

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

ÖZYEĞİN ÜNİVERSİTESİ

2016

1. KURUMSAL BİLGİLER

2015 yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporu'nda verilen bilgiler tekrarlanmamıştır. 2016 Raporunda güncellemeler ve iyileştirmeler paylaşılmaktadır.

A.1 Kurumsal Dış Değerlendirme Ziyareti

Kurumsal Dış Değerlendirme süreci kapsamında, Özyeğin Üniversitesi 8-11 Ocak 2017 tarihleri arasında, hazırlanan plana bağlı olarak ziyaret edilmiştir. Kurumsal dış değerlendirme ilke ve mevzuatı çerçevesinde takım üyeleri arasında yapılan görev bölümü ile Üniversite'nin akademik ve idari yapısına dönük ziyaretler ve yerinde incelemeler yapılmıştır.

5 kişilik değerlendirme takımı 24 oturumda, 3 fakülte, 3 enstitü, 5 araştırma ve uygulama merkezi, 2 laboratuvar, 7 komisyon ve 9 idari birimden olmak üzere 50 akademik, 24 idari personelle, 10 lisans, 8 lisansüstü öğrenci ve 9 dış paydaşla görüşmüştür. Üniversite yerleşkesinde öğrencilere sunulan imkânlar yerinde ziyaret edilmiş, doküman incelemesi yapılmıştır. Saha ziyareti ardından yapılan geri bildirimden sonra üniversitede alınan kararlar ve yapılan iyileştirmeler ilgili konu başlıkları altında bu iç değerlendirme raporunda listelenmektedir.

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Kalite Politikası

2015 yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporu'nda verilen bilgiler tekrarlanmamıştır. 2016 Raporunda güncellemeler ve iyileştirmeler paylaşılmaktadır.

Özyeğin Üniversitesi Kalite Çerçevesi doğrultusunda, akademik birimler, araştırma merkezleri, laboratuvarlar ve idari birimler 2017 Mart- Nisan aylarında öz değerlendirme raporları hazırlamışlardır. Her biri için ayrı hazırlanan formlarla birimlerden eğitim, araştırma ve hizmet fonksiyonlarını daha kapsamlı değerlendirmeleri, görev ve sorumlukları doğrultusunda güçlü ve zayıf yönlerinin analizini yapmaları, stratejileri ve bütçelerine dayalı kendi performans metriklerini oluşturmaları ve başarı kriterlerini belirlemeleri istenmiştir. Birinci fazda, Kalite Komisyonu birimlerden gelen raporları incelemiş ve birimlere geri bildirimde bulunmuştur. İkinci KİDR temeline bu öz değerlendirme raporları oluşturmaktadır. İkinci fazda üniversitenin yukarıdan aşağıya ve aşağıdan yukarıya stratejik plan hazırlıkları yaklaşımına uygun olarak Stratejik Plan İzleme Komitesi, üniversitenin hedeflerine ulaşmaya yönelik belirlenmiş performans kriterlerini birimlerden gelen kriterler ve başarı ölçütleri ile uyumlaştıracak ve 2017-2023 stratejik planı tamamlanacaktır. Bu süreç dahilinde, yıllık olarak hedeflerin gerçekleştirilip gerçekleştirilmediği irdelenip, aradaki olumlu veya olumsuz farkın gerekçeleri belirlenip, bulgular ve olası iyileştirme çalışmaları üçüncü yıl KİDR'de aktarılacaktır.

İyileştirme süreçlerinin sistematik olması ve somut verilere dayanması için hazırlanan ve uygulanan 'Sürekli İyileştirme Prosedürü' 2016 Kurumsal Dış Değerlendirme sürecinin başarı ile tamamlanmasını sağlamıştır. Sürekli İyileştirme Prosedüründe detaylandırılan programlarının eğitim amaçlarına ve program çıktılarına erişim düzeylerinin ölçülmesi, değerlendirilmesi, gereken durumlarda iyileştirilmesi ve bu iyileştirmelerin uygulamaya geçirilmesi amacıyla kullanılan yöntemler ve Planlama ve Analiz ofisi tarafından periyodik olarak toplanan veriler Kurumsal Dış Değerlendirme heyeti ile paylaşılmıştır.

Tüm programların ilk mezun verip akreditasyon koşullarının yerine getirmesi halinde akredite olması hedefi Değerlendirme Heyeti tarafından kalite güvence sisteminin iyi kurgulandığının işareti olarak

raporlanmıştır. 2016 yılında Psikoloji Bölümünün Türk Psikoloji Derneği (TPD) akreditasyonunu 2023 yılına kadar, Mühendislik Fakültesi Bilgisayar, Elektrik-Elektronik, Endüstri ve Makine Mühendisliği Bölümlerinin Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MÜDEK) akreditasyonunu 2021 yılına kadar, ve Yabancı Diller Yüksek Okulu'nun da European Association for Quality Language Services (EAQUALS) akreditasyonunu 2020 yılına kadar almış olması başarılı bulunmuştur. Ayrıca, İşletme Fakültesi'nin ve İşletme Enstitüsü'nün The Association to Advance Collegiate Schools of Business (AACSB) akreditasyonu sürecinde olması, Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi aynı kuruluşnakreditasyon çalışmalarına başlamak için ön koşul olan The Aviation Accreditation Board International (AABI) üyeliğini gerçekleştirmiş olması ve Mimarlık ve Tasarım Fakültesi programlarının akreditasyonu için gerekli öğrenci başına düşen stüdyo metrekaresi ön koşulunu karşılamak üzere yeni bir bina inşaatına başlanması sürecin devamlılığı olarak kabul edilmiştir.

Şimdiye kadar akreditasyon ve kurumsal dış değerlendirmeleri sonucu alınan geribildirimler üzerine ivedilikle aksiyon alınmış ve iyileştirmeler yapılmaya başlanmıştır. 2016-2017 yılında gerekse KDGB raporunda belirtilen, gerekse kurumun kendi tespit ettiği konularda yapılan iyileştirmeler sırası ile ilgili konu başlıklarında detaylı olarak anlatılmaktadır.

2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

2015 yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporu'nda verilen bilgiler tekrarlanmamıştır. 2016 Raporunda güncellemeler ve iyileştirmeler paylaşılmaktadır.

3. Paydaş Katılımı

2015 yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporu'nda verilen bilgiler tekrarlanmamıştır. 2016 Raporunda güncellemeler ve iyileştirmeler paylaşılmaktadır.

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

2015 yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporu'nda verilen bilgiler tekrarlanmamıştır. 2016 Raporunda güncellemeler ve iyileştirmeler paylaşılmaktadır.

2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

2015 yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporu'nda verilen bilgiler tekrarlanmamıştır. 2016 Raporunda güncellemeler ve iyileştirmeler paylaşılmaktadır.

Daha önce paylaşılan OzU Sürekli İyileştirme Prosedürüne göre program yapılarının, müfredatın ve eğitim amaçlarının güncellenmesi için iç ve dış paydaşların görüşlerine beş yıllık aralıklarla başvurulması gerekmektedir. Ancak akreditasyon alan fakülte ve programlarda değerlendirme heyetleri üç yılda bir olmasını tavsiye etmişlerdir. Bu nedenle OzU Paydaş Politikası ve Uygulama Esasları ile Sürekli İyileştirme Prosedürü güncellenmek üzere Yönetmelik Komisyonuna gönderilmiştir.

İlk KİDR'de belirtilen ve İşletme Fakültesinde pilot olarak başlatılacak olan program çıktılarına erişim seviyesini ölçümünü daha kapsamlı hale getirecek 'öğrenme güvencesi proje'^[1] hazırlığı

devam etmektedir. Fakülte Müfredat Komitesi program çıktıların iyileştirilmesi üzerine çalışırken, 3 öğretim üyesi Avrupa ve Amerika'daki uygulama örneklerini öğrenmek çalıştaylara gönderilmiştir. Ayrıca Akreditasyon ve Kalite Güvencesi Ofisi derslerde öğrencilerin ürettiği sınav, ödev, proje gibi ürünlerin bütünsel bir rubrik kullanılarak değerlendirilmesi üzerine İşletme Fakültesi öğretim üyelerine yönelik bir eğitim düzenlemiştir. Rubrikler kullanılarak yapılacak ilk ölçüm için 2016-2017 bahar dönemi sonu hedeflenmektedir.

[1] Birinci KİDR, sayfa 25-26.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

2015 yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporu'nda verilen bilgiler tekrarlanmamıştır. 2016 Raporunda güncellemeler ve iyileştirmeler paylaşılmaktadır.

Staj İş Yüğü

OzU dönüştürücü öğrenci deneyimi yaklaşımı çerçevesinde, 23 lisans programının 22'sinde SEC 101, SEC 201 ve SEC 202 derslerini tamamladıktan sonra öğrencilere staj yapma zorunluluğunu mezuniyet koşulu olarak getirmiştir. Bunun yanı sıra öğrenciler, ilk yıllarından itibaren özel olarak kurgulanmış farklı yaz stajı programlarıyla profesyonel iş hayatını tecrübe etmeye başlarlar. Bu kapsamda, OzU öğrencilerine özel yurt içinde sıcak satış ve ofis stajlarının yanı sıra yurt dışında da staj fırsatları verilmektedir. Böylece, İşletme programından Mühendislik programına kadar tüm OzU öğrencileri, iş dünyasıyla entegre staj programlarında farklı iş tecrübeleri kazanmaktadır. Stajların etkinliğini işveren ve öğrenci anketleri ile ölçümlenmekte, staj yapan öğrencilerin iş bulma oranları takip edilmektedir. Pozitif sonuçlar olmasına rağmen öğrencilerin zorunlu stajları dışındaki staj programlarına başvuru oranlarının geçen yıllara göre düştüğü tespit edilmiştir. Nedenlerini anlamak ve öğrenciler arasında stajı yaygınlaştırmak üzere çalışmalar başlatılmıştır. Üçüncü yıl raporunda yöntemler ve sonuçlar paylaşılacaktır.

Programların Yürütülmesinde Öğrencilerin Rolü

Öğrenciler, YÖK Koordinatörlüğü'nün sorumluluğu altında Öğrenci Konseyi'nde yer alarak veya temsil edilerek programların yürütülmesinde aktif rol almaktadır. Öğrenciler, gereksinim ve sorunlarını konuşmak amacıyla, Fakülte Kurulu ve Fakülte Yönetim Kurulu görüşmelerine katılabilmektedir. Ayrıca Öğrenci Konseyi Başkanı, Senato'ya davetli olarak katılabilmektedir. KDGR'da önerildiği gibi geri bildirimlerin sürekliliğinin sağlanması için öğrenci temsilcilerinin bölüm kurulu, fakülte kurulu ve senato toplantılarına düzenli olarak katılımının sağlanması için mekanizmalar kurgulanmaktadır. İlk olarak Dekanlar Kurulunda konu tartışılmış, kurullara düzenli öğrenci katılımı istenmiş ve öğrencilerin katılımın takip edilmesi için toplantı tutanak örneklerinin Akreditasyon ve Kalite Güvencesi ofisi tarafından yıl sonunda toplanması karara bağlanmıştır.

Akademik Başarının Teşviki

Kurumsal Dış Değerlendirme Heyeti, 'üniversitenin çok çeşitli destek programları bulunmakla birlikte, öğrenci başına verilen destek miktarının arttırılmasına ve desteğin yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar yapılması, verimliliğin arttırılması ve başarının teşviki bakımından uygun olacak' görüşünü paylaşmıştır. Bu nedenle ilk olarak ÖSYM'ye 2017 yılı öğrenci kontenjanı düşürülüp, burs oranları ve yüzdesi artırılarak kontenjan talebinde bulunulmuştur. Hem üniversitede başarılı öğrencilerin sayısını arttırmak hem de farklı şehirlerden öğrencilerin gelişini teşvik etmek üzere 'eğitimde fırsat eşitliği'^[1] bursundan faydalanacak öğrenci sayısını arttırmak üzere tanıtım kampanyaları hazırlanmaktadır.

[1] http://ozuburs.ozyegin.edu.tr/Anasayfa?utm_source=footer&utm_medium=ozyeginedutr

Akademik Danışmanlık

İlk raporda yazıldığı gibi Özyeğin Üniversitesi, misyonu ile uyumlu olarak, tüm öğrencilerinin akademik, sosyal ve profesyonel olarak gelişimlerini destekleyecek birimler kurmuştur. Üniversitede sunulan akademik danışmanlık hizmetleri ve içerikleri ile öğretim üyelerinin ve yöneticilerin ‘açık kapı politikası’ Kurumsal Dış Değerlendirme Heyeti tarafından başarılı bulunmuştur. OzU’de danışmanlık programının başarıyla uygulanan örnekleri bulunsa da programın aksayan ve yeterince iyi işlemeyen yönleri bulunduğu ve öğrencilerin bu programı etkin olarak kullanmadığı kurumsal olarak ders değerlendirme ve öğrenci memnuniyet anketleri ile tespit edilmiştir. Bu nedenle 2016 yılı itibarıyla uygulamaya başlanan SEC 101 Üniversite Yaşamına Giriş dersinde öğrencilere özellikle akademik danışmanları ile beraber bir etkinlik gerçekleştirme zorunluluğu getirilmiştir. Bu sayede öğrencilerin danışmanlarını üniversiteye adım atar atmaz tanımaları hedeflenmiştir. Ayrıca danışman ve öğrenci arasında kurulan bu iletişimin sağlıklı şekilde devam ettirilmesi ve programın hedefine ulaşabilmesi için kurulacak yeni mekanizmalar ile ilgili gerekli planlamalar yapılmaktadır. Örneğin, akademik danışmanlığın faydalarını anlatan ve öğrencilere yönelik tanıtıcı faaliyetlerle beraber danışmanlara yönelik bilgilendirici ve iletişim becerilerini kuvvetlendirici eğitimlerin düzenlenmesi ön görülmüştür.

Öğrenci Hareketliliği

Öğrenci hareketliliği programlarında geçmiş on yıllık dönemde olduğu gibi cari dönemde de ülkemize gelen öğrenci sayısı, ülkemizden diğer ülkelere giden öğrencilere göre daha az sayıda gerçekleşmektedir. Henüz tamamlanmamış olmakla birlikte, devam eden projelere ilişkin gelen öğrenci sayısında bir önceki yıla göre bir azalış gözlenmektedir. Avrupa Birliği Bakanlığı Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Merkezi Başkanlığı Yükseköğretim Koordinatörlüğü de durum değerlendirmesi yaparak üniversitelerden web sayfalarında iyileştirme yapmasını istemiştir. Erasmus+ hareketliliği gerçekleştirilebilecek ülkeler arasında Türkiye’nin yeteri kadar tercih edilmemesi ve potansiyelini gerçekleştirilememesinin sebepleri arasında misafir edecekleri öğrencileri azami düzeyde bilgilendirmemeleri ve ders kataloglarının kurallara uygun olarak internet sitelerinde yayımlanmaması ve düzenli olarak güncellenmemesi gösterilmiştir. Bu kapsamda OzU, ders katalogları, TYYÇ matrisleri, akademik programı, ders içerikleri, öğrenim kazanımları gibi bireysel faaliyetlerine ilişkin bilgiler ile ulaşım, konaklama, sosyal imkanlar, vize ve oturma izni işlemleri gibi temel bilgileri yeni web sayfasında bir veya iki tıkla ulaşılabilir hale getirmiştir. Bu düzenlemelerin yanı sıra öğrenci hareketliliğine katkıda bulunacak yeni çalışmalar üzerinde Uluslararası Ofis’in çalışmaları devam etmektedir.

4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

2015 yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporu'nda verilen bilgiler tekrarlanmamıştır. 2016 Raporunda güncellemeler ve iyileştirmeler paylaşılmaktadır.

5. Eğitim-Öğretim Kadrosu

2015 yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporu'nda verilen bilgiler tekrarlanmamıştır. 2016 Raporunda güncellemeler ve iyileştirmeler paylaşılmaktadır.

Eğitim-öğretim Kadrosunun Niteliği ve Niceliği

Türkiye’deki terör eylemlerinin ve 15 Temmuz darbe girişiminin ardından uluslararası ve ulusal

öğretim elemanlarının üniversiteden yurt dışında çalışma girişiminde bulunmaları sonucu istifaya etmek olasılıkları 2016-2017 akademik yılında öğretim kadrosunun niteliğini ve niceliğini korumakta üniversitenin karşısına çıkan en büyük tehdittir. 2016 yılında ilan edilen OHAL kapsamında çıkartılan Kanun Hükmünde Kararnameler ile birlikte Üniversitelerin atama ve işe alım süreçlerinde gerçekleştirmesi gereken yeni işlemler belirlenmiştir. Bu işlemlerin nasıl uygulamaya alınacağı konularının henüz net olarak açıklanmaması, bu nedenle de YÖK, valiliklerden de net bilgi alınamaması gündeme getirmektedir. Bu doğrultuda İnsan Kaynakları üniversite faaliyetlerinin aksamadan yürüyebilmesi için yoğun bir araştırma sürecine girerek konuya gerekli ehemmiyeti göstererek yaklaşmaktadır. Bununla birlikte 2016 yılında 57 öğretim elemanı ataması yapılmıştır. 2015’de 4 öğretim üyesi doçentliğe, 1 öğretim üyesi profesörlüğe; 2016’da da 2 öğretim üyesi doçentliğe, 1 öğretim üyesi profesörlüğe terfi edilmiş, 2017 başından bugüne 4 öğretim üyesi de doçentliğe yükseltilmiştir.

6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

2015 yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporu'nda verilen bilgiler tekrarlanmamıştır. 2016 Raporunda güncellemeler ve iyileştirmeler paylaşılmaktadır.

Öğrencilerin Özyeğin Üniversitesine Uyumu

Özyeğin Üniversitesi’nde yapılan en iyi iyileştirme örneklerinden birisi eğitim ve öğretim alanındadır. Yeni öğrencilerin programlara uyumunun sağlanması Öğrenci Dekanlığı koordinatörlüğünde Öğrenci Yaşam Ofisi’nin düzenlediği oryantasyon, İlk Yıl Deneyimi Programı ve Akran Danışmanlığı Programı ile olmaktadır. ‘İlk Yıl Deneyimi Programı’ dâhilinde 2015 -2016 akademik yılında düzenlenen toplam 14 seminere [ScoLa (hazırlık okulu) öğrencileri için 5, bölüme başlayan öğrenciler için 9 seminer] katılım oranı yüksekti. olmuştur. Ancak bu seminerlerin öğrenci üzerindeki etkileri ölçümlenemediği için ve öğrencinin iş yükü ödüllendirilmediği için ‘İlk Yıl Deneyim’ programının 2016-2017 akademik yılı itibari ile ‘SEC 101 Üniversiteye Yaşamına Giriş’ zorunlu dersine dönüştürülmesine karar verilmiştir. Öğrenci Dekanlığının sorumluluğunda ve tüm akademik/idari birimlerin katkılarıyla sürdürülen bu ders ile öğrencilerin; kendilerine destek veren akademik ve idari birimlerle üniversiteye adımlarını ilk attıkları anda tanışmaları, akademik, sosyal ve kültürel yaşama uyum sağlamaları ve eleştirel düşünme, iletişim, sosyal sorumluluk ve takım çalışması gibi yetkinlikleri kazanmaları amaçlanmaktadır. Bunun yanı sıra öğrenciler sosyal sorumluluk projeleri gerçekleştirerek ve çeşitli etkinlikler düzenleyerek Üniversite’deki sosyal hayatı renklendirirler. SEC 101 dersinde gerçekleştirilen faaliyetlerin bazıları aşağıda listelenmiştir:

- Fakülte İçi/Dışı Akademik Seminerler
- Öğrenci Gelişim Semineri
- Akran Danışman Etkinliği
- Akademik Danışman Etkinliği
- Duyarlı OzU Sosyal Sorumluluk Projeleri
- Trafik/Çevre/Güvenli Yaşam Dersi
- Kütüphane Etkinliği

2016-2017 Akademik yılında SEC 101 dersine 1400’den fazla öğrenci kaydolmuş ve bir dönemde 100’den fazla akademik ve öğrenci gelişim semineri öğrencilere sunulmuştur. Ders iki kişilik bir ekip tarafından koordine edilmekte ve akademisyen, akran danışman ve Duyarlı OzU mentörlerinin

desteği ile sürdürülmektedir. ^[1] Dersin kapsamını ve dersi veren öğretim ve uzman kadrosunu genişletmek etkinliğini ve elde edilecek faydayı da artıracaktır. Öğrencilere kazandırılması hedeflenen yetkinlikler çerçevesinde belli seminer ve eğitimlerin zorunlu hale getirilmesi ve bu eğitimlerin sabit bir eğitimci kadrosu tarafından sunulması hedeflenmektedir.

[1] Duyarlı ÖzÜ için: <https://www.ozyegin.edu.tr/tr/ogrenci-yasam-ofisi/toplumsal-duyarlilik-projeleri>

Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

2016-2017 yılında yeni bir bina hizmete açılmıştır. Teknoloji Transfer Ofisi, Girişimcilik Merkezi, Girişim Fabrikası, Open Fab, seminer alanları için tasarlanan ve hizmete açılan bu modern tasarımlı binada bir süreliğine Mimarlık ve Tasarım Fakültesi eğitim alanları ve dört Mühendislik Fakültesi laboratuvarı faaliyet göstermeye başlamıştır. Uzun vadede artan ihtiyacı karşılamak için Üniversite yerleşke içerisinde yeni bir akademik bina yapılmasına karar verilmiş ve inşaatı projelendirilmiştir. Yeni bina aynı zamanda mimarlık programı akreditasyonu için gerekli öğrenci başına m² stüdyo kriterini karşılayacak şekilde planlanmaktadır. Binanın 2018- 2019 akademik yılında faaliyete geçmesi hedeflenmektedir.

Öğrencilerin Mesleki Gelişimi ve Kariyer Planlaması

Üniversite yaşamına iş yaşamını entegre ederek öğrencilerin bütünsel gelişimine katkı sağlamayı hedefleyen ve sektörlerle iç içe eğitim felsefesi doğrultusunda tasarlanan Sektörel Eğitim programı Dış Değerlendirme Heyeti tarafından başarılı bulunmuş, iyi uygulama örneği olarak Yükseköğretim Kalite Kuruluna sunulması önerilmiştir. Öğrencilerin kendilerini tanıma ve bilinçli adım atmalarında ihtiyaç duydukları becerileri geliştirmelerini sağlayacak bir yapı sunarak üniversitenin dönüştürücü eğitim yaklaşımına katkıda bulunan bu programa 2016-2017 akademik yılında sürekli iyileştirme kapsamında birisi zorunlu birisi seçmeli olan iki ders dahil edilmiştir. Yukarıda zorunlu olan ‘SEC 101 Üniversite Yaşamına Giriş’ dersinin detayları verilmiştir. ‘SEC 499 Yeni İş Kurma’ ise Sektörel Eğitim programının tek seçmeli dersidir. Bu ders ile öğrenciler yeni bir iş kurmanın tüm adımlarını deneyimleme ve iş fikirlerini yatırım desteği /tohum sermaye ile hayata geçirme şansını elde etmeleri hedeflenmiştir. Öğrenciler ders kapsamında bir girişimci olarak iş fikrinin değerlendirilmesinden, iş modelinin oluşturulmasına ve potansiyel müşterilerle test edilmesine uzanan süreci uygulamalı olarak deneyimlemektedirler. Bu sene uygulamaya alınan bu dersin değerlendirilmesi ve öğrenci başarısı üçüncü KİDR’ da ele alınacaktır.

4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

2015 yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporu'nda verilen bilgiler tekrarlanmamıştır. 2016 Raporunda güncellemeler ve iyileştirmeler paylaşılmaktadır.

Üniversitenin araştırma ve geliştirme yaklaşımının ana eksenleri - küresel etki, eğitim programları ile bütünlük, ticarileşme odaklılık, küresel işbirlikleri, interdisipliner çalışmalar ve tam kapsamlı destek- ve hedefler doğrultusunda yapılan uygulamalar Kurumsal Dış Değerlendirme Heyeti tarafından başarılı bulunmuştur. Yapılan ziyaret sonucunda; üniversitenin kriterleri yüksek tutarak istihdam ettiği akademisyenleri ile motivasyonu yüksek, araştırma becerileri üst düzeyde, güçlü bir kurum kültürü ve memnuniyeti olan bir kadro oluşturduğu; altyapısı, akademik ve idari kadrosu ve hatta lisans öğrencileri ile Ar-Ge kültürünün gelişmesine katkı sağlayacak bir yapılanmayı sağladığı, bu potansiyeli, kurulan araştırma merkezlerinin de katkısıyla doğru hedefe yönlendirerek özellikle yurtdışı fonlardan önemli destekler almayı başardığı, bu sayede ‘Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi’nde üst sıralarda yer aldığı ve araştırmaya yönelik her faaliyeti özellikle destekleyip teşvik ettiği için bu sürecin daha da ileriye gideceğini gözlemlendiğini raporlanmıştır. İlk rapor ile ziyaret tarihi arasında geçen kısa zamanda Özyeğin Üniversitesinin 5 uygulama ve araştırma merkezine 2016

yılında iki yeni araştırma merkezi eklemiş olması heyet tarafından memnuniyetle karşılanmıştır. İstanbul Kalkınma Ajansından alınan hibeler ile kurulan ‘Enerji Verimli LED Aydınlatma Teknolojileri Araştırma, Geliştirme, Eğitim ve Uygulama Laboratuvarı’ (EVATEG)^[1] ve ‘Optik Kablosuz Haberleşme Mükemmeliyet Merkezi’ (OKATEM)^[2], sürekli iyileştirme prosedürüne göre üniversite tarafından değerlendirilmeye alınıp başarılı bulunmuştur. Bunun sonucu olarak her iki laboratuvarda uygulama ve araştırma merkezi statüsüne yükseltilmiştir.

2016 URAP Türkiye 2000 yılından kurulan üniversiteler sıralamalarında birinci sıradan altıncı sıraya gerilemesi yayın performansına ilişkin stratejilerin yeniden gözden geçirilmesine neden olurken, Kurumsal Dış Değerlendirme Heyetinin araştırma alanında stratejik hedef, amaç ve performans göstergeleri ile desteklenen bir sistem kurulmasını önermesi stratejik plan sürecini hızlandırmıştır. Araştırmadan Sorumlu Rektör Yardımcısı URAP sıralamasındaki düşüşün CERN projelerinin URAP değerlendirmeleri kapsamına alınmamasından ötürü olduğunu saptamış olmasına rağmen, tek tek fakülte ziyaretleri yaparak öğretim üyelerinin araştırma ve yayın yapmaya yaklaşımlarını irdelemiş, performans metrikleri konusunda fakülte üyelerinden fakülte özelinde çalışmalar yapılmasını istemiştir. Kendisi, Bilimsel Araştırma Komisyonu ile birlikte üniversitedeki araştırma alanında güçlü ve zayıf yönleri belirleyen bir rapor hazırlamaktadır. Üçüncü KİDR’de güncellenen araştırma stratejisinin hangi metriklerle nasıl takip edildiği ve kısa vadede gözlenen sonuçlar paylaşılacaktır.

Özyeğin Üniversitesi 2016 yılında inovasyon performansını başarı ile sürdürerek, yenilikçi ve girişimci üniversiteler arasındaki yerini sağlamlaştırmıştır. İnovasyon performansının önemli göstergelerinden biri araştırma çıktılarının, akademik yayınlara ek olarak, araştırma projeleri, sanayi işbirlikleri, patentler ve bunların ticarileştirilmesi gibi çıktılar ile çeşitlendirilmesidir. Bu kapsamda, 2016 yılında Özyeğin Üniversitesi öğretim üyeleri tarafından gerçekleştirilen araştırma projeleri ve sanayi işbirliklerinin toplam hacmi 60 Milyon TL’yi aşmıştır. 2016 yılında 14 yeni patent başvurusu yapılmıştır. OzU daha önceki yıllar yaptığı patent başvurularının sonuçlarını 2016 yılında almaya başlamış ve 2 tanesi US patenti olmak üzere 4 patenti tescil edilmiştir. Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları (FSMH) portföyünde yer alan 3 patentin, yatırım almak suretiyle devir edilerek ticarileştirmesi de gerçekleştirilmiştir.

[1] <http://www.evateg.com/>

[2] <http://okatem.ozyegin.edu.tr/>

2. Kurumun Araştırma Kaynakları

2015 yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporu'nda verilen bilgiler tekrarlanmamıştır. 2016 Raporunda güncellemeler ve iyileştirmeler paylaşılmaktadır.

FMHK Süreçlerinde / Buluş Bildirim Formlarında Yapılan İyileştirmeler

2016 yılı, TTO’nun ulusal ve uluslararası açılım ve yayılımı için de oldukça verimli bir yıl olmuştur. 2016 yılı içerisinde OzU, Cambridge Üniversitesi tarafından yürütülen ‘Türk Üniversitelerindeki TTO Yöneticilerine Yönelik Fikri Hakların Ticarileştirilmesinde Kapasite Geliştirme Programı’ ve Avrupa Birliği tarafından fonlanan ve yürütülen ‘Progress TT Capacity Building for Technology Transfer’ programlarına dâhil olmuştur.

Cambridge Üniversitesi tarafından yürütülen ‘Türk Üniversitelerindeki TTO Yöneticilerine Yönelik Fikri Hakların Ticarileştirilmesinde Kapasite Geliştirme Programı’ programında, lisanslama ve

patent teknolojisinin değerlendirilmesine ilişkin yöntemler, lisanslama aşamasındaki müzakere teknikleri ile buluşların detaylıca anlaşılması ve teknolojinin ticarileştirilebilirlik açısından daha ilk aşamada değerlendirilebilmesi için buluş bildirim formlarındaki kilit soruların önemi konularında önemli kazanımlar elde edilmiştir.

Bu doğrultuda OzU TTO 2016 yılı sonunda buluşların anlaşılması ve patentlenebilirlik kriterinin değerlendirilmesi için kullanılan “Buluş Bildirim Formları” üzerinde ve FMHK süreçlerinde iyileştirmeler yapmıştır. Dil açısından daha yalın hale getirilen ve yeni sorular eklenen formlarla ilgili iyileştirme sonuçları 2017 yılında alınmaya başlanabilecektir.

Ticarileştirme Analiz Raporunda Yapılan İyileştirmeler

Avrupa Birliği tarafından fonlanan ve yürütülen ‘Progress TT Capacity Building for Technology Transfer’ programı kapsamında, özellikle patent değerlendirme, uluslararası yeni yatırım pazarlarına giriş, TTO personel uzmanlığının artırılması ve ileri ticarileştirme eğitimleri alınmıştır.

Bu programdan elde ettiği kazanımlarla OzU TTO 2016 yılı sonunda, buluşun patentlenebilirlik kriterinin yanında ticarileşme potansiyelinin pazar analizi, rekabet, buluşun finansal yatırım beklentisi ve geri dönüşü ile patentlenebilirlik kriterleri açısından değerlendirildiği ‘Ticarileşebilirlik Analiz Raporu’ formatlarında iyileştirmeler yapmıştır. İyileştirmelerin sonuçları 2017 yılında alınmaya başlanabilecektir.

Hibe Programlarından Marie Curie Bireysel Burslar Özelinde Gelişim

7. Çerçeve Programı altında yer alan Marie Curie alt programları OzU’nün en başarılı olduğu hibe programları arasında yer almaktadır. 7. Çerçeve Programının sona erip Ufuk 2020 programının başlaması ve program çerçevesinin biraz değiştirilmesiyle OzU performansında belirgin bir düşüş gözlemlenmiştir. Bu alandaki performansı arttırmak, program değişikliklerini ve gerekliliklerini daha iyi anlayıp OzU araştırmacılarının başarı oranını arttırmak amacıyla OzU TTO hibe projeleri geliştirme ekibi yurt dışında bir eğitime katılmıştır.

Eğitim sonrasında edinilen kazanımlarla programa ait geçmiş dönemde hazırlanan program kılavuzu güncellenmiş, yeni eğitim materyalleri oluşturulmuştur. Alınan eğitimin hemen sonrasında Dokuz Eylül Üniversitesine Marie Curie Programları özelinde bir eğitim verilmiştir. Yine alınan eğitim sonrasında OzU’nun Ufuk 2020 programı kapsamındaki ilk Marie Curie bireysel burs projesi kabul edilerek önemli bir başarıya imza atılmıştır.

3. Kurumun Araştırma Kadrosu

2015 yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporu'nda verilen bilgiler tekrarlanmamıştır. 2016 Raporunda güncellemeler ve iyileştirmeler paylaşılmaktadır.

4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

2015 yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporu'nda verilen bilgiler tekrarlanmamıştır. 2016 Raporunda güncellemeler ve iyileştirmeler paylaşılmaktadır.

5. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

2015 yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporu'nda verilen bilgiler tekrarlanmamıştır. 2016 Raporunda güncellemeler ve iyileştirmeler paylaşılmaktadır.

Özyeğin Üniversitesinin '3. Kuşak Üniversite' olarak takım çalışması yöntemiyle katılımcı bir yönetim felsefesini benimsediği hem kurumsal dış değerlendirme geri bildirim raporuna hem de program değerlendirme raporlarına yansımıştır. Üniversite, ürettiği bilginin akademik yayınlarla kısıtlı kalmadan toplum ve ekonomideki yeniliklerin kaynağını ve yeni işletmeler için iş fikirleri geliştirmede başlangıç noktasını oluşturmasını sağlayabilmek, mezunlarını sadece iş arayan kişiler değil, iş yaratıcısına dönüştürebilmek, girişimciliği disiplinlerarası araştırma konusu haline getirebilmek ve kendi kaynağını yaratmak hedefleri ile yoluna devam etmektedir.

2. Kaynakların Yönetimi

2015 yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporu'nda verilen bilgiler tekrarlanmamıştır. 2016 Raporunda güncellemeler ve iyileştirmeler paylaşılmaktadır.

2015 yılında hazırlıklarına başlanan, tasarım ve test aşamasında Mali İşler ekibinin yoğun olarak görev aldığı Kurumsal Kaynak Planlaması (Oracle ERP) sisteminin 2016 yılı başında devreye alınmasıyla, önemli bir iyileştirme çevrimi tamamlanmıştır.

Temel sorumlulukları çerçevesinde üniversitenin mali kaynaklarının yönetimi, muhasebe kayıtlarının yasal gereklilikler çerçevesinde tutulması, Mütevelli Heyeti, YÖK, resmi kuruluşlar ve üniversite yöneticilerine gerekli mali bilgilerin zamanında ve ihtiyaç duyulduğu nitelikte sağlanması görevlerini yerine getiren Mali İşler Bölümü, ERP sistemi ile bu süreçlerinin etkinleştirilmesi, mali kayıtların ve raporlamaların sistem dahilinde hazırlanması konusunda hız kazanmıştır. Sistemin kullanıma alınmasından sonra yapının etkinliği sürekli takip edilmekte ve hedeflenen amaçlara daha da uygun hale getirilmesine yönelik olarak gerekli düzenlemeler hayata geçirilmektedir.

Kaynak yönetimine ilişkin çevrimlerden bir tanesi de sözleşme kontrol sisteminin kurulmasıdır. Üniversitenin diğer partilerle yaptığı sözleşmelerin hacmi bir hayli yüksektir. Bu sözleşmeler vergi mevzuatı, mali mevzuat açısından Mali İşler tarafından, yasal boyutu açısından Hukuk müşavirliği, işte güvenli yaşam ve çevre koşullarının sağlanmasına ilişkin boyutu da Güvenli Yaşam ve Çevre koordinatörlüğü tarafından kontrol edilmektedir. Daha önceden, basılı evrakların ofisler arasında muhaberat kanalıyla taşınması şeklinde gerçekleşen Sözleşme Kontrol sürecinde yaşanan sıkıntılar tespit edilmiştir. Mali İşler bölümü, sürecin manuel ve e-posta üzerinden yürüyen adımlarının standardize edilmesi ve sistem üzerinde takibi yönünde önayak olmuş, Bilgi Teknolojileri bölümü ve sözleşme kontrol sürecinde yer alan diğer bölümler ile koordinasyon içinde, sözleşme kontrol ve onayının sistem üzerinden gerçekleştirilmesine ve kayıt altına alınmasına yönelik sistemin tasarım ve uygulamaya alınması adımlarında rol almıştır. Sözleşme Kontrol sürecinin bilgisayar ortamına alınması, sürecin tamamlanma hızını ve geriye yönelik takip olanaklarını önemli ölçüde artırmıştır.

Kaynak yönetiminde diğer bir boyut kampüs içinde mekân kullanım analizinin yapılmış olmasıdır. Üniversite deneyiminin ve ders dışı etkinliklere katılımın yurtlarda yaşama ile doğru orantılı olması nedeni ile yönetim kampüste yaşayan öğrenci sayısını artırmak üzere yeni yurt binasının yapımına başlanması için kaynak ayırmıştır. Öğrenci, akademisyen konaklamaları ve günlük konaklamalar için lojman ve misafirhane binalarının 2017-2018 akademik yılıyla beraber faaliyete geçirilmesi planlanmıştır. Bu inşaatlar bitince akademik binanın yapımına başlanacaktır.

Son olarak kaynak yönetimini etkileyecek şekilde Çözüm Merkezinin ^[1] bilinirliğinin artması ile operasyona ilişkin talep ve şikâyetlerin bu kanalla etkin ve verimli şekilde çözümlenmesi ve performans raporlarının düzenli olarak değerlendirilmesi üniversite genelinde hizmet kalitesinde artışı dolayısı ile memnuniyeti getirmiştir.

[1]

Kurum içinde tüm paydaşların sorun, şikayet ve talepleriyle alakalı her türlü konu web tabanlı 'Solution Center -Çözüm Merkezi' ne iletilmektedir. Her birim ilgili talepleri, ilgili birim içinde dağıtarak en hızlı şekilde çözüm üretilmesini sağlar. Çözüm Merkezi süreçlerin yönetimi ve raporlanması için önemli bir mekanizmadır.

3. Bilgi Yönetimi Sistemi

2015 yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporu'nda verilen bilgiler tekrarlanmamıştır. 2016 Raporunda güncellemeler ve iyileştirmeler paylaşılmaktadır.

Üniversite, kurumsal yapının sürdürdüğü faaliyetlerin hızlandırılması/geliştirilmesi ve insan kaynağının daha verimli kullanılabilmesi adına bilgi işletim sistemi yazılımlarının geliştirilmesine önem verdiği için en büyük yatırım ve iyileştirmeler bilgi yönetim sisteminde yapılmaktadır. Bu kapsamda; bilgi teknolojileri alt yapısını dünyanın değişen teknolojik şartlarına denk olacak şekilde güncel tutmayı, deneyime ve bilgiye dayalı ileri teknoloji çözümleri sunan, sürekli gelişen ve yenilikleri takip eden profesyonel bir alt yapıya sahip olmayı hedefleyen Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü, 2016 senesinde kurumsal web sitesini yenilemiş, üniversite Intranet (myOzU) platformunu geliştirmiş, mevzuata uygun olarak tüm dış iletişimlerin kayıt altına alındığı ve yönetildiği XRM sistemini geliştirmiş ve hayata geçirmiştir. Aynı zamanda kurumsal süreçlerin elektronik ortamda otomasyonunu sağlayan İş Akışı uygulama altyapısını kurmuş ve internet bant genişliğini 700mbps'ten 900mbps'e yükseltmiştir.

2017-2018 akademik yılında da üniversitenin bilgi yönetimi sisteminin kısa vadede kalite süreçleri ile ilişkilendirilmesi ve daha etkin bir bilgi sisteminin kurulmasını hedeflemektedir.

4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

2015 yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporu'nda verilen bilgiler tekrarlanmamıştır. 2016 Raporunda güncellemeler ve iyileştirmeler paylaşılmaktadır.

5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

2015 yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporu'nda verilen bilgiler tekrarlanmamıştır. 2016 Raporunda güncellemeler ve iyileştirmeler paylaşılmaktadır.

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME