmaktadır. Yıl sonu veya yıl başı itibariyle brifingler alınmaktadır. Memnuniyet anketleri yapılarak yöneticilerin yeterlilikleri belli oranda da olsa ölçülebilmektedir. Yöneticilerin alanları ile ilgili yetkinliklerinin geliştirilmesi için özellikle kurum dışı hizmet içi eğitim ve istişare toplantılarına katılımlarının sağlanması, mevzuatlardaki değişikliklerin takibi ve kurumun yeni hükümler çerçevesinde idaresinin sağlanması için gerekli çalışmalar yapılmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Dağıtım kanalları PDF.pdf](#)
- [aktuelsayi\\_5.pdf](#)

## **6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi 2007 yılında kurulan genç bir üniversite olmakla birlikte, kökleri 1980'lerde kurulmuş birimlere dayanan, kurum kültürüne sahip bir üniversitedir. Kurulduğu günden bu yana hızla altyapı ve öğretim kadrosu eksiklerini tamamlayan kurum, 2018-2022 Stratejik Planında misyon ve vizyon ifadelerinde değişiklik yaparak misyonunu "bilgiyi toplum yararına bir teknolojiye ve katma değere dönüştüren, gelişime inanan, özgüveni ve farkındalığı yüksek olan bilge bir üniversite"; vizyonunu da "Hoşgörü öğretisinin merkezinde iyiliği yayan, eğitim ve öğretimde sürekli gelişimi destekleyen, kaliteyi artırmayı hedefleyen, bilimsel niteliğiyle tanınan, uluslararası bir üniversite olmak" olarak revize etmiştir.

Kurum Kalite Komisyonu 2017 yılında kurulmuş ve 2018 yılı itibari ile de çalışmaları hız kazanmıştır. 2018 yılında komisyon hızlı bir şekilde bilgilendirme toplantıları yaparak kalite bilincini ve kültürünü tabana yaymayı amaçlamıştır. Kalite Komisyonu tarafından 2018 yılında Kalite Politikası, Yönetim Politikası, Ar-Ge Politikası ve Kalite Güvence Sistemi Modeli geliştirmiş ve bu

modelin hayata geçirilmesine yönelik çalışmalarına başlamıştır. Kurumun aktif olarak çalışan ve eğitim ve öğretim, araştırma geliştirme, yönetim faaliyetlerini akreditasyon ve belgelendirme çalışmalarını yürüten bir Koordinatörlüğün bulunması ve üst yönetimin bu koordinatörlüğün ve kalite komisyonunun çalışmalarını destekliyor olması kurumun güçlü yönlerindedir. Turizm Fakültesi ve Sağlık Yüksekokulu'nda kalite koordinatörlüğü tarafından koordine edilen akreditasyon çalışmaları devam etmektedir. Kurumun ISO27001 Bilgi Güvenliği Sertifikası bulunması ve ISO 9001 Kalite Yönetim Sisteminin kurulması çalışmaları da ayrıca güçlü yön olarak değerlendirilebilir.

2018 yılında gerçekleştirilen Dış değerlendirme süreci de Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesinin Kalite Yolculuğu adına çok önemli bir tecrübe süreci olarak değerlendirilmektedir. Birim ziyaretlerinin ardından ekip tarafından hazırlanan çıkış bildirgesinde üst yönetimin kalite liderliğine ve kalite komisyonunun etkin çalışmalarına vurgu yapılmış, kalite yolculuğunda başarılı adımlar atılmakta olduğu ifade edilmiş ve yapılması planlanan kalite çalışmaları için etkili bir yol haritası çizildiği bildirilmiştir. Bununla birlikte kalite çalışmalarının tabana yayılması, geri bildirim mekanizmalarının etkinliğinin artırılması, eğitim öğretimin AR-GE süreçleri ile bütünleştirilmesi, akademik ve idari personelin hizmet içi eğitimine yönelik çalışmaların planlanması ve yürütülmesi gelişmeye açık yönler olarak belirtilmiştir.

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi araştırma geliştirme faaliyetlerine büyük önem vermektedir. Bu sebeple kuruluşunun hemen ardından hem bölgenin yerel potansiyeline uygun hem de ulusal ve uluslararası çalışmaların yapılabilmesi için uygulama ve araştırma merkezlerini faaliyete geçirmiş, kurumun AR-GE çalışmaları 2018 yılında üniversite bünyesinde faaliyete başlayan TEKNOPARK ve TTO ile birlikte hız kazanmıştır.

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi yönetimi dış değerlendirme, kalite yönetim sistemi belgelendirme ve akreditasyon süreçlerini üniversitenin gelişimi için çok önemli bir araç olarak görmektedir.