

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ**

**2019**

# GİRİŞ

## 1. İletişim Bilgileri

Pamukkale Üniversitesi Rektörü

Prof. Dr. Hüseyin Bağ

Adres: Pamukkale Üniversitesi

Kınıklı Kampüsü / Denizli

Telefon: 0 (258) 296 2020

E-Posta: [hbag@pau.edu.tr](mailto:hbag@pau.edu.tr)

Pamukkale Üniversitesi Rektör Yardımcısı

Prof. Dr. Rafet Kılınçarslan

Adres: Pamukkale Üniversitesi

Kınıklı Kampüsü / Denizli

Telefon: 0 (258) 296 2050

E-Posta: [rkilincarslan@pau.edu.tr](mailto:rkilincarslan@pau.edu.tr)

## 2. Tarihsel Gelişim

Pamukkale Üniversitesi, resmi olarak 3 Temmuz 1992 tarihinde yayımlanan 3837 sayılı kanun ile kurulmuştur. Pamukkale Üniversitesi 16 fakülte, 3 yüksekokul, 17 meslek yüksekokulu, 6 enstitü ve 41 uygulama ve araştırma merkezi ile eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma hizmet faaliyetlerini sürdürmektedir. Birimlerin kuruluş yılları ile ilgili açıklama aşağıdaki tabloda sunulmuştur. Pamukkale Üniversitesinde 134 ön lisans, 121 lisans, 131 yüksek lisans ve 49 doktora programı olmak üzere toplam 435 eğitim programı mevcuttur.

Pamukkale Üniversitesinin Denizli merkezde yer alan ve 870,011.55 m<sup>2</sup>'si açık, 323,971.15 m<sup>2</sup>'si kapalı olmak üzere toplam 1,193,982.70 m<sup>2</sup> alanda eğitim öğretim faaliyetlerini sürdürdüğü Kınıklı Yerleşkesinde; 24 saat boyunca öğrencilerin hizmetine açık modern bir kütüphane, ders dışında sportif faaliyetlerde bulunabilecekleri kapalı yüzme havuzu, fitness, tenis kortu, tartan pist ve basketbol alanlarının bulunduğu spor kompleksi, sempozyum, panel, çalıştay, konser, sergi gibi bilimsel ve sanatsal etkinliklere ev sahipliği yapabilecek Kongre ve Kültür Merkezi'nin yanı sıra Devlet Tiyatroları'nın oyunlarını sergilediği Hasan Kasapoğlu Kültür Merkezi yer almaktadır.

Pamukkale Üniversitesinin Kınıklı Yerleşkesi dışındaki yerleşkeleri toplam 2,665,446.61 m<sup>2</sup> alana sahip olup, üniversiteye ait tüm alanların toplamı 3,859,429.31 m<sup>2</sup>'dir. Pamukkale Üniversitesi, 31 Aralık 2019 tarihi itibarı ile yaklaşık 52.700 öğrenci, 2158 akademik personel ve 1442 idari personelle faaliyetlerini sürdürmekte olup, kuruluşundan itibaren 106.662 mezun vermiştir.

**Tablo: PAÜ Akademik Birimlerinin Tarihsel Süreci**

AKADEMİK TARİHSEL SÜREÇ BİRİMLER	
<b>Eğitim Fakültesi</b>	Denizli'de 1957'de Kız Öğretmen Okulu olarak eğitime başlayan ve 1976 yılında Eğitim Enstitüsü olan fakülte, 20.07.1982 tarih ve 41 sayılı KHK ile Denizli Eğitim Yüksekokulu adı altında Dokuz Eylül Üniversitesi Buca Eğitim Fakültesi'ne bağlanmıştır. 1989 yılında dört yıllık lisans eğitimi vermeye başlamış, 10 Kasım 1992 tarihinde Pamukkale Üniversitesi Eğitim Fakültesi olmuştur.
<b>Mühendislik Fakültesi</b>	1976 yılında Devlet Mühendislik ve Mimarlık Akademisi olarak, 1982 yılında Denizli Mühendislik Fakültesi olarak Dokuz Eylül Üniversitesine

	bağlanmış, 10 Kasım 1992 tarihinde Pamukkale Üniversitesi Mühendislik Fakültesi olmuştur.
<b>Tıp Fakültesi</b>	1987 yılında Dokuz Eylül Üniversitesi Tıp Fakültesi bünyesinde faaliyete geçmiştir. 1992 yılında Pamukkale Üniversitesi Tıp Fakültesi adını almıştır.
<b>Teknik Eğitim Fakültesi</b>	03.07.1992 tarih ve 3837 sayılı Kanun ile kurulmuştur. Bakanlar Kurulunun 02.11.2009 tarih ve 2009-15546 sayılı kararı ile kapatılmıştır.
<b>Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Y.O.</b>	03.07.1992 tarih ve 3837 sayılı Kanun ile kurulmuştur.
<b>Çivril Atasay Kamer M.Y.O.</b>	03.07.1992 tarih ve 3837 sayılı Kanun ile kurulmuştur.
<b>Fen Bilimleri Enstitüsü</b>	03.07.1992 tarih ve 3837 sayılı Kanun ile kurulmuştur.
<b>Sağlık Bilimleri Enstitüsü</b>	03.07.1992 tarih ve 3837 sayılı Kanun ile kurulmuştur.
<b>Sosyal Bilimler Enstitüsü</b>	03.07.1992 tarih ve 3837 sayılı Kanun ile kurulmuştur.
<b>Fen Edebiyat Fakültesi</b>	11.07.1992 tarih ve 3837 sayılı Kanun ile kurulmuştur.
<b>İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi</b>	11.07.1992 tarih ve 3837 sayılı Kanun ile kurulmuştur.
<b>Denizli Sağlık Hizmetleri M.Y.O.</b>	10.09.1992 tarihinde kurulmuştur.
<b>Denizli Sağlık Y.O.</b>	2 Kasım 1996 tarihinde Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur. 20.08.2015 tarih ve 2015/8052 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kapatılmıştır.
<b>Bekilli M.Y.O.</b>	24.03.2000 tarih ve 28 sayılı Yükseköğretim Kurulu Genel Kurul kararı ile kurulmuştur.
<b>Honaz M.Y.O.</b>	Yükseköğretim Kurulu Genel Kurulunun 24.03.2000 tarihli kararı ile kurulmuştur.
<b>Spor Bilimleri ve Teknolojisi Y.O.</b>	26.05.2002 tarih ve 4092 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur. 14.08.2014 tarih ve 2014/6728 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile fakülteye dönüşmüştür.
<b>Acıpayam M.Y.O.</b>	Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca 2002 yılında kurulmuştur.

<b>Buldan M.Y.O.</b>	Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca 2002 yılında kurulmuştur.
<b>Bozkurt M.Y.O.</b>	Ocak 2003 tarihinde kurulmuştur. 29.11.2017 tarihli Yükseköğretim Kurulu Genel Kurul kararı ile aktif hale getirilmiştir.
<b>Yabancı Diller Y.O.</b>	11.06.2006 tarih ve 2006/7337 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur.
<b>Mimarlık ve Tasarım Fakültesi</b>	29.05.2007 tarih ve 26536 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan kararname ile kurulmuştur.
<b>Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Y.O.</b>	Serinhisar Tütün Ekserliği Yüksekokulunun adının 29.05.2007 tarihinde Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu olarak değiştirilmesi ile kurulmuştur. 22.04.2013 tarih ve 2013/4690 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile fakülteye dönüşmüştür.
<b>Teknoloji Fakültesi</b>	02.11.2009 tarih ve 15546 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur
<b>Çal M.Y.O.</b>	29.07.2010 tarihli Yükseköğretim Genel Kurul Kararı ile kurulmuştur.
<b>Kale M.Y.O.</b>	Yükseköğretim Genel Kurulunun 29.07.2010 tarihli kararı ile kurulmuştur.
<b>Tavas M.Y.O.</b>	Yükseköğretim Genel Kurulunun 29.07.2010 Tarihli Kararı ile kurulmuştur.
<b>İletişim Fakültesi</b>	04.04.2011 tarih ve 2011/1595 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur.
<b>Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi</b>	04.04.2011 tarih ve 2011/1595 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur.
<b>Uygulamalı Bilimler Y.O.</b>	04.04.2011 tarih ve 2011/1595 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur.
<b>Eğitim Bilimleri Enstitüsü</b>	04.04.2011 tarih ve 2011/1595 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur.
<b>Denizli Teknik Bilimler M.Y.O.</b>	Denizli MYO'nun ikiye ayrılması sebebiyle 20.02.2012 tarihinde kurulmuştur.
<b>Denizli Sosyal Bilimler M.Y.O.</b>	Denizli MYO'nun ikiye ayrılması sebebiyle 20.02.2012 tarihinde kurulmuştur.
<b>İlahiyat Fakültesi</b>	27.02.2012 tarih ve 2012/2928 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur.
<b>Diş Hekimliği</b>	25.06.2012 tarih ve 2012/3363 sayılı Bakanlar Kurulu

<b>Fakültesi</b>	Kararı ile kurulmuştur.
<b>Turizm Fakültesi</b>	22.04.2013 tarih ve 2013/4690 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur.
<b>Sarayköy M.Y.O.</b>	Yükseköğretim Kurulu Genel Kurulunun 21.05.2014 tarihli kararı ile kurulmuştur.
<b>Spor Bilimleri Fakültesi</b>	14.08.2014 tarih ve 2014/6728 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur.
<b>Arkeoloji Enstitüsü</b>	16.02.2015 tarih ve 2015/7309 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur.
<b>Sağlık Bilimleri Fakültesi</b>	20.08.2015 tarih ve 2015/8052 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur.
<b>İslami İlimler Enstitüsü</b>	29.02.2016 tarih ve 2016/8567 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur.
<b>Hukuk Fakültesi</b>	04.07.2016 tarih ve 2016/9007 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur.
<b>Çameli M.Y.O.</b>	Yükseköğretim Kurulu Genel Kurulunun 14.09.2017 tarihli kararı ile kurulmuştur.
<b>Tavas Sağlık Hizmetleri M.Y.O.</b>	Yükseköğretim Kurulu Genel Kurulunun 14.09.2017 tarihli kararı ile kurulmuştur.
<b>Serinhisar M.Y.O.</b>	Yükseköğretim Kurulu Genel Kurulunun 11.01.2018 tarihli kararı ile kurulmuştur.
<b>Çardak Organize Sanayi Bölgesi M.Y.O.</b>	Yükseköğretim Kurulu Genel Kurulunun 22.03.2018 tarihli kararı ile kurulmuştur.

*Y.O.:Yüksekokul, M.Y.O.: Meslek Yüksekokulu*

### 3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

2019-2023 Pamukkale Üniversitesi Stratejik Planına göre Üniversitenin Misyonu, Vizyonu, Değerleri, Stratejik Amaçları ve Hedefleri aşağıda yer almaktadır.

#### **Misyonu:**

*“Evrensel ve milli değerler ışığında, çağın gereksinimlerine uygun eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal gelişim faaliyetlerini yürüten, mesleki ve sosyal sorumlulukları başarı ile yerine getiren bireyler yetiştiren, güçlü kurumsal kimliğe sahip bir üniversite olmak.”tır.*

#### **Vizyonu:**

*“Bilimsel alanda gelişmelere yön veren, yenilikçi eğitim-öğretim uygulamalarında öncü olan, değer üreten ve mükemmelliği esas alan uluslararası üniversite olmak.”tır.*

#### **Değerleri:**

**1. Sürekli iyileştirme anlayışı:** Üniversitemizde faaliyetler ve süreçler etkin yöntemlerle analiz edilip değerlendirilerek ihtiyaçlar belirlenir ve kalite odaklı iyileştirmeler yapılır.

- 2. Akılcılık:** Üniversitemiz akla, mantığa ve bilime dayalı yöntemlerle çalışır.
- 3. Paydaş odaklılık:** Üniversitemiz paydaşlarının görüşlerini de dikkate alarak planlama yapar, öncelikle öğrencilerine yönelik hizmet ve ürünler geliştirir, sunar.
- 4. Gelişime açıklık:** Üniversitemizin çalışanları kendilerini sürekli olarak geliştirmeye önem verir, kurumsal öğrenme eğitim ve gelişim faaliyetleri ile teşvik edilir.
- 5. Toplumsal sorumluluk:** Üniversitemiz, faaliyetlerinde toplumsal norm ve değerleri gözeterek bölgesinde öncü olur. Sanat ve kültürün toplumda yer bulmasını ve estetik değerleri önemser.
- 6. Hesap verebilirlik:** Üniversitemiz yasalara uygun şekilde, şeffaf ve paylaşımcı hareket eder; dürüstlük ve açıklık anlayışı ile etik değerleri temel alır.
- 7. Yenilikçilik:** Üniversitemiz yeni bilgilere açıktır, mevcut bilginin sürekli geliştirilmesini hedefler. Yönetim bilimleri ve bilişim teknolojilerindeki yenilikleri esas alarak çözümler gerçekleştirir.
- 8. İnsan odaklılık:** Üniversitemiz insani değerleri esas alan bir çalışma kültürünü, katılımcılığı, liderlik tabanlı yönetim anlayışını esas alır.
- 9. Farklılıklara saygı:** Üniversitemizde, insanlar kültürel kimliklerine göre farklılaştırılmaz, farklılıklar zenginlik olarak görülür ve ifade özgürlüğünü önemser.
- 10. Çevreye saygı:** Üniversitemiz tüm faaliyetlerinde çevre dostu seçeneklere ve çözümlere öncelik verir.

### Stratejik Amaçları ve Hedefleri:

<b>SA1 Eğitim ve Öğretim Faaliyetlerinin Yenilikçi Yaklaşımlarla Sürekli Gelişimini Sağlamak</b>
SA1.H1 Eğitim ve öğretimin niteliğini artırarak, eğitim programlarının %60'ının 2023 yılına kadar ulusal ve uluslararası ilgili standartlara uyumluluğunu sağlamak
SA1.H2 Eğitim ve öğretim altyapısını geliştirmek
<b>SA2 Bilimsel Faaliyetlerin Niteliğini Artırarak Araştırma Odaklı Üniversite Olma Kimliğini Geliştirmek</b>
SA2.H1 İndekslenen bilimsel dergilerde yapılan yayınları her yıl %20 oranında artırmak
SA2.H2 Kurum dışı destekli ulusal ve uluslararası araştırma projeleri sayısını her yıl %10 oranında artırmak
SA2.H3 Kurum içi BAP Koordinatörlüğü destekli araştırma projelerinin sayısını 2023 yılına kadar %80 oranında artırmak
SA2.H4 Araştırma altyapısı ve çok disiplinli alanların çalışma ortamlarını oluşturmak ve etkinliğini artırmak
SA2.H5 Araştırma sonuçlarının uygulamaya geçirilmesi için gerekli ortamları oluşturmak ve patent sayısını 2023 yılı sonuna kadar üç kat artırmak
<b>SA3 Üniversitenin Faaliyet Alanlarını Artırarak Paydaşlarıyla Olan İlişkilerini Geliştirmek</b>
SA3.H1 Bölgenin temel sağlık sorunlarına yönelik araştırmalar yapmak, mevcut tanı ve tedavi hizmetlerinde memnuniyeti 2023 yılına kadar %90'ın üzerinde sürdürülebilirliğini sağlamak
SA3.H2 Dış paydaşların üniversiteden aldıkları hizmetler ile ilgili memnuniyet düzeyinin her yıl % 3 artırılması
SA3.H3 Üniversite-sanayi işbirliğini geliştirmek
SA3.H4 Üniversite ile spor kulüpleri ve federasyonlar arasındaki işbirliğini artırmak
SA3.H5 Sanatsal ve kültürel faaliyetlerin sayısını her yıl %20 artırmak
SA3.H6 Tüketilen enerji verimliliğini artırmak, çevre dostu

uygulamaları ve teknolojileri desteklemek
SA3.H7 Erişilebilir yerleşke altyapı olanaklarını ve iş güvenliği şartlarını 2023 yılına kadar tamamlamak
<b>SA4 Kaliteyi Güvence Altına Alarak Kurumsal Yönetim Süreçlerini Yapılandırmak ve Kurumsallaşmayı Sürekli Geliştirmek</b>
SA4.H1 Süreçlerin etkinliğini artırarak kalitenin geliştirilmesi
SA4.H2 Akademik ve idari birimlerde kalite güvence sistemlerinin yapılanmasını 2023 yılına kadar tamamlamak
SA4.H3 Kurumsal kimliğin güçlendirilmesi ve paydaşlarla etkileşimin geliştirilmesi
<b>SA5 Üniversite Bünyesinde Girişimcilik Kültürünü Yaygınlaştırmak, Farklılaşmayı Sağlayarak Rekabet Gücünü Artırmak</b>
SA5.H1 Üniversitenin Girişimci ve Yenilikçi Üniversite sıralamaları içerisindeki konumunun 2023 yılına kadar ilk 20 üniversite içerisinde olmasının sağlanması
SA5.H2 Girişimcilik temalı faaliyetler ve projelerin sayısını her yıl %10 oranında artırmak

## A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### 1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Kuruma ait misyon, vizyon, etik değer ve ilkeler ile 2019-2023 Stratejik plan ve hedefleri üniversite web sayfasında kurumsal bilgiler içinde hakkımızda alt başlığında açıklanmaktadır.

Misyonu: “Evrensel ve milli değerler ışığında, çağın gereksinimlerine uygun eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal gelişim faaliyetlerini yürüten, mesleki ve sosyal sorumlulukları başarı ile yerine getiren bireyler yetiştiren, güçlü kurumsal kimliğe sahip bir üniversite olmak”tır.

Vizyonu: “Bilimsel alanda gelişmelere yön veren, yenilikçi eğitim-öğretim uygulamalarında öncü olan, değer üreten ve mükemmelliği esas alan uluslararası üniversite olmak”tır.

Gerçekleştirilen iyileştirmelerde; kuruma ait 2019-2023 Stratejik Planı, Strateji Geliştirme Kurulu oluşturularak Stratejik Planlama Ekibi tarafından hazırlanmıştır. Stratejik Plan hazırlıklarında Rektör ve Rektör Yardımcıları tarafından belirlenen misyon ve vizyon çerçevesinde stratejik amaçlar ve hedefler belirlenmiştir. Kurum, Stratejik Planında yer alan amaç, hedef ve performans göstergelerini misyon ve vizyonu ile ilişkilendirmiştir. 2019 KİDR raporu yeni stratejik plan doğrultusunda hazırlanmıştır.

Tüm birimler üniversite tarafından hazırlanan Stratejik Plan ve hedeflerini benimsemekte ve bu doğrultuda birim verilerini iletmektedir. Ayrıca tüm birimler vizyon ve misyonlarını belirlemiş ve web sayfalarında duyurmuştur.

### **Performans raporları**

Pamukkale Üniversitesinde hedeflere ulaşmada ve kalite odaklı uygulamalarda Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Kalite Komisyonu ve Kalite Yönetimi ve Veri Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAVDEM) koordineli olarak çalışmaktadır. Tüm birimler üniversite tarafından hazırlanan Stratejik Plan ve hedeflerini benimsemiş ve bu hedeflere ulaşmada katkı sağlamak üzere yapılanmıştır. Bu amaçla Pusula Bilgi Sistemi altında yer alan ilgili modüllerin güncellenmesi ve kurumsal veri toplama, analiz süreçlerinin ortak bir veri yönetim sistemi altında yapılandırılması sağlanmaktadır. Stratejik Planda yer alan unsurlar ile uyumlu performans göstergeleri tanımlanarak ilgili parametrelerdeki gelişim, tüm birimlerde belirlenen yetkili kişiler tarafından 6 ayda bir Pusula Bilgi Sisteminde yer alan Stratejik Yönetim Bilgi Sistemine girilmekte ve izlenmektedir. Ayrıca tüm birimler tarafından her yıl hazırlanan birim faaliyet raporlarıyla da

performanslar izlenmektedir.

Gerçekleştirilen bir diğer iyileştirme kurumun anahtar performans göstergelerinin belirlenmesi ve ilan edilmesidir.

### **Uygulanan anketler**

**KAVDEM, Kalite Yönetim Sisteminin gerektirdiği faaliyetlerin yürütülmesi için Üniversite Kalite Komisyonu ile koordineli olarak çalışmakta ve iyileştirme süreçlerini planlamak, faaliyetlerin verimliliklerini değerlendirmek, Kurumsal Veri Analizi Raporlarını tasarlamak ve çıktılarını değerlendirmek amacıyla çalışmalar gerçekleştirmektedir. Üniversite düzeyinde KAVDEM gibi bir veri değerlendirme merkezinin bulunması kurumun güçlü yanlarından biri olarak değerlendirilmektedir. Bu amaçla tüm birimlerin (akademik, idari ve öğrencilerin) katılımıyla kanit bölümünde belirtilen anketlerin değerlendirilmesi gerçekleştirilmektedir. Pamukkale Üniversitesi Kurum İçi Kalite Bilinci anketi, Öz Değerlendirme anketleri, Dış Paydaş Değerlendirme anketi sonuçları, Kalite Komisyonu ve KAVDEM web sayfalarında yayınlanmakta, öğrencilerle ilgili diğer anketleri sonuçları ise Öğrenci Bilgi Sisteminde paylaşılmaktadır.**

### **Kurumun SP uygulama sürecinde kurum iç ve dış paydaşlarıyla periyodik olarak gerçekleştirdiği toplantılar, etkinlikler ve raporlar**

2019-2023 Stratejik Planında Stratejik Amaç 3 de paydaşlarla olan ilişkilerin geliştirilmesine yönelik hedefler belirlenmiştir. Bu amaçla kurumda;

-İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu kurulmuş, tüm birimlerde İş Sağlığı Kurulları oluşturulmuş, eğitimler tamamlanmış ve konu ile ilgili çalışmalar devam etmektedir.

#### **-Ara buluculuk komisyonu kurulmuştur.**

-Danışma Kurulu toplantıları paydaşlarla etkileşimin sağlanmasında, karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımlarının sağlanmasında önemli rol oynamaktadır. Üniversite Danışma Kurulu yanında tüm akademik birimlerde öz değerlendirme komisyonları ile birlikte danışma kurulları aktif rol almaktadır.

-Enerji ve çevre duyarlılığını artırmak amacıyla Atık Yönetimi Komisyonu kurulmuş, sıfır atık projesi başlamıştır ve tüm birimlerde eğitimler gerçekleştirilmiştir.

-Psikolojik Tacize (Mobbing) Karşı Destek Birimi mevcuttur.

-Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü tüm birimlerden katılan sorumlular ile çalışmalarını yürütmektedir.

-Pamukkale Üniversitesi Şehit Ömer Halisdemir Spor Merkezi tüm iç ve dış paydaşlara hizmet vermektedir.

-Dış paydaşlardan biri olan mezunlardan geri bildirim almak amacıyla Mezun Bilgi Sistemi Modülü kullanılmakta olup, sistemin 2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Dönemi sonuna kadar geliştirilmesi planlanmıştır.

-Birimlerin gerçekleştirmiş oldukları etkinlikler birim web sayfalarında yayımlanmaktadır. Bununla birlikte birimler tarafından yapılan toplantı, etkinlik ve faaliyetlerin birimlerde yetkilendirilen kişiler tarafından girileceği Faaliyet Bilgi Sistemi oluşturulmuş ve birimler tarafından veri girişleri yapılmaya başlanmıştır.

### **Stratejik plan ve hedeflerin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarıyla uyumunu gösteren kanıtlar**

Birleşmiş Milletler Kalkınma Programında <https://www.tr.undp.org/content/turkey/tr/home/sustainable-development-goals.html> açıklanan Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, 1. yoksulluğa son, 2. açlığa son, 3. sağlık ve kaliteli yaşam, 4. nitelikli eğitim, 5. toplumsal cinsiyet eşitliği, 6. temiz su ve sanitasyon, 7. erişilebilir ve temiz enerji, 8. insana yakışır iş ve ekonomik büyüme, 9. sanayi yenilikçilik ve altyapı, 10. eşitsizliklerin azaltılması, 11. sürdürülebilir şehirler ve topluluklar, 12. sorumlu üretim ve tüketim, 13. iklim eylemi, 14. sudaki yaşam, 15. karasal yaşam, 16. barış adalet ve güçlü kurumlar, 17. amaçlar için ortaklıklar başlıklarını içeren 17 amaçtan oluşmaktadır.



Pamukkale Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planında yer alan aşağıdaki amaç ve hedefler yukarıda belirtilen Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumludur.

### **3. sağlık ve kaliteli yaşam:**

AMAÇ 3. Üniversitenin Sürdürülebilirliğe Yönelik Faaliyet Alanlarını Artırarak Paydaşlarıyla Olan İlişkilerini Geliştirilmek

HEDEF 3.1. Bölgenin temel sağlık sorunlarına yönelik araştırmalar yapmak, mevcut tanı ve tedavi hizmetlerinde memnuniyeti 2023 yılına kadar %90'ın üzerinde sürdürülebilirliğini sağlamak

HEDEF 3.7. Erişilebilir yerleşke altyapı olanaklarını ve iş güvenliği şartlarını 2023 yılına kadar tamamlamak

### **4. nitelikli eğitim:**

AMAÇ 1. Eğitim ve Öğretim Faaliyetlerinin Yenilikçi Yaklaşımlarla Sürekli Gelişimini Sağlamak

HEDEF 1.1. Eğitim ve öğretimin niteliğini artırarak, eğitim programlarının %60'ının 2023 yılına kadar ulusal ve uluslararası ilgili standartlara uyumluluğunu sağlamak

### **8. insana yakışır iş ve ekonomik büyüme, 9. sanayi yenilikçilik ve altyapı,**

AMAÇ 3. Üniversitenin Sürdürülebilirliğe Yönelik Faaliyet Alanlarını Artırarak Paydaşlarıyla Olan İlişkilerini Geliştirilmek

HEDEF 3.3 Üniversite sanayi işbirliğini geliştirmek

HEDEF 3.4. Üniversite ile spor kulüpleri ve federasyonlar arasındaki işbirliğini artırmak

HEDEF 3.5. Sanatsal ve kültürel faaliyetlerin sayısını her yıl %20 artırmak

### **11. sürdürülebilir şehirler ve topluluklar**

AMAÇ 4 Kaliteyi Güvence Altına Alarak Kurumsal Yönetim Süreçlerini Yapılandırmak ve Kurumsallaşmayı Sürekli Geliştirmek

HEDEF 4.3. Kurumsal kimliğin güçlendirilmesi ve paydaşlarla etkileşimin geliştirilmesi

AMAÇ 5 Üniversite Bünyesinde Girişimcilik Kültürünü Yaygınlaştırmak, Farklılaşmayı Sağlayarak Rekabet Gücünü Artırmak

HEDEF 5.1 Üniversitenin Girişimci ve Yenilikçi Üniversite sıralamaları içerisindeki konumunun 2023 yılına kadar ilk 20 üniversite içerisinde olmasının sağlanması

HEDEF 5.2 Girişimcilik temalı faaliyetler ve projelerin sayısını her yıl %10 oranında artırmak

### **10. eşitsizliklerin azaltılması, 12. sorumlu üretim ve tüketim,**

AMAÇ 3. Üniversitenin Sürdürülebilirliğe Yönelik Faaliyet Alanlarını Artırarak Paydaşlarıyla Olan İlişkilerini Geliştirilmek

HEDEF 3.1. Bölgenin temel sağlık sorunlarına yönelik araştırmalar yapmak, mevcut tanı ve tedavi hizmetlerindeki memnuniyetini 2023 yılına kadar %90'ın üzerinde sürdürülebilirliğini sağlamak

HEDEF 3.2 Dış paydaşların üniversiteden aldıkları hizmetler ile ilgili memnuniyet düzeyinin her yıl % 3 artırılması

HEDEF 3.3 Üniversite sanayi işbirliğini geliştirmek

HEDEF 3.6 Tüketilen enerji verimliliğini artırmak, çevre dostu uygulamaları ve teknolojileri desteklemek

HEDEF 3.7 Erişilebilir yerleşke altyapı olanaklarını ve iş güvenliği şartlarını 2023 yılına kadar tamamlamak

## **16. barış adalet ve güçlü kurumlar, 17. amaçlar için ortaklıklar**

AMAÇ 3. Üniversitenin Sürdürülebilirliğe Yönelik Faaliyet Alanlarını Artırarak Paydaşlarıyla Olan İlişkilerini

Geliştirilmek

HEDEF 3.3 Üniversite sanayi işbirliğini geliştirmek

HEDEF 3.4 Üniversite ile spor kulüpleri ve federasyonlar arasındaki işbirliğini artırmak

HEDEF 3.5 Sanatsal ve kültürel faaliyetlerin sayısını her yıl %20 artırmak

HEDEF 3.7 Erişilebilir yerleşke altyapı olanaklarını ve iş güvenliği şartlarını 2023 yılına kadar tamamlamak

AMAÇ 5 Üniversite Bünyesinde Girişimcilik Kültürünü Yaygınlaştırmak, Farklılaşmayı Sağlayarak Rekabet Gücünü Artırmak

HEDEF 5.1 Üniversitenin Girişimci ve Yenilikçi Üniversite sıralamaları içerisindeki konumunun 2023 yılına kadar ilk 20 üniversite içerisinde olmasının sağlanması

HEDEF 5.2 Girişimcilik temalı faaliyetler ve projelerin sayısını her yıl %10 oranında artırmak

AMAÇ 4 Kaliteyi Güvence Altına Alarak Kurumsal Yönetim Süreçlerini Yapılandırmak ve Kurumsallaşmayı Sürekli Geliştirmek

HEDEF 4.3. Kurumsal kimliğin güçlendirilmesi ve paydaşlarla etkileşimin geliştirilmesi

AMAÇ 5 Üniversite Bünyesinde Girişimcilik Kültürünü Yaygınlaştırmak, Farklılaşmayı Sağlayarak Rekabet Gücünü Artırmak

## **Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalar**

Pamukkale Üniversitesi misyon, vizyon ve hedeflerine uygunluğunu izleyebilmek ve kanıta dayalı olarak değerlendirmek için “(2017KRM004) Pamukkale Üniversitesinde Kalitenin Sürekli İyileştirilmesi Sisteminin Yapılandırılması (KalSİS)” başlıklı kurum projesi 2019 yılında amaçlarını gerçekleştirerek sonlandırılmıştır. KalSİS projesi kapsamında başlatılan kalite sisteminin sürekli iyileştirme çalışmaları KAVDEM ve Kalite Komisyonu işbirliği ile düzenli olarak devam etmektedir.

Kalite Komisyonunun tüm etkinlikleri Kalite Komisyonu ve Kalite Yönetim Sistemi web sayfalarında kamuya açık olarak paylaşılmaktadır.

Kalite komisyonu çalışmalarında bilgi paylaşımı sağlamak amacıyla dosya.pau.edu.tr adresi kullanılmaktadır.

Paydaşlarla etkileşimin artırılmasına yönelik anlık geri bildirimlerin alınmasının sağlanması adına Genel Bildirim (Öneri) Sistemi ve Mesaj Merkezi kurulmuştur.

## **Politika belgeleri**

Gerçekleştirilen iyileştirmeler içinde, temel süreçlerin ve bazı alt süreçlerin politikaları 2019 yılında hazırlıkları yapılarak oluşturulmuş ve Üniversite Senatosu tarafından onaylanarak kurum web sayfasında yayımlanmıştır. Kalite Politikası daha önce hazırlanmış ve yayımlanmıştır. Ancak Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından 2018 yılında yapılan dış değerlendirmede kalite politikasının üniversitedeki tüm süreçleri (eğitim-öğretim vb.) kapsamadığı belirlenmiş ve geliştirilmeye açık yön olarak görülmüştür. Gerçekleştirilen iyileştirmede kurum kalite politikası yeniden revize edilerek tüm süreçleri kapsayacak şekilde hazırlanmış ve ilan edilmiştir. Özellikle kurum kalite politikası tüm süreçleri kapsamaması açısından bütüncül ilişkiyi gösteren bir örnektir.

Stratejik Planda yer alan amaç ve ilişkili hedefler kalite güvencenin sağlanması ve sürdürülebilirliğini ifade etmektedir. Kurum kalite politikası da stratejik amaç ve hedefleri içermektedir. Ancak hazırlanan politikaların izlendiği ve değerlendirildiğine ilişkin mekanizmalar henüz oluşturulmamıştır. Bu durum gelişmeye açık bir alan olarak görülebilir.

## **Kurumsal performans yönetimi**

Pamukkale Üniversitesi 2019-2023 Dönemi Stratejik Planı için stratejik amaç, hedef ve performans göstergelerini tanımlamıştır. Bu göstergeler Pusula Bilgi Sisteminde yer alan Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi modülü aracılığıyla izlenebilmektedir.

### **Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler**

**Olgunluk Düzeyi:** Stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamalar sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kantlar**

- [A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler.docx](#)

### **Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi alanlarının tümünde tanımlı politikalar doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarını izlemek için gerekli mekanizmalar bulunmamaktadır.

#### **Kantlar**

- [A.1.2. Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları.docx](#)

### **Kurumsal performans yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm alanlarla/süreçlerle ilişkili tüm performans göstergeleri sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve elde edilen sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilerek karar almalarında kullanılmakta ve performans yönetimine ilişkin önlemler alınmaktadır.

#### **Kantlar**

- [A.1.3. Kurumsal performans yönetimi.docx](#)

## **2. İç Kalite Güvencesi**

### **Kalite komisyonu**

Pamukkale Üniversitesi Kalite Komisyonu aylık toplantılarını düzenli olarak gerçekleştirmekte ve Kurum İç Değerlendirme Raporu ana başlıkları ve üniversite süreçleri bağlamında oluşturulan çalışma gruplarıyla faaliyetlerini yürütmektedir. Kalite Komisyonu, KAVDEM ile işbirliği içinde çalışmaktadır.

Pamukkale Üniversitesi Kalite Komisyonu; Pamukkale Üniversitesi Rektörü başkanlığında, üniversitenin farklı iç paydaşlarını temsil eden, akademik, idari ve öğrenci temsilcisi üyelerden oluşmaktadır.

Kalite Komisyonunun 2019 yılı boyunca gerçekleştirdiği toplantılarda kurum paydaşlarının katılımı belgelenmiştir. 2019 yılı boyunca gerçekleştirilen toplantılarda kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilen yaklaşım ve uygulamalara ilişkin kararlar toplantı tutanaklarında yer almaktadır. Ayrıca birim kalite komiteleri aracılığı ile iç paydaş katılımı güçlendirilmektedir.

### **İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)**

Kalite Komisyonunun 2019 yılı boyunca gerçekleştirdiği toplantılarda çeşitli Fakülte ve Yüksek Okulların idari yöneticilerin katılımı sağlanarak periyodik bilgilendirme ve tanıtım yapılmıştır. Ayrıca KAVDEM tarafından düzenlenen toplantılarda periyodik bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esaslarına göre birimlerde kurulan Birim Kalite Komiteleri, üniversitenin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerin değerlendirilmesi ve kalitesinin geliştirilmesi ile ilgili iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak, kurumsal göstergeleri belirlemek ve bu kapsamda yapılacak çalışmaları Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda yürütmek, bu çalışmaları Kalite Komisyonuna sunar ve birim web sitesinde yayımlar. İç kalite güvence sistemine yönelik oluşturulan bu mekanizmanın etkinliğinin artırılması gelişmeye açık alanları arasında değerlendirilmektedir.

### **Geri bildirim yöntemleri**

Pusula Bilgi Sisteminde yer alan F1 Bildirim Takip Sistemi, Mesaj Merkezi, Genel Bildirim (Öneri) Sistemi ile geri bildirim kanalları açık tutulmaktadır.

Pamukkale Üniversitesi Genel Bildirim (Öneri) Sistemi; öğrenci ve personelinin dijital ortamda üniversitenin çeşitli birimleri ile ilgili dilek, öneri, memnuniyet ve şikâyetlerini Pusula Bilgi Sistemi üzerinden iletebilmesi, üniversite içinde ilgili birimlerde bu sürecin takip edilebilmesi, gerektiğinde bu bildirimlerin sonuçlandırılmasına yönelik raporlama ve istatistiksel bilgilerin sağlanabilmesi amacıyla geliştirilmiş bir yazılım modülüdür. Genel Bildirim (Öneri) Sistemi'nin performansına ilişkin veriler tanımlanmış olup Yönetici Bilgi Sistemi kapsamında üst yönetime ve ilgili komisyonlara raporlanmaktadır.

### **Kalite Komisyonu**

**Olgunluk Düzeyi:** Kalite komisyonu ve komisyona destek olmak amacıyla oluşturulan kalite odaklı organizasyonel yapılar; yetki, görev ve sorumlulukları doğrultusunda sistematik ve kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında çalışmalarını yürütmekte; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [A.2.1. Kalite Komisyonu.docx](#)

### **İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimleri ve süreçleri kapsayan iç kalite güvencesi mekanizmaları, tanımlı süreçler bütüncül bir kalite yönetimi anlayışı kapsamında sistematik olarak yürütülmektedir; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [A.2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları \(PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı\).docx](#)

### **Liderlik ve kalite güvencesi kültürü**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda yüksek kaliteyi kalıcı bir şekilde sağlayan kurumsal kültür ile kurumdaki değer ve beklentiler doğrultusunda kalite çalışmalarının koordine edilmesini sağlayan ve kalite süreçlerini sahiplenen liderlik anlayışı bulunmaktadır. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü, kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında izlenmekte, paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [A.2.3. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü.docx](#)

## **3. Paydaş Katılımı**

Üniversitede kalite odaklı uygulamaların yürütülmesi ve yaygınlaştırılması amacıyla Kalite Komisyonunun

03 Eylül 2019 tarih ve 2019/11 sayılı toplantısında aldığı karar gereğince, Akademik Birimlerin Yöneticilerinin, Sekreterinin ve Birim Kalite Koordinatörünün Kalite Komisyonu Toplantılarına belirlenen program doğrultusunda katılımı sağlanmaktadır. Bu uygulama ile üniversitede ve birimlerde kalite güvence çalışmaları hakkında bilgi paylaşım ortamı sağlanarak farkındalığın artırılması hedeflenmektedir. Kalite Komisyonunun 2019 yılı boyunca gerçekleştirdiği toplantılarda kurum iç paydaşlarının katılımı belgelenmiştir.

### **Liderlik ve kalite güvencesi kültürü**

Kurum yöneticilerinin liderlik özellikleri iç ve dış paydaş anketleri ile ölçülmekte ve izlenmektedir. İdari personelin yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik 2019 yılı içerisinde hizmet içi eğitimler gerçekleştirilmiştir. Hizmet İçi Eğitim Koordinatörlüğü kurularak 2020 yılı içerisinde akademik ve idari tüm personelin yetkinliklerinin, yöneticilik ve liderlik özelliklerinin geliştirilmesine yönelik faaliyetler planlanmaktadır. Halen uygulamalarda kurum yöneticilerinin ulaşılabilir, hesap verebilir, şeffaf ve adil olmaları adına karar alma süreçlerine ilişkin bilgi ve paylaşımlarda bulunma gibi sistematik süreçler tanımlıdır. Akademik kurul, enstitü kurulu ve yönetim kurulu toplantılarında birime ilişkin akademik ve idari konuları görüşme, tartışma ve ilgililere şeffaf bir şekilde duyurma ve uygulama süreçleri mevcuttur. Bu durum kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmektedir.

### **İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı**

Kurumda iç paydaşların süreçlere katılımı sağlanmakta olup, dış paydaş katılımının artırılması gelişmeye açık alan olarak gözlenmektedir. Mevcut durumda, paydaş görüşlerinin alınması sürecinde hem iç hem dış paydaşlara yönelik anketler yapılmaktadır. Dış Paydaş Değerlendirme Anketleri paydaşların üniversitenin süreçlerine yönelik görüş ve önerilerini bildirmelerine olanak sağlayacak şekilde tasarlanmaktadır. Ayrıca dış paydaş katılımının sağlandığı Danışma Kurulu toplantıları düzenlenmektedir. Danışma kurullarının üniversite genelinde tüm birimlerde yaygınlaşması ve etkinliğinin artırılması gelişmeye açık alanlar arasında yer almaktadır.

Kalite Yönetimi ve Veri Değerlendirme Uygulama Araştırma Merkezinin web sayfasında 2019 yılı Temmuz - Ağustos aylarında gerçekleştirilen Pamukkale Üniversitesi Kurum İçi Kalite Bilinci Değerlendirme Anketi yapılmış, sonuçları değerlendirilmiş ve raporu yayımlanmıştır.

Paydaşların geri bildirimlerini sağlamak amacıyla Pusula Bilgi Sisteminde yer alan F1 Bildirim Takip Sistemi, Mesaj Merkezi, Genel Bildirim (Öneri) Sistemleri ile geri bildirimler toplanmakta ve değerlendirilmektedir.

Dış paydaşlardan biri olan mezunlardan geri bildirim almak amacıyla Mezun Bilgi Sistemi Modülü kullanılmakta olup, sistemin 2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Dönemi sonuna kadar geliştirilmesi planlanmıştır.

### **İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda yürütülen tüm süreçlerle ilişkili olarak belirlenmiş olan paydaşların süreçlere ve karar alma mekanizmalarına katılımı sağlanmıştır ve bu etkileşimden bazı uygulama sonuçları elde edilmiştir. Ancak tüm bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmektedir ve bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

#### **Kanıtlar**

- [A.3.1. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma.docx](#)

## **4. Uluslararasılaşma**

Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izleyip uluslararası ilişkiler web sitesinde paylaşmaktadır.

## **Uluslararasılaşma politika belgesi**

2019 yılında, Üniversite Uluslararasılaşma Politikasının yayımlanması üzerine çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

## **Uluslararası protokol ve iş birliği politikaları**

Anlaşmalar/protokoller çerçevesinde (Erasmus - Mevlana Programı gibi) gerçekleşen öğrenci ve personel hareketliliğinde ilan ve seçim aşamasından hareketliliğin organizasyonu, takibi ve sonuçlandırılmasına kadar tüm işlerin koordinasyonunu ve yürütülmesi Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından sağlanmaktadır.

## **Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

Uluslararasılaşma süreçleri Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Koordinatörlüğe ait süreçler tanımlanmış olup koordinatörlük web sayfasında yer almaktadır.

## **Uluslararasılaşma faaliyetlerini yürüten birimler**

Uluslararasılaşma faaliyetleri Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Faaliyetlere ilişkin bilgiler koordinatörlük web sayfasında yer almaktadır.

## **Paydaş katılımına ilişkin kanıtlar**

Üniversitenin tüm birimlerinde Uluslararası İlişkiler Birim Koordinatörleri bulunmaktadır.

## **Kurumun uluslararasılaşma performansını izlemek üzere kullandığı göstergeler**

Kurum uluslararasılaşma performanslarını Pusula Bilgi Sistemi altında yer alan Kurumsal Veri Değerlendirme Sistemi (KVDS) aracılığıyla izlemektedir.

### **Uluslararasılaşma politikası**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma politikası doğrultusunda yapılan uygulamalar sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [A.4.1 Uluslararasılaşma politikası.docx](#)

### **Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [A.4.2. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı.docx](#)

### **Uluslararasılaşma kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda fiziki, teknik ve mali kaynaklar, uluslararasılaşma faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [A.4.4. Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi.docx](#)

### **Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda çalışma yapan birimlerin uluslararasılaşma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar alma süreçlerinde kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [A.4.4 Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi.docx](#)

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Programların Tasarımı ve Onayı

Pamukkale Üniversitesi eğitim-öğretim süreçlerinin sürdürülebilirliğini 2019-2023 Stratejik Planında “Eğitim ve Öğretim Faaliyetlerinin Yenilikçi Yaklaşımlarla Sürekli Gelişimini Sağlamak” stratejik amacı ile güvence altına almıştır. Bu kapsamda; “Eğitim ve öğretimin niteliğini artırarak, eğitim programlarının ulusal ve uluslararası ilgili standartlara uyumluluğunu sağlamak” ve “Eğitim ve öğretim altyapısını geliştirmek” hedefleri tanımlanmıştır. Her bir hedefe ait sorumlu birim, performans göstergeleri, riskler, stratejiler, maliyet, tespitler ve ihtiyaçlar Stratejik Plan kapsamında belirlenirken, Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi ile izleme ve önlem alma süreçleri gerçekleştirilmektedir.

Kurum, tüm birimler düzeyinde yürüttüğü programların tasarımını, öğretim programlarının amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak Programların yeterlilikleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi’ni esas alacak şekilde tanımlamakta ve planlamaktadır. Programların uygulamalarının sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte süreç değerlendirmeleri gerçekleştirilmektedir.

### Programların Tasarımı ve Onayı

Uygulamalar KİDR 2018’de belirtildiği gibi mevzuata uygun olarak ilişkili yönetmeliklere göre yürütülmektedir. Program tasarımları Eğitim Komisyonunda değerlendirme sonrası Senato’da onaya sunulmaktadır. Programlara ait ders bilgi paketleri bulunması ve internet ortamında kamuoyuyla paylaşılması sağlanmaktadır. Programların tasarımı sırasında paydaş görüşlerinin dikkate alınmasına yönelik düzenlemeler, 27 Eylül 2019’da belirlenen Pamukkale Üniversitesi Eğitim Programlarının Değerlendirme Sisteminin Yapılanmasına ve Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar çerçevesinde güvence altına alınması hedeflenmiştir. Akredite olan eğitim programlarında bu uygulamalar gerçekleştirilmektedir.

Öğretim programlarının tasarımı için Tıp Fakültesi Mezuniyet Öncesi Eğitim Öğretim Koordinasyon Kurulu ve komiteleri (program geliştirme, sınav ve değerlendirme, eğiticilik becerileri vb.), benzer şekilde Mühendislik, Spor Bilimleri, Tıp, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültelerinde ve bazı Meslek Yüksekokullarındaki uygulamalar, iyi uygulama örnekleridir (İlgili belgeler: PAU Eğitim Komisyonu Yönergesi, PAU Program ve Ders Açma Yönergesi, İş Akış Şeması). Özellikle Mühendislik ve Tıp Fakülteleri ile bazı meslek yüksekokullarının ders planlarında sektör/paydaş önceliklerinin dikkate alındığı ve bu bağlamda da halen Teknoloji Fakültesi ile Çameli, Çardak Organize Sanayi, Denizli Teknik Bilimler ve Honaz MYO’larında işyeri eğitimi ile 3+1 sistemi başarılı bir şekilde uygulanmaktadır.

Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere projelerle desteklenen faaliyetler konusunda; Tıp Fakültesinde Özel Çalışma Modülü-1 (ÖÇM-1) ve Özel Çalışma Modülü-2 (ÖÇM-2) ile bazı birimlerde (Mühendislik Fakültesi gibi) lisans ve/veya lisansüstü öğrencilerin bir danışman eşliğinde BAP ve/veya TÜBİTAK destekli projelerinin olması gibi iyi uygulama örnekleri olarak yer almaktadır.

Pamukkale Üniversitesi’nde öğrencilerin staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim edinmelerinin esasları, programların Staj Yönergeleri ile tanımlanmıştır. Öğrenciler, Staj Yönergelerinde belirtilen esaslar çerçevesinde ve sürelerde staj çalışmalarını tamamlamaktadır. Programlarda öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirdikleri mesleki uygulamaları/alan çalışmaları ve stajlarının AKTS yüküne dâhil edilmektedir.

Tasarlanan programların onayı için başvuru elektronik ortamda gerçekleştirilmektedir. (“PAÜ Web > Hızlı erişim > PUSULA Bilgi Sistemi”<sup>[1]</sup> > [Eğitim Öğretim Bilgi Sistemi](#)”) Aşağıdaki başlıklar izlenerek başvuruda bulunulur.

- Ders Teklif İşlemleri

- Eğitim Öğretim Kılavuzu
- Müfredat İşlemleri
- Program İşlemleri
- Raporlar
- Yönetimsel İşlemler

### **Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu**

Öğretim programlarının amaçları, kazanımları ve ders bilgi paketleri tüm akademik programlar için hazırlanmış ve TYYÇ ile ilişkilendirilmiştir. PAÜ web sitesinden sağlanan erişim ile kamuoyuna açık olarak yayımlanmaktadır.

“PAÜ Web Sitesi > Öğrencilerimiz için > Eğitim Bilgi Sistemi > Akademik Programlar (Ders Kataloğu)” başlıklarından program listesine erişilir.

Ders Bilgi paketlerinin hazırlanması, AKTS için öğrenci iş yükünün hesaplanmasıyla ilgili eğitici ve yararlı bilgilere Bologna Eşgüdüm Komisyonu Web Sitesinden erişilebilir.

“PAÜ Web Sitesi > Kurumsal Bilgiler > Kurullar-Komisyonlar > Bologna Eşgüdüm Komisyonu > Yararlı Bilgiler (AKTS için) ve > Dokümanlar > Kılavuzlar”

Her akademik dönem sonunda ders değerlendirme, AKTS iş yükü, ders kazanımları ve program yeterlilikleri anketlerinin öğrenciler tarafından doldurulmaktadır. Anketlerin sonuçları Eğitim Programlarının Yöneticileri tarafından görüntülenerek değerlendirilmektedir. Bu sonuçlar program çıktıları ve ders öğrenim kazanımlarının gözden geçirilmesi sırasında girdi bilgisi olarak değerlendirilmektedir.

Her akademik dönem başında Püsula Bilgi Sisteminde yer alan Eğitim-Öğretim Bilgi Sistemi aracılığı ile ders bilgileri görüntülenerek bu bilgileri içeren kılavuzlar güncellenmekte ve onaylanmaktadır.

### **Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi**

Ders kazanımları ve ders bilgi paketleri tüm akademik programlar için hazırlanmış ve TYYÇ ve program çıktıları ile ilişkilendirilmiştir. PAÜ web sitesinde kamuoyuna açık olarak yayımlanmaktadır.

“PAÜ Web Sitesi > Öğrencilerimiz için > Eğitim Bilgi Sistemi > Akademik Programlar (Ders Kataloğu)” başlıklarından program listesine erişilir.

Program çıktılarının ve ders kazanımlarının eşleştirilmesi, gözden geçirilmesi ilgili bölüm yönetiminin sorumluluğunda olup, Pamukkale Üniversitesi Eğitim Programlarının Değerlendirme Sisteminin Yapılanmasına ve Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar çerçevesinde güvence altına alınmaktadır.

### **Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları)**

Eğitim öğretim programlarının yapısı ve program müfredatlarında yer alan derslerin dağılımı Pamukkale Üniversitesi Önlisans, Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğinin 16. maddesi kapsamında belirlenmektedir. Buna göre;

Öğrencinin bir programı takip edebilmesi ve mezun olabilmesi için gerekli koşullar müfredat ile tanımlanır. Program müfredatı, Yükseköğretim yeterlilikler çerçevesine göre programın yürütüldüğü birimlerde hazırlanır, ilgili kurullar ve Senato tarafından onaylandıktan sonra uygulanır. Müfredatları Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen programlarda Yönetmelik hükümlerinin nasıl uygulanacağına Senato karar verir. Müfredat, öğrencinin mezun olabilmesi için başarmak zorunda olduğu dersler ile varsa tamamlaması gerekli bilimsel ve sosyal etkinlik puanı, proje, staj, seminer ve benzeri diğer koşullardan oluşur. Öğrencinin mezuniyet için tamamlaması gereken staj ve diğer ders dışı tüm etkinlikler kredilendirilir. Müfredatta belirtilen her bir ders yarıyılık ya da yıllık olduğu, yarıyılı ya da yılı, kredisi, haftalık teorik ve uygulama ders saati, varsa ön koşul ve yan koşullar belirtilir. Tanımlanmış ya da değişiklik yapılmış bir program müfredatı takip eden akademik yılda uygulanır. Program müfredatının her bir yarıyılı, ders ve/veya staj ve benzeri faaliyetler olmak üzere toplam 30 krediden oluşur. Bir yarıyıl için belirlenen derslerin haftalık teorik ve uygulama saatlerinin toplamı en fazla 30 olacak şekilde düzenlenir. Ön lisans müfredat programı 120 krediden, lisans müfredat programı 240 krediden oluşur. Üniversitedeki derslerin amacı, içeriği, haftalık teorik ve uygulama saatleri dersi açan bölüm tarafından belirlenir. Dersin kredisi programın yürütüldüğü bölüm tarafından belirlenir. Dersler teorik, uygulamalı teorik ya da sadece uygulama dersleri şeklinde olabilir. Müfredatta hangi derslerin zorunlu olduğu, hangi derslerin seçmeli ya da isteğe bağlı olduğu belirtilir. Seçmeli dersler gruplandırılır ve öğrencinin hangi seçmeli grubundan kaç ders ya da kaç kredilik ders seçmek zorunda olduğu müfredatta belirtilir. Seçmeli derslerin kredileri toplamı, o programı tamamlamak için gerekli



kredinin en az %20 si olmak zorundadır. Ortak seçmeli dersler bu sınırlamanın dışındadır. Lisans programlarında, seçmeli ders kredilerinin en az %25'inin, programın yürütüldüğü bölüm dışındaki bölümlerden alınması gerekir. Ortak seçmeli dersler bu sınırlamanın dışındadır. Lisans programlarında, zorunlu ve seçmeli ders kredilerinin en az %25'inin, programın yürütüldüğü bölüm dışındaki bölümlerden alınması gerekir. Müfredatlarda, öğrencilerin ders dışı etkinliklerini özendirme için bilimsel ve sosyal etkinlik puanı bulunabilir. Bilimsel, sanatsal, sportif, kültürel, toplumsal ve diğer sosyal etkinliklerin puanlamaları ile diğer hususlar Senato tarafından belirlenir. Müfredatlarda yer alan ders türleri Senato tarafından çıkarılan uygulama esasları ile belirlenir. Program müfredatları, bu Yönetmelik ve Senato tarafından belirlenen esaslara göre hazırlanır ve uygulanır. Programın diplomayı almayı hak eden kişiye kazandıracığı bilgi, beceri ve yetkinliklerin neler olacağı ve bunların ölçme ve değerlendirmelerinin nasıl yapılacağı; Yükseköğretim Kurulunun bu konularda belirlediği temel ilkelere uygun olarak Senato tarafından belirlenir.

Yukarıda belirtilen hususların yanında akredite olan programlarda akreditasyon özel şartları dikkate alınarak ek düzenlemeler gerçekleştirilir.

Kurumda, öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sistemi ulusal/uluslararası hareketlilik programlarında başarılı bir şekilde uygulanmaktadır. Bu bağlamda öğrencinin alacağı dersler, ders içerikleri ve iş yükleri değerlendirilerek ders intibaklarının yapılması ve yurt içinde/yurt dışında bu kapsamda alınan kredilerin olduğu gibi transfer edilmesi sağlanmaktadır.

Üniversite'de öğrencilerin kayıt, başarı, mezuniyet vb. işlemleri Kurumun PUSULA Bilgi sistemi üzerinden oluşturulan bir yazılım ile gerçekleştirilmektedir. Sistemin geliştirilmeye açık yönleri, ilgili birimler ile yapılan ortak çalışmalarla belirlenmekte ve gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.

Programlar bazında öğrencilerin tabi oldukları müfredat (alması gereken dersler, staj vb.) ve mezuniyet için gerekli olan tüm koşullar sistem üzerinden takip edilmektedir. Tamamen otomasyona dayalı yürütülen sistemin öğrenci takibi-danışmanlık ve mezuniyet için etkin olarak kullanılmaktadır.

### **Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım**

Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenme yöntemi mevcuttur. Bologna Süreci Projesi uygulamaları sırasında eğitimler düzenlenmiş ve AKTS hesaplama tablosu örneği paylaşılmıştır. (Bkz. "PAÜ Web Sitesi > Kurumsal Bilgiler > Kurullar – Komisyonlar > Bologna Eşgüdüm Komisyonu > Dokümanlar > Yararlı Bilgiler -[AKTS İş Yükü Eğitimi AKTS İş Yükü Tablosu Örneği](#)" ve PAÜ EBS > Üniversite Hakkında > [AKTS Kredilerinin Oluşturulması](#))

Öğrenci iş yükleri her sene düzenlenen Öz Değerlendirme Anketleri ile analiz edilerek değerlendirilmekte ve ilgili önlemler alınmaktadır.

### **Ölçme ve değerlendirme**

Değerlendirme yöntemleri, programların planlanması süreci sırasında oluşturulan "Eğitim Öğretim Kılavuzu" kapsamında hazırlanır.

Pusulula Bilgi Sistemi, Eğitim Öğretim Bilgi Sistemi menüsü Eğitim Öğretim Kılavuzu ile her dersin ölçme ve değerlendirme ile ilgili detayları belirlenmekte ve dönem bazında öğrencilere ilan edilmektedir. Aynı zamanda her dönem başlangıcında dersin ilgili öğretim elemanı tarafından öğrencilere ders ile ilgili ölçme ve değerlendirme yöntemlerini de içeren detay bilgiler verilmektedir. Ayrıca Pusula Sisteminde yer alan Eğitim Destek Sistemini kullanarak öğrenciler ile karşılıklı bilgi, belge paylaşımı yapılarak da bu bilgiler iletilmektedir.

Tüm programlarda bu süreçlerin uygulanmasını güvence altına almak için çeşitli yöntemler mevcuttur:

- Eğitim öğretim kılavuz sistem bilgileri girilmeden veya güncellenmeden öğretim elemanları ek ders onayı verememektedir.
- Değerlendirme yöntemine ilişkin bilgiler eğitim-öğretim kılavuz sistemine girilmeden öğrenci notları sisteme girilememektedir.
- Öğretim elemanları sınav tarihini takiben ara sınavlarda on beş gün, dönem sonu sınavlarında yedi gün içerisinde notları sisteme girmek ile yükümlüdür.

Sınav ve değerlendirmelerle ilgili süreçler, "Pamukkale Üniversitesi Önlisans, Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği" ile düzenlenmiştir. Her dersle ilgili değerlendirmeler dönem başında ders sorumluları tarafından PUSULA Sisteminin alt menüsünde yer alan Öğrenci Bilgi Sistemi(ÖBS)'den girilmekte ve öğrencilere ilan edilmektedir. İlgili Yönetmelik hükümlerine göre öğrenciler değerlendirme sonuçlarına itiraz edebilmektedir. Ara sınavlara haklı ve geçerli nedenlerle katılamayan öğrenciler için mazeret sınavı hakkı,

genel sınavlara yine aynı nedenlerle katılamayan öğrenciler için ise bütünleme sınav hakkı tanınmaktadır. Ayrıca bütünleme ve yaz okulu olanakları öğrencilere sunulmaktadır.

Program ve ders öğrenme çıktılarını ölçmek için PUSULA Bilgi Sistemi üzerinde çoklu değerlendirmelerin kullanıldığı ve başarı puanı esasına dayanan bir yapılandırma bulunmaktadır.

[1] Özel yetki ile giriş sağlanmaktadır.

### **Programların tasarımı ve onayı**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [B.1.1 Programların Tasarımı ve Onayı.docx](#)

### **Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumuna ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [B.1.2. Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu.docx](#)

### **Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda dersin bilişsel seviyesini (Bloom seviyesini) açıkça belirten ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmiş ve bu eşleştirme ilan edilerek, eğitim-öğretimle ilgili uygulamalara (ders profilleri ve izlenceler gibi) yansıtılmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi.docx](#)

### **Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)**

**Olgunluk Düzeyi:** Program yapısı ve dengesine ilişkin uygulamalar tüm programlarda, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmakta ve sürekli olarak güncellenmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [B.1.4. Programın yapısı ve ders dağılım dengesi.docx](#)

### **Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda uygulanan öğrenci iş yükü uygulaması, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [B.1.5. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım.docx](#)

## Ölçme ve değerlendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [B.1.6. Ölçme ve değerlendirme.docx](#)

## 2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Pamukkale Üniversitesi'nde lisans ve lisansüstü programlara yurt içinden öğrenci kabulü Yükseköğretim Kurulu'nun belirlediği esaslar ve Pamukkale Üniversitesi Önlisans, Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ve Pamukkale Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği çerçevesinde, yurt dışından öğrenci kabulü ise Yurt Dışından Öğrenci Kayıt ve Kabul Yönergesi çerçevesinde yapılmaktadır. Üniversiteye ayrıca Tıpta Uzmanlık Sınavı (TUS) ve Dişte Uzmanlık Sınavı (DUS) sonucuna göre uzmanlık öğrencisi kabul edilmektedir. Eğitim ve öğretimle ilgili süreçler ve ölçütler; Pamukkale Üniversitesi Önlisans, Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ve Pamukkale Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'nde tanımlanmıştır. Dersler için başarı ölçme ve değerlendirme yöntemleri Öğrenci Bilgi Sistemi'nde belirlenmekte ve öğrenciler ile paylaşılmaktadır. Programların öğretim planları, ders öğrenme çıktıları, ders içerikleri ve AKTS kredileri Kurum internet sayfasında yer almaktadır. Üniversite akademik programlarına kabul edilen öğrencilere dair verilerin; program tercih sırası, başarısızlık oranı vb. ölçütler kullanılarak PUSULA Bilgi Sistemi üzerinde Kurumsal Veri Değerlendirme Sistemi ile izlenmektedir.

### Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

Pamukkale Üniversitesi, öğrenci kabullerine yönelik tüm süreçlerde açık ve tutarlı kriterler uygulamaktadır. Kurumun merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan öğrenci kabullerinde uyguladığı açık ve tutarlı kriterler aşağıdaki yönergelerle belirlenmiştir.

- [Özel Öğrenci Yönergesi](#)
- [Yurt Dışından Öğrenci Kayıt ve Kabul Yönergesi](#)
- [Yandal Programı Yönergesi](#)
- [Çift Anadal Lisans Programı Yönergesi](#)

Kurumda, önceki formal öğrenmelerin tanınması için uygulanan tanımlı yönetmelikler:

- [Dikey Geçiş Yönetmeliği\(YÖK\)](#)
- [Yatay Geçiş Yönetmeliği](#)
- [PAÜ Önlisans lisans düzeyindeki programlar arasında yatay geçiş esaslarına ilişkin yönerge](#)

Kuruma merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, YÖS, ÇAP, yandal öğrenci kabullerinde; Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlararası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik; YÖK Yurtdışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Esaslar çerçevesinde hazırlanan Pamukkale Üniversitesi Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge; PAÜ Çift Anadal Lisans Programı Yönergesi; PAÜ Yandal Programı Yönergesi; Pamukkale Üniversitesi Yurtdışından Öğrenci Kabul ve Kayıt Yönergesi çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

Kurumda örgün öğretimde kurumlar arası yatay ve dikey geçişlerde formal eğitim düzeyinde alınan dersler kabul edilmektedir. Tıpta Uzmanlık Sınavı (TUS) ve Dişte Uzmanlık Sınavı (DUS) sonucuna göre uzmanlık öğrencisi kabul edilmektedir. Bunun yanında merkezi yerleştirme sonucuna göre dikey geçiş öğrencileri kabul edilmektedir. Yatay geçiş ile öğrenci kabulü de yapılmaktadır. Bunlara ek olarak özel öğrenci statüsünde de öğrenci kabulü yapılmaktadır.

Kurumda Erasmus+, Mevlana ve Genel Anlaşma Protokolleri gibi uluslararası değişim programları ve Farabi

Ulusal Değişim Programı aracılığı ile de öğrenci kabulü yapılmaktadır. Değişim programları yoluyla öğrenci hareketliliğini teşvik etmek üzere ders ve kredi tanınması ve diploma denkliği gibi konularda ayrıntılı düzenlemeler bulunmaktadır. Üniversitemizde öğrenci ve öğretim elemanlarının yurt dışı ve yurt içi hareketliliğinden sorumlu birimler oluşturulmuştur. Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü ve Farabi Koordinatörlüğü koordinasyonunda bu hareketliliklerin yürütülebilmesi için birim/bölüm/anabilim dalı bazında koordinatörler görevlendirilmiştir. Bu düzeydeki koordinatörler akademik danışmanlık hizmeti vermekte, giden öğrencilerin alacakları dersleri belirlemekte ve dönüşte intibak ve onaylama işlemlerini gerçekleştirmektedir. Pamukkale Üniversitesinde öğrenci hareketliliğini teşvik etmek üzere ders ve kredi tanınması ve diploma denkliği gibi konularda gerekli düzenlemeler bulunmaktadır. Pamukkale Üniversitesi tarafından onaylanmış bir öğrenim anlaşmasının bulunması, öğrenciye akademik tanınırlık verilmesini garanti altına almaktadır. Ayrıca program bazında öğrenmenin tanınmasında ise ilgili öğretim birimi yönetim kurulu tarafından değerlendirilerek bütün öğrenimini kapsayacak şekilde karara bağlanmaktadır. Dersin alındığı kurumda AKTS kredi sisteminin kullanılıyor olması durumunda bu krediler olduğu gibi transfer edilirken, AKTS kredi sisteminin kullanılmadığı kurumlar için yerel sistem temel alınarak ve Senato tarafından çevrilen krediler kullanılarak transfer gerçekleştirilmektedir. Alınan notların transferinde de karşı kurumların not sistemi Pamukkale Üniversitesi sistemine çevrilmekte veya AKTS not sistemi kullanılmaktadır. Tüm bu tanınma süreçleri, öğrencinin yalnızca “Öğrenim Anlaşması” ve “Not Durum Belgesi”ni ilgili koordinatörlüğe teslim etmesiyle özel bir talebi olmaksızın gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, her yıl ilgili koordinatörlükler tarafından akademik birimler çatısı altında çeşitli bilgilendirme toplantıları düzenlenmektedir.

### **Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması**

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır. Bu kapsamda gerçekleştirilen uygulamalar Pamukkale Üniversitesi Önlisans, Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ve Pamukkale Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ve [Diploma, Geçici Mezuniyet Belgesi Ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesi Ve Teslimine İlişkin Yönergesi](#) çerçevesinde yürütülmektedir.

### **Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [B.2.1. Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi.docx](#)

### **Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması**

**Olgunluk Düzeyi:** Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [B.2.2. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması.docx](#)

## **3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**

### **Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinler arası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)**

Tüm birimlerde programın niteliğine göre öğrenci merkezli ders işleme, öğrenci sunum/seminerleri, lisans tezleri, sanayi uygulamaları, rapor/projeler ve ödevler, laboratuvar çalışmaları, staj/alan çalışmaları, anabilim dalı akademik etkinliklerine katılım, eğitsel ziyaret, formatif, klinik beceri/hasta hazırlama/ameliyathane, grup

oturumları, poliklinik eğitimi, mesleksi beceri uygulamaları, materyal tasarlama/uygulama ve teknik gezi gibi uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Tıp Fakültesinde taske ve probleme dayalı aktif öğrenme sistemi mevcuttur.

PAÜ Uzaktan Öğretimle Verilecek Derslere İlişkin Yönergesi çerçevesinde örgün eğitim programlarında Pamukkale Üniversitesi Senatosu kararıyla uzaktan öğretimle verilmesi kararlaştırılan ortak zorunlu derslerin yürütülmesi sağlanmaktadır.

Disiplinler arası çalışmayı sağlayacak müfredat düzenlemeleri planlama aşamasında olup bu uygulamaların üniversite geneline yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

### **Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)**

Üniversite Program Bilgi Paketinde program müfredatında yer alan dersler için Eğitim Öğretim Yöntemleri tanımlanmaktadır.

Pamukkale Üniversitesinde tüm programlarda derslerin öğrenme çıktıları doğrultusunda belirtilen hedeflere ulaşılmasına imkan sağlayacak şekilde vize, final, proje, sunum, uygulama, grup çalışması vb. değerlendirme yöntemi her dersin eğitim programında belirlenmekte ve PUSULA Bilgi Sistemi Eğitim-Öğretim Ders Kılavuzları ile ilan edilmektedir. PAÜ Önlisans, Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'ne göre başarı notları ve bu notların ağırlıklı not ortalaması hesaplanmaktadır. Bu yönetmelikle değerlendirmelerin nasıl yapılacağı, öğrencilerin devam durumu ve sınava giriş şartları önceden belirlenmiş ve ilan edilmiştir.

Özel yaklaşım gerektiren engelli öğrenciler için hazırlanan "Engelli Öğrenci Eğitim-Öğretim ve Sınav Uygulama Esasları" doğrultusunda gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.

Uluslararası öğrencilerle ilgili düzenlemeler Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü ve Yurtdışı Öğrenci Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Fakülte, bölüm ve anabilim dalı koordinatörleri bulunmaktadır. Bu öğrencilerin üniversiteye uyumlarının kolaylaştırılması açısından oryantasyon toplantıları düzenlenmektedir. Bu kapsamda Uluslararası İlişkiler Koordinatörlük Yönergesi ve Yurtdışından Öğrenci Kabul ve Kayıt Yönergesi mevcuttur.

Tıp Fakültesinde Öğrenci Merkezli Öğrenme etkinlikleri için, özellikle probleme dayalı öğrenme temelinde yapılandırılan, Özel Çalışma Modülleri (ÖÇM) ve Simüle Hasta Uygulamaları, Halk Sağlığı Alan Uygulamaları ve Yapılandırılmış Mesleksi Beceri Eğitimi örnek olarak verilebilir. ÖÇM kapsamında 10-15 kişilik küçük gruplar halinde öğretim üyesi ile öğrenciler interaktif olarak çalışmakta, öğrenciler kendilerine verilen ödevleri hazırlamakta ve küçük grupta sunarak tartışmaktadır, böylece akran eğitimi uygulaması yapılmaktadır.

### **Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)**

Pusula Bilgi Sisteminde öğrencilerin de kullanımına açık olarak yer alan F1 Bildirim Takip Sistemi, Mesaj Merkezi, Genel Bildirim (Öneri) Sistemi ile geri bildirim kanalları mevcuttur.

Pamukkale Üniversitesi Genel Bildirim (Öneri) Sistemi; öğrenci ve personelinin dijital ortamda üniversitenin çeşitli birimleri ile ilgili dilek, öneri, memnuniyet ve şikâyetlerini Pusula Bilgi Sistemi üzerinden iletebilmesi, üniversite içinde ilgili birimlerde bu sürecin takip edilebilmesi, gerektiğinde bu bildirimlerin sonuçlandırılmasına yönelik raporlama ve istatistiksel bilgilerin sağlanabilmesi amacıyla geliştirilmiş bir yazılım modülüdür.

Bunun dışında ayrıca farklı anketlerle öğrencilerin geri bildirimleri alınmakta ve sonuçları değerlendirilmektedir. Bu anketler;

Öz Değerlendirme Anketi

Ders Değerlendirme Anketi

AKTS Anketi

Üniversitemizde Öğrenci Temsilciliği Konseyi mevcut olup, bu birimin amacı, öğrenciler tarafından üniversitemizdeki sorunları incelemek, eğitim, araştırma ve öğrenci hizmetlerinde çözüme yönelik araştırma ve değerlendirme yapmak, elde edilen sonuçları ilgili birimlere sunmak ve bunların takipçisi olmaktır. Aktif olarak etkinlikler yapmaktadır.

Ayrıca tüm bunların dışında, üniversite sosyal medya hesapları ile öğrencilerden gelen geri bildirimler dikkate alınmaktadır.

## **Akademik danışmanlık**

Akademik danışmanlık hizmetleri PAÜ Akademik Danışmanlık Yönergesi ile güvence altına alınmaktadır. PAÜ Önlisans, Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği 20. Maddesine göre kayıt yaptıran her öğrenci için, kayıt öncesinde ilgili bölüm başkanlığı tarafından bölümün öğretim elemanları arasından bir danışman belirlenir. Danışmanlık görevi öğrencinin Üniversiteye kayıt olması ile başlar, öğrencinin Üniversiteden mezun olması ya da ilişkisinin kesilmesine kadar devam eder. Uzun süreli izin ve/veya görevlendirme durumlarında ilgili bölüm başkanlığı tarafından öğrenciye yeni bir danışman atanır. Danışman, Üniversite yaşamı ile ilgili konularda öğrenciye rehberlik yaparak, sorunlarının çözümünde ve eğitim-öğretim ile ilgili ders seçme, ders şubesini belirleme, ders ekleme, ders silme işlemlerinde öğrenciye yardımcı olur. Ders kayıt ve ekle-sil işlemleri, danışman rehberliğinde öğrenci tarafından yapılır. Danışmanın, rehberlik hizmeti dışında sorumluluğu yoktur.

Öz değerlendirme anketleri ile akademik danışmanlık süreçlerinin etkinliği düzenli olarak izlenmekte ve sonuçları değerlendirilmektedir. Öğrenci ile danışman arasında olabilecek anlaşmazlıklarda son kararı ilgili bölüm başkanı vermektedir.

## **Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

### **Kanıtlar**

- [B.3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri \(Aktif, disiplinler arası çalışma, etkileşimli, araştırma öğrenme odaklı\).docx](#)

## **Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

### **Kanıtlar**

- [B.3.2. Ölçme ve değerlendirme \(Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yön.docx](#)

## **Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri \(Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri\).docx](#)

## **Akademik danışmanlık**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda akademik danışmanlığa ilişkin yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [B.3.4. Akademik Danışmanlık.docx](#)

#### 4. Öğretim Elemanları

##### **Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

Akademik personel atama ve yükseltmeleri ihtiyaçlar doğrultusunda Rektörlük Makamı tarafından 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik, Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği, Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve Pamukkale Üniversitesi Akademik Değerlendirme Yönergesi hükümleri çerçevesinde yürütülmektedir.

Akademik performans değerlendirmesi için Pusula Bilgi Sisteminde Bilim İnsanı Sistemi modülü bulunmaktadır. Bu sistemden elde edilen değerlendirmeler akademik unvanlarda atama ve yükseltmede önemli ölçüde kullanılmaktadır.

Pamukkale Üniversitesi dinamik ve değişime açık bir akademik kadroya sahiptir. Bu kadronun ulusal ve uluslararası standartlara göre iyi nitelikli özelliklere sahip olması, üniversitenin yurt içi ve yurt dışı yayın ve proje sayılarında önemli artışlara neden olmaktadır. Genel olarak akademisyenlerin yurt içi ve yurt dışındaki tanınmış prestijli üniversitelerde doktoralarını tamamlamaları nedeniyle eğitim, öğretim ve araştırma konularında kurum, personel profili itibarıyla önemli bir bilgi ve tecrübe birikimine sahiptir. Bu birikim, eğitim programlarındaki stratejik amaçları başarmada ve sürekli bir kurumsal gelişme ve yükseliş trendi sağlamada büyük rol oynamaktadır.

Uzmanlık gerektiren derslerde ve/veya yeterli öğretim elemanı bulunmayan programlarda kurum dışından öğretim elemanı görevlendirmesi söz konusu olabilmektedir. İlgili bölüm kurullarının önerisi üzerine 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 31 ve 40/b maddeleri uyarınca görevlendirmeler gerçekleştirilmektedir.

##### **Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)**

Öğrencilere ilgili program eğitim amaçları, program çıktıları ve müfredatlarda yer alan ilişkili derslerin öğrenim kazanımları çerçevesinde belirlenen yetkinliklerin kazandırılması temel amaçtır. Bu amaç doğrultusunda ölçme değerlendirme sistemleri tasarlanmakta ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda programlarda iyileştirmeler ve güncellemeler gerçekleştirilmektedir. Öğrencilerin öğrenim yetkinliklerini artırmaya yönelik olarak belirtilen bu uygulamalara ek farklı öğrenme ortamları tasarlanarak uygulanmaktadır. Bunlara örnek olarak İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde farklı alanlarda öğrencilere yönelik gün ortası seminerlerinin düzenlenmesi, Mühendislik ve Tıp Fakültesi gibi birimlerin dış paydaş katılımlı öğrencilere yönelik seminer, kariyer günleri vb. etkinlikleri verilebilir. Ayrıca üniversitede tüm programlardaki öğrencilerin yararlanabileceği teknik gezi, proje uygulamaları vb. faaliyetlere sistematik olarak olanak sağlanmaktadır.

##### **Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

Kurumda çalışan öğretim elemanlarına çalışmalarında teşvik ve ödüllendirme çalışmaları öğretim elemanlarının yetkinlikleri dikkate alınarak adil ve şeffaf bir şekilde yapılmaktadır. Gerek akademik gerek sosyal ve sportif faaliyet alanlarında Ulusal ve uluslararası alanda başarı gösteren faaliyetler akademik yükseltme törenlerinde ödüllendirilmektedir.

##### **Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Atama, yükseltme ve görevlendirmeye ilişkin uygulanan kriterlerin sonuçları, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

##### **Kanıtlar**

- [B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterler.docx](#)

## **Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır ve bunlar tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

### **Kanıtlar**

- [B.4.2. Öğretim yetkinliği \(Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandı.docx](#)

## **Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun öğretim kadrosunu teşvik etme ve ödüllendirme uygulamaları öğretim elemanlarının yetkinlikleri dikkate alınarak adil ve şeffaf şekilde sürdürülmektedir ve bunlar tüm alanları kapsamaktadır. Ancak uygulama sonuçları izlenmemektedir.

### **Kanıtlar**

- [B.4.3 Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme.docx](#)

## **5. Öğrenme Kaynakları**

Kurumun, eğitim – öğretim faaliyetlerini yürütmek, öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almak ve öğrenci merkezli yönetim anlayışını sürdürülebilir kılmak için iyileştirme sürecini başlatmış olduğu izlenmektedir. Bu süreçte kurumun, “öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar”, “öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler”; “kurumda öğrencilere sunulan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri”; “kurumda özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (mülteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler) için mevzuat düzenlemeleri” biçiminde kademeli olarak ele alınan ve birbiri ile ilişki olarak kurgulanan “öğrenme kaynakları, erişilebilirlik ve destekler” temelinde bir iyileştirme stratejisi izlediği anlaşılmaktadır.

### **Öğrenme Kaynakları**

Kurum, eğitim - öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun kaynaklara ve altyapıya sahiptir. Öğrenme olanakları tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir durumdadır. Öğrenciler, kayıt oldukları zaman diliminden itibaren kendilerine verilen kullanıcı adı ve şifre ile kütüphanenin e- arşivi ve diğer erişilebilir kaynaklarına ulaşabilmekte ve 24 saat açık merkezi kütüphaneden faydalanabilmektedir.

Üniversite, örgün eğitimle birlikte Uzaktan Öğrenmeye olanak sağlayan kaynaklara sahiptir. Program müfredatlarında yer alan ortak zorunlu derslerin işleyişi ve ölçme-değerlendirmesi uzaktan öğrenme olanakları ile gerçekleştirilmektedir.

### **Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

Kurumun, 2019 sonu itibariyle Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı'na bağlı 154 öğrenci topluluğu bulunmakta ve bu topluluklar yılda yaklaşık 613 adet etkinlik düzenlemektedir. Söz konusu sosyal ve kültürel etkinliklerin desteklenmesi için Öğrenci Toplulukları Çalışma Merkezi kullanıma açılmıştır. Sportif faaliyetler anlamında her yıl düzenli olarak akademik ve idari personel belirli zamanlarda bir araya gelerek masa tenisi, satranç, futbol vb. turnuvalar düzenlenerek sportif faaliyetler konusunda farkındalık oluşturulmaya çalışılmış; öğrenci ve öğretim üyelerinin bu alanlardaki faaliyet ve başarıları kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Yerleşke içinde yer alan PAÜ Şehit Ömer Halisdemir Spor Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezi uluslararası standartlara uygun sportif yarışmalar ve spor eğitiminin yapılabildiği büyük ölçekli, çok amaçlı, bütünlümlü bir spor kompleksidir. Yine yerleşke içerisinde Devlet Tiyatrolarına ait bir sahnenin bulunuyor olması ve Kongre Kültür Merkezinin bulunması, tüm paydaşlara yönelik periyodik sanatsal ve kültürel faaliyetlerin düzenlenmesine imkân sağlamaktadır.



## **Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)**

Eğitim-öğretim altyapısının sürekli iyileştirilmesine yönelik Kınıklı Kampüsünde Merkez Kütüphanesi yenilenerek kullanım alanı, hizmet kadrosu, donanım ve kaynak kapasitesi artırılmıştır. Ayrıca bu hizmetlerin kullanımını ile ilgili eğitim seferberliği başlatılarak kütüphanede bir eğitim odası hizmete girmiştir.

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Beslenme Hizmetleri Şube Müdürlüğüne bağlı Merkez Yemekhanesinde öğrenciler için farklı salonlar; idari ve akademik personel için farklı salonlar ve kafeteryalar hizmet vermektedir. Merkez yemekhanede üretilen yemekler yıl içerisinde diğer yerleşkelerdeki yemekhanelere de gönderilmektedir.

Yerleşke içerisinde Kredi Yurtlar Kurumu'na ait yurtların ve sosyal tesislerin bulunması, yerleşke çevresinde öğrencilere yönelik çok sayıda özel yurt ve konaklama olanaklarının yer alması üniversite öğrencileri adına önemli imkânlardandır.

Üniversitede gerçekleştirilen tüm akademik faaliyetlerde öğretim elemanlarının ve öğrencilerin kullanımının ve yeni teknolojilerle donanımlı bilgi işlem alt yapı olanaklarının tahsis edilmesi gerekliliğinin farkında olunarak bilgi işlem yatırımları planlanmakta ve yürürlüğe alınmaktadır. Genel olarak bilişim sunucular, bilişim ağları, donanım, internet bağlantısı ve yazılım otomasyonları olarak özetlenebilecek bilişim teknolojileri altyapısı üniversitede genel anlamıyla iyi durumdadır. Bilişim teknolojilerinin sürekli gelişmesi ve hızlıca fonksiyonelliğini yitirmesi dikkate alınarak, bilişim altyapısındaki iyi durumumuzun devam ettirilmesi için bu alanda gerekli kaynağın sürekli ayrılması gerekmektedir.

Çağımızın bilgi çağı olması, bilgiye ulaşmanın en kısa yolunun internetten geçmesi, üniversitenin hızlı internet bağlantısı olanaklarından yararlanmasını, bilgisayar ağ altyapısının ve bu ağı kullanacak bilgisayar sayısının arttırılmasını gerektirmektedir. Her öğretim üyesinin üniversite tarafından verilmiş bir bilgisayarının olduğu üniversitemizde, öğrencilere ayrılan bilgisayar laboratuvarlarının sayısı ve bu laboratuvarlardaki bilgisayarların konfigürasyonu yükseltilmekte ve sayısı sürekli arttırılmaktadır.

Halen tüm yerleşkelerde kablolu ve kablosuz bilişim ağları altyapısı kurulu olup, yeni yapılan tüm binaların kablolu ve kablosuz internet alt yapıları, projeksiyon cihazları kurulumları gerçekleştirilerek, binalar eğitim öğretime hazır hale getirilmektedir. Son yıllarda mobil cihazlardaki artış nedeni ile bazı kapalı alanlarda kablosuz ağların yetersiz kalmakta olduğu gözlemlenmektedir. Bu nedenle, kablosuz ağ erişim noktalarının sayı ve kapasitesinin artırılması gerekmektedir.

Üniversitede Mediko hizmetleri kapsamında, öğrencilerin kişisel gelişimini destekleyerek günlük yaşam stresleri ile baş edebilmelerini sağlayacak bilgi ve beceriyi kazandırmak, zihinsel, duygusal ve sosyal yönden en üst düzeyde gelişmelerini sağlaması hedeflenmektedir. Mediko 2019 yılı içinde 9282 (personel ve öğrenci) kişiye poliklinik, 973 kişiye de enjeksiyon ve pansuman hizmeti vermiştir.

## **Engelsiz Üniversite**

Pamukkale Üniversitesi engelsiz üniversite olma yolunda Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğünü kurmuştur. Koordinatörlük faaliyetleri kapsamında engelli öğrencilerin evrensel ve insan haklarına ilişkin değerler ışığında, güncel bilgi ve teknolojiyi kullanarak, ulusal ve uluslararası standartlarda eğitim-öğretim, araştırma- geliştirme ve uygulama yapma haklarının gözetilmesi, engellerine rağmen toplumsal, kişisel ve mesleki gelişimlerine katkıda bulunmayı misyon edinmiştir. Aynı zamanda herkesin yerleşke içerisinde yer alan tüm mekânlara, hizmetlere ve bilgi kaynaklarına erişebilmesini sağlama doğrultusunda çalışmaları devam etmektedir (<http://www.pau.edu.tr/engelliogrencibirimi>).

## **Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri**

Kurumda öğrencilere sunulan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri, PAU Psikolojik Danışma ve Rehberlik Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde yer alan 2 ofis, 3 bireysel psikolojik danışma odası, 1 grupta psikolojik danışma odası mekânlarında gerçekleştirilmekte ve İdari, Akademik Personel ve öğrenciler için seminer, konferans ve eğitimler düzenlenmektedir (<http://www.pau.edu.tr/pdrem/tr>). Merkez faaliyetleri kapsamında; Bireysel Psikolojik Danışma, Grupla Psikolojik Danışma, Psiko eğitimler, Oryantasyon Programı, Duygu Odaklı Çift Terapisi, Seminer, konferans ve eğitimler hizmetleri sunulmaktadır. Merkezin yanı sıra Mediko kapsamında hizmet vermekte olan PDR biriminde 2019 yılı içerisinde toplamda 153 kişiye hizmet vermiştir.

2019 yılı içerisinde Pamukkale Üniversitesi Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü

üniversite paydaşlarına kariyer hizmetleri konusunda destek sağlamak amacıyla kurulmuştur. Merkez halen yapılanma çalışmaları içerisinde olup, 2020 yılı itibariyle faaliyetlerini aktif olarak sürdürecektir.

### **Öğrenme kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [B.5.1. Öğrenme Kaynakları.docx](#)

### **Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler kurumsal olarak yönetilmektedir (yürütmek üzere destekler sağlanmakta, idari örgütlenme bulunmakta vb.). Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [B.5.2. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler.docx](#)

### **Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm birimlerinde uygun nitelik ve nicelikteki tesis ve altyapı sağlamak üzere fiziksel kaynaklar ve mekânlar bütünsel olarak yönetilmektedir. Tüm tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [B.5.3. Tesis ve altyapılar \(Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.\).docx](#)

### **Engelsiz üniversite**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan engelsiz üniversite uygulamasından elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [B.5.4. Engelsiz Üniversite.docx](#)

### **Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri tüm birimleri kapsayacak şekilde sağlanmaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

#### **Kanıtlar**

- [B.5.5. Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri.docx](#)

## 6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

### **Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)**

Programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin tanımlı süreçler birimler tarafından belirtilmiştir. Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda programlarını güncellemek üzere mekanizması olmakla birlikte etkin olarak kullanılmaktadır. Programların yıllık öz değerlendirme raporları (Program kazanımları açısından değerlendirme) öğrenciler tarafından yapılan değerlendirme anketleri gerçekleştirilmekte ancak önlem almada yeterince kullanılamamaktadır.

Programların sürekli izlenme ve güncellenmesi ilgili yönetmelik ve yönergeler kapsamında kurul kararları ile “Pamukkale Üniversitesi Program ve Ders Açma, Güncelleme ve Kapatma Yönergesi”nin ilgili maddeleri çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

Programların güncellenmesi ve müfredatta yapılacak değişiklikler ilgili anabilim dalı ve bölüm kurullarında görüşülerek belirlenmekte ve Fakülte veya Yüksekokul kurul ve yönetim kurullarının onayı da alınarak akademik takvimde belirlenen sürede otomasyon sistemi üzerinden yapılan değişiklikler üniversite eğitim komisyonuna gönderildikten sonra üniversite senatosunun onayıyla işleme konulmaktadır.

Tüm programlarda verilmekte olan dersler için derse ait tüm değerlendirme yöntemleri (vize, final, ödev, proje, uygulama) tamamlanıp öğrenci notları kesinleştikten sonra, her dersin başarısının dersi başarıyla geçen her öğrenci göz önünde bulundurularak öğrenim kazanımının değerlendirildiği sistem altyapısı mevcuttur. Bunların yanı sıra; öğrenci ders başarı notları, öğretim elemanı değerlendirme anket sonuçları, mezun anketleri ve ders değerlendirme anketleri ile program çıktılarının dönemsel olarak gerçekleşme oranları Bölüm Kurul toplantılarında genel olarak değerlendirilmekte ve gerekli durumlarda iyileştirmeler planlanmaktadır.

### **Mezun izleme sistemi**

Üniversite mezunlarını izleme ve geri bildirimler olarak bu bildirimleri eğitim-öğretim, araştırma ve yönetim süreçlerine aktarma amacıyla kullanmakta olduğu Pusula Yönetim Bilgi Sistemi’nde Mezun Bilgi Sistemi Modülü tasarlanmıştır. Özellikle akredite olan bazı birimlerde mezun takip uygulamaları ve anketler uygulanmıştır (Mühendislik Fakültesi, Tıp Fakültesi). Ancak mezuniyet sonrası 4. yıl ile 5 yıl ve üzeri mezunlar için tasarlanan anketlerinin yeterli sayıda uygulanmadığı görülmektedir.

Mezun Bilgi Sisteminin; PAÜ Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kalite Yönetimi ve Veri Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı personellerinden oluşan bir çalışma grubu ile 2020 yılı içerisinde geliştirilmesi planlanmaktadır.

### **Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda program çıktılarının izlenmesine ilişkin uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi, karar almalarda ve güncellemelerde kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

#### **Kanıtlar**

- [B.6.1. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi \(Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.\).docx](#)

### **Mezun izleme sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Mezun izleme sistemine ilişkin tüm programları kapsayan uygulamalar vardır ve bunlardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi ve karar almalarda kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

#### **Kanıtlar**

- [B.6.2. Mezun izleme sistemi.docx](#)

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Stratejisi

Yüksek Öğretim Kalite Kurulu – Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzunda belirtildiği üzere “Kurum, stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen araştırma ve geliştirme faaliyetleri yürütmelidir.” başlığı altında birimler tarafından 2019 KİDR raporlarında sunulan cevaplar aşağıda değerlendirilmiştir.

Birimlerden gelen yanıtlar ve bu kapsamda gösterilmesi gereken kanıtlar incelendiğinde çoğunlukla araştırma geliştirme başlığına dair bir planlama faaliyet içerisinde bulunmadıkları ifade edilmiştir. Soruya olumlu yanıt veren birimlerin çoğunda Bilimsel Araştırma Projeleri ofisine (BAP) ve/veya PAÜ stratejik planına atıfta buldukları gözlemlenmiştir. Bu bağlamda birimlerin münferit araştırma strateji planlanması faaliyetlerinde bulunmadıkları, bu noktada üniversite tarafından ilan edilen stratejik plan çerçevesinde hareket ettiklerini beyan ettikleri tespiti yerinde olur.

#### **Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [C.1.1. Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi.docx](#)

#### **Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [C.1.2 Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı.docx](#)

#### **Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum araştırma ile ilişkili tüm alanlardaki araştırmaların planlamasında, yürütülmesinde veya yönetilmesinde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini ve değişimleri dikkate almaktadır. Ancak bu uygulamalarla ilgili sonuçlar izlenmemektedir.

#### **Kanıtlar**

- [C.1.3. Araştırmaların yerel bölgesel ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi.docx](#)

### 2. Araştırma Kaynakları

Üniversitenin stratejik planın belirtildiği üzere, "Bilimsel Faaliyetlerin Niteliğini Artırarak Araştırma Odaklı Üniversite Olma Kimliğini Geliştirmek (Amaç 2)" kapsamında belirlenmiş olan;

*Hedef 1;* İndekslenen bilimsel dergilerde yapılan yayınları her yıl %20 oranında artırmak

*Hedef 2;* Kurum dışı destekli uluslararası ve ulusal araştırma projeleri sayısını her yıl %10 oranında artırmak

*Hedef 3;* Kurum içi BAP koordinatörlüğü destekli başarı ile tamamlanan araştırma projelerinin sayısını 2023

yılına kadar %80 oranında artırmak

Hedef 4; Araştırma altyapısı ve çok disiplinli alanların çalışma ortamlarını oluşturmak ve etkinliğini artırmak  
Hedef 5; Araştırma sonuçlarının uygulamaya geçirilmesi için gerekli ortamları oluşturmak ve patent sayısını 2023 yılı sonuna kadar üç kat artırmak, olarak belirlenmiş hedeflere ulaşarak araştırma odaklı üniversite olma hedefi öngörülmektedir. Bu hedefler için araştırma kaynaklarının kullanımı temel olarak BAP üzerinden (kurum içi) yapıldığı görülmektedir. Genel anlamda kurum bünyesinde yer alan fakülte, enstitü, meslek yüksekokulları ve araştırma merkezlerinin kendi bünyelerinde ek bir araştırma kaynak bütçelerinin olmadığı görülmekle birlikte, tüm birimlerin BAP üzerinden bu tür kaynakları kullandığı tespit edilmiştir. 2019 Yılı Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu incelendiğinde; yayın alımı, Bilimsel Araştırma Projeleri ve Merkezi Araştırma Laboratuvarı için tahsis edilen bütçelerin bir önceki yılın Ocak-Haziran dönemine göre daha düşük olduğu fark edilmiştir. (<http://www.pau.edu.tr/strateji/tr/sayfa/2019-yili-kurumsal-mali-durum-ve-beklentiler-raporu>)

Üniversitede, BAP üzerinden araştırma kaynaklarının hangi usul ve esaslar temelinde ilgili yönetmeliklerle dağıtılacağı güvence altına alınmaktadır. Bu yönetmelikler ve yönergeler <http://ebap.pau.edu.tr/> adresinden ulaşılabilir. Her ne kadar, araştırma kaynaklarının dağıtımını belli yönerge ve yönetmelikler temelinde yapılsa da, ilgili süreçlerin (BAP, TÜBİTAK vb) kurumda nasıl işlediğine ve yönetildiğine ilişkin ayrıntıya yer verecek şekilde bir yöntem izlenmesi beklenmektedir. Araştırma kaynaklarının dağıtımını ve kullanımına yönelik süreçlerin, kalite güvence sistemini oluşturan PUKO döngüsü kapsamında yapılıp, yapılmadığı açık değildir.

Ayrıca, kurumda 41 adet uygulama ve araştırma merkezi bulunduğu görülmektedir. Araştırma kaynaklarından ilgili merkezlerin ne şekilde faydalandığı, alınan kaynakların nasıl kullanıldığına ve kurumun 2019-2023 Stratejik planında yer alan Amaç-2 kapsamında ortaya koydukları katkılar PUKÖ döngüsü kapsamında açık değildir. (<https://www.pau.edu.tr/#>, araştırma geliştirme kısmı).

Araştırma kaynaklarının çeşitliliği ve etkin kullanımında proje süreçleri ile ilgili teknik bilgiler için Proje Destek Ofisi kurulmuş (<http://pdo.pau.edu.tr/>) ve uygulamaya konmuştur. Bu yönüyle Pamukkale Üniversitesi Stratejik Planlama 2019-2023 raporunda belirlenen ve kurumun misyon ve hedefleri ile örtüşen faaliyetlere dayalı olarak kurum dışı araştırma kaynaklarına ulaşmak ve kullanımını için zaman zaman toplantılar gerçekleştirildiği görülmüştür.

Dış kaynaklı araştırma kaynaklarının etkin bir şekilde kullanımında arkeolojik çalışmalar iyi bir örnek teşkil etmektedir. Üniversite ana sayfasında yer alan araştırma geliştirme kısmından ilgili arkeolojik kazı bilgilerine (Aizanoi; Ani Örenyeri; Ayasuluk; Beçin Kalesi; Laodikeia; Sillyon Antik Kenti; Stratonikeia; Tripolis) ulaşılabilir. (<https://www.pau.edu.tr/#>)

### **Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma kaynakları, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve tüm birimleri/alanları kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [C.2.1. Araştırma kaynakları fiziki, teknik, mali.docx](#)

### **Üniversite içi kaynaklar (BAP)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda üniversite içi kaynaklar, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve erişilebilir şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [C.2.2. Üniversite içi kaynaklar \(BAP\).docx](#)

#### Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını destekleyen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### Kanıtlar

- [C.2.3. Üniversite dışı kaynaklara yönelim \(Destek birimleri, yöntemleri\).docx](#)

#### Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora ve post-doc programlarının çıktılarını düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### Kanıtlar

- [C.2.4. Doktora programları \(mezun sayıları, eğilimler\) ve post-doc imkanları.docx](#)

### 3. Araştırma Yetkinliği

Üniversitenin stratejik planda belirtildiği üzere, sürekli geliştirme anlayışının temelinde öğretim birimlerinin toplumsal ihtiyaçlar doğrultusunda yenilerinin kurulması, öğretim elemanı kadrosunun nitelik ve nicelik olarak güçlendirilmesi esas alınmaktadır.

Akademik personelimizin mevcut sayıları dikkate alındığında;

**Tablo 1:** 2018 - 2019 Akademik Kadro Dağılım ve Sayıları Karşılaştırması

Yıllar	Prof.	Doç.	Dr. Öğretim Üyesi	Öğr. Gör.	Arş. Gör.	Toplam
2018*	292	202	416	432	664	2006
2019	335	230	432	474	729	2200

\* 26/04/2018 tarihi itibarıyla

( <https://www.pau.edu.tr/pau/tr/sayilarlaPAU> )

Üniversitede, akademik personelin işe alınması, atanması ve yükseltilmesi ile ilgili tüm süreçler açık şekilde tanımlıdır. Atama ve yükseltme ölçütlerinde araştırma performansının yeri açık bir şekilde tanımlanarak, mevzuat ile araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olması konusu güvence altına alınmıştır. Bu bağlamda, üniversitemizde, işe alınan/atanan araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olmasını güvence altına alındığını tanımlayan sistem olarak; 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda, Uygulanacak Merkezi Sınav İle Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkındaki Yönetmelik ve üniversite içerisinde uygulanan yönergeler esas alınmaktadır.

( <http://www.pau.edu.tr/adk/tr/sayfa/yonerge-5> )

Araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik iyileştirmeler Pamukkale Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planında belirlenen ve kurumun misyon ve hedefleri ile örtüşen faaliyetlere dayalı olarak gerçekleştirilmektedir. Araştırma kadrosunun artışı ile gerçekleşen iyileştirmeler, kalite güvence sistemini oluşturan PUKO döngüsü kapsamında gerçekleştirilmektedir. Araştırma yetkinliğinin nicelik olarak gelişimi Stratejik Planlama Raporunun Amaç 1 başlığı kapsamında, Hedef 1.1. ‘Eğitim ve öğretimin niteliğini artırarak, eğitim programlarının %60’ının 2023 yılına kadar ulusal ve uluslararası ilgili standartlara uyumluluğunu sağlamak” olarak ifade edilen başlığına dayalı olarak, “**Öğretim elemanı başına düşen ortalama öğrenci sayısı**” Göstergesi kapsamında uluslararası standartlara çekilmesi planlanmaktadır. Üniversitemize bağlı yeni kurulan birimler öncelikli olmak üzere, birimlerin akademik kadro sayısının ilgili hedef gösterge bağlamında artışı sağlanmıştır. (<https://www.pau.edu.tr/stratejikplanlama>)

Akademik kadro sayısının nicelik olarak artışı, yine stratejik planlama raporunda belirtilen “Öğretim elemanı / öğretim üyesi başına düşen ders yükünün fazla olması” şeklinde zayıflık olarak belirtilen sürecin iyileştirilmesine yönelik bir gelişimi desteklemektedir. Üniversitemizdeki akademik kadronun %33,14 ‘lük payını oluşturan araştırma görevlilerinin varlığı, akademik personel profiline genç ve dinamik yönünü desteklemekte aynı zamanda gelecek dönemlerde daha fazla oranda araştırma potansiyelinin artışı yönünde araştırma kadrosunun niteliğinin gelişimi yönünde katkı sağlaması ile birlikte, üniversitenin misyon ve hedeflerine daha etkin ulaşması yönünde destekleyici bir iyileşme alanı olarak görülmektedir. 2019 yılı Kasım ayına kadar uygulanan norm kadro şartları bu dönemdeki iyileşme sürecinin kısıtlayıcı yönünü oluşturmaktadır. ([http://rapor.pau.edu.tr/rapor.aspx?rad=KADEM\\_PersonelSayisi](http://rapor.pau.edu.tr/rapor.aspx?rad=KADEM_PersonelSayisi))

Araştırma bileşeni kapsamındaki hedeflerine ulaşmayı sağlayacak araştırma kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini güvence altına aldığı tanımlayan sistem, Pamukkale Üniversitesi “Akademik Değerlendirme Kurulu” Yönergesi olarak görülmektedir. Bu bağlamda, 2018 yılında Pamukkale Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Kriterleri yeniden gözden geçirilmiş ve 05/10/2018 tarihli Senato kararıyla ilgili tarihten itibaren geçerli olmak üzere kabul edilmiştir. Yeniden atamalarda uygulanan puan sistemi ve performans uygulaması ile araştırma kadrosunun yetkinliği ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. (<http://www.pau.edu.tr/adk/tr/sayfa/yonerge-5>)

Kurum, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar sunmaktadır.

Pamukkale Üniversitesi bünyesinde kurulan Akademik Değerlendirme Kurulumuz, Üniversite tarafından atamaları yapılacak Öğretim Üyelerine Akademik Değerlendirme Yönergesine uygun olarak Akademik Değerlendirme Belgesi ilgili kurul tarafından verilmekte ve akademik personelin araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere geçerli olan süreçler tanımlanarak kayıt altına alınmaktadır. (<http://www.pau.edu.tr/adk/tr>)

Üniversite bünyesinde, araştırma kadrosunun araştırma faaliyetlerinin yetkinliğini geliştirmesi adına; BAP desteği sağlamaktadır. (<http://ebap.pau.edu.tr/>)

Üniversitenin gerek mevzuat, gerekse yönergelerle güvence altına alınarak sağlanan ve akademik kadro yetkinliğini geliştirme ve iyileştirme çerçevesindeki gayretleri, üniversitenin diğer ulusal ve uluslararası rakipleri karşısında göreceli konumunu daha üst sıralara taşıması yönünde destekleyici olduğu görülmektedir.

### **Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [C.3.1. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi olgunluk düzeyi.docx](#)

#### **Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetleri ve uygulamalar tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

#### **Kanıtlar**

- [C.3.2. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini geliştirmeye yönelik Ortak programlar, ortak araştırma birimleri.docx](#)

### **4. Araştırma Performansı**

Kurumun öğretim elemanı araştırma ve geliştirme performansı ölçülmesi ve değerlendirilmesi kapsamında üniversite bünyesinde bulunan Akademik Değerlendirme Kurulu (ADK) tarafından ilgili süreç; <http://www.pau.edu.tr/adk/tr> link adresi ile akademik personelin araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere geçerli olan süreçler tanımlanarak kayıt altına alınmaktadır. Bilimsel Araştırma Projeleri birimi ve öğretim üyesi/görevlisinden istenen yıllık faaliyet raporları çerçevesinde uygulama süreci diğer ölçme ve değerlendirme için kullanılan sistemlerdir. (<http://www.pau.edu.tr/adk/tr> , <http://ebap.pau.edu.tr/> , <http://www.pau.edu.tr/strateji/tr/sayfa/2019-yili-birim-faaliyet-raporu>)

Araştırma performansının izlenmesi, ölçülmesi ve değerlendirilmesine yönelik bir sistemin geliştirilmesi ve araştırma-geliştirme süreçlerinin izlendiği ve değerlendirildiğini gösteren kanıtlara erişilebilir olması için Pusula Bilgi Sisteminde Yönetici Bilgi Sistemi aktif hale getirilmiştir.

#### **Öğretim elemanı performans değerlendirmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tüm alanları kapsayan uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [C4.1 Öğretim elemanı performans değerlendirmesi.docx](#)

#### **Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimlerin araştırma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarında (performans temelli teşvik-takdir mekanizmaları vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [C4.2 Araştırma Performansının Değerlendirilmesi ve Sonuçlara Dayalı İyileştirilmesi.docx](#)

#### **Araştırma bütçe performansı**



**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimlerin araştırma bütçe performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarında (bütçe dağılımı vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [C4.3 Araştırma Bütçe Performansı.docx](#)

### **D. TOPLUMSAL KATKI**

#### **1. Toplumsal Katkı Stratejisi**

Pamukkale Üniversitesi pek çok alanda eğitim öğretim faaliyetlerini sürdüren, sahip olduğu araştırma uygulama merkezleriyle bilimsel katkısı yüksek düzeyde olan, akademik gelişimi devam eden genç ve dinamik akademik kadrosu ile araştırma geliştirme potansiyeli yüksek bir üniversite olarak, bölgesinde toplumsal katkı sağlama açısından önemli bir yere sahiptir.

Teknokent, Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) ve İleri Teknoloji Araştırma Merkezi'nin (İLTAM) ve ülkemizin önde gelen spor tesislerine sahip olması toplumsal fayda açısından temel yetkinlik tercihlerimizi etkileyen hususlardır. Üniversite sağlık hizmeti sunumunda Tıp Fakültesi ve Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi ile bölgemizde önde gelen ve tercih edilen bir merkezdir. Diğer taraftan, üniversitemizin bulunduğu coğrafi konum; giderek artan sanayi, üretim ve ihracat potansiyeli, termal turizm, medikal turizm ve yeraltı zenginlikleri ile avantaj ve fırsat yaratan etkili hususlardır.

Üniversitenin 2019-2023 stratejik planında “Stratejik Amaç 3” kısmında toplumsal ve bölgesel faydaya yönelik stratejik amaçlar açıkça belirtilmiştir. (2019 – 2020 Stratejik Planı, <https://www.pau.edu.tr/stratejikplanlama>)

#### **Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [D.1.1. Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi.docx](#)

#### **Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumunda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapılanması Kurumsal tercihler yönünde ve tüm alanları kapsayıcı şekilde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

#### **Kanıtlar**

- [D.1.2. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı.docx](#)

#### **2. Toplumsal Katkı Kaynakları**

##### **a. Toplumsal Faydaya Yönelik Fiziki Kaynaklar**

Pamukkale Üniversitesi, 1976 yılında tahsis ve kamulaştırma çalışmalarına başlanan ve 1992 yılında kuruluşu ile genişletilen Merkez Kınıklı Yerleşkesi'nde konumlanmıştır. Merkez yerleşkesi hem şehir ile iç

içe hem de şehrin dışında bir konumu ile Denizli’de yaşayanlar ve üniversite mensupları için çok elverişli bir durumdadır. Şehrin her noktasına ulaşım imkânı, yerleşke civarında yerleşim yerleri imkânı ile öğrenciler için uygun konumdadır.

Aşağıdaki çizelgede Pamukkale Üniversitesi’nin toplumsal katkıya yönelik kullanıma sunduğu fiziki kaynakları listelenmektedir.

YERLEŞKE	BİNA ADI	KAPALI YER (m <sup>2</sup> )	FONK.
KINIKLI YERLEŞKESİ	BİTKİ	644,24	Araştırma(R)
KINIKLI YERLEŞKESİ	BAĞIÇ	1.266,72	Spor Alanları(S)
KINIKLI YERLEŞKESİ	DEPREM VE YAPI TEKNOLOJİLERİ LABORATUVARI	1.591,04	Araştırma(R)
KINIKLI YERLEŞKESİ	DİL ÖĞRETİMİ UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ	823,39	Araştırma(R)
KINIKLI YERLEŞKESİ	DİL ÖĞRETİMİ UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ A BLOK	198,60	Araştırma(R)
KINIKLI YERLEŞKESİ	İLERİ TEKNOLOJİ UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ	6.300,62	Araştırma(R)
KINIKLI YERLEŞKESİ	İNŞAAT FAKÜLTESİ DEPREM ARAŞTIRMA GEÇİŞ BLOĞU	821,37	Yönetim(M)
KINIKLI YERLEŞKESİ	KAPALI SPOR TESİSİ	6.892,35	Spor Alanları(S)
KINIKLI YERLEŞKESİ	KONGRE KÜLTÜR MERKEZİ A-B-C-D BLOK	7.802,56	Toplantı ve Konferans(C)
KINIKLI YERLEŞKESİ	KONGRE KÜLTÜR MERKEZİ E BLOK	2.813,37	Eğitim(E)
KINIKLI YERLEŞKESİ	KONGRE KÜLTÜR MERKEZİ F BLOK	3.655,79	Eğitim(E)
KINIKLI YERLEŞKESİ	MEDİKO	303,09	Sağlık Hizmetleri(H)

KINIKLI YERLEŞKESİ	ŞEHİT ÖMER HALİSÖĞÜR SPOR BİLİMLERİ ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ	8.257,19	Spor Alanları(S)
--------------------	---	----------	------------------

(2019 – 2020 Stratejik Planı, <https://www.pau.edu.tr/stratejikplanlama>)

## b. Bölgesel Kaynakların Toplumsal Faydaya Dönüşümü:

### Üniversitenin, Denizli ve Bölgenin Turizm Potansiyeline Katkıları

Ekonomik ve iş yaşamına yönelik faaliyetlerin yanında Denizli'nin kültür ve turizm alanındaki zenginliği, bu alanda yapılabilecek akademik çalışmalara kaynak teşkil etmektedir. Pamukkale Üniversitesi, Arkeoloji Bölümü bünyesinde 2019 yılında devam eden 5 kazı çalışması yürütülmektedir. Bunlar Laodikeia kazısı, Stratonikeia kazısı, Aizanoi kazısı, Tripolis kazısı ve Ani kazılarıdır. Laodikeia Antik Kenti kazıları Pamukkale Üniversitesinin dışa açılan önemli bir kültür projesidir. Laodikeia Antik Kenti kazı ve yenileme çalışmalarında ülkemizde bir ilk olan Üniversite, Belediye ve Kültür ve Turizm Bakanlığı üçgeninde sürdürülebilir bir sistem oluşturulmuştur. Ayrıca 2014 yılından bu yana Kaledavaz (Tabae) kentinde kazı çalışmaları Sanat Tarihi Bölümü tarafından yürütülmektedir. (2019 – 2020 Stratejik Planı, <https://www.pau.edu.tr/stratejikplanlama>)

## c. Üniversite İnsan Kaynakları Tarafından Sunulan Değerlerin Toplumsal Faydaya Dönüşümü

### İşbaşı Eğitim Programı

Mesleki eğitimde yeni bir uygulama olan 3+1 İşbaşı Eğitim Programı, üniversitemizde ilk kez Honaz Meslek Yüksekokulu'nda Dış Ticaret, Lojistik, İşletme ve Pazarlama Bölümlerinde uygulanmaktadır. 2014-2015 döneminde bu dört bölümde bu sisteme geçilmiş ve ilk stajyerler 2015-2016 yılında firmalara gönderilmiştir. Bu uygulamanın diğer adı da Mesleki Uygulama Eğitimidir. İŞKUR, Denizli Sanayi Odası, Denizli Ticaret Odası, Denizli İhracatçılar Birliği, Denizli Ticaret Borsası, BASİ-AD ve DİMSİAD ile kurumsal protokoller imzalanmıştır. Bu dönem itibarı ile toplamda yaklaşık 120 firma ile uygulama protokolü mevcuttur.

2015-2016 yılında 210 öğrenci, 2016-2017 yılında 205 öğrenci, 2017-2018 güz döneminde 248 öğrenci ve 2018–2019 yılında 508 öğrenci işbaşı eğitimi yapmış (<https://www.pau.edu.tr/hmyo/tr/sayfa/31-isbasi-egitimi-yapan-ogrenci-sayilari>) ve yapmaktadır. Bu program istihdam oranını %15-20 düzeyinde artırmıştır. Önümüzdeki yıllarda öğrencilerin kendi memleketlerinde de staj yapma imkânından dolayı istihdam oranı artışının %50 olması beklenmektedir. (2019-2023 Stratejik Plan)

## **PAÜSEM (Pamukkale Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi)**

Pamukkale Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi 26 Ocak 2002 tarihi itibarıyla hizmet vermeye başlamıştır. Merkezin amacı; toplumun bütün kesimlerinin sürekli eğitim sürecinde yer alması için ihtiyaç duyulan her türlü eğitim programları, kurs ile sertifika programlarını düzenlemek ve bu şekilde üniversitenin kamu, özel sektör ve uluslararası kuruluşlar ile işbirliğinin gelişmesine katkıda bulunmaktır. Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinde Bilgisayar, Yabancı Dil, İş Güvenliği, Aile Danışmanlığı, Sınavlara Hazırlık(KPSS-ALES-YDS-YÖK-DİL), Çalışma İlişkileri ve İnsan Kaynakları Yabancılar Türkçe Kursları, İş ve Meslek Edindirme ve Sanatsal kurslar düzenlenmektedir. PAÜSEM tarafından 2002 yılından itibaren düzenlenen çeşitli kurslardan toplam 17.602 kişi eğitim almış ve 12.202 kişiye sertifika verilmiştir. 2002 yılından itibaren toplam 883 adet kurs programı düzenlenmiştir. (<http://www.pau.edu.tr/pausem>)

### **Mezun İlişkileri**

Pamukkale Üniversitesi Pusula Bilgi Sistemi kapsamında Mezun Bilgi Sistemi yazılımı mevcuttur. Ayrıca mezun öğrencilere anketler uygulanmakta ve mezunların istihdam oranlarına bakılarak değerlendirme yapılmaktadır.

İlgili alanlara destek olmak üzere 15.08.2019 tarihinde Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur. Bu merkezin amacı Üniversitenin ilgili birimlerinin ve tüm akademik programlarının iş birliğiyle kariyer danışmanlığı alanında araştırmalar yapmak; Üniversite öğrencilerinin kariyer planlamalarına; üniversiteden çalışma yaşamına geçişlerinde uyum sağlayabilmelerine ve mezuniyet sonrasında kendi özelliklerine uygun işlere yerleşmelerine, üniversite ve iş hayatı etkileşimine katkı sağlamaktır. (<https://www.pau.edu.tr/kariyer>)

## **d. Haber Kaynaklarının Toplumsal Faydaya Dönüşümü**

### **Medya ile İlişkiler**

Pamukkale Üniversitesi Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü, Denizli’de görev yapan yerel gazete, internet medyası ve ulusal medya temsilcileri ile sürekli iletişim halindedir. Üniversitemizde yapılan bilimsel, sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin duyuru ve haberleri yayın organlarına iletilmekte, bu yolla üniversitemiz yerel ve ulusal medyada yer bulmaktadır. Bunun yanında basın toplantısı ve çeşitli organizasyonlarda basın mensupları ile bir araya gelinmektedir. Üniversitemiz ve medya kuruluşları arasında çeşitli işbirliği projeleri yapılmakta ve bu yönde önemli adımlar atılmaktadır.

Üniversitenin 2019 yılında yayın hayatına devam eden basılı ve görsel yayınlarına PAÜ web sitesinden erişim sağlanmaktadır.

(<http://basin.pau.edu.tr/>) (PAÜ Anasayfa > Araştırma - Geliştirme > Yayınlar) (2019 – 2020 Stratejik Planı, <https://www.pau.edu.tr/stratejikplanlama>)

## **e. Teknik ve Teknolojik Kaynakların Toplumsal Faydaya Dönüşümü**

### **Mühendislik Hizmetleri**

Pamukkale Üniversitesi Mühendislik Fakültesi bünyesinde kurulmuş olan laboratuvarlar, eğitim- öğretim ve araştırma faaliyetlerinin yanında Denizli sanayisinin ve kurumlarının da hizmetine sunulmaktadır.

İnşaat Mühendisliği Bölümünde, deprem ve yapı teknolojileri alanında, mevcut binaların deprem bakımından incelenmesi ve güçlendirme projelerinin hazırlanması çalışmaları hem Denizli’ye hem de diğer bölge illerine hizmet sunulmaktadır. (<http://www.pau.edu.tr/insaatmuhendisligi>)

Ulaşım alanında uzman araştırmacılar belediyelere bilgi ve tecrübe aktarımı yapmaktadırlar. Makine, Kimya, İnşaat, Çevre, Tekstil, Endüstri, Gıda, Jeoloji, Elektrik-Elektronik ve Bilgisayar Mühendisliği bölümlerinde

birçok alanda uygulamaya katkı faaliyetleri yürütülmekte, bilgi transferi gerçekleştirilmektedir. Otomotiv, elektrik-elektronik ve bilgisayar alanlarında eğitim ve araştırmaya yönelik atölye ve laboratuvarlar, üniversitenin temel altyapı olarak sağlamış olduğu CNC tezgâhları, PLC ve AUTOCAD eğitim laboratuvarları, üniversitemiz öğrencilerinin daha kaliteli eğitim görmesi ve bu teknolojik altyapının Denizli sanayisine eğitim ve hizmet olarak katkı sağlaması açısından önemlidir. (<https://www.pau.edu.tr/mf>)

Teknoloji Fakültesi 2011 yılında kurulmuş olup, Otomotiv Mühendisliği, Makine ve İmalat Mühendisliği, Mekatronik Mühendisliği, Metalurji ve Malzeme Mühendisliği Bölümü ve Biyomedikal Mühendisliği Bölümü ile birlikte 5 bölümlle eğitime devam etmekte, ilgili meslek odalarıyla iş birliği ve projeler geliştirilmektedir. (<https://www.pau.edu.tr/teknoloji/tr>)

### **Pamukkale Teknokent**

Teknokent'te 31.12.2019 tarihi itibarıyla; 27'si Kuluçka olmak üzere toplam 96 adet Ar-Ge firması faaliyet göstermekte olup bu firmalardan 17'si akademisyen firmasıdır. Kalan 79 adedi ise özel şirkettir. Bu firmalarda 286 adet personel faaliyette bulunmakta ve bunların 246'sı Bakanlığımızın sağladığı muafiyet ve desteklerden faydalanabilecek Ar-Ge/Yazılım personeli kapsamındadır.

Teknokent'te 31.12.2019 tarihi itibarıyla 340 adet proje olup bunlardan 114'ü devam etmekte, 170'i başarı ile sonuçlanmış durumdadır. Bazı firmaların birden çok projesi bulunmaktadır. Ambalaj, bilgisayar ve iletişim teknolojileri, elektronik, enerji, geri dönüşüm, gıda sanayi, iklimlendirme, imalat sanayi, inşaat, kimya, madencilik, makine ve teçhizat imalatı, medikal, medya ve iletişim, sağlık, tekstil, telekomünikasyon, ulaştırma ve lojistik, yazılım sektörlerinde Ar-Ge çalışması yapılmakta olup ağırlık yazılım-bilişim sektöründedir.

2019 yılı içerisinde toplam 22 proje gerçekleştirilmiştir. Bunlardan 8'i sadece sanayi tarafından finanse edilirken, 10'u kamu destekli projelerdir. Bu projelerde toplam 20 farklı akademisyen görev almıştır. Akademisyenler ayrıca kendileri şirket kurup kendi şirketleri üzerinden, ya da Ar-Ge ve Tasarım Merkezleri üzerinden veya üniversitenin döner sermayesi üzerinden de sanayiye hizmet verebilirler. Üniversite-Sanayi projelerinin sektör dağılımı aşağıdaki grafikte verilmiştir.

## **f. Sağlık, Kültür ve Sanat Kaynaklarının Toplumsal Faydaya Dönüşümü**

### **PAÜ Şehit Ömer Halisdemir Spor Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezi**

Yerleşke içinde yer alan PAÜ Şehit Ömer Halisdemir Spor Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezi uluslararası standartlara uygun sportif yarışmalar ve spor eğitiminin yapılabildiği büyük ölçekli, çok amaçlı, bütünlümlü bir spor kompleksi olup, Uluslararası Olimpiyat Komitesi'nin Türkiye'deki iki "olimpik eğitim merkezinden" birisidir. Üyelik sistemi ile tesisten Pamukkale Üniversitesi öğrencisi, personeli, mezunu ve emeklisinin yararlanması dışında, Denizli'de yaşayan tüm vatandaşlar da (kamu personeli/emeklisi, öğretmen vb.) bu modern olanaklardan faydalanabilmektedir. Ayrıca engelli vatandaşlarımıza ve ailelerine özel ayrıcalıklar sunulmaktadır. Sadece çocuk kurslarından yılda yaklaşık 12.000 çocuğun eğitimiyle sağlıklı nesillerin yetişmesine katkı sağlanmaktadır. 2019 yılı itibari ile merkezdeki kursiyer ve antrenman yapan sporcu sayısı yaklaşık 900'dür. Tesis misyonlarında yer alan sporcu gelişimine katkı sunma amacına istinaden merkezde 9 milli yüzücü, 1 milli triatloncu ve 2 milli tenisçi olmak üzere kuruluşundan bugüne merkezde toplam 12 milli sporcu yetiştirilmiş, ulusal spor kulüplerinden 9 farklı spor kulübünün ve milli takım kamplarının gerçekleştirilmesine olanak sağlanmıştır. (<http://spormerkezi.pau.edu.tr/>)

### **Sağlık Hizmetleri**

PAÜ Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi, misyon ve vizyonu doğrultusunda insan odaklı bir sağlık hizmet sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesi ile ilgili çalışmalara katkıda bulunmaktadır. Bu anlayışla PAÜ Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi, güncel insan kaynakları uygulamaları ile eğitime ve gelişime açık, motivasyonu ve kurum aidiyeti yüksek çalışanlara sahip olma ilkesini benimsemiştir. Denizli ili, 1 milyonu aşan nüfusuyla birlikte bölgesel ekonomi ve ticaret hacminin yüksek olması, ayrıca çevre illerden gelen hastaların da PAÜ Hastanesini tercih etmeleri nedeniyle toplamda yaklaşık 3,5 milyonluk bir nüfusa sağlık hizmeti sunmaktadır. Halen 11 hastane bloğu ile toplum sağlığı adına hizmet vermeye devam

etmektedir. Ayrıca Dış Hekimliği Fakültesi Hastanesi bünyesinde sağlık hizmeti verilmektedir.

Karahayıt Fizik Tedavi Hastanemizin temeli 2017 yılı içinde atılmış olup 2020 yılı içerisinde faaliyete geçmesi planlanmaktadır. Çocuk Hastanesi ve Obezite Merkezi ile ilgili planlama çalışmaları sürmektedir. (2019 – 2020 Stratejik Planı, <https://www.pau.edu.tr/stratejikplanlama>)

### **Spor Bilimleri Alanında Katkıları**

Pamukkale Üniversitesi Spor Bilimleri Fakültesi vizyon, misyon ve amaçları doğrultusunda faaliyetlerini sürdürürken ilişkiler kurduğu dış paydaşlarını tüm spor federasyonları, Gençlik ve Spor Bakanlığı, Milli Eğitim Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı, TÜBİTAK, KOSGEB, Milli Olimpiyat Komitesi, Belediyeler, Valilikler, Sivil Toplum Kuruluşları, diğer yurtiçi ve yurtdışı üniversiteler, turizm sektöründeki tüm kurumlar ve tüm spor işletmeleri oluşturmaktadır.

Yukarıda yer alan kurum ve kuruluşlar ile etkili işbirliği ve projeler geliştirilmekte ve uygulanmaktadır. Önümüzdeki dönemlerde engellilere yönelik başta özel olimpiyatlar olmak üzere birçok faaliyet planlanmaktadır. (<https://www.soturkiye.org.tr/paydaslarimiz>) Engellilerin yükseköğretim ve iş hayatına etkin katılımı konusunda gerekli tüm faaliyetler önemsenmekte ve projelendirilmektedir. Spor federasyonlarıyla antrenörlük, hakemlik ve gelişim seminerleri, ilgili derslere malzeme temini, gerekli durumlarda uzman – danışman desteği sağlamaktadır. Yine özellikle Beden Eğitimi ve Spor Öğretmenliği Bölümü ve üniversitenin diğer bölümlerinde de Okul Deneyimi, Staj, Topluma Hizmet Uygulamaları, Gönüllülük gibi dersler kapsamında Milli Eğitim Bakanlığı ile işbirliği içinde çalışılmaktadır. Üniversitemizin TÜBİTAK, TÜİK, KOSGEB ve diğer araştırma geliştirme kuruluşlarıyla iş birliği bulunmaktadır. Tüm bu belirtilen faaliyetlerin planlanması ve uygulanması süreçlerinde tesisler, uygulama merkezleri, laboratuvarlar, sportif mal ve hizmet üretim işletmeleri, spor organizasyonu şirketleri gibi işletmeler etkin olarak kullanılmaktadır. (<https://www.pau.edu.tr/sbf>)

### **Kaynaklar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda fiziki, teknik ve mali kaynaklar, toplumsal katkı faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [D.2.1. Kaynaklar.docx](#)

## **3. Toplumsal Katkı Performansı**

Pamukkale Üniversitesi 2019 yılında yayınladığı *2019-2023 Stratejik Planında* toplumsal katkı stratejilerini *Stratejik Amaç 3* başlığı altında detaylandırmıştır. Dış paydaşlarla olan ilişkilerin toplumsal faydaya dönüştüğü göz önünde bulundurularak, toplumsal faydanın artırılması için dış paydaş ilişkileri öncelikli tutulmuştur.

Belirlenen tüm amaç ve hedefler stratejik planda belirtilen izleme sıklığında Pamukkale Üniversitesi *PUSULA Bilgi Sistemi* üzerinden “*Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi*”ne birimler tarafından giriş yapılarak izlenmektedir. Bu izlemler Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı internet sitesi üzerinden *Performans Programı Raporları* olarak raporlanmakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. (<https://www.pau.edu.tr/strateji>)

### **Pamukkale Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planı - Stratejik Amaç 3**

Üniversitenin gelişimine katkı sağlayan ve üniversitenin faaliyetlerinden etkilenen önemli bir kesim, dış paydaşlardır. Üniversite dış paydaşlarının beklentileri doğrultusunda, onların memnuniyetini de göz önünde bulundurularak sunduğu hizmetleri geliştirmeyi ve dış paydaşlarıyla büyümeyi amaçlamaktadır. Yörenin temel sorunlarının ve dış paydaşların üniversiteden beklentilerinin belirlenmesi, üniversitenin yöresindeki sorunlarını çözebilmesi ve beklentileri karşılayarak iyileşmeleri sağlayabilmesi açısından

önemlidir. Üniversitedeki araştırmalar ve bilimsel çalışmaların sanayile işbirliği içerisinde uygulamaya aktarılması ve karşılıklı tecrübelerden faydalanması ise hem bölgemize hem de ülkemize katkı sağlayacaktır. (2019 – 2020 Stratejik Planı, <https://www.pau.edu.tr/stratejikplanlama>)

Amaç 2 Üniversitemin Faaliyet Alanlarını Artırarak Paydaşlarıyla Otan İşbirliğini Geliştirmek									
Hedef 2 Üniversitemin akademik çalışmalarını geliştirerek araştırmaları artırarak, ulusal ve uluslararası düzeyde bilimsel ve teknolojik yenilikleri, yenilikçi araştırmaları ve uygulamaları desteklemek									
İdari Birim / Sorumluluk									
Akademik Birimler, Sağlık, Araştırma ve Uygulama Merkezleri									
Ölçülebilirlik Kriterleri, Gözlenen Değerler ve Başarı Ölçütleri, Akademik Birimler, Uygulama ve Araştırma Merkezleri									
Performans Göstergeleri	Hedefler (%)	Plan Dönemi Başlangıcı (2019)	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
Uluslararası ve ulusal düzeyde bilimsel ve teknolojik yenilikleri, yenilikçi araştırmaları ve uygulamaları desteklemek	0%	0	0	0	0	0	0	6 ayda bir	Yılda bir
Uluslararası ve ulusal düzeyde bilimsel ve teknolojik yenilikleri, yenilikçi araştırmaları ve uygulamaları desteklemek	0%	0	0	0	0	0	0	6 ayda bir	Yılda bir
Uluslararası ve ulusal düzeyde bilimsel ve teknolojik yenilikleri, yenilikçi araştırmaları ve uygulamaları desteklemek	0%	0	0	0	0	0	0	6 ayda bir	Yılda bir
Uluslararası ve ulusal düzeyde bilimsel ve teknolojik yenilikleri, yenilikçi araştırmaları ve uygulamaları desteklemek	0%	0	0	0	0	0	0	6 ayda bir	Yılda bir

Amaç 3 Üniversitemin Faaliyet Alanlarını Artırarak Paydaşlarıyla Otan İşbirliğini Geliştirmek									
Hedef 3 Araştırma ve teknolojik yenilikleri, yenilikçi araştırmaları ve uygulamaları desteklemek									
İdari Birim / Sorumluluk									
Akademik Birimler, Sağlık, Araştırma ve Uygulama Merkezleri, Pamukkale Teknokent, İZUL Toplum Kuruluşları, İşçi Kurumu ve Meslek Kuruluşları									
Performans Göstergeleri	Hedefler (%)	Plan Dönemi Başlangıcı (2019)	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
Sanayi ile ortak yürütülen proje sayısı (Sponsorlu tez projeleri dahil)	20	0	0.01	0.02	0.03	0.04	0.05	6 ayda bir	Yılda bir
Laboratuvarlardan Üniversite dışına verilen hizmet sayısı	20	440	490	540	575	600	610	6 ayda bir	Yılda bir
Sanayi ile ortak yürütülen proje sayısı (Sponsorlu tez projeleri dahil)	20	61	66	71	76	81	85	6 ayda bir	Yılda bir

Amaç 3 Üniversitemin Faaliyet Alanlarını Artırarak Paydaşlarıyla Otan İşbirliğini Geliştirmek									
Hedef 3 Araştırma ve teknolojik yenilikleri, yenilikçi araştırmaları ve uygulamaları desteklemek									
İdari Birim / Sorumluluk									
Akademik Birimler, Sağlık, Araştırma ve Uygulama Merkezleri, Pamukkale Teknokent, İZUL Toplum Kuruluşları, İşçi Kurumu ve Meslek Kuruluşları									
Performans Göstergeleri	Hedefler (%)	Plan Dönemi Başlangıcı (2019)	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
Sanayi ile ortak yürütülen proje sayısı (Sponsorlu tez projeleri dahil)	20	0	0	0	0	0	0	6 ayda bir	Yılda bir
Laboratuvarlardan Üniversite dışına verilen hizmet sayısı	20	440	490	540	575	600	610	6 ayda bir	Yılda bir
Sanayi ile ortak yürütülen proje sayısı (Sponsorlu tez projeleri dahil)	20	61	66	71	76	81	85	6 ayda bir	Yılda bir

Amaç 3 Üniversitemin Faaliyet Alanlarını Artırarak Paydaşlarıyla Otan İşbirliğini Geliştirmek									
Hedef 3 Araştırma ve teknolojik yenilikleri, yenilikçi araştırmaları ve uygulamaları desteklemek									
İdari Birim / Sorumluluk									
Akademik Birimler, Sağlık, Araştırma ve Uygulama Merkezleri, Pamukkale Teknokent, İZUL Toplum Kuruluşları, İşçi Kurumu ve Meslek Kuruluşları									
Performans Göstergeleri	Hedefler (%)	Plan Dönemi Başlangıcı (2019)	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
Sanayi ile ortak yürütülen proje sayısı (Sponsorlu tez projeleri dahil)	40	2	3	4	5	6	7	6 ayda bir	Yılda bir
Sanayi ve kültür kuruluşları ile ortak yürütülen proje sayısı	60	50	60	70	80	90	100	6 ayda bir	Yılda bir

Amaç 3 Üniversitemin Faaliyet Alanlarını Artırarak Paydaşlarıyla Otan İşbirliğini Geliştirmek									
Hedef 3 Araştırma ve teknolojik yenilikleri, yenilikçi araştırmaları ve uygulamaları desteklemek									
İdari Birim / Sorumluluk									
Akademik Birimler, Sağlık, Araştırma ve Uygulama Merkezleri, Pamukkale Teknokent, İZUL Toplum Kuruluşları, İşçi Kurumu ve Meslek Kuruluşları									
Performans Göstergeleri	Hedefler (%)	Plan Dönemi Başlangıcı (2019)	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
Sanayi ile ortak yürütülen proje sayısı (Sponsorlu tez projeleri dahil)	40	2	3	4	5	6	7	6 ayda bir	Yılda bir
Sanayi ve kültür kuruluşları ile ortak yürütülen proje sayısı	60	50	60	70	80	90	100	6 ayda bir	Yılda bir

Amaç 3 Üniversitemin Faaliyet Alanlarını Artırarak Paydaşlarıyla Otan İşbirliğini Geliştirmek									
Hedef 3 Araştırma ve teknolojik yenilikleri, yenilikçi araştırmaları ve uygulamaları desteklemek									
İdari Birim / Sorumluluk									
Akademik Birimler, Üniversite dışındaki işletme ve araştırma merkezleri, Pamukkale Teknokent, İZUL Toplum Kuruluşları, İşçi Kurumu ve Meslek Kuruluşları									
Performans Göstergeleri	Hedefler (%)	Plan Dönemi Başlangıcı (2019)	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
Sanayi ve kültür kuruluşları ile ortak yürütülen proje sayısı	20	11	12	13	14	15	16	6 ayda bir	Yılda bir
Teknokent kuruluşları ile ortak yürütülen proje sayısı	20	60	65	70	75	80	85	6 ayda bir	Yılda bir

## Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarında kullanılmamaktadır.

### Kanıtlar

- [D.3.1.Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi.docx](#)

## E. YÖNETİM SİSTEMİ

### 1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

#### Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

#### Yönetim modeli ve idari yapı

Üniversitenin akademik ve idari teşkilatlanması, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu ve 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname hükümlerine uygun olarak tamamlanmıştır.

2019 yılı içinde iki yeni uygulama ve araştırma merkezi kurulmuş ve faaliyetlerine başlamıştır (Botanik Bahçesi Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi).

Mevzuata göre yapılanma yanında, Üniversitenin kurumsal ihtiyaçları, bölgesel dinamikler, eğitim öğretim ile araştırma ve geliştirme alanlarındaki ihtiyaçlar doğrultusunda Üniversitemiz bünyesinde oluşturulmuş, kurul, komisyon ve koordinasyon birimleri bulunmaktadır.

Birimlerde eğitim/öğretim ve araştırmaya ilişkin operasyonel süreçler ile idari/destek süreçleri, yönetmelik ve yönergelerde belirtilen çerçevede yürütülmektedir.

Üniversitede, yönetişimi esas alan ve değişime hızlı cevap verebilen bir kurumsal yönetim anlayışı benimsenmektedir.

Pamukkale Üniversitesinin 2019-2023 Stratejik Planı yayınlanmış ve Üniversitenin stratejik amaçları ve hedefleri ile performans göstergeleri bu Plan ile belirlenmiştir.

2019 yılı içinde Üniversite Yönetim Politikaları belirlenmiştir. 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununun 44 üncü Maddesinin (f) fıkrası ve “Yükseköğretim Kurumlarında Danışma Kurulu Oluşturulmasına İlişkin Yönetmelik” hükümleri uyarınca “Pamukkale Üniversitesi Danışma Kurulu Yönergesi” hazırlanmıştır. Pamukkale Üniversitesi Danışma Kurulu; üniversitenin eğitim-öğretim, araştırma ve topluma hizmet çalışmalarını etkin bir şekilde gerçekleştirebilmesi için önerilerde bulunmak, üniversitenin gelişimine katkı sağlamak, kamu ve özel sektör kuruluşları ile diğer paydaşlar arasındaki işbirliğini ve bu işbirliğinin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla, üniversitenin öğretim elemanları, kamu kurum ve kuruluşları ile meslek odalarından temsilcilerin de yer aldığı bir yapıyla oluşturulmuştur. Böylelikle Üniversite gelişimine paydaşların katkı sağlaması amaçlanmıştır. 2019 yılı içinde, Pamukkale Üniversitesi Danışma Kurulu toplantısı, 6 Aralık 2019’da aşağıdaki gündem maddelerini görüşmek üzere gerçekleştirilmiştir.

- 2018-2019 eğitim öğretim yılının değerlendirilmesi,
- Kamu sanayi işbirliği hakkında Danışma Kurulu üyelerinin bilgilendirilmesi,
- Teknokent faaliyetleri hakkında Danışma Kurulu üyelerinin bilgilendirilmesi.

Öğrencilerin Kalite Komisyonu da dahil olmak üzere çeşitli kurul, komisyon ve yönetim organlarında temsil edilmesi sağlanmaktadır. Pamukkale Üniversitesi Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esaslarının “Birim Kalite Komitelerinin oluşturulması ve organizasyon yapısı” başlıklı 8’inci maddesinde, akademik birimlerinde Birim Kalite Komite üyeleri arasında öğrenci temsilcisi de yer almaktadır.

Öğrencilerin temsil edildiği komisyonlardan bir diğeri ise, Eğitim Programları Değerlendirme Komisyonu’dur. 27.09.2019 tarihli Senato kararı ile yürürlüğe giren “Pamukkale Üniversitesi Eğitim Programlarının Değerlendirme Sisteminin Yapılanmasına ve Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar” ile Üniversitemiz akademik birimlerinde yürütülen eğitim programlarının kalitesini güvence altına almak, programları sürekli ve sistematik olarak değerlendirmek ve akreditasyon çalışmalarına katkı sağlamak amacıyla öz değerlendirme sisteminin kurulması, öz değerlendirme sonuçlarının paylaşılması ve sürekli gelişim ortamının sağlanması adına bu alanlardaki çalışmaları yönetmek üzere Eğitim Programları Değerlendirme Komisyonu kurulmuş olup, Eğitim Programları Değerlendirme Komisyonu üyeleri arasında, öğrenci temsilcisi doğal üye olarak bulunur.

“Yükseköğretim Kurumları Öğrenci Konseyleri ve Yükseköğretim Kurumları Ulusal Öğrenci Konseyi Yönetmeliği” hükümleri uyarınca, Üniversitemiz Öğrenci Temsilciliği Konseyi oluşturulmuştur. Konseyin faaliyetlerinin etkinliğinin artırılması gelişmeye açık alan olarak görülmektedir.

Çalışan (akademik ve idari) memnuniyetini ölçmeye yönelik olarak her yıl öz değerlendirme anketleri yapılmakta ve sonuçları kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

### **Süreç yönetimi**

2019-2023 Stratejik Planında “Amaç 4 Kaliteyi Güvence Altına Alarak Kurumsal Yönetim Süreçlerini Yapılandırmak ve Kurumsallaşmayı Sürekli Geliştirmek”, “Hedef 4.1. Süreçlerin etkinliğini artırarak kalitenin geliştirilmesi” başlıkları altında, “4.1.1 Birimlerde iş süreçlerinin tamamlanma oranı” performans göstergesi olarak belirlenmiştir.

2019 yılı içerisinde tamamlanan “Pamukkale Üniversitesinde Kalitenin Sürekli İyileştirilmesi Sisteminin Yapılandırılması (KalSİS-2017KRM004) Projesi” kapsamında, süreç yönetimine ilişkin olarak KAVDEM tarafından, Kalite Komisyon üyelerinin katkılarıyla aşağıdaki toplantılar ve eğitimler gerçekleştirilmiştir.

- Süreç Dokümantasyonu (Destek Süreçler) Eğitimi (09 Mayıs 2019)
- Süreç Dokümantasyonu (Ana Süreçler) Eğitimi (08 Mayıs 2019)
- Microsoft Visio Eğitimi (10 Nisan 2019)
- Süreç Dokümantasyon Eğitimi-Destek Süreçleri Tanımlama Bilgi Paylaşım Toplantısı (09 Mayıs 2019)
- AR-GE ve Toplumsal Katkı Süreçleri Tanımlama” Bilgi Paylaşım Toplantısı (27 Şubat 2019)
- Yönetim Sistemi ve Destek Süreçleri Tanımlama-3 Bilgi Paylaşım Toplantısı (13 Şubat 2019)
- Yönetim Sistemi ve Destek Süreçleri Tanımlama-2 Bilgi Paylaşım Toplantısı (06 Şubat 2019)
- Yönetim Sistemi ve Destek Süreçleri Tanımlama-1 Bilgi Paylaşım Toplantısı (16 Ocak 2019)

Kalite Komisyonu tarafından tüm birimlere 30.07.2019 tarihli ve 52304 sayılı yazı yazılarak, birimlerin iş akış şemalarının, süreçlerini tanımlanması ve dokümantasyonlarının hazırlanması istenmiştir. Birimler büyük ölçüde belirlenen formata uygun olarak süreç tanımlamalarını yapmış, iş akış şemalarını oluşturmuş ve Birim web sayfalarında yayınlamışlardır.

Pusula Bilgi Sisteminde yer alan alt modüllerden Süreç Yönetimi Bilgi Sistemi, Üniversitedeki iş akış şemalarının oluşturulduğu, süreçlerin ve iş analizlerinin tanımlandığı bir modüldür. Süreç Yönetim Bilgi Sisteminin geliştirilmesi ve etkinliğinin ve kullanımının artırılması gelişmeye açık alan olarak görülmektedir.

Üniversitede süreç sistemi yönetimiyle önemli düzeyde etkileşimi olan iç kontrol sisteminin kurulması ile ilgili çalışmalar aşağıda özetlenmiştir.

18.02.2019 tarihli ve 12271 sayılı Rektörlük Oluru ile İç Kontrol Standartları İdare Çalışma Grubu oluşturulmuştur. Pamukkale Üniversitesi İç Kontrol Sistemi Yönergesi, Senatonun 28.06.2019 tarihli ve 09/20 sayılı kararı ile onaylanarak yürürlüğe girmiştir.16.07.2019 tarihli ve 48910 sayılı yazı ile birim çalışma grubu üyeleri ve birim risk koordinatörlerinin belirlenmesi için tüm birimlere yazı yazılmıştır. 16.07.2019 tarihli ve 48911 sayılı Rektörlük Oluru ile İdare Risk Koordinatörü ve İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu üyeleri belirlenmiştir. İç Kontrol Standartları İdare Çalışma Grubu, Pamukkale Üniversitesi İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı taslağının hazırlanması çalışmalarını tamamlamıştır. Eylem Planı taslağı İzleme ve Yönlendirme Kurulunun onayını müteakip Rektör oluru ile yürürlüğe girecektir.

İç Kontrol Eylem Planının güncellenmesi ve izlenmesi ile ilgili olarak, Pamukkale Üniversitesi İç Kontrol Sistemi Yönergesine göre;

- İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı İdare Çalışma Grubu ve Birim Çalışma Gruplarının, Eylem Planının hazırlanması ve güncellenmesi konularında çalışma yapmak,
- İzleme ve Yönlendirme Kurulunun, Eylem Planını değerlendirmek üzere yılda en az 2 kez olağan toplantılar yapıp mevcut durumu gözlemlemek,
- Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının İç Kontrol Eylem Planında öngörülen eylemlerin gerçekleşme sonuçlarını her yılın Haziran ve Aralık ayı sonu itibarıyla ve Eylem Planı formatında hazırlayarak İzleme ve Yönlendirme Kurulunun onayını müteakip Üst Yöneticiye sunmak,

görevleri bulunmaktadır.

İç kontrol sisteminin dönemsel olarak izlenmesi ve gözden geçirilmesi anlamında ise, Pamukkale Üniversitesi İç Kontrol Sistemi Yönergesine göre; Birim Yöneticileri tarafından "İç Kontrol Sistemi Soru Formları" doldurulacak ve verilecek cevaplara göre Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından hazırlanacak "İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Raporu" izleyen yılın Mart ayı sonuna kadar değerlendirme için İzleme ve Yönlendirme Kuruluna ve sonrasında izleyen yılın Haziran ayı sonuna kadar Hazine ve Maliye Bakanlığına (MYK MUB -Mali Yönetim ve Kontrol Merkezi Uyumlaştırma Birimine) gönderilmek üzere Üst Yöneticinin onayına sunulacaktır.

## **Yönetim modeli ve idari yapı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumunda tüm birimleri ve alanları kapsayan yönetim modeli ve idari yapılanması ile ilişkili uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

## **Kanıtlar**



- [E.1.1. Yönetim modeli ve idari birimlerin yapisi.docx](#)

## Süreç yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde tüm süreçler tanımlanmıştır ve tüm uygulamalar süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Ancak süreç performans sonuçları izlenmemekte veya süreç performans sonuçları karar almalarında kullanılmamaktadır.

## Kanıtlar

- [E.1.2. Süreç yönetimi.docx](#)

## 2. Kaynakların Yönetimi

### İnsan kaynakları yönetimi

2019 yılında, Üniversite İnsan Kaynakları Politikasının yayımlanması üzerine çalışmalar gerçekleştirilmiştir. İnsan kaynakları yönetimi ve personel istihdamı, ihtiyaçlara binaen Rektörlük Makamı tarafından akademik personel için 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik, Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği, Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve Pamukkale Üniversitesi Akademik Değerlendirme Yönergesi; idari personel için 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu ve ikincil mevzuat hükümleri, sözleşmeli personel için Sözleşmeli Personel Çalıştırılmasına İlişkin Esaslar ve sürekli işçiler için 4857 sayılı İş Kanunu ve Kamu Kurum ve Kuruluşlarına İşçi Alınmasında Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik hükümleri çerçevesinde yürütülmektedir.

Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmeliğin 4. maddesinin 8. fıkrası uyarınca Üniversitede 2019 yılı norm kadro planlaması yapılmıştır.

Akademik performans değerlendirmesi için Pusula Bilgi Sisteminde Bilim İnsanı Sistemi modülü bulunmaktadır. Bu sistemden elde edilen değerlendirmeler akademik unvanlarda atama ve yükselmede önemli ölçüde kullanılmaktadır.

Pamukkale Üniversitesi dinamik ve değişime açık bir akademik kadroya sahiptir. Bu kadronun ulusal ve uluslararası standartlara göre iyi nitelikli özelliklere sahip olması, üniversitenin yurt içi ve yurt dışı yayın ve proje sayılarında önemli artışlara neden olmaktadır. Genel olarak akademisyenlerin yurt içi ve yurt dışındaki tanınmış prestijli üniversitelerde doktoralarını tamamlamaları nedeniyle eğitim, öğretim ve araştırma konularında kurum, personel profili itibarıyla önemli bir bilgi ve tecrübe birikimine sahiptir. Bu birikim, eğitim programlarındaki stratejik amaçları başarmada ve sürekli bir kurumsal gelişme ve yükseliş trendi sağlamada büyük rol oynamaktadır.

Personel ile ilgili tüm iş ve işlemler, Personel Daire Başkanlığınca etkin otomasyon sistemleri kullanılarak yapılmaktadır. Birimlerin akademik personel ihtiyaçları eğitim öğretim kalitesini arttıracak şekilde, idari personel ihtiyaçları da birimlerin genişleme kapasitesine göre karşılanmaktadır.

“Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumları Personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği” uyarınca görevde yükselme sınavları yapılmaktadır.

2019-2023 Stratejik Planında “Amaç 4 Kaliteyi Güvence Altına Alarak Kurumsal Yönetim Süreçlerini Yapılandırmak ve Kurumsallaşmayı Sürekli Geliştirmek”, “Hedef 4.1. Süreçlerin etkinliğinin artırılarak geliştirilmesi” amaç ve hedefi altında, hizmet içi eğitim faaliyetlerine yönelik aşağıdaki performans göstergeleri belirlenmiştir:

- 4.1.2 İdari personele mevzuat kapsamlı verilen hizmet içi eğitim saatleri toplamı
- 4.1.3 Kişisel gelişim ve iletişim becerilerine yönelik verilen eğitim saati toplamı

Mevzuata uygun şekilde, belirlenen ihtiyaç alanlarına göre işe alım süreçleri gerçekleştirilmekte olup, aday memurlar için eğitimler, Temel Eğitim, Hazırlayıcı Eğitim ve Staj Eğitimi olmak üzere üç aşamadan oluşmaktadır. Hazırlayıcı eğitimden geçen aday memurlar görevleri ile ilgili bilmeleri gereken teorik bilgileri

kavramakta yine staj eğitimi ile de bu bilgileri nasıl uygulayacaklarını öğrenmektedirler. Memurlar ayrıca, görev alanları ile ilgili araştırmalarda, incelemelerde ve uygulamalarda bulunmak üzere, kamu kurum ve kuruluşlarının düzenlemiş olduğu eğitimlere gönderilmektedirler.

Üniversite idari personeline yönelik olarak 2019 yılında hizmet içi eğitim ve aday memurlara yönelik temel eğitim ve hazırlayıcı eğitimler düzenlenmiştir.

İdari personelin performanslarını değerlendiren bir sistem bulunmamaktadır, yalnızca hizmet içi eğitimlerde eğitim alan personel sınava tabi tutulmaktadır.

2019 yılı içinde Pamukkale Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Yönergesi Taslağı hazırlanmış ve onaylanmak üzere Senatonun onayına sunulmuştur.

Üniversite insan kaynaklarının memnuniyetini değerlendirmek, bir sonraki dönem için geliştirme önerileri belirlemek amacıyla 2019 yılında da Öz Değerlendirme Anketleri gerçekleştirilmiştir. Öz Değerlendirme Anketlerinin sonuçları Kalite Komisyonu ve KAVDEM Yönetim Kurulu toplantılarında görüşülerek geliştirmelere yönelik kararlar alınmaktadır.

### **Finansal kaynakların yönetimi**

2019 yılında, Üniversite Mali Politikasının yayımlanması üzerine çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Üniversite finansal kaynaklarının yönetimi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından Kamu Haznedarlığı Yönetmeliği hükümlerine uygun olarak yapılmaktadır. Yıl içinde yapılacak bütçe işlemleri yine Cumhurbaşkanlığınca yayımlanan Bütçe Uygulama Tebliği hükümlerine uygun olarak ve kurumun stratejik hedefleriyle bağlantılı olacak şekilde yerine getirilmektedir. Kurum her yıl Sayıştay Denetimine tabi tutulmaktadır ayrıca İç Denetçiler denetim programları kapsamında mali konuları da kapsayan denetimler yapmaktadır. Bu denetimler yapılırken kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılıp kullanılmadığı hususu da irdelenmektedir.

Pamukkale Üniversitesi Sosyal Tesisleri İktisadi İşletmesi faaliyetlerini “Pamukkale Üniversitesi Rektörlüğü Sosyal Tesisler İktisadi İşletme Yönergesi”ne uygun olarak sürdürmektedir.

Üniversite Döner Sermaye İşletme Müdürlüğüne bağlı tüm birimler faaliyetlerini “Pamukkale Üniversitesi Döner Sermaye İşletmesi Yönetmeliği” ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak sürdürmektedir.

Üniversite birimlerinden gelen tüketim mal ve malzemesi istekleri İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığınca değerlendirilmekte, stoklarda olan mal ve malzeme ilgili birime verilmekte, yeterli stoğu bulunmayan veya stoklanması uygun olmayan mal ve malzemeler Kamu İhale Kanunu, Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu hükümlerine uygun olarak satın alma usulü ile tedarik edilmektedir. Satın alınan mal ve malzemelerin kabulü ve kurum kayıtlarına alınması Mal Alımı İhaleleri Uygulama Yönetmeliği hükümlerine uygun olarak yapılmaktadır. Üniversitenin sahip olduğu taşınır malların takip ve yönetimi Taşınır Mal Yönetmeliği hükümlerine uygun olarak Hazine ve Maliye Bakanlığı yönetimindeki Taşınır Kayıt Yönetim Sistemi (TKYS) üzerinden taşınır kayıt ve kontrol yetkilileri vasıtasıyla yapılmaktadır. Kurumda araç takip sistemi kullanılarak araçların etkin, ekonomik ve verimli kullanımı sağlanmaktadır.

Üniversitenin sahip olduğu taşınmazların yönetimi ise Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik hükümlerine uygun olarak Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı yönetimindeki Yükseköğretim Mekanları Yatırım Karar Destek Sistemi (Mek-Sis) üzerinden yürütülmektedir. Ayrıca kurumun kendi yönetim sistemi Pusula Bilgi Sisteminin içinde yer alan Altyapı Bilgi Sistemi de aktif olarak kullanılmaktadır. Taşınmazlar 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu usullerine göre İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığınca kiraya verilmektedir. Lojmanlar ”Pamukkale Üniversitesi Konut Dağıtım ve Yönetim Yönergesi” ne uygun olarak İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığınca takip edilmektedir.

### **İnsan kaynakları yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun insan kaynakları politikası ve stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, insan kaynakları süreçleri doğrultusunda uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarında kullanılmamaktadır.

### **Kanıtlar**

- [E.2.1. İnsan kaynakları yönetimi.docx](#)

## **Finansal kaynakların yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülen finansal kaynakların yönetimi uygulamalarına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [E.2.2. Finansal kaynakların yönetimi.docx](#)

## **3. Bilgi Yönetim Sistemi**

### **Entegre bilgi yönetim sistemi**

“Bilişim altyapısının güçlü olması ve bütünleşmiş bilgi sistemleri ile birçok idari ve akademik sürece kendi bünyesinde geliştirdiği yazılımlarla destek vermesi” Pamukkale Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planında güçlü bir alan olarak belirlenmiştir.

Tüm süreçlerin bilişim sistemiyle desteklenmesi hedeflenmiştir. Temel politika, yazılımların Üniversite içerisinde geliştirilmesidir. Pamukkale Üniversitesi Bilgi Yönetimi politikası belirlenmiştir.

PAÜ 2018 Yılı İdare Faaliyet Raporunda sayfa 31’de “3.3. Yönetim Bilgi Sistemi Desteği” başlığında dijital ortamda geliştirilen bilgi yönetim sistemi (PUSULA) hakkında ayrıntılı bilgi bulunmaktadır. PUSULA Bilgi Yönetim Sisteminde bulunan tüm modüllere 2019 İdari Faaliyet Raporundaki YBS – PUSULA Sistemi Kapsamına Alınan Modüller tablosundan erişilebilir (Tablo 18). 2019’da aşağıdaki 19 modül PUSULA bilgi sistemine eklenmiştir.

- Yönetici Bilgi Sistemi
- Genel Bildirim (Öneri) Sistemi
- E-Kayıt ve Dijital Arşiv Sistemi
- Genel Etkinlik Sistemi
- İç Kontrol Sistemi
- Proje Bilgi Sistemi -> Buluş Patent Modülü
- PDREM Randevu Sistemi
- Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi Eser Listesi Diploma Eki Modülü
- Akademik Teşvik Bilgi Sistemi
- Faaliyet Bilgi Sistemi
- Eğitim Yönetim Sistemi -> Sınav Programı Otomasyon Modülü
- Öğrenci Bilgi Sistemi -> Engelli Öğrenci Modülü
- Yurtdışı Öğrenci Bilgi Sistemi -> Sınav Modülü
- Personel Bilgi Sistemi-> Üniversite Protokol Modülü
- Enstitü Bilgi Sistemi -> Danışmanlık Sayıları Modülü
- Tıp Fakültesi Bilgi Sistemi -> Staj Modülü
- Video Tez Arşiv Ve Paylaşım Sistemi
- Kütüphane Çalışma Odası Rezervasyon Sistemi
- Öğrenci Bilgi Sistemi -> Staj Modülü Yenilemesi

Toplanan verilerin güvenliği için PUSULA Bilgi Sistemindeki tüm uygulamalara erişim tek bir kullanıcı adı ve şifre doğrulaması (Single sign-on) üzerinden güvenli giriş katmanı (Security Sockets Layer) ile yapılmaktadır. Kullanıcıların yetki ve rolleri arka planda tanımlanan roller ve yetkiler üzerinden oluşmakta ve sistem üzerinde gerçekleştirdikleri işlemlere ait log kayıtları tutulmaktadır.

PUSULA Bilgi Sisteminin yönetmelik, yönerge ve Üniversitenin mevcut süreçlerine uygun şekilde analiz edilerek tasarlanması ve bütünleşik çalışması sonucu, akademik ve idari birimlerdeki işleyişlerde sürdürülebilirlik sağlanmaktadır.

Kurum içi verilere erişim bir adet yeni nesil bir güvenlik duvarı ve bir adet açık kaynak kodlu VPN sunucusu ile sağlanmaktadır. Bu sistemler ile kurum güvenlik politikalarına bağlı olarak mantıksal ve fiziksel ayırıştırma ile kurum varlıklarına hem kurum ağından, hem de dış dünyadan yapılan erişimler kontrol edilmekte, kaynakların yetkisiz kişilerce erişimi engellenmektedir. Gelen ve giden trafik içerisindeki zararlı kodlar analiz edilmekte ve zararlı kodlardan arındırıldıktan sonra geçirilmekte ya da engellenmektedir. Cihaz içerisinde hazır durumda bulunan 200 milyonun üzerinde zararlı kod içeren siteye erişimler otomatik olarak engellenmektedir. VPN sistemi ile de kullanıcıların kurum kaynaklarına kurum dışındayken de güvenli bir şekilde ulaşmaları sağlanmaktadır.

PAÜ Mobil uygulaması ile üniversite duyuru, etkinlik ve haberleri, yemekhane öğün bilgileri ve akıllı kart bakiyesi, akademik takvim, üniversite yerleşke haritası ve telefon rehberi vb., öğrenciler için de öğrencilik bilgisi, ilgili dönemde alınan dersler, ders kataloğu, ders programı, ders duyuruları, sınav programı, programa ait tüm ders bilgileri hızlı ve kolay bir şekilde kullanıcılarına sunmaktadır.

Üst yönetime karar destek sistemi sağlayan Yönetici Bilgi Sistemi ile PUSULA'ya girilen bütün veriler, özet ve anlık bir şekilde destekleyici grafiklerle bilgi sağlamaktadır. Aynı zamanda Kurum İç Değerlendirme Raporunda yer alan performans gösterge verilerine de bu sistemden ve PUSULA Kurumsal Veri Değerlendirme Sisteminden önemli oranda erişim sağlanabilmektedir.

2019-2023 Stratejik Planı Amaç 4 Hedef 1 Performans Göstergeleri arasında 4.1.5 yönetim bilgi sistemleri yazılımları ve uygulamalarından memnuniyet düzeyini ölçmeye yönelik anketler yapılmakta olup sonuçları Stratejik Planı İzleme ve Değerlendirme Faaliyetleri kapsamında değerlendirilmektedir.

### **Bilgi güvenliği ve güvenilirliği**

Bilgi sistemleri, meydana gelebilecek güvenlik açıklarının tespiti ve sonrasında giderilmesi için gerekli eylemlerin gerçekleştirilmesi amacıyla profesyonel siber güvenlik firmasına 2018 yılında sızma testi yaptırılarak, olası veri kayıplarının önüne geçilmesi sağlanmıştır. 2018 Kurumsal Geri Bildirim Raporunda geliştirmeye açık alan olarak belirtilen, toplanan verilerin güvenliği, gizliliği ve güvenilirliği ile ilgili çalışmalar 2019 yılında tamamlanmıştır.

Buna ilaveten 2019 yılında bilgi güvenliği farkındalık eğitimleri, İleri Düzey Uygulamalı Web Güvenliği Eğitimi ve SOME Bilgi Güvenliği Eğitimleri alınarak Bilgi İşlem Daire Başkanlığı personelinin bu konudaki yetkinlikleri arttırılmıştır.

Ayrıca, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı elektronik bilgi varlıklarını koruma ve güvence altına alacak şekilde tasarlanmış uluslararası bir standart olan ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikasını almıştır. Pamukkale Üniversitesi, bilişim alt yapısı bu süreçte sızma testleri, eğitim ve denetim süreçlerini başarıyla tamamlamış ve bu belgeyi almaya hak kazanmıştır.

Öte yandan, bilişim sistemlerine ilişkin riskler belirlenerek ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında PR.01 Risk Yönetimi Prosedürü oluşturulmuştur. Yine bu kapsamda Üniversitemize ait bilgi güvenliği politikası oluşturularak Haziran 2019 da web sitemizde ilan edilmiştir.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında kişisel verilere erişim politikalarının belirlenmesi konusu ve Bilgi Yönetim Sistemlerinin süreç ve risk temelli olarak yeniden geliştirilmesi gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

### **Entegre bilgi yönetim sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürülebilir ve olgunlaşmış entegre bilgi yönetim sistemi kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

### **Kantlar**

- [E.3.1. Entegre bilgi yönetim sistemi.docx](#)

### **Bilgi güvenliği ve güvenilirliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [E.3.2. Bilgi güvenliği ve güvenilirliği.docx](#)

### **4. Destek Hizmetleri**

#### **Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği**

Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin ilgili mevzuat çerçevesinde ölçütler belirlenmekte ve bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği “4734 sayılı Kamu İhale Kanunu” ve “4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanununa” uygun olarak sağlanmakta ve güvence altına alınmaktadır.

Söz konusu tedarik süreçleri, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı ve diğer harcama birimleri tarafından takip edilmekte olup Devlet Malzeme Ofisi dışındaki mal ve hizmet alımları için tedarikçi listesi olup, ilgili mevzuat ve teknik şartnameye uygun alımlar yapılmaktadır.

Kurumun, dışarıdan aldığı destek hizmetlerinin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almış olması güçlü yanlarından birisidir (2018-Kurumsal Geri Bildirim Raporu). Ancak bazı birimler dışında tedarikçilerin performansını değerlendirmek, tedarikçilerin ve hizmet alanların memnuniyetini ölçmek üzere tanımlı süreçler bulunmamakta olup, bu da kurumun geliştirmeye açık yanlarından birisidir.

#### **Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, dışarıdan temin edilen tüm mallardan ve destek hizmetlerinden beklenen kalite düzeylerinin iç kalite güvence sistemi kapsamında planlanması, değerlendirilip iyileştirilmesi yönünde uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [E.4.1. Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği.docx](#)

### **5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik**

#### **Kamuoyunu bilgilendirme**

Eğitim-öğretim programlarını ve araştırma-geliştirmeyi içerecek şekilde tüm duyuru ve etkinlikler hakkındaki bilgiler; açık, doğru ve güncel bir şekilde Basın ve Halkla İlişkiler Birimi ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından kurumun resmi web sitesinde (<http://www.pau.edu.tr/>) yayımlanmaktadır.

Basın ve Halkla İlişkiler Birimi, Üniversite bünyesinde bulunan akademik ve idari birimlerin kendi bünyelerinde yaptıkları faaliyetleri, oluşturulan yazılı-görsel basın bültenleri/haber metinleri birim web sayfası (<http://haber.pau.edu.tr/>) başta olmak üzere Üniversitenin resmi sosyal medya hesapları (/pauedutr) üzerinden de kamuoyuyla paylaşmaktadır. Ayrıca, Üniversiteyi tanımak isteyen öğrencilere yönelik gezi/tanıtım etkinlikleri organize etmek, üniversite hakkında tanıtım materyallerini göndermek, ulusal-yerel basın kuruluşları ile ilişkilerin kurulmasını sağlamak, etkinliklerde fotoğraf çekmek ve/veya kamera kaydı almak, medyada çıkan haberlerin düzenli takibini yapmak ve arşivini tutmak da Basın ve Halkla İlişkiler Birimi tarafından gerçekleştirilmektedir. Pamukkale Üniversitesi Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğünün gerçekleştirdiği tüm çalışmalarda “üniversitenin kurumsal itibarının ve marka değerinin öncelikli tutulması” temel ilkesinden hareket edilmektedir, ayrıca kurum dışı faaliyetleri yönlendiren hedefi ise yerel ve ulusal basın kuruluşlarıyla, paydaş kurum/kuruluşlarla sürdürülebilir iletişim sağlamak, üniversite öğrenci

adaylarına yönelik Pamukkale Üniversitesinin olumlu imajını güçlendirecek kurumsal iletişim çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Üniversite ana sayfasında yer alan PAÜ'de Bu Hafta başlıklı bülten ile, haftalık olarak yapılacak sosyal etkinlik ve akademik faaliyetler yayınlanmakta olup, bu bülten ile haberlerin kurum içinde hızlıca duyurulması amaçlanmaktadır. Kamuoyuyla paylaşım için kullanılan bir diğer yöntem ise, PAÜ Tanıtım Broşürü, PAÜ Yıllık Dergi ve yazılı ve görsel basın bültenleridir.

Üniversite, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel veriler hakkında internet sayfası, sosyal medya hesapları üzerinden, afiş ve davetiye basarak kamuoyunu bilgilendirmektedir. Ayrıca öğrenci etkinlikleri ve öğretim elemanlarının faaliyetleri topluma açık olarak organize edilmekte ve duyurulmaktadır.

### **Hesap verme yöntemleri**

Üniversite; resmî yazışmalarla, “Kamu Görevlileri Etik Davranış İlkeleri ile Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik” hükümleri, “Yükseköğretim Kurumları Etik Davranış İlkeleri”, “Pamukkale Üniversitesi çalışanlarının etik değerler ve ilkeler belgesi”, “Pamukkale Üniversitesi İnternet Sayfası İçerik Yönetimi Sistemi Dâhilinde İnternet Sayfası Açma ve Yayımlama Usul ve Esasları” ile, kamuoyuna sunduğu bilgilerin tarafsızlığını ve nesnelliğini güvence altına almaktadır.

Kurum yöneticilerinin ulaşılabilir, hesap verebilir, şeffaf ve adil olmaları adına, karar alma süreçlerine ilişkin bilgi ve paylaşımlarda bulunma gibi sistematik süreçler tanımlıdır. Akademik kurul, enstitü kurulu ve yönetim kurulu toplantılarında birime ilişkin akademik ve idari konuları görüşme, tartışma ve ilgililere şeffaf bir şekilde duyurma ve uygulama süreçlerinde olması üniversitenin güçlü yanlarından (2018-Kurumsal Geri Bildirim Raporu, Sayıştay- Kamu İdareleri Denetim Raporları).

Paydaş katılımı ve paydaşların hesap verme yöntemleri konusundaki memnuniyeti ve geri bildirimlerini ölçmek üzere uygulamaların etkinliğinin artırılması kurumun geliştirmeye açık yanlarından birisidir.

### **Kamuoyunu bilgilendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerine ilişkin bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [E.5.1. Kamuoyunu bilgilendirme.docx](#)

### **Hesap verme yöntemleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun hesap vermek üzere benimsemiş olduğu ilkeler ve süreçler doğrultusunda yaptığı uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [E.5.2. Hesap verme yöntemleri.docx](#)

## **SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

### **Sonuç ve Değerlendirme**

Üniversitenin kurumsal iç değerlendirme raporu Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen KİDR Hazırlama Kılavuzunda (Sürüm 2.0) yer alan kriterler çerçevesinde hazırlanmıştır. Aşağıda Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemine ilişkin yapılan niteliksel ve niceliksel değerlendirmelerin sonuçları, gelişmeye açık alanlar, 2018 yılı sonunda gerçekleştirilen Kurumsal Dış Değerlendirmede belirtilen hususlara ilişkin sağlanan ilerlemeler yer almaktadır.

## **Kalite Güvencesi Sistemi**

### **Kurumun Kalite Güvencesi açısından güçlü yönleri:**

- Pamukkale Üniversitesi, 2019-2023 stratejik planını, misyonu ve vizyonu ile ilişkilendirerek amaç, hedef ve performans göstergelerini belirlemiş ve planı internet sayfasında ilan etmiştir. Stratejik planda yer alan performans göstergelerine ilişkin veriler düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Altı ayda bir PUSULA Bilgi Sisteminde yer alan Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi modülüne birimler tarafından girilen veriler derlenmekte ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından sonuçlar raporlanmaktadır.
- Kalite sisteminin sürekli iyileştirme çalışmaları Kalite Komisyonu ve Kalite Yönetimi ve Veri Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAVDEM) ve işbirliği ile sistematik olarak yürütülmektedir.
- Pamukkale Üniversitesi, 2019 yılında Kalite Politikasını üniversitedeki tüm süreçleri kapsayacak şekilde güncellemiş ve üniversite internet sayfasında paydaşlarına ve kamuya duyurmuştur. Ayrıca üniversite, temel süreç ve bazı alt süreçlere ilişkin politikalar belirlemiş ve Politikalar başlığı ile internet sayfasında ilan etmiştir.
- Üniversite üst yönetiminin kalite politikasını benimseyerek kalite çalışmalarının yürütülmesi ve desteklenmesindeki katkıları kurumun güçlü yönlerinden biridir.
- Pamukkale Üniversitesi, anahtar performans göstergelerini belirlemiş ve internet sayfasında ilan etmiştir. Anahtar performans göstergeleri PUSULA Bilgi Sisteminde yer alan Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi modülü üzerinden izlenmektedir.
- Üniversitede PUSULA Bilgi Sistemi aracılığıyla; 2019 yılında yapılandırılan Faaliyet Bilgi Sistemi, Genel Bildirim (Öneri) Sistemi, Mesaj Merkezi, Program Öz Değerlendirme Sistemi ve Yönetici Bilgi Sisteminin varlığı ve kullanımı, kalite güvence sisteminin güçlü yanlarından biridir.
- Üniversite uluslararası protokoller ve işbirliği programları kapsamında üniversiteye gelen yabancı öğrenci ve öğretim üyesi, üniversiteden diğer üniversitelere giden öğrenci ve öğretim üyeleri ile ilgili verileri PUSULA Bilgi Sisteminde yer alan Erasmus Bilgi Sistemi, Kurumsal Veri Değerlendirme Sistemi ve Yönetici Bilgi Sistemi modülleri ile izlemektedir. Uluslararasılaşma konusunda geliştirilen politika, değişim programları, projelerin vb. varlığı, üniversitenin bu konuda güçlü yanlarından biridir.
- Üniversitede iç paydaşlar (akademik ve idari çalışanlar ile öğrenciler) ve dış paydaşların (işverenler, mezunlar, meslek örgütleri vb.) kalite güvencesi sistemine katılımı konusunda düzenlemeler mevcuttur.
- Üniversitede 2019 yılında başlatılmış olan İç Kontrol çalışmaları güçlü yanlardan biri olup geliştirilmektedir.
- Üniversitede PUSULA Bilgi Sistemi kapsamında Kurumsal Veri Değerlendirme Sistemi (KVDS) yapılandırılmıştır. KİDR kapsamındaki kurumsal veriler önemli ölçüde bu sistem üzerinden temin edilebilmektedir.
- PUSULA Bilgi Sistemi içerisinde yapılandırılan Yönetici Bilgi Sistemi aracılığıyla yönetim süreçlerine karar desteği sağlayacak verilerin derlenmesi ve raporlanması gerçekleştirilmektedir.

## Kurumun Kalite Güvencesi açısından gelişmeye açık yönleri:

- Temel süreç ve bazı alt süreçlere ilişkin belirlenen politikaların henüz izlem ve değerlendirilmesine ilişkin mekanizmalar bulunmamaktadır.
- Üniversite mezunlarının izlenmesine yönelik olarak daha önce yapılandırılmış olan Mezun Bilgi Sisteminin geliştirilmesi planlanmaktadır.
- Üniversitede 2019 yılı itibariyle oluşturulan İç Kontrol Eylem planının izleme süreçlerinin tanımlanması ancak uygulamaların henüz gerçekleştirilmemiş olması gelişmeye açık yön olarak görülmektedir.
- Eğitim programlarında kalite güvencesinin sağlanması adına Pamukkale Üniversitesi Eğitim Programlarının Değerlendirme Sisteminin Yapılanmasına Ve Uygulanmasına İlişkin Usul Ve Esaslar belirlenmiş olması ancak uygulamaların henüz tam olarak gerçekleştirilmemiş olması gelişmeye açık bir yön olarak görülmektedir.

Pamukkale Üniversitesi'nin Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR) Kalite Güvence süreçlerinde belirtilen gelişmeye açık yönlerin giderilmesi için alınan önlemler, gerçekleştirilen faaliyetler sonucunda sağlanan iyileştirmeler ve ilerleme kaydedilemeyen noktalar aşağıdaki tabloda (KGBR sayfa numaraları ile) sunulmuştur.

KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU		
	Öneriler	Açıklamalar
1	Üniversite Kalite Politikası dokümanının tüm boyutları kapsayıcı hale getirilmesi ve kalite politikasının iç ve dış paydaşlara yayılımının sağlanması (4/21)	<i>Pamukkale Üniversitesi, 2019 yılında Kalite Politikasını üniversitedeki tüm süreçleri kapsayacak şekilde güncellemiş ve üniversite internet sayfasında paydaşlarına ve kamuya duyurmuştur. Ayrıca üniversite, temel süreç ve bazı alt süreçlere ilişkin politikalar belirlenmiş ve Politikalar başlığı ile web sayfasında ilan etmiştir. Üniversite üst yönetiminin kalite politikasını benimseyerek kalite çalışmalarının yürütülmesi ve desteklenmesindeki katkıları kurumun güçlü yönlerinden biridir. Ancak temel süreç ve bazı alt süreçlere ilişkin belirlenen politikaların henüz izlem ve değerlendirilmesine ilişkin mekanizmalar bulunmamaktadır.</i>
2	Kurumsal verilerin değerlendirilmesi ve önlem alınmaya başlanması (5/21)	<i>KİDR kapsamındaki kurumsal veriler önemli ölçüde PUSULA Bilgi Sisteminde yer alan Kurumsal Veri Değerlendirme Sistemi (KVDS), Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi ve Yönetici Bilgi Sistemi üzerinden temin edilebilmektedir. Yönetici Bilgi Sistemi kurumsal verilerin değerlendirilmesine yönelik özet rapor ekranlarından oluşmaktadır.</i>
3	Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi Modülünde stratejik unsurlarla bütçenin ilişkilendirmesine yönelik veri girişlerinin yapılması sağlanmakla	<i>Bu konudaki çalışmaların İç Kontrol Sistemi yapılandırılmasıyla birlikte 2020 yılında içerisinde gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.</i>



	birlikte henüz izlenmesine başlanmamıştır. Sürecin izlenmesi ve değerlendirilmesi	
4	İzlenim sonuçları ile ilgili gerekli iyileştirmelerin yapılmamış olması nedeniyle, eğitim-öğretim (ÖSS sonuçları, KPSS sonuçları, Üniversite sıralamaları, mezun izleme, akademik başarılar, lisansüstü eğitim başvuru ve kabuller), araştırma-geliştirme ve toplumsal katkının daha periyodik olarak izlenmesi ve değerlendirilmesi (5/21)	<i>İlgili alanlarda izlemenin gerçekleştirilmesine yönelik raporlar Kurumsal Veri Değerlendirme Sistemi ve Yönetici Bilgi Sistemi aracılığıyla temin edilebilmektedir. İzlem sonuçlarına ilişkin değerlendirmelerin sistematik olarak yapılacaktır.</i>
5	Kurum ulusal ve uluslararası tanınırlığının artırılmasına yönelik olarak uluslararasılaşma ile ilgili olarak stratejik hedefler ve performans göstergelerinin PUSULA Yönetim Bilgi Sistemi aracılığıyla izlenerek değerlendirme yapılması (5/21)	<i>Üniversite uluslararası protokoller ve işbirliği programları kapsamında üniversiteye gelen yabancı öğrenci ve öğretim üyesi, üniversiteden diğer üniversitelere giden öğrenci ve öğretim üyeleri ile ilgili verileri PUSULA Bilgi Sisteminde yer alan Erasmus Bilgi Sistemi, Kurumsal Veri Değerlendirme Sistemi ve Yönetici Bilgi Sistemi modülleri ile izlemektedir.</i>
6	Üniversitede kalite kültürünün kurum içinde yaygınlaşması ve benimsenmesi, kalite kültürünün yaygınlaşması için farklı etkinliklerin yapılması (6/21)	<i>Üniversite kalite kültürünün kurum içindeki durumunu değerlendirmek üzere bir değerlendirme anketi yapmıştır. Anket sonuçları Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilmiştir. 2019 yılı içerisinde Kalite Komisyonu toplantılarına birim yöneticilerinin ve Birim Kalite Komitesi üyelerinin sırayla davet edilerek kalite süreçleri hakkında bilinçlenmenin artırılması sağlanmıştır. Bu konudaki çalışmalar devam etmektedir.</i>
7	Dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımının ve katkı vermelerinin tam anlamıyla sağlanması (6/21)	<i>Dış paydaşlarla gerçekleştirilen Danışma Kurulu toplantıları ve Dış Paydaş Değerlendirme Anketleri, paydaşların üniversitenin süreçlerine yönelik görüş ve önerilerini bildirmelerine olanak sağlamaktadır. Pamukkale Üniversitesi Eğitim Programlarının Değerlendirme Sisteminin Yapılanmasına Ve Uygulanmasına İlişkin Usul Ve Esasları çerçevesinde eğitim programlarının geliştirilmesi sürecine dış paydaş katılımını zorunlu hale getirmiştir. Bu konudaki uygulamalar 2020 yılı içerisinde gerçekleştirilmektedir.</i>
8	Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımlarının sağlanması (7/21)	<i>Öğrencilerin Kalite Komisyonu da dâhil olmak üzere çeşitli kurul, komisyon ve yönetim organlarında temsil edilmesi sağlanmaktadır. Pamukkale Üniversitesi Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esaslarının “Birim Kalite Komitelerinin oluşturulması ve organizasyon yapısı” başlıklı 8’inci maddesinde, akademik birimlerin Birim Kalite Komite üyeleri arasında öğrenci temsilcisinin de bulunması yer almaktadır.</i>

		<i>Öğrencilerin temsil edildiği komisyonlardan bir diğeri ise, Eğitim Programları Değerlendirme Komisyonu'dur. "Yükseköğretim Kurumları Öğrenci Konseyleri ve Yükseköğretim Kurumları Ulusal Öğrenci Konseyi Yönetmeliği" hükümleri uyarınca, üniversitede Öğrenci Temsilciliği Konseyi oluşturulmuştur. Konseyin faaliyetlerinin etkinliğinin artırılması gerekmektedir.</i>
9	Dış paydaşlara yönelik olarak anket çalışmasının yaygınlaştırılması ve ankete katılımın artırılması (7/21)	<i>2019 yılı Dış Paydaş Değerlendirme Anketi, Denizli Valiliği protokol listesi ile Türkiye genelindeki tüm üniversitelere gönderilmiştir. 471 dış paydaş temsilcisi tarafından anket doldurulmuş ve sonuçları Kalite Komisyonu toplantısında değerlendirilmektedir.</i>
10	<i>Mezun Bilgi Sistemi modülünün ve bu modülden elde edilen verilere göre gerçekleştirilen uygulamaların Kurum geneline yaygınlaştırılması (7/21)</i>	<i>Kurum mezunlarının izlenmesine yönelik olarak daha önce yapılandırılmış olan Mezun Bilgi Sisteminin geliştirilmesi ve kurum geneline yaygınlaştırılması planlanmaktadır.</i>

## Eğitim ve Öğretim

Pamukkale Üniversitesi eğitim ve öğretim süreçlerini Stratejik Planında stratejik amaç ve hedefleriyle güvence altına alırken, kurduğu Bilgi Sistemleri ile de bu süreçleri sürekli izlemekte, değerlendirmekte ve geliştirmektedir. Sahip olduğu güçlü bilgi işlem yazılım ve donanım altyapısını eğitim ve öğretim süreçleri üzerinde de kullanarak kendisine önemli olanaklar sağlamaktadır.

### Kurumun Eğitim ve Öğretim açısından güçlü yönleri:

- Kurumda tüm akademik programlarda, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) yeterliliklerini de kapsayacak şekilde, tanımlanmış ve mevzuata uygun program tasarımları yapılmakta, karar süreçlerinin onaylanarak sonuçlandırılmaktadır.
- Öğretim programlarının amaçları, kazanımları ve ders bilgi paketleri tüm akademik programlar için hazırlanmış ve TYYÇ ile ilişkilendirilmiştir.
- Tüm programlara ait ders bilgi paketleri internet ortamında kamuoyu ile paylaşılmaktadır.
- Özellikle Mühendislik ve Tıp Fakülteleri ile bazı meslek yüksekokullarının ders programlarının hazırlanmasında ve uygulanmasında paydaş katılımı sağlanmaktadır.
- Pamukkale Üniversitesi, Eğitim Programlarının Değerlendirme Sisteminin Yapılanmasına ve Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esasları yürürlüğe almıştır.
- Programların tasarımında paydaş görüşlerinin dikkate alınmasına yönelik düzenlemeler, Pamukkale Üniversitesi Eğitim Programlarının Değerlendirme Sisteminin Yapılanmasına ve Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar çerçevesinde güvence altına alınmıştır.
- Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere projelerle desteklenen faaliyetler konusunda bazı birimlerde (Tıp ve Mühendislik Fakültesi gibi) lisans ve/veya lisansüstü öğrencilerin bir danışman eşliğinde BAP ve/veya TÜBİTAK destekli projelerinin olması gibi iyi uygulama örnekleri mevcuttur.
- Programlarda öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirdikleri mesleki uygulamaları/alan çalışmaları ve stajları, AKTS yüküne dâhil edilmektedir.
- Programlar bazında öğrencilerin tabi oldukları müfredat (alması gereken dersler, staj vb.) ve mezuniyet için gerekli olan tüm koşullar, tamamen otomasyona dayalı yürütülen sistem üzerinden takip edilmektedir.
- Öğrenci iş yükleri sistematik Öz Değerlendirme Anketleri ile analiz edilerek değerlendirilmektedir.
- Program ve ders öğrenme çıktılarını ölçmek için PUSULA Bilgi Sistemi üzerinde çoklu değerlendirmelerin kullanıldığı ve başarı puanı esasına dayanan bir yapılandırma sistemi tüm programlarda kullanılmaktadır.

- Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.
- Üniversite, örgün eğitimle birlikte Uzaktan Öğrenmeye olanak sağlayan kaynaklara sahiptir. Örgün eğitim programlarında ortak zorunlu dersler uzaktan öğretimle yürütülebilmektedir.
- Pusula Bilgi Sisteminde öğrencilerin kullanımına açık olarak yer alan F1 Bildirim Takip Sistemi, Mesaj Merkezi ve Genel Bildirim (Öneri) Sistemi gibi geri bildirim kanalları mevcuttur.
- Üniversite, sosyal medya hesapları ile öğrencilerden gelen geri bildirimleri dikkate almaktadır.
- Akademik danışmanlık hizmetleri PAÜ Akademik Danışmanlık Yönergesi ile güvence altına alınmaktadır.
- Kurumun, stratejik planında belirlediği amaçlarla ve hedeflerle, “öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar”, “öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler”; “kurumda öğrencilere sunulan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri”; “kurumda özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için mevzuat düzenlemeleri” biçiminde kademeli olarak ele alınan ve birbiri ile ilişki olarak kurgulanan “öğrenme kaynakları, erişilebilirlik ve destekler” temelinde iyileştirme politikaları izlemektedir.
- Müfredatların ve müfredatlarda yer alan ders bilgi paketlerinin akademik takvimde belirtilen zamanlarda sistematik olarak güncellenmektedir.
- Üniversitede yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşların bilgilendirilmesi sağlanmaktadır. Bilgilendirmeler, internet sayfaları aracılığıyla ve basılı görsel dokümanlar, tanıtım broşürleri, faaliyet raporları vd. yayınlar vasıtasıyla gerçekleştirilmektedir.
- Üniversitenin Stratejik Planında eğitim programlarının akreditasyon şartları ile uyumunun sağlanmasına yönelik hedefi mevcuttur ve akreditasyon süreçleri desteklenmektedir.
- Üniversite Kalite Politikası güncellenmiştir. Güncellenen politika içerisinde eğitim ve öğretim süreçlerine ilişkin hususlar yer almaktadır.
- Çift ana dal ve yan dal programlarına sahip bölüm sayılarının artırılmasının yer alması üniversitenin stratejik amaç ve hedefleri arasındadır.
- Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğünün var olması ve bu alandaki çalışmaların stratejik amaçlar ve hedefler çerçevesinde sağlanmaktadır.

### **Kurumun Eğitim ve Öğretim açısından gelişmeye açık yanları:**

- Kurumda önceki öğrenmelerin tanınması için uygulanan tanımlı süreçler (yönerge, senato kararı vb.) bulunmamaktadır.
- Kurumda öğrenci kabulüne ilişkin tüm kriterler tanımlanmış olup, önceki öğrenmenin tanınmasına veya kredilendirilmesine ilişkin, yayımlanarak kamuoyu erişimine açılmış tanımlı kriterler ve süreçler kurumdaki tüm alanları kapsamamaktadır.
- Disiplinler arası çalışmayı sağlayacak müfredat düzenlemeleri planlama aşamasında olup, bu uygulamaların üniversite geneline yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.
- Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine yönelik uygulamaların kullanımının üniversite geneline yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.
- Mezuniyet sonrası 4 yıl ile 5 yıl ve üzeri mezunlar için tasarlanan anketlerin yeterli sayıda uygulanmadığı ve Mezun Bilgi Sisteminin yeterince aktif kullanılmadığı belirlenmiştir.
- Üniversitede sınırlı sayıda birimde uygulanan eğitimcilerin eğitimi programının, Kurum geneline yaygınlaştırılmadığı ve izlenmediği görülmektedir.
- Ders programlarının hazırlanmasında ve uygulanmasında paydaş katılımının sağlanması, tüm programları kapsayacak şekilde gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.
- Öğrenci iş yükleri sistematik Öz Değerlendirme Anketleri ile analiz edilerek değerlendirilmekte ancak önlemlerin sistematik olarak alınması sağlanmalıdır.
- Program çıktılara ulaşma konusunda 2019 yılı içerisinde Eğitim Programlarının Değerlendirme Sisteminin Yapılanmasına ve Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar çerçevesinde bir sistem yapılandırılmıştır. Bu sistemin uygulanmasına yönelik çalışmaların 2020 yılı içerisinde gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.
- Öğrenci merkezli öğrenme konusunda bazı programlarda yürütülen faaliyetlerin tüm programları kapsayacak şekilde yaygınlaştırılmalıdır.
- 2019 yılı içerisinde Pamukkale Üniversitesi Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi

Müdürlüğü üniversite paydaşlarına kariyer hizmetleri konusunda destek sağlamak amacıyla kurulmuştur. Merkez halen yapılanma çalışmaları içerisinde olup, 2020 yılı itibariyle faaliyetlerini aktif olarak sürdürecektir.

Pamukkale Üniversitesi'nin Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR) Eğitim ve Öğretim süreçlerinde belirtilen gelişmeye açık yönlerin giderilmesi için alınan önlemler, gerçekleştirilen faaliyetler sonucunda sağlanan iyileştirmeler ve ilerleme kaydedilemeyen noktalar aşağıdaki tabloda (KGBR sayfa numaraları ile) sunulmuştur.

<b>KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU</b>		
	<b>Öneriler</b>	<b>Açıklamalar</b>
12	Programların tasarımında paydaş (işveren, meslek kuruluşu, mezun vb.) görüşlerine (anketler, toplantılar, çalıştaylar ve yüz yüze görüşmeler gibi) duyarlılık olmasına karşın sistemli ve periyodik bir bilgi toplama sisteminin olması ve dönütlerin program tasarımına yeterince yansıtılması ve iyi uygulama örneklerinin Kurum geneline yaygınlaşması (8/21)	Programların tasarımında paydaş görüşlerinin dikkate alınmasına yönelik düzenlemeler, Pamukkale Üniversitesi Eğitim Programlarının Değerlendirme Sisteminin Yapılanmasına ve Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar çerçevesinde güvence altına alınmıştır.
13	Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere projelerle desteklenen faaliyetler konusunda; Tıp Fakültesinde Özel Çalışma Modülü-1 (ÖÇM-1) ve Özel Çalışma Modülü-2 (ÖÇM-2) ile bazı birimlerde (Mühendislik Fakültesi gibi) öğrencilerin bir danışman eşliğinde TÜBİTAK destekli projelerinin olması gibi iyi uygulama örnekleri olmakla birlikte bu tür uygulamaların Kurum geneline yaygınlaşması (8/21)	Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere projelerle desteklenen faaliyetler konusunda bazı birimlerde (Tıp ve Mühendislik Fakültesi gibi) lisans ve/veya lisansüstü öğrencilerin bir danışman eşliğinde BAP ve/veya TÜBİTAK destekli projelerinin olması gibi iyi uygulama örnekleri mevcuttur. Bu konudaki çalışmalar Pamukkale Üniversitesi Eğitim Programlarının Değerlendirme Sisteminin Yapılanmasına ve Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar çerçevesinde oluşturulan Komisyonlar ve Komiteler tarafından değerlendirilerek 2020 yılı içerisinde yeni uygulamalar planlanacaktır.
14	Program tasarım ve onay süreçlerinde öğrenci katkısının daha etkin alınması ve eğitim-öğretim faaliyetlerinin iyileştirmesine yönelik çalışmalara yansıtılması (8/21)	Öğrenci iş yükleri sistematik Öz Değerlendirme Anketleri ile analiz edilerek değerlendirilmektedir, bu kapsamda önlemlerin sistematik olarak alınması sağlanacaktır.
15	Mesleki uygulamaları/alan çalışmaları ve stajların var olduğu tüm birimlerde AKTS iş yüküne dâhil edilmesi (8/21)	Programlarda öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirdikleri mesleki uygulamaları/alan çalışmaları ve stajları, AKTS yüküne dâhil edilmektedir.
16	Kurum akademik program bilgi paketlerinin – özellikle öğretim yöntemleri ve ölçme ve değerlendirme yöntemleri, iş yükleri–açısından gözden geçirilmesi (9/21)	Müfredatların ve müfredatlarda yer alan ders bilgi paketleri akademik takvimde belirtilen zamanlarda sistematik olarak güncellenmektedir.
17	Paydaş katkılarının gerektiği gibi alınmasını sağlayan tanımlanmış bir süreç geliştirilmesi (9/21)	Programların tasarımında paydaş görüşlerinin dikkate alınmasına yönelik düzenlemeler, Pamukkale Üniversitesi Eğitim Programlarının Değerlendirme Sisteminin Yapılanmasına ve Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar çerçevesinde güvence altına alınmıştır. 2020 yılında bu konudaki uygulamalar yaygınlaştırılacaktır.
18	Üniversitede program çıktılarına ulaşma konusunda yapılandırılmış bir sistem kurulması (9/21)	Program çıktılarına ulaşma konusunda 2019 yılı içerisinde Eğitim Programlarının Değerlendirme Sisteminin Yapılanmasına ve Uygulanmasına

19	Kurumda program çıktıklarına ulaşamadığı durumlarda nasıl bir yaklaşım izlendiği konusuna dair yapılandırılmış bir sistem geliştirilmesi (9/21)	İlişkin Usul ve Esaslar çerçevesinde bir sistem yapılandırılmıştır. Bu sistemin uygulanmasına yönelik çalışmaların 2020 yılı içerisinde gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.
20	Üniversitede yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşların bilgilendirilmesi konusunda bazı münferit çabalar olmakla birlikte sistematik bir yapının oluşturulması (9/21)	Üniversitede yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşların bilgilendirilmesi sağlanmaktadır. Bilgilendirmeler, internet sayfaları aracılığıyla ve basılı görsel dokümanlar, tanıtım broşürleri, faaliyet raporları vd. yayınlar vasıtasıyla gerçekleştirilmektedir. Gerçekleştirilen faaliyetlerin/etkinliklerin Pusula Bilgi Sistemi üzerinde oluşturulan Faaliyet Bilgi Sisteminde tanımlanması ve duyurularının izlenmesi sağlanmaktadır.
21	Program akreditasyon çalışmalarının Kurum geneline yeterince yaygınlaştırılması (9/21)	Üniversitenin Stratejik Planında eğitim programlarının akreditasyon şartları ile uyumunun sağlanmasına yönelik hedefi mevcuttur ve akreditasyon süreçleri desteklenmektedir. Akreditasyon çalışmalarını desteklemek üzere Pamukkale Üniversitesi Eğitim Programlarının Değerlendirme Sisteminin Yapılanmasına ve Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar belirlenmiştir.
22	Öğrenci merkezli öğrenme, öğretim ve değerlendirmelere, Kalite Politika Belgesinde açıkça yer verilmesi (9/21)	Üniversite Kalite Politikası güncellenmiştir. Güncellenen politika içerisinde eğitim ve öğretim süreçlerine ilişkin hususlar yer almaktadır.
23	Bir derse özgü öğretim yöntemi belirgin olmadığından ölçme ve değerlendirme yöntemleriyle arasında bağ kurulması ve katalog bilgilerinin öğrenci merkezli öğrenme konusunda bir değerlendirme için yeterli veri sağlayacak şekilde güncellenmesi (10/21)	Program ve ders öğrenme çıktıklarını ölçmek için PUSULA Bilgi Sistemi üzerinde çoklu değerlendirmelerin kullanıldığı ve başarı puanı esasına dayanan bir yapılandırma sistemi tüm programlarda kullanılmaktadır. Bu kapsamda ders öğrenim kazanımları ile ölçme değerlendirme yöntemlerinin ilişkilendirilmesi yapılabilmektedir. Bu sistemin etkinliğin sağlanmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.
24	Akademik danışmanlıkla ilgili akademik danışmanların öğrencilerle görüşme gün ve saatlerinin belirlenmiş olması ve öğrencilerle elektronik ortamda iletişim olanağı gibi bazı düzenlemeler bulunmaktadır, ancak sistemin ne ölçüde etkili çalıştığı konusunda, bazı çalışmalar var ise de yaygın bir izleme ve değerlendirme mekanizması, öğrencinin başarısının ölçülmesi ve değerlendirilmesi amacıyla Kurumda bilgilendirme ve eğitimlerin sınırlı sayıda olması ve Akademik Danışmanlık Yönergesi gibi mevzuat düzenlemeleri yapılması (10/21)	Akademik danışmanlık hizmetleri PAÜ Akademik Danışmanlık Yönergesi ile güvence altına alınmaktadır. Her yıl uygulanan Öz Değerlendirme Anketleri kapsamında danışmanlık hizmetlerinin etkinliği, bu süreçlerden memnuniyet ölçülmekte ve değerlendirilmektedir.
25	Kurumda öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunun sistematik ve yaygın bir yöntem ile geliştirilmesi (10/21)	Öğrenci merkezli öğrenme konusunda bazı programlarda yürütülen faaliyetlerin tüm programları kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması hedeflenmektedir. Bu konudaki çalışmalar Pamukkale Üniversitesi Eğitim Programlarının Değerlendirme Sisteminin Yapılanmasına ve Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar çerçevesinde oluşturulan Komisyonlar ve Komiteler

		tarafından değerlendirilerek 2020 yılı içerisinde yeni uygulamalar planlanacaktır.
26	Sistematik olarak iç ve dış paydaş görüşleri alınarak gerçekçi öğrenci iş yükünün belirlenmesi (10/21)	Öğrenci iş yükleri her seneye düzenlenen Öz Değerlendirme Anketleri ve Öğrenci AKTS İş Yükü Anketleri ile analiz edilerek değerlendirilmekte ve ilgili önlemler alınmaktadır.
27	Mesleki/saha uygulamaları ve stajların staj yönergelerine bağlı olarak, AKTS iş yükü hesaplanarak ihtiyaç olan tüm birimlerde uygulanması (10/21)	Programlarda öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirdikleri mesleki uygulamaları/alan çalışmaları ve stajları, AKTS yüküne dâhil edilmektedir.
28	Seçmeli derslerin eğitim-öğretime katacağı zenginlik açısından sistematik süreçlerle yapılandırılması (10/21)	Bu konudaki çalışmalar Pamukkale Üniversitesi Eğitim Programlarının Değerlendirme Sisteminin Yapılanmasına ve Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar çerçevesinde oluşturulan Komisyonlar ve Komiteler tarafından değerlendirilerek 2020 yılı içerisinde yeni uygulamalar planlanacaktır.
29	Program öğrenme çıktılarına ulaşmanın güvence altına alınabileceği sistematik süreçlerin geliştirilmesi ve tüm birimlere yaygınlaştırılması (11/21)	Program ve ders öğrenme çıktılarını ölçmek için PUSULA Bilgi Sistemi üzerinde çoklu değerlendirmelerin kullanıldığı ve başarı puanı esasına dayanan bir yapılandırma sistemi tüm programlarda kullanılmaktadır. Mezunlar aracılığıyla program çıktılarına erişimin ölçülmesini kapsayan bir Mezun Bilgi Sistemi mevcuttur. Bu konudaki uygulamaların tüm birimlere yaygınlaştırılması konusunda 2020 yılı içerisinde çalışmalar gerçekleştirilecektir.
30	Yatay geçiş, YÖS, ÇAP ve yan dal öğrenci sayısının arttırılması (12/21)	Çift ana dal ve yan dal programlarına sahip bölüm sayılarının arttırılması, üniversitenin stratejik amaç ve hedefleri arasındadır. Bu konudaki uygulamaların sonuçları Kurumsal Veri Değerlendirme Sistemi aracılığıyla izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.
31	Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için sınırlı sayıda (eğitim-öğretim ödülleri) olan faaliyetlerin sistematik olarak sürdürülmesi ve izlenmesi (12/21)	Kurumda çalışan öğretim elemanlarına çalışmalarında teşvik ve ödüllendirme çalışmaları öğretim elemanlarının yetkinlikleri dikkate alınarak adil ve şeffaf bir şekilde yapılmakta ve ulusal ve uluslararası alanda başarı gösteren faaliyetler her yıl düzenlenen akademik yükseltme törenlerinde ödüllendirilmektedir.
32	BAP desteği, ulusal/uluslararası kongre, sempozyum, toplantı vb. katılımlar için destek verilmesi ve endeksli yayınlar için özendirici teşvikler verilmesi süreçlerine tüm öğretim elemanlarının katılımını güvence altına almaya yönelik bir mekanizmanın oluşturulması (12/21)	Bilim, Sanat, Hizmet, Teşvik ve Başarı Ödülleri Yönergesi, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (PAUBAP) Yönergesi ve Akademik Teşvik Ödeneği Uygulama, Usul ve Esasları ile bu süreçler güvence altına alınmıştır.
33	Ders görevlendirmeleri yapılırken eğitim-öğretim kadrosunun çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı, bilgi birikimi vb. özellikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesini güvence altına almaya yönelik somut kriterlerin oluşturulması ve sürecin etkinleştirilmesine katkısının izlenmesi (12/21)	Ders görevlendirmeleri yapılırken eğitim-öğretim kadrosunun çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı, bilgi birikimi vb. özellikleri bölüm kurulları tarafından dikkate alınmaktadır. Bu sistemin güvence altına alınmasına yönelik yapılandırma Pamukkale Üniversitesi Eğitim Programlarının Değerlendirme Sisteminin Yapılanmasına ve Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar çerçevesinde oluşturulan Komisyonlar ve Komiteler tarafından değerlendirilerek 2020 yılı içerisinde yeni uygulamalar planlanacaktır.

34	<i>Pamukkale Üniversitesi'nde sınırlı sayıda birimde uygulanan eğiticilerin eğitimi programının, Kurum geneline yaygınlaştırılması ve izlenmesi (12/21)</i>	<i>Üniversitede sınırlı sayıda birimde uygulanan eğiticilerin eğitimi programının, 2020 yılı içerisinde Kurum geneline yaygınlaştırılmasına yönelik faaliyetlerin Hizmet İçi Eğitim Birim yapılandırılarak planlanması sağlanacaktır.</i>
35	<i>Kınıklı Yerleşkesi dışındaki öğrencilere fiziksel, sosyal, sportif ve kültürel imkânların benzer şekilde sağlanması, Kariyer Merkezinin aktif hale getirilmesi, Üniversite yönetim organlarına öğrenci katılımının sağlanması (13/21)</i>	<i>2019 yılı içerisinde Pamukkale Üniversitesi Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü üniversite paydaşlarına kariyer hizmetleri konusunda destek sağlamak amacıyla kurulmuştur. Merkez halen yapılanma çalışmaları içerisinde olup, 2020 yılı itibariyle faaliyetlerini aktif olarak sürdürecektir.</i>
36	<i>Genel olarak yerleşkelerdeki engelli rampalarının, özellikle ana yerleşke dışındaki yerleşkelerde engellilere sunulan fiziki mekânların, tüm öğrenciler için oturma mekanlarının, oturma mekanlarındaki masa ve sandalyelerin arttırılması (13/21)</i>	<i>Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü mevcut olup, bu alandaki çalışmaların stratejik amaçlar ve hedefler çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.</i>

### **Araştırma Geliştirme**

Pamukkale Üniversitesi araştırma ve geliştirme süreçlerini Stratejik Planında stratejik amaç ve hedefleriyle güvence altına alırken, kurduğu Bilgi Sistemleri ile de bu süreçleri sürekli izlemekte, değerlendirmekte ve geliştirmektedir. Sahip olduğu güçlü bilgi işlem yazılım ve donanım altyapısını araştırma ve geliştirme süreçleri üzerinde de kullanarak kendisine önemli olanaklar sağlamaktadır. Bu kapsamda Pusula Bilgi Sistemi içerisinde yapılandırılmış olan BAP Bilgi Sistemi, Bilim İnsanı Sistemi, Akademik Teşvik Bilgi Sistemi ve Proje Bilgi Sistemi alt modülleri yer almaktadır.

Üniversitenin amaçları doğrultusunda öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesi ve geliştirilmesine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır.

#### ***Kurumun Araştırma ve Geliştirme açısından güçlü yönleri:***

- Araştırma potansiyeli yüksek akademik kadroya sahiptir.
- Proje Destek Ofisi, Teknoloji Transfer Ofisi, Üniversite Sanayi İşbirliği Geliştirme UYGAR Merkezi ve Teknopark'ın bulunmaktadır.
- T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından Kamu Üniversite Sanayi İşbirliği il temsilcisi üniversite öğretim üyeleri arasından belirlenmiştir.
- Ulusal ve uluslararası diğer üniversiteler ile etkin işbirlikleri bulunmaktadır. (ADİM, FARABİ, MEVLANA, ERASMUS)
- Akademik faaliyetlerin desteklenmesi ve uluslararası yayın potansiyelinin yükseltilmesi adına Akademik Destek Projesi (ADEP) etkin olarak uygulanmaktadır.
- Sağlık, arkeoloji, biyoloji, ziraat ve diğer temel alanlarda öncü olmak üzere 41 adet Uygulama ve Araştırma Merkezi ile faaliyetler yürütmektedir.
- Araştırma kadrosunun araştırma yetkinlikleri Akademik Değerlendirme Yönergesi kapsamında izlenmektedir.
- Üniversite araştırma ve geliştirme alanında politikasını belirlemiştir ve paydaşları ile paylaşmaktadır.
- Üniversite araştırma ve geliştirme çalışmalarını, bu çalışmaların sonuçlarından memnuniyet düzeyini her yıl sistematik olarak gerçekleştirdiği iç ve dış paydaş değerlendirme anketleri ile izlemektedir.

#### **Kurumun Araştırma ve Geliştirme açısından gelişmeye açık yanları:**

Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi stratejik plan dahilinde amaçlar ve hedeflerle belirlenmiş ve birimler bu kapsamda faaliyetlerine devam etmektedirler. Bu faaliyetlerin sonuçlarının değerlendirilmesine yönelik süreçlerin etkinliğinin arttırılması iyileştirmeye açık yöndür.

Ders programlarının ve öğrenci sayısının yoğunluğu nedeniyle öğretim üyelerinin eğitim, öğretim, araştırma ve idari faaliyetlerini eş zamanlı olarak etkin yürütememesi de araştırma ve geliştirme süreçlerinin etkinliğini azaltmaktadır.

Pamukkale Üniversitesi'nin Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR) Araştırma ve Geliştirme süreçlerinde belirtilen gelişmeye açık yönlerin giderilmesi için alınan önlemler, gerçekleştirilen faaliyetler sonucunda sağlanan iyileştirmeler ve ilerleme kaydedilemeyen noktalar aşağıdaki tabloda (KGBR sayfa numaraları ile) sunulmuştur.

<b>KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU</b>		
	<b>Öneriler</b>	<b>Açıklamalar</b>
37	<i>Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda net olarak süreçleri tanımlı olan bir araştırma politikası geliştirilmesi (14/21)</i>	<i>2019 yılında üniversite politikalarının kapsamı genişletilmiştir. Araştırma ve Geliştirme politikaları yazılı hale getirilerek tanımlanmıştır. Politikaların hedeflere erişildiğinin/şartların sağlandığının izlenmesi ve değerlendirilmesi güvence altına alınmıştır. Bu politika, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesi ve geliştirilmesine ilişkin sürdürülebilir bir yapı sağlamaktadır.</i>
38	<i>Araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleştirildiği, öğrencinin proje yapabilirliğinin gelişmesine katkı verecek alanlarda izlenen politikaların ve süreçlerin net olarak tanımlanması ve yaygınlaştırılması (14/21)</i>	<i>Üniversite 2019 yılında hazırladığı ve yayınladığı Araştırma-Geliştirme Politikası'nın 10. maddesinde araştırma çalışmaları ile eğitim ve öğretim süreçlerini ilişkilendirmiştir. Ancak politikada belirtilen bu ilişkilendirme için gerekli süreçler henüz tanımlanmamıştır. Bu konudaki çalışmalar devam etmektedir.</i>
39	<i>Bölgesel-yerel ölçekte tespit edilen güncel, tarihi, mekansal ve sosyo-ekonomik sorunların çözümüne yönelik olarak ilgili kurumlar/kuruluşlar ile birlikte yapılan çalışmalar, üretilen çözümler, yerinde gerçekleştirilen seminer-panel ve sergiler sosyo-ekonomik kültürel dokuya etkisinin ölçülmesi (14/21)</i>	<i>Üniversite 2019-2023 Stratejik Planında Amaç 3 altında belirttiği hedeflerle bu alanda yapılan çalışmaları ve geliştirmeleri yazılı hale getirerek Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi aracılığı ile verileri toplamakta ve düzenli olarak ölçmektedir. Yapılan çalışmaların, yürütülen faaliyetlerin topluma ve kültürel yapıya etkisi, bu konulardaki memnuniyet düzeyi her yıl sistematik olarak gerçekleştirilen Dış Paydaş Değerlendirme Anketleri aracılığı ile ölçülmektedir.</i>
40	<i>Dış kaynaklardan sağlanan destekler performans raporları ile izlenmekte olsa da, stratejik hedeflere ne oranda katkı sağlandığının değerlendirilmesine veya önlem alma/iyileştirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi (15/21)</i>	<i>Üniversite 2019-2023 Stratejik Planında Amaç 3 altında belirttiği Hedef 4, 5, 6 ve 7'de dış paydaşlarla olan ilişkilerden elde edilecek fayda ve iyileştirmeler belirlenmiş ve İdare Faaliyet Raporunda izlenmektedir. İzleme sonuçlarının değerlendirilmesinin etkinliğinin artırılması</i>



		sağlanacaktır.
41	<i>Seminer, sempozyum, kongre, sergi vb. etkinliklere katılım sonrasında talep edilen değerlendirme formları ile yetkinlik izlemelerinin değerlendirilmesine ilişkin süreçlerin tanımlanması (15/21)</i>	<i>Belirtilen etkinlik ve faaliyetler 2019 yılı içerisinde tasarlanan Faaliyet Bilgi Sistemi ile kayıt altına alınmaktadır. Bu kapsamda gerçekleştirilen faaliyetlerin etkinlik düzeyi ve sağladıkları katkı belirlenmektedir. Ölçme ve değerlendirme sonuçlarının izlenerek karara bağlanması planlanmaktadır.</i>
42	<i>Kurumun ERASMUS+ ve Mevlana gibi hareketlilik programları kapsamında giden öğretim elemanı sayısında artırmayı teşvik edecek uygulamalar (15/21)</i>	<i>Bu konuda 2019 yılında hazırlanan Araştırma Geliştirme Politikası içerisinde 8. Madde'de "Araştırmacıların temel araştırma becerilerini geliştirmeleri için yurtiçi/yurtdışı etkinliklere katılımını özendirir. Araştırmacılar için kariyer geliştirme fırsatları yaratır. Misafir araştırmacılara gerekli olanakları sağlar. Uluslararası araştırmacı hareketliliğini teşvik eder." İfadesi politika olarak yer almaktadır. Uygulamaların etkinliği izlenecektir.</i>
43	<i>Destek ve imkânların yeterliliği iç paydaş anketleri ile izlenmekte olup, sonuçlarının değerlendirilmesine ilişkin yöntemlerin oluşturulması (15/21)</i>	<i>İç paydaş değerlendirme anketleri ile yeterliliği ölçülen teşviklerin, etkinliği ve sonuçlarının nasıl değerlendirildiğine yönelik hususların tanımlanmasına yönelik iyileştirmelerin hayata geçirildiği görülebilmektedir.</i>
44	<i>Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak değerlendirmemekle birlikte, sonuçlarını yayımlamaktadır. Elde edilen bulguların, Kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi (16/21)</i>	<i>Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetleri 2019-2023 Stratejik Planında Amaç 2 kısmında tanımlanmış ve İdare Faaliyet Raporları, Pusula Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi ve Kurum İç Değerlendirme Gösterge Raporları ile düzenli olarak izlenmektedir.</i>
45	<i>Kurumun araştırma-geliştirme faaliyetleri etkililik düzeyi/performansının ölçümünde tanımlı bir süreç belirlenmesi ve sonucuna ilişkin açıklayıcı bir bilgi yayınlanması (16/21)</i>	<i>Kurumun araştırma-geliştirme faaliyetleri etkililik düzeyi/performansının ölçümünde tanımlı bir süreç henüz mevcut değildir; ancak 2019 yılı içerisinde başlatılan ve devam etmekte olan kurum süreçlerinin tanımlanması çalışması kapsamında çalışmalar devam etmektedir.</i>
46	<i>Kurumun araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliği Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan Performans Programı ile gözden geçirilmektedir. Bununla birlikte elde edilen sonuçlara göre yeterliliğin iyileştirilmesi için nasıl önlemler</i>	<i>2019 yılı içerisinde başlatılan ve devam etmekte olan kurum süreçlerinin tanımlanması çalışması kapsamında çalışmalar devam etmektedir.</i>

## Toplumsal Katkı

Pamukkale Üniversitesi, içinde bulunduğu çevredeki ekonomik, teknolojik, sosyolojik ve kültürel olayların öncelikli araştırma alanları olarak ele alınmasına özen göstermektedir.

Denizli'nin ve bölgenin çeşitli kamu ve özel sektör temsilcileri aracılığı ile görüşlerini almaya özen göstermekte, bu kesimlerin eğitim-öğretim faaliyetleri, bilimsel, kültürel/sosyal ve spor etkinlikleri ile ilgili görüş ve talepleri, kurulan ilişkiler çerçevesinde elde edilmektedir. Bunun yanında, öğretim elemanlarının çeşitli bilimsel faaliyetleri kapsamında yaptıkları özel sektör ziyaretleri, konferanslar/sunumlar, başarılı iş adamı ve kamu görevlilerinin konuşmacı olarak konferanslara davet edilmesi, kurum incelemesi üzerine üretilen tezler/araştırma ödevleri gibi etkinlikler ile de çevrenin beklenti ve talepleri alınmaktadır.

Üniversite toplumsal katkıyı arttırmaya yönelik ve 2018 Kurumsal Geri Bildirim Raporunda iyileştirmeye açık yön olarak belirtilen “dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımının ve katkı vermelerinin tam anlamıyla sağlanması” ile ilgili olarak 06 Aralık 2019 tarihinde hali hazırda mevcut olan, üniversitenin öğretim elemanları, kamu kurum ve kuruluşları ile meslek odalarından temsilcilerin de yer aldığı danışma kurulu toplantısını düzenlemiştir.

Pamukkale Üniversitesi toplumsal katkıya yönelik amaç ve hedeflerini belirlemekle beraber, bu amaç ve hedeflerin düzenli takibini yaparak toplumsal katkıya yönelik çalışmaların sürekliliğini de güvence altına almaktadır.

Üniversitenin 2019-2023 Stratejik Planında, Amaç 3 kısmında özellikle belirttiği toplumsal katkıya yönelik amaç ve hedefleri gerçekleştirmek için üniversite kaynaklarının etkin bir şekilde kullanıldığı görülmektedir.

Farklı alanlarda sertifika programları verebilen Sürekli Eğitim Merkezinin varlığı (PAÜSEM) ve personel ve öğrenci sayısı ile bulunduğu şehre önemli ekonomik ve kültürel katkı sağlaması da üniversitenin bu alandaki güçlü yönleridir.

Pamukkale Üniversitesi, dış çevrenin beklentilerine önem vererek faaliyetlerini şekillendirmekte, aynı zamanda kurumsal gücü ile toplumun gelişimine önemli katkılar sağlamaktadır. Bu çift taraflı etkileşim ortamını, belirlediği dış paydaşları ile ortak paylaşım alanları yaratarak sağlamaktadır.

## Yönetim Sistemi

### Kurumun Yönetim Sistemi açısından güçlü yönleri:

- Pamukkale Üniversitesinde 2019 yılında tamamlanan ve özellikle süreç yönetimine yönelik birçok eğitim ve çalışma faaliyetlerini içeren “Pamukkale Üniversitesinde Kalitenin Sürekli İyileştirilmesi Sisteminin Yapılandırılması (KALSİS-2017KRM004) Projesi” ve bu proje kapsamında son 2 yılda gerçekleştirilmiş olan tüm faaliyetler ve üniversite geneline kazandırılan kalite bilinci üniversitenin güçlü yönlerinden biridir.
- İnsan kaynaklarının memnuniyetini değerlendirmek, bir sonraki dönem için geliştirme önerileri belirlemek amacıyla her yıl Öz Değerlendirme Anketleri gerçekleştirilmektedir. Öz Değerlendirme Anketlerinin sonuçları Kalite Komisyonu ve KAVDEM Yönetim Kurulu toplantılarında görüşülerek geliştirmelere yönelik kararlar alınmaktadır.
- “Bilişim altyapısının güçlü olması ve bütünleşmiş bilgi sistemleri ile birçok idari ve akademik sürece kendi bünyesinde geliştirdiği yazılımlarla destek vermesi” Pamukkale Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planında güçlü bir alan olarak belirlenmiştir.

- PAÜ Mobil uygulaması ile üniversite duyuru, etkinlik ve haberleri, yemekhane öğün bilgileri ve akıllı kart bakiyesi, akademik takvim, üniversite yerleşke haritası ve telefon rehberi vb., öğrenciler için de öğrencilik bilgisi, ilgili dönemde alınan dersler, ders kataloğu, ders programı, ders duyuruları, sınav programı, programa ait tüm ders bilgileri hızlı ve kolay bir şekilde kullanıcılarına sunmaktadır.
- Yönetime karar destek sistemi sağlayan Yönetici Bilgi Sistemi ile PUSULA Bilgi Sistemi'ne girilen bütün veriler, özet ve anlık bir şekilde destekleyici grafiklerle bilgi sağlamaktadır.
- Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda geliştirmeye açık alan olarak belirtilen, toplanan verilerin güvenliği, gizliliği ve güvenilirliği ile ilgili çalışmalar 2019 yılında tamamlanmıştır.
- Bilgi İşlem Daire Başkanlığı elektronik bilgi varlıklarını koruma ve güvence altına alacak şekilde tasarlanmış uluslararası bir standart olan ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikasını almıştır.
- Üniversitenin, dışarıdan aldığı destek hizmetlerinin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almış olması güçlü yanlarından birisidir.
- Akademik kurul, enstitü kurulu ve yönetim kurulu toplantılarında birime ilişkin akademik ve idari konuları görüşme, tartışma ve ilgililere şeffaf bir şekilde duyurma ve uygulama süreçlerinde olması üniversitenin güçlü yanlarındandır.

#### **Kurumun Yönetim Sistemi açısından gelişmeye açık yönleri:**

- Pusula Bilgi Sisteminde yer alan alt modüllerden Süreç Yönetimi Bilgi Sistemi, Üniversitedeki iş akış şemalarının oluşturulduğu, süreçlerin ve iş analizlerinin tanımlandığı bir modüldür. Süreç Yönetim Bilgi Sisteminin geliştirilmesi, etkinliğinin ve kullanımının artırılması gelişmeye açık alan olarak görülmektedir.
- İdari personelin performanslarını değerlendiren bir sistem bulunmamaktadır, yalnızca hizmet içi eğitimlerde eğitim alan personel sınava tabi tutulmaktadır.
- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında kişisel verilere erişim politikalarının belirlenmesi konusu ve Bilgi Yönetim Sistemleri'nin süreç ve risk temelli olarak yeniden geliştirilmesi gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.
- Bazı birimler dışında tedarikçilerin performansını değerlendirmek, tedarikçilerin ve hizmet alanların memnuniyetini ölçmek üzere tanımlı süreçler bulunmamakta olup, bu da üniversitenin geliştirmeye açık yanlarından birisidir.
- Paydaş katılımı ve paydaşların hesap verme yöntemleri konusundaki memnuniyeti ve geri bildirimlerini ölçmek üzere uygulamaların etkinliğinin artırılması üniversitenin geliştirmeye açık yanlarından birisidir.

Pamukkale Üniversitesi'nin Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR) Yönetim Sistemi süreçlerinde belirtilen gelişmeye açık yönlerin giderilmesi için alınan önlemler, gerçekleştirilen faaliyetler sonucunda sağlanan iyileştirmeler ve ilerleme kaydedilemeyen noktalar aşağıdaki tabloda (KGBR sayfa numaraları ile) sunulmuştur.

<b>KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU</b>	

47	Bilgi güvenliği yönetim sisteminin geliştirilmesi, süreç yönetim sisteminde iş akışı ve süreçler tanımlı olmakla birlikte, düzeltici-önleyici çözümlerin geliştirilmesi (16/21)	<i>Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı elektronik bilgi varlıklarını koruma ve güvence altına alacak şekilde tasarlanmış uluslararası bir standart olan ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikasını almıştır. Üniversite iş akışlarının ve süreçlerinin tanımlı olduğu Süreç Yönetimi Bilgi Sisteminin geliştirilmesi, etkinliğinin ve kullanımının artırılması planlanmaktadır.</i>
48	Eylem planının güncellenmesi, izlenmesi, değerlendirilmesi süreçlerine ilişkin iyileştirmelerin yapılması (17/21)	<i>Üniversitede 2019 yılı itibariyle İç Kontrol Eylem planı hazırlanmış olup, izleme ve değerlendirme süreçlerinin tanımlanmıştır.</i>
49	İzleme ve iyileştirme süreçlerinin PUSULA Bilgi Yönetim Sistemi ile gerçekleştirilmesi (18/21)	<i>Yönetime karar desteği sağlayan Yönetici Bilgi Sistemi aracılığıyla PUSULA Bilgi Sistemi'ne girilen bütün veriler, özet ve anlık bir şekilde, destekleyici grafiklerle bilgi sağlanmaktadır. Ayrıca PUSULA Bilgi Sistemi altında; Faaliyet Bilgi Sistemi, Genel Bildirim (Öneri) Sistemi ve Program Öz Değerlendirme Sistemi yapılandırılmış ve kullanılmaya başlanmıştır. Üniversite anahtar performans göstergeleri, Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi modülünden izlenmeye başlanmıştır.</i>
50	Anahtar performans göstergelerinin belirlenmesi, izleme ve değerlendirme süreçlerine ait analiz, tasarım ve yazılım çalışmalarının gerçekleştirilmesi (18/21)	<i>Pamukkale Üniversitesi, anahtar performans göstergelerini belirlemiş ve internet sayfasında ilan etmiştir. Anahtar performans göstergeleri PUSULA Bilgi Sisteminde yer alan Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi modülü üzerinden izlenmektedir.</i>
51	PUSULA Bilgi Sistemindeki modüllere, verilerin zamanında ve doğru girilmesi süreçlerinin belirlenmesi ve izlenmesi (18/21)	<i>PUSULA Bilgi Sistemindeki modüllere, verilerin zamanında ve doğru girilmesi süreçlerinin sağlanabilmesine yönelik analiz ve yazılım geliştirme çalışmaları sürekli olarak yapılmaktadır. Veri girişlerini kolaylaştırıcı önlemler alınmaktadır. Bu konudaki çalışmalar devam etmektedir.</i>
52	Bilgi güvenliği yönetim sisteminin geliştirilmesi (18/21)	<i>Bilgi İşlem Daire Başkanlığı elektronik bilgi varlıklarını koruma ve güvence altına alacak şekilde tasarlanmış uluslararası bir standart olan ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikasını almıştır.</i>