

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ

2020

ÖZET

1. Özet

Ondokuz Mayıs Üniversitesi (OMÜ) çağın şartlarına uygun olarak kurumsal kalitesini arttırmak ve stratejik amaçlarını gerçekleştirmek üzere sürekli iyileştirme ve geliştirme yaklaşımını benimsemektedir. Bu kapsamda kurum, stratejik yönetimin temel araçları olan Performans Programı, İdare Faaliyet Raporu, Yönetimi Gözden Geçirme Raporları ve Kurum İç Değerlendirme Raporu gibi araçlarla stratejik amaç ve hedeflerinin gerçekleşme düzeyini periyodik olarak izlemektedir.

OMÜ, kurumsal kalite bilincinin yaygınlaşması ve sürdürülebilir olması için, güçlü ve iyileştirmeye açık yönlerini tespit etmek üzere yıllık iç değerlendirme raporu hazırlamaktadır. Raporda, kurum hakkında genel bilgilerin yanı sıra kalite güvence sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi başlıkları altında 2020 yılında gerçekleşen kurumsal faaliyetlere ve bunlara ilişkin kanıtlara yer verilmektedir. Ayrıca 2020 yılı eylem planında belirlenen hedeflere ve stratejik amaçlara ulaşma durumu temel göstergeler üzerinden takip edilmekte ve gerçekleşme durumları raporda yer almaktadır. Kurum İç Değerlendirme Raporu, kurumun 2020 yılı hedef ve faaliyetlerinin gerçekleşme durumundan hareketle güçlü ve iyileştirmeye açık yönlerin yer aldığı sonuç ve değerlendirme kısmıyla son bulmaktadır.

Kurum İç Değerlendirme Raporunun hazırlanması süreci YÖKAK çalışma takvimine uygun olarak 10.02.2021 tarihinde başlamış olup, üniversitemiz kalite komisyonu, kendi içinde yer alan alt komisyonlar marifetiyle ve kalite koordinatörlüğü ile eşgüdüm halinde raporun hazırlanmasını gerçekleştirmiştir. Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzunda yer alan başlıklara göre belirlenen alt komisyonlar, kendi alanlarıyla ilgili faaliyetler ve bunlara ilişkin dokümanları inceleyerek metinlerini oluşturmuşlardır. Kalite Koordinatörlüğünde toplanan metinler birleştirilerek Kurum İç Değerlendirme Raporu taslağı meydana getirilmiş, yine komisyon içinden oluşturulan editör ekibi tarafından okuma ve düzeltmeleri yapıldıktan sonra görüşülmek üzere kalite komisyonuna gönderilmiştir. Komisyonda yapılan nihai görüşmenin ardından da üniversitemiz senatosuna havale edilmiştir.

OMÜ, kalite süreçlerini yönetmek ve sürekli iyileştirme ve geliştirme odaklı çalışmalarını objektif bir gözle değerlendirmek amacıyla kurumun güçlü ve iyileştirmeye açık yönlerini tespit etmekte ve bir sonraki dönem eylem planı hazırlarken ilgili hususları dikkate almaktadır. Üniversitemizde, kalite yönetim sisteminin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla kurgulanan KALEM yazılımının işleyen bir sistem olması ve KALEM yazılımının aktif kullanılıyor olması, Uzaktan Eğitim Merkezi (UZEM) ve Bilgisayar Uygulama ve Araştırma Merkezi (BAUM)'un yeterli altyapıya sahip olması, üst yönetimin akredite olmak isteyen birimlere destek olması, bilimsel araştırmalarda üniversite-sanayi işbirliğinin teşvik edilmesi kurumun güçlü yönleri olarak öne çıkmaktadır. Bununla birlikte OMÜ'nün alt yapı ve kaynaklarının uluslararasılaşma politikasına uyumlu olacak şekilde yeterince geliştirilmemesi, Akredite olan program sayısının beklenen düzeyde olmaması, program çıktılarında ulaşma düzeyinin etkin bir şekilde izlenemiyor olması, toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması, uygulanması ve izlenmesinde bütüncül yaklaşımın tam olarak sağlanamaması, OMÜ'de var olan tüm faaliyetlerin tek çatı altında izlenebildiği bütünlük bir Bilgi Yönetim Sisteminin olmaması, bilgi güvenliği ve enerji yönetim sistemine yönelik faaliyetlerin ulusal ve uluslararası standartlara uygun hale getirilmemiş olması, TÜBİTAK tarafından yapılan Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi'nde yer almıyor olması gibi hususlar da OMÜ'nün iyileştirmeye açık bazı yönleri olarak göze çarpmaktadır. Kurumun güçlü yönleri ile iyileştirmeye açık yönleri bu raporun sonuç ve değerlendirme kısmında detaylı olarak verilmiştir.

Sonuç olarak OMÜ, kalite çalışmaları kapsamında her alanda iyileştirmeye açık yönlerini gidermek

ve güçlü yanlarının sayısını arttırmak üzere eylem planlarında gerekli düzeltici iyileştirici faaliyetleri tasarlamakta, uygulamakta ve KALEM üzerinden izlemektedir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Ondokuz Mayıs Üniversitesi Kalite Komisyonu Başkanlık görevini Rektör yürütür. Rektör'ün iletişim bilgileri aşağıdaki gibidir.

Prof. Dr. Yavuz ÜNAL, Rektör

Ondokuz Mayıs Üniversitesi,

Rektörlük Binası,

Kurupelit Yerleşkesi,

Atakum / Samsun / TÜRKİYE

Tel: 0 362 4575878

E-posta: rektor@omu.edu.tr

2. Tarihsel Gelişim

1 Nisan 1975 tarih ve 1873 Sayılı Kanun'la Ondokuz Mayıs Üniversitesi (OMÜ) kurulmuştur. Aynı kanunla Samsun Tıp Fakültesi OMÜ'ye bağlanmış ve daha sonra Fen-Edebiyat Fakültesi ismini alacak olan Fen ve Mühendislik Bilimleri Fakültesi hizmete girmiş, bu fakülteleri 1976 yılında kurulan Ziraat Fakültesi takip etmiştir. Hızla gelişen Üniversitemiz lisansüstü faaliyetlerine, 1982 yılında Fen Bilimleri, 1983 yılında Sağlık Bilimleri ve 1985 yılında Sosyal Bilimler Enstitüleri ile başlamış, 1992 yılında Güzel Sanatlar ve 2010 yılında Eğitim Bilimleri Enstitülerinin açılmasıyla devam etmiştir.

2020 yıl sonu itibariyle 3 Yerleşke ve 10 ilçede 8.805.205,08 m² 'lik toplam arazi alanı ve 665.674 m²'lik kapalı alanı ile eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürmektedir. Tüm lisansüstü birimlerin bağlı olduğu Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, 19 fakülte, 1 konservatuar, 1 yüksekokul, 12 meslek yüksekokulu ile faaliyetlerine devam eden üniversitemiz bünyesinde 5581 lisansüstü, 32684 lisans, 13033 ön lisans olmak üzere toplam 51298 öğrenci öğrenim görmektedir. Bu öğrencilerin 5562'si uluslararası öğrencidir. Öğrenci sayıları dikkate alındığında uluslararasılaşma, üniversitemizin öne çıkan özelliklerinden biri olarak göze çarpmaktadır. Rektörlüğe bağlı faaliyet gösteren merkezlerin sayısı 26'dır (Araştırma ve Uygulama Merkezleri). Üniversitemizde 2020 yıl sonu itibariyle, 1169'u öğretim üyesi olan 2581 akademik, 4022 idari personel olmak üzere toplam 6603 personel bulunmaktadır.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyonumuz

“Araştıran, sorgulayan, çözümleyen, girişimci, etik değerlere önem veren ve sosyal sorumluluk sahibi bireyler yetiştirmek; nitelikli ve yenilikçi bilimsel araştırmalar yapmak ve paydaşlara kaliteli hizmet sunarak toplum refahını artırmaktır.”

Vizyonumuz

“Bilim ve teknolojide yeniliğin, eğitim ve öğretimde niteliğin, hizmette güvenin ve paydaş memnuniyetinin sağlandığı girişimci ve uluslararası bir üniversite olmaktır.”

Değerlerimiz

- Değerlere Saygı,
- Bilimsellik ve Akademik Özgürlük,
- Yenilikçilik,
- Girişimcilik,
- Katılımcılık,
- Adalet ve Liyakat,
- Şeffaflık.

Hedeflerimiz

Üniversitemizin misyon, vizyon ve değerleri ilk olarak 2009-2013 yıllarını kapsayan Stratejik Planı’nda belirtilmiş olup, 2014-2018 Stratejik Planımızda gözden geçirilmiş ve şimdiki halini almıştır (2019-2023 Stratejik Plan).

Üniversitemizin yürürlükte olan ve misyonu, vizyonu ve göstergeleri ile uyumlu olarak hazırlanan stratejik amaç ve hedeflerimiz aşağıdaki gibidir.

A1 Eğitim-Öğretim Alanını Güçlendirmek

Hedef (H1.1) Eğitim-öğretim materyallerinin geliştirilmesi ve zenginleştirilmesi

Hedef (H1.2) Eğitim-öğretim hizmetlerinde niteliği artırmak

A2 Araştırma Geliştirme Alanını Güçlendirmek ve Bilgi Transferini Hızlandırmak

Hedef (H2.1) Bilimsel araştırma projelerinin sayısını artırmak

Hedef (H2.2) OMÜ adresli makale, kitap, atıf, patent, faydalı model, ticari ürün sayısını artırmak

Hedef (H2.3) Bilimsel araştırma alt yapısını güçlendirmek

Hedef (H2.4) AR-GE faaliyetlerinden üretilen bilgiyi yaymak

A3 Toplum Hizmetinde Niteliği Artırmak

Hedef (H3.1) Paydaşlara ulusal ve uluslararası standartlarda ürün ve hizmet sunmak

Hedef (H3.2) Üniversitemiz ürün ve hizmetlerinin kalitelerini belgelemek ve paydaşların memnuniyet düzeyini artırmak

Hedef (H3.3) Toplumsal sorunlara odaklanmak ve çözüme katkı sağlamak

A4 Paydaş İşbirliğini Geliştirmek ve Niteliğini Artırmak

Hedef (H4.1) İç paydaşların etkileşimini artırmak

Hedef (H4.2) Dış paydaşlar ile etkileşimi artırmak

A5 Uluslararasılaşmayı Geliştirmek

Hedef (H5.1) Eğitim-öğretimde uluslararasılaşmayı artırmak

Hedef (H5.2) Araştırma faaliyetlerinde uluslararasılaşmayı artırmak

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon ve vizyon ifadesi, Stratejik Plan (2019-2023) kapsamında gözden geçirilerek tanımlanmıştır. Sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol gösterici içeriğe sahip olan misyon ve vizyon ifadesi tüm

birimlerde duyurulmakta, Kurum çalışanlarınca bilinmektedir.

OMÜ, 2009 yılından itibaren stratejik plan hazırlamaktadır. Mevcut plan OMÜ'nün üçüncü stratejik planıdır. Planda amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları, mali kaynakları bulunmaktadır (A.1.1.1). Stratejik Plan tüm paydaşların görüşü alınarak katılımcı bir yöntemle hazırlanmıştır. Mevcut stratejik plan hazırlanırken bir öncekinin ayrıntılı değerlendirmesi yapılmış, ilgili mevzuat ve üst politika belgeleri incelenmiş, elde edilen veriler plan hazırlık sürecinde kullanılmıştır. Stratejik Plan'ın yıllık gerçekleşmesi performans programı, idare faaliyet raporu, kurumsal mali durum ve beklentiler raporu ve yıllık eylem planı ile takip edilerek ilgili kurullarda tartışılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır (A.1.1.2; A.1.1.3; A.1.1.4). Stratejik plan, kurum iç değerlendirme raporu, paydaş geri bildirimleri ve iç kontrol eylem planı temelinde hazırlanan yıllık eylem planı, OMÜ'ye özgü yenilikçi bir uygulamadır (A.1.1.5). Yıllık eylem planının sürdürülebilirliği KALEM yazılımı ile sağlanmakta ve yıllık eylem planı sonuçlarını içeren raporlamalar yoluyla, belirlenen eylem planı hedeflerine ulaşıp ulaşılamadığı takip edilmektedir (<https://kalem.omu.edu.tr/tr>, ET: 26/2/2021). Tüm birimler ilgili yıla ait hedeflerini her yılın Ocak ayında belirlemekte, hedeflerin gerçekleşme durumuyla ilgili verileri ise kalite elçileri aracılığıyla yılda iki kez KALEM sistemine girmektedir. Performans göstergeleri için 2020 yılı hedef girişi Mart ayında yapılmıştır (A.1.1.6). Kurumsal değişkenler için veri girişi ise 24 Haziran-3 Temmuz 2020 tarihleri ile 29 Aralık 2020-12 Ocak 2021 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir (A.1.1.7a; A.1.1.7b). Birimlerde yapılan her türlü düzeltici ve iyileştirici faaliyet, ilgili eylem-uygulama adımı, süreç faaliyetleri ve ilgili paydaş geri bildirimleri ile ilişkilendirilmektedir. Böylece stratejik yönetim-süreç yönetimi-geri bildirimler arasında bağlantı kurularak kalite süreçleri bütüncül bir şekilde yönetilmektedir.

OMÜ Kalite Politikası paydaşların görüşü alınarak hazırlanmıştır (A.1.2.1). Politika kurum çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Politika belgesi yalın, somut, gerçekçidir ve sürdürülebilir kalite güvencesi sistemini ana hatlarıyla tarif etmektedir. Kalite güvencesinin yönetim şekli, yapılması, temel mekanizmaları, merkezi kurgu ve birimlere erişimi açıklanmıştır (A.1.2.2). Aynı şekilde eğitim ve öğretim (uzaktan eğitimi de kapsayacak şekilde), araştırma ve geliştirme, mali yönetim, uluslararasılaşma, topluma hizmet, paydaş geri bildirimleri ve açık erişim politikaları da bulunmaktadır. (A.1.2.3; A.1.2.4; A.1.2.5; A.1.2.6; A.1.2.7; A.1.2.8; A.1.2.9).

Kurumun stratejik bakış açısını yansıtan performans yönetimi süreç odaklı ve paydaş katılımıyla sürdürülmektedir. Tüm temel etkinlikleri kapsayan kurumsal performans göstergeleri tanımlanmış ve paylaşılmıştır (A.1.3.1; A.1.3.2; A.1.3.3). OMÜ performans göstergelerini KALEM yazılımı aracılığıyla izlemekte, raporlamakta ve her yıl Aralık ayında yapılan *Yönetimin Gözden Geçirme* (YGG) toplantılarında değerlendirmektedir ([OMÜ YGG Dokümanları](#), ET: 26/2/2021). Değerlendirme sonuçları paydaşlarla birlikte analiz edilerek performans yönetimine ilişkin önlemler alınmaktadır.

Üniversitemiz TS EN ISO 9001:2015 I. gözetim tetkiki çalışmaları kapsamında kalite yönetim sistemi performansının etkinliğinin ve sürdürülebilirliğinin gözden geçirilmesi amacıyla 4-11 Kasım 2020 tarihleri arasında tüm akademik ve idari birimlerde YGG toplantıları gerçekleştirilmiştir. Birinci aşamada birimlerdeki faaliyetlerin Fakülte/YO/MYO/Enstitü Yönetim Kurulları, Genel Sekreterlik ve Kalite Koordinatörlüğü aracılığıyla gözden geçirilmesi sağlanmıştır (A.1.3.4a). İkinci aşamada Aralık ayı sonunda akademik ve idari birimler ile araştırma merkezleri için YGG İkinci Kademe Raporları hazırlanmıştır. Üniversitemizde TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ve TS ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti belgeleri kapsamında 29-30 Aralık 2020 tarihlerinde Türk Standartları Enstitüsü tarafından I. Gözetim Tetkiki online olarak gerçekleştirilmiştir (A.1.3.4b). Performans göstergelerinin 2020 hedefi ile 2020 yıl sonu gerçekleşmesi İdare Faaliyet Raporu'nda açıklanmıştır (A.1.3.5).

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Özellikler **Dünya** **Stratejik** **amaç** **hedefler** **değerlendirme** **sonuçları** **özellikler** **özellikler**

Olgunluk Düzeyi: Stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [A.1.1.1 Stratejik Plan \(2019-2023\).pdf](#)
- [A.1.1.2 Performans Programı \(2020\).pdf](#)
- [A.1.1.3 Faaliyet Raporu \(2020\).pdf](#)
- [A.1.1.4 Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu \(2020\).pdf](#)
- [A.1.1.5 Yıllık Eylem Planı \(2020\).pdf](#)
- [A.1.1.6 PG Hedef Girişleri Yazısı \(2020\).pdf](#)
- [A.1.1.7a KALEM Veri Girişleri - Haziran 2020.pdf](#)
- [A.1.1.7b KALEM Veri Girişleri - Aralık 2020.pdf](#)

Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

Olgunluk Düzeyi: Bu politikalar ve bağlı uygulamalar izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.1.2.1 Kalite Politikası.pdf](#)
- [A.1.2.2 Kalite El Kitabı.pdf](#)
- [A.1.2.3 Eğitim Öğretim Politikası.pdf](#)
- [A.1.2.4 Araştırma Politikası.pdf](#)
- [A.1.2.5 Mali Politika.pdf](#)
- [A.1.2.6 Açık Erişim Politikası.pdf](#)
- [A.1.2.7 Uluslararasılaşma Politikası.pdf](#)
- [A.1.2.8 Topluma Hizmet Politikası.pdf](#)
- [A.1.2.9 Paydaş Geri Bildirim Politikası.pdf](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.1.3.1 Temel Performans Göstergesi.pdf](#)
- [A.1.3.2 Performans Göstergeleri.xlsx](#)
- [A.1.3.3 Performans Programı \(2020\).pdf](#)
- [A.1.3.4a YGG Toplantı Duyurusu \(2020\).pdf](#)
- [A.1.3.4b Gözetim Tetkiki \(2020\).pdf](#)
- [A.1.3.5 SP Değerlendirme \(2020\).pdf](#)

2. İç Kalite Güvencesi

Üniversitemizde kalite çalışmaları, belirlenen kalite politikası çerçevesinde Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü, süreç sorumlusu, süreç elçisi ve birim kalite elçilerinin çalışmalarıyla sistematik ve bütüncül bir şekilde devam etmektedir. OMÜ Kalite Güvence Yönergesi çerçevesinde faaliyet gösteren Kalite Komisyonu, iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesinde

etkin rol almaktadır (A.2.1.1; A.2.1.2).

OMÜ, 2020 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) kapsamına alınmıştır. Kalite Komisyonu, 3 Kasım 2020 tarihinde KAP'a dahil edilen akademik birimlere yönelik olarak bir değerlendirme simülasyonu gerçekleştirmiştir (A.2.1.3, A.2.1.4).

Kalite Komisyonu ile akademik ve idari birimlerde görevli süreç sorumlusu ve süreç elçisi iyileştirme çalışmalarını planlamakta ve uygulamaktadır. Kalite Komisyonunun 30 Eylül 2020 tarih ve 2020/29 sayılı kararı gereğince, kalite komisyonu ile birim kalite temsilcilerinin etkileşimini artırmak ve uygulamaların birimlere yayılımını sağlamak amacıyla "Kalite Güvence Sistemi Bilgilendirme Toplantıları"nın gerçekleştirilmesine karar verilmiştir (A.2.1.5). Kalite Komisyonu üyeleri koordinasyonunda birim yöneticileri ve kalite elçilerinin katılımıyla periyodik olarak gerçekleştirilen toplantıların tutanakları ve bu toplantılarda alınan kararlar Kalite Koordinatörlüğü'ne iletilmiştir.

OMÜ, kurumsal değişkenleri ve performans göstergelerini üniversitenin bütünü için ve akademik, idari birim düzeyinde izlemektedir. Performans göstergeleri, KALEM yazılımı ile izlenerek hem performans hedeflerine hem de stratejik hedeflere ve amaçlara ulaşma düzeyi ortaya konulmaktadır. Bu değerlendirmeler iyileştirme çalışmalarına da yön vermektedir.

OMÜ'de yıllık eylem planları; stratejik plan, iç kontrol eylem planı, iç değerlendirme sonucunda belirlenen iyileştirmeye açık alanlar ve geri bildirimler dikkate alınarak hazırlanmaktadır. Üniversitemizin 2019 yılı kurum iç değerlendirmesi sonucunda tespit edilen iyileştirmeye açık alanlara ilişkin gerçekleştirilecek çalışmalar kapsamında akademik ve idari birimlerce yapılması beklenen eylemler, uygulama adımları, sorumluları ve tamamlanma süreleri Kalite Komisyonu'nun 11.03.2020 tarihli toplantısında alınan 2020/9 sayılı karar ile tespit edilmiş olup, Ondokuz Mayıs Üniversitesi (OMÜ) 2020 Yılı Eylem Planı, KALEM sistemine yüklenmiştir. 2020 yılı için hazırlanan eylem planında her bir eylemin adı, uygulama basamakları, kimin sorumlu olduğu, ne zaman yapılacağı ve ne kadar bütçe tahsis edileceği belirlenmiştir ([2020 Yıllık Eylem Planı](#), ET: 26/2/2021). Eylem planında birimlere verilen sorumluluklar için KALEM yazılımında yer alan eylem planları menüsünden uyarlama açarak faaliyetler girilmektedir (A.2.2.1).

Üniversitemiz kaliteyi güvence altına alabilmek için bütün faaliyetlerini TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Standartları ile TS EN ISO 10002 Müşteri İlişkileri Standartlarına uygun olarak yürütmektedir. OMÜ, 2019 yılında TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi'ni, 30 Mayıs 2020 tarihinde ise TS ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Sistemi Belgesi'ni almaya hak kazanmıştır (A.2.2.2). Ayrıca Aralık 2020 tarihinde geçirdiği dış tetkik sonucunda söz konusu belgelerin kullanım süresini bir yıl daha uzatmıştır. ([TSE Dış Tetkik Süreci](#), ET:13.04.2021)

Karadeniz İleri Teknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi'nde (KİTAM) Haziran 2020 itibarıyla laboratuvar akreditasyonu kapsamında başlatılan çalışmalar doğrultusunda TS EN ISO/IEC 17025 Kalite Yönetim Sistemi kurulmuş olup, ilgili Merkez'deki tüm süreçler standartlara uygun olarak yürütülmektedir (A.2.2.3).

OMÜ yöneticileri kalite çalışmalarını sahiplenmekte, birimlerindeki çalışmaların kurumun beklentileri doğrultusunda yürütülmesini sağlamaktadırlar. Liderlik özelliklerini geliştirici uygulamalar gelişmeye açık yanlardan birini oluşturmaktadır.

Kalite kültürünün geliştirilmesine yönelik bilgilendirme toplantıları periyodik olarak düzenlenmektedir. Bu kapsamda 7 Ocak 2020 tarihinde kalite geliştirme çalışmalarına ivme kazandırmak ve bu doğrultuda kalite yönetimi felsefesini benimsetmek amacıyla hizmet içi eğitim programı düzenlenmiştir. "Paydaş İletişim Sorumlusu Hizmet İçi Eğitim Programı"nda; öğrenci, çalışan ve paydaş memnuniyetinin artırılması, etkili iletişim ve bu yönde iyileşme ve gelişimin sürdürülebilirliğinin sağlanması için güncel uygulamalara ve eğitimlere yer verilmiştir ([İlgili Haber Metni](#), ET: 26/2/2021). 10 Ocak 2020 tarihinde Ankara Üniversitesi öğretim üyelerinden Prof. Dr.

Ali Sınağ ve Prof. Dr. Afsun Ezel Esatoğlu'nun katılımıyla “Yükseköğretimin kalite odaklı değişen gündemi/Ankara Üniversitesi örneği” ve “Kalite süreçlerinde akreditasyon kuruluşları/SABAK örneği” konulu bilgilendirme toplantısı gerçekleştirilmiştir (A.2.3.1). KALEM yazılımında birim yöneticilerinin kullanımına açılan “Raporlar” menüsü ile ilgili bilgi vermek üzere Haziran-Temmuz aylarında Kalite Koordinatörü tarafından bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir (A.2.3.2). Bununla birlikte, Prof. Dr. Hülya Kelecioğlu, Dr. Öğr. Üyesi Ömer Kutlu, Dr. Öğr. Üyesi Ayşegül Altun ve Dr. Öğr. Üyesi Selda Özgül tarafından 23 Haziran 2020 tarihinde “Yükseköğretimde Ölçme ve Değerlendirme” panel etkinliği online olarak tüm akademik ve idari personelin katılımı ile gerçekleştirilmiştir ([İlgili Haber Metni, ET:13.04.2021](#)).

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonu çalışma biçimi ve işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.2.1.1 Kalite Komisyonu Çalışmaları Hakkında \(Mart 2020\).pdf](#)
- [A.2.1.2 Kalite Komisyonu Kararı - WEB Hakkında.pdf](#)
- [A.2.1.3 KAP Simülasyon.pdf](#)
- [A.2.1.4 KAP - Kalite Komisyonu Kararı.pdf](#)
- [A.2.1.5 KGS Bilgilendirme Toplantıları Komisyon Kararı.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.2.2.1 Yıllık Eylem Planı Uygulama Yazısı.pdf](#)
- [A.2.2.2 Müşteri Memnuniyeti Kalite Belgesi.pdf](#)
- [A.2.2.3 KİTAM Kalite Yönetim Sistemi.pdf](#)

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi kültürünün gelişimini destekleyen liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.2.3.1 KGS Etkinlik Duyurusu.pdf](#)
- [A.2.3.2 KALEM Yazılımı Bilgilendirme Ziyaretleri.pdf](#)

3. Paydaş Katılımı

OMÜ, iç ve dış paydaşlarını, paydaşların beklentilerini ve bu beklentilerin etki, önem ve önceliğini belirlemiştir (A.3.1.1). İç ve dış paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı anketler (çalışan memnuniyet anketi, çevrimiçi şikâyet ve öneri bildirim, vb.), toplantılar (fikir alışverişi, bireysel/grup ziyaret ve görüş alışverişi), akademik kurullar, paydaşlara yönelik konferanslar ve görüşmeler vasıtasıyla gerçekleşmektedir. Kalite güvence sistemi çalışmaları kapsamında geri bildirim mekanizmalarının sağlıklı yürütülebilmesi ve uygulama birliğinin sağlanması amacıyla

Kurum genelinde uygulanacak ortak anketler ile birimlere özgü anketler belirlenerek, 6 Ocak 2020 tarihli Kalite Koordinatörlüğü yazısıyla birimlere iletilmiştir (A.3.1.2; A.3.1.3; A.3.1.4).

Üniversitemiz Kalite Güvence Sisteminin önemli bileşenlerinden olan “Paydaş İlişkileri Süreci” paydaşlarımızın memnuniyetini artırmak amacıyla Kalite Koordinatörlüğü’nün koordinasyonunda tüm birimler tarafından yürütülmektedir. Üniversitemiz TS ISO 10002-Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında OMÜ Paydaş Geri Bildirim Yönetimi Prosedürü ve ilişkili geri bildirim formları 15 Ocak 2020 tarihi itibarıyla güncellenmiş olup, KALEM yazılımı “dokümanlar” sekmesinde yayınlanmıştır (A.3.1.5). Paydaş geri bildirim modülü en son Nisan 2020 tarihinde güncellenmiş ve süreç sorumlularına modülün kullanımıyla ilgili detaylı bir açıklama gönderilmiştir (A.3.1.6). 2020 yılının Haziran ayında mezunların istihdam edilebilirliğini ölçmeye yönelik işveren memnuniyeti anketi, Temmuz ayında ise birim yöneticilerinin dış paydaş işbirliğine yönelik beklentilerini ölçmeyi hedefleyen anket uygulanmıştır (A.3.1.7; A.3.1.8).

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.3.1.1 İlgili Taraflar ve Beklentileri Tablosu.pdf](#)
- [A.3.1.2 Anketler Hakkında Yazı \(Ocak 2020\).pdf](#)
- [A.3.1.3 Ortak Yapılacak Anketler Listesi.xlsx](#)
- [A.3.1.4 Birime Özgü Anketler Listesi.xlsx](#)
- [A.3.1.5 Paydaş Geri Bildirim Prosedürü Güncelleme.pdf](#)
- [A.3.1.6 Paydaş Geri Bildirim Modülünün Güncellenmesi.pdf](#)
- [A.3.1.7 İşveren Memnuniyeti Anketi.pdf](#)
- [A.3.1.8 Dış Paydaş İşbirliği Anketi Bilgilendirme.pdf](#)

4. Uluslararasılaşma

OMÜ, uluslararasılaşmayla ilgili amaç, strateji ve temel faaliyetlerini “Uluslararasılaşma Politikası” belgesinde belirlemiştir (A.4.1.1). Öğrenci ve personelin hareketliliğine yönelik faaliyetler Erasmus+ Programı, Mevlana Programı ve ikili işbirliği programları kapsamında gerçekleştirilmekte, uluslararasılaşmayla ilgili veriler KALEM Yazılımı üzerinden ve İdare Faaliyet Raporu’yla izlenmektedir (A.4.1.2). Sürecin iyileştirilmesi yıllık eylem planı başta olmak üzere yıl boyu birimlere gelen bildirimler ve süreç faaliyetlerinden oluşturulan düzeltici iyileştirici faaliyetler ile izlenmektedir.

Uluslararası İlişkiler Birimi, Erasmus+, Mevlana, Uluslararası İşbirlikleri, Uluslararası Öğrenci ve OMÜ-YÖS Ofisleri vasıtasıyla hizmet vermektedir. Koordinatörlük olarak görev yapan bu ofisler tüm akademik birimlerde görevlendirilmiş birim koordinatörleri aracılığıyla çalışmaktadır. Üniversitemiz proje başlangıcından günümüze başarılı bir şekilde yürüttüğü AB destekli Erasmus Değişim Programı deneyimi ile bir kez daha Avrupa Birliği tarafından tam puan ile Erasmus Yükseköğrenim Beyannamesi (ECHE) 2021-2027 kalite sertifikası almaya hak kazanmıştır. Uluslararası İlişkiler Birimi ve Erasmus Kurum Koordinatörlüğü’nün 2020 yılı sonuna kadar gerçekleştirdiği hareketlilik ve organizasyon başarısı sayesinde 100 tam puan alan OMÜ, “Erasmus Beyannamesi Kalite Sertifikası” ile ödüllendirilmiştir (A.4.2.1). Ayrıca OMÜ Uzaktan Eğitim Merkezinin (UZEM), mesleki eğitim ve öğretim sertifikası programlarının “Europass Sertifika Ekleri” alması için yaptığı başvurusu, Europass tarafından Ocak 2020 itibarıyla kabul edilmiştir. OMÜ, 27

sertifika programıyla bu alanda yetkilendirilen 4'üncü üniversite ve 6'ncı kurum olmuştur (A.4.2.2).

OMÜ'de eğitim-öğretim ve araştırma alanlarındaki uluslararasılaşma faaliyetlerinin yönetilmesi, desteklenmesi ve geliştirilmesi ile çok kültürlü ve uluslararası bir kampüs oluşturulmasına yönelik amaç çerçevesinde "Avrupa Birliği Bilim Kampı Projesi"ni gerçekleştirmiştir ([Avrupa Birliği Bilim Kampı Projesi](#), ET: 28/02/2021).

Kurumda fiziki, teknik ve mali kaynaklar, uluslararasılaşma faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde projelendirilip yönetilmektedir (A.4.3.1). OMÜ'nün yürüttüğü en yüksek bütçeli Erasmus+: Key Action 1- Erasmus Mundus Joint Master Degrees (EMJMD) 2019 çağrısı kapsamında hazırladığı "Erasmus Mundus Master in Soil Science (emiSS)" adlı AB projesidir ([emiSS Projesi](#) , ET: 28/02/2021).

Yüksek Öğretim Kurumu (YÖK), 25 Şubat 2021 tarihinde üniversitelerdeki yabancı uyruklu öğrenciler ile istihdam edilen yabancı uyruklu öğretim elemanlarına ilişkin verilerin ve uluslararası fonlar ile desteklenen projelerin incelendiği "Uluslararasılaşma" kategorisinde altı göstergeye ilişkin verileri açıkladı. Açıklamada, 2018-2019 eğitim ve öğretim yılında 186 üniversitede 153.662 yabancı uyruklu öğrencinin öğrenim gördüğü belirtildi. Yabancı öğrenci sayısının en fazla olduğu üniversitelere ilişkin bu tabloda, OMÜ 5 bin 176 öğrenciyle beşinci sırada yer aldı. Uluslararası İlişkiler Birimi, aktif kayıtlı öğrenciler ile mezun öğrencilere ilişkin istatistik verileri ve yıllık değişimlerini izlemektedir (A.4.4.1).

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma uygulamaları ilgili birimlere yayılmış, benimsenmiş ve kalite politikasıyla uyumludur.

Kanıtlar

- [A.4.1.1 Uluslararasılaşma Politikası.pdf](#)
- [A.4.1.2 Uluslararasılaşma Verileri \(2020\).pptx](#)

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Kanıtlar

- [A.4.2.1 Erasmus Kalite Sertifikası.pdf](#)
- [A.4.2.2 Europass Sertifika Eki \(2020\).jpg](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.4.3.1 UİB Personel Sayısı \(2020\).pdf](#)

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.4.4.1 UİB İstatistikleri \(2020\).pdf](#)

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Üniversitemiz ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeydeki programlarla ilgili amaçlar ve öğrenme çıktıları *OMÜ Program Bilgi Paketi*nde yer almaktadır (B.1.1.1; B.1.1.2). Programların öğrenme çıktılarıyla ilgili güncellemeler ve iyileştirmeler, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyum gözetilerek ve paydaş görüşleri alınarak yapılmaktadır (B.1.1.3; B.1.1.4; B.1.1.5; B.1.1.6). Aynı zamanda ders matrisleri de her dönem başında ilgili öğretim üyesi tarafından güncellenmektedir (B.1.1.7; B.1.1.8). YGG'lerde bölümler bazında program tasarımı, fiziksel ve teknolojik olanaklar gözden geçirilmektedir (B.1.1.9). Üniversitemizde örgün ve uzaktan eğitim türlerinde yeterlilikler alan bazında tanımlanmıştır. Ayrıca karma ve uzaktan eğitim türleri için bir yönerge hazırlanmış ve senato tarafından onaylanmıştır (B.1.1.10; B.1.1.11). Uzaktan eğitim ders materyalleri sayısını ve kalitesini artırmak amacıyla birimlerde uzaktan eğitim ders materyali hazırlama stüdyoları kurulmuş ve sürecin işleyişinin kolaylaştırılması için her birime bir uzaktan eğitim koordinatörü tanımlanmıştır (B.1.1.12; B.1.1.13).

Programlardaki ders dağılımlarında paydaşların görüş ve ihtiyaçları dikkate alınmaktadır (B.1.2.1). Programlar bazında ihtiyaç duyulması halinde müfredat değişimi veya ders ekleme/çıkarma gibi ihtiyaçlar senato kararıyla son halini almaktadır (B.1.2.2; B.1.2.3). Ayrıca eylem planı uygulama adımları çerçevesinde de çeşitli iyileştirmeler yapılmaktadır (B.1.2.4; B.1.2.5).

Program çıktıları ve ders kazanımları avys.omu.edu.tr adresinde ders bazında bir matris aracılığıyla yayınlanmaktadır (B.1.3.1). Kazanımlar, dersin izlencesinde açıkça belirtilmekte ve dersin özelliğine göre bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeler fiiller aracılığıyla belirtilmekte ise de belirgin bir sınıflandırma mevcut değildir. Kazanımların gerçekleştiğine dair izleme, ölçme-değerlendirme araçlarıyla ders bazında ilerlemektedir. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu üzerine yapılan çalışmalar halen devam etmektedir (B.1.3.2).

OMÜ'de Pandemi döneminde uzaktan eğitim ile ortaya çıkan ihtiyaçlar doğrultusunda bazı birimlerde iş yükü ve etkinliklerle ilgili güncellemelerde proje ve ödev ağırlıklı bir yaklaşım sergilenmektedir (B.1.4.1).

Kurumda, örgün, uzaktan ve karma eğitim için ölçme-değerlendirme ilke ve kuralları ilgili yönergelerde tanımlanmıştır. Paydaş görüşleri doğrultusunda öğretim üyelerinin ölçme-değerlendirme becerilerini geliştirmeye yönelik destekleyici faaliyetler gerçekleştirilmektedir (B.1.5.1; B.1.5.2). Pandemi sürecinde de paydaş görüşleri alınarak, ölçme-değerlendirme ilkeleri güncellenmiş (B.1.5.3) ve bu kapsamda çevrimiçi sınavlarda sınav güvenliğini sağlamak için bazı kararlar alınmıştır. Ayrıca üniversitemizde öğrenme kazanımları, müfredat, örgün, uzaktan veya karma eğitim biçimi ve ölçme-değerlendirme uyumu gözetilerek gerekli durumlarda yönergeler güncellenmektedir (B.1.5.4).

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.1.1.1 OMÜ Program Bilgi Paketi.docx](#)

- [B.1.1.2 OMÜ Program Bilgi Paketi İzleme Gerçekleşen Değer.pdf](#)
- [B.1.1.3 Eğitim Fakültesi Program Çıktılarının Güncellenmesi Kararı.pdf](#)
- [B.1.1.4 Yabancı Diller Yüksek Okulu Uyarlaması.pdf](#)
- [B.1.1.5 Sosyal Hizmet Bölümü Dış Paydaş Toplantısı.pdf](#)
- [B.1.1.6. Dış Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu.docx](#)
- [B.1.1.7 OMÜ Akademik Veri Yönetim Sistemi.docx](#)
- [B.1.1.8 OMÜ Akademik Veri Yönetim Sistemindeki İçeriklerin Güncellenmesi \(Veteriner Fakültesi Örneği\).pdf](#)
- [B.1.1.9 Eğitim Fakültesi YGG Raporu.pdf](#)
- [B.1.1.10 Uzaktan-Karma Eğitim Yönergesi Senato Kararı.pdf](#)
- [B.1.1.11 OMÜ Uzaktan-Karma Eğitim Yönergesi.pdf](#)
- [B.1.1.12 Eğitim Fakültesi Uzaktan Eğitim Birim Koordinatörlüğü Yazısı.pdf](#)
- [B.1.1.13 Eğitim Fakültesi Uzaktan Eğitim Birim Koordinatör Listesi.pdf](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir.

Kanıtlar

- [B.1.2.1 SSD 152 Teknoloji Bağımlılığı Dersi Senato Kararı.pdf](#)
- [B.1.2.2 Güzel Sanatlar Fakültesi Seçmeli Ders Ekleme Senato Kararı.pdf](#)
- [B.1.2.3 Müfredat Değişiklikleri Senato Kararı.pdf](#)
- [B.1.2.4 Seçmeli Yabancı Dil Dersleri Çeşitliliğini Arttırma Uyarlaması.pdf](#)
- [B.1.2.5 Hazırlık Öğrencilerine Yönelik Çevrimiçi Etkinlikler Uyarlaması.pdf](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

- [B.1.3.1 Akademik Veri Yönetim Sistemindeki Bir Ders İzlenesi \(Çevre Mühendisliği Örneği\).docx](#)
- [B.1.3.2 Eğitim Revizyonu Görüşmeleri.docx](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar

- [B.1.4.1 OMÜ Eğitim-Öğretim Politikasında Değişiklik Senato Kararı.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre ölçme ve değerlendirme sisteminde iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [B.1.5.1 Pandemi Süreci Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu.pdf](#)
- [B.1.5.3 Pandemi Dönemi Ölçme-Değerlendirme Esasları Senato Kararı.pdf](#)
- [B.1.5.2 Yüksek Öğretimde Ölçme Değerlendirme Paneli Uyarlaması.pdf](#)
- [B.1.5.4 Çevrimiçi Sınav Güvenliği Senato Kararı.pdf](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Üniversitemizde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi işlemleri, OMÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği'ne göre yürütülmektedir (B.2.1.1). Bunun yanında önlisans, lisans ve lisansüstü programlarına kabul edilecek uluslararası öğrencilerle ilgili süreç ve işlemler OMÜ Uluslararası Öğrenci Kabul Yönergesine göre gerçekleştirilmektedir (B.2.1.2). Üniversitemiz tarafından daha nitelikli yabancı öğrenci kabulü için, OMÜ Uluslararası Öğrenci Giriş Sınavı (OMÜ-YÖS) yapılmakta (B.2.1.3) ve yabancı öğrenci sayısını arttırmak için farklı dillerde uluslararası öğrenci alım ilanı yayınlamaktadır (B.2.1.4a; B.2.1.4b).

Öğrencilerin yandal ve çift anadal programlarına başvurmaları ve değerlendirme süreçleri OMÜ Çift Anadal Yönergesi ve OMÜ Yandal Yönergesi (B.2.1.5) çerçevesinde yürütülmektedir. Önceki öğrenmenin tanımlanması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler ise ilgili yönetmelikte yer alan "Ders Muafiyetleri" hükümlerine göre gerçekleştirilmektedir. Önceki öğrenmenin tanınması, merkezi yerleştirme sınavı ile yeniden üniversiteye kayıt hakkı elde eden öğrenciler ile yatay ve dikey geçiş yapan öğrencileri kapsamaktadır. Bu öğrencilerin başarılı oldukları derslerin notları Üniversitemiz Senatosu'nun kabul ettiği Not Dönüşüm Tablolarına göre yapılmaktadır (B.2.1.6). Üniversitemize yerleşen öğrencilerin kayıt ve kabul işlemlerini daha hızlı ve rahat yapabilmelerini sağlamak için e-devlet üzerinden elektronik kayıt işlemi gerçekleştirilebilmektedir. Bu şekilde kayıt işlemi yapan öğrencilerin ayrıca üniversitemize gelmelerine ve herhangi bir belge getirmelerine de gerek bulunmamaktadır (B.2.1.7).

Üniversitemizde, paydaşların öğrenme süreçlerinin tanınması ve kendilerini geliştirmesi için mekanizmalar bulunmaktadır. Bu bağlamda, öğrencilerin eğitim-öğretim hayatına başlamadan önce üniversitemiz dışında edindikleri informal öğrenmeleri tanınmakta ve kredilendirilmesi ve intibakı için ders yeterlilik sınavı yapılmaktadır (B.2.2.1). Üniversitemiz Uzaktan Eğitim Merkezi ve paydaş iş birliği ile çok sayıda ortak sertifikasyon programı da düzenlenmektedir (B.2.2.2).

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [B.2.1.1 Ondokuz Mayıs Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [B.2.1.2 OMÜ Uluslararası Öğrenci Kabul Yönergesi.pdf](#)
- [B.2.1.3 Ondokuz Mayıs Üniversitesi Uluslararası Öğrenci Sınavı \(OMÜ-YÖS\) Başvuru Sitesi.docx](#)
- [B.2.1.4a Uluslararası Öğrenci Alım İlanı 2020 Farsca.pdf](#)
- [B.2.1.4b Uluslararası Öğrenci Alım İlanı 2020 İngilizce.pdf](#)
- [B.2.1.5 Çift Anadal \(İkinci Lisans\) ve Yandal Programı Yönergesi.pdf](#)
- [B.2.1.6 Not Dönüşüm Tablosu.pdf](#)
- [B.2.1.7 OMÜ Kesin Kayıt Kılavuzu \(2020\).pdf](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.2.2.1 OMÜ Ders Yeterlilik Sınavı Uygulama Yönergesi.pdf](#)
- [B.2.2.2 OMÜ UZEM ve Paydaş ile Ortak Yürütülecek Olan Sertifika Programları.png](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

OMÜ, Eğitim-Öğretim Politikasında, öğrencilerin tüm potansiyellerini gerçekleştirmesinde etkileşimin kilit rol oynadığını kabul etmekte ve bunu sağlamak üzere katılımlı/etkileşimli eğitim ve öğretim ortamı sunmaktadır (B.3.1.1). Bu kapsamda etkileşime dayanan ve başarıyı ödüllendiren öğrenci odaklı hazırlanan OMÜ Eğitim-Öğretim Politikası 2020/269 sayılı Senato kararı ile onaylanmış olup 2020 yılında uygulanmaya başlanmıştır. Üniversitemizde öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerinde aktif rol alabilmeleri için ödevler, sunumlar, kısa sınavlar ve uygulamalı çalışmalar yapılması yoluyla öğrencinin araştırma, inceleme, raporlama ve sunma becerilerinin geliştirilmesine çalışılmaktadır.

Üniversitemizde, öğrenci merkezli eğitim-öğretim süreçleri yürütülmektedir. Bu bağlamda, öğretim elemanlarımızın derslerinde uygun yöntemler kullanabilmesini desteklemek amacıyla eğitimcilerin eğitimi programı düzenlenmektedir (B.3.1.2). Ayrıca aktif öğrenme ile ilgili olarak öğrencilere rol model olması açısından özellikle başarılı yöneticilerin katılım sağladığı “sektör dersleri” yapılmaktadır (B.3.1.3a; B.3.1.3b). Üniversitemizde yürütülen derslerin ve öğrencilerin özelliğine göre değerlendirmeler yapılmaktadır. Dersi veren öğretim üyesi dersinin değerlendirmesini ve oranını kendi belirlemektedir (B.3.2.1).

Uzaktan Eğitim Merkezi (UZEM) ve Sürekli Eğitim Merkezi (SEM) üniversitemizin başlıca öğrenme ve öğretme merkezleri içinde yer almaktadır. Bunun dışında, Tıp Fakültesi Öğrenme Kaynakları Merkezi’nde sunumlar, kaynak listesi ve bazı kaynaklar yer almaktadır ([Öğrenme Kaynakları Merkezi](#); ET: 01/03/2021). Ayrıca pandemi nedeniyle tüm akademik personelin ders materyalleri web sayfasında paylaşımları sağlanarak zengin bir öğretim materyali havuzu oluşturulmuştur ([Akademik Veri Yönetim Sistemi](#) ; ET: 01/03/2021).

Öğrenciler kendileri ile ilgili konularda akademik birimlerin eğitim kurulları içinde yer almaktadırlar. Öğrenci senatolarında öğrencilerin karar sürecine katılımı sağlanmaktadır. Ayrıca, öğrencileri temsilen Üniversite Senatosunda bir üye bulunmaktadır. Böylece öğrencilerin karar mekanizmasına etkisi sağlanmaktadır (B.3.3.1; B.3.3.2). Bunun yanında birimlerde bulunduğu yerler internet sitesinden yayınlanan geri bildirim kutuları bulunmakta ve öğrencilerin geri bildirimleri bu yolla alınarak değerlendirilmektedir (B.3.3.3).

Üniversitemizde, eğitim-öğretim faaliyetlerinin etkili bir şekilde yürütülmesi amaçlanmaktadır. Bu kapsamda, eğitim-öğretim performans ölçөгüne ilişkin bildirim formları kullanılarak süreç izlenmektedir (B.3.3.4a, B.3.3.4b). Bunun yanında OMÜ web sayfasında geri bildirim formu ve geri bildirim oluşturma sekmesi bulunmaktadır. Bu bölümlerde yapılan bildirimler ilgili birimlere yönlendirilmekte ve ilgili kişiye çözüm odaklı dönüş yapılmaktadır (B.3.3.5a; B.3.3.5b).

Üniversitemizde öğrenci merkezli eğitimin bir parçası olarak görülen danışmanlık hizmetleri, öğrencilerin kayıt işlemlerinden mezuniyetlerine kadar kesintisiz olarak verilmekte olup, akademik danışmanları öğrencilerin başarı durumunu izleyerek onlara rehberlik etmekte, eğitim-öğretim süreçlerini başarılı bir şekilde yürütmelerine katkıda bulunmakta ve kariyer planlaması konusunda da onlara danışmanlık yapmaktadır (B.3.4.1). Danışmanlık saatleri uygulamasıyla öğretim elemanları haftanın belli saatlerini danışmanlık için ayırmakta (B.3.4.2) ve bu sayede akademik danışmanlar öğrencilere ders seçimi, kayıt yenileme ve eğitim-öğretim süreçlerinde yardımcı olmaktadır (B.3.4.3;

B.3.4.4).

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [B.3.1.1 Eğitim Öğretim Politikası.pdf](#)
- [B.3.1.2 Eğitimcilerin Eğitimi.pdf](#)
- [B.3.1.3a Sektördeki firma davet mektubu.pdf](#)
- [B.3.1.3b Eğitimi yapan kişiye verilen teşekkür belgesi.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.3.2.1 OMÜ Bilgi Yönetim Sistemi.png](#)

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B.3.3.1 Öğrenci Senatosu.pdf](#)
- [B.3.3.2 Öğrenci Konseyi Yönergesi.pdf](#)
- [B.3.3.3 Geri Bildirim Kutularının Miktarı ve Bulunduğu Fiziki Alanlar.png](#)
- [B.3.3.4a EÖPD Usul ve Esasları.pdf](#)
- [B.3.3.4b OMÜ Eğitim Öğretim Performansı Değerlendirmesi Öğretim Elemanı Geri Bildirim Formu .pdf](#)
- [B.3.3.5a OMÜ Geri Bildirim Formu.pdf](#)
- [B.3.3.5b OMÜ Geri Bildirim Oluşturma.png](#)

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlık ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [B.3.4.4 Haftalık ders programı.xlsx](#)
- [B.3.4.1 Ondokuz Mayıs Üniversitesi lisansüstü öğretim öğrenci danışmanlığı ve ders verme yönergesi .pdf](#)
- [B.3.4.2 Danışmanlık saatleri listesi 2019-2020 güz dönemi.pdf](#)
- [B.3.4.3 Akademik danışmanlık.pdf](#)

4. Öğretim Elemanları

Üniversitemizin tüm öğretim birimlerinde öğretim elemanlarının seçimi, atanması ve akademik yükseltmelerinde Yükseköğretim Kurulu 2547 sayılı Kanununun 65. Maddesi gereğince hazırlanmış olan “Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği”nin yanı sıra “Ondokuz Mayıs Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atanmalarda Uygulanacak Esaslar Yönergesi” (B.4.1.1) kullanılmaktadır. Bu doğrultuda kadro ilanı, atama, yeniden atama ve yükseltme işlemlerine ait tüm süreçler web sayfası üzerinden paylaşılmaktadır (B.4.1.2).

Öğretim elemanlarının eğitici niteliklerinin geliştirilmesine dair süreçlere kurumsal politikalarda yer verilmektedir. Bu kapsamda “Eğiticilerin Eğitimi Programı” düzenli aralıklarla üniversitemizin farklı birimlerinde yapılmaktadır (B.4.2.1; B.4.2.2; B.4.2.3; B.4.2.4). Akademik birimlerde öğretim elemanlarına yönelik olarak düzenlenen “Öğretim Elemanı Uyum Programı” ve “İşe Başlama Eğitimleri” ile öğretim elemanlarının eğitici niteliklerinin geliştirilmesi çalışmalarına farklı birimlerde yer verilmektedir (B.4.2.5; B.4.2.6).

Üniversitemizde, öğretim elemanlarının araştırma projelerine destek vermek amacıyla Bilimsel Araştırmalar Proje (BAP) Yönergesi’nde değişiklik yapılmış ve böylece akademisyenlerin BAP bütçesinden daha fazla kaynak alması kolaylaştırılmıştır (B.4.3.1).

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B.4.1.2 Öğretim Üyesi Atama İşlemleri.pdf](#)
- [B.4.1.1 OMÜ Akademik Yükseltme ve Atanmalarda Uygulanacak Esaslar Yönergesi.pdf](#)

Öğretim yetkinliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Kanıtlar

- [B.4.2.1 Eğiticilerin Eğitimi Haberi.docx](#)
- [B.4.2.2 Eğiticilerin Eğitimi Üst Yazı.pdf](#)
- [B.4.2.3 Eğiticilerin Eğitimi Katılım Listesi.pdf](#)
- [B.4.2.4 Eğiticilerin Eğitimi Sağlık Bilimleri Fak. İç yazı.pdf](#)
- [B.4.2.5 Öğretim Elemanı Uyum Programı Formu.pdf](#)
- [B.4.2.6 İşe Başlama Eğitimi Formu.pdf](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.4.3.1 BAP Madde Değişikliği.docx](#)

5. Öğrenme Kaynakları

OMÜ yerleşkesinde yüksekokul, fakülte ve enstitülere ek olarak, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin yürütüldüğü tesisler (öğrenci yurt ve misafirhaneleri, anaokulu, olimpik yüzme havuzu açık/kapalı spor salonu ve kafeteryalar) ve öğrenme kaynakları (kütüphane vb.) yer almaktadır. OMÜ sürekli gelişme ve iyileşme anlayışı içerisinde sahip olduğu öğrenme kaynaklarını artırarak başta öğrenci olmak üzere akademik personelin gelişimine katkıda bulunmaktadır. Üniversitemizde, Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVYS) aracılığıyla ders notları, kitaplar, sanatsal, kültürel ve geliştirici faaliyetler, projeler gibi bilgilere kolaylıkla erişim sağlanabilmektedir. Buna ek olarak, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı bünyesinde sunulan elektronik kaynaklar akademik personel ve öğrenciler tarafından hem kampüs içinden hem de kampüs dışından (gerekli proxy ayarları yapılarak) erişilebilmektedir.

Covid-19 pandemisi ile başlayan süreçte OMÜ’de ders ve sınavların yapılma usul ve esasları belirlenerek tüm birimlerle paylaşılmıştır (B.5.1.1; B.5.1.2). Bununla birlikte AVYS’de yer alan ders sayıları ve çevrimiçi ders notları sürekli olarak ilgili öğretim elemanlarınca güncellenerek öğrencilerin paylaşımına sunulmaktadır ([Akademik Veri Yönetim Sistemi](#); ET: 18/02/2021).

Pandemi nedeniyle 16.03.2020 tarihi itibarıyla eğitim-öğretime ara verilmesinden hemen sonra bu sistem sayesinde 23.03.2020 tarihinde eğitim-öğretim süreci uzaktan yürütülmeye başlanmış ve ilerleyen süreçte buna dair yönetsel önlemler ve kararlar alınmıştır (B.5.1.3, B.5.1.4). Bu Google Workspace ile eşleştirilmesi sayesinde içerik aktarımı ve çevrimiçi açılan derslere öğrenci kaydı gibi süreçler hızlı bir şekilde gerçekleştirilmiştir. Öğrencilerin ve öğretim elemanlarının adaptasyon sürecini kolaylaştırmak için ise <https://evdekal.omu.edu.tr/> adresinden uzaktan eğitim süreciyle ilgili çeşitli eğitici video ve yazılı dokümanlar da oluşturulmuştur (B.5.1.5; B.5.1.6). Canlı dersler kayıt altına alınarak asenkron şekilde de öğrencinin erişimine açılmış ve genel olarak pandemi sürecinde uzaktan eğitim faaliyetlerine ilişkin öğrenci görüşleri değerlendirilmiştir (B.5.1.7; B.5.1.8).

Uzaktan eğitim kapsamında sağlanan teknik desteğin yanında öğretim elemanlarının özellikle uzaktan eğitimde ölçme-değerlendirme konusunda öğrenme kaynaklarına olan ihtiyaçları tespit edilmiş ve bu konuya özel bir panel düzenlenmiştir (B.5.1.9). Kurum bünyesinde, engelli öğrenciler için de sesli kitap sayısının artırılması, uzaktan eğitim desteği, vb. konularda çalışmalar devam etmektedir ([Engelsiz OMÜ](#); E.T.17/02/2021).

Bilgi teknolojilerine dayalı olarak, ön lisans, lisans, tezsiz yüksek lisans, lisans tamamlama ve sertifika dahil tüm eğitim programları kapsamında uzaktan yapılan eğitimler Uzaktan Eğitim Merkezi (UZEM) aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Buna ek olarak bazı birimlerde alana özgü ihtiyaçları karşılamak için öğretim materyalleri paylaşım platformları bulunmakta olup öğrencilerin dijital öğrenme kaynaklarının etkin kullanılmasına katkı sunulmaktadır (B.5.1.10).

Üniversitemizde, öğrencilerimizin sosyal ve kültürel gelişimlerine de önem verilmektedir. Bu kapsamda öğrenci topluluklarının oluşturulması ve faaliyetleri şeffaf bir şekilde yürütülmektedir. Toplulukların onaylanma ve yönetim süreçlerini takip etmek üzere Topluluk Bilgi Sistemi oluşturulmuş olup öğrenci topluluklarının çalışma usul ve esasları, çalışma takvimi, etkinliklerin değerlendirilmesi gibi pek çok husus ilgili sistem vasıtasıyla etkin bir şekilde takip edilmektedir (B.5.2.1; B.5.2.2; B.5.2.3; B.5.2.4). Öğrencilere yönelik sosyal, kültürel ve sanatsal faaliyetler belirlenen çalışma ilkelerine göre gerçekleştirilmektedir (B.5.2.5; B.5.2.6; B.5.2.7).

Üniversitemiz kampüslerinde akademik ve sosyal ortamlardaki gerekli fiziki imkanlar, ihtiyaçlara göre yenilenmektedir (B.5.3.1; B.5.3.2; B.5.3.3; B.5.3.4). Üniversitemizde gerek öğrenci gerek akademik personelin yaşam alanlarının nitelikli hale getirilmesi için sürekli iyileştirme yaklaşımı benimsenmektedir.

Engelli öğrencilerin özel gereksinimlerinin karşılanması üniversitemiz Engelli Öğrenci Birimi ([Engelsiz OMÜ](#); ET: 17/02/2021), tarafından sağlanmaktadır. Üniversitemizde özel yaklaşım gerektiren öğrencilerimizin öğrenim hayatlarını kolaylaştıracak yenilik ve düzenlemeler yapılmaktadır. Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerimize kılavuz yol, merdiven, rampa, asansör, araç sağlama hizmeti ve öğrenim hayatlarını kolaylaştıracak yazılım-donanım destekleri verilmektedir

(B.5.3.5). Engelli öğrencilerimizin gereksinimlerinin belirlenmesi ve karşılanması amacıyla öğrencilerle toplantı, anket çalışmaları da yapılmaktadır (B.5.4.1; B.5.4.2; B.5.4.3; B.5.4.4).

Covid-19 pandemisi sürecinde üniversitemizde kayıtlı 113 engelli öğrencinin tamamına ulaşılarak, uzaktan eğitim teknolojileri kullanılmak suretiyle yürütülen eğitim öğretim faaliyetlerinde karşılaştıkları güçlüklerin tespit edilmesi amacıyla çevrimiçi toplantı düzenlenmiştir ([Toplantı İçeriği](#); ET: 17/02/2021; B.5.4.5).

Üniversitelerde engelsiz bir ekosistemin oluşturulmasını özendirmek amacıyla Yükseköğretim Kurulunca (YÖK) verilen “2020 Engelsiz Üniversite Ödülleri” kapsamında OMÜ Engelsiz Üniversite Üçüncülük Ödülü’ne layık görülmüştür (B.5.4.6).

Üniversitede öğrencilere yönelik Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Hizmetleri OMÜ Psikolojik Uygulama ve Araştırma Merkezi (PUAMER) aracılığıyla ilgili yönetmelik çerçevesinde gerçekleştirilmekte ve öğrencilerin gereksinimlerine yönelik uygulamalar yapılmaktadır (B.5.5.1; B.5.5.2; B.5.5.3; B.5.5.4, B.5.5.5). Buna ilave olarak öğrencilerin ihtiyacı doğrultusunda kariyer hizmetleri Kariyer Merkezi tarafından verilmekte olup yıl içerisinde çeşitli çalışmalar yapılmaktadır (B.5.5.6; B.5.5.7)

Öğrenme ortamı ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.5.1.1 Covid-19 Pandemi Sürecinde Eğitim Öğretimin İşleyişine İlişkin Usul ve Esaslar.pdf](#)
- [B.5.1.2 Senato Kararı.pdf](#)
- [B.5.1.3 Uzaktan Eğitime Geçiş Duyurusu.pdf](#)
- [B.5.1.4 Uzaktan Karma Eğitim Yönergesi.pdf](#)
- [B.5.1.5 Uzaktan Eğitim Öğrenci Kılavuzu.pdf](#)
- [B.5.1.6 Uzaktan Eğitim Öğretim Elemanı Kılavuzu.pdf](#)
- [B.5.1.7 Uzaktan Eğitim Değerlendirme Araştırma Anketi \(Öğrenci\).pdf](#)
- [B.5.1.8 Uzaktan Eğitim Değerlendirme Sonuçları.pdf](#)
- [B.5.1.9 Ölçme ve Değerlendirme Panel Duyurusu.pdf](#)
- [B.5.1.10 Dijital Materyal Kullanımına Yönelik Toplantı.docx](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.5.2.1 Öğrenci Toplulukları Yönergesi.pdf](#)
- [B.5.2.2 Öğrenci Topluluk Kararları \(Örnek\).doc](#)
- [B.5.2.3 Topluluk Etkinlik Takvimi.docx](#)
- [B.5.2.4 İdari Faaliyet Raporu\(Sy54\)-Öğrenci Topluluk Sayısı.docx](#)
- [B.5.2.5 Öğrenci Butiği Çalışması \(Sosyal Faaliyet\).pdf](#)
- [B.5.2.6 Uzaktan Eğitim Sürecinde Öğrencilere İnternet Sağlanması \(Sosyal Faaliyet\).pdf](#)
- [B.5.2.7 Kültür Sanat Faaliyet Haberi.docx](#)

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.5.3.1 Diş Hekimliği Fakültesi Uygulama Lab Düzenleme.docx](#)
- [B.5.3.2 Yemekhane Pano Düzenleme.pdf](#)
- [B.5.3.3 Spor Bilimleri Fakültesi Fiziki Düzenleme.docx](#)
- [B.5.3.4 OMÜ Erişilebilirlik Raporu.xlsx](#)
- [B.5.3.5 Görme Engelliler İçin Alfabe Hizmeti \(Kütüphane-teknoloji\).docx](#)

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Engelsiz üniversite uygulamaları izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.5.4.1 Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi.pdf](#)
- [B.5.4.2 Engelli Öğrenci Eğitim Usulleri.pdf](#)
- [B.5.4.3 Engelli Öğrenci Bildirim Formu.docx](#)
- [B.5.4.4 Sesli Kitap Hizmeti.pdf](#)
- [B.5.4.5 Engelli Öğrencilerle Çevrimiçi Toplantı.pdf](#)
- [B.5.4.6 Engelsiz Üniversite Ödül Haberi.pdf](#)

Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde planlamalar dahilinde psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [B.5.5.1 PUAMER Yönetmeliği.pdf](#)
- [B.5.5.2 PUAMER Hizmet Değişikliği Yazısı.pdf](#)
- [B.5.5.3 PUAMER 2020 Yılı Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [B.5.5.4 PUAMER Başvuru Sayısı \(karşılaştırmalı yıllar bazında\).pdf](#)
- [B.5.5.5 PUAMER Etkinlik \(Duyurusu\).docx](#)
- [B.5.5.6 Kariyer Merkezi Etkinlik Duyusu.docx](#)
- [B.5.5.7 Kariyer Merkezi Etkinlik DOKKAF Etkinlik Haberi.docx](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Üniversitemizde program güncellemeleri fakülte/bölümlerin ihtiyaçlarına göre ve paydaş geribildirimleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. OMÜ'nün özellikle akreditasyon sürecinde olan veya akredite olan birimlerinde müfredat güncellemeleri ve izleme süreçleri düzenli olarak yapılmaktadır (B.6.1.1; B.6.1.2; B.6.1.3). Diğer programlarda program güncellemeleri ise piyasa ihtiyaçları, çağdaş gelişmeler ve paydaş görüşleri doğrultusunda yapılmaktadır. Ayrıca programların yanı sıra her ders için ders bilgi paketlerinin güncellenmesi ise her yarıyıl başında akademik takvimde belirtildiği tarih aralığında tüm akademik birimlerde öğretim elemanları tarafından yapılmaktadır (B.6.1.4). Yine Üniversitemiz senatosunun 29.06.2017 tarihli kararı gereği programların sürekli güncellenmesi kapsamında farklı isimlerde yer alan bazı derslerin isim ve kredilerinin standart hale

getirilmesiyle ilgili çalışmalar sürekli takip edilmektedir (B.6.1.5).

OMÜ’de program hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının tespiti, paydaş görüşleri, çağdaş yönelimler ve piyasa ihtiyaçları doğrultusunda yıllık öz değerlendirme raporları ile de değerlendirilmekte ve güçlü ve zayıf yönler ortaya konulmasına yönelik çalışmalar akreditasyon süreciyle paralel olarak yürütülmektedir (B.6.1.6; B.6.1.7).

Üniversitemiz yapmış olduğu düzeltici/iyileştirici faaliyetler kapsamında ortaya çıkan değişiklikler konusunda paydaşlarını; Web sayfasında paylaşılan raporlar, (KİDR, faaliyet raporları), akademik birimlerde yapılan duyurular, mesajlar, elektronik postalar ve öğrenci bilgi sistemi aracılığıyla bilgilendirmektedir.

Program çıktılarının yeterli şekilde izlenmesi ve güncellenmesinin tüm birimlerde yaygınlık kazanması amacıyla çalışmalar devam etmektedir. Bu durum 2019 yılı KİDR’nda iyileştirmeye açık alanlar içerisinde de yer almış, 2020 yılı eylem planında ders kredi tabanlı fizibilite çalışmaları ve program çıktılarının izlenmesine yönelik çalışmalar devam etmiştir (B.6.1.8a; B.6.1.8b).

Eğitim programlarının güncellenmesi ve izlenmesi öğrenci, mezun ve diğer paydaş görüşleri ışığında program değerlendirme belgelerinin kullanılması yoluyla sağlanmaya çalışılmak hedeflense de yaşanan pandemi nedeniyle 2020 yılında bu hedef gerçekleştirilememiştir.

OMÜ mezunları mezun takip sistemi ile izlenmektedir. Mezunların çalıştıkları sektörler, mezun paydaş anketleriyle takip edilmekte, mezunlarımızın çalıştıkları kurumlardan anket yoluyla memnuniyet durumları düzenli olarak izlenmektedir. (B.1.1.6; B.6.2.1) Bunun yanında mezunlarımızla da işbirliği düzenli olarak devam ettirilmektedir. 2020 yılı içinde pandemi sürecinden dolayı mezunlar koordinatörlüğü üzerinden doğrudan herhangi bir faaliyet gerçekleştirilememiş ise de birimler bazında mezun-öğrenci buluşmaları gerçekleştirilmiştir (B.6.2.2; B.6.2.3).

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.

Kanıtlar

- [B.6.1.1 Mühendislik Fakültesi Endüstri Mühendisliği Bölümü Programının İzlenmesi.docx](#)
- [B.6.1.2 Hemşirelik Bölümü Program Güncelleme Paydaş Görüşleri.pdf](#)
- [B.6.1.3 Dış Hekimliği Fakültesi Mezun Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [B.6.1.4 2020-2021 Eğitim Öğretim Yılı Akademik Takvimi Bütünleme Uygulamayan Birimler.pdf](#)
- [B.6.1.5 Senato Kararı.pdf](#)
- [B.6.1.6 Veteriner Fakültesi Öz Değerlendirme Raporu.docx](#)
- [B.6.1.7 Dış Hekimliği Fakültesi Öz Değerlendirme Raporu.doc](#)
- [B.6.1.8a UZEM Merkezli Derslerin Kredi Çalışmaları.PNG](#)
- [B.6.1.8b UZEM AKTS Çalışma Raporu.pdf](#)

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [B.6.2.1 İş Dünyasının Mezunların Yeterliliğini Ölçme Anketi Değerlendirme Sonucu.docx](#)

- [B.6.2.2 İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Mezun-Öğrenci Buluşması.PNG](#)
- [B.6.2.3 Güzel Sanatlar Fakültesi Mezun-Öğrenci Buluşması.PNG](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

Üniversitemiz araştırma stratejisinin çerçevesi Ondokuz Mayıs Üniversitesi Araştırma Politikası ile çizilmiştir (C.1.1.1). Araştırma kararları ve etkinlikleri politika belgesi ile uyumlu olacak şekilde gerçekleştirilmektedir. Politika belgesi KALEM yazılımı ve OMÜ web sayfası üzerinden kurum çalışanlarının ve tüm paydaşların erişimine açık ve ulaşılabilirdir.

Üniversitemiz araştırma alanındaki stratejik amacını 2019-2023 stratejik planında “SP2 Araştırma Geliştirme Alanını Güçlendirmek ve Bilgi Transferini Hızlandırmak” şeklinde belirlemiş ve bu amaca yönelik hedefler ve performans göstergeleri tanımlanarak Stratejik Planda yer verilmiştir (C.1.1.2). Bu ana amaç altında yer alan hedefleri gerçekleştirmek üzere 2020 yılı eylem planında 8 eylem yer almaktadır (C.1.1.3). Belirlenen hedeflerin izlemeleri KALEM yazılımında yer alan “Raporlama” modülü ile sağlanmaktadır. Bu alandaki yıllık eylem planı değerlendirmesi incelendiğinde “SP2.8 Kamu/Sanayi/Paydaş işbirliği ile yürütülen dış kaynaklı projelerin sayısının artırılması” başlıklı eylemde 2019 yılına göre kayda değer bir ilerleme sağlandığı görülmektedir. “SP2.13 Deneysel çalışmaların kalite ve güvenliğinin artırılması, SP2.14 Akademik personelin Teknopark’ta ve TTO’daki faaliyet sayısını artırmak” başlıklı eylemler için de ilerlemeler kaydedildiği görülmektedir (C.1.1.3; C.1.1.4; C.1.1.5).

Deneysel çalışmaların kalite ve güvenliğinin artırılmasına yönelik çalışmalar kapsamında Üniversitemiz Karadeniz İleri Teknoloji Araştırma Merkezi (KİTAM) bünyesinde bir Çevre Ölçüm Analiz Birimi kurulmuş ve bu birim başta olmak üzere KİTAM’da TS EN ISO/IEC 17025 Laboratuvar Akreditasyonu Kalite Yönetim Sistemi hayata geçirilerek akreditasyon çalışmaları başlamıştır (C.1.1.6; C.1.1.7). Bu sayede sadece deneysel çalışmaların kalitesinin artırılması değil bölgede ihtiyaç duyulan su/atık su analizleri kapsamında da Üniversitemizin bölge ihtiyaçlarını karşılaması sağlanacaktır.

2020 yılında akademik personelin öncelikli alanlara yönelmesi için bilgilendirme ve personel/paydaşların katıldığı fikir üretme toplantılarının düzenlenmesine yönelik çeşitli etkinlikler gerçekleştirilmiştir (C.1.1.8; C.1.1.9.). Patent/faydalı model/tasarım hakkında farkındalık çalışmaları gerçekleştirilmiştir (C.1.1.10; C.1.1.11). Personelin bu etkinliklere katılımını sağlamak amacıyla birimlerde iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmiş, birim yöneticilerinin teşviki ile personelin katılımı sağlanmıştır (C.1.1.12; C.1.1.13).

Üniversitemizde yeni araştırmacılar kazanmak ve genç araştırmacıları teşvik etmek maksadıyla öğrenci topluluklarının düzenlediği bilimsel etkinlikler desteklenmektedir. OMÜ Ziraat Fakültesi Tarımsal Biyoteknoloji Bölümü tarafından kurulan Genom Avcıları Takımı, TEKNOFEST2020 Biyoteknoloji İnovasyon alanı proje kategorisinde Türkiye birincisi olmuştur (C.1.1.14). Atakum Gençlik Merkezinin destekleriyle OMÜ Elektrik-Elektronik Mühendisliği, Samsun Üniversitesi Havacılık ve Uzay Mühendisliği ve Karabük Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümlerinde okuyan öğrenciler tarafından kurulan Tanyeli Roket Takımı, TEKNOFEST 2020’de "Roket Alçak İrtifa" kategorisinde Türkiye birincisi olmuştur (C.1.1.15). Ayrıca 2020’de düzenlenen Gaziantep Teknofest’teki Uluslararası İHA Yarışması’nda OMÜ Mühendislik Fakültesi öğretim üyesi Dr.Öğr.Üyesi İdris SANCAKTAR’ın akademik danışmanlığında yaptığı Elektrik-Elektronik Mühendisliği öğrencilerinden oluşan Atakus İHA(İnsansız Hava Aracı) Takımı, “Döner Kanat İHA” kategorisinde “Yerli Yazılım Ödülü’ne layık görülmüştür (C.1.1.16).

OMÜ’de araştırma faaliyetleri fakülteler, araştırma ve uygulama merkezleri, enstitüler ve bu birimlere bağlı kurulmuş araştırma laboratuvarlarında yürütülmektedir. Üniversitemizin sahip

olduğu laboratuvar olanakları da kurum web sayfasında “Araştırma” sekmesi “Laboratuvar Altyapısı” alanında kullanıcıların erişimine açıktır.

Araştırma süreçlerinin etkin yürütülmesi üniversitemiz bünyesinde yer alan çeşitli araştırma uygulama merkezleri, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü, Teknoloji Transfer Ofisi, Proje Yönetim Ofisi, Samsun Teknopark gibi birimlerin katılımı ile sağlanmaktadır. Araştırma süreçlerine ilişkin izlemeler süreç izleme kriterleriyle de kayıt altına alınmaktadır (C.1.2.1; C.1.2.2; C.1.2.3).

Araştırma süreçlerinin yönetiminde kilit konumdaki Proje Yönetim Ofisi, araştırmaların yerel ve bölgesel toplumsal sorunlara odaklanmasının sağlanması, dış paydaşların proje değerlendirme süreçlerine değerlendirici olarak katılmasının sağlanması, araştırma bilgilerinin ve sonuçlarının akademik birim web sayfalarında, sosyal medya vb. ortamlarda görünür hale getirilmesi alanlarında iyileştirme çalışmaları yürütmekte ve üniversitemizin bu alandaki stratejik amaçlarına hizmet etmektedir (C.1.2.4). 2020 yılı bütçe yılında OMÜ-BAP destekli 1901, 1904 ve 1908 proje türlerinde üniversitemiz öncelikli alanlarına ait projelere öncelik verilmiştir. Araştırmacıların uluslararası düzeyde yayın yapmaya özendirilmesine yönelik destekler iyileştirilerek devam etmektedir. Ayrıca BAP Uygulama Yönergesinde yapılan değişiklikle 1904 kodlu projeler için akademisyenlere destek miktarı arttırılmıştır (C.1.2.5). 2017 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR) araştırma alanlarındaki önceliklerin sosyal bilimler ve eğitim bilimleri alanlarına yönelik güncellenmesi kurumun iyileşmeye açık yanlarından birisi olarak değerlendirilmiş ancak bu konuda 2020 yılında bir iyileştirme yapılmamıştır. Üniversitemizde 2019-2023 Stratejik Plan döneminden önce tüm alanların temsiline özen gösterilerek oluşturulan ekip ile araştırma alt komisyonu tarafından öncelikli alanlar oluşturulmuştur. Bu doğrultuda öncelikli alanlara yönelik güncellenmenin bir sonraki stratejik plan dönemi kapsamında gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.

Araştırma süreçlerinin etkin yürütülmesine destek olan temel yapılardan OMÜ-TTO TÜBİTAK’ın en prestijli programlarından olan "TÜBİTAK 1513 Teknoloji Transfer Ofisleri Destekleme Programı’na sunduğu proje ile TÜBİTAK tarafından desteklenmeye hak kazanmıştır (C.1.2.6).

Üniversite sanayi işbirliğinin, girişimciliğin ve yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedeflerine yönelik çalışmaların desteklenmesi üniversitemizin güçlü yanlarından (C.1.3.1; C.1.3.2; C.1.3.3, C.1.3.4). 2019 yılında kurulan Kenevir Araştırmaları Enstitüsü bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerine hizmet edecek şekilde faaliyetlerini sürdürmektedir (C.1.3.5; C.1.3.6). OMÜ, araştırma, geliştirme ve bölgesel kalkınmaya yönelik olarak standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra üniversite ve şehri geliştirmek amacıyla şehrin önemli aktörlerini bir araya getirdiği Danışma Kurulu Toplantıları’nı gerçekleştirmektedir (C.1.3.7). Yapılan toplantılarda üniversitenin Ar-Ge çalışmaları ve patent alan ürünleri tanıtılmakta, böylece ilgili sektörlerle işbirliği yapma fırsatları oluşturulmaktadır (C.1.3.8). OMÜ bölgesel kalkınma hedeflerini ise Orta Karadeniz Kalkınma Ajansının (OKA) ve ÜNİ-DOKAP işbirliği toplantılarıyla gündemde tutmaktadır (C.1.3.9). OMÜ ile OKA iş birliğinde, “TR 83 Bölgesi Kaynak Verimliliği Çalıştayı” çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir. Samsun Teknopark tarafından sunulan “Kalite Yönetim Sistemi” eğitimine ilişkin teknik destek başvurusu OKA tarafından kabul edilmiştir (C.1.3.10; C.1.3.11).

Üniversitemizin Erasmus+ Mesleki Eğitim Stratejik Ortaklıklar (KA202) ve Erasmus+ Yetişkin Eğitimi Stratejik Ortaklıklar (KA204) alanında projeleri desteklenmiştir (C.1.3.12). OMÜ’lü öğretim üyelerimiz Teknoloji Transfer Ofisi aracılığıyla katılım sağlanan ISIF'20 “Uluslararası Buluş Yarışmasında” sergilenen projeleriyle ödüle layık görülmüşlerdir (C.1.3.13).

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [C.1.1.1 Araştırma Politikası.pdf](#)
- [C.1.1.2 Araştırma Stratejisine Yönelik Performans Göstergeleri.xlsx](#)
- [C.1.1.3 2020 yılı Yıllık Eylem Planı.pdf](#)
- [C.1.1.4 2019 yılı Yıllık Eylem Planı Değerlendirmesi.pdf](#)
- [C.1.1.5 2020 yılı Yıllık Eylem Planı Değerlendirmesi.pdf](#)
- [C.1.1.6 KİTAM Organizasyon Şeması.png](#)
- [C.1.1.7 KİTAM TS EN ISO_IEC 17025 duyurusu.pdf](#)
- [C.1.1.8 TÜBİTAK 2210-C Yurtiçi Yüksek Lisans Öncelikli Alanlar Programı Bilgilendirme Etkinliği.pdf](#)
- [C.1.1.9 OMÜ-TTO Buluş Günleri Etkinliği .jpg](#)
- [C.1.1.10 OMÜ-TTO Temel Patent Eğitimi .pdf](#)
- [C.1.1.11 Uygulamalı Patent Araştırma Eğitimleri .pdf](#)
- [C.1.1.12 Uyarılama 334-Toplantı katılım teşvik.pdf](#)
- [C.1.1.13 Uyarılama 499-Toplantı katılımı teşvik.pdf](#)
- [C.1.1.14 Genom Avcıları Takımı .pdf](#)
- [C.1.1.15 Tanyeli Roket Takımı.pdf](#)
- [C.1.1.16 Atakuş İHA Takımı.docx](#)

Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [C.1.2.1 PP2.1 Bilgi Üretimi Süreci.pdf](#)
- [C.1.2.2 PP2.2 Bilgi Transferi Süreci.pdf](#)
- [C.1.2.3 PP2.3 Proje Yönetimi Süreci.pdf](#)
- [C.1.2.4 Proje Yönetimi Ofisi Tarafından 2020 Yılında Yürütülen İyileştirme Çalışmaları ve Kanıtları.pdf](#)
- [C.1.2.5 BAP Yönerge Değişikliği.pdf](#)
- [C.1.2.6 OMÜ-TTO'nun TÜBİTAK 1513 Projesi.pdf](#)

Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırmalar yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ve değişimleri dikkate alınarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [C.1.3.1 OMÜ-TTO TÜBİTAK Sanayiye Yönelik Lisans ve Yüksek Lisans Destekleri Bilgilendirme Etkinliği .pdf](#)
- [C.1.3.2 OMÜ-TTO TÜBİTAK TEYDEB destekleri bilgilendirme etkinliği .pdf](#)
- [C.1.3.3 Girişimcilik Seminerleri.jpg](#)
- [C.1.3.4 Samsun Teknopark.pdf](#)
- [C.1.3.5 İlk Kenevir Hasadı .pdf](#)
- [C.1.3.6 “Ülkemizde Kenevirin Durumu ve Geleceği” Toplantısı.pdf](#)
- [C.1.3.7 Üniversite Danışma Kurulu.pdf](#)
- [C.1.3.8 AR-GE Buluşmaları.png](#)
- [C.1.3.9 ÜNİ-DOKAP Toplantısı .pdf](#)
- [C.1.3.10 TR83 Bölgesi Kaynak Verimliliği Çevrimiçi Çalıştayı.pdf](#)
- [C.1.3.11 Samsun Teknopark Kalite Yönetim Sistemleri Projesi.pdf](#)

- [C.1.3.12 Erasmus + Projeleri.pdf](#)
- [C.1.3.13 ISIF'20.pdf](#)

2. Araştırma Kaynakları

Üniversitemizde araştırma ve geliştirme faaliyetleri için gerekli fiziki altyapı ve mali kaynaklar ve bunların etkin bir şekilde kullanımını sağlamaya yönelik düzenlemeler bulunmaktadır. Üniversitemiz araştırma politikası ve Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAPKOB) yönetmeliği iç ve dış paydaşlarla iş birliğini ve kurum dışı fonlardan yararlanmayı teşvik etmektedir (C.1.1.1; C.2.1.1). Bu amaca yönelik olarak, Üniversite Senatosunun 24.12.2020 tarih ve 2020/320 nolu kararı ile “Ondokuz Mayıs Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi ve Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesinde değişiklik yapılmış ve Bilimsel Araştırma ve Geliştirme Destekleme Programı Projelerinde (1901 kodlu projeler) bütçe üst sınırı yürütücünün son 1 yıl içerisinde TÜBİTAK 1001 proje değerlendirmesinden en az C puanı almak şartıyla 140.000 TL; öncelikli alan olması durumunda 280.000 TL olarak belirlenmiştir (C.2.1.1). Ayrıca, iç ve dış paydaşlarla iş birliğini ve kurum dışı fonlardan yararlanmayı teşvik etmek amacıyla Sanayi ile İşbirliği Araştırmalarını Destekleme Programı Projeleri (1903 kodlu projeler), Kamu ile İşbirliği Araştırmalarını Destekleme Programı Projeleri (1912 kodlu projeler) ve Uluslararası İkili İşbirliği Araştırmalarını Destekleme Programı Projeleri (1913 kodlu projeler) bulunmaktadır (C.2.1.1). Bu kapsamda 2020 yılında 1903 kodlu (40.538,44TL bütçeli) bir proje ve 1912 kodlu (157.969,00 TL bütçeli) iki proje desteklenmiştir (C.2.1.2). Ayrıca, danışman öğretim üyeleri ve öğrencilerin ortak kararı ile belirlenen ve enstitü yönetim kurulunun onayıyla kesinleşen (C.2.1.3) tez önerilerine ait 1904 kodlu projeler de desteklenmektedir (C.2.1.1). 2020 yılında 1901 kodlu proje türünde 16 adet proje (574.431,3 TL bütçeli) ve 1904 kodlu proje türünde de 103 adet proje (1.129.723,82 TL bütçeli) BAP tarafından desteklenmiştir (C.2.1.2). Üniversitemiz eğitim (1907 kodlu projeler) ve araştırma (1906) alt yapılarını güçlendirmeye yönelik projeleri de desteklemektedir. Bu kapsamda 2020 yılında 4 adet Araştırma Altyapısını Destekleme Programı Projesi (1.630.436,47 TL bütçeli) ve 12 adet Eğitim-Öğretim Altyapısını Geliştirme Programı Projesi (8.801.158,24 TL bütçeli) desteklenmiştir (C.2.1.2). Üniversitemizin öncelikli alanlarında patent/ürün geliştirme potansiyeli olan yüksek bütçeli 1908 kodlu çağrılı projeler de desteklenmeye başlanmış ve 2020 yılında 489.204,00 TL bütçeli 1 adet proje desteklenmiştir.

Üniversitemizde proje desteklerinin birimler arasında dengeli dağılımı, iç kaynakların çeşitliliği ve kullanımına ilişkin BAP yönergesi bulunmaktadır (C.2.1.3). BAPKOB sunulan projelerin değerlendirilmesinde farklı disiplinleri temsil eden BAP Alt Komisyonları (Fen ve Mühendislik Bilimleri Bilimsel Araştırma Projeleri Alt Komisyonu, Sağlık Bilimleri Bilimsel Araştırma Projeleri Alt Komisyonu ve Sosyal Bilimler, Eğitim Bilimleri ve Güzel Sanatlar Bilimsel Araştırma Projeleri Alt Komisyonu) bulunmakta, gelen projelere hakem önermekte, ara rapor ve sonuç raporlarının değerlendirilmesinde aktif rol oynamakta, görüş ve önerilerini BAP Komisyonuna sunmaktadır.

Üniversitemiz bünyesinde araştırmaya yeni başlayan öğretim üyeleri için yukarıda bahsedilen tüm proje desteklerine ek olarak Başlangıç Programı Projesi (1902 kodlu proje) desteği de sağlanmaktadır. Bu kapsamda 2020 yılında sunulan 1902 kodlu 1 adet proje desteklenmiştir (C.2.1.2).

OMÜ, BAP Koordinatörlüğü aracılığıyla araştırma ve geliştirme faaliyetleri için uygun fiziki altyapı ve mali kaynak oluşturulması ve bilim insanı niteliğinin artırılması için bütçesinin mevzuatla belirlenen bölümünü tahsis etmektedir (C.2.2.1). 1922 kodlu Yurtdışı Bilimsel Ziyaretleri Destekleme Programı, 1923 kodlu Bilimsel Etkinlik Düzenlemeyi Destekleme Programı, 1924 kodlu Fikri Mülkiyet Hakları ve Patent Desteği Programı projeleri de 2020 yılında desteklenmeye devam edilmiştir (C.2.2.2).

BAP proje desteklerinde disiplinlerarası projeler, öncelikli alan projeleri ve BAP tarafından

desteklenen diğ er tüm projelerin BAP Otomasyon sisteminde ara ve sonuç raporları, harcamaları ve diğ er tüm talepleri takip edilmekte ve izlenmektedir. Ayrıca 2019 KİDR’de belirtildiğ i üzere, 2019 yılında ‘Toplumsal Katkı Değ erlendirme Modeli’ uygulamaya geçirilmiş ve araştırmaların çıktılarının “topluma yansımaları, paydaşlar arasında yaygınlaştırılması, toplumsal/ekonomik/bilimsel faydaya dönüşmesi ve disiplinlerarası/kurumlar arası ortaklıklara etkisi” gibi katkıları da belirlenmeye çalışılmıştır (C.2.2.3). Ayrıca, PYO tarafından her yıl tamamlanan Bilimsel Araştırma Projelerine ilişkin bilgiler ve özetler de yayınlanmaktadır (C.2.2.4).

Üniversitemiz misyon ve hedefleriyle uyumlu olarak üniversite dışı kaynaklara yönelimi desteklemekte ve bu kapsamda dış kaynaklı ortaklık projelerine başvuru süresini sınırlandırmamaktadır. Ayrıca, ulusal ve uluslararası proje çağrılarını kurum içinde etkin bir şekilde duyurarak (C.2.3.1; C.2.3.2) ve OMÜ Danışma Kurulu vasıtası ile toplantılar düzenleyerek (C.2.3.3) üniversite-sanayi iş birliklerinin gelişmesine ve araştırma fonlarının çeşitlendirilmesine çalışmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde Proje Yönetim Ofisine bağlı Dış Kaynaklı Projeler Ofisi (C.2.3.4) ve Dış Kaynaklı Projeler Mali İşlemler Ofisi (C.2.3.5) dış kaynaklı projeler hakkında bilgilendirme ve yürütülmesinde araştırmacılara destek olmaktadır. Ayrıca üniversitemizde dış kaynaklı projelerin teşvik edilmesine ilişkin çalışmalar OMÜ-TTO tarafından yürütölmektedir (C.2.3.6).

OMÜ 2020 yılında TÜBİTAK tarafından desteklenmeye başlanan 6.956.685,52 TL bütçeli 24 adet proje; diğ er kurum/ kuruluşlar tarafından desteklenen 902.090,00 TL bütçeli 2 adet proje ve Avrupa Birliği tarafından desteklenen 196.200,00 Euro bütçeli 3 proje üzerinden dış kaynak temin etmiştir (C.2.3.7). Dış kaynaklı proje sayıları 2020 yılında bir önceki yıl ile benzer olmasına rağmen dış kaynaklı bütçe bir önceki yıla göre %24.1 oranında artmıştır. Bu durum üniversitemizde dış kaynaklı projelere verilen desteğin daha nitelikli projelerin geliştirilmesine katkı sağladığının bir göstergesidir.

Üniversitemiz Lisansüstü Eğitim Enstitüsü’nde doktora düzeyinde Türkçe ve İngilizce olmak üzere 95 farklı program (C.2.4.1a) bulunmakta olup, bu programlarda 1354 öğrenci (C.2.4.1b) kayıtlıdır. Ayrıca disiplinlerarası (C.2.4.1c) 12 program da aktif durumdadır. Doktora sonrası araştırmacı (post-doc) olarak kurumda bulunan uluslararası araştırmacılar (C.2.4.2) ise bağlı çalıştıkları fakülte yönetimleri tarafından izlenmektedir. Ancak doktora sonrası araştırmacıların üniversite genelindeki takibini sağlayacak merkezi bir mekanizma mevcut değildir. Bununla birlikte kurum genelinde doktora ve doktora sonrası planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme süreçleri yapılan danışma kurulu toplantıları ile (C.2.4.3) paydaşlara aktarılmaktadır.

Araştırma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [C.2.1.1 Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi ve Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi.pdf](#)
- [C.2.1.2 2020 Yılı Desteklenen BAP Projeleri.docx](#)
- [C.2.1.3 OMÜ BAP Yönergesi.pdf](#)

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için üniversite içi kaynaklar araştırma stratejisi ve birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır.

Kanıtlar

- [C.2.2.1 OMÜ 2019-2023 Dönemi Stratejik Planı.pdf](#)
- [C.2.2.2 2020 yılı BAP Destek Programları.docx](#)
- [C.2.2.3 Toplum Katkı Göstergeleri Puanlama Cetveli.docx](#)
- [C.2.2.4 BAP Proje Özetleri.pdf](#)

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini araştırma stratejisi doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve birimler oluşturulmuştur.

Kanıtlar

- [C.2.3.1 Proje Çağruları.docx](#)
- [C.2.3.2 OMU TTO Uluslararası Proje Fırsatları.docx](#)
- [C.2.3.3 8. Üniversite Danışma Kurulu Toplantısı.docx](#)
- [C.2.3.4 PYO Dış Kaynaklı Projeler Ofisi.jpg](#)
- [C.2.3.5 PYO Dış Kaynaklı Projeler Mali İşlemler Ofisi.jpg](#)
- [C.2.3.6 TTO Ulusal ve Uluslararası Destekler.pdf](#)
- [C.2.3.7 2020 Yılı Dış Kaynaklı Projeler.xlsx](#)

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [C.2.4.1.a OMÜ- Doktora Programları.pdf](#)
- [C.2.4.1.b Sayılar ve birimlere göre dağılım.pdf](#)
- [C.2.4.1.c Disiplinlerarası doktora programları.pdf](#)
- [C.2.4.2 Doktora sonrası \(Post-Doc\) Programları.xlsx](#)
- [C.2.4.3 Paydaş Katılımı.pdf](#)

3. Araştırma Yetkinliği

OMÜ’de 2020 yılı verilerine göre 462 profesör, 296 doçent, 411 doktor öğretim üyesi, 384 öğretim görevlisi ve 1031 araştırma görevlisi olmak üzere toplam 2584 öğretim elemanı görev yapmaktadır (C.3.1.1). Tüm öğretim elemanları arasında doktoralı personel sayısı %45 oranındadır. Doktoralı akademik personelin %32’si (374/1169) OMÜ’den doktoralı olup, %68’i OMÜ dışından doktorasını almıştır. 2019-2023 stratejik planda kendisini “Araştırma Üniversitesi” olarak konumlandıran OMÜ’de, proje temelli, patentli ürüne dönüşebilen araştırmaların sayısını ve niteliğini artırabilmek amacıyla tüm öğretim elemanlarına proje destekleri ve proje başvuruları konusunda düzenli bilgi verilmekte, ulusal ve uluslararası fon kuruluşları tarafından açılan proje çağruları e-posta, EBYS ve web sayfaları üzerinden duyurulmaktadır.

2017 Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR) öğretim elemanlarının uluslararası düzeyde yayın ve sunum yapmaya özendirilmesi ve bilimsel etkinliklerin desteklenmesi iyileştirmeye açık bir alan olarak belirtilmişse de 2020 yılında yaşanan Covid-19 Pandemisi nedeniyle hedeflenen düzeye ulaşamamıştır (C.3.1.2a, C.3.1.2b).

Üniversitemizde kurumlararası işbirliğini, disiplinlerarası girişimleri ve sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirecek mekanizmalar mevcut olup etkin bir şekilde kullanılmaktadır (C.3.2.1).

OMÜ’de ortak araştırma veya lisansüstü programlar, araştırma ağlarına katılım, ortak araştırma birimlerinin varlığı, ulusal ve uluslararası işbirlikleri gibi çoklu araştırma faaliyetleri tanımlanmıştır (C.3.2.2., C.3.2.3). Kurumun bu işbirliklerinden ne ölçüde yararlandığını ölçebildiği bir sistem mevcut değildir. Bu nedenle de bu ikili ve çoklu işbirliklerinin iyileştirmeye açık yönleri tespit edilememektedir.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [C.3.1.1 OMÜ de Çalışan Akademik Personel Sayıları.pdf](#)
- [C.3.1.2a Yıllara göre OMÜ nün Proje Sayıları.pdf](#)
- [C.3.1.2b Yıllara Göre Bildiri Sayıları.pdf](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [C.3.2.1 BAP Yönergesi.pdf](#)
- [C.3.2.2 Ortak Lisansüstü Programlar Protokolü.pdf](#)
- [C.3.2.3 Ortak Araştırma Protokolleri \(2019 KİDR’de Sayfa 9-12, 36\).pdf](#)

4. Araştırma Performansı

Araştırma performansı, OMÜ araştırma politikası (C.1.1.1) içinde tanımlanmıştır. Her araştırmacının akademik performansı, yıllık akademik teşvik puanına göre sıralanmaktadır. Kurumsal araştırma performansı, Kurum İç Değerlendirme Raporu, İdare Faaliyet Raporu, Yenilikçi ve Girişimci Üniversite Endeksi Sıralaması, University Ranking by Academic Performance (URAP), Times Higher Education Dünya Üniversiteleri Sıralaması ve Web of Science istatistiklerine göre izlenmektedir.

Web of Science/InCites ile YÖK’ün yayınladığı verilerden yararlanılarak hazırlanan University Ranking by Academic Performance (URAP) 2020 sıralamasına göre Ondokuz Mayıs Üniversitesi, Tıp ve Sağlık Bilimleri, Kimya, Biyoloji, Çevre Bilimleri ile Ziraat ve Veterinerlik alanlarında 1000-1500 aralığında yer almıştır. Öte yandan ULAKBİM’in yayınladığı Türk Üniversiteleri bilimsel yayın performansı sıralamasında 31.nci sırada, Girişimci Üniversiteler Endeksi sıralamasında ise 54. sıradadır (C.4.1.1).

Akademik personel için araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere tanımlı süreçler, KALEM yazılımında süreçler sekmesi, alanlar alt sekmesinde P2 kodlu Araştırma, Geliştirme ve Bilgi Transferi Ana Süreci başlığı altında (C.4.1.2) tanımlanmıştır.

2020 Yılı Akademik Teşvik Başvuru Takvimi" ve "Başvuru Kılavuzu" 17.01.2020 tarihli ve 2020/2043 karar sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan "Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği'nde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" hükümlerine göre yeniden düzenlenerek güncellenmiştir (C.4.1.3).

Akademik teşvik puanları, her akademisyenden, Akademik Teşvik Değerlendirme Komisyonunca

toplanmakta, Akademik Yayın Teşvik Değerlendirme ve İtiraz Komisyonu tarafından değerlendirilerek üniversitemiz web sayfasından duyurulmaktadır (C.4.1.4).

Öğretim elemanlarının geri bildirimleri, KALEM yönetim sisteminde geri bildirim açarak, sonuçlandırılmakta, Akademik yayınlar, Google akademik otomatik güncellenmekte ve izlenmektedir. İtirazlar, Akademik Yayın Teşvik Düzenleme Denetleme ve İtiraz Komisyonu Başkanlığına yapılmakta ve sonuçlandırılmaktadır.

Üniversitemizde araştırmacıların araştırma performansını desteklemek üzere BAPKOB ve BAP Yönergesinin 18. maddesi değiştirilmiş ve Proje Başvuru dönemi yılda iki dönemden beş döneme çıkarılmıştır. Böylece akademisyenlerin BAP Bütçesinden daha fazla yararlanması sağlanmıştır (C.4.1.5).

OMÜ, BİGG SAMSUN ile 2018 yılı ikinci yarısından itibaren girişimcilere 1. aşama desteği vermekte olup, girişimci adaylarının iş fikir başvurularını değerlendirmektedir. Uygun bulunan iş fikirleri Samsun Teknopark Ön Kuluçka sürecine alınmaktadır. Samsun Teknopark, 1601 Programı 2020 Yılı 1. Çağrısına sunduğu proje ile üst grup uygulayıcı kuruluşlar arasında yerini almıştır. 1512 Tekno Girişim Sermayesi Desteği Programı 1. Aşama Üst Grup Uygulayıcı Kuruluşu olmaya hak kazanarak Türkiye'deki 31 uygulayıcı kuruluş arasında yer almıştır. 2020 yılında OMÜBİGG Samsun adıyla yürütülmekte olan programda, TÜBİTAK tarafından desteklenmeye hak kazanan projelerde yüzde 60 başarı sağlamıştır (C.4.1.6). Ayrıca 2020 yılında, OMÜ Öğretim Üyelerince sunulan üç proje, Tarımsal Araştırmalar ve Politikalar Genel Müdürlüğü (TAGEM) tarafından desteklenmiştir (C.4.1.7).

Araştırma performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler, araştırmacıların, birim bazında proje, patent, makale sayıları, <http://sayilarla.omu.edu.tr/> adresinden izlenmektedir (C.4.2.1). Yürütülen toplam bilimsel araştırma projeleri sayısı, 186'dan, 140'a düşmüştür. OMÜ TTO tarafından, TÜBİTAK'a sunulan projelerle ilgili olarak araştırmacılar için çevrimiçi red çalıştay düzenlenmiştir. E-çalıştay sonuç raporu yayınlanmıştır (C.4.2.2).

2020 yılında, TEKNOFEST Uluslararası patent fuarında, ISIF 2020'de, 1 altın, 1 gümüş, 2 bronz madalya patent ödülü alan buluş bildirimleri (C.4.2.3), hayata geçirilmesi için 8. Üniversite Danışma Kurulu Toplantısında sunulmuştur (C.4.2.4).

Üniversitemizde araştırma projelerinin performansı standart formlarla takip edilmektedir. Bu kapsamda hazırlanan Proje Çıktısı Takip Formu (C.4.2.5) ve Ar-Ge Takip Formu (C.4.2.6) aktif olarak kullanılmaktadır.

Üniversitemiz AR-GE'ye 2020 yılında özel bütçe üzerinden 16.688.355 TL, Ulusal Dış kaynaklardan 11.168.106 TL, Uluslararası Dış kaynaklardan 4.996.237 TL olmak üzere toplamda 32.852.699 TL kaynak aktarmıştır. Bu finansman 2019 yılında 28.806.240 TL, 2018 yılında ise 27.475.256 TL olarak gerçekleşmiştir (C.4.3.1; C.4.3.2)

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [C.4.1.1 2020 Yılı Girişimci Ve Yenilikçi Üniversite Endeksi Sonuçları.pdf](#)
- [C.4.1.2. KALEM Araştırma Süreçleri Hedefleri.docx](#)
- [C.4.1.3 Akademik Teşvik Ödeneği Değişikliği.docx](#)
- [C.4.1.4 2020 Yılı Akademik Teşvik Değerlendirme Sonuç Listesi.pdf](#)
- [C.4.1.5 BAP Yönerge Değişikliği Haberi.docx](#)
- [C.4.1.6 BİGG Programı Başarısı.jpg](#)

- [C.4.1.7 TAGEM Desteği.docx](#)

Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [C.4.2.1 Sayılarla OMÜ.docx](#)
- [C.4.2.2 Red alıştayı.docx](#)
- [C.4.2.3 ISIF20 Haberi.docx](#)
- [C.4.2.4 Danışma Kurulu Haberi.docx](#)
- [C.4.2.5 PP2.3.FR.0011 Proje ıktısı Takip Formu.pdf](#)
- [C.4.2.6 Arge Degerlendirme Formu.pdf](#)

Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine ilişkin mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [C.4.3.1 Yıllar itibariyle AR-GE Bütçe Durum Tablosu.xlsx](#)
- [C.4.3.2 2020 yılı AR-GE Bütçe alışması.jpeg](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

OMÜ'nün bütün birimler tarafından benimsenmiş ve üniversitenin stratejik yönelimi ile uyumlu topluma hizmet politikası bulunmaktadır (D.1.1.1). OMÜ stratejik planında toplumsal katkı ile ilgili özel amaç ve hedefler belirlemiştir ve bunlara ilişkin performans göstergelerini KALEM yazılımı ile birimler temelinde ve üniversite genelinde izlemekte, idare faaliyet raporuyla kamuoyuyla paylaşmaktadır. Ayrıca topluma hizmet politikası, OMÜ'nün yıllık eylem planları hazırlıklarında da dikkate alınmaktadır (D.1.2.1, D.1.2.2).

Ondokuz Mayıs Üniversitesi tedavi edici sağlık programı ve alt programı kapsamında; Erişkin Hastanesi, ocuk Hastanesi, Onkoloji Hastanesi, Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi ile hizmet vermektedir. Veteriner Fakültesi Hayvan Hastanesi, Kenevir Enstitüsü, Kadın ve Toplum Araştırma Merkezi, Sürekli Eğitim Merkezi, Yaratıcı Yazarlık Araştırma ve Uygulama Merkezi, Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi, evre Sorunları Araştırma ve Uygulama Merkezi, Ornitoloji Araştırma Merkezi, Dil ve Konuşma Bozuklukları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Arapça Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi gibi birimler uzmanlık alanlarıyla ilgili çeşitli konularda toplumsal hizmet sunmaktadır. Akademik birimler, bilginin üretimi ve transferini sağlayarak, döner sermaye veya TTO kapsamında yürüttüğü danışmanlık, kontratlı Ar-Ge ve sertifikasyon eğitimi aracılığıyla topluma katkı fonksiyonunu yerine getirmektedir. Araştırma ve uygulama merkezleri ise sağladıkları diş kaynaklar ile gerek yürüttükleri bilimsel ve sosyal sorumluluk projeleri gerekse ürettikleri ürün ve hizmetlerle topluma katkı sağlamaktadır.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı politika, hedef ve stratejileri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [D.1.1.1 Topluma Hizmet Politikası.pdf](#)

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [D.1.2.1 Yıllık Eylem Planı - Topluma Hizmet.pdf](#)
- [D.1.2.2 Topluma Hizmet Sunan Diğer Birimler.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal hizmet sunan birimlerin mali kaynakları ve gerçekleştirdikleri faaliyetler çeşitli göstergeler itibarıyla İdare Faaliyet Raporu'nda izlenmektedir (D.2.1.1).

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [D.2.1.1 Sağlık Hizmetleri Mali Kaynakları.pdf](#)

3. Toplumsal Katkı Performansı

Üniversitemiz 2019-2023 Stratejik Planında belirlediği “Topluma Hizmet Niteliğini Artırmak” ve “Paydaş İşbirliğini Geliştirmek ve Niteliğini Artırmak” amaçlarının altında toplam 15 performans göstergesi ile izlenmektedir (D.3.1.1; D.3.1.2; D.3.1.3; D.3.1.4; D.3.1.5). Toplumun tüm kesimlerine ihtiyaç duyduğu alanlarda eğitimler verilmesi, kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör ve uluslararası kuruluşlarla işbirliğinin gelişmesine katkıda bulunulması hedefi doğrultusunda belirlenen ve takip edilen performans göstergeleri şunlardan oluşmaktadır: Dezavantajlı gruplara yönelik sosyal entegrasyon ve kapsayıcılığa ilişkin yapılan faaliyet sayısı, eğitim programlarına başvuran kişi sayısı, mezunlara yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı, sürekli eğitim merkezi (SEM) ve dil merkezi (DİLMER) tarafından mesleki eğitime yönelik verilen sertifika sayısı, tamamlanan sosyal sorumluluk projeleri sayısı, üniversitenin çevrecilik alanlarında aldığı ödül sayısıdır (D.3.1.6). Kültür, sanat, spor, bilim ve toplumla ilgili olarak da 2020 yılında 14 farklı kategoride toplam 1068 adet etkinlik düzenlenmiştir (D.3.1.7). Toplumsal katkı kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yılda dört kez OMÜ Bülten aracılığıyla basılı ve online olarak kamuoyuyla paylaşılmaktadır (D.3.1.8).

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [D.3.1.1 Toplam Performans Göstergesi Değerleri.xlsx](#)
- [D.3.1.2 Tıp Fakültesi Hastanesi Başvuran Hasta Sayısı.docx](#)
- [D.3.1.3 Tıp Fakültesi Hastanesi Memnuniyet Oranı.xlsx](#)
- [D.3.1.4 Diş Hastanesi Memnuniyet Anketi.xlsx](#)
- [D.3.1.5 Sağlık Hizmetleri \(Tıp, Diş, Veteriner\).pdf](#)
- [D.3.1.6 Hayat Boyu Öğrenme.pdf](#)
- [D.3.1.7 Etkinlik Listesi.pdf](#)
- [D.3.1.8 OMÜ Bülten \(Ağustos-Ekim 2020\).pdf](#)

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Üniversitemizin 5 yıllık stratejik hedefleri 2019-2023 stratejik planda yer almaktadır (E.1.1.1).

OMÜ’de KALEM yazılımı (E.1.1.2) üzerinden sistemdeki tüm dokümanlar ve paydaşların geri bildirimleri ile süreçler etkin bir şekilde takip edilmektedir. Üniversitemizde idari yapılanma bünyesinde mevcut birimlerimize ilaveten ihtiyaç nedeniyle 2020 yılında Çevre Düzenleme Müdürlüğü, Taşınır Yönetim Birimi ve Enerji Yönetim Birimi kuruldu (E.1.1.3).

Paydaşlarla daha etkili ve verimli iletişime geçilmesi adına KALEM, geri bildirim kutuları ve e-postalara ilaveten BİP iletişim hattı oluşturulmuştur (E.1.1.4). Üniversitemizde paydaşların da temsil edildiği ve kararlara katılımın sağlandığı Üniversite Danışma Kurulu ile dış paydaşlar yönetim süreçlerine katılmaktadır. (E.1.1.5)

Yönetim süreçlerimiz aşağıda belirtilen 5 alan altında yürütülmektedir.

Eğitim-Öğretim Ana süreci: a) planlama, b) uygulama, c) öğrenci işleri, d) uluslararası değişim programları ve işbirliği olmak üzere 4 süreç altında yapılandırılmıştır (E.1.2.1).

Araştırma, Geliştirme ve Bilgi Transferi Ana Süreci: a) bilgi üretimi, b) bilgi transferi ve c) proje yönetimi süreci olmak üzere 3 alt başlıkta yapılandırılmıştır (E.1.2.2).

Döner Sermaye Ürün ve Hizmet Sunumu Ana Süreci: a) genel sağlık hizmeti, b) diş sağlığı hizmeti c) hayvan sağlığı hizmeti, d) yaşam boyu eğitim hizmeti, e) ürün sunumu olmak üzere 5 süreç altında yapılandırılmıştır (E.1.2.3).

İdari ve Destek Ana Süreci: a) satın alma, b) mali işler, c) insan kaynakları, d) bilişim, e) destek hizmetleri, f) kütüphane hizmetleri, g) kültürel ve sosyal hizmetler, h) “yapım işleri” olmak üzere 8 süreç altında yapılandırılmıştır (E.1.2.4).

Stratejik Yönetim Ana Süreci:a) kurumsal yönetim, b) kalite yönetimi, c) paydaş ilişkileri, d) hukuk olmak üzere 4 süreç altında yapılandırılmıştır (E.1.2.5).

Tüm yönetici ve personelimizin görev tanımı hazırlanmış ve tebliğ edilmiştir (E.1.2.6).

Yönetimin tüm süreçleri iç tetkik ve yönetimi gözden geçirme raporları ile izlenmektedir (E.1.2.7; E.1.2.8). Yönetimle ilgili tüm dokümanlar KALEM ve KAYSİS yazılımında yayımlanmaktadır

Üniversitemiz oluşturduğu kalite yönetim sistemini yönetişim/organizasyonel süreçleri risk tabanlı süreç yönetim modeline göre yapılandırmış; “TS EN ISO 9001-2015 Kalite Yönetim Sistemi” belgesi ve “10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi” belgesi alınmıştır. “TS EN ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi” “TS EN ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri” eğitimleri tamamlanmıştır (E.1.2.9).

Üniversitemizde Üniversite Yönetim Kurulu ve Senato toplantıları düzenli olarak yapılmakta, alınan kararlar şeffaflık ilkesi gereği web sayfasında yayınlanmaktadır (E.1.2.10a; E.1.2.10b).

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [E.1.1.1 2019-2023 Stratejik Plan.docx](#)
- [E.1.1.2 KALEM Yazılımı.docx](#)
- [E.1.1.3 Çevre Düzenleme Şube Müdürlüğü oluşturulması.pdf](#)
- [E.1.1.4 İletişim Hattı.docx](#)
- [E.1.1.5 Danışma Kurulu Karar.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [E.1.2.1 KALEM Eğitim Öğretim Ana Süreci Ekran Görüntüsü.jpg](#)
- [E.1.2.2 KALEM Araştırma, Geliştirme ve Bilgi Transferi Ana Süreci Ekran Görüntüsü.jpg](#)
- [E.1.2.3 KALEM Döner Sermaye Ürün ve Hizmeti Sunumu Ana Süreci Ekran Görüntüsü.jpg](#)
- [E.1.2.4 KALEM İdari ve Destek Ana Süreci Ekran Görüntüsü.jpg](#)
- [E.1.2.5 KALEM Stratejik Yönetim Ana Süreci Ekran Görüntüsü.jpg](#)
- [E.1.2.6 Görev Tanımları.jpg](#)
- [E.1.2.7 İç Tetkik Raporu Örneği.jpeg](#)
- [E.1.2.8 YGG 2 Kademe Raporu.doc](#)
- [E.1.2.9 Belgeler.jpg](#)
- [E.1.2.10a Senato Kararları.docx](#)
- [E.1.2.10b Yönetim Kurulu Kararları.docx](#)

2. Kaynakların Yönetimi

OMÜ'nün amaç ve hedefleri doğrultusunda hizmette verimliliğin artırılması için personelin performansının değerlendirilmesi önem arz etmektedir. Bu kapsamda başarılı personelin ödüllendirilmesi ve hizmet içi eğitime alınacak personelin belirlenmesine ilişkin usul ve esasları belirlemek amacıyla üniversitenin tüm birimlerinde çalışan idari personeli ve idari işlerde görevlendirilen akademik personeli kapsayan “Personel Performans Değerlendirme Yönergesi” hazırlanmış ve 2019 yılı itibariyle personel performans değerlendirmeleri yapılmaya başlanmış ve 2020 yılının performans değerlendirmeleri de tamamlanmıştır. (E.2.1.1; E.2.1.2; E.2.1.3). Kurumun ihtiyaçları göz önünde tutularak insan kaynakları çalışmalarının sürdürülebilirliği için sistemler oluşturulmuştur (E.2.1.4; E.2.1.5; E.2.1.6; E.2.1.7). İhtiyaca göre işe alınacak/atanacak personel temini, mevzuat kapsamında ve üniversitemize ihdas edilen kadro imkânları çerçevesinde sağlanmaktadır. Üniversitemiz Hizmet İçi Eğitim Yönergesi çerçevesinde işe alınan personel oryantasyon eğitimi almakta ve çalışacakları alanda aday memur eğitimine tabi tutulmaktadır. Yine bu kapsamda yıllık hizmet içi eğitim planlamaları yapılmakta ve uygulanmaktadır (E.2.1.8; E.2.1.9; E.2.1.10; E.2.1.11; E.2.1.12; E.2.1.13; E.2.1.14; E.2.1.15).

Personelin kariyer yükselmesi, Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği sınavları ile yapılmaktadır. “Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumları Personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği” hükümlerine göre sınav, kurumumuz bünyesinde

gerçekleştirilmektedir (E.2.1.16, E.2.1.17). Akademik personelin eğitim-öğretim ve araştırma geliştirme performansları bir sistem dâhilinde izlenmektedir. Bu kapsamda ilgili personelin performans değerlendirmesi, dosya incelemesi, birim yöneticisi ve öğrenci değerlendirmesi olmak üzere üç temel bileşenden oluşmakta olup, her yarıyıl tekrarlanmaktadır (E.2.1.18). Araştırma geliştirme performansının değerlendirilmesinde her yıl araştırma sayıları, tamamlanan tez sayısı, yayımlanan makale sayısı ve atıf sayısı dikkate alınmaktadır (E.2.1.19, E.2.1.20).

Çalışanların memnuniyetinin ölçülmesi KALEM üzerinden memnuniyet anketleri yoluyla yapılmaktadır. Ayrıca hizmet içi eğitim faaliyetlerinin sonunda personelin memnuniyetini ölçmek için memnuniyet anketleri yüz yüze yapılmaktadır (E.2.1.21, E.2.1.22; E.2.1.23).

Üniversitemizde finansal kaynakların yönetimine ilişkin süreçler tanımlanmıştır (E.2.2.1, E.2.2.2). Üniversitemiz İç Denetim Birimi ve Sayıştay Başkanlığınca yapılan Dış Denetim Raporlarında yer alan bulgulara göre iyileştirmeler yapılmaktadır. 2020 yılında finansal kaynakların yönetimine ilişkin iç denetim gerçekleştirilmediğinden iç denetim raporu bulunmamaktadır. Sayıştay Başkanlığı 2020 yılı denetimi devam etmektedir. 2019 yılı Sayıştay Düzenlilik Denetim Raporunda finansal kaynaklara ilişkin üç bulgu tespit edilmiştir (E.2.2.3). Söz konusu bulgulara ilişkin muhasebe kayıtları gerçekleştirilmiştir (E.2.2.4). Sayıştay Başkanlığı bir sonraki denetim raporunun izleme bölümünde iyileştirmelerin takibini yapmaktadır (E.2.2.5).

Üniversitemiz 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununa göre Merkezi Yönetim Kapsamında özel bütçeli bir kurumdur. Söz konusu Kanuna göre hazırlanan Stratejik Plan, İdare Performans Programı, Bütçe, Yatırım Programı ve idare Faaliyet Raporu finansal kaynaklarının planlanması, uygulanması, izlenmesi ve raporlanmasını sağlayan temel belgelerdir (E.2.2.6, E.2.2.7, E.2.2.8, E.2.2.9).

2020 yılında gerçekleşmesi öngörülen bütçe gelirlerimiz ekonomik sınıflandırmaya göre “Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri (Mal ve Hizmet Satış Gelirleri, Kira Gelirleri), Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler (Merkez Yönetim Bütçesine Dahil İdarelerden Alınan Bağış ve Yardımlar), Diğer Gelirler (Faiz Gelirleri, Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar, Diğer Çeşitli Gelirler)” başlıkları altında, Bütçe gelirleri karşılığı gider kalemleri ise ödenek cetvellerinde tanımlanmıştır (E.2.2.10, E.2.2.11). Ayrıca bütçe hesapları ile ilişkilendirilmeyip faaliyet hesapları altında izlenen gelirler (TÜBİTAK, SAN-TEZ, Mevlana, Farabi, Kalkınma Ajansı, Avrupa Birliği vb. projelerine ilişkin finansmanlar) bulunmaktadır.

Ödenek dağılımı, ekleme, aktarma, revize ve gönderme gibi bütçe işlemleri e-bütçe sistemi üzerinden yapılmakta ve raporlanmaktadır. Yatırım ödenekleri ayrıca proje bazında Kamu Yatırımları Sisteminden (KA-YA) de izlenmekte ve raporlanmaktadır (E.2.2.12).

Gelir ve gider gerçekleştirmeleri muhasebe yönetim sistemi ile kayıt altına alınmakta, izlenmekte ve raporlanmaktadır.

Yılları itibarıyla gerçekleşen bütçe gelirleri ve giderleri “Üniversitemiz Kesin Hesabında” yer almakta olup mali mevzuat ve üniversitemiz mali politikası gereği hesap verebilirlik ve saydamlık ilkeleri kapsamında idare faaliyet raporu ile de kamuoyuna duyurulmaktadır (E.2.2.13, E.2.2.14, E.2.2.15, E.2.2.16).

Üniversitemiz finans kaynaklarından bir diğeri de döner sermaye bütçesidir. Döner sermaye finansal işlemleri Döner Sermaye Mali Yönetim Sistemi (DMİS) üzerinden takip edilmektedir. Döner sermaye gelirlerimiz; Mal ve Hizmet Gelirleri (Sağlık Hizmeti, Tarım ve Hayvancılık, Orman Gelirleri, Mesleki Eğitim Gelirleri, Belgelendirme, Proje, Araştırma Geliştirme, Eğitim Danışmanlık, Sınav, Ölçme ve Değerlendirme, Muayene, Ölçüm, Kontrol ve Denetim), Alınan Bağış ve Yardımlar, Diğer Gelirlerden (Faiz Gelirleri, Alınan Paylar, Diğer Olağan ve Olağan Dışı Gelirler) oluşmaktadır. Döner Sermaye İşletmesine bağlı birimlerimiz (24 Birim) gelir ve giderlerini DMİS Bütçe Modülünden takip etmektedir (E.2.2.17).

Gelir ve gider gerçekleştirmeleri Döner Sermaye Mali Yönetim Sistemi (DMİS) Muhasebe Modülünde

kayıt altına alınmakta, izlenmekte ve raporlanmaktadır. Ayrıca yıl sonu itibarıyla gerçekleşen bütçe gelirleri ve giderleri kesin hesap çıktıktan sonra kümülatif olarak ekonomik sınıflandırmaya göre oluşturulan bir tablo halinde izlenmektedir (E.2.2.18).

Döner sermaye bütçe işlemleri Döner Sermaye Mali Yönetim Sisteminde (DMİS) Bütçe Modülünden yapılmaktadır. Her yıl sonu tahmini bütçeler, bağlı birimlerimiz tarafından hazırlanıp sistem üzerinden gönderilmekte, İşletme Müdürlüğü tarafından tahmini birim bütçeleri kümülatif olarak bir tablo haline getirilerek Üniversitemiz Yönetim Kurulu'na sunulmakta ve onaylanan tahmini bütçeler üzerinden gelir ve giderler gerçekleştirilmektedir (E.2.2.19). Birimlerimizin ilgili yıl içinde ek gelirleri olduğu takdirde ek gelir gider bütçesi hazırlayıp yine Üniversitemiz Yönetim Kurulu'na sunularak ek bütçe yapılabilir (E.2.2.20).

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [E.2.1.1 Personel Performans Değerlendirme Yönergesi.pdf](#)
- [E.2.1.2 Değerlendirme Formları.docx](#)
- [E.2.1.3 Personel Performans Değerlendirme Sonuçlarına İlişkin Haber Görüntüsü.PNG](#)
- [E.2.1.4 OMÜ KALEM Otomasyon Programı Ekran Görüntüsü.PNG](#)
- [E.2.1.5 Performans Değerlendirme Ekran Görüntüsü.jpg](#)
- [E.2.1.6 İş Analizi Sistemi Ekran Görüntüsü.jpg](#)
- [E.2.1.7 İşe Alım Duyurusu ve Yazışmalara İlişkin Kanıt Dokümanı.pdf](#)
- [E.2.1.8 Sözleşmeli Personel Alım İlanı.docx](#)
- [E.2.1.9 İşe Başlama Eğitimi Formu.pdf](#)
- [E.2.1.10 Hizmet İçi Eğitim Yönergesi.pdf](#)
- [E.2.1.11 2020 yılı Hizmet İçi Eğitim Programı.pdf](#)
- [E.2.1.12 Hizmet İçi Eğitim Haberleri.png](#)
- [E.2.1.13 Eğitim ve İşe Alım Duyuruları.png](#)
- [E.2.1.14 Aday Memur Eğitimi Ekran Görüntüsü.png](#)
- [E.2.1.15 Aday Memur Eğitimi Ekran Görüntüsü 2.png](#)
- [E.2.1.16 Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumları Personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği.pdf](#)
- [E.2.1.17 Eğitim Öğretim Performansının Değerlendirilmesine Ait Usul ve Esaslar.pdf](#)
- [E.2.1.18 Akademik Yükseltme ve Atanmalarda Uygulanacak Esaslar Yönergesi.pdf](#)
- [E.2.1.19 2021 Yılı Akademik Teşvik Puanları Listesi.pdf](#)
- [E.2.1.20 Araştırma Performansı İzleme KALEM Raporu.xlsx](#)
- [E.2.1.21 Paydaş Memnuniyet Anketleri Duyurusu Ekran Görüntüsü.PNG](#)
- [E.2.1.22 Anketler Ekran Görüntüsü.PNG](#)
- [E.2.1.23 2020 Yılı Hizmet İçi Eğitim Memnuniyet Analizleri.xlsx](#)

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [E.2.2.1 OMÜ Mali Politikası.pdf](#)
- [E.2.2.2 OMÜ Mali İşler Süreci.pdf](#)

- [E.2.2.3 Sayıştay Denetim Raporu \(Bulgu 1,2, 5\).pdf](#)
- [E.2.2.4 Bulgulara İlişkin Muhasebe Kayıtları.pdf](#)
- [E.2.2.5 Önceki Yıllar Sayıştay Denetim Raporuna İlişkin İzleme Tablosu.pdf](#)
- [E.2.2.6 Stratejik Plan Maliyet Bilgileri.pdf](#)
- [E.2.2.7 2020 Performans Programı Maliyet Bilgileri.pdf](#)
- [E.2.2.8 2020 İdare Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [E.2.2.9 2020 Yılı Yatırım Programı.pdf](#)
- [E.2.2.10 2020 Yılı Bütçe Kanunu Eki OMÜ Gelir Cetveli.pdf](#)
- [E.2.2.11 2020 Yılı Bütçe Kanunu Eki OMÜ Ödenek Cetveli.pdf](#)
- [E.2.2.12 Proje Bazında Harcamalar Tablosu.xls](#)
- [E.2.2.13 Ekonomik Sınıflandırmaya Göre Bütçe Gelirleri Kesin Hesap Cetveli.pdf](#)
- [E.2.2.14 Karşılaştırmalı Bütçe Gelirleri Kesin Hesap Cetveli.pdf](#)
- [E.2.2.15 Ekonomik Sınıflandırmaya Göre Bütçe Giderleri İcmali.pdf](#)
- [E.2.2.16 Karşılaştırmalı Bütçe Giderleri Kesin Hesap Cetveli.pdf](#)
- [E.2.2.17 Döner Sermaye İşletmesi Gelir ve Gider Bütçesi.pdf](#)
- [E.2.2.18 Döner Sermaye Kesinleşen Bütçe Gelir Gider Tablosu.pdf](#)
- [E.2.2.19 Döner Sermaye İşletmesi Tahmini Bütçesi.pdf](#)
- [E.2.2.20 Döner Sermaye İşletmesi Ek Bütçe İşlemleri.pdf](#)

3. Bilgi Yönetim Sistemi

Kurum içerisinde Bilgi Yönetim Sistemiyle ilgili olarak Bilişim Süreci mevcuttur (E.3.1.1). Kurum faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere bilgi yönetimini kendi yazılımı olan KALEM aracılığıyla gerçekleştirmektedir. KALEM yardımıyla akademik birimlerde bölüm/anabilim/anasanat dalı düzeyinde; idari birimlerde daire başkanlıkları düzeyinde veri girişleri istenmekte ve OMÜ iş takvimine göre periyodik olarak bu veriler toplanmaktadır (E.3.1.2).

Kurumun, verileri servis sağlayıcılarda saklanmaktadır. Saklama alanını genişletmek için, Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca veri depolama kapasitesi izlenmekte ve gerektiğinde kapasite artırımı yapılmaktadır.

KALEM ile süreçlere ait izleme kriterleri, en çok indirilen dokümanlar, birim, kullanıcı, geri bildirim ve uyarılama miktarı analiz edilmekte, izlenmekte, riskler tanımlanmakta ve yönetilmektedir. Böylelikle karar alma mekanizmalarının etkinliğinin artırılması sağlanmaktadır (E.3.1.3).

COVID-19 pandemisiyle birlikte uzaktan eğitim-öğretim sistemlerine olan ihtiyaç artmıştır. Bu süreçte, üniversitemizdeki akademik birimlerin hızlı ve verimli bir şekilde çevrimiçi eğitime devam edebilmesinde Bilgisayar Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (BAUM) etkin bir rol oynamaktadır (E.3.2.1). Akademik birimlerdeki eğitimcilerin ve öğrencilerin Google Classroom ile derslerine devam edebilmesi için hesaplarının açılması ve oluşturulan sanal sınıflar için gerekli aktarımların yapılması sağlanmıştır. Bu doğrultuda öğrencilerin ve eğitimcilerin sistemi kullanabilmelerine yardımcı olması amacıyla <http://evdekal.omu.edu.tr/> web sayfası yayına alınmıştır. Pandemi sürecinde öğrenci bilgileri ve ders kayıt bilgileri pandemi öncesinde olduğu gibi Üni-Pa yazılımı ile gerçekleştirilmektedir. Dersler, sınavlar, toplantılar ve tartışma platformu kayıtları için Google Workspace platformu kullanılmaktadır. Bu platformun kendi içerisinde güvenlik mekanizmaları mevcuttur (E.3.2.2).

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

Kanıtlar

- [E.3.1.1 Bilişim Süreci.docx](#)
- [E.3.1.2 Bilgi Yönetim Sistemi ve Bu Sistemin Fonksiyonları.docx](#)
- [E.3.1.3 Kalem Yazılımı Veri Girişi Sekmesi.jpg](#)

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [E.3.2.1 Bilgisayar Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi.docx](#)
- [E.3.2.2 Eğitim Destek Sitesi.docx](#)

4. Destek Hizmetleri

OMÜ, dışarıdan tedarik ettiği mal, hizmet ve yapım işlerini 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu ve bunlara bağlı ikincil mevzuat hükümleri çerçevesinde gerçekleştirmektedir.

OMÜ Kalite Yönetim Sistemi içerisinde; OMÜ Kalite El Kitabı, OMÜ Mali Politikası, OMÜ Paydaş Geri Bildirim Politikası, OMÜ Satın Alma Süreci, OMÜ Satın Alma Prosedürü, görev tanımları, iş akışları, standart formlar vb. dokümanlar ayrıntılı bir biçimde tanımlanmıştır (E.4.1.1, E.4.1.2, E.4.1.3, E.4.1.4).

Üniversitemiz İdari ve Destek Ana Süreci altında yer alan OMÜ Satın Alma Süreci, tedarik edilecek olan mal, hizmet ve yapım işlerinin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına alacak şekilde tasarlanmıştır (E.4.1.5). Satın alma prosedürü gereğince satın alma süreci, planlama ve karar alma faaliyetiyle başlatılmakta olup kurumun dışarıdan tedarik edeceği mal, hizmet ve yapım işlerinin uygun şartlarda ve zamanında temin edilerek, hizmetin kesintiye uğramadan sürekliliğinin sağlanması amaçlanmaktadır.

Alımın özelliğine göre idare tarafından ilgili mevzuat ve “OMÜ Teknik Şartname Hazırlama Usul ve Esasları” göz önünde bulundurularak hazırlanan teknik şartname, idari şartname, sözleşme vb. dokümanlar, kurumun dışarıdan tedarik edeceği mal, hizmet ve yapım işlerinin kalitesinin ve uygunluğunun güvence altına alınması amacıyla gerekli düzenlemeleri içermektedir. Bu amaçla şartnameler ve diğer dokümanlarda, rekabeti artırıcı hususlara, ayrıntılı teknik özelliklere, ulusal ve uluslara arası standartlara, fiyat dışı unsurlara, numune değerlendirmesine, demonstrasyon uygulamasına, muayene ve kabul şartlarına vb. hususlara yer verilmektedir (E.4.1.6).

Kurum tarafından yapılacak olan tüm alımlar, yasal duyuru yöntemlerinin (Kamu İhale Bülteni, yerel gazete, resmi gazete vb.) yanı sıra; elden, faks, e-posta ve Üniversitemiz web sayfasından da (İhale Duyuruları) gönderilerek/duyurularak tedarikçilerin sürece aktif olarak katılımları sağlanmaktadır (E.4.1.7, E.4.1.8).

Satın alma sürecinin her aşamasında, tedarikçilerin teklif, talep ve şikayetlerini kuruma iletebilecekleri mekanizmalar mevcuttur. Tedarikçilerin başvuruları İdare tarafından değerlendirilmekte olup, gerekli görülen durumlarda dokümanlarda değişiklik yapılmaktadır (E.4.1.9).

Üniversitemiz birimleri tarafından, tedarik edilen mal, hizmet ve yapım işleri ile tedarikçilerin listesi ayrıntılı olarak kayıt altında tutulmaktadır. OMÜ Kalite Yönetim Sistemi kapsamında tedarikçiler; kalite, teslim süresi ve sorunları çözme kabiliyeti yönünden değerlendirilmektedir. Tedarikçiler ise

satın alma süreci hakkındaki görüşlerini “Tedarikçi Memnuniyet Anketi” ile Üniversitemize iletebilmektedirler (E.4.1.10, E.4.1.11, E.4.1.12).

Üniversitemiz İdari ve Destek Ana Süreci altında yer alan Satın Alma Sürecinde Taşınır İşlemleri Faaliyetleri, Destek Hizmetleri Sürecinde ise Taşınmazların Yönetimi Faaliyeti belirlenmiş ve buna göre işlemler sürdürülmektedir (E.4.1.13, E.4.1.14).

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar izlenmekte ve ilgili paydaşların geri bildirimleri alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [E.4.1.1 Kalite El Kitabı.pdf](#)
- [E.4.1.2 OMÜ Mali Politikası.pdf](#)
- [E.4.1.3 OMÜ Paydaş Geri Bildirim Politikası.pdf](#)
- [E.4.1.4 OMÜ Satın Alma Prosedürü.pdf](#)
- [E.4.1.5 OMÜ Satın Alma Süreci.pdf](#)
- [E.4.1.6 OMÜ Teknik Sartname Hazırlama Usul ve Esasları.pdf](#)
- [E.4.1.8 Teklif Toplama ve Dağıtım Tutanağı .pdf](#)
- [E.4.1.9 Tedarikçilerin İdareye Yaptıkları Başvuruya İlişkin Örnek.pdf](#)
- [E.4.1.10 2020 İMİDB TEDARİKÇİ LİSTESİ.xlsx](#)
- [E.4.1.11 2020 İMİDB TEDARİKÇİ DEĞERLENDİRME LİSTESİ.xlsx](#)
- [E.4.1.12 OMÜ Tedarikçi Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [E.4.1.13 OMÜ Taşınır Mal ve Hurda Yönetimi Yönergesi.pdf](#)
- [E.4.1.14 OMÜ Taşınmazlarının İdaresi Hakkında Yönerge.pdf](#)

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Üniversitemizde, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, döner sermaye hizmetleri, idari ve destek ve stratejik yönetim olarak toplam 5 ana süreç tanımlanmıştır. Bu beş ana sürecin altında 24 alt süreç bulunmakta olup tüm paydaşların erişimine açık bir şekilde web sayfasında yayınlanmıştır. Kamuoyu bilgilendirme ilkesel olarak belirlenmiş ve hangi kanalların nasıl kullanılacağı tasarlanarak, herkesin erişimine açık bir şekilde web sayfasında ilan edilmiştir. Kurumsal yönetim süreçlerinin yetki ve sorumlulukları, faaliyetleri ve izleme kriterleri belirlenmiş ve erişime açık bir şekilde kamuoyu ile paylaşılmıştır. OMÜ Etkinlik Takvimi ile tüm faaliyetler kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Eğitim ve öğretim alanında kurumumuz tarafından Akademik Veri Yönetim Sistemi ile sadece üniversitemizde okutulan tüm ders içerikleri erişilebilir hale getirilmiştir. Önlisans, lisans ve lisansüstü düzeydeki tüm ders içeriklerine erişim imkânı sağlanarak eğitim ve öğretim faaliyetlerine dair bilgilendirmeler yapılmaktadır. avys.omu.edu.tr üzerinden eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin raporlamalar yapılmakta ve tüm akademik personelin eğitim-öğretim faaliyetleri hakkında bilgilendirme ve hesap verebilirliği sağlanmaktadır (E.5.1.1)

Kurum, yönetim ve idari kadroların verimliliğini ölçüp değerlendirmek için; “Personel Performans Değerlendirme Yönergesi” ve “Eğitim-Öğretim Performansının Değerlendirilmesine Ait Usul ve Esasları” belirlenmiş ve kurumumuza ait kendi yazılımımız olan KALEM üzerinden ilan etmiştir.

Kurumumuza ait web sayfası ve sosyal medya hesapları doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir. Bunun sağlanması için gerekli mekanizma kurulmuştur. Ayrıca OMÜ “TS ISO 10002 Kalite Yönetimi-Müşteri Memnuniyeti” güncel standardının gereklerini karşılayacak düzeyde bir kalite yönetim sistemini, mevzuata ve standartlara uygun olarak stratejik amaçları ve politikaları doğrultusunda işletmeyi taahhüt etmektedir.

OMÜ’de “Topluma Hizmet Politikası” ile “Paydaş Geri Bildirim Politikası” hazırlanmış ve bu politikalar çerçevesinde etkileşime dayanan topluma hizmet faaliyetleri hedeflerine ulaşmak için 7 temel adım belirlenmiştir.

İç ve dış paydaşlar için geri bildirim mekanizması oluşturulmuştur. OMÜ web sayfası üzerinden “Bize Ulaşın” kısa yolu kullanılarak ya da kalem.omu.edu.tr aracılığıyla “Geri Bildirimler” sekmesinden geri bildirim oluşturulabilmekte ve oluşturulan geri bildirim durumu sorgulanabilmektedir. Üst yönetim tarafından da tüm geri bildirimlere ait izlemler yapılmakta ve düzenli olarak raporlanarak hesap verebilirlik sağlanmaktadır. Alınan bu geri bildirimlerle kurumun dış paydaşlarla ilişkilerindeki etkinliği değerlendirilmektedir.

Üniversitemiz tarafından yapılan tüm satın alma ve ihale süreçleri de <https://www.omu.edu.tr/tr/ihaleler> sayfası üzerinden kamuoyuna açık bir şekilde duyurulmaktadır (E.5.1.2).

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [E.5.1.1 OMÜ Akademik Veri Yönetim Sistemi.docx](#)
- [E.5.1.2 İhale Bilgilendirme.docx](#)

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

A. KALİTE GÜVENÇE SİSTEMİ

Güçlü Yanlar

- Kalite yönetim sisteminin kurulmuş ve belgelendirilmiş olması
- Stratejik plan, iç kontrol eylem planı, iç ve dış değerlendirme sonuçları ile paydaş geri bildirimlerine dayalı olarak hazırlanan eylem planının bütüncül bir şekilde uygulanıyor ve izleniyor olması

İyileşmeye Açık Yönler

- Kalite Komisyonunun dış paydaşlarla olan etkileşiminin yeterli düzeyde olmaması
- OMÜ’nün alt yapısının ve kaynaklarının uluslararasılaşma politikasına uyumlu olacak şekilde geliştirilmemesi
- Kalite kültürünü ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemlerin bütünleştirilememiş olması

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

Güçlü yönler

- Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi
- OMÜ UZEM ve paydaşlarla ortak yürütülecek olan sertifika programlarının olması
- Uluslararası öğrenci kabulüne ilişkin süreçlerin tanımlanmış ve izlenebilir olması
- Öğrenci bilgi paketlerinin TYYÇ ve Bologna süreciyle uyumlu olması
- Uluslararası öğrenci sayısının Türkiye ortalamasının üzerinde olması
- Uzaktan Eğitim Merkezi ve BAUM’un yeterli altyapıya sahip olması

İyileşmeye Açık Yönler

- Akredite olan program sayısının beklenen düzeyde olmaması
- Program çıktılarında ulaşma düzeyinin etkin bir şekilde izlenemiyor olması
- Öğretim elemanlarının akademik gelişimine katkı sağlayacak teşviklerin yeterli seviyede olmaması
- Yabancı dilde açılan program sayısının yeterli düzeyde olmaması
- Öğrencilerin sosyal sorumluluk projelerine katılımının yeterli düzeyde olmaması

C. ARAŞTIRMA GELİŞTİRME

Güçlü Yanlar

- Bilimsel araştırmalarda üniversite-sanayi işbirliğinin teşvik edilmesi
- OMÜ'nün güçlü akademik ve fiziki araştırma alt yapısına sahip olması
- Proje Yönetim Ofisi, Samsun Teknopark ve Teknoloji Transfer Ofisinin etkin faaliyet gösteriyor olması

İyileştirmeye Açık Yanlar

- Ulusal ve uluslararası düzeyde araştırma ağlarına katılımın yeterli düzeyde olmaması
- Proje çıktılarını izleyecek ve değerlendirecek bir sistemin olmayışı
- Lisans öğrencilerinin bilimsel faaliyetlere aktif katılımının yeterince yaygınlaştırılmaması
- OMÜ'nün TÜBİTAK tarafından yapılan Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi'nde yer almıyor olması
- Kurumun öncelikli alanlarında sosyal bilimler ve eğitim bilimlerinin yeterince yer almıyor olması

D. TOPLUMSAL KATKI

Güçlü Yanlar

- Toplumsal katkı faaliyetlerinde niteliğin artırılmasının OMÜ stratejik planında stratejik amaç olarak tanımlanmış olması
- Toplumsal katkı faaliyetleri için uygun bir alt yapıya ve nitelikli insan kaynağına sahip olması

İyileşmeye Açık Yönler

- Toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması, uygulanması ve izlenmesinde bütüncül yaklaşımın tam olarak sağlanamaması
- Toplumsal katkı kaynaklarının yönetimiyle ilgili model geliştirme ihtiyacının olması

E. YÖNETİM SİSTEMİ

Güçlü Yönler

- Üst yönetimin akredite olmak isteyen birimlere destek olması
- Araştırma ve eğitim alt yapısı güçlü, barınma, beslenme, kültürel ve sosyal imkânları geniş doğal ve güvenli kampüslerin varlığı
- Yöneticilerin ulaşılabilir olması
- Karar alma mekanizmalarında çok sesliliği destekleyen demokratik yönetim anlayışının bulunması
- Kurum faaliyetlerinin iç ve dış paydaşlarla etkin bir şekilde paylaşılıyor olması
- Önlisans, lisans ve lisansüstü programlarındaki öğrenci çeşitliliği

İyileşmeye Açık Yönler

- Bilgi güvenliği ve enerji yönetim sistemine yönelik faaliyetlerin ulusal ve uluslararası standartlara uygun hale getirilmemiş olması
- İş analizi güncellemesinin yeterli düzeyde olmaması
- İnsan kaynakları politikasının belirlenmemiş olması
- Kurumsal bilgi yönetim sistemlerinin geliştirilememiş olması

Üniversitemiz 2017 yılında Kurumsal Dış Değerlendirmeye alınmıştır. Kurumsal Dış Değerlendirme Geri Bildirim Raporunun kuruma ulaşmasının ardından belirtilen iyileştirmeye açık alanlar konusunda çalışmalarını ilgili tarihten itibaren hızla tamamlamaya yönelik faaliyetlere başlamıştır. Nitekim 2019 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunun 52-54. sayfalarında, 2019 yılında yapılan iyileştirme faaliyetlerine ayrıntılı olarak yer verilmiştir. 2020 yılında da Üniversitemiz raporda belirtilen hususlara yönelik iyileştirme çalışmalarına devam etmiştir.

Kalite Güvence Sistemi

2017 yılı Kurumsal Dış Değerlendirme Geri Bildirim Raporunda Kurum Kalite Güvence Sistemi ile ilgili olarak “stratejik planda yer alan performans göstergeleri ile kalite güvence sistemi arasındaki ilişkinin kurulmamış olması”, “performans göstergelerinin periyodik olarak izlenememesi ve sisteme girilememesi”, “sürekli izleme ve güncelleme takviminin belirlenmemiş olması”, “iç ve dış paydaş memnuniyetlerini bütünsel olarak izleme, değerlendirme ve gerekli düzenlemeleri yapma sisteminin aktifleştirilememesi”, “akredite edilen birim sayısının artırılması” ve “mezunların izlenmesi faaliyetlerinin bütünlük içerisinde ve periyodik olarak yürütülememesi” üniversitemizin iyileştirmeye açık alanları olarak belirtilmiştir. İyileşmeye açık alanlardan birisi olarak “akredite olan birim sayısının artırılması” konusu 2020 yılı eylem planında *SP1.5 Akredite ve öncelikli alanlarda olan program sayısını arttırmak* eylem alanı varlığını korumuş ve bu konuda üst yönetim akredite olacak birimlere destek sağlamaya yönelik kararlığını sürdürmüştür. 2019 yılında akredite olan birim sayısı 7 iken 2020 yılında 8’e yükselmiş ve akreditasyon sürecindeki program sayısı da 7 olarak gerçekleşmiştir.

Üniversitemizde KALEM yazılımının kullanıma geçmesiyle birlikte iç kalite güvence sistemi oluşturulmuş olup tüm birimlerde performans göstergeleri düzenli olarak takip edilmektedir.

2020 yılı eylem planında *KD6.29 Mezunlarla ilişkilerin güçlendirilmesi* eylem alanı yer almış ise de Pandemi sürecinden dolayı bu konuda ilerleme kaydedilememiştir.

Eğitim ve Öğretim

Kurumsal Dış Değerlendirme Geri Bildirim Raporunda “bazı birimlerde öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının yüksek olması”, “programların ve derslerin belirlenen yeterliklere ve hedeflere ulaştırıp ulaştırmadığının sistematik olarak izlenememesi”, “birimlerde öğretim üyesi sayılarındaki dağılımın dengeli olmaması”, “program çıktılarının, ders çıktıları ile ilişkilendirilmesi bazı programlarda yayımlanmış, tüm programlarda yayımlanmamış olması”, “eğitim programlarında güncelleme ve iyileştirme çalışmalarının yeterince yaygınlaştırılmamış olması”, “bazı birimlerde ders bilgi paketinin eksikliklerinin olması” ve “bazı birimlerde araç gereç ve malzemelerin yeterli düzeyde bulunmadığı” hususları üniversitemizin iyileştirmeye açık alanları olarak belirtilmiştir. Bu konuda 2019 yılında yapılan çalışmalara ilave olarak 2020 yılında da sürekli iyileştirme çalışmaları devam etmektedir. Bu kapsamda rektörlük üst yönetiminin liderliğinde tüm birimlerde müfredat güncelleme çalışmaları başlamış olup halen devam etmektedir. Yine *KD26.31 Programları akreditasyona hazır hale getirmek için OMÜ’ye özgü iç değerlendirme sistemi oluşturmak* ve *KD33.48 Program çıktıklarına ulaşma durumunun izlenmesi ve değerlendirilmesi* eylem alanları oluşturulmuş ve bu konuda iyileştirme süreçleri devam etmektedir.

Araştırma ve Geliştirme / Toplumsal Katkı

Kurumsal Dış Değerlendirme Geri Bildirim Raporunda “araştırmacı destek mekanizmasının güçlendirilmesi ihtiyacı”, “disiplinler arası araştırmaların çıktılarını ve araştırma faaliyetlerini izleyecek, yaygın etki, özgün değer, toplumsal katkı anlamında değerlendirecek bir sistemin olmayışı”, “araştırma alanlarındaki önceliklerin yeterince güncellenememesi” ve “üniversitenin Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksinde yer almaması” iyileştirilmesi gereken alanlar olarak belirtilmiştir. Söz konusu alanlarla ilgili olarak 2020 yılı eylem planında *SP2.8 Kamu/Sanayi/Paydaş işbirliği ile yürütülen dış kaynaklı projelerin sayısının artırılması* başlıklı eylemde 2019 yılına göre kayda değer bir ilerleme sağlanmıştır. *SP2.13 Deneysel çalışmaların kalite ve güvenliğinin artırılması*, *SP2.14 Akademik personelin Teknopark'ta ve TTO'daki faaliyet sayısını artırmak* başlıklı eylemler için de ilerlemeler kaydedilmiştir (C.1.1.3; C.1.1.4; C.1.1.5).

2020 yılında akademik personelin öncelikli alanlara yönelmesi için bilgilendirme ve personel/paydaşların katıldığı fikir üretme toplantılarının düzenlenmesine yönelik çeşitli etkinliklerin (C.1.1.8; C.1.1.9) yanı sıra patent/faydalı model/tasarım hakkında farkındalık çalışmaları da gerçekleştirilmiştir (C.1.1.10; C.1.1.11).

Bilimsel çıktılarının ekonomik ve sosyal etkilerini incelemek ve toplumsal katkısını değerlendirmek üzere üniversitemizde TÖD modeli uygulanmaktadır. Bu modele göre, bitiminden itibaren 3 yıl geçen projeler değerlendirilerek proje toplumsal katkı puanı elde edilmektedir. Bu puan kurumsal değişken olarak tanımlanmış ve KALEM yazılımı aracılığıyla izlenmektedir. TÖD modeli, araştırma ekibinin kendi projesini değerlendirmesi, bağımsız değerlendiricilerin değerlendirmesi ve OMÜ Toplumsal Katkı Değerlendirme Kurulunun değerlendirmesi olarak üç aşamada gerçekleştirilmektedir. Bu sayede bilimsel çıktılarının topluma katkısı da düzenli olarak izlenmektedir.

Yönetim Sistemi

Kurumsal Dış Değerlendirme Geri Bildirim Raporunda Yönetim Sistemiyle ilgili olarak “birçok alanda yazılı hale getirilmiş standartlar olmasına rağmen, teori ile uygulamanın birlikte, uyumlu ve eş zamanlı yürütülebilmesi” iyileştirmeye açık alan olarak belirtilmiştir. İyileştirme süreçleri kapsamında üniversitemizde teori ile uygulamanın eş zamanlı olarak yürütülebilmesi için Kalite Yönetim Sistemi oluşturulmuş ve bu KALEM yazılımı ile desteklenerek teori ve uygulamanın birlikte yürütülmesi sağlanmıştır. OMÜ’de KALEM’in yaygın olarak kullanılıyor olması birim bazında kurumsal değişkenlerin ve performans göstergelerinin izlenmesine olanak sağlamaktadır. Bu bağlamda stratejik plan, süreçlere ilişkin paydaş geri bildirimleri, iç kontrol eylem planı ve iç değerlendirme çalışmaları yıllık eylem planında bütünleştirilmekte, bu eylem planında belirtilen başlıklara uygun olarak birimler kendine hedef koymakta ve hedeflere ulaşma durumu yine KALEM ile izlenmektedir. Bu sistem üniversitemizde yazılı hale getirilen teorik standartlar ile uygulamanın eş zamanlı yürütülmesi ve sonuçların da periyodik olarak izlenebilmesi açısından büyük kolaylık sağlamaktadır.