

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**ÖZYEĞİN ÜNİVERSİTESİ**

**2022**

# ÖZET

## 1. Özet

Özyeğin Üniversitesi'nin yıllık değerlendirme süreçlerini aktardığı bu yedinci kurum iç değerlendirme raporu, kalite güvence sistemi ile bütünleşik 2018-2023 Stratejik Planın uygulanması ve ölçülmesine yönelik çalışmaların yanı sıra; çevik bir yönetim anlayışı sonucu gerçekleştirilen sürekli iyileştirme ve program özdeğerlendirmesi alanındaki yeni yapılanmalara odaklanmaktadır. Üniversitemiz 2022-23 akademik yılı içerisinde Kurumsal Akreditasyon Programına dahil olmuştur. Akreditasyon saha ziyareti sırasında ve sonrasında aldığı geri bildirimleri de kalite süreçlerine geliştirmek için önemli bir kaynak olarak gören üniversitemiz 2023-28 stratejik planının ana alanlarından biri olarak 'Yönetişim ve Kalite'yi belirlemiştir.

Stratejik plan hazırlık süreci, başlatılan sürekli iyileştirme çalışmalarının yaygınlaştırılması ve derinleştirilmesi için yapılandırılan süreçler, ve KİDR hazırlık süreci, paydaşlarla iletişim ve iş birliğini güçlendirirken, derinlemesine bir özdeğerlendirme yapılması ve kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi amacıyla kullanılmıştır. Yıl boyunca, her bir akademik ve idari birimle ayrı ayrı görüşmeler, toplantılar ve çalışmalar yapılmış, sonrasında özdeğerlendirme kapsamında akademik birimlerden stratejik plan değerlendirme raporları ve program sürekli iyileştirme raporları, idari birimlerden hizmet-süreç iyileştirme raporları toplanarak KİDR'in kapsayıcılığı artırılmıştır.

Bu raporda 2022 yılında Özyeğin Üniversitesi bünyesinde gerçekleşen liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ile toplumsal katkı alanlarında temel faaliyetler ile bu alanlardaki değerlendirme ve iyileştirme konularında örnekler sunulmaktadır. Okuyucuya kolaylık sağlamak amacı ile gerekli olan yerlerde geçen yıllarda verilen bilgiler bu raporda da yeniden özet olarak paylaşılmıştır. Kanıtların paylaşılmasında üniversite özelinde olan belge ve bilgilerde seçici davranılmış, kısmen paylaşılmıştır. Gerekli görüldüğünde saha ziyaretinde paylaşılacaktır.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Özyeğin Üniversitesi (ÖzÜ) belirlenen vizyon çerçevesinde çağdaş eğitim sistemi ve yaşamla iç içe yenilikçi eğitim programları ile özgün, yaratıcı ve uygulanabilir bilgi üreterek, toplumsal gelişime katkı sağlamayı hedefleyen bir temelle, 18 Mayıs 2007 tarih ve 26526 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 5656 sayılı kanunla kurulmuştur.

İlk öğrencilerini Eylül 2008'de İstanbul Altunizade Yerleşkesinde karşılayan üniversite, Eylül 2011'de Çekmeköy Yerleşkesinde eğitime başlamıştır ve böylece öğrenim verdiği toplam alan 283 bin m2 kapalı alan ve 132 bin m2 açık alana ulaşmıştır. Ekim 2022 itibarıyla ÖzÜ'de 1182 hazırlık, 6834 lisans, 730 yüksek lisans ve 220 doktora öğrencisi bulunmaktadır. Üniversite 502 tam zamanlı akademisyen ve 359 idari çalışan çalışmaktadır. (Bkz. [ÖzÜ Hakkımızda](#)) Üniversite misyonu, vizyonu ve temel değerleri aşağıda paylaşılmaktadır.

**Vizyon: Tüm paydaşlar tarafından en tercih edilen, öğrenen odaklı, girişimci araştırma üniversitesi olmak.**

**Misyon: Girişimci bir araştırma üniversitesi olarak topluma hizmet için çözüm odaklı ve katma değeri yüksek bilgi yaratmak, paylaşmak ve uygulamak.**

## Temel Değerler

Özyeğin Üniversitesinin önde gelen değerleri **özgürlük, esneklik, çok boyutluluk ve erişilebilirlik**dir.

- Üniversite, **akademik özgürlüklerin ve kurumsal özerkliğin savunucusu** olacaktır.
- Üniversite, öğrencilere, mensuplarına ve işbirliği içinde bulunduğu kurumlara **geniş esneklikler sağlayacaktır**. Esnek yapılar, dinamik programlar ve ders seçimlerinde özgürlükler gibi özelliklerle üniversite öğrencilerine ve araştırmacılara hızla değişen iş yaşamına ayak uyduracak ve bireysel farklılıklara uygun olarak kişiselleştirilebilecek eğitim ve araştırma olanağı sağlayacaktır.
- Üniversite, farklı imkânlar ve özellikler sunacak olan **çok boyutluluk yaklaşımını benimseyecek**, farklı kültürleri ve bakış açılarını barındıran bir iklimi geliştirecektir. Üniversitede yaratıcılık, öğrenme ve keşfetmeyi destekleyen ve kültürler arası alışverişler için farklı fırsatlar oluşturan çeşitlilik ortamıyla gelişecektir. Bu bağlamda uluslararası öğrenciler ve öğretim üyeleri, değişim programları ve uluslararası işbirliği öne çıkacaktır.
- Üniversite etkin bir işletim ve finansal destek modeliyle Türkiye'nin ve bölgenin değişik kesimlerinden gelen öğrenciler için **maddi yönden erişilebilir** olmakla birlikte, etkili burs sistemiyle kaynakları kısıtlı olan yetenekli ve başarılı öğrencilere için de olanaklar sağlamaktadır.

## **Eşitlik ve Ayrım Yapmama İlkesi**

Özyeğin Üniversitesi, akademik veya idari personel alırken ve öğrenci kabul ederken, üçüncü şahıs ve kurumlarla çalışırken cinsiyete, ırka, renge, milliyete veya etnik kökene, mezhebe, dine, yaşa, engellilik durumuna, politik kimliğine, medeni durumuna, cinsel yönelime veya cinsiyet kimliğine dayanarak karar vermez. Özyeğin Üniversitesi eğitim ve istihdam politikalarının, burs verme sürecinin veya üniversite tarafından desteklenen herhangi bir programın uygulanması sırasında hiç bir suretle ayrımcılık yapılmasına müsamaha göstermez.

## **A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE**

### **1. Liderlik ve Kalite**

#### **A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı**

ÖzÜ'de yönetim, benimsenen 'girişimci üniversite' modeline uygun olarak yenilik üreten, fırsatları değerlendirebilen, takım çalışmasına yatkın, başarılı olabilmek için örgütsel yapısını çeviklikle değiştirebilen niteliktedir. Bu doğrultuda, Üniversitede mevcut yönetim ve idari yapı, oluşturulan kültürel altyapı ve bütünsel bakış açısıyla birimlerin sürekli değişen dinamikler içinde hızlı aksiyona geçerek kendi süreç ve çözümlerini oluşturmalarını desteklemektedir.

En yüksek karar mekanizması Mütevelli Heyetidir ve heyet Üniversitenin tüm mali aktivitelerinden sorumludur, akademik dönem başı ve sonunda yapılan periyodik toplantılar ile izleme yapmaktadır. Ekte bir mütevelli heyeti toplantısı gündemi örnek olarak paylaşılmaktadır. ÖzÜ Senatosu akademik düzenlemelerin oluşmasını da içeren akademik konular ile ilgilenirken; idari düzenlemeler Üniversite Yönetim Kurulu tarafından belirlenmektedir. Ekte Üniversite organizasyon şeması paylaşılmaktadır.

Stratejik Plan ile birlikte Dekanlar/Direktörler, ölçme, değerlendirme ve aksiyon almada birincil mercidirler, bu sayede merkezlessiz bir yapıyla stratejik planın yürütülmesi sorumluluğu dağıtılmıştır. Üniversite düzeyinde ise Rektör ve Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcısı uygulamaları izler ve periyodik olarak Mütevelli Heyetine raporlar. Yönetimsel yapı Üniversitenin temel süreçleri olan eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı boyutlarında akademik birimler, destekleyici ve operasyonel idari birimler ve merkezler olarak yapılanmıştır. Temel olarak, fakülteler,

enstitüler, merkezler, bilgi teknolojileri birimleri ile toplumsal katkı için kilit role sahip Bilgi, Teknoloji Transferi ve Girişimcilik Direktörlüğü ile Sürdürülebilirlik Platformu Rektörlüğe bağlı olarak görev yapmaktadır. Öğrencilerin üniversite deneyimleri ve sosyal, akademik gelişimleriyle birebir ilgili birimler olan Psikolojik Gelişim, Sosyal Etkinlikler, Öğrenci Yaşam Ofisi, 360 Danışmanlık, Uluslararası Ofis, Spor Merkezi; Öğrenci Dekanlığı üzerinden Rektörlüğe, Sektörel Eğitim ve Profesyonel Gelişim ise direkt olarak Rektörlüğe bağlıdır. Ayrıca akademik birimlere ders ve program açma konusunda destek veren, bunun yanı sıra tüm atamalar, YÖK denetimi, öğrenci konseyi süreçlerini ve Elektronik Bilgi yönetim sistemini (EBYS) yürütmek üzere YÖK Koordinatörlüğü, ulusal/uluslararası akreditasyon süreçlerini ve kalite güvencesi sistemini kurmak üzere Akreditasyon ve Kalite Güvencesi Ofisi ve Üniversitede üretilen tüm verilerin sistematik olarak toplanıp değerlendirilmesi için Planlama ve Analiz Ofisi bulunmaktadır. Bu birimler doğrudan Rektöre bağlıdır. İdari birimlerin kendi karar alma mekanizmaları işlemekte ve Rektörün onayına sunulmaktadır.

Yönetim ve organizasyonel yapılanma uygulamaları öncelikle Üniversite genelinde düzenlenen memnuniyet anketleri ile izlenmektedir. Çalışan memnuniyet anketi sonuçları idari birim yöneticileri ile paylaşılmaktadır. Ayrıca 2018-23 stratejik planı 'Yönetişim' amacı kapsamında üniversite üst yönetiminden memnuniyet, akademik birimlerin yönetiminden memnuniyet ve idari birimlerin verdiği hizmetten memnuniyet değerlendirilmektedir. İdari birimler ile paylaşılan çalışan memnuniyet anketi birim raporu örneği ekte paylaşılmaktadır.

Üniversitede yönetim ve organizasyon yapısı ile ilgili iyileştirmeler üst yönetim tarafından kurgulanmaktadır. Bunlara bir örnek Üniversitenin uluslararası nüfusunun ihtiyaçlarını gözetmek amacıyla Rektörlüğe bağlı olarak kurulan Kültürlerarası Farkındalık ve Destek Ofisi (KFD)'dir. KFD Ofisi, 2022 Kasım ayı itibari ile tüm kampüs hizmetlerinde farklı gruplar arasında kültürlerarası yetkinliği teşvik ederek tüm yerli ve yabancı üniversite üyeleri için kapsayıcı bir kampüs oluşturmak için çalışmaya başlamıştır. Kapsayıcılık, çeşitlilik, aidiyet ve kültürel çatışma hakkında tüm paydaşlar, aileler, yerli ve yabancı öğrenciler arasında farkındalık yaratmak, uluslararası öğrenci ve öğretim üyesi oryantasyonunu geliştirmek gibi konular KFD'nin ilgilendiği konulardan bazılarıdır.

### **A.1.2. Liderlik**

Özyeğin Üniversitesi kuruluşundan itibaren kendine özgü bir yönetim anlayışı ile var olmayı ilke edinmiş; bu yenilikçi ve girişimci anlayış ile uyumlu bir şekilde kurumsal süreçlerin aşığıdan yukarıya organik bir şekilde oluşmasına ve bu sayede içselleştirilmesine önem vermiş bir kurumdur. Dolayısı ile Üniversite kalite çalışmalarının merkezden gelen yaptırımlarla yürütülmesinden kaçınılmaktadır. Üst yönetim kalite çalışmalarını destekler, teşvik eder, takip eder, ancak zorlamaz.

ÖzÜ'de kalite süreçlerinin ve kültürünün yayılması için Kalite Komisyonuna tüm Dekanlar/Direktörler dahil edilerek, kalite süreçlerinin tüm birimlerce en üst seviyede sahiplenilmesi sağlanmaktadır. Yine stratejik plan değerlendirmelerinde Dekan/Direktörlerin etkin rolü iyileştirme çalışmalarının planlanması ve birincil merkezden yürütülmesini sağlamaktadır.

Kalite güvencesi süreçleri konusunda akademik ve idari birimler arasında koordinasyon sağlanması, ortak çalışmaların yapılması Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcılığı (AİRY) tarafından gözetilmektedir. Ayrıca Akreditasyon ve Kalite Güvencesi (AKG) ofisi akademik ve idari birimler özelinde sürekli iyileştirme toplantıları ve öğrenme güvencesi çalışmaları yapılmakta; program çıktılarının ölçülmesi, ders tanıtım formu yazımı, ders öğrenme çıktıları ile değerlendirme metotlarının ilişkisi gibi konularda üniversitedeki birimlerde ayrı ayrı atölyeler düzenlemekte ve kalite kültürünün yaygınlaşmasına çalışmaktadır.

AKG Ofisinin akademik ve idari birimlerle ayrı ayrı gerçekleştirdiği toplantılar ve çalışmalar, stratejik plan süreçlerine tüm birimlerin dahil edilmesi ve Üniversitenin kapsamlı destek verdiği program akreditasyonu, özdeğerlendirme süreçleri ile kalite güvencesi çerçevesi kurumun süreçleri içerisinde şekillenmekte ve olabildiği kadar çok paydaş bu yapılandırmaya dahil olmaktadır. 2022-23 akademik yılı itibari ile başlanan 2023-28 stratejik plan hazırlık çalışmaları kalite kültürünün yaygınlaşmasına katkıda bulunmaktadır. Üniversitedeki tüm akademik ve idari birimler stratejik plan hazırlık süreçlerine dahil edilmiştir. Ekte idari birimlerden stratejik plan hazırlık kapsamında istenen raporların şablonu örnek olarak paylaşılmaktadır. Bu süreçte tüm birimler ile birebir görüşmeler yapılması planlanmaktadır.

Özyeğin Üniversitesinde yöneticilerin liderlik özelliklerinin değerlendirilmesinde 360 performans görüşmesi uygulanır. Üniversitede yöneticilerin liderlik özellikleri ve yetkinlikleri ayrıca memnuniyet anketleri ile ölçülmekte ve izlenmektedir. İdari çalışanlar birim yöneticilerini, Rektör ve Rektör Yardımcısını, akademik çalışanlar Dekanlarını, Rektör ve Rektör Yardımcılarını, öğrenciler ise Dekanlarını, Rektör ve Rektör yardımcılarını memnuniyet açısından değerlendirmektedir. Ekte Rektörün liderlik özelliklerini değerlendiren memnuniyet anketi soruları örnek olarak paylaşılmaktadır.

Üniversitede Kurumsal İç Değerlendirme Raporu yazım süreci paydaşlarla iletişim ve işbirliğini güçlendirirken, derinlemesine bir özdeğerlendirme yapılması ve kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi amacıyla kullanılmaktadır. Yıl boyunca, her bir akademik ve idari birimle ayrı ayrı görüşmeler, toplantılar ve çalışmalar yapılmakta, sonrasında öz değerlendirme kapsamında akademik birimlerden stratejik plan değerlendirme raporları, idari birimlerden hizmet süreç iyileştirme raporları toplanarak KİDR'in kapsayıcılığı garanti altına alınmaktadır. Ekte idari birimler için hazırlanan bir sunumdan örnek slaytlar paylaşılmıştır. Bu toplantılarda birimlerden kalite kültürünün yaygınlaşma durumu ile ilgili geri bildirim toplanmıştır.

### **A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

Özyeğin Üniversitesi çevik yönetim ilkelerini yönetimin bir çok boyutunda kullanmaktadır. Bu doğrultuda Üniversite her kararında öğrenciye katılan değeri öncelik olarak görür. Üniversite bireyler ve etkileşimlerin süreçler ve araçlardan daha değerli olduğu, eğitimin kalitesinin regülasyonlardan daha önemli olduğu, paydaşlarla işbirliğinin gerekliliklere odaklanmaktan daha önemli olduğu ve değişime yanıt vermenin, bir planı takip etmekten daha değerli olduğu ilkeleri ile hareket eder.

ÖZÜ'de üniversitenin dinamik yapısına uygun olarak örgütsel yapıda birçok değişiklik yaşanabilmektedir. Bu değişikliklerin iletişimi Rektörlük tarafından MyOzU duyuruları aracılığıyla yapılmaktadır. MyOzU uygulaması genel olarak Üniversite içindeki tüm değişikliklerin iletişimlerinin yapıldığı, iç paydaşlarca takip edilebildiği bir sistemdir. Ayrıca Rektörlük tarafından yılda bir defa akademisyenler ve idari çalışanlar ile düzenlenen yıllık toplantılarda da kurumda gerçekleşen ya da planlanan değişimler paylaşılmakta, çalışanların görüşleri alınmaktadır.

2021-22 akademik yılı için Üniversitenin kurumsal dönüşüm kapasitesini göz önüne seren bir örnek Etkinlik Değerlendirme Anketi Otomasyonu sürecidir. Bu otomasyonu kurgulayan Planlama ve Analiz Ofisi (PAO), birçok anketin tek bir sistem üzerinden kolaylıkla tanımlanabilir olmasını sağlamıştır. Bu sistem üzerinden gerçekleştirilen anketler arasında çeşitli birimlerin gerçekleştirdikleri paneller, seminerler, etkinlikler, oryantasyon değerlendirme anketi, Sektörel Orienteering etkinlik değerlendirme anketi sayılabilir. Sistemde şu an için anket raporları PAO tarafından hazırlanmaktadır ancak 2023 yılında, yetkili kullanıcılar ÖZÜ.Reports'tan (çeşitli konulardaki verilerin yetkili kullanıcılar tarafından istenilen zamanda ulaşılabilmesi için geliştirilmiş kurumsal raporlama sistemi) otomatik olarak ulaşacaktır.

Üniversitenin çevik yönetim etkinliğini destekleyen en güçlü yanlarından biri dijitalleşmeye ve veri bazlı karar almaya verilen önemdir. Bu bağlamda PAO tarafından 2021-22 senesi içinde raporlama sisteminde yapılan iyileştirmeler kurumun dönüşüm kapasitesini gözler önüne seren önemli gelişmelerdir. Ekte PAO tarafından hazırlanan yeni raporlarla sağlanan iyileştirmeler listelenmiştir.

#### **A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları**

Üniversitede iç kalite güvencesi süreçleri kurumsal, akademik ve idari olmak üzere üç temel düzeyde yürütülmektedir.

##### **Kurumsal Düzey**

Üniversitenin 2018-23 Stratejik Planı kalite güvencesine yön veren ana plandır. Stratejik planda yer alan 7 amaç altında metrikler tanımlanmış ve bu metrikler için 5 yıl sonunda ulaşılması beklenen değerler belirlenmiştir. Stratejik Plan kapsamında PUKÖ döngüsü senelik değerlendirmeler ile sağlanmaktadır. Üniversitenin kurumsal düzeyde performans ölçme ve değerlendirmesi amacı kapsamlı bir rapor hazırlanmıştır.

##### **Fakülte-Program Düzeyi**

Fakülte düzeyinde faaliyetlerin izleme ve değerlendirmesi stratejik plan kapsamında yıllık süreçler ile yapılmaktadır. Her yıl, dengeli karne ölçümleri sonucunda ulaşılan performans değeri dekanlar ve direktörler tarafından değerlendirilmekte ve hem belirlenen değer altında kalan metrikler için iyileştirme planları hem de hedef değere ulaşmak için aksiyon planları üst yönetime raporlanmaktadır.

Fakülte düzeyinde tanımlanmış diğer kalite güvence sistemleri akademik özdeğerlendirme uygulaması ve sürekli iyileştirme raporlamasıdır. Özdeğerlendirme kapsamında, akreditasyonu ya da başvurusu olmayan programlar 5 yılda bir Üniversite içinde tanımlanmış benzer bir değerlendirmeye tabi tutulurlar. Kurum içi özdeğerlendirme süreci, raporlar ve ölçütleri, takvimi 22 Mart 2022 tarihinde gerçekleşen Kalite Komisyonu toplantısında görüşülmüş, değerlendirme komitesi ve takımları belirlenmiştir. Bu kapsamda belirlendiği üzere ilk olarak 2021-22 akademik yılında 3 lisans programı (Uluslararası İlişkiler, İletişim ve Tasarımı ile Hukuk) için özdeğerlendirme süreci işletilmiştir. Uluslararası ilişkiler programı ziyareti 22 Aralık 2022 tarihinde, iletişim ve tasarımı programı ziyareti 10 Ocak 2023, hukuk programı ziyareti ise 14 Mart 2023 tarihinde gerçekleşmiştir. İlgili belge ve dokümanlar kanıtlarda sunulmaktadır. Gelecek yıl 3 lisans programında özdeğerlendirme yapılacaktır.

Sürekli iyileştirme raporlaması ise akademik programların eğitim faaliyetlerinin senelik olarak düzenli izlenmesi amacıyla tanımlanmıştır. 2020-21 akademik yılında pilot uygulaması 6 program üzerinden yapılmış, 2022 yılında bu raporlar 23 lisans programının tamamından istenmiştir. Bu kapsamda her bir program, program eğitim amaçlarına (kariyer hedefleri) erişim, program çıktılarına erişim, ders değerlendirmeleri, öğrencilerden ve danışma kurullarından alınan geri bildirimler, vb. birçok ölçüm ve anket sonucu planladıkları/yaptıkları iyileştirmeleri raporlamaktadır. Ekte örnek bir sürekli iyileştirme raporundan bir başlık paylaşılmaktadır.

Düzenli yapılan bu raporlamaların yanı sıra ad hoc kurulan çalışma grupları ile de kalite güvence sistemi güçlendirilmektedir. Fakülte üyeleri ve idari yetkililerin görevlendirilmesiyle oluşan çalışma grupları tespit edilen belli bir sorun üzerinde çalışma yürütmekte, gözlemlerini ve iyileştirme önerilerini üst yönetime sunmaktadır. 2022 yılında komisyonlar ve görev tanımları şu şekildedir.

(1) Akademik Dürüstlük ve Etik Çalışma Grubu: Hazırlık, lisans ve lisansüstü programlarının

tümünü kapsayacak şekilde, akademik dürüstlük ve etik çalışma kapsamına giren konulara dair durum tespiti yapmak ve gelişime açık yönler için iyileştirme aksiyonları önermek

(2) Akademik Performansı Düşük Öğrenciler için Destek Sistemi Çalışma Grubu: Hazırlık ve lisans programlarımızda akademik performans düşüklüğünün ve çalışmaya ilginin azlığının nedenlerini tespit etmek ve bu konularda öğrencilere sunulabilecek desteklere ve alınabilecek önleyici tedbirlere dair öneriler geliştirmek

(3) Öğrencilerin Üniversiteye Uyumu Çalışma Grubu: Öğrencilerin üniversiteye uyum sürecine destek verecek uygulamaları geliştirmek, öğrencilerin uyum sorunu yaşamasına neden olan/olabilecek problemleri tespit etmek, bu problemlerin kaynaklarını ve farklı öğrenci profilleri ile ilgisini belirlemek ve tüm bunlar için çözüm önerileri geliştirmek.

(4) Derslerin Etkin Verilmesinin Değerlendirilmesi ve Yenilikçi Yöntemlerinin Tespiti Çalışma Grubu: Lisans ve lisansüstü derslerin ne kadar etkin verildiğinin değerlendirilebilmesi; yenilikçi yöntem kullanan derslerin belirlenebilmesi; ve derslerdeki öğrenci başarı seviyeleri, öğrencilerin dersten çekilme oranları ve öğrenci ders değerlendirmelerine bağlı olarak iyileştirmeye açık derslerin tespit edilebilmesi için yöntemler geliştirmek.

(5) Doktora ve Yüksek Lisans Tez Yazım Kılavuzu Çalışma Grubu: Tüm enstitülerde doktora ve yüksek lisans tez formatlarının, tez kapaklarının ve imza sayfalarının standart bir hale getirilmesi için tez yazım kılavuzlarını hazırlamak ve tezlerin format kontrolü, kabulü ve saklanması için süreçleri netleştirmek

Çalışma grupları görevlendirmeleri tamamlanınca, çalışma sonuçlarını, tespit edilen sorun ve önerilerini Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcılığına (AİRY) ve gerekirse Rektöre raporlamaktadır. Raporların değerlendirilmesi üzerine AİRY gerekli aksiyonları planlamaktadır.

Dış kurumlar tarafından verilen akreditasyonlar da fakülte düzeyinde kalite güvencesi sisteminin önemli girdilerindedir. Bu bağlamda 2022 yılı akreditasyon bakımından yoğun geçen bir sene olmuştur. Mühendislik Fakültesinin beş programı için MÜDEK akreditasyonu, psikoloji programı için TPD akreditasyonu, Yabancı Diller Yüksek Okulu için EAQUALS akreditasyonu yenilenmiştir. Mimarlık Türkçe ve İngilizce programları MİAK akreditasyonu almıştır. Tüm İşletme Fakültesi lisans programları ve İşletme Enstitüsü lisansüstü programları AACSB tarafından akredite edilmiştir. Otel Yöneticiliği programı ACHPA akreditasyonuna başvurmuş, bu kapsamda ön ziyaret gerçekleştirilmiştir. Son olarak YÖKAK KAP ziyareti gerçekleştirilmiştir. Bütün bu faaliyetler kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar ve alınan geri bildirimler iç kalite güvence sistemini güçlendirmek için kullanılmaktadır.

## İdari Birim Düzeyi

İdari birimlerin kalite güvencesi temelini oluşturan uygulama, yılda bir kere kurum iç değerlendirme kapsamında faaliyet raporları ve süreç iyileştirme raporları ile izleme ve değerlendirme yapılmasıdır.

Bunun yanı sıra idari birimler, faaliyetlerinin etkinliğini kendi belirledikleri farklı yöntemler ile de takip etmektedir. İdari birimlerin Çözüm Merkezi (SC) üzerinden kendilerine gelen talepleri takip edebildiği Aylık Ana Kategori raporu Planlama ve Analiz Ofisi (PAO) tarafından geliştirilmiştir. Bu raporlar sayesinde talepler konularına göre bir önceki aya ve bir önceki yıla kıyaslamalı bir şekilde izlenebilmekte, taleplerin adedi, şikayet adetleri, ilk cevap ve çözüm süreleri detaylı bir şekilde analiz edilebilmektedir. Raporlar Üniversite yönetimine, çözümleri üreten birimlerin yöneticilerine ve Kampüs Danışma Kuruluna aylık olarak sunulmaktadır.

Öğrencilere sunulan hizmet ve destek programlarının etkinliğini değerlendirmek için kullanılan Üniversiteye özgü uygulama ise PAO tarafından yapılan sosyal etki analizleridir. Öğrenciler için geliştirilen akran danışmanlık, kısmi zamanlı çalışma gibi programlar, 360 danışmanlık gibi destek mekanizmalarının hangi öğrencilere ne türde faydalı olduğunu anlamak için nicel etki değerlendirmesi metodolojisine uygun olarak yapılan analiz sonuçları ilgili birim yöneticileri ve üst yönetim ile paylaşılmaktadır.

Mevcut stratejik planın tamamlanmasıyla, 2023-28 stratejik planı için hedef, amaç ve metrik belirleme çalışmaları Rektörlük tarafından başlatılmıştır. Bu kapsamda iç kalite güvencesi mekanizmaları da gözden geçirilmekte ve süreçlerde iyileştirmeler değerlendirilmektedir. Örneğin, alınan geri bildirimler sonrasında gelecek dönem için iç kalite güvencesinin üç ayağının (stratejik plan, program özdeğerlendirme ve program sürekli iyileştirme) kendi özelliklerini koruyarak tek bir ana süreç kapsamında birleştirilmesi öngörülmektedir. Üzerinde çalışılan bir başka iyileştirme ise yeni stratejik planın, idari birimlerin stratejik hedeflerinin izleme ve değerlendirmesini de içerecek şekilde kurgulanmasıdır.

Veriye dayalı yönetim anlayışına uygun olarak bütün bu izleme değerlendirme süreçleri anket, toplantılar vs. vasıtasıyla elde edilen iç ve dış paydaş görüşleri ile beslenmektedir. Bu kapsamdaki uygulamalar, ilgili başlıklar altında detaylandırılmıştır.

Üniversite mensupları karar alma sürecinde uygulanan yönetmelik, yönergeler, usul ve esaslara ile prosedürlere Intranetten (MyÖzÜ) ulaşabilmektedir. PÜKO çevrimleri temelinde işlem süreç ve mekanizmalarının akış şemaları belirlidir. Sorumluluklar ve yetkiler tanımlanmıştır. Üniversite çalışanlarının görev tanımları, sorumlulukları Sharepoint üzerinde paylaşılmaktadır. Akademik faaliyetlerle ilgili idari süreçler Intranet üzerinde paylaşılan İdari Takvim üzerinden ilgili fakülte, yüksekokul ve enstitü sekreterlikleri tarafından takip edilir.

#### **A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

ÖzÜ şeffaflık ve kamuyu bilgilendirme uygulamalarını kurumsal yönetim kalitesinin önde gelen göstergelerinden biri olarak kabul etmektedir. ÖzÜ'nün gerçekleştirdiği faaliyetler ve sunduğu hizmetlerin yapıları ve işleyişleri kamuya açıklanmasında 'eksiksiz ifşaat' ve 'şeffaflık' ve 'aydınlatıcılık' prensipleri uygulanır. Tüm faaliyetlerinin ve hizmetlerin sonuçlarının ve organizasyon birimlerinde kullanılan kurumsal yönetim mekanizmalarının yapı ve işleyişi hakkındaki bilgilerin, anlaşılabilir, karar vermeye yönelik, şeffaf, güvenilir, zamanında ve eksiksiz olarak paylaşılması Kurumsal İlişkiler ve Bütünleşik İletişim Direktörlüğünün sorumluluğundadır. Üniversitenin faaliyetleri ile ilgili güncel bilgiler Üniversite websitesi aracılığı ile kamuya paylaşılmaktadır. Ayrıca, "[TTO Bülteni](#)", "[Mimarlık ve Tasarım Fakültesi Bülteni](#)", "[Psikoloji Bölümü Haber Bülteni](#)" gibi yayınlar güncel verilerin kamuoyu ile paylaşımında kullanılan araçlardır. Ayrıca Üniversitenin araştırma yayınları açık erişim prensibi çerçevesinde eResearch@Ozyegin dijital kurumsal arşivi, araştırma performans özeti ile TTO websayfasında kamuya açık olarak sunulmaktadır. Akademik birimler de eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini web sitelerinde güncel tutmak üzere öğretim elemanları arasından web sorumluları veya tanıtım koordinatörleri atanmaktadırlar. Bu kişiler, akademik görevlerinin yanı sıra bilgilerinin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliğinden sorumludurlar. Yıllık akademik performans görüşmeleri sırasında bu hizmetleri 'servis' alanında değerlendirilmektedir. 2021-22 akademik yılında Üniversite web sitesinde özellikle Sürdürülebilirlik Platformu web sitesi genel bir güncelleme sürecinden geçmiştir. Sitenin daha interaktif olması için kullanılan altyapıda değişikliğe gidilmiştir.

Üniversitede hesap verebilirliği güvence altına alan mekanizmaların başında Mütevelli Heyetinin Stratejik Plan kapsamında yapılan çalışmaları dengeli karne üzerinden izlemesi, YÖK denetlemesi, Kurum İç Değerlendirme ve akreditasyon süreçleri gelmektedir. Ayrıca iç paydaşların yöneticilerin

hesap verilebilir oluŖu memnuniyet anketleri ile birlikte sorgulanmaktadır. Her yıl Kasım ayında dzenlenen idari personel ve akademisyenlerin katıldığı genel bilgilendirme toplantısında Rektör Üniversitenin bir yıl içindeki başarıları, eğitim, araştırma, toplumsal katkı konularındaki stratejik hedefleri ve gelecek planları hakkında bilgi paylaşımında bulunur.

### **Yönetişim modeli ve idari yapı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [A.1.1 Kanıtlar\\_2022.pdf](#)

### **Liderlik**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [A.1.2 Kanıtlar\\_2022.pdf](#)

### **Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [A.1.3 Kanıtlar\\_2022.pdf](#)

### **İç kalite güvencesi mekanizmaları**

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [A.1.4 Kanıtlar\\_2022.pdf](#)

### **Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [A.1.5 Kanıtlar\\_2022.pdf](#)

## **2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

### **A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar**

Üniversitenin öğrencilerine, mezunlarına, topluma ve küresel dünyaya nasıl daha iyi hizmet edebileceği sorusuyla şekillenen 2018-23 Stratejik Planı (SP) sürecinde Üniversite misyon ve vizyonu da yeniden gözden geçirilmiştir. Bu gözden geçirme sonucu aşağıdaki şekilde son halini almıştır:

**Misyon:** Girişimci bir araştırma üniversitesi olarak topluma hizmet için çözüm odaklı ve katma değeri yüksek bilgi yaratmak, paylaşmak ve uygulamak.

**Vizyon:** Tüm paydaşlar tarafından en tercih edilen öğrenen odaklı girişimci araştırma üniversitesi olmak

Özyeğin Üniversitesi kalite güvencesi çerçevesi, eğitim, araştırma ve toplumsal katkı politikaları web sitesinde paylaşılmaktadır (Bkz. [ÖZÜ Hakkımızda](#)). Bu belgeler, Üniversitenin bu alanlara dair bakış açılarını ve mekanizmalarını özetler niteliktedir. Üniversitenin yaşayan ve gelişen dinamiklerini yansıttıkları için birbirleriyle organik bir uyumları bulunmaktadır.

Politikalara bağlı uygulamalar stratejik planda belirlenen amaçlarla takip edildiği için her yıl SP kapsamında izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Daha önce belirtildiği gibi ÖZÜ, kurum iç değerlendirme, stratejik plan takibi ve akreditasyon süreçlerini kalite güvencesi yapısında merkeze koymaktadır. Bununla paralel olarak, Kalite Komisyonu Üniversite genelinde kalite güvencesi işleyişini değerlendirmekte ve çerçevelerde gerekli görülen değişiklikleri tartışmaktadır.

ÖZÜ 2018-23 Stratejik Planının son senesinde yeni stratejik plan hazırlıklarına başlamıştır. Yeni stratejik plan hazırlık süreci farklı iç ve dış paydaşların katılımını içerecek şekilde kurgulanmıştır. Ekte süreci özetleyen sunu sayfaları paylaşılmaktadır. Yeni stratejik plan hazırlıkları devam eden stratejik planın değerlendirilmesi üzerine yapılandırılmaktadır. Bu süreç ayrıca çeşitli çalışma gruplarının üniversite politika belgelerini de gözden geçirmesini içerecek bir şekilde yürütülmektedir. Ekte kurum genelinde 2018-23 stratejik planının sonuçlarını değerlendiren analiz raporlarından örnek sayfalar paylaşılmaktadır.

### **A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler**

Özyeğin Üniversitesi vizyonu doğrultusunda 2018-2023 stratejik planında ana sorumluluk alanları olarak dış ve iç paydaşlar lisans ve lisansüstü eğitim, araştırma, bilgi transferi ve yönetim alanlarına karar verilmiştir. Bu ana sorumluluk alanlarına hizmet edecek 7 amaç ve 23 hedefe odaklanılmış, bu amaç ve hedeflere ulaşılabilirliği ölçmek amacıyla 132 performans metriği (gösterge) tayin edilmiştir. Üniversite stratejik planı <https://www.ozyegin.edu.tr/tr/stratejik-plan> adresinde paydaşlar ile paylaşılmaktadır.

Tanımlanmış olan metrikler için 2023'te ulaşılması planlanan hedef değerlerin belirlenmesi ile birlikte aksiyon planları hazırlanmış ve Temmuz 2019 tarihi itibari ile metrik performanslarının iyileştirilmesi ve aksiyonların gerçekleştirilmesi takibine başlanmıştır. Özyeğin Üniversitesi Stratejik Plan takibi sürekli iyileştirme (PUKÖ) döngüsüne uygun olarak takip edilmektedir. Her yıl Mart-Nisan ayları içerisinde, PUKÖ döngüsünün 'Planla' aşaması - hedefleri ve aksiyonları belirlemek/güncellemek gerçekleştirilmektedir. 'Uygula' aşamasında yıl içerisinde planlanan aksiyonların gerçekleştirilmesi ve metrik verilerinin toplanması bulunmaktadır. 'Kontrol et' aşaması her yıl Kasım ve Aralık aylarında verilerin analiz edilmesi ve metrik performanslarının yorumlanması şeklinde yapılmaktadır. Ocak-Şubat aylarındaki 'Önlem Al' aşamasında ise sorunların ve fırsatların tespit edilmesi ve iyileştirmelerin önerilmesi yapılmaktadır. Mart ayında bir sonraki sene için tekrar 'Planla' aşaması gerçekleştirilmektedir. 2018-23 stratejik planı akademik birimlerin özelinde izleme ve iyileştirme süreçleri ile takip edilmiştir. Bu sürecin PUKÖ döngüsünün işleyişine dair örnek kanıtlar ekte paylaşılmaktadır.

Üniversitenin 2023-28 stratejik planı (yeni SP) hazırlıkları devam etmektedir. 2018-23 SP ile benzer şekilde kurgulanacak olan yeni SP için ilk olarak mevcut amaç ve hedefler ile performans gözden geçirilmiş, yeni amaçların belirlenmesi konusunda ön çalışma yapılmıştır. Yeni SP geliştirme süreci farklı paydaşların katılımını sağlayacak idari birim raporları, çalışma grupları, fokus grup çalışmaları gibi mekanizmaları içermektedir. Yeni Stratejik Plan hazırlık sürecinin ana hatlarını özetleyen şema ekte paylaşılmaktadır.

### **A.2.3. Performans yönetimi**

Üniversitede performans göstergeleri 2018-23 stratejik planı çerçevesinde yedi amaç doğrultusunda belirlenmiştir ve yıllık olarak üniversite ve fakülte düzeyinde takip edilmektedir. Stratejik plan ölçüm ve değerlendirme çalışmaları kalite yönetimi ile entegredir ve stratejik plan bölümleri ve takibi PUKÖ döngüsü ile direkt ilişkilendirilmiştir.

Performans yönetimi Rektör ve Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcılığı (AİRY) tarafından yapılan izlemeler ile gerçekleştirilmekte ve veriler ayrıca Mütevelli Heyetine sunulmaktadır. Fakülte/Yüksekokul Dekan/Direktörleri stratejik plan doğrultusunda performanslarını yıllık olarak değerlendirmekte ve değerlendirmeleri ile iyileştirme planlarını AİRY'ye raporlamaktadır. Akademik birim yöneticileri bu raporlar sonrasında Rektör ve AİRY ile fakültenin performansını değerlendirmektedir.

Stratejik planın takibi için üniversite yönetiminin belirlediği tüm metrikler otomatik olarak hesaplanarak Dengeli Karne (<https://scorecard.ozyegin.edu.tr>) sistemine aktarılmaktadır. Bu sayede, üniversitenin stratejik plan çerçevesinde güçlü ve zayıf yanları Rektörlük ve Dekanlar tarafından kolaylıkla takip edilebilir hale gelmiştir. Ayrıca ÖzÜ.Reports raporlama sistemi sayesinde idari ve akademik birimler, sürekli ihtiyaç duydukları özet performans bilgilerine tek bir ekrandan istedikleri zaman ulaşabilmektedir.

Ekte Üniversite ve Fakülte anahtar performans göstergelerinden örnekler, performans göstergelerinin kurum düzeyinde gerçekleşmesinin ölçümünün gösterildiği Bilgi Yönetim Sisteminden ekran görüntüleri, yıllık performans göstergesi bulguları örnekleri paylaşılmaktadır. Performans göstergeleri bölüm, fakülte ve üniversite seviyesinde iç kalite sistemi ile ilişkilendirilmektedir. Ekte örnek stratejik plan göstergelerinin fakülte/okul bazında sürekli iyileştirme süreçleri ile entegrasyonuna dair bir örnek de paylaşılmıştır.

Performansı belirleyen metrikler ve değerler için stratejik plan değerlendirmesi ve sürekli iyileştirme raporlaması kapsamında akademik birimlerden geribildirim alınmakta, gerekirse metrik değeri güncellenmektedir. Ayrıca Planlama ve Analiz Ofisi (PAO) her sene ilgili birimlerle çalışarak stratejik plan metrik ölçümlerini ve raporlamalarını, farklı kaynaklardan gelen verilerin entegrasyonu, yeni hesaplamaların eklenmesi, yeni modüllerin geliştirilmesi gibi yöntemlerle iyileştirmektedir.

Performans yönetimi için kullanılan bilgi sistemleri ile akademik ve idari personel için yürütülen insan kaynakları performans değerlendirmesi ve geribildirim sistemleri ilgili başlıklar altında paylaşılmıştır.

### **Misyon, vizyon ve politikalar**

**Olgunluk Düzeyi:** Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [A.2.1 Kanıtlar\\_2022.pdf](#)

## Stratejik amaç ve hedefler

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

### Kanıtlar

- [A.2.2 Kanıtlar\\_2022.pdf](#)

## Performans yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [A.2.3 Kanıtlar\\_2022.pdf](#)

## 3. Yönetim Sistemleri

### A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Üniversite bilgi yönetim sisteminden sorumlu iki birimden Bilgi Teknolojileri (BT) Direktörlüğü bilgi teknolojileri alt yapısını geliştirirken, Planlama ve Analiz Ofisi (PAO) her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplama, analiz etme ve raporlama işlemlerini yürütmektedir. Bu birimlerin faaliyetleri ile yapılandırılmış olan ÖzÜ Bilgi Yönetim sistemini tanıtan bir sunumdan örnekler ekte paylaşılmaktadır.

Üniversite genelinde SIS (Öğrenci Bilgi Sistemi), LMS (Öğrenme Yönetim Sistemi), EMS (Eğitim Yönetim Sistemi-program çıktılarının ölçümü), XRM (birimlerin faaliyet verileri), ERP (kurumsal kaynak planlaması), Fakülte Bilgi Sistemi (fakülte faaliyet verileri) gibi ana sistemlerin yanı sıra EBYS, BPM (süreç yönetimi), İK Bordro Yönetim Sistemi, Kütüphane Bilgi Sistemi, Çözüm Merkezi (Solution Center-SC) gibi sistemler de kullanılmaktadır. Üniversitede örnek bir uygulama tüm iç paydaşların hizmet talep ve şikayetlerini ilettiği SC sisteminin varlığıdır. BT, PAO ile birlikte idari birimler için, SC üzerinden karşılanan taleplerin performanslarının değerlendirilmesi ve süreçlerinin iyileştirilmesi amacıyla aylık ve yıllık performans takip yönetici rapor sistemi kurmuş, sağlanan servislerin kalite, kullanılabilirlik, sorumluluklar nezdinde takibine yönelik ilgili raporları düzenlemiş, kullanıma açmıştır. Böylelikle BT ve diğer birimler talep ve çözüm süreçlerini karşılaştırmalı olarak takip edebilmekte ve üniversite yönetimi gelişmelerden sistemli şekilde bilgilendirilmektedir.

PAO kurumsal gelişimi destekleyecek plan, program ve projelerle ilgili Rektörlükçe belirlenen araştırma ve incelemeleri yapmak, hazırlık sürecinde gerekli koordinasyon ve destek hizmeti vermek; kurumsal gelişimin izlenmesine yönelik performans ve kalite göstergelerini belirlemek; gerekli bilgi ve verileri ilgili kaynaklardan zamanında ve uygun yöntemlerle toplamak; tasnif etmek, analiz etmek ve yorumlayarak Rektörlüğe sunmakla yükümlüdür.

PAO ve BT'nin ortak yürüttükleri çalışmalar sonucunda bu farklı sistemlerindeki veriler ÖzÜ.Data veri ambarında bir araya getirilerek veri entegrasyonu sağlanmıştır. Böylece kurumsal verinin merkezileşmesi ve tek bir yerden sunulması, temiz, tutarlı ve güvenilir hale gelmesi; ihtiyaç duyulan herhangi bir veriye hızlı ve kolay bir şekilde erişilmesi ve üniversite içerisinde veriyi anlamlandırma ve değerlendirmeye ilgili ortak bir dil ve kültür gelişmesi sağlanmaktadır. Stratejik planın takibi için

Üniversite yönetiminin belirlediği tüm metriklerin otomatik olarak hesaplanarak Dengeli Karne (<https://scorecard.ozyegin.edu.tr>) sistemine aktarılması sağlanmıştır. Ayrıca ÖzÜ.Reports raporlama sistemi birimlerin operasyonel süreçleri ve karar almalarını desteklemek amacıyla idari ve akademik birimler, sürekli ihtiyaç duydukları özet bilgilere tek bir ekrandan istedikleri zaman ulaşmasını sağlamaktadır. Bu kapsamda PAO, 2022 yılında ÖzÜ.Reports'ta 63 yeni rapor oluşturmuş, 186 raporu güncelleştirilmiştir. Dijitalleşme çalışmaları kapsamında bir örnek de BT'nin Tercih Tanıtım Günleri ziyaretçi kayıtları için rezervasyon ve kampüse girişi de içeren süreci uçtan uca dijitalleştirilmiştir.

Bilgi Teknolojileri departmanının içinde Bilgi Güvenliği ofisinin kurulmasıyla beraber Üniversite genelinde bilgi güvenliği çalışmaları hız kazanmıştır. MyOzU uygulaması üzerinden kişisel verilerin korunması, internette kişisel veri güvenliği konularında çeşitli duyurular yapılarak kurum çalışanlarının bu konudaki farkındalığının artırılması sağlanmaktadır. Ayrıca, aşağıdaki tabloda görüleceği üzere çeşitli eğitimler sunulmaktadır. Ek olarak, 2022 yılında özellikle öğrenciler ile birebir iletişimde bulunan ofisler için bilgi güvenliği süreçlerinin belirlenmesi çalışmaları yürütülmüştür. Örneğin Psikolojik Gelişim Birimi ve Öğrenci Gelişimi ve Deneyimi bölümü Bilgi Güvenliği Ofisi ile beraber KVKK Envanterini hazırlamıştır. KVKK Envanteri her yıl düzenli olarak güncellenecektir. Geçtiğimiz yıl içinde bilgi güvenliği ile ilgili üniversite genelinde verilen 239 kişiye KVKK Farkındalık Eğitimi, 368 kişiye FİBA Sosyal Medya Güvenliği Eğitimi, 30 kişiye Ortalama Saldırıları Eğitimi verilmiştir.

Bilgi teknolojileri ile ilgili süreçler için gerekli kullanıcı formları, planlar (örneğin bilgi sınıfları planı), yetki tabloları, izleme ölçme analiz formları, talimatlar (örneğin ihlal olayları aksiyon talimatı) prosedürler (örneğin iş sürekliliği yönetim prosedürü) ve yönergeler (örneğin sistem network birimi yönergesi) Üniversite içi doküman paylaşma sistemi olan Sharepoint'te yer almaktadır.

### **A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi**

ÖzÜ İnsan Kaynakları (İK) Politikası işe alım, yetenek ve performans yönetimi, ücret yönetimi, organizasyonel gelişim ve hizmet için eğitim vb. süreçleri için temel belgedir. İK politikası ayrıca çalışan (akademik-idari) memnuniyet, şikayet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla geliştirilmiş olan yöntem ve mekanizmaları özetlemektedir. Örneğin özel sağlık sigortası, bireysel emeklilik, personelin ihtiyaç duyduğu belgeler ile ilgili işlemler de İK operasyonu çerçevesinde günlük bazda gerçekleştirilmektedir. Her yıl performans ve ücret artışı süreçleri de yürütülmektedir.

Bordro ve özlük işlerinin kalitesi ve kontrolü yasal mevzuatlara uygun şekilde yapılmaktadır. Diğer süreçlerde alınan geri bildirimler değerlendirilmekte ve süreç iyileştirmelerinde kullanılmaktadır. Akademik ve idari personel memnuniyet anketlerine ek olarak açık kapı politikası, tüm çalışanların hem solutioncenter üzerinden hem de doğrudan İK personeline ilettiği konular, bağlılık anketleri gibi çeşitli mekanizmalar kullanılmakta, gelen öneri ve talepler Üniversite yönetimine detaylı olarak sunulmaktadır. Ayrıca şikayet yönetimi prosedüründe hangi durum ve koşullarda şikayet yönetiminin nasıl yapılacağı tanımlanmıştır. Çalışanların çalışmalarının dördüncü ayında doldurdukları değerlendirme formu ile istifa etmeleri durumunda doldurdukları çıkış görüşme formları da iyileştirmeler için veri sağlamaktadır. İK birimi, çalışanların yetkinliğini ve memnuniyetlerini artırmak, çalışma hayatında yaşadıkları sorunların çözümü için farkındalık yaratmak ve çalışanların bağlılığı artırmak için çeşitli eğitimler de sunmaktadır. Örneğin Sosyal Bilimler Fakültesi Dekanı Prof. Dr. H. Canan Sümer'in TÜBİTAK destekli bir proje kapsamında geliştirdiği iş yerinde farklı kötü muamele türlerine yönelik farkındalık yaratmayı amaçlayan İş Yerinde Kötü Muamele Farkındalık Eğitimi öncelikli olarak direktör, koordinatör ve müdür seviyesindeki tüm çalışanlara yönelik düzenlenmiştir.

2018-2023 Stratejik Planında “Akademisyenlere güvenceli, iş birliklerine açık ve verimli bir akademik ortam sunmak”, “İdari personele sunulan imkanları iyileştirmek”, “Akademik kadroyu güçlendirmek” ve “Yönetimsel süreçleri güçlendirmek” birer hedef olarak yer almaktadır. Bu kapsamda çalışanların memnuniyet seviyesi, bağlılık seviyesi, Üniversiteden ayrılan personelin ayrılma nedenleri, yönetimden memnuniyet seviyeleri düzenli olarak takip edilmektedir. Stratejik plan yönetim raporlamaları için İK veri tabanı kullanılmaktadır.

### **A.3.3. Finansal yönetim**

Kurumda finansal kaynakların yönetimi Mali İşler Direktörlüğü tarafından sürdürülmektedir. Mali kaynakların daha etkin yönetilmesi için Kurumsal Kaynak Planlaması (Oracle ERP) sistemi kullanılmaktadır. Giderler ve yatırım harcamaları için ödeme talep prosedürü, iş avans prosedürü, sözleşme kontrol prosedürü, teminat mektubu prosedürü, proje/rapor talep prosedürü gibi çok çeşitli prosedürler ve onay mekanizmaları mevcuttur.

Üniversitenin idari ve akademik yöneticilerinin faaliyet planlarına dayalı olarak gerekçelendirerek hazırladıkları bütçe talepleri Mali İşler bölümünün koordinasyonunda konsolide edilerek Rektörlük onayına sunulmaktadır. Bütçe talebi Rektörlük tarafından değerlendirilmekte, gerekli görülen revizyonların ardından onaylanmaktadır. Onaylanan bütçe, Mütevelli Heyeti kararı olarak resmîyet kazanmakta ve akademik yıl içindeki tüm harcamalar bu bütçe çerçevesinde değerlendirilmektedir.

Tüm satın alma taleplerinin onay ve bütçe takibi süreçleri ERP sistemi üzerinde gerçekleştirilmektedir. Büyük boyutlu harcamalar için üniversitenin onaylı satın alma yönetmeliği çerçevesinde ihaleye çıkılmakta ve ihale sonuç raporları hazırlanmaktadır. Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi ise Genel Sekreterliğin altında yapılan operasyon, satın alma ve teknik hizmetler tarafından yürütülmektedir. Taşınmaz alımı ayrıca Mütevelli Heyeti kararına bağlı olup kiralama Rektörlük onayı ile yapılmaktadır. Mali süreçlerde Oracle ERP sisteminin iyileştirilmesine devam edilmiş, XRM platformu ile tüm projeler için fon veren kurumdan aktarılan tutarların anlık raporlamasını sağlayan platform ilgili birimler ile kurgulanmıştır.

2018-2023 Stratejik Planında "Finansal sürdürülebilirliğimizi güvence altına almak" hedefiyle lisans, lisansüstü eğitim gelirleri, sürekli eğitim geliri, bağış geliri ve eğitim dışı gelirler takip edilmektedir. Üniversite genelinde yürütülen sürekli iyileştirme uygulamaları kapsamında ölçüm ve iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Ekte ilgili hedeflerin özet tablosu paylaşılmaktadır.

### **A.3.4. Süreç yönetimi**

Özyeğin Üniversitesinde faaliyetlere ait süreçler ve alt süreçler tanımlıdır. Her akademik ve idari birim yöneticisi ilgili birimlerinde aktivite bazlı bütçeleri dahilinde planlama, karar alma, yetki kullanma ve uygulamadan sorumludur. Üniversite mensupları karar alma sürecinde uygulanan yönetmelik, yönergeler, usul ve esaslara ile prosedürlere intranetten (MyÖzÜ) ulaşabilmektedirler. İdari ve akademik süreçlerin takip edildiği takvimler de intranet üzerinden erişime açıktır. Her akademik ve idari birim kendi özelinde farklı iş akış uygulamalarını ve süreç takip mekanizmalarını kurmuş ve takip etmektedir.

Üniversite genelindeki süreçlerin işleyişine örnek olarak aşağıda Bilgi Teknolojileri biriminin süreçleri özetlenmektedir:

Tüm süreçler talep-planlama-gerçekleştirme-sonlandırma adımlarını kapsayacak şekilde Solution Center, Jira platformlarında takip edilir. İç iletişim ve birim faaliyetlerinin eş zamanlı izlenmesi adına Teams uygulamasını kullanılmaktadır.

Proje yönetimi için iş akışları JIRA uygulaması üzerinden yönetilir. JIRA üzerinde oluşturulan Yönetim Dashboardları ile projelerin durumu, performansı ve ekiplerin ilerleyişi güncel olarak takip edilmektedir. Projelerin kalitesini arttırmak adına proje tesliminden evvel kullanılabilirlik ve kabul testleri yapılmaktadır.

Üniversite iç paydaşlarından proje harici tekil talepler Solution Center üzerinden toplanır ve çözüm süreci ilgili BT ekipleri tarafından ilgili prosedürler uygun şekilde takip edilir. Gelen istekler doğrultusundan ihtiyaç duyulan destek dokümanları hazırlanır, kullanıcılarla paylaşılır.

BGO, İç paydaşlardan gelen talepler ve bölüm faaliyetlerini Solution Center'in yanı sıra Optimate (Bilgi Güvenliği Yönetişim) yazılımı ile takip etmektedir.

Sahiplenilmemiş ve Çözüm Bekleyen Taleplerin kontrol takibi, Solution Center üzerinden düzenli system raporları ile desteklenerek sağlanmaktadır.

Şimdiye kadar oluşturulmuş Süreç Yönetim dokümanları [Çalışan Doküman Alanı / Staff Documentation Center - Documents - Form ve Prosedürler \(sharepoint.com\)](#) üzerinden paylaşılmaktadır.

Yazılım ekiplerinde “Çevik proje yönetimi” uygulamaktadır. Akademik yazılım geliştirme ve Kurumsal Çözümler ekibi Scrum metodolojisini benimsemiştir. Her bir “sprint” planının akabinde değerlendirme toplantıları yapılmakta, olumlu/olumsuz sapmaların nedenleri ekip içerisinde değerlendirilerek gereken aksiyonlar alınmaktadır. Web-mobil ekibi daha az kişiyle hizmet verdiği için Kanban metodolojisini benimsemiş, değerlendirmelerini bu metodoloji ışığında yapmaktadır.

## **Bilgi yönetim sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [A.3.1 Kanıtlar\\_2022.pdf](#)

## **İnsan kaynakları yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

### **Kanıtlar**

- [A.3.2 Kanıtlar\\_2022.pdf](#)

## **Finansal yönetim**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [A.3.3 Kanıtlar\\_2022.pdf](#)

## **Süreç yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

## **Kanıtlar**

- [A.3.4 Kanıtlar\\_2022.pdf](#)

## **4. Paydaş Katılımı**

### **A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı**

Kurum paydaşlardan gelen geri bildirimleri odak grup, danışma kurulu toplantıları ve uygulanan anketler yolu ile ölçmekte ve bu bildirimlere sürekli iyileştirme döngüsünde yer vermektedir. Ekte Üniversitede uygulanan anketler ve diğer paydaş görüşlerine ulaşım metotları ve paydaşların geri bildirimini almak için kullanılan diğer metotlar özetlenmektedir.

Anket sistemleri düzenli olarak izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır. Örneğin Planlama ve Analiz Ofisi (PAO), çeşitli birimlerin sundukları paneller, seminerler, etkinlikler, oryantasyon, sektörel konuşmalar gibi faaliyetler için katılımcı memnuniyetini ölçmek için kullanılan etkinlik anketlerini tek sistem üzerinden kolaylıkla tanımlanabilir olmasını sağlamıştır, 2023 yılında raporların yetkili kullanıcılara ÖzÜ.Reports'tan otomatik olarak sunulması planlanmaktadır. Kullanıcıların anket deneyimini iyileştirmek için online formlara görseller eklenmesi, yeni soruların eklenmesi gibi iyileştirmeler de PAO tarafından düzenli olarak yapılmaktadır.

Dış paydaşlardan geri bildirim alma metotlarının da yeniden değerlendirileceği bir paydaş politikası güncellemesi ve yeni paydaş analizinin 2020 senesinde yapılması planlanmış olmasına rağmen pandemi nedeniyle gerçekleştirilememiştir. 2021 senesi içerisinde güncelleme gerçekleştirilmesi için ilk adım olarak dış paydaş anketinin yapılması çalışmaları başlamıştır. Bu kapsamda PAO ilgili dış paydaşları belirleme çalışmalarına başlamış, hedef kitle belirleme çalışmalarını sürdürmektedir. Hedef kitleye ulaşmak için planlama çalışmaları yapılmakta ve KVKK süreci üzerinde çalışılmaktadır. Anket formu taslağı hazırlanmıştır.

### **A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri**

Özyeğin Üniversitesinde öğrenci geri bildirimleri birçok farklı yoldan düzenli olarak alınmaktadır. Öncelikle tüm fakülteler öğrencileri periyodik olarak bölüm ve/veya fakülte kurullarına davet edilmesine özen göstermektedir. Fakültelerde öğrenciler bölüm kurullarına dahil edilmekte; Kampüs Hizmetleri Danışma Kurulu, İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu ve Kalite Komisyonunun her toplantısında öğrenci temsili sağlanmaktadır.

Ayrıca düzenli olarak geri bildirim alma yöntemi olan anketler sıklıkla kullanılmaktadır. Ekte paylaşılan anket listesinde görüleceği üzere öğrenciler, sunulan hizmetlerden dahil oldukları programa kadar birçok konuda memnuniyet oranlarını Genel Memnuniyet Anketi aracılığı ile iletmektedir. Bu ankette üniversitede ilk yılını geçirmekte olan öğrenciler için ayrı sorular bulunmakta ve ilk yıl deneyimi ayrı bir rapor ile değerlendirilmektedir. Akademik programlar, Sürekli İyileştirme raporu kapsamında kendi programları için memnuniyet sonuçlarını değerlendirmektedir.

ÖzÜ Öğrenci Konseyi de geri bildirimleri düzenli olarak toplamakta ve Üniversite yönetimi ile raporlar ve toplantılar aracılığıyla paylaşmaktadır. Ekte 2021-22 Öğrenci Konseyi Faaliyet Raporundan bir kısım örnek olarak paylaşılmaktadır. Öğrenci Konseyi ayrıca Kalite Komisyonuna

bir sunum yaparak öğrenci geri bildirimlerini iletmektedir.

ÖZÜ’de fakülte ve bölüm düzeyinde öğrenci geri bildirimlerinin düzenli olarak toplanması da teşvik ve takip edilmektedir. Bu amaçla bölümler farklı yöntemler kullanabilmektedir. Örneğin Endüstriyel Tasarım bölümü 23 Mayıs 2022 tarihinde 6 akademisyen ve 17 öğrencinin katılımıyla bir bölüm sohbeti düzenlemiştir. Bu sohbet esnasında öğrencilere akreditasyon ve kalite güvencesi konularında bilgi verilirken, gelecek dönemlere dair öğrenci talepleri toplanmıştır. Bir başka örnek olarak Psikoloji bölümü, müfredat güncellemeleri esnasında İstatistik ve Araştırma Yöntemleri dersi için öğrenci görüşlerini bir anket aracılığıyla toplamıştır. Bütün bu çalışmalar Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcılığına (AİRY) raporlanmaktadır. Anket sonuçları ÖZÜ.Reports adresi üzerinden Dekan ve bölüm başkanları ile paylaşılmaktadır.

#### **A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi**

2021-22 akademik yılı itibari tüm ÖZÜ lisans programları senelik olarak sürekli iyileştirme raporu hazırlamaktadır. Bu raporlarda düzenli uygulanan mezun anketindeki bağlılık ve memnuniyet ile ilgili sorulara verilen cevaplar ile mezunların işe giriş oranlarının analizleri programlar tarafından değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler kararlaştırılmaktadır. Ekte bu sürece örnek bir raporun ilgili kısmı paylaşılmaktadır.

Mezunlar Ofisi 2021-22 Akademik yılı itibariyle tüm organları ile yapılandırılmaya alınmıştır. Aşağıda belirtilen dört ana başlık altında süreç iyileştirmeleri üzerine çalışmalar başlamıştır ve devam etmektedir.

- Veri Yönetimi: Üniversite veri bankasının güncellenmesi ve mezun verilerinin periyodik olarak girilmesi, raporlaştırılması ve üst yönetime sunulması,
- Hizmetler: Mezunlara yönelik hem kampüste hem de kampüs dışında sunulan hizmetlerin belirlenmesi, iyileştirilmesi ve geliştirilmesi (Örn.; Ömür boyu e-posta hizmeti, Kampüs Spor Alanlarının Kullanımı, Profesyonel Gelişim Desteği ve İş İlanlarının paylaşımı, Mezun Ağının tüm mezunların erişimine sunulması, Kütüphane Erişimi, Çeşitli İndirim İmkanlarının Sunulması vb.),
- Etkinlik ve Eğitimler: Etkinlik ve Eğitimler için akademik yıla yayılan bir takvim oluşturulması, tüm etkinliklerin amaç, kazanım ve içerikleri Mezunlar Ofisi’nin genel amaç ve hedeflerine hizmet edecek şekilde planlanması.

2022 itibari ile Ofis mezunların %92’si ile ilgili bilgilere sahip durumdadır. Üniversite mezunlara ulaşma konusunda gerek fakülteler gerekse mezunlar ofisi aracılığıyla çeşitli çalışmalar yürütülmekte, mezunlara erişim oranını stratejik plan kapsamında takip etmektedir. Yeni stratejik rapor hazırlıkları sürerken, mezun izleme süreçlerinde çeşitli iyileştirmeler, örneğin metriklerin hesaplama yöntemlerinin kontrolü ve güncellenmesi, tek bir kohort üzerinden hesaplama yapılmasının geçerliliği, yüksek lisansa ve işe lisans mezuniyeti sonrası ne kadar sürede başladığı gibi konular görüşülmektedir.

#### **İç ve dış paydaş katılımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [A.4.1 Kanıtlar\\_2022.pdf](#)

## Öğrenci geri bildirimleri

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

### Kanıtlar

- [A.4.2 Kanıtlar\\_2022.pdf](#)

## Mezun ilişkileri yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

### Kanıtlar

- [A.4.3 Kanıtlar\\_2022.pdf](#)

## 5. Uluslararasılaşma

### A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Üniversiteye yabancı öğrencilerin kabul süreçleri Kurumsal İlişkiler ve Bütünleşik İletişim biriminde yer alan Uluslararası Öğrenci Temini ofisi tarafından yürütülmektedir. Öğrenci Dekanlığına bağlı olan Uluslararası Değişim Programları Bölümü (UDPB) ise uluslararasılaşma politikasında belirlenmiş olan hedeflere uygun şekilde yurtdışından gelen ve yurtdışına giden öğrenci, akademisyen ve idari görevlilere destek verilmesi; öğrencilerin kültürel ve sosyal gelişimlerine destek verecek nitelikte uluslararası değişim programları anlaşmalarının imzalanması; kurum içi bilgilendirme ve başvuru süreçlerinin yürütülmesi vb. faaliyetleri yürütmektedir.

İş birliği yapılacak kurumların belirlenmesi sürecinde Bölüm/Fakülte bazında görevlendirilmiş olan toplam 18 Değişim Programları Koordinatörü bulunmaktadır. Koordinatörler, UDPB ile yakın temas halinde çalışır. Çeşitli coğrafyalardan iş birlikleri geliştirilmesi, öğrencilere ortak kurumlarda sağlanan imkânların varlığı, kurumların uluslararası sıralamalardaki konumları ve mevcut iş birlikleri gibi kriterler göz önünde bulundurulur ve birimin bu ölçütler doğrultusunda hazırladığı rapor ile programlar/müfredatlar arasındaki uygunluk akademik birimlerce değerlendirilir. Ortak kurumlar [internet sayfasından](#) ilan edilmektedir.

UDPB ilgili mevzuatları göz önünde bulundurarak yararlanılardan ve iç paydaşlardan görüş alarak 2021-22 akademik yılında Europass sistemine kayıt olmuştur. Europass üyeliği özellikle Erasmus+ staj hareketliliklerinin tanınırlık süreçlerinin iyileştirilmesi hedeflenmiştir. Bu doğrultuda, Haziran 2022'de lisansüstü öğrencilere ilişkin Enstitülerden görüş alınarak ayrı bir Senato kararı çıkarılmıştır.

Mevcut iş birliklerinin periyodik olarak takibi Öğrenci Dekanlığınca yapılmakta, öğrencilerin deneyimleri UDPB tarafından yapılan anketler ve sözel görüşmeler neticesinde analiz edilmekte, özel durumlar tespit edildiğinde Program Koordinatörleri ile anlaşmaların yeniden değerlendirilmesi yapılmaktadır. Uluslararası Değişim Programları Yönergesi, Mayıs 2021'de tamamlanmış, Haziran 2021'de Senato onayından geçerek yürürlüğe girmiştir.

2022 yılında uluslararasılaşma süreçleri için organizasyonel yapıda önemli bir değişiklik Kültürlerarası Farkındalık ve Destek (KFD) Ofisinin kurulması olmuştur. Uluslararası öğrencilerin sorunlarının çözümüne destek olmak için Kasım ayında kurulan bu ofis, kültürlerarası programlama yoluyla ve tüm kampüs hizmetlerinde ve farklı gruplar arasında kültürlerarası yetkinliği teşvik ederek nihai olarak tüm yerli ve yabancı üniversite üyeleri için kapsayıcı bir kampüs oluşturmak için çalışacaktır. Ofis, ÖzÜ'de kültürlerarası yetkinliği geliştirmenin yanı sıra, Üniversitedeki uluslararası nüfusuna kendi başlarına veya aileleriyle birlikte yeni bir çevrede hayata uyum sağlamaya çalışırken destek olacaktır. KFD'nin ilgilendiği konulardan başlıcaları kapsayıcılık, çeşitlilik, aidiyet ve kültürel çatışma hakkında tüm paydaşlar, aileler, yerli ve yabancı öğrenciler arasında farkındalık yaratmak, uluslararası öğrenci ve öğretim üyesi oryantasyonunu geliştirmek için ilgili bölümlerle birlikte çalışmak, ilgili bölümlerle ortaklaşa dil ve kültürel değişim programları geliştirmek, uyum, kültürel uyum, çatışma konularında dahili danışmanlık ve kaynak geliştirmektir.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi stratejik plan doğrultusunda yapılmaktadır. Üniversitenin 2018-23 stratejik planı için tanımlanan “odaklı büyüme” boyutlarından biri, yurt dışından öğrenci (YDO) sayısının, kalitesinin ve coğrafi çeşitliliğin artmasını kapsamaktadır. Bu öğrencilerin kabul ve kayıt süreci YKS'den farklı kurgulanmış olup, hem tanıtım faaliyetleri, hem kabul işlemleri, hem de kayıt ve akabindeki özellikle bürokratik süreçlerin bu öğrencilere pek çok farklı birim tarafından bilgi ve hizmet sağlanmaktadır. YDO sayılarının artması ile birlikte, gerek YÖK'ün mevzuat değişiklikleri ve/veya takip edilmesi istenilen yeni hassasiyetler, gerek bürokratik zorluklar, gerek birimlerin farklı iş takvimleri, gerek sistemsel yetersizliklerden kaynaklı zafiyetler ve karşılaşılan sorunlar nedeni ile, YDO'ları ilgilendiren tüm faaliyetlerin öz değerlendirilmesi ve gerekli iyileştirmelerin belirlenmesi için bir çalışma başlatılmıştır.

### **A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları**

Halihazırda üniversitede uluslararasılaşma süreçlerinin farklı bölümleri farklı süreçler ile izlenmektedir. Uluslararası Öğrenci Temini ile Uluslararası Değişim Programları birimlerinin bağlı oldukları birimler özelinde bütçeleri bulunmaktadır. Bu bütçelerin etkin kullanımı her akademik yılın sonunda Rektörlük tarafından değerlendirilmektedir. Buna bağlı olarak bir sonraki akademik yılın bütçesi sunulan faaliyet planı kapsamında Rektörlükçe onaylanmaktadır. Erasmus+ bütçesi ise Türkiye Ulusal Ajansının mevzuatına uygun olarak yürütülmekte ve periyodik olarak raporlanmaktadır. Bu bütçenin etkin kullanımı ilgili kurum tarafından değerlendirilmektedir. Ayrıca uluslararası araştırma, yayın ve iş birliği performansı hem stratejik plan hem de TTO tarafından değerlendirilmekte ve izlenmektedir. Araştırma bölümünde, yapılan iyileştirme kanıtlarından örnekler verilmektedir.

ÖzÜ 2023-28 Stratejik planı hazırlıkları kapsamında Uluslararasılaşma ayrı bir öncelik olarak belirlenmiştir. Bu alanda amaç ve hedeflerin oluşturulma süreci devam etmektedir. Bu sayede uluslararasılaşma süreçlerinin izlenme ve iyileştirilmesinin güçlendirilmesi söz konusu olacaktır.

### **A.5.3. Uluslararasılaşma performansı**

Kurumun uluslararasılaşma performansı stratejik plan kapsamında belirli metrikler ile Rektör ve AİRY tarafından izlenmektedir. Ayrıca uluslararası öğrenci sayısı hedefi mütevelli heyeti tarafından da özellikle takip edilmektedir. Stratejik planda yer alan metrik için uluslararasılaşma teması altında raporlamalar balancescorecard (dengeli karne) sisteminden izlenebilmektedir.

2018-23 stratejik planı kapsamında daha önce izlenen ve değerlendirilen metrikler aşağıdakileri içermektedir:

1. Yeni Kayıtlanan Uluslararası Öğrenci Sayısı

2. Uluslararası Lisans Öğrencisi Oranı -T.C. vatandaşı hariç
3. Hazırlıktan İlk 2 Senede Ayrılan Uluslararası Öğrenci Oranı
4. Lisanstan İlk 5 Senede Ayrılan Uluslararası Öğrenci Oranı
5. Uluslararası Lisans Öğrencilerinin Mezuniyet Ort.
6. Uluslararası Lisans Mezunlarının Program Çıktılarına Ulaşma Seviyesi
7. Uluslararası Lisans Öğrencilerinin 5 Yıl İçerisinde Mezuniyet Oranı
8. Uluslararası Lisansüstü Öğrencisi Oranı
9. Uluslararası Öğretim Elemanı Oranı
10. Uluslararası Değişimle Gelen Öğrenci Sayısı
11. Uluslararası Değişime Gitmiş Mezun Oranı
12. Uluslararası Ortak Yazarlı Dergi Yayınlarının Oranı
13. Diğer Uluslararası Proje Geliri/Öğretim Üyesi
14. Uluslararası Bilim Ödülü Sayısı
15. Tescillenmiş Uluslararası Patent Sayısı
16. Uluslararası İşbirliği İle Yapılan Araştırma ve Yenilik Projesi Sayısı

ÖZÜ 2023-28 Stratejik planı hazırlıkları kapsamında, uluslararasılaşma amacının eklenmesi, daha önce farklı amaçlar altında yer alan metriklerin ve ilgili olası metriklerin bu başlık altındaki yeni amaç kapsamında değerlendirilmesi görüşülmektedir. Bu alanda amaç ve hedeflerin oluşturulma süreci devam etmektedir.

Genel çerçevede bu şekilde takip edilen uluslararasılaşma faaliyetleri için değişim programları özelinde Uluslararası Değişim Programları Bölümü çeşitli takip ve değerlendirme çalışmaları da yürütmektedir. Bu kapsamda katılımcılara yönelik hazırlanan kurumsal değerlendirme anketleri ve Avrupa Komisyonuna ait deneyim değerlendirme anketlerinin sonuçları değerlendirilerek, alınan geri bildirimler analiz edilerek güçlü ve iyileştirmeye açık yönler tespit edilmektedir. Bunlar arasında gelen öğrencilerin akademik ve kültürel deneyimlerinin yanı sıra giden öğrencilerimizin misafir edildikleri kurumlardaki deneyimler detaylı incelenmektedir. Analizler sonrası ilgili birimlerle yapılan görüşmeler neticesinde ihtiyaç duyulması halinde çözüm önerileri ile birlikte üst yönetime raporlama yapılmaktadır. 2021 senesinde bunlara ek olarak Erasmus+ öğrenim ve staj hareketlilikleri kapsamında Yabancı Diller Yüksekokulu (ScOLA) tarafından yapılan Erasmus Dil Sınavına (ELE) ilişkin detaylı bir analize başlanmıştır. Bu analiz kapsamında sınava giren ve değişim programına katılan öğrencilerimize gönderilmek üzere Planlama ve Analiz Ofisi (PAO), ScOLA (Yabancı Diller Yüksekokulu) ve UDPB işbirliği ile anket çalışması hazırlanmıştır. Bu anket aracılığıyla, ELE ile ölçülmekte olan İngilizce dil yeterliliklerinin, öğrencilerin yurt dışında akademik ve sosyal çevrelerde yabancı dilde kendilerini ifade etme vb. konularıyla nasıl bir ilişki içerisinde olduğunun anlaşılması amaçlanmıştır. Yapılan sınavın amacına ulaşıp ulaşmadığı, öğrencilerin yurt dışında yabancı dil anlamında zorlanıp zorlanmadığı ile ilişkilendirilerek bir değerlendirme yapılmaktadır. Analizde öğrencilerin aldıkları puanlar, Üniversitedeki akademik başarıları ve varsa İngilizce derslerinin

notları ve değişim dönemleri bitimi sonrasında misafir edildikleri kurumdaki akademik başarılarını ölçmek üzere transkriptleri ile birlikte incelenmektedir. 2021 yılında başlamış olan analiz çalışmasının kapsamı genişletilerek 2022 senesinde de Erasmus+ programından yararlanan öğrencilerin durumu takip edilmektedir.

### **Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [A.5.1 Kanıtlar\\_2022.pdf](#)

### **Uluslararasılaşma kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [A.5.2 Kanıtlar\\_2022.pdf](#)

### **Uluslararasılaşma performansı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [A.5.3 Kanıtlar\\_2022.pdf](#)

## **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

### **1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi**

#### **B.1.1. Programların tasarımı ve onayı**

Üniversitede programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Yeni bir program açılırken, öncelikle ilgili enstitü hazırlanan dosya ile Rektörlüğe başvurur. Açılacak programa ilişkin gerekçe, ulusal ve uluslararası örnekler, program çıktılarının Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesine (TYYÇ) uyumu, dersler ve içerikleri, programın faydası, öğretim elemanı bazında birimin altyapısı, öğrenci kabul koşulları vb. bilgileri içeren bu dosya Üniversite Senatosu tarafından değerlendirilir. Senatoda olumlu karar alınması ve Müttevelli Heyeti kararı sonrasında dosya, Yükseköğretim Kuruluna (YÖK) gönderilir.

Üniversite lisans programı açmak yerine gelişimini lisansüstü programları üzerinden sürdürmektedir. 2021-22 yılında Endüstri ve Örgüt Psikolojisi Yüksek Lisans programı yukarıda belirtilen süreçler izlenerek açılmıştır.

Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve [web sitesinde](#) ilan edilmiştir. Program çıktıları beklenen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi ifade

edecek ve programın özelliklerine uygun şekilde kurgulanmıştır. Program çıktılarının nasıl izlendiği “Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi” bölümünde anlatılmaktadır. Alana özgü olmayan, Üniversite genel eğitim çıktıları (Üniversite Çıktıları) tüm öğrenciler için zorunlu olan dersler aracılığı ile ölçme çalışmaları yürütülmektedir.

### **B.1.2. Programın ders dağılım dengesi**

Üniversitede öğrencilerin kişisel gelişimini destekleyen, yeterlilikleri geliştiren, farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli ders havuzu bulunmaktadır. Bologna sürecine uygun olarak fakülte müfredatlarında fakülte içi/dışı seçmeli, program içi/dışı seçmeli ve serbest seçmeli dersler bulunmaktadır. Üniversitedeki lisans programlarının zorunlu ve seçmeli ders dağılım dengesi ilgili programın gerekliliklerine göre farklılık göstermektedir. Tüm program müfredatlarına akademik birimlerin web sitesinden ulaşılabilir.

Üniversite bünyesinde geliştirilmiş olan Education Management System (EMS) yazılımı programların ders dağılımının takibi için gösterge panosu sayfaları içermektedir. Ekte örnek bir ekran görüntüsü paylaşılmaktadır. Ders dağılımı ve çeşitliliğinin takibi için ders değerlendirme anketleri, mezun adayı ve mezun anketleri, sürekli iyileştirme raporlaması ve özdeğerlendirme süreçleri ile akreditasyonlar kullanılmaktadır. Ekte akademik program özdeğerlendirmesi için programların eğitim planındaki dersleri genel-temel-mesleki ve seçmeli-zorunlu dağılımlarını değerlendirme örnekleri paylaşılmaktadır.

Müfredat güncellemeleri esnasında ders dağılım dengesi de göz önünde bulundurulmaktadır. Örneğin Hukuk Fakültesi 2021-22 akademik yılında yaptığı müfredat güncellemesinde seçmeli ders sayısında herhangi bir değişiklik yapmamış; ancak öğrencilerin geri bildirimleri üzerine ders saati yükünün hafifletilmesi için fakülte içi seçimlik derslerin tamamının AKTS/kredileri 4 kredi olarak yeniden düzenlemiştir. Yapılan değişiklikler kapsamında dönüştürücü eğitim alanında iyileştirmeler hedeflenmektedir. Örneğin eklenen “Sosyal Sorumluluk ve Hukuk” dersinde her öğrenciden bir sosyal sorumluluk projesi yapması istenerek sosyal sorumluluk bilincinin geliştirilmesine hizmet edilmesi amaçlanmaktadır. Ayrıca yine müfredata yeni eklenen “Proje Döngüsü” dersi ile farklı bir bakış açısı yakalayan öğrenciler bizzat proje başvurusu yapmayı öğrenmekte ve mezuniyet sonrası diğer hukuk fakültelerinden farklı bir birikimle hayata atılmaktadırlar. Üniversite genelinde programların ders dağılım dengesi akreditasyonlar ve program öz değerlendirme kapsamında izlenmektedir.

Seçmeli derslerin yeterliliği ayrıca öğrenci memnuniyet anketleri aracılığı ile değerlendirilmektedir. Bu alanda yapılan değerlendirme ve iyileştirmelere bir örnek İletişim Tasarımı lisans programının 2021-22 Sürekli iyileştirme raporunda yer alan aşağıdaki bölümde görülebilir:

Değerlendirme: Öğrenci memnuniyet anketine göre, 2018, 2020 ve 2021 yıllarına ait “Programdaki seçmeli derslerin çeşitliliği” ile ilgili ÖzÜ’deki programlar arasında en düşük değer İletişim ve Tasarımı Programına verilmiştir. Daha önceki Sürekli İyileştirme Raporu’nda bu soruna yönelik bir İyileştirme Önerisi getirilmiş (5 adet yeni Program Seçmeli dersin açılması) fakat 2021 değeri dikkate alındığında bu sorunun çözülmediği anlaşılmıştır..

Karar Alınan Program İyileştirmeleri: İletişim ve Tasarımı Programında öğrenciler eğitimleri boyunca 8 adet program seçmeli ders almakla yükümlüler. Öğrenci memnuniyet anketlerindeki geri bildirimler dikkate alınarak, 2022-23 akademik yıl için program seçmeli statüsünde yeni dersler açılmıştır ve daha önce açılmış olan fakat birkaç dönemdir açılmayan bazı seçmeli dersler de tekrar açılmıştır. Toplam 12 adet ders açılmıştır. Mevcut durumda öğrenciler sunulan 14 farklı dersten 8 dersi seçebilmektedir. Yapılan bu iyileştirme ile önümüzdeki yıllarda sorunun çözüleceği öngörülmektedir.

### **B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

Üniversite genelinde tüm programlar, ders kazanım çıktıları ile program çıktılarını eleştirmiştir. Bu çıktıların birbiri ile uyumu kurum içi özdeğerlendirme sürecinin yanı sıra, akredite programlarda akreditasyon kuruluşları tarafından değerlendirilmektedir. Üniversitede akreditasyon süreci geçirmemiş olan programlar için yapılandırılmış olan program öz değerlendirme sürecinde program çıktıları ile ders kazanımlarının ilişkisi gözden geçirilmektedir. Ekte 2021-22 yılında özdeğerlendirmesi yapılan Uluslararası İlişkiler programının program çıktıları-ders kazanımları ilişki matrisi paylaşılmaktadır.

Üniversitede, ders öğrenim çıktıları dersi verecek öğretim elemanları tarafından belirlenmekte ve Ders Tanıtım Formları (CDF) aracılığıyla öğrencilerle paylaşılmaktadır. CDF hazırlanması sürecinde öğrenim çıktıları belirlenirken çıktıların dersin amacını ve tanımını kapsamasına, uygun Blooms seviyesinde olmasına, belirli, ölçülebilir, ulaşılabilir ve zaman sınırlı olmasına dikkat edilmektedir. CDF'ler Bölüm Kurulu ve Müfredat Komitesinde değerlendirildikten sonra Senatoda görüşülerek onaylanmaktadır. Senato onayı öncesi Müfredat Komitesi gerekli durumlarda ders kazanımlarının dersin içeriğine uygunluklarını ve ölçülebilir olmalarını görüşmektedir. Ekte bu süreç ile ilgili dokümanlardan örnekler paylaşılmaktadır.

Kurum genelinde ders değerlendirme anketleri aracılığı ile öğrenciler tüm dersler için ders öğrenim çıktılarına ulaşma algılarını belirtmektedir. Ayrıca Mühendislik ve Havacılık ve Uzay Bilimleri fakültelerinin tüm programları ile Otel Yönetimi lisans programı için ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumu Üniversite bünyesinde geliştirilen Education Management System (EMS) yazılımı üzerinden takip edilmekte ve ölçülmektedir. Bu yazılımda program çıktıları, ilgili derslerin öğrenim çıktılarıyla eşleştirilmekte, ders ölçüm araçlarının (sınav, vb.) bu çıktılarla ilişkisi üzerinden öğrencilerin program çıktılarıyla ilgili performansları hesaplanabilmektedir. Bu sonuçlara göre öğretim elemanları yıl sonunda öğrencilerin ders öğrenim çıktılarına ulaşma başarısını aynı yazılım üzerinde değerlendirmektedir. İşletme Fakültesi de AACSB akreditasyonu çerçevesinde ders kazanımlarını program çıktılarıyla eşleştirme ve EMS ölçüm çalışmalarını yürütmekte, bu çalışmalar doğrultusunda gerekliliği ortaya çıkan müfredat ve ders değişikliklerini yapmaktadır. Ders kazanım çıktılarının ölçülmesine dair EMS ekran görüntüleri ekte paylaşılmaktadır.

### **B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

Bologna sürecinin bir açılımı olarak AKTS kredilendirme sistemi Özyeğin Üniversitesi tarafından kuruluş aşamasında benimsenmiştir. AKTS ders bilgi paketleri [webde](#) paylaşılmakta ve diploma eki ile ilgili detaylı bilgilere de [web sitesinden](#) ulaşılmaktadır. Üniversitesinin mezuniyet şartlarına göre bütün öğrencilerin öğrenimleri süresince üç zorunlu (kredili) staj tamamlaması gerekmektedir. Staj dersleri kredileri, ön koşulları, yapılması gerekenler ve ilgili form ve belgeler programların web sitelerinde ilan edilmektedir.

Üniversitede 'Ders Değerlendirme Anketleri' ile dersler için haftalık kaç saat ayırdıkları öğrencilere sorularak ders iş yükleri takip edilmektedir. Anket sonuçları Planlama ve Analiz Ofisi (PAO) tarafından raporlanmakta ve ÖzÜ.Reports sayfası üzerinde ilgili bölüm başkanlarının erişimine açılmaktadır. Sürekli iyileştirme raporlaması kapsamında programlar, bu raporları değerlendirmektedir. 2021-22 itibari ile tüm lisans programları için geçerli olan bu uygulama kapsamında örnek olarak Ekonomi programı ders yükü değerlendirmeleri sonucu başlangıç, orta ya da ileri seviyedeki zorunlu ders yüklerinin birbirleriyle uyumlu hale getirilmesi, seçmeli derslerde de seviyesine göre ders yükünün dersler arası homojenleştirilmesi için derslerde verilen ödev, quiz, proje ve sınav gibi değerlendirme yöntemlerinin seviye ve ağırlıklarını gözden geçirilmesini planlamıştır. Planlanan değişiklikler 2023-2024 akademik yılında uygulamaya konulacaktır. Ayrıca, derslerde devam durumunun artırılması, notlandırılmayan bazı aktivitelerin ölçme değerlendirmeye

katılması gibi değişiklikler de planlanmıştır.

### **B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi**

Üniversitede programların düzenli izlenmesi ve güncellenmesi için tüm lisans programlarının hazırladığı Sürekli İyileştirme raporları, bir akreditasyon kuruluşu bulunan programlarımızın dahil olduğu program akreditasyon süreçleri ve akreditasyon kuruluşu olmayan programlarımızın niversite yönetimi tarafından dahil edildiği Kurum İçi Program zdeğerlendirme süreci yürütülmektedir.

Sürekli İyileştirme Raporu kapsamında tüm lisans programları, belirlenen 7 başlık (ğrenci verileri, program eğitim amaçlarına erişim sonuçları, program çıktılarına erişim sonuçları, ders değerlendirme anketleri, ders yükü anketleri ve ğrenci geri bildirimleri) için ölçümlere dair değerlendirmelerini ve bu değerlendirmeler sonucunda karar verilen ve/veya uygulamaya alınan program iyileştirmelerini her yıl raporlamaktadır. Sürekli iyileştirme raporlaması ilk olarak 2020-21 akademik yılında akreditasyonu bulunmayan 6 program için pilot olarak uygulanmıştır. Bu raporlara AİRY ve Akreditasyon ve Kalite Güvencesi Ofisi tarafından geri bildirim verilmiştir. 2021-22 akademik yılında ise tüm lisans programları sürekli iyileştirme raporlarını hazırlamışlardır. Mart 2022 itibariyle bu raporların değerlendirilmeleri devam etmektedir.

Programların izlenmesi için ikinci bir uygulama ise akreditasyon kuruluşu olmayan programlar için başlatılan kurum içi akademik program zdeğerlendirmesidir. Bu süreç kapsamında akreditasyonu bulunmayan veya akreditasyon sürecinde olmayan 6 lisans program için kurum içi program zdeğerlendirmelerinin 2 yıl içinde tamamlanması kararlaştırılmıştır. Ekte ilgili yönerge, rapor şablonu ve rapor rneği paylaşılmaktadır. Belirtildiği üzere ilk olarak 2021-22 akademik yılında 3 lisans programı (Uluslararası İlişkiler, İletişim ve Tasarımı, Hukuk) için zdeğerlendirme süreci işletilmiştir. Uluslararası İlişkiler programı ziyareti 22 Aralık 2022 tarihinde, İletişim ve Tasarımı programı ziyareti 10 Ocak 2023, Hukuk programı ziyareti ise 14 Mart 2023 tarihinde gerçekleşmiştir. şu an için program değerlendirme komitesi, program değerlendiricisi raporlarının tutarlılık kontrolünü yapmaktadır. Sonrasında raporun son hali program değerlendirme raporu olarak Kalite Komisyonu ve programın bağlı olduğu akademik birim yöneticisi (Dekan/Direktör) ile paylaşılacaktır.

Dış kurumların akreditasyon süreçleri de program izleme ve güncelleme faaliyetleri için önemlidir. şu anda Mühendislik Fakültesi'nin tüm programları MÜDEK, Havacılık ve Uzay Bilimler Fakültesi'nin iki programı AABI, Psikoloji programı TPD, İşletme Fakültesi ve Enstitüsündeki tüm programlar AACSB ve Mimarlık Fakültesi Mimarlık Türkçe ve İngilizce programları MİAK tarafından akredite edilmiştir. Otel Yöneticiliği programı ise ACPHA akreditasyon sürecindedir, Mayıs 2023'te saha ziyareti gerçekleşecektir. Akreditasyon süreçlerinden geçen programlar program çıktılarını tanımlamak, gerekirse değiştirmek durumunda kalmışlardır. Örneğin Psikoloji programı için akreditasyon ziyareti sonrasında değerlendirme takımı ve TPD-AK tarafından ulaştırılan geri bildirimde program çıktılarının sadeleştirilmesi, programın önceliklendirdiği eğitim yaklaşımını yansıtacak programa özgü çıktıların oluşturulması, ve yeni çıktılarla derslerin eşleşmeleri gibi öneriler mevcuttur. Buna göre çıktıların güncellenmesinin müfredat güncellemeleri ile organik bir ilişki içerisinde gerçekleştirilmesi, 2023-24 akademik yılı başlangıcına kadar yeni çıktı önerilerinin i ve dış paydaşların da görüşlerine başvurarak hazırlanması planlanmaktadır.

Üniversite genelinde program çıktılarına erişimi ölçmek için direkt ve indirekt yöntemler kullanılmaktadır. Eğitim Yönetim Sistemi (EMS) ders çıktılarını sınav sorularıyla eşleştirerek program çıktılarının doğrudan metotlar ile ölçümüne imkan vermektedir. şu anda Mühendislik ile Havacılık ve Uzay Bilimleri fakültelerinin tüm programları için ders kazanımlarının program ıktıları ile uyumu EMS ile ölçülmektedir. Otel Yöneticiliği programı da ACPHA akreditasyonu

kapsamında program çıktılarına erişimi ölçmek için EMS kullanma çalışmalarına başlamıştır. AİRY tüm programlar için program çıktılarının EMS üzerinden ölçülmesi ve takip edilmesi konusunda çalışmalar yürütmektedir. EMS üzerinden program çıktılarına erişimin takibi süreci ile ilgili bir örnek olarak aşağıda endüstri mühendisliği lisans programının EMS sonuç değerlendirmeleri paylaşılmaktadır.

EMS üzerinden ölçümler ve değerlendirmesine bir örnek olarak endüstri mühendisliği yaptığı değerlendirmede program çıktısı 10 ve 16 için öğrencilerin hedeflenenden daha düşük erişim seviyesine ulaştığı sonucuna erişmiştir. Program çıktısı 10 için eğitim planında bu çıktıyı sağlayan ders için ders değerlendirmelerini inceleyen program, özellikle bu PÇ'ye hizmet eden konularda öğrencilerin görece başarısız olduğunu gözlemlemiştir. Dersi veren öğretim üyesinin görüşü alınmış, dersin içerisinde bu konuların işlenmesine rağmen uygulama/problem çözümü saatinde bu konuya vakit ayrılmadığını sonucuna ulaşılmıştır. Sonraki senelerde problem saatinde asistanların belirlenen konular ile ilgili ek sorular çözmesine ve takibinin yapılmasına karar verilmiştir. Ayrıca PÇ 16'ya hizmet eden matematik derslerindeki düşük erişim seviyeleri için matematik bölümüne bilgi verilmiştir.

Program çıktılarına erişim indirekt olarak mezun aday anketinde öğrencilerin program çıktılarına ne kadar ulaştıklarını kendilerinin değerlendirilmesiyle ölçülmektedir. Anket sonuçları ÖzÜ.Reports sisteminde öğretim üyelerinin erişimine ve takibine açıktır ve sürekli iyileştirme raporlaması sürecinde bu konudaki değerlendirme ve iyileştirmelerin belirtilmesi istenmektedir.

Program eğitim amaçları konusunda geri bildirimler danışma kurulları aracılığıyla ya da dış paydaşlarla yapılan anketler ile görüş alınarak sağlanmaktadır. Örneğin Makina Mühendisliği programı 2012-2022 yılları için staj işveren değerlendirme anketlerini mesleki yeterlilik, iş tutumu, kişisel yeterlilikler kapsamında değerlendirmiş, öğrencilerin güçlü oldukları ve gelişime açık oldukları alanları belirlemiştir.

### **B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi**

Özyeğin Üniversitesinde eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi 2018-23 Stratejik Planında belirlenen hedefler doğrultusunda Rektör, Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcılığı ve Dekanlar tarafından yürütülmektedir. Dekanlar/Direktörler Kurulu Rektör veya Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcısı başkanlığında düzenli olarak toplanmaktadır. Kalite Komisyonu eğitim yönetimi kapsamında iç ve dış kalite güvence ve değerlendirme çalışmalarının yürütülmesini sağlamaktadır. Müfredat Komisyonu ise haftalık toplantılarla müfredat güncellemelerini, program çıktılarındaki değişiklikleri, yeni açılan derslerin ders tanıtım formlarını vs. değerlendirmektedir. Fakültelerde bölüm başkanlıklarının yanı sıra çeşitli komisyon ve kurullar (müfredat, staj koordinasyonu, akademik danışma, disiplin soruşturması, vs.) da eğitim-öğretim süreçlerinde rol almaktadır. Ayrıca spesifik olarak bir konuyu değerlendirmek için de çeşitli çalışma grupları kurulabilmektedir. Bu çalışma grupları, eğitim öğretim süreçlerinde iyileştirme öneri ve aksiyon planları geliştirmektedir. 2022 yılında eğitim faaliyetleri kapsamında Akademik Dürüstlük ve Etik, Akademik Performansı Düşük Öğrenciler için Destek Sistemi, Öğrencilerin Üniversiteye Uyumu, Derslerin Etkin Verilmesinin Değerlendirilmesi ve Yenilikçi Yöntemlerinin Tespiti, Doktora ve Yüksek Lisans Tez Yazım Kılavuzu çalışma grupları kurulmuştur.

Üniversitede eğitim faaliyetlerinin sorunsuz ilerleyebilmesi, ders içi ve ders dışı aktivitelerin çeşitliliğin sağlanması ve öğrencilerin sosyal, akademik, kişisel gelişimlerine destek olabilmek için farklı birimler bulunmaktadır. Öğrenci Hizmetleri, Sektörel Eğitim Programını yürüten Sektörel Eğitim ve Profesyonel Gelişim (SEPG), Öğrenci Yaşam Ofisi, Toplumsal Duyarlılık Projeleri Birimi gibi birimleri kapsayan Öğrenci Dekanlığı, akademisyenlere ve öğrencilere öğrenme konusunda çeşitli destekler sunan Öğretme ve Öğrenme Ofisi (OLTE) bu birimlerin başlıcalarıdır.

Birimlerin eğitim öğretim süreçlerindeki rolleri ekte özetlenmiştir.

Üniversite içindeki birimlerin görev tanımları ve iş akış süreçlerini özetleyen idari takvim Üniversite intraneti üzerinde paylaşılmaktadır. Ekte ilgili 2022-23 idari takvimi paylaşılmaktadır. Akademik takvim her akademik yıl öncesinde iç iletişim araçları ve websitesinden paylaşılmaktadır. Eğitim öğretim süreçleri ile ilgili ölçme ve değerlendirme ve izleme faaliyetleri Stratejik Plan ve yukarıdaki bölümlerde anlatılan üniversite içi akademik program öz değerlendirme ile sürekli iyileştirme uygulamaları aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Farklı bölümlerde bahsedilen düzenli uygulanan anketler ve diğer geri bildirim araçları ölçme ve değerlendirme süreçlerini sürekli beslemektedir.

Her yıl, akademik takvim belirlenerek [web sayfasında](#) ilan edilmektedir. Bir dönemde açılan dersler belirlendiğinde öğrencilere ilan edilmekte ve ayrıca [web sayfasında](#) da yayınlanmaktadır. Ders kayıtlarından önce ders kayıt tarihleri, ders kayıt kuralları ve önemli bilgiler öğrencilere ve çalışanlara duyurulmakta ve her dönem güncellenen doküman web sayfasında ve MyOZU’de ilan edilmektedir:

Eğitim faaliyetleri için başlıca olarak SIS (Öğrenci Bilgi Sistemi), LMS (Öğrenme Yönetim Sistemi), EMS (Eğitim Yönetim Sistemi-program çıktılarının ölçümü) ve XRM (birimlerin faaliyet verileri) gibi bilgi sistemleri kullanılmaktadır.

### **Programların tasarımı ve onayı**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [B.1.1 Kanıtlar\\_2022.pdf](#)

### **Programın ders dağılım dengesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [B.1.2 Kanıtlar\\_2022.pdf](#)

### **Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [B.1.3 Kanıtlar\\_2022.pdf](#)

### **Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [B.1.4 Kanıtlar\\_2022.pdf](#)

## **Programların izlenmesi ve güncellenmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

### **Kanıtlar**

- [B.1.5 Kanıtlar\\_2022.pdf](#)

## **Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [B.1.6 Kanıtlar\\_2022.pdf](#)

## **2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)**

### **B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri**

ÖzÜ Eğitim Politikası doğrultusunda akademik müfredat, yenilikçi bir sektörel eğitim programı ve uygulamalı deneyime dayalı öğrenim ile desteklenir. Üniversitenin çağdaş gelişmeler ve yönelimler ışığında dijital öğrenme/öğretme ortamları ve yöntemleri tasarlamak, uygulamak ve izlemek konusundaki kararlılığı [Eğitim Politikası](#)yla bağlantılı olarak Teknopedagojik Eğitim Çerçevesi ile belirtilmiştir. Uygulanan yenilikçi eğitim yöntemleri, Socratic ve GoSoapbox benzeri sınıf içi iletişim araçları, çevrimiçi ödev sistemleri (örn. Webwork), simülasyonlar (örn. fizik derslerinde uygulanan Algodoo simülasyonları, SEC401 dersinde işletme simülasyonu), video dersler, sosyal sorumluluk projeleri ve fabrika gezileriyle ve seminerler aracılığıyla şirketleri tanıma gibi deneyimleri içermektedir. Ekte örnek olarak izlencelerin ilgili kısımları paylaşılmaktadır.

2022 yılında kurulan Derslerin Etkin Verilmesinin Değerlendirilmesi ve Yenilikçi Yöntemlerin Tespiti Çalışma Grubu derslerin ne kadar etkin verildiği ve bu durumun hangi faktörlerden (yenilikçi yöntemler, derslerdeki öğrenci başarı seviyeleri ve öğrencilerin dersten çekilme oranları) kaynaklandığı ile ilgili mevcut durumu incelemiş ve iyileştirici öneriler vermiştir. Bu kapsamda öğrenci ders değerlendirmeleri, derslerde yenilikçi yöntem kullanım durumunun nasıl belirlendiği, fakülte/bölümlerde derslerle ilgili tutulan veriler/yapılan değerlendirmeler, derslerde öğrenci başarısını etkileyen tasarım ve uygulama ile ilgili faktörlerin ne olduğu fakülte düzeyinde 1. ve 2. sınıflar için değerlendirilmiştir. Rapor ekte paylaşılmaktadır.

Öğrenme ve Öğretme Ofisi (OLTE) eğitim materyali geliştirme ve öğretim yöntemlerine ilişkin üniversite genelinde destek sunmaktadır. Ofisin verdiği hizmetlerin detayına [web sayfasından](#) erişilebilir. OLTE, hem üniversite geneline hitap eden hem de fakülte özelinde kılavuzlar hazırlamış ve çeşitli eğitimler vermektedir. 2022 yılında OLTE'nin çalışmalarından başlıcaları şunlardır: OLTE bünyesinde Öğrenme Tasarım Danışmanının Şubat ayında göreve başlamasıyla, öğrenciler ile etkileşim artmaya başlamıştır. Öğrencilere talepleri doğrultusunda danışmanlık verilmeye başlanmıştır. 2022 yılı içerisinde beş Best Practice Videosu, OLTE web sitesinde yayınlanmıştır. OLTE'nin üniversite genelinde bilinirliğinin sağlanması için; üniversite bünyesindeki tüm fakülte/yükseköğretim, enstitü ve birim idari çalışanları ile biraraya gelinmiş, LMS 101 İdari Kadro

ismiyle, Fakülte/yüksekokul/enstitü idari çalışanlarının üniversite genelinde birlikte ve birbirinden öğrendiği, OLTE öğretim danışmanları ile etkileşim halinde bulunduğu bir öğrenme topluluğu oluşturulmuştur. 2022 yılı boyunca, aylık bülten yayını ve aylık case studyler OLTE Web sitesinde yayınlanmıştır. Bunların duyuruları MyÖzÜ, OLTE Sosyal Medya hesapları aracılığıyla sağlanmıştır.

OLTE 2022-23 akademik yılı itibari ile üniversite genelinde aktif ve etkileşimli öğretim yöntemlerinin yaygınlaşması amacı ile süreç iş akışları oluşturma çalışması yürütmektedir. Bu ilgili iş akışı taslaklarından örnekler ekte paylaşılmaktadır.

### **B.2.2. Ölçme ve değerlendirme**

ÖzÜ’de kullanılan ders başarısı değerlendirme yöntemleri Ders Değerlendirme Yöntemleri Tablosunda tüm üniversite ile paylaşılmaktadır. Öğretim elemanı bu yöntemlerden hangilerini kullanacağını ders izlencelerinde belirtmekte ve öğrencilere dönem başında bildirmektedir. Bu formlar öğrencilerin derslerdeki başarısını ölçme ve değerlendirme yöntemleri, ders notuna ağırlıkları, uygulama ve telafi kuralları hakkında bilgi içermektedir.

OLTE tarafından 2020 Güz döneminden itibaren, ölçme-değerlendirme süreçlerini iyileştirme üzerine çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Mevcut altyapı ve yazılım seçeneklerine göre, gözetmenli ve gözetmensiz süreç, son ve teşhis edici değerlendirmelerin nasıl olması gerektiği ile ilgili çeşitli seçenekler değerlendirilmiş olup elde edilen bilgiler ışığında alternatif ölçme ve değerlendirme yöntemleri, zoom cnalı gözetmenli sınav, respondus gözetmenli sınav gibi kılavuzlar hazırlanarak paydaşlarla paylaşılmış, bu konuda eğitimler verilmiş ve bilgilendirmeler yapılmıştır.

Engelsiz ÖzÜ birimi tarafından engelli öğrencilere asistan öğrencilerin destek olması sağlanmaktadır. Asistan öğrenciler, destek verdikleri öğrencinin engel durumuna göre ders notlarının düzenlenmesi, birlikte ders çalışma gibi konularda destek verirler. Görme engeli bulunan öğrenciler için ders materyalleri Engelli Öğrenci Birimi tarafından taranarak ekran okuyucu ile okunabilir bir formata dönüştürülmektedir. Sınavlarla ilgili engelli öğrenci talebi olduğunda, somut vaka özelinde durum değerlendirilir ve Fakülte onayına sunulur. Sınava ayrı bir sınıfta asistan ile girilmesi, ek süre desteği sağlanması, çevrimiçi sınav uygulamalarının gerçekleştirilmesi gibi olanaklar da sağlanmaktadır.

Üniversite genelinde ders kazanımları ve program yeterlilikleri ile ilişkiler kurulmuş ve bilgi paketinde tanımlanmıştır. Ayrıca birçok lisans programında Education Management sistemi (EMS) üzerinden ders kazanımları ölçümleri yapılmakta ve program yeterlilikleri ile ilişkilendirilmektedir. Üniversitede ayrıca öğrenci iş yükü ile ilgili öğrenci geri bildirimleri ders değerlendirme anketleri aracılığı ile toplanmakta ve ilgili sonuçlar ÖzÜ.Reports üzerinden bölüm başkanlarına raporlanmaktadır.

Öğrencilere ölçme ve değerlendirme süreçleri ile ilgili sağlanan rehberler Öğrenme ve Öğretim Merkezi web sayfasında paylaşılmaktadır. <https://olte.ozyegin.edu.tr/tr/ogrenciler/kilavuzlar/olcme-ve-degerlendirme> Öğretim elemanları için hazırlanan belgelere ise <https://olte.ozyegin.edu.tr/tr/ogretim-elemanlari/kilavuzlar/olcme-ve-degerlendirme> adresinden ulaşılabilmektedir.

### **B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

ÖzÜ lisans programlarına öğrenci kabulü Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yönetilen merkezi sınav sonucuna göre yapılmaktadır. Öğrenci kabul çeşitleri ile ilgili başvuru ve kabul koşulları, belgeleri, süreleri ile ilgili bilgiler Öğrenci Hizmetleri Direktörlüğü tarafından [web sitesinde](#) duyurulmaktadır. Lisansüstü programlara öğrenci kabulü ise YÖK’ün ‘Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği’ ve ‘Lisansüstü Programlara Öğrenci Kabulü

Yönergesi'ne göre yapılmaktadır.

ÖzÜ önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi hususunda Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik uygulanmaktadır. Lisans diploma programlarına yeni kayıt yaptıran öğrenci; daha önce kayıtlı olduğu yükseköğretim kurumunda alıp başardığı derslerden, kabul edildiği lisans diploma programındaki yükümlülüklerinin yerine saydırmak amacıyla muafiyet isteğinde bulunmaktadır. Başka bir kurumda alınan dersin içeriğinin, ÖzÜ'de verilen dersin içeriğine uygun olması ve ilgili fakülte/enstitü müdürlüğü tarafından onaylanması durumunda, öğrenci bu dersten muaf tutulabilmektedir. Fakülte Kurulu uygunluk verirse bir komisyon toplanarak öğrenciye sınav yapılmakta ve başarılı olursa tanınma sağlanmaktadır. Ekte bir transfer öğrencisinin önceki öğrenmelerinin tanınmasını örnekleyen bir intibak tutanağı paylaşılmaktadır.

#### **B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

ÖzÜ'de yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Üniversitede diploma, derece ve diğer yeteneklerin tanınması, 'Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmeliği' uygulanarak yapılmaktadır. Lisans ve lisansüstü öğrenci mezuniyet koşulları Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ve Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğine göre belirlenmektedir. Merkezi yerleştirmeye gelmeyen tüm öğrencilerin kabul kriterleri paylaşılmaktadır. Tüm programlar için mezuniyet koşulları, öğrencilerin zorunda olduğu dersler, tamamlamak zorunda oldukları krediler hem ÖzÜ web sayfasından, hem de her programın web sayfasından yayınlanmaktadır. Öğrencilerin mezuniyet denetimleri ise Öğrenci Bilgi Sistemi (SIS) ve Eğitim Yönetim Sistemi (EMS) üzerinden yapılmaktadır. Değişim programlarında öğrenci iş yükü kredisi herhangi bir ek çalışmaya gerek kalmadan tanınmaktadır. Ekte örnek bir transcript paylaşılmaktadır.

Lisans düzeyinde azami öğrenim süresi sonuna gelen öğrencilerin hak ve sorumluluklarına dair uygulama esasları göz önüne alınarak, normal öğrenim süresi sonundaki (9., 13., 14. yarıyıl vb.) öğrencilere ders kayıtları başlamadan önce Öğrenci Hizmetleri tarafından durumları ile ilgili hatırlatma gönderilmeye ve durumlarına uygun olan esasları göz önüne alarak ders seçimi yapmaları yönünde hatırlatma yapılmaya başlanmıştır. Ayrıca ders planına göre mezuniyet denetimi yapılması için bir ekran geliştirilerek öğrencilerin ders planı ile uyumlu olacak şekilde ders kaydı yapmalarına destek verilmesi hedeflenmiştir. Ek olarak, öğrencilerin öğrenim sürelerini belirlenen sınırlara göre takip edebilmeleri için uyarı mekanizması kurulmuş; buna bağlı olarak kalan uygulamalı / uygulamasız ders sayıları, kalan öğrenim süreleri vb bilgiler ekrana eklenmiştir.

2021-22 akademik yılında üniversite genelinde yabancı öğrencilerin önceki öğrenmelerinin tanınması konusunda bir çalışma grubu kurulmuş ve rapor hazırlanmıştır. Buna göre Scola Hazırlık Programı, Yurt Dışından Öğrencilere (YDO) öğrencileri için muafiyet koşullarının değerlendirilmesi, YDO kayıt ve sınav prosedürlerinin iyileştirilmesi, oryantasyon toplantılarının sağlanması, ihtiyaçlarına göre YDO öğrencileri ile bireysel ve grup toplantıları düzenlenerek okul kuralları, ders gereklilikleri vb. konularda bilgilendirmeler yapılması, YDO öğrencilerine ana dillerinde destek olmak için Scola Hazırlık Programı Öğrenci Kitapçığı Arapça'ya çevrilmesi, YDO öğrencileri arasında en çok A2 düzeyinden başlayanlara ihtiyaç duydukları ekstra akademik desteğin sağlanması gibi iyileştirmeleri hayata geçirmektedir.

## Öğretim yöntem ve teknikleri

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [B.2.1 Kanıtlar\\_2022.pdf](#)

## Ölçme ve değerlendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir

### Kanıtlar

- [B.2.2 Kanıtlar\\_2022.pdf](#)

## Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

### Kanıtlar

- [B.2.3 Kanıtlar\\_2022.pdf](#)

## Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

**Olgunluk Düzeyi:** Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [B.2.4 Kanıtlar\\_2022.pdf](#)

## 3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

### B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Özyeğin Üniversitesi kampüsü sınıf ve laboratuvar donanımları ve sosyal alanları ile öğrencilerin öğrenme sürecine her türlü desteği sunmaktadır.Özyeğin Üniversitesi Kütüphanesi ileri teknoloji ile donatılmış üç kata yayılan 2.825 m<sup>2</sup>'lik alanı, zengin kitap ve film koleksiyonu, geniş ve rahat çalışma ortamı ile bir yaşam ve öğrenme merkezidir. Kütüphane, çağdaş yerleşim ve hizmet fonksiyonlarını yerine getirebilecek şekilde planlanmıştır.

68.000'den fazla basılı koleksiyonu, 940.000'den fazla e-kitabı, 120.000'i aşkın e-dergisi ile kullanıcılarına 7/24 hizmet sunan kütüphanede eğitim teknolojilerinden üst düzeyde yararlanılmaktadır. Teknolojinin getirdiği olanaklar ile kütüphane elektronik koleksiyonlarının gelişimine ağırlık vermekte, kaliteli elektronik bilgi kaynaklarını öğrencilere sunmaktadır. Yalnız bilgi kaynaklarının değil bilgi teknolojisi ekipmanlarının da kullanıma sunulduğu, zekâ oyunlarının koleksiyona eklendiği geleneksel kütüphane anlayışının dışına çıkan bir hizmet profiline sahiptir. Bilgi kaynaklarına erişimde mobil teknolojileri geniş ölçüde kullanan kütüphane, öğrencinin

araştırma ve eğitim ihtiyaçlarını zaman ve mekândan bağımsız olarak desteklemektedir.

Kütüphane ulusal ve uluslararası işbirlikleri ile çalışmaktadır. ANKOS (Anadolu Üniversite Kütüphaneleri Konsorsiyumu), LIBER (Ligue des Bibliothèques Europeennes de Recherche-Association of European Research Libraries) ve IFLA (International Federation of Library Associations and Institutions) üyesidir. Kütüphane ulusal çapta diğer üniversite kütüphaneleri ile etkileşim halinde çalışmakta, işbirlikleri geliştirmektedir. 2021-22 akademik yılında kütüphane hizmetleri kapsamında yapılan iyileştirmeler ekte paylaşılmaktadır.

Kütüphane ayrıca temel bilgi okuryazarlığı eğitimleri ve derslere bütünleşik tasarlanan farklı düzeylerde eğitimler vermektedir. Temel kütüphane eğitimleri, Üniversiteye yeni başlayan öğrenciler için temel kütüphane eğitimleri olarak hazırlık sınıflarında her dönem başında planlanarak verilir. Bu eğitimler SCOLA öğretim görevleriyle birlikte planlanır, bir ders saati olmak üzere gerçekleştirilir. SEC 101 ve SEC 401 dersleri eğitimlerinde ise bilimsel bilgiye ulaşma yolları, intihal, atıf, telif hakları ve kütüphane kaynakları, projelerle ilgili araştırmanın nasıl yapılacağı anlatılarak kaynak kullanımı gibi konulara yoğunlaşmıştır. 2022 yılında toplam 130 eğitimde 2713 kişiye farklı düzeylerde kütüphane eğitimi verilmiştir.

ÖzÜ Öğrenme ve Öğretme Ofisi (OLTE) ise öğrenme kaynaklarının geliştirilmesi ile ilgili düzenli çalışmalar yürütmektedir. Örnek olarak, İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı programındaki INAR 207 kodlu derste, dersin ilk online verilmesinin ardından OLTE birimiyle yapılan derste online ortamda iyileştirme çalışmaları neticesinde öğrencilerin derse daha fazla dahil edilmesi için Zoom ortamında ders içi aktiviteler planlanmış, sınıf gruplara bölünerek kolektif çalışma yapılması hedeflenmiştir. Bunun yanında sunum ödevleri için akran değerlendirilmesi eklenmiş ve online ortamdaki derste herkesin birbirini dinlemesi ve akabinde değerlendirmesi planlanmıştır.

Öğrenme ortam ve kaynaklarıyla ilgili öğrenci değerlendirmeleri memnuniyet anketleri, ders değerlendirme anketleri, uzaktan eğitim anketleri gibi düzenli anketler ile toplanmaktadır. Bu anket sonuçları ilgili birimlerle de birim raporu ile paylaşılmakta ve Üniversite üst yönetimi ile birlikte değerlendirilmektedir. Bunun yanı sıra fakülteler öğrenci görüşlerini çeşitli toplantılar düzenleyerek almaktadır.

### **B.3.2. Akademik destek hizmetleri**

Üniversitede danışmanlık hizmetleri kuruma özgü geniş bir yelpazede sürdürülmektedir. Akademik danışmanlara ilaveten, 360 Danışmanlık, Akran Danışman gibi uygulamalar söz konusudur.

Öğrencinin akademik gelişiminin izlenmesi için birincil sorumluluk akademik danışmanlarıdır. Akademik Danışman, hazırlık ve lisans öğrencilerine kayıta atanan, 60 krediden sonra birincil danışman olan tam zamanlı bölüm öğretim elemanıdır. Akademik danışmanların sorumlulukları ÖzÜ Akademik Danışmanlık Prosedüründe belirtilmektedir. Akademik danışmanlık ile ilgili Üniversite mevzuatı şu şekildedir:

- Özyeğin Üniversitesi Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği 16. Maddesi
- ‘Lisans Programı Öğrencileri İçin Akademik Danışmanlık İşlemleri prosedürü’ (3.01.2010 tarihinde yayınlanmış, 13.1.2015 tarihinde güncellenmiş)
- Mühendislik Fakültesi için düzenlenen 15.09.2014 tarihli Akademik Danışmanlık Politikası belgesi
- 23.Temmuz 2013 Tarih ve 28716 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Özyeğin Üniversitesi

## Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği' 37-39 Maddeler

Fakültelerdeki akademik danışmanlık uygulamalarına ilaveten Öğrenci Dekanlığı bünyesinde yer alan 360 Danışmanlık birinci sınıf öğrencilerinin her öğretim üyesinin karşılayamayacağı adaptasyon konusunda rehberlik ihtiyacını karşılamayı hedefler, lisansa yeni başlayan öğrencilere lisans yönetmeliği, üniversite politikaları, öğrenci destek birimleri ve SEC 101 dersi yükümlülüklerini tanıtan grup sunumları düzenler, fakülte akademik danışmanlarına yönetmelik ve öğrenci görüşmeleri hakkında danışmanlık desteği sağlar. Ayrıca, bir önceki yarıyıldan hiç kredi tamamlamayan ve notu 2.00'nin altında olan öğrencilerle bireysel görüşmeler yaparak öğrencileri ilgili destek birimlerine yönlendirir. 2022 yılında 360 Danışmanlık Prosedürü yayınlanmıştır. 2022 yılında fakülte sorumlusu akran danışman ve akran danışman seçim kriterleri düzenlenmiş ve prosedür güncellenmiştir.

Öğrencilerin birbirlerinden öğrenmelerini teşvik etmek amacıyla Akran Danışmanlık uygulaması da bulunmaktadır. Öğrenci Yaşam Ofisi tarafından koordine edilen lisans öğrencisi Akran Danışman ile öğrenciler fakültelerine göre eşleştirilmektedir. Akran Danışmanları, öğrencilere ders seçimleri, ders çalışma alışkanlıkları, konaklama, yaz stajları ve araştırma fırsatları, ÖzÜ kampüsü ve çevresini tanıma ve sosyal konularda danışmanlık yapmaktadır. SEC101 dersindeki takvimi takiben Akran Danışmanlık Prosedürü'ndeki akran danışmanların görevlerine göre bireysel görüşme planlamaları ve takibi OLTE'nin denetiminde gerçekleştirilmektedir.

2022 yılında öğrencilere sunulan destek hizmetlerinde gerçekleştirilen bazı iyileştirmeler şu şekildedir:

- Akademik danışmanlık çalışma grubunun yaptığı değerlendirme üzerine Öğrenci Dekanlığı gerekli çalışmaları yapmış ve öğrenci oryantasyon programına akademik danışman ile tanışma ve görüşme saatleri eklenmiştir.
- 2021 Oryantasyon Programı hakkında yapılan Öğrenci Odak Grup Çalışması ve Planlama ve Analiz Ofisi'nin yürüttüğü Öğrenci Memnuniyet Anketindeki tespitler doğrultusunda, oryantasyon komitesi, 2022 Oryantasyon Programının 1 günü Yabancı Diller Yüksek Okulu (ScOLA) ve 1 günü fakültelere yönelik olmak üzere 2 gün şekilde revize etmiştir.
- 2022 Oryantasyon programının gerçekleşmesinin ardından görevli tüm ekip üyelerinden alınan Oryantasyon Değerlendirme Raporlarının ışığında, gelecek yıl için Öğrenci Dekanlığı ve işbirliğinde olduğu diğer birimlerle birlikte alınması gereken aksiyonlar belirlenmiştir. Bunlar arasında memnuniyet anketlerinin geribildirimlerine göre strateji belirlenmesi, kulüplerin programa daha yoğun katılımını ve ilgiyi daha çok çekecek biçimde organize edilmesi, kullanılan duyuru, dosya, kitapçık gibi iletişim malzemelerinde çeşitli iyileştirmeler yapılması görüşülmüştür.
- Psikolojik Gelişim Birimine (PGB) acil/ akut durumla başvuran öğrencilerin durum yönetiminde PGB uzmanlarının görev ve sorumluluklarını belirten PGB Acil Durum Prosedürü hazırlanmış ve Öğrenci Dekanı'nın onayı ile yürürlüğe girmiştir.
- PGB'ye acil/ akut durumla başvuran öğrencilerin durum yönetiminde PGB uzmanı uygulayacağı adımları belirten içtüzük hazırlanmış ve Öğrenci Dekanı'nın onayı ile yürürlüğe girmiştir.
- Yurtlarda öğrencilerin yaşayabileceği kriz durumları, kriz durumunda izlenecek prosedür, kriz durumlarında ve sonrasında yurt personelinin yapması gereken tutum hakkında yurt personeline yönelik 9 Ocak 2022 tarihinde PGB yurt psikoloğu tarafından "Yurt Personeli Krize Müdahale

Eğitimi” verilmiştir. Ayrıca bu eğitimin içeriği personeller değişse de benzer uygulamanın sürdürülebilmesi amacıyla Yurt Personeli Krize Müdahale Kitapçı isimli bir doküman haline getirilmiştir.

- PGB için öğrencilerden alınan e-postaların ve geri bildirimlerin zaman zaman öğrencilerin birimden beklentileri ve birimdeki sürecin nasıl işlediği konusundaki bilgilerinin eksik kalabildiğini göstermesi üzerine öğrencilerin ihtiyaç duydukları temel bilgileri belirleyerek 8 Soruda PGB Bilgilendirici Yazısı hazırlanmış, MyOzU’de yayınlanmıştır.

### B.3.3. Tesis ve altyapılar

Özyeğin niversitesinde Çekmeköy Kampüsündeki eğitim-öğretime 2011 yılında 60 bin m2 kapalı, 5 25/54 bin m2 açık alanda başlamıştır. Bugün ise 281 bin m2 kapalı, 19 bin m2 açık alana ulaşmıştır. 2019 yılında dünya standartlarında stüdyo imkanları yaratan Mimarlık Fakültesi binası tamamlanmıştır.

Kampüste yüzme havuzu, basketbol, squash, plaj voleybolu, tenis kortları ve benzeri alanların ğrenci kullanıma açık olması, yurtlarda ayrı spor merkezi, dans salonu, yemek alanı bulunması, niversite genelinde birçok ğrenci çalışma odasının bulunması, yurttta dileyen öğrencilere özellikle final ve proje dönemlerinde kalma imkanı sağlanması gibi bir çok uygulama bulunmaktadır. Üniversitede ayrıca tüm üniversitelere örnek olacak bir Güvenli Yaşam ve evre (HSE - Health Safety Environment) departmanı bulunmaktadır. Birim yasal mevzuatların yakından takip edilmesi, kampüste güvenli çalışma ve yaşama ortamının yasalar çerçevesinde oluşturulması ve HSE konularında rehberlik/danışmanlık yapılmasını üstlenmiştir. ISO 14001 evre Yönetim Sistemi ve ISO 45001 Güvenli Yaşam/alışma (İş Sağlığı Güvenliği) Yönetim sistemi belgelerini almaya hak kazanmış ilk Türk niversitesi olmuştur. Bu nedenle, üç ana plana temel teşkil edecek Güvenli yaşam/çalışma, evre ve acil durum politikaları oluşturulmuştur.

Gelişen teknoloji ve değişen ihtiyaçlar doğrultusunda uzaktan eğitim imkanları artırılmış, yeni derslikler, stüdyolar ve uygulamalar tasarlanmıştır. Öğrencilerin ğrenme konforunu artıracak yeni sınıf tasarımları yapılmış; 2 [hyflex eğitim sınıfı](#) ile 2 ğretim stüdyosu faaliyete geçmiş, 2 oditoryum ise zengin teknik donanım ile donatılmıştır. 2021-2022 Akademik yılında hyflex sınıf sayısı 18’e çıkmıştır. z LMS (LMS’in mobil uygulaması), öğrenme ve öğretme deneyimlerinin zenginleştirilmesi amacıyla geliştirilmiş ve 2021-22 Gz Döneminde kullanıma açılmıştır.

Üniversite genelinde tesis ve altyapı hizmetleri memnuniyet anketleri aracılığı ile izlenmektedir. Ekte memnuniyet anketi sonuçlarının raporlandığı z.Reports ekranının ekran görüntüsü paylaşılmaktadır. Anket sonuçları ve diğer geri bildirimler değerlendirilerek niversite genelinde düzenli iyileştirmeler yapılmaktadır. Üniversite geri bildirimler ayrıca ğrenci Konseyi faaliyetleri aracılığı ile izlenmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Ekte ğrenci Konseyi 2021-22 faaliyet raporu paylaşılmaktadır. Bu raporda yer alan tesis ve altyapı hakkındaki geri bildirim ve iyileştirmeler aşağıda paylaşılmaktadır:

- Konsey 2021-2022 Gz Dönemi başlamadan önce okul servis güzergahlarının ve servis ücretlerinin belirlenmesinde aktif rol oynamıştır. Dönemin başladığı günden bu yana bu konuyla alakalı gelen tüm talepler anlık olarak operasyon birimize iletilmiş ve zmler üretilmeye çalışılmıştır. Dönem boyunca okul idari birimleriyle ve Grsel firması ile 50’den fazla toplantı gerçekleştirilmiştir. Yapılan uzun soluklu görüşmelerin ardından 8 yeni sefer saati eklemiş ve aynı zamanda 14 seferde saat değişikliği kabul ettirilmiştir. Yeni seferler, hatlar ve akıllı duraklar kurulması amacıyla İETT Müdürlüğü ile görüşme gerçekleştirilmiştir. Görüşmeler sonucunda, 5 yeni hat ve birçok seferin okul durağına uğraması sağlanmıştır. 2022 yaz döneminde gerçekleştirilen ulaşım ihalesi sözleşmesi ğrenci Konseyi tarafından revize

edilmiş ve öğrenci dostu, taşıyıcı firmayı kötü uygulamalara karşı cezalandıran maddeler eklenmiş, dönem içinde bu kurallara uyulması için denetlemeler artırılmıştır.

- Yemekhane kontrol komisyonuna Öğrenci Konseyi'nden görevliler dahil olmuş ve aylık komisyon toplantılarına katılarak öğrenci taleplerinin iletilmesinde yardımcı olunmuştur. Ücretsiz çorba dağıtımı için verimli saatler belirlenip organize edilmiştir. Uygulamanın tanıtımı yapılarak öğrencilerin bilgi sahibi olması sağlanmış ve uygulamanın beğenilmesi üzerine ücretsiz sandviç dağıtımı da eklenmiştir.
- MyOzu üzerinden daha öncesinde görüntülenebilen ama bu dönem başında erişime kapatılan danışman bilgisi, ders planı, ve sınav programları, BT ile iletişime geçilerek tekrar öğrenci erişimine açılmıştır.
- Kısmi zamanlı öğrenci maaşlarına zam yapılması dönem içinde birkaç kere talep edilmiş ve insan kaynaklarının tüfe oranını gözeterek dönem içinde maaşlara zam yapması sağlanmıştır. Yarı zamanlı öğrenci maaşların son artışından itibaren olan üfe-tüfe ortalaması alınarak dönem başında güncellenmesi talep edilmiş ve kabul edilmiştir.

### **B.3.4. Dezavantajlı gruplar**

Özyeğin Üniversitesinde özel yaklaşım gerektiren öğrencilere sunulacak hizmetlerle ilgili planlama ve uygulamalar Engelsiz ÖzÜ Komisyonu ve Engelsiz ÖzÜ Birimi tarafından yürütülmektedir. Ekte dezavantajlı gruplara sunulacak hizmetlerle ilgili uygulamaları tanımlayan Engelsiz ÖzÜ Prosedürü paylaşılmaktadır.

[Engelsiz ÖzÜ](#) Biriminin yapılanması ve çalışma esasları hazırlanan yönergede belirtilmiştir. YÖK'ün 8 Mart 2022 tarihli Engelli Bireylere Yönelik Sınav Uygulamalarında ve Engelli Kontenjanında Aranacak Sağlık Şartlarına Dair Yönetmeliğe göre engelli öğrencilere akademik ve psikolojik yönden destek vermek için Erişkin Engellilik Sağlık Kurulu Raporu (ESKR) ve Çocuklar için Özel Gereksinim Raporu (ÇÖZGER) alınması şartı getirilmesi ile destek alan fakat bu raporları olmayan öğrencilere verilen terapi desteği sonlandırılmıştır. Bu öğrenciler rapor almaya yönlendirilirken, rapor almayacak/alamayacak öğrenciler için ilişkiler paylaşım grubu oluşturulmuştur. Bu paylaşım grubunda öğrencilerle daha önce yapılan bireysel seanslarda en çok çalışılan konu olan ilişkiler konusu çalışılmaya başlanmıştır. Bu gruba 2023 akademik yılında da devam edilmektedir.

Her akademik yılın başında Engelsiz Biriminin hedefleri belirlenir, bu hedefler doğrultusunda, yıllık eylem planı oluşturulur. Birim haftalık ve aylık toplantılarla, dönem sonu ve yıl sonu faaliyet raporlarıyla faaliyetlerini değerlendirmektedir. Düzenlenen etkinlik ve atölyeler için değerlendirme anketi uygulamaktadır.

Engelli öğrencinin üniversite yaşamı boyunca ihtiyaç duyabileceği bireysel, sosyal ve akademik desteği sağlamak amaçlı kısmi zamanlı çalışan öğrenciler ile asistan öğrenci desteği verilmektedir. Dönem başında Öğrenci Hizmetlerinden gelen engelli öğrenci listesinden kayıtlı öğrencilerle Engelsiz ÖzÜ Biriminin telefon ve e-mail yoluyla ilk iletişimi kurmasıyla öğrencilerin ihtiyaçları belirlenir. Buna göre ihtiyaçların gerçekleştirilmesi yönünde atılan adımlar haftalık olarak planlanarak çalışmalar yürütülür, günlük olarak süreçlerin takibi yapılır. Ekte 2021 Güz döneminde birim tarafından verilen desteklerin özeti paylaşılmaktadır.

Engelsiz üniversite uygulamaları Öğrenci Dekanlığı yönetiminde dönemlik faaliyet raporları hazırlamakta ve geri bildirimler üzerine iyileştirmeler gerçekleştirmektedir. Ekte 2021 güz dönemi değerlendirme ve iyileştirme planları özeti paylaşılmaktadır. Birim 2021 yılında terapi hizmeti, sanat terapisi hizmetleri ile engelli öğrencileri psikolojik, sosyal ve duygusal açıdan desteklemeye

başlamıştır. Bu hizmetlerin sürdürülmesi ve geliştirilmesi ve drama atölyesi gibi farklı tekniklerin kullanılmaya başlanması hedeflenmektedir. Ayrıca kısmi zamanlı öğrencilere terapi desteği verilmesi planlanmaktadır. Bu sayede kısmi zamanlı çalışan öğrencilerin engelli öğrencilere destek verirken oluşabilecek psikolojik tükenmenin önlenmesi hedeflenmektedir.

ÖzÜ’de ayrıca mali açıdan dezavantajlı öğrencileri desteklemek için [Eğitimde Fırsat Eşitliği Burs Programı \(EFEB\)](#) yürütülmektedir. Özyeğin Üniversitesi Eğitimde Fırsat Eşitliği Burs Programı, başarılı ve ihtiyaç sahibi üniversite adaylarının, tam burslu olarak öğrenim görebilmeleri için tasarlanan ve bu amaca ortak olan bağışçılarımızın desteği ile uygulanan bir programdır. 2021 yılında Profesyonel Gelişim Birimi tarafından EFEB öğrencilerinden mezuniyet aşamasında olanlar ile özel birebir kariyer görüşmeleri yapılması başlatılmıştır.

2022 güz döneminde Uluslararası öğrencilerin sorunlarının çözümüne destek olmak için 2022-23 akademik yılı itibari ile Kültürlerarası Farkındalık ve Destek Ofisi (KFD) kurulmuştur. Ofis, kültürlerarası programlama yoluyla ve tüm kampüs hizmetlerinde ve farklı gruplar arasında kültürlerarası yetkinliği teşvik ederek nihai olarak tüm yerli ve yabancı üniversite üyeleri için kapsayıcı bir kampüs oluşturmak için çalışacaktır.

### **B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

Üniversite genelinde Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği vardır. Ayrıca sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme mevcuttur. Gerçekleştirilen faaliyetler izlenmekte, ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Üniversite bünyesindeki sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler hakkında detaylı bilgi [ÖzÜ Spor Merkezi](#) ve diğer birim sayfaları ile [etkinlikler listesinden](#) ulaşılabilmektedir. Sosyal Etkinlikler Birimi Üniversitede bulunan tüm öğrenci kulüplerinin bağlı olduğu, planlamış oldukları faaliyetler, projeler ve etkinlikler için birinci derecede iletişimde oldukları, onay aldıkları, operasyonel süreci yürüttükleri ve kazanımların elde edilmesi konusunda hizmet aldıkları birimdir. Öğrenci kulüplerinin yanı sıra, kulüp dışı öğrenci etkinlikleri konusunda da birim öğrencileri yönlendirmekte ve taleplerine destek vermektedir. Kulüp faaliyet planlamaları 2021-2022 Akademik Yılı itibariyle online sistem üzerinden yürütülmeye başlanmış, iş akışı hızlandırılmıştır. Ayrıca 2021-2022 Akademik Yılı itibariyle, etkinliklerin gerçekleştirilmesi sonrasında, kulüpler 2 iş günü içerisinde Online Etkinlik Geri Bildirim Formu doldurarak aktif rol oynayan öğrenci sayısı, etkinlik hedefleri ve ulaşılma durumu gibi bilgileri sağlamaktadırlar. 2021-2022 akademik yılı güz dönemi gerçekleşen kulüp etkinliklerine örnek bir liste ekte paylaşılmaktadır.

### **Öğrenme ortam ve kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [B.3.1 Kanıtlar\\_2022.pdf](#)

### **Akademik destek hizmetleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

## **Kanıtlar**

- [B.3.2 Kanıtlar\\_2022.pdf](#)

## **Tesis ve altyapılar**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [B.3.3 Kanıtlar\\_2022.pdf](#)

## **Dezavantajlı gruplar**

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

## **Kanıtlar**

- [B.3.4 Kanıtlar\\_2022.pdf](#)

## **Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [B.3.5 Kanıtlar\\_2022.pdf](#)

## **4. Öğretim Kadrosu**

### **B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

ÖzÜ'de eğitim-öğretim sürecini etkin şekilde yürütebilmek üzere her akademik birimin yeterli sayıda tam zamanlı ve nitelikte akademik kadrosu bulunması sağlanmaktadır. Öğretim üyelerinin ÖzÜ ve YÖK'ün web sitesinde yer alan özgeçmişleri, yayınları ve projeleri ÖzÜ'de eğitim-öğretim sürecini etkin bir şekilde yürütmeye sayı ve nitelik olarak yeterli bir akademik kadro olduğunu göstermektedir.

Üniversitede görevli tüm akademik personel, eğitim, öğretim, bilimsel araştırma ile akademik ve idari hizmetlerin verimliliğini artırmak ve kalitesini yükseltmek üzere kuruluşundan itibaren, her akademik yılın sonunda yapılan 'Akademik Personel Performans Değerlendirme' sürecine tabidirler. Performans değerlendirme, akademik yükseltmelerde, akademik ve idari görevlendirmelerde dikkate alınmaktadır. Akademisyenlerin bireysel araştırmaları bu değerlendirme ile takip edildiği, ücret artışları, terfi ve atamalar bu değerlendirmelere göre belirlenmektedir. Yıllık Akademisyen değerlendirmelerinde tek bir bir kriter kullanılmamakta, her bir disiplin kendi içinde değerlendirme altına alınmaktadır. Öğretim üyelerinin terfi süreçleri 'Öğretim Üyeleri Terfi Süreçlerine İlişkin Usul ve Esaslar'da ilk kez 2011 yılında belirlenmiştir. Bu esaslara göre başvuran aday dosyasındaki yayınları, aldığı atıflar, projeler değerlendirmeye alınmaktadır. Esasların gözden geçirilmesi için 2021-22 güz döneminde bir komisyon kurulmuştur ve daha kapsamlı bir doküman hazırlanmıştır.

2023-2024 akademik yılı itibari ile uygulanmak üzere henüz onay aşamasında olan Özyeğin Üniversitesi terfi kriterleri oluşturulmuştur. Bu kriterlerin net olarak tanımlanmasının tamamlanması ile akademik değerlendirmeler arası tutarlılık garanti altına alınacaktır. Ekte terfi kriterleri dokümanından bir kısım paylaşılmaktadır.

Üniversite genelinde akademik kadronun uzmanlık alanı ile yürüttükleri ders arasında uyumun sağlanması ders değerlendirme anketleri ile yapılmaktadır. Üniversite genelinde akademik performans takibi akademik personelin faaliyetlerinin takip edildiği Annual Report sistemi üzerinden olmaktadır. 2021-22 akademik yılı itibari ile Akademik personelin manuel veri girişi yaptığı alanlarda istenilen bilgilerin anlaşılabilirliğinin artması amacıyla sistemdeki açıklamalarda güncelleme yapılmıştır. Bu güncellemelere bağlı olarak 2021-22 akademik yılı performans değerlendirme sürecinde akademik personelden Üniversite stratejik planına ve diğer raporlara yansıtılan veriler daha doğru sonuçlar sağlamıştır. 2020-21 Akademik yılında Ödüller başlığı altında akademik personel tarafından manuel veri girişi yapılan mesleki başarılar ve ödüller, yayın ödülleri ve yarışma ödülleri alanlarına Üniversitenin diğer sistemlerinden otomatik veri sağlanması amacıyla Fakülte Bilgi Sistemi tasarlanmış, 3 farklı kategori altındaki bilgiler tek alana dönüştürülerek Fakülte Bilgi Sisteminden Annual Report'a otomatik bilgi akışı sağlanmıştır.

#### **B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi**

Kurumda eğitim-öğretim kadrosunun öğretim becerileri ve eğitsel performansları akademik performans değerlendirme sürecinde değerlendirilmektedir. Ders değerlendirme formları aracılığıyla öğretim üyelerinin eğitim performansları ile ilgili düzenli geri bildirim sağlanmaktadır. Dekanlar ve Direktörler, birimlerindeki tüm öğretim üyelerinin ders değerlendirme sonuçlarını takip etmektedirler. Bu izlemenin sonucunda yapılacak iyileştirmeler Dekanların/Direktörlerin kararına ve Rektörün onayına tabidir. Ders değerlendirmeleri sürekli iyileştirme raporlaması kapsamında programlar tarafından değerlendirilmektedir.

[Öğrenme ve Öğretme Ofisi \(OLTE\)](#), öğretim Elemanlarıyla öğrenme-öğretme süreçlerine ilişkin birebir çalışmalar yürütmektedir. Ders sürecinin birlikte tasarlanması, ihtiyaca yönelik uygun teknolojik süreç ve kaynakların; öğretim strateji, yöntem ve tekniklerin; ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin değerlendirilerek önerilmesi, etkileşimli eğitim materyalleri hazırlama konusunda destek verilmesi, ders videolarının tasarımı ve çekimi konusunda destek sağlanması gibi konularda öğretim elemanlarına hizmet verilmektedir. Öğretim elemanlarının talep ve ihtiyaçlarına göre LMS üzerinde farklı eklenti ve aktiviteler kullanılarak ders tasarım ve geliştirme süreçlerine danışmanlık verilmekte ve uygun şekilde yapılandırılmasına ilişkin çalışmalar yapılmaktadır. Ofis, hem üniversite geneline hitap eden hem de fakülte özelinde kılavuzlar hazırlamış ve çeşitli eğitimler vermiştir. OLTE 2021-22 akademik yılında 235 eğiticinin katıldığı toplam 40 eğitim düzenlenmiştir.

Ofis ayrıca öğretim danışmanlarının ilgili destekleri artırabilmek için ilk adım olarak LMS üzerinden fakülte/yüksek okullara yönelik öğrenme toplulukları oluşturmuş ve etkileşim ve fikir alışverişi süreci başlatmıştır. Buna ek olarak Nisan ayında OLTE'nin "Best Practice" çalışması için her fakülteden örnek gösterilecek uygulamaları olan dersleri web sitesi üzerinden paylaşmaktadır. Öğrenme ve Öğretme Ofisinin 2021-22 akademik yılı faaliyetlerinin detayları [web sitesi](#) üzerindeki bültenler aracılığı ile incelenebilir.

#### **B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

ÖzÜ'de araştırma, eğitim-öğretim, hizmet ve bilgi transferi kategorilerinde yaptıkları üst düzey katkılar için tam zamanlı öğretim üyeleri ve öğretim görevlilerine ÖzÜ Üstün Başarı Ödülleri verilir. Amaç; ilgili kategorilerdeki başarılı çalışmalara Üniversitenin verdiği önemi vurgulamak, ödül sahiplerini yeni başarılar için özendirme, söz konusu başarıların hem Üniversite içinde hem de

Üniversite dışında duyulmasını sağlamak ve eğitim-öğretim, araştırma ile topluma hizmet ve bilgi aktarımının kalitesini artırmaktır. Üstün başarı ödülleri ile ilgili süreçler ve uygulama esasları intranette ulaşılabilir durumdadır.

Üniversite mensuplarının yayınlamak istediği basılı ve e-kitap formatındaki başlıklar Üniversite Yayın Kurulu'ndan onay alınarak [ÖzÜ Yayınevi](#) tarafından basılmakta ve istenirse satışa sunulmaktadır. 2022 yılı içerisinde dört kitabın basım ve yayın işlemleri tamamlanmıştır. ÖzÜ'nün akademik personelin mesleki gelişimine destekte bulunduğu başka bir uygulama ise öğretim üyelerine araştırma çalışmalarına ağırlık verebilmek için bir dönem/sene ders verme yükümlülüğü olmamasına imkan sağlayan 'Sabatik' ayrıcalığıdır.

### **Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [B.4.1 Kanıtlar\\_2022.pdf](#)

### **Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [B.4.2 Kanıtlar\\_2022.pdf](#)

### **Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [B.4.3 Kanıtlar\\_2022.pdf](#)

## **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları**

#### **C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi**

Özyeğin Üniversitesi, misyonunda ve araştırma politikasında belirtildiği üzere, çözüm odaklı ve katma değeri yüksek bilgi üretmeyi amaç olarak belirlemiştir. Bu doğrultuda üniversitede araştırma yönetimi, üniversite araştırma politikası ve 2018-2023 stratejik planında yer alan "Amaç 5: Araştırma üniversitesi konumumuzu en üst seviyeye taşımak" ve "Amaç 6: Girişimcilikte ve yenilikçilikte lider konumda olmak" amaçları doğrultusunda yapılmaktadır. Değerlendirme ve yürütme Rektör, Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcısı (AİRY) ve Dekanlar/Direktörler aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Her yıl, dekanlar fakülte düzeyinde stratejik plan araştırma ölçüm sonuçlarını değerlendirmekte, değerlendirme raporlarını, iyileştirme önerilerini ve varsa ek bütçe taleplerini AİRY'ye sunmaktadır. Bu şekilde Dekanların/Direktörlerin araştırma süreçlerinin

yönetiminde birebir sorumluluk alması, akademik birim içinde iyileştirmelerin yerinde ve zamanında yapılmasını güvenceye almaktadır. AİRY ve Rektör değerlendirmelerinin ardından gelecek dönemler için aksiyonlar tanımlanmaktadır. Bu aksiyonlar, özellikle bütçe gerektirenler Mütevelli Heyeti ile de paylaşılmaktadır. Dekanlar, kararlar doğrultusunda fakülteleri için aksiyon planını yürütürken, aksiyonların gerçekleşip gerçekleşmediği AİRY tarafından yine stratejik plan değerlendirmeleri doğrultusunda takip edilmektedir. Süreç gerekli görüldüğü hallerde ara raporlar, özel çalışma grupları, birimler içinde üretilen çözümler ile desteklenmektedir.

Kurumda araştırma faaliyetleri fakülteler, çeşitli uygulama ve araştırma merkezleri, laboratuvarlar aracılığıyla yürütülmektedir. 2022-2023 akademik yılında sürdürülebilir kentler ve yapılaşma kümesini yöneten Mimarlık ve Tasarım Fakültesi öğretim üyesi Kent ve Konut Araştırma laboratuvarını açmıştır.

Bilgi, Teknoloji Transferi ve Girişimcilik Direktörlüğü (BTTG) araştırma süreçlerini destekleyici görev ve sorumluluklara sahip ana birimdir. Bünyesinde TTO, Girişimcilik Merkezi, Openfab ve Sürekli Eğitim Akademisini barındıran BTTG, araştırma ve inovasyon faaliyetlerinin teşvik edilmesi, ÖZÜ araştırmacılarının ulusal ve uluslararası destek mekanizmalarından en üst seviyede yararlanması, üniversite-sanayi işbirliğinin artırılması, fikri ve sınai mülkiyet haklarının yönetilmesi ve girişimcilik konularında destekler sağlamaktadır. Mali İşler bünyesinde yer alan Proje Yönetim ve Kontrol Birimi ise ayrı bir profesyonel ekip ile projelerin tüm muhasebe, raporlama, denetim ve kontrol süreçlerinin yürütülmesi, üniversite araştırma performansının mali verilerinin raporlaması süreçlerinde özelleştirilmiş hizmet sunmaktadır.

BTTG birimlerinin ve Mali İşler'in kendi girdi-çıkıtı (bütçe-PG), hedef ve takip mekanizmaları olduğu gibi, çeyrek-dönemlik ve yıllık olarak da üst-yönetim tarafından izlenmektedir. Proje başvurularının kolaylaştırılması, bütçe yönetiminin etkin bir şekilde yürütülmesi, bu süreçlerdeki araçların kullanım kolaylığı gibi konularda Rektörlük, Rektör Yardımcılığı, Dekanlıklar, Mali İşler, vb. ortaklaşa çalışmalar yürütmektedir. Ayrıca Rektörün daveti üzerine, yıllık/dönemsel çıktılar ile ilgili konular Mütevelli Heyetine de arz edilebilmektedir.

Üniversite, araştırma çalışmaları için akademisyenlerini kısıtlamamak adına öncelikli araştırma alanlarını özellikle belirlememiş olsa da araştırma faaliyetleri için sürdürülebilir kalkınma hedeflerini yön gösterici kabul edilmektedir. Bu kapsamda sürdürülebilirlik anlayışının Üniversitenin tüm faaliyetlerine entegre edilmesini amaçlayan Sürdürülebilirlik Platformu (SP) birimi sürdürülebilirlik alanındaki araştırma çalışmalarını desteklemektedir. SP şemsiyesi altında BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından SKA 9 (Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı), SKA 11 (Sürdürülebilir Şehir ve Yaşam Alanları) ve SKA 8 (İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme) alanlarında farklı fakültelerden profesörlerin yönlendireceği 4 çalışma kümesi oluşturulmuştur: İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme; Sürdürülebilir Kentler ve Yapılaşma; Enerji ve İklim; Toplumsal Eşitlik.

2022 yılında küme çalışmalarının akademisyenler ile gözden geçirilmesi üzerine interdisipliner sürdürülebilirlik araştırmalarını çoğaltmak, farkındalık ve motivasyon unsurlarını artırmak ihtiyacı ortaya çıkmıştır. Bu çalışmaların daha etkin yürütülmesi için Sürdürülebilirlik Platformunun idari yapılanmasında düzenlemeye gidilmiş, akademik direktör atanmıştır. Bu çalışmaların devamı olarak araştırma envanteri bir yazılım ile taranmış ve farklı SKA'lar ile ilişkilendirilmiş, bir dashboard hazırlanarak kullanıcılara farklı fakülte ve bölümdeki SKA dağılımını görüntüleme imkanı verilmiş, akademisyenlerin çalışma alanlarına eş düşen SKAlarda buluşmalar için zemin hazırlanmıştır. Takiben, SP akademisyenler arasında interdisipliner etkileşimi artırmak için SKA'lar arasından sağlık, tarım ve gıda, döngüsellik, inovasyon, dijital dönüşüm ve endüstri, iklim, enerji ve ulaşım, kültür ve yaratıcılık, güçlü ve dirençli toplum konularını seçerek araştırma çalışma grupları kurmuştur.

Ayrıca TÜBİTAK tarafından yayınlanan Üniversitelerin Alan Bazlı Yetkinlik Raporu gibi kaynaklar da araştırma faaliyetlerin yönetiminde referans olarak kullanılmaktadır.

### C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Üniversitede, araştırma kaynakları öncelikli olarak dış kaynaklar (TÜBİTAK, AB, ISTKA, Üniversite-Sanayi İşbirliği) olarak belirlenmiştir. Üniversitenin dış araştırma kaynaklarının çeşitliliği ve yeterliliği 2018-23 Stratejik Planında Amaç 5, Hedef 15 “Dış Kaynaklı Araştırma Projelerimizin Sayı, Çeşitlilik ve Gelirini Artırmak” kapsamında tanımlanan metrikler ile izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Stratejik plan kapsamında araştırma alanında yapılan ölçümlerin izlendiği ve raporlandığı Dengeli Karne yazılımından örnek ekran görüntüleri ekte paylaşılmaktadır.

TTO, dış kaynakların etkin/verimli kullanımını sağlamak ve ilave kaynak temin edebilmek için çalışmalar yürütmekte, sanayi ile işbirliğinin artması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması için faaliyetlerde bulunmaktadır. Yapılan iş geliştirme ve farkındalık çalışmalarının etkisi son 4 yıldaki başvuru sayılarında ve başvuru bütçelerinde görülmektedir. 2022’de proje başvuru sayısı değişiklik gösterse de toplam başvuru bütçesi önemli bir seviyeye ulaşmıştır. Bu göze çarpan artışı sağlayan en önemli sebepler arasında çoklu ortaklıklardan oluşan Ufuk Avrupa (Horizon Europe) proje başvuruları yer almaktadır. 2022 yılı faaliyet döneminde desteklenmesi kararlaştırılan ve sözleşmesi imzalanan 32 adet ulusal/uluslararası proje mevcuttur ve kabul bütçesi 22.996.382,81 TL’dir. ÖzÜ akademisyenlerinin yanı sıra ÖzÜ içerisindeki 9 farklı merkez ve ofislerden yapılan proje başvuruları 2022 yılında da artarak devam etmiştir. Projelendirdikleri fikirleriyle idari birimlerden ulusal ve uluslararası fon kaynaklarına toplamda 12 adet hibe başvurusu gönderilmiştir. Dört başvuru kabul almış olup üçü değerlendirme aşamasındadır.

2022 yılında da Ufuk Avrupa Programı’na yönelik çağrı analizleri yapılarak çağrı-akademisyen eşleştirme çalışmalarına devam edilmiş ve akademik ve idari personel ile program yapıları, başvuru koşulları ve evrakları hakkında bilgi vermek için çok sayıda çevrimiçi ve yüz yüze görüşme yapılmıştır. Yapılan çalışmalar sonucu Ufuk Avrupa Programı, COST, İkili-Çoklu İşbirlikleri gibi Avrupa Komisyonu tarafından duyurulan çağrılara 34 adet başvuru gönderilmiş olup bu başvuruların 10 tanesi halen değerlendirme aşamasındadır.

2022 yılı savunma sanayii firmaları ile kamu ve üniversite sanayi işbirliği (KÜSİ) faaliyetlerinin arttığı bir yıl olmuştur. Bu kapsamda Savunma Sanayii Başkanlığı (SSB), Roketsan, Havelsan, gibi kurumlarla çeşitli görüşmeler gerçekleştirilmiş ve çeşitli projeler için sözleşmeler imzalanmıştır. TTO savunma sanayi odaklı çalışmaların yanı sıra Ar-Ge Merkezleri ve büyük ölçekli firmalarla etkileşime önem vermiştir. Üniversite Sanayi İşbirliği faaliyetleri kapsamında 2022 yılında 50.206.010,66 TL bütçeli 45 ÜSİ projesi hayata geçirilmiştir. Uluslararası destek programları kapsamında hayata geçirilen projeler dahil edildiğinde ise toplam bütçe 53.988.6999,06 TL ve proje sayısı 50’ye ulaşmaktadır.

Üniversite diğer üniversitelerde olduğu gibi bir BAP havuz bütçesini özellikle oluşturmamıştır. BAP yerine akademisyenlerinin bireysel araştırmaları için fakültelere ayrılmış kapsamlı bir araştırma destek bütçesi bulunmaktadır. Fakültelere sağlanan bu iç kaynaklı araştırma bütçesi stratejik plan hedefleri doğrultusunda Rektörlük, Akademik İşlerden sorumlu Rektör Yardımcısı ve Dekanlar ortaklığında kararlaştırılır, stratejik plan değerlendirmeleri ile takip edilir. Bütçe kullanımı Dekan/Direktörün onayına bağlıdır ve bütçenin kullanımında bölüme yeni katılan öğretim üyelerine öncelik verilmektedir. Bu fon kapsamında her öğretim üyesine senede bir adet konferans katılım desteği de sağlanır.

Üniversite ayrıca doktora ve tezli yüksek lisans öğrencilerine öğretim ücreti muafiyeti ve nakit burslar vermektedir. Lisansüstü öğrencilere ödenecek toplam burs miktarı, Rektörlük tarafından

Fakülte bütçesine eklenmektedir. Lisansüstü öğrencilerin önemli bir kısmı ayrıca tez danışmanlarının dış kaynaklı araştırma projelerinden de araştırma bursu almaktadır. Bu destekler ile Üniversiteye başarılı lisansüstü öğrencilerin katılması amaçlanmaktadır.

### **C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

Kurumda Makine Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği, Elektrik Elektronik Mühendisliği, Bilgisayar Mühendisliği, İnşaat Mühendisliği, İşletme, Mimarlık, Kamu Hukuku, Özel Hukuk ve Tasarım, Teknoloji ve Toplum alanlarında doktora programları bulunmaktadır. Üniversite bünyesinde 3 enstitüde yürütülen doktora programları için başvuru süreçleri program özelinde tanımlanmıştır. Enstitülerin uygulamaları arasındaki eşgüdüm ve tutarlılık bağlı buldukları AİRY tarafından sağlanmaktadır. Her bir programın başvuru ve kabul ve eğitim [süreçleri](#) enstitü web sitelerinde yayınlanmaktadır. Doktora mezunları enstitü ve mezunlar ofisi aracılığı ile takip edilmektedir.

Üniversite kendi doktora mezunlarını istihdam etmemeye özen göstermektedir. Bu nedenle post-doc yapmak isteyen mezunlarını diğer üniversitelere yönlendirmektedir. Üniversitede de sınırlı sayıda post-doc pozisyonu açılmaktadır.

Doktora programlarına yönelik izleme ve iyileştirmeler kapsamında Stratejik Planın “Lisansüstü programları büyütme ve uluslararasılaşmayı artırmak” hedefi doğrultusunda “doktora öğrenci sayısı” ve “Mezun sayısı” metrikleri takip edilmektedir.

#### **Araştırma süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [C.1.1 Kanıtlar\\_2022.pdf](#)

#### **İç ve dış kaynaklar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [C.1.2 Kanıtlar\\_2022.pdf](#)

#### **Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktılarını düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [C.1.3 Kanıtlar\\_2022.pdf](#)

## **2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler**

### **C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi**

ÖzÜ araştırmacılarının akademik alanlardaki yetkinliğinin geliştirilmesi için TTO, akademisyenlere dzenli olarak hibe programı, ödöl veya çağrının genel özellikleri, başvuru koşulları, değerlendirme kriterleri ve geçmiş yıllara ait istatistikler gibi konuları içeren proje geliştirmeye yönelik eğitimler ve bilgilendirme hizmetleri sunmaktadır.

2022 yılı içerisinde, pandemi kısıtlamalarının da azalmış olması ile birlikte ÖzÜ TTO ekibi tarafından yüzyüze çeşitli etkinlikler ve eğitimler düzenlenmiştir. ÖzÜ araştırmacıları ile 226 adet yüz yüze ve çevrimiçi toplantı gerçekteşirmiştir.

Ufuk Avrupa Programları'na özellikle Küresel Sorunlar ve Endüstriyel Rekabet dikey bileşenindeki (Pillar 2) katılımı arttırmak için 2022 yılında uluslararası bir platform ile anlaşma sağlanmıştır. Platform tarafından sunulan ve 2023'te de sunulmaya devam edecek hizmetler arasında AB programları hakkında genel aylık bilgilendirmeler, tecrübe paylaşımları, çevrimiçi eğitimler, proje başvurularında ön değerlendirme desteği, program ve çağrı bazında düzenlenen çevrimiçi ve fiziksel etkinliklere katılım, platforma üye kurum ve kuruluşlar arasında tanışma etkinlikleri yer almaktadır. 22-23 Eylül 2022 tarihlerinde ÖzÜ TTO'nun organize ettiği OpenCosmos Platform'unun eğitmen olarak bulunduğu "Winning Horizon Europe Grant Applications (Collaborative Projects) in Social Sciences" etkinliği düzenlenmiştir. Benzer şekilde bir danışmanlık firmasının ağına 2021 yılında dahil olan ÖzÜ TTO, bu sayede akademisyenlerine aktif olarak potansiyel partner arama imkanı sunmaya 2022 yılında devam etmiştir.

İletişime geçilen kurumlarla ve katılım sağlanan etkinliklerde paylaşılması amacıyla ÖzÜ araştırmacılarının araştırma alanları 2021 yılında Ufuk Avrupa Programı kümelerine göre kategorize edilmiş ve "ÖzÜ Araştırma Odakları" dokümanı oluşturulmuştur. Araştırma Odakları dokümanının fayda sağlamış olduğu görölmüş ve 2022 yılı için de güncellenmesine devam edilmiştir.

ÖzÜ Girişimcilik Merkezi 2022 yılında ÖzÜ paydaşlarının etki yaratma potansiyeline sahip projelerine destek ve yatırım yapmayı hedeflediği "Girişimcilik Merkezi Destek ve Yatırım Programı"nı hayata geçirmiştir. Program ile birlikte ÖzÜ akademisyenleri, öğrenci ve mezunlarının, etki yaratma potansiyeline sahip ve somut bir ihtiyacı karşılayan yenilikçi, ölçeklenebilir teknoloji veya sosyal inovasyon odaklı projelerini geliştirmelerine finansal destek, mentorluk ve stratejik danışmanlık sağlayarak katkı verilmesi planlanmaktadır.

ÖzÜ öğretim üyelerinin araştırma yetkinliği 2018-2023 Stratejik Planındaki "Amaç 5: Araştırma üniversitesi konumumuzu en üst seviyeye taşımak" amacı altında yer alan hedef ve metriklerin yanı sıra akademisyenlerin yıllık raporlarıyla (annual report) ile takip edilmektedir.

### **C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

ÖzÜ araştırma stratejisinin bir parçası olarak kurumlar arası araştırma ve eğitim faaliyetlerini destekleyici araştırma merkezlerinin kurulmasını teşvik etmekte ve faaliyetlerini izlemektedir.

2022 yılında "Sanayi 4.0 Yetkinlik Merkezi Kurulması ile Türkiye'de KOBİ'lerin Dijital Dönüşümü" projesi kapsamında OzUBEX Sanayi Dönüşüm Merkezi açılmıştır. Proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti Mali İş Birliği çerçevesinde finanse edilen ve Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yürütölen Rekabetçi Sektörler Programı kapsamında hayata geçmiştir. Proje, Beyaz Eşya Yan Sanayiciler Derneği (BEYSAD), Özyeğin Üniversitesi ve Türk Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği (TÜSİAD) ortaklığında uygulanmaktadır. Rekabetçi Sektörler Programı ile KOBİ'lerin ve girişimcilerin rekabet gücünün artırılarak sosyal ve ekonomik kalkınma sağlanması amaçlanmaktadır. "Sanayi 4.0 Yetkinlik Merkezi Kurulması ile Türkiye'de KOBİ'lerin Dijital Dönüşümü" projesi ile de öncelikli olarak beyaz eşya sektörü olmak üzere tüm yan sanayi sektörü çalışanı KOBİ ve girişimcilerin dijital dönüşüm becerilerinin geliştirilmesi ve küresel düzeyde rekabetçi hale

getirilmesi hedeflenmektedir.

2022 yılında ayrıca Özyeğin Üniversitesi ile ulaşım sistemlerinin yeni düzene daha iyi entegrasyonuna katkı sağlamak ve inovatif çözümler geliştirmek amacıyla yola çıkan Sürdürülebilir Mobilite İnisiyatifi (SMİ) arasında, Türkiye'nin kent ulaşım sistemlerinin geleceğini tasarlamak için bir iş birliği protokolü imzalanmıştır. 2022 yılı ÖzÜ'nün üniversite-sanayi işbirliği alanında önemli ilerlemeler kaydettiği bir yıl olmuştur. Savunma Sanayii Bakanlığı ile 2021 yılında 2 farklı proje kapsamında görüşmelere başlanmıştır. 2022 yılında bu görüşmelere Aselsan dahil edilmiş. Ayrıca Roketsan ve Havelsan ile işbirliği sözleşmeleri imzalanmıştır.

1512 TÜBİTAK BİGG Programı kapsamında kabul edilen Özyeğin Üniversitesi ve İş Bankası'nın ortak olarak yer aldığı projede İş Bankası iştirakleri yanı sıra 10.000 Kadın Girişimciler Derneği, Finberg, Cevherler Mali Müşavirlik ve Kavlak Avukatlık Bürosu, destekçi kuruluşlar olarak yer almaktadır. Girişimcilerin teknoloji ve yenilik odaklı iş fikirlerini, ticari değeri yüksek ürün ve hizmetlere dönüştürebilmeleri için, fikir aşamasından pazara kadar olan faaliyetlerinin desteklenmesinin amaçlandığı program kapsamında, Özyeğin Üniversitesi ve Türkiye İş Bankası güç birliği yaparak erken aşama teknoloji girişimcilerine uçtan uca bütüncül bir destek deneyimi sunmayı hedeflemektedir.

ÖzÜ 2022 yılında ayrıca üniversite-sanayi işbirliği alanında önemli bir ödüle layık görülmüştür Dr. Öğretim Üyesi Göktürk Poyrazoğlu yürütücülüğünde 2020 yılında çalışmalarına başlanan "Elektrik Dağıtım Sektöründe Enerji Verimliliğinin Hasatı (Hasat Faz 2) Trafolarda Verimlilik İş Paketi (TRAFORM)" projesi 8 farklı elektrik dağıtım şirketi (BEDAŞ, Yeşilirmak EDAŞ, ADM Elektrik, AKEDAŞ, Başkent EDAŞ, MERAM Elektrik, ARAS Elektrik ve Dicle EDAŞ) ve Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği (ELDER)'nin paydaşlığında 2022 yılında tamamlanmıştır. Proje kapsamında Trafo sayaç okuma sistemlerinden toplanılarak veri tabanlarında saklanan, bilgi oluşturma potansiyeli yüksek büyük veri setleri kullanılarak teknik, finansal analiz ve optimizasyon çalışmaları gerçekleştirilen proje 2022 YÖK Üniversite-İş Dünyası İş Birliği Ödülüne değer bulunmuştur.

### **Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [C.2.1 Kanıtlar\\_2022.pdf](#)

### **Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [C.2.2 Kanıtlar\\_2022.pdf](#)

## **3. Araştırma Performansı**

### **C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi Stratejik Planda yer alan araştırma başlığındaki hedef ve amaçlar doğrultusunda, her bir hedef için belirlenmiş metriklere göre performans değerlendirmelerine dayanmaktadır. Fakültelerin araştırma performansları Dengeli Karne (Balance Score Card) uygulaması üzerinden takip edilmektedir. Her yıl, Dekanlar fakülte düzeyinde stratejik plan ölçüm sonuçlarını değerlendirmek, değerlendirme raporlarını, iyileştirme önerilerini ve varsa ek bütçe taleplerini AİRY'ye sunmaktadır. AİRY ve Rektör değerlendirmelerinin ardından onaylanan iyileştirmeler aksiyon olarak tanımlanmaktadır. Bu aksiyonlar, özellikle bütçe gerektirenler Mütevelli Heyeti ile de paylaşılmaktadır. Kararlar doğrultusunda aksiyon planının gerçekleşip gerçekleşmediği AİRY tarafından takip edilmekte, gerekli görüldüğü hallerde ara raporlar istenip Dekanlar/Direktörler Kuruluna sunulması talep edilmektedir. Ekte kurumun Stratejik Plan 2021-22 araştırma performansına dair örnek ölçümler paylaşılmaktadır.

Araştırma performansının kurum genelinde değerlendirilmesine örnek olarak 2022 yılında fakülte ve idari birimler bazlı proje başvuru sayıları değerlendirilmiştir. En çok başvuru yapan fakülte yine Mühendislik Fakültesi olmakla birlikte, Sosyal Bilimler Fakültesindeki son iki yıllık başarılı istikrar önceki yıllarla kıyaslandığında üzerinde durulmaya değerdir. Ayrıca İdari Birimler, Hukuk Fakültesi, Mimarlık ve Tasarım Fakültesi, Uygulamalı Bilimler Yüksekokulundaki proje başvurularındaki artış kayda değerdir.

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesinde uluslararası sıralamalar ile kazanılan ödüller de başarının göstergesi olarak kabul edilmektedir. Örneğin Dr. Öğretim Üyesi Göktürk Poyrazoğlu yürütücülüğünde 2020 yılında çalışmalarına başlanan “Elektrik Dağıtım Sektöründe Enerji Verimliliğinin Hasatı (Hasat Faz 2) Trafolarında Verimlilik İş Paketi (TRAFORM)” projesi 8 farklı elektrik dağıtım şirketi (BEDAŞ, Yeşilirmak EDAŞ, ADM Elektrik, AKEDAŞ, Başkent EDAŞ, MERAM Elektrik, ARAS Elektrik ve Dicle EDAŞ) ve Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği (ELDER)'nin paydaşlığında 2022 yılında tamamlanmıştır. Proje kapsamında Trafo sayaç okuma sistemlerinden toplanılarak veri tabanlarında saklanan, bilgi oluşturma potansiyeli yüksek büyük veri setleri kullanılarak teknik, finansal analiz ve optimizasyon çalışmaları gerçekleştirilen proje 2022 YÖK Üniversite-İş Dünyası İş Birliği Ödülü'ne layık görülmüştür. Bir başka örnek olarak ise Patent Effect firması tarafından hazırlanan patent dünyasına ait raporlarda ÖzÜ, 2022 yılının ilk 6 ayında Türkiye'nin ABD patent başvuru şampiyonları listesinde 3. olarak lanse edilmiştir.

### **C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi**

Kurumda akademisyenlerin bireysel araştırma performansları ‘Yıllık Akademisyen Performans Değerlendirmeleri’ ile takip edilmekte, ücret artışları, terfi ve atamalar bu değerlendirmelere göre belirlenmektedir. Bütün öğretim üyeleri, web tabanlı bir yazılım kullanarak yıllık standart bir rapor formu (Annual Report) doldurup bu formu birim yöneticilerine sunmakla yükümlüdürler. Her yıl öğretim üyelerinin performans görüşmeleri sundukları yıllık raporlar ve öğrencilerden alınan ders değerlendirme anketleri sonuçlarına göre yapılmakta ve kendilerine geri bildirim verilmektedir. Yıllık akademisyen değerlendirmelerinde otomatik bir skala kullanılmamaktadır. Her bir disiplin kendi içinde değerlendirme altına alınır. Ayrıca, akademisyen, bölüm ya da fakülte bazında araştırma performansı TTO tarafından takip edilmektedir. Stratejik planlama dahilinde yürütülen akademik yayın performans yönetimi için tüm indeksli yayınlar XRM dijital platformunda kayıt altına alınmıştır.

Öğretim üyelerinin terfi süreçleri Öğretim Üyeleri Terfi Süreçlerine İlişkin Usul ve Esaslarına göre yapılmaktadır. Kurum içinde profesörlük ve doçentlik seviyelerine yapılacak bütün terfi dosyalarını incelemek üzere 3'ü Rektör tarafından atanmış, 2'si öğretim üyeleri tarafından seçilmiş 5 kişiden oluşan bir Üniversite Terfi Komitesi bulunmaktadır. Bu komitenin seçim süreci Rektör tarafından belirlenip yürütülmektedir. Bu esaslara göre başvuran aday dosyasındaki yayınları, aldığı atıflar, projeler değerlendirmeye alınmaktadır. 2021 güz döneminde terfi ve atama süreçlerinin

değerlendirilmesi için yeni bir komite kurulmuştur. Terfi süreçlerin tanımlanması konusunda yapılan iyileştirmeler eğitim öğretim bölümüne paylaşılmıştır.

### **Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [C.3.1 Kanıtlar\\_2022.pdf](#)

### **Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [C.3.2 Kanıtlar\\_2022.pdf](#)

## **D. TOPLUMSAL KATKI**

### **1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları**

#### **D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi**

Özyeğin Üniversitesinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve koordinasyonu 2018’de Rektörlüğe bağlı olarak kurulan Sürdürülebilirlik Platformu (SP) aracılığı ile yapılmaktadır. Özyeğin Üniversitesinin sürdürülebilirlik anlayışı bugün ve yarın için, Üniversitenin doğrudan ve dolaylı olumsuz etkilerini azaltarak dünyanın bozunumunu yavaşlatmak, endüstriyel gelişim gerçekleşirken, doğayı ve doğanın gelecekteki varlığını korumak ve buna uygun teknolojiler üreterek bu konuda kendini sürekli geliştiren organik bir toplum yaratılmasına destek olmaktır. Bu anlayışla kurulan ÖzÜ Sürdürülebilirlik Platformu (SP) Üniversitenin eğitim araştırma ve topluma katkı aktivitelerinde sürdürülebilirliğin gelişimini koordine eden ve yeni girişimler başlatılmasını destekleyen özel bir oluşumdur.

ÖzÜ SP, sürdürülebilirliğin entegre edildiği çok disiplinli bir eğitim ortamında, sürdürülebilirlik alanındaki araştırmaları ve kampüsün sürdürülebilirliğini sürekli kılan çalışmaları bir şemsiye altında buluşturur ve devlet kurumları ve özel sektörü içeren koordineli ağlar kurulmasını, bu paydaşlar arasında işbirlikler sağlanmasını koordine eder. Birim aynı zamanda aktif olarak iç ve dış paydaşlarını eyleme geçirmek üzere özel projeler de yürütmektedir. Özellikle, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları içinde açlığa ve yoksulluğa son, insana yakışır iş ve ekonomik büyüme, eşitsizliklerin azaltılması, iklim ve amaçlar için ortaklıklar başlıkları SP’nin çalışma kapsamı içinde yerini almaktadır. ÖzÜ SP tarafından yürütülen farklı çalışmalardan örnekler aşağıda verilmektedir.

Yerel ve Kırsal Kalkınma Çalışmaları: On yıldır devam eden Yerel ve Kırsal Kalkınma Uzmanlık Eğitim Sertifika Programları, sürdürülebilir tarım ve gıda sistemleri, ekoloji ve kırsal toplulukların güçlendirilmesinde pek çok kişi ve kurumun kapasitelerini güçlendirmesine katkı sağlamaktadır. Özyeğin Üniversitesi yayınlarından çıkan ve pek çok akademisyenin katkı sunduğu Sürdürülebilirlik Penceresinden Yerel ve Kırsal Kalkınma kitabı, bu alanda literatür için önemli bir kazanımdır. İnsana yaraşır iş olanaklarının yaratılması ve ekolojik sürdürülebilirlik için karar vericilerin politika

üretmelerine olanak tanıyan Kırsal ve Kentsel Ekonomilerin Entegrasyonu Araştırma Raporu (2021), SP'nin sunduğu önemli bir diğer katkıdır. SP çalışanlarının da aktif katkıları ile kurulan Tarım, Gıda ve Yerel Kalkınma Bilimsel Araştırma ve Uygulama Merkezi - LoafLab de doğrudan bahsi geçen alanlarda bilgi üretmek ve yaygınlaştırmak üzere çalışmalarını sürdürmektedir. Bu doğrultuda LoafLab, Yerküre Yerel Çalışmalar Kooperatifi işbirliğinde tarım, gıda, kırsal kalkınma ve köylülük üzerine çalışan genç araştırmacılar ve kıdemli akademisyenlerin katılacağı, genç kuşak araştırmacıların peşlerine düştükleri soruları, Türkiye'deki tarım-gıda yazınının duayenleri ile hemzemin bir platformda tartışacağı 'Türkiye Tarım Tartışmalarının Mirası ve Geleceği: Kuşaklar Arası Seminer Dizisi' başlatılmıştır.

Afet konusunda yapılan işbirlikleri: SP, Özyeğin ekosistemi içinde yer alan Fiba Şirketleri, Hüsnü M. Özyeğin Vakfı ve AÇEV ile birlikte, ekolojik kriz kaynaklı ve insan eliyle yaşanan felaketleri daha hazırlıklı karşılamak için kalıcı ve işler bir mekanizma yaratmak amacıyla Afet Çalışma Grubu oluşturmuştur. Grup, ÖZÜ'nün kurumsal kapasitesini, insan kaynağı yetkinliklerini ve dışa dönük etki alanını afet öncesi, sırası ve sonrası müdahaleler için organize hale getirmek, kapasitesini güçlendirmek ve mobilize etmek üzere çalışmaktadır.

Yaklaş Projeleri: Disiplinler arasındaki mesafeleri azaltmak ve disiplinlerötesi çalışma kültürüne uygun zemin hazırlamak amacıyla ilki 2018 yılında gerçekleştirilen 'yaklaş', SKA'ların gerçekleşmesine katkı sağlamak üzere SP bünyesinde atılmış önemli bir adımdır. 2019'da gerçekleştirilen 'yaklaş\_nişantepe' projesi kapsamında düzenlenen bir dizi sohbet, panel, yürüyüş ve atölyeler aracılığı ile üniversite kampüsünün çevresindeki derin yoksulluk içindeki mahalle ile üniversite mensupları, hem de disiplinler birbirine yaklaştırılmıştır. 2020'de "Pandemi de Duyarlı ÖZÜ" ile birlikte mahalledeki dezavantajlılığın giderilmesine yönelik temel ihtiyaçlar belirlenerek yerinde iyileştirmeler için çalışmalar yapılmıştır. 2021'de Nişantepe İlköğretim Okulu iş birliği ile "Eğitime Destek" projesi yürütülmeye başlanmıştır. SP, Toplumsal Güçlenme Çalışmaları adı altında, sosyal içerme, eğitim ve haklara erişim, bilinçlenme gibi öncelikli alanlarda çok paydaşlı çalışmalar yürütmek üzere fakülteler ile iş birliklerini sürdürmektedir.

Karmaşık sorunlara kolektif, odaklanılmış bir tartışma, düşünme ve disiplinler-ötesi çalışma imkânı sağlayan 'yaklaş' serisinin üçüncüsü, 2021-2022 akademik yılında UNDP işbirliğiyle hayata geçirilmiştir. Sanat-sürdürülebilirlik kesişiminde sanatın küresel sorunların çözümü için potansiyeline odaklanarak, yaklaş ekibi tarafından kürate edilen ve Mart 2022'de açılan "Co-Art Co-Act / yaklaş\_2030" seçkisi, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları hakkında diyalog ve deneyim paylaşımı başlatmayı amaçlamaktadır. Üniversite sanat koleksiyonundaki ([UNIART](#)) eserlerin SKA'larla eşleştirilmesi ile oluşturulan seçki, panel ve konuşmalara ev sahipliği yapmıştır. Son etapta ise, kent ve su özelinde seçkide eseri bulunan sanatçılar ile farklı disiplinlerden öğrenciler bir araya getirilmiş, ilgili temada tartışmalar ve kolektif bir sanat eseri ortaya koymak üzere atölyeler hayata geçirilmiştir. Böylece sanat aracılığıyla küresel kompleks sorunlar için birlikte düşünülmüş ve harekete geçilmiştir. 2019 yılından itibaren "Art walk"lar ile kampüste farklı mekânlarda sergilenen sanat eserlerinin öğrenci oryantasyonuna dahil edilmesi ve ile öğrencilerin kültürel mirasa yaklaştırılması sağlanmaktadır. Pandemi ile birlikte kampüsteki eserlerin dijitale aktarılması ile [ÖZÜ Arts web sitesi](#) oluşturulmuş ve böylece sanat eserleri hem ÖZÜ mensuplarıyla hem de kamuya paylaşılmaktadır. Sürdürülebilirlik Platformu sanat eserleri üzerinden SKA farkındalık eğitimini, ÖZÜ öğrencilerine, ÖZÜ yaz okuluna katılan lise öğrencilerine, şirketlere vermektedir.

İç ve Dış İletişim: SP, Üniversitenin farklı birimlerinde yürütülen her türlü toplumsal katkı çalışmalarını takip edip, sürdürülebilirlik özelinde birimlerin birbiri ile etkin iletişim kurmalarına destek vermektedir. Üniversitedeki sürdürülebilirlik çalışmalarının kesişim noktasında bulunan birim, ilki 2021 başında yayınlanan ve iki senede bir yayınlanacak olan kamuya açık ÖZÜ Sürdürülebilirlik Raporu ile üniversite genelindeki sürdürülebilirlik ve toplumsal katkı çalışmalarının raporlanmasını koordine etmekten de sorumludur.

ÖzÜ’de başka idari birimler de toplumsal katkı konusunda önemli faaliyetler yürütmektedir. Topluma hizmet ve sosyal sorumluluk anlayışıyla öğrenci yetiştirilmesini amaçlayan toplumsal duyarlılık projeleri Öğrenci Dekanlığı altında yer alan Toplumsal Duyarlılık Projeleri birimi tarafından yürütülür. Toplumsal Duyarlılık Projeleri iki farklı koldan ilerler. Bunlardan ilki SEC 101 - Üniversite Yaşamına Giriş dersi kapsamında sürdürdüğü saha çalışmalarıdır. Toplumsal Duyarlılık Projeleri biriminin ikinci faaliyet alanı ise tüm Üniversite üyelerinin katılımına açık gerçekleştirdiği sosyal sorumluluk projeleridir.

Bilgi, Teknoloji Transferi ve Girişimcilik Direktörlüğü (BTTGD) altında yer alan Özyeğin Üniversitesi Yaşamboyu Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi teknolojik alandaki gelişmeler doğrultusunda, tüm öğrenci ve mezunlara profesyonel gelişimlerini yönelik nitelikli, güncel eğitimler sunmaktadır. Sürekli Eğitim Akademisi (SEA) markası ile tanınan merkez, Kamu Üniversite Sanayi İşbirliği (KÜSİ) yaklaşımıyla faaliyetlerini sürdürmektedir.

ÖzÜ’de ayrıca kâr amacı gütmeyen ekonomik bir sorumluluk projesi olan ve temel amacı; potansiyel girişimcilere “girişimci gibi düşünmeyi” öğretmek ve girişimciliğin hızla gelişmesi için gerekli ekosistemin oluşmasına destek vermek olan [Girişimcilik Merkezi](#) bulunmaktadır. Özyeğin Üniversitesi’nin girişimcilikle ilgili faaliyetlerinin geliştiricisi ve sağlayıcısı olan Girişimcilik Merkezi; teknolojik girişimciliği, kurum içi girişimcilik ve sosyal girişimcilik alanlarında çeşitli çalışmalar ve programlar gerçekleştirmektedir. Girişimcilik Merkezi olarak Özyeğin Üniversitesi paydaşlarının etki yaratma potansiyeline sahip projelerine destek ve yatırım yapmayı hedefleyen “Girişimcilik Merkezi Destek ve Yatırım Programı”nı 2022 yılında hayata geçirilmiştir. İlk seçim kurulu alanlarında uzman üyelerin katılımı ile gerçekleştirilen program kapsamında değerlendirilen 7 girişimden ikisine (Albef Spor Teknolojiler ve Counterfake) hisse karşılığı finansal yatırım yapılması ve birine finansal destek sağlanması kararlaştırılmıştır. Girişimcilik Merkezi bünyesinde bulunan erken aşama teknoloji tabanlı girişimcilerin gelişimin yönelik destekler sağlanması amacıyla Fonla Büyüsün Kitle Fonlama Platformu ile bir işbirliğine imza atılmıştır. [HEIght Projesi](#) kapsamında “Teknoloji Girişimcileri için Yatırıma Hazırlık Programı” düzenlenmiş ve program kapsamında ürün gelişim sürecinde ileri aşamada olan ve şirketleşmiş girişimcilerin yatırım ve uluslararasılaştırmaya yönelik eğitim ve Demo Day (Sunum Günü) düzenlenmiştir.

Üniversitedeki araştırma merkezlerinden Enerji, Çevre ve Ekonomi Merkezi (EÇEM) özellikle enerji ve kaynak verimliliği, iklim değişikliği problemlerine olası çözümler ve ekonomik boyuttaki etkiler üzerinde çalışmalar ve projeler yürütmektedir. Topluma katkı konusunda etkili başka bir merkez de ÖzÜ Çift ve Aile Merkezidir. Merkez, psikoloji yüksek lisans programı Çift ve Aile Terapisi alt dalı bünyesinde Şubat 2017’den beri hizmet vermekte ve bireysel, çift ve aile danışmanlığı, oyun terapisi, grup danışmanlığı, psiko-eğitim, psikolojik değerlendirme ve testler yürütülmektedir. Hizmetler hem üniversite öğrencileri ve çalışanlarına hem de üniversite mensubu olmayan kişilere açık olmakla birlikte öncelikli hedef psikolojik danışmanlık hizmetinden yararlanamayan orta ve düşük gelir düzeyine sahip bireylerin, çift ve ailelerin bu hizmetten faydalanabilmelerini sağlamaktır. Ayrıca akademik birimler kendi bünyelerinde seminerler, atölyeler, eğitimler gibi çeşitli toplumsal katkı faaliyetleri düzenlemektedir. Üniversitede toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten birimlerin çalışmalarını ile ilgili bilgiler eklerde sunulmaktadır.

Üniversite; kendi faaliyetlerini gerçekleştirirken çevresel, sosyal, kültürel ve ekonomik açıdan ortaya çıkan olumsuz etkileri en aza indirmek için çalışan ve topluma sürdürülebilir bir yaşam biçimi konusunda öncülük eden bir yüksek öğrenim kurumu olmak için 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi ve OHSAS 18001:2008 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemini benimsemektedir. Güvenli Yaşam ve Çevre Ofisi, sürdürülebilirliğin kampüs içinde gerçekleştirilmesi için yasal mevzuatları yakından takip etmekte ve Güvenli Yaşam ve Çevre başlığı kapsamında değerlendirilecek veya etkileşim içine girebilecek tüm konularda rehberlik/danışmanlık yapmaktadır.

Üniversite toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve işlerliği öncelikle stratejik plandaki ilgili metrikler ile izlenmekte ve iyileştirilmektedir. ÖzÜ ayrıca üniversite genelinde stratejik plana entegre bir sürdürülebilirlik stratejisi oluşturma hazırlıkları içerisinde. 2023-28 Stratejik planında toplumsal katkıya odaklanan “Sürdürülebilirlik” ve “Uygulama ve Toplumsal Etki” olarak iki öncelikli alan olması planlanmaktadır. Ekte ilgili alanlardaki amaç, hedef ve metriklerin taslak halleri paylaşılmaktadır.

### **D.1.2. Kaynaklar**

Üniversitenin akademik birimlerinin topluma hizmet faaliyetleri 2018-23 Stratejik Planıyla takip edilirken, kurumsal sürdürülebilirlik faaliyetleri, çevre, sosyal ve ekonomik alanlarda detaylı metrikler içeren Greenmetric ve THE Impact rankingleri kapsamında izlenmektedir. Bu sıralamalarda alınan sonuçların değerlendirilmesi sonucu önerilen aksiyonlarla gerekli iyileştirmelerin yapılması için ilgili birimlerle görüşmeler koordine edilmektedir. Yeni beş yıllık stratejik plan için kurumsal sürdürülebilirlik hedeflerin belirlenmesi için çalışmalara başlanmıştır.

Üniversitede toplumsal katkı faaliyetleri yürütülmesinde daha önce de belirtildiği gibi Sürdürülebilirlik Platformu (SP) merkezi bir rodedir. Platform koordinasyon görevinin yanı sıra özgün projeler geliştirerek toplumsal etkisi yüksek faaliyetlerde bulunmayı hedeflemektedir. Birime özgün projelerin planlanması, yürütülmesi ve değerlendirilmesi Rektörlük düzeyinde takip edilmektedir. 2022 yılında Sürdürülebilirlik Platformuna akademik direktör atanmıştır. Sürdürülebilirlik Platformu, topluma katkısı olan eğitim ve araştırma alanlarında çalışmalarını BM SKA'larına uygun olarak envanterlemenin ötesine geçerek bu çalışmaların artması ve iyileştirilmesi için proaktif rol üstlenmektedir. Bu sayede birimin ileride iç ve dış paydaşlara hizmet veren bir sürdürülebilirlik enstitüsüne dönüşmesi hedeflenmektedir.

Toplumsal katkı için kilit role sahip Bilgi, Teknoloji Transferi ve Girişimcilik Direktörlüğü ile Sürdürülebilirlik Platformu Rektörlüğe bağlı olarak görev yapmakta, kendilerine ait bütçeleri bulunmaktadır. Daha önce bahsedilen idari birimlerin de aynı şekilde kendi bütçeleri bulunmaktadır. Ayrıca, Üniversite yönetimi toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için tüm birimlere, akademik ve idari personel ile öğrencilere fiziki, teknik ve mali kaynak desteği vermektedir. Kaynakların etkili kullanımı Sürdürülebilirlik Raporunda yer alan faaliyetlerden izlenebilir.

### **Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [D.1.1 Kanıtlar\\_2022.pdf](#)

### **Kaynaklar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [D.1.2 Kanıtlar\\_2022.pdf](#)

## **2. Toplumsal Katkı Performansı**

## D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversite toplumsal katkı performansı 2018-2023 Stratejik Planıyla beraber topluma hizmet faaliyetlerinin takibi “Amaç 6: Girişimcilikte ve yenilikçilikte lider konumda olmak” altında yer alan "Toplum faydasını gözeterek bilgiyi paylaşmak" hedefi kapsamında yapılmaktadır. Toplum yararına eğitim, seminer, etkinlik sayısı, kamu ve STK kurullarında görev alma sayısı ve bilimsel kurul ve organizasyonlarda görev alma sayısı bu hedef için metrikler olarak belirlenmiş ve takip edilmektedir. Kurumsal stratejik plan kapsamındaki izleme ve iyileştirme süreçleri bu raporun ilk kısmında paylaşılmıştır.

2023-28 stratejik plan hazırlık çalışmaları esnasında, önceki stratejik planda tek bir amaç altında yer alan sürdürülebilirlik ve ilgili uygulamalarının daha etkin ve verimli yönetilmesi için bağımsız amaçlar olarak tanımlanması ihtiyacı gözlemlenmiştir. Bu amaçla “sürdürülebilirlik” ve “uygulama ve toplumsal katkı” iki stratejik amaç alanı belirlenmiş, ihtiyaç analizi, hedeflerin belirlenmesi gibi çalışmalar devam etmektedir.

Üniversitenin akademik birimlerinin topluma hizmet faaliyetleri 2018-23 Stratejik Planıyla genel olarak takip edilirken, kurumsal sürdürülebilirlik faaliyetleri, çevre, sosyal ve ekonomik alanlarda detaylı metrikler içeren Greenmetric ve THE Impact rankingleri üzerinden takip edilmektedir. Bu sıralamalarda alınan sonuçların değerlendirilmesi sonucu önerilen aksiyonlarla gerekli iyileştirmelerin yapılması için ilgili birimlerle görüşmeler koordine edilmektedir. Üniversite genelinde toplumsal katkı alanında yapılan performans değerlendirmesinin bir parçası olarak 2021-22 akademik yılında THE Impact Toplumsal Etkisi Yüksek Üniversiteler sıralamasındaki performans değerlendirilmiştir. Ekte bu değerlendirmeden örnek bir kısım paylaşılmaktadır. Bu değerlendirme sonucunda her bir SKA'da araştırmada iyileştirme ihtiyacı açığa çıkmış, akademisyenlerle paylaşılacak üzere anahtar yayınlarda kullanılması gereken kelimeler çıkarılmıştır.

Özyeğin Üniversitesi toplumsal katkı mekanizmalarını izlediği 2020 Sürdürülebilirlik Raporuyla, GRI ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına uygun bir rapor yayınlayan ikinci Türk Üniversitesi olmuştur. Özyeğin ayrıca bu rapor formatı ile iki senede bir düzenli sürdürülebilirlik raporları yazmayı ve UN Global Compact ilkelerine de uymayı da taahhüt etmiştir. Üniversitenin ilk sürdürülebilirlik raporunun yayınlanmasının ardından 2022 yılında tüm faaliyetlerinin SKA bazında sunulduğu SDG raporu yayınlanmıştır.

Toplumsal katkı performansının izlenmesine yönelik yürütülen çeşitli süreçlerin sonucunda kurumsal düzeyde yapılan iyileştirmelere örnek olarak, sürdürülebilirlik alanında multidisipliner araştırma yapılması ihtiyacına cevap olarak bu tür araştırmaları desteklemek amacı ile Sürdürülebilirlik Platformu (SP) Akademik Direktörü atanmıştır. Ayrıca bu süreçte Sürdürülebilirlik Platformunun 2020 ve 2021 yıllarında Nişantepe bölgesi ve Nişantepe İlköğretim Okulunda yaptığı uygulamalar için değerlendirme çalışmaları yapılmıştır.

Sürdürülebilirlik Platformu, dış paydaşlar ile paylaşılan raporlara ek olarak kurum iç kalite sürecinin parçası olarak birim süreç-hizmet iyileştirme raporu hazırlamaktadır. 2022 yılında iyileştirmelerin yoğunlaştığı alanlar öğrencilerin sürdürülebilirlik çalışmalarına aktif katılımının teşvik edilmesi ve STK'larla ve yerel yönetimle işbirliği protokollerinin çeşitlendirilmesi olmuştur. Bu konularda yapılan bazı uygulamalar şu şekildedir:

Öğrencilerin sürdürülebilirlik çalışmalarına aktif katılımın sağlanması için İklim Elçisi uygulaması başlatılmıştır. Kasım ayında açılan çağrıya yapılan başvurular arasından jüri değerlendirmesi sonucu seçilen İklim Elçisi öğrenci Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın Şubat 2022 tarihinde düzenlemiş olduğu İklim Şurası'na katılım sağlamıştır.

Öğrenci Dekanlığı altında sürdürülebilirlik ile ilgili bir kulüp kurulması teşvik edilmiştir. Öğrencilerin 3 farklı kulüp (Sosyal Farkındalık Kulübü, İklim Eylemi Kulübü ve Ekoloji Kulübü) kurması üzerine mükerrer çalışmalar yapılmaması için Sürdürülebilirlik Platformu altında Sürdürülebilirlik Çatısı oluşturulmuştur. Sosyal Farkındalık Kulübü, kampüste çevre kirliliğine dair farkındalık maratonu, sürdürülebilirliği önceleyen şirketlerle bir yeşil şirketler zirvesi, Greenpeace ve Habitat Derneği'nden iklim değişikliğine dair eğitimler ve iklim krizine farkındalık eğitimi etkinlikleri yaparken Ekoloji Kulübü ile kampüste öğrenci yurt bostanı, takas günü, kampüste sağlıklı gıda zinciri, kafessiz Türkiye kampanyası yapılmıştır.

STK'larla ve yerel yönetimle işbirliği protokollerinin çeşitlendirilmesi amacıyla Hukuk Fakültesi ve Ataşehir Belediyesi arasında ilçede bulunan dezavantajlı ailelerdeki bireylere öncelikli olarak kadın ve çocuklar için kamusal hak ve hizmetlere ulaşımı kolaylaştıracak faaliyetler yürütmek" amacıyla bir iş birliği protokolü hazırlanmıştır. Protokol, Belediye meclisine sunulmuştur ve onaylanma aşamasındadır.

Açık Alan Derneği Derin Yoksulluk Ağı ile Üniversite arasında Hukuk Klinikleri konulu protokol imzalanmıştır. Protokolün amacı, Nişantepe Mahallesi ve komşu mahallelerde yaşayan, adalete erişimde zorluk çeken bireylerin güçlendirilmesine ve Hukuk Fakültesi öğrencilerinin mesleki bilgi ve becerilerini gelişmesine katkı sunmak amacıyla taraflar arasında iş birliği sağlamaktır. 2022 yılında, protokol kapsamındaki çalışmalar için 6 mentor avukat ve 29 öğrencinin katıldığı, gönüllü bir çalışma grubu oluşturulmuştur. Nişantepe'de yapılan saha çalışmalarında, kişilerin başvuru yapma konusunda çeşitli sınırlılıklar içinde oldukları fark edilmesi üzerine hak ve hizmetlerin erişilir olmasını sağlamak amacıyla hukuk klinikleri öğrencileri tarafından hukuk okuryazarlığını artırıcı faaliyetler başlatılmıştır.

### **Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [D.2.1 Kanıtlar\\_2022.pdf](#)

## **E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

Üniversitemiz 2016 senesinde YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme programında ilk değerlendirilen üniversitelerden biri olmuştur. 2020 yılında da Kurumsal İzleme sürecinden geçmiş olan ÖzÜ, 2022-23 akademik yılında Kurumsal Akreditasyon Programına (KAP) dahil olma şansı elde etmiştir. Seneler içinde değerlendirmelerden alınan geri bildirimlerin de katkısı ile üniversite genelinde sayısız iyileştirme gerçekleştirmiştir ve KAP ziyareti kurum genelinde yapılacak olan iyileştirmelere bir ivme kazandırmıştır.

ÖzÜ kalite yapılandırmasını öncelikle 'fitness for purpose-amaç için uygunluk' üzerine kurmuş ve bu doğrultuda üniversite genelinde PUKÖ döngüsünün sağlanması için gerekli adımları uygularken, kalitenin içselleştirilerek döngünün ÖzÜ'ye özgün olarak işletilmesini amaçlamıştır. Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcısı liderliği ve Dekanların ve Yüksekokul Müdürlerinin kalite süreçlerini sahiplenmeleri ile kalite kültürünün ÖzÜ'de yaygınlaşmasında önemli ilerlemeler sağlanmıştır. Tüm bu çalışmalar 2018 Eylül'de başlayan yeni stratejik plan döneminde üniversitemizi tüm alanlarda geliştirmeleri takip etme ve PUKÖ döngüsünü gerçekleştirme konusunda donanımlı hale getirmiştir. Üniversitemiz 2021 itibari ile PUKÖ döngüsünü bir çok alanda birden çok kere çevirmiş

durumdadır. 2022'de hazırlıkları başlamış olan 2023-28 stratejik planında ise "Yönetişim ve Kalite" ana alanlardan biri olarak belirlenmiştir ve önümüzdeki beş senenin ÖzÜ'nün sürekli iyileştirme çabalarını tüm faaliyetlerine ve birimlerinde derinleştirdiği bir dönem olması planlanmaktadır.

Aşağıda 2022 yılı içerisinde gerçekleşen gelişmeler KİDR ölçütleri alt başlıklarında değerlendirilmekte, güçlü ve iyileştirmeye açık yönler özetlenmektedir.

#### A. Yönetim, Liderlik Kalite

**Güçlü Yönler:** Kalite güvence sistemi ile entegre stratejik planın üniversite genelinde sahiplenilerek yukarıdan aşağı, aşağıdan yukarı çalışmalarla adım adım hazırlanmış olması, tüm birimlerin takibinden sorumlu oldukları verileri hızlı bir şekilde girebilecekleri bütünlük bilgi yönetim sisteminin oluşturulması, Program sürekli iyileştirme ve Program Özdeğerlendirme süreçlerinin kurgulanması, Planlama ve Analiz Ofisi çalışmaları ile verilerin ve anket sonuçlarının erişilebilir bir şekilde raporlanmasında önemli ilerlemeler sağlanması, Stratejik Planın bütünlük bilgi sistemi ile yönetilmesi, yeni stratejik plan hazırlıklarının kapsayıcı ve paydaş katılımını esas alır bir şekilde kurgulanması, ISO 45001 ve ISO 14001 sertifikasyonları ve PAO ve BT ofislerindeki insan kaynağı, üniversite genelinde paydaş katılımı ile kurulan çalışma grupları ve hazırlanan veri temelli raporların iyileştirilmelere yansıtılması.

**İyileştirmeye Açık Yönler:** Süreç yönetimi belgelerinin sistematik bir şekilde değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi ile ISO 27001 sertifikasyonu alınması.

#### B. Eğitim ve Öğretim

**Güçlü Yönler:** Öğrenme ve Öğretme Ofisinin çalışmaları ve desteklerinin kapsam ve derinliği, program akreditasyonları, program kazanımlarının doğrudan ölçümünün yaygınlaştırılması, altyapıya verilen önem, Öğrenci Dekanlığı altında yapılmış dönüştürücü öğrenci deneyimi destek birimlerinin faaliyetlerinin çeşitliliği ve etkililiği ile öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katkısının artırılması yönünde atılan adımlar.

**İyileştirmeye Açık Yönler:** Program çıktılarına ulaşma seviyesinin işveren nezdinde de ölçülmesi, lisansüstü programlarının program özdeğerlendirme sürecine dahil edilmesi.

#### C. Araştırma ve Geliştirme

**Güçlü Yönler:** Üniversitenin araştırma konusunda planla, uygula, kontrol et ve önlem al döngüsünün her aşamasını uyguluyor olması, diğer üniversiteler tarafından örnek alınan TTO'nun ve araştırma motivasyonu yüksek genç bir akademik kadronun varlığı.

**İyileştirmeye Açık Yönler:** Yayın ve proje performansının Stratejik Plan ile hedeflenen düzeye ulaştırılması, ortak araştırma ağlarına dahil olunması, atama yükseltme kriterlerinin tamamlanması.

#### D. Toplumsal Katkı

**Güçlü Yönler:** Toplumsal katkı koordinasyonu için kurulmuş Sürdürülebilirlik Platformu gibi bir yapının varlığı, kamu ve STK'lar ile güçlü iş birliklerinin kurulmuş olması, toplumsal katkı çalışmalarının yıllık akademik performans raporları ile takibi ve üniversitedeki çeşitli program ve hizmetler için sosyal etki değerlendirmelerinin yapılması, sürdürülebilirlik ve toplumsal katkının yeni stratejik planda yeni amaçlar olarak tanımlanması ve stratejik planın ilgili bölümlerinin sorumlu birimlerle beraber hazırlanması.

İyileştirmeye Açık Yönler: Sürdürülebilirlik Platformunun misyonunun güncellenmesi, Sürdürülebilirlik Kalkınma Amaçlarına yönelik interdisipliner çalışmaların artırılması.