

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ

2022

ÖZET

1. Özet

Ondokuz Mayıs Üniversitesi (OMÜ) 2022 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR), Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri dikkate alınarak hazırlanmıştır. Rapor dört ana başlık ve alt başlıklarıyla kurumdaki gelişmeleri değerlendirmekte, güçlü ve iyileştirmeye açık yönleri sunmaktadır.

OMÜ; misyon, vizyon, değerler, politika belgeleri, stratejik plan ve hedefleri doğrultusunda şeffaf, kaliteye önem veren, katılımcı bir yönetim anlayışıyla çalışmalarını sürdürmektedir. Kurum, toplumsal değişimlere ve gelişmelere hızlı yanıt veren proaktif bir liderlik yaklaşımına sahiptir. Kurumda, Kalite Güvence Sistemi'nin kurulumu ve içselleştirilmesine katkı sağlayan en büyük etken, kendi kaynakları ile uzun yıllardır geliştirdiği ve farklı modüllerle işlevselliğini artırdığı ÜNİKYS yazılımıdır. Kurum bu yazılım ile tüm süreçlerin planlanmasını, yürütülmesini, izlenmesini, değerlendirilmesini ve önlem alınmasını sağlayan mekanizmayı işletmektedir.

Kurumun 2022 yılı kurum iç değerlendirme sürecinin ilk aşamasında birimler, YÖKAK Kurum İç Değerlendirme Kalite Ölçütleri doğrultusunda Birim İç Değerlendirme Raporlarını (BİDR) hazırlamış, Üniversite Kalite Yönetim Sistemi (ÜNİKYS) aracılığıyla "İç Değerlendirme Modülü - BİDR" işlemleri üzerinden bilgileri, kanıtlarıyla birlikte sisteme yüklemiştir. İkinci aşamada, kurumun rapor hazırlığı için YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme Kalite Ölçütleri'ne ait ana başlıklar doğrultusunda OMÜ Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonu üyelerinden oluşan çalışma ekipleri görevlendirilmiştir. Bu çalışma ekipleri belirlenen takvim doğrultusunda, BİDR'ler ve iletilen kanıtları inceleyerek ÜNİKYS İç Değerlendirme modülündeki KİDR işlemleri arayüzünde kurumun iç değerlendirme raporunu (KİDR) hazırlamıştır. Son aşamada redaksiyon işlemleri için görevlendirilen editör grubu iletilen taslak raporu gözden geçirmiş ve gerekli düzeltmeleri/iyileştirmeleri yaparak rapora nihai halini vermiştir. Hazırlanan 2022 KİDR, Kalite Komisyonu'na ve ardından Üniversite Senatosu'nun onayına sunulmuştur. KİDR'in hazırlığında BİDR'lere ek olarak YÖKAK tarafından hazırlanan OMÜ 2020 Yılı Kurum Akreditasyon Raporu ve kurumun tüm birim faaliyetlerini kapsayan 2022 yılı İdare Faaliyet Raporu, 2022 yılı Yönetimin Gözden Geçirmesi Toplantı Raporları, Performans Programı, Eğitimde Revizyon İzleme ve Yönlendirme Kılavuzu ve geçmiş Kurum İç Değerlendirme Raporlarından yararlanılmıştır.

OMÜ 2022 yılında da kalite iyileştirme süreçlerinin izlenmesini sağladığı sistemi daha etkin ve verimli kullanmak için çalışmalarını sürdürmüştür. Bu doğrultuda hem kalite güvence sisteminde hem de ÜNİKYS modüllerinde güncellemeler yapılmış, iyileştirmeye açık olarak tanımlanan tüm alanlara ilişkin ÜNİKYS'de düzeltici-iyileştirici faaliyetler tanımlanmış ve işletilmiştir. Kurum, 2022 yılında stratejik amaç ve hedeflerine karşılık gelen performans göstergeleri ile kurumun tüm kurumsal göstergelerine yönelik verilerin alınması, değerlendirilmesi ve hedeflere ulaşma düzeyinin izlenmesi çalışmalarını yürütmüştür.

Eğitim öğretim niteliğinin artırılmasında, YÖKAK kalite ölçütlerine uyumu ve çevrimin kapatılmasını sağlamak için Eğitimde Revizyon Kılavuzu (ERK) hazırlanmış ve uygulamaya konmuştur. 2022 yılında programların tasarımı, izlenmesi, paydaş katılımının sağlanması gibi faaliyetler, Eğitimde Revizyon işlemleri kapsamında yürütülmüştür. 2022 yılı sonunda ilgili komisyon değerlendirmelerini yaparak Eğitimde Revizyon İzleme ve Değerlendirme Raporunu hazırlamış ve bu yapı Eğitim Komisyonunun çalışmalarına entegre edilmiştir. Ayrıca bu çalışma ile tüm müfredatlarda sosyal seçmeli dersler ve yabancı dil dersleri ile ilgili güncellemeler gerçekleştirilmiştir. Kurum genelinde ölçme değerlendirme sistemi iyileştirmelerini gerçekleştirme sürecinde kurulan Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu aktif olarak görev almıştır. 2022 yılında, Eğitim Öğretim Performans Değerlendirme Sistemi'nin (EÖPD) öğrenme çıktıları ile program çıktıları ilişkisinin izlenmesine dair bir modül geliştirme çalışmalarına başlanmıştır. Bununla beraber, birimlerin akreditasyon çalışmalarına destek vermek ve kurum genelinde kalite kültürünün yaygınlaşması amacıyla daha önce planlanan, Akreditasyon İzleme Kurulu ve Komisyonu

yürütücülüğünde “Akreditasyon Mentorluk Uygulaması” 2022 yılında başlatılmıştır. Her geçen yıl altyapısını geliştiren OMÜ Uzaktan Eğitim Merkezi (OMÜ-UZEM), İş Sağlığı ve Güvenliği ve Eğitimcilerin Eğitimi gibi çalışmalarla eğitim ve öğretim faaliyetlerine verdiği desteği artırmaktadır.

OMÜ, araştırma üniversitesi olma hedefi bağlamında çalışmalarını sürdürmüştür. Kurumda Ar-Ge faaliyetleri, Endeks İzleme Grupları ve sıralama kuruluşlarının kriterleri aracılığıyla Kalite Güvence Sistemi üzerinden izlenmeye devam edilmiştir. 2022 yılında Ar-Ge etkinliğini daha da artırmak için Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi yönergesine yeni proje çağruları eklenmiş ve projelere ayrılan bütçede artış sağlanmıştır. Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) kapsamında desteklenen araştırma sayısında ciddi bir artış görülmüştür. Uluslararası endekslerdeki yayın ve atıf sayısında da artış eğilimi sürmektedir. Araştırmacı niteliğini artırmaya yönelik olarak Akademik Yükseltme ve Atamalarda Uygulanacak Esaslar Yönergesinde köklü bir revizyona gidilmiştir. Yönergede ayrıca Ar-Ge faaliyetlerinin katkısı önemli ölçüde artırılmıştır. Kurumda 2022 yılında öncelikli alanlar içerisinde sosyal bilimler ve eğitim bilimleri alanının güçlendirilmesi konusunda değerlendirme yapılmıştır. Uygulama ve araştırma merkezlerinin iş birliğini sağlamak ve disiplinler arası çalışmaların sayısını artırmak amacıyla kurulan Ar-Ge Koordinasyon Birimi, görünürlüğü daha da artırılarak çalışmalarını sürdürmüştür.

Ondokuz Mayıs Üniversitesi toplumsal yaşama katkı sağlama bilinciyle mevcut stratejik planda hedeflerini belirlemiştir. Toplumsal yaşama katkı faaliyetlerinin planlanması, izlenmesi ve önlem alınmasıyla ilgili süreçlerin takibini yapmak üzere Toplumsal Yaşama Katkı Koordinatörlüğü kurulmuş ve Toplumsal Yaşama Katkı Uygulama Planı kurgulanarak bu çalışmaların daha sistematik hale gelmesi amaçlanmıştır. Bu uygulama planı ile tüm faaliyetler sağlık, eğitim, ar-ge ve sosyal sorumluluk alanları altında tanımlanmıştır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

OMÜ Kalite Komisyonu başkanı Ondokuz Mayıs Üniversitesi Rektörü'dür. Kalite Koordinatörlüğü'nü Rektör adına ilgili Rektör Yardımcısı yürütmektedir. Rektör ve ilgili Rektör Yardımcısı'nın iletişim bilgileri aşağıdadır:

Prof. Dr. Yavuz ÜNAL, Rektör
Ondokuz Mayıs Üniversitesi,
Rektörlük Binası, Kurupelit Yerleşkesi,
Atakum / Samsun / TÜRKİYE
Tel: 0 362 4575878
E-posta: rektor@omu.edu.tr

Prof. Dr. Sevim ALIŞIR, Rektör Yardımcısı
Ondokuz Mayıs Üniversitesi,
Rektörlük Binası, Kurupelit Yerleşkesi,
Atakum / Samsun / TÜRKİYE
Tel: 0 362 4575793
E-posta: salisir@omu.edu.tr

2. Tarihsel Gelişim

Ondokuz Mayıs Üniversitesi, 1 Nisan 1975 tarih ve 1873 sayılı kanunla kurulmuştur. Aynı kanunla Samsun Tıp Fakültesi Ondokuz Mayıs Üniversitesi bünyesine alınmış ve daha sonra Fen ve Mühendislik Bilimleri Fakültesi (Fen-Edebiyat Fakültesi ve Mühendislik Fakültesi) hizmete girmiş, bu iki fakülteye 1976 yılında Ziraat Fakültesi de eklenerek fakülte sayısı üçe çıkmıştır. 2019 yılında Eczacılık Fakültesi kurularak, kurumun sağlık alanındaki etkinliği daha da artırılmıştır. Lisansüstü eğitim-öğretim faaliyetlerinin 2020 yılından itibaren tek bir çatı altında birleştirilerek (Lisansüstü Eğitim Enstitüsü) daha etkin ve verimli şekilde yürütülmesi hedeflenmiştir. 2022 yılında Fen-Edebiyat Fakültesi, Fen Fakültesi ve İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi olarak eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmeye devam etmektedir.

2022 yılı sonu itibariyle, Ondokuz Mayıs Üniversitesi 4 yerleşke ve 11 ilçede eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma hizmet faaliyetlerini sürdürmektedir. Kurumda 20 fakülte, 1 konservatuar, 1 yüksekokul, 12 meslek yüksekokulu, iki enstitü (Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ve Kenevir Araştırmaları Enstitüsü), 28 araştırma ve/veya uygulama merkezi bulunmaktadır. OMÜ'nün,

13740 önlisans, 31413 lisans, 6139 yüksek lisans, 1452 doktora ve toplamda 4625 uluslararası olmak üzere 52744 öğrencisi bulunmaktadır. Öğrencilerin %50,9'u kadın, %49,1'i erkektir. Kurumda 2022 yılı sonu itibarıyla, 1228'i öğretim üyesi, 1263'ü öğretim yardımcısı (Öğretim Görevlisi ve Araştırma Görevlisi) olan toplam 2544 akademik personel ve 3965 idari personel görev yapmaktadır.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Kurumun misyonu “Araştıran, sorgulayan, çözümleyen, girişimci, etik değerlere önem veren ve sosyal sorumluluk sahibi bireyler yetiştirmek; nitelikli ve yenilikçi bilimsel araştırmalar yapmak ve paydaşlara kaliteli hizmet sunarak toplum refahını artırmaktır.”

Kurumun vizyonu, “Bilim ve teknolojiye yeniliğin, eğitim ve öğretimde niteliğin, hizmette güvenin ve paydaş memnuniyetinin sağlandığı, girişimci ve uluslararası bir üniversite olmaktır.”

Kurumun değerleri: “Değerlere saygı, bilimsel ve akademik özgürlük, yenilikçilik, girişimcilik, katılımcılık, adalet ve liyakat, şeffaflık”tır.

Ondokuz Mayıs Üniversitesi'nin yürürlükte olan ve misyonu, vizyonu ve göstergeleri ile uyumlu olarak hazırlanan 2019-2023 Stratejik Plan doğrultusunda belirlenen stratejik amaç ve hedefleri aşağıdaki gibidir:

A1 Eğitim-Öğretim Alanını Güçlendirmek

Hedef (H1.1) Eğitim-öğretim materyallerinin geliştirilmesi ve zenginleştirilmesi.

Hedef (H1.2) Eğitim-öğretim hizmetlerinde niteliği artırmak.

A2 Araştırma Geliştirme Alanını Güçlendirmek ve Bilgi Transferini Hızlandırmak

Hedef (H2.1) Bilimsel araştırma projelerinin sayısını artırmak.

Hedef (H2.2) OMÜ adresli makale, kitap, atıf, patent, faydalı model, ticari ürün sayısını artırmak.

Hedef (H2.3) Bilimsel araştırma alt yapısını güçlendirmek

Hedef (H2.4) AR-GE faaliyetlerinden üretilen bilgiyi yaymak

A3 Topluma Hizmette Niteliği Artırmak

Hedef (H3.1) Paydaşlara ulusal ve uluslararası standartlarda ürün ve hizmet sunmak

Hedef (H3.2) Üniversitemiz ürün ve hizmetlerinin kalitelerini belgelemek ve paydaşların memnuniyet düzeyini artırmak

Hedef (H3.3) Toplumsal sorunlara odaklanmak ve çözüme katkı sağlamak

A4 Paydaş İşbirliğini Geliştirmek ve Niteliğini Artırmak

Hedef (H4.1) İç paydaşların etkileşimini artırmak

Hedef (H4.2) Dış paydaşlar ile etkileşimi artırmak

A5 Uluslararasılaşmayı Geliştirmek

Hedef (H5.1) Eğitim-öğretimde uluslararasılaşmayı artırmak

Hedef (H5.2) Araştırma faaliyetlerinde uluslararasılaşmayı artırmak

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı

Ondokuz Mayıs Üniversitesi'nde (OMÜ) bütün iş ve işlemler Türkiye'deki devlet üniversitelerinin tabi olduğu yasal mevzuata (2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanunu, Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname vb.) dayalı olarak oluşturulmuş karar verme organları ve idari yapılanma ile yürütülmektedir. Bu süreçlerde senato, üniversite yönetim kurulu, birim kurulları, birim yönetim kurulları, komisyonlar ve birim yöneticileri ÜNİKYS yazılımında belirtilen görev tanımlarına uygun olarak görev almaktadır. OMÜ, 2019-2023 Stratejik Plan'ında değerlerini değerlere saygı, bilimsel ve akademik özgürlük, yenilikçilik, girişimcilik, katılımcılık, adalet ve

liyakat, şeffaflık olarak belirtmiştir (A.1.1.1). Bu çerçevede, OMÜ kaliteye önem veren, katılımcı bir yönetim anlayışıyla misyon ve vizyonuna uyumlu olarak politikalar oluşturmakta ve stratejik planla birlikte kamuoyu ile paylaşmaktadır. Kurumda üst yönetim karar süreçlerinin etkili ve verimli yürütülmesi için kendi içinde ve idari birim yöneticileri ile haftalık ve olağanüstü durumlarda anlık toplantılar gerçekleştirmektedir. Bu toplantılarla, kurumun tüm süreçlerinin çevik, uygulanabilir, izlenebilir, iyileştirilebilir bir mekanizmayla yönetimi amaçlanmaktadır (A.1.1.2, A.1.1.3). Üst yönetim kurumun stratejik hedefleri ve tanımlanmış politikalarıyla uyumlu kalite süreçlerinin yönetilmesinde birimlerdeki kurul ve komisyonları yönetime dahil etmektedir (<https://www.omu.edu.tr/tr/universitemiz/kurul-ve-komisyonlar>, E.T.: 28.02.2023). Aynı zamanda birimlerdeki kalite sorumluları, üst komisyonlar ve çalışma gruplarının yanı sıra senato ve yönetim kurulu ile bağlantılı olarak çalışmaktadır. Bu yönetim yaklaşımıyla, süreçlerin yürütülmesine ve karar alma mekanizmalarına iç paydaşların katkı sunması sağlanmaktadır (<https://havzamyu.omu.edu.tr/tr/akademik/kurul-ve-komisyonlar>, E.T.: 28.02.2023).

Üniversitede dış paydaşlar Üniversite Danışma Kurulu'nda temsil edilmekte, kararlara ve yönetim süreçlerine katılımları sağlanmaktadır (<https://www.omu.edu.tr/tr/tags/danisma-kurulu>, E.T.:28.02.2023). Bununla birlikte liderler yürüttükleri süreçlerle ilgili paydaş görüşlerini doğrudan izlemekte ve geri bildirim süreci hızlı bir şekilde tamamlanmaktadır (A.1.1.4).

Üniversitede eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve kalite çalışmalarının yürütülmesi ve desteklenmesi amacıyla birçok komisyon ve çalışma grubu bulunmaktadır. Yönetimin karar alma anlayışını katılımcı bir yaklaşımla sürdürmesinde bu komisyon ve çalışma grupları üniversitenin hedeflerine ulaşmasında etkili rol almaktadır. Üniversitenin karar alma mekanizmalarında bu komisyon ve çalışma gruplarının sağladığı katkılara dair birçok örnek mevcuttur. Örneğin eğitim-öğretim faaliyetlerinin akreditasyon altyapısını güçlendirmek ve YÖKAK kalite ölçütlerine uyumu sağlamak amacıyla oluşturulan Eğitimde Revizyon Komisyonu tarafından hazırlanan kılavuz (Eğitimde Revizyon Kılavuzu) doğrultusunda birimlerden gelen müfredat değişikliği talepleri belirlenen süreç takvimine uygun olarak Eğitimde Revizyon Komisyonu değerlendirmesinden sonra Eğitim Komisyonu'nda görüşülmüş ve senato onayına sunulmuştur. Ayrıca eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme performans değerlendirmelerinde birimlerin ve bu komisyon ve çalışma gruplarının karar alma süreçlerine doğrudan katkıları bulunmaktadır (A.1.1.5, A.1.1.6).

Bunlara ilaveten üniversitede yürütülen tüm faaliyetleri kapsayan bir süreç yapılıması mevcuttur. Her bir süreç için, süreç yöneticileri (akademik birimlerde dekan/müdür, idari birimlerde daire başkanları) tanımlanmıştır. Üst yönetim tüm bu süreçleri ve süreçler altında yürütülen faaliyetleri ve performanslarını ÜNİKYS yazılımı üzerinden izlemekte ve önlemlerini almaktadır (A.1.1.7, A.1.1.8, A.1.1.9, A.1.1.10).

A.1.2. Liderlik

Kurum üst yönetimi; başta rektör olmak üzere, kalite de dahil tüm süreçleri sahiplenen, yüksek motivasyonlu ve çevik liderlik yaklaşımı sergilemektedir. Rektör, Eğitimde Revizyon çalışmaları, Endeks İzleme ve Değerlendirme Grupları, Eylem Planları gibi çalışmaları Rektör Yardımcılığı koordinatörlüğünde bizzat kendisi takip etmektedir (A.1.2.1). Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonu çalışmalarının Rektör Yardımcılığı düzeyinde temsil edilmesi, kalite çalışmalarının üst yönetim tarafından sahiplenildiğinin bir göstergesidir. Bu anlayış birimlerdeki çalışmalara da yansımakta ve personelin kalite felsefesini benimsemelerini sağlamaktadır.

Kurumun işleyen tüm süreçlerinde faaliyetlerin yönetimi, geri bildirim ve paydaş değerlendirme süreçleri, iyileştirme süreçleri, süreç ve risk yönetimleri, yönetimin gözden geçirilmesi toplantıları, iç değerlendirme vb. süreçlerine birim yöneticileri aktif bir şekilde liderlik etmektedir. Birimlerde bölümlerden başlamak üzere birim üst yöneticilerinin ve üniversite üst yönetiminin iletişimini ve entegrasyonunu sağlayan iki aşamalı Yönetimi Gözden Geçirme (YGG) toplantıları etkin olarak işletilmektedir (A.1.2.2, A.1.2.3, A.1.2.4).

Kurumsal birimlerin yanı sıra kurum-öğrenci iletişimi ve etkileşimi adına rektör ve üst yönetim kendini, sosyal medya ve mesajlaşma uygulamalarıyla (Whatsapp, BİP) daha erişilebilir

kılmaktadır. OMÜ Uzaktan Eğitim Merkezi (OMÜ-UZEM) üzerinden tüm akademik personelin ve liderlerin, liderlik ve etkin yöneticilik becerilerini arttırmak üzere bir hizmet içi eğitim programı planlanmış ve hayata geçirilmiştir (A.1.2.5).

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Gelişen teknoloji ve toplumsal süreçlere duyarlı olarak geliştirilen yönetim anlayışı ile kurumsal dönüşüm süreçlerinin tümü ÜNİKYS sisteminden takip edilmektedir. Üniversite değişim/dönüşüm süreçlerinde yükseköğretim ekosisteminde yer alan tüm değişkenleri dikkate alan bir yönetim anlayışına sahiptir (A.1.3.1). Bu nedenle çevresinde oluşan değişikliklere hızlı bir şekilde reaksiyon verebilme ve tüm birimleriyle organize olabilme yetkinliğini geliştirmektedir. Örneğin, Afet Eğitimi ve Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin varlığı ve olası afet durumlarında hızlı harekete geçme kabiliyeti (A.1.3.2), 2022 yılında Siber Güvenlik ve Bilişim Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin kurulması, Yeşil Üniversite çalışmaları, Kenevir Araştırma Enstitüsü'nün faaliyete geçirilmiş olması, bölgesel ve ulusal gereksinimlere hızlı yanıtlar verildiğinin göstergesidir.

Ondokuz Mayıs Üniversitesi, eğitim öğretim faaliyetlerinin ulaşılabilirliğinin, etkinliğinin ve veriminin artırılması amacıyla dijital öğrenme materyallerini Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVYS) ile paydaşlarının kullanımına sunmuştur. Kurumda hem akademik hem de idari personelin hizmet içi eğitim programları yıllık plan dahilinde Personel Daire Başkanlığı tarafından çevrimiçi ve yüz yüze eğitim olanakları kullanılarak sürdürülmektedir (A.1.3.3).

OMÜ'nün dört temel sıralama kuruluşunda (YÖK İzleme Kriterleri, THE World/Impact, Greenmetric, Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi) ilerlemesini izleyen "Ar-Ge ve Endeks İzleme Grubu", Kalite Koordinatörlüğü'ne entegre edilerek kalite süreçleriyle uyumlu çalışmalar yapılması hedeflenmiştir (A.1.3.4, A.1.3.5). Bu ve benzeri yapılar, ulusal ve uluslararası stratejik hedeflere ulaşmaya katkı sağlamaktadır.

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Ondokuz Mayıs Üniversitesi Kalite Komisyonu faaliyetleri, üniversitenin stratejik hedefleri doğrultusunda koordine edilmiştir. Bu faaliyetler Eğitim-Öğretim Faaliyetleri, Araştırma Faaliyetleri, İç ve Dış Kalite Süreçlerinin Yönetimi, Kurumsal Göstergelerin Belirlenmesi ve İzlenmesi ile İdari Faaliyetlerin Organizasyonunu kapsamaktadır. Komisyon tüm bu süreçlerde Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslara göre hareket ederek iç değerlendirme çalışmalarını yürütmektedir. Kalite Komisyonu tüm iç değerlendirme çalışmaları ve raporlarını senato onayına sunmaktadır.

Kurumda kalite süreçleri "OMÜ Kalite Güvence Yönetmeliği" gereğince yürütülmektedir. OMÜ'nün Kalite Güvence Sistemine (KGS) ait işlem takvimi, mekanizması, iş akışları, sorumluları ve çevrimi nasıl tamamladığı gibi bilgiler kalite dokümanları olan kalite politikası, kalite el kitabı, kalite prosedürleri ve süreç planlarında tanımlanmıştır. Bu dokümanlar Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında (kalite.omu.edu.tr) ve ÜNİKYS (unikys.omu.edu.tr) sayfasında mevcuttur.

Kalite Komisyonu organizasyonel yapısı oluşturulmuş ve kamuoyunun bilgisine sunulmuştur (<https://kalite.omu.edu.tr/kalite-organizasyonu/kalite-komisyonu/>, E.T.: 01.03.2023). Ayrıca tüm birimlerde "Birim Kalite Komisyonları" oluşturulmuş ve Koordinatörlük sayfasında erişime açıktır. Üniversite çalışanlarının kalite süreçlerinde ÜNİKYS yazılımını kullanmasına yönelik yazılı metin ve videolar hazırlanmış, Koordinatörlük web sayfasında tüm kurum içi kullanıcıların erişimine sunulmuştur (<https://kalite.omu.edu.tr/yazilivegorselnotlar/>, E.T.:01.03.2023). Kalite güvence sistemi temel bileşenleri Süreç Yönetimi, Veri-Gösterge ve Hedef Yönetimi, Paydaş İlişkileri Yönetimi, Kurumsal Değerlendirme Yönetimi ve İyileştirme Yönetimi'nden oluşmaktadır (A.1.4.1, A.1.4.2).

OMÜ, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin planlanması, izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesini kapsayan bütüncül bir KGS'ye ve kuruma özgü bir yazılıma (ÜNİKYS) sahiptir. Kurumun KGS yapısında planlama unsurları olarak: politika, prosedür, yönerge, stratejik plan, kurul ve kararları, kalite el kitabı, süreç kartları kullanılmaktadır. Uygulama unsurları olarak

Süreç/Faaliyet Yönetimi, Veri-Gösterge ve Hedef Yönetimi, Faaliyet İzleme Kriterleri, Geri Bildirim Yönetimi, İş Akışları, İş Takvimleri, Otomasyon Sistemleri, Görev Tanımları, ÜNİKYS yazılımı yer almaktadır. Kontrol unsurları olarak ÜNİKYS raporları, hedef başarı oranlarının değerlendirme süreçleri, BİDR (Birim İç Değerlendirme Raporları), Risk Yönetimi, İç Tetkik, YGG, Akreditasyon Mentor Uygulaması, EÖPD (Eğitim-Öğretim Performans Değerlendirme Sistemi), Eğitimde Revizyon işlemleri bulunmaktadır. Düzeltme ve önlem alma unsurları olarak da İyileştirme Yönetimi, Eylem Planları (KAP, YGG, KİDR), Düzeltici İyileştirici Faaliyet (DİF) mekanizmalarına sahiptir. Böylece, bir yükseköğretim kurumunda yürütülmekte olan faaliyetlerin “izleme-değerlendirme ve iyileştirme” süreçlerine ait tüm iş ve işlemlerinin planlama, uygulama, kontrol ve önlem alma aşamaları etkin ve verimli şekilde ÜNİKYS üzerinden gerçekleştirilmektedir.

Üniversitedeki akredite olan program sayısını artırmak, akreditasyon başvurusunda bulunacak birimlere rehberlik etmek ve kalite güvence sistemine yönelik farkındalığı artırmak amacıyla “Akreditasyon Mentorluk Uygulaması” başlatılmıştır (<https://kalite.omu.edu.tr/mentorluk-uygulamasi/>, E.T. 02.03.2023). 2022 yılında bir bilgilendirme toplantısı ve tüm akademik birimlerde eğitim toplantıları gerçekleştirilmiştir (A.1.4.3, A.1.4.4, A.1.4.5, B.1.4.6, A.1.4.7). Kalite Komisyonu, KGS gereğince yürüttüğü bu yapının yanı sıra izleme ve değerlendirme süreçlerinde Endeks İzleme ve Değerlendirme ve ERK yapılarını etkin olarak işletmektedir. Tüm bu yapıların işlevselliğini iç tetkik, YGG ve İç Değerlendirme süreçlerinde yıllık olarak sorgulamakta ve eylem planlarına yansıtılmaktadır (A.1.4.8).

OMÜ'nün özkaynakları ile geliştirmiş olduğu ÜNİKYS yazılımı kuruma özgü olup, ticarileştirme süreçleri de gerçekleştirilmiştir (A.1.4.9, A.1.4.10).

OMU, TSE ISO EN 9001 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi'nin yanı sıra TSE 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesi'ne de sahiptir. Bu belgelerin sürdürülebilirliğini sağlamak üzere uygulamalarını güçlendirmiş, bu kapsamda risk ve fırsat yönetimi başta olmak üzere, doküman yönetimi, iç tetkik, YGG uygulamaları, süreç yönetimi gibi birçok faaliyetin yürütülmesinde iyileştirmeler gerçekleştirmiştir. İyileştirmelerin olumlu sonuçları iç ve dış tetkik süreçlerine yansımıştır. TSE tarafından 2020 ve 2021 yıllarında gerçekleştirilen dış tetkikler ile 2022 yılında gerçekleştirilen belge yenileme tetkiki sonucunda OMÜ'nün sahip olduğu 9001 ve 10002 TSE belgelerinin kullanımına devam edilme kararı verilmiştir. Bununla beraber, “TS EN ISO/IES 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri”, “TS EN ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemleri” ile “TS EN ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemleri” için eğitim aşamaları tamamlanmış olup, 9001 çatısına entegrasyon çalışmaları aynı kararlılıkla devam etmektedir. OMÜ'nün sürdürülebilir Kalite Güvence Sisteminin etkililiğini ve sürdürülebilirliğini sağlayan TSE Kalite yönetim Sistemi Belgelerine sahip olması ve buna bağlı uygulamalar kurum genelinde yaygınlaştırılmıştır.

A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Ondokuz Mayıs Üniversitesi kamuoyunu bilgilendirmeyi ilkesel olarak benimsemiştir ve bunu sağlamak üzere birçok platform ve yapı kullanmaktadır. Üniversite web sayfası (<https://www.omu.edu.tr/>) ana bilgilendirme kanalı olup, resmi sosyal medya hesapları (@uniondokuzmayis adıyla) farklı platformlarda ([Instagram](#), [Facebook](#), [Twitter](#), [Youtube](#), [LinkedIn](#), [Sayılarla OMÜ](#), [Haberler OMÜ](#)) birçok bilgi paylaşmakta ve ilgili tüm bilişim sistemlerine (ÜNİKYS, AVYS, EBS vb.) erişim açık olarak sağlanmaktadır. Ayrıca üniversite yılda iki kez “[OMÜ Bülteni](#)” adıyla bir dergi çıkarmakta ve bu dergide üniversitedeki gelişmeler periyodik olarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Üniversiteye, ilgili yasa ve yönetmelikler doğrultusunda yapılan tüm başvurular, Bilgi Edinme Birimi tarafından titizlikle yürütülmektedir.

OMÜ'deki kamuoyunu bilgilendirme çalışmalarının iyileştirilmesinde paydaş bildirimleri kullanılmaktadır (A.1.5.1, A.1.5.2). Paydaş Geri Bildirim Politikası'na uygun olarak farklı mekanizmalarla geri bildirimler toplamakta olup (A.1.5.3) paydaşlar, OMÜ ana sayfası ve birimlerin web sayfaları üzerinden “Bize Ulaşın/İletişim” bağlantısı ile doğrudan kurumun ilgili birimine ulaşım sağlamaktadır. Bu bildirimleri üst yönetim ve birimdeki ilgili sorumlular detaylı şekilde izlemektedir.

Kurum, İdari Faaliyet Raporları, Birim Faaliyet Raporları, Birim İç ve Dış Değerlendirme Raporları, Kurumsal Mali Durum Beklentiler Raporu ve Performans Programı vb. gibi araçları hesap verilebilirlik araçları olarak kullanmaktadır. Bununla birlikte üniversite tarafından yapılan tüm satın alma ve ihale süreçleri www.omu.edu.tr/tr/ihaleler sayfası üzerinden kamuoyuna açık ve şeffaf bir şekilde duyurulmaktadır. Sistematik yürütülen bu süreçler ilan edilen takvime uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Bunun yanı sıra birimlerin hesap verme yöntemlerine içte Akademik Birim İşlem Takvimi (A.1.5.4) dışta Hizmet Standartları (hizmet.omu.edu.tr, E.T.:02.03.2023) örnek verilebilir.

Tüm platformlarda yer alan bilgilerin doğruluğu ve güncelliği ilgili birimler tarafından sağlanmaktadır.

Yönetişim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.1.1.1. 2019-2023 Stratejik Plan \(s.4\).pdf](#)
- [A.1.1.3. İHA-OMÜ Siber Güvenlik Ve Kriptolojiye Öncülük Ediyor - Metaverse Haberi.pdf](#)
- [A.1.1.4. Geri Bildirimlerin Ortalama Tamamlanma Süresi.pdf](#)
- [A.1.1.5. Eğitimde Revizyon İzleme ve Yönlendirme Kılavuzu.pdf](#)
- [A.1.1.6. ERK Paydaş Görüşlerine Dair Resmi Yazı ve Sonuç Listesi.pdf](#)
- [A.1.1.7. Eğitim ve Öğretim Uygulama Süreci Kartı.pdf](#)
- [A.1.1.8. ÜNİKYS Yönetim Görevleri Ekran Görüntüsü.png](#)
- [A.1.1.9. OMÜ Eğitim Öğretim Performans Değerlendirme Rapor Ekranı.pdf](#)
- [A.1.1.10. ÜNİKYS - Kültürel ve Sosyal Hizmetler Süreç Raporu.pdf](#)

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.1.2.1. Üst Yönetim KAP İzleme ve Değerlendirme Toplantılarının ilki gerçekleşti - Haber Metni.pdf](#)
- [A.1.2.2. YGG Akademik Birimler İş Akışı.pdf](#)
- [A.1.2.3. Yönetim gözden geçirme toplantısı örneği.pdf](#)
- [A.1.2.4. YGG Toplantısı Raporu Eğitim Fakültesi Örneği .pdf](#)
- [A.1.2.5 UZEM - Liderlik ve Etkin Yöneticilik Konu Ekran Görüntüsü.pdf](#)

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [A.1.3.1. İlgili Taraflar ve Beklentileri Tablosu.pdf](#)
- [A.1.3.2. OMÜ Arama Kurtarma Ekibi'nden Kastamonu'da Başarılı Performans Haberi.pdf](#)
- [A.1.3.3. PDB - Hizmet İçi Eğitim Programı Tablosu.pdf](#)

- [A.1.3.4. Endeks Komisyonları – Kalite Koordinatörlüğü.pdf](#)
- [A.1.3.5. ÜNİKYS Yönetim Görevleri Özeti Ekran Görüntüsü.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.1.4.1. ÜNİKYS Ana Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [A.1.4.2. Kalite Güvence Sistemi Detay Metni.pdf](#)
- [A.1.4.3. Akreditasyon Mentor Uygulama Programı İlk Toplantı Haberi.pdf](#)
- [A.1.4.4. Akreditasyon Mentor Uygulaması Toplantı Haberi.pdf](#)
- [A.1.4.5. Akreditasyon Mentor Uygulama Programı Başlatıldı Haberi.pdf](#)
- [A.1.4.6. Akreditasyon Mentor Uygulama Programı Çalışma Usul ve Esasları.pdf](#)
- [A.1.4.7. Toplantı Duyuruları ve Tutanakları.pdf](#)
- [A.1.4.8. YGG ve KAP Eylem Planı Hk. Kararlar.pdf](#)
- [A.1.4.9. ÜNİKYS Yazılımının Ticarileştirilmesine Dair Haber Metni.pdf](#)
- [A.1.4.10. ÜNİKYS Yazılımının Ticarileştirilmesine Dair TTO ile Protokol.pdf](#)

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.1.5.1. Geri Bildirim Örneği - Yönetici Paneli \(1\).png](#)
- [A.1.5.2. Geri Bildirim Örneği - Yönetici Paneli \(2\).png](#)
- [A.1.5.3. Paydaş Geri Bildirim Politikası.pdf](#)
- [A.1.5.4. Akademik Birim İşlem Takvimi.pdf](#)

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

Ondokuz Mayıs Üniversitesi'nin misyon ve vizyonu tanımlanmıştır. Kurum çalışanlarıyla paylaşılmıştır ve çalışanlar tarafından bilinmektedir. Vizyonu sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol göstericidir (A.1.1.1). Üniversitenin kalite güvence sisteminin bütüncül sürdürülebilirliğini sağlamak üzere oluşturulan kalite politikaları 2019-2023 Stratejik Planı, misyon ve vizyonu ile uyumlu olarak hazırlanmıştır.

Paydaşların görüşü alınarak hazırlanan OMÜ Kalite Politikası “Ondokuz Mayıs Üniversitesi, kaynakları etkin kullanan, sürekli iyileştirme felsefesini benimseyen, bağımsız tüm birimlerini bütüncül bir sistem içerisinde değerlendiren ve paydaşlarını sisteme dahil eden bir kalite yönetim anlayışına sahiptir.” olarak tanımlanmıştır (A.2.1.1). Politika belgesi yalın, somut, gerçekçidir ve sürdürülebilir kalite güvencesi sistemini ana hatlarıyla tarif etmektedir. OMÜ, Kalite Politikasını kurumun diğer politikaları ile bütüncül olarak görmekte ve iç paydaş görüşleri doğrultusunda güncellemektedir. Kalite Politikasının kurum çalışanlarınca bilinirliğinin ve farkındalığının artırılması amacıyla bina girişlerinde görülebilir alanlara panolar yerleştirilmiştir. Bununla birlikte farkındalığın artırılmasını desteklemek amacıyla Kalite Politikası OMÜ ana sayfasında, Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında ve ÜNİKYS yazılımının Dokümanlar modülünde yayınlanmıştır.

Kalite Politikası, OMÜ KYS (Kalite Yönetim Sistemi) Performans Raporu ve İç Tetkik soru listelerine dahil edilmiştir. Bunun yanı sıra hazırlanan diğer politika belgeleri de tüm paydaşlara duyurularak ÜNİKYS yazılımı ve Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında yayınlanmaktadır (https://unikys.omu.edu.tr/tr/document_categories/8, E.T.: 26.02.2023)

Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı, Kalite Güvence Sistemi alanlarındaki gelişmeye bağlı olarak politika ve prosedürler sürekli iyileştirme için güncellenmektedir. Örneğin, 2022 yılında Eğitim Öğretim, Araştırma, Toplumsal Yaşama Katkı ve İnsan Kaynakları Politikaları, paydaş görüşleriyle güncellenmiş ve 2023 yılında senato gündemine sunulmuştur. 2024-2028 Stratejik Planı hazırlık çalışmalarında yeni belirlenecek misyon ve vizyon ile uyumlu olması için kapsamlı Kalite Politikasının hazırlanması 2023 yılı çalışma takvimine bırakılmıştır (A.2.1.2).

Kalite politikası ve kalite/süreç prosedürlerinin gözden geçirilmesinde yıl boyunca tüm faaliyetlerin birimlerde değerlendirilerek değişiklik gereksinimi duyulup duyulmadığının tespit edilmesi amacıyla YGG sürecinde temel rapor olan KYS Performans Raporu kullanılmaktadır (A.2.1.3). YGG süreci sonunda hazırlanan Eylem Planı ile çevrim tamamlanmaktadır (A.2.1.4).

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Ondokuz Mayıs Üniversitesi'nde stratejik amaç ve hedefler 5 yıllık stratejik planlarla belirlenmekte ve kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Bu kapsamda 2009 yılından bugüne, sonuncusu 2019-2023 yıllarını kapsayan Stratejik Plan da dahil olmak üzere üç stratejik plan hazırlanmıştır. 2024-2028 dönemini kapsayacak olan dördüncü stratejik planın hazırlık çalışmaları kalite süreçleriyle ilişkilendirilerek devam etmektedir.

Mevcut stratejik plan hazırlanırken durum analizi çalışmaları kapsamında bir önceki planın ayrıntılı değerlendirmesi yapılmıştır (A.2.2.1). Elde edilen veriler yeni planın hazırlanması sürecinde kullanılmıştır. Stratejik Plan paydaşlara yer verilerek katılımcı bir yöntemle hazırlanmıştır (A.2.2.2).

Kurumun mevcut 2019-2023 Stratejik Planında beş stratejik amaç belirlenmiştir. Bu amaçlar; “eğitim-öğretim”, “araştırma-geliştirme”, “topluma hizmet”, “paydaş işbirliği” ve “uluslararasılaşma”dır. Stratejik amaçlarla ilişkili 13 stratejik hedef ve 62 performans göstergesi tanımlanmıştır. Stratejik amaçlarla ilgili her bir hedef için hedef kartları oluşturulmuştur (A.2.2.3). Bu tanımlanan performans göstergelerinin izlenmesinde hedef odaklı yaklaşım benimsenmiştir. Birimler, ilgili yıla ait hedeflerle ilgili verileri, birim kalite sorumluları aracılığıyla işlem takviminde belirtilen tarihlerde ÜNİKYS sistemine girmektedir (A.2.2.4). Dönem sonlarında hedeflere ulaşma durumları anlık olarak raporlanabilmekte (A.2.2.5) ve değerlendirilebilmektedir. Yapılan değerlendirmeler sonucunda hedefe ulaşmayan göstergeler için üst yönetimin doğrudan yetkilendirmiş olduğu gösterge etiketi sorumluları (A.2.2.6) tarafından ilgili birimlere ÜNİKYS üzerinden görev (A.2.2.7) verilmektedir. Bu görevlerin yerine getirilmesiyle ilgili planlanan iyileştirme çalışmaları da anlık izlenip, takip edilmektedir. Aynı yapı doğrultusunda stratejik hedeflerle ilgili, birimler kendi belirledikleri hedeflerine ne derece ulaştıklarını yine ÜNİKYS üzerinden değerlendirmektedir. Hedeflerden sapmalar KYS Performans Raporu (madde 6) ile sorgulanmaktadır (A.2.2.8, A.2.2.9).

A.2.3. Performans Yönetimi

OMÜ'de performans yönetimi İç Kalite Güvence Sisteminin bir bileşenidir. Performans Yönetimine ait tüm kurumsal göstergeler (Stratejik Plan, YÖK İzleme Kriterleri, YÖKAK Kurumsal Göstergeleri, TÜBİTAK 1513, Performans Göstergeleri, Süreç İzleme Kriterleri, İdare Performans Programı ve Endeks Grupları) ÜNİKYS “Veri-Gösterge ve Hedef Yönetimi” modülü ile toplanmakta, izlenmekte ve raporlanmaktadır. ÜNİKYS'de “gösterge kütüphanesi” sistemi oluşturulmuş ve böylece farklı göstergelerdeki birbirini karşılayan ölçütler için tekrara düşülmesinin önüne geçilmiştir. Tüm performans izleme faaliyetlerini destekleyen gösterge grupları ÜNİKYS'de “Etiket” olarak tanımlanmış ve her biri için etiket sorumlusu yetkilendirilmiştir. Tüm gösterge gruplarına kurumsal üst hedef konulabilmekte veya birim hedefleri alınabilmektedir. Gösterge izleme

dönem sonlarında, hedeflere ulaşma durumları izlenebilmekte ve iyileştirmelere yansıtılmaktadır. (A.2.3.1, A.2.3.2) Tüm gösterge gruplarına ait performanslar ayrıca Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında da görüntülenebilmektedir (<https://kalite.omu.edu.tr/kurumsal-gosterge-raporlari/>, E.T.:28.02.2023)

Ondokuz Mayıs Üniversitesi TS EN ISO 9001:2015 ve TS ISO 10002 kapsamında kalite yönetim sistemi performansının etkinliğinin ve sürdürülebilirliğinin gözden geçirilmesi amacıyla 2022 yılına ait YGG toplantıları tüm akademik ve idari birimlerde gerçekleştirilmektedir. YGG süreci iki aşamalı yürütülmektedir. Birinci aşamada birimler faaliyetlerini içeren KYS Performans Raporlarını Fakülte/YO/MYO/Enstitü Yönetim Kurulları; idari birimler Genel Sekreterlik aracılığıyla Kalite Koordinatörlüğüne iletmektedir. Bu raporların Kalite Koordinatörlüğü tarafından incelenmesinden sonra, ikinci aşamada tüm akademik ve idari birimler ile araştırma merkezlerini kapsayan YGG İkinci Kademe Raporları (KYS Performans Raporu ve İkinci Aşama YGG Kararı) hazırlanmaktadır. İlgili raporlar sonucunda alınan kararlarla eylem planları hazırlanmakta ve birimler eylem planına hizmet edecek DİF planlamakta ve iyileştirmelere yansıtılmaktadır.

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [A.2.1.1. Kalite Politikası.pdf](#)
- [A.2.1.2. Yönetim Gözden Geçirme \(YGG\) 2. Kademe Raporu-Kararlar.doc](#)
- [A.2.1.3. OMÜ 2022 KYS Performans Raporu.docx](#)
- [A.2.1.4. YGG Eylem Planı.pdf](#)

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [A.2.2.1. 2019-2023 Stratejik Plan s.9-11.pdf](#)
- [A.2.2.2. 2019-2023 Stratejik Plan s.16-18.pdf](#)
- [A.2.2.3. 2019-2023 Stratejik Plan s.44-57.pdf](#)
- [A.2.2.4. ÜNİKYS - Stratejik Plan Performans Göstergeleri Ekranı.png](#)
- [A.2.2.5. ÜNİKYS - Mühendislik Fakültesi Stratejik Plan Performans Göstergeleri Ekranı.png](#)
- [A.2.2.6. ÜNİKYS - Gösterge Etiket Sorumluları Ekranı.png](#)
- [A.2.2.7. ÜNİKYS - Yönetim Görevi Detayı Ekran Görüntüsü.png](#)
- [A.2.2.8. ÜNİKYS Stratejik Plan Performans Göstergeleri Rapor Ekranı.png](#)
- [A.2.2.9. OMÜ KYS Performans Rapor Şablonu \(6.madde\).pdf](#)

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.2.3.1 Veri ve Gösterge Yönetimi Faaliyeti Detayı.PNG](#)
- [A.2.3.2. ÜNİKYS SP İzleme Sistemi Kanıtı.jpeg](#)

3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi Yönetimi

Ondokuz Mayıs Üniversitesi bilgi yönetimi faaliyetleri ve süreçlerine (A.3.1.1) ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kendi kaynaklarıyla geliştirdiği ve sürekli iyileştirdiği yazılımı ÜNİKYS'yi kullanmaktadır. OMÜ iş takvimi (A.3.1.2) ile ÜNİKYS-Veri-Gösterge ve Hedef Girişi takvimine (A.3.1.3) uygun olarak akademik birimlerde bölüm/anabilim/anasanat dalı; idari birimlerde daire başkanlıkları, merkez müdürlüklerinde merkez müdürü düzeyinde veri girişleri istenmekte ve bu veriler toplanmaktadır. Elde edilen verilere ait raporlar, süreç yönetimi, yıllık eylem planları hazırlıklarını da içeren stratejik yönetim için kullanılmaktadır. Böylelikle karar alma mekanizmalarının etkinliğinin artırılması sağlanmaktadır.

Bilişim sürecinden OMÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı sorumludur. Sürecin amacı kurumun eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve idari faaliyetlerinde, bilişim teknolojilerini kullanmak, düzenlemek ve yaygınlaştırılmasını sağlamaktır (A.3.1.4). Bu bağlamda aşağıda tanımlı faaliyetler yürütülmektedir:

Bilişim Donanımları İşlemleri: Bu faaliyet ile eğitim-öğretim ve idari faaliyetlerde kullanılan bilişim donanımları işlemlerine destek sağlanmaktadır.

Bilişim Ağları Yönetimi: Bu faaliyet ile eğitim-öğretim ve idari faaliyetlerinde kullanılan internet bağlantısının sürekliliğini sağlamak amaçlanmıştır.

Bilgisayar Sunucu Hizmetleri ve Altyapı Güvenliği: Bu faaliyet ile eğitim-öğretim ve idari faaliyetlerinde kullanılan sunucu hizmetleri ve altyapı güvenliği sağlanmaktadır.

Web ve E-posta Hizmetleri: Bu faaliyet ile akademik/idari personeline ve öğrencilerine e-posta hizmeti ve tüm birimlere web servisi hizmetleri sağlanmaktadır.

Destek Masası Hizmetleri: Bu faaliyet ile akademik/idari personeline ve öğrencilerine destek masası hizmeti sağlanmaktadır.

Yazılım Geliştirme: Bu faaliyet ile akademik/idari personelin ve öğrencilerin yazılım ihtiyaçlarının karşılanmasını sağlamak amaçlanmıştır.

2022 yılında bilişim süreçleriyle ilgili olarak yapılan iyileştirmeler arasında internet çıkış hızının (%50 oranında) artırılması, mevcut otomasyonlara ek olarak Atama Başvuru Yazılımı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Teknik Destek Yazılımı, Kurumlar Arası Geçiş Talep Yazılımı, Kablosuz Ağlara Uluslararası Misafir Bağlantısı Yazılımı, OMÜ E-posta Sistemi Parola Hatırlatma Yazılımı, Sosyal Seçmeli Ders Takip Yazılımı, Tedarikçi Değerlendirme Yazılımı olarak toplamda yedi (7) yeni otomasyon geliştirilmesi, sanal sunucu kapasitesinin (%40 oranında) artırılması, kurumda entegre bilgi sistemini sağlayacak olan ÜBYS (Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi) için teknik altyapı çalışmalarının tamamlanması sayılabilir (A.3.1.5).

OMÜ'de 2022 yılında bilgi güvenliği çalışmalarına devam edilmiştir. Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi kapsamında varlık grupları ve buna bağlı olarak kritiklik dereceleri belirlenmiştir. Mevcut durum, boşluk analizi çalışmalarına ve rehber uygulama yol haritasının hazırlanmasına başlanmıştır. Bu doğrultuda, Siber Güvenlik ve Bilişim Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuş ve Siber Güvenlik ve Bilişim Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği yayınlanmıştır. 28 Ekim 2022 tarihinde Üniversitemiz Siber Güvenlik ve Bilişim Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Siber Güvenlik Öğrenci Topluluğu tarafından "Siber Güvenlik Farkındalığı Konferansı" düzenlenmiştir (A3.1.6). Siber Güvenlik ve Bilişim Teknolojileri Araştırma Merkezi ile Malezya Universiti Tunku Abdul Rahman (UTAR) arasında 12 Kasım 2022 - 11 Kasım 2025 tarihleri arasında geçerli olmak üzere siber güvenlik ve kriptoloji alanlarında bilimsel ve akademik açıdan işbirliği anlaşması imzalanmıştır. Ayrıca HAVELSAN Siber Güvenlik MYO'nun açılması için YÖK'e başvuru yapılmıştır.

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

Kurumun akademik ve idari personel ile ilgili uygulanan yasal mevzuat üniversite ve Personel Daire Başkanlığı web sayfasında yer almaktadır. OMÜ Hizmet İçi Eğitim programları her yıl OMÜ Hizmet İçi Eğitim Yönergesine uygun olarak Eğitim Kurulu tarafından hazırlanarak Rektör onayına sunulmaktadır (A.3.2.1). Oluşturulan yıllık eğitim programı Personel Daire Başkanlığı web sitesinde yayınlanmaktadır (A.3.2.2). Hizmet içi eğitimlere ilişkin memnuniyet Personel Daire Başkanlığı tarafından izlenmektedir (A.3.2.3). Kurumda hizmet içi eğitimlerin etkinliğinin değerlendirilmesi amacıyla eğitim öncesi ve sonrası değerlendirmeler yapılmaktadır (A.3.2.4). Hizmet içi eğitime erişim kolaylığı sağlamak amacıyla online eğitim portalları personelin kullanımına açılmıştır (A.3.2.5, A.3.2.6).

OMÜ’de çalışan personelin memnuniyet, şikayet ve önerileri ÜNİKYS üzerinden alınmakta ve gelen şikayet ve önerilere yönelik düzeltici ve iyileştirici faaliyetler planlanarak gerçekleştirilmektedir (A.3.2.7, A.3.2.8). Kurumda İnsan Kaynakları Süreci tanımlanmış olup ÜNİKYS sistemi üzerinden uygulanmakta ve izlenmektedir (A.3.2.9). Bu sürecin daha etkin ve verimli yürütülebilmesi için belirlenen İnsan Kaynakları Politikasına uygun hale getirme çalışmaları devam etmektedir (A.3.2.10). Akademik atama ve yükseltmeler “Akademik Yükseltme ve Atanmalarda Uygulanacak Esaslar Yönergesi” çerçevesinde gerçekleştirilmektedir (A.3.2.11). Bu yönerge de 2022 yılı içerisinde kapsamlı biçimde değişiklik göstererek güncellenmiştir. İdari personelin yükseltilmesi ile ilgili işlemler ise “Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumları Personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği” kapsamında yürütülmektedir (A.3.2.12). İnsan kaynakları sürecinde de iç kalite güvence mekanizmaları işletilmektedir. İnsan kaynakları sürecinin hedefine ulaşip ulaşmadığı, raporlar üzerinden üst yönetim tarafından anlık olarak değerlendirilmektedir (A.3.2.13).

ÜNİKYS yazılımı Süreç Yönetimi modülü altında Görev Tanımları menüsünde tüm personelin görev tanımları yer almakta ve atanana/görevi değişen personele tebliğ edilmektedir (A.3.2.14). Personelin yeterliliği ve etkinliğine dair iş yüklerini hesaplamak ve stratejik yönetime bakış açısı sağlamak amacıyla Ondokuz Mayıs Üniversitesi kendi ürettiği ve sürekli geliştirdiği İş Analizi Sistemini kullanmakta ve ihtiyaçlar doğrultusunda güncellemektedir (A.3.2.15). Her yıl idari personelin performansı Personel Performans Değerlendirme Yönergesi kapsamında; akademik personelin performansı ise Eğitim-Öğretim Performansının Değerlendirilmesine Ait Usul ve Esaslar kapsamında değerlendirilmektedir (A.3.2.16, A.3.2.17, A.3.2.18). 2022 yılında akademik ve idari personeli kapsayan Ödül ve Teşvik Yönergesinin hazırlık çalışmaları başlamış ve süreç devam etmektedir (A.3.2.19).

A.3.3. Finansal Yönetim

Kurumun finansal kaynaklarının yönetimine ilişkin tanımlanmış mali politikası ve mali süreci bulunmaktadır. Temel gelir ve gider kalemleri tanımlanmıştır ve yıllar içinde izlenmektedir (A.3.3.1, A.3.3.2, A.3.3.3, A.3.3.4, A.3.3.5).

Ondokuz Mayıs Üniversitesi 2022 yılı bütçesinin etkili, ekonomik ve verimli kullanılabilirliğinin sağlanmasına ilişkin usul ve esasları belirlemiş ve genelge ile tüm birimlere duyurulmuştur (A.3.3.6). Bütçe ödeneklerinin dağılımı, ödenek ekleme, aktarma, revize ve gönderme gibi bütçe işlemleri e-Bütçe sistemi üzerinden yapılmış ve raporlanmıştır. Yatırım ödeneklerine ilişkin işlemler proje bazında da Kamu Yatırımları Sistemi (KA-YA) üzerinden yapılmaktadır. Gelir ve gider gerçekleştirmeleri ise muhasebe yönetim sistemi ile kayıt altına alınmakta, izlenmekte ve raporlanmaktadır.

Kurumda yılsonu itibariyle gerçekleşen bütçe gelirleri ve giderleri Üniversitenin “Kesin Hesabında” yer almakta olup mali mevzuat ve üniversite mali politikası gereği hesap verebilirlik ve saydamlık ilkeleri kapsamında İdare Faaliyet Raporu ile kamuoyuna duyurulmaktadır.

Ayrıca hesap verilebilirlik kapsamında Üniversitenin Ocak-Haziran dönemi bütçe uygulama sonuçları ve yürütülen faaliyetleri Temmuz ayında; Temmuz-Aralık dönemine ait beklentiler ve hedefleri ile yürütülecek faaliyetleri Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu ile kamuoyuna

açıklanmaktadır (A.3.3.7).

OMÜ finansal kaynaklarının planlama, kullanım ve izleme uygulamaları stratejik planıyla uyumludur (A.3.3.8, A.3.3.9, A.3.3.10).

A.3.4. Süreç Yönetimi

Üniversitenin akademik ve idari tüm faaliyetlerine ait süreçler ve ilgili alt süreçler ÜNİKYS üzerinde tanımlanmış ve erişime açıktır. Süreçlerdeki sorumlular, sürecin amaçları, iş akışları, kullanılan ilgili doküman, izleme kriterleri, riskler ve fırsatlar, ilgili görevliler ve görev tanımları, kayıt ortamı yazılıdır ve kurum genelinde bilinmektedir.

Üniversite, “Eğitim Öğretim Ana Süreci”, “Araştırma, Geliştirme ve Bilgi Transferi Ana Süreci”, “Döner Sermaye Ürün ve Hizmeti Sunumu Ana Süreci”, “Destek Hizmetleri Ana Süreci”, “Stratejik Yönetim Ana Süreci” olmak üzere 5 ana süreç ve 25 süreçten oluşan dinamik bir yönetim yapısına sahiptir (A.3.4.1). Sürekli süreç iyileştirme döngüsü için her süreç kartına ait bir süreç yönetici bulunmakta olup, her yıl yapılan YGG toplantılarında ihtiyaçlar doğrultusunda güncelleme işlemleri yapılmaktadır. Süreç yöneticileri ve ilgili personel ÜNİKYS yazılımında “Süreçlerim” modülünden sorumlu oldukları süreç kartlarını ve sorumlu süreç kartı haricinde birimde yürütülen faaliyetleri izleyebilmekte ve süreçlerini iyileştirmek amacıyla Düzeltici İyileştirici Faaliyet (DİF) planlayabilmektedir. Her süreç kartında süreçle ilgili faaliyetler ve bunlara bağlı faaliyet adımları tanımlanmıştır. Sistemin, etkin bir şekilde yürütülmesi, sürekliliğinin sağlanması, izlenmesi, dokümantasyonu ve sürekli iyileştirilmesi yine ÜNİKYS yazılımı ile sağlanmaktadır. Yazılımda süreç kartında her faaliyete ilişkin sorumlular (ve sorumluların görev tanımları), iş akışları, mevzuat ve formlar gibi döküman bilgileri (gösterilmekte ve doğrudan bağlantı ile erişilebilmekte), süreç izleme kriterleri, kayıt ortamları, riskleri ve fırsatlar tek ekranda gösterilerek süreç ile ilgili tüm bilgilere kolaylıkla erişim sağlanabilmektedir (A.3.4.2, A.3.4.3). İlgili süreç yöneticileri veya süreç sorumluları tarafından süreç kartında bulunan faaliyetlere ilişkin düzeltme, düzeltici ve iyileştirici faaliyet planlanmakta ve böylelikle birimlerin süreç yönetimine aktif katılımı sağlanmaktadır. (A.3.4.4).

Süreç yönetimine ilişkin birimlerin durumunu incelemek, mevcut uygulamaların mevzuata uygunluğunun tespiti ve süreç yönetimin sürekliliğini sağlamak amacıyla her yıl Ekim-Aralık ayları içinde tüm idari ve akademik birimleri kapsayan İç Tetkik yapılmaktadır. (A.3.4.5, A.3.4.6) Tetkik sonucunda raporlanan bulgulara birim yetkilileri tarafından DİF açılmakta ve işlem takibi Kalite Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir (A.3.4.7). Her yıl Ocak ayında gerçekleştirilen YGG toplantıları ile süreç kartları ve performansı gözden geçirilerek değerlendirilmektedir (A.3.4.8). Süreç yöneticileri, süreçlerle ilgili ürün ve hizmetlerin uygunluğunu ve paydaş memnuniyetini gözeterek, stratejik hedefleri (kalite hedefleri) ve bir önceki yıl süreç performansını dikkate alarak her yıl süreç izleme kriterlerini ve hedeflerini belirlemektedir. Hedefler süreç koordinatörleri ve sorumluları tarafından süreç izleme kriterleri vasıtasıyla ÜNİKYS yazılımı üzerinden sürekli olarak izlenir, değerlendirilir. Süreç izleme kriterlerine ait gerçekleştirmeler YGG toplantılarında değerlendirilmektedir. Gözden geçirme sonuçlarına göre bir sonraki yılın kalite hedefleri süreç sorumluları tarafından belirlenmektedir.

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

Kanıtlar

- [A.3.1.1. Bilişim Süreci.pdf](#)
- [A.3.1.2. OMÜ İş Takvimi.pdf](#)
- [A.3.1.3. UNIKYS Veri ve Hedef Girisi Takvimi 2023.pdf](#)

- [A.3.1.4. ÜNİKYS Bilişim Süreci Dökümü.pdf](#)
- [A.3.1.5. Yazılım Listesi ve Geliştirmeler.pdf](#)
- [A.3.1.6. Konferans Duyurusu.pdf](#)

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.3.2.1. Hizmet İçi Eğitim Yönergesi.pdf](#)
- [A.3.2.2. 2022 Hizmet İçi Eğitim Programı.pdf](#)
- [A.3.2.3. 2022 Yılı Memnuniyet Analizleri Özeti.xlsx](#)
- [A.3.2.4. Hizmet İçi Eğitim Öncesi ve Sonrası Sınavı Değerlendirme Örneği.pdf](#)
- [A.3.2.5 Uzaktan Eğitim Kapısı Ekran Alıntısı.PNG](#)
- [A.3.2.6. İKPORTAL Ekran Alıntısı.PNG](#)
- [A.3.2.7. Personel Daire Başkanlığı DİF \(Düzeltilici İyileştirici Faaliyetler\).xlsx](#)
- [A.3.2.8. 2023 Yılı Hizmet İçi Eğitim Planı.pdf.pdf](#)
- [A.3.2.9. İnsan Kaynakları Politikası Hk. İçyazı.pdf](#)
- [A.3.2.10. İnsan Kaynakları Süreci.pdf](#)
- [A.3.2.11. Akademik Yükseltme ve Atamalarda Uygulanacak Esaslar Yönergesi.pdf](#)
- [A.3.2.12. Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumları Personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği.pdf](#)
- [A.3.2.13. Düzeltilici İyileştirici Faaliyet Detayı.pdf](#)
- [A.3.2.14. Görev Tanımları Ekran Alıntısı.PNG](#)
- [A.3.2.15. İş Analizi Sistemi Ekran Alıntısı.PNG](#)
- [A.3.2.16. Personel Performans Değerlendirme Yönergesi.pdf](#)
- [A.3.2.17. İdari Personel Performans Değerlendirme Ekran Alıntısı.PNG](#)
- [A.3.2.18. Eğitim-Öğretim Performansının Değerlendirilmesine Ait Usul ve Esaslar.pdf](#)
- [A.3.2.19. Ödül ve Teşvik Yönergesi.pdf](#)

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.3.3.1 2022 Yılı Ödenek ve Gelir Cetveli \(A Cetveli-B Cetveli\).pdf](#)
- [A.3.3.2 2022 Yılı Karşılaştırmalı Bütçe Gelirleri Cetveli.xlsx](#)
- [A.3.3.3 2022 Yılı Karşılaştırmalı Bütçe Giderleri Cetveli.xlsx](#)
- [A.3.3.4 Döner Sermaye Birimleri 2023-2024-2025 Tahmini Bütçe.pdf](#)
- [A.3.3.5 Döner Sermaye Birimleri Kümülatif Gelir Kalemleri \(Mizan\).pdf](#)
- [A.3.3.6 2022 Yılı Ödeneklerin Kullanılmasına İlişkin Genelge.pdf](#)
- [A.3.3.7 2022 Yılı Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu.pdf](#)
- [A.3.3.8 2022 Yılı İdare Performans Programı.pdf](#)
- [A.3.3.9 OMÜ 2022 Yılı Bütçesi \(2022-2023-2024\).xlsx](#)
- [A.3.3.10 2022 Yılı İdare Faaliyet Raporu \(s.68,69\).pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla

Uygunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.3.4.1 Kalite El Kitabı 5-6-7.sayfalar.pdf](#)
- [A.3.4.2 ÜNİKYS Süreç Kartı Görseli.pdf](#)
- [A.3.4.3. PP5.2.FR.0025 Süreç Etkileşim Şeması.pdf](#)
- [A.3.4.4 ÜNİKYS Süreç Planından açılan DİF ekran görseli.jpg](#)
- [A.3.4.5 2022 İç Tetkik Planı.xlsx](#)
- [A.3.4.6 PP5.2.PRS.0007 İç Tetkik Prosedürü.pdf](#)
- [A.3.4.7. PP.5.2.FR.0038 İç Tetkik Bulgu ve Takip Dosyası-2022.xlsx](#)
- [A.3.4.8 Kalite El Kitabı 32. Sayfa.pdf](#)

4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Paydaş ilişkileri yönetimi, kurumun 2019 yılından itibaren sahip olduğu TS ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Standardı gereğince “OMÜ Paydaş Geri Bildirim Politikası”, “Paydaş Geri Bildirim Yönetimi Prosedürü” ve “Paydaş İlişkileri Süreç Planı” kapsamında yürütülmektedir (A.1.4.1, A.1.4.2, A.1.4.3).

a. OMÜ Paydaş Geri Bildirim Politikası: Bu politika paydaş geri bildirimlerini mevzuata ve standartlara uygun olarak, stratejik amaçları ve politikaları doğrultusunda işletmeyi taahhüt etmektedir.

b. Paydaş İlişkileri Süreç Planı: Geri bildirim yönetimine ait faaliyetler, bu faaliyetlerde bulunan işlemler, geri bildirim kapsamı, sorumluları, ilgili mevzuat ve sürecin izlenmesini sağlayan izleme kriterleri “Paydaş ilişkileri süreç planı” ile takip edilmektedir.

c. Paydaş Geri Bildirim Yönetimi Prosedürü: “OMÜ Paydaş Geri Bildirim Politikası” ve “Paydaş İlişkileri Süreç Planı”nda yer alan hususların nasıl yürütüleceği, uygulamanın ayrıntıları, geri bildirimlerin alınma kanalları, süreç takvimi, paydaş geri bildirimlerin nasıl çözümleneceği, sürecin performansının ölçülmesi ve izlenmesi, iyileştirilmesi gibi iş ve işlemlerin tamamı OMÜ Paydaş Geri Bildirim Yönetimi Prosedüründe belirtilmiştir. Bununla birlikte, OMÜ’de 2019 yılından itibaren aktif olarak kullanılan ÜNİKYS Geri Bildirim Modülü ile paydaş geri bildirimlerinin sürekliliği güvence altına alınmıştır. Geri Bildirim Modülü ile aşağıda belirtilen iş ve işlemlerin tümü ÜNİKYS üzerinden yürütülmektedir:

- Geri bildirim kutuları ile fiziki kanallardan iletilen geri bildirimlerin ÜNİKYS sistemine kaydedilmesi
- ÜNİKYS Geri Bildirimler modülü ile geri bildirimlerin alınması
- Geri bildirim doğru birime yönlendirilmesi işlemleri
- Geri bildirimlerin öncelik ve aciliyet değerlendirmesi işlemleri
- Geri bildirimlerin DİF ihtiyacının tespiti ve takibinin yapılması işlemleri
- Geri bildirimlerin ÜNİKYS üzerinde yanıtlanma işlemleri
- Paydaş ilişkileri faaliyetinin Analiz ve Değerlendirme işlemleri
- Paydaş ilişkileri faaliyetinin raporlandırma işlemleri
- Paydaş ilişkileri faaliyetinin rapor sonuçlarına göre DİF işlemleri
- Mezunlarla iletişim işlemleri (Mezun Bilgi Sistemi)
- Mezun etkinlikleri işlemleri (Mezun Bilgi Sistemi)
- Anket yönetim işlemleri.

Ondokuz Mayıs Üniversitesi’nde geri bildirimler şikayet, memnuniyet ve öneri/istek olmak üzere üç kategoride değerlendirilmektedir. Yukarıdaki mekanizmalardan elde edilen geri

bildirimlerin, birimlerdeki Paydaş İletişim Sorumlusu tarafından ÜNİKYS Geri Bildirim Modülü Kayıt ve Takip Formuna işlenerek kısa sürede ÜNİKYS Geri Bildirim Modülünde kayıt altına alınması sağlanmaktadır. Geri bildirim ile ilgili takip kodu bildirim sahibine e-posta ile gönderilmektedir. Bu geri bildirimler Birim Kalite Sorumlusu tarafından değerlendirilmekte, düzeltme ya da DİF oluşturulmaktadır. Birim ile ilgili olmayan geri bildirimler ilgili birime iade edilmektedir. Geri bildirimde bulunan kişi, geri bildirim sonucunu hakkında e-posta ile bilgilendirilmektedir. Şikayet, memnuniyet ve öneri/istek sahibi kişi geri bildirim sürecine ilişkin memnuniyetini 1 ile 5 arasında bir puanla değerlendirebilmekte ve yazılı olarak yorum yapabilmektedir. Sürece ilişkin memnuniyet düzeyi 1 veya 2 puan ise kişi ilk geri bildirimine bağlı yeni bir geri bildirim oluşturabilmektedir (A.4.1.4, A.4.1.5, A.4.1.6, A.4.1.7, A.4.1.8).

“OMÜ Paydaş Geri Bildirim Politikası”, “Paydaş İlişkileri Süreç Planı” ve “Paydaş Geri Bildirim Yönetimi Prosedürü” kapsamında iç ve dış paydaşların kalite çalışmalarına katılımları sağlanmaktadır. Oluşturulan birim kalite komisyonlarında her birimden bir adet öğrenci temsilcisi bulunmaktadır. Öğrencilerden oluşan Kalite Öğrenci Komisyonu mevcuttur (A.4.1.9, A.4.1.10).

Bunlarla birlikte dış paydaşlarla etkileşimde Danışma Kurulu ve birimlerin ERK çalışmalarında kullandığı paydaş grupları, iç paydaşlardan özellikle öğrencilerle iletişimde mesajlaşma uygulamaları (Whatsapp ve BİP İletişim Hatları), odak grup toplantıları vb. yapılar da kullanılmaktadır. Fakülte kurul toplantılarına öğrenci temsilcisi katılarak öğrencilerle ilgili konularda görüş bildirmektedir. Ayrıca dış paydaşlardan olan belediyeler, üniversiteler ve diğer kamu kurumları vb. (DOKAP, OKAF, KOSGEB) ile iş birliği protokolleri yapılmaktadır (A.4.1.10, A.4.1.11, A.4.1.12, A.4.1.13, A.4.1.14, A.4.1.15, A.4.1.16). İç ve dış paydaşlarla yapılan toplantılarda görüş alışverişinde bulunulmaktadır (A.4.1.16, A.4.1.17, A.4.1.18, A.4.1.19).

Kurumun paydaşlarının tanımlanması ve beklentilerinin takibi amacıyla “İlgili Taraflar ve Beklentileri Tablosu” hazırlanmış ve yayınlanmıştır. Her yıl YGG süreci (madde 3) kapsamında birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda bu tablo analiz edilmekte ve gerekli güncelleme talepleri Birim KYS Performans Raporu ile üst yönetime iletilmektedir. Değerlendirmelerden sonra tablo revize edilmektedir. Ayrıca tüm paydaşların görüş ve önerilerini almak, beklenti ve ihtiyaçlarını tespit etmek, üniversite faaliyetlerinin sürdürülmesi ve geliştirilmesinde yardımcı olacak katkıları alabilmek, üniversitenin hedeflerine ulaşmada gereken işbirliğinin geliştirilmesine yönelik paydaşların memnuniyet seviyelerini belirleyebilmek amacıyla çeşitli faaliyetler gerçekleştirilmekte ve geri bildirimler değerlendirilmektedir (A.4.1.8, A.4.1.11, A.4.1.12, A.4.1.20, A.4.1.21). Böylece iç ve dış paydaşlar yönetim süreçlerine dahil edilmektedir.

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Öğrencilerden geri bildirimler; geri bildirim kutuları, yüz yüze görüşmeler, toplantılar, yüz yüze anketler, telefon bildirim kayıtları gibi fiziki kanallarla iletılmaktadır. OMÜ'nün elektronik ortamdaki geri bildirim mekanizmalarını ise elektronik posta, sosyal medya hesapları, kurumun mobil uygulaması, mesajlaşma yazılımları gibi dijital platformlar ve çevrimiçi anketler oluşturmaktadır. Fiziksel ve dijital kanallardan gelen geri bildirimler ÜNİKYS Geri Bildirim Modülüne kaydedilmekte ve Geri Bildirim Prosedürüne uygun şekilde süreç iletılmaktadır (A.4.1.1).

Eğitim öğretim faaliyet alanındaki iyileştirmelerde kullanılmak üzere öğrenci geri bildirimleri iki önemli uygulama gereğince alınmakta ve iletılmaktadır (A.4.2.1, A.4.2.2, A.4.2.3, A.4.2.4, A.4.2.5). İlk olarak Eğitimde Revizyon İzleme ve Yönlendirme Kılavuzu gereğince müfredat yenileme çalışmalarında öğrenci geri bildirimleri kullanılmaktadır (A.4.2.6). İkinci olarak EÖPD kapsamında da öğrenciler ders ile ilgili geri bildirimlerini dönem sonunda ders değerlendirme anketi ile yapmaktadır (A.4.2.7).

Birim kalite komisyonlarında öğrenci temsilcileri ve bu temsilcilerden oluşan Kalite Öğrenci Komisyonu bulunmaktadır. İlgili komisyonlar ve öğrenci toplulukları gibi yapılar aracılığıyla öğrencilerin paydaş katılımı sağlanmaktadır (A.4.2.8).

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Ondokuz Mayıs Üniversitesi [Mezunlar Koordinatörlüğü](#), mezunlarla iletişimi artırmak, kendi aralarında ve üniversite ile iletişimini sağlamak, ulusal ve uluslararası bilimsel ve kültürel deneyimlerinin gelişmesine ve zenginleşmesine yardımcı olmak, OMÜ öğrencileri ve mezunları arasında bağlılık ve dayanışma ruhunu tesis ederek aidiyet duygusunu güçlendirmek; mezunlarına iş bulmaları konusunda destek olabilecek veri bankası, mezun kılavuzları gibi kaynakları oluşturmak amacıyla 2013 yılında kurulmuştur. Mezunlar Koordinatörlüğünün ilgili [yönergesinde](#) yönetim ve birim bazında faaliyet alanları ve görev tanımları ayrıntılı şekilde belirlenmiştir (A.4.3.1).

OMÜ’de 2015 yılından itibaren her eğitim ve öğretim yılında, bölüm ve program bazında, mezun durumundaki öğrencilerden dönem mezun temsilcileri seçilmekte ve bu temsilcilere, koordinatörlüğün çalışmaları ve mezun bilgi sistemine dönem arkadaşlarının üye olmaları konusunda bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır. OMÜ Mezunlar Koordinatörlüğü, Öğrenci Konseyi ile işbirliği yaparak üyelik ve mezun etkinliklerine katılım konusunda bilgilendirmeler yapmaktadır.

OMÜ Mezunlar Koordinatörlüğü bünyesinde kendi kaynaklarıyla geliştirilen Mezun Bilgi Sistemi aracılığıyla faaliyetler yürütülmektedir. Sisteme kayıtlı 37.098 mezun bulunmaktadır. Sistemin YÖKSİS ve e-devlet ile entegre çalışması sonucu, 2022 yılında sisteme kayıtlanan mezun sayısında ciddi şekilde artış gözlenmiştir. Her eğitim öğretim yılında üniversite genelinde düzenlenen Öğrenci-Mezun Buluşması etkinlikleri ile mezunlar ve aktif olarak öğrenimlerine devam eden öğrenciler bir araya getirilmektedir. Halen öğrenimine devam edenlerin mezunların deneyimlerinden faydalanmaları sağlanmaktadır (A.4.3.2, A.4.3.3, A.4.3.4, A.4.3.5, A.4.3.6, A.4.3.7). Mezunların her yıl bir araya gelmelerini sağlayan OMÜ Mezunlar Günü 16 Eylül 2022 tarihinde gerçekleştirilmiştir (A.4.3.8). Türkiye’deki üniversiteler arasında ilk defa OMÜ tarafından sanal mezun kimlik kartı uygulaması hayata geçirilmiş ve 114 adet mezunumuza verilmiştir (A.4.3.9). Mezun kimlik kartı uygulamasıyla, OMÜ’nün mezunlarla bağlarını güçlendirmek, iletişimi artırmak ve mezunların üniversitedeki çeşitli imkânlarından faydalanmalarının devamlılığını sağlamak hedeflenmiştir. Bu bağlamda mezun kimlik kartı ile mezunlar; kampüse giriş-çıkış yapabilecek, sosyal tesis olanaklarından personele uygulanan indirim oranında faydalanabilecek, (konuk evi, sahil tesisleri, olimpik havuz, spor salonları, yemekhaneler) ve Merkez Kütüphaneyi kullanabileceklerdir (A.4.3.10, A.4.3.11). Son olarak mezunların geri bildirimlerini almak üzere farklı kanallardan duyurusu yapılan anket çalışması yapılmıştır (A.4.3.12).

İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.4.1.1. Paydaş Geri Bildirim Politikası.pdf](#)
- [A.4.1.2. Paydaş Geri Bildirim Yönetimi Prosedürü.pdf](#)
- [A.4.1.3. Paydaş İlişkileri Süreci.pdf](#)
- [A.4.1.4. Geri Bildirim Modülü Geri Bildirimlerim Ekranı.pdf](#)
- [A.4.1.5. Geri Bildirim Detay Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [A.4.1.6. Yabancı Diller Yüksekokulu İç ve Dış Paydaş Geri Bildirimleri.pdf](#)
- [A.4.1.7. Öğrenci Geri Bildirim Memnuniyet Örneği.png](#)
- [A.4.1.8. İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı Dış Paydaş Tedarikçi Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [A.4.1.9. Birim Kalite Komisyonları.xlsx](#)
- [A.4.1.10. Kalite Öğrenci Komisyonu.xlsx](#)
- [A.4.1.11. Sağlıkta Kenevir Çalıştayı Çalışma Grupları Toplandı Haberi.pdf](#)
- [A.4.1.12. İklim için İşbirliği ve Yeşil Mutabakat Sempozyumu.pdf](#)

- [A.4.1.13. Türkpatent ve Ondokuz Mayıs Üniversitesi İşbirliğinde Patent Farkındalık Çalıştayı.pdf](#)
- [A.4.1.14. İlahiyat Fakültesi İç Paydaş Odak Grup \(4. Sınıflar\) Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [A.4.1.15. İlahiyat Fakültesi Dış Paydaş \(Mezunlar Toplantısı\) Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [A.4.1.16. İşbirliği ve Protokol Haberleri.pdf](#)
- [A.4.1.17. Samsun TSO Yönetim Kurulu Başkanı Salih Zeki Murzioğlu'na Orta Karadeniz Tarım Fuarı Ziyareti Haberi.pdf](#)
- [A.4.1.18. Rektör Ünal, MÜSİAD Samsun Şubesinin İstişare Kahvaltısına Katıldı Haberi.pdf](#)
- [A.4.1.19. Rektör Ünal “OMÜ ve İl Milli Eğitim Müdürlüğü Arasındaki İş Birliğinin Güçlendirilmesini İstiyoruz” Haberi.pdf](#)
- [A.4.1.20. Eğitimde Revizyon İzleme ve Yönlendirme Kılavuzu.docx](#)
- [A.4.1.21. Paydaşlara Yapılan Memnuniyet Anketi Bilgileri.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [A.4.2.1. Yabancı Diller Yüksekokulu Paydaş Geri Bildirimleri.pdf](#)
- [A.4.2.2. Hemşirelik Bölümü 2021-2022 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Dönemi Uygulamalı - Teorik Derslere Ait Öğrenci Ders Değerlendirme Geri Bildirim Raporu.pdf](#)
- [A.4.2.3. Hemşirelik Bölümü 2022-2023 Uygulamalı ve Teorik Dersler Öğrenci Değerlendirme Geri Bildirim Raporu.pdf](#)
- [A.4.2.4. 2022 Paydaş Türüne Göre Geribildirimler.png](#)
- [A.4.2.5. Öğrenci Geri Bildirim Memnuniyet Örneği.png](#)
- [A.4.2.6. Eğitimde Revizyon İzleme ve Yönlendirme Kılavuzu s.3,4,10.pdf](#)
- [A.4.2.7. OMÜ Eğitim Öğretim Performans Değerlendirme - Öğrenci Anketleri Örneği.pdf](#)
- [A.4.2.8. Kalite Öğrenci Komisyonu - Öğrenci Üyeler Listesi.pdf](#)

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- [A.4.3.1. Mezunlar Koordinatörlüğü Yönergesi.pdf](#)
- [A.4.3.2. Öğrenci-Mezun Buluşması Etkinlikleri.pdf](#)
- [A.4.3.3. Bilgisayar Teknolojileri Bölümü Mezun-Öğrenci Buluşması Etkinliği Haberi.pdf](#)
- [A.4.3.4. Ormancılık Bölümü Mezun-Öğrenci Buluşması Haberi.pdf](#)
- [A.4.3.5. Bafra Turizm MYO Mezun-Öğrenci Buluşması Haberi.pdf](#)
- [A.4.3.6. Adalet MYO Öğrenci-Mezun Buluşması Etkinlikleri Haberi.pdf](#)
- [A.4.3.7. Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü V. Öğrenci-Mezun Buluşması Etkinliği Haberi.pdf](#)
- [A.4.3.8. Mezunlar Günü Afışı.pdf](#)
- [A.4.3.9. Mezun Kimlik Kartı Başvuruları.pdf](#)
- [A.4.3.10. OMÜ'de İlk Mezun Kimlik Kartı, Mezunları Temsilen Rektör Ünal'a Verildi Haberi.pdf](#)
- [A.4.3.11. Türkiye'de İlk Sanal Mezun Kimlik Kartı Haberi.pdf](#)
- [A.4.3.12. 2022 Yılı Mezun Anketi Sonuçları.xlsx](#)

5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Ondokuz Mayıs Üniversitesi'nde uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda özellikle eğitim-öğretim alanında süreçlerin yönetildiği ve izlendiği organizasyonel bir yapı oluşturulmuş ve birimin web sayfasında da ilan edilmiştir (A.5.1.1). Bu uluslararasılaşma süreçleri ve süreçle ilgili sonuçlar, periyodik olarak izlenip değerlendirilmektedir. Dolayısıyla uluslararasılaşma ile ilgili süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı bulunmaktadır. Ayrıca uluslararasılaşmanın, araştırma-geliştirme alanında Proje Yönetim Ofisi (PYO) ve Endeks Grupları aktif olarak yer almakta, yapılan ikili işbirliği ve protokoller bulunmaktadır.

OMÜ eğitim ve araştırma alanlarında uluslararası tanınırlığı yüksek bir kurum olmak ve ulusal/uluslararası düzeyde rekabet edebilirliği yüksek bireyler yetiştirmek üzere, uluslararası bağlantıları, ortaklıkları ve projeleri, öğrenci ve akademisyen hareketliliğini, uluslararasılaşmış müfredat ve araştırma girişimlerini, lisans ve lisansüstü seviyede yüz yüze ya da uzaktan uluslararası ortak eğitim programlarını desteklemeyi ve aynı zamanda öğrencilerine ve personeline çok kültürlü ve uluslararası bir kampüs ortamı oluşturmayı benimsemektedir. Bu kapsamda OMÜ'nün stratejik planında ve ulusal politika üst belgeleriyle uyumlu bir şekilde hazırlanmış olan "[Uluslararasılaşma Politikası](#)"nda süreçle ilgili amaç, strateji ve temel faaliyetler belirlenmiştir (A.5.1.2). Söz konusu amaç ve stratejilere yönelik faaliyetler OMÜ Uluslararası İlişkiler Birimi tarafından; Erasmus+, Mevlana, Uluslararası İşbirlikleri, Uluslararası Öğrenci ve OMÜ-YÖS (Yabancı Öğrenci Sınavı) Ofisleri aracılığıyla yürütülmektedir. Koordinatörlük olarak hizmet veren bu ofisler, tüm akademik birimlerde görevlendirilmiş birim koordinatörleri aracılığıyla çalışmakta ve ilgili veriler ÜNİKYS yazılımı üzerinden ve İdare Faaliyet Raporu'yla izlenmektedir (<https://uib.omu.edu.tr/tr>; A.5.1.3). OMÜ'de uluslararasılaşma süreçlerinin iyileştirilmesi faaliyetleri, yıllık eylem planı başta olmak üzere yıl boyu birimlere gelen bildirimler ve süreçte oluşturulan düzeltici iyileştirici faaliyetler ile sağlanmaktadır.

2022 yılında Ondokuz Mayıs Üniversitesi Uluslararası Öğrenci Giriş Sınavı [OMÜ-YÖS](#)) 33 ülke ve 51 merkezde 7916 aday ile başarıyla gerçekleştirilmiştir. Yapılan bu sınava ilişkin OMÜ, "yostercih.omu.edu.tr" adresinde yer alan ortak tercih sistemi ile OMÜ dahil olmak üzere dokuz üniversiteye öğrenci alımına yönelik hizmet vermiştir (A.5.1.4.). Nitelikli uluslararası öğrencilerin kuruma kazandırılması için eğitim ve araştırma faaliyetlerinin tanıtımı amacıyla materyallerin hazırlanmasını içeren bir DİF de hayata geçirilmiştir (A.5.1.5.). Bu bağlamda OMÜ'de hem kurumsal hem de akademik birimlere özgü web sayfaları uluslararasılaşma stratejileri ve politikası doğrultusunda güncellenmekte ve gerek duyulan sayfalar ve içerikleri [İngilizce olarak ve bazı birimlerde farklı dilde](#) sunulmaktadır.

A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

OMÜ'de fiziki, teknik ve mali kaynaklar, eğitim ve araştırma faaliyetlerinde uluslararasılaşmayı artırma hedeflerine yönelik olarak destekleyici ve tüm birimleri kapsayacak şekilde projelendirilmekte ve yönetilmektedir (A.5.2.1). Bu bağlamda OMÜ, ilgili projelerin başlangıcından günümüze kadar başarılı bir şekilde yürüttüğü Avrupa Birliği (AB) destekli Erasmus Değişim Programı deneyimi ile Avrupa Birliği tarafından tam puan ile değerlendirilerek Yükseköğretim için Erasmus Beynamesi (ECHE) 2021-2027 Kalite Sertifikasını almaya hak kazanmıştır (A.5.2.2). Ayrıca OMÜ-UZEM'in, mesleki eğitim ve öğretim sertifika programları 2020 yılından bu yana "Europass Sertifika Ekleri" almaktadır. OMÜ, bu alanda yetkilendirilen 4'üncü üniversite ve 6'ncı kurum olmuş ve halen 27 farklı programda "Europass Sertifika Ekleri"ne sahip sertifika vermektedir (5.2.3.). Uluslararasılaşmaya ilişkin veriler, OMÜ Uluslararası İlişkiler Birimi tarafından aktif kayıtlı öğrencileri, mezunlara ilişkin istatistik verileri ve yıllık değişimleri kapsayacak şekilde izlenmekte ve İdare Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır (A.5.2.4). Ayrıca OMÜ'nün kütüphanesi de çok sayıda uluslararası [veri tabanına aboneliği](#) ve [yabancı dildeki zengin](#)

[materyalleri](#) ile uluslararasılaşma kaynağı oluşturmaktadır.

A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

OMÜ, eğitim-öğretim ve araştırma alanlarındaki uluslararasılaşma faaliyetlerinin yönetilmesi, desteklenmesi ve geliştirilmesi ile çok kültürlü ve uluslararası bir kampüs oluşturulmasına yönelik amaçları çerçevesinde uluslararasılaşma performansını izlemekte ve iyileştirmektedir (A.5.3.1).

Üniversitenin uluslararasılaşma politikası çerçevesinde, yurtiçi ve yurtdışından ilgili kurum ve kuruluşlarla akademik işbirliği, değişim programı ve projeler oluşturarak OMÜ öğrencilerinin, akademik ve idari personelinin mesleki ve kültürel gelişimine katkıda bulunmak amacıyla yapılan faaliyetler OMÜ Uluslararası İlişkiler Birimi tarafından yürütülmektedir (A.5.3.2). Ayrıca kurumda uluslararasılaşma kapsamında tüm birimlerde gerçekleştirilen faaliyetler ÜNİKYS sistemi ve İdare Faaliyet Raporu'yla izlenmektedir. Kurumda uluslararası öğrenci sayılarının yıllar içindeki değişimini gösteren veriler, OMÜ'de uluslararası öğrenci sayısında 2021 yılına göre artış olduğunu göstermektedir (A.5.3.1). Kurumda Erasmus+ programına ilişkin veriler 2022 yılında bir önceki yıla göre anlaşma sayısında ve bu programdan yararlanan bölüm/program sayısında artış olduğunu göstermektedir. Ayrıca Erasmus+ programı ile öğrenim için giden öğrenci, gelen personel, ders verme hareketliliği kapsamında giden öğretim elemanı, eğitim alma hareketliliği kapsamında giden öğretim elemanı ve idari personel sayılarında da artış olduğu veriler arasında yer almaktadır. OMÜ'de 2022 yılında diğer ikili değişim programları kapsamında yapılan protokol sayısında da artış olmuştur (A.5.3.1). OMÜ'de uluslararasılaşma performansına yönelik 2022 yılında artış sağlanan diğer alanlar "yabancı dilde eğitim verilen program sayısı" ve "uluslararası ortak derece ve uzaktan eğitim programlarının sayısı" olmuştur (A.5.3.1). Ayrıca 2022 yılında kurumda iki profesör, iki doçent, üç doktor öğretim üyesi ve 19 öğretim görevlisi 2547 sayılı Kanun'un 34. maddesi uyarınca uluslararası öğretim elemanı olarak görev yapmaktadır (A.5.3.1).

Kurumda 2020 yılından itibaren devam etmekte olan "Kültür Elçileri Projesi" ile uluslararası öğrenciler not ortalamaları, hedefleri, amaçları ve sunacakları katkılar açısından değerlendirilmekte ve seçilen öğrenciler burs ve iki yıllık bir eğitimle "Kültür Elçisi" sertifikası almaya hak kazanmaktadır (<https://casp.omu.edu.tr/>, E.T.:27.02.2023). Ayrıca Orta Karadeniz Kalkınma Ajansı (OKA) ve Samsun Ticaret ve Sanayi Odası (STSO) ve OMÜ bünyesindeki Samsun Teknopark arasında OMÜ'lü öğrencilerin dış ticaret yeteneklerinin geliştirilmesi amacıyla "Samsun'un İhracat Kapasitesinin Arttırılması" adını taşıyan iş birliği protokolü imzalanmıştır. Bu kapsamda OMÜ'de öğrenim gören 200 uluslararası öğrenci, OKA'nın Teknik Destek Programı kapsamında uzmanlardan dış ticaretle ilgili eğitimler almaktadır (<https://www.omu.edu.tr/tr/icerik/haber/samsunun-ihracat-kapasitesinin-arttirilmesi-icin-omulu-200-uluslararası-ogrenci-ticari>, E.T.:25.02.2023). OMÜ'de çok kültürlü bir üniversite ortamını sağlamak amacıyla farklı birçok faaliyet gerçekleştirilmektedir (A.5.3.3, A.5.3.4, A.5.3.5, A.5.3.6, A.5.3.7, A.5.3.8, A.5.3.9)

OMÜ "Araştırma Odaklı Üniversite" olma vizyonu doğrultusunda, uluslararasılaşma performansında araştırma süreçlerine ilişkin izlem ve iyileştirmeler de yürütmektedir. Bu kapsamda uluslararası görünürlüğü arttırmak ve Ar-Ge verilerinin sistemli izlenmesini sağlamak üzere "Endeks Komisyonu" ve birimlerde bu komisyona bağlı [birim endeks komisyonları](#) oluşturulmuştur. OMÜ'de "SCI-SSCI-AHCI İndeksli Dergilerdeki Makale/Atıf Sayısı" verileri OMÜ'de son üç yıldır uluslararası yayın ve atıf sayısının giderek arttığını ve [2022 yılında](#) bu kapsamdaki makale sayısının 979, atıf sayısının ise 15147 olduğunu göstermektedir. Ayrıca OMÜ Teknoloji ve Transfer Ofisi üniversiteler, araştırma merkezleri ve özel sektör arasında; araştırmacılar, girişimciler, yatırımcılar ve sanayiciler ile gerekli ve ihtiyaç duyulan bağlantıların sağlanması amacıyla faaliyet göstermektedir. Bu kapsamda danışmanlık, proje geliştirme faaliyetleri, hibe-fon destek mekanizmaları ile hizmet gösteren aynı zamanda ulusal ve uluslararası projeler için açık çağrılarını web sayfasından ilan ederek tanıtım faaliyetlerini de yürütmektedir (<https://omutto.com/hibe-fon/uluslararası-projeler-icin-acik-cagrilar>, E.T.: 27.02.2023).

OMÜ'de BAP 1922 Yurtdışı Bilimsel Ziyaretleri Destekleme Programı Projeleri kapsamında 2022 yılında 2 proje kabul edilerek desteklenmiştir. Ayrıca OMÜ'de 2022 yılı içerisinde Proje

Yönetim Ofisi tarafından takip edilen dış destekli projeler arasından, “Uluslararası Kurumlar” tarafından desteklenmiş 6 proje bulunmaktadır (A.5.3.1). OMÜ öğretim elemanları araştırma projeleri ile uluslararası platformda yer almaktadır. ABD Savunma Tehditleri Azaltma Ajansı (DTRA) adına Sandia Ulusal Laboratuvarları tarafından 2022 yılında Albuquerque-New Mexico’da düzenlenen ‘Türkiye-Biorisk Yönetimi Danışman Geliştirme Programı’nda OMÜ’nün temsil edildiği ‘Türkçe Biyogüvenlik ve Biyoemniyet Terminolojisinde Anlam Belirsizliklerini Çözümüne Kavuşturmak’ isimli proje başlatılmıştır (A.5.3.10).

Farklı ülkelerden 40 araştırmacının bulunduğu European Cooperation in Science and Technology-COST çalışmaları kapsamında yürütülen The Core Outcome Measures for Food Allergy-COMFA (Besin Alerjileri için Temel Sonuç Ölçütleri) adlı başka bir projede OMÜ öğretim elemanı çalışma grubunda yer alarak Türkiye’yi ve OMÜ’yü temsil etmektedir (A.5.3.11). TÜBİTAK tarafından 2543-Fas Ulusal Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Merkezi (CNRST) ile İkili İşbirliği Programı kapsamında OMÜ öğretim elemanının yürütücülüğünde geliştirilmiş ve önerilmiş olan “Genome Mining of Actinobacteria around Lake Sebkhâ Naïla as a road Map to Biodiscovery” isimli projenin her iki kuruluşça desteklenmesine karar verilmiştir (A.5.3.12). TÜBİTAK Rusya Temel Araştırmalar Vakfı (RFBR) İkili İş Birliği Çağrısı OMÜ öğretim elemanının “Yüksek Damarlı Bitkilerde Acariform Akarların Evrimleşme Paternleri: Gal Oluşturan Eriophyoid Akarlarda Eşzamanlılık Gelişiminin Mekanizmaları” başlıklı projesi 131 proje arasında ilk 10’a girerek desteklenmiştir (A.5.3.13). OMÜ öğretim elemanlarının araştırmalarıyla uluslararası bilimsel platformlarda elde ettikleri başka çok sayıda başarı da bulunmaktadır (A.5.3.14, A.5.3.15, A.5.3.16, A.5.3.17). Ayrıca OMÜ, “Erasmus+ KA220 – SCH Stratejik Ortaklıklar 2021” proje başvuru sonuçlarına göre ülke genelinde kabul edilen 13 projeden biri olan ve Samsun İlkadım İlçe Millî Eğitim Müdürlüğü’nün liderliğinde hazırlanan ve 24 ay sürecek olan “Yenilikçi Dijital Uygulamaları ile Öğrenci Kazanım Edindirme Tespit Sistemi ve Olumlu Okul İklimi” projesinde paydaş olarak yer almaya devam etmekte olup, projenin bilişim ayağında teknolojik altyapıya katkı sunmaktadır (A.5.3.18).

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.5.1.1. Erasmus Ofisi Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [A.5.1.2. OMÜ Uluslararasılaşma Politikası.pdf](#)
- [A.5.1.3. 2022 Yılı İdare Faaliyet Raporu \(s. 43, s.44\).pdf](#)
- [A.5.1.4. YÖS Haberi.pdf](#)
- [A.5.1.5. Tanıtım Materyalleri Hazırlanması Hk. DİF Bilgileri.png](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.5.2.1. OMÜ 2019-2023 Stratejik Planı \(s. 62, s. 63\).pdf](#)
- [A.5.2.2. Erasmus Kalite Sertifikası.pdf](#)
- [A.5.2.3. EUROPASS Sertifika Ekleri Sayfası.pdf](#)
- [A.5.2.4. 2022 Yılı İdare Faaliyet Raporu \(s. 43, s.44\).pdf](#)

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.5.3.1. 2019-2023 Stratejik Planı \(s.31,41,44,46,107,108,116\).pdf](#)
- [A.5.3.2. Uluslararası İlişkiler Birimi Yönergesi.pdf](#)
- [A.5.3.3. Erasmus Networking Semineri Katılımı Haberi.pdf](#)
- [A.5.3.4. Kazakistan Bağımsızlık Günü Kutlandı Haberi.pdf](#)
- [A.5.3.5. Ülke Temsilcileri Biraraya Geldi Haberi.pdf](#)
- [A.5.3.6. Iraklı Öğrenciler Buluştu Haberi.pdf](#)
- [A.5.3.7. Afrika Tanıtım Günü Haberi.pdf](#)
- [A.5.3.8. Yabancı Öğrenciler Seramik Eserlerle Ülkelerini Tanıtıyor Haberi.pdf](#)
- [A.5.3.9. OMÜ'nün Uluslararası Renkleriyle Hemşirelik Eğitiminde Kültürlerarası Etkileşim Sempozyumu.pdf](#)
- [A.5.3.10. Dr. Öğretim Üyesi Emre Özcan'ın Uluslararası Başarısı.pdf](#)
- [A.5.3.11. Arş. Gör. Sedanur Macit, Uluslararası Projenin Çalışma Grubunda Yer Alacak.pdf](#)
- [A.5.3.12. Dr. Öğr. Üyesi Hayrettin Saygın'ın TÜBİTAK Başarısı.pdf](#)
- [A.5.3.13. Prof. Dr. Sullivan ilk 10 Arasına Giren Projesinde Çalışmalarına Devam Ediyor.pdf](#)
- [A.5.3.14. Arş. Gör. Zeyno Nuhuğlu Öztürk'e Genç Araştırmacı Birincilik Ödülü Verildi.pdf](#)
- [A.5.3.15 Veteriner Fakültesi Akademisyeni Ümit Özcan'a Sözlü Bildiri Üçüncülük Ödülü.pdf](#)
- [A.5.3.16 5'inci Uluslararası Ekslibris Yarışması Özel Ödülü'nü Öğretim Görevlimiz Emre Şengün Aldı.pdf](#)
- [A.5.3.17. OMÜ'lü Doç. Dr. Buğra Genç'in Dâhil Olduğu İskoçya Hükümeti ile Aberdeen ve Edinburgh Üniversiteleri Ortaklığındaki Projeden Önemli Çıktılar Elde Edildi.pdf](#)
- [A.5.3.18. OMÜ 178 Bin Avroluk Erasmus Projesinin Ortağı.pdf](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Ondokuz Mayıs Üniversitesi'nde programların tasarımı, değerlendirilmesi ve güncellenmesiyle ilgili süreçler çeşitli yönetmelik ve yönergeler doğrultusunda yürütülmektedir. Bu süreçlerin yürütülmesi, iyileştirilmesi ve önlemlerin alınması akredite olan birimlerde ilgili prosedürlerle gerçekleştirilmektedir. Bu kültürün tüm kurumda standart hale getirilmesi ve yaygınlaştırılması amacıyla güncellenen “OMÜ Eğitim Öğretim Politikası” doğrultusunda yaygınlaştırma faaliyetleri devam etmektedir (B.1.1.1, B.1.1.2). Şubat 2021'de başlanan “Eğitimde Revizyon” çalışmaları kapsamında program çıktıları Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesine (TYYÇ) uyumlu hale getirilmiş, ders öğrenme çıktıları gözden geçirilmiş ve öğrenme çıktısı-program çıktısı ilişki matrisleri güncellenmiştir. Bu çerçevede yapılan çalışmalar tüm üniversitede 2022-2023 eğitim-öğretim yılından itibaren işletilmeye başlanmıştır (B.1.1.3, B.1.1.4). Eğitimde Revizyon süreci izleme aşamasındadır. Bu kapsamda Eğitimde Revizyon formları hazırlanarak, süreçlerin OMÜ Eğitim Komisyonuna devredilmesi kararlaştırılmıştır (B.1.1.5). Program tasarım süreçlerinde paydaş katılımları birimler tarafından gerçekleştirilmektedir (B.1.1.6, B.1.1.7). Eğitim müfredatlarının TYYÇ uyumu üzerine çalışılmış ve bu doğrultuda müfredatlara eklenecek dersler (Yabancı dil, sosyal seçmeli dersler, vb.) belirlenmiştir (B.1.1.8). TYYÇ çerçevesinde yer alan yabancı dil seviyesinin artırılmasına yönelik müfredat güncellemelerine gidilmiştir. Bunun yanı sıra OMÜ

Yabancı Dil Yönergesinde değişiklik yapılmıştır. Öğretim programında B1 düzeyinde yabancı dil dersi bulunmayan programların 3. ve 4. dönemlerinde ileri yabancı dil dersi verilmesine; müfredatında B2 düzeyinde dil dersleri barındıran programların ise 5., 6. ve 7. dönemlerinde ileri yabancı dil derslerinin yer almasına karar verilmiştir (B.1.1.9). Öğrencilerin lisans mezuniyet niteliklerini destekleyecek sosyal içerikli seçmeli ders havuzu oluşturma çalışmaları yapılmış ve 2022-2023 eğitim öğretim yılından itibaren kampüsteki tüm öğrencilerin kayıt olabileceği alan dışı sosyal seçmeli dersler oluşturulmuştur (B.1.1.10). Bu derslere öğrencinin katılımının desteklenmesi amacı ile ders programlarında sosyal seçmeli derslerin yeri sabitlenmiştir (B.1.1.11). Programların tasarımı ve güncellenmesiyle ilgili süreçler 2021 yılından bu yana ÜNİKYS-İç Değerlendirme Modülü üzerinde yapılan Birim İç Değerlendirme çalışmalarında yıllık takip edilmektedir. (B.1.1.12). Programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar da dikkate alınmaktadır. Dersin doğası gereği ihtiyaç duyulan teknolojik ve fiziksel imkânlar kurum genelinde sağlanmaktadır (B.1.1.13). Öğrencilerin farklı disiplinlerdeki dersleri almaları için oluşturulan sosyal seçmeli derslere katılımı için ders programı düzenlemeleri gerçekleştirilmiştir (B.1.1.11). Ayrıca Eğitim Öğretim Performans Değerlendirme (EÖPD) sistemi üzerinden değerlendirmeler yapılmakta (B.1.1.14, B.1.1.15) ve ders bilgi paketi güncellemeleri UBS-Bologna İşlemleri Modülü üzerinden periyodik olarak gerçekleştirilmektedir (B.1.1.16).

B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi

Kurumda, programlarda yer alan derslerin dağılımında çekirdek müfredat ve YÖK'ün belirlediği konulara ek olarak paydaşların görüşleri de dikkate alınmaktadır. Paydaş görüşleri doğrultusunda seçmeli ders sayısındaki çeşitlilik gözden geçirilmekte, ihtiyaca göre ders ekleme ve/veya çıkarma yapılmakta veya ders içerikleri güncellenmektedir (B.1.1.7, B.1.2.1, B.1.2.2). Ders dağılımları katılımcı bir yaklaşımla gerçekleştirilmekte ve kuruma yeni katılan öğretim elemanlarına uzmanlık alanlarına uygun şekilde görevlendirmeler yapılmaktadır (B.1.2.3). Bölümlerde öğretim programlarında alan-alan dışı ders yoğunluğu ve farklı disiplinleri tanımaya yönelik olasılıklar düşünülmektedir. Ders programlarında tüm öğrencilere açılan sosyal seçmeli derslerin gün ve saatleri belirlenmiş ve birimlerin web siteleri üzerinden kamuoyu ile paylaşılmıştır. Ders programlarında akademik olmayan etkinliklere ayrılacak boş zamanların (Örneğin Hemşirelik Lisans programı son sınıf programında % 10, Diş hekimliği fakültesi V. sınıfta % 27,5 ve Turizm meslek yüksekokulu son sınıf ders programında % 52) varlığı bölüm ve programların durumlarına göre düzenlenmektedir (B.1.2.4, B.1.2.5, B.1.2.6). Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliğinin izlenmesi amacıyla EÖPD sistemi üzerinden çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda müfredat programlarının öğrenme çıktıları ve program yeterliliklerine katkı düzeyinin belirlenmesi hedeflenmiş ve ilgili süreçlerin yürütülmesi amacıyla Kalite Komisyonu içinde yer alan bir alt çalışma grubu oluşturulmuştur (B.1.2.7).

B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

Öğretim üyeleri sorumlu oldukları derslere ait ders tanıtım formunu EÖPD üzerinden her dönem öncesinde güncellemektedir (B.1.3.1). Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleşip gerçekleşmediği çeşitli ölçme değerlendirme yöntemleriyle kontrol edilmektedir. Bazı birimlerde sınav evrakı, soru-cevap, sınav sonu istatistik bilgileri arsiv.omu.edu.tr web sitesinde bulunan bulut hesabına yüklenerek takip edilmektedir. Bu birimlerde Ölçme ve Değerlendirme Komisyonları her bir sınavı detaylı inceleyerek rapor hazırlamakta, bu raporlar öğretim elemanları ile paylaşılıp iyileştirmeler sağlanmaktadır (B.1.3.2, B.1.3.3). 2022-2023 Güz yarıyılı itibariyle sınav sorularının, ders öğrenme çıktılarına ulaşma düzeylerinin izlenmesi amacıyla EÖPD sisteminde "Ölçme Değerlendirme" modülü oluşturulmuş ve kullanıma açılmıştır (B.1.3.1).

B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

OMÜ' de tüm akademik birimlerde AKTS değerleri ve öğrenci iş yükü takibi Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVYS) (<https://avys.omu.edu.tr>, E.T.: 27.02.2023) üzerinden paylaşılmakta ve doğrulanmaktadır. OMÜ bazı fakülte ve yüksekokullarına ait ön lisans ve lisans programlarında, staj,

iş yerinde eğitim, mesleki klinik, mesleki uygulama dersleri ile bu derslere yönelik usul ve esaslarını belirlemiştir (B.1.4.1). Uygulama alanları dersin amacına ve öğrenme çıktılarına göre belirlenmektedir (B.1.4.2). Yıllar arasında kurulan dikey entegrasyonla da öğrencilerin önceki yıllarda öğrendikleri bilgi ve becerileri anımsamaları, yeni bilgi ve becerileri önceden elde ettiği kazanımlar üzerinden yapılandırılmaları hedeflenmektedir. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmaktadır. OMÜ’de Türk Dili, Yabancı Dil, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi dersleri öğrencilerin talepleri doğrultusunda uzaktan eğitimle de verilmektedir (B.1.4.3). İş yükleri, yüz yüze eğitimle verilen derslerle aynı olan bu derslerin sınavları ise yüz yüze gerçekleştirilmektedir (B.1.4.4).

B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Programların izlenme ve güncellenmesi Eğitimde Revizyon Kılavuzu’na ve Program Değerlendirme Rehberi’ne göre yürütülmektedir (B.1.5.1, B.1.5.2). Çalışma takvimi resmi yazı ile duyurulmakta ve düzenli olarak izlenerek güncellemelerin zamanında yapılması sağlanmaktadır (B.1.5.3). Bu sürecin işleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Değerlendirmeler paydaşlara uygulanan anketler, yüz yüze ve çevrim içi paydaş toplantıları ve geri bildirimlerden gelen bilgiler analiz edilerek yapılmaktadır (B.1.1.7, B.1.5.4, B.1.5.5, B.1.5.6). Eğitim ve öğretimle ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri bildirim, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişik kesme sayıları/nedenleri vb.) periyodik olarak ÜNİKYS, EBS ve EÖPD aracılığıyla izlenmekte ve değerlendirilmektedir (B.1.5.7, B.1.5.8, B.1.5.9, B.1.5.10). Üniversitede program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması bulunmakta olup kurumun akreditasyon stratejisi belirlenmiştir. Akredite olan birimlerde ziyaret raporlarının sonucunda gelişim raporları hazırlanarak programların izlenmesi ve güncellenmesine yansıtılmaktadır (B.1.5.11). Akreditasyon farkındalığının artırılması ve akreditasyon için hazırlanan programlara destek amacıyla “Akreditasyon Mentör Uygulaması” başlatılmıştır (B.1.5.12, B.1.5.13).

B.1.6. Eğitim Öğretim Süreçlerinin Yönetilmesi

OMÜ organizasyonel yapılanma unsurlarına sahiptir. Eğitim öğretim süreçlerinin yürütülmesi amacıyla rektörlük bünyesinde [ilgili komisyonlar](#) görev yapmaktadır. Bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmış, politika belirlenmiş ve eğitim, öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar hem [OMÜ İş Takvimi](#) hem de Eğitimde Revizyon Kılavuzu aracılığı ile iç ve dış paydaşlara duyurulmuştur (B.1.1.2, B.1.5.1).

Programlarda öğrenme kazanımları, ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu amacıyla rektörlük bünyesinde bir komisyon (Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu) çalışmalarına başlamıştır (B.1.6.1, B.1.6.2, B.1.6.3).

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.1.1.1. Eğitim Politikasının Güncellenmesi.pdf](#)
- [B.1.1.2. OMÜ Eğitim Öğretim Politikası.pdf](#)
- [B.1.1.3 OMU Bilgi Paketi.pdf](#)
- [B.1.1.4 Eğitimde Revizyon Kapsamında Güncellenen Müfredatların Uygulanması Kararı.pdf](#)
- [B.1.1.5 Eğitimde Revizyon Formlarının Hazırlanması.pdf](#)
- [B.1.1.6 Program Çıktılarının Güncellenilmesi.pdf](#)
- [B.1.1.7 İlahiyat Fakültesi İç Paydaş Görüşü.pdf](#)

- [B.1.1.8 Sosyal Seçmeli Dersler Hk.pdf](#)
- [B.1.1.9 OMU-Yabancı Dil Yönergesi.pdf](#)
- [B.1.1.10 Sosyal Seçmeli Dersler Hk.pdf](#)
- [B.1.1.11 Sosyal Seçmeli Dersler Hk.pdf](#)
- [B.1.1.12 Birim İç Değerlendirme Raporu Hazırlık \(KALEM\).pdf](#)
- [B.1.1.13 Yabancı Dil Derslerinin Verileceği Dersliklerin Haftalık Ders Programları.pdf](#)
- [B.1.1.14 Eğitim Öğretim Performansı Değerlendirme İkinci Aşama İşlemleri.pdf](#)
- [B.1.1.15 Eğitim Öğretim Performans Değerlendirme - Eksik.pdf](#)
- [B.1.1.16 Öğrenci Bilgi Paketi Güncellenmesi Hk.pdf](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.1.2.1.Paydaş Katılım toplantıları.pdf](#)
- [B.1.2.2 Dış Paydaş Görüşü.pdf](#)
- [B.1.2.3 Ders Görevlendirme.pdf](#)
- [B.1.2.4 Bafra Turizm Meslek Yüksekokulu 2022-2023 Güz Program \(3\).pdf](#)
- [B.1.2.5 Dış Hekimliği Fakültesi Ders programı.xlsx](#)
- [B.1.2.6. Hemşirelik Bölümü Haftalık Ders Programı.docx](#)
- [B.1.2.7 Program Yeterlilikleri Ölçme, Değerlendirme ve İzleme Grubu Hk..pdf](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.1.3.1 Ders Öğrenme Çıktılarının Belirlenmesi Hk..pdf](#)
- [B.1.3.2 İlahiyat Fakültesi Ölçme Değerlendirme Komisyon Kararları.pdf](#)
- [B.1.3.3 SBF Ölçme Değerlendirme Komisyonu Başarı Durumu Değerlendirmesi.pdf](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar

- [B.1.4.1 Mühendislik Uygulamalı Ders Yönergesi.pdf](#)
- [B.1.4.2 Doğum ve Kadın Sağlığı Hastalıkları Hemşireliği Rotasyon Planı.pdf](#)
- [B.1.4.3 2022-2023 Eğitim Öğretim Yılı Güz Dönemi 5-1 Ortak Dersler Sınav Takvimi.pdf](#)
- [B.1.4.4 2022-2023 Eğitim Öğretim Yılı 5-1 Dersleri Hkk.pdf](#)

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Kanıtlar

- [B.1.5.1 Eğitimde-Revizyon-Klavuzu.pdf](#)
- [B.1.5.2 PP.1.2.KLV.0001 OMÜ Program Değerlendirme Rehberi.pdf](#)
- [B.1.5.3 Diş Hekimliği Fakültesi Akademik Kurul.pdf](#)
- [B.1.5.4 Mimarlık Diş Paydaş Toplantı Raporu.pdf](#)
- [B.1.5.5 Malzeme Müh Mezunlar Program Amaçları Anketi.pdf](#)
- [B.1.5.6 Öğrenci Değerlendirme Anketi Örneği.pdf](#)
- [B.1.5.7 Ziraat Fakültesi Performans Ölçüm.docx](#)
- [B.1.5.8 Ölçme ve Değerlendirme Komisyon Kararları.pdf](#)
- [B.1.5.9 Kalite Koordinatörlüğü EBYS ders öğrenme çıktıları ölçme.pdf](#)
- [B.1.5.10 İİBF Bölüm Başarı Oranı Tablosu.pdf](#)
- [B.1.5.11 Diş Hekimliği Akreditasyon Gelişim Raporu.pdf](#)
- [B.1.5.12 Akreditasyon Mentor Listesi.pdf](#)
- [B.1.5.13 Ziraat Fakültesi Akreditasyon Bilgilendirme.pdf](#)

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [B.1.6.1 Ölçme ve Değerlendirme Anketi.pdf](#)
- [B.1.6.2 Ölçme Değerlendirme Komisyonu-Akreditasyon Süreçleri Anketi Hk. Üstyazı.pdf](#)
- [B.1.6.3 EOPD Sistemi Prosedürü Hazırlanması Hk. Üstyazı.pdf](#)

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Ondokuz Mayıs Üniversitesi, Eğitim-Öğretim Politikasında öğrencilerin tüm potansiyellerini gerçekleştirmesinde etkileşimin kilit rol oynadığını kabul etmekte ve bunu sağlamak üzere katılımlı/etkileşimli eğitim ve öğretim ortamı sunmaktadır (B.2.1.1). Öğrencilerin eğitim öğretim süreçlerinde aktif rol alabilmelerini sağlamak için ders bilgi paketlerinde tanımlanan ödevler, sunumlar, kısa sınavlar ve uygulamalı çalışmalar yapmakta, öğrencilerin mesleki gelişimlerine ek olarak; araştırma, inceleme, raporlama ve sunma becerileri geliştirilmektedir (B.2.1.2, B.2.1.3). Tüm birimlerde, farklı birimlerden öğrencilerin aynı anda alabildikleri ve öğrencilerin kendi alanlarından farklı içeriklere sahip sosyal seçmeli dersler müfredat programlarında yer almaktadır (B.2.1.4). Ayrıca birimlerde mesleki uygulama programları veya işyeri eğitimleri müfredat programlarına eklenmekte ve uygulamalı derslere ağırlık verilmektedir (B.2.1.5, B.2.1.6). Öğrenci merkezli öğrenmeyi destekleyecek şekilde OMÜ'de görev yapan akademik personele verilen "Eğiticilerin Eğitimi" programı içeriğinde öğrenci merkezli öğrenme-öğretme tekniklerini kapsayan bir modül bulunmaktadır (B.2.1.7). Uzaktan eğitimde kullanılan öğretim yöntem ve işlemleri için de "Uzaktan-Karma Eğitim Yönergesi" kullanılmaktadır (B.2.1.8).

B.2.2. Ölçme Değerlendirme

Kurumda lisans eğitim-öğretimi ve ölçme değerlendirme uygulamaları 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Ondokuz Mayıs Üniversitesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği çerçevesinde yürütülmektedir (B.2.2.1). Mezuniyet öncesi değerlendirmeler eğitim programının farklı aşamalarında öğrencinin başarısı/performansı dersin içeriği ve mesleğinin gerektirdiği bilgi, beceri, tutum ve davranış kazanımları çoklu değerlendirme yöntem ve gereçleriyle sınanarak değerlendirilmektedir. Öğretim elemanı sorumlu olduğu dersleri yürütürken aktif öğrenme metodları

ve öğrenci merkezli yaklaşımlara yer vermektedir. Ölçme ve değerlendirmeyi öğrenci merkezli ve süreç odaklı yapmak adına pek çok programda dönem içi ve dönem sonu değerlendirmelerinin yanı sıra kazanımların ölçülmesi amacıyla farklı yöntemlere (ödev, proje, kısa sınav, vb.) yer verilmektedir. Bu uygulamaların çevrimiçi yapıldığı örnekler mevcuttur (B.2.2.2). Kurum genelinde, ölçme ve değerlendirme uygulamaları ders kazanımları ve program yeterlilikleri ile ilişkilendirilmiş, öğrenci iş yükü temel alınmış ve ders bilgi paketlerinde yer verilmiştir (B.2.2.3). Kurum genelinde eğitim öğretim performansının ölçülmesi amacıyla hazırlanan EOPD üzerinden ders öğrenme çıktılarına ulaşma düzeylerinin belirlenmesi amacıyla "Ölçme Değerlendirme" modülü oluşturulmuştur (B.2.2.4). Eğitim-öğretim döneminde uygulanan ölçme değerlendirme yöntemlerini izlemek, düzenlemek, yöntemler konusunda danışmanlık yapmak, geçerli ve güvenilir ölçme-değerlendirme uygulamalarının objektif olarak yürütülmesini ve güncel değerlendirme sistemlerinin kullanılmasını sağlamak ve paydaş görüşlerini almak amacıyla "Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu" kurulmuştur (B.2.2.5). Bu komisyonların etkin bir şekilde çalıştığı örnekler mevcuttur (B.2.2.6). OMÜ'de sınav güvenliğini sağlamak ve daha sağlıklı sınav yapabilmek için yapılan çalışmalar da bulunmaktadır (B.2.2.7). Bu komisyonlar tarafından yapılan izleme ve paydaş görüşlerinin belirlenmesine yönelik çalışma örneklerinin (B.2.2.8) yanında genel olarak kurum paydaşlarının görüşlerinin belirlenmesine yönelik çalışmalar da yapılmaktadır (B.2.2.9).

B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

Üniversiteye bağlı yükseköğretim programlarına, ÖSYM tarafından yerleştirilen öğrenciler ile özel sınavlarla kabul edilen öğrencilerin kesin kayıtları, YÖK ve Üniversite tarafından belirlenen ilkeler çerçevesinde yapılmakta olup ÜNİKYS üzerinden ilan edilmiştir (B.2.3.1). Üniversiteye kayıtlanan öğrencilerin informal öğrenmelerinin tanınması, kredilendirilmesi ve intibakı için gerekli süreçler "Ders Yeterlilik Uygulama Esasları Yönergesi" ile belirlenmiş ve akademik takvimde ilan edilmiştir (B.2.3.2, B.2.3.3). Bu yönerge kapsamında öğrencilerin üniversiteye katılmadan önceki yeterliliklerinin derecelendirilmesi ve mezuniyet işlemlerinde dikkate alınması sağlanmaktadır. OMÜ, eğitim fuarlarına da katılarak tanınırlığını arttırmaktadır. Bu kapsamda 2021-2022 Eğitim-Öğretim yılı üniversite tercih dönemi süresince üniversite adayları ve veliler, düzenlenen eğitim fuarlarında kurum tarafından bilgilendirilmiştir (B.2.3.4). Ayrıca yapılan duyurular ile kayıt sürecine ilişkin basamakların öğrencilere eksiksiz duyurulması sağlanmıştır (B.2.3.5). Kurumda uluslararasılaşma politikasına paralel olarak çeşitli hareketlilik destekleri, öğrenci teşvikleri ve kolaylaştırıcı önlemler bulunmakta ve hareketlilikte kredi kaybı olmaması yönünde gerekli önlemler alınmaktadır (B.2.3.6, B.2.3.7).

B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

Önlisans ve lisans eğitimindeki öğrencilerin ders başarılarının belirlenmesinde uygulanacak ilkeler "Bağlı Değerlendirme Yönergesi" doğrultusunda uygulanmaktadır (B.2.4.1). Mezuniyet sürecinde yapılacak işlemler "Mezuniyet İşlemleri İş Akış Süreci" ve diplomanın imzalanması sürecinde yapılacak işlemler ise "Diploma İmza İş Akış Süreci" ile ÜNİKYS üzerinden kamuoyuyla paylaşılmıştır (B.2.4.2, B.2.4.3). Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı ile gelen öğrenciler "Uluslararası Öğrenci Kabul Yönergesi"ne göre kabul edilmektedir (B.2.4.4). Ayrıca, Çift Anadal ve Yandal programlarına ilişkin uygulamalar "Çift Anadal ve Yandal Program Yönergesi" (B.2.4.5) kapsamında yürütülmekte olup, bu sürece ilişkin bilgilendirme "Çift Anadal İşlemleri İş Akış Süreci" ile ÜNİKYS üzerinden kamuoyuyla paylaşılmıştır (B.2.4.6). Değişim programlarında öğrenci iş yükü kredisi aktarımı herhangi bir ek çalışmaya gerek kalmaksızın yapılmaktadır (B.2.4.7). Ayrıca Sürekli Eğitim Merkezi (OMÜ-SEM) tarafından belirli dönemlerde ve farklı alanlarda sertifika programları açılarak katılımcıların yeterlilikleri "OMÜ-SEM Sertifikaya Yönelik Eğitim Programları Yönetmeliği" kapsamında değerlendirilmektedir (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/37379>, E.T.: 01/03/2023). OMÜ'de öğrenci merkezli eğitimin bir parçası olarak görülen danışmanlık hizmetleri, öğrencilerin kayıt işlemlerinden mezuniyetlerine kadar kesintisiz olarak verilmekte olup akademik danışmanları öğrencilerin başarı durumunu izleyerek onlara rehberlik etmekte, eğitim öğretim süreçlerini başarılı bir şekilde yürütmelerine katkıda bulunmakta ve kariyer planlaması

konusunda onlara danışmanlık yapmaktadır (B.2.4.8). Akademik danışmanlık sisteminin etkinliğini izlemek ve memnuniyet düzeyini ölçmek için “Öğrenci Akademik Danışmanlık Yönergesi (taslak)” hazırlanmış olup ilgili bir yazılım geliştirme aşamasındadır (B.2.4.9). Danışmanlık saatleri uygulamasıyla öğretim elemanları haftanın belli saatlerini danışmanlık için ayırmakta (<https://ssbf.omu.edu.tr/tr/ogrenci-isleri/ogrenci-sinif-danismanlari>, E.T.: 25/02/2023) ve bu sayede akademik danışmanlar öğrencilere ders seçimi, kayıt yenileme, eğitim-öğretim süreçleri ve kariyer planlamasında yardımcı olmaktadır.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [B.2.1.1.OMU Eğitim Öğretim Politikası.pdf](#)
- [B.2.1.2. Mimarlık Fakültesi Mimarlık Bölümü Öğretim Planı.pdf](#)
- [B.2.1.3.OMÜ Program Bilgi Paketi Örneği.jpg](#)
- [B.2.1.4.Sosyal Seçmeli Ders Listesi.pdf](#)
- [B.2.1.5 Omü Fen Fakültesi İstatistik Bölümü Mesleki Uygulama Programı İlke Ve Esasları.pdf](#)
- [B.2.1.6 Omü Diş Hekimliği Fakültesi Ders İçerikleri.pdf](#)
- [B.2.1.7 Kalite Koordinatörlüğü Eğitimcilerin Eğitiminin Gerçekleştirilmesi yazısı.pdf](#)
- [B.2.1.8 Ondokuz Mayıs Üniversitesi Uzaktan-Karma Eğitim Yönergesi.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.2.2.9 Paydaş Görüşü Belirleme Anketleri.docx](#)
- [B.2.2.1 Ondokuz Mayıs Üniversitesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [B.2.2.2 Çoklu Değerlendirme Örnekleri.docx](#)
- [B.2.2.3 Ders Bilgi Paketi Örneği.pdf](#)
- [B.2.2.4 Kalite Koordinatörlüğü Yazısı.pdf](#)
- [B.2.2.5 İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu.docx](#)
- [B.2.2.6 İlahiyat Fak. Ölçme ve Değerlendirme Komisyon Kararı.pdf](#)
- [B.2.2.7 Sağlık Bilimleri ve İlahiyat Fakültesi Sınav Kuralları.docx](#)
- [B.2.2.8 Eğitim Fakültesi Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu Çalışma Örnekleri.docx](#)

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [B.2.3.1 OMÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [B.2.3.2 Ders Yeterlilik Sınavı Uygulama Yönergesi.pdf](#)
- [B.2.3.3 Akademik Takvim.pdf](#)

- [B.2.3.4 OMÜ Tanıtım Günleri.pdf](#)
- [B.2.3.5 Yeni Kayıt Yaptırarak Öğrenciler İçin Duyuru.pdf](#)
- [B.2.3.6 Erasmus Duyurusu.pdf](#)
- [B.2.3.7 Erasmus Tanıtım Kitapçığı.pdf](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.2.4.1 OMÜ Bağlı Değerlendirme Yönergesi.pdf](#)
- [B.2.4.2 OMÜ Mezuniyet İşlemleri İş Akış Süreci.pdf](#)
- [B.2.4.3 OMÜ Diploma İmza İş Akış Süreci.pdf](#)
- [B.2.4.4 Uluslararası Öğrenci Kabul Yönergesi.pdf](#)
- [B.2.4.5 OMÜ Çift Anadal ve Yandal Programı Yönergesi.pdf](#)
- [B.2.4.6 OMÜ Çift Anadal İşlemleri İş Akış Süreci.pdf](#)
- [B.2.4.7 Learning Agreement.pdf](#)
- [B.2.4.8. Öğrenci danışmanlık Sistemi Örneği.docx](#)
- [B.2.4.9. Akademik Danışmanlık Yazılımı Ekran Görüntüsü.pdf](#)

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

OMÜ, eğitim-öğretim ve araştırma alanlarındaki tüm faaliyetlerini bir bütün olarak değerlendirmekte ve bu bütüncül yaklaşım doğrultusunda gerçekleştirdiği düzenleme ve iyileştirme faaliyetlerinin dengeli olması konusunda çaba göstermektedir. Bu doğrultuda Ondokuz Mayıs Üniversitesi üniversite tercih süreçlerinden başlayarak, mezuniyet sonrası kariyer basamaklarını da içine alacak şekilde tanıtım ve destek konusunda öğrencilerin yanında olmak için sürekliliği olan girişimlerde bulunmaktadır. Mezunlar Koordinatörlüğü, Kariyer Merkezi, Kütüphane Hizmetleri, Engelli Öğrenci Birimi, açık erişim platformları, öğrenme yönetim sistemleri ve daha birçok merkez ve hizmet alanı oluşturularak bu alanlarda hizmet kalitesi arttırılmaya çalışılmıştır. OMÜ, kabul ettiği eğitim-öğretim politikası ile araştıran, öğrenen, çözümleyen, öncü, girişimci ve değerlere bağlı bireyler yetiştirmek üzere, ön lisans/lisans/lisansüstü düzeylerde nitelikli eğitim ve öğretim anlayışını benimsemiştir. Bu doğrultuda öğrencilere ve akademik personele zaman ve mekândan bağımsız öğrenme olanakları sunmayı, öğrenci-öğretim üyesi etkileşimini arttırmaya yönelik fırsatlar oluşturmayı ve öğrenci odaklı bir yaklaşımı kabul ettiğini politikasında beyan etmiştir (B.3.1.1). Ayrıca AVYS oluşturulmuş ve bu sistem aracılığıyla üniversite paydaşlarının başta ders materyalleri olmak üzere çeşitli akademik kaynaklara, üniversite içerisinde gerçekleştirilmiş projelere ait bilgilere, yönetilen tezlere ve benzeri içeriklere tek merkezden ulaşması sağlanmıştır. AVYS'nin Öğrenci Otomasyonu ile entegrasyonu sağlanmış ve ders güncellemelerinin eşzamanlı olarak AVYS'ye yansması sağlanmıştır (B.3.1.2; B.3.1.3). Ayrıca Tıp Fakültesi ve Hukuk Fakültesi gibi bazı birimlerde AVYS' ye ek olarak öğrenme kaynaklarının paylaşıldığı çeşitli platformlar da bulunmaktadır (B.3.1.4). COVID-19 pandemisi ile tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de acil çevrim-içi eğitime geçilmek durumunda kalınmıştır. Ondokuz Mayıs Üniversitesi bu geçiş sürecini fırsata çevirerek üniversitedeki tüm eğitim-öğretim faaliyetlerini kapsayan bir Öğrenme Yönetim Sisteminin (ÖYS) entegrasyonunu gerçekleştirmiş ve öğrenci otomasyonu ile senkronizasyonunu sağlamıştır. Bu ÖYS pandemi koşullarından bağımsız hale getirilmiş ve üniversite genelinde öğrenci-öğretmen, öğrenci-öğrenci ve öğrenci-materyal etkileşiminin temel unsurlarından biri haline gelmiştir (B.3.1.5). OMÜ güçlü bir uzaktan eğitim alt yapısına sahiptir. Bu bağlamda 2010 yılında kurulan OMÜ Uzaktan Eğitim Uygulama Merkezi (OMÜ-UZEM) halen faaliyet göstermekte ve birçok

uzaktan eğitim ön lisans, lisans ve yüksek lisans programına altyapı sağlamaktadır (B.3.1.6). Uzaktan eğitim programlarının dışında gerekli olduğu durumlarda fiziksel, teknolojik, yazılım ve benzeri alanlarda OMÜ-UZEM aracılığıyla paydaşlara destek verilmektedir (B.3.1.7; B.3.1.8). Ayrıca hem akademik personelin hem öğrencilerin gelişimi için eğitimler (Eğiticilerin Eğitimi, TIP Fakültesi Asistan Eğitimi, İş Sağlığı ve Güvenliği, vb.) 7/24 erişim esasıyla sunulmaktadır (B.3.1.9). Kütüphanenin çevrimiçi kaynakları, gerekli vekil sunucu (proxy) ayarları yapıldığında 7/24 erişilebilir durumdadır. Merkez Kütüphane’de 177.187 adet basılı ve 441.321 e-kitap hizmete sunulmaktadır. Ulusal ve uluslararası düzeyde basılı dergi, elektronik dergi, abone olunan veri tabanları gibi birçok kaynak kullanıma açıktır (B.3.1.10). Ayrıca eğitim öğretim altyapısını güçlendirmeye yönelik BAP 1907 kodlu altyapı projeleriyle 2022 yılında 5.069.906,14 TL destek sağlanmıştır.

B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri

Ondokuz Mayıs Üniversitesi, üniversite sınavı öncesinden başlayarak sınava girecek adaylara yönelik akademik kadrosu ile tanıtım günleri düzenlemektedir (B.3.2.1). Kayıtlanan öğrencilere, OMÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği Madde 7/1-3’e göre ders kayıtlanmaları, ders başarı durumları ve kariyer planlamaları ile ilgili birebir danışmanlık hizmetleri verilmektedir (B.3.2.2). Tüm öğretim elemanları ve üniversite öğrencilerine açık olarak sunulan ÖYS ile öğrenciler ile danışmanları arasında çevrimiçi ortamda iletişim kurulabilmeye yönelik altyapı mevcuttur (B.3.2.3). Bu sayede öğrenciler ve danışmanlar çalışmalarını yönetebilecekleri, portfolyo oluşturabilecekleri, canlı bağlantılar gerçekleştirebilecekleri sistemlere erişebilmektedirler. Ek olarak lisansüstü eğitim-öğretimde ders ve dönem projesi/tez/sanatta yeterlik çalışmalarını yürütecek danışmanların sahip olması gereken nitelikler, danışman olarak atanma ölçütleri ve danışman görev ve yetkileri Lisansüstü Öğrenci Danışmanlığı ve Ders Verme Yönergesi ile sağlanmaktadır (B.3.2.4). Öğrencilerin gereksinim duymaları halinde ücretsiz olarak psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmeti alabileceği OMÜ Psikolojik Uygulama ve Araştırma Merkezi (PUAMER) bulunmaktadır (B.3.2.5). OMÜ, öğrencilerin okul yaşamından iş yaşamına geçiş sürecinde Kariyer Merkezi aracılığıyla destek hizmetlerini sürdürmektedir. Kariyer Merkezi farklı içeriklerde eğitimlere aracılık etmektedir (B.3.2.6). Ayrıca merkez tarafından burs duyuruları paylaşılmaktadır (B.3.2.7). Kariyer Merkezi bölgesel ve ulusal etkinliklerle kariyer danışmanlığı çalışmalarında rol almaktadır (B.3.2.8, B.3.2.9).

B.3.3. Tesis ve Altyapılar

OMÜ öğrencilerinin kampüs içinde ve Samsun ili genelinde barınabilecekleri 18 adet yüksek kapasiteli Kredi ve Yurtlar Kurumu yurdu (B.3.3.1) bulunmaktadır. Üniversite, kendi bünyesinde 82 yatak kapasiteli bir erkek ve 15 yatak kapasiteli bir kız yurdunu da kullanıma sunmaktadır. Ayrıca öğrencilere beslenme hizmeti sağlanması amacıyla farklı kampüslerde 28 farklı yemekhanede beslenme hizmetleri sunulmaktadır. Kurumun iç ve dış paydaşlarının kullanımına sunduğu birtakım sosyal tesisler de bulunmaktadır: Havza Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Merkezi, Lâdik Akdağ Kış Sporları Merkezi, Gündüz Bakımevi gibi tesisler bunlara örnek verilebilir. OMÜ’de öğrencilerin ve çalışanların hizmetine sunulmuş bir Öğrenci Butiği, 5 kapalı spor kompleksi, 4 futbol sahası (2 kapalı ve 2 açık), bir atletizm parkuru, 3 adet tenis kortu, fitness salonları, saunalar, masa tenisi ve bilardo olanakları da bulunmaktadır (B.3.3.2).

OMÜ merkez kampüste bulunan hafif raylı sistem hem kampüs içi ulaşımda hem de şehir ulaşımda kolaylık sağlamaktadır. Üniversite bünyesinde yer alan Merkez Kütüphane de çalışma ve araştırma salonları, bireysel ve grup çalışma odaları, seminer salonu, bilgisayar parkı, serbest oturma ve dinlenme alanları, koleksiyonlar, engelli birimi, 0-16 yaş arası için kullanıma açılmış Çocuk Bölümü, akademik ve idari hizmet birimleri, mescit ve kafeteryası ile hizmet vermektedir. Öğrencilerin kütüphane hizmeti alabilecekleri alan merkez kütüphanede 11.500 m2 iken diğer birim kütüphanelerinde 2.454 m2 dir. Merkez kampüste ana internet ucu 2000 Mbps’den 3000 Mbps’ye çıkarılmıştır. Kampüs içinde kablosuz ağ hizmetleri mevcuttur.

B.3.4. Dezavantajlı Gruplar

OMÜ, dezavantajlı grupların eğitim öğretim faaliyetleri ve diğer alanlarda en üst seviyede hizmet alabilmeleri için gerekli altyapı ve hizmetleri sunmaktadır. Dezavantajlı grupların erişimini kolaylaştıracak şekilde sunulan bu hizmetler Engelli Öğrenci Birimi ile desteklenmekte ve takip edilmektedir (B.3.4.1, B.3.4.2). Ayrıca Üniversitenin fiziki altyapısı da bu bağlamda yenilenmektedir. 2022 yılı itibariyle toplam 20 fakülte/yüksekokul/kampüs alanı/tesis binası YÖK tarafından Turuncu Bayrak ödülüne layık görülürken 6 birim ise 2022 yılında Turuncu Bayrak ödülüne aday gösterilmiştir (B.3.4.3). Ayrıca sosyo-kültürel faaliyetlerde erişilebilirlik kategorisinde Kurupelit Yerleşkesi Mavi Bayrak ödülünü almaya hak kazanmıştır (B.3.4.3). Yine engelli öğrencilerin gereksinimlerinin belirlenmesi ve karşılanması amacıyla çeşitli toplantılar yapılmakta (B.3.4.4, B.3.4.5) ve “Engelli Öğrenci Görüşme Formu” ile öğrencilerin görüş, öneri, talep ve şikâyetleri raporlanarak gerekli önlemler alınmaktadır (B.3.4.6, B.3.4.7). Görme engelli bireylerin bilgiye erişimlerini kolaylaştırmak amacıyla basılı bilgi kaynakları dijital ortam üzerinden seslendirilerek sesli kitap formatında hizmete sunulmaktadır. Merkez Kütüphanede görme engelli kullanıcılar için bilgi ve iletişim dünyasının kapısını açacak olan sesli okuma cihazı ve Braille alfabesi çıkışlı yazıcı alınmış ve hizmete sunulmuştur. Kütüphanede Eye-Pal Sensörlü Kitap Okuma Cihazı, Sophie Kitap Okuma Makinası, kabartma baskı makinesi, indüksiyon döngü sistemleri vb. birçok teknik donanım hizmete sunulmuştur. OMÜ Merkez Kütüphanesi görme engelliler biriminde “Sesimiz olur musunuz?” sloganı ile başlatılan kampanya ile gönüllü öğrenciler tarafından görme engelli öğrenciler için sesli ve dijital kitaplar oluşturulmaktadır. Bu sayede ders kitapları ve içeriklerinin erişilebilirliği artırılmaktadır (B.3.4.8).

B.3.5. Sosyal, Kültürel ve Sportif Faaliyetler

Sınıf dışı öğrenmeyi desteklemek, öğrencilerin toplumsal kaygılarını azaltmak, sosyal etkileşimi iyileştirmek ve okul kültürünü zenginleştirmek amacıyla kurulmuş 167 öğrenci topluluğu bulunmakta ve bu toplulukların 156’sı aktif halde faaliyetlerine devam etmektedir. Toplulukların faaliyetlerinin onaylanma ve yönetsel süreçleri ve bu faaliyetlere dair bilgiler/haberler şeffaf bir şekilde Topluluklar Bilgi Sistemi’nden (TBS) yürütülmektedir (B.3.5.1). Öğrenci topluluklarının çalışma takvimi, etkinliklerin değerlendirilmesi gibi işlemler TBS ile takip edilmektedir (B.3.5.2). Öğrencilere yönelik sosyal, kültürel ve sanatsal faaliyetler OMÜ Topluluklar Yönergesine (B.3.5.3, B.3.5.4) göre yürütülmektedir.

Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [B.3.1.1 OMÜ Eğitim Öğretim Politikası.pdf](#)
- [B.3.1.2 AVYS ana ekran görüntüsü.PNG](#)
- [B.3.1.3 Örnek ders içerik sayfası.PNG](#)
- [B.3.1.4 Tıp Fakültesi Öğrenme Kaynakları Merkezi.PNG](#)
- [B.3.1.5 ÖYS örnek ekran görüntüsü.PNG](#)
- [B.3.1.6 Omü-UZEM programları.PNG](#)
- [B.3.1.7 UZEM destek talep yazısı örneği-1.pdf](#)
- [B.3.1.8 UZEM destek talep yazısı örneği-2.pdf](#)
- [B.3.1.9 Personel Gelişim Eğitimi Örnekleri.png](#)
- [B.3.1.10. Kütüphane Bilgileri.pdf](#)

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.3.2.1 Omü Tanıtım Günleri sayfa görüntüsü.pdf](#)
- [B.3.2.2. OMÜ Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [B.3.2.3 ÖYS örnek ekran görüntüsü.PNG](#)
- [B.3.2.4 OMU Lisansüstü Öğrenci Danışmanlığı ve Ders Verme Yönergesi.pdf](#)
- [B.3.2.5. OMÜ PUAMER Yönetmeliği.pdf](#)
- [B.3.2.6 Kariyer Merkezi duyurusu yapılan eğitimler.PNG](#)
- [B.3.2.7 Kariyer Merkezi duyurusu yapılan burslar.PNG](#)
- [B.3.2.8 Kariyer Merkezi duyurusu yapılan etkinlikler.PNG](#)
- [B.3.2.9 Kariyer Merkezi Yönergesi.pdf](#)

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar

- [B.3.3.1 Yurtlar.pdf](#)
- [B.3.3.2. SKSDB Tesisleri Sayfası.pdf](#)

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.3.4.1. Engelli Öğrenci Akademik Birim Temsilcisi.pdf](#)
- [B.3.4.2. Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi.pdf](#)
- [B.3.4.3 Erişilebilirlik Ödülleri.PNG](#)
- [B.3.4.4 Dezavantajlı gruplara yönelik sosyal entegrasyon ve kapsayıcılığa ilişkin yapılan faaliyetler ve sosyal yardım programları.xlsx](#)
- [B.3.4.5. Dezavantajlı Öğrenci İstatistikleri.pdf](#)
- [B.3.4.6. Engelli Öğrenci Görüşme Formu ve 2022 yılı dolduran öğrenci sayısı.pdf](#)
- [B.3.4.7. Engelli Öğrenci İşlemleri İş Akışı.pdf](#)
- [B.3.4.8. Kütüphane Görme Engelli Birimi Web Sayfası.pdf](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.3.5.1. Topluluk Bilgi Sistemi ve Topluluklar Sistemi.pdf](#)
- [B.3.5.2. Topluluklar ile ilgili 2022 yılı Etkinlikler.pdf](#)
- [B.3.5.3. Öğrenci Toplulukları Yönergesi.pdf](#)
- [B.3.5.4. Topluluk etkinliklerine yönelik haberler.docx](#)

4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

Üniversitenin tüm akademik birimlerinde öğretim elemanlarının atama ve yükseltmelerinde 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 65. Maddesi gereğince hazırlanmış olan "Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği"nin yanı sıra "Akademik Yükseltme ve Atamalarda Uygulanacak Esaslar Yönergesi" (B.4.1.1) kullanılmakta olup bu yönergenin güncellenmiş hali 31.03.2022 tarihinde üniversite senatosunca kabul edilmiş, 01.09.2022 tarihinde ise YÖK tarafından onaylanarak yürürlüğe girmiştir. Kurumun, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirme süreçleri adil ve şeffaf bir şekilde yürütülmekte ve tüm süreçler üniversitenin web sayfasında yayınlanmaktadır (B.4.1.2).

B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

Üniversitede öğretim elemanlarının eğitici niteliklerinin geliştirilmesine ilişkin süreçlere kurumsal politikalarda yer verilmiştir. Bu bağlamda öğretim elemanlarının eğitici niteliklerinin geliştirilmesi için "Eğiticilerin Eğitimi", Sürekli Eğitim Merkezi (OMÜ-SEM) ve Uzaktan Eğitim Merkezi (OMÜ-UZEM) aracılığıyla düzenli aralıklarla üniversitenin farklı birimlerinde yapılmaktadır (B.4.2.1, B.4.2.2). Ayrıca farklı platformlarda yapılan eğitimlere katılım sağlanması hususunda OMÜ diğer kurumlarla işbirliği yapmaktadır (B.4.2.3, B.4.2.4). Üniversitede, öğretim elemanlarına yönelik olarak düzenlenen "Öğretim Elemanı Uyum Programı" ile öğretim elemanlarının akademik niteliklerinin geliştirilmesi çalışmalarına yönelik süreç ve izlenecek yöntemler açıkça tanımlanmıştır (B.4.2.5). 2019 yılından bu yana devam eden EÖPD sistemi aracılığıyla her dönem sonunda akademik personelin eğitim öğretim performans değerlendirmesi, birim amiri değerlendirme formu, öğrenci anketi ve öğretim elemanı ders tanıtım dosyası değerlendirmeleri ve raporlamaları daha hızlı ve verimli şekilde yapılabilmektedir (B.4.2.6). Ayrıca 2022 yılında bu sisteme yeni bir modül eklenerek derslerin öğrenme çıktılarının ve program çıktılarının karşılanma düzeyini izleme süreçleri başlatılmıştır. İlgili modülde öğretim üyesi ders değerlendirme araçlarını geçme notuna etkisi ile birlikte sisteme kaydetmektedir. Ders değerlendirme amacıyla yapılan sınav, mini sınav gibi etkinliklerde her bir soruyu ilgili öğrenme çıktısıyla ilişkilendirebilmekte ve sisteme öğrencilerin soru bazlı notlarını girmektedir. Sistem, girilen verilerden otomatik olarak öğrenme çıktılarının karşılanma düzeyini hesaplamaktadır. Ayrıca OMÜ Program Bilgi Paketi (<https://ebs.omu.edu.tr>, E.T.:01/03/2023) üzerinden ÖÇxPÇ matrisini alarak dönem sonunda program çıktılarının karşılanma düzeyini de hesaplayabilmektedir (B.4.2.7). Bu çalışma, belirlenen akademik birimlerde pilot çalışma olarak başlatılmış ve yaygınlaştırmaya yönelik girişimlere başlanmıştır (B.2.4.8). Sistem raporları, değerlendirme sonuçlarına göre iyileştirilecek alanların belirlenmesine olanak sağlayarak bütünlük eylem planı oluşturma fırsatı sunmaktadır.

B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme

Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma projeleri ve akademik çalışmalarına destek vermek amacıyla Bilimsel Araştırmalar Proje (BAP) Yönergesi (B.4.3.1) doğrultusunda farklı destekler verilmektedir. Ayrıca ilgili yönergede değişiklik yapılarak hem araştırma-geliştirme projelerine verilen toplam destek miktarı artırılmış hem de üretken öğretim elemanlarının teşvik edilmesi amacıyla daha fazla kaynak alması kolaylaştırılmıştır (B.4.3.2). Diğer taraftan akademik ve idari personel için "Ödül ve Teşvik Yönetmeliği" taslak olarak hazırlanmış olup bu konudaki süreç devam etmektedir. 2022 Eylül ayında güncellenen "Akademik Yükseltme ve Atamalarda Uygulanacak Esaslar Yönergesi"nde eğitim öğretim faaliyetlerinin katkısını gözeten yeni maddeler eklenmiştir (Puanlı Maddeler 31.).

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B.4.1.1.OMÜ Akademik Yükseltme ve Atanmalarda Uygulanacak Esaslar Yönergesi.pdf](#)
- [B.4.1.2.Öğretim Üyesi Atama İşlemleri İş Akışı.pdf](#)

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B.4.2.1.Eğiticilerin Eğitimi Yazısı.pdf](#)
- [B.4.2.2.Cumhurbaşkanlığı_ eğitim.pdf](#)
- [B.4.2.3.Cumhurbaşkanlığı_ eğitim2.pdf](#)
- [B.4.2.4.Eğiticilerin Eğitimi.pdf](#)
- [B.4.2.5.Öğretim Elemanı Uyum Programı Formu.pdf](#)
- [B.4.2.6.EOPD_ arayüz.pdf](#)
- [B.4.2.7.EOPD Prosedür Taslak.pdf](#)
- [B.4.2.8.EOPD_ dağıtım.pdf](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

Kanıtlar

- [B.4.3.1.OMÜ BAP Uygulama Yönergesi.pdf](#)
- [B.4.3.2.BAP Yönergesi Değişiklik Yazısı.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Ondokuz Mayıs Üniversitesi tanımlanmış Araştırma Politikasına uyumlu bir şekilde araştırma süreçlerini “Araştırma-Geliştirme ve Bilgi Transferi” ana süreci altında; “Bilgi Üretim Süreci”, “Bilgi Transferi Süreci” ve “Proje Yönetimi Süreci” olarak üç ayrı süreç ile planlanmakta, uygulanmakta ve izlenmektedir (C.1.1.1, C.1.1.2, C.1.1.3, <https://www.omu.edu.tr/tr/arastirma/politikamiz>, E.T.: 08.03.2023). Kurum araştırma alanındaki stratejik amaç ve hedeflerini 2019-2023 Stratejik Planında “SPA2.Araştırma Geliştirme Alanını Güçlendirmek ve Bilgi Transferini Hızlandırmak” şeklinde belirlemiş, amaca yönelik hedef ve performans göstergelerini tanımlayarak bu hedeflerine Stratejik Plan’da yer vermiştir. Bu ana amaç doğrultusunda hedefleri gerçekleştirmek üzere 2022 yılı Bütünleşik Eylem Planında araştırma geliştirme performansını artırmak üzere 10 adet eylem tanımlanmış ve 31 adet uygulama adımı faaliyete geçirilmiştir (C.1.1.4). 2022 yılı için planlanan ve hayata geçirilen eylemler üzerinden düzeltici/iyileştirici faaliyetler başlatılmıştır. Eylemlerin ilerleme durumları ÜNİKYS “Raporlama” modülünden izlenmektedir (C.1.1.5). Ayrıca araştırma performansını daha etkin ve verimli bir şekilde izlemek amacıyla 2021 yılında başlatılan ve 2023 yılında güncellenen Ar-Ge Revizyon Kılavuzunun uygulamaya konulması planlanmıştır (C.1.1.6).

Üniversite araştırma süreçlerinin yönetimi çeşitli Araştırma ve Uygulama Merkezleri, Bilimsel

Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAPKOB), OMÜ Teknoloji Transfer Ofisi (OMÜ-TTO), Samsun TEKNOPARK başta olmak üzere ilgili birimlerin iş birliği ile sağlanmaktadır. Üniversite araştırma faaliyetlerinin yönetiminde görevi olan tüm rolleri tanımlamış, ÜNİKYS yazılımında yayınlamış ve görev tanımları aracılığı ile tebliğ edilmesini sağlamıştır. (C.1.1.7, C.1.1.8). Araştırma ve Uygulama Merkezlerinin 2021 yılında tek çatı altında birleştirilmesi ile proje çalışmalarının ve böylece araştırma-geliştirme (Ar-Ge) faaliyetlerinin artması sağlanmıştır. OMÜ’de farklı disiplinlerdeki birçok akademisyen ve uzmanın bir araya gelerek gerçekleştirdiği Ar-Ge nitelikli bilgilendirme ve proje yazma eğitimleri vb. etkinlikler ile akademisyenler, lisans ve lisansüstü öğrenciler arasında araştırma-geliştirme yetkinliğinin artırılması hedeflenmiştir (C.1.1.9, C.1.1.10, C.1.1.11, C.1.1.12).

Ondokuz Mayıs Üniversitesi araştırma faaliyetlerinin projeler aracılığıyla desteklenmesini teşvik etmekte, paydaşlarını kurum içi ve kurum dışı proje başvuruları konusunda düzenli olarak bilgilendirmektedir. Kurumda dış kaynaklı projeler hakkında araştırmacıların bilgilendirilmesi konusunda OMÜ-TTO ve projelerin yürütülmesi konusunda BAPKOB bünyesinde bulunan Dış Kaynaklı Projeler Ofisi ve Dış Kaynaklı Projeler Mali İşlemler Ofisi destek sağlamaktadır. Ayrıca kurumda dış kaynaklı projelerin teşvik edilmesi, proje bilgilendirme etkinlikleri, başvuru aşamasında proje yazım destekleri, danışmanlığa ilişkin çalışmalar, üniversite-sanayi iş-birliği platformlarını oluşturarak sanayi destekli Ar-Ge projelerinin üretilmesi çalışmalarında OMÜ-TTO destek sağlamaktadır (C.1.1.13, C.1.1.14, C.1.1.15, C.1.1.16).

Üniversitede bilimsel araştırma ve geliştirme süreçlerinin yönetimi ve başarısı birimlere ait tanımlı kurumsal veriler ile ÜNİKYS sisteminde izlenmektedir. Ayrıca kurumsal verilerin, “Raporlar” modülünde gerçekleşme değerleri ve birim hedefe ulaşma yüzdeleri gösterilmektedir (C.1.1.17, C.1.1.18).

Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi tarafından ulusal ve uluslararası bilimsel araştırma “Proje Çağruları” kurum içinde etkin bir şekilde duyurulmaktadır (<https://www.omu.edu.tr/tr/projecagrilari>, E.T.: 08.03.2023). OMÜ-TTO, kurumda dış kaynaklı araştırma çalışmalarının teşvik edilmesi amacıyla ulusal ve uluslararası tüm hibe/fon çağrılarının duyurulmasında önemli rol üstlenmiştir. Ayrıca OMÜ-TTO web arayüzünü yenileyerek daha kullanıcı dostu bir ekran ile tüm hibe/fon duyurularının akademisyenlere ve öğrencilere ulaşmasını sağlamaktadır (<https://omutto.com/hibe-fon/ulusal-projeler-icin-acik-cagrilar/>, E.T.: 08.03.2023, <https://omutto.com/hibe-fon/uluslararasi-projeler-icin-acik-cagrilar/>, E.T.: 08.03.2023).

Kurum, Samsun’da düzenlenen TEKNOFEST 2022’ye hazırlık sürecinde OMÜ bünyesindeki takımların çalışma üssü olan TEKNOMÜ Teknoloji Atölyesini kurmuştur (C.1.1.19). Atölyenin kurulumu ile, akademik çalışmaların geliştirilmesi için prototip çalışmaları ve deneylerin yapılma olanağı sağlanırken Ar-Ge çalışmalarının lisans öğrencileri arasında yaygınlaşmasına da katkı sağlaması hedeflenmiştir (C.1.1.19).

Üniversite, OMÜ-TTO aracılığı ile Ar-Ge çıktılarının topluma katkı sağlaması yönünde çalışmalar yürütmektedir. 2022 yılında OMÜ akademisyenlerinin geliştirdiği ve Türk Patent ve Marka Kurumuna başvurusu yapılan 21 patent tescillenmiştir (C.1.1.20, C.1.1.21). OMÜ-TTO farklı üniversitelerle işbirliğini sürdürmekte ve patent tecrübesini paylaştığı bilgilendirme faaliyetleri de düzenlemektedir (C.1.1.22).

C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

Ondokuz Mayıs Üniversitesi birçok alanda fiziki ve teknik araştırma altyapısına sahip olmakla birlikte bu imkânları sürekli olarak artırmaya devam etmektedir. Buna yönelik özellikle 1906 Araştırma Altyapısını Destekleme ve 1907 Eğitim Öğretim Altyapısını Geliştirme Projeleri ile 2022 yılında da bu desteklere devam etmiştir. Bu bağlamda 2022 yılında toplam on adet Araştırma Altyapısını Geliştirme Programı projesi, on adet Eğitim Öğretim Altyapısını Geliştirme Programı projesi BAP Koordinasyon Birimi tarafından toplam 9.045.871,44 TL bütçe ile desteklenmiştir. Desteklenen altyapı projelerinin alanlara göre dağılımı incelendiğinde birçok farklı alandan altyapı projesinin desteklendiği görülmektedir (C.1.2.1, C.1.2.2).

BAP Otomasyon sisteminde “Cihaz Parkı” modülünde projelerden alınan demirbaş

malzemelerin takibi yapılmaktadır (C.1.2.3). Kurumdaki araştırma kaynaklarının çeşitliliği ve yeterliliği Proje Yönetim Ofisi (PYO) ve BAP Komisyonu tarafından takip edilmekte ve gerek duyulan alanlarda iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu bağlamda BAP Komisyonunun önerisi ile Üniversite Senatosunun 19.08.2022 tarih ve 2022/239 nolu kararı ile “Ondokuz Mayıs Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi ve Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi”nde değişiklik yapılmıştır. Bu değişik ile 1915 kodlu “Araştırma ve Uygulama Merkezleri Araştırmalarını Destekleme Programı Projeleri” yeni bir proje türü olarak eklenmiştir (C.1.2.4). Araştırma ve Uygulama Merkezlerinin proje çalışmalarını birlikte yürütmesi ve ortak bir sinerji oluşturmaları için Araştırma ve Uygulama Merkezleri Koordinatörlüğünün kurulması ve devamında artan Ar-Ge faaliyetlerine imkan ve bütçe sağlanması açısından bu yönerge düzenlemesi ile 1915 kodlu proje desteği büyük önem arz etmektedir. Bu proje desteğin tek disiplinli veya disiplinler arası projeler için geçerli olması ve ar-ge performans ölçütleriyle üç farklı bütçe imkânı sunması gibi avantajları vardır (C.1.2.4). OMÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi tarafından tüm merkezlere 1915 kodlu proje desteği hakkında bilgilendirme yapılarak verilecek projelerin niteliğinin arttırılması hedeflenmiştir (C.1.2.5).

Araştırmacıların 1908 Çağrılı Projeler ile üniversitenin Ar-Ge ve yenilik kapasitesinin güçlü olduğu, hedef odaklı veya ivme kazanılması gereken alanlarda ihtiyaç odaklı destek sağlanması amaçlanmaktadır. 2022 yılında bu kapsamda, Sosyal Bilimler Araştırma ve Geliştirme, İklim ve Çevre Dostu Üniversite, Sağlıkta Kenevir, TEKNOFEST Yarışları, Sosyal Sorumluluk ve Topluma Hizmet olmak üzere beş temel başlıkta çağrıya çıkmıştır (C.1.2.6, C.1.2.7, C.1.2.8, C.1.2.9, C.1.2.10). 1908 Çağrılı projeler kapsamında 2021 yılında 22 olan proje sayısı 2022 yılında 157’ye çıkmıştır (C.1.2.1).

Kurumda 1901 kodlu Bilimsel Araştırma ve Geliştirme Destekleme Programı Projeleri, 1904 kodlu Lisansüstü Tezleri Destekleme Programı Projeleri türlerine ek olarak 1902 kodlu Başlangıç Programı Projeleri de bulunmaktadır. Başlangıç Programı Projeler OMÜ’ye son iki yıl içinde atanmış ve Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAPKOB) tarafından desteklenen projelerde yürütücü olarak görev almamış, doktor öğretim üyelerinin üniversiteye uyumunu kolaylaştırmak için araştırma projelerini desteklenmesi amaçlanmaktadır (C.1.2.4). Bu kapsamda 2021 yılında 1902 kodlu üç adet proje desteklenirken bu rakam 2022 yılında beşe çıkmıştır (C.1.2.1).

Üniversitede araştırmacıların araştırma potansiyellerinin geliştirilmesinde konferans katılımı, seyahat, uzman daveti ve etkinlik düzenleme amacıyla sunulan 1922 kodlu Yurtdışı Bilimsel Ziyaretleri Destekleme Programı, 1923 kodlu Bilimsel Etkinlik Düzenlemeyi Destekleme Programı ve 1924 kodlu Fikri Mülkiyet Hakları ve Patent Desteği Programı projeleri 2022 yılında da desteklenmeye devam edilmiştir. BAP Komisyonunun önerisi ve Üniversite Senatosunun 09.12.2022 tarih ve 2022/382 nolu kararı ile “Ondokuz Mayıs Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi ve Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesinde değişiklik yapılmış ve 1924-B kodlu destek ile patent kapsamında geliştirilecek prototip ile ilgili süreçlerde kullanılmak üzere destek verilmeye başlanmıştır (C.1.2.4).

OMÜ araştırma kapasitesini artırmak amacıyla 2022 yılında çeşitli protokoller kapsamında iş birlikleri gerçekleştirmiştir. OMÜ, HAVELSAN ve Samsun TEKNOPARK arasında imzalanan iş birliği protokolü ile Karadeniz Bölgesi tüm üniversitelerinin akademik personellerin kurumsal kaynak yönetimi gelişimi ve geleceği ile siber güvenlik olmak üzere iki ana konuda eğitim almaları amaçlanmıştır. Bu eğitimlerle akademisyenlerin üniversitelerindeki öğrencilere ve bölgedeki firmalara deneyimlerini aktarması hedeflenmektedir (C.1.2.11). OMÜ-TTO ve Türk Uçak Sanayii Anonim Ortaklığı A.Ş. (TUSAŞ) arasında imzalanan işbirliği protokolleri ile havacılık sanayisinin gelişmesine katkı sağlanacaktır. OMÜ Mühendislik Fakültesi akademisyenleri danışmanlığında gerçekleştirilen TUSAŞ A.Ş.’nin destek sağladığı 2 proje ile hem havacılık sanayisi problemlerinin çözümüne katkı sağlarken hem de LİFT UP kodlu desteği ile projede yer alan öğrencinin lisans bitirme tezine bütçe oluşturmuştur (C.1.2.12).

T.C. Cumhurbaşkanlığı On Birinci Kalkınma Planı’nda (2019-2023) kenevir başta olmak üzere

lifli bitkilerin endüstriyel kullanımını yaygınlaştırmak amacıyla önemli hedefler konulmuştur. OMÜ, bu hedefler kapsamında Doğu Karadeniz Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı'nın (DOKAP) açtığı hibelerden 2017 yılından sonra yeniden almaya hak kazanmıştır. Yürütücülüğünü OMÜ'nün yapacağı toplam 17.862.007,70 TL bütçe ile desteklenen kenevir ve lifli bitkiler konusunda iki proje, Samsun ve çevresinde çiftçiler tarafından üretimin endüstriyel bir boyut kazanmasına katkı sağlayacak niteliktedir (C.1.2.13).

OMÜ akademisyenleri, Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi'nde önemli bir yeri olan üniversite-sanayi işbirliği kapsamındaki TÜBİTAK-1505 desteğini 2017 yılından sonra 2022 yılında yeniden almaya hak kazanmıştır. Mühendislik Fakültesi Makine Mühendisliği ve Metalurji-Malzeme Mühendisliği bölümleri yürütücülüğünde toplam 1.509.376,00 TL bütçe ile desteklenen iki proje hem disiplinlerarası hem de sanayi işbirliği olma özelliğinin yanında ülkenin savunma sanayi ve otomotiv sanayinin gelişmesine de katkı sağlayacaktır (C.1.2.14, C.1.2.15).

T.C. Sağlık Bakanlığına bağlı Türkiye Sağlık Enstitüleri Başkanlığı (TÜSEB) sağlık alanında problemlere özgün bilimsel çözüm üreten ve sağlık teknolojileri alanında stratejik öneme sahip Ar-Ge projelerini desteklemektedir. OMÜ Mühendislik Fakültesi yürütücülüğünde desteklenen multidisipliner Ar-Ge projesi, OMÜ'nün TÜSEB'den destek aldığı ilk proje olma özelliğini taşımakla birlikte sağlık alanındaki bazı problemlere çözüm sunacaktır (C.1.2.16).

Üniversite, misyon ve hedefleriyle uyumlu olarak üniversite dışı kaynaklara yönelimi desteklemekte ve bu kapsamda dış kaynaklı ortak projelere 1903 kodlu Sanayi ile İş Birliği Araştırmalarını Destekleme Programı Projeleri, 1912 kodlu Kamu ile İş Birliği Araştırmalarını Destekleme Programı Projeleri ve 1913 kodlu Uluslararası İkili İş Birliği Araştırmalarını Destekleme Programı Projeleri başvuru süresi yıl boyunca devam etmektedir (C.1.2.4).

C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkânlar

Ondokuz Mayıs Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nde doktora düzeyinde 102 farklı program bulunmakta olup, bu programlara 1388 öğrenci kayıtlıdır. Ayrıca disiplinler arası on iki program da aktif durumdadır (<https://lisansustu.omu.edu.tr/tr/akademik/anabilim-dallari-ve-programlar>, E.T.: 09.03.2023). Bununla birlikte kurum genelinde doktora ve doktora sonrası süreçlerine ait kurumsal göstergeler ÜNİKYS Raporları ve Mezunlar Koordinatörlüğü tarafından takip edilmektedir. İlgili paydaşlarla web sayfaları üzerinden paylaşılmaktadır (C.1.3.1). Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Doktora Sonrası Sözleşmeli Araştırmacı Çalıştırılmasına İlişkin Usul ve Esaslarına göre 2023 yılında hazırlanacak yönerge ile sürecin iyileştirilmesi planlanmaktadır.

Ondokuz Mayıs Üniversitesi ile TUSAŞ arasında belirlenen konularda ortak araştırma ve geliştirme projeleri başlatma, ortak konferans, seminer, sempozyum, çalıştay, panel gibi bilimsel aktiviteler organize etme gibi işbirliği faaliyetlerine yönelik esas ve kuralları belirlemek üzere protokol imzalanmıştır (C.1.3.2, C.1.3.3). Öte yandan, TÜBİTAK 2219 Aziz Sancar Yurtdışı Doktora Sonrası Araştırma Burs Programı kapsamında burs alan 2 öğrenci bulunmaktadır (C.1.3.4). Kurumda YÖK'ün 100/2000 Doktora bursları kapsamında burs alan 56 doktora öğrencisi bulunmaktadır (C.1.3.5). 2022 yılında kurum bünyesinde Ziraat Fakültesinde ve Mühendislik Fakültesinde birer doktora sonrası araştırmacı bulunmaktadır (C.1.3.6). Ayrıca, Tıp Fakültesi bünyesinde uzmanlık sonrası 40 araştırmacıya yan dal uzmanlık eğitimi verilmektedir (C.1.3.6).

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [C.1.1.1. PP2.1 Bilgi Üretim Süreci.pdf](#)
- [C.1.1.2. PP2.2 Bilgi Transferi Süreci.pdf](#)
- [C.1.1.3. PP2.3 Proje Yönetimi Süreci.pdf](#)

- [C.1.1.4. 2022 Yıllık Eylem Planı_Araştırma Bölümü.pdf](#)
- [C.1.1.5. 2022 Yılı Eylem Planı Raporu_Araştırma Geliştirme.pdf](#)
- [C.1.1.6. Ar-Ge Revizyon Kılavuzu.pdf](#)
- [C.1.1.7. GT226 Bilimsel Arastirma Projeleri \(BAP\) Komisyonu_Görev Tanımı.pdf](#)
- [C.1.1.8. GT282 Bilimsel Araştırma Projeleri Alt Komisyonu \(BAPAK\)_Görev Tanımı.pdf](#)
- [C.1.1.9. OMÜ-KÖKMER Uygulamalı Eğitimi Haberi.pdf](#)
- [C.1.1.10. OMÜ-Kariyer Merkez Müdürlüğü Patent Eğitimi Haberi.pdf](#)
- [C.1.1.11. OMÜ-TTO ve TEKNOPARK, TÜBİTAK-TEYDEB Bilgilendirme Etkinliğ Haberi.pdf](#)
- [C.1.1.12. OMÜ-ÇEVSAM İklim İçin İşbirliği ve Yeşil Mutabakat Sempozyumu Haberi.pdf](#)
- [C.1.1.13. OMÜ-TTO, TÜBİTAK-1001 Bilgilendirme Etkinliği Haberi.pdf](#)
- [C.1.1.14. OMÜ-TTO, TÜSEB Bilgilendirme Etkinliği Haberi.pdf](#)
- [C.1.1.15. OMÜ-TTO, TÜBİTAK-3005 Bilgilendirme Etkinliği Haberi.pdf](#)
- [C.1.1.16. OMÜ-TTO, TÜBİTAK-TAGEM Proje Bilgilendirme Etkinliği Haberi.pdf](#)
- [C.1.1.17. ÜNİKYS 2022 Yılı Kurumsal Veriler Ekranı.pdf](#)
- [C.1.1.18. ÜNİKYS 2022 Yılı Kurumsal Veri Performansları Ekranı.pdf](#)
- [C.1.1.19. TEKNOMÜ Atölyelerin Kurulması Haberi.pdf](#)
- [C.1.1.20. OMÜ-TTO 2022 Yılı Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [C.1.1.21. OMÜ-TTO Uygulamalı Patent Eğitimi Haberi.pdf](#)
- [C.1.1.22. OMÜ Patent Farkındalık Çalıştayı Haberi.pdf](#)

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [C.1.2.16. TÜSEB İlk Proje Desteği Haberi.pdf](#)
- [C.1.2.1. 2022 Yılı Desteklenen BAP Projeleri.pdf](#)
- [C.1.2.2. 2022 Yılı Alt Yapı Projeleri.pdf](#)
- [C.1.2.3. BAP Otomasyon Sistemi Cihaz Parkı Ekran Görüntüsü.png](#)
- [C.1.2.4. BAPKOP ve BAP Uygulama Yönergesi.pdf](#)
- [C.1.2.5. BAPKOP 1915 kodlu Proje Bilgilendirme Etkinliği Haberi.pdf](#)
- [C.1.2.6. Sosyal Bilimler Araştırma ve Geliştirme Proje Çağrısı Haberi.pdf](#)
- [C.1.2.7. İklim ve Çevre Dostu Üniversite Proje Çağrısı Haberi.pdf](#)
- [C.1.2.8. Sağlıkta Kenevir Proje Çağrısı Haberi.pdf](#)
- [C.1.2.9. TEKNOFEST Yarışları Proje Çağrısı Haberi.pdf](#)
- [C.1.2.10. Sosyal Sorumluluk ve Topluma Hizmet Proje Çağrısı Haberi.pdf](#)
- [C.1.2.11. OMÜ, HAVELSAN ve Samsun Teknopark İş Birliği Protokolü Haberi.pdf](#)
- [C.1.2.12. OMÜ-TTO ve TUSAŞ İş birliği Haberi.pdf](#)
- [C.1.2.13. DOKAP Proje Destekleri Haberi.pdf](#)
- [C.1.2.14. TÜBİTAK 1505 Proje Haberi_1.pdf](#)
- [C.1.2.15. TÜBİTAK 1505 Proje Haberi_2.pdf](#)

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [C.1.3.1. OMÜ- Doktora ile ilgili Kurumsal Göstergeler.pdf](#)
- [C.1.3.2. Üniversite-Sanayi İşbirliği Projesi- Haber_1.pdf](#)
- [C.1.3.3. Protokol Kamt.pdf](#)
- [C.1.3.4. OMÜ-TTO TÜBİTAK 2219 Aziz Sancar Yurtdışı Doktora Son Araştırma Bursu Öğrencileri.pdf](#)
- [C.1.3.5. YÖK Doktora Bursu Alan Öğrenciler.xlsx](#)
- [C.1.3.6. 2022 Yılı Post Doc Araştırmacılarına İlişkin Bilgiler.xlsx](#)

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

Ondokuz Mayıs Üniversitesi bünyesinde yer alan birçok birim ve bu birimlere bağlı sistemler yardımıyla araştırma süreçlerini stratejik amaç ve hedeflerine uyumlu olarak desteklemektedir. Araştırma süreçlerinin etkin kılınması, araştırmacı yetkinliğinin artırılması noktasında “Araştırma geliştirme alanını güçlendirmek ve bilgi transferlerini hızlandırmak.” stratejik amacı oluşturulmuştur ve bu çerçevede çalışmalar yürütülmektedir (C.2.1.1).

Ondokuz Mayıs Üniversitesi’nde 2022 yılı verilerine göre, 535 profesör (%21), 256 doçent (%10), 437 doktor öğretim üyesi (%18), 364 öğretim görevlisi (%15) ve 899 araştırma görevlisi (%36) olmak üzere toplam 2491 öğretim elemanı görev yapmaktadır (C.2.1.2). Öğretim elemanlarının yıllık proje, patent, yayın ve atıf sayıları izlenmekte ve Sayılarla OMÜ (<https://sayilarla.omu.edu.tr>) sayfasında çevrimiçi olarak paylaşılmaktadır. Bu değerlerin hedeflerle uyumu ilgili yıla ait birim faaliyet raporları ve idare faaliyet raporlarında irdelenmektedir (C.2.1.2).

2019-2023 Stratejik Plan’ında Araştırma Üniversitesi olma niyetini beyan eden OMÜ, bu amaçla nitelikli insan kaynaklarını artırmak için “Ondokuz Mayıs Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atanmalarda Uygulanacak Esaslar Yönergesi”ni değiştirmiştir. Öğretim üyelerinin atama ve mesleki gelişim süreçlerini iyileştirmek amacı ile yeni bir dizi düzenleme oluşturulmuştur (C.2.1.3).

Araştırma altyapılarının kapasitelerinin güçlendirilmesi noktasında projeler desteklenmektedir. OMÜ Uygulama ve Araştırma Merkezleri’nin proje sayısının artırılmasına yönelik çalışmalar konusunda teşvik edici mekanizmaları hayata geçirmiştir (C.1.2.5). Bu kapsamda “1915 Araştırma ve Uygulama Merkezleri Araştırmalarını Destekleme Program Projeleri” alanında 2022 yılında 5 proje desteklenmiştir. Bunlar da dâhil olmak üzere 2022 yılında OMÜ bünyesinde bulunan uygulama araştırma merkezleri tarafından önerilen 18 proje BAP tarafından desteklenmeye değer bulunmuştur. Karadeniz İleri Teknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi (KİTAM), Kök Hücre Araştırma ve Uygulama Merkezi (KÖKMER), Deney Hayvanları Araştırma ve Uygulama Merkezi (DEHAM) kurumun güçlü araştırma altyapıları arasındadır. Bu alt yapıların geliştirilmesi noktasında projeler hayata geçirilmiştir (C.2.1.4). Mevcut araştırma altyapılarının etkin kullanımı ve multidisipliner çalışmalara zemin oluşturabilmek için alt yapılar ve öğretim üyeleri arasında iş birliği protokolleri yapılmış, yeni birimler kurulmuştur (C.2.1.5, C.2.1.6, C.2.1.7, C.2.1.8). KİTAM, test ve analiz hizmetlerinin uluslararası tanınırlığının ve güvenilir ölçüm sonuçlarının garantisi olan TÜRKAK laboratuvar akreditasyonunu 26 Nisan 2022 tarihinde tamamlamış ve 4 yıllığına akredite edilmiştir (C.2.1.9, C.2.1.10). KİTAM tarafından 2022 yılında verilen hizmetlerin dağılımı incelendiğinde %74’ünün OMÜ personeli, %14’ünün özel sektör ve kişiler, %12’sinin diğer üniversitelerden oluştuğu ve tüm paydaşlara etkin bir şekilde hizmet verildiği görülmektedir. Hizmet verilen özel sektör paydaşları arasında bölgemizin önde gelen sanayi firmaları bulunmaktadır (C.2.1.11).

Veteriner Fakültesi Hayvan Hastanesi bünyesinde araştırma alt yapısını güçlendirecek yönde teşhis ve tanı yöntemlerinde kullanılan ileri teknoloji cihazların temini BAP desteği ve fakülte olanakları ile tamamlanmış ve aktivasyon açığı bulunan cihaz ve sistemler fonksiyonel hale getirilmiştir (C.2.1.12). Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde teşhis ve tedavi uygulamalarının yanı sıra bilimsel araştırma ve uygulamaların gerçekleştirildiği bir ameliyathane kurulumu tamamlanmıştır (C.1.2.2).

Kurumda araştırmacı insan kaynağının gelişimi ve araştırma yetkinliğinin artırılması amacıyla ulusal ve uluslararası araştırma kaynakları, proje yazma, başvuru, değerlendirme ve yürütme süreçleri, üniversite-sanayi iş birlikleri, fikri ve sınai haklar, cihaz kullanımı, laboratuvar akreditasyonu gibi birçok konuda eğitim verilmiştir (C.2.1.13, C.2.1.14, C.2.1.15, C.2.1.16, C.2.1.17). OMÜ, Uygulama ve Araştırma Merkezleri Koordinatörlüğü kendi bünyesindeki birimler aracılığıyla 2022 yılında da araştırma süreçleri ile ilgili bilgilendirme faaliyetlerini sürdürmüştür (C.2.1.18).

Üniversite-sanayi iş birliklerinin sağlanması araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi açısından önemli bir destek noktasıdır. TÜBİTAK Teknoloji ve Yenilik Destek Programları Başkanlığı (TEYDEB) 1507 Destek Programı ve Üniversite-Sanayi İşbirliği 1505 Destek Programı çerçevesinde 2022 yılında kurumdaki araştırmacılar 3 projede paydaş/ortak olarak görev almıştır (C.1.2.14, C.1.2.15, C.2.1.19). 2022 yılında OMÜ de BAP destekleri ile 2 adet Üniversite-Sanayi İş Birliği Projesi (1903- Sanayi ile İş Birliği Araştırmalarını Destekleme Programı Projeleri) başlatılmıştır (C.1.2.1). Sanayi iş birliklerinin temel paydaşlarından olan OMÜ KİTAM farklı projelerle sanayiye hizmet vererek araştırma yetkinliğinin gelişmesine katkı sağlamaktadır (C.2.1.20).

Kurumda lisans düzeyinde araştırma yetkinliğinin gelişimini teşvik etmek amacıyla lisans öğrencilerinin bilgilendirilmesine önem verilmektedir. OMÜ öğrencilerini kendi alanlarında bilimsel araştırma projeleri ve sanayiye yönelik projeler yapma konusunda desteklemektedir. Bu kapsamda 2022 yılında lisans öğrencilerine TÜBİTAK 2209A, 2209B ve BAP 1914 (Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Programı Projeleri) proje yazma eğitimleri verilmiştir (C.2.1.21). 2022 yılında TÜBİTAK-2209 A ve B Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı kapsamında 42 proje ve BAP 1914 projeleri kapsamında 14 proje desteklenmiştir (C.2.1.22, C.2.1.23).

Üniversite merkez kütüphanesi araştırmacıların yetkinliği ve imkanlarını artırmak için çeşitli kaynaklarla (yazılım, veri tabanı, eğitimler vb.) destek sağlamaktadır (<https://kutuphane.omu.edu.tr>, E.T.:25.02.2023).

C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı kütüphaneler arası iş birliği çerçevesinde Türkiye Belge Sağlama ve Ödünç ve Sistemi (TÜBESS) ve Kütüphaneler Arası İş Birliği Takip Sistemi (KİTS) aracılığıyla Türkiye'deki diğer araştırma ve üniversite kütüphanelerinden ihtiyaç duyulan kaynakları sağlamaktadır (C.2.2.1).

Üniversitenin sektörün önde gelen kuruluşlarından HAVELSAN ve TUSAş A.ř. ile yaptığı iş birlikleri ile kaynakların ortaklaşa kullanımı amaçlanmıştır. Ayrıca T. C. Cumhurbaşkanlığı On Birinci Kalkınma Planı kapsamında yer alan hedeflerle ilgili kenevir ve lifli bitkiler konusunda iki adet proje DOKAP tarafından desteklenmiştir (C.1.2.12, C.1.2.13, C.2.2.2). Ayrıca Sağlık Bilimleri Fakültesi Beslenme ve Diyetetik Bölümü European Cooperation in Science and Technology-COST çalışmaları kapsamında yürütölen The Core Outcome Measures for Food Allergy-COMFA (Besin Alerjileri için Temel Sonuç Ölçütleri) adlı projede çalışma grubunda yer almıştır (C.2.2.3). Ondokuz Mayıs Üniversitesi ayrıca ulusal ve uluslararası fon kuruluşları tarafından açılan proje çağrıları e-posta, EBYS, web sayfaları ve sosyal medya aracılığıyla tüm üniversite personeli ve öğrencilerine sürekli duyurarak iş birliği kültürünü artırıcı faaliyetlere yönlendirme sağlamaktadır (C.2.2.4). Kurumda disiplinler arası projelerin takibi BAP otomasyonu aracılığı ile yapılmaktadır (C.2.2.5). Bu kapsamda 2022 yılında yapılan disiplinler arası proje sayısı ise 168'dir.

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin

geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [C.2.1.1. 2019-2023-Stratejik-Plan - Amaç ve Hedefler.pdf](#)
- [C.2.1.2. İdare Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [C.2.1.3. OMÜ Akademik Yükseltme ve Atamalarda Uygulanacak Esaslar Yönergesi.pdf](#)
- [C.2.1.4. 2022 yılında Uygulama ve Araştırma Merkezleri tarafından yürütülen ve BAP tarafından desteklenen projeler.pdf](#)
- [C.2.1.5. KİTAM-1. Protokol.pdf](#)
- [C.2.1.6. KİTAM-2. Protokol.pdf](#)
- [C.2.1.7. KİTAM-3. Protokol.pdf](#)
- [C.2.1.8. KİTAM-4. Protokol.pdf](#)
- [C.2.1.9. Akreditasyon Markası.jpg](#)
- [C.2.1.10. Akreditasyon Sertifikası.pdf](#)
- [C.2.1.11. KİTAM tarafından hizmet verilen paydaşların dağılımı.pdf](#)
- [C.2.1.12. Veteriner Fakültesi Cihaz İyileştirmeleri.pdf](#)
- [C.2.1.13. OMÜ-KİTAM Termik Analiz Teknikleri Kursu Haberi.pdf](#)
- [C.2.1.14. KÖKMER Temel Kök Hücre Teknikleri Eğitimi Haberi.pdf](#)
- [C.2.1.15. KİTAM Laboratuvar Akreditasyonu Eğitimi Haberi.pdf](#)
- [C.2.1.16. 11. Deney Hayvanları Kullanım Sertifikası Eğitim Programı Haberi.pdf](#)
- [C.2.1.17. TÜBİTAK ARDEB 1001 Bilgilendirme Etkinliği Haberi.pdf](#)
- [C.2.1.18. Uygulama ve Araştırma Merkezleri Koordinatörlüğü Web Sayfası.pdf](#)
- [C.2.1.19. Üniversite-Sanayi İş Birliği kapsamında TÜBİTAK Teknoloji ve Yenilik Destek Programları Başkanlığı \(TEYDEB\) 1507 Programı.pdf](#)
- [C.2.1.20. OMÜ KİTAM ve Sanayi Ortaklığında Elde Edilen Tescilli Organik Gübre.pdf](#)
- [C.2.1.21. Lisans Öğrencilerine Yönelik Proje Hazırlama ve Yazma Eğitimi – Sürekli Eğitim Merkezi Web Sayfası.pdf](#)
- [C.2.1.22. Lisans OMÜ'nün Genç Beyinleri Proje Geliştirme Eğitiminden Başarıyla Geçti Haberi.pdf](#)
- [C.2.1.23. OMÜ, Lisans Öğrencilerine Yönelik Proje Eğitimlerinin Meyvesini Topluyor Haberi.pdf](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [C.2.2.1 Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı.pdf](#)
- [C.2.2.2 DOKAP.pdf](#)
- [C.2.2.3 COST.pdf](#)
- [C.2.2.4 Proje Çağruları.pdf](#)
- [C.2.2.5 BAP Otomasyonu.pdf](#)

3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Araştırma ve geliştirme kültürünü geliştirmek amacıyla YÖK tarafından yürütülen Araştırma Odaklı Misyon Farklılaşması Programı kapsamında, OMÜ “Araştırma Üniversitesi” unvanını alma

yolunda Ar-Ge kalitesini artırmayı hedeflemektedir.

Ondokuz Mayıs Üniversitesi araştırma hedefleri ve performans göstergeleri 2019-2023 Stratejik Plan'da tanımlanmıştır. Hedef kartları hazırlanmış, performans göstergeleri, riskler, tehditler ve hedeflere ulaşmak için gerekli stratejiler bu hedef kartlarında açıklanmıştır (C.3.1.1). Araştırma faaliyetleri ile ilgili süreçler ÜNİKYS yazılımının “Süreç Kartları” kısmında bulunan “Araştırma, Geliştirme ve Bilgi Transferi Ana Süreci” başlığı altında izlenmektedir. Bu süreçler, süreçten sorumlu birim, süreç koordinatörü, yetki ve sorumluluklar, sürecin amacı, girdiler, kaynaklar, çıktılar, faaliyetler ve izleme kriterleri tanımlanmış ve yürütülmektedir. Tanımlı süreçlerle ilgili faaliyetlerin izlenmesi 2022 yılı içinde ÜNİKYS yazılımı kullanılarak yapılmıştır (C.3.1.2). Araştırma faaliyetlerinde standardizasyon sağlamak amacıyla kullanılan tüm formlara ÜNİKYS yazılımının “Dokümanlar” kısmında bulunan “2. Araştırma, Geliştirme ve Bilgi Transferi Sürecine Ait Formlar” alt başlığından ulaşılabilmektedir (C.3.1.3).

Üniversite araştırma performansını değerlendirmede “Kurum İç Değerlendirme Raporu, İdare Faaliyet Raporu, Yenilikçi ve Girişimci Üniversite Endeksi Sıralaması, Akademik Teşvik Puanı Sıralaması, University Ranking by Academic Performance, Times Higher Education Dünya Üniversiteleri Sıralaması ve Web of Science istatistiklerini kullanmaktadır (C.3.1.4). Bu değerlendirmeler ışığında ulusal ve uluslararası standartlara ulaşabilmek için gerekli kurumsal düzenlemeleri/iyileştirmeleri yapar” şeklinde “Araştırma Politikası”nın “k” maddesinde belirtilmiştir (C.3.1.5). Bu amaçla 2021 yılında Kalite Komisyonu üyelerinden oluşturulan “Ar-Ge ve İndeks İzleme Grubu” çalışmalarına devam etmektedir (C.3.1.6).

Kurum, araştırma faaliyetlerinin görünürlüğünü sağlayabilmek için “Araştırma Politikası”nın “c” maddesinde “Araştırmaların Görünürlüğü” maddesinde tanımlanmıştır (C.3.1.5).

Kurumda öncelikli alanlar “Araştırma Politikası”nın “b) Öncelikli Alanlar” bendinde bulunan madde çerçevesinde belirlenmektedir (C.3.1.7). Bu bağlamda Kurumda öncelikli alanlarda yapılan çalışmaların takibi BAP otomasyonu aracılığı ile yapılmaktadır. 2021 yılında öncelikli alanlarda yapılan çalışma sayısı 121 iken, bu sayı 2022 yılında 166'ya çıkmıştır. Ayrıca, üniversitede yer alan birimler, mevcut öncelikli alanlara katkıda bulunma oranlarına/potansiyellerine göre değerlendirilmiştir. Kurumda öncelikli alanları arasına sosyal ve eğitim bilimlerinin dâhil edilmesi amacıyla BAP Alt Komisyonlarından sosyal-egitim bilimler alanının güncellenmesi için öneriler toplanmıştır. BAP Komisyonu, 31.03.2022 tarih 2022/60 sayılı kararı ile bu öneri değerlendirilmiştir (C.3.1.8).

TÜBİTAK 1513 Teknoloji Transfer Ofisi desteği kapsamında da araştırma faaliyetlerine ilişkin çıktılar takip edilmektedir. Her yıl OMÜ-TTO Koordinatörü, TÜBİTAK gibi dış kurumlar tarafından belirlenen “TÜBİTAK 1513 Teknoloji Transfer Ofisi Destekleme Programı Performans Göstergeler”ini Ar-Ge ve İndeks İzleme Grubu'na sunmaktadır. TÜBİTAK son dönemde, 1513 programından destek alan üniversitelerden daha fazla ticarileştirme odaklı çıktılar beklemektedir ve program hedeflerini de bu amaca yönelik olarak güncellemiştir. Bu kapsamda, Ondokuz Mayıs Üniversitesi hak sahipliğinde 1 patent 3 farklı firmaya lisanslanmıştır. Ayrıca OMÜ'nün başvuru sahibi olduğu 21 adet ulusal 10 adet uluslararası patent başvurusu yapılmıştır. Daha önceki yıllarda başvurusu yapılan 21 patent ve 2 faydalı model olumlu sonuçlanmıştır. Girişimcilik faaliyetleri kapsamında 82 adet iş fikri hızlandırıcı programa alınmış, 7 girişimci şirket kurulmuştur. Teknopark bünyesinde 2021 yılında akademik firma sayısı 26 iken 2022 yılında 38 akademik firma sayısına ulaşılmıştır (C.3.1.9). Bir başvuruya ait ilk sahipler dikkate alındığında 2022 yılı patent başvurularında üniversiteler arasında Ondokuz Mayıs Üniversitesi 10. Sırada yer almaktadır (C.3.1.10).

Türkiye'nin ilk yerli ve millî kenevir çeşitlerini üreten Ondokuz Mayıs Üniversitesi (OMÜ)'nde “Narlı” kenevir çeşidine ait tohumun ihalesi yapılarak ticarileştirilmiştir (C.3.1.11). Ondokuz Mayıs Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve Kalite koordinatörlüğü işbirliği ile tasarlanan, Ticarileştirme ve Pazarlaması Ondokuz Mayıs Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisine ait olan ÜNİKYS (Üniversite Kalite Yönetim Sistemi) Yazılımı ilk olarak Bursa Uludağ Üniversitesi için lisanslanarak ticarileştirilmiş olup 2022 yılında lisans yenilemesi gerçekleştirilmiştir (C.3.1.12).

Avrupa patent ofisi merkezlerinden biri olan OMÜ, PATLIB 2.0 projesi kapsamında Avrupa Patent Ofisi'ne sunduğu yıllık rapor neticesinde “2. Seviye” olarak değerlendirilmiştir (C.3.1.13). Samsun Teknopark Ar-Ge faaliyetlerindeki gelişmelerin kaydı 2014-2022 yılları için yapılmakta ve gelişmeler raporlanmaktadır. 2022 yılında başvuru toplam başvuru sayısı 240 ve toplam aktif firma sayısı 106'dır. Toplam Ar-Ge firma sayısı 47, aktif çalışan sayısı 547'dir. Akademisyenler tarafından kurulan şirket sayısı 38, kuluçka başvuru sayısı 59, tamamlanan proje sayısı 248'dir. Halen devam eden 119 aktif proje mevcuttur. Samsun Teknopark'ta firmalar içinde yazılım sektörü firmaları %57 oranında yer tutarken medikal sektörünün payı %13'tür. Tarım sektörü %6'sını oluştururken makine ve teçhizat imalatı yapan firmalar %21'ini oluşturmaktadır (<https://www.samsunteknopark.com> E.T.: 13.03.2023).

THE (Times Higher Education), URAP (University Ranking by Academic Performance), CWUR (Center for World University Rankings), LEIDEN (Centre for Science and Technology Studies / Leiden University Rankings), SIR (Scimago Institutions Rankings) ve GREENMETRIC derecelendirme listelerinde 2021 ve 2022 yıllarında dünya, Türkiye ve devlet üniversiteleri arasında Ondokuz Mayıs Üniversitesi'nde özellikle LEIDEN, SIR ve GREENMETRIC derecelendirme sıralamalarında iyileşmeler izlenmiştir (C.3.1.14, C.3.1.15, C.3.1.16).

C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi

Üniversitede araştırmacıların araştırma performansını desteklemek üzere BAP Yönergesi'nin 18. maddesi değiştirilmiş ve proje başvurularında Ar-Ge performans kriterleri tanımlanarak bu kriterlerden en az birini sağlayan araştırmacıların BAP'tan iki katı ödenek alarak teşvik edilmesi sağlanmıştır (C.3.2.1). Böylece 2021 yılında yeni başlayan BAPKOB destekli proje sayısı 238 iken bu rakam 2022 yılında 422'ye çıkmış ve %77'lik artış sağlanmıştır. Üniversitede tescillenmiş patent sayısı 2021 yılında 10 iken, 2022 yılında bu rakam 21'e çıkmıştır. SCI-E, SSCI ve AHCI indeksli dergilerdeki makale sayısı 2021 yılında 886 iken (öğretim üyesi başına yayın oranı: 0.76) 2022 yılında bu rakam 979'a (öğretim üyesi başına yayın oranı: 0.80) yükselmiştir. Benzer şekilde SCI-E-SSCI-AHCI indeksli dergilerdeki atıf sayısı da 14063'den 15147'ye çıkmıştır. Araştırma performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler, araştırmacıların, birim bazında proje, patent, makale sayıları, idare faaliyet raporundan izlenmektedir (C.2.1.2). Ayrıca OMÜ'de araştırma projelerinin performansı standart formlar ile takip edilmektedir. Bu kapsamda hazırlanan Proje Çıktısı Takip Formu da (C.3.2.2) aktif olarak kullanılmaktadır. Ondokuz Mayıs Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi ve Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi'nde “Ar-Ge Performans Ölçütleri” belirlenmiş ve bu sayede performans temelinde teşvik mekanizması oluşturulmuştur (C.3.2.3). Ayrıca 2022 yılında taslak çalışmalarına başlanan Ödül ve Teşvik Yönergesi 2023 yılında uygulamaya alınacaktır (C.3.2.4).

OMÜ, aynı zamanda farklı alanlarda üstün başarı gösteren akademisyenlerini de takdir etme faaliyetlerini sürdürmektedir. İlgili yıl içinde başarılı faaliyetlerde bulunmuş akademisyenlere Rektör tarafından birçok defa “Teşekkür Belgesi” takdimi yapılmıştır. 04.11.2022 tarihinde Ondokuz Mayıs Üniversitesi başvuru sahipliğinde, ISIF Buluş Fuarında ödül alan buluş sahiplerine OMÜ Rektörü Prof. Dr. Yavuz ÜNAL'ın katılımlarıyla düzenlenen törenle teşekkür belgeleri takdim edilmiştir (C.3.2.5). TEKNOFEST Karadeniz'de toplamda 17 ödülün sahibi olarak büyük bir başarıya imza atan OMÜ takımlarına da Rektör Prof. Dr. Yavuz Ünal tarafından teşekkür belgesi takdim edilmiştir (C.3.2.6). Ayrıca, öğretim elemanlarının performansları kurum dışı ödüller ile de teşvik edilmektedir. Bu kapsamda 2022 yılında öğretim elemanları Yılın Akademisyeni (C.3.2.7), Buluş Fuarı Ödülleri (C.3.2.8, C.3.2.9), En İyi Bildiri (C.3.2.10, C.3.2.11, C.3.2.12), Jüri Özel Ödülü (C.3.2.13) ve En İyi Doktora Tezi (C.3.2.14) ödülleri sahibisi olmuştur. OMÜ web sayfasında öğretim elemanlarına ait başarılar sürekli olarak paylaşılmaktadır.

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [C.3.1.1. Stratejik Plan Hedef \(PUKÖ\) Çevrim Kartları \(20.03.2023\).xlsx](#)
- [C.3.1.2. ÜNİKYS Araştırma, Geliştirme ve Bilgi Transferi Ana Süreci.pdf](#)
- [C.3.1.3. ÜNİKYS Araştırma, Geliştirme ve Bilgi Transferi Sürecine Ait Döküman Listesi.pdf](#)
- [C.3.1.4. OMÜ Proje Verileri \(2020-2022\).pdf](#)
- [C.3.1.5. Araştırma Politikası.pdf](#)
- [C.3.1.6. Endeks İzleme ve Değerlendirme.pdf](#)
- [C.3.1.7. OMÜ Öncelikli Alanlar İlanları.pdf](#)
- [C.3.1.8. Öncelikli Alanlarda Sosyal-Eğitim Bilimlerinin Güncellenmesi Hakkında BAP Komisyon Kararı.pdf](#)
- [C.3.1.9. OMÜ TTO 2022 Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [C.3.1.10. Türkipatent Mail.pdf](#)
- [C.3.1.11. Narlı Kenevir Çeşidine Ait Tohumluk İhalesi Haberi pdf.pdf](#)
- [C.3.1.12. ÜNİKYS Lisans Sözleşmesi.pdf](#)
- [C.3.1.13. Patlib Mail.pdf](#)
- [C.3.1.14. CWTS Leiden Ranking 2022.pdf](#)
- [C.3.1.15. Scimago Institutions Rankings 2022.pdf](#)
- [C.3.1.16. Greenmetric Rankings 2022.pdf](#)

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [C.3.2.1. OMÜ BAP Desteklerinde Artış Haberi.pdf](#)
- [C.3.2.2. Proje Çıktıları Takip Formu.pdf](#)
- [C.3.2.3. OMÜ BAP Yönergesi Ar-Ge performans ölçütleri.pdf](#)
- [C.3.2.4. Senato Gündemi Yazısı - Ödül ve Teşvik Yönergesi.pdf](#)
- [C.3.2.5. OMÜ'de Buluş Sahiplerine Teşekkür Belgesi Takdimi Haberi.pdf](#)
- [C.3.2.6. TEKNOFEST'te OMÜ Takımlarına Teşekkür Belgesi Takdimi Haberi pdf.pdf](#)
- [C.3.2.7. Millî Mücadele 100. Yıl Ödül Töreninde "Yılın Akademi Ödülü" Haberi pdf.pdf](#)
- [C.3.2.8. 8. Verimlilik Proje Ödüllerinde Birincilik Haberi pdf.pdf](#)
- [C.3.2.9. ISIF Ödülleri Haberi pdf.pdf](#)
- [C.3.2.10. Romatoloji ve Ağrı, İlkadım Sempozyumu'nda en İyi Sözel Bildiri Birincilik Ödülü Haberi pdf.pdf](#)
- [C.3.2.11. 7. Ulusal ve 3. Uluslararası Sürü Sağlığı ve Yönetimi Kongresi'nde En İyi Sözel Bildiri Üçüncülük Haberi.pdf](#)
- [C.3.2.12. Genç Araştırmacı Birincilik Ödülü Haberi.pdf](#)
- [C.3.2.13. 5. Uluslararası Ekslibris Yarışmasında Jüri Özel Ödülü Haberi.pdf](#)
- [C.3.2.14. TUFED En İyi Doktora Tezi Ödülü Haberi.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Ondokuz Mayıs Üniversitesi, misyonuna uygun olarak bireylerin ve toplumun yararına çalışan,

ülkemizin güçlü araştırma ve öğretim kurumlarından birisidir. Ondokuz Mayıs Üniversitesi'nin toplumsal katkı süreçlerinin yönetimine ilişkin bütün birimleri tarafından benimsenmiş ve üniversitenin stratejik yönelimi ile uyumlu bir "Topluma Hizmet Politikası" bulunmaktadır (D.1.1.1). Kurumun topluma hizmet misyonu stratejik planda karşılığını, "topluma hizmette niteliği artırmak" stratejik amacı doğrultusunda "Paydaşlara ulusal ve uluslararası standartlarda ürün ve hizmet sunmak", "Üniversitemiz ürün ve hizmetlerinin kalitelerini belgelemek ve paydaşların memnuniyet düzeyini artırmak" ve "Toplumsal sorunlara odaklanmak ve çözüme katkı sağlamak" olarak bulmuştur (D.1.1.2). OMÜ'nün Stratejik planında yer alan "topluma hizmette niteliği artırmak" stratejik amacı ve hedeflerine ilişkin oluşturulan 15 performans göstergesi ÜNİKYS yazılımı ile birimler temelinde ve üniversite genelinde izlenebilmekte, performans programında ilan edilen hedeflere ulaşma durumu her yıl takip edilmekte ve "İdare Faaliyet Raporları"yla iç ve dış paydaşlarla paylaşılmaktadır (D.1.1.3).

Ondokuz Mayıs Üniversitesi'nin çok çeşitli birimlerince yürütülen topluma katkı faaliyetlerinin izleme, değerlendirme ve iyileştirilmesine ilişkin süreçler yine ÜNİKYS üzerinden yürütülmektedir (D.1.1.4) ÜNİKYS üzerinden tüm paydaşlar geri bildirim verebilmekte ve geri bildirimlerine ilişkin süreci, bildirim özel sayı numarasıyla izleyebilmektedir. ÜNİKYS üzerinden çeşitli formlarla paydaşların memnuniyetleri değerlendirilmekte, geri bildirimleri alınmaktadır (<https://unikys.omu.edu.tr/tr/surveys> E.T.:17.02.2023). Ayrıca toplumsal hizmetlerden memnuniyet düzeyleri "Paydaş Geri Bildirim Politikası" çerçevesinde ÜNİKYS'den izlenmekte ve uygunsuzluk durumlarında İyileştirme Yönetimi sekmesinde bulunan "Düzeltilici İyileştirici Faaliyetler Prosedürü" uygulanmaktadır (D.1.1.5).

Ondokuz Mayıs Üniversitesi Topluma Hizmet Uygulamalarını, Yükseköğretim Kanununa dayanarak, üst yönetim, akademik ve idari birimler, uygulama ve araştırma merkezleri, koordinatörlükler, öğrenci toplulukları ve dış paydaşların katılımıyla, ilgili rektör yardımcısı sorumluluğunda sürdürmektedir. OMÜ'nün toplumsal katkı faaliyetleri stratejik planda tanımlanan performans ölçütleriyle sınırlı değildir. OMÜ Teşkilat Yapısında yer alan pek çok birim (Sağlık, Mühendislik, Fen, Eğitim ve Sosyal-Beşeri Bilimler, Sanat ve Spor vb.) tarafından eğitim ve araştırma faaliyetlerinin yanı sıra, toplum yararına hizmet ya da mal üretimleri de gerçekleştirmekte ve bu faaliyetler ÜNİKYS'de Birim İç Değerlendirme Raporu üzerinden izlenmektedir. Bununla birlikte topluma katkı faaliyetlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi amacıyla Toplumsal Yaşama Katkı Koordinatörlüğü kurulmuş, uygulamaya konulmuş ancak uygulama sonuçlarının iyileştirmelere yansıtılması için süreç devam etmektedir (D.1.1.6, <https://toplumsalyasam.omu.edu.tr> E.T.:14.03.2023).

Kurumun stratejik planında yer alan toplumsal katkı faaliyetlerinin etkin ve verimli bir şekilde izlenmesi, Toplumsal Yaşama Katkı Organizasyon Modelinin oluşturulması ve tüm birimlere yaygınlaştırılması amacıyla Toplumsal Yaşama Katkı Politikasının güncellenmesi ve Toplumsal Yaşama Katkı Uygulama Planı'nın hazırlanması çalışmaları paydaş görüşleri de dikkate alınarak 2022 yılında başlamış olup 2023 yılında hayata geçirilmiş ve paydaşlara duyurulmuştur. (D.1.1.7, D.1.1.8, D.1.1.9, D.1.1.10, D.1.1.11, D.1.1.12, D.1.1.13, D.1.1.14). Kurumda gerçekleşen Toplumsal Yaşama Katkı faaliyetlerinin değerlendirilmesi Kalite Komisyonu-Toplumsal Yaşama Katkı alt komisyonu tarafından sorumlu birimlerin hazırladığı Birim İç Değerlendirme Raporu üzerinden yıllık olarak gerçekleştirilir ve iyileştirmelere yansıtılır.

D.1.2. Kaynaklar

Ondokuz Mayıs Üniversitesi'nde toplumsal katkı faaliyetleri birçok kaynaktan aynı anda yürütülmektedir. OMÜ'de yürütülen toplumsal katkı faaliyetleri, Toplumsal Yaşama Katkı Uygulama Planı'nda belirtildiği gibi Sağlık, Eğitim, Ar-Ge ve Sosyal sorumluluk başlıkları altında tanımlanan birim kaynakları kullanılarak yürütülmektedir (D.1.2.1). Bu başlıklar ile ilgili ayrıntılar aşağıda sunulmuştur:

1. Sağlık: Ondokuz Mayıs Üniversitesi sağlık alanındaki toplumsal katkı faaliyetlerini OMÜ SUVAM (Ondokuz Mayıs Üniversitesi Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi - Erişkin Hastanesi, Çocuk Hastanesi ve Onkoloji Hastanesi), Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi,

Havza Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Merkezi ve Veteriner Fakültesi Hayvan Eğitim Uygulama ve Araştırma Hastanesi ile doğrudan hizmet olarak yürütmektedir. Bu birimler niteliksel ve niceliksel olarak topluma hizmet niteliğini artıracak faaliyetlerini sürdürmeye devam etmektedir. OMÜ SUVAM bünyesinde 71 bölüm, şehir merkezi polikliniğinde ise 8 bölümle hizmet vermektedir. OMÜ SUVAM'da, 2 adet acil servis (1.920,00 m²), 8 adet yoğun bakım ünitesi (2.850,00 m²), 1 adet ameliyathane/21 ameliyat odası (2.950,00 m²), 42 poliklinik (14.166,00 m²) ve 31 klinik (26.525,00) ile toplamda 107 birim ve 73.765, 00 m² alanı bulunmaktadır (D.1.2.2). Belirlenen geri bildirimler ve talepler doğrultusunda 2022 yılında, toplumun hizmetine sunulmak üzere bir yoğun bakım ve kadın doğum sezeryan ünitesi faaliyete geçirilmiştir (D.1.2.3, D.1.2.4). Bir çocuk acil ünitesi inşaat faaliyetleri devam etmekte ve 2023 yılında tamamıyla faaliyete geçirilmesi planlanmaktadır (D.1.2.5). OMÜ SUVAM, 2022 yılı itibarıyla, acil servis hizmetleri, acil ek hizmet binası (7.500 m²) yoğun bakım (71 yatak kapasiteli) ve klinik olmak üzere toplamda 1.114 yatak sayısına sahip olup ve 198.055 hastaya hizmet vermiştir. Polikliniklerde 336.051 kişiye olmak üzere toplamda 1.024.214 adet tetkik sayısı ile kişilerin sağlık bakım gereksinimlerini karşılamaya devam etmektedir (D.1.2.6). İyileştirme ve geliştirme faaliyetlerindeki ilerlemeler neticesinde, 2022 yılında ameliyat sayısında %15, ayakta başvuran hasta sayısında %11, yatan hasta sayısında ortalama %11 ve tedavi gören hasta sayısında % 11 oranında bir önceki yıla göre artış gözlenmiştir (D.1.2.7). OMÜ SUVAM bünyesinde acil hasta sevkıyatı için kullanılabilecek 1 helikopter pisti ve dezavantajlı gruplar için de kullanıma sunulan 7 rampa, 7 asansör, 13 engelli tuvaleti ve 2 engelli dostu otopark hizmetleri bulunmaktadır (D.1.2.8, D.1.2.9). 2022 yılında sağlık sektörü için ayrılan bütçe 30.170.000 TL'dir (D.1.2.10).

Toplum sağlığına katkı kapsamında hizmet veren Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi; sağlık alanında kullanıma sunulan 4.337,000 m²lik bir alana sahiptir. Bünyesinde 1 adet aktif, 1 adet henüz aktif hâle getirilmemiş ameliyat odası, 10 adet hasta odası, sedasyon odası ve operasyon öncesi ve sonrası derlenme odaları barındıran 25 birimden oluşmaktadır. Engelli bireyler için, 4 rampa, 8 asansör, 11 engelli tuvaleti, 5 otopark ve 10 (bina içi/dışı) kılavuz yola sahiptir (D.1.2.11).

Ondokuz Mayıs Üniversitesi Hayvan Hastanesi ile acil ve acil olmayan durumlarda hayvan sağlığına yönelik hizmetlerinin kapsamını genişleterek toplumsal katkı vermeye devam etmektedir. 10 farklı birim tarafından sunulan bu hizmetler, 4 modern ameliyathane, 2 radyoloji ünitesi, 6 hasta bakım odası ve 6 izolasyon odası olmak üzere 3.107 m²lik alanda yürütülmektedir (D.1.2.12). Ayrıca 2022 yılı itibarıyla, GE bilgisayarlı tomografi cihazı, Mindray Vetus 9 renkli doppler ultrason cihazı ve nitelikli parametreler için Idexx Catalyst One kuru sistem cihazları kazandırılmış olup, tam otomatik Randox serum biyokimya cihazı ise yenilenmiştir (D.1.2.13). Bu kapsamda hasta bakımının niteliğini ve niceliğini artırmaya yönelik çalışmalarını sürdürmeye devam etmektedir. Ayrıca, kedi ve köpekler için karma aşı, hormon analizleri ve check-up hizmetleri 2022 yılında verilmeye başlanan hizmetlerdendir (D.1.2.14).

Havza Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Merkezi, Ondokuz Mayıs Üniversitesi Tıp Fakültesi Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Anabilim Dalına bağlı poliklinik ve tedavi üniteleriyle ihtiyaç duyan hastalara tedavi imkânı sağlamaktadır. Ayrıca bu merkez bünyesinde konaklamak isteyen kişilere ve tedavi gören hastalara 19 oda ve 42 yatakla hizmet sunulmaktadır (D.1.2.15). Merkezde Tıp Fakültesi'nden 7 fizyoterapist, 2 ergoterapist, 6 fizik tedavi teknikeri ve yardımcı personel, sağlık hizmeti sunulmasına katkı sağlamaktadır. Fizik tedavi ve rehabilitasyon hizmetleri kapsamında felçli hastalar, engelli bireyler, genel olarak kas ve eklem problemleri, bel-boyun fıtığı gibi yaygın hastalıklara tedavi yaklaşımları uygulanmaktadır. Tedavi katında yaklaşık 1.300 m² genişlikte bir alanda nöroloji, ortopedi, pediatri, ergoterapi, elektroterapi olarak ayrılmış tedavi ünitelerinin yanında egzersiz ve kondisyon salonu, kısa dalga diatermi, lazer uygulaması, manyetoterapi, eswt olarak adlandırılan diğer adıyla şok dalga tedavisi, sanal gerçeklik odası ve termal havuzlarda hidroterapi uygulamaları mevcuttur (D.1.2.16).

2. Eğitim: Ondokuz Mayıs Üniversitesi'nin tüm akademik birimleri, eğitim faaliyetleriyle nitelikli insan gücüne ve toplum iyilik ve refahının artırılmasına katkı sağlamaktadır. OMÜ-UZEM

ve OMÜSEM eğitim alanındaki toplumsal katkı faaliyetlerinin hem yüz yüze hem de uzaktan eğitim yoluyla sürdürüldüğü merkezlerdir. Bu bağlamda OMÜ-UZEM, yürüttüğü sertifika programlarının yanı sıra sahip olduğu deneyim ve teknolojik alt yapısı ile AFAD, PTT, Sağlık Bakanlığı gibi farklı kurumlara eğitim, sınav ve danışmanlık konularında hizmet vermektedir (D.1.2.17). Yine OMÜ-UZEM eğitim faaliyetlerinin yanında konferans salonu, toplantı salonu, stüdyo, etkileşimli sınıf gibi sahip olduğu fiziki imkânlar ile de kurum dışına hizmet sunmaktadır (D.1.2.18). Benzer şekilde OMÜSEM’de de 2022 yılında hayat boyu öğrenme felsefesi doğrultusunda düzenlenen 31 farklı eğitime 953 kişi katılmıştır. Yüz yüze, uzaktan eğitim veya hibrit eğitim formatında gerçekleştirilen bu programların bir kısmı kurumsal işbirliklerine bir kısmı da genel katılıma açık olarak planlanmıştır (D.1.2.19). Benzer şekilde OMÜ bünyesinde bulunan ADİM’de Pratik Arapça Kursu ve Arapça YDS Hazırlık Kursu şeklinde genel katılıma açık eğitimler verilmektedir. (<https://adim.omu.edu.tr/tr/programlar/arapca-kurslari> E.T.: 11.03.2023). OMÜ Planetaryum ile yıl boyunca başta ilköğretim öğrencileri olmak üzere her kesimden katılımcılara gökcisimlerinin gözlemi ve tanıtılması konusunda hizmet sunulmaktadır. (<https://planetaryum.omu.edu.tr/index.html> E.T.: 11.03.2023). Üniversite bünyesinde yer alan Merkez Kütüphane çalışma ve araştırma salonları, bireysel ve grup çalışma odaları, seminer salonu, serbest oturma ve dinlenme alanları, engelli birimi, 0-16 yaş arası için kullanıma açılmış Çocuk Bölümü, gibi birimlerle hizmet vermektedir (D.1.2.20).

3. Ar-Ge: Kurum, akademik ve idari birimleri ile araştırma ve uygulama merkezleri vasıtasıyla toplumsal katkı sağlayan ar-ge faaliyetlerini desteklemek ve yürütmek üzere mali, idari, danışmanlık, altyapı ve diğer olanakları yoluyla çeşitli kaynaklar sunmaktadır. Bu kaynaklardan en önemlileri TTO, BAPKOB, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, KİTAM, Mühendislik Fakültesi, Fen Fakültesi, Fen Fakültesi Kampüs Kimya Laboratuvar Hizmetleri (yaklaşık 2 bin metrekaarelik alanda), Ziraat Fakültesi Döner Sermaye İşletmesi Hizmetleridir.(D.1.2.21)

Ondokuz Mayıs Üniversitesi’nin toplumsal katkı faaliyetlerinin önemli bir bölümünü iç ve dış kaynaklı araştırma projeleri ile gerçekleştirmektedir. OMÜ BAP’a sunulan tüm projelerin doğrudan sosyal sorumluluk projesi (toplumsal katkı) olup olmadığı sorgulanmakta (D.1.2.22), daha sonra projelerin çıktılarının topluma etkisi “OMÜ Toplumsal Katkı Değerlendirme Modeli (Tanımla-Ölç-Değerlendir [TÖD]: Toplumsal Katkı Göstergeleri Puanlama Cetvelinden elde edilen puanı tanımlar) ile değerlendirilmektedir (D.1.2.23). OMÜ BAPKOB tarafından, 2022’de toplumsal yaşama katkı ve sosyal sorumluluk kapsamında toplam 95 projeye 17.628.430,60 TL destek verilmiştir (D.1.2.24).

Teknoloji Transfer Ofisi, patent ofisiyle tescillenen patentlerin ticarileşmesine, üniversite sanayi işbirliği modülü ile gelen sorunlara çözüm bulabilecek öğretim üyeleriyle eşleştirilmesine, danışmanlık hizmetleri ile de kurum ve kuruluşlardan gelen sorunlara çözüm hizmeti sunmaktadır (D.2.1.25). KİTAM, 2022 yılında kurum dışında 16 özel sektör ve 14 farklı üniversiteye analiz hizmeti sunarak toplumsal yaşama katkı vermektedir (D.1.2.26). Ayrıca fakültelerde kurum dışından talep edilen analiz veya rapor hazırlama hizmetleri verilmektedir.

4. Sosyal Sorumluluk: Ondokuz Mayıs Üniversitesi uygulama ve araştırma merkezleri ve enstitüleriyle topluma katkı sunma konusunda önemli rol üstlenmektedir. OMÜ’nün 28 uygulama ve araştırma merkezinden 2022 yılı faaliyetleriyle öne çıkan bazıları Psikolojik Uygulama ve Araştırma Merkezi (PUAMER), Çevre Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÇEVSAM), Kadın ve Toplum Uygulama ve Araştırma Merkezi (OKTAM), Bağımlılıkla Mücadele Uygulama ve Araştırma Merkezi (OMÜ BAM) ve Ondokuz Mayıs Üniversitesi Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (Çocuk Üniversitesi), Ornitoloji Araştırma Merkezi ve Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi’dir (<https://www.omu.edu.tr/tr/arastirma/arastirmamerkezleri> E.T.: 21.02.2023). Bu merkezlerden bazıları olan ÇEVSAM, OMÜ BAM, OKTAM Araştırma Merkezi Koordinatörlüğü bünyesinde hizmet vermekte (<https://umek.omu.edu.tr/tr> E.T.: 21.02.2023) ve kendi çalışma alanı ile ilgili olarak topluma hizmet sunma noktasında faaliyetlerini sürdürmektedir.

OMÜ Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, öğrenci kulüplerinin gerçekleştirdiği sosyal sorumluluk projelerini desteklemek yoluyla toplumsal katkıya maddi kaynak sağlamaktadır. 2022 yılında OMÜ Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığının sosyal sorumluluk projeleri kapsamında

öğrenci projeleri destek programı (ÖPDP) başlamış olup kabul edilen 20 projeye yaptığı destekleme bütçesi 69.721,00 TL'dir (D.1.2.27). OMÜ, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na bağlı birçok tesis (Akademik Konukevi, Akdağ Kış Sporları Merkezi, Havza Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Merkezi, Konukevi, M.K. Güneşdoğdu Misafirhanesi, OMTEL OTEL, Kız Öğrenci Konukevi, Erkek Öğrenci Konukevi, Restoran ve Balo Salonu, öğrenci butiği, Gündüz Bakımevi, yemekhaneler, spor tesisleri, Atatürk Kongre ve Kültür Merkezi, Berber Salonu vb.) aracılığıyla toplumun sağlık, sosyal, kültürel, sanatsal, eğitsel ve sportif gereksinimlerini karşılamaya yönelik faaliyetlere ev sahipliği yapmaktadır (<https://sks.omu.edu.tr/> E.T.: 10.03.2023). Ayrıca OMÜ SUVAM bünyesinde yer alan hasta yakını evi de 50 yatakla (30 erkek, 20 kadın) uygun ücretle hasta yakınlarına hizmet sunmaktadır (D.1.2.28).

Dil ve Konuşma Bozuklukları Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (OMÜKOM), Karadeniz Bölgesi'nde yaşamını sürdüren ve dil, konuşma ve yutma problemleri olan bireylerin değerlendirme ve terapi ihtiyaçlarına yönelik farkındalık ve bilgi üretme amacı taşımaktadır. Bu kapsamda toplamda 382 m²'lik alana sahip olan OMÜKOM'un, 2022 yılı itibari ile idari ofis alanı değişmiş ve danışanlara hizmet verebilecekleri alanın kapasitesi artırılmıştır. Bu sayede daha çok sayıda danışana hizmet verilmesi sağlanmıştır (D.1.2.29).

Ondokuz Mayıs Üniversitesi, 2022 yılında toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin 72 adet iş birliği protokolü imzalamıştır. Bunlara Ondokuz Mayıs Üniversitesi ile Bafra Belediyesi arasında Kapıkaya Festivaline yönelik işbirliği protokolü, Samsun Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü'nün sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine OMÜ öğrencilerinin de dâhil edilmesini hedefleyen iş birliği protokolü, Ondokuz Mayıs Üniversitesi (OMÜ) ile Bayburt Üniversitesi arasında Yabancı Öğrenci Sınavı'na (YÖS) yönelik iş birliği Protokolü, Çarşamba İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ve Çarşamba Belediyesi ile Ondokuz Mayıs Üniversitesi arasında eğitim protokolü, Özbekistan Mükemmel Üniversitesi ile Ondokuz Mayıs Üniversitesi arasında işbirliği örnek gösterilebilir (D.1.2.30).

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işbirliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [D.1.1.1. Topluma Hizmet Politikası .pdf](#)
- [D.1.1.2. 2019-2023-Stratejik-Plan.pdf](#)
- [D.1.1.3. 2022 İdare Faaliyet Raporu \(s. 100-104\).pdf](#)
- [D.1.1.4. ÜNİKYS Anasayfa.pdf](#)
- [D.1.1.5. 2022 yılı DİF Örneği.xlsx](#)
- [D.1.1.7. KAP EP4.1 ve KAP EP4.6 ekran görüntüsü.pdf](#)
- [D.1.1.8. Geliştirilmiş TÖD Modeli Raporu.pdf](#)
- [D.1.1.9. Topluma Katkı Göstergeleri Puanlama Cetveli.xlsx](#)
- [D.1.1.10. Toplumsal Yaşama Katkı Politikası Paydaş Görüş Talebi.pdf](#)
- [D.1.1.11. Toplumsal Yaşama Katkı Politikası.pdf](#)
- [D.1.1.12. Toplumsal Yaşama Katkı Organizasyon Belgesi.pdf](#)
- [D.1.1.13. Toplumsal Yaşama Katkı Uygulama Planı.pdf](#)
- [D.1.1.14. OMÜ Kalite Komisyonu Toplantı Gündemi .pdf](#)

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [D.1.2.1. Topluma Katkı Gelir-Giderleri Konu Listesi.xlsx](#)
- [D.1.2.2. 2022 İdare Faaliyet Raporu \(s. 20\).pdf](#)
- [D.1.2.3. Acil ve Yoğun Bakım Ünitesi.pdf](#)
- [D.1.2.4. Kadın Doğum Sezeryan Ünitesi.pdf](#)
- [D.1.2.5. OMÜ Acil Servis Ek Bina inşaatının yüzde 56'sı tamamlandı.pdf](#)
- [D.1.2.6. 2022 Yılı İdare Faaliyet Raporu \(s. 49\).pdf](#)
- [D.1.2.7. 2022 Yılı İdare Faaliyet Raporu \(s.50-51\).pdf](#)
- [D.1.2.8. OMÜ Helikopter Pisti Haber Metni.pdf](#)
- [D.1.2.9. 2022 OMÜSUVAM Birim Faaliyet Raporu \(s.5\).pdf](#)
- [D.1.2.10. OMÜ 2022-2023 Yatırım Programı Ödenekleri.xlsx](#)
- [D.1.2.11. 2022 Dış Hekimliği Fakültesi Birim Faaliyet Raporu \(s. 7-9-10\).pdf](#)
- [D.1.2.12. 2022 Yılı İdare Faaliyet Raporu \(s. 22\).pdf](#)
- [D.1.2.13. Biyokimya Cihazı-Tomografi-Ultrason.pdf](#)
- [D.1.2.14. Kedi Köpek Aşı Uygulaması- Hormon Analizi-Check-up Hizmetler.pdf](#)
- [D.1.2.15. Havza Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Merkezi Konaklama.pdf](#)
- [D.1.2.16. Havza Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Merkezi.pdf](#)
- [D.1.2.17. OMU-UZEM Hizmet Verilen Kurumlar.pdf](#)
- [D.1.2.18. OMU-UZEM Altyapısı.pdf](#)
- [D.1.2.19. OMÜSEM 2022 Faaliyet Dökümü.docx](#)
- [D.1.2.20. OMÜ Kütüphane ve Dokümantasyon DB Birim Faaliyet Raporu \(s. 7\).pdf](#)
- [D.1.2.21. OMÜ Kampüs Kimya Haberi.pdf](#)
- [D.1.2.22. BAP Projesi Sosyal Sorumluluk Projesi Sorgulaması Ekran Görüntüsü .jpg](#)
- [D.1.2.23. Topluma Katkı Göstergeleri Puanlama Cetveli 2022.xlsx](#)
- [D.1.2.24. Bütçesi Olan Sosyal Sorumluluk Kapsamlı Bilimsel Araştırma Projeleri.xlsx](#)
- [D.1.2.25. OMÜ TTO Danışmanlık Hizmetleri Listesi.pdf](#)
- [D.1.2.26. Hizmet Verilen Dış Paydaşlar.pdf](#)
- [D.1.2.27. Öğrenci Projeleri Destek Programı.xlsx](#)
- [D.1.2.28 2022 İdare Faaliyet Raporu \(s. 17\).pdf](#)
- [D.1.2.29. 2022 OMUKOM Birim Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [D.1.2.30. İş Birliği Protokol Örnekleri.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Performansı

D. 2. 1. Toplumsal Katkı Performans

Ondokuz Mayıs Üniversitesi'nde toplumsal katkı faaliyetlerinin belirlenmesi ve öncelenmesinde Birleşmiş Milletler (BM) Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, Orta Vadeli Program gibi üst politika belgeleri ve toplumun gereksinimleri esas alınmaktadır (D.2.1.1).

Ondokuz Mayıs Üniversitesi 2019-2023 stratejik planında "Topluma Hizmette Niteliği Arttırmak" amacını gerçekleştirmek için "Paydaşlara ulusal ve uluslararası standartlarda ürün ve hizmet sunmak", "Üniversitemiz ürün ve hizmetlerinin kalitelerini belgelemek ve paydaşların memnuniyet düzeyini arttırmak", "Toplumsal sorunlara odaklanmak ve çözüme katkı sağlamak" şeklinde üç stratejik hedef belirlemiştir. Bu hedefler toplam 15 performans göstergesi ile izlenmektedir (D.2.1.2). 2022 yılında; topluma hizmetle ilgili stratejik plan hedeflerine sırasıyla % 78,89, %51,87 ve %52,5 oranlarında ulaşıldığı görülmektedir (D.2.1.3).

İlk stratejik hedef olan ve "Paydaşlara ulusal ve uluslararası standartlarda ürün ve hizmet sunmak" başlığı ile tanımlanan hedef değerlendirildiğinde; tüm performans gösterge verilerinin plan başlangıcına göre artış sergilediği görülmektedir. "OMÜ SUVAM Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Kalite Standardı puanı", "OMÜ SUVAM'da hekim başına düşen hasta sayısı, "Verilen veteriner hizmeti sayısı" şeklinde tanımlanan performans göstergelerinin ise stratejik plan hedeflerinin üstünde gerçekleştiği izlenmektedir (D.2.1.4).

İkinci stratejik hedef olan "Üniversitemiz ürün ve hizmetlerinin kalitelerini belgelemek ve

paydaşların memnuniyet düzeyini artırmak” hedefi performans göstergeleri açısından değerlendirildiğinde; “Kalite belgesi alınan süreç sayısı”, ve “Öğrenci memnuniyet düzeyi” performans göstergelerinin stratejik plan hedeflerinin üzerinde gerçekleştiği gözlenmektedir (D.2.1.5).

Üçüncü stratejik hedef olan “Toplumsal sorunlara odaklanmak ve çözüme katkı sağlamak” hedefi performans göstergeleri açısından değerlendirildiğinde; “OMÜ tarafından üretilen sosyal sorumluluk projeleri sayısının” stratejik plan hedeflerinin üstünde yer aldığı görülmektedir (D.2.1.6). Stratejik Planda yer alan bazı performans göstergelerinin hedeflerine belirlenen oranda ulaşılamadığı tespit edilmiştir. Hazırlık aşamasında olan 2024-2028 Stratejik Planında “Durum Değerlendirmesi” başlığında da bu konulara dikkat çekilecektir.

Kurum, gerçekleştirdiği toplumsal katkı performansını ÜNİKYS’de tanımlı süreçler ile izlenmektedir. Birim faaliyet raporları, yönetimi gözden geçirme toplantıları gibi iç değerlendirmeler ve paydaş geri bildirimleri, akreditasyon kuruluşları gibi dış değerlendirmelerle tespit edilen iyileştirilecek yönler eylem planlarında konu edilmektedir. Toplumsal katkı performansı bakımından 2022 yılında üç ayrı veri dikkate alınarak eylem planları oluşturulmuştur. İlki, “Kurumsal Akreditasyon (KAP) Eylem Planı”, ikincisi “2021 Kurumsal İç Değerlendirme Eylem Planı” ve sonuncusu “Yönetimi Gözden Geçirme Eylem Planı”dır (D.2.1.7, D.2.1.8, D.2.1.9). Toplumsal katkı faaliyetlerinin tümünün izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik organizasyonun tanımlanması ve “Toplumsal Katkı Politika” belgesinin güncellenmesine yönelik başlatılan çalışmalar eylem planları dâhilinde ilerlemektedir (D.2.1.10.).

Kurumun toplumsal katkı faaliyetleri yalnızca stratejik planda tanımlanan performans ölçütleriyle değil, İdare Performans Programında tanımlanan göstergeleri, YÖKAK Kurumsal göstergeleri ve YÖK İzleme Kriterleri göstergeleri ile ÜNİKYS üzerinden izlenmektedir (D.2.1.11). Performans Programında “Yüksek Öğrenim Programları Sürekli Eğitim Faaliyetleri” ve “Tedavi Hizmetleri” başlığında toplam 10 adet gösterge yer almaktadır. OMÜ’nün “Sürekli eğitim faaliyetleri” değerlendirildiğinde 2022 yılı içerisinde “Dezavantajlı gruplara yönelik sosyal entegrasyon ve kapsayıcılığa ilişkin yapılan faaliyet sayısı” 70 olarak gerçekleşmiş ve hedeflenen gösterge değerini yakalamıştır. “Eğitim programlarına başvuran kişi” sayısı 2584 olarak gerçekleşmiş ve hedeflenen gösterge değeri olan 2600’e yaklaşmıştır. OMÜ’de “Mezunlara yönelik gerçekleştirilen etkinlik sayısı” 101 olarak belirlenmiş ve hedeflenen gösterge değerinin üstünde yer almıştır. 2022 yılında “Sürekli Eğitim Merkezi (OMÜSEM) ve Dil Merkezi (DİLMER) tarafından mesleki eğitime yönelik verilen sertifika sayısı” 1202’dir ve hedef göstergenin çok üstündedir. OMÜ’de 2022 yılında “Tamamlanan sosyal sorumluluk projesi” sayısı 441 olarak belirlenmiştir. OMÜ “Tedavi Hizmetleri”ne yönelik dört performans göstergesi olan; “Ameliyat sayısı”, “Üniversite hastaneleri nitelikli yatak oranı”, “Üniversite hastaneleri yatak doluluk oranı”, “Yatan hasta sayısı” olarak tanımlanan tüm göstergeler için 2022 yılı hedeflerini yakalamıştır. Kurumda 2022 yılı içerisinde gerçekleşen ameliyat sayısı 40.653’tür (D.2.1.12).

Ondokuz Mayıs Üniversitesi’nde toplumsal katkı faaliyetleri birçok kaynaktan aynı anda yürütülmektedir. OMÜ’de yürütülen toplumsal katkı faaliyetleri, Toplumsal Yaşama Katkı Uygulama Planı’nda belirtildiği gibi Sağlık, Eğitim, Ar-Ge ve Sosyal Sorumluluk başlıkları altında tanımlanan birim kaynakları kullanılarak yürütülmektedir. Bu başlıklar ile ilgili toplumsal katkı performanslarının ayrıntıları aşağıda sunulmuştur:

1. Sağlık: OMÜ SUVAM, OMÜ Ağız Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi, Veteriner Fakültesi Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Hastaneleri tedavi edici sağlık hizmetleri alanında geniş bir bölgeye hizmet sunmaktadırlar. İdari Faaliyet raporuna göre hasta başvuruları açısından 2021 yılına göre 2022 yılındaki toplam değişim oranı yüzde (%) olarak; OMÜ SUVAM’da %11, OMÜ Ağız Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezinde %60,23’lük artış şeklinde gerçekleşmiştir (D.2.1.13). Kurumun stratejik planında tedavi edici sağlık hizmetlerinden memnuniyet düzeyi kalite performans göstergesi olarak kullanılmaktadır. 2022 yılında OMÜ SUVAM’ın Sağlıkta Kalite Standardı puanı 94,4’e çıkarak Stratejik Plan hedefinin üstünde gerçekleşmiştir (D.2.1.14). OMÜ SUVAM’da hasta memnuniyet düzeyi %86,2, OMÜ Ağız Diş

Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi Hastanesinde %82'dir (D.2.1.15). 2022 yılı itibarıyla, hasta bakımındaki faaliyetlerini artırarak sürdürmeye devam etmektedir. 2022 yılında 263.055 hastaya hizmet vermiş ve 7.337 ameliyat gerçekleştirilmiştir. 2021 yılına göre Ağız ve Diş Çene cerrahisinde gerçekleştirilen ameliyat sayısında %27,89'luk bir artış olduğu görülmektedir (D.2.1.16). Tüm hastanelerden doğrudan hizmet alan sayısında yıllara göre artış deneyimlenmektedir (D.1.2.17).

2. Eğitim: OMÜ-UZEM, OMÜSEM, ADİM, OMÜ Kariyer Merkezi gibi merkezlerce gerçekleştirilen yaşam boyu öğrenme ve kariyer gelişimine yönelik etkinlikler eğitim faaliyetleri kapsamında değerlendirilmiştir. Kurumun en güçlü olduğu alanlardan birisi geniş çeşitlilikte programda hizmet veren OMÜ-UZEM'in varlığıdır. Örgün eğitimden yararlanamayan dezavantajlı bireylere de eğitim fırsatı sunan OMÜ-UZEM aracılığıyla; iki adet lisans tamamlama programı (Ebelik ve İlahiyat), dokuz adet ön lisans (Çocuk Gelişimi, Bilgisayar Programcılığı, İşletme Yönetimi vd) ve 10 adet yüksek lisans (Biyoloji, Eğitim Yönetimi, Matematik, Sağlık Yönetimi vd) programı yürütülmektedir. 2022 yılı itibarıyla OMÜ-UZEM'de tanımlı yedi adet sertifika programı da bulunmaktadır. Formasyon Eğitimi, Oyun Terapisi, Robotik Kodlama Eğitimi, Kodlama ve Robotik Eğitmenliği OMÜ-UZEM'in en yoğun katılım sergileyen sertifika programlarıdır (D.2.1.18).

Paydaşların ihtiyaçları doğrultusunda tanımlanmış süreçlerle ulusal ve uluslararası sürdürülebilir eğitim programları, kurslar, seminerler, konferanslar vb. OMÜSEM aracılığıyla çeşitli alanlarda gerçekleştirilmiştir. (D.2.1.19).

Gerek öğrencilerinin gerekse diğer paydaşlarının dil yeterliliklerinin gelişimine katkı sağlamak amacıyla kurulan ADİM faaliyetlerini sürdürmektedir (D.2.1.20). OMÜ'de öğrenci ve mezunların gelişimine katkı sunma, öğrenciler ile değişik sektörlerden çeşitli kurum ve kuruluşları bir araya getirme misyonu ile kurulan OMÜ Kariyer Merkezi kariyer gelişim faaliyetlerinin organize edildiği bir birimdir. Merkez; kariyer rehberliği, iş-staj ilanları, eğitim-burs olanakları, girişimcilik faaliyetleri, mezun koordinasyonu başlıklarında hem bilgilendirmeler hem de etkinlikler gerçekleştirilmektedir (<https://kariyer.omu.edu.tr/tr/hakkimizda/kariyer-merkezi> E.T.: 14.03.2023). OMÜ, 2022 yılında Kariyer Merkezinin koordinasyonu ile Orta Karadeniz Kariyer Fuarına ev sahipliği yapmıştır (D.2.1.21). OMÜ'de akademik birimler kendi alanlarında düzenledikleri çeşitli kurslar, seminerler ve bilimsel etkinliklerle bu alanda hizmet sunmaktadırlar. OMÜ'de 2022 yılı içerisinde BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile de ilişkili olan toplam 10 adet sempozyum gerçekleştirilmiştir. "İklim İçin İşbirliği ve Yeşil Mutabakat Sempozyumu", "Görme Engelli Bireylerin Sağlık Bakım Gereksinimlerini Anlama Sempozyumu" örnek olarak gösterilebilir (D.2.1.22).

3. Ar-Ge: Kurumun araştırma üniversitesi olma hedefi doğrultusunda ar-ge faaliyetleri önemli bir yer tutmaktadır. Kurumda gerçekleştirilen projelerin toplumsal katkı performansları izlenmektedir (TÖD). TÖD Modelinde her bir proje için proje yürütücüsü tarafından verilen puanlar toplanarak toplam proje sayısına bölünmekte ve kurumun "Toplumsal Katkı Puanı" elde edilmektedir. OMÜ'nün 2022 yılı sosyal sorumluluk alanında kabul edilen 95 projeden TÖD puanı 46.05'dir (D.1.2.23).

2022 yılı içerisinde 1908 çağrılı projelerin arasında "Topluma Hizmet" başlığının da yer alması Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerine gösterdiği önemin bir başka göstergesidir (D.2.1.24). OMÜ BAPKOB, öğretim elemanlarının ve öğrencilerinin, sosyal sorumluluk ve topluma hizmet konularında farkındalık geliştirmeye yönelik araştırma desteği sunan 1908 kodlu proje çağrısına çıkmıştır. Bu çağrının kapsamında; aile araştırmaları, bağımlılıkla mücadele araştırmaları, medeniyet araştırmaları, metodoloji araştırmaları, kaynaktan kirliliğe su araştırmaları, değer araştırmaları, çocuk, yaşlı, engelli ve dezavantajlı gruplar üzerine araştırmalar, canlı hakları (insan, doğa, hayvan), doğal afet ve afet yönetimi, doğal miras ve doğal kaynaklar, ekolojik denge, göç ve uyum, halk sağlığı ve koruyucu sağlık hizmetleri, kültürel mirasa yönelik Ar-Ge projeleri bulunmaktadır (D.2.1.25). Ayrıca ikili işbirlikleri ile gerçekleştirilecek diğer projeler Araştırma Geliştirme alt başlığında (C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri) ayrıntılı şekilde yer almaktadır.

Dış kaynaklı projeler OMÜ'nün toplumsal katkı sunduğu alanlardan bir diğeridir. Bu projelere gelecekte bitki zararlısı taksonun oluşturabileceği zararları ve yayılımı tahmin etme olanağı sağlayacak olan Ondokuz Mayıs Üniversitesi (OMÜ) Ziraat Fakültesi Bitki Koruma Bölümü öğretim üyesi Prof. Dr. Sebahat Sullivan'ın 2532 TÜBİTAK Rusya Temel Araştırmalar Vakfı (RFBR) İkili İş Birliği Çağrısı kapsamındaki projesi örnek gösterilebilir (D.2.1.26). OMÜ'nün dış kaynaklı projelere ilişkin süreçleri bu raporun (C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar) bölümünde açıkça paylaşılmıştır.

Ondokuz Mayıs Üniversitesi, 4691 sayılı Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Yasası kapsamında kurulmuş olan Samsun Teknopark işbirliği ile Türkiye'nin Ar-Ge potansiyeline ve teknoloji üretebilme yeteneğine katkı sağlayarak katma değeri yüksek hizmet ve ürünlerin dünya pazarına sunulmasına katkı sağlamayı, bölgesel sürdürülebilir kalkınmanın unsurlarından birisi olarak nitelikli işgücüne istihdam yaratmayı hedeflemektedir (<https://www.samsunteknopark.com/biz-kimiz> E.T.: 14.03.2023).

Kurumda toplumsal yaşama katkı sunan ticari, zirai, ürünlerin geliştirilmesine yönelik faaliyetler de mevcuttur. Örneğin; Fen Fakültesi bünyesinde "Kampus Kimya" markasıyla kurulan üretim tesisinde farklı temizlik ve hijyen malzemeleri üretilmekte ve pazarlanmaktadır. Tesislerde Kimya Bölümünden öğretim üyeleri, öğrenciler ve diğer çalışanlar tarafından üretilen kolonya, dezenfektan, deterjan, çamaşır suyu, yüzey temizleyici gibi 25 farklı çeşitte temizlik ürünü üretimi gerçekleştirilmektedir (D.2.1.27). OMÜ Ziraat Fakültesi'nin üretim faaliyetleri 2022 yılında da devam etmiş olup 70 farklı ürün çeşidi ile araştırma ve uygulamalar sonucu elde edilen ürünlerin satışı gerçekleştirilmiş, toprak analizi gibi danışmanlık hizmetleri, ilaçlama hizmeti ve canlı hayvan satışı hizmeti sunulmuştur (D.2.1.28, D.2.1.29).

Ondokuz Mayıs Üniversitesi akademisyenleri uzmanlık alanlarına ilişkin konularda danışmanlık hizmetleri sunarak sosyal yaşama katkıda bulunmaktadır. Bu kapsamda 2022 yılı içerisinde toplamda 308 danışmanlık hizmeti sunulmuştur. Bu danışmanlıklara; Samsun Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü, Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Sosyal ve Beşeri Bilimler Yayın Etik Kurulu, Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu Başkanlığı ve Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi Sağlık Bilimleri Araştırma Destek Grubu Danışma Kurulu'na verilen hizmetler örnek gösterilebilir (D.2.1.30). Ayrıca kurumda araştırma temelli yeni ürün çalışmaları da devam etmekte olup Türkiye'nin ilk yerli ve milli keneviri projesi örnek gösterilebilir (D.2.1.31).

4. Sosyal Sorumluluk: OMÜ'nün Tüm akademik birimleri ve merkezleri tarafından gerçekleştirilen sosyal sorumluluk esaslı projeler, eğitimler, kültürel, sanatsal, sportif faaliyetler, bu başlıkta yer almaktadır. OMÜ paydaşlarının faydasını gözeterek yerel, bölgesel organizasyonlar ve çeşitli sivil toplum kuruluşları ile işbirlikleri geliştirmekte ve toplumsal problemlere odaklanmaktadır. Tarım Orman Bakanlığı ile işbirliği halinde gerçekleştirilen "Organik Tarım Çalıştayı" ve Sağlık Bakanlığı ve Samsun Valiliği işbirliği ile gerçekleştirilen "Samsun Bağımlılıkla Mücadele ve Önleme Çalıştayı", "Yakakent Turizm Çalıştayı" örnek olarak verilebilir (D.2.1.32). Samsun Valiliği koordinatörlüğünde, Ondokuz Mayıs Üniversitesi (OMÜ) ve İl Milli Eğitim Müdürlüğü tarafından yürütülecek olan "Eğitimin Güçlendirilmesi ve Eğitimde Niteliğin Artırılması" adlı proje protokolü yine bir başka sosyal sorumluluk projesi olarak örnek verilebilir. İki kurum arasındaki iş birliği ile İl Milli Eğitim Müdürlüğüne bağlı okullarda eğitimin niteliği ile ilgili öncelikli olarak belirlenmiş alanlar başta olmak üzere, taraflarca uygun görülen tüm alanlarda, plânlı çalışmalar yürüterek, öğretmenler ile özellikle öğrencilerin bilgi, beceri ve yetkinlik seviyelerini yükseltecek olan bütün eğitim hizmetlerinin gerçekleşmesi amaçlanmaktadır (D.2.1.33).

Kurumda bazı merkezler, doğrudan toplumsal sorunlara çözüm ortağı olma gayesi ile hayata geçirilmiştir. Çevre konularında 46 etkinlik gerçekleştiren ÇEVSAM'ın "İklim için İş Birliği ve Yeşil Mutabakat Çalıştayı" ve ardından gerçekleştirdiği "Uluslararası İklim için İş Birliği ve Yeşil Mutabakat Sempozyumu" ulusal ve uluslararası işbirliği ve katılımı da içeren önemli etkinliklerdir. ÇEVSAM yürüttüğü "Sıfır Atık Projesi, "Engelsiz Üniversite" gibi projelerin yanı sıra sürdürülebilirlik konusundaki çalışmalara da öncülük etmektedir (D.2.1.34, D.2.1.35).

Sağlık Kadın ve Toplum Uygulama ve Araştırma Merkezi (OKTAM) toplumsal problemlerin

tartışılıp çözüm önerilerinin değerlendirildiği bir başka merkezdir. “Şiddet Mağduruna Yaklaşım ve Müdahale Teknikleri Eğitimi”, “Eğitici Drama ve Ergenlerle Görüşme Eğitimleri” OKTAM faaliyetlerine örnek olarak gösterilebilir (D.2.1.36). Sağlık alanındaki tarama ve bilgilendirme çalışmalarının yanı sıra toplumun bilinç düzeyinin artırılmasına yönelik faaliyetler de bu başlıkta yer almaktadır. “Toplumda Pandeminin İzleri” ve “Teknoloji Bağımlılığı ve Mücadele Yolları” temalı etkinlikler örnek olarak verilebilir (D.2.1.37).

Topluma katkı çerçevesinde gerçekleştirilen etkinliklere yalnızca akademik veya idari personel değil OMÜ öğrencileri de ders veya topluluk faaliyetleri kapsamında katkı sunmaktadır (D.2.1.38). Hatta öğrenci sosyal sorumluluk çalışmalarından bazıları (“Siz de Bir Sokak Hayvanı Koruyucusu Olun” projesi Türk Hemşireler Derneği İzmir Şubesi Toplumsal Duyarlılık Öğrenci Projeleri Yarışması’nda üçüncülük ödülü; Güzel Sanatlar Fakültesi Endüstriyel Tasarım Bölümü Öğrencisi Mehdiyeva, “karton malzeme kullanımını özendirmek” amacıyla yaptığı proje ile Avrupa’nın En İyi 11 Tasarımcısı Arasında; İletişim Fakültesi öğrencisi Kültür ve Turizm Bakanlığının destekleriyle Radyo Televizyon Yayıncıları Meslek Birliği (RATEM) tarafından Korsanla mücadele etmek amacıyla üniversiteler arasında düzenlenen “Aklıma Bir Fikir Geldi” yarışmasında üçüncülük ödülü) ulusal ve uluslararası ödüle layık görülmüştür. (D.2.1.39).

Bölgenin kültürel zenginliğinin ortaya çıkarılmasına yönelik faaliyetlerin yanı sıra kültürel mirasın korunmasına yönelik etkinlikler de gerçekleştirilmiştir. OMÜ Toplum ve İnsan Bilimleri Fakültesi Arkeoloji Bölümü’nün Dombalktepe Höyüğünde gerçekleştirdiği kazılar örnek olarak verilebilir (D.2.1.40).

Ondokuz Mayıs Üniversitesi Eğitim Fakültesi Müzik Eğitimi Ana Bilim Dalı ve OMÜ Devlet Konservatuarı başta olmak üzere çeşitli OMÜ birimleri tarafından 2022 yılı içerisinde toplam 56 konser faaliyeti gerçekleştirilmiş ve sanatsal performansların toplumun daha geniş kesimlerine ulaşması hedeflenmiştir. Benzer şekilde Güzel Sanatlar Fakültesi’nin sergileri başta olmak üzere Kurum genelinde 43 sergi etkinliği gerçekleştirilmiştir (D.2.1.41). OMÜ’lü sporcular gerek ulusal gerekse uluslararası müsabakalarda hem Kurumu hem de ülkemizi temsil etmektedir. OMÜ, 21 Eylül – 30 Eylül 2022 tarihlerini arasında, 50 ülke, 430 üniversite, 265’i kadın ve 504’ü erkek olmak üzere toplam 769 sporcunun katıldığı Dünya Üniversiteler Dövüş Sporları Kupası müsabakalarına ev sahipliği yapmıştır (D.2.1.42).

Hastanelerin yanı sıra diğer bazı merkezlerde bölge insanının sağlık sorunlarının çözümüne katkı sunmaktadır. OMÜ PUAMER, 2022 yılı içerisinde toplam 1383 öğrenciye ücretsiz psikolojik destek hizmeti sunarken, ücretli psikolojik destek hizmetinden 166 kişinin yararlandığı görülmektedir (D.2.1.43). Benzer şekilde Dil ve Konuşma Bozuklukları Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (OMÜKOM), dil ve konuşma gelişimleri bakımından yaşlılarına göre gerilik gösterme riski taşıyan ya da tanısı konulmuş çocukların en erken yaşta tespit edilmesini sağlamak, bu çocuklara ve ailelerine gerekli olduğu düşünülen danışmanlık, eğitim ve rehabilitasyon destek hizmetlerini sunmak görevini üstlenmektedir (D.2.1.44.)

Sosyal sorumluluk anlayışını benimseyen OMÜ SUVAM, tüm çalışanlarının, içinde buldukları toplumun yaşam kalitesini artırarak sosyal kalkınmaya destek vermesini hedeflemiştir. Bu kapsamda sürdürülen bazı faaliyetlere; Organ bağışının teşviki, sigara ve obezite ile mücadele, sağlıklı yaşam için sağlıklı beslenme, anne sütü ile beslenmenin teşviki, kanserde erken teşhisin önemi örnek gösterilebilir (D.2.1.45).

İç ve dış paydaşlarla bağımlılıkla mücadele eğitim ve araştırma çalışmaları OMÜ BAM aracılığıyla yürütülmektedir. 2021 yılında kurulmuş yeni bir merkez olmasına karşın Samsun ili ve Orta Karadeniz Bölgesine eğitim hizmetlerini başarıyla yürütmektedir (D.2.1.46). Çalışmalara İl Milli Eğitim Müdürlüğü Samsun ve ilçelerindeki ortaokul ve lise yöneticilerine yönelik “Bağımlılıklar ve Risk Altındaki Çocuklarla Çalışmada Okul Müdürlerinin Rol ve Sorumlulukları” paneli, Vezirköprü Denetimli Serbestlik Müdürlüğü’nde yer alan personele ve yükümlü bireylere bağımlılıkla mücadele kapsamında farkındalık eğitimi, “Teknoloji Bağımlılığı ve Mücadele Yolları” webinarı örnek verilebilir (D.2.1.47).

Kurumda öğrencilere yönelik bedelsiz olarak “Öğrenci Butiği Uygulaması” bulunmaktadır

(D.2.1.48). Halkın kullanımına yönelik “Yaşar Doğu Spor Bilimleri Fakültesi” bünyesinde çeşitli kurslar da düzenlenmektedir. (D.2.1.49).

Üniversitede toplumsal yaşama katkı etkinlik ya da hizmetleri yürüten çeşitli birim/programlar bazında da ilgili faaliyetlere ilişkin izleme ve değerlendirme faaliyetleri yürütülmektedir (<https://dis.omu.edu.tr/tr/hastanemiz/hasta-memnuniyet-anketi-sonuclari> E.T.: 15.03.2023 D.2.1.50, D.2.1.51).

Tüm bu süreçler ve geri bildirimler toplumsal katkı çalışmalarının izlenmesi ve iyileştirilmesine yön vermektedir. Bu izlemler doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Kurumda 2022 yılında iyileştirmeye açık yön olarak tanımladığımız topluma katkı çalışmalarının sürdürülebilirliği ve izlenebilmesine yönelik sistemin zayıf olması ve toplumsal katkı çalışmalarının tüm birimlerde yaygın olmaması konularında iyileştirme çalışmaları başlatılmıştır. Toplumsal katkı kapasitesinin iyileştirilmesi hedefi doğrultusunda tüm lisans ve önlisans programlarının müfredatlarına bitirme projesi dersi ve sosyal seçmeli dersler eklenmiş ve bu yolla lisans düzeyindeki öğrencilerin toplumsal duyarlılığının artırılması, “Topluma Hizmet Uygulamaları” ve “Toplumsal Duyarlılık Çalışmaları” yapmaları hedeflenmiştir (D.2.1.52, D.2.1.53). OMÜ’nün 2022 yılında da THE IMPACT sıralamasında 1406 üniversite içinde 801-1000 aralığında yer almış olması, kurumun toplumsal katkı faaliyetlerinin izleme ve iyileştirmeye açık olduğunu göstermesinin yanı sıra gelecek çalışmalar için de yol gösterici olmaktadır (D.2.1.54).

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [D.2.1.1. BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları-OMÜ-SP-A-H İlişkisi_ Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Ütçe Başkanlığı Orta Vadeli Plan \(s.21\).pdf](#)
- [D.2.1.2. 2019-2023 Stratejik Plan \(s.63-65\).pdf](#)
- [D.2.1.3. 2022 İdare Faaliyet Raporu \(s. 101-105\).pdf](#)
- [D.2.1.4. 2022 Yılı İdare Faaliyet Raporu \(s. 101-102\).pdf](#)
- [D.2.1.5. 2022 Yılı İdare Faaliyet Raporu \(s. 102-103\).pdf](#)
- [D.2.1.6. 2022 Yılı İdare Faaliyet Raporu \(s. 103-105\).pdf](#)
- [D.2.1.7. 2022 Yıllık Eylem Planı- KAP.pdf](#)
- [D.2.1.8. 2022 Yıllık Eylem Planı- KİDR.pdf](#)
- [D.2.1.9. 2022 Yıllık Eylem Planı- YGG.pdf](#)
- [D.2.1.10. Toplumsal Yaşama Katkı Politikası.pdf](#)
- [D.2.1.11. Gösterge Etiket Ekranı.pdf](#)
- [D.2.1.12. 2022 İdare Faaliyet Raporu \(s. 86\).pdf](#)
- [D.2.1.13. 2022 İdare Faaliyet Raporu \(s. 51-52\).pdf](#)
- [D.2.1.14. OMÜ SUVAM Birim Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [D.2.1.15. 2022 Yılı İdare Faaliyet Raporu \(s. 103\).pdf](#)
- [D.2.1.16. 2022 Yılı İdare Faaliyet Raporu \(s. 52\).pdf](#)
- [D.2.1.17. 2022 Yılı İdare Faaliyet Raporu \(s.49-53\).pdf](#)
- [D.2.1.18. OMÜ UZEM.pdf](#)
- [D.2.1.19. OMÜSEM 2022 Yılı Eğitim Etkinliklerimiz.pdf](#)
- [D.2.1.20. ADİM Öğrenci Sayıları ve Eğitim Saati.pdf](#)
- [D.2.1.21. OMÜ Kariyer Merkezi Müdürlüğü.pdf](#)
- [D.2.1.22. BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile İlgili Sempozyum Örnekleri.pdf](#)
- [D.2.1.23. 2022 Yılı Sosyal Sorumluluk Projeleri ve TÖD Puanı.jpg](#)
- [D.2.1.24.- 1908 BAP Poroje Başvuru Haberi.pdf](#)

- [D.2.1.25. Toplumsal Alana Katkı Sağlayan Proje Çağruları Haberleri.pdf](#)
- [D.2.1.26. Prof. Dr. Sullivan ilk 10 Arasına Giren Projesinde Çalışmalarına Devam Ediyor.pdf](#)
- [D.2.1.27. OMÜ Kampüs Kimya Haberi.pdf](#)
- [D.2.1.28. OMÜ Ziraat Fakülesi Döner Sermaye Ürün Listesi 2022.pdf](#)
- [D.2.1.29. OMÜ Ziraat Fakültesi Toprak Analiz Listesi.pdf](#)
- [D.2.1.30. Farklı Kurumlar İle Yapılan Protokoller Örnekleri.pdf](#)
- [D.2.1.31. İlk Yerli ve Milli Kenevir Çeşidi Narlı'nın Hasadı OMÜ'de Yapıldı.pdf](#)
- [D.2.1.32. İşbirlikleri ile Gerçekleştirilen Örnek Faaliyetler .pdf](#)
- [D.2.1.33. -Eğitimin Güçlendirilmesi ve Eğitimde Niteliğin Artırılması Projesi Haberi.pdf](#)
- [D.2.1.34. İklim Değişikliği için İş Birliği ve OMÜ BÜLTEN 89- sayfa16-19.pdf](#)
- [D.2.1.35. Engelsiz OMÜ- OMÜ Bülten 88- sayfa 70.pdf](#)
- [D.2.1.36. OMÜ OKTAM 2022 Etkinlikleri.pdf](#)
- [D.2.1.37. - Toplumda Pandeminin İzleri ve Teknoloji Bağımlılığı ve Mücadele Yolları Etkinlik Haberleri.pdf](#)
- [D.2.1.38. Öğrencilerin Ders Kapsamında Topluma Katkı Faaliyet Örnekleri-1.pdf](#)
- [D.2.1.39. Öğrenci sosyal Sorumluluk Çalışmalarından Örnekler .pdf](#)
- [D.2.1.40. Dombalaktepe Höyüğü Kazısı.pdf](#)
- [D.2.1.41. 2022 Yılı İdare Faaliyet Raporu \(s. 54\).pdf](#)
- [D.2.1.42. OMÜ FİSU Spor Haberi.pdf](#)
- [D.2.1.43. 2022 Yılı İdare Faaliyet Raporu \(s.60\).pdf](#)
- [D.2.1.44. 2022 Yılı İdare Faaliyet Raporu \(s.60\).pdf](#)
- [D.2.1.45. OMÜSUVAM Sosyal Sorumluluk Etkinlik Örnekleri.pdf](#)
- [D.2.1.46. Bağımlılıkla Mücadele Uygulama ve Araştırma Merkezi.pdf](#)
- [D.2.1.47. OMÜ BAM 2022 Etkinlik Örnekleri.pdf](#)
- [D.2.1.48. Öğrenci Butiği.pdf](#)
- [D.2.1.49. Yaşar Doğu Spor Bilimleri Fakültesi Kurslar.pdf](#)
- [D.2.1.50. TYK Gösterge Raporları .pdf](#)
- [D.2.1.51. Etkili Konuşma ve Diksiyon Etkinliği Değerlendirme.pdf](#)
- [D.2.1.52. OMÜ Eğitim Öğretim Politikası, R2.pdf](#)
- [D.2.1.53. Sosyal-Secmeli-Dersler.pdf](#)
- [D.2.1.54. OMÜ The Impact sıralaması.pdf](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

OMÜ, mevcut Stratejik Plan'ını ÜNİKYS aracılığı ile düzenli olarak izleme ve değerlendirmesini yapmayı sağlayan mekanizmasını daha da güçlendirerek işletmeye devam etmektedir. Bu bağlamda stratejik plana ait göstergelerin izlenmesi, amaç ve hedeflere ulaşma durumlarının iyileştirilmesi için ÜNİKYS'de yer alan "Veri-Gösterge ve Hedef Yönetimi Modülü" yeniden tasarlanmıştır.

OMÜ'nün uzaktan eğitim-öğretimi de kapsayan eğitim-öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikalarının varlığı, bu politikaların somut sonuçlarının ve uygulamalara yansıyan örneklerinin yaygınlaşıyor olması kurumun kalite güvence sistemini daha da güçlendirerek sürdürdüğünün önemli bir göstergesidir. Bu bağlamda OMÜ, düzenli olarak politikaların güncellenme ihtiyacını gözden geçirmiş ve gelişime yönelik güncellemeleri gerçekleştirmiştir. 2022 yılında politikalar ile gerçekleşen faaliyetlerin uyumunu gözetmek için öncelikle eğitim öğretim, toplumsal yaşama katkı, insan kaynakları politikalarını önem atfederek gözden geçirmiştir. Kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal yaşama katkı alanlarına yönelik kurumun yönetsel yaklaşımını tanımladığı politikalara sahip olması ve bu politikaları hayata geçirmek üzere yürüttüğü faaliyet ve uygulamaların uyumlu olması kurumun güçlü yanıdır.

Kurum, Kalite Komisyonunun tanımlı süreç ve uygulamaları yanında aktif olarak çalışması ayrıca üst yönetimin bilinç, sahiplenme ve liderliğini etkin bir şekilde yansıtabilmesine yönelik kararlı yaklaşımını sürdürmektedir. OMÜ'nün üst yönetimin sahiplenmesi ve liderliği sonucunda sürdürülebilir ve dinamik bir süreç yönetimine sahip olması kurumun güçlü yanıdır.

Kurumda tüm faaliyetleri kapsayan tanımlanmış kurumsal performans göstergeleri ÜNİKYS ile sistematik bir biçimde izlenmesi ve değerlendirilmesi süreci daha da etkin bir şekilde yürütülmektedir. OMÜ, izlenmesi gereken performans göstergelerinin belirlediği hedeflerine ulaşmak üzere yapı ve mekanizmalara sahip olması kurumun güçlü yanıdır.

Kurumda iç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmalarının planlama, uygulama ve değerlendirilmesine yönelik yaygın uygulama örnekleri yaygınlaştırılmıştır. Kurumun uluslararasılaşmaya yönelik politika ve stratejisi yanında tanımlı organizasyon yapısı, bu alanda uygulamaların (YÖS, uluslararası öğrenci oranı, değişim programları vb.) bulunması, bu faaliyetlerin performansının periyodik olarak izlenmesi ve değerlendirilmesi uluslararasılaşmaya verdiği önemi ortaya koymaktadır.

Kurumun, TSE tarafından da yapılan tetkikler sonucu aldığı (TSE ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve TSE ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesi) kalite güvence sistemi belgelerine sahipliğini sürdürmektedir. Ayrıca TS EN ISO/IES 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri, TS EN ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemleri, TS EN ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemleri'nin de eğitim aşamaları tamamlanmış olup süreç devam etmektedir.

OMÜ rektörünün, kurumun kalite güvence süreçlerine duyarlı olması, sahip çıkması ve liderlik yapması kurumda kalite süreçlerinin yönetilmesindeki etkinliği artırmaktadır. Rektörün, TSE kalite yönetim belgelerinin sürekliliğinin sağlanmasında, eğitimde revizyon uygulamalarında, Endeks İzleme ve Değerlendirme çalışmalarının başlatılmasında ve eylem planlarının takip edilmesinde liderlik etmesi kurumun güçlü yanlarından biridir.

Kurum yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal yaklaşımını ortaya koymuş ve bu yaklaşımını 2021-2022 yıllarında faaliyetlerine yansıtarak sürdürmüştür. Kurumda bütün akademik, idari ve diğer birimlerindeki personelin görev tanımları ve iş akış süreçleri tanımlanmış ve uygulamalar şeffaf bir şekilde yürütülmektedir.

Kurumda çalışan memnuniyeti/şikayeti/önerilerini değerlendirmek ve izlemek için anketler, mekanizmalar vb. geliştirilmesine ve uygulanmasına yönelik dinamik bir süreç işletilmeye devam etmektedir. Kuruma özgü geliştirilen ÜNİKYS Geri Bildirim Modülü ile bu mekanizmaların başında gelmektedir. OMÜ'de paydaş memnuniyetinin artırılmasına yönelik kurum çalışanlarında oluşan farkındalık sonucu bildirimlerin daha hızlı biçimde yanıtlanması sağlanmıştır. Geri bildirim mekanizmalarının etkili ve sürdürülebilir yapı ile işletiliyor olması kurumun güçlü yanıdır.

Kurum gelir kaynakları ve gider kalemleri iyi belirlenmiş ve düzenli olarak işleyen bir finansal mekanizmasını kurmuş olması kurumun sürekliliğini ortaya koyan bir faaliyetin göstergesidir.

OMÜ'de verimliliğin artırılması için personelin performansının değerlendirilmesinin sürdürülmesi çerçevesinde akademik ve idari personellere yönelik mekanizmalarda iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir.

Kurum şeffaf ve hesap verebilir yönetim anlayışı bağlamında kurumun yürüttüğü faaliyetlerle ilgili bilgiler çeşitli iletişim kanalları aracılığıyla kamuoyu ile paylaşmayı etkin bir şekilde sürdürmektedir.

Üniversite, kalite güvence çalışmalarına yönelik sahip olduğu kalite kültürünü ve geliştirmiş olduğu güçlü yapılarının yaygınlaşmasını ve içselleştirilmesini sağlamak üzere tüm birimlerde "birim kalite komisyonları" oluşturmuştur. Bu komisyonun görevleri ile yapısı Kalite Güvence Yönergesinde tanımlanmıştır. Birim düzeyinde kalite kültürünü yaygınlaştırmak ve farkındalığı artırmak için ilgili birim yöneticisi (dekan/müdür/daire başkanı), yönetici yardımcısı ve bölüm başkanları zorunlu üye olarak belirlenmiştir. Bununla birlikte bölümlerdeki kalite süreçlerinin etkinliğini artırmak ve içselleştirilmesini sağlamak üzere bölüm başkanları kalite sorumlusu olarak görevlendirilmiştir. Tüm kalite sorumlularına ve üyelere görev tanımları yeniden düzenlenerek tebliğ edilmiştir. Ayrıca işe yeni başlayan personele yönelik hizmet içi eğitim programına "Kalite Süreçleri"

oryantasyon eğitimi dahil edilmiştir.

Kalite güvencesi sistemi ile ilgili birçok alanda tanımlı iş ve prosedürler belirlenmesinin yanı sıra bunların uygulamada uyumlu ve eş zamanlı yürütülmesini sağlamak amacıyla “Akademik Birim İşlem Takvimi” hazırlanmıştır. Takvim, yapılacak işin tanımını, işlem zamanı, sorumluları, sorumluların yararlanacağı gerekli doküman ve eğitim materyallerini içeren tüm bilgileri içermektedir. Bununla birlikte ÜNİKYS kullanıcı kılavuzları (rollere ve modüllere göre) hazırlanmış ve kalite sorumlularının anlık erişimine sunulmuştur.

OMÜ kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim süreçlerinde bazı PUKÖ çevrimlerinin kapatılamaması şeklinde tanımlanan iyileştirmeye açık yönü ile ilgili aşağıda belirtilen faaliyet ve yapıları planlayarak uygulamaya başlanmıştır:

Kalite güvence sisteminde, tüm süreçlere yönelik PUKÖ çevrimini kapatmayı sağlayacak şekilde ÜNİKYS iyileştirme modülü yeniden tasarlanmıştır. Temel mekanizmalar “Veri, Gösterge ve Hedef Yönetimi Modülü, İç tetkik/YGG ve İç Değerlendirme” süreci olup, KGS'nin diğer bileşenlerinde de PUKÖ çevrimini sağlayacak sistemler geliştirilmiştir. Özellikle kontrol ve önlem alma aşamalarını sağlamak üzere risk yönetim modülünün DİF bağı güçlendirilmiş, süreç ve faaliyetler ile ilişkilendirilerek önlem almaya dayalı iyileştirme faaliyetinin tasarlanacağı bir sistem geliştirilerek uygulamaya başlanmıştır. Böylece birimler, kendi hedeflerine ulaşamadığı göstergeler için ilgili süreçlerden DİF mekanizmaları kullanarak birim düzeyindeki PUKÖ çevrimini kapatabilmektedir.

Eğitimde revizyon işlemleri PUKÖ yaklaşımına uygun olarak yürütülmüştür. Uygulamada tüm birimlerden kontrol kriterlerine göre hazırladıkları ara rapor ve sonuç raporları alınmıştır. Revizyon İzleme Komisyonu tarafından birim raporları incelenmiş ve sonuç raporu üst yönetime sunulmuştur. Eğitimde Revizyon İzleme ve Yönlendirme Kılavuzu yayınlanmış ve kılavuzdaki kontrol kriterlerine uygun olarak geliştirilen formlar aracılığıyla yıl içinde müfredat güncelleme ile ilgili onay işlemleri Eğitim Komisyonuna devredilmiştir. Bununla beraber EÖPD sistemi de eğitim faaliyetlerinin çevriminin tamamlanmasında kullanılan mekanizmalardandır.

Üniversite araştırma süreçlerini güçlendirmek, uluslararası görünürlüğünü artırmak ve hedeflere ulaşmak amacıyla eylem planlamak üzere “Endeks Komisyonları” oluşturmuştur. Endeks komisyonları öncelikle “Ar-Ge Revizyon Kılavuzu-I”nu hazırlamış ve kurumun mevcut durumunu ortaya koymuştur. Komisyon araştırma alanlarında kurumun üst hedeflerini belirlemiş, hedeflere ulaşmak üzere gerekli eylemleri planlamış ve ilgili birimlere görevler vermiştir. Bunlara ilaveten, tüm birimlerde birim endeks komisyonları oluşturulmuştur. Yapılan değerlendirmeler sonucu kılavuzun güncelleme çalışmaları devam etmektedir.

PUKO çevrimine göre hazırlanan “Toplumsal Yaşama Katkı Uygulama Planı”nda sürecin hangi birimleri kapsayacağı belirlenmiş, toplumsal yaşama katkı faaliyetlerinin performansını izlemek üzere anahtar göstergeler ile kaynaklar tanımlanmıştır. Bu faaliyetleri izlemek ve iyileştirmek üzere senato tarafından “Toplumsal Yaşama Katkı Koordinatörlüğü” kurulmuştur. Süreç sonunda yapılacak iyileştirilmelerin karar alma süreçlerine yansıtılabilmesi çalışmaları hâlâ devam etmektedir.

Liderlik anlayışı, sahiplenme ve işbirliği kültürünün iyileştirilmesi amacıyla gerçekleştirilen çalışmalardan biri Eğiticilerin Eğitimi uzaktan eğitim programı içerisine “Liderlik ve Etkin Yöneticilik” konusu eklenmiş, tüm akademik personelin erişimine açılmıştır. Birim yöneticilerinin liderlik özelliklerini geliştirmek amacıyla “Liderlik Anlayışı, Aidiyet ve İşbirliği Kültürü” eğitimi hazırlık çalışmaları devam etmektedir. Bununla beraber liderlik özelliklerini geliştirilmesi, ölçülmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesini sağlamak üzere kurumda bütüncül bir sistemin kurulamamış olması kurumun iyileştirilecek bir yönüdür.

OMÜ iç kalite güvence mekanizmalarının tüm birimlerde aktif çevrildiğinin yeterli, net ve anlaşılır bir şekilde ortaya konulabilmesine yönelik iç tetkik ve YGG süreçleri ile ilgili yapılar gözden geçirilmiş ve birimlerde bu kalite süreçlerinin aktif kapatılmasını sağlamak amacıyla birçok faaliyet gerçekleştirilmiştir. Öncelikle tüm birimlerde kalite ölçütlerinin kanıt odaklı PUKÖ çevrimini kapatabilmesi ve iç değerlendirme süreçlerine aktif katılımı sağlamak amacıyla ÜNİKYS İç

Değerlendirme Modülü geliştirilmiştir. Bununla birlikte, tüm birimleri kapsayan iç tetkik süreci sonucunda tespit edilen bulgular için birimlerin iyileştirici faaliyet planlayarak gerçekleştirmeleri sağlanmıştır. Aynı doğrultuda, YGG süreçlerinin işlevselliği artırılmıştır. Süreçte aktif kullanılan dokümanlar detaylandırılmış ve tüm birimlerin bu raporu ÜNİKYS verileri ile uyumlu hazırlamalarını sağlayacak bir şablon geliştirilmiştir. Birim üst yönetimlerinin sorumlu olduğu 2022 yılı YGG süreci sonunda birimler tarafından hazırlanan KYS raporlarının niteliğinin arttığı görülmüştür. Birim 1. Kademe raporları doğrultusunda üniversitenin üst KYS raporu ve bunun sonucunda YGG Eylem Planı hazırlanarak çevrim tamamlanmıştır.

Süreçlere paydaş katılımının sistematik olarak sağlanması ve yaygınlaştırılması, birçok faaliyet ve mekanizma ile sağlanmaktadır. Üniversitenin sahip olduğu TSE ISO EN 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi gereğince 2019 yılından itibaren kurum paydaş politikasını belirlemiştir. OMÜ paydaşlarına stratejik bir önem atfederek “(...) OMÜ “paydaş odaklı” üniversite yaklaşımı ile, paydaşlarından alınan geri bildirimleri üniversitenin stratejik plan amaç ve hedeflerine ulaşma başarısını etkileyen önemli bir unsur olarak değerlendirir (...)” yaklaşımını benimsemiştir. Her yıl düzenli olarak paydaş ihtiyaçları ve beklentileri gözden geçirilmektedir. Geri bildirimlerin karar alma süreçlerinde kullanılmasını sağlayacak şekilde ÜNİKYS Geri Bildirim Modülü tasarımı gözden geçirilerek yeni özellikler geliştirilmiştir. Birimler gerekli hallerde iyileştirme faaliyeti planlayarak faaliyetlerinde düzenleme veya iyileştirme yapabilmektedirler.

Paydaş katılımını sağlamak üzere 2021 yılından itibaren uygulanmakta olan Eğitimde Revizyon Kontrol Kriterleri gereğince paydaş görüşü alınmaksızın programlarda müfredat güncellemesi yapılmamaktadır. Öğrencilerin karar alma süreçlerine aktif katılımını sağlamak üzere Birim Kalite Komisyonlarında öğrenci üye bulunmaktadır. Ayrıca, öğrencilerin kalite süreçleri hakkında bilgilenmelerini sağlamak üzere “Öğrenci Kalite Komisyonu” oluşturulmuştur. Komisyonun faaliyetlerine yönelik uygulama sonuçlarının karar alma mekanizmalarına yansıtılması için süreç devam etmekte olup, özellikle dış paydaş katkılarının sistematik olarak iyileştirilmelere yansıtılması iyileştirmeye açık yöndür.

İdari ve akademik personel sayılarının dağılımında birimler arasındaki dengesizliğin giderilmesi amacıyla öncelikle “iş analizi çalışma ekibi” oluşturulmuştur. Çalışma ekibi, Genel Sekreterlik öncülüğünde birimlerden iş analizi verilerini toplamış ve incelemiştir. Çalışma sonucunda iş analizlerine ilişkin otomasyon programı geliştirilmiş (isanaliz.omu.edu.tr adresi üzerinden) ve personelin erişimine açılmıştır. Ancak, idari birimler iş analizi ile birimler arası personel sayılarına ilişkin dengesizliğin giderilmesi için çalışmalar devam etmektedir.

Akademik ve idari personel memnuniyet düzeylerinin izlenmesine yönelik OMÜ, paydaş politikası gereğince memnuniyeti artırmayı hedeflemektedir. Bu hedefe ulaşmak üzere “Veri ve Anket Yönetimi”nde sistematik ve uygulanabilir bir yapının kurgulanması amacıyla çalışmalarına 2019 yılında başlamıştır. Bu doğrultuda; tüm birimlerde uygulanan anket sonuçları değerlendirmiş, güncellenen anketler Doküman Kontrol ve Kayıt Yönetim Prosedürüne uygun olarak yayınlamıştır. Bununla beraber Veri ve Anket İzleme Komisyonu oluşturulmuş, anket uygulama takvimi, uygulanacak anket türleri, paydaşlar, tüm birimler tarafından uygulanan anketler ve yöntemler tanımlanmış ve paydaşların anlık erişimine açılmıştır. 2022 yılında kullanılan anketler 2024-2028 Stratejik Plan hazırlık aşamasında yeniden gözden geçirilerek belirlenen paydaş gruplarına uygulanmıştır. Ayrıca, tüm anketlerin uygulanması ve izlenmesine yönelik sürdürülebilir bir yapının kurgulanması amacıyla kalite komisyonuna entegre bir çalışma grubu oluşturulmuştur. Kurumsal dönüşümün ihtiyaçları doğrultusunda bütünleşik bilgi yönetim sistemine geçilmesine karar verilmiştir. Kurumdaki tüm iş ve işleri kapsayacak şekilde uygulamaya başlanılacak olan ÜBYS’inde bulunan Anket Yönetimi Modülü için ön görüşmeler tamamlanmıştır. İlgili modülün, OMÜ’nün ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilmesi için çalışmalar devam etmektedir. Açıklanan nedenlerle, iç paydaş memnuniyet düzeylerinin izlenmesi için yapılar mevcut olsa da, anket sonuçlarının iyileştirmelere istenilen düzeyde yansıtılamaması kurumun iyileştirmeye açık yönüdür.

Güçlü yönler

- Kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal yaşama katkı alanlarına yönelik yönetsel yaklaşımını tanımladığı politikalara sahip olması, bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejik yönelimi ile yürüttüğü faaliyet ve uygulamaların uyumlu olması,
- Sürdürülebilir, yönetilebilir ve dinamik bir süreç yönetimine sahip olması,
- Kurumsal göstergelerin hedefler doğrultusunda izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirmelere yansıtılması süreçlerinin yönetimini sağlamak üzere geliştirdiği ÜNİKYS'ye sahip olması,
- OMÜ'nün sürdürülebilir Kalite Güvence Sisteminin etkililiğini ve sürdürülebilirliğini sağlayan TSE Kalite Yönetim Sistemi Belgelerine sahip olması ve buna bağlı uygulamaların kurum geneline yaygınlaşması,
- OMÜ Rektörünün kalite güvence vizyonuna sahip olması ve süreçlere liderlik etmesi,
- Kurumun yürüttüğü faaliyetlerin yasal düzenlemelere uygunluğuna yönelik kurumsal yaklaşımını sürdürmesi,
- Etkili ve sürdürülebilir geri bildirim mekanizmalarına sahip olması,
- Uluslararası öğrenci sayısının artması.

İyileştirmeye Açık Yönler

- Birim yöneticilerin liderlik özelliklerini geliştirilmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesini sağlayacak bir sistemin geliştirilerek uygulamaya konulmaması,
- İç paydaş memnuniyet düzeylerinin izlenmesi için yapılar mevcut olsa da, anket sonuçlarının istenilen seviyede iyileştirmelere yansıtılması.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Ondokuz Mayıs Üniversitesi, eğitim ve öğretimle ilgili süreçlerinin geliştirilebilir ve sürdürülebilir olması için izlemeye ve önlemler almaya öncelik vermektedir. Programların tasarımı, güncellenmesi ve değerlendirilmesiyle ilgili süreçler birimlerdeki kurul ve komisyonlar aracılığıyla güvence altına alınmıştır. Ayrıca kurum 2021 Kurumsal Akreditasyon Raporunda belirtilen iyileştirmeye açık yönlerinin güçlendirilmesi için üst yönetimin ve paydaşların katılımıyla çeşitli faaliyetler yürütmektedir. Kurumda program veya bölüm açmak için iç ve dış paydaş görüşleri çeşitli mekanizmalar (anket, toplantı, vb.) aracılığıyla alınmaktadır. Eğitimde Revizyon çalışmaları kapsamında programların tasarımı, değerlendirilmesi, güncellenmesi ve yürütülmesiyle ilgili süreçlere paydaşların katılımının sağlanması tüm birimlerde yaygın hale getirilmiştir. ÜNİKYS yazılımına eklenen bir modül aracılığıyla birimler paydaş katılımlarını gösteren ve değerlendirmelerini içeren raporlarını yılda bir kez sisteme yüklemektedir. Bu gerekçeler, müfredat değişikliği, ders bazında değişiklikler (ekle/çıkarma/içerik düzenleme) ve yeni bölüm/program önerilerinin Eğitim Komisyonu tarafından değerlendirilmesi için ön koşul haline gelmiş ve başvuru formları bu doğrultuda düzenlenmiştir. Eğitimde Revizyon çalışmalarının PUKÖ döngüsüyle uyumlu yapısı ve Eğitim Komisyonunun çalışmalarına entegre hale getirilmiş olması kuruma özgü bir modeldir. Bu model programların tasarımı, güncellenmesi ve değerlendirilmesiyle ilgili kurumdaki güçlü yapıyı temsil etmektedir.

OMÜ, program çıktılarının TYYÇ ile uyumunu gözetecek şekilde tüm programlarda revizyon çalışmaları yapmış ve bu değişiklikleri program bilgi paketlerinde kamuya açık şekilde yayınlamıştır. KAP raporunda tespit edilen eksikliklerin giderilmesi için bütüncül bir yaklaşım sergilenerek Eğitimde Revizyon Kılavuzunda gerekli adımlar tüm akademik personele iletilmiştir. Program bilgi paketlerinde yer alan dersler her dönem başında gözden geçirilmekte ve eksikliklerle ilgili iyileştirmeler yapılmaktadır. Ders öğrenme çıktılarının program çıktılarıyla gerçekçi şekilde eşleştirilmesi süreci de dönemlik olarak izlenmektedir. Programların ve derslerin belirlenen yeterlilik ve hedeflere ulaşma düzeyinin sistematik olarak izlenememesi KAP raporunda yer alan iyileştirmeye açık yönler arasındadır. KAP Eylem Planında yer alan çeşitli eylem adımları, sistematik izleme için OMÜ'ye özgü bir model oluşturmaya yöneliktir. Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu oluşturularak bu süreci kolaylaştırabilecek yöntemler üzerinde araştırmalar yapılmış, birimlerdeki iyi örnekler

incelenmiş ve EÖPD sistemi üzerinde yapılacak iyileştirmelere son hali verilmiştir. Sisteme eklenen bir modül aracılığıyla her ders için öğrenci performansı izlenebilmektedir. Böylece ders öğrenme çıktılarıyla ilişkilendirilen program çıktılarına ulaşma düzeyi de birikimli olarak izlenebilecektir. Modülün pilot aşaması tamamlanmış ve 2022-2023 güz dönemi itibariyle tüm birimlerin kullanımına açılmıştır.

Köklü bir kurum olan OMÜ, çeşitli alanlarda gösterdiği eğitim öğretim faaliyetlerini güçlü eğitim öğretim kadrosu sayesinde sürdürmektedir. Sahip olduğu çeşitliliği tüm öğrencilerin faydalanabileceği bir yapıya çevirmek amacıyla Eğitimde Revizyon çalışmaları kapsamında tüm müfredatlarda yabancı dil dersleri ve sosyal seçmeli derslerle ilgili değişikliğe gidilmiştir. TYYÇ uyumu üzerine yapılan çalışmalarda yabancı dil düzeyiyle ilgili iyileştirmeler yapma ve seçmeli ders çeşitlerini artırma kararı alınmıştır. TYYÇ uyumunda da yer alan yabancı dil seviyesinin artırılmasına yönelik müfredat güncellemelerinin yanı sıra OMÜ Yabancı Dil Yönergesinde değişiklik yapılmıştır. 2022-2023 güz dönemi itibariyle fakültelerin 3 ve 4. dönemlerinde B1 düzeyinde, 5, 6 ve 7. dönemlerinde ise B2 düzeyinde ileri yabancı dil dersleri müfredatlara eklenmiştir. Ayrıca, sosyal seçmeli ders havuzu oluşturularak tüm öğrencilerin farklı birimlerden seçmeli ders alması sağlanmıştır. Öğrenci merkezliliği ön planda tutan politikasına uyumlu olarak gerçekleştirilen bu iyileştirmeler öğrencilerin kendi alanları dışında ilgi duydukları alanlarda da kendilerini geliştirmelerine öncülük etmektedir.

Öğrenci-öğretim elemanı etkileşimini ön planda tutan ve öğrenci merkezli eğitim politikasıyla eğitim öğretim süreçlerini yürüten OMÜ öğrencilerin genel memnuniyet düzeylerinin yanı sıra öğrencilerin dersle ve öğretim üyesiyle ilgili geribildirimlerine de önem vermektedir. Dersle ve öğretim elemanı ile ilgili geri bildirimler pek çok kanaldan alınmaktadır. Öğretim elemanının performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi için EÖPD sisteminde yer alan öğrenci anketleri, öğretim portfolyosu ve birim amiri değerlendirmeleri bir bütün olarak dönemlik olarak izlenmektedir. Öğrencilerin ders öğrenme çıktılarına ulaşma düzeyinin öğretim elemanı performansının değerlendirilmesine katkıda bulunması için geliştirilen modülle ilgili çalışmaların pilot aşaması bitmiştir. Öğretim elemanı performansının belirli bir düzeyin altında kalması durumunda eğitimcilerin eğitimini tekrar alması gibi çeşitli iyileştirmeler üzerine çalışılmaktadır. Kurumdaki öğretim elemanlarının akademik niteliklerinin geliştirilmesi, izlenmesi ve değerlendirmesine yönelik çalışmalar kapsamında hem OMÜ-SEM hem de UZEM tarafından çeşitli faaliyetler yürütülmektedir. 2022-2023 Bahar dönemi öncesinde Eğitimcilerin Eğitimi modülü UZEM altyapısı ile tüm öğretim üyelerine ulaştırılmıştır. “Öğrenci Merkezli Öğretim Yöntem ve Teknikleri” ve “Eğitimde Ölçme-Değerlendirme” olarak iki modülden oluşan bu eğitim, öğretim elemanlarına güncel yaklaşımlar konusunda destek olmak amacıyla oluşturulmuştur. Ayrıca güncel e-öğrenme yaklaşımları doğrultusunda hazırlanan video serileri kısa bölümlere ayrılmış, etkileşimlerle zenginleştirilmiş ve hap bilgiler içerecek şekilde kurgulanmıştır. Yeni başlayacak olan öğretim elemanlarının eğitim öğretim süreçlerindeki yetkinliğini artırmak amacıyla var olan modüllere ek olarak 5 ayrı başlık üzerinde daha çalışmalar devam etmektedir. Bu yaklaşımla eğitimcilerin eğitimi yıl boyu tüm öğretim elemanlarına açık hale getirilebilecektir.

Kurumun uzaktan eğitim faaliyetleri ve yaşamboyu öğrenmeye yönelik faaliyetleri için güçlü altyapısı ve insan kaynağı mevcuttur. Pandemi sürecinde uzaktan eğitim sürecine hızlı geçişi sağlamanın yanı sıra UZEM yıl boyu kendi bünyesindeki çeşitli öğretim programlarını yürütme, çeşitli kurumlarla işbirlikleri kurma (OMÜ YÖS, sınav uygulamaları, vb.), hizmet içi eğitim desteği (iş sağlığı ve güvenliği eğitimi, vb.), formasyon eğitimi altyapısı sağlama ve öğrenme yönetim sisteminin yönetimi gibi pek çok alanda faaliyet göstermektedir. SEM ise yıl boyu zengin içerikler barındıran eğitim faaliyetleri düzenlemektedir.

Eğitim öğretim süreçlerini bir bütün olarak ele alan kurumda öğrencilerin dikey, yatay ve üniversite içi hareketliliklerinde kredi kaybı yaşamaması ön planda tutulmaktadır. Önceki öğrenmelerin tanınması için dönem başında öğrencinin talep etmesi durumunda yeterlilik sınavı yapılmaktadır. Ancak öğrencilerin örgün eğitim kapsamında olmayan faaliyetlerinin transkript veya diploma ekinde görülmesi için herhangi bir yöntem belirlenmemiş olması iyileştirmeye açık yön

olarak değerlendirilebilir. Kurumda, öğrencilerin meslekleriyle ilgili uygulama alanlarında tecrübe kazanmaları için Mühendislik Fakültesinde 7+1 ve Meslek Yüksek Okullarında 3+1 eğitim modeli ve ayrıca “Usta Öğretici” uygulaması hayata geçirilmektedir. Öğrencilerin yurt içi ve yurt dışında gerçekleştirdikleri uygulama ve stajların tanınması ve kredi yüküne dâhil edilmesi kurumun güçlü yanlarından biridir.

OMÜ, öğrencilerin hem akademik hem de sosyal-kültürel-sportif gelişimlerini desteklemeye yönelik çeşitli kaynaklar barındırmaktadır. Kütüphaneye kampüs dışından erişim, dijital kaynak çeşitliliği, kampüs içinde yer alan kablosuz ağ imkanları, birim ve merkez kütüphaneleriyle öğrencilerin nitelikli akademik kaynaklara erişimini kolaylaştırmaktadır. Yemekhane ve yurt hizmetlerinde öğrenci geribildirimlerini ön planda tutmaktadır. Hafif raylı sistem merkez kampüs içinde ve şehre ulaşımında kolaylık sağlamaktadır. Çeşitli spor faaliyetlerinin yürütülebileceği tesislerin yanı sıra kültürel faaliyetler için de imkanlar oldukça zengindir. Buna karşın ana yerleşke dışındaki yerleşkelerde özellikle ulaşım ile ilgili kuruma özgü çözümlerin/işbirliklerinin olmaması iyileştirmeye açık yön olarak değerlendirilebilir.

Kurumda tüm öğrencilerin ihtiyaçlarına yönelik iyileştirmeler mevcuttur. Kayıt sonrası öğrencilerin kampüse uyumu için oryantasyon programları gerçekleştirilmektedir. Engelli öğrencilerin uyum süreçlerini hızlandırmak ve üniversite hayatları boyunca desteklenmeleri için Engelli Öğrenci Birimi etkin şekilde çalışmaktadır. Yerleşke fiziksel engeli olan öğrencilere uyumlu hale getirilmiştir. Sarı ve mavi bayraklı alanların artması için çalışmalar sürekli olarak devam etmektedir. Kurum dijital kaynaklarında da erişilebilirliği ön plana çıkarmaktadır. Ayrıca kütüphanede sesli kitap sayısı her geçen gün artmaktadır.

Kurumda her ne kadar öğretim elemanlarının eğitim öğretim faaliyetlerini iyileştirme yönünde girişimler bulunsun da çalışmalar henüz son şeklini almamıştır. Öğretim elemanlarının eğitsel faaliyetlerinin teşvik edilmesi ve ödüllendirilmesiyle ilgili olarak bir yönetmelik hazırlanmıştır. Bu yönetmelikle birlikte sürecin takvime bağlanması sistematik olarak sürecin işletilmesi beklenmektedir.

OMÜ, bölüm/program akreditasyonunu güçlü bir şekilde desteklemektedir. 2020 yılı KAP eylem planında akreditasyona yönelik kuruma özgü bir model geliştirilmiş fakat uygulamaya geçirilememiştir. Bu kapsamda akredite olmamış tüm birimlerin akreditasyon süreçlerine kılavuzluk etmek için akredite olmuş birimlerden mentorlar tanımlanmıştır. 2022 yılı itibarıyla mentorluk süreci bir takvime bağlı olarak izlenmektedir.

Öğrencilere yönelik akademik danışmanlık hizmetinin daha etkili şekilde yürütülmesi amacıyla yeni bir yazılım hazırlanmakta ve bu konuda gerekli çalışmalar devam etmektedir. Akademik danışmanlık hizmeti, öğrencinin ders kaydı, öğrencilik hayatı ve kariyer planlaması gibi farklı alanlarda destekleme sürecini içermektedir. Tüm öğrencilere akademik danışmanlık hizmeti verilmekle birlikte KAP raporunda bu yapının ne ölçüde çalıştığına dair eksiklikler tespit edilmiştir. Kurum, bu yapıya yönelik eylem adımları planlamış ve akademik danışmanlık sürecinin işleyişi ve etkinliğinin izlenmesine yönelik bir yöntem geliştirmiştir. Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu önerisiyle geliştirilen yöntemin bir yazılım aracılığıyla hayata geçirilmesi için çalışmalar yapılmaktadır. Pilot aşamada olan yazılımın 2023 yılında tüm birimlerde uygulanması planlanmaktadır.

OMÜ, mezunların üniversiteyle iletişiminin sürmesi için çeşitli mekanizmalar geliştirmiştir. Öğrenci-mezun buluşmaları, sanal mezun kartı, mezunlar günü gibi faaliyetler bunların başında gelmektedir. Mezunların izlenmesiyle ilgili sistematik bir sürecin olmaması iyileştirmeye açık yön olarak önceki KAP raporunda tespit edilmiştir. Bu doğrultuda mezunlarla iletişimin OMÜ Mezunlar Koordinatörlüğü tarafından sağlanması, verilerin sistematik olarak toplanması ve izlenmesi için çalışmalar devam etmektedir.

Güçlü Yönler

- Güçlü eğitim öğretim kadrosuna sahip olması,
- Eğitimde revizyon çalışmalarının etkin şekilde yürütülüyor olması,

- Lisans eğitimi veren birimlerin tümünde B1 veya B2 seviyesinde yabancı dil öğretimine yönelik derslerin eklenmiş olması,
- Ders bilgi paketlerinin TYYÇ ve Bologna süreciyle uyumlu olması,
- Üniversite genelinde sosyal seçmeli ders havuzunun oluşturulmuş ve uygulanıyor olması,
- Akreditasyon stratejisinin belirlenmiş olması ve akredite olmayan birimlere yönelik mentorluk uygulamasının yürütülüyor olması.
- Kurum genelinde, ölçme ve değerlendirme uygulamalarının ders kazanımları ve program yeterlilikleriyle ilişkilendirilmiş olması,
- Öğrencilerin önceki öğrenmelerinin tanınması ve kredilendirilmesi için tanımlı süreçlerin bulunması,
- Akademik birimlerde mesleki uygulama programları veya işyeri eğitimlerinin müfredat programlarına eklenmesi ve uygulamalı derslere ağırlık verilmesi
- Dijital ders içeriklerinin açık erişim ile sunulmasını sağlayan çeşitli platformların olması,
- Uzaktan ve karma (uzaktan-yüz yüze) eğitimi destekleyecek güçlü bir altyapıya sahip olunması,
- Öğretim elemanlarının pedagojik yeterliliklerini arttırmaya yönelik yenilikçi faaliyetlerin (öğrenci merkezli yaklaşımlar eğitimi, eğitimde ölçme-değerlendirme eğitimi, vb.) düzenleniyor olması,
- Yıllara göre dezavantajlı gruplara tam erişim olanağı sunan mekân sayısının artması,
- Akademik danışmanlık hizmetinin tüm birimlerde etkin şekilde uygulanıyor olması,
- Farklı alanlarda çok sayıda ve aktif mesleki ve sosyal öğrenci topluluğunun bulunması,
- Akademik atama, yükseltme ve görevlendirme kriterlerinin adil ve şeffaf olması,
- Uluslararası öğrenci sayısının artış göstermesi.

İyileştirmeye Açık Yönler

- Akredite olan program sayısının hedeflenen düzeyde olmaması,
- Yabancı dil eğitimi verecek öğretim elemanı sayısının istenilen seviyede olmaması,
- Yabancı dilde açılan program sayısının hedeflenen düzeyde olmaması,
- Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımına ilişkin izleme ve değerlendirme çalışmalarının üniversite genelinde istenilen düzeyde olmaması,
- Program çıktıklarına ulaşma düzeyini izleyecek mekanizmalar uygulanmasına rağmen etkin ve sistematik bir şekilde izlemelerin iyileştirmelere yansıtılamaması,
- Özellikle ana yerleşke dışında öğrencilere sunulan sosyal ve kültürel alanların/imkânların istenilen düzeyde olmaması,
- Öğretim elemanlarının eğitsel faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının istenilen düzeyde olmaması.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Ondokuz Mayıs Üniversitesi, 2022 yılında uygulamaya koyduğu yeni atama yükseltme kriterleri ile araştırma geliştirmeyi öneleyen yaklaşımını artırarak sürdürmüştür. Kurumda araştırma geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesinde paydaşların görüşlerinin alınmasına ve işletilmesine devam ettirmektedir.

Kurum, stratejik planında yer alan araştırma hedeflerine ulaşma oranlarının izlenmesi için kullanılan mekanizmaları çeşitlendirmeye ve güçlendirmeye devam etmektedir. Birimlerde kalite ölçüsü görev tanımları geliştirilerek birimlerde kalite sorumluları görevlendirilmiştir. Akademik personelin araştırma-geliştirme performansını ödüllendirmek üzere yapılan mevcut uygulamaları daha da geliştirmek amacıyla Ödül ve Teşvik Yönergesi hazırlanmıştır. Kurumun güncel teknolojik ve ileriye dönük araştırma hedefleri belirlenmiş performans göstergeleri üzerinden izleme ve değerlendirme yapmak üzere Endeks Komisyonlarını oluşturmuş ve ÜNİKYS üzerinden sürdürülebilir bir yapı ile hedefe ulaşma durumları izlenmektedir. Kurumda araştırma performansı göstergesi olan patent, faydalı model, tasarım ve TTO'da şirketi olan öğretim üyesi sayısının artma

eğiliminin devam ettiği görülmektedir.

Ondokuz Mayıs Üniversitesi disiplinlerarası projeleri desteklemeye devam etmekte ve bu projelerin takibi BAP otomasyonu aracılığı ile yapılmaktadır. Bu kapsamda 2022 yılında yapılan disiplinler arası proje sayısı 168'dir. Ayrıca kurumda uyguladığı TÖD modeli ve Proje Çıktısı Takip Formu gibi diğer izleme kriterlerinden elde ettiği bulgular doğrultusunda araştırma ve geliştirme kapasitesini artırmaya yönelik adımlar atmaktadır. Kurumun öncelikli alanları kapsamında sosyal ve eğitim bilimleri alanının daha çok yer alması amacıyla BAP Alt Komisyonlarından gelen öneriler değerlendirilmiştir.

Kurumun dış kaynaklı projelere verdiği önem ve destek her geçen yıl artmaktadır. Bu kapsamda DOKAP'tan sağlanan hibelerle kenevir ve lifli bitkiler konusunda 2 proje, üniversite-sanayi işbirliği kapsamında Mühendislik Fakültesi Makine Mühendisliği ve Metalurji-Malzeme Mühendisliği bölümleri yürütücülüğünde TÜBİTAK-1505 destekli iki proje ve TÜSEB'in desteklediği çok disiplinli ar-ge projesi dış kaynaklı projelere örnek verilebilir. Kurum 2021 yılında Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi'nde 46. sırada yer alırken 2022 yılında 35. sıraya yükselmiştir. Kurumda araştırma-geliştirme alanlarında artan desteklerle birlikte, SCI-E, SSCI ve AHCI indeksli dergilerdeki makale ve atıf sayılarında önceki yıllara göre artış görülmektedir. Tüm bu çalışmalar kurumun araştırma üniversitesi olma hedefine büyük katkılar sağlamaktadır.

Güçlü Yönler

- Akademik personelin işe alınması, atanması ve yükseltilmesi ile ilgili süreçlerde araştırma ve geliştirmeyi önceleyen bir politika izlenmesi,
- Kurumda araştırma geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesinde paydaşların görüşlerinin alındığı mekanizmalar işletilmesi,
- Araştırma hedeflerini de içine alan kurumun stratejik planlarında belirtilen hedeflere ulaşma durumunu izlemek ve kaliteyi garanti altına almak üzere birimlerde kalite sorumlularının görevlendirilmiş olması,
- Kurumun güncel, teknolojik ve ileriye dönük araştırma hedeflerini belirlemiş olması,
- Araştırma ve Uygulama Merkezlerinin ar-ge faaliyetlerinin yeni BAP proje desteği (1915) ile teşvik edilmesi,
- Araştırma ve Uygulama Merkezlerinin araştırma faaliyetlerinde artış olması,
- Tescillenen patent sayısının artış göstermesi,
- Son bir yılda TTO' da şirketi olan öğretim üyesi sayısının artış göstermesi,
- TÜBİTAK-1505 (Üniversite-Sanayi İşbirliği Destek Programı) desteğinin 2017 yılından sonra yeniden alınması,
- DOKAP'tan yüksek bütçeli iki projenin alınması,
- BAP proje sayılarında önemli artış olması,
- SCI-E, SSCI, AHCI indeksli dergilerdeki makale ve atıf sayısının artması,
- Disiplinlerarası çalışmaların özendirilmesi.

İyileştirmeye Açık Yönler

- Desteklenen dış kaynaklı proje bütçesi artmakla birlikte sayısında bir önceki yıla göre azalış görülmesi,
- Öncelikli alanlara yönelik çalışmaların devam ediyor olması,
- Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi'nde istenilen seviyede olunamaması,
- Kurumun doktora sonrası imkanların geliştirilmesine yönelik çalışmaların istenilen seviyede olmaması,
- TÜBİTAK 2244 Sanayi Doktora Programı kapsamında öğrenci bulunmaması.

D. TOPLUMSAL KATKI

Toplumsal katkı konusu iki temel başlık altında ele alınmıştır: "Toplumsal Katkı Süreçlerinin

Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları” ve “Toplumsal Katkı Performansı”. 2020 Kurumsal Akreditasyon raporunda toplumsal katkı ve paydaş ilişkilerine yönelik temalara 2019-2023 Stratejik Planında yer verilmesi ve ÜNİKYS üzerinden izleme yapılabilmesi güçlü yön olarak belirtilmiştir. Bu doğrultuda kurumda ÜNİKYS yazılımı güçlendirilerek izleme mekanizması ile ilgili yeni bir modül geliştirilmiş ve toplumsal yaşama katkı göstergeleri üzerinden izlemeler bu modül aracılığıyla gerçekleştirilmiştir. Ayrıca bir toplumsal katkı politikasına sahip olan OMÜ, toplumsal katkı faaliyetlerinin politika ile tam bir uyumunu sağlamak üzere toplumsal yaşama katkı uygulama planı kurgulamış, bu bağlamda politikada güncellemeye gitmiştir. Araştırma faaliyetlerinde toplumsal yaşama katkı gözetilmiştir. 1908 Çağrılı Projelerin arasında “Topluma Hizmet” başlığına yer verilmesi; OMÜ-BAP destekli bu projeler için TÖD Modelinin oluşturulması ve takip edilmesi toplumsal katkının takibi açısından OMÜ’nün güçlü yönlerindedir. OMÜ TTO’nun varlığı ve 2022 yılında da TÜBİTAK 1513 programı ile finanse edilmesi; Samsun Teknopark’ın varlığı ve bünyesindeki firma sayısını 2022 yılında 38’e çıkarmış olması da toplumsal katkı noktasında önemlidir. Kenevir Araştırma Enstitüsü bölgesel ve ulusal ihtiyaçlara yönelik faaliyetleri artırarak ve yaygınlaştırarak devam ettirmiştir. Uygulama ve araştırma merkezleri üniversitede birçok toplumsal yaşama katkı faaliyetleriyle önemli roller üstlenmiştir. OMÜ’de yürütülen toplumsal katkı çalışmalarının organizasyonun belirginleşmesi için Toplumsal Yaşama Katkı Koordinatörlüğü kurulmuştur. 2019-2023 Stratejik Planda toplumsal katkıya yönelik amaç ve hedefler belirlendiği gibi hazırlık çalışmaları devam eden 2024-2028 Stratejik Planı kapsamında da toplumsal katkıya yönelik dört temel alanda (sağlık, eğitim, Ar-Ge, sosyal sorumluluk) hedefler belirlenmiş ve bu hedeflere ulaşmak üzere göstergeler çeşitlendirilmiştir. Yine bu dört temel alanla ilgili mali kaynaklara Toplumsal Katkı Uygulama Planı’nda ayrıntılı olarak yer verilmiştir. Toplumsal katkı politikasının izleme ve iyileştirme faaliyetleri 2023 yılı itibarıyla oluşturulan toplumsal yaşama katkı koordinatörlüğünün görevleri arasına alınmıştır. 2020 YÖKAK raporunda geliştirilmeye açık yönlerden biri olarak görülen akademik girişimcilik konusunda Girişimcilik ve Yenilikçilik (Disiplinlerarası) yüksek lisans programı açılmış; Girişimcilik ve Yenilikçilik Uygulama ve Araştırma Merkezi için 2022’de başvuru yapılmış ancak süreç henüz sonuçlanmamıştır. Yine 2022 yılında Toplumsal Katkı Değerlendirme Modeli bağlamında izlemeler gerçekleştirilmiştir. Kurumda toplumsal katkı organizasyonunun tanımlanmasına yönelik çalışmalar başlatılmış ve “Toplumsal Yaşama Katkı Organizasyon Modeli” belirlenmiştir. Hazırlık aşamasında olan 2024-2028 Stratejik Plan’ında toplumsal yaşama katkı amaç ve hedefleri kapsamlı bir şekilde ele alınmış olup, bu hedeflere ulaşmak üzere performans göstergelerinin çeşitlendirme çalışmaları devam etmektedir. Kurumda toplumsal yaşama katkı ile ilgili projelere mali kaynağın tanımlanması ve toplumsal katkı faaliyetleri izlemelerinin iyileştirmelere yansıtılması sürecine ait çalışmalar yeni kurulan Toplumsal Yaşama Katkı Koordinatörlüğü üzerinden devam etmektedir.

Güçlü Yönler

- OMÜ’nün topluma hizmet politikasına ve bu doğrultuda oluşturduğu stratejik amaç ve hedeflere sahip olması,
- Toplumsal katkı faaliyetleri ile ilgili stratejik amaç ve hedeflere ulaşma durumunun ÜNİKYS üzerinden her yıl izleniyor olması,
- OMÜ’nün organizasyonel yapısında yer alan tüm birimleriyle toplumsal katkı faaliyetlerini yürütüyor olması,
- Toplumsal yaşama katkı uygulama planı içerisinde toplumsal katkı kaynaklarının tanımlanmış olması,
- OMÜ-BAP destekli projelerin “OMÜ Projelerinin Toplumsal Katkı Değerlendirme Modeli” ile izleniyor olması,
- Lisans eğitimi veren birimlerde toplumsal farkındalığı artırmak amacıyla sosyal seçmeli derslerin ve bitirme projelerinin müfredatlara eklenmiş olması ,
- Toplumsal Katkı çalışmalarının organizasyonunun belirginleşmesine ilişkin çalışmaların

yürütülüyor olması.

İyileştirmeye Açık Yönler

- Toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının tanımlanmış olmakla birlikte henüz çevrimini tamamlamamış olması,
- Toplumsal katkı koordinasyon biriminin yeni kurulmuş olması nedeniyle sistematik izlemenin henüz yapılamıyor olması.