

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ

2020

ÖZET

1. Özet

Bu rapor, Pamukkale Üniversitesi 2020 yılı eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmetlerine ilişkin kalite güvencesi süreçlerini izlemek amacıyla; Doküman Yönetimi Sistemi aracılığıyla Üniversite birimlerinden istenen bilgi ve kanıtlar ile birimler tarafından Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi altında yer alan KİDR İşlemleri menüsüne girişi yapılan göstergeler doğrultusunda Üniversite Kalite Koordinatörü ve Kalite Yönetimi ve Veri Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAVDEM) işbirliği ile hazırlanmıştır.

Kurum İç Değerlendirme Raporu hazırlanma sürecinde Üniversite politikaları Kalite Komisyonu tarafından hazırlanmış ve Senato tarafından onaylanmıştır. Kalite Komisyonu talebi ile program öz değerlendirmeleri ile ilgili pilot çalışmalar gerçekleştirilmiş, öz değerlendirme raporu veri ve bilgi girişi akademik birimler tarafından yapılmıştır. Ayrıca Mezun Bilgi Sistemi çalışma grubu oluşturulmuş olup sistemin geliştirilmesi ve kurum geneline yaygınlaştırılma çalışmalarını sürdürmektedir.

Tüm dünyayı etkisi altına alan Covid-19 pandemisi nedeniyle birçok faaliyetin uzaktan erişim yöntemleriyle sürdürüldüğü 2020 yılı, ileriye yönelik karma eğitim modelini geliştirmeye dönük çalışmaların gerçekleştirildiği bir yıl olmuştur. Üniversitenin rapor hazırlık sürecinde birimlerden gelen veriler, üniversitenin bilişim sistemleri altyapısında bulunan tüm modüller ve ilgili yasal mevzuat detaylı olarak analiz edilmiş ve tüm bu öz değerlendirmeler raporun sonuç bölümünde yer alan güçlü yönlerimiz ve gelişmeye açık yönlerimiz başlığı altında detaylı bir şekilde verilmiştir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ

İletişim Bilgileri

Pamukkale Üniversitesi Rektörü (Kalite Komisyon Başkanı)

Prof. Dr. Ahmet KUTLUHAN

Adres: Pamukkale Üniversitesi

Kınıklı Kampüsü / Denizli

Telefon: 0 (258) 296 2020

Faks: 0 (258) 296 2333

E-Posta: akutluhan@pau.edu.tr

Pamukkale Üniversitesi Rektör Yardımcısı (Kalite Komisyon Başkan Vekili)

Prof. Dr. Necip ATAR

Adres: Pamukkale Üniversitesi

Kınıklı Kampüsü / Denizli

Telefon: 0 (258) 296 2040

E-Posta: natar@pau.edu.tr

Tarihsel Gelişim

Pamukkale Üniversitesi 11.07.1992 tarih ve 21281 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan

“Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Hakkında 41 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulüne Dair 2809 Sayılı Kanun ile 78 ve 190 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun’un Ek 11. maddesiyle kurulmuştur.

Pamukkale Üniversitesi 16 fakülte, 3 yüksekokul, 17 meslek yüksekokulu, 6 enstitü ve 44 araştırma merkezi ile eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma hizmet faaliyetlerini sürdürmektedir. Birimlerin kuruluş yılları ile ilgili açıklama aşağıdaki tabloda sunulmuştur. Pamukkale Üniversitesinde 122 ön lisans, 124 lisans, 152 yüksek lisans ve doktora programı olmak üzere toplam 398 eğitim programı mevcuttur.

Pamukkale Üniversitesinin Denizli merkezde yer alan ve 870011,55 m²’si açık, 322736,80 m²’si kapalı olmak üzere toplam 1.192,748,350 m² alanda eğitim öğretim faaliyetlerini sürdürdüğü Kınıklı Yerleşkesinde; 24 saat boyunca öğrencilerin hizmetine açık modern bir kütüphane, ders dışında sportif faaliyetlerde bulunabilecekleri kapalı yüzme havuzu, fitness, tenis kortu, tartan pist ve basketbol alanlarının bulunduğu spor kompleksi, sempozyum, panel, çalıştay, konser, sergi gibi bilimsel ve sanatsal etkinliklere ev sahipliği yapabilecek Kongre ve Kültür Merkezi’nin yanı sıra Devlet Tiyatroları’nın oyunlarını sergilediği Hasan Kasapoğlu Kültür Merkezi yer almaktadır.

Pamukkale Üniversitesinin Kınıklı Yerleşkesi dışındaki yerleşkeleri toplam 2603375,13 m² alana sahip olup, üniversiteye ait tüm alanların toplamı 3473386,68 m²’dir. Pamukkale Üniversitesi, 31.12.2020 tarihi itibarı ile 50.473 öğrenci, 2163 akademik personel ve 1424 idari personelle faaliyetlerini sürdürmekte olup, kuruluşundan itibaren 118.506 mezun vermiştir.

Tablo: PAÜ Akademik Birimlerinin Tarihsel Süreci

AKADEMİK BİRİMLER	TARİHSEL SÜREÇ
Eğitim Fakültesi	Denizli’de 1957’de Kız Öğretmen Okulu olarak eğitime başlayan ve 1976 yılında Eğitim Enstitüsü olan fakülte, 20.07.1982 tarih ve 41 sayılı KHK ile Denizli Eğitim Yüksekokulu adı altında Dokuz Eylül Üniversitesi Buca Eğitim Fakültesi’ne bağlanmıştır. 1989 yılında dört yıllık lisans eğitimi vermeye başlamış, 10 Kasım 1992 tarihinde Pamukkale Üniversitesi Eğitim Fakültesi olmuştur.
Mühendislik Fakültesi	1976 yılında Devlet Mühendislik ve Mimarlık Akademisi olarak, 1982 yılında Denizli Mühendislik Fakültesi olarak Dokuz Eylül Üniversitesine bağlanmış, 10 Kasım 1992 tarihinde Pamukkale Üniversitesi Mühendislik Fakültesi olmuştur.
Tıp Fakültesi	1987 yılında Dokuz Eylül Üniversitesi Tıp Fakültesi bünyesinde faaliyete geçmiştir. 1992 yılında Pamukkale Üniversitesi Tıp Fakültesi adını almıştır.
Teknik Eğitim Fakültesi	03.07.1992 tarih ve 3837 sayılı Kanun ile kurulmuştur. Bakanlar Kurulunun 02.11.2009 tarih ve 2009-15546 sayılı kararı ile kapatılmıştır.
Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Y.O.	03.07.1992 tarih ve 3837 sayılı Kanun ile kurulmuştur.
Çivril Atasay Kamer M.Y.O.	03.07.1992 tarih ve 3837 sayılı Kanun ile kurulmuştur.
Fen Bilimleri Enstitüsü	03.07.1992 tarih ve 3837 sayılı Kanun ile kurulmuştur.

Sağlık Bilimleri Enstitüsü	03.07.1992 tarih ve 3837 sayılı Kanun ile kurulmuştur.
Sosyal Bilimler Enstitüsü	03.07.1992 tarih ve 3837 sayılı Kanun ile kurulmuştur.
Fen Edebiyat Fakültesi	11.07.1992 tarih ve 3837 sayılı Kanun ile kurulmuştur.
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	11.07.1992 tarih ve 3837 sayılı Kanun ile kurulmuştur.
Denizli Sağlık Hizmetleri M.Y.O.	10.09.1992 tarihinde kurulmuştur.
Denizli Sağlık Y.O.	2 Kasım 1996 tarihinde Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur. 20.08.2015 tarih ve 2015/8052 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kapatılmıştır.
Bekilli M.Y.O.	24.03.2000 tarih ve 28 sayılı Yükseköğretim Kurulu Genel Kurul kararı ile kurulmuştur.
Honaz M.Y.O.	Yükseköğretim Kurulu Genel Kurulunun 24.03.2000 tarihli kararı ile kurulmuştur.
Spor Bilimleri ve Teknolojisi Y.O.	26.05.2002 tarih ve 4092 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur. 14.08.2014 tarih ve 2014/6728 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile fakülteye dönüşmüştür.
Acıpayam M.Y.O.	Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca 2002 yılında kurulmuştur.
Buldan M.Y.O.	Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca 2002 yılında kurulmuştur.
Bozkurt M.Y.O.	Ocak 2003 tarihinde kurulmuştur. 29.11.2017 tarihli Yükseköğretim Kurulu Genel Kurul kararı ile aktif hale getirilmiştir.
Yabancı Diller Y.O.	11.06.2006 tarih ve 2006/7337 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur.
Mimarlık ve Tasarım Fakültesi	29.05.2007 tarih ve 26536 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan kararname ile kurulmuştur.
Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Y.O.	Serinhisar Tütün Ekspertizi Yüksekokulunun adının 29.05.2007 tarihinde Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu olarak değiştirilmesi ile kurulmuştur. 22.04.2013 tarih ve 2013/4690 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile fakülteye dönüşmüştür.
Teknoloji Fakültesi	02.11.2009 tarih ve 15546 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur
Çal M.Y.O.	29.07.2010 tarihli Yükseköğretim Genel Kurul Kararı ile kurulmuştur.
Kale M.Y.O.	Yükseköğretim Genel Kurulunun 29.07.2010 tarihli kararı ile kurulmuştur.
Tavas M.Y.O.	Yükseköğretim Genel Kurulunun 29.07.2010 Tarihli Kararı ile

	kurulmuştur.
İletişim Fakültesi	04.04.2011 tarih ve 2011/1595 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur.
Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi	04.04.2011 tarih ve 2011/1595 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur.
Uygulamalı Bilimler Y.O.	04.04.2011 tarih ve 2011/1595 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur.
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	04.04.2011 tarih ve 2011/1595 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur.
Denizli Teknik Bilimler M.Y.O.	Denizli MYO'nun ikiye ayrılması sebebiyle 20.02.2012 tarihinde kurulmuştur.
Denizli Sosyal Bilimler M.Y.O.	Denizli MYO'nun ikiye ayrılması sebebiyle 20.02.2012 tarihinde kurulmuştur.
İlahiyat Fakültesi	27.02.2012 tarih ve 2012/2928 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur.
Diş Hekimliği Fakültesi	25.06.2012 tarih ve 2012/3363 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur.
Turizm Fakültesi	22.04.2013 tarih ve 2013/4690 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur.
Sarayköy M.Y.O.	Yükseköğretim Kurulu Genel Kurulunun 21.05.2014 tarihli kararı ile kurulmuştur.
Spor Bilimleri Fakültesi	14.08.2014 tarih ve 2014/6728 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur.
Arkeoloji Enstitüsü	16.02.2015 tarih ve 2015/7309 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur.
Sağlık Bilimleri Fakültesi	20.08.2015 tarih ve 2015/8052 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur.
İslami İlimler Enstitüsü	29.02.2016 tarih ve 2016/8567 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur.
Hukuk Fakültesi	04.07.2016 tarih ve 2016/9007 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur.
Çameli M.Y.O.	Yükseköğretim Kurulu Genel Kurulunun 14.09.2017 tarihli kararı ile kurulmuştur.
Tavas Sağlık Hizmetleri M.Y.O.	Yükseköğretim Kurulu Genel Kurulunun 14.09.2017 tarihli kararı ile kurulmuştur.
Serinhisar M.Y.O.	Yükseköğretim Kurulu Genel Kurulunun 11.01.2018 tarihli kararı ile kurulmuştur.

Çardak Organize Yükseköğretim Kurulu Genel Kurulunun 22.03.2018 tarihli kararı ile **Sanayi Bölgesi** kurulmuştur.
M.Y.O.

Y.O.:Yüksekokul, M.Y.O.: Meslek Yüksekokulu

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

2019-2023 Pamukkale Üniversitesi Stratejik Planına göre Üniversitenin Misyonu, Vizyonu, Değerleri, Stratejik Amaçları ve Hedefleri aşağıda yer almaktadır.

Misyonu:

Evrensel ve milli değerler ışığında, çağın gereksinimlerine uygun eğitim-öğretim, araştırma geliştirme ve toplumsal gelişim faaliyetleri yürüten, mesleki ve sosyal sorumlulukları başarı ile yerine getiren bireyler yetiştiren, güçlü kurumsal kimliğe sahip bir üniversite olmak.

Vizyonu:

Bilimsel alanda gelişmelere yön veren, yenilikçi eğitim-öğretim uygulamalarında öncü olan, değer üreten ve mükemmelliği esas alan uluslararası üniversite olmak.

Değerleri:

- 1. Sürekli iyileştirme anlayışı:** Üniversitemizde faaliyetler ve süreçler etkin yöntemlerle analiz edilip değerlendirilerek ihtiyaçlar belirlenir ve kalite odaklı iyileştirmeler yapılır.
- 2. Akılcılık:** Üniversitemiz akla, mantığa ve bilime dayalı yöntemlerle çalışır.
- 3. Paydaş odaklılık:** Üniversitemiz paydaşlarının görüşlerini de dikkate alarak planlama yapar, öncelikle öğrencilerine yönelik hizmet ve ürünler geliştirir, sunar.
- 4. Gelişime açıklık:** Üniversitemizin çalışanları kendilerini sürekli olarak geliştirmeye önem verir, kurumsal öğrenme eğitim ve gelişim faaliyetleri ile teşvik edilir.
- 5. Toplumsal sorumluluk:** Üniversitemiz, faaliyetlerinde toplumsal norm ve değerleri gözeterek bölgesinde öncü olur. Sanat ve kültürün toplumda yer bulmasını ve estetik değerleri önemser.
- 6. Hesap verebilirlik:** Üniversitemiz yasalara uygun şekilde, şeffaf ve paylaşımcı hareket eder; dürüstlük ve açıklık anlayışı ile etik değerleri temel alır.
- 7. Yenilikçilik:** Üniversitemiz yeni bilgilere açıktır, mevcut bilginin sürekli geliştirilmesini hedefler. Yönetim bilimleri ve bilişim teknolojilerindeki yenilikleri esas alarak çözümler gerçekleştirir.
- 8. İnsan odaklılık:** Üniversitemiz insani değerleri esas alan bir çalışma kültürünü, katılımıcılığı, liderlik tabanlı yönetim anlayışını esas alır.
- 9. Farklılıklara saygı:** Üniversitemizde, insanlar kültürel kimliklerine göre farklılaştırılmaz, farklılıklar zenginlik olarak görülür ve ifade özgürlüğünü önemser.
- 10. Çevreye saygı:** Üniversitemiz tüm faaliyetlerinde çevre dostu seçeneklere ve çözümlere öncelik verir.

Stratejik Amaçları ve Hedefleri:

SA1 Eğitim ve Öğretim Faaliyetlerinin Yenilikçi Yaklaşımlarla Sürekli Gelişimini Sağlamak
SA1.H1 Eğitim ve öğretimin niteliğini artırarak, eğitim programlarının %60'ının 2023 yılına kadar ulusal ve uluslararası ilgili standartlara uyumluluğunu sağlamak
SA1.H2 Eğitim ve öğretim altyapısını geliştirmek
SA2 Bilimsel Faaliyetlerin Niteliğini Artırarak Araştırma Odaklı Üniversite Olma Kimliğini

Geliştirmek
SA2.H1 İndekslenen bilimsel dergilerde yapılan yayınları her yıl %20 oranında artırmak
SA2.H2 Kurum dışı destekli ulusal ve uluslararası araştırma projeleri sayısını her yıl %10 oranında artırmak
SA2.H3 Kurum içi BAP Koordinatörlüğü destekli araştırma projelerinin sayısını 2023 yılına kadar %80 oranında artırmak
SA2.H4 Araştırma altyapısı ve çok disiplinli alanların çalışma ortamlarını oluşturmak ve etkinliğini artırmak
SA2.H5 Araştırma sonuçlarının uygulamaya geçirilmesi için gerekli ortamları oluşturmak ve patent sayısını 2023 yılı sonuna kadar üç kat artırmak
SA3 Üniversitenin Sürdürülebilirliğe Yönelik Faaliyet Alanlarını Artırarak Paydaşlarıyla Olan İlişkilerini Geliştirilmek
SA3.H1 Bölgenin temel sağlık sorunlarına yönelik araştırmalar yapmak, mevcut tanı ve tedavi hizmetlerindeki memnuniyetini 2023 yılına kadar %90'ın üzerinde sürdürülebilirliğini sağlamak
SA3.H2 Dış paydaşların üniversiteden aldıkları hizmetler ile ilgili memnuniyet düzeyinin her yıl % 3 artırılması
SA3.H3 Üniversite-sanayi işbirliğini geliştirmek
SA3.H4 Üniversite ile spor kulüpleri ve federasyonlar arasındaki işbirliğini artırmak
SA3.H5 Sanatsal ve kültürel faaliyetlerin sayısını her yıl %20 artırmak
SA3.H6 Tüketilen enerji verimliliğini artırmak, çevre dostu uygulamaları ve teknolojileri desteklemek
SA3.H7 Erişilebilir yerleşke altyapı olanaklarını ve iş güvenliği şartlarını 2023 yılına kadar tamamlamak
SA4 Kaliteyi Güvence Altına Alarak Kurumsal Yönetim Süreçlerini Yapılandırmak ve Kurumsallaşmayı Sürekli Geliştirmek
SA4. H1 Süreçlerin etkinliğini artırarak kalitenin geliştirilmesi
SA4. H2 Akademik ve idari birimlerde kalite güvence sistemlerinin yapılanmasını 2023 yılına kadar tamamlamak
SA4. H3 Kurumsal kimliğin güçlendirilmesi ve paydaşlarla etkileşimin geliştirilmesi
SA5 Üniversite Bünyesinde Girişimcilik Kültürünü Yaygınlaştırmak, Farklılaşmayı Sağlayarak Rekabet Gücünü Artırmak
SA5.H1 Üniversitenin Girişimci ve Yenilikçi Üniversite sıralamaları içerisindeki konumunun 2023 yılına kadar ilk 20 üniversite içerisinde olmasının sağlanması
SA5.H2 Girişimcilik temalı faaliyetler ve projelerin sayısını her yıl %10 oranında artırmak

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Kuruma ait misyon, vizyon, etik değer ve ilkeler ile 2019-2023 Stratejik Plan ve hedefleri Üniversite web sayfasında kurumsal bilgiler içinde hakkımızda alt başlığında açıklanmaktadır.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Üniversitenin misyon ve vizyon ifadeleri şu şekilde tanımlanmaktadır:

Misyonu: “Evrensel ve milli değerler ışığında, çağın gereksinimlerine uygun eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal gelişim faaliyetlerini yürüten, mesleki ve sosyal sorumlulukları başarı ile yerine getiren bireyler yetiştiren, güçlü kurumsal kimliğe sahip bir üniversite olmak”tır.

Vizyonu: “Bilimsel alanda gelişmelere yön veren, yenilikçi eğitim-öğretim uygulamalarında öncü olan, değer üreten ve mükemmelliği esas alan uluslararası üniversite olmak”tır.

Tüm birimler Üniversite tarafından hazırlanan 2019-2023 Stratejik Plan ve hedeflerini benimsemekte ve bu doğrultuda birim verilerini yılda iki kere performans raporları aracılığıyla iletmektedir. İzleme ve değerlendirme sistemi Üniversitenin Pusula Bilgi Sistemi kapsamında yer alan Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi ile yürütülmektedir.

Pamukkale Üniversitesinde hedeflere ulaşmada ve kalite odaklı uygulamalarda Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Kalite Komisyonu ve Kalite Yönetimi ve Veri Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAVDEM) koordineli olarak çalışmalarını sürdürmektedir. Kurumun anahtar performans göstergeleri ve bu göstergelere ilişkin 2020 yılı değerleri Kalite Komisyonu web sayfasında yayınlanarak iç ve dış paydaşlarla paylaşılmaktadır.

KAVDEM, Kalite Yönetim Sisteminin gerektirdiği faaliyetlerin yürütülmesi için Üniversite Kalite Komisyonu ile koordineli olarak çalışmakta ve iyileştirme süreçlerini planlamak, faaliyetlerin verimliliklerini değerlendirmek, Kurumsal Veri Analizi Raporlarını tasarlamak ve çıktılarını değerlendirmek amacıyla çalışmalarını sürdürmektedir. 2018 yılı Kurum Geri Bildirim Raporunda Üniversite düzeyinde KAVDEM gibi bir veri değerlendirme merkezinin bulunması kurumun güçlü yanlarından biri olarak değerlendirilmiştir.

KAVDEM tarafından tüm birimlerin (akademik, idari ve öğrencilerin) katılımıyla kanıt bölümünde belirtilen öz değerlendirme anketleri gerçekleştirilmektedir. Anketlere ilişkin uygulama yöntemleri, Pamukkale Üniversitesi Öz Değerlendirme Anketleri ile Dış Paydaş Değerlendirme Anketi sonuçları KAVDEM web sayfasında yayınlanarak paydaşlara duyurulmaktadır.

Birimlerin gerçekleştirmiş oldukları iç ve dış paydaş katılımıyla yapılan etkinlikler birim web sayfalarında yayımlanmaktadır. Bununla birlikte birimler tarafından yapılan toplantı, etkinlik ve faaliyetler Faaliyet Bilgi Sistemine girilmekte, Stratejik Plan hedefleri, İç kontrol maddeleri, Kurum İç Değerlendirme Raporu ölçütleri ve ilgili mevzuatla ilişkilendirilmektedir.

Pamukkale Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planında yer alan amaç ve hedefler Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarıyla uyumludur.

Pamukkale Üniversitesinin misyon, vizyon ve hedeflerine uygunluğunu izleyebilmek ve kanıta dayalı olarak değerlendirmek için oluşturulan kurumsal veri değerlendirme ve yönetici bilgi sistemleri, yönetim karar destek unsurları olarak kullanılmaya devam etmektedir.

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Temel süreçlere ve bazı alt süreçlere ilişkin yönetim politikaları 10.01.2020 tarih ve 01/15 sayılı Üniversite Senatosu kararı ile onaylanarak kurum web sitesinde yayımlanmıştır. Bu kapsamda yer alan politikalar şunlardır;

- Araştırma-Geliştirme Politikası
- Bilgi Yönetimi Politikası
- Eğitim-Öğretim Politikası
- İnsan Kaynakları Politikası
- Kalite Politikası
- Mali Politikası
- Toplumsal Katkı Politikası
- Uluslararasılaşma Politikası
- Yönetim Politikası

Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından 2018 yılında yapılan dış değerlendirmede kalite politikasının üniversitedeki tüm süreçleri (eğitim-öğretim vb.) kapsamadığı belirlenmiş ve geliştirilmeye açık yön olarak görülmüştür. Yukarıda belirtilen kapsamda kurum kalite politikası tüm paydaşlar tarafından benimsenebilecek şekilde yalın, somut ve gerçekçi olarak yeniden revize edilerek tüm süreçleri kapsayacak şekilde hazırlanmış ve ilan edilmiştir.

Stratejik Planda yer alan amaç ve ilişkili hedefler kalite güvencenin sağlanması ve sürdürülebilirliğini ifade etmektedir. Kurum kalite politikası da stratejik amaç ve hedefleri içermektedir.

Kurumsal performans yönetimi

2019-2023 dönemi Stratejik Planı göstergeleri Pusula Bilgi Sisteminde yer alan Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi modülü aracılığıyla izlenebilmektedir. Performans göstergelerindeki dönemsel olarak gerçekleşen değerler ile hedeflenen değerler Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından düzenlenen izleme programı kapsamında değerlendirilmektedir. Ayrıca kurum anahtar performans göstergelerine ilişkin 2020 yılı değerleri belirlenerek paydaşlara sunulmuştur.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Pamukkale-Üniversitesi-2019-2023-Stratejik-Plani-Guncel-.pdf](#)
- [Stratejik plan ve geliştirilme süreci - 2019-2023 Stratejik Plan Revizyon03.02.2020.pdf](#)
- [SP İç ve Dış Paydaş Katılımı.PNG](#)
- [Oz Degerlendirme Anketi Sonuc Raporu.pdf](#)
- [Dis Paydas Degerlendirme Anketi Sonuc Raporu.pdf](#)
- [Performans Gösterge Durum Listesi.docx](#)
- [Performans Göstergesi Durum Listesi.pdf](#)
- [PAU SP Amaç ve Hedefleri ile BM Sürdürülebilir Kalkınma Planı ile Uyum Raporu.docx](#)
- [Kalite Guvence Sistemi Hedef ve Gosterge Performans Degerlendirme.docx](#)

Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

Olgunluk Düzeyi: Bu politikalar ve bağlı uygulamalar izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [PAU ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME POLİTİKASI.pdf](#)
- [PAU BİLGİ YÖNETİMİ POLİTİKASI.pdf](#)
- [PAU MALİ POLİTİKASI.pdf](#)
- [PAU TOPLUMSAL KATKI POLİTİKASI.pdf](#)
- [PAU ULUSLARARASI İLAŞMA POLİTİKASI.pdf](#)
- [PAU YÖNETİM POLİTİKASI.pdf](#)
- [PAU EĞİTİM-ÖĞRETİM POLİTİKASI.pdf](#)
- [PAU İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI.pdf](#)
- [PAÜ KALİTE POLİTİKASI.pdf](#)
- [Eğitim Öğretim Hedef ve Göstergeler Performans Değerlendirme \(2\).docx](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Performans Göstergesi Durum Listesi.pdf](#)
- [Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi.docx](#)
- [Stratejik Plan Değerlendirme Tablosu.docx](#)
- [Pamukkale Üniversitesi Amaç Hedef ve Performans Göstergeleri.docx](#)
- [Pamukkale Üniversitesi Anahtar Performans Göstergeleri.docx](#)

2. İç Kalite Güvencesi

Kalite Komisyonu

Pamukkale Üniversitesi Kalite Komisyonu toplantılarını düzenli olarak gerçekleştirmekte ve Kurum İç Değerlendirme Raporu ana başlıkları ve üniversite süreçleri bağlamında oluşturulan çalışma gruplarıyla faaliyetlerini yürütmektedir. Kalite Komisyonu, KAVDEM ile işbirliği içinde çalışmaktadır.

Pamukkale Üniversitesi Kalite Komisyonu; Pamukkale Üniversitesi Rektörü başkanlığında, üniversitenin farklı iç paydaşlarını temsil eden, akademik, idari ve öğrenci temsilcisi üyelerden oluşmaktadır.

Kalite Komisyonu tarafından 2020 yılı boyunca 10 toplantı gerçekleştirilmiştir. Üniversitenin kalite odaklı uygulamalarının yürütülmesi ve yaygınlaştırılması amacıyla bilgi paylaşımında bulunmak üzere 5 Kalite Komisyonu toplantısına farklı akademik birimlerden akademik yöneticiler davet edilmiştir. Ayrıca birim kalite komiteleri aracılığı ile kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve iç paydaşların kalite süreçlerine katılımı güçlendirilmektedir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Kalite Komisyonunun 2020 yılı boyunca gerçekleştirdiği toplantılarda çeşitli Fakülte ve Yüksek Okulların idari yöneticilerinin katılımı sağlanarak periyodik bilgilendirme ve tanıtım yapılmıştır.

Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esaslarına göre birimlerde kurulan Birim Kalite Komiteleri 2020 yılında da faaliyetlerini sürdürmüştür. İç kalite güvence sistemine yönelik oluşturulan bu mekanizmanın etkinliğinin artırılması gelişmeye açık alanlar arasında değerlendirilmektedir.

Pusula Bilgi Sisteminde yer alan Genel Bildirim (Öneri) Sistemi, F1 Bildirim Takip Sistemi, Mesaj Merkezi ile geri bildirim kanalları açık tutulmaktadır.

Pamukkale Üniversitesi Genel Bildirim (Öneri) Sistemi; öğrenci ve personelin dijital ortamda üniversitenin çeşitli birimleri ile ilgili dilek, öneri, memnuniyet ve şikâyetlerini Pusula Bilgi Sistemi üzerinden iletebilmesi, üniversite içinde ilgili birimlerde bu sürecin takip edilebilmesi, gerektiğinde bu bildirimlerin sonuçlandırılmasına yönelik raporlama ve istatistiksel bilgilerin sağlanabilmesi amacıyla geliştirilmiş bir yazılım modülüdür. Genel Bildirim (Öneri) Sistemi'nin performansına ilişkin veriler tanımlanmış olup Yönetici Bilgi Sistemi kapsamında raporlanmaktadır.

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Kurum yöneticilerinin liderlik özellikleri iç ve dış paydaş anketleri ile ölçülmekte ve izlenmektedir. Kurum yöneticilerinin ulaşılabilir, hesap verebilir, şeffaf ve adil olmaları adına karar alma süreçlerine ilişkin bilgi ve paylaşımlarda bulunma gibi sistematik süreçler tanımlıdır. Enstitü/Fakülte/Yüksekökol Kurulları ve Yönetim Kurulları toplantılarında birime ilişkin akademik ve idari konuları görüşme, tartışma ve ilgililere şeffaf bir şekilde duyurma ve uygulama süreçleri mevcuttur.

Üniversitede kalite güvencesi odaklı organizasyonel yapılanmalarda ilgili birimlerin yöneticileri ya da bu yöneticilerin temsilcileri doğrudan yer almaktadır. Birim kalite komitelerinin yapıları incelendiğinde bu durum açıkça görülmektedir.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonu çalışma biçimi ve işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları 2.docx](#)
- [Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları.pdf](#)
- [Kalite Komisyonunun organizasyon yapısı, üye dağılımı ve birimlerin temsil edilmesinin şekli.docx](#)
- [Birim düzeyinde kalite yapılanmaları ve çalışma grupları.docx](#)
- [Tutanak_Kalite Komisyonu_20200602 \(Paydaş katılımına kanıt\).pdf](#)
- [Tutanak_Kalite Komisyonu_20200707 \(Paydaş katılımına kanıt\).pdf](#)
- [Tutanak_Kalite Komisyonu_20200803 \(Paydaş katılımına kanıt\).pdf](#)
- [Tutanak_Kalite Komisyonu_20200107 \(Paydaş katılımına kanıt ve Karar Mekanizmasına etkisini göstereren kanıt\).pdf](#)
- [Tutanak_Kalite Komisyonu_20200204 \(Paydaş katılımına kanıt ve Karar Mekanizmasına etkisini göstereren kanıt\).pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Paydaş katılımına ilişkin belgeler - Tutanak_Kalite Komisyonu_20200602.pdf](#)

- [Paydaş katılımına ilişkin belgeler - Tutanak_Kalite Komisyonu_20200707.pdf](#)
- [Paydaş katılımına ilişkin belgeler Tutanak_Kalite Komisyonu_20200107.pdf](#)
- [Paydaş katılımına ilişkin belgeler - Tutanak_Kalite Komisyonu_20200204.pdf](#)
- [Paydaş katılımına ilişkin belgeler -Tutanak_Kalite Komisyonu_20200803.pdf](#)
- [Bilgi Yönetim Sistemi - PUSULA Bilgi Sistemi.docx](#)
- [Geri Bildirim Sistemleri.docx](#)
- [Pamukkale Üniversitesi 2020 Yılı İdare Faaliyet Raporu..pdf](#)

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Öz Değerlendirme Anketi Sonuc Raporu.pdf](#)

3. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Üniversitede kalite odaklı uygulamaların yürütülmesi ve yaygınlaştırılması amacıyla, Akademik Birimlerin Yöneticilerinin, Sekreterinin ve Birim Kalite Koordinatörünün Kalite Komisyonu Toplantılarına belirlenen program doğrultusunda katılımı sağlanmaktadır. Bu uygulama ile üniversitede ve birimlerde kalite güvence çalışmaları hakkında bilgi paylaşım ortamı sağlanarak farkındalığın artırılması hedeflenmektedir. Kalite Komisyonunun 2020 yılı boyunca gerçekleştirdiği toplantılarda kurum iç paydaşlarının katılımı belgelenmiştir.

Paydaş görüşlerinin alınması sürecinde hem iç hem dış paydaşlara yönelik anketler yapılmaktadır. Dış Paydaş Değerlendirme Anketleri paydaşların üniversitenin süreçlerine yönelik görüş ve önerilerini bildirmelerine olanak sağlayacak şekilde tasarlanmıştır ve öneriler doğrultusunda geliştirilmektedir. 2020 yılında pandemi süreci nedeniyle Danışma Kurulu toplantıları gerçekleştirilememiştir. Danışma kurullarının üniversite genelinde tüm birimlerde yaygınlaşması ve etkinliğinin artırılması gelişmeye açık alanlar arasında yer almaktadır.

Paydaşların geri bildirimlerini sağlamak amacıyla Pusula Bilgi Sisteminde yer alan Genel Bildirim (Öneri) Sistemleri, F1 Bildirim Takip Sistemi, Mesaj Merkezi ile geri bildirimler toplanmakta ve değerlendirilmektedir.

Dış paydaşlardan biri olan mezunlardan geri bildirim almak amacıyla Mezun Bilgi Sistemi Modülü kullanılmakta olup, 2020 yılında da bu modülün geliştirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmüştür.

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Öz Değerlendirme Anketi Sonuc Raporu..pdf](#)
- [Dış Paydas Değerlendirme Anketi Sonuc Raporu.pdf](#)

- [Kurumun süreçlerine özgü oluşturulmuş iç ve dış paydaş listesi.docx](#)
- [Paydaş görüşlerinin alınması sürecinde kullanılan veri toplama araçları ve yöntemi.docx](#)

4. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürütülen faaliyetler periyodik olarak izlenmekte ve Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü web sitesinde paylaşılmaktadır.

Uluslararasılaşma politikası

2020 yılında, Üniversite Uluslararasılaşma Politikasının yayımlanması üzerine çalışmalar gerçekleştirilmiş ve Kurumumun “Erasmus Politika Beyanı” 17/07/2020 tarih 10/07 sayılı senato kararı ile yenilenmiş ve yayınlanmıştır.

Anlaşmalar/protokoller çerçevesinde (Erasmus - Mevlana Programı gibi) gerçekleşen öğrenci ve personel hareketliliğinde ilan ve seçim aşamasından hareketliliğin organizasyonu, takibi ve sonuçlandırılmasına kadar tüm işlerin koordinasyonu ve yürütülmesi Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından sağlanmaktadır. Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından Kurumumun 2021-2027 yılları arasında Erasmus+ programından faydalanmasını sağlayan (Erasmus Charter of Higher Education- ECHE) belgesi için gerekli başvuru yapılmış olup, Kurum bu belgeyi almaya hak kazanmıştır.

Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü, 2020 yılında da pek çok yeni işbirliğinin yapılmasında önemli katkılar sağlamıştır.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Uluslararasılaşma süreçleri Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Koordinatörlüğe ait süreçler tanımlanmış olup koordinatörlük web sayfasında yer almaktadır. Ayrıca Üniversitenin tüm birimlerinde Uluslararası İlişkiler Birim Koordinatörleri bulunmaktadır.

Uluslararasılaşma kaynakları

Erasmus+ KA103 ve Erasmus+ KA107 faaliyetlerinin ve EU Projelerinin gerçekleşmesi için gereken finansal kaynak, Kuruma Türkiye Ulusal Ajansı tarafından sağlanmaktadır. Mevlana Programı kapsamında gerçekleşen faaliyetler için gerekli finans ise Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından sağlanmaktadır.

Anlaşmalı kurum ve kuruluşların yetkili kişilerinin iletişim adresleri anlaşma metninde yer almaktadır. Anlaşmalara ait metinler Uluslararası İlişkiler Ofisinde mevcut olup, ihtiyaç duyulduğu hallerde karşı kurum ile iletişime geçilmektedir.

Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Kurum uluslararasılaşma performanslarını Pusula Bilgi Sistemi altında yer alan Kurumsal Veri Değerlendirme Sistemi (KVDS) aracılığıyla izlemektedir.

Ayrıca Erasmus programı kapsamında gerçekleştirilen bütün faaliyetler Erasmus Mobility Tool sistemine düzenli olarak girilmekte ve her proje için ara rapor ve sonuç raporu hazırlanarak Türkiye Ulusal Ajansına iletilmektedir. Bu raporlama sonucunda hem Kurum içi hem Kurum dışı performans izlenmesi sağlanmaktadır. Gerçekleştirilen faaliyetlerin etkinliğinin artırılması amacıyla Ulusal Ajans yetkilileriyle sözlü ve yazılı olarak iletişim sağlanmaktadır.

Uluslararasılaşma politikası

Uluslararasılaşma politikası, Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini düzenleyen ve hedeflerini belirleyen temel dokümanıdır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma uygulamaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre uluslararasılaşma politikaları iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Belarus Protokol.pdf](#)
- [KA 107 anlaşmaları.xlsx](#)
- [Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü Yonergesi.pdf](#)
- [Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından yürütülen projeler.docx](#)
- [ULUSLARARASI LAŞMA POLİTİKASI.pdf](#)
- [Erasmus-Politika-Beyani-Senato-Kararı.pdf](#)
- [Personel-Erasmus-Anlaşmaları-Güncelleme-27.01.20.xlsx](#)
- [Erasmus-Policy-Statement-of-Pamukkale-University.pdf](#)
- [Erasmus-KA103-Giden-Öğrenci-Anlaşmaları-Güncelleme-09.11.20.xlsx](#)
- [Genel-Anlaşmalar-Güncelleme-18.01.2021.xlsx](#)
- [Mevlana-Anlaşmaları-Güncelleme-02.01.20.xlsx](#)

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı.docx](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [Uluslararası çalışmalar için ayrılan kaynaklarının yönetimine ilişkin belgeler.docx](#)

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Uluslararasılaşma faaliyetleri.docx](#)
- [AnlaşmaSayıları.xlsx](#)
- [HareketlilikPerformansVerileri.xlsx](#)
- [Gelen Öğrenci Sayıları.pdf](#)
- [Giden Öğrenci Sayıları.pdf](#)
- [Uluslararasılaşma hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar -Kurumsal Veri Değerlendirme Sis..docx](#)
- [Uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yıllık öz değerlendirme raporları ve iyileştirme çalışmaları.docx](#)

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Programların Tasarımı ve Onayı

Pamukkale Üniversitesi eğitim-öğretim süreçlerinin sürdürülebilirliğini 2019-2023 Stratejik Planında “Eğitim ve Öğretim Faaliyetlerinin Yenilikçi Yaklaşımlarla Sürekli Gelişimini Sağlamak” stratejik amacı ile güvence altına almıştır. Bu kapsamda; “Eğitim ve öğretimin niteliğini artırarak, eğitim programlarının ulusal ve uluslararası ilgili standartlara uyumluluğunu sağlamak” ve “Eğitim ve öğretim altyapısını geliştirmek” hedefleri tanımlanmıştır. Her bir hedefe ait sorumlu birim, performans göstergeleri, riskler, stratejiler, maliyet, tespitler ve ihtiyaçlar Stratejik Plan kapsamında belirlenirken, Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi ile izleme ve önlem alma süreçleri gerçekleştirilmektedir.

Kurum, tüm birimler düzeyinde yürüttüğü programların tasarımını, öğretim programlarının amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak Programların yeterlilikleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesini esas alacak şekilde tanımlamakta ve planlamaktadır. Programlara ait uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte süreç değerlendirmeleri gerçekleştirilmektedir.

Programların tasarımı ve onayı mevzuata uygun olarak ilişkili yönetmeliklere göre yürütülmektedir. Bölüm kurullarında onaylanan yeni program açma önerileri ilgili akademik birim kurullarında karara bağlanarak değerlendirilmek üzere Eğitim Komisyonuna gönderilir. Eğitim Komisyonunda değerlendirme sonrası Senatonun onayına sunulmaktadır. Programların kabul edilmesinden sonra programlara ait ders bilgi paketlerinin internet ortamında kamuoyu ile paylaşılması sağlanmaktadır. Programların tasarımı sırasında paydaş görüşlerinin dikkate alınmasına yönelik düzenlemelerin, Pamukkale Üniversitesi Eğitim Programlarının Değerlendirme Sisteminin Yapılanmasına ve Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar çerçevesinde güvence altına alınması hedeflenmiştir. Akademik birimlerde yürütülen eğitim programlarının kalitesini güvence altına almak, programları sürekli ve sistematik olarak değerlendirmek ve akreditasyon çalışmalarına uyum sağlamak, öz değerlendirme sisteminin kurulması ve öz değerlendirme sonuçlarının paylaşılabilmesi için her eğitim biriminden en az bir programın öz değerlendirmesi gerçekleştirilmiştir. Ancak uygulamanın üniversite geneline yayılımı pandemi nedeniyle tamamlanamamıştır.

Pamukkale Üniversitesi, program yeterliliklerini belirlerken, standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra, evrensel ve milli değerler ışığında, çağın gereksinimlerine uygun eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal gelişim faaliyetlerini yürüten, mesleki ve sosyal sorumlulukları başarı ile yerine getiren bireyler yetiştiren, güçlü kurumsal kimliğe sahip bir üniversite misyonunu göz önünde bulundurmaktadır.

Öğretim programlarının tasarımı için Tıp Fakültesi Mezuniyet Öncesi Eğitim Öğretim Koordinasyon Kurulu ve komiteleri (program geliştirme, sınav ve değerlendirme, eğiticilik becerileri vb.), benzer şekilde Mühendislik, Spor Bilimleri, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültelerinde ve bazı Meslek Yüksekokullarındaki uygulamalar, iyi uygulama örnekleridir. Özellikle Mühendislik ve Tıp Fakülteleri ile bazı meslek yüksekokullarının ders planlarında sektör/paydaş önceliklerinin dikkate alındığı ve bu bağlamda da halen Teknoloji Fakültesi ile Çameli, Çardak Organize Sanayi, Denizli Teknik Bilimler ve Honaz MYO’larında işyeri eğitimi ile 3+1 sistemi başarılı bir şekilde uygulanmaktadır.

Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere projelerle desteklenen faaliyetler konusunda; Tıp Fakültesinde Özel Çalışma Modülü-1 (ÖÇM-1) ve Özel Çalışma Modülü-2 (ÖÇM-2) ile bazı birimlerde (Mühendislik Fakültesi gibi) lisans ve/veya lisansüstü öğrencilerin bir danışman eşliğinde BAP ve/veya TÜBİTAK destekli projelerinin olması

gibi iyi uygulama örnekleri mevcuttur.

Pamukkale Üniversitesi'nde öğrencilerin staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim edinmelerinin esasları, programların Staj Yönergeleri ile tanımlanmıştır. Öğrenciler, Staj Yönergelerinde belirtilen esaslar çerçevesinde ve sürelerde staj çalışmalarını tamamlamaktadır. Programlarda öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirdikleri mesleki uygulamaları/alan çalışmaları ve stajları AKTS yüküne dâhil edilmektedir.

Tasarlanan programların onayı için başvuru elektronik ortamda gerçekleştirilmektedir. (“PAÜ Web > Hızlı erişim > Pusula Bilgi Sistemi>[Eğitim Öğretim Bilgi Sistemi](#)”) Aşağıdaki başlıklar izlenerek başvuruda bulunulur.

- Ders Teklif İşlemleri
- Eğitim Öğretim Kılavuzu
- Müfredat İşlemleri
- Program İşlemleri
- Raporlar
- Yönetimsel İşlemler

Öğretim programlarının amaçları, kazanımları ve ders bilgi paketleri tüm akademik programlar için hazırlanmış ve TYYÇ ile ilişkilendirilmiştir. PAÜ web sitesinden sağlanan erişim ile kamuoyuna açık olarak yayımlanmaktadır.

“PAÜ Web Sitesi > Öğrencilerimiz için > Eğitim Bilgi Sistemi > Akademik Programlar (Ders Kataloğu)” başlıklarından program listesine erişilir.

Ders Bilgi paketlerinin hazırlanması, AKTS için öğrenci iş yükünün hesaplanmasıyla ilgili eğitici ve yararlı bilgilere Bologna Eşgüdüm Komisyonu web Sitesinden erişilebilir.

“PAÜ Web Sitesi > Kurumsal Bilgiler > Kurullar-Komisyonlar > Bologna Eşgüdüm Komisyonu > Yararlı Bilgiler (AKTS için) ve > Dokümanlar > Kılavuzlar”

Her akademik dönem sonunda ders değerlendirme, AKTS iş yükü, ders kazanımları ve program yeterlilikleri anketleri öğrenciler tarafından doldurulmaktadır. Anketlerin sonuçları Eğitim Programlarının Yöneticileri tarafından görüntülenerek değerlendirilmektedir. Bu sonuçlar program çıktıları ve ders öğrenim kazanımlarının gözden geçirilmesi sırasında girdi bilgisi olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca öğrenim kazanımları(ÖK) ve program yeterlilikleri (PY) matrisleri her program için bulunmaktadır.

Her akademik dönem başında Pusula Bilgi Sisteminde yer alan Eğitim-Öğretim Bilgi Sistemi aracılığı ile ders bilgileri görüntülenerek bu bilgileri içeren kılavuzlar güncellenmekte ve onaylanmaktadır.

Programın ders dağılım dengesi

Eğitim öğretim programlarının yapısı ve program müfredatlarında yer alan derslerin dağılımı Pamukkale Üniversitesi Ön Lisans, Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğinin 16. maddesi kapsamında belirlenmektedir. Buna göre;

- Öğrencinin bir programı takip edebilmesi ve mezun olabilmesi için gerekli koşullar müfredat ile tanımlanır. Program müfredatı, Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesine göre programın yürütüldüğü birimlerde hazırlanır, ilgili kurullar ve Senato tarafından onaylandıktan sonra uygulanır. Müfredatları Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen programlarda Yönetmelik

hükümlerinin nasıl uygulanacağına Senato karar verir.

- Müfredat, öğrencinin mezun olabilmesi için başarmak zorunda olduğu dersler ile varsa tamamlaması gerekli bilimsel ve sosyal etkinlik puanı, proje, staj, seminer ve benzeri diğer koşullardan oluşur. Öğrencinin mezuniyet için tamamlaması gereken staj ve diğer ders dışı tüm etkinlikler kredilendirilir.
- Müfredatta belirtilen her bir dersin yarıyıllık ya da yıllık olduğu, yarıyılı ya da yılı, kredisi, haftalık teorik ve uygulama ders saati, varsa ön koşul ve yan koşullar belirtilir.
- Tanımlanmış ya da değişiklik yapılmış bir program müfredatı takip eden akademik yılda uygulanır.
- Program müfredatının her bir yarıyılı, ders ve/veya staj ve benzeri faaliyetler olmak üzere toplam 30 krediden oluşur. Bir yarıyıl için belirlenen derslerin haftalık teorik ve uygulama saatlerinin toplamı en fazla 30 olacak şekilde düzenlenir.
- Ön lisans müfredat programı 120 krediden, lisans müfredat programı 240 krediden oluşur.
- Üniversitedeki derslerin amacı, içeriği, haftalık teorik ve uygulama saatleri dersi açan bölüm tarafından belirlenir. Dersin kredisi programın yürütüldüğü bölüm tarafından belirlenir.
- Dersler teorik, uygulamalı teorik ya da sadece uygulama dersleri şeklinde olabilir. Müfredatta hangi derslerin zorunlu olduğu, hangi derslerin seçmeli ya da isteğe bağlı olduğu belirtilir.
- Seçmeli dersler gruplandırılır ve öğrencinin hangi seçmeli grubundan kaç ders ya da kaç kredilik ders seçmek zorunda olduğu müfredatta belirtilir.
- Seçmeli derslerin kredileri toplamı, o programı tamamlamak için gerekli kredinin en az %20 si olmak zorundadır. Ortak seçmeli dersler bu sınırlamanın dışındadır.
- Lisans programlarında, seçmeli ders kredilerinin en az %25'inin, programın yürütüldüğü bölüm dışındaki bölümlerden alınması gerekir. Ortak seçmeli dersler bu sınırlamanın dışındadır.
- Lisans programlarında, zorunlu ve seçmeli ders kredilerinin en az %25'inin, programın yürütüldüğü bölüm dışındaki bölümlerden alınması gerekir.
- Müfredatlarda, öğrencilerin ders dışı etkinliklerini özendirmek için bilimsel ve sosyal etkinlik puanı bulunabilir. Bilimsel, sanatsal, sportif, kültürel, toplumsal ve diğer sosyal etkinliklerin puanlamaları ile diğer hususlar Senato tarafından belirlenir.
- Müfredatlarda yer alan ders türleri Senato tarafından çıkarılan uygulama esasları ile belirlenir.
- Program müfredatları, bu Yönetmelik ve Senato tarafından belirlenen esaslara göre hazırlanır ve uygulanır.
- Programın diplomayı almayı hak eden kişiye kazandıracığı bilgi, beceri ve yetkinliklerin neler olacağı ve bunların ölçme ve değerlendirmelerinin nasıl yapılacağı; Yükseköğretim Kurulunun bu konularda belirlediği temel ilkelere uygun olarak Senato tarafından belirlenir.

Yukarıda belirtilen hususların yanında akredite olan programlarda akreditasyon özel şartları dikkate alınarak ek düzenlemeler gerçekleştirilir.

Kurumda, öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sistemi ulusal/uluslararası hareketlilik programlarında başarılı bir şekilde uygulanmaktadır. Bu bağlamda öğrencinin alacağı dersler, ders içerikleri ve iş yükleri değerlendirilerek ders intibaklarının yapılması ve yurt içinde/yurt dışında bu kapsamda alınan kredilerin olduğu gibi transfer edilmesi sağlanmaktadır.

Üniversitede öğrencilerin kayıt, başarı, mezuniyet vb. işlemleri Kurumun Pusula Bilgi Sistemi üzerinden oluşturulan bir yazılım ile gerçekleştirilmektedir. Sistemin geliştirilmeye açık yönleri, ilgili birimler ile yapılan ortak çalışmalarla belirlenmekte ve gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Uygulama örneği olarak: Tıp Fakültesinde Yabancı Dil Seçmeli Dersi, çağın gereklerine bağlı olarak İngilizce, Almanca ve Fransızca olarak güncellenmiştir.

Programlar bazında öğrencilerin tabi oldukları müfredat (alması gereken dersler, staj vb.) ve

mezuniyet için gerekli olan tüm koşullar sistem üzerinden takip edilmektedir. Tamamen otomasyona dayalı yürütülen sistem öğrenci takibi, danışmanlık ve mezuniyet için etkin olarak kullanılmaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Ders kazanımları ve ders bilgi paketleri tüm akademik programlar için hazırlanmış ve TYYÇ ve program çıktıları ile ilişkilendirilmiştir. PAÜ web sitesinde kamuoyuna açık olarak yayımlanmaktadır.

“PAÜ Web Sitesi > Öğrencilerimiz için > Eğitim Bilgi Sistemi > Akademik Programlar (Ders Kataloğu)” başlıklarından program listesine erişilir.

Program çıktılarının ve ders kazanımlarının eşleştirilmesi, gözden geçirilmesi ilgili bölüm yönetiminin sorumluluğunda olup, Pamukkale Üniversitesi Eğitim Programlarının Değerlendirme Sisteminin Yapılanmasına ve Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar çerçevesinde güvence altına alınmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenme yöntemi mevcuttur. Bologna Süreci Projesi uygulamaları sırasında eğitimler düzenlenmiş ve AKTS hesaplama tablosu örneği paylaşılmıştır. (Bkz. “PAÜ Web Sitesi > Kurumsal Bilgiler > Kurullar – Komisyonlar > Bologna Eşgüdüm Komisyonu > Dokümanlar > Yararlı Bilgiler - [AKTS İş Yükü Eğitimi AKTS İş Yükü Tablosu Örneği](#)” ve PAÜ EBS > Üniversite Hakkında > [AKTS Kredilerinin Oluşturulması](#))

Ayrıca Öğrenci iş yükleri her sene düzenlenen Öğrenci AKTS İş yükü Anketi ile analiz edilerek değerlendirilmekte ve ilgili önlemler alınmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme sistemi

Değerlendirme yöntemleri, programların planlanması süreci sırasında oluşturulan “Eğitim Öğretim Kılavuzu” kapsamında hazırlanır.

Pusula Bilgi Sistemi, Eğitim Öğretim Bilgi Sistemi menüsü Eğitim Öğretim Kılavuzu ile her dersin ölçme ve değerlendirme ile ilgili detayları belirlenmekte ve dönem bazında öğrencilere ilan edilmektedir. Aynı zamanda her dönem başlangıcında dersin ilgili öğretim elemanı tarafından öğrencilere ders ile ilgili ölçme ve değerlendirme yöntemlerini de içeren detay bilgiler verilmektedir. Ayrıca Pusula Sisteminde yer alan Eğitim Destek Sistemini kullanarak öğrenciler ile karşılıklı bilgi, belge paylaşımı yapılarak da bu bilgiler iletilmektedir.

Tüm programlarda bu süreçlerin uygulanmasını güvence altına almak için çeşitli yöntemler mevcuttur:

- Eğitim öğretim kılavuz sistem bilgileri girilmeden veya güncellenmeden öğretim elemanları ek ders onayı verememektedir.
- Değerlendirme yöntemine ilişkin bilgiler eğitim-öğretim kılavuz sistemine girilmeden öğrenci notları sisteme girilememektedir.
- Öğretim elemanları sınav tarihini takiben Akademik Takvimde belirtilen zaman içerisinde sınav notlarını sisteme girmek ile yükümlüdür.

Sınav ve değerlendirmelerle ilgili süreçler, “Pamukkale Üniversitesi Önlisans, Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği” ile düzenlenmiştir. Her dersle ilgili değerlendirmeler dönem başında ders sorumluları tarafından Pusula Bilgi Sisteminin alt menüsünde yer alan Öğrenci Bilgi Sistemi(ÖBS)’den girilmekte ve öğrencilere ilan edilmektedir. İlgili Yönetmelik hükümlerine göre öğrenciler değerlendirme sonuçlarına itiraz edebilmektedir. Ara sınavlara haklı ve geçerli nedenlerle

katılamayan öğrenciler için mazeret sınavı hakkı, genel sınavlara yine aynı nedenlerle katılamayan öğrenciler için ise bütünleme sınav hakkı tanınmaktadır. Ayrıca öğrencilere yaz okulu olanakları sunulmaktadır.

Program ve ders öğrenme çıktılarını ölçmek için Pusula Bilgi Sistemi üzerinde çoklu değerlendirmelerin kullanıldığı ve başarı puanı esasına dayanan bir yapılandırma bulunmaktadır.

Ayrıca Pusula Bilgi Sistemi altında yer alan Kurumsal Veri Değerlendirme Sistemi, Yönetici Bilgi Sistemi, Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi, Süreç Yönetimi Bilgi Sistemi, Faaliyet Bilgi Sistemi vb. sistemlerle de eğitim öğretime ilişkin ölçme raporları bulunmaktadır.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Pamukkale Üniversitesi Eğitim Komisyonu Yönergesi.pdf](#)
- [Pamukkale Üniversitesi Önlisans, Lisans Eğitim Ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Pamukkale Üniversitesi Ana Süreçleri.docx](#)
- [Program tasarımı ve onayı süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapısı - Komisyonlar ve İlgili Mevzuat.docx](#)
- [Eğitim-Öğretim Politikası.pdf](#)
- [Pamukkale Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Pamukkale Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Ve Öğretim Yönergesi.pdf](#)
- [Pamukkale Üniversitesi Önlisans Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği Uygulama Esasları Yönergesi.pdf](#)
- [Pamukkale Üniversitesi Program Ve Ders Açma Güncelleme Ve Kapatma Yönergesi.pdf](#)
- [Uzaktan-karma program tasarımında bölüm alan bazlı uygulama çeşitliliğine ilişkin kanıtlar - Canlı Ders Sistemi.docx](#)
- [Programların tasarım ve onay sürecinin izlendiği ve iyileştirildiğine ilişkin kanıtlar - Eğitim Öğretim Bilgi Sistemi.docx](#)
- [Program amaç ve çıktılarının TYYÇ ile uyumunu gösteren kanıtlar.docx](#)
- [PAÜ Uzaktan Öğretimle Verilecek Derslere İlişkin Yönerge.pdf](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Eğitim Yönetim Bilgi Sistemi.docx](#)
- [Ders dağılımına ilişkin ilke ve yöntemler ile buna ilişkin kanıtlar - Bilgi Sistemleri.docx](#)
- [Eğitim Bilgi Sistemi.docx](#)
- [Pamukkale Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği..pdf](#)
- [Pamukkale Üniversitesi Önlisans, Lisans Eğitim Ve Öğretim Yönetmeliği..pdf](#)
- [Pamukkale Üniversitesi Hukuk Fakültesi Eğitim Öğretim Ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Pamukkale Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim Öğretim Ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Program çıktıları ve ders kazanımlarının ilişkilendirilmesi - Eğitim Bilgi Sistemi.docx](#)
- [Program dışından alınan derslerin program çıktılarıyla uyumunu gösteren kanıtlar - Eğitim Bilgi Sistemi.docx](#)
- [Ders kazanımların program çıktılarıyla uyumunun izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar - Bilgi sistemleri.docx](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [AKTS ders bilgi paketleri Uzaktan ve karma eğitim programları dahil - Eğitim Bilgi Sistemi.docx](#)
- [Diploma Eki Etiketi.docx](#)
- [Öğrenci AKTS İş Yükü Anket Sonuçları.PNG](#)
- [Öğrenci iş yükü kredisinin mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler için- Eğitim Bilgi Sistemi.docx](#)

Ölçme ve değerlendirme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde bu ilke ve kuralara uygun ölçme ve değerlendirme uygulamaları yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1-Pamukkale Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği..pdf](#)
- [2-Pamukkale Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Ve Öğretim Yönergesi..pdf](#)
- [3-Pamukkale Üniversitesi Önlisans, Lisans Eğitim Ve Öğretim Yönetmeliği..pdf](#)
- [4- Pamukkale Üniversitesi Önlisans Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği Uygulama Esasları Yönergesi..pdf](#)
- [Sınav Güvenliği Mekanizmaları.docx](#)
- [Ölçme Değerlendirme Sistemine İlişkin Senato Kararı.pdf](#)
- [Ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin ilke ve kurallar - Eğitim Bilgi Sistemi.docx](#)
- [Kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar - Bilgi Sistemleri.docx](#)
- [5- Pamukkale Üniversitesi Sınav Ve Başarı Değerlendirme Sistemi Yönergesi.pdf](#)
- [6- Pamukkale Üniversitesi Uzaktan Öğretimle Verilecek Derslere İlişkin Yönerge.pdf](#)
- [7- Pamukkale Üniversitesi Hukuk Fakültesi Eğitim Öğretim Ve Sınav Yönetmeliği Uygulama Esasları Yönergesi.pdf](#)
- [8- Pamukkale Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [9- Pamukkale Üniversitesi Tıp Fakültesi Eğitim Öğretim ve Sınav Uygulama Yönergesi.pdf](#)
- [Pamukkale Üniversitesi Engelli Öğrenci Eğitim-Öğretim Ve Sınav Uygulama Esasları.docx](#)
- [Bilgi Yönetim Sistemi - Öğrenci Bilgi Sistemi.docx](#)
- [Eğitim Öğretim Kılavuzu.docx](#)
- [çevrimiçi sınavlar gibi özel ölçme türlerine ilişkin mekanizmalar - Eğitim Destek Sistemi.docx](#)

- [EDS Üzerinden Ödev Proje Dosyası Gönderme.pdf](#)
- [Eğitim Destek Sistemi Pelge Paylaşımı Örneği.docx](#)
- [Sınav Güvenliği.docx](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Pamukkale Üniversitesi'nde lisans ve lisansüstü programlara yurt içinden öğrenci kabulü Yükseköğretim Kurulu'nun belirlediği esaslar ve Pamukkale Üniversitesi Ön Lisans, Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ve Pamukkale Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği çerçevesinde, yurt dışından öğrenci kabulü ise Yurt Dışından Öğrenci Kayıt ve Kabul Yönergesi çerçevesinde yapılmaktadır. Üniversiteye ayrıca Tıpta Uzmanlık Sınavı (TUS) ve Dişhe Uzmanlık Sınavı (DUS) sonucuna göre uzmanlık öğrencisi kabul edilmektedir. Eğitim ve öğretimle ilgili süreçler ve ölçütler; Pamukkale Üniversitesi Ön Lisans, Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ve Pamukkale Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'nde tanımlanmıştır. Dersler için başarı ölçme ve değerlendirme yöntemleri Öğrenci Bilgi Sistemi'nde belirlenmekte ve öğrenciler ile paylaşılmaktadır. Programların öğretim planları, ders öğrenme çıktıları, ders içerikleri ve AKTS kredileri Kurum internet sayfasında yer almaktadır. Üniversite akademik programlarına kabul edilen öğrencilere dair verilerin; program tercih sırası, başarısızlık oranı vb. ölçütler kullanılarak PUSULA Bilgi Sistemi üzerinde Kurumsal Veri Değerlendirme Sistemi ile izlenmektedir.

Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Pamukkale Üniversitesi, öğrenci kabullerine yönelik tüm süreçlerde açık ve tutarlı kriterler uygulamaktadır. Kurumun merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan öğrenci kabullerinde uyguladığı açık ve tutarlı kriterler aşağıdaki yönergelerle belirlenmiştir.

- Özel Öğrenci Yönergesi
- Yurt Dışından Öğrenci Kayıt ve Kabul Yönergesi
- Yandal Programı Yönergesi
- Çift Anadal Lisans Programı Yönergesi

Kurumda, önceki formal öğrenmelerin tanınması için uygulanan tanımlı yönetmelikler:

- Dikey Geçiş Yönetmeliği(YÖK)
- Yatay Geçiş Yönetmeliği
- PAÜ Önlisans lisans düzeyindeki programlar arasında yatay geçiş esaslarına ilişkin yönerge

Kuruma merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, YÖS, ÇAP, yandal öğrenci kabullerinde; Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlararası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik; YÖK Yurtdışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Esaslar çerçevesinde hazırlanan Pamukkale Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge; PAÜ Çift Anadal Lisans Programı Yönergesi; PAÜ Yandal Programı Yönergesi; Pamukkale Üniversitesi Yurtdışından Öğrenci Kabul ve Kayıt Yönergesi çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

Kurumda örgün öğretimde kurumlar arası yatay ve dikey geçişlerde formal eğitim düzeyinde alınan dersler kabul edilmektedir. Tıpta Uzmanlık Sınavı (TUS) ve Dişhe Uzmanlık Sınavı (DUS) sonucuna

göre uzmanlık öğrencisi kabul edilmektedir. Bunun yanında merkezi yerleştirme sonucuna göre dikey geçiş öğrencileri kabul edilmektedir. Yatay geçiş ile öğrenci kabulü de yapılmaktadır. Bunlara ek olarak özel öğrenci statüsünde de öğrenci kabulü yapılmaktadır.

Kurumda Erasmus+, Mevlana ve Genel Anlaşma Protokolleri gibi uluslararası değişim programları ve Farabi Ulusal Değişim Programı aracılığı ile de öğrenci kabulü yapılmaktadır. Değişim programları yoluyla öğrenci hareketliliğini teşvik etmek üzere ders ve kredi tanınması ve diploma denkliği gibi konularda ayrıntılı düzenlemeler bulunmaktadır. Üniversitede öğrenci ve öğretim elemanlarının yurt dışı ve yurt içi hareketliliğinden sorumlu birimler oluşturulmuştur. Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü ve Farabi Koordinatörlüğü koordinasyonunda bu hareketliliklerin yürütülebilmesi için birim/bölüm/anabilim dalı bazında koordinatörler görevlendirilmiştir. Bu düzeydeki koordinatörler akademik danışmanlık hizmeti vermekte, giden öğrencilerin alacakları dersleri belirlemekte ve dönüşte intibak ve onaylama işlemlerini gerçekleştirmektedir. Pamukkale Üniversitesinde öğrenci hareketliliğini teşvik etmek üzere ders ve kredi tanınması ve diploma denkliği gibi konularda gerekli düzenlemeler bulunmaktadır. Pamukkale Üniversitesi tarafından onaylanmış bir öğrenim anlaşmasının bulunması, öğrenciye akademik tanınırlık verilmesini garanti altına almaktadır. Ayrıca program bazında öğrenmenin tanınmasında ise ilgili öğretim birimi yönetim kurulu tarafından değerlendirilerek bütün öğrenimini kapsayacak şekilde karara bağlanmaktadır. Dersin alındığı kurumda AKTS kredi sisteminin kullanılıyor olması durumunda bu krediler olduğu gibi transfer edilirken, AKTS kredi sisteminin kullanılmadığı kurumlar için yerel sistem temel alınarak ve Senato tarafından çevrilen krediler kullanılarak transfer gerçekleştirilmektedir. Alınan notların transferinde de karşı kurumların not sistemi Pamukkale Üniversitesi sistemine çevrilmekte veya AKTS not sistemi kullanılmaktadır. Tüm bu tanınma süreçleri, öğrencinin yalnızca “Öğrenim Anlaşması” ve “Not Durum Belgesi”ni ilgili koordinatörlüğe teslim etmesiyle özel bir talebi olmaksızın gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, her yıl ilgili koordinatörlükler tarafından akademik birimler çatisi altında çeşitli bilgilendirme toplantıları düzenlenmektedir.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır. Bu kapsamda gerçekleştirilen uygulamalar Pamukkale Üniversitesi Ön Lisans, Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ve Pamukkale Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ve Diploma, Geçici Mezuniyet Belgesi ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesi ve Teslimine İlişkin Yönergesi çerçevesinde yürütülmektedir.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [1-Pamukkale Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [3-Pamukkale Üniversitesi Önlisans, Lisans Eğitim Ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Uygulamaların tanımlı süreçlerle uyumuna ve sürekliliğine ilişkin kanıtlar.docx](#)
- [Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin - Eğitim Bilgi Sistemi.docx](#)
- [Dikey_Gecis_Yönetmeliği\(YÖK\).pdf](#)
- [Yatay Gecis Yönetmeliği \(YÖK - 10.06.2020 değişiklikleri ile\).pdf](#)
- [Pamukkale Üniversitesi Çift Anadal Lisans Programı Yönergesi.pdf](#)

- [Pamukkale Üniversitesi Önlisans-Lisans-Düzeyindeki-Programlar-Arasında-Yatay-Gecis-Esaslarına-İlişkin-Yönerge.pdf](#)
- [Pamukkale Üniversitesi Özel Öğrenci Yönergesi.pdf](#)
- [Pamukkale Üniversitesi Yandal Programı Yönergesi.pdf](#)
- [Pamukkale Üniversitesi Yurtdışından Öğrenci Kabul Ve Kayıt Yönergesi.pdf](#)
- [Paydaşların bilgilendirildiği mekanizmalar.docx](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1- Dikey_Gecis_Yönetmeliği\(YÖK\).pdf](#)
- [2- Yatay Gecis Yönetmeliği \(YÖK - 10.06.2020 değişiklikleri ile\).pdf](#)
- [3- Pamukkale Üniversitesi Çift Anadal Lisans Programı Yönergesi.pdf](#)
- [4- Pamukkale Üniversitesi Önlisans-Lisans-Düzeyindeki-Programlar-Arasında-Yatay-Gecis-Esaslarına-İlişkin-Yönerge.pdf](#)
- [5- Pamukkale Üniversitesi Özel Öğrenci Yönergesi.pdf](#)
- [6- Pamukkale Üniversitesi Yandal Programı Yönergesi.pdf](#)
- [7- Pamukkale Üniversitesi Yurtdışından Öğrenci Kabul Ve Kayıt Yönergesi.pdf](#)
- [8- PAÜ Diploma Gecici Mezuniyet Belgesi Ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesi Ve Teslimine İlişkin Yönerge \(20.08.2020\) \(2\).pdf](#)
- [Diploma İşleri.pdf](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Öğretim yöntemi ve teknikleri

Tüm birimlerde programın niteliğine göre öğrenci merkezli ders işleme, öğrenci sunum/seminerleri, lisans tezleri, sanayi uygulamaları, rapor/projeler ve ödevler, laboratuvar çalışmaları, staj/alan çalışmaları, anabilim dalı akademik etkinliklerine katılım, eğitsel vizit, formatif, klinik beceri/hasta hazırlama/ameliyathane, grup oturumları, poliklinik eğitimi, mesleki beceri uygulamaları, materyal tasarlama/uygulama ve teknik gezi gibi uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Tıp Fakültesinde taske ve probleme dayalı aktif öğrenme sistemi mevcuttur.

PAÜ Uzaktan Öğretimle Verilecek Derslere İlişkin Yönergesi çerçevesinde örgün eğitim programlarında Pamukkale Üniversitesi Senatosu kararıyla uzaktan öğretimle verilmesi kararlaştırılan ortak zorunlu derslerin yürütülmesi sağlanmaktadır.

Pandemi nedeniyle Üniversite Senatosunca alınan kararlar sonucunda; eğitim-öğretim faaliyetlerinin genel olarak 'Uzaktan Eğitim' modeline dayalı yürütülmesine karar verilmiştir. Dersler çevrimiçi öğrenci öğretim elemanı etkileşimine dayalı olarak gerçekleştirilmektedir. İnteraktif canlı derslere katılamayan öğrencilerin bu kayıtları tekrar izleyebilmesi sağlanmaktadır.

Uzaktan eğitim süreçlerinde; uzaktan eğitime uygun, aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden Ters-Yüz Sınıf Yaklaşımı ile araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntemi ve teknikleri Pamukkale Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (PUZEM) tarafından belirlenerek ilgili birimlere planlama yapımları duyurulmuştur.

Ölçme ve değerlendirme

Üniversite Program Bilgi Paketinde program müfredatında yer alan dersler için Eğitim Öğretim Yöntemleri tanımlanmaktadır.

Pamukkale Üniversitesinde tüm programlarda derslerin öğrenme çıktıları doğrultusunda belirtilen hedeflere ulaşılmasına imkan sağlayacak şekilde vize, final, proje, sunum, uygulama, grup çalışması vb. değerlendirme yöntemi her dersin eğitim programında belirlenmekte ve Pusula Bilgi Sistemi Eğitim-Öğretim Ders Kılavuzları ile ilan edilmektedir. PAÜ Önlisans, Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'ne göre başarı notları ve bu notların ağırlıklı not ortalaması hesaplanmaktadır. Bu yönetmelikle değerlendirmelerin nasıl yapılacağı, öğrencilerin devam durumu ve sınava giriş şartları önceden belirlenmiş ve ilan edilmiştir.

Özel yaklaşım gerektiren engelli öğrenciler için hazırlanan “Engelli Öğrenci Eğitim-Öğretim ve Sınav Uygulama Esasları” doğrultusunda gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.

Uluslararası öğrencilerle ilgili düzenlemeler Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü ve Yurtdışı Öğrenci Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Fakülte, bölüm ve anabilim dalı koordinatörleri bulunmaktadır. Bu öğrencilerin üniversiteye uyumlarının kolaylaştırılması açısından oryantasyon toplantıları düzenlenmektedir. Bu kapsamda Uluslararası İlişkiler Koordinatörlük Yönergesi ve Yurtdışından Öğrenci Kabul ve Kayıt Yönergesi mevcuttur.

Tıp Fakültesinde Öğrenci Merkezli Öğrenme etkinlikleri için, özellikle probleme dayalı öğrenme temelinde yapılandırılan, Özel Çalışma Modülleri (ÖÇM) ve Simüle Hasta Uygulamaları, Halk Sağlığı Alan Uygulamaları ve Yapılandırılmış Mesleksi Beceri Eğitimi örnek olarak verilebilir. ÖÇM kapsamında 10-15 kişilik küçük gruplar halinde öğretim üyesi ile öğrenciler interaktif olarak çalışmakta, öğrenciler kendilerine verilen ödevleri hazırlamakta ve küçük grupta sunarak tartışmaktadır, böylece akran eğitimi uygulaması yapılmaktadır. Online eğitimde Ölçme değerlendirme süreci için Pusula Bilgi Sisteminde yer alan Eğitim Destek Sisteminden (EDS) faydalanılmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri

Pusula Bilgi Sisteminde öğrencilerin de kullanımına açık olarak yer alan Mesaj Merkezi, Genel Bildirim (Öneri) Sistemi ile geri bildirim kanalları mevcuttur.

Pamukkale Üniversitesi Genel Bildirim (Öneri) Sistemi; öğrenci ve personelinin dijital ortamda üniversitenin çeşitli birimleri ile ilgili dilek, öneri, memnuniyet ve şikâyetlerini Pusula Bilgi Sistemi üzerinden iletebilmesi, üniversite içinde ilgili birimlerde bu sürecin takip edilebilmesi, gerektiğinde bu bildirimlerin sonuçlandırılmasına yönelik raporlama ve istatistiksel bilgilerin sağlanabilmesi amacıyla geliştirilmiş bir yazılım modülüdür.

Bunun dışında ayrıca farklı anketlerle öğrencilerin geri bildirimleri alınmakta ve sonuçları değerlendirilmektedir. Bu anketler;

- Öz Değerlendirme Anketi
- Ders Değerlendirme Anketi
- Öğrenci AKTS İş Yüğü Anketi

Üniversitemizde Öğrenci Temsilciliği Konseyi mevcut olup, bu birimin amacı, öğrenciler tarafından üniversitemizdeki sorunları incelemek, eğitim, araştırma ve öğrenci hizmetlerinde çözüme yönelik araştırma ve değerlendirme yapmak, elde edilen sonuçları ilgili birimlere sunmak ve bunların takipçisi olmaktır. Öğrenci Temsilciliği Konseyi aktif olarak etkinliklerini sürdürmektedir.

Ayrıca tüm bunların dışında, üniversite sosyal medya hesapları ile öğrencilerden gelen geri bildirimler dikkate alınmaktadır.

Akademik danışmanlık

Akademik danışmanlık hizmetleri PAÜ Akademik Danışmanlık Yönergesi ile güvence altına alınmaktadır. PAÜ Ön Lisans, Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği 20. Maddesine göre kayıt yaptıran her öğrenci için, kayıt öncesinde ilgili bölüm başkanlığı tarafından bölümün öğretim elemanları arasından bir danışman belirlenir. Danışmanlık görevi öğrencinin Üniversiteye kayıt olması ile başlar, öğrencinin Üniversiteden mezun olması ya da ilişkisinin kesilmesine kadar devam eder. Uzun süreli izin ve/veya görevlendirme durumlarında ilgili bölüm başkanlığı tarafından öğrenciye yeni bir danışman atanır. Danışman, Üniversite yaşamı ile ilgili konularda öğrenciye rehberlik yaparak, sorunlarının çözümünde ve eğitim-öğretim ile ilgili ders seçme, ders şubesini belirleme, ders ekleme, ders silme işlemlerinde öğrenciye yardımcı olur. Ders kayıt ve ekle-sil işlemleri, danışman rehberliğinde öğrenci tarafından yapılır. Danışmanın, rehberlik hizmeti dışında sorumluluğu yoktur.

Öz değerlendirme anketleri ile akademik danışmanlık süreçlerinin etkinliği düzenli olarak izlenmekte ve sonuçları değerlendirilmektedir.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [Ders bilgi paketlerinde öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin varlığı.docx](#)
- [Eğitim Destek Sistemi.docx](#)
- [Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi.docx](#)
- [OZD Uzaktan Eğitim Platformu.docx](#)
- [Canlı Ders Bilgi Sistemi.docx](#)
- [Eğiticilerin eğitim program içeriğinde öğrenci merk. öğrenme-öğretme yaklaşımı ile uygulamalar.docx](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Engelli Öğrenci Eğitim-Öğretim Ve Sınav Uygulama Esasları.docx](#)
- [Örgün Uzaktan derslerinde kullanılan sınav örnekleri.docx](#)
- [Pamukkale Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergesi \(.pdf\)](#)
- [Pamukkale Üniversitesi Tıp Fakültesi Eğitim Öğretim ve Sınav Uygulama Yönergesi.pdf](#)
- [Programlardaki uygulama örnekleri.docx](#)

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar

alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [Öğrenci AKTS İş Yükü Anket Sonuçları..PNG](#)
- [Değerlendirme Anketleri ve Ders Öğrenimi Kazanım Anketleri.docx](#)
- [Öz Değerlendirme Anket Sonuc Raporu.pdf](#)
- [2020 Genel Bildirim Sayilari.PNG](#)
- [2020 Genel Bildirim Sayilari_nitelik ve surec.PNG](#)
- [2020 Mesaj Merkezi Sayilari.PNG](#)
- [GBS Ortalama Cevaplama Sureleri.PNG](#)
- [GBS Ortalama Cevaplama Tablo.PNG](#)
- [GBS Ortalama Cozum Suresi.PNG](#)
- [Öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katılımı örnekleri - Komisyon ve Komiteler.docx](#)
- [Genel Bildirim Sistemi.docx](#)
- [Mesaj Merkezi Bilgi Sistemi.docx](#)

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlık hizmetleri izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Akademik Danışmanlık İşlemleri.docx](#)
- [Danışman Mesajlaşma.docx](#)
- [1-Pamukkale Üniversitesi Önlisans, Lisans Eğitim Ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Pamukkale Üniversitesi Akademik Danışmanlık Yönergesi.docx](#)
- [Mesaj Merkezi Bilgi Sistemi..docx](#)
- [Varsa uzaktan eğitimde akademik ve teknik öğrenci danışmanlığı mekanizmaları - Bilgi Sistemleri.docx](#)

4. Öğretim Elemanları

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Akademik personel atama ve yükseltmeleri ihtiyaçlar doğrultusunda Rektörlük Makamı tarafından 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik, Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönetmeliği, Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve Pamukkale Üniversitesi Akademik Değerlendirme Yönergesi hükümleri çerçevesinde yürütülmektedir.

Pamukkale Üniversitesi dinamik ve değişime açık bir akademik kadroya sahiptir. Bu kadronun ulusal ve uluslararası standartlara göre iyi nitelikli özelliklere sahip olması, üniversitenin yurt içi ve yurt dışı yayın ve proje sayılarında önemli artışlara neden olmaktadır. Genel olarak akademisyenlerin yurt içi ve yurt dışındaki tanınmış prestijli üniversitelerde doktoralarını tamamlamaları nedeniyle eğitim, öğretim ve araştırma konularında kurum, personel profili itibarıyla önemli bir bilgi ve tecrübe birikimine sahiptir. Bu birikim, eğitim programlarındaki stratejik amaçları başarmada ve sürekli bir kurumsal gelişme ve yükseliş trendi sağlamada büyük rol oynamaktadır.

Uzmanlık gerektiren derslerde ve/veya yeterli öğretim elemanı bulunmayan programlarda kurum dışından öğretim elemanı görevlendirmesi söz konusu olabilmektedir. İlgili bölüm kurullarının önerisi üzerine 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 31. ve 40. maddeleri uyarınca görevlendirmeler gerçekleştirilmektedir.

Öğretim yetkinliği

Öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerini artırmaya yönelik olarak farklı öğrenme ortamları tasarlanarak uygulanmaktadır. Bunlara örnek olarak İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde farklı alanlarda öğretim elemanları, idari personellere ve öğrencilere yönelik gün ortası seminerleri düzenlenmektedir. Öğrenciler ders değerlendirme anketleri aracılığı ile de öğretim elemanlarını değerlendirmektedir. Tıp Fakültesinde taske ve probleme dayalı aktif öğrenme sistemi kapsamında eğitimcilerin eğitimi gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda Tıp Fakültesi öğrencileri, eğitimcilerin öğretim yetkinliklerini Tıp Fakültesi Öğrenci Değerlendirme Sistemi üzerinden değerlendirmektedir.

Uzaktan eğitimin gerekliliği ile öğretim elemanlarının teknolojik yeterliliklerinin artırılmasına yönelik Pusula Bilgi Sisteminde yer alan Eğitim Destek Sistemi ve Canlı Ders Sisteminde gerekli materyaller bulunmaktadır. Ayrıca öğretim elemanları ihtiyaç duydukları ve kurumda erişemedikleri eğitim materyali için Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığından yayın istek formu ile talepte bulunabilmektedirler.

Öğretim elemanları ihtiyaç duydukları alanlarda Pamukkale Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (PAUSEM) aracılığı ile de eğitimler alabilmektedirler.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

PAÜ Tıp Fakültesi öğretim üyelerinin performanslarını eğitim, araştırma, hizmet alanında farklı kategorilerde değerlendirmektedir. A puanı kuruma aidiyet, B puanı Hastalara verilen hizmet, C puanı Eğitime verilen katkı, D puanı Akademik faaliyet, E puanı Riskli bölümde olunan görevler olarak tanımlanmış ve bu başlıklar altında performans değerlendirilmesi yapılmaktadır. Eğitim alanı ile ilgili olan C puanı ÖDK Birimi tarafından girilmektedir. D puanları ise her yılın sonuna doğru öğretim üyelerinden Anabilim Dalları aracılığı ile istenmektedir. Puanlama sonrası elde edilen sonuçlar maddi olarak öğretim üyelerine performans kapsamında ödenmektedir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Pamukkale Üniversitesi Akademik Değerlendirme Yönergesi.docx](#)
- [Pamukkale Üniversitesi Ders Görevlendirmelerine İlişkin Usul ve Esaslar.pdf](#)
- [Akademik kadronun uzmanlık alanı ile yürüttükleri ders arasında uyumun sağlanmasına yönelik uygulamalar - İlgili Mevzuat.docx](#)

Öğretim yetkinliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Kanıtlar

- [Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği.pdf](#)
- [1-Pamukkale Üniversitesi Akademik Değerlendirme Yönergesi.docx](#)
- [Ders Değerlendirme Anketi.xlsx](#)
- [Canlı Ders Sistemi.docx](#)
- [İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Gün Ortası Seminerleri.docx](#)
- [Pamukkale Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi.docx](#)
- [Tıp Fakültesi PDÖ Eğitim Yönlendiricisini Değerlendirme.docx](#)
- [Yayın İstek Formu.docx](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [PAÜ Eğitim Öğretim Faaliyeti Puan Cetveli.doc](#)

5. Öğrenme Kaynakları

Öğrenme Kaynakları

Kurum, eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek, öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almak ve öğrenci merkezli yönetim anlayışını sürdürülebilir kılmak için iyileştirme sürecini başlatmıştır. Bu süreçte kurum, “öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar”, “öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler”; “kurumda öğrencilere sunulan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri”; “kurumda özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (mülteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler) için mevzuat düzenlemeleri” biçiminde kademeli olarak ele alınan ve birbiri ile ilişki olarak kurgulanan “öğrenme kaynakları, erişilebilirlik ve destekler” temelinde bir iyileştirme stratejisi izlemektedir.

Öğrenme ortamı ve kaynakları

Kurum, eğitim - öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun kaynaklara ve altyapıya sahiptir. Öğrenme olanakları tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir durumdadır. Öğrenciler, kayıt oldukları zaman diliminden itibaren kendilerine verilen kullanıcı adı ve şifre ile kütüphanenin e- arşivi ve diğer erişilebilir kaynaklarına ulaşabilmekte ve 24 saat açık merkezi kütüphaneden faydalanabilmektedir.

Üniversite, örgün eğitimle birlikte uzaktan öğrenmeye de olanak sağlayan kaynaklara sahiptir. Program müfredatlarında yer alan ortak zorunlu derslerin işleyişi ve ölçme-değerlendirmesi uzaktan öğrenme olanakları ile gerçekleştirilmektedir.

Öğrenciler, uzaktan eğitim sürecine geçiş ile birlikte; Pusula Bilgi Sisteminde yer alan Canlı Ders sisteminden almış oldukları dersler ile ders kayıtlarına ve canlı ders ile ilgili sisteme yüklenen materyallere ulaşarak ders ile ilgili kaynaklardan faydalanabilmektedirler.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Kurumun, Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı’na bağlı öğrenci toplulukları bulunmakta ve bu topluluklar çeşitli etkinlikler düzenlemektedir. Söz konusu sosyal ve kültürel etkinliklerin desteklenmesi için Öğrenci Toplulukları Çalışma Merkezi bulunmaktadır. Sportif faaliyetler bağlamında her yıl düzenli olarak akademik ve idari personel masa tenisi, satranç, futbol vb.

turnuvaları düzenlenerek sportif faaliyetler konusunda farkındalık oluşturulmaya çalışılmakta; öğrenci ve öğretim üyelerinin bu alanlardaki faaliyet ve başarıları kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Yerleşke içinde yer alan PAÜ Şehit Ömer Halisdemir Spor Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezi uluslararası standartlara uygun sportif yarışmalar ve spor eğitiminin yapılabildiği büyük ölçekli, çok amaçlı, bütünleşmiş bir spor kompleksidir. Yine yerleşke içerisinde Devlet Tiyatrolarına ait bir sahnenin bulunuyor olması ve Kongre Kültür Merkezinin mevcudiyeti, tüm paydaşlara yönelik periyodik sanatsal ve kültürel faaliyetlerin düzenlenmesine imkân sağlamaktadır.

PAÜ Kısmi Zamanlı Öğrenci Çalıştırma ve Yemek Bursu Verilmesi Esasları Hakkında Yönerge kapsamında öğrencilerin üniversite içinde çalışmalarını sağlanmakta ve sosyal olarak desteklenmektedir.

Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Beslenme Hizmetleri Şube Müdürlüğüne bağlı Merkez Yemekhanesinde akademisyen, idari personel ve öğrenciler için tercihlere göre çeşitli hizmetler sunan salonlar ve kafeteryalar bulunmaktadır. Merkez yemekhanede üretilen yemekler, diğer yerleşkelerdeki yemekhanelere de gönderilmektedir.

Yerleşke içerisinde Kredi Yurtlar Kurumu'na ait yurtlar ve sosyal tesisler yer almaktadır.

Üniversitede gerçekleştirilen tüm akademik faaliyetlerde öğretim elemanlarının ve öğrencilerin kullanımının ve yeni teknolojilerle donanımlı bilgi işlem alt yapı olanaklarının tahsis edilmesi gerekliliğinin farkında olunarak bilgi işlem yatırımları planlanmakta ve yürürlüğe alınmaktadır. Genel olarak bilişim sunucular, bilişim ağları, donanım, internet bağlantısı ve yazılım otomasyonları olarak özetlenebilecek bilişim teknolojileri altyapısı üniversitede genel anlamıyla iyi durumdadır. Bilişim teknolojilerinin sürekli gelişmesi ve hızlıca fonksiyonelliğini yitirmesi dikkate alınarak, bilişim altyapısındaki iyi durumun devam ettirilmesi için bu alanda gerekli kaynağın sürekli ayrılması gerekmektedir.

Çağımızın bilgi çağı olması, bilgiye ulaşmanın en kısa yolunun internetten geçmesi, üniversitenin hızlı internet bağlantısı olanaklarından yararlanmasını, bilgisayar ağ altyapısının ve bu ağı kullanan bilgisayar sayısının artırılmasını gerektirmektedir. Her öğretim üyesinin üniversite tarafından verilmiş bir bilgisayarının olduğu üniversitemizde, öğrencilere ayrılan bilgisayar laboratuvarlarının sayısı ve bu laboratuvarlardaki bilgisayarların konfigürasyonu yükseltilmekte ve sayısı sürekli artırılmaktadır.

Halen tüm yerleşkelerde kablolu ve kablosuz bilişim ağları altyapısı kurulu olup, yeni yapılan tüm binaların kablolu ve kablosuz internet alt yapıları, projeksiyon cihazları kurulumları gerçekleştirilerek, binalar eğitim öğretime hazır hale getirilmektedir. Son yıllarda mobil cihazlardaki artış nedeni ile bazı kapalı alanlarda kablosuz ağların yetersiz kalmakta olduğu gözlemlenmektedir. Bu nedenle, kablosuz ağ erişim noktalarının sayı ve kapasitesi artırılmaktadır.

Mediko-Sosyal Merkezi, Üniversitemiz öğrencileri ile üniversite personeli ve personelin bakmakla yükümlü olduğu aile bireylerinin poliklinik ve birinci basamak sağlık hizmetlerini gerçekleştirmektedir. Sosyal güvencesi olsun ya da olmasın tüm öğrencilerimiz ücretsiz muayene olabilmekte ve raporlu ilaçlarını e-reçete olarak yazdırabilmektedir.

Engelsiz üniversite

Pamukkale Üniversitesinde engelsiz üniversite olma yolunda çalışmalar Engelli Öğrenci Birimi

Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Birim, Pamukkale Üniversitesi'nde öğrenim gören engelli öğrencilerin, öğrenim hayatlarını kolaylaştırmak için gerekli akademik ortamı hazırlamak, eğitim-öğretim süreçlerine tam katılımlarını sağlamak amacıyla gerekli tedbirleri almakta ve düzenlemeler yapmaktadır.

Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlük faaliyetleri kapsamında engelli öğrencilerin evrensel ve insan haklarına ilişkin değerler ışığında, güncel bilgi ve teknolojiyi kullanarak, ulusal ve uluslararası standartlarda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve uygulama yapma haklarının gözetilmesi, engellerine rağmen toplumsal, kişisel ve mesleki gelişimlerine katkıda bulunmayı misyon edinmiştir. Bu doğrultuda; engelli öğrencilerin sınıf içi uyarlamalar, sınav uygulamaları, ders partnerliği, eğitim ve öğretim ile ilgili ihtiyaçları Pamukkale Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Hizmet Talep Formlarına ilişkin usul ve esasları çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Ayrıca üniversitede engelli öğrenci ve personel için sesli kitap hizmeti verilmektedir.

Aynı zamanda herkesin yerleşke içerisinde yer alan tüm mekânlara, hizmetlere ve bilgi kaynaklarına erişebilmesini sağlama doğrultusunda çalışmalar devam etmektedir.

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Kurumda öğrencilere sunulan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri, PAU Psikolojik Danışma ve Rehberlik Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde yer alan 2 ofis, 3 bireysel psikolojik danışma odası, 1 grupta psikolojik danışma odası mekânlarında gerçekleştirilmekte ve idari, akademik personel ve öğrenciler için seminer, konferans ve eğitimler düzenlenmektedir. Merkez faaliyetleri kapsamında; Bireysel Psikolojik Danışma, Grupla Psikolojik Danışma, Psikoeğitimler, Oryantasyon Programı, Duygu Odaklı Çift Terapisi, Seminer, konferans ve eğitim hizmetleri sunulmaktadır. Merkezin yanı sıra Mediko kapsamında PDR Biriminde bir psikolog hizmet vermektedir. Birim olarak öğrencilerin kişisel gelişimini destekleyerek günlük yaşam stresleri ile baş edebilmelerini sağlayacak bilgi ve beceriyi kazandırmak, zihinsel, duygusal ve sosyal yönden en üst düzeyde gelişmelerini sağlamayı hedeflemektedir. PDR biriminde 2020 yılı içerisinde toplamda 58 kişiye hizmet vermiştir.

Öğrenme ortamı ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [Elektronik Dergi.docx](#)
- [Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı web sayfası.docx](#)
- [Pamukkale Üniversitesi Açık Erişim.docx](#)
- [Öz Değerlendirme Anket Sonuc Raporu..pdf](#)
- [Canlı Ders Sistemi..docx](#)
- [Değerlendirme Anketleri ve Ders Öğrenimi Kazanım Anketleri..docx](#)
- [Ders Materyali Kopyalama.pdf](#)
- [Eğitimde dijital dönüşüm.pdf](#)
- [Dijital Destekli Yüksek eğitim ve Ters Yüz sınıf.pdf](#)
- [Dijital Destekli Üniversite Eğitimi uygun olmayan dersler hakkında.pdf](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte,

İhtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Pamukkale Üniversitesi Öğrenci Toplulukları.docx](#)
- [Burs Hizmetleri - Kısmi Zamanlı Öğrenci Programı.docx](#)
- [Kısmi Zamanlı Öğrenci Çalıştırma Ve Yemek Bursu Verilmesi Esasları Hakkında Yönerge.doc](#)
- [Kültür Merkezi.docx](#)
- [Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Etkinlik Listesi.pdf](#)
- [Sosyal kültürel ve sportif faaliyetleri.docx](#)
- [2020 SKS Topluluk Uye Etkinlik Sayilari.PNG](#)
- [Faaliyet Bilgi Sistemi.docx](#)
- [Faaliyetlerin erişilebilirliği ve fırsat eşitliğini gözetdiğine dair kanıt örnekleri.docx](#)
- [PAU Bu Hafta.docx](#)
- [Yükseköğretim Kurumları, Mediko-Sosyal Sağlık, Kültür ve Spor İşleri Dairesi Uygulama Yönetmeliği.docx](#)

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [2020 Altyapi_Ariza Bakim Durum Sayilari.PNG](#)
- [Performans Göstergesi Durum Listesi..pdf](#)
- [Tasinmaz Durum Sayilari.PNG](#)
- [1- Yükseköğretim Kurumları, Mediko-Sosyal Sağlık, Kültür ve Spor İşleri Dairesi Uygulama Yönetmeliği.docx](#)
- [2- Pamukkale Üniversitesi Merkez Kütüphane Yönergesi.docx](#)
- [Erişim ve kullanıma ilişkin uygulamalar.docx](#)

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Engelsiz üniversite uygulamaları izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Pamukkale Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi.docx](#)
- [Engelli Öğrenci Sayıları.docx](#)
- [Hizmet Formları.docx](#)
- [Özel yaklaşım gerektiren öğrencilere sunulacak hizmetlerle ilgili planlama ve uygulamalar.docx](#)
- [Engelsiz Üniversite Ödülleri.pdf](#)

Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerine ilişkin uygulamalar izlenmekte; öğrenci görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Pamukkale Üniversitesi Kaiyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkez Yönetmeliği.docx](#)
- [Pamukkale Üniversitesi Psikolojik Danışma ve Rehberlik Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği.docx](#)
- [B.5.5-01.jpeg](#)
- [B.5.5-02.jpeg](#)
- [B.5.5-03.jpeg](#)
- [B.5.5-04-01.jpeg](#)
- [B.5.5-04-02.jpeg](#)
- [B.5.5-04-03.jpeg](#)
- [B.5.5-05-01.jpeg](#)
- [B.5.5-05-02.jpeg](#)
- [B.5.5-05-03.jpeg](#)
- [B.5.5-06-01.jpeg](#)
- [B.5.5-06-02.jpeg](#)
- [B.5.5-06-03.jpeg](#)
- [B.5.5-07.jpeg](#)
- [B.5.5-08-01.jpeg](#)
- [B.5.5-08-02.jpeg](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin tanımlı süreçler birimler tarafından belirtilmiştir. Programların yıllık öz değerlendirme raporları (Program kazanımları açısından değerlendirme) öğrenciler tarafından yapılan değerlendirme anketleri gerçekleştirilmekte ancak önlem almada yeterince kullanılamamaktadır.

Programların sürekli izlenme ve güncellenmesi ilgili yönetmelik ve yönergeler kapsamında kurul kararları ile “Pamukkale Üniversitesi Program ve Ders Açma, Güncelleme ve Kapatma Yönergesi”nin ilgili maddeleri çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

Programların güncellenmesi ve müfredatta yapılacak değişiklikler ilgili anabilim dalı ve bölüm kurullarında görüşülerek belirlenmekte ve Fakülte veya Yüksekokul kurullarının onayı da alınarak otomasyon sistemi üzerinden yapılan değişiklikler üniversite eğitim komisyonuna gönderildikten sonra üniversite senatosunun onayıyla işleme konulmaktadır.

Tüm programlarda verilmekte olan dersler için derse ait tüm değerlendirme yöntemleri (vize, final, ödev, proje, uygulama) tamamlanıp öğrenci notları kesinleştikten sonra, her dersin başarısının dersi başarıyla geçen her öğrenci göz önünde bulundurularak öğrenim kazanımının değerlendirildiği sistem altyapısı mevcuttur. Bunların yanı sıra; öğrenci ders başarı notları, öğretim elemanı değerlendirme anket sonuçları, mezun anketleri ve ders değerlendirme anketleri ile program çıktılarının dönemsel olarak gerçekleşme oranları Bölüm Kurul toplantılarında genel olarak değerlendirilmekte ve gerekli durumlarda iyileştirmeler planlanmaktadır.

Öğretmenlik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (EPDAD) Eğitim Fakülteleri Eğitim Programları Akreditasyon Kurulu (EFAK) tarafından 2019-2020 değerlendirme sonucunda Eğitim Fakültesi İngilizce Öğretmenliği ve Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Normal Öğretim Programları 15 Mayıs 2023 tarihine kadar geçerli olmak üzere 3 yıl süreyle akredite edilmiştir.

Mezun izleme sistemi

Üniversite mezunlarını izleme ve geri bildirimler olarak bu bildirimleri eğitim-öğretim, araştırma ve yönetim süreçlerine aktarma amacıyla kullanmakta olduğu Pusula Yönetim Bilgi Sistemi'nde Mezun Bilgi Sistemi Modülü tasarlamıştır. Özellikle akredite olan bazı birimlerde mezun takip uygulamaları ve anketler uygulanmıştır (Mühendislik Fakültesi, Tıp Fakültesi). Ancak mezuniyet sonrası 5 yıl ve üzeri mezunlar için tasarlanan anketlerinin yeterli sayıda uygulanmadığı görülmektedir.

Mezun Bilgi Sisteminin; PAÜ Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kalite Yönetimi ve Veri Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı personellerinden oluşan bir çalışma grubu ile geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [2020-2021 Genel Akademik Takvimi.pdf](#)
- [Eğitim Öğretim Bilgi Sistemi.docx](#)
- [Pamukkale Üniversitesi Program ve Ders Açma, Güncelleme ve Kapatma Yönergesi.pdf](#)
- [1- Öz Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu.pdf](#)
- [Öğrenci Bilgi Sistemi.docx](#)

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- [Mezun İzleme Sistemi.docx](#)
- [Tıp Fakültesi Mezun Bilgi Sistemi.docx](#)
- [Mezun Eğitim Öğretim Değerlendirme Anketi.docx](#)
- [Paydaş katılımına ilişkin belgeler - Tutanak _Kalite Komisyonu_20200204..pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Üniversitenin araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi; Pamukkale Üniversitesi 2019- 2023 Stratejik Planına, 2020 İdare Faaliyet Raporuna ve 2020 yılı Mali Durum Beklentiler raporuna dayanmaktadır.

Üniversite Misyonu çerçevesinde evrensel ve milli değerler ışığında, çağın gereksinimlerine uygun eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal gelişime katkı sağlayacak araştırmaların ve yayınların artırılması hedeflenmektedir. Araştırmacılara proje gerçekleştirme süreçleri ile ilgili eğitim ve bilgilendirme toplantı sayısı artırılarak lisans ve lisansüstü düzeyde ve araştırma projelerine katılımlarının desteklenmesi planlanmaktadır. Kurumun Araştırma-Geliştirme Politikası belirlenmiş ve paylaşılmıştır.

Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Birimler bazında bir şekilde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve buna ilişkin bir organizasyonel yapısı bulunmamaktadır.

Üniversitede araştırmalar ilgili öğretim elemanları tarafından planlanmakta, etik kurul izinleri alınmakta, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için gerekli bütçe BAP birimi tarafından karşılanmakta ve üniversite stratejik planına uygun olarak gerçekleştirilmektedir.

Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Pamukkale Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planı ulusal kalkınma hedefleri ve diğer üst politika belgeleri doğrultusunda hazırlanmıştır. Ayrıca hem stratejik plan kapsamında hem de üniversite genelinde yerel ve bölgesel analizler yapmak için araştırmalar gerçekleştirilmektedir.

Arkeoloji Enstitüsü, Fen-Edebiyat Fakültesi Arkeoloji Bölümü ile ortaklaşa yürüttüğü kazılarla sosyo ekonomik- kültürel bölgesel kalkınmaya destek sağlamaktadır.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [2020 TÜBİTAK PROJELERİ.xls](#)
- [BAP Faaliyetler.docx](#)
- [ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME POLİTİKASI.pdf](#)
- [Araştırma stratejisi ve hedefleri.docx](#)
- [Performan Göstergesi Durum Listesi..pdf](#)
- [Araştırma ve Geliştirme Hedef ve Gosterge Performans Değerlendirme.docx](#)

Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısı.docx](#)
- [Araştırma yönetim modeli ve uygulamaları.docx](#)

Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma çıktıları izlenmekte ve izlem sonuçları yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Üst Politika Belgeleri Analizi.docx](#)
- [Kurumun araştırma planlamalarının yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle](#)

[ilişkisi.docx](#)

- [Yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili araştırma örnekleri.docx](#)

2. Araştırma Kaynakları

Araştırma Kaynakları

Üniversitenin stratejik planın belirtildiği üzere, "Bilimsel Faaliyetlerin Niteliğini Artırarak Araştırma Odaklı Üniversite Olma Kimliğini Geliştirmek (Amaç 2)" kapsamında belirlenmiş olan;

Hedef 1; İndekslenen bilimsel dergilerde yapılan yayınları her yıl %20 oranında artırmak

Hedef 2; Kurum dışı destekli uluslararası ve ulusal araştırma projeleri sayısını her yıl %10 oranında artırmak

Hedef 3; Kurum içi BAP koordinatörlüğü destekli başarı ile tamamlanan araştırma projelerinin sayısını 2023 yılına kadar %80 oranında artırmak

Hedef 4; Araştırma altyapısı ve çok disiplinli alanların çalışma ortamlarını oluşturmak ve etkinliğini artırmak

Hedef 5; Araştırma sonuçlarının uygulamaya geçirilmesi için gerekli ortamları oluşturmak ve patent sayısını 2023 yılı sonuna kadar üç kat artırmak, olarak belirlenmiş hedeflere ulaşarak araştırma odaklı üniversite olma hedefi öngörülmektedir. Bu hedefler için araştırma kaynaklarının kullanımı temel olarak BAP üzerinden (kurum içi) yapıldığı görülmektedir. Genel anlamda kurum bünyesinde yer alan fakülte, enstitü, yüksekokulları ve araştırma merkezlerinin kendi bünyelerinde ek bir araştırma kaynak bütçelerinin olmadığı görülmekle birlikte, tüm birimlerin BAP üzerinden bu tür kaynakları kullandığı tespit edilmiştir.

Üniversitede, BAP üzerinden araştırma kaynaklarının hangi usul ve esaslar temelinde ilgili yönetmeliklerle dağıtılacağı güvence altına alınmaktadır. İlgili süreçlerin (BAP, TÜBİTAK vb) kurumda nasıl işlediğine, yönetildiğine, izlendiğine ve hangi önlemlerin alındığına ilişkin ayrıntıya BAP Bilgi Sisteminde yer verilmiştir.

Araştırma kaynaklarının çeşitliliği ve etkin kullanımında proje süreçleri ile ilgili teknik bilgiler için Proje Destek Ofisi kurulmuş ve uygulamaya konmuştur. Bu yönüyle Pamukkale Üniversitesi Stratejik Planlama 2019-2023 raporunda belirlenen ve kurumun misyon ve hedefleri ile örtüşen faaliyetlere dayalı olarak kurum dışı araştırma kaynaklarına ulaşmak ve kullanımı için zaman zaman toplantılar gerçekleştirildiği görülmüştür.

Dış kaynaklı araştırma kaynaklarının etkin bir şekilde kullanımında arkeolojik çalışmalar iyi bir örnek teşkil etmektedir. Üniversite ana sayfasında yer alan araştırma geliştirme kısmından ilgili arkeolojik kazı bilgilerine ulaşılabilir.

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Üniversitenin stratejik planın belirtildiği üzere, "Bilimsel Faaliyetlerin Niteliğini Artırarak Araştırma Odaklı Üniversite Olma Kimliğini Geliştirmek (Amaç 2)" kapsamında belirlenmiş olan;

Hedef 3; Kurum içi BAP koordinatörlüğü destekli başarı ile tamamlanan araştırma projelerinin sayısını 2023 yılına kadar %80 oranında artırmak

Araştırma kaynaklarının kullanımı temel olarak BAP üzerinden (kurum içi) yapılmaktadır.

Üniversite tarafından yürütülen ve desteklenen araştırma-geliştirme projelerinin ihtiyaçlarını karşılamalarında aracılık ederek, öğretim üyelerinin projelerinin tamamlanması sonucunda elde ettikleri verilerle bilimsel makaleler hazırlayarak üniversitemizin ve ülkemizin bilimsel alanda daha da güçlenmesine katkıda bulunulmasını sağlamak, bilime ve teknolojiye uluslararası düzeyde katkıda bulunacak araştırmalar yapmalarına imkan yaratmak, yurtdışında ve yurtiçinde gerçekleştirilen sempozyum, eğitim ve konferanslara katılımları ile bilim alanındaki gelişmeleri takip etmelerine, hazırlamış oldukları projeleri yine bu seminer ve konferanslarda sunarak üniversitenin ve ülkemizin bilim alanındaki gelişimini duyurmak adına gerçekleştirilen faaliyetler Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP) tarafından koordine edilmektedir.

Üniversite Senatosunun 23.02.2018 tarih ve 03/02 sayılı kararı ile kabul edilen “Pamukkale Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi Uygulama Usul ve Esasları” uyarınca aşağıda listelenen bilimsel araştırma proje türlerini desteklenmektedir.

a)Tez Projesi

- Yüksek Lisans
- Doktora
- Diş Hekimliği/Tıpta Uzmanlık

b)Başlangıç Seviyesi Projesi

c)Hızlı Destek Projesi

d)Kurumsal Altyapı Projesi

e)Kurumsal Destek Projesi

- Bilim İnsanı Performans Destek Projesi (BİPDEP)
- Kongre Katılım Projesi (KKP)

f)Lisans Öğrencisi AR-GE Destek Projesi

B

Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi Koordinatörlüğü tarafından değişik programlarda projeler desteklenmektedir. 2020 yılında 192 yeni Bilimsel Araştırma Projesi desteklenmiştir.

Tamamlanan Proje Sayısı	185
İptal/Kapatılan Proje Sayısı	5
Sözleşme Yapılması Beklenen Proje Sayısı	-
2020 Yılına Devredilen Proje Sayısı	107
Kabul Edilen Proje Sayısı	192

Son üç yıla ait devam eden BAP Projelerini gösteren tablo aşağıdaki gibidir.

İşin Niteliği	2018	2019	2020
Önceden başlayıp bu dönemde biten	362	244	185
Önceden başlayıp bu dönemde devam	334	336	299

BAP Projeleri	eden			
	Bu dönemde başlayan	292	217	192
	Bu dönemde başlayıp biten	32	17	8
	Önceden başlayıp bu dönemde dondurulan	1	2	35
	Önceden başlayıp bu dönemde iptal edilen	33	6	11
	Bu dönemde reddedilen	26	14	-

2019-2020 yıllarına ait proje dağılımları

PROJE TÜRLERİ	2019	2020
Yüksek Lisans	88	74
Doktora	24	24
Dış Hek/Tıpta Uzmanlık	30	29
Başlangıç Seviyesi	26	22
Hızlı Destek	32	25
Kurumsal Altyapı	17	18
Kongre Katılım	137	7
TÜBİTAK	8	9

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Dış kaynaklı araştırma kaynaklarının etkin bir şekilde kullanımında arkeolojik çalışmalar iyi bir örnek teşkil etmektedir. Üniversite ana sayfasında yer alan araştırma geliştirme kısmından ilgili arkeolojik kazı bilgilerine ulaşılabilir.

Üniversitenin dış destekli projeleri Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi tarafından yürütülmektedir.

Üniversitenin dış destekli projeleri şunlardır;

1. T.C. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından desteklenen yatırım amaçlı projeler,
2. TÜBİTAK Projeleri
3. SANTEZ Projeleri
4. TAGEM Projeleri
5. GEKA Projeleri
6. Diğer Kuruluşlar Tarafından Desteklenen Projeler

Bilimsel alanda daha nitelikli projelerin hazırlanmasına aracı olmak ve proje harcamalarını yürürlükteki Kanun ve Kararnamelere uygun olarak yapılmakta ve bu harcamaların yapılmasında Maliye Bakanlığı, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, T.C. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı, SANTEZ, YÖK, GEKA ve TÜBİTAK ile iletişim halinde çalışılmaktadır.

Doktora programları ve Doktora Sonrası İmkanlar

Öğrenciye bağımsız araştırma yapma, bilimsel problemleri, verileri geniş ve derin bir bakış açısı ile irdelerek yorum yapma, analiz etme ve yeni sentezlere ulaşmak için gerekli becerileri kazandırmaya yönelik doktora programları mevcuttur. Doktora programının işleyişi Pamukkale Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ve Yönergesi esaslarına göre yürütülmektedir.

Doktora Sonrası Araştırma Programı Koordinatörlüğü tarafından, doktora/sanatta yeterlilik derecesi almış kişilerin mesleki eğitimlerini daha da geliştirmeleri amacıyla ve geçici bir süreyle, tam zamanlı ya da kısmi zamanlı olarak Üniversite de araştırma yapmalarına ilişkin başvuru, kabul ve uygulama ile ilgili işlemleri Doktora Sonrası Araştırma Programının Uygulama Usul ve Esaslarını çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

Araştırma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Araştırma- geliştirme kaynaklarının çeşitliliği ve yeterliliğinin izlendiğine ve iyileştirildiğine ilişkin kanıtlar.docx](#)
- [Performans Gösterge Durum Listesi..pdf](#)
- [2020 YILI TÜBİTAK PROJELERİ.xls](#)
- [Araştırma-geliştirme bütçesi ve dağılımı.docx](#)

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, üniversite içi kaynakların kullanımı ve dağılımı izlenmekte ve iyileştirmektedir.

Kanıtlar

- [İç kaynaklar ve kullanımına ilişkin tanımlı süreçler.docx](#)
- [İç kaynakların birimler arası dağılımı.docx](#)
- [İç kaynakların kullanıldığı araştırma örnekleri.docx](#)
- [-Performans Göstergesi Durum Listesi.pdf](#)

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde üniversite dışı kaynakların kullanımını izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Pamukkale Teknoloji Transfer Ofisinin Yapısı ve Faaliyetleri.docx](#)
- [Dış kaynaklarda yıllar itibarıyla gerçekleşen değişimler.docx](#)
- [2020 TÜBİTAK PROJELERİ.xls](#)
- [Dış kaynakların kullanımını desteklemek üzere oluşturulmuş yöntem ve birimler.docx](#)

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıkları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ \(DOSAP\) UYGULAMA YÖNERGESİ.docx](#)
- [Doktora Sonrası Araştırmacı Sayısı.docx](#)
- [Doktora programı öğrenci sayıları.docx](#)
- [100 2000 YÖK DOKTORA BURSİYER LİSTESİ.xlsx](#)
- [Doktora Sonrası Araştırmacı İş Planı.doc](#)
- [PAÜ DOKTORA SONRASI ARAŞTIRMA PROGRAMI İLE İLGİLİ TEM İLKELER.docx](#)

3. Araştırma Yetkinliği

Üniversitenin stratejik planında belirtildiği üzere, sürekli geliştirme anlayışının temelinde öğretim birimlerinin toplumsal ihtiyaçlar doğrultusunda yenilerinin kurulması, öğretim elemanı kadrosunun nitelik ve nicelik olarak güçlendirilmesi esas alınmaktadır.

Akademik personelimizin mevcut sayıları dikkate alındığında;

Tablo 1: 2019 - 2020 Akademik Kadro Dağılım ve Sayıları Karşılaştırması

Yıllar	Prof.	Doç.	Dr. Öğretim Üyesi	Öğr. Gör.	Arş. Gör.	Toplam
2020	338	248	427	469	681	2.163
2019	335	230	432	474	729	2200

(<https://www.pau.edu.tr/strateji/tr/sayfa/2020-yili-idare-faaliyet-raporu>)

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Üniversitede, akademik personelin işe alınması, atanması ve yükseltilmesi ile ilgili tüm süreçler Yükseköğretim Kurulunca belirlenen kriterlere göre yapılmaktadır. Atama ve yükseltme ölçütlerinde araştırma performansının yeri açık bir şekilde tanımlanarak, mevzuat ile araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olması konusu güvence altına alınmıştır. Bu bağlamda, üniversitede, işe alınan/atanan araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olmasını güvence altına aldığı tanımlayan sistem olarak; 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda, Uygulanacak Merkezi Sınav İle Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkındaki Yönetmelik ve üniversite içerisinde uygulanan yönergeler esas alınmaktadır.

Araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik iyileştirmeler Pamukkale Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planında belirlenen ve kurumun misyon ve hedefleri ile örtüşen faaliyetlere dayalı olarak yapılmaktadır. Araştırma yetkinliğinin nicelik olarak gelişimi Stratejik Planlama Raporunun Amaç 1 başlığı kapsamında, Hedef 1.1. “Eğitim ve öğretimin niteliğini artırarak, eğitim programlarının %60'ının 2023 yılına kadar ulusal ve uluslararası ilgili standartlara uyumluluğunu sağlamak” olarak ifade edilen başlığına dayalı olarak, “Öğretim elemanı başına düşen ortalama öğrenci sayısı” Göstergesi kapsamında uluslararası standartlara çekilmesi planlanmaktadır. Üniversiteye bağlı yeni kurulan birimler öncelikli olmak üzere, birimlerin akademik kadro sayısının ilgili hedef gösterge bağlamında artışı sağlanmıştır.

Akademik kadro sayısının nicelik olarak artışı, yine stratejik planlama raporunda belirtilen “Öğretim

elemanı / öğretim üyesi başına düşen ders yükünün fazla olması” şeklinde zayıflık olarak belirtilen sürecin iyileştirilmesine yönelik bir gelişimi desteklemektedir. Üniversitemizdeki akademik kadronun %31,48’lik payını oluşturan araştırma görevlilerinin varlığı, akademik personel profilinin genç ve dinamik yönünü desteklemekte aynı zamanda gelecek dönemlerde daha fazla oranda araştırma potansiyelinin artışı yönünde araştırma kadrosunun niteliğinin gelişimi yönünde katkı sağlaması ile birlikte, üniversitenin misyon ve hedeflerine daha etkin ulaşması yönünde destekleyici bir iyileşme alanı olarak görülmektedir.

Araştırma kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini güvence altına aldığı tanımlayan sistem, Pamukkale Üniversitesi “Akademik Değerlendirme Kurulu Yönergesi” olarak görülmektedir.

Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik Akademik Teşvik Sistemi, Bilimsel Araştırma Proje Desteği, Bilimsel Proje Hazırlama desteği gibi imkânlar sunulmaktadır. Bütçe kısıtlılığı nedeniyle öğretim elemanlarına ulusal/uluslararası kongre ve konferanslara katılım desteği yeteri kadar sağlanamamaktadır. Üniversite bünyesinde, araştırma kadrosunun araştırma faaliyetlerinin yetkinliğini geliştirmesi adına; BAP desteği sağlanmaktadır.

Üniversitenin gerek mevzuat, gerekse yönergelerle güvence altına alınarak sağlanan ve akademik kadro yetkinliğini geliştirme ve iyileştirme çerçevesindeki gayretleri, üniversitenin diğer ulusal ve uluslararası rakipleri karşısında göreceli konumunu daha üst sıralara taşıması yönünde destekleyici olduğu görülmektedir.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlama ve uygulamalar.docx](#)
- [Pamukkale Üniversitesi Akademik Teşvik Ödeneği Uygulama Usul Ve Esasları.docx](#)
- [PAÜ AKADEMİK DEĞERLENDİRME YÖNERGESİ.docx](#)
- [Ozdegerlendirme Anketi Sonuc Raporu.pdf](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturulmasına yönelik mekanizmalar.docx](#)
- [Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü Yönergesi.pdf](#)
- [Kurumun dahil olduğu araştırma ağları kurumun ortak programları-araştırma birimleri ortak araştırmalardan üretilen çalışmalar.docx](#)
- [100 2000 YÖK DOKTORA BURSUSU 2020 YILI SONU İTİBARIYLA AYRINTI](#)

4. Araştırma Performansı

Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi

Kurumun öğretim elemanı araştırma ve geliştirme performansı ölçülmesi ve değerlendirilmesi kapsamında üniversite bünyesinde bulunan Akademik Değerlendirme Kurulu (ADK) tarafından akademik personelin araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere geçerli olan süreçler tanımlanarak kayıt altına alınmaktadır. Bilimsel Araştırma Projeleri birimi ve öğretim üyesi/görevlisinden istenen yıllık faaliyet raporları çerçevesinde uygulama süreci diğer ölçme ve değerlendirme için kullanılan sistemlerdir. Kurumumuz tarafından üretilen BAP ile ilgili proje bazlı bilgiler Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır

Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Araştırma performansının izlenmesi, ölçülmesi ve değerlendirilmesine yönelik bir sistemin geliştirilmesi ve araştırma-geliştirme süreçlerinin izlendiği ve değerlendirildiğini gösteren kanıtlara erişilebilir olması için Pusula Bilgi Sisteminde Yönetici Bilgi Sistemi aktif hale getirilmiştir.

Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

Araştırma bütçe performansını izlemeye ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamalar stratejik plan izleme süreçlerinde bulunmaktadır. Ayrıca, BAP tarafından desteklenen proje bütçeleri, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca Maliye Bakanlığı mevzuatına göre izlenmektedir. Son iki yıl için BAP Biriminin Araştırmaya Ayrılan Destek Bütçe ekler bölümünde belirtilmektedir. 2020 yılında desteklenen proje sayısındaki düşüşün pandemi kaynaklı olduğu düşünülmektedir.

Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [Ozdegerlendirme Anket Sonuc Raporu.pdf](#)
- [Akademik personelin araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler.docx](#)
- [Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği..pdf](#)

Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ozdegerlendirme Anketi Sonuc Raporu..pdf](#)
- [Performans GöstergeDurum Listesi.pdf](#)
- [Araştırma hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar.docx](#)
- [Paydaş geri bildirimleri.docx](#)

- [Araştırma performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler.docx](#)

Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine ilişkin mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamalar.docx](#)
- [Bütçe Dağılımı ve Yıllar İtibariyle Değişimi.docx](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Pamukkale Üniversitesi pek çok alanda eğitim öğretim faaliyetlerini sürdüren, sahip olduğu araştırma uygulama merkezleriyle bilimsel katkısı yüksek düzeyde olan, akademik gelişimi devam eden genç ve dinamik akademik kadrosu ile araştırma geliştirme potansiyeli yüksek bir üniversite olarak, bölgesinde toplumsal katkı sağlama açısından önemli bir yere sahiptir.

Teknokent, Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) ve İleri Teknoloji Araştırma Merkezi'nin (İLTAM) ve ülkemizin önde gelen spor tesislerine sahip olması toplumsal fayda açısından temel yetkinlik tercihlerimizi etkileyen hususlardır. Üniversite sağlık hizmeti sunumunda Tıp Fakültesi ve Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi ile bölgemizde önde gelen ve tercih edilen bir merkezdir. Diğer taraftan, üniversitemizin bulunduğu coğrafi konum; giderek artan sanayi, üretim ve ihracat potansiyeli, termal turizm, medikal turizm ve yeraltı zenginlikleri ile avantaj ve fırsat yaratmaktadır.

Üniversitenin 2019-2023 stratejik planında "Stratejik Amaç 3" kısmında toplumsal ve bölgesel faydaya yönelik stratejik amaçlar açıkça belirtilmiştir.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı politika, hedef ve stratejileri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1- TOPLUMSAL KATKI POLİTİKASI.pdf](#)
- [2- Toplumsal Katkı Stratejisi ve Hedefleri.docx](#)
- [3-Pamukkale Üniversitesi 2020 Yılı İdare Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [4-Pamukkale-Üniversitesi-2019-2023-Stratejik-Plani-Guncel.pdf](#)
- [5- Toplumsal Katkı Haberleri.docx](#)
- [6- Toplumsal katkı stratejisi ile uyumlu uygulama örnekleri.docx](#)
- [7-Performans Göstergesi Durum Listesi.pdf](#)
- [8-Faaliyet Bilgi Sistemi 2020 Rapor_Toplumsal Katkı Filtreli.xlsx](#)
- [Toplumsal Katkı Hedef ve Gosterge Performans Degerlendirme.docx](#)

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [Uygulama ve Araştırma Merkezleri.docx](#)
- [Toplumsal Katkı Haberleri.docx](#)

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Üniversitenin topluma hizmet katkısı olarak belirli bir bütçe harcaması mevcuttur. Aynı zamanda üniversitenin akademik ve idari birimlerine ait fiziki ve teknik kaynaklarının bu faaliyetleri desteklemek üzere kullanımı söz konusudur.

Bölgesel Kaynakların Toplumsal Faydaya Dönüşümü:

Üniversitenin, Denizli ve Bölgenin Turizm Potansiyeline Katkıları

Ekonomik ve iş yaşamına yönelik faaliyetlerin yanında Denizli'nin kültür ve turizm alanındaki zenginliği, bu alanda yapılan akademik çalışmalara kaynak teşkil etmektedir. Pamukkale Üniversitesi, Arkeoloji Bölümü bünyesinde kazı çalışmaları yürütülmektedir. Bunlar Laodikeia kazısı, Stratonikeia kazısı, Aizanoi kazısı, Tripolis kazısı ve Ani kazılarıdır. Laodikeia Antik Kenti kazıları Pamukkale Üniversitesinin dışa açılan önemli bir kültür projesidir. Laodikeia Antik Kenti kazı ve yenileme çalışmalarında ülkemizde bir ilk olan Üniversite, Belediye ve Kültür ve Turizm Bakanlığı üçgeninde sürdürülebilir bir sistem oluşturulmuştur. Ayrıca 2014 yılından bu yana Kaledavaz (Tabae) kentinde kazı çalışmaları Sanat Tarihi Bölümü tarafından yürütülmektedir.

Üniversite İnsan Kaynakları Tarafından Sunulan Değerlerin Toplumsal Faydaya Dönüşümü İşbaşı Eğitim Programı

Mesleki eğitimde yeni bir uygulama olan 3+1 İşbaşı Eğitim Programı, üniversitemizde ilk kez Honaz Meslek Yüksekokulu'nda Dış Ticaret, Lojistik, İşletme ve Pazarlama Bölümlerinde uygulanmaktadır. 2014-2015 döneminde bu dört bölümde bu sisteme geçilmiş ve ilk stajyerler 2015-2016 yılında firmalara gönderilmiştir. Bu uygulamanın diğer adı da Mesleki Uygulama Eğitimidir. İŞKUR, Denizli Sanayi Odası, Denizli Ticaret Odası, Denizli İhracatçılar Birliği, Denizli Ticaret Borsası, BASİAD ve DİMSİAD ile kurumsal protokoller imzalanmıştır.

Eğitim Öğretim Kapsamında Topluma Hizmet Uygulamaları

Üniversitenin farklı bölümlerinde, Topluma Hizmet Uygulamaları, Gönüllülük gibi dersler kapsamında Milli Eğitim Bakanlığı ile işbirliği içinde çalışılmaktadır. Farklı projelerle topluma yönelik hizmetler sunulmakta ve bilgilendirmeler yapılmaktadır.

PAÜSEM (Pamukkale Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi)

Pamukkale Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi 26 Ocak 2002 tarihi itibarıyla hizmet vermeye başlamıştır. Merkezin amacı; toplumun bütün kesimlerinin sürekli eğitim sürecinde yer alması için ihtiyaç duyulan her türlü eğitim programları, kurs ile sertifika programlarını düzenlemek ve bu şekilde üniversitenin kamu, özel sektör ve uluslararası kuruluşlar ile işbirliğinin gelişmesine katkıda bulunmaktır. Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinde Bilgisayar, Yabancı Dil, İş Güvenliği, Aile Danışmanlığı, Sınavlara Hazırlık(KPSS-ALES-YDS-YÖK-DİL) Çalışma İlişkileri ve İnsan Kaynakları, Yabancılar Türkçe Kursları, İş ve Meslek Edindirme ve Sanatsal kurslar düzenlenmektedir.

Mezun İlişkileri

Pamukkale Üniversitesi Pusula Bilgi Sistemi kapsamında Mezun Bilgi Sistemi yazılımı mevcuttur. Ayrıca mezun öğrencilere anketler uygulanmakta ve mezunların istihdam oranlarına bakılarak değerlendirme yapılmaktadır.

Haber Kaynaklarının Toplumsal Faydaya Dönüşümü Medya ile İlişkiler

Pamukkale Üniversitesi Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü, Denizli’de görev yapan yerel gazete, internet medyası ve ulusal medya temsilcileri ile sürekli iletişim halindedir. Üniversitemizde yapılan bilimsel, sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin duyuru ve haberleri yayın organlarına iletilmekte, bu yolla üniversitemiz yerel ve ulusal medyada yer bulmaktadır. Üniversitenin basılı ve görsel yayınlarına PAÜ web sitesinden erişim sağlanmaktadır.

Teknik ve Teknolojik Kaynakların Toplumsal Faydaya Dönüşümü Mühendislik Hizmetleri

Pamukkale Üniversitesi Mühendislik Fakültesi bünyesinde kurulmuş olan laboratuvarlar, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin yanında Denizli sanayisinin ve kurumlarının da hizmetine sunulmaktadır.

Sağlık, Kültür ve Sanat Kaynaklarının Toplumsal Faydaya Dönüşümü Sağlık Hizmetleri

PAÜ Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi, misyon ve vizyonu doğrultusunda insan odaklı bir sağlık hizmet sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesi ile ilgili çalışmalara katkıda bulunmaktadır. Bu anlayışla PAÜ Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi, güncel insan kaynakları uygulamaları ile eğitime ve gelişime açık, motivasyonu ve kurum aidiyeti yüksek çalışanlara sahip olma ilkesini benimsemiştir. Denizli ili, 1 milyonu aşan nüfusuyla birlikte bölgesel ekonomi ve ticaret hacminin yüksek olması, ayrıca çevre illerden gelen hastaların da PAÜ Hastanesini tercih etmeleri nedeniyle toplamda yaklaşık 3,5 milyonluk bir nüfusa sağlık hizmeti sunmaktadır. Halen 11 hastane bloğu ile toplum sağlığı adına hizmet vermeye devam etmektedir. Ayrıca Diş Hekimliği Fakültesi Hastanesi bünyesinde de sağlık hizmeti verilmektedir.

PAÜ Şehit Ömer Halisdemir Spor Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezi

Yerleşke içinde yer alan PAÜ Şehit Ömer Halisdemir Spor Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezi uluslararası standartlara uygun sportif yarışmalar ve spor eğitiminin yapılabildiği büyük ölçekli, çok amaçlı, bütünleşmiş bir spor kompleksi olup, Uluslararası Olimpiyat Komitesi’nin Türkiye’deki iki “olimpik eğitim merkezinden” birisidir. Üyelik sistemi ile tesisten Pamukkale Üniversitesi öğrencisi, personeli, mezunu ve emeklisinin yararlanması dışında, Denizli’de yaşayan tüm vatandaşlar da (kamu personeli/emeklisi, öğretmen vb.) bu modern olanaklardan faydalanabilmektedir. Ayrıca engelli vatandaşlarımıza ve ailelerine özel ayrıcalıklar sunulmaktadır. Çocuklara yönelik gerçekleştirilen kurslarla sağlıklı nesillerin yetişmesine katkı sağlanmaktadır.

Spor Bilimleri Alanında Katkıları

Pamukkale Üniversitesi spor alanında tüm spor federasyonları, Gençlik ve Spor Bakanlığı, Milli Eğitim Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı, TÜBİTAK, KOSGEB, Milli Olimpiyat Komitesi, Belediyeler, Valilikler, Sivil Toplum Kuruluşları, diğer yurtiçi ve yurtdışı üniversiteler, turizm sektöründeki tüm kurumlar ve tüm spor işletmeleri ile işbirliği halinde çeşitli etkinlikler düzenlemektedir.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve

iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Toplumsal Katkı Mali Kaynakları ve Yıllar İçinde Değişimi.docx](#)
- [Uygulama ve Araştırma Merkez Listesi.docx](#)

3. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Pamukkale Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planında toplumsal katkı stratejilerini Stratejik Amaç 3 başlığı altında detaylandırmıştır. Dış paydaşlarla olan ilişkilerin toplumsal faydaya dönüştüğü göz önünde bulundurularak, toplumsal faydanın artırılması için dış paydaş ilişkileri öncelikli tutulmuştur. Bu kapsamda her yıl dış paydaşlara ilişkin değerlendirme anketleri yapılmakta ve Kalite Yönetimi ve Veri Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAVDEM) web sayfasında yayınlanmaktadır.

Belirlenen tüm amaç ve hedefler stratejik planda belirtilen izleme sıklığında Pamukkale Üniversitesi PUSULABilgi Sistemi üzerinden “Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi”ne birimler tarafından giriş yapılarak izlenmektedir. Bu izlemler Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı web sayfasında Performans Programı Raporları olarak raporlanmakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1- TOPLUMSAL KATKI POLİTİKASI.pdf](#)
- [2- Toplumsal katkı hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar.docx](#)
- [3-Faaliyet Bilgi Sistemi 2020 Rapor_Toplumsal Katkı Filtreli.xlsx](#)
- [4- Dis Paydas Değerlendirme Anketi Sonuc Raporu.pdf](#)
- [5- Performans Göstergesi Durum Listesi.pdf](#)

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Yönetim modeli ve idari yapı

Üniversitenin akademik ve idari teşkilatlanması, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu ve 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname hükümlerine uygun olarak tamamlanmıştır.

Pamukkale Üniversitesi'nin yönetim ve organizasyonu 2547 sayılı yasa hükümlerine göre belirlenmiştir. Üniversitenin yönetim organları Rektör, Üniversite Senatosu ve Üniversite Yönetim Kuruludur.

Rektör kendi çalışmalarında yardımcı olmak üzere üniversitenin profesörleri arasından seçtiği en çok

üç kişiyi rektör yardımcısı olarak atar.

Üniversite Senatosu; Rektörün başkanlığında, rektör yardımcıları, dekanlar ve her fakülteden fakülte kurullarınca üç yıl için seçilecek birer öğretim üyesi ile rektörlüğe bağlı enstitü ve yüksekokul müdürlerinden teşekkül eder. Senato, üniversitenin akademik organı olarak işlev görür. Bu kapsamda üniversitenin eğitim - öğretim, bilimsel araştırma ve yayım faaliyetlerinin esasları hakkında karar almak ve Üniversite Yönetim Kuruluna üye seçmek temel görevleri arasındadır.

Üniversite Yönetim Kurulu; Rektörün başkanlığında dekanlardan, üniversiteye bağlı değişik öğretim birim ve alanlarını temsil edecek şekilde senato tarafından dört yıl için seçilecek üç profesör üyeden oluşur. Üniversite Yönetim Kurulu idari faaliyetlerde rektöre yardımcı bir organ olarak işlev görmektedir.

Üniversitede tüm akademik birimlerde yapılanma 2547 sayılı yasa çerçevesinde Fakülte / Enstitü / Yüksekokul Kurulu ve Fakülte / Enstitü / Yüksekokul Yönetim Kurulundan oluşur.

Fakülte ve yüksekokullar bölüm, anabilim dalı ve bilim dalı olarak yapılır. Pamukkale Üniversitesi 1982 yılında kabul edilen 2809 Sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu kapsamında, 16 Fakülte, 6 Enstitü, 3 Yüksekokul, 17 Meslek Yüksekokulundan oluşan 42 akademik birim ve 44 Araştırma ve Uygulama Merkezi ile faaliyetlerini sürdürmektedir.

2020 yılı içinde üç yeni uygulama ve araştırma merkezi kurulmuş ve faaliyetlerine başlamıştır (Altay Toplulukları Dil ve Kültürleri Uygulama ve Araştırma Merkezi, Solunum Sistemi Girişimsel Sistemler Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi).

Üniversite İdari örgütünün başında bir genel sekreter bulunmakta olup, genel sekreterliğe bağlı daire başkanlıkları, müdürlükler ve hukuk müşavirliği bulunmaktadır. Akademik birimlerde ise fakülte / enstitü / yüksekokul sekreterleri bulunur.

Mevzuata göre yapılanma yanında, Üniversitenin kurumsal ihtiyaçları, bölgesel dinamikler, eğitim öğretim ile araştırma ve geliştirme alanlarındaki ihtiyaçlar doğrultusunda Üniversite bünyesinde oluşturulmuş, kurul, komisyon ve koordinasyon birimleri bulunmaktadır.

Birimlerde eğitim/öğretim ve araştırmaya ilişkin operasyonel süreçler ile idari/destek süreçleri, yönetmelik ve yönergelerde belirtilen çerçevede yürütülmektedir.

Üniversitenin kurumsal yönetimine ilişkin ilkeler ile bu çerçevedeki yaklaşımların yazılı olarak açıklandığı Pamukkale Üniversitesi Yönetim Politikası Üniversite Senatosunun 10/01/2020 tarihli ve 01/15 sayılı kararı ile kabul edilmiştir.

Üniversitede, yönetimi esas alan ve değişime hızlı cevap verebilen bir kurumsal yönetim anlayışı benimsenmektedir.

Pamukkale Üniversitesinin 2019-2023 Stratejik Planı yayınlanmış ve Üniversitenin stratejik amaçları ve hedefleri ile performans göstergeleri bu plan ile belirlenmiştir.

Öğrencilerin Kalite Komisyonu da dâhil olmak üzere çeşitli kurul, komisyon ve yönetim

organlarında temsil edilmesi sağlanmaktadır. Pamukkale Üniversitesi Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esaslarının “Birim Kalite Komitelerinin oluşturulması ve organizasyon yapısı” başlıklı 8’inci maddesinde, akademik birimlerin Birim Kalite Komite üyeleri arasında öğrenci temsilcisi de yer almaktadır.

Öğrencilerin temsil edildiği komisyonlardan bir diğeri ise, “Pamukkale Üniversitesi Eğitim Programlarının Değerlendirme Sisteminin Yapılanmasına ve Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar” çerçevesinde kurulmuş olan Eğitim Programları Değerlendirme Komisyonudur.

“Yükseköğretim Kurumları Öğrenci Konseyleri ve Yükseköğretim Kurumları Ulusal Öğrenci Konseyi Yönetmeliği” hükümleri uyarınca, Üniversitemiz Öğrenci Temsilciliği Konseyi mevcuttur.

Çalışan (akademik ve idari) memnuniyetini ölçmeye yönelik olarak her yıl öz değerlendirme anketleri yapılmakta ve sonuçları kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Süreç yönetimi

2019-2023 Stratejik Planında “Amaç 4 Kaliteyi Güvence Altına Alarak Kurumsal Yönetim Süreçlerini Yapılandırmak ve Kurumsallaşmayı Sürekli Geliştirmek”, “Hedef 4.1. Süreçlerin etkinliğini artırarak kalitenin geliştirilmesi” başlıkları altında, “4.1.1 Birimlerde iş süreçlerinin tamamlanma oranı” performans göstergesi olarak belirlenmiştir.

Kalite Komisyonu tarafından birimlerin iş akış şemalarının, süreçlerinin tanımlanması ve dokümantasyonlarının hazırlanması istenmiştir. Birimler büyük ölçüde belirlenen formata uygun olarak süreç tanımlamalarını yapmış, iş akış şemalarını oluşturmuş ve birim web sayfalarında yayınlamışlardır.

Pusula Bilgi Sisteminde yer alan alt modüllerden Süreç Yönetimi Bilgi Sistemi, üniversitedeki iş akış şemalarının oluşturulduğu, süreçlerin ve iş analizlerinin tanımlandığı bir modüldür. Süreç Yönetim Bilgi Sisteminin geliştirilmesi ve etkinliğinin ve kullanımının artırılması gelişmeye açık alan olarak görülmektedir.

Üniversitede süreç sistemi yönetimiyle önemli düzeyde etkileşimi olan iç kontrol sistemi ile ilgili sürdürülmekte olan İç Kontrol Eylem Planı revize çalışmaları nihayete ermiş ve İç Kontrol eylemler takvimi oluşturulmuştur. Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi altında İç Kontrole ilişkin eylemlerin çalışmalarını takip etmek amacıyla İç Kontrol Modülü açılmıştır. Tüm dünyada etkili olan pandeminin üniversiteye etkileri nedeniyle 2020 yılında yapılması planlanan çalışmalar tam anlamıyla gerçekleştirilememiştir.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [YÖNETİM POLİTİKASI.pdf](#)
- [Pamukkale Üniversitesi Akademik Kadro Şeması.docx](#)
- [Pamukkale Üniversitesi İdari Kadro Şeması.docx](#)

- [Üniversite Senatosu.docx](#)
- [Üniversite Yönetim Kurulu.docx](#)
- [Kurul, komisyon ve koordinasyon birimleri.docx](#)
- [Öğrenci Temsili.docx](#)
- [Performans Göstergesi Listesi.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Surec Format Formu.doc](#)
- [Pamukkale Üniversitesi İç Kontrol Sistemi Yönergesi.doc](#)
- [İç Kontrol Menüsü.docx](#)
- [Süreç Yönetimi Bilgi Sistemi.docx](#)
- [SUREC_AnalizBelgesi.pdf](#)

2. Kaynakların Yönetimi

İnsan kaynakları yönetimi

Üniversitenin yönetim faaliyetlerinin etkinliğinin artırılmasında, kalitenin her alanda geliştirilmesinde, insan kaynaklarının son derece önemli olduğunun farkındalığı ile insan kaynakları yönetimi uygulamalarının stratejik ve operasyonel düzeyde planlanarak yürütülmesi esas alınmış olup, bu anlayışla Pamukkale Üniversitesi İnsan Kaynakları Politikası, Üniversite Senatosunun 10/01/2020 tarih ve 01/15 sayılı kararı ile kabul edilmiştir.

İnsan kaynakları yönetimi ve personel istihdamı, ihtiyaçlara binaen Rektörlük Makamı tarafından akademik personel için 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik, Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği, Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve Pamukkale Üniversitesi Akademik Değerlendirme Yönergesi; idari personel için 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu ve ikincil mevzuat hükümleri, sözleşmeli personel için Sözleşmeli Personel Çalıştırılmasına İlişkin Esaslar ve sürekli işçiler için 4857 sayılı İş Kanunu ve Kamu Kurum ve Kuruluşlarına İşçi Alınmasında Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik hükümleri çerçevesinde yürütülmektedir.

Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmeliğin 4. maddesinin 8. fıkrası uyarınca Üniversitede 2020 yılı norm kadro planlaması yapılmıştır.

Pamukkale Üniversitesi dinamik ve değişime açık bir akademik kadroya sahiptir. Bu kadronun ulusal ve uluslararası standartlara göre iyi nitelikli özelliklere sahip olması, üniversitenin yurt içi ve yurt dışı yayın ve proje sayılarında önemli artışlara neden olmaktadır. Genel olarak akademisyenlerin yurt içi ve yurt dışındaki tanınmış prestijli üniversitelerde doktoralarını tamamlamaları nedeniyle eğitim, öğretim ve araştırma konularında kurum, personel profili itibarıyla önemli bir bilgi ve tecrübe birikimine sahiptir. Bu birikim, eğitim programlarındaki stratejik amaçları başarmada ve sürekli bir kurumsal gelişme ve yükseliş trendi sağlamada büyük rol oynamaktadır.

Personel ile ilgili tüm iş ve işlemler, Personel Daire Başkanlığınca etkin otomasyon sistemleri kullanılarak yapılmaktadır. Birimlerin akademik personel ihtiyaçları eğitim öğretim kalitesini arttıracak şekilde, idari personel ihtiyaçları da birimlerin genişleme kapasitesine göre karşılanmaktadır.

Mevzuata uygun şekilde, belirlenen ihtiyaç alanlarına göre işe alım süreçleri gerçekleştirilmekte olup, aday memurlar için eğitimler, Temel Eğitim, Hazırlayıcı Eğitim ve Staj Eğitimi olmak üzere üç aşamadan oluşmaktadır. Hazırlayıcı eğitimden geçen aday memurlar görevleri ile ilgili bilmeleri gereken teorik bilgileri kavramakta yine staj eğitimi ile de bu bilgileri nasıl uygulayacaklarını öğrenmektedirler. Memurlar ayrıca, görev alanları ile ilgili araştırmalarda, incelemelerde ve uygulamalarda bulunmak üzere, kamu kurum ve kuruluşlarının düzenlemiş olduğu eğitimlere gönderilmektedirler.

Üniversite idari personeline yönelik olarak 2020 yılında hizmet içi eğitim ve aday memurlara yönelik temel eğitim ve hazırlayıcı eğitimler düzenlenmiştir. Üniversitede 2020 yılında Sözleşmeli Personel Alımları online olarak gerçekleştirilmiştir.

İdari personelin performanslarını değerlendiren bir sistem bulunmamaktadır, yalnızca hizmet içi eğitimlerde eğitim alan personel sınava tabi tutulmaktadır.

Pamukkale Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Yönergesi, Üniversite Senatosunun 21.02.2020 tarih ve 03/01 sayılı kararı ile kabul edilmiştir.

Üniversite bünyesinde uzun yıllar akademik ve idari kadrolarda hizmet veren, ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtın, çıkarlarını savunan, maddi ve manevi katkıları ile gelişmesine yardımcı bulunan kişi ve kurumlar ile, başarılı hizmetleri ve bilimsel katkıları ile ön plana çıkan bilim ve sanat insanların takdir ve ödüllendirilmesi "Pamukkale Üniversitesi Bilim, Sanat, Hizmet, Teşvik ve Başarı Ödülü Yönergesi" kapsamında yapılmaktadır. Her yıl verilen ödüller 2020 yılında pandemi nedeniyle verilememiştir.

Üniversite insan kaynaklarının memnuniyetini değerlendirmek, bir sonraki dönem için geliştirme önerileri belirlemek amacıyla 2020 yılında da Öz Değerlendirme Anketleri gerçekleştirilmiştir. Düzenlenen bu anketler değerlendirilerek sonuç raporları hazırlanmakta ve Kalite Yönetimi ve Veri Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAVDEM) web sayfasında yayınlanmaktadır.

Pamukkale Üniversitesi Mali Politikası Üniversite Senatosunun 10/01/2020 tarihli ve 01/15 sayılı kararı ile kabul edilmiştir. Bu politika ile Üniversitenin mali kaynaklara ilişkin faaliyetlerinin yönetimini sağlayan genel politika, ilke ve esasları belirlemek bu çerçevede üniversitenin akademik, idari ve finansal amaçlarına ulaşmada finansal ve fiziksel kaynakların etkin bir şekilde kullanılmasını güvence altına almaktır.

Pamukkale Üniversitesinin mali kaynaklarını, hazineden alınan katkı dışında; döner sermaye gelirleri, örgün ve yaygın öğretimden elde edilen gelirler, ikinci öğretim ve yaz okulu gelirleri, diğer hizmet

gelirleri ile kira gelirleri oluşturmaktadır.

Pamukkale Üniversitesine 2020 yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile 490.008.000 TL ödenek tahsis edilmiştir. Yıl içerisinde ihtiyaca göre yapılan ekleme ve düşme işlemleri sonucunda 531.774.819,42 TL'ye ulaşan toplam ödeneğin 525.399.824,29 TL'si harcanmıştır.

Üniversite araştırma projelerinin bütçe kaynakları arasında merkezi yönetim bütçesi, TÜBİTAK, Kalkınma Ajansları, Tarımsal Araştırmalar ve Politikalar Genel Müdürlüğü, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ve Gençlik ve Spor Bakanlığı ve diğer kuruluşlar tarafından aktarılan tutarlar ve iç kaynak olarak döner sermaye payı yer almaktadır. Sanayi, sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimlerle işbirliği çerçevesinde üretilecek projelerin artırılması ve bağış vb. diğer ekonomik kaynaklar ile üniversitemizin gelir yaratma kapasitesinin yükseltilmesi planlanmaktadır.

Üniversite finansal kaynaklarının yönetimi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve buna dayanılarak hazırlanan mevzuat ve yönetmelikler, Kamu Haznedarlığı Yönetmeliği, yılı bütçe kanunu ve yatırım programı ile bütçe ve yatırım programının uygulanması hususunda yayınlanan genelge ve tebliğler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Yıl içinde yapılacak bütçe işlemleri yine Cumhurbaşkanlığınca yayımlanan Bütçe Uygulama Tebliğleri ve yatırım programının uygulanmasına ilişkin genelge hükümlerine uygun olarak ve kurumun stratejik hedefleriyle bağlantılı olacak şekilde yerine getirilmektedir. Kurum her yıl Sayıştay Denetimine tabi tutulmaktadır ayrıca İç Denetçiler denetim programları kapsamında mali konuları da kapsayan denetimler yapmaktadır. Bu denetimler yapılırken kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılıp kullanılmadığı hususu da irdelenmektedir.

Pamukkale Üniversitesi Sosyal Tesisleri İktisadi İşletmesi faaliyetlerini "Pamukkale Üniversitesi Rektörlüğü Sosyal Tesisler İktisadi İşletme Yönergesi" ne uygun olarak sürdürmektedir.

Üniversite Döner Sermaye İşletme Müdürlüğüne bağlı tüm birimler faaliyetlerini "Pamukkale Üniversitesi Döner Sermaye İşletmesi Yönetmeliği" ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak sürdürmektedir.

Üniversite birimlerinden gelen tüketim mal ve malzemesi istekleri İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığınca değerlendirilmekte, stoklarda olan mal ve malzeme ilgili birime verilmekte, yeterli stoku bulunmayan veya stoklanması uygun olmayan mal ve malzemeler Kamu İhale Kanunu, Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu hükümlerine uygun olarak satın alma usulü ile tedarik edilmektedir. Satın alınan mal ve malzemelerin kabulü ve kurum kayıtlarına alınması Mal Alımı İhaleleri Uygulama Yönetmeliği hükümlerine uygun olarak yapılmaktadır. Üniversitenin sahip olduğu taşınır malların takip ve yönetimi Taşınır Mal Yönetmeliği hükümlerine uygun olarak Hazine ve Maliye Bakanlığı yönetimindeki Taşınır Kayıt Yönetim Sistemi (TKYS) üzerinden taşınır kayıt ve kontrol yetkilileri vasıtasıyla yapılmaktadır. Kurumda araç takip sistemi kullanılarak araçların etkin, ekonomik ve verimli kullanımı sağlanmaktadır.

Üniversitenin sahip olduğu taşınmazların yönetimi ise Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik hükümlerine uygun olarak Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı yönetimindeki Yükseköğretim Mekanları Yatırım Karar Destek Sistemi (Mek-Sis) üzerinden yürütülmektedir. Ayrıca kurumun kendi yönetim sistemi Pusula Bilgi Sisteminin içinde yer alan Altyapı Bilgi Sistemi de aktif olarak kullanılmaktadır. Taşınmazlar 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu usullerine göre İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığınca kiraya verilmektedir. Lojmanlar "Pamukkale Üniversitesi Konut Dağıtım ve Yönetim Yönergesi" ne uygun olarak İdari ve Mali İşler Daire

Başkanlığınca takip edilmektedir.

Mali kaynakların kullanılmasındaki etkinliği ölçebilmek ve bütçe kaynaklarının kullanımı gibi mali göstergeleri değerlendirebilmek amacıyla yıllık olarak Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu ve İdare Faaliyet Raporu hazırlanarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Özdeğerlendirme Anketi Sonuç Raporu.pdf](#)
- [İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI.pdf](#)
- [Pamukkale Üniversitesi Bilim, Sanat, Hizmet, Teşvik ve Başarı Ödülü Yönergesi.docx](#)
- [PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ HİZMET İÇİ YÖNERGESİ.docx](#)
- [İnsan kaynakları politikası ve hedefleri ve bunlara ilişkin uygulamalar.docx](#)
- [Personel Bilgi Sistemi.png](#)

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamalar.docx](#)
- [Finansal kaynakların dağılımı \(gelirler ve giderler bazında ayrı ayrı\) ile kurumun stratejisinin uyumu.docx](#)
- [Finansal kaynakların etkin ve verimli kullanıldığını gösteren kanıtlar.docx](#)
- [Finansal kaynaklardaki çeşitlilik.docx](#)
- [Finansal kaynakların planlama, kullanım ve izleme uygulamalarının kurumun stratejik planı ile uyumu.docx](#)
- [Kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar.docx](#)
- [Diğer Kanıtlar.docx](#)

3. Bilgi Yönetim Sistemi

Entegre bilgi yönetim sistemi

“Bilişim altyapısının güçlü olması ve bütünleşmiş bilgi sistemleri ile birçok idari ve akademik sürece kendi bünyesinde geliştirdiği yazılımlarla destek vermesi” Pamukkale Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planında güçlü bir alan olarak belirlenmiştir.

Tüm süreçlerin bilişim sistemiyle desteklenmesi hedeflenmiştir. Temel politika, yazılımların üniversite içerisinde geliştirilmesidir. Pamukkale Üniversitesi Bilgi Yönetimi politikası belirlenmiştir.

PUSULA Bilgi Sisteminin yönetmelik, yönerge ve üniversitenin mevcut süreçlerine uygun şekilde analiz edilerek tasarlanması ve bütünleşik çalışması sonucu, akademik ve idari birimlerdeki işleyişlerde sürdürülebilirlik sağlanmaktadır.

Kurumsallaşmanın önemli bir göstergesinin geçmiş verilerin ortaya konulabilmesi ve gelecek ile ilgili çıkarımların analitik olarak gerçekleştirilebilmesi olduğu gerçeğinden yola çıkarak Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca tüm faaliyet konuları yazılımlarla Pusula Bilgi Sistemine aktarılmıştır. Üniversite bünyesinde gerçekleştirilen tüm faaliyetlerin yönetim bilgi sistemi kapsamına alınması ve bu şekilde planlama, organize etme, yürütme, koordinasyon, denetleme ve kontrol fonksiyonlarının yerine getirilmesi yönetim anlayışının temelini oluşturmaktadır. Bu kurumsal yazılım paketi içerisinde yer alan modüller eğitim öğretim faaliyetlerinin sürdürülmesinde öğretim elemanlarına ve öğrencilere etkin ve etkili hareket etme, hızlı bilgiye erişim olanağı, birim ve üniversite yöneticilerine karar alma ve raporlama aşamalarında destek sağlamaktadır.

2020 yılında aşağıdaki başlıklar altında toplanan bilgi sistemleri ve modüller PUSULA Bilgi Sistemine eklenmiştir.

- Canlı Ders Sistemi
- Doküman Yönetim Sistemi> E-Devlet Entegrasyonu
- Doküman Yönetim Sistemi> E-İmzalı Belge Entegrasyonu (Diploma, Kabul Mektubu, Onur Belgesi)
- Eğitim Yönetim Sistemi> Sınav Yoğunluğu Modülü
- F1 Bildirim Takip Sistemi> Bilgi Güvenliği Modülü
- F1 Bildirim Takip Sistemi> ÖİDB Bildirim İşlemleri Modülü
- Kütüphane Bilgi Sistemi
- Maaş Tahakkuk yazılımının web ara yüzüne geçirilmesi
- Tıp Fakültesi Bilgi Sistemi> Blok Oluşturma ve Grup Oluşturma İşlemleri
- Personel Bilgi Sistemi > Sözleşmeli/4d Personel Başvuru Sistemi
- Personel Bilgi Sistemi> Norm Kadro Cetveli Modülü
- Personel Bilgi Sistemi> Maaş Sözleşme Modülü
- Öğrenci Bilgi Sistemi> Online Başvuru ve Değerlendirme/Onay Modülleri (Mazeretli Sınav, Mazeretli Ders Kaydı, Üç Ders Sınav Başvuruları, İlişik Kesme İşlemleri, Yaz Okulu Kurum Dışı Öğrenci Başvuru)
- Öğrenci Bilgi Sistemi> Spor Bilimleri Fakültesi Özel Yetenek Sınavı Başvuru ve Değerlendirme Modülü
- Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi> Yaz Okulu Harç Yükleme Modülü
- Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi> Kesin Kayıt Öncesi İşlemler
- Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi> Yurtdışı Yatay Geçiş Başvuru ve Değerlendirme Modülü
- Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi> Uluslararası (Yurtdışı) Öğrenci Bilgi Sistemi Üyelik Modülü
- Süreç Yönetimi Bilgi Sistemi> Süreç Tanımlama Modülü Yenilenmesi
- Yönetici Bilgi Sistemi (tamamlandı)

Üst yönetime karar desteği sağlayan ve 2020 yılında tamamlanan Yönetici Bilgi Sistemi ile süreçlere ait tüm verilere anlık olarak erişilerek periyodik değişimler izlenebilmektedir. Kurum İç

Değerlendirme Raporunda yer alan performans gösterge verilerine de bu sistemden ve PUSULA Kurumsal Veri Değerlendirme Sisteminden önemli oranda erişim sağlanabilmektedir.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Toplanan verilerin güvenliği için PUSULA Bilgi Sistemindeki tüm uygulamalara erişim tek bir kullanıcı adı ve şifre doğrulaması (Single sign-on) üzerinden güvenli giriş katmanı (Security Sockets Layer) ile yapılmaktadır. Kullanıcıların yetki ve rolleri arka planda tanımlanan roller ve yetkiler üzerinden oluşmakta ve sistem üzerinde gerçekleştirdikleri işlemlere ait log kayıtları tutulmaktadır.

Kurum içi verilere erişim bir adet yeni nesil bir güvenlik duvarı ve bir adet açık kaynak kodlu VPN sunucusu ile sağlanmaktadır. Bu sistemler ile kurum güvenlik politikalarına bağlı olarak mantıksal ve fiziksel ayırıştırma ile kurum varlıklarına hem kurum ağından, hem de dış dünyadan yapılan erişimler kontrol edilmekte, kaynakların yetkisiz kişilerce erişimi engellenmektedir. Gelen ve giden trafik içerisindeki zararlı kodlar analiz edilmekte ve zararlı kodlardan arındırıldıktan sonra geçirilmekte ya da engellenmektedir. Cihaz içerisinde hazır durumda bulunan 200 milyonun üzerinde zararlı kod içeren siteye erişimler otomatik olarak engellenmektedir. VPN sistemi ile de kullanıcıların kurum kaynaklarına kurum dışındayken de güvenli bir şekilde ulaşmaları sağlanmaktadır.

Bilgi sistemleri, meydana gelebilecek güvenlik açıklarının tespiti ve sonrasında giderilmesi için gerekli eylemlerin gerçekleştirilmesi amacıyla profesyonel siber güvenlik firmasına 2020 yılında sızma testi yeniden yaptırılarak, olası veri kayıplarının önüne geçilmesi sağlanmıştır.

2019 yılında alınan elektronik bilgi varlıklarını koruma ve güvence altına alacak şekilde tasarlanmış uluslararası bir standart olan ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikasının tüm testleri ve denetimleri 2020 yılında da başarı ile tamamlamıştır.

2020 yılında COVID-19 Pandemisi nedeniyle tüm programlarda uzaktan eğitim kararı alınarak mevcut sistemlere entegre sistemler ve uzaktan eğitim yazılımları devreye alınmıştır. Uzaktan eğitim sürecinde tüm ders kayıtları, ders materyalleri ve sınavlar üniversitemiz bünyesinde yer alan sunucularda saklanarak öğrenci ve eğitimcilerin yetkileri dahilinde erişimine açık olup bu anlamda tüm güvenlik ve gizlilik tedbirleri alınmıştır.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [GZFT Analizi.docx](#)
- [Bilginin elde edilmesi, kayıt edilmesi, güncellenmesi, işlenmesi, değerlendirilmesi ve paylaşılmasına ilişkin tanımlı süreçler.docx](#)
- [F1 Bildirim Takip Sistemi - \(Bilgi Yönetim Sistemi'nin izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin\).docx](#)
- [PUSULA Bilgi Sistemi.docx](#)
- [Pusula Bilgi Sisteminin Fonkiyonlatını Gösterir Liste.xlsx](#)
- [Pamukkale Üniversitesi Mobil Uygulaması.docx](#)

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Bilgi güvenliğini ve güvenilirliğini sağlamaya yönelik süreçler ve uygulamalar.docx](#)
- [F1 Bildirim Takip Sistemi.docx](#)
- [KVVK Veri Envanteri.docx](#)
- [Bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalara ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları.docx](#)

4. Destek Hizmetleri

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin ilgili mevzuat çerçevesinde ölçütler belirlenmekte ve bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği “4734 sayılı Kamu İhale Kanunu” ve “4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanununa” uygun olarak sağlanmakta ve güvence altına alınmaktadır.

Söz konusu tedarik süreçleri, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı ve diğer harcama birimleri tarafından takip edilmekte olup Devlet Malzeme Ofisi dışındaki mal ve hizmet alımları için tedarikçi listesi olup, ilgili mevzuat ve teknik şartnameye uygun alımlar yapılmaktadır.

Kurumun, dışarıdan aldığı destek hizmetlerinin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almış olması güçlü yanlarından birisidir (2018-Kurumsal Geri Bildirim Raporu). Ancak bazı birimler dışında tedarikçilerin performansını değerlendirmek, tedarikçilerin ve hizmet alanların memnuniyetini ölçmek üzere tanımlı süreçler bulunmamakta olup, bu da kurumun geliştirmeye açık yanlarından birisidir.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar izlenmekte ve ilgili paydaşların geri bildirimleri alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Tedarik edilen hizmetlerin, malların ve tedarikçilerin listesi.docx](#)
- [Doğrudan Temin Süreci \(Satınalma İşlemleri\).docx](#)
- [İhale Süreci.docx](#)
- [Tedarikçilerin performansını değerlendirmek üzere tanımlı süreçler.docx](#)

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Eğitim-öğretim programlarını ve araştırma-geliştirmeyi içerecek şekilde tüm duyuru ve etkinlikler hakkındaki bilgiler; açık, doğru ve güncel bir şekilde Basın ve Halkla İlişkiler Birimi ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından kurumun resmi web sitesinde yayımlanmaktadır.

Basın ve Halkla İlişkiler Birimi, Üniversite bünyesinde bulunan akademik ve idari birimlerin kendi bünyelerinde yaptıkları faaliyetleri, oluşturulan yazılı-görsel basın bültenleri/haber metinleri birim web sayfası başta olmak üzere Üniversitenin resmi sosyal medya hesapları üzerinden de kamuoyuyla paylaşmaktadır. Ayrıca, Üniversiteyi tanımak isteyen öğrencilere yönelik gezi/tanıtım etkinlikleri organize etmek, üniversite hakkında tanıtım materyallerini göndermek, ulusal-yerel basın kuruluşları ile ilişkilerin kurulmasını sağlamak, etkinliklerde fotoğraf çekmek ve/veya kamera kaydı almak, medyada çıkan haberlerin düzenli takibini yapmak ve arşivini tutmak da Basın ve Halkla İlişkiler

Birimi tarafından gerçekleştirilmektedir. Pamukkale Üniversitesi Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğünün gerçekleştirdiği tüm çalışmalarda “üniversitenin kurumsal itibarının ve marka değerinin öncelikli tutulması” temel ilkesinden hareket edilmektedir, ayrıca kurum dışı faaliyetleri yönlendiren hedefi ise yerel ve ulusal basın kuruluşlarıyla, paydaş kurum/kuruluşlarla sürdürülebilir iletişim sağlamak, üniversite öğrenci adaylarına yönelik Pamukkale Üniversitesinin olumlu imajını güçlendirecek kurumsal iletişim çalışmaları gerçekleştirmektir.

Üniversite ana sayfasında yer alan PAÜ’de Bu Hafta başlıklı bülten ile, haftalık olarak yapılacak sosyal etkinlik ve akademik faaliyetler yayınlanmakta olup, bu bülten ile haberlerin kurum içinde hızlıca duyurulması amaçlanmaktadır. Kamuoyuyla paylaşım için kullanılan bir diğer yöntem ise, PAÜ Tanıtım Broşürü, PAÜ Yıllık Dergi ve yazılı ve görsel basın bültenleridir.

Üniversite, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel veriler hakkında internet sayfası, sosyal medya hesapları üzerinden, afiş ve davetiye basarak kamuoyunu bilgilendirmektedir. Ayrıca öğrenci etkinlikleri ve öğretim elemanlarının faaliyetleri topluma açık olarak organize edilmekte ve duyurulmaktadır.

Üniversite; resmî yazışmalarla, “Kamu Görevlileri Etik Davranış İlkeleri ile Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik” hükümleri, “Yükseköğretim Kurumları Etik Davranış İlkeleri”, “Pamukkale Üniversitesi çalışanlarının etik değerler ve ilkeler belgesi”, “Pamukkale Üniversitesi İnternet Sayfası İçerik Yönetimi Sistemi Dâhilinde İnternet Sayfası Açma ve Yayımlama Usul ve Esasları” ile, kamuoyuna sunduğu bilgilerin tarafsızlığını ve nesnellliğini güvence altına almaktadır.

Kurum yöneticilerinin ulaşılabilir, hesap verebilir, şeffaf ve adil olmaları adına, karar alma süreçlerine ilişkin bilgi ve paylaşımlarda bulunma gibi sistematik süreçler tanımlıdır. Akademik kurul, enstitü kurulu ve yönetim kurulu toplantılarında birime ilişkin akademik ve idari konuları görüşme, tartışma ve ilgililere şeffaf bir şekilde duyurma ve uygulama süreçlerinde olması üniversitenin güçlü yanlarından.

Paydaş katılımı ve paydaşların hesap verme yöntemleri konusundaki memnuniyeti ve geri bildirimlerini ölçmek üzere uygulamaların etkinliğinin artırılması kurumun geliştirmeye açık yanlarından birisidir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [YÖNETİM POLİTİKASI.pdf](#)
- [Kamu Görevlileri Etik Davranış İlkeleri İle Başvuru Usul Ve Esasları Hakkında Yönetmelik.pdf](#)
- [Pamukkale Üniversitesi Çalışanlarının Etik Değerler ve İlkeler Belgesi.docx](#)
- [Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirliğe ilişkin uygulama örnekleri.docx](#)
- [Pamukkale Üniversitesi 2020 Yılı İdare Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [Pamukkale-Üniversitesi-2019-2023-Stratejik-Plani-Güncel.pdf](#)
- [1- Dis Paydas Degerlendirme Anketi Sonuc Raporu.pdf](#)
- [2-Oz Degerlendirme Anketi Sonuc Raporu.pdf](#)
- [Pamukkale Ünivesitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu.pdf](#)

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kurumun Kalite Güvencesi açısından güçlü yönleri:

- Altı ayda bir PUSULA Bilgi Sisteminde yer alan Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi modülüne birimler tarafından girilen verilerin izlenmesi ve raporlanması
- Kalite sisteminin sürekli iyileştirme çalışmalarının Kalite Komisyonu ve Kalite Yönetimi ve Veri Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAVDEM) işbirliği ile sistematik olarak yürütülmesi
- Kalite Politikasının üniversitedeki tüm süreçleri kapsayacak şekilde güncellenmiş ve duyurulmuş olması
- Temel süreç ve bazı alt süreçlere ilişkin politikaların belirlenerek duyurulması
- Üniversite üst yönetiminin kalite politikasını benimseyerek kalite çalışmalarının yürütülmesi ve desteklenmesi
- Anahtar performans göstergelerinin PUSULA Bilgi Sisteminde yer alan Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi modülü üzerinden izlenmesi
- PUSULA Bilgi Sistemi kapsamında Yönetici Bilgi Sistemi, Kurumsal Veri Değerlendirme Sistemi (KVDS), Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi, Süreç Yönetimi Bilgi Sistemi, Faaliyet Bilgi Sistemi, Genel Bildirim (Öneri) Sistemi ve Mesaj Merkezinin varlığı ve kullanımı,
- Üniversite uluslararası protokoller ve işbirliği programları kapsamında üniversiteye gelen yabancı öğrenci ve öğretim üyesi, üniversiteden diğer üniversitelere giden öğrenci ve öğretim üyeleri ile ilgili verilerin PUSULA Bilgi Sisteminde yer alan Erasmus Bilgi Sistemi, Kurumsal Veri Değerlendirme Sistemi (KVDS) ve Yönetici Bilgi Sistemi modülleri ile izlenmesi
- PUSULA Bilgi Sistemi kapsamında Kurumsal Veri Değerlendirme Sistemi (KVDS) var olması ve KİDR kapsamındaki kurumsal verilerin önemli ölçüde bu sistem üzerinden temin edilebilmesi
- PUSULA Bilgi Sistemi içerisinde yapılandırılan Yönetici Bilgi Sistemi aracılığıyla yönetim süreçlerine karar desteği sağlayacak verilerin derlenmesi ve raporlanması

Kurumun Kalite Güvencesi açısından gelişmeye açık yönleri:

- Üniversite mezunlarının izlenmesine yönelik olarak daha önce yapılandırılmış olan Mezun Bilgi Sisteminin geliştirilmesi
- İç Kontrol Eylem planının izleme süreçlerinin tanımlanmış ancak uygulamaların henüz gerçekleştirilememiş olması
- Organizasyon şeması, iş analizleri ve süreç analizleri bazı birimler tarafından gerçekleştirilmiş olup, uygulama birliği açısından bu analizlerin Süreç Yönetimi Bilgi Sistemine tüm birimler tarafından aktarılmaması

Kurumun Eğitim ve Öğretim açısından güçlü yönleri:

- Kurumda tüm akademik programlarda, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) yeterliliklerini de kapsayacak şekilde, tanımlanmış ve mevzuata uygun program tasarımlarının yapılması, karar süreçlerinin onaylanarak sonuçlandırılması
- Öğretim programlarının amaçları, kazanımları ve ders bilgi paketlerinin tüm akademik programlar için hazırlanmış ve TYYÇ ile ilişkilendirilmiş olması
- Müfredatlar ve müfredatlarda yer alan ders bilgi paketlerinin belirli zamanlarda sistematik olarak güncellenmesi

- Tüm programlara ait ders bilgi paketlerinin internet ortamında kamuoyu ile paylaşılması
- Programların tasarımında paydaş görüşlerinin dikkate alınmasına yönelik düzenlemelerinin, Pamukkale Üniversitesi Eğitim Programlarının Değerlendirme Sisteminin Yapılanmasına ve Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar çerçevesinde belirlenmesi
- Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere projelerle desteklenen faaliyetler konusunda bazı birimlerde (Tıp ve Mühendislik Fakültesi gibi) lisans ve/veya lisansüstü öğrencilerin bir danışman eşliğinde BAP ve/veya TÜBİTAK destekli projelerinin olması
- Programlarda öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirdikleri mesleki uygulamaları/alan çalışmaları ve stajlarının, AKTS yüküne dâhil edilmesi
- Programlar bazında öğrencilerin tabi oldukları müfredat (alması gereken dersler, staj vb.) ve mezuniyet için gerekli olan tüm koşulların, tamamen otomasyona dayalı yürütülen sistem üzerinden takip edilmesi
- Üniversitenin, örgün eğitimle birlikte Uzaktan Öğrenmeye olanak sağlayan kaynaklara sahip olması
- Pusula Bilgi Sisteminde öğrencilerin kullanımına açık olarak Mesaj Merkezi ve Genel Bildirim (Öneri) Sistemi gibi geri bildirim kanallarının mevcut olması.
- Akademik danışmanlık hizmetlerinin PAÜ Akademik Danışmanlık Yönergesi ile güvence altına alınmış olması
- Üniversitenin Stratejik Planında eğitim programlarının akreditasyon şartları ile uyumunun sağlanmasına yönelik hedefinin mevcut olması ve akreditasyon süreçlerinin desteklenmesi
- Üniversite Eğitim Öğretim Politikasının mevcut olması ve Kalite Politikasının da eğitim öğretim süreçlerine ilişkin hususları kapsayacak şekilde güncellenmiş olması
- Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğünün var olması ve bu alandaki çalışmaların, stratejik amaçlar ve hedefler çerçevesinde yürütülmesi
- Psikolojik Danışma ve Rehberlik Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezinin bulunması
- Pamukkale Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin kurulmuş olması

Kurumun Eğitim Öğretim açısından gelişmeye açık yanları:

- Disiplinler arası çalışmayı sağlayacak müfredat düzenlemelerinin planlama aşamasında olması ve bu uygulamaların üniversite geneline yaygınlaştırılması
- Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine yönelik uygulamaların kullanımının üniversite geneline yaygınlaştırılması
- Mezun Bilgi Sisteminin yeterince aktif kullanılmaması
- Üniversitede sınırlı sayıda birimde uygulanan eğitimcilerin eğitimi programının, Kurum geneline yaygınlaştırılması
- Ders programlarının hazırlanmasında ve uygulanmasında paydaş katılımının sağlanması, tüm programları kapsayacak şekilde gerçekleştirilmesi
- Eğitim Programlarının Değerlendirme Sisteminin Yapılanmasına ve Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar çerçevesinde yapılandırılmış olan sistemin uygulanmasına yönelik çalışmaların planlanması
- Öğrenci merkezli öğrenme konusunda bazı programlarda yürütülen faaliyetlerin tüm programları kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması
- Pamukkale Üniversitesi Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyetlerinin artırılması

Kurumun Araştırma ve Geliştirme açısından güçlü yönleri:

- Üniversitenin araştırma ve geliştirme alanında politikasının mevcut olması ve paydaşları ile paylaşılması.
- Araştırma potansiyeli yüksek akademik kadroya sahip olması.
- TEKNOKENT, Teknoloji Transfer Ofisi, Proje Destek Ofisi, Üniversite Sanayi İşbirliği Geliştirme ve UYGAR Merkezinin bulunması.
- Ulusal ve uluslararası diğer üniversiteler ile etkin işbirliklerinin bulunması. (ADIM, FARABİ, MEVLANA, ERASMUS)
- Sağlık, arkeoloji, biyoloji, ziraat ve diğer temel alanlarda öncü olmak üzere 44 adet Uygulama ve Araştırma Merkezi ile faaliyetlerin yürütülmesi.
- Bölgenin modern, donanımlı araştırma ve uygulama hastanesine sahip olması.

Kurumun Araştırma ve Geliştirme Açısından Gelişmeye Açık Yönleri

- Araştırma geliştirme süreçlerine dış paydaş katılımlarının sağlanması ve sistematik toplantıların sürdürülmesi.
- Araştırma geliştirme performanslarının sonuçlarına ilişkin iyileştirme planlarının yapılması.
- Teknoloji Transfer Ofisinin işleyişinin net bir süreçle tanımlanması ve öğretim elemanlarına yönelik proje geliştirme desteklerinin artırılması.
- Ders ve öğrenci yoğunluğu nedeniyle öğretim üyelerinin araştırmaya etkin yeterli zamanın ayrılamaması.
- Araştırma geliştirme desteklerinden daha etkin faydalanmak için tüm süreçlerin net bir şekilde tanımlanması ve ilgili birimler (BAP, TEKNOKENT, Teknoloji Transfer Ofisi, Proje Destek Ofisi, Üniversite Sanayi İşbirliği Geliştirme ve UYGAR Merkezi) arasındaki koordinasyon ve entegrasyonun sağlanması.
- Üniversite sanayi işbirliğinin iyileştirilmesi için projeler geliştirilmesi, mevcut programların ve araştırmaların sanayi ihtiyaçlarına göre şekillendirilmesi.
- Araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetler için gerekli fiziki/teknik altyapının ve mali kaynakların yetersizliği, uygun şekilde kullanımına yönelik politikaların hayata geçirilmesi gerekliliği.
- Eğitim, araştırma ve topluma hizmet faaliyetlerinde kullanılan laboratuvar sayısının, imkânlarının ve kullanım etkinliğinin yetersizliği.

Kurumun Toplumsal Katkı açısından güçlü yönleri:

- Toplumsal katkıya yönelik amaç ve hedeflerin belirlenmesi bu amaç ve hedeflerin düzenli takibinin yapılarak toplumsal katkıya yönelik çalışmaların sürekliliğinin güvence altına alınması.
- Toplumsal katkıya yönelik amaç ve hedefleri gerçekleştirmek için üniversite kaynaklarının etkin bir şekilde kullanılması
- Bölgeye kaliteli sağlık hizmeti veren, akredite olmuş, modern bir hastaneye sahip olması
- Teknokent ve TTO'nun varlığı
- Üniversitenin Sürekli Eğitim Merkezinin bulunması
- Kapsamlı bir Spor Merkezinin bulunması
- Öğrenci Kulüplerinin fazlalığı ve etkinliği
- Üniversite ve sanayi işbirliğinin varlığı
- Ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla sürekli ilişkilerin bulunması
- Eğitim, sanatsal ve kültürel faaliyetlerin gerçekleştiriliyor olması
- Üniversitenin sağlık turizmi gelişimine yönelik projelerinin varlığı

Kurumun Toplumsal Katkı Açısından Gelişmeye Açık Yönleri

- Engellilere yönelik proje sayısının artırılması
- Üniversitede yeşil kent ve iklim konusunda yapılan projelerin sayısının yeterli seviyede olmaması

Kurumun Yönetim Sistemi açısından güçlü yönleri:

- Üst yönetimin erişilebilir olması
- Yönetimin hesap verme ve şeffaflığı, bilgilerin kamuoyuyla paylaşılması
- Yönetime karar destek sistemi sağlayan Yönetici Bilgi Sistemi ile PUSULA Bilgi Sistemi'ne girilen bütün verilere, özet ve anlık bir şekilde ulaşılması
- Her yıl yapılan Öz Değerlendirme Anketleri ile iç paydaşlarımızın görüşlerinin ve memnuniyetlerinin değerlendirilmesi
- Süreç Yönetimi Bilgi Sisteminin mevcut olması
- Bilişim altyapısının güçlü olması ve bütünleşmiş bilgi sistemleri ile birçok idari ve akademik sürece kendi bünyesinde geliştirdiği yazılımlarla destek vermesi
- Bilgi İşlem Daire Başkanlığının, elektronik bilgi varlıklarını koruma ve güvence altına alacak şekilde tasarlanmış uluslararası bir standart olan ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikasına sahip olması
- PAÜ Mobil uygulamasının mevcut olması
- Yeni atanan personele, işe özgü beceri kazandırılmasının sürekliliği

Kurumun Yönetim Sistemi açısından gelişmeye açık yönleri:

- İdari personelin performanslarını değerlendiren bir sistemin bulunmaması
- Süreç Yönetim Bilgi Sisteminin geliştirilmesi, etkinliğinin ve kullanımının artırılması
- Kişisel verilere erişim politikalarının belirlenmesi ve Bilgi Yönetim Sistemleri'nin süreç ve risk temelli olarak yeniden geliştirilmesi
- Tedarikçilerin performansını değerlendirmek, tedarikçilerin ve hizmet alanların memnuniyetini ölçmek üzere tanımlı süreçler bulunmaması
- Paydaş katılımı ve paydaşların hesap verme yöntemleri konusundaki memnuniyeti ve geri bildirimlerini ölçmek üzere uygulamaların etkinliğinin artırılması