KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İSTANBUL OKAN ÜNİVERSİTESİ

2025

ÖZET

İstanbul Okan Üniversitesi 2025 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR), Üniversitemizin kalite güvence sistemi kapsamında kurumsal faaliyetlerini bütüncül bir yaklaşımla değerlendirmek, güçlü yönlerini ortaya koymak ve gelişmeye açık alanlara yönelik iyileştirme süreçlerini desteklemek amacıyla hazırlanmıştır. Raporda ayrıca 2021-2025 Stratejik Planı'nın son yılına ilişkin değerlendirmeler ile 2026-2030 Stratejik Planı hazırlık sürecinde elde edilen bulguların kurumsal gelişime katkısı da ele alınmıştır.

Rapor; Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yayımlanan Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Hazırlama Kılavuzu Sürüm 3.2.1 esas alınarak hazırlanmış olup Üniversitemizin Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı alanlarında 2025 yılı içerisinde yürütülen faaliyetlerini kapsamaktadır. Rapor hazırlanırken planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma (PUKÖ) döngüsü temel alınarak kurumsal süreçlerin değerlendirilmesi yapılmıştır.

Raporun hazırlanması amacıyla Kalite Yönetimi Birimi tarafından KİDR Hazırlama Kılavuzu doğrultusunda belirlenen ölçüt ve alt ölçütlere ilişkin açıklamalar ile gerekli kanıt başlıkları akademik ve idari birimlere iletilmiş; birimlerden 2025 yılına ait faaliyetlere ilişkin açıklama ve kanıt belgeleri talep edilmiştir. Akademik ve idari birimler tarafından iletilen veriler Kalite Yönetimi Birimi tarafından incelenmiş, kanıtların Kılavuzda belirtilen formatlara uygunluğu kontrol edilmiş ve ilgili ölçüt başlıkları altında sınıflandırılarak rapor taslağı oluşturulmuştur.

Raporun hazırlanmasında; akademik ve idari birimlerden elde edilen verilerin yanı sıra Üniversitemizin 2021-2025 Stratejik Planı 2025 yılı değerlendirme sonuçları, 2025 Yılı Kurumsal Akreditasyon Programı Ara Değerlendirme Raporu, 2024 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu, akademik ve idari paydaşların katılımıyla gerçekleştirilen UZGÖRÜ Çalıştayı'nın çıktıları ve kalite güvence sistemi kapsamında yürütülen izleme ve değerlendirme çalışmalarından elde edilen veriler kullanılmıştır.

Kalite Yönetimi Birimi tarafından hazırlanan taslak rapor, Kalite Komisyonu toplantısında değerlendirilmiş ve sonrasında Senato görüşüne sunularak alınan geri bildirimler doğrultusunda son hale getirilmiştir. 2025 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR), Üniversitemizin internet sayfasında yayımlanmış ve YÖKAK Kalite Güvencesi Yönetim Bilgi Sistemine yüklenmiştir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Rektör: Prof. Dr. Güliz MUĞAN

Adres: İstanbul Okan Üniversitesi Tuzla Kampüsü 34959 Akfırat-Tuzla / İSTANBUL

Telefon: (0216) 677 16 30 - 2023

e-posta: guliz.mugan@okan.edu.tr

Rekto¨r Yardımcısı: Prof. Dr. Mithat KIYAK

Adres: İstanbul Okan Üniversitesi Tuzla Kampüsü 34959 Akfırat-Tuzla / İSTANBUL

Telefon: (0216) 677 16 30 - 2041

e-posta: mithat.kiyak@okan.edu.tr

Kalite Yöneticisi: Banu AÇIKGÖZ

Adres: İstanbul Okan Üniversitesi Tuzla Kampüsü 34959 Akfırat-Tuzla / İSTANBUL

Telefon: (0216) 677 16 30 - 2141

e-posta: banu.acikgoz@okan.edu.tr

1. **Tarihsel Gelişimi**

Okan Üniversitesi; *18.12.1999 tarih ve 23910 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan, 2809 sayılı Yu¨kseko¨g˘retim Kurumları Teşkilatı Kanunu Ek Madde 49 (Ek: 15/12/1999-4488/2 md.) kapsamında;* İstanbul'da Okan Kültür Eğitim ve Spor Vakfı tarafından, 2547 sayılı Kanun'un vakıf yu¨kseko¨g˘retim kurumlarına ilişkin hükümlerine tabi olmak üzere, kamu tüzel kişiliğine sahip bir vakıf üniversitesi olarak **15.12.1999 tarihinde kurulmuş ve 2003-2004 akademik yılında eğitim-öğretime başlamıştır.**

18.05.2018 *tarih ve 30425 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan, 09.05.2018 tarihli ve 7141 sayılı Kanun'un 6 ncı maddesiyle; 2809 sayılı Kanunun ek 49 uncu maddesinde* yer alan "Okan Üniversitesi" adı **"İstanbul Okan Üniversitesi"** şeklinde değiştirilmiştir.

Üniversitenin tarihsel gelişimine ilişkin ayrıntılı bilgiler 2024 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunda (KİDR) sunulmuş olup; 2025 yılına ilişkin güncel gelişmeler aşağıda özetlenmiştir.

2025 yılı içerisinde Üniversitenin organizasyon yapısında bazı idari ve akademik düzenlemeler gerçekleştirilmiştir: 21.05.2025 tarihli ve 8 sayılı Senato kararı ile "Yazı İşleri Müdürlüğü"nün adı "Yazı İşleri ve Arşiv Müdürlüğü" olarak değiştirilmiştir. Ayrıca, 22.10.2025 tarihli ve 16 sayılı Senato kararı ile "Avrasya Uygulama ve Araştırma Merkezi" ile "Onkoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi"nin kapatılması önerisi Yükseköğretim Yürütme Kurulu tarafından değerlendirilmiş ve 13.11.2025 tarihli toplantıda uygun görülmüştür.

2025 yılı itibarıyla İstanbul Okan Üniversitesi bünyesinde 11 fakülte, 2 meslek yüksekokulu, 1 konservatuvar ve 1 lisansüstü eğitim enstitüsü olmak üzere toplam 15 akademik birim bulunmaktadır. Üniversite bünyesinde 63 lisans, 54 ön lisans ve 146 lisansüstü program olmak üzere toplam 263 program yürütülmektedir.

2025 yılı itibarıyla Üniversitemizde 10.794 lisans, 5.116 ön lisans ve 2.555 lisansüstü

öğrencisi olmak üzere toplam 18.465 öğrenci öğrenim görmektedir. Bu öğrencilerin 3.619'u uluslararası öğrencilerden oluşmaktadır.

Rektörlüğe bağlı akademik birimler arasında Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Bölümü, Türk Dili Bölümü, Yabancı Diller Koordinatörlüğü ve Onaylı Uçuş Eğitim Organizasyonu Müdürlüğü yer almaktadır.

Üniversite bünyesinde 11 Uygulama ve Araştırma Merkezi ile 9 Eğitim Merkezi faaliyet göstermektedir. Bu Merkezler araştırma faaliyetlerinin geliştirilmesine, disiplinler arası çalışmaların desteklenmesine ve Üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerinin güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır.

İstanbul Okan Üniversitesi ayrıca sağlık alanında eğitim ve uygulama faaliyetlerini destekleyen güçlü bir altyapıya sahiptir. Üniversite bünyesinde faaliyet gösteren İstanbul Okan Üniversitesi Hastanesi ile Diş Hekimliği Eğitim ve Uygulama Hastaneleri hem sağlık hizmeti sunmakta hem de öğrencilerin uygulamalı eğitim süreçlerine katkı sağlamaktadır.

İstanbul Okan Üniversitesi Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (Hastanesi) ile Diş Hekimliği Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi (Hastanesi)'nin American Accreditation Commission International (AACI) tarafından uluslararası akreditasyon belgeleri bulunmaktadır.

Üniversite bünyesinde Rektörlüğe bağlı 8 ve Genel Sekreterliğe bağlı 12 olmak üzere toplam 20 idari birim bulunmaktadır. Bu birimler Üniversitenin akademik, idari ve destek hizmetlerinin etkin şekilde yürütülmesini sağlamaktadır.

2025 yılı itibarıyla Üniversitemizde 587 kadrolu öğretim elemanı, 233 ders saati ücretli öğretim elemanı ve 598 idari ve taşeron personel olmak üzere toplam 1.418 personel görev yapmaktadır.

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından yürütülen Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında yapılan değerlendirme sonucunda; **18 Temmuz 2025 tarihinde gerçekleştirilen YÖKAK toplantısında, İstanbul Okan Üniversitesi 5 yıl Tam Akreditasyon almaya hak kazanmıştır.**

1. **Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri**

Misyon

Bilgi, teknoloji, kültür ve insan odağında; bilim, sanat ve sporu bütüncül bir anlayışla birleştiren, öğrenmeyi öğreten, değişime uyum sağlayabilen, yenilikçi ve girişimci bir Üniversite olarak nitelikli eğitim, öncü araştırmalar ve toplumsal katkı üretmek.

Öğrencilerini; çevresel ve sosyal sürdürülebilirliği gözeten, bağımsız ve eleştirel düşünebilen, geleceği tasarlayabilen bireyler olarak yetiştirmek.

Vizyon

Toplumun, akademinin ve iş yaşamının gereksinimlerine evrensel standartlarda yanıt verebilen, yenilikçi, araştırmacı, girişimci ve öncü bir Üniversite olmak.

Temel Değerler

- Bilimsel özgürlük ve etik
- Şeffaflık ve hesap verebilirlik
- Sürekli iyileştirme ve kalite
- İnovasyon ve girişimcilik
- Toplumsal sorumluluk ve katma değer oluşturma
- Kapsayıcılık, eşitlik ve kültürel çeşitlilik
- Sürdürülebilirlik ve çevresel duyarlılık
- Küresel bakış ve iş birliği
- Dijital dönüşüm ve teknoloji odaklılık
- Öğrenci odaklılık ve yaşam boyu öğrenme
- Sanat, spor, kültür ve yaratıcılığın desteklenmesi
- Bağımsız düşünce, eleştirel bakış ve akademik özgürlük

Hedefler

Üniversitemizin 2021-2025 Stratejik Planında; Eğitim ve Öğretim, Araştırma, Uluslararasılaşma, Toplumsal Katkı ve Kurumsal Yapının Güçlendirilmesi alanlarına yönelik stratejik amaç ve hedefleri yer almaktadır.

SH.1.1. Akademik programların tasarımını ve geliştirilmesini, tanımlı prosedürler çerçevesinde ve paydaşların geri bildirimlerini dikkate alacak biçimde sürdürmek.

SH.1.2. Öğrenci odaklı eğitim anlayışına uygun olarak eğitim teknolojilerinin her düzeyde etkin kullanımını sürekli iyileştirmek.

SH.1.3. Disiplinler arası eğitimi teşvik ederek öğrencilerin çok yönlü gelişimine katkıda bulunmak.

SH.1.4. Akademik kadronun eğitim ve öğretim faaliyetlerini yürütme yetkinliğini geliştirmek.

SH.1.5. Akreditasyon alan akademik programların sayısını artırmak.

SH.1.6. İngilizce eğitim kalitesini üst düzeyde tutmak, birinci yabancı dil kapsamında verilen

İngilizce eğitimi yanında ikinci yabancı dil eğitimini teşvik etmek.

SH.1.7. Öğrencilerin çok yönlü bireyler olarak yetişmelerini destekleyecek ortam ve olanaklar yaratmak.

SH.1.8. Akademik danışmanlık sistemi kriterlerinin standardize edilmesine yönelik çalışmalar yaparak etkin işleyen bir sistemi sürekli kılmak.

SH.1.9. Üniversite program ve etkinliklerinde girişimcilik ve yenilikçilik kültürünü yaygınlaştıracak içerikler geliştirmek.

SH.1.10. Öğrencilerin iş yaşamına ve kariyer süreçlerine hazırlanmalarına destek olacak program ve etkinlikler oluşturmak.

SH.1.11. Nitelik açısından lisansüstü programları geliştirmek ve çeşitlendirmek.

SH.2.1. Öğretim elemanlarının araştırma faaliyetlerini desteklemek.

SH.2.2. Ulusal ve uluslararası nitelikte konferans, çalıştay, panel vb. düzenlemek, dergi ve kitap yayınlamak ve bilimsel gelişime katkıda bulunmak.

SH.2.3. Ulusal ve uluslararası araştırma iş birliklerini geliştirilmek.

SH.2.4. Öğretim üyesi başına kurum dışı destekli proje sayısını artırmak.

SH.2.5. Sonuçlanan patent, faydalı model veya tasarım sayısını artırmak.

SH.3.1. Eğitim ve öğretimde uluslararasılaşmanın yaygın ve etkin kılınmasını sağlamak.

SH.3.2. Uluslararası değişim programlarından yararlanan öğrenci ve öğretim elemanı sayısını artırmak**.**

SH.3.3. Her türlü bilimsel araştırma, proje, yayın, vb. alanda uluslararası iş birliklerinin sayısını artırmak.

SH.4.1. Kurum kültürü ve akademik programlarda insan haklarına saygı ve toplumsal duyarlılık vurgusunu güçlendirmek.

SH.4.2. "Engelsiz Üniversite" hedefi doğrultusunda farklı engelli grupların Üniversite ve sosyal çevre ile bütünleşmesine yönelik plan, strateji ve bunlarla ilgili faaliyetleri geliştirmek**.**

SH.4.3. Öğretim elemanlarının ve öğrencilerin sosyal sorumluluk projelerine katılımını teşvik etmek ve desteklemek.

SH.5.1. Akademik ve idari personelin performans değerlendirme süreçlerini geliştirmek ve takip etmek**.**

SH.5.2. Akademik ve idari kadronun memnuniyet düzeyini yükseltmek.

SH.5.3. Öğrencilerin memnuniyet düzeyini yükseltecek uygulamaları sürdürmek.

SH.5.4. Mezun takip sistemini geliştirerek mezunlar ile iletişim ve kariyer destek çalışmalarını sürdürmek.

SH.5.5. Üniversitenin akademik ve idari birimlerinin iş yaşamı ile iş birliğini artırmak.

SH.5.6. Akademik ve idari süreçlerin fiziksel ve bilgi işlem altyapısını güncel, etkin ve sürdürülebilir kılmak.

SH.5.7. Üniversitenin kurumsal iletişim ve haberleşme kanallarını geliştirmek.

SH.5.8. Kurumsal kalite kültürünü Üniversite genelinde ve dış paydaşlar nezdinde yaygınlaştırmak.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

İstanbul Okan Üniversitesi, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu kapsamında belirlenen idari yapı ve yönetim modeline uygun şekilde yapılandırılmıştır. Üniversitemizde yönetişim modeli; şeffaflık, katılımcılık, hesap verebilirlik ve sürekli iyileştirme ilkeleri doğrultusunda oluşturulmuştur ve stratejik yönetim anlayışı ile kalite güvence sistemi bütünleşik olarak yürütülmektedir. Bu kapsamda yönetsel yapı; akademik ve idari birimler arasında etkin koordinasyonu sağlayacak biçimde kurgulanmıştır ve karar alma süreçleri sistematik, izlenebilir ve paydaş katılımına açık bir yapı içerisinde yürütülmektedir. Kurum kültürünü oluşturan değerlerin öğrencilere, akademik ve idari personel ile mezunlara aktarılması Üniversitemizin öncelikli hedefleri arasında yer almaktadır. Üniversitemiz belirlediği kalite politikası ve stratejik amaçları doğrultusunda; öğrenci ve süreç odaklı bir yönetim yaklaşımını benimsemekte ve tüm faaliyetlerini paydaş memnuniyetini önceleyen bütünleşik bir yönetim anlayışı çerçevesinde yürütmektedir. Bu doğrultuda akademik ve idari birimleri kapsayan organizasyonel yapılanma oluşturulmuştur ve kurumsal yönetim süreçleri bu yapı üzerinden yürütülmektedir [1_OD4], [2_OD4], [3_OD4].

Kurumsal yönetim süreçlerinin şeffaflığını ve erişilebilirliğini artırmak amacıyla organizasyon yapısının güncelliğinin sağlanmasına yönelik çalışmalar düzenli olarak yürütülmektedir. Bu kapsamda; 2025 yılı içerisinde kurumsal ihtiyaçlar doğrultusunda organizasyon şemaları gözden geçirilmiş, genel organizasyon şemasında yer alan akademik ve idari birimlerin organizasyon şemaları birim bazında ayrıştırılarak güncellenmiştir. Güncellenen organizasyon şemaları kurumsal bilgiye erişimin kolaylaştırılması ve yönetsel süreçlerin daha anlaşılır hale getirilmesi amacıyla Üniversitenin ortak erişim alanı ve web sayfasında yayımlanmıştır [4_OD4].

Üniversitemizde tüm birimlerin görev tanımları ve süreç yönetimleri belirlenmiş olup; insan kaynağı planlaması, organizasyonel yapılanma ve süreç tanımlarına ilişkin çalışmalar düzenli olarak gözden geçirilmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda güncellenmektedir. Akademik organizasyon yapısı; 11 Fakülte, 2 Meslek Yüksekokulu, 1 Konservatuvar, 1 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, 11 Uygulama ve Araştırma Merkezi ve 9 Eğitim Merkezinden oluşmaktadır. İdari yapılanmada ise Rektörlüğe ve Genel Sekreterliğe bağlı 20 idari birim, faaliyetlerini kurumsal yönetim ilkeleri ve Kalite Güvence Sistemi doğrultusunda yürütmektedir.

2025 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından düzenlenen Ara Değerlendirme Raporunda; *"Üniversite ve akademik birimler düzeyinde danışma kurulu üyelerinin çeşitliliğinin artırılması"* konusu geliştirilmeye açık yön ve öneri olarak belirtilmiştir.

Bu doğrultuda, gelişmeye açık yönün giderilmesi ve paydaş katılımının güçlendirilmesi amacıyla 2025 yılı içerisinde danışma kurullarına yönelik iyileştirme çalışmaları yürütülmüştür. Rektörlük tarafından iletilen 27.05.2025 tarihli yazı ile danışma kurullarının önemi tüm birimler ile paylaşılmış; mevcut danışma kurullarının

Üniversitemiz “Kalite Güvencesi Yönergesi” kapsamında gözden geçirilmesi ve güncellenmesi sağlanmıştır [5_OD4]. 17.06.2025 tarihli ikinci yazı ile de Üniversite Danışma Kurulunun sektör ihtiyaçları ve güncel gelişmeler doğrultusunda yeniden yapılandırılması amacıyla temsilci önerileri talep edilmiştir [6_OD4]. Yapılan çalışmalar sonucunda Akademik Birim Danışma Kurulları ile Üniversite Danışma Kurulu oluşturulmuş veya güncellenmiş ve paydaş çeşitliliğinin artırılması sağlanmıştır [7_OD4].

Kurumsal yönetişim yapısının etkinliğini artırmak ve kurul ile komisyonların güncel yapısının izlenebilirliğini sağlamak amacıyla; birimlerde faaliyet gösteren kurul ve komisyonların üye bilgileri istenerek Birim Kurul ve Komisyon Raporları doğrultusunda güncel listeler oluşturulmuştur [8_OD4]. Kurul ve Komisyon listeleri kurumsal şeffaflığın sağlanması amacıyla birim web sayfalarında yayımlanmaktadır.

Bu yapı yalnızca kurumsal iç işleyişi desteklemekle kalmayıp kamuoyuna açık kalite sayfaları üzerinden de görünür kılınmaktadır. Üniversitenin internet sayfasında Kalite Komisyonu toplantı tutanakları, stratejik planlar, kurumsal akreditasyon ve ara değerlendirme raporları ile kalite dokümanları düzenli olarak yayımlanmaktadır [9_OD4].

2025 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından düzenlenen Ara Değerlendirme Raporunda; *“Üniversite danışma kurulu ve dış paydaş toplantılarının düzenli olarak yapılıp, alınan kararların kayıt altına alınarak izlenmesi”* konusu geliştirilmeye açık yön ve öneri olarak belirtilmiştir. Bu doğrultuda; danışma kurulları yeniden yapılandırılmış ve sektör ile kamu temsilcilerinin katılımı sağlanarak kurulların etkinliği artırılmıştır.

Danışma kurulları yılda en az bir kez toplanmakta ve alınan öneriler doğrultusunda gerekli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. 2025 yılında yapılan akademik birim danışma kurulu toplantılarına ait kanıtlar rapora eklenmiştir [10_OD4].

Kurumsal yönetişimin katılımcı yapısını güçlendirmek ve 2025 yılını değerlendirmek amacıyla sektör ve kamu temsilcilerinin katılımıyla 05.02.2026 tarihinde Üniversite Danışma Kurulu toplantısı düzenlenmiş ve toplantıya ilişkin belgeler kayıt altına alınmıştır [11_OD4], [12_OD4]. Bu çalışmalar, Üniversitemizin stratejik yönetim ve kalite kültürünün güçlendirilmesine, karar alma süreçlerinin şeffaf ve izlenebilir olmasına önemli katkı sağlamaktadır.

2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu’na göre Üniversitenin yönetim organları Rektör, Üniversite Yönetim Kurulu ve Senato’dur. Bu organlar Kanun’un 14 üncü ve 15 inci maddelerine uygun şekilde kurumsal karar alma mekanizmaları olarak işlev görmektedir.

Üniversitemizde, tüm birimlerde karar alma süreçlerine iç ve dış paydaşların etkin katılımını sağlamak amacıyla gerekli düzenlemeler yapılmakta; bu katılımcı yaklaşım, İstanbul Okan Üniversitesi Kalite Politika Belgesi ile de taahhüt edilmektedir [13_OD4].

Yönetim ve organizasyonel yapılanmanın etkinliğini değerlendirmek amacıyla

akademik ve idari personel, öğrenciler, mezunlar, dış paydaşlar, işverenler ve tedarikçilere yönelik memnuniyet anketleri düzenli olarak uygulanmaktadır. Elde edilen sonuçlar analiz edilerek raporlanmakta ve Üniversite internet sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır [14_OD4].

2025 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından düzenlenen raporda; *"Eğitim-öğretim faaliyetlerinin bazı birimlerde Eğitim Komisyonu tarafından birime özel eğitim komisyonu yönergesi ile yürütülürken, diğer bazı birimlerde Müfredat Komisyonu tarafından yürütülmesinin kavram karmaşasına neden olduğu görülmekte olup, kurum genelini kapsayacak şekilde standart bir izleme ve iyileştirme mekanizmasının kurulması ve komisyon üyelerinin kamuoyu ile paylaşılması"* geliştirilmeye açık yön ve öneri olarak belirtilmiştir.

Bu amaçla, 27.11.2025 tarihli yazı ile akademik birimlere, eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin mevcut komisyonların faaliyetlerinin "Eğitim Komisyonu" adı altında birleştirilmesi ve tüm yazışma, rapor ve süreçlerin bu çerçevede yürütülmesi yönünde bilgilendirme yapılmıştır [15_OD4]. Böylelikle, geliştirilmeye açık yönde iyileştirilme yapılarak süreçlerin daha etkin izlenebilmesi sağlanmıştır.

Kurum izleme faaliyetleri; yasal düzenlemelere uygun olarak kurulan organlar, Üniversite Kalite Komisyonu ve Birim Kalite Komisyonları aracılığıyla gerçekleşmektedir. İzleme sürecinde; Kalite Komisyonu kararları, yıllık akademik birim faaliyet raporları ve yıllık / aylık idari birim faaliyet raporları, akademik birim kurulu / yönetim kurulu kararları gibi araçlar kullanılmaktadır. Bu yöntemler, Üniversitenin faaliyetlerinin etkin bir şekilde izlenmesini ve değerlendirilmesini sağlamaktadır. 2025 yılında yapılan yıllık akademik birim faaliyet raporları ve yıllık / aylık idari birim faaliyet raporları, akademik birim kurulu / yönetim kurulu karar örneklerine ait kanıtlar rapora eklenmiştir [16_OD4], [17_OD4].

Üniversitemiz, yönetişim ilkeleri doğrultusunda tüm faaliyetlerini mevzuat ile uyumlu bir biçimde yürütmektedir. Üniversite Yönetim Kurulu ve Senatoda alınan kararlar gerektiğinde Mütevelli Heyeti onayına sunulmakta ve her seviyedeki yöneticiler bu süreçlere katılmaktadır. Bu da organizasyonel yapının belirli bir standarda ve sistematiğe oturtulmasına yardımcı olmaktadır.

Rektör, Üniversite genelinde bazı yetkilerini Rektör Yardımcılarına devretmiştir; bu yapı süreçlerin daha etkin yürütülmesini sağlamaktadır. Rektör Yardımcıları sorumlu oldukları alanlarda birim yöneticileri ile koordinasyon içinde süreçleri yönetmektedir.

Genel Sekreterlik tarafından idari birim yöneticileri ve fakülte sekreterleri ile düzenli koordinasyon toplantıları yapılmakta ve iç paydaş görüşleri süreç iyileştirme çalışmalarına katılmaktadır. Bu uygulamalar PUKÖ döngüsü kapsamında kalite yönetimi sisteminin etkinliğini desteklemektedir [18_OD4].

Üniversitemizde birimlerin görev ve sorumlulukları süreç el kitapları ve prosedürler ile tanımlanmıştır ve bu dokümanlar Üniversite internet sayfasında yayımlanarak organizasyon yapısının şeffaflığı sağlanmaktadır [19_OD4].

Akademik birimlerdeki organizasyon yapısı; Dekan veya Müdür, Fakülte / Enstitü /

Yüksekokul Kurulu ve Yönetim Kurulu şeklindedir. Uygulama ve Araştırma Merkezleri de aynı şekilde Merkez Müdürü ve Merkez Yönetim Kurulu tarafından yönetilmektedir. Bu yapılanma, Üniversitenin tüm birimlerinin birbirleri ile uyum içinde çalışmasını sağlamaktadır.

Yönetişim ve organizasyonel yapılanma uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları

İç denetim mekanizması ile tüm yönetim ve organizasyonel süreçler denetleme planına göre yürütülmektedir. 2025 yılı içerisinde akademik birimlerde yapılan denetimlerde; "akademik birimlerin danışma kurulları ve/veya toplantı tutanaklarının eksik olduğu" saptanmış ve bu doğrultuda açılan düzeltici ve önleyici faaliyet çalışması ile eksiklikler tamamlanmıştır (Bkz: 2025 DÖF Takip Listesi syf. 6 [20_OD4]), [21_OD4].

Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

2025 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında Değerlendirme Takımı tarafından hazırlanan Ara Değerlendirme Raporunda; *"2015 yılından bu yana düzenli olarak yürütülen UZGÖRÜ çalışmalarının kurumsal öz değerlendirme kültürünü güçlendirmesi ve bu süreçte gerçekçi bir kurumsal öz değerlendirme yapılmış olması kurumun güçlü yönlerinden biri olarak"* değerlendirilmiştir. Bu durum; Üniversitemizde kalite güvencesi anlayışının sistematik biçimde benimsendiğini ve yönetişim süreçlerine paydaş katılımının etkin şekilde yansıtıldığını göstermektedir.

İstanbul Okan Üniversitesinde kurumsal yönetişim ve stratejik yönetim süreçlerinin önemli bileşenlerinden biri olan ve geleneksel hale getirilen UZGÖRÜ Çalıştayı, 2025 yılında dokuzuncu kez düzenlenmiştir. "2026-2030 Hedefleri: Ortak Akıl ile Geleceğe" üst başlığı ile gerçekleştirilen Çalıştay, 24-26 Ekim 2025 tarihleri arasında Antalya Club Marco Polo'da yapılmıştır. Çalıştaya 204 akademik ve idari personel katılmış ve gerçekleştirilen masa toplantılarında katılımcılar tarafından Üniversitenin 2026-2030 Stratejik Planı kapsamında amaçlar, hedefler ve performans göstergeleri üzerine değerlendirmeler yapılmış, ayrıca Hastaneye yönelik SWOT analizi gerçekleştirilmiştir.

UZGÖRÜ Çalıştayı, Üniversitenin stratejik planlama süreçlerinde katılımcı yönetişim anlayışını güçlendiren önemli bir platform niteliği taşımaktadır. Çalıştay çıktıları doğrultusunda elde edilen geri bildirimler değerlendirilerek stratejik hedeflerin güncellenmesi ve geliştirilmesi yönünde çalışmalar yürütülmektedir. Bu süreç, Üniversitemizde stratejik yönetim ve kalite güvencesi faaliyetlerinin PUKÖ döngüsü çerçevesinde planlanması, uygulanması, izlenmesi ve elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme yapılmasını destekleyen bir mekanizma olarak işlev görmektedir [22_OD5].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetişim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.1-1_Üniversite_organizasyon_semasi.pdf

- [2](4)A.1.1-2_Akademik_birim_organizasyon_semaları.pdf
- [3](4)A.1.1-3_İdari_birim_organizasyon_semaları.pdf
- [4](4)A.1.1-4_Organizasyon_semalarının_ortak_alan_ve_web_sayfasında_yer_aldığına_dair_görü
- [5](4)A.1.1-5_Üniversitemizde_danısma_kurullarının_oluşturulması_ve_önemi_yazısı.pdf
- [6](4)A.1.1-6_Üniversite_danısma_kurulu_temsilci_önerisi_yazısı.pdf
- [7](4)A.1.1-7_Akademik_birim_danısma_kurulu_temsilcileri_listesi.pdf
- [8](4)A.1.1-8_Komisyon_ve_kurul_üye_raporu.pdf
- [9](4)A.1.1-9_Kurul_ve_komisyonların_Kalite_dokümanları.pdf
- [10](4)A.1.1-10_Danısma_kurulları_toplantı_tutanakları_örnekleri.pdf
- [11](4)A.1.1-11_05_02_2026_Üniversite_danısman_kurulu_karar_tutanagı.pdf
- [12](4)A.1.1-12_Üniversite_danısma_kurulu_toplantı_sunumu.pdf
- [13](4)A.1.1-13_Kalite_politikası.pdf
- [14](4)A.1.1-14_Memnuniyet_anketleri.pdf
- [15](4)A.1.1-15_Egitim_ve_Müfredat_Komisyonu_isimlerinin_birlestirilmesi_yazısı.pdf
- [16](4)A.1.1-16_Kurum_izleme_faaliyetleri.pdf
- [17](4)A.1.1-17_Kurum_izleme_faaliyetlerinin_web_sayfasındaki_görüntüleri.pdf
- [18](4)A.1.1-18_Fakülte_sekreterleri_idari_koordinasyon_toplantısı_iyileştirme_kanıtları_2025.pdf
- [19](4)A.1.1-19_İdari_birimler_web_sayfasında_kalite_dokümanlarının_görüntüsü.pdf
- [20](4)A.1.1-20_DÖF_takip_listesi_2025.pdf
- [21](4)A.1.1-21_İç_denetim_raporu.pdf
- [22](4)A.1.1-22_Uzgörü_stratejik_plan_amac_hedef_calısması.pdf

2. Liderlik

İstanbul Okan Üniversitesinde liderlik yaklaşımı; stratejik yön belirleme, kurumsal performansı geliştirme, kalite güvence kültürünü güçlendirme ve katılımcı yönetim anlayışını destekleme ilkeleri doğrultusunda yürütülmektedir. Üniversite üst yönetimi, akademik ve idari liderlik kademeleri aracılığıyla kurumsal hedeflerin tüm birimlere yayılımını sağlamakta ve kalite odaklı yönetim anlayışını kurumsal süreçlere entegre etmektedir. Bu yaklaşım, kurumda kalite güvence sisteminin sürdürülebilirliğini destekleyen ve PUKÖ döngüsünün işletilmesine katkı sağlayan liderlik anlayışının bir yansımasıdır.

Üniversite üst yönetimi, kurumun gelişim yönünü belirleyen stratejik planlama süreçlerine doğrudan liderlik etmektedir [1_OD4]. Bu kapsamda yeni dönem stratejik plan hazırlık çalışmaları çerçevesinde Üniversitenin misyonu, vizyonu ve temel değerleri gözden geçirilmiş; Rektörlük ile akademik ve idari birimlerin yanı sıra Mütevelli Heyetinin görüşleri alınarak kurumsal öncelikler doğrultusunda güncellenmiştir.

Stratejik amaç ve hedefler ölçülebilir performans göstergeleri ile desteklenmiş,

akademik ve idari birim hedefleri kurumsal strateji ile uyumlu olacak şekilde yapılandırılmıştır. Bu süreç, kurumda stratejik yönetim faaliyetlerinin katılımcı liderlik anlayışı çerçevesinde yürütüldüğünü ve kalite güvence sisteminin paydaş katkılarıyla geliştirildiğini göstermektedir. Misyon, vizyon ve stratejik hedeflerin belirlenmesine ilişkin bu süreç; kurumsal yönetimde PUKÖ döngüsüne dayalı planlama ve iyileştirme yaklaşımının işletildiğini ortaya koymaktadır (Bkz: A.2.1 [1_OD4]).

Stratejik plan çalışmalarının önemli aşamalarından biri 2025 yılında gerçekleştirilen UZGÖRÜ Çalıştayı olmuştur. Üniversitenin geleneksel olarak her yıl düzenlediği bu Çalıştayda; akademik ve idari paydaşların katılımıyla kurumun geleceğe yönelik gelişim alanları değerlendirilmiş ve 2026-2030 Stratejik Planı kapsamında misyon, vizyon, stratejik amaçlar, hedefler ve performans göstergeleri üzerine çalışmalar yapılmıştır. Çalıştay sürecinde elde edilen görüş ve geri bildirimler doğrultusunda Üniversitenin stratejik yönelimi yeniden ele alınmış ve stratejik önceliklerin geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüştür. UZGÖRÜ Çalıştayı çıktıları, stratejik plan taslak çalışmalarının oluşturulmasına önemli katkı sağlamıştır [2_OD5].

Üniversitenin internet sayfasında da duyurulan, 24-26 Ekim 2025 tarihlerinde "2030 Hedefleri: Ortak Akıl ile Geleceğe" başlığıyla düzenlenen UZGÖRÜ Çalıştayında; akademik ile idari personelin katılımıyla stratejik önceliklere yönelik ortak akıl oturumlarının gerçekleştirildiği görülmektedir. Bu durum; liderlik yaklaşımının yalnızca üst yönetimin yönlendirmesi ile değil, kurumsal katılımı esas alan bir planlama anlayışıyla yürütüldüğünü göstermektedir.

25.02.2025 tarihli Genelge ile başlatılan İstanbul Okan Üniversitesi 2026-2030 Stratejik Planı hazırlık çalışmaları, Üniversiteler için Stratejik Planlama Rehberi doğrultusunda yürütülmüştür [3_OD4]. Hazırlanan "2026-2030 Stratejik Plan Taslağı", 27.01.2026 tarihinde akademik ve idari birimlere iletilerek görüş ve önerilerine sunulmuştur. Böylece fakülteler, meslek yüksekokulları, konservatuvar, lisansüstü eğitim enstitüsü ve idari birimlerin sürece katılımı sağlanmış ve stratejik hedeflerin birim düzeyinde sahiplenilmesi amaçlanmıştır. Ayrıca Stratejik Plan kapsamında belirlenen performans göstergeleri, üst yönetim tarafından değerlendirilmiş ve birimler tarafından ilgili verilerin iletilmesi talep edilmiştir [4_OD4].

Gerçekleştirilen bu uygulamalar; Üniversitemizde stratejik yönetim süreçlerinin katılımcı bir yönetişim anlayışı ile yürütüldüğünü ve üst yönetimin liderliğinde kalite güvence sisteminin kurumsal düzeyde sahiplenildiğini göstermektedir. Stratejik Plan hazırlık sürecinde elde edilen geri bildirimlerin değerlendirilmesi ve performans göstergelerinin izlenmesi ile süreçler düzenli olarak gözden geçirilmekte; böylece kurumsal yönetimde PUKÖ döngüsüne dayalı sürekli iyileştirme yaklaşımı desteklenmektedir.

Kurumun yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemler, elde edilen izleme sonuçları ve bağlı iyileştirmeler

Üniversitemizde yöneticilerin liderlik özellikleri ve yetkinliklerinin ölçülmesi, izlenmesi ve geliştirilmesine yönelik süreçler sistematik olarak yürütülmektedir. Yöneticilerde

aranan temel ve yönetsel yetkinlikler ilgili görev tanımlarında açık biçimde tanımlanmıştır [5_OD4]. Yöneticilerin liderlik özellikleri ve yönetsel yetkinliklerinin izlenmesinde; 180 derece geri bildirim uygulamaları, performans değerlendirmeleri, liderlik anketleri ve gelişim izleme araçları kullanılmakta ve gelişim süreçleri "2 Ay Değerlendirme Formları" ile düzenli olarak izlenmektedir. 2025 yılı içerisinde bu Formlar kullanılarak idari personelin temel ve yönetsel yetkinlikleri değerlendirilmiş ve elde edilen sonuçlar kurumsal gelişim süreçlerinde dikkate alınmıştır [6_OD4].

Genel Sekreterlik koordinasyonunda İnsan Kaynakları Müdürlüğü tarafından geliştirilen "İdari Yetkinlik Bazlı Performans Değerlendirme Sistemi"; çalışanların iş bilgisi, verimlilik, iş kalitesi ve insan ilişkileri gibi toplam 17 farklı yetkinlik alanı üzerinden değerlendirilmesini sağlayan kapsamlı bir izleme mekanizmasıdır. Sistem kapsamında her çalışanın performans puanı belirlenmekte ve değerlendirme sonuçları ücretlendirme, ödüllendirme, kariyer planlama, eğitim ihtiyaçlarını belirleme ve idari karar alma süreçlerinde kullanılmaktadır. Bu sayede çalışanların güçlü yönleri ile geliştirilmeye açık alanları belirlenerek insan kaynağı yönetimine katkı sağlanmaktadır.

2025 yılı değerlendirmesi kapsamında 215 idari personel değerlendirilmiş ve ortalama performans puanı 83,43 olarak belirlenmiştir. İzleme sonuçları doğrultusunda; sistemin geliştirilmesi amacıyla çalışanın kendisini ve yöneticisini değerlendirebileceği uygulamaların ve görev tanımlarından türetilen hedeflerin sisteme eklenmesi planlanmaktadır [7_OD4].

Üniversitemizde akademik liderliğin ve akademik performansın izlenmesine yönelik olarak "Akademik Performans Değerlendirme Sistemi" uygulanmakta ve değerlendirme sürecinin temelini Üniversitelerarası Kurul Doçentlik Kriterleri oluşturmaktadır. Üniversitenin disiplin çeşitliliği dikkate alınarak Eğitim Bilimleri, Mühendislik, Fen Bilimleri ve Matematik, Filoloji, Güzel Sanatlar, Hukuk, Mimarlık-Planlama ve Tasarım, Sağlık Bilimleri, Sosyal-Beşeri ve İdari Bilimler ile Spor Bilimleri olmak üzere 10 temel alanda performans kriterleri belirlenmiştir. Değerlendirme süreci her yıl akademik takvimin tamamlanmasının ardından Eylül-Ekim aylarında bir önceki akademik yılı kapsayacak şekilde yürütülmektedir.

Akademik performans değerlendirme süreci, akademik personelin bireysel gelişimini destekleyen ve Üniversitenin kurumsal performansını artırmayı amaçlayan önemli bir izleme mekanizmasıdır. Bu değerlendirmeler eğitim ve araştırma faaliyetlerinin geliştirilmesi, hizmet kalitesinin artırılması, kariyer gelişiminin teşvik edilmesi ve kaynakların etkin kullanımı gibi alanlarda kuruma katkı sağlamaktadır. 2024-2025 akademik yılında, 431 akademik personel değerlendirilmiş ve ortalama performans puanı 58,26 olarak belirlenmiştir. Elde edilen sonuçlar doğrultusunda akademik performansın geliştirilmesine yönelik iyileştirme alanları belirlenmektedir [8_OD4].

Yönetsel ve akademik performansın ölçülmesi ve izlenmesine yönelik gerçekleştirilen bu uygulamalar, Üniversitemizde liderlik gelişiminin sistematik biçimde ele alındığını göstermektedir. Değerlendirme sonuçlarının analiz edilmesi ve elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme çalışmalarının planlanması sayesinde süreçler PUKÖ döngüsü kapsamında düzenli olarak gözden geçirilmekte ve geliştirilmektedir. Bu yaklaşım, kurumda kalite güvence sisteminin liderlik boyutunun sürdürülebilir şekilde yönetilmesine katkı sağlamaktadır.

Kurumdaki kalite kültürünün gelişimini ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemler, elde edilen izleme sonuçları ve bağlı iyileştirmeler

Kurumda kalite kültürünün gelişimi, stratejik yönetim ve kalite güvence sisteminin temel bileşenlerinden biri olarak ele alınmakta ve çeşitli izleme araçları ile düzenli olarak değerlendirilmektedir. Üniversitemiz 2021-2025 Stratejik Planında yer alan "SH.5.8 Kurumsal kalite kültürünü Üniversite genelinde ve dış paydaşlar nezdinde yaygınlaştırmak" stratejik hedefi ile kalite kültürünün kurum genelinde yaygınlaştırılması hedeflenmiştir. Çalışmaları tamamlanan 2026-2030 Stratejik Planı kapsamında da "H5.5 Kurumsallaşmayı güçlendirmek ve kalite sürekliliğini sağlamak" ve "H5.6 İstanbul Okan Üniversitesi kültürünün benimsenmesini sağlayarak kurumsal bağlılığı artırmak" hedefleri ile kalite kültürünün sürdürülebilirliği desteklenmektedir.

Bu hedefler doğrultusunda 2025 yılı UZGÖRÜ Çalıştayında kalite süreçlerinin kurum genelindeki yaygınlık düzeyine ilişkin öz değerlendirme yapılmıştır. Çalıştay sonrasında gerçekleştirilen anket uygulamasına katılan 158 katılımcının %81,8'i, Çalıştay çıktıları ile Üniversitenin Stratejik Planı ve Kalite Yönetim Sistemi arasında güçlü bir ilişki kurulmasının kurumsal gelişime katkı sağlayacağını belirtmiştir. Bu sonuçlar, kalite süreçlerinin stratejik yönetim mekanizmaları ile bütünleşmesinin paydaşlar tarafından önemli bir gelişim alanı olarak değerlendirildiğini göstermektedir.

Anket sonuçları ve katılımcı görüşleri doğrultusunda; kalite ve stratejik yönetim süreçlerinin etkinliğinin artırılması için farklı paydaş gruplarının daha kapsamlı şekilde sürece katılması gerektiği belirlenmiştir. Bu kapsamda çalıştaylar, anketler, paydaş odak grup görüşmeleri ve dijital platformlar gibi katılımcı yöntemlerin daha etkin kullanılması önerilmiştir. Bu durum iyileştirilmeye açık alan olarak değerlendirilmiş ve kalite geliştirme çalışmalarına girdi oluşturması planlanmıştır (Bkz: A.1.2 2025 UZGÖRÜ Özet Sunumu syf. 38-45 [2_OD4]).

Kalite güvence kültürünün güçlendirilmesi amacıyla Kalite Yönetimi Birimi koordinasyonunda akademik ve idari birimler ile kapsamlı değerlendirme toplantıları gerçekleştirilmiştir. Bu süreç Rektörlük tarafından gönderilen "Üniversite Kalite Süreçlerinin Ortak Akılla Yürütülmesi" konulu resmi yazı ile başlatılmıştır. Yazı kapsamında kalite süreçlerinin birimlerde daha etkin yürütülmesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla akademik birim kalite komisyonları ve idari birimler ile toplantılar yapılacağı bildirilmiştir [9_OD4], [10_OD4], [11_OD4].

26 Kasım 2025 - 23 Aralık 2025 tarihleri arasında gerçekleştirilen toplantılarda; 14 Akademik Birim, 11 Uygulama ve Araştırma merkezi ile 9 Eğitim Merkezinden toplam 223 kişi sürece katılmıştır. Devamında 25 Aralık 2025 - 07 Ocak 2026 tarihleri arasında düzenlenen toplantılarda ise; 16 idari birimden 81 katılımcı yer almıştır. Toplantılarda birimlerin yürüttüğü kalite süreçleri değerlendirilmiş ve iyileştirme alanlarına ilişkin geri bildirimler alınmıştır. Elde edilen çıktılar doğrultusunda akademik ve idari personele yönelik Kurum İç Değerlendirme Raporu hazırlama süreçleri, PUKÖ çevrimi ve kalite yönetimi uygulamalarına ilişkin eğitim faaliyetlerinin planlanması önerilmiştir (Yapılan Toplantıların Özet Sunumu syf. 8-19 [12_OD4]).

Kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına yönelik bir diğer uygulama kalite farkındalığı ve

oryantasyon programlarıdır. Bu kapsamda 2025 yılında göreve yeni başlayan 48 idari personele kalite eğitimi verilmiştir. Eğitim sonrasında yapılan değerlendirmede %90,4 başarı oranı elde edilmiş; analiz sonuçları doğrultusunda PUKÖ çevrimine ilişkin içerik sadeleştirilmiş ve uygulama örnekleri geliştirilmiştir [13_OD4], [14_OD4].

Ayrıca yeni göreve başlayan akademik personelin kuruma uyumunu hızlandırmak ve kalite süreçlerine ilişkin farkındalığını artırmak amacıyla oryantasyon süreci kapsamında bilgilendirme çalışmaları yürütülmektedir. Bu kapsamda akademisyenlere e-posta aracılığıyla oryantasyon, kalite eğitimi, EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi) ve CRM (Müşteri İlişkileri Yönetimi) sistemlerine ilişkin sunumlar iletilmektedir. Bu uygulama ile akademik personelin kurumsal kalite güvence süreçleri hakkında erken aşamada bilgilendirilmesi hedeflenmektedir [15_OD4].

Bunun yanı sıra kalite güvence ve akreditasyon süreçlerine ilişkin farkındalığı artırmak amacıyla 26.02.2025 tarihinde Prof. Dr. Muzaffer Elmas tarafından "Üniversitelerde Akreditasyon Süreci" konulu konferans düzenlenmiş ve akademik ile idari personelin katılımı sağlanmıştır [16_OD4].

Gerçekleştirilen bu uygulamalar, Üniversitemizde kalite kültürünün paydaş katılımına dayalı mekanizmalar ve çeşitli izleme araçları aracılığıyla düzenli olarak değerlendirildiğini göstermektedir. Elde edilen sonuçlar doğrultusunda gerçekleştirilen iyileştirme çalışmaları sayesinde kalite güvence süreçleri PUKÖ döngüsü kapsamında sürekli olarak gözden geçirilmekte ve geliştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.2-1_2026-2030_stratejik_plan_hazirlik_calismalari_genelge.pdf
- [2](5)A.1.2-2_Uzgörü_Calıstayı_2025.pdf
- [3](4)A.1.2-3_Üniversiteler_İcin_Stratejik_Planlama_Rehberi.pdf
- [4](4)A.1.2-4_Stratejik_Plan_Taslagına_iliskin_Görüs_ve_Öneri_Yazısı_ve_Stratejik_Plan_Taslag
- [5](4)A.1.2-5_Yonetici_gorev_tanimlari.pdf
- [6](4)A.1.2-6_İki_ay_degerlendirme_formu_yönetici_ve_calisan.pdf
- [7](4)A.1.2-7_İdari_personel_yetkinlik_degerlendirme_2025_ozet.pdf
- [8](4)A.1.2-8_Akademik_performans_degerlendirme_2025_ozet.pdf
- [9](4)A.1.2-9_Akademik_birimler_toplanti_ust_yazisi.pdf
- [10](4)A.1.2-10_İdari_birimler_toplanti_ust_yazisi.pdf
- [11](4)A.1.2-11_Akademik_ve_idari_birimler_toplanti_takvimleri.pdf
- [12](4)A.1.2-12_Yapilan_toplantıların_ozet_sunumu.pdf
- [13](4)A.1.2-13_Kalite_egitimi_sonrasi_egitimi_degerlendirme_raporu_Yeni_Başlayan_2025_egitim_katılım_formu_ornegi.pdf
- [14](4)A.1.2-14_İdari_personel_oryantasyon_sunumu_2025.pdf
- [15](4)A.1.2-15_Oryantasyon_Sunumları(İK_Kalite_CRM_Akreditasyon_Derecelendirme_EBYS_ve_İSG_Eğitimleri).pdf
- [16](4)A.1.2-16_Üniversitelerde_akreditasyon_süreci_konferansı.pdf

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

İstanbul Okan Üniversitesi; değişen yükseköğretim ekosistemine uyum sağlayabilen, stratejik çevikliğe sahip ve sürdürülebilir gelişimi esas alan bir kurumsal dönüşüm yaklaşımını benimsemektedir. Kurumsal dönüşüm kapasitesi; stratejik planlama, kalite güvence sistemi, ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi, risk yönetimi, dijitalleşme, paydaş katılımı ve veri temelli yönetim anlayışı çerçevesinde bütüncül bir yapı içerisinde yönetilmektedir.

Stratejik Planlama ve Dönüşüm Yönetimi

Üniversitemizin 2026-2030 dönemi Stratejik Plan hazırlık çalışmaları katılımcı bir yöntemle yürütülmüş; iç ve dış paydaş analizleri, SWOT çalışmaları ve performans göstergeleri ile kurumsal öncelikler yeniden tanımlanmıştır. Stratejik amaç ve hedefler; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetişim başlıklarında dönüşüm alanlarını somutlaştıracak şekilde yapılandırılmıştır. Hazırlanan Stratejik Plan taslağı ilgili birimler ile paylaşılmış ve alınan görüşler doğrultusunda düzenlemeler yapılmıştır. Bu yaklaşım, stratejik hedeflerin yalnızca üst yönetim düzeyinde kalmayıp; fakülteler, meslek yüksekokulları, konservatuvar, lisansüstü eğitim enstütüsü ve idari birimler düzeyinde de sahiplenilmesine ve kurumsal dönüşüm kapasitesinin tüm organizasyona yayılmasına katkı sağlamaktadır.

Stratejik planlama sürecinde katılımcı yönetişim anlayışı doğrultusunda ortak akıl çalışmaları yürütülmektedir. Bu kapsamda 2024 yılında düzenlenen UZGÖRÜ Çalıştayında akademik ve idari personelin katılımıyla stratejik planlama sürecine girdi oluşturacak görüş ve öneriler değerlendirilmiştir. Bu sürecin devamı olarak 2025 yılında, "2026-2030 Hedefleri: Ortak Akıl ile Geleceğe" başlığıyla gerçekleştirilen UZGÖRÜ Çalıştayında ise; Stratejik Planın amaç, hedef ve performans göstergeleri katılımcılar tarafından değerlendirilmiş ve Çalıştay sonrasında uygulanan anketler aracılığıyla geri bildirimler alınmıştır. Katılımcı görüşleri, Çalıştay çıktılarının Stratejik Plan ile Kalite Yönetim Sistemi arasındaki bağın güçlendirilmesine katkı sağladığını göstermektedir (Bkz: A.1.2 [2_OD5]).

Kalite Güvence Sistemi ve ISO 9001:2015 Entegrasyonu

Kurumsal dönüşüm süreci, kalite güvence sistemi ve ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi ile entegre biçimde yürütülmektedir. PUKÖ döngüsü esas alınarak süreçler düzenli olarak izlenmekte, performans göstergeleri ve risk analizleri değerlendirilmekte, iyileştirme alanları belirlenmektedir. 2021-2025 Stratejik Planı kapsamında; akademik yayın sayıları, patent ve faydalı model başvuruları gibi göstergeler sürekli izlenerek iyileştirme alanları belirlenmiştir. Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR), yıllık izleme raporları ve birim öz değerlendirme süreçleri, kurumsal gelişim alanlarını sistematik olarak analiz etmekte ve stratejik karar alma süreçlerine veri temelli girdi sağlamaktadır [1_OD4].

Dijitalleşme ve Süreç İyileştirme

Üniversitenin kurumsal dönüşüm kapasitesinin izlenmesinde ulusal ve uluslararası üniversite sıralamaları da önemli bir gösterge olarak değerlendirilmektedir.

“Times Higher Education (THE) Impact Rankings”:

Üniversitemiz “Times Higher Education (THE) Impact Rankings” 2025 Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA / SDG) genel sıralamasına göre; **“Dünya sıralamasında 601-800 bandında”, “Türk üniversiteleri arasında 19. sırada ve vakıf üniversiteleri arasında 4. sırada” yer almıştır.** “THE Impact Rankings” 2023 genel sıralamasında 1001+ bandında olan yerini; 2024 yılında 801-1000 bandına ve 2025 yılında da 601-800 bandına yükseltmiştir. Ayrıca, 2023 genel sıralamasında Türk üniversiteleri arasında 61. ve vakıf üniversiteleri arasında 26. sırada yer alırken; 2024 yılında yerini benzer şekilde 34. ve 9. sıraya ve 2025 yılında ise 19. ve 4. sıraya yükseltmiştir. **Üniversitemizin üç yılda küresel ölçekte iki bant yükselerek 1001+ bandından 601-800 bandına ilerlemesi ve ulusal sıralamada 61. sıradan 19. sıraya, vakıf üniversiteleri arasında ise 26. sıradan 4. sıraya yükselmesi; sürdürülebilir kalkınma performansında çok belirgin bir ivmeyi göstermektedir.**

“Times Higher Education (THE) Impact Rankings” 2025 SDG Bazındaki Performans değerlendirmelerinde; Üniversitemiz sürdürülebilir kalkınma amaçlarının çoğunda üst sıralarda performans göstermiş ve üç yıl içinde yerini yükseltmiştir [2_OD4].

“Times Higher Education (THE) World University Rankings”:

Üniversitemiz “THE World University Rankings” 2023 ve 2024 sıralamalarında “Reporter” statüsünde bulunurken; **2025 yılı sıralamasında “1501+ dünya bandında” yer alarak önemli bir başarı elde etmiştir.** Üniversitemizin aynı zamanda **Türk üniversiteleri arasında 41. ve vakıf üniversiteleri arasında ise 14. sırada yer alması;** ulusal ölçekte güçlü bir konum kazandığını, araştırma performansı ve kurumsal etki alanının benzer kurumlara göre daha hızlı geliştiğini ve uluslararası rekabette yükseliş potansiyelinin arttığını göstermektedir [2_OD4].

“Round World University Rankings (RUR)”:

Üniversitemiz “**Round University Rankings (RUR)”** 2024 sıralamasında dünyada 897, Türk üniversiteleri arasında 32 ve **vakıf üniversiteleri arasında 11. sırada** yer almışken; **2025 yılı sıralamasında dünyada 862, Türk üniversiteleri arasında 27 ve vakıf üniversiteleri arasında 9. sıraya yükselmiştir.** RUR verileri; Üniversitemizin 2025 yılında küresel, ulusal ve vakıf üniversiteleri düzeyinde belirgin bir yükseliş trendi yakaladığını ve araştırma, eğitim kalitesi ve uluslararası görünürlük alanlarında güçlenmeyi sürdürdüğünü ortaya koymaktadır [2_OD4].

“UI GreenMetric World University Rankings”:

Üniversitemiz “UI GreenMetric World University Rankings” 2025 sıralamasında; Sürdürülebilir Kampüs ve Çevresel Yönetim Uygulamaları kapsamında **dünyada 571, Türk üniversiteleri arasında 69 ve vakıf üniversiteleri arasında 13. sırada yer almıştır** [2_OD4].

“Nature Index”;

Üniversitemiz “Nature Index” 2024 yılı sıralamasında; dünyada 1944, Türk

üniversiteleri arasında 24 ve **vakıf üniversiteleri arasında 8. sırada** yer almışken; **2025 yılı sıralamasında dünyada 2062. sırada yer almakla birlikte, Türk üniversiteleri arasında 23 ve vakıf üniversiteleri arasında 5. sıraya yükselmiştir. Veriler;** Türk üniversiteleri arasında ufak bir başarı sağlandığını ancak, vakıf üniversiteleri icjnde 8. sıradan 5. sıraya yükselisjnin çok güçlü bir ilerlemenin göstergesi olduğunu ve Nature Index'e dahil edilen yu¨ksek etki deg˘erli dergilerdeki yayın performansını üst konuma çıkardığını ortaya koymaktadır [2_OD4].

Bu tür uluslararası değerlendirmeler, Üniversitemizin eğitim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerinin küresel ölçekte izlenmesine katkı sağlamakta ve kurumsal dönüşüm süreçlerine önemli bir performans göstergesi sunmaktadır [2_OD4].

Üniversitede eğitim-öğretim, insan kaynakları, öğrenci işleri ve mali işler süreçlerinde dijital sistemlerin etkin kullanımı dönüşüm kapasitesini güçlendirmektedir. Öğrenim Yönetim Sistemi (LMS); eş zamanlı ders yönetimi, sanal sınıflar, öğrenci performans analitiği ve geri bildirim mekanizmaları ile veri temelli karar alma ve sürekli iyileştirme süreçlerine katkı sağlamaktadır. Dijital altyapı; sürdürülebilir, güvenli ve erişilebilir bir öğrenme ortamı sunmakta ve Yapay Zekâ tabanlı uygulamalar ile yenilikçi eğitim yöntemleri desteklenmektedir [3_OD4].

İstanbul Okan Üniversitesi markasının uluslararası tanınırlığının artırılması amacıyla; Ticaret Bakanlığı tarafından yürütülen "Turquality Marka Destek Programı" kapsamında yürütülen çalışmalar 2025 yılında da sürdürülmüştür. Üniversitenin uluslararasılaşma stratejisi doğrultusunda hedef pazar analizleri yapılarak belirlenen ülkelerde marka bilinirliğinin artırılmasına yönelik faaliyetler yürütülmektedir. Bu süreçte bir üst aşama olan Turquality Programı'na geçiş için gerekli hazırlıklar yapılmakta; uluslararası tanıtım, marka yönetimi ve kurumsal kapasitenin güçlendirilmesine yönelik çalışmalar planlı şekilde sürdürülmektedir. [4_OD4].

Kurumsal dönüşüm kapasitesinin izlenmesinde iç süreç göstergelerinin yanı sıra kalite güvencesi ve kurumsal görünürlüğe ilişkin dış değerlendirme çıktıları da kullanılmaktadır. Üniversitemizin kurumsal akreditasyon ve ara değerlendirme raporlarını, stratejik planlarını ve kalite dokümanlarını kamuoyuna açık biçimde yayımlaması; dönüşüm süreçlerinin izlenebilir, belgeye dayalı ve hesap verebilir bir yapıda yürütüldüğünü göstermektedir.

Liderlik, Değişim Yönetimi ve Sürdürülebilirlik

Üst yönetim, kurumsal dönüşüm süreçlerinde yönlendirici ve teşvik edici rol üstlenmektedir. Performans göstergeleri, birimlerden alınan veriler ve düzenli değerlendirmeler; dönüşüm sürecinin sistematik ve sürdürülebilir biçimde yürütüldüğünü göstermektedir. Akademik programların güncellenmesi, disiplinler arası çalışmaların teşvik edilmesi ve uluslararasılaşma faaliyetleri, Üniversitenin ulusal ve küresel yükseköğretim dinamiklerine uyum kapasitesini güçlendirmektedir.

Üniversitemizde uygulanan "O'COOP" ve "PROMES" Programları toplumsal katkı, inovasyon ve iş birliği odaklı eğitim-araştırma modellerini desteklemektedir [5_OD4] [6_OD4]. Ayrıca 2025 yılında Üniversitemiz, ulusal ve uluslararası sıralamalarda

önemli başarılar elde ederek kurumsal dönüşüm ve stratejik performans göstergelerinde somut sonuçlar almıştır.

Sıfır Atık Belgesi; 12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği uyarınca; Üniversitemiz Sıfır Atık Yönetim Sistemini kurarak "Sıfır Atık Belgesi" almaya hak kazanmıştır. İstanbul Okan Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Tuzla Eğitim ve Uygulama Hastanesi ile İstanbul Okan Üniversitesi Sağlık Uygulama ve Araştırma Hastanesinin Sıfır Atık Belgesi bulunmaktadır [7_OD4].

Karbon Ayak İzi Ölçümü; Üniversitemiz Karbon Ayak İzini ölçümlemeye başlamıştır. Üniversitemiz, Fibabanka iştiraki olan Commited ile yaptığı iş birliği kapsamında karbon ayak izi ölçümü yapan bir mobil uygulama geliştirmiş ve 26.07.2024 tarihinde "64 tCO2e Karbon Sertifikası" almıştır [8_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.3-1_ISO_9001_2015_Dıs_denetim_sonuclari_2025.pdf
- [2](4)A.1.3-2_2025_Derecelendirme_Raporu_ve_Ulusal_uluslararası_sıralamalar.pdf
- [3](4)A.1.3-3_Dijitallesme_ve_Sürec_İyilestirme.pdf
- [4](4)A.1.3-4_Istanbul_Okan_Universitesi_Markalasma_Faaliyet -Raporu_2025_ortak_alanda_yayınlanmasi.pdf
- [5](4)A.1.3-5_O'COOP_porgramı.pdf
- [6](4)A.1.3-6_Promes_programı.pdf
- [7](4)A.1.3-7_Sıfır_Atık_Belgesi.pdf
- [8](4)A.1.3-8_Karbon_ayak_izi.pdf

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Üniversitemizde kalite güvencesi süreçleri; danışma kurulları, birim kalite komisyonları, stratejik planlama çalışmaları, eğiticilerin eğitimi faaliyetleri ile iç ve dış paydaş katılımını kapsayan işleyiş ve düzenlemelerin yer aldığı "İstanbul Okan Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi" ile güvence altına alınmıştır [1_OD4]. İç kalite güvencesi mekanizmaları bu Yönerge doğrultusunda, Üniversitenin kalite politikaları ve stratejik planında yer alan amaç ve hedefler çerçevesinde yürütülmektedir. Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmetlerin planlanması, izlenmesi ve iyileştirilmesi; ayrıca program akreditasyonlarının teşvik edilmesi ve desteklenmesi çalışmaları Üniversite Kalite Komisyonu koordinasyonunda gerçekleştirilmektedir. Üniversite Kalite Komisyonuna bağlı olarak çalışan Akademik Birim Kalite Komisyonları ise kalite süreçlerinin birim düzeyinde yürütülmesinde aktif rol almaktadır.

2025 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı Ara Değerlendirme Raporunda; *"Fakülte kalite komisyonlarında öğrenci temsiliyetinin kurum geneline yayılması"* geliştirilmeye açık yön olarak belirtilmiştir. Bu doğrultuda, 2025 yılında Kalite

Yönetimi Birimi tarafından akademik birimlerden kalite komisyonlarında öğrenci temsilcisinin yer aldığı üyelik bilgileri talep edilmiştir. Akademik birim yönetim kurulu kararları ile güncellenen Akademik Birim Kalite Komisyonu Üye Listeleri Üniversite internet sayfasında yayımlanmıştır [2_OD4], [3_OD4], [4_OD4].

Üniversitemizde iç kalite güvencesi mekanizmalarının planlama aşamasında Strateji Geliştirme Kurulu ve Alt Çalışma Grubu önemli bir rol üstlenmekte; Üniversitenin misyon, vizyon ve temel değerlerinin belirlenmesi, stratejik amaç ve hedeflerin oluşturulması ile performans göstergelerinin tanımlanması süreçlerinde görev almaktadır. Kalite Komisyonu ve Strateji Geliştirme Kurulu ile Alt Çalışma Grubu kalite güvence sisteminin planlanması aşamasında birlikte çalışmakta ve eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetişim süreçlerinden sorumlu birimlerce destek sağlanmaktadır. Sürecin uygulama aşamasında ise; Mevzuat, Eğitim ve benzeri komisyonlar süreçlerin yönerge, usul ve esaslar doğrultusunda yürütülmesine katkı sağlamaktadır. Bu kapsamda 27.11.2025 tarihinde farklı isimler ile yürütülen müfredat ve eğitim süreçlerinin kurumsal düzeyde standartlaştırılması amacıyla; söz konusu yapıların "Eğitim Komisyonu" adı altında tek bir yapı olarak faaliyet göstermesine karar verilmiştir (Bkz: A.1.1 [15_OD4]).

İstanbul Okan Üniversitesi iç kalite güvencesi mekanizmalarını misyon, vizyon ve temel değerleri doğrultusunda belirlediği kalite politikası çerçevesinde yürütmektedir. Üniversitemiz eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, kalite, uluslararasılaşma, bilgi güvenliği, bilişim teknolojileri hizmet yönetimi, enerji yönetimi ve iş sürekliliği alanlarına ilişkin politika belgelerini internet sayfasında yayımlamaktadır. Politika taahhütlerinin iç kalite güvence sistemi kapsamında gerçekleşme durumları; Üniversite Yıllık Faaliyet Raporu, akademik ve idari birim faaliyet raporları, uygulama ve araştırma merkezleri faaliyet raporları, ISO 9001: 2015 Yönetimi Gözden Geçirme Toplantısı Raporları, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları, Kurumsal Geri Bildirim ve İzleme Raporları, Performans Programı Raporları, birimlerden alınan KİDR hazırlık raporları, YÖK izleme ve değerlendirme raporları, YÖK denetleme raporları, Turquality faaliyet raporları, danışma kurulu toplantı sonuçları ve il / ilçe brifing raporları aracılığıyla izlenmektedir.

Söz konusu raporlardan elde edilen veriler doğrultusunda Liderlik, Yönetişim ve Kalite; Eğitim-Öğretim; Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı ana süreçlerini kapsayan Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) hazırlanmaktadır [5_OD4]. KİDR sonuçları doğrultusunda güçlü yönlerin sürdürülebilirliği sağlanmakta, geliştirilmeye açık yönler için ise PUKÖ döngüsü kapsamında eylem planları oluşturulmakta ve yıl boyunca izlenmektedir. Sürecin işleyişine ilişkin kanıtlar birimler tarafından Kalite Yönetimi Birimine iletilmekte ve gönderilen kanıtların uygunluğu sistematik olarak kontrol edilmektedir [6_OD4]. İç kalite güvencesi mekanizmalarının uygulanmasında kullanılan PUKÖ izleme araçları ve kalite formlarının kurumsal Kalite sayfasında yayımlanması, birimlerde yürütülen iyileştirme çalışmalarının standart bir dokümantasyon yapısı içerisinde izlenmesini desteklemektedir.

Üniversitemizde öğrencilerin kalite süreçlerine aktif katılımı da teşvik edilmektedir. Üniversite Kalite Topluluğu Başkanı aynı zamanda Üniversite Kalite Komisyonunda öğrenci temsilcisi olarak görev yapmaktadır. Akademik Birim Kalite Komisyonlarında

yer alan öğrenci temsilcileri talep ve geri bildirimlerini Kalite Topluluğu aracılığıyla iletmekte; yapılan iyileştirme çalışmaları raporlanarak Öğrenci Dekanlığına sunulmaktadır [7_OD4].

Üniversitede eğitim, araştırma ve idari süreçlerin sürekli iyileştirilmesi amacıyla YÖK izleme ve değerlendirme kriterleri düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu kapsamda hazırlanan raporlar akademik ve idari birimler tarafından incelenerek iyileştirme gerektiren alanlara yönelik çalışmalar planlanmaktadır [8_OD4].

Süreç Yönetimi ve Dokümantasyon

Üniversitenin kalite yönetim sistemi; kalite politikası, kalite el kitabı, prosedürler, talimatlar, iş akış şemaları, görev tanımları, listeler ve formlar gibi dokümanlardan oluşmaktadır. Kalite güvencesi kapsamındaki tüm süreçleri açıklayan "Kalite El Kitabı"; ISO 9001: 2015 kalite yönetim sistemi denetim sürecinde yapılan değerlendirmeler ve öneriler doğrultusunda gözden geçirilerek 06.08.2025 tarihinde güncellenmiştir [9_OD4]. Üniversitenin tarihçe bilgileri güncellenmiş, ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerinin daha kapsamlı ele alınması amacıyla belgelendirme kuruluşları ile sürdürülebilir çevre ve iklim başlıkları eklenmiş ve kurumsal yetki ve sorumluluklar bölümünde Kalite Politikası bilgilendirmesine ilişkin düzenlemeler yapılmıştır. Bu güncelleme ile kalite yönetim sisteminin izleme ve iyileştirme mekanizmaları güçlendirilmiştir. Süreçlerin birbirleri ile olan ilişkilerini göstermek amacıyla kullanılan Süreç Etkileşim Şeması da aynı tarihte güncellenmiştir [10_OD4].

Kalite yönetim sistemi kapsamında dokümanların dağıtımı Kalite Yönetimi Birimi tarafından elektronik ortam üzerinden yapılmaktadır; 2025 yılında Doküman ve Master Listesi revize edilmiştir [11_OD4]. Kalite kayıtları ise Kayıtlar Listesine göre belirlenen süreler doğrultusunda ilgili birimlerde arşivlenmektedir. 10.05.2025 tarihinde "Kalite Kayıtlar Listesi" güncellenmiş ve 01.09.2025 tarihinde tekrar gözden geçirilmiştir [12_OD4]. Üniversite faaliyetlerinde kullanılan dış kaynaklı dokümanlar ise Dış Kaynaklı ve Yasal Doküman Listesi ile kontrol edilmektedir. Ayrıca kalite yönetim sistemi kapsamında gerçekleştirilen form, yönerge, prosedür ve benzeri doküman revizyonları Kalite Yönetimi Birimi tarafından düzenli olarak izlenmekte ve yapılan güncellemeler aylık olarak tüm akademik ve idari birimler ile elektronik ortam üzerinden paylaşılmaktadır. Böylece Üniversite genelinde güncel doküman kullanımının sağlanması ve süreçlerin standartlara uygun şekilde yürütülmesi güvence altına alınmaktadır [13_OD4].

İzleme, Denetim ve Sürekli İyileştirme

İç kalite güvencesi mekanizmalarının etkinliği düzenli izleme ve denetim faaliyetleri ile değerlendirilmektedir. 2025 yılı içerisinde kalite yönetim sistemi kapsamında akademik ve idari birimlerde toplam 34 iyileştirme çalışması gerçekleştirilmiş; bunların 23'ü tamamlanmış, 11'inin ise iyileştirme süreci devam etmektedir. Bu çalışmalar Kalite Yönetimi Birimi tarafından düzenli olarak izlenmektedir [14_OD4].

Risk yönetimi süreçleri kapsamında 2025 yılında akademik ve idari birimlerden risk değerlendirme formları talep edilmiş ve süreçlere ilişkin potansiyel riskler analiz edilmiştir [15_OD4]. Yapılan değerlendirmeler sonucunda; 917 potansiyel riskli alan,

454 dikkate değer risk ve 68 kabul edilemez risk belirlenmiştir. Riskleri azaltmak amacıyla 227 önleyici faaliyet tamamlanmış, 296 önleyici faaliyet ise izlenmeye devam etmektedir [16_OD4].

Kurumsal gelişimin değerlendirilmesi amacıyla SWOT ve PEST analizleri de düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. 16.05.2025 tarihinde yapılan analizde; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, fiziksel altyapı, kariyer ve uluslararasılaşma alanlarında fırsatlar değerlendirilmiş ve sonuçlar ilgili birimler ile paylaşılmıştır [17_OD4], [18_OD4].

Kalite politikası ve kalite hedeflerine ulaşma düzeyi ise her yıl gerçekleştirilen Yönetimi Gözden Geçirme toplantılarında değerlendirilmekte ve sonuçlar Rektörlük ile paylaşılmaktadır [19_OD4]. 07.08.2025 tarihinde gerçekleştirilen "Yönetimi Gözden Geçirme Toplantı Tutanağı" Üniversite internet sayfasında yayımlanmıştır [20_OD4]. Stratejik Plan kapsamında belirlenen kalite hedeflerinin gerçekleşme düzeyi ise Hedef İzleme Planı aracılığıyla takip edilmektedir; "Hedef İzleme Planı" 06.08.2025 tarihinde güncellenmiştir [21_OD4].

Dış Denetimler ve Kurumsal Değerlendirme

Üniversitenin kalite güvence sistemi ulusal ve uluslararası değerlendirme süreçleri ile desteklenmektedir. Bu kapsamda Turquality Marka Destek Programı çerçevesinde yürütülen faaliyetler kalite güvence sistemine entegre edilmiştir. Stratejik iş planı kapsamında yürütülen projelerin gelişimi performans değerlendirme sistemi proje ilerleme formları ile izlenmekte ve sonuçlar paydaşlarla paylaşılmaktadır [22_OD4], [23_OD4].

"İç Denetim Prosedürü" doğrultusunda; 2025 yılı ISO 9001:2015 iç denetim planı hazırlanmış ve 12.05.2025-11.06.2025 tarihleri arasında denetimler gerçekleştirilmiştir [24_OD4], [25_OD3], [26_OD4]. Denetimler sonucunda belirlenen 63 aksiyon için düzeltici faaliyet başlatılmıştır; bunların 61 tanesi tamamlanmış olup, 2 düzeltici faaliyet izlenmeye devam etmektedir [27_OD4].

Kalite yönetim sistemi kapsamında kurum personelinin yetkinliğini artırmak amacıyla 05.05.2025 tarihinde akademik ve idari birimlerden oluşan 10 kişilik ekibe ISO 9001: 2015 iç denetçi eğitimi verilmiş ve 2025 yılında yapılan İç Denetim sürecine dahil edilmiştir [28_OD4].

ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi yeniden belgelendirme denetimi, 12-13 Ağustos 2025 tarihlerinde gerçekleştirilmiş ve denetim sonucunda herhangi bir uygunsuzluk saptanmamıştır [29_OD4]. Dış denetim sürecine ilişkin bilgilendirme yazısı tüm birimlere iletilmiş ve denetim sonuçları üst yönetim ile paylaşılmıştır [30_OD4]. Ayrıca kalite yönetim sistemi dış değerlendirme raporları Üniversite internet sayfasında iç ve dış paydaşlar ile paylaşılmaktadır [31_OD4].

Paydaş Katılımı

Üniversitenin akademik birimlerinde sektör temsilcileri, mezunlar ve akademisyenlerin katılımı ile düzenli olarak Danışma Kurulu toplantıları gerçekleştirilmektedir. Bu toplantılarda eğitim programlarının güncellenmesi, iş dünyası ile entegrasyonun güçlendirilmesi, staj ve istihdam olanaklarının geliştirilmesi

gibi konular ele alınmakta ve alınan kararlar doğrultusunda program çıktılarında iyileştirmeler yapılmaktadır. Danışma Kurulu toplantı sonuçları kalite güvence sistemine girdi sağlamaktadır (Bkz: A.1.1 [11_OD4]).

Bunun yanı sıra yerel paydaşlar ile ilişkilerin güçlendirilmesi amacıyla hazırlanan İl / İlçe Brifing Raporları; yerel yönetimler, kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşları ile yürütülen iş birliklerinin sistematik olarak izlenmesine ve toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanmasına katkı sağlamaktadır [32_OD4].

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.4-1_Kalite_güvencesi_yönergesi.pdf
- [2](4)A.1.4-2_Komisyon_uyeleri_bilgi_talebi_e-posta.pdf
- [3](4)A.1.4-3_Fakülte_kurulu_karar_örnekleri.pdf
- [4](4)A.1.4-4_Akademik_birim_komisyon_temsilcileri_web_goruntusu.pdf
- [5](4)A.1.4-5_2025_Yılı_Kurum_İc_Degerlendirme_Raporu(KİDR)_Hazırlık_Calısmaları_yazıları..
- [6](4)A.1.4-6_Kurum_İc_Degerlendirme_Raporu_(2025)_Hazırlıgı.pdf
- [7](4)A.1.4-7_Universite_kalite_komisyonu_uye_listesi.pdf
- [8](4)A.1.4-8_YÖK_İzleme_ve_Degerlendirme_Kriterleri_Dogrultusunda_Eylem_Planları.pdf
- [9](4)A.1.4-9_Kalite_el_kitabi.pdf
- [10](4)A.1.4-10_Surec_etkilesim_semasi.pdf
- [11](4)A.1.4-11-dokuman_master_ve_dağıtım_listesi.pdf
- [12](4)A.1.4-12_kalite_kayıtlari_listesi_rev_05.pdf
- [13](4)A.1.4-13_dis kaynakli_ve_yasal_dokuman_Listesi_Rev_03.pdf
- [14](4)A.1.4-14_2025_ic_denetim_duzeltici_faaliyet_durum_tablo_ve_acıklama.pdf
- [15](4)A.1.4-15_ISO_9001_2025_yili_risk_değerlendirme_ustyazisi.pdf
- [16](4)A.1.4-16_2025_birim_bazli_risk_değerlendirme_sonuc_raporu.pdf
- [17](4)A.1.4-17_SWOT_Pest_analizi_formu.pdf
- [18](4)A.1.4-18_Ortak_alanda_paylasildigina_dair_ekran_goruntusu.pdf
- [19](4)A.1.4-19_07.08.2025_Tarihli_(YGG) Toplantı Tutanağı_Ustyazi-YGG_tutanagi.pdf
- [20](4)A.1.4-20_YGG_toplanti_tutanaginin_web_sayfasına_eklendigine_dair_goruntu.pdf
- [21](4)A.1.4-21_2025_hedef_ızleme_planı.pdf
- [22](4)A.1.4-22_Istanbul_Okan_Universitesi_Markalasma_Faaliyet -Raporu_2025_ortak_alanda_yayınlanmasi.pdf
- [23](4)A.1.4-23_Proje_ilerleme_formu_2025.pdf
- [24](4)A.1.4-24_Ic_denetim_prosedürü.pdf
- [25](4)A.1.4-25_ic_denetim_ustyazisi.pdf
- [26](4)A.1.4-26_2025_yili_ic_denetim_plani.pdf
- [27](4)A.1.4-27_2025_yili_ic_denetimi_birim_bazli_duzletici_faaliyet_sonuc_Raporu.pdf

- [28](4)A.1.4-28_05.05.2025_tarihli_ic_denetci_egitimi_degerlendirme_formu.pdf
- [29](4)A.1.4-29_ISO 9001_denetim_raporu_turkce.pdf
- [30](4)A.1.4-30_ISO 9001-2015 _dis_denetim_ozet_raporu-Rektörlük_yazısı.pdf
- [31](4)A.1.4-31_ISO 9001-2015 _dis_denetim_raporunun_web_sayfasında_yayınlanması.pdf
- [32](4)A.1.4-32_İl_ve_ilce_brifing_raporları_2025_yili.pdf

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Üniversitemizde kamuoyunu bilgilendirme tüm birimlerimizce benimsenmiştir ve şeffaflık ilkesi gereğince birim yöneticileri tarafından Türkçe ve İngilizce internet sayfalarının güncelliği izlenmektedir [1_OD4]. Üniversitenin internet sitesinde Stratejik Plan, Kalite Komisyonu Toplantı Tutanakları, Yönetimi Gözden Geçirme Toplantı Tutanakları, Kurum İç ve Dış Değerlendirme Raporları, Yönergeler, Yönetmelikler, Bilgilendirme Dokümanları vb. herkesin ulaşabileceği şekilde yayımlanmaktadır [2_OD4].

Üniversitemizin ve tüm birimlerin internet sayfaları güncel ve istenen bilgiye kolayca ulaşılabilecek şekilde şeffaftır. Tüm birimler iş akış süreçlerini, görev tanımlarını, kullanılan ortak formları paylaşmakta ve güncelliğini sağlamaktadır. Üniversite genelinde uygulanan ortak formların tümü ise Kalite sayfasında yer almaktadır. Öğrenciler ilgili talep ve formlara internet ortamından ulaşabilmektedir [3_OD4]. İç ve dış paydaşların memnuniyet anket sonuçları da düzenli olarak kamuoyu ile açık bir şekilde paylaşılmaktadır (Bkz: A.1.1- [14_OD4]).

Üniversitemizde hesap verebilirlik ilkesi doğrultusunda hazırlanan yıllık faaliyet raporları, akademik ve idari birim faaliyet raporları, stratejik plan izleme ve değerlendirme raporları ile Kurum İç Değerlendirme Raporları düzenli olarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Bu şekilde Üniversitenin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetişim süreçlerine ilişkin performans sonuçları şeffaf biçimde izlenebilmekte ve kurumsal hesap verebilirlik güçlendirilmektedir.

Üniversitemiz akademik birimlerinin bültenlerinin elektronik ortamda sunulması; marka bilinirliğini artırmak, öğrenciler ve kamuoyu ile organik bir bağ kurmak için etkili bir araç olarak kullanılmakta ve Üniversitemizdeki gelişmelere, eğitim-öğretim faaliyetlerine, bilimsel ve AR-GE çalışmalarına, öğrencilere ve kamuoyu duyurularına kolaylıkla erişim sağlanmaktadır [4_OD4].

Sosyal Medya Faaliyetleri ve Dijital Medya Stratejilerine ilişkin 2025 yılında yapılan iyileştirmeler aşağıda belirtilmiştir;

Üniversitemizde gerçekleştirilen bilimsel, sosyal, sportif ve kültürel faaliyetlerin kamuoyu ile paylaşılması; etkinlik takviminin oluşturulması, etkinliklerin belgelenmesi ve ulusal ile yerel medya kuruluşları ile sosyal medya platformlarına servis edilmesi süreçleri Kurumsal İletişim Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. 2025 yılı ISO 9001: 2015 iç denetim sürecinde iletilen öneriler doğrultusunda; süreçlerin sistematik ve etkin biçimde yönetilmesini sağlamak amacıyla “Kurumsal İletişim Prosedürü”

güncellenmiş ve Etkinlikler, Medya Çalışmaları ile Tanıtım Materyalleri Tasarımı ve Üretimi başlıklarında süreçler yeniden düzenlenmiştir. Ayrıca kayıt yönetimi kapsamında bazı formlar kaldırılmış, bazı formlarda ise isim değişikliği yapılarak dokümantasyon yapısı sadeleştirilmiş ve güncellenmiştir. Yapılan bu düzenlemeler ile kamuoyunu bilgilendirme süreçlerinin daha etkin yürütülmesi sağlanmış ve kalite yönetim sistemi kapsamında izleme ve sürekli iyileştirme yaklaşımı güçlendirilmiştir [5_OD4].

Aylık faaliyet planı doğrultusunda; Spor Ödülleri Töreni, Toplumsal Sorumluluk Projeleri kapsamında Eğitim ve Farkındalık Programları, ulusal ve uluslararası iş birlikleri ile düzenlenen seminerler gerçekleştirilmiştir [6_OD4], [7_OD4].

Sosyal Medya Faaliyetlerinde yapılan iyileştirmeler;

Bunu Biliyor muydunuz Projesi; Üniversitemizin güçlü yönleri ve başarıları tanıtılarak, öğrenciler ve potansiyel adaylar arasında farkındalık oluşturulmuştur [8_OD4].

Kampüs Paylaşımları; Kampüs paylaşımları ile kampüs yaşamı, etkinlikler ve öğrenci etkinlikleri ön plana çıkarılarak Üniversitemizin sosyal yaşamı ve kampüs deneyimi kamuoyu ile paylaşılmıştır [9_OD4].

Öğrenci Paylaşımları; Öğrenci paylaşımları aracılığıyla öğrencilerin başarı hikayeleri ve Üniversite ile kurdukları bağ ön plana çıkarılarak daha samimi ve etkileşim odaklı bir iletişim yaklaşımı benimsenmiştir [10_OD4].

Dijital Medya Stratejilerinde yapılan iyileştirmeler;

İçeriklerde kampüs yaşamını ve akademik faaliyetleri yansıtan görsellerin kullanımı artırılarak Üniversitenin kurumsal imajı güçlendirilmiştir. Akademik başarılar, mezuniyet törenleri, etkinlik duyuruları ve öğrenci yaşamına ilişkin içerikler dengeli biçimde paylaşılmış ve farklı hedef kitlelere yönelik içerik çeşitliliği sağlanmıştır. Ayrıca sosyal medya hesapları düzenli olarak güncellenmiş; öğrenci başarıları, etkinlik duyuruları ve aday öğrencilere yönelik bilgilendirici içerikler paylaşılmıştır. Üniversiteye özgü 'hashtag'lerin kullanımıyla içeriklerin daha geniş kitlelere ulaşması sağlanmıştır.

2025 yılında, İstanbul Okan Üniversitesi sosyal medya hesaplarını aktif olarak kullanan 65 bin takipçisi olmuş; paylaşılan bilgilerin ve görsellerin kaç kişi tarafından görüntülendiği sürekli izlenmiş ve haftalık olarak Üniversite Yönetimine raporlanmıştır [11_OD4]. Sosyal medya hesaplarının etkileşim ve görünürlüğünü artırmak amacıyla içerik üretim süreçleri geliştirilmiştir. Bu kapsamda video ve reels içerikleri artırılmış, drone çekimleri ile kampüs tanıtımı güçlendirilmiş, teknik ekipman altyapısı iyileştirilmiş ve yapay zekâ destekli uygulamalar içerik üretim süreçlerine entegre edilmiştir [12_OD4].

2025 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından düzenlenen Ara Değerlendirme Raporunda; *"Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik mekanizmalarına ilişkin izleme ve iyileştirme çalışmalarının yapılması"* konusu geliştirilmeye açık yön ve öneri olarak belirtilmiştir.

Bu doğrultuda kamuoyuna sunulan bilgilerin doğruluğunu ve güncelliğini güvence altına almak amacıyla 17.03.2025 tarihinde Rektörlük tarafından akademik ve idari birimlere iletilen yazıda; Üniversitemiz internet sayfasının tüm paydaşlar açısından doğru ve güncel bilgi sunmasının kurumsal şeffaflık ve hesap verebilirlik açısından önemi vurgulanarak, akademik ve idari birimlerin kendi web sayfalarını düzenli olarak kontrol etmeleri ve gerekli güncelleme veya düzeltmeleri ilgili birime iletmeleri talep edilmiştir. Bu uygulama ile Üniversite internet sayfasının güncelliğinin sistematik biçimde izlenmesi sağlanmış ve kamuoyunu bilgilendirme süreçlerinin etkinliğinin artırılmasına yönelik iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir [13_OD4]. Üniversitenin Kalite sayfasında stratejik planlar, kalite komisyonu tutanakları, kurumsal akreditasyon ve ara değerlendirme raporları ile kalite dokümanlarının erişilebilir biçimde yayımlanması, kamuoyunu bilgilendirme mekanizmalarının sistematik olarak işletildiğini göstermektedir.

Yapılan iyileştirme çalışmaları kapsamında, üniversitemiz web sayfasının etkinliğini artırmaya yönelik olarak güncellemeler gerçekleştirilmiş, içerik zenginleştirme faaliyetleri yürütülmüş ve yeni bilgiler düzenli olarak sisteme eklenmiştir. Bu doğrultuda web sayfası, paydaşlara daha güncel, erişilebilir ve kapsamlı bilgi sunan bir iletişim aracı haline getirilmiş; yapılan çalışmaların çıktıları izlenmekte ve elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirme faaliyetleri yürütülmektedir. Bu çalışmalar sonucunda, web sayfasında gerçekleştirilen güncelleme ve veri girişi faaliyetlerinde, 2025 yılında 2024 yılına kıyasla yaklaşık %52 oranında artış sağlanmıştır [14_OD4].

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik mekanizmalarına ilişkin izleme ve iyileştirme çalışmaları kapsamında Web sayfasının şeffaflık ve erişilebilirlik açısından geliştirilmesi amacıyla aşağıdaki iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir:

- Kalite sayfası açılarak “Kalite” başlığı altında Program Akreditasyon Belgeleri, YÖKAK Akreditasyon Belgeleri, ISO Kalite Belgeleri ve Sıfır Atık Belgeleri eklenmiştir. Ayrıca “Eğitimler” başlığı altında Akademik Personel Oryantasyon Sunumu yayımlanmış ve “Kalite Dokümanları” başlığı altında kalite yönetimine ilişkin görev, yetki ve sorumluluklar paylaşılmıştır.
- İdari birim web sayfalarına yıllık faaliyet raporları, görev yetki ve sorumlulukları, birim organizasyon şemaları, kalite formları, prosedürler, iş akışları ve süreç el kitabı bilgileri eklenmiştir.
- Akademik birim web sayfalarına akademik birim kalite komisyonu üye listeleri, akademik birim faaliyet raporları, görev yetki ve sorumlulukları, organizasyon şemaları, kalite formları, prosedürler, iş akışları ve süreç el kitabı bilgileri eklenmiştir [15_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.5-1_Web_sayfasi_turkce_ve_ingilizce_ekran_goruntusu.pdf
- [2](4)A.1.5-2_Web_Sitesi_Kamuya_Acik_Belgeler_Ekran_Goruntuleri.pdf
- [3](4)A.1.5-3_Web_sitesi_erisim_doküman_seffafligi_ekran_goruntuleri.pdf

- [4](4)A.1.5-4_Web_sitesi_e-bulten_yayinlari.pdf
- [5](4)A.1.5-5_Kurumsal_İletisim_İc_Denetim_raporu_ve_Prosedürü.pdf
- [6](4)A.1.5-6_Spor_ödülleri_töreni.pdf
- [7](4)A.1.5-7_Ulusal_uluslarasi_konferans_sempozyum_vb_etkinlik_gorselleri.pdf
- [8](4)A.1.5-8_Biliyor_muydunuz_projesi_ornek_gorseller.pdf
- [9](4)A.1.5-9_Kampus_paylasimlari_aciklama_ve_ornek_gorseller.pdf
- [10](4)A.1.5-10_Ogrenci_paylasimlari_ornek_gorseller.pdf
- [11](4)A.1.5-11_24.11.2025-30.11.2025 İstanbul Okan Üniversitesi Sosyal Medya Raporu.pdf
- [12](4)A.1.5-12_Sosyal_medya_hesaplarında_yapılan_iyilestirmeler.pdf
- [13](4)A.1.5-13_Web_sitesi_guncellemeleri_duyuru_maili_ve_birim_donusleri_ornekler.pdf
- [14](4)A.1.5-14_2024_2025_istatistik_oran.pdf
- [15](4)A.1.5-15_Kamoyuna_bilgilendirme_ve_hesap_verilebilirlik.pdf

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

İstanbul Okan Üniversitesi, kuruluşundan bu yana "İş yaşamına en yakın Üniversite" vizyonu ile hareket ederek; toplumsal sorumluluğu yüksek, yenilikçi ve çözüm odaklı bireyler yetiştirmeyi amaç edinmiştir. 2026-2030 Stratejik Planı'nın hazırlanmasında da bu vizyon temel alınarak değişen dünyaya uyum sağlayabilen, kalite odaklı ve sürdürülebilir bir yükseköğretim modeli benimsenmiştir. Bu doğrultuda, Üniversitemizin önümüzdeki beş yıllık süreçte gelişimini yönlendirecek olan misyon, vizyon ve temel değerler, kalite güvencesi, kurumsal akreditasyon ve stratejik yönetim ilkeleri çerçevesinde yeniden tanımlanmıştır.

Misyon ve vizyonun güncellenmesi sürecinde UZGÖRÜ Çalıştayları, Stratejik Plan Alt Çalışma Grubu toplantı kararları ile iç ve dış paydaşların görüşleri sistematik olarak alınmış; üst yönetim ve Rektörlük makamının yönlendirmeleri doğrultusunda stratejik hedefler ile uyumlu, uygulanabilir ve ölçülebilir bir yol haritası oluşturulmuştur [1_OD4].

Üniversitemizin Misyonu

Bilgi, teknoloji, kültür ve insan odağında; bilim, sanat ve sporu bütüncül bir anlayış ile birleştiren, öğrenmeyi öğreten, değişime uyum sağlayabilen, yenilikçi ve girişimci bir Üniversite olarak nitelikli eğitim, öncü araştırmalar ve toplumsal katkı üretmek.

Öğrencilerini; çevresel ve sosyal sürdürülebilirliği gözeten, bağımsız ve eleştirel düşünebilen, geleceği tasarlayabilen bireyler olarak yetiştirmek.

Üniversitemizin Vizyonu

Toplumun, akademinin ve iş yaşamının gereksinimlerine evrensel standartlarda yanıt verebilen, yenilikçi, araştırmacı, girişimci ve öncü bir Üniversite olmak [2_OD4].

Üniversitemizin Kalite Politikası;

1. *Üniversitenin Stratejik Planında belirlenmiş olan hedeflerin, ölçütlerin ve amaçların gerçekleştirilmesini,*
2. *Bütün faaliyetlerde kalitenin sürekli iyileştirilmesini,*
3. *Uluslararası ve ulusal mevzuatlardaki ilgili standartların ve uygunluk yükümlülüklerinin yerine getirilmesini ve*
4. *Kalite ve akreditasyon süreçlerinin sürekliliğini desteklemek ve sağlamak için genel bir kalite çerçevesi sunmak* olarak benimsenmiştir.

Kalite Politikamızda bulunan "*Kalite ve akreditasyon süreçlerinin sürekliliğini sağlamak*" maddesi doğrultusunda; akredite olan program sayısının artırılmasına yönelik önümüzdeki 5 yıl için planlama yapılmıştır [3_OD4].

Politika Belgelerinin paydaş katılımıyla hazırlandığını kanıtlayan belgeler

2025 yılı içerisinde, Üniversitemiz kalite politikaları ve diğer politika belgelerinin güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi amacıyla sistematik bir süreç işletilmiştir. 07.08.2025 tarihli Yönetimi Gözden Geçirme Toplantısında kalite güvence sistemindeki kalite politikası ile diğer politika belgelerinin Üniversite Kalite Komisyonunda değerlendirilmesine karar verilmiş [4_OD4]; 04.12.2025 tarihli Kalite Komisyonu toplantısında ise söz konusu politikalara yönelik çalışmaların yürütülmesi için ilgili başlıklara uygun Alt Çalışma Grupları oluşturulmuştur [5_OD4]. 22.12.2025 tarihinde Rektörlük tarafından gönderilen yazı ile gönüllülük esasına dayalı olarak oluşturulan bu Alt Çalışma Gruplarının; anketlerin içerik, kapsam ve işlevselliğinin değerlendirilmesi, politika ve süreçlerin etkinlik analizlerinin yapılması, kurumsal geri bildirimlerin sistematik biçimde toplanması ve iyileştirme önerilerinin geliştirilerek Üniversite Kalite Komisyonuna sunulması görevlerini yürütmeleri istenmiştir [6_OD4], [7_OD4].

Bu süreçte akademik ve idari birimlerden gelen görüş, ihtiyaç ve öneriler Alt Çalışma Grupları tarafınca sistematik olarak toplanmakta ve değerlendirilmektedir. Elde edilen sonuçlar kalite politikalarının güncellenmesi ve kalite güvence sisteminin etkinliğinin artırılmasına yönelik iyileştirme faaliyetlerinde kullanılmaktadır. Üniversitemizin kalite politikaları ve diğer politika belgeleri; akademik ve idari birimler, iç ve dış paydaşlar ile Rektörlük ve Üniversite Kalite Komisyonunun koordinasyonunda yürütülen çalışmalar doğrultusunda düzenli olarak izlenmekte ve güncellenmektedir [8_OD4].

2025 yılı içerisinde yapılan değerlendirmeler sonucunda; Kalite Politikası ile Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Uluslararasılaşma Politikalarında güncellemeler yapılmış; öğrenci merkezli eğitim, süreç yaklaşımı, etik ve sürdürülebilirlik ilkeleri ile paydaş katılımı ve uluslararası kalite standartları vurgulanmıştır.

Bu süreçlerin 2026-2030 Stratejik Plan hedefleri ile bütünleşik şekilde yürütülerek politika belgelerinin Üniversite Kalite sayfasında yayımlanması ve Kalite Komisyonu toplantı tutanakları ile ilişkilendirilmesi süreçlerin şeffaf ve izlenebilir biçimde yürütüldüğünü göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.2.1-1_2026_2030_İstanbul_Okan_Üniversitesi_Stratejik_Planı.pdf
- [2](4)A.2.1-2_2026_2030_Stratejik_planda_tanımlanmıs_MİSYON_VİZYON.pdf
- [3](4)A.2.1-3_Bes_yıllık_akreditasyon_planlaması.pdf
- [4](4)A.2.1-4_Yönetimi_Gözden_Gecirme_(YGG)_Toplantı Tutanagı_07_08_2025.pdf
- [5](4)A.2.1-5_Kalite_Komisyonu_toplantı_tutanağı_04_12_2025.pdf
- [6](4)A.2.1-6_Üniversite_Kalite_Komisyonu_bünyesine_Alt_Calısma_Gruplarının_olusturulması_v
- [7](4)A.2.1-7_Anket_ve_politikalar_alt_calısma_grupları_tablosu.pdf
- [8](4)A.2.1-8_Universite_politikalari_iyilestirme_onerileri.pdf

2. Stratejik amaç ve hedefler

Stratejik plan ve geliştirme süreci

Üniversitemiz; misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefleri doğrultusunda bilime ve topluma yön veren, teknolojik gelişmeleri içselleştiren ve sürdürülebilir kalkınma amaçları ile bütünleşik bir stratejik yönetim modeli oluşturmak üzere beşeri ve sosyal kaynaklarını etkili ve verimli olarak kullanan bir yapıyı amaçlamaktadır. İstanbul Okan Üniversitesinin hedeflerini, amaçlarını ve bu hedeflere ulaşmak için gerekli adımları belirleyen ve uygulamaya dönük bir yol haritasını içeren 2016-2020 ve 2021-2025 Stratejik Planları oluşturulmuş ve internet sitesinde paylaşılmıştır. Bu doğrultuda Üniversitemizde gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlar ile birlikte değerlendirilerek iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır [1_OD4].

2025 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından düzenlenen Ara Değerlendirme Raporunda; "*Stratejik amaç ve hedeflerin performans göstergeleri ile ilişkilendirilerek süreç odaklı bir yapı oluşturulması ve PUKÖ çevrimini kapatacak şekilde sürecin tasarlanması ve sürece etkin paydaş katılımın sağlanması"* konusu geliştirilmeye açık yön ve öneri olarak belirtilmiştir.

2026-2030 Stratejik Planı hazırlık süreci kapsamında Stratejik Plan Alt Çalışma Grupları ile düzenli toplantılar yapılmış; yüz yüze 11 toplantı ve çevrim içi 5 toplantı gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, idari birimler ile stratejik amaçlar ve performans göstergeleri üzerine 10 toplantı ve Rektörlük yönetimi ile stratejik plan taslağı ve performans göstergelerine ilişkin 5 toplantı yapılmıştır. Bunun yanı sıra akademik ve idari birimler ile yapılan görüşmelerde, toplantılarda ve e-posta ile iletilen geri bildirimlerde alınan görüş ve öneriler de sürece dahil edilmiştir. Bu kapsamda elde edilen değerlendirmeler doğrultusunda stratejik amaçlar, hedefler ve performans göstergeleri gözden geçirilmiş ve Stratejik Plan taslağının geliştirilmesine katkı sağlanmıştır [2_OD4].

2024 yılı UZGÖRÜ Çalıştayı'nda Üniversitemiz 2026-2030 Stratejik Planı çalışmalarına temel oluşturulmuş; 2025 yılı UZGÖRÜ Çalıştayı'nda ise daha derinlemesine bir çalışma yürütülerek Alt Çalışma Grupları tarafından stratejik amaç, hedef ve performans göstergeleri taslakları hazırlanmıştır. Hazırlanan taslak, ilgili toplantılarda sunularak tüm akademik ve idari birimlerden birebir görüşler alınmıştır. Alınan geri bildirimler doğrultusunda çalışmalar sürdürülmüş; Rektörlük ile yapılan ayrıntılı görüşmelerin yanı sıra ilgili idari birimler ile yapılan grup toplantılarında özellikle öğrenci memnuniyeti, mezun istihdamı ve araştırma çıktıları gibi bazı performans göstergelerine ilişkin değerlendirmeler ve iyileştirme önerileri Stratejik Plan taslağına yansıtılmıştır. Elde edilen tüm görüş, değerlendirme ve öneriler; 27.01.2026 tarihinde resmi yazı ile Senato, Üniversite Yönetim Kurulu, Stratejik Planlama Ekibi, Senato Strateji Geliştirme (Yönlendirme) Kurulu ve Üniversite Kalite Komisyonuna iletilmiş ve taslak planın ilgili birimlerde değerlendirilmesi sağlanmıştır. Bu kapsamlı katılımcı ve sistematik süreç, stratejik amaç ve hedeflerin sürekli izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi yaklaşımını güçlendirmiştir [3_OD5].

2026-2030 Stratejik Plan çalışmalarının katılımcı bir anlayışla yürütülmesi amacıyla, dış paydaşların görüş ve değerlendirmelerini almak üzere 02.12.2025 tarihinde '2026-2030 Stratejik Plan Dış Paydaş Değerlendirme Anketi' uygulanmıştır. Anketten elde edilen bulgular analiz edilerek Üniversitemizin mevcut durumunun değerlendirilmesi, stratejik amaç ve hedeflerin belirlenmesi ile performans göstergelerinin oluşturulması süreçlerinde girdi olarak kullanılmış ve Stratejik Planın ilgili bölümlerine yansıtılmıştır [4_OD4].

Hazırlanan Stratejik Planın uygulanması sürecinde ise belirlenen stratejik amaç, hedef ve performans göstergelerinin gerçekleşme düzeyleri 6 aylık ve yıllık bir şekilde düzenli olarak izlenecek; elde edilen veriler yıllık değerlendirme raporları ve stratejik plan izleme çalışmaları kapsamında analiz edilerek gerekli iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilecektir. Böylece stratejik yönetim sürecinin PUKÖ döngüsü doğrultusunda sürdürülebilir biçimde işletilmesi hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır

Kanıtlar

- [1](4)A.2.2-1_Stratejik_planın_web_sayfasında_yayınlanması.pdf
- [2](4)A.2.2-2_Stratejik_Plan_Alt_Calısma_Grubu_Toplantı_Tutanagı_örnekleri.pdf
- [3](5)A.2.2-3_Uzgörü_Calıstayı_2025.pdf
- [4](4)A.2.2-4_2026_2030_Stratejik_Plan_Dıs_Paydas_Degerlendirme_Anketi.pdf

3. Performans yönetimi

Performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri

Üniversitemizde performans yönetimi süreçleri; stratejik hedefler doğrultusunda belirlenen performans göstergelerinin düzenli olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve

elde edilen sonuçların kurumsal gelişim süreçlerine yansıtılması esasına dayanmaktadır. Üniversitemizin performans yönetimi yaklaşımı; stratejik plan ile kalite güvence sistemi arasında güçlü bir ilişki kurarak planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme süreçlerinin bütüncül bir çerçevede yürütülmesini sağlamaktadır.

Üniversitemiz 2021-2025 Stratejik Planı kapsamında eğitim-öğretim, araştırma, uluslararasılaşma, toplumsal katkı ve kurumsal yapının güçlendirilmesi alanlarında stratejik amaçlar ve bu amaçlara bağlı hedefler belirlenmiştir. Stratejik Planın etkin biçimde izlenebilmesi ve değerlendirilebilmesi amacıyla her bir hedef için sorumlu birimler tanımlanmış, hedefler nesnel ve ölçülebilir performans göstergeleri ile ilişkilendirilmiş ve temel performans gösterge değerleri belirlenmiştir [1_OD4].

Stratejik Plan kapsamında belirlenen performans göstergeleri doğrultusunda elde edilen veriler düzenli olarak değerlendirilerek hedeflere ulaşma düzeyi analiz edilmektedir. Bu kapsamda 2025 yılı Stratejik Plan hedeflerinin gerçekleşme durumu değerlendirilmiştir [2_OD4].

2025 yılı performans göstergelerinde gerçekleşme doğrultusunda Stratejik Planın hedef bazlı analizi aşağıda sunulmuştur.

H.1 Eğitim-Öğretim Faaliyetlerine İlişkin Değerlendirme

2025 yılı eğitim-öğretim faaliyetleri performans göstergeleri incelendiğinde; öğrenci katılımını destekleyen uygulamalar, dijital öğrenme ortamlarının kullanımı ve öğretim elemanlarının mesleki gelişimine yönelik faaliyetlerde önemli gelişmeler sağlandığı görülmektedir.

Öğrenci topluluklarına üye öğrenci sayısı 2024 yılında 7.211 iken, 2025 yılında 10.156'ya yükselmiş; öğrenci topluluklarının düzenlediği faaliyet sayısı 2024 yılında 64 iken, 2025 yılında 172'ye ulaşmış ve bu faaliyetlere katılan öğrenci sayısı 2024 yılında 7,821 iken, 2025 yılında 11.383 olmuştur. Bu veriler; öğrencilerin Üniversite yaşamına aktif katılımının arttığını ve sosyal öğrenme ortamlarının güçlendiğini göstermektedir. Benzer şekilde Kariyer ve Yaşam Programına katılan öğrenci sayısının 7.896'ya ulaşması ve Kariyer Günleri etkinlik sayısının 19'a çıkması öğrencilerin mesleki gelişimlerinin desteklendiğini ortaya koymaktadır.

Eğitim süreçlerinin niteliğinin geliştirilmesine yönelik olarak yürütülen Eğiticinin Eğitimi faaliyetlerinde önemli bir artış gerçekleşmiştir. 2025 yılında düzenlenen eğitici eğitim semineri sayısı 16'ya ulaşmış ve seminerlerin toplam süresi 54 saat olarak gerçekleşmiştir. Bu durum öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik çalışmaların kurumsal olarak güçlendiğini göstermektedir.

Dijital öğrenme altyapısının kullanımı açısından değerlendirildiğinde; öğrenme yönetim sistemi fonksiyonlarının kullanım oranı %85 düzeyinde gerçekleşmiş, dijital platform kullanılan ders sayısı 4.500 olarak olmuş ve sistem üzerinden yürütülen öğrenme aktiviteleri planlanan düzeyde devam etmiştir. Bu göstergeler, Üniversitenin dijital öğrenme altyapısının sürdürülebilir şekilde kullanıldığını göstermektedir.

Bununla birlikte bazı göstergelerde hedeflenen düzeye henüz ulaşılamadığı

görülmektedir. Özellikle akreditasyon başvuruları, disiplinler arası program sayıları ve bazı uluslararasılaşma ile bağlantılı eğitim göstergeleri izlenmesi gereken alanlar olarak değerlendirilmiştir. Bu göstergelere yönelik olarak birim bazında iyileştirme çalışmalarının sürdürülmesi ve akreditasyon süreçlerinin yaygınlaştırılması planlanmaktadır.

Genel olarak değerlendirildiğinde; eğitim-öğretim alanında öğrenci merkezli öğrenme, dijital öğrenme altyapısı ve kariyer gelişimi uygulamalarının güçlendiği, bazı program geliştirme ve akreditasyon alanlarında ise izleme ve iyileştirme çalışmalarının devam ettiği görülmektedir.

H.2 Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerine İlişkin Değerlendirme

2025 yılı araştırma faaliyetleri performans göstergeleri incelendiğinde; Üniversitenin araştırma altyapısı ve araştırma faaliyetlerine ayrılan kurumsal kaynakların güçlendiği görülmektedir.

Akademik birimlerdeki araştırma laboratuvarı sayısı 20'ye ulaşmış, araştırma altyapısının geliştirilmesine yönelik yatırımlar sürdürülmüştür. Öğretim elemanlarının bilimsel toplantılara katılımına yönelik destek mekanizmaları kapsamında önemli düzeyde finansal destek sağlanmıştır.

Bilimsel yayın performansı açısından; öğretim elemanlarının uluslararası indeksli dergilerde yayınlanan makale sayıları ve bu yayınlara yapılan atıf sayılarında artış gözlenmektedir. Bu durum Üniversitenin araştırma çıktılarının uluslararası görünürlüğünün arttığını göstermektedir.

Araştırma projeleri kapsamında ulusal ve uluslararası iş birlikleri ile yürütülen projelerde bazı alanlarda artış gözlenirken; bazı göstergelerde hedeflenen düzeye ulaşılamadığı görülmektedir. Özellikle dış destekli proje başvuruları ve patent başvuruları gibi yenilikçi çıktı göstergelerinde sınırlı gerçekleşmeler dikkat çekmektedir. Bu durum proje geliştirme süreçlerinin daha fazla desteklenmesi ve öğretim elemanlarının proje üretim kapasitesinin artırılmasına yönelik çalışmaların önemini ortaya koymaktadır.

AR-GE faaliyetlerini sürdürülebilir şekilde geliştirmek üzere proje geliştirme eğitimleri ve araştırma destek mekanizmaları güçlendirilmekte; araştırma çıktılarının artırılması amacıyla akademik birimler ile iş birliği içinde çalışmalar yürütülmektedir.

H.3 Uluslararasılaşma Faaliyetlerine İlişkin Değerlendirme

2025 yılı uluslararasılaşma faaliyetleri performans göstergeleri incelendiğinde; Üniversitenin özellikle uluslararası öğrenci sayısı bakımından güçlü bir gelişim gösterdiği görülmektedir. Lisans programlarına kayıt yaptıran uluslararası öğrenci sayısının 2024 yılında 1.774 iken, 2025 yılında 2.076'ya ulaşması; Üniversitenin uluslararası öğrenci çekme kapasitesindeki artışı göstermektedir.

Bununla birlikte uluslararası öğretim elemanı sayısı ve akademik hareketlilik programlarına katılım gibi bazı göstergelerde hedeflenen düzeye henüz ulaşılamamıştır. Özellikle öğretim elemanı değişim programlarına katılımın sınırlı kalması, uluslararası

akademik iş birliklerinin daha fazla güçlendirilmesi gerektiğini göstermektedir.

Bu doğrultuda yeni plan döneminde uluslararası akademik iş birliklerinin artırılması, öğretim elemanı hareketliliğinin teşvik edilmesi ve uluslararası araştırma ağlarının geliştirilmesine yönelik çalışmaların sürdürülmesi planlanmaktadır.

H.4 Toplumsal Katkı Faaliyetlerine İlişkin Değerlendirme

2025 yılı toplumsal katkı faaliyetleri performans göstergeleri incelendiğinde; özellikle çevre bilinci, sosyal sorumluluk faaliyetleri ve toplumsal farkındalık etkinlikleri alanlarında olumlu gelişmeler olduğu görülmektedir. Çevre bilincini artırmaya yönelik düzenlenen etkinlik sayısının 2024 yılında 10 iken, 2025 yılında 17'ye ulaşması ve çevre konulu dersleri alan öğrenci sayısındaki artış olması; Üniversitenin sürdürülebilirlik odaklı çalışmalarının güçlendiğini göstermektedir.

Engelli bireylere yönelik farkındalık faaliyetleri ve destek mekanizmaları ile engelli öğrencilerin eğitim süreçlerine erişimini destekleyen uygulamalar sürdürülmektedir.

Bununla birlikte insan hakları, toplumsal cinsiyet ve dezavantajlı gruplara yönelik ders ve etkinlik sayılarının artırılması gereken alanlar olduğu görülmektedir. Bu göstergeler toplumsal katkı faaliyetlerinin müfredat ile daha güçlü ilişkilendirilmesine yönelik çalışmaların önemini ortaya koymaktadır.

Bu kapsamda, toplumsal katkı faaliyetlerinin akademik programlar ile daha bütünleşik hale getirilmesi ve öğrenci katılımının artırılmasına yönelik iyileştirme çalışmalarının sürdürülmesi planlanmaktadır.

H.5 Kurumsal Kapasite ve Yönetim Faaliyetlerine İlişkin Değerlendirme

2025 yılı kurumsal kapasite ve yönetim faaliyetleri performans göstergeleri incelendiğinde; Üniversitenin kalite yönetim sistemi uygulamaları, paydaş geri bildirim mekanizmaları ve öğrenci memnuniyetine yönelik uygulamalar açısından önemli gelişmeler kaydettiği görülmektedir.

Özellikle ISO 9001 Kalite yönetim sisteminin işleyişine ilişkin olarak gerçekleştirilen farkındalık eğitimleri 2024 yılında 7 iken, 2025 yılında 12'ye yükselmiştir. İç paydaşlar ile yapılan değerlendirme toplantı sayısı 2024 yılında 12 iken, 2025 yılında 47'ye yükselmiştir.

Öğrenci memnuniyet oranının 2024 yılında %70,8 iken, 2025 yılında %72'ye yükselmesi öğrenci odaklı yönetim anlayışının sürdürüldüğünü göstermektedir. Ayrıca öğrenci görüş ve taleplerine yönelik gerçekleştirilen düzeltici faaliyet sayısının artması, geri bildirim mekanizmalarının etkin biçimde kullanıldığını ortaya koymaktadır.

Personel memnuniyet oranları incelendiğinde; akademik ve idari personel memnuniyetinde belirli bir gelişim olmakla birlikte bu alanın izlenmesi ve iyileştirme çalışmalarının sürdürülmesi gerektiği görülmektedir.

Kurumsal altyapı göstergeleri incelendiğinde; teknoloji destekli derslik sayısının artması, kütüphane kaynaklarının zenginleşmesi ve dijital altyapının geliştirilmesi Üniversitenin kurumsal kapasitesinin güçlendiğini göstermektedir.

2025 yılı performans göstergeleri genel olarak değerlendirildiğinde; eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı ve kurumsal kapasite alanlarında önemli gelişmeler sağlandığı, bazı göstergelerde ise iyileştirme çalışmalarının sürdürülmesi gereken alanların bulunduğu görülmektedir.

2021-2025 Stratejik Plan Sonuçlarının Yeni Plan Dönemine (2026-2030) Yansıtılması

2021-2025 Stratejik Planı kapsamında gerçekleştirilen performans izleme ve değerlendirme çalışmaları sonucunda elde edilen bulgular; Üniversitenin stratejik hedeflere ulaşma düzeyinin ortaya konulmasının yanı sıra kurumsal gelişime yönelik güçlü yönlerin ve geliştirilmesi gereken alanların belirlenmesine önemli katkı sağlamıştır. Performans göstergeleri üzerinden yapılan analizler doğrultusunda eğitim-öğretim, araştırma, uluslararasılaşma, toplumsal katkı ve kurumsal kapasite alanlarında elde edilen veriler kurumsal karar alma süreçlerinde ve stratejik planlama çalışmalarında girdi olarak kullanılmıştır.

2025 yılı boyunca yürütülen çalışmalar doğrultusunda yeni dönem stratejik plan hazırlıkları tamamlanmış ve 2026-2030 Stratejik Planı oluşturulmuştur. Yeni dönemde kalite odaklı eğitim modellerinin geliştirilmesi, akreditasyon süreçlerinin yaygınlaştırılması, araştırma kapasitesinin artırılması, uluslararası iş birliklerinin güçlendirilmesi, sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda toplumsal katkı faaliyetlerinin geliştirilmesi ve kurumsal performans yönetiminin güçlendirilmesi temel stratejik öncelikler olarak belirlenmiştir.

2021-2025 Stratejik Planı performans göstergelerinin değerlendirilmesi sonucunda; özellikle akreditasyon süreçlerinin yaygınlaştırılması, disiplinler arası ve teknoloji destekli öğretim modellerinin geliştirilmesi, araştırma çıktılarının artırılması, uluslararası akademik hareketliliğin güçlendirilmesi ve sürdürülebilirlik odaklı uygulamaların yaygınlaştırılması yeni plan döneminde öncelikli gelişim alanları olarak belirlenmiştir. Bu doğrultuda 2026-2030 Stratejik Planında söz konusu alanlara yönelik daha kapsamlı ve ölçülebilir performans göstergeleri tanımlanmıştır.

Eğitim-öğretim alanında elde edilen veriler doğrultusunda; “H1.1 Ulusal ve uluslararası standartlar ile uyumlu eğitim programlarını yaygınlaştırmak ve sürdürülebilirliğini sağlamak” ile “H1.2 Ulusal ve uluslararası akreditasyona sahip program sayısını artırmak” hedefleri kapsamında müfredat geliştirme ve kalite güvence süreçlerinin daha sistematik biçimde izlenmesi amaçlanmaktadır. Müfredat geliştirme sürecinde yapılan dış danışma kurulu toplantı sayısı, Akreditasyona başvuran program sayısı ve Akredite olan program sayısı gibi göstergeler aracılığı ile kalite güvencesine yönelik ilerlemeler düzenli olarak izlenecektir.

Dijital ve yenilikçi öğretim modellerinin geliştirilmesi amacıyla “H1.3 Öğrenci odaklı, yenilikçi ve teknoloji destekli öğretim modellerini yaygınlaştırmak” hedefi kapsamında yeni performans göstergeleri tanımlanmıştır. Özellikle yapay zekâ, veri bilimi ve siber güvenlik gibi alanların müfredatlara entegrasyonu, sanal gerçeklik ve artırılmış gerçeklik teknolojilerinin kullanıldığı ders sayısı gibi göstergeler aracılığı ile eğitim süreçlerinde dijital dönüşümün izlenmesi planlanmaktadır.

Araştırma faaliyetlerinin geliştirilmesi amacıyla "H2.1 Bilimsel yayın ve kitap sayısı ile niteliğini artırmak" ve "H2.2 Öğretim elemanlarının araştırma performansını iyileştirmek" hedefleri kapsamında özellikle uluslararası indeksli yayınların niteliğine odaklanan yeni göstergeler belirlenmiştir. Q1 ve Q2 kategorisindeki dergilerde yer alan yayın sayısı, uluslararası indeksli yayınlara yapılan atıf sayısı ve tezlerden üretilen yayın sayısı gibi göstergeler aracılığı ile araştırma çıktılarının niteliğinin daha güçlü biçimde izlenmesi hedeflenmektedir.

Uluslararasılaşma alanında yapılan değerlendirmeler doğrultusunda özellikle akademik hareketlilik ve uluslararası iş birliklerinin geliştirilmesine yönelik hedefler yeni plan döneminde güçlendirilmiştir. "H3.3 Uluslararası hareketlilik sayılarını artırmak" ve "H3.4 Üniversitenin uluslararası tanınırlığını artırmak" hedefleri çerçevesinde; uluslararası değişim programları kapsamında gelen öğretim elemanı ve öğrenci sayısı, uluslararası üniversite sıralamalarındaki konum gibi göstergeler aracılığı ile uluslararası görünürlüğün sistematik biçimde izlenmesi planlanmaktadır.

Toplumsal katkı faaliyetlerinin geliştirilmesi kapsamında ise özellikle sürdürülebilirlik ve çevre odaklı çalışmaların güçlendirilmesine yönelik göstergeler yeni plan döneminde daha ayrıntılı biçimde tanımlanmıştır. "H4.2 Yerleşke binalarında mevcut Sıfır Atık Yönetim Sisteminin sürdürülebilirliğini sağlamak ve yeşil kampüs uygulamalarını yaygınlaştırmak" hedefi doğrultusunda; geri dönüştürülen atık oranı, karbon ayak izinin azaltılması ve sürdürülebilirlik temalı proje ve etkinlik sayısı gibi göstergeler aracılığı ile çevresel sürdürülebilirlik performansının düzenli olarak izlenmesi planlanmaktadır.

Kurumsal kapasitenin geliştirilmesi ve kalite yönetimi süreçlerinin güçlendirilmesi amacıyla "H5.1 Kurumsal performansı ve çalışan memnuniyetini artırmak" ve "H5.5 Kurumsallaşmayı güçlendirmek ve kalite sürekliliğini sağlamak" hedefleri kapsamında performans yönetimi süreçleri daha ayrıntılı göstergeler ile desteklenmiştir. Akademik ve idari personel memnuniyet oranı, kalite süreçleri kapsamında gerçekleştirilen iç paydaş geri bildirim toplantıları ve bilgi yönetim sistemlerinde yapay zekâ destekli uygulamaların sayısı gibi göstergeler aracılığı ile kurumsal gelişimin çok boyutlu olarak izlenmesi hedeflenmektedir.

Üniversitemizde, stratejik plan süreci yalnızca dönemsel bir planlama faaliyeti olarak değil; sürekli izleme, değerlendirme ve iyileştirme döngüsü içerisinde yürütülen kurumsal bir yönetim aracı olarak ele alınmaktadır. 2021-2025 Stratejik Planı kapsamında elde edilen deneyim ve performans verileri yeni dönem stratejik planının oluşturulmasında temel bir referans noktası olmuş; 2026-2030 Stratejik Planında tanımlanan yeni performans göstergeleri ile kurumsal gelişimin daha kapsamlı ve sistematik biçimde izlenmesi hedeflenmiştir.

Stratejik Plan performans göstergelerinin düzenli olarak izlenmesi ve elde edilen bulguların kalite güvence sistemi kapsamında değerlendirilerek kurumsal iyileştirme süreçlerine yansıtılması sayesinde; Üniversitemizde performans yönetimi süreçleri stratejik plan, kalite güvencesi ve kurumsal gelişim mekanizmaları ile bütünleşik bir yapı içerisinde sürdürülebilir şekilde yürütülmektedir [3_OD4].

2025 yılı İzleme ve İyileştirme çalışmaları örnekleri

2024-2025 eğitim ve öğretim yılı Akademik Birim Faaliyet Raporları ve İdari Birim Faaliyet Raporları hazırlanmıştır. İlgili raporlar web sayfasında yayımlanmaktadır (Bkz: A.1.1 [16_OD4], [17_OD4]).

Ayrıca, Üniversitemiz akademik ve idari birimlerinde sürdürülebilir bir anlayışın benimsenmesi ve entegre bir yönetim sisteminin oluşturulabilmesi amacıyla; 2025 yılında aylık olarak akademik birim ve idari birim koordinasyon toplantıları yapılmıştır. İlgili toplantı tutanakları web sayfasında yayınlanmıştır (Bkz: A.1.1 [18_OD4]), [4_OD4].

2025 yılında idari birimlerden aylık faaliyet raporları Genel Sekreterliğe iletilmiştir. 2024-2025 Eğitim-öğretim Yılı Üniversite Faaliyet Raporu hazırlanmış ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına iletilmiştir [5_OD4], [6_OD4].

Üniversite Hedef Performans Göstergeleri kontrol sıklık değerlerine göre ölçülmektedir. Performans göstergelerin sonuçları; Bilgi Yönetim Sistemi içindeki Kalite Hedef İzleme Planında takip edilmektedir (Bkz: A.1.4 [21_OD4]).

Üniversitemizin Yükseköğretim performansını izlemek ve geliştirmek amacıyla; derecelendirme kuruluşlarının sonuçları analiz edilerek, belirlenen hedeflere ulaşma durumu değerlendirilmektedir. Elde edilen sonuçlar uluslararası performansın ölçülmesinde somut bir gösterge niteliği taşımaktadır (Bkz: A.1.3 [2_OD4]).

Yükseköğretim Kurulu tarafından üniversitelere iletilen Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporları kapsamında yer alan göstergeler de Üniversitemizde performans yönetimi süreçlerinin izlenmesinde dikkate alınmaktadır. Raporlardan elde edilen sonuçlar; Üniversite yönetimi tarafından analiz edilmekte, akademik ve idari birimlerin katılımı ile yapılan toplantılarda ilgili göstergelere ilişkin mevcut durum değerlendirilmekte ve gelişmeye açık alanlar belirlenerek iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır. Bu doğrultuda, akademik ve idari birimlerden ilgili göstergelere yönelik hedef ve faaliyet planlarının hazırlanması talep edilmekte ve söz konusu çalışmalar resmi yazı ile birimlere iletilmektedir. Böylece ulusal düzeyde izlenen performans göstergeleri kurumsal performans yönetimi süreçleri ile ilişkilendirilerek Üniversitenin gelişim alanlarının sistematik biçimde izlenmesi sağlanmaktadır [7_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.2.3-1_Hedeflerden_sorumlu_birimler.pdf
- [2](4)A.2.3-2_2021_2025_Stratejik_plan_temel_performans_göstergeleri.pdf
- [3](4)A.2.3-3_2026_2030_Stratejik_Plan.pdf
- [4](4)A.2.3-4_Koordinasyon_toplantılarının_web_sayfasında_yer_aldığına_dair_görüntü.pdf
- [5](4)A.2.3-5_Vakıf_Yükseköğretim_Kurumları_faaliyet_raporunun_gönderilmesi_üstyazi.pdf

- [6](4)A.2.3-6_İstanbul_Okan_Üniversitesi_2024_2025_faaliyet_raporu.pdf
- [7](4)A.2.3-7_Üniversite İzleme ve Değerlendirme.pdf

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Bilgi Yönetim Sistemi ve bu sistemin fonksiyonları

Üniversitemizin süreçlerine ve faaliyetlerine yönelik veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır; birimlerin kullandıkları Bilgi Yönetim Sistemleri birbirleri ile ihtiyaçlar doğrultusunda entegredir ve süreçleri desteklemektedir. Bu sistemler aracılığıyla elde edilen veriler; eğitim-öğretim, araştırma, insan kaynakları ve mali süreçlere ilişkin performans göstergelerinin izlenmesinde kullanılmakta, elde edilen raporlar üst yönetim ve ilgili birimler tarafından değerlendirilerek kurumsal karar alma ve iyileştirme süreçlerine girdi sağlamaktadır. Bu kapsamda bilgi yönetim sistemlerinden elde edilen veriler; akademik, idari ve yönetsel süreçlerde karar alma mekanizmalarını desteklemek amacıyla analiz edilmekte ve ilgili birimler ile paylaşılmaktadır. Böylece kurumsal süreçlerin izlenmesi, performansın değerlendirilmesi ve iyileştirme alanlarının belirlenmesi veri temelli bir yaklaşım ile gerçekleştirilmektedir.

2025 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından düzenlenen Ara Değerlendirme Raporunda; "*Entegre bilgi yönetim sisteminin olmaması*" konusu geliştirilmeye açık yön ve öneri olarak belirtilmiştir.

Bu değerlendirme doğrultusunda yapılan incelemelerde, Üniversitede kullanılan bilgi sistemlerinin farklı fonksiyonlara yönelik geliştirilmiş olmakla birlikte; birbirleri ile entegre çalıştığı ve veri akışının ESB (Enterprise Service Bus) altyapısı üzerinden sağlandığı görülmektedir. Öğrenci Bilgi Sistemi (OİS), muhasebe-finans, insan kaynakları, yurt yönetimi ve diğer kurumsal uygulamalar ile veri paylaşımı sağlayarak akademik ve idari süreçlerin bütüncül biçimde yürütülmesine olanak tanımaktadır. Bu yapı sayesinde Üniversitenin eğitim-öğretim, insan kaynakları, mali yönetim ve öğrenci hizmetlerine ilişkin veriler sistemler arasında aktarılabilmekte ve kurumsal karar alma süreçlerinde kullanılabilmektedir. Dolayısıyla, Üniversitemizde farklı modüllerden oluşan ancak veri bütünlüğünü sağlayan entegre bir bilgi yönetim altyapısı bulunmaktadır.

Öğrenci Bilgi Sistemi (OİS); Üniversitemizde, kayıttan mezuniyete kadar akademik süreçlerin tanımlandığı YÖK, NVİ, Askerlik Şubesi gibi resmi kurumlar dışında, Üniversitede kullanılan diğer uygulamalar ile de entegre çalışan ve iç kaynaklar ile geliştirilen, güncelliği korunan web tabanlı "Öğrenci Bilgi Sistemi (OİS)" bulunmaktadır.

Link Muhasebe Programı; Mali süreçlerin etkin ve şeffaf bir şekilde yönetilebilmesi amacıyla entegre Muhasebe ve Finans Yazılım Programları kullanılmaktadır. Bu yazılımlar; bütçeleme, gelir-gider takibi, tahakkuk işlemleri, faturalandırma, banka işlemleri ve mali raporlamaların dijital ortamda doğru ve hızlı bir şekilde gerçekleştirilmesini sağlamaktadır. OİS ve diğer ilgili sistemler ile entegre çalışan

muhasebe-finans yazılımları sayesinde, öğrenci ödemeleri ve finansal işlemler otomatik olarak sistem ile eşleştirilmekte ve anlık veri akışıyla güncel mali durum izlenebilmektedir. Böylece mali yönetim süreçleri hem kullanıcı dostu hem de denetlenebilir bir yapıda sürdürülebilir hale getirilmektedir.

Techno İnsan Kaynakları Yazılım Programı; İnsan Kaynakları Müdürlüğü süreçlerini etkin ve verimli bir şekilde yönetebilmek amacıyla entegre bir İnsan Kaynakları Yazılım Programı kullanmaktadır. Bu yazılım; personel verilerinin dijital ortamda saklanması, bordro işlemleri, izin ve devamsızlık takibi gibi kritik süreçleri kapsamlı bir biçimde yönetmektedir. Kurum içi iletişimi güçlendiren ve süreçlerin şeffaflığını artıran bu sistemin, İnsan Kaynakları Müdürlüğü tarafından sürekli olarak güncellenmesiyle Üniversitemiz insan kaynakları yönetimi süreçleri daha hızlı, doğru ve verimli bir şekilde gerçekleştirilmektedir.

Yordam Kütüphane Otomasyon Sistemi; Kütüphanemizde tüm hizmetler elektronik ortamda verilmekte ve elektronik kaynaklara uzaktan erişim portalı bulunmaktadır. Makale, kitap, tez, proje, rapor, konferans bildirileri, teknik dokümanlar, veri setleri, afiş, video kaydı vb. akademik çalışmalara öğrencilerimiz ve kullanıcılarımız uzaktan erişim portalı ile ulaşabilmektedir.

Üniversitemizde kullanılmakta olan her sistem, kendi verisini barındırmaktadır. Farklı sistemlerin kendi aralarında iletişim kurması için kurum içerisinde ESB (Enterprise Service Bus) çözümü geliştirilmiştir. OİS Sistemi, Muhasebe Finans Yazılım Programı, İnsan Kaynakları Yazılım Programı, Yurt Yönetim Yazılım Programı ile bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesi kapsamında sistemler birbiri ile entegre çalışmaktadır. Böylece kurumsal veri akışının bütünlüğü sağlanmakta ve farklı sistemlerde üretilen verilerin bütüncül biçimde yönetilmesi sağlanmaktadır.

Bu programların haricinde Kütüphane Otomasyon Sistemi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Programı (CRM), EBYS, Satınalma Programı, O'Learn Öğrenme Yönetim Sistemi, Uluslararası Öğrencilerin Başvuru Kayıt Süreçleri Yazılım Programı kullanılmaktadır.

Üniversitede yükseköğretim hizmetlerinin sunumu için bilgi teknolojileri altyapısının sunumu ve bilgi güvenliğinin sağlanması kapsamında ISO 27001: 2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standardı; ISO 27701: 2019 Yükseköğretim Hizmetlerinin Sunumu için Bilgi Teknolojleri Alt Yapısının Sunumu ve Bilgi Güvenliğinin Sağlanması, Kişisel Verilerin Sorumluluğu ve İşlenmesi standardı; ISO 20000-1: 2018 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi standardı; ISO 22301: 2019 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi standardına uygun sistemler kurulmuştur [1_OD4].

Üniversitemizde bilgi sistemlerine erişim, yetkilendirme mekanizmaları çerçevesinde yürütülmektedir. Kullanıcıların sistemlere erişimleri görev ve sorumlulukları doğrultusunda tanımlanmakta ve yetkilendirme seviyeleri düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Böylece kurumsal verilerin güvenliğinin sağlanması, yetkisiz erişimlerin önlenmesi ve veri gizliliğinin korunması amaçlanmaktadır. Bu kapsamda bilgi güvenliği süreçleri ilgili standartlar doğrultusunda izlenmekte ve gerekli durumlarda güncellenmektedir.

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi en üst düzey yöneticiden en alt düzey çalışana kadar

bütün kurum çalışanlarını kapsamaktadır. Üniversitemiz her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere çeşitli bilgi yönetim sistemlerini kullanmaktadır. Yurt bölgesinde ve kampüsün çeşitli noktalarında öğrencilerin teknik altyapıları (internet, öğrenci mail ve şifrelerini edinme vb.) nasıl kullanacakları dijital duyuru ekranları, interaktif öğrenci bilgi ekranları (kiosk) veya duyuru panolarına asılan görsel anlatımlar ile sağlanmaktadır.

Üniversitemizde eğitim amaçlı olarak yazılım programları kanıtlara eklenmiştir [2_OD4]. Bilgi Yönetim Sistemi; toplanan verilerin analiz edilmesi ve ilgili birimler ile paylaşılması yoluyla kurumsal karar alma ve süreç iyileştirmede etkin şekilde kullanılmaktadır.

Bilgi Yönetim Sisteminin izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar

Bilgi güvenliği gereksinimlerine uyumluluğun sağlanması ve bilgi yönetim sistemlerinin etkinliğinin değerlendirilmesi amacıyla yılda bir kez iç denetim gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda yürütülen izleme faaliyetleri; bilgi güvenliği kapsamında alınan önlemlerin doğrulanmasını, belirlenen uygunsuzluklara yönelik düzeltici faaliyetlerin planlanmasını ve sonuçlarının raporlanmasını içermektedir. Ayrıca sistemin uygunluğu, doğruluğu ve etkinliğinin üst yönetim düzeyinde değerlendirilmesi amacıyla ISO 27001: 2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi gereğince yılda bir kez "Bilgi Güvenliği Yönetimi (BGYS) Gözden Geçirme Toplantısı" yapılmaktadır. Bu toplantılarda bilgi yönetim sistemine ilişkin performans, riskler, güvenlik açıkları ve iyileştirme ihtiyaçları değerlendirilmekte; alınan kararlar doğrultusunda gerekli iyileştirme faaliyetleri planlanmaktadır [3_OD4]. Bununla birlikte bilgi güvenliği kültürünün kurum genelinde yaygınlaştırılması amacıyla çalışanlara yönelik 'Bilgi Güvenliği Farkındalık Eğitimleri' düzenli olarak gerçekleştirilmektedir [4_OD4]. Yukarıda belirtilen tüm izleme ve iyileştirme uygulamaları ile sistemin etkinliği sürekli izlenmekte ve kurumsal süreçlerde veri temelli iyileştirmeler sağlanmaktadır.

Bilgi Yönetim Sistemlerinde yer alan verilerin güvenliğinin sağlanması amacıyla düzenli veri yedekleme işlemleri gerçekleştirilmektedir. Sistemlerde oluşabilecek olası kesinti veya veri kaybı risklerine karşı iş sürekliliğini destekleyen teknik önlemler alınmakta ve yedekleme süreçleri Bilgi Teknolojileri Birimi tarafından düzenli olarak izlenmektedir. Böylece, kurumsal verilerin sürdürülebilirliği güvence altına alınmakta ve bilgi sistemlerinin kesintisiz çalışması sağlanmaktadır.

2025 yılında da Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi hakkında çalışanlara bilgilendirme yapılmış; bilgi güvenliği konusundaki kurumsal bilinç ve kullanıcı farkındalığının artırılması hedeflenmiştir [5_OD4]. Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi (SOME) tarafından iletilen güvenlik açıkları ve sistem sıkılaştırma önerileri düzenli olarak izlenmekte ve gerekli teknik güncellemeler zaman kaybedilmeksizin uygulanmaktadır. Kurum ağ trafiği IPS sistemleri üzerinden izlenmekte ve kayıt altına alınmakta; kenar switchler üzerinde de ek kayıtlar tutulmaktadır. Ayrıca kullanıcı hesaplarının güvenliğini sağlamak amacıyla belirlenen şifre politikası kapsamında şifre geçerlilik süresi altı ay olarak belirlenmiştir ve belirli periyotlarla zorunlu şifre değişikliği uygulanmaktadır. Bu uygulamalar sayesinde bilgi güvenliği risklerinin azaltılması ve sistemlerin güvenliğinin sürdürülebilir biçimde izlenmesi sağlanmaktadır [6_OD4].

Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)

Kurumsal arşivin sürdürülebilirliğini sağlamak ve kurumsal bilgi akışını sistematik bir biçimde yönetmek amacıyla Üniversitemizde Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) kullanılmaktadır. EBYS aracılığıyla bilginin elde edilmesi, kayıt altına alınması, güncellenmesi, işlenmesi, değerlendirilmesi ve paylaşılmasına ilişkin tüm süreçler tanımlı iş akışları doğrultusunda yürütülmekte ve belirli bir hiyerarşik yapı içerisinde onaylanarak ilgili birimlere iletilmektedir. Sistem kullanımına ilişkin ortaya çıkan sorunlar ve iyileştirme talepleri Yazı İşleri ve Arşiv Müdürlüğüne iletilmekte; bu talepler doğrultusunda yazılım geliştirmeleri ve güncellemeler yapılmaktadır. 2025 yılında EBYS uygulamasında yapılan güncellemeler sürüm numarası ile sistem üzerinde yayımlanmıştır. İlgili sürümler aracılığı ile gerçekleştirilen yenilikler, iyileştirmeler ve giderilen hatalar kullanıcılar ile şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır [7_OD4]. Böylece EBYS sisteminin kullanım etkinliği düzenli olarak izlenmekte ve kullanıcı geri bildirimleri doğrultusunda sistem üzerinde sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Teknolojik kaynakları geliştirmek üzere planlanan ve devam eden projeler

Üniversitemizde eğitim-öğretim faaliyetlerinin teknolojik olarak desteklenmesi amacıyla; Bilgi Yönetim Sistemi teknolojik altyapısının güçlendirilmesi ve geliştirilmesine yönelik çalışmalar düzenli olarak planlanmakta ve izlenmektedir. Dersliklerde bulunan akıllı kürsü sayılarının artırılması ve eksik olan dersliklerde akıllı kürsü kurulumlarının tamamlanmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.

2025 yılı içerisinde Üniversitenin teknoloji altyapısını güçlendirmek üzere bilgisayar laboratuvarlarının yenilenmesine yönelik iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda: dört bilgisayar laboratuvarında hem donanım hem de yazılım açısından güncellemeler yapılmış ve öğrenciler ile akademik personelin eğitim ve araştırma faaliyetlerini daha verimli ve güvenli bir ortamda gerçekleştirebilmeleri sağlanmıştır. Yapılan bu güncellemeler ile uzaktan ve yüz yüze eğitim süreçlerinin etkinliği artırılmış ve kurumsal teknolojik altyapının sürdürülebilirliği güçlendirilmiştir. Bu çerçevede Mühendislik Fakültesi C203 Laboratuvarına 60 adet yeni bilgisayar, C206 Laboratuvarına 30 adet yeni model kasa kurulmuş; İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi Strateji Laboratuvarına ise 22 adet yeni cihaz alınmıştır. Ayrıca, 22 adet akıllı kürsü belirlenen dersliklere kurulmuş; Sanat Tasarım ve Mimarlık Fakültesi D209 Laboratuvarında bulunan eski cihazlar yeni model cihazlar ile değiştirilerek eğitim süreçlerinde kullanılmaya başlanmıştır [8_OD4].

Öğrenme Yönetim Sisteminde yapılan çalışmalar

Üniversitemizde kullanılan öğrenme yönetim sistemi aracılığıyla dijital öğrenme süreçlerinin etkinliği düzenli olarak izlenmekte ve kullanıcı ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilmektedir. Bu kapsamda ders içerikleri güncellenmiş; Coursera ve İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) kursları için öğrenci, akademisyen ve personel tanımlamaları gerçekleştirilmiş ve sistem kullanımını yaygınlaştırılmak üzere e-posta bilgilendirmeleri yapılmıştır [9_OD4].

Dijital öğrenme ortamlarının geliştirilmesi amacıyla yapay zekâ tabanlı uygulamaların

kullanımı da teşvik edilmektedir. Bu doğrultuda üretken yapay zekâ araçlarının kullanımına ilişkin rehberler hazırlanmış, Dijital Öğrenme Yapay Zekâ Araç Listesi oluşturulmuş ve yapay zekâ e-bültenleri yayımlanarak akademik ve idari personelin bu araçları etkin biçimde kullanmaları desteklenmiştir. Ayrıca YÖK İzleme ve Değerlendirme kriterleri doğrultusunda eylem planı hazırlanmış ve Üniversite genelinde uygulanmak üzere Yapay Zekâ Politikası (AI Policy) taslağı oluşturulmaya başlanmıştır [10_OD4].

Üniversitemizde eğitim, araştırma ve yönetim süreçlerinde yapay zekâ uygulamalarının etkin kullanımını desteklemek amacıyla, tüm akademik ve idari birimlerden mevcut faaliyetlere ilişkin veri toplanmasına yönelik bir çalışma başlatılmıştır. Bu kapsamda yapay zekâ alanındaki dersler, araştırma faaliyetleri, idari uygulamalar ve altyapı olanaklarına ilişkin bilgiler bütüncül olarak değerlendirilmiş; elde edilen veriler doğrultusunda üniversitenin mevcut kapasitesi analiz edilerek stratejik planlama ve gelişim alanlarının belirlenmesine yönelik çalışmalar yürütülmüştür. Süreç kapsamında elde edilen çıktılar izlenmekte ve yapay zekâ alanındaki kurumsal gelişimin güçlendirilmesine yönelik iyileştirme faaliyetleri sürdürülmektedir [11_OD4].

Uluslararası Akreditasyonlar ve Derecelendirme Merkezi veri tabanı

Üniversitenin uluslararası görünürlüğünü artırmak ve sürdürülebilir kalkınma hedeflerine yönelik çalışmaların sistematik biçimde izlenmesini sağlamak amacıyla Uluslararası Akreditasyonlar ve Derecelendirme Merkezi veri tabanı oluşturulmuştur. Bu kapsamda "Her SDG'ye Bir Slogan" projesi hayata geçirilmiş ve kampüs genelinde yaygınlaştırılmıştır. Ayrıca yapay zekâ destekli SDG eşleştirme sistemi geliştirilerek uluslararası derecelendirme süreçlerine katkı sağlanmış ve QS Reimagine Education Awards programına başvuru gerçekleştirilmiştir [12_OD4].

CRM uygulaması

CRM Birimi, Üniversitenin dijital dönüşüm hedefleri doğrultusunda veri yönetimi, süreç iyileştirme ve kullanıcı destek faaliyetlerini yürütmektedir. Bu kapsamda birimlerin ihtiyaç duyduğu iş akışları CRM sistemine entegre edilmiş, mevcut iş akışları ise kullanıcı geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmiştir. Böylece kurumsal veri bütünlüğünün güçlendirilmesi ve süreçlerin daha etkin yönetilmesi sağlanmıştır. Aday İlişkileri Biriminin kullanımına yönelik mevcut ekranlar güncellenmiş; Milli Eğitim Bakanlığı veri tabanından elde edilen 81 ildeki eğitim kurumu verileri CRM sistemine aktarılmıştır. Uluslararası Ofis başvuru sistemi CRM altyapısına taşınmış, Apply.okan.edu.tr portalında çeşitli güncellemeler yapılmış ve sistem işleyişi geliştirilmiştir. Ayrıca mezun veri tabanında belirlenen veri kayıplarına yönelik yazılım güncellemeleri yapılmış ve yeni birimler CRM sistemine entegre edilmiştir [13_OD4]. Bu sayede tüm bilgi sistemleri birbirleri ile entegre olarak çalışarak veri bütünlüğünü sağlamakta ve kurumsal karar alma süreçlerine kesintisiz destek sunmaktadır.

CRM sistemine O'Life modülü eklenerek firma ve öğrenci kayıtlarının O'Life bilgileri ile ilişkilendirilmesi sağlanmıştır. Bu geliştirme ile kullanıcılar CRM üzerinden:

- O'Life ekranına erişim sağlayabilmektedir.

- Firma ve kişi bilgilerini CRM'e kolayca ekleyebilmektedir.
- Firma kayıtlarında O'Life Türü, oran, O'Life durumu ve tutar gibi alanları girerek O'Life ile ilişkilendirme yapabilmektedir.
- Firma ve kişi verileri merkezi olarak CRM üzerinden yönetilebilmektedir [14_OD4].

Diğer sistem iyileştirmeleri

Kurumsal süreçlerin dijital ortamda etkin biçimde yönetilebilmesi amacıyla diğer bilgi sistemlerinde de çeşitli iyileştirmeler yapılmıştır. 2025 yılında Satınalma Yazılım Programında iptal edilen siparişlerin seçenekli olarak gerçekleştirilebilmesine yönelik yeni bir özellik geliştirilmiştir [15_OD4]. Yurt Yönetimi Yazılım Programı kapsamında ise "O'YURT" uygulaması kullanılarak yurt ön kayıt sistemi oluşturulmuştur; sistemin geliştirilmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir. Ayrıca Üniversitemiz, yükseköğretim kurumları arasında kaynak paylaşımını kolaylaştırmak amacıyla Kütüphaneler Arası İş Birliği Takip Sistemi (KİTS)'e katılım sağlamış ve bu sistem aracılığı ile akademik kaynak erişimi güçlendirilmiştir [16_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.3.1-1_Bilgi_yonetim_sistemine_ilişkin_ISO_belgelerimiz.pdf
- [2](4)A.3.1-2_Kullanilan_yazilimlar_ve_ornek_gorseller.pdf
- [3](4)A.3.1-3_Bilgi_guvenligi_yonetimi_gozden_gecirme_toplantisi_2025.pdf
- [4](4)A.3.1-4_Bilgi_guvenligi_farkindalik_egitimi_gorselleri.pdf
- [5](4)A.3.1-5_Bilgi_guvenligi_hatirlatma_bildirimleri.pdf
- [6](4)A.3.1-6_Siber_Saldiri.pdf
- [7](4)A.3.1-7_EBYS_giriş_ekrani_surum_guncelleme_ve_yapilan_iyilestirmeler_2025.pdf
- [8](4)A.3.1-8_Yenilenen_bilgisayar_laboratuvarlarına_iliskin_bilgi_ve_gorseller.pdf
- [9](4)A.3.1-9_Coursera_kullanim_raporu_akademik_idari_web_sayfasi_bilgisi_ve_sertifika_orneg
- [10](4)A.3.1-10_Coursera Sertifika.pdf
- [11](4)A.3.1-11_Yapay_Zekâ_Calısmalar_Hakkında_Bilgi_Talebi.pdf
- [12](4)A.3.1-12_2025_derecelendirme_raporu_ve_SDG_kanitlari.pdf
- [13](4)A.3.1-13_Uluslararası_Ofis_basvuru_sistemi_CRM_altyapısına_tasınması.pdf
- [14](4)A.3.1-14_O'Life_kilavuzu_ile_CRM_programinda_yapilan_iyilestirme.pdf
- [15](4)A.3.1-15_Program_hatalarinin_giderilmesi_fornet_ile_yazismalar.pdf
- [16](4)A.3.1-16_O'YURT_ve_KİTS_sistemleri.pdf

2. İnsan kaynakları yönetimi

İstanbul Okan Üniversitesi İnsan kaynakları Yönetimi, akademik ve idari personelin etkili, adil ve şeffaf biçimde yönetilmesini sağlayacak yapısal ve staratejik

mekanizmaları kapsamaktadır. Bu yönetim; personelin işe alımından kariyer planlamasına, yetkinlik geliştirmeden performans ve bağlılık ölçümlerine kadar tüm süreçleri bütüncül bir yaklaşım ile ele alarak, insan kaynağının kurum hedefleri doğrultusunda verimli, motive ve sürekli gelişimi sağlayacak şekilde yönetilmesini amaçlamaktadır. İnsan Kaynakları Müdürlüğü tarafından politikalar belirlemekte, uygulamalar koordine edilmekte ve süreçlerin sürekli izlenerek iyileştirilmesi sağlanmaktadır.

İnsan kaynakları politikası ve hedefleri ve bunlara ilişkin uygulamalar (Yetkinlik, işe alınma, hizmet içi eğitim, teşvik ve ödüllendirme vb.)

İnsan Kaynakları Politikamız

Üniversitemiz İnsan Kaynakları Müdürlüğü tarafından hazırlanan ve 30.07.2025 tarihli 12 sayılı Senato kararı ile kabul edilen "İnsan Kaynakları Politikası" ortak alan ve internet sayfasında yayımlanmıştır [1_OD4], [2_OD4]. İnsan kaynakları yönetiminde; tüm yönetimsel faaliyetler liyakat ve adil yaklaşım anlayışı ile sürdürülmektedir. İnsan gücü planlaması, personel politikası geliştirme, atama, özlük ve emeklilik işlemleri, idari personelin hizmet öncesi ve hizmet içi eğitim programlarının düzenlenmesi ve uygulanması "İdari Personel Yönergesi" ve "Akademik Personel Yönergesi" kapsamında yürütülmektedir. 2025 yılında "İdari Personel Yönergesi" izleme ve iyileştirme çalışmaları çerçevesinde güncellenmiştir [3_OD3], [4_OD3].

Yeni başlayan çalışanlar için hazırlanan Oryantasyon Sunumunda; Üniversitemiz İnsan Kaynakları Politikası, stratejik amaçları ve hedefleri hakkında bilgilendirme yapılmaktadır [5_OD4].

Hizmet içi eğitim, teşvik ve ödüllendirme uygulamaları

Üniversitemizde çalışanlara yönelik "Yıllık Eğitim Programları" hazırlanmakta ve ücretsiz olarak sunulmaktadır. 2025 yılı eğitim programlarında, yapay zekâ gibi güncel mesleki konuların yanı sıra çalışanların kişisel ve ruhsal gelişimini destekleyen mindfulness eğitimlerine de yer verilmiştir. "İstanbul Okan Üniversitesi Çalışanlara Özel Eğitim Programları Kataloğu" güncellenmiştir [6_OD4]. 2025 yılında 275 personele eğitim verilmiştir [7_OD4].

Coursera iş birliği kapsamında çalışanlar çevrim içi kurslar, sertifikalar ve eğitim olanaklarından yararlanmış; 300 lisans ile toplam kullanım 282 adede ulaşmış ve alınan toplam sertifika sayısı 363 olmuştur [8_OD4], [9_OD4]. Bu sayede öğretim kaynakları zenginleştirilmiş, bireyselleştirilmiş öğrenme deneyimi ve yetkinlik geliştirme olanağı sağlanmıştır.

Çalışan bağlılığını artırmak ve uzun süreli hizmeti takdir etmek amacıyla her yıl Yılbaşı Galası kapsamında Ödül Töreni düzenlenmektedir. 2025 Aralık ayında 55 akademisyen ve 19 idari personel olmak üzere toplam 74 personele ödülleri Mütevelli Heyet Başkanı, Rektör ve Rektör Yardımcıları tarafından verilmiştir [10_OD4].

Üniversitemizde akademik ve idari personel ile birinci derece yakınlarına ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora eğitimlerinde %50 indirim olanağı sunulmaktadır

[11_OD4].

İdari personelin "2 Ay Değerlendirme Formları" ile yapılan değerlendirmesi sonrasında, 2025 yılında 28 idari personelin görev tanımları temel ve yönetici yetkinlikleri kapsamında güncellenmiştir [12_OD4].

Takdir ve tanıma uygulamaları kapsamında; çalışanların birbirine destek olmasını teşvik etmek için teşekkür kartları, bireysel doğum günü ve geçmiş olsun mesajları uygulamasına devam edilmiştir [13_OD4], [14_OD4].

İzleme ve iyileştirme faaliyetleri

İnsan Kaynakları Müdürlüğü, akademik ve idari personelin memnuniyet düzeyini ölçmek amacıyla yıllık anketler yapmaktadır. 2025 yılı Çalışan Memnuniyet Anketine 288 kişi katılmış ve İnsan Kaynakları Müdürlüğü memnuniyet oranı %63,27 olarak belirlenmiştir. Anketler sonrası süreçlerde gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır [15_OD4].

İzin süreçlerinde dijitalleşme kapsamında, 2025 yılında EBYS tabanlı izin sistemi yerine intranet üzerinden entegre bir izin modülü devreye alınmıştır. Çalışanlar, izin taleplerini doğrudan bu sisteme girerek onay ve takibini dijital ortamda gerçekleştirmektedir [16_OD4].

Stajyer öğrencilerin işe giriş bildirgelerini e-Devlet üzerinden temin edebilmeleri için fakülte staj alanlarına yönlendirme alanı eklenerek süreç hızlandırılmış ve fiziki başvuru ihtiyacı azaltılmıştır [17_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.3.2-1_İnsan_kaynaklari_politikası.pdf
- [2](4)A.3.2-2_İK_politikası_ortak_alan_ve_web_sayfası_goruntusu.pdf
- [3](4)A.3.2-3_İdari_personel_yonergesi.pdf
- [4](4)A.3.2-4_Akademik_personel_yonergesi.pdf
- [5](4)A.3.2-5_İnsan_kaynaklari_personel_oryantasyon_sunumu.pdf
- [6](4)A.3.2-6_Calisanlara_ozel_egitim_programlari_katalogu.pdf
- [7](4)A.3.2-7_Egitimlerin_katilimci_sayisina_iliskin_tablo.pdf
- [8](4)A.3.2-8_Coursera_egitimi_hakkinda_bilgiler.pdf
- [9](4)A.3.2-9_Coursera Sertifika.pdf
- [10](4)A.3.2-10_Plaket_Listesi_2025.pdf
- [11](4)A.3.2-11_Personel_ve_birince_derece_yakinlarına_lisansustu_indirimi.pdf
- [12](4)A.3.2-12_ikinci_ay_degerlendirme.pdf
- [13](4)A.3.2-13_Tesekkur_karti_uygulamasinin_devamina_iliskin_gorseller.pdf
- [14](4)A.3.2-14_Dogum_gunu_kutlamasi_ve_gecmis_olsun_mesaji.pdf
- [15](4)A.3.2-15_Calisan_memnuniyet_anketi.pdf
- [16](4)A.3.2-16_Yeni_izin_modulu.pdf
- [17](4)A.3.2-17_Stajyer_ogrenci_ise_giris_iyilestirme.pdf

3. Finansal yönetim

Üniversitemizde finansal yönetim mali kaynakların etkin, verimli ve şaffaf bir şekilde kullanılmasını sağlamak amacıyla yapılandırılmıştır. Bu kapsamda; bütçeleme, gelir-gider takibi, harcama kontrolü ve raporlama süreçleri sistematik olarak yürütülmekte ve finansal kaynakların planlanması, dağıtımı ve izlenmesi stratejik hedefler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Finansal süreçler hem yasal mevzuta hem de kurum içi prosedür ve standartlara uygun şekilde kontrol edilmekte, riskler sürekli izlenerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Böylece mali yönetimde sürdürülebilirlik, hesap verilebilirlik ve stratejik hedeflere uyum güvence altına alınmaktadır.

Finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamalar (Kaynak dağılımı, kaynakların etkin ve verimli kullanılması, kaynak çeşitliliği)

Üniversitemizde finansal kaynakların yönetimi stratejik hedefler doğrultusunda planlanmakta ve üst yönetim kararları Mütevelli Heyeti tarafından alınmaktadır. Mali süreçlerin etkinlik ve şeffaflığını sağlamak için kontrol mekanizmaları uygulanmakta, tüm onay süreçleri ve imza sirküleri belirlenen prosedürler çerçevesinde yürütülmektedir. Özellikle mali riskler, risk kontrol matrisleri ile minimize edilmekte ve Üniversitenin yükseköğretim mevzuatı ile uyumlu iç denetim mekanizmaları düzenli olarak işletilmektedir [1_OD4].

Üniversitemiz, "Mali İşler Prosedürü" uyarınca mali kaynaklarını en etkin şekilde kullanmak için yıllık bütçeler hazırlamakta ve stratejik plan hedeflerine uygun geliştirme yatırımlarını gerçekleştirmektedir. Yıl içerisinde olası sapmaların kontrolü amacıyla bütçe karşılaştırmaları yapılmakta ve gerekirse revizyonlar ile kaynakların etkin kullanımı sağlanmaktadır. Hazırlanan bütçeler Mütevelli Heyeti tarafından onaylanmakta, Rektörlük tarafından yürütülmekte ve aylık harcama raporları Mali İşler Koordinatörlüğü tarafından takip edilmektedir. 2025 yılında "Mali İşler Prosedürü" izleme ve iyileştirme çalışmaları kapsamında güncellenmiştir [2_OD4].

Finansal planlama süreci; eğitim ve öğretim faaliyetlerinin desteklenmesi amacıyla düzenli yapılan toplantılarda gözden geçirilmekte ve kararlar Mütevelli Heyet Başkanı ve Rektör ile koordine edilmektedir. 2025-2026 eğitim-öğretim yılı bütçesi, 29.09.2025 tarihli ve 22 sayılı Mütevelli Heyeti toplantısında görüşülerek Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına iletilmiştir [3_OD4].

Üniversitemizin gelir kaynakları öğrenci katkıları, bağışlar ve diğer gelirlerden oluşmakta olup; mal ve hizmet alımlarında İhale Yönetmeliği çerçevesinde şeffaf ve mevzuata uygun süreçler yürütülmektedir. Kurumun aylık ve yıllık mali tabloları düzenli olarak hazırlanmakta ve Stratejik Plan ile uyumlu biçimde izlenmektedir.

Finansal kaynakların stratejik plan ile uyumu

Bütçe ve nakit akışı günlük, aylık ve yıllık olarak izlenmekte ve mali süreçler kurum stratejisine uygun şekilde yürütülmektedir. 2025 yılı UZGÖRÜ Çalıştayında, 2026-2030 Stratejik Planı temelinde finansal kaynakların izlenmesi ve performans

raporlamasına ilişkin öneriler alınmıştır. Böylece finansal yönetim, Stratejik Plan hedefleri ile doğrudan entegre edilmiş ve sürekli iyileştirmeye açık bir yapı oluşturulmuştur (Bkz: A.1.2 [2_OD5]).

Finansal yönetim süreçlerinin izlenmesi ve iyileştirme kanıtları

Öğrenci bazlı gelirler sistematik olarak kaydedilmekte ve faturalar onaylı biçimde düzenlenmektedir. Tüm ödemeler ve kayıt yenileme süreçleri; dijital ortamda kredi kartı, havale ve KMH gibi farklı ödeme seçenekleri ile desteklenmekte ve internet üzerinden açıklayıcı bilgiler sunulmaktadır. Bu uygulamalar sayesinde finansal işlemler hem şeffaf hem de izlenebilir hale getirilmiştir [4_OD4].

Finansal kaynak çeşitliliği ve yönetimi

Üniversitemizin finansal kaynakları; öz kaynaklar, bağışlar, araştırma ve geliştirme gelirleri, proje gelirleri, fon sağlayıcılar aracılığıyla sağlanan krediler ve finansal kiralama araçları ile çeşitlendirilmiştir. Bu çeşitlilik, kaynakların sürdürülebilir ve stratejik hedeflere uygun şekilde kullanılmasını sağlamaktadır.

Paydaş katılımı ve sözleşmeler

Öğrenciler ile yapılan eğitim sözleşmeleri, kamu kurumları ile araştırma ve geliştirme projeleri sözleşmeleri, fon sağlayıcılar ile kredi ve finansal kiralama sözleşmeleri gibi tüm süreçler izlenebilir ve kayıt altına alınabilir şekilde yürütülmektedir. Bu uygulamalar, finansal süreçlerde şeffaflık ve hesap verilebilirliği garanti altına almaktadır.

Üniversitemizin finansal yönetim süreçleri; standart mevzuat ve prosedürlere uygun olarak yürütülmekte ve aynı zamanda kurumun özgün ihtiyaçları ve stratejik hedefleri doğrultusunda sürekli geliştirilmekte ve izlenmektedir. Özellikle sağlık alanındaki yatırımlar ve yurt dışı hasta turizmi projeleri ile hem yüksek standartlı hizmet sunumu sağlanmakta hem de ülke ekonomisine döviz kazandırılmaktadır. Tüm öğrenciler ile yapılan kayıt sözleşmelerinin şeffaf, izlenebilir ve anlaşılır biçimde yürütülmesi; e-tahsilat ve e-arşiv fatura sistemlerinin entegrasyonu ile sağlanmakta ve böylece finansal süreçlerde izlenebilirlik, doğruluk ve sürdürülebilirlik güvence altına alınmaktadır. Bu uygulamalar, finansal yönetimde hem etkinliği artırmakta hem de sürekli iyileştirme kültürünün kurumsal olarak benimsenmesine katkı sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.3.3-1_2024_yılı_ile_2025_yılı_Mali_isler_risk_degerlendirme.pdf
- [2](4)A.3.3-2_Mali_isler_proseduru.pdf
- [3](4)A.3.3-3_2024_2025_mali_butce_mutevelli_heyet_karari_ve_yok_yazisi.pdf
- [4](4)A.3.3-4_Ögrenci_bilgilendirme_ekranı.pdf

4. Süreç yönetimi

Süreç Yönetimi

Üniversitemizde tüm faaliyetler tanımlı süreçler çerçevesinde yürütülmekte olup; süreç yönetimi mekanizmaları sistematik şekilde izlenmekte ve değerlendirilmektedir. 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun ilgili hükümleri gereği vakıf üniversitelerinde en yetkili karar organı Mütevelli Heyetidir. Rektörlük; Üniversitenin stratejik hedefleri doğrultusunda fakülteler, meslek yüksekokulları, konservatuvar, lisansüstü eğitim enstitüsü ve uygulama ve araştırma merkezlerinin liderliğini üstlenmektedir. Genel Sekreterlik, idari teşkilatın başı olarak Üniversitenin idari birimleri arasındaki koordinasyonu sağlamaktadır. Üniversitede eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, kalite yönetimi ve toplumsal katkı süreçleri ise, Rektörün yetki ve sorumluluğu altında Rektör Yardımcıları tarafından yürütülmekte ve ilgili akademik ve idari birimler ile iş birliği içerisinde yönetilmektedir. Bu yapı sayesinde kurumsal süreçlerin bütüncül bir yönetim anlayışı ile planlanması, uygulanması ve izlenmesi sağlanmaktadır.

Yönetişim ve koordinasyonun verimli yürütülmesi için Mütevelli Heyet Başkanı, Rektör ve Genel Sekreter ile haftalık toplantılar; Genel Sekreter ve tüm idari birim yöneticileri ile aylık koordinasyon toplantıları düzenlenmektedir. Üniversitemiz, yetki ve sorumlulukları mevzuata uygun şekilde yürütmekte, alınan kararlar gerektiğinde Mütevelli Heyeti onayına sunulmaktadır.

Kalite ve Süreç El Kitabı

Kalite El Kitabında süreç yönetiminin anlaşılması, uygulanması ve sürdürülmesi ile ilgili bilgiler yer almaktadır. 2025 yılında izleme ve iyileştirme çalışmaları kapsamında, "Kalite El Kitabı" güncellenmiş ve web ile ortak alanda paylaşılmıştır [1_OD4], [2_OD4]. Süreç etkileşim şemasına göre; süreçler ana, yönetim ve destek süreçleri olarak yapılandırılmıştır. Süreçlerin yönetiminde prosedürler ve iş akış şemaları kullanılmaktadır [3_OD4].

2025 Kurumsal Akreditasyon Programı Ara Değerlendirme Raporunda; *"Süreç el kitabının geliştirilmesi"* geliştirilmeye açık yön olarak belirtilmiştir. Bu doğrultuda, 09.02.2026 tarihli yazı ile Üniversite genelinde akademik ve idari süreçlerin bütüncül bir yaklaşım ile tanımlanmasını sağlamak amacıyla "Süreç El Kitabı" çalışmaları başlatılmıştır [4_OD4]. Bu çalışma kademeli olarak yürütülmekte ve öncelikli olarak birimlerin ana süreçlerinin belirlenmesi hedeflenmektedir.

Süreçleri İzleme ve İyileştirme

17.06.2025 tarihli Rektörlük yazısı ile kalite standartlarının yükseltilmesi ve öğrenci memnuniyetinin artırılması amacıyla anket sonuçlarının akademik ve idari birimlerde aşağıdaki şekilde değerlendirilmesi istenmiştir [5_OD4]:

- Anket sonuçlarının dikkatle incelenmesi

- Memnuniyet düzeyi düşük alanların analiz edilmesi

- İyileştirme için somut aksiyon planlarının oluşturulması

- Alınan / planlanan tedbirlerin raporlanması

Birimlerden gelen değerlendirmeler sonucunda; öğrenci-öğretim elemanı iletişimi, dijital öğrenme kaynaklarının erişilebilirliği, idari süreçlerin dijitalleştirilmesi ve staj olanaklarının genişletilmesi gibi alanlarda iyileştirme kararları alınmıştır.

ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında; süreçler periyodik iç ve dış denetimden geçmekte, aksiyon planları ve düzeltici faaliyetler yürütülmektedir. İç denetim sonrası belirlenen 63 aksiyonun; 61 tanesi tamamlanmış ve 2 tanesi devam etmektedir. Dış denetimde uygunsuzluk saptanmamıştır (Bkz: A.1.4 [14_OD4]).

Paydaş Katılımı ve CRM Kullanımı

Akademik birimlerde paydaş etkileşimini artırmak için sektör temsilcileri, mezunlar ve akademisyenlerin katılımı ile danışma kurulu toplantıları düzenlenmekte; alınan kararlar kalite güvence sistemine entegre edilerek süreç iyileştirmelerinde kullanılmaktadır.

Kariyer Merkezi dış paydaş ilişkilerini CRM Sistemi ile yönetmekte; firma bilgileri, toplantı kayıtları ve raporlar sistematik olarak tutulmakta, süreç iyileştirmeleri yapılmakta ve sürdürülebilir iş birlikleri sağlanmaktadır (Bkz: A.3.1 [14_OD4]).

Süreç Bazlı Uygulamalar

Öğrenme Yönetim Sistemi (Uzaktan Eğitim)

Çözümlerin uygulanmasının ardından operasyon analitikleri ile süreç izlenmekte, geri bildirimler alınmakta, ek eğitim ihtiyaçları belirlenmekte ve gelecek yol haritaları oluşturulmaktadır [6_OD4].

Kariyer Merkezi Süreci

Kariyer Merkezi faaliyetleri; tanımlı iş akışları ve yıllık planlama döngüsü çerçevesinde yürütülmektedir. Sunulan hizmetler; kariyer danışmanlığı, işveren ilişkileri yönetimi, etkinlik organizasyonları, staj ve istihdam süreç destekleri, eğitim ve atölye çalışmalarıdır.

“Kariyer ve Yaşam Programı Prosedürü”, 10.06.2025 tarihinde güncellenmiştir [7_OD4]. Faaliyetler, PUKÖ döngüsü ile sürekli geliştirilmektedir [8_OD4].

Yazı İşleri Süreci

Müdür, kıdemli uzman ve uzman kadrosu ile Üniversite amaç ve hedefleri doğrultusunda yazı, evrak ve arşiv faaliyetleri yürütülmektedir. Tüm kurulların toplantı tutanakları 2025-2026 Akademik Yılı itibarıyla standart format üzerinde tutulmaktadır [9_OD4].

Üniversitemiz tüm akademik ve idari birimlerinde, Devlet Arşiv Hizmetleri Hakkında Yönetmelik hükümleri doğrultusunda, gönderilen yazı ile arşiv ayıklama ve imha süreci başlatılmıştır. Bu kapsamda, saklama süresi dolan evraklar ve sınav kâğıtları birim bazında tespit edilerek tasnif edilmiş, hazırlanan imha listeleri doğrultusunda ilgili belgelerin imha işlemleri gerçekleştirilmiştir. Böylece kurumsal arşiv yönetimi süreçlerinin etkinliği artırılmış ve arşivlerde düzenli, güncel ve sürdürülebilir bir yapı

sağlanmıştır. Ayıklama ve imha faaliyetleri kapsamında "İmha Tutanağı" güncellenerek 2026 itibarıyla tüm birimlerin kullanımına sunulmuştur [10_OD4].

Öğrenci Dekanlığı (SKS) Süreci

Öğrenci Dekanlığı kültür, sanat, spor, sağlık, kısmi zamanlı çalışma ve öğrenci ilişkileri faaliyetlerini yürütmektedir.

Öğrenciler dilekçe, telefon veya öğrenciiliskileri@okan.edu.tr adresinden taleplerini iletebilmektedir.

Diğer kanallar üzerinden gelen bildirimler takip edilmekte ve altı aylık periyotlar ile raporlanmaktadır [11_OD4].

CİMER Süreci

Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) başvuruları, dijital platformlar üzerinden etkin bir şekilde yönetilmekte, EBYS ile entegre olarak hızlı ve güvenli sonuçlandırılmaktadır.

Süreç Risk Değerlendirme ve Önleyici Faaliyetler

ISO 9001, YÖKAK kalite süreçleri ve PUKÖ döngüsü kapsamında süreçler düzenli olarak gözden geçirilmekte, riskler sistematik olarak değerlendirilmekte ve önleyici faaliyetler uygulanmaktadır. 2025 yılında birim bazında 917 potansiyel riskli alan, 454 dikkate değer risk ve 68 kabul edilemez risk saptanmış; 226 önleyici faaliyet kapatılmış ve 296 faaliyet takip edilmektedir [12_OD4].

Bu sistematik süreç yönetimi ve risk değerlendirme uygulamaları sayesinde Üniversitenin eğitim kalitesi, süreç verimliliği, paydaş memnuniyeti ve ulusal / uluslararası rekabet gücü sürekli artırılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.3.4-1_İstanbul_Okan_U¨niversitesi_KEK(ISO_9001_2015)(Rev11).pdf
- [2](4)A.3.4-2_Kalite_el_kitabının_ortak_alan_ve_web_sayfasındaki_görüntüsü.pdf
- [3](4)A.3.4-3_EK_B_Sürec_Etkilesim_Seması_Rev_09.pdf
- [4](4)A.3.4-4_Sürec_El_Kitabı_Hazırlık_calısmaları_üstyazısı.pdf
- [5](4)A.3.4-5_Ögrenci_Memnuniyet_Anketi_Sonuclarının_Degerlendirilmesi_üstyazısı.pdf
- [6](4)A.3.4-6_Uzaktan_egitim_sürec_bazlı_uygulamalar.pdf
- [7](4)A.3.4-7_Kariyer_ve_Yasam_Programı_Prosedürü_Rev_06.pdf
- [8](4)A.3.4-8_Kariyer_Merkezi_Faaliyetleri.pdf
- [9](4)A.3.4-9_Toplantı_tutanaklarının_2025_2026_Akademik_Yılı_itibariyle_standart_bir_sablon
- [10](4)A.3.4-10_İmha_Listesi.pdf
- [11](4)A.3.4-11_Ögrenci_sikayet_öneri_ve_geri_bildirimleri.pdf

- [12](4)A.3.4-12_Risk_degerlendirme_özet_tablosu.pdf

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

Üniversitemiz; karar alma, yönetişim ve sürekli iyileştirme süreçlerinde iç ve dış paydaşların katılımını temel bir yönetim ilkesi olarak benimsemektedir. Bu yaklaşım, paydaşların görüş ve önerilerinin süreçlere etkin şekilde yansıtılması, kararların şeffaf ve hesap verebilir biçimde alınması ile süreçlerin geliştirilmesini sağlamaktadır. Birim ve alt birimlerde oluşturulan komisyonlar, kurullar ve danışma kurulları ile düzenli olarak paydaş katılımı sağlanmaktadır.

İç ve Dış Paydaşların Tanımlanması ve Önceliklendirilmesi

Üniversitemiz, kalite yönetim sistemi kapsamında amaç ve hedeflerin başarısını etkileyen iç ve dış paydaşları belirlemiştir ve paydaşların ihtiyaç, beklenti ve önceliklerini sistematik olarak izlemektedir. Bu kapsamda hazırlanan "İlgili Tarafların İhtiyaç ve Beklentileri Formu" 2025 yılında güncellenmiş ve paydaşların belirlenmesi ile önceliklendirilmesi süreçlerine entegre edilmiştir [1_OD4].

Etkin paydaşlar ve iş birlikleri; başta akademik ve sağlık alanındaki firmalar olmak üzere, internet sayfasında şeffaf biçimde ilan edilmekte ve güncel tutulmaktadır [2_OD4]. Bu uygulama hem paydaş bilinirliğini artırmakta hem de iş birliği süreçlerinde referans oluşturacak şeffaf veri kaynağı sağlamaktadır.

Paydaş Görüşlerinin Toplanması ve Değerlendirilmesi

Üniversitemiz, tüm paydaşların görüş ve memnuniyetini dikkate alan modern yönetim anlayışını sürdürmektedir. Bu çerçevede;

- Akademik Personel Memnuniyet Anketi,
- İdari Personel Memnuniyet Anketi,
- Öğrenci Memnuniyet Anketi,
- Mezun Memnuniyet Anketi,
- Dış Paydaş Memnuniyet Anketi,
- İşveren Memnuniyet Anketi ve
- Tedarikçi Memnuniyet Anketi

uygulanmakta ve sonuçlar Kalite Yönetimi Birimi tarafından analiz edilerek ortak alan ve internet sayfasında paylaşılmaktadır (Bkz: A.1.1 [14_OD4]).

2025 yılı kapsamında Dış Paydaş Anketi, Kalite Güvence Sistemi ve Stratejik Plan süreçleri ile uyumlu olarak uygulanmış ve paydaş memnuniyet ortalaması 2024 yılına kıyasla 33,45'ten 46,09'a yükselmiştir [3_OD4], [4_OD4]. Bu artış, Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi, araştırma-geliştirme odaklı çalışmaları ve topluma yönelik kurs ve sertifika programları gibi alanlarda yapılan iyileştirmelerin doğrudan bir göstergesidir.

Danışma Kurulları ve Katılımcı Geri Bildirim Mekanizmaları

Şeffaflık ve katılım ilkeleri doğrultusunda, Üniversitemiz akademik birimlerinde Danışma Kurulları oluşturulmuştur. 2025 yılında yapılan toplantılarda; iç ve dış paydaşların görüşleri alınmış, iyileştirme gerektiren alanlar belirlenmiş ve alınan kararlar kalite güvence sistemine entegre edilerek süreç iyileştirmeleri planlanmıştır (Bkz: A.1.1 [10_OD4]).

Paydaşlardan elde edilen geri bildirimler yalnızca değerlendirme aşamasında kalmayıp, ilgili birimler tarafından aksiyon planlarına dönüştürülerek uygulamaya alınmaktadır. Bu kapsamda anket sonuçları, danışma kurulu önerileri, çalıştay çıktıları ve toplantılarda elde edilen geri bildirimler doğrultusunda eğitim-öğretim içeriklerinin güncellenmesi, süreçlerin iyileştirilmesi ve hizmet kalitesinin artırılmasına yönelik düzenlemeler gerçekleştirilmektedir. Alınan kararlar ve uygulama sonuçları izlenmekte, ilgili komisyon ve kurullarda değerlendirilmekte ve süreçler PUKÖ döngüsü kapsamında sürekli iyileştirilmektedir. Böylece paydaş katılımı, kurumsal gelişimi destekleyen etkin bir yönetim aracı olarak sistematik biçimde işletilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalar ının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştiril mektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.4.1-1_FR_KYS_002_Ilgili_tarafların_ihtiyac_ve_beklentileri_formu_rev_04.pdf
- [2](4)A.4.1-2_Firma_isbirlikleri_listesi.pdf
- [3](4)A.4.1-3_Dıs_paydas_memnuniyet_anketi_2024.pdf
- [4](4)A.4.1-4_Dıs_paydas_memnuniyet_anketi_2025.pdf

2. Öğrenci geri bildirimleri

Üniversitemiz, öncelikli paydaşı olan öğrencilerinin görüş ve geri bildirimlerini; karar alma, yönetişim ve sürekli iyileştirme süreçlerinde temel veri kaynağı olarak kabul etmektedir. Uygulanan çeşitli geri bildirim mekanizmaları aracılığı ile elde edilen veriler sistematik olarak izlenmekte, analiz edilmekte ve iyileştirme faaliyetlerine dönüştürülmektedir. Öğrenci geri bildiriminin alınması ve değerlendirilmesi, "Ölçme ve Değerlendirme Prosedürü" kapsamında yürütülmektedir. Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi, Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi, Dersler Bazında Öğretim Elemanı Memnuniyet Anketi ve O'Learn Kullanımı Öğrenci Anketi sonuçları internet sayfasında yayımlanmaktadır [1_OD4].

Öğrenci Geri Bildirim Mekanizmalarının Yönetimi

Öğrenci geri bildirim süreçleri; Öğrenci Dekanlığı bünyesinde bulunan Öğrenci İlişkileri Müdürlüğü tarafından "Öğrenci Dekanlığı Prosedürü" doğrultusunda yürütülmektedir. 2025 yılı izleme ve iyileştirme çalışmaları kapsamında Öğrenci İlişkileri süreci gözden geçirilmiş ve Prosedür güncellenmiştir [2_OD4].

2025 yılında web sitesinde "Sıkça Sorulan Sorular" başlığı oluşturularak erişim kolaylaştırılmıştır. Gelen talepler düzenli olarak takip edilerek raporlanmakta ve ilgili birimlere iletilmektedir. Çözüm süreci günlük ve haftalık periyotlarla izlenmekte ve

öğrenciler süreç hakkında bilgilendirilmektedir. Ayrıca öğrenci toplulukları ve akademik birim öğrenci temsilcileri ile düzenli toplantılar gerçekleştirilerek görüş, öneri ve şikayetler doğrudan alınmakta; elde edilen geri bildirimler doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır [3_OD4].

Örnek uygulamalar: 26 Şubat 2025 tarihinde kampüs oturma alanlarının yetersizliği bildirimi üzerine kapasite artırılmış; Happy Life derslerinin kontenjan ve program düzenlemeleri Tıp ve Diş Hekimliği fakültesi öğrencilerinin ihtiyaçları doğrultusunda optimize edilmiştir. Mezuniyet törenlerinde de benzer şekilde yoğunluk vb. geri bildirimlerine göre düzenlemeler yapılmıştır.

Öğrenci geri bildirim mekanizmaları sistematik hale getirilmiş ve organizasyonel yapı ile prosedürlerde güncellemeler yapılmıştır.

Topluluk başkanları ve temsilcileri aracılığıyla öğrenciler ile doğrudan diyalog kurularak geri bildirimler toplanmış ve Öğrenci Dekanlığına iletilmiştir.

Akademik döneme ilişkin stratejik güncellemeler, “Oryantasyon ve Süreç İyileştirme Toplantısı” ile paylaşılmıştır.

Öğrenci topluluklarını teşvik etmek amacıyla “Ayın Topluluğu” uygulaması başlatılmıştır.

Talepler anlık olarak çözümlendiğinde aynı gün öğrenci bilgilendirilmekte, süreç bir haftayı aşarsa ara bilgilendirmeler yapılmakta ve memnuniyet teyidi alınmaktadır [4_OD4].

Öğrenci Temsilcileri ve Kalite Topluluğu

Kalite Topluluğu Başkanı, Üniversite Kalite Komisyonu öğrenci temsilcisi olarak görev yapmaktadır. Akademik birimlerdeki öğrenci temsilcileri, geri bildirimleri toplayarak Kalite Topluluğu Başkanına iletmektedir. Başkan, alınan geri bildirimleri Öğrenci Dekanlığına yönlendirmekte ve yapılan iyileştirmeler raporlanmaktadır [5_OD4].

Akademik Birimlerde Öğrenci Geri Bildirim Süreçleri

Diş Hekimliği Fakültesi: Her akademik dönem başında Öğrenci Temsilcileri ile toplantılar yapılarak geri bildirimler toplanmakta ve Fakülte Eğitim Komisyonunda değerlendirilmektedir. Eğitim Komisyonu kararları doğrultusunda oryantasyon programlarında ve ders içeriklerinde düzenlemeler yapılmakta, örneğin klinik uygulamalarda ek dersler planlanmaktadır [6_OD4].

Eğitim Fakültesi: Öğrencilerin ders ve genel memnuniyet geri bildirimleri sistematik olarak toplanmakta ve danışmanlık toplantılarında analiz edilmektedir. Ara sınav sonrası Ara Dönem Ders Değerlendirme Formları anonim olarak uygulanmakta, sonuçlar dersin öğretim elemanı tarafından analiz edilerek eğitim süreçlerine yansıtılmaktadır [7_OD4].

Konservatuvar: Öğrenciler kurumsal e-posta, WhatsApp grupları ve OİS sistemi üzerinden görüş ve önerilerini iletebilmekte; dilekçeler Yazı İşleri ve Arşiv Müdürlüğü tarafından resmi olarak ilgili birimlere yönlendirilmektedir [8_OD4].

Tıp Fakültesi: Öğrenci görüşleri sistematik olarak toplanmakta ve çeşitli kanallarla etkin biçimde kullanılmaktadır. Veriler güvenilir ve tutarlı şekilde yönetilmekte, şikayet ve önerilerin adil ve etkin işleyişi denetlenmektedir [9_OD4].

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu: Her program için bir kalite öğrenci temsilcisi bulunmaktadır. Öğrenciler akademik kurul ve danışma kurullarına katılarak görüş bildirmektedir. Ayrıca ders içeriklerine ilişkin konularda doğrudan öğretim elemanlarına ulaşabilmektedir [10_OD4].

İzleme ve İyileştirme

Tüm geri bildirim mekanizmaları hem yüz yüze hem uzaktan / karma eğitim süreçlerinde uygulanmakta; elde edilen veriler düzenli olarak izlenmekte, analiz edilmekte ve PUKÖ döngüsü kapsamında iyileştirme adımlarına dönüştürülmektedir. Bu sayede öğrencilerin görüşlerine değer verildiği ve Üniversite ile paydaş ilişkilerinde güven ve şeffaflığın sağlandığı güvence altına alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.4.2-1_Ögrenci_geri_bildirimleri_icin_uygulanan_anketler.pdf
- [2](4)A.4.2-2_Ögrenci_Dekanlıgı_prosedürü_rev_08.pdf
- [3](4)A.4.2-3_Ögrenci_sikayet_öneri_ve_geri_bildirimleri.pdf
- [4](4)A.4.2-4_Ögrenci_Dekanlıgı_geri_bildirimler_sonrası_yapılan_calısmalar.pdf
- [5](4)A.4.2-5_Üniversite_Kalite_Komisyonu_Ögrenci_Temsilcisi.pdf
- [6](4)A.4.2-6_Dis_hekimligi_fakültesi_egitim_komisyonu_toplantı_tutanagı_ögrenci_geri_bildirimi
- [7](4)A.4.2-7_Egitim_fakültesi_ders_ve_genel_memnuniyet_geri_bildirimleri.pdf
- [8](4)A.4.2-8_Konservatuvar_ögrenci_geri_bildirim_mekanizması.pdf
- [9](4)A.4.2-9_Tıp_fakültesi_ögrenci_geri_bildirim_mekanizması.pdf
- [10](4)A.4.2-10_SHMYO_Ögrenci_geri_bildirim_mekanizması.pdf

3. Mezun ilişkileri yönetimi

İstanbul Okan Üniversitesi, mezun ilişkilerini stratejik bir yaklaşım ile yönetmekte, mezunlarının kariyer gelişimi, geri bildirimleri ve Üniversiteye bağlılıklarını sürekli olarak desteklemektedir. Mezun ilişkileri yönetimi, çok kanallı ve entegre bir yapı üzerinden yürütülmekte ve düzenli izleme, analiz ve iyileştirme faaliyetleri ile desteklenmektedir.

Mezun İzleme Sistemi

Mezunların takibi, “Mezun Takip Prosedürü” kapsamında yürütülmektedir. 2025 yılında Prosedür güncellenmiştir [1_OD4]. Mezuniyet sonrası mailing ve telefon

aracılığıyla mezunlar ile iletişim kurulmakta, istatistikler tutulmakta, iş ilanları paylaşılmakta ve anlaşmalı firmalara yönlendirmeler yapılmaktadır.

Mezun izleme sisteminin dijital altyapısı (OİS ve CRM) kullanılarak; mezunların iletişim bilgileri güncel tutulmakta ve yaklaşık 39.752 mezun ile aktif iş arayışı, çalışma durumu ve sektörel bilgiler düzenli olarak güncellenmektedir. 2025 yılı itibarıyla mezunlara erişim oranı %84 düzeyine ulaşmıştır ve önümüzdeki dönemde %95'e çıkarılması hedeflenmektedir. Sisteme entegre dijital altyapı ile verilerin bütüncül yönetimi ve dinamik raporlama sağlanmaktadır [2_OD4].

Mezunlar için İş İlanları ve Dış Paydaş İş Birlikleri

2025 yılı itibarıyla mezunlara yönelik toplam 219 iş ilanı, sistemimiz üzerinden paylaşılmıştır. Bu süreç, firmaların doğru yeteneklere ulaşmasını sağlarken; mezunların kariyer planlamasına etkin katkı sunmaktadır. İş ilanlarının duyurulması, mezunlar ile sektör temsilcileri arasında kalıcı bir bağ kurulmasına da olanak sağlamaktadır [3_OD4].

Üniversitemizde mezunların istihdamına yönelik çalışmalar kapsamında, kurum mezunlarına iş olanağı sağlanarak Üniversite bünyesinde istihdam edilmeleri gerçekleştirilmiş; bu uygulama ile mezunların kurumsal yapıya kazandırılmasına ve sürdürülebilir insan kaynağının güçlendirilmesine katkı sağlamıştır [4_OD4].

Mezun Etkileşim Programları ve İletişim Kanalları

- **O'Mentor Programı:** Mezunlar kampüse davet edilerek öğrencilere mentörlük yapmakta ve Üniversite-Mezun etkileşimi kurumsal bir modele dönüştürülmektedir [5_OD4].
- **Mezun Telegram Grubu:** Hızlı ve eş zamanlı iletişim için oluşturulan Telegram kanalı üzerinden iş ilanları ve kariyer duyuruları paylaşılmaktadır [6_OD4].
- **O'Mezun Talks:** Öğrenci-Mezun etkileşimini güçlendirmek amacıyla çevrim içi buluşmalar ve kariyer söyleşileri düzenlenmekte; mezunlar, sektör deneyimlerini öğrenciler ile paylaşmakta ve geri bildirim sağlamaktadır [7_OD4].
- **Mezunlara Gönderilen Hediyeler:** Başarılı mezunlara (terfi veya yeni işe başlayanlar) Ekim-Haziran döneminde ajanda ve termos gönderilmekte; mezunların başarıları kurumsal olarak takdir edilmektedir [8_OD4].
- **O'Mezun Dergisi:** Yılda iki dönem (Güz ve Bahar) e-dergi yayımlanarak; sosyal medya ve mailing ile mezunlara ulaştırılmakta ve mezun başarı hikayelerine düzenli yer verilmektedir [9_OD4].
- **Mezun Aramaları:** Üniversitemiz mezunları ile sürdürülebilir iletişimin sağlanması ve veri güncelliğinin korunması amacıyla, kalite güvence sistemi kapsamında düzenli olarak iletişim ve veri doğrulama çalışmaları yürütülmektedir. Mezun öğrenciler periyodik olarak aranarak güncel bilgileri sistematik olarak izlenmekte ve yeni eklenen mezun verileri ile birlikte veri tabanı güncellenmektedir. İlgili döneme ait güncel durum ve karşılaştırmalı veriler ekte sunulmaktadır [10_OD4].

Mezun Danışma Kurulu ve Mezunlar Derneği

Mezun ilişkilerini kurumsal zemine taşımak amacıyla; alanında yetkin 10 mezundan oluşacak Mezun Danışma Kurulu oluşturulması ve ilk toplantının 2026 Nisan ayında gerçekleştirilmesi planlanmıştır. Bu yapı ile mezun geri bildirimlerinin kurumsal karar süreçlerine entegre edilmesi hedeflenmektedir.

Mezunlar Derneği Yönetim Kurulu, değişim süreci nedeniyle geçici olarak ara vermiştir. Güncel üye sayısı 114 olup, yeni Yönetim Kurulu seçimi sonrası Kariyer Merkezi ile iş birliği ve destekler devam edecektir.

Mezun Memnuniyet Anketi

Mezun ilişkileri yönetimi kapsamında düzenli olarak Mezun Memnuniyet Anketi uygulanmakta; elde edilen veriler analiz edilerek mezun deneyimi geliştirilmekte ve geri bildirimler stratejik karar süreçlerine yansıtılmaktadır [11_OD4].

Diş Hekimliği Fakültesinde; mezunların görüş ve değerlendirmelerinin sistematik olarak toplanması amacıyla, 2024-2025 eğitim-öğretim yılından itibaren web sitesi üzerinden erişilebilir Mezun Geri Bildirim Anketi uygulanmaya başlanmıştır; elde edilen veriler eğitim süreçlerinin iyileştirilmesinde kullanılmaktadır [12_OD4].

Kariyer Merkezi ve Mezun İlişkileri Modeli

Üniversitemiz, mezun ilişkileri ve kariyer destek süreçlerinde geliştirdiği yenilikçi model ile takdir görmekte; Mezun İzleme Sistemi, dijital platformlar, mentorluk programları ve sektörel etkinlikler aracılığıyla mezunlar ile sürekli iletişim sağlanmaktadır. Bu sayede mezunlar Üniversiteye bağlılıklarını sürdürmekte, kariyer gelişimlerini takip etmekte ve iş dünyası ile güçlü iş birlikleri kurmaktadır. Modelimiz, birçok kurum tarafından örnek gösterilmekte ve övgü almaktadır [13_OD5].

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.4.3-1_Mezun_takip_prosedürü_rev_08.pdf
- [2](4)A.4.3-2_Mezun_izleme_sistemi.pdf
- [3](4)A.4.3-3_İs_İlanları.pdf
- [4](4)A.4.3-4_Mezun_İşe_Baslayan_Personel_Listesi.pdf
- [5](4)A.4.3-5_O'Mentor_programı.pdf
- [6](4)A.4.3-6_Mezun_telegram_grubu.pdf
- [7](4)A.4.3-7_Mezun_Talks_grubu.pdf
- [8](4)A.4.3-8_Mezunlara_gönderilen_hediyeler.pdf
- [9](4)A.4.3-9_O'Mezun_dergisi.pdf
- [10](4)A.4.3-10_Mezun_Aramaları_Özet_Tablo.pdf
- [11](4)A.4.3-11_Mezun_memnuniyet_anketi.pdf
- [12](4)A.4.3-12_Mezun_memnuniyet_anketi_dis_hekimligi_fakültesi.pdf
- [13](4)A.4.3-13_Mezun_iliskileri_modeli.pdf

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi; organizasyonel yapı, uluslararasılaşma politikası, amaç ve hedefleri ile uyumlu olarak yürütülmektedir. Uluslararasılaşma süreçleri; Uluslararası Programlar Müdürlüğü, Uluslararası Ofis Müdürlüğü ve Uluslararası Öğrenciler Müdürlüğü üzerinden yapılandırılmıştır ve tüm süreçler Uluslararası Ofis Koordinatörlüğü tarafından izlenmekte ve koordine edilmektedir. Bu yapı; süreçlerin sürekli izlenmesini, değerlendirilmesini ve iyileştirilmesini sağlamaktadır.

Organizasyon ve Görevler

- **Uluslararası Programlar Müdürlüğü**
  - Erasmus ve diğer değişim programları, ikili anlaşmalar, çift diploma anlaşmaları ve ISEP süreçlerini yürütmektedir.
  - Erasmus süreçleri, "Erasmus Yönergesi" kapsamında izlenmektedir; Yönerge 22.10.2025 tarihinde güncellenmiştir [1_OD4].
  - Erasmus programı bölüm koordinatörleri için "Uygulama Kılavuzu ve Bilgilendirme El Kitabı" hazırlanmış ve internet sayfasında yayınlanmıştır [2_OD4].
  - Süreçler, öğrenci hareketliliği, akademik tanınırlık ve uluslararası iş birliklerinin etkinliği açısından izlenmekte; her yıl geri bildirimler ve iyileştirme aksiyonları uygulanmaktadır.
- **Uluslararası Ofis Müdürlüğü**
  - Üniversitenin uluslararası tanıtımı, yabancı öğrenci temini ve başvuru / kabul süreçleri "Uluslararası Ofis Prosedürü" çerçevesinde yürütülmektedir; Prosedür 2025 yılında güncellenmiştir [3_OD4].
  - 7 ülkede Dış Temsilcilik Ofisleri açılmış ve 33 ülkede marka tescil başvuruları yapılmıştır [4_OD4].
  - Uluslararası öğrencilerin başvuru ve kayıt süreçleri, ikamet izinleri ve entegrasyon faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirme aksiyonları her dönem gözden geçirilmektedir.
- **Uluslararası Öğrenciler Müdürlüğü**
  - Öğrencilerin akademik ve sosyal entegrasyonu için oryantasyon programları, kültürel etkinlikler ve sosyal buluşmalar düzenlenmekte; geri bildirimler analiz edilerek süreçler sürekli iyileştirilmektedir [5_OD4].
  - Uluslararası öğrencilerden gelen talep ve geri bildirimlerin sistematik olarak toplanması ve değerlendirilmesi amacıyla Öğrenci Dekanlığı bünyesinde Uluslararası Öğrenci İlişkileri Birim Yöneticisi istihdam edilmiş; bu kapsamda öğrencilerin akademik, idari ve sosyal konulara ilişkin başvurularının düzenli olarak alınarak çözüme kavuşturulduğu ve süreçlerin iyileştirildiği, birime iletilen e-posta ve talep örnekleri ile kanıtlanmaktadır [6_OD4].

Uluslararası Öğrenci Etkinlikleri ve Kültürel Entegrasyon

- Her yıl yapılan Öğrenci Oryantasyon Programı ile uluslararası programlar ve entegrasyon süreçleri konusunda bilgilendirmeler yapılmaktadır.

- Sosyal ve kültürel ağ oluşturmak için geziler, buluşmalar, etkinlikler ve kültürel kutlamalar düzenlenmektedir.
- Katılım ve memnuniyet düzeyi düzenli olarak ölçülmekte, raporlar alınarak aksiyon planları hazırlanmakta ve web ile ortak alanda paylaşılmaktadır.

Konfüçyüs Enstitüsü ve Uluslararası Başarılar

- Konfüçyüs Enstitüsü; 2025 yılında "Çin Yeni Yılı, Bahar Bayramı etkinlikleri ve “Dünyanın Renkleri” fuarı gibi kültürel faaliyetler gerçekleştirmiştir.
- Uluslararası yarışmalarda “En İyi Konfüçyüs Enstitüsü” ödülleri kazanılmış ve Çin Halk Cumhuriyeti’nin kuruluş yıldönümü resepsiyonlarına katılım sağlanmıştır.
- Akademik iş birlikleri güçlendirilmiş, Central South Üniversitesi ile iş birliği protokolü imzalanmıştır.

- Uluslararası görünürlük ve marka tanınırlığı ölçülerek, öğrenci katılımı ve burs kazanımları izlenerek sürekli iyileştirmeler yapılmıştır [7_OD4].

Süreçlerin sürekli izlenmesi, geri bildirimlerin değerlendirilmesi ve iyileştirme adımlarının etkin bir şekilde uygulanması ile uluslararası öğrenci sayısında, akademik ve kültürel başarılarda, etkin sosyal entegrasyon ve marka bilinirliğinde artış gözlemlenmiştir. Uluslararası iş birlikleri ve öğrencilerin küresel deneyimleri sayesinde Üniversitemizin dünya üniversiteleri arasındaki tanınırlığı güçlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.5.1-1_Erasmus_Yönergesi_Rev_03.pdf
- [2](4)A.5.1-2_Erasmus_uygulama_klavuzu_ve_teklif_cagrılarının_web_sayfasında_yayınlanması.p
- [3](4)A.5.1-3_Uluslararası_Ofis_Prosedürü_Rev_05.pdf
- [4](4)A.5.1-4_Hedef_pazar_ülkeleri_özet_tabloları.pdf
- [5](4)A.5.1-5_Oryantasyon_ve_Uluslarası_ögrenci_sosyal_ve_kültürel_etkinlikler.pdf
- [6](4)A.5.1-6_Uluslarası_ögrenci_geri_bildirimleri.pdf
- [7](4)A.5.1-7_Konfücyüs_Enstitüsü_2025_yılında_uluslararasılasma_surecleri_yönetimi_ile_ilgili_

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Üniversitemiz uluslararasılaşma süreçlerinde kaynak kullanımını planlamakta, izlemekte ve sürekli iyileştirmektedir; kaynakların etkin, verimli ve şeffaf kullanımına yönelik tüm adımlar sistematik olarak yürütülmektedir.

Bütçe ve Kaynak Dağılımı

- **2025 Başvuru Dönemi Yükseköğretimde Hareketlilik Projeleri**

(KA131) kapsamında Ulusal Ajans tarafından sağlanan toplam bütçe 98.950 Euro; kurumsal bütçe ise 13.200 Euro olarak belirlenmiştir [1_OD4].

- **KA171 Yükseköğretimde Hareketlilik Projeleri** için 2025 yılında başvuru yapılmamıştır.
- Kaynak planlaması, Üniversitenin uluslararasılaşma hedefleri, öğrenci ve personel hareketlilik hedefleri doğrultusunda yapılmakta ve dönemsel olarak gözden geçirilmektedir.

Kaynak Kullanım Süreçleri ve İzleme

- **Erasmus ve diğer hareketlilik programları**; ilgili ikili anlaşmalar ve sözleşmeler doğrultusunda yürütülmektedir. Anlaşmalar, değişim dönemlerinden önce Uluslararası Programlar Müdürlüğüne sunulmakta ve sürekli izlenmektedir.
- **Hibelerin dağıtımı**, Erasmus Uygulama El Kitabı çerçevesinde Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Merkezi Başkanlığı tarafından belirlenen kurallar doğrultusunda yapılmakta; öğrenci ve personel hibeleri ayrı ayrı takip edilmektedir.
- **Beneficiary Module (Yararlanıcı Modülü)** sistemi üzerinden tüm hibeler, katılımcılar, hareketlilik faaliyetleri ve bütçe kalemleri düzenli olarak kayıt altına alınmakta ve güncellenmektedir [2_OD4].
- Mali İşler Müdürlüğü ile koordinasyon sağlanarak, sistemdeki bütçe verileri banka hesapları ile karşılaştırılmakta ve gerekli kontroller yapılmaktadır [3_OD4].

İyileştirme ve Güncelleme Süreçleri

- 2025 yılı içinde yapılan iyileştirme çalışmaları kapsamında, hibesiz hareketlilik gerçekleştiren öğrencilere hibe aktarımı yapılmış; kalan bütçe Ulusal Ajans onayı ile personel eğitim hareketliliğine aktarılmıştır [4_OD4], [5_OD4].
- Bu süreç, kaynak kullanımının etkinliğini artırmak ve israfı önlemek amacıyla sürekli izlenmiş, sonuçlar değerlendirilmiş ve güncellemeler yapılmıştır.

Seçim, Değerlendirme ve Geri Bildirim Mekanizmaları

- **Erasmus Seçim Komisyonu,** Rektörlük tarafından atanmakta ve öğrenci ile personel seçim süreçlerini yürütmektedir [6_OD4].
- Seçim kriterleri, dil yeterlilik sınavları ve değerlendirme süreçleri izlenmekte; veriler kayıt altına alınmakta ve gerektiğinde iyileştirmeler yapılmaktadır.
- Fakülte Erasmus koordinatörleri ile düzenli toplantılar yapılarak hareketlilik süreçlerine ilişkin kararlar alınmakta, tutanaklar arşivlenmekte ve uygulama süreçleri izlenmektedir [7_OD4].

İzleme ve Değerlendirme

- Belirlenen aksaklıklar, eksiklikler ve geliştirme alanları düzenli olarak raporlanmakta; güncelleme ve iyileştirmeler yapılmaktadır [8_OD4].
- Bu sayede kaynak yönetimi şeffaf, ölçülebilir ve sürdürülebilir hale getirilerek hem öğrenci ve personel memnuniyeti artırılmış hem de uluslararası programların etkinliği güvence altına alınmıştır.

Böylelikle; Üniversitemiz uluslararası hareketlilik projelerinde kaynak kullanımını sürekli izlemekte, etkinliği ölçmekte ve iyileştirmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.5.2-1_Yükseköğretimde_Hareketlilik_Projeleri(KA131)_kapsamında_Ulusal_Ajans_tarafınc
- [2](4)A.5.2-2_Beneficiary_Module(Yararlanıcı_Modülü).pdf
- [3](4)A.5.2-3_Mali_İsler_Müdürlügünde_aylık_olarak_talep_edilen_ekstre.pdf
- [4](4)A.5.2-4_Hibesiz_olarak_hareketlilik_gerceklestiren_öğrencilere_uygulanan_yöntem.pdf
- [5](4)A.5.2-5_Türkiye_Ulusal_ajansına_proje_bütce_aktarımı_talebi.pdf
- [6](4)A.5.2-6_Ögrenim_Haraketliligi_Secim_komisyonu_toplantı_tutanagı.pdf
- [7](4)A.5.2-7_Erasmus_Fakülte_Koordinatörleri_Toplantı_Tutanagı.pdf
- [8](4)A.5.2-8_Uluslararasılaşma kaynaklarının etkin kullanımına ilişkin izleme süreci.pdf

3. Uluslararasılaşma performansı

Üniversitemizde, uluslararasılaşma faaliyetlerinin etkinliği sürekli izlenerek iyileştirilmektedir. Uluslararası programların performansı veri odaklı olarak izlenmekte ve elde edilen göstergeler doğrultusunda stratejik iyileştirmeler uygulanmaktadır.

Üniversitemizin uluslararasılaşma faaliyetleri aşağıda belirtilmiştir:

Uluslararası Programlar ve Personel Hareketliliği

Erasmus+ personel hareketliliği kapsamında 2025 yılında farklı ülkelerden personel Üniversitemizi ziyaret etmiş; aynı zamanda kurumumuz personeli karşı kurumlara hareketlilik gerçekleştirmiştir [1_OD4].

Bu karşılıklı ziyaretler sayesinde iyi uygulama örnekleri paylaşılmış, kurumsal iş birlikleri güçlendirilmiş ve personelin uluslararası deneyimi artırılarak kurumsal kapasitenin gelişimi desteklenmiştir.

İkili Anlaşmalar ve Öğrenci Hareketliliği

2025 yılında ikili anlaşma sayısı, 2024 yılına kıyasla %35,6 artış göstererek 61'e yükselmiştir [2_OD4].

İkili anlaşmaların artışı, Üniversitenin uluslararası iş birliği ağının genişlediğini ve sürekli iyileştirme hedeflerinin etkin şekilde uygulandığını göstermektedir.

Erasmus anlaşmaları ve diğer ikili anlaşmalar internet sayfasında fakülte bazlı ve sosyal medya hesaplarında bölüm bazlı duyurular ile şeffaf biçimde paylaşılmaktadır [3_OD4].

Uluslararası Ofis Faaliyetleri ve Görünürlük

2024 yılında 25 olan fuar ve toplantı katılım sayısı, 2025 yılında 40'a çıkarılmıştır [4_OD4]. 2025 yılı içerisinde gerçekleştirilen uluslararası fuar ve etkinliklerde Üniversitemizin aktif tanıtımı yapılmış, çok sayıda uluslararası üniversite, eğitim kurumu ve acente ile birebir görüşmeler gerçekleştirilerek yeni iş birliği fırsatları oluşturulmuş ve potansiyel öğrenci teminine yönelik önemli temaslar sağlanmıştır [5_OD4].

Artan fuar katılımları, kurumun uluslararası görünürlüğünü artırmış, uluslararası öğrenci kaydında belirgin bir artış sağlamıştır.

Uluslararası Performans Göstergeleri

Üniversitemiz 2025 yılında THE Impact Rankings, THE World University Rankings, UI Green Metric, Round University Rankings ve EDU Rank sıralamalarında yer almıştır; bu göstergeler düzenli olarak izlenerek performans iyileştirme planlarına dahil edilmektedir [6_OD4].

Turquality Marka Destek Projeleri, uluslararasılaşma faaliyetlerinin performansını ve kaynak kullanım etkinliğini göstermek amacıyla analiz edilmekte ve elde edilen verilere göre güncellenerek sonraki stratejik planlamalara yansıtılmaktadır [7_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.5.3-1_Personel_Haraketliligi.pdf
- [2](4)A.5.3-2_İkili_anlasma_kıyaslaması.pdf
- [3](4)A.5.3-3_İkili_anlaşmaları.pdf
- [4](4)A.5.3-4_Katılan_Fuarlar.pdf
- [5](4)A.5.3-5_2025_Yılında_gerceklestirilen_fuarlar.pdf
- [6](4)A.5.3-6_2025_derecelendirme_raporu_ve_SDG_kanitlari.pdf
- [7](4)A.5.3-7_Istanbul_Okan_Universitesi_Markalasma_Faaliyet -Raporu_2025_ortak_alanda_yayınlanmasi.pdf

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

Üniversitemizde eğitim-öğretim süreçleri; kurumsal stratejik hedefler, eğitim-öğretim politikası ve kalite güvence sistemi doğrultusunda planlanmakta, uygulanmakta, izlenmekte ve sürekli olarak geliştirilmektedir. Eğitim programlarının tasarım ve güncellenme süreçlerinde ulusal yeterlilikler, sektör beklentileri ve iç ve dış paydaş görüşleri dikkate alınmakta; program çıktıları ile ders öğrenme kazanımları arasındaki uyum AKTS bilgi paketi, ölçme ve değerlendirme süreçleri ve öğrenci geri bildirimleri aracılığıyla düzenli olarak izlenmektedir. Programların uygulanması, ders planlarının oluşturulması, öğrenci iş yüküne dayalı tasarım ve eğitim süreçlerinin yönetimi

akademik kurullar ve ilgili komisyonlar tarafından değerlendirilmekte ve elde edilen veriler doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Böylece eğitim programlarının tasarımı, uygulanması, izlenmesi ve güncellenmesi süreçleri PUKÖ döngüsü kapsamında bütüncül bir kalite güvencesi yaklaşımı ile yürütülmektedir.

Üniversitemizde çağın gereksinimlerine ve sektör ihtiyaçlarına uygun olarak açılması veya güncellenmesi planlanan tüm ön lisans, lisans ve lisansüstü programlar; Üniversitenin misyonu ve stratejik hedefleri ile uyumlu olacak şekilde eğitim politikası, ilgili yönetmelik ve yönergeler, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) alan yeterlilikleri ile Yükseköğretim Kurulu (YÖK) mevzuatı ve YÖKAK Program Tasarımı ve Onayı Kılavuzu dikkate alınarak hazırlanmaktadır [1_OD4]. Bu süreçte programların ulusal ve uluslararası yükseköğretim eğilimleri, sektör beklentileri ve paydaş geri bildirimleri doğrultusunda geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

Akademik birimlerde açılması planlanan programlar ve program güncellemelerine ilişkin öneriler, öncelikle akademik birimlerin Eğitim Komisyonlarında değerlendirilmekte; ardından Fakülte / Konservatuvar / Meslek Yüksekokulu / Enstitü Kurulu kararları ile Rektörlüğe iletilmektedir [2_OD4]. Program açma veya güncelleme teklif dosyalarında; programın gerekçesi, ulusal ve uluslararası benzer program örnekleri, program çıktılarının TYYÇ ile uyumu, ders planları ve içerikleri, öğretim elemanı altyapısı, öğrenci kabul koşulları, programın akademik ve sektörel katkısı gibi unsurlar ayrıntılı olarak yer almaktadır. Hazırlanan dosyalar Üniversite Eğitim Komisyonu tarafından akademik yeterlilik, program çıktıları ve kurumsal strateji ile uyum açısından değerlendirilmekte; uygun görülen programlar Senato ve Mütevelli Heyeti kararı sonrasında YÖK'e iletilmektedir [3_OD4], [4_OD4]. Böylece program tasarımı ve onayı süreci çok aşamalı bir akademik değerlendirme mekanizması içerisinde yürütülerek kalite güvencesi sağlanmaktadır.

Programların eğitim-öğretim planlarının uygulanması ve izlenebilirliğinin sağlanması amacıyla OİS sistemi içerisinde yer alan AKTS Bilgi Paketi Modülü kullanılmaktadır. Bu modül aracılığıyla ders içerikleri, ders öğrenme çıktıları, öğretim ve ölçme-değerlendirme yöntemleri ile öğrenci iş yükü hesaplamaları tanımlanmakta ve güncellenmektedir. Programlara ilişkin ders planları ve içerikleri AKTS Bilgi Paketi modülü üzerinden yayımlanarak iç ve dış paydaşların erişimine açılmakta; böylece programların şeffaflığı ve izlenebilirliği güvence altına alınmaktadır [5_OD4].

Program tasarım süreçlerinde ulusal çekirdek eğitim programları da dikkate alınmaktadır. Bu kapsamda Üniversitemizde Diş Hekimliği Fakültesi, Eczacılık Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Tıp Fakültesi programlarında ilgili alanlara ilişkin çekirdek eğitim programları uygulanmaktadır. Programların hazırlanmasında ve müfredatların oluşturulmasında; Diş Hekimliği Fakültesinde Mezuniyet Öncesi Diş Hekimliği Eğitimi Ulusal Çekirdek Eğitim Programı (DUÇEP-2024), Eczacılık Fakültesinde Ulusal Eczacılık Çekirdek Eğitim Programı (EczÇEP-2019), Sağlık Bilimleri Fakültesi programlarında ilgili alanların ulusal çekirdek eğitim programları, Tıp Fakültesinde Mezuniyet Öncesi Tıp Eğitimi Ulusal Çekirdek Eğitim Programı, Eğitim Fakültesinde ise YÖK Öğretmen Yetiştirme Lisans Programları esas alınmaktadır. Böylece program içerikleri ulusal yeterlilikler ve mesleki standartlar ile uyumlu biçimde yapılandırılmaktadır [6_OD4].

Program tasarım ve onay sürecinin izlenmesi ve buna göre yapılan iyileştirmelere ilişkin kanıtlar

Akademik birim ilgili kurul / komisyon ve danışma kurulu toplantı kararları ile paydaş görüşleri programların geliştirilmesinde önemli bir veri kaynağı olarak kullanılmaktadır.

Örneğin;

Diş Hekimliği Fakültesi Program Danışma Kurulu toplantısında; öğrencilerin mesleki gelişimlerini desteklemek amacıyla farklı disiplinler ile ortak klinik uygulama ve gözlem faaliyetlerinin artırılmasına yönelik derslerin programa eklenmesine karar verilmiştir [7_OD4] (13.05.2025 tarihli Program Danışma Kurulu Toplantısı, Karar no. 2).

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Program Danışma Kurulu toplantısında; "Çocuk Edebiyatı ve Medya" ders içeriği paydaş görüşleri doğrultusunda güncellenmiş; ders kapsamında dijital hikayeler ve e-kitap uygulamaları gibi yenilikçi öğretim yöntemlerinin okul öncesi eğitim programlarına entegre edilmesine karar verilmiştir (07.07.2025 tarihli Paydaş Toplantısı, Karar no. 4 [8_OD4]).

Eğitim Fakültesi Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Programı Danışma Kurulu toplantısında; 2025-2026 eğitim-öğretim yılı müfredatına ilişkin iç ve dış paydaş görüşleri değerlendirilmiş ve programın ihtiyaçlara daha etkin cevap verebilmesi amacıyla bazı derslerin müfredata eklenmesine karar verilmiştir (08.05.2025 tarihli Program Danışma Kurulu Toplantısı, Karar no. 4 [9_OD4]).

Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Genetik ve Biyomühendislik Bölüm Kurulu toplantısında; program eğitim amaçları yeniden tanımlanmış ve Bölümün eğitim çıktılarının sektör beklentileri ile uyumu güçlendirilmiştir (20.05.2025 tarihli Bölüm Kurulu Toplantısı, Karar no. 1 [10_OD4]).

Gerçekleştirilen bu çalışmalar sayesinde program tasarımı ve güncelleme süreçleri paydaş katılımına dayalı olarak yürütülmekte; ders değerlendirme anketleri, öğrenci ve mezun geri bildirimleri, danışma kurulu toplantıları ile akademik kurul / komisyon kararları doğrultusunda program çıktıları ve ders içerikleri düzenli olarak gözden geçirilerek güncellenmektedir. Program güncellemeleri Eğitim Komisyonu ve ilgili akademik kurul kararları ile kayıt altına alınmakta ve OİS sistemi üzerinden güncellenerek tüm paydaşların erişimine sunulmaktadır. Böylece programların ulusal ve uluslararası gelişmeler ile sektör beklentilerine uyumu sistematik olarak izlenmekte ve süreçler PUKÖ döngüsü kapsamında sürekli iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.1-1_Yeterlilikler_cercevesine_gore_program_tasarimi_ornekleri.pdf
- [2](4)B.1.1-2_Akademik_birimlerde_acılması_planlanan_programlar_ve_program_güncellemelerir
- [3](4)B.1.1-3_Egitim_komisyonu_kararlari.pdf

- [4](4)B.1.1-4_Senato Karari.pdf
- [5](4)B.1.1-5_Programlara_ait_ders_planları_ve_icerikleri.pdf
- [6](4)B.1.1-6_Tıp_Eczacılık_Saglık_bilimleri_Dis_cekirdek eğitim programları.pdf
- [7](4)B.1.1-7_Dis_Hekimligi_13_05_2025_tarihli_Program_Danısma_Kurulu_Toplantısı.pdf
- [8](4)B.1.1-8_SHMYO_ Program Danışma Kurulu toplantısı.pdf
- [9](4)B.1.1-9_Egitim_Fakültesi_Rehberlik_ve_Psikolojik_Danısmanlık_Programı danışma kurulu toplantısı.pdf
- [10](4)B.1.1-10_Genetik_ve_Biyomühendislik_Bölümünde_bölüm_kurulu_toplantısı.pdf

2. Programın ders dağılım dengesi

Eğitim programlarında seçmeli ve zorunlu ders dağılım dengesi ile seçmeli ders çeşitliliğinde, Üniversitenin Eğitim-Öğretim Politikası dikkate alınmaktadır. Programların eğitim planları; zorunlu dersler, Üniversite ve fakülte seçmeli dersleri ile bölüm seçmeli derslerinden oluşmaktadır. Bölüm seçmeli dersleri ile öğrencilerin alanlarında uzmanlaşmaları desteklenirken; fakülte ve Üniversite seçmeli dersleri sayesinde disiplinler arası gelişimlerinin desteklenmesi amaçlanmaktadır.

Ders dağılımına ilişkin ilke ve esaslar; "İstanbul Okan Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" ile "İstanbul Okan Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" kapsamında belirlenmektedir. Eğitim-öğretim programları; fakülte, konservatuvar, meslek yüksekokulu ve lisansüstü eğitiminin özelliklerine göre teorik dersler, uygulamalı dersler, seminerler, proje çalışmaları, ödevler, bitirme çalışmaları ve benzeri akademik faaliyetlerden oluşmaktadır [1_OD2], [2_OD2].

Ön lisans ve lisans programlarında yarı yıllara göre yer alacak dersler ve uygulamalar; haftalık ders saatleri, kredi ve AKTS değerleri, zorunlu veya seçmeli olması ile klinik uygulama esasları dikkate alınarak hazırlanmaktadır. Programların eğitim planları; bölüm önerileri doğrultusunda akademik birim ilgili kurulları tarafından belirlenmekte ve sonrasında Üniversite Eğitim Komisyonu ve Senatonun onayı ile yürürlüğe girmektedir [3_OD4], [4_OD4]. Bu süreç doğrultusunda ders planları akademik yeterlilikler, program çıktıları ve kurumsal eğitim politikaları ile uyumlu biçimde yapılandırılmaktadır.

Bunun yanı sıra öğrencilerin disiplinler arası gelişimlerini desteklemek amacıyla kendi programlarının dışında farklı fakülte veya bölümlerde yer alan dersleri seçebilmelerine olanak sağlanmakta ve öğrencilerin farklı disiplinlerde bilgi edinmeleri ve ilgi duydukları alanlarda kendilerini geliştirmeleri desteklenmektedir [5_OD4].

Ders dağılım dengesinin izlenmesi

Üniversitemiz programlarında ders dağılım dengesi ve seçmeli ders çeşitliliği düzenli olarak izlenmektedir. Bu kapsamda her yıl uygulanan Öğrenci Memnuniyet Anketinin eğitim-öğretim alt boyutunda yer alan "İlgili alanlarıma göre rahatlıkla seçmeli ders

bulabiliyorum.” maddesi aracılığıyla öğrencilerin seçmeli ders seçeneklerine ilişkin görüşleri değerlendirilmektedir. 2025 yılı sonuçlarına göre söz konusu maddeye ilişkin memnuniyet ortalaması 5 üzerinden 3,58 (%71,6) olarak belirlenmiştir. Elde edilen bu sonuç, Üniversite genelinde seçmeli ders seçeneklerinin artırılmasına yönelik yürütülen iyileştirme çalışmalarının öğrenciler tarafından olumlu değerlendirildiğini göstermektedir [6_OD4].

Bunun yanı sıra Akademik Birim Eğitim Komisyonu toplantılarında; program eğitim planlarında yer alan derslerin genel-temel-mesleki dağılımları, zorunlu ve seçmeli ders dengesi, program çıktıları ile uyumları görüşülmekte ve eğitim-öğretim yılının genel değerlendirmesi yapılmaktadır. Bu toplantılardaki görüşler ve programların ders planlarına ilişkin güncelleme önerileri, sonraki aşamada ilgili akademik kurullarda değerlendirilmektedir [7_OD4].

Ders dağılım dengesine ilişkin iyileştirme örnekleri

Programların ders dağılım dengesi ve içerikleri; akademik birim / bölüm kurulları, eğitim komisyonları ve danışma kurulları toplantılarında düzenli olarak gözden geçirilmekte ve gerekli durumlarda iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Bu kapsamda yürütülen bazı uygulamalar aşağıda sunulmaktadır:

• Diş Hekimliği Fakültesi 18.09.2025 tarihli ve 22 sayılı Eğitim Komisyonu toplantısında; ders kazanımlarının güncellenmesi ve program yeterlilikleri ile uyumlu hale getirilmesi amacıyla AKTS bilgi paketinde yer alan ders içeriklerinin güncellenmesine karar verilmiştir (18.09.2025 tarihli Eğitim Komisyonu Toplantısı, Karar no. 3 [8_OD4]).

• Sağlık Bilimleri Fakültesi Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Programı Bölüm toplantısında; program kazanımlarının güncellenmesi değerlendirilmiş ve öğrencilerin mesleki gelişimlerini desteklemek amacıyla “Mezunlar Buluşması” ve “Teoriden Pratiğe” eğitim günlerinin program kapsamında planlanmasına karar verilmiştir (Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Programı Bölüm Toplantısı, Karar no. 3 [9_OD4]).

• Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Genetik ve Biyomühendislik Bölümü Danışma Kurulu toplantısında; müfredatta bitki biyolojisi alanına yönelik ders eksikliği belirlenmiş ve bu doğrultuda iki yeni seçmeli ders eklenmesi önerilmiştir. 24.11.2025 tarihli Bölüm Kurulu kararı ile müfredata eklenen GBE472 ve GBE470 kodlu dersler Fakülte Kurulu kararı ile Rektörlüğe iletilmiştir [10_OD4].

• Eczacılık Fakültesi Bölüm Kurulu toplantısında; Üniversite seçmeli ders havuzunun genişletilmesi amacıyla ECZ120 Laboratuvar Teknikleri ve Güvenliği ile ECZ122 Farmasötik Hesaplamalar derslerinin açılmasına karar verilmiş ve söz konusu Fakülte Kurulu kararı Rektörlüğe iletilmiştir [11_OD4].

Üniversitemizde sektör ile iş birliğini güçlendirmek ve uygulama temelli öğrenmeyi desteklemek amacıyla “Markalı Ders” uygulamaları yürütülmektedir. Bu dersler, ilgili sektör temsilcileri ve firmalar ile iş birliği içerisinde tasarlanmakta ve öğrencilerin teorik bilgilerini uygulama ile pekiştirmelerine olanak sağlamaktadır. Markalı Dersler kapsamında; öğrenciler gerçek sektör problemleri üzerinde proje geliştirme, sektör

profesyonelleri ile doğrudan etkileşim kurma ve uygulamalı öğrenme deneyimi kazanma fırsatı elde etmektedir. Bu süreçte bazı dersler firma ortamlarında veya sektör iş birlikleri ile yürütülmekte ve öğrencilere staj, istihdam ve sertifikasyon olanakları da sunulmaktadır. Bu yönüyle Markalı Dersler, Üniversite-sanayi iş birliğinin eğitim-öğretim süreçlerine yansımasını sağlayan önemli bir uygulama olarak değerlendirilmektedir [12_OD4].

Gerçekleştirilen bu uygulamalar sayesinde programların ders dağılım dengesi düzenli olarak izlenmekte; iç ve dış paydaşlardan elde edilen geri bildirimler doğrultusunda ders içerikleri ve müfredat yapıları güncellenmektedir. Böylece ders planlarının program çıktılarının, sektör beklentileri ve öğrencilerin öğrenme ihtiyaçları ile uyumu sağlanmakta; süreçler PUKÖ döngüsü kapsamında sürekli iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.2-1_Ön_Lisans_ve_Lisans_Egitim-Ogretim_ve_Sinav_Yonetmeligi.pdf
- [2](4)B.1.2-2_Lisansustu_Egitim -Ogretim_ve_Sinav_Yonetmeligi.pdf
- [3](4)B.1.2-3_Fakulte_kurulu_kararlari.pdf
- [4](4)B.1.2-4_Egitim_komisyonu_ve_senato_kurulu_kararlari.pdf
- [5](4)B.1.2-5_Ögrencilerin_disiplinlerarası_gelisimlerini_destekleme.pdf
- [6](4)B.1.2-6_2025_Genel_ogrenci_memnuniyet_anketi_veri.pdf
- [7](4)B.1.2-7_Egitim_komisyonlari_donem_degerlendirme.pdf
- [8](4)B.1.2-8_Dis_hekimligi_Egitim_Komisyonu_Toplantısı.pdf
- [9](4)B.1.2-9_Fizyoterapi_Bölümü_Toplantı_Tutanağı.pdf
- [10](4)B.1.2-10_Mühendislik_ve_Doga_Bilimleri_Fakültesi_Genetik_ve_Biyomühendislik_Bölümü_
- [11](4)B.1.2-11_Eczacılık_Fakültesi_bölüm_kurulu_toplantısı.pdf
- [12](4)B.1.2-12_Markali Dersler.pdf

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Üniversitemizde yürütülen tüm derslerin öğrenme kazanımları belirlenmekte ve bu kazanımların program çıktıları ile ilişkisi sistematik olarak tanımlanmaktadır. Ders öğrenme kazanımları ile program çıktıları arasındaki ilişkilendirme, OİS sisteminde yer alan AKTS Ders Bilgi Paketi Modülü üzerinden yapılmakta ve tüm paydaşların erişimine açık olarak yayımlanmaktadır. Bu kapsamda programlara ait ders içerikleri, programın amacı, program öğrenme kazanımları, program ders matrisi, eğitim hedefleri ve mezuniyet yeterlilikleri AKTS Bilgi Paketi ile bütüncül biçimde sunulmaktadır. Ders öğrenme çıktıları ile program çıktıları arasındaki ilişkilendirme, ders değerlendirme bileşenleri aracılığıyla ölçülmekte ve gerekli durumlarda güncellenmektedir [1_OD4].

Ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumunun değerlendirilmesi sürecinde ders sorumlusu öğretim elemanları tarafından hazırlanan ders dosyaları önemli bir izleme aracı olarak kullanılmaktadır. Bu ders dosyalarında; ders izlencesi, ders öğrenme

kazanımları, sınav soruları ve cevap anahtarları, varsa öğrenci ödevleri ve proje raporları ile öğrenci başarı sonuçları yer almaktadır. Ders dosyasının ön kapağında ise ders sorumlusu tarafından dersin işleyişine ilişkin değerlendirme, ders kazanımlarının gerçekleşme düzeyi ve gerekli görülen iyileştirme önerileri sunulmaktadır. Bu uygulama sayesinde verilen derslerin program çıktıları ile uyumu sistematik olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir [2_OD4].

Bunun yanı sıra ders öğrenme kazanımlarının gerçekleşme düzeyi öğrencilerden alınan geri bildirimler aracılığıyla da izlenmektedir. Her yarı yıl sonunda OİS sistemi üzerinden uygulanan "Dersler Bazında Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi" ile dersin öğrenme çıktıları doğrultusunda yürütülüp yürütülmediği değerlendirilmekte ve öğrencilerin dersin içeriği ile öğrenme kazanımları hakkındaki görüşleri alınmaktadır. Anket kapsamında yer alan "Dersin müfredat ve içerik kapsamına uygun işlenmesi" sorusu aracılığıyla ders kazanımları ile dersin uygulanma süreci arasındaki uyum değerlendirilmektedir. 2023-2024 eğitim-öğretim yılı güz döneminde bu soruya ilişkin memnuniyet oranı 3,82 (%78) iken; 2024-2025 eğitim-öğretim yılı güz döneminde memnuniyet oranının 3,92 (%79,8) düzeyine yükseldiği görülmektedir. Bu artış, ders öğrenme kazanımlarının program çıktıları ile uyumunun geliştirilmesine yönelik yapılan iyileştirme çalışmalarının olumlu sonuç verdiğini göstermektedir [3_OD4].

Bu kapsamda yürütülen bazı uygulamalar aşağıda sunulmaktadır:

• Diş Hekimliği Fakültesi Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu toplantısında; program öğrenme kazanımları ile ders öğrenme kazanımları arasındaki uyum ders-kazanım matrisi üzerinden değerlendirilmiş; anabilim dallarına ait yıl sonu sınav sorularının ders ve program kazanımları ile uyumu analiz edilmiştir (22.05.2025 tarihli Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu Toplantısı, Karar no. 1 [4_OD4]). Ayrıca, program yeterliliklerinin Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇÇ), Diş Hekimliği Ulusal Çekirdek Eğitim Programı (DUÇEP) ve öğrenim hedefleri ile ilişkileri ayrı ayrı incelenmiş ve elde edilen sonuçlar Fakülte web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmıştır.

• Diş Hekimliği Fakültesinin diğer bir Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu toplantısında; sınav soru kitapçıklarında soruların hangi ders kazanımı ile ilişkili olduğunun belirtilmesine karar verilmiş ve bu bilginin öğrenciler ile paylaşılması uygulamaya alınmıştır (31.07.2025 tarihli Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu Toplantısı, Karar no. 3 [5_OD4]).

• Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Genetik ve Biyomühendislik Programında; program çıktılarının sağlanma düzeyinin analizi dönemsel olarak ölçme-değerlendirme süreçleri ile yapılmaktadır. Program çıktılarının her biri için öğrenci performansına dayalı doğrudan ölçme yöntemleri kullanılmakta ve elde edilen veriler doğrultusunda program çıktıları düzenli olarak gözden geçirilmektedir (Program Çıktılarının Ölçme ve Değerlendirme Süreci; Genetik ve Biyomühendislik Programı Kazanımları [6_OD4]).

• Tıp Fakültesi eğitim programı öğrenme kazanımları; Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), Ulusal Çekirdek Eğitim Programı (UÇEP) kriterleri ile ulusal ve uluslararası tıp eğitimi standartları dikkate alınarak tanımlanmıştır. Eğitim programı kazanımları; kuramsal bilgi, uygulamalı beceriler, mesleki uygulamalar, mesleki değerler ve profesyonel gelişim alanları çerçevesinde yapılandırılmış ve bu kazanımlar

klinik öncesi ve klinik eğitim dönemlerinde farklı öğretim ve ölçme-değerlendirme yöntemleri ile ilişkilendirilmiştir (Tıp Fakültesi UÇEP-2020 Program Çıktılarının Uygunluğu Çalışması [7_OD4]).

Gerçekleştirilen bu uygulamalar sayesinde ders öğrenme kazanımları ile program çıktıları arasındaki uyum sistematik olarak izlenmekte; elde edilen bulgular doğrultusunda ders içerikleri, öğretim yöntemleri ve ölçme-değerlendirme süreçleri güncellenmektedir. Böylece ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumu PUKÖ döngüsü kapsamında sürekli olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.3-1_AKTS_bilgi_paketi_ders_ornegi.pdf
- [2](4)B.1.3-2_Program_kazanimlari_ve_program_ciktilarinin_uygunluguna_yonelik_kanitlar.pdf
- [3](4)B.1.3-3_Ogretim_elemani_degerlendirme_anketi_karsilastirma.pdf
- [4](4)B.1.3-4_Dis_Hekimligi_Fakültesi_Ölcme_ve_Degerlendirme_Komisyonu_toplantısı.pdf
- [5](4)B.1.3-5_Dis_Hekimligi_Fakültesi_Ölcme_ve_Degerlendirme_Komisyonu_toplantısı.pdf
- [6](4)B.1.3-6_Genetik_ve_Biyomühendislik_Programında_program_cıktıları.pdf
- [7](4)B.1.3-7_Tıp_UCEP_2020_Uygunlugu_Calisma_Dokumani.pdf

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Üniversitemizde ders içerikleri oluşturulurken ders öğrenme kazanımlarının tanımlanmakta, dersin işleniş ve ölçme ve değerlendirme yöntemleri belirlenmektedir. Ders planları hazırlanırken her ders için Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) esasları doğrultusunda öğrenci iş yükü hesaplanmakta ve bu hesaplamalar "AKTS Kullanıcı Kılavuzu" kapsamında dengeli ve uyumlu şekilde yapılandırılmaktadır [1_OD4].

Programlara ait derslerin AKTS değerleri, ders içerikleri, öğrenme kazanımları ve değerlendirme yöntemleri OİS sistemi AKTS Ders Bilgi Paketi Modülü üzerinden tanımlanmakta ve Üniversitenin internet sayfasında tüm paydaşların erişimine açık olarak yayımlanmaktadır. Bu sayede ders planlarının uygulanabilirliği, şeffaflığı ve izlenebilirliği güvence altına alınmaktadır [2_OD4], [3_OD4].

Üniversitemizde mesleki uygulamalar, stajlar, proje çalışmaları ve saha uygulamaları da öğrenci iş yükü hesaplamaları kapsamında değerlendirilmekte ve bu faaliyetler için AKTS kredileri tanımlanmaktadır. Uygulamalı Eğitimler Çerçeve Yönetmeliği ile fakülteler tarafından hazırlanan staj ve yerinde uygulama yönergeleri doğrultusunda öğrencilerin zorunlu veya isteğe bağlı staj yapmalarına olanak sağlanmaktadır. Öğrenciler yaz döneminde, ara tatillerde veya gerekli koşulları sağlamaları durumunda dönem içinde staj yapabilmektedir. Bu süreçte öğrencilere yönelik bilgilendirme

toplantıları düzenlenmekte, uygulama danışmanları tarafından dönem boyunca periyodik görüşmeler yapılmakta ve uygulamalı eğitim süreçleri izlenmektedir [4_OD4].

Bu kapsamda gerçekleştirilen bazı uygulamalar aşağıda sunulmaktadır:

• Tıp Fakültesinde tüm derslerin AKTS değerleri tanımlanmış ve web sayfası üzerinden paydaşların erişimine açılmıştır. Paydaş geri bildirimleri doğrultusunda her eğitim-öğretim yılı başında Fakülte Eğitim Komisyonu tarafından program güncellemeleri yapılmaktadır. Eğitim programının farklı evrelerinde komite ve staj programlarında serbest çalışma saatleri yer almakta; ekip çalışması, salgın inceleme çalışmaları ve probleme dayalı öğrenme etkinlikleri gibi uygulamalar öğrenci iş yükü kapsamında değerlendirilmektedir [5_OD4].

• Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim Komisyonu toplantısında; DHF435 Akılcı İlaç Kullanımı dersinin müfredata eklenebilmesi için eğitim planı öğrenci iş yükü ve AKTS dengesi açısından yeniden değerlendirilmiş ve gerekli düzenlemelerin yapılmasına karar verilmiştir (16.05.2025 tarihli Eğitim Komisyonu Toplantısı, Karar no. 2 [5_OD4]).

• Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Genetik ve Biyomühendislik Programında; öğrencilerin ana tasarım deneyimi, Biyomühendislik Laboratuvarı dersi kapsamında proje tabanlı laboratuvar çalışmaları ile sağlanmaktadır. Bu uygulamayla, öğrenciler mikrobiyoloji ve biyomühendislik ilkelerini kullanarak gerçek yaşam problemlerine yönelik çözüm önerileri geliştirmekte ve bu çalışmalar öğrenci iş yükü hesaplamaları kapsamında değerlendirilmektedir (01.09.2025 tarihli Bölüm Kurulu Toplantısı, Karar no. 24 [5_OD4]).

• Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunda; AKTS bilgi paketleri kapsamında ders içerikleri, kredi ve öğrenci iş yükü değerleri düzenli olarak güncellenmekte ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. İşletmede mesleki eğitim ve klinik uygulama derslerine ilişkin içerik ve iş yükü bilgileri AKTS bilgi paketlerinde açık biçimde tanımlanmaktadır. Ayrıca ölçme ve değerlendirme süreçlerinde akran değerlendirme yöntemleri kullanılmakta ve bu yöntemlerin değerlendirme sürecindeki ağırlıkları ilgili formlarda belirtilmektedir [5_OD4].

Gerçekleştirilen bu uygulamalar sayesinde derslerin öğrenci iş yüküne dayalı tasarımı düzenli olarak izlenmekte; ders içerikleri, uygulama süreçleri ve değerlendirme yöntemleri paydaş geri bildirimleri doğrultusunda güncellenmektedir. Böylece öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı süreçleri PUKÖ döngüsü kapsamında sürekli iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.4-1_AKTS_kullanici_kilavuzu.pdf
- [2](4)B.1.4-2_OIS_ogrenci_erisimine_acik_bilgilere_iliskin_aciklama_ekran_goruntuleri.pdf
- [3](4)B.1.4-3_Ders_planlari_ve_klinik_pratik_egitim_cizelgeleri.pdf

- [4](4)B.1.4-4_Uygulamali_egitim_staj_ve_arastirma_programlari.pdf
- [5](4)B.1.4-5_Mesleki_uygulama_ve_degisim_programlari_is_yuku_kanitlari.pdf

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitemizde eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğini artırmak amacıyla eğitim programları sistematik olarak izlenmekte ve güncellenmektedir. AKTS Ders Bilgi Paketi kapsamında ders öğrenme kazanımları ile program çıktıları arasında gerekli eşleştirmeler yapılmakta ve bu bilgiler OİS sistemi üzerinden paydaşların erişimine açık olarak yayımlanmaktadır.

Programların izlenmesi sürecinde anabilim dalı başkanlıklarından gelen öneriler, danışma kurulu toplantıları, akademik kurul görüşmeleri ve paydaş geri bildirimleri dikkate alınmaktadır. Akademik birim kurulu ve program danışma kurulu toplantılarında müfredat içerikleri, derslerde kullanılacak kaynaklar, ders öğrenme kazanımları ve program çıktılarının uyumu gibi konular görüşülmekte ve bu doğrultuda iyileştirme önerileri geliştirilmektedir [1_OD4]. Toplantılarda ayrıca bir önceki eğitim-öğretim döneminin verileri değerlendirilerek yeni dönem için öneriler oluşturulmaktadır.

Programların izlenmesinde önemli bir diğer veri kaynağı Akademik Birim Faaliyet Raporlarıdır. Her eğitim-öğretim yılı sonunda hazırlanan bu raporlar aracılığıyla açılan dersler, eğitim faaliyetleri ve belirlenen hedeflere ulaşma düzeyleri değerlendirilmekte ve programların geliştirilmesine yönelik öneriler oluşturulmaktadır [2_OD4].

Programların uygulanması ve izlenmesi süreçleri ilgili bölüm veya program başkanlıkları ile dekanlıklar tarafından yürütülmektedir. Program güncellemeleri, eğitim-öğretim yılı boyunca elde edilen geri bildirimler doğrultusunda Akademik Birim Eğitim Komisyonları tarafından değerlendirilmekte; gerekli görülen değişiklikler ilgili Akademik Kurul kararı ile Üniversite Eğitim Komisyonunda değerlendirildikten sonra Senatoya sunulmaktadır [3_OD4]. Eğitim Komisyonu tarafından ayrıca öğretim elemanlarından gelen öneriler doğrultusunda ders içerikleri, ders saatleri ve ders isimlerine yönelik değişiklik talepleri de değerlendirilmektedir [4_OD4].

Programların güncellenmesi sürecinde öğrenci görüşleri de dikkate alınmaktadır. Öğrencilerin karar süreçlerine katılımını desteklemek amacıyla akademik birim kurulu toplantılarına öğrenci temsilcilerinin katılımı sağlanmakta ve öğrencilerden gelen görüş ve öneriler program geliştirme çalışmalarında değerlendirilmektedir [5_OD4].

Bunun yanı sıra Üniversitemizde akreditasyonu bulunan veya akreditasyon süreci devam eden programlarda, program çıktılarının sağlanma düzeyinin izlenmesine yönelik kapsamlı çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda akreditasyon kuruluşlarının belirlediği ölçütler doğrultusunda program çıktıları düzenli olarak değerlendirilmekte ve elde edilen bulgular doğrultusunda program geliştirme çalışmaları yapılmaktadır [6_OD4].

Programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin iyileştirme örnekleri

Programların izlenmesi sonucunda elde edilen veriler doğrultusunda müfredat ve ders içeriklerinde çeşitli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda yürütülen bazı uygulamalar aşağıda sunulmaktadır:

• Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim Komisyonu toplantısında; klinik uygulamalarda farmakoloji bilgisinin bazı alanlarda yetersiz kaldığına ilişkin geri bildirimler değerlendirilmiş ve bu doğrultuda program içeriği güncellenerek "Akılcı İlaç Kullanımı" dersinin açılmasına karar verilmiştir (16.05.2025 tarihli Eğitim Komisyonu Toplantısı, Karar no. 2 [7_OD4]).

• Sağlık Bilimleri Fakültesi Çocuk Gelişimi Programında; müfredat ÇUÇEP ve SABAK akreditasyon kriterleri doğrultusunda değerlendirilmiş ve yapılan incelemeler sonucunda "Tıbbi Biyoloji", "Temel Fizik", "Temel Matematik", "Çocuk ve Felsefe", "Bilişsel Dil Gelişimi", "Sosyal-Duygusal Gelişim ve Fiziksel Gelişim" dersleri programa eklenmiştir (30.04.2025 tarihli Çocuk Gelişimi Programı Birim İyileştirme ve PUKÖ Takip Formu) [8_OD4].

Gerçekleştirilen bu uygulamalar sayesinde eğitim programları düzenli olarak izlenmekte; akademik birim kurulları, öğrenci geri bildirimleri ve akreditasyon süreçlerinden elde edilen veriler doğrultusunda program içerikleri güncellenmektedir. Böylece programların izlenmesi ve güncellenmesi süreçleri PUKÖ döngüsü kapsamında sürekli olarak iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.5-1_Program_danisma_kurulu_akademik_kurul_vb._toplanti_tutanaklari.pdf
- [2](4)B.1.5-2_Akademik_Birim_Faaaliyet_Raporu.pdf
- [3](4)B.1.5-3_Egitim_komisyonu_ve_fakulte-konservatuvar_kurulu-kararlari.pdf
- [4](4)B.1.5-4_Egitim_komisyonu_toplanti_tutanaklari.pdf
- [5](4)B.1.5-5_Psikoloji_ve_cocuk_gelisimi_bolum_kurulu_ogrenci_temsilcileri.pdf
- [6](4)B.1.5-6_Program_ciktilarina_ulasilma_duzeylerini_izemeye_yonelik_kanitlar.pdf
- [7](4)B.1.5-7_DHF435_kodlu_dersin_acilmasi_ve_saglik_bilimleri_PUKO_formu.pdf
- [8](4)B.1.5-8_Saglık_Bilimleri_Fakültesi Çocuk Gelişimi Programında müfredat.pdf

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

İstanbul Okan Üniversitesinde eğitim-öğretim süreçlerinin yönetimi, kurumsal kalite güvence sistemi doğrultusunda belirlenen organizasyon yapısı içerisinde yürütülmektedir. Üniversitede ana süreçlerin sorumluluğu Rektör, Rektör Yardımcıları ve Genel Sekreter tarafından üstlenilmektedir. Eğitim ve öğretim süreçlerinden

sorumlu Rektör Yardımcısı, eğitim-öğretim faaliyetlerinin koordinasyonunu sağlamakta ve ilgili birimlerin kurumsal hedefler doğrultusunda uyum içerisinde çalışmasını yönetmektedir.

Üniversitenin eğitim-öğretim faaliyetleri; 2021-2025 Stratejik Planı, Eğitim-Öğretim Politikası, ilgili yönetmelik ve yönergeler ile prosedürler doğrultusunda bütüncül bir yaklaşım ile yürütülmektedir [1_OD4].

Eğitim-öğretim süreçlerinden sorumlu Rektör Yardımcısına bağlı veya iş birliği içerisinde faaliyet gösteren birimler arasında Üniversite Eğitim Komisyonu, Mevzuat Komisyonu, Öğrenci İşleri Müdürlüğü ile Fakülteler, Meslek Yüksekokulları, Konservatuvar, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Sürekli Eğitim Merkezi, Kütüphane ve Dokümantasyon Müdürlüğü ile bu birimlere bağlı bölüm ve programlar yer almaktadır. Üniversitemizde eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin organizasyon yapısı; Senato, Üniversite Yönetim Kurulu, kurul ve komisyonlar ile akademik birim kurulları, eğitim merkezleri ve uygulama-araştırma merkezleri aracılığıyla yürütülmektedir. Üniversitede görev yapan kurul ve komisyonlara ilişkin bilgiler Üniversite internet sayfasında paydaşların erişimine sunulmaktadır [2_OD4].

Eğitim ve öğretim süreçlerinin planlanması ve yürütülmesine ilişkin esaslar; "İstanbul Okan Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği", "Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği", "Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği, "O'Learn Online Sınav Yönergesi", "Eğitim-Öğretim Prosedürü" ve "Eğitim-Öğretim Hizmetlerinin Tasarlanması Prosedürü" kapsamında belirlenmiş olup bu belgeler internet sayfasında paylaşılmaktadır [3_OD4], [4_OD4], [5_OD3], [6_OD4], [7_OD4], [8_OD4], [9_OD4].

Üniversitemizde eğitim-öğretim süreçlerinin geliştirilmesinde "Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi" aktif rol oynamaktadır. Bu Merkez tarafından fakülteler, meslek yüksekokulları ve lisanstü eğitim enstitüsünde eğitim süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik uygulamalar desteklenmekte ve eğitim teknolojilerinin etkin kullanımına yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda Eğitim Teknolojileri Kurulu aracılığıyla paydaş katılımı sağlanmakta; öğretim süreçlerinde kullanılabilecek yöntem ve araçlara yönelik rehberler hazırlanmakta ve güncellenmektedir. Ayrıca üretici yapay zekâ araçlarının eğitim süreçlerinde kullanımına yönelik rehberler hazırlanarak paydaşların kullanımına sunulmaktadır [10_OD4], [11_OD4], [12_OD4].

Bu kapsamda yürütülen bazı uygulamalar aşağıda sunulmaktadır:

• Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Genetik ve Biyomühendislik Bölümü Danışma Kurulu toplantısında; formatif ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin geliştirilmesi amacıyla öğrencilerin öğrenme süreçlerini destekleyecek şekilde öz ve akran değerlendirmesine dayalı "Akran Mentör" uygulamasının esasları görüşülmüştür (07.05.2025 tarihli İç Paydaş ve Öğrenci Danışma Kurulu Toplantısı, Madde 2; 28.05.2025 tarihli Fakülte Yönetim Kurulu Toplantısı, Karar no. 2 [13_OD4], [14_OD4]).

• Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Genetik ve Biyomühendislik Bölümü Müfredat Komisyonu toplantısında; program müfredatında yapılması önerilen

değişiklikler değerlendirilmiş ve önerilerin Üniversite Eğitim Komisyonu fakülte temsilcisinin görüşü alınarak Bölüm Kuruluna sunulmasına karar verilmiştir (08.05.2025 tarihli Müfredat Komisyonu Toplantısı [15_OD4]).

• Genetik ve Biyomühendislik Bölümü 12.05.2025 tarihli Bölüm Kurulu Toplantısında; 2025-2026 eğitim-öğretim yılı eğitim planı ile çift anadal ve yandal kontenjanları değerlendirilmiş ve Eczacılık Fakültesi ile çift anadal ve yandal öğrenci kabulüne ilişkin karar alınmıştır. 21.05.2025 tarihinde Fakülte Kalite Komisyonu tarafından müfredatlar değerlendirilmiş ve yapılan değerlendirmeler Fakülte Kuruluna sunulmuştur [16_OD4]. 17.06.2025 tarihli Senato Toplantısında; Fakülte Kurulu tarafından önerilen düzenlemeler değerlendirilerek onaylanmıştır [17_OD4].

Eğitim süreçlerinin güvenli ve etkin yürütülmesini sağlamak amacıyla bilgi sistemleri de düzenli olarak geliştirilmektedir. Bu kapsamda Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının veri güvenliği konulu kararları doğrultusunda; 15.12.2025 tarihinden itibaren OİS sistemine girişlerde iki aşamalı doğrulama uygulaması başlatılmıştır. Kullanıcı adı ve şifre ile yapılan girişin ardından kurumsal e-posta adresine gönderilen doğrulama kodu ile sisteme erişim sağlanmaktadır [18_OD4], [19_OD4], [20_OD4].

Gerçekleştirilen bu uygulamalar sayesinde eğitim-öğretim süreçleri kurumsal yönetim yapısı içerisinde düzenli olarak izlenmekte; elde edilen bulgular doğrultusunda süreçler geliştirilmekte ve iyileştirilmektedir. Böylece eğitim-öğretim süreçlerinin yönetimi PUKÖ döngüsü kapsamında sürekli olarak geliştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.6-1_Egitim_ogretim_politikasi.pdf
- [2](4)B.1.6-2_Kurul_komisyonlar_web_detaylari_ve_ekran_goruntuleri.pdf
- [3](4)B.1.6-3_On_lisans_ve_lisans_egitim_ogretim_ve_sinav_yonetmeligi.pdf
- [4](4)B.1.6-4_Lisansustu_egitim_ogretim_ve_sinav_yonetmeligi.pdf
- [5](4)B.1.6-5_Ogrenme_uygulama_ve_arastirma_merkezi_yonetmeligi.pdf
- [6](4)B.1.6-6_O'learn_online_sinav_yonergesi.pdf
- [7](4)B.1.6-7_Egitim_ve_ogretim_proseduru.pdf
- [8](4)B.1.6-8_Egitim_ve_ogretim_hizmetlerinin_tasarlanmasi_proseduru.pdf
- [9](4)B.1.6-9_Web_sayfasinda_yayinlandigina_iliskin_acıklama_ve_gorseller.pdf
- [10](4)B.1.6-10_Egitim_teknolojileri_kurulu_web_sayfasi_bilgileri.pdf
- [11](4)B.1.6-11_Yapay_zeka_kullanim-rehberi.pdf
- [12](4)B.1.6-12_Yapay_zeka_bulteni.pdf
- [13](4)B.1.6-13_Genetik_ve_biyomuhendislik_ic_ve_dis_paydas_toplanti_tutanagi.pdf
- [14](4)B.1.6-14_MDBF_fakulte_yonetim_kurulu_toplanti_tutanagi.pdf
- [15](4)B.1.6-15_Genetik_ve_biyomuhendislik_mufredat_komisyonu.pdf
- [16](4)B.1.6-16_Genetik_ve_biyomuhendislik_bolum_kurulu_toplanti_tutanagi.pdf
- [17](4)B.1.6-17_Senato_kurulu_toplanti_tutanagi.pdf

- [18](4)B.1.6-18_YOK_veri-guvenligi_ust_yazi.pdf
- [19](4)B.1.6-19_Rektorluk_iki_asamali_giris_ust_yazi.pdf
- [20](4)B.1.6-20_İki_asamali_giris_ekrani_kilavuzu.pdf

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitemizde eğitim-öğretim faaliyetleri öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımı doğrultusunda yürütülmekte ve aktif ve etkileşimli öğretim yöntemlerinin kullanılması teşvik edilmektedir. Program düzeyinde belirlenen yeterliliklerin hangi öğretim faaliyetleri aracılığıyla kazandırılacağı, ders öğrenme kazanımları ile program çıktıları arasındaki ilişki ve derslerde kullanılan öğretim yöntemleri OİS sistemi AKTS Bilgi Paketi Modülü aracılığıyla tanımlanmakta ve paydaşların erişimine sunulmaktadır. Bu sistem sayesinde programlarda yer alan derslerin öğrenme çıktıları ile öğretim yöntemleri arasında ilişki kurulmakta ve derslerin program çıktıları ile uyumu izlenebilmektedir [1_OD4].

Derslerin tasarım sürecinde öğrencilerin aktif katılımını destekleyen öğretim yöntemleri tercih edilerek; öğrencilerin eleştirel düşünme, problem çözme, takım çalışması, araştırma yapma, sunum gerçekleştirme ve yaşam boyu öğrenme becerilerini geliştirmeye yönelik öğrenme faaliyetleri planlanmaktadır. Ders bilgi paketlerinde dersin öğretim yöntemleri, öğrenme faaliyetleri ve ölçme-değerlendirme yöntemleri birlikte tanımlanmakta ve öğretim elemanları tarafından ders planları bu doğrultuda yürütülmektedir.

Üniversitemizde öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin uygulanması yalnızca ders düzeyinde kalmayıp, kurumsal kalite güvence sistemi kapsamında bütüncül olarak ele alınmaktadır. Öğretim yöntemlerinin etkinliği ders değerlendirme anketleri, akademik birim kurullarının değerlendirmeleri ve danışma kurullarının geri bildirimleri aracılığıyla düzenli olarak izlenmektedir. Elde edilen veriler doğrultusunda öğretim yöntemleri, ders içerikleri ve öğrenme faaliyetleri gözden geçirilmekte ve gerekli durumlarda güncellenmektedir. Böylece öğretim süreçlerinde kullanılan yöntem ve tekniklerin öğrenci öğrenmesini destekleyecek şekilde sürekli olarak geliştirilmesi sağlanmaktadır. Bu kapsamda ders anlatımı, tartışma, soru-cevap, grup çalışması, vaka analizi, proje temelli öğrenme, problem çözme, laboratuvar ve atölye çalışmaları, uygulama çalışmaları ve alan uygulamaları gibi öğrenci katılımını artıran yöntemler derslerde yaygın olarak uygulanmaktadır [2_OD4].

Üniversitemizde yüz yüze eğitimin yanı sıra dijital öğrenme ortamları da öğretim süreçlerini destekleyecek şekilde kullanılmaktadır. Uzaktan ve karma eğitim uygulamaları “Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönergesi” kapsamında yürütülmekte ve bu süreçte öğretim elemanlarına dijital öğretim araçlarının kullanımı konusunda destek sağlanmaktadır [3_OD4]. Yüz yüze eğitim süreçlerinin dijital platformlar ile desteklenmesi amacıyla çevrim içi ders materyalleri, eş zamanlı sanal sınıf uygulamaları ve çevrim içi değerlendirme araçları kullanılmaktadır. Bu kapsamda ulusal ve uluslararası iyi uygulama örnekleri incelenerek öğrenci ve öğretim

elemanlarının kullanımına yönelik uygulama kılavuzları hazırlanmakta ve paydaşların erişimine sunulmaktadır [4_OD4].

Programlarda yer alan derslerin AKTS kredi değerleri ve ders yükü hesaplamaları ise Üniversitemiz "Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" ile "Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" kapsamında yürütülmektedir [5_OD4].

Dijital öğrenme ortamları ve öğrenci katılımı

Üniversitemizde dijital öğrenme ortamlarının etkin kullanımı Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde geliştirilen O'Learn Öğrenme Yönetim Sistemi aracılığıyla sağlanmaktadır. O'Learn sistemi üzerinden ders materyallerinin paylaşılması, çevrim içi öğrenme etkinliklerinin yürütülmesi ve değerlendirme süreçlerinin gerçekleştirilmesi mümkün olmaktadır. Sistem kullanımına ilişkin kılavuzlar ve destek materyalleri Üniversitenin internet sayfasında paydaşların erişimine sunulmaktadır.

2024-2025 akademik yılında O'Learn sistemi kapsamında çevrim içi sınav güvenliğini artırmaya yönelik güncellemeler yapılmış ve sanal sınıf modülüne proctor (sınav gözetimi) özelliği eklenmiştir. Bu sistem sayesinde çevrim içi sınav süresince farklı tarayıcı veya sekmelerin açılması gibi sınav güvenliğini etkileyebilecek durumlar belirlenerek öğretim elemanları eş zamanlı olarak bilgilendirilmektedir [6_OD4].

2025 yılında Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından gerçekleştirilen ekip toplantılarında eğitim teknolojilerinde artırılmış gerçeklik (AR), sanal gerçeklik (VR), üretici yapay zekâ (GenAI) ve yapay zekâ (YZ) uygulamalarının eğitim süreçlerinde kullanımına yönelik çalışmaların sürdürülmesine karar verilmiştir. Ayrıca O'Learn sistemine ilişkin yeni kullanım kılavuzlarının hazırlanması, teknik destek süreçlerinin geliştirilmesi ve sanal sınıf kullanımının yaygınlaştırılması planlanmıştır [7_OD4].

Öğretim yöntemlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi

Üniversitemizde öğretim yöntemlerinin etkinliği çeşitli izleme mekanizmaları ile değerlendirilmektedir. Ders değerlendirme anketleri, akademik birim kurulu / bölüm kurulu kararları ve danışma kurulu toplantıları aracılığıyla öğretim süreçleri düzenli olarak gözden geçirilmekte ve elde edilen geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

• Eğitim Fakültesi Yönetim Kurulu toplantısında; "Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I" ve "Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II" derslerinde başarı oranının düşük olması nedeniyle dersin yürütülme biçimi değerlendirilmiş ve değerlendirme sonucunda dersin öğretim elemanının değiştirilmesine, aktif öğrenme yöntemlerinin derslere entegre edilmesine ve dersin senkron olarak yürütülmesine karar verilmiştir (04.02.2026 tarihli Yönetim Kurulu Toplantısı, Karar no. 6 [8_OD4]).

• Tıp Fakültesi Program Değerlendirme ve Geliştirme Kurulu toplantısında; multidisipliner ders ve ödevlerin panel ve sunum formatında hazırlanmasına karar verilmiş ve öğrencilerin aktif katılımını artıracak öğrenme yöntemlerinin programlara

entegrasyonu sağlanmıştır (25.06.2025 tarihli Kurul Toplantısı, Karar no. 3 [9_OD4]).

• Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesinde uygulanan PROMES® (Proje Odaklı Yenilikçi Mühendislik Araştırma ve Eğitim Sistemi) yaklaşımı kapsamında öğrencilerin araştırma ve inovasyon odaklı projelerde yer alması teşvik edilmektedir. Bu yaklaşım öğrencilerin proje geliştirme, araştırma yürütme ve AR-GE süreçlerine katılım becerilerini geliştirmeyi amaçlamaktadır. 2025-2026 eğitim-öğretim yılı için programa 19 başvuru yapılmış ve 2026 yılında 6 öğrencinin başvurusu kabul edilmiştir (Bkz: A.1.3 [6_OD4]).

• Üniversitemizde "İş Yeri Uygulamalı Eğitim Programı (O'COOP)" uygulanmaktadır. O'COOP Programı öğrencilerin lisans eğitimi sırasında iş yerlerinde uygulamalı deneyim kazanmalarını sağlayan bir eğitim modelidir. 2025 yılında bu programdan 26 öğrenci yararlanmıştır (Bkz: A.1.3 [5_OD4]).

Gerçekleştirilen bu uygulamalar sayesinde öğretim yöntemleri, öğrenme ortamları, ölçme ve değerlendirme süreçleri düzenli olarak izlenmekte ve elde edilen bulgular doğrultusunda öğretim süreçlerinde gerekli güncellemeler yapılmaktadır. Böylece öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme süreçleri PUKÖ döngüsü kapsamında sürekli olarak geliştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

2. Ölçme ve değerlendirme

Üniversitemizde ölçme ve değerlendirme süreçleri, öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımı doğrultusunda ders öğrenme kazanımları ve program çıktıları ile uyumlu şekilde yürütülmektedir. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının temel çerçevesi Üniversitemiz "Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" ile "Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" kapsamında belirlenmiştir. Öğrencilerin başarılarının değerlendirilmesinde ara sınav, yarıyıl / yıl sonu sınavı, laboratuvar çalışmaları, proje, sunum, yazılı ödev, kısa sınav (quiz), okuma ödevi ve derse katılım gibi farklı ölçme araçları kullanılabilmektedir. Her ders için kullanılacak değerlendirme bileşenleri ve bu bileşenlerin ağırlıkları ders izlencelerinde açık biçimde tanımlanmaktadır [1_OD4], [2_OD4], [3_OD4].

Ders öğrenme kazanımlarının hangi değerlendirme yöntemleri ile ölçüldüğü ders bilgi paketlerinde belirtilmekte ve ölçme ve değerlendirme süreçleri OİS sistemi üzerinden yürütülerek; öğrencilerin notlandırma, değerlendirme ve başarı durumları sistematik biçimde izlenmektedir. Böylece ders öğrenme kazanımları ile ölçme araçları arasında ilişki kurulmakta ve çıktılara dayalı değerlendirme yaklaşımı desteklenmektedir.

Üniversitemizde ölçme ve değerlendirme süreçlerinde dijital öğrenme ortamları da etkin şekilde kullanılmaktadır. Çevrim içi sınav uygulamaları "O'Learn Online Sınav Yönergesi" kapsamında yürütülmekte ve sınav güvenliği bu Yönerge doğrultusunda sağlanmaktadır. O'Learn Öğrenme Yönetim Sistemi üzerinden gerçekleştirilen sınavlarda güvenlik mekanizmaları uygulanmakta ve sınav süreçlerinin güvenilirliği artırılmaktadır. Ayrıca süreç odaklı değerlendirme yaklaşımını desteklemek amacıyla

kısa sınavlar, proje çalışmaları, portfolyo değerlendirmeleri ve süreç temelli ödevler gibi ölçme araçlarının kullanımını artırmaya yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

Üniversitemizde ölçme ve değerlendirme süreçlerine yönelik ders bilgi paketlerinde yer alan değerlendirme yöntemleri ve kriterleri standartlaştırılmıştır ve akademik birimler ile paylaşılmaktadır. Bu kapsamda derslerde uygulanan sınav, ödev ve diğer değerlendirme yöntemleri belirli bir sistematik çerçevesinde yürütülmekte, ölçme ve değerlendirme süreçlerinin tutarlılığı sağlanmaktadır [4_OD4]. Ayrıca dezavantajlı gruplara yönelik yapılan sınav uygulamalarında fiziksel ve dijital ortamlarda erişilebilirlik sağlanmakta ve öğrencilerin bireysel ihtiyaçlarına uygun destek mekanizmaları oluşturulmaktadır [5_OD4].

Üniversitemizde ölçme ve değerlendirme uygulamaları yalnızca sınav temelli değil, aynı zamanda öğrenme süreçlerini destekleyen yenilikçi yaklaşımlar ile yürütülmektedir. Gözetimli çevrim içi sınavlar gerçekleştirilmekte, yapılan projeler değerlendirilmekte ve bazı derslerde öğrencilerin öğrenme süreçlerini teşvik etmek amacıyla oyunlaştırma uygulamaları ve dijital rozet sistemleri kullanılmaktadır [6_OD4], [7_OD4].

Ayrıca aday öğrencilere yönelik olarak çevrim içi kitlesel sınavlar (YKS deneme sınavları, uluslararası aday öğrencilere yönelik dil yeterlik sınavları vb.) gerçekleştirilmektedir [8_OD4]. Bu sınavlar ile aday öğrencilerin akademik düzeyleri ölçülmekte, sınav performanslarına ilişkin detaylı analizler sunularak bireysel gelişim alanları belirlenmektedir. Çevrim içi sınav uygulamaları; anlık sonuç ve geri bildirim sağlama, performans takibi ve geniş kitlelere eş zamanlı erişim olanağı sunması açısından etkili bir değerlendirme aracı olarak kullanılmaktadır. Gerçekleştirilen sınavlar, aday öğrencilerin üniversiteye hazırlık süreçlerini desteklemesinin yanı sıra Üniversitenin tanıtım ve aday ilişkileri faaliyetlerine de katkı sağlamaktadır.

Bu kapsamda yürütülen bazı uygulamalar aşağıda sunulmaktadır:

• Sağlık Bilimleri Fakültesi Çocuk Gelişimi Programında 2024-2025 eğitim-öğretim yılı kapsamında ders bazlı öğrenci geri bildirimleri alınmış ve raporlanmıştır. “Gelişimsel Tanı ve Değerlendirme Yöntemleri” dersi kapsamında yapılan değerlendirmeler sonucunda dersin uygulama boyutunun güçlendirilmesi amacıyla 2025-2026 eğitim-öğretim yılında Simülasyon Merkezi Gelişimsel Değerlendirme Ünitesi’nin aktif olarak kullanılması planlanmıştır [9_OD4], [10_OD4].

Diş Hekimliği Fakültesi bünyesinde, ölçme ve değerlendirme süreçlerinin planlanması, uygulanması ve izlenmesi amacıyla “Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu” oluşturulmuş ve faaliyetlerini “Diş Hekimliği Fakültesi Ölçme ve Değerlendirme Yönergesi” çerçevesinde yürütmektedir. Komisyon tarafından sınav ve değerlendirme yöntemleri ders bazında sistematik olarak değerlendirilmekte; sınavlara ilişkin madde analizleri incelenerek gerekli iyileştirmeler yapılmakta ve ölçme-değerlendirme süreçlerine yönelik geri bildirimlerin etkinliği düzenli olarak izlenmektedir [11_OD4].

Dezavantajlı gruplara yönelik ölçme ve değerlendirme uygulamaları

Üniversitemizde özel gereksinimli öğrencilerin eğitim süreçlerine eşit katılımını sağlamak amacıyla ölçme ve değerlendirme uygulamaları “Özel Gereksinimli

Öğrenciler için Fırsat Eşitliği Yönergesi" kapsamında yürütülmektedir. Bu Yönerge doğrultusunda özel gereksinimli öğrencilerin ihtiyaçlarına uygun sınav düzenlemeleri yapılmakta ve gerekli akademik destek sağlanmaktadır. 2025 yılında söz konusu Yönergenin ek süreler ile ilgili maddesi güncellenerek uygulama kapsamı genişletilmiştir [12_OD4].

Eğitim Fakültesi İngilizce Öğretmenliği Programında yürütülen bazı derslerde, öğrencilerin yarı yıl sonu değerlendirmeleri kapsamında gerçekleştirdikleri performans ve gösteriler de ölçme ve değerlendirme sürecine katılmaktadır [13_OD4].

Gerçekleştirilen bu uygulamalar sayesinde ölçme ve değerlendirme süreçleri düzenli olarak izlenmekte; elde edilen veriler doğrultusunda ölçme araçları, değerlendirme yöntemleri ve öğrenme faaliyetleri güncellenmektedir. Böylece ölçme ve değerlendirme süreçleri PUKÖ döngüsü kapsamında sürekli olarak iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.2.2-1_Önlisans_Lisans_ve_Lisansüstü_Egitim_Ögretim_Sınav_Yönetmeligi.pdf
- [2](4)B.2.2-2_Ders_izlenceleri_örnekleri.pdf
- [3](4)B.2.2-3_Uygulanan_sınavlar_ve_proje_örnekleri.pdf
- [4](4)B.2.2-4_Ölcme_degerlendirme_örnekleri.pdf
- [5](4)B.2.2-5_Dezavantajlı_gruplara_uygulanan_sınavlar.pdf
- [6](4)B.2.2-6_Rozet_Kullanımı_ve_yapılan_projelerin_degerlendirilmesi.pdf
- [7](4)B.2.2-7_Web_sayfasında_yer_alan_dijital_rozet_kazanımlarına_iliskin_bilgilendirme.pdf
- [8](4)B.2.2-8_Aday Öğrencilere_yönelik_olarak_cevrim_ici_kitlesel_sınavlar.pdf
- [9](4)B.2.2-9_Cocuk_gelisimi_ders_bazlı_ögrenci_geri_bildirim_değerlendirilmesi.pdf
- [10](4)B.2.2-10_Cocuk_gelisimi_bölümü_Ders Bazlı Öğrenci Memnuniyeti Değerlendirme Raporu.pdf
- [11](4)B.2.2-11_Ölcme_degerlendirme_dis_hekimligi.pdf
- [12](4)B.2.2-12_YG_OKN_040_Özel_Gereksinimli_Ögrenciler_İcin_Fırsat_Esitligi_Yönergesi_Rev
- [13](4)B.2.2-13_İngilizce_ögretmenligi_ölcme_ve_degerlendirme.pdf

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

İstanbul Okan Üniversitesinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler şeffaflık, eşitlik ve liyakat ilkeleri doğrultusunda yürütülmektedir. Bu süreçler Üniversitemiz "Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği", "Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği" ile "Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi" kapsamında tanımlı kurallar çerçevesinde gerçekleştirilmektedir [1_OD4]. Öğrenci kabulü ve intibak işlemleri ilgili akademik birim kurulları tarafından değerlendirilerek karara bağlanmaktadır.

Yatay geçiş ile öğrenci kabulü Üniversitemiz “Ön Lisans ve Lisans Üzerinde Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge” kapsamında yürütülmektedir. Bu kapsamda farklı yükseköğretim kurumlarının diploma programları veya aynı kurum içerisindeki programlar arasında yatay geçiş başvuruları önceden ilan edilen kontenjanlar ve geçiş şartları doğrultusunda değerlendirilmektedir [2_OD4]. Başvurular ilgili akademik birimler tarafından incelenmekte ve uygun bulunan öğrencilerin intibak işlemleri ilgili kurul kararları ile yürütülmektedir.

Üniversitemizde merkezi yerleştirme ile kabul edilen öğrencilerin yanı sıra yatay geçiş, çift anadal (ÇAP), yandal programları, uluslararası öğrenci kabulü ve özel yetenek sınavı gibi farklı kabul yöntemleri uygulanmaktadır. Bu uygulamalar ilgili yönergeler doğrultusunda yürütülmekte ve başvuru koşulları ile değerlendirme süreçleri Üniversitenin internet sayfası üzerinden adaylara duyurulmaktadır [3_OD4]. Başvurular akademik takvimde belirtilen tarihlerde OİS sistemi üzerinden yapılmakta ve değerlendirme süreci ilgili akademik birimler tarafından yürütülmektedir. Benzer şekilde Yandal Programı başvuruları da “Yandal Programı Yönergesi” doğrultusunda değerlendirilmektedir [4_OD4].

Üniversitemizde uluslararası öğrenci kabulü süreçleri “Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Başvuru ve Kayıt Kabul Yönergesi” doğrultusunda yürütülmektedir. Bu kapsamda başvuru koşulları, değerlendirme süreçleri ve kayıt işlemlerine ilişkin bilgiler başvuru dönemlerinden önce Üniversite internet sayfasında ilan edilerek adayların erişimine sunulmaktadır [5_OD4], [6_OD4].

Önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi süreçleri kapsamında öğrencilerin daha önce farklı yükseköğretim kurumlarında aldıkları dersler veya değişim programları kapsamında tamamladıkları dersler “Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi” doğrultusunda değerlendirilmektedir [7_OD4]. Erasmus değişim programı kapsamında farklı yükseköğretim kurumlarında öğrenim gören öğrencilerin derslerinin tanınması ve kredilendirilmesi sürecinde ‘Learning Agreement’ belgeleri kullanılmakta ve ders eşleştirmeleri ilgili koordinatörlerin onayı doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Bu süreçte öğrencilerin ders seçimleri hem manuel hem de çevrim içi Learning Agreement (OLA) sistemi üzerinden onaylanmakta ve partner üniversiteler ile Üniversitemiz tarafından ortak şekilde değerlendirilerek akademik birim yönetim kurulu kararları ile tanınmaktadır [8_OD4].

Süreçlerin izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin uygulamalar

Üniversitemizde öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınmasına ilişkin süreçler akademik birim kurulları, fakülte yönetim kurulları ve ilgili komisyonlar aracılığıyla düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Elde edilen değerlendirmeler doğrultusunda süreçlerin etkinliği gözden geçirilmekte ve gerekli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Bu kapsamda yürütülen bazı uygulamalar aşağıda sunulmaktadır:

• 29.07.2025 tarihli yazı ile 2025-2026 eğitim-öğretim yılında öğrenci alımı onaylanan yeni programlara öğrenci kabulüne ilişkin bilgiler akademik birimler ile paylaşılmış ve ilgili programlara öğrenci alım süreçleri başlatılmıştır [9_OD4].

• Eczacılık Fakültesinde ders muafiyet talepleri “Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi” doğrultusunda değerlendirilmekte ve Fakülte Yönetim Kurulu kararları ile Rektörlük Makamına iletilmektedir (01.10.2025 tarihli Fakülte Yönetim Kurulu Toplantısı, Karar no.3 [10_OD4]).

• Eğitim Fakültesinde Erasmus+ değişim programı kapsamında yurtdışında alınacak derslerin intibak işlemleri Fakülte Yönetim Kurulu tarafından değerlendirilmekte ve uygun bulunan dersler öğrencilerin programlarına tanımlanmaktadır (16.06.2025 tarihli Fakülte Yönetim Kurulu Toplantısı, Karar no. 1) [11_OD4].

• Konservatuvarda yetenek gerektiren programlara öğrenci kabulü özel yetenek sınavları ile yapılmaktadır. Bu sınavlar programların niteliğine uygun olarak planlanmakta ve değerlendirme kriterleri sınav öncesinde Üniversitenin internet sayfasında ilan edilmektedir. [12_OD4]. Başvuru, değerlendirme ve yerleştirme süreçleri ilgili kurul tarafından yürütülmekte ve adayların yerleştirme işlemleri şeffaflık ve eşitlik ilkeleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Bu uygulamalar sayesinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Elde edilen bulgular doğrultusunda süreçler gözden geçirilmekte ve gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Böylece öğrenci kabulü ve intibak süreçleri PUKÖ döngüsü kapsamında sürekli olarak geliştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)B.2.3-1_YG_OKN_067_Muafiyet_ve_Intibak_Islemleri_Yo¨nergesi_Rev_03.pdf
- [2](4)B.2.3-2_Ön_Lisans_ve_Lisans_Düzeyinde_Yatay_Gecis_Esaslarına_İliskin_Yönergesi_Rev_
- [3](4)B.2.3-3_YG_OKN_026_Cift_Anadal_Programı_(CAP)_Yönergesi_Rev_07.pdf
- [4](4)B.2.3-4_YG_OKN_028_Yandal_Yönergesi_Rev_02.pdf
- [5](4)B.2.3-5_Yabancı_Uyruklu_Ögrencilerin_Basvuru_ve_Kayıt_Kabul_Yönergesi_Rev_00.pdf
- [6](4)B.2.3-6_Yabancı_Uyruklu_Ögr_Basvuru_ve_Kayıt_Kabul_Yön_web_görüntüsü.pdf
- [7](4)B.2.3-7_Muafiyet_ve_İntibak_islemleri.pdf
- [8](4)B.2.3-8_OLA.pdf
- [9](4)B.2.3-9_2025_2026_Egitim_Ögretim_Yılı_Yeni_Program_İsimleri_üstyazi.pdf
- [10](4)B.2.3-10_Eczacılık_Fakültesi_Fakülte_Yönetim_Kurulu_Toplantısı.pdf
- [11](4)B.2.3-11_Egitim_Fakültesi_Fakülte_Yönetim_Kurulu_Toplantısı.pdf
- [12](4)B.2.3-12_Tiyatro_özel_yetenek_sınavı_sartları_duyurusu.pdf

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

İstanbul Okan Üniversitesinde diploma, diploma eki ve diğer mezuniyet belgelerinin düzenlenmesi süreçleri "Diploma, Mezuniyet Belgesi ile Diğer Belgelerin Düzenlenmesinde Uyulacak Esaslara İlişkin Yönerge" kapsamında yürütülmektedir [1_OD4]. Mezuniyet koşullarını sağlayan öğrencilerin diplomaları Öğrenci İşleri Müdürlüğü tarafından düzenlenmekte ve öğrencilere diploma eki (Diploma Supplement) verilmektedir. Diploma ekinde; öğrencinin öğrenim gördüğü program, ders planı, alınan dersler, AKTS kredileri ve programın Avrupa Yükseköğretim Alanı ile uyumunu gösteren bilgiler yer almaktadır [2_OD4], [3_OD4], [4_OD4]. Bu uygulama öğrencilerin ulusal ve uluslararası düzeyde akademik hareketliliğini destekleyen önemli bir araç olarak kullanılmaktadır.

Üniversitemizde öğrenim gördükleri programın tüm koşullarını başarıyla tamamlayan öğrencilere programın niteliğine göre farklı diplomalar düzenlenmektedir. Bu kapsamda meslek yüksekokulu programlarını tamamlayan öğrencilere Ön Lisans Diploması, fakültelerin lisans programlarını tamamlayan öğrencilere Lisans Diploması, Diş Hekimliği Fakültesi mezunlarına Diş Hekimi Diploması, Eczacılık Fakültesi mezunlarına Eczacılık Diploması ve Tıp Fakültesi mezunlarına Tıp Doktoru Diploması verilmektedir. Lisansüstü eğitim programlarını tamamlayan öğrenciler ise Yüksek Lisans Diploması veya Doktora Diploması almaya hak kazanmaktadır. Üniversiteler arası ortak yürütülen programlarda verilen diplomalarda programın ortak yürütüldüğüne ilişkin ibare yer almaktadır. Ayrıca bilimsel ve toplumsal gelişmeye önemli katkı sağlamış kişilere Senato kararı ile Fahri Doktora Diploması verilebilmektedir.

Akademik başarıyı teşvik etmek amacıyla öğrencilerin başarı durumları da izlenmekte ve belirli başarı kriterlerini sağlayan öğrenciler "Onur" ve "Yüksek Onur" Belgesi ile ödüllendirilmektedir. Yaz öğretimi hariç olmak üzere herhangi bir dönemin sonunda dönem not ortalaması 3,00-3,49 arasında olan öğrenciler Onur Öğrencisi; 3,50 ve üzeri olan öğrenciler ise Yüksek Onur Öğrencisi olarak kabul edilmektedir. Bu öğrencilere ilişkin belgeler Öğrenci İşleri Müdürlüğü tarafından hazırlanmakta ve ilgili akademik birimler tarafından öğrencilere teslim edilmektedir [5_OD4], [6_OD4].

Üniversitemizde öğrencilerin farklı disiplinlerde bilgi ve beceri kazanmalarını desteklemek amacıyla yürütülen Yandal Programlarını başarıyla tamamlayan öğrencilere Yandal Sertifikası (Başarı Belgesi) verilmektedir. Ancak yandal programı sertifikası, öğrencinin anadal programından mezuniyet hakkını elde etmesinden sonra düzenlenmektedir.

Üniversite veya bağlı birimler tarafından düzenlenen kurs, eğitim programı veya kariyer gelişimi etkinliklerine katılan öğrenciler için de çeşitli sertifika uygulamaları bulunmaktadır. Bu kapsamda eğitim programlarını başarıyla tamamlayan katılımcılara Başarı Belgesi, programa katılım sağlayan ancak başarı değerlendirmesi yapılmayan katılımcılara ise Katılım Belgesi verilmektedir. Üniversite bünyesinde yürütülen Kariyer ve Yaşam Programı kapsamında öğrencilerin kazanımları Dijital Rozet Sistemi ile belgelendirilmektedir [7_OD4].

Üniversitemizde öğrencilerin yabancı dil yeterliliklerinin değerlendirilmesi ve sertifikalandırılması süreçleri "Yabancı Diller Koordinatörlüğü Eğitim Usul ve Esasları Yönergesi" kapsamında yürütülmektedir [8_OD4]. Hazırlık sınıfını başarıyla

tamamlayan öğrenciler talep etmeleri halinde 'Hazırlık Başarı Belgesi' almaya hak kazanmaktadır. Bu kapsamda 2024-2025 eğitim-öğretim yılı güz döneminde belge almaya hak kazanan öğrenci sayısı 105, 2024-2025 bahar döneminde 393, 2025-2026 güz döneminde ise 125 olarak gerçekleşmiştir [9_OD4].

Üniversitemizde programların ulusal yeterlilikler ile uyumunun güçlendirilmesine yönelik çalışmalar da yürütülmektedir. Bu kapsamda Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) logosunun kullanımına ilişkin ölçütleri sağlayan "Elektrik ve Elektronik Mühendisliği Programı (İngilizce)" ve "İnşaat Mühendisliği Programı (İngilizce)" programlarının TYÇ logosunu kullanması 2025 yılında uygun bulunmuştur [10_OD4]. Bu gelişme, programların ulusal yeterlilikler sistemi ile uyumunun güçlendirilmesi açısından önemli bir iyileştirme olarak değerlendirilmektedir.

Mezuniyet süreçlerinin etkin ve güvenilir şekilde yürütülmesi amacıyla OİS sisteminde yer alan "Mezuniyet Kontrolü" paneli kullanılmaktadır. Bu sistem aracılığıyla öğrencilerin mezuniyet için gerekli olan not ortalaması, AKTS kredisi, alınmamış veya başarısız ders durumları gibi kriterler otomatik olarak kontrol edilmekte ve mezuniyet süreçleri sistematik şekilde izlenmektedir. Ayrıca akademik danışmanlar Akademik Bilgi Sistemi modülü üzerinden öğrencilerin transkriptlerini takip ederek mezuniyet sürecine ilişkin akademik yönlendirmelerde bulunabilmektedir. Mezuniyet işlemleri tamamlanan öğrenciler e-Devlet sistemi üzerinden geçici mezuniyet belgelerine ve e-diplomalarına erişebilmekte, diploma asılları ise Öğrenci İşleri Müdürlüğü tarafından teslim edilmektedir [11_OD4].

Uluslararası hareketlilik programları kapsamında da öğrencilerin yeterliliklerinin tanınması ve sertifikalandırılması süreçleri yürütülmektedir. Erasmus programı kapsamında öğrencilerin dil yeterlilikleri Okan Dil Sınavı ve Online Linguistic Support (OLS) sistemleri ile değerlendirilmektedir. Hareketlilik programlarına katılan öğrencilerin, öğrenim hareketliliği transkriptleri ve tamamlanma sertifikaları Avrupa Birliği ve Ulusal Ajans mevzuatına uygun şekilde hazırlanmakta ve ilgili kurumlar tarafından onaylanmaktadır [12_OD4].

Bu uygulamalar sayesinde diploma, sertifika ve diğer akademik belgelerin düzenlenmesine ilişkin süreçler düzenli olarak izlenmekte ve sistem üzerinden kontrol edilmektedir. Elde edilen veriler doğrultusunda süreçlerin etkinliği değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Böylece yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma süreçleri PUKÖ döngüsü kapsamında sürekli olarak geliştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasın a ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)B.2.4-1_Diploma_Mezuniyet_ve_Diğer_Belgelerin_Düzen_Uyulacak_Esas_İliskin_Yönerge.p
- [2](4)B.2.4-2_Diploma_eki_önlisans.pdf
- [3](4)B.2.4-3_Diploma_eki_lisans.pdf
- [4](4)B.2.4-4_Diploma_eki_yüksek_lisans.pdf
- [5](4)B.2.4-5_Onur_belgesi_örnekleri.pdf

- [6](4)B.2.4-6_Yüksek_onur_Belgesi_lisans.pdf
- [7](4)B.2.4-7_Kariyer_ve_Yaşam_Dijital-Sertifika_Bilgilendirme.pdf
- [8](4)B.2.4-8_YG_OKN_064_Yabancı_Diller_Koordinatörlügü_Eğitim_Usul_ve_Esasları_Yönerges
- [9](4)B.2.4-9_Hazırlık_basarı_belgeleri.pdf
- [10](4)B.2.4-10_YÖKAK_Kurumsal_Akreditasyon_Bilgileri_TYÇ_Logosunun_kullanımı_Ekran_göri
- [11](4)B.2.4-11_Mezuniyet_Kontrolü_paneli.pdf
- [12](4)B.2.4-12_Okan_Dil_Sınavı_ve_Online_Linguistic_Support(OLS)_sistemleri.pdf

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversitemizde öğrenme ortamları ve eğitim kaynakları, öğrencilerin akademik gelişimlerini destekleyecek şekilde planlanmakta ve sürekli iyileştirilmektedir. Üniversite bünyesinde iki farklı kampüste yer alan 211 derslik, 20 amfi, 19 bilgisayar laboratuvarı ve 62 diğer laboratuvar olmak üzere toplam 16.545 m² eğitim alanı öğrencilerin kullanımına sunulmaktadır. Bunun yanı sıra Diş Hekimliği Eğitim ve Uygulama Hastaneleri ile Üniversite Hastanesinde bulunan 21 derslik ve konferans salonu da eğitim faaliyetlerinin yürütülmesinde aktif olarak kullanılmaktadır [1_OD4]. Öğrenme ortamlarının planlanmasında derslik kapasitesi, öğrenci sayıları ve uygulama gereksinimleri dikkate alınarak fiziksel alanların etkin kullanımı sağlanmaktadır.

Üniversitemiz öğrencilerin akademik gelişimini desteklemek amacıyla zengin kütüphane kaynakları sunmaktadır. Bu kapsamda kütüphane koleksiyonunda 69.746 basılı kitap, 52 veri tabanı, 110.380 elektronik dergi, 3.610 elektronik kitap ve veri tabanları aracılığıyla erişilebilen 550.350 içerik bulunmaktadır. Böylece öğrenciler toplamda 664.340 elektronik kaynağa erişim sağlayabilmektedir. Elektronik kaynaklara kampüs dışından erişim, kütüphane internet sayfası üzerinden sağlanarak öğrencilerin araştırma faaliyetlerini kesintisiz sürdürebilmeleri desteklenmektedir [2_OD4]. Üniversite bünyesinde yer alan 4 kütüphane ve 7 okuma salonu toplam 805 oturma kapasitesi ve 4.566 m² kullanım alanı ile öğrencilerin bireysel çalışma ve araştırma ihtiyaçlarına hizmet vermektedir [3_OD4].

Kütüphane hizmetlerinin etkin yürütülmesi amacıyla “Yordam Kütüphane Otomasyon Sistemi” kullanılmaktadır. Bu sistem aracılığıyla katalog tarama, kaynak erişimi ve kullanıcı hizmetleri elektronik ortamda yürütülmekte; öğrenciler makale, kitap, tez, proje, rapor, konferans bildirisi ve veri setleri gibi akademik içeriklere uzaktan erişim sağlayabilmektedir [4_OD4], [5_OD4]. Ayrıca EBSCO Discovery Service (EDS) aracılığıyla Üniversitenin erişim sağladığı elektronik kaynakların tek bir arayüz üzerinden taranabilmesi mümkün hale getirilmiştir [6_OD4].

Üniversitemiz kütüphaneleri aynı zamanda ulusal ve uluslararası bilgi paylaşım ağlarına da entegredir. Bu kapsamda yükseköğretim kurumları arasında kaynak paylaşımını kolaylaştıran Kütüphaneler Arası İş Birliği Takip Sistemi (KİTS) kullanılmakta ve öğrencilerin ihtiyaç duydukları akademik kaynaklara erişimi

desteklenmektedir [7_OD4]. Öğrenme kaynaklarının çeşitliliğini artırmak amacıyla 2025 yılı içerisinde GCRIS, Springer Link Journals, Mendeley, EBSCO GreenFILE, Nature, ACM, ArXiv, Open Dissertations, EBSCO MEDLINE, Regional Business News ve Ekonom veri tabanları kütüphane koleksiyonuna eklenmiştir [8_OD4].

Araştırma faaliyetlerini desteklemek amacıyla 2023 yılında SciVal yazılımı satın alınmış ve akademik birimlerin araştırma performanslarını analiz edebilmeleri için kullanılmaya başlanmıştır. Bu kapsamda 04.09.2024 tarihinde akademik birimlere yönelik Akademik Birim Analizi Eğitimi düzenlenmiş ve yazılımın kullanımına ilişkin eğitim faaliyetleri sürdürülmektedir [9_OD4]. Bu uygulama ile akademik birimlerin araştırma performanslarını izleyebilmesi ve stratejik planlama süreçlerine veri temelli katkı sağlaması amaçlanmaktadır.

Dijital öğrenme kaynakları

Üniversitemizde yüz yüze eğitim süreçlerini destekleyen dijital öğrenme ortamları da aktif olarak kullanılmaktadır. Öğrencilere yönelik fiziksel ve sanal öğrenme ortamları bütüncül bir yaklaşımla tasarlanmakta ve öğrenme kaynaklarına erişim kolaylaştırılmaktadır. Bu kapsamda öğrenme yönetim sistemleri, dijital içerikler ve çevrim içi öğrenme materyalleri öğrencilerin kullanımına sunulmaktadır. Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezinde görev yapan teknik destek personeli, akademik personel ile iş birliği içerisinde çalışarak öğretim süreçlerinde kullanılan dijital araçların etkin kullanımını desteklemektedir.

Ayrıca öğrencilerin farklı öğrenme kaynaklarına erişimini artırmak amacıyla çeşitli yayınevlerinden İngilizce ve Türkçe dijital içerikler, video ders materyalleri ve soru bankaları temin edilmektedir. Her akademik yıl başında akademik birimlerden alınan talepler doğrultusunda kaynak ihtiyaçları değerlendirilmekte ve gerekli öğrenme materyalleri alınmaktadır. Çekirdek eğitim programlarını destekleyen video içerik platformları incelenerek Üniversitenin ihtiyaçlarına uygun dijital öğrenme araçlarının kullanımı planlanmaktadır.

Bunun yanı sıra MOOC (Massive Open Online Courses) platformlarında yer alan içerikler öğrencilerin beceri setleri ile ilişkilendirilerek eğitim süreçlerine entegre edilmektedir. Bu kapsamda bazı derslerde MOOC içerikleri havuz dersler içerisinde kullanılmakta ve ilgili öğrenme faaliyetlerini başarıyla tamamlayan öğrenciler uluslararası üniversite ve şirketler tarafından verilen sertifikaları almaya hak kazanmaktadır [10_OD4].

Sektör iş birlikleri ile yürütülen Markalı Ders uygulamaları ile öğrencilerin uygulamalı öğrenme deneyimleri desteklenmekte ve dersler kapsamında sektör profesyonelleri ile etkileşim sağlanarak öğrenme süreçleri zenginleştirilmektedir (Bkz. B.1.2 [12_OD4]).

Öğrenme ortamlarının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Üniversitemizde öğrenme ortamlarının etkinliği düzenli olarak izlenmektedir. Öğrencilerin öğrenme kaynaklarına erişimi ve öğrenme ortamlarından memnuniyet düzeyleri Öğrenci Genel Memnuniyet Anketleri ile değerlendirilmektedir. 2024-2025 akademik yılı birinci döneminde yapılan ankete 9.850 öğrenci katılmış; “Kütüphanede

ilgili kaynakları bulabilme" göstergesi 5 üzerinden 3,66 ve "İnternete erişim olanakları" göstergesi 3,46 olarak ölçülmüştür. Aynı akademik yılın ikinci döneminde gerçekleştirilen ankete 8.720 öğrenci katılmış ve ilgili göstergelerde benzer sonuçlar elde edilmiştir [11_OD4].

Anket sonuçları doğrultusunda öğrenme ortamlarının geliştirilmesine yönelik değerlendirmeler yapılmakta ve kütüphane kaynaklarının artırılması, dijital erişim olanaklarının geliştirilmesi ve internet altyapısının güçlendirilmesi gibi iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır. Böylece öğrenme ortamları ve eğitim kaynaklarının niteliği düzenli olarak izlenmekte ve öğrencilerin akademik ihtiyaçlarına uygun şekilde geliştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.1-1_Universite_ve_hastaneler_derslik_laboratuvar_ve_alan_bilgileri.pdf
- [2](4)B.3.1-2_Kutuphane_basili_elektronik_kaynak_bilgileri_aciklama_ve_tablo.pdf
- [3](4)B.3.1-3_Kutuphane_kapasite_bilgileri.pdf
- [4](4)B.3.1-4_YORDAM_sistemi_ekran_goruntusu.pdf
- [5](4)B.3.1-5_Online_katolog_tarama_ekrani.pdf
- [6](4)B.3.1-6_Ebsco_discovery_service (EDS).pdf
- [7](4)B.3.1-7_KİTS_web_sayfasi_ekran_goruntusu.pdf
- [8](4)B.3.1-8_Universitemizin_eklendigi_veri_tabanlarina_iliskin_bilgi_ve_ornekler.pdf
- [9](4)B.3.1-9_Scival_kullanimi_ve_egitimi_hakkında_kanitlar.pdf
- [10](4)B.3.1-10_Coursera Sertifika.pdf
- [11](4)B.3.1-11_Genel_ogrenci_memnuniyet_anketi_kutuphane_ve_internet_erisimi_sonuclari.pdf

2. Akademik destek hizmetleri

Üniversitemizde öğrencilerin akademik gelişimlerini desteklemek amacıyla yürütülen danışmanlık ve destek hizmetleri kurumsal düzenlemeler çerçevesinde sistematik olarak yürütülmektedir. Öğrencilerin akademik, kişisel ve mesleki gelişimlerini desteklemek amacıyla akademik danışmanlık, psikolojik danışmanlık ve kariyer gelişimi hizmetleri bütüncül bir yapı içerisinde sunulmaktadır.

Akademik danışmanlık hizmetleri

Akademik danışmanlık faaliyetleri Üniversitemiz "Ön Lisans ve Lisans Akademik Danışmanlık Yönergesi" kapsamında yürütülmektedir [1_OD4]. Öğrencinin Üniversiteye kayıt olmasıyla birlikte ilgili akademik birim tarafından bir öğretim elemanı akademik danışman olarak görevlendirilmektedir. Akademik danışmanlar öğrencilerin eğitim planlaması, ders seçimi, akademik gelişimleri ve karşılaştıkları akademik sorunların çözümünde rehberlik sağlamaktadır.

Her öğrenci akademik danışman bilgisine OİS sistemi üzerinden erişebilmekte ve danışmanları ile çeşitli iletişim kanalları aracılığıyla iletişim kurabilmektedir. Bu kapsamda OİS ve O'Learn öğrenme yönetim sistemi üzerinden mesajlaşma, kurumsal e-posta, ofis saatleri ve çevrim içi iletişim araçları gibi farklı iletişim yöntemleri kullanılmaktadır [2_OD4], [3_OD4], [4_OD4].

Akademik danışmanlık hizmetleri hibrit bir yapıda (yüz yüze ve çevrim içi) yürütülmektedir. Danışmanlık hizmetlerinin etkinliği öğrencilerin danışmanlarına erişim durumu, danışmanlık hizmetinin kapsamı ve öğrenci beklentileri gibi göstergeler doğrultusunda değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmeler sistemin geliştirilmesine yönelik geri bildirim sağlayarak danışmanlık süreçlerinin iyileştirilmesine katkı sunmaktadır [5_OD4], [6_OD4].

Psikolojik danışmanlık ve öğrenci destek hizmetleri

Üniversitemizde öğrencilerin psikolojik iyi oluşlarını desteklemek üzere "Psikolojik Danışmanlık ve Eğitim Merkezi (OPDEM)" faaliyet göstermektedir. OPDEM çalışmalarını "Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği" kapsamında yürütmektedir [7_OD4].

OPDEM tarafından öğrencilere bireysel psikolojik danışmanlık hizmetleri sunulmakta; aynı zamanda öğrencilerin akademik gelişimlerini ve kariyer planlamalarını destekleyen rehberlik faaliyetleri yürütülmektedir. OPDEM faaliyetleri öğrenci portfolyoları ve düzenli değerlendirme yöntemleri aracılığıyla izlenmektedir.

OPDEM tarafından hazırlanan 2024-2025 Faaliyet Raporu, yıl boyunca gerçekleştirilen danışmanlık hizmetlerine ilişkin nicel ve nitel verileri ortaya koymaktadır. Raporda bireysel danışmanlık hizmetlerinden yararlanan öğrenci sayıları, başvuru türleri ve gerçekleştirilen faaliyetlerin kapsamı gibi göstergeler yer almakta ve bu veriler doğrultusunda Merkez faaliyetleri düzenli olarak değerlendirilmektedir [8_OD4].

Bu izleme verileri doğrultusunda psikolojik danışmanlık hizmetlerinin kapsamı genişletilmiş olup, sunulan hizmet sayısı 2025 yılında 2024 yılına kıyasla artış göstermiştir. Bu artış, hizmetlere erişimin artırıldığını ve Merkezin kapasitesinin öğrencilerin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirildiğini göstermektedir [9_OD4].

Kariyer gelişimi ve mesleki yönlendirme hizmetleri

Üniversitemizde öğrencilerin kariyer gelişimlerini desteklemek amacıyla çeşitli program ve uygulamalar yürütülmektedir. İstanbul Okan Üniversitesi tarafından geliştirilen ve Türkiye'de ilk kez uygulanan "Kariyer ve Yaşam Programı", öğrencilerin mezuniyet öncesinde kişisel ve mesleki gelişimlerini desteklemeyi amaçlayan önemli bir eğitim programıdır [10_OD4]. Program kapsamındaki faaliyetler ve uygulama süreçleri "Kariyer ve Yaşam Programı Prosedürü" doğrultusunda yürütülmekte; öğrencilerin kariyer planlama süreçlerinin sistematik, izlenebilir ve sürdürülebilir bir yapı içerisinde gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır.

Program kapsamında öğrencilerin kendilerini tanımaları, kişisel farkındalık kazanmaları, iletişim becerilerini geliştirmeleri, kariyer hedeflerini belirlemeleri ve iş

dünyasına hazırlanmaları hedeflenmektedir. Program aynı zamanda öğrencilerin öz geçmiş hazırlama, iş görüşmelerine hazırlanma ve iş arama yöntemleri gibi konularda bilgi ve beceri kazanmalarını desteklemektedir.

Kariyer ve Yaşam Programında gerçekleştirilen güncellemeler

2025 yılında "Kariyer ve Yaşam Programı" öğrenci ihtiyaçları ve iş dünyasındaki dönüşümler doğrultusunda güncellenmiş; Program içerikleri genişletilmiş ve yeni dersler eklenmiştir.

Program kapsamında IBM iş birliği ile geliştirilen "Endüstri 4.0 ve Dijital Dönüşüm" modülü Programa katılmıştır. Bu modül kapsamında yapay zekâ, otomasyon, nesnelerin interneti, blockchain ve 5G teknolojilerinin iş süreçlerinde kullanımına ilişkin uygulamalar ele alınmaktadır.

Kariyer ve Yaşam Programına "Yapay Zekâ" dersi eklenmiş ve öğrencilerin veri temelli karar alma, algoritmik düşünme ve otomasyon süreçlerine ilişkin bilgi ve becerilerinin geliştirilmesi hedeflenmiştir. Ayrıca, Programa eklenen "Sürdürülebilir İş Modelleri" içeriği ile öğrencilerin çevresel, sosyal ve yönetişim odaklı iş modelleri konusunda farkındalık kazanmaları sağlanmaktadır [11_OD4], [12_OD4].

Bu güncellemeler sayesinde öğrencilerin dijital yetkinlikleri, disiplinler arası çalışma becerileri ve yenilikçi düşünme kapasiteleri geliştirilmekte; mezuniyet sonrası kariyerlerine daha güçlü bir şekilde hazırlanmaları desteklenmektedir.

Öğrenci katılımını destekleyen kariyer uygulamaları

Üniversitemizde öğrencilerin iş dünyası ile etkileşimlerini güçlendirmek amacıyla çeşitli etkinlikler ve uygulamalar gerçekleştirilmektedir.

Kariyer Günleri: Her yıl düzenlenen Kariyer Günleri kapsamında öğrenciler insan kaynakları yöneticileri ile bire bir görüşme fırsatı bulmakta, staj ve iş olanakları hakkında bilgi edinmekte ve profesyonel ağlarını geliştirme olanağı elde etmektedir.

Teknik Geziler: Öğrencilerin sektörü yerinde tanımalarını sağlamak amacıyla fakülteler ve bölümler tarafından farklı kurum ve kuruluşlara teknik geziler düzenlenmektedir. Bu ziyaretler sayesinde öğrencilerin mesleki bilgi ve farkındalıklarının artırılması hedeflenmektedir.

Staj Uygulamaları: Üniversite tarafından öğrencilerin kariyer hedefleri doğrultusunda çeşitli kurum ve kuruluşlarda staj yapmaları desteklenmektedir. Zorunlu staj, uzun dönem staj ve gönüllü staj uygulamaları ile öğrencilerin sektörel deneyim kazanmaları teşvik edilmektedir.

O'COOP Programı: O'COOP programı öğrencilerin lisans eğitimi sırasında bir iş yerinde çalışmasına dayalı uygulamalı bir eğitim modelidir. Program kapsamında öğrenciler teorik bilgilerini uygulamaya aktarma fırsatı bulmakta ve mezuniyet öncesinde profesyonel iş deneyimi kazanmaktadır.

Kariyer Kapısı ve Yetenek Kapısı Platformları: Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından yürütülen Kariyer Kapısı ve Yetenek Kapısı platformları

aracılığıyla öğrencilerin kamu ve özel sektördeki kariyer fırsatlarına erişimi desteklenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.2-1_Onlisans_ve_lisans_akademik_danismanlik_yonergesi.pdf
- [2](4)B.3.2-2_DHF_danisman_atama_karari_ve_danisman_listesi_ve_degerlendirme_formu.pdf
- [3](4)B.3.2-3_Egitim_fakultesi_akadamik_danisman_ois_ekran_goruntuleri.pdf
- [4](4)B.3.2-4_SHMYO_akademik_danisman-bireysel_gorusme_formu.pdf
- [5](4)B.3.2-5_SBF_akademik_danisman_gorusme_takvimleri_ve_danisman_gorusme_formu.pdf
- [6](4)B.3.2-6_Egitim_fakultesi_danisman_toplantilari.pdf
- [7](4)B.3.2-7_Psikolojik_danismanlik_ve_rehberlik_uygulama_ve_arastirma_merkezi_yonetmeligi
- [8](4)B.3.2-8_2024-2025_yili_psikolojik_danismanlik_ve_egitim_merkezi_(OPDEM)_faaliyet_raporu.pdf
- [9](4)B.3.2-9_OPDEM_seans_sayilarindaki_iyilestirme.pdf
- [10](4)B.3.2-10_Kariyer_ve_yasam_proseduru_ve_ornek_afisler.pdf
- [11](4)B.3.2-11_Dijital_Dönüşüm_Modülü.pdf
- [12](4)B.3.2-12_Kariyer_yaşam_programı_yapay_zeka_Sürdürülebilir_İs_Modelleri.pdf

3. Tesis ve altyapılar

İstanbul Okan Üniversitesi, öğrenci ve çalışanların akademik, sosyal ve kültürel gelişimlerini desteklemek amacıyla tesis ve altyapı olanaklarını sürekli olarak geliştirmekte ve modernize etmektedir. Üniversite Tuzla ve Mecidiyeköy yerleşkelerinde konumlanmıştır; öğrenme ortamları yalnızca fiziki kapasite açısından değil, aynı zamanda teknolojik donanım, erişilebilirlik ve uygulama olanakları bakımından da güçlü bir altyapıya sahiptir. Üniversite özellikle sağlık alanındaki güçlü altyapısı sayesinde öğrencilere teorik bilgi ile uygulamayı bir arada sunan entegre bir öğrenme ortamı sağlamaktadır.

Üniversite bünyesinde faaliyet gösteren iki Diş Hekimliği Eğitim ve Uygulama Hastanesi ile İstanbul Okan Üniversitesi Hastanesi, öğrencilerin mesleki uygulama deneyimi kazandıkları önemli eğitim alanlarıdır. Bu Hastaneler hem sağlık hizmeti sunumu gerçekleştirmekte hem de öğrencilerin hasta başı uygulamalara katılarak klinik deneyim kazanmalarını sağlamaktadır. Hastanelerde yer alan modern ve donanımlı derslikler ile uygulama alanları sayesinde öğrenciler teorik eğitimlerini uygulama ortamında pekiştirme fırsatı bulmaktadır. Üniversite sağlık eğitiminin niteliğini artırmak amacıyla bu Hastaneleri eğitim alanı ve uygulama sahası olarak bütünleşik biçimde kullanmaktadır [1_OD4].

160 dönümlük alan üzerine kurulu olan Tuzla Kampüsünde; 11 fakülte, konservatuvar, iki meslek yüksekokulu, Yaşam Merkezi, Bekir Okan Sanat Kültür ve Kongre Merkezi,

Gastronomi ve Mutfak Sanatları Uygulama Mutfakları, 121 laboratuvar ve atölye, dört kütüphane ve yedi okuma salonu bulunmaktadır. Ayrıca konferans salonları, toplantı salonları, derslikler, amfiler, öğretim elemanı odaları ve idari birim ofisleri, öğrencilerin eğitim faaliyetlerini destekleyecek şekilde yapılandırılmıştır. Mecidiyeköy Yerleşkesinde ise yaklaşık 3.350 m² alanda Lisansüstü Eğitim Enstitüsü faaliyet göstermekte; Diş Hekimliği Eğitim ve Uygulama Hastanesinde hasta tedavi hizmeti ve Diş Hekimliği Fakültesi Ortodonti Doktora Programı eğitim ve öğretimi sürdürülmektedir [2_OD4].

Üniversitenin güçlü yönlerinden biri olan Tuzla Kampüsünde öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif gelişimlerini destekleyen birçok tesis bulunmaktadır. Yaşam Merkezi içerisinde revir, kuaför, kantin, kafeterya, pastane, yemekhaneler, cep sineması, kokteyl salonu, alışveriş alanları ve öğrenci kulüp odaları yer almaktadır. Bunun yanı sıra 400 kişilik Spor Merkezinde yarı olimpik yüzme havuzu, sauna, dans salonu, fitness salonu, squash salonu ve basketbol / voleybol salonu bulunmaktadır. Açık alanlarda futbol, basketbol ve voleybol sahaları ile tenis kortları öğrenci ve personelin kullanımına sunulmaktadır [3_OD4].

Tuzla Kampüsü içinde yer alan ve yaklaşık 1500 yatak kapasiteli yurtları; 3 kız öğrenci yurdu ve 2 erkek öğrenci yurdu olmak üzere toplam 5 ayrı binadan oluşmaktadır. Yurtlarda yangın, elektrik tesisatı, ısınma sistemi, su ve gaz tesisatı ile asansör sistemleri düzenli olarak kontrol edilmekte; deprem dayanıklılığı, bakım ve onarım çalışmaları yıllık planlar doğrultusunda gerçekleştirilmektedir [4_OD4].

Öğrencilerin sağlık hizmetlerine erişimini desteklemek amacıyla kampüs içerisinde Revir birimi hizmet vermektedir. Hafta içi mesai saatlerinde iki doktor ve üç hemşire görev yapmakta, ayrıca Üniversite bünyesinde 7/24 ambulans hizmeti sunulmaktadır [5_OD4].

Üniversitemizin sağlık altyapısı önemli ölçüde gelişmiş durumdadır. Mecidiyeköy Yerleşkesinde faaliyet gösteren Diş Hekimliği Eğitim ve Uygulama Hastanesinin yanı sıra Tuzla'da 8.000 m² alanda ikinci Diş Hekimliği Eğitim ve Uygulama Hastanesi bulunmaktadır. Ayrıca Tuzla'da 50.000 m² alan üzerine kurulu, 250 yatak kapasiteli, 10 ameliyathane ve 47 erişkin yoğun bakım ünitesi, poliklinikler ve kliniklerin yer aldığı İstanbul Okan Üniversitesi Hastanesi öğrencilerin uygulamalı eğitim süreçlerine katkı sağlamaktadır. Üniversite Hastanesine bağlı olarak faaliyet gösteren Acıbadem Polikliniği de sağlık hizmetleri ve uygulamalı eğitim faaliyetlerini destekleyen önemli bir birimdir.

Üniversitenin bilişim altyapısı da eğitim ve araştırma faaliyetlerini destekleyecek şekilde yapılandırılmıştır. Üniversite 10 Mbps metro hattı ile ULAKNET omurgasına bağlıdır ve Mecidiyeköy ile Tuzla yerleşkeleri arasında metro ethernet bağlantıları bulunmaktadır. Bu altyapı sayesinde öğrenciler ve akademik personel internet tabanlı öğrenme kaynaklarına kesintisiz erişim sağlayabilmektedir.

Üniversitede tesis ve altyapıların bakım, onarım ve iyileştirme çalışmaları Yapı ve Teknik Hizmetler Müdürlüğü tarafından yürütülmekte olup bu süreçler "Yapı ve Teknik İşleri Prosedürü" kapsamında gerçekleştirilmektedir [6_OD4]. Kampüs altyapısı düzenli olarak izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda teknolojik

güncellemeler yapılmaktadır.

Dersliklerde bulunan bilgisayar sistemleri O'Learn Öğrenme Yönetim Sistemi ile entegre şekilde çalışacak biçimde yapılandırılmış ve yüz yüze eğitim süreçleri gerektiğinde çevrim içi ortamda da sürdürülebilecek şekilde düzenlenmiştir. Eğitim teknolojilerinin güçlendirilmesi amacıyla 10 adet akıllı kürsü kurulumu gerçekleştirilmiş, çeşitli bilgisayar laboratuvarlarına yeni donanımlar eklenmiş ve yazılımlar güncellenmiştir. Ayrıca fakülte binalarında kablosuz ağ erişimini güçlendirmek amacıyla eski erişim noktaları yenilenmiş ve kampüs genelinde kesintisiz kablosuz internet erişimi sağlanmıştır [7_OD4], [8_OD4].

Yurt bölgelerinde ve kampüsün farklı noktalarında öğrencilerin teknik altyapı hizmetlerinden yararlanabilmeleri için dijital duyuru ekranları, kiosk bilgi sistemleri ve görsel bilgilendirme panoları kullanılmaktadır. Böylece öğrencilerin internet erişimi, kurumsal e-posta kullanımı ve diğer dijital hizmetler hakkında kolaylıkla bilgi edinmeleri sağlanmaktadır [9_OD4].

Üniversite bünyesinde kullanılan entegre Öğrenme Yönetim Sistemi, kurumun akademik ve idari süreçlerini destekleyen önemli bir altyapı bileşenidir. Sistem; eğitim süreçlerine ilişkin verilerin toplanması, analiz edilmesi ve raporlanmasını sağlayarak kalite yönetimi süreçlerine katkı sunmaktadır. Sistem güvenliği ve veri gizliliğinin sağlanmasına yönelik yedekleme ve risk yönetimi mekanizmaları uygulanmaktadır. Ayrıca kampüs hizmetlerine hızlı erişim sağlamak amacıyla yapay zekâ destekli dijital asistanlar kullanılmaktadır. Geniş katılımlı etkinlikler ve hibrit seminerler için çevrim içi platform desteği sağlanmaktadır [10_OD4].

Öğrenci sayıları ve eğitim ihtiyaçları doğrultusunda eğitim altyapısının geliştirilmesine yönelik çalışmalar da düzenli olarak yapılmaktadır. 2024-2025 akademik yılında yeni laboratuvarlar kurulmuş, öğrenci sayısı artan derslerin laboratuvar alanları genişletilmiştir. Fizik laboratuvarı genişletilerek 68 m² yeni çalışma alanı oluşturulmuştur. Ayrıca 2024-2025 akademik yılında eğitim-öğretime başlayan Eczacılık Fakültesi için Sağlık Bilimleri Eğitim Binası içerisinde yaklaşık 1000 m² alanda beş adet hibrit mesleki eğitim laboratuvarı kurulmuş ve araştırma ile uygulama faaliyetlerini destekleyecek şekilde donatılmıştır [11_OD4].

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından 07.06.2024 tarihli yazı ile başlatılan ve Yükseköğretim Proje Geliştirme ve Destekleme Daire Başkanlığı koordinasyonunda yürütülen "Spor Dostu Kampüs Projesi" kapsamında, Üniversitemiz başvuru sürecini tamamlamış ve 45 başlık altında talep edilen verileri kanıtlarıyla birlikte sunmuştur. Genç nesillerin sağlıklı, aktif ve dengeli bir yaşam tarzı benimsemelerini desteklemeyi, kampüs yaşamını daha sürdürülebilir hale getirmeyi amaçlayan proje kapsamında yapılan değerlendirme sonucunda Üniversitemiz ödül almaya hak kazanmıştır. Toplam 83 üniversitenin başvurduğu programda 47 devlet ve vakıf üniversitesi ödül alırken, üniversitemiz ödül almaya hak kazanan 4 vakıf üniversitesinden biri olmuştur [12_OD4], [13_OD5].

Üniversitenin tesis ve altyapı olanakları düzenli olarak izlenmekte ve öğrencilerin eğitim ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilmektedir. Altyapı kullanımı, teknik bakım süreçleri ve öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda yapılan değerlendirmeler ile gerekli

iyileştirmeler planlanmakta ve uygulanmaktadır. Böylece tesis ve altyapıların geliştirilmesi süreçleri PUKÖ döngüsü kapsamında sürekli olarak iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.3-1_İstanbul_Okan_Üniversitesi_Hastanesi_Dis_hekimligi_Egitim_ve_Uygulama_hastan
- [2](4)B.3.3-2_Kongre_merkezi_laboratuvar_atölyeler_kütüphane.pdf
- [3](4)B.3.3-3_Yasam_merkezi.pdf
- [4](4)B.3.3-4_Yurtlar.pdf
- [5](4)B.3.3-5_Ogrencilere_sunulan_saglik_hizmeti.pdf
- [6](4)B.3.3-6_Yapi_ve_teknik_hizmetler_proseduru.pdf
- [7](4)B.3.3-7_Yenilenen_bilgilsayar_laboratuvarlari.pdf
- [8](4)B.3.3-8_Derslige_ait_Akıllı_kürsü_görüntüsü.pdf
- [9](4)B.3.3-9_Yurt_ögrenci_bilgilendirme_sistemleri.pdf
- [10](4)B.3.3-10_Ögrenme_Yönetim_Sistemi.pdf
- [11](4)B.3.3-11_Simülasyon_Merkezi.pdf
- [12](4)B.3.3-12_Spor_Dostu_Kampüsü.pdf
- [13](5)B.3.3-13_SPOR DOSTU KAMPÜS.pdf

4. Dezavantajlı gruplar

İstanbul Okan Üniversitesinde dezavantajlı gruplar içerisinde yer alan özel gereksinimli öğrencilerin akademik, sosyal ve kültürel yaşamda eşit fırsatlara sahip olmalarını sağlamak amacıyla çeşitli destek mekanizmaları uygulanmaktadır. Üniversitede bu süreçlerin koordinasyonu Engelli Öğrenci Birimi tarafından yürütülmekte; özel gereksinimli öğrencilerin eğitim-öğretim faaliyetlerine etkin katılımını desteklemek ve karşılaştıkları engelleri ortadan kaldırmak temel hedefler arasında yer almaktadır.

Üniversitede dezavantajlı gruplara yönelik uygulamalar “Özel Gereksinimli Öğrenciler İçin Fırsat Eşitliği Yönergesi” kapsamında yürütülmektedir [1_OD4]. Bu Yönerge doğrultusunda özel gereksinimli öğrencilerin eğitim süreçlerinde karşılaştıkları akademik ve sosyal engellerin azaltılması amacıyla ders uygulamaları, sınav düzenlemeleri, ders muafiyet ve intibak işlemleri, hizmetlere erişim, bilgiye erişim, sağlık ve rehabilitasyon hizmetleri ile sosyal ve kültürel etkinliklere katılım konularında çeşitli düzenlemeler yapılmaktadır. Bu hizmetlerden yararlanmak isteyen öğrenciler başvurularını Öğrenci Dekanlığı aracılığıyla gerçekleştirmektedir [2_OD4].

Öğrenci Dekanlığının temel amacı, özel gereksinimli öğrencilerin eğitim süreçlerini fırsat eşitliği ilkesi doğrultusunda sürdürebilmelerini sağlamak, Üniversite bünyesindeki tüm fiziki ve dijital ortamların erişilebilirliğini artırmak ve öğrencilerin karşılaştıkları sorunlara yönelik çözüm odaklı uygulamalar geliştirmektir.

Üniversitede dijital öğrenme ortamlarının erişilebilirliği de dezavantajlı grupların eğitim süreçlerine katılımını destekleyecek şekilde geliştirilmiştir. Öğrenme yönetim sistemleri ve dijital platformlar özel gereksinimli öğrencilerin kullanımına uygun hale

getirilmiş, sınavlarda fiziki ve dijital ortamlarda eşlikçi desteği ve erişilebilir öğrenme araçlarının kullanımı sağlanmıştır. Ayrıca dezavantajlı gruplara yönelik çeşitlilik, hakkaniyet ve kapsayıcılık konularında farkındalık çalışmalarının yürütülmesi amacıyla çeşitli araştırmalar yapılmakta ve elde edilen bulgular e-bültenler ile paylaşılmaktadır.

Üniversitemizde dezavantajlı gruplar içerisinde yer alan öğrencileri ekonomik açıdan desteklemek üzere için çeşitli burs ve destekler bulunmaktadır. Ayrıca gelir düzeyi düşük öğrencilere yemek bursu sağlanmakta; OİS sistemi üzerinden yapılan başvurular öğrencilerin sosyoekonomik durumları dikkate alınarak puanlama yöntemiyle değerlendirilmekte ve bursiyer öğrenciler bilgi sistemi üzerinden belirlenmektedir.

Dezavantajlı gruplara yönelik uygulamalar

2024-2025 akademik yılı içerisinde dezavantajlı gruplara yönelik çeşitli faaliyetler gerçekleştirilmiştir:

• Üniversitemiz "Burs Yönergesi" kapsamında 8 öğrenciye Engelli Öğrenci Bursu verilmiştir [3_OD4].

• Üniversite kayıt dönemlerinde engelli öğrenciler için bilgilendirme noktaları oluşturulmuş ve kayıt yaptıran öğrencilerin bireysel ihtiyaçlarının belirlenmesi amacıyla Engelli Öğrenci Birimi ile birebir görüşmeler yapılmıştır.

• "Özel Gereksinimli Öğrenciler için Fırsat Eşitliği Yönergesi", akademik yıl başında Üniversite e-posta sistemi ve bilgilendirme afişleri aracılığıyla akademik ve idari personel ile öğrencilere duyurulmuştur (Bkz: B.3.4 [1_OD4]).

• 2025 yılında kayıtlı engelli öğrenciler ile bireysel görüşmeler yapılmış ve öğrencilerin ihtiyaçlarına ilişkin değerlendirmeler fakülte ve yüksekokul danışmanları aracılığıyla raporlanmıştır.

• 3 Aralık Dünya Engelliler Günü kapsamında; Üniversitemiz Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ve Engelli Öğrenci Birimi tarafından, "Selim ve Kerim Altınok Kardeşlerin Yaşam Öyküsü" temalı bir farkındalık etkinliği düzenlenmiştir. Etkinlikte, Özel Eğitim Bölümü tarafından engellilik temalı bir panel gerçekleştirilmiştir [4_OD4].

• Engelli Öğrenci Birimi tarafından öğrenciler ile düzenli bireysel görüşmeler gerçekleştirilerek öğrencilerin akademik, sosyal ve fiziksel yaşamlarını kolaylaştırmaya yönelik destek sağlanmıştır.

• Uluslararası öğrenciler arasında yer alan ve özellikle dil bariyeri ile birlikte yaşadıkları olağanüstü koşullar nedeniyle dezavantajlı durumda bulunan Filistin ve İran uyruklu öğrencilerin akademik süreçlere uyumunu desteklemeye yönelik düzenlemeler yapılmıştır. Bu kapsamda Filistin uyruklu öğrencilere eğitim-öğretim süreçlerinde ek süre, kayıt dondurma ve belge teslim sürelerinin uzatılması gibi kolaylaştırıcı uygulamalar sağlanmış; İran-Irak uyruklu öğrencilerin ise diploma tanınırlığı ve akademik süreçlerde karşılaştıkları sorunların giderilmesine yönelik kurumsal düzeyde girişimlerde bulunulmuştur. Söz konusu uygulamalar ile uluslararası öğrencilerin akademik süreçlere eşit katılımı desteklenerek fırsat eşitliği ilkesi güçlendirilmiştir

[5_OD4].

Fiziksel erişilebilirlik çalışmaları

Üniversitede engelli öğrencilerin kampüs yaşamına erişimini kolaylaştırmak amacıyla fiziksel erişilebilirlik çalışmalarına da önem verilmektedir. Bu kapsamda Engelli Öğrenci Birimi tarafından kampüs içerisinde belirli aralıklarla denetimler yapılmakta ve erişilebilirlik unsurlarının işlerliği kontrol edilmektedir.

2024-2025 akademik yılında gerçekleştirilen iyileştirme çalışmaları arasında:

• Kampüs asansörlerinde engelli kullanımına uygun tuş takımları ve sesli anons sistemlerinin kurulması,

• Asansör kabinlerinde korkuluk yüksekliklerinin düzenlenmesi,

• Kampüs zeminlerinin erişilebilirlik standartlarına uygun şekilde yenilenmesi,

• Hissedilebilir yüzey uygulamalarının güncellenmesi,

yer almaktadır [6_OD4].

Süreçlerin izlenmesi ve iyileştirilmesi

Üniversitede dezavantajlı gruplara yönelik uygulamalar Engelli Öğrenci Birimi, Öğrenci Dekanlığı ve ilgili akademik birimler tarafından düzenli olarak izlenmektedir. Öğrencilerden alınan geri bildirimler, bireysel görüşmeler ve erişilebilirlik denetimleri doğrultusunda kampüs altyapısı, eğitim materyalleri ve destek hizmetleri sürekli olarak gözden geçirilmekte ve gerekli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır (Bkz: B.3.4 [2_OD4]).

Bu uygulamalar sayesinde dezavantajlı gruplara yönelik destek mekanizmaları kurumsal düzeyde sistematik biçimde yürütülmekte ve öğrencilerin eğitim süreçlerine eşit katılımı desteklenmektedir. Böylece dezavantajlı gruplara yönelik hizmetler PUKÖ döngüsü kapsamında sürekli olarak geliştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.4-1_Ozel_gereksinimli_ogrenciler_icin_firsat_esigtligi_yonergesi.pdf
- [2](4)B.3.4-2_Engelli_ogrenci_haklari_ve_akademik_duzenleme_talebi_mailleri.pdf
- [3](4)B.3.4-3_Engelli_ogrenci_bursu_2024-2025.pdf.pdf
- [4](4)B.3.4-4_Etkinlik_afişi.pdf
- [5](4)B.3.4-5_Filistin_İran_Irak_dezavantajlı_gruplar.pdf
- [6](4)B.3.4-6_Hissedilebilir_taşların_yenilenmesi.pdf

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

İstanbul Okan Üniversitesinde öğrencilerin akademik gelişimlerinin yanı sıra sosyal, kültürel ve sportif yönden de gelişimlerini desteklemek amacıyla çeşitli etkinlikler yapılmaktadır. Bu etkinlikler, kurumsal organizasyon yapısı içerisinde Öğrenci Dekanlığı (SKS) koordinasyonunda yürütülmektedir. Öğrenci Dekanlığı bünyesinde yer alan Öğrenci İlişkileri, Öğrenci Etkinlikleri, Spor ve Sağlık Merkezi Müdürlükleri aracılığıyla öğrencilerin sosyal yaşamını destekleyen etkinlikler planlanmakta ve uygulanmaktadır.

Öğrenci Dekanlığı öğrencilerin kampüs yaşamına uyumunu desteklemek, yurt, yemek ve ulaşım gibi temel ihtiyaçlarına ilişkin süreçleri koordine etmek, kültür, sanat ve spor alanlarında faaliyet gösteren öğrenci topluluklarını desteklemek ve öğrencilerin kampüs yaşamına aktif katılımını teşvik etmek amacıyla çalışmalar yürütmektedir. Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin planlanması ve yürütülmesi süreci, sorumlu Rektör Yardımcısının liderliğinde Öğrenci Dekanlığı koordinasyonunda yürütülmekte ve OİS sistemi modülleri ve EBYS üzerinden izlenmektedir.

Üniversitede öğrencilerin sosyal ve kültürel faaliyetlere aktif katılımını destekleyen en önemli mekanizmalardan biri öğrenci topluluklarıdır. Öğrenci toplulukları, Öğrenci Dekanlığı ve Rektörlüğün onayı ile kurulmakta ve faaliyetlerini "Öğrenci Kulüpleri ve Öğrenci Toplulukları Yönergesi" [1_OD4] ile "Öğrenci Dekanlığı Prosedürü" [2_OD4] kapsamında yürütmektedir. Bu topluluklar öğrencilerin sosyal sorumluluk, liderlik, ekip çalışması ve organizasyon becerilerini geliştirmelerine katkı sağlamaktadır.

Üniversitede öğrenci topluluklarının sayısı ve faaliyetleri düzenli olarak izlenmekte ve öğrencilerin ilgi alanlarına göre yeni toplulukların kurulması teşvik edilmektedir. Bu kapsamda 2024 yılında 62 olan öğrenci topluluğu sayısı 2025 yılında %10,94 oranında artarak 71'e yükselmiştir [3_OD4]. Bu artış, öğrencilerin sosyal ve kültürel faaliyetlere olan katılımının güçlendiğini göstermektedir.

Sosyal ve kültürel faaliyetlere yönelik iyileştirme çalışmaları

2025 yılı içerisinde öğrenci topluluklarının faaliyetlerini daha etkin ve verimli şekilde sürdürebilmeleri amacıyla çeşitli iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir:

• Öğrenci toplulukları etkinliklerinde konuklara çiçek takdimi, öğrencilerden gelen öneri doğrultusunda uygulamaya alınmıştır [4_OD4].

• Daha önce manuel olarak yürütülen topluluk üye kayıt süreçleri dijital ortama taşınmış ve başvuru süreçlerinin daha hızlı ve erişilebilir olması amacıyla QR kod tabanlı kayıt sistemi uygulanmaya başlanmıştır [5_OD4].

• Öğrenci topluluklarının etkinliklerinde kurumsal iş birliklerini geliştirmek amacıyla Sponsorluk Sözleşmesi uygulaması hayata geçirilmiştir [6_OD4].

• Öğrencilerden gelen talep ve önerilerin sistematik biçimde izlenebilmesi amacıyla Öğrenci İlişkileri Birimi aktif hale getirilmiş ve öğrenci geri bildirimlerinin altı aylık periyotlarda raporlanarak yönetime sunulması kararlaştırılmıştır [7_OD4].

• Öğrencilere yönelik gerçekleştirilen sportif, kültürel ve sosyal etkinliklerin yıllık planlaması yapılarak daha sistematik biçimde yürütülmesi sağlanmıştır.

Öğrencilerin sosyal ve kültürel gelişimini destekleyen uygulamalar

Üniversitede öğrencilerin sosyal ve kültürel gelişimlerini destekleyen önemli uygulamalardan biri "Happy Life" dersleridir. Öğrenci Dekanlığı tarafından yürütülen bu dersler aracılığıyla öğrencilerin akademik gelişimlerinin yanı sıra sportif, sanatsal ve kültürel alanlarda da kendilerini geliştirmeleri hedeflenmektedir [8_OD4]. Bu kapsamda öğrenciler farklı spor ve sanat alanlarında çeşitli etkinliklere katılabilmektedir.

Üniversitede yıl boyunca çeşitli sanatsal ve kültürel etkinlikler düzenlenmektedir. Sergiler, dans gösterileri, spor ödülleri, bahar şenlikleri ve çeşitli kültürel etkinlikler; öğrenci, akademik ve idari personelin katılımıyla gerçekleştirilmektedir. Etkinliklerin yürütülmesinde Bekir Okan Sanat, Kültür ve Kongre Merkezi önemli bir rol oynamaktadır. Merkezin açılması ile birlikte fuaye alanları, sergi salonları ve kültürel etkinlik alanlarının kapasitesi artırılmış ve öğrencilerin kültürel faaliyetlere erişimi güçlendirilmiştir.

Üniversite bünyesinde yer alan spor tesisleri sayesinde öğrenciler yoga, fitness, pilates, yüzme, basketbol, voleybol, tenis ve futbol gibi birçok sportif faaliyete kampüs içerisinde erişebilmektedir. Bu olanaklar öğrencilerin fiziksel gelişimlerinin desteklenmesine ve sağlıklı yaşam alışkanlıklarının teşvik edilmesine katkı sağlamaktadır [9_OD4].

Süreçlerin izlenmesi ve iyileştirilmesi

Üniversitede sosyal, kültürel ve sportif etkinlikler düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu kapsamda 2024-2025 akademik yılına ilişkin Öğrenci Dekanlığı Faaliyet Raporu hazırlanmış ve gerçekleştirilen etkinlikler ile öğrenci katılım oranları analiz edilmiştir. Elde edilen veriler doğrultusunda öğrenci topluluklarının faaliyetleri, etkinlik çeşitliliği ve öğrenci katılım düzeyleri değerlendirilmekte ve ihtiyaç duyulan alanlarda iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır [10_OD4].

Öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif etkinliklere katılımı teşvik edilmekte ve öğrencilerin çok yönlü gelişimini destekleyen öğrenme ortamları oluşturulmaktadır. Sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin planlanması, uygulanması ve değerlendirilmesi süreçleri PUKÖ döngüsü kapsamında yürütülerek sürekli iyileştirilmektedir.

Üniversitemizin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerinin geliştirilmesine yönelik yürütülen çalışmalar kapsamında "Spor Dostu Kampüs Projesi"ne başvuru yapılmış; yapılan değerlendirme sonucunda Üniversitemiz ödül almaya hak kazanmıştır. Bu başarı, kampüs yaşamında sağlıklı ve aktif yaşamı teşvik eden uygulamaların etkinliğini ve sürdürülebilirliğini destekler niteliktedir (Bkz: B.3.3 [13_OD5]). Ayrıca 2025 yılı ÖZYES sınavının Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen uygulama merkezlerinden biri olarak Üniversitemiz kampüsünde gerçekleştirilmesi, kampüsün fiziksel olanakları, erişilebilirliği ve organizasyon kapasitesinin yeterliliğini ortaya koymaktadır. Bu gelişmeler, kampüs yaşamında sağlıklı ve aktif yaşamı destekleyen

uygulamaların etkinliğini ve sürdürülebilirliğini güçlendirmektedir [11_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.5-1_Ogrenci_kulupleri_ve_ogrenci_topluluklari_yonergesi.pdf
- [2](4)B.3.5-2_Ogrenci_dekanligi_proseduru.pdf
- [3](4)B.3.5-3_Topluluk_sayilari_2024_ve_2025_yillari_karsilastirma.pdf
- [4](4)B.3.5-4_Cicek_takdimi_uygulamasi_etkinlik_formu_ve_gorseli.pdf
- [5](4)B.3.5-5_Topluluk_uye_basvuru_formu_icin_QR_olusturulmasi.pdf
- [6](4)B.3.5-6_Sponsorluk_sozlesmesi.pdf
- [7](4)B.3.5-7_Ogrenci_iliskileri_birimi_bilgiler_ve_rapor_gonderimi_mail.pdf
- [8](4)B.3.5-8_Happy_life.pdf
- [9](4)B.3.5-9_Bahar_senligi_sosyal_kulturel_ve_spor_etkinlikleri.pdf
- [10](4)B.3.5-10_Etkinlik_Takip_Cizelgesi.pdf
- [11](4)B.3.5-11_2025_Spor_Bilimleri_icin_Özel_Yetenek_Sınavı (ÖZYES).pdf

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitede akademik personel atama ve yükseltme süreçleri 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun ilgili hükümleri doğrultusunda yürütülmektedir. Bu kapsamda araştırma görevlisi, öğretim görevlisi, doktor öğretim üyesi, doçent ve profesör kadrolarına ilişkin atama ve yükseltme kriterleri "Akademik Personel Yönergesi"nde ayrıntılı olarak tanımlanmıştır. Akademik kadroların oluşturulmasında bilimsel yeterlilik, akademik üretkenlik ve alan uzmanlığı temel ölçütler olarak dikkate alınmakta ve süreçlerin şeffaflık, liyakat ve akademik yeterlilik ilkeleri doğrultusunda yürütülmesi sağlanmaktadır [1_OD3]. Akademik kadrolara ilişkin başvuru koşulları, değerlendirme ölçütleri ve atama süreçleri Üniversite internet sayfasında ilan edilerek tüm adayların erişimine açık biçimde paylaşılmaktadır.

Ders vermek üzere, Üniversite dışından öğretim elemanı görevlendirme süreçleri de ilgili mevzuat kapsamında yürütülmektedir. Akademik birimler tarafından 2547 sayılı Kanun'un 31, 40/a ve 40/d maddeleri kapsamında yapılan görevlendirme talepleri; ilgili akademik birim yönetim kurulu kararları ile Rektörlüğe sunulmakta ve Üniversite Yönetim Kurulunun onayı ile gerçekleştirilmektedir. Bu uygulama sayesinde ders görevlendirme süreçlerinin kurumsal denetim ve akademik değerlendirme mekanizmaları içerisinde yürütülmesi sağlanmaktadır.

Akademik personelin ders yüklerine ilişkin düzenlemeler ise "Ders Yükleri Yönergesi" kapsamında yürütülmektedir [2_OD3]. Bu Yönerge doğrultusunda ders görevlendirmelerinde öğretim elemanlarının uzmanlık alanları, akademik çalışma alanları ve ders içerikleri arasındaki uyum dikkate alınmaktadır. Üniversitede ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarda açılan derslerin görevlendirilmesi ilgili akademik kurullarda değerlendirilerek, öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarına uygun şekilde planlanmaktadır. 2025 yılında, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim

faaliyetlerinin yanı sıra araştırma ve bilimsel üretim süreçlerine daha fazla zaman ayırabilmesi hedefiyle; "Ders Yükleri Yönergesi" güncellenmiştir.

Süreçlerin izlenmesi ve iyileştirilmesi 2025 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında gerçekleştirilen Ara Değerlendirme Raporunda; *"Bazı akademik birimlerde bölüm ve program bazında öğretim elemanı sayısının artırılması"* geliştirilmeye açık yön olarak belirtilmiştir.

Bu doğrultuda; Üniversitede akademik insan kaynağının güçlendirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüştür. Üniversitenin nitelikli akademik kadro yapısını geliştirmeye yönelik stratejik yaklaşımı doğrultusunda akademik personel sayısında önemli bir artış sağlanmıştır. Şubat 2024 tarihinde 716 olan akademik personel sayısı, Şubat 2025 itibarıyla 788'e yükselmiş ve %10,1 oranında bir büyüme sağlanmıştır [3_OD4].

Öğretim elemanı sayısındaki artış; öğretim elemanı başına düşen ders yükünün daha dengeli dağıtılmasına, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim süreçlerine daha fazla zaman ayırmasına ve öğrenciler ile daha nitelikli akademik etkileşim kurmalarına katkı sağlamıştır. Ayrıca akademik personelin araştırma, proje geliştirme ve bilimsel yayın faaliyetlerine ayırabileceği zamanın artırılması ile Üniversitenin araştırma kapasitesinin güçlendirilmesi hedeflenmiştir.

Bu uygulamalar doğrultusunda akademik kadro planlama ve geliştirme süreçleri düzenli olarak izlenmekte ve akademik birimlerden gelen ihtiyaçlar doğrultusunda kadro planlamaları yapılmaktadır. Akademik personel sayısı, ders yükü dağılımları ve eğitim-öğretim ihtiyaçları doğrultusunda yapılan değerlendirmeler ile öğretim kadrosunun güçlendirilmesine yönelik iyileştirme çalışmaları sürdürülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)B.4.1-1_YG_OKN_025_Akademik_Personel_Yönergesi_Rev_13.pdf
- [2](4)B.4.1-2_YG_OKN_019-_Ders_Yükleri_Yönergesi_Rev_16.pdf
- [3](4)B.4.1-3_Program_Bazında_Akademik_Personel_Sayıları_karsılastırması_subat2024-subat2025.pdf

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemizde öğretim elemanlarının pedagojik ve akademik yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla çeşitli eğitim programları ve destek mekanizmaları uygulanmaktadır. Öğretim elemanlarının öğretim yöntem ve teknikleri, dijital öğrenme ortamlarının kullanımı, ölçme ve değerlendirme yaklaşımları ile eğitim teknolojileri konularında yetkinliklerini artırmaya yönelik çalışmalar Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi koordinasyonunda yürütülmektedir.

Öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmeye yönelik olarak Eğiticilerin Eğitimi Programı, Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde yürütülmektedir. Program kapsamında öğretim elemanlarına Öğrenme Yönetim Sistemi (LMS) kullanımı, dijital öğrenme ortamlarının tasarımı, öğretim strateji ve

yöntemleri ile ölçme ve değerlendirme uygulamaları konularında eğitimler verilmektedir. Eğitimler yüz yüze ve çevrim içi yöntemler ile düzenli aralıklarla gerçekleştirilmekte ve öğretim elemanlarının ihtiyaçlarına göre tekrarlanmaktadır [1_OD4].

Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi aynı zamanda öğretim elemanlarına ders tasarımı ve geliştirme süreçlerinde destek sağlamaktadır. Bu kapsamda ders süreçlerinin yeniden yapılandırılması, uygun öğretim strateji ve yöntemlerinin belirlenmesi, ölçme ve değerlendirme araçlarının geliştirilmesi, etkileşimli öğrenme materyallerinin hazırlanması ve ders videolarının tasarlanması konularında öğretim elemanlarına danışmanlık hizmeti verilmektedir. Öğretim elemanlarının ihtiyaçları doğrultusunda Öğrenme Yönetim Sistemi (O'Learn) üzerinde farklı eklenti ve etkinliklerin kullanımı desteklenmekte ve derslerin dijital ortamda daha etkili şekilde yapılandırılmasına katkı sağlanmaktadır. Bu kapsamda Üniversite genelinde ve fakülteler özelinde çeşitli kılavuzlar hazırlanmış ve eğitimler düzenlenmiştir.

Öğretim elemanlarının akademik gelişimlerini desteklemek amacıyla ayrıca "Fakülte Üyesi Yetiştirme ve Geliştirme Programı" uygulanmaktadır. Bu program özellikle araştırma görevlileri ve öğretim asistanlarının akademik kariyer gelişimlerini desteklemeyi amaçlamakta ve öğretim süreçlerine hazırlanmalarına katkı sağlamaktadır [2_OD4].

Üniversitede öğretim elemanlarının sürekli mesleki gelişimlerini desteklemek amacıyla temel eğitimlerin yanı sıra çeşitli akademik gelişim etkinlikleri de düzenlenmektedir. Bu kapsamda Bilimsel Araştırma Yöntemleri eğitimleri, Elsevier iş birliğiyle sürdürülebilirlik ve inovasyon odaklı araştırma yetkinliği eğitimleri, çevrim içi konferanslar ve çeşitli akademik gelişim seminerleri düzenlenmektedir. Gerçekleştirilen bu eğitimler O'Learn platformunda video formatında paylaşılmakta ve öğretim elemanlarının istedikleri zaman erişebileceği bir kaynak havuzu oluşturulmaktadır (Bkz: B.2.1 [4_OD4]).

Dijital öğrenme teknolojilerinin etkin kullanımını desteklemek amacıyla Üretici Yapay Zekâ (Generative Artificial Intelligence - GenAI) araçlarının eğitim süreçlerinde kullanımına yönelik rehber hazırlanmış ve öğretim elemanları ile öğrencilerin erişimine sunulmuştur (Bkz: B.1.6 [11_OD4]). Bu rehber aracılığıyla öğretim elemanlarının dijital öğrenme ortamlarında yenilikçi teknolojileri kullanmaları teşvik edilmektedir.

Ayrıca, Üniversitemiz öğretim elemanlarının küresel ölçekte çevrim içi eğitim kaynaklarına erişimini desteklemek amacıyla Coursera platformu ile iş birliği yapmaktadır. Bu kapsamda öğretim elemanlarının farklı alanlarda sunulan çevrim içi eğitimlere ücretsiz erişimleri sağlanmakta ve sertifika almaları desteklenmektedir (Bkz: A.3.1-[9_OD4]).

Süreçlerin izlenmesi ve iyileştirilmesi

2025 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı Ara Değerlendirme Raporunda; "*Eğitici eğitimi programlarına katılan akademik personel sayısının artırılması ve eğitim sonuçlarının daha sistematik biçimde izlenmesi*" önerilmiştir. Bu değerlendirme doğrultusunda; Üniversitede öğretim yetkinliği geliştirme süreçlerini güçlendirmek

amacıyla “Eğiticinin Eğitimi Fakülte Destek Programı” geliştirilmiştir.

Bu program akademik yıl boyunca yürütülen ve öğretim elemanlarının öğretim becerilerini geliştirmeyi hedefleyen bir gelişim programı olarak uygulanmaktadır. Program gönüllü öğretim elemanlarından oluşan bir grup ile ayda iki oturum olmak üzere toplam 16 oturum şeklinde yürütülmektedir. Program kapsamında öğretim elemanlarının öğretim yöntemleri, öğrenme ortamlarının tasarımı, ölçme ve değerlendirme süreçleri ile eğitim teknolojilerinin kullanımı konularında yetkinliklerinin geliştirilmesi hedeflenmektedir. Programın büyük bölümüne aktif katılım sağlayan akademisyenlere program sonunda Katılım Sertifikası verilmektedir.

Programın sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla her fakülteden en az bir öğretim elemanının “öğretim lideri” olarak belirlenmesi planlanmış ve bu öğretim elemanlarının kendi fakültelerinde öğretim ortamlarının geliştirilmesine liderlik etmeleri hedeflenmiştir. Program kapsamında kullanılan materyaller ve eğitim kaynakları O’Learn öğrenme platformu üzerinden öğretim elemanları ile paylaşılmaktadır (Bkz: B.2.1 [4_OD4]).

Eğitim programlarının etkinliği düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. 2024 yılında Eğiticinin Eğitimi Programına düzenli katılan öğretim elemanı sayısı 11 iken; 2025 yılında bu sayı 20’ye yükselmiştir. Benzer şekilde Fakülte Üyesi Yetiştirme ve Geliştirme Programına katılım sayısı 2024 yılında 7 iken; 2025 yılında 17’ye yükselmiştir. Bu artış öğretim elemanlarının mesleki gelişim programlarına katılımının güçlendiğini göstermektedir.

16.06.2025 tarihinde yayımlanan “Eğiticinin Eğitimi Değerlendirme Raporu” doğrultusunda eğitim programlarının içerikleri gözden geçirilmiş ve kalite süreçlerine yönelik yeni konular eğitim programına eklenmiştir. Program kapsamında gerçekleştirilen 16 oturumun en az %70’ine katılım sağlayan öğretim elemanlarına sertifika verilmesi uygulaması sürdürülmektedir. Ayrıca öğretim elemanlarının araştırma kapasitesini desteklemek amacıyla eğitim içeriklerine “Bilimsel Araştırma Yöntemleri” eğitim serisi eklenmiştir. Bu şekilde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesi ve akademik üretkenliğin artırılması hedeflenmektedir.

Gerçekleştirilen eğitimler ve akademik gelişim etkinlikleri Üniversitenin öğrenme yönetim sistemi olan O’Learn platformuna yüklenerek öğretim elemanlarının sürekli erişimine sunulmaktadır.

Bu uygulamalar sayesinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik süreçler düzenli olarak izlenmekte ve elde edilen veriler doğrultusunda program içerikleri güncellenmektedir. Böylece öğretim elemanlarının mesleki gelişim süreçleri PUKÖ döngüsü kapsamında sürekli olarak iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)B.4.2-1_Ögretim_elemanları_ögrenme_yönetim_sistemi.pdf

- [2](4)B.4.2-2_Egiticinin_Egitimi_ve_Faku¨lte_U¨yesi_Yetistirme_ve_Gelistirme_Program_Icerigi

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Eğitim Kadrosunun Eğitim-Öğretim Performansını Takdir-Tanıma ve Ödüllendirmek Üzere Yapılan Uygulamalar

İstanbul Okan Üniversitesinde öğretim elemanlarının eğitim faaliyetlerine yönelik başarılarının teşvik edilmesi ve görünür kılınması amacıyla çeşitli ödül ve destek mekanizmaları uygulanmaktadır. Bu kapsamda akademik personelin performansının değerlendirilmesi, takdir edilmesi ve geliştirilmesi süreçleri kurumsal politikalar doğrultusunda sistematik biçimde yürütülmektedir.

Üniversitede öğretim elemanlarının öğretim faaliyetlerini geliştirmelerine yönelik olarak; Eğitim Fakültesinin araştırma görevlileri ve öğretim üyeleri için açılan birer dönemlik dersler 3 yıldır sürdürülmektedir. Tıp Fakültesi ve Diş Hekimliği Fakültelerinde ikişer günlük eğitici eğitimi programları düzenlenmiştir. Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi, öğretim elemanlarının farklı öğrenme ihtiyaçlarını desteklemek, eğitim bilimleri alanındaki güncel yaklaşımları öğretim süreçlerine entegre etmek ve yenilikçi öğretim yöntemlerinin yaygınlaşmasını sağlamak amacıyla çeşitli faaliyetler yürütmektedir. Bu kapsamda öğretim elemanlarının eğitim teknolojilerini etkin kullanmaları, öğrenci merkezli öğretim yöntemlerini uygulamaları ve eğitim süreçlerini geliştirmeleri için eğitimler, rehberler ve danışmanlık hizmetleri sunulmaktadır.

Öğretim elemanlarının akademik performansları; bilimsel yayın üretimi, araştırma projeleri geliştirme ve akademik katkı gibi göstergeler doğrultusunda değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmeler sonucunda akademik personelin başarıları akademik teşvik ödemeleri ve kurumsal takdir uygulamaları ile desteklenmektedir.

Üniversitemiz ayrıca öğretim elemanlarının araştırma faaliyetlerini desteklemek amacıyla TÜBİTAK, Avrupa Birliği ve diğer dış kaynaklı projelere başvuru yapan veya bu projelerde görev alan öğretim üyelerini kurumsal ve maddi olarak desteklemektedir. Üniversitenin stratejik hedeflerine katkı sağlayan proje ve araştırma faaliyetleri öncelikli olarak teşvik edilmekte ve bu girişimlerde yer alan öğretim elemanları ödüllendirilmektedir. Bu yaklaşım, akademik üretkenliği artırmayı ve Üniversitenin araştırma kapasitesini geliştirmeyi hedeflemektedir.

Üniversitede uygulanan Akademik Performans Değerlendirme süreçleri, öğretim elemanlarının eğitim faaliyetlerine yönelik performanslarının izlenmesi ve değerlendirilmesinde önemli bir araç olarak kullanılmaktadır (Bkz: A.1.2 [8_OD4]). Bu sistem kapsamında öğretim elemanlarının ders verme performansları, öğrenci geri bildirimleri ve akademik faaliyetleri objektif ölçütler doğrultusunda değerlendirilmektedir. Elde edilen veriler öğretim elemanlarının güçlü yönlerini ortaya koymakta ve gelişime açık alanların belirlenmesine katkı sağlamaktadır.

Akademik performans değerlendirme sonuçları aynı zamanda öğretim elemanlarının ödüllendirilmesi, akademik gelişim programlarına yönlendirilmesi ve eğitim-öğretim

faaliyetlerinin geliştirilmesine yönelik planlamalarda kullanılmaktadır. Böylece öğretim elemanlarının motivasyonunun artırılması ve eğitim kalitesinin yükseltilmesi hedeflenmektedir.

Üniversitede öğretim elemanlarının ders verme performanslarının geliştirilmesi amacıyla çeşitli izleme ve değerlendirme mekanizmaları kullanılmaktadır. Bu kapsamda Eğiticilerin Eğitimi programları, ders değerlendirme anketleri ve akademik performans analizleri öğretim elemanlarının eğitim faaliyetlerinin değerlendirilmesinde temel veri kaynakları olarak kullanılmaktadır [1_OD3]. Bu veriler doğrultusunda öğretim süreçlerine yönelik iyileştirme çalışmaları planlanmakta ve öğretim elemanlarının pedagojik gelişimlerine yönelik destek programları uygulanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.4.3-1_Cesitli_izleme_ve_degerlendirme_mekanizmaları.pdf

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Araştırma-Geliştirme Süreçlerinin Yönetimi ve Organizasyonel Yapısı

İstanbul Okan Üniversitesinin araştırma stratejisi; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ile uyumlu olarak geliştirilmiş olup, Üniversitenin misyonu doğrultusunda özgün araştırmalar yoluyla bilime ve topluma katkı sağlayan, yenilikçi ve etik değerlere bağlı bir araştırma ekosistemi oluşturmayı hedeflemektedir. Üniversitenin 2021-2025 Stratejik Planı kapsamında araştırma ve geliştirme faaliyetleri; uluslararası standartlarda araştırma altyapısının güçlendirilmesi, araştırma çıktılarının artırılması ve teknolojik buluşların yaygınlaştırılması hedefleri doğrultusunda planlanmakta ve yürütülmektedir. Üniversitemizde araştırma faaliyetlerinin öncelikleri ve yönelimleri "Araştırma Politikası Belgesi" doğrultusunda belirlenmekte; araştırma süreçleri bu politika çerçevesinde planlanarak yürütülmektedir [1_OD4]. Bu kapsamda araştırma politikaları belirlenen öncelikli alanlara odaklanılarak sürdürülebilir ve sistematik bir yönetim anlayışı ile uygulanmaktadır.

Üniversitede araştırma-geliştirme süreçlerinin koordinasyonu, ilgili Rektör Yardımcısına bağlı olarak faaliyet gösteren Araştırma Proje Geliştirme Direktörlüğü (ARPROGED) tarafından yürütülmektedir. ARPROGED tarafından araştırma faaliyetleri ve proje süreçlerine ilişkin veriler düzenli olarak izlenmekte, elde edilen sonuçlar Üniversitenin araştırma performansının geliştirilmesine yönelik karar süreçlerinde kullanılmaktadır. ARPROGED; araştırma faaliyetlerinin geliştirilmesi, proje yönetimi süreçlerinin desteklenmesi, fikri mülkiyet haklarının yönetilmesi, girişimcilik faaliyetlerinin teşvik edilmesi ve araştırma çıktılarının ticarileştirilmesine yönelik çalışmalar yürütmektedir. Bu kapsamda araştırmacılara proje geliştirme

desteği sağlanmakta, ulusal ve uluslararası fon kaynaklarına erişim konusunda bilgilendirme ve danışmanlık hizmetleri sunulmakta ve girişimcilik ekosistemini destekleyici faaliyetler gerçekleştirilmektedir. ARPROGED tarafından yürütülen çalışmalar; araştırma geliştirme, proje destek, fikri mülkiyet, girişimcilik ve iş birliği geliştirme başlıkları altında yapılandırılmıştır. Araştırma süreçlerinin kurumsal düzeyde etkin ve sistematik bir şekilde yürütülmesi amacıyla görev, yetki ve sorumluluklar "Süreç El Kitabı", "Araştırma ve Proje Geliştirme Prosedürü", BAP Destekleme Komisyonu yapılanması ile kurumsal organizasyon şemaları çerçevesinde tanımlanmış olup araştırma yönetimine ilişkin süreçler bu dokümanlar doğrultusunda yürütülmektedir [2_OD4], [3_OD4], [4_OD4], [5_OD4], [6_OD4].

Üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren 11 Uygulama ve Araştırma Merkezi ile araştırma faaliyetleri disiplinler arası bir yapı içerisinde yürütülmektedir. Üniversitede araştırma faaliyetleri ayrıca çok disiplinli araştırma merkezleri ve mükemmeliyet merkezleri aracılığıyla desteklenmektedir. Bu kapsamda faaliyet gösteren İnovatif Teknoloji Kuluçka Merkezi (Intech-Cub), teknoloji odaklı girişim fikirlerine sahip akademisyen ve girişimcilere mentorluk, eğitim ve iş geliştirme desteği sunarak Üniversitenin girişimcilik ve inovasyon kapasitesinin geliştirilmesine katkı sağlamaktadır.

Araştırma süreçlerinin etkin biçimde izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla Üniversite bünyesindeki Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin faaliyetlerinin düzenli olarak izlenmesine yönelik "Uygulama ve Araştırma Merkezleri İzleme ve Değerlendirme Yönergesi" oluşturulmuştur [7_OD4]. Yönerge kapsamında Uygulama ve Araştırma Merkezlerinden yılda iki dönem alınan Faaliyet Raporları, ilgili Rektör Yardımcısı tarafından değerlendirilmekte ve Uygulama ve Araştırma Merkez Faaliyetleri İzleme ve Değerlendirme Tablosu aracılığıyla Merkezlerin faaliyet performansı izlenmektedir. 2025 yılına ait Merkez faaliyetleri bu kapsamda değerlendirilmiş ve sonuçlar ilgili birimler ile paylaşılmıştır [8_OD4].

2024–2025 Eğitim-Öğretim yılı kapsamında Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin faaliyetlerinin değerlendirilmesine yönelik olarak üst yönetim ve merkez müdürlerinin katılımıyla gerçekleştirilen toplantıda, merkezlerin yürüttüğü araştırma, proje ve iş birliği faaliyetleri bütüncül bir yaklaşımla ele alınmıştır. Toplantıda, faaliyetlerin akademik çıktılara dönüştürülmesi, ulusal ve uluslararası görünürlüğün artırılması, veri raporlama süreçlerinin güçlendirilmesi ve merkezler arası koordinasyonun geliştirilmesine yönelik değerlendirmeler yapılmıştır. Ayrıca, belirlenen gelişim alanlarına ilişkin kararlar alınmış ve sorumlu birimler ile terminler tanımlanarak süreçlerin izlenmesi güvence altına alınmıştır. Bu uygulama, araştırma süreçlerinin üst yönetim düzeyinde düzenli olarak izlenmesi ve iyileştirme faaliyetlerinin planlanmasına katkı sağlamaktadır [9_OD4].

2025 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı Ara Değerlendirme Raporunda; *"Uygulama ve araştırma merkezlerinin web sayfalarının aktif olarak güncellenmesi"* geliştirilmeye açık yön olarak belirtilmiştir. Bu doğrultuda Üniversite bünyesindeki Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin organizasyon yapıları, faaliyet raporları ve iletişim bilgileri gözden geçirilmiş; eksik içerikler tamamlanarak web sayfalarının güncellenmesi sağlanmıştır. Böylece araştırma merkezlerinin faaliyetlerinin

görünürlüğünün artırılması ve paydaşların bilgiye erişiminin güçlendirilmesi yönünde iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir [10_OD4].

Araştırma faaliyetlerine ilişkin elde edilen veriler kalite güvence sistemi kapsamında değerlendirilmekte ve araştırma süreçlerinin geliştirilmesine yönelik iyileştirme çalışmalarına girdi oluşturmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)C.1.1-1_Araştırma_Gelistirme_Politikası.pdf
- [2](4)C.1.1-2_ARPROGED_surec_el_kitabi.pdf.pdf
- [3](4)C.1.1-3_arastirma_ve_proje_gelistirme_proseduru.pdf.pdf
- [4](4)C.1.1-4_bap_destekleme_komisyonu.pdf.pdf
- [5](4)C.1.1-5_arastirma_gelistirme_kurumsal_yapi.pdf
- [6](4)C.1.1-6_organizasyon_semasi.pdf.pdf
- [7](4)C.1.1-7_Uygulama_ve_Araştırma_Merkezleri_İzleme_ve_Degerlendirme_Yönergesi.pdf
- [8](4)C.1.1-8_Uygulama_ve_Araştırma_Merkez_Faaliyetlerinin_Değerlendirilmesi_Ocak_Haziran-2025.pdf
- [9](4)C.1.1-9_Toplantı Tutanağı_03.09.2025-UAM Faaliyetlerinin Değer...pdf
- [10](4)C.1.1-10_Uygulama_ve_Araştırma_Merkelerininin_web_sayfası_güncelleme_örnekleri.pdf

2. İç ve dış kaynaklar

Araştırma-Geliştirme Bütçesi ve Dağılımı

İstanbul Okan Üniversitesinde araştırma-geliştirme faaliyetlerinin desteklenmesi amacıyla iç ve dış kaynaklar sistematik bir şekilde kullanılmakta ve araştırma faaliyetlerinin sürdürülebilirliği kurumsal mekanizmalar aracılığıyla güvence altına alınmaktadır. Üniversite bünyesinde araştırma faaliyetleri; Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) destekleri, ulusal ve uluslararası proje fonları, araştırma teşvik programları ve üniversite-sanayi iş birlikleri aracılığıyla desteklenmektedir.

Akademik personelin uluslararası düzeyde bilimsel yayın üretimini teşvik etmek amacıyla "Uluslararası Bilimsel Yayınları Teşvik Yönergesi" uygulanmaktadır. Bu kapsamda uluslararası indekslerde yer alan yayınlar teşvik edilmekte ve öğretim elemanlarına ödül desteği sağlanmaktadır [1_OD4]. 2025 yılı içerisinde Üniversite Yönetim Kurulu kararları doğrultusunda, akademik personele sağlanan teşvik miktarı toplam 2.382.000,00 TL olmuştur.

Araştırma faaliyetlerinin iç kaynaklar ile desteklenmesi kapsamında; "Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Destekleme Yönergesi" doğrultusunda proje başvuruları BAP Komisyonu tarafından değerlendirilmektedir. BAP Komisyonu; ilgili Senato kararı doğrultusunda Rektör Yardımcısının başkanlığında farklı bilim alanlarından öğretim üyelerinin katılımıyla oluşturulmakta ve araştırma projelerine yönelik destek

süreçlerini yürütmektedir (25.09.2024 tarihli ve 13 sayılı Senato Kararı) [2_OD4]. BAP Komisyonu tarafından uygun görülen araştırma projelerine destek sağlanarak Üniversitenin araştırma kapasitesinin geliştirilmesi amaçlanmaktadır [3_OD4].

2025 yılında Üniversite bünyesinde desteklenen 23 adet Bilimsel Araştırma Projesine, 983.351 TL destek sağlanmıştır. Böylelikle, araştırma altyapısının geliştirilmesi ve akademik araştırma faaliyetlerinin artırılması hedeflenmektedir.

Araştırma faaliyetlerinin dış kaynaklar ile desteklenmesi amacıyla proje başvuruları teşvik edilmekte ve ARPROGED tarafından proje geliştirme ve başvuru süreçleri izlenmektedir. Bu kapsamda, 2025 yılında TÜBİTAK, TÜSEB, KOSGEB, HORIZON, İSTKA ve çeşitli uluslararası araştırma fonlarına toplam 106 proje başvurusu yapılmış ve başvurular yürütücü, araştırmacı ve iş birliği pozisyonlarında gerçekleştirilmiştir.

Üniversite-sanayi iş birliği kapsamında yürütülen araştırma faaliyetleri çerçevesinde 5 sanayi danışmanlık projesi ve 3 TIM INOSUIT projesi yürütülmüştür [4_OD4], [5_OD4], [6_OD4], [7_OD4].

Üniversitede girişimcilik ve inovasyon faaliyetlerini desteklemek amacıyla yürütülen "OPINA Girişimcilik Programı" kapsamında otonom araçlar ve akıllı mobilite alanlarında girişimcilik desteklenmekte ve program sonunda proje sunumları gerçekleştirilerek girişimcilik ekosisteminin güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Araştırma faaliyetlerinin uluslararası düzeyde desteklenmesine yönelik olarak akademik yayınların dış fonlar tarafından desteklenmesi de önemli bir araştırma göstergesi olarak izlenmektedir. 2025 yılı verilerine göre CERN, TÜBİTAK, UK Research and Innovation, National Natural Science Foundation of China gibi uluslararası araştırma kuruluşları tarafından desteklenen toplam 376 bilimsel yayın gerçekleştirilmiştir [8_OD4].

Araştırma faaliyetlerine ilişkin veriler ARPROGED tarafından düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Elde edilen veriler doğrultusunda dış kaynaklı proje başvurularının artırılması, araştırma çıktılarının geliştirilmesi ve araştırma bütçesinin çeşitlendirilmesine yönelik iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Böylece Üniversitenin araştırma kapasitesinin geliştirilmesi ve araştırma faaliyetlerinin kurumsal stratejik hedefler ile uyumlu biçimde ilerlemesi sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.1.2-1_Uluslararasi_bilimsel_yayinlari_tesvik_yonergesi.pdf
- [2](4)C.1.2-2_BAP_Komisyonu_Üyelik_Bilgileri_25.09.2024_tarihli_13_sayılı_senato.pdf
- [3](4)C.1.2-3_Bilimsel_Arastırma_Projeleri_Bap_Destekleme_Tablosu.pdf
- [4](4)C.1.2-4_Fakulte_bazli_proje_veri_bilgisi.pdf.pdf
- [5](4)C.1.2-5_proje_sayilarina_gore__basari_orani.pdf.pdf
- [6](4)C.1.2-6_TUBITAK_butce_aktarim_durumu_2025.pdf.pdf
- [7](4)C.1.2-7_sanayi_danismanlik_ve__Inosuit_bilgileri.pdf

- [8](4)C.1.2-8_Scivial_üzerinden_çekilen_dış_destek_kanıtları.pdf

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

İstanbul Okan Üniversitesinde doktora programları ve doktora sonrası araştırma faaliyetleri araştırma kapasitesinin geliştirilmesine katkı sağlayan önemli bir unsur olarak değerlendirilmektedir. Bu kapsamda Üniversite bünyesinde çalışan akademik ve idari personele yönelik lisansüstü eğitim destek mekanizmaları oluşturulmuştur. Personelin yüksek lisans ve doktora programlarına katılımını teşvik etmek amacıyla lisansüstü programlarda %50 burs indirimi sağlanmakta, ayrıca doktora eğitimi için özel burs olanakları sunulmaktadır [1_OD4]. Bu desteklerden yararlanan araştırmacı ve öğrenci sayıları ile birim bazlı dağılımları düzenli olarak izlenmektedir [2_OD4].

Üniversitemizde akademik insan kaynağının geliştirilmesine yönelik iyileştirme çalışmaları kapsamında, Arş. Gör. kadrosunda görev yapan 2 akademik personel Dr. Öğretim Üyesi ünvanına yükseltilmiş; bu doğrultuda akademik yükseltme ve kariyer gelişim süreçlerinin etkin şekilde işletildiği ve nitelikli insan kaynağının güçlendirildiği kanıtlanmıştır [3_OD4].

Üniversitemizden mezun olan bir öğrencimize Dr. Öğretim Üyesi ünvanı verilerek akademik yükselme hakkı tanınmış; bu uygulama ile iç kaynaklardan akademik kadro yetiştirme ve kariyer gelişimini destekleyen süreçlerin etkin şekilde işletildiği kanıtlanmıştır [4_OD4].

Doktora süreçlerinin daha sistematik, şeffaf ve sürdürülebilir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla doktora öğrencilerine yönelik taahhütname formatı geliştirilerek uygulamaya alınmıştır. Bu uygulama ile doktora sürecine ilişkin karşılıklı sorumluluk ve yükümlülükler netleştirilmiş; üniversite tarafından sunulan akademik ve araştırma imkânları ile öğrencilerin kuruma bağlılığının, akademik sürekliliğin ve süreçlere aktif katılımın artırılması hedeflenmiştir. Böylece doktora eğitim sürecinin izlenebilirliği güçlendirilmiş ve doktora sonrası kariyer süreçlerinin etkinliğine katkı sağlanmıştır [5_OD4].

Üniversite bünyesinde 2025 yılı itibarıyla farklı disiplinlerde toplam 18 doktora programı yürütülmekte ve bu programlarda 135 doktora öğrencisi öğrenim görmektedir. Aynı yıl içerisinde 36 doktora mezunu verilmiştir. Doktora programları aracılığıyla Üniversitenin araştırma kapasitesinin geliştirilmesi, nitelikli araştırmacı yetiştirilmesi ve akademik araştırma çıktılarının artırılması hedeflenmektedir.

Doktora sonrası araştırma faaliyetlerinin desteklenmesi amacıyla ARPROGED tarafından doktora derecesi alan akademisyenler ile iletişim kurulmakta; araştırmacıların uzmanlık alanları, tez konuları ve yayınları analiz edilerek uygun araştırma ve destek programlarına yönlendirmeleri yapılmaktadır. Bu kapsamda Üniversite bünyesinde akademisyenlerin araştırma alanlarını içeren bir bilgi havuzu oluşturulmuştur.

Doktora sonrası araştırmacıların araştırma faaliyetlerine daha fazla zaman ayırabilmelerini desteklemek amacıyla projelere bağlı olarak ders yüklerinde azaltmaya gidilebilmekte ve araştırmacıların kurum izniyle teknoparklarda araştırma

faaliyetlerine katılımı sağlanabilmektedir. Bu kapsamda Teknopark İstanbul A.Ş. ile imzalanan iş birliği protokolü doğrultusunda araştırmacıların AR-GE ve girişimcilik faaliyetlerine katılımı desteklenmekte ve süreçler izlenerek araştırma çıktılarının artırılmasına yönelik iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Ayrıca ulusal ve uluslararası araştırma destek programlarına ilişkin çağrılar ARPROGED koordinasyonunda e-posta ve sosyal medya araçları ile düzenli olarak duyurulmakta, araştırmacılara bilgilendirme yapılmakta ve bu faaliyetlerin etkinliği izlenerek sürekli iyileştirme sağlanmaktadır [6_OD4], [7_OD4], [8_OD4]

Doktora sonrası kariyer gelişiminin desteklenmesi amacıyla özellikle doktora derecesini aldıktan sonraki ilk yedi yıl içerisinde bulunan akademisyenler TÜBİTAK 3501 Kariyer Geliştirme Programı başta olmak üzere çeşitli araştırma destek programlarına yönlendirilmektedir. Bunun yanı sıra 2218 Yurt İçi Doktora Sonrası Araştırma Burs Programı, 2219 Yurt Dışı Doktora Sonrası Araştırma Burs Programı ve 2224 Yurt Dışı Bilimsel Etkinliklere Katılım Desteği Programı kapsamında yapılan başvurular da teşvik edilmektedir. 2025 yılı içerisinde bu programlara 5 başvuru yapılmış olup 4 başvuru destek almaya hak kazanmıştır [9_OD4].

Ayrıca akademik personelin araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi amacıyla uluslararası araştırma bursları ve iş birliği programlarına yönelik duyurular yapılmakta, araştırmacılar EMBO doktora sonrası araştırma bursları gibi uluslararası araştırma desteklerine yönlendirilmektedir. Üniversite bünyesinde girişimcilik faaliyetlerinin desteklenmesi amacıyla TÜBİTAK 1812 BİGG Yatırım Programı kapsamında başvurular teşvik edilmekte ve girişimcilere fikir aşamasından uluslararası pazarlara erişime kadar çeşitli destekler sağlanmaktadır [10_OD4], [11_OD4].

Bununla birlikte öğretim elemanlarına Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları (FSMH) süreçleri hakkında eğitim ve danışmanlık hizmetleri sunulmakta; patent ve faydalı model başvuruları teşvik edilmektedir. FSMH kapsamındaki başvuru süreçleri, patent araştırmaları, ulusal ve uluslararası başvurular ile ilgili takip ve koordinasyon çalışmaları ARPROGED tarafından yürütülmektedir [12_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.1.3-1_Doktora_programları_ve_doktora_sonrası_imkanlara_ilişkin_kanıtlar.pdf
- [2](4)C.1.3-2_Doktora_burs_imkanından_yararlanan_sayılar.pdf
- [3](4)C.1.3-3_KİDR_arş_gör_Dr_Ögr_üyesine_yükselme.pdf
- [4](4)C.1.3-4_KİDR_Okan_Lisans_Mezunu_Dr_Ögr_Üyesi_hakkı_tanınma.pdf
- [5](4)C.1.3-5_FR_INK_145_Doktora_Programı_Mecburi_Hizmet_Taahhütnamesi.pdf
- [6](4)C.1.3-6_ARPROGED_sosyal_medya_duyurular_ornek.pdf.pdf
- [7](4)C.1.3-7_ARPROGED_mail_duyurular_ornek.pdf.pdf
- [8](4)C.1.3-8_Teknopark_İs Birligi.pdf
- [9](4)C.1.3-9_bilimsel_projeler_bilgilendirme_egitimi_afis_ornek.pdf.pdf
- [10](4)C.1.3-10_bigg_step_1812_biggyatirim.pdf.pdf

- [11](4)C.1.3-11_embo_doktora_sonrasi_arastirma_burslari_duyuru_ornegi.pdf.pdf
- [12](4)C.1.3-12_FSHM_basvuru_takip_koordine_mail_ornegi.pdf.pdf

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Öğretim Elemanlarının Araştırma Yetkinliğinin Geliştirilmesine Yönelik Planlama ve Uygulamalar

Üniversitemizde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi Araştırma Politikası ve Stratejik Plan doğrultusunda yürütülmekte ve akademik personelin araştırma kapasitesinin artırılması amacıyla araştırma destek programları, eğitim faaliyetleri, ulusal ve uluslararası proje çağrıları ile bilgilendirme ve danışmanlık hizmetleri sunulmaktadır.

Üniversitemizde 2023-2024 akademik yılında görev yapan toplam 749 akademik personelin, 527'si doktora derecesine sahiptir. 2024-2025 akademik yılında da akademik personel sayısı 749 olarak devam etmiş; doktoralı akademisyen oranında artış gerçekleşmiştir. Aynı dönemde araştırma personeli sayısı 69'dan 81'e yükselerek %17 oranında artış göstermiştir. Bu durum Üniversitenin araştırma kapasitesinin geliştirilmesine yönelik insan kaynağı yatırımlarının sürdürüldüğünü göstermektedir.

2025 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı Ara Değerlendirme Raporunda; *"Akademisyenlere verilen Ar-Ge eğitimlerinin ve desteklerinin geri bildirimler doğrultusunda geliştirilmesi"* geliştirilmeye açık yön olarak belirtilmiştir. Bu doğrultuda; öğretim elemanlarının ve öğrencilerin araştırma ve proje geliştirme yetkinliklerinin artırılması amacıyla çeşitli eğitim faaliyetleri düzenlenmiştir.

Araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik olarak Elsevier iş birliği ile "Sürdürülebilirlik ve İnovasyon Odaklı Araştırma Yetkinliği Eğitimi" ile SciVal kaynaklarının kullanımına yönelik eğitimler gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Öğrenme Merkezi tarafından düzenlenen çevrim içi eğitimler, Öğrenme Yönetim Sistemi olan O'Learn üzerinden akademik personele sunulmuştur [1_OD4], [2_OD4].

Araştırma proje başvurularının artırılması amacıyla ARPROGED tarafından düzenli bilgilendirme ve koordinasyon toplantıları gerçekleştirilmektedir. ARPROGED bünyesinde aylık olarak gerçekleştirilen değerlendirme toplantılarında birimin yürüttüğü faaliyetler gözden geçirilmekte, proje çağrıları ve araştırma destek programlarına yönelik bilgilendirme faaliyetleri planlanmaktadır.

Bu kapsamda özellikle TÜBİTAK 2209 Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı ve TÜBİTAK 1812 BİGG Programı kapsamında bilgilendirme ve eğitim faaliyetleri düzenlenmiştir. Gerçekleştirilen eğitim ve bilgilendirme çalışmalarının çıktıları incelendiğinde, 2024 yılında 8 olan TÜBİTAK 2209 öğrenci proje başvuru sayısının, 2025 yılında 51'e yükseldiği görülmektedir. Bu artış, düzenlenen eğitim faaliyetlerinin öğrenci ve akademisyen farkındalığını artırarak proje başvurularına olumlu katkı sağladığını göstermektedir.

Bununla birlikte 1812 BİGG Programı kapsamında beklenen düzeyde başvuru gerçekleşmemesi nedeniyle, 2026 yılı için dış kaynaklı eğitim ve mentorluk desteklerinin planlanması öngörülmektedir. Bu doğrultuda girişimcilik ve proje geliştirme süreçlerinin daha profesyonel mentorluk mekanizmaları ile desteklenmesi hedeflenmektedir [3_OD4].

Üniversitemizde araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesi kapsamında öğretim elemanlarının uluslararası akademik faaliyetlere katılımı desteklenmekte ve yurt dışı bilimsel etkinliklere yönelik görevlendirmeler gerçekleştirilmektedir. Bu uygulama, akademik personelin uluslararası iş birliklerini geliştirmesine ve araştırma kapasitesinin güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır [4_OD4].

Araştırma yetkinliğine yönelik gerçekleştirilen eğitim ve bilgilendirme faaliyetleri düzenli olarak izlenmekte ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda araştırma kapasitesinin geliştirilmesine yönelik iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.2.1-1_ARPROGED_egitim_calismaları_ornek.pdf
- [2](4)C.2.1-2_ARPROGED_proje_bilgi_kilavuzlari.pdf.pdf
- [3](4)C.2.1-3_TÜBİTAK 1812 Girişimcilik Destek Programı Başvuru_Akademisyenlere_verilen_egitim.pdf
- [4](4)C.2.1-4_2025_yılı_ögretim_elemanlarının_yurt_dısı_bilimsel_etkinlik_listesi.pdf

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Araştırma Birimleri Oluşturulmasına Yönelik Mekanizmalar

İstanbul Okan Üniversitesinde ulusal ve uluslararası araştırma iş birliklerinin geliştirilmesi amacıyla çeşitli kurumsal mekanizmalar oluşturulmuştur. Üniversite bünyesinde araştırma iş birlikleri ARPROGED koordinasyonunda yürütülmekte ve akademisyenlerin ulusal ve uluslararası araştırma ağlarına katılımı teşvik edilmektedir.

Bu kapsamda Üniversitede araştırma gruplarının faaliyetlerinin artırılması ve disiplinler arası araştırma çalışmalarının geliştirilmesi amacıyla fakülte araştırma kurulları oluşturulmuştur ve bölümlerin araştırma ihtiyaçları belirlenerek araştırma faaliyetleri bu doğrultuda yönlendirilmektedir. Horizon programları ve uluslararası araştırma çağrıları kapsamında akademisyenlerin proje başvuruları desteklenmekte ve araştırma iş birliklerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

Üniversite-sanayi iş birliklerinin geliştirilmesi amacıyla yürütülen İnoSuit programı kapsamında akademisyenler tarafından mentorluk faaliyetleri gerçekleştirilmekte ve sanayi kuruluşları ile ortak AR-GE çalışmaları desteklenmektedir.

Araştırma iş birliklerinin geliştirilmesini desteklemek amacıyla ARPROGED tarafından

akademisyenlerin araştırma alanlarını içeren “Akademisyen Bilgi Kataloğu” CRM sistemi üzerinden oluşturulmuştur. Bu Katalog aracılığıyla araştırmacıların uzmanlık alanları görünür hale getirilmiş ve proje ortaklıklarının geliştirilmesine katkı sağlanmıştır. Ayrıca, proje çağrıları ARPROGED tarafından e-posta ve sosyal medya duyuruları ile akademisyenlerle paylaşılmakta, web sayfasında yayımlanan Proje Kılavuzları ile akademisyenler proje hazırlama süreçlerinde desteklenmektedir. ARPROGED tarafından hazırlanan bültenler ile araştırma faaliyetlerine ilişkin bilgilendirme yapılmakta ve araştırma ekosisteminin gelişmesi teşvik edilmektedir [1_OD4], [2_OD4], [3_OD4], [4_OD4], [5_OD4], [6_OD4].

Üniversite-sanayi iş birlikleri kapsamında sürdürülebilirlik odaklı çalışmalar da yürütülmektedir. Bu doğrultuda İstanbul Okan Üniversitesi ile özel sektör arasında imzalanan iş birliği sözleşmesi ile karbon ayak izi ölçümüne yönelik ortak çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Söz konusu iş birliği kapsamında karbon salınımının azaltılması amacıyla karbon ayak izi hesaplama süreçleri geliştirilmekte ve gönüllü karbon sertifikası uygulamaları desteklenmektedir. Bu çalışma, Üniversitenin çevresel sürdürülebilirlik alanında ulusal ve uluslararası iş birliklerini güçlendirdiğini göstermektedir (Bkz: A.1.3 [8_OD4]).

Üniversite-sanayi iş birlikleri kapsamında, savunma sanayi alanında faaliyet gösteren Otokar Otomotiv ve Savunma Sanayi A.Ş. ile “Otonom Araçlar için HIL (Hardware-in-the-Loop) Sistemi Kullanımı”na yönelik iş birliği gerçekleştirilmiş; bu kapsamda sözleşme ve proje hizmet alım süreçleri tamamlanmıştır. Gerçekleştirilen iş birliği kapsamında yürütülen faaliyetler ve elde edilen çıktılar izlenmekte, süreçlerin etkinliği değerlendirilerek üniversite-sanayi iş birliklerinin geliştirilmesine yönelik iyileştirme çalışmaları sürdürülmektedir [7_OD4].

Üniversite-sanayi iş birliklerinin geliştirilmesi kapsamında akademisyenlerin KOSGEB destek programları çerçevesinde kurul üyeliği, proje değerlendirme ve mali inceleme süreçlerinde aktif görev aldığı; ayrıca İnoSuit programı kapsamında yürütülen mentorluk ve inovasyon odaklı faaliyetler aracılığıyla araştırma süreçlerinin sektör ihtiyaçları doğrultusunda iyileştirildiği ve iş birliği mekanizmalarının etkinliğinin artırıldığı görülmektedir [8_OD4].

Uluslararası akademik iş birliklerinin geliştirilmesi kapsamında Üniversitemizin farklı yükseköğretim kurumları ile imzaladığı iş birliği anlaşmaları da düzenli olarak artırılmaktadır. 2025 yılı içerisinde imzalanan 15 yeni Memorandum of Understanding (MoU) ile toplam iş birliği anlaşması sayısı 84’e yükselmiştir. Bu gelişme Üniversitenin uluslararası akademik iş birliği kapasitesinin güçlendiğini göstermektedir.

Ayrıca Erasmus+ KA171 Uluslararası Kredi Hareketliliği Programı kapsamında yürütülen faaliyetler aracılığıyla Avrupa Birliği üyesi olmayan ülkelerdeki üniversiteler ile öğrenci ve personel hareketliliği desteklenmektedir. Bu program kapsamında lisans, yüksek lisans ve doktora düzeyinde öğrenci hareketliliği ile öğretim elemanlarının ders verme ve eğitim alma faaliyetleri gerçekleştirilmekte olup uluslararası akademik iş birliklerinin geliştirilmesine katkı sağlanmaktadır [9_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla

değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.2.2-1_akademisyen_bilgi_katalogu.pdf.pdf
- [2](4)C.2.2-2_ARPROGED_proje_bilgi_kilavuzlari.pdf.pdf
- [3](4)C.2.2-3_ARPROOGED_bulten.pdf.pdf
- [4](4)C.2.2-4_ogrenciler_icin_bilgilendirme_egitim_calismasi_ornegi.pdf
- [5](4)C.2.2-5_CRM_akademisyen_bilgi katalogu_calismasi.pdf.pdf
- [6](4)C.2.2-6_uluslararasi_aglara_uyelik_destegi_cornegi.pdf.pdf
- [7](4)C.2.2-7_Otokar_İs_Birligi.pdf
- [8](4)C.2.2-8_KOSGEB_Destek_Programı.pdf
- [9](4)C.2.2-9_erasmus_ka171_uluslararasi_kredi_hareketliligi.pdf

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

İstanbul Okan Üniversitesinde araştırma performansı; bireysel, akademik birim ve Üniversite düzeyinde tanımlanan göstergeler doğrultusunda düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Araştırma faaliyetlerine ilişkin veriler; yayın türleri, yıllara göre dağılımları, proje faaliyetleri ve araştırma çıktıları dikkate alınarak analiz edilmekte ve raporlanmaktadır. Bu kapsamda öğretim elemanlarının araştırma performansına ilişkin raporlar ilgili yönetsel birimler ile paylaşılmaktadır [1_OD4].

Araştırma performansının izlenmesi sürecinde bibliyometrik analiz araçları ve araştırma veri tabanları kullanılmaktadır. SciVal gibi analiz araçları ile öğretim elemanlarının yayın performansları bireysel, akademik birim / bölüm ve Üniversite düzeyinde karşılaştırmalı olarak değerlendirilebilmekte ve araştırma çıktılarının ulusal ve uluslararası görünürlüğü izlenebilmektedir. Ayrıca araştırma performansının değerlendirilmesinde yayın sayılarının yanı sıra atıf sayıları, uluslararası iş birliği ile gerçekleştirilen yayınlar ve Q1-Q2 kategorisindeki dergilerde yayımlanan çalışmalar gibi bibliyometrik göstergeler de izlenmektedir.

Üniversitemizde eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerinin bütünleşik yürütülmesi kapsamında Markalı Dersler aracılığıyla sektör iş birlikleri araştırma ve geliştirme faaliyetlerine de katkı sağlamaktadır. Bu dersler kapsamında geliştirilen proje ve uygulamalar, Üniversite-sanayi iş birliğini güçlendirerek hem araştırma çıktılarının çeşitlenmesine hem de öğrencilerin araştırma odaklı öğrenme süreçlerine katılımına katkı sunmaktadır (Bkz. B.1.2 [12_OD4]).

Araştırma performansının kurumsal düzeyde izlenmesi ve geliştirilmesi amacıyla ARPROGED koordinasyonunda düzenli değerlendirme süreçleri yürütülmektedir. 2025 yılında oluşturulan ARPROGED Koordinasyon Kurulu tarafından gerçekleştirilen aylık toplantılarda araştırma faaliyetleri, proje başvuruları ve araştırma çıktıları değerlendirilmekte; araştırma performansının geliştirilmesine yönelik kararlar alınmaktadır.

Araştırma performansının izlenmesi sürecinde ayrıca ulusal ve uluslararası üniversite

sıralamaları da takip edilmektedir. TÜBİTAK Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi gibi göstergeler doğrultusunda Üniversitenin araştırma performansı değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır. Bu kapsamda 2025 yılı içerisinde araştırma performansının artırılması amacıyla fakülte bazlı bilgilendirme ve farkındalık eğitimleri düzenlenmiş ve akademisyenler ile öğrencilerin katılımıyla toplam 10 eğitim gerçekleştirilmiştir. İstanbul Okan Üniversitesi, TÜBİTAK tarafından hazırlanan Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi'nde 2020, 2021, 2022 ve 2023 yıllarında Türkiye'de ilk 50 üniversite arasında yer almıştır [2_OD4].

Araştırma projelerinin hazırlanması ve yürütülmesi süreçlerinde uluslararası AR-GE standartları ile Frascati Manual ve Oslo Manual çerçevesinde araştırma ve inovasyon süreçleri esas alınmaktadır. Ayrıca proje çağrılarında tanımlanan Teknoloji Hazırlık Seviyesi (TRL) yaklaşımı ile proje geliştirme süreçleri planlanmakta ve yürütülmektedir. Bu kapsamda gerçekleştirilen proje toplantıları ve bilgilendirme faaliyetleri öğretim elemanlarının araştırma ve proje geliştirme yetkinliklerinin artırılmasına katkı sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)C.3.1-1_Araştırma_Performansının_Değerlendirilmesi.pdf
- [2](4)C.3.1-2_Girisimci_Ve_Yenilikci_endeksi_2020_2024.pdf

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Akademik Personelin Araştırma-Geliştirme Performansını İzlemek Üzere Geçerli Olan Tanımlı Süreçler (Yönetmelik, Yönerge, Süreç Tanımı, Ölçme Araçları, Rehber, Kılavuz, Takdir-Tanıma Sistemi, Teşvik Mekanizmaları vb.)

Üniversitemizde akademik personelin araştırma-geliştirme performansını değerlendirme süreçleri; ilgili yönergeler ve performans değerlendirme sistemleri çerçevesinde yürütülmekte ve araştırma faaliyetlerine ilişkin veriler düzenli olarak analiz edilmektedir (Bkz: A.3.2 [4_OD3], A.1.2 [8_OD3]).

Akademik performans değerlendirme süreçlerinde öğretim elemanlarının bilimsel yayınları, proje faaliyetleri, araştırma çıktıları ve akademik katkıları dikkate alınmaktadır. Araştırma performansına ilişkin veriler bibliyometrik analiz araçları ve kurumsal veri sistemleri aracılığıyla izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu kapsamda, öğretim elemanlarına ait bilimsel yayınları içeren haftalık yayın raporları ÖUAM tarafından hazırlanmakta ve Rektörlük aracılığıyla tüm akademik personele düzenli olarak e-posta yoluyla iletilmektedir. Bu uygulama ile akademik performansın kurumsal düzeyde izlenmesi, görünürlüğünün artırılması ve araştırma çıktılarının teşvik edilmesi sağlanmaktadır [1_OD4].

Öğretim elemanı başına düşen yayın sayısının artırılmasına yönelik olarak yürütülen teşvik ve destek mekanizmaları sonucunda; Üniversitenin bilimsel yayın

performansında artış gözlenmiştir. 2024 yılında 393 olan makale sayısı 2025 yılında 538'e yükselmiştir [2_OD4].

Gerçekleştirilen uluslararası akademik hareketlilikler sonucunda öğretim elemanlarının yayın ve makale çıktıları elde ettiği görülmektedir. Gerçekleştirilen bu akademik hareketlilik sonucunda öğretim elemanlarının uluslararası yayın ve makale çıktıları elde ettiği görülmektedir. Akademik birim bazında gerçekleştirilen bu faaliyetler, akademik personelin uluslararası iş birliklerini güçlendirmesine ve araştırma çıktılarının niteliğinin artırılmasına katkı sağlamaktadır. Yurt dışı görevlendirmelere ilişkin öğretim elemanı listesi ve bu faaliyetler sonucunda elde edilen yayın / makale çıktıları kanıt dokümanlarında sunulmaktadır [3_OD4].

Araştırma performansının izlenmesinde SciVal gibi bibliyometrik analiz araçları kullanılmakta ve öğretim elemanlarının bireysel performansları ile akademik birim ve Üniversite düzeyindeki araştırma çıktıları karşılaştırmalı olarak analiz edilmektedir. Bu analizler aracılığıyla araştırma performansındaki gelişim alanları belirlenmekte ve ilgili birimler ile paylaşılmaktadır.

Araştırma performansına ilişkin veriler ARPROGED tarafından izlenmekte ve elde edilen bulgular doğrultusunda proje geliştirme faaliyetleri, araştırma destek mekanizmaları ve akademik teşvik uygulamaları planlanmaktadır. Böylece öğretim elemanlarının araştırma kapasitesinin artırılması ve araştırma çıktılarının geliştirilmesine yönelik sürekli iyileştirme süreçleri yürütülmektedir. Elde edilen araştırma performansı sonuçları; araştırma destek mekanizmalarının geliştirilmesi, proje eğitimlerinin planlanması, akademik teşvik uygulamalarının yönlendirilmesi ve araştırma stratejilerinin güncellenmesi süreçlerinde girdi olarak kullanılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırmageliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.3.2-1_Yayın_listesi_ve_Raporu.pdf
- [2](4)C.3.2-2_Akademik_yayinlar_yıl_içinde_dagilimi.pdf
- [3](4)C.3.2-3_2025_yılı_ögretim_elemanlarının_yurt_dısı_bilimsel_etkinlik_listesi.pdf

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

İstanbul Okan Üniversitesinde toplumsal katkı faaliyetleri; Üniversitenin misyonu doğrultusunda toplumun ihtiyaçlarına duyarlı, sürdürülebilir ve paydaş iş birliklerini esas alan bir yaklaşım ile yürütülmektedir. Üniversitenin toplumsal katkı faaliyetleri; "Toplumsal Katkı Politikası", "2021-2025 Stratejik Planı" ve "Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SDG)" ile uyumlu olarak planlanmakta ve uygulanmaktadır [1_OD4], [2_OD4].

Üniversitenin 2021-2025 Stratejik Planında yer alan Stratejik Amaç 4 kapsamında toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik aşağıdaki hedefler belirlenmiştir:

- **Stratejik Hedef 4.1:** Kurum kültürü ve akademik programlarda insan haklarına saygı ve toplumsal duyarlılık vurgusunu güçlendirmek.
- **Stratejik Hedef 4.2:** "Engelsiz Üniversite" yaklaşımı doğrultusunda farklı engelli grupların üniversite ve sosyal çevreyle bütünleşmesine yönelik faaliyetleri geliştirmek.

- **Stratejik Hedef 4.3:** Öğretim elemanlarının ve öğrencilerin sosyal sorumluluk projelerine katılımını teşvik etmek ve desteklemek [3_OD4].

2021-2025 Stratejik Planı kapsamında yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerinden elde edilen deneyim ve değerlendirmeler, Üniversitenin yeni dönem stratejik plan çalışmalarına da girdi sağlamıştır. Bu doğrultuda hazırlanan 2026-2030 Stratejik Planında toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilir kalkınma hedefleri ile daha güçlü ilişkilendirilmesi, akademik ve idari birimler ile öğrenci topluluklarının toplumsal katkı odaklı etkinliklerinin artırılması ve üniversite-paydaş iş birliklerinin geliştirilmesi temel öncelikler arasında yer almaktadır. Yeni plan döneminde özellikle toplumsal katkı temelli etkinlik sayısının artırılması, kırılgan ve öncelikli gruplara yönelik faaliyetlerin geliştirilmesi ve sürdürülebilirlik odaklı eğitim ve farkındalık çalışmalarının yaygınlaştırılması hedeflenmektedir. Böylece Üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması, uygulanması ve izlenmesi süreçlerinin kurumsal düzeyde güçlendirilmesi amaçlanmaktadır. Bu kapsamda toplumsal katkı faaliyetlerinin performans göstergeleri aracılığıyla düzenli olarak izlenmesi ve elde edilen sonuçların iyileştirme çalışmalarına yansıtılması hedeflenmektedir.

Toplumsal katkı süreçleri, ilgili Rektör Yardımcısının koordinasyonunda yürütülmekte olup bu süreçlerin planlanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla 25.09.2024 tarihli ve 13 sayılı Senato Kararı ile Toplumsal Katkı Planlama ve Değerlendirme Komisyonu kurulmuştur. Komisyon tarafından gerçekleştirilen toplantılar ile toplumsal katkı faaliyetleri düzenli olarak değerlendirilmekte ve geliştirilmesine yönelik kararlar alınmaktadır [4_OD4], [5_OD4], [6_OD4], [7_OD4].

Üniversitemizde toplumsal katkı faaliyetleri Rektörlük koordinasyonunda tüm akademik birimler ile birlikte Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Sürdürülebilirlik ve İnovasyon Merkezi (SİM), Kariyer Merkezi, Sürekli Eğitim Merkezi (OKSEM), Öğrenci Dekanlığı, Kurumsal İletişim Müdürlüğü ve Konfüçyüs Enstitüsü tarafından yürütülmektedir [8_OD4].

Birim Bazlı Toplumsal Katkı Uygulama Örnekleri

Üniversitenin farklı akademik birimleri tarafından yürütülen toplumsal katkı faaliyetleri çeşitli alanlarda somut uygulamalar ile desteklenmektedir.

- Eczacılık Fakültesi tarafından yürütülen etkinlikler kapsamında; Eczacıbaşı iş birliği ile gerçekleştirilen kolonya yapımı etkinliği, Abdi İbrahim ve Kazım Aykanat söyleşileri ile OUPSA Meme Kanseri farkındalık etkinlikleri toplum sağlığına yönelik farkındalık çalışmalarına örnek oluşturmaktadır [9_OD4].

- Eğitim Fakültesinin Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık, Özel Eğitim Öğretmenliği, Okul Öncesi Öğretmenliği ve İngilizce Öğretmenliği programlarında; Topluma Hizmet Uygulamaları dersi kapsamında sosyal sorumluluk projeleri yürütülmektedir. Öğrenciler toplumsal sorunlara yönelik proje geliştirerek uygulamakta ve gerçekleştirdikleri çalışmaları sınıf ortamında sunmaktadır [9_OD4].
- Hukuk Fakültesinde toplumsal katkı faaliyetleri Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda özellikle Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, Eşitsizliklerin Azaltılması ve Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar alanlarında yürütülmektedir. İstanbul Barosu ile yürütülen Hukuk Kliniği çalışmaları kapsamında öğrencilerin adli yardım ve denetimli serbestlik mekanizmalarında topluma katkı sağlaması hedeflenmektedir. Ayrıca Cumhuriyetin 100. yılı kapsamında hazırlanan akademik eser kamuoyu ile paylaşılmıştır [9_OD4].
- İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi tarafından Kartal Rehberlik ve Araştırma Merkezi ile iş birliği kapsamında "Resim Analizi" konulu seminer düzenlenmiş; ayrıca "Artırılmış İnsan: Yapay Zekâ Çağında İnsan Zihnini Yeniden Düşünmek" başlıklı etkinlik ile bilimsel bilgi toplumla paylaşılmıştır [9_OD4].
- Sağlık Bilimleri Fakültesi bünyesinde kurulan Sosyal Medya ve Sosyal Aktivite Komisyonları aracılığıyla Tuzla Belediyesi, LÖSEV, Kızılay, TAPV ve UCİM gibi paydaşlarla iş birlikleri yürütülmektedir. Diyabet farkındalık çalışmaları, sağlıklı yaşam etkinlikleri ve sosyal sorumluluk projeleri bu kapsamda gerçekleştirilmektedir [9_OD4].
- Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi tarafından UCİM ile yürütülen iş birliği kapsamında sanat ve tasarım aracılığıyla çocuk istismarı konusunda toplumsal farkındalık oluşturmayı amaçlayan sergi ve etkinlikler düzenlenmiştir [9_OD4].

- Uygulamalı Bilimler Fakültesi tarafından gerçekleştirilen Lise Eğitim Atölyesi kapsamında uygulanan ön test-son test ölçümleri, katılım değerlendirme formları ve uygulama süreçlerine ait görsel kayıtlar doğrultusunda; öğrencilerin dijital yetkinlik, iletişim becerileri ve üniversite deneyimine yönelik farkındalıklarında anlamlı gelişim sağlandığı ortaya konmuştur [10_OD4].

Üniversite bünyesindeki diğer akademik birimler ve uygulama araştırma merkezleri tarafından yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin detaylı etkinlik listesi ilgili kanıt dosyasında sunulmuştur [11_OD4].

2025 yılı içerisinde Üniversite genelinde 114 toplumsal katkı faaliyeti gerçekleştirilmiştir. Toplumsal katkı faaliyetlerinden elde edilen sonuçlar Stratejik Plan hedefleri doğrultusunda değerlendirilmekte ve Üniversitenin toplumsal katkı politikası ile uyumlu olacak şekilde yeni faaliyetlerin planlanmasına girdi sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)D.1.1-1_Toplumsal_katki_politikasi_ve_Sürdürülebilir_Kalkınma_Amacları(SDG).pdf
- [2](4)D.1.1-2_Toplumsal Katkı Politikasının web sayfasında yayınlandığına dair

görüntüsü.pdf
- [3](4)D.1.1-3_Stratejik_plan_toplumsal_katki_hedefleri.pdf
- [4](4)D.1.1-4_Toplumsal_katki_planlama_ve_degerlendirme_komisyonu_gorevlendirme_yazisi.pd
- [5](4)D.1.1-5_Komisyon_uye_listesi.pdf
- [6](4)D.1.1-6_Toplumsal_katki_planlama_ve_degerlendirme_komisyonu_toplanti_tutanagi_2025.
- [7](4)D.1.1-7_Toplumsal Katkı Planlama_ve_degerlendırme_komisyonu_senato kararı.pdf
- [8](4)D.1.1-8_UAM_Egitim_Merkezi_Ögrenci_Dekanlıgı_Kariyer_Merkezi_Toplumsal_katkı_Faali
- [9](4)D.1.1-9_Toplumsal_Katkı_Faaliyet_örnekleri_Akademik_birimler.pdf
- [10](4)D.1.1-10_Uygulamalı_bilimler_toplumsal_katkı_calısması.pdf
- [11](4)D.1.1-11_Üniversite_Toplumsal_Katkı_Faaliyetleri.pdf

2. Kaynaklar

İstanbul Okan Üniversitesinde toplumsal katkı faaliyetleri kurumsal bütçe ve paydaş iş birlikleri aracılığıyla desteklenmektedir. Toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik kaynaklar; Kurumsal İletişim Müdürlüğü, Uygulama ve Araştırma Merkezleri ve Kariyer Merkezi tarafından planlanmakta ve yürütülmektedir [1_OD4].

Öğrenci Dekanlığı bünyesinde yürütülen bahar şenlikleri, öğrenci topluluk faaliyetleri ve spor etkinliklerine yönelik olarak Üniversite tarafından bütçe tahsisi yapılmakta ve bu kaynaklar bütçe ve nakit akış tabloları aracılığıyla planlı ve sistematik şekilde izlenmektedir. Bu kapsamda, toplumsal katkı faaliyetlerine ayrılan kaynakların etkinliğinin artırılması amacıyla bütçe planlama süreçlerinin faaliyet bazlı performans göstergeleri ile ilişkilendirilmesi ve izleme sonuçlarına dayalı iyileştirme çalışmalarının geliştirilmesi hedeflenmektedir [2_OD4].

Akademik birimlerde yürütülen program akreditasyon süreçlerine yönelik olarak bütçe planlaması yapılmakta ve akreditasyon bedelleri birim ve program bazında oluşturulan bütçe ve nakit akış tabloları aracılığıyla sistematik olarak izlenmektedir. Bu doğrultuda, akreditasyon süreçlerine ayrılan kaynakların etkinliğinin artırılması amacıyla bütçe planlamasının kalite performans göstergeleri ile daha güçlü ilişkilendirilmesi ve izleme sonuçlarına dayalı iyileştirme mekanizmalarının geliştirilmesi hedeflenmektedir [3_OD4].

Toplumsal Katkı Planlama ve Değerlendirme Komisyonu tarafından gerçekleştirilen toplantılarda Üniversite bünyesinde yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerinin mevcut durumu değerlendirilmekte, KİDR kapsamında kullanılacak veriler analiz edilmekte ve yeni proje fikirleri geliştirilerek faaliyetlerin planlanması gerçekleştirilmektedir. Ayrıca toplantılarda toplumsal katkı faaliyetlerinin stratejik plan ile uyumu, sürdürülebilirliği ve paydaş iş birliklerinin geliştirilmesine yönelik değerlendirmeler yapılmaktadır [4_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)D.1.2-1_Öğrenci_Kulüplerinin_Sosyal Sorumluluk_projelerine_ayrılan_kaynak.pdf
- [2](4)D.1.2-2_2025_2026_Ögrenci_Dekanlıgı_Bütce.pdf
- [3](4)D.1.2-3_Program_akreditasyon_bütce.pdf
- [4](4)D.1.2-4_Toplumsal Katkı ve Değerlendirme Komisyonu-Toplantıları.pdf

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

2025 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı Ara Değerlendirme Raporunda; *"Toplumsal katkı faaliyetlerinin birim bazlı ihtiyaç analizleri doğrultusunda planlanması, faaliyetlerden yararlanan paydaşlardan geri bildirim alınarak süreçlerin izlenmesi, toplumsal katkı faaliyetlerinin görünürlüğünün artırılması"* konuları geliştirilmeye açık yönler olarak değerlendirilmiştir.

Bu doğrultuda Üniversitemizde toplumsal katkı süreçlerinin planlanması, izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik iyileştirme çalışmaları başlatılmıştır. 07.08.2025 tarihli resmi yazı ile tüm akademik birimlerin her eğitim-öğretim döneminde en az bir toplumsal katkı projesi yürütmesi teşvik edilmiş ve bu faaliyetlerin planlı bir şekilde yürütülmesi için "Toplumsal Katkı Proje Formu" oluşturulmuştur. Birimlerden proje tanıtım bilgisi, hedef kitle, amaç, faaliyet planı ve değerlendirme yöntemlerini içeren bu Formu düzenleyerek Rektörlüğe iletmeleri istenmiştir [1_OD4].

Böylece toplumsal katkı faaliyetlerinin sistematik bir şekilde planlanması, faaliyet çıktılarının izlenmesi ve paydaş geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirme çalışmalarının yürütülmesi hedeflenmiştir. Elde edilen veriler toplumsal katkı faaliyetlerinin değerlendirilmesinde kullanılmakta ve sonraki dönem faaliyetlerinin planlanmasına girdi sağlamaktadır.

Toplumsal katkı süreçleri, ilgili Rektör Yardımcısının koordinasyonunda yürütülmekte olup bu süreçlerin planlanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla 25.09.2024 tarihli ve 13 sayılı Senato Kararı ile "Toplumsal Katkı Planlama ve Değerlendirme Komisyonu" kurulmuştur. Komisyon tarafından gerçekleştirilen toplantılarda; toplumsal katkı faaliyetleri düzenli olarak değerlendirilmekte ve geliştirilmesine yönelik kararlar alınmaktadır (Bkz: D.1.1 [4_OD4], [5_OD4], [6_OD4], [7_OD4]).

"Uygulama ve Araştırma Merkezleri İzleme ve Değerlendirme Yönergesi" kapsamında, Üniversite bünyesindeki Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin faaliyetleri düzenli olarak izlenmektedir. Merkezler her yıl ilk altı aylık ve ikinci altı aylık dönemlere ilişkin faaliyet raporlarını Rektörlüğe sunmakta; bu raporlarda araştırma faaliyetlerinin yanı sıra toplumsal katkı faaliyetleri de değerlendirilmektedir.

Bu izleme sürecinin kurumsal düzeyde değerlendirilmesi amacıyla Merkez Müdürleri ile Rektör ve ilgili Rektör Yardımcılarının katılımıyla bir toplantı yapılarak; uygulama ve araştırma merkezlerinin yürüttüğü bilimsel çalışmalar, toplumsal katkı faaliyetleri, disiplinler arası iş birlikleri ve Üniversitenin ulusal ve uluslararası görünürlüğüne

sağladıkları katkılar ele alınmıştır.

Toplantı kapsamında Merkez faaliyetlerinin çeşitlendirilmesi, yürütülen çalışmaların akademik yayınlara dönüştürülmesi, Merkezler arası iş birliğinin güçlendirilmesi ve yürütülen faaliyetlerin düzenli raporlanması konuları değerlendirilmiştir. Ayrıca Merkez faaliyetlerinin sürdürülebilir kalkınma hedefleri ile ilişkilendirilmesi ve Üniversitenin ulusal ve uluslararası sıralamalardaki performansına katkı sağlayacak çalışmaların artırılması yönünde görüş alışverişinde bulunulmuştur.

Toplantı sonucunda Merkez faaliyetlerinin daha etkin izlenmesi, faaliyet çıktılarının raporlanması ve Üniversite bünyesinde yürütülen araştırma ve toplumsal katkı çalışmalarının koordinasyonunun güçlendirilmesine yönelik kararlar tutanak ile kayıt altına alınmıştır. Böylece Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin faaliyetlerinin yalnızca raporlanması değil, aynı zamanda Rektörlük düzeyinde değerlendirilmesi ve iyileştirme süreçlerine girdi oluşturması sağlanmaktadır [2_OD4].

Toplumsal katkı faaliyetlerinin önemli bir boyutunu Üniversite tarafından düzenlenen bilimsel etkinlikler oluşturmaktadır. Bu kapsamda 5 Kasım 2025 tarihinde İstanbul Okan Üniversitesi Tuzla Kampüsü Bekir Okan Konferans Salonunda "Yükseköğretimde Yapay Zekâ Teknolojileri Konferansı" gerçekleştirilmiştir. Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi koordinasyonunda düzenlenen etkinlikte yapay zekâ teknolojilerinin yükseköğretimde öğrenme-öğretme süreçleri, araştırma faaliyetleri, etik ve yönetişim boyutları ele alınmış; akademi, sektör ve öğrencilerin katılımıyla bilgi ve deneyim paylaşımı sağlanmıştır. Bu yönüyle etkinlik, Üniversitenin bilimsel bilgi üretimini toplum ve sektör paydaşlarıyla buluşturmasına katkı sağlayan önemli bir toplumsal katkı faaliyeti olarak değerlendirilmektedir [3_OD4].

Uygulama ve Araştırma Merkezleri tarafından yürütülen toplumsal katkı faaliyetleri düzenli toplantılar ve alınan kararlar doğrultusunda planlanmakta ve geliştirilmektedir. Bu kapsamda Hukuk ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (OLATECHUB) Yönetim Kurulu tarafından 9 Eylül 2025 tarihinde gerçekleştirilen toplantıda Merkezin faaliyetleri değerlendirilmiş, Merkez çalışmalarının geliştirilmesine yönelik çeşitli kararlar alınmıştır. Toplantıda Merkezin araştırma faaliyetlerinin artırılması, danışma kurulunun yeniden yapılandırılması, farklı disiplinlerden paydaşların sürece dahil edilmesi ve kurum dışı paydaşlar ile iş birliği olanaklarının geliştirilmesi konuları ele alınmıştır. Ayrıca Merkez faaliyetlerinin toplumsal katkı boyutunun güçlendirilmesi amacıyla belediyeler, kamu kurumları ve eğitim kurumları ile iş birliği yapılmasına yönelik çalışmaların başlatılması kararlaştırılmıştır. Bunun yanı sıra gerçekleştirilecek bilimsel etkinliklerde Merkezin aktif rol alması ve farklı kurumlar ile ortak çalışmalar yürütülmesi yönünde değerlendirmeler yapılmıştır. Alınan kararlar doğrultusunda Merkez faaliyetlerinin araştırma, toplumsal katkı ve paydaş iş birliği boyutlarında geliştirilmesi hedeflenmekte ve süreçler düzenli toplantılar aracılığıyla izlenmektedir [4_OD4].

Üniversitemiz toplumsal katkı faaliyetlerini güçlendirmek amacıyla farklı kurumlar ile iş birliği protokolleri de yürütmektedir. Bu kapsamda Ankara Üniversitesi FİSAUM ile Üniversitemiz Hukuk ve Teknoloji UAM arasında "Akademik, Bilimsel, Eğitim ve Kültürel" iş birliği protokolü imzalanmış ve akademik iş birlikleri geliştirilmiştir [5_OD4].

Toplumsal katkı faaliyetleri Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA / SDG) ile ilişkilendirilerek izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Üniversite bünyesinde gerçekleştirilen eğitim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerinin SDG hedefleri ile uyumu düzenli olarak izlenmekte ve bu kapsamda gerçekleştirilen çalışmalar kurumsal raporlama süreçlerinde değerlendirilmektedir. Üniversitemizin sürdürülebilirlik ve toplumsal katkı alanındaki performansının uluslararası ölçekte izlenebilmesi amacıyla; Times Higher Education Impact Rankings başta olmak üzere sürdürülebilirlik temelli uluslararası sıralama sistemlerinden elde edilen sonuçlar analiz edilerek kurumsal gelişim süreçlerine girdi oluşturmaktadır. Bu kapsamda Üniversitenin sürdürülebilir kalkınma hedeflerine yönelik performansı düzenli olarak izlenmekte ve sonuçlar internet sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Böylece Üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerinin uluslararası ölçütler çerçevesinde değerlendirilmesi sağlanmakta ve sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda yürütülen çalışmaların görünürlüğü artırılmaktadır [6_OD4], [7_OD4], [8_OD4].

Üniversitemizin araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerini güçlendirmek amacıyla dış paydaşlar ile gerçekleştirilen iş birlikleri kapsamında 17 Aralık 2025 tarihinde İstanbul Okan Üniversitesi ile Teknopark İstanbul arasında bir iş birliği protokolü imzalanmıştır. Söz konusu protokol ile Üniversite ile teknoloji geliştirme bölgesi arasında araştırma-geliştirme ve inovasyon odaklı iş birliklerinin artırılması hedeflenmektedir. Protokol kapsamında Teknopark İstanbul bünyesinde faaliyet gösteren AR-GE ve girişimci firmaların Üniversitenin akademik bilgi birikimi, laboratuvar altyapısı ve uzman akademik kadrosundan yararlanarak ortak proje geliştirmeleri, araştırma faaliyetleri yürütmeleri ve yenilikçi ürün ve teknolojilerin geliştirilmesine yönelik çalışmalar gerçekleştirmeleri amaçlanmaktadır. Ayrıca bu iş birliği ile üniversite-sanayi etkileşiminin güçlendirilmesi, akademisyenler ve öğrencilerin uygulamalı AR-GE faaliyetlerine katılımının artırılması, girişimcilik ve inovasyon ekosisteminin desteklenmesi ve üretilen bilimsel bilginin toplumsal ve ekonomik değere dönüştürülmesi hedeflenmektedir. Teknopark İstanbul ile gerçekleştirilen bu iş birliği, Üniversitenin araştırma kapasitesinin geliştirilmesine katkı sağlarken aynı zamanda üniversite-sanayi iş birliği aracılığıyla toplumsal katkı faaliyetlerinin güçlendirilmesine de önemli bir zemin oluşturmaktadır [9_OD4].

Üniversitemizin toplumsal katkı faaliyetlerinin yerel paydaşlar ile iş birliği içinde geliştirilmesi amacıyla 2025 yılı içerisinde İstanbul ili ilçe belediyelerine yönelik bir iş birliği çağrısı yapılmıştır. Bu kapsamda Rektörlük tarafından gönderilen resmi yazı ile sosyal sorumluluk projeleri, eğitim programları, kültürel ve çevresel çalışmalar başta olmak üzere farklı alanlarda belediyeler ile ortak faaliyetlerin yürütülebileceği belirtilmiş ve yerel yönetimler ile sürdürülebilir iş birliklerinin geliştirilmesi hedeflenmiştir. Yapılan bu çağrı doğrultusunda çeşitli ilçe belediyeleri ile görüşmeler gerçekleştirilmiş, toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projeleri kapsamında ortak çalışma alanları belirlenmiştir.

Üniversitemiz sosyal sorumluluk projeleri, eğitim programları, kültürel ve çevresel çalışmalar kapsamında İstanbul ili ilçe belediyeleri ile her türlü iş birliğine açık olduğumuzu bildiren ilgili yazı doğrultusunda sosyal sorumluluk projeleri kapsamında yürütülen çalışma örnekleri aşağıda belirtilmiştir.

Tuzla Belediyesi Engelliler Kulübünün, Tuzla Belediyesi ile TÜBİTAK'ın 4008 Özel Gereksinimli Bireylere Yönelik Kapsayıcı Toplum Uygulamaları Destekleme Programı "Spordan Psikodramaya: Engelliliğe Biyopsikososyal Yaklaşım" başlıklı proje önerisine istinaden, 14-18 yaş arasında toplam 10 ortopedik engelli gence tekerlekli sandalye basketboluna yönelik sportif beceriler kazandırılması amacıyla Üniversitemiz salonunu kullanım desteği verilmiştir.

Sosyal sorumluluk projesi kapsamında; Big Chefs Akademi ve Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) anlaşması ile ücretsiz olarak gerçekleştirilecek eğitimlerin müfredat uygunluğu ile eğitim çalışma sürecinin yeterliliğinin denetlenmesi ve sertifikaların onaylanmasının Üniversitemiz Uygulamalı Bilimler Fakültesi, Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölüm Başkanlığı tarafından yürütülmesi talep edilmiştir.

2024-2025 yılında "Sporda Sosyal Sorumluluk" dersi kapsamında; Kurtdoğmuş İlkokulu, Kartal Anadolu Huzurevi, Pendik Belediyesi Ampute Futbol Takımı, Türkiye Bedensel Engelliler Spor Federasyonu ile üç adet sosyal sorumluluk projesi yapılmıştır [10_OD4].

Ayrıca Üniversitemiz Kariyer ve Yaşam Programı kapsamında yürütülen Sosyal Sorumluluk dersleri ile öğrencilerin toplumsal projelere katılımı teşvik edilmektedir. Kariyer ve Yaşam Programında seçmeli dersler kapsamında sosyal sorumluluk dersi yürütülmektedir. 2024-2025 Güz Döneminde Sosyal Sorumluluk dersini alan 493 öğrenci; Bahar Döneminde ise 210 öğrenci bulunmaktadır.

Üniversitede gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetlerinin görünürlüğü kurumsal iletişim kanalları, internet sayfası ve sosyal medya platformları aracılığıyla paylaşılmakta ve topluma açık şekilde duyurulmaktadır [11_OD4].

Üniversitemiz, Sürdürülebilir Yerleşke Politikaları doğrultusunda kampüs içerisindeki flora çeşitliliğinin korunması ve geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütmekte ve bu alanların planlı şekilde yönetimine ilişkin iyileştirme faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu kapsamda, Tarım ve Orman Bakanlığı 2024-2028 Stratejik Planı Amaç 5.2 'Toprak ve Su Kaynakları ile Biyolojik Çeşitliliğin Sürdürülebilir Yönetimi' ve 'Su kaynaklarının miktar ve kalite olarak korunması ile verimli kullanımı' ile uyumlu olarak, kampüs genelindeki yeşil alanların sulama yöntemlerinin bitki çeşitliliğine göre optimize edilmesi hedeflenmektedir. Bu doğrultuda, biyoçeşitlilik ve flora envanteri çalışmaları ile doğal ekosistem kayıt altına alınmakta; elde edilen veriler doğrultusunda izleme, değerlendirme ve sürekli iyileştirme süreçlerinin geliştirilmesi amaçlanmaktadır [12_OD4].

Üniversitemizde biyoçeşitliliğin izlenmesi ve farkındalığın artırılmasına yönelik bireysel ve akademik katkılar desteklenmektedir. Bu kapsamda, kampüs ortamında bulunan kuş türlerinin seslerinden tanımlanmasına yönelik dijital uygulamalar kullanılarak tür tespiti yapılmakta ve kampüs biyoçeşitliliğine ilişkin gözlem verileri kayıt altına alınmaktadır. Elde edilen bu verilerin ilerleyen süreçte sistematik bir envanter oluşturulması, izleme ve raporlama mekanizmalarına entegre edilmesi ve sürdürülebilirlik çalışmaları kapsamında değerlendirilmesi hedeflenmektedir [13_OD4].

Üniversitemizin sürdürülebilir kalkınma hedeflerine yönelik performansı; Times Higher Education Impact Rankings gibi uluslararası sıralama sistemleri aracılığıyla da izlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)D.2.1-1_Toplumsal Katkı Projesi Planlama ve Uygulama Süreci_Ustyazi.pdf
- [2](4)D.2.1-2_UAM Faaliyetlerinin Değerlendirme Toplantısı_Degerlendirme_Rapor_2025.pdf
- [3](4)D.2.1-3_Yüksekogretimde_Yapay_Zeka_Konferansi-ve_Etkinlik_Geri_Bildirimi.pdf
- [4](4)D.2.1-4_Hukuk_ve_Teknoloji_UAM_Yonetim_Kurulu_Toplanti_Tutanagi_Toplumsal_Katkı.
- [5](4)D.2.1-5_Hukuk_ve_Teknoloji_UAM_ile FISAUM_İşbirligi_Protokol.pdf
- [6](4)D.2.1-6_Üniversite_Derecelendirmelerin_web_sayfasında_yayınlandığına_dair_görüntü.pdf
- [7](4)D.2.1-7_Derecelendirme_Takvimi.pdf
- [8](4)D.2.1-8_Sürdür_Performansı_THE_Impact_Rankıng Performans_Karbon_2025.pdf
- [9](4)D.2.1-9_Teknopark_İstanbul_İş Birliği_Protokolü.pdf
- [10](4)D.2.1-10_Sosyal_Sorumluluk_Projeleri_İş- Birligi_yazı_örnekleri.pdf
- [11](4)D.2.1-11_Toplumsal_katk_faaliyetlerinin_görünürlügü.pdf
- [13](4)D.2.1-13_Kus_türlerini_seslerinden_tanımlanmasına_yönelik_dijital_uygulamalar.pdf

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

İstanbul Okan Üniversitesi kalite güvence sistemi; stratejik planlama, performans yönetimi, iç değerlendirme süreçleri ve paydaş katılımı temelinde sürekli iyileştirme yaklaşımı ile yürütülmektedir. Kurum İç Değerlendirme Raporu kapsamında gerçekleştirilen değerlendirmeler, Üniversitenin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetişim süreçlerinin bütüncül bir kalite yönetim sistemi çerçevesinde ele alındığını göstermektedir. Üniversitede kalite yönetimi yaklaşımı yalnızca raporlama faaliyetleri ile sınırlı kalmayıp planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme döngüsü içerisinde sürdürülen bir kurumsal yönetim aracı olarak uygulanmaktadır.

Liderlik, yönetişim ve kalite alanında Üniversitemizin kurumsal yönetim yapısı; Stratejik Plan, Kalite Politikaları, Performans Göstergeleri ve kurumsal izleme mekanizmaları ile desteklenmektedir. Kalite süreçlerinin yönetiminde üst yönetim liderliği, kalite komisyonları ve birim bazlı koordinasyon mekanizmaları etkin rol oynamaktadır. Stratejik Plan doğrultusunda belirlenen hedefler performans göstergeleri aracılığıyla düzenli olarak izlenmekte ve elde edilen veriler kurumsal karar alma süreçlerine girdi oluşturmaktadır. İç ve dış paydaş görüşlerinin toplantılar,

danışma kurulları ve geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla değerlendirilmesi kalite kültürünün kurum genelinde yaygınlaşmasına katkı sağlamaktadır.

Eğitim ve öğretim alanında Üniversitede öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımı benimsenmekte ve eğitim süreçleri dijital öğrenme altyapıları ile desteklenmektedir. Öğrenme yönetim sistemlerinin etkin kullanımı, kariyer gelişim programları, öğrenci toplulukları ve sosyal etkinlikler aracılığıyla öğrencilerin akademik ve kişisel gelişimleri desteklenmektedir. Öğretim elemanlarına yönelik eğiticinin eğitimi programları ile öğretim yöntemlerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Eğitim programlarının kalite güvencesinin güçlendirilmesi amacıyla akreditasyon süreçleri aktif olarak sürdürülmekte olup; 2025 yılı itibarıyla 2024 yılına göre akredite program sayısında artış sağlanmış ve 5 yeni program akreditasyon almıştır. Ayrıca 13 program için akreditasyon başvurusu yapılmıştır; programların ulusal ve uluslararası kalite standartları ile uyumunun artırılmasına yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

Üniversitemizin araştırma ve geliştirme alanındaki faaliyetleri ARPROGED koordinasyonunda yürütülmekte ve araştırma projeleri, bilimsel yayınlar ve ulusal ve uluslararası iş birlikleri ile desteklenmektedir. Akademik personelin araştırma faaliyetlerine katılımını artırmak amacıyla proje geliştirme eğitimleri, araştırma destek mekanizmaları ve teşvik uygulamaları yürütülmektedir. Ulusal ve uluslararası araştırma fonlarına yapılan proje başvurularında artış gözlenmekte olup; araştırma altyapısının geliştirilmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir. Bununla birlikte dış kaynaklı proje sayılarının artırılması, patent ve yenilikçi araştırma çıktılarının geliştirilmesi araştırma süreçlerinde geliştirilmesi gereken alanlar arasında yer almaktadır.

Toplumsal katkı alanında Üniversitenin faaliyetleri stratejik plan hedefleri ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu olarak yürütülmektedir. Akademik birimler, uygulama ve araştırma merkezleri, öğrenci toplulukları ve dış paydaşlar ile yürütülen iş birlikleri aracılığıyla toplumsal katkı faaliyetleri çok boyutlu bir yapıda gerçekleştirilmektedir. Yerel yönetimler, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve özel sektör ile gerçekleştirilen iş birlikleri sayesinde Üniversitenin akademik bilgi birikimi toplumsal faydaya dönüştürülmektedir. Toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması ve izlenmesine yönelik mekanizmalar geliştirilmiş olmakla birlikte faaliyetlerin görünürlüğünün artırılması ve paydaş geri bildirimlerinin daha sistematik biçimde değerlendirilmesi gelişmeye açık alanlar arasında yer almaktadır.

Kurum İç Değerlendirme Raporu kapsamında yapılan değerlendirmeler sonucunda İstanbul Okan Üniversitesinin kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim faaliyetleri, araştırma-geliştirme çalışmaları ve toplumsal katkı faaliyetleri açısından önemli bir gelişim süreci içerisinde olduğu görülmektedir. Üniversitede yürütülen kalite yönetim sistemi PUKÖ döngüsü kapsamında değerlendirilmekte ve elde edilen sonuçlar kurumsal gelişim süreçlerine girdi sağlamaktadır.

2026-2030 Stratejik Planı ile birlikte Üniversitenin kurumsal gelişim perspektifi daha güçlü bir şekilde tanımlanmıştır. Yeni Stratejik Plan döneminde kalite odaklı eğitim modellerinin geliştirilmesi, araştırma kapasitesinin artırılması, uluslararasılaşma faaliyetlerinin güçlendirilmesi, sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda toplumsal katkı çalışmalarının yaygınlaştırılması ve kurumsal performans yönetiminin

daha etkin hale getirilmesi öncelikli alanlar olarak belirlenmiştir. Bu doğrultuda disiplinler arası araştırma faaliyetlerinin artırılması, ulusal ve uluslararası proje başvurularının geliştirilmesi, sürdürülebilirlik ve toplumsal katkı odaklı çalışmaların güçlendirilmesi ve paydaş iş birliklerinin genişletilmesi hedeflenmektedir.

Ayrıca dijital dönüşüm, veri temelli yönetim anlayışı ve performans göstergeleri aracılığıyla yürütülen izleme süreçlerinin geliştirilmesi ile kurumsal karar alma mekanizmalarının daha etkin hale getirilmesi amaçlanmaktadır. İstanbul Okan Üniversitesi kalite güvencesi ve kurumsal gelişim yaklaşımını sürdürülebilir bir yönetim anlayışı içerisinde ele alarak eğitim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetleri aracılığıyla ulusal ve uluslararası düzeyde değer üretmeye devam etmeyi hedeflemektedir.

Gelecek Dönem

2026-2030 Stratejik Planı ile birlikte Üniversitenin kurumsal gelişim perspektifi daha güçlü bir şekilde tanımlanmıştır. Yeni plan döneminde kalite odaklı eğitim modellerinin geliştirilmesi, araştırma kapasitesinin artırılması, uluslararasılaşma faaliyetlerinin güçlendirilmesi, sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda toplumsal katkı çalışmalarının yaygınlaştırılması ve kurumsal performans yönetiminin daha etkin hale getirilmesi öncelikli alanlar olarak belirlenmiştir. Bu doğrultuda dijital dönüşüm, veri temelli yönetim anlayışı, performans göstergelerine dayalı izleme süreçleri ve paydaş katılımı aracılığıyla kurumsal karar alma mekanizmalarının güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

İstanbul Okan Üniversitesi, kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda eğitim, araştırma ve toplumsal katkı alanlarında ulusal ve uluslararası düzeyde değer üretmeyi sürdürmeyi amaçlamaktadır.