

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ**

**2020**

## ÖZET

### 1. Özet

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi 2020 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu üniversitenin yürürlükteki 2018 -2022 stratejik plan döneminde hazırlanmış üçüncü iç değerlendirme raporu olup, aynı zamanda kurumun 2019 Aralık ayında tecrübe ettiği dış değerlendirme sürecinden sonraki ikinci raporudur. Üniversitenin bu yıl İzleme Süreci yaşayacağı da düşünüldüğünde, raporun içeriğinin hazırlanmasında Kurum Dış Değerlendirme Geri Bildirim Raporunun dikkate alınarak hazırlanması anlamlı bulunmuştur. Dolayısıyla bu raporun amacı, hem kurumun kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim süreçlerinin değerlendirilerek güçlü ve iyileştirmeye açık yönlerinin belirlenmesini sağlamak hem de 2021 yılı içerisinde gerçekleştirilecek İzleme sürecine yönelik altyapı sağlanmasıdır. Bu kapsamda, Kurum Geri Bildirim Raporunun dikkate alınması nesnel değerlendirmeler yapma imkanı vermiştir. İzleme sürecindeki temel dokümanlardan birinin bu iç değerlendirme raporu olduğundan, bu raporun izleme süreci ve izleme jürisi için önemli bir kaynaktır.

Kurum iç değerlendirme raporu hazırlanması sürecinde tüm birimlerin katılımını sağlamaya çalışmış bunun içinde tüm birimlerin kendi iç değerlendirme raporlarını hazırlamışlardır. YÖKAK'ın iç değerlendirme formatının kullanıldığı birim iç değerlendirme raporları birimlerin kalite komisyonları tarafından hazırlanmış ve birimlerin web sayfalarından yayınlanmıştır. Birimlerden gelen iç değerlendirme raporları Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü tarafından değerlendirilmiş ve kurumun genelini yansıtacak şekilde derlenerek hazırlanmıştır. İç değerlendirme raporunun hazırlanmasında ve bilgilerin kanıtlandırılmasında stratejik plan, politika metinleri, 2020 yılı kurum idare faaliyet raporu, 2020 yılı performans programı ve stratejik plan izleme raporlarındaki verilerden yararlanılmıştır.

Kalite komisyonunun ve birimlerin öz değerlendirme çalışmaları sonucunda kurumun kalite güvence sistemini kurarak sistemin çalışmasını sağlamaya çalıştığı, bunun içinde kalite, yönetim ve Ar-Ge politikalarını belirleyerek ilan ettiği, kalite komisyonu çalışma usul ve esaslarını belirlediği, birim kalite komisyonları ve alt komisyonlar kurarak kalite yapılanmasını gerçekleştirdiği, geri bildirim mekanizmaları kurduğu ve işlettiği, paydaşlarını tanımladığı, paydaşlardan geri bildirim alma mekanizmalarını güncellediği görülmüştür.

Eğitim öğretim süreçlerinin yönetiminde, Bologna süreci kapsamında yapılan çalışmaların ve uygulamaların temel alındığı, 2012 yılında alınan AKTS Diploma Etiket belgesinin tüm mezunlara diplomaları ile birlikte verildiği, programların açma ve yönetilmesinde kısmen paydaşların görüşlerine başvurulduğu, kurumun öğrenci kabulünde açık ve tutarlı kriterler uyguladığı, önceki öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesi için tanımlı süreçleri bulunduğu, öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme süreçlerinde özellikle 2020 yılında yaşanan pandemi koşulları değerlendirildiğinde çevrimiçi ortamlarda kullanılacak öğrenci merkezli ve etkileşime önem veren öğrenme yönetim sistemlerinin tercih edildiği, pandemi döneminde uzaktan eğitimin etkin bir şekilde yürütüldüğü, akademik personelin, öğrencilerin ve diğer ilgili paydaşların kişisel ve sosyal gelişimi için de kurumun çevrimiçi eğitim kaynaklarından yararlandığı, bu kapsamda çok sayıda webinar, toplantı ve eğitim düzenlendiği, öğretim elemanlarının yürürlükteki atama ve yükseltme yönergesine göre atama ve yükseltmelerinin yapıldığı, pandemi koşulları ile çevrimiçi platformlara taşınan değerlendirme sistemlerinin bu alanda da kullanıldığı, öğretim elemanlarının yetkinliklerinin artırılmasında da yine çevrimiçi kaynakların kullanılarak webinar, eğitim ve seminerler düzenlendiği görülmüştür.

Kurumun Araştırma geliştirme süreçlerinin yönetiminin ilan edilen Ar-Ge politikası çerçevesinde planladığı, Bilimsel Araştırma Projelerinin araştırma faaliyetleri için önemli bir yönetim ve fon mekanizması olduğu, farklı proje çağrılarının takibi, duyurulması ve değerlendirilmesi için BAP biriminin çalışmalar yaptığı, benzer şekilde Teknopark bünyesindeki Teknoloji Transfer Merkezi ve Kuluçka Merkezinin de araştırmacıların yararlanabileceği kaynaklar olduğu, araştırma performansının stratejik planda belirlenen performans göstergeleri, YÖKAK performans göstergeleri, YÖK İzleme ve Değerlendirme Kriterleri ile izlenip değerlendirildiği açıklanmıştır.

Üniversite stratejik planında bölge ile olan sosyal, kültürel ve ekonomik etkileşimi arttırmak stratejik amacı çerçevesinde belirlediği hedefleri ile toplumsal katkı süreçlerini yürütmektedir. İldeki oda, borsa, belediyeler ve bölgesel kalkınma ajansının çağrı ve proje tekliflerinin değerlendirilerek bölgeye yönelik araştırma ve projeler gerçekleştirdiği, bunun yanında üniversite birimlerinin sosyal projeler yürüttüğü, Teknopark bünyesindeki faaliyetler ile Ar-Ge çalışmaları yapılarak ülke ekonomisine katkı sağlanmaya çalışıldığı görülmektedir.

Kurum 2020 yılında yönetim değişikliği yaşamış, Rektör atamasının ardından yönetim süreçlerini gözden geçirmiştir. Stratejik plandaki kurumsallaşmanın sağlanması ve örgüt kültürünün geliştirilmesi stratejik amacına

yönelik faaliyetlerini hızlandırmıştır. Pandemi döneminde hızlı ve çevik kararlar alınarak sürecin etkin şekilde yönetimi sağlanmıştır. Kurumda insan kaynakları performans yönergesi hazırlanmış ve performansa dayalı yönetim için altyapı kurulmaya başlanmıştır. Fiziki, teknik ve mali kaynakların yönetiminde iç kontrol uyum eylem planı dikkate alınmış, entegre bir bilgi yönetim sistemine geçiş çalışmaları başlanmış, bu kapsamda elektronik belge yönetim sistemi modülü çalışır hale getirilmiştir.

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, kalite çalışmalarını kurumun ve kaynaklarının gelişimi için vazgeçilmez bir araç olarak görmekte, süreçlerin geliştirilmesinde sürekli iyileştirme çalışmalarının ve kurumsal gelişim çalışmalarının önemine inanmaktadır.

## **KURUM HAKKINDA BİLGİLER**

### **1.1 İletişim Bilgileri**

#### **Prof. Dr. Semih AKTEKİN**

Rektör, Kalite Komisyonu Başkanı

[semihaktekin@nevsehir.edu.tr](mailto:semihaktekin@nevsehir.edu.tr) / 0 (384) 228 10 00/10001

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Rektörlük Binası

2000 Evler Mah. Zübeyde Hanım Cad. 50300 Merkez/ Nevşehir

#### **Prof. Dr. Mustafa Hilmi ÇOLAKOĞLU**

Rektör Yardımcısı, Kalite Komisyon Başkan Vekili

[mustafacolakoglu@nevsehir.edu.tr](mailto:mustafacolakoglu@nevsehir.edu.tr) / 0 (384) 228 10 00/10061

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Rektörlük Binası

2000 Evler Mah. Zübeyde Hanım Cad. 50300 Merkez/ Nevşehir

### **1.2. Tarihçe**

Üniversitemiz; 29 Mayıs 2007 tarih ve 26536 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren 17.05.2007 tarih ve 5662 Sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu gereğince kurulan 17 Üniversiteden biridir. 30 Ekim 2013 tarih ve 6501 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile ismi Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi olarak değiştirilmiştir.

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, birisi ana yerleşke olmak üzere toplam 9 farklı yerleşkede 9 Fakülte, 9 Meslek Yüksekokulu, 2 Yüksekokul, 4 Enstitü ve 18 Araştırma ve Uygulama Merkezi ile öğrenci ve bilim insanlarının hizmetindedir. Kökleri 1984 ve 1997 yıllarına dayanan fakültelere sahip olan üniversite, Rektörlük Binası, Kapalı Spor Salonu ve tesisleri, Merkezi Laboratuvar, Kongre Merkezi ve Eğitim Fakültesinin ek blokları ile 275.039 metre kare kapalı alanıyla fiziki yapılanmasını hızla tamamlamaktadır.

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi bünyesinde, Fen Bilimleri Enstitüsü, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Hacı Bektaş Veli Araştırma ve Uygulama Enstitüsü ve Turizm Araştırmaları Enstitüsü ile lisansüstü seviyede eğitim öğretim hizmeti sunmaktadır. Ayrıca Dış Hekimliği Fakültesi, Eğitim Fakültesi, Fen Edebiyat Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi, Sema ve Vefa Küçük Sağlık Bilimleri Fakültesi, Turizm Fakültesi ve Spor Bilimleri ve Teknolojisi Yüksekokulu ile Yabancı Diller Yüksekokulu aracılığıyla lisans eğitimi sunmaktadır. Üniversite bünyesindeki Acıgöl Teknik Bilimler Yüksekokulu, Avanos Meslek Yüksekokulu, Gülşehir Meslek Yüksekokulu, Hacı Bektaş Meslek Yüksekokulu, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Meslek Yüksekokulu, Ürgüp Sebahat ve Erol Toksöz

Meslek Yüksekokulu, Kozaklı Meslek Yüksekokulu ve Derinkuyu Emineana ve Yaşar Ertaş Tarım ve Hayvancılık Meslek Yüksekokulu ile önlisans eğitimi sağlamaktadır.

Türkiye'nin en önemli turizm merkezlerinden biri olan Kapadokya bölgesinde yer alan Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, bölgenin sosyal ve ekonomik gelişiminde çok önemli bir role sahiptir. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, coğrafi güzellikleri, tarihi ve kültürüyle ziyaretçilerini büyümlü bir atmosfer içine alan Kapadokya da öğrenci ve öğretim elemanlarına sıra dışı bir eğitim öğretim ve araştırma imkanı sağlamaktadır. Geleceğin aydınlık nesillerini yetiştiren Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesinde, yıl içinde gerek Fakülteler gerekse öğrenci kulüpleri tarafından düzenlenen etkinlikler Nevşehir halkının da katılımıyla bölgenin sosyal yaşantısına yeni bir boyut kazandırmıştır.

### **1.3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri**

#### **MİSYONUMUZ**

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi; sahip olduğu mirası koruyup zenginleştiren, bilgiyi toplum yararına bir teknolojiye ve katma değere dönüştüren, gelişime inanan, özgüveni ve farkındalığı yüksek olan bilge bir üniversitedir.

#### **VİZYONUMUZ**

Hoşgörü öğretisinin merkezinde iyiliği yayan, eğitim ve öğretimde sürekli gelişimi destekleyen, kaliteyi artırmayı hedefleyen, bilimsel niteliğiyle tanınan, uluslararası bir üniversite olmaktır.

#### **TEMEL DEĞERLER**

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi'nin misyon ve vizyonu aşağıda belirtilen değerler tarafından desteklenmektedir:

- Hoşgörü
- Adalet
- Nezaket
- Empati
- Bilimsellik ve Akılcılık
- Çözüm Odaklılık
- Girişimcilik, yaratıcılık ve yenilikçilik
- Hukukun üstünlüğüne, insan haklarına ve toplumsal değerlere saygı

#### **AMAÇLAR VE HEDEFLER**

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi 2018 - 2022 Stratejik Planında 5 Stratejik amaç ve bunlarla ilgili 20 hedef belirlemiştir.

#### **1. Kurumsallaşmanın sağlanması ve örgüt kültürünün geliştirilmesi**

- 1.1. 2022 Yılı Sonuna Kadar Kalite Güvence Sisteminin oluşturulması ve iç kontrol sisteminin işlevsel hale getirilmesi
- 1.2. 2022 Yılı Sonuna Kadar Akademik ve İdari Personelin Nitelik ve Nicelik Açısından Gelişiminin Sağlanması
- 1.3. Örgüt Kültürünün Geliştirilmesi ve Personelin Aidiyet Hissinin Arttırılması
- 1.4. Üniversitenin Tanıtım ve İtibar Yönetimi Faaliyetlerinin Geliştirilmesi

#### **2. Örgütsel kaynakların geliştirilmesi**

- 2.1. 2022 Yılı Sonuna Kadar Eğitim ve Çalışma Alanlarının İyileştirilmesi
- 2.2. 2022 Yılı Sonuna Kadar Üniversite Kampusunun Sosyal Yaşam Alanı Haline Getirilmesi
- 2.3. 2022 Yılı Sonuna Kadar Teknolojik Yeterliliklerin Geliştirilmesi

2.4. 2022 Yılı Sonuna Kadar Finansal Kaynakların Çeşitlendirilmesi ve Geliştirilmesi

### **3. Öğretim kalitesinin artırılması ve sürekli gelişmenin sağlanması**

3.1. 2022 Yılı Sonuna Kadar Öğretim Programlarının Niteliğinin En Az %50 Oranında Arttırılması

3.2. 2022 Yılı Sonuna Kadar Uzaktan Eğitimin Kapsamının %100 Arttırılması

3.3. 2022 Yılı Sonuna Kadar Yeni Fakültelerin ve Eğitim Birimlerinin Kurulması

3.4. 2022 Yılı Sonuna Kadar Öğrenci Niteliğinin Arttırılması

### **4. Bilimsel araştırma ve teknoloji geliştirme kapasitesinin artırılması**

4.1. 2022 Yılı Sonuna Kadar Yüksek Etki Değerlerine Sahip Yayın ve Araştırmaların Sayısının En Az %50 Oranında Arttırılması

4.2. Nitelikli Araştırma ve Araştırmacı Sayısının Arttırılması

4.3. TÜBİTAK “Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeks”lerinden en az bir tanesinde ilk 50 üniversite içinde yer almak

4.4. Girişimcilik ve yenilik kültürünün arttırılması

4.5. Ekonomik katkı ve ticarileşme

### **5. Üniversitenin bölgeyle olan sosyal, kültürel ve ekonomik etkileşimini arttırmak**

5.1. Bölgenin Turistik-Kültürel ve Ekonomik Potansiyelinden Faydalanmak

5.2. Bölgenin Sosyal-Ekonomik yapısına katkı sağlamak

5.3. Bölgedeki Dış Paydaşlarla Kurulan Etkileşimi Arttırmak

Stratejik planda belirtilen bu amaç ve hedeflerle birlikte aşağıdaki alanlarda belirlenen hedefler için çalışmak da üniversitenin önceliklerindedir.

#### **Eğitim Öğretim Faaliyetlerinde;**

1. Öğretim Kalitesinin Arttırılması Ve Sürekli Gelişmenin Sağlanması
2. Öğretim Programlarının Niteliğinin Arttırılması
3. Yeni Fakültelerin ve Eğitim Birimlerinin Kurulması
4. Öğrenci Niteliğinin Arttırılması

#### **Araştırma-Geliştirme Faaliyetlerinde;**

1. Bilimsel Araştırma ve Teknoloji Geliştirme Kapasitesinin Arttırılması
2. Nitelikli Araştırma ve Araştırmacı Sayısının Arttırılması
3. Girişimcilik ve Yenilik Kültürünün Arttırılması
4. Ekonomik katkı ve ticarileşme

#### **Fiziki Altyapı Faaliyetlerinde;**

1. Eğitim ve Çalışma Alanlarının İyileştirilmesi
2. Üniversite Kampüsünün Sosyal Yaşam Alanı Haline Getirilmesi

#### **Bölge/Topluma Hizmet Faaliyetlerinde;**

1. Üniversitenin Bölgeyle olan Sosyal, Kültürel ve Ekonomik Etkileşimini Arttırmak
2. Bölgenin Turistik-Kültürel ve Ekonomik Potansiyelinden Faydalanmak
3. Bölgenin Sosyal-Ekonomik yapısına katkı sağlamak

#### 4. Bölgedeki Dış Paydaşlarla Kurulan Etkileşimi Arttırmak

### 1.4. ORGANİZASYON YAPISI

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi 9 Fakülte, 9 Meslek Yüksekokulu, 2 Yüksekokul, 4 Enstitü ve 18 Araştırma ve Uygulama Merkezi ile sürdürmektedir. Eğitim birimleri aşağıda özetlenmiştir.

#### FAKÜLTELER:

- Diş Hekimliği Fakültesi
- Eğitim Fakültesi
- Fen Edebiyat Fakültesi
- Güzel Sanatlar Fakültesi
- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
- İlahiyat Fakültesi
- Mühendislik-Mimarlık Fakültesi
- Semra ve Vefa Küçük Sağlık Bilimleri Fakültesi
- Turizm Fakültesi

#### ENSTİTÜLER:

- Fen Bilimleri Enstitüsü
- Hacı Bektaş Veli Araştırma ve Uygulama Enstitüsü
- Sosyal Bilimler Enstitüsü
- Turizm Araştırmaları Enstitüsü

#### YÜKSEKOKULLAR:

- Spor Bilimleri ve Teknolojisi Yüksekokulu
- Yabancı Diller Yüksekokulu

#### MESLEK YÜKSEKOKULLARI:

- Acıgöl Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu
- Avanos Meslek Yüksekokulu
- Derinkuyu Emineana ve Yaşar Ertaş Tarım ve Hayvancılık Meslek Yüksekokulu
- Gülşehir Meslek Yüksekokulu
- Hacı Bektaş Veli Meslek Yüksekokulu
- Kozaklı Meslek Yüksekokulu
- Nevşehir Meslek Yüksekokulu
- Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
- Ürgüp Sebahat ve Erol Toksöz Meslek Yüksekokulu

#### ARAŞTIRMA MERKEZLERİ:

- Atçılık-Binicilik Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Avanos Seramik Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Coğrafi Bilgi Sistemleri ve Uzaktan Algılama Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Kapadokya Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Kapadokya Doğa Tarihi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Kapadokya Jeolojik Miras ve Kaya Oyma Yapıları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Özel Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Pomza Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Siber Güvenlik Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

- Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Üzüm Yetiştiriciliği ve Bağcılık Uygulama ve Araştırma Merkezi

## ÖĞRENCİ SAYILARI

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesinde 31.12.2020 itibariyle 2128 lisansüstü, 12559 lisans ve 6724 ön lisans olmak üzere toplam 22027 öğrenciye sahip olmuştur. Üniversitede 104 farklı programda öğrenim gören 742 yabancı uyruklu öğrenci bulunmaktadır. 2020 yılında mezun olan öğrencilerin sayısı ise 3486 olarak belirlenmiştir. Birimlere göre öğrenci sayıları tabloda verilmiştir.

## MEZUNİYET, AKTS VE DİPLOMA EKİ

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi 2012 yılından itibaren tüm mezunlarına otomatik olarak İngilizce dilinde hazırlanmış diploma eki belgesi vermektedir. 2020 yılında tüm programlardan mezun olan öğrencilerin toplam sayısı 3486 olmuştur.

## AKADEMİK PERSONEL SAYILARI

Üniversitede 32 Profesör, 58 Doçent, 226 Doktor Öğretim Üyesi, 204 Öğretim Görevlisi, 183 Araştırma Görevlisi olmak üzere toplam 703 akademik personel bulunmaktadır. Toplam 7 yabancı uyruklu akademikten 2'si doktor öğretim üyesi, 5'i öğretim görevlisi olarak çalışmaktadır. Akademik personelin birimlere göre dağılımı aşağıdaki şekilde gösterilmiştir.

## İDARİ PERSONEL SAYILARI

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi bünyesinde istihdam edilen idari personel sayısı 263 kişidir. İdari personelin %5,32'si ilköğretim, %9,12'si lise, %12,92'si önlisans, %60,04'ü lisans ve %12,54'ü lisansüstü derecelere sahiptir. İdari personelin %12,07'si 30 yaş ve altı, %50,95'i 31 ve 40 yaşları arasında, %26,04'ü 41 ve 50 yaş arasında ve %10,94'ü 51 yaş ve üzeri yaşa sahiptir.

## YERLEŞKELER ve ALANLARI

Üniversitemizin 4.497.899,92 m<sup>2</sup> alanı üzerinde, Merkez Yerleşkesi içerisinde Rektörlük, 8 Fakülte, 2 Yüksekokul, 2 Meslek Yüksekokulu, Cami, Anaokulu, Kültür ve Kongre Merkezi, Kapalı Spor Salonu, Kütüphane Binası ile Merkezi Araştırma Laboratuvarı bulunmaktadır. Ayrıca Gülşehir ilçesinde Gülşehir Meslek Yüksekokulu, Ürgüp ilçesinde Ürgüp Sebhat ve Erol Toksöz Meslek Yüksekokulu ile Uygulama Oteli, Avanos ilçesinde Avanos Meslek Yüksekokulu, Hacıbektaş ilçesinde Hacıbektaş Meslek Yüksekokulu ile Güzel Sanatlar Fakültesi, Kozaklı ilçesinde Kozaklı Meslek Yüksekokulu, Acıgöl İlçesinde Acıgöl Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu, Derinkuyu İlçesinde Derinkuyu Emineana ve Yaşar Ertaş Tarım ve Hayvancılık Meslek Yüksekokulu binaları olmak üzere toplam 275.039,93 m<sup>2</sup> kapalı alanda hizmet vermektedir.

Ayrıca, Merkez yerleşkede atletizm pisti ve futbol sahası, basketbol-voleybol sahaları, tenis kortları, sağlıklı yaşam alanı; Ürgüp ve Hacı Bektaş Yerleşkelerinde basketbol-voleybol sahaları olmak üzere toplam 6.801 m<sup>2</sup> açık spor tesisi alanımız bulunmaktadır.

## ORGANİZASYON YAPISI

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesinin organizasyon yapısı, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun

Üniversitelerin akademik ve idari örgütlenmesine ilişkin maddeleri ve ilgili yönetmelikler doğrultusunda oluşturulmuştur. Üniversitenin [Organizasyon Şeması](#) aşağıda gösterilmiştir.

## ERASMUS+, MEVLANA, FARABİ PROGRAMLARI

2014-2015 Akademik yılından itibaren Erasmus programının parçası olduğu Hayatboyu Öğrenme Programları artık Erasmus Plus ismiyle devam etmektedir. Üniversitelerin Erasmus Plus programını uygulayabilmesi için bir önceki dönemde olduğu gibi Erasmus Üniversite Beyannamesi sahibi olması gerekmektedir. Üniversitemizin uluslararasılaşma çalışmaları kapsamında 2021-2027 dönemi için Uluslararası İlişkiler Ofisi tarafından Erasmus Plus ECHE (Erasmus Charter for Higher Education) başvurusu yapıldı. Avrupa Komisyonu tarafından yapılan değerlendirme sonucunda Üniversitemiz 100 tam puan alarak Erasmus Plus Yükseköğretim için Üniversite Beyannamesi almaya hak kazanmıştır. Bu sayede Üniversitemiz 2027 yılına kadar Erasmus Plus Programı faaliyetlerinden faydalanabilecektir. 2020 yılında 1 yeni Erasmus+ anlaşması yapılmış ve toplam anlaşmalı okul sayısı 71 olmuştur. Değişim programları kapsamında gelen ve giden öğrenci ve personel sayıları verilmiştir.

Program	Gelen	Giden	Toplam
Erasmus Plus Değişim Programı	9	25	34
Farabi Değişim Programı	9	11	20
Mevlana Değişim Programı	0	0	0
İkili İşbirliği Anlaşmaları	3	0	0
<b>TOPLAM</b>	<b>11</b>	<b>36</b>	<b>47</b>

## İYİLEŞTİRME ALANLARI

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, kalite çalışmalarını üniversitenin kurumsallaşması ve sürekli gelişmesi için en önemli bir araç olarak değerlendirmektedir. Üniversitede kurulmaya ve çalıştırılmaya çalışılan kalite güvence sistemi stratejik planın uygulanması ve izlenmesi ile paydaşların görüşlerinin alınması temellerine dayanmaktadır. Bu kapsamda kurum geri bildirim raporunda da belirtildiği üzere, kalite kültürünün tabana yayılması için tüm birimlerdeki birim kalite komisyonları güncellenmiş ve genişletilmiş, kalite farkındalığının artırılması için kalite süreçlerini konu edinen online toplantılar düzenlenmiş, kalite güvence sisteminin temel yapı taşlarında olan iş akışları ve görev tanımlarının tamamlanması sağlanmış; şeffaflık ve tarafsızlık için senato kararlarının web sayfası üzerinden ilan edilmesi sağlanmış, ihtiyaç duyulan konularda yönetmelikler hazırlanmış; geri bildirim mekanizmalarının etkinliğinin artırılması için anketler güncellenmiş, dilek öneri ve istek kutuları ile online geri bildirim alanları yeniden düzenlenerek istatistik verileri kayıt altına alınmaya başlanmış, eğitim programlarının güncellenmesi ve çıktılarının değerlendirilmesi için planlamalar yapılmış; iç kontrol uyum eylem planı güncellenmiş ve süreçlerin takibi yapılmış; kurumsal gelişimin önemli bir bileşeni olan akademik ve idari personel için kalite yönetim sistemi temel eğitimi ve online webinar lar düzenlenerek eğitimcilerin eğitimi faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

## A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### 1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesinin yürürlükteki 2018-2022 stratejik planı, kurumun ikinci stratejik planı olup stratejik planlama açısından önemli bir gelişmeyi de göstermektedir. Stratejik planlama sürecine uygun olarak iç paydaşlarla yapılan toplantılarda çoğulcu bir yaklaşımla kurumun misyon, vizyon, temel değerleri belirlenerek güçlü ve zayıf yanlar ortaya konmuştur. Ayrıca stratejik amaçlar ve hedefler ile performans göstergeleri de katılımcı bir anlayışla, iç ve dış paydaşların görüşleri doğrultusunda ve kurumun misyon ve vizyon ifadeleriyle ilişkilendirilerek belirlenmiştir. Tüm politika ifadelerinde kurumun ve bölgenin gerçekçi özellikleri dikkate alınmış, kapsayıcı ve kavrayıcı bir yaklaşım sergilenmiştir. Sonuçta ortaya çıkan stratejik planda misyon, vizyon,

temel değerler, stratejik amaç ve hedefler ile performans göstergeleri net olarak ortaya konulmuş ve ilan edilmiştir.

Stratejik planlamanın bir sonraki aşaması olarak stratejik planın uygulanması ve sonuçların izlenmesi süreci de kalite güvence sisteminin önemli bir aşamasını oluşturmaktadır. Yönetim, Eğitim Öğretim, Araştırma Geliştirme ve bölgesel - toplumsal fayda alanlarında belirlenen stratejik amaç ve hedefler ile performans göstergelerinin takibi izleme ve değerlendirme sürecini oluşturmaktadır. Yılda iki kez düzenlenen stratejik plan izleme ve değerlendirme toplantıları ile hedeflerin izlenmesi ve performans göstergelerinin değerlendirilmesi yapılmaktadır. 2020 yılının büyük bir bölümünü kapsayan pandemi döneminde stratejik plan izleme toplantıları yapılamamış olsa da idare faaliyet raporu gibi raporlar aracılığıyla performans göstergelerinin değerlendirilmesi mümkün olmuştur.

Kalite güvence sisteminin bir bileşeni olarak stratejik planın izlenmesi ve değerlendirmesi olurken diğer bir önemli bileşeni ise geri bildirim mekanizmaları oluşturmaktadır. Anketler, dilek öneri ve istekler ile paydaş görüşleri temel geri bildirim mekanizmalarını oluşturmaktadır. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi öğrenci, akademik personel ve idari personel memnuniyet anketlerini güncellemiş ve düzenli olarak uygulamaya başlamıştır. Anketlerin analiz ve değerlendirmesi rapor haline getirilerek kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Dış paydaşlardan geri bildirim alınmasında ise dış paydaş anketi ve paydaşlarla yapılan görüşmeler kullanılmaktadır. Kurum dış paydaş anketini de güncelleyerek geliştirmiş ve paydaşların samimi görüşleri için de yapılan toplantıları fırsat olarak değerlendirmektedir. 2020 yılında başlatılan tematik Meslek Yüksekokulları toplantılarında bölgedeki özel, kamu ve sivil toplum kuruluşlarının temsilcilerinin de katılması sağlanmış ve dış paydaşlarla bağlantıların güçlendirilerek işbirliği fırsatlarının değerlendirilmesi amaçlanmıştır.

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Kalite Güvence Sisteminin iki temel bileşeni olarak performans izleme ve değerlendirme ile geri bildirim mekanizmalarını sistemin işleyişi olarak değerlendirirken, politika ifadelerini de kalite güvence sisteminin çerçevesini çizen ve yön gösteren belgeler olarak görmektedir. Kurumun ikinci stratejik planlama döneminde oluşturduğu Kalite Politikası; stratejik planın uygulanması, kurumsal yönetimin gelişmesi, paydaş görüşlerinden faydalanılması, personelin güçlendirilmesi ve geliştirilmesi, kalite bilincinin yaygınlaştırılması ve sürekli iyileşmenin gerçekleşmesi için yol haritası olarak kamuoyuna ilan edilmiştir. Üniversitenin isim kaynağı olan Hacı Bektaş Veli 'nin "ara, bul" öğretisi de simgeleştirilerek sürecin vurgulanmasında kullanılmaktadır. Kurumun geliştirdiği Ar-Ge Politikası ise yerelden başlayarak tüm Türkiye'nin teknik ve ekonomik gelişimine katkı sağlamayı işaret eden bir politika belgesi olarak kamuoyuyla paylaşılmıştır. Sıra dışı bir örnek olarak değerlendirilebilecek Yönetim Politikası ise ünlü düşünürlere atıfta bulunan, tüm insanlığı kapsayan ve kavrayan ifadelerle üniversite yönetiminin bakış açısını göstermektedir. Yönetim sürecinin bir parçası ve sonucu olarak toplumsal katkıya yönelik ifadeler de yönetim politikası belgesinde kamuoyuna duyurulmuştur. Kalite Politikası, Ar-Ge Politikası ve Yönetim Politikası belgeleri kurumun tüm birimlerine duyurulmuş, tüm birimlerin bu politika ifadelerini görünür bir şekilde ilan etmeleri sağlanmıştır.

Hazırlanan ve ilan edilen politika metinleri genel yön ve çerçeve çizerek niyet beyanını göstermekle birlikte uygulamada yapılacak işlemler daha detaylı süreç tanımlamalarını gerektirmektedir. Özellikle de eğitim öğretim süreçlerinin yönetimi için tüm Türkiye üniversiteleri için önemli bir kılavuz olarak Bologna Süreci önemli başarı aşamasını oluşturmaktadır. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Bologna süreci sonunda elde ettiği AKTS ve diploma eki etiketi ile eğitim öğretim süreçlerini Avrupa Birliği standartlarında gerçekleştirdiğini göstermektedir. Eğitim programlarının tasarımından, mezuniyet ve çıktılarının değerlendirilmesine kadar tüm aşamalar Bologna sürecine uygun olarak yürütülmektedir.

Stratejik planda belirtilen hedefler ve performans göstergeleri kalite politikalarının ve stratejik planın uygulanmasının en somut izleme aracıdır. Üniversitede düzenli aralıklarla stratejik plan izleme değerlendirme toplantıları ile performans göstergelerinin durumu izlenmekte ve hedeflere ulaşma derecesi belirlenerek paydaşlarla paylaşılmaktadır. Kurumsal performans yönetiminin önemli bir başka bileşeni ise iç kontrol çalışmalarıdır. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi İç Kontrol Uyum Eylem Planını hazırlamış, plan maddelerini hayata geçirmektedir. İç kontrol uyum eylem planında tamamlanamayan maddeler için revizyon talep edilmekte ve süreç de yine iç kontrol uyum eylem planı komisyonu tarafından izlenmektedir. Bunların yanında gerek YÖK İzleme ve Değerlendirme Kriterleri ve gerekse de YÖKAK performans göstergeleri ile kurumun performans değerlendirmesi yapılmaktadır.

### **Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler**

**Olgunluk Düzeyi:** Stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [nevşehir-hacı-bektas-veli-universitesi-2020-yili-idare-faaliyet-raporu.pdf](#)
- [1\\_misyon\\_vizyon.pdf](#)
- [2\\_temel\\_değerler.pdf](#)
- [3\\_amac\\_hedef\\_ve\\_performans\\_göstergeleri.pdf](#)

## **Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun birbiriyle ilişkilendirilmiş, tüm birimleri tarafından benimsenen ve paydaşlarınca bilinen politikaları ve bu politikalarla uyumlu uygulamaları bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [4\\_kalite\\_politikası.jpg](#)
- [5\\_yonetim-politikası.jpg](#)
- [6\\_Ar-Ge\\_politikası.jpg](#)

## **Kurumsal performans yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

## **2. İç Kalite Güvencesi**

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi kalite yolculuğu 2018-2022 stratejik planının hazırlanması esnasında başlamış, bu süreçte kalite komisyonu kurulmuş, YÖKAK dış değerlendirme programına başvuru yapılmış ve kurumda kalite kültürünü oluşturmaya yönelik çalışmaların planlanması yapılmıştır. Dış değerlendirme sürecinde hızlanan çalışmalar neticesinde kurumda daha önce bulunmayan Kalite Politikası, Yönetim Politikası, Ar-Ge Politikası metinleri hazırlanmış ve tüm bu çalışmalar üst yönetimin aktif katılımı ile gerçekleştirilmiştir. Bunların yanında kurumda Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü kurularak kalite çalışmalarının kurumsal kimliğe kavuşması ve akreditasyona yönelik çalışmaların da başlaması hedeflenmiştir. Dış değerlendirme sürecinde yapılan çok sayıda hazırlık ve kalite farkındalık çalışmaları ile kurumda kalite kültürü oluşmaya başlamış, kurumun Kalite Güvence Sistemi kurularak tüm paydaşlara ilan edilmiştir.

Stratejik plan ve dış değerlendirme süreçleriyle oldukça hızlanan ve gelişen kalite çalışmaları, kurumdaki yönetim değişikliğiyle yeni bir boyut kazanmış ancak yaşanan pandemi süreci de ister istemez sürecin yavaşlamasına sebep olmuştur. Üniversite yeni üst yönetiminin kalite iradesini güçlü bir şekilde ortaya koymasıyla çalışmalar yeniden hızlanmış ve bu süreçte önceki süreçte başlanılan birçok faaliyetin tamamlanması ve kalite çalışmaları takviminin güncellenmesi sağlanmıştır. Dış değerlendirme sürecinde önemli bir çok faaliyette bulunan kurumun kalite komisyonu üyeleri kendi birimlerinin kalite öncüleri olarak nitelendirilmiş, tecrübelerini kendi birimlerine yansıtmaları hedeflenmiştir. Kurum kalite komisyonu güncellenerek kalite süreçlerinin daha fazla personel tarafından tecrübe edilmesi hedeflenmiştir. Güncellenen kalite komisyonu çalışmalarını YÖKAK yönetmeliği ve kurum Kalite Komisyonu yönergesine göre yürütmektedir. Koordinatörlük ve Kurum Kalite Komisyonu, kalite güvence sisteminin çalıştırılmaya başlandığı bu dönemde dijital ve uzaktan eğitim imkanları değerlendirilerek bir çok toplantı ve değerlendirmeler yapmıştır.

Üniversitedeki kalite organizasyonunun temelini rektör başkanlığında oluşturulan kurum kalite komisyonu oluşturmaktadır. Kalite ile ilgili genel planlamalar ve stratejiler kurum kalite komisyonunda belirlenmektedir. İkinci seviyedeki kalite yapılanmasını birim kalite komisyonları oluşturmaktadır. Tüm akademik ve idari birimler tıpkı kurum kalite komisyonunda olduğu gibi birim yöneticisi başkanlığında kendi birimlerinin kalite komisyonlarını oluşturarak taktik seviyede çalışmaların yürütülmesine direkt katkı sağlamaktadırlar. Birim kalite komisyonları, kalite farkındalık çalışmaları, kalite veri toplama ve izleme süreçleri, iç değerlendirme süreçleri, birim kalite politikaları ile birim misyon, vizyon ifadelerinin belirlenmesi gibi geniş bir uygulama alanına sahiptirler. Bunların dışında daha önceki dönemlerde de analiz ve değerlendirme, bilgi istemleri, yönetim sistemi gibi ihtisas çalışma grupları ile spesifik alanlarda çalışmaların güçlendirilmesi sağlanmıştır. İhtiyaç duyulan konularda çalışma grupları kurularak kalite komisyonunun desteklenmesi kurumun kalite yapılanmasının bir diğer bileşenini oluşturmaktadır.

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi faaliyetlerinin kalitesini güvence altına almak için öncelikle kapsayıcı ve katılımcı yaklaşımla hazırlanan stratejik planın hayata geçirilmesi sürecini odak noktasına koymuştur. Hedeflere ulaşılma derecesi ve performans göstergelerinin durumu düzenli olarak izlenerek stratejik planda taahhüt edilen

stratejilerin gerçekleşme derecesi değerlendirilmiştir. Kurumun Kalite güvence sisteminin bir diğer önemli bileşeni ise geri bildirim mekanizmaları olmuştur. Daha önce düzensiz aralıklarla yapılan geribildirim anketleri güncellenmiş ve kalite takvimindeki zaman dönemleri ile düzenli hale getirilmiştir. Ayrıca birimlerde dilek, öneri ve görüş kutuları oluşturulmuş, bu geri bildirim mekanizmasının düzenli takip edilmesi sağlanmıştır. Pandemi döneminde önemi artan dijital ortamlardan geri bildirim alınmasına yönelik olarak kurum web sayfasında da dilek, öneri ve görüş alanı oluşturularak geri bildirim alınmaya başlanmıştır. Üst yönetimin kaliteye verdiği önemin de bir göstergesi olarak öğrenciler ve diğer tüm ilgililer üst yönetici olarak rektöre e-posta yoluyla veya sosyal medya hesapları üzerinden ulaşabilmektedir. Dijitalleşmenin arttığı pandemi döneminde üniversite üst yönetimi sosyal medyayı özellikle öğrencilerle iletişim ve etkileşim için önemli bir araç olarak kullanmaktadır.

Kalite güvence sisteminin, süreçleri izleme aşamasının yanında kurumdaki standartların güncellenmesi ve yenilenmesi işlemleri de bir diğer önemli aşamayı oluşturmaktadır. Bu kapsamda görev tanımları, iş akışları ve kamu hizmet standartları belirlenmiş ve tüm kamuoyuna ilan edilmiştir. Bu süreçteki tüm iş ve işlemler kurumun kalite ve akreditasyon koordinatörlüğü koordinasyonunda, kalite komisyonu ve birim kalite komisyonları tarafından yapılmıştır. Teknik hazırlıkları da içeren bu çalışmaların birimlerce yapılması kurumdaki kalite kültürünün ve önemli gelişmeler kaydettiğini göstermektedir.

Kalite güvence sisteminin standartları belirleme, süreçleri tanımlama, uygulama ve izleme aşamalarının devamında PUKÖ döngüsünün son çevrimi olan önlem al aşaması da kurumda işletilmeye başlanan bir aşama olmuştur. Kalite kültürünün ve kalite süreçlerinin daha geniş bir tabana yayılması amacıyla iç değerlendirme mekanizmasının birimler ölçeğinde de uygulanmasına karar verilmiştir. Bu kapsamda tüm akademik ve idari birimlerin kalite komisyonları YÖKAK KİDR şablonunu temel alarak kendi birimleri için iç değerlendirme raporları hazırlamışlardır. Birim kalite komisyonlarının kendi aralarındaki sürekli geliştirme toplantıları ve dış paydaşlar ile yapılan tanıtım, işbirliği ve değerlendirme toplantıları bu aşamanın önemli faaliyetlerini oluşturmaktadır. Sürekli geliştirme çalışmalarının artırılması ve hızlandırılması kurumun öncelikli kalite hedeflerinden birisi haline gelmiştir.

### **Kalite Komisyonu**

**Olgunluk Düzeyi:** Kalite komisyonu kurumun kalite güvencesi çalışmalarını etkin, kapsayıcı, katılımcı, şeffaf ve karar alma mekanizmalarında etkili biçimde yürütmektedir.

### **Kanıtlar**

- [7 kalite-komisyonu.png](#)
- [8 kalite komisyonu çalışma usul ve esasları.pdf](#)

### **İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)**

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [9 kalite çalışmalarını takvimi.pdf](#)

### **Liderlik ve kalite güvencesi kültürü**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi kültürünün gelişimini destekleyen liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

## **3. Paydaş Katılımı**

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi ürettiği ürün ve hizmetler ile yarattığı değerlerin kalitesini paydaşlarının memnuniyeti ve beklentilerini karşılama derecesiyle değerlendirmektedir. Üretilen çıktının geçerliliği ve güvenilirliği iç ve dış paydaşların memnuniyeti ve süreçlere katılımı ile ilişkilendirilebilmektedir. Bu kapsamda üniversite yürürlükteki stratejik planında tüm paydaşlarını tanımlamış ve ilişkilerin kapsamını belirlemiştir. Öğrenciler ve personel temel iç paydaşlar olurken, diğer üniversitelerden kamu kurum ve kuruluşlarına, sivil toplum örgütlerinden oda ve borsalara kadar geniş bir yelpazede dış paydaşlar tanımlanmıştır.

Kurum paydaşlarla ilişkilerini sadece geri bildirim mekanizması kapsamında değerlendirmemekte, karar alma

süreçlerinin de paydaşlarla paylaşılmasını benimsemektedir. Bu kapsamda senatoda öğrenci temsilcisinin yer alması, kalite komisyonunda öğrenci üyenin bulunması, birim yönetim kurullarında ve komisyonlarında öğrenci temsilcisinin yer alması rutin uygulamalar olarak gerçekleştirilmektedir. İç paydaş olarak sadece öğrencilerin değil, akademik ve idari personelin de yönetim kurulu ve komisyonlarda temsil edilmesi de karar süreçlerine paydaş katılımını sağlamaktadır.

İç paydaşlarla ilişkilerin bir diğer boyutu da işbirliği ve katılımın artırılmasıdır. Bu kapsamda özellikle üniversiteye yeni kaydolmuş öğrencilere ve personele yönelik oryantasyon olarak değerlendirilebilecek faaliyetler yapılmaktadır. Akademik birim ve program bazında yapılan tanıtım toplantı ve etkinlikleri ile yeni gelen öğrencilerin kurumu tanıması, üniversite süreçlerini öğrenmesi ve böylelikle kurumsal aidiyetin artırılması hedeflenmektedir. Öğrenci oryantasyon çalışmalarının ileri bir uygulaması Turizm Fakültesi bünyesinde uygulanmaya başlanan "Üniversite Yaşamına Giriş" dersi olmaktadır. Tüm birinci sınıf öğrencilerinin zorunlu olarak aldığı bu ders ile öğrencilerin üniversite yaşamına adaptasyonunun hızlandırılması, üniversite süreçlerini öğrenmeleri, hak ve sorumluluklarını öğrenebilecekleri yönetmelik ve yönerge gibi kaynakları öğrenmeleri ve sosyal ve kültürel hayatlarını zenginleştirecek öğrenci kulüp ve toplulukları hakkında bilgi sahibi olmaları sağlanmaktadır. Bu örnek uygulamanın tüm akademik birimlerde yaygınlaştırılması çalışmalarına başlanmıştır.

Paydaşlardan geri bildirimler alınması sürekli gelişmenin önemli bir kaynağını oluşturmaktadır. Bu kapsamda kurumda anket uygulamaları bulunmaktadır. 2020 yılındaki çalışmalar ile anketler güncellenerek zaman planlaması yapılmış ve kalite çalışmaları takviminde spesifik bir zaman diliminde uygulanır hale getirilmiştir. Öğrenci, akademik personel ve idari personel memnuniyet anketleri ayrı ayrı düzenlenir hale getirilerek sistematik yapıya kavuşturulmuş ve elde edilen verilerin analizleri yapılarak rapor halinde kalite komisyonu web sayfasında yayınlanmaktadır. Aynı şekilde dış paydaş anketi de güncellenerek takvim döneminde sistematik olarak uygulanır hale getirilmiştir. İkinci bir geri bildirim mekanizması olarak dilek, öneri ve istek kutuları da kullanılmaktadır. Tüm birimlerde kullanıma sunulan dilek, öneri ve istek kutuları düzenli aralıklarla kontrol edilmekte, veriler tutanakla kaydedilerek kalite ve akreditasyon koordinatörlüğüne gönderilmektedir. Dilek, öneri ve isteklere ait bilgiler birim bazında istatistikî bilgiler ile birlikte kalite komisyonu web sayfasından ilan edilmektedir. Dijitalleşmenin artması ve pandemi döneminde daha da önem kazanmasıyla üçüncü bir geri bildirim mekanizması olarak dijital dilek, öneri ve istek uygulamaları ortaya çıkmıştır. Kurum hem üniversite internet ana sayfasında hem de kalite komisyonu web sayfasında dileyen herkesin kullanabildiği dilek, öneri ve istek dijital alanları oluşturarak geri bildirimler toplamakta ve değerlendirilmektedir. Günümüz dijital geri bildirim mekanizmalarının belki de en önemlisi olarak sosyal medya giderek artan bir kullanıma sahip olmaktadır. Kurumun paydaş ve ilgilileri gerek üst yönetici olarak rektörün sosyal medya hesaplarından gerekse de üniversitenin kurumsal sosyal medya hesaplarından her türlü istek, öneri ve şikayetlerini doğrudan rektöre yada kurumsal iletişim birimine ulaştırabilmektedir.

Dış paydaşlarla ilişkiler sadece geri bildirim mekanizması olarak değil tüm sürecin yönlendirilmesi ve dışardan bir göz olarak değerlendirilmesi için de büyük öneme sahiptir. Dış değerlendirme sürecinde de teyit edilen, kurumun dış paydaşlarla güçlü etkileşimi yöneticilerin kişisel ilişkilerinin yanında kurumsal faaliyetlerle de sağlanmaktadır. Akademik birimlerin kariyer günü, sektör buluşmaları gibi etkinlikleri iç ve dış paydaşların bir araya geldiği faaliyetler olarak değerlendirilmektedir. 2020 yılındaki pandemi döneminde bu faaliyetler ancak dijital platformlar üzerinden yapılabilmektedir. Üniversitenin yeni yönetiminin gayretleriyle başlatılan tematik online toplantılar (MYO toplantıları) kamu kuruluşları temsilcilerinin, sektör ve şirket temsilcilerinin ve oda borsa temsilcilerinin katıldığı tanışma ve işbirliği olanaklarının değerlendirildiği faaliyetler haline gelmiştir. 2020 yılında yaklaşık 20 toplantı ile önce akademik birimler ardından da dış paydaşlar sunumlar, sohbet ve soru cevap yöntemleri ile online olarak etkinlikler gerçekleştirmiştir.

#### **İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

#### **4. Uluslararasılaşma**

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi uluslararasılaşma süreçleri, üniversitenin uluslararası ilişkiler ofisi tarafından yürütülmektedir. Ofis 2020 yılında yeni yönetim ile birlikte yeniden yapılandırılmış, doğrudan rektör yardımcılığına bağlı bir birim haline getirilmiş ve ofisin çalışmalarını düzenleyen uluslararası ilişkiler ofisi yönergesi hazırlanarak yürürlüğü girmiştir. Uluslararası ilişkiler ofisi, üniversitenin kalite çalışmalarını birim ölçeğinde detaylandırma iradesiyle birlikte kendi misyon ve vizyonunun belirleyerek web sayfasından ilan etmiş,

ayrıca birim kalite politikası da belirlenerek ilan edilmiştir.

Kurumun uluslararasılaşma stratejisinin temelinde yükseköğretimde uluslararasılaşma strateji belgesi bulunmakta olup doğrudan stratejik plandaki hedef ve performans göstergeleriyle ilişkilendirilmiştir. YÖK tarafından yayınlanan Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Strateji Belgesinde; Üniversitelerin tanınırlığının ve kalitesinin artırılması, barınma kapasitesinin artırılması, hedef/odak ülkelerin belirlenmesi ve bu ülkeler üzerine yoğunlaşılması, ülke bağlamında öncelikli eğitim ve işbirliği alanlarının belirlenmesi, pilot devlet üniversitelerinin belirlenmesi ve uluslararasılaşma bağlamında desteklenmesi ve burs imkanlarının çeşitlendirilmesi olarak 6 temel politika belirlenmiştir. Ayrıca Türkiye'nin yükseköğretim alanında çekim merkezi haline gelmesini sağlamak ve uluslararasılaşmada kurumsal kapasitenin artmasını sağlamak şeklinde iki strateji ve bunlara bağlı 14 hedef belirlenmiştir. Üniversitenin 2018-2022 stratejik planında çeşitli stratejilerin hedef ve performans göstergeleri yükseköğretimde uluslararasılaşma strateji belgesiyle ilişkilendirilebilmektedir. Üniversitelerin tanınırlığının ve kalitesinin artırılması politikası ile uyumlu olarak H1.4 hedefinin performans göstergesi olarak "üniversitenin tanıtımının yapılabileceği yurtiçi ve yurtdışı etkinlik ve program sayısı", H3.1. hedefinin 3. performans göstergesi olarak "uluslararası işbirliklerinin artırılması", H3.4. hedefinin 4. performans göstergesi olarak "Ulusal ve Uluslararası değişim programlarına katılan öğrenci ve öğretim elemanı sayısı, H4.1. "yüksek etki değerlerine sahip yayın ve araştırmaların sayısının artırılması" hedefi ve tüm performans göstergeleri, H4.2. hedefinin 1. performans göstergesi "uluslararası ortak proje sayısı" ve 4. performans göstergesi "öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası toplantılara katılım sayısı" ile H5.2. hedefinin 2. performans göstergesi "Yerel, ulusal ve uluslararası öncelikli alanlarda yapılan proje sayısı" göstergeleri doğrudan yükseköğretimde uluslararasılaşma strateji belgesi ile uyumlu konuları işaret etmektedir.

Uluslararası ilişkiler ofisi çalışmalarını iki temel alanda yürütmektedir. Birinci olarak uluslararası değişim programları ile öğrenci ve personel hareketliliği ile ilgili faaliyetler, ikinci olarak ise uluslararası proje ve işbirliği faaliyetlerine yönelik idari destek faaliyetleri sağlanmasıdır. Üniversitenin taraf olduğu 3 temel uluslararası program Erasmus+, Mevlana ve Farabi programlarıdır. Bu programlar ile ilgili anlaşmalar program bazında yapıldığından, üniversitenin uluslararası ilişkiler ofisinin yapılanması da yine program temelinde gerçekleşmiştir. Üniversitedeki tüm eğitim programlarının bir uluslararası ilişkiler temsilcisi bulunmakta ve ayrıca her bir eğitim biriminin de (enstitü, fakülte, yüksekokul) bir temsilcisi bulunmaktadır. Böylelikle hem birim bazında hem de program bazında koordinasyon sağlanmakta, uluslararası ilişkilerin program seviyesinde tabana yayılması sağlanmaktadır.

Uluslararası ofis bünyesinde insan kaynağı olarak hem idari görevli personel hem de akademik personel çalıştırılmakta böylelikle akademik ve idari süreçlerde uzmanlıklardan yararlanılmaktadır. Uluslararası ilişkiler ofisi, program çağrılarına göre dönem dönem uluslararası programların tanıtım ve teşvik amaçlı toplantı ve konferanslar düzenlemekte, başvuru ve seçim sürecinden hareketliliğin gerçekleşmesi ve kapanış işlemlerine kadar tüm sürecin yönetimini sağlamakta ve rehberlik etmektedir. Uluslararası faaliyetlerin en önemli kaynağını uluslararası fonlar oluşturmaktadır. Üniversiteye ayrılan fonların etkin kullanımı için öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliğinde seçim mekanizması geliştirilmiştir. Öğrenciler dil puanı, başarı durumu kriterlerine göre sıralanmakta ve değişim programına seçilmektedir. Benzer bir puanlama sistemi öğretim elemanları için de kullanılmakta, daha fazla öğretim elemanının kaynaklardan yararlanması için puanlamada hiç hareketliliğe katılmayanlara ilave puan sağlanmaktadır.

Üniversitenin stratejik planında hedef ve performans göstergesi olarak belirlenen uluslararasılaşma faaliyetleri stratejik plan izleme toplantıları ile takip edilmektedir. Ayrıca her yıl düzenli olarak yayınlanan idare faaliyet raporunda da uluslararası anlaşma, değişim programları istatistikleri ve proje bilgileri yer almaktadır. Üniversitenin ulusal ve uluslararası akademik işbirlikleri ile ilgili 71 Erasmus+ anlaşması, 97 Farabi değişim programı anlaşması, 24 Mevlana değişim programı anlaşması ve 18 adet de ikili işbirliği anlaşması olmak üzere toplam 210 anlaşması bulunmaktadır. Bunlardan 6 tanesi (1 Erasmus+ ve 5 Mevlana) 2020 yılı içerisinde yapılmıştır. Şimdiye kadarki süreçte Erasmus+ programı kapsamında 34 öğrenci, Farabi Değişim programı kapsamında 20 öğrenci ve ikili işbirliği anlaşmaları kapsamında 3 öğrenci olmak üzere toplam 57 öğrenci bu programlardan yararlanmıştır.

Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Strateji belgesinde, Türkiye'nin yükseköğretim alanında çekim merkezi haline gelmesini sağlamak stratejik amacının birinci hedefi olan uluslararası öğrenci sayısının artırılması hedefine uygun olarak üniversitedeki yabancı uyruklu öğrenci sayısı da her yıl artmaktadır. Üniversitede 2020 yılında 44 farklı ülkeden toplam 742 öğrenci üniversitedeki 94 farklı programda öğrenim görmüştür.

Üniversitenin bulunduğu Kapadokya bölgesi doğal güzellikleri ve tarihi ile tüm dünyada tanınan bir coğrafyadır. Uluslararasılaşma açısından böyle bir avantaja sahip olan üniversite tanıtım faaliyetlerinde ve materyallerinde bu

avantajı kullanmaya çalışmaktadır. Bölgenin uluslararası tanınırlığı sayesinde bir çok uluslararası kongre ve sempozyumda bölgede düzenlenmekte, üniversite bu toplantılara destek vermekte ve bir çoğuna da ev sahipliği yapmaktadır. Böylelikle akademisyenlerin ve öğrencilerin uluslararası vizyonlarının gelişimine katkı sağlanmaktadır.

### **Uluslararasılaşma politikası**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma uygulamaları ilgili birimlere yayılmış, benimsenmiş ve kalite politikasıyla uyumludur.

### **Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Uluslararasılaşma kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

### **Uluslararasılaşma performansı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## **B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM**

### **1. Programların Tasarımı ve Onayı**

#### **Programların Tasarımı ve Onayı**

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi 2018-2022 Stratejik Planında "Öğretim Kalitesinin Arttırılması Ve Sürekli Gelişiminin Sağlanması" stratejik amacı kapsamında eğitim-öğretim süreçlerini yönetmektedir. Bu kapsamda Öğretim Programlarının Niteliğinin Arttırılması, Uzaktan Eğitimin Kapsamının Arttırılması, Yeni Fakültelerin ve Eğitim Birimlerinin Kurulması, Öğrenci Niteliğinin Arttırılması hedeflenmiştir. Stratejik yönetim anlayışıyla Üniversitede bir programın açılması ve iyileştirilmesi süreçlerinde öncelikle bu amaç ve göstergeler ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun ilgili mevzuat hükümleri dikkate alınmaktadır. Üniversitemizde yeni programların açılışı ile mevcut programlarda ilk defa veya yeniden öğrenci alımında süreç, ülke ve bölgenin ihtiyaç ve beklentileri ile Üniversitenin stratejik amaçları göz önünde bulundurularak bir sonraki yıl için açılması ya da öğrenci alınması planlanan bölüm/program/anabilim dallarının belirlenmesi amacıyla tüm akademik birimlerden görüş sorulması ile başlamaktadır. İlgili bölüm/program/anabilim dalı teklifinden sonra Fakülte/Enstitü/Yükseköğretim Kurulu ile üniversitemiz Eğitim-Öğretim Komisyonu raporu ile Senatoya sunulmaktadır. Senato onayından sonra YÖK'e gönderilmekte ve YÖK'ün onayından sonra ise YÖKSİS üzerinden veri girişi yapılmaktadır. Program Açma / Programa ve Bölüme Öğrenci Alım Dosyası hazırlamaya ilişkin İş Akış Şeması (<https://bologna.nevsehir.edu.tr/tr/ornek-evraklar>) hazırlanmıştır. Her birim için bir BEK ve bir AKTS-DE üyesi atanmıştır. Eğitim öğretim dönemi başında gerekli olan güncellemeler ve düzeltmeler bu üyeler tarafından kontrol edilmekte ve değişiklikler düzenli BEK Toplantıları yoluyla yapılmaktadır. BEK toplantı raporları dosyalanmaktadır.

Program tasarımına paydaş katılımı, birim bazlı olarak yapılmaktadır. Örneğin MYO'larda açılacak yeni programlar için MYO İstişare toplantıları ile bölgenin talepleri toplanmakta ve yeni programların açılmasına ve şekillenmesine karar verilmektedir. 2020 yılında düzenli olarak yapılmaya başlanan MYO toplantılarında birimlerin birbiriyle etkileşiminin arttırılması ve ilgili kurum ve kuruluşlarla bağlantı kurularak işbirliği sağlanması amaçlanmaktadır. Toplantılar sayesinde kurum ve kuruluşların mezunlardan beklentileri ile eğitim öğretimde geliştirilmesi gereken hususlara dair geri bildirimler de alınmaktadır. Program tasarımında paydaşların, özellikle de dış paydaşların görüşlerinin alınmasının önemli bir örneği de Turizm Fakültesinin uzun yıllardır gerçekleştirdiği sektör buluşmalarıdır. Turizm sektöründen firmaların, kamu kurumlarının, mezunların ve diğer ilgililerin katıldığı toplantılar panel, seminer veya çalıştay şeklinde yapılmakta, öğrencilerle sektör temsilcilerinin buluşturulması sağlanmaktadır. Ayrıca Turizm eğitimiyle ilgili oturumlar da yapılarak eğitim öğretim süreçleri değerlendirilmektedir.

## Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

Bologna sürecini tamamlayan ve AKTS Etiketini ile Diploma Eki vermeye hak kazanan Üniversitemiz ders bilgi paketleri oluşturmuş ve web sayfamızda [AKTS bilgi paketi](#) başlığı altında yayınlanmıştır. Programların amaçları ve öğrenme çıktılarının TYYÇ ile ilişkisi, program çıktıları ve ders kazanımlarının ilişkilendirilmesi ve iş yükü kredilerinin tanımlanması geçmiş dönemlerde tamamlanmıştır. Ders bilgi paketinde her eğitim programında kazandırılması amaçlanan bilgi, beceri ve yetkinliklerin eğitim-öğretim programındaki yeri, öğrenme-öğretme süreci ile ölçme ve değerlendirme şekli de yer almaktadır. Üniversitemiz senatosunun 08/09/2020 tarih ve 24 sayılı kararı uyarınca pandemi sürecinde uzaktan eğitim yöntemiyle yürütülecek programların AKTS Bilgi paketlerinin uzaktan eğitimin gereklilikleri doğrultusunda güncellenmesi sağlanmıştır.

**Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı:** Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) ile belirlenmektedir. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'ne (Madde 14) göre 'Ders kredilerinin hesaplanmasında, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesinde her bir düzey için belirlenen ve diploma programı bazında öngörülen bilgi, beceri ve yetkinliklerin kazandırılmasına dayalı öğrenci iş yükünü dikkate alan kredi sistemi (AKTS) uygulanır. Bir öğretim programında iş yükü hesaplamasında kullanılan; ders süresi, sınıf dışı ders çalışma süresi, ödev, ara sınava hazırlık, ara sınav, final sınavına hazırlık, final sınavı, sunu hazırlığı, sunu, proje hazırlığı, rapor hazırlığı, uygulama ve alan çalışması vb. bilgilere ders bilgi paketlerinden ulaşılabilmektedir. Öğrenci iş yükü, ders saatlerinin yanı sıra laboratuvar, atölye, klinik çalışması, ödev, uygulama, proje, seminer, sunum, sınava hazırlık, sınav, staj, iş yeri eğitimi gibi eğitim-öğretim etkinliklerinde harcanan bütün zamanı ifade eder. 1 kredi, 25-30 saat arası öğrenci iş yüküne karşılık gelecek şekilde tespit edilir. Tüm diploma programlarında, öğrencilere verilecek derslerin kredi toplamı her bir yarıyıl için 30 kredidir. Yıllık program uygulanan birimlerde yıllık kredi toplamı 60 kredidir.

## Ölçme ve Değerlendirme Sistemi:

Öğrencilerin ders ve sınıf geçme, ders muafiyeti, intibak, alttan/üstten ders alma usulleri NEVÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ile Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ve birimlerin eğitim-öğretim yönergeleri çerçevesinde yürütülmektedir. Programda açılan derslere ilişkin ara sınav, yarıyıl sonu/yılsonu ve bütünleme sınavları yapılmaktadır. Üniversitemiz senatosunun 08/09/2020 tarih ve 24 sayılı kararı uyarınca 2020-2021 güz döneminde küresel ölçekte yaşanan pandemi nedeniyle tüm programlarda ara sınavlar ve dönem sonu sınavları dijital yöntemlerle gerçekleştirilmiştir. Kullanılan öğretim yönetim sistemi esnek yapısı ile geliştirilebilir ve sürdürülebilir ölçme değerlendirme ve raporlama sistemine sahiptir. Görsel, işitsel ve video içerikli performans ödevleri verilerek aynı şekilde görsel, işitsel ve video içerikli geri dönütler alınabilmektedir. Sistemde gerçekleştirilen tüm faaliyetler ve işlemler raporlaştırılabilir ve notlandırılabilir.

## Programların tasarımı ve onayı

**Olgunluk Düzeyi:** Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

## Programın ders dağılım dengesi

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir.

## Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

## Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

**Olgunluk Düzeyi:** Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

## Ölçme ve değerlendirme sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde bu ilke ve kuralara uygun ölçme ve değerlendirme uygulamaları yürütülmektedir.

## 2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

### Öğrencilerin Kabulü

Kurumumuz öğrenci kabullerinde açık ve tutarlı kriterler uygulamaktadır. Ön Lisans ve Lisans programlarına yerleştirme işlemleri Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Sistemi sonuçları ve ortaöğretim başarı puanları kullanılarak yerleştirme işlemleri yapılmaktadır. Üniversitenin merkezi yerleştirmeye gelen öğrenciler dışında yabancı uyruklu öğrenciler, yetenek sınavları ve yatay geçişle gelen öğrenci ile lisansüstü eğitim öğrenciler yer almaktadır. Türkiye Cumhuriyeti Hükümetince çeşitli anlaşmalar çerçevesinde yabancı hükümetler emrine verilen burslardan yararlanarak veya kendi imkânlarıyla eğitim almak isteyen yabancı uyruklu öğrencilerin Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi ön lisans ve lisans programlarına kabulünde [Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Yabancı Uyruklu Öğrenci Yönergesi](#) uygulanmaktadır. Yabancı uyruklu öğrenciler için belirlenen kontenjanlar Üniversitenin web sitesinden ilan edilmektedir. Alınan elektronik başvurular ve öğrencilerin tercihleri doğrultusunda, öğrencilerin programlara yerleştirilmesi sağlanmaktadır. Güzel Sanatlar Fakültesi, Eğitim Fakültesi Beden Eğitimi ve Spor Bölümü ile Spor Bilimleri ve Teknolojisi Yüksekokulu kendilerinin düzenlediği özel yetenek sınavları ile öğrenci kabul etmektedir. Bu öğrencilerin kabulüne ilişkin süreçler yine [Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği](#) 6. maddesinde yer almaktadır. Bunun yanı sıra [Özel Yetenek Sınav Kılavuzları](#) ile de adaylara gerekli bilgilendirmeler yapılmaktadır. Lisansüstü eğitim öğrenci kabul süreçlerinde ise ALES puanı, mezuniyet not ortalaması, yabancı dil puanı ve yapıyor ise yazılı ve/veya sözlü sınav puanı kullanılarak, ağırlıkları Enstitü Yönetim Kurullarının tanımladığı şekilde hesaplanır ve aday başarı puanına göre öğrenci kabulü gerçekleştirilmektedir. Kontenjan, takvim, başvuru durumunun değerlendirilmesi, sınav sonuçları gibi tüm süreçler Üniversite ve birim web sitesinde paylaşılmaktadır.

### Önceki Öğrenmelerin Tanınması ve Kredilendirilmesi

Önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler, bu konuda ulusal düzeyde yapılmış yeterli düzenlemenin de olmaması sebebiyle bu alan iyileştirmeye açık yön olarak ifade edilebilir. Bununla birlikte önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması adına öğrencilere Temel Bilgi Teknolojileri ve Yabancı Dil gibi derslerden dönem başında muafiyet sınavları düzenlenmektedir. Öğrencilere sınav sonuçlarına ve ilgili birimlerin sınav yönetmeliklerine göre muaf olma hakkı tanınmaktadır. Kurumda öğrencilerin daha önceki formal öğrenmelerinin tanınması için [NEVÜ Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi](#) uygulanmaktadır. Bu yönerge ile öğrencilerin bir yükseköğretim kurumu dışında edindikleri kazanımların tanınması, kredilendirilmesi ve intibakı için uyulması gereken esasları belirlenmektedir. Üniversiteye ÖSYM tarafından yerleştirilen veya yatay geçiş yaparak gelen öğrenciler, kayıtların başlangıç tarihinden itibaren 10 iş günü içinde ilgili birime muafiyet için dilekçeyle başvurur. İlgili birimin komisyon kurarak yapacağı değerlendirmede ders içerikleri, krediler, öğrenci puanı gibi faktörler dikkate alınarak karar verilir. Böylelikle öğrencinin ilgili dersten muafiyeti kabul yada red edilir.

### Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesine bağlı yüksekokul, fakülte ve enstitülerden mezun olanlara verilecek olan önlisans, lisans, yüksek lisans ve doktora/sanatta yeterlik diplomalarının ve sertifika gibi diğer belgelerin düzenlenmesiyle ilgili hükümler [Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Diploma Yönergesinde](#) belirlenmiştir. Yine aynı yönergede belirtildiği gibi koşulları sağlayan öğrencilerimize yandal sertifikası verilmektedir. Bir diploma programına kayıtlı öğrencinin öngörülen şartları taşıması kaydıyla, üniversite içinde başka bir diploma programı kapsamında belirli bir konuya yönelik sınırlı sayıda dersi almak suretiyle, diploma yerine geçmeyen bir belge (yandal sertifikası) alabilmelerini sağlamaktır. Yandal sertifikasına ilişkin düzenlemeler [Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Yandal Programı yönergesi](#) uyarınca yapılmaktadır.

## **Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

## **Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

## **3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**

### **Öğretim Yöntem ve Teknikleri**

Yüz yüze eğitimlerde öğrenci merkezli ve aktif öğrenme stratejilerinin işe koşulduğu Üniversitemizde çevrimiçi ortamlarda da sanal dersler öğrencilerin etkin katılımının sağlandığı forum, anket ve sınıf içi etkinliklerle desteklenmiştir. Uzaktan-karma öğretim süreçlerinde kullanılan öğretim yönetim sistemi ödev, e-ders, sınav, forum, döküman, sanal sınıf, anket ve video gibi farklı öğretim yöntem ve tekniklerini desteklemektedir. Bu aktiviteleri sınıflara ve sınıf içi gruplara atama yapma imkanı sağladığından etkileşimli uygulamalar yapma imkanı tanımaktadır. Yine sistemin video içeriklerine istenen anda soru eklenebilmesi ve böylece takibin detaylı bir şekilde ölçülebilmesi etkileşimli öğrenmeyi destekler nitelikte bir özelliktir. Öğrenme Yönetim sistemi içerisinde yer alan Sanal Kütüphane, ortak dokümanların bulunduğu ve paylaşıldığı alan olup öğrenenlerin araştırma yapmasına imkan tanımaktadır.

### **Ölçme ve Değerlendirme**

2020 yılı Mart ayında başlayan pandemi sürecinde ölçme değerlendirme etkinlikleri de çevrimiçi ortamlara taşınmıştır. Süreçte kullanılan öğretim yönetim sistemi; boşluk doldurma, açık uçlu cevap, eşleştirme, şıklı tek cevap, şıklı çok cevap, doğru/yanlış, sıralama tipi sorulara destek veren soru bankasına sahiptir. Bu yolla farklı öğretim programlarının özelliklerine göre farklı ölçme değerlendirme yöntemleri kullanılabilir. Örneğin spor eğitimi ya da güzel sanatlar eğitiminde öğrencilerden performanslarını videoya çekmeleri ve sisteme yüklemeleri istenmiştir. Sınav ekranında cevap verilen ve verilmeyen sorular ile tamamlama yüzdesinin gösterilmesi ve aktif raporlama ile öğrencilere anında dönüt verilmektedir.

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi doğru, adil ve tutarlı bir değerlendirmenin sağlanmasını çeşitli yönetmeliklerle güvence altına alınmaktadır. Örneğin; [Nevşehir Hacı Bektaş Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#)'nin 25. maddesinde "Sınav sonucuna itiraz" maddesinde açıkça ifade edildiği üzere öğrenciler sınavının tekrar değerlendirilmesi amacıyla notlarına itiraz edebilme imkanına sahiptirler. Bunun yanı sıra çevrimiçi sınavlar sırasında sorun yaşayan öğrencilerimize mazeret sınav hakları tanınmış, öğrencilerimizin mağduriyet yaşamamaları adına sınavlar süresinde destek hatlarımız sürekli olarak açık tutulmuştur.

### **Öğrenci Geribildirimleri**

#### **Akademik Danışmanlık**

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi öğrenci merkezli bir eğitim anlayışıyla eğitim-öğretim faaliyetlerini etkili bir şekilde sürdürmeyi hedeflemektedir. Üniversitemizde akademik danışmanlık hizmeti ders yılı başında ve dönem boyunca program bazlı belirlenen akademik danışmanlar tarafından yapılmaktadır. 2020 Mart ayından beri devam eden pandemi koşulları nedeniyle öğrencilerimizle iletişim çevrimiçi ortamlara taşınmış, [derslik.nevsehir.edu.tr](http://derslik.nevsehir.edu.tr) adresindeki öğrenme yönetim sistemi üzerinden ve [egitimheryerde.nevsehir.edu.tr](http://egitimheryerde.nevsehir.edu.tr) adresinden öğrencilerle iletişim kurulmuş, hem akademik hem de teknik konularda danışmanlık hizmetleri verilmiştir. Üniversitemizde öğrencilere sunulan danışmanlık hizmetleri [Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Öğrenci Danışmanlık ve Sosyal Hizmetler Birimi Uygulama Yönergesi](#) uyarınca yürütülmektedir.

### **Öğretim yöntem ve teknikleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [derslik ekran görüntüsü.PNG](#)

#### Ölçme ve değerlendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [soru bankası ss.PNG](#)

#### Öğrenci geri bildirimleri

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

#### Akademik danışmanlık

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda akademik danışmanlık ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

## 4. Öğretim Elemanları

### Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Eğitim Öğretim süreçlerinin etkin bir şekilde yürütülmesinin sağlanabilmesi için; birimlerin ihtiyacı doğrultusunda 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun ilgili maddeleri/ilgili yönetmelikler ile [Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği](#) uyarınca işlemler yapılmaktadır.

Kurumumuzda atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri ve süreçleri

1. [Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği](#)
2. [Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanları Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav İle Giriş Sınavlarına İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik](#)
3. [Öğretim elemanı ve öğretim üyesi kadrolarına atama yapılmasına dayanak olan yönetmelik ve yönergeler](#)
4. Kurumda eğitim-öğretim kadrosunun çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı gibi yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi akademik birimlerin ilgili kurullarınca güvence altına alınmaktadır.

Öğretim elemanlarının ders görevlendirmelerinde ilgili anabilim dalı başkanlığının önerisi, bölüm kurulu kararı ile ilgili birimin yönetim kurulu tarafından gerçekleştirilmektedir. Spesifik bazı alanlarda ihtiyaç halinde dışarıdan görevlendirme yapılırken 2547sayılı Yükseköğretim kanununun 31. maddesi dikkate alınmaktadır.

### Öğretim Yetkinliği

Özellikle pandemi dönemi ile birlikte uzaktan eğitim süreçleri hem akademisyenlerimiz hem de öğrencilerimiz için yeni bir süreç olmuştur. Bu alandaki öğretim yetkinliğinin artırılması adına Üniversitemiz Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (NUZEM) koordinatörlüğünde eğitimcilerin eğitimi programı ile farklı üniversitelerden alanında uzman akademisyenlerin katılımıyla, NEVÜ akademisyenlerine yönelik uzaktan eğitim seminerleri yapılmıştır. Eğitimcilerin Eğitimi Serisi:

1. Uzaktan Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme-Doç. Dr. Mustafa ÖZTÜRK-16.05.2020
2. Uzaktan Eğitim Sürecinde Meslektaş İşbirliği- Doç. Dr. Sedat GÜMÜŞ- 22.05.2020
3. Pandemi Sürecinde Üniversite Öğrencilerinin Kariyer Özellikleri: Destekler, Engeller, İhtiyaçlar- Dr. Öğretim Üyesi Hasan EŞİCİ- 29.05.2020
4. Uzaktan Eğitimde Etkili Ders Tasarımı: Doç. Dr. Şeyhmus AYDOĞDU- 02.10.2020
5. Uzaktan Eğitimde Etkileşim ve Buzkıranlar- Prof. Dr. Serçin KARATAŞ- 03.10.2020

6. Öğrenmenin Zihnimizdeki Serüveni- Prof. Dr. Soner YILDIRIM- 30.10.2020
7. Çevrimiçi Ölçme Araçları- Dr. Öğretim Üyesi Ufuk AKBAŞ- 14.12.2020
8. Etkin Bir Öğrenme ve Düşünme Aracı: “Zihin Haritaları”- Akın Kağan AKÇALI- 21-23-25 Aralık 2020

### **Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

### **Öğretim yetkinliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

### **Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

## **5. Öğrenme Kaynakları**

### **Öğrenme Ortamı ve Kaynakları**

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi 4497899 m2 alan içerisinde 275039 m2 kapalı alana sahiptir. Kapalı alanların 140578 m2 si eğitim öğretim faaliyetlerinde, 20375 m2 si barınma ihtiyaçlarında, 11600 m2 si beslenme hizmetlerinde, 39875 m2 si kültür hizmetlerinde, 13460 m2 si spor hizmetlerinde ve 33311 m2 si de idari ve destek hizmetlerinin yürütülmesinde kullanılmaktadır.

Üniversite, öğrencileri ve personeli için en önemli bilgi kaynağı olarak kütüphaneyi görmektedir. Modern ve teknolojik kütüphane binasında özel koleksiyonlar, okuma salonları, katalog tarama ve 24 saat açık okuma salonu gibi hizmetler sunulmaktadır. Yaklaşık 10000 m2 alanda hizmet veren kütüphane bünyesindeki teknolojik donanımlı çalışma odaları bulundurmaktadır. Kütüphanemiz bünyesinde 63000’den fazla basılı eser yer almaktadır. Farklı firmalara ait 13 veri tabanı 2020 yılı içerisinde kullanıma sunulmuştur. 7 farklı firmanın veri tabanları ile ilgili çevrimiçi eğitimler düzenlenmiştir. Üniversite kütüphanesinde taranan elektronik kaynaklara <https://kutuphane.nevsehir.edu.tr/tr/veritabanlari> adresinden ulaşılabilmektedir. Kütüphanedeki yazılı eserlerin hemen hemen tamamı çevrimiçi kataloglarda taranabilmektedir. Öğretim elemanlarının hizmetine sunulan iThenticate ve öğrenci ve öğretim elemanlarının birlikte kullanabildikleri Turnitin gibi intihal analiz programlarıyla ilgili kullanım eğitimleri düzenlenmekte ve özellikle lisansüstü tez ve akademik yayınlarda intihal kontrolleri yapılabilmektedir.

Üniversitemiz bünyesinde üretilen kitap, makale, tez, bildiri, rapor gibi tüm akademik kaynakları telif haklarına uygun olarak Açık Erişime sunulmaktadır. Açık Arşiv Sistemimize 2020 yılında 80 yeni kullanıcı eklenmiş, bunların yetkilendirilmesi yapılmış ve 768 kayıt girişi yapılarak bu kayıtlardan 688 adeti kontrol edilerek üniversitemiz Akademik Arşiv Sisteminde yayınlanmıştır. Üniversitemize ait yayınların çıkarılması için Kültür ve Turizm Bakanlığı’ndan aldığımız yayıncı sertifikası “Dağıtım (Kitap, Müzik Vb), Matbaa, Satış, Yayınevi” sertifikamız yenilenerek 09.10.2024 tarihine kadar geçerliliği uzatılmıştır.

### **Sosyal, Kültürel ve Sportif Faaliyetler**

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKS) üniversitedeki sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri planlanmakta ve desteklenmektedir. Üniversitede faaliyet yürüten 51 öğrenci kulübü ve 8 öğrenci topluluğu bulunmakta, bu kulüp ve topluluklar faaliyetlerini Öğrenci Kulüpleri Yönergesi çerçevesinde yürütmektedirler. Öğrenci kulüpleri ve topluluklarının faaliyetleri ile ilgili süreçler web üzerinden yönetilmekte, tüm formlar ve bilgilendirmeler online olarak yapılabilmektedir. Kurum web sitesinde öğrenci kulüp ve topluluklarına alan ayrılabilen ve kulüplerin kendilerini tanıtmaya ve görünürlüklerinin artırılmasına destek verilmektedir. Üniversite spor salonunun bölünebilen iç alanı sayesinde, 3 ayrı sahada voleybol, basketbol, hentbol, tenis ve badminton branşları yapılabilmekte ve 1500 seyircinin spor müsabakalarını veya etkinlikleri izleyebilmesi sağlanmaktadır. Personel ve öğrencilere kullanım imkanı sunulan spor salonunda ayrıca taekwondo, güreş, boks, karate, pilates, yoga ve step aerobik, dans, squash ve

jimnastik salonları da bulunmaktadır. Spor salonu içerisinde sauna ve Fin hamamı hizmetleri de sunulmaktadır. Geçmişte birçok ulusal ve uluslararası spor organizasyonuna ve TRT 23 Nisan şenliği gibi etkinliklere ev sahipliği yapan spor merkezimiz pandemi döneminin büyük kısmında faaliyetlerine ara vermek zorunda kalmıştır.

## **Tesis ve Altyapılar**

Üniversitemizin 4.497.899,92 m<sup>2</sup> alanı üzerinde, Merkez Yerleşkesi içerisinde Rektörlük, 8 Fakülte, 2 Yüksekokul, 2 Meslek Yüksekokulu, Cami, Anaokulu, Kültür ve Kongre Merkezi, Kapalı Spor Salonu, Kütüphane Binası ile Merkezi Araştırma Laboratuvarı bulunmaktadır. Ayrıca Gülşehir ilçesinde Gülşehir Meslek Yüksekokulu, Ürgüp ilçesinde Ürgüp Sebahat ve Erol Toksöz Meslek Yüksekokulu ile Uygulama Oteli, Avanos ilçesinde Avanos Meslek Yüksekokulu, Hacıbektaş ilçesinde Hacıbektaş Meslek Yüksekokulu ile Güzel Sanatlar Fakültesi, Kozaklı ilçesinde Kozaklı Meslek Yüksekokulu, Acıgöl İlçesinde Acıgöl Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu, Derinkuyu İlçesinde Derinkuyu Emineana ve Yaşar Ertaş Tarım ve Hayvancılık Meslek Yüksekokulu binaları olmak üzere toplam 275.039,93 m<sup>2</sup> kapalı alanda hizmet vermektedir. Ayrıca, Merkez yerleşkede atletizm pisti ve futbol sahası, basketbol-voleybol sahaları, tenis kortları, sağlıklı yaşam alanı; Ürgüp ve Hacı Bektaş Yerleşkelerinde basketbol-voleybol sahaları olmak üzere toplam 6.801 m<sup>2</sup> açık spor tesisi alanımız bulunmaktadır. Üniversitemiz Eğitim Fakültesi, Fen Edebiyat Fakültesi ve Güzel Sanatlar Fakültesinin engelli bireyler için “Mekanda Erişim” konusunda yapmış olduğu düzenlemeleri “Turuncu Bayrak” ve NEVÜ Damat İbrahim Paşa Yerleşkesi de “Sosyo-Kültürel Faaliyetlerde Erişim” konusunda yapmış olduğu düzenlemeleri ile “Mavi Bayrak” ödülüne layık görülmüştür. Üniversitemizin tamamında erişilebilirliği sağlayarak bunlardan tüm öğrencilerin fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanmasını sağlamak birinci önceliğimizdir. Ayrıca Mart 2020 tarihi itibari ile üniversitemizin tüm yerleşkelerinde ve sosyal tesislerinde COVID-19 salgınına karşı gerekli tedbirler alınmakta ve personelimizin ve öğrencilerimizin güvenli kullanımına hazır hale getirilmektedir.

## **Engelsiz Üniversite**

Üniversitemiz Engelsiz Üniversite Birimi 2011 yılında kurulmuştur ve sistematik olarak sürekli yenilenerek, özel gereksinimli öğrencilerin ihtiyaçlarına yönelik gerekli önlemler, 2012 yılında Üniversitemiz Senatosu tarafından kabul görülen “[Engelli Öğrenci Eğitim-Öğretim Yönergesi](https://engelsiz.nevsehir.edu.tr/tr/2274)”ne dayanılarak alınmaktadır.(<https://engelsiz.nevsehir.edu.tr/tr/2274>). Engelsiz Üniversite Birimimizde bu bağlamda özel gereksinimli öğrencilerin akademik, idari, fiziksel, psikolojik, barınma ve sosyal alanlarla ilgili ihtiyaçları tespit edilmektedir. Bu ihtiyaçların karşılanması için yapılması gerekenler belirlenerek, gerekli çalışmalar planlanıp, uygulanmakta, geliştirilmekte ve yapılan çalışmaların sonuçları değerlendirilmektedir

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi (NEVÜ) “Engelsiz üniversite” adına yapmış olduğu başarılı çalışma ve yürüttüğü projeleri ile, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından “Turuncu Bayrak” ve “Mavi Bayrak” ödülüyle ödüllendirildi. Yükseköğretim kurumlarındaki engelli bireylerin mekânlara, eğitsel imkânlarla ve sosyo-kültürel faaliyetlere erişimleri konusunda farkındalık yaratılması ve iyi uygulamaların yaygınlaştırılması amacıyla YÖK tarafından 2018 yılında başlatılan ve bu yıl üçüncüsü gerçekleştirilen “2020 Yılı Engelsiz Üniversite Ödülleri” sahiplerini buldu. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi (NEVÜ) bünyesinde bulunan Eğitim Fakültesi, Fen Edebiyat Fakültesi ve Güzel Sanatlar Fakültesinin engelli bireyler için “Mekanda Erişim” konusunda yapmış olduğu düzenlemeleri “Turuncu Bayrak” ve NEVÜ Damat İbrahim Paşa Yerleşkesi de “Sosyo-Kültürel Faaliyetlerde Erişim” konusunda yapmış olduğu düzenlemeleri ile “Mavi Bayrak” ödülüne layık görülmüştür. [Haber linki](#)

Pandemi dönemi ile birlikte kullanmaya başlamış olduğumuz Öğretim Yönetim Sistemi olan ALMS; engelli üniversite öğrencilerinin uzaktan eğitim sürecine dahil olmada yaşadıkları sorunları en aza indirmek için bazı çözüm önerileri sunmaktadır. Canlı ders, materyaller ve sınav içerikleri noktasında öğrencilere ekran okuyucu ve büyüteç desteği sağlamaktadır. Bununla birlikte ilerleyen dönemlerde alt yazı opsiyonunun sunulması için çalışmalar devam etmektedir.

## **Psikolojik Danışma ve Kariyer Hizmetleri**

Öğrencilerimizin ve akademisyenlerimizin sadece bilişsel gelişimi değil pandemi süreçlerinde ihtiyaç duydukları psikolojik desteği sağlamak için NUZEM-SKS işbirliği ile çevrimiçi etkinlikler yapılmıştır. Bu bağlamda **Pandemide Psikolojik Sağlık**seminerleri çerçevesinde, psikoloji bölümü öğretim üyeleri öğrencilerimizle bir araya gelmiş ve onların sorularını yanıtlamıştır. Benzer şekilde Üniversitemizin Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (NEVSEM) bünyesinde, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (NUZEM) alt yapı desteğiyle, Fen Edebiyat Fakültesi Psikoloji Bölüm Başkanlığı ve Eğitim Fakültesi Eğitim

Bilimleri Bölümü PDR Anabilim Dalı Başkanlığı önderliğinde öğrencilerimize yönelik bir seminer serisi düzenlenmiştir:

- Dr. Öğr. Üyesi Mehmet SARIÇALI, Pandemi Döneminde Varoluşsal Kaygılar-14/11/2020
- Dr. Öğr. Üyesi Nilgün TÜRKİLERİ, Beden-Zihin Bütünlüğü, 21 Kasım 2020
- Dr. Öğr. Üyesi Fikriye Alkım ARI, Sınırlandırılmış Yaşamda Psikolojik İhtiyaçlar, 6 Aralık 2020
- Öğr. Gör. Veysel Şirvan ÇETİN, Motivasyon, 12 Aralık Cumartesi 2020
- Psikolog Enes YILDIRIM, Psikolojik Etkiler, 19 Aralık 2020
- Dr. Öğr. Üyesi Derya ÖZBEK ŞİMŞEK, Pandemi Döneminde İlişkiler, 26 Aralık 202

Pandemi süreciyle birlikte Üniversitemiz Kariyer geliştirme etkinlikleri de çevrimiçi platformlara taşınmıştır. Bu kapsamda yapılan çalışmalardan bazıları:

- Avanos Meslek Yüksekokulu ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Öğrencilerine İş Kur tarafından İş Arama Becerileri Semineri
- NEVÜ'de Kariyer Yolculuğunda Teknoloji Kullanımı Semineri
- Online İş Arama Becerileri Eğitimi
- Pandemi Süreciyle Öğrenci olarak Başa Çıkmak: Etki ve Etkileşimlerimiz
- Başlangıç Noktası Akademi Programı

### **Öğrenme ortamı ve kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

### **Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

**Olgunluk Düzeyi:** Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Tesis ve altyapılar**

**Olgunluk Düzeyi:** Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

### **Engelsiz üniversite**

**Olgunluk Düzeyi:** Engelsiz üniversite uygulamaları izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

### **Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde planlamalar dahilinde psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri uygulanmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Resim1.jpg](#)
- [psikolojik-etkiler.jpg](#)
- [resim2.jpg](#)
- [resim3.jpeg](#)

## **6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi**

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, programların yönetimi, izlenmesi ve güncellenmesi işlemlerini Bologna süreci kapsamında yürütmektedir. Programların açılması ve güncellenmesi sürecinde programların bağlı olduğu bölüm/program başkanlığının bölüm/program öğretim elemanları ile yaptığı değerlendirme sonucunda, güncellemeler kurur kararı ile birlikte belirlenmekte ve önerilen güncellemeler bağlı olunan birimin yönetim kurulu kararı ile öğrenci işleri bilgi sistemi üzerinden senatoya sunulmak üzere öğrenci işleri daire başkanlığına

gönderilmektedir. Programların açılması ve güncellenmesi ile ilgili süreç akış şeması <https://bologna.nevsehir.edu.tr/tr/ornek-evraklar> adresinde özetlenmiştir. Program açma ve güncelleme önerileri Bologna Eşgüdüm Komisyonunun da değerlendirmesiyle birlikte senatoda görüşülerek karara bağlanmaktadır. Her yıl en geç nisan ayında gerçekleşen bu sürecin en önemli aşamalarından birisi program çıktılarının ulaşılabildiğine dair yapılan değerlendirmelerdir. Program/bölüm akademik personeli ile birlikte yapılan toplantı ve değerlendirmelerde öğrencilerden elde edilen geri bildirimler, diğer yurt içi ve yurt dışı üniversitelerin programlarının incelenmesi yöntemlerinden yararlanılmaktadır. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi süreçlerinde dış paydaşların görüşlerinin alınması da çok önemli bir veri kaynağını oluşturmaktadır. Özellikle akreditasyona sahip yada akreditasyon hazırlığı yapan programlar için düzenli olarak yapılan dış paydaşlardan değerlendirmelerin alınmasında, sektör buluşmaları, kariyer günleri, müfredat değerlendirme toplantıları gibi araçlar kullanılmaktadır. Turizm Fakültesinin gelenekselleştirdiği Turizm haftası etkinliklerinde sektör temsilcilerinin ve mezunların turizm eğitimini değerlendirdiği oturumlar bu yaklaşımın iyi bir örneğini oluşturmakla birlikte 2020 yılında bu etkinlikler pandemi sebebiyle gerçekleştirilememiştir. Benzer şekilde kariyer günleri ve sektör buluşmaları gibi etkinliklerde esasında düzenli uygulanmakla birlikte 2020 yılı özelinde bu faaliyetler pandemi sebebiyle gerçekleştirilememiştir.

Üniversite mezunları ile bağıcı sürdürmek amacıyla Kariyer Planlama, Uygulama ve Araştırma Merkezi (NÜKMER) kurarak çalışmaları bu merkez bünyesinde kurumsal bir yapıda sürdürmektedir. Merkezin iki temel işlevi için bilgi sistemleri mevcuttur. KARBİS Kariyer Bilgi Sistemi öğrencilere kariyer desteği vermeyi amaçlayan, öğrencilerle işverenlerin buluşturulduğu bir platformdur. Mezun bilgi sistemi ise öğrencilerin mezuniyetleri esnasında otomatik olarak kaydoldukları, gelecekte mezunlarla iletişim ve paylaşım için temel bilgilerin saklandığı bir bilgi sistemi olarak çalışmaktadır. Her öğrenci üniversiteden mezun olmak için mezun bilgi sistemine kaydolmalıdır. Bu zorunlu uygulamayla tüm mezunlar otomatik olarak bilgi sistemine kaydolmakta ve mezun izleme sisteminde yer almış olmaktadır. Mezunlara yönelik etkinlikler, toplantılar, geri bildirim araçları, mezun bilgi sistemi üzerindeki bağlantı ve bilgilerle yürütebilmektedir.

#### **Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

#### **Mezun izleme sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

### **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

#### **1. Araştırma Stratejisi**

##### **Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi**

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Kalite Politikası ile tutarlı bir Ar-Ge Politikası belirlenmiş olup, bu politika kurumun temel değerleri, vizyonu ve misyonuyla uyumlu, gerçekçi, ölçülebilir, izlenebilir ve sürdürülebilirdir. Ar-Ge politikasında da vurgulandığı gibi Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi hem yerel-bölgesel hem de ulusal bazda araştırma geliştirme faaliyetlerini desteklemekte ve teşvik etmektedir. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi 2018-2022 stratejik planında araştırma ve geliştirmeyle ilgili bağımsız bir stratejik amaç belirlemiş ve bununla ilgili hedefleri ortaya koyarak performans göstergelerini tanımlamıştır. "Bilimsel Araştırma ve Teknoloji Geliştirme Kapasitesinin Arttırılması" stratejik amacı doğrultusunda belirlenen hedefler "Yüksek Etki Değerlerine Sahip Yayın ve Araştırmaların Sayısı" ve "Nitelikli Araştırma ve Araştırmacı Sayısı", "Girişimcilik ve Yenilik Kültürünün Arttırılması" hedeflerinin yanında TÜBİTAK üniversite endekslerinde ilk 50 üniversite arasında yer almak ve Ar-Ge faaliyetlerinin ekonomik katkı ve ticarileşmesi gibi hedeflerle akademisyenlerin nitelikli araştırmalar yapmasının desteklenmesi amaçlanmıştır. Ayrıca ulusal ve uluslararası yayın, proje, kongre, sempozyum ve toplantı gibi faaliyetler ile bilim ödülü, patent gibi fikri mülkiyet hak başvurusu ve sayısı, doktora mezunu sayısı gibi performans göstergeleri ile bu hedeflere ulaşma durumunu izlemektedir.

##### **Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Ar-Ge faaliyetlerini 4 temel bileşen ile yürütmektedir. Birincisi, akademisyenlerin ve araştırmacıların bireysel veya ortalaya gerçekleştirdikleri araştırma faaliyetleri; ikincisi

üniversitenin bilimsel araştırma projeleri birimini tarafından desteklenerek gerçekleştirilen araştırma ve geliştirme faaliyetleri, üçüncüsü uygulama ve araştırma merkezleri ile spesifik alanlara yönelik uygulamalar ve araştırmalar, dördüncüsü ise Teknopark ve Teknoloji Transfer Ofisi ekosisteminde gerçekleştirilen araştırma ve geliştirme faaliyetleridir. Akademisyenlerin ve araştırmacıların araştırma ve yayın faaliyetleri diğer üniversitelerde olduğu gibi üniversitenin görevde yükseltme ve atanma kriterlerine ve akademik teşvik yönetmeliğine göre değerlendirilmektedir.

Ar-Ge faaliyetlerinin önemli bir bileşeni olarak değerlendirilebilecek bilimsel araştırma projeleri, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP) tarafından organize edilmekte ve yönetilmektedir. Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi NEVÜ Ar-Ge politikasına uygun öncelikli araştırma alanlarını ve konularını belirlemek, bunlara bütçe oluşturmak, desteklenen bilimsel araştırma projelerinin düzenli olarak yürütülmesi, izlenmesi ve sonuçlandırılmasını sağlamak, araştırma sonuçlarının uluslararası yayına dönüşümünü artırıcı önlemler ve teşvikler geliştirmek amaçları doğrultusunda çalışmalarını sürdürmektedir. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Senatosu'nun 17.09.2020 tarihli ve 2020.25.127 sayılı Kararı ile kabul edilen Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) uygulama yönergesi ile düzenlenen Bilimsel Araştırma Projelerinin süreçlerinin yönetimi için hazırlanan [Proje Başvuru Süreci İş Akış Şeması](#), [Proje Başvuru Değerlendirme Süreci İş Akış Şeması](#), [Proje Kabul ve İzleme Süreci İş Akış Şeması](#) üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri web sayfasında yer almaktadır. NEVÜ BAP yönergesinde de belirtildiği üzere kurumun araştırma projelerinin koordinasyonunun sağlanması amacıyla, üniversitenin BAP birimi dışında ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarca desteklenen projelerin de kayıt altına alınması ve takibi işlemlerinin sağlıklı bir şekilde yapılabilmesi için üniversite adına yapılan tüm proje başvuruları BAP birimine kısa özet, amaç, kapsam ve proje yürütücüsü/ekibi gibi temel bilgilerle kaydedilmektedir. BAP birimiyle eşgüdüm halinde, özellikle uluslararası kuruluş ve fonlardan sağlanan desteğin artırılması amacıyla uluslararası ilişkiler ofisi de proje süreçlerine destek vermektedir. AB projeleri veya diğer ülke temelli proje çağrılarına başvuru ve dokümantasyon süreçleri uluslararası ofis tarafından da desteklenmektedir.

Uygulama ve araştırma merkezlerini spesifik alanlarda araştırmaların ve uygulamaların gerçekleştirildiği, üniversitenin özelleşmiş fonksiyonlarına yönelik birer araştırma geliştirme süreci olarak değerlendirmek mümkündür. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi bünyesinde aktif olarak faaliyet gösteren 17 uygulama ve araştırma merkezi ile çalışmalarını sürdürmektedir. üniversite bölgenin özelliklerine ve ihtiyaçlarına göre kurduğu "Üzüm Yetiştiriciliği ve Bağcılık Uygulama Araştırma Merkezi", "Kapadokya Uygulama ve Araştırma Merkezi", "Avanos Seramik Uygulama ve Araştırma Merkezi", "Kapadokya Doğa Tarihi Uygulama ve Araştırma Merkezi", "Atıcılık - Binicilik Uygulama ve Araştırma Merkezi", "Kapadokya Jeolojik Miras ve Kaya Oyma Yapıları Uygulama ve Araştırma Merkezi" ve "Pomza Uygulama ve Araştırma Merkezi" gibi bölgeye ait ihtisas alanlarında çalışmalar yürütmektedir. Ayrıca 2020 yılında pandemi döneminde ortaya çıkan uzaktan eğitim ihtiyacının karşılanması için uzun yıllardır uzaktan eğitim alanında uygulamalar gerçekleştiren ve bu konuda bilgi ve tecrübeye sahip uzaktan eğitim uygulama ve araştırma merkezi ile uzaktan eğitim süreci etkin bir şekilde yönetilmiştir.

NEVÜ BAP birimince 2020 yılında desteklenmeye başlanan proje sayısı 45 olup toplam 420648, 53 TL bütçe ayrılmıştır. Öte yandan daha önceki dönemlerde başlayıp 2020 yılında tamamlanan yada aynı yıl içerisinde başlanılıp tamamlanan projelerin toplam sayısı 42 olmuştur. BAP ile ilgili detaylı bilgiler 2020 yılı kurum idare faaliyet raporunda bulunmaktadır.

### **Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi**

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Araştırma geliştirme faaliyetlerinin planlamasında 2019-2023 yıllarını kapsayan on birinci kalkınma planını temel almıştır. On birinci kalkınma planındaki "rekabetçi üretim ve verimlilik" hedefinin "öncelikli gelişme alanı" olarak belirlenen "Turizm" ve "Tarım", "sektörel politika" olarak belirlenen "fikri mülkiyet hakları", "bilgi ve iletişim teknolojileri"; "nitelikli insan güçlü toplum" hedefinin politikalarından olan "eğitim", "kültür sanat" ve "spor" alanlarında projelerini yönlendirmektedir. Üniversitenin 2018-2022 stratejik planında yer alan "Üniversitenin Bölgeyle olan Sosyal, Kültürel ve Ekonomik Etkileşimini Arttırmak" stratejik amacı doğrultusunda araştırma geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesinde de yerel-bölgesel öncelikler göz önünde bulundurulmaktadır. NEVÜ Ar-Ge Politikasında da ifade edildiği üzere ülke ekonomisine katkı sağlayacak katma değeri yüksek ürün ve teknolojilerin geliştirilebilmesi için Ar-Ge faaliyetlerinin teşvik edilmesi ve desteklenmesi önceliklendirilmiştir. 2020 yılında desteklenen "Nevşehir'de Üretilen Çömlek Peynirinin Mikrobiyolojik Kalite Özelliklerinin Belirlenmesi", "Kabak Çekirdeği Yağı Kullanılarak Üretilen Oleojelin Yağ İkamesi Olarak Kek Üretiminde Kullanım İmkanının Araştırılması", "Nevşehir Organize Sanayi Bölgesi Topraklarında Ağır Materyal Kirliliğinin Belirlenmesi ve Coğrafi Bilgi Sistemleri (CBS) ile Mekansal Analizi" gibi Bilimsel Araştırma Projeleri bu ilişkinin kanıtı olarak gösterilebilir. Benzer şekilde Nevşehir ilinin de bağlı olduğu Ahiler Kalkınma Ajansı (AHİKA) tarafından desteklenen ve aynı zamanda bölgenin en önemli farklılaşma aracı olarak değerlendirilen

Turizm'e de yönelik olan "Destinasyon gelir yönetimi fizibilite projesi " de yine 2020 yılında tamamlanan projelerdendir. Uluslararası olarak ise üniversitenin paydaş olduğu 2 adet AB projesi kapsamında faaliyetlere katılım sağlanmıştır.

Kurumun BAP birimince desteklenen, TÜBİTAK, Kalkınma Ajansları gibi diğer kurum ve kuruluşlarca desteklenen ve uluslararası kurum ve fonlarca desteklenen projelerin tümü BAP birimince izlenmektedir. Üniversite BAP yönergesine göre BAP biriminin desteklediği projeler 6 aylık düzenli zaman aralıklarında BAP birimine ara rapor sunmakla yükümlüdür. Diğer ulusal ve uluslararası kurumlarca desteklenen projeler kapsamında hazırlanan ara rapor, gelişim raporu gibi izleme raporlarının birer örneği de yine BAP birimine iletilmektedir. Yıllık olarak yayınlanan kurum idare raporları ile performans programı raporlarında ve stratejik plan izleme ve değerlendirme raporlarında araştırma geliştirme ile ilgili göstergeler ve veriler izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

### **Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [arge-politikasi.jpg](#)

### **Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

### **Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırmalar yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ve değişimleri dikkate alınarak yürütülmektedir.

## **2. Araştırma Kaynakları**

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, Ar-Ge ve Kalite Politikaları doğrultusunda araştırmalar için kaynakları etkin şekilde kullanmayı amaçlamaktadır. Üniversitenin araştırmalar için fiziki altyapısını temelde laboratuvarlar ve Bilim Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (BTUAM) bünyesindeki test ve analiz cihazları oluşturmaktadır.

Üniversitenin [Mühendislik Mimarlık Fakültesi bünyesinde bulunan su ve atıksu laboratuvarı, Metalografi laboratuvarı, Mikroskopi laboratuvarı, Bitki Büyütme Odası, Enstrümental Analiz Laboratuvarı, Gıda Mikrobiyolojisi Laboratuvarı, Gıda Genel Uygulama Laboratuvarı ve Protein Yakma Ünitesi; Fen Edebiyat Fakültesi Kimya bölümü bünyesinde bulunan araştırma laboratuvarı ve öğrenci laboratuvarı, Fizik bölümü bünyesindeki cihazlar](#) ilgili bölüm ve program özelindeki fiziki kaynakları oluşturmaktadır. Ayrıca kaynakların etkin kullanımı için merkezi bir laboratuvar olarak [Bilim Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesindeki cihazlar \(X-RD, TD/DTA, Gerçek Zamanlı PCR, Civalı Porozimetre, GC MS/ GC FID, HPLC DAD/RIT, IC MS/MS, LC MS/MS ve Sıvı Azot Üretim Düzenegi\)](#) ile test ve analizler gerçekleştirilmektedir. BTUAM bünyesinde yapılan analizler iç ve dış müşterilere açık olup belirlenen tarife üzerinden satışı gerçekleştirilmektedir. Bunun dışında Avanos Meslek Yüksekokulu bünyesindeki Mimari Restorasyon Atölyesi, Tasarım Atölyesi, Seramik Atölyeleri ile Güzel Sanatlar Fakültesi Atölyesi; Hacı Bektaş Meslek Yüksekokulu bünyesindeki Biyomedikal Cihaz Laboratuvarı, Sayısal Sistemler Laboratuvarı ve Devreler Laboratuvarları; Turizm Fakültesi ve Ürgüp Sebahat ve Erol Toksöz Meslek Yüksekokulu bünyesindeki mutfaklar ve Spor Bilimleri ve Teknolojisi Yüksekokulu bünyesindeki spor tesisleri de yine araştırmacıların kullanabileceği fiziki kaynaklardır. Bunun dışında tüm birimlerde bilgisayar laboratuvarları da bulunmaktadır.

Ar-Ge faaliyetleri için mali kaynakların önemli bir bölümü BAP birimi bütçesi oluşturmaktadır. Bunun yanında birimlerdeki laboratuvarların ihtiyaçları da birim kaynakları ve/veya Rektörlük kaynakları tarafından karşılanmaktadır.2020 yılında çağrıya çıkılan güdümlü araştırma projesi çağrısı ile altyapı, cihaz, araç ve gereç olarak birimlerin ihtiyaçlarının karşılanması amaçlanmış, yeni cihazlar alınması yada mevcut cihazların güncellenmesi/kalibrasyonunun yapılması sağlanmıştır. Pandemi döneminde ortaya çıkan en önemli uzaktan eğitim ihtiyaçları olarak kamera, mikrofon, akıllı tahta gibi uzaktan eğitim araç gereçleri de yine birimlerin talepleri

doğrultusunda Rektörlük tarafından karşılanmıştır. Ayrıca öğretim elemanlarına kongre ve sempozyum desteği de bütçe imkanları çerçevesinde sağlanmaktadır. BAP yönergesinde de belirtildiği üzere öğretim elemanlarına BAP bütçesinden de bilimsel toplantı desteği sağlanabilmektedir.

Üniversitenin açıklanan fiziki ve mali kaynakları iç kaynaklar olarak değerlendirilirken, TÜBİTAK, Kalkınma Ajansları, Bakanlıklar, Avrupa Birliği gibi proje fonlarına ait kaynakların kullanımı da üniversite tarafından teşvik edilmektedir. Bu kapsamda BAP birimi, uluslararası ilişkiler ofisi eş güdüm halinde araştırmacılara destek sağlamaktadır. Bu birimler, araştırmacıların başvurusu üzerine proje çağrısı özelinde gerekli bilgi, dokümantasyon, eğitim ve başvuru danışmanlığı gibi hizmetleri sağlayabilmektedir. Bu kapsamda çeşitli çağrılar duyuruları yapılmakta, çağrılara ait detaylı başvuru süreçlerinin anlatıldığı eğitimler de düzenlenmektedir.

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi bünyesinde Sosyal Bilimler Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü, Turizm Araştırmaları Enstitüsü ve Hacı Bektaş Veli Araştırma ve Uygulama Enstitüsü bulunmaktadır. Enstitülerde, 2020 yılında 58 farklı programda 2128 öğrenci öğrenim görmüştür. Biyoloji, Matematik, Tarih, Turizm İşletmeciliği, Gastronomi ve Mutfak Sanatları, Sosyal Bilgiler Eğitimi, Temel İslam Bilimleri, Türk Dili ve Edebiyatı, İktisat, İşletme, Yönetim ve Organizasyon, Üretim Yönetimi ve Pazarlama, Çevre Mühendisliği ve Gıda Mühendisliği olmak üzere 14 doktora programı bulunmakta ve bu programlara kayıtlı 319 doktora öğrencisi bulunmaktadır. 2020 yılında 11 öğrenci üniversitenin doktora programlarından mezun olmuştur. Doktora programlarına kayıtlı öğrencilerin mezuniyet sonrasında desteklenmesi üniversitenin uygulamaya çalıştığı politikalarındandır. Bu kapsamda ihtiyaç duyulan alanlarda doktora mezunlarının istihdam edilmesine çalışılmaktadır. Ayrıca yurt dışı doktora sonrası araştırma desteği verilmesi için de destek hizmetleri sağlanmaktadır.

### **Araştırma kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [bap yönergesi.pdf](#)
- [arastirma mali kaynaklar idare faaliyet raporu syf 70.pdf](#)

### **Üniversite içi kaynaklar (BAP)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, üniversite içi kaynakların kullanımı ve dağılımı izlenmekte ve iyileştirmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [projeler \(idare faaliyet raporu syf 142\).pdf](#)

### **Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini araştırma stratejisi doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve birimler oluşturulmuştur.

#### **Kanıtlar**

- [dış kaynaklı projeler \(idare faaliyet raporu syf 55\).pdf](#)

### **Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [doktora programları ve öğrenci sayıları \(idare faaliyet raporu syf 35.pdf\)](#)

## **3. Araştırma Yetkinliği**

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi için idari, mali ve teknik destekler sağlamaktadır. Öncelikle araştırmaya yönelik desteklerin yasal zemine oturtulması ve fırsat eşitliği sağlanması amaçları doğrultusunda "bilimsel araştırma ve yayın etiği" yönergesi, "bilimsel araştırma projeleri (BAP) uygulama" yönergesi, "proje destek ofisi" yönergesi, "yayın yönergesi" ve "öğretim üyeliğine yükseltme ve atanma ölçütleri" yönergesi gibi [yasal mevzuat altyapısını](#) hazırlamıştır.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin artırılmasında mali destekler olarak nitelendirilebilecek bilimsel toplantılara katılım desteği önemli bir mali destek kalemini oluşturmaktadır. Öğretim elemanlarının bilimsel ve akademik bilgi birikimlerinin paylaşıldığı, akademi ile ilgili görüş alışverişinde bulunulan kongre, sempozyum ve çalıştay gibi etkinliklere katılım, ayrılan bütçe çerçevesinde desteklenmektedir. Bütçe kısıtlı bir kaynak olduğundan, tüm öğretim elemanlarının bu destekten yararlanabilmesi için birimler kendi içinde yıllık kişi başına destek sayısı kotası belirleyebilmektedirler. Eğer birim bütçesinden kullanılmayan miktar olduğu durumda herhangi bir kota olmadan öğretim elemanları desteklenebilmektedir. Ayrıca [BAP yönergesi](#) uyarınca şartları sağlayan öğretim elemanlarına araştırmalarının sonuçlarını sunacakları yurt dışı toplantılara katılım için de destek sağlanmaktadır. Yine BAP yönergesi kapsamında üniversitenin dış kaynaklı proje başvurularının artırılması amacıyla Ar-Ge niteliğindeki proje başvurularına da destek sağlanmaktadır.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini yükseltmeye yönelik teknik destek çalışmaları da uygulanmaktadır. Ulusal ve uluslararası proje çağrılarına yönelik [tanıtım toplantıları](#), proje yazma eğitimleri öğretim elemanlarını teknik olarak destekleyen uygulamalardır. Teknik destek olarak değerlendirilebilecek bir diğer uygulama türü de eğitimcilerin eğitimidir. Daha önceki yıllarda ISO kalite yönetim sistem temel eğitimi serisi düzenlenmiş, 2020 yılında ise pandemi nedeniyle birçok eğitim planı ertelenmiş yada uzaktan eğitim ile gerçekleştirilmiştir. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi de pandemi döneminde "[NUZEM Eğitimcilerin Eğitimi](#)" ismiyle bir dizi eğitimi çevrimçi webinar olarak üniversitenin uzaktan eğitim sistemi üzerinden gerçekleştirmiştir. Bu eğitimcilerin eğitimi serisinde gerçekleştirilen eğitimler, eğitimi verenler ve tarihleri aşağıda özetlenmiştir.

1. Uzaktan Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme-Doç. Dr. Mustafa ÖZTÜRK-16.05.2020
2. Uzaktan Eğitim Sürecinde Meslektaş İş birliği- Doç. Dr. Sedat GÜMÜŞ- 22.05.2020
3. Pandemi Sürecinde Üniversite Öğrencilerinin Kariyer Özellikleri: Destekler, Engeller, İhtiyaçlar- Dr. Öğretim Üyesi Hasan EŞİCİ- 29.05.2020
4. Uzaktan Eğitimde Etkili Ders Tasarımı: Doç. Dr. Şeyhmus AYDOĞDU- 02.10.2020
5. Uzaktan Eğitimde Etkileşim ve Buzkıranlar- Prof. Dr. Serçin KARATAŞ- 03.10.2020
6. Öğrenmenin Zihnimizdeki Serüveni- Prof. Dr. Soner YILDIRIM- 30.10.2020
7. Çevrimiçi Ölçme Araçları- Dr. Öğretim Üyesi Ufuk AKBAŞ- 14.12.2020
8. Etkin Bir Öğrenme ve Düşünme Aracı: "Zihin Haritaları" (3 Oturum) - Akın Kağan AKÇALI- 21-23-25 Aralık 2020

Üniversitenin bir diğer araştırma ve geliştirme bileşeni olarak Teknopark bünyesinde de girişimcilik, ulusal ve uluslararası destek programları, pazarlama, e-ticaret gibi konularda çeşitli eğitim ve seminerler düzenlenmiştir. Akademisyenlerin ve diğer ilgililerin katılabildiği Kapadokya Teknopark online webinarları aşağıda özetlenmiştir.

- Uluslararası Şirketlerde Pazarlama ve Satış Stratejileri, Mesut Yalnızgezen, BP Petrolleri A.Ş. Eski İş Geliştirme Müdürü, 14.05.2020
- KOBİ'lerin Büyüme Sorunu, Doç. Dr. Metin Duyar, Kapadokya Teknopark Genel Müdürü, 18.05.2020
- Girişimcinin Markalaşma Serüveni, Dr. Öğr. Üyesi Mustafa Ünsalan, Kapadokya Teknopark Genel Müdür Yardımcısı, 22.05.2020
- Yeni Normalde Pazarlama İpuçları, Rafi Döker, Pazarlama ve Yatırım Danışmanı, 28.05.2020
- Uluslararası Kariyer Yönetimi: Deneyim Paylaşımı, Haktan İlçe, Vesuvius Orta Doğu, Kuzey Afrika ve Türkiye Bölge Satış Müdürü 05.06.2020

- Fikri Mülkiyet Farkındalık Eğitimi, Barış KURT, Kuantum Patent A.Ş. Müdürü ve Orhan Veli ÇİMEN, Kuantum Patent A.Ş. Bölge Müdürü, 18.06.2020

- Kapadokya Teknopark ve Buyer NetWork Marka Ailesi İşbirliği Toplantısı, 14.10.2020

Tüm bu faaliyet ve etkinlikler ile pandemi döneminde de araştırmacıların ve öğretim elemanlarının hem uzaktan ve dijital eğitime yönelik hazırlıkları hem de araştırma ve geliştirme ile ilgili alanlarda yetkinliklerinin arttırılmasına çalışılmıştır.

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesinde ulusal ve uluslararası ortak programlardan yararlanmaktadır. Üniversitenin taraf olduğu Erasmus+ değişim programı, Farabi değişim programı, Mevlana değişim programı ve diğer ikili işbirliği anlaşmaları ile akademik işbirlikleri geliştirmektedir. Bu kapsamda Erasmus+ programı kapsamında 2020 yılında imzalanan yeni bir anlaşma ile toplam ortak sayısı 71'e, Mevlana değişim programında 2020 yılında yapılan 5 anlaşma ile toplam 24 anlaşmaya, Farabi değişim programındaki 97 anlaşma ve 18 de ikili anlaşma ile toplam 210 anlaşma gerçekleştirilmiştir.

### **Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [nuzem webinars.pdf](#)
- [teknoparak webinars.pdf](#)

### **Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [ikili isbirliđi anlasmaları \(idare faaliyet raporu syf 53\).pdf](#)

## **4. Araştırma Performansı**

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, araştırma ve geliştirme faaliyetleri ile ilgili performans değerlendirmesini temelde stratejik planda tanımlanan stratejik amaç, hedef ve performans göstergeleri üzerinden gerçekleştirmektedir. Düzenli aralıklarla yapılan stratejik plan izleme toplantıları, yıllık olarak hazırlanan "idare faaliyet raporu", yıllık olarak hazırlanan performans programı dokümanları strateji geliştirme daire başkanlığı tarafından hazırlanarak web sayfası üzerinden de kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Ayrıca YÖKAK performans göstergeleri, YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Kriterleri, YÖK Araştırma ve Uygulama Merkezleri performans değerlendirme ve YÖK Akademik Teşvik kriterlerinin araştırma ve geliştirme ile ilgili göstergeleri de izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Üniversite birimlerinin hazırladıkları faaliyet raporları ve bu raporlara veri sağlayan personel faaliyet bilgileri de performans değerlendirmesinde kullanılan araçlardır. Üniversitenin, öğretim üyeliğine yükseltme ve atanma yönergesi ile öğretim elemanlarının yükseltme ve atamalarda ölçütleri ve puanları tanımlanmış ve sistematik olarak bu süreçlerde kullanılmaktadır. Araştırma bütçe performans değerlendirmeleri de idare faaliyet raporunda ve yıllık performans programlarında bütçe bazlı olarak yapılmaktadır.

Üniversiteler için belki de en önemli ölçütlerden bir tanesi akademik yayınlar ve niteliğidir. Öğretim elemanlarının araştırmalarına bağlı olarak ürettikleri akademik yayınlar bir çok kurum ve kuruluş tarafından analiz edilmekte, değerlendirilmekte ve üniversitelerin sıralaması için kullanılmaktadır. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi de son 15 yılda kurulan akran üniversiteler dikkate alındığında yayın performansı açısından ön sıralarda yer almıştır. Nitekim üniversitenin İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, TÜBİTAK yetkinlik analizinde yükselen bir değer olarak

değerlendirilmiştir.

### **Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

### **Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [arastirma performansı\(idare faaliyet raporu syf 85\).pdf](#)
- [tubitak\\_haber.pdf](#)

### **Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine ilişkin mekanizmalar kullanılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [arastirma performansı \(performans-programı syf 30\).pdf](#)

## **D. TOPLUMSAL KATKI**

### **1. Toplumsal Katkı Stratejisi**

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, yönetim gibi tüm süreçlerinde bölgenin özelliklerini, toplumun ihtiyaçlarını ve kalkınma planlarını dikkate alarak hizmetlerini gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda toplumsal bileşenler ve dış paydaşlarla sürekli irtibat halinde olmaya özen göstermekte, süreçlerine toplumsal bileşenleri de dahil etmektedir. Bu bakış açısını bir politika ifadesine dönüştürmek için, üniversitenin Yönetim Politikası metninin son maddesi sosyal sorumluluğa ayrılmış aşağıdaki gibi ifade edilmiştir:

"Sosyal Sorumluluk; Üniversite yönetimi toplumsal gelişimi destekler, bilimsel ve sosyal faaliyetlerin toplum ihtiyaçlarına cevap verebilecek şekilde ve toplumla birlikte yürütülmesini sağlar. Yönetimsel kararlarında çevreye duyarlı ve etik ilkelere sadık kalarak sosyal sorumluluğunun sürekliliğini benimser" .

Kurumun toplumsal katkıya yönelik uygulamaları yürürlükteki 2018 - 2022 stratejik planında stratejik amaçlar ve buna bağlı hedef ile açıklanmıştır. Stratejik Planda, "Üniversitenin Bölgeyle olan Sosyal, Kültürel ve Ekonomik Etkileşimini Arttırmak" stratejik amacı belirlenmiş ve bu stratejik amaca bağlı olarak "Bölgenin Sosyal-Ekonomik yapısına katkı sağlamak", "Bölgedeki Dış Paydaşlarla Kurulan Etkileşimi Arttırmak" hedeflerini tanımlamıştır.

Üniversite toplumsal sorumluluk stratejisinde toplumun tüm kesimleriyle yakın ilişkiler içinde olmayı ve kaynaklarını toplumu kucaklayacak projelere ve etkinliklere katılımcı bir anlayışla yönlendirmeyi benimsemiştir. Bu kapsamda geçmişte düzenlediği ve/veya organize ettiği bir çok akademik, kültürel ve sanatsal etkinliği topluma açık şekilde gerçekleştirmiş, büyük bölümü pandemi sürecinde geçen 2020 yılındaki etkinliklerinde de aynı prensibi sürdürmüştür. Pandemi sebebiyle online olarak gerçekleştirilen akademik toplantılar, eğitimler, seminerler, sohbetler, konserler gibi çok sayıda etkinliğe toplumun farklı kesiminden katılımcılar dahil edilmiştir. Üniversitede her hafta düzenlenen MYO İstişare toplantılarına Nevşehir KOSGEB İl Müdürü, KAPTİD (Kapadokya Turistik Otelciler ve İşletmeciler Derneği) Başkanı, Nevşehir ve Acıgöl OSB Müdürü, NESİAD Yönetim Kurulu Başkanı, Çimento Endüstrisi İşverenleri Sendikası gibi bölge için önemli olan sanayi temsilcileri akademisyenlerle bir araya getirilmiş ve iş olanakları, kariyer gelişimi, bölgesel kalkınma etkinlikleri gibi konular önceliklendirilerek fikir alışverişinde bulunulmuştur. Benzer şekilde dış paydaşlarla olan etkileşim ve işbirliği olanaklarının artırılması amacıyla Nevşehir Belediye Başkanı, Gülşehir Belediye Başkanı, Acıgöl Belediye Başkanı, Derinkuyu Belediye Başkanı, Avanos Belediye Başkanı, Nevşehir Çevre ve Şehircilik İl Müdürü, TÜİK Nevşehir Bölge Müdürü,

Nevşehir İŞKUR İl Müdür Vekili ve Nevşehir TKDK İl Koordinatörünün katıldığı webinarlarda bölge için neler yapılabileceği ayrıntılı olarak görüşülmüştür.

Üniversite Üst Yönetimi yukarıda ve önceki bölümlerde açıklanan etkinlik ve faaliyetlerin yanında, düzenli olarak kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum örgütleri, turizm ve sanayi kuruluşları ile görüşmeler yapmakta, eğitim-öğretim ile Ar-Ge alanlarında protokoller ile üniversite toplum iş birliğini arttırmaya çalışmaktadırlar. 2020 yılında bölgesel işbirliklerini arttırmak adına aşağıda yer alan protokoller imzalanmıştır:

- Türk patent ve Marka Kurumu ile protokol
- T.C. Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı ile protokol
- İzmir Katip Çelebi Üniversitesi arasında ÜBYS iş birliği protokolü
- HG tercümanlık Eğitim Danışmanlık turizm Sağlığı Hizmetleri Dış. Tic. LTD. ŞTİ. İş Birliği protokolü
- Nevşehir Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü İş Kur Kampüs Hizmetlerinin Sunulmasına İlişkin İşbirliği Protokolü
- Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB), Nevşehir Ticaret ve Sanayi Odası, Ahiler Kalkınma Ajansı İş Birliği protokolü
- Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu Nevşehir Koordinatörlüğü Proje Hazırlama Eğitimi İşbirliği Protokolü
- 2021-2027 Dönemini Kapsayan Erasmus+ Akreditasyonu Kapsamında İşbirliği Protokolü
- Nevşehir Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü Gençlik Ofisi Kültür, Sanat, Spor, Eğitim İşbirliği Protokolü
- Nevşehir İl Milli Eğitim Müdürlüğü Eğitimde İşbirliği Protokolü

Toplumsal katkı süreçlerine yönelik faaliyet ve etkinlikler üniversite üst yönetimi liderliğinde ilgili birimlerin organizasyonu ve uygulamalarıyla gerçekleştirilmektedir. Faaliyet ve etkinlikler alanlarına göre akademik ve idari birimlerin katkı ve desteği, gerekli hallerde Genel Sekreterlik ve Sağlık, Kültür ve Spor Daire başkanlığının sorumluluğunda gerçekleştirilmektedir. Örneğin daha önceki yıllarda başlanılan ve 2020 yılında da faaliyetleri gerçekleştirilen Gökkuşuğu projesi kapsamında ildeki köy okulları, kütüphaneler, huzur evi gibi sosyal kurumlar ziyaret edilmekte ve bu kurumlara kitap, teknik destek gibi katkılarda bulunmaktadır. Gökkuşuğu projesi kurumun Engelsiz Üniversite birimi ve Sosyal Sorumluluk Kulübü tarafından gerçekleştirilmektedir. Üniversitenin kongre merkezi, sergi salonu, spor tesisleri gibi alanların sosyal projelerde kullanımının organizasyonu ise Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir..

Üniversite, açıklanan genel uygulama ve politikalar yanında farklı toplumsal bileşenleri ilgilendirilen faaliyetlerde gerçekleştirilmektedir. 2020 yılında çevre duyarlılığı ve sıfır atık üzerine çalışmalar başlatılmış ve sıfır atık yetki belgesi alınmıştır. Toplumun farklı kesimlerine yönelik çeşitli konferanslar, panel ve eğitimler yüz yüze ve çevrim içi olarak düzenlenmiştir. Üniversitemiz Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından "Bilinçli aile bilinçli internet kullanımı" konulu konferans, çevrim içi yayınlanan "Karabağ dün ve bugün" konulu konferans, Karamanoğlu Mehmet Bey Üniversitesi ile işbirliği ve KOP desteğiyle düzenlenen "Enerji verimliliği" paneli, üniversitemizin yerel ortaklarla birlikte düzenlediği Bezirhane Buluşmalarının "Turist rehberliği üzerine" konulu sohbeti, üniversitenin youtube kanalından yayınlanan konserler, sanatseverlerin katılımıyla gerçekleşen "Türkiye'de Hollandalı günlükleri" sergisi ve çevrim içi olarak düzenlenen yabancı dil kursları topluma yönelik olarak farklı alanlarda gerçekleştirilen faaliyetlere örneklerdir.

### **Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [t0 toplumsal katkıyla ilgili strateji, hedef ve performans göstergeleri.pdf](#)
- [t1 sıfır atık yetki belgesi.jpg](#)
- [t2 konferans bilinçli aile bilinçli internet kullanımı.jpeg](#)
- [t3 panel enerji verimliliği.jpeg](#)
- [t4 bezirhane bulusmaları turist rehberliği üzerine.jpeg](#)
- [t5 online konser.jpeg](#)
- [t7 online konser öğretmenler günü.jpeg](#)
- [t8 online konferans Karabağ dün ve bugün.jpeg](#)
- [t9 sergi Türkiye de Hollandalı günlükleri.jpeg](#)
- [t10 online dil kursları.jpeg](#)

### **Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [t0 gokkusagi sosyal sorumluluk projesi.pdf](#)

## **2. Toplumsal Katkı Kaynakları**

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi toplumsal katkıya yönelik hedefleri ile eğitim-öğretim ve araştırma politikalarını Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sürekli Eğitim Merkezi, Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi ve diğer Araştırma Uygulama Merkezleri ile ders dışı etkinlikler, konferans, seminer panel, sempozyum (sağlık, kültür, sosyal, eğitsel, kariyer gelişimi vb.) üzerinden ilişkilendirerek faaliyetlerini planlamaktadır. Ayrıca engelsiz üniversite birimi, Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı, Öğrenci kulüp ve toplulukları da toplumsal katkıya yönelik gerçekleştirilecek projelerin ve faaliyetlerin yürütülmesine doğrudan katkı sağlayan birimler olmaktadır.

Toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesinde üniversitemizin hem insan kaynaklarından hem de fiziki, teknik ve mali kaynaklarından yararlanılmaktadır. Üniversitemizin sahip olduğu kongre merkezi, açık ve kapalı spor tesisleri, uygulama oteli ve aşçılık ve ikram hizmetleri; bilimsel, kültürel ve sanatsal etkinlikler için uygun nitelik ve niceliğe sahiptir. Kongre merkezi hem kapasitesi hem de teknik altyapısı ile ildeki en gelişmiş tesis olması nedeniyle tüm kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşları ve sivil halkın kullanımına açıktır. Üniversitemiz spor tesisleri uluslararası standartlara uygun olduğundan ulusal ve uluslararası pek çok yarışma ve turnuvaya ev sahipliği yapmaktadır. Bunun yanı sıra ildeki bireysel ve takım sporları için uygun antrenman ortamı sunmaktadır. Sahip olduğu tüm bu imkanlar ildeki spor camiası ve halkın kullanımına açık olarak sunulmaktadır. Özellikle pandemi dönemiyle birlikte üniversitemiz uzaktan eğitim altyapısı paydaşlarımızın ihtiyaç duyduğu etkinliklerde de kullanılmıştır.

#### **Kaynaklar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [t0 SKS ve kongre kültür merkezi.pdf](#)
- [t0 öğrenci kulüp ve toplulukları.pdf](#)

## **3. Toplumsal Katkı Performansı**

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Stratejik Planında, "Üniversitenin Bölgeyle olan Sosyal, Kültürel ve Ekonomik Etkileşimini Arttırmak" stratejik amacının, "Bölgenin Sosyal-Ekonomik yapısına katkı sağlamak" ve "Bölgedeki Dış Paydaşlarla Kurulan Etkileşimi Arttırmak" hedefleri toplumsal katkıyla ilişkilendirilmektedir. Bu hedeflere ulaşmak için izlenecek performans göstergelerinden bazıları;

- Üniversite ve sanayi arasında düzenlenen etkinlik sayısı

- Dış paydaşlarla ortaklaşa düzenlenen yerel, ulusal ve uluslararası etkinlik sayısı
- Bölgenin Sosyal-Ekonomik yapısına katkı sağlamak
- Yerel, ulusal ve uluslararası öncelikli alanlarda yapılan proje sayısı
- Halka yönelik verilen eğitim sayısı
- Bölgenin sosyal ve ekonomik yapısına katkı sağlayacak alt yapı imkânlarına sahip olunması ve bunların geliştirilmesi Sektörlere yenilikçi yaklaşımların kazandırılması amacıyla yapılan etkinlik ve çalıştay sayısı
- Bölgedeki Dış Paydaşlarla Kurulan Etkileşimi Arttırmak
- Halka açık düzenlenen sosyo-kültürel etkinlik sayısı
- Dış paydaşlarla yapılan protokol-anlaşma sayısı
- Dış paydaşlarla yapılan beyin fırtınası-istişare toplantılarının sayısıdır.

Üniversite, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri, Stratejik Planında tanımlanmış hedef kartlarındaki performans göstergeleri ile belirlemiş ve 6 aylık periyotlarla gerçekleştirilen stratejik plan izleme değerlendirme toplantıları ile izlenmekte ve geliştirmektedir. Ayrıca geri bildirim mekanizması olarak paydaşlara uygulanan anketlerde sosyal sorumluluk faaliyetlerinin performansı da değerlendirilmektedir.

### **Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## **E. YÖNETİM SİSTEMİ**

### **1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı**

#### **Yönetim Modeli ve İdari Yapı**

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, yönetim ve idari yapılanmasını Anayasanın 130. maddesi, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname doğrultusunda tamamlamıştır. Yükseköğretim mevzuatına tâbi olan Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, eğitim-öğretim, bilimsel araştırmalar yapan, fakülte, enstitü, yüksekokul, meslek yüksekokulu, bölüm, anabilim dalı, program, araştırma ve uygulama merkezleri ile idari birimlerden oluşan bir kurumdur. Kurumumuzun temel değerleri, misyonu ve vizyonuyla uyumlu yönetim modeli ve [organizasyon şeması](#) mevcuttur. Ayrıca kurumumuzda birim bazında organizasyon şemaları da oluşturulmuş ve birim web sitelerinde ilan edilmiştir. Kurumumuzda katılımcı bir yaklaşımla yönetim süreçlerini yürütmek amacıyla Genel sekreterlik ilgili daire başkanlıkları ve gerekli görülen birimlerle her hafta rutin olarak toplantılar yapılmaktadır. Üniversitemiz Yönetim ve Senatosu her hafta toplanmaktadır. Pandemi süreçleri dolayısıyla bu toplantılar çevrimiçi olarak yapılmaktadır. Senatoda görüşülen konuların niteliği göz önünde bulundurularak ilgililer senatoya davet edilmekte ve görüş sorulmaktadır. Böylelikle senatonun katılımcı bir şekilde toplantılarını yapması sağlanmaktadır. Ayrıca şeffaflığın sağlanması açısından [Senato Kararları](#) kurumumuz web sitesinde yayınlanmaktadır.

#### **Süreç Yönetimi**

Üniversitenin eğitim öğretim, Ar-Ge, yönetim ve toplumsal katkı gibi süreçlerinin yönetilmesinde etkinliğin artırılması için tüm birimlerdeki tüm pozisyonların görev tanımları tamamlanmış olup birimlerin web sayfalarından yayınlanmıştır. Ayrıca süreçlerle ilgili prosedürler, iş akışları ve talimatlar da yine tanımlanmış ve yayınlanmıştır. Birbirleriyle bağlantılı ve birden çok birimi ilgilendiren süreçler ilgili Rektör Yardımcılığının koordinasyonunda gerçekleştirilmektedir. Süreç yönetiminde katılımcı bir anlayışla çoğulcu yaklaşımlarla süreçlerin yönetilebilmesi için komisyon ve kurullar aktif olarak çalıştırılmaktadır.

#### **Yönetim modeli ve idari yapı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların geneline kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

#### **Kanıtlar**

- [örnek organizasyon şeması.jpg](#)

## Süreç yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## 2. Kaynakların Yönetimi

### İnsan Kaynaklarının Yönetimi

Üniversitedeki akademik ve idari personelle ilgili işler, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu ve 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu çerçevesinde; Personel Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Akademik atama ve yükseltmeler, öğretim üyelerinin yetkinlikleri ve yeterlilikleri; YÖK'ün belirlediği kriterler ve Senato tarafından belirlenen ve YÖK tarafından kabul edilen Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi [Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Ölçütleri Yönergesine](#) göre yapılmaktadır. Birimlerde istihdam edilecek akademik personel Üniversitemiz [Norm Kadro Planlaması](#) ve öğretim elemanları için verilen ağıktan atama izni sayısı kadar Rektör ve ilgili kurullar tarafından belirlenir.

Personel yönetimi anlayışından İnsan Kaynakları Yönetimi anlayışına geçişi sağlayacak "[Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi İnsan Kaynakları Performans Yönergesi](#)" hazırlanmış ve yürürlüğe konmuştur. Bu yönerge ile aidiyet duygusu gelişmiş, kurumuna değer katan, kendi kariyer hedefleri ile Üniversitenin hedeflerini bağdaştıran bir insan kaynağı oluşturmak, personel istihdamı, çalışma şartları ve nitelikleri, yetiştirilmeleri, hak, ödev ve sorumlulukları, yer değiştirme, üst görevlere atanma, eğitim ve performans değerlendirme (bireysel performans değerlendirme sistemi doğrultusunda idari personelin performans ölçütlerinin belirlenmesi, izlenmesi ve değerlendirilmesi ile başarılı personelin ödüllendirilmesi, değerlendirme ölçütlerine göre personelin eğitim ihtiyacının giderilmesi ve kariyerinin geliştirmesi) ile ilgili düzenlemelere yer verilmiştir. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi İnsan Kaynakları Performans Yönergesi" nde, performans değerlendirmesine ilişkin kriterler tanımlanmıştır.

Mevcut akademik personelin yetkinliklerinin ve eğitim faaliyetlerinin kalitesinin artırılması amacıyla, Kalite Güvence Sistemi ve Eğitim Öğretim başlıklarında yer verilen eğitimcilerin eğitimi ve hizmet içi eğitim programları düzenlenmektedir. "Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Yönergesi" kapsamına, Eğitim Komisyonu kurulmuştur ve yapılacak hizmetçi eğitimler bu komisyon tarafından organize edilmektedir. Eğitim Komisyonu tarafından; hizmet içi eğitim sadece "Aday Memur Eğitimi" olarak görülmemiş, tüm personelin eğitim ihtiyacını gidermeye yönelik Etik Eğitimi, İş sağlığı ve Güvenliği Eğitimi, Aday Memur Eğitimi, Çatışma ve Stres Yönetimi, Yeni MUHSGK (Muhtasar ve Prim Hizmet Beyannamesi) Hazırlık ve Uygulama Süreçleri, Kamu İhale Mevzuatı ve Elektronik İhale E İhale, Taşınır Mal Yönetmeliği, 5018 sayılı Kanun ve Harcama Süreci, Bilgi Güvenliği Farkındalık, Norm Kadro Yönetmeliği, Döner Sermaye İş ve İşlemleri eğitimleri verilmiştir

2019 yılı sonunda 695 olan akademik personel sayısı, 2020 yılı sonunda 703'e ulaşmıştır. 2020 yılına ait unvan bazında akademik personel bilgileri:

Prof. Dr.	Doç. Dr.	Dr. Öğretim Üyesi	Öğretim Görevlisi	Araştırma Görevlisi
32	58	226	204	183

İdari Personel Üniversitemiz bünyesinde 2020 yılı itibariyle 265 idari personel görev yapmaktadır. Birimlerde mesleki yeterliliğe göre personel görevlendirilebilmesi için iş analizleri dikkate alınmakta ve yeterli nitelik ve nicelikteki personelin birimlere dağıtılması sağlanacaktır. İnsan Kaynaklarının yönetimine ilişkin süreçler ile iş akış şemalarının hazırlanması tamamlanmış, iyileştirme çalışmalarına devam edilmektedir. [Akademik](#) ve [idari personel memnuniyet anketleri](#) düzenli olarak yapılmakta ve sonuçları izlenmektedir.

### Finansal Kaynakların Yönetimi

Üniversitemiz özel bütçeli idare olarak 5018 sayılı kanuna ekli II sayılı cetvelin "A" bendinde sayılan "Yükseköğretim Kurulu, Üniversiteler ve Yüksek Teknoloji Enstitüleri" içerisinde yer almakta olup, yönetim ve iş kontrol sistemi açısından bu kanuna tabidir. Üniversite olarak 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve bu kanuna dayanılarak çıkarılan yönetmelik, tebliğ ve diğer mevzuat ile bütçe ilke ve esasları doğrultusunda;

kaynaklarımızın etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde elde edilmesi ve kullanılması, mali karar ve işlemlerin zamanında ve doğru olarak yürütülmesi, muhasebeleştirilmesi ve raporlanması için yönetim ve iç kontrol sistemi oluşturulmuştur. İç kontrol Uyum Eylem Planı çerçevesinde çalışmalar devam etmekte olup, periyodik olarak raporlamalar sağlanmaktadır. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve bu kanuna dayanılarak çıkarılan İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole ilişkin Usul ve Esaslar doğrultusunda hazırlanan [Üniversitemiz Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesinde](#) bahsi geçen ilke, iş, işlem ve süreçler ile belirlenen sınırlar dâhilinde harcama birimleri ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından ön mali kontrol işlemleri yürütülmektedir. Ayrıca İlgili Yönergenin kapsam, nitelik ve ön mali kontrole tabi işlemler yönünden yeniden değerlendirilerek güncellenmesi amacıyla 2020 yılında çalışmalar gerçekleştirilmiştir. 2020 yılı içerisinde kurumumuz iç denetçisi tarafından akademik ve idari personele yönelik olarak 5018 sayılı kanun ve harcama süreçleri eğitimi verilmiştir. Ayrıca Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından İç Kontrol İzleme Ve Yönlendirme Kurul Toplantısı ve İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Hazırlama Grubu Toplantısı çevrimiçi ortamda yapılmıştır.

2020 Yılı Başlangıç Ödeneğimiz 143.051.000 TL olup, yıl içerisinde yapılan ekleme ve aktarma işlemleri sonucunda toplam 10.512.825 TL daha büyüme göstererek toplam ödenğimiz 153.563.825 TL olarak gerçekleşmiştir. Toplam ödenğimizin 150.862.417 TL'si harcanmıştır. Harcamaların ekonomik düzeydeki dağılımına baktığımızda; 107.953.153 TL' si Personel Giderleri (%71,56), 15.344.296 TL' si SGK Devlet Primi Giderleri (%10,17), 9.683.429 TL' si Mal ve Hizmet Alım Giderleri (%6,42), 3.229,526 TL 'si Cari Transferler (%2,14) ve 14.652.013 TL' si Sermaye Giderleri (%9,71) olarak gerçekleştiği görülmektedir.

### **İnsan kaynakları yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [norm.pdf](#)
- [yükseltme.pdf](#)
- [insan kaynaklar.pdf](#)

### **Finansal kaynakların yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [iç kontrol uyum eylem planı toplantı.pdf](#)
- [Bel3.pdf](#)

## **3. Bilgi Yönetim Sistemi**

### **Entegre Bilgi Yönetim Sistemi**

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesinin önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır. Akademik ve idari birimlerin kullandıkları Bilgi Yönetim Sisteminin temel modülleri entegredir ve kalite yönetim süreçlerini beslemektedir. Üniversitemiz tarafından teknik altyapısı sağlanan ve NEVÜ DERSLİK adı verilen Öğrenim Yönetim Sistemi (ÖYS) üzerinden dersler verilmektedir. Tüm dersler <https://derslik.nevsehir.edu.tr> adresinden yayınlanan NEVÜ Derslik Sistemi üzerinden gerçekleştirilmektedir. 2021 yılı içerisinde de kullanılan sistemlerin bütünleşik olması yönünde çalışmalar yapılmakta olup yıl içerisinde tamamlanması planlanmaktadır. Böylelikle Kurum genelinde tüm süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi tamamlanmış olacaktır. Öğrenci bilgi sistemi, Nevü İç Ağı([portal.nevsehir.edu.tr](http://portal.nevsehir.edu.tr)), (Kurumsal Site Yönetimi Bap başvuru sistemi AKTS Özel Yetenek Sınav Sistemleri Etkinlik, Araç rezervasyon, Yardım masası, Çalışma grupları, Nizamiye logları, Plaka tanıma sistemi modülleri), Nevü Sistem([sistem.nevsehir.edu.tr](http://sistem.nevsehir.edu.tr)), (Personel Bilgi Sistemi, Kartlı Geçiş Sistemi, Başvuru Sistemi(Erasmus, Farabi,BAP), İlişik Kesme Modülü, Malzeme Takip Modülü, Etkinlik Takip Modülü, Yarışma Başvuru Modülü, Görevlendirme Takip Sistemi, Spor Merkezi Sistemi,

Personel Giriş/Çıkış Takip Sistemi modülleri), Elektronik Belge Yönetim Sistemi([ebys.nevsehir.edu.tr](http://ebys.nevsehir.edu.tr)), Yemekhane Bilgi Sistemi([yemekhane.nevsehir.edu.tr](http://yemekhane.nevsehir.edu.tr)) kurumumuzda kullanılan bilgi yönetim sistemleridir. 2020 yılında Cumhurbaşkanlığı Strateji Bütçe Başkanlığı destekli olan İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Üniversite Bilgi Sistemi'ne geçiş işlemleri başladı. Elektronik Belge Yönetim Sistemi, Personel Sistemi, Bilimsel Araştırma Projeleri sistemi geçişleri tamamlandı.

## **Bilgi Güvenliği ve Güvenirliği**

Kurumumuzda Bilgi Yönetim Sistemi güvenliği, gizliliği ve güvenilirliği sağlanmıştır. Kurumumuzda, [6698 sayılı Kişisel Verilerin Koruması Kanunu](#) kapsamında başlatılan ve [Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Kişisel Verilerin Korunması Ve İşlenmesi Politikası](#) ile diğer süreçlerini belirleyen belgeler hazırlanmış ve Rektörlüğümüz tarafından 17.10.2018 tarihinde onaylanarak yürürlüğe girmiştir. Şubat 2019 itibariyle NEVÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, uluslararası standartlardaki süreçleri başarılı bir şekilde tamamlayarak, gerekli tarama ve kontrollerden geçmiş ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) sertifikasını almaya hak kazanmıştır. Mekanizmalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Uzaktan eğitim sürecinde tüm öğretimsel etkileşimin dijitalleştiği göz önünde bulundurularak öğrenci bilgileri, ders kayıtları, sınavlar ve tartışma platformu kayıtları gibi içeriklerin erişimine ilişkin güvenlik ve gizlilik tedbirleri alınmıştır. Veri güvenliği için SSL sertifikaları ve diğer ağ ve sistem güvenlik programları alınmış ve kullanılmaktadır. Ancak bu süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar tüm alanları ve birimleri kapsamamaktadır. Kaynaklara ve kayıtlara erişim yetkisi üzerindeki kontroller üst yönetim ve birim yöneticileri tarafından yapılmakta olup, Kişilerin görevleriyle ilişkili verilere- kayıtlara erişim yetkilendirmesi yapılmaktadır. Bilgi Güvenliği Yedekleme Talimatı ile teknik arızalardan doğacak riskleri ve veri kayıplarını ortadan kaldırmak için alınan yedeklerin uygulama yöntemlerini, yedekleme esnasındaki gizlilik ve kritiklik genel kurallarını, geri yükleme yöntemlerini ve testlerini ve medya envanteri uygulama yöntemlerinin belirlenmesi amaçlanmıştır.

### **Entegre bilgi yönetim sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [EK-1 Bilgi Sis. Görs. ve Ad. Bil.pdf](#)
- [EK-3 UBYS Sistem Görseli.pdf](#)
- [kvkk nevü.pdf](#)

### **Bilgi güvenliği ve güvenilirliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [EK-7 TA.01 Bilgi Güvenliği Yedekleme Talimatı Rev.0.pdf](#)
- [EK-9 İlgili Web Sayfası.pdf](#)
- [EK-22 Kişisel Verilerin İşlenmesi Hk. Genelge.pdf](#)

## **4. Destek Hizmetleri**

Kurum dışından tedarik edilen hizmetlerin tedarik süreci, uygunluk ve kalite kriterleri tanımlanarak uygulanmaktadır. Performans ve memnuniyet kontrolleri ilgili birimler tarafından yapılmakta ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Mal veya hizmetlerin elde edilmesi ile faaliyetlerin sürdürülmesi yönteminin saptanmasında fayda/maliyet analizi yapılmaktadır. Seçilen yönteminin maliyetinin beklenen faydayı aşmaması yönelik kararlar alınmaktadır. Hiyerarşik kontroller; yetki devri ve onay prosedürleri ile yapılmaktadır. Görevlerin birbirlerinden ayrılması ilkesi benimsenmiş ve mümkün olduğunca farklı görevler farklı kişilere verilmektedir. Yıllık olarak tedarikçi değerlendirme listeleri oluşturulmaktadır. Satın alınan hizmet ve ürünler muayene ve kabul komisyonlarınca kontrol edilerek teslim alınmaktadır. Kanıtlarda sunulan Tedarikçi Bilgi Formu, Tarafsızlık ve Bilgilendirme Belgesi gibi mekanizmalar kullanılarak süreç takip edilmektedir.

## Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar izlenmekte ve ilgili paydaşların geri bildirimleri alınarak iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [EK-26 Tedarikçi Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [EK-27 FR.20 Onaylı Tedarikçi Listesi 2020.pdf](#)
- [EK-28 FR.43 Gizlilik Sözleşmesi Formu.pdf](#)
- [EK-29 GT.17 Tarafsızlık ve Bilgilendirme Belgesi.pdf](#)

## 5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesinin kurumsal iletişim faaliyetleri Rektörlüğe bağlı olarak faaliyet gösteren Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Üniversite faaliyetlerinin tanıtımı ve kamuoyuna duyurulması bu birim tarafından yapılmaktadır. (<https://basin.nevsehir.edu.tr>) Üniversite bütün faaliyetlerinde şeffaflığı ve hesap verebilirliği ilke edinmiştir. Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü Üniversitemiz tarafından gerçekleştirilen her türlü etkinlikten (Konferans, Panel, Sempozyum, Kongre, Tören, Toplantı, Yemek, Seminer, Şölen, Konser, Kokteyl gibi) medyanın haberdar edilmesi ve bilgi verilmesi, Üniversitemizle ilgili etkinliklerin "Basın ve Halkla İlişkiler kapsamında" gerekli fotoğraf ve video görüntülerinin alınması, Üniversitemizde gerçekleştirilen etkinliklerin yer aldığı NEVÜ AKTÜEL dergisinin tasarımı, yayınlanması ve dağıtımı, Üniversitemiz Birimleri tarafından düzenlenen Açılış , Mezuniyet Törenleri, Konferans, Panel, Seminer, Sempozyum, Toplantı, Konser, Şölen gibi faaliyetlerin website üzerinden duyuruların yapılması, Üniversitemiz tanıtımında kullanılan katalog, broşür, CD gibi tanıtım amaçlı materyallerin hazırlanması, Üniversitemiz sosyal medya hesaplarının (Twitter, Facebook, Instagram, Youtube) içeriklerini planlamak, planlanan içeriklerin paylaşımlarının yapılması ve denetiminden sorumludur.

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim ve Ar-Ge faaliyetlerini içerecek şekilde faaliyetlerinin tümüyle ilgili güncel verileri, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından, 5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 41. maddesi uyarınca hazırlanan [İdare Faaliyet Raporu](#) aracılığıyla internet sayfasında yayımlayarak kamuoyuyla paylaşmaktadır. Düzenli olarak gerçekleştirilen Senato ve Yönetim Kurulu toplantılarının yanı sıra akademik birimlerde fakülte meslek yüksekokulu, enstitü, program, ana bilim dalı düzeyinde toplantılar yapılmakta ve üniversite geneline ya da ilgili birime ait kararlar alınmaktadır. 2020 yılı itibari ile alınan senato kararları <https://www.nevsehir.edu.tr/tr/senato-kararlari> adresinde yayınlanarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

### Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [kurumsal-iletisim-koordinatordugu-yonergesi.pdf](#)

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kurumun güçlü ve geliştirilmeye açık yanları 2019 yılında alınan Kurumsal Geri Bildirim Raporu bağlamında değerlendirilmiştir. Bu bağlamda KGBR'da yer alan geliştirmeye açık yanlar ve alınan önlemler ve gerçekleştirilen faaliyetlerin neler olduğu maddeler halinde sunulacaktır:

### Kalite Güvence Sistemi Geliştirilmeye Açık Yanlar ve Alınan Önlemler

1. "Akademik ve idari birimlerin, kalite güvence sistemi kapsamında gerçekleştirilen çalışmaları henüz üst yönetim kadar sahiplenmediği görülmüştür. Bu durum kurumun gelişmeye açık yanlarından bir olarak ifade edilebilir. " Bu maddenin iyileştirilmesi için akademik ve idari personellerle bilgilendirme toplantıları

yapılmış, her birimden kendi kalite çalışmalarını yürütmeleri istenmiştir. Bu bağlamda her birim, birim iç değerlendirme raporlarını katılımcı bir anlayışla oluşturmuştur.

2. "Ocak 2018 itibarıyla İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı hazırlanmış olup, iç kontrol hazırlık sürecini kalite çalışmaları ile eşgüdüm içinde yürütebilmek için beklenmektedir." Bu maddenin iyileştirilebilmesi için [İç Kontrol Eylem Planı](#) hazırlanmış ve uygulamaya konulmuştur. 6 aylık periyotlarla İç Kontrol Uyum Eylem Planı faaliyet izlemeleri yapılmaktadır.
3. "Kurumun gelişmeye açık yanlarından bir diğeri personelin "görev tanımları" ile "iş akış şemalarının" oluşturulmasına yönelik çalışmaların tamamlanmamış olmasıdır." Bu maddenin iyileştirilmesi için birimler bazında görev tanımları ve iş akış şemaları oluşturulmuş ve birimlerin web sayfalarında yayınlanmıştır. ([Örnek görev tanımları- Örnek İş Akış Şemaları](#))
4. "Öğrencilerin karar alma süreçlerindeki etkinliğinin sağlanması, kurumun geliştirilmesi gereken yanlarından biri olarak belirtilebilir." Bu maddenin iyileştirilmesine yönelik etkinlikler planlanmış olmakla birlikte pandemi sürecinde öğrencilerin görüş ve önerileri ancak çevrim içi ortamlarda yapılan Memnuniyet- Beklenti Anketleri ve dilek-şikayet kutuları aracılığıyla alınmıştır.

### **Eğitim ve Öğretim Geliştirilmeye Açık Yanlar ve Alınan Önlemler**

1. "Bilgi paketi ulaşım bağlantısının zor ulaşılır ve anlaşılır olması paydaşlar açısından gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir. Bağlantıların adlarının güncellenmesi ya da içeriklerinin beklentilere göre hazırlanması önerilir." Bu maddenin iyileştirilmesine yönelik olarak tüm programların web sitelerine bilgi paketi bağlantısı eklenerek öğrencilerin ilgili bilgi paketine doğrudan ulaşabilmesi sağlanmıştır.
2. "Birim koordinatörlerinin iş tanımlamasının ve çalışma takviminin olmaması gelişmeye açık yan olarak görülmüştür." Bu maddenin iyileştirilmesine yönelik olarak birim koordinatörleri iş tanımları yapılmıştır.
3. "Anket ve istatistik merkezi gibi bir birimin olmayışı, ölçme değerlendirme sisteminin 34/36 kurulmamış olması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir." Kurumumuzda Ölçme Değerlendirme Merkezinin kurulması konusu Senato'da görüşülmüş ve uygun bulunmuştur.
4. "Kuruma ait "Öğrenci Danışmanlık Yönergesi" bulunmaması iyileştirmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir." Bu maddenin iyileştirilmesine yönelik olarak 02.11.2020'de Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Öğrenci Danışmanlık Ve Sosyal Destek Hizmetler Birimi Uygulama Yönergesi yürürlüğe sokulmuştur.
5. "Şikâyetlerin, dileklerin bir merkezden yönetildiği çözüm ve katkı biriminin olmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir." Bu maddenin iyileştirilmesine yönelik olarak özellikle pandemi süreci ile birlikte tüm eğitim öğretim faaliyetlerinin yürütüldüğü uzaktan eğitim sistemi üzerinden şikâyet ve dileklere yönelik çözümlerin tek merkezden yönetilmesini sağlayacak olan [destek sistemi](#) faaliyete geçirilmiştir.

### **Ar-Ge Geliştirilmeye Açık Yanlar ve Alınan Önlemler**

1. "Kurum'da araştırmaların bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısını ölçecek sistematik bir süreç tanımlanmamıştır." Bu maddenin iyileştirilmesine yönelik olarak Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi yeniden oluşturulmuş, [Proje Başvuru Süreci İş Akış Şeması](#) [Proje Başvuru Değerlendirme Süreci İş Akış Şeması](#), [Proje Kabul ve İzleme Süreci İş Akış Şeması](#) hazırlanarak Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi [web sayfasında](#) yayımlanmıştır.

### **Toplumsal Katkı Geliştirilmeye Açık Yanlar ve Alınan Önlemler**

1. Kurumda toplumsal katkı politika, hedef ve stratejileri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir. Bununla birlikte henüz izleme çalışmaları yapılamamaktadır.

### **Yönetim Sistemi Geliştirilmeye Açık Yanlar ve Alınan Önlemler**

1. "Yükseköğretim Kalite Güvence Yönetmeliği çerçevesinde oluşturulan yönetsel yapının işleyiş sürecinin birimlere yayılması ve planlanması ihtiyacı bulunmaktadır." Bu maddenin iyileştirilmesine yönelik olarak tüm akademik ve idari birimlerin kalite süreçlerine ilişkin faaliyetler yürütmesi için bir takvim oluşturulmuş ve tüm birimlerden bu takvim uyarınca hareket etmeleri istenmiştir. Birimler web sayfalarında kalite güvencesi sekmesi açarak yaptıkları iş ve işlemler bu alanlarda ilan edilmiştir.
2. "Üniversite üst yönetiminin, tüm süreçlerin yönetimini kurumsallaştırmaya yönelik kapsamlı çalışmaları planlamakta olduğu, bu nedenle süreçlerin kurumsallaşmasının henüz tamamlanmadığı görülmüştür." Bu maddenin iyileştirilmesine yönelik olarak, kurumsallaşmada önemli bir adım olan mevzuat ve yönerge-yönetmelik eksikliklerinin giderilmesi adına çalışmalara başlanmış ve 33 yeni yönetmelik-yönerge hazırlanarak yürürlüğe sokulmuştur.

3. "Üniversitenin İç Kontrol Eylem Planının, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu çerçevesinde hazırlandığı görülmüş olmakla birlikte konunun tam olarak içselleştirilemediği gözlemlenmiştir." Bu maddenin iyileştirilmesine yönelik olarak hazırlanan [İç Kontrol Eylem Planı](#) 6 aylık periyotlarla ve katılımcı bir anlayışla izlenmektedir.
4. "İdari personelin görev tanımları ile iş gereklerinin belirlenmesi, iş akış süreçlerinin hazırlanması." Bu maddenin iyileştirilmesine yönelik olarak birimler bazında görev tanımları ve iş akış şemaları oluşturulmuş ve birimlerin web sayfalarında yayınlanmıştır. ([Örnek görev tanımları- Örnek İş Akış Şemaları](#))
5. "Hizmet-içi eğitim programlarının ihtiyaca göre gözden geçirilmesi" Bu maddenin iyileştirilmesine yönelik olarak personel özellikle pandemi dönemiyle birlikte artan çevrimiçi gelişim etkinliklerinden haberdar edilmiş ve Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından, "Eğitim Her Yerde" sloganıyla tüm kamu kurum ve kuruluşlarının hizmetine sunulan çevrimiçi eğitim platformuna katılmaları sağlanmıştır.
6. "Bütçenin birimlere/süreçlere dağılımı konusunda ihtiyaçların analizine dayalı stratejiler belirlenerek planlama yapılması." Bu maddenin iyileştirilmesine yönelik olarak 2020 yılı [İdare Faaliyet Raporunda](#) Bütçe Uygulama Sonuçları açıkça belirtilmiştir.

### **Kalite Güvence Sistemi Güçlü Yanlar**

1. Kurumun misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerini belirlemek, izlemek ve iyileştirmek üzere kullandığı tanımlı ve ilan edilmiş "Stratejik Planı", "Miyon ve Vizyonu", "Kalite Politikası", "Ar-ge Politikası", "Yönetim Politikası", "Kalite Güvencesi Yönergesi ile Düzenlenmiş Bir Süreci" ve bu süreçleri koordine etmek üzere görevlendirilmiş bir Kalite Koordinatörü ve etkin çalışan bir Kalite Komisyonu bulunmaktadır.
2. Kurumun bölgeye özgü enstitü ve araştırma merkezleri (Hacı Bektaş Veli Araştırma Enstitüsü gibi) bulunmaktadır ve özellikle pandemi döneminde bu birimler etkili çevrimiçi etkinlikler yürütmüştür. ([Paneller örneği](#))
3. Merkezi Araştırma Laboratuvarı kurulmuş, Kuluçka Merkezi ve Teknoloji Transfer Ofisi faaliyetlerine başlanmıştır. Ayrıca Teknopark kurulması çalışmalarının büyük bir kısmı tamamlanmış ve Temmuz 2018 itibariyle faaliyete geçmiştir. Ar-Ge çalışmaları konusunda yaşanan bu gelişmeler kurumun güçlü yanlarından biri olarak karşımıza çıkmaktadır. Bununla birlikte sürecin daha etkin yürütülmesi için BAP Uygulama Yönergesi hazırlanmıştır.
4. Akreditasyon çalışmalarına başlanmış olması ve bu gelişmenin birimlerde yaygınlaştırılmaya çalışılması Kurumun güçlü yanlarından biridir. 2020 yılı itibariyle Turizm Fakültemiz 2 programda akredite olmuştur. Yabancı Diller Yüksekokulunda akreditasyon çalışmaları devam etmektedir.
5. Engelli ve dezavantajlı gruplara ilişkin çalışmaların yapıyor olması kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir. Bu kapsamda 2020 yılında kurumumuz Eğitim, Fen Edebiyat ve Güzel Sanatlar Fakülteleri mekanda erişilebilirlik alanında turuncu bayrak almaya hak kazanmıştır.
6. Kurumun en güçlü yanlarından biri dış paydaşların üniversitenin gelişimine yaptıkları desteklerdir. Kurumumuz hayırseverlerin desteği ile büyümeye devam etmektedir.

### **Eğitim-Öğretim Güçlü Yanlar**

1. Kurumun güçlü bir uzaktan eğitim altyapısına sahip olması ve gerek eğitim öğretim faaliyetlerini gerekse de çevrimiçi toplantıları ve eğitimcilerin eğitimi vb. etkinlikleri bu altyapı ile gerçekleştiriyor olması pandemi döneminde kurumun eğitim-öğretim alanındaki belki de en güçlü yanını oluşturmaktadır.
2. Eğitim öğretim programlarının tasarımı ve onayı tanımlı süreçlere bağlıdır.
3. Öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yükleri programlara ilgili kurullar tarafından AKTS Bilgi paketinden kredilerin uyumları kontrol edilerek ve gerekli eşleştirmeler yapılarak sağlanmaktadır.
4. Akredite olmak isteyen programların kurum tarafından destekleniyor olması diğer bir güçlü yandır. Bu kapsamda Turizm Fakültesinde 2 program akredite olmuştur ve Yabancı Diller Yüksek Okulunda yürütülen akreditasyon süreçleri devam etmektedir.
5. Kurumda gerçekleştirilen bilimsel, sanatsal ve kültürel etkinliklere öğrencilerin katılımı için üç kredilik ders uygulaması sağlanmış, bu durum güçlü yan olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte 2020 yılındaki pandemi koşulları nedeniyle bu etkinlikler çevrimiçi platformlara taşınmıştır. ([Çevrimiçi konserler](#), [çevrimiçi sergi](#), [kariyer destekleri](#) vb.)
6. Öğretim elemanlarına proje hazırlama eğitimi verilmesi kurumun güçlü yanlarından biridir. 2020 yılında Kurumda çalışan akademik personelin sürekli gelişiminin sağlanması için eğitimcilerin eğitimi serisi düzenlenmiştir.
7. Kurumun sahip olduğu merkez yerleşke olanakları güçlü yanlarından biridir.

8. Kaynakları, personeli ve öğrencilerin bireysel ya da grup halinde çalışmalarına imkân sunan mekânsal tasarımı ile kütüphane, Kurumun güçlü yanlarından biridir. 2020 yılında kütüphanedeki basılı ve çevrimiçi kitap sayısı arttırılmış, dergi abonelikleri güncellenmiştir.
9. Saha ziyareti sırasında yapılan görüşmelerde öğretim elemanları ile öğrenciler arasında etkili bir iletişim bulunduğu gözlemlenmiştir.
10. Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, üniversite genelinde toplumsal cinsiyet eşitliğine duyarlı bir ortam oluşturulması bakımından etkili çalışmalar gerçekleştirmektedir. 2020 yılında da [Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele](#) ve [Toplumsal Cinsiyet Eşitliği](#)'ne yönelik çalışmalar devam etmiştir.

### **Ar-Ge Güçlü Yönler**

1. Enstitülerde hazırlanan tez çalışmalarında özellikle SANTEZ gibi programların katkısıyla bölgenin sosyal, kültürel ve ekonomik özelliklerine yönelik konularda araştırmalar yapılması teşvik edilmektedir.
2. Yerel ve bölgesel anlamda potansiyele sahip başta turizm olmak üzere, pomza (bims) madeni, sıcak hava balonculuğu, patates ve kabak çekirdeği üretimi gibi alanlarda gerek kalkınma ajansı gerekse de ilgili sivil toplum kuruluşları ile ortak çalışma ve proje alanlarına yönelik çeşitli etkinlikler düzenlenmekte, bu alanlarda farkındalık oluşturularak proje üretilmesine çalışılmaktadır. 2020 yılında proje hazırlama ve teşvik süreçlerine ilişkin çevrimiçi etkinlikler düzenlenmiş ya da akademisyenlerimiz ulusal ve uluslararası düzeydeki eğitimler hakkında bilgilendirilerek katılımları sağlanmıştır.

### **Toplumsal Katkı Güçlü Yönler**

1. Her hafta düzenlenen çevrimiçi MYO İstişare toplantıları iç ve dış paydaşlarla akademisyenleri bir araya getirilmiş ve iş olanakları, kariyer gelişimi, bölgesel kalkınma etkinlikleri gibi konular önceliklendirilerek fikir alışverişinde bulunulmuştur. Benzer şekilde dış paydaşlarla olan etkileşim ve işbirliği olanaklarının arttırılması amacıyla Nevşehir Belediye Başkanı, Gülşehir Belediye Başkanı, Acıgöl Belediye Başkanı, Derinkuyu Belediye Başkanı, Avanos Belediye Başkanı, Nevşehir Çevre ve Şehircilik İl Müdürü, TÜİK Nevşehir Bölge Müdürü, Nevşehir İŞKUR İl Müdür Vekili ve Nevşehir TKDK İl Koordinatörünün katıldığı webinarlarda bölge için neler yapılabileceği ayrıntılı olarak görüşülmüştür.
2. Üniversite Üst Yönetimi düzenli olarak kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum örgütleri, turizm ve sanayi kuruluşları ile görüşmeler yaparak, eğitim-öğretim ile AR-GE alanlarında protokoller ile üniversite toplum iş birliği artmaktadır. 2020 yılında bölgesel işbirliklerini arttırmak adına protokoller imzalanmıştır.

### **Yönetim Sistemleri Güçlü Yönler**

1. Kurumun üst yönetimi kalite güvence sürecinde gerekli yapıcı liderliği üstlenmiştir. Kurum yönetiminin 2020 yılında da iç kontrol, kalite ve stratejik planlama konularında duyarlı olması ve kalite koordinatörlüğünün bu alanlardaki çalışmalarını desteklemesi
2. Kalite Komisyonu, Kurumdaki kalite çalışmalarının geliştirilmesinde aktif bir rol üstlenmiştir. Bu bağlamda 2020 yılı içerisinde bilgilendirme ve farkındalık eğitimlerine çevrimiçi ortamlarda devam edilmiştir.
3. Üniversitenin 2021 yılı KOP Bölgesi Üniversiteler Birliği (UNİKOP) Dönem Başkanlığını yürütecek olması.