

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**İSTANBUL NİŞANTAŞI ÜNİVERSİTESİ**

## ÖZET

Üniversitemizin Kalite Güvencesi Sistemi, liderlik yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma geliştirme ve toplumsal katkı temel alanlarında Üniversitemizin yürütmüş olduğu çalışmaların değerlendirilmesine, güçlü ve iyileştirmeye açık yönlerinin belirlenmesine, iyileştirmeye açık alanlarda gerekli çalışmaların yapılmasına ve ilgili süreçlerde PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) çevrimlerinin tamamlanmasına olanak sağlamaktadır. Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR)-2023; Üniversitenin ilgili süreçlerini izlemek ve Kurumsal Dış Değerlendirme Programı süreçlerine hazırlık amacıyla hazırlanmıştır. Rapor hazırlanırken YÖKAK'ın Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Hazırlama Kılavuzu (sürüm 3.2) esas alınmıştır.

Üniversitemiz kalite yönetim anlayışının kurumsallaşabilmesi, kalite kültürünün Kurum geneline yayılımını ve içselleştirilmesini sağlamak için gerek farkındalık gerekse uygulama başlıklarında faaliyetler yürütmektedir. Yürütülen KİDR hazırlama süreci, üniversitemizde kalite kültürünün geliştirilmesi ve içselleştirilmesi açısından önemli bir destek mekanizması sunmaktadır. Süreçte hazırlanan birim içi değerlendirme raporları birimlerin kalite kültürüne olumlu etki yapmakta ve işleyişi daha sağlıklı kılmaktadır. Üniversite düzeyinde de KİDR h.ı.ğı görülmüştür. "Katılımcılık" temel değerimiz doğrultusunda KİDR'in hazırlanması sürecine Üniversitemizdeki akademik ve idari tüm birimler katkı sunmuşlardır. Üniversitemiz Kalite ve Yönetişim Koordinatörlüğü liderliğinde "kalite kültürünün" yaygınlaştırılmasına yönelik düzenli faaliyetlerin yapılması ve KİDR hazırlama sürecinin kazandırdığı deneyim önümüzdeki yıllarda Üniversitemizde en önemli süreç iyileştirme araçlarından biri olacaktır.

Üniversitemizin hazırlanmış olan 2023-2027 Stratejik Planında ilgili mevzuata uygun biçimde amaçlar belirlenmiş ve onaylanmış, hedefler, stratejiler ve performans göstergeleri paydaşlarla paylaşılarak, paydaşlardan geri dönüşler alınmıştır. Kurumun özdeğerlendirme çalışmaları da bu süreçte değerlendirilerek gerekli alanlarda güncellemeler yapılması ve sürekli iyileştirmeye yönelik yeni süreç ve yöntemler altyapı oluşturulmasına merkezi bir yapı sağlamaktadır.

Kurumun öz değerlendirme çalışmalarının temel bulguları raporun "Sonuç ve Değerlendirme" bölümünde sunulmaktadır.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

**Rektör:** Prof. Dr. Ayşegül KOMSUOĞLU ÇITIPITIOĞLU

**E-mail:** [aysegul.citipitioglu@nisantasi.edu.tr](mailto:aysegul.citipitioglu@nisantasi.edu.tr)

**Rektör Yardımcısı:** Prof.Dr.Uğur YOZGAT

**E-mail:** [ugur.yozgat@nisantasi.edu.tr](mailto:ugur.yozgat@nisantasi.edu.tr)

Telefon	0212 210 10 10
Adres	Maslak Mahallesi, Taşyoncası Sokak, No: 1V ve No:1Y Sarıyer-İSTANBUL - Bina Kodu 34481742
Genel Yazışmalar	<a href="mailto:genel.sekreterlik@nisantasi.edu.tr">genel.sekreterlik@nisantasi.edu.tr</a>
Kayıtlı Elektronik Posta (KEP)	<a href="mailto:nisantasiuniversitesi@hs03.kep.tr">nisantasiuniversitesi@hs03.kep.tr</a>

## TARİHSEL GELİŞİM

Üniversitemiz, Engin Fikirler Eğitim ve Kültür Vakfı tarafından "Nişantaşı Meslek Yüksekokulu" olarak kuruluş hazırlıkları tamamlanarak 09.09.2009 tarih ve 24480 sayılı kuruluş kararının 17.09.2009 tarih ve 27352 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmasıyla Meslek Yüksekokulu olarak yükseköğretim sistemine katılmış, 10 Ekim 2010 tarihinde ön lisans eğitim-öğretimine başlamış bir vakıf yükseköğretim kurumudur.

Üniversitemiz 31.05.2012 tarih ve 28309 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Ek Madde 146'daki Kuruluş Kanunuyla, İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi (İİSBF), Mühendislik Mimarlık Fakültesi (MMF), Sanat ve Tasarım Fakültesi (STF), Sosyal Bilimler Enstitüsü (SBE) ve Fen Bilimleri Enstitüsü (FBE)

üzerinden kamu tüzel kişiliğini kazanmış, Nişantaşı Meslek Yüksekokulu da Nişantaşı Üniversitesi'ne devrolmuştur. Kurucu vakfın ismi 16 Eylül 2014 tarihinde Nişantaşı Eğitim ve Kültür Vakfı olarak değiştirilmiştir.

Üniversitemiz; 2022-2023 akademik yılında İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi'nde (19), Mühendislik Mimarlık Fakültesi'nde(8), Sanat ve Tasarım Fakültesi'nde (7), Tıp Fakültesi(1), Dış Hekimliği Fakültesi(1), Sağlık Bilimleri Fakültesi(4) Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu'nda(4), Sivil Havacılık Yüksekokulu'nda (4), Konservatuvar' da (2) ve Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu'nda (2), olmak üzere toplam (52) program ile 2022 YKS kılavuzunda yer almıştır. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ve Meslek Yüksekokulu'nda (45) ön lisans programı da dikkate alındığında 2022 – 2023 akademik yılında (97) ön lisans ve lisans programı ile 2022 YKS kılavuzunda yer almıştır.

28.03.2020 tarih ve 31082 sayılı resmi gazeteyle Üniversitemiz Sosyal Bilimler Enstitüsü ve Fen Bilimleri Enstitüsü kapatılmış olup Lisansüstü Eğitim Enstitüsü açılmıştır. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde, 5 doktora, 30 tezli yüksek lisans programı, 34 tezsiz yüksek lisans programı bulunmaktadır. Tezsiz yüksek lisans programlarımızdan 5'i uzaktan öğretim yöntemiyle eğitim öğretim faaliyetlerine devam etmektedir.

2023 yılında Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde, Antrenörlük Eğitimi Anabilim Dalı Başkanlığına bağlı olarak Hareket ve Antrenman Bilimleri Doktora programı açılmıştır.

İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'nin 2022-2023 akademik yılında Maslak 1453, Zekeriyaköy, Silivri,Tarayba ve Sadabad olmak üzere toplam 5 yerleşkesi bulunmaktadır.

## A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

### 1. Liderlik ve Kalite

#### 1. Yönetişim modeli ve idari yapı

İstanbul Nişantaşı Üniversitesi yönetim ve idari yapılanması; ilgili mevzuat ve kararnamelemler ile bunlara dayanarak hazırlanan yönetmelik ve yönergelere göre oluşturulmuştur. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü Üniversitemiz Rektörü ve kalite komisyon üyeleri, kalite güvencesi bilincinde olup, kurum iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasına ve sürdürülmesine liderlik etmektedirler. Üniversitemizde kalite çalışmaları çok uzun yıllardır yürütülmekte olup, 19 Aralık 2018 tarih 2018/17 sayılı Senato'nun olumlu görüşü ve 31.12.2018 tarihli 2018/33 sayılı Mütevelli Heyet onayı ile [İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Kalite Politikası](#) yazılı hale getirilmiştir. 05.11.2021 tarih 2021/22 senatonun olumlu görüşü ve mütevelli onayı ile üniversitemiz kalite politikası vizyonumuz ve misyonumuz doğrultusunda eğitim öğretimi uzaktan kapsayacak biçimde üniversitemiz kalite politikasında güncellemeye gidilmiştir. [Kalite Güvencesi Yönergesi](#) ile İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'nde akademik ve idari hizmetlerin kalite güvencesi, programların akreditasyon süreçleri, bu kapsamda tanımlanan görev, yetki ve sorumluluklar ile Üniversite Kalite Komisyonunun, akademik birim kalite kurullarının ve Üniversite “Kalite ve Yönetişim Koordinatörlüğü”nün oluşumu ve çalışmalarına ilişkin usul ve esasları düzenlenmiştir.

İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Kalite Politikası 2018 yılında tanımlanmış olmakla birlikte kalite politikasına hizmet eden birçok uygulamaya Üniversitemizde uzun yıllardır yer verilmektedir. Kalite süreçlerine dair mevzuatın ve işleyişin tamamlanması ile süreçlerin tarafından takiben kurulan Koordinatörlük tarafında takibi mümkün olmuştur. Yapılan çalışmalar Üniversitemizin misyon ve vizyonu çerçevesinde, kurumsal değerlerini yansıtacak olan temel ilkelerin uygulanmasını öncelikli görerek gerçekleştirilmektedir. İç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler ile katılım sağlanarak süreçler sürekli iyileştirme yaklaşımı ile yönetilmektedir. Kalite ve Yönetişim Koordinatörlüğünün yönergesine ve Koordinatörlüğün çalışmaları [ilgili web sayfasında](#) paylaşılmaktadır. Kalite süreçlerinin işleyişine yönelik kılavuz olarak hazırlanan [Kalite El Kitabı](#) birimlerle paylaşılmış ve web sitesine eklenmiştir.

Üniversitemiz, tüm fakülteleri ile eğitim kalitesini tescil etmek üzere akreditasyon sürecini başlamıştır. Bu kapsamda, Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu (TURAK) tarafından yapılan değerlendirme sonucunda Sanat ve Tasarım Fakültesinde yer alan Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümü,

Uygulamalı Bilimler Yüksekokulunda yer alan Turizm Rehberliği Programı, Turist Rehberlik Programı ve Turizm ve Otel İşletmeciliği Programının akreditasyon süreçleri tamamlanmıştır ve belgeler Ocak 2024 tarihli olarak hazırlanmıştır. Ayrıca İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Programı İLAD tarafından akredite edilmiştir. Aynı Fakülte'nin STAR akreditasyon programına başvuru yapmış, süreci tamamlamış ve karar beklemektedir.

(Bkz. <https://turak.org/akredite-kurumlar/> )

Üniversitemizin [organizasyon şeması](#) 5 yıllık stratejik planı doğrultusunda oluşturulmuştur ve sürekli güncellenmektedir. Gelişim ve iyileştirmelerin izlenmesi amacıyla Rektörlüğümüz ve Genel Sekreterliğimiz tarafından sistematik olarak toplantılar yapılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(5\)A.1.1.1 Kalite Politikası.pdf](#)
- [\(5\)A.1.1.2 Stratejik Plan.pdf](#)
- [\(5\)A.1.1.3 İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Genel Teşkilat Şeması.pdf](#)
- [\(5\)A.1.1.4 Akademik Birim Teşkilat Şeması.pdf](#)
- [\(5\)A.1.1.5 MYO Uçak Teknolojisi.pdf](#)
- [\(5\)A.1.1.6 MYO Sivil Havacılık.pdf](#)
- [\(5\)A.1.1.7 Turizm ve Otel İşletmeciliği.pdf](#)
- [\(5\)A.1.1.8 UBYO Turizm Rehberliği.pdf](#)
- [\(5\)A.1.1.9 Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Programı.pdf](#)
- [\(5\)A.1.1.10 Görev Tanımları.xlsx](#)
- [\(5\)A.1.1.11 İş Akışı.xlsx](#)
- [\(5\)A.1.1.12 Araştırma Görevlisi Görev Tanımı.xlsx](#)
- [\(5\)A.1.1.13 Öğretim Görevlisi Tanımı.xlsx](#)
- [\(5\)A.1.1.14 Bölüm Başkanı Görev Tanımı.xlsx](#)
- [\(5\)A.1.1.15 Dekan Görev Tanımı.xlsx](#)

## 2. Liderlik

Üniversitemizin akademik ve idari organizasyon yapısı, Üniversitemizin internet sitesinde “Kurumsal” sekmesi altında yer alan “Organizasyon Şeması” başlığı adıyla paylaşılmıştır. Tüm çalışanların görev tanımlamaları mevcut olup buna ilişkin çeşitli örnekler kanıtlarda sunulmuştur ([\(3\)A.1.4.3.görev\\_tanimlari.xlsx](#)). Üniversitenin yönetim organları; Mütevelli Heyet, Rektör, Üniversite Senatosu, Üniversite Yönetim Kurulu ve Genel Sekreterden oluşmaktadır. Rektör, Üniversitenin yönetiminden sorumlu olup en üst yönetici konumundadır. Senato; rektör, rektör yardımcıları, dekanlar ve her fakülteden fakülte kurulları tarafından üç yıl için seçilen birer öğretim üyesi ile rektörlüğe bağlı enstitü ve yüksekokul müdürlerinden oluşur. Üniversite Senatosu, üniversitenin akademik karar organıdır

Üniversite Yönetim Kurulu; Rektör, dekanlar, üniversiteye bağlı değişik öğretim birim ve alanlarını temsil edecek şekilde Senato tarafından dört yıl için seçilen üç profesörden oluşur. Rektör yardımcıları oy hakkı olmaksızın toplantılara katılabilirler. Üniversite Yönetim Kurulu üniversitenin idari konularında kararlar alır. İdari hizmetler ise, genel sekreterliğin koordinasyonu ile üniversite düzeyinde daire başkanlıkları tarafından, fakülte/enstitüde ise, fakülte/enstitü sekreterlikleri tarafından yürütülmektedir. Üniversitemizde yönetsel süreç; karar alma mecralarına katılımcı uygulamaların yaygınlaştırılmasına önem veren bir anlayış temelinde şekillenmektedir. Bu bağlamda; ilgili mevzuatla belirlenen yönetsel yapı modeline ilave olarak, çok sayıda operasyonel ve stratejik birim, kurul ve komisyonunun kurularak sisteme dahil edildiği organizasyon şemamızda görülmektedir. Üniversitemizdeki “liderler” aşağıdaki şekilde gruplandırılmaktadır;

- Mütevelli Heyet Başkanı
- Rektör
- Rektör Yardımcıları
- Genel Sekreter
- Dekanlar
- Enstitü Müdürü

- Meslek Yüksekokulu Müdürleri
- Bölüm Başkanları
- İdari Birim Müdürleri
- Kurul/Komisyon/Ekip Başkanları

Kalite ve Yönetişim Koordinatörlüğü üniversitemizin kaliteye ilişkin tüm süreçlerine liderlik etmektedir. Ayrıca ilgili toplantılara üst yönetim desteği de sağlanmakta ve farkındalığın gerek koordinatörlük koordinasyonu gerekse üst yönetim desteği ile yaygınlaştırılması önemsenmektedir. İlgili mevzuat gereği oluşturulmuş [kalite komisyonu](#) üyeleri kendi birimlerinde sürece liderlik etmekte ve planlanan çalışmalarını yürütmektedir.

Eğitim ve araştırma kalitesinin artırılması için Rektörlük koordinasyonunda eğitimler verilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [\(4\)A.1.2.1 Kalite güvence yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)A.1.2.2 Genel sekreterlik teşkilat şeması.pdf](#)
- [\(4\)A.1.2.3 Akademik Teşvik Kanıtı.pdf](#)
- [\(4\)A.1.2.4 Proje Önerisi.jpg](#)

### **3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

Üniversitemiz küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak geleceğe uyum için değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi yaklaşımları kullanarak değişmek ve dönüşmek üzere çalışmalarına başlamıştır.

Atıkların düzenli depolama alanlarına gönderilmesinin yerine, atıkların geri dönüşüm ve/veya geri kazanım yöntemleriyle yeniden birer hammadde olarak kullanılarak doğal kaynak kullanımının azaltılmasını sağlamak amacıyla geri dönüştürülebilir atıkların ve doğaya zararlı atıkların toplanarak ilgili kurumlara teslim edilmesi çalışmalarımız tarafından takip edilmektedir.

Enerji yönetimi uygulamalarının düzenlenmesi, enerjinin etkin ve verimli kullanılması, enerji israfının önlenmesi gibi amaçlarla özel bir kurumdaki sözleşmeli olarak hizmet alınmakta olup, Ülkemizin koyduğu “Net Sıfır Emisyon ve Yeşil Kalkınma Hedefi”ne ulaşılmasına katkı sağlamak, iklim değişikliğine bağlı afetlerin önlenmesine katkı sağlamak amacıyla çalışmalarımız devam etmektedir.

İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'nin güçlü ve gelişime açık noktaları belirlenerek, iyileştirme süreçlerine devam edilmiştir. Öğrenci kalitesi, akademik personel kalitesi, üniversite çevresinin kalitesi, üniversite yönetiminin kalitesinin artırılması dört öncelikli stratejik iyileştirme ve izleme alanı olarak belirlenmiştir. Bu dört alanda hedeflere ulaşabilmek için araştırma, eğitim, personel, mekân ve yönetim süreçleri konusunda aşağıdaki politika kararları alınmış ve bir kısmı uygulanmaya başlanmış bulunmaktadır. Akademik ve idari personel sayısı ve niteliği hızlı şekilde artırılmaktadır. Yabancı dil bilgisi, yayınlar, araştırma geçmişi, hizmet içi eğitimler, yurtdışı deneyim, yöneticilik ve çalışma deneyimi istenen çeşitli teşvik mekanizmalarıyla özendirilen niteliklerdir. İdari teşkilatlanmanın ve süreçlerin kalite merkezli iyileştirilmesi için teşkilatlanma, politika ve hedefler, personel, bilgi sistemleri, evrak ve raporlama süreçleri, izleme ve iyileştirme mekanizmaları üzerinde sürekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. İstanbul Nişantaşı Üniversitesi kalite güvencesi sistemi içerisinde yapmış olduğu faaliyetlerini değerlendirmek, geliştirmeye açık yönlerini belirlemek amacıyla geçerli ve güvenilir araç ve mekanizmalar (memnuniyet anketleri, öğrenci ders değerlendirme anketleri, danışmanlık hizmetleri, dış paydaş görüş öneri ve talepleri vb.) kullanmakta, elde edilen sonuçları incelemekte ve iyileştirme faaliyetlerini şeffaflık ilkesi içinde özenle sürdürmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [\(5\)A.1.3.1. Mevzuat Yönergeler.pdf](#)
- [\(5\)A.1.3.2 Akademik Teşvik yÖNERGESİ.pdf](#)

- [\(5\)A.1.3.4 Enerji\\_Yöneticisi\\_Sözleşmesi.pdf](#)
- [\(5\)A.1.3.5 Enerji\\_Yöneticisi\\_Sözleşmesi\\_2.pdf](#)

#### 4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Stratejik Planı ile geçmişten günümüze geldiği noktayı ve nereye varmak istediğini belirlemiştir. Yeni nesil bir üniversite olan İstanbul Nişantaşı Üniversitesi misyon, vizyon ve hedeflerini; benimsediği ve kalite politikası ile desteklediği değerlerini tüm paydaşlarına açık bir şekilde duyurmaktadır. Bu temel değerler, hedefler ve stratejiler ışığında kendini daha iyiye taşımak için etkili bir kalite yönetim mekanizmasını ve kültürünü sistematik olarak oluşturmaya ve sürekli iyileştirmeye çalışmaktadır. Kalite yönetim sistemi çalışmaları kapsamında ölçülebilir performans göstergeleri, iç ve dış değerlendirmeler, paydaş görüşleri, komite ve kurul çalışmaları, akreditasyon faaliyetleri gibi birçok parametrenin etkili olduğu yöntemler kapsamlı bilgi ve veri tabanları kullanılmaktadır. Üniversitemiz stratejik planında ve kalite güvence yönergesinde misyon ve hedeflerini; bunları bütünleyen stratejik hedeflerini belirlemiştir. Belirlemiş olduğu alanlarla ilgili alt hedeflerini tespit etmiştir. İlgili hedeflere ulaşmak için faaliyetler öngörmüş ve uygulamaya çalışmıştır. Amaç ve hedeflere ulaşıldığının takibi ve teyidi için göstergeler belirlenmiştir. Sürekli iyileştirmede, üniversitenin planlama ve yönetim yaklaşımı "Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al" döngüsü ile desteklenir. Bu ilkeler, aşağıdakilerden oluşan döngüsel bir süreç içerisinde uygulanır:

##### 1. Planlama:

Hedef belirle. Hangi değişim ne sonuç doğurur? Üzerinde çalış. Yeni bir stratejik yön belirleme veya iç ve/veya dış bir değerlendirmeye dayalı olarak planlama, mevcut uygulamalarda önemli bir iyileştirme için yeniden planlama,

##### 2. Uygulama:

Hayata geçir, kayıt altına al, raporla. Planın uygulanması ve sonuçların, önceden kararlaştırılan ölçütlere göre takip edilmesi,

##### 3. Kontrol Et:

Beklenen değişiklik gerçekleşti mi? Değişimin etkileri ne oldu? Performansın ölçülmesi ve hedeflerle karşılaştırılarak analiz edilmesi,

##### 4. Önlem al:

Hedeflenen ve gerçekleşen sonuçlar arasındaki farkı incele. Değerlendirme sonuçlarına göre gerekli iyileştirmelerin yapılması ve uygulama sırasında iyi çalıştığı tespit edilen iyi uygulamalara sahip alanların korunması.

Kalite güvence sistemi yönetiminde PUKÖ döngüsü yönetim sistemi, eğitim öğretim, araştırma, toplumsal katkı ve uluslararasılaşma süreçlerinde uygulanır. Bu işleyişe göre iç denetim planlanır. En az yılda bir kere olmak üzere iç denetim gerçekleştirilir. İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'nde kalite ile ilgili faaliyetlerin ve sonuçlarının kalite yönetim sistemi şartlarına ve planlanan düzenlemelere uygunluğunu doğrulamak, kalite yönetim sisteminin etkinliğini izlemek ve sürekliliğini sağlamak amacıyla değerlendirme yapabilmek için belirli aralıklarla iç tetkiklerin planlanması yapılır.

"KYS İç Değerlendirme Prosedürü"nce öngörülmüş olup uygulanan iç değerlendirme sonucu teşkilatın iyileştirmeye açık alanları belirlenmektedir. Belirlenen iyileştirmeye açık alanlar ile ilgili uygulamalar takip edilmiş ve her yıl iç denetim raporu hazırlanmıştır. İlgili rapor Üniversitenin kendi kendini iyileştiren sisteminin göstergesi olmakla birlikte kurumun dış gözle değerlendirilmesine de yol göstericidir.

Teşkilatımız; alt birimlerince misyon ve hedeflere paralel olarak kurulan kalite yönetim süreçlerine, ayrıca birim bazında çeşitli iç ve dış değerlendirme uygulamalarına sahiptir. İç denetim sonuçları ve kalite ile ilgili diğer gündem maddeleri "*Stratejik Yönetim ve Yönetimin Gözden Geçirilmesi Prosedürü*"'ne göre yönetimi gözden geçirme toplantısında dış denetim öncesi görüşülür. Gerekçeli ve bitirme zamanı hedefli olmak üzere kararlar alınır.

Dış denetim bağımsız denetçiler tarafından gerçekleştirilir. Dış denetçiler tarafından belirlenen

uygunsuzluklar yönetimi gözden geçirme (YGG) toplantısında gündeme getirilir. Yurtiçi ve yurtdışı denetime (kalite denetimi, akreditasyon, üniversite sıralamaları, YÖK idari ve mali denetimleri) açıklık Üniversitemizce bir sürekli kalite iyileştirme ve güvence anlayışı olarak istenir ve benimsenir.

İdari ve akademik süreçlerimizde “KYS İç Değerlendirme Prosedürü”ne göre oluşturulan anket analizleri (öğrenci memnuniyet anketi, açık uçlu öğrenci memnuniyet anketi, öğrenci ders ve öğretim üyesi değerlendirme anketi, çalışan memnuniyet anketi) ve iç ve dış denetim sonuçları doğrultusunda iyileştirme planları yapılmaktadır. Bu çerçevede süreç iyileştirme modelleri de güncellenmekte, süreci daha etkin ölçmeye ve geliştirmeye yönelik yeni yaklaşım ve parametreler sisteme eklenmektedir. Süreçlerimizde uygulanan farklı birçok iyileştirme yöntemleri (5 neden metodu, PUKÖ, Kök neden analizi, swot analizi vb.) Üniversitemizin hedeflerine ulaşmasında kullanılmaktadır. Yapılan analizler sonucunda memnuniyetsizlik ve tatminsizlik oluşturan, kurum aidiyet düzeyini düşüren, vermek istediği hizmeti daha iyi vermesini engelleyen unsurlar ortaya çıkarılarak iyileştirilmesi gereken alanlar belirlenmektedir. Belirlenen bu alanlar Üniversitemizin başarısını veya sürekliliğini tehdit eden alanlar olabilmektedir. Aynı zamanda Üniversitemiz planlarını hazırlarken ve süreçlerini geleceğe yönelik şekilde yenilerken güçlü yönlerini, değişen ve gelişen dünyadaki fırsatları göz önünde bulundurmaktadır. Güçlü yanların pekiştirilmesi, kurumsallaştırılması örgüt kültürünün bir parçası olabilmesi için çeşitli tedbirler alınmakta performans ve ödül sistemleri bu istikamette tasarlanmaktadır.

İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'nin güçlü ve gelişime açık noktaları belirlenerek, iyileştirme süreçlerine devam edilmiştir. Öğrenci kalitesi, akademik personel kalitesi, üniversite çevresinin kalitesi, üniversite yönetiminin kalitesinin artırılması dört öncelikli stratejik iyileştirme ve izleme alanı olarak belirlenmiştir. Bu dört alanda hedeflere ulaşabilmek için araştırma, eğitim, personel, mekân ve yönetim süreçleri konusunda aşağıdaki politika kararları alınmış ve bir kısmı uygulanmaya başlanmış bulunmaktadır.

- Akademik ve idari personel sayısı ve niteliği hızlı şekilde artırılmaktadır. Yabancı dil bilgisi, yayınlar, araştırma geçmiş, hizmet içi eğitimler, yurtdışı deneyim, yöneticilik ve çalışma deneyimi istenen çeşitli teşvik mekanizmalarıyla özendirilen niteliklerdir.
- İdari teşkilatlanmanın ve süreçlerin kalite merkezli iyileştirilmesi için teşkilatlanma, politika ve hedefler, personel, bilgi sistemleri, evrak ve raporlama süreçleri, izleme ve iyileştirme mekanizmaları üzerinde sürekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. İstanbul Nişantaşı Üniversitesi kalite güvencesi sistemi içerisinde yapmış olduğu faaliyetlerini değerlendirmek, geliştirmeye açık yönlerini belirlemek amacıyla geçerli ve güvenilir araç ve mekanizmalar (memnuniyet anketleri, öğrenci ders değerlendirme anketleri, danışmanlık hizmetleri, öğrenci konseyi değerlendirmeleri, dış paydaş görüş öneri ve talepleri vb.) kullanmakta, elde edilen sonuçları incelemekte ve iyileştirme faaliyetlerini şeffaflık ilkesi içinde özenle sürdürmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [\(5\)A.1.4.1 Kalite Güvence Yönergesi.pdf](#)
- [\(5\)A.1.4.2 Yönetim gözden-geçirme prosedürü.pdf](#)
- [\(5\)A.1.4.3 HELP Sistemi.pdf](#)

## **5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

Üniversitemizde Eğitim-öğretim programlarına yönelik bilgiler, öğretim planları, ders içerikleri vb. bilgiler [BOLOGNA AKTS Paketi/Eğitim Bilgi Paketi](#) ile ilgili web sayfasında yer alarak öğrencilere ve aday öğrenciler ile paylaşılmaktadır. Bu sayfa her müfredat yılında sözden geçirilmekte ve verilen bilgilerdeki olası değişimler, örneğin programa giriş şartları, mezuniyet şartları vb başlıklar hassasiyetle takip edilmektedir. Ayrıca verilen derslere dair bilgiler öğretim üyeleri tarafından güncel tutulmaktadır. Sürecin onay mekanizması yıllık müfredat süreçleri kapsamında, senato onayı ile yürütülmektedir.

Üniversitemiz kurumsal iletişim faaliyetleri, Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü tarafından kurumsal web sayfası, online ebültenler (E-Bülten (nisantasi.edu.tr) ve sosyal ağlar (Twitter, Instagram, LinkedIn, Facebook, Youtube) üzerinden bilgilendirme ve tanıtım faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Kurumsal Web sayfasının içeriğinin doğru ve güncel olması süreç sahipleri tarafından takip edilmektedir. Aynı zamanda üst yönetime sunulan günlük

medya takip raporu ile de kurum yöneticilerinin medyada çıkan haberlerle ilgili bilgilendirilmesi yapılmaktadır. Üniversitemizdeki tüm birimlerin gerçekleştirmiş oldukları bilimsel ve sosyal etkinlikler ile kamuoyunu ilgilendiren raporlamalar web sayfamız üzerinden ve sosyal medya kanallarımızdan paylaşılmaktadır. Sözü edilen sosyal medya hesaplarında üniversite geneli yapılan faaliyetler, akademik birim faaliyetleri ile öğrenci kulüpleri faaliyetleri kamuoyu ile paylaşılmaktadır. YouTube yayınlarında yapılan çeşitli etkinliklerin videoları, tanıtım videoları ile üniversite adaylarını bilgilendirmeye yönelik olarak hazırlanan tercih rehberliğine ilişkin videolar yer almaktadır.

Ayrıca Üniversitemizin teşkilat yapısında yer alan akademik ve idari birimlerin kendi web sayfaları mevcut olup, birimler tüm paylaşımlarını bu sayfalardan yapmaktadırlar (<https://dishekimligi.nisantasi.edu.tr/>).

Üniversite ile ilgili bilgiler, üniversitemizin yetkilendirmiş olduğu birimlerce ve üst yönetim ya da bilginin kaynağı tarafından verilen onay doğrultusunda kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Genel Sekreterliğin uygunluğu doğrultusunda teyit edilmemiş hiçbir bilgi kamuoyuyla paylaşılmamaktadır. Ayrıca üniversitemizin ana web sayfasında tarihsel olarak yapılmış/yapılacak faaliyetlerle ilgili olarak duyurular sekmesi altında bilgilendirmeler yapılmaktadır.

**Bkz. [İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Web Sitesi Duyuruları](#)**

**Bkz. [İstanbul Nişantaşı Üniversitesi E-Bülten Yayınları](#)**

**Bkz. [İstanbul Nişantaşı Üniversitesi BOLOGNA/Ders İçerikleri](#)**

**Bkz. [İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Instagram Hesabı](#)**

**Bkz. [İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Facebook Hesabı](#)**

**Bkz. [İstanbul Nişantaşı Üniversitesi LinkedIn Hesabı](#)**

**Bkz. [İstanbul Nişantaşı Üniversitesi YouTube Hesabı](#)**

**Bkz. [İstanbul Nişantaşı Üniversitesi X Hesabı](#)**

Bilgi edinme başvuruları ise gerek bilgilendirme gerekse hesap verebilirlik açısından önemlidir. Başvurular Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) üzerinden başvuru sahibinin (eğer talep edilirse) kimlik bilgileri gizli tutularak Üniversitemizin ilgili birimlerine iletilmektedir. Gelen başvurular ilgili birim(ler) tarafından incelenmekte ve cevaplar elden veya e-posta üzerinden yazı işleri müdürlüğüne iletilerek cevabi yazının başvuru sahibine CİMER üzerinden gönderilmesi ve sürecin zamanında sonuçlandırılması sağlanmaktadır. 2021 yılı içinde yapılan CİMER başvurularına ilişkin bilgiler [\(4\)A.1.5.1 CİMER](#) de sunulmuştur.

Ayrıca Üniversitemizin istek ve yardım sistemi olan HELP üzerinden yapılan başvurularda kurum içerisinde değerlendirilerek hemen çözüme ulaştırılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [\(4\)A.1.5.1 CİMER.png](#)
- [\(4\)A.1.5.2 HELP\\_Sistemi.jpg](#)

## **2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

### **1. Misyon, vizyon ve politikalar**

İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'nin misyonu, pozitif bilimi esas alarak bilgi üreten, analitik ve eleştirel düşünebilen, proje temelli eğitim modeliyle teknolojik devrimin sosyal yaşama ve iş hayatına getireceği yenilikleri, fırsatları değerlendirecek; dijitalleşen, otomasyon sistemleri ve robotik teknolojilerle bütünleşen



bir dünyanın gerektirdiği becerilere sahip; geleceğin mesleklerine uyum sağlayacak, yaşam boyu öğrenmeyi amaç edinen bir nesil yetiştirmektir.

İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'nin vizyonu, teknoloji ile bütünleşen, araştırma-geliştirmeyi destekleyen, inovatif ürünler geliştirmeye odaklı, girişimcilige değer veren, dijital platformlara aktarılabilir iş modellerini önceleyen, uluslararası iş birliklerine açık bir eğitim modeli benimsemektedir. Vizyonumuz, dijital teknolojiden yararlanan, nesnelerin İnterneti ve yapay zekâyla donatılmış bir dünyanın ihtiyaçlarına cevap verebilecek, geleceğin mesleklerinde önemli roller üstlenecek bir nesil yetiştirmeye dayanmaktadır.

Üniversitemiz web sayfasından "**Kurumsal**" başlığı altında tüm kamuya duyurulmuştur. Ayrıca Üniversitemizin misyonu ve vizyonu; toplantı, odak grup çalışmalarını, uygulamalı eğitim vb. kurumsal etkinliklerde ya da paylaşım ortamlarında iç ve dış paydaşların bilgisine sunulmakta ve başta üst yönetim olmak üzere, tüm yöneticiler tarafından önemine dikkat çekilmektedir.

Üniversitenin Temel Değerleri "Evrensel Değerler" ve "Neo Değerler" olarak ikiye ayrılmıştır.

### **Evrensel Değerler**

- Evrensel hak ve özgürlüklere saygı;
- Akademik özgürlük ve sorumluluk;
- Bağımsızlık ve özerklik;
- Çoğulculuğa ve çeşitliliğe saygı;
- Şeffaflık ve hesap verebilirlik.

### **Neo Değerler (NeoEdu 5.0 eğitim modeli)**

- Öğrenci odaklılık;
- Araştırma ve öğrenmenin ayrılmazlığı;
- Katılımcılık;
- Toplumsal sorumluluk ve katkı;
- Uluslararasılık;
- Yaşam boyu eğitime inanç;
- Yapay zekâ ve robotik teknolojilerin insan yararına kullanılması için etik sorumluluk;
- Toplumsal ihtiyaçlara odaklanan sosyal girişimcilige olan inanç.

Ayrıca Üniversitenin [eğitim ve kalite](#) politikası web sitesinde bulunmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [\(3\)A.2.2.2 Eğitim politikasi.pdf](#)
- [\(3\)A.2.1.1 Vizyon\\_Misyon\\_ve\\_Değerlerimiz.pdf](#)

## **2. Stratejik amaç ve hedefler**

İstanbul Nişantaşı Üniversitesinde her 5 yılda bir Stratejik Planlama ve Yönlendirme Kurulu toplantıları ile Kalite Komisyonu Toplantıları sonucunda alınan kararlara göre akademik ve idari amaç ve hedefler gözden

geçirilerek stratejik plan hazırlanmaktadır. Bu kapsamda üniversitemizin 2023-2027 Stratejik Planı 17.01.2023 Tarihli 2023/01 sayılı senato kararı ile kabul edilip kamuoyu ile paylaşımı yapılmıştır.

## **Stratejik Amaçlarımız ve Hedeflerimiz**

**Amaç 1:** Tüm eğitim düzeylerinde verimliliği ve etkinliği artırmak, öğrenme ortamlarını sürekli geliştirerek ulusal ve uluslararası alanda mezunlarımızın tercih edilirliliğini artırmak.

- Hedef 1.1: Öğrencilerin eğitim süreçlerini iyileştirerek nitelikli mezunlar vermek.
- Hedef 1.2: Yüksek lisans ve doktora öğrenci/mezun sayısını artırmak.
- Hedef 1.3: Eğitim süreçlerinde araştırma ve girişimciliği destekleyen iş birliği odaklı yaklaşımları artırmak.
- Hedef 1.4: Öğrencilerin öğrenme becerilerini ve akademik personelin öğretme ve öğrenme yetkinliklerini geliştirmek.

**Amaç 2:** Toplumsal etkisi üst düzeyde değer sunan araştırma çıktıları üretmek.

- Hedef 2.1: Araştırma ve geliştirmeye yönelik altyapının verimliliğini ve teknolojik yeterliliğini artırmak.
- Hedef 2.2: Araştırmaların niteliksel ve niceliksel artışlarını sağlamak.
- Hedef 2.3: Etkin iş birlikleri geliştirmek.
- Hedef 2.4: Kurum dışı proje sayısını artırmak.

**Amaç 3:** Topluma katkı odaklı bir Üniversite kültürü yaratmak ve sürdürülebilirliğini sağlamak.

- Hedef 3.1: İç ve dış paydaşlara topluma hizmet ve bilimi sevdirecek çalışmalar yürütmek
- Hedef 3.2: Araştırma ve proje çalışmalarının içerisinde toplumsal değer yaratacak çalışmaların sayısını artırmak.
- Hedef 3.3: Dış paydaşların Üniversite imkanlarından etkin yararlanmasını sağlamak.
- Hedef 3.4: Öğrencilerin girişimciliğe yönelik altyapılarını desteklemek.

**Amaç 4:** Uluslararasılaşma süreçlerini etkin ve verimli bir şekilde sürdürmek.

- Hedef 4.1: Üniversitenin uluslararasılaşma kültürünü artırmak.
- Hedef 4.2: Yabancı dil yeterliliğini artırmak.
- Hedef 4.3: Uluslararası öğrenci sayısı ve yabancı uyruklu öğretim elemanı sayısını artırmak.
- Hedef 4.4: Uluslararası iş birliği sayısını etkin ve sürdürülebilir bir şekilde artırmak.

**Amaç 5:** İnsana değer veren, sürekli öğrenmeye açık, sürdürülebilir ve bütünlük bir yönetim sistemi oluşturmak.

- Hedef 5.1: Bütünlük bilgi yönetim sistemini kuracak dijital altyapıyı oluşturmak.
- Hedef 5.2: İç kalite süreçlerinin sürdürülebilir bir sistemlilik içerisinde takibini sağlamak.
- Hedef 5.3: Kurumsal aidiyeti geliştirerek güçlü bir kurum kültürü oluşturmak.
- Hedef 5.4: Kurumsal iletişimi güçlendirerek Üniversitenin bilinirliğini ve görünürlüğünü artırmak.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

## **Kanıtlar**

- [\(3\)A.2.2.1 2023\\_2027\\_istanbul\\_nişantaşı\\_üni.pdf](#)

## **3. Performans yönetimi**

İstanbul Nişantaşı Üniversitesinin yükseköğretimde dünya lideri olma hedefi doğrultusunda Üniversite akademik birim ve personelinin faaliyet ve çabalarını koordine etmek; üniversitelere kamu kuruluşlarınca ve mevzuatla verilen bilim üretimi, eğitim ve topluma hizmet hedefleri doğrultusunda üniversite kaynaklarının etkin kullanılmasını izlemek ve temin etmek; akademik personelin gayretini, performansını ve liyakatini ölçmek, personelin performansını geliştirmek ve başarımları açık şeffaf ve hakkaniyetle ödüllendirmek; YÖK ve YÖKAK tarafından öngörülen ve ayrıca üniversitemiz 5 yıllık stratejik planında ifadesini bulan hedef ve amaçların gerçekleştirilmesini izleyerek sağlamak ve bu amaçla lider dünya üniversitelerinde de

uygulanan modern bir insan kaynakları yönetim sistemi tesis etmek üzere İstanbul Nişantaşı Üniversitesinin [Akademik Personel Performans Yönetimi Yönergesi](#) bulunmaktadır. Akademik Performans ölçme ve değerlendirme sürecini etkin, verimli, üretken ve sağlıklı yürütülebilmesi için İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı tarafından "İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi" kurulmuştur. Öğretim elemanlarının performans puanlarının hesaplanması *İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Akademik Performans Ölçütleri ve Performans Puanlama Tablosu*'na göre her bir öğretim elemanı ve akademik birim için altı aylık ve yıllık performans değerlendirme sonuçlarını görüşerek Rektörlük Makamına sunar. Her bir öğretim elemanının akademik performans değerlendirme sonucunun kendisi ve bağlı olduğu akademik birim amiriyle paylaşılmasını sağlar ve performans iyileştirme için alınması gereken amirlerce önerilecek tedbirleri görüşerek kendi kararıyla birlikte Rektörlük makamına arz eder. Komisyonun kararları için önce Komisyona, Komisyon kararından sonra Rektörlüğe itiraz edilebilir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

### 3. Yönetim Sistemleri

#### 1. Bilgi yönetim sistemi

Üniversitemizde öğrenci işleri otomasyonunu sürdürmek için [OBİS](#), dilekçe takip, muhasebe, stok takip, satın alma vb. hizmetleri yürütmek üzere CANIAS, elektronik belge yönetim sistemi olarak [Envision](#), yine öğrencilerle ilgili çeşitli süreçleri takip eden Aday Takip Sistemi (ATS), öğrenci taleplerinin alındığı ve raporlandığı Nişantaşı [HELP](#) sistemi, özel yetenek sınavları ile öğrenci alan bölümlerin puanlarını hesaplayan sınav modülü, haftalık iş akış süreçlerinin takip edilmesi ,arşivlenmesi ve raporlanması için idari takip, tüm akademik ve idari personelin izin süreçlerini takip etmek amacıyla [dijital izin takip sistemi](#), tüm akademisyenlerin ders yüklerini hesaplayan ek ders hak edişlerini hesaplayan akademik personel , üniversite yerleşkemizde bulunan konferans salonu, seminer, toplantı salonlarının rezervasyonu yapılması ve takip yapılması için rezervasyon sistemi, öğretim elemanlarının makalelerinin değerlendirdiği makale değerlendirme sistemi, üniversitemiz yerleşkelerinde kullanılan ders ve sınav programların'da kullanılan [Aplan yazılım](#) sistemi, canlı ders işlenmesi ders materyallerinin tutulduğu [SANAL CAMPUS](#) sistemi, kulüp oluşturulması ve etkinlik süreçleri için Sağlık Kültür Spor yazılımı, öğrencilerin devamsızlık durumunu kontrol etmek için Öğrenci Yoklama Sistemi, yabancı uyruklu öğrencilerin başvurularının takibi için [APPLY Nişantaşı](#) ve ayrıca İK süreçlerinde kullanılan İnsan Kaynakları Atama Sistemi yazılımları yönetim süreçlerinde kullanılmaktadır. Üniversitemizde 2 adet 1 gbps fiber internet bulunmaktadır. Ayrıca kablosuz ağ sistemimiz için 315 adet access point bulunmaktadır. Eğitim - Öğretim süreçlerinde kullanılan yazılım sayımız 85 adettir. Ayrıca üniversitemiz yerleşkelerinde bulunan tüm sınıflarda kamera sistemi bulunmaktadır. İhtiyaç bulunduğu taktirde hibrit sınıf sağlanması yapılmaktadır. Yapılan derslerin dijital ortamda yoklama alınması, takip edilmesi ve raporlanması yapılmaktadır.

Üniversitenin "Elektronik Belge Yönetim Sistemi" (EBYS) ile yapacağı yazışmalara ilişkin yetki ve sorumlulukları, yürütülecek işlem ve süreçleri, belge kayıt işlemlerinde izlenmesi gereken usuller, esaslar, koşullar ve diğer hususları Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ve İmza Yetkileri Yönergesi ile belirlenmiştir. ([\(4\)A.3.1.4.ebys\\_ve-imza\\_yetkileri\\_yonergesi](#)). EBYS dosyalama işlemlerinde evrak konularına uygun dosyalar ile elektronik ortamda ilişkilendirilir. Güvenli elektronik imzası tamamlanmış evrakın elektronik bir nüshası sistem tarafından saklanır.

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [\(5\)A.3.1.1.ebys\\_ve-imza\\_yetkileri\\_yonergesi.pdf](#)
- [\(5\)A.3.1.2 CANIAS\\_Sistemi.png](#)

#### 2. İnsan kaynakları yönetimi

Üniversitemizin insan kaynakları planlaması, kurum görevlerindeki değişimler, çalışan istihdamını etkileyecek teknolojik yenilikler, insan kaynağındaki niteliksel gelişmeler ve yasal düzenlemeler ile hizmetin sürekli etkin, verimli, kaliteli ve en uygun sayıda çalışan tarafından yürütülmesinin sağlanması hususları göz önüne alınarak yapılmaktadır.

Üniversitemizdeki akademik ilgili süreçler 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve 4857 sayılı İş Kanunu çerçevesinde Genel Sekreterlik bünyesindeki İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Akademik personel ihtiyacına yönelik talepler ilgili akademik birim tarafından dekanlığı iletilmekte ve fakülte yönetim kurulu kararı ile Rektörlüğe ulaşmaktadır. Talepler Üniversite Yönetim Kurulu'nda karara bağlanmaktadır. İlanı uygun görülen kadrolara ilgili mevzuatlar çerçevesinde başvuru alınmakta ve değerlendirme/jüri süreçleri yürütülmektedir. "Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği" ve 09/11/2018 tarih ve 30590 Sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" hükümleri uyarınca işlem yapılmaktadır.

**İdari** çalışan ihtiyacı birimler tarafından Rektörlüğe ihtiyaç bildirilmektedir. İlgili birim kadrosunda mevcut çalışan yapısı, çalışanların eğitim ve mesleki tecrübelerine göre yapılan değerlendirme neticesinde uygun görüldüğü takdirde kadro ilanına çıkılmaktadır. Mevcut çalışan dağılımı ile eğitim ve mesleki tecrübelerine göre değerlendirilmesi süreci; Üniversitemiz Genel Sekreterlik tarafından yer değişiklikleri ve terfi durumları, görev, yetki ve sorumluluklarda tanımlanmış eğitim şartları ve kişinin performansı dikkate alınarak yapılmaktadır.

İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı tarafından imzalı olarak kayıtlara alınan görev tanımları, periyodik olarak gözden geçirilmektedir ve görev değişikliği, rotasyon, atama/terfi vb. olduğunda güncellenmektedir. İdari personelin niteliklerinin ve potansiyellerinin geliştirilmesi, kurum kültürünün yerleştirilmesi amacıyla çeşitli kurum içi ve kurum dışı eğitimler düzenlenmektedir. Birim yöneticileri, idari personelin gelişim ve eğitim ihtiyaçlarını bağlı bulunulan üst amirin bilgisi dahilinde İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı'na eğitim talepleri olarak iletmektedir. İdari personelin görev alanı ile ilgili mesleki bilgi, beceri ve yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla, kurum dışında düzenlenen mesleki eğitim, seminer ve toplantılara katılmaları sağlanmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [\(4\)A.3.2.1 Akademik İlan.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.2 Hizmet içi Eğitim.pdf](#)

### **3. Finansal yönetim**

Üniversitemizde mali kaynakların yönetimi, Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir. Gelirlerin büyük bir kısmını oluşturan öğrenci ödemeleri, geliştirilmiş programlar sayesinde takip edilerek, tahsilat işlemi yapılmaktadır. Bu gelirler, Mali İşler Daire Başkanlığının koordinasyonunda, Mütevelli Heyet tarafından onaylanan bütçe ve kararlar ile üniversitenin yayınlamış olduğu yönetmelik, yönerge ve uygulama esasları çerçevesinde kullanılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin olarak stratejik hedefler ile uyumlu tanımlı süreçler bulunmaktadır.

### **4. Süreç yönetimi**

Rektörlük, Üniversitemizin genel stratejisi doğrultusunda, Enstitü, Fakülte, Meslek Yüksekokulları ve Yüksekokulların akademik liderliğini yürüterek, akademik projeler planlamakta ve yönetmektedir. Üniversitemizde kurumsal yeteneklerin geliştirilmesi amacı ile akademik programların kalitesi yükseltilerek öğrenci memnuniyetinin artırılması, bilimsel araştırma ve yayın faaliyetlerinin yürütülmesi ve geliştirilmesi sağlanmaktadır.

Genel Sekreter; 2547 sayılı Yükseköğretim Kurulu Mevzuatı gereği idari teşkilatın başı olarak görev yapmaktadır. Üniversitemizde idari birim yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek, izlemek ve geliştirilmek için birçok farklı yöntem kullanılmaktadır. Üniversitemiz yönetim kararları; her hafta düzenli gerçekleşen Üniversite Senatosu, Üniversite Yönetim Kurulu toplantılarında alınır ([Senato Kararları](#)). Bu toplantılarda, Üniversitemizin vizyonu doğrultusunda belirlenen stratejik hedeflere ulaşılması amaçlanmaktadır. Mevzuat, stratejik yönetim, mali ve idari yönetimi gerektiren konular ilgili kurullarda karara bağlanmaktadır. Üniversite Yönetim Kurulu toplantısı gerekli hallerde yapılmakta, toplantı öncesi gündem

maddeleri Rektörlük ve Genel Sekreterlik nezdinde hazırlanmaktadır. Üniversitemizde, tüm akademik ve idari birimler Yükseköğretim Denetleme Kurulu üye ve uzmanlarının her sene gerçekleştirdikleri olağan denetim sonrası yazılı ve sözlü geri bildirimleri kapsamında uyarılmakta, mevzuat kapsamında her sene süreçler, dosyalar ve belgeler gözden geçirilerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Öte yandan Üniversitemizde, ilgili mevzuat kapsamında standardizasyonu sağlamak için el kitapları, şablonlar ve formlar oluşturulmakta ([\(3\)A.3.4.1 İş Akış Şemaları Çizim Rehberi](#)) gerekli toplantı ve paylaşım toplantıları hem üniversite yönetim kurul ile hem akademik birim yönetim kurulları ile hem de operasyonu yürüten idari personel ile düzenli olarak yapılmaktadır.

Ayrıca resmi yazılar, genelgeler ve duyurular ile yapılması gerekli hususlar ilgililer ile paylaşılmaktadır. Üniversitemize ait organizasyon şemasına internet sayfamız üzerinde ulaşılmakta olup, kurumsal ve idari yapının iyileştirilmesine yönelik düzenlemeler devam etmektedir. Üniversitemizde daire başkanlıklarına ilişkin iş tanımı ve iş akış süreçleri üzerindeki çalışmalar da tamamlanmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

## **Kanıtlar**

- [\(3\)A.3.4.1 İş Akış Şemaları Çizim Rehberi.pdf](#)
- [\(3\)A.3.4.2 Akademik Danışmanlık İş Akışı.xlsx](#)
- [\(3\)A.3.4.2 Öğrenci İşleri İş Akışları.xlsx](#)

## **4. Paydaş Katılımı**

### **1. İç ve dış paydaş katılımı**

Kalite Güvence Sistemi'nde çok önemli bir yere sahip olan paydaşların başta kalite süreçleri olmak üzere eğitim öğretim, araştırma-geliştirme ve diğer süreçler kapsamında katılımı anket, görüşmeler, danışma kurulları, gözlem, belge inceleme vb. birçok yöntemle sağlanmaktadır. Katılımcılık kalite felsefesinin ve Üniversitenin kalite politikasının özü olarak benimsenmiş ve prosedürlerin oluşturulmasında prensip olarak görülmüştür. Çeşitli araçlarla anketler, seçilmiş öğrenci temsilcileri, komite üyelikleri, dış paydaş günleri, çalıştaylar, iç ve dış denetim faaliyetleri yoluyla katılım güvence altına alınmaktadır. Paydaş analizi üniversitenin "[KY.RH.02 Paydaş Analizi ve Risk Analiz Rehberi](#)" doğrultusunda yapılmaktadır. Araştırma ve eğitim faaliyetlerini yürüten ve bu hizmetlerden yararlanan paydaşlar öncelikli paydaşlar olarak görülmektedir. Tematik olarak ise üniversitenin uzmanlık alanı olan üniversitenin işbirliği ve ortaklık geliştirmesinde; bölümlerin temaları ise bölüm bazlı dış paydaşlarla kurulacak irtibatların önceliklendirilmesinde göz önünde bulundurulur. Karşılıklı kazanmak, üstünlüklerin tamamlayıcılığı paydaş önceliklendirmesinde gözönünde bulundurulmuş kriterlerdir. Anketler, danışmanlık hizmetleri, oryantasyon ve bilgilendirme toplantıları, iç ve dış denetim raporları ve akreditasyon çalışmaları ile e posta, dilekçe, resmi yazışma, yüzyüze görüşmeler vb. yollarla iç paydaşların karar ve iyileştirme süreçlerine dahil edilmeleri sağlanmaktadır.

Üniversite iç paydaşları ile çalışan memnuniyet anketi uygulamış ve geri bildirimleri değerlendirmektedir. Öğrencilerden düzenli olarak çeşitli yollarla değerlendirmeler alınmaktadır. Amir değerlendirmeleri akademik kurul toplantıları, idari birim toplantıları geribildirim mekanizmalarıdır. Fakülte ve okulların danışma kurulları bulunmaktadır. Akreditasyon faaliyetlerinde de dahil olmak üzere, dış paydaşlar program geliştirme, eğitim ve staj, araştırma işbirliği gibi pek çok konuda süreçlerin aktif parçası olmaktadır. Kurum, dış paydaş olarak özellikle iş dünyası ile sürekli iletişim halindedir. Böylelikle yeni mezunların işe alım süreçlerine ilişkin güncel gelişmeleri ve ihtiyaç duyulan sosyal beceri ve yetkinlikleri yakından takip etmektedir. Elde edilen bilgiler kariyer gelişim ve kariyer planlamaya ilişkin seminer, eğitim ve atölye çalışmalarının tasarımına yön vermektedir. Kurumda, alınan kararlar ve uygulamalar hakkında dış paydaşları bilgilendirmek için; birebir firma ziyaretleri, STK (Sivil Toplum Kuruluşları) grup toplantıları ve online duyuru araçları, resmi yazışmalar, erişilebilir raporlar kullanılmaktadır ([Senato Kararları](#)). Üniversitenin ve fakülte/okulların danışma kurulları; dış denetim toplantıları (ulusal ve uluslararası akreditasyon, YÖK ve YÖK kalite kurulu denetimleri) meslek odaları, kamu kuruluşları ve mahalli idarelerin denetimleri; kent konseyi toplantıları; staj ve eğitim işbirlikleri; öğrenci yakınlarının denetimi; kamuoyu denetimi; üniversitelerarası yoğun rekabet sebebiyle piyasa denetimi; ÖSYM tercih ve yerleştirme süreçleri ve tanıtım toplantıları dış paydaşların görüş öneri ve şikayetlerinin komisyon gündemini, işleyişini ve kararlarını etkileyebildikleri pek çok düzenli ve düzensiz mekanizmadan sadece bazılarıdır. Kurum,

belediyelerle, İŞKUR ve KOSGEB ile, Ticaret ve Sanayi Odaları ile ve diğer STK'larla iletişim halindedir. Oluşturulan stratejik iş birlikleri çerçevesinde, öğrencilerimizin kariyer gelişimine katkı sağlayan, eğitim, seminer, fuar ve benzeri etkinlikler gerçekleştirilmektedir ([Etkinlik Duyurusu](#)).

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [\(3\)A.4.1.1 Paydaş\\_Analizi\\_Rehberi.pdf](#)

## 2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrencilerin kalite süreçlerine katılımı, özellikle eğitim başlığında üniversitemizin programlarının gelişimi açısından büyük önem taşımaktadır. Öğrencilerin gerek program bilgi, beceri ve yetkinliklerine gerekse işleyiş sürecine ilişkin geri bildirimleri programların tasarımı ve eğitim süreçlerinde dikkate alınmaktadır. Öğrencilerin hem ders hem de öğretim elemanı düzeyindeki görüşleri anket (öğrenci bilgi sistemi üzerinden) ile toplanmakta ve analiz edilmektedir. İlgili birimler ile paylaşılan anket sonuçları ders süreçlerindeki olası sorunların tespiti ve derse yönelik iyileştirme süreçlerinin temelini oluşturmaktadır. Anketlere dair kanıtlar ekte sunulmuştur.

Ayrıca HELP sistemi ile öğrencilerin eğitime yönelik ek talep ve önerileri toplanabilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

### Kanıtlar

- [\(4\)A.4.2.1 Öğrenci\\_Danışmanlığı\\_Memnuniyet\\_Anketi.docx](#)
- [\(4\)A.4.2.2 Öğrenci\\_Danışmanlığı\\_Memnuniyet\\_Anketi.docx](#)
- [\(4\)A.4.2.3 Öğrenci\\_Danışmanlığı\\_Memnuniyet\\_Anketi.docx](#)
- [\(4\)A.4.2.4 Öğrenci\\_Danışmanlığı\\_Memnuniyet\\_Anketi.docx](#)
- [\(4\)A.4.2.5 Öğrenci\\_Danışmanlığı\\_Memnuniyet\\_Anketi.docx](#)
- [\(4\)A.4.2.6 Öğrenci\\_Danışmanlığı\\_Memnuniyet\\_Anketi.docx](#)
- [\(4\)A.4.2.7 HELP\\_Sistemi.jpg](#)

## 3. Mezun ilişkileri yönetimi

İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Kariyer Merkezi 8. yarıyıl İMU kapsamında öğrencilerin eğitim alanlarıyla ilişkili sektörlerle tanışmasını sağlamaktadır. Bu uygulama mezuniyet sonrasında öğrencilerin iş bulma süreçlerine olumlu etki yapmaktadır. Mezunlarımız mezuniyet sonrasında mezun veri tabanı ile kayıt altına alınmakta ve kariyer süreçleri takip edilmektedir. Üniversitemizin dış paydaş süreçlerinde mezunlarımız önemli rol oynamaktadır. Mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri sistematik ve kapsamlı olarak toplanmakta, değerlendirilmekte, kurum gelişme stratejilerinde kullanılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

### Kanıtlar

- [\(4\)A.4.3.1 Mezun\\_takip.png](#)
- [\(4\)A.4.3.2 nisantasi\\_universitesi\\_8.\\_yariyilda\\_is\\_basinda\\_mesleki\\_uygulamalar\\_imu.pdf](#)

## 5. Uluslararasılaşma

## 1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

İstanbul Nişantaşı Üniversitesi uluslararası saygınlığı olan girişimci bir üniversitedir. Uluslararasılaşmanın eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı ve öğrenci deneyiminin kalitesini artırdığı ilkesi ile stratejik planını oluşturan Üniversitemiz, yükseköğretime ait tüm bu unsurları uluslararası anlayış ile bütünleştirmeyi ve kültürlerarası etkileşim için çok sayıda fırsat sunan bir ortam yaratmaya çalışır. Bu kapsamda İstanbul Nişantaşı Üniversitesi çok boyutlu bir strateji izleyerek çok kültürlü öğrenci deneyimi yaratmayı, öğrenci ve çalışan hareketliliğini, uluslararası araştırma-geliştirme faaliyetlerini, sektörler arası ve uluslararası iş birliklerini ve çok uluslu bir dünyaya anlamlı ve kalıcı katkıda bulunmak için gerekli yapıların kurulmasını destekler ([Uluslararası öğrenci sayfası](#)).

Üniversite, öğrencilerin küresel ve iç içe geçmiş bir toplumda uluslararası alanda rekabet edebilirliği yüksek, kültürlerarası yetkinliğe sahip bireyler ve mezunlar olmasını amaçlar. Müfredata kültürlerarası boyutların entegre edilmesi, uluslararası içerikli programların oluşturulması, kültürlerarası becerileri geliştirecek öğrenme ve öğretme ortamlarının geliştirilmesi için çalışır. Değişim anlayışları ile öğrenci ve çalışan hareketlilikleri gerçekleştirilir ve katılımcılara uluslararası bir bakış açısı ve deneyim kazandırılması sağlanır. İstanbul Nişantaşı Üniversitesi eğitim programlarını tasarlarırken uluslararasılaşma boyutunu kalite ve akreditasyon süreçleri ile güvence altına alır, işlerliği ve sürdürülebilirliği için gerekli iyileştirmeleri yapar. Akademik müfredat şeffaflık ilkesinin korunması ve yeterliliklerin tanınmasını sağlamak amacıyla Avrupa ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesini dikkate alır. Geliştirilen uluslararası protokoller ve iş birlikleri, akademik program koordinatörleri ile takip edilir ve öğrencilerin misafir buldukları kurumlarla ilgili geri bildirimler de dikkate alınarak güncellenir.

Dünya genelinde 2000 yılında 2,1 milyon olan uluslararası öğrenci sayısı 2021 yılına gelindiğinde 3 kat artarak 6.3 milyona yükselmiştir. Ülkemizde ise 2000 yılında 18 bin uluslararası öğrenci eğitim alırken bu rakam 2021 yılında 300.000'e 2024 yılında ise 350.000'e ulaşmıştır. Yükseköğretim Kurulunun "hedef odaklı uluslararasılaşma" politikasına paralel olarak üniversitemizde başta Ortadoğu, Türki Cumhuriyetler ve Kuzey Afrikalı öğrenciler olmak üzere 102 farklı ülke ve kültürden 6000'in üzerinde uluslararası öğrenci eğitim ve öğretim almaktadır. Üniversitemizde en çok İran, Suriye, Fas, Kazakistan, Sudan, Yemen, Ürdün, Mısır, Azerbaycan, Rusya, Cezayir ve Libya'dan öğrencilere ev sahipliği yapmaktadır. Sadece uluslararası öğrenci temini değil uluslararası öğretim elemanlarına da ev sahipliği yapan üniversitemiz kültürel çeşitlilik ve çok dilli bir yapı inşa ederek daha nitelikli öğrencinin ve öğretim elemanının yükseköğretim alanımıza kazandırılmasına gayret etmektedir. Yükseköğretim Kurulu'nun hedefleri doğrultusunda hedef odaklı uluslararasılaşma ve nitelikli öğrenci ve öğretim elemanının üniversitemize kazandırılması konusunda üniversitemiz hem Hizmet İhracatçıları Birliği hem de Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu Eğitim Ekonomisi İş Konseyi üyesi olmuş; Türkiye'de sunulan yüksek öğrenim hizmetlerinin uluslararası pazarlarda tanınması ve başta bölge ülkeleri olmak üzere, uluslararası eğitim talebinin yükseköğretim de cazibe merkezi olması planlanan Türkiye'ye yönlendirilmesi konusunda üzerine düşen misyonu yerine getirmektedir. Üniversitemiz bünyesinde 2022 yılında uluslararası ofiste yeni bir düzenlemeye giderek dört yeni alt birim kurulmuştur (Uluslararası Öğrenci Bulma ve Kayıt Alma Koordinatörlüğü, Erasmus Birim Koordinatörlüğü, Uluslararası Öğrenci Dekanlığı ve Uluslararasılaşma Birimi). 100'ün üzerinde Erasmus+, 60'ın üzerinde üniversite ile ikili iş birliği anlaşması yapan üniversitemiz bu sayılarının artması ve öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliğine imkân vermeye çalışmaktadır. THE Impact sıralamasına göre ilk 500 üniversite arasına girmeyi hedef haline getirmiş olan üniversitemiz 2023 verilerine göre 600-800 bandında yer almakta "Ulaşılabilir ve Temiz Enerji" başlığında vakıf üniversiteleri arasında 1. Kaliteli Eğitim başlığında ise vakıf üniversiteleri arasında 3. Sırada yer almıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [\(4\)A.5.1.1 Fuarlar.pdf](#)
- [\(4\)A.5.1.2 Yurtdışından Öğrenci Kabulü Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)A.5.1.3 Organizasyon Yapısı.pptx](#)

## 2. Uluslararasılaşma kaynakları

Üniversitemiz Ticaret Bakanlığı tarafından ihracatı artırmak için geliştirilen Hiser Projesi katılımcısı

olmakla beraber yine Ticaret Bakanlığının ihracatı geliştirme noktasında “Uluslararası Sıralama Desteği”, “Uluslararası Kuruluşlara Üyelik Desteği”, “Yurtdışı Ekinlik Katılım Desteği”, “Milli Katılım Tanıtım Desteği” nden yararlanmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(4\)A.5.2.1 Hiser\\_protokol.pdf](#)

### 3. Uluslararasılaşma performansı

Üniversitemiz 2023 yılında hem Sudan hem Suudi Arabistan’da tanınan üniversite olmuş Yemen ve Irak’ta tanınırlıkla ilgili işlemlerinin sonuna yaklaşmıştır. Bunun yanında başta Ürdün ve İran olmak üzere diğer ülkelerden de tanınırlık alınması konusunda yoğun çaba gösterilmektedir. Üniversitemiz yine 2023 yılı içerisinde yurt içinde ve yurt dışında tanıtım faaliyetlerinde bulunmak üzere 35 uluslararası öğrenci temin fuarına katılmış 25 uluslararası acenteyi de üniversite kampüsünde ağırlanmıştır. Azerbaycan, Bangladeş ve Malezya’dan ise üniversite temsilcilerini ağırlayan üniversitemiz bu üniversiteler ile ikili iş birliği protokolleri imzalamıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(3\)A.5.3.1 Ek\\_1\\_Sudan\\_Tanınırlık.pdf](#)
- [\(3\)A.5.3.2 Ek\\_2\\_Yemen\\_Tanınırlık.jpeg](#)
- [\(3\)A.5.3.3 Ek\\_3\\_Fuarlar.docx](#)
- [\(3\)A.5.3.4 Ek\\_4\\_Acente\\_Görüşmeleri.docx](#)
- [\(3\)A.5.3.5 Ek\\_5\\_Mou\\_Template.doc](#)

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

#### 1. Programların tasarımı ve onayı

İstanbul Nişantaşı Üniversitesi eğitim – öğretim hizmetlerinin tasarımı ve geliştirilmesi prosedürü, üniversitede bölüm yeterliliklerinin ulusal ve uluslararası düzeyde belirlenmesi, program, müfredat ve modül tasarlanması, ders içeriklerinin uluslararası düzeyde literatürlere uygun olarak güncellenmesi, program ve öğrenim çıktıları ile öğrenci iş yüklerinin ve ders kredilerinin hesaplanması; yeni ön lisans, lisans ve lisansüstü programların açılması, yeni ön lisans, lisans ve lisansüstü derslerin açılması; yeni araştırma merkezlerinin kurulması; öğretim elemanlarının bilimsel yayınlarının basılması işlemlerini kapsamaktadır.

Bu prosedür kapsamında ilgili birimlerin ve/veya yetkililerin gerçekleştirecekleri tüm tasarım ve geliştirme işlemlerinde “tasarım ihtiyacının belirlenmesi”, “tasarım geliştirme planının hazırlanması”, “tasarım ve geliştirme girdilerinin ve çıktılarının tanımlanması”, “tasarım ve geliştiriminin gözden geçirilmesi”, “tasarım ve geliştiriminin doğrulanması”, “tasarım ve geliştiriminin geçerliliğinin test edilmesi” ve “tasarım ve geliştirme değişikliğinin kontrolü” adımları sırasıyla izlenir.

Programların tasarımı ve onayı üniversitemizin tüm birimlerinde bölüm/program açılışlarında, Yükseköğretim Kanunu ilgili mevzuatı gözetilerek hazırlanır. Yeni açılması düşünülen program talepleri, Bölüm/Program Başkanı tarafından ilgili birimin Dekan/Müdürüne iletilir. Açılması düşünülen bölüm/program, ilgili birimlerinde görüşülür. Açılmasını önerilecek bölüm/programlar, Üniversitemiz Senatosu gündeminde görüşülmek üzere Rektörlüğe iletilir. Rektörlüğe ulaşan taslak- program, şekil, içerik, altyapı ve öğretim kadrosu gerekleri açısından Senato gündemine alınır. Senato’da olumlu değerlendirilmeyen yeni program açma önerisi, gerekli düzenlemelerin yapılabilmesi için Rektörlük vasıtasıyla ilgili birimlere geri gönderilir. Üniversite Senatosunda kabul edilen yeni program açma önerisi ise, öncelikle görüşünü almak üzere Eğitim Komisyonuna daha sonra, değerlendirilmek üzere Mütevelli Heyeti’ne iletilir. Mütevelli Heyeti’nden uygun görüş alınan yeni program açma önerileri, ilgili mevzuata göre



giriş yapılarak ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'na bildirilir. Özetle yeni bölüm program açılışları, Üniversitemizin stratejik hedefleri doğrultusunda ilgili mevzuatlar da göz önünde bulundurularak Senato onayı ve Mütevelli Heyeti'nin uygun görüşüyle Yükseköğretim Kurulu'na YÖKSİS veri tabanı ABAYS üzerinden sunulmaktadır.

Üniversitemizde eğitim-öğretim programları tasarımı azami iç ve dış paydaş girdisi sağlanarak oluşturulmaktadır. Vizyon ve misyonumuz kapsamında, Üniversitemizin bulunduğu bölge ve ülkenin ihtiyaçları göz önünde bulundurularak sektöre nitelikli insan kaynağını yetiştirmek için dış paydaşlarımız arasında yer alan sektör temsilcilerimizin girdilerine büyük önem verilmektedir. Bu amaçla, her fakülte sektör temsilcilerinden oluşan danışma kurulları oluşturulmuştur.

Üniversitemiz, Bologna Süreci'ne uyumlu olarak oluşturulan akademik programını ve eğitim anlayışını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) Kataloğu'nu temel alarak hazırlamıştır. Üniversitemizde ilgili birimin akademik kurulu tarafından TYYÇ (Türkiye Yüksek Öğretim Yeterlilikler Çerçevesi), ulusal alan yeterlilikleri ve öncelikle programın amaçları, hedefleri ve bu kapsamda, program çıktıları belirlenir. Birimin kalite temsilcileri, dış paydaşların görüşlerini alır ve program çıktılarını sağlayacak dersler belirlenerek müfredat oluşturulur. Derslerin kazanımları program çıktılarına hizmet edecek şekilde yazılır.

Kurumumuzda ders öğrenme çıktıları, program çıktıları ve derslerin program çıktılarına katkısı tanımlanmış olup ilgili bilgilere Bilgi Paketi üzerinden ulaşılabilir ( [ebp.nisantasi.edu.tr](http://ebp.nisantasi.edu.tr)). Buna ilaveten programlarda ders öğrenme çıktılarının program çıktıları ile ilişkilendirilmesi de yaygın bir uygulamadır. Bu programlarda ders öğrenme çıktılarının program çıktılarına sağladığı katkı, dersin değerlendirme bileşenleri aracılığıyla periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Beklenen katkının sağlanamaması durumunda ilgili ders için gerekli önlemler alınmaktadır. Bazı akredite programlarda ders öğrenme çıktıları öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeleri de dikkate alınarak tanımlanmıştır. Bu programlarda ölçme-değerlendirme süreçlerinde bu boyut da dikkate alınmaktadır. Tüm programlarda dersin bilişsel seviyesini açıkça belirten ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmiş ve bu eşleştirme ilan edilerek, eğitim öğretimle ilgili uygulamalara (ders profilleri ve izlenceler) yansıtılmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(4\)B.1.1.3 Eğitim Komisyonu.pdf](#)
- [\(4\)B.1.1.4 Eğitim Öğretim Hizmetlerinin Planlanması Prosedürü.pdf](#)
- [\(4\)B.1.1.5 Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [\(4\)B.1.1.1 Eğitim Komisyonu.doc](#)
- [\(4\)B.1.1.2 Müfredat Tasarımı ve Güncellenmesi İş Akış Şeması.pdf](#)

## 2. Programın ders dağılım dengesi

Üniversitemizde programlarının ders dağılımı konusunda öğrencilerin akademik gelişimlerini destekleyici ve dengeli bir yaklaşım benimsemektedir. Ayrıca uluslararası örnekler de takip edilerek alanın akademik gelişimi ile örtüşen bir çerçeve çizilmektedir.

Her bir programın ders müfredatı, temel bilim dersleri, program bilim dersleri, temel dersler, uzmanlık dersleri ve yetkinlik tamamlayıcı dersler ayrımı üzerine kurulmuştur. Temel dersler, öğrencilerin alanlarına ilişkin temel bilgi ve becerileri kazanmalarını sağlarken, uzmanlık dersleri öğrencilerin ilgi ve yeteneklerine uygun olarak daha derinlemesine bilgi edinmelerini sağlar. Üniversite, ders dağılımı planlamasında alanın disiplinleri arası dengeyi sağlamaya ve öğrencilere geniş bir perspektif sunmaya önem vermektedir. Ayrıca zorunlu, seçmeli ve üniversite ortak dersleri uzmanlık dersleri dağılımına dikkat edilmekte ve öğrencinin eğitim aldığı alanın alanın bilgi, beceri ve yetkinliklerini tam olarak vermeyi hedefleyen derslerin yanısıra alanı destekleyen seçmeli dersleri alma imkanı sağlanmaktadır. Ders dağılımı planlamasında, öğrencilerin kişisel ilgi ve hedeflerini de göz önünde bulundurulur. Seçmeli dersler ve projeler, öğrencilere kendi ilgi alanlarına uygun olarak ders seçme ve kendilerini geliştirme fırsatı sunar.

Ders dağılımında, ilgili alanlarda teorik derslerin yanı sıra pratik uygulama ve laboratuvar çalışmalarına da önem verilir. Bu sayede öğrenciler, teorik bilgilerini pratik becerilere dönüştürme fırsatı bulurlar ve gerçek

hayatta karşılaşacakları sorunları çözmek için gerekli olan deneyimleri kazanırlar.

Ayrıca, programlarda yukarıda vurgulandığı gibi üniversite seçmeli havuzu ile genel eğitim derslerine de yer verir. Bu dersler, öğrencilerin genel kültürlerini artırmalarına, iletişim becerilerini geliştirmelerine ve çok yönlü düşünmelerine yardımcı olur. Böylece öğrenciler, mezuniyetlerinde sadece alanlarıyla ilgili değil, aynı zamanda genel olarak donanımlı bireyler olarak da yetişirler.

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### 3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Üniversitemiz, ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunu sağlamak adına titiz bir planlama ve değerlendirme süreci yürütmektedir. Her dersin belirlenen kazanımlar doğrultusunda öğrencilere belirli bilgi, beceri ve yetkinlikleri kazandırmayı hedeflemektedir. Bu kazanımlar, ilgili programın genel amaçlarına ve öğrencilerin mezuniyet sonrası hedeflerine uygun olarak belirlenir ve tasarlanır. Her program için belirlenen program çıktıları, öğrencilerin mezuniyet sonrası başarılı bir şekilde iş hayatına veya akademik alanlara adapte olmalarını sağlamak üzere belirlenir. Bu çıktılar, genellikle belirli bilgi ve becerilerin yanı sıra analitik düşünme, eleştirel değerlendirme, iletişim ve işbirliği gibi genel yetkinlikleri de kapsar. Ders kazanımları, bu program çıktılarına uygun olarak belirlenir ve her dersin müfredatı bu kazanımları karşılayacak şekilde tasarlanır. Öğrencilerin dersleri başarıyla tamamlamaları durumunda, ilgili programın çıktılarına ulaşmaları beklenir. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunu değerlendirmek ve güncellemek için düzenli olarak değerlendirme süreçleri gerçekleştirir. Bu süreçlerde öğretim elemanları, öğrenci geri bildirimleri ve sektör ihtiyaçları gibi faktörler dikkate alınarak gerekli revizyonlar yapılır ve programlar güncellenir. Bu yaklaşım, öğrencilerimizin mezuniyet sonrası gereksinimlerini karşılamak üzere donanımlı ve yetkin bireyler olarak mezun olmalarını sağlar. Aynı zamanda, derslerin program çıktılarıyla uyumu sayesinde öğrencilerin eğitim sürecinden en üst düzeyde fayda sağlamaları ve hedeflerine ulaşmaları desteklenir.

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

### 4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Üniversitemizde kuruluşundan bu yana derslerde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) kullanılmakta olup, [ders bilgi paketlerinde](#) AKTS bilgisi yer almakta ve web sayfasında yayımlanmaktadır.

Üniversitemizin ders bilgi paketlerinde derslerin kredileri öğrencilerin iş yüküne dayalı olarak belirlenmektedir. Bologna Süreci'nin Türkiye'de uygulanması aşamasında, Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) en önemli çalışma alanlarından birini teşkil etmektedir. Üniversitemiz, Bologna Süreci'ne uyumlu olarak oluşturulan akademik programını ve eğitim anlayışını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) Kataloğu'nu temel alarak hazırlamıştır. AKTS ve TYYÇ Kataloğunda, derslerin AKTS kredileri, öğrenci iş yükleri, değerlendirme süreçleri ve bunlarla ilgili tüm bileşenler adım adım açıklanmıştır. Bu kapsamda öğrencinin sorumluluğunu yerine getirebilmesi için kaç saatlik emek harcaması gerektiği göz önüne alınarak, Bologna sürecine uygun olarak AKTS'ler hazırlanmaktadır. Ayrıca AKTS'ler Bologna süreci kriterlerine göre belirlendiğinden uluslararası hareketlilik programlarına uyum göstermektedir.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi sürecinde, içinde yaşanan dönemin dinamikleri de gözetilerek paydaş görüşleri (beklentiler, ihtiyaçlar, vb.) alınmaktadır. Bu kapsamda program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi hususunda gerçekleştirilen plan ve uygulamalar ile mekanizmalar işletilmekte, elde edilen sonuçlar ders bilgi paketlerine ve program güncellemelerine yansıtılmaktadır.

Üniversitede görev yapan Rektör yardımcılarından birinin sorumluluk alanlarından biri de eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimidir. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar ilgili mevzuat çerçevesinde tanımlanmıştır.

Üst yönetimin süreçlerle yönetim vizyonu doğrultusunda eğitim-öğretim süreçleri “Birimler”, “Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı” ve “Öğrenci Dekanlığı” olmak üzere çok sayıda birimin işbirliği ile yürütülmektedir.

Eğitim ve öğretim programlarının yürütülmesine ilişkin akademik takvim senato tarafından onayladıktan

sonra paydaşlarımıza web sayfalarımız üzerinden ilan edilmektedir. Birimler bu takvime uygun olarak haftalık ders programlarını her yıl Nisan-Haziran ayları içerisinde hazırlamaktadır. Programlarda varsa yeni açılacak dersler ve bu derslerin intibak işlemleri için uygulanacak ilke, esaslar ve takvim tanımlıdır.

### [\(3\)B.1.4.3 Akademik Takvim](#)

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi için kullanılan bilgi yönetim sistemi, uzun yıllardır kullanılmakta olan özel bir yazılımdır. Kayıt, not, yoklama, mesajlaşma, mezuniyet, istatistikler, vb. tüm işlemler bu sistem üzerinden gerçekleştirilmektedir. Hem öğrenciler, hem öğretim elemanları, hem de öğrenci işleri personeli sözü edilen bilgi yönetim sistemini uzun zamandır problemsiz bir şekilde kullanmaktadır. Birimlerde yer alan “Öğrenci İşleri” ofisleri yeterli sayıda uzman insan kaynağına ve alt yapıya sahiptir.

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

### **Kanıtlar**

- [\(4\)B.1.4.1 intibak\\_esasleri\\_yonergesi.pdf](#)
- [\(4\)B.1.4.10 Diploma\\_eki.pdf](#)
- [\(4\)B.1.4.5 Eğitim Öğretim Hizmetlerinin Planlanması Prosedürü.pdf](#)
- [\(4\)B.1.4.6 Eğitim Öğretim Hizmetlerinin Gerçekleştirilmesi Prosedürü.pdf](#)
- [\(4\)B.1.4.7 Eğitim Öğretim Tasarımı ve Geliştirilmesi Prosedürü.pdf](#)
- [\(4\)B.1.4.8 AKTS Kullanıcı Kılavuzu.pdf](#)
- [\(4\)B.1.4.9 Müfredat Tasarımı ve Güncellenmesi İş Akış Şeması.pdf](#)
- [\(4\)B.1.4.3.4 Öğrenci Otamasyon Ekranı.jpg](#)

## **5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi**

Üniversitemiz, [programlarının izlenmesi](#) ve güncellenmesi konusunda son derece titiz bir yaklaşım benimsemektedir. Bu süreç, programların etkililiğini artırmak, öğrenci memnuniyetini sağlamak ve iş dünyasının taleplerine cevap verebilmek adına büyük önem taşımaktadır. Öncelikle, her bir program başlangıç değerlendirmesine tabi tutulur. Bu değerlendirme, programın hedeflerini belirleme ve öğrenme çıktılarını gözden geçirme aşamasını içerir. Ardından, öğrenci geri bildirimleri düzenli olarak toplanır ve değerlendirilir. Öğrencilerin görüşleri, programların iyileştirilmesi ve güncellenmesi sürecinde önemli bir rol oynar. Ayrıca, mezun takibi ve işveren görüşleri de programların etkililiğini değerlendirmede kullanılır. Bu sayede, programlar sürekli olarak güncel bilgilere ve alan gelişimine uygun hale getirilir. Akademik değerlendirme komiteleri de programların düzenli olarak gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi için çalışır. Olası olağanüstü durumlarda eğitimin aksamamasına yönelik program akışı güncellemeleri yapılmasına dair bir altyapı mevcuttur. Örneğin Covid-19 pandemi döneminde online dijital altyapılar ile planlanmış ve programlar bu yaklaşıma yönelik gözden geçirmiştir. Yine benzer bir örnek olarak ülkemizin geçirmiş olduğu deprem felaketi sürecinde eğitimin aksamamasına yönelik düzenleme yapılmıştır. Bu süreçleri dikkatle yürüterek öğrencilere en iyi eğitim deneyimini sunmayı ve onları başarılı bir geleceğe hazırlamayı amaçlar.

**Olgunluk Düzeyi:** Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

### **Kanıtlar**

- [\(4\)B.1.4.1 Eğitim Komisyonu.pdf](#)
- [\(4\)B.1.4.2 Eğitim Komisyonu.doc](#)

## **6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi**

Eğitim ve öğretim programlarının yürütülmesine ilişkin [akademik takvim](#) senato tarafından onayladıktan sonra paydaşlarımıza web sayfalarımız üzerinden ilan edilmektedir. Birimler bu takvime uygun olarak haftalık ders programlarını her yıl Nisan-Haziran ayları içerisinde hazırlamaktadır. Programlarda varsa yeni açılacak dersler ve bu derslerin intibak işlemleri için uygulanacak ilke, esaslar ve takvim tanımlıdır.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi için kullanılan [bilgi yönetim sistemi](#), uzun yıllardır kullanılmakta olan

özel bir yazılımdır. Kayıt, not, yoklama, mesajlaşma, mezuniyet, istatistikler, vb. tüm işlemler bu sistem üzerinden gerçekleştirilmektedir. Hem öğrenciler, hem öğretim elemanları, hem de öğrenci işleri personeli sözü edilen bilgi yönetim sistemini uzun zamandır problemsiz bir şekilde kullanmaktadır. Birimlerde yer alan “Öğrenci İşleri” ofisleri yeterli sayıda uzman insan kaynağına ve alt yapıya sahiptir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

## 2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

### 1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Öğretim yöntem ve tekniklerine ait gerekli mevzuat mevcuttur. Öğretim elemanlarının eğitici eğitimleri sertifikası alması için 2022 yılında geniş kapsamlı bir program yapılmıştır ve 306 akademik personel sertifikasını almıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [\(4\)B.2.1.18. Yarıyılıda İş Başında Mesleki Uygulamalar Yönergesi.pdf](#)
- [Beden Eğitim ve Spor Yüksekokulu Özel Yetenek Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [Çift Anadal ve Yandal Yönergesi.pdf](#)
- [Egt.Ogr.7.1.5..pdf](#)
- [Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Özel ve Resmi İşyerlerinde Bağımlı Çalışan Öğrenciler Staj Muafiyet Yönergesi.pdf](#)
- [Tıp Fakültesi Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [Türkçe Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)
- [Yaz Öğretimi Yönetmeliği.pdf](#)
- [Yurtdışından Öğrenci Kabulü Yönergesi.pdf](#)
- [Eğiticilerin Eğitimi.pdf](#)
- [Eğiticinin Eğitimi.pdf](#)

### 2. Ölçme ve değerlendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [\(4\)B.2.2.3 Mezuniyette onur-yüksek onur-belirlenmesi-esasları.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.2 İntibak Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.1 HELP Sistemi.pdf](#)
- [\(4\)\(4\)B.2.2.12 Beden Eğitim ve Spor Yüksekokulu Özel Yetenek Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)\(4\)B.2.2.11 Çift Anadal ve Yandal Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)\(4\)B.2.2.10 Çift Anadal ve Yandal Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)\(4\)B.2.2.9 Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.8 Özel ve Resmi İşyerlerinde Bağımlı Çalışan Öğrenciler Staj Muafiyet Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.7 Tıp Fakültesi Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.6 Türkçe Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.5 Yaz Öğretimi Yönetmeliği.pdf](#)

- [\(4\)B.2.2.4 Yurtdışından Öğrenci Kabulü Yönergesi.pdf](#)

### 3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversitemizde öğrenci kabul ve kayıtlarına ilişkin tüm süreçler ilgili mevzuat çerçevesinde tanımlanmış olup, ayrıntılı bilgi üniversite web sayfasında yer almaktadır. Sürekli güncel tutulan bir [aday öğrenci sayfası](#) ile ÖSYM sürecine ek yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenciler, özel yetenek sınavı ile öğrenci alan programlar gibi kabul biçimlerine ait süreçler açık biçimde paylaşılmaktadır.

Önceki öğrenmenin tanınmasına ilişkin süreçler ise ilgili mevzuat ve üniversitemiz intibak esasları çerçevesinde yürütülmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [\(4\)B.2.3.1 intibak esasları yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)B.2.3.2 önceden kazanılmış yeterliliklerin tanınması intibak-esasları.pdf](#)
- [\(4\)B.2.3.Yurtdışından Öğrenci Kabulü Yönergesi.pdf](#)

### 4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

İstanbul Nişantaşı Üniversitesi eğitim öğretim süreçlerinde sertifikalandırma ve diploma işlemleri üniversitede tanımlı süreçlere uygun olarak yürütülmektedir. Kazanılan bilgi, beceri ve yetkinlikler eğitim bilgi sisteminde açık olarak izlenebilmektedir. Mezuniyet koşulları ve süreçleri ilgili yönetmeliklerle belirlenmiş ve takibi sağlanmaktadır.

İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'ne bağlı tüm birimlerdeki programlardan mezun olanlar için hazırlanacak önlisans, lisans, yüksek lisans, doktora/sanatta yeterlik diplomaları, Diploma Eki, Yan dal sertifikası, onur veya yüksek onur belgesi, Fahri Doktora diploması "İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge" uyarınca düzenlenmektedir.

Diploma Eki belgesi, öğrencilerin mezuniyet koşullarını tamamlayarak aldıkları diplomalarına ek olarak verilen tamamlayıcı bir belge niteliğinde olup, uluslararası akademik ve mesleki tanınırlığı sağlar. Öğrencilerimizden gerekli koşulları tamamlayan öğrencilere ise onur veya yüksek onur belgeleri diplomaları ile birlikte verilmektedir. Erasmus vb değişim programları ile yurtdışında eğitim alan öğrencilerin ise süreçleri önceden planlanmakta ve dönüşlerini takiben durumları değerlendirilerek kazanımları iş yüküne dâhil edilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [\(4\)2.4.1 Diploma\\_eki.pdf](#)
- [\(4\)2.4.2 Onur Belgesi.jpg](#)
- [\(5\)B.2.4.3 Diploma\\_Yönerge.pdf](#)

### 3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

#### 1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversitemiz; öğrenci ve mezun odaklı eğitim-öğretim sistemini hayata geçirmek ve sürdürülebilirliğini sağlamak, öğrenci merkezli ve yeterliliklere dayalı öğrenme, öğretme ve ölçme değerlendirmeyi güvence altına almak için çalışmalarını sürdürmekte ve buna yönelik hazırladığı mevzuat ve yöntemlerle süreci

sürekli ileriye götürmektedir.

Öğrenci merkezli öğrenmeyi esas alan yaklaşımların Üniversite geneline yaygınlaştırılması amacıyla Üniversitemiz Eğitim Öğretim Komisyonu yetkilendirilmiştir Komisyon; Öğrenme ve öğretme süreçlerinin güvence altına alınması için ihtiyaçları belirleyerek buna yönelik çalışmalara destek vermek, eğitim ortamlarının iyileştirilmesi konusunda önerilerde bulunmak, Öğrenme ve öğretme faaliyetlerinin etkinliğini arttırmaya yönelik önerilerde bulunarak öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımının kurum içinde yaygınlaşmasını sağlamak üzere çalışmalarına devam etmektedir.

İstanbul Nişantaşı Üniversitesi öğrencilerinin ölçme ve değerlendirme süreçlerinin standartlaştırılması ve uygulamaların aman ve kişiler arasında tutarlılığının ve güvenilirliğinin sağlanması için İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Sınav ve Başarı Değerlendirme Sistemi Yönergesi 23.06.2015 tarihinde Üniversite Senatosu tarafından kabul edilerek yürürlüğe konulmuştur.

Öğrencinin önceki öğrenmesine ilişkin süreçlerin değerlendirilmesi amacıyla hazırlanan Nişantaşı Üniversitesi Önceden Kazanılmış Yeterliliklerin Tanınması, Ders Eşdeğerlik ve İntibak Esasları Yönergesi 26.11.2021 tarihinde Üniversite Senatosu tarafından kabul edilerek yürürlüğe konulmuştur.

Üniversitemizde diploma ve derecelerin tanınması, kalite güvencesi, TYYÇ ile öğrenci katılımı ve sosyal boyut olarak ayrıntılandırılan bu süreçte Avrupa Yükseköğretim Alanı Kalite Güvencesi Standart ve İlkeleri çerçevesinde öğrenci merkezli eğitim, öğretim ve değerlendirmeyi önceleyen politikalar desteklenmektedir. Programların diploma ve derecelerinin uluslararası düzeyde tanınması süreçleri güvence altına alınmaktadır. Değişim programları ve öğrenci kabulü ile ilgili esaslar İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim- Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin 8 inci maddesinde tarif edilmiştir. Ayrıca öğrencilerin mezuniyet safhasında onur, yüksek onur belgesi almaları ve okul derecelerine ilişkin süreçler de 25.05.2022 tarihinde Üniversite Senatosunda kabul edilen İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Mezuniyette Onur/Yüksek Onur ve Birincilik Belirlenmesi Esasları ile bir standarda bağlanmıştır. Öğrenme ortamı ve kaynaklar bakımından sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Kurumumuzda eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmetçi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır. Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir. Öğrenme Kaynakları Üniversitemiz eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun mali kaynak ayırmaya ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almaya azami gayret göstermektedir. Üniversitemizde öğrencilerin kullanımına yönelik öğrenme kaynaklarının çeşitliliği sağlanmakta ve ilgili yönetim sisteminin iyileştirilme çalışmaları devam etmektedir. Buna bağlı olarak Üniversitemizde, eğitim-öğretimin etkinliğini arttıracak öğrenme ortamları (derslik, bilgisayar laboratuvarı, kütüphane, toplantı salonu, atölye, laboratuvar, sergi alanı, bireysel çalışma alanı, vb.) yeterli ve uygun donanıma sahip olacak biçimde inşa edilmiştir. Pandemi dönemi ihtiyaçları da göz önüne alınarak sınıflarımız video konferans şeklinde ders vermeye gerekli yazılım ve donanımlarla uygun hale getirilmiştir.

Üniversitemizin Maslak 1453 NeoTech Kampüsü'nde öğrencilere teknolojiyi kullanabilecekleri uygulamalı eğitim verilmesi hedeflemektedir.

Derslik Kapasiteleri: Kampüsümüzde öğrencilerinin kullanabileceği 129 (gastronomi mutfacı, çizim salonları ve ders görülen dil vb sınıflar dahil edilmemiştir) adet derslik alanı ve sekiz adet amfi mevcuttur. Bu alanların toplam büyüklüğü 13,732 m2'dir.

Kütüphane: Üniversitemizde bulunan öğrenciler, öğretim elemanları ve idari personelin yararlanabildiği Kütüphanemizde (kullanım alanı: 11.772 m2) çok sayıda basılı kaynağa ve veri tabanına hem lokal, hem de uzaktan erişim imkanı sağlanmaktadır. Üniversitemizde kütüphane hizmetlerimiz ve Cep Kütüphane uygulamamız da öğrencilerimizin öğrenme kaynaklarının çeşitlenmesi konusunda önemli etkiler yaratmaktadır. Kütüphanemizde hem elektronik kaynaklara, hem de matbu kaynaklara erişim için geniş imkânlar sunulmaktadır. Kütüphanemiz uluslararası kütüphanecilik standartlarına uygun olarak işleyişini gerçekleştirmekte ve hizmet vermektedir. Ayrıca kütüphanemiz Kütüphanecilik Haftası vb. günlerde etkinlikler düzenlemektedir.

Toplantı ve konferans alanları: Kampüsümüzde çeşitli ulusal ve uluslararası kongre, konferans ve sempozyum gibi etkinliklerin gerçekleştirildiği Maslak Yerleşkesinde 2, Zekeriyaköy'de 1, Silivri'de 1 adet salon bulunmaktadır. Toplam büyüklüğü 2708,3 m2'dir.

Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi Uygulama Alanları: Kampüsümüzde 96 adet mühendislik laboratuvar alanı mevcuttur. Bu alanların toplam büyüklüğü 13.018,58 m2 ve toplam oturma kapasitesi ise 3073 kişidir. Kampüsümüzde ayrıca Mühendislik Mimarlık Fakültesi Mimarlık Bölümü öğrencilerinin kullanımına tahsis edilmiş 15 adet mimari çizim stüdyosu mevcuttur. Bu alanların toplam büyüklüğü 2102,77 m2 ve toplam oturma kapasitesi ise 834 kişidir.

Bilgisayar Laboratuvarları: Kampüsümüzde 11 adet bilgisayar laboratuvarı mevcuttur. Bu alanların toplam büyüklüğü 1118,88 m2 ve toplam oturma kapasitesi ise 320 kişidir.

Sanat Tasarım Laboratuvarları: 11 adet müzik laboratuvarı, 11 adet tasarım stüdyosu bulunmaktadır.

Ayrıca Kampüsümüzde 1 adet dil laboratuvarı, 7 adet jimnastik/dans stüdyosu ve 15 adet çok disiplinli araştırma kullanımına açık laboratuvar bulunmaktadır.

Sosyal, Sportif, Kültürel, Sanatsal Etkinlik Alanları: Kampüslerimizde 1.680 m2 spor alanı bulunmaktadır.

Kampüsümüzde ayrıca kantin, kafeterya ve yemekhane ile öğrencilerimizin bireysel ihtiyaçlarını karşılayabilecekleri market, banka ve kırtasiye hizmeti veren çeşitli alanlar da mevcuttur. Üniversitemizde öğrenme kaynaklarını çeşitlendirmenin bir diğer yolu ise öğrencilerimizi donanım çalışmaları devam eden dijital kampüs olanaklarından yararlandırmak suretiyle gerçekleştirdiğimiz dijital tabanlı eğitimidir. Üniversitemizde dijital araç ve yöntemler eğitimde esneklik ve verimliliği arttırmak amacıyla kullanılmaktadır. Bu amaçla öğrencilerimizin kullanımına açılmak üzere VR Laboratuvarının altyapı çalışmaları tamamlanmış ve öğrencilerin kullanımına sunulmuştur. Bu bağlamda yoklama kayıtlarının otomatik olarak dijital formlara geçirilmesi, sınavlardan uygun olanlarının çevrimiçi olarak yapılması, eğitim materyalleri, ders notları ve yardımcı kaynakların büyük çoğunluğunun öğrencilerimize dijital ortamda sağlanması önemli hususlar olarak değerlendirilebilir. Dijital tabanlı eğitimi öğrencilerimizin öğrenme süreçlerine daha aktif bir biçimde katılımını sağlamak, öğrenme kaynaklarını çeşitlendirmek açısından da önem arz etmektedir. Üniversitemizde ayrıca öğrenci ve öğretim elemanlarımızın zaman ve mekândan bağımsız olarak bilgisayar teknolojileriyle sanal ortamda canlı, sesli ve görüntülü olarak dersleri işleyebilmesine, öğrencilerimizin ihtiyaç duyduklarında tekrar görüntüleyebilecekleri, ders notlarına çevrimiçi ortamda istedikleri zaman ulaşabilmelerine imkân sağlayan uzaktan eğitim modeliyle de bazı dersler online olarak da yürütülebilmektedir. Öğrencilerimiz kütüphaneye uygulama üzerinden de erişebilmekte, bu şekilde kataloğu tarayabilmekte, kitap ayırtma, kitap süresi uzatma işlemlerini yapabilmekte, ödünç almak istediği kitabın rafta olup olmadığını görebilmekte, bu kitapları "okuma listem" alanına ekleyebilmekte, her defasında kitap sorgulaması yapmadan kendi listesini oluşturabilmektedir. Bunların yanı sıra Üniversitemizin Kütüphane ve Yordam işbirliği ile kütüphaneye ilgili işlemlerin mobil cihazlardan yapılmasını sağlayan [Cep Kütüphanem](#) uygulaması öğrencilerimizin ve araştırmacıların hizmetine sunulmuştur. Mobil cihazlardan işlem yapmak isteyen kullanıcıların Google Play Store'den ve Apple Store'den CepKütüphanem uygulaması yükleyerek kütüphane hesabına erişim sağlaması temin edilmiştir.

Üniversitemizde, aktif olarak faaliyet gösteren 107 Öğrenci Topluluğu bulunmaktadır. Öğrenciler, topluluklarda etkinliklere katılması ve aynı zamanda organizasyon süreçlerinde bulunması için teşvik edilmektedir. Etkinlikler öğrenciler tarafından da ilgi görmekte; katılım oranı her akademik yılda artmaktadır. Kulüplerin gerçekleştirdiği etkinlikler, Üniversitemiz stratejik planı, vizyon ve misyonuyla da uyum göstermektedir ([Nişantaşı Üniversitesi Kulüpler web sayfası](#)). Kulüplerin faaliyet alanları ve etkinliklerin içeriğine bakıldığında, öğrencilere kültürel derinlik ve disiplinler arası bakış kazandıracak, bilim kültür, sanat alanlarında panel/seminerler; kariyer planlamalarında onlara rehber olabilecek konukların ağırlandığı söyleşiler sektörel ilişkilerin güçlendirilmesine katkı sağlayan teknik geziler; mezunlarımızın kazanması beklenen girişimcilik yetkinliğini geliştirecek etkinlikler, geleceğin mesleklerine hazırlamak, yeni nesil iş ortamlarına uyumlarını kolaylaştırmak için yapay zeka, nesnelerin interneti, dijital dönüşüm gibi konferansların yer aldığı görülmektedir. Bu etkinliklerin yansırı, Birleşmiş Milletler Kalkınma Amaçları kapsamında toplumsal cinsiyet eşitliği gibi hak temelli yaklaşımları konu alan faaliyetler, sosyal sorumluluk projeleri de çeşitli topluluklar tarafından gerçekleştirilmiştir. Toplulukların kültür sanat ve eğlence amaçlı faaliyetleri arasında da, sahne performansları, müzik dinletileri, imza günleri ve epor turnuvaları sayılabilir.

Üniversitemiz ayrıca engelli öğrencilerin de ihtiyaçlarına göre şekillendirilmiş ve engelsiz bir üniversite amacıyla [Engelsiz Yaşam Birimi](#) kurulmuştur. Bu sayede engelli öğrencilerimiz, öğretim üyelerimiz ve idari personelimizin katkılarıyla Kampüsümüz içerisinde akademik ve sosyal yaşamda karşılaşılabilecekleri zorluklar tanımlanmaya, sorunlar karşısında çözümler üretilmeye ve gerekli düzenlemeler gerçekleştirilmeye çalışılmaktadır. Engellilik konusunda farkındalık yaratacak etkinlikler gerçekleştirmek de Engelsiz Yaşam Birimi'nin amaçları arasındadır. Engelsiz Yaşam Birimi'nde görev alanların içerisinde engelli çalışanların olması sorunlara daha kolay çözüm üretilmesi açısından Üniversitemiz için bir ayrıcalıktır. Gün içerisinde ortaya çıkan ihtiyaçlar Engelsiz Yaşam Birimi tarafından değerlendirilmekte ve sorunlara hızla çözüm üretilerek Kampüsümüzün daha engelsiz olması için çaba sarf edilmektedir.

Üniversitemizin İstanbul Nişantaşı Student Solutions birimi uzman terapist dahilinde öğrencilere ve personele akademik, kişisel ve sosyal konular üzerinde destek sağlamaktadır. Birimin amacı, öğrencilerimize, akademik ve idari kadromuza Üniversitemizde buldukları süre içinde mutlu ve başarılı olmaları için yardımcı olmaktır. Bu kapsamda, öğrencilerimizin ve personelimizin üniversite yaşamına ilişkin akademik, kişisel ve sosyal sorunları dinlenmekte, gerekli görüldüğünde ilgili idari ve akademik birimlerle koordinasyonlu çalışılarak sorunlara çözüm aranmaktadır. Birim aynı zamanda, yabancı öğrencilerimizin ve yabancı personelimizin Üniversitemize adaptasyonuna destek sağlamakta ve ihtiyaç duyan kişilerin kişisel, kültürel, sosyal ve profesyonel anlamda gelişime destek vermeyi hedeflemektedir. Birim İngilizce olarak da hizmet vermektedir. Birimin öğrencilerimize ve personelimize akademik, kişisel ve sosyal konular üzerinde üniversite ortamında gerçekleştirdiği çözüm odaklı 50 dakikalık seanslardan oluşan haftalık terapi hizmetleri; tedavi planlaması, davranış düzeltme, biyopsikososyal değerlendirme, çözüm odaklı ölçek ile sonuç takibi, gerekli durumlarda kriz müdahalesi ve emniyet planlaması şeklinde yürütülmektedir. Ayrıca, Öğrenci Dekanlığımızda öğrencilerimizin akademik, sosyal, kişisel ve kültürel gelişmelerini desteklemek, kurumsal aidiyet bilincini geliştirmek, üniversite yaşamını kolaylaştırmak, öğrencilerin yaşadığı sorunlara etkin çözümler sunarak dinamik bir kampüs ortamı oluşturmak amacıyla hizmet vermektedir.

Üniversitemizde öğrenci ve mezunlarımızın kariyer planlamasında destek olmak amacıyla ile “[Kariyer Merkezi ve Mezunlar Koordinatörlüğü](#)” kurulmuştur. İlgili birim yoluyla öğrencilerimizin mezun oldukları süreçten itibaren gerek iş hayatlarını gerekse kariyer planlarını takip edilmektedir. Üniversitemizce oluşturulan mezun bilgi sistemi sayesinde firmalardan kendilerine gelen iş ilanları mezunlarımıza duyurulmakta ve iş bulmaları konusunda destek olunmaktadır. Ayrıca mezunlarımızın tüm bilgilerinin bulunduğu bir mezun havuzumuz mevcuttur. Bu havuz sayesinde mezunlarımızın sektör içerisindeki ilerlemelerini de takip edebilmektedir. “Kariyer Merkezi ve Mezunlar Koordinatörlüğü” tarafından mezunlarımıza sunulan hizmetler ise aşağıdaki gibidir:

- Mezun havuzu oluşturmak; Mezunlarımıza iş arama süreçlerinde yardımcı olmak;
- Mezun sektör gelişimini takip etmek;
- Mezunlarımıza aidiyet duygusunu aşılamak ve üniversitemiz ile olan bağlarını güçlendirmek;
- Mezun etkinlikleri ve buluşmaları düzenlemek;
- Mezunlarımıza kariyer danışmanlığı hizmeti vermek.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(4\)B.3.1.1 Eğitim Komisyonu Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)B.3.1.2 Help Sistemi.pdf](#)
- [\(4\)B.3.1.3 Önceden Kazanılmış Yeterliliklerin Tanınması Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)B.3.1.4 Sınav Değerlendirme Yönergesi.pdf](#)

## 2. Akademik destek hizmetleri

Öğrenme ortamı ve kaynakları başlığı ile ortak biçimde değerlendirebileceğimiz akademik destek hizmetleri alanında öğrencilerimizin aldıkları eğitimden memnuniyetlerini ölçen anketler yapılmaktadır.

Ayrıca tüm öğrencilerimize akademik [danışmanlık](#) verilmektedir. Öğrenci Danışmanlığı sistemi; öğrencilere, eğitim-öğretim konuları başta olmak üzere, karşılaşılabilecek sorunların çözümünde yardımcı olmak, öğrencilere rehberlik etmek, mesleki açıdan yönlendirmek, Üniversite ve Fakülte/Yüksekokul



olanakları hakkında bilgilendirmek, başarı durumlarını izlemek ve başarısızlık durumunda yönlendirmek, ders seçiminde yardımcı olma amacıyla kurulmuştur.

Kariyer merkezi de öğrencilerimizin özellikle sektör tecrübesini arttırmaya yönelik 8. yarıyıl [stajlarını](#) ve diğer [stajları](#) koordine etmektedir.

[Öğrenci Dekanlığı](#) ise genel olarak bu başlıkla ilişkili tüm iş ve işlemleri koordine etmektedir. Öğrenci Dekanlığı, Üniversite Senatosu'nun 27.12.2018 tarih ve 2018/18 nolu kararı ile kurulmuştur. Kuruluş amacı, öğrencilerimizin Nişantaşı Üniversite'sinde geçirdikleri süreçte mutlu, başarılı ve aktif olmaları için çalışmaktır. Bu kapsamda, öğrenci sorunlarını gözlemler, gerekli çalışmalarını yapar ve sonuçları, çözüm önerileri ile birlikte yönetime sunmaktadır.

Öğrenci Dekanlığı;

- Rektörlük tarafından istenildiği takdirde Üniversite Yönetim Kurulu ve Üniversite Senatosu'nda gözlemci olarak yer alır ve görev alanıyla ilgili konularda bilgi verir.
- Rektör ve Öğrenci işlerinden sorumlu Rektör Yardımcısı ile sıkı iş birliği içinde çalışarak öğrencilerin akademik ve sosyal yaşamlarını kolaylaştıracak yeni projeler üretir.
- Öğrenciden gelen talepleri de dikkate alarak Eğitim-Öğretim konularında öneriler ve taslaklar hazırlar.
- Etkin ve verimli bir öğrenim ortamı oluşması için destek sağlar. Bu bağlamda Rektörlük tarafından istenildiği takdirde üniversitenin eğitim ile ilgili komisyon çalışmalarına katkı verir.
- Öğrenci temsilcileri ile Öğrenci Konseyi'nin belirlenmesinde aktif rol alır ve bu yapının sağlıklı, sorunsuz bir şekilde işleyişini sağlar.
- Öğrencilerin üniversite yaşamına ilişkin akademik ve sosyal sorunlarını dinler, ilgili idari ve akademik birimlerle iş birliği içinde sorunlara çözüm arar.
- Öğrencileri doğrudan ilgilendiren bireysel ve genel sorunları çözmek amacıyla akademik ve idari birimler arasında koordinasyonu sağlamakta yardımcı olur.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [\(4\)B.3.2.1 Akademik Personel Memnuniyet Anketi.docx](#)
- [\(4\)B.3.2.2 İdari Personel Memnuniyet Anketi.docx](#)
- [\(4\)B.3.2.3 Lisansüstü Öğrenci Danışmanlığı Memnuniyet Anketi.docx](#)
- [\(4\)B.3.2.4 Lisansüstü Öğrenci Memnuniyet Anketi.docx](#)
- [\(4\)B.3.2.5 Mezun Memnuniyet Anketi.docx](#)
- [\(4\)B.3.2.6 nisantasi\\_universitesi\\_8\\_yariyilda\\_is\\_basinda\\_mesleki\\_uygulamalar\\_imu.pdf](#)
- [\(4\)B.3.2.7 Öğrenci Danışmanlığı Memnuniyet Anketi.docx](#)
- [\(4\)B.3.2.8 Öğrenci Memnuniyet Anketi.docx](#)
- [\(4\)B.3.2.9 Yabancı Diller Öğrenci Memnuniyeti Anketi.docx](#)

### 3. Tesis ve altyapılar

İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Maslak 1453, Zekeriyaköy, Silivri,Tarabya ve Sadabad olmak üzere 155.578,01 m<sup>2</sup> olmak üzere eğitim öğretim, araştırma ve topluma hizmet faaliyetlerini gerçekleştirmektedir. Yerleşkelerimizde aşağıda belirtilen laboratuvarlarımız bulunmaktadır.

#### Laboratuar ve Atölye Listesi

Ameliyathane Laboratuvarı	Optisyenlik Laboratuvarı
Anatomi-Fizyoloji Laboratuvarı	Ortopedi Protez Ve Ortez Laboratuvarı
Beslenme Ve Diyetetik Laboratuvarı	Bilgisayar Laboratuvarları
Biyokimya Laboratuvarı	Radyo Televizyon Stüdyoları
Biyokimya Sağlık Laboratuvarı	Sterilasyon Laboratuvarı
Biyomedikal Laboratuvarı	Teknik Laboratuvar
Denizcilik Laboratuvarı 1	Tıbbi Beceri Laboratuvarı
Dişçilik Laboratuvarı	Tıbbi Biyoloji Laboratuvarı

Diyaliz Laboratuvarı	Tıbbi Biyoloji Ve Genetik Sağlık Laboratuvarı
Ebelik Laboratuvarı	Tıbbi Görüntüleme Laboratuvarı
Eczacılık 1	Jimlastik/Dans Stüdyoları
Eeg - Emg Laboratuvarı	Medikal Laboratuvarı
Fizyoterapi Laboratuvarı	Mühendislik Laboratuvarları
Genetik Ve Biyomühendislik Laboratuvarı	Mahkeme Salonu
Histoloji Ve Patoloji Laboratuvarı	Müzik Laboratuvarları
İlk Ve Acil Yardım Ambulans Simulasyonu	Müzik Laboratuvarı
Mikro Biyoloji Laboratuvarı	Tasarım Stüdyoları
Odyoloji Laboratuvarı	Mimari Çizim Stüdyoları
Mimari Çizim Stüdyosu	Gastronomi ve Mutfak Sanatları Laboratuvarı
Dil Laboratuvarı	Mimari Çizim Stüdyosu

Derslik Kapasiteleri: Kampüsümüzde öğrencilerinin kullanabileceği 129 (gastronomi mutfağı, çizim salonları ve ders görülen dil vb sınıflar dahil edilmemiştir) adet derslik alanı ve sekiz adet amfi mevcuttur. Bu alanların toplam büyüklüğü 13,732 m2'dir.

Kütüphane: Üniversitemizde bulunan öğrenciler, öğretim elemanları ve idari personelin yararlanabildiği Kütüphanemizde (kullanım alanı: 11.772 m2) çok sayıda basılı kaynağa ve veri tabanına hem lokal, hem de uzaktan erişim imkanı sağlanmaktadır. Üniversitemizde kütüphane hizmetlerimiz ve Cep Kütüphane uygulamamız da öğrencilerimizin öğrenme kaynaklarının çeşitlenmesi konusunda önemli etkiler yaratmaktadır. Kütüphanemizde hem elektronik kaynaklara, hem de matbu kaynaklara erişim için geniş imkânlar sunulmaktadır. Kütüphanemiz uluslararası kütüphanecilik standartlarına uygun olarak işleyişini gerçekleştirmekte ve hizmet vermektedir. Ayrıca kütüphanemiz Kütüphanecilik Haftası vb. günlerde etkinlikler düzenlemektedir.

Toplantı ve konferans alanları: Kampüsümüzde çeşitli ulusal ve uluslararası kongre, konferans ve sempozyum gibi etkinliklerin gerçekleştirildiği Maslak Yerleşkesinde 2, Zekeriyaköy'de 1, Silivri'de 1 adet salon bulunmaktadır. Toplam büyüklüğü 2708,3 m2'dir.

Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi Uygulama Alanları: Kampüsümüzde 96 adet mühendislik laboratuvar alanı mevcuttur. Bu alanların toplam büyüklüğü 13.018,58 m2 ve toplam oturma kapasitesi ise 3073 kişidir. Kampüsümüzde ayrıca Mühendislik Mimarlık Fakültesi Mimarlık Bölümü öğrencilerinin kullanımına tahsis edilmiş 15 adet mimari çizim stüdyosu mevcuttur. Bu alanların toplam büyüklüğü 2102,77 m2 ve toplam oturma kapasitesi ise 834 kişidir.

Bilgisayar Laboratuvarları: Kampüsümüzde 11 adet bilgisayar laboratuvarı mevcuttur. Bu alanların toplam büyüklüğü 1118,88 m2 ve toplam oturma kapasitesi ise 320 kişidir.

Sanat Tasarım Laboratuvarları: 11 adet müzik laboratuvarı, 11 adet tasarım stüdyosu bulunmaktadır.

Ayrıca Kampüsümüzde 1 adet dil laboratuvarı, 7 adet jimnastik/dans stüdyosu ve 15 adet çok disiplinli araştırma kullanımına açık laboratuvar bulunmaktadır.

Sosyal, Sportif, Kültürel, Sanatsal Etkinlik Alanları: Kampüslerimizde 1.680 m2 spor alanı bulunmaktadır.

### **İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'nin Dikkat Çeken Uygulamaları ise;**

- Nish Learning: Öğrencilere mobil cihazlarda kullanılabilen uygulama üzerinden ücretsiz İngilizce eğitimi sunuyor.
- NishAbroad: Öğrencilere Avrupa ve Asya'daki uydu kampüsleriyle hiçbir öğrenim kaybı yaşamadan eğitim olanağı sunuyor.
- NishPartners: Öğrencilere okudukları süre içinde lider firmalarda sektörel tecrübesi sunuyor.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

#### 4. Dezavantajlı gruplar

Engelli Öğrenci Birimimiz 14.08.2010 tarih ve 27672 sayılı Yükseköğretim Kurumları Engelliler Danışma ve Koordinasyon Yönetmeliğinin 11. Madde hükümleri dikkate alınarak eğitim öğretim işlerinden ilgili daire başkanlıkları temsilcileri ile faaliyetlerine devam etmektedir. İstanbul Nişantaşı Üniversitesi NeoTech Campus, engelsiz bir kampüstür ve her geçen gün, engelli öğrencilerin de ihtiyaçlarına göre şekillenerek daha engelsiz bir hale gelmektedir. Daha engelsiz bir üniversite amacıyla üniversitemizde, **Engelsiz Yaşam Birimi** kurulmuş, bu sayede engelli öğrenciler, öğretim üyeleri ve idari personellerin katkılarıyla kampüsümüz içerisinde akademik ve sosyal yaşamlarında karşılaşılabilecekleri zorluklar tanımlanmaya, sorunlar karşısında çözümler üretilmeye ve gerekli düzenlemeleri gerçekleştirilmeye başlanmıştır. Ayrıca engellilik konusunda farkındalık yaratacak etkinlikler gerçekleştirmek de **Engelsiz Yaşam Birimi**'nin amaçları arasındadır.

**Engelsiz Yaşam Birimi**'nde görev alanların içerisinde engelli çalışanların olması daha kolay çözüm üretilmesi açısından üniversitemiz için bir ayrıcalıktır. Gün içerisinde ihtiyaçlar arttıkça bu ihtiyaçlar derhal **Engelsiz Yaşam Birimi** tarafından değerlendirilmekte ve hızla sorun çözülerek kampüsün daha engelsiz olması için çaba sarf edilmektedir.

Bu sebeple, engelli öğrencilerin ya da aday öğrencilerin **Engelli Yaşam Birimi**'ne ulaşarak kendileri hakkında bilgi vermelerini ve ihtiyaçlarını dile getirmeleri önemsenmektedir. Çünkü eğitim hayatlarının hiçbir sebeple engele uğramamasını, tüm öğrencilerin aynı rahatlıkta ve konforla eğitimlerine devam etmeleri amaçlanmıştır.

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı (YÖK) tarafından üniversitelerdeki engelli bireylerin mekânlara, eğitim imkânlarına ve sosyo-kültürel faaliyetlere erişimi konusunda kamuoyunda farkındalık oluşturmak ve yararlı uygulamaları yaygınlaştırmak amacıyla düzenlenen “2023 Engelsiz Üniversiteler”i açıklanmıştır. Bu kapsamda, Üniversitemiz 2019-2020 Akademik Yılıda “Engelsiz Üniversite Bayrak Ödülleri” sıralamasında iki bayrak ödülü almıştır. Bununla birlikte 2021- 2022 Akademik yılda Sanat Tasarım Fakültesi, İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi, Mühendislik Mimarlık Fakültesi’nde Sosyal Kültürel alanda Erişebilirlik ve 2022-2023 Akademik yılda “Mekanda Erişim” ve “Engelsiz Üniversite Ödülleri” sıralamasında iki bayrak ödülü alınmıştır. Üniversitemiz Engelli Birimi Faaliyetlerini gerçekleştirirken özel öğrencilerimizin ailelerinin de organizasyonlara katılmasını teşvik ve desteklemektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [\(3\)B.3.4.3. 2023\\_engelsiz\\_universite\\_odulleri\\_odul\\_alanlar.pdf](#)
- [\(3\)B.3.4.2.Engelli\\_ogrenci\\_sinav\\_uygulama\\_esaslari.docx](#)

#### 5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

İstanbul Nişantaşı Üniversitesi, öğrencilerine sadece bir eğitim kurumu değil, aynı zamanda bir topluluk ve bir ailedir. Geniş sportif alanları, kültürel etkinlikleri ve öğrenci kulüpleri ile öğrencilerin sosyal hayatlarını zenginleştirir. Aynı zamanda öğrenci merkezli bir yaklaşımla, öğrencilerin görüşlerine ve ihtiyaçlarına önem verir, onların her zaman destekçisi olur. Üniversitede zengin kulüp yaşamı, öğrencilere birbirinden farklı ilgi alanlarına göre katılma ve kendilerini geliştirme fırsatı sunar.

**Kültürel Kulüpler:** İstanbul Nişantaşı Üniversitesi, kültürel çeşitliliğe önem verir ve bu doğrultuda birçok kültürel kulüp bulunmaktadır. Film Kulübü, Müzik Kulübü, Tiyatro Kulübü gibi kulüpler, öğrencilere sanatsal ve kültürel faaliyetlerde bulunma şansı sunar.

**Spor Kulüpleri:** Sporun önemini vurgulayan İstanbul Nişantaşı Üniversitesi, bir dizi spor kulübü ile öğrencilerine çeşitli spor dallarında aktif olma imkânı sağlar. Futbol, basketbol, voleybol, dans gibi farklı spor kulüpleri, öğrencilere hem fiziksel olarak aktif olma fırsatı sunar hem de takım ruhuyla tanışmalarını sağlar.

**Akademik Kulüpler:** Öğrencilerin akademik alanlarda kendilerini geliştirmelerini sağlayan akademik kulüpler de İstanbul Nişantaşı Üniversitesi'nin vazgeçilmez bir parçasıdır. Öğrencilere ilgi duydukları alanlarda derinlemesine bilgi edinme ve uygulama fırsatı sunar.

**Sosyal Sorumluluk Kulüpleri:** İstanbul Nişantaşı Üniversitesi öğrencileri, topluma ve çevreye duyarlı bireyler olmaları için teşvik edilir. Bu amaçla kurulan Sosyal Sorumluluk Kulüpleri, çeşitli sosyal projelerde yer alarak toplumsal farkındalık oluşturma ve yardımlaşma kültürünü destekler.

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(3\)B.3.5.2. Öğrenci Kulüpleri.pdf](#)
- [\(3\)B.3.5.1.Öğrenci Kulüpleri Etkinlik Sayıları.pdf](#)

## 4. Öğretim Kadrosu

### 1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitemizde atama ve yükseltme "2547 Yükseköğretim Kanunu " yer alan yönetmeliklere uygun olarak yapılmaktadır.

Öğretim elemanı yetkinliği kapsamında verebileceği dersler yazılı ve ilgili program/bölüm başkanları tarafından onaylanır. Bu kapsamda tüm birimler, sunacağı hizmetlerin aksamaması için, bir sonraki yıl ihtiyaç duyacağı personel niteliklerini ve sayılarını belirler. İlgili bölüm/program başkanları, her yıl pozisyon için yetkinliklere sahip, ihtiyaç olan personel sayısı ve gerekçelerini yazarak Birim Yöneticisi Dekanlık/Müdürlüklere ulaştırır. Yıl içinde talepler güncellenebilir. Akademik personel ihtiyaçları ile ilgili Yönetim kurulu kararı alarak Rektörlüğün onayına gönderilir. Onaylanan akademik personel talebine ait ilanlar Resmi Gazete de yayınlanmak üzere gönderilir. Ataması gerçekleşen öğretim elemanı iş sözleşmesine imzalamak üzere Rektörlüğe davet edilir.

Üniversite içerisindeki ders görevlendirmeleri kapsamında ilgili akademik birimler arası ders verme talepleri, akademik birimler arası ders görevlendirme yazışmaları yönetim kurulu kararı ile alınır. İlgili akademik birimi dışında ders verecek olan Öğretim elemanları, ders vermeleri uygun bulunan ilgili fakülte dekanlığı veya ilgili müdürlük yönetim kurulu kararları ile ilgili akademik birimlerde ders vermek üzere görevlendirilirler.

Akademik kadro ilan süreci İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı tarafından yürütülür. Talep edilen akademik personel ihtiyaçları, Genel Sekreterlik tarafından ilan son şekli ve detayları kontrol edilerek, Rektörlük onayına sunulur. İlan onayı ile İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı gereği için EBYS üzerinden havale edilir. Akademik personel ilanları, Öğretim Üyeleri (Profesör, Doçent ve Doktor Öğretim Üyesi), Öğretim Üyesi dışındakiler (Öğretim Görevlisi ve Araştırma Görevlisi) olarak detaylı açıklama ile, Cumhurbaşkanlığı İdari İşler Başkanlığı, Hukuk ve Mevzuat Müdürlüğü'ne İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Rektörlüğü e-imzası ile resmi üst yazı ile gönderilir.

Öğretim elemanı ilanı, üniversitenin internet sitesinde, Resmî Gazete'de yayınlandığı tarihte eş zamanda yayınlanır. Öğretim Üyesi (Profesör, Doçent ve Doktor Öğretim Üyesi) kadrolarına yapılacak olan atama ve yükseltmelerde, akademik personel adaylarının 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 65. Maddesi gereğince hazırlanmış ve yayımlanmış olan, "*Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği*" ile belirtilen koşullara uygunluğu göz önüne alınır. Öğretim Üyesi dışındaki (Öğretim Görevlisi ve Araştırma Görevlisi) kadrolarına yapılacak olan atama ve yükseltmelerde, akademik personel adaylarının, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 31.ve 33. Maddesi gereğince hazırlanmış ve yayımlanmış olan, Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda uygulanacak "*Merkezi Sınav İle Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik*" ile belirtilen koşullara uygulanması göz önüne alınıp, öğretim elemanlarının atamaları yapılır.

Üniversitemizde 2547 sayılı Kanununun 34 üncü maddesi ve 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanununun 16 ncı maddesine göre sözleşmeli olarak yabancı uyruklu öğretim elemanı çalıştırılır. Talepler ilgili

birimlerin yönetim kurulu kararlarınca EBYS ile iletilir. Üniversite yönetim kurulu gündemine alınır. Sözleşmeli olarak yabancı uyruklu öğretim elemanı çalışması onaylananların ilgili işlemlerin başlatılması için EBYS üzerinden İnsan Kaynakları Daire Başkanlığına iletilir.

Üniversitemiz İnsan Kaynakları Birimi akademik ve idari personelin tüm özlük süreçlerini planlı bir şekilde takip etmektedir. Özellikle akademik personelin performansını değerlendirme yöntemlerini belirlemek için hazırlanan Akademik Personel Performans Yönetimi Yönergesi ve bu kapsamda yapılacak işlemleri belirlemek için hazırlanan [Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesi](#) Üniversitemizin bu süreçlerin takibini planlı hale getirdiğinin göstergesidir.

[İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Akademik Teşvik Ödülü Yönergesi](#) ile İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Akademik Teşvik Komisyonu Uygulama Usul ve İlkelerine İlişkin Rehber yine akademik personele uygulanacak teşviklerin de Üniversite yönetimince planlı bir şekilde takip edildiğinin ve bununla ilgili bir süreç yönetiminin yürütüldüğünün kanıtıdır.

Akademik personel üniversite tarafından Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'na kabul edilen yabancı dil sınavında 85 Puan ve üzeri alması durumunda bir kereye mahsus olmak üzere üniversite yönetimin belirlediği yabancı dil teşvik ücreti ödenir. Her yıl yapılan anketlerle akademik ve idari personelin eğitim ihtiyaç analizi belirlenir. Ayrıca yine her yıl düzenlenen eğitimcinin eğitimleri ile akademik personelin eğitim süreçlerine ilişkin eksiklikleri kapatılır ve bilgileri yenilenir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

## 2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

2022-2023 eğitim öğretim dönemi başında, ayrı ayrı ve farklı zamanlarda olmak üzere; üniversitemiz bünyesinde görev yapan tüm öğretim elemanlarına üniversitemiz veri tabanları hakkında sistemlerin nasıl kullanılacağı, ders, ödev, sınav doküman vb. bölümlerin nasıl kullanılacağı ders, ödev, sınav, doküman vb. bölümlerinin nasıl kullanılacağı, ders sunumlarının hangi formatta olması gerektiği ve telif hakları ile ilgili eğitimler verilmektedir. Üniversitemiz tüm akademik ve idari personellerimizin okuyacakları metinleri daha hızlı ve daha iyi anlayabilmeleri adına hızlı okuma ve anlama eğitimi verilmiştir. Bu eğitim ile personellerimiz göz hareketlerini kontrol etme, metnin anahtar noktalarını takip etme, metnin anlamını hızlı bir şekilde kavrama becerilerini geliştirmeleri sağlanmıştır.

Öğretim elemanlarımızın eğitim ve öğretim yöntemlerini, tekniklerini ve materyallerini kullanabilmeleri için gerekli olan bilgi ve becerilerini kazanmak için eğitimcilerin eğitimi sertifika programı düzenlenmiştir. Akademik personellerimizin öğrenme teorileri, öğrenme stilleri, öğrenme problemleri, öğrenme ortamları , öğrenme becerileri, değerler eğitimi hakkında bilgi sahibi olmaları sağlanmıştır. Ayrıca akademik personellerin öğrenme ortamı tasarlanması öğrenme materyallerinin hazırlanması, öğrenme etkinliklerinin planlanması, ölçme ve değerlendirme yöntemleri gibi konularda uzmanlaşmaları sağlanmıştır. 2022-2023 eğitim öğretim yılı başında ve ayrı ayrı ve farklı zamanlarda olmak üzere; akademik personelimizin sanal ortamda eğitim ve içerik üretebilmeleri için sanal kampüs eğitimleri ve dijital yoklama faaliyetleri ile ilgili süreçlerin elektronik ortamda yürütülmesini sağlamak amacıyla dijital yoklama sistemi ile ilgili eğitimler verilmiştir.

Öğretim üyelerinin alanlarıyla ilgili destek sağlanan kongre, seminer, eğitim, konferans gibi programlara katılımları ve proje tekliflerinin yanısıra alanlarında eğitim-öğretim faaliyetlerine destek sağlayacak faaliyetlere de katılımları teşvik edilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

## Kanıtlar

- [\(3\)B.4.3.2 Oryantasyon Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı.pptx](#)
- [\(3\)B.4.3.1 Eğitimcilerin Eğitimi.pdf](#)

### 3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitemiz akademik personelinin eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme sistemleriyle çalışmalarını desteklemektedir. Üniversitemiz, akademik personellerinin sürekli olarak kendilerini geliştirmelerini teşvik etmek amacıyla çeşitli olanaklar sunmaktadır.

Bunun bir örneği olarak, düzenli olarak akademik personele yönelik eğitim ve seminerler düzenlemektedir. Bu eğitimler, pedagojik tekniklerden akademik araştırma yöntemlerine kadar geniş bir yelpazededir. Bu etkinlikler, akademik personelin profesyonel gelişimine katkıda bulunmak ve eğitim kalitesini artırmak için düzenlenir.

Akademik personelimiz eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme sistemleriyle sürekli olarak desteklemekte ve onların profesyonel gelişimleri sürekli takip edilmektedir. Tüm bu faaliyetler üniversitemiz akademik kalitesini artırarak öğrencilere daha iyi bir eğitim sunma hedefine katkıda bulunmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

#### 1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

İstanbul Nişantaşı Üniversitesi, Teknoloji ile bütünleşen, araştırma-geliştirmeyi destekleyen, inovatif ürünler geliştirmeye odaklı, girişimciliğe değer veren, dijital platformlara aktarılabilecek iş modellerini önceleyen, uluslararası iş birliklerine açık bir eğitim modeli benimsemektedir. Vizyonumuz, dijital teknolojiden yararlanan, nesnelerin İnterneti ve yapay zekâyla donatılmış bir dünyanın ihtiyaçlarına cevap verebilecek, geleceğin mesleklerinde önemli roller üstlenecek bir nesil yetiştirmeye dayanmaktadır. Üniversite vizyonu ile araştırma geliştirmeye atıfta bulunmaktadır.

Üniversitemizin hedefi her zaman " + 1 Değer Katmak" olmaktır. Bu kapsamda, 21 Aralık 2023 tarihinde Yükseköğretim Kurulu tarafından yayınlanan Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu 2023'te atık oranı, farklı programlarda alınan ders oranı, sosyal sorumluluk projesi ve yayın oranı olmak üzere 4 farklı kategoride ilk 5 üniversitede yer almaktadır.

Üniversitemizde, Araştırma ve Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı, araştırma faaliyetlerinin izlenmesi, araştırma politikalarının tüm birimlere yayılması ve araştırma geliştirme faaliyetlerinin desteklenmesi gibi işlevleri Rektörlüğe bağlı olarak yürütülmektedir.

İstanbul Nişantaşı Üniversitesi, araştırma ve geliştirme süreçlerine büyük önem veren bir kurum olarak öne çıkmaktadır. Üniversitemiz, araştırma ve geliştirme süreci, disiplinlerarası iş birliği ve akademik özgürlük ilkeleri doğrultusunda şekillenmektedir. Farklı alanlardan gelen araştırmacılar, çeşitli disiplinlerdeki bilgi birikimlerini bir araya getirerek yenilikçi çözümler üretmeye teşvik edilmektedir.

Üniversitemizdeki araştırma ve geliştirme süreçlerinin yönetimi, [Bilimsel Faaliyetler Koordinatörlüğü](#) tarafından koordine edilmektedir. Koordinatörlüğün amacı; Üniversitede yapılacak olan araştırma projeleri, bilimsel ve yayın faaliyetlerinin artırılması, niteliğinin yükseltilmesi ve bilimsel faaliyet sonuçlarının ulusal ve uluslararası yayınlara dönüştürülmesi konusunda çalışmalar yapmak ve yaptırmak, ulusal ve uluslararası düzeyde bilimsel üretimin artırılmasına katkıda bulunmak, üniversite personeli tarafından yürütülen ve/veya yürütülmesi düşünülen bilimsel faaliyetlerin koordinasyonunu sağlamaktır.

Koordinatörlüğün faaliyet alanları şu şeklide sıralanabilir:

(1) Üniversite'nin ulusal ve uluslararası yayınlarının ve yayın kalitesinin artırılmasını temin için akademisyenlere yönelik toplantı, seminer, konferans ve benzeri etkinlikler düzenlemek, (2) Üniversitenin yayın nitelik ve niceliğinin artırılması için gerekli gördüğü tedbirleri her akademik yıl başında Rektörlük Makamına bir rapor olarak sunmak, (3) Faaliyetleri ile ilgili konularda bültenler yayınlamak, öğretim elemanlarını bilgilendirmek, (4) Nişantaşı Üniversitesi adresli yayınlardan, WEB of Science, SCOPUS ve benzeri uluslararası saygınlığı bulunan veri tabanlarındaki yayınları rapor halinde her yıl Mart ayında

yayımlamak ve Rektörlüğe Makamına sunmak, (5) Üniversite içinde ulusal, uluslararası ve özellikle disiplinler arası projelerin yaygınlaştırılması için Rektörlük Makamına önerilerde bulunmak, (6) Ulusal ve uluslararası fonları takip ederek akademisyenleri bunlardan haberdar etmek. Gerekli durumlarda akademisyenlere başvuru ve izleme sürecinde lojistik destek sağlamak. (7) Akademisyenlerden gelen proje fikirlerini ilgili fon ve/veya birimlerle entegre etmek. Gerekli durumlarda akademisyenlere başvuru ve izleme sürecinde lojistik destek sağlamak. (8) Üniversite tarafından yürütülen bütün proje ve akademik faaliyetleri raporlayarak yıllık bazda durum tespiti yapmak ve gelecek ile ilgili önerilerini Rektörlüğe rapor halinde sunmak. (9) Kurum içinden ve kurum dışından projelerin kabulü için bilimsel standartlara uygun usullerin izlenmesi konusunda rehberlik ve danışmanlık yapmak. (10) Nişantaşı Üniversitesi tarafından basılacak olan kitap, yardımcı ders kitabı, ders notu, konferans kitapçıkları vb. yayınların planlanması, incelenmesi, belirli standartların uygulanmasının ve basımının sağlanması ile ilgili yöntem ve esasları üniversitenin “Nişantaşı Üniversitesi Yayın Yönergesi” kapsamında Yayın Komisyonunca düzenlenmesi ve alınan kararların Rektörlük Makamına arz edilmesi süreçlerini koordine etmek, (11) Nişantaşı Üniversitesi tarafından desteklenen araştırma projelerini “Nişantaşı Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi” kapsamında, proje önerilerinin Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Komisyonunca değerlendirilmesi, kabulü, izlenmesi, sonuçlandırılması ve alınan kararları Rektörlük Makamına arz süreçlerini koordine etmek, (12) Üniversite ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencileri arasında “Nişantaşı Üniversitesi Öğrenci Proje Yarışma Yönergesi” kapsamında Öğrenci Proje Yarışma Değerlendirme Komisyonunca değerlendirilmesi ve alınan kararların Rektörlük Makamına arz edilmesi, kabul gören projelerin izlenmesi ve sonuçlandırılması süreçlerini koordine etmek, (13) Üniversitenin NishNova merkezinde devam eden, proje ve diğer bilimsel ve araştırma faaliyetlerin “Nişantaşı Üniversitesi NishNova Girişimcilik ve İnovasyon Merkezi Yönergesi” çerçevesinde değerlendirilmesi, izlenmesi ve alınan kararların Rektörlük Makamına arz edilmesi süreçlerini koordine etmek, (14) Üniversitede yayın teşviğinden yararlanmak üzere başvuruda bulunan eserleri “Nişantaşı Üniversitesi Bilimsel Yayın ve Akademik Etkinlikleri Destekleme Yönergesi” çerçevesinde, ilgili 04.01.2021 SENATO KARARLARI 2021/01 Komisyon tarafından değerlendirilmesi ve sonuçların Rektörlük Makamına arz edilmesi süreçlerini koordine etmek, (15) Üniversitede çıkartılan bilimsel, kültürel ve akademik dergilerin faaliyetlerini izlemek, bunların ulusal ve uluslararası veri tabanlarında taranması hususlarında ilgili dergilerin editörlerine ve yayın kurullarına rehberlik ve danışmanlık yapmak, (16) Bilimsel, kültürel ve akademik yayınlar ve projeler konularında Rektörlük Makamınca verilen diğer görevleri yerine getirmek.

İstanbul Nişantaşı Üniversitesi, bilimsel araştırma ve geliştirme faaliyetlerine sağladığı destekle, öğrencilere ve topluma katkı sağlamayı hedeflemektedir. Yenilikçi düşünceyi teşvik eden ve bilimsel keşifleri önemseyen bir kültür oluşturarak, araştırma alanında öncü bir rol üstlenmeyi amaçlamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(4\)C.1.1.3 Üniversite izleme ve değerlendirme genel raporu.pdf](#)
- [\(4\)C.1.1.4.Bilimsel araştırma projeleri usul ve esasları.pdf](#)
- [\(4\)C.1.1.1.Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [\(4\)C.1.1.2. Bilimsel araştırma projeleri uygulama yönergesi.pdf](#)

## 2. İç ve dış kaynaklar

Üniversitenin araştırma süreçlerinde temel iç kaynak üniversitenin araştırma için ayırdığı ve BAP projeleri olarak kullanılan fondur. BAP projeleri ilgili [yönergeye](#) göre yürütülmektedir. Üniversitenin BAP projelerine [ilgili sayfadan](#) ulaşılabilir.

Üniversite akademik personeli araştırmalarında dış kaynak desteği sağlamak için TÜBİTAK, TÜSEP ve Avrupa Birliği başta olmak üzere farklı dış fonlara başvuru yapmaktadır. Bu süreçler Bilimsel Faaliyetler Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Üniversitemiz araştırmalarda dış kaynak kullanımını arttırmak üzere proje eğitimleri vererek öğretim üye ve yardımcılarını desteklemeye çalışmaktadır. Ayrıca üniversitemiz lisans öğrencilerinin de araştırma süreçlerinin parçası olmasına büyük önem vermektedir. Öğrencilerimizin 2209-A ve 2209-B projelerine başvuruları desteklenmekte ve sonuçlar açısından başarılı bir performans görülmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengely gözeterek yönetmektedir.

## **Kanıtlar**

- [\(3\)C.1.2.1 TUBİTAK\\_Duyuru.docx](#)

### **3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

Üniversitemi doktora programları Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde yürütölmektedir. 2023 yılı itibarıyla 5 [doktora programı](#) vardır.

Üniversitemizde doktora sonrası araştırmacı çalıştırılması ve bu araştırmacılarla üniversitenin bilimsel yayın ve proje kapasitesinin desteklenmesine yönelik hazırlıklar devam etmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

## **2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler**

### **1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi**

Üniversitemizde BAP, TÜBİTAK, uluslararası projeler, vb. araştırma faaliyetlerini izlemek ve kolaylaştırıcı rol oynamak üzere kurulan “Bilimsel Faaliyetler Koordinatörlüğü” tarafından her akademik yılda proje yazımıyla ilgili Üniversitemizde görevli öğretim üyelerine ve öğrencilere eğitim verilmektedir. Ayrıca, ilgili proje dönemlerinde duyuru yapılmakta ve proje yazımı konusunda öğretim elemanlarına destek olunmaktadır. Birimin web sayfasından tüm proje çağrıları paylaşılmaktadır. Öğretim elemanlarının elde ettiği araştırma çıktılarına dayanarak yeni şirket ve girişimlerin kurulmasına yardımcı olmak ve aynı zamanda Üniversitemiz öğrenci projelerini desteklemek amacıyla kurulan NishNova Girişimcilik ve İnovasyon Merkezi de yeni fikirlerin işe dönüştüğü, üniversite-sanayi işbirliklerinin oluşturulduğu özgün bir tasarım olarak öne çıkmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütölmektedir.

### **2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.

## **3. Araştırma Performansı**

### **1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

Üniversitemizin araştırma performansına yönelik veriler Web of Science ve Scopus aracılığı ile düzenli olarak toplanarak izlenmektedir. Buna göre, yayın sayısı ve niteliği, uluslararası veya sanayi işbirliği ile gerçekleştirilen yayın sayıları, işbirliği alanları raporlanarak Üniversite çalışanları ile paylaşılmaktadır. Üniversite akademik çalışanının araştırma faaliyetleri ve çıktıları (proje, yayın, tasarım ödöl, patent bilgileri) YÖKSİS verilerinden anlık olarak güncellenerek birimlerin sayfalarından ulaşılan akademik tanıtım sayfasında yayımlanmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere



oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [\(3\)C.3.1.1 Grafiksel\\_olarak\\_yayınlar.docx](#)

## **2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi**

Öğretim elemanı ve araştırmacıların akademik performansları akademik teşvik sistemi ile izlenmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [\(3\)C.2.2.2 Teşvik\\_Hazırlama\\_Dosyası.pptx](#)
- [\(3\)C.3.2.1 Grafiksel\\_olarak\\_yayınlar.docx](#)

## **D. TOPLUMSAL KATKI**

### **1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları**

#### **1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi**

Eğitim, toplumların yerel, ulusal ve küresel düzeyde gelişmesi ve kalkınmasında rol oynayan politikaların başında gelmektedir. Yükseköğretim kurumları ise toplumun ileriye gitmesinde bu kadar önemli bir rolü olan eğitim sisteminin son ve en üst aşamasını temsil etmektedir. Üniversitemiz, kendini sürekli yenilemekte; topluma fayda sağlamak için başta eğitim olmak üzere sosyal, kültürel, ekonomik ve bunun gibi birçok alanda iyi uygulama örnekleri geliştirmektedir. Toplumsal katkı Üniversitemiz Stratejik Planı temel eylem alanları arasında yer almaktadır. Bu kapsamda, belirlenmiş hedefleri bulunmaktadır. Stratejik plan kapsamında hazırlanan Üniversitemiz toplumsal katkı politikası; kalite politikası ve eğitim-öğretim, araştırma politikalarıyla uyumlu ve bütüncül bir yaklaşım içindedir. Toplumsal katkı kalite politikamız, Kalite Komisyonunda, paydaşlarımızın görüşü alınarak hazırlanmıştır. Buna göre, Nişantaşı Üniversitesi, araştırma geliştirme ve eğitim faaliyetlerinden toplumsal katkı sağlanması amacıyla tüm akademik kadrosunu, ar-ge, proje ve araştırmaya teşvik eder. Öğretim elemanı ve öğrencilerin birlikte ürettikleri projeler ve araştırmalarla, toplumsal sorumluluk duygusu yüksek, toplumsal sorunlar karşısında duyarlı ve çözüm üreten mezunlar vermeyi amaç edinir.

Üniversitemiz Stratejik Planında yer alan topluma hizmet politikası aşağıda sunulmuştur; Toplumsal sorunlara farkındalık yaratıp çözüm üretilmesi. Toplum sağlığı konularında yerel yönetimler ile işbirliği yapılması, Öğrencilerin sosyal sorumluluk projelerine katılımının artırılması, Misyon, temel değerler ve kalite politikası odak alınarak hazırlanan toplumsal katkı politikamız, üniversitemizde yürütölen akademik ve idari her süreçte mümkün olan en geniş toplumsal faydaya ulaşılmasını hedeflemektedir. Toplumsal katkı politikamız, ekoloji, sağlık, hak bilinci, sosyal sorumluluk, teknolojik gelişme, girişimcilik başta olmak üzere toplumun değişen ve gelişen dinamik yapısı ile uyumlu şekilde hareket etmeye çaba göstermek anlayışı ile şekillenmekte; İstanbul Nişantaşı Üniversitesi, bu gelişim sürecinin içinde aktif rol oynamaktadır. Üniversitemiz toplumsal sorunlara katkı sağlamak üzere kamu ve özel sektöre çeşitli destekler de vermektedir.

Ölkemizde özellikle biyoteknoloji ve sağlık teknolojileri alanında çalışmak isteyen girişimcilerin bu konuda start-up şirket kuruluşlarına zemin hazırlayarak şirket değeri yüksek firmalara dönüşömlerini destekleyecek biyoteknoloji dikeyinde Teknoloji Geliştirme Merkezi ve Teknopark sayısı yeterlilik göstermemektedir. İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Biyoteknoloji Geliştirme Merkezi (BİYOTEKMER) olarak özellikle fikir aşamasında olan ve biyoteknoloji ile sağlık konularında dijital teknolojileri geliştirebilecek yerli ve milli projelerin geliştirilmesine öncölük ederek, ölkemizin hem yurt içi hem yurt dışı piyasalarda güçlü ekonomik aktör haline gelmesini desteklemeyi hedeflenmiştir.

İstanbul Nişantaşı Üniversitesi BİYOTEKMER;

1. Genetik, biyoteknoloji, nanoteknoloji, tıbbi cihaz, medikal, gıda, yenilenebilir enerji ve benzeri alanlarına yönelik yeni girişimlerin desteklenmesini,
2. Mevcut girişimlerin yeni üretim yöntemleri geliştirerek yerli ve milli özellikli yeni ürünler kazandırmalarının sağlanmasını,
3. Biyoteknoloji ve Dijital teknoloji alanlarında ortak faaliyet gösteren işletmelerin araştırma geliştirme (AR-GE), İnovasyon ve endüstriyel alanda uygulama faaliyetlerinin yürütülmesini,
4. Üniversite-Sanayi iş birliğinin güçlendirilmesine katkı vermeyi amaçlamaktadır.

İstanbul Nişantaşı Üniversitesi BİYOTEKMER; doğa bilimleri (moleküler biyoloji, mikrobiyoloji, genetik, fizyoloji, biyokimya vb.) ve mühendislik bilimlerini (makine, elektrik-elektronik, bilgisayar, yazılım, endüstri) DNA teknolojileri ile birleştirerek yeni ürünler geliştirmeyi amaçlayan, biyoteknoloji dalında projeleri olan girişimci ve işletmelerin tek çatı altında hem laboratuvar hem de ofis ortamında çalışarak zamanlarını hızlı, kolay ve verimli şekilde geçirmelerini sağlamaktadır. Bu sayede biyogirişimciler yenilikçi ve Ar-Ge potansiyeli olan iş fikirlerini daha hızlı bir şekilde ürüne çevirebilecektir.

Hedefler:

1. **Hedef 1:** Biyoteknoloji alanında sermaye koyarak risk alma becerisi gösteren, özgüven sahibi ve lider olabilme yeteneğine sahip, sürdürülebilir üretimi hedefleyerek planlamayı bilen girişimcilerin ülke ekonomisi değer zincirine katılması
2. **Hedef 2:** Bölgenin ve ülkenin ekonomik refahına katkıda bulunacak yüksek katma değerli biyoteknolojik ürün veya hizmet geliştirerek yeni iş alanları yaratılması
3. **Hedef 3:** Ülkemizin biyokalkınma ekonomi politikaları bakımından alanında öncü ülkeler arasında yer alabilmesi için Üniversite- Sanayi iş birliğine dayalı biyogirişimcilik ekosistemi geliştirilmesi
4. **Hedef 4:** Üniversitelerden sanayiye biyoteknoloji transfer uygulamalarının gerçekleşmesi için KOSGEB fonlarının etkin ve verimli bir şekilde kullanımının teşvik edilmesi
5. **Hedef 5:** Küresel anlamda hızla büyüyen ve farklı alanlarda uygulama çeşitliliğine sahip ve dünya çapında 77.000'e ulaşan biyogirişimci firmayı içeren biyoteknoloji sektörünün ülkemizdeki büyüme potansiyelinin artırılması

BİYOTEKMER, üniversitemiz -5.inci katında yerleşim göstermektedir. Bu kapsamda yönetim ofisi, KOSGEB ofisi, 20 işletme/etkinlik ve toplantı salonu içeren işletme çalışma alanı, çapa firma ofisi, girişimci çalışma alanı, girişimciler için etkinlik/egitim salonları ile -4.üncü katta BİYOTEKMER laboratuvarı olmak üzere toplam 1097,17 m2 kullanım alanına sahiptir

İstanbul Nişantaşı Üniversitesi [Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) özgün eğitimin yanı sıra kendilerini diğer alanlarda geliştirmek isteyenleri destekleyen bir kurum olarak hizmet vermektedir. Nişantaşı Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinde eğitimler farklı alanlarda konusunda uzman eğitmenler ve sektör profesyonelleri tarafından verilmektedir. Eğitimler tasarlanırken hem akademik bilginin hem de uzmanların tecrübelerinin programlarda yer almasına önem verilmektedir.

Ayrıca üniversitemiz [Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı](#) altında topluma katkı sağlamak amacıyla 79 adet üniversitemiz tarafından gerçekleştirilen sosyal sorumluluk projeleri bulunmaktadır.

6 Şubat 2023 tarihinde meydana gelen depremden etkilenen Kahramanmaraş, Adana, Malatya, Adıyaman, Hatay, Şanlıurfa, Diyarbakır, Gaziantep, Kilis, Osmaniye illerine üniversitemiz tarafından gönüllü olarak yardım faaliyetlerine katılım sağlanmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

- [\(5\)D.1.1.2 Ders\\_Planı.docx](#)
- [\(5\)D.1.1.3 E\\_Bülten.pdf](#)
- [\(5\)D.1.1.1 Sosyal\\_transkript\\_yonergesi.pdf](#)

**2. Kaynaklar**

Toplumsal sorumluluk bilinciyle hareket eden İstanbul Nişantaşı Üniversitesi, çeşitli kaynakları toplumsal fayda sağlamak amacıyla etkili bir şekilde kullanmaktadır. İstanbul Nişantaşı Üniversitesi toplumsal fayda sağlamak amacıyla İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi bünyesinde [Silivri Belediyesi ile iş birliği](#) yaparak çalışanlara özel eğitim fırsatı sunmaktadır. Kariyerini ileri taşımak ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla eğitim programları düzenlenmektedir. Ocak 2022 yılında başlayan Güzel Sanatlar Akademisi Sertifikalı Programı ile bağlama, piyano, şan, tiyatro, yaratıcı drama, yapay zeka ile içerik üretimi gibi bir çok dalda eğitimler vermektedir.

İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Mesleki Rehberlik ve Tanıtım Koordinatörlüğünce üniversite aday öğrencilerine yönelik üniversite sınavına hazırlanırken doğru meslek seçmeleri, doğru tercih yapmaları konusunda bilinçlendirmek ve onlara toplumsal anlamda değerli katkılar sunmaya yönelik çalışmalar yapmaktadır. Bu kapsamda gerek kampüslerimizde gerek liselerin seminer salonlarında düzenlediğimiz eğitimlerde öğrencilere Meslek seçimi rehberliği, üniversite sınavı hazırlığı, sınav stratejileri, geleceğin meslekleri ve meslek seçimi gibi konularda eğitimler vererek her yıl yapılan ortalama 400 etkinlikle yaklaşık 60.000 öğrencinin eğitim hayatına katkıda bulunmaktadır.

İstanbul Nişantaşı Üniversitesi bünyesinde 2017 yılında uygulanmaya başlamış olan Tazelenme Üniversitesi ile 60 yaş ve üzeri olan öğrencilerin hayatlarının bu dönemini daha kaliteli geçirmelerini sağlamak ve aynı zamanda da anlamlı bir sosyal bağ kurmalarına destek olmaktadır. Bunu kapsamda Tazelenme Üniversitesi bünyesinde; Kişisel Gelişim, Sanat Tarihi, Fotoğrafçılık, Dans Atölyesi, Bilgisayar, Hikaye Anlatıcılığı ve Öykü Yazarlığı, Kısa Film ve Festivaller, Moda Tasarımı, Farmatoloji, Spor ve Sağlıklı Yaşam, Girişimcilik ve İspanyolca gibi eğitim programları düzenlemektedir.

Ayrıca İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde öğrenci kulüpleri ve topluluklarının düzenlemiş olduğu sosyal sorumluluk projeleri ile topluma hizmet katkısını sağlamaktadır. Engelsiz Yaşam Birimi tarafından işitme engelli vatandaşların toplum içindeki yaşamlarını kolaylaştırmak için işaret dili eğitimi vermektedir. Bu eğitim sonunda başarılı olan kişilere işaret dili sertifikası verilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## **Kanıtlar**

- [\(4\)D.1.2.1 sem\\_yonetmelik.pdf](#)
- [\(4\)D.1.2.2 Silivri\\_Belediyesi.docx](#)
- [\(4\)D.1.2.3 Tazelenme\\_Üniversitesi.png](#)

## **2. Toplumsal Katkı Performansı**

### **1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

İstanbul Nişantaşı Üniversitesi [Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) vasıtasıyla sürdürülen sertifika programları ücretli ve ücretsiz olarak toplumun ve paydaşların hizmetine sunulmaktadır. Topluma katkı çerçevesinde değerlendirilecek, öğrencilere sunulan ücretsiz sertifika programları ile öğrencilerimizin özgün eğitim programları dışında farklı konularda bilişsel gelişimlerine katkı verilmektedir. Yine Tazelenme Üniversitesi projesi kapsamında ileri yaşlardaki bireylerin yaşam kalitelerinin artırılmasına destek verilmektedir. Özel gereksinimli bireyler için düzenlenen etkinliklerle onların topluma katılımına katkı sağlanmaktadır. Bağımlılıkla mücadele kapsamında ilgili kurumlarla düzenlenen etkinlikler Kan Bağışı etkinlikleri de düzenlenmektedir.

Tüm bu etkinliklere dair veriler üniversitemizin kurum için değerlendirme, stratejik plan ve faaliyet raporu izlemeleri için kayıt altına alınmakta ve yıllık performans takibi 2023-2027 Stratejik Planı kapsamında Toplumsal Katkı alanında konulan hedeflerin göstergeleri ile takip edilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere

oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

## E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Üniversitemiz; kalite güvencesine ilişkin politikasını belirlemiş, bu politikayı hayata geçirebilmek üzere stratejilerini oluşturmuş, hedeflerini ve performans göstergelerini izleyen, her bir süreç için sürekli iyileştirme (PUKÖ) döngüsünü işleten, gözden geçirme ve önlem alma adımlarını yıllık Üniversite ve Birim İç Değerlendirme Raporlarıyla gerçekleştiren, kalite çalışmalarını kolaylaştıracak kendine özgü yönetim sistemini kuran, bir üniversite olarak çalışmalarına 2023 yılı içerisinde de devam etmiştir. 2022 Yılında Kalite ve Yönetişim Koordinatörlüğü, Kalite Komisyonu'na destek amaçlı kurulmuş ve kaliteye dair bir üst çatı oluşturarak süreçlerin geliştirilmesini, iyileştirilmesini ve takibini üstlenmiştir. Koordinatörlüğüne süreç takibine ilişkin iyileştirme çalışmaları devam etmektedir.

2019 yılında YÖKAK tarafından gerçekleştirilen Kurumsal Dış Değerlendirme sonucunda iletilen Geri Bildirim Raporunda yer alan gelişmeye açık yönler için rapor tarihini takiben iyileştirmeler yapılmış ve yapılmaktadır.

İstanbul Nişantaşı Üniversite yönetim modelinde; şeffaflık ve hesap verebilme, iç kalite güvence sistemi, takvime ve gündeme bağı toplantı, görev tanımları, paydaşlar, iç iletişim, katılımcılık, bilişim destekli yönetim kavramları önemli yer tutmaktadır.

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı; Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemindeki tüm alt süreçleri ile Stratejik Planda yer alan performans göstergelerini Koordinatörlük ile iletişim içinde izlemektedir. Her bir sürece ait PUKÖ döngüleri ile takip edilebilmektedir.

Üniversitenin kalite sistemini destekleyen ve etkin kullanılan bir yazılım sistemi ağına sahip olması işleyişi desteklemektedir. UNIPA (ÖBİS), Envision, APlan, Yatay Geçiş Yazılımı, Yabancı Uyruklu Öğrenci Alım Yazılımı, KANYAS, HELP, Personel İzin Talep Yazılı, Ders Devam Sistemi, Sanal Kampüs, Panel vb. yazılımlar ile veri toplama, veri analizi ve sürecin etkin yönetimi yürütülmektedir. Ofisler ve daire başkanlıkları da sistemin etkin işleyişine sürdürülebilir bir kalite anlayışı ile destek vermektedir. Üniversitenin teknik altyapısı eğitim öğretimi de desteklemektedir, bu destek özellikle olağanüstü durumlarda teknik altyapı ile önemli katkı sağlamaktadır. Ayrıca Teknoloji destekli öğrenme ortamlarının (derslik, atölye, laboratuvar, stüdyo gibi) varlığı eğitimin dijital teknolojilerin kullanımı ile ilişkisini kurmakta ve öğrencilerin yetkinliğini arttırmaktadır.

Üniversite'nin güçlü yönlerinin en önemlisi şehrin merkezinde bir kampüsü olması ve eğitimin ağırlıklı olarak bu kampüste yer almasıdır. Ulaşımı kolay olan ve birçok imkânı içinde barındıran merkez kampüs öğrencilerin kampüste geçirdiği vaktin geniş olmasını sağlamak ve bu şekilde gerek öğrenci öğretim üyesi gerekse eğitim ve faaliyetlere katılım takip edilebilmekte ve yüksek olmaktadır.

Üniversitemizde akademik ve mesleki gelişime, ayrıca sürdürülebilirlik ve toplumsal sorunlara yönelik çok sayıda faaliyet yapılmakta bu faaliyetler merkez yerleşkede yer alan konferans salonu ve diğer salonlarda üniversitenin tüm öğrencilerine açık olmaktadır. 2023 yılında bu faaliyetler artarak devam etmiş ve faaliyetlere katılım çok yüksek gerçekleşmiştir. Bu faaliyetler öğrencilerin ve akademisyenlerin akademik gelişimlerinin yansıra kişisel gelişimlerine de önemli katkı sunmaktadır. Etkinliklere katılan konuşmacı ve katılımcılar üniversiteyi tanımakta ve bu şekilde hem paydaş görüşleri sisteme dahil olmakta ve üniversitenin tanınırlığı artmaktadır.

Üniversite'nin Meslek Yüksekokulları ülkenin ara eleman ihtiyacına önemli bir kaynak sağlamaktadır. Kaliteli eğitim ve ulaşılabilir ücret politikası öğrenci doluluk oranları olumlu etkilemektedir. Ayrıca gerek dünyanın gerekse ülkemizin çağın getirdiği dijital dönüşüme uygun bölümler kurulmuş ve bu bölümler ihtiyacı karşılayacak mezunlar yetiştirmektedir.

Kurumun iç değerlendirme sürecinin sisteme katkı sunan en verimli yanlarından biri de anket sistemidir. Anketler düzenli olarak yapılmakta ve iyileştirmeler için kullanılmaktadır.

Öğretim üyelerinin dış kaynaklı bilimsel projeler geliştirmesi ve yürütmesi konusunda çalışmalar devam etmektedir. Halihazırda etkin işleyen bir akademik teşvik sistemi hem bilimsel faaliyetlerin takibini hem de teşvikini sağlamaktadır. Proje süreçlerinin ve eğitimlerinin geliştirilmesi gerekmektedir.

Kalite çalışmalarının Üst Yönetim tarafından sahiplenilmesi tüm süreci olumlu etkilemekte ve Kurum içerisinde kalite kültürünün sürdürülebilirliğini kolaylaştırmaktadır. İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Kalite Komisyonu'na üye olarak öğrenci temsilcisinin alınması, süreçlerdeki öğrenci katkısını artırmaktadır. Kurumsal dönüşümü sağlayacak yönetim modelinin kurulması son derece önemli olup İstanbul Nişantaşı Üniversitesi bu kapsamda 2547 sayılı Kanun kapsamında kurulan gelen geleneksel idari yapılanmanın yanı sıra, karar alma süreçlerinde kontrol ve dengeyi kurabilmek, çok sesliliği oluşturabilmek ve paydaş temsiliyetini artırabilmek için Rektörlüğe bağlı kurul, komisyon ve çalışma gruplarını oluşturmuştur. Organizasyon şemasındaki bu yeni yapılar ile yönetme kültürünün gelişmesine de katkı sağlamaktadır. Bu kurullarının ve komisyonların çalışma süreçlerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar artırılmalıdır.

Kadrolu yabancı öğretim elemanı sayısının artırılması çalışmaları kapsamında 2022'de yürütülen çalışmalar 2023'de istenilen sonuçları vermiş ve üniversite gerek öğretim üyesi gerekse yabancı uyruklu öğrenci açısından önemli mesafe kaydetmiştir. Benzer şekilde değişim programları kapsamında yurtdışından gelen/giden öğrenci ve akademisyen sayısı da anlamlı şekilde artmıştır.

Özellikle idari hizmetlere ait çok sayıda sürecin prosedürleri, iş akışları ve görev tanımları tamamlanarak, kurum web sayfasından da ilan edilmiştir. Birimler tarafından hazırlanan yıllık iç değerlendirme raporları; kurum içindeki kalite farkındalığı ve kalite kültürünün gelişmesine katkı sağlamakla birlikte stratejik hedeflere ulaşma noktasında ilgili PUKÖ çevrimlerinin sağlıklı yürütülmesini desteklemektedir.

Kalite süreçlerinin sağlıklı ve verimli ilerlemesi, sürece dair tüm başlıkların ilgili tüm birimler tarafından benimsenmesi, içselleştirilmesi ve sürekli takip edilerek iyileştirilmesi ile mümkündür. İç değerlendirmeye dair raporlara bu sürece olumlu katkı sağlamaktadır. Raporlama, veri akışı ve farkındalık geliştirilmesi açısından önemli bir rol oynamakta ayrıca sistematik içeriği ile bir yol haritası sunmaktadır. Gerek iç değerlendirme raporu gerekse kalite çalışmaları kapsamında hazırlanan tüm değerlendirme raporları kurumun şeffaflığı ve hesap verilebilirliğine de önemli bir altyapı oluşturmaktadır. Raporlar sürecimizde daha önceki değerlendirmelerde tespit edilen, iyileştirilen, iyileştirme süreçleri takip edilen tüm geliştirmeye açık yönlerde dair çalışmalar devam edecektir.