

**KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**RECEP TAYYİP ERDOĞAN ÜNİVERSİTESİ**

## 1. KURUMSAL BİLGİLER

Prof. Dr. Ali BİLGİN

Rektör Yardımcısı

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi

Zihni Derin Yerleşkesi Fener Mahallesi 53100

Merkez/RİZE

İrtibat Telefonu: 0(464) 223 8102

E-Posta: ali.bilgin@erdogan.edu.tr

### İletişim Bilgileri

Üniversitemiz 17 Mart 2006 tarihinde 26111 Sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan 5467 sayılı Yüksek Öğretim Kurumları Teşkilat Kanunu, Yükseköğretim Kanunu, Kamu Mali Yönetimi Kanunu, Telsiz Kanunu ile 78 ve 190 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ile Rize ilinde "Rize Üniversitesi" adıyla kurulmuştur. Üniversitemizin ismi 11 Nisan 2012 yılında yayımlanan 6287 Sayılı İlköğretim ve Eğitim Kanununun ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun 19. Maddesi ile "Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi" olarak değiştirilmiştir.

Üniversitemiz 13 Fakülte, 3 Enstitü, 5 Yüksekokul, 7 Meslek Yüksekokulu, 16 Araştırma ve Uygulama Merkezi ile faaliyetlerine devam etmektedir. <https://erdogan.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=13&LangID=1> Bu Birimlerde 8'i yabancı uyruklu olmak üzere 957 öğretim elemanı ve 27'i sözleşmeli olmak üzere 418 idari personel görev yapmaktadır.

Unvan	Akademik Personel Sayıları Tablosu						
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Profesör	31	33	38	50	52	52	62
Doçent	38	47	54	64	76	77	73
Yardımcı Doçent	152	181	217	234	261	262	302
<b>Öğretim Üyeleri Toplamı</b>	<b>221</b>	<b>261</b>	<b>309</b>	<b>348</b>	<b>389</b>	<b>391</b>	<b>437</b>
Öğretim Görevlisi	107	124	137	153	152	147	146
Okutman	51	47	45	44	41	40	42
Araştırma Görevlisi	142	157	210	319	332	338	305
Uzman	14	16	21	21	25	26	27
<b>Öğretim Üyesi Dışındaki Akademik Personel Toplamı</b>	<b>314</b>	<b>344</b>	<b>413</b>	<b>537</b>	<b>550</b>	<b>551</b>	<b>520</b>
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>535</b>	<b>605</b>	<b>722</b>	<b>885</b>	<b>939</b>	<b>942</b>	<b>957</b>

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi 2017-2018 eğitim öğretim yılında 7.870 öğrenciye Önlisans, 10.447 öğrenciye lisans ve 2.002 öğrenciye lisansüstü eğitim hizmeti sunmuştur. 2017 yılı itibarıyla, Üniversitemizde eğitim gören toplam öğrenci içinde; önlisans eğitimi alanlar %38.73, lisans eğitimi alanlar %51.41 yüksek lisans ve doktora eğitimi alanlar %9.85'lik bir paya sahiptir. Eğitim hizmeti sunulan 20.319 öğrencinin %44,04'ü erkek, %55,96'sı kız öğrencilerden oluşmaktadır. Üniversitemizden mezun olan toplam öğrenci içinde önlisans eğitimi alanlar %47,2, lisans eğitimi alanlar %48,3, yüksek lisans ve doktora eğitimi alanlar %4,5'lik bir paya sahiptir. Yabancı uyruklu öğrencilerin %12,8'i önlisans, %10,7'si lisansüstü ve %76,6'sı lisans düzeyinde eğitim görmektedir. Bu öğrencilerin %27,2'si erkek, %72,8'i ise kız öğrencilerden oluşmaktadır. Yabancı uyruklu öğrencilerin %15,1'i Azerbaycan, %14,3'ü Suriye, %11,1'i Türkmenistan, %7,9'u Gürcistan, %1,6'sı Yemen ve %50'si 34 farklı ülkeden gelip Üniversitemizde eğitim görmektedir.

	Öğrenci Sayıları Değişim					
	2012	2013	2014	2015	2016	2017
<b>Önlisans</b>	<b>6.799</b>	<b>6.682</b>	<b>6.790</b>	<b>7.191</b>	<b>7.838</b>	<b>7.870</b>
<b>Lisans</b>	<b>6.537</b>	<b>7.462</b>	<b>8.057</b>	<b>8.800</b>	<b>9.754</b>	<b>10.447</b>
<b>Lisansüstü</b>	<b>646</b>	<b>887</b>	<b>1.293</b>	<b>1.530</b>	<b>1.831</b>	<b>2.002</b>
<b>TOPLAM</b>	<b>13.982</b>	<b>15.031</b>	<b>16.140</b>	<b>17.521</b>	<b>19.423</b>	<b>20.319</b>

Rize ilinin coğrafi koşulları sebebiyle Üniversitemizin şehir merkezinde 7 ayrı noktada yerleşkesi mevcut olup şehir merkezinin dışında Fındıklı, Ardeşen, Pazar, Çayeli, Güneysu, Derepazarı, İyidere ilçelerinde de 8 adet olmak üzere toplam 15 adet yerleşkesi mevcuttur. Bu yerleşkelerin toplam alanı 517.519 m<sup>2</sup> dir. Bu yerleşkelerin toplamında 287.895 m<sup>2</sup> kapalı alan bulunmaktadır. Bu alanlarda 3 adet kapalı spor salonu, 10 adet açık spor sahası mevcuttur. Ardeşen, Çayeli, Derepazarı ve il merkezinde olmak üzere 158 adet lojman bulunmakta olup RTEÜ Geliştirme Vakfı tarafından Güneysu İlçesinde 480 adet lojman ve sosyal donatılarının yapımı devam etmektedir.

### Tarihsel Gelişim

**Misyonumuz :** İnsan merkezli eğitim-öğretim faaliyetleriyle milli ve manevi değerlerini özümsemiş nitelikli bireyler yetiştirmek, kaliteli sağlık hizmeti sunmak, araştırma ve sosyal faaliyetlerini evrensel standartlarda yürüterek bölgenin ve ülkenin sosyal, kültürel, ekonomik, bilimsel ve teknolojik kalkınmasına katkı sağlamak.

**Vizyonumuz :** Bilim ve teknolojik alanda rekabet gücüne sahip, evrensel düzeyde eğitim-öğretim veren, ulusal ve uluslararası düzeyde öğrenciler tarafından tercih edilen, özgün araştırmalarıyla tanınan, saygın bir üniversite olmak.

### Temel Değerlerimiz :

1. Yerel ve Ulusal Kalkınmaya Destek: Özgün bilgi üretmek rekabet gücünün artmasına ve Rize ilinin ve ülkemizin kalkınmasına katkı sunmak
2. Katılımcılık ve Paylaşıcılık: İç ve dış paydaşlarla dürüst, şeffaf, verimli, akılcı, güvenilir, açık ve karşılıklı saygıya dayalı işbirliği yapmak ve tüm paydaşların görüş ve düşüncelerine değer vererek elde edilen ürün, değer ve faydaları paylaşmak
3. Yenilikçilik ve Girişimcilik: Bilimsel ve ticari açıdan etki ve öneme sahip özgün bilginin keşfedilmesi, üretilmesi ve ticarileştirilmesine odaklanmak, yaratıcı düşünce ve yeni fikirlerin üretilmesini desteklemek ve yenilikçi ve girişimci yaklaşımlarla ulusal rekabet gücüne katkı sağlamak

4. Etik Değerlere Bağlılık: Çalışma ve bilimsel faaliyetlerinde yasal, bilimsel, insani ve ahlaki değerleri dikkate almak
5. İnsan Odaklılık: Öğrenci ve çalışanları ile saygın bir ilişki oluşturmak, onların kendilerini geliştirmesine katkı sağlamak ve faaliyetlerinde öğrenci ve çalışanlarına öncelik tanımak

#### **Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri**

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi 44 önlisans, 39 lisans, 26 Yüksek lisans ve 12 doktora programında 458'i yabancı uyruklu olmak üzere toplam 20.319 öğrencisiyle eğitim öğretime devam etmektedir. <http://oidb.idari.erdogan.edu.tr/tr/page/program-sayilari/2392> Üniversitemizde çift anadal-yandal uygulaması eğitimi bulunmamakta olup bu programların aktifleştirilmesi için çalışmalar devam etmektedir. Eğitim dili Türkçe olup, Fen Edebiyat Fakültesi İngiliz Dili ve Edebiyatı programında %100 İngilizce, Turgut Kıran Denizcilik Fakültesi Deniz Ulaştırma İşletme Mühendisliği Programında %30 İngilizce ve İlahiyat Fakültesinde de %30 Arapça olmak üzere 3 ayrı programda yabancı dilde eğitim verilmektedir.

#### **Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri**

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesinde araştırma faaliyetleri, Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü, birimlere bağlı uydu laboratuvarlar ve Teknoloji Transfer Ofisi aracılığı ile yürütülmektedir. Üniversitemizde 16 adet Uygulama ve Araştırma Merkezi mevcuttur. Bu merkezlerden 11 tanesi aktif olarak çalışmakta, geri kalan 5 merkezin ise faaliyete geçirilmesi için çalışmalar devam etmektedir.

Bu merkezler aşağıda sayıldığı gibidir.

- ▶ Bitki ve Toprak Uygulama ve Araştırma Merkezi
- ▶ Deneysel Hayvanları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- ▶ Karadeniz Stratejik Uygulama ve Araştırma Merkezi
- ▶ Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi
- ▶ Maviyemiş Uygulama ve Araştırma Merkezi
- ▶ Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi
- ▶ Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi
- ▶ Rehberlik ve Psikolojik Danışma Uygulama ve Araştırma Merkezi
- ▶ Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi
- ▶ Sürekli Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi
- ▶ Su Ürünleri Uygulama ve Araştırma Merkezi
- ▶ Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- ▶ Elektromanyetik Dalgalar Araştırma ve Uygulama Merkezi
- ▶ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- ▶ Aile ve Kadın Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- ▶ Çay ve Çay Ürünleri Uygulama ve Araştırma Merkezi

Ar-Ge faaliyetleri, Merkezi Araştırma Laboratuvarı ile fakülte ve meslek yüksekokulları bünyesinde yer alan 118 adet uydu laboratuvarlarında sürdürülmektedir. Üniversitemiz Laboratuvarında verilen hizmetlere ilişkin bilgiler "Üniversitemiz Laboratuvarında Verilen Hizmetler" adlı kitapçıkta derlenerek kamuoyunun bilgisine sunulmuş olup ayrıca bu bilgiler <http://arge.erdogan.edu.tr/merlab/> sayfasında da yer almaktadır.

Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Biriminde akademik personel ile doktora, tıp ve dış hekimliğinde uzmanlık ya da sanatta yeterlilik eğitimi tamamlamış araştırmacılarımız tarafından yürütülecek araştırma projeleri ve diğer proje türlerine ait işlemler " RTEÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi" uyarınca yürütülmektedir. Yönergeye ulaşmak için tıklayınız. <http://bap.k.idari.erdogan.edu.tr/tr/news-detail/bap-yonergesi-2017/331> Bu yönerge çerçevesinde 14 farklı türde proje sunma imkânı sağlanmıştır. Bu projeler;

- ▶ 53001 Normal Araştırma Projeleri
- ▶ 53002 Lisansüstü Tez Projeleri
- ▶ 53003 Sanayi İş Birliği Projeleri
- ▶ 53004 Araştırma Altyapı Projeleri
- ▶ 53005 Uluslararası Bilimsel İş Birliği Geliştirme Projeleri
- ▶ 53006 Kariyer Geliştirme Projeleri
- ▶ 53007 Hızlı Destek Projesi
- ▶ 53008 Gündümlü Projeler
- ▶ 53009 Çok Disiplinli Öncelikli Alan Projeleri
- ▶ 53010 Ulusal Katılımlı Araştırma Projeleri
- ▶ 53011 Uluslararası Katılımlı Araştırma Projeleri
- ▶ 53012 Kurum Dışı Destekli Araştırmalar İçin İhtiyaç Projesi

- 53013 Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Projesi
- 53014 Sempozyum Düzenleme Projeleri şeklinde gruplandırılmıştır.

Üniversitemiz Senatosunun 26 Ağustos 2015 tarih ve 89 sayılı toplantısında alınan karar sonucunda kurulan Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi (RTEÜ-TTO) Rektör Yardımcısı Başkanlığında, Koordinatör ve Yürütme kurulu ile birlikte yönetim kadrosunu oluşturmaktadır. Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi TTO, "Üniversite bünyesinde üretilen bilginin sanayide kullanılması, ulusal ve uluslararası destek programlarından yararlanılması, üretilen bilginin topluma aktarılması ve ticari ürüne dönüştürülmesi, fikri ve sınai mülkiyet haklarının yönetilmesi ve akademik girişimciliğin teşvik edilmesi" yönündeki ülke ve ekonomimize fayda sağlayan ve değer katan çalışmaları desteklemek amacıyla faaliyetlerini yürütmektedir. Kurulduğu yıldan itibaren Ar-Ge ve inovasyon kapsamında faaliyetler yürüten TTO, 5 modül altında hizmet vermektedir. <http://tto.idari.erdogan.edu.tr/tr>

### Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

Üniversitemiz 2017 yılında Yükseköğretim Kurulunca görevlendirilen Kurumsal Dış Değerlendirme Takımı tarafından dış değerlendirmeye tabi tutulmuş olup, değerlendirme takımı tarafından düzenlenen Geri Bildirim Raporunda Kalite Güvence Sistemi, Eğitim-Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Yönetim Sistemi ve Kurumsal Karar Alma Süreci başlıklarına ilişkin toplam 29 adet iyileştirmeye açık yönler belirlenmiş olup bu alanların ve kalite komisyonunca tespit edilen diğer iyileştirmeye açık yönlerin iyileştirilmesi için "Kalite Güvence Sistemi Eylem Planı" hazırlıkları son aşamaya gelmiştir. Bu eylem planında iyileştirmeye açık yönler neler olduğu, bu alanları iyileştirmek için hangi eylemlerin gerçekleştirileceği, bu eylemlerden sorumlu birimler, eylemin tamamlanma tarihi ve çıktı sonuç gibi çeşitli veriler yer almaktadır.

### İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

## 2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### 1. Kalite Politikası

#### 1.1-Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri kurumsal duruşunu, önceliğini ve tercihlerini nasıl yansıtmaktadır?

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi misyon ve vizyonu üniversitemiz Stratejik Planıyla belirlenmiş olup, bu misyon ve vizyon doğrultusunda üniversitemiz öncelikle kalitenin artırılması ve Ar-ge faaliyetlerinde söz sahibi olabilecek düzeye gelmeyi hedeflemiştir. Bölgenin ekonomik kalkınmasında önemli bir paya sahip olan çay, su ürünleri ve doğa turizmi öncelikli çalışma alanları olarak tercih edilmiş ve 2018-2022 stratejik planında bu amaçlar doğrultusunda hedefler belirlenmiştir.

#### Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri kurumsal duruşunu, önceliğini ve tercihlerini nasıl yansıtmaktadır?

#### 1.2-Kurumun stratejileri ve bu stratejileriyle ilişkili hedefleri misyon ve vizyonu ile ilişkili midir?

Üniversitemizin 2018-2022 Stratejik Planında 5 amaç ve bu amaçları gerçekleştirmek için 23 adet hedef tanımlanmıştır. Bu amaçları takip etmek için hedef kartları oluşturulmuş olup hedef kartlarında hedefleri ölçmek için 69 adet Performans Göstergesi tanımlanmıştır. Bu göstergelerin Evrensel düzeyde eğitim-öğretim, ulusal ve uluslararası düzeyde öğrenciler tarafından tercih edilme, kaliteli sağlık hizmeti sunma, bölgenin ve ülkenin sosyal, kültürel, ekonomik, bilimsel ve teknolojik kalkınmasına katkı sağlamak, özgün araştırmalarıyla tanınan saygın bir üniversite olma gibi, misyon ve vizyonumuzda yer alan hedeflere ulaşma bakımından yeterli olduğu değerlendirilmektedir.

#### Kurumun stratejileri ve bu stratejileriyle ilişkili hedefleri misyon ve vizyonu ile ilişkili midir?

Bölgenin sosyo-ekonomik yapısı değerlendirildiğinde özellikle çay sektörünün bölge ekonomisinde önemli bir paya sahip olması, su ürünlerinin geliştirilmesi için kaynakların zengin olması, bölgenin ekonomik kalkınmasında doğa turizminin gün geçtikçe önem kazanması ve bölge insanımızın almış olduğu sağlık hizmetinin artırılması için çay, su ürünleri, turizm ve sağlık alanında Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi olarak misyon farklılaştırılmasına gidilmiştir.

#### Kurumda misyon farklılaşması odaklı yaklaşım benimsenmiş midir?

Üniversitemizin bütçe hazırlık çalışmaları her yıl tüm birimlere yazılan Rektör imzalı bütçe hazırlık sürecine girildiğine dair yazıyla başlatılmaktadır. Bu yazıyla birlikte birimler bütçe hazırlıklarını yaparak bütçe tekliflerini Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'na bildirirler. Birim bütçelerine konulacak cari giderler hesaplanırken belirli katsayılar dikkate alınmaktadır. (Örneğin: temizlik gideri bütçesi için; kapalı alan m<sup>2</sup>'si + öğrenci sayısı, kırtasiye gideri için; öğrenci sayısı + personel sayısı gibi). Yatırım bütçesi ise sorumluluk alanlarına göre ilgili Daire Başkanlıkları tarafından izlenmektedir. Birimler ihtiyaçlarını ilgili Daire Başkanlıklarından talep etmekte, bütçe imkanlarına göre ihtiyaçları karşılanmaktadır.

#### Kurumsal kaynakların paylaşımında birimler arası denge nasıl kurulmaktadır?

Üniversitemiz Kalite politikasını misyon ve vizyon ile uyumlu olacak şekilde eğitim-öğretim, Ar-ge ve yönetim faaliyetlerinin tüm paydaşlarımızca benimsenen toplam kalite yönetimi anlayışı ve sürekli iyileştirme esası temelinde tanımlanmış ve ilan etmiştir.

#### Kurumun tüm süreçlerini kapsayacak şekilde tanımlı ve ilan edilmiş bir Kalite Politikası bulunmakta mıdır?

Kalite politikamız ve kalite süreci ile ilgili tüm çalışmalarımız kalite komisyonumuzun resmi web sayfasında ilan edilmiştir. Üniversitede kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla iç ve dış paydaşlarla yapılan toplantılarda kalite politikamızın tanıtılması planlanmaktadır.

#### Kurum Kalite Politikasını tüm paydaşlarına nasıl duyurmaktadır? Kurum içi ve dışında yayılımını nasıl sağlamaktadır?

Üniversitemiz kurumsal dış değerlendirmesini erken dönemde geçirmek için gönüllü olan Yükseköğretim kurumları arasındadır. Bu yaklaşımımız kurumda toplam kalite sağlama stratejisini benimsediğimizin açık bir göstergesidir. Amacımız mevcut durumumuzu daha objektif ve kapsamlı olarak görerek toplam kalite sağlama amacımıza yönelik daha doğru ve kapsamlı bir kalite politikası ve buna hizmet eden stratejiler belirlemektir.

Güncel Stratejik planımızda (2018-2022) paydaş görüşleri de dikkate alınarak belirlenen amaç, ana eylemler ve ilişkili tüm alt faaliyetler için ayrıntılı ve alternatifli eylem planları hazırlanmıştır. Söz konusu planlara Üniversitemizin 2017 yılı içerisinde geçirdiği YÖK dış değerlendirmesinin geribildirim raporunda "Geliştirmeye açık yönler" olarak ortaya konan konuları da kapsayacak şekilde kalite komisyonumuz tarafından eklemeler yapılmıştır.

Dış değerlendirme sonuç raporunda yer alan kurumda kalite kültürünün artırılması ve akreditasyon çalışmalarının yapılması yönündeki tespitler Kalite Politikamızda yer alan ve 2018-2022 Stratejik planımızda hedeflendirilen hususlardandır.

#### Kurumda Kalite Politikasını benimsendiğini gösteren uygulamalar nelerdir?

Kalite Politikamız Üniversitemiz Misyonu (*İnsan merkezli eğitim-öğretim faaliyetleriyle milli ve manevi değerlerini özümsemiş nitelikli bireyler yetiştirmek, kaliteli sağlık hizmetleri sunmak, araştırma ve sosyal faaliyetlerini evrensel standartlarda yürüterek bölgenin ve ülkenin sosyal, kültürel, ekonomik, bilimsel ve teknolojik kalkınmasına katkı sağlama*), Vizyonu (*Bilim ve teknolojik alanda rekabet gücüne sahip, evrensel düzeyde eğitim-öğretim veren, ulusal ve uluslararası düzeyde öğrenciler tarafından tercih edilen, özgün araştırmalarıyla tanınan, saygın bir üniversite olmak*) ve güncellenen Stratejik Plan (2018-2022) ile uyumlu olacak şekilde belirlenmiştir. Bu bağlamda, Kalite politikamız Üniversitemizin stratejik hedeflerine toplam kalite anlayışı ile ulaşılmasını kolaylaştırmaktadır.

#### **Kalite Politikası kurumun tercihini yansıtmakta mıdır? (standartlara uygunluk, amaca uygunluk ya da her ikisi birlikte..vb)**

Üniversitemizin bir önceki stratejik planında (2013-2017) temelde eğitim ve AR-GE altyapısının geliştirilmesine yönelik stratejiler ortaya konmuş iken güncel stratejik planımız (2018-2022) ise altyapı çalışmalarıyla birlikte özellikle kalitenin çok yönlü olarak artırılmasına odaklanmıştır. Ayrıca stratejik plan hazırlık komisyonu ve kalite komisyonu arasındaki entegrasyonu sağlamak amacıyla bu komisyonlarda aynı kişiler görevlendirilmiştir.

#### **Stratejik Yönetim ile kurumda geçerli olan Kalite Yönetimi uygulamaları nasıl entegre edilmektedir? Bu entegrasyonun sürekliliği nasıl güvence altına alınmıştır?**

Üniversitemize tahsis edilen bütçe ödenekleri birim ve kurumsal bazda hazırlanan "Faaliyet Raporu" ile "Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporu" aracılığıyla izlenmektedir. İç kontrol çalışmaları ise yıllık olarak yayımlanan " İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Raporu" ile izlenmektedir. İç denetim çalışmaları iç denetim birimi tarafından yürütülen denetim programları çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

#### **Kurumda uygulanan stratejik yönetim ile bütçe izleme, iç kontrol, iç denetim gibi uygulamalar nasıl entegre edilmiştir?**

Üniversitemizde hali hazırda uygulanmakta olan 2018-2022 stratejik planında yer alan hedefleri ölçmek için izlenen 69 adet performans göstergesi mevcuttur. Bu göstergeler stratejik plandaki tüm faaliyetleri kapsayacak nitelikte olup birim bazında (Fakülte, Yüksekokul, Meslek Yüksekokulu, Araştırma Merkezleri, Daire Başkanlıkları vb.) "Performans Programı" aracılığıyla izlenmektedir.

#### **Kurum stratejik planıyla uyumlu olarak izlemesi gereken performans göstergelerini tanımlamış mıdır? Bu göstergeleri nasıl izlemektedir? Göstergeler hangi birimleri (akademik, idari ve eğitim-öğretim, arge, topluma katkı) kapsamakta ve hangi seviyelere (bireysel) kadar inmektedir?**

Mevcut izlenen performans göstergeleriyle ilgili anahtar performans göstergesi bulunmamakta olup bu konuda çalışmalar devam etmektedir.

#### **Kurum, izlediği performans göstergeleri içerisinde anahtar performans göstergelerini belirlemekte midir?**

Üniversitemiz 2006 yılında kurulmuş olduğundan uzun bir tarihsel gelişime sahip değildir. Ancak yeni kurulmuş olmanın avantajlarını da kullanarak kurumsal kültürün geliştirilmesi için kalite kültürü çalışmalarına öncelik verilmiş, 2018-2022 stratejik planında da öncelikli hedef olarak kalite ve kurum kültürünün geliştirilmesi benimsenmiştir.

#### **Kurumun tarihsel geçmişi ve alışkanlıkları kalite güvence sistemi ile nasıl entegre edilmektedir?**

Üniversitemiz için uluslararasılaşma misyon, vizyon ve kalite politikamızda vurgulanan çok önemli bir stratejik hedef olarak benimsenmiştir. Kalite politikamızda da vurgulandığı üzere, Üniversitemiz ulusal ve uluslararası kurumlara güncel bilgi ve teknoloji üreten ve öncelikli tercih edilen bireyler yetiştirmeyi, uluslararası alanda ülkemizi en iyi şekilde temsil etmeyi ve dünyanın öncü üniversitelerinden biri olarak bugüne ve geleceğe katkı sağlamayı kendine ilke olarak benimsemiştir.

#### **Kurum uluslararasılaşma konusunda bir strateji belirlemekte midir?**

Uluslararasılaşma stratejimize yönelik olarak güncellenen stratejik planımızda (2018-2022) pek çok hedef belirlenmiş ve takvimlendirilmiştir. Söz konusu hedeflerden eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili olanlardan bazıları; plan dönemi sonuna kadar (2022) uluslararası değişim programlarına (Erasmus-Mevlana) katılan öğrenci sayısında % 50, öğretim elemanı sayılarında ise % 100 oranında artışlar sağlanması, uluslararası toplam öğrenci sayısında ise yıllık ortalama % 10 artış sağlanmasıdır. Bunun yanı sıra uluslararası değişim programlarında yapılan ikili anlaşma sayısının gelecek 4 yıllık dönemde kademeli olarak 160'a ulaştırılması bir hedef olarak belirlenmiştir. Tüm bu hedeflerin gerçekleşmesi önündeki en önemli sorunlardan birisi olarak öğretim elemanları ve öğrencilerimizin yabancı dil becerilerinin yetersizliği tespiti yapılmış ve yabancı dil eğitim kapasite ve etkinliğinin artırılması ayrı bir hedef olarak ön plana çıkmıştır. Üniversitemizin yabancı öğrenciler tarafından tercih edilme oranını artırmaya yönelik olarak kısmi veya tamamen yabancı dilde hazırlık eğitimi veren program sayılarının ikişer katına çıkartılması alt hedefler olarak belirlenmiştir.

Stratejik planımızdaki dönem sonuna kadar en az 5 lisans - lisansüstü program ve araştırma laboratuvarlarına akreditasyon alınması hedefi de eğitim-öğretim kalitemizin ve programlarımızın uluslararası tercih edilebilirliğinin artırılması amacına yöneliktir.

Üniversitemizin uluslararasılaşma vizyonuna yönelik bir diğer hedefimiz ise Teknokent kurma çalışmalarıdır. Bu amaca yönelik olarak bir devlet üniversitesi ortak girişimi ile İstanbul ilinde yerleşke arsası temin edilmiş olup çalışmalar hızla devam etmektedir. Bu Teknokent hedefinin bir sonraki aşaması ise ilimiz Rize'de Teknokent oluşturmaktır.

Uluslararası bir üniversite olma vizyonumuza yönelik olarak stratejik planda belirtilen tüm bu hedefler için sorumlu birim, iş birliği yapılacak birimler, mevcut duruma yönelik tespitler, stratejiler, riskler, yaklaşık maliyet ve ihtiyaç duyulan faktörler ayrıntılı olarak ortaya konmuştur.

#### **Kurum bu stratejisini başarmak üzere hedeflerini ve izlemesi gereken performans göstergelerini belirlemiş midir? Bu göstergeleri nasıl izlemektedir? Sonuçlarına göre neler yapılmaktadır?**

Üniversitemizde Uluslararası protokoller ve işbirliklerinin izlenmesi için Dış İlişkiler Ofisi kurulmuştur. Bu ofis altında Erasmus ve Mevlana programlarının iş ve işlemlerini gerçekleştirmek için birer koordinatör görevlendirilmiştir. Burada yapılan çalışmalar yıllık olarak faaliyet raporları aracılığıyla izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

#### **Uluslararası protokoller ve işbirliklerinin sonuçları nasıl izlenmekte ve değerlendirilmektedir?**

## **2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri**

Üniversitemizin güncel Stratejik Planında (2018-2022) 5 amaç ve bu amaçları gerçekleştirmek için 23 adet hedef tanımlanmıştır. Bu amaçları takip etmek için hedef kartları oluşturulmuş olup hedef kartlarında hedeflerin gerçekleşmelerini ölçmek için 69 adet Performans Göstergesi tanımlanmıştır. Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Bilgi Yönetim Sistemi (REBİS) bünyesindeki programlardan biri olan Performans Bilgi Sistemi aracılığıyla her bir birimin sorumlu oldukları eylemlere yönelik kaydettikleri ilerlemeler periyodik olarak ölçülmekte ve faaliyet raporuna yansıtılmaktadır.

#### **Kurumda tanımlı, periyodik olarak gerçekleştirilen ve sürekli iyileştirme bakış açısıyla yürütülen Kalite Yönetim süreçleri (sistemi, yaklaşımı, mekanizması vb.) bulunmakta mıdır?**

Üniversitemiz kendi isteğiyle dış değerlendirmeye tabi tutulmak için Yükseköğretim Kuruluna başvurmuş olup bu başvuru kabul edilerek 2017 yılında Yükseköğretim Kurulu tarafından dış değerlendirmeye tabi tutulmuştur. Stratejik planda yer alan kaliteyi geliştirmeye yönelik hedefler ve bu dış değerlendirme sürecinde elde edilen kazanımlar doğrultusunda “Kalite Eylem Planı” hazırlanmasına karar verilmiştir. Bahsi geçen eylem planında da “Anket Tasarım ve Analizi Çalışma Grubu” ve “Akreditasyon Danışmanlık Birimi” gibi çeşitli birimlerin oluşturulması öngörülmüştür.

#### **Kalite komisyonunun yansira, kuruma özgü kalite odaklı komisyon/danışma grupları bulunmakta mıdır?**

Üniversite Kalite Komisyonu üyelerinden oluşturulan Alt Çalışma Grupları (Kalite yönetim sistemi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı, Yönetim Sistemi) ve Birim Kalite Komisyonları çalışma takvimlerinin Kalite Komisyonunun çalışma takvimine entegre olacak şekilde oluşturulması çalışmaları devam etmektedir. Bunun yanı sıra Kalite Komisyonuna bağlı olarak faaliyet gösterecek olan “Anket Tasarımı ve Analizi Çalışma Grubu” ve “Akreditasyon Danışmanlık Birimi” kurulması çalışmaları da devam etmektedir.

#### **Kurumda Kalite Yönetiminden sorumlu birim/birimler Kalite Komisyonu ile nasıl ilişkilendirilmektedir?**

Üniversitemiz senatosunun 14 Aralık 2017 tarihli toplantısında Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi hazırlanarak yürürlüğe girmiştir. Bu yönergenin ikinci bölümünde Kalite Komisyonunun oluşumu, görevleri, çalışma usul ve esasları belirlenmiş olup tüm birimlerin temsiliyeti sağlanması için sağlık, sosyal, fen ve mühendislik alanları ile daire başkanlıklarından ikişer temsilci diğer birimlerden de birer temsilci senato kararıyla görevlendirilmiştir. Aynı yönergenin üçüncü bölümünde birim kalite komisyonlarının oluşumu, görevleri, çalışma usul ve esasları belirlenmiş olup her birimden birer “Kalite Güvencesi Birim Temsilcisi” belirlenerek tüm birimlerin temsiliyeti ve katkısı sağlanmaya çalışılmıştır.

#### **Kurumda Kalite Yönetimi çalışmalarına tüm birimlerin katılımı/temsiliyeti nasıl sağlanmaktadır?**

Üniversitemiz kendi isteğiyle Yükseköğretim Kuruluna başvuruda bulunarak dış değerlendirme sürecine tabi tutulmasını istemiştir. Bu istek Yükseköğretim Kurulunca uygun görülerek 2017 yılında dış değerlendirme süreci geçirilmiştir. Bu değerlendirme süreci sayesinde kurumun fotoğrafı çekilmiş güçlü yönlerimiz ve geliştirilmesi gereken yönlerimiz ortaya koyulmuştur. Bu sürecin üniversitemizin kalite süreci için oldukça faydalı olduğu, kurumdaki farkındalığı artırdığı ve kalite çalışmalarına hız verdiği değerlendirilmektedir.

#### **Kurumun geçmişten bugüne kadar geçirmiş olduğu ve devam eden kurumsal dış değerlendirmeler, program ve laboratuvar akreditasyonları, sistem standartları konusundaki deneyimleri nelerdir? Bu deneyimlerden öğretileri ve kazanımları nelerdir?**

Üniversitemizin bir önceki stratejik planında (2013-2017) temelde eğitim ve AR-GE altyapısının geliştirilmesine yönelik stratejiler ortaya konmuş iken güncel stratejik planımız (2018-2022) ise altyapı çalışmaları yanı sıra özellikle kalitenin çok yönlü olarak artırılmasına odaklanmıştır. Güncel stratejik planda önceki stratejik planın iki önemli eksikliğine vurgu yapılmıştır. Bunlardan birincisi plandaki göstergelerin hedefi ölçmekten ziyade stratejiyi ölçmeyi amaçladığı tespitidir. İkincisi ise stratejik hedeflerin belirlenmesinde paydaş görüşlerinin yeterince dikkate alınmamış olmasıdır.

Kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla bu alanda deneyim sahibi kurum ve kuruluşların temsilcilerinin katılımıyla toplantılar düzenlenmektedir. Kurumumuzda Kalite Yönetim Sistemi Eğitimi verilmesi planlanmaktadır. Eğitim programı sonunda uygulanan sınavda başarı gösteren personel Kurum İçi Kalite Denetçisi belgesi almaya hak kazanacaktır.

#### **Kurum içinde kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi için neler yapılmaktadır?**

Üniversitemizin dış değerlendirme raporuna göre geliştirmesi gereken yönlerden biri de kurumun amaç ve hedefleri doğrultusunda hedef birliğinin sağlanması hususudur. Hazırlanmakta olan “Kalite Eylem Planı”na bu amaca yönelik eylemler konmuştur. Üst yönetim tarafından her yıl düzenli olarak stratejik planda yer alan hedeflerin gerçekleşme durumlarını izlemek ve ulaşılamayan hedeflere yönelik yapılacak çalışmaları belirlemek amacıyla toplantılar düzenlenecektir.

#### **Kurumdaki liderler çalışanların kurumun amaçları ve hedefleri doğrultusunda hedef birliğini nasıl sağlamaktadırlar?**

Hazırlıkları devam eden "Kalite Güvence Sistemi Eylem Planı"nın da bu alanlarda PUKÖ döngüsünün nasıl sağlanacağına dair eylemler konulmuştur.

#### **Eğitim-öğretim süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?**

### **3. Paydaş Katılımı**

Üniversitemizdeki paydaş analizi Stratejik Plan çalışmaları kapsamında yapılmış olup bu çalışmalar esnasında düzenlenen anketlerle paydaşlarla olan ilişkilerin seviyesi ve öncelikleri ile sunulan hizmetlere yönelik beklenti, öneri ve memnuniyet düzeyleri tespit edilmeye çalışılmıştır. Bu çalışmalar sonucunda öğrenci ve personellerimiz öncelikli iç paydaşlarımız, merkezi kamu idaresi, Yükseköğretim Kurulu ve Araştırma-Proje Destek Kuruluşları öncelikli dış paydaşlarımız arasında yer almaktadır.

#### **Kurumda paydaş analizi nasıl yapılmaktadır? Kurumun paydaşları arasındaki önceliklendirmeyi nasıl belirlemiştir? Öncelikli paydaşları kimlerdir?**

Üniversitemizde iç paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı sağlayan mekanizma kısmen bulunmakla birlikte 2018-2022 stratejik planının Hedef 3.1 kısmında “Plan dönemi boyunca karar alma süreçlerinde kullanılmak üzere akademik ve idari personel ile öğrencilerin görüşünü almaya yönelik anketlerle birlikte her yıl düzenli olarak memnuniyet anketleri yapmak” hedefi bulunmaktadır. Bu hedef doğrultusunda iç paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı sağlanması planlanmaktadır.

#### **Kurum iç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını nasıl, hangi ortamlarda ve hangi mekanizmalarla sağlamaktadır?**

Üniversitemizde alınan Senato ve Yönetim Kurulu kararları Elektronik Bilgi Yönetim sistemi aracılığıyla tüm birimlere duyurulmaktadır. Ayrıca düzenlenen her türlü etkinlik, rapor ve gelişmeler web sayfası ve e-posta aracılığıyla iç paydaşlarımıza duyurulmaktadır.

#### **Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda iç paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?**

Üniversitemizin 2018-2022 stratejik planında ve hazırlık sürecindeki “Kalite Eylem Planı”nda iç paydaşların görüş ve önerilerini almaya yönelik eylemler konulmuştur. Bu çerçevede “Anket Tasarımı ve Analizi Çalışma Grubu” kurulması ve her yıl düzenli olarak yapılacak anketlerin bilimsel ölçütlere göre hesaplanarak gerekli iyileştirme çalışmalarının yapılması planlanmaktadır.

#### **Kurumda iç paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları nelerdir?**

Güncellenen stratejik planımızda (2018-2022) paydaşlar iç paydaşlar (öğrenci, akademik ve idari personel) ve dış paydaşlar (mezunlar, meslek örgütleri, merkezi kamu idareleri, sanayi kuruluşları, basın yayın kuruluşları, tedarikçiler, şehir halkı, YÖK, sivil toplum kuruluşları, araştırma-proje destek kuruluşları) olarak tanımlanmıştır. Paydaşlar, kurum açısından etki dereceleri ve önceliklerine göre güçlü, orta ve zayıf olarak derecelendirilmişlerdir. Stratejik plandaki hedeflerin belirlenmesi sürecinde tüm bu paydaşların görüş, talep ve önerilerinin dikkate alınması hedeflenmiştir. Bu kapsamda, iç paydaşlar ile birlikte

mezunlarımız, ilimizde bulunan kamu idareleri, meslek örgütleri ve sivil toplum kuruluşlarına yönelik memnuniyet düzeyi, beklenti ve önerilerini sorgulayan anketler düzenlenmiştir.

Mezunlarımızın görüş ve önerilerinin sürece daha dinamik bir şekilde dahil edilmesi ile başta eğitim-öğretim ve araştırma olmak üzere üniversitemiz politikalarına ciddi katkılar sağlayacağı öngörülmektedir. Bu bağlamda, Üniversitemiz tarafından geliştirilen Mezun Bilgi Sistemi ile daha fazla mezuna ulaşılmasına yönelik çalışmalara hız verilmiştir. Bu sayede Üniversitemiz ile ilgili haber ve ilanların daha fazla mezuna ulaştırılması da mümkün olabilecektir. Sistem aracılığı ile mezunlarımız tarafından ulaştırılan görüş ve öneriler titizlikle değerlendirilecek ve ilgili paydaşa geribildirimler yapılacaktır. İlgili tüm süreçlerin iyileştirilmesi noktasında mezunlarımızın görüş ve önerilerinden daha etkin ve ayrıntılı bir şekilde yararlanabilmek amacı ile yüz yüze görüşmeler yapılması için çalışmalar devam etmektedir.

Meslek örgütleri ve sanayi kuruluşları gibi dış paydaşların görüş, öneri ve katkılarının sağlanması amacı ile çok yönlü görüşmeler sürdürülmekte ve işbirliği protokolleri yürütülmektedir.

#### **Kurum dış paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı nasıl, hangi ortamlarda ve hangi mekanizmalarla sağlanmaktadır?**

Mezunlarımız ve diğer tüm dış paydaşlar, dinamik bir şekilde güncellenen üniversitemiz web sayfalarımızı takip ederek Üniversitemizden haberdar olabilmektedir. Çeşitli toplum kesimlerine yönelik dış paydaş bilgilendirme ve istişare toplantıları periyodik olarak organize edilmekte, yazılı ve görsel basına ihtiyaç veya talep durumunda demeçler verilmektedir. Kurumumuz tarafından yayınlanan haber bülteni de bir diğer paydaş bilgilendirme faaliyetidir.

#### **Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda dış paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?**

Mezunlar için Mezun Bilgi Sistemi sayesinde düzenli geri bildirimler yapılabilmektedir. Mezunlarımızın görüş ve önerilerinden daha etkin ve ayrıntılı bir şekilde yararlanabilmek amacı ile yüz yüze görüşmeler yapılması için çalışmalar devam etmektedir.

#### **Kurumda dış paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları nelerdir?**

Dış paydaşlara yönelik yapılan çeşitli anketlerden derlenen verilerden Kalite Komisyonu toplantılarındaki iyileştirme çalışmalarında yararlanılmaktadır. Komisyonun daimi üyeleri arasında dış paydaş temsilcisi yoktur. Kalite komisyonu toplantı gündemleri gereği spesifik bir alana mensup dış paydaş görüş veya katkısı ihtiyacı ortaya çıktığında gerekli davetlerin yapılması planlanmaktadır.

#### **Kalite komisyonu çalışmalarına dış paydaşların katılımı nasıl sağlanmaktadır?**

Mezun Bilgi Sistemi bu amaca hizmet etmektedir. Bunun yanı sıra mezunlarımızın görüş ve önerilerinden süreçlerin iyileştirilmesinde daha etkin bir şekilde yararlanmak amacı ile yüz yüze görüşmeler yapılması için çalışmalar devam etmektedir.

#### **Mezunlarla ilişkilerin yönetilmesi amacıyla kurumda geçerli olan yaklaşım, süreç ve sistemler nelerdir? Bunlarla elde edilen geri bildirimler tüm süreçlerde nasıl kullanılmaktadır?**

Öğrenciler Üniversitemiz için temel iç paydaşlardan biridir. Güncel Stratejik planındaki (2018-2022) hedeflerin belirlenmesinde öğrencilere uygulanan anket sonuçları da dikkate alınmış ve böylece öğrenci odaklı bir stratejik yaklaşım benimsenmiştir. Öğrenci görüşlerinin iyileştirme çalışmalarına daha etkin bir şekilde yön vermesi amacı ile Kalite komisyonu bünyesinde "Anket Tasarımı ve Analizi Çalışma Grubu" oluşturulması kararlaştırılmış olup çalışmalar devam etmektedir. Üniversitemiz bazı birimlerinde Eğitim-öğretimden sorumlu dekan yardımcısı yönetiminde sınıf temsilcileri ile periyodik toplantılar yapmakta ve işleyişe yönelik öğrenci görüşleri belirlenmektedir. Aynı uygulama her bir öğrencinin danışman öğretim üyesi ile yaptığı görüşmeler için de geçerlidir. Üniversitemiz birimlerinde Dilek-Öneri kutuları mevcut olup buraya bırakılan öğrenci görüşleri de sistematik olarak tasnif edilerek değerlendirilmektedir. Tüm bunların yanı sıra Öğrenci Konseyi Başkanı Üniversitemiz senatosuna öğrencileri temsilen katılmaktadır.

#### **Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı hangi ortamlarda, hangi araçlarla ve mekanizmalarla sağlanmaktadır?**

Güncel stratejik planımızdaki (2018-2022) hedeflerin belirlenmesi sürecinde iç paydaşlar yanı sıra dış paydaşlarımızın da talep ve önerilerinin dikkate alınması hedeflenmiştir. Bu kapsamda ilimizde bulunan kamu idareleri, meslek örgütleri ve sivil toplum kuruluşlarına yönelik memnuniyet düzeyi, beklenti ve önerilerini sorgulayan anketler düzenlenmiştir.

Çay sektörü, su ürünleri ve doğa turizminin bölge ekonomisinde çok önemli bir paya sahip olması dikkate alınarak Üniversitemiz misyon farklılaştırılmasına gitmiştir. Bu bağlamda Kalkınma Bakanlığı ve Tarım Bakanlığı gibi bakanlıklar ile ÇAYKUR ve Doğu Karadeniz Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı (DOKAP) gibi kuruluşlarla koordineli çalışmalar yürütülmektedir.

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı kurumsal gelişimize çok yönlü katkılar sunan en önemli dış paydaşlarımızdan biridir. Üniversitemiz 2018-2022 stratejik planında belirlenen amaç ve hedefleri gerçekleştirmek için gerekli kaynağın yaklaşık % 19'luk kısmının Vakıf tarafından karşılanacağı öngörülmektedir. Geliştirme Vakfımız Üniversitemizin daha başarılı öğrenciler tarafından tercih edilmesini teşvik etmek amacı ile burslar vermektedir. Bunun yanı sıra, öğretim elemanlarımızın bilimsel aktivitelerini desteklemek amacı ile de devlet teşviklerinin 2 katı oranında teşvik ödemesi yapmaktadır. Vakfımız Kurumumuzun altyapı ihtiyaçlarının giderilmesi ve böylece daha tercih edilebilir bir üniversite olmasına da ciddi katkılar sağlamaktadır. Yaklaşık % 80 oranında tamamlanan Üniversitemizin lojman yerleşkesi projesini tamamen kendi kaynakları ile yürütmektedir.

#### **Yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar gibi kurumlar, kurumsal gelişime nasıl katkıda bulunmaktadır?**

### **3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

#### **1. Programların Tasarımı ve Onayı**

RTEÜ'de bir programın açılması; akademik birimin YÖK Başkanlığının istemiş olduğu kriterler çerçevesinde önerilmiş olan programa ilişkin dosya ve Kurul Kararı ile Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına başvurusu gerekmektedir. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından değerlendirildikten sonra Üniversite Senatosuna sunulur. Senato tarafından kabul edilen program YÖK Başkanlığına bildirilir. Programın açılması YÖK Başkanlığı tarafından onaylandıktan sonra eğitim-öğretime başlanır. Programların eğitim amaçları ve kazanımları, üniversitenin "[Ders Bilgi Paketi](#)" sayfasında ilan edilerek duyurulmaktadır.

#### **Kurumda eğitim-öğretim programları nasıl tasarlanmaktadır? Bu sürecin sürekliliği nasıl güvence altına alınmıştır?**

Yeni program açılmasında dış paydaş, mevcut programların güncellenmesinde ise hem iç hem de dış paydaşların görüşlerinin sistematik olarak alınmasına yönelik sürecin oluşturulması çalışmaları devam etmektedir. Program tasarımlarında mevcut durum itibarıyla iletişim içinde olunan akademik ve bölgesel dış paydaşlarla yapılan toplantılar, görüşmeler belirleyici olmakla beraber, ilgililerden tasarlanan programlara yönelik yazılı görüşler de zaman zaman istenmektedir.

#### **Programların tasarımında paydaş görüşleri hangi yöntemlerle alınmaktadır? Bunlar program tasarımlarına nasıl yansıtılmaktadır?**

Programlarda değişiklik yapıldığına dair senato kararları, resmi yazı ile birimlere bildirilmekte olup, öğrencilerle de öğrenci otomasyonu ve web sayfası

aracılığı ile paylaşılmaktadır. Dış paydaşlar da toplantı, görüşme, resmi yazı vb. yöntemlerle bilgilendirilmektedir.

#### **Tasarlanan programlar konusunda paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?**

Üniversitemizde Bitirme ve Lisansüstü Tezlere BAP kapsamında destek verilmektedir. Ulusal olarak TÜBİTAK, Kalkınma Bakanlığı vb kurum-kuruluşlar tarafından desteklenen projeler bulunmaktadır.

#### **Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere projelerle desteklenen faaliyetler bulunmakta mıdır?**

Program ve Ders bilgi paketleri ile programların eğitim amaçları ve kazanımları Üniversitemizin web sayfasındaki "[Ders Bilgi Paketi](#)" internet adresinden ve akademik birimlerin internet sayfalarından Türkçe ve İngilizce olarak kamuoyuna sunulmaktadır. Böylece paydaşlarımız programların eğitimin amaç ve kazanımlarına rahatlıkla ulaşma imkânına sahip olmaktadır. Ayrıca Üniversitemizin kendi öğrenci otomasyon sistemine geçmesinden dolayı, program ve ders bilgi paketleri 2017 yılı itibarı ile güncelleme çalışmalarına başlanılmıştır.

#### **Her seviyede öğretim programı için hazırlanmış olan program ve ders bilgi paketleri ile programların eğitim amaçları ve kazanımlarının kurum içinde/dışında hangi ortamlarda/araçlarla paylaşılmaktadır?**

**Programların çıktılarını belirlerken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurulmaktadır. Programların çıktılarınıyla ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme (ilişkiler matrisleri) yapılmaktadır.**

#### **Programların yeterliliklerinin TYYÇ ile uyumu nasıl sağlanmıştır?**

Öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri zorunlu uygulama ve stajların iş yükleri (AKTS) belirlenmekte olup, bu yükler programın toplam iş yüküne de dâhil edilmektedir. Örnek olarak; zorunlu staj çalışması bulunan programlarda yapılan 30 günlük stajın iş yükü (8 AKTS) olarak belirlenip ders planında (Örnek : Sosyal Bilimler MYO [İşletme Yönetimi Programı](#)) gösterilmektedir. Ancak bazı birimlerimizde isteğe bağlı olarak uygulanan staj çalışmalarının iş yükleri toplam iş yüküne dâhil edilmemektedir.

#### **Programlarda öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yükleri programlara nasıl yansıtılmaktadır?**

### **2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi**

Paydaşların programlara ilişkin görüş, düşünce ve önerileri yazılı - sözlü olarak alınmakta ve bu doğrultuda programlarda gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Üniversitemizde her eğitim öğretim dönemi başında birimlerdeki kurullar tarafından programlar gözden geçirilmektedir. Birimlerdeki çalışmalar tamamlandıktan sonra güncellenen programlar Senato onayıyla kesinlik kazanmaktadır.

#### **Programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi hangi yöntemler kullanılarak yapılmaktadır?**

İç paydaşımız olan öğrenciler tarafından her dönem verilen dersler "**Ders ve Ders Sorumlusu Değerlendirme Ek-1**" anketi yoluyla değerlendirilmektedir. Bu değerlendirme sonuçlarına ilişkin geri bildirimler ilgili akademik birimlere iletilmektedir. Özellikle seçmeli derslerin belirlenmesinde öğrencilerin ilgi alanları ve istekleri göz önünde bulundurulmaktadır.

Program güncellemede etkin olarak görüş ve önerileri değerlendirilen bir diğer paydaş ise öğretim elemanlarıdır. Her yarıyıl düzenlenen akademik toplantılarda görüş ve öneriler dikkate alınmaktadır. Program üzerinde yapılabilecek değişiklik önerileri öğretim elemanlarından alınmakta ve uygun görüldüğü takdirde programa eklenmektedir.

Program konusunda sürekli işbirliği içerisinde bulunan dış paydaşlardan birisi de Yükseköğretim Kurulu'dur. Bu kurumun gerek üniversiteler arası akreditasyon, gerekse programlar konusunda yapmış olduğu öneriler programlarda uygulanmaktadır.

Üniversitemizin dış paydaşlarından biri olan mezun öğrencilerimizle bilgi alışverişinde bulunmak üzere "**Mezun Bilgi Sistemi**" yazılımı mevcut olup, aktif hale getirilmesi çalışmaları devam etmektedir. Böylelikle mezunlarla iletişim ve işbirliğinin güçlendirilmesi sağlanacaktır.

#### **Program güncelleme çalışmalarına paydaşlar nasıl katkı vermektedir? Paydaş katkısının nasıl alındığını açıklayan tanımlı bir süreci var mıdır?**

##### **Kanıtlar**

- [Ders ve Ders Sorumlusu Değerlendirme Anketi.xlsx](#)

Akademik birimler eğitim öğretim sonunda toplantılar yaparak öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılamadığına dair öz değerlendirmeler yapmakta, kalitenin artırılmasına yönelik ders özelindeki önerileri alınmakta ve rapor hazırlanmaktadır.

#### **Kurum, tüm programlarında eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşılmasını nasıl güvence altına almaktadır?**

Öğretim elemanları, mezun olan eski öğrenciler ve dış paydaşlarla yapılan görüşmeler ile program çıktıları izlenilmektedir.

#### **Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla hangi mekanizmalar kullanılmaktadır?**

Akademik birimlerde her yarıyıl sonu düzenlenen akademik toplantılarda eksik yönler tespit edilmekte, öğretim elemanlarının görüş ve önerileri dikkate alınmaktadır. Değişiklik önerileri uygun görüldüğü takdirde programa eklenmektedir.

#### **Program çıktılarına ulaşamadığı durumlarda iyileştirme çalışmaları nasıl gerçekleştirilmektedir?**

Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda iç paydaşlar ve dış paydaşlar, yazışmalar, web sayfası, öğrenci bilgi sistemi, toplantı, görüşme, elektronik posta vb. yöntemlerle bilgilendirilmektedir.

#### **Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?**

Akredite olmak isteyen programlar için gerekli olan birim çalışmaları desteklenmekte, kurum içi - kurum dışı eğitim ve diğer destekler sağlanmaktadır. Ayrıca hazırlıkları devam eden, kalite güvence sistemi eylem planımızda akreditasyon danışma birimi kurulması planlanmıştır.

#### **Akredite olmak isteyen programlar nasıl desteklenmektedir?**

### **3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**

Programlarda yer alan derslerin iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) 2012 yılından itibaren kullanılmaktadır.

Öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama ve stajların iş yükleri belirlenmekte (AKTS kredisi) ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmektedir.

Programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol almaları ders uygulamaları, projeler, quizler ve sunumlar ile teşvik edilmektedir.

#### **Kurumda öğrenci merkezli öğrenme (aktif) konusunda uygulanan politikalar nelerdir? Kurumun öğrenci merkezli eğitim konusundaki politikası nedir?**

Öğrenci merkezli eğitim politikası kapsamında öğrenci konseyi başkanı (gerekli görülen durumlarda birim öğrenci temsilcileri de) senato toplantılarına katılmakta ve öğrencilerin görüş, istek ve ihtiyaçlarını belirterek senato kararlarında aktif rol oynamaktadır. Akademik birimlerin bir kısmında ise eğitim öğretim ile ilgili kararlarda öğrencilerin toplantılara katılımı sağlanmaktadır.

#### **Öğrenci merkezli eğitim politikası doğrultusunda yapılan uygulamaların yayılımı nasıl sağlanmaktadır? Bu politikanın kurumdaki bilinirlik düzeyi nedir?**

Üniversitemizde her bir birimdeki akademisyenlerden gelen talepler doğrultusunda öğretim üyelerine yönelik eğitici programlar hazırlanmaktadır. Bu kapsamda Eğitim Fakültesi eğitimcinin eğitimi başlığı altında öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenmeye yönelik eğitim sunmakta ve akademisyenler tarafından uygulamaları yapılmaktadır. Bunun yanında dış paydaşlarla bağlantılar kurularak uygulama dersleri kapsamında öğrencilerin edindikleri bilgi ve tecrübeleri akademisyen rehberliğinde sahada yansımaları ve sonuçlarının tartışılması yapılmaktadır. Proje eğitimi ve rehberliği konusunda tecrübesi bulunun gerek kurum içi gerekse kurum dışında akademisyenler kurumumuz tarafından davet edilerek, personelimizin farkındalığı artırılmaktadır.

#### **Kurumda öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi nasıl sağlanmaktadır?**

Ders öğretim planlarında her dersin AKTS kredisi belirtilmektedir. Programlarda yer alan derslerin iş yüküne dayalı AKTS kredilerinin hesaplanmasında "[Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Snav Yönetmeliği](#)"nın 12 inci, [Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Snav Yönetmeliği](#) nin 9 uncu ve [Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Dış Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Snav Yönetmeliği](#) nin 15 inci maddelerine göre; teorik ders saati, uygulama ve/veya laboratuvar ders saati, öğrencilerin ilgili ders için yapmaları gereken ön hazırlık, ödev, araştırma, sunum hazırlama, sınava hazırlık, sınav, uygulama, staj ve benzeri çalışmalara ilişkin süreler göz önünde bulundurularak dersin iş yükü belirlenmektedir. Bu süreçte, ortak olan derslerin kredilerinin de ortak olmasına dikkat edilmektedir. Bu konuyla ilgili detaylı bilgi Türkçe ve İngilizce olarak hazırlanan "[Ders Bilgi Paketi](#)" internet sayfasında "[AKTS Kredilerinin Belirlenmesi](#)" bölümünde yer almaktadır. [http://bologna.erdogan.edu.tr/hakimizda.php?kultur=tr-TR&page=akts\\_kredilerinin\\_belirlenmesi](http://bologna.erdogan.edu.tr/hakimizda.php?kultur=tr-TR&page=akts_kredilerinin_belirlenmesi)

#### **Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri nasıl belirlenmiştir?**

Öğrencilere derslerde ve ders dışında yaptıkları etkinliklere göre dönem sonunda ders iş yükü anketleri uygulanacaktır. Anketler, yeni açılan dersler için dersin açıldığı dönem sonunda, diğer dersler için dört yılda bir iş yükü anketi uygulanarak, anket sonuçlarına göre dersin gerçek AKTS değerinin belirlenerek ders planlarının güncellenmesi planlanmaktadır.

#### **Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde öğrenci görüşleri nasıl alınmaktadır?**

Yurt dışı değişim programları (Erasmus, Mevlana) kapsamında alınan dersler transkriptlerde (Ek 2) ve diploma eklerinde (Ek 3) belirtilmektedir. Bu bağlamda, öğrencilerin yurt içi ve yurt dışı anlaşmalı kurumlardan aldıkları dersler, derslerin kodları, adları ve AKTS'ye çevrilmiş kredileri ile tanınırlık sağlanmaktadır. Yurt dışı değişim programlarından alınan derslerin AKTS değerleri öğrencinin ders planında eşleştirilen dersin AKTS değeri olarak kullanılmaktadır.

#### **Öğrenci iş yükü esası kredi transfer sistemi uluslararası hareketlilik programlarında nasıl kullanılmaktadır?**

##### **Kanıtlar**

- [Diploma Eki-arka yüzü.pdf](#)
- [Diploma Eki-ön yüzü.pdf](#)
- [Ersamus Transkript örneği.pdf](#)
- [Teknik Bilimler MYO Ders Görev. Rektörlük Onayı.pdf](#)
- [Teknik Bilimler MYO Ders Görevlendirmeleri kararı.pdf](#)
- [Teknik Bilimler MYO Ders Görevlendirmeleri.pdf](#)

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi bünyesinde öğrencilerin staj ve iş yeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim kazanma konusunda izlenecek usul ve esaslar akademik birimlerce belirlenmiş olup "[YÖNERGELER](#)" kapsamında ilgili akademik birimler tarafından yürütülmektedir ve bu hususlara ilişkin açık düzenlemeler mevcuttur. <http://oidb.idari.erdogan.edu.tr/tr/page/yonergeler/2304>

#### **Staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim kazanma programları nasıl yürütülmektedir? Tanımlı süreçleri bulunmakta mıdır? Paydaşların katılımı nasıl güvence altına alınmaktadır?**

Üniversitemiz lisans programlarında kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler alan dışı ders kapsamında "Üniversite ortak seçmeli ders (ÜSD)" ders öğretim planlarının 7 inci ve 8 inci yarıyıllarına eklenmiştir. ÜSD; topluma hizmet uygulamaları, kültür, sanat, spor ve sağlık aktiviteleri, iletişim ve yabancı dil becerilerini kazandırmak amaçlı olmakla birlikte çevre duyarlılığını geliştirme, bilimi yaygınlaştırma, genel kültürü, tarih kültürünü geliştirme, gibi kazanımlar sağlamaya yöneliktir. Üniversitemizde üniversite seçmeli dersleri, seçmeli dersler koordinatörlüğü, derslerin özellikleri, derslere kayıt koşulları ve derslerin başarı notlarının değerlendirilmesi "[Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Üniversite Seçmeli Dersler Uygulama Esasları](#)" hükümlerine göre yürütülmektedir.

[https://kms.kaysis.gov.tr/\(X\(1\)S\(b3oz5huwmddbdlorccib0uuu\)\)/Home/Goster/75596](https://kms.kaysis.gov.tr/(X(1)S(b3oz5huwmddbdlorccib0uuu))/Home/Goster/75596)

#### **Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler bulunmakta mıdır ve öğrenciler bu derslere yönlendirilmekte midir?**

Her programın seçmeli ders havuzunda yer alan derslerle ilgili belirli aralıklarla yapılan bölüm kurulu toplantılarında bölüm öğretim elemanlarının katılımıyla değerlendirmeler yapılmaktadır. Seçmeli dersler güncellenirken öğrencilere mesleki anlamda katkı sağlayacak derslerin verilmesi amaçlanmaktadır. Bu noktada farklı disiplinlerdeki derslerin verilmesi gündemde olmamakla birlikte, önceliğimiz öğrencilerin mesleki bilgi dağarcıklarının güncel uygulamaların gerisinde kalmayacak şekilde geliştirilmesidir.

#### **Kurumda seçmeli derslerin yönetimi nasıl sağlanmaktadır? Bu hususta kurumda uygulanan mekanizmalar nelerdir?**

Danışmanlık hizmetleri ile ilgili detaylı bilgiler üniversitemiz "[Yönetmelikler](#)" inde mevcuttur. Danışman öğretim elemanları tarafından eğitim-öğretim yılının güz ve bahar dönemlerinde kayıt yaptıran öğrencilerin ders seçimlerini değerlendirerek, öğrencilere tavsiyelerde bulunur ve öğrencinin Öğrenci Bilgi Yönetim Sistemi (OBS) üzerinden yaptığı ders kaydını onaylar. Öğretim elemanları, danışmanı olduğu öğrencilerle dönem içinde uygun zamanlarda görüşmektedir. Ayrıca öğrencinin ve danışmanın iletişime geçebilmeleri amacıyla OBS de mesajlaşma bölümü bulunmaktadır. Bu bölüm aracılığıyla danışmanlar, öğrencilerine bireysel mesajlar gönderebilmekte ve birbir iletişim kurabilmektedirler. Bu şekilde danışmanlar, öğrenci başarı durumlarını ve öğrencilerin sorunlarını daha yakından takip edebilmekte öğrencilerimize birebir danışmanlık hizmeti de sağlamaktadır. Öğrencilerin başarısızlığının sebepleri, derslerle ilgili problemleri daha yakından tespit edilmeye çalışılmaktadır. Bu kapsamda öğrencilere "[Danışman Değerlendirme Anketi](#)" uygulanması planlanmaktadır. <http://oibb.idari.erdogan.edu.tr/tr/page/yonetmelikler/2302>

**Kurumda öğrenci danışmanlık sistemi uygulamaları ne şekilde yürütülmektedir? Bunların etkililiği nasıl değerlendirilmektedir? Değerlendirme sonuçlarına göre ne yapılmaktadır?**

Üniversitemizde başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi "[Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#) [Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#), [Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#) ile [Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Sınav Yönetmeliği](#) hükümleri çerçevesinde yapılır.

Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi (BDY) güvenilir, geçerli ve kullanışlı şekilde uygulanmaktadır. Bu bağlamda yapılan yazılı sınavlar, bireysel ya da grup çalışmaları yoluyla hazırlanan kapsamlı raporlar, uygulamalı derslerde bizzat sahada yapılan gözlemler ve kurumlarda proje ve benzeri çalışmalarda öğrencilerin üstlendikleri görevler ve sorumluluklar öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmede dikkate alınan durumlardır.

Üniversitemizde başarı ölçme ve değerlendirme yönteminde kullanılacak; çalışma, uygulama, sınavlar vb. etkinliklerin adet ve saatleri ile bu etkinliklerin değerlendirmeye etkileri "[Ders Bilgi Paketi](#)" sayfalarından ve Öğrenci Bilgi Sisteminden öğrencilere ilan edilmektedir.

[https://kms.kaysis.gov.tr/\(X\(1\)S\(b3oz5huwmdbdlorccib0uuu\)\)/Home/Kurum/55568171?AspxAutoDetectCookieSupport=1](https://kms.kaysis.gov.tr/(X(1)S(b3oz5huwmdbdlorccib0uuu))/Home/Kurum/55568171?AspxAutoDetectCookieSupport=1)

<http://bologna.erdogan.edu.tr/organizasyon.php?kultur=tr-TR&mod=>

**Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirmede (BDY) tanımlı süreçler nelerdir? Bu süreçler öğrencilere nasıl ilan edilmektedir? Tüm programlarda bu süreçlerin uygulanması nasıl güvence altına alınmaktadır?**

Öğrencilerin kayıtlı oldukları programdan diploma almaya hak kazanmaları için programda yer alan tüm derslerden başarılı olmaları, mesleki staj/uygulama çalışmalarını tamamlamaları, genel not ortalamasının 4.00 üzerinden en az 2.00 olması ve iki yıllık ön lisans programları için 120 AKTS, dört yıllık lisans programları için 240 AKTS, beş yıllık programlar için 300 AKTS, altı yıllık programlar için 360 AKTS'yi tamamlamaları gerekmektedir. Başarı ve mezuniyet koşulları yönetmeliklerimizin aşağıda belirtilen maddelerinde açıkça tanımlanmıştır.

- Önlisans ve lisans programlarında;

[Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)'nin "Sınavlar, Sınav Uygulama ve Değerlendirme Esasları" başlıklı dördüncü bölümü ve "Mezuniyet ve diploma" başlığını taşıyan 38 inci maddesi,

- Diş Hekimliği Fakültesi için; [Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)'nin "Notlar" başlığını taşıyan 21 inci maddesi ve "Not Ortalaması" başlığını taşıyan 22 nci maddesi ile "Diplomalar" başlığını taşıyan 23 üncü maddesi,

- Tıp Fakültesi için; [Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)'nin 29 uncu maddesi "Notlar" başlığını taşıyan 29 uncu maddesi ile "Not Ortalaması" başlığını taşıyan 30 uncu maddesi,

- Lisansüstü programlarda; [Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Sınav Yönetmeliği](#)'nin "Değerlendirme ve notlar" başlığını taşıyan 20 nci maddesi ile "Akademik başarı not ortalamaları"nı düzenleyen 22 nci maddesi ve programların mezuniyet koşulları ile ilgili maddeleri.

[https://kms.kaysis.gov.tr/\(X\(1\)S\(b3oz5huwmdbdlorccib0uuu\)\)/Home/Kurum/55568171?AspxAutoDetectCookieSupport=1](https://kms.kaysis.gov.tr/(X(1)S(b3oz5huwmdbdlorccib0uuu))/Home/Kurum/55568171?AspxAutoDetectCookieSupport=1)

**Öğrencinin mezuniyet koşulları nasıldır?**

Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi (BDY) ile hedeflenen program ve ders öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığı eğitim-öğretim döneminde yapılan ara sınav ve yarıyıl/yıl içi çalışmaları ve bir final sınavı değerlendirilmesiyle yapılmaktadır. Ara sınav ve yarıyıl/yıl içi çalışmaların sayısı ve harf notuna katkısının oranı öğretim elemanı tarafından yarıyılın ilk üç haftası içerisinde belirlenmektedir.

**Program ve ders öğrenme çıktıları nasıl ölçülmektedir?**

Üniversitemizde uygulanmakta olan başarı, ölçme ve değerlendirme yöntemleri "[Yönetmelikler](#)";imiz de açıkça yer almakta olup, yönetmelikler "[Üniversitemiz](#)" in, ve akademik birimlerin web sayfalarında yayımlanmak suretiyle öğretim elemanlarımızın bilgisine sunulmaktadır. Ayrıca Eğitim Fakültesi tarafından BDY ile ilgili eğitimler verilmesi planlanmaktadır.

**Öğrencinin başarısının ölçülmesi ve değerlendirilmesi amacıyla kurumda bilgilendirme ve eğitimler nasıl yapılmaktadır?**

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi bünyesinde öğrencilerin devamsızlığı veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunda izlenecek usul ve esaslar aşağıda belirtilen yönetmeliklerin ilgili maddeleri kapsamında yürütülmektedir ve bu hususlara ilişkin açık düzenlemeler mevcuttur.

- Ön lisans ve lisans programlarda; [Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)'nin "Derslere Devam Esasları"nı düzenleyen 23 üncü maddesi ile "Mazeret Sınavı" başlığını taşıyan 29 uncu maddesi,

- Diş Hekimliği Fakültesi için; [Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)'nin "Derslere Devam" başlığını taşıyan 16 nci maddesi ile "Sınavlar" başlığını taşıyan 19 uncu maddesi,

- Tıp Fakültesi için; [Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)'nin "Genel Esaslar" başlığını taşıyan 17 inci maddesi ile "Mazeret Sınavı" başlığını taşıyan 20 nci maddesi,

- Lisansüstü programlarda; [Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Sınav Yönetmeliği](#)'nin "Sınavlar" başlığını taşıyan 19 uncu maddesi,

**Kurumda, öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler nelerdir?**

Öğrencilerin şikayetleri yazılı ve elektronik ortamda alınmaktadır. Üniversitemizin web sayfasında bulunan **"Online Başvuru Formu"**, akademik ve idari birimlerin web sayfalarında bulunan **"İletişim"**, **"Şikayet ve Öneri Formu"** ve de Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden **"Rektöre Mesaj Gönder modülü"** aracılığıyla iletilen öğrencilerin şikayet ve talepleri yönetimde dikkate alınmaktadır.

**Öğrenci şikayetleri nasıl, hangi mekanizmalarla alınmaktadır? Bu şikayetleri gidermek için uygulanan politika nedir?**

Öğrencilerin alana özgü program öğrenme çıktılarına yönelik ders kapsamında yaptıkları seminer, sunum ya da sosyal sorumluluk projeleri desteklenmektedir. Toplumla hizmet uygulamaları kapsamında yapılan faaliyetleri, ücretsiz sağlık taraması gibi faaliyetler örnek olarak gösterilebilir.

**Öğrencilerin genel (alana özgü olmayan) program öğrenme çıktılarına kazanımları nasıl güvence altına alınmaktadır?**

#### 4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Öğrencilerin kayıt kabul, sınav ve değerlendirme işlemleri Yüksek Öğretim Kanununa ve bu Kanuna dayalı olarak çıkarılan Yüksek Öğretim Kurulu kararlarına ve yönetmeliklerine, üniversitemizin ilgili **"Yönetmelik ve Yönergelerine"** göre yapılmaktadır. Öğrenci kabulü üniversitemizde yapılan (yatay geçiş, değişim programları, özel yetenek (Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu **2017 Yılı Özel Yetenek Sınavı Kılavuzu**, özel öğrenci, lisansüstü öğrenci) programlarındaki süreçlere ilişkin takvim, başvuru ve değerlendirme koşulları her yıl yeniden belirlenip ilan edilmekte, başvurular ve sonuçların ilanı internet sitesi üzerinden yapılmakta, itiraz süreçleri mevzuat hükümleri çerçevesinde şeffaf bir şekilde yürütülmektedir.

Yatay geçiş (başarı durumuna göre) **"Yükseköğretim Kurumlarında Ön lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Ana Dal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik"** ve **"Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Önlisans ve Lisans Düzeyinde Yatay Geçiş Senato Esasları"** hükümlerine uygun olarak öğrenci kabul edilmektedir.

Kendi imkanıyla eğitim almak isteyen Yurt Dışı Öğrenci kabulleri **"Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Önlisans ve Lisans Programları İçin Uluslararası Öğrenci Başvuru, Kabul ve Kayıt Yönergesi"** hükümleri doğrultusunda yapılmaktadır.

Önlisans ve Lisans programına kabul edilmiş öğrencilerden ilk yılını başarıyla tamamlayan ve ilgili yönergelerle göre diğer koşulları sağlayan öğrencilerin ilgi duydukları başka bir dalda bilgilendirmelerini sağlamak amacıyla yandal programı veya üniversitemizin iki diploma programından eş zamanlı olarak ders alıp, iki ayrı diploma alabilmelerini sağlayan çift anadal programı açılmasına yönelik yönergelerin hazırlanması çalışmalarını devam ettirmektedir.

<http://besyo.erdogan.edu.tr/tr/news-detail/2017-yetenek-sinavi-basvuru-ve-sinav-tarihi-duyurusu/1507>

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/59721>

**Kurum, öğrenci kabullerinde açık ve tutarlı kriterler uygulanmakta mıdır? Özellikle merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, YÖS, ÇAP, yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler nelerdir?**

Önceki formal (örgün ) öğrenmenin tanınması dikey, yatay ve üniversite içindeki geçişler Yükseköğretim Kurulu'nun belirlemiş olduğu **"Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans Ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik"** ile "Meslek Yüksekokulları ve Açıköğretim Önlisans Programları Mezunlarının Lisans Öğrenimine Devamları Hakkında Yönetmelik" ile belirlenmiştir.

Üniversitemizde ise;

- Önlisans ve lisans programlarda; **Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği**'nin "Yatay/dikey geçiş işlemleri" ni düzenleyen 13 üncü maddesi, "Ders muafiyeti ve intibak" işlemlerini düzenleyen 16 nci maddesi, "Yükseköğretim kurumları arasında öğrenci değişimi" işlemlerini düzenleyen 39 üncü maddesi ve "Özel öğrenci" işlemlerini düzenleyen 40 inci maddesi,

- **Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği**'nin "Yatay geçiş işlemleri"ni düzenleyen 12 nci maddesi, "Muafiyet ve intibak" işlemlerini düzenleyen 13 üncü maddesi,

- **Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği**'nin "Yatay geçişler"ilemlerini düzenleyen 7 inci maddesi ve "Muafiyet ve intibak" işlemlerini düzenleyen 8 inci maddesi,

- Lisansüstü programlarda; **Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Sınav Yönetmeliği**'nin "Öğrenci kabul ve intibak komisyonu" işlemlerini düzenleyen 10 üncü maddesi,

kapsamında yürütülmektedir. Bu kapsamda daha öğrencilerin önce öğrenim gördükleri yükseköğretim programlarından almış ve başarmış oldukları derslerin başarı notları, eşdeğer sayılan dersler için geçerli sayılmakta ve bu notlar genel not ortalamasına katılmaktadır.

<http://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Aspx?>

[MevzuatKod=7.5.13948&MevzuatIliski=0&sourceXmlSearch=Y%C3%BCksek%C3%B6%C4%9Fretim%20Kurumlar%C4%B1nda%20C3%96nlisans%20](http://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Aspx?MevzuatKod=7.5.13948&MevzuatIliski=0&sourceXmlSearch=Y%C3%BCksek%C3%B6%C4%9Fretim%20Kurumlar%C4%B1nda%20C3%96nlisans%20)

**Kurumda önceki "formal" öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır?**

Önlisans ve lisans programlarında okutulan ortak zorunlu yabancı dil dersleri için **"Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği"**'nin 17 inci maddesine göre yabancı dil dersi muafiyet sınavı yapılmaktadır. Bu sınavdan 100 puan üzerinden 50 ve yukarı puan alan öğrenciler, ortak zorunlu yabancı dil derslerinden muaf olurlar ve alınan notlar yönetmeliğin 31 inci maddesine göre harf notuna çevrilerek genel akademik not ortalamasına katılır.

**Kurumda önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır? (yönerge, senato kararı vb.)?**

#### 5. Eğitim-Öğretim Kadrosu

Üniversitemiz bünyesinde BAP birimi kapsamında akademisyenlere proje destekleri sunulmakta, akademisyenlerin dil becerisini geliştirmek amacıyla dil kursları yanında yurt dışında pratik yapma imkânı sağlanmakta; kongre ve sempozyumların üniversitemizde yapılmasına destek sağlanmaktadır. Farklı kurumlardaki araştırmacılarla bağlantılar kurularak ortak çalışmalar yapılmakta; konferans, söyleşi vb. faaliyetlerle mesleki gelişim desteklenmektedir. Şehrimizdeki ilgili kurumlara bağlantılar güçlendirilerek araştırmacılara mesleki gelişim imkanı sunacak iş birliği ortamları oluşturulmakta; fiziksel ve teknolojik alt yapı güçlendirilerek akademisyenlere araç-gereç desteği sağlanmaktadır. Bu tür faaliyetlerin tanıtımı üniversitemizin web sayfası, sms, sosyal medya hesapları aracılığıyla duyurular yapılmakta ve tüm akademisyenlere bilgilendirme postası gönderilmektedir.

**Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için sağlanan imkanlar nelerdir? Bu uygulamalara tüm öğretim üyelerinin katılımı nasıl güvence altına alınmaktadır?**

Üniversitemizde, programlarda her öğretim elemanı kendi uzmanlık ve çalışma alanları ile ilgili derslere görevlendirilmektedir. Bölüm akademik kurulları önerileri ile birim kurulları tarafından ders görevlendirmeleri kararlaştırılarak rektörlük onayı alınmaktadır.

**Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi nasıl sağlanmakta ve nasıl güvence altına alınmaktadır?**

Üniversitemizde eğitimcilerin eğitimi ile ilgili ölçme ve değerlendirme merkezi 2016 yılında açılmış olup aktif hale getirilmesi için çalışmalar devam etmektedir.

**Kurumdaki eğiticinin eğitimi programı, kurumun hedefleri doğrultusunda nasıl güncellenmektedir?**

Üniversitemize dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi; bölümlerin öğretim elemanı ihtiyacı bağlı bulunduğu birime bildirilir. İlgili birim yönetim kurulu kararı, dekan/müdürlük görüşü ve rektörlük onayı ile görevlendirme gerçekleşir. (2547 sayılı kanunun 31. maddesi uyarınca )

Yabancı uyruklu öğretim elemanı görevlendirilmesi, ilgili birimin talebi ve “Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı İnceleme ve Değerlendirme Komisyonu' nun görüşü ve üniversite yönetim kurulu kararıyla Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'na sunulur. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı onayıyla görevlendirme tamamlanır.(2547 sayılı kanunun 38. maddesi uyarınca)

**Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usullerinde tanımlı kurallar nelerdir? Bu kurallar nasıl ilan edilmektedir?**

## 6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi 2017 Yılı Faaliyet Raporu'nda tesis ve altyapı bilgileri ayrıntılı olarak yer almakta olup, bu tesislere (açık ve kapalı spor salonları, yemekhane, kantin, kafeterya, toplantı ve konferans salonları, kütüphane, laboratuvar vb.) yenileri eklenerek öğrencilerimizin hizmetine sunulmaktadır. <http://strateji.idari.erdogan.edu.tr/Files/Images/2017-faaliyet-raporu-yayi...-15032018115025.pdf>

**Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar nelerdir?**

Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler [Öğrenci Toplulukları Yönergesi](#) çerçevesinde desteklenmektedir.

Üniversitemizde 80 adet öğrenci topluluğu faaliyet göstermektedir. Toplulukların 2017 yılı içerisinde bütçe imkânları çerçevesinde konferans, seminer, panel, gezi, konser, kurs vb. faaliyetlerinden oluşan 184 etkinliği desteklenmiştir.

Üniversitemiz spor takımları, Üniversite Sporları Federasyonu tarafından organize edilen üniversiteler arası müsabakalara katılmaktadır. Bu kapsamda 2017-2018 Eğitim-Öğretim yılında 9 branşta 14 erkek-kadın takımımız çeşitli müsabakalara katılımları sağlanmıştır. Ayrıca üniversitemiz bünyesinde her yıl geleneksel olarak Fakülteler ve Yüksekokullar arası spor müsabakaları düzenlenmektedir.

Öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik yurt içi ve yurt dışı çeşitli kurum ve kuruluşlarda staj imkânı sağlanmaktadır. Öğrencilere yönelik konferanslar ve eğitimler yapılmaktadır. Girişimcilik dersi alan öğrencilere KOSGEB'den girişimcilik sertifikası verilmektedir.

**Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler nelerdir ve nasıl desteklenmektedir?**

Üniversitemizde Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Hizmeti "Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Rehberlik ve Psikolojik Danışma Uygulama ve Araştırma Merkezi (PDRMER) tarafından yerine getirilmekte olup, konferans ve paneller, bireysel/grupla psikolojik danışma, oryantasyon gibi hizmetler verilmektedir.

Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Hizmeti kapsamında bireysel yapılan görüşmelerde danışana, bireysel, sosyal, eğitsel, mesleki konu ve sorunları, gizlilik temeline dayalı, güvenli bir ortamda konuşma fırsatı sunulmaktadır. Danışanlarla, kişisel sorunlarını belirlemek ve saptanılan hedeflere ulaşmak için ortak bir çalışma yürütülmektedir.

**Kurumda öğrencilere sunulan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri nelerdir? Kurumda öğretim elemanları tarafından sağlanan rehberlik ve destek hizmetleri nelerdir?**

Engelli öğrencilerin "[RTEÜ Engelli Öğrenci Eğitim, Öğretim ve Sınav Yönergesi](#)" ile "[Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi](#)" ne istinaden Engelli Öğrenci Koordinasyon Birimi, Rektör Yardımcısına bağlı olarak engelli öğrencilerimizin akademik, idari, fiziksel, psikolojik, barınma ve sosyal alanlar ile ilgili ihtiyaçlarını tespit etmek, bu ihtiyaçların karşılanması için yapılması gerekenleri belirleyip, uygulamak ve sonuçları değerlendirmek üzere hizmet vermektedir.

Uluslararası öğrencilere sosyal alanlar ile ilgili ihtiyaçları Dış İlişkiler Ofisi, akademik ve idari işlemleri için Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Uluslararası Öğrenci Ofisi tarafından hizmet verilmektedir.

**Kurumda özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (Mülteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için mevcut düzenlemeler ile sağlanan özel hizmetler nelerdir?**

Sunulan hizmetlerin/desteklerin kalitesi, etkinliği ve yeterliliği Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından sağlanmaktadır. Öğrencilerimize yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler ile diğer başlıklar altında sunulan destekler mevcut öğrenci sayısı ve bir önceki yıl gerçekleştirmeleri göz önünde bulundurularak bütçe imkanlarına göre planlanmaktadır.

**Kurumda öğrenciye sunulan hizmet ve desteklerin kurumsal planlaması nasıl yapılmaktadır?**

Yıllık bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından dağılımına Üniversitemizin Stratejik Planı, Yıllık Performans Programları ve mevcut öğrenci sayısı ile bir önceki yıl bütçe gerçekleştirmeleri göz önünde bulundurularak karar verilmektedir.

**Yıllık Bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından % dağılımına nasıl karar verilmektedir?**

## 4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

## 1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Üniversitemiz 2018-2022 yıllarını kapsayan Stratejik Planında “ Araştırma ve geliştirme çıktılarının toplumsal ve ekonomik faydaya dönüştüğü nitelikli araştırmalar yapmak ve projeler geliştirmek” amacı belirlenmiş olup, beş temel hedef öngörülmüş ve bunlara ulaşabilmek için ölçülebilir somut çıktılar eklenmiştir.

Hedef 1- Plan dönemi sonuna kadar SCI, SSCI, AHCI,SCI-Exp. İndeksli dergilerdeki yayın sayısını ve kurum dışı proje sayılarını 2 katına çıkarmak

Hedef 2- Plan dönemi sonuna kadar 10 adet faydalı model, 10 adet patent alınmasıyla ilgili çalışmalar yapmak

Hedef 3- Plan dönemi sonuna kadar yeni bir Merkezi Araştırma Laboratuvar binası yapmak, buradaki makine - teçhizat sayısının %20 arttırmak ve araştırma laboratuvarının akredite edilmesini sağlamak

Hedef 4- Plan dönemi sonuna kadar kuluçka merkezi ve hobi atölyesi kurularak öğrencilerin üretkenlik becerilerini arttırmak

Hedef 5- Plan dönemi sonuna kadar ilimizde bir Teknoloji Geliştirme Bölgesi ilan etmek ve bu bölgede bir Teknokent kurarak aktif hale getirmek.

### **Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri ile bunlar doğrultusunda izlediği araştırma politikası bulunmakta mıdır?**

Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleştirilmesi kapsamında lisans düzeyinde TÜBİTAK projeleri teşvik edilmekte ve proje yazma noktasında TTO birimi tarafından eğitim kursları düzenlenmektedir. Ayrıca kuluçka merkezinde lisans öğrencilerinin fikir ve proje geliştirme faaliyetleri ile BAP birimi tarafından lisansüstü öğrencilerinin tezleri desteklenmektedir.

### **Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve bu alanlarda izlenen politikalar nelerdir?**

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi, kurumlar arası araştırma faaliyetlerini desteklemekte, kamu ve özel kesimle ortak Ar-Ge çalışmalarında bulunmaktadır. Bölgenizde bulunan ÇAYKUR ile katma değer yaratacak ortak araştırma faaliyetlerinin geliştirilmesi için çalışmalar yürütülmekte ve sanayide özel ve kamu iktisadi teşebbüsleriyle ortak TÜBİTAK, SAN-TEZ ve uluslararası projeler gerçekleştirilmektedir.

### **Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve buralarda izlenen politikalar nelerdir?**

Üniversitemiz, bölgemiz ve ülkemiz için önemli bir noktada olan “çay” öncelikli alan olarak belirlemiş ve bu konuda çalışmalar başlatmıştır. Ayrıca bu kapsamda, Teknoloji Transfer Ofisi tarafından Üniversitemiz, çay ile ilgili araştırma yapan akademisyenlerimizi bir araya getirmiş ve “çay çalışma gruplarını” oluşturmuştur.

Akademisyenlerimiz, 2006 – 2017 yılları arasında çay ile ilgili proje, makale, tez ve kitap olmak üzere dört farklı kategoride çalışmalar gerçekleştirmişlerdir. Bu kapsamda, 3 TÜBİTAK projesi, 11 BAP projesi, 5 özel sektör destekli ve diğer projeler, 24 indeksli makale, 48 bildiri, 11 tez, 1 kitap ve 1 kitap bölümü, olmak üzere çay ile ilgili toplam 104 adet çalışma yapılmıştır.

Üniversitemiz, Kamu Üniversite Sanayi İşbirliği (KÜSİ) Stratejisi ve Eylem Planı kapsamında çeşitli faaliyetler yürütmektedir. KÜSİ eylem planı dahilinde ilimizde bulunan sanayi firmalarına ziyaretlerde bulunularak bilgilendirme etkinlikleri yapılmakta ve akademisyen-sanayici ortak işbirliği toplantıları düzenlenmektedir. Bu faaliyetlerin detayları [TTO internet sayfasında](#) yer almaktadır. Ayrıca, Üniversitemiz, mevcut çalışma grupları aracılığıyla disiplinler arası ve/veya çok disiplinli araştırma faaliyetlerini desteklemektedir.

### **Yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri, kurumun araştırma ve geliştirme stratejilerine etkisi nasıl yansıtılmaktadır?**

Bölgenin en önemli aktörlerinden biri olan Üniversitemiz, sanayi ile özellikle son dönemde sistematik bir şekilde çalışmak için faaliyetler geliştirmeye başlamıştır. Üniversitemiz katma değeri yüksek yeni teknolojiler geliştirebilmek, üniversitede yapılan çalışmaları sanayiye, sanayideki pratik bilgiyi üniversiteye aktarabilmek için üniversite-sanayi-devlet işbirliğine büyük önem vermektedir. Bu anlamda Teknoloji Transfer Ofisi önemli bir rol üstlenmiştir. TTO gerek sanayiye ziyaretlerde bulunarak gerekse sanayicileri üniversiteye davet edip akademisyenlerle toplantılar düzenleyerek işbirliğini geliştirmeye yönelik faaliyetler gerçekleştirmiştir. Sanayinin yanı sıra KOSGEB, DOKA gibi bölgenin diğer kamu kurumları ile de işbirliğini geliştirmeye yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir. TTO’ nun yürütücüsü olduğu ve Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansı (DOKA) tarafından fonlanan Teknik Destek Projesi kapsamında akademik düzeyde proje yazma eğitimi ve KOSGEB ile işbirliği çerçevesinde de Girişimcilik eğitimleri düzenlenmiş ve bölgenin girişimcilik ekosistemine katkı sağlanmıştır.

### **Yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısı nasıl ölçülmektedir? Bu katkı nasıl teşvik edilmektedir?**

## 2. Kurumun Araştırma Kaynakları

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi’ndeki laboratuvarlar, Merkez Laboratuvar çatısı altında kamuya, özel sektöre ve diğer ilgililere daha iyi hizmet vermek için birleştirilmiştir. Üniversitemiz laboratuvarında verilen hizmetlerle ilgili ayrıntılı bilgiler “Üniversitemiz Laboratuvarında Verilen Hizmetler” adlı [kitapçıkta](#) ve merkezi laboratuvar internet sayfasında yer almaktadır. Ayrıca, Üniversitemiz envanterinde 25 m uzunluğunda 8 m genişliğinde “Karadeniz Araştırma” isimli araştırma gemisi bulunmaktadır. Gemi ulusal ve uluslararası sulara herhangi bir ikmal yapmadan 10 gün boyunca deniz çalışmaları gerçekleştirebilecek donanım sahiptir.

Üniversitemiz, kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerinin tahsisine yönelik açık kriterleri BAP Yönergesi ve Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi Uygulama Esasları ve Araştırmacı Bilgilendirme Kılavuzunda yer almaktadır. Araştırma faaliyetlerine kurum içi kaynakların tahsisinde, kurumun araştırma öncelikleri ile uyum, çok ortaklı/disiplinli araştırmalar, kurumlar arası ve/veya uluslararası ortaklıklar, lisansüstü çalışmalar, temel araştırma, uygulamalı araştırma, deneysel geliştirme ve çıktı/performans parametreleri dikkate alınmaktadır. Üniversitemizde kaynakların etkin ve verimli kullanımını sağlamak ve ilave kaynak temin edebilmek için iç ve dış paydaşlarla iş birliğini ve kurum dışından kaynak teminini Teknoloji Transfer Ofisi Yönergesi ve BAP Yönergesi ile teşvik etmekte ve desteklemektedir.

### **Kurumun araştırma-geliştirme strateji ve hedefleri doğrultusunda araştırma-geliştirme faaliyetleri için gerekli kaynakların nasıl planlamakta, tedarik etmekte ve kullanmaktadır? Bu hususta izlenen politikalar nelerdir?**

Araştırmacıların iç ve dış paydaşlarla işbirliği, Üniversitemiz TTO Modül 1 çerçevesindeki hizmetler aracılığı ile sağlanmaktadır. Modül 1 faaliyetleri altında bilgilendirme toplantıları düzenlenerek mevcut hibe, destekler ve fikri haklar ile ilgili farkındalık oluşturulması amaçlanmaktadır. Düzenlenen faaliyetler ile iş dünyasının Ar-Ge projeleri yürütmesi, üniversite ile işbirliği yaparak projeler geliştirilmesi ve teknoloji-inovasyon gibi konular hakkında bilgi sahibi olması amaçlanmaktadır. Bu ve benzeri faaliyetler hazırlanan yıllık plan dahilinde gerçekleştirilmekte ve sürekliliği sağlanmaktadır.

### **Kurum araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımını nasıl sağlamaktadır? Bu katılımın sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?**

Üniversitemiz BAP kapsamında, kurum dışı destek alan projeler ve çıktılar (tezler, makaleler, ulusal ve uluslararası bildiriler), BAPSİS otomasyon sistemi ve performans takip sistemi ile izlenmektedir. Bu sonuçlar birim faaliyet raporlarına yansıtılmakta olup gerçekleşme oranları ölçülmektedir.

### **Kurum araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarını izleme sistemi/yöntemi nasıldır? Bu sonuçları nasıl kullanmaktadır?**

Üniversitemizin dış paydaşlarına yönelik iş birliği çalışmalarını artırılması hedeflenmiştir. Bu bağlamda periyodik toplantılar ve ziyaretler planlanmıştır. Dış paydaşlara yönelik yapılacak olan anketlerle de iş birliği potansiyelleri belirlenecektir.

Bu amaçla üniversitemiz bünyesinde çeşitli birimler oluşturularak araştırmalara destek hizmeti sağlanmaktadır;

Üniversitemiz araştırma geliştirme faaliyetlerini desteklemek ve akademisyenleri teşvik etmek amaçlı stratejiler geliştirmiştir. Bu kapsamda, RTEÜ Geliştirme Vakfı Teşvikleri, BAP Teşvikleri, TTO, Proje Destek Ofisi, Akademik Çeviri Ofisi ve Etik Kurul hizmetleri önemli katkılar sağlamaktadır.

Geliştirme Vakfı Teşvikleri: Eğitim-öğretim görmekte olan başarılı öğrenciler ile nitelikli araştırmalar yapan akademik personelin desteklenmesi ve teşvik edilmesi amacı ile Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı Burs ve Teşvik Yönergesi kapsamında destekler verilmektedir.

Bilimsel Araştırma Projeler Ofisi (BAP) Teşvikleri: Öğretim üyeleri ve doktora, tıpta uzmanlık, dış hekimliğinde uzmanlık ya da sanatta yeterlik eğitimini tamamlamış araştırmacılar tarafından önerilen bilimsel araştırma proje tekliflerinin değerlendirilmesi, kabulü, desteklenmesi, bunlara ilişkin hizmetlerin yürütülmesi, izlenmesi ve sonuçlarının değerlendirilmesi ile ilgili usul ve esasları düzenlemek amacıyla hazırlanan BAP Yönergesi kapsamında destekler verilmektedir

Teknoloji Transfer Ofisi (TTO): Üniversitemiz Senatosunun 26 Ağustos 2015 tarih ve 89 sayılı toplantısı kararı sonucu kurulan RTEÜ-TTO "Üniversite bünyesinde üretilen bilginin sanayide kullanılması, ulusal ve uluslararası destek programlarından yararlanması, üretilen bilginin topluma aktarılması ve ticari ürüne dönüştürülmesi, fikri ve sınai mülkiyet haklarının yönetilmesi ve akademik girişimciliğin teşvik edilmesi" yönündeki ülke ve ekonomimize fayda sağlayan ve değer katan çalışmaları desteklemek amacıyla faaliyetlerini yürütmektedir.

Proje Destek Ofisi (PDO): Araştırma yapan akademisyen ve öğrencilere, akademik düzeyde araştırma projelerinin destek imkânlarının tanıtılması, bilgilendirme faaliyetleri ile projenin başvuru aşamasından sonuçlandırılmasına kadar geçen tüm süreçlerde her türlü desteğin verilmesi amacıyla kurulmuş idari bir birimdir. PDO henüz tam kapasite ile faaliyete geçmemiştir. Önümüzdeki dönemde aktif olarak faaliyete geçmesi için çalışmalara başlanmıştır.

Akademik Metin Düzeltme ve Çeviri Ofisi: Akademisyenlerimizin makale, tez, proje vb. çalışmalarına, alanında uzman İngilizce tercümanlar tarafından destek verilmektedir.

### **Kurumun araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik izlediği stratejileri nelerdir?**

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı ilgili fonların kullanılmasını teşvik etmektedir. Ayrıca araştırmacıların bu kapsamda sağladıkları faydaya bağlı olarak teşvikle ödüllendirilmeleri planlanmaktadır.

### **Kurum dışı fonları kullanmaları için araştırmacıları teşvik etmek üzere gerçekleştirilen faaliyetler nelerdir?**

Üniversitemiz tarafından verilen teşvik ve destekler sayesinde başarı çitası her yıl artış göstermektedir. Bu bağlamda, Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu (TÜBİTAK) Araştırma Destek Programları Başkanlığına (ARDEB) ait 2015 yılı istatistiklerine göre, Üniversitemiz değerlendirilen 181 üniversite arasında önerilen proje sayısı bakımından 82 proje başvurusu ile 41., desteklenen proje sayısı sıralamasında kabul edilen 14 proje ile 38. ve aktarılan bütçe sıralamasında ise 2 milyon 327 bin 561 TL ile 46. sırada yer almıştır. 2016 yılında ise, değerlendirilen 169 üniversite arasında önerilen proje sayısı bakımından 59 proje başvurusu ile 35., desteklenen proje sayısı sıralamasında kabul edilen 5 proje ile 25. ve aktarılan bütçe sıralamasında ise 1 milyon 287 bin 105 TL ile 49. sırada yer almıştır.

### **Kurumun dış kaynaklardan sağladığı destekler (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) stratejik hedeflerine ne oranda katkı sağlamaktadır?**

## **3. Kurumun Araştırma Kadrosu**

Üniversitemizde öğretim elemanlarının atanması ve akademik yükseltme sürecinde Senato tarafından kabul edilen "Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Ölçütleri Yönergesi" kullanılmaktadır. Belirlenen ölçütler arasında öğretim elemanlarının yayın ve proje gibi araştırma faaliyetleri önemli bir yer tutmaktadır ve ölçütler arasında atama ve yükseltmeye ilişkin asgari kriterler de bulunmaktadır.

### **Kurumda araştırma kadrosunun araştırma yetkinlikleri ve bu yetkinlikler bazında beklenen seviyeleri nasıl tanımlanmaktadır?**

Araştırmacıların yetkinlikleri ve başarıma düzeyleri REBİS otomasyon sistemiyle anlık olarak takip edilmekte olup, faaliyet raporlarıyla yıllık başarıma düzeyleri ölçülmektedir.

### **Araştırma kadrosunun bu yetkinlikleri başarıma düzeyleri nasıl, hangi sıklıkta ve hangi yöntemlerle ölçülmektedir?**

Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğini geliştirmesi amacıyla R.T.E.Ü Geliştirme Vakfı desteği mevcut olup, bununla birlikte Konusunda uzman ve araştırmacıları destekleyecek teknik personelin üniversitemize kazandırılması amacıyla kadro tahsislerinin yapılması planlanmaktadır. Bu destek ve imkânların yeterliliği performans göstergeleri ile yıllık olarak ölçülmektedir.

### **Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğini geliştirmesi için hangi olanaklar, imkanlar ve destekler bulunmaktadır? Bu destek ve imkanların yeterliliği ve etkililiği nasıl ölçülmekte ve sonuçları nasıl değerlendirilmektedir?**

Teknoloji geliştirmeye yönelik proje patent v.b araştırma faaliyetleri vakıf yoluyla desteklenmektedir. Ayrıca sanat faaliyetleri de üniversitemiz bütçesinden destek almaktadır. Bu teşviklere birim yönetim kurulları ve değerlendirme komisyonları tarafından karar verilmektedir. Değerlendirme sonuçları REBİS otomasyon sistemiyle ölçülmekte, performans göstergelerine bağlı olarak değerlendirilmekte ve yıllık faaliyet raporlarıyla takip edilmektedir.

### **Araştırma kadrosu; araştırma, teknoloji geliştirme veya sanat faaliyetleri nasıl teşvik edilmektedir? Bu teşviklere nasıl karar verilmektedir? Sağlanan bu teşviklerin yeterliliği ve etkililiği nasıl ölçülmekte ve sonuçları nasıl değerlendirilmektedir?**

## **4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi**

Üniversitemiz bünyesinde desteklenen bilimsel araştırma projelerinin sonuçlarına ait veriler RTEÜ BAPSİS otomasyon sistemi aracılığı, Kurum adresli yayınlar, tezler ve araştırma projeleri de AVESİS altında raporlanmakta ve analiz edilmektedir.

## **Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyi/performansı nasıl ölçülmekte ve değerlendirilmektedir?**

Üniversitemiz araştırma ve geliştirme faaliyetleri yıllık olarak raporlanmakta ve Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Akademik Veri Yönetim Sistemi internet sayfasında (AVESIS) yayınlanmaktadır. REBİS Bilgi Yönetim Sistemi içerisinde yer alan performans takip programı ile birimlerden gelecek yıla ait hedeflere ilişkin tahminleri toplanarak sisteme kaydedilmekte ve gerçekleşme oranları karşılaştırılarak değerlendirilmektedir.

## **Kurum, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini nasıl gözden geçirmekte ve iyileştirilmesini sağlamaktadır?**

Kurumun bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısı Ranking sistemleri-QS, Times Higher Education URAP vb yoluyla ölçülmekte ve değerlendirilmektedir.

## **Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçları nasıl yayımlanmaktadır?**

Üniversitemizin bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısı her yıl artış göstermekte olup bu artış ulusal ve uluslararası değerlendirme sistemleri ile değerlendirilmektedir. Bu bağlamda, Orta Doğu Teknik Üniversitesi (ODTÜ) Enformatik Enstitüsü bünyesinde kurulan URAP (University Ranking by Academic Performance) Araştırma Laboratuvarı tarafından yapılan değerlendirmeye göre; üniversitemiz, 2015-2016 yılında 2000 yılından sonra kurulan üniversiteler genel sıralamasında, devlet üniversiteleri arasında 2 nci, vakıf üniversiteleri dahil tüm üniversiteler arasında 4 üncü, devlet üniversiteleri genel sıralamasında 95 üniversite arasında 40 nci, tüm üniversiteler arasında 130 üniversite içerisinde 51 nci sırada yer almıştır.

## **Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısı nasıl ölçülmektedir? Bu katkıların yeterliliği nasıl değerlendirilmektedir?**

## **5. YÖNETİM SİSTEMİ**

### **1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı**

Yükseköğretim alanında son yıllarda meydana gelen dramatik değişim ortamında yükseköğretimde kalite güvencesi önemli bir konu haline gelmiştir. Üniversitelerde yönetim, örgütsel yapıyı, yasal faaliyet ve düzenlemeleri ve politika ile programların geliştirildiği ve uygulandığı süreçleri kapsar. Yönetim üniversitelerin misyon ve hedeflerinin gerçekleştirilmesini hızlandırır. Üniversite yönetimi programların hazırlanmasından sorumlu en alt tabakadan en üst tabakaya dek bütün idari birimleri içine alır.

Üniversitenin vizyonu, misyonu, hedefleri ve üniversitenin sahip olduğu program yapısı üniversitenin amacını, paydaşlarını ve sunduğu hizmetlerin neler olacağını doğrudan belirler. Misyon ve hedeflerin yasal yükümlülükleri, kalite güvence gereksinimleri, uluslararası ölçüt ve standartlara uyarken ülkenin öncelikleri dikkate alınmıştır.

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu kapsamında tüm devlet üniversiteleri için belirlenen yönetim yapısına uygun olarak yapılandırılmıştır. Üniversiteyi yasal olarak temsil eden Rektör, üniversitenin yönetiminden sorumlu olup, Senato ve Üniversite Yönetim Kuruluna başkanlık eder. Senato ise akademik ve idari konularda politika oluşturma ve karar verme organı olarak görev yapar. Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Senatosu; Rektör, 2 Rektör Yardımcısı, 13 Fakülte Dekanı, 10 seçilmiş üye, 11 Yüksekokul-Meslek Yüksekokulu Müdürü, 3 Enstitü Müdürü, Üniversitenin Genel Sekreteri ve Öğrenci Konseyi Başkanından oluşmaktadır.

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi görev, yetki ve sorumlulukların açık bir biçimde tanımlandığı bir yönetim anlayışına sahiptir. Üniversite Senatosu, Üniversite Yönetim Kurulu ve diğer yetkili kurullar, Üniversite Rektörünün liderliği altında stratejik planda belirlenen amaç ve hedeflere erişmek için çalışmaktadır. Üniversitemizin karar alma mekanizması ve karar alma süreçleri fakültelerin, yüksekokulların, enstitülerin, üniversite çalışanlarının ve öğrencilerin görüşlerini resmi ve gayri resmi kanallarla dikkate almaktadır. Üniversitenin tüm birimlerinde yetkili kurul ve komisyonlar, belirlenen görev, yetki ve sorumlulukları çerçevesinde, önceden belirlenen periyotlarla düzenli olarak toplantılarını gerçekleştirmekte ve üniversite yönetimine katkıda bulunmaktadır. Üniversite Yönetim Kurulu üyelerinin listesi, üniversitedeki kurul ve komisyonların adları ile üyeleriyle ilgili bilgiler üniversitemizin [web sitesinde](#) yer almaktadır. Üniversite Senatosunda akademik birim temsilcilerinin yanı sıra üniversitemizin en önemli paydaşlarından biri olan öğrencilerin görüş ve taleplerinin dile getirilmesinin temini amacıyla öğrenci konseyi başkanı da yer almaktadır. Üniversitenin tüm paydaşlarının görüş, temenni, dilek ve taleplerinin alınmasını amaçlayan "Bir fikrim var" adıyla oluşturulan portal vasıtasıyla tüm paydaşların üniversitenin karar alma mekanizmalarına katkı sağlaması amaçlanmaktadır.

## **Kurumun, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi dâhil olmak üzere yönetim ve idari yapısı nasıldır?**

İç kontrol sisteminin üniversitemizde oluşturulmasına yönelik çalışmalar ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde yürütülmektedir. Yapılan çalışmalarda aşağıdaki yol haritası izlenmiştir.

İlk eylem planı çalışmalarına 03.04.2009 tarih ve 100 sayılı Rektörlük oluruyla Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı hazırlama grubunun oluşturulmasıyla başlanılmış olup 2009 yılı Ağustos ayında eylem planı tamamlanarak yürürlüğe konulmuştur.

İkinci eylem planına 2013 yılı Nisan ayı itibarıyla başlanılmış olup bu kapsamda 2009 yılında hazırlanan eylem planı gözden geçirilmiş ve hazırlanan ikinci eylem planı 19.09.2013 tarih ve 568 sayılı Rektörlük oluruyla onaylanarak yürürlüğe konulmuştur. Bu kapsamda İç Kontrol Genelgesi, Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Rehberi, İç Kontrol Afişi, Soru ve Cevaplarla İç Kontrol Kitapçığı ile İç Kontrol Broşürü hazırlanarak iç kontrol eğitimleri düzenlenmiştir.

2014 yılı sonuna kadar iç kontrol çalışmalarında önemli mesafeler kaydedilmiştir. Bu süreçte birimlerin teşkilat şemaları oluşturularak web sitelerinde yayımlanmıştır. Bununla birlikte personelin görev tanımları yapılarak tüm personele tebliğ edilmiştir. Üniversitemizde tüm birimlerin faaliyetlerini kapsayacak şekilde iş süreçleri değerlendirilmiş ve iş akış şemaları oluşturularak ilgili personellerin kullanımına sunulmuş ve birimlerin web sayfalarında yayımlanmıştır. Üniversitemiz Yetki Devri ve İmza Yetkileri Yönergesi oluşturulmuştur.

2015 yılı içerisinde İç Kontrol Uyum Eylem Planı Hazırlama Grubu yeniden oluşturularak mevcut planının revize işlemlerine başlanılmış, yapılan toplantılar sonucu yeni gelişmeler ışığında hazırlanan eylem planı 12.11.2015 tarih ve 33 sayılı üst yönetici oluruyla yürürlüğe girmiş olup, planın uygulanmasına devam edilmektedir.

2016 yılı içerisinde eylem planı doğrultusunda "İş Akış Sistemi" adı altında programı geliştirilerek iş akış süreçleri kayıt altına alınmış, görev dağılımları elektronik ortamda yapılmış ve on-line olarak birimlerin web sayfalarındaki personel bilgileri sayfasında görüntülenmesi sağlanmıştır. Ayrıca süreli işlerde sistem tarafından uyarı mesajı gönderilmek suretiyle sorumlu kişilerin görevlerini unutarak herhangi bir cezalı duruma düşmemeleri sağlanmıştır. Yine 2016 yılında iç ve dış değerlendirme raporlarının kayıt altına alınması ve birimler tarafından izlenmesini sağlamak üzere "Teftiş Programı" hazırlanarak birimlerin kullanımına sunulmuştur.

## **İç kontrol eylem planı hazırlama süreci nasıldır? Bu eylem planlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçleri nasıl yürütülmektedir?**

### **2. Kaynakların Yönetimi**

İnsan kaynakları yönetiminin etkin bir şekilde gerçekleştirilmesi ve yürütülmesi kapsamında Personel Dairesi Başkanlığına;

1. İdari ve akademik personel ihtiyaçları her sene başında birimlerden istenerek Üniversitemizin genel ihtiyaç tablosu oluşturulmaktadır.

2. Akademik personel bazında, tespit edilen ihtiyaç durumu dikkate alınarak gerekli kadro aktarımlarının gerçekleştirilmesiyle kullanım izinleri alındıktan sonra atama işlemlerine geçilmektedir.
3. İdari personel kapsamında, o yıl tahsis edilen atama kontenjanı dahilinde tespit edilen öncelikli ihtiyaç durumları dikkate alınarak, başka kurumlardan üniversitemize naklen gelmek isteyen personel ile KPSS yolu ile alınacak personele ilişkin iş ve işlemler gerçekleştirilmektedir.
4. Yıl içerisinde ortaya çıkan ani ihtiyaç durumları karşısında, 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu'nun 13/b-4 üncü maddesi uyarınca gerekli görevlendirmeler yapılmaktadır.
5. Üniversitemiz akademik birimlerinde görevli öğretim üyeleri ile öğretim görevlileri, kendi birimlerinde haftalık ders yüklerini dolduramadıkları ya da başka birimlerde ders vermek üzere hizmetine ihtiyaç duyulması halinde, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 40/a maddesi uyarınca görevlendirilmektedir.

Yukarıdaki uygulamalar ve mevcut mevzuat çerçevesinde üniversitemizin yetkili kurullarında kararlar alınarak insan kaynaklarının yönetimi gerçekleştirilmektedir.

#### **İnsan kaynaklarının yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?**

Üniversitemizde idari personel alımları KPSS ile yapılmakta, bu alımlarda birimlerimizin ihtiyaç duyduğu niteliklere yönelik olarak özel şartlar istenilmekte olup naklen atamalar ile ilgili herhangi bir düzenlememiz bulunmamaktadır.

Akademik personel alımlarında ise, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ile belirlenen kriter ve nitelikler yanında Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın "**Öğretim Üyelikine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği**", "**Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uyulacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik**"te belirtilen kriterler ve "**Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Öğretim Üyelikine Yükseltme ve Atama Ölçütleri Yönergesi**" hükümlerine göre atama işlemleri gerçekleştirilmektedir. Özellikle, işe alınacak öğretim üyelerinin belli bir yetkinliğe sahip olmalarını sağlamak amacıyla; "**Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Öğretim Üyelikine Yükseltme ve Atama Ölçütleri Yönergesi**" kapsamında, yönergenin sonuna eklenen **EK-2 Formu** ile başvuru sahiplerinin bilimsel yetkinliği ölçülmektedir. Buna göre; Dr.Öğr. Üyelikine ilk kez atamalarda EK-2'de belirtilen çalışmalardan en az 150 puan, süre uzatımlarında da o dönem içerisinde en az 50 puan almış olması ön görülmektedir. Öğretim üyeleri ile ilgili atamalarda aranacak yetkinlikle ilgili bu husus bahsi geçen yönergede Doçentler için %50'si doktora veya uzmanlık sonrası çalışmalardan sağlanmış olmak şartıyla 600 puan, Profesörler için ise %50'si doçentlik unvanı aldığı tarihten itibaren alınmış olmak şartıyla 1000 puan olarak belirlenmiştir. Yine aynı yönergede Dr.Öğr. Üyeleri için ilk alımlarda, komisyon tarafından yapılacak deneme dersinde başarılı olmak şartı ön görülmüştür.

#### **Kurum, işe alınan/atanan personelinin (alındığı alanla ilgili olarak) gerekli yetkinliğe sahip olmasını nasıl güvence altına almaktadır?**

Üniversitemizde istihdam edilen personelin eğitim ve liyakatlarının üslenecikleri görevlerle uyumunu sağlamak amacıyla birim ihtiyaçları ve kadro gereklerine uygun olarak gerekli şartlar personel alım ilanlarına konulmaktadır. 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'nun 4/B maddesi kapsamında alınan sözleşmeli personelle ilgili olarak, çalışacağı birim ve istenen nitelikler ilan metninde detaylı bir şekilde yer almaktadır. Ayrıca Üniversitemize bağlı birimler tarafından "**İç Kontrol Eylem Planı**" kapsamında;

1. Unvanlar bazında görevlerle ilgili genel ilkeler,
2. Görev yapılan birimin misyon ve vizyonuna göre görev ve sorumlulukların neler olduğu ve buna bağlı görev tanımları,
3. Her personelin görev tanımları,
4. Görev tanımlarına bağlı olarak düzenlenen iş akışı şemaları,
5. Hizmet envanteri/hizmet standartları tablosu, idari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak yanında birimler arasında hizmette standardı ve verimliliği temin amacıyla düzenlenerek birimlerin web sayfalarında yayınlanmıştır.

Yukarıdaki uygulamaların yanında bilgi eksikliklerinin tamamlanması amacıyla hizmet içi eğitim programları düzenlenerek ihtiyaç duyulan bilgi ve beceri kazandırılmaya çalışılmaktadır.

#### **İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere tanımlı süreçler nelerdir?**

Üniversitemiz bütçesinden karşılanan mal veya hizmet alımları ile yapım işlerinin ihaleleri 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine göre yürütülmektedir.

Harcama birimleri yıl içinde ihtiyaç duyduğu ödenek taleplerinin karşılanması için her ayın 1'i ile 5'i arasında ödenek talep formunu kullanarak taleplerini Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına iletir. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı da bütçede yeterli ödenek olması ve üst yöneticinin de uygun görmesi durumunda ödenek ihtiyaçlarını karşılamaktadır.

Harcama birimleri ihtiyaçlarının temini ile ilgili iş ve işlemlerini, bütçe ödenekleri, giderin türü, yaklaşık maliyeti, kanuni süreler ve benzeri unsurları göz önüne alarak, doğrudan temin veya ihale usulüyle gerçekleştirilmektedir. 4734 Sayılı Kamu İhale Kanununun 62. Maddesinin (1) bendinde belirtilen parasal limitler dahilinde yapılan harcamaların takibi için "Harcama Takip Modülü" kullanılmaktadır. Bu program ile birimlerimizce parasal limitler dâhilinde yapılan satın alma işlemleri Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'na kontrol altına alınması sağlanmaktadır.

Ön mali kontrol işlemleri 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan İç Kontrol ve Ön Mali Kontrolle İlişkin Usul ve Esaslar ile üniversitemizin Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi çerçevesinde yürütülmektedir.

#### **Mali kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?**

Üniversitemizde taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu uyarınca çıkarılan "Taşınır Mal Yönetmeliği" ve "Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik" hükümleri çerçevesinde yürütülmektedir. Taşınır malların yönetilmesinde Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğüne geliştirilen "KBS-Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi" kullanılmaktadır. Taşınır işlemlerinin daha sağlıklı yapılabilmesi ve uygulama birliğinin sağlanması için "**Taşınır İşlemleri Uygulama Talimatı**" yayımlanarak taşınır işlemlerinde belli standartlar getirilmiştir.

Taşınmazların kayıt altına alınması ve yönetimi için üniversitemiz tarafından "Mekan Yönetimi Programı" geliştirilmiş olup tüm taşınmazlar ( bina, arsa, spor tesisleri vb.) rayiç değeri ve m<sup>2</sup> bilgileriyle birlikte kayıt altına alınarak muhasebe (say200i) kayıtlarıyla uygunluğu sağlanmaktadır. Ayrıca bu programla lojman bilgileri ve kiraya verilen taşınmazların kira, elektrik, su ve vb. alacaklarının takibi yapılmaktadır.

#### **Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?**

### **3. Bilgi Yönetimi Sistemi**

Üniversitemiz Yönetim Bilgi Sistemi çalışmalarında oldukça ilerleme sağlamıştır. 2012 yılında başlatılan dönüşüm çerçevesinde aşağıdaki yer alan programlar devreye alınmış ve tüm programlara erişim Bilgi Yönetim Sistemi (REBİS)adı altında tek bir ara yüzden sağlanmaktadır.

Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)

Personel Bilgi Sistemi (PBS)

Eposta Sistemi

Akademik Teşvik Ödeneği Yönetim Sistemi (ATOSİS)

Geliştirme Vakfı Akademik Başvuru Sistemi

Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS)ü

BAP Otomasyon Sistemi

Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS)

Yaşam Hizmetleri Sistemi

-Yemekhane İşlemleri Modülü

- Halı Saha İşlemleri Modülü

- Tenis Kortu İşlemleri Modülü

- Misafirhane İşlemleri Modülü

Performans Bilgi Sistemi

-Harcama Takip Modülü

-Performans Takip Modülü

- İç Kontrol Modülü

Mekân Yönetimi Sistemi

-Taşınmaz Modülü

- Taşınmaz Bağımsız Bölümler Modülü

-Kıracı Takip Modülü

-Lojman Takip Modülü

İş Akışı ve Süreç Yönetimi Sistemi

Anket Bilgi Sistemi

Teftiş Bilgi Sistemi

Akademik Metin Düzeltme Sistemi

Arıza Takip Sistemi

Web Sitesi Yönetim Sistemi

Sözleşmeli Personel Bordro Sistemi

Verilerin toplanması ve analiz edilmesi için yukarıda sayılan “Performans Bilgi Sistemi” kullanılmaktadır. Bu sisteme erişim birimlerdeki personele sisteme giriş yetkisi verilerek sağlanmaktadır. Önceden belirlenmiş olan performans göstergelerine göre veriler belirli aralıklarla birimler tarafından sisteme girilmektedir.

**Kurumun her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kullandığı bilgi yönetim nasıl işletilmektedir?**

Toplanan veriler, RTEÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı kontrolündeki veri tabanlarında tutulmaktadır. Veri güvenliği için firewall (güvenlik duvarı), CHOMAR antivirus programı, Google akademik mail sistemi kullanılmaktadır. Sanal sunucular üzerinde yer alan storage diskler üzerinde periyodik yedekleme işlemleri uygulama bazlı yapılmaktadır. Her kullanıcı tanımlı yetkileri çerçevesinde kişisel verilere ve uygulamalara erişebilmektedir.

**Kurumun izlemesi gereken anahtar performans göstergelerinin değerleri nasıl toplanmakta ve paylaşılmaktadır? Bilgi Yönetim Sistemi nasıl desteklemektedir?**

Üniversitemizde kullanılan tüm programların erişimi [Bilgi Yönetim Sistemi](#) (REBİS) adı altında tek bir ara yüzden sağlanmaktadır. REBİS'in altında yukarıda sayılan 19 ayrı program yer almakta olup bu programlar bir birinden online olarak bilgi alışverişi yapabilmektedir. Bu sayede tüm süreçler kolaylıkla yönetilmektedir.

**Kurumda kullanılan bilgi sistemi, başta kalite yönetim süreçleri olmak üzere diğer tüm süreçleri nasıl desteklemektedir?**

Üniversitemizde stratejik planda yer alan hedeflerin gerçekleşmeleri ve idari faaliyet raporu hazırlamakta kullanılan bilgiler REBİS'in altında yer alan Performans Bilgi Sistemi aracılığıyla düzenli olarak toplanmakta ve bu bilgiler yıllar itibarıyla kayıt altına alınmaktadır. Sistemde yer alan bu bilgiler aynı zamanda iç ve dış değerlendirme sürecinde de kullanılmaktadır.

**Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler önceden planlanmış ve ilan edilmiş sıklıkta toplanmakta mıdır?**

Performans Bilgi Sistemine girişler yetkili kişiler tarafından yapılabilmektedir. Sistemde her kullanıcı yetkisi dahilindeki ve sorumlu olduğu birimleri görebilmektedir. Kullanıcılar sisteme veri girişi yaptıktan sonra birim amirleri tarafından bilgilerin doğru ve güvenilir olduğuna dair onay işlemi gerçekleştirilmekte ve ayrıca Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından bilgilerin tutarlılığı kontrol edilmektedir.

**Toplanan verilerin güvenliği ve gizliliği ve güvenilirliği nasıl sağlanmakta ve güvence altına alınmaktadır?**

Kurumsal hafızanın sürdürülebilirliği adına Bilgi Yönetim Sistemi “REBİS” programı önemli bir mihenk taşı görevi yapmaktadır. Bu sistem içerisinde yer alan “İş Akış Sistemi” programı ise kurumsal hafızanın sürdürülebilirliği için geliştirilmiş olup burada tüm idari personellere ait görev tanımları ve iş akış süreçleri bulunmakta aynı zaman da sistem süreli görevler ve tamamlanmayan görevlerle ilgili olarak birim amirine ve sorumlu kullanıcılara e-posta yoluyla uyarı göndermektedir. Bu sayede görev değişiklikleri olsa bile yeni göreve başlayan bir kişinin hata yapma olasılığı asgari seviyeye çekilmektedir.

**Kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere nasıl uygulamalar yapılmaktadır?**

#### 4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Kurum dışından alınan hizmetler 4734 sayılı kanun çerçevesinde ihale yapılmak suretiyle sağlanmakta olup, ilgili ihalenin teknik şartnamesinde tedarik sürecine

ilişkin kriterler belirlenmiştir. Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi yapılan ihalenin türüne göre kurulan muayene kabul komisyonu ve denetim komisyonlarınca yapılmaktadır.

**Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterler nelerdir?**

Kurum dışından temizlik, yemek, özel güvenlik, Yardımcı Teknik Personel, taşıt kiralama ve bakım-onarım vb. için hizmetler alınmaktadır. Kurum dışından alınan hizmetlerin uygunluğu muayene ve kabul komisyonları ve diğer resmi talimatlar doğrultusunda değerlendirilerek takip ve kontrol edilmektedir. Bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği internet üzerinden hizmet veren “Şikayet ve Öneri” ara yüzüne gelen görüşler ve ilgili denetim komisyonları tarafından sağlanmaktadır.

**Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi nasıl sağlanmakta ve sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?**

**5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme**

RTEÜ'nün temel değerlerinden olan şeffaflık, katılımcılık ve paylaşımcılık ilkeleri gereğince, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içeren tüm güncel veriler kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Üniversitemiz kamuoyunu ağırlıklı olarak üniversitenin web sitesi üzerinden bilgilendirmektedir. Uluslararası öğrenciler ve kendi öğrencilerimiz için ayrı bir arayüz mevcuttur. Aylık çıkarılan “RTEÜ Haber Gazetesi” gerek posta yoluyla gerekse internet üzerinden 2016 yılından beri kamuoyu ile paylaşılmış ve paydaşlara gönderilmektedir. Yine tasarımı yenilenen web sayfası üzerinden haber ve duyurular güncel olarak yayımlanmaktadır.

**Kurum, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla nasıl ve hangi ortamlarda paylaşmaktadır?**

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nın yayımlanmış olduğu “İdari Faaliyet Raporu”, “Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporu”, “Performans programı”, “Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu” ile Bütçe Uygulamaları ve Mali Tablolara düzenli olarak hesap verebilirlik kapsamında kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır. Üniversiteye yönelik etkinlikler, kazanılan başarı ve her bilimsel çalışma için haberler hazırlanmakta basın kuruluşlarıyla paylaşılmaktadır. Kaynağı da belirtilerek verilen bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği teminat altına alınmaktadır.

**Kurum, kamuoyuna sunduğu bilgilerin tarafsızlığını ve nesnellikliğini nasıl güvence altına almaktadır?**

Kurum yöneticilerinin liderlik özellikleri ve performansının ölçülmesi için hazırlanmakta olan Kalite Eylem Planında “Yöneticilerinin performanslarının ölçülmesi için yönerge hazırlanması ve izlenmesi” şeklinde eylem konulmuştur. Bu eylem çerçevesine yeni düzenlemeler yapılarak yöneticilerin liderlik özellikleri ölçülüp izlenecektir.

**Kurum yöneticilerinin liderlik özellikleri nasıl ölçülmekte ve izlenmektedir? Bu yetkinliklerin geliştirilmesi için ne gibi uygulamalar yapılmaktadır?**

Yönetimin etkinliği ve hesap verebilirliği stratejik planda yer alan faaliyetlerin gerçekleştirilmesi ve bu gerçekleştirme sonucunda ulaşılan performans göstergesinin izlenmesi ile sağlanmaktadır. Kurumun hesap verebilirliği noktasında izlediği politika, kamuoyuna ilan etmiş olduğu stratejik plan ve bu plana ilişkin olarak yıllık hazırlanan faaliyet raporlarında mevcuttur.

**Kurumun hesap verebilirlik ve şeffaflık konusunda izlediği politikası ve uygulamaları nelerdir?**

**6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

Eğitim-öğretim ve ar-ge alanında kalitenin artırılabilmesi için öncelikli olarak bu alandaki alt yapının iyileştirilmesi gerektiğinin bilincinde olan üniversitemiz kuruluşunun ilk 10 yılında eğitim-öğretim ve araştırma alt yapısının geliştirilmesine öncelik vermek suretiyle gerek hayırsever vatandaşlarımızın desteği, gerek Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfının destekleri gerekse de Kamu Kaynakları kullanılarak önemli kazanımlar elde etmiştir. 2006 yılı ve sonrasında kurulan üniversitelere bakıldığında üniversitemizin diğer üniversitelere göre daha hızlı büyüdüğü ve ilerlediği görülmektedir.

Son 10 yılda elde edilen bu kazanımların ardından kalite odaklı bir üniversite haline gelmek amacıyla gerekli çalışmalara başlanılmış ve bunlarla ilgili hedefler yeni stratejik plana konulmuştur. Ayrıca 2017 yılı içerisinde yapılan Kurumsal Dış Değerlendirme faaliyetlerinde de belirtildiği üzere üniversitemizin alt yapı olarak oldukça ileride olduğu ancak kalitenin geliştirilmesi noktasında geliştirilmesi gereken yönler olduğu raporlanmıştır.

Eğitim-öğretim alanında tercih edilen bir üniversite konumuna gelebilmek için kuruluşundan bu yana önemli çalışmalar yapmıştır. Üniversitemiz kurulduğu 2006 yılında bu yana ülkemizin ihtiyaç duyduğu yeni istihdam alanlarda lisans ve yüksek lisans programları açılmıştır. Kurulduğu yılda %78 olan önlisans öğrenci oranı 10 yıllık süre zarfında %40'lara kadar çekilmiştir. Bologna sürecini tamamlayıp Avrupa Kredi Transfer Sisteminin uygulanmasına başlanılmıştır.

Eğiticinin eğitimi ve öğretilmeden öğrenmeye geçiş süreçlerine ilişkin çalışmalara başlanılmış olup ilk aşamada “Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi” kurularak bu merkezden faydalanılması düşünülmektedir. Çift anadal ve yandal uygulamalarına geçmek için yapılan hazırlıklarda son aşamaya gelinmiş olup bölümlerin akredite edilmesi çalışmalarına da başlanılmıştır.

Ar-ge alanında da söz sahibi olmak isteyen üniversitemiz de Merkezi Araştırma Laboratuvarı ve buna bağlı uydur laboratuvarlar açılmıştır. Teknoloji Transfer Ofisi, Proje Destek Ofisi ve Akademik Metin Düzeltme Ofisi kurularak hizmet vermeye başlamıştır. Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Biriminde akademik personellerimiz ile doktora, tıp ve diş hekimliğinde uzmanlık ya da sanatta yeterlilik eğitimini tamamlamış araştırmacılarımıza 14 farklı türde proje sunma imkânı sağlanmıştır. Akademisyenlerimizin hem ar-ge çalışmalarını teşvik etmek hem de ülke ekonomisine katma değer üretmek için üniversitemizde Teknokent kurulması çalışmaları başlamış olup bu kapsamda yapılacak çalışmaların özelde bölgemizin genelde ise ülkemizin kalkınmasında önemli katkılar sağlayacağı düşünülmektedir.

Üniversitemiz stratejik planında yer alan amaç ve hedeflere ulaşmak için Rektör liderliğinde yetkili kurullar ve komisyonların katkılarıyla çalışmalarını sürdürmektedir. Bilgi yönetim sisteminin kurulması için önemli mesafeler kat edilmiş olup kaynakların etkili, ekonomik, verimli kullanılması ve insan kaynaklarının geliştirilmesi yönündeki çalışmalar iç kontrol sistemi aracılığıyla devam etmektedir.

2017 yılı Dış Değerlendirme Raporunda yer alan iyileştirmeye açık yönlerle ilgili olarak “Kalite Eylem Planı” hazırlıkları son aşamaya gelmiş olup bu eylem planı çerçevesinde üniversitemiz yoluna daha emin adımlarla ilerleyecek ve kalite anlamında da kısa zamanda önemli mesafeler katedecektir.