KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

NUH NACİ YAZGAN ÜNİVERSİTESİ

2024

ÖZET

Nuh Naci Yazgan Üniversitesi'nin 2024 yılı kalite iç değerlendirme çalışmaları, stratejik plan hedefleriyle uyumlu olarak liderlik, yönetişim, kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı ve uluslararasılaşma başlıklarında kapsamlı bir şekilde yürütülmüştür. Üniversitenin mevcut yönetim modeli, paydaş temsili ve katılımını önceleyen yapısıyla kurumsallaşmış ve sürdürülebilir bir kalite yönetim anlayışını benimsemiştir.

Stratejik Plan süreci, iç ve dış paydaşların geniş katılımıyla yürütülmüş; kurumun misyonu, vizyonu ve temel değerleri doğrultusunda 4 amaç, 11 hedef ve 50 performans göstergesi belirlenmiştir. Bu göstergelerden 13'ü anahtar performans göstergesi olarak tanımlanmış ve yıllık izleme-değerlendirme süreçleri ile kalite güvencesi sistemine entegre edilmiştir. Plan, sürdürülebilirlik ve kalite odaklı kurumsal dönüşümün temel aracı olarak işlev görmektedir.

2024 yılında gerçekleştirilen önemli iyileştirmelerden biri, Üniversite genelinde kurulan yeni komisyon ve kurullar ile bu yapılara Rektör Yardımcılarının başkanlık etmesi olmuştur. Bu sayede akademik ve idari birimler arasında daha etkin bir koordinasyon sağlanmış, karar alma süreçlerinde çok sesliliğe dayalı bir yönetişim kültürü desteklenmiştir. Kalite güvence sisteminin güçlendirilmesi amacıyla Kalite Koordinatörlüğü yeniden yapılandırılmış; komisyonlar arası iş birliği artmış, öğrenci temsilcilerinin sürece katılımı ile iç paydaşların etkinliği artırılmıştır.

Kalite güvencesine yönelik olarak, 2024 yılı itibarıyla Yayın Komisyonu, Mevzuat Komisyonu, Akademik Teşvik, Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonu, Eğitim Komisyonu ve Ödül Komisyonu gibi yeni yapılar teşkil edilmiştir. Ayrıca Kalite Faaliyet Takvimi oluşturularak PUKÖ döngülerinin etkin şekilde uygulanması sağlanmış; öz değerlendirme ve faaliyet raporları sistematik olarak izlenmiştir. İki akademik programın 5 yıl süreyle akredite edilmesi, kurumsal akreditasyon sürecine doğrudan katkı sunmuştur.

Kurumsal dönüşüm kapasitesini güçlendirmek adına Sürdürülebilirlik Ofisi kurulmuş; Üniversite ilk kez UI GreenMetric sıralamasına katılarak dünyada en çevreci 1019. kampüs olma başarısını göstermiştir. Eğitim-öğretim, AR-GE ve bilgi yönetimi alanlarında dijital dönüşüm hızlandırılmış, Portal Bilgi Sistemi üzerinden süreçlerin entegrasyonu sağlanmıştır. Ayrıca insan kaynakları alanında, çoklu görevlendirme kaynaklı iş yüklerinin azaltılmasına yönelik adımlar atılmış; ödül ve teşvik uygulamalarıyla çalışan memnuniyeti desteklenmiştir.

Üniversitede eğitim-öğretim süreçlerinin standartlaşması ve kalitenin sürekliliğinin sağlanması amacıyla ortak müfredat şablonu oluşturulmuş, programların öğrenme çıktıları doğrultusunda program yeterliliklerine ulaşma yüzdesi izlenmeye başlanmıştır. Ayrıca, sınav uygulama usul ve esasları güncellenerek akademik birimler arasında tutarlılık ve şeffaflık artırılmıştır. Önceki öğrenmelerin tanınması ile ilgili olarak muafiyet ve not dönüşüm esasları da revize edilerek, öğrencilerin akademik hareketliliklerinin teşviki ve kredi tanınma süreçlerinin daha adil ve etkin hale gelmesi sağlanmıştır.

Eğitimde çok yönlü gelişimi desteklemek amacıyla Üniversite genelinde "Üniversite Seçmeli Ders Havuzu" uygulaması aktif hâle getirilmiştir. Tüm lisans ve önlisans öğrencilerine açık şekilde sunulan bu dersler; disiplinler arası bakış açısını teşvik etmekte, öğrencilerin ilgi alanlarına göre bilgi ve becerilerini geliştirmelerine imkân tanımaktadır. Bu kapsamda, sanattan girişimciliğe, sürdürülebilirlikten yapay zekâya kadar geniş bir yelpazede dersler sunulmakta ve öğrenci merkezli eğitime katkı sağlanmaktadır.

Uluslararasılaşma kapsamında 2024 yılında öğrenci ve personel hareketliliğine ilişkin süreçler güncellenmiş, yabancı uyruklu öğrenci sayısının artırılmasına yönelik yeni protokoller imzalanmış, İngilizce web sayfası geliştirilmiştir. Erasmus+ kapsamında öğrenci ve personel değişimi artırılmış, akademik başarıların tanınması süreçleri güncellenmiştir.

Tüm bu çalışmalar sonucunda Üniversitemiz; eğitim odaklı, kalite güvencesi sistemine entegre, şeffaf, sürdürülebilir ve katılımcı bir yönetim anlayışı ile geleceğe yön veren yükseköğretim kurumu olma hedefi doğrultusunda önemli ilerlemeler kaydetmiştir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1.İletişim Bilgileri

Kalite Komisyon Üyeleri

Başkan Prof. Dr. Ahmet Fazıl ÖZSOYLU (Rektör)

Üye Prof. Dr. Erkan KÖSE (Rektör Yardımcısı, Mühendislik Fakültesi Temsilcisi)

Üye Prof. Dr. Neriman İNANÇ (Rektör Yardımcısı, Sağlık Bilimleri Fakültesi Temsilcisi)

Üye Prof. Dr. Cem A. GÜRGAN (Diş Hekimliği Fakültesi Temsilcisi)

Üye Prof. Dr. Hülya UÇAR (Sağlık Bilimleri Enstitüsü Temsilcisi)

Üye Doç. Dr. Ahmet SOMUNCU (Hukuk Fakültesi Temsilcisi)

Üye Doç. Dr. Zeki ORALHAN (Meslek Yüksekokulu Temsilcisi)

Üye Dr. Öğr. Üyesi Esra KISACIK (Fen-Edebiyat Fakültesi Temsilcisi)

Üye Dr. Öğr. Üyesi Fatih KİRAZ (Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi Temsilcisi)

Üye Dr. Öğr. Üyesi Ceren AYDEMİR (Kalite Koordinatör Yardımcısı, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Temsilcisi)

Üye Dr. Öğr. Üyesi H. Serkan AKILLI (Sosyal Bilimler Enstitüsü Temsilcisi)

Üye Dr. Öğr. Üyesi Gülçin CANBULUT (Kalite Koordinatörü, Fen Bilimleri Enstitüsü Temsilcisi)

Üye Erdal KOÇER (Genel Sekreter)

Üye Özlem ÇEŞMEBAŞI (İdari ve Mali İşler Daire Başkanı)

Üye Bahadır KILIÇ (Bilgi İşlem Daire Başkanı)

Üye Ali Osman GENÇLER (Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı)

Üye Rabia Nur ŞAHİN (Öğrenci Temsilcisi)

Kalite Koordinatörlüğü

Dr. Öğr. Üyesi Gülçin CANBULUT (Kalite Koordinatörü)

Dr. Öğr. Üyesi Ceren AYDEMİR (Kalite Koordinatör Yardımcısı)

Fatma AŞILI (Kalite Koordinatörlüğü Sekreteri)

İletişim İçin Kullanılacak Adres: Ertuğrul Gazi Mahallesi, Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Yerleşkesi, 38170 Kocasinan, KAYSERİ.

Telefon No: 0 352 324 00 00

Faks No: 0 352 324 00 04

Web Adresi: www.nny.edu.tr / kalite.nny.edu.tr

E-posta: rektorluk@nny.edu.tr

2.Tarihsel Gelişim

Nuh Naci Yazgan Üniversitesi, Kayseri Yükseköğrenim ve Yardım Vakfı tarafından kurulmuştur. Öğrenimlerini Ankara ve İstanbul'daki üniversitelerde sürdüren Kayserili yükseköğrenim öğrencilerine maddi ve manevi katkıda bulunmak üzere kurulmuş bulunan Kayseri Okutma ve Yardımlaşma Derneği'nin 1972 yılı olağan toplantısında, Kayseri'ye bir üniversite kazandırmak için vakıf kurulması kararı alınmıştır. 29 Mayıs 1975 tarihinde Kayseri Asliye Hukuk Mahkemesi'nin kararıyla Kayseri Yükseköğrenim ve Yardım Vakfı, İstanbul ve Kayseri'de oturan 63 özel ve bir tüzel (Kayseri Okutma ve Yardımlaşma

Derneği) kişi tarafından kurulmuştur. Vakıf, Kayseri'de üniversite kurulmasına yardımcı olmak, bizzat bir Vakıf Üniversitesi kurmak ve bu çerçevede sosyal, kültürel ve sağlıkla ilgili proje ve faaliyetler geliştirip uygulamayı amaçlamıştır. Bu proje ve faaliyetler içinde, yurt ve burs programları, bilim adamlarının ekonomik olarak desteklenmesi özel olarak vurgulanmış ve uygulanmıştır. Vakıf, amacı doğrultusunda çalışmalarını sürdürmüş, yükseköğrenimin Anadolu'ya yayılması politikasının sonucu olarak Erciyes Üniversitesi'nin kurulmasını sağlamıştır. Kuruluş yıllarında pek çok sorunla karşılaşan Erciyes Üniversitesine destek vermiştir.

Vakıf, 2009 yılında Nuh Naci Yazgan Üniversitesi'ni kurmuştur. Üniversite, 23 Haziran 2009 tarih ve 5913 sayılı kuruluş kanunu ile 7 Temmuz 2009 tarih ve 27281 sayılı Resmî Gazete 'de yayımlanan karar doğrultusunda açılmıştır. Nuh Naci Yazgan Üniversitesi'nin kuruluş kanununda Rektörlüğe bağlı olarak;

- Fen-Edebiyat Fakültesi,

- Mühendislik Fakültesi,

- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi,

- Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi,

- Sosyal Bilimler Enstitüsü,

- Fen Bilimleri Enstitüsü,

- Meslek Yüksekokulundan oluşmakta iken sonraki yıllarda aşağıda belirtilen yeni akademik birimler kurulmuştur.

- Sağlık Bilimleri Fakültesi (08.08.2012 tarihli, 2012/3620 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur),

- Tıp Fakültesi (14.08.2014 tarihli 2014/6728 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur),

- Diş Hekimliği Fakültesi (14.08.2014 tarihli 2014/6728 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur),

- Sağlık Bilimleri Enstitüsü (14.11.2016 tarihli 2016/9528 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile kurulmuştur).

- Hukuk Fakültesi (01.05.2021 tarihli Cumhurbaşkanı Kararı ile kurulmuştur).

Mevcut durumda Üniversitede; Diş Hekimliği Fakültesi, Fen-Edebiyat Fakültesi, Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Hukuk Fakültesi olmak üzere toplam 7 fakültede 14 bölümde eğitim verilmektedir. Tıp Fakültesi kuruluş kararı bulunmakla beraber eğitim-öğretime başlanmamıştır. Lisansüstü eğitimler; Fen Bilimleri, Sağlık Bilimleri ve Sosyal Bilimler Enstitülerinde 9 yüksek lisans, 2 doktora programı ile yürütülmektedir. Meslek Yüksek Okulu'nda da 9 program açılmış, 4 programda eğitime başlanmıştır. Diğer programlar için öğretim elemanı ve alt yapı ihtiyacının karşılanmasını müteakip gelecek eğitim öğretim yıllarında öğrenci alımı planlanmıştır. Ayrıca Üniversite bünyesinde 6 uygulama ve araştırma merkezi bulunmaktadır.

Tüm akademik ve idari birim hizmetleri için gereken eğitim-öğretim, araştırma, sosyal, kültürel, sportif, barınma, beslenme vb. fiziki, dijital ve sosyal alt yapı ve donatılar kurumun ihtiyaçlarını karşılayacak miktar ve nitelikte olup, tamamı kuruma ait yerleşke alanı içinde bir arada bulunmaktadır. Teorik ve uygulamalı eğitim-öğretim alt yapısı, yakın gelecek ve orta-uzun vadede planlı kapasite artışlarına cevap verebilecek nicelik ve niteliği haizdir. Mütevelli Heyet ve Rektörlük arasında akademik, idari, mali vb. alanlarda yetki, görev, sorumluluk dağılımı açık ve somuttur; içselleştirilmiş bir kurum kültürüyle hüküm sürmektedir. Rektörlük örgütünde gereğine göre birim bazlı ya da misyon bazlı karma bir yönetim organizasyon yapısı benimsenmiştir. Üniversitede 2023-2024 eğitim-öğretim yılında toplam 86 ön lisans, 2615 lisans, 191 lisansüstü öğrencisi eğitim görmüştür. Üniversitedeki toplam öğretim elemanı sayısı 124; idari çalışan sayısı ise 98'tir. Üniversitenin tüm birimleri 382.921,90 m² büyüklüğündeki tek bir kampüs içindedir. Hali hazırda eğitim-öğretim, araştırma, kültürel, sportif faaliyetler ile barınma (öğrenci yurtları ve lojmanlar) hizmetlerinde kullanılan toplam 26 binası bulunmaktadır. Bu binaların toplam kapalı alanı 84.278 m²'dir.

3.Misyon, Vizyon, Temel Değerler ve Hedefler

Üniversitemiz 2024-2028 Dönemi Stratejik Planında misyon, vizyon ve temel değerlerimiz şu şekilde

tanımlanmıştır:

Misyon

Yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde eğitim-öğretim hizmeti vermek, bilimsel araştırmalar yapmak ve ürettiği çıktılarla sürdürülebilirlik anlayışı içerisinde topluma katkı sağlamaktır.

Vizyon

Sahip olduğu yetkinlikleri toplum yararına kullanan, yerel ve evrensel düzeyde fark yaratarak geleceğe yön veren yenilikçi üniversite olmaktır.

Temel Değerler

-Vakıf kültürünü içselleştirmek

- Şeffaflık ve hesap verebilirlik

- Toplum ve çevre odaklılık

- Liyakat ve yetkinlik

- Etik değerlere bağlılık

- Katılımcılık

- Akademik özgürlük

Ayrıca 2024-2028 Dönemi Stratejik Planında; 4 amaç, 11 hedef ve bu hedeflere ulaşma düzeylerini ölçmek amacıyla tanımlanmış 50 performans göstergesi yer almaktadır. Bu göstergelerin 13 tanesi anahtar performans göstergesi olarak izlenmektedir.

AMAÇ/ HEDEF

1.Eğitim Öğretim Niteliğini Ulusal ve Uluslararası Düzeyde Rekabet Edilebilir Hâle Getirmek

1.1.Eğitim-Öğretim Programlarının Niteliğini Artırmak

1.2.Akademik Personelin Eğitim ve Araştırma Yetkinliklerini Geliştirmek

1.3.Eğitimin Çeşitliliğini, Zenginliğini ve Uluslararası Boyutunu Artırmak

1.4.Eğitim Altyapısını Geliştirmek

2. Araştırma Geliştirme Yetkinliğini ve Altyapısını Güçlendirmek

2.1.Araştırma Geliştirme Niteliğini Artırmak

2.2.Araştırma Geliştirme Altyapısını Artırmak

3. Toplumsal Katkıyı Artırmak

3.1.Topluma Sunulan Hizmetlerin Kapasite, Çeşitlilik ve Niteliğini Artırmak

4. Kurumsal Yönetim Anlayışını Geliştirmek

4.1.Kurumsal Aidiyeti Artırmak

4.2.Üniversite Tanınırlığını Artırmak

4.3.Erişilebilir, Yaşanabilir ve Sürdürülebilir Kampüs Ortamı Yaratmak

4.4.Bilişim Kapasitesini Geliştirmek

ANAHTAR PERFORMANS GÖSTERGELERİ

1. Akredite Program Sayısı

2. Program Yeterliliklerine Ulaşma Yüzdesi

3. İş Dünyasının Mezunların Yeterlilikleri ile İlgili Memnuniyet Oranı

4. Çift Anadal Yapan Lisans Öğrenci Oranı

5. Eğitim ve Araştırma Yetkinliklerini Geliştirmek Amacıyla Etkinliklere Katılan Öğretim Elemanı Sayısı

6. Eğitim Alt Yapısının Geliştirilmesi İçin Kullanılan Bütçe Miktarı

7. SCI, SSCI ve AHCI Endeksli Dergilerdeki Yıllık Yayın Sayısı (WOS Veri Tabanı)

8. SCI, SSCI ve AHCI Endeksli Dergilerdeki Yayınlara Yapılan Atıf Sayısı (WOS Veri Tabanı)

9. Araştırma Alt Yapısının Geliştirilmesi İçin Kullanılan Bütçe Miktarı

10. Topluma Katkı Amaçlı Düzenlenen Etkinlik Sayısı

11. Öğrenci Memnuniyet Düzeyi

12. Üniversite Doluluk Oranı

13. Üniversitede Düzenlenen Sosyal, Kültürel ve Sportif Faaliyet Sayısı

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Kurumdaki yönetişim modeli ve idari yapı; karar alma mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların temsil edilmesi; öngörülen yönetişim modeli ile sahadaki uygulamaların karşılaştırılması, modelin kurumsallığı ve sürekliliği yerleşmiş ve benimsenmiştir. Mütevelli Heyet ve Rektörlük örgütünün çalışma tarzı, yetki ve sorumlulukları, kurumun akademik camiasıyla iletişimi; üst yönetim tarzının hedeflenen kurum kimliği ile uyumludur. Mütevelli Heyet ve Rektörlük örgütü arasında akademik, idari ve mali yönetim süreçlerine ait iş bölümünün açık, somut ve içselleşmiş uygulaması bulunmaktadır. Liderler kurumun değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, kurumsal motivasyon ve stresi de etkin ve dengeli biçimde yönetmektedir. Üniversitede, görev temelli organizasyon yapısı mevcut olup, görev tanımları ve iş akışları paydaşlarca bilinmektedir [1_OD3].

Nuh Naci Yazgan Üniversitesi (NNYÜ) liderlik, yönetim ve kalite kavramı çerçevesinde 2 yıl süreli Koşullu YÖKAK Kurumsal Akreditasyonuna sahip, eğitim-öğretim odaklı bir üniversitedir. NNYÜ faaliyetlerini, 2024-2028 Stratejik Planda yer alan hedefler doğrultusunda iç ve dış paydaşlarıyla karşılıklı etkileşim içerisinde yönetim politikası çerçevesinde yürütmektedir [2_OD4]. Rektörlük örgütünde gereğine göre birim bazlı ya da misyon bazlı karma bir yönetim organizasyon yapısı benimsenmiştir. Mütevelli Heyet ve Rektörlük arasında akademik, idari, mali vb. alanlarda yetki, görev, sorumluluk dağılımı açık ve somuttur. Üniversitemiz kamuoyu ile paylaştığı yönetim politikası çerçevesinde; Mütevelli Heyet, Rektör, Senato ve Yönetim Kurulu tarafından yönetilmektedir [3_OD4]. Nuh Naci Yazgan Üniversitesi'nde stratejik yönetim anlayışı benimsenmektedir. Stratejik Planın uygulanmasına yönelik olarak, Kalite Komisyonu ve Koordinatörlüğü tarafından faaliyetlerin başlangıç/bitiş tarihleri ve gerçekleştirilen eylemlerin hedefe etkisi yıllık olarak raporlanmaktadır. Bu raporlarda her bir performans göstergesinin ölçülebilirliği ve izlenebilirliği yıllara göre analiz edilerek değerlendirilmektedir [4_OD4].

Üniversitede, en yüksek karar organı olarak tüzel kişiliği temsil eden Mütevelli Heyeti ile Senato arasındaki çalışma usulleri 13/08/2010 tarih ve 27671 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Ana Yönetmeliği" ile düzenlenmiştir [5_OD4]. 2024 yılında yapılan iyileştirme ile Üniversitede

oluşturulan kurul ve komisyonlara Rektör Yardımcıları başkanlık etmekte, böylece birimler arası koordinasyon sağlanarak faaliyetlere ilişkin bilgiler, gerçekleştirilecek çalışmalar, akademik ve idari birimlerden başlayarak Senato ve Yönetim Kurulu'na getirilmektedir. Ayrıca Üniversitenin akademik ve idari birimleri tarafından teşkil edilen kurul ve komisyonlar ile Rektörün izleme ve denetim faaliyetlerine destek sağlanmaktadır [6_OD4]. Üniversitenin oluşturulan tüm kurul ve komisyonlarında, farklı birimlerin dengeli şekilde temsil edilmesine öncelik verilmekte, akademik ve idari kadro ile öğrencilerin Üniversitenin kalite güvence çalışmalarına katılımı sağlanmaktadır. Kurul ve komisyonlarda alınan kararlar Üniversitenin Stratejik Planı çerçevesinde öncelikler ve yetkinlikler dikkate alınarak Üst Yönetimce değerlendirilmekte ve iyileştirme süreçleri başlatılmaktadır. Üniversitede yetki dağılımı organizasyon şemasına göre yürütülmektedir [1_OD3]. Üniversitede yürütülen tüm faaliyetlerin iş akış şemaları Süreç Yönetimi El Kitabında bulunmakta ve web sayfasında yayımlanarak işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmaktadır [7_OD4]. Sistematik olarak iç ve dış paydaşların görüşlerinden elde edilen analiz sonuçları kurumsal iyileştirmelerde önemli bir girdi oluşturmaktadır. Üniversitenin geri bildirim mekanizmaları; anketler, şikâyet/talep sistemi, odak grup görüşmeleri, birim akademik kurulları, düzenlenen toplantılar, Rektör Buluşmaları ve Senatodaki tematik toplantılarıdır. [8_OD4]. Yönetişim ve organizasyonel yapılanma uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirmeler, birim öz değerlendirme ve faaliyet raporları ile takip edilmektedir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetişim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.1.1-1.docx
- [2](4)A.1.1-2.pdf
- [3](4)A.1.1-3.docx
- [4](4)A.1.1-4.pdf
- [5](4)A.1.1-5.docx
- [6](4)A.1.1-6.docx
- [7](4)A.1.1-7.pdf
- [8](4)A.1.1-8.docx

2. Liderlik

Üniversitede, çevik liderlik ve yetki paylaşımının olduğu bir yönetim anlayışı ile kararlar yetkili kurul ve komisyonlarda görüşüldükten sonra ortak anlayışa uygun olarak alınmaktadır. Her seviyedeki yönetici; faaliyetlerin yasal mevzuata uygun olarak yürütülmesinden ve astların da bu anlayış ve görev tanımlarına uygun olarak yetiştirilmesinden sorumludur [1_OD4]. Nuh Naci Yazgan Üniversitesinde Rektör ve Üniversite Üst Yönetiminin daha önce Üniversitenin farklı birimlerinde yönetim deneyimlerine sahip olması, stratejik planlama dâhil çeşitli kurul ve komisyonlarda aktif olarak çalışması, kurumsal liderlik için önemli bir birikimdir. Rektör'ün Kalite Komisyonu toplantılarına katılması, bilgi ve deneyim paylaşımlarında bulunması, Komisyonun çalışmalarına güç kazandırmakta ve kurumsal işleyişin devamlılığına verilen önemi göstermektedir. Kurumsal aidiyet ve yüksek motivasyon sağlamak amacı ile her yıl Rektör-Öğrenci, Akademisyen, İdari Personel buluşmaları gerçekleştirilmektedir [2_OD4]. Rektör, Rektör Yardımcıları, Kalite Komisyonu Üyeleri; YÖKAK ve Üniversite tarafından düzenlenen bilgilendirme, eğitim ve çalıştaylara düzenli olarak katılarak kurumda kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılmasını sağlamaktadır [3_OD4]. Birim yöneticilerinin liderlik özelliklerini ölçmek, izlemek, süreçleri güvence altına almak ve değerlendirmek için yönetici-akademik-idari personel ve öğrenci memnuniyet anketleri uygulanmakta, değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır [OD4].

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.2-1.docx
- [2](4)A.1.2-2.pdf
- [3](4)A.1.2-3.docx

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Üniversitemizin stratejik planı doğrultusunda geleceğe uyumunu garanti altına almak amacıyla yapılan bütün planlamalarda yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimler, küresel eğilimler, ulusal hedefler, paydaş beklentileri dikkate alarak konum tercihini "Eğitim Odaklı Üniversite", başarı bölgesi tercihini "Sağlık Sektörünün İhtiyaç Duyduğu Nitelikli İnsan Gücünün Yetiştirilmesi" olarak yapmıştır.

Bu nedenle Üniversitemizin vizyon, misyon, stratejik amaç ve hedefleri doğrultusunda değişim ihtiyaçlarının belirlenmesi, planlanması, organizasyon yapısının güncellenmesi ve değişimin hayata geçirilmesi basamaklarını içeren 'Değişim Yönetim Modeli' oluşturulmuştur [1_OD2].

Salgın ve deprem gibi yaşanan olağan üstü durumlarda, çevik yönetim anlayışıyla senkron/asenkron eğitim modelinin hayata geçirilmesi ve gelişen duruma hızlı bir şekilde adaptasyonu Üniversitenin esnek ve çevik örgütsel yapılanmasının ve kurumsal dönüşüm performansının en önemli göstergesidir [2_OD3].

Üniversitede kurumsal dönüşüm; Rektörlük koordinasyonunda tüm birimlerin katılımı ile kalite güvencesi ve stratejik plan performans izleme sistemleriyle bütünleşik olarak yürütülmektedir. Belirlenen ihtiyaçlar çerçevesinde Kalite Komisyonuna katkı sağlayacak yetkinlik temelli alt çalışma gruplarına yeni üyelerin katılımı ile kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması ve kalite komisyonlarına öğrenci temsilcilerinin katılımı ile bu kültürün iç paydaşlara ulaştırılması sağlanmaktadır [3_OD3] (OD3).

Üniversitede kalite güvencesi ve kurumsal dönüşüm amacı ile bazı programların akreditasyon çalışmaları tamamlanmış, iki program 5 yıl süre ile akredite edilerek kurumsal akreditasyon değişim yönetimine destek sağlanmıştır [4_0D4] [5_OD4]. Üniversite genelinde akredite program sayısını artırmak amacıyla 2024-2028 Stratejik Planında "akredite program sayısı" anahtar performans göstergesi olarak tanımlanmıştır.

Üniversite, kalite-akreditasyon odaklı büyümeyi, sürdürülebilir kurumsallaşmayı sağlamak amacıyla Yükseköğretim Kalite Komisyonuna akreditasyon başvurusunu yapmış ve 2023 yılında yapılan değerlendirme sonucunda 2 yıl süreli Koşullu Kurumsal Akreditasyon Belgesi almaya hak kazanmıştır [6_OD4].

NNYÜ Stratejik Plan değerlendirme raporunda Yükseköğretim ekosisteminde ve temel fonksiyonları çevresinde meydana gelen değişime yönelik analizler yer almakta ve izlenmektedir. Bu amaçla 2024 yılında sürdürülebilir kalkınma amaçlarını sosyal, çevresel küresel iklim değişikliği, enerji ve su tasarrufu, atık geri dönüşümü vb. ele alacak olan NNYÜ Sürdürülebilirlik Ofisi kurulmuştur [7_OD4].

Üniversitenin sürdürülebilirlik performasını izlemek amacıyla 2024-2028 Stratejik Planında Yeşil Çevreci Üniversite Endeksi göstergesine yer verilmiştir. Bu amaçla ilk defa 2024 yılında UI GreenMetric sıralamasına başvurulmuş ve Üniversitemiz Dünyanın en sürdürülebilir çevre dostu 1019. Kampüsü olmuştur [8_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2)A.1.3-1.pdf
- [2](3)A.1.3-2.pdf
- [3](3)A.1.3-3.pdf
- [4](4)A.1.3-4.jpg
- [5](4)A.1.3-5.pdf
- [6](4)A.1.3-6.jpg
- [7](4)A.1.3-7.pdf
- [8](4)A.1.3-8.pdf

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

PUKÖ çevrimlerinde takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceği planlanmış, akış şemaları belirlenmiş, sorumluluklar ve yetkiler tanımlanmıştır. Üniversitede tüm bu faaliyetler tanımlı süreçlere göre yürütülmektedir. Bu süreçler Stratejik Plan ve Kalite Yönetim uygulamaları çerçevesinde oluşturulan, tüm birimlerin temsil edildiği kalite komisyonu ve alt komisyonlar tarafından yönetilmektedir. Kalite güvencesi kültürünün Üniversite düzeyinde yaygınlaştırılması amacıyla Üniversite Kalite Komisyonuna ilave olarak Kalite Alt Komisyonları, Fakülte/ Enstitü / Meslek Yüksekokulu ve Bölüm

Başkanlığı Kalite Komisyonları ve 2024 yılında yapılan iyileştirmeler ile kurulan Yayın Komisyonu, Mevzuat Komisyonu, Akademik Teşvik Düzenleme Denetleme ve İtiraz Komisyonu, Ödül Komisyonu, Eğitim Komisyonu teşkil edilmiş ve bu komisyonlarda öğrenci temsiliyetine önem verilmiştir [1_OD4] [2_OD4]. Üniversite Senatosunun 17 Ağustos 2022 tarihli toplantısında "Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Kalite Güvencesi Sistemi Uygulama Usul ve Esasları" revize edilmiştir [3_OD4]. Revize edilen usul ve esaslar gereği kalite güvence sisteminin yönetiminde Kalite Komisyonu ve alt komisyonlara destek olmak amacıyla Kalite Koordinatörlüğü kurulmuştur [4_OD4]. Kalite güvence sistemindeki güncellemelerde YÖKAK'ın ilgili mevzuat değişiklikleri, Üniversitenin Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR), Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR) ve iç kalite güvence süreçleri dikkate alınmıştır.

Kalite Komisyonu düzenli aralıklarla yapılan toplantılarla faaliyetlerini gözden geçirmekte, kendi yetki alanları dâhilindeki iyileştirme tedbirlerini gerçekleştirmekte, yetki alanı dışındaki hususlarla ilgili Rektörlüğe önerilerde bulunmaktadır (OD4). Ayrıca Kalite Komisyonu tarafından birimlerden yarıyıl bazlı yapılan iyileştirmelerin raporlanması istenmektedir [5_OD4] [6_OD4].

Kurumsal Yönetim Sistemi, Eğitim-Öğretim , Ar-Ge, Topluma Hizmet ve Sürdürülebilirlik süreçlerine yönelik izlem ve değerlendirmeler Stratejik Planda bulunan anahtar performans göstergeleri ile izlenmektedir. Bu kapsamda paydaşlardan gelen geri bildirimlerin ve veri girişlerinin değerlendirilmesi amacıyla Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından kuruma özgü bir yazılım (PORTAL) geliştirilmiştir(OD5). Süreçlerin izlenmesi ve PUKÖ çevrimlerinin tamamlanabilmesi için Kalite Komisyonu tarafından 2022 yılından itibaren Kalite Faaliyet Takvimleri oluşturulmuş ve uygulamaya konulmuştur. Bu takvimlerde PUKÖ süreçlerine uygun olarak kalite faaliyetlerinin ne zaman ve kim tarafından yapılması gerektiği gösterilmiştir [7_OD4]. Üniversitede yürütülen temel faaliyetlere ilişkin iş akış şemaları oluşturulmuş ve Süreç Yönetimi El Kitabı yayınlanmıştır [8_OD4].

Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Kalite Komisyonu iç değerlendirme sistemini; birimlerin yıllık olarak hazırladıkları öz değerlendirme raporları, idari birim faaliyet raporları, iyileştirme raporları, akademik/idari performans raporları ve paydaş memnuniyet anketleri ile takip etmektedir. 2019 yılından itibaren tüm birimlerde öz değerlendirme raporları hazırlanmaya ve iyileştirmeye yönelik tedbirler alınmaya başlanmıştır. 2024 yılında koordinatörlükler ve komisyonlar tarafından yürütülen faaliyetlerin izlenmesi amacıyla komisyon faaliyet raporları, koordinatörlük faaliyet raporları hazırlanmaya başlanmıştır. Hazırlanan tüm raporlar Üniversite kalite web sayfasında ve birim kalite web sayfalarında iç ve dış paydaşlarla paylaşılmaktadır (OD4). Ayrıca Üniversitemiz birimleri tarafından hazırlanan kurumsal risk raporları bulunmaktadır. [9_OD4] [10_OD4]

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.4-1.pdf
- [2](4)A.1.4-2.pdf
- [3](4)A.1.4-3.pdf
- [4](4)A.1.4-4.pdf
- [5](4)A.1.4-5.pdf
- [6](4)A.1.4-6.pdf
- [7](4)A.1.4-7.pdf
- [8](4)A.1.4-8.pdf
- [9](4)A.1.4-9.docx
- [10](4)A.1.4-10.pdf

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Üniversitenin Kamuoyunu Bilgilendirme süreçleri NNYÜ Kamuoyunu Bilgilendirme Politikası esaslarına göre yürütülmektedir [1_OD2]. Üniversitede gerçekleştirilen eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme faaliyetleri ile toplumsal duyarlılık kapsamında yapılan projeler, etkinlik ve diğer çalışmalar Basın ve Halkla İlişkiler Birimi tarafından Üniversitenin web sayfası ve sosyal medya kanalları ile (Facebook, Linkedin, Twitter, YouTube, Instagram) kamuoyuna duyurulmaktadır. Kamuoyunun bilgi edinme taleplerine ise e-posta adresimiz ile bilgi edinme ekranından cevap verilmektedir [2_OD3] [3_OD3]. Nuh Naci Yazgan Üniversite yönetimince, öğrencilerden alınan geri bildirimler ve Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi'nce

(CİMER) iletilen bütün soru, istek ve talepler incelenmekte, bildirilen sorun/eksikliklere yönelik çözüm önerileri geliştirilmektedir [4_OD3]. Ayrıca iç ve dış paydaşlarımız, üniversite web sayfasından veya paydaşlara uygulanan anketler ile üniversitede yürütülen faaliyetlere ilişkin istek, görüş ve önerilerini sunabilmekte ve bu görüşler doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır (OD4) [5_OD4] [6_OD4]. Yıllık hazırlanan KİDR taslağı, Üniversite Senatosuna sunulmaktadır. Senato üyelerinin görüşleri alınarak son şekli verilen KİDR, Yükseköğretim Kalite Kurulu'na iletilmekte ve web sayfası aracılığı ile tüm paydaşlarının erişimine açılmaktadır (OD4). Üniversite üst yönetimi Yükseköğretim Denetleme Kurulu'nun vakıf üniversiteleri için gerçekleştirdiği Olağan Vakıf Yükseköğretim Kurumları Denetimlerinde talep edilen tüm raporlar ve belgeler ışığında kurula bilgilendirme yapmaktadır. Hazırlanan raporlarda yer alan veriler Yükseköğretim Kurulu tarafından hazırlanan Vakıf Yükseköğretim Kurumları Raporu'nda kullanılmakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Üniversitemizde standart uygulamalara ilave olarak, ortaöğretim öğrencilerine meslek tanıtım seminerleri düzenlenmektedir. Ayrıca Üniversitemizin sahip olduğu eğitim-öğretim ve araştırma alt yapısı diğer paydaşların istifadesine sunulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](2)A.1.5-1.docx
- [2](3)A.1.5-2.pdf
- [3](3)A.1.5-3.docx
- [4](3)A.1.5-4.xlsx
- [5](4)A.1.5-5.docx
- [6](4)A.1.5-6.docx

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Üniversite çalışanlarınca bilinen ve paylaşılan misyon, vizyon ve kalite güvencesi politikası mevcut olup, paydaşların görüşü alınarak hazırlanmıştır. Kalite güvencesinin yönetim şekli, yapılanması, temel mekanizmaları, merkezi kurgu ve birimlere erişimi açıklanmıştır. Aynı şekilde eğitim ve öğretim (uzaktan eğitimi de kapsayacak şekilde), araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetişim sistemi ve uluslararasılaşma politikaları vardır ve kalite güvencesi politikası için sayılan özellikleri taşır. Bu politika ifadelerinin somut sonuçları, uygulamalara yansıyan etkileri vardır [1_OD2].

Politika belgelerinde bütüncül ilişkiyi gösteren ifadeler ve uygulama örnekleri eğitim programlarında araştırma vurgusu, araştırma süreçlerinde topluma hizmet vurgusu, uzaktan eğitim vurgusu, sürdürülebilirlik vurgusu, sürekli iyileştirme vurgusu ve yaşam boyu öğrenme vurgusu bulunmaktadır.

Üniversitede politikaların izlenmesi ve değerlendirilmesi performans yönetimi sistemi çerçevesinde 2019 yılında başlatılmış olup, 2020-2023 dönemi Stratejik Planı oluşturulmuştur. 2020-2023 dönemini kapsayan stratejik hedeflerin, performans göstergelerindeki yıllık değişimler takip edilerek iş birliği yapılacak birimler ve süreci yönetmeye katkı sağlayacak stratejiler belirlenerek raporlanmıştır [2_OD4].

Birinci stratejik plan dönemine ait değerlendirmeler ve "Üniversiteler için Stratejik Planlama Rehberinde" belirlenmiş olan esaslar doğrultusunda 2024-2028 dönemi Stratejik Planı oluşturma çalışmalarına başlanmış, bu kapsamda misyon, vizyon, amaçlar, hedefler ve politikalar güncellenmiştir [3_OD4] [4_OD4].

Bu kapsamda 2024-2028 dönemi Stratejik Planında tanımlanan misyon, vizyon ve temel değerler aşağıdaki gibidir:

Misyon

Yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde eğitim-öğretim hizmeti vermek, bilimsel araştırmalar yapmak ve ürettiği çıktılarla sürdürülebilirlik anlayışı içerisinde topluma katkı sağlamaktır.

Vizyon

Sahip olduğu yetkinlikleri toplum yararına kullanan, yerel ve evrensel düzeyde fark yaratarak geleceğe yön veren yenilikçi üniversite olmaktır.

Temel Değerler

- Vakıf kültürünü içselleştirmek

- Şeffaflık ve hesap verebilirlik

- Toplum ve çevre odaklılık

- Liyakat ve yetkinlik

- Etik değerlere bağlılık

- Katılımcılık

-Akademik özgürlük

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2)A.2.1-1.docx
- [2](4)A.2.1-2.pdf
- [3](4)A.2.1-3.pdf
- [4](4)A.2.1-4.pdf

2. Stratejik amaç ve hedefler

Üniversitemizde stratejik plan çalışmaları 2020-2023 dönemini kapsayan stratejik planı ile başlamış ve 2024-2028 dönemi stratejik planı oluşturulmuştur [1_OD2] [2_OD2]. Mevcut stratejik plan bir önceki planın ayrıntılı değerlendirilmesi yapılarak ve iç/dış paydaşların görüşü alınarak hazırlanmıştır [3_OD4] (OD4) (OD4) (OD4) (OD4).

Stratejik Plan hazırlık süreci; planın sahiplenilmesi ve duyurulması çalışmalarıyla başlatılmış, planlama sürecinin organizasyonu ile devam etmiş, paydaş katılımını sağlayabilmek amacıyla anketler, arama konferansları, paydaş toplantıları ve hazırlık programının oluşturulması ile tamamlanmıştır. Bu kapsamda Rektörlük öncülüğünde Strateji Geliştirme Kurulu, Strateji Planlama Ekibi oluşturulmuştur. Ekibe akademik ve idari yöneticiler ile geçmiş dönemlerde planlama çalışmalarına yön veren, planlama tecrübesi olan, farklı fikir ve birimlerin temsili ile tüm paydaşların katılımı sağlanmıştır. Planın hazırlık aşamasında "Üniversiteler için Stratejik Planlama Rehberinde" belirlenmiş olan esaslar dikkate alınmıştır. Ayrıca "Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları", "On İkinci Kalkınma Planı", "Orta Vadeli Program", "2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı", "Oran Orta Anadolu Kalkınma Ajansı 2020-2024 Stratejik Planı" ve "YÖK 2019-2023 Stratejik Planında" üniversitelere tevdi edilen görevler göz önünde bulundurulmuştur.

Stratejik Planda yer alan göstergelerin yıllık gerçekleştirilme düzeyleri; her yıl incelenerek stratejik plan değerlendirme raporu hazırlanmakta ve üniversite web sayfasında iç ve dış paydaşlarla paylaşılmaktadır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2)A.2.2-1.pdf
- [2](2)A.2.2-2.pdf
- [3](4)A.2.2-3.pdf

3. Performans yönetimi

Üniversitemizde performans yönetim süreçleri, Üniversitenin stratejik amaçları doğrultusunda sürekli izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Bilişim sistemleriyle desteklenerek performans yönetiminin doğru ve güvenilir olması sağlanmaktadır. Üniversitenin stratejik bakış açısını yansıtan performans yönetimi süreç odaklı ve paydaş katılımıyla sürdürülmektedir. Tüm temel etkinlikleri kapsayan (genel, anahtar, uzaktan eğitim vb.) performans göstergeleri tanımlanmış, paylaşılmıştır ve yıllar içerisindeki değişimleri takip edilmektedir (OD4).

Üniversitedeki birimlerin, performans göstergelerine ilişkin veri giriş süreci Kalite Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir. Stratejik plan kapsamında, anahtar performans göstergeleri belirlenmiş ve bu göstergelerin izlenmesi için gerekli takvimler hazırlanmış, performans göstergelerinin takibinden sorumlu birimler de belirlenmiştir. Performans göstergeleri, Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından özel olarak geliştirilmiş olan yazılım programı PORTAL Sistem aracılığı ile takip edilmektedir [1_OD4] [2_OD4]. Kalite Faaliyet Takvimi doğrultusunda iyileştirme çalışmaları, ilgili birimlerden gelen yıllık faaliyet raporları, öz değerlendirme raporları ile Stratejik Plan İzlem ve Değerlendirme Raporu hazırlanmakta ve üst yönetime sunulmaktadır [3_OD4] [4_OD4]. Alınan geri bildirimler doğrultusunda Rektörlük tarafından gerekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir [5_OD4] [6_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.2.3-1.docx
- [2](4)A.2.3-2.pdf
- [3](4)A.2.3-3.pptx
- [4](4)A.2.3-4.pdf
- [5](4)A.2.3-5.pdf
- [6](4)A.2.3-6.pdf

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Üniversitenin bilişim kaynaklarının yönetimi NNYÜ Bilişim Politikası hükümlerine uygun olarak belirlenmekte ve geliştirilen Bütünleşik Bilgi Yönetim Sistemi ile yapılmaktadır [1_OD2] [2_OD2]. Bütünleşik Bilgi Yönetim Sistemi; Elektronik Belge Yönetim Sistemi, Öğrenci Bilgi Sistemi, Portal Bilgi Sistemi, Finansal Yönetim Sistemi, Açık Erişim Sistemi, Hastane Bilgi Yönetim Sistemi ve Mezun Takip Sistemi'nden oluşmakta ve sürekli geliştirilmektedir. Belirtilen sistemler üzerinde bilginin elde edilmesi, kaydedilmesi, güncellenmesi ve paylaşılması ile ilgili işlemler Bilgi İşlem Daire Başkanlığı iş akış süreci esaslarına uygun olarak yürütülmektedir [3_OD3].

Üniversitemizde bilişim hizmetlerinin gerçekleştirilmesinde kullanılan tüm fiziksel ve elektronik bilgilerin kabul edilebilir risk seviyesinin altında tutulması hedeflenmiş olup, kullanılan bilgilerin gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik açısından güvenliğinin sağlanması için Bilgi Güvenliği Politikaları ve süreçleri izlenmektedir [4_OD3] [5_OD3] [6_OD3]. Üniversitenin iç ve dış paydaşlarına ait kişisel veriler, Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası esaslarına uygun olarak güvence altına alınmaktadır [7_OD3]. Bu kapsamda yürütülen her türlü faaliyet NNYÜ Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Komisyon marifetiyle denetlenmekte ve takip edilmektedir [8_OD3].

Bilgi yönetim sistemlerinin güvenli halde tutulması için Üniversitemiz sistemlerini kullanan kullanıcıların, sadece ihtiyacı kadar yetkiye sahip olmalarına özen gösterilmekte ve yetki matrislerinin çıkartılması için çalışma yapılmaktadır. Yetkisiz kişilerin verilere erişmesini engellemek amacıyla parola denetimleri, güvenlik duvarı sistemi, saldırı engelleme sistemi (IPS), açıklık ve zararlı yazılım tespit sistemi (EDR) kullanılmaktadır. Bilgi Güvenliği kapsamında her yıl penetrasyon testi ve "Cumhurbaşkanlığı Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi" kapsamında çalışmalar yapılmakta ve analizler oluşturulmaktadır. Bu analiz sonuçlarının izleme ve iyileştirme çalışmalar yürütülmektedir [9_OD4]. İç ve dış paydaşların bilgi işlem süreçlerine ilişkin iyileştirme önerileri herhangi bir takvime bağlı kalmaksızın portal bilgi sistemi üzerindeki birimlere özgü geliştirilen talep ekranları üzerinden ve çeşitli bilgi sistemleri üzerindeki memnuniyet anketleri

üzerinden alınmakta ve talepler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır [10_OD4] [11_OD4] [12_OD4]. Bilgi güvenliği ve güvenirliği kapsamında standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; bütünleşik bir yapıda çalışan tehditleri analiz eden ve raporlayan, sunuculardaki güvenlik açıklıklarını yamalayan ve e-postalarda zararlı yazılım yoluyla kişisel verilerin çalınmasını engellemek maksadıyla e-posta sunucu güvenliği kullanılmaktadır. [13_OD5]. ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası çalışmalarına başlanmış olup, sürecin devamı için Türk Standartları Enstitüsü tarafından eğitim verilmesi beklenmektedir.

Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca bilgi yönetim sistemi kapsamında standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Üniversitenin ihtiyaçları doğrultusunda Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın geliştirdiği ve birimlerin istekleri doğrultusunda iyileştirilmesine devam edilen göze çarpan en belirgin uygulama Portal Yazılım Sistemidir (OD5) [14_OD5]. Portal yazılım sistemi içerisinde barındırdığı modüller sayesinde Üniversitenin akademik, idari ve öğrenci iş süreçlerini kolay ve ulaşılabilir hale getirilmekte, raporlanmakta ve bütünleşik sistemin gereği diğer sistemlerin veri alışveriş hizmetleri sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2)A.3.1-1.docx
- [2](2)A.3.1-2.docx
- [3](3)A.3.1-3.pdf
- [4](3)A.3.1-4.docx
- [5](3)A.3.1-5.docx
- [6](3)A.3.1-6.pdf
- [7](3)A.3.1-7.docx
- [8](3)A.3.1-8.xlsx
- [9](4)A.3.1-9.docx
- [10](4)A.3.1-10.xlsx
- [11](4)A.3.1-11.docx
- [12](4)A.3.1-12.pdf
- [13](5)A.3.1-13.docx
- [14](5)A.3.1-14.pdf

2. İnsan kaynakları yönetimi

Üniversitemizde insan kaynakları yönetim süreci; Üniversitenin misyon, vizyon, hedefleri ve NNYÜ Personel Politikası hükümleri doğrultusunda yürütülmektedir [1_OD4]. Üniversitenin insan kaynaklarını oluşturan akademik ve idari personelin istihdamı, yer değiştirme, görevde yükselme, ünvan değişikliği, eğitim, özlük, ödüllendirme ve disiplin vb. gibi faaliyetler 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 4857 sayılı İş Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak yerine getirilmektedir. İnsan kaynakları yönetimi ile ilgili işlemler Personel Daire Başkanlığı (PDB) tarafından yürütülmekte olup; iş akış şemaları, hizmet alanları ile ilgili bilgiler, belgeler web sayfasında paydaşların bilgisine sunulmaktadır. İdari personelin performans değerlendirmeleri, İdari Personel Performans Değerlendirme Esaslarına göre yapılmaktadır [2_OD4]. Bu değerlendirmeler sonucunda belirlenen eğitim ihtiyaçları bir sonraki yılın Kurum içi Eğitim Planı kapsamına alınmaktadır [3_OD4]. İdari personellerin eğitimi ve iş süreçlerine adaptasyonu ile ilgili Millî Eğitim Bakanlığı ile ortak çalışma kapsamında usta öğreticilik belgeleri aldırılmış olup, belgeye sahip personeller tarafından eğitimler verilmektedir [4_OD4].

Üniversite, iç ve dış kaynakları en etkili şekilde kullanarak işe alım süreçlerini yürütmektedir. Bu kapsamda doğrudan başvuru yapanlar ile ilanlara başvuranlar değerlendirilmektedir. İşe alımlarda adayların eğitimi, geçmiş iş tecrübesine ilişkin referansları ve benzeri kriterler kullanılmaktadır [5_OD4].

YÖKAK geri bildirim raporunda belirlenen akademik ve idari personel üzerindeki çoklu görevlendirmelerde personelin iş yükünün azaltılması önerisi doğrultusunda iyileştirmeler yapılmıştır [6_OD4].

Üniversitenin PORTAL Sistemi üzerinden üniversite genelinde personel memnuniyet anketleri yapılmaktadır (OD4) [7_OD4]. Elde edilen değerlendirme sonuçları Üniversite Üst Yönetimine sunularak

iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir [8_OD4]. Ayrıca Rektör-İdari Personel Buluşması, Rektör-Akademisyen Buluşmaları sayesinde akademik ve idari personel görüşlerini bildirme fırsatı bulmaktadır. 2024 yılında Üniversitenin güçlü yönleri, gelişmeye açık yönleri ve bu hususlar ile ilgili olarak alınabilecek önlemleri görüşmek üzere Rektör başkanlığında üst yönetimin katılımıyla bir toplantı düzenlenmiş ve toplantıda tespit edilen hususlar Mütevelli Heyete rapor halinde sunulmuştur [9_OD4]. Akademik ve idari personelin yürütülen süreçlerle ilgili memnuniyetini ölçmek, problemleri tespit etmek, iyi uygulama örneklerini geliştirmek amacıyla yıllık değerlendirme çalışmaları yapılmaktadır.

Akademik personelin performansı yıllık olarak izlenmekte, personelin sempozyum, kongre vb. akademik faaliyetlere katılımını desteklemek ve motivasyonlarını arttırmak amacı ile yayın teşvikleri verilmektedir [10_OD4]. Yayın teşviklerine ilave olarak 2024 yılı itibarıyla "Akademik Teşvik Ödeneği Uygulama Usul ve Esasları" yürürlüğe konmuştur [11_OD4]. Bu doğrultuda akademik birimlerde ve Üniversite genelinde süreçlerin takibinden sorumlu komisyonlar teşkil edilmiş ve hak sahiplerine ödülleri verilmiştir [12_OD4] [13_OD4] (OD4).

Ayrıca akademik ve idari personelin ödüllendirme süreçlerini düzenlemek amacıyla Ödül Uygulama Usul ve Esasları uygulamaya konmuştur [14_OD4]. Bu doğrultuda Üniversite genelinde süreçlerin takibinden sorumlu komisyon teşkil edilmiş ve hak sahiplerine ödülleri verilmiştir [15_OD4] [16_OD4] [17_OD4].

Standart uygulamalara ilave olarak Üniversite yönetimi kurumsal aidiyeti geliştirmek ve motivasyonu artırmak amacıyla ihtiyaç duyan bütün akademik personele lojman imkânı sağlamaktadır. Lojman tahsis süreçlerinin şeffaf bir şekilde yürütülmesi amacıyla Lojman Tahsisi ve Kullanımı Usul ve Esasları yürürlüğe konmuş sürecin takibi amacıyla Lojman Tahsis Komisyonu teşkil edilmiştir [18_OD4] [19_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.3.2-1.docx
- [2](4)A.3.2-2.pdf
- [3](4)A.3.2-3.docx
- [4](4)A.3.2-4.pdf
- [5](4)A.3.2-5.docx
- [6](4)A.3.2-6.pdf
- [7](4)A.3.2-7.pdf
- [8](4)A.3.2-8.pdf
- [9](4)A.3.2-9.jpeg
- [10](4)A.3.2-10.pdf
- [11](4)A.3.2-11.pdf
- [12](4)A.3.2-12.docx
- [13](4)A.3.2-13.pdf
- [14](4)A.3.2-14.pdf
- [15](4)A.3.2-15.pdf
- [16](4)A.3.2-16.pdf
- [17](4)A.3.2-17.pdf
- [18](4)A.3.2-18.pdf
- [19](4)A.3.2-19.pdf

3. Finansal yönetim

Üniversitenin finansal kaynaklarının yönetimi, Üniversite tarafından benimsenen kalite Politikaları ilkelerine göre gerçekleştirilmektedir. Üniversitenin finansal kaynaklarının elde edilmesi ve kullanılması Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına sunulan bütçe ile sağlanmaktadır [1_OD3]. İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı ile Genel Sekreterlik koordinasyonunda hazırlanan bütçe, Mütevelli Heyet onayına sunulmakta, önerilen bütçe Mütevelli Heyet tarafından değerlendirilmekte ve gerekli görülen revizyonların ardından onaylanmaktadır. Onaylanan bütçe, Mütevelli Heyeti kararı olarak resmiyet kazanmakta ve akademik yıl içindeki tüm harcamalar bu bütçe çerçevesinde değerlendirilmektedir. Üniversitede harcamalar ve yatırımlar, stratejik plan, yerindelik ve verimlilik gibi kriterler dikkate alınarak yapılmaktadır.

2024-2025 bütçesinde Eğitim ve Eğitime Yardımcı Hizmetler ana başlığının altındaki kalemler ile kütüphane bütçesi geçen senelere göre artırılmıştır [2_OD4].

Üniversitenin mali kaynakları, bina bağışı için yapılan nakdi bağışlar, öğrenim gelirleri, öğrenci yurt gelirleri, ayni ve nakdi yardımlar, kira gelirleri, Sürekli Eğitim Merkezi (SEM) gelirleri, danışmanlık gelirleri, laboratuvar analiz gelirleri, kurucu vakıftan yapılan destekler, faiz gelirlerinden oluşmaktadır.

2024 yılında eğitim gelirleri faturalarının, muhasebe sisteminde yapılan iyileştirme sonucu toplu liste şeklinde yüklenmesi ile işgücünden tasarruf ve zaman yönetimi sağlanmıştır [3_OD4]. 2025 yılında da muhasebe sistemine eklenecek bir yazılım ile oluşan gelir işleminin herhangi bir müdahaleye gerek duymaksızın faturasının oluşması için çalışmalarımız devam etmektedir.Ayrıca, Üniversite gelirlerinin önemli ölçüde öğrenci ücretlerine bağlı olmasının yarattığı mali kırılganlığın giderilebilmesi için bir önceki seneye göre danışmanlık gelirlerini %105, hizmet bedeli gelirini %94 ve kira gelirini %322 artırmıştır [4_OD4]. Standart uygulamaların yanı sıra her yıl Üniversitemiz, bünyesindeki fakülte ve yüksekokullarında öğrenimlerine devam eden öğrencilerine ekonomik ihtiyaçları ve başarılarını göz önüne alarak karşılıksız burs tahsis etmektedir [OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.3.3-1.docx
- [2](4)A.3.3-2.xlsx
- [3](4)A.3.3-3.pdf
- [4](4)A.3.3-4.xlsx

4. Süreç yönetimi

Üniversitemizde tüm faaliyetlere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dahil) tanımlı olup, süreçlerdeki sorumlular ve iş akışları belirlenmiştir. Süreç yönetiminin başarısını garantiye almak amacıyla sürekli değerlendirme, analiz ve iyileştirme çalışmaları PUKÖ çevrimleri doğrultusunda yürütülmektedir [1_OD3] [2_OD3] (OD3) (OD3).

2021 yılından itibaren uzaktan eğitimi de kapsayacak şekilde Üniversitede yürütülen temel faaliyetlerin yapılış şekillerini tarif eden Süreç Yönetimi El Kitabı oluşturularak web sayfasında paylaşılmıştır. Üniversiteye sürekli gelişen dinamik bir yönetim modeli kazandırmak amacı ile dört ana kalite süreci için iş akışları planlanmıştır. Bunlar Kalite İş Akış Süreçleri, Rektörlük İş Akış Süreçleri, Eğitim ve Öğretim İş Akış Süreçleri, İdari İşler ve Yönetim İş Akış Süreçleridir [3_OD3].

Süreç yönetimlerine yönelik iyileştirmelerde paydaş görüşleri alınmakta ve sürece katılımları sağlanmaktadır. Paydaşların görüşleri, arama konferansları, odak grup toplantıları ve paydaş anketleri ile alınmaktadır. Bu amaçla 2024 yılında Yükseköğretimde Küresel Dönüşümler, Üniversite Sıralama Sistemleri ve Yükseköğretimde Stratejik Yönetim" konulu bilgilendirme toplantıları yapılmıştır (OD4).Üniversitede paydaş katılım sürecinin sistematiğini gösteren ve devamlılığının garanti altına alınmasını sağlayacak Paydaş Geri Bildirim Yönetim Süreci bulunmaktadır [4_OD4] [5_OD4] (OD4).

Üniversitemizde öğrenci, mezun, üniversite çalışanı, iç ve dış paydaş ve tedarikçilerin kalite süreçlerine katılımı anketler aracılığıyla sağlanmaktadır (OD3) (OD3).

Mezunlarla iletişim sürecini sağlamak amacıyla Mezun Takip Sistemi bulunmaktadır. Üniversite mezunlarının kariyer gelişim süreçlerine ve mezuniyet sonrasına ilişkin izleme çalışmaları Mezunlar Ofisi aracılığı ile yürütülmektedir (OD3).

Üniversitenin çevresel, ekonomik, sosyal ve kurumsal sürdürülebilirlik süreçlerini planlamak, izlemek ve raporlamak amacıyla 2024 yılı içerisinde Sürdürülebilirlik Ofisi kurulmuştur. Sürdürülebilirlik Ofisi tarafından "2024 Birim Faaliyet Raporu" hazırlanmış ve web sayfasında paylaşılmıştır [6_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.3.4-1.pdf
- [2](3)A.3.4-2.pdf
- [3](3)A.3.4-3.pdf
- [4](4)A.3.4-4.pdf
- [5](4)A.3.4-5.pdf
- [6](4)A.3.4-6.pdf

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

Nuh Naci Yazgan Üniversitesi, kalite güvencesi ve yönetişim süreçlerini iç ve dış paydaşların etkin katılımı ile sürekli iyileştirmeyi amaçlayarak yürütmektedir. Üniversitede paydaşların kalite süreçlerine katılımı Paydaş Geri Bildirim Yönetim Süreci Uygulama Usul ve Esaslarına uygun olarak sağlanmaktadır [1_OD3]. Üniversite üst yönetimi tarafından yapılan dış paydaş ve birimlerde gerçekleştirilen paydaş toplantılarında alınan geribildirimlerle duruma özgü iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır [2_OD4]. Paydaşların kalite süreçlerine katılımı ve süreçlerin kimler tarafından takip edileceği kalite faaliyet takvimi ile belirlenmiştir [3_OD3].

Üniversitede kurul ve komisyonlar tarafından tanımlanan süreçlerde akademik ve idari personel katılımı ve öğrenci katılımı sağlanmaktadır. Bu komisyonlara ve kurullara yapılan görevlendirmelerde Üniversite birimleri arasında kapsayıcılık gözetilmektedir (OD3).

Üniversitenin doğrudan ya da dolaylı olarak ilişkili olduğu kişi, kurum/kuruluşlar tespit edilmiştir. Daha sonra her bir paydaş etki, önem ve öncelik derecelerine göre analiz edilmiştir [4_OD4]. Dış paydaşlar arasında yerel yönetimler, kamu kurumları, özel sektör temsilcileri, sanayi kuruluşları, basın yayın organları ve uluslararası akademik ortaklar bulunmaktadır. Üniversitemizde 2024 yılında dış paydaşlarla iş birlikleri artırılmıştır. Bu kapsamda, Stratejik Plan hazırlık sürecinde iç ve dış paydaş analizleri gerçekleştirilmiş, bu analizler doğrultusunda üniversitenin kalite politikaları revize edilmiş ve stratejik hedefleri belirlenmiştir [5_OD4] (syf. 46).

2024-2028 Dönemi Stratejik Planı hazırlanırken, paydaş katılımını sağlayabilmek amacıyla anketler, arama konferansları ve paydaş toplantıları düzenlenmiştir [5_OD4] (syf. 11).

Üniversite, iç paydaşların yönetişim süreçlerine doğrudan katılımını sağlamak amacıyla; öğrenci temsilcileri, akademik danışmanlık görüşmeleri, öğrenci geri bildirim toplantıları, öğrenci ders değerlendirme ve öğretim üyesi değerlendirme çalışmaları yapılmaktadır. Kalite faaliyet takvimine bağlı olan bu süreçler Kalite Komisyonu tarafından izlenmekte ve raporlanmaktadır [3_OD3].

Üniversiteye yeni başlayan öğrencilerin Üniversiteden beklentilerini anlamak amacıyla beklenti anketleri düzenlenmekte ve raporlanmaktadır [6_OD4]. Yeni başlayan öğrencilerin Üniversiteye oryantasyonu amacıyla güz yarıyılı başında "Açılış ve Tanışma Etkinliği" düzenlenmektedir (OD4). Öğrenciler Üniversite ve Birim Kalite, Ölçme Değerlendirme, Mezuniyet, Eğitim Komisyonu ve Bölüm Kurullarında üye olarak yer almaktadır (OD4). Rektör Öğrenci Buluşması ve Üniversite web sayfasında yer alan "Rektöre Mesaj" sekmesi aracılığı ile öğrenci geri bildirimleri doğrudan Rektöre iletilebilmektedir [7_OD4] (OD4). Rektörlük makamına gelen geri bildirimler Rektörlük tarafından değerlendirilerek mevcut kaynaklar ve bir plan dahilinde uygulamaya alınmaktadır. Değerlendirme sonuçları öneri sahibine bildirilmektedir [8_OD4].

Üniversite ana web sitesinde iç ve dış paydaşların Üniversitede yürütülen süreçlere ilişkin öneri, şikayet, istek ve bilgi talebinde bulunabildikleri bir sayfa bulunmaktadır (OD4). İç ve dış paydaşlar tarafından iletilen önerilerle ilgili iyileştirme süreçleri Kalite Koordinatörlüğü tarafından takip edilmekte, öneri, şikayet ve istekler değerlendirilmek üzere Kalite Komisyonuna rapor edilmektedir. Kalite Koordinatörlüğü Rektörlük adına iyileştirme faaliyetlerinin takibinden sorumludur. Kalite Komisyonu, Üniversite Çalışanı Memnuniyet Anketi, Dış Paydaş Anketi, Mezun Anketi, Liderlik Ölçüm Anketi, Öğrenci Memnuniyet, Ders Değerlendirme, Öğretim Elemanı Değerlendirme, Öğrenci Beklenti Anketleri sonuçlarına göre iyileştirme süreçlerini de yürütmektedir. Hazırlanan sonuç raporları Kalite Koordinatörlüğü internet sayfasında bulunan "Raporlar" başlığı altındaki "Anket Sonuç Raporları" bölümünde yayınlanmaktadır(OD4). Anketlerin uygulama periyodu, zamanı, sorumlu birimi ve diğer bilgileri kalite faaliyet takviminde belirtilmektedir [3_OD3].

Akademik personelin kalite süreçlerine katılımı ve kalite faaliyetlerinin tabana yaygınlaştırılması amacıyla Üniversite Kalite Komisyonu dışında alt komisyonlar ve birim kalite komisyonları teşkil edilmiştir(OD4). Akademik ve idari personelin Üniversitede yürütülen süreçlerle ilgili görüşlerini almak amacıyla memnuniyet anketleri düzenlenmektedir [9_OD4].

Mezunların kalite süreçlerine katılımı Mezunlar Ofisi ve Mezunlar Derneği aracılığıyla sağlanmaktadır. Mezunların Üniversitede yürütülen süreçlerle ilgili görüşlerini almak amacıyla anketler düzenlemekte ve raporlanmaktadır [10_OD4].

Üniversitenin resmî web sayfası, sosyal medya hesapları ve birimlerin kendi web sayfaları aracılığıyla Üniversite yürütülen tüm etkinlikler iç ve dış paydaşlara duyurulmaktadır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalar ının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştiril mektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.4.1-1.pdf
- [2](4)A.4.1-2.pdf
- [3](3)A.4.1-3.pdf
- [4](4)A.4.1-4.pdf
- [5](4)A.4.1-5.pdf
- [6](4)A.4.1-6.pdf
- [7](4)A.4.1-7.pdf
- [8](4)A.4.1-8.pdf
- [9](4)A.4.1-9.pdf
- [10](4)A.4.1-10.pdf

2. Öğrenci geri bildirimleri

Üniversitede gerçekleştirilen öğrenci memnuniyet anketleri, paydaş anketleri, ders ve sınav değerlendirme anketleri ve akademik danışmanlık süreçleri öğrencilerden geribildirimler alınmasını sağlayan araçlardandır. Üniversitemizde öğrencilerin beklentilerini belirlemek için her eğitim-öğretim yılı başında bilgilendirme toplantıları, öğrenci beklenti anketleri yapılmakta ve her sınıf için öğrenci temsilcisi seçilmektedir [1_OD3] [2_OD3]. Öğrenciler talep ve önerilerini üniversitenin e-posta hesapları, sosyal medya araçları, öğrenci bilgi sistemi üzerinden ve üniversite web sayfalarında yer alan "Dekana Yazın", "Rektöre Mesaj" benzeri bağlantıları kullanarak da iletebilmektedir (OD4) (OD4). Üniversite Üst Yönetimi ve tüm birim yönetimlerinin e-posta hesapları, Facebook, Instagram ve X gibi sosyal medya araçları geribildirimde aktif olarak kullanılmaktadır. Bunun yanı sıra, Üniversite Kalite Komisyonu'nda yer alacak öğrenci temsilcisi her eğitim-öğretim yılı başında, ilgili ilke ve esaslar çerçevesinde seçilmektedir [3_OD4]. Öğrencilerin aldıkları ders ve dersin öğretim elemanına ilişkin görüşlerinin alınması için her eğitim-öğretim yarıyılı sonunda anket uygulanmakta ve anket sonuçları Kalite Komisyonunca izlenmektedir [4_OD4]. Ayrıca Üniversitede yürütülen süreçlere ilişkin memnuniyet seviyelerinin ölçülmesi için yılda bir kez öğrenci memnuniyet anketi uygulanmaktadır [5_OD4]. Düşük memnuniyet seviyesinde olduğu tespit edilen maddelerle ilgili olarak iyileştirme önerileri üniversite yönetimine sunulmaktadır [6_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)A.4.2-1.pdf
- [2](3)A.4.2-2.pdf
- [3](4)A.4.2-3.pdf
- [4](4)A.4.2-4.pdf
- [5](4)A.4.2-5.pdf
- [6](4)A.4.2-6.pptx

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Dış paydaş olarak mezunlarla iletişim ve iş birliğini sağlamak amacıyla kurulan Mezunlar Ofisi faaliyetlerini sürdürmektedir (OD3). Mezunların program yeterliliklerine ulaşma düzeyleri, işe yerleşme zamanı ve durumu, mezun ve işveren anketleri ile takip edilmekte; kariyer fırsatları ve eğitimler ile ilgili bilgilendirmeler yapılmaktadır. Üniversitede mezun buluşmaları ile mezunlara aidiyet kazandırılması ve bunun kültür haline getirilmesi amacıyla 2020 yılında Mezunlar Derneği kurulmuş ve çalışmalarını sürdürmektedir (OD3) (OD3). Aynı zamanda üniversitenin mezun öğrencileri ile iletişiminin ve iş birliğinin sürekliliğini sağlamak amacıyla Mezun Takip Sistemi bulunmaktadır (OD3). Mezun durumda olan öğrenciler, mezuniyet işlemleri esnasında bu sisteme kaydolmakta mezuniyet sonrası yararlanabilecekleri üniversite olanakları hakkında kendilerine bilgilendirme mesajları gönderilmektedir. Sistematik olarak mezun izleme faaliyetleri yürütülmekte ve ulaşılan mezun sayısının arttırılması hedeflenmektedir. Mezunlar Derneği sosyal medya hesaplarıyla da mezunlardan geribildirim almaktadır.

2024 yılı da dahil olmak üzere Nuh Naci Yazgan Üniversitesinden 4895 lisans, 325 yüksek lisans ve 26 ön lisans olmak üzere toplam 5246 öğrenci mezun olmuş ve bu mezunların 1251'i mezun takip sistemine kaydolmuştur. [1_OD4] Mezunların mezuniyet sonrası yeterlilikleri ile ilgili görüşlerini öğrenmek amacıyla yılda bir kez mezun anketi yapılmakta ve yıl bazında sonuçlar web sayfamızda duyurulmaktadır [2_OD4]. İş dünyasının mezunlardan memnuniyet düzeyini ölçmek amacıyla işveren anketleri düzenlenmekte ve sonuçları web sayfasında duyurulmaktadır [3_OD4]. Ayrıca, alanında başarılı mezunlarımız kariyer günlerinde konuşmacı olarak davet edilerek öğrencilere rol model olmaları sağlanmaktadır [4_OD4] (syf. 14).

Mezunların kurumsal aidiyetlerini güçlendirmek amacıyla 2024 yılı içerisinde NNYÜ Store açılmış ve çeşitli ürünler oluşturulmuştur [5_OD4]**.**

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.4.3-1.pdf
- [2](4)A.4.3-2.pdf
- [3](4)A.4.3-3.pdf
- [4](4)A.4.3-4.pdf
- [5](4)A.4.3-5.docx

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Nuh Naci Yazgan Üniversitesi uluslararasılaşma süreçleri 24.03.2021 tarihinde 2021/06 sayılı Senato kararı ile onaylanan Uluslararasılaşma Politikası çerçevesinde Uluslararası Ofis Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir [1_OD4] [2_OD4]. Ofisin örgüt yapısı tanımlı olup, Mütevelli Heyeti Başkanı ve Rektör Yardımcısı Üniversitenin yasal temsilcileridir. Ayrıca Uluslararası Ofis Koordinatörü ve Erasmus Kurum Koordinatörünün yanı sıra koordinatörlük işlemlerini yürüten sekretaryası bulunmaktadır (OD4). 2024 yılında Uluslararası Ofis Koordinatörlüğü faaliyetlerini desteklemek amacıyla yarı zamanlı olarak bir öğrenci görevlendirilmiştir. Üniversitemiz 2021-2027 Erasmus Üniversite Beyannamesine (Erasmus Charter for Higher Education) sahiptir [3_OD4]. Uluslararası Ofis Koordinatörlüğünün Akademik birimlerle eş güdüm halinde ve daha etkin çalışmasını sağlamak amacıyla yeni birim koordinatörleri belirlenmiştir [4_OD4] (OD4).

Üniversitemizde lisans eğitimi almak üzere yurt dışından ve yabancı uyruklu öğrenci kabul süreçleri Uluslararası Ofis Koordinatörlüğü ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı iş birliği ile yürütülmektedir [5_OD4]. Uluslararası hareketlilik ile ilgili bilgilendirmeler Üniversitemize yeni kayıt yaptıran öğrenciler için düzenlenen "Açılış ve Tanışma" etkinliğinde yapılmaktadır (OD4). Yabancı uyruklu öğrencilere yönelik duyurular web sayfası üzerinden yapılmakta, başvuru ve kabul süreçleri Üniversitemizin Portal Bilgi Sistemi üzerinden dijital ortamda gerçekleştirilmektedir. Ayrıca 2024 yılında lisansüstü programlara yabancı uyruklu öğrenci kabul süreçleri tanımlanmış ve "Lisansüstü Programlara Yabancı Uyruklu Öğrenci Kabulüne İlişkin Usul ve Esaslar" kabul edilmiştir [6_OD4].

Erasmus politikalarına ilişkin göstergelerin izlenmesi ve değerlendirilmesi için Avrupa Birliği Erasmus

Programı kapsamında Beneficiary Module, Turna ve Turna Portal sistemleri kullanılarak proje göstergeleri izlenmekte ve değerlendirilmektedir. [7_OD4] [8_OD4]

Uluslararası Ofis Koordinatörlüğü Erasmus+ Projelerinin iş akışı, görev dağılımı ve iş yükü analizleri, MS Project kullanılarak yapılmaktadır [9_OD4] [10_OD4].

Uluslararasılaşma Erasmus+ Projesi kapsamında yapılan iyileştirme ile Üniversitemiz, değişim programları kapsamında öğrencilerin geçer notlarının transferi ve transkriptlerine işlenmesinin yanı sıra öğrencinin talebi ile başarısız notlar da aktarılabilir hale getirilmiştir [11_OD4].

2024 yılında Erasmus+ hareketliliği için akademik ve idari personelin seçiminde kullanılan kriterler güncellenmiştir [12_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.5.1-1.pdf
- [2](4)A.5.1-2.docx
- [3](4)A.5.1-3.pdf
- [4](4)A.5.1-4.pdf
- [5](4)A.5.1-5.docx
- [6](4)A.5.1-6.pdf
- [7](4)A.5.1-7.xlsx
- [8](4)A.5.1-8.xlsx
- [9](4)A.5.1-9.pdf
- [10](4)A.5.1-10.xlsx
- [11](4)A.5.1-11.pdf
- [12](4)A.5.1-12.pdf

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararası Ofis Koordinatörlüğünün faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki teknik ve mali kaynakları bulunmak ile beraber Erasmus kaynakları haricindeki giderler Üniversitenin öz kaynaklarından sağlanmaktadır. Erasmus bütçesi kullanımı yıllık olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır [1_OD4].

Uluslararasılaşma kaynakların dağılımının izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin yıllık olarak faaliyet raporu hazırlanmakta ve web sayfasında iç ve dış paydaşlara duyurulmaktadır [2_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.5.2-1.xlsx
- [2](4)A.5.2-2.doc

3. Uluslararasılaşma performansı

Üniversitemizin 2024-2028 dönemi Stratejik Planında uluslararasılaşma ile ilgili performans göstergeleri yer almaktadır [1_OD3] (syf. 48-58).

Üniversitemizin uluslararasılaşma kapsamında birçok yurtdışı yükseköğretim kurumu ile ikili anlaşması bulunmaktadır [2_OD4]. Üniversitemiz Stratejik Planındaki göstergeler göz önünde bulundurularak, ikili iş birliği protokol sayısı, gelen/giden öğrenci sayısı, akademik/idari personel sayısı, yabancı uyruklu öğrenci sayılarının artırılmasına önem verilmektedir [1_OD3] (syf. 48-58). 2024 yılından itibaren Uluslararası Ofis Koordinatörlüğü tarafından yıllık faaliyet raporları hazırlanmaya başlanmış ve web sayfasında iç ve dış paydaşlarla paylaşılmıştır [3_OD4].

Üniversitemizdeki yabancı öğrenci kontenjanını artırmak amacıyla danışmanlık firmaları ile görüşmeler

yapılarak teklifleri alınmış ve mevcut firmalara ek olarak üç firma ile protokol imzalanmıştır [4_OD4].

Uluslararası öğrencilerin Üniversite internet sayfasına erişimini sağlamak amacıyla kurulan İngilizce web sayfası geliştirilmiş ve erişime açılmıştır (OD3).

Üniversitemize 2024-2025 eğitim öğretim yılı güz yarıyılı itibariyle lisans programlarına 103, ön lisans programlarına 2 yabancı uyruklu öğrenci kayıt yaptırmıştır. [5_OD4]. 2024-2025 eğitim öğretim yılı Güz yarıyılında Erasmus+ öğrenci eğitim alma hareketliliği kapsamında 2 öğrenci Üniversitemizde eğitim almıştır. [6_OD4] [7_OD4]. Erasmus+ çerçevesinde yapılan iş birlikleri ile 2024 yılında Üniversitemizden değişim programlarına giden öğrenci sayısı 19'dur [2_OD4] [8_OD4].

Öğrenci hareketliliğine daha çok lisans seviyesindeki öğrencilerimizden talep gelirken, üniversitemiz uluslararası stratejisi kapsamında hareketliliğin diğer derecelere de yaygınlaşması için üniversitemizde hareketlilik programı tanıtım faaliyetlerinin artırılması hedeflenmektedir. Bunun için dönem başında Erasmus+ Tanıtım Programı düzenlenmektedir ve her bölümden Erasmus Koordinatör atamaları yapılmaktadır [9_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.5.3-1.pdf
- [2](4)A.5.3-2.docx
- [3](4)A.5.3-3.doc
- [4](4)A.5.3-4.pdf
- [5](4)A.5.3-5.pdf
- [6](4)A.5.3-6.pdf
- [7](4)A.5.3-7.pdf
- [8](4)A.5.3-8.pdf
- [9](4)A.5.3-9.pdf

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

Üniversite 2024-2028 Stratejik Planında Farklılaşma stratejisini belirlemiş ve bu kapsamda farklılaşma stratejisini "eğitim odaklı", başarı bölgesi tercihini "sağlık sektörünün ihtiyaç duyduğu nitelikli insan gücünün yetiştirilmesi" olarak tanımlamıştır. Bu çerçevede üniversite sağlık alanı ile diğer alanları birleştirecek eğitim programları ve araştırma konuları tasarlayarak yükseköğrenim ekosistemine katkı sağlamaya çalışmaktadır [1_OD4] (syf. 42-44). Eğitim odaklı bir Üniversite olarak Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Eğitim Öğretim Politikası, "Üniversitenin, misyon, vizyon ve temel değerleri ile uyumlu bir şekilde temeli bilimsel yaklaşım, eleştirel düşünce ve uygulamalı öğrenmeye dayanan, ulusal ve küresel ihtiyaçlara göre tasarlanmış öğrenme odaklı ve farklı bilimsel disiplinlere göre özelleşmiş bir öğretim anlayışı ile etik değerleri benimseyen, insana ve çevreye saygı gösteren, bilgi ve teknolojiyi etkili kullanan, eleştirel düşünebilen, kendini ifade edebilen, proje tabanlı çalışma ve takım çalışması becerilerine sahip, değişen dünyaya uyum gösteren yetkinlikte bireyler yetiştiren bir üniversite olmaktır" (OD4). Üniversitedeki tüm programların tasarımı, Üniversitenin misyon ve vizyonu, Eğitim Politikası, Farklılaşma Stratejisi (konum ve başarı bölgesi tercihi ve değer sunumu tercihi, temel yetkinlik tercihi), Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), ulusal çekirdek eğitim programları ve ilgili alanın akreditasyon vb. ölçütleri dikkate alınarak hazırlanmaktadır. Tüm programların tasarımı ve onayı ile ilgili süreçler, 2024-2028 Stratejik Planında tanımlanan stratejik plan amaç ve hedefleri çerçevesinde belirtilen göstergelerle takip edilmektedir (OD4), [1_OD4] (syf 40; 42-44; 46; 48-51). Üniversitede programların tasarımı ve onayına ilişkin süreçler ve eğitim - öğretim ile ilgili iş akış süreçleri tanımlanmış olup, Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Süreç Yönetimi El Kitabı-Bölüm C'de tanımlanmıştır [2_OD4] (syf 9-38). Programların eğitim planlarının tasarımı/ güncellemesi her yıl Mayıs ayında yapılmakta, hazırlanan eğitim planları Birimlerin ilgili Kurul kararlarıyla Senatonun onayına sunularak güncellenmektedir. Programların amaçları, kazanımları ve ders bilgi paketleri Üniversitenin web sayfasında (OD4) ve OBİS'de (Öğrenci Bilgi Yönetim Sistemi) tüm paydaşların erişimine açık ve şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır.

Üniversitede 2024 yılında programların tasarım ve onayında tespit edilen eksikliklerin giderilmesi ve üniversitenin eğitim politikası ve stratejisine uygun hale getirilebilmesini sağlamak amacıyla çalışmalar yapmak üzere Eğitim Komisyonu oluşturulmuştur [3_OD4]. Komisyon tarafından hazırlanan ön lisans ve lisans ders dağılım dengesine ilişkin ilkeler Senato tarafından kabul edilerek yürürlüğe girmiştir [4_OD4]. Bu kapsamda Mayıs 2024'te Senatoda kabul edilen eğitim planları [5_ OD4] [6_OD4] yeniden güncellenmiş ve Senato kararı ile 2024-2025 Eğitim öğretim yılından itibaren uygulanmaya başlanmıştır [7_OD4]. Ayrıca açılacak çift Anadal ve Yan Dal Programları ve bu programların eğitim planları da yeniden oluşturulmuştur [8_ OD4] [9_OD4].

Programların öğrenme çıktılarının Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) uyumu tüm eğitim-öğretim kademelerini (ön lisans, lisans ve lisansüstü) büyük ölçüde kapsayacak şekilde sağlanmıştır (OD4, OD4). Bu kapsamda eksiklikleri gidermek üzere öğretim elemanlarına yönelik eğitimler düzenlenmiş ve öğretim elemanlarının tümünün eğitici eğitimi alması sağlanmıştır [10_OD4] (OD4). Ayrıca, "Bologna Ders Bilgi Paketi Hazırlama Aşamaları" konulu seminer düzenlenmiştir (OD4). Bologna Bilgi Paketi hazırlama sürecinin yakından izlenmesi, sorunların tespit edilip, çözümlerin getirilebilmesi ve bu çalışmaların sistematik olarak yürütülebilmesi için Üniversite Bologna Komisyonu güncellenmiştir [11_OD4].

Programların ders bilgi paketleri, ulusal çekirdek eğitim programı ve ilgili alanın ölçütleri dikkate alınarak hazırlanmakta [12_OD4] (syf 17-18), eğitim programına ilişkin ders öğrenme kazanımları, öngörülen bilişsel, duyuşsal ve psikomotor düzeyi içerecek şekilde hazırlanarak, program çıktılarıyla uyumu sağlanmaktadır (OD4). Ders izlencelerinde de belirlenen davranışların kazandırılmasına yönelik öğretim yöntemleri, ölçme değerlendirme yöntemleri, ders öğrenme çıktılarının program çıktılarına katkısı detaylı olarak verilmektedir (OD4).

Üniversitede 2024-2025 eğitim öğretim yılı güz yarıyılından itibaren program çıktılarının gerçekleşme düzeyini izlemek üzere Eğitim Komisyonu tarafından çalışmalar başlatılmıştır. Bu amaçla değerlendirme formu geliştirilmiş ve formun doldurulmasına ilişkin video hazırlanarak (OD4) bilgiler tüm birimlere iletilmiştir [13_OD4]. Güz yarıyılının sonunda, ön lisans ve lisans programlarında yürütülen Üniversite seçmeli ders havuzunda yer alan dersler hariç diğer tüm derslerin program çıktılarına ulaşma yüzdeleri sorumlu öğretim elemanları tarafından doldurulmuş [14_OD4], Bölüm Başkanlıkları tarafından Bölüm Program Çıktısına ulaşma yüzdeleri hesaplanarak dokümanlar Kalite Koordinatörlüğüne iletilmiştir [15_OD4]. 2024 yılı stratejik plan değerlendirme rapor sonuçlarına göre Üniversite belirlemiş olduğu program yeterliliklerine ulaşma hedefini sağlamıştır [16_OD5] (syf. 3).

Üniversitede program tasarım süreçlerinde paydaş görüşleri sistematik olarak alınmakta, iç ve dış paydaşlardan gelen geri bildirimler Kalite Koordinatörlüğü tarafından analiz edilerek sürece entegre edilmektedir. Programların amaç ve öğrenme çıktılarının tasarımı veya güncellenmesi sırasında iç ve dış paydaş görüşlerinin alınması ve değerlendirilmesi, Kalite Faaliyet Takvimi çerçevesinde planlanmış olup, süreç tüm üniversite birimlerine yaygınlaştırılmıştır [17_OD4], [18_OD4] [19_OD4] [20_OD4] [21_OD4] [22_OD4]. Paydaşlardan alınan geri bildirimler, birimler tarafından değerlendirilmekte, değerlendirme sonuçları ve iyileştirmeye yönelik planlamalar ile yapılan iyileştirmeler Kalite Koordinatörlüğüne iletilmektedir [23_OD4]. 2024 yılı stratejik plan değerlendirme sonuçlarına göre iş dünyasının mezunların yeterlilikleri ile ilgili memnuniyet oranı performans değeri %100'dür [16_OD5] (syf 3). Program tasarım ve onay süreçlerine ilişkin birimlerin faaliyetleri, Öz Değerlendirme Raporlarında detaylı verilmektedir (OD5).

Program Yeterliliklerinin kazandırılmasında Üniversitenin fiziksel ve teknolojik olanakları göz önünde bulundurularak, örgün eğitimin yanı sıra uzaktan ve karma eğitim yöntemleri de kullanılmaktadır. 2023-2024 bahar ve 2024-2025 güz yarıyılında Üniversite genelinde toplam 1195 dersin 119'u uzaktan, 26'sı karma ve 1050'si yüz yüze gerçekleştirilmiştir. Eğitim süreçlerinin daha etkin hale getirilmesi amacıyla, ilgili mevzuat çerçevesinde [24_OD4]. program tasarım ve onay süreçleri Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezi (NNYUZEM) ile entegre edilecek şekilde planlanmıştır [25_OD4]. Salgın, doğal afetler veya olağanüstü durumlarda eğitim-öğretim sürecinin kesintisiz sürdürülebilmesi için esnek eğitim modelleri geliştirilmekte ve bu süreç de NNYUZEM kontrolünde yürütülmektedir.

Yeni programların tasarımı ve onayı yükseköğretim mevzuatı ile uyumlu olarak, tüm akademik kurullardan geçerek, Senato onayı ile YÖK'e gönderilmektedir. Programların tasarımında Üniversitenin stratejik planı, misyonu ve vizyonu ile uyumlu olacak şekilde paydaşların katılımı ve katkıları alınarak programın eğitim-öğretim amaçları belirlenmektedir. 2024 yılı itibarıyla Meslek Yüksekokulu (MYO) bünyesinde Ağız ve Diş

Sağlığı, Bilgisayar Programcılığı ve Anestezi programları ilk öğrencilerini alarak eğitime başlamıştır [26_OD4]. İlk ve Acil Yardım, Tıbbi Görüntüleme, İnşaat Teknolojisi ve Elektrik programlarının akademik kadroları tamamlanarak 2025-2026 eğitim-öğretim yılında öğrenci alımına başlanması hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.1-1.pdf
- [2](4)B.1.1-2.pdf
- [3](4)B.1.1-3.pdf
- [4](4)B.1.1-4.pdf
- [5](4)B.1.1-5.pdf
- [6](4)B.1.1-6.pdf
- [7](4)B.1.1-7.pdf
- [8](4)B.1.1-8.pdf
- [9](4)B.1.1-9.pdf
- [10](4)B.1.1-10.pdf
- [11](4)B.1.1-11.pdf
- [12](4)B.1.1-12.pdf
- [13](4)B.1.1-13.pdf
- [14](4)B.1.1-14.xlsx
- [15](4)B.1.1-15.pdf
- [16](5)B.1.1-16.pdf
- [17](4)B.1.1-17.pdf
- [18](4)B.1.1-18.pdf
- [19](4)B.1.1-19.pdf
- [20](4)B.1.1-20.pdf
- [21](4)B.1.1-21.pdf
- [22](4)B.1.1-22.pdf
- [23](4)B.1.1-23.pdf
- [24](4)B.1.1-24.pdf
- [25](4)B.1.1-25.pdf
- [26](4)B.1.1-26.pdf

2. Programın ders dağılım dengesi

Derslerin dağılımı belirlenirken, Türkiye Yüksek Öğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), Ulusal Çekirdek Eğitim Programları (UÇEP), program akreditasyon kriterleri ve programın kendine özgü yapısı göz önünde bulundurulmaktadır. Üniversitenin tüm seviyelerdeki programlarında zorunlu-seçmeli derslerin dengesi, kuramsal-uygulamalı ders dengesi, alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları açısından ders dağılım dengesi gözetilmekte; bölüm kurul ve komisyon toplantılarının yanı sıra iç ve dış paydaş geri bildirimleri alınarak sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır. İlgili kurullarda öğrenci temsilcisi katılımı da sağlanmaktadır. İlgili kurulların görüşü ve Senatonun onayı ile eğitim planları yürürlüğe girmektedir. [1_OD4]. [2_OD4] [3_OD4] [4_OD4] [5_OD4] [6_OD4]. [7_OD4] [8_OD4] [9_OD4]. Güncel eğitim planları Türkçe ve İngilizce olarak web sayfasında iç paydaşlar ve kamuoyuna açık olacak şekilde yayınlanmaktadır (OD4).

Üniversitede 2024 yılında eğitim planlarının üniversitenin eğitim politikası ve stratejisine uygun hale getirilebilmesini sağlamak amacıyla çalışmalar yapmak üzere Eğitim Komisyonu oluşturulmuştur [10_OD4]. Komisyon tarafından hazırlanan ön lisans ve lisans ders dağılım dengesine ilişkin ilkeler Senato tarafından kabul edilerek yürürlüğe girmiştir [11_OD4]. Bu kapsamda ön lisans ve lisans düzeyinde tüm programlar yeniden güncellenmiş ve Senato kararı ile 2024-2025 Eğitim öğretim yılından itibaren uygulanmaya başlanmıştır [12_OD4]. Bu güncellemelerde özellikle alan ve alan dışı seçmeli ders dağılımı ve kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları açısından ders dağılım dengesi gözetilmiş [13_ OD4); Üniversite Rektörlük bünyesinde öğrencilerin sosyal, kültürel, teknolojik ve sanatsal yönden gelişimlerini destekleyici Üniversite Seçmeli Dersleri açılmış [14_ OD3), derslerle ilgili süreci yönetmek ve koordinasyonu sağlamak üzere Üniversite Seçmeli Ders Sorumlusu görevlendirilmiştir [15_ OD4).

Öğretim programlarının yapısında zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesi gözetilmeye çalışılmaktadır. Birimler, zorunlu seçmeli ders dağılımında toplam kredinin en az %25'nin seçmeli derslerden oluşmasına özen göstermektedir [16_OD4]. 2023-2024 bahar ve 2024-2025 güz yarıyıllarında programlarda açılan derslerin 813'ü zorunlu, 473'ü seçmeli, 7'si ise zorunlu/ seçmeli derslerden oluşmaktadır [17_OD4]. Üniversitede farklı disiplinleri tanıyabilme anlamında alan dışı seçmeli ders almak isteyen öğrencilere, diğer programların seçmeli dersini alabilme imkanı da sunulmaktadır [18_OD4]. Bu süreç akademik birimler, AKTS koordinatörleri ve sistem üzerinden Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Öğrencilerin kariyerlerini planlama ve toplumsal sorumluluk bilinci geliştirmesine yönelik Kariyer Planlama dersi zorunlu, Gönüllülük Çalışmaları dersi seçmeli olarak (Üniversite Seçmeli Dersi) tüm programlarda yer almaktadır. Mezuniyet için gerekli seçmeli ve zorunlu ders kredilerinin öğrenci bazında kontrolü öncelikle AKTS koordinatörü (danışman) onayı ile garantiye alınmakta, birim yöneticilerinin izlemi ile Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına iletilmektedir.

Lisansüstü programlarında ilgili mevzuat çerçevesinde programın ders aşamasındaki toplam kredi miktarının yarısını geçmemek kaydıyla; zorunlu dersleri kapsayan müfredat programı belirlenmektedir. Bilimsel araştırma teknikleri ile araştırma ve yayın etiği konularını içeren en az bir dersin lisansüstü eğitim sırasında verilmesi zorunluluğu dikkate alınarak ilgili programların kurulları tarafından zorunlu/seçmeli ders dağılımı gerçekleştirilmektedir [19_OD4]. Öğrenciler ilgili mevzuat çerçevesinde eğitim planında yer alan derslerin dışında Fakülte-Enstitü Yönetim Kurulu Kararı ile farklı üniversite ve programlardan da ders alabilmektedir [20_OD4].

Üniversitede ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilmekte ve ders görevlendirmeleri katılımcı bir anlayışla belirlenmektedir [21_OD4]. Bu dağılımda ilgili mevzuat hükümleri dikkate alınarak, dengeli bir dağılımın gerçekleştirilmesine özen gösterilmektedir [17_OD4]. Bölümlerde yetişmiş uzman öğretim kadrosu (Üniversite genelinde 14 profesör, 14 doçent, 49 doktor öğretim üyesi, 26 araştırma görevlisi ve 20 öğretim görevlisi) bulunmaktadır (OD4)(OD4)(OD4)(OD4)(OD4)(OD4)(OD4)(OD4)(OD4)(OD4)(OD4)(OD4)(OD4)(OD4)(OD4). Program içerisinde özel uzmanlık gerektiren dersler için bölüm içinden uygun bir öğretim elemanı bulunamadığı durumlarda, kurum içinden veya dışından görevlendirmeler yapılabilmektedir [22_OD4].

2024 yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporunda belirtildiği üzere ders veren kadrolu öğretim elemanlarının haftalık ders saati ortalaması 20'dir ve iyileştirme gerekmektedir. Üniversitede derslerin öncelikle kadrolu öğretim elemanları tarafından yürütülmesi prensibi gereği, misafir öğretim elemanları tarafından verilen ders saatlerinin azaltılması politikası yürütülmektedir. Bu sebeple kadrolu öğretim elemanlarının vermiş olduğu haftalık ders saatlerinde artış yaşanmıştır. Önümüzdeki dönemlerde kadrolu öğretim elemanı sayısının artırılması ile hedefe ulaşılacağı değerlendirilmektedir [23_OD4] (syf.3).

Üniversite genelinde ders programlarının, öğrencilerin sosyo-kültürel ve sportif etkinliklere zaman ayırmalarına izin verecek bir şekilde hazırlanmasına özen gösterilmektedir (OD3).

2023-2024 bahar ve 2024-2025 güz yarıyılında da ilgili mevzuat çerçevesinde ağırlığı %30'tan fazla olmayacak şekilde bazı derslerin uzaktan eğitimle verilmesine devam edilmiştir. Üniversitede çevrim içi yürütülen derslerin programlarda ağırlığı birimlere göre farklılık göstermekle birlikte lisans, ön lisans düzeyinde yürütülen programlarda Üniversite geneli için ortalama %11.05'tir [24_OD3] (syf.5).

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.2-1.pdf
- [2](4)B.1.2-2.pdf
- [3](4)B.1.2-3.pdf
- [4](4)B.1.2-4.pdf
- [5](4)B.1.2-5.pdf
- [6](4)B.1.2-6.pdf
- [7](4)B.1.2-7.pdf
- [8](4)B.1.2-8.pdf
- [9](4)B.1.2-9.pdf
- [10](4)B.1.2-10.pdf
- [11](4)B.1.2-11.pdf

- [12](4)B.1.2-12.pdf
- [13](4)B.1.2-13.pdf
- [14](3)B.1.2-14.pdf
- [15](4)B.1.2-15.pdf
- [16](4)B.1.2-16.pdf
- [17](4)B.1.2-17.pdf
- [18](4)B.1.2-18.pdf
- [19](4)B.1.2-19.pdf
- [20](4)B.1.2-20.pdf
- [21](4)B.1.2-21.pdf
- [22](4)B.1.2-22.pdf
- [23](4)B.1.2-23.pdf
- [24](3)B.1.2-24.pdf

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Üniversitede tüm programlarda ders kazanımları bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyelerini içerecek şekilde yapılandırılmış ve program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır [1_OD4] [2_OD4]. Bu bilgileri içeren ders bilgi paketleri her düzeyde program için web sayfasında paylaşılmaktadır (OD4).

Programların ders bilgi paketleri, ulusal çekirdek eğitim programı ve ilgili alanın ölçütleri dikkate alınarak [3_OD4] (syf 17-18), eğitim programına ilişkin ders öğrenme kazanımları, öngörülen bilişsel, duyuşsal ve psikomotor düzeyi içerecek şekilde hazırlanarak, program çıktılarıyla uyumu sağlanmaktadır (OD4). Ders izlencelerinde de belirlenen davranışların kazandırılmasına yönelik öğretim yöntemleri, ölçme değerlendirme yöntemleri, ders öğrenme çıktılarının program çıktılarına katkısı detaylı olarak verilmektedir (OD4). Yeni açılan programlar ile müfredat güncellemesi yapılan programlar için çalışmalar devam etmektedir. Bu kapsamda iyileştirmeleri sağlamak üzere öğretim elemanlarına yönelik eğitimler düzenlenmiş ve öğretim elemanlarının tümünün eğitici eğitimi alması sağlanmıştır [4_OD4] (OD4). Ayrıca, "Bologna Ders Bilgi Paketi Hazırlama Aşamaları" konulu seminer düzenlenmiştir (OD4). Bologna Bilgi Paketi hazırlama sürecinin yakından izlenmesi, sorunların tespit edilip, çözümlerin getirilebilmesi ve bu çalışmaların sistematik olarak yürütülebilmesi için Üniversite Bologna Komisyonu güncellenmiştir [5_OD4].

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu ve izlenmesinin tüm birimlerde yaygınlaştırılmasını sağlamak üzere Kalite Faaliyet Takviminde tanımlanan faaliyetler Kalite Koordinatörlüğü ve Rektörlük tarafından izlenmektedir. Bu kapsamda 2023-2024 bahar ve 2024-2025 güz yarıyılında gerçekleştirilecek faaliyetler Kalite Faaliyet Takvimi çerçevesinde planlanmış olup, süreç tüm üniversite birimlerine yaygınlaştırılmıştır [6_OD4]. 2023-2024 bahar yarıyılına ilişkin paydaşlardan alınan geri bildirimler, birimler tarafından değerlendirilmiş, değerlendirme sonuçları ve iyileştirmeye yönelik planlamalar ile yapılan iyileştirmeler Kalite Koordinatörlüğüne iletilmiştir [7_OD4]. Kalite Koordinatörlüğü birimlerden gelen tüm verileri analiz ederek sonuç raporlarını oluşturmuş ve web sayfasında paylaşmıştır [8_OD4] [9_OD4] [10_OD4] [11_OD4]. 2024-2025 eğitim öğretim yılı güz yarıyılına ilişkin değerlendirmeler KIDR yazımının olduğu tarihlerde henüz tamamlanmamıştır.

Üniversitede 2024-2025 eğitim-öğretim yılı güz yarıyılından itibaren program çıktılarının gerçekleşme düzeyini izlemek üzere Eğitim Komisyonu tarafından çalışmalar başlatılmıştır. Bu amaçla değerlendirme formu geliştirilmiş ve formun doldurulmasına ilişkin video hazırlanarak (OD4) bilgiler tüm birimlere iletilmiştir [12_OD4]. Güz yarıyılının sonunda, ön lisans ve lisans programlarında yürütülen Üniversite seçmeli ders havuzunda yer alan dersler hariç diğer tüm derslerin program çıktılarına ulaşma yüzdeleri sorumlu öğretim elemanları tarafından doldurulmuş [13_OD3], Bölüm Başkanlıkları tarafından Bölüm program çıktısına ulaşma yüzdeleri hesaplanarak dokümanlar Kalite Koordinatörlüğüne iletilmiştir [14_OD3]. Bölümlerin program yeterliklerine ulaşma yüzdeleri 48.72 ile 83.34 arasında değişmektedir. Üniversite genelinde program çıktılarına ulaşma yüzdesi ise 65.88'dir [15_OD4]. Sonuçların detaylı değerlendirilmesi devam etmektedir. Sonuçlara göre Mayıs 2025'e kadar ders ve eğitim planlarında güncellemeler yapılacaktır. 2024 yılı stratejik plan değerlendirme sonuçlarına göre Üniversite belirlemiş olduğu hedefe ulaşmıştır [16_OD4] (syf 3). Ayrıca, 2024 yılı stratejik plan değerlendirme sonuçlarına göre "İş Dünyasının Mezunların Yeterlilikleri İle İlgili Memnuniyet Oranı" performans gösterge değeri %100'dür [16_OD4] (syf 3).

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.3-1.pdf
- [2](4)B.1.3-2.pdf
- [3](4)B.1.3-3.pdf
- [4](4)B.1.3-4.pdf
- [5](4)B.1.3-5.pdf
- [6](4)B.1.3-6.pdf
- [7](4)B.1.3-7.pdf
- [8](4)B.1.3-8.pdf
- [9](4)B.1.3-9.pdf
- [10](4)B.1.3-10.pdf
- [11](4)B.1.3-11.pdf
- [12](4)B.1.3-12.pdf
- [13](3)B.1.3-13.xlsx
- [14](3)B.1.3-14.pdf
- [15](4)B.1.3-15.xlsx
- [16](4)B.1.3-16.pdf

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Üniversitemizde, eğitim politikası (OD4) gereği aktif öğrenmeyi destekleyen araç ve ortamların geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması temel hedefler arasındadır. Üniversitemiz eğitim-öğretim programlarında yer alan tüm dersler, ilgili yönetmelik ve yönergeler (OD4) ile 2015 AKTS Kullanıcı Kılavuzu prensipleri doğrultusunda iş yüküne dayalı olarak kredilendirilmekte ve ders planına ait tüm Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS/ECTS) bilgilerine Bologna Bilgi Sisteminden ulaşılabilmektedir (OD4). Programlarda 1 AKTS kredisi 30 saatlik öğrenci iş yüküne denk gelecek şekilde belirlenmiştir. İş yükünün belirlenmesinde, öğrencinin hedeflenen öğrenme kazanımlarına ulaşabilmesi için dersle ilgili olarak yaptığı bireysel çalışmalar, ön hazırlıklar, pekiştirme çalışmaları, alan çalışmaları, ödevler ve sınavlar vb. tüm akademik faaliyetler dikkate alınmaktadır. Uygulamalı derslerin ve uzaktan eğitimle verilen derslerin öğrenci iş yüküne dayalı tasarımında da ortaya çıkan çeşitlilikler göz önünde bulundurulmaktadır [1_OD4] [2_OD4]. Öğrenci iş yüküne dayalı kredilere dair geri bildirimi sağlamak amacıyla Ders Değerlendirme Anketi yoluyla ve paydaş toplantılarıyla öğrencilerin derslerin iş yüküne dair görüşleri alınmakta ve derslerle ilgili gerekli güncellemeler yapılmaktadır [3_OD4] [4_OD4] [5_OD4] [6_OD4]. Her bir dersle ilgili bu bilgiler, ders bilgi paketinde yer almaktadır [1_OD4]. Tüm programların Bologna Bilgi Paketleri web sayfasında yayınlanmakta (OD4), güncellemelerle ilgili detaylı bilgiler öz değerlendirme raporlarında yer almaktadır (OD4).

Üniversitede, 19/01/2024 tarihinde Eğitim Komisyonu kurulmuştur [7_OD4]. Komisyon marifeti ile eğitim-öğretim faaliyetlerinin tüm kademelerinde süreç yönetimi yapılırken, aynı zamanda ön lisans ve lisans Ders Dağılım Dengesine İlişkin İlkeler [8_OD4] de belirlenerek ortak müfredat şablonu oluşturulmuştur. Tüm programlar eğitim planlarını bu şablon doğrultusunda gözden geçirmiş ve AKTS iş yükleri de dahil olmak üzere gerekli güncellemeleri yapmıştır [9_OD4]. Her yarıyıl ders kayıt dönemlerinde öğrencilere kayıt yenileme kitapçıklarında dönemlik iş yükü kredisi ile ilgili gerekli bilgilendirmeler yapılmaktadır [10_OD4].

Staj zorunluluğu, mesleki uygulama ya da alan çalışması olan programlarda, yurt içi ve/veya yurt dışındaki uygulamalar ile stajların iş yükleri her bölümün program yeterlilikleri, UÇEP, akreditasyon ölçütleri vb. dikkate alınarak belirlenmekte ve programın toplam iş yüküne dahil edilmektedir [2_OD4]. Bu kapsamda program bazlı eğitim-öğretim rehberlerinde, öğrencilerin iş yüküne dayalı ders tasarımları açıkça tanımlanmış olup müfredat ve entegrasyon kılavuzları ile öğrenciler bilgilendirilmektedir [11_OD4] [12_OD4] [13_OD4] [14_OD4] (syf. 2;10-11).

Staja/uygulamaya yönelik iş yüklerinin izlenmesi, birimlerde dersin sorumlu öğretim üyeleri/ staj koordinatörlükleri veya staj komisyonları tarafından öğrenci iş yükü temelli kredi esasları göz önünde bulundurularak yürütülmektedir. Bu amaçla staj/uygulamalı eğitimleri olan birimlerin izlem ve değerlendirmeleri nasıl yapacaklarına ilişkin bilgiler ve formlar bölüm web sayfalarında/OBİS üzerinden öğrencilerle paylaşılmaktadır [15_OD4] [16_OD4] (OD4) (OD4) (OD4) (OD4). Ayrıca öğrencilerin Ulusal Staj Programından yararlanması desteklenmekte ve Ulusal Staj Programı Başvurularıile ilgili tüm bildirim

ve bilgilendirilmeler Üniversite web sayfasından paylaşılmaktadır (OD4).

Nuh Naci Yazgan Üniversitesi dahil olmak üzere öğrencilerin daha önce herhangi bir yükseköğretim kurumundan almış olup başarılı oldukları derslerin İş yükü temelli kredilerinin transferi ve tanınmasına ilişkin süreçler, ilgili mevzuat çerçevesinde birimlerin muafiyet komisyonları ve kurulları tarafından yürütülmektedir [17_OD4] (syf 11) [18_OD4] [19_OD4] [20_OD4] [21_OD4]. Daha önce lisans seviyesinde geçerli olan, mezuniyet için öğrencilerin ilgili yarıyılda en fazla 39 AKTS kredisi kadar ders alabilmelerine ilişkin Senato kararı, 2024 yılında ön lisans düzeyinde de alınmış olup, Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin bu uygulamadan yararlanması sağlanmıştır [22_OD4].

Erasmus+ öğrenci değişim programları, ilgili mevzuata uygun şekilde yürütülmektedir. Erasmus+ ve diğer değişim programları kapsamında yurtdışındaki üniversitelere giden öğrencilerin aldıkları dersler, ilgili komisyon ve kurul kararları doğrultusunda tam tanınma esasına göre değerlendirilmekte ve herhangi bir AKTS kaybı olmadan transkriptlerine işlenmektedir. Ayrıca, değişim programlarından yararlanan öğrencilerin bu süreçte edindikleri deneyimler Diploma Eki'ne yansıtılmaktadır (OD4) [23_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.4-1.pdf
- [2](4)B.1.4-2.pdf
- [3](4)B.1.4-3.pdf
- [4](4)B.1.4-4.pdf
- [5](4)B.1.4-5.pdf
- [6](4)B.1.4-6.pdf
- [7](4)B.1.4-7.pdf
- [8](4)B.1.4-8.pdf
- [9](4)B.1.4-9.pdf
- [10](4)B.1.4-10.pdf
- [11](4)B.1.4-11.pdf
- [12](4)B.1.4-12.pdf
- [13](4)B.1.4-13.pdf
- [14](4)B.1.4-14.pdf
- [15](4)B.1.4-15.pdf
- [16](4)B.1.4-16.pdf
- [17](4)B.1.4-17.pdf
- [18](4)B.1.4-18.pdf
- [19](4)B.1.4-19.pdf
- [20](4)B.1.4-20.pdf
- [21](4)B.1.4-21.pdf
- [22](4)B.1.4-22.pdf
- [23](4)B.1.4-23.pdf

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitemizde programların izlenmesi ve güncellenmesi süreçleri, yükseköğretim ekosistemi, ulusal ve uluslararası yeterlilikler çerçevesi, üst politika belgeleri, Üniversitenin eğitim politikası, stratejik amaç ve hedefleri doğrultusunda yürütülmekte ve iç-dış paydaşların katkılarıyla sürekli iyileştirilmektedir. Her yıl Ocak-Mart ayları arasında tüm akademik birimler tarafından hazırlanan Birim Öz Değerlendirme Raporları, ilgili birimlerin web sayfalarında ve Kalite Komisyonu web sayfasında yayımlanarak şeffaf bir değerlendirme süreci yürütülmektedir. 2024 yılına ait Birim Öz Değerlendirme Raporları tamamlanarak kamuoyuna sunulmuştur (OD4). Tüm bu raporlar Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü tarafından takip edilmektedir.

Eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin istatistiksel veriler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı oranları, geri bildirim sonuçları, ders çeşitliliği, laboratuvar uygulamaları, lisans-lisansüstü dengeleri, ilişik kesme oranları ve nedenleri gibi) 2024-2028 Stratejik Planında tanımlanan stratejik plan amaç ve hedefleri çerçevesinde belirtilen göstergelerle periyodik ve sistematik olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir [1_OD4] (syf 46; 48-51), [2_OD4] (syf. 3-6), [3_OD4]. Programların güncellemesi her yıl Mayıs ayında

yapılmakta, hazırlanan eğitim planları Birimlerin ilgili Kurul kararlarıyla Senatonun onayına sunularak güncellenmektedir. Programların amaçları, kazanımları ve ders bilgi paketleri Üniversitenin web sayfasında (OD4) ve Öğrenci Bilgi Yönetim Sisteminde (OBİS) tüm paydaşların erişimine açık ve şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır.

Programların sürekli iyileştirilmesi, birimlerin ilgili komisyonları ve akademik kurulları tarafından ele alınmakta; Ulusal Çekirdek Eğitim Programları (UÇEP), program akreditasyon standartları, uzaktan eğitim gereklilikleri, öğrenci başarı analizleri ve iç-dış paydaş geri bildirimleri doğrultusunda güncellenmektedir. Birimlerin yıllık öz değerlendirme raporları, program güncelleme ve izleme çalışmalarında yol gösterici bir rehber niteliği taşımaktadır.

Üniversitede 2024 yılında Üniversite eğitim-öğretim faaliyetlerinde kaliteyi artırmaya yönelik çalışmalar yürütmek üzere Eğitim Komisyonu oluşturulmuştur [4_OD4]. Komisyon tarafından hazırlanan "Ön Lisans ve Lisans Ders Dağılım Dengesine İlişkin İlkeler" Senato tarafından kabul edilerek yürürlüğe girmiştir [5_OD4]. Ön Lisans ve Lisans Ders Dağılım Dengesine İlişkin İlkeler ile ortak müfredat şablonu oluşturulmuştur. Tüm programlar, eğitim planlarını bu şablon doğrultusunda gözden geçirmiş ve AKTS iş yükleri de dahil olmak üzere gerekli güncellemeleri yapmıştır. Bu kapsamda Mayıs 2024'te Senatoda kabul edilen eğitim planları [6_ OD4] [7_OD4] yeniden güncellenmiş ve Senato kararı ile 2024-2025 Eğitim öğretim yılından itibaren uygulanmaya başlanmıştır [8_OD4]. Ayrıca açılacak çift Anadal ve Yan Dal Programları ve bu programların eğitim planları da yeniden oluşturulmuştur [9_ OD4] [10_OD4].

Ön Lisans ve Lisans Ders Dağılım Dengesine İlişkin İlkeleri çerçevesinde Rektörlük bünyesinde öğrencilerin sosyal, kültürel, teknolojik ve sanatsal yönden gelişimlerini destekleyici Üniversite Seçmeli Dersleri açılmış [11_ OD3), tüm programlar, bu dersleri eğitim planlarına entegre etmiştir [12_OD4].

Programların ders bilgi paketleri, yukarıda ifade edilen ilkeler kapsamında ulusal çekirdek programı ve ilgili alanın ölçütleri dikkate alınarak hazırlanmış [13_OD4] (syf 17-18), eğitim programına ilişkin ders öğrenme kazanımları, öngörülen bilişsel, duyuşsal ve psikomotor düzeyi içerecek şekilde hazırlanarak, program çıktılarıyla uyumu sağlanmıştır (OD4). Bu kapsamda eksiklikleri gidermek üzere öğretim elemanlarına yönelik eğitimler düzenlenmiş ve öğretim elemanlarının tümünün eğitici eğitimi alması sağlanmıştır [14_OD4] (OD4). Ayrıca, "Bologna Ders Bilgi Paketi Hazırlama Aşamaları" konulu seminer düzenlenmiştir (OD4).

Üniversitede 2024-2025 eğitim öğretim yılı güz yarıyılından itibaren program çıktılarının gerçekleşme düzeyini izlemek üzere Eğitim Komisyonu tarafından çalışmalar başlatılmıştır. Bu amaçla değerlendirme formu geliştirilmiş ve formun doldurulmasına ilişkin video hazırlanarak (OD4) bilgiler tüm birimlere iletilmiştir [15_OD4]. Güz yarıyılının sonunda, ön lisans ve lisans programlarında yürütülen Üniversite seçmeli ders havuzunda yer alan dersler hariç diğer tüm derslerin program çıktılarına ulaşma yüzdeleri sorumlu öğretim elemanları tarafından doldurulmuş [16_OD3], Bölüm Başkanlıkları tarafından Bölüm program çıktısına ulaşma yüzdeleri hesaplanarak dokümanlar Kalite Koordinatörlüğüne iletilmiştir [17_OD3]. Sonuçların detaylı değerlendirilmesi devam etmektedir. Sonuçlara göre Mayıs 2025'e kadar ders ve eğitim planlarında güncellemeler yapılacaktır.

Üniversitemizde eğitim öğretim faaliyetlerinin geliştirilmesinde öğrencilerin aktif katılımını teşvik etmek amacıyla, Kalite Faaliyet Takvimi çerçevesinde [3_OD4] yarıyıl sonunda ders ve öğretim elemanları ile ilgili anketler uygulanmakta, danışman, bölüm toplantıları yapılmakta, analiz edilen sonuçlar Kalite Koordinatörlüğüne iletilmekte [18_OD4] ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından iyileştirme önerileri doğrultusunda raporlanarak Rektörlük ile paylaşılmaktadır. Bu bağlamda 2023-2024 bahar ve 2024-2025 güz yarıyılı anket sonuçları akademik birimler tarafından değerlendirilmiş ve iyileştirme çalışmaları başlatılmıştır. 2023-2024 bahar yarıyılı mezun anketleri, danışmanlık toplantıları, paydaş anketleri ve görüşmeleri, öğrenci ders ve öğretim elemanı memnuniyet anketleri Kalite Koordinatörlüğü tarafından raporlanmıştır [19_OD4] [20_OD4] [21_OD4] [22_OD4], [23_OD4]. Bu değerlendirme ve sonuçlar 2024-2025 eğitim-öğretim yılı ders planlarının güncellemelerine yansıtılmıştır [6_ OD4] [7_OD4] [8_OD4].

Üniversitemiz, programların izlenmesi ve güncellenmesi süreçlerinde tüm paydaşlarını karar alma mekanizmalarına dahil edilmektedir. İç ve dış paydaşlarımız belirlenerek önceliklendirilmiş olup, kamu kurumları, özel sektör temsilcileri, sivil toplum örgütleri ve yerel yönetimlerle iş birliği içinde kararlar alınmaktadır [1_OD4] (syf. 62-64) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4). Ayrıca, iç ve dış paydaşların bildirimlerini almak amacıyla "Talep Yönetim Bilgi Sistemi" oluşturulmuştur (OD4). Portal Bilgi Sistemi ve Üniversite web sayfası aracılığıyla tüm paydaşlara, yürütülen faaliyetler hakkında görüş ve önerilerini iletme imkânı

sağlanmaktadır.

Program güncelleme ve iyileştirme süreçleri kapsamında mezun takip çalışmaları yürütülmekte olup, Mezun Anketi ve Mezun Takip Formu verilerinden yararlanılmaktadır [24_OD4], (OD4).

Üniversitemiz, 2023 yılında YÖKAK akreditasyon programına dahil edilerek 19-21 Kasım 2023 tarihlerinde değerlendirmeden geçmiş olup, 2 yıl süre ile koşullu kurumsal akreditasyon almaya hak kazanmıştır. Tam akreditasyon için çalışmalarını sürdürmektedir. Üniversitede 2023 yılında Sağlık Bilimleri Fakültesi Beslenme ve Diyetetik Bölümü, SABAK tarafından; Fen Edebiyat Fakültesi Psikoloji Bölümü ise FEDEK tarafından beş yıl süreyle akredite edilmiştir [25_OD4], [26_OD4]. Üniversitemiz tüm programların akreditasyonu için çalışmaları desteklemektedir. 2024-2028 Stratejik Planında kurum akreditasyon stratejisini belirlemiştir ve akredite program sayısını artırmaya yönelik gösterge ile bunu takip etmektedir (1_OD4) (syf. 46) [2_OD4] (syf 3).

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.5-1.pdf
- [2](4)B.1.5-2.pdf
- [3](4)B.1.5-3.pdf
- [4](4)B.1.5-4.pdf
- [5](4)B.1.5-5.pdf
- [6](4)B.1.5-6.pdf
- [7](4)B.1.5-7.pdf
- [8](4)B.1.5-8.pdf
- [9](4)B.1.5-9.pdf
- [10](4)B.1.5-10.pdf
- [11](3)B.1.5-11.pdf
- [12](4)B.1.5-12.pdf
- [13](4)B.1.5-13.pdf
- [14](4)B.1.5-14.pdf
- [15](4)B.1.5-15.pdf
- [16](3)B.1.5-16.xlsx
- [17](3)B.1.5-17.pdf
- [18](4)B.1.5-18.pdf
- [19](4)B.1.5-19.pdf
- [20](4)B.1.5-20.pdf
- [21](4)B.1.5-21.pdf
- [22](4)B.1.5-22.pdf
- [23](4)B.1.5-23.pdf
- [24](4)B.1.5-24.pdf
- [25](4)B.1.5-25.pdf
- [26](4)B.1.5-26.pdf

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Üniversite 2024-2028 Stratejik Planında Farklılaşma stratejisini belirlemiş ve bu kapsamda farklılaşma stratejisini "eğitim odaklı", başarı bölgesi tercihini "sağlık sektörünün ihtiyaç duyduğu nitelikli insan gücünün yetiştirilmesi" olarak tanımlamıştır. Bu çerçevede üniversite sağlık alanı ile diğer alanları birleştirecek eğitim programları ve araştırma konuları tasarlayarak yükseköğrenim ekosistemine katkı sağlamaya çalışmaktadır [1_OD4] (syf. 42-44). Eğitim odaklı bir Üniversite olarak Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Eğitim Öğretim Politikası, "Üniversitenin, misyon, vizyon ve temel değerleri ile uyumlu bir şekilde temeli bilimsel yaklaşım, eleştirel düşünce ve uygulamalı öğrenmeye dayanan, ulusal ve küresel ihtiyaçlara göre tasarlanmış öğrenme odaklı ve farklı bilimsel disiplinlere göre özelleşmiş bir öğretim anlayışı ile etik değerleri benimseyen, insana ve çevreye saygı gösteren, bilgi ve teknolojiyi etkili kullanan, eleştirel düşünebilen, kendini ifade edebilen, proje tabanlı çalışma ve takım çalışması becerilerine sahip, değişen dünyaya uyum gösteren yetkinlikte bireyler yetiştiren bir üniversite olmaktır" (OD4). Nuh Naci Yazgan Üniversitesi, Eğitim – Öğretim Politikası doğrultusunda faaliyetlerini yerine getirirken aşağıda

belirtilen ilkeleri benimser:

- Eğitim ve öğretim programlarını çağın gereksinimlerini dikkate alarak tasarlamak, uygulamak, izlemek ve sürekli olarak iyileştirmek,
- Müfredatların bilimsel gelişmeler ve sektör ihtiyaçlarına göre güncellenmesi amacıyla dış paydaşların görüşlerini düzenli olarak almak,
- Eğitim ve öğretim programları ile araştırma faaliyetleri arasında ilişki kurmak, öğrencilerin araştırma projeleri geliştirmelerini desteklemek,
- Öğrenme ve öğretme süreçlerinde çeşitli yöntem, teknik ve etkileşimli araçlar kullanarak aktif ve zenginleştirilmiş etkinlikler yoluyla öğrenmenin zevkli, verimli ve kalıcı olmasını sağlamak,
- Eğitim ve öğretimde dijitalleşme olanaklarını artırmak ve teknoloji entegrasyon süreçlerini geliştirmek,
- Öğrenci merkezli eğitimi geliştirmek ve sürdürmek,
- Eğitim altyapısını sürekli izlemek ve geliştirmek, eğitim ve öğretim faaliyetlerini ve öğrenme olanaklarını tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir kılmak,
- Eğitim-öğretimde ölçme-değerlendirme sistemlerini kurarak TYYÇ ilişkilerini ortaya koymak,
- Eğiticilerin sürekli gelişimini desteklemek ve teşvik etmek,
- Öğretim üyesi yetiştirmeye yönelik olarak araştırma görevlisi ve öğretim görevlilerinin yüksek lisans ve doktora çalışmalarını desteklemek,
- Başarı bursu ve derece ile mezuniyetlerin ödüllendirilmesi uygulamalarını geliştirmek,
- Tüm bölüm ve programların akreditasyonuna yönelik gerekli kaynak ve koşulları sağlamak.

Üniversite, yukarıda ifade edilen kapsamda eğitim ve öğretim süreçlerinin etkin ve entegre bir şekilde yönetilmesini sağlamak amacıyla kapsamlı bir organizasyon yapısına sahiptir. Eğitim ve öğretim iş akış süreçleri, usul ve esasları (muafiyet, yaz okulu, çift anadal-yandal, yatay geçiş, kayıt dondurma, belge talebi vb.) açık bir şekilde tanımlanmış olup, ilgili süreçler sistematik bir şekilde yürütülmektedir [2_OD4] (syf.9-38) (OD4). Bölümler özelinde eğitim-öğretim iş akış süreçleri detaylandırılmış ve süreçlerin yönetiminden sorumlu komisyonun görev, yetki ve sorumlulukları belirlenmiştir [3_OD4] (syf.17). Üniversite bünyesinde, süreç yönetimini destekleyen gelişmiş bir bilgi yönetim sistemi (OD4) bulunmakta olup, ilgili süreçlerde görev alan uzman insan kaynağı etkin bir şekilde süreçleri yürütmektedir (OD4). Tüm bu süreçler, üst yönetimin stratejik koordinasyonu (OD4) çerçevesinde yürütülmekte olup, görev ve sorumluluklar (OD4) açık bir şekilde tanımlanmıştır [2_OD4][syf.45]. Dokümantasyon yönetimi kapsamında, tanımlı süreçlerin yürütülmesine yönelik dokümanlar (OD4), (OD4), önlisans, lisans ve lisansüstü düzeyindeki iç paydaşların erişimine sunulmuştur. Eğitim-öğretim süreçlerinin yürütülmesinden, izlem ve değerlendirmesinden sorumlu idari birimlerin, koordinatörlüklerin ve komisyonların süreçlere ilişkin 2024 yılında gerçekleştirdikleri faaliyetler raporlanmış ve web sitesinden paydaşların erişimine sunulmuştur (OD4), (OD4).

SABAK ulusal akreditasyon süreci kapsamında gerçekleştirilen değerlendirme sonucunda akredite edilen Beslenme ve Diyetetik Bölümü ile FEDEK akreditasyonu kapsamında değerlendirilen ve akredite edilen Psikoloji Bölümünde süreç yönetimini izlemek amacıyla komisyonlar oluşturulmuştur (OD4) (OD4).

Üniversite genelinde ilgili süreçlerin koordinasyonunu sağlamak amacıyla Eğitim Komisyonu oluşturulmuş olup [4_OD4], bu komisyon üniversitenin eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin yasal düzenlemeler konusunda Senato'ya görüş bildirmek, eğitim kalitesini artırmaya yönelik çalışmalar yürütmek ve belirlenen akademik takvime uygun olarak değerlendirme süreçlerini yönetmekle görevlendirilmiştir (OD4). Ayrıca, Kalite Komisyonu bünyesinde aktif olarak faaliyet gösteren Eğitim-Öğretim Alt Komisyonu, dönemlik faaliyetlerini titizlikle yürütmekte ve kalite güvencesi süreçlerine katkı sağlamaktadır [5_OD4]. Eğitim ve öğretim faaliyetleri çerçevesinde; program tasarımı, uygulanması, değerlendirilmesi ve güncellenmesine yönelik ilke, esaslar ve akademik takvim belirlenmiş olup [6_OD4], bu süreçler üniversite yönetimi ve kalite koordinatörlüğü tarafından sistematik olarak izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır (OD4). Süreç yönetimi, kalite komisyonu tarafından gerçekleştirilen periyodik toplantılarla yürütülmektedir [7_OD4] [8_OD4] [9_OD4]. Ayrıca Üniversite Rektörlük bünyesinde öğrencilerin sosyal, kültürel, teknolojik ve sanatsal yönden gelişimlerini desteklemek üzere açılan Üniversite Seçmeli dersleriyle ilgili süreci yönetmek ve koordinasyonu sağlamak üzere Üniversite Seçmeli Ders Sorumlusu görevlendirilmiştir [10_ OD4).

Eğitim-öğretim faaliyetlerinin hedeflerine ulaşmasını sağlamak ve paydaş geri bildirimlerini etkin bir şekilde değerlendirmek amacıyla, Paydaş Geri Bildirim Yönetim Süreci Uygulama Usul ve Esasları doğrultusunda süreçler yönetilmektedir [11_OD4]. Bu kapsamda, 2024 yılı faaliyetlerine yönelik izleme ve iyileştirme çalışmaları yürütülmüştür. Dış paydaşların mezunlara yönelik memnuniyet değerlendirmeleri analiz edilmiş [12_OD4], mezun anketleri aracılığıyla geri bildirimler toplanmıştır [13_OD4]. Ayrıca, üniversiteye yeni

kayıt yaptıran öğrencilere uygulanan Öğrenci Beklenti Anketi sonuçlarında, en yüksek puana sahip kriterin "öğrenim görülen akademik birimin, akademik gelişimi destekleme beklentisini karşılama düzeyi" olduğu tespit edilmiştir [14_OD4]. Öğrenci memnuniyetine yönelik yapılan analizler doğrultusunda; üniversitede öğrenim gören öğrencilerin genel memnuniyet anketi sonuçları değerlendirilmiş [15_OD4], ders sorumlusu öğretim elemanlarına yönelik geribildirim anketleri analiz edilerek sonuçlar incelenmiştir [16_OD4]. Bu veriler doğrultusunda, 2023 yılı Kurumsal Akreditasyon Raporunda belirtilen geliştirmeye açık alanlar göz önünde bulundurularak, öğretim elemanlarının performansını teşvik eden kurumsal bir politika ve değerlendirme sistemi oluşturulmuştur [17_OD4] (sfy1, Madde_5(a)). Bu kapsamda, eğitim ekosistemine katkı sağlayan öğretim elemanları, 2024 yılında uygulamaya geçirilen Ödül Usul ve Esasları çerçevesinde puanlama sistemiyle değerlendirilmiş ve ödüllendirilmiştir (OD4).

Program yeterliliklerinin kazanımını garanti altına almak amacıyla Üniversite geneline yayılmış bir takip mekanizması oluşturulmuştur [18_OD4]. Yapılan çalışmalarda, Üniversite genelinde program çıktılarına ulaşma oranının %65 olduğu belirlenmiş ve gerekli iyileştirmeler için planlamalara başlanmıştır [19_OD4].

Yukarıda ifade edilen tüm süreçler ve faaliyetlerle ilgili olarak Kalite Koordinatörlüğü, Üniversitenin 2024-2028 dönemi Stratejik Planı çerçevesinde performansını ölçmek, sürecin değerlendirmesini yapmak, sapma gösteren performans göstergelerini belirlemek ve sapmaları önlemek için stratejiler oluşturmak amacıyla birimlerden gelen veriler ışığında yıllık değerlendirme raporu oluşturmaktadır. 2024 yılına ait yıllık değerlendirme raporu oluşturulmuş ve Rektörlük Makamına sunulmuştur. Raporda "Eğitim öğretimin niteliğini ulusal ve uluslararası düzeyde rekabet edebilir hale getirmek" amacının gerçekleşme yüzdesi 88,93 olarak belirlenmiştir [20_OD4] (syf. 3-6; 14).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.6-1.pdf
- [2](4)B.1.6-2.pdf
- [3](4)B.1.6-3.pdf
- [4](4)B.1.6-4.pdf
- [5](4)B.1.6-5.pdf
- [6](4)B.1.6-6.pdf
- [7](4)B.1.6-7.pdf
- [8](4)B.1.6-8.pdf
- [9](4)B.1.6-9.pdf
- [10](4)B.1.6-10.pdf
- [11](4)B.1.6-11.pdf
- [12](4)B.1.6-12.pdf
- [13](4)B.1.6-13.pdf
- [15](4)B.1.6-14.pdf
- [15](4)B.1.6-15.pdf
- [16](4)B.1.6-16.pdf
- [17](4)B.1.6-17.pdf
- [18](4)B.1.6-18.pdf
- [19](4)B.1.6-19.pdf
- [20](4)B.1.6-20.pdf

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Konum tercihini "eğitim odaklı üniversite olmak" olarak belirlemiş olan Üniversitemiz, Eğitim Politikasında ortaya koyduğu üzere uygulamalı öğrenmeye dayanan, öğrenci merkezli/ öğrenme ve farklı bilimsel disiplinlere göre özelleşmiş yetkinlik odaklı bir öğretim anlayışı benimsemiştir (OD4) [1_OD4]. Üniversitede özellikle eğitime yeni başlayan öğrencilere yönelik oryantasyon faaliyetlerinin yapılması (OD4) (OD4), öğrenci beklentilerinin anketler aracılığı ile alınması [2_OD4], bazı programlarda oryantasyona yönelik derslerin olması öğrenci merkezli öğretim bakış açısının göstergelerindendir. Tüm programlarda

öğrencilerle akademik kadro ve yönetim arasında, çeşitli iletişim kanallarıyla gerçekleşen güçlü bir etkileşim söz konusudur, bu etkileşim öğrenme süreçlerini desteklemektedir. Öğrenci merkezli öğretim yöntem ve teknikleri disipline özgü farklılık göstermektedir. Programların ihtiyaçları doğrultusunda belirlenen derslerin ders izlencelerinde belirlenen davranışların kazandırılmasına yönelik öğretim yöntemleri, ölçme değerlendirme yöntemleri, ders öğrenme çıktılarının program çıktılarına katkısı detaylı olarak verilmektedir (OD4) (OD4).

Programlarda öğrenci merkezli eğitim doğrultusunda öğrenciyi derslerde daha aktif kılan, etkileşimi artıran ve proje yapmaya teşvik eden araştırma temelli eğitim yaklaşımını yansıtan derslere ağırlık verilmektedir [3_OD5]. Proje temelli öğrenimi zenginleştirmek amacıyla, öğrencilerin proje ve araştırma süreçlerine katılımı, araştırma metodolojisi dersleri, proje ödevleri gibi yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. Ayrıca, TÜBİTAK, BAP vb. projeler ile öğrencilere eğitim-öğretim ve araştırma yetkinliği kazandırılmakta ve desteklenmektedir. Üniversite son dört yılda TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı kapsamında önemli başarılar elde etmiştir (OD4). TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı kapsamında 2023 yılı 2. döneminde öğrencilerimiz tarafından hazırlanan 21 proje desteklenmek üzere kabul edilmiştir [4_OD4) (syf. 279-80). 2024 yılında yine çok sayıda başvuru yapılmıştır. 2024 yılı başvuruları TÜBİTAK tarafından KİDR yazımı sırasında henüz açıklanmamıştır. Üniversite bünyesinde BAP tarafından 2024 yılında 2 Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Projesi, 4 Lisansüstü Tez Projesi desteklenmiştir [5_OD4] (syf.5).

Nuh Naci Yazgan Üniversitesi uygulama odaklı eğitim konusunda yeterli altyapı ve fiziki imkanlara sahip bir üniversitedir. Üniversitede çeşitli programların bünyesinde bulunan 51 laboratuvar ile eğitim alt yapısının güçlendirilmesine özel önem verilmiştir. Temel ve mesleki beceri ve yetkinliklerin kazandırıldığı ve öğrencilerin aktif olarak katılımlarının sağlandığı uygulamalı eğitimler, kampüs içinde bölümlerin özelliklerine göre tasarlanmış son teknolojik altyapı ve donanıma sahip modern laboratuvarlarda/simülasyon merkezinde gerçekleştirilmektedir. Laboratuvarlar ders saatleri haricinde de öğrencilerin kullanımına açık tutulmaktadır. Bölümlerin eğitim altyapılarına ilişkin bilgiler web sayfalarında ve Öz Değerlendirme Raporlarında yer almaktadır (OD4).

Üniversite, konumu itibariyle sağlık, teknoloji ve sanayi alanında uygulamalı eğitimler verebilme potansiyeline sahiptir. Üniversite uygulamalı eğitimleri verebilmek amacıyla Kayseri Organize Sanayi Bölgesi ve Kayseri Şehir Hastanesi başta olmak üzere çeşitli kurum ve kuruluşlarla işbirliği içerisindedir. Öğrencilerin bilgilerini uygulama alanlarına aktarabilmelerini sağlamak amacıyla Kayseri'de önemli kurum ve kuruluşlarla protokoller imzalanmakta ve öğrenciler mezuniyet öncesi mesleğe hazırlanmaktadır [6_OD5] [7_OD5]. Bu çerçevede programların özellikleri kapsamında saha/klinik uygulamalar, stajlar ile öğrencilerin bilgi ve becerilerini gerçek ortamlara aktarabilmeleri sağlanmaktadır. Bölümlerin saha/klinik uygulama ve stajlara ilişkin bilgileri, web sayfalarında (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) (OD5) ve Öz Değerlendirme Raporlarında yer almaktadır (OD4).

Lisansüstü eğitimde yer alan zorunlu (Uzmanlık Alan Dersi, Seminer, Danışmanlık ve Tez Çalışması) ve seçmeli dersler ile disiplinlerarası, aktif, etkileşimli ve araştırma/öğrenme odaklı bir eğitim gerçekleştirilmektedir.

Öğrenci merkezli eğitimin uygulanmasında yüz yüze eğitimin yanında uzaktan ve hibrit eğitimde de programın özelliklerine göre öğrenci merkezli, süreç ve performans odaklı, bütünleyici, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilmeye özen gösterilmektedir. Uzaktan eğitimde NNYUUZEM alt yapısı ile çevirim içi derslere erişimin sorunsuz bir şekilde gerçekleştirilebilmesi için alt yapı olanakları iyileştirilmiş ve öğrenme kaynakları çeşitlendirilmiştir [8_OD4].

Üniversitede öğrencilerin değişim programlarıyla farklı ülkelerde farklı ders/uygulama deneyimi yaşamaları da desteklenmektedir. Bu kapsamda 2024 yılında değişim programlarıyla 19 öğrencimiz farklı ülkelerde eğitim almıştır [9_OD4] (syf. 5) (OD4).

Üniversitemizde derslerin dışında öğrencilerin mesleki gelişimlerini desteklemek amacıyla kongre, konferans, sergi, seminer vb. eğitim toplantılarına katılımları teşvik edilmektedir. 2024 yılında bu kapsamda birçok etkinliğe öğrenci katılımı sağlanmıştır (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4). Üniversitede tüm programlarda öğrencilerin almış olduğu Kariyer Planlama dersi kapsamında seminerler gerçekleştirilmiş, 27 farklı etkinlik ve projeye öğrenci katılımı sağlanmıştır [10_ OD4] (syf. 10-14).

Öğrencilerin derslerde kullanılan öğretim yöntem ve tekniklerine ilişkin görüşleri anketler ve sözlü geri

bildirimler aracılığıyla izlenmektedir. Eğitim-öğretim yılı içinde her yarıyılın sonunda ders/öğretim elemanı değerlendirme anketleri uygulanmaktadır. Bu değerlendirmelerin sonuçları, ilgili dersin sorumlu öğretim elemanları tarafından bilgi sisteminde görülebilmektedir [11_ OD5]. Öğrencilerden alınan geri bildirimler doğrultusunda ders izlencelerinde değişiklikler yapılmaktadır.

Üniversitede öğretim elemanlarının öğrenci merkezli, yenilikçi öğretim yöntem ve tekniklerine yönelik bilgi ve deneyimlerini artırmak amacıyla eğitici eğitimleri verilmektedir. 09-13 Eylül 2024 tarihleri arasında verilen eğitici eğitimine bütün öğretim elemanları katılmıştır [12_OD4] (OD4). Ayrıca, öğretim elemanlarının öğretim yöntem ve teknikleriyle ilgili farklı etkinliklere katılımları da desteklenmektedir [13_OD4].

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [6](5)B.2.1-6.pdf
- [7](5)B.2.1-7.pdf
- [8](4)B.2.1-8.pdf
- [9](4)B.2.1-9.pdf
- [10](4)B.2.1-10.pdf
- [11](5)B.2.1-11.pdf
- [12](4)B.2.1-12.pdf
- [13](4)B.2.1-13.pdf
- [1](4)B.2.1-1.pdf
- [2](4)B.2.1-2.pdf
- [3](5)B.2.1-3.pdf
- [4](4)B.2.1-4.pdf
- [5](4)B.2.1-5.pdf

2. Ölçme ve değerlendirme

Üniversitede ölçme ve değerlendirme uygulamaları ön lisans-lisans, lisansüstü yönetmelikleri kapsamında yürütülmektedir (OD4) ve bu kapsamda süreç yönetimleri tanımlanmıştır [1_OD4] (syf 9-34). Ölçme değerlendirme yöntemleri öğrenci merkezli, yetkinlik ve performans temelli yürütülmekte olup hedeflenen öğrenme çıktıları ile uyumludur. Ölçme ve değerlendirme uygulamaları ders kazanımları ve program yeterlilikleriyle ilişkilendirilmiş, öğrenci iş yükü temel alınmış ve ders bilgi paketlerinde belirtilmiştir [2_OD4]. Tüm programların ders bilgi paketleri Bologna Bilgi Sisteminde paylaşılmaktadır OD4). Ölçme değerlendirmede öğrencilerin öğrenmesine süreç içerisinde katkı veren formative (biçimlendirici) ve summative (bütüncül değerlendirme) yöntemler de kullanılmaktadır. Bu kapsamda üniversitemizde ölçme ve değerlendirme öğrenen merkezli ve öğrenme çıktılarına odaklı olarak; çoklu sınav, çoklu soru türü, ödev, proje, portfolyo, sergi, simülasyon, seminer, performansa dayalı beceri sınavları, öğrenme hedefli yapılandırılmış klinik sınav, staj değerlendirme, uygulama değerlendirme, grup çalışması gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. Bu ölçme-değerlendirme yöntemleri ders izlenceleriyle, derslere özel yönergelerle ve OBİS üzerinden ve/veya birimlerin web sayfalarında öğrencilerle paylaşılmaktadır [3_OD4] [4 OD4] (OD4) (OD4) (OD4) (OD4). 2024 yılında uzaktan / hibrit eğitim ile yürütülen derslerin ölçme değerlendirme faaliyetleri yüz yüze sınavlarla gerçekleştirilmiştir. Üniversitede, pandemi deprem vb. olağanüstü durumlarda ölçme ve değerlendirme sürecinin etkin işleyebilmesine ve sınavların çevirimiçi yapılamasına olanak sağlayan Moodle LMS Sistemi ile Microsoft Teams Sistemi mevcuttur. Üniversitede çevrim için sınavlar "Uzaktan Çevrimiçi Sınavlara İlişkin Usul ve Esaslar" çerçevesinde yapılmaktadır [5_OD4].

Her eğitim-öğretim yılı yarıyıl başında açılan derslerle ilgili ölçme-değerlendirme amacıyla yapılacak sınavların sayısı, türü ve ağırlığı öğretim elemanları tarafından doldurulan Ders Etki Oranı formları, ilgili kurul kararlarıyla Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına bildirilmekte ve OBİS üzerinden ders not giriş sayfalarına işlenmektedir [6_OD4]. Ölçme-Değerlendirme amacıyla yapılacak sınavların takvimi birimlerin ilgili kurul kararlarıyla sınavlardan en az 15 gün önce Üniversite ve Bölüm web sayfalarında ilan edilmektedir [7_OD4] (OD4).

Üniversitede 2024 yılında Sınav Uygulama Usul ve Esasları düzenlenmiş ve Sınav Uygulama Usul ve Esasları ile yazılı sınav sürecinde dikkat edilecek, sınav zamanı ve oturma düzeni, kimlik denetimi, sınav düzeni ve disiplini ile ilgili kurallar tanımlanmış [8_OD4] ve Üniversitenin web sayfasında mevzuat sekmesi

altında paylaşılmıştır. Azami öğrenim süresini dolduran öğrencilere yönelik olarak, yapılacak ek sınavlar ve ek sürelere ilişkin sürecin yürütülmesi, ilgili mevzuata uygun olarak düzenlenmiş olan "Azami Öğrenim Süresini Dolduran Öğrencilerin Ek Sınav ve Ek Sürelerine İlişkin Usul ve Esaslar" ile yürütülmektedir [9_OD4]. Mazeret sınavları, ek sınavlar, tek ders sınavlarının ne zaman yapılacağı Üniversitenin Akademik Takviminde belirtilmektedir (OD4) (OD4).

Dezavantajlı öğrencilerin ölçme-değerlendirme uygulamalarında öğrenci gereksinimine uygun olarak uygulamalar gerçekleştirilmektedir (OD4). Bu kapsamda yapılan uygulamalara büyük puntolu sınavların yapılması, ek süre verilmesi, öğrencilerin engel durumuna uygun farklı sınav salonlarının kullanılması ve bire bir gözetmen bulundurulması örnek olarak verilebilir.

Öğrenciler sınav sonuçlarını Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden şifreleriyle girerek öğrenebilmektedir. Öğrenci not itirazı, soru itirazı vb. süreçler ilgili yönetmeliklerde tanımlanmıştır [1_OD4]. Bu kapsamda kullanılacak formlara Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının web sayfasından ulaşılmaktadır (OD4) (OD4). Ölçme-değerlendirme sonuçları, öğrenci başarı istatistikleri, ABİS üzerinden öğretim elemanları ve üst yönetim tarafından izlenmektedir. Başarılı öğrenciler onur belgesi, yüksek onur belgesi [10_OD4] ile ödüllendirilmekte, yüksek onur belgesi alan öğrencilere başarı bursu verilmektedir [11_OD4].

Lisansüstü programlarda öğrencilerin derslerdeki ve diğer etkinliklerdeki başarılarının değerlendirme ölçütleri Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği çerçevesinde belirlenmiştir. Ölçme ve değerlendirmede yazılı sınavların dışında, performans değerlendirme, ödev, seminer sunumu vb. farklı ölçme araç ve yöntemleri de kullanılmaktadır. Bilgi Paketinde yer alan değerlendirme kriterleri kapsamında her dersin yarıyıl içi etkinlikleri, yarıyıl sonu etkinlikleri ve bunların başarı notuna katkısı tanımlanmıştır. Eğitim öğretimin her yarıyılı başında ders sorumluları ilgili dersin değerlendirme ölçütlerini ilan etmekle yükümlüdür. Tez savunma sınavlarının ve doktora yeterlik sınavının değerlendirmesinde Enstitülerin hazırladığı formlar kullanılmaktadır. Üniversite Senatosu tarafından Doktora Yeterlik Sınavı Esasları tanımlanmıştır [12_OD4]. Tez savunma sınavı, yeterlik sınavı ile ilgili jüri oluşturma süreçleri anabilim dalları/programlar ve enstitülerin ortak sorumluluğunda yürütülmektedir. Süreçle ilgili kullanılacak formlar Enstitü web sayfalarında paylaşılmaktadır (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4).

Derslerin ölçme değerlendirme süreçlerinin izlenmesinde; öğrenci geri bildirimleri, her yarıyıl sonunda yapılan anketler [13_OD4] ve toplantılarla alınmakta, öğrenci başarıları OBİS üzerinden izlenmekte, değerlendirilmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Buna ek olarak Üniversitede tüm birimlerde, değerlendirme (not verme/geçme) sisteminin öğrenme çıktılarını öne çıkaracak (çıktı bazlı), etkili, adil çoklu bir yapıya kavuşturulmasını sağlamak üzere 2024-2025 eğitim-öğretim yılı güz yarıyılından itibaren program çıktılarının gerçekleşme düzeyini izlemek üzere Eğitim Komisyonu tarafından çalışmalar başlatılmıştır. Bu amaçla değerlendirme formu geliştirilmiş ve formun doldurulmasına ilişkin video hazırlanarak (OD4) bilgiler tüm birimlere iletilmiştir [14_OD4]. Güz yarıyılının sonunda, ön lisans ve lisans programlarında yürütülen Üniversite seçmeli ders havuzunda yer alan dersler hariç diğer tüm derslerin ders öğrenme çıktısı ve program çıktılarına ulaşma yüzdeleri formu sorumlu öğretim elemanları tarafından doldurulmuş [15_OD4], Bölüm Başkanlıkları tarafından Bölüm Program Çıktısına ulaşma yüzdeleri hesaplanarak dokümanlar Kalite Koordinatörlüğüne iletilmiştir [16_OD4]. Sonuçlara göre Mayıs 2025'e kadar ders ve eğitim planlarında güncellemeler yapılacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.2.2-1.pdf
- [2](4)B.2.2-2.pdf
- [3](4)B.2.2-3.pdf
- [4](4)B.2.2-4.pdf
- [5](4)B.2.2-5.pdf
- [6](4)B.2.2-6.pdf
- [7](4)B.2.2-7.pdf
- [8](4)B.2.2-8.pdf
- [9](4)B.2.2-9.pdf
- [10](4)B.2.2-10.pdf

- [11](4)B.2.2-11.pdf
- [12](4)B.2.2-12.pdf
- [13](4)B.2.2-13.pdf
- [14](4)B.2.2-14.pdf
- [15](4)B.2.2-15.xlsx
- [16](4)B.2.2-16.pdf

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversiteye öğrenciler Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılan sınavlarla (YKS ve DGS) yerleştirilmektedir. Ayrıca yabancı uyruklu öğrenciler, yatay geçiş öğrencileri ve lisansüstü öğrenciler de kabul edilmektedir. Öğrencilerin kabulünde ilgili mevzuat hükümleri uygulanmaktadır (OD4) (OD4) (OD4) (OD4). Üniversitemize öğrenci kabulü ve kayıt süreçlerine ilişkin iş akışları NNYÜ Süreç Yönetimi El Kitabında tanımlanmıştır [1_OD4]) (sayfa:9-38). Kayıtlarla ilgili detaylı bilgileri içeren kılavuzlar web sitesi ve e-posta aracılığı ile öğrenci ve AKTS koordinatörleriyle paylaşılmaktadır [2_OD4].

Üniversitemiz ön lisans/lisans bölüm/programlarına öğrenci kabulü, YKS- Yükseköğretime Kayıt Sınavı, DGS – Dikey Geçiş Sınavı, Zorunlu Hazırlık Sınıfında Başarısız Olan Öğrencilerin Türkçe Öğretim Yapan Programlara Yerleştirilmesi Usulü ile ÖSYM tarafından merkezi olarak yapılmaktadır. Bu yöntemlerle Üniversitenin bölüm/programlarına yerleşen öğrencilerin kayıtları ÖSYM tarafından merkezi olarak ilan edilen tarihlerde yapılmaktadır. Kayıt için gerekli belgeler, kayıt işlem basamakları ve kayıt hakkında detaylı bilgi Üniversitemiz web sitesinde yayınlanmakta (OD4) ve yerleşen öğrencilere Web Sitesi ve SMS aracılığıyla bilgilendirme yapılmaktadır. Kayıtlar ve ders seçim aşamasında derslerin yüz yüze, çevrim içi ya da Üniversite Seçmeli Dersi (ÜSD) olmasına bağlı seçme ve kayıt işlemlerine ilişkin bilgiler web sitesinde öğrenci ve AKTS koordinatörleriyle paylaşılmaktadır (OD4).

Üniversitelerarası yatay geçişler aynı düzeydeki eşdeğer diploma programları ve taban puan şartının sağlandığı diploma programları arasında, YÖK tarafından yayımlanan kontenjanlar çerçevesinde yapılmaktadır. Bu işlemler, "Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik" kapsamında gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda tüm süreçler iş akış şemasına uygun olarak yürütülmektedir [1_OD4] (sayfa:9-38). Başvuru dönemlerinde yatay geçiş kontenjanları ve başvuru tarihleri Üniversitemizin web sitesinde ilan edilmektedir (OD4). Yatay geçiş başvuruları çevrim içi/yüz yüze olarak alınmaktadır. Yatay geçiş başvuruları YÖK'ün ilgili mevzuatı ve Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen esaslara göre ilgili komisyonlarda/kurullarda değerlendirilmektedir [3_OD4]. Sonuçlar Üniversitenin web sitesi üzerinden Kişisel Verileri Koruma Kanunu'na (KVKK) uygun olarak ilan edilmekte, kayıtlar öğrencilerin kampüse bizzat gelmesi ile yüz yüze gerçekleştirilmektedir (OD4) (OD4) (OD4) (OD4).

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından belirlenmiş "Yurt Dışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Esaslar" kapsamında Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının ve Üniversitenin uluslararasılaşma politikaları doğrultusunda Üniversitemize Yurt Dışından Öğrenci Kabulü yapılmaktadır. Yurt dışından öğrenci kabul başvuru tarihleri, kontenjanları ve başvuru koşulları, ilgili tarihlerde Üniversitemizin web sitesinde ilan edilmektedir (OD4). Öğrencilerin kabulü ile ilgili değerlendirmeler birimlerin ilgili komisyon ve kurul kararları ile Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına iletilmekte ve Üniversitenin web sitesinde ilan edilmektedir (OD4). Yurt Dışından Öğrenci Kabul Kontenjanı ile Üniversitemize başvuru ve kabul süreçleri Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve Uluslararası Ofis Koordinatörlüğü işbirliğinde yürütülmekte ve kayıtlar öğrencilerin kampüse bizzat gelmesi ile yüz yüze gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemiz lisans programlarına kayıtlı öğrenciler "Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik" kapsamında kurum içi yatay geçiş, çift anadal veya yandal yapabilmektedir. Üniversitemiz bünyesinde hangi bölümler arasında çift anadal ve yandal yapılabileceği, başvuru dönemlerinde başvuru koşulları, kontenjanlar web sitesinde öğrencilere duyurulmakta (OD4) (OD4) (OD4), alınan başvurular Bölüm komisyonlarında değerlendirilmekte ve ilgili Kurul kararı ile Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına bildirilmektedir. Sonuçlar Üniversitenin web sitesinde Kişisel Verileri Koruma Kanununa uygun olarak ilan edilmekte (OD4) ve kayıtlar yüz yüze gerçekleştirilmektedir.

Erasmus ve diğer değişim programları kapsamında giden Üniversitemiz öğrencilerinin ve gelen diğer üniversite öğrencilerinin süreçleri, ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmektedir. Uluslararası Ofis

Koordinatörlüğü tarafından Erasmus başvuru tarihleri, kontenjanları ve koşulları web sitesinde ilan edilmektedir (OD4). Değişim programlarına giden öğrencilerin ve yaz okulunda farklı üniversitelerden ders alan öğrencilerin öğrenmelerinin tanınması ve kredilendirilmesinde de süreç, ilgili komisyon ve kurulların kararlarının Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına iletilmesi ve derslerin öğrenci transkriptine işlenmesi ile gerçekleşmektedir [4_OD4].

Lisansüstü Programlara öğrenci kabul ve kayıt işlemleri, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın "Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği" ile "Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Lisansüstü Eğitim, Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" doğrultusunda yürütülmektedir. Lisansüstü programlarına yabancı uyruklu öğrenci kabulü için 2024 yılında Senato tarafından "Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Lisansüstü Programlara Yabancı Uyruklu Öğrenci Kabulüne İlişkin Usul ve Esaslar" belirlenmiştir [5_OD4]. Her yarıyıl için lisansüstü programlara başvuru tarihleri, kontenjanları ve başvuru koşulları ilgili kurul kararları doğrultusunda Üniversitenin ve enstitülerin web sitesinde ilan edilmekte (OD4), başvurular Portal Bilgi Sistemi üzerinden çevrim içi/yüz yüze alınmakta, başvurular değerlendirildikten sonra sonuçlar web sitesi üzerinden Kişisel Verileri Koruma Kanununa uygun olarak ilan edilmekte, kayıtlar öğrencilerin kampüse bizzat gelmesi ile yüz yüze gerçekleştirilmektedir (OD4) (OD4).

Tüm yatay geçiş, dikey geçiş ve ÇAP öğrencileri ile, değişim programları, yaz okulu ile farklı üniversitelerden ders alan öğrencilerin önceki öğrenmelerinin tanıması ve muafiyet ve intibak işlemlerinin yapılmasına ilişkin süreçler tanımlıdır [1_OD4]) (sayfa:9-38). Üniversitede PUKÖ kapsamında öğrencilerin kayıt ve önceki öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin işlemlerde birimler arasındaki farklı yorumlama ve uygulamalardan kaynaklandığı tespit edilen sorunları ortadan kaldırmak için 2024 yılında Senato tarafından kabul edilen "Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Muafiyet, İntibak Usul ve Esasları" [6_OD4] ve "Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Not Dönüşüm Esasları" [7_OD4] yürürlüğe girmiştir. Böylece uygulama ve süreçlerin tüm birimlerde, Yükseköğretim Kanunu ve AB AKTS Kullanma Kılavuzu'na uygun hale getirilmesi ve standartlaşması sağlanmıştır.

Üniversitemiz bölüm/programlarına yatay veya dikey geçiş yolu ile kaydolan öğrencilerin daha önce kayıtlı oldukları programda aldıkları dersleri gösterir transkript ve ders içerikleri başvuru sürecinde incelenmekte önceki öğrenmesinden sayılacak dersler ve notlar ilgili akademik birimler tarafından ilgili komisyon ve kurul kararı ile Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına iletilmektedir. Merkezi yerleştirme veya diğer yöntemler ile Üniversiteye kaydolan öğrencilerin önceki öğrenmelerine ait ders içerikleri ve transkriptleri öğrenci tarafından kayıtlı olduğu akademik birime dilekçe eşliğinde teslim edilmekte ve öğrencinin intibakı, kabul edilen dersleri ve not dönüşümleri ilgili akademik birimler tarafından komisyon ve kurul kararları eşliğinde Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına iletilmektedir. İntibak kararlarında öğrencinin aldığı dersin kodu, adı, kredi ve AKTS değerleri ile harf notu karşısında kaydolduğu bölüm/programın müfredatında sayıldığı dersin adı, kodu, kredi, AKTS değeri ile harf notu karşılığı belirtilmektedir. Alınan kararlar, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından OBİS'e işlenmekte, öğrenci ve akademik danışmanı (AKTS Koordinatörü) süreci takip edebilmektedir.

Tüm programların Bologna Bilgi Paketlerinde önceki öğrenimin tanımlanmasına ait bilgiler verilmektedir (OD4) Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler), diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması, sertifikalandırılması ve kredilendirilmesine ilişkin bilgiler sistematik olarak Bologna Bilgi Paketi üzerinde izlenmekte ve paydaş geri bildirimlerine göre güncellenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.2.3-1.pdf
- [2](4)B.2.3-2.pdf
- [3](4)B.2.3-3.pdf
- [4](4)B.2.3-4.pdf
- [5](4)B.2.3-5.pdf
- [6](4)B.2.3-6.pdf
- [7](4)B.2.3-7.pdf

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır [1_OD4] (syf 9-38). Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Kayıtlı oldukları programları başarıyla tamamlayarak diploma almaya hak kazanan öğrencilere, diploma ile birlikte diploma eki verilmektedir (OD4) [2_OD4].

Mezun durumunda olan öğrencilerin aldıkları dersler, ders kayıtları ve mezuniyet durumları AKTS koordinatörleri tarafından kontrol edilir. Mezuniyet işlemleri birimlerin Mezuniyet Komisyonu tarafından incelenmekte ve onaylanmaktadır. Komisyon Raporları, Fakülte/Enstitü Kurul Karar ile Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına (ÖİDB) gönderilir [3_OD4] [4_OD4] ve ÖİDB, OBS üzerinden onay süreçlerini başlatır. İlgili birimlerin onayları tamamlandıktan sonra öğrencilerin diplomaları verilmektedir.

Yabancı uyruklu öğrenci, yatay geçiş, çift anadal ve yandal programlarına öğrenci kabulleri ve yeterliliklerinin değerlendirilmesi, ilgili yönetmelikler kapsamında tanımlanmış kurallar doğrultusunda gerçekleştirilmektedir (bkz. B 2.3).

Tüm bölümlerde değişim programları ile giden öğrencilerin uluslararası üniversitelerde elde ettikleri kazanımlara ait tam tanınma, transkriptlere dersin orijinal kod ve ismiyle yansıtılmaktadır. Bu kapsamda Erasmus+ programı ve diğer değişim programları ile yurtdışı üniversitelere giden öğrencilerin bu süreçte aldıkları tüm dersler ilgili kurul kararları doğrultusunda hem Üniversitemizdeki hem gittiği Üniversitedeki adı ve kodu ile AKTS kaybı olmadan Öğrenci Bilgi Sistemine ve transkriptlerine işlenerek, mezun olduklarında Diploma Eki üzerinde gösterilmektedir.

Üniversitenin örgün ön lisans, lisans ve lisansüstü programları dışında, eğitim verdiği ve araştırma yaptığı tüm alanlarda, eğitim programlarını düzenlemek ve bu şekilde Üniversitenin kamu, özel sektör ve uluslararası kuruluşlarla işbirliğinin gelişmesine katkıda bulunmak amacıyla kurulan Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin (NNY- SEM) (OD4) yürüttüğü eğitim-öğretim programlarının sertifikalandırılma süreçleri NNY-SEM tarafından ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir [5_OD4]. Diğer yandan lisans öğrencilerimizin kariyer gelişimlerini desteklemek amacıyla Kariyer Geliştirme Koordinatörlüğü tarafından 24 Ekim 2024 tarihinde eğitim programı düzenlenmiştir. Kayseri İŞKUR paydaşlığında düzenlenen etkinlikte öğrencilerimize, iş arama süreci, CV hazırlama teknikleri gibi çeşitli konularda eğitim verilmiştir. Düzenlenen programa tam katılım sağlayan öğrencilerimize katılım belgesi verilmiştir [6_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.2.4-1.pdf
- [2](4)B.2.4-2.pdf
- [3](4)B.2.4-3.pdf
- [4](4)B.2.4-4.pdf
- [5](4)B.2.4-5.pdf
- [6](4)B.2.4-6.pdf

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversitemiz, mekânsal olarak sınıf, laboratuvar, stüdyo gibi imkanlar bakımından bölümlerin özel gereksinimlerine cevap verebilecek nitelikte ve yeterlikte eğitim-öğretim alt yapısına sahiptir. Öğrenme ortamları ve altyapılarla ilgili bilgiler bölümlerin Öz Değerlendirme Raporlarında detaylı olarak verilmiştir (OD4). Üniversitede çeşitli programların bünyesinde bulunan 51 laboratuvar ile eğitim alt yapısının güçlendirilmesine özel önem verilmektedir. Temel, mesleki beceri ve yetkinliklerin kazandırıldığı ve öğrencilerin aktif olarak katılımlarının sağlandığı uygulamalı eğitimler kampüs içinde son teknolojik altyapı ve donanıma sahip modern laboratuvarlarda/simülasyon merkezlerinde gerçekleştirilmektedir. Dersliklerde; ihtiyaca göre projeksiyon cihazı, bilgisayar, ses sistemi, mikrofon, çevrim içi derslerin yürütülmesi için kamera sistemi, tahta ve projeksiyon perdesi bulunmaktadır. Bu kapsamda öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı ve yeterlilikleri birimler ile Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından öğrenci geri

bildirimleri ve memnuniyetleri de dikkate alınarak sürekli izlenmekte ve iyileştirilmektedir (OD4) [1_OD4] (syf. 12-13) [2_OD4] [3_OD4].

Kampüs içinde, öğrencilerimize ücretsiz olarak kablosuz ağ bağlantısı imkanı sunulmaktadır. Üniversitemizde her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere; Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS), Portal Bilgi Sistemi ve Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) kullanılmaktadır. Bu sistemler, öğrenci, personel geri bildirimleri dikkate alınarak iyileştirilmektedir [1_OD4] [2_OD4] [3_OD4] [4_OD4]. Microsoft Teams programı ve Moodle LMS, çevrimiçi derslerin yürütülmesi, sınavlar ve/veya yüz yüze dersler için kaynak, duyuru, ders arşivi vb. paylaşım ortamı sunmaktadır.

Üniversitede kütüphane hizmetleri kapsamında ders kitapları, çevrimiçi kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve nicelikte olup, öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmaktadır. Her yıl akademik araştırma ve dersler için temin edilmesi istenen kaynakların listesi, süreli yayınlar için abonelik istekleri birimlerden istenerek temini sağlanmaktadır [5_OD3]. Kütüphanedeki basılı kaynak sayısı 2023'te 15.165 iken 2024 sonu itibariyle 15.565 olmuştur [6_OD4]. Elektronik kaynaklara TÜBİTAK-EKUAL veri tabanlarından erişim sağlanmakta ve çevrimiçi ulaşılan veri tabanı listesi web sayfasında paylaşılmaktadır (OD3). 2024 yılından itibaren basılı kaynakların kullanıcılar tarafından ödünç alınabilmesi ve veri kaynaklarının taranması Kütüphane Otomasyon Sistemi üzerinden yapılmaya başlanmıştır (OD4). Kütüphane; tek kişilik çalışma kabinleri, sesli grup çalışmalarına imkan veren özel çalışma odaları, internet salonu, günlük gazete ve dergi okuma alanı ile hizmet vermektedir. Çalışma saatlerinin esnekliği ve kullanıcılara sunulan ücretsiz sıcak içecek hizmeti iyileştirme çalışmalarındandır (OD4). Ayrıca kütüphane hizmetleri kapsamında Kurumsal Açık Arşiv Sistemi oluşturulmuş, web sayfası üzerinden harmanlanarak ulusal ve uluslararası kullanıcıların erişimine açılmıştır (OD5). Kütüphane hizmetleri Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından izlenmekte ve sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır [7_OD4].

Üniversite, öğrenme ortam ve kaynaklarını, 2024-2028 Stratejik Planında "Eğitim Altyapısını Geliştirmek" hedefi (Hedef 1.4) kapsamında 3 performans göstergesi ve "Bilişim Kapasitesini Geliştirmek" hedefi (Hedef 4.4) kapsamında 1 performans göstergesi ile izlemektedir. [8_OD4] (syf. 46-47;51, 58). 2024 yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporunda Hedef 1.4'ün 3 performans göstergesinde hedefe ulaşıldığı; 4.gösterge ile ilgili olarak bir önceki dönemle kıyaslandığında eğitim alt yapısının geliştirilmesi için ayrılan kaynak miktarında önemli ölçüde artış sağlandığı, gelecek dönemde Üniversite gelirlerindeki artışa bağlı olarak hedeflenen seviyeye ulaşılacağı; Hedef 4.4 gerçekleşme durumunun kabul edilebilir düzeyde olduğu değerlendirilmiştir [9_OD4] (syf. 5, 13).

Üniversite, konumu itibariyle sağlık teknoloji ve sanayi alanında staj/uygulamalı eğitimler için Kayseri'nin olanaklarından da yararlanmaktadır. Üniversite staj/uygulamalı eğitimleri verebilmek amacıyla Kayseri Organize Sanayi Bölgesi ve Kayseri Şehir Hastanesi başta olmak üzere çeşitli kurum ve kuruluşlarla işbirliği içerisindedir [10_OD5] [11_OD5].

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.1-1.pdf
- [2](4)B.3.1-2.pdf
- [3](4)B.3.1-3.pdf
- [4](4)B.3.1-4.pdf
- [5](3)B.3.1-5.pdf
- [6](4)B.3.1-6.pdf
- [7](4)B.3.1-7.pdf
- [8](4)B.3.1-8.pdf
- [9](4)B.3.1-9.pdf
- [10](5)B.3.1-10.pdf
- [11](5)B.3.1-11.pdf

2. Akademik destek hizmetleri

Öğrencilerin, eğitim-öğretim sürecine ve ortamına uyumlarını kolaylaştırmak, eğitim çalışmalarına yön vermek, rehberlik etmek, etkin öğrenme davranışı geliştirmelerine yardımcı olmak, kariyer planlamalarını ve

yaşam boyu öğrenmelerini teşvik etmek; sağlıklı, kesintisiz eğitim ve öğretim hizmeti sağlamak için AKTS koordinatörlerimiz akademik danışman olarak desteklerine devam etmektedir. Öğrenci danışmanları öğrencilerin kayıt, mezuniyet, muafiyet talepleri gibi idari işlemlerini takip etmekte [1_OD4] ve eğitim-öğretime ilişkin öğrencileriyle sürekli iletişim halinde olup, danışmanlık toplantılarıyla öğrencilerin talep ve önerilerini bölüm başkanlığına bildirmektedir [2_OD4]. Öğrenci Kayıt Yenileme Bilgi Kitapçıkları her dönem başında güncel haliyle Üniversite web sayfasından ilan edilmektedir. Öğrenciler bu kılavuz vasıtasıyla AKTS koordinatörlerinin danışmanlıklarında ders kayıtlarını yapmaktadır. (OD5).

Enstitülerde de ilgili mevzuat çerçevesinde akademik danışmanlıkla ilgili süreçler ve kullanılacak formlar tanımlanmıştır (OD4) (OD4). Danışman atamalarından sonra öğrencilerle danışmanlar arasında, sürecin yönetimi ve karşılıklı sorumlulukların tanımlandığı "Lisansüstü Öğrenci ve Danışman Anlaşması" imzalanmaktadır [3_OD4].

Üniversitemize yeni kayıt olan öğrencilerin beklentilerini tespit edebilmek amacıyla "Öğrenci Beklenti Anketi" ve tüm öğrencilerimize memnuniyet anketi uygulanmaktadır. 2024 yılında da anketler uygulanmış ve raporlanmıştır [4_OD4] [5_OD4]. Anket sonuçları akademik danışmanlık hizmetlerinin iyileştirilmesinde kullanılmaktadır.

Üniversitemize yeni kayıt olan lisans ve ön lisans öğrencilerinin; Üniversitemize oryantasyonunu sağlayabilmek amacıyla açılış ve tanışma etkinliği düzenlenmiştir. Etkinlik; bir tam gün devam etmiş ve öğrencilere üniversite hayatları boyunca ihtiyaç duyacakları öğrenci bilgi sistemi, sınav yönetmeliği, ERASMUS vb. konularda bilgiler verilmiştir (OD4).

Kariyer Geliştirme Koordinatörlüğü tarafından öğrencilerin kariyer planlamalarına yön verecek faaliyet ve etkinlikler yürütülmekte ve öğrencilere destek olunmaktadır [6_OD4]. Bu kapsamda bilgi ve duyurular Kariyer Geliştirme Koordinatörlüğü web sayfasında paylaşılmaktadır (OD3). Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi, İnsan Kaynağı Eğitim ve Geliştirme Dairesi Başkanlığın tavsiyesiyle Kariyer Geliştirme Koordinatörlüğü yönetiminde tüm bölümlerin 1. sınıf öğrencilerine Kariyer Planlama dersi zorunlu haftalık 1 saat ve 2 AKTS olacak şekilde verilmektedir. 2024 yılında Kariyer Geliştirme Koordinatörlüğünün koordinasyonuyla Kariyer Planlama dersi kapsamında, "NNYÜ Kariyer Seminerleri Mesleğini Profesyonellerden Dinle" başlığı altında 23 profesyonel konuk konuşmacı olarak katılmıştır (OD5). Bu kapsamdaki tüm etkinlikler Kariyer Geliştirme Koordinatörlüğünün 2024 yılı faaliyet raporunda yer almaktadır [6_OD4].

Öğrencilerin görüş ve önerilerini dinlemek, Üniversitenin kalite standardının arttırılmasında öğrencilerin katkıda bulunmasını sağlamak amacıyla Rektör-öğrenci buluşması toplantısı gerçekleştirilmiştir. Rektör, fakülte dekanları, yüksekokul ve enstitü müdürleri ile akademik/idari personelin hazır bulunduğu programda öğrencilerin görüş ve önerileri dinlenmiştir (OD4).

Üniversitemizde öğrencilere ve personele yönelik rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri de yürütülmektedir. Üniversitemiz bünyesinde, Mustafa Nevzat Özhamurkar Öğrenci Merkezinde bulunan Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Ofisinde, uzman ve tecrübeli personelimiz tarafından, öğrencilerin, bilişsel, psiko-sosyal ve davranışsal açıdan kendilerini tanımalarına, muhtemel stres durumlarıyla daha etkin başa çıkma yöntemlerini kullanmalarına yönelik destek sağlanmaktadır (OD4). Gerek üniversite ortamıyla ilgili uyumsuzluklar gerekse yeni sosyal ortamların getirdiği ilişki sorunları gibi psikolojik sorunlara yönelik sağlanan bu destek hizmeti ücretsiz olup "Gizlilik İlkesi" temel alınarak yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.2-1.pdf
- [2](4)B.3.2-2.pdf
- [3](4)B.3.2-3.pdf
- [4](4)B.3.2-4.pdf
- [5](4)B.3.2-5.pdf
- [6](4)B.3.2-6.pdf

3. Tesis ve altyapılar

Üniversite, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim-öğretim faaliyetlerini yüzü yüze/ uzaktan yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahiptir. Kampüs alanı, güvenli, sağlıklı ve her türlü eğitim ihtiyacına cevap verebilecek erişilebilir alt yapıya sahiptir. Üniversite ihtiyaç duyulan her türlü altyapı ve teknik imkânlar konusunda destek sunmaktadır. Üniversitede çeşitli programların bünyesinde bulunan 51 laboratuvar ile eğitim alt yapısının güçlendirilmesine özel önem vermektedir. Temel, mesleki beceri ve yetkinliklerin kazandırıldığı ve öğrencilerin aktif olarak katılımlarının sağlandığı uygulamalı eğitimler kampüs içinde son teknolojik altyapı ve donanıma sahip modern laboratuvarlar/simülasyon merkezlerinde gerçekleştirilmektedir. Her birime ait detaylar Öz Değerlendirme Raporlarında yer almaktadır (OD5).

Bölümlerdeki bilgisayar laboratuvarlarında, Üniversitenin network ağından wi-fi olarak kullanılabilen bilgisayarlar vardır ve bu bilgisayarlarda ilgili bölümlerin eğitim öğretim süreçlerinin gerektirdiği programlar ile Uzaktan Eğitim için Microsoft Teams programı, Moodle LMS Sistemi ve Portal Bilgi Sistemi (PBS) yüklüdür. Bilgisayar laboratuvarları ve kütüphane dahil tüm öğrenme kaynakları erişilebilir durumdadır. Bununla birlikte öğrencilerin eğitim-öğretim hayatlarında kullanacakları bilgisayar yazılımları ihtiyaca göre güncellenmektedir. Bu kapsamda tüm süreçler Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından takip edilmektedir ve yönetilmektedir. (OD4) [1_OD4].

Kampüste tüm paydaşların kullanımına açık bir kütüphane bulunmaktadır. Kütüphane ile ilgili tüm süreçler Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından tanımlanmış olup, takip edilmekte ve yönetilmektedir (OD4) [2_OD4].

Kampüs alanı içerisinde eğitim alt yapısına ek olarak öğrenci taleplerine karşılık verebilecek nitelikte barınma, spor alanları, sosyal, kültürel ve sağlık imkanları sunulmakta, öğrenci ve akademik personelin bilimsel ve sosyal etkinleri düzenleyebilmesi için bir kongre merkezine ek olarak birimlerde konferans salonları bulunmaktadır. Tesis ve altyapıya ilişkin bilgiler, güncellemeler, iyileştirmeler üniversite web sayfasında öğrenciler ve tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır (OD4). Eğitim alt yapısı dışındaki diğer alanların kullanımıyla ilgili süreçler Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından tanımlanmış olup, takip edilmekte ve yönetilmektedir [3_OD4].

Üniversite, 2024-2028 Stratejik Planında eğitim alt yapısını "Eğitim Altyapısını Geliştirmek" hedefi (Hedef 1.4) kapsamında 3 performans göstergesi ve "Bilişim Kapasitesini Geliştirmek" hedefi (Hedef 4.4) kapsamında 1 performans göstergesi ile izlemektedir. [4_OD4] (syf. 46-47;51, 58). 2024 yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporunda Hedef 1.4'ün 3 performans göstergesinde hedefe ulaşıldığı; 4.gösterge ile ilgili olarak bir önceki dönemle kıyaslandığında eğitim alt yapısının geliştirilmesi için ayrılan kaynak miktarında önemli ölçüde artış sağlandığı, gelecek dönemde Üniversite gelirlerindeki artışa bağlı olarak hedeflenen seviyeye ulaşılacağı; Hedef 4.4 gerçekleşme durumunun kabul edilebilir düzeyde olduğu değerlendirilmiştir [5_OD5] (syf. 5, 13).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.3-1.pdf
- [2](4)B.3.3-2.pdf
- [3](4)B.3.3-3.pdf
- [4](4)B.3.3-4.pdf
- [5](5)B.3.3-5.pdf

4. Dezavantajlı gruplar

Üniversite genelinde dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim-öğretim ve diğer olanaklara erişimi, eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Engelli Öğrenci Birimi ve bu birimin faaliyetlerine ilişkin yönerge bulunmakta olup, eğitim-öğretim süreci ve sınavlara ilişkin düzenlemeler bu yönerge kapsamında gerçekleştirilmektedir. [1_OD4]. 2024 yılında yönerge kapsamında çalışmaları yürütmek üzere Engelsiz Kampüs Birimi (önceki adı "Engelli Öğrenci Birimi"dir) kurulmuş ve çalışmaları yürütmek üzere oluşturulan komisyon adı ve üyeleri güncellenmiştir [2_OD3]. 2023 yılında Üniversitemiz ile ilgili dezavantajlı öğrencilerin görüşlerini almak ve fiziksel alanların düzenlenmesi konularındaki memnuniyet düzeyini ölçmek için uygulanan "Özel

Gereksinimli Öğrenci Memnuniyet Anketi" sonuçları ile öğrencilerin ilettikleri istek, dilek ve şikayetler dikkate alınarak 2024 yılında Birim tarafından birçok düzenleme ve iyileştirme yapılmıştır. Yapılan çalışmalar birimin 2024 yılı faaliyet raporunda yer almaktadır (3_OD4] (syf. 5).

2024-2025 eğitim-öğretim yılı için yeni kayıt yaptıran öğrencilerin engellilik durum beyanlarının Komisyona bildirilmesi talebinde bulunulmuştur [4_OD3]. Güzel Sanatlar Fakültesi Mimarlık Bölümü'nün öğrencileri ile birlikte hazırlanan üniversitenin engelliliğe uygunluğu konusundaki rapor doğrultusunda Rektörlük makamından gelen yazıya istinaden çalışma yapılmıştır. Üniversitenin daha erişilebilir olması için Kocasinan Belediyesi'nden fiziki şartların iyileştirilmesi için destek talebinde bulunulmuştur [5_OD3]. Üniversitenin, engelli öğrencileri için mevcut olanaklar ve yapılması gereken düzenlemelerin belirlenmesi ve Yüksek Öğretim Kurumu Bayrak Ödülleri için fakülte/enstitü/meslek yüksek okulu temsilcilerinin bilgilendirilmesi sağlanmıştır [6_OD3]. Kayseri Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü iş birliği ile Üniversitemiz Süleyman Çetinsaya Kültür Merkezi'nde "Engelsiz Başarılarım" isimli sempozyum düzenlenerek farklı branşlarda Dünya ve Türkiye çapında birçok dereceye sahip engelli sporcularımızın başarı hikayeleri başta öğrencilerimiz olmak üzere kamuoyu ile paylaşılmış ve Üniversitemizdeki Engelsiz Kampüs Birimi uygulamaları hakkında bilgi verilmiştir [7_OD3].

Üniversitemizde yürütülen eğitim öğretimden toplumun her kesiminin yararlanabilmesi için öğrenim ücretleri mümkün olduğunca düşük tutulmaya çalışılmasına ve öğrencilerimize kesintisiz yüksek burs imkanların sunulmasına rağmen, bazı öğrencilerimizin ekonomik anlamda özel gereksinimleri ortaya çıkabilmektedir. Bu konuda destek olmak üzere Üniversitemizin Kurucu Vakfı, öğrencilere durumlarını beyan etmeleri kaydıyla karşılıksız burs desteği sağlamaktadır [8_OD3].

Kampüsteki engelsiz üniversite uygulamalarının dışında bölümler bazında da dezavantajlı öğrencilere ihtiyaç duydukları her tür destek verilmektedir. Üniversitede toplumsal hizmet faaliyetleri kapsamında (eğitim, sağlık, çevre, engelliler, cinsiyet ayrımı, çocuklar) dezavantajlı gruplara yönelik çalışmalar yapılmaktadır. 2024 yılında Kayseri Denetimli Serbestlik Müdürlüğü ile işbirliği protokolü imzalanmış ve bu kapsamda denetimli serbestlikten yararlanan hükümlülere eğitim ve sağlık hizmetleri verilmeye başlanmıştır. [9_OD5].

Dezavantajlılarla ilgili süreçler Üniversitenin 2024-2028 Stratejik Planında "Erişilebilir, Yaşanabilir ve Sürdürülebilir Kampüs Ortamı Yaratmak" hedefi kapsamında engellilerin kampüs imkanlarından memnuniyet oranları göstergesi ile izlenmektedir. [10_OD4] (syf. 57). 2024 yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporunda hedefe ulaşıldığı görülmüştür [11_OD4] (syf. 12).

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.4-1.pdf
- [2](3)B.3.4-2.pdf
- [3](4)B.3.4-3.pdf
- [4](3)B.3.4-4.pdf
- [5](3)B.3.4-5.pdf
- [6](3)B.3.4-6.pdf
- [7](3)B.3.4-7.pdf
- [8](3)B.3.4-8.pdf
- [9](5)B.3.4-9.pdf
- [10](4)B.3.4-10.pdf
- [11](4)B.3.4-11.pdf

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Sosyal ve kültürel faaliyetler kampüs yaşamının ayrılmaz bir parçasıdır. Öğrencilerin ilgi alanlarına göre boş zamanlarını değerlendirmelerini, yeni ilgi alanları, birlikte dinlenme ve eğlenme alışkanlığı kazanmalarını, güzel sanatlarla ilgili faaliyetleri izlemelerini, kültürel ve sanatsal faaliyetlere katılmalarını temin ve teşvik etmek amacıyla; kulüpler kurmaları ve sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri organize etmeleri için mekân, bütçe ve rehberlik desteği sağlanmaktadır (OD4). Bu kapsamda Üniversitede sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme mevcuttur. Gerçekleştirilen faaliyetler izlenmekte,

ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir. Kulüplerin kendi aralarında veya üniversiteler arasında düzenlenecek olan kültürel ve sanatsal etkinliklere, toplantılara, turnuva ve yarışmalara katılmalarını sağlamak amacıyla ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapılmaktadır.

Üniversitemizde 2024 yılında öğrenci ve personele yönelik çeşitli sosyal kültürel, sportif etkinlikler gerçekleştirilmiştir. Etkinliklerde farklı kurumlarla işbirlikleri yapılmış, farklı kurumların düzenlediği etkinliklerde paydaş olarak yer alınmıştır. Üniversitemizde toplam 54 öğrenci kulübü bulunmaktadır (OD4). Her yıl öğrencilerin talepleri doğrultusunda yeni kulüpler de kurulmaktadır [1_OD4] (syf 8). Öğrenci kulüplerinin faaliyetleri ve Üniversitenin tüm birimleri tarafından düzenlenen faaliyetler, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'nın 2024 Birim Faaliyet Raporunda "Sunulan Hizmetler" başlığı altındaki tabloda yer almaktadır [1_OD4] (syf. 8-13). Üniversitenin gerçekleştirdiği etkinler web sayfasında da paylaşılmaktadır (OD3). Açılış ve tanışma etkinliği (OD4), MAY FEST Etkinliği (OD4), Türk Mutfağı Paneli (OD4), Bilim Şenliği (OD4), Turuncu Gün LÖSEV Etkinliği (OD4), konserler (OD4) (OD4), Engelsiz Başarılarım (OD4) çeşitlilik gösteren etkinliklere örnektir.

Üniversitede gerçekleştirilen etkinliklerin bazıları çevrimiçi platformlarda yapılmış ve Üniversite dışından da katılıma imkan sağlanmıştır. Sürekli Eğitim Merkezi ve diğer birimler tarafından düzenlenen çeşitli eğitim ve etkinlikler toplumsal katkı da sağlamaktadır [1_OD4] (syf. 15) [2_OD4] (syf. 8,9).

İlk defa 2024 yılında oluşturulan Üniversite Seçmeli Ders Havuzunda, öğrencilerin sosyal, kültürel ve spor alanlarındaki yetkinliklerini keşfetmeleri amacıyla spor, müzik, fotoğrafçılık, drama, protokol ve görgü kuralları gibi dersler açılmıştır [3_OD4]. Öğrencilere eğitimleri sürecinde sosyal sorumluluk bilinci aşılamak ve gönüllü projelerde yer almalarını teşvik etmek amacıyla 2024-2025 güz yarıyılında Üniversitemizde, Üniversite Seçmeli Ders Havuzunda yer alan "Gönüllülük Çalışmaları" dersi kapsamında 1181 katılımcının dahil olduğu toplam 22 etkinlik düzenlenmiştir [4_OD3]. Kızılay, Narkotik Suçlarla Mücadele, ŞÖNİM, YEDAM, AFAD ve LÖSEV olmak üzere paydaş kuruluşların katılımıyla 9 farklı sınıf içi etkinlik gerçekleştirilmiş ve toplamda 408 kişi bu etkinliklere katılım göstermiştir [5_OD4].

Üniversitenin Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetleri memnuniyet anketleri ile takip edilmektedir. 2023-2024 eğitim-öğretim yılı sonu itibariyle gerçekleştirilen memnuniyet anketlerinde bu faaliyetlerle ilgili memnuniyet oranları %59,5 ve %65 arasındadır [6_OD4] [7_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.5-1.pdf
- [2](4)B.3.5-2.pdf
- [3](4)B.3.5-3.pdf
- [4](3)B.3.5-4.pdf
- [5](4)B.3.5-5.pdf
- [6](4)B.3.5-6.pdf
- [7](4)B.3.5-7.pdf

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitemiz, eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmesi süreçlerini ilgili mevzuat ve kurum yönetmelik ve yönergeleri doğrultusunda titizlikle yürütmektedir. Eğitim-öğretim kadrosunun (profesör, doçent ve doktor öğretim üyesi, öğretim görevlisi ve araştırma görevlisi) işe alınması, atanması ve yükseltilmesi işlemleri, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun ilgili maddeleri başta olmak üzere "Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönetmeliği" ve "Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" hükümleri ile "Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Ek Koşulları" uyarınca yürütülmektedir [1_OD4]. Tüm atamalar ve kadro yükseltme işlemleri, kamuoyuna açık bir şekilde, liyakat esasına dayanarak ve fırsat eşitliğini gözeterek gerçekleştirilmektedir.

Öğretim elemanlarının seçimi, atanması ve akademik yükseltmelerinde, mesleki yeterliliklerini

değerlendirmek amacıyla aldıkları eğitimler, öğretim yetkinlikleri, iletişim becerileri ve program geliştirme alanındaki katkıları dikkate alınmaktadır. Bunun yanı sıra, akademik personelin atanacağı unvan ve pozisyonun, uzmanlık alanlarıyla uyumlu olması da önemli bir kriter olarak değerlendirilmektedir. Üniversitemizde görev yapan öğretim elemanları, kendi uzmanlık alanlarına uygun fakülte ve anabilim dallarında istihdam edilmekte olup, bu durum eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin daha verimli yürütülmesini sağlamaktadır.

Öğretim elemanlarının eğitim bilgileri, akademik geçmişleri, araştırma alanları, mesleki deneyimleri, yayınları, projeleri, patentleri, bilimsel etkinlikleri, idari ve akademik görevleri, eğitim-öğretim faaliyetleri (ders yükü, komisyon görevleri vb.) diğer akademik başarıları ve özgeçmişleri ilgili akademik birimlerimizin web sitelerinde düzenli ve şeffaf bir şekilde yayımlanmaktadır. Bu sayede öğrenciler, akademisyenler ve diğer ilgililer, öğretim üyelerinin akademik ve mesleki bilgilerine kolaylıkla ulaşabilmektedir (OD3).

Üniversitemizde görev yapan akademik personelin ders görevlendirmeleri, ilgili birimlerin kurulları tarafından planlanıp takip edilmektedir. Üniversitede ders görevlendirmeleri öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilerek dengeli bir dağılımın gerçekleştirilmesine özen gösterilmektedir. Program içerisinde özel uzmanlık gerektiren dersler için bölüm içinden uygun bir öğretim elemanı bulunamadığı durumlarda, kurum içinden veya dışından görevlendirmeler yapılabilmektedir. Kurum dışından ders vermek üzere görevlendirilen akademisyenler ise, ilgili bölüm başkanlığının talebi doğrultusunda, akademik uzmanlık alanları göz önünde bulundurularak belirlenmekte ve süreli ya da ders saat ücretli olarak görevlendirilmektedir [2_OD4]. Bu süreçler, Yükseköğretim Kanunu çerçevesinde yürütülmektedir.

Öğretim elemanlarının performansları farklı süreçlerle, sürekli olarak sistematik bir şekilde izlenmekte, değerlendirilmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Kurum dışından görevlendirme yapılan öğretim elemanları da dahil olmak üzere tüm öğretim elemanları, ders/öğretim elemanı değerlendirme anketleri ile öğrenciler tarafından değerlendirilmekte olup, anket sonuçları doğrultusunda gerekli iyileştirme ve geliştirme çalışmaları birimler tarafından Kalite Koordinatörlüğüne iletilmektedir [3_OD4]. Kalite Koordinatörlüğü, Birimlerden gelen geri bildirimleri raporlayarak Rektörlük Makamıyla ve web sayfasında paylaşmaktadır [4_OD4]. Üst yönetim tarafından öğretim elemanlarının akademik ve eğitim-öğretim, hizmet performansı izlenmektedir. Öğretim üye ve elemanlarının akademik performansını değerlendirmek ve ödüllendirmek üzere 2024 yılında "Bilimsel Faaliyetlerin Teşvik Edilmesi Esasları"na ek olarak "Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Akademik Teşvik Ödeneği Uygulama Usul ve Esasları" yürürlüğe girmiştir [5_OD5]. Ayrıca eğitim-öğretim performanslarını değerlendirme ve ödüllendirmek üzere "Ödül Uygulama Usul ve Esasları" yürürlüğe girmiştir [6_OD4]. Bu kapsamda Üniversitede akademik personelin 2024 yılı performansları değerlendirilerek ödüllendirilmiştir (OD4). Ayrıca her akademik birim, kendi öğretim elemanlarının akademik performansını bireysel ve toplu olarak takip etmekte ve bu verileri yıllık öz değerlendirme raporları aracılığıyla kamuoyuyla paylaşmaktadır (OD4).

Üniversitemiz akademik kadrosunun performansı, Üniversitenin 2024-2028 stratejik planında "Araştırma Geliştirme Niteliğini Artırmak (Hedef 1.1)" hedefi kapsamında yer alan performans göstergeleriyle ve "Eğitim-Öğretim Programlarının Niteliğini Artırmak (Hedef 2.1)" hedefi kapsamında "Ders Veren Kadrolu Öğretim Elemanlarının Haftalık Ders Saati" performans göstergesi (PG 1.1.4) ile izlenmektedir [7_OD4] (syf 46, 48, 49). 2024 yılında Hedef 2.1'in amacı gerçekleştirme oranı %55,58'dir. 2024 yılında yürürlüğe giren Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Akademik Teşvik Uygulama Usul ve Esasları ile önümüzdeki dönemde Üniversitede genelinde yürütülen akademik faaliyetlerde önemli ölçüde artış beklenmektedir [8_OD4] (syf. 7). Hedef 1.1'in PG1.1.4 değeri 20 saattir ve iyileştirme gerekmektedir. Üniversitede derslerin öncelikle kadrolu öğretim elemanları tarafından yürütülmesi prensibi gereği, misafir öğretim elemanları tarafından verilen ders saatlerinin azaltılması politikası yürütülmektedir. Bu sebeple kadrolu öğretim elemanlarının vermiş olduğu haftalık ders saatlerinde artış yaşanmıştır. Önümüzdeki dönemlerde kadrolu öğretim elemanı sayısının artırılması ile hedefe ulaşılacağı değerlendirilmiştir [8_OD5] (syf. 3).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)B.4.1-1.pdf
- [2](4)B.4.1-2.pdf
- [3](4)B.4.1-3.pdf
- [4](4)B.4.1-4.pdf

- [5](5)B.4.1-5.pdf
- [6](4)B.4.1-6.pdf
- [7](4)B.4.1-7.pdf
- [8](5)B.4.1-8.pdf

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Öğretim elemanlarının performansı ve mesleki gelişimleri düzenli olarak takip edilmekte olup, her aşamada performanslarını iyileştirmeye yönelik destek sağlanmaktadır [1_OD4][2_OD3][3_OD4][4_OD4][5_OD4][6_OD4]. Bunun yanı sıra, öğretim elemanları, bölüm başkanlıkları aracılığıyla kütüphaneye kitap, dergi, veri tabanları ve diğer materyallerin satın alınması veya aboneliklerin sağlanması yönünde talep ve önerilerde bulunabilmektedir [7_OD3].

Öğretim elemanlarının öğretim yetkinlikleriyle ilgili performansı, her akademik dönem veya yıl sonunda öğrenciler tarafından doldurulan öğretim elemanı değerlendirme anketleri, program değerlendirme süreçleri, öğrenci toplantıları ve danışman görüşmeleri gibi çeşitli araçlar kullanılarak izlenmektedir. Bu değerlendirme sonuçları, ilgili bölüm kurullarında ele alınmakta; performansı yetersiz bulunan öğretim elemanlarıyla ilgili olarak Bölüm Başkanı veya Dekan tarafından görüşmeler gerçekleştirilerek gerekli iyileştirme planları oluşturulmakta ve öğretim kalitesinin daha güvenilir bir değerlendirme süreciyle sürekli iyileştirilmesi ve öğrenci memnuniyetinin artırılması amaçlanmaktadır [8_OD4][9_OD4]. Kalite Faaliyet Takvimi çerçevesinde, bu süreçler tüm birimlerde sistematik bir şekilde uygulanmaktadır [10_OD4].

Üniversitemiz, öğretim elemanlarının eğitimci niteliklerini artırmaya yönelik olarak, eğiticilerin eğitimi programlarını tamamlamalarını kurumsal politikalarına dâhil etmiştir. Bu bağlamda, Üniversitemizde tüm öğretim elemanlarının eğitici eğitimi almalarını sağlamak üzere 2023 yılında eğitim düzenlenmiş, 2024 yılında da bu eğitimlere devam edilmiştir. Böylece, akademik kadronun sürekli gelişiminin desteklenmesi ve eğitim kalitesinin artırılması yönünde başlatılan uygulamanın süreklilik sağlanması esas alınmıştır [11_OD4].

Öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerini sağlamak üzere, alanlarıyla ilgili kongre, sempozyum, seminer ve konferans gibi bilimsel etkinliklere katılımları teşvik edilmektedir [1_OD4] [6_OD4]. Ayrıca, öğretim elemanlarının alanında güncel gelişmeleri takip etmeleri ve mesleki gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla Üniversitenin ilgili birimleri tarafından kongre, sempozyum ve seminerler düzenlenmektedir. Bu bağlamda 2024 yılında Nuh Naci Yazgan Ulusal Sağlık Bilimleri Kongresi'nin ilki düzenlenmiş ve her yıl devam etmesi planlanmıştır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)B.4.2-1.pdf
- [2](3)B.4.2-2.pdf
- [3](4)B.4.2-3.pdf
- [4](4)B.4.2-4.pdf
- [5](4)B.4.2-5.pdf
- [6](4)B.4.2-6.pdf
- [7](3)B.4.2-7.pdf
- [8](4)B.4.2-8.pdf
- [9](4)B.4.2-9.pdf
- [10](4)B.4.2-10.pdf
- [11](4)B.4.2-11.pdf

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitemiz, kuruluşundan bu yana öğretim elemanlarının akademik performanslarını ve gelişim süreçlerini yakından takip etmekte olup, bu doğrultuda farklı teşvik mekanizmaları sunmaktadır. Önceki yıllarda olduğu gibi, "Bilimsel Faaliyetlerin Teşvik Edilmesi Esasları" çerçevesinde akademisyenlere bilimsel çalışmalarına yönelik destek sağlanmaya devam edilmektedir [1_OD4] [2_OD3]. Bu uygulamaya ek olarak, 2024 yılında "Akademik Teşvik Ödeneği Uygulama Usul ve Esasları" ve "Ödül Uygulama Usul ve

Esasları" yürürlüğe girmiştir [3_OD5] [4_OD4]. Ödül Uygulama Usul ve Esaslarında *Akademik Performans Ödülü, Eğitim-Öğretim Ödülü, Üstün Hizmet Ödülü* ve *Bilimsel Teşvik Ödülü* olmak üzer dört kategoride ödül tanımlanmıştır. Süreci yürütmek üzere "Akademik Teşvik Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonu" ve "Ödül Komisyonu" oluşturulmuştur [5_OD4] [6_OD4]. 2024 yılında ödül alacak öğretim elemanlarını belirlemek üzere Bilimsel Teşvik Ödülü kategorisi için Akademik Teşvik Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonu, "Akademik Teşvik Ödeneği Uygulama Usul ve Esasları" çerçevesinde çalışmalarını yapmıştır [7_OD4]. Ödül Komisyonu ise Bilimsel Teşvik Ödülü, Eğitim-Öğretim Ödülü ve Üstün Hizmet Ödülü verilecek öğretim elemanlarını belirlemiştir [8_OD4]. Üniversitede yapılan bir törenle 2024 yılı ödülleri verilmiştir (OD4).

Üniversitemiz BAP Koordinasyon Birimi, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim süreçlerini geliştirmeye yönelik yaratıcı, yenilikçi ve özgün projelerini desteklemektedir [9_OD4] (syf. 5-6) [10_OD4].

Üniversitemizde görev yapan kadrolu öğretim görevlileri ve araştırma görevlilerinin yüksek lisans ve doktora gibi lisansüstü programlara başvurmaları ve eğitimlerini sürdürmeleri teşvik edilmektedir. Eğer bu programlar üniversite bünyesinde ise, akademik personel için kısmi burs imkânı sunulmaktadır. Öğretim elemanlarının değişim programlarından yararlanmaları desteklenmektedir. 2024 yılında ERASMUS+ kapsamında 2 öğretim elemanı farklı ülkelere ders verme hareketliliği gerçekleştirmiştir [11_OD5] (syf.14). Ayrıca, yurtdışında eğitim almak, çalışmalar yapmak isteyen akademisyenlere yurtdışında bulunduğu süre göz önünde bulundurularak ücretli/ücretsiz izin hakkı tanınmaktadır. Bu uygulamalar, öğretim elemanlarının akademik gelişimlerini desteklemek ve uluslararası deneyim kazanmalarını teşvik etmek amacıyla yürütülmektedir [12_OD5].

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)B.4.3-1.pdf
- [2](3)B.4.3-2.pdf
- [3](5)B.4.3-3.pdf
- [4](4)B.4.3-4.pdf
- [5](4)B.4.3-5.pdf
- [6](4)B.4.3-6.pdf
- [7](4)B.4.3-7.pdf
- [8](4)B.4.3-8.pdf
- [9](4)B.4.3-9.pdf
- [10](4)B.4.3-10.pdf
- [11](5)B.4.3-11.pdf
- [12](5)B.4.3-12.pdf

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Nuh Naci Yazgan Üniversitesi liyakat, şeffaflık, katılımcılık ve toplum odaklılık gibi temel değerler doğrultusunda, girişimciliği yaygınlaştırmayı, nitelikli araştırmacılar yetiştirmeyi, farklı disiplinler arasında iş birliğini ve toplumsal sorumluluk anlayışını geliştirmeyi, ulusal ve evrensel alanda bilime katkının sürekliliğini sağlamayı hedefleyen bir yaklaşımla araştırma ve geliştirme faaliyetlerini yerine getirmektedir. Nuh Naci Üniversitesi 2024-2028 Stratejik Planında "Araştırma Geliştirme Yetkinliğini ve Altyapısını Güçlendirmek" şeklinde tanımlanmış olan stratejik amaca ulaşmak için "Araştırma Geliştirme Niteliğini Artırmak" ve "Araştırma Geliştirme Altyapısını Artırmak" şeklinde 2 hedef ve bu hedeflere ulaşma düzeyini ölçmek için 10 gösterge belirlemiştir (1_OD4) (syf. 9).

Ayrıca iç ve dış paydaşların katılımıyla Araştırma Geliştirme Politikası güncellenmiş ve araştırma geliştirme süreçlerinin yönetiminde aşağıdaki ilkeler benimsenmiştir (2_OD4):

- Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde bilimin etik prensiplerini benimsemek,

- Sürdürülebilirlik anlayışı içerisinde araştırma ve geliştirme faaliyetleri için gerekli kaynak ve koşulları sağlamak,
- Araştırma önceliklerini, amaç ve hedeflerini ilan ederek, araştırma-geliştirme süreçlerini performans göstergelerine dayalı olarak izlemek, değerlendirmek ve hedeflere ulaşmaya dönük gerekli önlemleri almak,
- Ülkemizin yerel, bölgesel, ulusal kalkınma hedeflerine, bilimsel, toplumsal ve kültürel önceliklerine yönelik araştırma-geliştirme faaliyetlerini desteklemek,
- Farklı disiplinlerden araştırmacıların disiplinler arası yaklaşımla birlikte çalışmalarını destekleyerek, yenilikçi ve katma değeri yüksek bilimsel çıktılar üretmek,
- Ulusal ve uluslararası araştırma fonu kaynaklarının kullanımını teşvik etmek, uluslararası iş birliğini kolaylaştırıcı sistemleri geliştirmek,
- Eğitim ve öğretimin her düzeyinde araştırma-geliştirme çıktılarını ve faaliyetlerini kullanarak, lisans ve lisansüstü eğitim programları ile üstün nitelikli araştırmacıların yetiştirilmesine katkı sağlamak,
- Araştırma altyapısı ve yetkinliklerinden dış paydaşların faydalanmasına yönelik iş birliğini geliştirmek,
- Bilimsel araştırmaların ürüne dönüştürülerek ticarileştirilmesine destek olmak,
- Girişimcilik ve yenilikçilik süreçleri ile ilgili farkındalığı sağlayarak yaygınlaştırmak,
- Araştırma ve geliştirme süreçlerinde yasal düzenlemelere uymaktır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)C.1.1-1.pdf
- [2](4)C.1.1-2.pdf

2. İç ve dış kaynaklar

Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Araştırma-Geliştirme (Ar-Ge) faaliyetlerine önem vererek, öğretim elemanları ve öğrencilerine fiziki, teknik ve mali kaynak desteği sağlamaktadır. Ar-Ge bütçesi her yıl düzenli olarak Mütevelli Heyet tarafından güncellenmektedir. Üniversite 2024 yılında araştırma geliştirme için 1.534.130 TL kaynak ayırmıştır [1_OD4]. Ar-Ge çalışmaları çerçevesinde kamu veya özel farklı kurumlarla stratejik ortaklıklar gerçekleştirilmiştir [2_OD4].

Üniversite araştırma ve geliştirme stratejisi kapsamında belirlenmiş hedeflere ulaşmak için ihtiyaç duyulan her türlü altyapı ve teknik imkânlar konusunda destek sunmaktadır. Mevcut durum itibariyle Üniversite bünyesinde gerekli alt yapısıyla birlikte 51 araştırma laboratuvarı bulunmaktadır [3_OD4]. 2024 yılında araştırma alt yapısını desteklemek amacıyla toplam 9 yazılım temin edilmiş ve alım için 871.153 TL tutarında kaynak kullanılmıştır [4_OD4].

Lisans ve lisansüstü düzeylerde araştırma olanaklarının sağlanması amacıyla Üniversite bünyesinde eğitim ve araştırma için mevcut alanların toplamı 54.778 m^2 dir [5_OD4]. 2024 yılı itibariyle üniversitede 2957 öğrenci olup [6_OD4], öğrenci başına düşen eğitim ve araştırma alanı yaklaşık 19 m^2'dir.

Üniversite kütüphanesinde 2024 yılında gerçekleştirilen alımlarla basılı kitap sayısı 15.565'e ulaşmıştır (öğrenci başına düşen basılı kitap sayısı: 5.26) [7_OD4]. Kütüphane tarafından erişim sağlanabilen 47 veri tabanı ve 81.362 elektronik kaynak bulunmaktadır (öğrenci başına düşen e-yayın sayısı: 27.51) [8_OD4]. 2024 yılında kütüphane imkânlarını geliştirmek amacıyla 192.508 TL tutarında kaynak kullanılmıştır [9_OD4]. Kütüphaneden 2024 yılında 2693 kişi yararlanmıştır [10_OD4]. Ayrıca kütüphanedeki kaynakların yönetimi ve optimum şekilde paylaşımlarına imkan sunmak için kütüphane otomasyon sistemi satın alınmıştır. Yayınlar üzerinde yapılan işlemlerde (ödünç alma/verme, süre uzatma vs.) insan faktöründen kaynaklanabilecek yavaşlık ve hataların sistemin kullanılmaya başlanmasıyla ortadan kaldırılması hedeflenmektedir.

NNY Üniversitesi'nin, Erciyes Üniversitesi bünyesinde kurulan Erciyes Teknopark hissedarlığı devam etmekte ve Nuh Naci Yazgan Üniversitesi öğretim elemanları araştırma çalışmaları için Erciyes Teknopark' tan faydalanmaktadır. Üniversite genelinde iki öğretim elemanının Erciyes Teknopark bünyesinde Ar-Ge firması bulunmaktadır [11_OD4]

NNY Üniversitesi 2024-2028 Stratejik Hedef Planı ile dış kaynaklardan sağlanan desteklerin stratejik hedeflere katkı oranı, yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri ve bunların kurumun araştırma-geliştirme stratejilerine etkisi izlenmekte ve yıllık değişim oranlarının hedeflere ulaşma düzeyi takip edilmektedir [12_OD4] (syf. 59).

Üniversite 2020 yılından bu yana TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri kapsamında önemli başarılar elde ederek, öğrencilerini proje gerçekleştirme konusunda teşvik etmeye devam etmektedir. TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı 2023/2 dönemi başvurularında 21 proje desteklenmeye hak kazanmış, 2024 yılında ise 4 proje tamamlanmıştır [13_OD4] [1_OD4].

Üniversitede Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) desteklerine ilişkin tanımlanmış süreçler etkin şekilde takip edilmektedir. Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesinin bazı maddeleri 05/07/2024 tarihli senato kararı ile güncellenerek, proje başvuru, kabul ve değerlendirme koşullarında ve süreçlerinde iyileştirmeler yapılmıştır [15_OD4]. Güncellenen yönergeye bağlı olarak, 2024 yılı proje süreçleri için "Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi 2024 Yılı Uygulama Esasları" hazırlanmıştır [16_OD4]. Bu esaslara göre Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi proje başvurularını almak üzere 2024 yılında dört kez çağrıya çıkmıştır [17_OD4] [syf. 4]. 2024 yılında proje destek miktarları BAP Komisyon önerisi ile Mütevelli Heyeti tarafından revize edilmiştir [17_OD4] (syf. 4).

Bilimsel faaliyetleri teşvik amacıyla BAP kapsamında 2023 yılında desteklenen proje sayısı 7 ve projelerin toplam bütçesi 373.893,40 ₺ iken 2024 yılında desteklenen proje sayısı 14'e yükselmiş ve toplam proje destek bütçesi 1.629.658,25 ₺'ye ulaşmıştır [18_OD4] [17_OD4] [syf. 5]. Önceki yıla göre proje başvuru sayısında artış olduğu ve destek miktarının değişim yüzdesinin %335,86 olduğu görülmektedir [17_OD4] [syf. 5]. Ayrıca "Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi 2025 Yılı Uygulama Esasları" da hazırlanmış ve 2025 yılı için BAP bütçesinin tüm proje türlerinde %65 oranında artırılması, Hızlı Destek Projeleri (HZP) ve Lisansüstü Tez Projeleri (TEZP) için başvuruların başvuru takvimine bağlı olmaksızın tüm yıl boyunca yapılabilmesi ve diğer projeler için 2025 yılında 3 kez çağrıya çıkılması karara bağlanmıştır [17_OD4] (syf. 5) [19_OD4].

BAP kapsamında tahsis edilen kaynakların projelerde önerilen amaç ve hedefler doğrultusunda etkin bir şekilde kullanıldığını garanti altına almak üzere denetim mekanizmaları oluşturulmuştur [17_OD4] , [18_OD4], [19_OD4]. Süresi 6 aydan daha uzun olan ve 2024 yılı içerisinde tamamlanan projeler için Proje Raportörü, BAP Komisyonu ve ihtiyaç varsa hakem görüşleri alınarak projeler için tahsis edilen kaynakların etkin ve planlanan şekilde kullanılıp kullanılmadığına ilişkin değerlendirmeler yapılmaktadır. 2025 yılı içerisinde özellikle projelerin değerlendirme süreçlerinin ve takibinin dijital ortamda yapılmasını sağlayacak yazılımın alınması/oluşturulması ve BAP koordinasyon birimi tarafından desteklenen/ tamamlanan projelerin YÖKSİS veri sistemine entegrasyonunun sağlanabilmesi için gerekli alt yapı ve çalışmaların yürütülmesi planlanmaktadır [19_OD4].

Üniversitede araştırma potansiyelini geliştirmek üzere makale, proje, konferans katılımı vb. araştırma faaliyetlerini teşvik etmek ve motivasyonu arttırmak amacıyla Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Esasları belirlenmiş ve etkin olarak yürütülmektedir. Yapılan her bilimsel faaliyet yıl içinde gerçekleştiği dönemde tekil olarak teşvik almaktadır. Buna ek olarak Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Esasları iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda 2024 yılında güncellenmiştir [20_OD4]. Yapılan yeni düzenlemeler neticesinde kamu üniversitelerinde yapılan hesaplamalar baz alınarak, YÖK puanlama sistemiyle 30 puan ve üzeri Bilimsel Faaliyet gerçekleştiren öğretim elemanlarına ayrıca Akademik Teşvik Ödemesi verilmesi için Rektörlük tarafından Akademik Teşvik Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonu oluşturulmuştur [21_OD4]. 2024 yılı Bilimsel Faaliyetleri için başvurular 2025 yılı Ocak ayında alınmış, komisyon değerlendirmelerini tamamlamış ve bu kapsamda 17 öğretim elemanının teşvik alması uygun görülerek öğretim elemanlarına geri bildirimler yapılmıştır [22_OD4].

Araştırma kadrosunun yetkinliğini ölçmek ve öğretim elemanları, idari personel ve öğrencileri akademik ve eğitim öğretim süreçlerine katkılarından dolayı ödüllendirmek amacıyla Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Ödül Uygulama Usul ve Esasları hayata geçirilmiştir [23_OD4]. Öğretim elemanlarına 2024 yılı içerisinde gerçekleştirmiş oldukları faaliyetler nedeniyle bilimsel teşvik, eğitim-öğretim ve üstün hizmet olmak üzere üç farklı kategoride ödül verilmiştir. Bu kapsamda 17_si Araştırma-Geliştirme ödülü, 15_i Eğitim-Öğretim ödülü ve 2'si Üstün Hizmet Ödülü olmak üzere 34 ödül hak sahiplerine verilmiştir [24_OD4].

Lisans/lisansüstü ders faaliyetleri, koordinatörlükler, tez /uygulama projeleri ve komisyon üyelikleri gibi konularda araştırma performansının denetlenmesi ve takibi amacıyla her yıl düzenli olarak bölüm ve dekanlık öz değerlendirme raporları hazırlanarak Rektörlüğe iletilmektedir. Rektörlüğe iletilen raporlarda eksik görülen veya gelişime açık hususlar tespit edilerek ilgili dekanlık ve bölüm başkanlıklarına geribildirimler sağlanmaktadır. Araştırma süreçlerin yönetimine ilişkin kısa ve uzun vadeli hedefler Nuh Naci Yazgan Üniversitesi 2024-2028 Stratejik Planı ile belirlenmekte ve her yıl hedeflere ulaşma derecesi gözden geçirilerek ulaşılamayan hedeflere yönelik tedbirler alınmaktadır [12_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.1.2-1.docx
- [2](4)C.1.2-2.xlsx
- [3](4)C.1.2-3.xlsx
- [4](4)C.1.2-4.xlsx
- [5](4)C.1.2-5.xlsx
- [6](4)C.1.2-6.xlsx
- [7](4)C.1.2-7.xlsx
- [8](4)C.1.2-8.xlsx
- [9](4)C.1.2-9.docx
- [10](4)C.1.2-10.docx
- [11](4)C.1.2-11.xlsx
- [12](4)C.1.2-12.pdf
- [13](4)C.1.2-13.pdf
- [14](4)C.1.2-14.xlsx
- [15](4)C.1.2-15.pdf
- [16](4)C.1.2-16.pdf
- [17](4)C.1.2-17.pdf
- [18](4)C.1.2-18.xlsx
- [19](4)C.1.2-19.pdf
- [20](4)C.1.2-20.pdf
- [21](4)C.1.2-21.pdf
- [22](4)C.1.2-22.pdf
- [23](4)C.1.2-23.pdf
- [24](4)C.1.2-24.docx

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Nuh Naci Yazgan Üniversitesinde 2024 yılı itibariyle, Fen Bilimleri Enstitüsü Elektrik-Elektronik Mühendisliği Anabilim Dalı ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü Beslenme ve Diyetetik Anabilim Dalında olmak üzere iki adet doktora programı bulunmaktadır. Belirtilen programlarda toplam 12 doktora öğrencisi öğrenimine devam etmektedir [1_OD4]. Söz konusu programlardan henüz mezun olan öğrenci bulunmamaktadır. Diğer enstitüler bünyesinde de doktora programlarının açılması amacıyla gerekli akademik ve idari altyapının tamamlanması için çalışmalar devam etmektedir. Devam eden doktora programlarının başvuru süreçleri, kayıtlı öğrencileri ve programları izlenmektedir. Henüz mezun olan doktora öğrencisi bulunmadığı için mezunların kurumda işe alım süreçlerine ilişkin bilgi bulunmamaktadır.

Öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik Üniversitemizin Araştırma-Geliştirme Politikası kapsamında lisansüstü projelerin ve öğretim elemanlarının projelerinin desteklenmesi konusunda ilkeleri bulunmaktadır [2_OD4]. Diğer üniversitelerde doktora eğitimleri devam eden öğretim elemanlarına eğitimlerini tamamlayabilmeleri için gerekli izinler verilmekte ve ihtiyaç duyulan destekler sağlanmaktadır. Ayrıca öğretim elemanlarının TÜBİTAK 2214-A Yurt Dışı Doktora Sırası Araştırma Burs Programı ve TÜBİTAK 2219 Yurt Dışı Doktora Sonrası Araştırma Burs Programı kapsamında başvuruları teşvik edilmekte, burs kazanan öğretim elemanlarının eğitimlerini tamamlayabilmeleri için gerekli kolaylık sağlanmaktadır.2024 yılında Beslenme ve Diyetetik Bölümünden bir öğretim üyesi TÜBİTAK 2219 Yurt Dışı Doktora Sonrası Araştırma Burs Programı kapsamında doktora sonrası araştırma için yurt dışına gönderilmiştir. Üniversitenin 2024-2028 Stratejik planında doktora sırasında ve doktora sonrasında diğer

yükseköğretim kurumlarında araştırma yapan öğretim elemanı sayısının artırılması yoluyla akademik personelin eğitim ve araştırma yetkinliklerini geliştirmek yönünde bir hedef konulmuştur [3_OD4] (syf. 53). Bunun için gerekli desteklerin sağlanması için imkanların genişletilmesi planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.1.3-1.xlsx
- [2](4)C.1.3-2.pdf
- [3](4)C.1.3-3.pdf

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemizde Diş Hekimliği, Fizyoterapi ve Rehabilitasyon, Hemşirelik, Beslenme ve Diyetetik gibi sağlık bölümleri ile Hukuk, Mühendislik, Mimarlık, Psikoloji, İktisadi ve İdari Bilimler gibi geniş çalışma alanlarında akademik personel bulunmaktadır. Akademik personelimizin eğitimlerine özen gösterilmekte olup doktora derecesine sahip olan kişi sayısının arttırılması teşvik edilmektedir. Üniversitemizde toplam 124 akademik personel bulunmakta olup mevcut doktora mezunu akademik personelimizin sayısı 77'dir.

2024-2028 Stratejik Planında "Araştırma Geliştirme Yetkinliğini ve Altyapısını Güçlendirmek" şeklinde tanımlanmış olan stratejik amaca ulaşmak için "Araştırma Geliştirme Niteliğini Artırmak" ve "Araştırma Geliştirme Altyapısını Artırmak" şeklinde 2 hedef ve bu hedeflere ulaşma düzeyini ölçmek için 10 gösterge belirlemiştir. Üniversitemizin 2023 yılı için AR-GE kapsamında ayırdığı bütçe 927.827 TL iken 2024 yılı için ayrılan AR- GE bütçesi 1.534.130 TL olmuştur [1_OD3]. BAP birimi tarafından 14 proje desteklenmiş olup, 2024 yılı için ayrılan toplam bütçe miktarı 1.629.658 TL olmuştur [2_OD3].

Üniversitemizde dış destekli projelere özellikle Tübitak projelerine önem verilmektedir. Tübitak 2209-A ile Desteklenen Proje Sayısı 21 iken dış destekli proje sayısı 4'tür [3_OD3], [4_OD3]. Aynı zamanda 6 uygulama ve araştırma merkezleri ile araştırmacılar desteklenmektedir [5_OD3]. Akademik personelin ve öğrencilerinin bilimsel yetkinliklerini artırmak amacıyla Üniversite ve SEM tarafından çeşitli bilimsel etkinlikler ve eğitimler düzenlenmektedir [6_OD3].

Üniversitemizde bir araştırmacı Tübitak 1005 Ulusal Yeni Fikirler ve Ürünler Araştırma Destek Programı kapsamında desteklenirken, bir araştırmacımız da Tübitak 1001 Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Projelerini Destekleme Programı projesinde araştırmacı olarak yer almıştır[7_OD3]. Ayrıca bir araştırmacımız TÜBİTAK 2219 desteğiyle doktora sonrası çalışmalarını yapmak üzere Norveç'e gitmiş, başka bir araştırmacımız ise Uluslararası Horizon 2020 projesinde bursiyer olarak kabul almıştır [8_OD3].

Yine üniversitemiz bir araştırmacı, alanında prestijli ödüllerden biri olan 18. Ayşe Baysal Bilim Ödülleri'nde iki çalışmasıyla birincilik ödülüne layık görülmüştür [9_OD3].

Ayrılan bütçelerin yanı sıra öğretim üyelerinin ve elemanlarının eğitim ve araştırıma yetkinliklerini geliştirmek amacıyla etkinlikler düzenlenmektedir [10_OD4]. 2024-2025 eğitim-öğretim yılı başında bütün öğretim elemanlarının katılımıyla modern eğitim, ölçme ve değerlendirme tekniklerinin anlatıldığı Eğiticilerin Eğitimi düzenlenmiştir [11_OD3].

2024 yılında BAP yönergesi güncellenmiş ve proje değerlendirme süreçlerinin daha hızlı tamamlanmasına imkân sağlanmıştır [12_OD4]. Akademik personelin akademik faaliyetlerini desteklemek amacıyla Akademik Teşvik Usul ve Esasları hayata geçirilmiştir [13_OD3]. 2024 yılı için araştırmacılarımızın SCI, SSCI ve AHCI Endeksli dergilerdeki yıllık yayın sayısı (WOS Veri Tabanı) 38, SCI, SSCI ve AHCI Endeksli dergilerdeki yayınlara yapılan atıf sayısı (WOS Veri Tabanı) 456'dır [14_OD3], [15_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [8](3)C.2.1-8.jpg
- [9](3)C.2.1-9.jpg
- [10](4)C.2.1-10.xlsx
- [11](3)C.2.1-11.xlsx
- [12](4)C.2.1-12.pdf
- [13](3)C.2.1-13.pdf
- [14](3)C.2.1-14.png
- [15](3)C.2.1-15.png
- [1](3)C.2.1-1.pdf
- [2](3)C.2.1-2.xlsx
- [3](3)C.2.1-3.pdf
- [4](3)C.2.1-4.docx
- [4](3)C.2.1-5.docx
- [5](3)C.2.1-6.xlsx
- [6](3)C.2.1-7.jpg

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Üniversitede, akademik personelin ulusal ve uluslararası projelere katılımının ve dış kaynak başvurularının teşvik edilmesi için Akademik Yükseltme ve Atama Kriterlerinde yer alan teşvik edici ek puanlara yer verilmiştir [1_OD4].

Ayrıca bilimsel araştırma projeleri koordinasyon birimi uygulama usul ve esasları çok disiplinli ortak araştırma süreçlerini destekleyecek mahiyette güncellenmiştir [2_OD4].

Erasmus+ programı kapsamındaki tüm kurumlararası anlaşmalar (Inter-institutional Agreements-IIAs) EWP (Erasmus Without Paper-Kağıtsız Erasmus) sürecinde kağıtsız Erasmus hedefinde dijital sistemde yapılmaktadır. Üniversitede yer alan programlar yurtdışındaki çeşitli üniversitelerle öğrenci ve personel hareketliliği için anlaşmalar yapmıştır [3_OD3]. Üniversitede araştırmacılar ulusal/ uluslararası iş birliği kapsamında çeşitli yayınlar gerçekleştirmiştir [4_OD4]. Ulusal/uluslararası iş birliği faaliyetlerini gerçekleştirebilmek amacıyla araştırmacıların, çeşitli ulusal ve uluslararası kurum/kuruluşlara üyelikleri bulunmaktadır [5_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.2.2-1.pdf
- [2](4)C.2.2-2.pdf
- [3](3)C.2.2-3.xlsx
- [4](4)C.2.2-4.xlsx
- [5](4)C.2.2-5.xlsx

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Nuh Naci Yazgan Üniversitesi'nin araştırma-geliştirme performansını izlemek amacıyla her bölüm için ayrı ayrı yıllık öz değerlendirme raporları hazırlanmakta ve üniversite web sayfamızda iç ve dış paydaşlarla paylaşılmaktadır (OD4).

Araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi için 2022 yılında hazırlanan Araştırma Geliştirme Performansı İzleme Rehberi kullanılmaktadır [2_OD3].

Araştırma-Geliştirme faaliyetleri ve projelerle ilgili paydaş geri bildirimlerini almak amacıyla yapılacak faaliyetleri içeren 2025 Yılı Kalite Faaliyet Takvimi oluşturulmuştur [3_OD3]. Ayrıca stratejik planda araştırma-geliştirme hedeflerine ulaşıp ulaşılamadığı yıllık olarak izlenmektedir [4_OD4] (sf.53).

Üniversite yönetimi tarafından akademik birimlerin ve üniversite personelinin akademik performansı, Portal

Sistemine girilen veriler yardımıyla sürekli olarak izlenmekte ve gerekli geri bildirimler sağlanmaktadır. Üniversite Senatosu ve akademik birimler tarafından yıllık olarak YÖK tarafından yayınlanan akademik değerlendirme raporları, üniversite sıralamaları gibi göstergeler takip edilmekte ve gerekli iyileştirme faaliyetleri yerine getirilmektedir. Bu kapsamda senato kararı ile 2024 yılında "Akademik Teşvik Ödeneği Uygulama Usul ve Esasları" hayata geçirilmiştir [5_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)C.3.1-1.docx
- [2](3)C.3.1-2.pdf
- [3](4)C.3.1-3.pdf
- [4](3)C.3.1-4.pdf

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Nuh Naci Yazgan Üniversitesinde 2024 yılı için öğretim elemanlarının/araştırmacılarının araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik, devlet yükseköğretim kurumlarındaki gibi akademik teşvik değerlendirme ve ödeme düzenlemesi senato kararı ile gerçekleştirilmiştir. Bu duruma ilişkin "Akademik Teşvik Ödeneği Uygulama Usul ve Esasları" yürürlüğe konulmuştur [1_OD4]. Buradaki akademik teşvik değerlendirme kriterleri devlet yükseköğretim kurumlarındakinin aynısıdır. Ayrıca daha önceden var olan akademik teşvik ödemeleri de (AHCI/SSCI/SCI Expanded, TR dizin yayınlar için yayın başına ödeme, konferans desteği, atıf vb. gibi) yine devam etmektedir. Buna ilave olarak, öğretim elemanlarının performanslarının artması ve motive edilmesi için yine 2024 yılında yapılan bir yenilik şeklinde "Ödül Uygulama Usul ve Esasları" üniversite senatosu tarafından kabul edilmiştir [2_OD4]. Bu esaslara göre ödüller, akademik ve idari personel ile öğrencilerin Üniversiteye olan akademik, eğitim-öğretim ve idari katkıları değerlendirilerek Rektörlük tarafından düzenlenen tören ile verilmektedir. Bu usul ve esaslar incelendiğinde, öğretim elemanlarının/araştırmacıların hem araştırma-geliştirme faaliyetleri ödüllendirilirken hem de eğitim-öğretim faaliyetleri de puanlandırılarak ödüllendirilmektedir. Yine ilgili usul ve esaslar kapsamında araştırma/yayın yapan öğrencilerin de ödüllendirilmesine imkan tanınmıştır. İlave olarak, öğretim elemanlarının/araştırmacıların araştırma faaliyetlerini teşvik etmek için bazı güncellemelerle birlikte proje desteklerinin arttırılmasına yönelik Bilimsel Araştırma Projeleri biriminin uygulama esasları da güncellenmiştir [3_OD4]. Ayrıca, öğretim elemanlarının/araştırmacıların atama ve yükseltme faaliyetlerini arttırmak amacıyla "Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Ek Koşulları" da uygulanmaktadır [4_OD4]. Son olarak, Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Kurumsal Akademik Açık Arşiv bilgilerinin de oluşturulmasına ve yıllık olarak takip edilmesine 2024 yılında da devam edilmiştir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.3.2-1.pdf
- [2](4)C.3.2-2.pdf
- [3](4)C.3.2-3.pdf
- [4](4)C.3.2-4.pdf

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Toplumsal Katkı Politikası 2024 yılında iç ve dış paydaşların katılımıyla güncellenmiştir [1_OD4]. Nuh Naci Yazgan Üniversitesi toplumsal katkı uygulamaları, toplumsal katkı politikası, stratejik plan hedef ve stratejileri, yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde gerçekleştirilmekte, değerlendirilmekte ve geliştirilmektedir. Toplumsal katkı süreçlerinde başta Rektörlük olmak üzere Nuh

Naci Yazgan Üniversitesi Kalite Komisyonu, Kariyer Geliştirme Koordinatörlüğü, Öğrenci Toplulukları ve Kulüpler, Engelsiz Kampüs Birimi ve Sürdürülebilirlik Ofisi, Sürekli Eğitim Merkezi, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi vb. merkezlerle birlikte tüm akademik birimler ve idari birimler katılımcı olarak yer almaktadır. Bu çalışmalar ilgili birimlerin web sayfalarında yayınlanmaktadır [2_OD3].

Üniversitenin toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin 2023 yılında herhangi bir planlama bulunmazken; bu süreç 2024 yılında Kalite Komisyonu Toplumsal Katkı Alt Komisyonu tarafından hazırlanan "Toplumsal Katkı Yönetişim Modeli" ile tanımlanmıştır [3_OD3]. Bu model kapsamında; Toplumsal Katkı Alt Komisyonunun görev tanımları yapılmış [4_OD3] ve faaliyet süreçleri belirlenmiştir [5_OD3].

Üniversitenin genelinde toplumsal katkı süreçleri, üniversitenin sağlamış olduğu sağlık hizmetleri, kariyer geliştirme ve gönüllülük çalışmaları, topluma yönelik eğitim ve danışmanlık hizmetleri, sürdürülebilirlik kapsamında yürütülen faaliyetlerden oluşmaktadır. Üniversite genelinde gerçekleştirilen topluma katkı faaliyetleri, Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Daire Başkanlığı tarafından takip edilmektedir [6_OD3]. Ayrıca bazı birimlerde toplumsal katkı faaliyetlerinin koordinasyonu için toplumsal katkı komisyonları teşkil edilmiştir [7_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)D.1.1-1.pdf
- [2](3)D.1.1-2.pdf
- [3](3)D.1.1-3.docx
- [4](3)D.1.1-4.pdf
- [5](3)D.1.1-5.pdf
- [6](3)D.1.1-6.pdf
- [7](3)D.1.1-7.pdf

2. Kaynaklar

Üniversite toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki (fakülteler, konferans salonları, laboratuvarlar, merkezler), teknik ve mali kaynaklara sahiptir ve bu kaynakların etkin şekilde kullanımını sağlamaktadır. 2024 yılında topluma hizmet gelirleri 1.206.612,80 TL; topluma hizmet giderleri 625.563 TL olmuştur [1_OD3]. 2024 yılı içinde Üniversitenin topluma hizmet gelirleri geçen yıla göre %54 oranında artmıştır.

Toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için paydaş kuruluşlarımızdan ayni kaynak desteği de sağlanabilmektedir. Gönüllülük Çalışmaları dersi kapsamında gerçekleştirilen ağaç dikme etkinliği için Kayseri Orman Bölge Müdürlüğü Ağaçlandırma ve Toprak Muhafaza Şefliğinden 200 adet fidan teslim alınmış, aynı etkinlik için İncesu Belediyesinden ulaşım aracı ve yakıt desteği sağlanmıştır [2_OD3]. Ayrıca Halk Sağlığı Hemşireliği Dersi kapsamında hemşirelik öğrencileri, düzenledikleri etkinlik ile, 270 ilkokul öğrencisine kışlık kıyafet desteği sağlamıştır [3_OD3].

2024-2028 Stratejik Planı kapsamında eğitim ve araştırma merkezleri tarafından toplumsal ihtiyaçlara yönelik kurslar açılmıştır. Üniversite bünyesinde yer alan merkezler ve koordinatörlükler toplumsal katkı faaliyetlerini desteklemektedir. Bu kapsamda 2024 yılında Kariyer Geliştirme Koordinatörlüğü bünyesinde yapılan faaliyetlerde 117 tanesi sertifikalı olmak üzere 1704 kişinin eğitim aldığı İŞKUR İş Kulübü, E-Ticaret, Yapay Zekâ Stratejileri, Kariyer -Yetkinlik, Koçluk-Mentorluk, Kariyer Seminerleri Dizisi olmak üzere birçok eğitim düzenlenmiştir [4_OD3].

Üniversite tarafından sağlık hizmetleri kapsamında ağız sağlığı tedavi hizmeti, işyeri hekimliği ve psikolojik danışmanlık hizmetleri sunulmaktadır. Bu hizmetlerden 2023 yılında toplam 5249 kişi yararlanırken 2024 yılında toplam 7694 kişi yararlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)D.1.2-1.pdf
- [2](3)D.1.2-2.pdf
- [3](3)D.1.2-3.pdf
- [4](3)D.1.2-4.pdf

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Toplumsal katkıyı artırma stratejik amacı doğrultusunda; akademik birimler tarafından toplumsal ihtiyaçlara yönelik eğitimler düzenlenmektedir. Ayrıca dış paydaşların eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerine katılımının ve desteklerinin sağlanması amacıyla toplantılar ve iş birlikleri yapılmıştır. Sosyal sorumluluk (eğitim, sağlık, çevre, engelliler, toplumsal cinsiyet, çocuklar, dezavantajlı gruplar için) kapsamında yapılan çalışmalara farklı birimlerden destek sağlanmıştır. Toplumsal faaliyetlerin değerlendirilmesi için dış paydaşlarla memnuniyet araştırmalarının gerçekleştirilmesi amacıyla anketler ve toplantılar düzenlenmiş ve sonuçları analiz edilmiştir. Üniversite dış paydaşları ile kalite süreçleri kapsamında 15 geribildirim ve değerlendirme toplantısı gerçekleştirmiştir [1_OD3].

Toplumsal katkı etkinliklerine ilişkin etkinliğe özgü değerlendirme formu oluşturulmuştur [2_OD3]. 2024 yılında okul sağlığı etkinlikleri, gönüllülük çalışması etkinlikleri, Alzheimer hastalığı ve bakımına ilişkin yapılan çalışmalar ve LÖSEV etkinlikleri değerlendirilmiştir [3_OD3]. Bu etkinliklerde katılımcıların büyük çoğunluğu memnuniyetlerini dile getirmişlerdir.

2025 yılı için de toplumsal katkıya yönelik etkinlikler hızla planlanmaya başlanmıştır. Faaliyetlerin değerlendirmesinde birimlerin hazırladıkları öz değerlendirme raporları kullanılmaktadır. Bu raporların tamamı Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Kalite Komisyonu web sayfasında yayınlanmaktadır (OD4).

2024 yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporuna göre Stratejik Planda yer alan toplumsal hizmet faaliyetlerine ilişkin hedefleri gerçekleştirme yüzdesi 66,75 olarak hesaplanmıştır. "Üniversitenin sunduğu sağlık hizmetlerinden yararlanan kişi sayısı" ve "Üniversitenin sunduğu sağlık hizmetlerinden yararlanan kişi memnuniyet oranı" performans göstergelerine ulaşma yüzdeleri sırası ile %100 ve %94,74 olarak hesaplanmıştır [4_OD4] (syf. 9). 2024-2028 Stratejik Plan kapsamındaki hedefler arsında yer alan "Erişilebilir, Yaşanabilir ve Sürdürülebilir Kampüs Ortamı Yaratmak" hedefine ilişkin "Üniversitede düzenlenen Sosyal, Kültürel ve Sportif Faaliyet Sayısı", "Yeşil, Çevreci Üniversite Endeksi" ve "Engellilerin Kampüs İmkanlarından Memnuniyet Oranı" performans göstergelerine %100 oranında ulaşılmıştır [4_OD4] (syf. 12).

Üniversitemizde 2021-2022 güz yarıyılından itibaren tek dönem olarak açılan "GÖN 01" kodlu "Gönüllülük Çalışmaları" dersi 2024-2025 eğitim öğretim yılından itibaren her iki yarıyılda da açılmak üzere Üniversite Seçmeli Ders Havuzuna alınmıştır [5_OD3] [6_OD3] [7_OD3]

Üniversite tarafından sağlık hizmetleri kapsamında ağız sağlığı tedavi hizmeti, işyeri hekimliği ve psikolojik danışmanlık hizmetleri sunulmaktadır. Bu hizmetlerden 2023 yılında toplam 5249 kişi yaralanırken 2024 yılında toplam 7694 kişi yaralanmıştır. Ayrıca 800 öğrenciye okul sağlığı ve 30 aileye de halk sağlığı hemşireliği hizmeti verilmiştir.

Üniversitenin STK'lar ile ortak yürüttüğü 2 projesi bulunmakta olup, birinci proje, Alzheimer Hasta Yakınları için destek projesidir [8_OD3]. Bu proje Türkiye Alzheimer derneği Kayseri şubesi ve Erciyes Üniversitesi ile ortak yürütülmektedir. İkinci proje ise LÖSEV ile olan sosyal sorumluluk projesidir. LÖSEV'le yapılan projeler sonrasında bir öğretim üyemiz 2023 ve 2024 yıllarında LÖSEV tarafından yılın akademisyeni ödülüne layık görülmüştür [9_OD3], (OD3).

Üniversite bünyesinde 2024 yılı içinde; lise son sınıf öğrenciler için 5 YKS hazırlık kampı ve 16 deneme sınavı düzenlenmiş, 12 farklı liseden öğrenciler üniversite ortamının tanıtılması için davet edilmiş, 4 farklı liseye seminerler verilmiş, 2 ulusal tanıtım fuarına katılınmış ve tüm bu faaliyetleri ile 8560 lise öğrencisine ulaşılmıştır [10_OD3]. 2024 yılında Üniversite fakülte binalarımız, ÖSYM tarafından yapılan YKS'de sınav merkezi olarak tahsis edilmiştir.

Kariyer Geliştirme Koordinatörlüğü aracılığıyla toplumsal katkı kapsamında çeşitli konularda 18 adet eğitim ve Kariyer Planlama dersi kapsamında 23 adet seminer verilmiştir. Bu eğitim ve seminerlere toplamda 1704 öğrenci katılmıştır [11_OD3].

Kariyer Geliştirme Koordinatörlüğü personeli farklı kurumlar tarafından düzenlenen çalıştay, toplantı ve yarışma jüriliği olmak üzere 4 farklı etkinliğe katılım göstermiştir [12_OD3]. Üniversitemiz Mustafa Nevzat Özhamurkar Öğrenci Merkezi'nde İŞKUR İş Kulübü Salonu oluşturulmuştur [13_OD3]. Kayseri Valiliği himayesinde beş üniversite ortaklı olarak Osman Ulubaş Köşk Anadolu Lisesi tarafından düzenlenen Uluslararası Model Birleşmiş Milletler Konferansının (MUNOS 24) ilk günü üniversitemizin ev sahipliğinde gerçekleştirilmiş, Kariyer Geliştirme Koordinatörlüğünün iletişim sorumluluğunu üstlendiği organizasyona 800 lise öğrencisi katılmıştır. Üniversitemiz, Kayseri Büyükşehir Belediyesi'nin ev sahipliğinde Kayseri Bilim Merkezi tarafından gerçekleştirilen 6. Kayseri Bilim Şenliği'ne katılmıştır. Üniversite birimlerimizin stantlarının organizasyonu konusunda Kariyer Geliştirme Koordinatörlüğü görev almış, etkinliğe üniversitemizden 40 öğrenci ve öğretim elamanı destek vermiştir [14_OD3].

2023 yılı ile kıyaslandığında Kariyer Geliştirme Koordinatörlüğünün toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında yapılan eğitimlerde %40, seminerlerde %67 ve bu faaliyetlerden yararlanan toplam katılımcı sayısı %64 oranında artmıştır.

2024-2025 güz yarıyılında Üniversitemizde Üniversite Seçmeli Ders Havuzunda yer alan "Gönüllülük Çalışmaları" dersini toplam 8 bölümden 102 öğrenci almış, ders kapsamında 1181 katılımcının dahil olduğu toplam 22 etkinlik düzenlenmiştir [15_OD3]. Yine "Gönüllülük Çalışmaları" dersi kapsamında Kızılay, Narkotik Suçlarla Mücadele, ŞÖNİM, YEDAM, AFAD ve LÖSEV olmak üzere paydaş kuruluşların katılımıyla 9 farklı sınıf içi etkinlik gerçekleştirilmiş ve toplamda 408 kişi bu etkinliklere katılım göstermiştir [16_OD3].

2024 yılında kurucu vakıf tarafından 106 öğrenci eğitim-öğretim faaliyetleri konusunda desteklenmiş, 48 öğrenci de başarı bursu almıştır. Mezunlarla etkileşimin artırılmasına yönelik 6 etkinlik [17_OD3] (syf. 10), 89 sosyal, kültürel ve sportif faaliyet düzenlenmiştir. Bu yönü ile Üniversitenin stratejik planında bulunan "Erişilebilir, Yaşanabilir ve Sürdürülebilir Kampüs Ortamı Yaratmak" hedefi %100 oranında sağlanmıştır [17_OD3] (syf. 12).

Engelsiz Kampüs Birimi, İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı bölümü katkılarıyla Üniversitenin Engelliler için uygunluğunu fiziki açıdan değerlendirmiştir [18_OD3]. Bu değerlendirme sonucunda Karayolları Bölge Müdürlüğü tarafından kampüs içi yol çizgisi çalışmaları yapılmıştır. [19_OD3]. Ayrıca Engellilikle ilgili farkındalık oluşturmak için "Engelsiz Başarılarım" isimli bir toplantı düzenlenmiştir [20_OD3].

Üniversite dış paydaşları ile kalite süreçleri kapsamında 15 geribildirim ve değerlendirme toplantısı gerçekleştirmiştir. İş dünyasının, mezunların yeterlilikleri ile ilgili memnuniyet oranı %90 olarak saptanmıştır. 2024 yılı içinde mezunların 523'ü işe yerleşmiştir [21_OD3].

"Çevreye Duyarlı Üniversite" anlayışının geliştirilmesi amacıyla ağaç dikme etkinliği gerçekleştirilmiş olup bu faaliyete toplam 88 kişi katılmıştır [22_OD3]. Yine aynı kapsamda bu anlayışın geliştirilmesi amacıyla 14 farklı ders açılmıştır [23_OD3]. Sürdürülebilirlik konusu odaklı etkinliklere toplam 300 kişi katılım sağlamıştır. Üniversite bünyesinde 2024 yılında kurulan "Hemşirelik ve Sürdürülebilir Yaşam Kulübü" ve "Sürdürülebilirlik Kulübü" ile birlikte toplumsal katkı sağlamaya yönelik öğrenci kulübü sayısı 12'ye çıkmıştır [24_OD3].

Üniversite bünyesinde yapılan faaliyetlerin topluma bildirilmesi amacıyla kullanılan web sayfamız 2023 yılında 84.000 kişi tarafından ziyaret edilirken, 2024 yılında bu sayı 118.971'e yükselmiştir. Sosyal medya hesaplarının toplam takipçi sayısı 2023 yılında 13.000 iken; 2024 yılında 18,209 kişi olarak kaydedilmiş ve hem web sayfası ziyaretçi hem de sosyal medya sayfaları takip sayılarında yaklaşık %40'lık bir artış gözlenmiştir [25_OD3]. Üniversite tanıtım faaliyetleri kapsamında yerel ve ulusal medyada tüm birimleri ile 31 defa haber olmuştur [26_OD3].

Kariyer Geliştirme Koordinatörlüğü bünyesinde yürütülen faaliyetlerde 117 öğrencinin sertifika almaya hak kazandığı İş Kulübü, Kariyer ve Yetkinlik, Koçluk ve Mentorluk gibi birçok etkinlik düzenlenmiştir [11_OD3]. Sürekli Eğitim Merkezi tarafından "Her Yönüyle Dikkat Eksikliği ve Hiperaktivite Bozukluğu" eğitimi gerçekleştirilmiştir [27_OD3].

2024 yılında Sürdürülebilirlik Ofisi kurulmuş ve sorumlusu atanmıştır [28_OD3]. Sürdürülebilirlik Ofisi

Çalışma Usul ve Esasları Senato tarafından kabul edilmiştir [29_OD3]. Sürdürülebilirlik Ofisi İş Akış Şeması hazırlanarak web sayfasında süreç formları alanında yerini almıştır [30_OD3]. 2024 yılında "Green Metric" sıralama sistemine başvuru yapılmış ve Üniversitemiz başvuru yapan 1477 üniversite arasında 1019'uncu sırada yer almıştır [31_OD4]. Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Sürdürülebilirlik Raporu hazırlanarak web sayfasında paylaşılmıştır [32_OD3]. 2024 Kasım ve Aralık aylarında sürdürülebilirliğin çevresel, hukuksal ve toplumsal bilinç konularında birçok önemli etkinlik gerçekleştirilmiştir. 11-22 Kasım 2024 tarihleri arasında, Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Çerçeve Sözleşmesi'nin 29. Taraflar Konferansı'na katılım sağlanmıştır. Üniversitemizde düzenlenen, Erciyes Üniversitesi Sürdürülebilirlik Ofisi Koordinatörünün konuşmacı olarak yer aldığı "Sürdürülebilir Yaşam ve Gelecek" konulu konferansa 200 kişi katılım sağlamıştır. Kayseri İl Emniyet Müdürlüğü uzmanlarının katılımıyla Siber Zorbalık ve Israrlı Takiple Mücadele konulu bir konferans gerçekleştirilmiş ve dijital dünyada artan tehditlere karşı alınması gereken önlemler detaylı şekilde ele alınmıştır [33_OD3].

Türk Denizcilik Sektörünün Karbonsuzlaştırılmasına Yönelik Eylemlerin Hukuki Açıdan Değerlendirilmesi konulu proje kapsamında Hukuk Fakültesinden bir öğretim elemanı davetli konuşmacı olarak katılım sağlamıştır. Aynı dönemde Uluslararası Hukuk ve Ulusal Hukuk Boyutlarıyla İklim Değişikliği ile Mücadele konulu çevrimiçi bir atölye düzenlenmiştir. Hukuk Fakültesinden bir öğretim elemanının konuşmacı olarak yer aldığı bu etkinlikte, iklim değişikliğiyle mücadelede hukukun rolü ele alınmıştır. Bu etkinliklerle, sürdürülebilirlik, iklim değişikliği gibi konularda geleceğe dair bilgi paylaşımı ve farkındalığın artırılması hedeflenmiştir [34_OD3].

Hukuk Fakültesinden bir öğretim üyesi, "Avrupa Birliği ve ABD'nin Elektrikli Araç Sektöründeki Gümrük ve Ticaret Düzenlemelerinin Ulaştırmada Karbonsuzlaştırma Hedeflerine Etkisi (The impact of customs and trade regulations of the European Union and the US on the electric vehicle sector on transportation decarbonization targets)" başlıklı sözlü bildirisini 8-10 Ekim 2024, TUCAUM 2024 International Geography Symposium'da sunmuştur [35_OD3].

12-14 Eylül 2024 tarihlerinde, Toprak Temelli İç Mimarlıkta Karşılaşılan Zorluklar; Toprak Malzemeler, İnşaat Teknikleri ve Yaklaşımlarında Güncel Sorunlar" isimli "Kerpic 2024 Konferansı" düzenlenmiştir [36_OD3].

Kayseri Valiliği Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü ile yapılan kiralama anlaşması gereği 4.080 m2 kapalı alana sahip 380 öğrenci kapasiteli kız ve 3400 m2 kapalı alana sahip 300 öğrenci kapasiteli erkek öğrenci yurtları Kredi Yurtlar Kurumuna tahsis edilmiştir [37_OD3].

2024 yılı içinde üniversitemize Şehit ve Gazi Yakını kontenjanından lisans düzeyinde 10, ön lisans düzeyinde 4 öğrenci, depremzede kontenjanından lisans düzeyinde 11, ön lisans düzeyinde 4 öğrenci kaydedilmiştir [38_OD3].

Türk Mutfağı Haftası kapsamında Üniversitemizde 22 Mayıs tarihinde "Türk Mutfağı Paneli" düzenlenmiştir. Bu kapsamda, Beslenme ve Diyetetik Bölümü öğrencileri Millet Bahçesi etkinlik alanında ziyaretçilerin vücut analizini yaparak sağlıklı beslenme konusunda bilgilendirme yapmıştır [39_OD3].

Kayseri Büyükşehir Belediyesi ve Kayseri'deki diğer üniversitelerle ortak olarak 8 Mart Dünya Kadınlar Günü'nde KAYMEK ile sağlıklı yaşam etkinliği düzenlemiştir [40_OD3].

Üniversitemiz öğretim üyeleri tarafından, TÜBİTAK Bilim Söyleşileri kapsamında çeşitli il ve ilçelerde seminerler düzenlenmiştir [41_OD3]. Ayrıca, Üniversitemiz ile Adalet Bakanlığı Kayseri Başsavcılığı arasında Denetimli Serbestlik Hizmetleri alanında imzalanan iş birliği protokolü çerçevesinde, toplumsal farkındalığı artırmaya yönelik projelerin hazırlık süreci başlatılmıştır [42_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)D.2.1-1.xlsx
- [2](3)D.2.1-2.pdf
- [3](3)D.2.1-3.pdf
- [4](4)D.2.1-4.pdf
- [5](3)D.2.1-5.pdf

- [6](3)D.2.1-6.pdf
- [7](3)D.2.1-7.pdf
- [8](3)D.2.1-8.jpeg
- [9](3)D.2.1-9.pdf
- [10](3)D.2.1-10.pdf
- [11](3)D.2.1-11.pdf
- [12](3)D.2.1-12.pdf
- [13](3)D.2.1-13.pdf
- [13](3)D.2.1-14.pdf
- [14](3)D.2.1-15.pdf
- [15](3)D.2.1-16.pdf
- [16](3)D.2.1-17.pdf
- [17](3)D.2.1-18.pdf
- [18](3)D.2.1-19.pdf
- [19](3)D.2.1-20.pdf
- [20](3)D.2.1-21.pdf
- [21](3)D.2.1-22.pdf
- [22](3)D.2.1-23.pdf
- [23](3)D.2.1-24.pdf
- [24](3)D.2.1-25.pdf
- [25](3)D.2.1-26.pdf
- [26](3)D.2.1-27.jpg
- [27](3)D.2.1-28.pdf
- [28](3)D.2.1-29.pdf
- [29](3)D.2.1-30.pdf
- [30](3)D.2.1-31.pdf
- [31](3)D.2.1-32.pdf
- [32](3)D.2.1-33.jpg
- [33](3)D.2.1-34.pdf
- [34](3)D.2.1-35.docx
- [35](3)D.2.1-36.docx
- [36](3)D.2.1-37.pdf
- [37](3)D.2.1-38.pdf
- [38](3)D.2.1-39.docx
- [39](3)D.2.1-40.jpg
- [40](3)D.2.1-41.jpg
- [41](3)D.2.1-42.pdf

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Liderlik, Kalite ve Yönetişim

Nuh Naci Yazgan Üniversitesi, 2024 yılı kalite iç değerlendirme süreci kapsamında yürütülen çalışmalarda; kalite güvencesi sistemi, yönetişim modeli, stratejik yönetim kapasitesi, akademik ve idari süreçler ile kurumsal sürdürülebilirlik açısından önemli ilerlemeler kaydetmiştir. Kurumun stratejik hedeflerine ulaşma yolunda benimsenen veri temelli yönetim anlayışı, süreç bazlı planlama yaklaşımı ve paydaş katılımı, değerlendirmenin en güçlü yönleri arasında yer almıştır.

Yönetim ve organizasyon yapısında gerçekleştirilen yeniden yapılanmalarla, Rektör Yardımcılarının komisyonlara başkanlık etmesi ve kurul yapılarına çok disiplinli katılım sağlanması gibi uygulamalar sayesinde, birimler arası eşgüdüm güçlendirilmiş ve karar alma süreçlerinde kapsayıcı bir yapı oluşturulmuştur. Kalite güvencesi sisteminin yatay ve dikey düzlemde yaygınlaştırılması amacıyla oluşturulan yeni komisyonlar (Yayın, Mevzuat, Eğitim-Öğretim, Akademik Teşvik, Ödül vb.) ile süreçlere öğrenci temsili de dâhil edilerek kurumsal aidiyet pekiştirilmiştir.

Kurumsal dönüşüm ve kalite kültürünün yaygınlaştırılması yönünde önemli adımlar atılmış, bazı lisans programlarının ulusal akreditasyon süreçleri tamamlanmış ve Üniversite, YÖKAK tarafından iki yıl süreyle koşullu kurumsal akreditasyona layık görülmüştür. Bu durum, kalite süreçlerinin gelişimi açısından önemli bir dış onay ve motivasyon kaynağı olmuştur. Ayrıca Sürdürülebilirlik Ofisi'nin kurulması ve UI

GreenMetric sıralamasına ilk kez başvuru yapılması, çevresel sürdürülebilirlik politikalarının somut çıktılara dönüştürüldüğünü göstermektedir.

Bilgi yönetim süreçlerinde geliştirilen Portal Sistemi, performans yönetimi, öz değerlendirme, faaliyet ve iyileştirme raporlarının izlenebilirliğini artırarak veri temelli karar alma mekanizmalarını desteklemiştir. Bilişim altyapısında güvenlik önlemleri artırılmış, kullanıcı deneyimini iyileştirecek sistem güncellemeleri uygulanmıştır. Ayrıca Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (ISO 27001) çalışmalarına başlanmış ve bu kapsamda kurum genelinde standartlara dayalı bir dijitalleşme süreci hedeflenmiştir.

İnsan kaynakları alanında ise akademik ve idari personelin gelişimine yönelik teşvik sistemleri, ödüllendirme mekanizmaları ve performans değerlendirmeleri sistematik hale getirilmiş; ayrıca çoklu görevlendirme kaynaklı iş yüklerinin azaltılmasına yönelik politikalar yürürlüğe konmuştur. Personel memnuniyet anketleri düzenli olarak uygulanarak, elde edilen bulgular üst yönetime raporlanmış ve gerekli iyileştirme faaliyetleri başlatılmıştır.

Uluslararasılaşma süreçlerinde 2024 yılı itibarıyla önemli bir ivme kazanılmış; Erasmus+ kapsamında öğrenci ve personel hareketliliği artmış, yeni danışmanlık firmaları ile protokoller imzalanmış ve uluslararası öğrenciler için kabul süreçleri iyileştirilmiştir. Ayrıca üniversitenin İngilizce web sayfası geliştirilmiş ve yurtdışı tanınırlığı artırılmaya yönelik girişimlerde bulunulmuştur.

Sonuç olarak, 2024 yılı iç değerlendirme süreci; kurumun kalite güvencesi kültürünü içselleştirdiğini, iç ve dış paydaş katılımı ile karar süreçlerini şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda yönettiğini ve sürdürülebilir gelişim hedeflerine güçlü adımlarla ilerlediğini ortaya koymuştur. Önümüzdeki dönemde kalite süreçlerinin daha da derinleştirilmesi, kurumsal dönüşüm kapasitesinin artırılması ve dış değerlendirme süreçlerinden elde edilen geri bildirimlerin titizlikle değerlendirilmesi büyük önem arz etmektedir.

Eğitim-Öğretim

Nuh Naci Yazgan Üniversitesi'nin eğitim-öğretim faaliyetlerinde kalite odaklı dönüşüm hedefleri doğrultusunda önemli gelişmeler kaydedilmiştir. Üniversite, eğitimde standardizasyonu sağlamak amacıyla tüm programlar için ortak müfredat şablonu oluşturmuş; böylece programlar arası yapı ve içerik uyumu gözetilerek öğrenme çıktılarına ulaşılabilirlik artırılmıştır. Bu uygulama, üniversite genelinde disiplinler arası şeffaf ve tutarlı bir öğretim yaklaşımı benimsenmesine katkı sunmuştur.

Eğitim-öğretim süreçlerinin kalite güvence sistemi ile uyumlu yürütülmesini sağlamak adına, program yeterliliklerine ulaşma düzeyleri düzenli olarak izlenmiş ve raporlanmıştır. Akademik birimlerde her bir dersin öğrenme çıktılarının ilgili program yeterlilikleriyle eşleştirilmesi yapılmış; bu yeterliliklere öğrencilerin ne ölçüde ulaştığı çeşitli ölçme-değerlendirme araçları aracılığıyla analiz edilmiştir. Bu yaklaşım, öğretim süreçlerinin hedefe uygunluğunu ölçmek ve gerekli akademik iyileştirmeleri hayata geçirmek açısından önemli bir gösterge olmuştur.

Öğrenci merkezli eğitimi güçlendirmek amacıyla, 2024 yılı itibarıyla üniversite seçmeli ders havuzu daha da çeşitlendirilmiş ve tüm lisans öğrencilerinin erişimine açılmıştır. Sanat, kültür, girişimcilik, sürdürülebilirlik, yapay zekâ, liderlik gibi farklı alanlarda açılan seçmeli derslerle öğrencilerin çok yönlü gelişimi desteklenmiş; bireysel ilgi alanlarına ve kariyer hedeflerine yönelik özgür akademik tercih yapmalarına imkân sağlanmıştır. Bu sistem, öğrencilerin disiplinler arası bakış açıları kazanmasını ve sosyal becerilerinin gelişmesini teşvik etmektedir.

Bununla birlikte, sınav uygulama usul ve esasları ile muafiyet ve not dönüşüm esasları yeniden düzenlenmiş ve üniversite genelinde uygulama birliği sağlanmıştır. Güncellenen sınav esasları ile ölçme-değerlendirme süreçlerinin güvenilirliği ve adil yürütülmesi desteklenmiş, öğretim elemanlarının bu konuda rehberlik alması sağlanmıştır. Not dönüşüm esasları ise özellikle Erasmus+ ve diğer uluslararası değişim programlarına katılan öğrencilerin notlarının şeffaf ve doğru biçimde aktarılması amacıyla revize edilmiştir.

Sonuç olarak, üniversitenin eğitim-öğretim süreçlerinde kalite odaklı yaklaşımların içselleştirildiği, öğrenci başarısını artırmayı ve öğrenme çıktılarının izlenebilirliğini önceliklendiren bir anlayışın yerleştiği görülmektedir. Bu gelişmeler, kurumun stratejik hedefleriyle uyumlu olarak eğitimde mükemmelliği hedefleyen bir kurumsal kültürün inşa edildiğini göstermektedir.

Araştırma-Geliştirme

Nuh Naci Yazgan Üniversitesi, araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yönelik altyapılarını güçlendirmiş, akademik üretkenliği destekleyici uygulamalarla Ar-Ge kapasitesini artırmaya yönelik önemli adımlar atmıştır. Üniversite bünyesinde bilimsel üretimi teşvik eden politikaların uygulanmasıyla birlikte, öğretim elemanlarının araştırma motivasyonunun artırılması, araştırma çıktılarının görünürlüğünün sağlanması ve nitelikli yayın sayısının artırılması hedeflenmiştir.

Araştırma faaliyetlerinin sistematik şekilde izlenmesi amacıyla, 2024-2028 Stratejik Planı kapsamında belirlenen SCI, SSCI, AHCI indeksli yayın sayısı, atıf sayısı ve araştırma altyapısı için ayrılan bütçe miktarı gibi anahtar performans göstergeleri doğrultusunda yıllık izleme çalışmaları yapılmıştır. Bu göstergeler, fakülteler ve enstitüler bazında değerlendirilmiş, iyileştirme gerektiren alanlara yönelik eylem planları geliştirilmiştir.

Üniversitede yayın kalitesini artırmak ve öğretim elemanlarının araştırma kapasitesini güçlendirmek adına, akademik teşvik uygulamaları ve yayın ödülleri 2024 yılı itibarıyla genişletilmiş; ayrıca Akademik Teşvik Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonu oluşturulmuştur. Komisyonlar eliyle yürütülen bu süreç sayesinde teşviklerin adil, ölçülebilir ve şeffaf kriterlerle yürütülmesi sağlanmış, akademik üretime yönelik farkındalık artırılmıştır.

Ar-Ge süreçlerinin kurumsal temsiliyeti ve koordinasyonunu güçlendirmek amacıyla, kalite komisyonu altında oluşturulan alt çalışma gruplarına öğretim elemanları aktif olarak dâhil edilmiş, özellikle nitelikli proje hazırlığı ve dış fonlara başvuru süreçleri desteklenmiştir. Üniversitenin araştırma merkezleriyle etkileşim içinde yürütülen projelerde disiplinler arası iş birlikleri teşvik edilmiştir.

Bununla birlikte, araştırma altyapısının geliştirilmesine yönelik bütçe artırılmış, laboratuvar donanımları güncellenmiş ve veri toplama/analiz süreçlerine destek veren dijital altyapılar güçlendirilmiştir. 2024 yılı içerisinde yürütülen projeler ve yayınlar, üniversitenin araştırma performans göstergeleri doğrultusunda PORTAL sistemi üzerinden izlenmiş ve kurumsal ölçekte raporlanmıştır.

Sonuç olarak, Üniversitenin araştırma-geliştirme süreçlerine ilişkin performansı, stratejik hedeflerle uyumlu şekilde yükselmiş; akademik üretkenliğin artırılmasına yönelik kurumsal irade ve destek mekanizmaları belirgin biçimde güçlendirilmiştir. Önümüzdeki dönemde ulusal ve uluslararası proje başvurularının artırılması, üniversite-sanayi iş birliklerinin genişletilmesi ve araştırma çıktılarına dayalı toplumsal katkının güçlendirilmesi yönünde çalışmaların devam edeceği öngörülmektedir.

Toplumsal Katkı

Nuh Naci Yazgan Üniversitesi, toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik hedefleriyle uyumlu olarak planlamış, yerel ve ulusal düzeyde yürüttüğü iş birlikleriyle sosyal sorumluluk alanında görünürlüğünü ve etkisini artırmıştır. Üniversite, sadece eğitim ve araştırma fonksiyonlarıyla değil, aynı zamanda çevresiyle kurduğu güçlü ilişkiler ve toplum yararına sunduğu hizmetlerle de bölgesel kalkınmaya katkı sağlayan bir yükseköğretim kurumu kimliğini pekiştirmiştir.

Toplumsal katkı faaliyetleri, 2024-2028 Stratejik Planı kapsamında tanımlanan "topluma sunulan hizmetlerin kapasite, çeşitlilik ve niteliğini artırmak" hedefi doğrultusunda yürütülmüş; bu alanda etkinlik sayısı, paydaş memnuniyeti ve topluma katkı niteliği gibi performans göstergeleri üzerinden izleme ve değerlendirme çalışmaları yapılmıştır. Üniversite birimleri tarafından yürütülen sosyal, kültürel ve eğitsel etkinliklerin sayısı artırılmış; hedef kitlelere yönelik projelerin niteliği yükseltilmiştir.

2024 yılı boyunca Üniversite bünyesinde düzenlenen mesleki tanıtım seminerleri, halk eğitim programları, sağlık taramaları, çevre duyarlılığı temalı etkinlikler ve sürdürülebilirlik atölyeleri, toplumun farklı kesimlerine ulaşmayı başarmış ve üniversitenin sosyal sorumluluk bilinciyle hareket ettiğini göstermiştir. Ayrıca kamu kurumları, yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları ve özel sektör temsilcileriyle geliştirilen iş birlikleri, üniversitenin bölgesel paydaşlarıyla güçlü bağlar kurmasına olanak tanımıştır.

Üniversite tarafından kurulan Sürdürülebilirlik Ofisi, 2024 yılı itibarıyla toplumsal katkı süreçlerine çevresel ve sosyal sürdürülebilirlik perspektifi kazandırmış; enerji verimliliği, atık yönetimi, karbon ayak izi azaltımı gibi alanlarda üniversite-toplum iş birliği içeren uygulamalara öncülük etmiştir. Bu kapsamda hazırlanan "Birim Faaliyet Raporları" kamuoyuyla paylaşılmış ve hesap verebilirlik ilkesi güçlendirilmiştir.

Öğrencilerin toplumsal sorumluluk projelerine aktif katılımı desteklenmiş; gönüllülük esaslı projelerde yer almaları teşvik edilmiştir. Ayrıca öğrenci toplulukları tarafından organize edilen sosyal sorumluluk

kampanyaları ve farkındalık etkinlikleriyle, öğrencilerin topluma duyarlı bireyler olarak yetişmesine katkı sağlanmıştır.

Sonuç olarak, Nuh Naci Yazgan Üniversitesi'nin 2024 yılı toplumsal katkı performansı, hem kurumsal düzeyde hem de bireysel girişimlerle güçlü bir şekilde yapılandırılmıştır. Önümüzdeki dönemde topluma katkı sağlayan uygulamaların çeşitlendirilmesi, paydaşlarla olan iş birliklerinin derinleştirilmesi ve toplumsal etki analizlerinin sistematik hâle getirilmesi, bu alandaki kalite odaklı gelişimi sürdürülebilir kılacaktır.

Kurumsal İç Değerlendirme süreci kapsamında; Liderlik, Yönetişim ve Kalite Güvencesi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıkları altında üniversitemizin güçlü yönleri ile geliştirmeye açık alanları sistematik olarak analiz edilmiş ve başlıklar bazında yapılandırılmış hali aşağıda sunulmuştur:

1. Liderlik, Kalite ve Yönetişim

Güçlü Yönler

- Rektör Yardımcılarının komisyonlara başkanlık etmesiyle yönetişimde etkin liderlik sağlanması.
- Yeni komisyonların (Yayın, Mevzuat; Eğitim-Öğretim; Ödül; Akademik Teşvik, Düzenleme, Denetleme ve İtiraz) kurulmasıyla süreçlerin sistematik hale gelmesi.
- Öğrenci temsiliyetinin komisyonlara dâhil edilerek yönetişimde paydaş katılımının güçlendirilmesi.
- Kalite güvence sisteminin tüm birimlere yayılması ve kurumsal aidiyetin artırılması.
- Erasmus+ hareketliliklerinin artması ve yeni iş birliklerinin kurulması.
- Yabancı öğrenci kabul süreçlerinin dijitalleştirilmesi ve İngilizce web sayfasının yenilenmesi.

Geliştirmeye Açık Yönler

- İç değerlendirme sonuçlarının daha etkili şekilde tüm paydaşlarla paylaşılması.
- Karar alma süreçlerinde dış paydaş katılımının artırılması.
- Kurul/komisyonlar arası iş birliği ve bilgi akışının daha sistematik hâle getirilmesi.
- Yabancı uyruklu öğretim elemanı istihdamının artırılması.
- Uluslararası derecelendirme ve sıralamalara yönelik görünürlüğün artırılması.
- Mezunların uluslararası başarılarının izlenmesine yönelik yapı kurulması.

2. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Ortak müfredat şablonu ile programlar arası standardizasyonun sağlanması.
- Program yeterliliklerine ulaşma düzeyinin izlenmesi ve ölçme-değerlendirme süreçlerine entegre edilmesi.
- Üniversite Seçmeli Ders Havuzu uygulaması ile disiplinler arası eğitimin desteklenmesi.
- Sınav uygulama usul ve esasları ile muafiyet ve not dönüşüm sisteminin güncellenerek sürecin adil ve standart hale getirilmesi.
- Öğrenci değerlendirme geri bildirimlerinin sistematik olarak öğretim süreçlerine yansıtılması.

Geliştirmeye Açık Yönler

- Mezun izleme sistemi verilerinin program iyileştirmelerinde daha aktif kullanılması.
- Bazı bölümlerde öğretim elemanlarının ders yüklerinin fazla olması.

3. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- Akademik teşvik sistemi ve yayın ödülleriyle bilimsel üretimin desteklenmesi.
- Araştırma faaliyetlerinin PORTAL sistemi üzerinden izlenebilir hale getirilmesi.
- Disiplinler arası projelere ve dış fon başvurularına verilen desteklerin artması.
- Akademik Teşvik Düzenleme ve Denetleme Komisyonu'nun oluşturulmasıyla şeffaflığın sağlanması.

Geliştirmeye Açık Yönler

- Ulusal ve uluslararası proje başvuru sayısının artırılması.

- Üniversite-sanayi iş birliklerinin çeşitlendirilmesi.
- Lisans öğrencilerinin araştırma süreçlerine daha fazla entegre edilmesi.

4. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- Sürdürülebilirlik Ofisi'nin kurulması ve çevresel toplumsal katkı projelerinin yaygınlaştırılması.
- Halk eğitimleri, sağlık taramaları ve farkındalık etkinlikleri ile geniş kitlelere ulaşılması.
- Öğrenci topluluklarının gönüllülük esaslı sosyal sorumluluk projeleri ile aktif rol alması.

Geliştirmeye Açık Yönler

- Toplumsal katkı faaliyetlerinin etkisinin ölçülmesine yönelik analizlerin yapılandırılması.
- Sosyal etki raporlamalarının düzenli hâle getirilmesi.
- Paydaşlarla yapılan iş birliklerinin kurumsal hafızada belgelenmesi ve sürdürülebilirliği.