

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ

2017

1. KURUMSAL BİLGİLER

Üniversitemiz araştıran, öğrenen, değerlere bağlı bireyler yetiştiren, bilimsel araştırmaların niteliğini ve yenilikçi özelliğini artıran ve paydaşlara üst düzeyde hizmet sunmayı misyon edinen 43 yıllık bir geçmişe sahiptir. OMÜ, 2017 yılı itibarıyla 5 enstitü, 20 fakülte, 1 konservatuar, 2 yüksekokul, 13 meslek yüksekokulu, 21 araştırma uygulama merkezi ile eğitim ve araştırma faaliyetlerine devam etmektedir. Üniversitemiz bünyesinde 3.443'ü uluslararası öğrenci olmak üzere 57.493 öğrenci öğrenim görmektedir. OMÜ, 1022'si öğretim üyesi olmak üzere 2320 akademik personeli, 2090 idari ve 1836 hizmet alımı ile toplam 6246 insan kaynağına sahiptir. Hedeflerine ulaşmak amacıyla sürekli iyileştirme yaklaşımını benimseyen üniversitemiz 2017 yılında dış değerlendirme sürecinden geçerek faaliyetlerine devam etmektedir.

Prof. Dr. Sait BİLGİÇ, Rektör

Ondokuz Mayıs Üniversitesi,

Rektörlük Binası,

Kurupelit Yerleşkesi,

Atakum / Samsun / TÜRKİYE

Tel: 0 362 4575878

E-posta: rektor@omu.edu.tr

İletişim Bilgileri

Samsun'da bir üniversite kurulması için 06.08.1970'den itibaren özverili çalışmalar yürüten "Samsun Ondokuz Mayıs Üniversitesi Kurma Derneğinin" girişimleri ile Ondokuz Mayıs Üniversitesi (OMÜ)'nin kuruluş süreci Samsun Tıp Fakültesi'nin 1973 yılında Hacettepe Üniversitesi'ne bağlı olarak açılmasıyla başlamış ve 1 Nisan 1975 tarih ve 1873 Sayılı Kanun'la OMÜ kurulmuştur. Aynı kanunla Samsun Tıp Fakültesi OMÜ'ye bağlanmış ve daha sonra Fen-Edebiyat Fakültesi ismini alacak olan Fen ve Mühendislik Bilimleri Fakültesi hizmete girmiş, bu fakülteleri 1976 yılında kurulan Ziraat Fakültesi takip etmiştir. Hızla gelişen üniversitemiz lisansüstü faaliyetlerine, 1982 yılında Fen Bilimleri, 1983 yılında Sağlık Bilimleri ve 1985 yılında Sosyal Bilimler Enstitüleri ile başlamış, 1992 yılında Güzel Sanatlar ve 2010 yılında Eğitim Bilimleri Enstitülerinin açılmasıyla devam etmiştir. İlk olarak İstasyon Mahallesi'nde küçük bir binada hizmete başlayan OMÜ, 2017 yılı itibarıyla 4 yerleşke ve 8 ilçede 9.816.102,69 m²'lik toplam arazi alanı ve 687.508,00 m²'lik tesis alanı ile eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürmektedir (<http://birimler.omu.edu.tr/files/sgdb/files/2017omuifr.pdf>, s.16).

2017 yılı itibarıyla 5 enstitü, 20 fakülte, 1 konservatuar, 2 yüksekokul, 13 meslek yüksekokulu ile faaliyetlerine devam eden üniversitemiz bünyesinde 8.975 lisansüstü, 31.698 lisans, 16.820 ön lisans olmak üzere toplam 57.493 öğrenci öğrenim görmektedir. Bu öğrencilerin 3.443'ü uluslararası öğrencidir. Öğrenci sayıları dikkate alındığında uluslararasılaşma, üniversitemizin öne çıkan özelliklerinden biri olarak göze çarpmaktadır. Üniversitemizdeki akademik birimlere ilişkin bilgilere <http://www.omu.edu.tr/tr/akademik> adresinden ulaşılabilmektedir.

Üniversitemizde araştırma-geliştirme ve uygulama faaliyetleri akademik birimlerde ve Araştırma-Uygulama Merkezlerinde yürütülmektedir. 2017 yılı itibarıyla rektörlüğe bağlı faaliyet gösteren merkezlerin sayısı 21'dir (<http://www.omu.edu.tr/tr/arastirma/arastirma-merkezleri>).

OMÜ, Samsun'da sürdürdüğü büyüme ve gelişmenin yanı sıra, bünyesinde kurduğu fakülte ve yüksekokullarla Sinop, Amasya ve Ordu illerinde kurulan yeni üniversitelerin temelini oluşturmuş ve bu üniversitelerde akademik yapının oluşmasına katkıda bulunmuştur. Bu kapsamda; birçok fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokulu yeni kurulan üniversitelere devredilmiştir. Organizasyon yapımıza 2017 yılı İdare Faaliyet Raporundan ulaşılabilmektedir (<http://birimler.omu.edu.tr/files/sgdb/files/2017omuifr.pdf>, s.29).

Üniversitemizde 2017 yıl sonu itibariyle, 1.022'si öğretim üyesi olmak üzere toplam 2.320 akademik (27 yabancı uyruklu akademik personel dahil), 2.090 idari (1.743 kadrolu, 91 4/B'li sözleşmeli, 59 4/C'li sözleşmeli ve 197 sürekli işçi) ve 1.836 hizmet alımı olmak üzere toplam 6.246 personel bulunmaktadır (<http://birimler.omu.edu.tr/files/sgdb/files/2017omuifr.pdf> s.49).

Tarihsel Gelişim

Üniversitemizin misyon, vizyon ve değerleri 2009-2013 ilk Stratejik Planı'nda belirtilmiş olup, 2014-2018 Stratejik Planı'nda gözden geçirilmiş ve şimdiki halini almıştır (<http://www.omu.edu.tr/tr/hakkimizda/misyon-ve-vizyon>).

Misyonumuz

“Araştıran, öğrenen, çözümleyen, öncü, girişimci ve değerlere bağlı bireyler yetiştirmek; bilimsel araştırmaların niteliğini ve yenilikçi özelliğini artırmak; paydaşlara üst düzeyde hizmet sunmaktır.”

Vizyonumuz

“Bilim ve teknolojide yeniliğin, eğitim ve öğretimde niteliğin, hizmette paydaş memnuniyetinin üst düzeyde olduğu, özenilen bir üniversite olmaktır.”

Değerlerimiz

- Bilimsellik,
- Adalet,
- Şeffaflık,
- Hesap verilebilirlik,
- Paydaş odaklılık,
- Katılımcılık,
- İnsana ve değerlere saygı.

Üniversitemizin 2014-2018 Stratejik Planı'nda belirlediği misyon ve vizyonuna yönelik Stratejik Amaçlar; “Eğitim Alanını Güçlendirmek”, “Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek”, “Uluslararasılaşmayı Geliştirmek” ve “Üniversite İle Dış Paydaş İşbirliğini Güçlendirmek”tir. Bu amaçlarından ilki lisans ve lisansüstü eğitimi geliştirmeyi ve OMÜ destekli projelere bağlı yayın sayısını arttırmayı, ikincisi ise diğer stratejik hedeflere ulaşmayı desteklemek üzere yönetim sistemlerini ve alt yapıyı sürekli geliştirmeyi hedeflemektedir. Üçüncü stratejik amaç çok kültürlü bir eğitim öğretim ortamı oluşturmaya ilişkin hedefleri barındırırken son stratejik amaç ise dış paydaşlarla iş birliği önceliğiyle bilimsel araştırma ve topluma hizmet kapasitemizin artırılmasına yönelik hedeflerimizden oluşmaktadır (<http://birimler.omu.edu.tr/files/sgdb/files/planson.pdf>, s.20).

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Üniversitemizde ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitimler, başta Kurupelit Yerleşkesi olmak üzere toplam 4 yerleşke ve 8 ilçede devam etmektedir. OMÜ'de lisans eğitimi sağlık bilimleri, sosyal bilimler, eğitim bilimleri, fen bilimleri ve güzel sanatlar alanlarında ve ağırlıklı olarak fakülteler tarafından yürütülmektedir. 2017 yılı sonu itibariyle 20 fakültede 87, 2 yüksekokulda 2 ve Devlet Konservatuarında 1 olmak üzere 90 lisans programında eğitim verilmektedir. OMÜ'de eğitim dili Türkçedir. Ancak tıp ve iktisat alanlarında Türkçenin yanı sıra eğitimin bütünüyle İngilizce verildiği bölümler de bulunmaktadır. Üniversitemizde lisans programlarının yanı sıra çift anadal ve yandal programları da yürütülmektedir (<http://ebs.omu.edu.tr/ebs/?dil=tr&mod=1>).

Üniversitemiz Kurupelit Yerleşkesinde 4, Güzel Sanatlar Yerleşkesinde 1 olmak üzere toplam 5 enstitüde 16'sı tezsiz olmak üzere 124 yüksek lisans ve 83 doktora programı yürütülmektedir. Enstitülerimizde biri doktora programı olmak üzere 9 lisansüstü ortak program yer almaktadır (<http://ebs.omu.edu.tr/ebs/?dil=tr&mod=2>). Bu programların dili, Nanobilim ve Nanoteknoloji doktora programı hariç Türkçedir. Üniversitemizde örgün eğitimle yürütülen lisansüstü programlara ek olarak iletişim teknolojilerini etkin bir

şekilde kullanarak 7 tezsiz yüksek lisans programı da Uzaktan Eğitim Merkezi (UZEM) aracılığıyla yürütülmektedir. UZEM, ulusal düzeyde gerçekleştirilen lisans tamamlama eğitimlerinin verilmesi, sertifikasyon ve bazı sınavların yapılmasında etkin olarak kullanılmaktadır. Üniversitemizde lisans ve ön lisans programlarında yer alan ortak derslerin UZEM üzerinden verilmesi fiziksel alanların ve derslerin planlanmasına olduğu kadar öğrencilerin zamanlarını etkin kullanmalarına da katkı sağlamaktadır (<http://uzem.omu.edu.tr/>).

Üniversitemiz, 13 meslek yüksekokulunda örgün olarak yürütülen 127 ve UZEM üzerinden yürütülen 9 ön lisans programında eğitim vererek ülkemizin ara eleman gereksiniminin karşılanmasına önemli katkıda bulunmaktadır (<http://www.omu.edu.tr/tr/akademik>).

Üniversitemizde yabancı dil servis dersleri ve İngilizce olarak okutulan programlara öğrencilerin hazırlanması Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından sağlanmaktadır (<http://ydyo.omu.edu.tr/>). Ayrıca üniversitemizin uluslararası niteliği nedeniyle Türkçe Öğretimi Araştırma ve Uygulama Merkezi'nde yurt dışından gelen öğrenciler Türkçe eğitime etkin bir şekilde hazırlanmaktadır (<http://omuturkce.omu.edu.tr/>).

Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Üniversitemizde araştırma-geliştirme faaliyetleri, fakültelere bağlı bölümler, enstitüler ve araştırma ve uygulama merkezlerinde yürütülmektedir (<http://www.omu.edu.tr/tr/arastirma/arastirma-merkezleri>).

Üniversitemizde 110'u fakülte ve enstitülerin bünyesinde yer almak üzere 116 araştırma laboratuvarının yanı sıra farklı amaçlarla kullanılan toplam 343 laboratuvar bulunmaktadır. Ayrıca Proje Yönetim Ofisi Koordinatörlüğü de üniversitemizdeki araştırma faaliyetlerine destek ve koordinasyon hizmeti vermektedir (<http://pyo.omu.edu.tr/>).

Karadeniz İleri Teknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi (KİTAM); Biyoteknoloji, Görüntüleme ve Karakterizasyon ile Malzeme birimleri olmak üzere üç farklı alanda faaliyet göstermektedir. Merkezin amaçları arasında ileri teknoloji alanları başta olmak üzere, öncelikli bilimsel ve teknolojik araştırma alanlarını belirlemek, araştırmacıları bu konulara yönlendirmek ve teşvik etmek, bilimsel ve teknolojik araştırma-geliştirme çalışmaları yapmak, bilimsel ve teknolojik araştırmalara alt yapı ortamı oluşturmak, alt yapı ortamını geliştirecek yenilikleri takip etmek ve uygulamak, ileri teknolojiye dayalı yeni tanı ve tedavi yöntemleri ve kullanılabilir ürünler geliştirmek, ürüne yönelik çalışmalar yaparak Türkiye'nin uluslararası alandaki bilimsel ve ticari rekabet gücüne katkıda bulunmak, deneysel araştırma ve uygulamalara ilişkin teorik ve pratik kurslar düzenlemek, yeni deneysel yöntemleri ulusal ve uluslararası işbirliği içerisinde takip etmek, bunların eğitimini vermek ve uygulamak, yurt içindeki ve yurt dışındaki ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği yaparak bilgi birikiminin oluşturulması ve paylaşılmasını gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda 2017 yılında KİTAM tarafından OMÜ, OKÜP, diğer üniversiteler ve özel sektöre 131 hizmet sunulmuştur (http://kitam.omu.edu.tr/files/kitam/files/2017_Faaliyet_Raporu.pdf, s.11).

Samsun Teknopark kurma çalışmaları; ileri teknoloji alanında çeşitli disiplinlere hitap eden, yaratıcılık, yenilikçilik (inovasyon) ve girişimcilik kültürünün gelişmesini sağlayacak üniversite-sanayi iş birliği mekanizmaları ve kurumlarını barındıran bir ortam hazırlamak, bu ortamda yer alan akademisyenlere, girişimcilere, şirketlere ve çalışanlarına uluslararası rekabet imkânı sağlayacak kalitede profesyonel teknopark hizmetleri sunmak, girişimciliği teşvik ederek yeni şirketlerin kurulmasını ve mevcut şirketlerin yeniliğe dayalı olarak büyümesini sağlamak amacıyla 2010 yılında OMÜ Kurupelit Yerleşkesi'ndeki 80.000 m² arazi üzerinde başlamıştır. Yapımına 2012 yılı Mart ayında başlanılan Samsun Teknopark İdare Binası ve Kuluçka Merkezi 2014 yılı ikinci çeyreğinde hizmete girmiştir. Samsun Teknopark'ta yazılım, bilgisayar ve iletişim teknolojileri, enerji, otomotiv vb. alanlarda yürütülen 37, tamamlanan 61 proje bulunmakta olup faaliyet gösteren 41 aktif firma bulunmaktadır (<https://www.samsunteknopark.com>).

Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

Üniversitemiz, Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliğinin 11. maddesi uyarınca dış değerlendirme sürecinden geçme başvurusu Yükseköğretim Kalite Kurulunca uygun görülmüş ve Yükseköğretim Kalite Kurulunca görevlendirilen dış değerlendirme takımı tarafından 09 Ekim 2017 tarihinde ön saha ziyareti, 19-22 Kasım 2017 tarihinde ise saha ziyareti programı gerçekleştirilmiştir.

OMÜ, dış değerlendirme süreci esaslarından olan “2016 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu”nda, 02.05.2017 tarihi itibarıyla belirttiği iyileşmeye açık alanlarına ilişkin faaliyetlerini titizlikle planlamış ve yürütmüştür. Öyle ki, yedi ay boyunca yürüttüğü iyileştirme faaliyetleri, değerlendirme takımı tarafından değerlendirilmiş ve 29.12.2017 ayında hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporuna yansıtılmıştır.

Üniversitemiz 2016 yılı KİDR’in sonuç ve değerlendirme bölümünün alt başlıklarında yer alan Kalite Güvence Sisteminde 5, Eğitim Öğretimde 6, Araştırma- Geliştirmede 10 ve yönetim sisteminde 7 olmak üzere toplam 28 adet iyileştirmeye açık yön belirlenmiştir. Dış Değerlendirme süreci sonucunda hazırlanan KGBR’de ise Kalite Güvence Sisteminde 5, Eğitim Öğretim 7, Araştırma Geliştirme 4, Yönetim Sisteminde ise 2 adet olmak üzere toplam 18 adet iyileştirmeye açık yön belirlenmiştir. Bu gelişim üniversitemizin sürekli iyileştirme yaklaşımıyla faaliyetlerine devam ettirdiğinin göstergesidir.

KGBR’de yer alan iyileştirmeye açık alanlara ilişkin Üniversitemizce planlanan ve gerçekleştirilen faaliyetler aşağıda belirtilmiştir.

Kalite Güvence Sistemi

- 1. Akredite edilen birim sayısının artırılması;** Üniversitemiz Tıp Fakültesinin akreditasyonu, 2017 yılının son aylarında yapılan denetlemeyle tekrar uzatılmıştır. Üst yönetimin desteği doğrultusunda akademik birimlerimizin farkındalığı artmış ve Fen Edebiyat Fakültesi İstatistik ve Matematik Bölümleri ile Mühendislik Fakültesi Harita ve Endüstri Mühendisliği bölümleri tarafından FEDEK ve MÜDEK başvuruları yapılmıştır. Ayrıca birçok bölümümüz de akreditasyon başvuru hazırlık çalışmaları içerisinde (K1 Matematik ve İstatistik Bölümleri FEDEK Başvuru Onayı), (K2 Endüstri ve Harita Mühendisliği MÜDEK Başvuru Formu).
- 2. Performans göstergelerinin periyodik olarak izlenmemesi ve sisteme girilememesi;** Üniversitemizde performans göstergelerinin izlemesine yönelik çalışmalar planlanmış ve bu planlama doğrultusunda akademik ve idari birim yöneticileri ile bilgilendirme görüşmeleri gerçekleştirilmiştir. Kullanılmakta olan performans programı sistemine sistem sorumlularının periyodik olarak girişlerinin yapılmasını sağlayacak gerekli düzenlemeler yapılmıştır.
- 3. İç ve dış paydaş memnuniyetlerini bütünsel olarak izleme, değerlendirme ve gerekli düzenlemeleri yapma sisteminin aktifleştirilememesi;** 2018 yılı başı itibarıyla üniversitemizde Kalite Güvence Sisteminin yapılandırılmasına yönelik çalışmalar kapsamında “Veri Toplama Analiz Değerlendirme Komisyonu” oluşturulmuş ve komisyon tarafından belirlenen takvime göre paydaş görüşlerinin alınması planlanmıştır. Bu doğrultuda tüm akademik birimlerimizde öğrencilerimizin öğrenme ortamlarının yeterliliğine ilişkin memnuniyetlerini ölçmek amacıyla şubat ve eylül ayını kapsayacak şekilde ‘Eğitim Öğretim Ortamı (Derslik) Tespit-Yeterlilik Anketi’ ve ‘Eğitim Öğretim Ortamı (Lab.-Atölye) Tespit-Yeterlilik Anketi’ çalışması yapılmış olup, değerlendirme aşamasındadır. Ayrıca, oluşturulan komisyon tarafından paydaş memnuniyetlerinin bütünsel olarak izlenmesi ve değerlendirmesini kapsayacak gerekli düzenlemelere ilişkin planlamalar yapılmıştır (K3 Veri Toplama, Analiz ve Değerlendirme Anket Takvimi).
- 4. Stratejik planda yer alan performans göstergeleri ile kalite güvencesi süreçleri arasındaki ilişkilendirmenin yapılamaması;** Üniversitemiz, 2019-2023 Stratejik Planı hazırlık çalışmaları kapsamında gerekli planlamayı yapmış ve performans göstergeleri ile kalite süreçlerini ilişkilendirmiştir. OMÜ eğitim öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma hizmet süreçlerini yönetirken, stratejik yönetimin temel çekirdeği olan ve üniversitenin misyon, vizyon ve uzun vadeli hedeflerini içeren stratejik planı dikkate almaktadır. Üniversitemizin stratejik planında yer alan performans göstergeleri, süreçlerin performans göstergeleri ile ilişkilendirilerek takip edilmektedir. Bu sayede, süreç yönetimi ile stratejik yönetim ilişkisi doğrudan kurulmaktadır. Buna ilave olarak süreçlerin yürütülmesi esnasında karşılaşılabilecek riskler ve alınacak önlemler tanımlanarak kalite güvence sisteminin iç kontrol bileşeni süreç yönetimi ile ilişkilendirilmiştir. Dış değerlendirme sonrası süreçler bazında üniversitenin kalite belgelendirme çalışmaları başlatılmıştır (K4 Kalite Komisyonu Toplantı Kararı).
- 5. Mezunların izlenmesi faaliyetlerinin bütünlük içerisinde ve periyodik olarak yürütülememesi;** Üniversitemiz mezun takip sistemi güncellenmiş olup, mezunlarla birlikteliği sağlayacak toplantılar yoluyla iletişim güçlendirilmiştir. Ayrıca, mezunların bölümde akademik danışmanlarca takip edileceği bir sistem geliştirilmiş (<http://mezun.omu.edu.tr/>) ve bazı bölümlerimizde uygulamaya geçmiştir (K5 Mezun Temsilci Listesi). OMÜ 2015-2016 mezunlarının istihdam oranını tespit amacıyla SGK ile bir çalışma yapmış ve istihdam oranını %48 (4/a:%34, 4/b: %1, 4/c: %13) olarak tespit etmiştir (K6 Mezun

Eğitim ve Öğretim

- Bazı birimlerde öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının yüksek olması;** Üniversitemizin talebi dışında verilen kontenjanlar bu dengenin bozuk olmasının başlıca sebebidir. KHK kapsamında 1594 öğrencinin üniversitemize verilmesi ve üniversitemizde olmayan bazı birimlerin (moleküler biyoloji ve genetik, elektrik ve elektronik (İngilizce), iç mimarlık) hazırlıksız bir şekilde açılmış olması bu dengeyi daha da bozmuştur. Akademik birimlerin kadro talepleri öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı alınarak değerlendirilerek kadro tahsisi yapılması yoluyla denge sağlanmaya çalışılmıştır. Bu sayede üniversitemizde 2016 yılında öğretim üyesi başına öğrenci sayısı 42 iken, 2017 yılında 38'e düşmüştür (http://sayilarla.omu.edu.tr/?page=ogrenci_sayisi_ogretim_uyesi_sayisi). Ancak, talep ettiğimiz kontenjanların YÖK tarafından sürekli artırılması sebebiyle, bu konuda istenen seviyeye ulaşamamıştır.
- Programların ve derslerin belirlenen yeterliliklere ve hedeflere ulaştırıp ulaştırmadığının sistematik olarak izlenememesi;** Üniversitemizde yürütülen programlarda öğrenim gören öğrencilerin hedeflenen yeterliliklere ulaşıp ulaşmadığını saptamak amacıyla, her yıl mezuniyet aşamasında olan öğrenciler ile mezun öğrencilerimize anket/bireysel mülakat yapılması kararlaştırılmıştır. Üniversitemizde bu amaca ulaşmak için Veri Toplama Analiz Değerlendirme Komisyonu tarafından anket formu geliştirilmiştir ve mayıs ayının ikinci haftası uygulanacaktır. Benzer şekilde, üniversitemizde her yarıyılıda bir kez olmak üzere yılda iki kez ders değerlendirme anketi yapılması için gerekli hazırlıklar tamamlanmıştır. Ders değerlendirme anketleri de mayıs ayının ikinci haftasında uygulanacaktır. Diğer taraftan, oluşturduğumuz öğrenci senatosu yardımıyla bu hususlarda veri elde edilmektedir (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/140332?AspxAutoDetectCookieSupport=1>, madde 5).
- Birimlerde öğretim üyesi sayılarındaki dağılımın dengeli olmaması;** Öğretim üyesi sayısının dağılımındaki dengesizlik inceleme anında yeni kurulan ve gelişimini henüz tamamlamamış birimlerin varlığından karşımıza çıkmaktadır. KHK kapsamında üniversitemizde olmayan bazı birimlerin (moleküler biyoloji ve genetik, elektrik ve elektronik (İngilizce), iç mimarlık) hazırlıksız bir şekilde açılmış olması bu dengenin bozulmasına katkı sağlamıştır. Akademik birimlerin kadro talepleri öğrenci sayısı alınarak değerlendirilerek kadro tahsisi yapılması yoluyla denge sağlanmaya çalışılmıştır. Yeni kurulan ve gelişmekte olan birimlerin kadro taleplerine öncelik verilerek dağılım dengelenmeye çalışılmıştır. Nitekim, son bir yılda üniversitemize dışardan atanan toplam öğretim üyesinin % 46'sını yeni kurulan birimlere alınan öğretim üyeleri oluşturmaktadır.
- Program çıktılarının, ders çıktıları ile ilişkilendirilmesi bazı programlarda yayımlanmış, tüm programlarda yayımlanmamış olması;** Üniversitemizin aktif olan bütün programlarında yer alan her bir ders için, öğrenci işleri daire başkanlığı sayfasında yer alan "formlar" sekmesinin altında öğretim elemanları bölümünün yeni ders açma sekmesinde yer alan "form 11" ilgili öğretim elemanları tarafından doldurulmakta ve her yarıyıl güncellenmektedir. Form 11'de her bir dersin öğrenim çıktılarının ilgili programın çıktılarına katkılarını ifade eden matrisler bulunmaktadır. Ancak, öğrencileri ve dış paydaşlarımızı programlarımız ve derslerimiz hakkında bilgilendirmek amacıyla hazırlamış olduğumuz ders bilgi kataloğunda karmaşayı azaltmak ve anlaşılır olmak için ilişki matrisi OMÜ Ders Bilgi Paketi sekmesinde (<http://ebs.omu.edu.tr/ebs/index.php?dil=tr>) görünür kılınmamıştır. Paylaşılmasının yararlı olacağı KDİR'de belirtildikten sonra, bilgi paketleri güncellenmeye başlamış ve istenen formatta web sayfasında bulunması için gerekli çalışmalar başlatılmıştır.
- Tüm programlarda güncelleme ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Örnek iyi uygulamaların diğer programlara yayılması;** Üniversitemizde müfredat güncelleme çalışmaları, dış değerlendirme sürecinden önce başlamıştır. Bu amaçla öğrenci işlerinden sorumlu rektör yardımcısı başkanlığında oluşturulan bir komisyon bütün akademik birimlerde müfredat güncelleme çalışmaları gerçekleştirmiştir (K7 YDSBF Müfredat Çalışması). Konunun dış değerlendirme raporuna yansımından sonra, mühendislik fakültesindeki "isteğe bağlı iş yeri eğitimi ve sanayi uygulaması dersleri bütün akademik birimlere önerilmiş ve bu konuyla ilgili teknik toplantılar yapılmıştır (K8 MYO Müfredat Değerlendirme Toplantısı). Benzer şekilde müfredat güncellemesi için iyi örnek olan endüstri mühendisliği bölümünün gerçekleştirdiği ve paydaşların katıldığı odak grup toplantısı, bütün akademik birimlere önerilmiş ve yaygınlaşması sağlanmıştır (K9 Matematik bölümü paydaş toplantısı).
- Ziyaret edilen bazı birimlerde araç, gereç ve malzemelerin yeterli düzeyde bulunmadığı;** Eğitim öğretimin zamana bağlı olarak değişen cari sarf malzeme ve materyal ihtiyaçlarının karşılanmasında çeşitli sebeplerle (satın alma süreçleri, bürokratik iş ve işlemler, planlama hataları vb.) zaman zaman

yaşanılan aksaklıkların giderilmesi amacıyla ‘Eğitim Öğretim Ortamı (Derslik) Tespit-Yeterlilik Anketi’ ve ‘Eğitim Öğretim Ortamı (Lab.-Atölye) Tespit-Yeterlilik Anketi’ çalışması yapılmış olup, değerlendirme aşamasındadır. Bu değerlendirme düzenli olarak yapılacağından olası aksaklıklar tespit edilebilecek ve giderilebilecektir (K10 Eğitim Öğretim Ortamı (Derslik, Laboratuvar, Atölye vs.) Tespit-Yeterlilik Anketi).

7. **Bazı birimlerde ders bilgi paketinin eksikliklerinin olması;** Tüm programlarımızı kapsayacak şekilde güncelleme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bilgi paketi güncellemelerinin her yarıyıl ders başlangıcı öncesi yapılmasına ve bu tarihin akademik takvime konulmasına karar verilmiş ve uygulamaya konulmuştur (<http://oidb.omu.edu.tr/tr/content/akademik-takvim>).

Araştırma-Geliştirme

1. **Araştırma alanlarındaki önceliklerin yeterince güncellenememesi;** Üniversitemizde öncelikli araştırma alanları akademik birikim, araştırma alt yapısı, ulusal ve uluslararası ihtiyaçlar göz önüne alınarak objektif ve gerçekçi bir yaklaşımla güncellenmektedir. Araştırma önceliklerini güncellemek amacıyla 2015 yılında gerçekleştirdiğimiz çalışmalar sonrasında belirlenen öncelikli konular ilgililerin ulaşabileceği şekilde web sayfamızda paylaşılmıştır (<http://www.omu.edu.tr/tr/arastirma/oncelikli-alanlar>). Araştırma alanlarının öncelikleri ile ilgili en son yapılan güncelleme çalışmalarımız ise henüz tamamlanmıştır (<http://www.omu.edu.tr/tr/arastirma/oncelikli-alanlar>).
2. **BAP proje desteklerinde proje önerilerinin disiplinlerarası nitelikte olması özellikle beklenmekte iken, disiplinlerarası araştırmaların çıktılarını ve araştırma faaliyetlerini izleyecek, yaygın etki, özgün değer, toplumsal katkı anlamında değerlendirecek bir sistemin olmayışı;** Üniversitemiz bu kapsamda proje çıktılarının ve toplumsal katkısının izlenmesine ilişkin planlama sürecini başlatmıştır. OMÜ bünyesinde yürütülen sadece disiplinler arası değil, bütün araştırmaların topluma katkısını ortaya koymak için fen bilimleri, sağlık bilimleri, sosyal bilimler, eğitim bilimleri alanlarında ayrı ayrı olmak üzere her yıl etki değerlendirme projesi yürütülerek fayda masraf analizi yaklaşımı ile ölçüm yapılmasına karar verilmiştir. Bu amaçla gerekli çalışmalar başlatılmıştır.
3. **Üniversitenin son iki yıldır Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksinde yer almaması, üniversitenin iyileştirmesi gereken konuları olarak önerilmektedir;** Üniversitemizin girişimcilik kapasitesinin artırılması öncelikli konularımız arasında yer almıştır. Bu amaçla, öncelikle yürütülen programlarda girişimcilik derslerinin yer alması konusunda çalışmalar yürütülmüş ve uygulamaya konulmuştur. Bunun yanında, TÜBİTAK projesi kapsamında 2017 yılında 836 kişi (590 lisans öğrencisi, 103 ön lisans öğrencisi, 85 akademik personel ve 35 uluslararası öğrenci) girişimcilik eğitime tabi tutulmuştur (K11 Girişimcilik Projeleri Kapsamında Yapılan Faaliyetler). Ayrıca, DOKAP desteği ile başlattığımız projede 2017 yılında 80 kişi (52 lisansüstü öğrenci ve 28 kişi serbest tarım danışmanı) girişimcilik eğitime tabi tutulmuş ve Ziraat Fakültesinde kuluçka merkezi kurularak faaliyete geçirilmiştir (K12 Proje Dönem Gelişme Raporu). Bunun yanı sıra, üniversitemiz akademisyenlerinin girişimcilik kapasitesinin geliştirilmesi için TTO ve Teknopark aracılığıyla farkındalık toplantıları ve çalışmaları düzenlenmiş olup, teknoloji bölgesinde girişim sayısını artırıcı faaliyetler gerçekleştirilmiştir.
4. **Araştırmacıların faaliyetlerine verilen destek olmakla birlikte, bu mekanizmanın güçlendirilmesi ihtiyacının olması;** Proje yazım/başvuru sürecinde üniversite öğretim elemanlarının desteklenmesi hususu 2016 KİDR’de iyileştirmeye açık alan olarak tespit edilmiştir. İyileştirme çalışması olarak “proje yazma, raporlama, yabancı dili gözden geçirme ve nicel-nitel veri analizi konusunda danışmanlık verecek mekanizmaların oluşturulmasına karar verilmiştir. Bu kapsamda UZEM tarafından nicel veri analizi danışmanlığı hizmeti vermeye ve Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) uzmanları tarafından akademisyen ziyaretleri/ proje yazma destekleri sağlanmaya başlanmıştır. Yapılan bu iyileştirme faaliyetleri ile üniversitemizde akademisyenlerin proje üretimi konusunda ihtiyaç duyduğu hizmetler verilebilmektedir. Proje üretim merkezinin oluşturulması yerine üniversitemiz alternatif bir mekanizma olarak TTO ve UZEM’de oluşturulan organizasyonlar ile araştırmacıların faaliyetlerine destek olmaktadır.

Yönetim Sistemi

1. **Birçok alanda yazılı hale getirilmiş standartlar olmasına rağmen, teori ile uygulamanın birlikte, uyumlu ve eş zamanlı yürütülememesi;** Teori ve uygulamanın eş zamanlı yürütülememesi üniversitemizde değil dünyada yaygın olarak karşılaşılan, hatta çözülmesi oldukça zor olan bir sorundur. Bu amaçla üniversitemizde yürütülen faaliyetlerin standartlara uygun olarak yürütülüp yürütülmediği oluşturduğumuz kalite güvence sistemi ile kontrol altına alınmaktadır. Bu sisteme göre süreçler, bunlara

ait göstergeler ve riskler ile kontrol önlemleri ortaya konulmuştur. ayrıca, her bir sürecin sorumlusu ile iş akışları da belirli olduğundan uygulamada önemli düzeyde problem yaşanmamaktadır. Yaşandığında ise düzeltici ve önleyici faaliyetler ile eksiklik ve aksaklıklar giderilmektedir.

2. **İdari ve akademik personel sayılarının dağılımında birimler arasındaki dengesizliğin azaltılamaması;** Öğretim üyesi sayısının dağılımındaki dengesizlik inceleme anında yeni kurulan ve gelişimini henüz tamamlamamış birimlerin varlığından karşımıza çıkmaktadır. KHK kapsamında üniversitemizde olmayan bazı birimlerin (moleküler biyoloji ve genetik, elektrik ve elektronik (İngilizce), iç mimarlık) hazırlıksız bir şekilde açılmış olması bu dengenin bozulmasına katkı sağlamıştır. Akademik birimlerin kadro talepleri öğrenci sayısı göz önüne alınarak kadro tahsisi yapılması yoluyla denge sağlanmaya çalışılmıştır. Yeni kurulan ve gelişmekte olan birimlerin kadro taleplerine öncelik verilerek dağılım dengelenmeye çalışılmıştır. Nitekim, son bir yılda üniversitemize dışarıdan atanan toplam öğretim üyesinin % 46'sını yeni kurulan birimlere alınan öğretim üyeleri oluşturmaktadır. İdari personel görevlendirmelerinde birimler için yapılan iş analizlerine göre hareket edilmektedir. İdari personel varlığı tamamen Devlet Personel İşleri Başkanlığının tahsisine bağlı olduğundan, özellikle bazı alanlarda personel yetersizliğine sebebiyet vermektedir. Kısmen öz gelirimiz ile dengelemeler yapılsa da, istenen düzeye ulaşılamamaktadır.

İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

Kanıtlar

- [K1 FEDEK Matematik ve İstatistik Bölümleri Başvuru Onayı.pdf](#)
- [K2 MÜDEK Harita - Endüstri Mühendisliği Başvuru Formları \(2\).pdf](#)
- [K3 Veri Toplama ve Değerlendirme Anket Uygulama Takvimi.pdf](#)
- [K4 Kalite Komisyonu Toplantı Kararı \(08_04_2017\).pdf](#)
- [K5 2017-2018 Mezun Temsilci Listesi.pdf](#)
- [K6 OMÜ Mezun Çalışma Oranları \(2015-2016 mezunları\).pdf](#)
- [K7 YDSBF Müfredat Güncelleme Çalışması Toplantı İçeriği ve Tutanağı.pdf](#)
- [K8 MYO Müfredat Çalışmaları Değerlendirme Toplantısı İçeriği ve Tutanağı.pdf](#)
- [K9 Matematik Bölümü Dış P.Aydaş Toplantısı.pdf](#)
- [K10 Eğitim Öğretim Ortamının Yeterliliği\(Derslik Laboratuar Atölye\) Anketi Değerlendirmesi.pdf](#)
- [K11 Girişimcilik Faaliyetleri Kapsamında Yapılan Faaliyetler.pdf](#)
- [K12 Proje Dönem Gelişme Raporu.pdf](#)

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Kalite Politikası

OMÜ'nün misyon, vizyon, stratejik hedefler ve performans göstergelerinin belirlenmesi, izlenmesi ve iyileştirmesi için tanımlı bir süreci bulunmaktadır. Ondokuz Mayıs Üniversitesi ürettiği ürünlerin ve sunduğu hizmetlerin standartlara uygun ve istenen kalitede olmasını sağlamak için, kaliteden üniversitenin bizzat kendisinin sorumlu olduğu yaklaşımını benimsemiştir. Bu sebeple, OMÜ yürüttüğü eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, ürün ve hizmet üretimi ve yönetsel süreçlerde sahip olduğu kaynakları (insan, mali, teknolojik) verimli ve etkin kullanarak standartlara uygun kaliteli çıktılar üretmeye çalışmaktadır. Kurumun vizyon, misyon, stratejik hedeflerini ve performans göstergelerini içeren ve katılımcılık ilkesiyle hazırlanan stratejik planlar üniversitede yürütülen tüm süreçlerin istenen çıktıları üretmesinde büyük rol oynamaktadır. Stratejik plan hazırlıkları yönlendirme kurulunun oluşturulması ve stratejik planlama ekibinin kurulmasıyla başlamaktadır. Stratejik planlama ekibi çalışma takvimini belirleyip, yönlendirme kurulunun onayına sunarak çalışmalarına başlamaktadır. Bu süreçte stratejik planlama ekibi önce mevcut durum analizi yapmaktadır. Mevcut durumu ortaya koymak için mevzuat analizi yapılmakta, üst politika belgeleri incelenmekte, paydaş analizi yapıp kuruluş için analiz tamamlanmakta, akademik faaliyet analizi ve yükseköğretim sektör analizi gerçekleştirilerek üniversitemizin güçlü ve zayıf yönleri ortaya konulmakta ve fırsatları ile tehditleri belirlenmektedir. Takiben geleceğe bakış ve farklılaşma stratejisi ortaya konulmaktadır. Bu bağlamda, kurumun misyon ve vizyonu belirlenirken üniversitenin tercihleri ve öncelikleri dikkate alınmakta ve vizyon ile misyonun stratejik hedeflerle ilişkisi kurulmaktadır. Üniversite misyon farklılaşması tercihlerini de ortaya koymaktadır. Son olarak, strateji geliştirilmeye çerçeve oluşturmak amacıyla üst yönetim stratejik amaçları belirler ve

akademik/idari birimlere bu çerçevede hedeflerini, stratejilerini, performans göstergelerini ve risklerini belirleyecekleri hedef kartları doldurtulmaktadır. Akademik ve idari birimlerden gelen hedef kartları, stratejik planlama ekibince tekrar değerlendirilmekte ve üniversitenin stratejisi ile maliyetlendirme çalışmaları ve raporun yazımı ile sonlandırılmaktadır.

Akademik ve idari birimlerin performanslarının, sahip olunan kaynakların performansa göre ödül veya yaptırım anlayışıyla izlenmesinin kalite güvencesi için çok önemli olduğunun farkında olan OMÜ üst yönetimi, performans göstergelerini üniversite bütünü için değil fakülteler, yüksekokullar, meslek yüksekokulları, bölüm ve daire başkanlıkları düzeyinde de izlemektedir. Performans göstergeleri, her yıl gerçekleştirilen performans program değerlendirmesi ile değerlendirilmekte hem performans hedeflerine hem de stratejik hedeflere ulaşma düzeyi ortaya konulmaktadır. Bu değerlendirmeler iyileştirme çalışmalarına yön vermektedir.

OMÜ, kalite güvencesi konusunda iç ve dış paydaşların katılımını sağlayarak, paydaşların önerilerine önem vererek dikkatli ve yavaş adımlar atmaktadır. Oluşturmaya çalıştığımız kalite güvencesi mekanizmalarının, Türkiye'nin genel yükseköğretim politikaları ve yükseköğretim sistemiyle uyumlu olmasına özen göstermekteyiz. Benzer şekilde, Ondokuz Mayıs üniversitesinde kalitenin tesis edilmesi için kendi kendini değerlendirme kültürünün yerleşmesine çalışılmakta ve üniversite içinde kalite ile ilgili süreçler ile buna bağlı prosedürler düzenlenmektedir.

Üniversitemiz kalite çalışmaları belirlenen kalite politikası çerçevesinde kalite komisyonu, kalite koordinatörlüğü ve birimlerin çalışmalarıyla devam etmektedir. Kalite koordinatörlüğü ve akademik ve idari birimlerde yer alan kalite ölçeri iyileştirme çalışmalarını planlamakta ve uygulanmaktadır. OMÜ'de bulunan akademik ve idari birimlerin PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsünü hayata geçirmek noktasında faaliyetler yürütülmüştür. Bu sayede, zaten performans programıyla izlenen üniversitemiz birimleri, kalite güvence sistemine daha fazla entegre edilmiştir.

OMÜ misyon, vizyon ve hedeflerini şekillendirirken stratejik yönetim, süreç yönetimi ve iç kontrol ilişkileri dikkate alınmıştır. Bu çerçevede kurumsal duruş farklılaşma için tasarlanan yaklaşımlarla netleştirilmiştir.

Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri kurumsal duruşunu, önceliğini ve tercihlerini nasıl yansıtmaktadır?

OMÜ'nün orta ve uzun vadeli hedefleri stratejik plan ile ortaya konulmakta ve kısa vadeli hedefleri bununla uyumlu bir şekilde belirlenmektedir. Bu sebeple kurumun kısa orta ve uzun vadeli hedeflerine ulaşmak için takip edeceği stratejiler misyon ve vizyonla ilişkilendirilmektedir (<http://www.omu.edu.tr/tr/stratejik-yonetim/stratejik-plan>)

Kurumun stratejileri ve bu stratejileriyle ilişkili hedefleri misyon ve vizyonu ile ilişkili midir?

Üniversitemiz, "Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması" çalışması kapsamında "Araştırma Üniversitesi" olmak için niyet belirtmiş olup 2017 yılının ilk günlerinde Yükseköğretim Kuruluna bu niyetini bildirmiştir (K1 Senato Kararı). Her ne kadar OMÜ, YÖK tarafından belirlenen araştırma üniversiteleri arasında yer almasa da araştırma üniversitesi adaylığı, bir dizi iyileştirme ve ihtisaslaşma çalışmalarını da beraberinde getirmiştir. Üniversitemiz, 2019-2023 Stratejik Plan hazırlıkları çalışmaları kapsamında misyon, vizyon ve temel değerler ile stratejik amaç ve hedefler arasında bir köprü görevi görecektir olan farklılaşma stratejisinde, konum tercihini "araştırma odaklılık" olarak belirleyerek araştırma üniversitesi olma kararını pekiştirmiştir (K2 Yönlendirme Kurul Kararı).

Kurumda misyon farklılaşması odaklı yaklaşım benimsenmiş midir?

Kanıtlar

- [K1 Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması Senato Kararı.pdf](#)
- [K2 Yönlendirme Kurulu \(14.09.2017\) Toplantı Kararı.pdf](#)

Üniversitemizin kurumsal yönetimi insan kaynaklarının yönetimi ve geliştirilmesi, finansal kaynakların yönetimi, fiziksel kaynakların yönetimi, bilgi teknolojileri ve bilgi kaynaklarının yönetimi ve destek hizmetlerinin yönetimi olmak üzere 5 alt başlık altında sürdürülmektedir. Sahip olduğumuz kaynaklar (insan

mali ve teknolojik) akademik birimler bazında ölçülen performans göstergelerine bağlı olarak dağıtılmaya çalışılmaktadır (K3 Performans programı örnek sayfalar). Süreçte akademik birimlerden gelen bilgilerin analizi sonucu elde edilen değerlendirmelerin üst yöneticiye yaptığı yönlendirmeler kullanılmaktadır. Ancak birimlerin performansının ortaya konulmasında kullanılacak verilerin sağlıklı temininde yaşanan eksiklikler birimler arasındaki dengeyi zaman zaman olumsuz etkilemektedir. Bu amaçla birimlerin performans ölçümüyle ilgili yapının düzeltilmesiyle ilgili önlemler belirlenerek PUKÖ yakın zamanda kapatılacaktır.

İnsan kaynağı yönetimi tamamen birimlerden gelen veri ve taleplere dayanılarak geçerli mevzuat kapsamında üniversitemize sağlanan kadro imkânları çerçevesinde sağlanmaktadır. Birimlerin personel ihtiyaçları ve personelin yer değişikliği talepleri için; birimlerden yapılan yazılı başvurular gerçekleştirilen iş analizi ile ortaya konulan iş yükleri ve görev dağılımları incelenip değerlendirilerek üst yöneticiler tarafından katılımcılık ilkesiyle karara bağlanmaktadır (<https://performans.omu.edu.tr/>), (K4: Birimler kadro talep yazışmaları), (K5 YÖK-OMÜ Kadro aktarma talep ve onay yazışmaları).

Mali kaynakların tahsisi merkeziyetçi bir yapıya sahip esnek olmayan bir sisteme sahip olduğundan birimlere dağılımında denge sağlamak mali mevzuat sebebiyle neredeyse imkânsızdır. Üniversitemiz mali kaynakları ve bu kaynaklara ilişkin iş ve işlemler, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi Kontrol Kanunu, Bütçe Kanunu ve diğer mevzuat hükümleri çerçevesinde yürütülmektedir. Ayrıca ödeneklerin etkin ve verimli kullanımını sağlamak üzere genelge yayımlanmıştır (K6 Genelge Ödeneklerin Kullanılması). Mali kaynaklarımız bu çerçevede kullanıldığından, üniversite yönetimince birimlere dağılımında tam olarak denge sağlamak mümkün görülmemektedir. (K7 2017 Birim Düzeyinde Bütçe Dağılımı) Buna rağmen mali kaynakların birimlere dağılımından akademik birim yöneticileri ile üst yöneticilerin gerçekleştirdiği toplantılar ile denge sağlanmaya çalışılmaktadır.

Kurumsal kaynakların paylaşımında birimler arası denge nasıl kurulmaktadır?

Kanıtlar

- [K3 2017 Performans Programı Sayfalar.pdf](#)
- [K4 Birimler Kadro ihtiyacı talep yazışmaları.pdf](#)
- [K5 YÖK-OMÜ Kadro aktarma talep ve onay yazışmaları.pdf](#)
- [K6 Genelge Ödeneklerin Kullanılması.pdf](#)
- [K7 2017 Birim Düzeyinde Bütçe Dağılımı.pdf](#)

OMÜ, “*kaynakları etkin kullanan, sürekli iyileştirme felsefesini benimseyen, bağımsız tüm birimlerini bütüncül bir sistem içerisinde değerlendiren ve paydaşlarını sisteme dâhil eden bir kalite yönetim anlayışına sahiptir*” şeklinde belirlediği kalite politikasını kurumun politikaları ile eşleştirmekte, uyumlu bir şekilde uygulamakta ve değerlendirmektedir.

Kurumun tüm süreçlerini kapsayacak şekilde tanımlı ve ilan edilmiş bir Kalite Politikası bulunmakta mıdır?

OMÜ kalite politikasını web sayfası üzerinden ilan etmiş, tüm iç ve dış paydaşlarına duyurmuştur (<http://www.omu.edu.tr/tr/kalite/politikamiz>). Ayrıca, kalite politikasına ilişkin 06.04.2017 tarihli senato toplantısında alınan kararın tüm iç paydaşlarımıza yayılımı EBYS ile sağlanmıştır (K8 Kalite Politikası Senato Kararı), (K9 Kalite Politikası Dağıtım Yazısı).

Kurum Kalite Politikasını tüm paydaşlarına nasıl duyurmaktadır? Kurum içi ve dışında yayılımını nasıl sağlamaktadır?

Kanıtlar

- [K8 Kalite Politikası Senato Kararı.pdf](#)
- [K9 Kalite Politikası Dağıtım Yazısı.pdf](#)

OMÜ, kalite politikasında belirttiği üzere sürekli iyileştirme felsefesini benimsediğine dair faaliyetlerini belirlemekte ve değerlendirmektedir. Örneğin 26-27 Eylül 2017 tarihlerinde OMÜ’de kalite kültürünün geliştirmesi ve süreçlerin iyileştirilmesi amacıyla dış değerlendirme saha ziyareti çalışması örneği

üniversitemiz birimlerine yönelik olarak kalite komisyonu üyeleri tarafından gerçekleştirilmiştir (K10 Kalite Komisyonu Toplantı Kararı ve eki). Bu çalışma tamamen üniversitemize özgü olup üniversitemiz iyileştirme faaliyetlerini iç değerlendirme sonuçlarına göre planlamaktadır. Elde edilen sonuçlar, iyileştirme çalışmalarına yansıtılmak üzere raporlanmıştır (K11 Fen Bilimleri Enstitüsü İç Değerlendirme Raporu). Üniversitemizde etkin bir iyileştirme sürecine yönelik olan ve sistemli hale getirilmesi amacıyla “prosedür” hazırlığı içerisinde olduğumuz “iç değerlendirme” çalışmamız, aynı zamanda bağımsız tüm birimleri bütüncül bir sistem içerisinde değerlendiren ve iç paydaşları sisteme dâhil eden bir uygulama örneği niteliğindedir.

OMÜ yine kalite politikasında benimsediği iyileştirme çalışmaları kapsamında ülkemizin gelişmişlik düzeyinin gereksinimlerine göre müfredatların güncellenmesi, akreditasyon çalışmalarına öncülük etmesi, öğrencilerin sosyal faaliyet alanlarında daha çok yönlendirilmesi vb. amaçlarla Ekim 2017 tarihinden itibaren tüm akademik birimlerde müfredat güncelleme çalışmaları başlatmıştır (K12 Müfredat Güncelleme Çalışmaları Prosedür). Müfredat güncelleme çalışması ile akademik birimlerin hedeflenen amaçlara uygun olarak yapmış oldukları ön çalışmaları değerlendirmek üzere Rektör Yardımcısı başkanlığında Kasım ayı içinde tüm bölüm/program düzeyinde ziyaretlerde bulunularak uzun yıllar standart müfredatla eğitim öğretimin sürdürülebilmesi amacı ile müfredat güncellenmenin sağlıklı yürütülmesine katkı sağlanmaya çalışılmıştır. Bölüm ve program düzeyinde yapılan müfredat güncelleme çalışmaları akademik birim kurullarınca değerlendirilerek üniversite senatosunda görüşülmek üzere öğrenci işleri daire başkanlığına gönderilmeye başlanmıştır (K13 İlahiyat Fakültesi Müfredat Çalışması) (K14 Yaşar Doğu Spor Bilimleri Fakültesi Müfredat Çalışması). Öğrencilerin müfredat değişikliklerinden diploma eki alamama veya eğitim sürelerinin uzamaması vb. açılarından olumsuz etkilenmemesi için ekte yer alan ilkeler doğrultusunda müfredat taslakları detaylı değerlendirilerek ilgili (eğitim) komisyonlara sunulmaktadır (K15 MYO Müfredat Değerlendirme Toplantısı ve Tutanağı).

OMÜ, ayrıca dış paydaşlarını da sisteme dâhil etmeye çalışan uygulamaları benimsemektedir. 2014-2018 Stratejik planda “Üniversite İle Dış Paydaş İşbirliğini Güçlendirmek” stratejik amacına yönelik belirlediği performans göstergelerini takip etmiş ve iyileştirme faaliyetleri planlamıştır. 2017 yılı içerisinde dış paydaş memnuniyet anketi yapılmış, dış paydaşlar ile kalite odaklı toplantılar düzenlenmiştir. Bu sonuçlar kalite komisyonu tarafından değerlendirilmiş ve iyileştirme çalışmalarına yansıtılmıştır (K16 Paydaş Anketi Analiz Raporu).

Kurumda Kalite Politikasının benimsendiğini gösteren uygulamalar nelerdir?

Kantlar

- [K15 MYO Müfredat Çalışmaları Değerlendirme Toplantısı İçeriği ve Tutanağı.pdf](#)
- [K10 Kalite Komisyonu Toplantı Kararı ve eki \(15.09.2017\).pdf](#)
- [K11 Fen Bilimleri Enstitüsü İç Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [K12 Müfredat Güncelleme Çalışmaları Prosedürü.pdf](#)
- [K13 İlahiyat F. Müfredat Güncelleme Çalışması Tutanağı.pdf](#)
- [K14 YDSB Müfredat Güncelleme Çalışması Toplantı İçeriği ve Tutanağı.pdf](#)
- [K16 Paydaş Analizi Raporu.pdf](#)

OMÜ Kalite Politikası, yürüttüğümüz eğitim öğretim, araştırma ve topluma hizmet süreçlerinde üniversitemizin temel tercihleri olan katılımcılık, kaynakların etkin kullanımı ve bütüncül sistem yaklaşımını içermektedir.

Kalite Politikası kurumun tercihini yansıtmakta mıdır? (standartlara uygunluk, amaca uygunluk ya da her ikisi birlikte..vb)

Stratejik yönetim ve kalite yönetimi entegrasyonu üst yönetim, kalite komisyonu ve SGDB’de kurulmuş Kalite Şube Müdürlüğü koordinasyonunda oluşturulmuş bir model ile ve birimlerin katılımcılığıyla güvence altına alınmıştır (K17 Kalite Geliştirme Birimi Şube Müdürlüğü Kurma Yazısı).

Stratejik Yönetim ile kurumda geçerli olan Kalite Yönetimi uygulamaları nasıl entegre edilmektedir? Bu entegrasyonun sürekliliği nasıl güvence altına alınmıştır?

Kanıtlar

- [K17 Kalite Geliştirme Birimi Şube Müdürlüğü Kurma Yazısı.pdf](#)

OMÜ, program değerlendirme çalışmalarıyla her üç ayda bir bütçe izlemektedir. Ancak Maliye Bakanlığı bütçe tahsisini Üniversitelerin stratejik planlarıyla ilişkili olarak yapmadığından ve üniversite taleplerinin ancak taleplerin çok az bir kısmı dikkate alındığından stratejik yönetim ile bütçe izlemenin ilişkilendirilmesi imkân dâhilinde değildir. Buna rağmen üniversitemiz stratejik planı doğrultusunda faaliyetlerini yürütülen birimlerine bütçe tahsisini performansa dayalı olarak yapmaya gayret etmekte ve performans programı ile izlemektedir. Mali ve süreçlerin işleyişi bağlamında üniversitemizde yürütülen süreçler için riskler büyük oranda belirlenmiş ve önlemler saptanmıştır. Fakat iç kontrolün gerçekleşmesi birimlere sağlanan bütçeyle mümkün olabileceğinden bu ilişki kâğıt üzerinde sağlanmakta, ancak gerçek hayata indirgenememektedir. İç denetim çalışmaları ise iç denetim birimimiz tarafından düzenli olarak yürütülmekte ve hazırladıkları raporlara dayanılarak eylem planları oluşturulmakta ve kalite birimi tarafından izlenmektedir.

Kurumda uygulanan stratejik yönetim ile bütçe izleme, iç kontrol, iç denetim gibi uygulamalar nasıl entegre edilmiştir?

2014-2018 Stratejik Planımızda stratejik amaçlarımız doğrultusunda belirlenen stratejik hedeflere ulaşılıp ulaşılmadığı ve performans hedeflerine ulaşma dereceleri üniversitemiz birimlerinden üçer aylık aralıklarla toplanan veriler kullanılarak izlenmektedir. Verilerin üniversite birimlerinden toplanmasında performans programı izleme ve değerlendirme sistemi kullanılmaktadır (<https://performansizlemedegerlendirme.omu.edu.tr/?page=login>).

Stratejik amaçlarımıza ulaşmak için takip edilmekte olan ve eğitim-öğretim, AR-GE, topluma katkı ve idari alanını kapsayan performans göstergeleri akademik birimlerde fakülte düzeyinde, idari birimlerde ise daire başkanlığı düzeyinde takip edilmektedir. Bazı göstergeler kurum düzeyinde olup, bazı göstergeler birey düzeyine de inmektedir (Örn, öğretim üyesi başına düşen atıf sayısı, öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı, öğrenci başına düşen eğitim öğretim materyal sayısı vb.). 2014-2018 Stratejik Planımızda belirlenmiş olup, akademik ve idari birim düzeyindedir (K18 Performans göstergesi kartı örneği).

Kurum stratejik planıyla uyumlu olarak izlemesi gereken performans göstergelerini tanımlamış mıdır? Bu göstergeleri nasıl izlemektedir? Göstergeler hangi birimleri (akademik, idari ve eğitim-öğretim, arge, topluma katkı) kapsamakta ve hangi seviyelere (bireysel) kadar inmektedir?

Kanıtlar

- [K18 Performans Göstergesi Kartı Örneği.pdf](#)

Kurum anahtar performans göstergeleri çalışmalarını tamamlamış ve 2018 yılından itibaren izlemeye başlanması planlanmıştır.

Kurum, izlediği performans göstergeleri içerisinde anahtar performans göstergelerini belirlemekte midir?

OMÜ'nün olumlu kurumsal alışkanlıklarının pekiştirilmesi ve olumsuz kurumsal alışkanlıklarının olumlu yönde değiştirilmesini sağlayacak eğitim ve farkındalık çalışmaları yapılmaktadır. Ayrıca, kalite güvence sistemi ile ilişkili tüm yeni çalışma ve düzenlemeler ile iş ve işlemlerde OMÜ'nün geçmişten gelen birikimi ve alışkanlıklarını kapsayacak şekilde planlanmakta ve uygulanmaktadır.

Kurumun tarihsel geçmişi ve alışkanlıkları kalite güvence sistemi ile nasıl entegre edilmektedir?

OMÜ mevcut stratejik planda belirlediği "Uluslararasılaşmayı Geliştirmek" stratejik amacına oldukça önem vermiştir. Üniversitemizin geliştirdiği stratejiler ve gerçekleştirdiği faaliyetler uluslararasılaşma hedefine ulaşılmasını sağlamıştır. Türkiye İhracatçılar Meclisinin (TİM), Ekonomi Bakanlığının katkılarıyla Türkiye'nin 500 Büyük Hizmet İhracatçısının açıklandığı 15.12.2017 tarihindeki törende OMÜ, Eğitim Hizmetleri Devlet Üniversiteleri alanındaki ikincilik ödülünü kazanmıştır (<http://www.omu.edu.tr/tr/icerik/omu-egitim-hizmeti-ihracatinda-turkiye-ikinciligi-odulunu-aldi>). Ayrıca

OMÜ'nün uluslararasılaşma stratejisi hazırlanmış olup, 2018 yılında ilk aylarında senatodan geçirilerek paydaşlarla paylaşılacaktır (K19 OMÜ Uluslararasılaşma Stratejisi).

Kurum uluslararasılaşma konusunda bir strateji belirlemede midir?

Kanıtlar

- [K19 OMÜ Uluslararasılaşma Stratejisi.pdf](#)

Mevcut stratejik planda “Uluslararasılaşmayı Geliştirmek” amacımıza ulaşmak için performans göstergeleri belirlenmiştir. Bu göstergeler stratejik hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı ve performans hedeflerine ulaşma dereceleri üniversitemiz birimlerinden üçer aylık aralıklarla toplanan veriler kullanılarak izlenmektedir. Verilerin üniversite birimlerinden toplanmasında performans programı izleme ve değerlendirme sistemi kullanılmaktadır (<https://performansizlemedegerlendirme.omu.edu.tr/?page=login>).

Performans göstergelerine ait hedeflerin gerçekleşme durumları, hem dönem sonunda raporlanarak üst yöneticiye sunulmakta hem de her yıl düzenli olarak yayınlanan idare faaliyet raporları aracılığıyla paydaşlara ulaştırılmaktadır.

Kurum bu stratejisini başarmak üzere hedeflerini ve izlemesi gereken performans göstergelerini belirlemiş midir? Bu göstergeleri nasıl izlemektedir? Sonuçlarına göre neler yapılmaktadır?

Üniversitemizin uluslararası protokol ve işbirliklerinin tamamı eğitim öğretim ve araştırma geliştirme faaliyetlerini kapsamaktadır. Dolayısıyla protokol ve işbirliklerinin sayısı stratejik planımızın eğitim öğretim ve araştırma geliştirme stratejik amaç ve hedeflerimizde yer alan performans göstergeleri ile düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir (K20 Uluslararası Hareketlilik Performans Göstergeleri)

Uluslararası protokoller ve işbirliklerinin sonuçları nasıl izlenmekte ve değerlendirilmektedir?

Kanıtlar

- [K20 Uluslararası Hareketlilik Performans Göstergeleri.pdf](#)

2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

Üniversitemizin kalite çalışmalarına yön vermek ve izlemek üzere 2016 yılında kurulan kalite komisyonu, 2017 yılında gerçekleşen mevzuat değişimlerinin verdiği ivme ile faaliyetlerini etkinleştirmiş ve üniversitemiz kalite politikasını belirleyip, iç ve dış paydaşlara duyurarak hayata geçirmiştir. Kalite komisyonu çalışmalarını daha verimli kılmak üzere kalite kültürünü yaygınlaştırma, eğitim-öğretim, araştırma faaliyetleri ve idari hizmetler alt komisyonları oluşturmuştur. Bu alt komisyonların çalışmaları ile OMÜ'nün kalite yönetim sistemi, yaklaşımı ve mekanizmaları yine aynı yıl içinde tanımlanmıştır. Üniversitemizde kalite komisyonu altında çalışan bu alt gruplar ile birimler arasındaki ilişki kalite koordinatörlüğü ve birimlerde yer alan kalite elçileri ile sağlanmaktadır.

Kalite kültürünün yaygınlaştırılması hususunda akademik ve idari personel ile öğrenciler dâhil tüm paydaşları kapsayacak şekilde yeterli farkındalığın sağlanması, OMÜ 2016 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunda iyileştirmeye açık alan olarak belirlenmiştir. Bu konuda iyileştirmeler sağlamak amacıyla, OMÜ Kalite Komisyonu tarafından değerlendirme ekiplerinin oluşturulup, üniversitemiz birimlerinde değerlendirme çalışmaları yapılmış, kalite yönetim sistemi eğitimleri düzenlenmiş, kalite güvence sistemi ile ilgili etkinlikler düzenlenmiş ve rektörümüz bütün akademik kurul toplantılarına katılarak konuşmalarında kalite güvence sisteminin önemine yer vermiştir. Bu sayede hem kalite kültürünün yaygınlaşması sağlanmış, hem de stratejik hedefler birimler ile ilişkilendirildiğinden liderlik fonksiyonu pekiştirilmiştir.

OMÜ'de belirlenen iyileştirmeye açık alanlar ile ilgili olarak yapılacak düzeltici önleyici faaliyetler OMÜ akademik ve idari birimlerinde planlanıp, kimin sorumlu olduğu ve ne kadar kaynağa ihtiyaç duyulduğu kalite koordinatörlüğüne ulaştırılmaktadır. Üst yönetimin onaylaması halinde üniversitemiz birimleri faaliyetlerini yapmakta ve sonuçlarını veya sonuçlanmadıysa gerekçelerini yine kalite koordinatörlüğüne bildirmektedirler.

Böylece bütün süreçler için izlenebilir ve güncellenebilir dinamik bir sistem dahilinde PUKÖ döngüsü sağlanmaktadır.

Yükseköğretimde kalite çalışmalarının 2006 yılında ADEK'in kurulmasıyla başlamasından itibaren, OMÜ'de kalite kültürü her geçen yıl yaygınlaşarak devam etmiştir. Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliğinin (<http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2015/07/20150723-3.htm>) 7 ve 9'uncu maddeleri gereğince, 2016'da "Ondokuz Mayıs Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi" hazırlanmıştır (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/74226>). "Ondokuz Mayıs Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi" 2016 yılında yürürlüğe girmesiyle birlikte üniversitemizde kalite çalışmaları hız kazanmış olup Ondokuz Mayıs Üniversitesi Kalite Yönergesinin 5. maddesi uyarınca "OMÜ Kalite Komisyonu" oluşturulmuştur. Kalite Komisyonunda yer alan öğretim elemanlarının çalıştıkları birimler ve alanlar dikkate alındığında, komisyonun bütün alanları kapsayacak biçimde oluşturulduğu görülmektedir. Kalite komisyonunun faaliyetlerini daha etkin bir biçimde sürdürebilmesi için kalite kültürünü yaygınlaştırma, eğitim öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetim sistemi alt komisyonları oluşturulmuştur. OMÜ Kalite Komisyonunun faaliyetlerine ilişkin bilgi ve dokümanlar şeffaf ve düzenli olarak kamuoyuyla paylaşılmaktadır (<http://www.omu.edu.tr/tr/kalite/komisyon>). Üniversite üst yönetimi, Ocak 2017'de kalite komisyonu üyelerinde yaptığı değişiklikler ile kalite çalışmalarına ivme kazandırmıştır. Yeni bir heyecanla çalışmalarını yürüten kalite komisyonu, OMÜ'de yürütülen bütün süreçlere ilişkin sorunları tespit ederek iyileştirmek ve daha nitelikli hale getirmek amacıyla çalışmalarını sürdürmektedir. Ayrıca, Koordinatörlüğe bağlı tüm akademik ve idari birimlerde kalite elçileri belirlenmiş, bölümler de dâhil olmak üzere kalite birimleri oluşturulması planlanmış ve nitekim 2018 yılının ilk aylarında söz konusu birimler faaliyetlerine başlamıştır. Oluşturulan kalite birimleri elçiler vasıtası ile planladıkları iyileştirme faaliyetlerini koordinatörlüğe iletmekte ve bu iyileştirme faaliyetleri OMÜ Kalite Komisyonunda görüşülmekte ve iyileştirmelerden sorumlu birim ve elçiler, süre ve ihtiyaç duyulan kaynaklar belirlenmekte ve süre sonunda iyileştirilmesinin yapılıp yapılmadığı, yapılmadı ise gerekçeleri irdelenmektedir (K21 SBF İyileştirme Faaliyetleri-Anket Formu-Performans İzleme Tablosu).

Kurumda tanımlı, periyodik olarak gerçekleştirilen ve sürekli iyileştirme bakış açısıyla yürütülen Kalite Yönetim süreçleri (sistemi, yaklaşımı, mekanizması vb.) bulunmakta mıdır?

Kanıtlar

- [K21 SBF İyileştirme Faaliyetleri-Anket Formu-Performans İzleme Tablosu.pdf](#)

OMÜ yürütülen faaliyetlerden elde edilen ürün ve hizmetlerin kalitesinden emin olmak için, eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme ile ürün ve hizmet üretimi süreçlerini etkin bir şekilde yönetmeye çalışmaktadır. Üniversitede yürütülen eğitim öğretim süreçlerini iyileştirmeye yönelik olarak Eğitim Komisyonu (<http://oidb.omu.edu.tr/tr/content/e%C4%9Fitim-komisyonu>) ve Mevzuat Komisyonu (<http://www.omu.edu.tr/tr/mevzuat-komisyonu-uyeleri>) faaliyetlerini sürdürmekte, sağlıklı kararlar alınması açısından üst yönetime tavsiye kararlar önermektedir. Bunun yanı sıra, gözden geçirme mekanizmaları (K22 OMÜ Gözden Geçirme Mekanizmaları) ile OMÜ de yer alan bütün süreçler etkinleştirilmektedir.

Kalite komisyonunun yansıra, kuruma özgü kalite odaklı komisyon/danışma grupları bulunmakta mıdır?

Kanıtlar

- [K22 OMÜ Gözden Geçirme Mekanizmaları.pdf](#)

Üniversitemizde birimlerinde üretilen ve yönetim karar aşamasında ihtiyaç duyulan verilerin toplanması analiz edilmesi, eğitim öğretim, araştırma faaliyetleri ve idari hizmetlerin değerlendirilmesi, kalitelerin geliştirilmesi, bağımsız değerlendirme süreci ile kalite düzeylerinin onaylanması ve tanınması konusunda çalışmaları yürütmek üzere Rektörlük bünyesinde "Kalite Koordinatörlüğü" oluşturulmuştur (K23 Koordinatörlük Onay-Olur). Ayrıca, 2017 yılı içerisinde Koordinatörlüğe bağlı tüm akademik ve idari birimlerde kalite elçileri belirlenmiş, bölümler de dâhil olmak üzere kalite birimleri oluşturulması planlanmıştır. Nitekim 2018 yılının ilk ayında söz konusu birimler faaliyetlerine başlamış, kalite elçileri vasıtası ile planladıkları iyileştirme faaliyetlerini koordinatörlüğe iletmekte ve bu iyileştirme faaliyetleri

OMÜ Kalite Komisyonunda görüşülerek değerlendirilmektedir. Kalite birimleri oluşturulmaya kadar 2017 yılı boyunca SGDB’de oluşturulmuş kalite şube müdürlüğü bu fonksiyonları yerine getirmiştir.

Kurumda Kalite Yönetiminden sorumlu birim/birimler Kalite Komisyonu ile nasıl ilişkilendirilmektedir?

Kanıtlar

- [K23 Koordinatörlük OnayOlur.pdf](#)

Üniversitemizde yeniden yapılandırılmakta olan kalite yönetimi çalışmalarına tüm birimlerin katılımı, kalite birimleri ve elçileri vasıtasıyla sağlanması planlanmıştır (K24 Kalite Birim ve Elçi Yapılanması). Nitekim 2018 yılının ilk ayında Koordinatörlüğe bağlı tüm akademik ve idari birimlerde kalite elçileri (toplam 276 elçi) güncellenmiş ve bölümler de dâhil olmak üzere kalite birimleri (toplam 213 ofis) oluşturulmuştur (K25 Akademik-İdari Kalite Birimleri Kurma Yazısı).

Kurumda Kalite Yönetimi çalışmalarına tüm birimlerin katılımı/temsiliyeti nasıl sağlanmaktadır?

Kanıtlar

- [K24 Kalite Birim ve Elçi Yapılanması.pdf](#)
- [K25 Akademik-İdari Kalite Birimi Kurma Yazısı.pdf](#)

Üniversitemiz, Yükseköğretim Kalite Güvencesi yönetmeliğinin 11. maddesi uyarınca dış değerlendirme sürecinden geçme başvurusu Yükseköğretim Kalite Kurulunca uygun görülmüş ve Yükseköğretim Kalite Kurulunca görevlendirilen dış değerlendirme takımı tarafından 09 Ekim 2017 tarihinde ön saha ziyareti, 19-22 Kasım 2017 tarihinde ise saha ziyareti programı gerçekleştirilmiştir. (<http://www.omu.edu.tr/tr/kalite/dis-degerlendirme>). Kurumsal dış değerlendirme süreci başlamadan önce, 2016 yılı kurum içi değerlendirme raporu doğrultusunda iyileştirme çalışmaları başlatılmış ve birçok hususta iyileştirme yapılmıştır. Ayrıca Kurumsal Dış Değerlendirme Raporu ve 2016 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu karşılaştırıldığında, iyileştirmeye yönelik alanların birçoğunun çözümlendiği değerlendirilmiştir. Bu durum üniversitemizin kaliteye yönelik inancını ve kararlılığını ortaya koymakta olup OMÜ’de kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına ve süreçlerin iyileştirmesine yönelik 2017 yılında gerçekleştirilen çalışmalar ve iyileştirmeler bunun en önemli kanıtıdır.

Üniversitemizde kalite kültürünün önemli bir bileşeni olan akreditasyona yönelik çalışmalar sürdürülmektedir. Veteriner Fakültesi, Veteriner Hekimliği Eğitim Kurumları ve Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (VEDEK) akreditasyon başvuru şartlarını 2016 yılında tamamlamış olup 2017 yılında 2 yıl süre ile “Şartlı Akredite Fakülte” unvanını almıştır (<http://www.omu.edu.tr/tr/icerik/veteriner-fakultesi-akredite-oldu>). Tıp Fakültesi, 2011 yılı Ocak ayında akreditasyon programına başvurmuş, Ulusal Tıp Eğitimi Akreditasyon Kurulu (UTEAK) tarafından denetlenmiş ve 1 Ocak 2012 tarihinde fakültenin akreditasyonu onaylanmıştır. Tıp Fakültesi, UTEAK tarafından 2015 yılında ara denetime tabi tutulmuş ve eksikliklerin tamamlanması çalışmalarına 2016 yılında hız verilmiştir. Tıp Fakültesinin 1 Ocak 2018 günü sonlanacak olan 6 yıl süreli akreditasyonu, 2017 yılının son aylarında yapılan denetlemeyle tekrar uzatılmıştır (K26 TEPDAD Onay Yazısı). Üniversitemizde akreditasyona ilişkin farkındalığın oluşması ile birlikte bazı akademik birimlerde akreditasyon hazırlık çalışmalarına başlanmış ve gerekli başvurular yapılmıştır. Örneğin Fen Edebiyat Fakültesi Matematik ve İstatistik bölümleri Fen, Edebiyat, Fen- Edebiyat, Dil- ve Tarih Coğrafya Fakülteleri Öğretim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği’ne (FEDEK) başvuruda bulunmuş ve ön değerlendirme için kabul edilmiştir (K27 FEDEK Matematik ve İstatistik Bölümü Onay). Üst yönetimin desteği doğrultusunda akademik birimlerimizin farkındalığı artmış Mühendislik Fakültesi Harita ve Endüstri Mühendisliği bölümleri tarafından FEDEK ve MÜDEK başvuruları yapılmıştır (K28 MÜDEK Harita - Endüstri Mühendisliği Başvuru Formları). Ayrıca birçok bölümümüz de akreditasyon başvuru hazırlık çalışmaları içerisinde (K29 Hemşirelik Bölümü Akreditasyon Hazırlığı).

Üniversitemizin tüm akademik ve idari birimlerini içerecek şekilde “ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardı” çalışmaları başlatılmış, 03.10.2017-20.10.2017 tarihleri arasında Türk Standartları Enstitüsü tarafından tüm birimlerin kalite elçilerine (toplam 172 personel) TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi eğitimi verilmiştir (<http://www.omu.edu.tr/tr/icerik/omude-ts-en-iso-90012015-kalite-yonetim-sistemi-egitimi-tamamlandi>).

Kurumun geçmişten bugüne kadar geçirmiş olduğu ve devam eden kurumsal dış değerlendirmeler, program ve laboratuvar akreditasyonları, sistem standartları konusundaki deneyimleri nelerdir? Bu deneyimlerden öğrenimleri ve kazanımları nelerdir?

Kanıtlar

- [K26 TEPDAD Onay Yazısı.pdf](#)
- [K27 FEDEK Matematik ve İstatistik Bölümleri Başvuru Onayı.pdf](#)
- [K28 MÜDEK Harita - Endüstri Mühendisliği Başvuru Formları.pdf](#)
- [K29 Hemşirelik Bölümü Akreditasyon Hazırlık Çalışmaları.pdf](#)

2017 Mart ayında Mühendislik Fakültesi, TSE ile birlikte 8 gün süren ISO 9001: 2015 KYS temel eğitimi düzenlemiştir (<http://www.omu.edu.tr/tr/icerik/iso-9001-kalite-yonetim-sistemi-sertifikalari-sahiplerine-verildi>).

2017 Nisan ayında Sürekli Eğitim Merkezi ISO 9001:2015 KYS temel eğitimi ile iç tetkik eğitimi düzenlenmiştir (<http://www.omu.edu.tr/tr/icerik/omusemde-kalite-yonetim-sistemiyle-ilgili-egitim-basladi>).

27.04.2017 tarihinde Prof. Dr. Muzaffer ELMAS'ın katılımıyla Sakarya Üniversitesi'nin kalite süreci yönetimi ve deneyiminin paylaşıldığı konferans gerçekleştirilmiştir (<http://www.omu.edu.tr/tr/icerik/omu-kalite-citasini-yukseltme-hedefinde>).

Üniversitemizin ana sayfası başta olmak üzere tüm birimlerin web sayfaları güncellenmiş ve güncel tutulmasına yönelik farkındalık oluşturulmuştur(<http://www.omu.edu.tr/sites/default/files/>).

13.09.2017 tarihinde İstanbul Medipol Üniversitesi Öğretim Üyesi, önceki YÖK Üyelerinden Prof. Dr. Recep ÖZTÜRK, «Yükseköğretimde Kalite» başlıklı gerçekleştirilmiştir <http://www.omu.edu.tr/tr/icerik/omuyuksekogretimde-kaliteye-odaklandi-0>).

Üniversitemizde akademik ve idari personel, öğrenci ve araştırmaya ilişkin anlık güncellenen verileri ve istatistiki bilgileri içeren “Sayılarla OMÜ” bağlantısı, üniversitemizin web sitesine eklenmiştir (<http://sayilarla.omu.edu.tr>).

26-27 Eylül 2017 tarihlerinde OMÜ’de kalite kültürünün geliştirmesi amacıyla Dış Değerlendirme saha ziyareti çalışması örneği üniversitemiz birimlerine yönelik olarak kalite komisyonu üyeleri tarafından gerçekleştirilmiştir (K30 İç Değerlendirme Çalışması Programı İçeriği). Bu çalışma tamamen üniversitemize özgü olup üniversitemiz iyileştirme faaliyetlerini iç değerlendirme sonuçlarına göre planlamaktadır. Elde edilen sonuçlar, iyileştirme çalışmalarına yansıtılmak üzere raporlanmıştır Kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar gerek birim yöneticileri düzeyinde gerekse üniversitemizin her düzeyinde çalışanlara yansımış ve kaliteye yönelik farkındalık artmıştır.

22.09.2017 tarihinde Sakarya Üniversitesi Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Koordinatörü Yrd. Doç. Dr. Tuba CANVAR KAHVECİ Sakarya Üniversitesi'nin deneyimini, bölüm başkanları, akademik ve idari birim yöneticileri ve Kalite Komisyonu üyeleriyle paylaşmıştır (<http://uzem.omu.edu.tr/kalite-gelistirme-ve-stratejik-yonetim-calismalari-suruyor/>).

Üniversitemizin tüm akademik ve idari birimlerini içerecek şekilde “ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardı” çalışmaları başlatılmış, 03.10.2017-20.10.2017 tarihleri arasında Türk Standartları Enstitüsü tarafından tüm birimlerin kalite elçilerine (toplam 172 personel) TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi eğitimi verilmiştir (<http://www.omu.edu.tr/tr/icerik/omude-ts-en-iso-90012015-kalite-yonetim-sistemi-egitimi-tamamlandi>).

Üniversitemiz birimlerinde üretilen ve yönetim karar aşamasında ihtiyaç duyulan verilerin toplanması analiz edilmesi, eğitim öğretim, araştırma faaliyetleri ve idari hizmetlerin değerlendirilmesi, kalitelerin geliştirilmesi, bağımsız değerlendirme süreci ile kalite düzeylerinin onaylanması ve tanınması konusunda çalışmaları yürütmek üzere Rektörlük bünyesinde “Kalite Koordinatörlüğü” oluşturulmuştur. Koordinatörlüğe bağlı tüm akademik ve idari birimlerde kalite elçileri belirlenmiş ve bölümler de dâhil olmak üzere kalite birimleri oluşturulmaktadır. Üniversitemizde kalite güvence sistemi kapsamında yürütülen bu

faaliyetler, aynı zamanda EFQM Mükemmellik Modeli çalışmalarına temel teşkil edecektir.

Kurum içinde kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi için neler yapılmaktadır?

Kanıtlar

- [K30 İç Değerlendirme Programı ve İçeriği.pdf](#)

Stratejik plan hazırlığında liderler stratejik amaçların ve hedeflerin çerçevesinin belirlenmesinde başat rol oynasalar da kurum çalışanlarının görüşleri de alınmaktadır. Bu sayede hedef birliği sağlanması katılımçılık ilkesi sebebiyle başlangıçta garanti altına alınmaya çalışılmaktadır. Ayrıca hedef birliğinin pekiştirilmesi için üst yönetim haftada en az iki kez toplanmakta, açık kapı uygulaması ile çalışanlar ile iletişim sürekliliği sağlanmakta, her düzeyde gerçekleştirilen “lider değerlendirme anketi” uygulama sonuçlarına ilişkin analizler geri bildirimlerle değerlendirilmektedir (K31 Veri Toplama ve Analiz Değerlendirme Anket Takvimi).

Kurumdaki liderler çalışanların kurumun amaçları ve hedefleri doğrultusunda hedef birliğini nasıl sağlamaktadırlar?

Kanıtlar

- [K31 Veri Toplama Analiz ve Değerlendirme Takvimi.pdf](#)

Eğitim öğretim alt komisyonu tarafından yapılan çalışmalar sonucunda belirlenen iyileştirmeye açık yönler kalite komisyonunun gündemine taşınmıştır. Konuya ilişkin alınan komisyon kararları planlanan iyileştirme konusuyla ilişkili olan birimlere EBYS aracılığıyla duyurulmuştur. İyileştirme faaliyetini sürdürmesi karara bağlanan ilgili birim tarafından gerçekleştirilen/tamamlanan faaliyetler koordinatörlük aracılığıyla komisyonun gündemine alınarak değerlendirilmektedir (K32 Kalite Komisyonu Eğitim-Öğretim iyileştirme kararı).

Eğitim-öğretim süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?

Kanıtlar

- [K32 Kalite Komisyonu Eğitim Öğretim İyileştirme Toplantı Kararı \(05_09_2017\).pdf](#)

Araştırma geliştirme alt komisyonu tarafından yapılan çalışmalar sonucunda belirlenen iyileştirmeye açık yönler kalite komisyonunun gündemine taşınmıştır. Konuya ilişkin alınan komisyon kararları planlanan iyileştirme konusuyla ilişkili olan birimlere EBYS aracılığıyla duyurulmuştur. İyileştirme faaliyetini sürdürmesi karara bağlanan ilgili birim tarafından gerçekleştirilen/tamamlanan faaliyetler koordinatörlük aracılığıyla komisyonun gündemine alınarak değerlendirilmektedir (K33 Kalite Komisyonu Araştırma-Geliştirme iyileştirme kararı).

Araştırma-geliştirme süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?

Kanıtlar

- [K33 Kalite Komisyonu Araştırma Geliştirme İyileştirme Kararı.pdf](#)

Toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsü, kalite koordinatörlüğü ve birimlerde görev yapan kalite elçilerinin iş birliği ile sağlanmaktadır. Toplumsal katkı süreçlerine ilişkin iyileştirmeye açık alanlarla ilgili olarak yapılacak düzeltici önleyici faaliyetler ilgili birimde planlanıp, kimin sorumlu olduğu ve ne kadar kaynağa ihtiyaç duyulduğu kalite koordinatörlüğüne ulaştırılmaktadır. Üst yönetimin onayı ile iyileştirme faaliyetleri yapılmakta ve sonuçlandıysa sonuçları veya sonuçlanmadıysa gerekçeler kalite koordinatörlüğüne ulaşır. Böylece toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsü sağlanmaktadır.

Toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?

İdari hizmetler alt komisyonu tarafından yapılan çalışmalar sonucunda belirlenen iyileştirmeye açık yönler

kalite komisyonunun gündemine taşınmıştır. Konuya ilişkin alınan komisyon kararları planlanan iyileştirme konusuyla ilişkili olan birimlere EBYS aracılığıyla duyurulmuştur. İyileştirme faaliyetini sürdürmesi karara bağlanan ilgili birim tarafından gerçekleştirilen/tamamlanan faaliyetler koordinatörlük aracılığıyla komisyonun gündemine alınarak değerlendirilmektedir (K34 Kalite Komisyonu Yönetmelik/İdari iyileştirme kararı).

Yönetmelik/idari süreçlerde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanmaktadır?

Kanıtlar

- [K34 Kalite Komisyonu Yönetmelik-İdari İyileştirme Kararı.pdf](#)

3. Paydaş Katılımı

Üniversitemiz kalite güvence sisteminde paydaş katılımı oldukça önemli bir bileşendir. Yaptığımız paydaş analizi ile paydaşlarımızın kimler olduğunun tespit edilmekte ve hizmet alanlar, iç paydaş, dış paydaş (temel ortak ve stratejik ortak) olarak sınıflandırılarak öncelikleri belirlenmiştir.

Üniversitemizde iç paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı anketler (çalışan memnuniyet anketi, çevrim içi şikâyet ve öneri bildirimleri, vb.), toplantılar (fikir alış veriş, bireysel/grup ziyaret ve görüş alışverişi), akademik kurullar, paydaşlara yönelik konferanslar ve görüşmeler vasıtasıyla gerçekleştirilmektedir. Üniversitemiz ulusal dış paydaşlarının karar alma süreçlerine ve iyileştirme süreçlerine katılımı da benzer yollarla sağlanmaktadır. Bu amaçla anketler, toplantılar, akademik birim danışma kurulları ve web sayfasında bulunan öneri ve düşünceleriniz sekmesi kanallarıyla sağlanmaktadır. İç ve dış paydaşlardan anketler ve toplantılar yoluyla elde edilen geri bildirimler üniversitemizin süreçlerinin verimli ve etkin bir biçimde yürütülmesinde büyük yararları olmakta ve kaliteyi güvenceye almada yardımcı olmaktadır.

Önemli paydaşlarımız olan öğrenciler (anketleri öğrenci senatosu vb.) ve mezunların (anketler, mezunlar koordinatörlüğü vb.) karar sürecine katılımı özellikle eğitim öğretim süreçlerine büyük katkı sağlamaktadır. Bu sayede üniversitemiz eğitim öğretim programlarının güncel ve esnek olması sağlanmakta ve ders öğrenim çıktılarında ve program yeterliliklerine ulaşıp ulaşılmadığı ortaya konulabilmektedir.

Yerel, ulusal ve uluslararası düzeydeki paydaşlarımızla olan ilişkilerimiz üniversitemizin kendisini geliştirmesine büyük katkı sağlamaktadır. 2017 yılında gerçekleştirilen yerel ve ulusal düzeydeki işbirlikleri bir patentin ticari markaya dönüşmesine, üniversitemizin girişimcilik kapasitesinin artırılmasına büyük katkı sağlamıştır.

Üniversitemiz 2014-2018 yılı Stratejik Plan hazırlık aşamasında “Üniversite İle Dış Paydaş İşbirliğini Güçlendirmek” stratejik amacı kapsamında paydaşlarını belirlemiştir. Paydaş analizinin ilk aşamasında paydaşlarımızın kimler olduğunun tespit edilebilmesi için; Üniversitemizin faaliyet ve hizmetleri ile ilgisi olanlar, yönlendirenler, etkilenenler ve etkileyenler ile sunduğu hizmetlerden yararlananlar kimlerdir, sorularına cevap aranmış, bu cevaplara göre paydaşlarımız tespit edilmiş ve bunlar işlevlerine göre hizmet alanlar, iç paydaş, dış paydaş (temel ortak ve stratejik ortak) başlıkları altında sınıflandırılmıştır. Dış ve iç paydaşlara yönelik olarak 761 adet öğrenci, 337 adet akademik personel, 275 adet idari personel, 399 adet hasta ve hasta yakınları, 783 adet vatandaş ve 505 adet sanayi kuruluşları olmak üzere toplam 3060 adet yüz yüze anket yapılmıştır. İlâveten 14 ayrı kamu kurum ve kuruluşu ile anketler yapılmıştır. Tüm bu anketlerin sonuçları değerlendirilerek iç ve dış paydaşlarla ilgili paydaş etki ve önem matrisleri oluşturulmuş ve GZFT analizlerinde kullanıldı. Ayrıca, GZFT analizlerine katkı sağlamak amaçlı akademik birimlerin stratejik plan çalışma gruplarının yazılı görüşleri, öğrenciler ve idari personelimize odak grup toplantıları da yapılarak elde edilen bilgiler anket sonuçları ile birlikte değerlendirilmiştir. İkinci aşamada ise, paydaşın üniversitemiz faaliyetlerini etkileme gücü ile üniversitemiz faaliyetlerinden paydaşların etkilenme derecesi dikkate alınarak bir öncelik sırası belirlenmiştir. OMÜ'nün en önemli iç ve dış paydaşları öğrenciler, üniversitemiz insan kaynakları, hastalar ve yakınları, başbakanlık, devlet personel başkanlığı, TÜBİTAK, ÖSYM, kamu ihale kurumu, sosyal güvenlik kurumu, kalkınma bakanlığı, milli eğitim bakanlığı, sağlık bakanlığı, maliye bakanlığı, yükseköğretim kurulu, üniversitelerarası kurul, Sayıştay, il kamu kurumları, ulusal ve yerel medya, valilik, sivil toplum kuruluşları, mezunlar, yasama ve yargı organları, yerel yönetimler, yurt içi ve yurt dışı üniversiteler, araştırma kurumları, sanayi kuruluşlarıdır. OMÜ'nün paydaşları arasındaki önem derecesine

(<http://birimler.omu.edu.tr/files/sgdb/files/planson.pdf> s.62-64) linkinden ulaşabilirsiniz.

Kurumda paydaş analizi nasıl yapılmaktadır? Kurumun paydaşları arasındaki önceliklendirmeyi nasıl belirlemiştir? Öncelikli paydaşları kimlerdir?

Akademik personel, bölüm başkanlığı ve dekanlık/müdürlük kurumları vasıtasıyla sürece katkı sağlamakta; dekanlar senato ve yönetim kurulunda, müdürler ise senatoda kalite güvence sisteminde temsil ettikleri kurumların durumları hakkında söz sahibi olmaktadır. İdari personel, genel sekreterliğe bağlı daire başkanlıkları ve fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokulu sekreterliği gibi birimler vasıtasıyla birincil olarak katılım ve katkı gerçekleştirmektedir. Genel sekreter, senato ve yönetim kurulunda idari personeli temsil etmektedir. Ayrıca akademik personelin görüş ve düşünceleri üniversite üst yönetiminin de katıldığı akademik kurullar ve birimlere zaman zaman yaptığı diğer ziyaretlerle tespit edilmektedir. Buna ek olarak 2017 yılında, üniversitemizin merkez yerleşkesi dışında bulunan birimlerde, üniversitenin en üst karar mekanizması olan senato toplantıları gerçekleştirilmiştir (<http://www.omu.edu.tr/tr/icerik/omu-senatosu-bafrada-toplandi>).

Özellikle ilçelerde gerçekleştirilen senato toplantıları öncesi, ilçe protokolü ziyaretleri gerçekleştirilmiş, sorunlar ve çözüm önerileri üst düzeyde tartışılmıştır.

Üniversitemizde iç paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı anketler (çalışan memnuniyet anketi, çevrimiçi şikâyet ve öneri bildirim, vb.), toplantılar (fikir alışı verisi, bireysel/grup ziyaret ve görüş alışverişi), akademik kurullar, paydaşlara yönelik konferanslar ve görüşmeler vasıtasıyla gerçekleştirilmektedir. Ayrıca üniversitemizin web sayfasında bulunan öneri ve düşünceleriniz sekmesi (<http://www.omu.edu.tr/tr/iletisim>) ile birimlerde yer alan dilek ve şikâyet kutuları da iç paydaş analizi kapsamında değerlendirilmektedir.

Üniversitemizde iç paydaşlarla iletişimi güçlendirmek amacıyla Rektörlük Makamı tarafından 2016 yılı Eylül ayı itibariyle başlatılan ve OMÜ Rektörü ile sorunlarını, görüşlerini ve önerilerini paylaşabildiği “açık kapı” uygulaması, 2017 yılında da etkin bir biçimde devam etmiştir (<http://www.omu.edu.tr/tr/icerik/acik-kapi-gunu-devam-ediyor>). Bu uygulama üniversitemiz tüm birim yöneticilerine kolay ulaşılması kültürünün yaygınlaşmasını da beraberinde getirmiştir.

Kurum iç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını nasıl, hangi ortamlarda ve hangi mekanizmalarla sağlamaktadır?

Üniversitemiz iç paydaşlarını genel bilgilendirme toplantıları ve atölye çalışmalarının yanı sıra kurum kararlarının EBYS aracılığıyla resmi olarak iletilmesi, web sayfasında yayınlanması, atılan bilgilendirme mailleri ve bireysel cep telefonlarına gönderilen mesajlar ile bilgilendirmektedir (K35 Paydaş bilgilendirme mail örneği). (<http://www.omu.edu.tr/tr/yonetim/senato>)

(<http://www.omu.edu.tr/tr/yonetim/yonetim-kurulu>)

(<http://muhendislik.omu.edu.tr/tr/sayfa/fakulte-kurulu>)

Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda iç paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

Kanıtlar

- [K35 Paydaş bilgilendirme mail ve mesaj Örnekleri.pdf](#)

Üniversitemizde iç paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı anketler (çalışan memnuniyet anketi, çevrimiçi şikâyet ve öneri bildirim, vb.), toplantılar (fikir alışı verisi, bireysel/grup ziyaret ve görüş alışverişi), akademik kurullar, paydaşlara yönelik konferanslar ve görüşmeler vasıtasıyla gerçekleştirilmektedir. Ayrıca üniversitemizin web sayfasında bulunan öneri ve düşünceleriniz sekmesi (<http://www.omu.edu.tr/tr/iletisim>) ile birimlerde yer alan dilek ve şikâyet kutuları da iç paydaş analizi kapsamında değerlendirilmektedir.

Kurumda iç paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları nelerdir?

Üniversitemiz ulusal dış paydaşlarının karar alma süreçlerine ve iyileştirme süreçlerine katılımını anketler, toplantılar, akademik birim danışma kurulları ve web sayfasında bulunan öneri ve düşünceleriniz sekmesi (<http://www.omu.edu.tr/tr/iletisim>) kanallarıyla sağlamaktadır. Buna ilave olarak, üniversitemizde oluşturulan danışma kurulu ve OMÜ’de 2017 de yeniden yapılandırılan Teknoloji Transfer Ofisi ve açık kapı uygulaması ulusal dış paydaşların diğer katılım mekanizmalarıdır.

OMÜ’de eğitim-öğretim, araştırma ve topluma hizmet çalışmalarının sürdürülebilir ve etkin bir şekilde gerçekleştirilebilmesi için önerilerde bulunmak, üniversitenin gelişimine katkı sağlamak, üniversitenin kendisini çevreleyen iş ve eğitim dünyası organları gibi temel aktörler ile bağlarının güçlendirilmesine yardımcı olmak amaçlarına yönelik oluşturulan ve tavsiye niteliğinde kararlar alan danışma kurulu 09.02.2017 tarihli OMÜ Danışma Kurulu Yönergesi ile oluşturulmuştur (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/105186>). OMÜ Danışma Kurulu, 2017 yılında 2 kez toplantı gerçekleştirmiştir (K36 Danışma Kurulu Toplantıları) Üniversite Danışma Kurulunun oluşturulması, akademik birimlerde de eğitim süreci kapsamındaki çalışmalara katkı sağlamak üzere bölüm düzeyinde iç ve dış paydaş danışma kurullarının oluşmasını beraberinde getirmiştir (<http://mat.fef.omu.edu.tr/hakkimizda/fedek-kurullari-ve-sistemleri>).

Üniversitemiz uluslararası dış paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını Uluslararası İlişkiler Birimi (UİB)’nin dış paydaşlarla gerçekleştirdiği iletişim vasıtasıyla sağlamaktadır.

Kurum dış paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını nasıl, hangi ortamlarda ve hangi mekanizmalarla sağlamaktadır?

Kanıtlar

- [K36 Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı.pdf](#)

Üniversitemiz dış paydaşlarını düzenlemiş olduğu toplantılar, yaptığı yazışmalar, web sayfası ve bireysel/grup görüşmeleri yoluyla ve TTO aracılığıyla bilgilendirmektedir (K37 Danışma Kurulu toplantı kararı), (K38 TTO dış paydaş bilgilendirme örnekleri).

Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda dış paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

Kanıtlar

- [K37 Danışma Kurul Kararı.pdf](#)
- [K38 TTO Dış Paydaş Bilgilendirme Mail ve mesaj ve Duyuru Örnekleri.pdf](#)

Üniversitemizde dış paydaşlar için kullanılan geri bildirim mekanizmaları anketler (tedarikçi, memnuniyet anketi vb.) ve toplantılardır (müfredat güncelleme odak grup toplantıları, akademik birim danışma kurul toplantıları, Üniversite Danışma Kurul toplantıları ve fikir alış veriş, bireysel/grup ziyaret ile görüş alışverişi).

Kurumda dış paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları nelerdir?

Üniversitemiz Kalite Komisyonu dış paydaşlar için kullanılan geri bildirim mekanizmalarından elde edilen veri, görüş ve önerilerini toplantılarında görüşmekte ve iyileştirme faaliyetlerine yansıtılmaktadır. Ayrıca, Kalite Komisyonu toplantılarını yılda en az bir kez dış paydaşların geniş katılımıyla gerçekleştirme kararı almıştır (K39 Kalite Komisyonu Toplantı Kararları).

Kalite komisyonu çalışmalarına dış paydaşların katılımı nasıl sağlanmaktadır?

Kanıtlar

- [K39 Kalite Komisyonu Toplantı Kararları\(18.04.2018\).pdf](#)

2016 yılı KİDR’de “Mezunların yeterli düzeyde takip edilememesi” iyileştirmeye açık alan olarak belirtildiğinden Komisyonun gündemine alınmış (http://www.omu.edu.tr/sites/default/files/files/18_%20toplant%C4%B1%20ek%201.pdf) ve 2017 yılında mezun takip sistemi güncellenmiştir. Mezunlar ile yapılan etkinlik/faaliyetler artırılmış, mezunlarla öğrencileri buluşturan söyleşiler düzenlenmiştir (<http://www.omu.edu.tr/tr/icerik/omu-mezunlari-3-kez-bulustu>). Mezun öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katkı vermesi sağlanmıştır. Örneğin Matematik bölümü, akreditasyon başvuru hazırlıkları kapsamında müfredat güncelleme çalışmalarında mezun öğrencileri eğitim süreçlerine dâhil etmiştir (K40 Matematik Bölümü Dış Paydaş Müfredat Güncelleme Toplantısı).

Mezunlarla ilişkilerin yönetilmesi amacıyla kurumda geçerli olan yaklaşım, süreç ve sistemler nelerdir? Bunlarla elde edilen geri bildirimler tüm süreçlerde nasıl kullanılmaktadır?

Kanıtlar

- [K40 Matematik Bölümü Dış Paydaş Toplantısı.pdf](#)

Öğrencilerin sürece katılım ve katkıları üniversite senatosuna katılan öğrenci temsilcisi aracılığıyla sağlanmaktadır (<http://www.omu.edu.tr/tr/yonetim/senato>). Ayrıca Yükseköğretim Kurumları Öğrenci Konseyleri ve Yükseköğretim Kurumları Ulusal Öğrenci Konseyi Yönetmeliği uyarınca bölüm, fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokulu ve üniversite düzeyinde öğrenci temsilcilikleri bulunmakta ve üniversite yönetim birimlerinde paydaş olarak temsil edilmektedir. Aynı zamanda öğrenciler bazı akademik birimlerde oluşturulan kurullarda yer almakta ve kararlara katılmaktadır (<http://turizm.omu.edu.tr/fakultemiz/yonetim/alt-kurullar>).

OMÜ ayrıca Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımının sağlanması amacıyla Öğrenci Senatosunu oluşturmayı planlamıştır. Nitekim 2018 yılının ilk aylarında konuya ilişkin yönerge hazırlanıp senatodan geçirilmiş ve ilk toplantısını 20 Nisan 2018 tarihinde gerçekleştirmiştir (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/140332>), (K41 Öğrenci Senatosu Kararları).

Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı hangi ortamlarda, hangi araçlarla ve mekanizmalarla sağlanmaktadır?

Kanıtlar

- [K41 Öğrenci Senatosu Kararları.pdf](#)

OMÜ 2017 yılında yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar gibi kurumlar ile iletişimini güçlendirmiş ve işbirliklerini artırmıştır. Özellikle Danışma Kurulu ve diğer mekanizmalarla kurulan güçlü işbirliği üniversitenin öncelikli gördüğü bazı alanlarda önemli ilerlemeler sağlamıştır. Üniversitemizin kurumsal gelişimine 2017 yılında yerel yönetimlerin ve sivil toplum örgütlerinin sağladığı katkıları patentin ticari ürüne dönüştürülmesi, girişimcilik kapasitesinin artırılması ve TTO’nun yeniden yapılandırılması olmak üzere üç grupta toplamak mümkündür. OMÜ’nün sahip olduğu bir patentin toplumsal bir sorun olan buzağı ölümlerinin önüne geçmek üzere ürüne dönüştürülmesi noktasında kurumsal eksikliklerimiz yerel yönetim ve sivil toplum işbirliği ile giderilmiştir. Benzer şekilde 2016 KİDR’de iyileştirilmeye açık alan olarak belirtilen girişimcilik endeksinde yer almayışımızın oluşturduğu kurumsal eksikliği ortadan kaldırmak için üniversitemizin yaptığı girişimcilik kapasitesini geliştirme çalışmaları DOKAP ve TÜBİTAK desteği ile daha olumlu bir noktaya taşınmıştır. OMÜ 2017 yılında yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar gibi kurumlar ile iletişiminin kurumsal gelişimimize sağladığı bir diğer katkıda TTO’nun yeniden yapılması ve fonksiyonel etkinliğinin artırılması için TÜBİTAK tarafından sağlanan desteklerdir.

Yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar gibi kurumlar, kurumsal gelişime nasıl katkıda bulunmaktadır?

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

OMÜ'de eğitim öğretim programları tasarlanırken öncelikle yurt içi ve yurt dışı örnekler incelenmekte, akreditasyon gerekleri irdelenmekte ve gerçekleştirilen toplantılar ile akademik olarak şekillendirilmektedir. Daha sonra dış paydaşların öğrencilerin ve mezunların katıldığı odak grup toplantıları ile eğitim öğretim programlarının nihai hali verilmektedir. Programların tasarımında ve güncellenmesinde anket, görüşme, sektör temsilcileriyle bir ara gelme vb. yöntemlerle paydaş görüşleri alınmaktadır. Eğitim öğretim programlarının tasarlanmasında katkı sağlayan paydaşlara tasarımın ulaştığı son hali yazı ile gönderilmekte ve web sayfasında bulunan bilgi paketinde ulaşılabilir kılınmaktadır. Üniversitemizde özellikle lisans ve yüksek lisans seviyesinde öğrencilerimize araştırma yetkinliği kazandırılmak üzere projelerle desteklenen faaliyetler yapılmaktadır. Lisans düzeyindeki eğitim öğretim programlarında yer alan bitirme projesi dersleri sayesinde öğrenciler proje yazılması ve raporlanması vb. konularda teorik olarak bilgilerle donatılmakta ve her bir öğrenci bir araştırma konusu seçmekte ve mini düzeyde bir araştırma tasarlamakta ve uygulamaktadır. Lisansüstü düzeyde ise bütün öğrenciler araştırma yöntemleri ve etiği isimli dersi zorunlu olarak almakta ve lisansüstü öğrenciler öğretim üyelerinin yürütmüş olduğu projelerde bursiyer vb. olarak görev yaparak proje yetkinliklerini artırmaktadırlar. Üniversitemizde program yeterliliklerinin belirlenmesinde Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi dikkate alınmış ve OMÜ Bilgi Paketi-Ders Kataloğunda ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora derece programları için düzey ve alan yeterlilikleri belirtilmiştir. Eğitim öğretim programları tasarlanırken ve güncellenirken TYYÇ dikkate alındığından üniversitemizde yürütülen eğitim öğretim programları TYYÇ ile uyumludur. Ayrıca her yıl mezun durumunda olan öğrenciler ve mezunlar ile yapılan anket yoluyla eğitim öğretim programlarının kazanımlarına ulaşıp ulaşılmadığı ve programların TYYÇ ile uyumlu olup olmadığı sınanmaktadır. Üniversitemizde yürütülen eğitim öğretim programlarında yer alan mesleki uygulama ve staj derslerinin iş yükleri bu dersleri alan öğrencilerin bu derslerin öğrenim çıktıklarına (kazanımlarına) ulaşması için harcadığı zaman dilimi dikkate alınarak programlara yansıtılmaktadır.

Üniversitemizde eğitim öğretim programları tasarlanırken öncelikle yurt içi ve yurt dışı örnekler incelenmekte, akreditasyon gerekleri irdelenmekte ve gerçekleştirilen toplantılar ile akademik olarak şekillendirilmektedir. Daha sonra dış paydaşların öğrencilerin ve mezunların katıldığı odak grup toplantıları ile eğitim öğretim programlarının nihai hali verilmektedir. Bu şekilde belirlenen eğitim öğretim programları öğrencilerden (ders değerlendirme anketleri, program yeterliliklerine ulaşmanın değerlendirildiği anketler) öğretim üyelerinden (akademik kurullar ve diğer geri bildirim mekanizmaları) ve dış paydaşlardan yıl içerisinde alınan geri bildirimlerle gerektiğinde güncellenmektedir. Böylece eğitim öğretim müfredatlarının güncel ve esnek olması garanti altına alınmaktadır.

Kurumda eğitim-öğretim programları nasıl tasarlanmaktadır? Bu sürecin sürekliliği nasıl güvence altına alınmıştır?

Üniversitemizde programların tasarımında ve güncellenmesinde anket, görüşme, sektör temsilcileriyle bir ara gelme vb. yöntemlerle paydaş görüşleri alınmaktadır. Uygulanacak eğitim programının yapılandırılmasında ve güncellenmesinde akademik birimlerde bulunan eğitim öğretim ile ilgili çeşitli komisyonlar aktif rol almaktadır. Tıp Fakültesinde “Tıp Eğitimi Kurulu” ve “Program Kurulu”, Veteriner Fakültesinde “Bologna ve Eğitim Komisyonu” Turizm Fakültesinde “Program Kurulu” Dış Hekimliği Fakültesi “Program Komisyonu” ve “Müfredat Komisyonu” ve Ziraat Fakültesinde “Eğitim-Öğretim Komisyonu” bunların örneklerindedir. Bu komisyonlar kendisine ulaşan görüşleri akademik birikimleriyle birleştirerek eğitim öğretim programlarını paydaşları temsil edecek şekilde tasarlamakta ve güncellemektedir.

(<http://anket.omu.edu.tr/node/11>),

<http://www.omu.edu.tr/tr/icerik/ogrenci-anketi>)

(<http://www.omu.edu.tr/tr/icerik/tarih-toplulugu-tarih-egitimini-tartisti>)

(<http://end.muhendislik.omu.edu.tr/duyurular/egitim-plani-sektor-temsilcileriyle-guncelleniyor>)

(<http://veteriner.omu.edu.tr/yonetim/komisyonlar>)

(<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/66454>)

(<http://turizm.omu.edu.tr/fakultemiz/yonetim/alt-kurullar>)

(<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/82824>)

(<http://ziraat.omu.edu.tr/yonetim/komisyonlar>)

Programların tasarımında paydaş görüşleri hangi yöntemlerle alınmaktadır? Bunlar program tasarımlarına nasıl yansıtılmaktadır?

Eğitim öğretim programlarının tasarlanmasında katkı sağlayan paydaşlara tasarımın ulaştığı son hali yazı ile gönderilmekte ve web sayfasında bulunan bilgi paketinde ulaşılabılır kılınmaktadır (<http://ebs.omu.edu.tr/ebs/index.php?dil=tr>).

Tasarlanan programlar konusunda paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

Üniversitemizde özellikle lisans ve yüksek lisans seviyesinde öğrencilerimize araştırma yetkinliği kazandırılmak üzere projelerle desteklenen faaliyetler yapılmaktadır. Lisans düzeyindeki eğitim öğretim programlarımızın % 7'sinde bitirme projesi iki yarıyılı kapsayan bitirme projesi dersi bulunmaktadır. Öğrenciler bu dersin birinci yarıyılında araştırma nasıl yapılır ve raporlanır vb. konularda teorik olarak bilgilerle donatılmakta ve her bir öğrenci bir araştırma konusu seçmekte ve mini düzeyde bir araştırma tasarlamakta ve uygulamaktadır. Dersin ikinci yarıyılında ise öğrenciler araştırma bulgularını rapor haline dönüştürmekte ve sunmaktadır. Ayrıca, bazı öğrenciler lisans bitirme projelerini TÜBİTAK desteği alarak yapmaktadır (K1 Üniversite Öğrencileri Yurt İçi Araştırma Projeleri Destek Programı Sonuç Raporu).

Lisansüstü düzeyde ise bütün öğrenciler araştırma yöntemleri ve etigi isimli dersi zorunlu olarak almakta ve lisansüstü öğrenciler öğretim üyelerinin yürütmüş olduğu projelerde (BAP, TÜBİTAK, KOSGEB, DOKAP vb.) bursiyer vb. olarak görev yaparak proje yetkinliklerini artırmaktadırlar (K2 Bursiyer öğrenci listesi). Ayrıca üniversitemiz lisansüstü öğrencilerine proje kültürünü aşlamak ve proje yazma deneyimi kazandırmak üzere TÜBİTAK ve kuruluşlarca desteklenmiş proje eğitimleri düzenlenmektedir (K3 Lisansüstü Öğrencilerin Eğitim Etkinliklerini Destekleme Programına ilişkin TUBİTAK dökümanları (2229)).

Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere projelerle desteklenen faaliyetler bulunmakta mıdır?

Kanıtlar

- [K1 Üniversite Öğrencileri Yurt İçi Araştırma Projeleri Destek Programı Sonuç Raporu.pdf](#)
- [K2 Bursiyer Öğrenci Listesi.pdf](#)
- [K3 Lisansüstü Öğrencilerin Eğitim Etkinliklerini Destekleme Programına ilişkin TUBİTAK dökümanları \(2229\).pdf](#)

Üniversitemizde program yeterliliklerinin belirlenmesinde Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi dikkate alınmış ve OMÜ Bilgi Paketi-Ders Kataloğunda ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora derece programları için düzey ve alan yeterlilikleri belirtilmiştir. Ayrıca, üniversitemiz Tıp Fakültesi'nde program yeterliliklerinin belirlenmesinde Mezuniyet Öncesi Tıp Eğitimi Ulusal Yeterlilikler Çerçevesi ve Ulusal Çekirdek Eğitim Programı kapsamında belirlenen yeterlilikler de dikkate alınmaktadır.

Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktıları ilgili öğretim elemanı veya koordinatör öğretim elemanı tarafından "Bologna Süreci" menüsünde yer alan "ders öğretim planları" ve "program çıktıları" alt menüleri kullanılarak sisteme girilmekte ve kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmektedir. Belirlenen amaç ve öğrenme çıktılarına ne derece ulaşıldığını belirlemek amacıyla öğrencilere yönelik anketler yapılmaktadır.

(<http://hubf.omu.edu.tr/wp-content/uploads/2017/04/DersDegAnk.pdf>), (<http://anket.omu.edu.tr/node/18>),

(<http://ebs.omu.edu.tr/ebs/index.php?dil=tr>).

Her seviyede öğretim programı için hazırlanmış olan program ve ders bilgi paketleri ile programların eğitim amaçları ve kazanımlarının kurum içinde/dışında hangi ortamlarda/araçlarla paylaşılmaktadır?

Eğitim ğretim programları tasarlanırken ve güncellenirken TYYÇ dikkate alındığından üniversitemizde yürütölen eğitim ğretim programları TYYÇ ile uyumludur. Ayrıca her yıl mezun durumunda olan öğrenciler ve mezunlar ile yapılan anket yoluyla eğitim ğretim programlarının kazanımlarına ulaşılp ulaşılmadığı ve programların TYYÇ ile uyumlu olup olmadığı sınıanmaktadır (K4 Mezun profili araştırma anketi).

Programların yeterliliklerinin TYYÇ ile uyumu nasıl sağlanmıştır?

Kanıtlar

- [K4 OMÜ Mezun Profili Araştırma Anketi.pdf](#)

Üniversitemizde yürütölen eğitim ğretim programlarında yer alan mesleki uygulama ve staj derslerinin iş yükleri bu dersleri alan öğrencilerin bu derslerin öğrenim çıktılarına (kazanımlarına) ulaşması için harcadığı zaman dilimi dikkate alınarak programlara yansıtılmaktadır. Bu amaçla öncelikle bu derslerin öğrenim çıktıları ğretim elemanları ve usta öğrenciler tarafından belirlenmektedir. Daha sonra öğrencilerin bu kazanımlara ulaşması için iş yerinde geçirdiğı zaman, iş yeri dışında bu amaçla harcadığı zaman ve ölçme ve değerlendirme için harcadığı zaman toplamının 25 ACTS değerine bölünerek iş yükleri hesaplanmakta ve eğitim ğretim programlarına yansıtılmaktadır. Üniversitemizde, ön lisans ve lisans ğrencilerinin mesleki bilgi ve becerilerini geliştirmek ve kurum dışı deneyim edinmek üzere yapılan staj çalışmaları ile ilgili usul ve esaslar “Ondokuz Mayıs Üniversitesi Ön lisans/Lisans Öğretimi Staj Yönergesi” ile belirlenmiştir (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/128406>).

Programlarda ğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yükleri programlara nasıl yansıtılmaktadır?

2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

OMÜ'de yürütölen eğitim ğretim programlarındaki (müfredat) güncellemelerin çok sık gerçekleştirilmesinden kaçınılmakta ve çağdaş gelişmelerin ve piyasa ihtiyaçlarının programlara yansıtılmasını sağlayacak bir süreçte yapma anlayışına sahiptir. Eğitim ğretim programlarının güncellenmesinde paydaş görüşleri ve program yeterlilikleri (TYYÇ) dikkate alınmaktadır. Program güncelleme çalışmalarında paydaşlar odak grup toplantıları, anketler ve geri bildirimler yollarıyla katkı vermektedirler. Üniversitemizde yürütölen eğitim ğretim programlarında eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşılp ulaşılmadığı, ders değerlendirme anketleri (yılıda iki kez), yardımıyla elde edilen verilerin analiz edilip, iyileştirmeye açık alanların tespit edilip düzeltici/önleyici faaliyetler planlayıp uygulayarak güvence altına alınmaktadır. Program çıktılarına ulaşılp ulaşılmadığının izlenmesi için anket ve ğrenci senatosu mekanizmalarından yararlanılmaktadır. Program çıktılarına ulaşma derecesi tespit çalışmaları ve ğrenci senatosu geri bildirimleri kalite koordinatörlüğünde değerlendirilmekte ve tespitler yapılmaktadır. Kalite koordinatörlüğü elde ettiğı sonuçları akademik ilgili akademik birimler ile paylaşmakta ve buna dayanarak birimlerin yapmayı tasarladıkları iyileştirme çalışmaları ve talepleri kalite komisyonu üyeleri ve üst yönetim ile incelenmekte uygun olanlar ilgili birimlere bildirilerek faaliyetleri yapmaları sağlanmaktadır. OMÜ yapmış olduğı düzeltici/önleyici faaliyetler kapsamında ortaya çıkan değişiklikler konusunda paydaşlarını web sayfasında paylaşılan raporlar, akademik birimlerde yapılan duyurular, mesajlar, elektronik postalar ve ğrenci bilgi sistemi aracılığıyla bilgilendirmektedir. Üniversitemiz akredite olmak isteyen programları eğitim ve danışmanlık desteğı sağlayarak, ihtiyaç duydukları veri ve kanıtlara ulaşmalarını çeşitli yazılımlarla kolaylaştırarak, akreditasyon standartları gereğı ihtiyaç duydukları fiziki alan düzenlemeleri, eğitim ğretim materyal ihtiyaçları, cihaz vb. destekleri sağlayarak, akreditasyon başvuru ücreti ile akreditasyon kuruluşunun ziyaretleri esnasında ortaya çıkan harcamaları üstlenerek desteklemektedir (K5 Eğitim ğretim faaliyetleri kalite güvence sistemi).

Kanıtlar

- [K5 Eğitim Öğretim Faaliyetleri Kalite Güvence Sistemi.pdf](#)

Üniversitemizde eğitim ğretim programlarının (müfredat) güncellenmesi akademik birimlerin gerekçeli başvurusu ve ilişkili paydaşların talepleri doğrultusunda gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. Gözden geçirilme ve güncellenme sıklığı akademik birimin özelliğine ve eğitim ğretim programının doğasına bağlı olarak değişmektedir. Eğitim ğretim programları üniversitemizde ortalama 2-3 yılda bir gözden geçirilmekte

ve güncellenmektedir. Nitekim üniversitemizde her yıl ortalama 13 adet eğitim öğretim programı güncellenmektedir. Eğitim öğretim programlarındaki güncellenmelerin çok sık gerçekleştirilmesinden kaçınmakta ve çağdaş gelişmelerin ve piyasa ihtiyaçlarının programlara yansıtılmasını sağlayacak bir sürede yapma anlayışına sahiptir. Her programın maksimum 3 ila 5 yılda mutlaka güncellenmesi sağlanmaktadır. Eğitim öğretim programlarının güncellenmesinde gerçekleştirilen odak grup toplantıları ile elde edilen görüşler dikkate alınmakta ve program yeterlilikleri (TYYÇ) garanti altına alınacak şekilde bazı dersler kaldırılmakta yeni dersler ilave edilmektedir. Bu güncellemeler yapılırken program çıktıları da gözden geçirilmektedir.

Eğitim öğretim programlarında yer alan derslerin içerikleri, konuların haftalık dağılımı, iş yükü, öğretme yöntemleri, ölçme yöntemleri, değerlendirme sistemi, program öğrenme çıktılarına katkıları her yarıyıldaki bir kez olmak üzere yılda toplam iki kez gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir (K6 OMU Ders Tanıtım ve Uygulama Form 11). Bu güncellenme üniversitemiz akademik takviminde güncelleme tarihinin her bir yarıyıl için belirlenip, öğretim elemanlarının bu süre içerisinde veri girişi yapması sağlanıp öğrenci bilgi sistemi üzerinden kontrol edilerek garanti altına alınmaktadır.

Programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi hangi yöntemler kullanılarak yapılmaktadır?

Kanıtlar

- [K6 OMU Ders Tanıtım ve Uygulama Form 11.pdf](#)

Program güncellenme çalışmalarında paydaşlar odak grup toplantıları ve akademik olarak hazırlanan programın paydaşlara gönderilmesi sonucunda elde edilen geri bildirimler yollarıyla katkı vermektedirler. Önemli paydaşımız olan öğrenciler ve mezunlardan katkı alma süreci tanımlıdır. Ders değerlendirme anketleri (yılda iki kez), program kazanımlarına ulaşıp ulaşılmadığını değerlendiren anketler (yılda bir kez) araç olarak kullanılmaktadır. Bu gözden geçirme mekanizmalarının uygulanma tarihleri de bellidir (K7 Veri Toplama Analiz Değerlendirme Takvimi).

Diğer paydaşların katkısı akademik birimlerin ihtiyaç duyduğu dönemlerde sağlayacakları iletişim ve toplantılar yoluyla alınmaktadır.

Program güncelleme çalışmalarına paydaşlar nasıl katkı vermektedir? Paydaş katkısının nasıl alındığını açıklayan tanımlı bir süreci var mıdır?

Kanıtlar

- [K7 Veri Toplama Analiz ve Değerlendirme Takvimi.pdf](#)

Üniversitemizde yürütülen eğitim öğretim programlarında eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığı, ders değerlendirme anketleri (yılda iki kez), yardımıyla elde edilen verilerin analiz edilip, iyileştirmeye açık alanların tespit edilip düzeltici/önleyici faaliyetler planlayıp uygulayarak güvence altına alınmaktadır.

Kurum, tüm programlarında eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşılmasını nasıl güvence altına almaktadır?

Üniversitemizde yürütülen eğitim öğretim programlarında program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi için anket ve öğrenci senatosu mekanizmalarından yararlanılmaktadır. Yılda bir kez gerçekleştirilen öğrencilerin program kazanımlarına ulaşma derecesini değerlendiren anketler ve öğrenci senatosundan gelen geri bildirimler yardımıyla elde edilen veriler analiz edilmekte, iyileştirmeye açık alanların tespit edilmekte ve düzeltici/önleyici faaliyetler planlanıp uygulanmaktadır.

Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla hangi mekanizmalar kullanılmaktadır?

Program çıktılarına ulaşma derecesi tespit çalışmaları ve öğrenci senatosu geri bildirimleri kalite koordinatörlüğünde değerlendirilmekte ve tespitler yapılmaktadır. Kalite koordinatörlüğü elde ettiği sonuçları akademik ilgili akademik birimler ile paylaşım birimlerin yapmak istedikleri iyileştirme çalışmalarını ve bu

iyileştirme çalışmalarını yapmak için ihtiyaç duydukları kaynakları (insan, mali, fiziki vb.) ve faaliyetin sorumlusu ile süresi istemektedir (K8 SBF İyileştirme Faaliyetleri-Anket Formu-Performans İzleme Tablosu). Bütün akademik birimlerin yapmayı tasarladıkları iyileştirme çalışmaları ve talepleri kalite komisyonu üyeleri ve üst yönetim ile incelenmekte uygun olanlar ilgili birimlere bildirilerek faaliyetleri yapmaları sağlanmaktadır.

Program çıktılarına ulaşamadığı durumlarda iyileştirme çalışmaları nasıl gerçekleştirilmektedir?

Kanıtlar

- [K8 SBF İyileştirme Faaliyetleri-Anket Formu-Performans İzleme Tablosu.pdf](#)

Üniversitemiz yapmış olduğu düzeltici/önleyici faaliyetler kapsamında ortaya çıkan değişiklikler konusunda paydaşlarını üniversitemiz web sayfasında paylaşılan raporlar, (KİDR, faaliyet raporlar) akademik birimlerde yapılan duyurular, mesajlar, elektronik postalar ve öğrenci bilgi sistemi aracılığıyla bilgilendirmektedir (K9 ÖİDB Paydaş bilgilendirme mesaj ve mail örnekleri).

Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

Kanıtlar

- [K9 Paydaş bilgilendirme mail ve mesaj Örnekleri.pdf](#)

Üniversitemiz akredite olmak isteyen programları eğitim desteği sağlayarak, ihtiyaç duydukları veri ve kanıtlara ulaşmalarını çeşitli yazılımlarla kolaylaştırarak, akreditasyon standartları gereği ihtiyaç duydukları fiziki alan düzenlemeleri, eğitim öğretim materyal ihtiyaçları, cihaz vb. destekleri sağlayarak, akreditasyon başvuru ücreti ile akreditasyon kuruluşunun ziyaretleri esnasında ortaya çıkan harcamaları üstlenerek desteklemektedir (K10 Rampa İsteği Talebi ve Onay Dökümanları). Kalite koordinatörlüğü organizasyonu içinde yer alan kalite elçileri aracılığıyla yer alan her türlü danışmanlık ihtiyacı karşılanmaktadır.

Akredite olmak isteyen programlar nasıl desteklenmektedir?

Kanıtlar

- [K10 Rampa İsteği Talebi ve Onay Dökümanları.pdf](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

OMÜ öğrenenlerin eğitim öğretim programlarının tasarımı ve güncellenmesi çalışmalarına katılması ile başlayan ve eğitim boyunca sağladıkları geri bildirimleri iyileştirme faaliyetlerinin tetikleyicisi olarak kabul eden bir politika izlemektedir. Öğretim elamanlarının eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda yetkinliklerinin artırılması için yurt içi ve yurt dışı toplantılara katılımı desteklenmekte ve eğitimcilerinin eğitimi gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizde yürütülen derslere ilişkin öğrenme kazanımları tanımlanmış, AKTS iş yükleri öğrencilerin harcadıkları zaman dikkate alınarak hesaplanmış, haftalık ders akışları ile ölçme değerlendirme yöntemleri belirlenmiş ve dersler program yeterlilikleri/çıktıları ile ilişkilendirilmiştir. Hareketlilikten yararlanan üniversitemiz öğrencilerinin kredi sistemleri de iş yükü esaslı kredi transfer sistemine uygun olarak yapılmakta olup, öğrencilerin intibakları “Ondokuz Mayıs Üniversitesi Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Hayat Boyu Öğrenme (Lifelong Learning) - Erasmus Programı Öğrenci Değişimi Yönergesi” doğrultusunda koordinatörler aracılığıyla yapılmaktadır. OMÜ'de staj ve iş yeri eğitimi gibi kurum dışı eğitim deneyimi kazanma programlarının uygulama usul ve esasları ve tanımlı süreçleri bulunmaktadır. Üniversitemizde stajlar staj ve uygulama yönergeleri ve buna bağlı olarak akademik birimlerin hazırlamış olduğu ilke ve esaslar çerçevesinde yürütülmektedir. Ondokuz Mayıs Üniversitesinde yürütülen eğitim öğretim programlarında seçmeli dersler ve ayrıca öğrencilerin farklı disiplinleri tanıma fırsatı yakalamaları için alan dışı ders alma imkânları bulunmaktadır. Üniversitemiz müfredatında yer alan seçmeli dersler öğrenci bilgi sisteminde yer alan seçmeli dersler havuzu yardımıyla yönetilmektedir. Öğrencilerimiz üniversitenin bütün programlarında yer alan derslerden arzu ettikleri dersleri alan dışı serbest seçmeli ders olarak alabilmektedirler. Alan dışı serbest seçmeli derslerin kredisi AKTS toplamına dâhil edilmemekte ve GANO hesabına

katılmamaktadır. Öğrencilerimize, danışmanlık hizmetleri, kayıt anından mezuniyetlerine kadar verilmekte olup, akademik danışmanları öğrencinin başarı durumunu izleyerek onlara rehberlik etmekte ve onların eğitim-öğretim süreçlerini başarılı bir şekilde yürütmelerine katkıda bulunmakta, kariyer planlaması konusunda danışmanlık yapmaktadır. Danışmanlık hizmetlerinden memnuniyet öğrencilere uygulanan anketlerde yer alan sorulara verilen cevaplar yardımıyla ölçülmektedir. Öğrencilerin başarılarının değerlendirilmesinde Ondokuz Mayıs Üniversitesi Bağlı Değerlendirme Yönergesi esas alınmaktadır. Mezuniyet koşulları ise Ondokuz Mayıs Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliğinde belirlenmiştir. OMÜ öğrencileri kayıtlı olduğu programın ilgili yönetmeliğin 14 üncü maddesinde belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmesi, ders geçme sisteminde GANO'su 2,00; sınıf geçme sisteminde GANO'su 2,91 veya daha yüksek olması durumunda diploma almaya hak kazanmaktadırlar. Ondokuz Mayıs Üniversitesi, öğrencilerin derse aktif katılımı ve derslerde aktif rol almalarını sağlayacak proje, ödev, grup çalışması ve sunum yapma gibi faaliyetler teşvik edilmektedir. Ders öğretim elemanları isterlerse değerlendirmelerinde uygulama, laboratuvar, proje, ödev, arazi çalışması, öğrenci ürün dosyası (portfolyo) gibi yöntemlerden birini veya birkaçını kullanabilmektedirler. Ondokuz Mayıs Üniversitesi haklı ve geçerli nedenlere dayalı mazeretleri olan öğrencilerin giremedikleri sınavlarına ve devamsızlık durumlarına ait mağduriyetlerini gidermek amacıyla Eğitim-Öğretim Yönetmeliğinde bu duruma ayrıntılı bir şekilde yer verilmiştir. Bu kapsamda, izinli sayıldığı için veya ilgili yönetim kurulu tarafından kabul edilen haklı ve geçerli bir mazereti nedeniyle, dönem içi sınavlara katılmayan öğrencilere, süresi içinde başvurmaları halinde, mazeret sınavı yapılmasına, giremedikleri yarıyıl sınav hakkını o dersin açıldığı sınav döneminde kullanmasına olanak vermiştir. Sınıf geçme sistemi uygulayan fakülterde giremedikleri yıl sonu sınavları için aynı öğretim yılı içinde kullanılmak üzere mazeret sınavına girme olanağı verilmiştir. OMÜ, şeffaflık ve katılımcılık ilkelerine bütün kademelerde yaygınlaştırma anlayışına sahip olduğundan, öğrenci-öğretim üyesi, öğrenci-idari personel, öğrenci yönetici, öğrenci-üst yönetici iletişiminin her zaman açık olması ve etkileşimin artırılması amacını kapsayan bir politikaya sahiptir. Bu durum öğrencinin arzu ettiği düzeye şikayet ve önerilerini ulaştırma imkanı sağlamaktadır. Üniversitemizde öğrenciler danışmanlar, dilek ve şikayet kutuları, resmi geri bildirim mekanizmaları (BİMER, CİMER), dilekçe, akademik ve idari personele geri bildirim, öğrenci senatosu, öğrenci konseyi, her kademe yöneticilerin uyguladığı açık kapı uygulaması, üniversite senatosunda bulunan öğrenci temsilcisi aracılığıyla görüş öneri ve şikayetlerini iletebilmektedir. Üniversitemiz eğitim öğretim programlarında öncelikle mesleki yeterlilikleri sağlayacak öğrenim çıktıklarına sahip derslerin bulunması, daha sonra alanla ilişkili seçmeli derslerle zenginleştirilmesi ve alana özgü olmayan sosyal ve kültürel içerikli dersler yer almaktadır.

OMÜ eğitim öğretim faaliyetlerde öğrenen merkezli bir yaklaşımı benimsemiştir. Bu sebeple öğrenenlerin eğitim öğretim programlarının tasarımı ve güncellenmesi çalışmalarına katılması ile başlayan ve eğitim boyunca sağladıkları geri bildirimleri iyileştirme faaliyetlerini tetikleyicisi olarak kabul eden bir politika izlemektedir (K11 Matematik Bölümü Dış Paydaş Toplantısı). Ayrıca eğitim öğretim materyallerinin öğrencilerin ilgisini çekecek ve motivasyonlarını artırıcı olmasına önem vermektedir. Öğrenenlerin huzurlu ve konforlu eğitim öğretim ortamlarına kavuşması ve akademik birikimi ispatlanmış akademisyenler ile karşılaştırılması önceliklerimiz arasında olup etkileşime ve geri bildirimlere dayanan bir sistem işletilmeye çalışılmaktadır (<http://www.omu.edu.tr/tr/aday-ogrenci/aday-ogrenci>).

Kurumda öğrenci merkezli öğrenme (aktif) konusunda uygulanan politikalar nelerdir? Kurumun öğrenci merkezli eğitim konusundaki politikası nedir?

Kanıtlar

- [K11 Matematik Bölümü Dış Paydaş Toplantısı.pdf](#)

OMÜ eğitim öğretim politikası oluşturma çalışmalarının önemli bir kısmı 2017 yılında tamamlanmış ancak sonlandıramamıştır. Bu kapsamda eğitim komisyonu ile kalite komisyonunun eğitim alt komisyonu üyeleri taslak bir eğitim öğretim politikası oluşturmuş ve katılımcılığı sağlamak üzere akademik birimlerin görüşüne sunmuştur (K12 Eğitim Komisyonu Eğitim Politikası Gündemi). Akademik birim görüşleri yılsonunda ancak ulaştığından eğitim öğretim politikası son haline getirilememiştir. Eğitim öğretim politikası 2018 yılının nisan ayının sonunda senato onayıyla yürürlüğe girecektir.

Eğitim öğretim politikası netleştğinde birimlerin politika doğrultusunda çalışmaları gerçekleştirmeleri için gerekli yazışmalar yapılacak ve web sayfasından bütün paydaşlara duyurulacaktır.

Öğrenci merkezli eğitim politikası doğrultusunda yapılan uygulamaların yayılımı nasıl sağlanmaktadır? Bu politikanın kurumdaki bilinirlik düzeyi nedir?

Kanıtlar

- [K12 Eğitim Komisyonu Eğitim Politikası Gündemi\(29_03_2018_\).pdf](#)

Üniversitemizde öğretim elamanlarının eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda yetkinliklerinin artırılması için yurt içi ve yurt dışı toplantılara katılımı desteklenmiştir. Nitekim 2017 yılı içerisinde 2396 kişi yurt içi, 524 kişi yurt dışı toplantılara görevlendirilmiştir (<http://birimler.omu.edu.tr/files/sgdb/files/2017omuifr.pdf>, s.157). 2017 yılı içerisinde öğretim üyelerinin eğitimcilerinin eğitimi almaları konusunda planlamalar yapılmıştır. Buna ilave olarak eğitimcilerin eğitimi almak isteyen katılabileceği bir kurs düzenlenmiştir.

Kurumda öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi nasıl sağlanmaktadır?

Ondokuz Mayıs Üniversitesi Eğitim-Öğretim Programlarda yer alan derslerin hem Bologna Süreci ölçütlerine göre öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) hem de ulusal kredi değerleri ile uygulama ve laboratuvar değerleri ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora düzeyinde belirlenmekte ve Ondokuz Mayıs Üniversitesi Ders Kataloğu-Bilgi Paketinde Türkçe ve İngilizce olarak ilan edilmektedir. Öğrenciler aldıkları/alacakları derslerin hem ulusal kredilerini hem de AKTS değerlerini bir arada görebilmektedir. Bu kapsamda, derslere ilişkin öğrenme kazanımları belirlenmiş, AKTS iş yükü hesaplanmış, haftalık ders akışları ile ölçme değerlendirme yöntemleri belirlenmiş ve son olarak bu dersler program yeterlilikleri/çıktıları ile ilişkilendirilmiştir (<http://ebs.omu.edu.tr>).

Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri nasıl belirlenmiştir?

Öğretim programlarımızda yer alan derslerin iş yükünü gösteren AKTS değerlerinin öğrenciler tarafından doğrulanmasını sağlamak üzere bir bireysel mülakat çalışması planlanmış ancak 2017 yılı içerisinde uygulanamamıştır. 2018 yılında (Aralık ve Mayıs) bu çalışma yapılacak elde edilen veriler analiz edilecek ve ilgili programların yürütücüsü olan akademik birimlerle paylaşılıp düzeltici/önleyici faaliyetler planlamaları istenecektir (<http://www.omu.edu.tr/tr/anket/formlar>).

Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde öğrenci görüşleri nasıl alınmaktadır?

Üniversitemiz misyon ve hedefleri çerçevesinde öğrenci hareketliliğini artırmak amacıyla Bologna süreci uyum çalışmalarını önemli ölçüde tamamlamış, tüm birimler AKTS sistemine geçmiştir. Birçok ülke üniversiteleri ile ikili anlaşmalar yapılmış ve öğrenci ve akademisyen değişimi aktif olarak uygulanmaktadır. Erasmus + ve Mevlana programları ile ilgili gerekli mevzuatlar açık ve anlaşılabilir bir şekilde düzenlemiş ve etkin bir şekilde çalıştırılarak öğrenci hareketliliği teşvik edilmektedir. Ayrıca, her bölüm ve birimde Erasmus ve Mevlana koordinatörleri atanmış olup, öğrencilere rehberlik yapmaktadır.

Hareketlilikten yararlanan öğrencilerin kredi sistemleri de iş yükü esaslı kredi transfer sistemine uygun olarak yapılmakta olup, öğrencilerin intibakları “Ondokuz Mayıs Üniversitesi Avrupa Birliği Eğitim Ve Gençlik Programları Hayat Boyu Öğrenme (Lifelong Learning) - Erasmus Programı Öğrenci Değişimi Yönergesi” doğrultusunda (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/66374>) koordinatörler aracılığıyla yapılmaktadır.

Ondokuz Mayıs Üniversitesi 2013 yılından itibaren mezun olan tüm öğrencilere İngilizce “Diploma Eki” vermektedir. Yurtiçi ve Yurt dışı stajlar, Erasmus+ ve proje tabanlı stajlar öğrencilerin not durum belgesinde ve diploma ekinde gösterilmektedir.

Öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sistemi uluslararası hareketlilik programlarında nasıl kullanılmaktadır?

Üniversitemizde staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı eğitim deneyimi kazanma programlarının uygulama usul ve esasları ve tanımlı süreçleri bulunmaktadır. Üniversitemizde stajlar staj yönergesi ve buna bağlı olarak akademik birimlerin hazırlamış olduğu ilke ve esaslar çerçevesinde yürütülmektedir.

(<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/128406>), (K13 Staj Yönergesi) (K14 Ön lisans/Lisans Öğretimi Uygulamalı Dersler Yönergesi).

İş yeri eğitimi sanayi uygulaması ve bazı derslerin uygulamalarının iş dünyasında gerçekleştirilmesine ilişkin prosedürler bu amaçla hazırlanmış yönergeler ve usul ve esaslarda yer almaktadır (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/66519>). Mesleki eğitimde dünyanın kullandığı en etkin sistemlerden biri olan işyeri eğitimine de önem veren Ondokuz Mayıs Üniversitesi, mühendislik fakültelerinde ve Meslek Yüksekokullarında bir dönemi işyeri eğitimine ayırmak için çalışmalarına başlamış 2017 yılı içerisinde Mühendislik Fakültesinden bir bölümü, Meslek Yüksekokullarından da bir programı işyeri eğitimine uygun hale getirerek pilot uygulamaya başlamıştır. 7+1 ve 3+1 olarak bilinen bu sistemde öğrenci bir yarıyıl alanlarında bir kurumda uygulamalı eğitime tabi tutulmaktadır (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/131567>). İş yeri ortamında yapılan eğitimlerin AKTS değerleri önemli 30 AKTS değerine uygun olacak şekilde belirlenmiştir.

Staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim kazanma programları nasıl yürütülmektedir? Tanımlı süreçleri bulunmakta mıdır? Paydaşların katılımı nasıl güvence altına alınmaktadır?

Kanıtlar

- [K13 Staj Yönergesi.pdf](#)
- [K14 Uygulamalı Dersler Yönergesi.pdf](#)

Ondokuz Mayıs Üniversitesi'nde yürütülen eğitim öğretim programlarında seçmeli dersler ve ayrıca öğrencilerin farklı disiplinleri tanıma fırsatı yakalamaları için alan dışı ders alma imkânları bulunmaktadır (http://oidb.omu.edu.tr/sites/oidb.omu.edu.tr/files/8-serbest_secmeli.pdf).

Üniversitemiz eğitim öğretim programlarında seçmeli derslerin oranı ortalama %20 civarındadır (K15 Seçmeli ders oranları örneği-felsefe bölümü).

Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler bulunmakta mıdır ve öğrenciler bu derslere yönlendirilmekte midir?

Kanıtlar

- [K15 Seçmeli Ders Oranları Örneği.pdf](#)

Üniversitemiz müfredatında yer alan seçmeli dersler öğrenci bilgi sisteminde yer alan seçmeli dersler havuzu yardımıyla yönetilmektedir. Öğrencilerimiz üniversitenin bütün programlarında yer alan derslerden arzu ettikleri dersleri alan dışı serbest seçmeli ders olarak alabilmektedirler. Alan dışı serbest seçmeli derslerin kredisi AKTS toplamına dâhil edilmemekte ve GANO hesabına katılmamaktadır.

Kurumda seçmeli derslerin yönetimi nasıl sağlanmaktadır? Bu hususta kurumda uygulanan mekanizmalar nelerdir?

Ondokuz Mayıs Üniversitesi, öğrencinin üniversiteye girişinden öğrenciliği sona erinceye kadar geçen süre içinde, ders kaydı/kayıt yenileme, eğitim-öğretim çalışmaları ve öğrencinin yükseköğretimdeki sorunlarında yardımcı olmak üzere ders veren öğretim elemanları arasından, bölüm/program başkanı önerisi doğrultusunda dekan/müdür tarafından bir öğretim elemanını akademik danışman olarak görevlendirir. Tıp Fakültesinde öğrenci danışmanı dönem koordinatörü olarak adlandırılır. Dekan/müdür, danışmanlar ve koordinatörler arasındaki koordinasyonu ve eşgüdümü sağlamak amacıyla bir başdanışman/baş koordinatör tayin eder (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/63543>).

Öğrencilerimize, danışmanlık hizmetleri, kayıt anından mezuniyetlerine kadar verilmekte olup, akademik danışmanları öğrencinin başarı durumunu izleyerek onlara rehberlik etmekte ve onların eğitim-öğretim süreçlerini başarılı bir şekilde yürütmelerine katkıda bulunmakta, kariyer planlaması konusunda danışmanlık yapmaktadır.

Danışmanlık hizmetlerinin etkinliğini artırmak amacıyla Akademik Öğrenci Danışmanlık/Koordinatör

Yönergesi hazırlanmış ve yürürlüğe konulmuştur (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/66429>).

Kurumda öğrenci danışmanlık sistemi uygulamaları ne şekilde yürütülmektedir? Bunların etkililiği nasıl değerlendirilmektedir? Değerlendirme sonuçlarına göre ne yapılmaktadır?

Ondokuz Mayıs Üniversitesi hazırladığı yönetmelikler çerçevesinde daima adil, güvenli ve hızlı değerlendirmeyi güvence altına almaktadır. Üniversitemizde öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirme sürecine ilişkin bütün prosedürler OMÜ ön lisans ve lisans eğitim ve öğretim yönetmeliği ile OMÜ lisansüstü eğitim öğretim yönetmeliğinde belirlenmiştir (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/135855>), (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/104744>).

Bazı birimlerimize öğrenci alımında yapılan özel yetenek sınavları da ilgili yönetmelik hükümleri gereğince yerine getirilmektedir (<http://guzelsanatlar.omu.edu.tr/files/files/OMU%20GSF%20KILAVUZ%20SYF.pdf>). Üniversitemizde bağlı değerlendirme sistemi kullanılmaktadır. Buna ilişkin iş ve işlemler ile prosedürler bağlı değerlendirme yönergesinde tanımlanmıştır (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/63544>). Üniversitemizin bazı birimlerinde eğitimin doğası gereği farklı ilke ve esaslar belirlenmiş durumdadır. Örneğin Tıp Fakültesinde değerlendirme süreçlerini güvence altına almak amacıyla “Ölçme ve Değerlendirme ve Sınav Kurulu” adıyla dekanlığa bağlı bir kurul bulunmaktadır. Tüm birimlerde ders olarak bulunan temel bilimler derslerine ilişkin soruların hazırlanması ve sınavların yapılmasını koordine etmek için “Genel Koordinasyon Kurulu” kurulmuştur(<http://tip.omu.edu.tr/>)

Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirmede (BDY) tanımlı süreçler nelerdir?Bu süreçler öğrencilere nasıl ilan edilmektedir? Tüm programlarda bu süreçlerin uygulanması nasıl güvence altına alınmaktadır?

Öğrencilerin başarılarının değerlendirilmesinde Ondokuz Mayıs Üniversitesi Bağlı Değerlendirme Yönergesi esas alınmaktadır (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/63544>). Mezuniyet koşulları ise Ondokuz Mayıs Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği uyarınca belirlenmiştir (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/135855>). Öğrenciler kayıtlı olduğu programın ilgili yönetmeliğin 14 üncü maddesinde belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmesi, ders geçme sisteminde GANO’su 2,00; sınıf geçme sisteminde GANO’su 2,91 veya daha yüksek olması durumunda diploma almaya hak kazanırlar.

Öğrencinin mezuniyet koşulları nasıldır?

Ders Bilgi paketleri içerisinde eğitim-öğretim Programlarında yürütülen her bir derse ilişkin hangi başarı ölçme ve değerlendirme yönteminin kullanılacağı ve hedeflenen ders öğrenme çıktıları bulunmakta, ayrıca dersin öğretim elemanı ilgili ders eğitim öğretim yılı başlamadan en az bir hafta önce ilan etmek koşuluyla öğrenci otomasyon sistemi üzerinden ders öğretim planları başlığı altındaki değerlendirme kısmına girdiğinde ara sınav sayısı, sınavların ağırlıklarının dağılımı ve sınav yöntemlerini seçilebilmektedir.

Ondokuz Mayıs Üniversitesi, öğrencilerin derse aktif katılımı ve derslerde aktif rol almalarını sağlayacak proje, ödev, grup çalışması ve sunum yapma gibi faaliyetler teşvik edilmektedir. Ders öğretim elemanları isterlerse değerlendirmelerinde uygulama, laboratuvar, proje, ödev, arazi çalışması, öğrenci ürün dosyası (port folyo) gibi yöntemlerden birini veya birkaçını kullanabilmektedirler.

Program ve ders öğrenme çıktıları nasıl ölçülmektedir?

Ondokuz Mayıs Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliğinde detaylı olarak belirtilmiş BDY yöntemleri öğretim üyelerimize önemli düzeyde serbestlik sağlamaktadır. Öğretim elamanlarımız ebs.omu.edu.tr üzerinden BDY kriterlerini seçerek kendileri belirleyebilmekte ve öğrencilerle paylaşmaktadırlar (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/135855>).

Üniversitemizde BDY ile ilgili bilgilendirmeler Akademik Birimlerle yapılan yazışmalar ve Öğrenci Bilgi Sistemi aracılığıyla yapılmaktadır. BDY konusunda eğitimler bütün akademik birimleri kapsama anlamında her yarıyılta senato gündeminde uzman kişinin yaptığı sunum ve karşılıklı tartışmalarla gerçekleştirilmektedir (K16 BDY Senato Kararı), (K17 Senato Sunumu (Mutlak ve Bağlı Değerlendirme)). Ayrıca akademik birimler yürüttüğü programların etkinliğini artırmak için akademik birim düzeyinde BDY konusunda eğitim

programları düzenlemektedir. Örneğin 2017 yılında Tıp Fakültesinde Geleneksel Değerlendirme ve Ölçme Araçları, Ölçme Değerlendirme Prensipleri, Alternatif Ölçme ve Araçları, Ölçme Değerlendirme İlkeleri, Ölçmede Yapılan Hatalar adlı eğitimler verilmiştir.

Öğrencinin başarısının ölçülmesi ve değerlendirilmesi amacıyla kurumda bilgilendirme ve eğitimler nasıl yapılmaktadır?

Kanıtlar

- [K16 BDY Senato Kararı \(14.12.2017\).pdf](#)
- [K17 Senatoya Sunum \(Mutlak vs Bağlı Değerlendirme\).pdf](#)

Ondokuz Mayıs Üniversitesi haklı ve geçerli nedenlere dayalı mazeretleri olan öğrencilerin giremedikleri sınavlarına ve devamsızlık durumlarına ait mağduriyetlerini gidermek amacıyla Eğitim-Öğretim Yönetmeliği'nde bu duruma ayrıntılı bir şekilde yer verilmiştir. Bu kapsamda, izinli sayıldığı için veya ilgili yönetim kurulu tarafından kabul edilen haklı ve geçerli bir mazereti nedeniyle, dönem içi sınavlara katılmayan öğrencilere, süresi içinde başvurularını halinde, mazeret sınavı yapılmasına, giremedikleri yarıyıl sınav hakkını o dersin açıldığı sınav döneminde kullanmasına olanak vermiştir. Sınıf geçme sistemi uygulayan fakültelerde giremedikleri yılsonu sınavları için aynı öğretim yılı içinde kullanılmak üzere mazeret sınavına girme olanağı verilmiştir (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/135855>).

Kurumda, öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler nelerdir?

OMÜ, şeffaflık ve katılımcılık ilkelerine bütün kademelerde yaygınlaştırma anlayışına sahip olduğundan, öğrenci-öğretim üyesi, öğrenci-idari personel, öğrenci yönetici, öğrenci-üst yönetici iletişiminin her zaman açık olması ve etkileşimin artırılması amacını kapsayan bir politikaya sahiptir. Bu durum öğrencinin arzu ettiği düzeye şikâyet ve önerilerini ulaştırma imkânına sağlamaktadır. Üniversitemizde öğrenciler danışmanlar, dilek ve şikâyet kutuları, resmi geri bildirim mekanizmaları (BİMER, CİMER), dilekçe, akademik ve idari personele geri bildirim, öğrenci senatosu, öğrenci konseyi, her kademe yöneticilerin uyguladığı açık kapı uygulaması, üniversite senatosunda bulunan öğrenci temsilcisi aracılığıyla görüş öneri ve şikâyetlerini iletebilmektedir.

Öğrenci şikayetleri nasıl, hangi mekanizmalarla alınmaktadır? Bu şikayetleri gidermek için uygulanan politika nedir?

Üniversitemiz eğitim öğretim programlarında öncelikle mesleki yeterlilikleri sağlayacak öğrenim çıktılarına sahip derslerin bulunması, daha sonra alanla ilişkili seçmeli derslerle zenginleştirilmesi ve alana özgü olmayan sosyal ve kültürel içerikli dersler yer almaktadır. Böylece öğrenciler sadece mesleki yeterlilikleri değil aynı zamanda entelektüel kapasitelerini seçmeli dersler havuzunda yer alan dersler sayesinde arttırmaktadır. Buna ilave olarak öğrencilerimize alan dışı serbest seçmeli dersler yoluyla kendi istekleri ve tercihleri doğrultusunda üniversitede aktif bütün dersleri alma imkânı tanınmıştır.

Öğrencilerin genel (alana özgü olmayan) program öğrenme çıktılarını kazanmaları nasıl güvence altına alınmaktadır?

4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Öğrenci alımı ile ilgili tüm süreçlerde açık ve tutarlı kriterler uygulanmaktadır. Öğrenciler üniversitemize ÖSYM tarafından yapılan YGS, LYS ve DGS sonuçlarına göre merkezi olarak yerleştirilmektedir. Ayrıca, YÖK'ün belirlediği kurallara göre yatay geçiş yönetmeliği ve Üniversitemizin yatay geçiş yönergesine göre ara sınıflara ilgili yönetim kurullarınca öğrenci kabulü yapılmaktadır. Lisansüstü programlara öğrenci alımları ise Yüksek Öğretim Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğine uygun şekilde hazırlanan OMÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği hükümlerine göre yapılmaktadır. Üniversitemiz öğrencileri çap ve yan dal programlarından yararlanarak çift ana dal mezuniyet ve yan dal sertifikasına kavuşabilmektedir. Çap ve yan dal programlarına öğrenci kabulüne ilişkin kriterler açıktır, bu kriterlerle birlikte sürece ilişkin bütün iş ve işlemler OMÜ çap yan dal yönergesinde belirtilmiştir. OMÜ de önceki formal öğrenmelerin tanımlanmasına ilişkin

süreçler mevcuttur. Önceki formal öğrenmelerin tanınması için üniversitemizde yatay geçiş yönetmeliği, dikey geçiş yönetmeliği ve Erasmus Programı Öğrenci Değişimi Yönergesi hükümleri kullanılmaktadır. OMÜ'nün öğrencilerin önceki hayatlarında kazanmış oldukları non-formal ve informal öğrenmelerin tanınmasına ilişkin süreçler üniversitemiz eğitim öğretim yönetmeliğinde 2017 yılında yapılan değişiklikle tanımlanmıştır. Üniversitemiz öğrencileri kayıtlı olduğu eğitim öğretim programı içinde en fazla üç ders için sahip oldukları non-formal ve informal öğrenmeleri gerekçe göstererek sınav hakkı talep edip kullanabilmektedirler.

Öğrenci alımı ile ilgili tüm süreçlerde açık ve tutarlı kriterler uygulanmaktadır. İlgili birim yönetim kurulları tarafından önerilen öğrenci kontenjanları ile ilgili talepler Senatoda son hali ile oylanarak ÖSYM'ye gönderilmektedir. Öğrenciler ÖSYM tarafından yapılan YGS, LYS ve DGS sonuçlarına göre merkezi yerleştirmeye tabi tutulmaktadır. Ayrıca, YÖK'ün belirlediği kurallara göre yatay geçiş yönetmeliği ve Üniversitemizin yatay geçiş yönergesine göre ara sınıflara ilgili yönetim kurullarınca öğrenci kabulü yapılmaktadır. Lisansüstü programlara öğrenci alımları ise Yüksek Öğretim Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğine uygun şekilde hazırlanan OMÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği hükümlerine göre yapılmaktadır.

Üniversitemiz öğrencileri çap ve yan dal programlarından yararlanarak çift ana dal mezuniyet ve yan dal sertifikasına kavuşabilmektedir. Çap ve yan dal programlarına öğrenci kabulüne ilişkin kriterler açıktır, bu kriterlerle birlikte sürece ilişkin bütün iş ve işlemler OMÜ çap yan dal yönergesinde belirtilmiştir. Bu yönergeye <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/63595> linkinden ulaşabilmektedirler.

Bunun dışında Üniversitemiz YÖS (Yabancı Öğrenci Sınavı) ile de öğrenci almaktadır. OMÜ-YÖS (Ondokuz Mayıs Üniversitesi Uluslararası Öğrenci Giriş Sınavı) 22 Nisan 2017 Cumartesi günü 11 ülkede 27 merkezde, 8 dilde (Türkçe, İngilizce, Rusça, Arapça, Fransızca, Almanca, Boşnakça ve Arnavutça) 3875 adayın katılımıyla başarıyla gerçekleştirildi. Halen Üniversitemizde toplam 3443 öğrenci öğrenim görmektedir (<http://uib.omu.edu.tr/tr/istatistikler>).

Kurum, öğrenci kabullerinde açık ve tutarlı kriterler uygulanmakta mıdır? Özellikle merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, YÖS, ÇAP, yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler nelerdir?

OMÜ de önceki formal öğrenmelerin tanımlanmasına ilişkin süreçler mevcuttur. Önceki formal öğrenmelerin tanınması için üniversitemizde yatay geçiş yönetmeliği, dikey geçiş yönetmeliği ve Erasmus Programı Öğrenci Değişimi Yönergesi hükümleri kullanılmaktadır. Ayrıca üniversitemiz eğitim öğretim programlarına kayıtlanan öğrencilerimiz önceki hayatlarında kazandıkları formal öğrenmeleri dilekçe ile birlikte akademik birime bildirmesi halinde program düzeyinde oluşturulmuş intibak komisyonlarının hazırladığı intibak formalarının ilgili kurullardan geçirilerek öğrenci işleri daire başkanlığına ulaştırılmakta ve uygun görülmesi halinde önceki formal öğrenmeler öğrencinin eğitim öğretim programına öğrenci bilgi sistemi yardımıyla yansıtılmaktadır (<http://oidb.omu.edu.tr/tr/file/intibak-dersi-ekleme-formudocx#overlay-context=tr/content/formlar>).

Kurumda önceki “formal” öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır?

OMÜ'nün öğrencilerin önceki hayatlarında kazanmış oldukları non-formal ve informal öğrenmelerin tanınmasına ilişkin süreçler üniversitemiz eğitim öğretim yönetmeliğinde 2017 yılında yapılan değişiklikle tanımlanmıştır. Üniversitemiz öğrencileri kayıtlı olduğu eğitim öğretim programı içinde en fazla üç ders için sahip oldukları non-formal ve informal öğrenmeleri gerekçe göstererek sınav hakkı talep edip kullanabilirler (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/135855>).

Kurumda önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır? (yönerge, senato kararı vb.)?

5. Eğitim-Öğretim Kadrosu

OMÜ'de akademisyenlerin mesleki becerilerini geliştirmek üzere geneli kapsayan eğitimler/toplantılar/atölyeler düzenlenmektedir. Genel katılıma açık etkinliklerde her düzeydeki akademik birim yöneticilerinin desteği alınmaktadır. Ayrıca ders görevlendirmelerinde bu tarz etkinliklere katılım karar kriterlerinden biri olarak

kullanılmaktadır. Üniversitemizde eğitim programlarında yer alan her bir ders için öğretim üyesi/elemanı uzmanlık alanı esas alınarak görevlendirme yapılmaktadır. Uygun uzmanlık alanında öğretim elemanı bulunmadığı durumlarda başka birimler veya üniversite dışından görevlendirme yapılabilmektedir. Program sorumlularının talebi ile başlayan bu süreç, ilgili birimin yönetim kurulunda görüşülerek 2547 sayılı kanunun 31. maddesindeki hükümlere göre yürütülmektedir.

Üniversitemiz akademisyenlerinin mesleki becerilerini geliştirmek üzere geneli kapsayan eğitimler/toplantılar/atölyeler düzenlenmekte ve bireysel olarak akademisyen talepleri desteklenmektedir. Genel katılıma açık etkinliklerde her düzeydeki akademik birim yöneticilerinin desteği alınmaktadır. Ayrıca ders görevlendirmelerinde bu tarz etkinliklere katılım karar kriterlerinden biri olarak kullanılmaktadır.

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için sağlanan imkanlar nelerdir? Bu uygulamalara tüm öğretim üyelerinin katılımı nasıl güvence altına alınmaktadır?

Üniversitemizde eğitim programlarında yer alan her bir ders için öğretim üyesi/elemanı uzmanlık alanı esas alınarak görevlendirme yapılmaktadır. Uygun uzmanlık alanında öğretim elemanı bulunmadığı durumlarda başka birimler veya üniversite dışından görevlendirme yapılabilmektedir. Birimin ilgili akademik ve idarî kurulları görevlendirmeler ile ilgili kararları almaktadır. Alınan kararlar Rektörlük oluru ile uygulanmaya konulur. Ayrıca akademik birimlere yeni dâhil edilecek öğretim üyesi/elemanlarının niteliklerinin dağılımı eğitim öğretim kadrosunun yetkinliklerine göre düzenlenmektedir.

Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi nasıl sağlanmakta ve nasıl güvence altına alınmaktadır?

Üniversitemizde Eğitimcilerin eğitimi programı belirli bir zaman diliminde uygulanmış, ancak çeşitli sebeplerle kısa süreli kesintiye uğramıştır. 2017 yılı itibariyle eğitimcilerin eğitimi programı tekrar gözden geçirilmiş ve 2018 yılında eğitimcilerin eğitimi programını uygulamak üzere planlamalar yapılmıştır. Eğitimcinin eğitimi programı üniversitemiz eğitim fakültesi öğretim üyeleri tarafından tasarlanıp uygulanmaktadır. Eğitimcilerin eğitimini gerçekleştiren öğretim üyeleri üst yöneticiler ile toplanarak ve stratejik plan hedeflerini dikkate alarak programı güncellemektedir. Ayrıca üniversitemiz öğretim üyelerinin tercih etmeleri halinde Sürekli Eğitim Merkezi tarafından düzenli olarak eğitimcilerin eğitimi kursu açılmaktadır (<http://sem.omu.edu.tr/>).

Kurumdaki eğitimcinin eğitimi programı, kurumun hedefleri doğrultusunda nasıl güncellenmektedir?

Eğitim programlarındaki özel tecrübe gerektiren dersler ile akademik elemanların uzmanlık alanına girmeyen bazı dersler için birimler üniversite dışından görevlendirme yapabilmektedir. Program sorumlularının talebi ile başlayan bu süreç, ilgili birimin yönetim kurulunda görüşülerek 2547 sayılı kanunun 31. maddesindeki hükümlere göre yürütülmektedir.

Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usullerinde tanımlı kurallar nelerdir? Bu kurallar nasıl ilan edilmektedir?

6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Üniversitemizde öğrenci başına 170,73 m² açık alan ve 11,9 m² kapalı alan düşmektedir. Öğrenci başına tahsis edilen 11,9 m² kapalı alanın % 22'si sınıf, amfi, atölye, %19'u sosyal ve kültürel alandır ve geri kalanı diğer alandır. Öğrencilerimizin üniversitedeki eğitim öğretim faaliyetlerini destekleyici unsurlardan barınma, ulaşım, spor, sosyal imkanlar da tatminkar düzeydedir. Üniversitemiz kampüslerine ulaşım kara yolu ve raylı taşımacılık ile problemsiz sağlanmaktadır. Yerleşkelerimizin tamamında öğrencilerimize beslenme imkanı sağlanmaktadır. Eğitim öğretimin temel bileşeni olan eğitim öğretim materyal sayısı tatminkar düzeydedir. Üniversitemiz 2017 yılında eğitim öğretim materyallerinde çevrim içi kaynakların sayısını artırıcı bir politika takip etmiştir. Üniversitemiz merkez ve birim kütüphanelerine öğrenci başına 2,5 adet basılı ve 5,27 adet çevrim içi kaynak bulunmaktadır. Üniversitemiz örgün eğitim faaliyetlerinin yanında uzaktan eğitim hizmeti de sunmaktadır.

Üniversitemizde spor takımlarımızın, Türkiye Üniversite Sporları Federasyonu tarafından değişik üniversitelerde organize edilen basketbol, voleybol, salon futbolu, badminton, güreş, judo, tenis, boks, karate, tekvando, yüzme vb. spor etkinliklerine bay ve bayan branşlarında katılımları sağlanmaktadır. Ayrıca her yıl geleneksel olarak Üniversitemiz Fakülte ve Yüksekokulları arasında spor müsabakaları düzenlenmekte ve burada dereceye giren takımlar kupa ve madalyalarla ödüllendirilmektedir. Bunun dışında her Fakülte ve Yüksekokul kendi bünyesinde sınıf ve bölümler arası spor müsabakaları tertip ederek seçmeler yapmakta ve bu şekilde birimlerini üniversite içi spor oyunlarında temsil edecek takımları oluşturmaktadırlar. Üniversitemizde, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde sportif faaliyetler için halı saha (2 adet), çim saha, kapalı spor salonu (3 adet), olimpiik yüzme havuzu, atletizm pisti, basketbol sahası, voleybol sahası, Spor Yüksekokulunun çeşitli spor salonları bulunmaktadır. Öğrencilerin ilgi alanlarına göre boş zamanlarını değerlendirmelerini, yeni ilgi alanları ile birlikte dinlenme ve eğlenme alışkanlığı kazanmalarını yanı sıra sanatsal faaliyetlere katılımlarını desteklemek üzere farklı alanlarda (tiyatro, sergi, konferans, panel, seminer, konser, turnuva, gezi, kampanya, söyleşi vb.) etkinlik düzenlenmektedir. Ondokuz Mayıs Üniversitesi Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (PUAMER) üniversitemiz personeline, öğrencilerimize, üniversite dışındaki kişilere psikolojik hizmetler vermenin yanında sertifika programları düzenlemekte, disiplinler arası çalışmalar yapmakta, seminer, konferans, sempozyum ve benzeri etkinlikleri gerçekleştirmektedir.

OMÜ'de özel yaklaşım gerektiren öğrencilere (uluslararası öğrenciler, engelli öğrenciler vb.) özel önem verilmektedir. Bu öğrencilerin öğrenim ve sosyal yaşamlarını kolaylaştırmak için gerekli tedbirler alınmakta ve bu yönde düzenlemeler yapılmaktadır.

Üniversitemiz öğrencilerine sunulacak destek ve hizmetlerin planlanmasında ihtiyaç analizlerinin sonucunda elde edilen veriler ve sahip olunan imkânları dikkate alınmaktadır. OMÜ'nün öğrencilerine sunduğu hizmetlerde (sağlık, eğitim, konaklama, beslenme vb.) eşitlik ilkesi ile hareket edilmektedir. Mali kaynaklar sınırlı miktarda olduğundan sağlanan desteklerin öğrenciler arasında dağıtımında öğrencilerin özel durumlarına (mali ihtiyaç, özel hizmet ihtiyacı vb.) dikkate alınarak belirlenen öncelikler kullanılmaktadır. Ayrıca, üniversitemiz öğrencileri, ilgi ve yetenekleri doğrultusunda, bir işte çalıştırılmak suretiyle kişilik ve becerileri geliştirilerek iş disiplini edinmiş, üretken bireyler olarak yetişmelerine katkıda bulunmak amacıyla Üniversitemiz birimlerinde kısmi zamanlı olarak çalıştırılmaktadır. OMÜ'de finansal kaynakların dağılımı şeffaf ve hesap verilebilirlik ilkesine uygun gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemizde öğrenci başına 170,73 m² (9816102,69/57493) açık alan ve 11,9 m² (687508,00/57493) kapalı alan düşmektedir. Öğrenci başına tahsis edilen 11,9 m² alanın % 22 (150703,03/57493=2,62) kadarı sınıf, amfi, atölye, % 19 (129351,84/57493=2,249) kadarı sosyal ve kültürel alandır ve geri kalanı diğer alandır. Eğitim öğretim ortamı niteliği açısından bakıldığında, üniversitemizde bulunan toplam eğitim öğretim ortamlarının % 68'inin teknolojik donanımı tamamlanmıştır (K18 Eğitim Öğretim ortamları yeterlilik analizi)

Öğrencilerimizin üniversitedeki eğitim öğretim faaliyetlerini destekleyici unsurlardan barınma, ulaşım, spor, sosyal imkânlar da tatminkâr düzeydedir. 2017 yılı itibariyle üniversitemiz öğrencilerinin % 13'nün yerleşke içinde konaklama imkânı bulunmaktadır. Yaklaşık %1 kadarı ise üniversitemizin kendi yurtlarında konaklamaktadır. Ayrıca üniversitemiz kampüslerine ulaşım karayolu ve raylı taşımacılık ile problemsiz sağlanmaktadır. Yerleşkelerimizin tamamında öğrencilerimize beslenme imkânı sağlanmaktadır.

Eğitim öğretimin temel bileşeni olan eğitim öğretim materyal sayısı istenilen düzeyde olmasa da oldukça tatminkâr düzeydedir. Üniversitemiz 2017 yılında eğitim öğretim materyallerinde çevrimiçi kaynakların sayısını artırıcı bir politika takip etmiştir. Üniversitemiz merkez ve birim kütüphanelerine öğrenci başına 2,5 adet basılı ve 5,27 adet çevrimiçi kaynak bulunmaktadır. 2015 yılından 2017 yılına gelindiğinde öğrenci başına düşen çevrimiçi kaynak sayısı 5,27 adetten 5,69 adete çıkmıştır.

Üniversitemiz örgün eğitim faaliyetlerinin yanında uzaktan eğitim uygulamaları kapsamında da fiziki ve teknik altyapısını geliştirmeye devam etmektedir. 2017 yılında yapılan yaklaşık 1.3 milyon TL'lik yatırımla Uzaktan Eğitim Merkezi (UZEM)'nin farklı veri merkezlerinde konuşlandırılmış toplamda 7 fiziksel ve 17 sanal makineden oluşan ölçeklenebilir bir hesap bulutuna (cloud computing) ulaşılmıştır. Makinelerde tamamen özgür yazılım/açık kaynak lisanslı yazılımlar kuruludur. Kullandığımız işletim sistemi Debian GNU/Linux, LMS: Moodle'dır. VMWARE ESXi yapısına sahip depolama ünitesi de ayrıca merkezimizin hizmetindedir. Sunucuların güvenliğini sağlamak amacı ile 25 mbps kapasiteli bir firewall donanımı da

hizmet vermektedir. UZEM tarafından geliştirilen çevrimiçi sınav sistemi ile aynı anda eşzamanlı olarak 5000 öğrencinin sınavı gerçekleştirilebilmekte, sonuçlar bu sistem aracılığıyla öğrencilere duyurulabilmektedir. Ayrıca 2017 yılında 256 kişilik Konferans Salonu ve 3 adet 48 er kişilik akıllı sınıflarda Üniversitemiz ve diğer kuruluşların etkinlik toplantı, seminer, tez savunma, yurt içi ve yurt dışı sempozyumlardan oluşan yaklaşık 80 etkinliğe fiziki mekân, teknolojik altyapı ve personel desteği verilerek bu anlamda Üniversitemizin etkinlik programlarına katkı sağlanmıştır (<http://birimler.omu.edu.tr/files/sgdb/files/2017omuifr.pdf>, ss. 78-78).

Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar nelerdir?

Kantlar

- [K18 Eğitim Öğretim Ortamının Yeterliliği\(Derslik Laboratuvar Atölye\) Anketi Değerlendirmesi.pdf](#)

Üniversitemizde spor takımlarımızın, Türkiye Üniversite Sporları Federasyonu tarafından değişik üniversitelerde organize edilen basketbol, voleybol, salon futbolu, badminton, güreş, judo, tenis, boks, karate, tekvando, yüzme vb. spor etkinliklerine bay ve bayan branşlarında katılımları sağlanmakta, burada elde edilen derecelere Üniversitemiz ulusal ve uluslararası organizasyonlarda temsil edilmektedir. Ayrıca her yıl geleneksel olarak Üniversitemiz Fakülte ve Yüksekokulları arasında spor müsabakaları düzenlenmekte ve burada dereceye giren takımlar kupa ve madalyalarla ödüllendirilmektedir. Bunun dışında her Fakülte ve Yüksekokul kendi bünyesinde sınıf ve bölümler arası spor müsabakaları tertip ederek seçmeler yapmakta ve bu şekilde birimlerini üniversite içi spor oyunlarında temsil edecek takımları oluşturmaktadırlar.

Üniversitemizde, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde sportif faaliyetler için halı saha (2 adet), çim saha, kapalı spor salonu (3 adet), olimpik yüzme havuzu, atletizm pisti, basketbol sahası, voleybol sahası, Spor Yüksekokulu'nun çeşitli spor salonları bulunmaktadır (http://www.sks.omu.edu.tr/images/omu_ogrenci_bilgi_paketi/sosyal_kulturel.htm).

Öğrencilerin ilgi alanlarına göre boş zamanlarını değerlendirmelerini, yeni ilgi alanları ile birlikte dinlenme ve eğlenme alışkanlığı kazanmalarını yanı sıra sanatsal faaliyetlere katılımlarını desteklemek üzere 2017 yılında farklı alanlarda (tiyatro, sergi, konferans, panel, seminer, konser, turnuva, gezi, kampanya, söyleşi vb.) toplam 818 etkinlik gerçekleştirilmiştir (<http://birimler.omu.edu.tr/files/sgdb/files/2017omuifr.pdf> s. 94). Bu etkinliklerin büyük çoğunluğu, üniversitemiz öğrencileri tarafından kurulan 35 mesleki topluluk ve 53 sosyal topluluk olmak üzere toplam 88 öğrenci topluluğu tarafından gerçekleştirilmektedir.

Personel ve öğrencilerimizin beslenme ihtiyaçları Üniversitemiz genelinde 4.874 kişi kapasiteli (tek oturumda) 28 yemekhanede karşılanmaktadır (<http://birimler.omu.edu.tr/files/sgdb/files/2017omuifr.pdf>, s. 100).

Sağlık-Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından koordine edilen etkinliklerin dışında birimler de öğrencilerin meslekî gelişimine yönelik ve diğer sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri desteklemektedir. Üniversitemiz spor takımları Üniversite Sporları Federasyonu ve diğer federasyonlar tarafından organize edilen Üniversiteler Deplasmanlı Spor Ligi (ÜNİLİG) müsabakalarına katılmaktadır. Ayrıca üniversitemiz bünyesinde her yıl geleneksel olarak fakülteler ve yüksekokullar arası spor müsabakaları düzenlenmektedir. Üniversitemiz bünyesinde "Bahar Şenlikleri" adı altında öğrencilerin sosyal ve kültürel gelişimlerine yönelik özel etkinlikler hayata geçirilmektedir.

Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler nelerdir ve nasıl desteklenmektedir?

Ondokuz Mayıs Üniversitesi Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (PUAMER) üniversitemiz personeline, öğrencilerimize, üniversite dışındaki kişilere psikolojik hizmetler vermenin yanında sertifika programları, disiplinler arası çalışmalar, seminer, konferans, sempozyum ve benzeri etkinliklerle hizmet kapasitesini geliştirmektedir. 2017 yılında PUAMER'de 155 öğrenci ilk defa psikolojik destek için başvuruda bulunmuş olup hali hazırda devam edenler ile birlikte danışan sayısı 257'ye ulaşmıştır. Bu danışanlarla toplamda 527 psikolojik destek niteliğinde görüşme yapılmış; 26 danışan, psikiyatri kliniğine yönlendirilmiştir. (<http://birimler.omu.edu.tr/files/sgdb/files/2017omuifr.pdf>, s. 116)

Kurumda öğrencilere sunulan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri nelerdir? Kurumda

öğretim elemanları tarafından sağlanan rehberlik ve destek hizmetleri nelerdir?

OMÜ sahip olduğu uluslararası öğrenci kapasitesi bakımından ülkemizin önde gelen üniversitelerinden birisidir. Üniversitemizde 3.443 uluslararası öğrenci kayıtlıdır. Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (<http://omuturkce.omu.edu.tr/>) kapsamında yürütülen çalışmalarla sadece dil eğitimi değil, Türkiye'ye ve üniversiteye hazırlık olarak değerlendirilebilecek etkinlikler de gerçekleştirilmektedir (<http://omuturkce.omu.edu.tr/etkinlikler>).

Üniversitemizdeki engelli öğrencilerin, öğrenim ve sosyal yaşamlarını kolaylaştırmak için gerekli tedbirler alınmakta ve bu yönde düzenlemeler yapılmaktadır (<http://engelsiz.omu.edu.tr/hakkimizda/>). 2017 yılı itibariyle üniversitemizde bulunan 106 engelli öğrenciye yeterli ve kolay ulaşılır öğrenme imkânları sağlamak üniversitemizin amaçlarından biridir. Bu amaca yönelik olarak “fiziki yapıyı iyileştirmek ve geliştirmek” performans hedefi çerçevesinde yeni yapılan eğitim alanlarının engelli öğrencilerin özelliklerine uygun olarak projelendirilmesinin yanında, engellilere uygun olmayan alanların da engelli bireylerin faydalanabilecekleri şekle dönüştürülmesi için gerekli tadilatların yapılmasına öncelik verilmektedir (<http://birimler.omu.edu.tr/files/sgdb/files/2017omuifr.pdf>, s. 98).

Ondokuz Mayıs Üniversitesi “Engelsiz Üniversite” sloganıyla daha önceden başlattığı özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yönelik çalışmalarını 2017 yılında da sürdürmüştür. Üniversitemizde öğrenim gören ve özel yaklaşım gerektiren 106 öğrencinin öğrenim hayatını kolaylaştırmak için gerekli tedbirleri almak ve bu yönde düzenlemeler yapmak amacıyla rektörlüğe bağlı “Engelli Öğrenci Birimi” kurulmuştur (<http://engelsiz.omu.edu.tr/>). Fakülte/Yüksekokul ve Meslek Yüksekokullarında “Engelli Öğrenci Koordinatörlüğü” Oluşturularak “Engelli Öğrenci Koordinatörleri” görevlendirilmiştir. Engelsiz kütüphane, Engelsiz OMÜ günleri, Engelsiz Müzik, İşaret dili kursları gibi çalışmaların ilaveten öğrencilerin eğitim-öğretim ve sınav uygulamalarında engel durumlarından kaynaklanan gereksinimlerinin karşılanabilmesi amacıyla 2015 yılından itibaren Engelli Öğrenciler Eğitim-Öğretim Uygulamaları Yönergesi uygulanmaktadır (<http://engelsiz.omu.edu.tr/wp-content/uploads/2017/02/Engelli-%C3%96grenci-Birimi-Y%C3%B6nergesi.pdf>). 2016 yılından itibaren kayıt döneminde üniversitemize yeni kayıt yaptıran engelli öğrencilerin kayıtlanmalarını kolaylaştırmak amacıyla engelli öğrencilere özel kayıt masaları oluşturulmuştur. Kayıt masalarında engelli birimi personeli tarafından engelli öğrencilerimizin yemek bursu başvuruları alınmış ve bu öğrencilerimiz engellilik derecesi (%40 ve üzeri) dışında herhangi bir koşula ve değerlendirmeye tabi tutulmaksızın yemek bursundan faydalandırılmıştır.

Merkez Kütüphanede 2015 yılından itibaren engelli öğrencilerimiz için oluşturulan bölümde kitap tarama ve seslendirme gibi faaliyetler için Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından kısmi zamanlı öğrenci çalıştırılarak, sunulan hizmetlerin sürekliliği sağlanmaya çalışılmıştır. Ayrıca, Uzaktan Eğitim Merkezi tarafından gerçekleştirilen ortak derslerin sınavlarında engelli öğrencilerimizin ihtiyaç duydukları uyarlamalar (büyük punto, okuyucu, işaretleyici, bedensel engelliler için zemin kat talebi vb.) birim personelince belirlenip Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından Uzaktan Eğitim Merkezine gönderilmektedir.

Kurumda özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (Mülteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için mevcut düzenlemeler ile sağlanan özel hizmetler nelerdir?

Üniversitemiz öğrencilerine sunacağı destek ve hizmetlerin planlanmasında ihtiyaç ve analizlerin sonucunda elde edilen veriler ve sahip olunan imkânları dikkate almaktadır. OMÜ'nün öğrencilerine sunduğu hizmetlerde (sağlık, eğitim, konaklama, beslenme vb.) eşitlik ilkesi ile hareket edilmektedir.

OMÜ'nün sahip olduğu mali kaynaklar sınırlı miktarda olduğundan sağlanan desteklerin öğrenciler arasında dağıtımında öğrencilerin özel durumlarına (mali ihtiyaç, özel hizmet ihtiyacı vb.) dikkate alınarak belirlenen öncelikler kullanılmaktadır. Bu amaçla sağlanan her bir desteğin öğrencilerin ulaştırılmasına hizmet eden bir komisyon bulunmaktadır (<http://ziraat.omu.edu.tr/yonetim/komisyonlar>).

Üniversitemiz öğrencileri, ilgi ve yetenekleri doğrultusunda, bir işte çalıştırılmak suretiyle kişilik ve becerileri geliştirilerek iş disiplini edinmiş, üretken bireyler olarak yetişmelerine katkıda bulunmak amacıyla Üniversitemiz birimlerinde kısmi zamanlı olarak çalıştırılmaktadır. 2017 yılında Sağlık-Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde kısmi zamanlı çalışan öğrenci sayısı 416 (ayrılan bütçe 298.886,01 TL), yemek bursu sağlanan öğrenci sayısı 2.829 (ayrılan bütçe 500.150,00 TL)'dir

(<http://birimler.omu.edu.tr/files/sgdb/files/2017omuifr.pdf> , s. 97).

Kurumda öğrenciye sunulan hizmet ve desteklerin kurumsal planlaması nasıl yapılmaktadır?

Finansal kaynakların dağılımı şeffaf ve hesap verilebilirlik ilkesine uygun gerçekleştirilmektedir. Öz gelir karşılığı bütçeye konulan ödenekler (uzaktan eğitim öğretim gelirleri, yaz okulu, II. öğretim vb.) birim gelirlerinin gerçekleşmesine göre serbest bırakılıp, birimlerin ödenekleri gönderilmektedir. Yıllık bütçede öngörülen Öğrenci Katkı Payı Telafi Gelirleri hazineden geldiği miktarda Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı gelirlerine dâhil edilmektedir. Bütçe dağılımının genel olarak yasal dayanakları Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, Yükseköğretim Kanunu ve ilgili diğer mevzuattır.

Yıllık Bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından % dağılımına nasıl karar verilmektedir?

4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

OMÜ araştırma faaliyetleriyle; bilgi ve teknoloji üretmeyi, kalkınma ve gelişmeye destek olmayı, bilimsel verileri yaymayı, yurt içi ve yurt dışı kurumlarla işbirliği yapmak suretiyle bilim dünyasının seçkin bir üyesi haline gelmeyi amaçlar. Bunu kapsayan OMÜ araştırma politikası belgesi, OMÜ’de yürütülecek araştırmaların yönetilmesi, desteklenmesi ve geliştirilmesine yönelik bir çerçeveye sahiptir. OMÜ araştırma faaliyetlerinin eğitim-öğretim ile entegre edilmesini sağlar. Dinamik ve etkin bir araştırma ortamı sağlamak üzere lisansüstü öğrenim gören öğrenciler arasından gerekli koşulları sağlayanları öğrenimleri süresince araştırma görevlisi olarak istihdam eder. Yeni araştırmacılar kazanmak ve genç araştırmacıları teşvik etmek maksadıyla öğrenci topluluklarının düzenlediği bilimsel etkinlikleri desteklemektedir. Ayrıca Ondokuz Mayıs Üniversitesi; “Araştıran, sorgulayan, çözümleyen, girişimci, etik değerlere önem veren ve sosyal sorumluluk sahibi bireyler yetiştirmek; nitelikli ve yenilikçi bilimsel araştırmalar yapmak ve paydaşlara kaliteli hizmet sunarak toplum refahını artırmak” anlayışının temel bir unsuru olarak, toplumsal faydaya dönüşen temel ve uygulamalı araştırmalar yapmayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda; evrensel değerler, etik ilkeler, düşünce özgürlüğü, küresel rekabet ile ulusal, bölgesel ve yerel ihtiyaçları göz önünde bulunduran bir yaklaşımı benimsemiştir. OMÜ araştırmalarda yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle uyumu bir önkoşul olarak aramaktadır ve araştırma projelerinde teklif edilen projenin mevcut plan ve stratejilerle uyumu gözetilmektedir. Buna ilave olarak, OMÜ, Bilim ve Teknoloji Yüksek Kurulu Kararlarını, bu kapsamda belirlenen öncelikli alanları, Yükseköğretim Kurulunca belirlenen öncelikli alanları takip edilmekte ve araştırma sürecinde dikkate alınmaktadır. Üniversitemiz Proje Yönetim Ofisinin sahip olduğu yazılım ile BAP desteği ile gerçekleştirilen bütün projelerin çıktıları dijital ortama aktarılmaktadır bu sayede proje çıktılarında ulaşıp ulaşılamadığının anlaşılmasının yanında sosyo kültürel dokuya katkısı analiz edilmeye çalışılmaktadır. Ayrıca bu katkının net olarak ortaya konulması için projelerin geliştirilip uygulaması yapılmaktadır.

OMÜ, araştırma hedeflerini beş yıllık dönemler itibarıyla hazırladığı stratejik planlar ve bu planlara ilişkin yıllık revizyon çalışmaları kapsamında düzenli aralıklarla gözden geçirmektedir.

Kurumun araştırma politikası 6 Temmuz 2017 tarihli ve 2011/181 sayılı Senato Kararıyla kabul edilmiştir. OMÜ araştırma politikası; araştırma etiği, öncelikli alanlar, araştırmaların görünürlüğü, taahhüt ve çıkar çatışması, araştırma özgürlüğü, araştırma için üniversite desteği, araştırma sonuçları için üniversite teşvikleri, araştırmacı yetkinliği, kurumlar arası araştırma, araştırma ile eğitim-öğretim faaliyetlerinin etkileşimi, araştırma performansının değerlendirilmesi, telif hakları alt başlıklarından oluşmaktadır. OMÜ araştırma faaliyetleriyle; bilgi ve teknoloji üretmeyi, kalkınma ve gelişmeye destek olmayı, bilimsel verileri yaymayı, yurt içi ve yurt dışı kurumlarla işbirliği yapmak suretiyle bilim dünyasının seçkin bir üyesi haline gelmeyi amaçlar. Bu kapsamda OMÜ araştırma politikası belgesi, OMÜ’de yürütülecek araştırmaların yönetilmesi, desteklenmesi ve geliştirilmesine yönelik bir çerçeveye sahiptir (<http://www.omu.edu.tr/tr/arastirma/politikamiz>).

Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri ile bunlar doğrultusunda izlediği araştırma politikası bulunmakta mıdır?

Kurumumuz araştırma faaliyetlerinin eğitim-öğretim ve topluma hizmet arasındaki yeri 2017 yılında yayınlanan Araştırma Politikası belgesinde tanımlanmıştır (<http://www.omu.edu.tr/tr/arastirma/politikamiz>).

Bu belgeye göre kurumumuz araştırma faaliyetlerinin eğitim-öğretim arasındaki yeri “Araştırma ile Eğitim-Öğretim Faaliyetlerinin Etkileşimi” başlığı altında açıklanmıştır. Tanımlanan bu etkileşim “OMÜ araştırma faaliyetlerinin eğitim-öğretim ile entegre edilmesini sağlar. Dinamik ve etkin bir araştırma ortamı sağlamak üzere lisansüstü öğrenim gören öğrenciler arasından gerekli koşulları sağlayanları öğrenimleri süresince araştırma görevlisi olarak istihdam eder. Yeni araştırmacılar kazanmak ve genç araştırmacıları teşvik etmek amacıyla öğrenci topluluklarının düzenlediği bilimsel etkinlikleri destekler.” şeklinde açıklanmıştır.

Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve bu alanlarda izlenen politikalar nelerdir?

Ayrıca aynı belgede tanımlanmış olan “Araştırma Politikası” başlığı altında, araştırma faaliyetlerinin topluma nasıl katkı sağlayacağı tanımlanmıştır. Bu amaçla “Ondokuz Mayıs Üniversitesi; “Araştıran, sorgulayan, çözümlen, girişimci, etik değerlere önem veren ve sosyal sorumluluk sahibi bireyler yetiştirmek; nitelikli ve yenilikçi bilimsel araştırmalar yapmak ve paydaşlara kaliteli hizmet sunarak toplum refahını artırmak” anlayışının temel bir unsuru olarak, toplumsal faydaya dönüşen temel ve uygulamalı araştırmalar yapmayı hedefler. Bu doğrultuda; evrensel değerler, etik ilkeler, düşünce özgürlüğü, küresel rekabet ile ulusal, bölgesel ve yerel ihtiyaçları göz önünde bulunduran bir yaklaşımı benimser.” ifadesi ile araştırma faaliyetlerinin topluma hizmet arasındaki yer tanımlanmıştır.

Ayrıca üniversitemiz, 2016 yılında “Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması” çalışması kapsamında “Araştırma Üniversitesi” olmak için niyet belirtmiş olup 12.01.2017 tarihinde Yükseköğretim Kuruluna bu niyetini bildirmiştir. Bu doğrultuda araştırma üniversitesi adaylığının, bir dizi iyileştirme ve ihtisaslaşma çalışmalarını da beraberinde getirebileceği değerlendirilmektedir. Araştırma Üniversitesi adaylığı, sonuca bakılmaksızın üniversitemizin bu yönde çalışmaları hızlandırmasına yön verecektir.

Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve buralarda izlenen politikalar nelerdir?

OMÜ, Kamuda Stratejik Yönetim kapsamında yer alan üst politika belgeleri ile sektörel, tematik ve bölgesel strateji belgelerini dikkate almakta ve izlemektedir (<http://www.sp.gov.tr/tr/>). 2019-2023 Stratejik Plan hazırlık sürecinde 2017 yılı içinde Stratejik Plan Ekibi'nin Mevzuat ve Üst Politika Belgesi Analizi alt grubunca temel strateji belgelerinin tümü incelenmiştir. Bu inceleme sonunda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, yönetsel süreçler ve topluma hizmet boyutlarıyla üniversiteleri de kapsayan strateji ve hedefler irdelenmiştir. Bu yöntemle toplanan veriler, OMÜ üst yönetimi ve Stratejik Plan Yönlendirme Kurulu ile paylaşılmıştır. Bu çalışma, temel kamu politikaları takip edilerek devam ettirilmektedir.

OMÜ BAP altyapı desteklerinde (1906-1907) önerilen projenin yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle uyumu bir önkoşul olarak aranmaktadır. Proje başvuru formlarında teklif edilen projenin mevcut plan ve stratejilerle uyumu gözetilmektedir (<http://pyo.omu.edu.tr/>).

OMÜ, Bilim ve Teknoloji Yüksek Kurulu Kararlarını, bu kapsamda belirlenen öncelikli alanları, Yükseköğretim Kurulu'na belirlenen öncelikli alanları takip etmekte ve araştırma sürecinde dikkate almaktadır (<http://www.omu.edu.tr/tr/arastirma/onceelikli-alanlar>).

OMÜ araştırma politikası gereğince mevzuata ve araştırma etiğine uygun olduğu sürece tüm araştırmacıların akademik özgürlüklerine saygı duyulan bir araştırma kültürünü teşvik eder. Araştırmacıların bilimsel araştırma yapmalarını ve bu araştırmaları için fon arayışlarını desteklemektedir (<http://www.omu.edu.tr/tr/arastirma/politikamiz>). Lisansüstü Eğitim Yönetmeliği gereğince; yüksek lisans ve doktora tez konularının belirlenmesi danışmanlar ile öğrencilerin ortak kararına bırakılmıştır. Önerilen tez konuları anabilim dalı kurulunun uygun görüşü ve ilgili enstitü yönetim kurulunun onayı ile kesinleşmektedir. Bu süreçte de yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle lisansüstü araştırmalar arasında uyum gözetilmesi ilgili kişi ve kurulların takdirine bırakılmıştır (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/104744>).

Yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri, kurumun araştırma ve geliştirme stratejilerine etkisi nasıl yansıtılmaktadır?

OMÜ BAP altyapı destekleri (1906-1907) başvuru formlarında önerilen yapının gerçekleştirilmesi sonucunda ulusal ve/veya bölgesel ekonomiye, rekabet gücünün ve yenilikçiliğin artırılmasına ve bilimsel birikime sağlayacağı faydaların tartışılması istenmektedir (<http://pyo.omu.edu.tr/node/35>). Ayrıca elde edileceği umulan sonuçlardan kimlerin ne şekilde yararlanabileceği belirtilmesi ve üniversite/araştırma kurumu – sanayi işbirliğine sağlayacağı olası katkılara yer verilmesi istenmektedir.

Üniversitemiz Proje Yönetim Ofisinin sahip olduğu yazılım ile BAP desteği ile gerçekleştirilen bütün projelerin çıktılarını dijital ortama aktarılmaktadır bu sayede proje çıktılarını ulaşıp ulaşılamadığının anlaşılmasının yanında sosyo kültürel dokuya katkısı analiz edilmeye çalışılmaktadır. Ayrıca bu katkının net olarak ortaya konulması için projelerin geliştirilip uygulanması kararlaştırılmıştır.

Yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısı nasıl ölçülmektedir? Bu katkı nasıl teşvik edilmektedir?

2. Kurumun Araştırma Kaynakları

OMÜ, proje/bilimsel makale yazımı ve dil kontrolü, fon arayışı, patent ve ticarileştirme konularında araştırmacılara danışmanlık ve destek hizmeti sağlamaktadır. Bütçesinin mevzuatla belirlenen bölümünü araştırma faaliyetlerinin yürütülmesi, gerekli altyapının oluşturulması/iyileştirilmesi ve bilim insanı niteliğinin artırılması için tahsis etmektedir. Araştırma fonlarının tahsisinde, araştırmanın kapsamı ve araştırma çıktısına ilişkin somut taahhütleri esas almaktadır. Öncelikli alanlar ile disiplinlerarası ve/veya sanayiye yönelik araştırmaları incelemektedir. Üniversitemiz ayrıca, ulusal ve uluslararası proje çağrılarını kurum içinde etkin bir şekilde duyurarak araştırmacıların dış fonlardan yararlanmalarını teşvik eder ve araştırmacıların yazılı veya elektronik kaynak ihtiyacını karşılar. OMÜ iç ve dış paydaşlarla işbirliğini sağlamak üzere “kurum araştırmacı veri tabanı” oluşturmuş ve web sayfasında ilan etmiştir. İlave olarak, iç/dış paydaşların araştırma laboratuvar olanaklarından faydalanmalarını sağlamak/kolaylaştırmak ve araştırma kapasitesini artırmak üzere laboratuvar altyapısını web sayfasında oluşturduğu arama motoruyla hizmete sunmuştur. Ondokuz Mayıs Üniversitesi Danışma Kurulu iç ve dış paydaşların etkileşimi için oluşturulan bir diğer ortamdır. Üniversitemiz araştırma geliştirme faaliyetlerinde dış finansman faaliyetlerin artırılması, öncelikli ve çok disiplinli araştırma alanlarına yoğunlaşması ve problem çözücü toplum ihtiyaçlarını karşılayan araştırmalar yaparak farklılaşmayı benimsemiştir. OMÜ Araştırmacıları dış kaynaklı proje yapmaya özendirme için PYO aracılığıyla özel teşvikler vermektedir.

OMÜ'nün araştırma ve geliştirme faaliyetleri için fiziki ve teknik altyapı ve mali kaynak oluşturulmasına ve uygun şekilde kullanımına yönelik politikası 2017 yılında yayınlanan Araştırma Politikası belgesinde “Araştırma İçin Üniversite Desteği” başlığı altında tanımlanmıştır. Buna göre kurumumuzun destek politikası “OMÜ, proje/bilimsel makale yazımı ve dil kontrolü, fon arayışı, patent ve ticarileştirme konularında araştırmacılara danışmanlık ve destek hizmeti sunar. Bütçesinin mevzuatla belirlenen bölümünü araştırma faaliyetlerinin yürütülmesi, gerekli altyapının oluşturulması / iyileştirilmesi ve bilim insanı niteliğinin artırılması için tahsis eder. Araştırma fonlarının tahsisinde, araştırmanın kapsamı ve araştırma çıktısına ilişkin somut taahhütleri esas alır. Öncelikli alanlar ile disiplinlerarası ve/veya sanayiye yönelik araştırmalar tercih nedeni sayılır. Ulusal ve uluslararası proje çağrılarını kurum içinde etkin bir şekilde duyurur ve araştırmacıların dış fonlardan yararlanmalarını teşvik eder, araştırmacıların yazılı veya elektronik kaynak ihtiyacını karşılar.” şeklinde tanımlanmıştır (<http://www.omu.edu.tr/tr/arastirma/politikamiz>).

Bu bağlamda kurum bünyesinde farklı alanlarda kurulmuş olan 21 adet araştırma uygulama merkezi, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için fiziki ve teknik altyapı imkanı sunmaktadır (<http://www.omu.edu.tr/tr/arastirma/arastirma-merkezleri>). Ayrıca Proje Yönetim Ofisi tarafından bilimsel araştırma projeleri belirlenmiş kurallara bağlı olarak yürütülmektedir (<http://pyo.omu.edu.tr/node/5>). Ek olarak proje yazım ve başvuru desteği OMÜ-TTO tarafından (<https://tto.samsunteknopark.com/birim/modul-3-proje-gelistirme-yonetim-hizmetleri-universite-sanayi-isbirligi-faaliyetleri>) ve istatistiksel veri analizi ve danışmanlık desteği UZEM tarafından verilmektedir (<http://iats.uzem.omu.edu.tr/>).

Kurumun araştırma-geliştirme strateji ve hedefleri doğrultusunda araştırma-geliştirme faaliyetleri için

gerekli kaynakların nasıl planlamakta, tedarik etmekte ve kullanmaktadır? Bu hususta izlenen politikalar nelerdir?

“Paydaşlarla işbirliği ve paydaş memnuniyeti”, OMÜ 2013-2018 Stratejik Planı’nda yer alan kurum temel politikalar ve öncelikleri ile bu doğrultuda hazırlanan misyon, vizyon ve hedeflerinde önemle vurgulanmaktadır. Kurum araştırmacıların iç ve dış paydaşlarla işbirliğini güçlendirmek üzere 2017 yılında OMÜ web sayfasında düzenlemeye gitmiş ve “araştırma” başlığını temel beş başlıktan biri yaparak öne çıkarmıştır (<http://www.omu.edu.tr/tr/arastirma/>). Bu sayfada araştırma ile ilgili iç ve dış paydaşların ilgisini çekecek alt başlıklara yer verilmiştir. 2017 yılında hazırlanarak paydaşlarla paylaşılan OMÜ Araştırma Politika Belgesi’nde araştırma işbirliklerinin önemine ve işbirliğiyle gerçekleştirilecek araştırmaların destekleneceğine vurgu yapılmıştır. 2017 yılında iç ve dış paydaşlarla işbirliğini sağlamak üzere gerçekleştirilen en önemli çalışmalardan biri “kurum araştırmacı veri tabanının beş başlıkta (YÖK 100 Tematik Alan, Bilim ve Teknoloji Yüksek Kurulu Öncelikli Araştırma Alanları, Bilim alanları, Yaptığı Çalışmalar ve Yapmak İstedığı Çalışmalar) geliştirilmiş ve “Araştırma” web sayfasında ilan edilmiş olmasıdır (<http://www.omu.edu.tr/tr/arastirma/arastirmaci-veritabani>). Araştırmacı arama butonları, iç ve dış paydaş işbirliği için geniş bir araştırmacı veri tabanı sunmaktadır. OMÜ iç/dış paydaşların araştırma laboratuvar olanaklarından faydalanmalarını sağlamak/kolaylaştırmak ve araştırma kapasitesini artırmak üzere laboratuvar altyapısını (<http://labsis.omu.edu.tr>) oluşturarak hizmete sunmuştur.

Ondokuz Mayıs Üniversitesi Danışma Kurulu 2017 yılında üç toplantı gerçekleştirmiştir. Samsun’un kültürel mirası, kentlilik ve turizm potansiyeli temalı toplantılara OMÜ üst yönetimi, ilgili öğretim elemanlarının yanı sıra, dış paydaşlarımızdan Samsun Valisi, Belediye Başkanı, kamu kurumlarının yöneticileri ve ileri gelen sanayicileri katılmıştır (<http://www.omu.edu.tr/tr/icerik/omu-danisma-kurulunun-ilk-toplantısında-2019-eylem-plani-konusuldu>).

En önemli paydaşlarımızdan olan öğrencilerin araştırma, yenilikçilik ve girişimcilik kapasitesini geliştirmek üzere girişimcilik ve yenilikçilik dersleri müfredatlarda yaygınlaştırılmıştır. 2017 yılı itibarıyla 74 lisans, ön lisans ve lisansüstü diploma programında yenilikçilik ve girişimcilik dersleri verilmektedir. Öğrenciler bu dersler kapsamında geliştirdikleri ürünleri zaman zaman sergilemiştir (<http://www.omu.edu.tr/tr/icerik/omu-bulten-70-sayisiyla-yayinda>, s. 49). Ek olarak öğrencilerimizin bilimsel etkinliklere katılımı Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığınca maddi olarak desteklenmektedir. 2017 yılında 53 öğrenci kongre/sempozyum katılım desteği almıştır (Tablo 1).

Tablo 1. 2017 Yılı Bilimsel Etkinliğe Katılan Öğrenci Sayısı

Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran/ Temmuz/ Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	Toplam
3	20	12	13	1	Yaz Dönemi	-	1	2	1	53

Ondokuz Mayıs Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi (OMÜ-TTO) üniversite-sanayi işbirliğini daha etkin ve sürdürülebilir kılmak ve üniversite-sanayi işbirliği çalışmaları için eksiklikleri belirlemek üzere 2017 yılında TR-83 Bölge Sanayisi İnovasyon Analizi’ni gerçekleştirmiştir. Bu analizin sonuç raporunda OMÜ, işbirliği ve inovasyon kapasitesini artırıcı önlemleri alma taahhüdünü yinelemiştir (<http://tto.samsunteknopark.com/yayinlar.php>). Ek olarak OMÜ-TTO bu doğrultuda Sanayici/ Akademisyen/ Öğrenci/ Kamu Görevlisi/ Uzman’ları kapsayan geniş bir yelpazede 76 kişi, 27 kurumla görüşme gerçekleştirmiştir (<http://tto.samsunteknopark.com/index.php>). OMÜ-TTO tarafından gerçekleştirilen 27 toplantıda yaklaşık 1700 kişiye ulaşılmıştır (Tablo 2). Sanayi firmalarının temsilcilerinden oluşan bir grup ise Teknopark, KİTAM ve MAYMER birimlerini ziyaret ederek, teknik olanaklar hakkında bilgi almışlardır (<http://kitam.omu.edu.tr/duyurular/sanayi-firmalarinin-kitam-ziyareti>).

Tablo 2. TTO Tarafından Yapılan Dış Destek Bilgilendirme Toplantıları

	Tarih	Etkinlik
1	16 Ocak 2017	Kamu Sanayi İşbirliği Projeleri Semineri
2	16 Mart 2017	Kamu Hastaneleri ve OMÜ-TTO Proje Değerlendirme Toplantısı
3	22 Mart 2017	Sabancı Üniversitesi’nden OMÜ-TTO’ya ziyaret

4	30 Mart 2017	BROP II TGB-Üniversite- TTO İhtiyaç Belirleme Çalıştayı
5	6 Nisan 2017	Rekabetçi Sektörler Programı Proje Çağrısı Bilgilendirme Toplantısı
6	20 Nisan 2017	TR 83 PYOP TOPLANTISI
7	27 Nisan 2017	Mediküm Toplantısı
8	5 Mayıs 2017	Ufuk2020 Genel ve Başlangıç Düzey Eğitimi
9	10 Mayıs 2017	Proje Pazarı ve Tecrübe Paylaşımı Konferansı
10	16 Mayıs 2017	TR 83 PYOP TOPLANTISI
11	16 Temmuz 2017	Ufuk 2020 Eğitimi
12	23 Ağustos 2017	Kamu Üniversite Sanayi İşbirliği kapsamında OMÜ bünyesinde çalıştay gerçekleştirilmiştir
13	14 Eylül 2017	Ufuk 2020 Proje Yönetimi Eğitimi
14	19 Eylül 2017	KOSGEB Destekleri Konferansı
15	21 Eylül 2017	KOSGEB İL MÜDÜRÜ Akademisyenlerle Bir Araya Geldi
16	21 Eylül 2017	KOSGEB İL MÜDÜRÜ İŞGEM Firmalarıyla Bir Araya Geldi
17	3 Ekim 2017	SAMSUN TEKNOPARK Proje Planlarını Öğrencilerle Paylaştı
18	3 Ekim 2017	SAMSUN TEKNOPARK Proje Planları Etkinliği
19	6 Ekim 2017	AB COSME, Katılımı ve Programdan Elde Edilen Kazanımları En Üst Seviyeye Çıkarabilmek için Koordinasyon Kapasitesinin Artırılması Projesi Açılış Toplantısı
20	13 Ekim 2017	Öğrencilere Yönelik Tübitak ve Kosgeb Proje Hazırlama Eğitimi
21	17 Ekim 2017	TÜBİTAK TEYDEB Süreçleri Hakkında Genel Bilgilendirme ve TEYDEB Projeleri Hazırlama Sürecinde Dikkat Edilmesi Gereken Noktalar
22	3 Kasım 2017	Samsun Teknopark'ta "GİT ile Proje Yönetimi" Semineri
23	8 Kasım 2017	Girişimcilere Yönelik KOSGEB Proje Hazırlama Eğitimi
24	10 Kasım 2017	Girişimcilere Yönelik KOSGEB Proje Hazırlama Eğitimi
25	14 Kasım 2017	OMÜ'de TÜBİTAK Proje Tanıtımı
26	22 Aralık 2017	Gir-Kap Ar-Ge Projesi önkuluçka merkezinin açılışı yapıldı

OMÜ' nün araştırmacıların işbirliği için iç ve dış paydaş farkındalığını artıran bir başka uygulaması, proje kapanış toplantılarının tüm paydaşların katılımına açık olmasıdır. (<http://www.omu.edu.tr/tr/icerik/hayatimiz-roman-projesi-sona-erdi>) (<http://www.omu.edu.tr/tr/icerik/davet-mobigen-proje-kapanis-toplantisi-ve-tasarim-yarismasi>). OMÜ web sayfasında haberler ve duyurular bölümlerinde yer alan bilimsel toplantı, proje başvuru ve işbirliği davetleri paydaşların kullanımına sürekli açıktır. Bu etkinlikler duyurulmakla kalmayıp, etkinlik takvimi ve yaklaşan etkinlikler başlıkları altında da verilerek katılım ve işbirliği teşvik edilmektedir (<http://www.omu.edu.tr/tr>).

Ayrıca dış paydaşlarla işbirliğini geliştirmeye dönük ulusal ve uluslararası kurumlar ile işbirliği protokolleri

2017 yılı içerisinde de imzalanmaya devam edilmiştir (<http://www.omu.edu.tr/tr/icerik/omu-ve-kudus-universitesi-protokol-imzaladi>) (<http://www.omu.edu.tr/tr/icerik/milli-egitim-mudurlugu-ile-birligi-protokolu>) (<https://www.samsunhaber.com/samsun-haber/omu-ve-dokap-arasinda-protokol-imzalandi-h22793.html>) (<http://www.omu.edu.tr/tr/icerik/somali-devlet-universitesi-ile-birligi-protokolu-imzalandi>)

Kurum araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımını nasıl sağlamaktadır? Bu katılımın sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?

OMÜ tamamlanan araştırma faaliyetlerinin sonuçları Üniversitemiz sayfasında yer alan akademisyenlerin bireysel sayfalarında yer alan özgeçmiş bilgileri ve YÖKSİS aracılığıyla takip edilmektedir. Öğretim elemanlarımız veri girişlerini doğru, eksiksiz ve zamanında yapmaları konusunda sürekli motive edilmektedir. Ayrıca Üniversitemiz web sayfasında yer alan “Sayılarla OMÜ” sekmesi YÖKSİS, Web of Science, Google Akademik’ ten veri çekerek objektif veriler sağlamaktadır (http://sayilarla.omu.edu.tr/?page=arastirma_projeler).

Lisansüstü tez danışmanı olarak atanabilmesi için öğretim elemanının son 5 yıl içerisinde yapmış olduğu yayınların listesini ilgili formda belirtmesi gerekmektedir (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/141459>). Ayrıca akademik personelin görev uzatımlarında talep edilen dosyada akademik faaliyetleri sorgulanmaktadır. Tamamlanan araştırma faaliyetleri birim akademik faaliyetleri içerisinde ilgili fakülte/yüksekokul/araştırma merkezleri/enstitüler tarafından yıllık olarak izlenmekte ve OMÜ kurum idare faaliyet raporunda ilan edilmektedir (<http://birimler.omu.edu.tr/files/sgdb/files/2017omuf.pdf>).

PYO devam eden projelerin izlemine ilişkin olarak ara rapor sunulmasını istemektedir. Ara rapor sunmayan araştırmacılar, harcama yapamamakta ve yeni proje sunamamaktadır. PYO tarafından desteklenen ve sonuçlanan projelerin sonuç raporunun yazılması ve Proje Yönetim Ofisi’ne sunulması zorunludur (http://bap.omu.edu.tr/index.php?act=guest&act2=sayfa&id=10&__pg_id__=P150). Enstitü ve araştırma merkezleri bünyesinde devam eden tez çalışmaları için her dönemin sonunda Öğrenci Bilgi Sistemi’nde “Tez Başarı Durumu” değerlendirmesi yapılmak zorundadır (<http://ubs.omu.edu.tr/dashboard.aspx>). Öte yandan ara rapor ya da sonuç raporlarının, başarı durum değerlendirmelerinin kısa ve uzun vadede beklenen sonuçlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi kurumun gelişmeye açık yönüdür.

Kurum araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarını izleme sistemi/yöntemi nasıldır? Bu sonuçları nasıl kullanmaktadır?

Üniversitemiz araştırma geliştirme faaliyetlerinde dış finansman faaliyetlerin artırılması, öncelikli ve çok disiplinli araştırma alanlarına yoğunlaşması ve problem çözücü toplum ihtiyaçlarını karşılayan araştırmalar yaparak farklılaşmayı benimsemiştir. Nitekim 2019-2023 Stratejik Plan hazırlıklarının farklılaşma Stratejisinde bu unsurları belirtmiştir (K1: Farklılaşma Stratejisi). Buna ilave olarak öncelikle ulusal araştırma finansmanı sağlayan kurumlarla etkileşimini artırmıştır. Üniversitemiz 2017 yılında DOKAP, OKA ve TUBİTAK desteklerinden yararlanılarak araştırma için dış finansmanı artırmıştır. 2017 yılında gerçekleştirilen ilk danışma kurulu toplantısında görüşülen “ağız sütü” ile ilgili konu samsun büyükşehir belediyesi, Yeşilirmak Havzası Kalkınma Birliği ve Orta Karadeniz Kalkınma Ajansı (OKA) işbirliği ile hazırlanan bir proje vasıtasıyla yaklaşık 4 milyon TL’lik yatırıma dönüşmüştür (K2: Projeye ilişkin dökümanlar). Diğer taraftan üniversitemizin girişimcilik kapasitesinin artırılması için yaptığımız çalışmaların daha etkin noktaya taşınması için DOKAP ile işbirliğine gidilmiş, yaklaşık 500.000 TL’si 2017 yılında kullanılarak kuluçka merkezi kurulup eğitimler verilen toplan 2,5 milyon TL’lik bir proje hayata geçirilmiştir. Girişimcilik kapasitesinin artırılmasına yönelik DOKAP ile işbirliği halinde TTO’nun girişimcilik faaliyetlerine katkı sağlamak amacıyla bir başka proje daha yapılmış, protokolü imzalanmış ve 2018 yılında uygulanmaya başlanmıştır.

TTO’nun gelişimini ve kurumsallaşmasını sağlamak için TUBİTAK desteği alınmıştır. Bu sayede TTO faaliyetleri hızlanmış ve bir A.Ş. olmak üzere gerekli çalışmalar ve girişimler yapılmıştır.

Kurumun araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik izlediği stratejileri nelerdir?

Kanıtlar

- [K1 Farklılaşma Stratejisi.pdf](#)
- [K2 Projeyle ilişkin dökümanlar.pdf](#)

OMÜ Araştırma Politikasında “Araştırma için Üniversite Desteği” bölümünde, araştırmacıların dış fonlardan yararlanmalarını teşvik ettiğini ifade etmektedir. (<http://www.omu.edu.tr/tr/arastirma/politikamiz>). Bu kapsamda OMÜ araştırmacıları dış kaynaklı proje yapmaya özendirme için PYO aracılığıyla özel teşvikler vermektedir (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/66594>, Madde 5/1). Bu teşvikler aşağıda belirtilmiştir.

- 1905 kodlu Tamamlayıcı Destek Projeleri ile ulusal veya uluslararası kaynaklardan, araştırma projesi bazında kaynak getiren proje yürütücülerine Ondokuz Mayıs Üniversitesi kaynaklarından ek destek sağlanmaktadır (<http://pyo.omu.edu.tr/>). Bu proje için başvurular, başvuru takvimi ile kısıtlı olmayıp her zaman yapılabilmektedir. Proje yürütücüsünün devam eden 1905 kodlu Tamamlayıcı Destek Projeleri için sayı sınırlaması yoktur.
- 1901, 1903, 1904 ve 1911 kodlu projelerin başvurularının değerlendirmeye alınabilmesi için, Proje yürütücüsünün Üniversite dışı destekli bir proje yürütüyor olduğunu veya başvurduğu projenin dış kaynaklarda kabul edilmediğini belgelemesi gerekmektedir (<http://pyo.omu.edu.tr/>).
- OMÜ’de araştırma fırsatları ile ilgili bilgi paylaşımı <http://www.omu.edu.tr/tr/proje-cagrilari> ve <http://tto.samsunteknopark.com/> bağlantılarından, EBYS üzerinden ve kurumsal e-posta yoluyla düzenli olarak yapılmaktadır.

Kurum dışı fonları kullanmaları için araştırmacıları teşvik etmek üzere gerçekleştirilen faaliyetler nelerdir?

Üniversitemizin 2014-2018 dönemi için hazırlanan Stratejik Planı’nda “bilimsel araştırmaların niteliğini ve yenilikçi özelliğini artırmak” misyonu kapsamında “Üniversite ile dış paydaş iş birliğini güçlendirmek” amacına yönelik olarak belirlenen ikinci hedef, “dış destekli proje sayısının her yıl % 10 arttırılması”dır. Bu hedefin Üniversitemizin araştırma geliştirme ile ilgili stratejik hedefleri içindeki ağırlığı 0,50’dir. Bu hedefe ulaşmak için belirlenen stratejiler; AR-GE inovasyon ve teknoloji transferi, ulusal ve uluslararası destek ve yardımlar konularında farkındalık oluşturulması ve çok ortaklı ve çok disiplinli AR-GE ve inovasyon iş birliği kültürünün yaygınlaşmasıdır. Üniversitemizin araştırma stratejisi ve hedefleri, Stratejik Plan hazırlık sürecinde belirlenmektedir. Stratejik Planın yıllık izleme ve değerlendirme sonuçları, her yıl yayınlanan İdare Faaliyet Raporu ile kamuoyuna duyurulmaktadır (<http://birimler.omu.edu.tr/files/sgdb/files/2017omuifr.pdf>).

Üniversitemizin araştırmaları için dış kaynaklardan sağlanan finansman 2017 yılında toplam proje bütçesinin %38’ini oluşturmaktadır.

OMÜ TTO tarafından yapılan dış destek bilgilendirme toplantıları arasında 2017 yılı için 26 etkinlik programı (Tablo 2) yer alırken, akademisyen, sanayici, öğrenci ve uzmanlar ile 76 birebir toplantı gerçekleştirilmiştir (<https://tto.samsunteknopark.com>).

Kurumun dış kaynaklardan sağladığı destekler (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) stratejik hedeflerine ne oranda katkı sağlamaktadır?

3. Kurumun Araştırma Kadrosu

OMÜ “Akademik Yükseltme ve Atanmalarda Uygulanacak Esaslar Yönergesinde” araştırma performansının hangi kriterlere göre değerlendirileceği ve puanlanacağı açık bir biçimde belirtilmiş ve paydaşlarına duyurmuştur. Araştırmacının ilgili bilim alanındaki yeri ve yetkinliğinin belirlenmesinde adayın yayınlarının sürekliliği ve niteliği, yayınlarına yapılan uluslararası ve ulusal atıflar, yürüttüğü ya da katıldığı bilimsel projeler, patent, faydalı model ve ürün tescili vb. dikkate alınmaktadır. Bilimsel araştırma projeleri başlığı altında Avrupa Birliği Çerçeve Programı destekli projelerde, Avrupa Birliği Çerçeve Programı haricindeki diğer uluslararası projelerde, TÜBİTAK, TÜBA, TTGV vb. destekli projelerde, OMÜ Proje Yönetimi Ofisi ve diğer kuruluşlar tarafından desteklenen bilimsel projelerde yürütücülük yapmak veya görev almak ayrı ayrı puanlanmaktadır. Ayrıca, yurtiçi ve yurtdışı patent, patent başvurusu, faydalı model ve ürün tescili için de farklı puanlar tanımlanmıştır. Üniversitemizde araştırma kadrosunun belirlenen yetkinliklere sahip olup olmadığı her yıl belli performans göstergeleri ile (Profesör atama puanı ortalaması, doçent atama puanı ortalaması vb.) takip

edilmektedir. Atama puanları ortalaması personel daire başkanlığı ve YÖKSİS, web of science, scopus, Google akademik veri tabanlarından temin edilen veriler esas alınarak belirlenmektedir. niversitemizde araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi için yurt dışı bilimsel etkinliklere katılım, proje destekleri, araştırma alt yapısının geliştirilmesine yönelik destekler verilmektedir. Üniversitemiz, öğretim elemanlarının araştırma performansını bilim ve sanat etkinliklerine katılımı, uzun süreli yurtdışı bilimsel ziyareti, bilimsel etkinlik düzenlemeyi ve donanım desteğini içeren dört farklı türdeki bilimsel destek ödülleri ile teşvik etmektedir. Ayrıca, üniversitemiz web sayfasında araştırma kadrosunun başarıları duyurulmakta ve araştırmacılar bu şekilde de motive edilmektedir.

Üniversitemizde toplam 2340 akademik personel bulunmaktadır (<http://sayilarla.omu.edu.tr/>). Öğretim üyeliğine yükseltme, atanma ve yeniden atanma kriterleri, “Ondokuz Mayıs Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atanmalarda Uygulanacak Esaslar Yönergesinde” tanımlanmıştır (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/66570>). Ayrıca 50-d kapsamındaki araştırma görevlilerinin 33-a kapsamına geçirilmeleri, belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda yapılmaktadır (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/136021>).

Üniversitemiz “Akademik Yükseltme ve Atanmalarda Uygulanacak Esaslar Yönergesinde” araştırma performansının hangi kriterlere göre değerlendirileceği ve puanlanacağı açık bir biçimde belirtilmektedir (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/66570>). Bu kapsamda, adayın ilgili bilim alanındaki yeri ve yetkinliğinin belirlenmesinde adayın yayınlarının sürekliliği ve niteliği, yayınlarına yapılan uluslararası ve ulusal atıflar, yürüttüğü ya da katıldığı bilimsel projeler, patent, faydalı model ve ürün tescili vb. dikkate alınmaktadır. Bilimsel araştırma projeleri başlığı altında Avrupa Birliği Çerçeve Programı destekli projelerde, Avrupa Birliği Çerçeve Programı haricindeki diğer uluslararası projelerde, TÜBİTAK, TÜBA, TTGV vb. destekli projelerde, OMÜ Proje Yönetimi Ofisi ve diğer kuruluşlar tarafından desteklenen bilimsel projelerde yürütücülük yapmak veya görev almak ayrı ayrı puanlanmaktadır. Ayrıca, yurtiçi ve yurtdışı patent, patent başvurusu, faydalı model ve ürün tescili için de farklı puanlar tanımlanmıştır.

Profesörlük kadrolarına atamalarda bilimsel araştırma ve yayın faaliyetleri ile eğitim-öğretim faaliyetlerinden asgari düzeyde belirlenen puanı sağlama koşuluna ilaveten adayın Doçentlik unvanını aldıktan sonra yaptığı çalışma ve yayınlarda bu unvanı almış olduğu temel alan için Üniversitelerarası Kurul tarafından değişik bilim alanları için ayrı ayrı belirlenen ve adayın doçentliğe yükseltilmesi sırasında yürürlükte olan ölçütlerin öngördüğü yayın koşullarını tekrar sağlamış olması gerekmektedir. Ayrıca adayın, en az iki yüksek lisans veya bir doktora tez/uzmanlık/sanatta yeterlik çalışmasına danışmanlık yapmış (alanında lisansüstü program olması durumunda) ya da alanında en az bir yurtdışı destekli araştırma projesi yürütmüş olması da gerekmektedir.

Kurumda araştırma kadrosunun araştırma yetkinlikleri ve bu yetkinlikler bazında beklenen seviyeleri nasıl tanımlanmaktadır?

Üniversitemizde araştırma kadrosunun belirlenen yetkinliklere sahip olup olmadığı her yıl belli performans göstergeleri ile (Profesör atama puanı ortalaması, doçent atama puanı ortalaması vb.) takip edilmektedir. Atama puanları ortalaması personel daire başkanlığı ve YÖKSİS, web of science, scopus, Google akademik veri tabanlarından temin edilen veriler esas alınarak belirlenmektedir.

Araştırma kadrosunun bu yetkinlikleri başarma düzeyleri nasıl, hangi sıklıkta ve hangi yöntemlerle ölçülmektedir?

Üniversitemizde araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi için yurt dışı bilimsel etkinliklere katılım, proje destekleri, araştırma alt yapısının geliştirilmesine yönelik destekler verilmektedir. OMÜ’de araştırmacılara sağlanan Ar-Ge proje destekleri ve bilimsel destek ödülleri tablo 4 ve 5’de verilmiştir.

Tablo 4. OMÜ BAP Proje Destekleri

Kodu	Destek Türü
1901	Bilimsel Araştırma ve Geliştirme Destekleme Programı Projeleri
1902	Başlangıç Programı Projeleri
1903	Sanayi ile İş Birliği Araştırmalarını Destekleme

	Programı Projeleri
1904	Lisansüstü Tezleri Destekleme Programı Projeleri
1905	Tamamlayıcı Destek Projeleri
1906	Araştırma Altyapısını Destekleme Programı Projeleri
1909-C	Kontratlı Ar-Ge Danışmanlık Projeleri
1909-D	Ar-Ge Proje Ortaklığı
1910	Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (SUVAM) Dış Kaynaklı Araştırma Projeleri
1911	Kariyer Programı Projeleri

Tablo 5. Bilimsel Destek Ödülleri

Kodu	Destek Türü
1921	Uluslararası Bilim-Sanat Etkinliklerine Katılımı Destekleme Programı
1922	Uzun Süreli Yurtdışı Bilimsel Ziyaretleri Destekleme Programı
1923	Bilimsel Etkinlik Düzenleme Destekleme Programı
1927	Bilimsel Yayın Yapan Araştırmacılara Donanım Desteği

Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğini geliştirmesi için hangi olanaklar, imkanlar ve destekler bulunmaktadır? Bu destek ve imkanların yeterliliği ve etkililiği nasıl ölçülmekte ve sonuçları nasıl değerlendirilmektedir?

Üniversitemiz, öğretim elemanlarının araştırma performansını bilim ve sanat etkinliklerine katılımı, uzun süreli yurtdışı bilimsel ziyareti, bilimsel etkinlik düzenlemeyi ve donanım desteğini içeren dört farklı türdeki bilimsel destek ödülleri ile teşvik etmektedir (Tablo 5). Ayrıca, üniversitemiz web sayfasında araştırma kadrosunun başarıları duyurulmakta ve araştırmacılar bu şekilde de motive edilmektedir.

OMÜ üst yönetimi, 2017 yılından başlayarak araştırma performansının iyileştirilmesine yönelik toplantılar düzenlemeye ve odak grup görüşmeleri gerçekleştirmeye başlamıştır. Bu kapsamda 13 Aralık 2017 tarihinde birim yöneticileri, anabilim dalı başkanları ve ilgili enstitü müdürlerinin katılımıyla sosyal ve beşeri bilimler alanına özel bir toplantı gerçekleştirilmiştir. 20 Aralık 2017 tarihinde Maltepe Üniversitesi Tıp Fakültesi öğretim üyesi Prof. Dr. Cemil Çelik, Ondokuz Mayıs Üniversitesinin konuğu olarak UZEM Konferans Salonu'nda "Araştırma Üniversitesi Olmak" konulu bir konferans vermiştir (<http://www.omu.edu.tr/tr/icerik/nasil-arastirma-universitesi-olunur>).

Araştırmaların etkilerini ilgili kamu/özel sektör temsilcileri ve meslek odalarıyla paylaşarak ölçer ve izler. OMÜ kaynaklı araştırmaların etkisini ve uluslararası tanınırlığını artırmak ve bu yolla görünürlüğü sağlamak amacıyla ulusal ve uluslararası kuruluşların gerçekleştirdiği araştırmalara katılımı teşvik eder. Araştırma ve başarılarını tanıtıcı toplantıları düzenli olarak gerçekleştirir. Araştırma sonuçlarının uluslararası dergilerde yayınlanmasını teşvik etmektedir. OMÜ'nün 20 Ekim 2017 tarihinde düzenlenen 2017-2018 akademik yılı açılış töreninde bilim ve teşvik ödülleri sunumu da gerçekleştirilmiştir. Bu törende OMÜ tarafından yürütülen uluslararası kaynaklı en yüksek bütçeli ilk üç proje sahibine ödülleri Sağlık Bakanı, OMÜ tarafından yürütülen ulusal kaynaklı en yüksek bütçeli ilk üç proje sahibine ödülleri Samsun Valisi ve patent başvurusu onaylanan akademisyenlere ise ödülleri Samsun Milletvekilleri takdim etti (<http://www.omu.edu.tr/tr/icerik/omu-2017-2018-akademik-yilina-merhaba-dedi>).

Araştırmacıları teşvik sistemimiz verilen teşviklerin miktarı ile Üniversitemiz araştırmacılarının performansı (yayın sayısı, patent sayısı ve benzeri) ilişkilendirilerek her yıl düzenli olarak analiz edilmekte ve teşvik mekanizmaları gözden geçirilmektedir.

(<http://www.omu.edu.tr/tr/icerik/omu-doktorlari-turkiyede-bir-ilke-daha-imza-attilar>,

<http://www.omu.edu.tr/tr/icerik/ogretim-uyemize-en-iyi-tez-odulu>,

<http://www.omu.edu.tr/tr/icerik/omulu-ogretim-elemanlarinin-eserleri-ankarada-sergilendi>,

<http://www.omu.edu.tr/tr/icerik/siber-yildiz-yarismasinda-universite-personelimizin-basarisi>,

<http://www.omu.edu.tr/tr/icerik/omu-2017-2018-akademik-yilina-merhaba-dedi>,

<http://www.omu.edu.tr/tr/icerik/gulten-imamoglu-eserleriyle-contemporary-istanbul-sanat-fuarinda>

<http://www.omu.edu.tr/tr/icerik/omu-mobigen-projesi-ile-fark-yaratti>)

Araştırma kadrosu; araştırma, teknoloji geliştirme veya sanat faaliyetleri nasıl teşvik edilmektedir? Bu teşviklere nasıl karar verilmektedir? Sağlanan bu teşviklerin yeterliliği ve etkililiği nasıl ölçülmekte ve sonuçları nasıl değerlendirilmektedir?

4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

OMÜ her yıl kendi bünyesine yaptığı iç değerlendirme, akran değerlendirmesi (uluslararası sıralamalar (University Ranking by Academic Performance, Times Higher Education, Dünya Üniversiteleri Sıralaması ve Web of Science) ve ulusal sıralamalar (URAP, Yenilikçi ve Girişimci Üniversite Endeksi Sıralaması vb.)) ve Dış Değerlendirme yoluyla araştırma performansını değerlendirmektedir. İç değerlendirmede araştırma geliştirme faaliyetlerine ilişkin stratejik hedeflere ulaşma düzeyi takip edilmektedir. OMÜ üst yönetiminin, araştırma performansının değerlendirilmesi ve iyileştirilmesiyle ilgili karar sürecine Kalite Komisyonu, Araştırma Politikaları Komisyonu, PYO ve TTO raporları destek verir. Bu değerlendirmeler ışığında ulusal ve uluslararası standartlara ulaşabilmek için gerekli kurumsal düzenlemeleri/iyileştirmeleri yapılmaktadır. Bilimsel araştırma ve geliştirme faaliyetlerine ilişkin performans göstergeleri ve bu göstergelerin hedef değere göre gerçekleşme durumları yıllık idare faaliyet raporu ve Performans Değerlendirme ve İzleme Programıyla izlenmektedir. Ayrıca üniversite web sayfasından OMÜ adresli yapılan yayın, bildiri ve proje sayıları ile üniversitemizin uluslararası ve uluslar sıralamaları takip edilebilmektedir. Üniversitemiz yürütmüş olduğu faaliyetlerin sonucunda ortaya koyduğu faydaları ölçmek ve masrafları ile ilişkilendirmek adına bir sistem oluşturmuş ve hayata geçirme çalışmalarını başlatmıştır. OMÜ’de eğitim öğretim faaliyetlerinden sağlanan gelir, araştırma geliştirme faaliyetlerinden sağlanan katma değer ve diğer faaliyetlerden kaynaklanan gelirler üniversitenin faydası olarak tanımlanmış, bunları yapmak için katlandığı bedeller ise masraf olarak kabul edilmiştir. Fayda ile masrafın oranının 1’den büyük olması halinde üniversitenin ekonomiye katkısının olumlu olarak değerlendirilmesine karar verilmiştir. Bu bağlamda üniversitemizde gerçekleştirilen araştırmaların katkısını ortaya konmak amacıyla Fen bilimleri, eğitim bilimleri, sosyal bilimle, sağlık bilimleri ve güzel sanatlar alanlarında yapılan araştırmaların katkısını değerlendirecek projelerin her yıl yapılmasına karar verilmiştir. Böylece çok büyük doğrulukla olmasa da üniversitenin ekonomiye katkısı ortaya konulabilecektir.

OMÜ her yıl kendi bünyesine yaptığı iç değerlendirme, akran değerlendirmesi (uluslararası sıralamalar (University Ranking by Academic Performance, Times Higher Education, Dünya Üniversiteleri Sıralaması ve Web of Science) ve ulusal sıralamalar (URAP, Yenilikçi ve Girişimci Üniversite Endeksi Sıralaması vb.)) ve Dış Değerlendirme yoluyla araştırma performansını değerlendirmektedir. İç değerlendirmede araştırma geliştirme faaliyetlerine ilişkin stratejik hedeflere ulaşma düzeyi takip edilmektedir. OMÜ üst yönetiminin, araştırma performansının değerlendirilmesi ve iyileştirilmesiyle ilgili karar sürecine Kalite Komisyonu, Araştırma Politikaları Komisyonu, PYO ve TTO raporları destek verir. Bu değerlendirmeler ışığında ulusal ve uluslararası standartlara ulaşabilmek için gerekli kurumsal düzenlemeleri/iyileştirmeleri yapar.

Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyi/performansı nasıl ölçülmekte ve değerlendirilmektedir?

OMÜ her yıl kendi bünyesine yaptığı iç değerlendirme, akran değerlendirmesi (uluslararası sıralamalar (University Ranking by Academic Performance, Times Higher Education, Dünya Üniversiteleri Sıralaması ve Web of Science) ve ulusal sıralamalar (URAP, Yenilikçi ve Girişimci Üniversite Endeksi Sıralaması vb.) ve dış değerlendirme yoluyla araştırma performansını değerlendirmektedir. İç değerlendirmede araştırma geliştirme faaliyetlerine ilişkin stratejik hedeflere ulaşma düzeyi takip edilmektedir. OMÜ üst yönetiminin, araştırma performansının değerlendirilmesi ve iyileştirilmesiyle ilgili karar sürecine Kalite Komisyonu, Araştırma Politikaları Komisyonu, PYO ve TTO raporları destek verir. Bu değerlendirmeler ışığında ulusal ve uluslararası standartlara ulaşabilmek için gerekli kurumsal düzenlemeleri/iyileştirmeleri yapar.

Kurum, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini nasıl gözden geçirmekte ve iyileştirilmesini sağlamaktadır?

Bilimsel araştırma ve geliştirme faaliyetlerine ilişkin performans göstergeleri ve bu göstergelerin hedef değere göre gerçekleşme durumları yıllık idare faaliyet raporu ve Performans Değerlendirme ve İzleme Programıyla izlenmektedir (<http://www.omu.edu.tr/tr/stratejik-yonetim/idare-faaliyet-raporu>). Ayrıca üniversite web sayfasından OMÜ adresli yapılan yayın, bildiri ve proje sayıları ile üniversitemizin uluslararası ve uluslar sıralamaları takip edilebilmektedir (http://sayilarla.omu.edu.tr/?page=sci_makale_sayisi).

Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçları nasıl yayımlanmaktadır?

Üniversitelerin içinde bulunduğu bölgeye, ülkeye ve dünya ekonomisine olan katkısının ölçülmesi oldukça güç bir konudur. Söz konusu katların ortaya konulabilmesi için üniversitenin sahip olduğu kaynaklar ile ekte ettiği çıktılarının oluşturduğu faydanın ölçülmesi ve bu faydanın ortaya konulması için yapılan masrafların saptanması gerekmektedir. Ayrıca, bölgesel, ulusal ve uluslararası genel ekonomik göstergelerin karşılaştırmalı olarak incelenmesi gerekmektedir. Bu sebeple sadece Türkiye’de değil bütün dünyada üniversitelerin ekonomiye katkıları tam olarak ölçülememektedir. Hatta bazı bilim insanları buna ölçülemeyenin ölçülmesi tabirini kullanmaktadırlar. Bütün bu güçlüklerine rağmen üniversitemiz ortaya koyduğu faydaları ölçmek ve masrafları ile ilişkilendirmek adına bir sistem düşünmüş ve hayata geçirmeyi planlamıştır. OMÜ’de eğitim öğretim faaliyetlerinden sağlanan gelir, araştırma geliştirme faaliyetlerinden sağlanan katma değer ve diğer faaliyetlerden kaynaklanan gelirler üniversitenin faydası olarak tanımlanmış, bunları yapmak için katlandığı bedeller ise masraf olarak kabul edilmiştir. Fayda ile masrafın oranının 1’den büyük olması halinde üniversitenin ekonomiye katkısının olumlu olarak değerlendirilmesine karar verilmiştir. Bu bağlamda üniversitemizde gerçekleştirilen araştırmaların katkısını ortaya konmak amacıyla Fen bilimleri, eğitim bilimleri, sosyal bilimle, sağlık bilimleri ve güzel sanatlar alanlarında yapılan araştırmaların katkısını değerlendirecek projelerin her yıl yapılmasına karar verilmiştir. Böylece çok büyük doğrulukla olmasa da üniversitenin ekonomiye katkısı ortaya konulabilecektir. Ancak, uygulama aşamasında karşılaşılan güçlükler sebebiyle henüz bu katkı tam olarak ortaya konulamamıştır. Araştırma geliştirme ve topluma katkı başlığı altında belirtilen bu sorunun net cevabı önümüzdeki yıllarda verilmeye çalışılacaktır. Konuyu sadece akademik performans göstergelerine dayanarak (öğretim, araştırma, atıf, sanayi geliri ve uluslararasılaşma göstergeleri) oluşturulan ve çok dolaylı yorum yapma kabiliyetine sahip derecelendirme sistemlerine indirgemenin önemli düzeyde eksiklikler oluşturabileceği düşüncesiyle konuya derecelendirme sistemi açısından yaklaşılmalıdır.

Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısı nasıl ölçülmektedir? Bu katkıların yeterliliği nasıl değerlendirilmektedir?

OMÜ’nün Orta Karadeniz Bölgesel İnovasyon Stratejisi (2013-2023) belgesinde, bölgenin stratejik sektörlerinden olan medikal cihaz ve aletler sektöründe katma değeri yükseltmek üzere Ar-Ge faaliyetleri gerçekleştirmek, yeni teknolojiler geliştirmek, test ve sertifikasyon hizmeti vermek ve araştırmacı yetiştirmek üzere ‘Medikal Teknolojiler Ar-Ge ve İnovasyon Merkezi’ kurulması çalışmalarında bölge üniversitelerinden oluşturulacak ekiplere liderlik etmesi tanımlanmıştır (http://www.oka.org.tr/Documents/OKABIS%20Ara%20Degerlendirme%20Raporu_2016.pdf). Ayrıca Doğu Karadeniz Projesi (DOKAP) Eylem Planı (2014-2018) belgesinde, bölge sulama sistemlerinin performansının izlenmesi (AKG 2.4 numaralı eylem) ve basınçlı sulama sistemleri ve etkin su kullanımı konusunda çiftçi ve teknik eleman eğitimi yapılmasında (AKG 2.5 numaralı eylem) OMÜ paydaş olarak tanımlanmıştır ([http://www.oka.org.tr/Documents/DOKAP%20Eylem%20Plan%C4%B1%20\(2014-2018\).pdf](http://www.oka.org.tr/Documents/DOKAP%20Eylem%20Plan%C4%B1%20(2014-2018).pdf)). Bu kapsamda Stratejik Planlama Kurulu Toplantısı ve Bölge için Proje Çalıştayı 2017 yılı içerisinde OMÜ’de gerçekleştirilmiştir (<http://www.unidokap.org/category/toplantilar/>).

OMÜ kurumsal olarak uluslararası öğrenci sayısını artırarak yerel, bölgesel, ulusal ve küresel kalkınmaya katkıda bulunmayı hedeflemiştir. Bu doğrultuda gelişmiş ve gelişmekte olan pek çok ülkeden öğrenci ön-lisans/lisans/lisansüstü eğitim görmektedir. OMÜ’nün ülke kalkınmasına olan katkısı Türk İhracatçılar Merkezinin “Eğitim Hizmeti İhracatında İkincilik Ödülü”ne layık görülmesi ile görünür hale gelmiştir (<http://www.omu.edu.tr/tr/icerik/omu-bulten-70-sayisiyla-yayinda>, s.4). OMÜ UZAYTEM aracılığıyla Türk Hava Kuvvetleri pilot eğitimini desteklemekte ve ulusal kalkınmaya katkıda bulunmaktadır (<http://www.omu.edu.tr/tr/icerik/omu-bulten-70-sayisiyla-yayinda>, s.5). Ziraat Fakültesi yerel

ve ulusal tarıma katkı yapacak fındık hasat makinesi tasarımı ve üretimi, damızlık ıslahı, arıcılık ve ıslahı, manda yetiştiriciliği, aromatik tıbbi bitkiler, sulama eğitimi ve sulama sistemlerinin tasarımı, tarımda girişimcilik, bölgede mavi yemiş, güz yemişi gibi alternatif ürünlerin yaygınlaştırılması, sebze ıslahı, aşıllı fide, serada organik tarım, çeltik ıslah projesi gibi projelerle bölge ve ülke kalkınmasına katkıda bulunmaktadır (<http://www.omu.edu.tr/tr/icerik/omu-bulten-70-sayisiyla-yayinda>; s.27).

Üniversitemiz 2017 yılı URAP değerlendirmesinde ülkemizde 25. sırada yer almaktadır. Yine bu sıralamada Tıp eğitimi açısından dünyada 791. sırada olduğu görülmektedir. Üniversitemizin çeşitli uluslararası derecelendirme sistemlerine göre bulunduğu sıraya ait bilgiler Tablo 6.'da görülmektedir (http://sayilarla.omu.edu.tr/?page=derecelendirme_sistemleri).

Tablo 6. Üniversitemizin 2017 dünya sıralamalarındaki yerleri

Sıralama kurumu	Üniversitemizin dünya sıralamasındaki yeri
WEBOMETRICS	1692
URAP	1354
SCIMAGO	639
US NEWS AND WORLD REPORT	1227
THE, Times Higher Education	1001+

Kaynak: http://tr.urapcenter.org/2017/Universitelerimizin_2017_Yili_Dunya_Genel_Siralamalarindaki_Durumu.pdf

OMÜ bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkı sağlayabilmek için farklı alanlarda çalışmalar yürütmektedir (Tablo 7).

Tablo 7. OMÜ'nün Bölge, Ülke ve Dünya Ekonomisine Katkı Sağlamaya Yönelik Çalışmalarına Örnekler (<http://www.omu.edu.tr/tr/tum-haberler>)

ETKİNLİK	TARİH
26 Aralık 2017	OMÜ-TTO'ya TÜBİTAK Desteği
25 Aralık 2017	Vezirköprü MYO Mobilya Sektörü Buluşmasında
22 Aralık 2017	Kobi ve Girişimcilik Topluluğu İnovasyon Fuarında
8 Aralık 2017	Sürdürülebilir Kent ve Çevre Yönetimi Konuşuldu
21 Kasım 2017	OMÜ'de Dijital Atölye Fırtınası
15 Kasım 2017	OMÜ'nün İnsansız Hava Aracına Bir Ödül de ODTÜ'den
8 Kasım 2017	OMÜ'lü Gençler Girişimciliği Tartıştı
26 Ekim 2017	Türkiye'de Arazi Kullanımı Tartışıldı
21 Ekim 2017	Siber Güvenlik Eğitim Kampı OMÜ' de Başladı
9 Ekim 2017	Uluslararası Kestane Kongresi Başladı
4 Ekim 2017	Samsun Teknopark Proje Planlarını Öğrencilerle Paylaştı
27 Eylül 2017	Tarım Fuarı'nda OMÜ Ziraat Fakültesine Yoğun İlgi
19 Eylül 2017	KOSGEB İl Müdürü Akademisyenlere Verdikleri Desteğin İpuçlarını Anla
24 Ağustos 2017	KÜSİ'de Yeni İş Birlikleri ve Modeller Arayışı
16 Ağustos 2017	OMÜ'den İnovatif Adım
26 Temmuz 2017	OMÜ Projesine DOKAP Desteği

3 Temmuz 2017	Teknopark'ta Firma Fantazya Günleri Devam Ediyor Hırvatistan Üniversite Olma Yolunda Tecrübe Paylaşımı
30 Mayıs 2017	Endüstriyel Atık ve Atık Su Yönetimi Ele Alındı
19 Nisan 2017	OMÜ Girişimcilik Konsorsiyumu Kabul Edildi
23 Mart 2017	KÜSİ Planlama ve Geliştirme Kurulu Toplantısı OMÜ'de Yapıldı

Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine nasıl katkılar sağlamaktadır (Ranking sistemleri-QS, Times Higher Education URAP vb.)?

5. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Üniversitemiz, yönetim ve idari birimlerin yapısı ilgili mevzuat hükümlerine göre teşkilatlanmış olup, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan, yapıcı liderliği üstlenebilen yönetici kadrosu ile gerekli yetkinliğe sahip idari kadroya sahiptir.

Üniversitemiz yönetim ve idari yapısı; 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanunu ve 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları, Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ve 5018 sayılı Kanun esaslarına göre teşkilatlanmıştır (K1 Teşkilat Şeması).

Kurumun, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi dâhil olmak üzere yönetim ve idari yapısı nasıldır?

Kanıtlar

- [K1 Teşkilat Şeması.pdf](#)

İç kontrol standartlarına uyum eylem planı uygulaması; Üniversitemiz 2015-2016 dönemini kapsayan Kamu İç Kontrol Standartlarına (KİOS) Uyum Eylem Planı'nın 2016 yılına ait eylemlerin etkinlik düzeyinin belirlenmesi amacıyla hazırlanan "İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Soru Formu" eylemlerden sorumlu kişi/birimlerce cevaplandırılmış, sonuçları değerlendirilmiş ve İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Raporu hazırlanmıştır. Söz konusu rapor doğrultusunda Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı güncelleme çalışmaları devam etmektedir.

Üniversitemizde iç kontrol sistemi kurulması çalışmaları dahilinde idari/destek süreçleri kurumsal yönetim, insan kaynaklarının yönetimi ve geliştirilmesi, finansal kaynakların yönetimi, fiziksel kaynakların yönetimi, bilgi teknolojileri ve bilgi kaynaklarının yönetimi, destek hizmetlerinin yönetimi olarak tanımlanmıştır. Süreçlerin yönetimine ilişkin detay iş akış süreçleri de yapılmıştır. Görev tanımları ve görevlere ilişkin yetki ve sorumlulukları kapsayan görev dağılım çizelgeleri oluşturulmuş, personele bildirilmiştir (<http://birimler.omu.edu.tr/files/sgdb/files/omuisakis.pdf>).

İç kontrol eylem planı hazırlama süreci nasıldır? Bu eylem planlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçleri nasıl yürütülmektedir?

2. Kaynakların Yönetimi

Üniversitemiz, insan kaynağı yönetimi birimlerden gelen veri ve taleplere dayanarak geçerli mevzuat hükümleri kapsamında sağlanan kadro imkânları ile sağlanmaktadır. Ayrıca sahip olunan insan kaynağının etkinliğini artırmak için iş analizi çalışmaları gerçekleştirilerek personelin iş yükleri ve görev dağılımları güncellenmektedir.

Üniversitemizin, mali kaynakları ve bu kaynaklara ilişkin iş ve işlemler, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi Kontrol Kanunu, Bütçe Kanunu ve diğer mevzuat hükümleri çerçevesinde yürütülmektedir. Bütçe, birimlerin performansına göre dağıtılmakta olup, ayrıca yayımlanan genelge ile ödeneklerin etkin ve verimli kullanımı sağlanmaktadır.

İnsan kaynağı yönetimi tamamen birimlerden gelen veri ve taleplere dayanılarak geçerli mevzuat kapsamında üniversitemize sağlanan kadro imkânları çerçevesinde sağlanmaktadır. Birimlerin personel ihtiyaçları ve personelin yer değişikliği talepleri için; birimlerden yapılan yazılı başvurular gerçekleştirilen iş analizi ile ortaya konulan iş yükleri ve görev dağılımları incelenip değerlendirilerek üst yöneticiler tarafından katılımcılık ilkesiyle karara bağlanmaktadır (<https://performans.omu.edu.tr/>). Kurum içerisindeki personelin görevinin nitelikleri ve becerilerine uygun birimlerde görevlendirilmesi ile nakil gelmek isteyen personelin taleplerinin değerlendirilmesi çerçevesinde insan kaynakları yönetimi daha etkin ve verimli olması amaçlanarak sürdürülmektedir. Bu çalışmaların neticesinde kurum aidiyetinin sağlanarak personel verimliliğinin artırılması amaçlanmaktadır.

Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumları Personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği kapsamında; Üniversitemiz personeli başta olmak üzere, talep etmeleri halinde diğer üniversitelere, görevde yükselme ve unvan değişikliği kurum içi ve kurum dışı merkezi sınavları yapılmaktadır.

İnsan kaynaklarının gelişimi kapsamında OMÜ Hizmet İçi Eğitim Yönergesi hükümlerine dayanarak personelin mesleki ve kişisel eğitim ihtiyaçları dikkate alınarak sağlanmaktadır.

İnsan kaynaklarının yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

Üniversitemiz öncelikle gerçekleştirildiği iş analizleri ile her bir görevin iş yüklerini ve gerektirdiği personel yetkinliğini ortaya koymakta ve düzenli olarak güncellenmektedir. Bu sebeple kuruma yeni atanan veya atanacak personelin yetkinliğinin ihtiyaç duyulan görev ile uyumu başlangıç aşamasında sağlanmaktadır. Hâlihazırda çalışan personelin görev değişimi ve görevde yükseltme durumunda da aynı anlayışla hareket edilmektedir.

Kurum, işe alınan/atanan personelinin (aldığı alanla ilgili olarak) gerekli yetkinliğe sahip olmasını nasıl güvence altına almaktadır?

İdari ve destek hizmetleri sunan birimlerde görev alan personelin uyumunu sağlamak, görevinin gerektirdiği bilgi, beceri ve davranışlara sahip tutum kazanmalarını sağlamak, verimliliğini artırmak için personelin görevlendirileceği iş ile personelin iş yapma becerisi dikkate alınarak hareket edilmektedir.

Birimlerin personel ihtiyaçları ve personelin yer değişikliği talepleri için; birimimize yapılan yazılı başvurular raporlanarak değerlendirilip karar verilmek üzere üst yönetime sunulmaktadır. Değerlendirilen başvurular neticesinde uygun olan personelin 2547 sayılı Kanununun 13/b-4 maddesi gereğince görevlendirilmesi yapılmaktadır.

Gerektiğinde birimlerdeki personelin iş analizi çalışmaları gerçekleştirilerek personelin iş yükleri, görev dağılımları incelenerek güncellenmektedir.

İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere tanımlı süreçler nelerdir?

Üniversitemiz mali kaynakları ve bu kaynaklara ilişkin iş ve işlemler, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi Kontrol Kanunu, Bütçe Kanunu ve diğer mevzuat hükümleri çerçevesinde yürütülmektedir. Ayrıca ödeneklerin etkin ve verimli kullanımını sağlamak üzere genelge yayımlanmıştır (K2 Genelge). Mali kaynakların birimlere dağılımından akademik birim yöneticileri ile üst yöneticilerin gerçekleştirdiği toplantılar ile denge sağlanmaya çalışılmaktadır ve bütçe birimlerin performansına göre dağıtılmaktadır.

Maliye Bakanlığının bütçe çağrısı üzerine bütçe hazırlık çalışmalarına başlanılmaktadır. Üniversitemiz bütçe teklifi stratejik plan ve performans programı ile birim bütçe teklifleri esas alınarak yapılmaktadır. Maliye ve Kalkınma Bakanlığınca yapılan düzenlemeler ve görüşmeler sonucuna göre bütçe tasarı haline getirilmektedir.

Mali yılbaşı itibarıyla uygulamaya alınan bütçenin aylar itibarıyla dağılımını gösteren ve Maliye Bakanlığınca üçer aylık dönemler halinde vizelenen Ayrıntılı Finansman Programı (AFP) hazırlanır. Ödenekler AFP'ye göre üçer aylık dönemler halinde serbest bırakılmaktadır. Ancak, gelir karşılığı konulan ödeneklerin serbest

birakılmasında gelir gerçekleşmesi de dikkate alınır. Yıl içinde ihtiyaç duyulan ödenek talepleri için ödenek talep formu düzenlenmektedir. Bu form üzerinden “talep-ön mali kontrol-onay” işlemleri yapılmaktadır.

Bütçemizin büyük bir kısmını oluşturan hazine yardımları karşılığı konulan ödenekler için ayrıntılı finansman programına göre nakit talebi Hazine Müsteşarlığı Nakit Talep Aktarım Sistemi üzerinden yapılmaktadır. Öz gelirler karşılığı bütçeye konulan ödenekler ise gelir gerçekleşme durumuna göre serbest bırakılmakta ve ödenek göndermeleri sağlanmaktadır. Gerçekleşen öz gelirler ile kamu haznedarlığı hesabında bulunan tutarlar, ödeme planlamasına göre vadeli hesaplarda değerlendirilmektedir.

Üniversitemiz yılı performans programında belirlenen performans hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını ya da ne kadar ulaşıldığını ölçmek, izlemek ve değerlendirmek üzere performans izleme ve değerlendirme sistemi kullanılmaktadır. Performans izleme ve değerlendirme sonuçları idari faaliyet raporunda yayınlanmaktadır. Bütçe gelir ve giderlerine ilişkin kurumsal, fonksiyonel, finansal ve ekonomik sınıflandırma düzeyinde aylık mali tablolar yayınlanmaktadır (<http://birimler.omu.edu.tr/birim/sgdb/butce/aylik-mali-tablolar>) Bütçe uygulamasına esas muhasebe kayıtları dikkate alınarak kesin hesap cetvelleri hazırlanmaktadır. İdare faaliyet raporunun mali bilgiler bölümünde bütçe uygulama sonuçlarına ilişkin kesin hesap cetvelleri yayınlanmıştır (<http://birimler.omu.edu.tr/files/sgdb/files/2017omuifr.pdf>).

Mali kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

Kanıtlar

- [K2 Genelge Ödeneklerin Kullanılması.pdf](#)

Taşınır Yönetimi, 5018 sayılı Kanun ve bu Kanununun 44. maddesine göre çıkarılan Taşınır Mal Yönetmeliğine uygun olarak yapılmaktadır. Taşınırların kayıt ve takip işlemleri ise “Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sisteminin (KBS)” (<https://www.kbs.gov.tr/gen/login.htm>) alt modülü olan “Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS)” üzerinden yürütülmektedir. Bu sistem ile harcama birimleri mevcut taşınırlarının fiili durumunu (bulduğu ambarlar, kimin zimmetinde olduğu, niteliği, yıpranmaları vb.) izleyebilmektedirler Yıpranan ve kullanımı kalmayan taşınırlara ilişkin stoklar belli limitlere ulaştığında Makine Kimya Enstitüsüne satışı gerçekleştirilerek atıl pozisyonda bekletilmeleri önlenmektedir. Üniversitemizde toplu alınması kararlaştırılan tüketim malzemeleri ve dayanıklı taşınırların ihtiyaç tespit ve planlaması birimlerden görüş alınarak yapılmaktadır. Bu doğrultuda; toplu alım yapılarak ödeneklerin daha verimli kullanımı sağlanmaktadır (K3 İlgili yazışma ve dokümanlar).

Taşınmaz Yönetimi, üniversitemiz bünyesinde taşınmazların kiraya verilmesi, tahsis, irtifak hakkı kurulması, taşınmaz gelirlerinin takip edilmesi, üniversite taşınmazlarının envanterinin çıkarılması İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı Taşınmazlar Şube Müdürlüğüne yürütülmektedir. Taşınmaz yönetimine ilişkin işlemler “2886 sayılı Devlet İhale Kanunu” “Ondokuz Mayıs Üniversitesi Taşınmazlarının İdaresi Hakkında Yönetmelik”, “Ondokuz Mayıs Üniversitesi Taşınmazlarının İdaresi Hakkında Yönerge”, “Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik” ve “Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Tahsis ve Devri Hakkında Yönetmelik” hükümlerine göre yürütülmektedir. Üniversitemiz taşınmazlarına ilişkin bilgilere idare faaliyet raporunun taşınmazlar ile ilgili bölümünde yer verilmiştir (<http://birimler.omu.edu.tr/files/sgdb/files/2017omuifr.pdf>). Taşınmazların kiraya verilmesi sürecinde bedel tespitinin, güncel ve kamu yararı çerçevesinde belirlenmesini akademik ve idari personelden oluşturulan “Taşınmaz Bedel Tespit ve Takdir Komisyonu” yapmaktadır (K4 Taşınmaz Bedel Tespit ve Taşınmaz Takdir Komisyonu).

Üniversitemiz adına tapuda kayıtlı olan taşınmazlar, tapuda kayıtlı olmayan taşınmazlar, genel hizmet alanları ve sınırlı aynı haklar ile kişisel haklar ve tahsis formları her yıl güncellenmekte ve muhasebe kayıtlarına alınması da sağlanmaktadır (K5 Tapuda Kayıtlı Olan Taşınmazlar).

Taşınmazların kiralari ile bunlara ait elektrik, su ve ısınma bedellerinin tahakkuk, takip ve tahsili yapılmaktadır. Kiraya verilen kantin ve kafeteryaların üçer aylık periyodlar halinde denetimi yapılmaktadır (K6 Denetim Formu).

Üniversitemizin Kurupelit ve İlkadım Yerleşkelerinde olmak üzere toplam 182 adet lojmanı bulunmaktadır. Lojmanların tahsisi “Kamu Konutları Yönetmeliği” ve “Ondokuz Mayıs Üniversitesi Konut Tahsis ve

Yönetim Yönergesi” doğrultusunda gerçekleştirilmektedir (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/65731>)

Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

Kanıtlar

- [K2 Genelge.pdf](#)
- [K3 İlgili Yazışma ve Dökümanlar.pdf](#)
- [K4 Taşınmaz Bedel Tespit ve Takdir Komisyonu Kurulumu.pdf](#)
- [K5 Tapuda Kayıtlı Olan Taşınmazlar Formu.pdf](#)
- [K6 Denetim Formu.pdf](#)

3. Bilgi Yönetimi Sistemi

Üniversitemizde, faaliyet ve süreçlere ilişkin verileri periyodik olarak toplamak, kayıt altına almak, analiz etmek ve karar alma mekanizmalarını destekleyecek raporlamalar hazırlamak üzere 27 adet temel yazılım/uygulama kullanılmaktadır. Ayrıca, merkezi bir kimliklendirmeye sahip, uygulamaların birbiri ile konuştuğu tek bir bilgi yönetim sisteminin oluşturulması için planlanan projenin çalışmalarına titizlikle devam edilmektedir.

Üniversitemizin merkezi bir kimliklendirme ile girilen, uygulamaların birbiri ile konuştuğu tek bir bilgi yönetim sistemi bulunmamaktadır. Üniversite üst yönetimin ihtiyaç duyduğu verileri kapsayan raporlar ve yasal olarak yapmak zorunda olduğumuz raporlar farklı teknolojilerle hazırlanmış yazılımlarla hazırlanmaktadır. Söz konusu yazılımların birbirileri ile iletişim kuramıyor olmasının oluşturduğu dezavantajları ortadan kaldırmak ve üniversitemizin dışa bağımlılığını azaltmak üzere bilgi yönetim sisteminin oluşturulması için bir proje planlanmış ve başlatılmıştır.

Üniversitemizde, faaliyet ve süreçlere ilişkin verileri toplamak, kayıt altına almak, analiz etmek ve karar alma mekanizmalarını destekleyecek raporlamalar yapmak üzere aşağıda belirtilen uygulamalar kullanılmaktadır.

Üniversitemizde aktif durumdaki temel yazılımlar şunlardır:

- Web Sayfası
- E-posta sunucusu
- Öğrenci İşleri Otomasyonu (ubs)
- Personel İşleri Otomasyonu
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi
- Kütüphane Yazılımı
- Hastane Bilgi Yönetimi
- Birim ve İdare Faaliyet Raporu Hazırlama Otomasyonu
- Bilimsel Araştırma Projeleri Otomasyon Sistemi
- Kamu İç Kontrol Otomasyon Sistemi (KİOS)
- Performans Programı İzleme ve Değerlendirme Sistemi
- Güvenlik Kamera Sistemi
- Telefon Santrali
- UZEM Otomasyon Sistemi
- İçerik Yönetim Sistemi
- Sınav Sistemi
- Görevli İşlemleri Sistemi
- Aday İşlemleri Sistemi
- Yemekhane Otomasyon Yazılımı
- Olimpik Yüzme Havuzu ve Spor Merkezi Yazılımı
- Öğrenci Topluluk Bilgi Sistemi
- Bilgi İşlem Daire Başkanlığının kendi sunucularında çalışan diğer yazılım ve sistemler
- Kısmi Zamanlı Öğrenci Başvuru Yazılımı
- Kısmi Zamanlı Öğrenci Aylık Çalışma Takip Yazılımı

- Üniversite Bilgi Sistemi (Portal)
- Aday İşlemleri Sistemi
- İhale Takip Sistemi

Eğitim Bilgi Paket

Kurumun her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kullandığı bilgi yönetim nasıl işletilmektedir?

2014-2018 Stratejik Planımızda stratejik amaçlarımız doğrultusunda belirlenen stratejik hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı ve performans hedeflerine ulaşma dereceleri üniversitemiz birimlerinden üçer aylık aralıklarla toplanan veriler kullanılarak izlenmektedir. Verilerin üniversite birimlerinden toplanmasında performans programı izleme ve değerlendirme sistemi kullanılmaktadır (<https://performansizlemedegerlendirme.omu.edu.tr/?page=login>).

Stratejik amaçlarımıza ulaşmak için takip edilmekte olan ve eğitim-öğretim, AR-GE, topluma katkı ve idari alanını kapsayan performans göstergeleri akademik birimlerde fakülte düzeyinde, idari birimlerde ise daire başkanlığı düzeyinde takip edilmektedir. Bazı göstergeler kurum düzeyinde olup, henüz bilgi yönetim sistemi yazılımı tamamlanmasa da, biraz daha fazla zaman harcayarak var olan yazılımların desteği ve diğer yollarla performans göstergeleri değerleri toplanmakta ve paylaşılmaktadır.

Kurumun izlemesi gereken anahtar performans göstergelerinin değerleri nasıl toplanmakta ve paylaşılmaktadır? Bilgi Yönetim Sistemi nasıl desteklemektedir?

Bilgi Yönetim Sisteminin kalite süreçleri ile ilişkilendirilmesi ve sistemde insan kaynakları, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin entegrasyonun sağlanması için Bilgisayar Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuş ve yönetmeliği yayınlanmıştır. (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/135854>) Bilgi yönetim sistemi yazılımı çalışmaları devam etmektedir. Ancak bilgi yönetim sistemi yazılımı tamamlanmamış olması kalite yönetim süreçleri ve diğer tüm süreçlerin desteklenmediği anlamına gelmemektedir. Zaman kaybı, doğrulama güçlüğü ve benzeri dezavantajlarına rağmen üniversitemizde bütün süreçlere ilişkin veriler yazışmalar ve var olan yazılımlar (performans programı, KİOS vb.) yardımıyla toplanmakta, analiz edilmekte ve izlenebilmektedir. Üniversite olarak çabamız zaten çalışan bilgi sistemimizin daha hızlı ve daha doğrulanabilir kaynaklardan veri alınıp analiz edebilen raporlayan dijital bir bilgi yönetim sistemine sahip olmaktır.

Kurumda kullanılan bilgi sistemi, başta kalite yönetim süreçleri olmak üzere diğer tüm süreçleri nasıl desteklemektedir?

Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler önceden planlanmış bir sıklıkta ve yöntemle toplanmaktadır. Buna göre söz konusu süreçlere yönelik veriler edilecek verinin özelliğine bağlı olarak 3 ayda bir, 6 ayda bir veya yılda bir olmak üzere akademik ve idari birimlerden performans değerlendirme yazılımı yardımıyla toplanmaktadır. 2017 yılı sonuna kadar rektörlüğümüz SGDB’nda faaliyet gösteren kalite biriminde toplanan bu veriler 2018 yılından itibaren Kalite Koordinatörlüğünde birleştirilmektedir.

Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler önceden planlanmış ve ilan edilmiş sıklıkta toplanmakta mıdır?

Üniversitemizde Kalite çalışmalarına ilişkin veriler birimlerden yazışmalar yoluyla, yazışmalar aracılığıyla, bireysel mülakatlar, anketler ve yapılandırılmış gözlem yoluyla elde edilmektedir. Elde edilen verilerin güvenilir yani doğru olması veriyi sağlayan kişilerin iyi eğitilmesi ve verilerin tanımlanmasına ve toplanmasına ilişkin bütün detayların önceden bildirilmesi yoluyla garanti altına alınmaktadır. Yani veri sağlayıcılar hangi değişkenin hangi birimde, nasıl ve hangi sıklıkta toplanacağını bilmekte ve ona göre çalışmaktadır. Her bir değişken ölçümünde temsil kabiliyeti ve doğrulama analizleri yapılmaktadır.

Elde edilen veriler tek bir merkezde toplanmaktadır ve verilere ulaşmaya yetkili kişiler belirlenmiştir. Yetkilendirilen kişinin veriyi nasıl kullanacağı ve nasıl raporlayacağına ilişkin kurallar belirlenmiştir. Ayrıca, bilgi güvenliğine ilişkin mevzuat hükümlerine göre hareket edilmektedir.

Toplanan verilerin güvenliği ve gizliliği ve güvenilirliği nasıl sağlanmakta ve güvence altına alınmaktadır?

Üniversitemizde kurumsal hafıza elektronik ortamda ve yazılı ortamda bulunan veriler için farklı yaklaşımlarla korunmakta ve sürdürülebilir kılınmaya çalışılmaktadır. Elektronik ortamda var olan veriler uygun usuller ile yedeklenmektedir ve tehlike durumlarında takip edilecek prosedürler belirlenmiştir. Basılı ortamda ise benzer önlemler alınarak yedekleme yoluna gidilmektedir. Özellikle elektronik ortamda da olsa basılı ortamda da olsa personel değişimi ve benzeri risklerin ortaya çıkaracağı kurumsal hafıza silinmesinin önüne geçilmesi için dokümantasyona (dosyalama, dosya planı, veri tabanı şablonları, yazılım dokümanları vb.) büyük önem verilmekte ve bütün kayıtlar sisteme yeni dahil olan bir kişinin hemen intibak etmesini sağlayacak şekilde tutulmaktadır.

Kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere nasıl uygulamalar yapılmaktadır?

4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Üniversitemiz, kurum dışından alınan destek hizmetlerinin tedarik sürecini ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda uygunluk, şeffaflık, çıkar çatışması gibi kriterlere göre yürütmektedir. OMÜ, gerçekleştirdiği memnuniyet anketleri sonucunda sağlanan veriler ile alınan hizmetlerin kalitesini garanti altına almaktadır.

Üniversitemizde kurum dışından alınan destek hizmetlerinin tedarik sürecinde iç kontrol sisteminin standartlarına ve ilişkili mevzuatın yönlendirdiği mevzuata uygunluk, şeffaflık, çıkar çatışması vb. kriterler kullanılmaktadır.

Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterler nelerdir?

Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği kamu ihale mevzuatı hükümleri doğrultusunda güvence altına alınmaktadır. Hizmet alımlarında her ay idari denetim ve kontrol komisyonu tutanağı düzenlenmekte, sözleşme ve şartname hükümlerine göre hizmetler yürütülmektedir. Gerçekleştirilen memnuniyet anketleri ile sağlanan veriler ile alınan hizmetlerin kalitesi garanti altına alınmaktadır. Kurum dışından satın alınan temizlik hizmetinin kalitesinin değerlendirilmesine örnek olarak sunabileceğimiz 2017 yılı değerlendirilmesinin anket formuna ve elde edilen sonuçlarına ilişkin raporlara <http://anket.omu.edu.tr/node/9> ve http://anket.omu.edu.tr/sites/anket.omu.edu.tr/files/birim_temizlik.pdf linklerinden ulaşılabilir.

Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi nasıl sağlanmakta ve sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?

5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

Üniversitemiz, eğitim-öğretim programlarını ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri hakkındaki bilgileri yazılı ve sözlü olarak, açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde kitle iletişim araçları, toplantılar, etkinlikler vb. kanallar ile kamuoyuyla paylaşmaktadır.

Üniversitemiz yürüttüğü bütün faaliyetlere ilişkin kamuoyunu yazılı olarak, toplantılar aracılığıyla sözlü olarak, sosyal medya hesaplarından ve kurumsal web sayfası üzerinden bilgilendirmektedir. Üniversitemizin bu anlamda paylaştığı en önemli bilgilendirme dokümanı basılı ve web ortamında her yıl paylaşılan idare faaliyet raporudur. Bunun dışında kalite komisyon çalışmaları, kurum iç değerlendirme raporu, kurum dış değerlendirme raporu, yönetim kurulu ve senato kararları, akademik kurul, fakülte yönetim ve fakülte kurul kararları, SP, Program değerlendirme raporları, hizmet envanterleri, ihale ve doğrudan temin alımlarına ilişkin ilan ve duyurular, kurum içi etkinlikler, iş akışları vb. birçok bilgi kamuoyuyla hem yazılı hem de web ortamında paylaşılmaktadır.

Kurum, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini

de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla nasıl ve hangi ortamlarda paylaşılmaktadır?

Paylaşılan her bilginin kurumun prestiji olduğunu bilen ve kalitesini yansıttığına inanan Üniversitemiz kamuoyuna sunduğu bilgilerin güncel, doğru ve güvenilir olması noktasında azami özen göstermektedir. Ayrıca, üniversitemiz kamu oyu bilgilendirmelerinde takip edilecek prosedür belirgindir ve ancak yetkilendirilmiş personel tarafından yapılabilmektedir.

Kurum, kamuoyuna sunduğu bilgilerin tarafsızlığını ve nesnellliğini nasıl güvence altına almaktadır?

Üniversitemizde stratejik ve süreç yönetiminin gerçekleştirilmesi ve iç kontrol ortamının sağlanması doğrudan sergilenen liderlik fonksiyonuna bağlıdır. Kurumun her düzeydeki yöneticilerinin performansı her yıl gerçekleştirilen lider değerlendirme anketleriyle ölçülmekte ve izlenmektedir. Bu anketlerden elde edilen verilerin analizi sonucunda ulaşılan saptamalar yöneticilerin kendilerini geliştirmelerine yardımcı olmak amacıyla yöneticilerle paylaşılmakta ve varsa problemler çözüme kavuşturulmaktadır. Buna ilave olarak üniversite üst yöneticileri diğer kademe yöneticilerinin liderlik özellikleri ile ilgili nitelikli bireysel görüşmeler yapmaktadır.

Kurum yöneticilerinin liderlik özellikleri nasıl ölçülmekte ve izlenmektedir? Bu yetkinliklerin geliştirilmesi için ne gibi uygulamalar yapılmaktadır?

Üniversitemiz hesap verilebilirlik ve şeffaflık ilkelerine bağlı olarak rektörlük düzeyinde (yönetim kurulu, senato, kalite komisyonu, eğitim komisyonu vb.) ve akademik birimler düzeyinde (fakülte yönetim kurulu ve fakülte kurulu vb.) aldığı bütün kararları kamuoyuyla web sayfası üzerinden paylaşmaktadır. OMÜ mali kaynakların kullanımı konusunda daha özenle davranarak bütün ihale ve doğrudan temin alımlarına ilişkin ilan ve duyuruları da web sayfasından yapmaktadır.

Üniversitemiz rektörü ve bütün yöneticilerin yaptığı açık kapı uygulaması üniversitemizde hesap verilebilirliği ve şeffaflığı perçinlemek için yapılan bir diğer uygulamadır. Ayrıca elektronik posta, sosyal medya mesajları ve şikâyet ve önerilerin ulaştırıldığı diğer mekanizmalar yoluyla ulaştırılan eksiklik ve aksaklıklar en hızlı bir şekilde çözüme kavuşturulup ilgili kişiye geri bildirimde bulunarak hesap verilebilirlik noktasında istenilen noktaya ulaşılmaya çalışılmaktadır.

Kurumun hesap verebilirlik ve şeffaflık konusunda izlediği politikası ve uygulamaları nelerdir?

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kalite Güvence Sistemi

Güçlü Yönler

1. Üniversite yönetiminin kalite güvencesi sistemine olan inancı, tecrübesi ve desteği,
2. Misyon, vizyon ve değerlerin tanımlanmış ve stratejik planın bu bağlamda hazırlanmış olması,
3. Üniversite yönetiminin iç ve dış paydaşlarla iletişim kanallarının açık olması,
4. Üniversitemizde kalite kültürünün benimsenmesini ve yaygınlaşmasını sağlamaya yönelik faaliyetlerin gerçekleştirilmesi
5. Üniversite Danışma Kurulunun bulunması,
6. Mezunların, sivil toplum kuruluşlarının ve kamu kurumlarının kalite güvencesi çalışmalarına dâhil edilmesi,
7. Kalite elçisi uygulamasının başlatılması,
8. Stratejik yönetim felsefesi ile kalite çalışmalarının stratejik plan çalışmalarına yansıtılması,
9. ISO 9001:2015 Kalite Yönetimi Sistemi Çalışmalarının yapılması.

İyileşmeye Açık Yönler

1. Akredite edilen birim/program sayısının az olması,
2. Eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı, yönetsel ve idari destek hizmet süreçlerinin tümünü içine

alacak şekilde bütüncül kalite güvence sisteminin kurulamaması ve bu sistemin sürdürülebilirliğini sağlamak üzere mevcut otomasyon sistemlerinin entegre edilerek ölçme, izleme, geri bildirim, değerlendirme ve raporlamayı yapabilecek bilgi yönetim sisteminin tamamlanamaması,

3. OMÜ Mezunlar Koordinatörlüğünün çalışmalarının istenilen düzeyde olmaması.

Eğitim-Öğretim

Güçlü yönler

1. Merkez Kütüphanede işitme ve görme engelli öğrencilere yönelik olarak “Engelsiz Kütüphane” biriminin hizmet vermesi,
2. Uluslararası öğrenci sayısının her geçen yıl artması ve bu kapsamda eğitim ihracatında Türkiye ikinciliğine sahip olması,
3. Birçok ülkede YÖS yapabilen organizasyon ve tecrübeye sahip olunması,
4. Öğrenci değişim programları kapsamında ikili anlaşmaların etkin olması,
5. UZEM ile lisans tamamlama, ön lisans, ortak dersler, sertifika programları ve yüksek lisans programlarının etkin bir şekilde yürütülmesi,
6. Eğitim-Öğretim alt yapısını güçlendirmeye yönelik proje desteklerinin bulunması.

İyileştirmeye Açık Yönler

1. Öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının bazı bölüm ve/veya fakültelerde yüksek olması,
2. Öğrenci bilgi sisteminin verimliliğinin arttırılması,
3. Bazı birimlerde müfredatların alandaki güncel ihtiyaçlara cevap verecek şekilde güncellenmemesi,
4. Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim performansının ölçülmesine ve ödüllendirilmesine yönelik bir sistemin bulunmaması,
5. Disiplinler arası lisansüstü eğitim-öğretim programlarının sayısının ve niteliğinin yeterli düzeyde olmaması,
6. Uluslararası lisansüstü öğrenciler için yabancı dilde açılan derslerin yeterli sayıda olmaması,
7. Çift ana dal ve yan dal eğitim programlarından istenilen düzeyde yararlanılamaması.

Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yanlar

1. Araştırma politikasının bulunması,
2. Araştırmacı veri tabanının varlığı,
3. TTO'nun etkin bir şekilde çalışıyor olması,
4. Araştırma alt yapısının güçlü olması,
5. Disiplinlerarası araştırma yapma potansiyeline sahip araştırmacı kadrosunun varlığı,
6. BAP desteklerinin etkinliği ve çeşitliliği.

İyileştirmeye Açık Yanlar

1. Dış kaynaklı proje sayısının yeterli düzeyde olmaması,
2. Bilimsel araştırma projelerinden çıkan yayın/patent/faydalı model sayısının yetersiz olması,
3. Disiplinlerarası araştırma yapma ekosisteminin oluşmamış olması,
4. Araştırma sonuçlarının topluma etkisinin ölçülememesi,
5. Ulusal ve uluslararası projelerde işbirliklerinin istenilen düzeyde olmaması,
6. Akademik girişimci sayısının az olması

Yönetim Sistemi

Güçlü yönler

1. Kalite güvencesi sisteminin, mevcut yönetim sistemini, yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve verimliliklerini ölçme ve izlemeye imkân tanıyacak şekilde tasarlanmış olması,
2. İş akış süreçlerinin güncel ve detaylı şekilde tanımlanmış olması,
3. Birimlerin hizmet standartlarının ve envanterlerinin detaylı şekilde verilmiş olması,
4. Üniversitede yürütülen her türlü faaliyeti belli bir standarda kavuşturacak yazılı yönetmelik veya yönergelerin oluşturulmuş olması,
5. Üst yönetimin paylaşımcı, katılımcı ve görüş alma odaklı yönetim anlayışına sahip olması,
6. Akademik ve idari personelin yurtdışı ve yurt içi eğitimler ile değişim programlarına katılımlarının sağlanması,
7. İdari personele yönelik hizmet içi eğitim faaliyetlerinin düzenleniyor olması,
8. Bilişim ve iletişim alt yapısının güçlendirilmiş olması,
9. Üniversitenin tüm etkinlikleri ile ilgili güncel verilerin OMÜ-Bülten, OMÜ web sayfası ve sosyal medya hesapları aracılığıyla kamuoyuyla paylaşılması.

İyileştirmeye açık yönler

1. Birçok alanda yazılı hale getirilmiş standartlar olmasına rağmen, teori ile uygulamanın birlikte, uyumlu ve eş zamanlı yürütülememesi,
2. Kurumsallaşma temel hedefine ulaşmada iç kontrol ile kalite güvence sistemlerinin geliştirilme ve yerleştirilmesi çalışmalarının birlikte yürütülememesi,
3. Merkezi yönetim tarafından mevzuat düzenlemesi tamamlanmadığından insan kaynaklarının etkin olarak değerlendirilmesini sağlayacak olan personel performans yönetim sisteminin işletilememesi.