

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ**

**2021**

# ÖZET

## 1. Özet

Ondokuz Mayıs Üniversitesi (OMÜ) 2021 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme (AR-GE), Toplumsal Katkı ana başlıklarında kurumsal kaliteyi değerlendirmek üzere hazırlanmıştır. Bu raporun hazırlanmasında, Yüksek Öğretim Kurumu Kalite Kurulu (YÖKAK) Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri dikkate alınmıştır. Değerlendirmeler sonucunda tanımlanan ana başlıklar ve alt başlıklar çerçevesinde kurumun güçlü ve iyileştirmeye açık yönleri tanımlanmış ve raporda sunulmuştur.

OMÜ misyon, vizyon, değerler, politika belgeleri, Stratejik Plan ve hedefleri doğrultusunda şeffaf, kaliteye önem veren, katılımcı bir yönetim anlayışıyla çalışmalarını sürdürmektedir. Ayrıca OMÜ, toplumsal değişim ve gelişmelere gerekli kurumsal yenilik ve değişiklikleri yaparak hızlı bir şekilde yanıt veren liderlik ve yönetim anlayışına sahiptir. Kurum son dönemde etkin bir şekilde yürütmek, izlemek, değerlendirmek ve gerektiğinde önlem almak üzere Kalite Güvence Sistemi yazılımı olan KALEM'e tüm yönetsel süreçleri entegre etmiştir.

OMÜ, 2021 KİDR hazırlığı OMÜ Kalite Komisyonu tarafından yapılmıştır. Bu amaçla Kalite Komisyonu içerisinde Kurumsal Dış Değerlendirme Kalite Ölçütleri'nin her bir ana başlığı ve tüm raporun redaksiyonu için çalışma grupları oluşturulmuştur. Birimler, YÖKAK Kurum İç Değerlendirme Kalite Ölçütleri doğrultusunda Birim İç Değerlendirme Raporlarını (BİDR) hazırlamış, KALEM aracılığıyla İç Değerlendirme Modülü - BİDR üzerinden kanıtlarıyla birlikte Kalite Komisyonuna iletmıştır. Çalışma grupları bu raporlar ve kanıtlar üzerinden sorumlu oldukları ana başlıkları hazırlayarak İç Değerlendirme – KİDR modülü ile Kalite Komisyonuna iletmıştır. KİDR'in hazırlanması sürecinde BİDR'lere ek olarak İdare Faaliyet Raporu, Yönetimin Gözden Geçirmesi Raporları, Performans Programı, Eğitimde Revizyon Kılavuzu ve 2020 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu'ndan yararlanılmıştır. Oluşturulan 2021 KİDR taslak raporu Kalite Komisyonu üyelerinden oluşan editör grubunun kontrolünden geçerek Kalite Komisyonu toplantısında görüşülmüş ve Senato'ya sunulmuştur.

OMÜ 2021 yılında kalite iyileştirme süreçlerini izlemeyi sağlayacak sistemin oluşturulmasına ağırlık vermiştir. Bu doğrultuda kurumun stratejik amaç ve hedeflerine yönelik düzenli veri alınması ve hedeflere ulaşma düzeyinin izlenmesi süreçleri KALEM yazılımına entegre edilmiş, ek olarak üniversitenin yer aldığı sıralama kuruluşlarının izleme kriterleri de aynı yazılıma eklenerek anlık izlenmeye başlanmıştır. 2021 yılında, 2020 yılının KAP Raporu'nda iyileştirmeye açık olarak tanımlanan tüm alanlara ilişkin KALEM'de düzeltici-iyileştirici faaliyetler tanımlanmış ve işletilmektedir.

Üniversitede COVID-19 pandemisinin ortaya çıkardığı gereksinimlere yanıt olarak hibrit eğitime geçilmiş ve 2020 yılında yürürlüğe konan Uzaktan-Karma Eğitim Yönergesi 2021 yılında revize edilmiştir. Eğitim-öğretim alanına yönelik iyileştirme çalışmalarında "eğitimde revizyon" sürecine girilmiş, Eğitimde Revizyon İzleme Grubu oluşturulmuş, grup Eğitimde Revizyon Kılavuzunu hazırlamış ve bu doğrultuda tüm üniversitede eğitimin niteliğini artırıcı çalışmalar yapılmıştır. Ek olarak kurum genelinde ölçme değerlendirme sistemlerine yönelik iyileştirmeler için bir komisyon kurulmuştur. OMÜ'de tüm programlara eğitimde kalite konusunda danışmanlık yapmak üzere "Akreditasyon Mentorluk Uygulaması"nın başlatılması kararı alınmış, bu çalışmaları yürütmek üzere bir Akreditasyon İzleme Kurulu ve Komisyonu oluşturulmuştur.

Üniversite, 2021 yılında araştırma üniversitesi olma hedefi doğrultusunda ilerleme kaydetmiş, Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi'nde ilk 50 sıralamasına yeniden girmiştir. Kurumda AR-GE destekleri lisans öğrencilerini de kapsayacak şekilde genişletilmiş, öğretim elemanlarının AR-GE faaliyetlerini desteklemek için proje teşvikleri artırılmıştır. Proje başvuru süreçlerinde sadeleşmeler yapılarak öğretim elemanlarının kurum içi ve kurum dışı proje fikirlerini daha hızlı hayata geçirme

konusunda destek alabilecekleri Proje Geliştirme Ofisi kurulmuştur. Uygulama ve araştırma merkezlerinin iş birliğini sağlamak ve disiplinler arası çalışmaların sayısını artırmak amacıyla AR-GE Koordinasyon Birimi kurulmuştur. OMÜ Kalite Komisyonuna bağlı olarak İndeks İzleme Grupları oluşturulmuş ve sıralama kuruluşlarının kriterleri Kalite Güvence Sistemi yazılımına aktarılarak yakından izlemeye alınmıştır.

Üniversite toplumsal katkı faaliyetlerini özellikle Ondokuz Mayıs Üniversitesi Erişkin Hastanesi, Çocuk Hastanesi, Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi, Onkoloji Hastanesi başta olmak üzere pek çok biriminde COVID-19 pandemisinde de devam ettirmiştir.

## **KURUM HAKKINDA BİLGİLER**

### **1. İletişim Bilgileri**

Ondokuz Mayıs Üniversitesi (OMÜ) Kalite Komisyonuna Rektör başkanlık etmektedir. Kalite Koordinatörlüğünü Rektör adına ilgili Rektör Yardımcısı yürütmektedir. Rektör ve ilgili Rektör Yardımcısı'nın iletişim bilgileri aşağıdaki gibidir.

Prof. Dr. Yavuz ÜNAL, Rektör  
Ondokuz Mayıs Üniversitesi,  
Rektörlük Binası,  
Kurupelit Yerleşkesi,  
Atakum / Samsun / TÜRKİYE  
Tel: 0 362 4575878  
E-posta: [rektor@omu.edu.tr](mailto:rektor@omu.edu.tr)

Prof. Dr. Fehmi YAZICI, Rektör Yardımcısı  
Ondokuz Mayıs Üniversitesi,  
Rektörlük Binası,  
Kurupelit Yerleşkesi,  
Atakum / Samsun / TÜRKİYE  
Tel: 0 362 4575793  
E-posta: [fyazici@omu.edu.tr](mailto:fyazici@omu.edu.tr)

### **2. Tarihsel Gelişim**

Ondokuz Mayıs Üniversitesi, 1 Nisan 1975 tarih ve 1873 sayılı kanunla kurulmuştur. Aynı kanunla Samsun Tıp Fakültesi Ondokuz Mayıs Üniversitesi bünyesine alınmış ve daha sonra Fen ve Mühendislik Bilimleri Fakültesi (şimdiki adı ile Fen-Edebiyat Fakültesi ve Mühendislik Fakültesi) hizmete girmiş, bu iki fakülteye 1976 yılında Ziraat Fakültesi de eklenerek fakülte sayısı üçe çıkmıştır. Hızla gelişen kurum lisansüstü faaliyetlerine, 1982 yılında Fen Bilimleri Enstitüsü ile başlamış, 1983 yılında Sağlık Bilimleri, 1985 yılında Sosyal Bilimler, 1992 yılında Güzel Sanatlar ve 2010 yılında Eğitim Bilimleri Enstitüsü'nün açılmasıyla devam etmiştir.

Ondokuz Mayıs Üniversitesi 2021 yılı sonu itibariyle 5 yerleşke ve 10 ilçede eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme ve topluma hizmet faaliyetlerini sürdürmektedir. Kurumda 19 fakülte, 1 konservatuar, 1 yüksekokul, 12 meslek yüksekokulu, iki enstitü (Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ve Kenevir Araştırmaları Enstitüsü), 28 araştırma ve/veya uygulama merkezi bulunmaktadır. OMÜ'nün, 12990 önlisans, 31566 lisans, 4656 yüksek lisans, 1381 doktora ve 4959 uluslararası olmak üzere toplam 50593 öğrencisi bulunmaktadır. Öğrencilerin %50,3'ü kadın, %49,7'si erkektir. Kurumda

2021 yılı sonu itibariyle, 1166'si öğretim üyesi, 1378'ü öğretim yardımcısı (Öğretim Görevlisi ve Araştırma Görevlisi) olan toplam 2544 akademik personel ve 2399 idari personel görev yapmaktadır.

### **3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri**

Kurumun misyonu “Araştıran, sorgulayan, çözümleyen, girişimci, etik değerlere önem veren ve sosyal sorumluluk sahibi bireyler yetiştirmek; nitelikli ve yenilikçi bilimsel araştırmalar yapmak ve paydaşlara kaliteli hizmet sunarak toplum refahını artırmaktır.”

Kurumun vizyonu, “Bilim ve teknolojiye yeniliğin, eğitim ve öğretimde niteliğin, hizmette güvenin ve paydaş memnuniyetinin sağlandığı girişimci ve uluslararası bir üniversite olmaktır.”

Kurumun değerleri: “Değerlere saygı, bilimsel ve akademik özgürlük, yenilikçilik, girişimcilik, katılımcılık, adalet ve liyakat, şeffaflık”tır.

Ondokuz Mayıs Üniversitesi'nin yürürlükte olan ve misyonu, vizyonu ve göstergeleri ile uyumlu olarak hazırlanan 2019-2023 Stratejik Plan doğrultusunda belirlenen stratejik amaç ve hedeflerimiz aşağıdaki gibidir.

#### **A1 Eğitim-Öğretim Alanını Güçlendirmek**

Hedef (H1.1) Eğitim-öğretim materyallerinin geliştirilmesi ve zenginleştirilmesi.

Hedef (H1.2) Eğitim-öğretim hizmetlerinde niteliği artırmak.

#### **A2 Araştırma Geliştirme Alanını Güçlendirmek ve Bilgi Transferini Hızlandırmak**

Hedef (H2.1) Bilimsel araştırma projelerinin sayısını artırmak.

Hedef (H2.2) OMÜ adresli makale, kitap, atıf, patent, faydalı model, ticari ürün sayısını artırmak.

Hedef (H2.3) Bilimsel araştırma alt yapısını güçlendirmek

Hedef (H2.4) AR-GE faaliyetlerinden üretilen bilgiyi yaymak

#### **A3 Toplum Hizmetinde Niteliği Artırmak**

Hedef (H3.1) Paydaşlara ulusal ve uluslararası standartlarda ürün ve hizmet sunmak

Hedef (H3.2) Üniversitemiz ürün ve hizmetlerinin kalitelerini belgelemek ve paydaşların memnuniyet düzeyini artırmak

Hedef (H3.3) Toplumsal sorunlara odaklanmak ve çözüme katkı sağlamak

#### **A4 Paydaş İşbirliğini Geliştirmek ve Niteliğini Artırmak**

Hedef (H4.1) İç paydaşların etkileşimini artırmak

Hedef (H4.2) Dış paydaşlar ile etkileşimi artırmak

#### **A5 Uluslararasılaşmayı Geliştirmek**

Hedef (H5.1) Eğitim-öğretimde uluslararasılaşmayı artırmak

Hedef (H5.2) Araştırma faaliyetlerinde uluslararasılaşmayı artırmak

## **A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE**

### **1. Liderlik ve Kalite**

Ondokuz Mayıs Üniversitesi misyon, vizyon, değerler, politika belgeleri, stratejik plan ve hedefleri doğrultusunda şeffaf, kaliteye önem veren, katılımcı bir yönetim anlayışını benimsemiştir. Kurumun stratejik hedefleri 2019-2023 Stratejik Plan'ında yer almaktadır. (A.1.1.1). Kurumda, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, döner sermaye hizmetleri, idari ve destek ve stratejik yönetim olarak toplam 5 (beş) ana süreç tanımlanmıştır. Bu beş ana sürecin altında 24 alt süreç bulunmakta olup

tüm paydaşların erişimine açık bir şekilde web sayfasında yayınlanmıştır ([kalem.omu.edu.tr/tr/main\\_processes](http://kalem.omu.edu.tr/tr/main_processes), E.T.: 24/03/2022).

Yönetim süreçleri aşağıda belirtilen 5 ana süreç altında yürütülmektedir.

1. Eğitim-öğretim ana süreci: a) Planlama, b) Uygulama, c) Öğrenci işleri, d) Uluslararası Değişim Programları ve İş Birliği olmak üzere dört başlıkta yapılandırılmıştır.
2. Araştırma, Geliştirme ve Bilgi Transferi Ana Süreci: a) Bilgi Üretimi, b) Bilgi Transferi ve c) Proje Yönetimi Süreci olmak üzere üç alt başlıkta yapılandırılmıştır.
3. Döner Sermaye Ürün ve Hizmeti Sunumu Ana Süreci: a) Genel Sağlık Hizmeti, b) Dış Sağlık Hizmeti c) Hayvan Sağlık Hizmeti, d) Yaşam Boyu Eğitim Hizmeti, e) Ürün Sunumu olmak üzere beş başlık altında yapılandırılmıştır.
4. İdari ve Destek Ana Süreci: a) Satın alma, b) Mali İşler, c) İnsan Kaynakları, d) Bilişim, e) Destek Hizmetleri, f) Kütüphane Hizmetleri, g) Kültürel ve Sosyal Hizmetler, h) Yapım İşleri olmak üzere sekiz başlıkta yapılandırılmıştır.
5. Stratejik Yönetim Ana Süreci: a) Kurumsal yönetim, b) Kalite yönetimi, c) Paydaş ilişkileri, d) Hukuk olmak üzere dört başlıkta yapılandırılmıştır..

Üniversite, tüm kalite yönetim süreçlerini sürekli geliştirmekte olduğu KALEM yazılımı üzerinden izlemektedir. Bu yazılım üzerinde tüm dokümanlar, paydaşların geri bildirimleri ile birimlerin yürüttüğü süreçler etkin bir şekilde takip edilmektedir.

Kurum toplumsal değişim ve gereksinimlere yanıt veren bir yönetim anlayışına sahiptir. Bu doğrultuda 2021 yılında mevcut birimlere ek olarak Uygulama ve Araştırma Merkezleri Koordinatörlüğü (A.1.1.2), Afet Eğitimi ve Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (A.1.1.3) ile Bağımlılıkla Mücadele Uygulama ve Araştırma Merkezi (A.1.1.4) kurulmuştur.

Üniversite, paydaşlar ile daha etkili ve verimli iletişim kurmak ve sürdürmek için KALEM yazılımında bulunan geri bildirim modülü, birimlerdeki geri bildirim kutuları, iki adet çağrı merkezi, Rektörlük e-posta ve BİP iletişim hattının yanı sıra Samsun Valiliği Açık Kapı Sistemi'nden de geri bildirimler almaya başlamıştır. Üniversitede dış paydaşlar Üniversite Danışma Kurulu'nda temsil edilmekte, kararlara katılımları ve yönetim süreçlerine katılımları sağlanmaktadır (A.1.1.5).

Kurumda çalışan tüm personelin görev tanımları hazırlanmış ve KALEM Görev Tanımları sayfasında erişilebilir halde yayınlanmıştır (A.1.2.1). Yönetimin tüm süreçleri İç Tetkik (A.1.2.2) ve Yönetimin Gözden Geçirmesi Toplantıları (A.1.2.3) ile izlenmektedir. Yönetimle ilgili tüm dokümanlar standardize edilmiştir ve KALEM ve KAYSİS yazılımında yayımlanmaktadır.

Üniversite, oluşturduğu kalite yönetim sistemini yönetişim/organizasyonel süreçleri risk tabanlı süreç yönetim modeline göre yapılandırmış bu organizasyonel yapı ile "TS EN ISO 9001-2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi" ve "10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesi" almıştır.

Üniversite, yükseköğretim ekosistemi içerisinde değişimleri takip etmekte, kıyaslama ve yenilik yönetimini kullanarak kurumsal özgünlüğü güçlendirmek üzere Eğitimde Revizyon ve Ar-Ge Revizyonu çalışmalarını yürütmektedir (A.1.3.1). Söz konusu revizyon çalışmalarıyla kurumun misyon ve vizyonuna uygun olarak ulaşılması amaçlanan araştırma üniversitesi olma ve eğitimde toplam kaliteyle kurumsal akredite birim sayısını artırma hedeflerine ulaşması planlanmaktadır.

OMÜ'de "Topluma Hizmet Politikası" (A.1.4.1) ile "Paydaş Geri Bildirim Politikası" (A.1.4.2) çerçevesinde etkileşime dayanan topluma hizmet faaliyetleri hedeflerine ulaşmak için yedi temel adım belirlenmiştir. Bu amaçla iç ve dış paydaşlar için geri bildirim mekanizması oluşturulmuştur. OMÜ web sayfası üzerinden "Bize Ulaşın" kısa yolu kullanılarak ya da [kalem.omu.edu.tr](http://kalem.omu.edu.tr) aracılığıyla "Şikayet, Öneri, Memnuniyet, İstek Formu" sekmesinden geri bildirim oluşturulabilmekte ve oluşturulan geri bildirim durumu takip edilebilmektedir. Ayrıca bu geri bildirim kanallarından gelen paydaş görüşleri doğrultusunda düzeltici-iyileştirici faaliyetler planlanmaktadır (A.1.4.3). Üst

yönetim tarafından tüm geri bildirimlere ait izlemler yapılmakta ve düzenli olarak raporlanarak hesap verebilirlik sağlanmaktadır (A.1.4.4). Üniversite tarafından yapılan tüm satın alma ve ihale süreçleri de [www.omu.edu.tr/tr/ihaleler](http://www.omu.edu.tr/tr/ihaleler) sayfası üzerinden kamuoyuna açık bir şekilde duyurulmaktadır. OMÜ, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin planlanması, izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesini kapsayan bütüncül bir Kalite Güvence Sistemine sahiptir (A.1.4.5). Bu sistemin ana bileşenleri “Stratejik Yönetim, Veri ve Gösterge Yönetimi, Süreç Yönetimi, Geri Bildirim Yönetimi, İç Değerlendirme Yönetimi, İyileştirme Yönetimi, İç Tetkik Süreci, Yönetimin Gözden Geçirilmesi, Risk ve Fırsat Yönetimi ve Doküman Yönetimi” olmak üzere 9 modülden oluşmaktadır. Böylece, bir yükseköğretim kurumunda yürütülmekte olan faaliyetlerin “izleme-değerlendirme ve iyileştirme” süreçlerine ait tüm iş ve işlemlerinin bir Kalite Güvence Sistemi yazılımı olan KALEM üzerinden gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır (<http://kalem.omu.edu.tr>, E.T.:22/02/2022).

OMÜ’de 2021 yılında Kalite Komisyonu’na bağlı “Ulusal ve Uluslararası Rekabet Edilebilirlik Endeksi Komisyonu” oluşturulmuştur. Komisyon, kurumun dört temel sıralama kuruluşundaki (YÖK İzleme Kriterleri, THE World, THE Impact, Greenmetric, Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi) ilerlemesini izlemektedir. OMÜ’nün sıralama kuruluşlarındaki performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi amacıyla belirlenen göstergeler OMÜ KGS yazılımı olan KALEM üzerinden izlenmektedir. Hedeflere ulaşma durumları, izleme ve değerlendirme sonuçlarına göre DİF planlamak üzere yönetim görevleri KALEM üzerinden birimlere aktarılmaktadır. (A.1.4.6)

Üniversite kamuoyunu bilgilendirilmesi ilke olarak benimsenmiş ve bilgilendirme için hangi kanalların nasıl kullanılacağı tasarlanarak, tüm paydaşların erişimine açık bir şekilde kurum web sayfasında (A.1.5.1) ilan edilmiştir. Kurumsal yönetim süreçlerinin yetki ve sorumlulukları, faaliyetleri ve izleme kriterleri belirlenmiş ve kamuoyu ile paylaşılmıştır (A.1.5.2). OMÜ ana sayfasındaki Etkinlik Takvimi ile gerçekleşecek ya da gerçekleşmiş olan tüm faaliyetlerini kamuoyu ile paylaşmaktadır. Kurumda, Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVYS) ile üniversitede verilen tüm dijital ders içerikleri erişilebilir hale getirilmiştir. Önlisans, lisans ve lisansüstü düzeydeki tüm ders içeriklerine [avys.omu.edu.tr/](http://avys.omu.edu.tr/) üzerinden erişim olanağı sunulmakta, paydaşlar eğitim ve öğretim faaliyetlerine ilişkin bilgilendirmektedir. Eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin raporlamalar [avys.omu.edu.tr](http://avys.omu.edu.tr) üzerinden yapılmakta ve tüm akademik personelin eğitim-öğretim faaliyetleri hakkında bilgilendirme ve hesap verebilirliği sağlanmaktadır. Kurum, yönetim, akademik ve idari kadroların performansını değerlendirmek üzere “Personel Performans Değerlendirme Yönergesi” (A.1.5.3) ve “Eğitim-Öğretim Performansının Değerlendirilmesine Ait Usul ve Esasları” (A.1.5.4) belirlenmiş ve ilan etmiştir. Kuruma ait web sayfası ve sosyal medya hesapları ile doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir şekilde paydaşlara ulaşması sağlanmaktadır. Ayrıca “TS ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesi” ile kurum, ilgili standardının gereklerini karşılayacak düzeyde bir kalite yönetim sistemini, mevzuata ve standartlara uygun olarak stratejik amaçları ve politikaları doğrultusunda işletmeyi taahhüt etmektedir (A.1.5.5).

## **Yönetim modeli ve idari yapı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [A.1.1.1. Stratejik Plan \(2019-2023\).pdf](#)
- [A.1.1.2. Uygulama ve Araştırma Merkezleri Koordinatörlüğü Yönergesi.pdf](#)
- [A.1.1.3. Afet Eğitimi ve Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)
- [A.1.1.4. Bağımlılıkla Mücadele Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)
- [A.1.1.5. Danışma Kurulu Senato Kararı ve Üyeleri.pdf](#)

### **Liderlik**

**Olgunluk Düzeyi:** Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [A.1.2.1. KALEM Görev Tanımları Menüsü.pdf](#)
- [A.1.2.2. İç Tetkik Raporu Örneği.pdf](#)
- [A.1.2.3. Yönetimin Gözden Geçirmesi Raporu Örneği.pdf](#)

#### **Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [A.1.3.1. Eğitimde Revizyon Kılavuzu.pdf](#)

#### **İç kalite güvencesi mekanizmaları**

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [A.1.4.1. OMÜ Topluma Hizmet Politikası.pdf](#)
- [A.1.4.2. OMÜ Paydaş Geri Bildirim Politikası.pdf](#)
- [A.1.4.3. Paydaş Geri Bildirimi Sonucu Açılan DİF Örneği.pdf](#)
- [A.1.4.4. Geri Bildirim Raporu Dökümü \(Rektörlük\).pdf](#)
- [A.1.4.5. KALEM Eylem Planı Ekranı.pdf](#)
- [A.1.4.6. KALEM Kurumsal Gösterge \(GreenMetric Etiketleri\) Ekranı.pdf](#)

#### **Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [A.1.5.1. OMÜ Ana Sayfa İletişim ve Bilgi Edinme Kısayolu Gösterimi.pdf](#)
- [A.1.5.2. Kurumsal Yönetim Süreçleri ve Faaliyetleri Sayfası.pdf](#)
- [A.1.5.3. Personel Performans Değerlendirme Yönergesi.pdf](#)
- [A.1.5.4. Eğitim-Öğretim Performansının Değerlendirilmesine Ait Usul ve Esasları.pdf](#)
- [A.1.5.5. TS ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesi.pdf](#)

## **2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

Ondokuz Mayıs Üniversitesi'nin misyonu ve vizyonu tanımlanmış ve paydaşlarla paylaşılmıştır (A.2.1.1). Kurumun misyonu; "Araştıran, sorgulayan, çözümleyen, girişimci, etik değerlere önem veren ve sosyal sorumluluk sahibi bireyler yetiştirmek; nitelikli ve yenilikçi bilimsel araştırmalar yapmak ve paydaşlara kaliteli hizmet sunarak toplum refahını artırmaktır". Vizyonu ise; "Bilim ve teknolojide yeniliğin, eğitim ve öğretimde niteliğin, hizmette güvenin ve paydaş memnuniyetinin

sağlandığı girişimci ve uluslararası bir üniversite olmaktır”. Kurum vizyon misyon amacını gerçekleştirmek üzere geliştirdiği politikaları doğrultusunda stratejik planlar yapmakta ve uygulamaya koymaktadır. Kurum, toplumun gereksinimlerine olan duyarlılık ve katkısını, üretilen bilginin ürüne, teknoloji ve hizmete dönüştürülmesi ve küresel ölçekte rekabetçi bir üniversite haline gelebilmesi için stratejik planlamasını yapmakta ve belirli aralıklarla gözden geçirmektedir. Kurum 2009 yılından itibaren stratejik planlar hazırlamaktadır. Mevcut plan OMÜ’nün üçüncü stratejik planıdır. Mevcut stratejik plan hazırlanırken bir öncekinin ayrıntılı değerlendirmesi yapılmış (A.2.2.1, A.2.2.2, A.2.2.3) ve üst politika belgeleri (A.2.2.4, A.2.2.5) incelenerek elde edilen veriler yeni planın hazırlanması sürecinde kullanılmıştır. Stratejik Plan tüm paydaşların görüşü alınarak katılımcı bir yöntemle hazırlanmıştır. Kurum 2024-2028 Stratejik Plan hazırlıklarına başlamıştır.

Kurumun 2019-2023 yıllarını kapsayan 3.Stratejik Plan’ında beş stratejik amaç belirlenmiştir. Bu amaçlar; “eğitim-öğretim”, “araştırma-geliştirme”, “topluma hizmet”, “paydaş işbirliği” ve “uluslararasılaşma”dır. Stratejik Plan’da bahsi geçen stratejik amaçlarla ilişkili 13 stratejik hedef ve 62 performans göstergesi tanımlanmıştır (A.2.2.6). Stratejik Plan hedeflerine ulaşma durumu yıllık olarak; Performans Programı, İdare Faaliyet Raporu, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu ve Yıllık Eylem Planı ile takip edilerek ilgili kurullarda tartışılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır (A.2.2.7, A.2.2.8, A.2.2.9, A.2.2.10). Stratejik planın ne oranda gerçekleşeceği yönündeki kanıtlar OMÜ’nün yenilikçi uygulamalarından olan ve düzenli veri akışına zemin hazırlayan KALEM yazılımı aracılığıyla sağlanmaktadır. Tüm birimler ilgili yıla ait hedeflerini her yılın Ocak ayında belirlemekte, hedeflerin gerçekleşme durumuyla ilgili verileri ise birim kalite sorumluları aracılığıyla yılda iki kez KALEM sistemine girmektedir. OMÜ’nün 2019-2023 yıllarını kapsayan üçüncü stratejik plan döneminin üçüncü yılında; eğitim-öğretim ile ilgili stratejik hedeflerinin %65,35’ine, araştırma geliştirme ile ilgili stratejik hedeflerinin %72,11’ine, topluma hizmetle ilgili stratejik hedeflerinin ise %75,99’una ulaşılmıştır. Paydaş işbirliği alanında bu oran %54,91 olarak gerçekleşirken, uluslararasılaşma başlığında %50,40 olarak gerçekleşmiştir (A.2.2.8).

2020 yılı Mart ayında Türkiye’de de ilk COVID-19 vakasının bildirilmesi ve pandemi ilan edilmesinin ardından, kurum sergilediği dinamik yönetim politikası ile hem stratejik hedefleri gerçekleştirme, hem de değişen dünya düzenine adapte olabilme konusunda önemli adımlar atmıştır (A.2.2.11, A.2.2.12). Uzaktan eğitim altyapısının oluşturulması ve paydaşların aktif katılımının sağlanmasına yönelik çabalarla; bir taraftan öğrenim hedeflerinin eksiksiz şekilde gerçekleştirilmesi sağlanırken (A.2.2.13), diğer taraftan hazırlanan dijital içerik ve eğitim materyalleri ile eğitim öğretim materyallerinin zenginleştirilmesi hedefi büyük ölçüde gerçekleştirilmiştir (A.2.2.8). Eğitim öğretim hizmetlerinin niteliğini artırma konusunda fakülte ve bölümlerin akredite olmaları teşvik edilmektedir. Kurum’da 2021 yılı itibarıyla 3 program bağımsız kuruluşlarca akredite olurken, toplam akredite program sayısı 13’e yükselmiştir. Kurumda 12 program ise halen akreditasyon sürecindedir (<https://kalite.omu.edu.tr/akredite-birimlerimiz/>). Ondokuz Mayıs Üniversitesi 2020 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından yürütülen “Kurumsal Akreditasyon Programı’na (KAP) da başvuruda bulunmuş ve 54 üniversite arasından seçilerek programa dâhil edilen 11 üniversite arasında yer almıştır. Kurum YÖKAK KAP Değerlendirme Takımı’nın dış değerlendirme sürecinden geçmiş ve YÖKAK tarafından iki yıllığına akredite edilmiştir (<https://www.omu.edu.tr/tr/icerik/haber/yokaktan-omuye-tam-akreditasyon>).

Kurum, araştırma geliştirme politikalarının “Araştırma geliştirme alanını güçlendirme ve bilgi transferini hızlandırma” amacına yönelik olarak BAP proje desteklerini hem çeşitlendirmekte hem de bütçe desteğini artırmaktadır ([www.omu.edu.tr/tr/icerik/haber/omu-bilimsel-arastirma-projelerine-bap-verilen-desteklerinde-buyuk-artis-yapti](http://www.omu.edu.tr/tr/icerik/haber/omu-bilimsel-arastirma-projelerine-bap-verilen-desteklerinde-buyuk-artis-yapti), E.T.: 23/03/2022). Üniversite OMÜ BAP 1914 Kodlu “Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Programı Projeleri” OMÜ’nün yenilikçi uygulamalarındandır (A.2.2.14). Yine 2022 yılında Samsun’da gerçekleştirilecek olan Teknofest etkinlikleri kapsamında yarışacak projelere yönelik olarak açılan 1908 Kodlu proje çağrılarını üniversitenin araştırma geliştirme kültürünü yaygınlaştırma konusunda örnek uygulamalarındandır.

Kurumda toplam kalite kültürünün benimsemesiyle; topluma hizmette niteliği artırma ve paydaşlara ulusal ve uluslararası standartta ürün ve hizmet sunma çabaları desteklenmektedir (A.2.2.15). Üniversitede, akademik ve idari birimlerin ve merkezlerinin hizmet standartları tanımlanmıştır (hizmet.omu.edu.tr). Sağlık hizmeti sunan birimlerde Sağlıkta Kalite Standartları'nın yükseltilmesi ve hasta memnuniyetinin artırılması birincil hedeflerdendir. Kurumda toplumsal sorunlara odaklanmak ve çözüme katkı sağlayabilmek amacıyla öncelikli araştırma alanları tanımlanmıştır (https://www.omu.edu.tr/tr/arastirma/oncelikli-alanlar). Lisans düzeyinden başlayarak kurumsal sosyal sorumluluk projelerinin teşvik edilmesi amacıyla proje yazımına yönelik bilgilendirmelerin yanı sıra ilgili ders ve müfredat içeriklerinde yapılan değişiklikler ile farkındalık yaratılması amaçlanmaktadır. Üniversite bünyesinde 2021 yılı itibariyle toplam 28 Araştırma Merkezi bulunmaktadır. Bu araştırma merkezleri 21. yüzyılda değişen toplumsal gereksinimlere yönelik faaliyet göstermektedir. (https://www.omu.edu.tr/tr/arastirma/arastirma-merkezleri) (A.2.2.8). Ayrıca değişen toplumsal gereksinimlere yanıt vermek üzere yeni Uygulama ve Araştırma Merkezleri kurulmaktadır. Karadeniz bölgesindeki sel felaketinden sonra hayata geçirilen Afet Eğitimi ve Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi örnek uygulama olarak gösterilebilir (A.2.2.16).

Üniversitede iç ve dış paydaş iş birliğini geliştirmek ve niteliğini artırmak için geri bildirim mekanizmalarının çeşitlendirilmesi ve bu anlamda sosyal ağların daha etkin kullanımı hedeflenmektedir (A.2.2.17). Ayrıca, OMÜ KALEM Geri Bildirim Modülü etkin bir şekilde kullanılarak Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al döngüsünün kapatılabilmesi ve böylece paydaş geri bildirimlerinin karar verme süreçlerine katılabilmesi sağlanabilmektedir. Kurum, ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi standardına uyum gereği ilgili modülde geri bildirimlerin alınması ve raporlanmasıyla ilgili gelişmeler yapmak üzere çalışmalarını sürdürmektedir (A.2.2.18).

Ondokuz Mayıs Üniversitesi'nde COVID-19 pandemisinden en olumsuz etkilenen alanlardan birisi uluslararasılaşmadır. Kurumda 2020 yılından başlayarak özellikle uluslararası öğrenci ve personel değişim programları ve öğrenci hareketliliği sayılarında bir gerileme yaşanmıştır. 2021 yılı itibariyle bu alanda Stratejik Plan hedefleri doğrultusunda bir iyileşme göze çarpmaktadır (A.2.2.8). Öte yandan akademik faaliyetlerde uluslararasılaşmayı geliştirmek adına uluslararası ortak lisansüstü program sayısı ve yurtdışı üniversitelerle imzalanan protokol sayıları gibi uluslararasılaşma performans göstergelerinde artış gözlenmektedir (A.2.2.7, A.2.2.8).

## **Misyon, vizyon ve politikalar**

**Olgunluk Düzeyi:** Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [A.2.1.1. Misyon ve Vizyon Sayfası.pdf](#)

## **Stratejik amaç ve hedefler**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [A.2.2.1. 2019-2023 OMÜ Stratejik Plan.pdf](#)
- [A.2.2.2. Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi.pdf](#)
- [A.2.2.3. Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar.pdf](#)
- [A.2.2.4. Kalkınma Bakanlığı Onuncu Kalkınma Planı.pdf](#)
- [A.2.2.5. Orta Vadeli Program.pdf](#)

- [A.2.2.6. 2019-2023 Stratejik Plan Broşür.pdf](#)
- [A.2.2.7. 2021 Yılı İdare Performans Raporu.pdf](#)
- [A.2.2.8. 2021 Yılı İdare Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [A.2.2.9. 2021 Yılı Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu.pdf](#)
- [A.2.2.10. Danışma Kurulu Kararları.pdf](#)
- [A.2.2.11. OMÜ Eğitim-Öğretim Politikası.pdf](#)
- [A.2.2.12. OMÜ Uzaktan-Karma Eğitim Yönergesi - Kopya.pdf](#)
- [A.2.2.13. OMÜ Uzaktan Eğitim Platformu Sayfa Görüntüsü.pdf](#)
- [A.2.2.14. Lisans Öğrencilerine BAP Desteği Haberi.pdf](#)
- [A.2.2.15. OMÜ Topluma Hizmet Politikası.pdf](#)
- [A.2.2.16. Afet Eğitimi ve Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi - Kopya.jpg](#)
- [A.2.2.17. OMÜ Paydaş Geri Bildirim Politikası.pdf](#)
- [A.2.2.18. TS ISO 10002-2018 Güncelleme Çalışmaları Üstyazısı.pdf](#)

## Performans yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

## 3. Yönetim Sistemleri

Ondokuz Mayıs Üniversitesi bilgi yönetimi faaliyetleri ve süreçlerine (A.3.1.1) ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kendi ürettiği ve sürekli geliştirdiği yazılımı olan KALEM'i kullanmaktadır (A.3.1.2). Bu yazılım ile akademik birimlerde bölüm/anabilim/anasanat dalı; idari birimlerde daire başkanlıkları düzeyinde veri girişleri istenmekte ve OMÜ iş takvimine (A.3.1.3) göre periyodik olarak bu veriler toplanmaktadır. Elde edilen verilere ait raporlar, süreç yönetimi, yıllık eylem planları hazırlıklarını da içeren stratejik yönetim için kullanılmaktadır. Böylelikle karar alma mekanizmalarının etkinliğinin artırılması sağlanmaktadır.

Üniversitede akademik ve idari personel ile ilgili kurallar yasal mevzuat çerçevesinde uygulanmakta ve bunlarla ilgili süreçler yazılı dokümanlar halinde Üniversitemiz ve Personel Daire Başkanlığı web sitesinde yer almaktadır. OMÜ Hizmet İçi Eğitim programları her yıl OMÜ Hizmet İçi Eğitim Yönergesi'ne uygun olarak Eğitim Kurulu tarafından oluşturulup Rektör onayına sunulmaktadır (A.3.2.1). Oluşturulan yıllık eğitim programı Personel Daire Başkanlığı web sitesinde yayınlanmaktadır (A.3.2.2, [pdb.omu.edu.tr](http://pdb.omu.edu.tr), E.T:23/03/2022). Hizmet içi eğitimlere ilişkin memnuniyet Personel Daire Başkanlığı tarafından izlenmektedir(A.3.2.3) . Kurumda hizmet içi eğitimlerin etkinliğinin değerlendirilmesi amacıyla eğitim öncesi ve sonrası değerlendirmeler yapılmaktadır (A.3.2.4). OMÜ'de çalışan personelin memnuniyet, şikayet ve önerileri KALEM üzerinden alınmakta ve gelen şikayet ve önerilere yönelik düzeltici ve iyileştirici faaliyetler yapılmaktadır. (A.3.2.5, A.3.2.6, A.3.2.7) Kurumda İnsan Kaynakları Süreci tanımlanmış olup KALEM sistemi üzerinden uygulanmakta ve izlenmektedir. İnsan kaynakları politikası belirlenmesine ilişkin çalışmalar 2021 yılı itibarıyla başlatılmıştır (A.3.2.8).

Kurumun mali süreci ve mali politikası tanımlanmıştır. OMÜ'nün 2021 yılında gerçekleşen bütçe gelirleri ekonomik sınıflandırmaya göre "Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri (Mal ve Hizmet Satış Gelirleri, Kira Gelirleri), Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler (Merkez Yönetim Bütçesine Dahil İdarelerden Alınan Bağış ve Yardımlar), Diğer Gelirler (Faiz Gelirleri, Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar, Diğer Çeşitli Gelirler)" başlıkları altında izlenmiştir. Yıl içerisinde yapılan bütçe ve muhasebe kayıtları, kurum profili ile ilişkilendirilmiştir. Ödenek dağılımı, ekleme, aktarma, revize ve gönderme gibi bütçe işlemleri e-bütçe sistemi üzerinden yapılmış ve raporlanmıştır.

Üniversitede yatırım ödenekleri Kamu Yatırımları Sistemi (KA-YA) üzerinden proje bazında, gelir ve gider gerçekleştirmeleri ise muhasebe yönetim sistemi ile kayıt altına alınmakta, izlenmekte ve

raporlanmaktadır.

Kurumda yılsonu itibariyle gerçekleşen bütçe gelirleri ve giderleri Üniversitenin “ Kesin Hesabında” yer almakta olup mali mevzuat ve üniversite mali politikası gereği hesap verebilirlik ve saydamlık ilkeleri kapsamında idare faaliyet raporu ile kamuoyuna duyurulmaktadır.

Ayrıca hesap verilebilirlik kapsamında Üniversitenin Ocak-Haziran dönemi bütçe uygulama sonuçları ve yürütülen faaliyetleri Temmuz ayında; Temmuz-Aralık dönemine ait beklentiler ve hedefleri ile yürütülecek faaliyetleri Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu ile kamuoyuna açıklanmaktadır.

Stratejik yönetim döngüsü; 2019-2023 Stratejik Planı, 2021 İdare Performans Programı, 2021-2023 bütçesi ve 2021 İdare Faaliyet Raporu ile tamamlanmıştır. (A.3.3.1, A.3.3.2, A.3.3.3, A.3.3.4, A.3.3.5, A.3.3.6, A.3.3.7, A.3.3.8, A.3.3.9, A.3.3.10, A.3.3.11)

Kurum, süreç yönetimini 2019 yılından itibaren sahip olduğu ISO TS EN 9001 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında sürdürmektedir. Süreç Yönetimi 5 ana süreç altında 24 alt süreç tanımlanmıştır. Döner Sermaye Ürün ve Hizmeti Sunumu ana süreci hariç her bir sürece ait sorumlular, görevler, iş akışları, organizasyon şemaları, ilgili doküman ve mevzuat, izleme kriterleri süreç kartlarında dinamik şekilde izlenmektedir.

Üniversitede süreç yönetimi kapsamında, “doküman yönetimi” (politika, prosedür, yönetmelik, yönerge, talimat, görev tanımları, iş akışları, formlar vb.) ve “OMÜ Risk ve Fırsat Yönetimi” yer almaktadır. Süreç yönetimi, doküman yönetimi ve risk tabanlı süreç yönetimine ilişkin tüm iş ve işlemler ilgili prosedürler (OMÜ Doküman Kontrolü ve Kayıt Yönetimi Prosedürü, OMÜ Risk ve Fırsat Yönetimi Prosedürü) belirlenmiş olup, KALEM ile izlenebilirliği sağlanmıştır. (A.3.4.1, A.3.4.2, A.3.4.3)

## **Bilgi yönetim sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [A.3.1.1. Bilişim Süreci.pdf](#)
- [A.3.1.2. Kalem Anasayfa Görüntüsü.png](#)
- [A.3.1.3. OMÜ İş Takvimi.pdf](#)

## **İnsan kaynakları yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [A.3.2.1. Hizmet İçi Eğitim Yönergesi.pdf](#)
- [A.3.2.2. 2021 Hizmet İçi Eğitim Programı.pdf](#)
- [A.3.2.3. Memnuniyet Analizleri Özeti.xlsx](#)
- [A.3.2.4. Hizmet İçi Eğitim Öncesi ve Sonrası Sınavı Değerlendirme Örneği.pdf](#)
- [A.3.2.5. Personel Daire Başkanlığı DİF \(Düzeltilici İyileştirici Faaliyetler\).xlsx](#)
- [A.3.2.6 İnsan Kaynakları Süreci.pdf](#)
- [A.3.2.7. 2022 Yılı Hizmet İçi Eğitim Planı.pdf](#)
- [A.3.2.8. İnsan Kaynakları Politikası Gündemi Hk. İçyazı.pdf](#)

## Finansal yönetim

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [A.3.3.1. Stratejik Plan \(2019-2023\).pdf](#)
- [A.3.3.2. 2021 Yılı İdare Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [A.3.3.3. 2021 Yılı İdare Performans Raporu.pdf](#)
- [A.3.3.4. 2021 Yılı Karşılaştırmalı Bütçe Gelirleri Cetveli.pdf](#)
- [A.3.3.5. 2021 Yılı Karşılaştırmalı Bütçe Giderleri Cetveli.pdf](#)
- [A.3.3.6. 2021 Yılı Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu.pdf](#)
- [A.3.3.7. OMÜ Mali İşler Süreci.pdf](#)
- [A.3.3.8. OMÜ Mali Politikası.pdf](#)
- [A.3.3.9. Ödenek ve Gelir Cetveli \(Tahmin\).pdf](#)
- [A.3.3.10. Ödeneklerin Kullanımına İlişkin İç Genelge.pdf](#)
- [A.3.3.11. Toplam Cari Bütçe Tablosu.xlsx](#)

## Süreç yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [A.3.4.1. 2021 Yılı Tüm Birimler Geri Bildirim Raporu.png](#)
- [A.3.4.2. Süreç Yönetimi Faaliyeti.pdf](#)
- [A.3.4.3. Süreç Kartları Ekran Görüntüsü.png](#)
- [A.3.4.4. Uzaktan-Karma Eğitim Yönergesi.pdf](#)

## 4. Paydaş Katılımı

Ondokuz Mayıs Üniversitesi iç ve dış paydaşlarını, paydaşların beklentilerini ve bu beklentilerin etki, önem ve önceliğini belirlemiştir (A.4.1.1). Üniversitemizin yürüttüğü faaliyetler ve hizmetlerden yararlanan paydaşların görüş, öneri ve beklentileri çeşitli anket, konferans, seminer, çalıştay ve benzeri aktiviteler ile alınmaktadır. Bu izlemin amacı paydaş gereksinimlerini ölçümlemek, kurumu algılama düzeylerini belirlemek, hizmet ve ürünlerin gereksinimler doğrultusunda geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yol gösterecek katkılarını almaktır.

Üniversitenin birimlerinde iç ve dış paydaşlara yönelik anketler (memnuniyet, aidiyet, görüş vb.) düzenli olarak yapılmakta olup geri bildirimler değerlendirilmektedir (A.4.1.2, A.4.1.3, A.4.1.4, A.4.1.5, A.4.1.6). Böylece iç ve dış paydaşlar yönetim süreçlerine dahil edilmektedir. Kurumda, fakülte kurul toplantılarına öğrenci temsilcisi katılarak öğrencilerle ilgili konularda görüş bildirmektedir. Ayrıca dış paydaşlarla sosyal sorumluluk projeleri kapsamında iş birliği yapılmaktadır (A.4.1.7). İç ve dış paydaşlarla yapılan toplantılarda görüş alışverişinde bulunulmaktadır (A.4.1.8). OMÜ'nün Kalite Güvence Sisteminin önemli bileşenlerinden olan "Paydaş İlişkileri Süreci" paydaşların memnuniyetini artırmak amacıyla Kalite Koordinatörlüğü'nün koordinasyonunda tüm birimler tarafından yürütülmektedir.

Üniversitede eğitimde revizyon eylem planı kontrol listesini içeren OMÜ Eğitimde Revizyon Kılavuzu (17.06.2021 tarih ve 2021/145 sayılı Senato kararı ile) yayınlanmıştır. Bu kılavuzla kurumun eğitimde sürekli iyileştirme yaklaşımı somutlaştırılmıştır. Kılavuz, program tasarımından

mezunların istihdamına kadar her konuda eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütüldüğü tüm düzeylerde -önlisans, lisans ve lisansüstü- gerçekleştirilecek çalışmaların kapsamı, program ve ders öğrenme çıktılarının ilişkilendirilmesinin sağlanmasını ve bunun sürekli yapılmasını öngörmektedir. Ayrıca kılavuzla program amaç ve öğrenme çıktılarının iç ve dış paydaş paydaşların görüşleri alınarak oluşturulması, izlenmesi ve değerlendirilmesi, programların revizyonunun iç ve dış paydaş görüşleri doğrultusunda yapılmasının sağlanması ve tüm kuruma yaygınlaştırılması amaçlanmıştır. 2021 yılı içerisinde OMÜ'nün tüm bölümlerinde Eğitimde Revizyon Kılavuzunda belirtilen tarihler arasında, iç ve dış paydaş görüşleri alınarak programların revizyonunun yapılması ve program öğrenme çıktıların gözden geçirilmesi süreçleri gerçekleştirilmiştir (A.4.1.9).

Ondokuz Mayıs Üniversitesi Paydaş Geri Bildirim Politikası'nda belirttiği "OMÜ, kalite yönetim standartlarının üniversite faaliyetlerinde etkinliğini artırmak, hatalı veya eksik olduğu uygulamalarına yönelik gerekli tedbirleri alabilmek için paydaş geri bildirimlerini fırsat olarak değerlendirmeyi ve paydaşların memnuniyet düzeyini belirleyerek hizmet kalitesini sürekli iyileştirmeyi amaçlar. Bu doğrultuda din, dil, ırk ve cinsiyet ayrımı yapmaksızın tüm paydaşlarına karşı eşitlik ilkesini esas alan, paydaş geri bildirimlerini önemseyen, paydaş şikâyetlerini şeffaf ve objektif değerlendiren, gizlilik çerçevesinde yöneten ve çözümleyen bir yönetim anlayışını benimser." ilkesi doğrultusunda paydaş geri bildirimlerini fiziksel veya elektronik ortamlarda almaktadır (A.4.1.10). Geri bildirim kutuları, yüz yüze görüşmeler, toplantı tutanakları, yüz yüze yapılan anketler, telefon bildirim kayıtları gibi iletişim kanalları OMÜ'nün fiziksel geri bildirim mekanizmalarını oluşturmaktadır. OMÜ'nün elektronik ortamdaki geri bildirim mekanizmalarını ise elektronik posta, sosyal medya hesapları, kurumun mobil uygulaması, mesajlaşma yazılımları gibi dijital platformlar ve çevrimiçi anketler oluşturmaktadır. Bütün geri bildirimlerin toplandığı KALEM Geri Bildirim Modülü, OMÜ'nün temel geri bildirim yönetim mekanizmasıdır. KALEM Geri Bildirim Modülü, şikâyet, öneri/istek ve memnuniyetlerin kayıt altına alınması, değerlendirilmesi, araştırılması ve sonlandırılması aşamalarındaki tüm işlemlerin gerçekleştirilmesine olanak sağlamaktadır.

Ondokuz Mayıs Üniversitesi'nde geri bildirimler şikâyet, memnuniyet ve öneri/istek olmak üzere üç kategoride değerlendirilmektedir. Yukarıdaki mekanizmalardan elde edilen geri bildirimlerin, birimlerdeki Paydaş İletişim Sorumlusu tarafından KALEM Geri Bildirim Modülü Kayıt ve Takip Formuna işlenerek kısa sürede KALEM Geri Bildirim Modülüne girişi sağlanmaktadır. Geri bildirim ile ilgili takip kodu bildirim sahibine e-posta ile gönderilmektedir. Bu geri bildirimler Birim Kalite Sorumlusu tarafından değerlendirilmekte, düzeltme ya da Düzeltici İyileştirici Faaliyet (DİF) oluşturulmaktadır. Birim ile ilgili olmayan geri bildirimler ilgili birime iade edilmektedir. Geri bildirimde bulunan kişi, geri bildiriminin sonucu hakkında e-posta ile bilgilendirilmektedir. Şikâyet, memnuniyet ve öneri/istek sahibi kişi geri bildirim sürecine ilişkin memnuniyetini 1 ile 5 arasında bir puanla değerlendirebilmekte ve yazılı olarak yorum yapabilmektedir. Sürece ilişkin memnuniyet düzeyi 1 veya 2 puan ise kişi ilk geri bildirimine bağlı yeni bir geri bildirim oluşturabilmektedir. (A.4.2.1, A.4.2.2, A.4.2.3).

Ondokuz Mayıs Üniversitesi; kalite güvence sistemi kapsamında yürütülen çalışmalarının belgelendirilmesi sürecine ilişkin Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından gerçekleştirilen dış tetkik sonucunda, bünyesindeki tüm birimleri kapsayacak şekilde TS ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesi'ni almıştır (A.4.2.4).

Ondokuz Mayıs Üniversitesi Mezunlar Koordinatörlüğü, mezunlarla iletişimi artırmak, kendi aralarında ve üniversite ile iletişimini sağlamak, ulusal ve uluslararası bilimsel ve kültürel deneyimlerinin gelişmesine ve zenginleşmesine yardımcı olmak, OMÜ öğrencileri ve mezunları arasında bağlılık ve dayanışma ruhunu tesis ederek aidiyet duygusunu güçlendirmek; OMÜ Kariyer Merkezi ile eşgüdümlü olarak mezunlarına iş bulmaları konusunda destek olabilecek veri bankası, mezun kılavuzları gibi kaynakları oluşturmak amacıyla 2013 yılında kurulmuştur (A.4.3.1).

OMÜ'de 2015 yılından itibaren her eğitim ve öğretim yılında, bölüm ve program bazında, mezun durumundaki öğrencilerden dönem mezun temsilcileri seçilmekte ve bu temsilcilere, koordinatörlüğün çalışmaları ve mezun bilgi sistemine dönem arkadaşlarının üye olmaları

konusunda bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır. OMÜ Mezunlar Koordinatörlüğü, Öğrenci Konseyi ile işbirliği yaparak üyelik ve mezun etkinliklerine katılım konusunda bilgilendirmeler yapmaktadır. OMÜ Mezunlar Koordinatörlüğü bünyesinde kurulan Mezun Bilgi Sistemine kayıtlı 37.098 mezun bulunmaktadır. Her eğitim öğretim yılında Üniversite genelinde düzenlenen Öğrenci-Mezun Buluşması etkinlikleri ile mezunlar ve aktif olarak öğrenimlerine devam eden öğrenciler bir araya getirilmektedir, halen öğrenimine devam edenlerin mezunların deneyimlerinden faydalanmaları sağlanmaktadır (A.4.3.2). Mezunların her yıl bir araya gelmelerini sağlayan OMÜ Mezunlar Günü 2020 ve 2021 yıllarında pandemi nedeniyle düzenlenememiştir (A.4.3.3, A.4.3.4). Kurumun birimlerinde, mezunların memnuniyet düzeylerini ölçmek ve mezuniyet sonrasında birim program öğretim amaçlarına ne derecede ulaşıldığını belirlemek ve gerekli iyileştirmeleri yapmak üzere mezun anketleri uygulanmaktadır (A.4.3.5, A.4.3.6, A.4.3.7)

### İç ve dış paydaş katılımı

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [A.4.1.1. İlgili Taraflar ve Beklentileri Tablosu.pdf](#)
- [A.4.1.2. Öğrenci Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [A.4.1.3. Dış Paydaş Anketi Sayfası.pdf](#)
- [A.4.1.4. Dış Paydaş Görüşü Alınması Hk. Üstyazı.pdf](#)
- [A.4.1.5. Tıp Fakültesi Kurumsal Aidiet Anketi Sonuçları.pdf](#)
- [A.4.1.6. Mezun Memnuniyet Anket Sonuçları.pdf](#)
- [A.4.1.7. OMÜ ile Büyükşehir Belediyesi Arasında Rehabilitasyon Protokolü Haberi.pdf](#)
- [A.4.1.8. Danışma Kurulu Toplantısı Haberi.pdf](#)
- [A.4.1.9. Eğitimde Revizyon Kılavuzunun İlgili Sayfaları.pdf](#)
- [A.4.1.10 Paydaş Geri Bildirim Politikası.pdf](#)

### Öğrenci geri bildirimleri

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [A.4.2.1. Geri Bildirim Modülü Birim Geri Bildirimleri Listesi.png](#)
- [A.4.2.2. Geri Bildirim Detay Ekran Görüntüsü.png](#)
- [A.4.2.4. TS ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesi.png](#)
- [A.4.2.3. Geri Bildirim Modülü Geri Bildirimler Ekranı.pdf](#)

### Mezun ilişkileri yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

#### Kanıtlar

- [A.4.3.1. Mezunlar Koordinatörlüğü Ana Sayfası.png](#)
- [A.4.3.2. Öğrenci-Mezun Buluşması Etkinlikleri Takvimi.pdf](#)
- [A.4.3.3. Önceki Yıllara Ait Mezunlar Günü Görüntüsü.pdf](#)
- [A.4.3.4. Mezunlar Günü Afışı.png](#)

- [A.4.3.5. Antrenörlük Eğitimi Bölümü Mezun Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [A.4.3.6. Tıp Fakültesi Mezun Geri Bildirim Sonuçları.pdf](#)
- [A.4.3.7. Fen-Edebiyat Fakültesi Mezun Program Değerlendirme Anket Formu.pdf](#)

## 5. Uluslararasılaşma

Ondokuz Mayıs Üniversitesi'nde uluslararasılaşma ile ilgili hedefler ve stratejiler ile kurumu bu stratejik hedeflere ulaşma durumunu izlemeyi sağlayacak organizasyonel yapı oluşturulmuş ve birimin web sayfasında da ilan edilmiştir (A.5.1.1). Bu doğrultuda uluslararasılaşma süreçleri ve süreçle ilgili sonuçlar periyodik olarak izlenip değerlendirilmektedir. Dolayısıyla OMÜ'de uluslararasılaşma ile ilgili süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır.

Ondokuz Mayıs Üniversitesi'nin "Uluslararasılaşma Politikası" belgesi doğrultusunda oluşturduğu uluslararasılaşma süreçleri ile ilgili amaç, strateji ve temel faaliyetler belirlenmiştir (A.5.1.2). Söz konusu amaç ve stratejilere yönelik faaliyetler OMÜ Uluslararası İlişkiler Birimi tarafından; Erasmus+, Mevlana, Uluslararası İşbirlikleri, Uluslararası Öğrenci ve OMÜ-YÖS (Yabancı Öğrenci Sınavı) Ofisleri aracılığıyla yürütülmektedir. Koordinatörlük olarak hizmet veren bu ofisler, tüm akademik birimlerde görevlendirilmiş birim koordinatörleri aracılığıyla çalışmakta ve ilgili veriler KALEM yazılımı üzerinden ve İdare Faaliyet Raporu'yla izlenmektedir (A.5.1.3). OMÜ'de uluslararasılaşma süreçlerinin iyileştirilmesi faaliyetleri, yıllık eylem planı başta olmak üzere yıl boyu birimlere gelen bildirimler ve süreçte oluşturulan düzeltici iyileştirici faaliyetler ile sağlanmaktadır ([https://kalem.omu.edu.tr/tr/action\\_plans/annual](https://kalem.omu.edu.tr/tr/action_plans/annual), E.T.:22/03/2022). 2021'de OMÜ 19 ülkede ve 32 merkezde 7079 aday ile kusursuz bir şekilde yüzyüze sınav yapmıştır. OMÜ, Türkiye'de 2021 yılında YÖS kapsamında yüzyüze sınav yapan iki üniversiteden biri olmuştur (A.1.5.4).

Kurumda fiziki, teknik ve mali kaynaklar, uluslararasılaşma faaliyetlerini destekleyici ve tüm birimleri kapsayacak şekilde projelendirilmekte ve yönetilmektedir (A.5.2.1). Bu bağlamda OMÜ, ilgili projelerin başlangıcından günümüze kadar başarılı bir şekilde yürüttüğü AB destekli Erasmus+ Değişim Programı deneyimi ile Avrupa Birliği tarafından tam puan ile değerlendirilerek Yükseköğretim için Erasmus Beyannamesi (ECHE) 2021-2027 Kalite Sertifikasını almaya hak kazanmıştır (A.5.2.2). Ayrıca OMÜ-UZEM'in, mesleki eğitim ve öğretim sertifika programları 2020 yılından bu yana "Europass Sertifika Ekleri" almaktadır (A.5.2.3). OMÜ, bu alanda yetkilendirilen 4'üncü üniversite ve 6'ncı kurum olmuş ve halen 27 farklı programda "Europass Sertifika Ekleri"ne sahip sertifika vermektedir. Ayrıca OMÜ, Yüksek Öğretim Kurumu'nun (YÖK) 25 Şubat 2021 tarihinde yayınladığı İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu'nda "Uluslararasılaşma" kategorisinde altı göstergeye ilişkin verilerine göre, 5176 öğrencisiyle yabancı öğrenci sayısının en fazla olduğu beşinci üniversitedir (A.5.2.4). Uluslararasılaşmaya ilişkin veriler, OMÜ Uluslararası İlişkiler Birimi tarafından aktif kayıtlı öğrenciler ile mezunlara ilişkin istatistik veriler ve yıllık değişimleri kapsayacak şekilde izlenmektedir (A.5.2.5).

Üniversite, eğitim-öğretim ve araştırma alanlarındaki uluslararasılaşma faaliyetlerinin yönetilmesi, desteklenmesi ve geliştirilmesi ile çok kültürlü ve uluslararası bir kampüs oluşturulmasına yönelik amaç çerçevesinde "Avrupa Birliği Bilim Kampı Projesi"ni gerçekleştirmiştir (A.5.3.1). Bunun yanı sıra OMÜ'nün yürüttüğü en yüksek bütçeli uluslararası proje; "Erasmus+: Key Action 1-Erasmus Mundus Joint Master Degrees (EMJMD) 2019" çağrısı kapsamında hazırladığı "Erasmus Mundus Master in Soil Science (emiSS)"dir. [emissmaster.omu.edu.tr](http://emissmaster.omu.edu.tr) , ET: 28/02/2021). Ayrıca OMÜ, "Erasmus + KA220 – SCH Stratejik Ortaklıklar 2021" proje başvuru sonuçlarına göre ülke genelinde kabul edilen 13 projeden biri olan ve Samsun İlkadım İlçe Millî Eğitim Müdürlüğü'nün liderliğinde hazırlanan "Yenilikçi Dijital Uygulamaları ile Öğrenci Kazanım Edindirme Tespit Sistemi ve Olumlu Okul İklimi" projesinde paydaş olarak yer alacak ve projenin bilişim ayağında teknolojik altyapıya katkı sunacaktır (A.5.3.3). Bunların dışında OMÜ'de uluslararasılaşma kapsamında gerçekleştirilen pek çok faaliyet bulunmaktadır (A.5.3.4).

## Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [A.5.1.1. Erasmus+ Ofisi Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [A.5.1.2. OMÜ Uluslararasılaşma Politikası.pdf](#)
- [A.5.1.3. 2021 Yılı İdare Faaliyet Raporu \(s.43,s.89\).pdf](#)
- [A.5.1.4. Tanıtım Kitapçığı YÖS Bilgileri \(s.8\).pdf](#)

## Uluslararasılaşma kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [A.5.2.1. 2019-2023-Stratejik-Plan \(s.62\).pdf](#)
- [A.5.2.2. Erasmus Kalite Sertifikası.pdf](#)
- [A.5.2.3. Europass Sertifika Eki Verilen Programların Listesi.pdf](#)
- [A.5.2.4. 2021 Yılı Uluslararası İlişkiler Birimi İstatistikleri.pdf](#)
- [A.5.2.5 2021 Yılı YÖK İzleme ve Değerlendirme Raporu \(s.109\).pdf](#)

## Uluslararasılaşma performansı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [A.5.3.1. Avrupa Birliği Bilim Kampı Projesi.pdf](#)
- [A.5.3.2. emiSS Projesi.pdf](#)
- [A.5.3.3. Erasmus + KA220 – SCH Stratejik Ortaklıklar 2021.pdf](#)
- [A.5.3.4. Uluslararasılaşma Faaliyetleri.pdf](#)

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Ondokuz Mayıs Üniversitesi'nde programların tasarımı, değerlendirilmesi ve güncellenmesiyle ilgili süreçler çeşitli yönetmelik ve yönergeler doğrultusunda yürütülmektedir. Akredite olan birimlerde bu süreçlerin yürütülmesi, iyileştirilmesi ve önlemlerin alınması standart prosedürlerle gerçekleştirilmektedir. Bu kültürün tüm kurumda standart hale getirilmesi ve yaygınlaştırılması amacıyla OMÜ Eğitim Öğretim Politika Belgesine uygun olarak (B.1.1.1) 2021 yılı Şubat ayında eğitimde revizyon çalışmaları başlatmıştır. Eğitimde revizyon çalışmalarını yürütmek için Kalite Komisyonundaki Eğitim ve Öğretim alt çalışma grubuna bağlı bir ekip oluşturulmuş ve Eğitimde Revizyon İzleme Grubu olarak adlandırılmıştır. Bu süreçte öncelikle tüm akademik birimleri kapsayacak şekilde YÖKAK Kurum İç Değerlendirme Kılavuzu esas alınarak bir Eğitimde Revizyon Kılavuzu hazırlanmış ve yapılması gereken çalışmalar kılavuzda bir takvime bağlanmıştır (B.1.1.2, B.1.1.3). Bu kapsamda Eğitimde Revizyon İzleme Grubu, birimlerin programlarla ilgili yapmak istedikleri değişiklik çalışmalarını tarafından incelemekte, revizyona uygun kanıtlar (paydaş

görüşleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumda problemler, vb.) sunulmuş ise OMÜ Eğitim Komisyonuna göndermektedir. Hazırlanan takvime uygun olarak tüm birimlerde öncelikle program çıktıları (Program kazanımlarının bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyesi ve kazanım ifadeleri de güncellenmiştir), ders çıktısı-program çıktısı ilişki matrisleri ve program çıktılarının TYYÇ'ye uyumlu hale getirilmesinin güncellenmesine yönelik çalışmalar tamamlanarak hazırlanan raporlar üniversite kalite komisyonuna gönderilmiştir (B.1.1.4; B.1.1.5; B.1.1.6). Ayrıca 01 Eylül 2021 tarihinden itibaren tüm akademik birimlerde program güncelleme çalışmaları için paydaş görüşleri alınmaya başlanmış olup, akademik birimlerin çoğunluğunda gerekli analizlerin yapılması ve program güncelleme çalışmaları takvim dahilinde devam etmektedir (B.1.1.7, B.1.1.8, B.1.1.9). Kurumun, akredite olan birimlerindeki program güncelleme çalışmaları ise akreditasyon süreçleriyle uyumlu ve revizyon kılavuzundaki takvime uygun şekilde sürdürülmektedir (B.1.1.10; B.1.1.11). Programların tasarımı ve güncellenmesiyle ilgili süreçler KALEM yazılımına eklenen bir modül üzerinden anlık takip edilebilmektedir (B.1.1.12)

Üniversitede, programlardaki ders dağılımlarında çekirdek müfredat ve YÖK'ün belirlediği konulara ek olarak paydaşların görüşleri de dikkate alınmaktadır. Paydaş görüşleri doğrultusunda seçmeli ders sayısındaki çeşitlilik gözden geçirilmekte ve yenileri eklenebilmektedir. Ayrıca üniversite genelinde her bölümün katkıda bulunacağı şekilde, öğrencilerin üniversite mezunu niteliklerini destekleyecek sosyal içerikli seçmeli ders havuzu oluşturma çalışmaları devam etmektedir (B.1.2.1, B.1.2.2). Kurumda paydaş geribildirimleri sonucunda programlar bazında gereksinim duyulması halinde müfredat değişimi ya da ders ekleme/çıkarma gibi değişiklikler öncelikle kalite komisyonuna gönderilerek (B.1.2.3, B.1.2.4), gerekçe ve kanıtları incelenmekte ve uygun görülmesi halinde üniversite eğitim komisyonuna ve oradan da senatoya gönderilerek son halini almaktadır (B.1.2.5). Ayrıca 2021 Eylem Planı "KİDR EP48 Eğitim Öğretim" başlığı altındaki uygulama adımları çerçevesinde de çeşitli iyileştirmeler yapılmaktadır ([kalem.omu.edu.tr/tr/action\\_plans/annual](http://kalem.omu.edu.tr/tr/action_plans/annual), E.T: 17/02/2022).

Üniversitede ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeydeki programlarla ilgili amaçlar ve öğrenme çıktıları OMÜ Program Bilgi Paketi üzerinden iç ve dış paydaşlarla paylaşılmaktadır ([ebs.omu.edu.tr](http://ebs.omu.edu.tr)). Aynı zamanda ders matrisleri de her dönem başında ilgili öğretim üyesi tarafından güncellenmektedir. Dönem sonunda hem akademik birimlerde oluşturulan komisyonlar hem de bölüm başkanları [eopd.omu.edu.tr](http://eopd.omu.edu.tr) (Eğitim Öğretim Performansı Değerlendirme) sisteminde ders tanıtım dosyalarını ve öğrenci ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketlerini inceleyip değerlendirme yapabilmektedir (B.1.3.1, B.1.3.2).

Ondokuz Mayıs Üniversitesi'nde tüm akademik birimlerde AKTS güncellemeleri eğitimde revizyon süreci kapsamında yapılmış olup [ebs.omu.edu.tr](http://ebs.omu.edu.tr) adresi üzerinden duyurulmuştur (<https://ebs.omu.edu.tr> / E.T: 21.02.2022). OMÜ'de bazı ön lisans ve lisans programlarında staj, iş yerinde eğitim, mesleki klinik (beceri) uygulamaları bulunmaktadır. Ayrıca bazı programlarda üniversite-sanayi iş birliği çerçevesinde, isteğe bağlı staj uygulaması yürütülmektedir. Kurum öğrencileri için Erasmus+ staj hareketliliği çerçevesinde uluslararası staj imkânı mevcuttur. Staj adıyla yer almasa da Eğitim Fakültesi "Öğretmenlik Uygulaması I ve II" dersleri gibi mesleki uygulamaya yönelik dersler birçok programda yer almaktadır. Öğrenci iş yüküne dayalı kazanımları gerçekleştirmek ve tüm öğrencilerin kendilerini farklı alanlarda geliştirebilmelerine olanak sağlamak amacıyla ön lisans ve lisans eğitim öğretim yönetmeliğinde değişiklik yapılması için gerekli çalışmalar sürdürülmektedir (B.1.4.1, B.1.4.2).

Üniversitede program güncelleme süreçleri Eğitimde Revizyon Kılavuzunda belirtilen iş akış şemasına uygun olarak yürütülmektedir (B.1.5.1, B.1.5.2). Ayrıca eğitim öğretimle ilgili bu süreçler akademik birim yönetimleri tarafından düzenli olarak takip edilmektedir. Bu kapsamda Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) raporlarında bölümler bazında program tasarımı ile birimlerin fiziksel ve teknolojik olanakları gözden geçirilmektedir (B.1.5.3, B.1.5.4).

Kurumun Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, 2009 yılından itibaren sahip olduğu

deneyim sayesinde hem kurum içi hem de kurumlar arası hizmetler sunabilmektedir. OMÜ-UZEM pandemi sürecinde yüz yüze eğitimden uzaktan eğitime geçiş sürecinde [evdekal.omu.edu.tr](http://evdekal.omu.edu.tr) üzerinden hem öğrenci hem de öğretim elemanlarına çeşitli destek içerikleri sunmuştur. Kurumda OMÜ-UZEM'in uzaktan eğitim süreçlerinin yürütülmesine ilişkin uzun yıllara dayanan deneyimlerinden de yararlanılarak örgün ve uzaktan eğitim türlerinde yeterlilikler alan bazında tanımlanmış, 2020 yılında çıkarılan Uzaktan-Karma Eğitim Yönergesiyle birlikte akademik birimler eğitim programlarını buna uygun olacak şekilde güncellemiştir (B.1.6.1, B.1.6.2, B.1.6.3). Kurumda, örgün, uzaktan ve karma eğitim için ölçme-değerlendirme ilke ve kuralları ilgili yönergelerde tanımlanmıştır. Kurumda, akredite olmuş birimlerde aktif şekilde yürütülen çeşitli komisyonların faaliyetleri örnek alınarak bu çalışmaların yaygınlaştırılması gereksinimi doğrultusunda bir ölçme değerlendirme komisyonu kurulmuştur. Böylece tüm üniversite genelinde ölçme değerlendirme faaliyetlerinin standardize edilmesi amaçlanmıştır (B.1.6.4, B.1.6.5, B.1.6.6). Üniversitede revizyon sürecinin ikinci büyük aşaması, paydaş görüşlerinin alınarak analiz edilmesidir. Öğrenci, mezun ve işverenlerden elde edilen verilerin analizi temel alınarak gözden geçirilen programlara ilişkin değişiklikler birimler tarafından önerilmektedir (B.1.6.7).

Ondokuz Mayıs Üniversitesi'nde uzaktan eğitimin verimli ve nitelikli olabilmesi için ders materyali sayısını ve kalitesini artırmak amacıyla birimlerde uzaktan eğitim ders materyali hazırlama stüdyoları kurulmuş ve sürecin işleyişinin kolaylaştırılması için 2020 yılından itibaren her birime bir uzaktan eğitim koordinatörü tanımlanmıştır ([evdekal.omu.edu.tr/koordinators/](http://evdekal.omu.edu.tr/koordinators/), E.T: 14.03.2022). Ayrıca 2021 yılında OMÜ'de, akademik personelin uzaktan eğitim becerilerini geliştirmek üzere "Uzaktan Eğitim Sertifika Programı" pilot olarak gerçekleştirilmiştir ([uzem.omu.edu.tr/uzaktan-egitmen-sertifika-programi/](http://uzem.omu.edu.tr/uzaktan-egitmen-sertifika-programi/), E.T: 19.02.2022). Tüm üniversiteye yapılan duyuruya çeşitli bölümlerden 108 başvuru olmuş ve 40 kişi sertifika programına kayıt için kabul edilmiştir. Programda senkron etkinliklerin de olması ve akışın bireysel dönüt verme odaklı bir yaklaşım içermesi nedeniyle katılımcı sayısı sınırlı tutulmuştur. Programa ilahiyat, sağlık bilimleri, güzel sanatlar, turizm, hukuk, mühendislik ve fen-edebiyat gibi farklı alanlardan katılım olmuştur. Program, uzaktan eğitime yönelik pedagojik ve teknolojik yaklaşımları içeren modüllerden oluşmaktadır (B.1.6.8). Moodle tabanlı sistemde senkron ve asenkron olmak üzere çeşitli etkinlikler kurgulanmış ve sertifikayı alabilmek için katılımcıların kendi alanlarına özgü ders tasarımı yapmaları sağlanmıştır. Bu programın üniversitede yaygınlaştırılması için çalışmalar yapılmaktadır.

### **Programların tasarımı ve onayı**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [B.1.1.1 OMÜ Eğitim Öğretim Politikası.pdf](#)
- [B.1.1.2. OMÜ Eğitimde Revizyon Kılavuzu.pdf](#)
- [B.1.1.3. Eğitimde Revizyon Kılavuzu Hakkında Senato Kararı.pdf](#)
- [B.1.1.4. Revizyon Kılavuzunun Uygulanmasına Dair Rektörlük Yazısı.pdf](#)
- [B.1.1.5. Eğitimde Revizyon Sonuç Raporunun Hazırlanması.pdf](#)
- [B.1.1.6. Samsun MYO Program Bilgi Paketi.pdf](#)
- [B.1.1.7. Tıp Fakültesi Program Kurulu Kararları.pdf](#)
- [B.1.1.8. Spor Bilimleri Fakültesi ANT Memnuniyet Anketi.docx](#)
- [B.1.1.9. Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü Öğrenci Ders memnuniyet Raporu.pdf](#)
- [B.1.1.10. Fen Edebiyat Fakültesi Eğitimde Revizyon Ara Raporu.docx](#)
- [B.1.1.11. Mühendislik Fakültesi Eğitimde Revizyon Ara Raporu.pdf](#)
- [B.1.1.12. KALEM - BİDR Ölçüt İzlem Ekranı.pdf](#)

## Programın ders dağılım dengesi

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir.

### Kanıtlar

- [B.1.2.1. Sosyal Seçmeli Ders Çağrısı.pdf](#)
- [B.1.2.2. Serbest Seçmeli Ders Listesi.xls](#)
- [B.1.2.3. Veteriner Fakültesi Müfredat Değişikliği Talebi.pdf](#)
- [B.1.2.4. Havza MYO Müfredat Değişikliği Talebi.pdf](#)
- [B.1.2.5. OMÜ Eğitimde Revizyon Kılavuzu.pdf](#)

## Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [B.1.3.1. Eğitim Öğretim Performans Değerlendirmesine Ait Usül ve Esaslar.pdf](#)
- [B.1.3.2. Öğretim Elemanı EOPD Ekranı.png](#)

## Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

**Olgunluk Düzeyi:** Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

### Kanıtlar

- [B.1.4.1. Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği Değişiklik Hk. Üstyazı ve Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [B.1.4.2. OMÜ Eğitim Komisyonu Kararı.doc](#)

## Programların izlenmesi ve güncellenmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

### Kanıtlar

- [B.1.5.1. OMÜ Eğitimde Revizyon Kılavuzu.pdf](#)
- [B.1.5.2. Dış Hekimliği Fakültesi Eğitim Yönetimi Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [B.1.5.3. Fen Edebiyat Fakültesi YGG Raporu.pdf](#)
- [B.1.5.4. Sağlık Bilimleri Fakültesi YGG Raporu.pdf](#)

## Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

### Kanıtlar

- [B.1.6.1. Diş Hekimliği Fakóltesi Uzaktan-Karma Eğitim Tablosu.pdf](#)
- [B.1.6.2. Bafra MYO Uzaktan-Karma Eğitim Tablosu.xls](#)
- [B.1.6.3. Mimarlık Fakóltesi Uzaktan-Karma Eğitim Tablosu.xls](#)
- [B.1.6.4. Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu Üyeliği Görevlendirme Yazısı.pdf](#)
- [B.1.6.5. Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu Üyeliği Görevlendirme Yazısı.pdf](#)
- [B.1.6.6. OMÜ KAP Eylem Planı.xlsx](#)
- [B.1.6.7. Eğitim Fakóltesi Öğretim Programı Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [B.1.6.8. Uzak Eğitmen Programı Modülü.jpg](#)

## 2. Programların Yürütölmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Ondokuz Mayıs Üniversitesi, Eğitim-Öğretim Politikası'nda, öğrencilerin tüm potansiyellerini gerçekleştirmesinde etkileşimin kilit rol oynadığını kabul etmekte ve bunu sağlamak üzere katılımlı/etkileşimli eğitim ve öğretim ortamı sunmaktadır (B.2.1.1). Bu kapsamda öğrenci odaklı hazırlanan, etkileşime dayanan ve başarıyı ödüllendiren OMÜ Eğitim-Öğretim Politikası 2020 yılında 2020/269 sayılı Senato kararı ile revize edilmiştir. OMÜ, öğrenci merkezli eğitim-öğretim süreçlerini benimsemektedir. Üniversitede öğrencilerin eğitim öğretim süreçlerinde aktif rol alabilmeleri için ödevler, sunumlar, kısa sınavlar ve uygulamalı çalışmalar yapılması yoluyla öğrencilerin mesleki profesyonel gelişimlerine ek olarak araştırma, inceleme, raporlama ve sunma becerileri geliştirilmektedir. Bu bağlamda OMÜ, COVID-19 pandemisi sürecinde uzaktan eğitimde, öğretim elemanlarının derslerde öğrenci merkezli eğitim-öğretim yöntemleri kullanmasını desteklemek amacıyla "Uzaktan Eğitmen Sertifika Programı" düzenlenmiştir (B.2.1.2).

Kurumda yürütölen derslerin ve öğrencilerin özelliğine göre değerlendirmeler yapılmaktadır. Dersi veren öğretim elemanı ders içerisinde aktif öğrenme metotlarına ve öğrenci merkezli yaklaşımlara yer vermektedir (B.2.1.4). Üniversitede Bologna sürecinde yapılan "Ders Öğrenme Çıktılarıyla Program Çıktılarının İlişkilendirilmesi" işlemleri, Eğitimde Revizyon Kılavuzu'nun (B.2.2.1) 6. maddesinde yer alan bir eylem planı kontrol listesiyle izlenmektedir. Bu eylem planında ölçme ve değerlendirme başlığı altında, fakólte, yüksekökol ve enstitülerdeki ölçme-değerlendirme faaliyetlerinin revize edilmesinde izlenecek adımlar ifade edilmiş ve bir süreç takvimine yer verilmiştir. Ayrıca kurum genelinde ölçme ve değerlendirme faaliyetlerinin sistematikleştirilmesi ve yaygınlaştırılması amacıyla "Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu" kurulmuştur (B.2.2.2). Ölçme ve değerlendirmeyi öğrenci merkezli ve süreç odaklı yapmak adına pek çok programda dönem içi ve dönem sonu değerlendirmelerinin yanı sıra kazanımların ölçölmesi amacıyla farklı yöntemlere (ödev, proje, kısa sınav vb.) yer verilmektedir (B.2.2.3). Ayrıca bazı birimlerde "Birim Ölçme ve Değerlendirme Komisyonları" etkin bir şekilde çalışmaktadır (B.2.2.4).

Ondokuz Mayıs Üniversitesi'nde öğrenci merkezli eğitimin bir parçası olarak görölen danışmanlık hizmetleri, öğrencilerin kayıt işlemlerinden mezuniyetlerine kadar kesintisiz olarak verilmekte olup akademik danışmanları öğrencilerin başarı durumunu izleyerek onlara rehberlik etmekte, eğitim-öğretim süreçlerini başarılı bir şekilde yürütmelerine katkıda bulunmakta ve kariyer planlaması konusunda onlara danışmanlık yapmaktadır (B.2.1.5). Danışmanlık saatleri uygulamasıyla öğretim elemanları haftanın belli saatlerini danışmanlık için ayırmakta (<https://ssbf.omu.edu.tr/tr/ogrenci-isleri/ogrenci-sinif-danismanlari>, E.T.: 25/02/2022) ve bu sayede akademik danışmanlar öğrencilere ders seçimi, kayıt yenileme, eğitim-öğretim süreçleri ve kariyer planlamasında yardımcı olmaktadır. Kurumda bu süreçler iş akış şemaları ile takip edilmektedir (B.2.1.6, B.2.1.7).

Kurumda öğrencilerin kayıt kabul, sınav ve değerlendirme işlemleri Yükseköğretim Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde yürütölmektedir (<http://oidb.omu.edu.tr>). Üniversite, tanınırlığını arttırmak amacıyla eğitim fuarlarına katılmaktadır (<https://www.omu.edu.tr/tr/icerik/haber/omu-online-universite-tanitim-fuarina-katildi>). Bu kapsamda 2020-2021 Eğitim-Öğretim yılı üniversite tercih dönemi süresince üniversite adayları ve velileri, düzenlenen eğitim fuarlarında kurum tarafından

bilgilendirilmiştir (B.2.3.1). Ayrıca hazırlanan “Kesin kayıt kılavuzu” ile kayıt sürecine ilişkin basamakların öğrencilere eksiksiz duyurulması sağlanmıştır (B.3.2.2). OMÜ’ye kayıtlanan öğrencilerin informal öğrenmelerinin tanınması, kredilendirilmesi ve intibakı için gerekli süreçler Ders Yeterlilik Uygulama Esasları Yönergesi ile belirlenmiş ve akademik takvimde ilan edilmiştir (B.2.3.3; B.2.3.4). Kurum, “Ders Yeterlilik Sınavı Uygulama Yönergesi” (B.2.3.3) kapsamında öğrencilerin üniversiteye katılmadan önceki yeterliliklerinin derecelendirilmesi ve mezuniyet işlemlerinde dikkate alınması sağlanmaktadır. OMÜ’yü kazanan ve kayıtlanan öğrenciler için her yıl düzenli olarak Oryantasyon Programı yapılmaktadır (B.2.3.5). OMÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliğinde diploma, derece ve yeterlilikler TYYÇ’ye uygun olarak tanımlanmış (B.2.3.6) olup “Eğitimde Revizyon Çalışmaları” kapsamında izlenmektedir (B.2.2.1). Kurum 46 farklı ülkede 81 sınav merkezinde ve 9 farklı dilde üniversiteye yurt dışından kabul edilecek öğrenciler için Ondokuz Mayıs Üniversitesi Uluslararası Öğrenci Sınavı (OMÜ YÖS)’nı yapmakta ve öğrenciler bu sınavdan aldıkları puanlara göre ilgili bölümlere yerleştirilmektedir (<https://yos.omu.edu.tr/tr ET:19/03/2022>). OMÜ öğrencilerine akademik olarak kendini geliştirme fırsatları sunmaktadır. Bu kapsamda gerekli şartları taşımaları halinde öğrencilere çift anadal ve yandal olanağı sunulmakta, bu konuda öğrenci kabul kriterleri ilgili yönergelerle belirlenmektedir (<https://egitim.omu.edu.tr/tr/haberler/cift-anadal-yandal-duyurusu>) (B.2.3.7).

Ondokuz Mayıs Üniversitesi’nde Önlisans ve lisans eğitimiyle ilgili süreçler “Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği” (B.2.3.6) kapsamında yürütülmektedir. Önlisans ve lisans eğitimindeki öğrencilerin ders başarılarının belirlenmesinde uygulanacak ilkeler “Bağlı Değerlendirme Yönergesi” (B.2.4.1) kapsamında bazı birimler (Tıp Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi gibi) hariç kurumun tamamında uygulanmaktadır. Mezuniyet sürecinde yapılacak işlemler “Mezuniyet İşlemleri İş Akış Süreci” (B.2.4.2) ile, diplomanın imzalanması sürecinde yapılacak işlemler ise “Diploma İmza İş Akış Süreci”nde (B.2.4.3) belirtilmiş, kalem sistemi üzerinden paydaşlarla paylaşılmıştır. Ayrıca Çift Anadal ve Yandal programlarına ilişkin uygulamalar “Çift Anadal ve Yandal Program Yönergesi” (B.2.3.7) kapsamında yürütülmekte olup, bu sürece ilişkin bilgilendirme “Çift Anadal İşlemleri İş Akış Süreci” (B.2.4.4) ile kalem sistemi üzerinden paydaşlarla paylaşılmaktadır. Ayrıca Ondokuz Mayıs Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (OMÜ-SEM) tarafından belirli dönemlerde ve farklı alanlarda sertifika programları açılarak katılımcıların yeterlilikleri “OMU-SEM Sertifikaya Yönelik Eğitim Programları Yönetmeliği” (B.2.4.5) kapsamında değerlendirilmektedir.

## Öğretim yöntem ve teknikleri

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

### Kanıtlar

- [B.2.1.1. Eğitim Öğretim Politikası.pdf](#)
- [B.2.1.2. Uzaktan Eğitim Sertifika Programı Üstyazısı.pdf](#)
- [B.2.1.3. Hemşirelikte Müziğin Teröpotik Kullanımı Etkinliği.pdf](#)
- [B.2.1.4. Aktif Öğrenme Metotlarının Bilgi Paketi Gösterimi.docx](#)
- [B.2.1.5. Ondokuz Mayıs Üniversitesi Lisansüstü Öğretim Öğrenci Danışmanlığı ve Ders Verme Yönergesi.pdf](#)
- [B.2.1.6. Akademik Danışmanlık İş Akış Şeması.pdf](#)
- [B.2.1.7. Online Eğitim Akademik ve Kariyer Danışmanlığı Akış Şeması.pdf](#)

## Ölçme ve değerlendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve

değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [B.2.2.1. Eğitimde Revizyon Kılavuzu.pdf](#)
- [B.2.2.2. Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu Görevlendirmesi.pdf](#)
- [B.2.2.3. İlave Değerlendirme Örnekleri.pdf](#)
- [B.2.2.4. Sağlık Bilimleri Fakültesi Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu Gündemi.pdf](#)

### **Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [B.2.3.1. OMÜ Tanıtım Günleri Afişi ve Programı.pdf](#)
- [B.2.3.2. 2021-2022 Kesin Kayıt Kılavuzu.pdf](#)
- [B.2.3.3. Ders Yeterlilik Sınavı Uygulama Yönergesi.pdf](#)
- [B.2.3.4. 2021-2022 Akademik Takvim.pdf](#)
- [B.2.3.5. Oryantasyon Programı Takvimi.pdf](#)
- [B.2.3.6. OMÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [B.2.3.7. OMÜ Çift Anadal Yönergesi.pdf](#)

### **Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

**Olgunluk Düzeyi:** Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [B.2.4.1. OMÜ Bağlı Değerlendirme Yönergesi.pdf](#)
- [B.2.4.2. OMÜ Mezuniyet İşlemleri İş Akış Süreci.pdf](#)
- [B.2.4.3. OMÜ Mezuniyet İşlemleri İş Akış Süreci.pdf](#)
- [B.2.4.4. OMÜ Çift Anadal İşlemleri İş Akış Süreci.pdf](#)

## **3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

Ondokuz Mayıs Üniversitesi eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri için gerekli olan nitelikli insan kaynağını (akademik ve idari), öğrencilerini ve fiziksel kaynaklarını bir bütün olarak düşünmekte ve bu alanların hepsinde dengeli bir gelişim göstermek istemektedir. Kurum bunu sağlamak için adayların üniversite tercih kararlarını alırken tanıtım günlerinden başlayarak, mezuniyet sonrasında öğrencilerin mesleki kariyer yollarını çizmeleri için Mezunlar Koordinatörlüğü ve Kariyer Merkezi ile öğrencilerine destek olacak mekanizmaları çalıştıran tamamlayıcı ve bütüncül bir yaklaşım sergilemektedir. Bunu personel kaynağını (Eğitim Öğretim Performans Değerlendirme Sistemi, memnuniyet anketleri) ve fiziki altyapısını (derslik, laboratuvar, kütüphane, Akademik Veri Yönetim Sistemi, Öğrenme Kaynakları Merkezi gibi) yeterli ve etkin kullanarak sürdürmektedir. Tüm öğrencilerin üniversite yaşamları boyunca kurumun sunduğu eğitim-öğretim-sağlık ve psikolojik destek gibi hizmetlere eşit erişimini sağlamak için gerekli birimler (Engelli Öğrenci Birimi gibi) ve ilgili mevzuatlar oluşturulmuştur.

Ondokuz Mayıs Üniversitesi nitelikli bireyler yetiştirmek amacıyla yürürlüğe konan Eğitim Öğretim Politikası çerçevesinde eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Politika açık bir şekilde eğitim

öğretimde yeniliği, -telif hakkı içermeyen- ders materyallerinin açık erişim ile paylaşımını, hibrit ve uzaktan eğitim (senkron ve asenkron) teknolojileri ile öğrencilerin zamandan ve mekândan bağımsız olarak eğitim hizmetine erişimini ve öğrencilerin sosyo-kültürel, sportif ve psikolojik gereksinimlerinin karşılanmasını öngörmektedir (B.3.1.1). COVID-19 pandemisi sürecinde önemi artan dijital dönüşüme hızlı adapte olan OMÜ, oluşturduğu Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVYS) aracılığıyla ilgili derslerin ve öğretim elemanının dijital bir yansısını oluşturmuş olup; ders kaydına, ders notlarına, bilimsel yayınlara, sanatsal ve geliştirici faaliyetler ile patent ve proje bilgilerine erişimi olanaklı kılmaktadır (B.3.1.2). Ayrıca kurumda, Tıp Fakültesi ve Hukuk Fakültesi'nde olduğu gibi birimlerin kendine özel ders notları ve duyurularını takip ettiği Öğrenme Kaynakları Merkezi gibi AVYS benzeri sistemler de kullanılmaktadır (B.3.1.6). OMÜ'de eğitim öğretim faaliyetlerinin yanı sıra jüri/komite/komasyon toplantıları da senkron iletişim araçları ve OMÜ-UZEM altyapısı ile sürdürülerek COVID-19 pandemisi sürecinde yüz yüze toplantı yapamamanın getireceği aksaklıklar önlenmiş hem de zaman, kırtasiye ve finansal kayıpların önüne geçilmiştir (B.3.1.3). Ayrıca OMÜ Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, dijital ve fiziki öğrenme kaynaklarıyla, tüm personel ve öğrencilere kampüs içinde ya da kampüs dışından pek çok materyale (B.3.1.4) ve ulusal-uluslararası veri tabanlarına (B.3.1.5) erişim olanağı sunmaktadır.

Ondokuz Mayıs Üniversitesi adayların üniversite sınavı öncesinden başlayarak akademik kadrosu ile tanıtım günleri düzenlemekte (B.3.2.1), sınav sonucu kayıtlanan öğrencilere akademik danışman atanarak ders kayıtlınamaları, ders başarı durumları ve kariyer planlamaları ile ilgili birebir danışmanlık almaları sağlanmaktadır (OMÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği Madde 7/1-3, B.3.2.2). Ek olarak lisansüstü eğitim-öğretimde ders ve dönem projesi/tez/sanatta yeterlik çalışması danışmanlarının sahip olması gereken nitelik atanma, görev ve yetkileri Lisansüstü Öğrenci Danışmanlığı ve Ders Verme Yönergesi ile sağlanmaktadır (B.3.2.3) Kurumda öğrencilerin gereksinim duymaları halinde Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik hizmeti alabileceği OMÜ Psikolojik Uygulama ve Araştırma Merkezi (PUAMER) bulunmaktadır(B.3.2.4). Merkez COVID-19 pandemisi sürecinde öğrencilere uzaktan (çevrimiçi) danışmanlık faaliyetlerini sürdürmüştür (B.3.2.5).

Üniversite Mezunlar Koordinatörlüğü öğrencilerin mezuniyet sonrası yaşamlarına yönelik çeşitli faaliyetleri planlamaktadır (B.3.2.6). Öğrenci-Mezun Buluşmaları organizasyonları, OMÜ Mezunlar Koordinatörlüğü, mezun olan ve profesyonel iş hayatında bulunan mezunlarla öğrencileri bir takvim dahilinde buluşturarak deneyim/bilgi paylaşımı ve sektördeki yenilikler hakkında bilgi alışverişleri yapılmasını, bu sayede öğrencilerin çalışma yaşamına ilişkin gerçekçi beklentiler geliştirmelerini ve kariyer yollarını çizmelerinde onlara yardımcı olmayı amaçlamaktadır (B.3.2.7).

Ondokuz Mayıs Üniversitesi Kariyer Merkezi, öğrencilerin kariyer planlamalarına; üniversite yaşamına, üniversiteden çalışma yaşamına uyum sağlayabilmelerine ve mezuniyet sonrasında kendi özelliklerine uygun işlere yerleşmelerine, kariyer danışmanlığı yoluyla yardımcı olmak için bölgesel ve ulusal etkinliklerde rol almaktadır (B.3.2.8). 2021 yılında kurum Kalite Koordinatörlüğü tarafından, kurumun akredite olan bazı birimlerinde bulunan Kariyer Danışmanlığı Komisyonlarının benzeri (B.3.2.9) ve akreditasyon için gerekli çalışmaları desteklemek ve eğitimde kalite anlayışını kurumda yaygınlaştırmak üzere Akreditasyon Danışma Kurulu kurulmuş ve mentorluk uygulaması başlatılmıştır (B.3.2.10). Program, akredite olan birimlerde akreditasyon sürecinde görev almış öğretim üyelerinin mentörlüğünde, akredite olmamış bölümleri akreditasyona hazır hale getirecek şekilde eğitim-öğretim, öğrenci-öğretim elemanı ve fiziksel ortam altyapıları ile ilgili standartlarını oluşturmak ve izlenebilir, sürdürülebilir bir sistemin kurulmasının kolaylaştırmasını amaçlamaktadır (B.3.2.11). Bu sayede Ondokuz Mayıs Üniversitesi'nin bütün ön lisans ve lisans düzeyindeki faaliyetleri henüz akreditasyon başvurusu yapmadan akreditasyon olgunluğuna ulaşmış olacak ve birimler kalite anlayışında ortaklaşacaklardır.

Üniversiteye bağlı bir erkek (82 yatak kapasiteli) bir kız (150 yatak kapasiteli) öğrenci yurdu ve 44 yatak kapasiteli bir konukevi bulunmaktadır. OMÜ'de, öğrencilere beslenme hizmeti 28 farklı

yemekhanede sunulmaktadır. Kurumda hem iç hem de dış paydaşlara hizmet sunan Havza Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Merkezi, Ladik Akdağ Kış Sporları Merkezi, Gündüz Bakımevi gibi tesisler bulunmaktadır. OMÜ’de öğrencilerin ve çalışanların hizmetine sunulmuş bir Öğrenci Butiği, 5 kapalı spor kompleksi, 4 futbol sahası (2 kapalı ve 2 açık), bir atletizm parkuru, 3 tenis kortu ve Olimpik Havuz, Dalış Havuzuna sahip bir yüzme kompleksi, fitness salonları, saunalar, masa tenisi ve bilardo olanaklarına da sahiptir (B.3.3.1). Üniversitede, 28 Araştırma Merkezi’nde, farklı alanlarda araştırma yapma ve laboratuvar olanakları bulunmaktadır.

Kurumda verilen hizmetler dezavantajlı grupları kapsayacak şekilde tasarlanmakta ve gerekli durumlarda iyileştirmeler yapılmaktadır. Üniversitede dezavantajlı öğrencilerin özel gereksinimlerinin karşılanması için Engelli Öğrenci Birimi kurulmuş olup Akademik Birim Temsilcileri (B.3.4.1) ile aktif olarak her yarıyıl başında takibi yapılmaktadır (B.3.4.2). Bu bağlamda 2020 yılında dört (4) olan tam erişilebilir bina sayısı 2021 yılında on ikiye (12)’ye yükselmiştir (B.3.4.3). Engelli öğrencilerin gereksinimlerinin belirlenmesi ve karşılanması amacıyla çeşitli toplantılar yapılmaktadır (B.3.4.4., B.3.4.5). Ayrıca “Engelli Öğrenci Görüşme Formu” ile öğrencilerin görüş, öneri, talep ve şikayetleri raporlanarak önlemler alınmaktadır (B.3.4.6., B.3.4.7). 2021 yılı içinde turuncu bayrak adayı olan beş (5) birim turuncu bayrak almış ve bir birim de turuncu bayrak adayı olmuştur (B.3.4.8). OMÜ Merkez Kütüphanesinde görme dezavantajlı kullanıcılar için bilgi ve iletişim dünyasının kapısını açacak olan sesli okuma cihazı ve Braille alfabesi çıkışlı yazıcı alınmış ve hizmete sunulmuştur. Bununla sesli kitaplar, yine görme engelli kullanıcılar için engelliler biriminde kullanıma açılmıştır. Birimdeki koleksiyonun gönüllü okuma yöntemi ve Sensörlü Kitap Okuma Cihazı ile zenginleştirilmesi planlanmaktadır (B.3.4.9).

Üniversitede, öğrencilerin liderlik vasıflarını, kişiler arası sosyal ilişkilerini ve karar verme becerilerini geliştirmeleri, ders dışı zamanlarını yararlı bir şekilde geçirmeleri amacı ile kültür, sanat, spor, düşünce ve kariyer alanlarında faaliyetlerde bulunmak üzere kurulmuş 127 aktif öğrenci topluluğu bulunmaktadır. Toplulukların faaliyetlerinin onaylanma ve yönetsel süreçleri ve faaliyetlerine dair bilgi/haber şeffaf bir şekilde Topluluklar Bilgi Sistemi’nden (TBS) yürütülmektedir (B.3.5.1). Öğrenci topluluklarının çalışma takvimi, etkinliklerin değerlendirilmesi gibi işlemler TBS ile takip edilmektedir (B.3.5.2). Öğrencilere yönelik sosyal, kültürel ve sanatsal faaliyetler belirlenen çalışma ilkelerine (B.3.5.3) göre gerçekleştirilmektedir.

## **Öğrenme ortam ve kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [B.3.1.1 OMÜ Eğitim Öğretim Politikası.pdf](#)
- [B.3.1.2. AVYS Ders Materyeli Örneği.jpg](#)
- [B.3.1.3. Uzaktan-Karma Eğitim Yönergesi.pdf](#)
- [B.3.1.4. E-Kitap Kaynakları.pdf](#)
- [B.3.1.5. Abone Veritabanları.pdf](#)
- [B.3.1.6. Tıp Fakültesi Öğrenme Kaynakları Merkezi.pdf](#)

## **Akademik destek hizmetleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

### **Kanıtlar**

- [B.3.2.1. Tanıtım Günleri Afişi.jpg](#)
- [B.3.2.2. OMÜ Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [B.3.2.3. Kariyer Merkezi Yönergesi.pdf](#)
- [B.3.2.3. Lisansüstü Öğrenci Danışmanlığı ve Ders Verme Yönergesi.pdf](#)
- [B.3.2.4. OMÜ PUAMER Yönetmeliği.pdf](#)
- [B.3.2.5. Kariyer Danışmanlığı Komisyonu ve Görevleri.pdf](#)
- [B.3.2.5. Mezunlar Koordinatörlüğü Yönergesi.pdf](#)
- [B.3.2.6. Öğrenci-Mezun Etkinlik Takvimi.jpg](#)
- [B.3.2.7. Kariyer Merkezi Etkinlikleri.pdf](#)
- [B.3.2.8. Kariyer Danışmanlığı Komisyonu ve Görevleri.pdf](#)
- [B.3.2.9. Akreditasyon Mentor Uygulaması Amaç ve Görevli Talebi Resmi Yazısı.pdf](#)
- [B.3.2.10. Mühendislik Fakültesi Kalite ve Akreditasyon Komisyonu Hk. Karar.pdf](#)

## Tesis ve altyapılar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

### Kanıtlar

- [B.3.3.1. SKSDB Tesisleri Sayfası.pdf](#)

## Dezavantajlı gruplar

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

### Kanıtlar

- [B.3.4.1. Engelli Öğrenci Akademik Birim Temsilcisi Görev Tanımı.pdf](#)
- [B.3.4.2. Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi.pdf](#)
- [B.3.4.3. 2021 Mekan Erişimi İçin Yapılan Düzeltmeler Raporu.docx](#)
- [B.3.4.4. Engelsiz OMÜ Günleri Haberi.pdf](#)
- [B.3.4.5. Dezavantajlı Öğrenci İstatistikleri ve Etkinlik Tablosu.docx](#)
- [B.3.4.6. Engelli Öğrenci Görüşme Formu Örneği.pdf](#)
- [B.3.4.7. Engelli Öğrenci İşlemleri İş Akışı.pdf](#)
- [B.3.4.8. Turuncu Bayrak Haberi.pdf](#)
- [B.3.4.9. Kütüphane Görme Engelli Birimi Web Sayfası.pdf](#)

## Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

**Olgunluk Düzeyi:** Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [B.3.5.1. Topluluk Bilgi Sistemi Topluluklar Sayfası.pdf](#)
- [B.3.5.2. Topluluk Bilgi Sistemi Etkinlik Sayfası.pdf](#)
- [B.3.5.3. Öğrenci Toplulukları Yönergesi.pdf](#)

## 4. Öğretim Kadrosu

Ondokuz Mayıs Üniversitesi'nin tüm öğretim birimlerinde öğretim elemanlarının seçimi, atanması ve akademik yükseltmelerinde Yükseköğretim Kurulu 2547 sayılı Kanununun 65. Maddesi gereğince hazırlanmış olan "Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği"nin yanı sıra "Ondokuz Mayıs Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atanmalarda Uygulanacak Esaslar Yönergesi" (B.4.1.1) kullanılmakta olup bu yönergeye dair güncelleme çalışmaları devam etmektedir. Kurumun, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirme süreçleri adil ve açıktır. Tüm bu süreçler üniversitenin web sayfasında yayınlanmaktadır (B.4.1.2).

Üniversitede öğretim elemanlarının eğitici niteliklerinin geliştirilmesine dair süreçlere kurumsal politikalarda yer verilmiştir. Bu doğrultuda öğretim elemanlarının eğitici niteliklerinin geliştirilmesi için eğitici eğitimi Sürekli Eğitim Merkezi ve Uzaktan Eğitim Merkezi gibi yapılar tarafından düzenli aralıklarla üniversitenin farklı birimlerinde yapılmaktadır (B.4.2.1, B.4.2.2). Üniversitede, öğretim elemanlarına yönelik olarak düzenlenen "Öğretim Elemanı Uyum Programı" ve "İşe Başlama Eğitimleri" ile öğretim elemanlarının eğitici niteliklerinin geliştirilmesi çalışmalarına yönelik süreç ve izlenecek yöntemler açıkça tanımlanmıştır (B.4.2.3, B.4.2.4).

Kurumda 2019 yılında uygulanmaya başlanan Eğitim Öğretim Performans Değerlendirme (<https://eopd.omu.edu.tr/> E.T.: 22/03/2022) uygulaması 2021 yılında dijital ortama taşınmıştır. Bu sayede, her dönem sonunda akademik personelin Eğitim Öğretim Performans Değerlendirmesi, birim amiri değerlendirme formu, öğrenci anketi ve öğretim elemanı ders tanıtım dosyası değerlendirmeleri ve raporlamaları daha hızlı ve verimli şekilde yapılabilmektedir (B.4.2.5). Sistem raporları, değerlendirme sonuçlarına göre iyileştirilecek alanların belirlenmesine olanak sağlayarak bütünlük eylem planı oluşturma fırsatı sunmaktadır. Bunun dışında uzaktan/karma eğitim süreçlerine dönük öğretim elemanlarına teknik yönden sunulan destek, Uzaktan Eğitim Platformu ([https://evdekal.omu.edu.tr](https://evdekal.omu.edu.tr/)) üzerinden güncellenerek devam etmektedir.

Üniversitede, öğretim elemanlarının araştırma projeleri ve akademik çalışmalarına destek vermek amacıyla Bilimsel Araştırmalar Proje (BAP) Yönergesi (B.4.3.1) doğrultusunda farklı destekler verilmektedir. Ayrıca ilgili yönergede değişiklik yapılarak hem araştırma-geliştirme projelerine verilen toplam destek miktarı artırılmış hem de üretken öğretim elemanlarının teşviki için daha fazla kaynak alması kolaylaştırılmıştır (B.4.3.2).

### **Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [B.4.1.1. OMÜ Akademik Yükseltme ve Atanmalarda Uygulanacak Esaslar Yönergesi.pdf](#)
- [B.4.1.2. Öğretim Üyesi Atama İşlemleri İş Akışı.pdf](#)

### **Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

#### **Kanıtlar**

- [B.4.2.1. OMÜ'de 'Eğiticilerin Eğitimi' Başarıyla Tamamlandı Haberi.pdf](#)
- [B.4.2.2. OMÜ\\_de\\_Eğiticilerin\\_Eğitimi\\_Programları\\_Devam\\_Ediyor\\_Haberi.pdf](#)
- [B.4.2.3. Öğretim Elemanı Uyum Programı Formu.pdf](#)
- [B.4.2.4. İşe Başlama Eğitimi Formu.pdf](#)
- [B.4.2.5. OMÜ Eğitim Öğretim Performans Değerlendirme Yönetici Ekranı.pdf](#)

## Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [B.4.3.1. BAP Koordinasyon Birimii ve BAP Uygulama Yönergesi.pdf](#)
- [B.4.3.2. BAP Bütçe Limitleri Değişiklik Duyurusu.pdf](#)

## C. ARAşTIRMA VE GELİşTİRME

### 1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Ondokuz Mayıs Üniversitesi araştırma süreçleri Araştırma-Geliştirme ve Bilgi Transferi ana süreci altında üç ayrı süreç ile planlanmakta, uygulanmakta ve süreç izleme kriterleri ile izlenmektedir (C.1.1.1, C.1.1.2, C.1.1.3). Kısa ve uzun vadeli hedefler stratejik plan çerçevesinde belirlenmekte ve yıllık eylem planları ile hayata geçirilmektedir. Kurum araştırma alanındaki stratejik amacını 2019-2023 Stratejik Plan'ında "SP2 Araştırma Geliştirme Alanını Güçlendirmek ve Bilgi Transferini Hızlandırmak" şeklinde belirlemiş, amaca yönelik hedefler ve performans göstergelerini tanımlayarak Stratejik Plan'da yer vermiştir. Bu ana amaç altında yer alan hedefleri gerçekleştirmek üzere 2021 yılı eylem planında 4 eylem ve 8 adet uygulama adımı tanımlanmıştır (C.1.1.4). 2021 yılı için planlanan ve hayata geçirilen eylemler üzerinden düzeltici/iyileştirici faaliyetler başlatılmıştır. Eylemlerin ilerleme durumları KALEM "Raporlama" modülünden izlenmektedir (C.1.1.5).

Üniversite araştırma süreçlerinin yönetimi çeşitli araştırma uygulama merkezleri, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü, Teknoloji Transfer Ofisi, Proje Yönetim Ofisi, Samsun Teknopark gibi birimlerin katılımı ile sağlanmaktadır. Üniversite araştırma faaliyetlerinin yönetiminde görevi olan tüm roller tanımlanmış, KALEM yazılımında yayımlanmış ve görev tanımları aracılığı ile tebliğ edilmiştir (C.1.1.6, C.1.1.7, C.1.1.8, C.1.1.9, C.1.1.10, C.1.1.11). Araştırma ve Uygulama Merkezlerinin proje çalışmalarını birlikte yürütmesi, etkinlik ve yetkinliklerinin artması ve merkezlerin ortak bir sinerji yaratmaları hedefiyle Araştırma ve Uygulama Merkezleri Koordinatörlüğü kurulmuştur. Merkezlerin tek çatı altında birleştirilmesi ile Araştırma-Geliştirme (AR-GE) ekosistemine güç katması ve özellikle girişimcilik indeksinde kurumu üst sıralara taşıyarak katkı sunması hedeflenmiştir (C.1.1.12).

Ondokuz Mayıs Üniversitesi araştırma faaliyetlerinin projeler aracılığıyla desteklenmesini teşvik etmekte, paydaşlarını proje başvuruları konusunda düzenli olarak bilgilendirmekte ve eğitimler düzenlemektedir (C.1.1.13, C.1.1.14). OMÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü araştırma süreçlerinin yönetiminde kilit konumdadır. Araştırmaların yerel ve bölgesel toplumsal sorunlara odaklanması, dış paydaşların proje değerlendirme süreçlerine değerlendirici olarak katılmasının sağlanması, araştırma bilgilerinin ve sonuçlarının akademik birim web sayfalarında görünür hale getirilmesi alanlarında iyileştirme çalışmaları yürütmekte ve üniversitenin bu alandaki stratejik amaçlarına hizmet etmektedir (C.1.1.15). Kurumda dış kaynaklı projeler hakkında araştırmacıların bilgilendirilmesi ve projelerin yürütülmesi konusunda BAP bünyesinde bulunan Dış Kaynaklı Projeler Ofisi ve Dış Kaynaklı Projeler Mali İşlemler Ofisi destek sağlamaktadır. Ayrıca kurumda dış kaynaklı projelerin teşvik edilmesi, başvuru aşamasında danışmanlığa ilişkin çalışmalar OMÜ Teknoloji Transfer Ofisi (OMÜ-TTO) tarafından yürütülmektedir. Bu dış kaynaklı projeler OMÜ'nün AR-GE ve altyapısının gelişmesine, genç bilim insanların yetişmesine, yeni bilimsel yayınların hazırlanmasına, üniversite-sanayi iş birliklerinin güçlenmesine katkı sağlamaktadır (C.1.1.16, C.1.1.17., C.1.1.18, C.1.1.19).

Kurumda araştırmacıların uluslararası düzeyde yayın yapmaya özendirilmesine yönelik destekler

iyileştirilerek devam etmektedir. BAP destekli proje başvurularında yayın şartı aranması sistem üzerinden otomatik takip edilmektedir. Ayrıca BAP Uygulama Yönergesinde yapılan değişiklik ile 1904 kodlu projeler için akademisyenlere destek miktarı arttırılmıştır (C.1.1.20).

Üniversitede bilimsel araştırma ve sanatsal süreçlerin yönetiminin etkinliği ve başarısı birimlere özgü tanımlı kurumsal performans göstergeleri aracılığı ile KALEM “Raporlar” modülünde hedeflere ulaşma yüzdesi olarak izlenmektedir (C.1.1.21, C.1.1.22).

Gelecek hedefini, “araştırma üniversitesi” olarak çizen üniversite, 7 yıl sonra yeniden “Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi” sıralamasına girmesi bu yoldaki ilk aşamadır (C.1.1.23). ISIF’21 den gelecek hedefine yakışır şekilde ödüllere dönen üniversite, 2022 yılında Samsun’da düzenlenecek olan TEKNOFEST’in akademik paydaşlarından (C.1.1.24, C.1.1.25). Kurum iklim değişikliği başta olmak üzere küresel sorunları araştırma merkezleri ve enstitüler gibi mekanizmalar aracılığı ile gündemine alarak bu konuda çalışmalar yürütülmesini teşvik etmektedir (C.1.1.26, C.1.1.27)

Kurum, TTO aracılığı ile AR-GE çıktılarının topluma katkı sağlaması yönünde çalışmalar yürütmektedir. 2021 yılında OMÜ akademisyenlerinin geliştirdiği ve Türk Patent ve Marka Kurumuna başvurusu yapılan on patent tescillenmiştir (C.1.1.28). OMU TTO farklı üniversitelerle işbirliğini sürdürmekte ve patent tecrübesini paylaştığı bilgilendirme faaliyetleri düzenlemektedir (C.1.1.29, C.1.1.30).

Ondokuz Mayıs Üniversitesi’nde fiziki ve teknik araştırma altyapı imkanları bulunmakta ve sürekli olarak güncellenmektedir. Bu bağlamda üniversite mevcut araştırma altyapısını geliştirmeye yönelik çalışmalarına 2021 yılında da devam etmiştir (C.1.2.1). Kurumdaki araştırma kaynaklarının çeşitliliği ve yeterliliği Proje Yönetim Ofisi (PYO) ve BAP Komisyonu tarafından takip edilmekte ve gerek duyulan alanlarda iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu amaca yönelik olarak 2021 yılı içinde BAP Komisyonun önerisi ile Üniversite Senatosunun 07.10.2021 tarih ve 2021/288 nolu kararı ile “Ondokuz Mayıs Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi ve Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi”nde değişiklik yapılmış ve Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Programı Projeleri (1914 kodlu projeler) yeni bir proje türü olarak eklenmiştir (C.1.2.2). Ayrıca, üniversitenin AR-GE ve yenilik kapasitesinin güçlü olduğu alanlarda, hedef odaklı veya ivme kazanılması gereken alanlarda ihtiyaç odaklı olmak üzere çağrıya çıkılarak, araştırmacıların önceden belirlenen konu ve koşullara uygun olarak AR-GE proje teklifi sunmaya davet edildiği 1908 çağrılı projelerin değerlendirme süreci tek aşamaya düşürülerek revize edilmiştir. 2021 yılında 1908 çağrılı projeler kapsamında Kenevir ve Lifli Bitkiler, Teknofest Yarışları, Hayvansal Üretime ve Ürün Geliştirme, Sosyal Bilimler olmak üzere 4 alanda çağrıya çıkılması planlanmış ve çağrıya çıkmıştır. Böylece 2020 yılında 1 (bir) olan 1908 kodlu proje sayısı 2021 yılında 22’ye çıkmıştır (C.1.2.1).

Kurumda Bilimsel Araştırma ve Geliştirme Destekleme Programı Projeleri (1901 kodlu projeler), Lisansüstü Tezleri Destekleme Programı Projeleri (1904 kodlu projeler) vb. proje türlerine ek olarak Başlangıç Programı Projeleri (1902 kodlu projeler) de bulunmaktadır. Başlangıç Programı Projeleri OMÜ’ye son 2 yıl içinde atanmış ve Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAPKOB) tarafından desteklenen projelerde yürütücü olarak görev almamış Doktor Öğretim Üyelerinin üniversiteye uyumunu kolaylaştırmak için araştırma projelerini destekleme amaçlamaktadır. Bu projeler erişimi oldukça kolay ve herhangi bir şarta bağlı olmaksızın başvurulabilen projelerdir (C.1.2.2). Bu kapsamda 2020 yılında 1902 kodlu bir adet proje desteklenirken bu rakam 2021 yılında üçe çıkmıştır (C.1.2.1).

Üniversitede araştırmacıların araştırma potansiyellerinin geliştirilmesinde konferans katılımı, seyahat, uzman daveti ve etkinlik düzenleme amacıyla sunulan 1922 kodlu Yurtdışı Bilimsel Ziyaretleri Destekleme Programı, 1923 kodlu Bilimsel Etkinlik Düzenlemeyi Destekleme Programı, 1924 kodlu Fikri Mülkiyet Hakları ve Patent Desteği Programı projeleri de bulunmaktadır ve 2021 yılında da desteklenmeye devam edilmiştir. Kurumda başarılı araştırmacıların örnek olmasını sağlamak ve araştırma motivasyonunu arttırmak amacıyla teşekkür belgeleri verilmektedir (<https://www.omu.edu.tr/tr/icerik/haber/yok-baskan-vekili-prof-dr-safa-kapicioglu-omuyu-ziyaret->

etti, E.T.: 20/03/2022 ). Bu bağlamda en son 2021 yılında TÜBİTAK 1001 programında destek kazanan projeler için akademisyenlere teşekkür belgeleri sunulmuş ve proje başlıklarını içeren posterleri üniversite yerleşkeleri ve şehirde ilan panoları aracılığıyla duyurulmuştur (C.1.2.3).

OMÜ 2021 yılında çeşitli protokollerle araştırma kapasitesini artırmak amacıyla çalışmalar yapmıştır. Bu protokollere Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi ile imzalanan “Ondokuz Mayıs Üniversitesi’nin sahip olduğu teknoloji transfer ofisi yönetimine ilişkin bilgi, birikim ve deneyimlerinin OMÜ-TTO aracılığı ile 3 yıl geçerli olacak şekilde bilgi-teknoloji transfer çalışmalarının yürütülmesine” ilişkin protokol ve Samsun Cumhuriyet Savcılığı ile imzalanan Samsun’da görevli hâkimler ve cumhuriyet savcıları ile hâkim ve savcı adaylarının, üniversitenin lisansüstü programlarında eğitim-öğretim görmelerine ve yabancı dil eğitimi alabilmelerine ilişkin çifte protokol örnek verilebilir (C.1.2.4, C.1.2.5).

Üniversite misyon ve hedefleriyle uyumlu olarak üniversite dışı kaynaklara yönelimi desteklemekte ve bu kapsamda dış kaynaklı ortaklı projelere (Sanayi ile İş Birliği Araştırmalarını Destekleme Programı Projeleri [1903 kodlu projeler], Kamu ile İş Birliği Araştırmalarını Destekleme Programı Projeleri [1912 kodlu projeler] ve Uluslararası İkili İş Birliği Araştırmalarını Destekleme Programı Projeleri [1913 kodlu projeler]) başvuru süresini sınırlandırmamaktadır. Ayrıca, ulusal ve uluslararası proje çağrılarını kurum içinde etkin bir şekilde duyurarak (<https://www.omu.edu.tr/tr/projecagrilar>) ve OMÜ Danışma Kurulu vasıtası ile toplantılar düzenleyerek (<https://www.omu.edu.tr/tr/icerik/haber/omu-danisma-kurulu-toplantisi-genis-katilimla-duzenlendi>) üniversite- sanayi iş birliklerinin gelişmesine ve araştırma fonlarının çeşitlendirilmesine çalışmaktadır. Üniversite bünyesinde Proje Yönetim Ofisi’ne bağlı Dış Kaynaklı Projeler Ofisi ve Dış Kaynaklı Projeler Mali İşlemler Ofisi dış kaynaklı projeler hakkında bilgilendirme ve yürütülmesinde araştırmacılara destek olmaktadır. Bununla birlikte, 2021 yılında PYO bünyesinde dış destekli projelerin yazım aşamasında danışmanlık yapmak üzere Proje Geliştirme Ofisi kurulmuştur (<https://pgo.omu.edu.tr/tr/hakkimizda>). Ayrıca, OMÜ-TTO da üniversitede dış kaynaklı projelerin teşvik edilmesine ilişkin çalışmalarda görev almaktadır.

Kurum Lisansüstü Eğitim Enstitüsü’nde doktora düzeyinde 95 farklı program (C.1.3.1) bulunmakta olup, bu programlarda 1381 öğrenci kayıtlıdır. Ayrıca disiplinler arası (<https://lisansustu.omu.edu.tr/akademik/ana-bilim-dallari-ve-programlar/>, E.T.:21/03/2022) 12 program da aktif durumdadır. Doktora sonrası araştırmacı (post-doc) olarak kurumda bulunan uluslararası araştırmacılar (C.1.3.2) bağlı çalıştıkları fakülte yönetimleri tarafından takip edilmektedir. Buna örnek olarak Mühendislik Fakültesi (Bilgisayar, Çevre ve Endüstri Mühendislikleri) verilebilir. Ancak Lisansüstü Eğitim Enstitüsü veya Uluslararası İlişkiler Birimi altında oluşturulan ve doktora sonrası araştırmacıların üniversite genelindeki takibini sağlayacak merkezi bir mekanizma mevcut değildir. Bununla birlikte kurum genelinde doktora ve doktora sonrası planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme süreçleri yapılan danışma kurulu toplantıları ile (C.1.3.3) paydaşlara aktarılmaktadır.

## **Araştırma süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [C.1.1.1. PP2.1 Bilgi Üretim Süreci.pdf](#)
- [C.1.1.2. PP2.2 Bilgi Transferi Süreci.pdf](#)
- [C.1.1.3. PP2.3 Proje Yönetimi Süreci.pdf](#)
- [C.1.1.4. 2021 Yılı AR-GE Eylem Planı.pdf](#)
- [C.1.1.5. 2021 Yılı Eylem Planı AR-GE Faaliyetleri ve İlerleme Durumları Ekranı.png](#)
- [C.1.1.6. Örnek Görev Tanımı- GT282 Bilimsel Araştırma Projeleri Alt Komisyonu](#)

[\(BAPAK\).pdf](#)

- [C.1.1.7. Örnek Görev Tanımı- GT1 Rektör.pdf](#)
- [C.1.1.8. Örnek Görev Tanımı- GT2 Rektör Yardımcısı.pdf](#)
- [C.1.1.9. Örnek Görev Tanımı- GT4 Senato.pdf](#)
- [C.1.1.10. Örnek Görev Tanımı- GT226 Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu \(BAP\).pdf](#)
- [C.1.1.11. Örnek Görev Tanımı- GT282 Bilimsel Araştırma Projeleri Alt Komisyonu \(BAPAK\).pdf](#)
- [C.1.1.12. Araştırma ve Uygulama Merkezleri Tek Çatı Altında Toplandı.pdf](#)
- [C.1.1.13. Lisans Öğrencileri için Proje Hazırlama Eğitimi Haberi.pdf](#)
- [C.1.1.14. OMÜ-TTO'dan KOSGEB Projeleri Bilgilendirme Etkinliği Haberi.pdf](#)
- [C.1.1.15. 2021 Yılı PYO İyileştirme Faaliyetleri Listesi.docx](#)
- [C.1.1.16. Ziraat Fakültesi TAGEM Proje.docx](#)
- [C.1.1.17. Ziraat Fakültesi TÜBİTAK 1005 Projesi.png](#)
- [C.1.1.18. EEID US-UK Projesi Sözleşmesi.pdf](#)
- [C.1.1.19. Prof. Dr. Sullivan'dan 1 Milyon 155 Bin TL Bütçeli Proje Haberi.pdf](#)
- [C.1.1.20. Üretken Akademisyenlerin BAP Bütçesinden Daha Fazla Kaynak Alması Kolaylaştırıldı Haberi.pdf](#)
- [C.1.1.21. Örnek Performans Göstergeleri Ekranı.png](#)
- [C.1.1.22. Örnek- ARGE Faaliyetleri Kurumsal Veriler Ekranı.png](#)
- [C.1.1.23. OMÜ Türkiye'nin En Girişimci ve Yenilikçi 50 Üniversitesi Arasında Haberi.pdf](#)
- [C.1.1.24. Samsun Teknopark ve OMÜ-TTO Teknofest Haberi.pdf](#)
- [C.1.1.25. OMÜ'ye ISIF'21'de Ödül Yağdı Haberi.pdf](#)
- [C.1.1.26. İklim Değişikliği Önlenleri Haberi.pdf](#)
- [C.1.1.27. OMÜ Bağımlılıkla Mücadele Uygulama ve Araştırma Merkezi Kuruldu Haberi.pdf](#)
- [C.1.1.28. OMÜ-TTO Patent Tescilinde Fark Yaratıyor Haberi.pdf](#)
- [C.1.1.29. OMÜ-TTO'dan Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi'ne Temel Patent Eğitimi Haberi.pdf](#)
- [C.1.1.30. OMÜ-TTO'dan Sinop Üniversitesi'ne Temel Patent Eğitimi Haberi.pdf](#)

## İç ve dış kaynaklar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [C.1.2.1. PYO Birim Faaliyet Raporu \(2021\).pdf](#)
- [C.1.2.2. BAPKOB ve BAP Uygulama Yönergesi.pdf](#)
- [C.1.2.3. Tanıtım Afişi Örneği.jpg](#)

## Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

### Kanıtlar

- [C.1.3.1. OMÜ Doktora Programları.pdf](#)
- [C.1.3.2. Doktora sonrası \(Post-Doc\) Programları.xlsx](#)
- [C.1.3.3. Danışma Kurulu Toplantısı Haberi.pdf](#)

## 2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Ondokuz Mayıs Üniversitesi'nde 2021 yılı verilerine göre, 502 profesör (%19), 258 doçent (%10), 406 doktor öğretim üyesi (%16), 380 öğretim görevlisi (%16) ve 998 araştırma görevlisi (%39) olmak üzere toplam 2544 öğretim elemanı görev yapmaktadır. OMÜ'de halen doğrudan araştırma faaliyetlerine katkı sunan 3190 yüksek lisans, 1382 doktora olmak üzere 4510 öğrenci bulunmaktadır (C.2.1.1). 2019-2023 Stratejik Plan'ında Araştırma Üniversitesi olma niyetini beyan eden OMÜ, bu amaçla nitelikli insan kaynaklarını artırmak için "Ondokuz Mayıs Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atanmalarda Uygulanacak Esaslar Yönergesi" değiştirme çalışmaları akademik yetkinliklerin geliştirilmesi ve ödüllendirilmesi esası üzerine devam etmektedir. 2021 yılı içerisinde akademik yükseltme kriterlerinin değiştirilmesine yönelik görüş alışverişi yapılmış olup bu değişiklikler 2022 yılında hayata geçirilecektir (C.2.1.2). OMÜ'de proje temelli, patentli ürüne dönüşebilen araştırmaların sayısını ve niteliğini artırabilmek amacıyla tüm öğretim elemanlarına proje destekleri ve proje başvuruları konusunda düzenli bilgi verilmekte, ulusal ve uluslararası fon kuruluşları tarafından açılan proje çağrıları e-posta, Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS, ebys.omu.edu.tr) ve web sayfaları üzerinden duyurulmaktadır (C.2.1.3). Ayrıca proje yetkinliklerinin artırılmasına ve özendirilmesine yönelik olarak başarı gösteren araştırmacılar bütün iletişim araçları ile duyurulmaktadır (C.2.1.4). OMÜ içerisinde bulunan Samsun TEKNOPARK içerisinde girişimci akademisyen firmaların sayısı son bir yılda 10'dan 27'ye ulaşmıştır. Bu sayının artması için TÜBİTAK 1512 programı OMÜ-TTO tarafından yürütülmekte ve araştırmacılara uzman kişilerce eğitim ve mentorluk desteği verilmektedir (C.2.1.5). OMU-TTO eğitimler vererek araştırmacılarına proje yazma ve buluş yapma yetkinliğinin artırılmasına katkı sağlamaktadır (C.2.1.6). OMÜ Uluslararası İlişkiler Birimi ve Erasmus Ofisi araştırmacıların araştırma yetkinliğini uluslararası düzeye taşımak için projelerin duyurulması ve gerekli desteklerin verilmesinde rol almaktadır (C.2.1.7). OMÜ araştırmacılarının sanayi odaklı araştırma yetkinliğini geliştirmek, bilgi ve tecrübesini sanayiye aktarması, üniversite sanayi iş birliği sayısını artırmaya yönelik sanayi kuruluşları ile ortak protokoller yapmaktadır (C.2.1.8). OMÜ araştırmacılarının performanslarını ve araştırma yapma potansiyelini geliştirme/genişletmesi ve performansı yüksek araştırmacıları ödüllendirilmesi üzerine bilimsel araştırma projelerini (yönerge, proje öneri dönemlerinin artırılması, bütçe artırımı, AR-GE performans ölçütleri konulması vb.) revize ederek araştırmacılarını araştırma yetkinliğini artırmayı hedeflemektedir (C.2.1.9).

OMÜ araştırma yetkinliğini KALEM'de bulunan raporlar menüsünde süreç izleme kriterleri ile kayıt altına alınmakta ve izlenmektedir. Öğretim elemanlarının yıllık proje, patent, yayın ve atıf sayıları izlenmekte ve hedeflerle uyumu irdelenerek Sayılarla OMÜ (<https://sayilarla.omu.edu.tr>) sayfasında çevrimiçi olarak paylaşmaktadır.

Ortak araştırma, ulusal ve uluslararası iş birlikleri kapsamında Ondokuz Mayıs Üniversitesi'nden Mimarlık Fakültesi ve Havza Meslek Yüksekokulu'nun ortağı olduğu MİDEKON ve MOBBİG protokolü 2021 yılı içinde gerçekleştirilmiştir. (C.2.2.1). Ziraat Fakültesi'nin diğer üniversite, teknokent, İl/İlçe Milli Eğitim Müdürlükleri ve ticari teknoloji kuruluşlarından oluşan dış paydaşlarla yürütülen bilimsel araştırmaları bulunmaktadır (C.2.2.2). Ulusal ve uluslararası fon kuruluşları tarafından açılan proje çağrıları e-posta, EBYS, web sayfaları ve sosyal medya aracılığıyla tüm üniversite personeli ve öğrencilerine sürekli duyurularak iş birliği kültürünü artırıcı faaliyetlere yönlendirme sağlanmaktadır (<https://www.omu.edu.tr/tr/projecagrilari>). Kurumun ortak araştırma veya lisansüstü programlar ve ağlara katılım PYO tarafından izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Disiplinler arası çalışmaları artırmak için 2021 yılında II. Disiplinlerarası Proje Çalıştayı gerçekleştirilmiştir (C.2.2.3)

Kurumda disiplinler arası çalışmaların takibi BAP otomasyonu aracılığı ile yapılmaktadır (C.2.2.4). 2021 yılında yapılan disiplinler arası çalışma sayısı 74'tür.

### Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

### **Kanıtlar**

- [C.2.1.1. 2021 İdare Faaliyet Raporu \(s.29-30\).pdf](#)
- [C.2.1.2. Görüş Önerisi Üstyazısı.pdf](#)
- [C.2.1.3. Proje Duyuru ve Haberleri.jpg](#)
- [C.2.1.4. Araştırmacı Haberleri.pdf](#)
- [C.2.1.5. Proje-Patent Eğitimleri.pdf](#)
- [C.2.1.6. TTO Eğitimleri.pdf](#)
- [C.2.1.7. Erasmus Desteği Haberi.pdf](#)
- [C.2.1.8. Üniversite Sanayi İş Birliği Haberi.pdf](#)
- [C.2.1.9. Araştırmacı Yetkinliğini Artırmaya Yönelik Faaliyetler.pdf](#)

### **Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

### **Kanıtlar**

- [C.2.2.1. MİDEKON MOBBİG Kurulu.pdf](#)
- [C.2.2.2. İş Birlikleri.docx](#)
- [C.2.2.3. II. Disiplinlerarası Proje Çalıştayı.pdf](#)
- [C.2.2.4. Disiplinler Arası Çalışma Takibi - BAP Otomasyonu Ekranı.jpg](#)

## **3. Araştırma Performansı**

Kurumun araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin “Araştırma Politikası”, 2017 yılında oluşturulmuş ve 2021 yılında revize edilmiştir. Araştırma Politikası’na göre araştırma faaliyetlerinin nasıl izleneceği “k) Araştırma Performansının Değerlendirilmesi” maddesinde “OMÜ her yıl Kurum İç Değerlendirme Raporu, İdare Faaliyet Raporu, Yenilikçi ve Girişimci Üniversite Endeksi Sıralaması, Akademik Teşvik Puanı Sıralaması, University Ranking by Academic Performance, Times Higher Education Dünya Üniversiteleri Sıralaması ve Web of Science istatistikleri üzerinden araştırma performansını değerlendirir. Bu değerlendirmeler ışığında ulusal ve uluslararası standartlara ulaşabilmek için gerekli kurumsal düzenlemeleri/iyileştirmeleri yapar” olarak belirlenmiştir (C.3.1.1). Bu amaçla 2021 yılında Kalite Komisyonu üyelerinden oluşan bir “Ar-Ge ve İndeks İzleme Grubu” oluşturulmuş ve çalışmalarına başlamıştır (C.3.1.2).

Kurum, araştırma faaliyetlerinin görünürlüğünü sağlayabilmek için Araştırma Politikası’nın “c) Araştırmaların Görünürlüğü” maddesinde süreci “OMÜ, yapılan araştırmaların toplumsal faydaya dönüşmesini sağlamak ve araştırmada iş birliği potansiyelini artırmak için telif hakkıyla ilgili mevzuatı ve ikili iş birliklerindeki gizlilik esasını gözeterak bünyesinde üretilen tüm bilimsel çalışmalara erişimi sağlar. Araştırmaların etkilerini ilgili kamu/özel sektör temsilcileri ve meslek odalarıyla paylaşarak ölçer ve izler. OMÜ kaynaklı araştırmaların etkisini ve uluslararası tanınırlığını artırmak ve bu yolla görünürlüğü sağlamak amacıyla ulusal ve uluslararası kuruluşların gerçekleştirdiği araştırmalara katılımı teşvik eder. Araştırma ve başarılarını tanıtıcı toplantıları düzenli olarak gerçekleştirir. Araştırma sonuçlarının uluslararası dergilerde yayınlanmasını teşvik eder” olarak tanımlamıştır (C.3.1.1). Bu kapsamda OMÜ Proje Pazarı ve Ar-Ge Buluşmaları-II etkinliği 17 Aralık 2021 tarihinde gerçekleştirilmiştir (C.3.1.3). Ayrıca OMÜ Kenevir Araştırmaları Enstitüsü tarafından 20 Ekim 2021 tarihinde düzenlenen toplantıda kenevir endüstrisi “Ülkemizde

Kenevirin Durumu ve Geleceği” toplantısında masaya yatırılmıştır (C.3.1.4). Yine bu kapsamda 23-24 Aralık 2021 tarihlerinde Lisansüstü Hemşirelik Araştırmaları Sempozyumu düzenlenmiştir (C.3.1.5). Bu ve benzeri etkinliklerle üniversite akademik etkinliklerinin görünürlüğünü artırmayı hedeflemektedir. Üniversite 2021 Yılı Eylem Planı’nda “Araştırma Geliştirme” ana başlığı altında eylemlerin ne olduğu, uygulama adımları ve sorumlu birimler tanımlanmıştır (C.3.1.6).

Araştırma faaliyetleri ile ilgili süreçler KALEM yazılımının “Süreç Kartları” kısmında bulunan “Araştırma, Geliştirme ve Bilgi Transferi Ana Süreci” başlığı altında izlenmektedir. Bu izlemde izlenen süreçler, süreçten sorumlu birim, süreç koordinatörü, yetki ve sorumluluklar, sürecin amacı, girdiler, kaynaklar, çıktılar, faaliyetler ve izleme kriterleri tanımlanmış ve yürütülmektedir. Tanımlı süreçlerle ilgili faaliyetlerin izlemi 2021 yılı içinde KALEM yazılımı kullanılarak yapılmıştır (C.3.1.7). Araştırma faaliyetlerinde standardizasyon sağlamak amacıyla kullanılan tüm formlara KALEM yazılımının “Dokümanlar” kısmında bulunan “2. Araştırma, Geliştirme ve Bilgi Transferi Sürecine Ait Formlar” alt başlığından ulaşılabilmektedir (C.3.1.8).

Kurumun odak alanları, çalışmalar sonunda “Öncelikli Alanlar” olarak belirlenmiş ve üniversitemizin web sayfasında yerini almıştır (<https://www.omu.edu.tr/tr/arastirma/oncelikli-alanlar>, E.T.:20/03/2022). Gereksinim üzerine 27.12.2021 tarihinde üniversite öncelikli alanları arasında sosyal ve eğitim bilimleri ile ilgili odak alanların kapsamının genişletilmesi ya da yeni alanlar eklenmesi amacıyla öğretim üyelerinin görüşüne başvurulmuştur (C.3.1.9). Bu konudaki iyileştirme çalışmaları devam etmektedir.

Kurumda öncelikli alanlarda yapılan çalışmaların takibi BAP otomasyonu aracılığı ile yapılmaktadır (C.2.2.4). 2021 yılında öncelikli alanlarda yapılan çalışma sayısı 121’dir.

OMÜ Proje Yönetim Ofisi Başkanlığı’nın BAP Uygulama Yönergesi’nde 2021 yılında yaptığı değişiklikle “Ar-Ge Performans Ölçütleri” belirlenmiş ve bu sayede performans temelinde teşvik mekanizması kurulmuş ve uygulanmaya başlanmıştır (C.3.1.10).

Ondokuz Mayıs Üniversitesi 2021’de Web of Science/InCites ile YÖK’ün yayınladığı verilerden yararlanılarak hazırlanan University Ranking by Academic Performance (URAP) sıralamasında 1485. sırada yer almıştır. Ayrıca, OMÜ en son 2014 yılında 50. sırada yer aldığı Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi’ne yedi yıl aradan sonra 2021 yılında 46. sıradan tekrar girmiştir (<https://www.tubitak.gov.tr/tr/icerik-2021-girisimci-ve-yenilikci-universite-endeksi>, E.T.:25/03/2022).

Üniversitede araştırmacıların araştırma performansını desteklemek üzere 2021 yılında BAP Yönergesi’nin 18. maddesi değiştirilmiş ve proje başvurularında Ar-Ge performans kriterleri tanımlanarak bu kriterlerden en az birini sağlayan araştırmacıların BAP’tan iki katı ödenek alarak ödüllendirilmesi/teşvik edilmesi sağlanmıştır (C.1.2.2, C3.2.1). Böylece 2020 yılında yeni başlayan BAPKOB destekli proje sayısı 140 iken bu rakam 2021 yılında 238’e çıkmış ve %70’lik bir artış sağlanmıştır. Üniversitede TÜBİTAK, AB ve Bakanlıklar tarafından desteklenen dış kaynaklı proje sayısı 2020 yılında 29 iken bu rakam 2021’de 36’ya çıkmıştır bu da dış kaynaklı projelerde %24’lük bir artış anlamına gelmektedir. Üniversitede tescillenmiş patent sayısı 2019 yılında 1, 2020 yılında 0 iken 2021 yılında 10’a çıkmıştır. SCI-E, SSCI ve AHCI indeksli dergilerdeki makale sayısı 2020 yılında 802 iken (öğretim üyesi başına yayın oranı: 0,69) 2021 yılında 886’ya (öğretim üyesi başına yayın oranı: 0,76) yükselmiştir. Benzer şekilde SCI-SSCI-AHCI indeksli dergilerdeki atıf sayısı da 13247’den 14063’e çıkmıştır. Araştırma performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler, araştırmacıların, birim bazında proje, patent, makale sayıları, <http://sayilarla.omu.edu.tr> adresinden de izlenmektedir (C.3.2.2). Ayrıca OMÜ’de araştırma projelerinin performansı standart formlar ile takip edilmektedir. Bu kapsamda hazırlanan Proje Çıktısı Takip Formu da (C.3.2.3) aktif olarak kullanılmaktadır.

## **Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [C.3.1.1. Araştırma Politikası.pdf](#)
- [C.3.1.2. Ar-Ge ve İndeks İzleme Grubu.pdf](#)
- [C.3.1.3. OMÜ Proje Pazarı Başvuruları Başladı.pdf](#)
- [C.3.1.4. Kenevir Araştırmaları Enstitüsü.pdf](#)
- [C.3.1.5. II. Lisansüstü Hemşirelik Araştırmaları Sempozyumu.pdf](#)
- [C.3.1.6. 2021 Yılı KAP Eylem Planı Araştırma Geliştirme.pdf](#)
- [C.3.1.7. KALEM Araştırma, Geliştirme ve Bilgi Transferi Ana Süreci.pdf](#)
- [C.3.1.8. KALEM Araştırma, Geliştirme ve Bilgi Transferi Sürecine Ait Döküman Listesi.pdf](#)
- [C.3.1.9. Öncelikli Alan Hk. Görüş Üstyazısı.pdf](#)
- [C.3.1.10. BAP Yönergesi Madde 18 Değişikliği.pdf](#)

### Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

### Kanıtlar

- [C.3.2.1. BAP Desteklerinde Artış Haberi.pdf](#)
- [C.3.2.2. Proje İstatistikleri \(Sayılarla OMÜ\).pdf](#)
- [C.3.2.3. Proje Çıktıları Takip Formu.pdf](#)

## D. TOPLUMSAL KATKI

### 1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Ondokuz Mayıs Üniversitesi'nde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimine ilişkin bütün birimleri tarafından benimsenmiş ve üniversitenin stratejik yönelimi ile uyumlu Topluma Hizmet Politikası bulunmaktadır (D.1.1.1). OMÜ Stratejik Planı'nda "topluma hizmette niteliği artırmak" stratejik amacını belirlemiş ve bu doğrultuda "Paydaşlara ulusal ve uluslararası standartlarda ürün ve hizmet sunmak", "Üniversitemiz ürün ve hizmetlerinin kalitelerini belgelemek ve paydaşların memnuniyet düzeyini artırmak" ve "Toplumsal sorunlara odaklanmak ve çözüme katkı sağlamak" hedeflerini belirlemiştir. Kurum bu amaca ulaşmaya ilişkin performans göstergelerini KALEM yazılımı ile birimler temelinde ve üniversite genelinde izlemekte, bu izleme ilişkin sonuçları İdare Faaliyet Raporu'yla iç ve dış paydaşlarıyla paylaşmaktadır. Ayrıca kurumun Topluma Hizmet Politikası, OMÜ'nün yıllık eylem planı hazırlıklarında da dikkate alınmaktadır (D.1.1.2, D.1.1.3).

Kurumun Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde bulunan sportif, sosyal ve kültürel tesisler paydaşların kullanımına sunulmaktadır (D.1.1.4). Ayrıca topluma doğrudan hizmet sağlayan birimlere ilişkin memnuniyet analizleri yapılarak geri bildirimler alınmakta ve hizmetin planlanmasında ve değerlendirilmesinde kullanılmaktadır (D.1.1.5).

Ondokuz Mayıs Üniversitesi'nin toplumsal katkı stratejisi 3. Stratejik Plan'da "Topluma Hizmette Niteliği Artırmak" amacı başlığında eğitim, araştırma-geliştirme, girişimcilik, sağlık, çevre koruma ve sanat faaliyetlerini kapsamakta ve bölgesel, ulusal ve uluslararası beklentiler gözetilerek hazırlanmıştır. Üniversitenin toplumsal katkı hedefleri Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerini de gözetmekte ve karşılamaktadır. Bu kapsamda üniversite, The ImPact indeksinde, İyi Sağlık ve Refah alanında 301-400 sıralamasında yer almıştır (<https://www.timeshighereducation.com/rankings/impact/2021/good-health-and-well->

[being#/page/0/length/25/name/ondokuz/sort\\_by/rank/sort\\_order/asc/cols/undefined, 17/03/2022\).](#)

E.T.:

Ondokuz Mayıs Üniversitesi'nde uygulama ve araştırma merkezleri topluma katkı sunma konusunda önemli rol üstlenmektedir. Bu merkezlerden bazıları Sürekli Eğitim Merkezi, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kadın ve Toplum Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi, Karadeniz İleri Teknoloji ve Araştırma Merkezi (KİTAM)'dır. (D.1.1.6, D.1.1.7, D.1.1.8, D.1.1.9). Bağımlılık Uygulama ve Araştırma Merkezi, Samsun ilinde artan bir sorun olan bağımlılıkla mücadele kapsamında kurulmuştur ve Samsun İl Özel İdaresiyle birlikte kentin bağımlılıkla ilgili sorunlarını ortaya koyan ve çözümler üreten çalışmalar yapmaya başlamıştır (<https://www.omu.edu.tr/tr/icerik/haber/omu-bagimlilikla-mucadele-uygulama-ve-arastirma-merkezi-kuruldu>, E.T.: 17/03/2022). Ayrıca OMÜ, Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (OMÜ-SUVAM), Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi, Onkoloji Hastanesi ve Hayvan Hastanesi ile topluma doğrudan sağlık hizmeti vermektedir (<https://www.omu.edu.tr/tr/universitemiz/hastaneler>, E.T.: 23/03/2022).

Ondokuz Mayıs Üniversitesi, iç ve dış paydaşlarıyla birlikte sosyal sorumluluk projelerini yürütmeyi, bölgenin sosyal hayatına sanatsal ve kültürel faaliyetlerle katkıda bulunmayı, sürdürülebilir sağlık, çevre koruma ve kaynak verimliliği bilinçlendirme çalışmaları yapmayı ve bu konularda projeler üretmeyi hedeflemektedir (<https://www.omu.edu.tr/tr/hakimizda/misyon-ve-vizyon>, E.T.: 17/03/2022). Bu kapsamda Danışma Kurulu ile düzenli olarak toplantılar yapılmakta, bu toplantılarda hem üniversitenin topluma katkıları paylaşılmakta hem de dış paydaşların üniversiteden beklentileri ve talepleri görüşülmektedir (<https://www.omu.edu.tr/tr/icerik/haber/omu-danisma-kurulu-toplantisi-genis-katilimla-duzenlendi>, E.T.:17/03/2022).

Ondokuz Mayıs Üniversitesi 2021 yılında toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında 18 adet iş birliği ve protokol imzalamıştır. Bu iş birliği ve protokollerden birkaçı “OMÜ ve İŞKUR'dan Üniversite Öğrencilerine Mesleki Danışmanlık Hizmeti: İş Kulübü”, “İlkadım ve Terme İlçe Milli Eğitim Müdürlükleri ile İş Birliği Protokolü” ve “Samsun Büyükşehir Belediyesi ile İş Birliği Protokolü”dür (C.1.1.10, C.1.1.11, C.1.1.12).

Ondokuz Mayıs Üniversitesi çeşitli merkez ve birimleriyle toplumsal katkı sağlayıcı faaliyetlerini yürütmektedir. Kurumda toplumsal katkı çalışmalarını yürüten birim ve merkezler, üniversitenin kurumsal desteği, dış kaynaklı projeler ve sosyal sorumluluk projeleriyle finanse edilmektedir (<https://www.omu.edu.tr/tr/arastirma/arastirma-merkezleri>).

OMÜ'de araştırma merkezlerinin tek bir çatı altında toplanması ve toplumun gereksinimlerine uygun planlamaların etkin ve iş birliğiyle yapılması ve yürütülmesi amacıyla AR-GE Koordinasyon Birimi ve Proje Geliştirme Ofisi kurulmuştur (<https://www.omu.edu.tr/tr/icerik/haber/omude-uluslararası-projeler-tek-cati-altında-toplanıyor>, E.T.:24/02/2022 ).

Üniversite'de toplumsal hizmet sunan birimlerin mali kaynakları ve gerçekleştirdikleri faaliyetlerin çeşitli göstergeleri izlenmekte ve İdare Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır (D.1.1.2). Bazı fakültelerde “Topluma Hizmet Uygulamaları” ve “Toplumsal Duyarlılık Çalışmaları” dersleri bulunmaktadır. Bu derslerde öğrencilerin topluma katkı yapacak projeler üretmeleri ve gerçekleştirmeleri hedeflenmektedir. Bu çalışmalara Hemşirelik Bölümü “Toplumsal Duyarlılık Çalışmaları” (<https://hemsirelik-ssbf.omu.edu.tr/tr/haberler/hemsirelik-boeluemuende-sosyal-farkindalik-ve-sorumluluk-zamani>), Türkçe Eğitimi Bölümü'ndeki topluma hizmet uygulamaları (<https://www.omu.edu.tr/tr/icerik/turkce-egitimi-bolumunden-ornek-topluma-hizmet-uygulamaları>, E.T.:24/02/2022), (<https://www.omu.edu.tr/tr/icerik/turkce-ogretmenligi-bolumunden-gururlandiran-etkinlik>, E.T.: 24/02/2022) ve Fen Bilgisi Öğretmenliği Bölümü'nün pandemiyle ilgili hazırladığı video (<https://youtu.be/vzVmcCUQUUQ>, E.T.:24/02/2022) örnek gösterilebilir.

Kurum çeşitli birimlerinde, toplumun gereksinim duyduğu farkındalık çalışmalarına yönelik faaliyetler yürütmektedir. Ziraat Fakültesi'nin çeşitli okullardan gelen öğrencilere bazı tarım uygulamaları konusunda eğitimler vererek konuya yönelik duyarlılık kazandırması bu faaliyetlere örnek gösterilebilir (D.1.2.1, <https://termemyo.omu.edu.tr/tr/etkinlikler/ortu-alt-sebze-yetistirciligi>

konferans, E.T.:24/02/2022). Ayrıca OMÜ, paydaşların gereksinim duyduğu alanlara yönelik çeşitli eğitim faaliyetlerini OMÜ-UZEM ve OMÜ-SEM aracılığıyla organize etmektedir. OMÜ-UZEM aracılığıyla yapılan bu eğitimlerden bazıları: Çocuk resimleri analizi sertifika programı (<https://uzem.omu.edu.tr/cocuk-resimlerinin-analizi-sertifika-programi>), kodlama ve robotik eğitmenliği sertifika programı (<https://uzem.omu.edu.tr/kodlama-ve-robotik-egitmenligi-sertifika-programi>), Montessori sertifika programı (<https://uzem.omu.edu.tr/montessori-egitimi-sertifika-programi>), oyun terapisi uygulayıcı sertifika programı (<https://uzem.omu.edu.tr/oyun-terapisi-uygulayici-sertifika-programi>). Sürekli Eğitim Merkezi aracılığıyla yapılan bazı eğitimler: Tezhip Kursu (<https://sem.omu.edu.tr/2021/02/24/tezhip-kursu>), Hüsn-i Hat Kursu (<https://sem.omu.edu.tr/2021/02/24/husn-i-hat-guzel-yazi-kursu>), Çocuk resimleri analizi ve psikolojik resim testleri kursu (<https://sem.omu.edu.tr/2021/02/23/cocuk-resimleri-analizi-ve-psikolojik-resim-testleri-kursu>) Ticari İHA-1 Pilot Eğitimi ve Ehliyet Kursu (<https://sem.omu.edu.tr/2021/06/23/ticari-ih-1-insansiz-hava-araci-pilot-egitimi-ve-ehliyet-kursu-sivil-havacilik-genel-mudurlugu-onayli-02-09-agustos-2021>), Köpek Eğitmenliği Eğitimi Sertifika Programı (<https://sem.omu.edu.tr/2021/07/13/kopek-egitmenligi-egitimi-sertifika-programi>), kamu personel seçme sınavı (kpss) eğitim bilimleri ve genel kültür/genel yetenek kursu (<https://sem.omu.edu.tr/2021/07/05/kamu-personel-secme-sinavi-kpss-egitim-bilimleri-ve-genel-kultur-genel-yetenek-kursu>), Sağlık hukuku sertifika programı (<https://sem.omu.edu.tr/2021/10/04/saglik-hukuku-sertifika-programi-2>). Bu programlara yönelik faaliyetlerin toplum paydaşları, yerel kuruluşlar, Sivil Toplum Örgütleri tarafından talep edilebilirliği, sürdürülmesi, izlenmesi ve değerlendirilmesi OMÜ Uzaktan Eğitim Merkezi ve OMÜ Sürekli Eğitim Merkezi tarafından yapılmaktadır (D.1.2.2, D.1.2.3).

Üniversitede tüm topluma katkı faaliyetlerinin izleme ve değerlendirilmesi KALEM sistemi üzerinden yapılmaktadır (<https://kalem.omu.edu.tr>). Ayrıca bu sistem üzerinden çeşitli formlarla paydaşların memnuniyetleri değerlendirilmektedir (<https://kalem.omu.edu.tr/tr/surveys>). Tüm bu süreçler ve geri bildirimler toplumsal katkı çalışmalarının izlenmesi ve yaygınlaştırılmasına yön vermektedir.

Üniversitede topluma doğrudan sunulan hizmetler kapsamında, Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (OMÜ-SUVAM), Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi, Onkoloji Hastanesi ve Hayvan Hastanesi faaliyetleri bulunmaktadır. Karadeniz İleri Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi çok sayıdaki laboratuvar ve testleriyle, Deney Hayvanları Uygulama ve Araştırma Merkezi laboratuvar hayvanlarıyla çalışma yapan araştırmacılara hizmet vermektedir (D.1.2.4, D.1.2.5). Ayrıca OMÜ Planetarium ile yıl boyunca başta ilköğretim öğrencileri olmak üzere gök cisimlerinin gözlemi ve tanıtılması konusunda topluma hizmet sunulmaktadır (<https://planetarium.omu.edu.tr/index.html>). Topluma katkı kapsamında yapılan çalışmalar üniversitenin çeşitli birimleri tarafından finanse edilmektedir (D.1.2.6, D.1.1.4) OMÜ Hayvan Hastanesi, sahipli olan ya da olmayan hayvanların tanı ve tedavilerine yönelik hizmetler sunmaktadır. Veteriner Fakültesi bu kapsamda mevzuat açısından belediyelerin sorumlu olduğu sokak hayvanlarının tanı, tedavi ve rehabilitasyonlarında Belediye ile protokol yaparak hizmet vermektedir (D.1.2.7).

Ondokuz Mayıs Üniversitesi 2021 yılında Tıp Fakültesi COVID-19 mücadele sürecine tecrübesi ve uzman ekipleriyle katkı vermiştir. Bu doğrultuda OMÜ Tıp Fakültesi Hastanesi COVID-19 tanı hastaların takip ve tedavilerini yürütebileceği ayaktan ve yataklı tanı ve tedavi birimlerini oluşturmuştur. Samsun Teknopark sağlık çalışanları için yüz maskesi ve videolaringoskop cihazı üretmiş ve kurumda Solunum Yolu Enfeksiyon Polikliniği açılmıştır. Samsun İl Milli Eğitim Müdürlüğü ile “Her Okula Bir Hemşire” protokolünü imzalamış, pandemi sürecinde okula dönecek olan çocukların sağlığını koruma ve geliştirme faaliyetlerine öncülük etmiştir (D.1.2.8).

2021’de Arapça Dil Merkezi (ADİM) bireylere ve muhtelif organizasyonlara, ulusal ve uluslararası düzeyde arapça eğitimi sunmaya başlamıştır. OMÜ araştırma ve geliştirme faaliyetleri sonucu olarak süzme çiçek balı, kolonya, hediyelik eşya, dezenfektan ve deterjan gibi OMÜ logolu ürünler sunmaya

başlamıştır. Ayrıca OMÜ manda ürünlerinde Samsun'u marka yapmayı hedeflemektedir. Bu amaçla manda yetiştiriciliği ile ilgili sektörün verimliliğini artırmak üzere çalışmalara başlamıştır (D.1.2.9).

## Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

### Kanıtlar

- [D.1.1.1. OMÜ Topluma Hizmet Politikası.pdf](#)
- [D.1.1.2. 2021 Yılı İdare Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [D.1.1.3. OMÜ 2021 Yılı Eylem Planı.pdf](#)
- [D.1.1.4. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Hizmet Standartları.pdf](#)
- [D.1.1.5. 2021 Yılı İdare Faaliyet Raporu \(s.88\).pdf](#)
- [D.1.1.6. OMÜ Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)
- [D.1.1.7. OMÜ Bilgisayar Uygulama ve Araştırma Merkezi.pdf](#)
- [D.1.1.8. OMÜ ve İŞKUR'dan Üniversite Öğrencilerine Mesleki Danışmanlık Hizmeti-İş Kulübü Haberi.pdf](#)
- [D.1.1.9. İlkadım ve Terme İlçe Milli Eğitim Müdürlükleri ile İş Birliği Protokolü Haberi.pdf](#)
- [D.1.1.10. Samsun Büyükşehir Belediyesi ile İş Birliği Protokolü Haberi.pdf](#)

## Kaynaklar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [D.1.2.1. Ziraat Fakültesi Toplumsal Katkı Faaliyetleri.docx](#)
- [D.1.2.3. OMÜ Uzaktan Eğitim Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)
- [D.1.2.4. KİTAM Yönetmeliği.pdf](#)
- [D.1.2.5. Deney Hayvanları Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)
- [D.1.2.6. BAP Yönergesi.pdf](#)
- [D.1.2.7. Veteriner Fakültesi - Belediye Sahipsiz Hayvan Rehabilitasyonu Protokolü Haberi.pdf](#)
- [D.1.2.8. Hemşirelik Bölümü Her Okula 1 Hemşire Protokolü Haberi.pdf](#)
- [D.1.2.9. Topluma Katkı Faaliyetleri.pdf](#)

## 2. Toplumsal Katkı Performansı

Kurum 2019-2023 Stratejik Plan'ında belirlediği "Topluma Hizmet Niteliğini Artırmak" ve "Paydaş İşbirliğini Geliştirmek ve Niteliğini Artırmak" amaçlarının altında toplam 15 performans göstergesi ile Toplumsal Katkı Performansını izlemektedir. Tüm faaliyetler yıl sonu hazırlanan İdare Faaliyet Raporu içerisinde gösterilmektedir (D.2.1.1, D.2.1.2, D.2.1.3, D.2.1.4).

Toplumun tüm kesimlerine gereksinim duyduğu alanlarda eğitimler verilmesi, kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör ve uluslararası kuruluşlarla işbirliğinin gelişmesine katkıda bulunulması hedefi doğrultusunda belirlenen ve takip edilen performans göstergeleri şunlardan oluşmaktadır: Dezavantajlı gruplara yönelik sosyal entegrasyon ve kapsayıcılığa ilişkin yapılan faaliyet sayısı, eğitim programlarına başvuran kişi sayısı, mezunlara yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı, OMÜ-

SEM, OMÜ-UZEM ve dil merkezi (DİLMER) tarafından mesleki eğitime yönelik verilen sertifika sayısı, tamamlanan sosyal sorumluluk projeleri sayısıdır (D.2.1.3).

Ondokuz Mayıs Üniversitesi, Üniversite ve toplum iş birliği ve dayanışmasını arttırmak üzere oluşturulmuş olan Üniversite Danışma Kurulu 2021 yılında da toplanarak çeşitli toplum temsilcilerinin görüşü alınmıştır (<https://www.omu.edu.tr/tr/icerik/haber/omu-danisma-kurulu-toplantisi-genis-katilimla-duzenlendi>, E.T.:20/02/2022 ). OMÜ’de yürütülen toplumsal katkı çalışmalarının izlenebilmesi ve değerlendirilebilmesi için çeşitli memnuniyet anketleri geliştirilmiş ve uygulanmaya başlamıştır (<https://kalem.omu.edu.tr/tr/surveys>). Böylece hizmetlerden yararlananların memnuniyetleri değerlendirilmekte ve rapor haline getirilmektedir (D.2.1.5). Ayrıca toplumsal hizmetlerden memnuniyet düzeyleri “Paydaş Geri Bildirim Politikası” çerçevesinde KALEM sisteminden izlenmekte ve uygunsuzluk durumlarında “Düzeltilici-İyileştirici Faaliyetler Prosedürü” uygulanmaktadır (D.2.1.6, D.2.1.7).

Toplumsal katkı kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yılda dört kez OMÜ Bülten aracılığıyla basılı ve çevrimiçi olarak kamuoyuyla paylaşılmaktadır (<https://kib.omu.edu.tr/omubulten-arsiv>, E.T.:22/02/2022).

### **Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [D.2.1.1. Sağlık Hizmetleri \(Tıp, Diş ve Veteriner Fakültesi\).pdf](#)
- [D.2.1.2. Hastanelere Başvuran Hasta Sayısı.pdf](#)
- [D.2.1.3. Toplumsal Hizmet Performansı Göstergeleri.pdf](#)
- [D.2.1.4. Hayat Boyu Öğrenme İstatistikleri.pdf](#)
- [D.2.1.5. Hastaların Memnuniyet Oranları.pdf](#)
- [D.2.1.6. Düzeltilici İyileştirici Faaliyetler Prosedürü.pdf](#)
- [D.2.1.7. OMÜ Paydaş Geri Bildirim Politikası.pdf](#)

## **E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

### **A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE**

#### **Güçlü Yönler**

- Stratejik planın gerçekleştirme düzeyini takip eden süreçlerin tanımlı olması
- KALEM yazılımı ile kurumun stratejik amaç ve hedeflere yönelik düzenli veri akışı sağlanması
- Gelir ve gider kalemlerinin tanımlanmış olması
- Finansal kaynakların yönetiminin düzenli olarak işleyen sistemler ile yürütülmesi
- Personel görev tanımları ve iş akış süreçlerinin belirlenmiş ve tüm personele duyurulmuş olması
- Çeşitli yollarla toplanan paydaş geri bildirimlerinin KALEM yazılımında toplanarak hızlı bir şekilde yanıtlanması
- OMÜ’de uluslararasılaşma ile ilgili organizasyonel yapının oluşturulmuş olması
- “Erasmus Beyannamesi Kalite Sertifikası” ile ödüllendirilmiş olması
- OMÜ-UZEM’in, mesleki eğitim ve öğretim sertifika programlarının “Europass Sertifika Ekleri” almış olması
- Yabancı öğrenci sayısının en fazla olduğu beşinci üniversite olması

## İyileştirmeye Açık Yönler

- Kurum yöneticilerine yönelik uygulanan ölçme değerlendirme sistemi içerisinde liderlik özelliklerini ölçmeye yönelik bölümlerin bulunmaması
- Süreçlere paydaş katılımının sistematik olarak sağlanmaması ve yaygın olmaması
- İş analizi düzenli güncellenmesinin yapılmaması
- İnsan kaynakları politikasının belirlenmemiş olması
- Mezun takibinin tüm birimler tarafından yapılmıyor olması

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### Güçlü Yönler

- Öğrenci bilgi paketlerinin TYYÇ ve Bologna süreciyle uyumlu olması
- Uzaktan Eğitim Merkezi'nin yeterli altyapıya sahip olması
- Eğitimde revizyon çalışmalarının başlamış olması
- OMÜ-SEM ve paydaşlarla ortak yürütülen sertifika programlarının olması
- Uluslararası öğrenci kabulüne ilişkin süreçlerin tanımlanmış ve izlenebilir olması
- Uluslararası öğrenci sayısının Türkiye ortalamasının üzerinde olması
- Eğitimde revizyon çalışmalarının başlatılmış olması
- OMÜ'de öğrenen merkezli eğitim öğretim süreçlerinin yürütülmesi
- Pandemi öncesine dayanan uzaktan eğitim altyapısına sahip olması
- Uzaktan Eğitim eğitmen eğitimlerine başlanmış olması
- Akademik danışmanlık hizmeti verebilecek akademik personel kadrosuna sahip olunması
- Akredite olan birimlerde Kariyer Danışmanlığı Komisyonları bulunması ve diğer birimlerde de kurulmasının planlanmış olması
- Mezun Bilgi Sistemi ile mezunların takip edilebiliyor olması
- Üniversitenin fiziki olarak genişlemeye müsait olması
- Alternatif ulaşım yöntemleri ile ulaşım probleminin çözülmüş olması
- Dezavantajlı öğrencilerin takibinin yapılıyor olması
- Yıllara göre dezavantajlı gruplara tam erişim olanağı sunan mekân sayısının artması
- Topluluklar Bilgi Sistemi otomasyonunun olması
- Farklı alanlarda çok sayıda ve aktif mesleki ve sosyal öğrenci topluluğunun bulunması
- Akademik atama, yükseltme ve görevlendirme kriterlerinin adil ve şeffaf olması ve iç/dış paydaşların erişimine açık olması

### İyileştirmeye Açık Yönler

- Akredite olan program sayısının hedeflenen düzeyde olmaması
- Program amaç ve çıktılarına ulaşma düzeyinin etkin bir şekilde izlenemiyor olması
- Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımına ilişkin izleme ve değerlendirme çalışmalarının istenen düzeyde olmaması
- Program çıktılarına ulaşma düzeyinin etkin bir şekilde izlenemiyor olması
- Yabancı dilde açılan program sayısının az olması
- Dijital ortamda sunulan ders materyallerinin nitelik ve nicelik yönünden sınırlı olması
- Akademik danışmanlık etkinliğinin tüm birimlerde takip edilmiyor olması
- Etkileşimde bulunan mezun sayısının yeterli düzeyde olmaması

- Kampüs içindeki konaklama tesislerinin ve öğrencilerin kullanabileceği sosyo-kültürel tesislerin yetersiz olması
- Birimlerde etkileşimi sağlayacak ortak alanların sayısının yetersiz olması
- Dezavantajlı gruplara yönelik ders materyallerinin istenilen düzeyde olmaması
- Pandemi nedeniyle etkinlik sayısının azalması
- Öğretim elemanlarının eğitsel faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarında çeşitliliğin sınırlı olması
- Öğretim yetkinlikleri bağlamında yenilikçi uygulama ve yöntemlerin yaygın olmaması

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### Güçlü Yönler

- Akademik personelin işe alınması, atanması ve yükseltilmesi ile ilgili süreçlerde araştırma geliştirmeyi önceleyen şeffaf bir politika izlenmesi ve bunların sonuçlarının gözlenmesi
- Kurumun dış paydaşlar ile düzenli olarak yılda bir kez ayrıca farklı zamanlarda ikili ilişkiler ile birçok kez bir araya gelmesi, alan bazlı araştırma ve ortak proje geliştirme yönünde görüşmeler yapılması
- Araştırma hedeflerini de içine alan kurumun stratejik planlarında belirtilen hedeflere ulaşma durumunu izlemek ve kaliteyi garanti altına almak üzere birimlerde kalite sorumlularının görevlendirilmiş olması
- Kurumun güncel, teknolojik ve ileriye dönük araştırma hedeflerini belirlemiş olması
- Tescillenen patent sayısının artış göstermesi
- Son bir yılda TTO da şirketi olan öğretim üyesi sayısının artış göstermesi
- TÜBİTAK tarafından yapılan Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi'nde yeniden ilk 50'de yer alınması
- BAP ve dış kaynaklı proje sayılarında artış gözlenmesi
- SCI-SSCI-AHCI İndeksli Dergilerdeki makale ve atıf sayısının artması
- Disiplinler arası çalışmaların özendirilmesi

### İyileştirmeye Açık Yönler

- Disiplinler arası araştırmaların izlenmesine yönelik mekanizmaların zayıf olması
- Öncelikli alanlarda yapılan iyileştirme çalışmalarının henüz tamamlanmamış olması
- Ar-Ge üniversitesi olma yolunda kriterlerin yeterince güçlü olmaması
- Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi'nde üst sıralarda olmaması

## D. TOPLUMSAL KATKI

### Güçlü Yönler

- Topluma hizmet politikasının bulunması
- Topluma hizmet politikası doğrultusunda birimler tarafından çeşitli faaliyetlerin yürütülmesi
- Topluma katkı çalışmaları yapan çeşitli uygulama ve araştırma merkezlerinin bulunması ve gereksinim doğrultusunda yenilerinin açılması

### İyileştirmeye Açık Yönler

- Topluma katkı çalışmalarının sürdürülebilirliği ve izlenebilmesine yönelik sistemin zayıf olması
- Toplumsal katkı çalışmalarının tüm birimlerde yaygın olmaması

## **A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE**

Ondokuz Mayıs Üniversitesi, kalite yönetim süreçlerini izlediği KALEM yazılımını sürekli geliştirmektedir. Bu yazılım tüm dokümanların, paydaşların geri bildirimlerinin ve birimlerin yürüttüğü süreçlerin etkin bir şekilde takip edilmesine olanak sağlamaktadır. 2021 yılında birimler bazında kalite süreçlerinin yaygınlaştırılmasını ve izlenmesini sağlayacak modülün KALEM yazılımına eklenmesiyle Birim İç Değerlendirme Raporu Sistemi oluşturulmuş ve işletilmeye başlanmıştır. OMÜ paydaş geri bildirimlerini almakta ve paydaş görüşleri doğrultusunda düzeltici-iyileştirici faaliyetleri gerçekleştirmektedir. 2021 yılında, 2020 yılının KAP Raporu'nda iyileştirmeye açık olarak tanımlanan tüm alanlara ilişkin KALEM'de düzeltici-iyileştirici faaliyet açılmış ve süreçler iyileştirilmeye başlanmıştır.

OMÜ liderlik anlayışı ve iş birliği kültürünü iyileştirmeye yönelik olarak yönetimin tüm süreçlerini İç Tetkik ve Yönetimin Gözden Geçirmesi Toplantıları ile izlemekte ve gerekli iyileştirici/geliştirici önlemleri almaktadır. Bu doğrultuda, OMÜ'de tüm programlara eğitimde kalite anlayışını yaygınlaştırmak ve birimlere danışmanlık yapmak üzere "Akreditasyon Mentorluk Uygulaması"nın başlatılması kararı alınmış, "Akreditasyon İzleme Kurulu ve Komisyonu" oluşturmuştur. Üniversite, oluşturduğu kalite yönetim sistemi ile 2021 yılında "TS EN ISO 9001-2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi" almıştır. Ayrıca OMÜ'de "TS ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi" standartları doğrultusunda geliştirme çalışmaları başlatılmış ve yürütülmektedir.

## **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

Ondokuz Mayıs Üniversitesi, eğitim ve öğretimle ilgili süreçlerinin geliştirilebilir ve sürdürülebilir olması için izlemeye ve önlemler almaya öncelik vermektedir. Ayrıca kurum 2021 Kurumsal Akreditasyon Raporunda belirtilen iyileştirmeye açık yönlerinin güçlendirilmesi için üst yönetimin ve paydaşların katılımıyla çeşitli faaliyetler yürütmektedir. Eğitimde Revizyon çalışmaları kapsamında programların tasarımı, değerlendirilmesi, güncellenmesi ve yürütülmesiyle ilgili süreçlere paydaşların katılımının sağlanması (anketler, odak grup çalışmaları vb.) tüm birimlerde yaygın hale getirilmiştir. Program çıktılarının TYYÇ, güncel gereksinimler ve paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda güncellenmesi, TYYÇ-Program Çıktıları matrislerinin gözden geçirilmesi ve program amaçlarına ulaşma durumuna ilişkin süreçler Eğitimde Revizyon çalışmaları kapsamında bir takvime bağlanmış, KALEM üzerinden sistematik olarak izlenmeye başlanmıştır. Öğrenci merkezli eğitim politikası doğrultusunda öğretim elemanlarının eğitici niteliklerinin geliştirilmesi, izlenmesi ve değerlendirmesine yönelik çalışmalar kapsamında hem OMÜ-SEM hem de OMÜ-UZEM tarafından çeşitli faaliyetler yürütülmektedir. Bu faaliyetlerin yaygınlaştırılması ve sistematik hale getirilmesi çalışmaları devam etmektedir. Öğrenci merkezli uygulamaların etkililiğinin izlenmesiyle ilgili olarak OMÜ Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu kurulmuş ve çalışmalarına başlamıştır. Program akreditasyon çalışmalarında birimler arası mentörlük sistemine geçilmiştir. Akademik danışmanlık sistemin etkililiği ile ilgili çalışmalar iyileştirmeye açık yönler arasında yer almaktadır. Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu bu yapının etkililiğinin ve izlenmesinin sağlanmasıyla ilgili çalışmalar başlatmıştır. Mezunların izlenmesiyle ilgili sistematik bir sürecin olmaması iyileştirmeye açık yön olarak önceki KAP raporunda tespit edilmiştir. Bu doğrultuda mezunlarla iletişimin OMÜ Mezunlar Koordinatörlüğü tarafından sağlanması, verilerin sistematik olarak toplanması ve izlenmesi için çalışmalar başlatılmıştır.

## **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

Ondokuz Mayıs Üniversitesi'nde, TÜBİTAK, AB ve Bakanlıklar tarafından desteklenen dış kaynaklı proje sayılarındaki artış dikkat çekmektedir. Bu kapsamdaki dış kaynaklı projelerde 2021 yılında bir önceki yıla göre %24 oranında artış gerçekleşmiştir. Ayrıca SCI-E, SSCI ve AHCI indeksli dergilerdeki makale sayısı ve atıf sayılarında artış olmuştur. Kurum için önemli bir gelişme de, en son 2014 yılında 50. sırada yer aldığı Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi'ne yedi yıl aradan

sonra 2021 yılında 46. sıradan tekrar girilmiş olmasıdır. Kurum 2021 yılında Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Programı Projelerini (1914 kodlu projeler) hayata geçirmiştir. Kurum, Öncelikli Alanları arasında sosyal ve eğitim bilimleri ile ilgili odak alanların kapsamının genişletilmesi ve yeni alanlar eklenmesi amacıyla paydaş görüşüne başvurmuştur. Kurum araştırma ve geliştirme kapasitesini artırmaya yönelik önlemler almaktadır. OMÜ’de disiplinler arası çalışmaların sonuçlarının izlenmesine ilişkin bir sisteme olan gereksinim devam etmektedir.

#### **D. TOPLUMSAL KATKI**

OMÜ’nün toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi ile ilgili uygulamaları, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır. Kurumda toplumsal katkı süreçleri KALEM yazılımı üzerinden izlenmektedir. COVID-19 pandemisinde üniversite toplum sağlığına önemli katkılar sağlamaya devam etmiştir. Ancak pandemi nedeniyle 2021 yılında toplumsal katkıya ilişkin yüzyüze faaliyetler istenen düzeyde gerçekleştirilememiştir. Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakları birimler arası denge gözetilerek sağlanmakta ve izlenmektedir. OMÜ’de projelerin “Toplumsal Katkı Değerlendirme Modeli” ile değerlendirilmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.