

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

RECEP TAYYİP ERDOĞAN ÜNİVERSİTESİ

2019

GİRİŞ

Kurum Hakkında Bilgiler

İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Ali BİLGİN

Rektör Yardımcısı

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi

Zihni Derin Yerleşkesi Fener Mahallesi 53100

Merkez/RİZE

İrtibat Telefonu: 0(464) 223 8102

E-Posta: ali.bilgin@erdogan.edu.tr

Tarihsel Gelişim

Üniversitemiz 17 Mart 2006 tarihinde 26111 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan 5467 sayılı Yüksek Öğretim Kurumları Teşkilat Kanunu, Yükseköğretim Kanunu, Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, Telsiz Kanunu ile 78 ve 190 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ile Rize ilinde "Rize Üniversitesi" adıyla kurulmuştur. Üniversitemizin ismi 11 Nisan 2012 yılında yayımlanan 6287 sayılı İlköğretim ve Eğitim Kanunu ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun'un 19. maddesi ile "Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi" olarak değiştirilmiştir.

[Üniversitemiz](#) 14 Fakülte, 3 Enstitü, 5 Yüksekokul, 6 Meslek Yüksekokulu, 16 Araştırma ve Uygulama Merkezi ile faaliyetlerine devam etmektedir. Bu birimlerde 4'ü yabancı uyruklu olmak üzere 1124 akademik personel ve 25'i sözleşmeli olmak üzere 413 idari personel görev yapmaktadır.

Akademik Personel Sayıları Tablosu

Unvan	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Profesör	31	33	38	50	52	52	62	71	91
Doçent	38	47	54	64	76	77	73	78	110
Dr. Öğr. Üyesi	152	181	217	234	261	262	302	315	296
Öğretim Üyeleri Toplamı	221	261	309	348	389	391	437	464	497
Öğretim Görevlisi	107	124	137	153	152	147	146	209	222
Araştırma Görevlisi	142	157	210	319	332	338	305	331	405
Öğretim Üyesi Dışındaki Akademik Personel Toplamı	314	344	413	537	550	551	520	540	627
GENEL TOPLAM	535	605	722	885	939	942	957	1.004	1.124

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi 2019-2020 eğitim öğretim döneminde 2019 yıl sonu itibarıyla 5.367 öğrenciye ön lisans, 11.559 öğrenciye lisans ve 1.355 öğrenciye lisansüstü eğitim hizmeti

sunmaktadır. Üniversitemizde eğitim gören öğrencilerimizin % 30'u ön lisans, % 63'ü lisans, % 7'si yüksek lisans ve doktora eğitimi almaktadır. Eğitim hizmeti sunulan 18.281 öğrencinin arasında erkek ve kadınların oranları birbirine eşittir. Yabancı uyruklu öğrencilerin % 10'u ön lisans, % 83'ü lisans ve % 7'si lisansüstü düzeyinde eğitim görmektedir. Bu öğrencilerin % 72'si erkek, % 28'i ise kız öğrencilerden oluşmaktadır. Yabancı uyruklu öğrencilerin % 24'ü Azerbaycan, % 15'i Suriye, % 11'i Gürcistan, % 10'u Türkmenistan ve % 40'ı ise 49 [farklı ülkeden gelip](#) Üniversitemizde eğitim görmektedir.

Öğrenci Sayılarının Yıllara Göre Dağılımı

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Ön lisans	6.799	6.682	6.790	7.191	7.838	7.870	5.657	5.367
Lisans	6.537	7.462	8.057	8.800	9.754	10.447	11.226	11.559
Lisansüstü	646	887	1.293	1.530	1.831	2.002	1.722	1.355
TOPLAM	13.982	15.031	16.140	17.521	19.423	20.319	18.605	18.281

Üniversitemizin şehir merkezinde 6, şehir merkezi dışında; Fındıklı, Ardeşen, Pazar, Çayeli, Güneysu, Derepazarı, İyidere ilçelerinde 8 adet olmak üzere toplam 14 yerleşkesi mevcuttur. Bu yerleşkelerdeki mülkiyet alanı toplamda 531.503 m² dir. Yerleşkelerimiz içerisinde toplamda 334.549 m² kapalı alan bulunmaktadır. Bu alanlarda 3 adet kapalı spor salonu, 9 adet açık spor sahası mevcuttur. Ardeşen, Çayeli, Derepazarı ve il merkezinde olmak üzere 158 adet lojman bulunmaktadır. Diğer taraftan Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı tarafından Güneysu ilçesinde devam eden lojman yapım çalışmalarında 304 adet konut tamamlanmış ve hizmete açılmıştır. 176 konut ve sosyal donatının yapımı ve dağıtımı devam etmektedir.

Misyon, Vizyon, Değerler ve Hedefler

Misyonumuz: İnsan merkezli eğitim-öğretim faaliyetleriyle milli ve manevi değerlerini özümsemiş nitelikli bireyler yetiştirmek, kaliteli sağlık hizmeti sunmak, araştırma ve sosyal faaliyetlerini evrensel standartlarda yürüterek bölgenin ve ülkenin sosyal, kültürel, ekonomik, bilimsel ve teknolojik kalkınmasına katkı sağlamak.

Vizyonumuz: Bilim ve teknolojik alanda rekabet gücüne sahip, evrensel düzeyde eğitim-öğretim veren, ulusal ve uluslararası düzeyde öğrenciler tarafından tercih edilen, özgün araştırmalarıyla tanınan, saygın bir üniversite olmak.

Temel Değerlerimiz:

- Yerel ve Ulusal Kalkınmaya Destek: Özgün bilgi üreterek rekabet gücünün artmasına ve Rize ilinin ve ülkemizin kalkınmasına katkı sunmak,
- Katılımcılık ve Paylaşıcılık: İç ve dış paydaşlarla dürüst, şeffaf, verimli, akılcı, güvenilir, açık ve karşılıklı saygıya dayalı iş birliği yapmak ve tüm paydaşların görüş ve düşüncelerine değer vererek elde edilen ürün, değer ve faydaları paylaşmak,
- Yenilikçilik ve Girişimcilik: Bilimsel ve ticari açıdan etki ve öneme sahip özgün bilginin keşfedilmesi, üretilmesi ve ticarileştirilmesine odaklanmak, yaratıcı düşünce ve yeni fikirlerin üretilmesini desteklemek ve yenilikçi ve girişimci yaklaşımlarla ulusal rekabet gücüne katkı sağlamak,

- Etik Değerlere Bağlılık: Çalışma ve bilimsel faaliyetlerinde yasal, bilimsel, insani ve ahlaki değerleri dikkate almak,
- İnsan Odaklılık: Öğrenci ve çalışanları ile saygın bir ilişki oluşturmak, onların kendilerini geliştirmesine katkı sağlamak ve faaliyetlerinde öğrenci ve çalışanlarına öncelik tanımak.

Eğitim ve Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi; 40'ı ön lisans, 448'i lisans ve 52'si lisansüstü programlarda olmak üzere toplamda 540'ı yabancı uyruklu olan 18.281 öğrencisiyle eğitim-[öğretime devam etmektedir](#).

Üniversitemizde çift ana dal/yan dal uygulamaları kapsamında “Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Çift Ana Dal ve Yan Dal Programları Yönergesi” hazırlanmış ve 2019 yılı itibari ile yayımlanmıştır. 2019-2020 eğitim öğretim yılında 15 lisans, 3 önlisans olmak üzere toplamda 18 çift ana dal programı ve 16 yan dal programı açılmıştır. 2019 yıl sonu itibarıyla Üniversitemizde 19 öğrenci çift ana dal, 5 öğrenci ise yan dal programında öğrenim görmektedir.

Üniversitemizde eğitim dili Türkçe olup, Fen Edebiyat Fakültesi İngiliz Dili ve Edebiyatı programında % 100 İngilizce ve Gürcü Dili ve Edebiyatı programında % 100 Gürcüce, Turgut Kıran Denizcilik Fakültesi Deniz Ulaştırma İşletme Mühendisliği Programında % 30 İngilizce ve İlahiyat Fakültesinde % 30 Arapça olmak üzere 4 ayrı programda yabancı dilde eğitim verilmektedir.

Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimler

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesinde araştırma faaliyetleri; Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü, birimlere bağlı uydu laboratuvarları ve Teknoloji Transfer Ofisi aracılığı ile yürütülmektedir. Üniversitemizde 16 adet Uygulama ve Araştırma Merkezi mevcuttur.

Bu Merkezler aşağıda listelenmiştir;

- ▶ Bitki ve Toprak Uygulama ve Araştırma Merkezi
- ▶ Deney Hayvanları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- ▶ Karadeniz Stratejik Uygulama ve Araştırma Merkezi
- ▶ Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi
- ▶ Maviyemiş Uygulama ve Araştırma Merkezi
- ▶ Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi
- ▶ Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi
- ▶ Rehberlik ve Psikolojik Danışma Uygulama ve Araştırma Merkezi
- ▶ Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi
- ▶ Sürekli Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi
- ▶ Su Ürünleri Uygulama ve Araştırma Merkezi

- ▶ Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- ▶ Elektromanyetik Dalgalar Araştırma ve Uygulama Merkezi
- ▶ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- ▶ Aile ve Kadın Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- ▶ Çay ve Çay Ürünleri Uygulama ve Araştırma Merkezi

Ar-Ge faaliyetleri, Merkezi Araştırma Laboratuvarı ile fakülte ve meslek yüksekokulları bünyesinde yer alan 118 adet uydu laboratuvarında sürdürülmektedir. Üniversitemiz Laboratuvarlarında verilen hizmetlere ilişkin bilgiler "[Üniversitemiz Laboratuvarında Verilen Hizmetler](#)" adlı kitapçıkta derlenerek kamuoyunun bilgisine sunulmuştur.

Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Biriminde, akademik personel ile doktora, tıp ve dış hekimliğinde uzmanlık ya da sanatta yeterlilik eğitimini tamamlamış araştırmacılarımız tarafından yürütülecek araştırma projeleri ve diğer proje türlerine ait işlemler "[RTEÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi](#)" uyarınca yürütülmektedir. Bu yönerge çerçevesinde 14 farklı türde proje sunma imkânı sağlanmıştır. Bu projeler:

- ▶ 53001 Normal Araştırma Projeleri
- ▶ 53002 Lisansüstü Tez Projeleri
- ▶ 53003 Sanayi İş Birliği Projeleri
- ▶ 53004 Araştırma Altyapı Projeleri
- ▶ 53005 Uluslararası Bilimsel İş Birliği Geliştirme Projeleri
- ▶ 53006 Kariyer Geliştirme Projeleri
- ▶ 53007 Hızlı Destek Projesi
- ▶ 53008 Güdümlü Projeler
- ▶ 53009 Çok Disiplinli Öncelikli Alan Projeleri
- ▶ 53010 Ulusal Katılımlı Araştırma Projeleri
- ▶ 53011 Uluslararası Katılımlı Araştırma Projeleri
- ▶ 53012 Kurum Dışı Destekli Araştırmalar İçin İhtiyaç Projesi
- ▶ 53013 Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Projesi
- ▶ 53014 Sempozyum Düzenleme Projeleri şeklinde gruplandırılmıştır.

Üniversitemiz Senatosunun 26 Ağustos 2015 tarih ve 89 sayılı toplantısında alınan kararla kurulan Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi (RTEÜ-TTO) Rektör Yardımcısı başkanlığında, Koordinatör ve Yürütme Kurulundan oluşmaktadır. Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi, "Üniversite bünyesinde üretilen bilginin sanayide kullanılması,

ulusal ve uluslararası destek programlarından yararlanması, üretilen bilginin topluma aktarılması ve ticari ürüne dönüştürülmesi, fikri ve sınai mülkiyet haklarının yönetilmesi ve akademik girişimciliğin teşvik edilmesi” yönündeki ülke ve ekonomimize fayda sağlayan ve değer katan çalışmaları desteklemek amacıyla faaliyetlerini yürütmektedir. Kurulduğu yıldan itibaren Ar-Ge ve inovasyon kapsamında faaliyetler yürüten [Teknoloji Transfer Ofisi](#), 5 modül altında hizmet vermektedir.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi güncel stratejik planı (2018-2022) (*Kanıt 1*) iç ve dış paydaş görüşleri (*Kanıt 2, 3, 4, 5*) de dikkate alınarak hazırlanmış olup misyon ve vizyonu (*Kanıt 6*), kalite politikası (*Kanıt 7*) ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarıyla (*Kanıt 8*) uyumludur. Bir önceki Stratejik Planımız (*Kanıt 9*) temelde eğitim öğretim ve Ar-Ge’ye yönelik altyapının geliştirilmesine odaklanmış iken güncel stratejik planımızda (2018-2022) öncelikle kalitenin artırılması ve Ar-Ge faaliyetlerinde söz sahibi olabilecek düzeye gelmeyi hedefledik. Stratejik planda, 5 ana amaç ve bu amaçları gerçekleştirmek için 23 adet hedef tanımlanmıştır (*Kanıt 10*). Her bir hedef için hedef kartları oluşturulmuş olup, hedef kartlarında hedefleri ölçmek için 69 adet performans göstergesi (*Kanıt 11*) tanımlanmıştır.

Stratejik plan kapsamındaki hedeflerin takibi, Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Bilgi Yönetim Sistemi (REBİS) üzerinden erişim sağlanan, Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi Modülü altında bulunan, Kurumsal Performans Sistemine bağlı Stratejik Plan Değerlendirme Sistemi (*Kanıt 61*) ile sağlanmaktadır. Üniversitemiz birimleri, kendileri ile ilişkilendirilen hedeflere yönelik durum bilgilerini 6 aylık dönemlerde sisteme yüklemekle sorumludur. Bu sayede her bir performans göstergesi açısından Üniversitenin genel durumu ve birimler özelindeki durum hızlı ve etkin bir biçimde raporlanabilmektedir (*Kanıt 12, 19, 61, 62, 66*). Ayrıca her yıl mart ayında Stratejik Plan Değerlendirme toplantıları düzenlenerek Stratejik Plan’ın takibi sağlanmaktadır (*Kanıt 24*) (2020 Stratejik Plan Değerlendirme toplantısı bu raporun hazırlandığı tarih itibarıyla henüz yapılmamıştır.)

Üniversitemiz, mevcut durumumuzu daha objektif ve kapsamlı olarak görmek, toplam kalite sağlama amacımıza yönelik daha doğru ve kapsamlı bir kalite politikası oluşturmak ve bu politikaya hizmet eden stratejiler belirleyebilmek amacıyla Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından başlatılan kurumsal dış değerlendirme çalışmalarında gönüllü olmuştur. 2017 yılı içerisinde geçirdiğimiz dış değerlendirme sonrası hazırlanan YÖK Kurumsal Geri Bildirim Raporu (*Kanıt 13*) sonuç bölümünde yer alan "kurumda kalite kültürünün artırılması" ve "akreditasyon çalışmalarının yapılması" yönündeki tespitler kalite politikamızda yer alan ve 2018-2022 Stratejik Planımızda hedeflenen hususlar arasında olmuştur. Buna ek olarak YÖK dış değerlendirmesinin geri bildirim raporunda “İyileştirmeye Açık Yönler” (*Kanıt 14*) olarak ortaya konan hususlara yönelik Üniversite Kalite Komisyonumuz tarafından çalışmalar yürütülmüş ve Ekim-2018 tarihinde Kalite Eylem Planı (*Kanıt 15*) yayınlamıştır. Bu planda iyileştirilmesi gereken her bir yön için; değerlendirme kriterleri, kritik başarı faktörleri, eylem/eylemler, sorumlu birim/birimler, eylemlerin izleme ve raporlama sıklığı, eylemlerin çıktı/sonuçlarının ölçme araçları ve eylemlerin tamamlanma tarihleri olmak üzere çeşitli parametreler belirlenmiştir. Eylemler için belirlenen takvim doğrultusunda Kalite Koordinatörlüğü tarafından sorumlu birimlerden veriler toplanmakta ve Kalite Komisyonu tarafından bu veriler değerlendirme ve takibi yapılmaktadır (*Kanıt 16, 17, 18, 20, 21*).

1.2. Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Üniversitemiz kalite güvencesi (*Kanıt 7*); eğitim-öğretim (*Kanıt 25*), araştırma-geliştirme (*Kanıt 26*), toplumsal katkı (*Kanıt 27*) ve yönetim sistemi (*Kanıt 28*) politikaları ilgili iç ve dış paydaş

görüşleri (Kanıt 235, 236) de dikkate alınarak bütüncül bir yaklaşımla oluşturulmuş (Kanıt 22,29) ve kurumumuz internet ana sayfasında ilan edilmiştir. Stratejik planımızdaki 5 ana amaç ile bu amaçlara yönelik olarak oluşturulan çeşitli hedefler ve performans göstergeleri, politika belgelerindeki taahhütlerimizi iş ve işlemlere yansıtmaya yöneliktir. Stratejik plandaki amaçlardan ilki (Kanıt 30) eğitim-öğretim politikamız ile, üçüncüsü (Kanıt 31) kalite güvencesi ve yönetim sistemi politikalarımız ile, ikinci, dördüncü ve besincisi (Kanıt 32) ise araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı politikalarımız ile ilişkilidir (Kanıt 10). Üniversitemiz Kalite Yönetim Sistemi (KYS) politikalarının uygulanması sürecindeki eksikliklerin tespiti ve çözümünde "PUKO Çevrimleri" işlettiğimiz temel mekanizmadır. Stratejik plandaki ana hedeflerimize benzer şekilde, KYS prosesleri (Kanıt 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 59) de kalite politikalarımızı tam olarak karşılar niteliktedir. KYS kapsamında belirlenmiş proseslerin, çalışma kural ve metotları Prosedürlerde (Kanıt 43) ve İş Akış Şemalarında (Kanıt 44) detaylı olarak tanımlanmıştır.

Proseslerin etkin işletimi ve kontrolünü güvence altına almak için ihtiyaç duyulan kriter ve yöntemler (izleme, ölçme ve ilgili performans kriterleri dahil) Proses Hedef Kartlarında belirlenmiş olup Proses İzleme Kartları aracılığı ile izlenip veri analizi yöntemleri ile değerlendirilerek uygulanmaktadır (Kanıt 63). Faaliyetler için ihtiyaç duyulan kaynaklar ile prosesler için yetki ve sorumluluklar hazırlanan Proses Hedef Kartlarında ve görev tanımlarında belirlenmiştir.

KYS'nin politika belgelerimiz ile ilişkisine yönelik bir uygulama örneği verebiliriz: Kalite güvencesi politikamız ile ilişkili KYS ana prosesimiz "Ölçme ve İyileştirme Prosesi"dir. Bu prosese hizmet eden iki alt proses ise "Paydaş Memnuniyeti Prosesi" (Kanıt 41) ve "Kalite Yönetim Sistemi İç Tetkik Prosesi"dir (Kanıt 42). Uygulamaya yönelik dokümanlar ise "Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyetler Prosedürü" (Kanıt 47), "İç Tetkik Prosedürü" (Kanıt 48), "Paydaş Geri Bildirim Yönetimi Prosedürü" (Kanıt 51), "Anket Hazırlama ve Değerlendirme Prosedürü" (Kanıt 50), "Yönetimin Gözden Geçirmesi Prosedürü" (Kanıt 49), "Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyet Formu" (Kanıt 52), "Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyet İzleme Formu" (Kanıt 68) "İç Tetkik Raporu" (Kanıt 54), "Paydaş Geri Bildirim Formu" (Kanıt 55), "KYS İç Tetkik Planı" (Kanıt 56), "İç Tetkik Soru Listesi" (Kanıt 57) ile iç tetkik sürecinde birimlerde açılan ve kapatılan "Düzeltici Faaliyetler"dir (Kanıt 53). (PUKO çevrimi).

Yukarıda ifade edilmeye çalışıldığı üzere Üniversitemizin politika belgeleri, Stratejik Planı ve KYS'si tam bir entegrasyon içerisindedir. Stratejik plan, politikaların hayata geçirilmesine hizmet etmekte, KYS ise devamlılığı güvence altına almaktadır. Söz konusu entegrasyon toplam kalitenin sağlanması ve güvence altına alınması açısından kurumumuzun **ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamadır.**

1.3. Kurumsal performans yönetimi

Kurumumuz stratejik plandaki hedefleri doğrultusunda 69 adet performans göstergesi belirlemiştir (Kanıt 11). Anahtar performans göstergeleri ise alt çalışma gruplarının (Kalite Güvence Sistemi, Eğitim-Öğretim, Ar-Ge ve Toplumsal Katkı, Yönetim Sistemleri) önerileri doğrultusunda Kalite Komisyonumuzun 2 Ocak 2020 tarih ve 2020/1 sayılı toplantısında belirlenmiştir (Kanıt 21,60). Performans göstergeleri REBİS bünyesinde Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi Modülü altındaki Kurumsal Performans Sistemi ile takip edilmektedir (Kanıt 62, 65, 156). Tüm birimler Stratejik Plan Dönemi içerisinde kendilerine tanımlı olan performans göstergelerine ilişkin gerçekleşme verilerini sisteme girmekle sorumludurlar (Kanıt 19). Göstergeler için girilen verilerin birim özelindeki veya kurum genelindeki takibi sistem üzerinden yapılarak altı aylık dönemlerde stratejik plan izleme raporları oluşturulmaktadır (Kanıt 12, 66). Stratejik plan dönemimizin (2018-2022) henüz üçte birlik bir kısmı geride kalmıştır. Plandaki hedeflerin takibine yönelik elimizdeki veriler 2019 yılının ilk 6 ay gerçekleşme verileri olup ikinci 6 aylık dönem verilerinin sisteme girilmesi işlemleri devam etmektedir. Bu bağlamda, bu verilerin de elde edilmesi ve analizlerini takiben 2020

yılı içerisinde her bir hedef özelindeki muhtemel revizyon veya PUKO çevrimi işletilmesi ihtiyacını kapsamlı olarak değerlendirmeyi planlamaktayız.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamalar sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 20 - Kalite Eylem Planı 2019 Yılı Durum Değerlendirmesi Sunumu.pdf](#)
- [Kanıt 21 - Kalite Komisyonu İmza ve Karar Tutanağı.pdf](#)
- [Kanıt 22 - Kalite Komisyonu İmza ve Karar Tutanağı.pdf](#)
- [Kanıt 23 - 2020 Yılı İdare Performans Programı.pdf](#)
- [Kanıt 24 - 2018 Stratejik Plan Değerlendirme Toplantısı Tutanağı.pdf](#)
- [Kanıt 61 - Stratejik Plan Değerlendirme Sistemi.pdf](#)
- [Kanıt 66 - 2019 6 aylık Stratejik Plan İzleme Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 67 - 2018 İdari Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 1- 2018-2022 Stratejik Plan.pdf](#)
- [Kanıt 2 - Stratejik Plan Akademik Personel Anketi.pdf](#)
- [Kanıt 3 - Stratejik Plan İdari Personel Anketi.pdf](#)
- [Kanıt 4 - Stratejik Plan Öğrenci Anketi.pdf](#)
- [Kanıt 5 - Stratejik Plan Dış Paydaş Anketi.pdf](#)
- [Kanıt 6 - RTEÜ.MV.0001 Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Misyon ve Vizyon.pdf](#)
- [Kanıt 7 - RTEÜ.PT.0001 Kalite Politikası.pdf](#)
- [Kanıt 8 - Stratejik Plan ve Hedeflerin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarıyla Uyumunu Gösteren Kanıtlar.pdf](#)
- [Kanıt 9 - 2013-2017 Stratejik Plan.pdf](#)
- [Kanıt 10 - Stratejik Amaçlar ve Hedefler.pdf](#)
- [Kanıt 11- Performans Göstergeleri.pdf](#)
- [Kanıt 12 - 2018 Stratejik Plan Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 13 - YÖK - 2017 - Kurumsal Dış Değerlendirme Geri Bildirim Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 14 - YÖK - 2017 - Kurumsal Dış Değerlendirme Geri Bildirim Raporu - İyileştirmeye Açık Yönler.pdf](#)
- [Kanıt 15 - 2018 Kalite Eylem Planı.pdf](#)
- [Kanıt 16 - Kalite Eylem Planı - Birim Eylem Listelerinin Birimlere Yönlendirilmesi - Örnek.pdf](#)
- [Kanıt 17 - Kalite Eylem Planı - Birim Eylemleri Takip Yazısı - Örnek.pdf](#)
- [Kanıt 18 - Kalite Eylem Planı Birim Faaliyetlerinin Bildirilmesi - Örnek.pdf](#)

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Tüm alanlardaki kurumsal politikalar doğrultusunda olgunlaşmış, sürdürülebilir uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir ve karar almalarda esas alınmaktadır; bu uygulamalar içerisinde kuruma özgü ve yenilikçi birçok uygulama bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanit 7 - RTEÜ.PT.0001 Kalite Politikası.pdf](#)
- [Kanit 25 - Eğitim Öğretim Politikası.pdf](#)
- [Kanit 26 - Araştırma ve Geliştirme Politikası.pdf](#)
- [Kanit 27 - Toplumsal Katkı Politikası.pdf](#)
- [Kanit 28 - Yönetim Sistemi Politikası.pdf](#)
- [Kanit 29 - Politika Belgelerindeki Bütüncül İlişki.pdf](#)
- [Kanit 33 - RTEÜ.PK.0001 1.1. Programların Tasarımı, Onayı, Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi Prosesi.jpg](#)
- [Kanit 34 - RTEÜ.PK.0002 1.2.Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Prosesi.jpg](#)
- [Kanit 35 - RTEÜ.PK.0003 1.3.Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma, Sertifikalandırma ve Eğitim Öğretim Kadrosu Prosesi.jpg](#)
- [Kanit 36 - RTEÜ.PK.0004 1.4.Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler Prosesi.jpg](#)
- [Kanit 37 - RTEÜ.PK.0005 2.1.Araştırma Kaynakları ve Hedefleri.jpg](#)
- [Kanit 38 - RTEÜ.PK.0006 2.2.Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi.jpg](#)
- [Kanit 39 - RTEÜ.PK.0007 3.1.Yönetimin Etkinliği, Birimlerin Yapısı ve Destek Hizmetleri.jpg](#)
- [Kanit 40 - RTEÜ.PK.00083.2.Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetler, Bilgi Yönetim Sistemi ve Kayakların Yönetimi.jpg](#)
- [Kanit 41 - RTEÜ.PK.0009 4.1.Paydaş Memnuniyeti Prosesi.jpg](#)
- [Kanit 42 - RTEÜ.PK.0010 4.2.Kalite Yönetim Sistemi İç Tetkik Prosesi.jpg](#)
- [Kanit 59 - RTEÜ.KK.0001 Kalite El Kitabı - Prosesler.pdf](#)
- [Kanit 235 - Politika Taslaklarının Birim Kalite Komisyonlarında Görüşülerek Geri Bildirim Sağlanması Hakkında Yazı.pdf](#)
- [Kanit 236 - Politika Taslakları Hakkında Birim Kalite Komisyonlarından Alınan Görüş Örnekleri.pdf](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Tüm alanlarla/süreçlerle ilişkili tüm performans göstergeleri sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve elde edilen sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilerek karar almalarında kullanılmakta ve performans yönetimine ilişkin önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanit 11- Performans Göstergeleri.pdf](#)
- [Kanit 12 - 2018 Stratejik Plan Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [Kanit 19 - Gösterge Giriş Ekranı Örneği.png](#)
- [Kanit 21 - Son Toplantı Kararları.docx](#)
- [Kanit 22 - Kalite Komisyonu Toplantısı Gündem ve İmza Tutanağı.pdf](#)
- [Kanit 60 - Anahtar Performans Göstergeleri.pdf](#)
- [Kanit 62 - Performans Göstergeleri Rapor Ekranı\(Performans Raporları\).pdf](#)
- [Kanit 65 - 2020 Performans Programı \(2019 Performans Verilerini İçermektedir\).pdf](#)
- [Kanit 66 - 2019 6 aylık Stratejik Plan İzleme Raporu.pdf](#)
- [Kanit 156 - Kurumsal Performans Sistemi.pdf](#)

2. İç Kalite Güvencesi

2.1. Kalite komisyonu

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Kalite Komisyonu 4 Mayıs 2016 tarih ve 96 nolu Senato kararı ile kurulmuştur (*Kanıt 68*). Kalite Güvencesi Yönergesi ise 14 Aralık 2017 tarih ve 110 nolu Senato kararı ile yürürlüğe girmiştir (*Kanıt 69, 70*). Bu yönergenin ikinci bölümünde Kalite Komisyonunun oluşumu, görevleri, çalışma usul ve esasları belirlenmiş olup tüm birimler ve öğrencilerin temsiliyetinin sağlanması için sağlık, sosyal, fen ve mühendislik alanları ile daire başkanlıklarından ikişer temsilci, diğer birimlerden birer temsilci ve Üniversite Öğrenci Konseyi Başkanı senato kararıyla görevlendirilmiştir. Aynı yönergenin üçüncü bölümünde Birim Kalite Komisyonlarının oluşumu, görevleri, çalışma usul ve esasları belirlenmiştir. Bu sayede birimlerin kalite güvencesi çalışmalarında aktif rol alması ve sürece katılımı sağlanmıştır. Ayrıca her birimden birer "Kalite Güvencesi Birim Temsilcisi"nin belirlenmesi yoluyla kalite güvencesi çalışmalarında birimler ile iletişim merkezleri oluşturulmuş olup sürecin etkinliği artırılmıştır (*Kanıt 71, 72, 73, 74, 75*).

Kalite Komisyonu çalışmalarının daha etkin bir şekilde yürütülebilmesi amacı ile Üniversitemiz komisyonu üyeleri, 4 farklı alt çalışma grubunda (Kalite Kültürünü Yaygınlaştırma, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı, Yönetim Sistemi) görevlendirilmiştir (*Kanıt 76*). Kalite komisyonu tarafından oluşturulan diğer çalışma grupları ise Kalite Yönetim Sistemi (KYS) Çalışma Grubu (*Kanıt 88*), Mevzuat İnceleme Çalışma Grubu (*Kanıt 77*) ve Ölçme Araçları Geliştirme ve Veri Analizi Çalışma Grubudur (*Kanıt 89*). KYS Çalışma Grubu TS EN ISO 9001 KYS Belgesi başvuru hazırlıklarının koordinasyonundan, Mevzuat İnceleme Çalışma Grubu mevzuatlara şekilsel ve içerik olarak son şeklini vermekten, Ölçme Araçları Geliştirme ve Veri Analizi Çalışma Grubu ise anket ve diğer ölçme araçlarının hazırlanması ve sonuçların değerlendirilmesinde birimlere profesyonel destek vermekten sorumludur. Bunun yanı sıra İl Mülki İdaresi, Belediye, çeşitli meslek odaları, ÇAYKUR, KOSGEB ve Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Mezunlar Derneği gibi dış paydaşları ile bilgi alışverişlerinde danışma kurulu toplantıları önemli rol oynamaktadır (*Kanıt 78, 79*).

2.2. İç Kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Üniversitemizin tüm birimlerini kapsayan bir "Kalite Güvence Sistemi" oluşturulması ihtiyacından hareketle güncel Stratejik Planımızda (2018-2022) TS EN ISO 9001 KYS Belgesi alınması özellikle bir hedef olarak belirlenmiştir (*Kanıt 80*). Bu hedef doğrultusunda gerekli kararlar alınmış ve Türkiye Standartları Enstitüsüne (TSE) resmi başvuru yapılmıştır (*Kanıt 81*). TSE uzmanları tarafından Üniversitemiz Kalite Komisyonu ve Birim Kalite Komisyonu üyelerine tanıtım ve başvuru hazırlık eğitimleri verilmiştir (*Kanıt 82, 83, 84, 135, 136*). TS EN ISO 9001 KYS çalışmalarında yol haritasının belirlenmesi ve genel koordinasyonun sağlanması amacı ile Kalite Komisyonu bünyesinde KYS Çalışma Grubu oluşturulmuştur (*Kanıt 88*). Üniversitelerin kalite çalışmaları açısından sorumlu oldukları Yükseköğretim Kalite Kurulunun (YKK) süreçleri izlediği 5 ana başlığın (Kalite Güvence Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Topluma Katkı ile Yönetim Sistemleri) KYS'de tam olarak karşılanabilmesi çok önemli bir husus olarak görülmüştür. Bu bağlamda KYS ana prosesleri olarak "Eğitim ve Öğretim", "Araştırma-Geliştirme ve Topluma Hizmet", "Yönetim ve İdari Destek" ile "Ölçme ve İyileştirme" (Kalite Güvencesi) prosesleri belirlenmiştir (*Kanıt 90*). Bu kapsamda, KYS'nin işleyişini açıklayan Kalite El Kitabı (*Kanıt 91*) ile alt prosesler (*Kanıt 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42*), prosedürler (*Kanıt 124, 125, 126, 127, 128, 129, 130, 131*), iş akışları (*Kanıt 163*), görev tanımları (*Kanıt 162*), talimatlar (*Kanıt 158*), formlar (*Kanıt 159*), planlar (*Kanıt 160*) ve listeler (*Kanıt 161*) oluşturulmuş ve dokümanite edilmiştir (*Kanıt 91*). TSE ekibinin belgelendirme değerlendirmesi öncesinde tüm birimlerde iç tetkik çalışmaları yapılarak tespit edilen uygunsuzluklar, Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyet formları ile kayıt altına alınmış ve takibi sağlanmıştır (*Kanıt 54*). Eksikliklerin mümkün olan en kısa sürede giderilmesi (Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyet Formlarının kapatılması yolu ile PUKO çevriminin işletilmesi) amacıyla ilgili birimler tarafından çalışmalar yürütülmüştür (*Kanıt 53, 121, 133*). Nihayet 18.11.2019 - 22.11.2019 tarihleri arasında TSE uzman ekibi tarafından dış

değerlendirmeye tabi tutulan Üniversitemiz tüm birimleri (Genel Sekreterlik ve bağlı birimler, Fakülteler, Enstitüler, Yüksekokullar, Meslek Yüksekokulları) kapsayacak şekilde TS EN ISO 9001 KYS belgesi almaya layık görülmüştür (Kanıt 92, 93, 94, 95, 96).

Üniversitemizce Kalite Yönetim Sisteminin Yükseköğretim Kalite Kurulunun üniversiteleri takip ettiği 5 ana başlık temelinde oluşturulmuş olması, tüm proseslerin üniversitemiz bilgi yönetim sistemi (REBİS) bünyesinde geliştirilen iç yazılımlarla takip ve dokümanete edilebilmesi ve oluşturulan sistemin tüm paydaşlarımıza açık olarak işletilmesi yönleri ile **özgün bir yaklaşım ve uygulama** olduğu açıktır (Kanıt 134).

2.3. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Üniversitemiz yöneticilerin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini, Stratejik Plan ve Kalite Eylem Planı çerçevesinde birimleri ile ilişkilendirilen eylemlerdeki performanslarının (gerçekleşme oranları) takibi ve mahiyetlerindeki paydaşlarımızın memnuniyet düzeylerini değerlendirerek izlemektedir (Kanıt 87, 97, 98, 99, 100, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 116). Paydaş memnuniyetinin istenen düzeyde olmaması durumunda liderlik eğitim programları organize edilerek PUKO çevrimi işletilmektedir (Kanıt 115,231,232,233).

Üniversitemizin önceki stratejik planı (Stratejik Plan 2013-2017) (Kanıt 9) temelde eğitim ve Ar-Ge altyapısının geliştirilmesine odaklanmış iken güncel Stratejik Planımızda (2018-2022) (Kanıt 1) kalitenin artırılması, kurumsal aidiyet ve kalite kültürünün geliştirilmesi özellikle hedeflenmiştir. Üniversitemizin tüm birimlerini kapsayan bir "Kalite Güvence Sistemi" oluşturulması ihtiyacından hareketle TS EN ISO 9001 KYS Belgesi alınması özellikle bir hedef olarak konmuştu (Kanıt 117). Bunun yanı sıra, daha önce de ifade ettiğimiz gibi Üniversitemiz YÖK kurumsal dış değerlendirilmesi (Kanıt 13) için özellikle istekli olmuştur. Amacımız mevcut durumumuzu daha objektif ve kapsamlı olarak görerek toplam kalite sağlama hedefimize yönelik olarak daha doğru ve kapsamlı stratejiler belirlemek idi.

Dış değerlendirme geri bildirim Raporunda “İyileştirmeye Açık Yönler” (Kanıt 14) olarak ortaya konan birkaç husustan bir tanesi de "kalite kültürünün yaygınlaştırılması, akademik ve idari personel ile öğrenciler dahil tüm paydaşları kapsayacak şekilde farkındalığın artırılması" idi. Kalite Komisyonumuz tarafından söz konusu raporda belirtilen “İyileştirmeye Açık Yönler” in tümüne yönelik kapsamlı bir "Kalite Eylem Planı" (KEP) (Kanıt 15) hazırlanmıştır. Bu eylem planının "A.1.1" bölümünde kalite kültürünün artırılmasına yönelik olarak 7 adet eylem, her bir eylem için sorumlu birim, eylemlerin çıktı/sonuçları için ölçme araçları ve eylemin raporlama sıklığı belirlenmiştir (Kanıt 118). Bu plan dahilinde Kalite Koordinatörlüğü görevini de yürüten Rektör Yardımcısı başkanlığında Kalite Komisyonu üyelerinden oluşan bir ekip tarafından birimlerde Farkındalık Toplantıları yapılmıştır (Kanıt 119, 120). Bu kapsamda 2019 yılı içerisinde 3 farklı toplantı ile toplamda 5 birim ile görüşülmüştür. Bunun yanı sıra TS EN ISO 9001 KYS Belgesi başvuru hazırlıkları kapsamında, kalite politikasının ve kalite süreçlerinin tanıtılması ve benimsetilmesi amacıyla yönelik olarak birimler özelinde toplantılar düzenlenmiştir. Başvuru hazırlıkları kapsamında birimlerde gerçekleştirilen "İç Tetkik" sırasında kalite kültürü hususu birim personelleri ile randomize olarak yüz yüze görüşmeler yolu ile özellikle sorgulanmış ve bazı birimlerde tespit edilen eksiklik nedeni ile Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyet Formunun düzenlenmesi gerekli görülmüştür (Kanıt 54, 56, 57). Bazı birimlerimiz açılan düzeltici faaliyetler doğrultusunda ivedilikle eğitimler gerçekleştirilerek PUKO döngüsünü işletmişlerdir (Kanıt 121). Daha öncede ifade edildiği gibi birimde kalite kültürünün bir bütün olarak benimsenmesi hususuna İç Tetkik Soru Listesinde özellikle yer verilmiş olup yıllık olarak yapılan iç tetkiklerde özellikle sorgulanması ve geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonu ve komisyona destek olmak amacıyla oluşturulan kalite odaklı organizasyonel yapılar; yetki, görev ve sorumlulukları doğrultusunda sistematik ve kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında çalışmalarını yürütmekte; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kant 68 - Kalite Komisyonunun Kurulması Senato Kararı.pdf](#)
- [Kant 69 - Kalite Güvence Yönergesinin Kabulü Senato Kararı.pdf](#)
- [Kant 70 - Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi.pdf](#)
- [Kant 71 - Kalite Komisyonu Organizasyon Yapısı, Üye Dağılımı ve Birimlerin Temsil Şekli.pdf](#)
- [Kant 72 - Kalite Komisyonu Üye Listesi.pdf](#)
- [Kant 73 - Kalite Komisyonunun İdari Destek Yapılanması.pdf](#)
- [Kant 74 - Birim Kalite Temsilcileri Listesi.pdf](#)
- [Kant 75 - Birim Kalite Komisyonları Üye Listesi.pdf](#)
- [Kant 76 - Kalite Komisyonu - Eğitim Öğretim, ArGe, Kalite Kültürünü Yaygınlaştırma ve Yönetim Sistemleri Alt Çalışma Grupları Üye Listesi.pdf](#)
- [Kant 77 - Mevzuat İnceleme Çalışma Grubu.pdf](#)
- [Kant 78 - Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Danışma Kurulu Üye Listesi.pdf](#)
- [Kant 79 - Danışma Kurulu 26 Aralık 2019 Toplantı Fotoğrafları.pdf](#)
- [Kant 88 - Kalite Yönetim Sistemi Çalışma Grubu Üye Listesi.pdf](#)
- [Kant 89 - Ölçme Aracı Geliştirme ve Veri Analizi Çalışma Grubu.pdf](#)
- [Kant 212 - Akreditasyon Danışmanlık Biriminin Kurulma Yazısı.pdf](#)
- [Kant 226 - Akreditasyon Birim Program Temsilcileri.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: Tüm birimleri ve süreçleri kapsayan, kurumsal amaçlar doğrultusunda, sürdürülebilir ve bütünlük iç kalite güvencesi uygulamaları kurumun tamamında benimsenmiştir. Kurumun kalite yönetimi kapsamında yenilikçi uygulamaları bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kant 33 - RTEÜ.PK.0001 1.1. Programların Tasarımı, Onayı, Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi Prosesi.jpg](#)
- [Kant 34 - RTEÜ.PK.0002 1.2.Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Prosesi.jpg](#)
- [Kant 35 - RTEÜ.PK.0003 1.3.Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma, Sertifikalandırma ve Eğitim Öğretim Kadrosu Prosesi.jpg](#)
- [Kant 36 - RTEÜ.PK.0004 1.4.Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler Prosesi.jpg](#)
- [Kant 37 - RTEÜ.PK.0005 2.1.Araştırma Kaynakları ve Hedefleri Prosesi.jpg](#)
- [Kant 38 - RTEÜ.PK.0006 2.2.Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi Prosesi.jpg](#)
- [Kant 39 - RTEÜ.PK.0007 3.1.Yönetimin Etkinliği, Birimlerin Yapısı ve Destek Hizmetleri Prosesi.jpg](#)
- [Kant 40 - RTEÜ.PK.00083.2.Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetler, Bilgi Yönetim Sistemi ve Kaynakların Yönetimi Prosesi.jpg](#)
- [Kant 41 - RTEÜ.PK.0009 4.1.Paydaş Memnuniyeti Prosesi.jpg](#)
- [Kant 42 - RTEÜ.PK.0010 4.2.Kalite Yönetim Sistemi İç Tetkik Prosesi.jpg](#)

- [Kanit 45 - KK.PL.0001 Kalite Koordinatörlüğü Proses Aksiyon Planı.pdf](#)
- [Kanit 53 - 14.02.2020 güncel uygunsuzluk ve düzeltici faaliyet izleme formu.pdf](#)
- [Kanit 54 - İç Tetkik Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [Kanit 80 - 2018-2022 Stratejik Plan - TS EN ISO 9001 KYS Belgesinin Alınması Hedefi.pdf](#)
- [Kanit 81 - TS EN ISO 9001 2015 KYS Başvuru Sonrası Tetkik Teyit Yazısı.pdf](#)
- [Kanit 82 - Kalite Yönetim Sistemi Temel Eğitimi.pdf](#)
- [Kanit 83 - Daire Başkanlıkları Eğitimi.pdf](#)
- [Kanit 84 - Kalite Yönetim Sistemi Çalışmaları Bilgilendirme Toplantısı.pdf](#)
- [Kanit 85 - TSE Eğitim Dairesi Başkanlığı- Kalite Yönetim Sistemi Dokümantasyon ve İç Tetkik Eğitimi 1. Grup eğitimi.pdf](#)
- [Kanit 86 - TSE Eğitim Dairesi Başkanlığı - Kalite Yönetim Sistemi Dokümantasyon ve İç Tetkik Eğitimi 2. Grup Eğitimi.pdf](#)
- [Kanit 88 - Kalite Yönetim Sistemi Çalışma Grubu Üye Listesi.pdf](#)
- [Kanit 90 - YÖKAK ve TS EN ISO 9001 Çalışmalarının Ortak Paydada Buluşturulması - Ortak Amaca Hizmet Eden Prosesler.png](#)
- [Kanit 91 - Kalite El Kitabı.pdf](#)
- [Kanit 92 - TSE Belge Teslim Töreni Fotoğrafı 1.jpg](#)
- [Kanit 93 - TSE Belge Teslim Töreni Fotoğrafı 2.jpg](#)
- [Kanit 94 - TSE Belge Teslim Yazısı.pdf](#)
- [Kanit 95 - TS EN ISO 9001 2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi.jpg](#)
- [Kanit 96 - TS EN ISO 9001 2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi - Belge Kapsamı.jpg](#)
- [Kanit 121 - Eğitim Fakültesi Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyet Formu.pdf](#)
- [Kanit 122 - PUKO Takvim - Kalite Eylem Planı.pdf](#)
- [Kanit 123 - PUKO Anket Takvimi - Anket hazırlama ve değerlendirme prosedürü.pdf](#)
- [Kanit 124 - RTEÜ.PR.0001 Dokümanların Kontrolü Prosedürü.pdf](#)
- [Kanit 125 - RTEÜ.PR.0002 Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyetler Prosedürü.pdf](#)
- [Kanit 126 - RTEÜ.PR.0003 İç Tetkik Prosedürü.pdf](#)
- [Kanit 127 - RTEÜ.PR.0004 Kayıtların Kontrolü Prosedürü.pdf](#)
- [Kanit 128 - RTEÜ.PR.0005 Uygun Olmayan Ürün ve Hizmetlerin Kontrolü Prosedürü.pdf](#)
- [Kanit 129 - RTEÜ.PR.0006 Yönetimin Gözden Geçirmesi Prosedürü.pdf](#)
- [Kanit 130 - RTEÜ.PR.0007 Anket Hazırlama ve Değerlendirme Prosedürü.pdf](#)
- [Kanit 131 - RTEÜ.PR.0008 Paydaş Geri Bildirim Yönetimi Prosedürü.pdf](#)
- [Kanit 132 - Paydaş Geribildirim Sistemi.png](#)
- [Kanit 133 - Kapatılan Düzeltici Faaliyet Örneği.pdf](#)
- [Kanit 134 - Kalite Güvencesi Mekanizmaları.pdf](#)
- [Kanit 135 - Üniversitemizde ISO 9001 2015 Kalite Yönetim Sistemi Temel Eğitimi Fotoğrafları.pdf](#)
- [Kanit 136 - Dokümantasyon ve İç Tetkik Eğitimi Fotoğrafları.pdf](#)
- [Kanit 158 - Talimat Örneği.pdf](#)
- [Kanit 159 - Form Örneği.pdf](#)
- [Kanit 160 - Plan Örneği.pdf](#)
- [Kanit 161 - Liste Örneği.pdf](#)
- [Kanit 162 - Görev Tanımı Örneği.pdf](#)
- [Kanit 163 - İş Akışı Örneği - Kopya.pdf](#)

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumda yüksek kaliteyi kalıcı bir şekilde sağlayan kurumsal kültür ile kurumdaki değer ve beklentiler doğrultusunda kalite çalışmalarının koordine edilmesini sağlayan ve kalite süreçlerini sahiplenen liderlik anlayışı bulunmaktadır. Liderlik ve kalite güvencesi

kültürü, kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında izlenmekte, paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 1- 2018-2022 Stratejik Planı.pdf](#)
- [Kanıt 9 - 2013-2017 Stratejik Planı.pdf](#)
- [Kanıt 13 - YÖK - 2017 - Kurumsal Dış Değerlendirme Geri Bildirim Rapor.pdf](#)
- [Kanıt 14 - YÖK - 2017 - Kurumsal Dış Değerlendirme Geri Bildirim Raporu - İyileştirmeye Açık Yön.pdf](#)
- [Kanıt 15 - 2018 Kalite Eylem Planı.pdf](#)
- [Kanıt 54 - İç Tetkik Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 56 - RTEÜ.PL.0001 KYS İç Tetkik Planı.pdf](#)
- [Kanıt 57 - RTEÜ.LS.0001 İç Tetkik Soru Listesi.pdf](#)
- [Kanıt 87 - Ocak 2019 Kalite Algısı ve Beklentisi Anketi Sonuç Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 97 - 2019 Öğrenci Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [Kanıt 98 - Haziran 2019- Akademik personel memnuniyet anketi sonuç, değerlendirme ve iyileştirme raporu.pdf](#)
- [Kanıt 99 - Aralık 2019 - Akademik Personel Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [Kanıt 100 - 2019 İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 101 - 2019 Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Memnuniyet Anketi Sonuç ve Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 102 - 2019 Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Memnuniyet Anketi Sonuç ve Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 103 - 2019 Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [Kanıt 104 - 2019 İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı.pdf](#)
- [Kanıt 105 - 2019 Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [Kanıt 106 - 2019 Personel Daire Başkanlığı Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [Kanıt 107 - 2019 Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [Kanıt 108 - 2019 Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [Kanıt 109 - 2019 Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [Kanıt 110 - 2019 Genel Sekreterlik Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [Kanıt 111 - 2019 Basın Yayın Enformasyon ve Halkla İlişkiler Genel Müdürlüğü Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [Kanıt 112 - Haziran 2019 - LİDERLİK - Akademik Personel Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [Kanıt 113 - Aralık 2019 - LİDERLİK VE MOTİVASYON - Akademik Personel Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [Kanıt 114 - Liderlik Soruları - İdari Personel Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [Kanıt 115 - Liderlik Eğitimi Bildiri Yazısı.pdf](#)
- [Kanıt 116 - Birim Bazlı ve Genel Hedef Gerçekleşme Takibi.xlsx](#)
- [Kanıt 117 - Stratejik Planda Kalite Ynetim Sistemi Belgesinin Alınması Hedefi.pdf](#)
- [Kanıt 118 - 2018 Kalite Eylem Planı - Kalite Kültürünün Artırılmasına Yönelik Eylemler.pdf](#)
- [Kanıt 119 - Farkındalık Toplantılarının Düzenlenmesine Yönelik Kalite Komisyonu Kararı.pdf](#)
- [Kanıt 120 - Farkındalık Toplantılarına Ait Fotoğraflar.pdf](#)
- [Kanıt 121 - Eğitim Fakültesi Uygunluk ve Düzeltici Faaliyet Formu.pdf](#)
- [Kanıt 231 - 1. Liderlik Eğitimi Katılımcı İmza Tutanağı.pdf](#)
- [Kanıt 232 - 2. Liderlik Eğitimi Katılımcı İmza Tutanağı.pdf](#)
- [Kanıt 233 - Liderlik 1. Eğitim Fotoğrafları.pdf](#)
- [Kanıt 234 - Liderlik 2. Eğitim Fotoğrafları.pdf](#)

3. Paydaş Katılımı

3.1. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Güncellenen Stratejik Planımızda (2018-2022)(*Kanıt 1*) ve ilişkili olarak da KYS'de paydaşlar, iç paydaşlar (öğrenci, akademik ve idari personel) ve dış paydaşlar (mezunlar, meslek örgütleri, merkezi kamu idareleri, sanayi kuruluşları, basın yayın kuruluşları, tedarikçiler, şehir halkı, YÖK, sivil toplum kuruluşları, araştırma-proje destek kuruluşları) olarak tanımlanmıştır (*Kanıt 137,138*).

Üniversitemiz tarafından paydaşlar analiz edilerek kurum açısından etki dereceleri ve önceliklerine göre güçlü, orta ve zayıf olarak derecelendirilmişlerdir. Öğrenci ve personelimiz öncelikli iç paydaşlarımız, merkezi kamu idaresi, Yükseköğretim Kurulu ve Araştırma-Proje Destek Kuruluşları öncelikli dış paydaşlarımız arasında yer almaktadır (*Kanıt 139*). Stratejik plandaki hedeflerin belirlenmesi sürecinde tüm bu paydaşların görüş, talep ve önerilerinin dikkate alınması hedeflenmiştir. Bu kapsamda, iç paydaşlar ile birlikte mezunlarımız, ilimizde bulunan kamu idareleri, meslek örgütleri ve sivil toplum kuruluşlarına yönelik memnuniyet düzeyi, beklenti ve önerilerini sorgulayan anketler düzenlenmiştir (*Kanıt 2,3,4,5*).

Üniversitemiz hizmet sunduğu veya aldığı iç ve dış paydaşlarının görüş, öneri ve şikayetlerine KYS kapsamındaki "Ölçme ve İyileştirme Prosesi"nin (4 nolu ana proses) alt proseslerinden birisi olan "Paydaş Memnuniyeti Prosesi" (*Kanıt 41*) ve "Paydaş Geri Bildirim Yönetimi Prosedürü"ne (*Kanıt 51*) göre ulaşılmaktadır. İç ve dış paydaşlarla etkili iletişim kurabilmek için pek çok mekanizma paydaşların kullanımına sunulmuştur. Bu doğrultuda iç paydaşlar ile iletişim "Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi İmza Yetkileri, Yetki Devri ve Resmi Yazışma Usulleri Yönergesi"ne (*Kanıt 140*) göre ve sistem dokümantasyonu, toplantılar, duyurular, ilan panoları, elektronik panolar, elektronik posta, telefon, akıllı telefonlar için geliştirilen mesajlaşma uygulamaları, REBİS bünyesindeki "Rektör'e Mesaj Gönder" programı ve kurum ve birimlere ait internet sayfaları yoluyla gerçekleştirilmektedir (*Kanıt 140,141,142,143,144,153,154,155,157*). Üniversitemiz dış paydaşlarla iletişimini ise yazışmalar, telefon, faks, yüz yüze görüşme, internet sayfası, toplantı, etkinlik ve Mezun Bilgi Sistemi (MBS) yoluyla sağlamaktadır (*Kanıt 79,142,143,144,146,147,157*) MBS'ye halihazırda 1484'ü lisans ve 77'si ise lisansüstü olmak üzere toplam 1561 mezunumuz kayıtlıdır (*Kanıt 145*).

Tüm bu yöntemler yanı sıra, Üniversitemiz tarafından tüm iç ve dış paydaşlarımızın kullanımına sunulan **E-İMER (Erdoğan İletişim Merkezi - Paydaş Geri Bildirim Sistemi)**, paydaş geri bildirimlerinin tek bir çatı altında toplanması ve koordinasyonunun sağlanması amacıyla **kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün bir yaklaşım ve uygulamadır** (*Kanıt 148,149*). E-İMER paydaş geri bildirim sürecinin elektronik ortamda sürdürülmesini sağlayan bir sistem olup dilek, görüş, memnuniyet ve şikayetlerin kayıt altına alınması, değerlendirilmesi, araştırılması ve sonlandırılması aşamalarındaki tüm işlemlerin gerçekleştirilmesini sağlayan yazılım programıdır. Yukarıda bahsedilen tüm kanallar yoluyla kuruma ulaştırılan paydaş geri bildirimlerine ait veriler E-İMER Geri Bildirim Modülünde kayıt altına alınmaktadır. E-İMER'e kayıt yapılan her geri bildirim için takip numaralı bir form oluşturulmaktadır. İlgili form için birim sorumlusu belirlenerek en geç bir sonraki iş günü içerisinde iletilmektedir. Birim sorumlusu tarafından alınan geri bildirimle ilişkin planlamalar, bildirim çözümüne kavuşturulması amacıyla ayrı ayrı inceleme yapıldıktan sonra titizlikle tasarlanır. Bildirimler aciliyetine ve önceliğine göre değerlendirilir, "RTEÜ.PR.0002 Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyet Prosedürü" (*Kanıt 48*) ve "RTEÜ.PR.0005 Uygun Olmayan Hizmet ve Ürünlerin Kontrolü Prosedürü"ne (*Kanıt 150*) göre işlem yapılır. Düzeltme yapıldığında Geri bildirim modülünde gerekli alanlar doldurularak geri bildirim kapatılır. Kalite Koordinatörlüğü tarafından ilgili paydaş bilgilendirilir. Düzeltici Faaliyet planlanması halinde ise geri bildirim modülünde Düzeltici Faaliyet açıldığı hususu "RTEÜ.PR.0002 Uygunsuzluk ve Düzeltici ve Faaliyet Prosedürü"ne göre takip edilir.

Tüm birimleri ile TS EN ISO 9001 KYS belgesi olarak (Kanıt 95,96) kendi KYS'sini oluşturan kurumumuzun ve KEP'te ortaya koyduğu yeni hedefi ise Türk Standartları Enstitüsü'nün (TSE) paydaş memnuniyetiyle ilgili süreci olan "TSE İSO 10002"nin en kısa sürede tamamlanmasıdır (Kanıt 151). Bu bağlamda, E-İMER geri bildirim modülümüz bu hedef doğrultusundaki hazırlıklarımızın önemli bir parçasıdır.

Üniversitemizin üst yönetim ve birim kurul ve komisyonları, ilgili yönetmelikler doğrultusunda oluşturulmuş olup tüm iç paydaşların temsiliyetinin mümkün olduğunca sağlanması amaçlanmıştır. Üniversitemizin en üst yönetim organlarından birisi olan Senato'nun daimi üyelerinden birisi de Öğrenci Konseyi Başkanı'dır (Kanıt 152). Öğrencilerimiz, Üniversite Kalite Komisyonunda da daimi üye olarak temsil edilmektedir. Rektör veya yetkilendirdiği bir Rektör Yardımcısı başkanlığında faaliyetlerini yürüten Üniversite Kalite Komisyonumuzun diğer daimi üyeleri ise Genel Sekreter, sağlık, sosyal, fen ve mühendislik alanları ile daire başkanlıklarından ikişer temsilci, diğer birimlerden birer temsilci (Kanıt 72). Birim Kalite Komisyonları da hem akademik hem de idari personelin temsiliyetini sağlayacak şekilde oluşturulmuştur (Kanıt 75). Danışma Kurulumuzda ise dış paydaşımız olan pek çok kurum ve kuruluş temsil edilmektedir (Kanıt 78).

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm süreçlere ve karar almaları paydaşların katılımı, olgunlaşmış ve sürdürülebilir uygulamalarla sağlanarak kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun paydaş katılımını güçlendirmek üzere yenilikçi uygulamaları bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 153 -Duyurular Ekranı.png](#)
- [Kanıt 154 - E-Posta İletişim Örneği.pdf](#)
- [Kanıt 155 - Toplantı-İletişim.jpeg](#)
- [Kanıt 157 - Web Sitesi Üzerinden Bilgi Edinme Formu Örneği.jpg](#)
- [Kanıt 164 - Uygulama.pdf](#)
- [Kanıt 165 - Telefon Rehberi.png](#)
- [Kanıt 78 - Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Danışma Kurulu Üye Listesi.pdf](#)
- [Kanıt 79 - Danışma Kurulu 26 Aralık 2019 Toplantı Fotoğrafları.pdf](#)
- [Kanıt 95 - TS EN ISO 9001 2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi.jpg](#)
- [Kanıt 96 - TS EN ISO 9001 2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi - Belge Kapsamı.jpg](#)
- [Kanıt 137 - 2018-2022 Stratejik Plan - Paydaş Listesi.pdf](#)
- [Kanıt 139 - Paydaş Analizi ve Derecelendirme.pdf](#)
- [Kanıt 138 - RTEÜ.İB.0001 İlgili Tarafların \(Paydaşların\) ihtiyaç ve Beklentileri.pdf](#)
- [Kanıt 140 - Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi İmza Yetkileri, Yetki Devri Ve Yazışma Usulleri Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt 141 - Reköre Mesaj Gönder Sistemi Ekran Görüntüsü.png](#)
- [Kanıt 142 - Birim Sayfası Paydaş Görüş ve Şikayet Ekranı Ekran Görüntüsü.png](#)
- [Kanıt 143 - Kurum İnternet Anasayfası Telefon, Faks,E posta bilgileri ve Web Sayfası Görüş ve Öneri Bildirim Ekranı Ekran Görüntüsü.png](#)
- [Kanıt 144 - Kurum İnternet Anasayfası Online Başvuru Formu Ekranı Ekran Görüntüsü.png](#)
- [Kanıt 145 - Mezun Bilgi Sistemi.jpeg](#)
- [Kanıt 146 - Mezun Öğrenci Instagram Duyuru.jpeg](#)
- [Kanıt 147 - Mezun Öğrencilere Kutlama SMS.jpeg](#)
- [Kanıt 148 - EİMER Tanıtım.pdf](#)
- [Kanıt 149 - EİMER İşlem Örneği.pdf](#)

- [Kanit 150 - RTEÜ.PR.0005 Uygun Olmayan Hizmet ve Ürünlerin Kontrolü Prosedürü.pdf](#)
- [Kanit 151 - 2018 Kalite Eylem Planı - ISO1002 Belgesi Alınması Hedefi.pdf](#)
- [Kanit 152 - Senato Üye Listesi.pdf](#)
- [Kanit 1- 2018-2022 Stratejik Plan.pdf](#)
- [Kanit 2 - Stratejik Plan Akademik Personel Anketi.pdf](#)
- [Kanit 3 - Stratejik Plan İdari Personel Anketi.pdf](#)
- [Kanit 4 - Stratejik Plan Öğrenci Anketi.pdf](#)
- [Kanit 5 - Stratejik Plan Dış Paydaş Anketi.pdf](#)
- [Kanit 41 - RTEÜ.PK.0009 4.1.Paydaş Memnuniyeti Prosesi.jpg](#)
- [Kanit 48 - RTEÜ.PR.0002 Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyetler Prosedürü.pdf](#)
- [Kanit 51 - RTEÜ.PR.0008 Paydaş Geri Bildirim Yönetimi Prosedürü.pdf](#)
- [Kanit 72 - Kalite Komisyonu Üye Listesi.pdf](#)
- [Kanit 75 - Birim Kalite Komisyonları Üye Listesi.pdf](#)

4. Uluslararasılaşma

4.1. Uluslararasılaşma politikası

Dünyaca tanınırlığı olan saygın bir kurum olmayı hedefleyen Üniversitemiz, uluslararasılaşma politikasını (Kanit 227,228) paydaş görüşlerini de dikkate alarak oluşturmuştur (Kanit 168). Bu kapsamda Üniversitemiz üst yönetiminin tavsiyeleri doğrultusunda İktisadi ve İdari Bilimler Fakültemiz bünyesinde "Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi'nde Eğitim Gören Uluslararası Öğrencilerin Üniversiteye Bakış Açıları ve Memnuniyet Düzeylerinin Ölçülmesi" başlıklı bir BAP projesi (SBA-2018-942) yürütülmüştür. Proje bulguları Ağustos-2019'da kitap olarak yayınlanmıştır (Kanit 169). Söz konusu değerli kaynak, uluslararasılaşma politikamıza ve dolayısıyla da hedeflerimize katkıda bulunan temel dökümanlardan birisidir. Eğitim programlarımızın ulusal ve uluslararası akreditasyon kuruluşları tarafından belgelendirilmesi, akademik personel ve öğrencilerimizin yabancı dillerdeki yeterliliğini artırmak, öğrenci değişim programlarını aktif ve yoğun olarak kullanmak, Dış İlişkiler Koordinatörlüğü aracılığı ile uluslararası yeni ve etkin bağlantılar kurmak ve tüm bunları kalitenin artırılması perspektifinde gerçekleştirmek uluslararasılaşma politikamızın ana unsurları arasındadır.

4.2. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Üniversitemizde uluslararası ilişkilerden sorumlu temel birim sorumluluk alanı ilgili yönergede belirlenen Dış İlişkiler Koordinatörlüğü'dür (DİK)(Kanit 208). Erasmus, Farabi ve Mevlana Koordinatörlükleri ile Uluslararası Öğrenci Ofisi DİK bünyesinde faaliyet yürüten birimlerdir(Kanit 209). Dış ilişkilerden sorumlu Rektör Yardımcısına bağlı olarak faaliyet gösteren DİK, uluslararasılaşma politikamızın bazı bölümlerinin takibinden de sorumludur (Kanit 210). Uluslararasılaşma sürecinden öncelikle sorumlu diğer birimler ise Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Kalite Koordinatörlüğü'dür (Kanit 211).

Üniversitemizde, daha önce akreditasyon sürecine başlamış veya tamamlamış olan birimlerin deneyimlerinin diğer birimler ile paylaşılmasını sağlamak amacıyla birimindeki akreditasyon çalışmalarında aktif görev almış öğretim üyelerinden oluşan Akreditasyon Danışmanlık Birimi kurulmuştur (Kanit 212). Bu birim tüm akademik birimlerin akreditasyon sürecini desteklemekle ve birimlerin kendi akreditasyon süreci eylem planlarını oluşturmalarına yardımcı olmakla sorumludur. Diğer taraftan Akreditasyon Danışmanlık Birimi, akreditasyon başvurusunda bulunacak birimlerin başvuru dosyalarını ön incelemeye tabi tutulmasından da sorumludur. Bu sayede başvuru ve değerlendirme sürecinin hızlandırılması ve başarılı bir şekilde geçirilmesi hedeflenmektedir. Tıp Fakültesi Radyoloji Bölümü akreditasyon başvurusu öncesinde yapılan ön inceleme toplantıları

(*Kanıt 217, 218, 219*) bu çalışmalara iyi bir örnek teşkil etmektedir.

Akreditasyon Danışmanlık Birimi ile akademik birimler arasında etkin bir iletişimin kurulması ve kendi birimlerinde akreditasyon sürecini organize etmeleri amacıyla tüm akademik birimlerden birer Akreditasyon Birim ve Bölüm/Program Temsilcileri tespit edilmiştir(*Kanıt 214, 215, 226*) Temsilciler Akreditasyon Danışmanlık Biriminin yönlendirmesi ve kendi bölümü/programının akreditasyon standartları çerçevesinde akreditasyon faaliyetlerini organize etmek ve süreci yönetmekle sorumludur. Akreditasyon Danışmanlık Birimi tarafından Birim, Bölüm/Program Temsilcileri ile ilk toplantı gerçekleştirilmiş olup (*Kanıt 213, 216*) Üniversitemizin tüm akademik birimlerinde akreditasyon sürecinin hızlandırılmasına yönelik çalışmalar yürütülmeye devam etmektedir.

4.3. Uluslararasılaşma kaynakları

Stratejik plandaki uluslararasılaşma süreci ile ilgili her bir hedef için maliyet tahminleri (bütçe) ortaya konmuş ve planda belirtilmiştir. Bu bütçeler ilgili hedeften sorumlu birim ve iş birliği yapacağı birimlere plan dönemi süresince imkanlar ölçüsünde kullanılmaktadır (*Kanıt 170, 225*). Öğrenci değişim programları için tahsis edilen bütçenin kullanımı ve takibi DİK tarafından yapılmaktadır. (*Kanıt 220, 221*) Bunun yanı sıra, Üniversitemizin uluslararası düzeyde tercih edilebilirliğini teşvik etmek amacı ile Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı tarafından 2013 yılından itibaren 24 yabancı uyruklu öğrencimize düzenli olarak eğitim bursu sağlanmaya başlanmıştır. Halen devam eden bu uygulama kurumumuzun **ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün bir yaklaşım ve uygulama** olarak gösterilebilir (*Kanıt 222*).

4.4. Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Stratejik planda uluslararasılaşma politikamıza hizmet eden pek çok hedef (Hedef 1.3, Hedef 1.4 ve Hedef 2.1 gibi) ve bu hedeflere bağlı birçok performans göstergesi ortaya konmuş olup (*Kanıt 170*) bu hedeflerin her birisinin takibi ve raporlanması REBİS bünyesinde bulunan Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi Modülünde, Kurumsal Performans(*Kanıt 156*) başlığı altında oluşturulan Performans Raporları Sistemi(*Kanıt 171, 172, 173*) ve Stratejik Plan Değerlendirme Sistemi(*Kanıt 174, 175, 176*) ile yapılmaktadır(*Kanıt 223, 224*). Bunun yanı sıra, 2017 yılı içerisinde gönüllü olarak geçirdiğimiz YÖK kurumsal dış değerlendirmesi mahiyetinde hazırlanan sonuç raporunda(*Kanıt 13*) "İyileştirilmesi Gereken Yönler"(*Kanıt 166*) olarak tespit edilen "Program akreditasyonuna yönelik hazırlıkların başlatılması ve buna ilişkin hedeflerin belirlenmesi", "Öğrencilerin uluslararası deneyim kazanmaları açısından Erasmus ve Mevlana gibi uluslararası değişim programlarına katılımının artırılması ve öğrencilerin yabancı dil yeterliliklerini geliştirmelerine yönelik imkanlar sunulması" ile "Üniversitenin uluslararasılaşmasına katkıda bulunması açısından, yabancı dilde/dillerde hazırlandığı ifade edilen Kurum web sayfasının aktif hale getirilmesi" gibi tespitlere yönelik hazırlanan Kalite Eylem Planımızda (KEP)(*Kanıt 15*) pek çok eylem belirlenmiş ve takvimlendirilmiştir (*Kanıt 167*). Her bir eylem için belirlenen "Sorumlu birim/birimler" tarafından yürütülen çalışmalar Kalite Koordinatörlüğü tarafından izlenmekte(*Kanıt 16, 17, 18*) ve Kalite Komisyonumuz tarafından değerlendirilmektedir (*Kanıt 21, 229*). Stratejik plan ve KEP'te ortaya konan hedefler doğrultusunda Üniversitemiz akademik birimlerinin ulusal düzeydeki akreditasyon çalışmaları son iki yıl içerisinde büyük bir ivme kazanmıştır. Turgut Kıran Denizcilik Fakültesi (*Kanıt 177, 178, 179, 180*) ve Tıp Fakültesi Kulak Burun ve Boğaz Hastalıkları Anabilim Dalımızda (*Kanıt 181*) akreditasyon süreci tamamlamıştır. Buna ek olarak Eğitim Fakültemizde 2 (*Kanıt 182, 183*) ve Fen-Edebiyat Fakültemizde 5 (*Kanıt 184*) bölümde başvuru süreci tamamlanmış olup değerlendirme süreci beklenmekte, diğer bölümlerde ise çalışmalar hızla sürdürülmektedir. Bu fakültelerimizin süreçte elde ettiği deneyimler diğer birimlerimizin çalışmalarına ivme katmaktadır. Ulusal akreditasyon sürecinde elde ettiğimiz kazanımların uluslararası düzeydeki akreditasyon çalışmalarımıza temel oluşturacağını öngörmekteyiz.

Üniversitemizde üst yönetim, bir taraftan öğrenciler ve akademisyenler düzeyinde yakın ve uzak coğrafyamızdaki pek çok üniversite ile çok yönlü iş birliği protokolleri yürütürken (Kanıt 185, 186, 187) diğer taraftan ilgili birimlerin koordinatörlüğünde, uluslararası düzeyde tanınırlığı artırmak amacıyla birçok çalışma, etkinlik ve ziyaret gerçekleştirilmektedir. (Kanıt 188, 189, 190, 191, 192, 193, 194, 195, 196, 200, 201, 202, 203, 204, 205). Bu bağlamda uluslararası tanınırlık ve erişilebilirliğimizi artırmak amacı ile kurumsal web sayfamız [İngilizce](#)'nin yanı sıra [Gürcü](#) ve [Arap](#) dillerine de çevrilmiştir. Üniversitemiz bölgemizin önde gelen yükseköğretim kuruluşlarından birisi olup eğitim ve sağlık açılarından komşu ülke Gürcistan tarafından öncelikle tercih edilmektedir. Fen-Edebiyat Fakültemiz bünyesinde kurulan "[Gürcü Dili ve Edebiyatı](#)" lisans programı [20 öğrenci](#) ve birisi Gürcü kökenli olmak üzere toplam 3 öğretim elemanı ile [eğitim ve öğretim faaliyetlerine](#) devam etmektedir. Ayrıca Fakültemizde "Shota Rustaveli Bilimsel Kürsüsü" oluşturulmasına yönelik çalışmalar da devam etmektedir (Kanıt 230). Üniversitemizde eğitim gören uluslararası öğrenci sayısı her geçen yıl artmaktadır (Kanıt 171). Bu öğrencilerin oryantasyonlarına yönelik pek çok etkinlik düzenlenmiştir. (Kanıt 197, 198, 199, 206, 207)

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma politikası doğrultusunda yapılan uygulamalar sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 168 - RTEÜ.UP.0001 Uluslararasılaşma Politikası.pdf](#)
- [Kanıt 169 - Uluslararası Öğrenciler Memnuniyet Araştırması Kitabı.pdf](#)
- [Kanıt 227 - Uluslararasılaşma Politikası Çalışmalarına Başlanması Karar Tutanağı.pdf](#)
- [Kanıt 228 - Uluslararasılaşma Politikasının Kabulü Komisyon Karar Tutanağı.pdf](#)

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 208 - Uluslararasılaşma Faaliyetlerini Yürüten Birimler - Dış İlişkiler Birimi Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt 209 - DİOF.OŞ.0001 Dış İlişkiler Koordinatörlüğü Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [Kanıt 210 - RTEÜ.UP.0001 Uluslararasılaşma Politikası - Dış İlişkiler Koordinatörlüğünün Sorumluluk Alanı.pdf](#)
- [Kanıt 211 - RTEÜ.UP.0001 Uluslararasılaşma Politikası - Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının Sorumluluk Alanı.pdf](#)
- [Kanıt 212 - Akreditasyon Danışmanlık Biriminin Kurulma Yazısı.pdf](#)
- [Kanıt 213 - Akreditasyon Süreci Bilgilendirme Toplantı Yazısı.pdf](#)
- [Kanıt 214 - Akreditasyon Süreci Birim ve Bölüm-Program Sorumlusu Atama Talep Yazısı.pdf](#)
- [Kanıt 215 - Akreditasyon Süreci Birim ve Bölüm-Program Sorumlusu Atama Yazısı.pdf](#)
- [Kanıt 216 - Akreditasyon Birim Temsilcileri Bilgilendirme Toplantısı İmza Tutanağı.pdf](#)
- [Kanıt 217 - Akreditasyon Danışmanlık Birimi - Radyoloji Bölümü Akreditasyon Başvurusu Ön değerlendirme 1. Toplantı İmza Tutanağı.pdf](#)

- [Kanit 218 - Akreditasyon Danışmanlık Birimi - Radyoloji Bölümü Akreditasyon Başvurusu Ön Değerlendirme 2. Toplantı İmza Tutanağı.pdf](#)
- [Kanit 219 - Akreditasyon Danışmanlık Birimi Radyoloji Bölümü Akreditasyon Başvurusu Ön Değerlendirme Toplantısı Fotoğraf.jpeg](#)
- [Kanit 225 - Stratejik Plan Kapsamında 2019 Yılında Uluslararasılaşma Kalemlerine yapılan harcamalar.pdf](#)
- [Kanit 226 - Akreditasyon Birim Program Temsilcileri.pdf](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar, kurumsal amaçlar (uluslararasılaşma politikası ve stratejisi) doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanit 170 - 2018-2022 Stratejik Plan - Uluslararasılaşma Hedefleri ve Performans Göstergeleri.pdf](#)
- [Kanit 220 - Üniversite uluslararası çalışma kaynakları.pdf](#)
- [Kanit 221 - Erasmus tahsis edilen ve kullanılan bütçe miktarları.pdf](#)
- [Kanit 222 - Geliştirme Vakfı Yemenli Öğrencilere verilen Burs.pdf](#)
- [Kanit 225 - Stratejik Plan Kapsamında 2019 Yılında Uluslararasılaşma Kalemlerine yapılan harcamalar.pdf](#)

Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda çalışma yapan birimlerin uluslararasılaşma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar alma süreçlerinde kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanit 13 - YÖK - 2017 - Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Kurumsal Dış Değerlendirme Geri Bildirim Raporu.pdf](#)
- [Kanit 16 - Kalite Eylem Planı - Birim Eylem Listelerinin Birimlere Yönlendirilmesi - Örnek.pdf](#)
- [Kanit 17 - Kalite Eylem Planı - Birim Eylemleri Takip Yazısı - Örnek.pdf](#)
- [Kanit 18 - Kalite Eylem Planı Birim Faaliyetlerinin Bildirilmesi - Örnek.pdf](#)
- [Kanit 21 - Kalite Komisyonu İmza ve Karar Tutanağı.pdf](#)
- [Kanit 61 - Stratejik Plan Değerlendirme Sistemi - Tanıtım.pdf](#)
- [Kanit 156 - Kurumsal Performans Sistemi.pdf](#)
- [Kanit 166 - YÖK - 2017 - Kurumsal Dış Değerlendirme Geri Bildirim Raporu - Uluslararasılaşma Alanında İyileştirmeye Açık Yönler.pdf](#)
- [Kanit 167 - 2018 Kalite Eylem Planı - Uluslararasılaşma ile İlgili Maddeler.pdf](#)
- [Kanit 170 - 2018-2022 Stratejik Plan - Uluslararasılaşma Hedefleri ve Performans Göstergeleri.pdf](#)
- [Kanit 171 - Uluslararasılaşma Performansı - Hedef 1.3.png](#)
- [Kanit 172 - Uluslararasılaşma Performansı - Hedef 1.4.png](#)
- [Kanit 173 - Uluslararasılaşma Performansı - Hedef 2.1.png](#)

- [Kanıt 174 - Stratejik Plan Değerlendirme Sistemi Uluslararasılaşma Hedef 1.3.pdf](#)
- [Kanıt 175 - Stratejik Plan Değerlendirme Sistemi Uluslararasılaşma Hedef 1.4.pdf](#)
- [Kanıt 176 - Stratejik Plan Değerlendirme Sistemi Uluslararasılaşma Hedef 2.1.pdf](#)
- [Kanıt 177 - Turgut Kıran Denizcilik Fakültesi Akreditasyon 1.pdf](#)
- [Kanıt 178 - Turgut Kıran Denizcilik Fakültesi Akreditasyon 2.pdf](#)
- [Kanıt 179 - Turgut Kıran Denizcilik Fakültesi Akreditasyon 3.pdf](#)
- [Kanıt 180 - Turgut Kıran Denizcilik Fakültesi Akreditasyon 4.pdf](#)
- [Kanıt 181 - KBB Akreditasyon.pdf](#)
- [Kanıt 182 - Eğitim Fakültesi Akreditasyon Değerlendirme Başvurusu.pdf](#)
- [Kanıt 183 - Eğitim Fakültesi Akreditasyon - Öz Değerlendirme Raporu İnceleme Sonucu.pdf](#)
- [Kanıt 184 - Fen Edebiyat Fakültesi Akreditasyon Başvurusu.pdf](#)
- [Kanıt 185 - Avrupa Birliği Ülkeleri - İkili Anlaşmalar - Öğrenci.pdf](#)
- [Kanıt 186 - Avrupa Birliği Ülkeleri - İkili Anlaşmalar - Personel.pdf](#)
- [Kanıt 187 - KA107 Projesi Kapsamında Geçerli Olan İkili Anlaşmalar.pdf](#)
- [Kanıt 188 - Haber Linki - Erasmus Bölüm Koordinatörleri Toplantısı.pdf](#)
- [Kanıt 189 - Haber Linki - Öğretincilerimiz Polinya'da Üniversitemizi ve Rize'yi Tanıttı.pdf](#)
- [Kanıt 190 - Haber Linki - Kosova - Prizen İslam Birliği Kurulu Üniversitemizi Ziyaret Etti.pdf](#)
- [Kanıt 191 - Haber Linki - 11. Uluslararası Larengoloji Kongresi Üniversitemizde Yapıldı.pdf](#)
- [Kanıt 192 - Haber Linki - Gürcistan Heyeti Üniversitemizi Ziyaret Etti.pdf](#)
- [Kanıt 193 - Haber Linki - Gori Devlet Eğitim Üniversitesi Heyetinden Üniversitemize Ziyaret.pdf](#)
- [Kanıt 194 - Haber Linki - Karadeniz Kıyıları AB Balıkçı Kooperatiflerinin İşbirliği ile Gelişecek.pdf](#)
- [Kanıt 195 - Haber Linki - Üniversitemizde AB Projesi Açılış Toplantısı Yapıldı.pdf](#)
- [Kanıt 196 - Haber Linki - Milli Eğitim Bakanlığı ile Üniversitemiz Arasında Protokol İmzalandı.pdf](#)
- [Kanıt 197 - Haber Linki - Üniversitemizde Uluslararası Öğrenci Oryantasyon Programı Gerçekleştirildi.pdf](#)
- [Kanıt 198 - Haber Linki - Üniversitemizde Rize 2. Uluslararası Futbol Turnuvası Düzenlendi.pdf](#)
- [Kanıt 200 - YouTube Linki - Üniversitemiz İngilizce Tanıtım Filmi.pdf](#)
- [Kanıt 201 - 2019 Erasmus Bölüm Koordinatörleri Toplantısı Katılım Tutanağı.pdf](#)
- [Kanıt 202 - Broşür - 2019 RTEÜ Türkçe Tanıtım.pdf](#)
- [Kanıt 203 - Broşür - 2019 RTEÜ Rusça Tanıtım.pdf](#)
- [Kanıt 204 - Broşür - 2019 RTEÜ İngilizce Tanıtım 1.pdf](#)
- [Kanıt 205 - Broşür - 2019 RTEÜ İngilizce Tanıtım 2.pdf](#)
- [Kanıt 206 - Haber Linki - Öğrencilerimiz Gürcistan'da Tiyatro Oyunu Sahnelediler.pdf](#)
- [Kanıt 207 - Haber Linki - Üniversitemizde Stajını Tamamlayan Gürcü Öğrencilere Sertifika Töreni Yapıldı.pdf](#)
- [Kanıt 223 - 2018 Stratejik Plan Değerlendirme Raporu - Uluslararasılaşma Performansı.pdf](#)
- [Kanıt 224 - 2019 6 Aylık - Stratejik Plan İzleme Raporu - Uluslararasılaşma Performansı.pdf](#)
- [Kanıt 229 - Kalite Eylem Planı 2019 Yılı Durum Değerlendirmesi Sunumu - Uluslararasılaşma Başlıkları.pdf](#)
- [Kanıt 230 - Shota Rustaveli Bilimsel Kürsüsü Oluşturma Çalışmaları.pdf](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

1.1. Programların tasarımı ve onayı

Üniversitemizde eğitim programlarının tasarımı ve onayı için tanımlanmış süreçler yönetmeliklerimizde (*Kanıt 1, 2, 3, 4, 5*) bulunmaktadır. Yeni bir program önerisi bu süreçlerden geçtikten sonra Yükseköğretim Kuruluna (YÖK) sunulmaktadır. Program önerisi YÖK'ün belirlediği ilkelere ve formata uygun olarak [Program Açma Teklif Dosyası](#) kullanılmak suretiyle hazırlanmaktadır. Program Açma Teklif Dosyası'nda Üniversitemizde hâlihazırda yürütülmekte olan programlar ile benzerliği/farkı, öğretim üye sayısının nitelik ve nicelik olarak yeterliliği, programın sürdürülebilirliği, hedeflenen öğrenci profili, Bölüm / Ana Bilim Dalı olanaklarının yeterliği, hedeflenen öğrenme çıktıları, mezunların istihdamı gibi konuları belirtilmektedir. Birim tarafından hazırlanan Program Açma Teklif Dosyası birim kurul kararı ile birlikte Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı aracılığıyla Senato'ya sunulmaktadır. Senato tarafından kabul edilen programlara ait Program Açma Teklif Dosyası ilgili üst yazısı ile YÖK'e gönderilmektedir. Bu sürecin ardından YÖK'ün uygun gördüğü ve onayladığı programlar açılmakta, öğrenci alım koşullarının da sağlanmasının ardından öğrenci alımına başlanmaktadır. YÖK'ün onayı ile birlikte açılması uygun görülen programlara ilişkin tüm bilgiler, devam eden diğer programlar gibi, [Ders Bilgi Paketi](#) sayfamızda iç ve dış paydaşlarımız ile açık bir şekilde paylaşılmaktadır.

1.2. Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

Üniversitemizde yürütülen ön lisans, lisans ve lisansüstü programların eğitim amaçları ve çıktıları "Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ)" ve mesleklerin "[Temel Alan Yeterlilikleri](#)" dikkate alınarak belirlenmekte olup Üniversitemizin web sayfasındaki "[Ders Bilgi Paketi](#)" internet adresinde hem Türkçe hem de İngilizce olarak yer almakta ve bu bilgiler periyodik olarak güncellenmektedir (*Kanıt 6, 7*).

1.3. Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

Üniversitemiz programlarında her ders için ayrı olarak ders öğrenme çıktıları belirlenmektedir. Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesinde program yeterlilikleri belirlenirken, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ)'nin ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyindeki yeterlilikler ve ilgili mesleğin gerektirdiği yeterliliklerin (Temel Alan Yeterlilikleri) uyumunu göstermek üzere Öğrenci Bilgi Sisteminde Üniversite bünyesindeki bütün programlar için ilişkilendirme (*Kanıt 8*) yapılmıştır.

Üniversitemiz programlarında mevcut olan ve ders planlarına yeni eklenen derslerin program yeterlilikleri ile ders öğrenme çıktılarının ilişkilendirilmesi, karşılama düzeyi için 1-5 arasında bir ölçeklendirme kullanılarak gerçekleştirilmektedir. Ders öğrenme çıktıları ile program yeterliliklerinin [ilişkilendirilmesi](#) her ders için yapılmaktadır. Bu ilişkilendirmeler, "[Ders Bilgi Paketi](#)" internet adresinden yayımlanmaktadır.

1.4. Programın yapısı ve ders dağılım dengesi

Üniversitemizin eğitim-öğretim programlarında zorunlu dersler, seçmeli dersler ve ayrıca öğrencilerin farklı disiplinleri tanıma fırsatı yakalamaları için alan dışı ders alma imkânları bulunmaktadır. Derslerin dönemlere dağılımı Üniversitemiz yönetmeliklerine (*Kanıt 1, 2, 3, 4, 5*) göre yapılmaktadır. Eğitim öğretim planlarında yer alan derslerin % 25'inin seçmeli ders olacak şekilde planlanmasına dikkat edilerek program seçmeli ders grupları, alan içi ve alan dışı dersler olarak oluşturulabilmektedir. Örneğin Makine Mühendisliği Programında (*Kanıt 9*) seçmeli mühendislik dersleri (Teknik Seçmeli Ders Grubu), insan ve toplum bilimleri ve sanat içerikli genel eğitim (Sosyal Seçmeli Ders Grubu) dersleri öğrenciler tarafından ders planlarında bulunmalarına

bağlı olarak alınmaktadır.

Öğrencilerin kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren Üniversite Ortak Seçmeli Dersleri (ÜSD) lisans ders öğretim planlarına eklenmiştir ve 2018 yılından itibaren uygulanmaktadır. ÜSD'ye göre topluma hizmet uygulamaları, kültür, sanat, spor ve sağlık aktiviteleri, iletişim ve yabancı dil becerilerini kazandırmak amaçlı olmakla birlikte çevre duyarlılığını geliştirme, bilimi yaygınlaştırma, genel kültürü, tarih kültürünü geliştirme gibi kazanımlar sağlamaya yöneliktir. Üniversitemiz öğrencilerinin mezun olabilmeleri için iki ÜSD dersi almaları (*Kanıt 10*) zorunludur.

Eğitim Fakültesinde ders dağılımları YÖK Öğretmen Yetiştirme Lisans Programları çerçeve programı kapsamında yapılmaktadır. Bu bağlamda öğretmenlik lisans programlarındaki dersler, Öğretmenlik Meslek Bilgisi (MB), Alan Eğitimi (AE) ve Genel Kültür (GK) dersleri olmak üzere üç gruptan oluşmaktadır. Programlarda, Öğretmenlik Meslek Bilgisi (MB) dersleri %30-35; Genel Kültür (GK) dersleri %15- 20 ve Alan Eğitimi (AE) dersleri de %45-50 oranında yer almıştır. Bu konudaki detaylı bilgi YÖK tarafından yayınlanan dokümanda (*Kanıt 11*) yer almaktadır.

1.5. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (Avrupa Kredi Transfer Sistemi, AKTS), programı hazırlayan birimler tarafından, yönetmeliklerin ilgili maddelerine göre (*Kanıt 1, 2, 3*); staj, uygulama, bitirme çalışmaları (*Kanıt 12*) dahil olmak üzere tüm dersler için belirlenmektedir ve [Ders Bilgi Paketi](#) adresinde tüm derece programları (*Kanıt 13,14,15,16*) için ilan edilmektedir. Öğrenci iş yükü hesaplamasında söz konusu dersin haftalık ders saati, ders dışı ders çalışma süresi, varsa ödev, proje, sunum gibi hazırlıklar için ayrılacak vakit ve sınavlar için gereken çalışma süresi göz önünde bulundurulur ve her bir ders için toplam iş yükü belirlenir.

Uluslararası hareketlilik programları (Erasmus, Mevlana) kapsamında alınan dersler transkriptlerde (*Kanıt 17*) ve diploma eklerinde (*Kanıt 18*) belirtilmektedir. Bu bağlamda, öğrencilerin yurt içi ve yurt dışı anlaşmalı kurumlardan aldıkları dersler, derslerin kodları, adları ve AKTS'ye çevrilmiş kredileri ile tanınırlık sağlanmaktadır. Yurt dışı değişim programlarından alınan derslerin AKTS değerleri öğrencinin ders planında eşleştirilen dersin AKTS değeri olarak kullanılmaktadır.

1.6. Ölçme ve değerlendirme

Üniversitemiz TYİÇ kapsamında belirlediği program çıktıları belirtke tabloları(*Kanıt 19*) kullanılarak ders çıktıları ile eşleştirilmekte ve yapılan sınavlar belirtke tabloları dikkate alınarak hazırlandığı için ilgili program yeterlilikleri de bu kapsamda değerlendirilmektedir. Üniversitemizde ölçme ve değerlendirme faaliyetleri kapsam geçerliği adına program çıktıları ve ders çıktıları kullanılarak hazırlanan belirtke tabloları dikkate alınarak oluşturulan sınavların kullanılmasına dayanır. Böylece kapsam geçerliği adına ders çıktılarının içerik ve öğrenme alanları açısından toplam sayılarını belirlemede, ölçme ve değerlendirmede kapsam geçerliğini sağlayacak miktarda soru sayısının belirlenmesinde ve konu alanına ilişkin kritik davranışlara göre soru hazırlamada etkin adımların atılması hedeflenmektedir. Bu kapsamda hazırlanan ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçları izlenerek ve öğretim elemanları tarafından her ders için hazırlanan madde analizi (*Kanıt 20*) göz önünde bulundurulurken eksiklerin giderilmesi için çalışmalar yürütülmektedir. Ayrıca öğretim elemanları tarafından belirlenen ödev kontrol formları öğrencilerin hazırladıkları ödevlerin değerlendirilmesine katkı sağlamaktadır. Ölçme ve değerlendirme süreçlerinin yürütülmesinde kurumun ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan Sınav Hazırlama ve Uygulama ve Değerlendirme Kılavuzu (*Kanıt 21*) temel alınmaktadır. Kılavuzda sınav hazırlama süreci, sınavların uygulanması, madde analizi süreci ve karşılaşılabilecek olası sorunlara yönelik bilgiler yer almaktadır.

Öğrencilerin başarı durumları ve sınav değerlendirmeleri, devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen durumlar, mezuniyet koşulları, ilgili yönetmelik ve yönergeler (Kanıt 1, 2, 3, 4, 5) çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Derslerdeki başarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi için ara sınav, final ve bütünlüme sınavlarının yanı sıra laboratuvar çalışması, derse katılım, ödev, okuma ödevi, uygulama, bitirme çalışması, proje, sunum ve staj raporları gibi farklı uygulamalar da ölçme ve değerlendirmede kullanılmaktadır. Başarı ölçme ve değerlendirme yönteminde (BDY) kullanılacak; çalışma, uygulama, sınavlar vb. etkinliklerin adet ve saatleri ile bu etkinliklerin değerlendirmeye etkileri [Ders Bilgi Paketi](#) sayfasından ve Öğrenci Bilgi Sisteminden öğrencilere ilan edilmektedir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 1 -RTEÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt 2 - RTEÜ Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt 3 -RTEÜ Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt 4 -RTEÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt 5 -RTEÜ Yabancı Dil Hazırlık Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergesi.pdf](#)

Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

Olgunluk Düzeyi: Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumuna ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; bu kapsamda kurumun kendine özgü, yenilikçi ve diğer kurumlar tarafından örnek alınan uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 6 -Program Ders Bilgi Paketi Veri Girişleri.pdf](#)
- [Kanıt 7 - İç ve Dış Paydaş Katılımı.pdf](#)

Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları ile program çıktıları açık, anlaşılır, gerçekçi ve sürdürülebilir şekilde eşleştirmiş ve tüm programlarda içselleştirilmiştir; bu kapsamda kuruma özgü, yenilikçi ve diğer kurumlar tarafından örnek alınan uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 8 - Temel Alan Yeterlilikleri ÖBS İlişkilendirme.pdf](#)

Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)

Olgunluk Düzeyi: Program yapısı ve dengesine ilişkin kurumsal amaçlar (eğitim-öğretim politikası) doğrultusunda, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir. Kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu

uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 9 - Lisans Makine Mühendisliği Programı ders Planı.pdf](#)
- [Kanıt 10 - Üniversite Seçmeli Ders Transkript.pdf](#)
- [Kanıt 11 - Programları Güncelleme Gerekçeleri.pdf](#)
- [Kanıt 1-RTEÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt 2 RTEÜ Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt 3 RTEÜ Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt 4 RTEÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt 5-RTEÜ Yabancı Dil Hazırlık Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergesi.pdf](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda uygulanan öğrenci iş yükü uygulaması, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 12 - Staj, Uygulama Derslerine AKTS verilmesi.pdf](#)
- [Kanıt 13 - Önlisans Çay Tarımı ve İşleme Teknolojisi Programı ders planı.pdf](#)
- [Kanıt 14 -Lisans Güneysu FTR Programı ders planı.pdf](#)
- [Kanıt 15 - Yüksek Lisans Biyoloji Tezli YL Programı ders planı.pdf](#)
- [Kanıt 16 - Doktora İnşaat Mühendisliği Programı ders planı.pdf](#)
- [Kanıt 17 - Uluslararası Değişim Programları Kredi Transferinin Transkriplerde gösterilmesi.pdf](#)
- [Kanıt 18 - Uluslararası Değişim Programları Kredi Transferinin Diploma Ekinde gösterilmesi.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemi, kurumun tamamında benimsenmiştir. Bu kapsamda kurumun kendine özgü, yenilikçi ve diğer kurumlar tarafından örnek alınan bazı uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 19 - Belirtke Tablosu Örneği.pdf](#)
- [Kanıt 20 - Madde Analizi Dosyası.pdf](#)
- [Kanıt 21 - Sınav Hazırlama, Uygulama ve Değerlendirme Kılavuzu.pdf](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

2.1. Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversitemizde ön lisans ve lisans programlarına öğrenci kabulü, ÖSYM tarafından merkezi yerleştirme sistemiyle yapılmaktadır. Merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan öğrenci kabullerinde, öğrencilerin kayıt kabul, sınav ve değerlendirme işlemleri Yüksek Öğrenim Kanununa ve bu Kanuna dayalı olarak çıkarılan Yüksek Öğretim Kurulu kararlarına, yönetmeliklerine ve üniversitemizin ilgili yönetmelik - yönergelerine göre yapılmaktadır. Bu

yönetmelik/yönerge ve kılavuzlarda başvuruların nasıl yapılacağı, başvuru koşulları, kontenjanlar, başvuru için gerekli belgeler ve nasıl değerlendirileceğine dair detaylar kapsamlı ve şeffaf bir şekilde her yıl güncellenerek ilan edilmektedir. Başvuruların alınması ve sonuçların ilanı internet sitesi üzerinden yapılmakta, itiraz süreçleri mevzuat hükümleri çerçevesinde yürütülmektedir.

Diğer taraftan öğrenci kabulü ile ilgili tüm süreçler Üniversitemizce değerlendirilmekte ve özellikle yatay geçiş ile gelen ve giden, uluslararası öğrencilere yönelik izleme çalışmaları yapılmaktadır. Örneğin, uluslararası öğrenci kontenjanına başvuran öğrenci sayısının ve kayıt yaptıran öğrenci sayısının her yıl artış göstermesi (*Kanıt 22*) Üniversitemize yönelik memnuniyetin önemli bir göstergesi olarak kabul edilebilir.

Önceki formal (örgün) öğrenmenin tanınmasına yönelik uygulamalar; yatay geçiş, dikey geçiş, lisans tamamlama programı yoluyla kayıt yaptıran öğrenciler ile yurt içi/yurt dışı değişim programları kapsamında almış oldukları öğrenmeler YÖK mevzuatları (*Kanıt 23, 24*) ve üniversitemiz yönetmelik-yönergelerinin (*Kanıt 1, 2, 3, 4, 5*) ilgili maddeleri kapsamında yürütülmektedir. Bu kapsamda daha önce öğrenim gördükleri yükseköğretim programlarından almış ve başarmış oldukları derslerin başarı notları, eşdeğer sayılan dersler için geçerli sayılmaktadır ve bu notlar genel akademik not ortalamasına katılmaktadır.

Ön lisans ve lisans programlarında okutulan ortak zorunlu yabancı dil dersleri için, üniversitemiz yönetmelik-yönergelerinin (*Kanıt 1, 2, 3, 5*) ilgili maddelerine göre yabancı dil dersi muafiyet sınavı yapılmaktadır. Bu sınavdan Tıp Fakültesi öğrencileri de dahil 100 puan üzerinden en az 50 puan alan öğrenciler ile Diş Hekimliği Fakültesi için en az 60 puan alan öğrenciler yabancı dil derslerinden muaf olurlar. Yabancı Dil Muafiyet sınavından alınan notlar yarıyıl ve genel akademik not ortalamalarına katılmaktadır.

2.2 Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Üniversitemizce yapılan öğrenci kabul süreçleri (yatay geçiş, değişim programları, özel yetenek, özel öğrenci, uluslararası öğrenci, lisansüstü öğrenci) aşağıda maddeleştirilen yönetmelik, yönerge ve kılavuzlara göre yapılmaktadır;

- Yatay geçişle öğrenci kabulü (başarı durumuna ve ek madde 1'e göre); YÖK Yönetmelikleri (*Kanıt 23*) ve üniversitemiz senato esaslarına (*Kanıt 25*),
- Kendi imkanıyla eğitim almak isteyen Uluslararası Öğrenci kabulü RTEÜ Ön lisans ve Lisans Programları İçin Uluslararası Öğrenci Başvuru, Kabul ve Kayıt Yönergesi'ne (*Kanıt 26*),
- Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokuluna kabul, 2019 Yılı BESYO Uluslararası Öğrenci Özel Yetenek Sınavı Kılavuzu (*Kanıt 27*), 2019 Yılı BESYO Özel Yetenek Sınavı Kılavuzu'na (*Kanıt 28*),
- Eğitim Fakültesi Resim Öğretmenliği Programına kabul için 2019 Yılı Resim İş Öğretmenliği Özel Yetenek Sınavı Kılavuzu'na (*Kanıt 29*),
- Lisansüstü Öğrenci kabulü; RTEÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'ne (*Kanıt 4*),
- Çift Ana Dal/Yan Dal Programlarına öğrenci kabulü, RTEÜ Çift Ana Dal ve Yan Dal Programları Yönergesi'ne (*Kanıt 30*) göre yapılmaktadır.

RTEÜ Çift Ana Dal ve Yan Dal Programları Yönergesi 2019 Yılı itibari ile yayımlanmış olup 2019-2020 öğretim yılında 15 lisans, 3 ön lisans olmak üzere [18 çift ana dal programı](#), [16 yan dal programı](#) açılmıştır. Bu programlara bağlı olarak 19 öğrenci çift anadal, 5 öğrencide yandal programında öğrenim görmektedir.

Programını başarı ile tamamlayan mezunlara Üniversitemiz yönergesine (*Kanıt 31*) göre diplomalarının yanı sıra öğrenim gördükleri programın amaçları, süresi, yeterlilikleri, dersleri, notlandırma sistemi ve mezun olduğu zaman devam edebileceği üst derece programlarına ilişkin bilgiler içeren [diploma eki](#) verilmektedir.

Öğrenci kabulü ve önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

Olgunluk Düzeyi: Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen öğrenci kabulü ve önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesi uygulamaları kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 22 - 2019 Yılı Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 23 -Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans Ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yön.pdf](#)
- [Kanıt 24 - Meslek Yüksekokulları Ve Açıköğretim Ön Lisans Programları Mezunlarının Lisans Öğrenimine Devamları Hakkında Yönetmelik.pdf](#)

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 31 -RTEÜ Diploma, Diploma Eki, Geçici Mezuniyet Belgesi ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge.pdf](#)
- [Kanıt 4-RTEÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt 23 Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans Ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yön.pdf](#)
- [Kanıt 25 - RTEÜ Önlisans Lisans Düzeyinde Yatay Geçiş Senato Esasları.pdf](#)
- [Kanıt 26 -RTEÜ Önlisans ve Lisans Programları İçin Uluslararası Öğrenci Başvuru, Kabul ve Kayıt Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt 27 -2019 RTEÜ Özel Yetenek Sınavı Klavuzu.pdf](#)
- [Kanıt 28 -2019 RTEÜ Özel Yetenek Sınavı Klavuzu Yabancı Uyruklu Öğr..pdf](#)
- [Kanıt 29 -2019 Resim İş Öğretmenliği Özel yetenek Sınavı.pdf](#)
- [Kanıt 30 -RTEÜ Çift Anadal ve Yandal Programları Yönergesi.pdf](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitemizin [kalite politikasında](#) yer alan; “Kalite Güvence Sistemine paydaşlarımızın etkin katılımını sağlayarak katılımcı, paylaşımcı ve dinamik bir yönetim anlayışı ile iç ve dış paydaşların tüm süreçlerdeki ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak” ve “Öğrenci odaklı eğitim-öğretim anlayışıyla, değişen ve gelişen ihtiyaçlar doğrultusunda programlarını uluslararası standartlara uygun olarak güncelleyip nitelikli bireyler yetiştirmek” ifadelerine dayalı olarak kurumumuz, öğrenci merkezli eğitim konusunda faaliyetler gerçekleştirmektedir. Üniversitemizin kurumsal politikasında yer alan öğrenci merkezli eğitim anlayışı uygulamalı eğitimlerde yerine getirilmeye çalışılmaktadır. Örneğin, Eğitim Fakültesinde yürütülen [Öğretmenlik Uygulaması ve Okul Deneyimi](#) dersleri kapsamında öğrencilerin doğrudan uygulama süreçlerinde okullarda deneyimler yaşamaları amaçlanmıştır. Bunun yanında üniversitenin çeşitli birimlerinde yer alan [laboratuvarlarda](#) öğrencilerin uygulama süreçlerinde aktif olarak yer almaları sağlanmaya çalışılmaktadır. Öğrencilerin ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak amacıyla Ölçme Aracı Geliştirme ve Veri Analizi Çalışma Grubu tarafından hazırlanan öğrenci memnuniyet anketleri (*Kanıt 32*) öğrencilere kurumsal hesapları üzerinden uygulanmaktadır. Bu kapsamda ek olarak öğretmen adaylarına ileride yürütecekleri öğretim faaliyetlerinde kendi sınıflarında kullanacakları öğrenci merkezli ve güncel öğretim strateji, yöntem ve tekniklerine yönelik dersler verilmektedir.

Öğrencilerin alanlarına yönelik gelişimlerini sağlamak amacıyla yürütülen dersler, [bilimsel araştırma](#) becerilerini kazandırma ve bu bağlamda yürüttükleri çalışmaları sunmaları yönünde planlanmaktadır. Böylelikle öğrencilerin ders sürecine aktif katılım sağlanmaları amaçlanmaktadır. Bu bağlamda, bireyselleştirilmiş ödevlerden de yararlanarak, ders içeriği kapsamında yapılan etkinliklerin ve diğer çalışmaların öğretim elemanlarının rehberliğinde öğrenciler tarafından hazırlanması gibi birtakım uygulamalara başvurulmaktadır. (*Kanıt 33*)

Üniversitemizin farklı birimleri tarafından öğrenci ve öğretim elemanlarına yönelik yürütülen seminer ve konferanslar söz konusudur. Bu etkinlikler ile bir yandan akademik personelin öğretim becerilerinin geliştirilmesi diğer yandan ise bu durumun öğrencilere yansması hedeflenmektedir. Öğretim elemanlarının etkileşimli yöntemler kullanarak öğrencileri aktif katılımcılar olarak merkeze almaları, kurumumuz tarafından önemli görülmekte ve ders sırasında kullanacakları bu tür öğretim yöntem ve tekniklerinin derslere aktif katılımı, öğrencilerin dikkatini, konsantrasyonunu ve motivasyonunu artıracakı düşünülmektedir. Bu nedenle, öğretim elemanlarının rehberliğinde yürütülen etkinliklerin (anlatım, soru-cevap, sunum, sorgulama yoluyla öğrenme, beyin fırtınası, seminer vb.) öğrencilerin aktif olarak yer aldığı etkinlikler (iş birlikli öğrenme, sunum, proje geliştirme vb.) ve bireysel olarak yapılan etkinliklerin (not alma, okuma, kavram haritaları kullanımı, yansıtma, öz-değerlendirme vb.) kullanımı teşvik edilmektedir (*Kanıt 34*).

Öğretmen adaylarının MEB'e bağlı eğitim kurumlarında yürüttükleri öğretmenlik uygulamaları aktif ve etkileşimli öğretim ortamlarında mesleki becerilerini geliştirmelerini ve farklı öğretim yöntem ve tekniklerini kullanmalarını sağlamaktadır. Ayrıca aktif öğrenme stratejileri olarak, ders dışında; bağımsız projeler, diğer öğrencilere akran desteği, saha gezileri ve bilgisayar destekli öğrenme teşvik edilmektedir. Aynı zamanda [öğrenci kulüpleri](#) tarafından bilginin yayılması amacıyla hazırlanan etkinlikler de öğrencilerin akademik gelişimlerine katkı sağlamakta birlikte aktif ve disiplinler arası çalışmalarına olanakları tanımaktadır.

Üniversitemiz kendine inanan ve güvenen nesiller yetişmesine katkıda bulunmayı hedef edinmektedir. Bu bağlamda öğrenci toplulukları desteklenerek öğrencilerin çağın gereksinimi olan yetkinlikleri kazanmaları hedeflenmektedir. Bu hedefe ulaşmak için Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı bünyesinde Kariyer ve Kişisel Gelişim, Genç Girişimciler, Bilişim ve İnovasyon, Genç Siyasetçiler, Genç Mühendisler vb. [öğrenci toplulukları](#) oluşturulmuştur. 21. yy yeterlilikler çerçevesinde, girişimcilik, bilgi iletişim teknolojilerinin etkin kullanımı, karar verme, yaratıcı düşünme, inovatif

düşünme gibi becerilerinin oldukça önemli olduğu bilinmektedir. Üniversitemiz bu konulara yönelik konferanslar, paneller, sempozyumlar düzenlenmektedir. [Kariyer ve Kişisel Gelişim Topluluğu](#) tarafından kariyer, girişimcilik buluşmaları bu duruma örnek teşkil edilmektedir.

Tıp Fakültesinde, tıbbi biyokimya, mikrobiyoloji, histoloji ve embriyoloji, anatomi gibi temel bilimlere ait laboratuvarlarda ders kurullarının konularına göre pratik yapma imkanı bulmaktadırlar. Tıp Fakültesi Dönem 4-5-6. dönem öğrencilerinin kliniklerde hasta hakları ve hasta güvenliği dikkate alınarak aktif hasta takibinde bulunmaları en iyi aktif öğrenme örneğidir.

Ayrıca usta-çırak ilişkisi ile öğrenmeden çıkıp, tıp eğitimindeki öğrenen odaklı değişim ile birlikte 1. dönemden itibaren tüm sınıflar [simülasyon eğitim merkezinde](#) mevcut olan manken, maket ve simülatörlerle hastane gerçekliğindeki ortamlarda birebir uygulama yapma fırsatı bulmaya 2018 eğitim yılı ile birlikte başlamışlardır. Teknolojinin son sistemlerinin kullanıldığı sanal hasta senaryoları ile vaka çözümlenmeleri de yine öğrenenlerin aktif öğrenmesine çok ciddi katkı sağlamaktadır. Tam bir hastane gerçekliğinde olan RTEÜ Klinik Simülasyon Eğitim Merkezinde (RSİM) öğrenen merkezli [eğitimler](#) birebir dünya standartlarında verilmektedir. RSİM’de İntörn öğrencilere yönelik Aile Hekimliği stajı içerisinde 2 haftalık programlar şeklinde düzenlenmiş [SİM-KAMP](#) programı uygulanarak, öğrencilere meslek hayatlarına atılmadan önce acil vakalar ve kronik hastalıklar ağırlıklı konulardan oluşan [program](#) uygulanmaktadır.

Tıp Fakültesi 6. dönem öğrencilerine sunulan ve 15 günde bir düzenlenen vaka toplantıları ile, öğrenciler farklı kliniklerden vakaları sunma ve tartışma imkanı bulmuşlardır.

Öğrenen odaklı öğrenme için Tıp Fakültesi müfredat komisyonu çalışmaları ile probleme dayalı öğrenim (PDÖ), simüle / standardize hasta ile öğrenme, multidisipliner senaryolarla öğrenme gibi daha başka aktif öğrenme yöntemlerinin uygulanması planlanmaktadır. 2019 yılında Tıp Fakültesi müfredat geliştirme komisyonunun aldığı karar gereğince 1. ve 2. dönemlerde panel oturumlar [akademik takvime](#) yerleştirilmiştir. Bu yöntemle öğrenciler klinikler arası iletişim ve mutidisipliner bakış açılarını geliştirebilmektedirler. [SİHAT, RTEUBAT, RİZETOB](#) gibi öğrenci toplulukları tarafından düzenlenen [faaliyetler](#) de öğrenci merkezli öğrenme konusunda önemli role sahiptir.

3.2. Ölçme ve değerlendirme

Üniversitemiz öğretim programlarında yer alan her bir dersin AKTS kredisi derslerin iş yüküne dayalı olarak yürütülmektedir. Bu bağlamda AKTS kredisinin hesaplanmasında üniversitemiz [yönetmeliklerinin](#) (Kanıt 1, 2, 3, 4) ilgili maddelerine göre; dersin teorik ve/veya uygulamalı (laboratuvar) olması da dikkate alınarak kapsamı ve yoğunluğuna göre belirlenmektedir. Öğrencinin teorik ve/veya uygulama için haftalık geçireceği süre, ara sınav, kısa sınavlar ve final sınavına hazırlanmak için geçireceği süre, hazırlayacağı rapor, sunumlar vb. için harcayacağı süre öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde kullanılmaktadır.

Üniversitemizde ölçme ve değerlendirme faaliyetleri yasal mevzuatlara dayanmaktadır. Bu bağlamda yürütülen öğrenci başarı ve gelişimini destekleyici sınav, proje, ödev vb. uygulamalar önceden belirlenen ve öğrencilere duyurulan kriterlere göre yürütülmektedir. Ayrıca her bir öğretim elemanından yürütmekte oldukları derslerde yaptıkları sınavlar ve ödevlere yönelik kanıtlayıcı belgeler istenmektedir. Bu durum hesap verebilirlik ve kalite temini için yapılan uygulamaların belgelendirilmesinde esas olarak görülmektedir. Böylelikle değerlendirmenin her aşamasında öğrencinin hak aramasını mümkün kılan süreçlerin kullanılmasına da olanak tanınmaktadır. Yapılan bu uygulamaların yanında öğretim elemanlarının hazırladıkları sorularda çeşitliliğe gitmeleri yani sadece çoktan seçmeli ya da klasik soruların yer aldığı sınavlar yerine her bir sınavda birden fazla soru türünün yer aldığı testlerin kullanılması teşvik edilmekte ve süreçte yapılan uygulamalar takip

edilmektedir.

Ölçme ve değerlendirme sürecinin standart hale getirilmesi ve objektif bir şekilde sürdürülebilmesi için öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmeye yönelik önceden tanımlanan süreçleri belirten Sınav Hazırlama, Uygulama ve Değerlendirme Kılavuzu (*Kanıt 21*) bulunmaktadır. Kılavuzda öğrenci merkezli programlara yönelik olarak öğrenci özellikleri ve öğrencilerin öğrenme düzeylerinin, sınavların hazırlanması, uygulanması ve değerlendirilmesi süreçlerinde göz önünde bulundurulmasına dikkat çekilmektedir. Ayrıca hedef-içerik çizelgesi olarak belirtke tablosu (*Kanıt 19*), program çıktılarının ve ders çıktılarının tutarlılığının sağlanması ve sürdürülmesi ile her dersin hedeflenen öğrenme çıktılarının değerlendirilmesinde fayda sağladığı düşünülmektedir. Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra öğretimin değerlendirilmesine yönelik ihtiyaçların giderilmesi ve profesyonel gelişimin sağlanabilmesi için her derse ve öğretim elemanına yönelik hazırlanan madde analizi formu (*Kanıt 20*) ile rubrikler kullanılmaktadır.

Ayrıca Tıp Fakültesinde eğitimin değerlendirilmesine yönelik olarak ilk kez 2018'de ölçme değerlendirme komisyonuna sunulmak üzere [Learning Space](#) yazılım programı ile dijital sınav uygulamaları birkaç temel ve klinik bilimlerde (kardiyoloji, çocuk hastalıkları ve hastalıkları, anestezi gibi) yapılmaya başlanmış olup, öğrencilerden olumlu geri bildirimler alınmıştır. Yine aynı şekilde ilk kez Kulak Burun Boğaz Ana Bilim Dalı tarafından Objektif Yapılandırılmış Klinik Sınav (Objective Structured Clinical Examination-OSCE) uygulamaları yapılmaya başlanmıştır.

3.3. Öğrenci geri bildirimleri

İç paydaşlarımızdan biri olan öğrencilerimizin eğitim faaliyetlerine ilişkin görüşleri her dönem "Ders ve Ders Sorumlusu Değerlendirme Anketi" (*Kanıt 35*) yoluyla değerlendirilmektedir. Bu değerlendirme sonuçlarına ilişkin geri bildirimler ilgili akademik birimlere iletilmektedir. Alınan geri bildirimler ilgili akademik birim tarafından akademik kurullarda görüşülmekte, alınan kararlar doğrultusunda dönem başlarında ilgili ders içerikleri güncellenmekte veya mevcut ders havuzuna yeni bir seçmeli ders olarak eklenmesi sağlanmaktadır. Ayrıca öğrencilerin derslere ve öğretim elemanlarına yönelik değerlendirme anketlerini yanıtlaması sağlanarak kurumsal amaçların öğrencilere yansımaları gözlemlenmektedir. Sürdürülebilirliğin sağlanmasına yönelik çalışmalar incelendiğinde ise öğrenci geri bildirimlerinin ilgili paydaşlara iletilerek eksiklerin giderilmesi ve gelişim sağlanması hususunda çalışmalar yürütülmektedir. Bu doğrultuda dersin içerikleri ile kullanılan öğretim yöntemlerinin belirlenmesinde öğrencilerin karara katılımının sağlanması da mümkün kılınmaktadır (*Kanıt 36*). Buna ek olarak öğrencilerin temsil gücünün artırılması için demokratik bir süreç yoluyla seçilen öğrenci temsilcisinin kurum içinde alınan kararlara katılımı sağladığı ve öğrencilerin de dahil olduğu akademik ve sosyal öğrenme ortamlarının belirlendiği söylenebilir. (*Kanıt 37*)

Öğrenci odaklı stratejiler geliştirip sürdürmek amacıyla SİHAT, RTEUBAT ve RTETÖB adı altında [öğrenci toplulukları](#) çok aktif çalışmakta olup, çalışmalarını Üniversitemizce desteklenmektedir. Ayrıca öğrenen odaklı stratejiye [RSİM](#)'deki küçük grupların oluşturulduğu beceri geliştirmeye ve bireysel öğrenmeye odaklı uygulamalı çalışmalar, sadece Dönem 2 için yapılan "[Uygulamalı Öğrenci Katılımlı Klinik Beceri Çalışması](#)" adı altında dersler örnek verilebilir. Uygulama becerilerinden sonra alınan geri bildirimlerde öğrenci görüş ve önerileri dikkate alınmaktadır. Öğrencilerimizin karar alma süreçlerine katılımı aşağıdaki ortamlarla ve mekanizmalarla sağlanmaktadır:

- Fakültemizdeki danışmanlık sistemiyle öğrencilerin talepleri dekanlığımıza iletilmektedir.
- Her dönem için öğrenci temsilciliği sistemi mevcut olup her sınıfın temsilcisi dönem koordinatörüyle iletişime geçerek taleplerini iletmektedir.
- Kurul ve staj sonrası yapılan anketlerde gündeme getirilen talepler doğrultusunda eğitim programında değişiklikler yapılmaktadır.

- Kurul planlama ve kurul değerlendirme toplantılarına öğrenci temsilcilerinin katılımı planlanmaktadır.
- Öğrencilerin resmi dilekçelerle taleplerini ileterek (staj değişikliği, soru iptali vs.) alınacak kararlara katılımı sağlanmaktadır.

3.4. Akademik danışmanlık

Öğrenci danışmanlık hizmeti ile uygulamaları Üniversitemiz yönetmelikleri çerçevesinde yürütülmekte olup öğrencilerimize kayıt olduğu ilk günden, öğrencilik süresinin bitimine kadar destek verilmektedir. Bununla birlikte, danışmanlık hizmetinin daha etkin kullanımını sağlamak amacıyla 2019 yılında ön lisans ve lisans programları öğrencileri için [RTEÜ Akademik Danışmanlık Yönergesi](#) yayımlanmıştır. Bu yönerge çerçevesinde danışmanlar, öğrencilerin başarı durumlarını “Öğrenci İzleme ve Değerlendirme Formu”(Kanıt 38) ile izleyerek onlara rehberlik etmekte ve onların eğitim-öğretim süreçlerini başarılı bir şekilde yürütmelerine katkıda bulunmaktadır. Buna ek olarak öğrencilere kariyer planlaması konusunda da danışmanlık yapmaktadırlar. Lisansüstü eğitimde ise ilgili yönetmelik (Kanıt 4) çerçevesinde her öğrenciye ders ve tez aşamaları için birer danışman atanmaktadır.

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen öğretim yöntem ve tekniklerine ilişkin olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 32 - Öğrenci Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [Kanıt 33 - Proje Ödevi Örneği.pdf](#)
- [Kanıt 34 - Etkinlik Kitapçığı.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 19 -Belirtke Tablosu Örneği.pdf](#)
- [Kanıt 20 Madde Analizi Dosyası.pdf](#)
- [Kanıt 21 -Sınav Hazırlama, Uygulama ve Değerlendirme Kılavuzu.pdf](#)
- [Kanıt 1 -RTEÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt 2 -RTEÜ Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt 3 -RTEÜ Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt 4 -RTEÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Sınav Yönetmeliği.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 35 - Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi.pdf](#)
- [Kanıt 36 - Akademik Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 37 - Öğrenci Konseyi Seçim Sonuçları.pdf](#)

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen akademik danışmanlığa ilişkin olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 4 -RTEÜ-Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt 38 - Öğrenci İzleme ve Değerlendirme Formu.pdf](#)

4. Öğretim Elemanları

4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitemiz akademik personel ihtiyaçlarını (atama ve yükseltme) tespit etmek amacıyla öncelikle Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin [Yönetmelik](#) çerçevesinde üniversite rektörlüğünden ilgili akademik birimlere taleplerinin iletilmesi için bir doküman (*Kanıt 39*) gönderir. Akademik birimler ana bilim dalları, bölümlerin taleplerini kurul kararı ile (*Kanıt 39, 40*) ilgili dekan ve müdürlüklere iletir. Dekan ve müdürlükler taleplerini üniversite rektörlüğüne iletir. İlan edilen kadrolara başvuru için Üniversitemiz web sayfası üzerinde hazır bulunan [başvuru formları](#) doldurularak başvuru yapılmaktadır.

Öğretim elemanlığına atama ve yükseltme şartları 2547 sayılı [Yükseköğretim Kanununun](#) ilgili maddelerinin üniversitelere vermiş olduğu yetkiye dayanarak kanunda ve Üniversitelerarası Kurul'un [belirlediği](#) asgari kriterlerden az olmamak üzere üniversite senatosunda kabul edilen "RTEÜ Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi"nde (*Kanıt 41*) belirtilen esaslara göre belirlenir.

Tespit edilen ihtiyaçlara göre öğretim elemanı alım ilanları YÖK ulusal medya ve Basın İlan Kurumu, çeşitli web siteleri ve üniversitemiz web sayfasından herkese açık olacak şekilde ilan edilir (*Kanıt 42*).

Atama veya yükseltme için ilan edilen kadrolara başvuran adayların çalışma ve eserlerini içeren dosyaları, önce Üniversitemiz Atama ve Yükseltme Yönergesi'nin 5-e maddesine göre bir rektör yardımcısı başkanlığında en az 4 kişiden oluşan ön değerlendirme komisyonuna gönderilir. Komisyon adayların asgari şartları sağlayıp sağlamadığı konusunda ön incelemeyi yaptıktan sonra

asgari şartları sağlayan adayların çalışmaları Üniversitemiz Atama ve Yükseltme Yönergesi ve ekleri (Kanıt 41) ile birlikte YÖK Çerçeve [Yönetmeliği'ne](#) göre belirlenen jüri üyelerine gönderilir. Jüriden gelen raporlar doğrultusunda atama rektör tarafından yapılır.

Üniversitemiz ön lisans ve lisans programlarında ders görevlendirmeleri Üniversitemiz ön lisans ve lisans yönetmeliğinin (Kanıt 1) , lisansüstü programlar için ders görevlendirmesi Üniversitemiz lisansüstü eğitim öğretim yönetmeliğinin (Kanıt 4) ilgili maddelerinde belirlenen esaslar çerçevesinde yapılır. Fakültelerde dersler ana bilim - bölüm - fakülte dersleri (Kanıt 43) şeklinde tespit edilerek görevlendirmeler ilgili kurullar tarafından yapılmaktadır.

Lisansüstü eğitimde bir dönemde açılacak dersler ve dersi verecek öğretim üyesi teklifleri “Dönemlik Ders – Ders Sorumlusu Atama Teklif Formu”nda (Kanıt 44) öğretim üyelerinin vermek istedikleri dersin yanında ilgili öğretim üyesinin YÖKSİS uzmanlık alan bilgisi de doldurularak Ana Bilim Dalı Kuruluna gelmekte, ana bilim dalı kurulu kararı ile teklifler form ile yönetim kurulunda karara bağlanmak üzere ilgili enstitüye göndermektedir.

Bir akademik birimde dönem içinde açılan bir dersi yürütecek öğretim üyesinin bulunmaması durumunda, ilgili akademik birim açılan dersi yürütebilecek öğretim üyesinin bulunduğu akademik birime bir yazı ile (yazı örneği) talebini iletir. Talebi alan akademik birimde o dersi yürütebilecek öğretim üyesinin bulunması ve ders yükünün uygun olması koşulu ile talebi yapan birime dersi yürütebilecek öğretim üyesinin ismini bir yazıyla bildirir. Gelen yazıda teklif edilen öğretim üyesinin uygun görülmesi durumunda, teklif birimin kurullarında karara bağlanarak ders görevlendirmesi yapılır.

Üniversitemiz öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarıyla ilgili bilimsel etkinliklere (kongre-sempozyum-konferans, vb.) katılımı teşvik edilmekte ve desteklenmektedir. Bilimsel etkinliğe katılmak isteyen öğretim elemanlarımız Yurt İçi ve Yurt Dışı Bilimsel Etkinlikleri Destekleme Programı Başvuru [Formu'nu](#) doldurarak bağlı buldukları akademik birime başvururlar. Birimlerin ilgili kurullarından gerekli izin alınarak etkinliklere katılım sağlanır. Ayrıca Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı tarafından öğretim üyelerinin bilimsel etkinliklere katılımı [desteklenmektedir](#).

Danışman Görevlendirme

Ön lisans ve lisans programlarında kaydı yapılan her öğrencimize eğitim-öğretim ve eğitim-öğretim ile bağlantılı sorunlarıyla ilgilenmek için dekan/müdür veya birim yönetim kurulu onayı ile bir akademik danışman görevlendirilir. Bu süreçte;

- Akademik danışmanın görevlendirilmesi,
- Akademik danışmanın görev ve sorumlulukları,
- Fakülte Dekanı/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu Müdürünün akademik danışmanlıkla ilgili görevleri,
- Akademik danışmanlık hizmeti sürecinde öğrenci sorumlulukları Üniversitemiz senatosunda kabul edilen ön lisans lisans programları öğrencileri için [RTEÜ Akademik Danışmanlık Yönergesi](#)'nde ayrıntılı bir şekilde tanımlanmıştır.

Lisansüstü öğrencilere tez danışmanı olarak görevlendirilecek öğretim üyeleri belirlenirken, lisansüstü yönetmelikte (Kanıt 4) belirlenen esaslar çerçevesinde üniversiteye kaydı yapılan her öğrenciye Danışman Tercih Formu (Kanıt 45) verilmektedir. Öğrenci formda kayıt yaptırdığı lisansüstü programda danışmanlık görevi yürütebilecek öğretim üyelerinin unvan-ad soyad bilgilerine ilaveten ilgili öğretim üyesinin YÖKSİS uzmanlık alanını da verilmektedir. Öğrenci tez yazmak istediği alana göre formda yer alan öğretim üyelerinden 3 tercih yaparak formu ana bilim dalı

başkanlığına teslim etmektedir. Ana bilim dalı başkanlıkları, danışman tercih formundaki öğrencilerin tercihleri ve öğretim üyelerinin danışmanlık yüklerini yönetmeliklerle belirlenen danışmanlık üst sınırını dikkate alarak ve öğrencinin tercihi ön planda tutularak bir danışman teklifi hazırlanır ve karara bağlanmak üzere ilgili enstitü yönetim kuruluna gönderir. Yönetim kurulu öğrencinin tercihi ve ana bilim dalı danışman atama teklifini yönetmelikte belirlenen esaslar dahilinde kontrol ederek öğrenciye bir danışman ataması yapar.

4.2. Öğretim yetkinliği

Üniversitemizde Eğitim Fakültesi dışındaki akademik personelimizin öğretim yetkinliğini artırmak adına Eğitim Fakültemiz öğretim elemanlarının katkısı ile [Eğiticilerin Eğitimi](#) Seminerleri düzenlenmektedir. Bu bağlamda Eğitim Fakültesi'nde görev yapan öğretim elemanlarımız tarafından Üniversitemiz Fen Edebiyat Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi, Hukuk Fakültesi ve Sağlık Yüksekokulu akademik personellerine yönelik bir hafta ve 32 saat süreli olarak gerçekleştirilen ve diğer fakültelerde de yapılması planlanan seminerler verilmiştir.

Bu seminerlerde, eğitim kavramı, öğrenme ve yetişkin öğrenmesi, eğitimde sistem yaklaşımı, öğrenme alanları ve aşamalı sınıflama, eğitim programı tasarımı, eğitim hedefleri, içerik, öğretim yöntemleri, eğitim ortamı (sözel ve görsel destek öğeleri), eğitimde ölçme değerlendirme, sınıf yönetimi ve uygun olmayan katılımcı davranışlarını yönetme, yetişkinlerle iletişim, katılımcı uygulamaları gibi konular ele alınmaktadır. (Kanıt 46) Üniversitemizin çeşitli fakülte ve meslek yüksek okullarında görev yapan eğitim öğretim kadrosunun öğretim becerilerini geliştirmek ve sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla yıl içerisinde bu kursa katılımı sağlanmıştır.

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişmelerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için [Erasmus](#), [Farabi Programları](#) ve ilgili akademik birimlerin mali imkanları kullanılarak; öğretim elemanlarından gelen talepler doğrultusunda kongre, sempozyum, konferans gibi bilimsel etkinlik destekleri, ders verme/alma etkinlikleri, alanıyla ilgili araştırma-geliştirme faaliyetlerinde bulunmak amacıyla yurt içi veya yurt dışına gitmeleri sağlanmaktadır. Ayrıca, [Kütüphane ve Dokümantasyon Dairesi Başkanlığı](#) aracılığıyla mevcut kitap, e-kitap, veri tabanları ile bütçe imkanları doğrultusunda her yıl öğretim elemanlarından gelen talepler doğrultusunda yeni bilgiye ulaşım kaynaklarından faydalanmasına imkan sağlanmaktadır.

Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim performansının izlenmesi için belirli aralıklar ile [uygulanan anketler](#) doğrultusunda akademik niteliğin artırılması hedeflenmektedir. Ayrıca kurumun vizyonu ve misyonunun gerçekleştirilmesi ve belirlenen hedeflere ulaşılması konusunda tüm öğretim elemanlarının karara katılımının sağlanması önemli görülmektedir. Bu doğrultuda kurumsal gelişim sürecinin planlanması, uygulanması ve [değerlendirilmesi](#) için kurum içerisinde yapılan mikro (ana bilim dalı, bölüm) ve makro (fakülte, rektörlük) ölçekli toplantılara katılım sağlanmaktadır.

4.3 Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Öğretim elemanlarının yürüttüğü akademik çalışmaların eğitim-öğretim niteliğinin artırılmasına hizmet edeceği düşünülerek, eğitim-öğretim ve araştırma alanında takdir-tanıma ve ödüllendirme yapılması için kurum içerisinde bulunan yapılarca bu alanda çeşitli hizmetler vermektedir. Bu yapılarca aşağıda yer verilmektedir:

Bilimsel Araştırma Projeler Ofisi (BAP) Teşvikleri: Öğretim üyeleri ve doktora, tıpta uzmanlık, dış hekimliğinde uzmanlık ya da sanatta yeterlik eğitimini tamamlamış araştırmacılar tarafından önerilen bilimsel araştırma proje tekliflerinin değerlendirilmesi, kabulü, desteklenmesi, bunlara ilişkin hizmetlerin yürütülmesi, izlenmesi ve sonuçlarının değerlendirilmesi ile ilgili usul ve esasları düzenlemek amacıyla hazırlanan [Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi](#) kapsamında destekler

verilmektedir.

Teknoloji Transfer Ofisi (TTO): Üniversitemiz Senatosunun 26 Ağustos 2015 tarih ve 89 sayılı toplantısı kararı sonucu kurulan Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi-[Teknoloji Transfer Ofisi](#) “Üniversite bünyesinde üretilen bilginin sanayide kullanılması, ulusal ve uluslararası destek programlarından yararlanılması, üretilen bilginin topluma aktarılması ve ticari ürüne dönüştürülmesi, fikri ve sınai mülkiyet haklarının yönetilmesi ve akademik girişimciliğin teşvik edilmesi” yönündeki ülke ve ekonomimize fayda sağlayan ve değer katan çalışmaları desteklemek amacıyla faaliyetlerini yürütmektedir.

Proje Destek Ofisi (PDO): Araştırma yapan akademisyen ve öğrencilere, akademik düzeyde araştırma projelerinin destek imkânlarının tanıtılması, bilgilendirme faaliyetleri ile projenin başvuru aşamasından sonuçlandırılmasına kadar geçen tüm süreçlerde her türlü desteğin verilmesi amacıyla kurulmuş idari bir birimdir.

Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumumuza özgü teşvik sistemleri de bulunmaktadır. Buna ilişkin Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı öğretim elemanlarımızın akademik gelişimlerine katkıda bulunacak desteği sağlamaktadır. Öğretim elemanlarımızın bilimsel aktivitelerini desteklemek amacı ile devlet teşviklerinin 2 katı oranında teşvik ödemesi Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesini Geliştirme Vakfı tarafından yapmaktadır. Ayrıca Vakıf Üniversitemizin altyapı ihtiyaçlarının giderilmesi ve böylece daha tercih edilebilir bir üniversite olmasına da ciddi katkılar sağlamaktadır. Geliştirme Vakfı Teşvikleri: Eğitim-öğretim görmekte olan başarılı öğrenciler ile nitelikli araştırmalar yapan akademik personelin desteklenmesi ve teşvik edilmesi amacı ile [RTEÜ Geliştirme Vakfı Burs ve Teşvik Yönergesi](#) kapsamında destekler verilmektedir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Tüm alanlarda atama, yükseltme ve görevlendirmeye ilişkin kurumsal amaçlar doğrultusunda, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 45 - Danışman Tercih Formu.docx](#)
- [Kanıt 1 -RTEÜ-Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt 4 RTEÜ-Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt 39 - Norm Kadro Planlaması.jpg](#)
- [Kanıt 40 - Kurul Toplantı Tutanağı.jpg](#)
- [Kanıt 41- Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt 42 -Öğretim Üyesi Alım İlanı.pdf](#)
- [Kanıt 43 - Bölüm Kurulu Toplantı Tutanağı.jpg](#)
- [Kanıt 44 - Ders Sorumlusu Atama Teklif Formu.docx](#)

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının kurumsal amaçlar doğrultusunda öğretim yetkinliklerinin gelişimine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 46 - Eğitimcilerin Eğitimi Programı.pdf](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerinde öğretim kadrosunu, kurumsal amaçlar doğrultusunda teşvik etme ve ödüllendirmeye ilişkin, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

5. Öğrenme Kaynakları

5.1. Öğrenme kaynakları

Üniversitemiz, 18.281 öğrencisine; 1.093 Akademik, 389 İdari personel ile 21.632 m² kapalı alana sahip 372 adet derslik, 21.301 m² açık ve kapalı spor tesisi, 5 adet konferans salonu, 2 adet cep sinema salonu, 41 adet toplantı salonu, 168 laboratuvarı, kütüphane bünyesinde yer alan 140.162 kitap ve abone olunan 12 adet veri tabanı aracılığı ile öğrencilerinin çağın yetkinliklerine sahip birer birey olarak yetişmeleri için azami gayret göstermektedir. (Kanıt 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89)

Bu bağlamda, Üniversitemizde 27 adet bilgisayar laboratuvarı ve 168 adet [laboratuvar](#) ile öğrencilerimize eğitim-öğretim ve araştırma hizmeti verilmekte, öğrenme olanaklarının yeterli ve erişilebilir olması amacıyla öğrencilerimizin ihtiyaç duydukları basılı ve görsel yayınlar bütçe imkanları çerçevesinde satın alınmakta, çeşitli kamu kurum ve kuruluşları ile şahıslardan gelen bağış yayınlar da belli kurallar çerçevesinde kabul edilerek [kütüphane](#) koleksiyonumuz geliştirilmeye çalışılmaktadır. Üniversitemiz öğrencileri, kütüphanede bulunan 140.162 kitaba ve 12 adet [veri tabanına](#) web sitesi aracılığı ile interaktif ortamda 24 saat ulaşabilmektedir. Kütüphanemizde Öğrenci ve Kullanıcılara Yönelik Eğitim Faaliyetleri kapsamında Elektronik Kaynak (veritabanı) Eğitimi, Kütüphane Kullanımı Eğitimi verilmekte, kütüphane bünyesinde oluşturulan grup çalışma salonları, bireysel çalışma odaları, multimedya salonu, sosyal alan gibi Üniversitemize özgü imkanlarla öğrencilerimizin öğrenme olanakları arttırılmakta, kütüphane kullanıcılarına yönelik yapılan [memnuniyet anketleri](#) değerlendirilerek hizmet kalitesi her geçen gün daha iyiye yükseltilmeye çalışılmaktadır. (Kanıt 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53)

5.2. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitemizde öğrencilerimize yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yerine getirilmektedir. Öğrenci toplulukları [RTEÜ Öğrenci Topluluğu Oluşturma Yönergesi](#) çerçevesinde oluşturulmuş olan Öğrenci Toplulukları, Denetim ve Koordinasyon Kurulu kararı sonucunda kurulmaktadır. Öğrencilerimiz tarafından yapılan başvurular her yıl Şubat ve Ekim aylarında toplanan Öğrenci Toplulukları Denetim ve Koordinasyon Kurulunda değerlendirilerek uygun bulunanlara izin verilmekte, öğrenci toplulukları yaptıkları faaliyetleri Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığına Etkinlik Sonuç Bildirim Formu ile bildirmektedirler. Bir topluluğun eğitim-öğretim yılı sonuna kadar gerçekleştirdiği tüm etkinliklerin sonuç bildirim formları değerlendirilip, Etkinlik Değerlendirme Formu kullanılarak puanlama yapılmakta, 5 (Beş) puanın altında puan alan topluluklar ertesi yıl izlemeye alınmaktadır.

5.3. Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

Üniversitemizde 2019 yılı itibariyle [83 adet öğrenci topluluğu](#) faaliyet göstermektedir. Öğrenci topluluklarının talepleri veya diğer öğrencilerimizin talepleri doğrultusunda Üniversitemizde öğrencilerimizin gelişimine yönelik olarak 2019 yılında 13 adet kurs açılmış ve 345 adet sosyal kültürel faaliyet ve 9 adet sportif etkinlik gerçekleştirilmiştir. Düzenlenen sportif etkinliklere 574 öğrenci ve 205 personel olmak üzere 779 kişi katılmıştır.

Öğrencilerimizin tüm bu faaliyetleri gerçekleştirebilmesi için merkez kampüste bulunan 25.000 m² kapalı alanlı Kongre ve Kültür Merkezi (içerisinde fuaye-sergi alanları, 2 adet 85 kişi kapasiteli cep sinema salonları, 550 kişi kapasiteli konferans salonu, yemekhane, çalışma salonu, mini golf, duvar tenis (squash) salonu, hamam-sauna, fitness ve pilates salonu), kapalı spor salonu, halı saha, tenis kortu, mini basketbol sahası, açık satranç oyun alanı vb. fiziksel alanlar öğrencilerimize tahsis edilmektedir. Merkez kampüs dışında bulunan birimlerde eğitim öğretim gören öğrencilerimizin de sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerini gerçekleştirebilmelerine yönelik fiziksel mekanların arttırılmasına önem verilmekte ve artan öğrenci sayısına paralel olarak mevcut fiziksel mekanlar da her geçen yıl iyileştirilmektedir. (Kanıt 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82)

5.4. Engelsiz üniversite

Üniversitemizde, Rektör Yardımcısına bağlı olarak Engelli Öğrenci Koordinasyon Birimi oluşturulmuştur. Bu birim engelli öğrencilerimizin eğitim-öğretim faaliyetleri ile diğer kişisel sorunları ve ihtiyaçlarını tespit etmek, bu ihtiyaçların karşılanması için yapılması gerekenleri belirleyip, uygulamak ve sonuçları değerlendirmek üzere hizmet vermektedir. Engelli öğrencilerin eğitim binalarına ve dersliklere erişebilmelerini sağlamak amacıyla merdivenlere engelli rampası konulması, asansörlerin uygun hale getirilmesi gibi fiziksel mekan düzenlemeleri yapılmıştır. Görme engelliler için açık ve kapalı alan tabanlarına kılavuz çizgiler eklenmiş, bina girişlerine sesli yönlendirme panelleri yerleştirilmiş ve aktif hale getirilmiştir. Üniversitemizin farklı bölümlerinde eğitim-öğretim görmekte olan engelli öğrencilerimize yönelik olarak, büyük puntoda hazırlanmış sınav kâğıtları, test uygulamaları, tek başına sınava girme, yardımcı gözetmen bulundurma, en önde oturma, istediği zaman sınavdan çıkma ve kodlamayı yedek gözetmenin yapması vb. üniversitemize özgü uygulamalar yapılmaktadır. Bununla birlikte uluslararası öğrencilerin eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili ihtiyaçları Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, diğer kişisel sorunları ve ihtiyaçları ise [Dış İlişkiler Ofisi](#) ve Uluslararası Öğrenci Ofisi tarafından takip edilmekte ve gerekli destek verilmektedir. (Kanıt 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97)

5.5. Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmeti RTEÜ Rehberlik ve Psikolojik Danışma Uygulama ve Araştırma Merkezi ([RTEÜ PDRMER](#)) tarafından yerine getirilmektedir. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde istihdam edilen bir psikolog ve eğitim fakültesinde görev yapan iki araştırma görevlisi psikolojik danışman, haftanın iki günü merkezde görevlendirilmekte olup öğrencilerimizin bireysel, sosyal ve eğitsel sorunlarının gizlilik temeline dayalı, güvenli bir ortamda çözümüne yönelik danışmanlık hizmeti sunulmaktadır.

2019 yılında; 6'sı personel (4 ü erkek 2'si kadın), 36'sı öğrenci (9'u erkek, 27'si kadın) 42 farklı danışana bireysel psikolojik danışma hizmeti verilmiştir. Bu başvurularda ilk sıraları kaygı (anksiyete) bozuklukları (15), özgüven eksikliği (6), duygusal ilişkiler ve akran ilişkilerinde bozulmalar (5), duygudurum bozuklukları (4), uyum problemi (3), cinsel kimlik bozukluğu (3), beslenme ve yeme bozukluğu (1), tssb (1), uyku problemi (2), cinsel istismar(2), okb (1), yas danışmanlığı (1), aile problemlerinin (1) izlediği görülmüştür. Ayrıca, 2019-2020 Akademik Yılında Üniversitemize yerleşen öğrencilerimize yönelik, üniversitemizin akademik birimlerinin sosyal ve fiziki imkanlarının tanıtımı, eğitim öğretim faaliyetleri hakkında tanıtıcı içerikte bilgiler sunulmasını

içeren, "[Oryantasyon Programı](#)" düzenlenmiştir (*Kanıt 98, 99*).

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 47 - Kütüphane Kaynakları.docx](#)
- [Kanıt 48 - Yıllara Göre Öğrenci ve Laboratuvar Sayıları.docx](#)
- [Kanıt 49 - MUH-MasrafCetveliTertip\(kütüphane\).xls](#)
- [Kanıt 50 - MUH-MasrafCetveliTertip\(sks\).xls](#)
- [Kanıt 51 - RTEÜ 2018-2022 STRATEJİK PLANI.pdf](#)
- [Kanıt 52 - RTEÜ 2019 YILI BÜTÇESİ.pdf](#)
- [Kanıt 53 - RTEÜ 2019 YILI PERFORMANS PROGRAMI.pdf](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler kurumsal olarak yönetilmektedir (yürütmek üzere destekler sağlanmakta, idari örgütlenme bulunmakta vb.). Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 54 - Topluluk Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt 55 - Ocak - Aralık 2019 faaliyetler.docx](#)
- [Kanıt 56 - Denetim ve Koordinasyon Kurul Kararı.pdf](#)
- [Kanıt 57 - EK 1 RTEÜ Öğrenci Toplulukları Tüzüğü.docx](#)
- [Kanıt 58 - Kurucu üye bildirim formu.pdf](#)
- [Kanıt 59 - Kurulus guncelleme talep formu.pdf](#)
- [Kanıt 60 - Logo.jpg](#)
- [Kanıt 61 - Olur.pdf](#)
- [Kanıt 62 - Husn-u hat faaliyet planı.pdf](#)
- [Kanıt 63 - Husn-u hat kurucu üye bildirim formu.pdf](#)
- [Kanıt 64 - husn-u hat ogr. top. ic tuzugu.pdf](#)
- [Kanıt 65 - Husn-u hat gunc. talep formu.pdf](#)
- [Kanıt 66 - Saglik ve iyilik hareketi top..pdf](#)
- [Kanıt 67 - Sağlık ve iyilik hareketi-hemdem hemdert çalıştayı.jpg](#)
- [Kanıt 68 - Tıp öğrencileri birliği-çocuk ihmali ve istismarı sessiz kalma.jpg](#)
- [Kanıt 69 - Akıllı kamile-arapdüzü gezisi.jpg](#)
- [Kanıt 70 - Geleneksel ve tamamlayıcı tıp.jpg](#)
- [Kanıt 71 - Medeniyet insan ve eğitim-gülü incitme gönül.jpg](#)
- [Kanıt 72 - Tiyatro.jpg](#)

- [Kanıt 73 - Murat KEKİLLİ Konseri.jpeg](#)
- [Kanıt 74 - Kariyer ve kişisel gelişim-öğrenci konseri.jpg](#)
- [Kanıt 75 - imsak - dünden bugüne batı trakya müslümanları.jpg](#)
- [Kanıt 76 - İşletme-türk ticaretinde çay endüstrisi.jpg](#)
- [Kanıt 77 - Sağlık ve iyilik hareketi-Tıp bilimi bilgilendirme.jpg](#)
- [Kanıt 78 - Resim.jpg](#)
- [Kanıt 79 - Topluluk Faaliyetleri.jpg](#)
- [Kanıt 80 - Topluluk Faaliyetleri.jpg](#)
- [Kanıt 81 - Tiyatro Topluluğu.jpg](#)
- [Kanıt 82 - Tiyatro Topluluğu.jpg](#)

Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerinde uygun nitelik ve nicelikteki tesis ve altyapı sağlamak üzere fiziksel kaynaklar ve mekânlar bütünsel olarak yönetilmektedir. Tüm tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 83 - Anket.pdf](#)
- [Kanıt 84 - Kapalı Spor Tesisi.png](#)
- [Kanıt 85 - Spor Tesisleri.png](#)
- [Kanıt 86 - Halı Saha.png](#)
- [Kanıt 87 - Konferans Salonu Talep.png](#)
- [Kanıt 88 -Tenis Kortu.png](#)
- [Kanıt 89 - Spor tesisleri toplam.png](#)

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan engelsiz üniversite uygulamasından elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 90 - Turuncu Bayrak.jpg](#)
- [Kanıt 91 - Turuncu Bayrak Çekimi.jpg](#)
- [Kanıt 92 - Engelsiz Üni..png](#)
- [Kanıt 93 - Engelli asansör.png](#)
- [Kanıt 94 - Engelli WC.png](#)
- [Kanıt 95 - Engelli Öğrenci Birim Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt 96 - Engelli öğrenciye Yönelik Sorular 2018-2019 büyük boy \(1\).docx](#)
- [Kanıt 97 - Engelli Sesli Pano.jpeg](#)

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan uygun nitelik ve nicelikteki rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri bütünsel olarak yönetilmektedir (bu hizmetleri yöneten bir merkezin olması ve bu merkezi yöneten idari örgütlenme olması vb.). Bu hizmetlere ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte

değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 98 - PDRMER FAALİYETLER 2019.docx](#)
- [Kanıt 99 - İlkeler.png](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

6.1. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitemizde, [ISO-9001 Kalite Yönetim Süreçleri](#) uygulanmakta ve bu süreçlerin bir koşulu olarak tüm programların çıktılarının, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde izlenmesi güvence altına alınmıştır. Kurum güz ve bahar eğitim öğretim dönemlerinde akademik personeline sunduğu [REBİS](#) Bilgi Yönetim Sistemi aracılığıyla her dönem verilecek derslerin öğrenme çıktılarını, haftalık ders saatlerini, ders iş yüklerini ve öğrenme çıktıları ilişkilerini güncelleme fırsatı tanır. YÖK tarafından program güncellenmesi yapılmayan fakülteler, dış paydaşlarla gerçekleştirilen ortak çalıştaylar, staj uygulamalarından gelen geri bildirimler, akademik birimlerin dış paydaş ziyaretleri, dış paydaşların akademik personel ve öğrencilerle buluşturduğu etkinlikler vb. yöntemlerle alınan geri bildirimler ilgili [akademik birimler](#) tarafından akademik kurullarda değerlendirilmektedir. Bu sayede akademik birimin ders havuzunda seçmeli ders veya mevcut derslerin içerikleri güncellenerek programların güncellenmesi ve gözden geçirilmesi sağlanmaktadır. Bunun yanında öğrencilerinin ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak [çift ana dal veya yan dal](#) gibi programlarla da bu ihtiyaçlarını karşılamaya çalışmaktadır.

Yabancı Diller Yüksekokulu, Üniversitemizin Yabancı Dil (İngilizce) Hazırlık Programlarından ve ön lisans ile lisans programlarında okutulan ortak zorunlu Yabancı Dil (İngilizce) derslerini yürütmekten sorumludur. Bu işleyişini en iyi şekilde yerine getirmek için zorunlu ve isteğe bağlı hazırlık sınıfı müfredatları, ilgili [Fakülte/Yüksekokul Kurulu](#) tarafından bir kısmı ya da tamamı farklı öğrenci gruplarına farklı ders içerikleri sağlayacak şekilde düzenlenebilir. Bunun için paydaşların görüşlerini dikkate alır.

İç paydaşlarımızdan biri olan öğrenciler tarafından her dönem [Ders ve Ders Sorumlusu Değerlendirme Anketi](#) doldurulmaktadır. Değerlendirme sonuçlarına ilişkin geri bildirimler, ilgili akademik birimlere iletilmektedir. Alınan geri bildirimler ilgili akademik birim tarafından akademik kurullarda görüşülmekte, alınan kararlar doğrultusunda dönem başında ilgili ders içerikleri güncellenmekte ve mevcut ders havuzuna yeni bir seçmeli ders olarak eklenmesi sağlanmaktadır. Ayrıca diğer bir iç paydaş olan öğretim elemanları, her yarıyıl zorunlu olarak düzenlenen ve ihtiyaç doğması halinde toplanan akademik kurul toplantılarında görüş ve önerilerini iletmekte, alınan kararlar doğrultusunda ilgili programda güncelleme yapılmaktadır.

Programların standardizasyonunun sağlanması amacıyla çeşitli akademik birimler [akreditasyon](#) süreçlerine katılmakta ve değerlendirilmektedirler (*Kanıt 100, 101*) Üniversitemiz 2018-2022 Stratejik Planının birinci amacı kaliteli eğitim-öğretim hizmeti sunarak bölgenin ve ülkenin ihtiyaç duyduğu nitelikli bireyleri yetiştirmek olarak belirlenmiş, bu amaç doğrultusunda 2022 yılı sonuna kadar 5 lisans veya lisansüstü programa akreditasyon alınmasına yönelik hedef konulmuş, bütçeden bu konuda yeterli ödeneğin ayrılmasına karar verilmiştir. Bu bağlamda, Üniversitemizde Turgut Kıran Denizcilik Fakültesi ve Tıp Fakültesi Kulak Burun Boğaz Ana Bilim Dalı akreditasyon almıştır. Buna ek olarak Eğitim Fakültesi'nde 2, Fen-Edebiyat Fakültesi'nde 5 program için akreditasyon başvurusunu yapılmış ve değerlendirme aşaması beklenmektedir.

Sürekli eğitim merkezi aracılığıyla ortaya çıkan [eğitim ihtiyaçlarına](#) cevap vermek amacıyla [üniversite içine](#) ve üniversite dışına eğitim programları düzenlenmektedir.

Programların eğitim amaçlarına ilişkin hedeflerine ulaşım ulaşmadığı, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verip vermediği, iç ve [dış paydaşlardan](#) (Kanit 7) gelen dönütler çerçevesinde müfredatlar ilgili akademik kurul tarafından gözden geçirilerek güncellenmektedir. Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarının taahhütleri dönem sonlarında ilgili akademik birimler tarafından yapılan bilim, ana bilim, bölüm ve akademik kurullarla ilgili öğretim elemanlarından geri bildirim almak suretiyle güvence altına alınmaktadır.

Ayrıca mezunlarımızın katıldığı mesleki sınavların (KPSS, TUS, DUS, KPSS, kaymakamlık vb.) düzenli olarak takibi hem rektörlük hem de akademik birimler tarafından yapılmaktadır. Buna ek olarak, bu sınavlara girmeyen ancak mezun bilgi sisteminde kayıtlı eski öğrencilerin istihdam edilmediği kontrol edilmekte ve buradaki geri dönüşler yardımıyla programın amaçlanan çıktılara ulaşım ulaşmadığı kontrol edilmekte ve gerekli güncellemeler yapılmaktadır.

6.2. Mezun izleme sistemi

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi, mezunlarını [Mezun Bilgi Sistemi](#) ile kayıt altına almakta, izlemekte ve buradan elde ettiği bilgiler doğrultusunda kendisini güncellemekte ve mezunlarıyla etkili iletişim kurmaktadır. Üniversitemizin mezun bilgi sistemi [e-devlet kapısı](#) ile de eş güdümlü olarak çalışabilen sayılı mezun sistemlerinden biridir. Böylece mezunlar buradan da giriş yapılabilmektedirler. Mezun bilgi sistemi, mezunları ile olan iletişimini daha güçlü kılmak adına güncel teknolojilerin kullanıldığı çeşitli [sosyal medya platformlarını](#) da kullanmaktadır. Benzer şekilde akademik birimlerin de kendi sosyal medya araçları yolu ile bu iletişimi güçlendirdiği bilinmektedir. Bunun yanında [mezun izleme anketleri](#) vasıtasıyla ihtiyaçlar belirlenerek bu ihtiyaçlara hızlı çözümler oluşturulmaya çalışılmaktadır. Bu bağlamda kullanılan mezun bilgi sistemi örnek bir sistemdir.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm programların çıktılarının, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde izlenmesi güvence altına alınmıştır; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanit 7 -İç ve Dış Paydaş Katılımı.pdf](#)
- [Kanit-100 - DİĞER BÖL. AKREDİTASYON.pdf](#)
- [Kanit-101 - FEN-MATAKREDİTASYON.pdf](#)

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurum tüm programlarında mezunların kurumsal amaçlar doğrultusunda izlenmesini güvence altına almış, mezunlar kurumun kalite güvence sisteminin bir parçası haline gelmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

1.1. Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Bilgi ve değer üreten üniversite sloganı ile araştırma faaliyetlerini uluslararası standartlarda yürüterek bölgenin, ülkenin ve tüm insanlığın sosyal, kültürel, ekonomik, bilimsel ve teknolojik kalkınmasına katkı sağlayan,

Stratejik Plan ve “Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma” programı kapsamında “çay bitkisi” ile ilgili çayda yetiştiricilik, ıslah, çeşit geliştirme, verim, kalite, çay işleme teknolojileri ve alternatif ürün konseptleri konularındaki çalışmalar ile çay konusunda çok disiplinli çalışmalara öncelik veren,

Bölgenin önemli dinamiklerinden olan su ürünleri, balıkçılık, deniz ulaştırma ve turizm sektörlerinde nitelikli çalışmalar ortaya koyarak toplumsal kalkınmayı destekleyen,

Ulusal ve uluslararası iş birliğinin artırılması ve geliştirilmesi için süreçleri devamlı suretle iyileştiren,

Öğrenci odaklı eğitim-öğretim anlayışı doğrultusunda, lisansüstü programlar ile geleceğin bilim insanlarını yetiştirmek için her türlü desteği ve olanakları sunan,

Araştırmacıların kaliteli ve yaratıcı çalışmalar planlaması ve yürütebilmesine katkı sunmak için gerekli altyapı ve kaynağı sağlayan,

Bilimsel araştırma faaliyetlerinde bölge, ülke ve uluslararası öncelikleri dikkate alan, yenilikçi ve yaratıcı yaklaşımları cesaretlendiren, önemli bir bilgi üretim merkezi haline gelmek.

Üniversitenin, araştırma politikası, hedefleri ve stratejilerini oluşturmaktadır. (Kanıt 1)

Ayrıca, 2018-2022 yıllarını kapsayan Stratejik Planında "Araştırma ve Geliştirme çıktılarının toplumsal ve ekonomik faydaya dönüştüğü nitelikli araştırmalar yapmak ve projeler geliştirmek" amacı belirlenmiş olup beş temel hedef öngörülmüş ve bunlara ulaşabilmek için ölçülebilir somut çıktılar eklenmiştir. Hedefler stratejik planda verilmiştir. (Kanıt 2)

1.2. Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Üniversitemiz, akademik öncelikleriyle uyumlu, bilgi ve değer üreten ve toplumsal yarara dönüştürülebilir araştırma ve geliştirme faaliyetlerini teşvik etmektedir. Bu amaçla, araştırmacılar kurum içi fonlarla desteklenmekle birlikte kurum dışı fonlara da yönlendirilmektedir. 22 Haziran 2018 tarihli Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi’nde (Kanıt 3) profesörlük ataması için “TÜBİTAK, DPT, Avrupa Birliği gibi kurum ve kuruluşlar tarafından desteklenen bir araştırma projesi yürütmüş olmak” gibi puan getirici koşullar eklenmiştir. Bu kapsamda kurum dışı fonların duyurusu Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi (RTEU-TTO) tarafından web sayfası üzerinden yapılmaktadır. (Kanıt 4)

Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleştirilmesi kapsamında lisans düzeyinde TÜBİTAK projeleri teşvik edilmekte ve proje yazma noktasında Teknoloji Transfer Ofisi birimi tarafından eğitim kursları düzenlenmektedir. (Kanıt 5) Ayrıca Ön Kuluçka merkezinde lisans öğrencilerinin fikir ve proje geliştirme faaliyetleri ve Bilimsel Araştırma Projeleri birimi tarafından ise lisansüstü öğrencilerinin tezleri desteklenmektedir.

1.3. Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi, kurumlar arası araştırma faaliyetlerini desteklemekte kamu ve

özel kesimle ortak Ar-Ge çalışmalarında bulunmaktadır. Bölgede bulunan ÇAYKUR ile protokol imzalayarak (Kanıt 6) katma değer yaratacak ortak araştırma faaliyetlerinin geliştirilmesi için çalışmalar yürütülmekte ve sanayide özel ve kamu iktisadi teşebbüsleriyle ortak TÜBİTAK, SAN-TEZ ve uluslararası projeler gerçekleştirilmektedir.

Teknoloji Transfer Ofisi çalışmaları ile Üniversitemiz, çay ile ilgili araştırma yapan akademisyenlerimizi bir araya getirmiş ve "Çay Çalışma Gruplarını" oluşturmuştur. Akademisyenlerimiz, 2006 – 2019 yılları arasında çay ile ilgili proje, makale, tez ve kitap olmak üzere dört farklı kategoride çalışmalar gerçekleştirmişlerdir. Bu kapsamda, 3 TÜBİTAK projesi, 1 KAMAG 1007 projesi, 11 Bilimsel Araştırma Projesi, 5 özel sektör destekli ve diğer projeler, 24 indeksli makale, 48 bildiri, 17 tez, 1 kitap, 1 kitap bölümü ve 1 çalıştay kitapçığı olmak üzere çay ile ilgili toplam 106 adet çalışma yapmış ve bu çalışmalar kitapçık haline getirilmiştir.(Kanıt 7)

Üniversitemiz, hedef ve politikaları doğrultusunda, bölge ve ülke için önemli bir ekonomik değeri olan "çay bitkisini" öncelikli alan olarak belirlemiş ve bu konuda çalışmalar başlatmıştır. Üniversitemiz, YÖK tarafından yükseköğretim tarihinde ilk kez kurgulanan "Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması Projesi" kapsamında "Çay" alanında ihtisaslaşacak üniversite olarak seçilmesi bu çalışmaların somut çıktıları arasında yer almaktadır.(Kanıt 8) Proje özellikle 2006 yılından sonra kurulmuş olan üniversitelerin buldukları bölgenin gelişmeye açık potansiyellerine ve özelliklerine göre belli alanlarda ihtisaslaşmaya ve misyon farklılaşmasına giderek içinde buldukları bölgenin kalkınmasına katkı sunmalarını sağlamayı amaçlamaktadır.

Üniversitemiz, çay konusunda pilot üniversite olarak belirlenmesinden sonra, öncelikle 'Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Çay İhtisaslaşma Koordinatörlüğü Yönergesi'ni(Kanıt 9) senatodan geçirerek yürürlüğe koymuş ve ihtisaslaşma alanındaki çalışmalarını arttırarak devam ettirmiştir. Bu çalışmalardan bir tanesi de 17-18 Ekim 2019 tarihinde düzenlenen Çay Çalıştay'dır.(Kanıt 10) Çalışmaya ülkemizin değişik üniversitelerinde görev yapan ve çay konusunda çalışmaları bulunan akademisyenler ile sektör temsilcileri katılmıştır. Akademisyenler, ÇAYKUR temsilcileri, özel sektör temsilcileri, STK temsilcileri ve diğer paydaşlardan oluşan ve çok geniş bir yelpazede gerçekleşen çalıştay dış paydaşlarla etkileşim ve bilgi paylaşımı açısından önemli bir rol oynamıştır.

Çay konusunda yapılan çalışmalardan bir diğeri ise, TÜBİTAK tarafından desteklenen, Üniversitemiz ve Atatürk Çay ve Bahçe Kültürleri Araştırma Enstitüsünün ortaklaşa yürüttükleri "Çay Bitkisi Gen Havuzunun Oluşturulması ve Ticari Çay Çeşit Adaylarının Belirlenmesi" başlıklı KAMAG 1007 projesidir.(Kanıt 11) Bu projede, ÇAYKUR'un da müşteri kurum olarak yer aldığı ve biri Üniversitemiz bünyesinde olmak üzere iki adet Çay Gen Havuzu kurulması planlanmakta olup, proje kapsamında 2000 adet genotip taranarak siyah, beyaz, yeşil ve oolong çay çeşitleri geliştirilmesi hedeflenmiştir. Bu proje ile ilimize ve ülkemize değer, katkı ve fayda sağlayacak çıktılar elde edilmesi hedeflenmiştir.

Çay ile ilgili olarak yine, Üniversitemizde bulunan "Çay ve Çay Ürünleri Uygulama ve Araştırma Merkezi" (Kanıt 12) ülkemizin ve özellikle Rize ili başta olmak üzere, çay üretim bölgelerimizin önceliklerini ve gereksinimlerini göz önüne alarak; ÇAY konusunda araştırma ve uygulamalar yapmak, yapılmasını teşvik etmek ve kamu, özel sektör, kurum ve kuruluşlarının araştırmalarına mevcut altyapıdan yararlanabilme imkânı sağlamak misyonu ile çalışmalarına devam etmektedir.

Üniversitemiz, sadece eğitim alanında değil araştırma ve girişimcilik alanlarında da öğretim elemanlarını ve öğrencilerini teşvik etmektedir.

Bu kapsamda, Tomurcuk adı verilen Ön Kuluçka Merkezi kurulmuştur. Girişimci adaylarının yüksek katma değerli ticarileşebilir fikirlerinin oluştuğu ve olgunlaştığı bu Merkezde, girişimci adaylarına ofis ve teknik alt yapının yanı sıra girişimcilik, fikri mülkiyet ve şirketleşme, proje ve patent hazırlama, destek programlarına başvuru eğitimleri, yatırımcılarla buluşturma gibi hizmetler sunulmaktadır. (Kanıt 13)

Ön Kuluçka merkezi bünyesinde yer alan hobi atölyesinde ise çeşitli makineler, farklı amaçlı robotlar ve laboratuvar cihazları üretiminin yanı sıra bilgisayar yazılımları, alternatif enerji ve enerji verimliliği konularında 18 farklı ticarileşme potansiyeli yüksek fikir üzerinde gruplar oluşturularak çalışmalar başlatılmıştır. Farklı bölümlerdeki öğrencilerin disiplinler arası birliktelikle oluşturduğu bu grupların yaptığı çalışmaların veya fikirlerinin ticarileşme düzeyine erişip şirketleşmesi için Üniversitemiz özellikle yazılım ve prototip üretimi konularında öğrencilerimize önemli destekler sağlamaktadır. Ayrıca öğrencilere, iş fikirlerinin oluşması, olgunlaşması ve üretmeyi planladıkları ürünlerin pazar potansiyelini araştırma konularında ücretsiz danışmanlık hizmetleri sağlanmaktadır. Bu kapsamda, kuluçka merkezinde yer alan öğrencilere İş Planı Geliştirme ve Ticarileştirme, TÜBİTAK BİGG 1512 ve Fikri Sınai Haklar ile ilgili çeşitli eğitimler periyodik olarak düzenlenmektedir. *(Kanıt 14, 15, 16)*

Üniversitenin girişimcilik alanında yaptığı çalışmalar öğrencilere önemli ölçüde destek vermiş ve başarılar elde etmelerine vesile olmuştur. İlk olarak, TÜBİTAK Bilim İnsanı Destek Programları Başkanlığı tarafından Erzurum’da gerçekleştirilen, 26 Üniversite ve 95 projenin yer aldığı TÜBİTAK 2242 Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Yarışması’nda öğrencilerimiz projeleriyle birincilik, ikincilik ve üçüncülük elde etmişlerdir *(Kanıt 17)*.

Sonrasında, Erzurum’da derece alan öğrencilerden iki tanesi başarılarını TEKNOFEST’ e taşıyarak Türkiye genelinde finale kalan 13 proje arasından üçüncülük derecesi almışlardır. *(Kanıt 18)*

Girişimcilik faaliyetlerinden bir diğeri ise, DOKA tarafından desteklenen ve 2019 yılında ilk defa Üniversitede düzenlenen ve 5 gün süren "Girişimcilik Haftası" etkinlikleridir. *(Kanıt 19)*

Etkinlik programının ilk iki gününde, Üniversitemizde ve Artvin Çoruh Üniversitesinde öğrenim gören yaklaşık 80 öğrenciye, Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi ev sahipliğinde "İnovatif Düşünme ve Girişimcilik Atölyesi" eğitimi düzenlenmiştir. Ayrıca, eğitim kapsamında katılımcılardan onar kişilik ekipler oluşturularak, uygulamalı eğitim boyunca geliştirilen projeler ve iş fikirlerini değerlendirmek için "İnovasyon Yarışması" düzenlenmiştir. Girişimcilik Haftası programının diğer 3 gününde ise, başarılı girişimci iş adamları ve akademisyenlerimizin söyleşileri ve girişimcilik desteklerine yönelik bilgilendirme sunumları gerçekleştirilmiştir *(Kanıt 19)*.

Girişimcilik kapsamında bir diğer önemli oluşum ise, Üniversitemiz ile Türk-Alman Üniversitesinin ortak Teknokenti'dir. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından onaylanarak kurulum süreci tamamlanan Teknokent ile ilgili Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Zihni Derin Yerleşkesinde 3506 m² arazi Teknoloji Geliştirme Bölgesi olarak tahsis edilmiştir. Yine İstanbul’da Çekmeköy sınırları içerisinde yer alan yaklaşık 60 dönümlük arazi Teknoloji Geliştirme Bölgesi kurulmak üzere iki üniversiteye tahsis edilmiştir. Türkiye’de ilk ve özgün olan bu oluşum sayesinde iki farklı yerde Teknoloji Geliştirme Bölgesi ilan edilerek Üniversitemiz ile Türk Alman Üniversitesinin ortak Teknokenti kurulmuştur. *(Kanıt 20)*

Üniversitemiz, Kamu Üniversite Sanayi İşbirliği (KÜSİ) Stratejisi ve Eylem Planı kapsamında da çeşitli faaliyetler yürütmektedir. Kamu Üniversite Sanayi İşbirliği eylem planı dahilinde ilde bulunan sanayi firmalarına ziyaretlerde bulunularak bilgilendirme etkinlikleri yapılmakta ve akademisyen-sanayici iş birliği toplantıları düzenlenmektedir. *(Kanıt 21)* Bu faaliyetlerin detayları Teknoloji Transfer Ofisi internet sayfasında yer almaktadır. Ayrıca, Üniversitemiz, mevcut çalışma grupları aracılığıyla disiplinler arası ve/veya çok disiplinli araştırma faaliyetlerini de desteklemektedir.

Bölgenin en önemli aktörlerinden biri olan Üniversitemiz, sanayi sektörü temsilcileriyle özellikle son dönemde sistematik bir şekilde çalışmak için faaliyetler geliştirmeye başlamıştır. Üniversitemiz katma değeri yüksek yeni teknolojiler geliştirebilmek, üniversitede yapılan çalışmalarını sanayi sektörüne, sanayi sektöründeki pratik bilgiyi üniversiteye aktarabilmek için üniversite-sanayi-devlet işbirliğine büyük önem vermektedir. Bu anlamda Teknoloji Transfer Ofisi önemli bir rol üstlenmiştir. Teknoloji Transfer Ofisi gerek sanayiye ziyaretlerde bulunarak gerekse sanayicileri

üniversiteye davet edip akademisyenlerle toplantılar düzenleyerek işbirliğini geliştirmeye yönelik faaliyetler gerçekleştirmiştir. Üniversite ile Rize Ticaret ve Sanayi Odasının işbirliğinde yürütülen Üniversite-Sanayi İş birliği'ni artırma çalışmaları kapsamında Rize Organize Sanayi Bölgesi'ne ziyarette bulunularak, Üniversite-Sanayi İşbirliğinin geliştirilmesi hususunda, mevcut sorunlar ve yapılacak çalışmalar ile Organize Sanayi Bölgesi'nde yapılan saha çalışmaları ile OSB'de faaliyetlerine başlayan sanayi işletmelerinin mevcut durumları üzerinde bilgi alışverişinde bulunulmuştur.

Sanayi sektörünün yanı sıra Valilik, KOSGEB, DOKA gibi bölgenin diğer kamu kurumları ile işbirliğini geliştirmeye yönelik çalışmalar da gerçekleştirilmiştir.

Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansı (DOKA) öncülüğünde gerçekleştirilen "Girişimcilik Ekosisteminin Geliştirilmesi" konulu toplantıların dördüncüsü, Üniversitemizin ev sahipliğinde gerçekleştirilmiştir. Karadeniz Teknik Üniversitesi, Giresun Üniversitesi ve diğer iç paydaşların katılım gösterdiği Doka Paydaş Toplantısı kapsamında, DOKA'nın faaliyetleri ve Üniversite'de girişimcilik alanında yapılan çalışmalar ve görüşler değerlendirilmiştir. (Kanıt 22)

Yine, Teknoloji Transfer Ofisi tarafından, İyidere ilçesi Çiftlik köyünde yer alan Pileki Mağarası'nı gündeme alan, mevcut çalışma ve proje fikirlerinin değerlendirildiği bir toplantı gerçekleştirilmiştir. Üniversite akademisyenleri, Rize Valiliği, İyidere Belediyesi, Rize Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü, İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü, İyidere Halk Eğitim Merkezi ve İl Özel İdaresinden katılımcıların yer aldığı toplantıda Pileki Mağarası'nın iyileştirilmesi ve turizme kazandırılması için kapsamlı bilgilendirme ve çözüm önerileri içeren sunumlar yapılmıştır. (Kanıt 23)

Yeni projelerin ortaya çıkmasını, işbirliğini ve etkileşimi arttırmak amacı ile 2019 yılı içerisinde gerçekleştirilen TTO faaliyetleri, (Kanıt 24)'te detaylı olarak yer almaktadır.

2019-2023 dönemini kapsayan On Birinci Kalkınma Planı'nda yer alan 561. maddede "Yükseköğretim sistemi küresel rekabet gücü olan, kalite odaklı ve dinamik bir yapıya kavuşturulacak; yükseköğretim kurumlarının niteliklerinin artırılmasına yönelik uygulamalara devam edilecektir" ifadesi bulunmaktadır. Bu kapsamda, Üniversitemiz üst yönetimi, kalite ve akreditasyonu tüm birimlere hedef olarak belirlemiş ve Üniversite bünyesinde kalite süreçlerinin daha kurumsal bir yapıya kavuşması ile ilgili çalışmalar Kalite Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Üniversitenin kalite eylem planı hazırlanarak yayınlanmış (Kanıt 25) ve Üniversitede birbirleriyle entegre bilgi işlem altyapısı kurulmuştur. Bu sistem sayesinde süreçler daha kolay takip edilerek, veriler hızla elde edilebilmektedir. Ayrıca, Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde birimlere danışmanlık yapmak üzere "Akreditasyon Danışma Birimi" kurulmuştur. (Kanıt 26)

Üniversitemizde, kalite konusunda yapılan çalışmalar (Kalite Koordinatörlüğü faaliyetleri kalite web sayfasında detaylı olarak verilmektedir.) ve atılan adımlar sonucunda Üniversite'nin tamamında geçerli olan TS EN ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi'ni almıştır.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma alanındaki faaliyetlerin, araştırma politikası doğrultusunda değer üretebilmesi ve toplumsal faydaya dönüşebilmesi güvence altına alınmış ve olgunlaşmış uygulamalarla paydaşlarca benimsenmesi sağlanmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 1 - Üniversitemiz Araştırma Politikası.pdf](#)
- [Kanıt 2 - Üniversitemiz _stratejik_ planı_18-22.pdf](#)

Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri/alanları kapsayan araştırma-geliştirme yönetimi, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda bütünleştirici, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanit 3 - Öğr Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Ölçütleri Yönergesi.pdf](#)
- [Kanit 4 - RTEÜ TTO Web Sayfası.pdf](#)
- [Kanit 5 - TÜBİTAK Bilim İnsanı Destek Programları Başkanlığı \(BİDEB\) Destekleri Bilgi Günleri _ Teknoloji Transfer Ofisi.pdf](#)

Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırmaların; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerine sosyo-ekonomik-kültürel katkısı ile rekabet düzeyinin (ulusal/uluslararası) değerlendirilmesi kurumda tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun bu hususta kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanit 6 - ÇAYKUR Protokol.pdf](#)
- [Kanit 7 - Çay Çalışma Kitapçığı.pdf](#)
- [Kanit 8 - Çay İhtisas Haber.pdf](#)
- [Kanit 9 - Çay İhtisaslaşma Koordinatörlüğü Yönergesi.pdf](#)
- [Kanit 10 - Çay Çalıştay Haber.pdf](#)
- [Kanit 11 - KAMAG1007 Projesi.pdf](#)
- [Kanit 12 - Çay Araştırma Merkezi Faaliyetler.pdf](#)
- [Kanit 13 - Ön Kuluçka Merkezi Haber.pdf](#)
- [Kanit 14 - İş Planı Eğitim.pdf](#)
- [Kanit 15 - Patent Eğitim.pdf](#)
- [Kanit 16 - BİGG Eğitim.pdf](#)
- [Kanit 17 - 2242 Erzurum.pdf](#)
- [Kanit 18 - TEKNOFEST.pdf](#)
- [Kanit 19 - Girişimcilik Haftası Etkinlikleri Haber.pdf](#)
- [Kanit 20 - Teknokent Onay Yazısı.jpeg](#)
- [Kanit 21 - KÜSİ Ziyaretleri.pdf](#)
- [Kanit 22 - 4. DOKA Paydaş Toplantısı.pdf](#)
- [Kanit 23 - Pileki Toplantı.pdf](#)
- [Kanit 24 - TTO Faaliyetler.pdf](#)
- [Kanit 25 - Kalite Eylem Planı.pdf](#)
- [Kanit 26 - Kalite koordinatörlüğü faaliyetleri web sayfası.pdf](#)
- [Teknokent haber.pdf](#)
- [TÜBİTAK Bilim Söyleşisi Antartika.pdf](#)

2. Araştırma Kaynakları

2.1. Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesindeki laboratuvarlar, kamuya, özel sektöre ve diğer ilgililere daha iyi hizmet vermek için Merkez Laboratuvar çatısı altında birleştirilmiştir. Üniversitemiz laboratuvarında verilen hizmetlerle ilgili ayrıntılı bilgiler “Üniversitemiz Laboratuvarında Verilen Hizmetler” adlı kitapçıkta ve merkezi laboratuvar internet sayfasında yer almaktadır. (Kanıt 27,28) Ayrıca, Üniversitemiz envanterinde 25 m uzunluğunda 8 m genişliğinde “Karadeniz Araştırma” isimli araştırma gemisi bulunmaktadır. Gemi, ulusal ve uluslararası sularda herhangi bir ikmal yapmadan 10 gün boyunca deniz çalışmaları gerçekleştirebilecek donanıma sahiptir. (Kanıt 29)

Üniversitemiz bünyesinde Merkezi Araştırma Laboratuvarı başta olmak üzere toplam 167 adet eğitim ve araştırma laboratuvarı bulunmakta ve bu laboratuvarlar ile eğitim-öğretim ve Ar-Ge kapsamında yapılan çalışmalar desteklenmektedir. Üniversitemize ait fiziksel, teknik ve mali kaynaklar Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan 2020 Yılı İdare Performans Programı (Kanıt 30) dokümanında detaylı olarak verilmiştir. Ayrıca, Teknoloji Transfer Ofisi tarafından hazırlanan Laboratuvar Cihazları&Analizleri Listesi (Kanıt 31) dokümanında araştırma kaynaklarına dair veriler detaylı bir şekilde belirtilmiştir. Bunun yanı sıra, fakültelerin web sayfalarında yer alan laboratuvar envanterleri ve faaliyet raporları da kaynakların yapısı ve kullanımı hakkında detaylı veriler içermektedir.

Üniversitemizin, 2020 Yılı İdare Performans Programı dokümanında (Kanıt 30) belirtildiği üzere; Araştırma, Geliştirme ve Yenilik programı başlığı ile yükseköğretim kurumlarında inovasyon amaçlı bilimsel çalışmaların artırılması hedeflenerek faaliyet maliyetleri tablosunda ayrılan, harcanan ve hedeflenen bütçe miktarları detaylı şekilde belirtilmiştir. (Kanıt 30)

2.2. Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Üniversitemiz, kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerinin tahsisine yönelik açık kriterleri Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi (Kanıt 32) ve Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi Uygulama Esasları ve Araştırmacı Bilgilendirme Kılavuzunda (Kanıt 33) yer almaktadır. Araştırma faaliyetlerine kurum içi kaynakların tahsisinde, kurumun araştırma öncelikleri ile uyum, çok ortaklı/disiplinli araştırmalar, kurumlar arası ve/veya uluslararası ortaklıklar, lisansüstü çalışmalar, temel araştırma, uygulamalı araştırma, deneysel geliştirme ve çıktı/performans parametreleri dikkate alınmaktadır. Üniversitemiz, kaynakların etkin ve verimli kullanımını sağlamak ve ilave kaynak temin edebilmek için iç ve dış paydaşlarla iş birliğini ve kurum dışından kaynak teminini Teknoloji Transfer Ofisi Yönergesi (Kanıt 34) ve Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi ile teşvik etmekte ve desteklemektedir.

Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri birimi kapsamında:

- a) 53001 Normal Araştırma Projeleri
- b) 53002 Lisansüstü Tez Projeleri
- c) 53003 Sanayi İşbirliği Projeleri
- d) 53004 Araştırma Altyapı Projeleri
- e) 53005 Uluslararası Bilimsel İşbirliği Geliştirme Projeleri
- f) 53006 Kariyer Geliştirme Projeleri
- g) 53007 Hızlı Destek Projesi
- h) 53008 Gündümlü Projeler
- i) 53009 Çok Disiplinli Öncelikli Alan Projeleri

- j) 53010 Ulusal Katılımlı Araştırma Projeleri
- k) 53011 Uluslararası Katılımlı Araştırma Projeleri
- l) 53012 Kurum Dışı Destekli Araştırmalar İçin İhtiyaç Projesi
- m) 53013 Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Projesi
- n) 53014 Sempozyum Düzenleme Projeleri

desteklenmekte olup, bugüne kadar toplam 487 proje tamamlanmış ve halen devam etmekte olan 97 proje mevcuttur. Bu projelerden, 38 tanesi 2019 yılı içerisinde desteklenmiştir. 2019 yılı içerisinde desteklenen projelerin toplam bütçesi 538.684 TL' dir.

2019 yılı BAP Birimi faaliyet raporu hazırlanmakta olup, fiziki ve mali durumları ve performans değerlerini detaylı olarak inceleyen 2018 yılı faaliyet raporu (*Kanıt 35*) dokümanında mevcuttur.

2.3. Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Araştırmacıların dış kaynaklara yönelimleri büyük ölçüde Üniversitemiz Teknoloji Transfer Ofisi tarafından ilgili modüller çerçevesindeki hizmetler aracılığı ile sağlanmaktadır. Modüller kapsamında düzenlenen faaliyetler ile eğitim ve farkındalık etkinlikleri düzenlenmekte, akademisyen ziyaretleri yapılmakta, iş dünyasının Ar-Ge projeleri yürütmesi, üniversite ile işbirliği yaparak projeler geliştirmesi ve teknoloji-inovasyon gibi konular hakkında bilgi sahibi olması amaçlanmak ve girişimcilik ekosistemini geliştirmek amacı ile faaliyetler düzenlenmektedir. Bu ve benzeri faaliyetler hazırlanan yıllık plan dahilinde gerçekleştirilmekte ve sürekliliği sağlanmaktadır. Faaliyetlerin içerikleri TTO web sayfasında yer almaktadır. (*Kanıt 4*)

Üniversitemizin dış paydaşlarına yönelik iş birliği çalışmalarını arttırması hedeflenmekte olup bu bağlamda periyodik toplantılar ve ziyaretler planlanmıştır. Dış paydaşlara yönelik yapılacak olan anketlerle de iş birliği potansiyelleri belirlenecektir. Bu amaçla üniversitemiz bünyesinde çeşitli birimler oluşturularak araştırmalara destek hizmeti sağlanmaktadır. Üniversitemiz araştırma geliştirme faaliyetlerini desteklemek ve akademisyenleri teşvik etmek amaçlı stratejiler geliştirmiştir. Bu kapsamda, Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı Teşvikleri, Bilimsel Araştırma Projeleri Teşvikleri, Teknoloji Transfer Ofisi, Proje Destek Ofisi, Akademik Çeviri Ofisi ve Etik Kurul hizmetleri önemli katkılar sağlamaktadır.

Üniversitemiz dış paydaşlarla işbirlikleri kapsamında, ÇAYKUR(*Kanıt 6*), MEB(*Kanıt 36*) ve KOSGEB (*Kanıt 37*) 'in yanı sıra Türkiye'nin yerli ve milli hava platformu ihtiyacını karşılamak için faaliyet gösteren Türk Havacılık ve Uzay Sanayii AŞ (TUSAŞ/TAI) ile "Stajyer Mühendislik Programı" protokolü imzalamıştır. (*Kanıt 38*) Söz konusu protokol ile Üniversitemizin Mühendislik Fakültesi 3 ve 4. sınıflarında öğrenim gören öğrenciler TAI'de staj yapma ve istihdam imkânı bulacaktır.

Geliştirme Vakfı Teşvikleri: Eğitim-öğretim görmekte olan başarılı öğrenciler ile nitelikli araştırmalar yapan akademik personelin desteklenmesi ve teşvik edilmesi amacı ile Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı Burs ve Teşvik Yönergesi kapsamında destekler verilmektedir. (*Kanıt 39*)

Bilimsel Araştırma Projeler Ofisi (BAP) Teşvikleri: Öğretim üyeleri ve doktora, tıpta uzmanlık, dış hekimliğinde uzmanlık ya da sanatta yeterlik eğitimini tamamlamış araştırmacılar tarafından önerilen bilimsel araştırma proje tekliflerinin değerlendirilmesi, kabulü, desteklenmesi, bunlara ilişkin hizmetlerin yürütülmesi, izlenmesi ve sonuçlarının değerlendirilmesi ile ilgili usul ve esasları düzenlemek amacıyla hazırlanan Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi kapsamında destekler verilmektedir.

Teknoloji Transfer Ofisi (TTO): Üniversitemiz Senatosunun 26 Ağustos 2015 tarih ve 89 sayılı toplantısı kararı sonucu kurulan Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi-Teknoloji Transfer Ofisi “Üniversite bünyesinde üretilen bilginin sanayide kullanılması, ulusal ve uluslararası destek programlarından yararlanılması, üretilen bilginin topluma aktarılması ve ticari ürüne dönüştürülmesi, fikri ve sınai mülkiyet haklarının yönetilmesi ve akademik girişimciliğin teşvik edilmesi” yönündeki ülke ve ekonomimize fayda sağlayan ve değer katan çalışmaları desteklemek amacıyla faaliyetlerini yürütmektedir.

Proje Destek Ofisi (PDO): Araştırma yapan akademisyen ve öğrencilere, akademik düzeyde araştırma projelerinin destek imkânlarının tanıtılması, bilgilendirme faaliyetleri ile projenin başvuru aşamasından sonuçlandırılmasına kadar geçen tüm süreçlerde her türlü desteğin verilmesi amacıyla kurulmuş idari bir birimdir. Proje Destek Ofisi henüz tam kapasite ile faaliyete geçmemiştir. Önümüzdeki dönemde aktif olarak faaliyete geçmesi için çalışmalarına başlanmıştır.

Akademik Metin Düzeltme ve Çeviri Ofisi: Akademisyenlerimizin makale, tez, proje vb. çalışmalarına, alanında uzman tercümanlar tarafından destek verilmektedir.

2.4. Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi'nde 8 fen bilimleri, 6 sosyal bilimler ve 3 sağlık bilimleri enstitüleri olmak üzere toplamda 17 doktora programı mevcuttur. Üniversitemiz laboratuvarlarında yapılan araştırmalarda yurt içi ve yurt dışından post-doc bursları ile araştırmacılar çalışabilmektedir.

Üniversitemizde doktora programlarının eğilimleri ağırlıklı olarak fen ve mühendislik bilimlerine yöneliktir.

2019 yılı içerisinde doktora eğitimini tamamlayan öğrenci sayısı 13'tür. Üniversitemizde 2019 yılı itibarıyla 131 araştırma görevlisi Tıpta Uzmanlık eğitimi almaktadır. *(Kanıt 30)*

Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynakları, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve tüm birimleri/alanları kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 27 - Laboratuvar_Cihaz_Liste.pdf](#)
- [Kanıt 28 - Laboratuvar_Hizmetleri.pdf](#)
- [Kanıt 29 - Karadeniz_Araştırma_Gemisi_Katalog.pdf](#)
- [Kanıt 30 - 2020_Yılı_İdare_Performans_Programı.pdf](#)
- [Kanıt 31 - Mühendislik_Cihaz_Envanter.pdf](#)

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda üniversite içi kaynaklar, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve erişilebilir şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 32 - BAP_Yönerge.pdf](#)
- [Kanıt 33 - BAP_Uygulama_Esasları.pdf](#)
- [Kanıt 34 - TTO_Yönerge.pdf](#)
- [Kanıt 35 - BAP_2018_Faaliyet_Raporu.pdf](#)

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını destekleyen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 36 - MEB_Protokol.pdf](#)
- [Kanıt 37 - KOSGEB_Protokol.pdf](#)
- [Kanıt 38 - TAI_Protokol.pdf](#)
- [Kanıt 39 - Vakıf Akademik Teşvik Yönergesi \(2\).pdf](#)

Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora ve post-doc programları yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

3. Araştırma Yetkinliği

3.1. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Üniversitemizde öğretim elemanlarının atanması ve akademik yükseltme sürecinde, Senato tarafından kabul edilen “Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi” kullanılmaktadır. Belirlenen ölçütler arasında öğretim elemanlarının yayın ve proje gibi araştırma faaliyetleri önemli bir yer tutmaktadır ve ölçütler arasında atama ve yükseltmeye ilişkin asgari kriterler de bulunmakta olup araştırmacıların yetkinlikleri ve başarıma düzeyleri REBİS otomasyon sistemiyle (*Kanıt 40*) anlık olarak takip edilmekte, faaliyet raporlarıyla yıllık başarıma düzeyleri ölçülmektedir.

Üniversitemizde araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi amacıyla Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı desteği mevcut olup bununla birlikte konusunda uzman ve araştırmacıları destekleyecek teknik personelin Üniversitemize kazandırılması amacıyla kadro tahsislerinin yapılması planlanmaktadır. Bu destek ve imkânların yeterliliği performans göstergeleri ile yıllık olarak ölçülmektedir. Ayrıca teknoloji geliştirmeye yönelik proje patent vb. araştırma faaliyetleri de vakıf yoluyla desteklenmekte sanat faaliyetleri ise üniversitemiz bütçesinden desteklenmektedir. Bu teşviklere birim yönetim kurulları ve değerlendirme komisyonları tarafından karar verilmektedir. Değerlendirme sonuçları REBİS otomasyon sistemiyle ölçülmekte performans göstergelerine bağlı olarak değerlendirilmekte ve yıllık faaliyet raporlarıyla takip edilmektedir.

3.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Üniversitemiz, DOKAP Bölgesinde yer alan üniversiteler arasında eğitim-öğretim, sanat ve kültür, araştırma-geliştirme ve proje, toplumsal hizmet ve bölgesel kalkınma konularında iş birliği içerisinde çalışmalarında bulunmak amacıyla taşıyan Doğu Karadeniz Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı

Üniversiteler Birliği içerisinde yer almakta ve dönem başkanlığını yapmaktadır. (Kanıt 41)

Üniversitemizde: İnşaat Mühendisliği Tezli Yüksek Lisans (KTÜ Ortak), Tıbbi Biyoloji Tezli Yüksek Lisans(KTÜ Ortak), Eğitim Yönetimi, Teftişi, Planlaması ve Ekonomisi Tezli Yüksek Lisans(Giresun Üni Ortak) ve Histoloji ve Embriyoloji (Atatürk Üniversitesi Ortak) Doktora(Lisans Dereceli) ulusal ortak programlar arasında yer almaktadır. (Kanıt 42)

Üniversitemiz, uluslararası boyutunu geliştirme ve sürdürmeyi; bu bağlamda, Üniversitemizin de misyonlarından biri olan Uluslararasılaşma sürecinde, Erasmus Değişim Programı'yla Avrupa&dünya ve Mevlana Değişim Programı'yla tüm dünya üniversiteleriyle hem hareketlilikler hem de işbirlikleri gerçekleştirerek; Üniversite öğrencilerinin ve öğretim elemanlarının eğitim araştırma faaliyetlerinde uluslararası deneyim kazanmalarını sağlamak, yabancı üniversitelerden gelen öğrenci ve bilim insanlarının üniversite ile bütünleşmelerine yardımcı olmak ve uluslararası program ve projelerden azami ölçüde yararlanarak hem üniversitenin hem de yörenin gelişmesine katkıda bulunmayı amaçlamıştır. (Kanıt 43)

Türk-Alman Üniversitesi ile ortak kurulan Teknokent bünyesinde de ortak araştırmalar ve çalışmalar yapılması hedeflenmiştir.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 40 - REBIS.pdf](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetler ve uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 41 - DOKAP_Toplantı.pdf](#)
- [Kanıt 42 - Ortak_Ulusal_Programlar.pdf](#)
- [Kanıt 43 - İkili Anlaşmalarımız KA107__Erasmus Kurum Koordinatörlüğü.pdf](#)

4. Araştırma Performansı

4.1. Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi

Üniversitemiz bünyesinde desteklenen bilimsel araştırma projelerinin sonuçlarına ait veriler Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi BAPSİS(Kanıt 44) otomasyon sistemi aracılığı ile kurum adresli yayınlar, tezler ve araştırma projeleri de Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) (Kanıt 45) altında raporlanmakta ve analiz edilmektedir.

Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri kapsamında, kurum dışı destek alan projeler ve çıktılar (tezler, makaleler, ulusal ve uluslararası bildiriler), BAPSİS otomasyon sistemi ve Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi ile izlenmektedir. Bu sonuçlar birim faaliyet raporlarına yansıtılmakta olup

gerçekleşme oranları ölçülmektedir.

Üniversitemiz araştırma ve geliştirme faaliyetleri yıllık olarak raporlanmakta ve Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Akademik Veri Yönetim Sistemi internet sayfasında (AVESİS) yayınlanmaktadır. REBİS Bilgi Yönetim Sistemi içerisinde yer alan Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi altındaki Kurumsal Performans Modülü ile birimlerden gelecek yıla ait hedeflere ilişkin tahminleri toplanarak sisteme kaydedilmekte ve gerçekleşme oranları karşılaştırılarak değerlendirilmektedir.

4.2. Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

Üniversitemiz, araştırma performansının değerlendirildiği 2020 Yılı İdare Performans Programı dokümanında verilen 2019 yılı Ar-Ge çıktıları aşağıdaki şekildedir: (Kanıt 30)

- Ar-ge sonucu ortaya çıkan ürünlere ilişkin tescil edilen patent sayısı 3,
- Patent, faydalı model ve endüstriyel tasarım başvuru sayısı ise 8'dir.

Üniversitemiz 2014 yılında, tüm üniversiteler arasında TÜBİTAK'tan en çok proje alan 67. üniversite iken, 2018 yılında devlet ve vakıf dahil 207 üniversite arasında TÜBİTAK'tan en çok proje alan 28. üniversite oldu. Ayrıca Üniversitemiz 2015-2018 yılları arasını kapsayan 3 yıllık ortalamada da TÜBİTAK tarafından projeleri kabul edilip desteklenen 30. üniversite olmuştur. Üniversitemizin geçen 4 yılda 39 basamak yükselmesi, son yıllarda niteliği önceleyen yaklaşımları ile akademik başarı ve performansın artması için yapılan çalışmaların somut bir göstergesidir. (Kanıt 46)

2019 yılı itibari ile başlayan TÜBİTAK ARDEB proje sayısı 9'dur. TÜBİTAK tarafından her yıl açıklanan ARDEB Destek İstatistikleri 2019 yılı için henüz açıklanmadığından sayı farklılık gösterebilir.

ODTÜ Enformatik Enstitüsü bünyesindeki University Ranking by Academic Performance (URAP) Araştırma Laboratuvarı tarafından hazırlanan "2019-2020 URAP Dünya Sıralaması"nda Türkiye'den 82 üniversitenin yer aldığı listede Üniversitemiz, ülkemizden sıralamaya giren 59. üniversite olurken aynı zamanda da dünyanın en iyi 2 bin 113. üniversitesi oldu. Bu başarı ile bir önceki yıla göre Türkiye'den sıralamaya giren Üniversiteler arasındaki yerimiz 7 basamak yükselerek 64'ten 59'a çıktı. 2018-2019 değerlendirmesinde Türkiye sıralamasındaki yerimiz 64 idi.

Üniversitenin araştırma performansının iyileştirilmesine ilişkin teşviklerin, Teknoloji Transfer Ofisi destek hizmetlerinin yanı sıra, üniversite-sanayi iş birliği çerçevesinde ÇAYKUR, TAI ve Rize OSB ile protokoller imzalanmıştır. (Kanıt 47)

4.3. Araştırma bütçe performansı

Üniversitemiz 2020 yılı İdare Performans Programını, 5018 sayılı Kanun'un 9'uncu maddesi gereğince, bütçe sürecine paralel olarak teklif, tasarı ve nihai olmak üzere hazırlanarak kamuoyu bilgisine sunulmuş, TBMM Plan ve Bütçe Komisyonu'na gönderilmiştir.

Üniversitemizin 2019 yılı yatırımlarının I.Dönem (mart sonu), II.Dönem (haziran sonu) ve III.Dönem (eylül sonu) itibariyle gerçekleştirmelerini gösteren İzleme ve Uygulama Raporları da ait oldukları dönemlerde hazırlanarak Cumhurbaşkanlığına ve YÖK'e gönderilmiştir. Ayrıca yatırım raporlarının elektronik ortamda izlenmesi amacıyla Kamu Yatırımları Proje Bilgi Sistemine dönemler itibariyle girilmiştir. (Kanıt 48)

Üniversitemizin 2019 yılı programında toplamda 7 adet yatırım projesi mevcut olup, proje ile ilgili bilgiler dokümanda bulunan tabloda belirtilmiştir (Kanıt 30). Ayrıca, AR-GE kapsamında ayrılan ve harcanan bütçe verileri detaylı olarak performans raporunda yer almaktadır.

Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 44 - BAPSIS.pdf](#)
- [Kanıt 45 - AVESIS.pdf](#)

Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda tüm birimlerin araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 46 - URAP_Haber.pdf](#)
- [Kanıt 47- OSB_protokol.pdf](#)

Araştırma bütçe performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda tüm birimlerin araştırma bütçe performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 48 - Strateji_Faaliyet_Raporu.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

1.1. Toplumsal Katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Üniversitemiz Toplumsal Katkı Politikasını (*Kanıt 1*), “2018 -2022 Stratejik Planı” (*Kanıt 2*) ve “Araştırma Geliştirme ve Toplumsal Katkı Prosesi” (*Kanıt 3,4*) ile uyumlu olarak hazırlamıştır. Buna ek olarak Toplumsal Katkı Politikamız; Eğitim Öğretim (*Kanıt 5*), Araştırma Geliştirme (*Kanıt 6*) ve Kalite Politikamız (*Kanıt 7*) ile de uyumlu ve birbirini destekler nitelikte oluşturulmuştur. Bu sayede Üniversitemizde amaçları, hedefleri ve stratejilerinin bütünleşmesi sağlanmıştır.

Üniversitemiz toplumsal katkı ile ilgili olarak 2018-2022 Stratejik Planında çeşitli amaçlar ve bu

amaçlara bağlı hedefler belirlemiştir (*Kanıt 8*). Ayrıca her bir hedefe ilişkin oluşturulan hedef kartları ile performans göstergeleri, sorumlu birim/birimler, iş birliği yapılacak birim/birimler, riskler, stratejiler, maliyet tahminleri, tespitler ve ihtiyaçlar belirlemiştir (*Kanıt 9*). Stratejik Planımızda bulunan ve doğrudan veya dolaylı olarak toplumsal katkı çalışmalarımıza hizmet eden amaç ve hedefler, Plandaki başlık sırasına göre aşağıda maddeleştirilmiştir:

- **Amaç 2:** Araştırma ve geliştirme çıktılarının toplumsal ve ekonomik faydaya dönüştüğü nitelikteki araştırmalar yapmak ve projeler geliştirmek
 - **Hedef 2.2:** Plan dönemi sonuna kadar 10 adet faydalı model, 10 adet patent alınmasıyla ilgili çalışmalar yapmak
 - **Hedef 2.4:** Plan dönemi sonuna kadar kuluçka merkezi ve hobi atölyesi kurularak öğrencilerin üretkenlik becerilerini arttırmak.
 - **Hedef 2.5:** Plan dönemi sonuna kadar elimizde bir Teknoloji Geliştirme Bölgesi ilan etmek ve bu bölgede bir Teknokent kurarak aktif hale getirmek
- **Amaç 4:** Paydaşlara sunulan hizmetleri nicelik ve nitelik olarak arttırmak
 - **Hedef 4.1:** Plan dönemi sonuna kadar Dış Hekimliği Fakültesinin sunmuş olduğu sağlık hizmetlerini nitelik ve nicelik olarak iyileştirmek
 - **Hedef 4.4:** Plan dönemi sonuna kadar topluma yönelik düzenlenen hayat boyu öğrenme programlarının sayısını % 3 arttırmak
- **Amaç 5:** Yerel ve bölgesel kalkınmaya öncülük etmek
 - **Hedef 5.1:** Plan dönemi sonuna kadar çay sektörüyle ilgili; çayda verim ve kaliteyi etkileyen unsurlar ile organik tarıma geçiş, çay işleme teknolojileri ve çay bitkisi içerisinde alternatif ürün konseptlerinin (beyaz çay, mor çay, çay tohumu yağı vb.) ortaya konulması konularında ar-ge çalışmaları yapmak.
 - **Hedef 5.2:** Plan dönemi sonuna kadar bölgemizde su ürünleri ve balıkçılığın geliştirilmesiyle ilgili en az 10 adet proje ve 12 adet etkinlik düzenlemek
 - **Hedef 5.3:** Üniversitemiz Ardeşen Turizm Fakültesi tarafından sunulan eğitimin nitelik ve nicelik yönünden iyileştirilerek bölgemiz turizm sektörünün ihtiyacı olan uzmanlaşmış personelleri yetiştirmek ve turizm sektöründe faaliyet gösteren firmalara yönelik eğitim ve sertifikalandırma çalışmaları yapmak
 - **Hedef 5.4:** Üniversitemiz Tıp Fakültesi tarafından sunulan eğitimi nitelik ve nicelik yönünden iyileştirmek ve ilimizin ihtiyacı olan yeni bir araştırma hastanesi yapılmasına destek sağlamak.

Diğer taraftan Üniversitemizde yürütülen Kalite yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında hazırlanan "Araştırma Geliştirme ve Topluma Hizmet" ana prosesi altında oluşturulan iki prosesi ile de toplumsal katkıya yönelik hedefler, hedeflerin gerçekleştirilmesini sağlayacak eylemler, hedef ve bağlı eylemlerin takibinin sağlanacağı göstergeler ve tüm bu hedef ve eylemlerden sorumlu birimler açıkça tanımlanmıştır.

Araştırma Geliştirme ve Topluma Hizmet Prosesimiz altında bulunan iki alt prosesimiz; “2.1. Araştırma Kaynakları ve Hedefleri Prosesi” (*Kanıt 3*) ve “2.2. Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi Prosesi” (*Kanıt 4*) hem stratejik plan hem de Toplumsal Katkı Politikamız ile birebir örtüşmektedir. “2.1. Araştırma Kaynakları ve Hedefleri Prosesi”miz altında bulunan ve toplumsal katkı çalışmaları ile doğrudan ilişkili olan iki hedef ve bu hedeflere bağlı eylemler Proses Kartındaki sıraya göre aşağıda maddeleştirilmiştir:

- **H2:** Ar-Ge süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin bütünleştiği alanlar ile ilgili çalışmalar yapmak
 - **E.2.1:** Üniversite bünyesinde yer alan “toplumsal katkı” süreçlerine yönelik olarak kurulan Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin faaliyetlerinin artırılması

- **E 2.2:** BAP tarafından “toplumsal katkı” süreçlerine yönelik proje türü oluşturulması ve bu kapsamda hazırlanan projelere öncelik verilmesi
- **H.3:** Sosyo-ekonomik ve Sosyo-kültürel yapıya katkı sağlayan araştırma çalışmaları yapmak
 - **E.3.1:** Çay ana maddeli ürünler geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapılması
 - **E.3.2:** Şehrin ve bölgenin sosyo-ekonomik ve kültürel özelliklerinin araştırılması ve tanıtılmasına yönelik projeler geliştirilmesidir.

Toplumsal Katkı Politikamızın, Eğitim-Öğretim, Ar-Ge ve Kalite Politikamız ile bütüncül bir ilişki içerisinde ve birbirini destekler nitelikte hazırlanmasına özen gösterilmiştir. Bu hususu birkaç örnek ile açıklamak gerekirse;

- **Eğitim Öğretim Politikamızın** üçüncü maddesinde geçen “Öğrencilerin etkin katılımının sağlandığı araştırma faaliyetlerini uluslararası standartlarda yürüterek bölgenin, ülkenin ve tüm insanlığın sosyal, kültürel, ekonomik, bilimsel ve teknolojik kalkınmasına katkı sağlayan...” ifadesi,
- **Araştırma Geliştirme Politikamızın** ikinci maddesinde bulunan “Stratejik Plan ve ‘Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma’ programı kapsamında ‘çay bitkisi’ ile ilgili çayda yetiştiricilik, ıslah, çeşit geliştirme, verim, kalite, çay işleme teknolojileri ve alternatif ürün konseptleri konularındaki çalışmalar ile çay konusunda çok disiplinli çalışmalara öncelik veren...” ifadesi ile üçüncü maddesinde bulunan “Bölgenin önemli dinamiklerinden olan su ürünleri, balıkçılık, deniz ulaştırma ve turizm sektörlerinde nitelikli çalışmalar ortaya koyarak toplumsal kalkınmayı destekleyen...” ifadesi,
- **Kalite Politikamızın** beşinci maddesi olan “Toplumsal duyarlılık ilkesiyle hareket eden, toplumun vicdanı ve sesi olan sosyal sorumluluk projeleri geliştirmek.” ifadesi Toplumsal Katkı Politikamız ile doğrudan ilişki içerisinde.

Ayrıca Üniversitemiz Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Projesi kapsamında seçilen 15 Üniversiteden birisi olmuş ve “Çay” alanında ihtisaslaşacak üniversite olarak belirlenmiştir. Bu kapsamda toplumsal katkı çerçevesinde özel bir hedefe daha sahip olmuş ve bu hedef Stratejik Planımız (*Kanıt 10*), Proses Kartımız (*Kanıt 11*) ve Araştırma Geliştirme Politikamızda (*Kanıt 12*) kendisine yer bulmuştur.

Üniversitemiz Toplumsal Katkı alanında yalnızca hedef ve stratejileri belirlemekle kalmamış, Toplumsal Katkı Politikası, Stratejik Planı, Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında oluşturduğu Araştırma ve Geliştirme Prosesi, diğer politikaları ve "Çay" alanında ihtisaslaşma adımı ile tüm hedef ve stratejilerde bütünlük sağlamıştır. Bu husus Üniversitemiz için **özgün bir yaklaşım ve uygulama** olarak görülmektedir.

1.2. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Üniversitemizde toplumsal katkı süreçleriyle ilgili faaliyetler sorumlu Rektör Yardımcıları, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (BAP), Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Çay İhtisas Koordinatörlüğü'nün yanı sıra Stratejik Plan ve Proses Kartlarıyla sorumlu tutulan Akademik Birimlerce yerine getirilmektedir.

Sorumlu Rektör Yardımcısına bağlı olarak faaliyet gösteren Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü'nün çalışma usul ve esasları ilgili yönergede (*Kanıt 13*) ve uygulama esaslarında (*Kanıt 14*) tanımlanmış olup birimde, öğretim üyeleri ve doktora, tıpta uzmanlık ya da sanatta yeterlilik eğitimini tamamlamış araştırmacılar tarafından yürütülecek araştırma projeleri ile yüksek lisans, doktora, tıpta uzmanlık için hazırlanan tez projeleri ve diğer proje tekliflerinin değerlendirilmesi (Avrupa Birliği, TÜBİTAK, DPT gibi ve bunlara ilişkin hizmetler) yürütülmektedir.

Sorumlu Rektör Yardımcısına bağlı olarak faaliyet gösteren Teknoloji Transfer Ofisi'nin çalışma usul ve esasları ilgili yönetmelikte (*Kanıt 15*) tanımlanmış olup, Üniversitemiz bünyesinde üretilen bilginin sanayide kullanılması, ulusal ve uluslararası destek programlarından yararlanılması, üretilen bilginin topluma aktarılması ve ticari ürüne dönüştürülmesi, fikri ve sınai mülkiyet haklarının yönetilmesi ve akademik girişimciliğin teşvik edilmesi yönündeki ülke ve ekonomimize fayda sağlayan ve değer katan çalışmaları desteklemek amacıyla faaliyetlerini yürütmektedir.

BAP ve TTO çalışmaları ile toplumsal katkı alanındaki projelerin desteklenmesi sağlanmaktadır. Özellikle "Araştırma Kaynakları ve Hedefleri Prosesi"imiz ile BAP tarafından toplumsal katkı süreçlerine yönelik proje türünün oluşturulması ve bu kapsamda hazırlanan projelere öncelik verilmesi planlanmıştır (*Kanıt 24*). Bu anlamda BAP ve TTO toplumsal katkı süreçlerinin yönetiminde ve kaynak temininde oldukça etkili iki birim olarak öne çıkmaktadır.

Üniversitemizde farklı alanlarda faaliyet gösteren 16 Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunmakta olup bu merkezlerden 8'i toplumsal katkıya yönelik çalışmalar gerçekleştirmektedir Bu Merkezler aşağıda listelenmiştir;

- Bitki ve Toprak Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Karadeniz Stratejik Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Maviyemiş Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Sürekli Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Su Ürünleri Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Aile ve Kadın Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Çay ve Çay Ürünleri Uygulama ve Araştırma Merkezi

Üniversitemiz Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin aktif olarak çalışmasını sağlamak amacıyla merkezlerden 3'er yıllık hedef/faaliyet planlamasının alınmasını ve 3 yıl üst üste hedef belirlemeyen veya hedeflerinin %50 den fazlasını gerçekleştiremeyenlerin kapatılması kararını almıştır (*Kanıt 16*). Bu karar ile Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin aktif olarak çalışmaları ve toplumsal katkıya yönelik yürütülen faaliyetlerin artırılması amaçlanmıştır.

Üniversitemizde Stratejik Plan ve Proses Kartlarında Toplumsal Katkı süreçlerine yönelik olarak oluşturulan amaçlar, hedefler ve eylemler ilgili plan ve kartlar çerçevesinde birimlerle ilişkilendirilmiştir. Bu çerçevede akademik birimlerimizin tamamı bu hedeflerden sorumlu tutulmuş ve yürütülen faaliyetler Stratejik Plan Değerlendirme ve Proses İzleme Çalışmaları ile takip altına alınmıştır.

Yukarıda bahsedilen yapılanmalara ek olarak Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Projesi kapsamında "Çay" alanında ihtisaslaşacak üniversite olarak seçilen Üniversitemizde, Çay İhtisas Koordinatörlüğü kurulmuş olup ilgili yönerge (*Kanıt 17*) çerçevesinde çalışmalarına başlamış ve yoğun bir şekilde devam ettirmektedir. Üniversitemiz bünyesinde çay üzerine çalışan 6 farklı çalışma grubu oluşturulmuş ve bu gruplar Çaykur ve özel sektör ile birlikte çalışarak faaliyetlerini sürdürmektedir. Bölgemiz ve ülkemiz için yüz yılı aşkın tarihi ile kültürel açıdan oldukça değerli olan, bunun yanı sıra yaklaşık 200 bin ailenin geçim kaynağını oluşturması ve ülke ekonomisine yıllık katkısının yaklaşık 5 milyar TL olmasıyla ekonomik açıdan da büyük öneme sahip olan "çay" ile ilgili kurulan Çay ve Çay Ürünleri Uygulama ve Araştırma Merkezine ek olarak "çay alanında ihtisaslaşma" adımının atılması ve bu kapsamda Çay İhtisas Koordinatörlüğünün kurulması, böylece çay ana maddeli ürünler, çaya çeşit, verim, kalite, ıslah, çayın kültürel değeri vb. çalışmaların yürütülüyor olması Üniversitemiz için **özgün bir yaklaşım ve uygulama** olarak değerlendirilmektedir.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı faaliyetlerinin, toplumsal katkı politikası doğrultusunda değer üretebilmesi ve toplumsal faydaya dönüşebilmesi güvence altına alınmış ve olgunlaşmış uygulamalarla paydaşlarca benimsenmesi sağlanmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanit 1 - Toplumsal Katkı Politikası.pdf](#)
- [Kanit 2- 2018-2022 Stratejik Plan.pdf](#)
- [Kanit 3 - RTEÜ.PK.0005 2.1.Araştırma Kaynakları ve Hedefleri.jpg](#)
- [Kanit 4 - RTEÜ.PK.0006 2.2.Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi.jpg](#)
- [Kanit 5 - Eğitim Öğretim Politikası.pdf](#)
- [Kanit 6 - Araştırma ve Geliştirme Politikası.pdf](#)
- [Kanit 7 - Kalite Politikası.pdf](#)
- [Kanit 8 - Stratejik Amaçlar ve Hedefler.pdf](#)
- [Kanit 9 - 2018-2022 Stratejik Plan Hedef Kartları.pdf](#)
- [Kanit 10- 2018-2022 Stratejik Plan - Çay İle İlgili Hedef.pdf](#)
- [Kanit 11 - Proses Kartı - Çay Ana Maddeli Ürünler Geliştirilmesine Yönelik Eylem.png](#)
- [Kanit 12 - Araştırma ve Geliştirme Politikası - Çay İle İlgili Madde.pdf](#)

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri/alanları kapsayan toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi kurumsal amaçlar doğrultusunda bütünleştirici, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanit 13- BAP Yönergesi.pdf](#)
- [Kanit 14 - BAP Uygulama Esasları.pdf](#)
- [Kanit 15 - TTO Yönetmelik.pdf](#)
- [Kanit 16 - Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin 3 Yıllık Hedef Belirlemesine İlişkin Ekran Görüntüsü.png](#)
- [Kanit 17 - Çay İhtisaslaşma Koordinatörlüğü Yönergesi.pdf](#)
- [Kanit 24 - Toplumsal Katkı Süreçlerine Yönelik Proje Türü Oluşturulması Hedefi.png](#)

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

2.1. Kaynaklar

Üniversitemiz Stratejik Plan kapsamında toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik olarak belirlediği tüm hedefler için maliyet tahminlerini yapmış (*Kanit 18*) ve bütçelemesini bu çerçevede oluşturmuştur. Mali kaynaklar, kaynakların birimlere tahsisinden sorumlu olan Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'na imkanlar ölçüsünde kullanılmaktadır.

Üniversitemizce yürütülen faaliyetlerden bazıları sosyal sorumluluk adına ücretsiz gerçekleştirilirken bazıları da gelir getirici hizmet olarak sunulmaktadır. Toplumaya yönelik etkinliklerden elde edilen

gelirlerin bütçe yönetimi Üniversitemiz Döner Sermaye İşletme Müdürlüğüne sağlanmaktadır. Buna ek olarak Toplumsal Katkı süreçlerine yönelik faaliyetlerden bazıları BAP, TÜBİTAK, DOKAP ve AB projeleri gibi çeşitli alanlarda projelendirmekte ve bu yolla finanse edilmektedir.

Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Projesi kapsamında Çay alanında ihtisaslaşacak üniversite olarak seçilen Üniversitemizde toplamda 110 adet proje yürütülmektedir. Ayrıca Üniversitemize çay ihtisas projelerinde kullanılmak üzere 3 milyon TL ek kaynak sağlanması planlanmıştır.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda fiziki, teknik ve mali kaynaklar, toplumsal katkı faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 18 - 2018-2022 Stratejik Plan - Toplumsal Katkı Hedefleri Maliyet Tablosu.pdf](#)
- [Kanıt 25 - BAP Toplumsal Katkı Proje 1.pdf](#)
- [Kanıt 26 - BAP Toplumsal Katkı Proje 2.pdf](#)
- [Kanıt 27 - BAP Toplumsal Katkı Proje 3.pdf](#)
- [Kanıt 28 - BAP Toplumsal Katkı Proje 4.pdf](#)
- [Kanıt 29 - BAP Toplumsal Katkı Proje 5.pdf](#)
- [Kanıt 30 - BAP Toplumsal Katkı Proje 6.pdf](#)
- [Kanıt 31 - BAP Toplumsal Katkı Proje 7.pdf](#)
- [Kanıt 32 - BAP Toplumsal Katkı Proje 8.pdf](#)
- [Kanıt 33 - DOKAP - Toplumsal Katkı Projeler.pdf](#)
- [Kanıt 34 - AB Toplumsal Katkı Projeler.pdf](#)

3. Toplumsal Katkı Performansı

3.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Üniversitemizde toplumsal katkı performansı, Stratejik Plan İzleme Raporları, Stratejik Plan Değerlendirme Raporları ve Proses İzleme Kartları ile takip edilmektedir.

Üniversitemizde Toplumsal katkı performansı REBİS Bilgi Yönetim Sistemine entegre olarak çalışan Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi altındaki Kurumsal Performans Sistemi (*Kanıt 19*) ve Proses Kartı Sistemleri (*Kanıt 20*) ile sağlanmaktadır. Stratejik Planda toplumsal katkı çalışmalarına yönelik olarak oluşturulan her bir hedef için performans göstergeleri belirlenmiş olup bu göstergelere ait gerçekleştirme verileri ilgili birimlerce 6 aylık dönemler itibarıyla Kurumsal Performans Sistemine girilmektedir. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca ilgili veriler değerlendirilerek 6 aylık dönemlerde Stratejik Plan İzleme Raporu (*Kanıt 21*) ve yılsonlarında Stratejik Plan Değerlendirme Raporu (*Kanıt 22, 23*) yayınlanmaktadır. 2019 yılına ait 6 aylık Stratejik Plan İzleme Raporu hazırlanmış olmakla birlikte Stratejik Plan Değerlendirme raporunun hazırlanmasına ilişkin çalışmalar devam etmektedir. Stratejik Plan Dönemimizin (2018-2022) henüz üçte birlik bir kısmı geride bırakmış bulunmaktayız. 2019 yılsonuna ilişkin verilerin de elde edilmesi ve analizlerini takiben 2020 yılı içerisinde toplumsal katkı çerçevesindeki her bir hedef özelinde muhtemel revizyon veya PUKO çevrimi işletilmesi ihtiyacını kapsamlı olarak değerlendirmeyi planlamaktayız.

Toplumsal katkı performansının takip edildiği bir diğer mekanizma olan Proses İzleme Kartları, Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında oluşturulan proseslerin takibi için kullanılmaktadır. Proses Kartlarında bulunan her bir hedef, eylem ve gösterge ilgili birim veya birimlerle ilişkilendirilmiş ve 3 yıllık hedef girişleri istenmiştir. Her yılsonunda ise kanıtları ile birlikte gerçekleşme verileri sisteme girilmekte ve Proseslere bağlı hedeflerin gerçekleşme değerleri hesaplanmaktadır. Toplumsal Katkı süreçlerine ait hedef, eylem ve göstergelere ilişkin veri girişler tamamlanmış olup 2019 yılına ait raporlama çalışmaları devam etmektedir.

Üniversitemizde toplumsal katkı performansının hem Stratejik Plan hem de Proses İzleme Kartları aracılığı ile takip edilerek raporlanması Üniversitemiz adına **özgün bir yaklaşım ve uygulama** olarak değerlendirilmektedir.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, kurumsal amaçlar (toplumsal katkı politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda tüm birimlerin toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 19 - Kurumsal Performans Sistemi.pdf](#)
- [Kanıt 20 - Proses İzleme Kartı Birim Takip Sistemi.pdf](#)
- [Kanıt 21 - 2019 6 aylık Stratejik Plan İzleme Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 22 - Stratejik Plan Değerlendirme Sistemi - Tanıtım.pdf](#)
- [Kanıt 23 - 2018 Stratejik Plan Değerlendirme Raporu.pdf](#)

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi [idari yapılanmasında](#) yenilikçi, katılımcı ve şeffaf yönetim modelini benimsemiştir. Bu modeli hayata geçirebilmek için çok sayıda kurul, komisyon ve çalışma grupları oluşturmuş ve tüm süreçler elektronik ortamda izlenmekte, iyileştirme çalışmalarında bu veriler doğrultusunda yapılmaktadır. Bu sayede süreç yönetiminin sürdürülebilir hale getirilmesi, çalışanlarımızın motivasyonunun artırılarak kuruma bağlılıklarının sürekli hale getirilmesi ve bu sayede kurumsallaşmanın sağlanması hedeflemiştir (*Kanıt 16-18*). Bu hedefler ile birlikte stratejik planda yer alan hedefleri (*Kanıt 1*) gerçekleştirmek için tüm süreçler elektronik ortama taşınarak "REBİS" bilgi yönetim sistemine aktarılmıştır (*Kanıt 2*). Oluşturulan bu yapı sayesinde öğrenci bilgileri, personel bilgileri, fiziki bilgiler, araştırma ve yayın bilgileri gibi birçok bilgi stratejik planda yer alan amaç ve hedefler doğrultusunda belirlenen göstergelerle birlikte izlenmekte, [risk analizleri](#) yapılmakta, hedefteki sapmalar belirlenmektedir (*Kanıt 3*). Buradan elde edilen veriler ilgili kurullarda görüşülerek iyileştirme çalışmaları planlanmakta ve uygulanmaktadır (*Kanıt 4-5-14-15*).

Katılımcı ve şeffaf yönetim anlayışı doğrultusunda paydaşlardan yeterli ölçüde geri bildirim alınabilmesi ve süreçlerde gerekli iyileştirmelerin yapılabilmesi için "E-İMER" adı altında bir yazılım geliştirilmiştir (*Kanıt 6*). Bu yazılım sayesinde tüm iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler ["Paydaş Geri Bildirim Yönetimi Prosedürü"](#) doğrultusunda Kalite Koordinatörlüğü'nde toplanmakta

ve buradan ilgili birim veya birimlere yönlendirilmekte, yapılan tüm başvurular kayıt altına alınmakta, yapılan başvurulara verilen cevaplar takip edilmekte, birim bazlı analizler yapılarak gerekli iyileştirmeler planlanmakta ve uygulanmaktadır.

1.2. Süreç yönetimi

Hedeflere ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alarak ve idari yapılanmanın daha etkin ve etkili işlemesi için 2019 yılında Türk Standartları Enstitüsünden TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi alınmıştır (*Kanıt 7-17*). Bu belge tüm idari ve akademik birimleri kapsamakta olup belgelendirme aşamasında istenilen [tüm süreç ve dokümanlar elektronik ortamda](#) oluşturulmuş olup herhangi bir kağıt çıktı alınmadan belgelendirme aşaması tamamlanmıştır.

Kurumumuzda eğitim-öğretim, Ar-Ge ve toplumsal destek, yönetim ve idari destek ile ölçme ve iyileştirme süreçleri tanımlanmış olup (*Kanıt 8-9-10-11*) bu süreçlerde ilgili birimlerden hedefleri alınmakta ve bu hedeflere ilişkin gerçekleştirmeler izlenmektedir (*Kanıt 12-13*). Belirtilen tüm süreçler ve işlemler tamamen elektronik ortamda izlenmektedir.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda çok sesliliği, etkin karar vermeyi, değişime uyum sağlamayı ve paydaşların temsil edilmesini güvence altına alan ve kurumsal amaçların gerçekleştirilmesi için gerekli ortamı sağlayan yönetim modeli ve idari yapılanması (yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal yaklaşım, gelenekler, tercihler) kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 1-Stratejik Plandaki Amaç ve Hedefler.pdf](#)
- [Kanıt 2 - REBİS Bilgi Yönetim Sistemi.jpg](#)
- [Kanıt 3-Stratejik Plan Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 4- Stratejik Plan Değerlendirme Toplantısı Tutanağı.pdf](#)
- [Kanıt 6- Paydaş Geri Bildirim Sistemi \(e-imer\).PNG](#)
- [Kanıt 7- İSO 9001 Kalite Yönetim sistemi Belgesi.pdf](#)
- [Kanıt 14-stratejik Plan İzleme Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 15-Yönetimin Gözden Geçirme Prosedürü.pdf](#)
- [Kanıt 18-İnsan Kaynakları Politikası.pdf](#)
- [Kanıt 16-Uluslararasılaşma Politikası.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda stratejik hedeflerle uyumlu ve tüm alanları kapsayan süreç yönetim modeli sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 17-Kalite El Kitabı.pdf](#)
- [Kanıt 8-Eğitim-öğretim prosesi.pdf](#)
- [Kanıt 9-Ar-ge Topluma hizmet prosesi.pdf](#)
- [Kanıt 10-Yönetim ve idari destek prosesi.pdf](#)

- [Kanıt 11-Ölçme ve iyileştirme prosesi.pdf](#)
- [Kanıt 12-Süreç izleme programı.PNG](#)
- [Kanıt 5- Yönetimin Gözden Geçirme toplantı tutanağı.pdf](#)
- [Kanıt 13-Yönetim Gözden Geçirmesi Raporu.pdf](#)

2. Kaynakların Yönetimi

2.1. İnsan kaynakları yönetimi

Üniversitenin [insan kaynakları politikası](#) doğrultusunda, insan kaynakları yönetiminin etkin bir şekilde gerçekleştirilmesine yönelik uygulamalar, Personel Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Personel Daire Başkanlığı tarafından, her yılın başında birimlere yazı yazılarak akademik personel ihtiyaçları üç aylık periyotlar halinde; idari personel ihtiyaçları yıllık olarak istenmekte (*Kanıt 19*), gelen talepler doğrultusunda Üniversitemizin genel personel ihtiyaç tablosu (*Kanıt 20*) oluşturulmaktadır.

Akademik personel bazında, 2 Kasım 2018 tarihli ve 30583 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik” hükümleri gereğince, ilgili birim kurullarınca görüşülerek karara bağlanan ve Rektörlük Makamına sunulan norm kadro teklifleri, Senato’da görüşülerek karara bağlanmakta ve aralık ayı içerisinde web sitesinde [yayınlanmaktadır](#). Akademik personel alımlarında, “2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu” ile belirlenen kriter ve nitelikler yanında Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının “Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atama Yönetmeliği”, “Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uyulacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik”de belirtilen kriterler ve “[Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atama Yönergesi](#)” hükümlerine göre atama işlemleri gerçekleştirilmektedir. 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu’nun 34. maddesi uyarınca ihtiyaç duyulan alanlarda yabancı uyruklu sözleşmeli personel istihdamına gidilmektedir. Tespit edilen ihtiyaç durumu dikkate alınarak gerekli kadro aktarımlarının gerçekleştirilmesiyle kullanım izinleri alındıktan sonra atama işlemleri yapılmaktadır.

İdari personel bazında, Üniversitede ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında “İdari Personel Norm Kadro Yönergesi”ni hazırlamak üzere komisyon(*Kanıt 21*) oluşturulmuş olup komisyon çalışmalarına devam etmekte ve yönergenin kısa süre içerisinde tamamlanması planlanmaktadır. İdari personel alımları, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu uyarınca, birimlerden gelen talepler doğrultusunda öncelikli ihtiyaç alanları tespit edilerek, o yıl tahsis edilen atama kontenjanı dâhilinde KPSS (*Kanıt 22*) veya naklen atama yolu ile gerçekleştirilmektedir.

657 sayılı Devlet Memurları Kanunu’nun 4/B maddesi kapsamında çalıştırılacak sözleşmeli personel kadroları, birimlerden gelen talepler doğrultusunda, gerekli kadro tahsisi, izin/vize işlemleri tamamlandıktan sonra [ilan edilmekte](#) ve atama işlemleri “Sözleşmeli Personel Çalıştırılmasına İlişkin Esaslar” uyarınca sonuçlandırılmaktadır.

“4857 sayılı İş Kanunu” kapsamında çalıştırılacak sürekli işçi kadroları, gerekli kadro tahsisi, izin/vize işlemleri tamamlandıktan sonra [ilan edilmekte](#) ve atama işlemleri “Kamu Kurum ve Kuruluşlarına İşçi Alınmasında Uygulanacak Usul ve Esaslar hakkında Yönetmelik” uyarınca sonuçlandırılmaktadır.

“[Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Yönergesi](#)” uyarınca her yılın başında birimlere yazı yazılarak, birimlerden yıl içerisinde düzenlenmesini talep ettikleri eğitim konuları istenmekte(*Kanıt 23*), talepler doğrultusunda bir plan oluşturulmakta ve bu plan doğrultusunda

eğitim programları (*Kanıt 24*) düzenlenmektedir. Ayrıca göreve başlayan personel, temel ve hazırlayıcı eğitime tabi tutularak personelin görevine ve niversiteye uyumu sağlanmaktadır. Bu eğitimlerle personelin mevcut yeterlilikleri geliştirilmektedir.

Üniversitede ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi alışmaları kapsamında “İdari Personel Performans Değerlendirme Yönergesi”ni hazırlamak üzere çalışmalar devam etmekte ve yönergenin kısa süre içerisinde tamamlanması planlanmaktadır.

Üniversitemizde idari personelin ödüllendirilmesine yönelik olarak, birimde uygun kadro bulunması ve atanma Őartlarını taşıması halinde, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu’nun 68/B maddesi uyarınca derece yükseltilmesi (*Kanıt 25*), Erasmus Personel Hareketliliği kapsamında yurt dışına gönderilme(*Kanıt 26*), lojman tahsisi (*Kanıt 27*) gibi uygulamalar yürütülmektedir. Bu suretle idari personelin özlük haklarında iyileştirme yapılmakta ve personelin kurumsal aidiyet duygusunun pekişmesi sağlanmakta, dolayısıyla da verimliliği arttırılmaktadır.

Üniversite personeline yönelik belli periyotlarla [anket](#) uygulaması yapılmakta bu sayede çalışan memnuniyeti ölçülmekte ve buna yönelik iyileştirmeler yapılmaktadır.

2.2. Finansal kaynakların yönetimi

Finansal kaynakların yönetiminin etkin ve verimli bir Şekilde kullanılmasına yönelik uygulamalar, ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir. Harcama birimleri bütçe tekliflerini, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının bütçe çağrısı yazısı (*Kanıt 28*) ile hazırlamakta; teklifler, kaynak/bütçe yönetimi tahsisi usul ve esaslarına (*Kanıt 29*) göre bütçe görüşme takviminde (*Kanıt 30*) görüşülerek karara bağlanmaktadır. Bu Şekilde karara bağlanan bütçe teklifleri doğrultusunda niversitenin bütçesi hazırlanmaktadır.

Üniversitede finansal olarak merkezi bütçeden gelen payın yanında diğer bir kaynak, niversite Geliştirme Vakfı’nın sunmuş olduğu imknlardır. Bu bağlamda niversiteye ait 384 adet lojmanın yapımı tamamlanmış olup lojmanların personele tahsisi büyük ölçüde tamamlanmıştır. Vakıf ayrıca öğrencilere burs, akademik personele teşvik ve yurt dışı akademik faaliyetlere katılım desteği sunmaktadır.

Bir diğer finansman kaynağı ise niversitenin kendi bünyesindeki faaliyetleri ile elde edilen gelirlerdir. Bunlar döner sermaye kapsamında yürütülen faaliyetlerden elde edilen gelirler; misafirhane, lojman ve sosyal faaliyetler kapsamında elde edilen gelirler; bazı Fakülte, Meslek Yüksekokulları ile Uygulama ve Araştırma Merkezleri bünyesinde üretilen hayvansal ve bitkisel ürünlerden elde edilen gelirlerden oluşmaktadır.

Harcama birimleri tarafından gerçekleştirilen demelerin Stratejik Plan’da yer alan amaç ve hedeflerle olan ilişkilerinin tespit edilmesi ve planda yer alan hedeflere ulaşmak için ne kadar harcama yapıldığının takibi amacıyla REBİS Yönetim Bilgi Sistemi altında bulunan “Harcama Takip Modülü (*Kanıt 31, 32*)” kullanılmaktadır. Bu modül sayesinde plan dönemi boyunca yıllık bazda bütçe ve bütçe dışı ödeneklerin stratejik planla ilişkisi ölçülmektedir.

Üniversitede taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi, “5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu” uyarınca ıkarılan “Taşınır Mal Yönetmeliği” ve “Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik” hükümleri çerçevesinde yürütülmektedir. Taşınır malların yönetilmesinde Hazine ve Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Mdrlgnce geliştirilen “KBS-Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi” kullanılmaktadır. Taşınır işlemlerinin daha sağlıklı yapılabilmesi ve uygulama birliğinin sağlanması için “[Taşınır İşlemleri Uygulama Talimatı](#)” yayımlanarak taşınır işlemlerinde belli standartlar getirilmiştir. Taşınmazların kayıt altına alınması ve yönetimi için

Üniversitemiz tarafından REBİS Yönetim Bilgi Sistemi altında bulunan "Mekan Yönetimi Programı Modülü"(*Kanıt 33*) geliştirilmiş olup tüm taşınmazlar (bina, arsa, spor tesisleri vb.) rayiç değeri ve m² bilgileriyle birlikte kayıt altına alınarak muhasebe kayıtlarıyla uygunluğu sağlanmaktadır. Ayrıca bu programla lojman bilgileri ve kiraya verilen taşınmazların kira, elektrik, su vb. alacaklarının takibi yapılmaktadır.

Finansal kaynakların Üniversitemiz stratejik planı ile uyumu, gelir ve giderlerin dağılımı, kaynakların etkin ve verimli olarak kullanılmasına ilişkin gerçekleştirme süreçleri, Üniversitemiz [Performans Programları](#), [Faaliyet Raporları](#), [Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporu](#), [Stratejik Plan Değerlendirme Raporu](#) ve [Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu](#) ile izlenmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri kapsayan insan kaynakları yönetimi uygulamalarına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 26- Erasmus Hibe Desteğinden Yararlanan İdari Personel-2019.xlsx](#)
- [Kanıt 27- Lojmandan Faydalanan İdari Personel-2019.pdf](#)
- [Kanıt 21- İdari Personel Norm Kadro Yönergesi Hazırlama Komisyonu.pdf](#)
- [Kanıt 22- KPSS-2019-2 Talepleri.pdf](#)
- [Kanıt 23- Hizmet İçi Eğitim Talepleri-Birimlere.pdf](#)
- [Kanıt 24- Eğitimler-2019.docx](#)
- [Kanıt 25- 657-68-B Yararlanan İdari Personel-2019.xlsx](#)
- [Kanıt 19- Akademik-İdari Personel Talepleri-Birimlere.pdf](#)
- [Kanıt 20- Genel Personel İhtiyaç Tablosu.xlsx](#)

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda stratejik hedeflerle uyumlu ve tüm alanları kapsayan finansal kaynakların yönetimi sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun tamamında benimsemiş ve güvence altına alınmıştır; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 28- Bütçe Çağrı Yazısı.pdf](#)
- [Kanıt 29- Kaynak-Bütçe Yönetimi Tahsisi usul Esası.PNG](#)
- [Kanıt 30- Bütçe Görüşme Takvimi.pdf](#)
- [Kanıt 31- Harcama Takip Modülü.PNG](#)
- [Kanıt 32- STRATEJİK PLAN 2019 YILI HARCAMALARI.xlsx](#)
- [Kanıt 33- Mekan Yönetimi Modülü.PNG](#)

3. Bilgi Yönetim Sistemi

3.1. Entegre bilgi yönetim sistemi

Üniversitemiz [Bilgi Yönetim Sistemi](#) çalışmalarında oldukça ilerleme sağlamış olup birçok üniversite, bilgi yönetim sistemimizi örnek almaktadır. 2012 yılında başlatılan dönüşüm

çerçevesinde çeşitli programlar devreye alınarak tüm bu programlara erişim Bilgi Yönetim Sistemi (REBİS) adı altında tek bir ara yüzden sağlanmıştır. (Kanıt 34-35)

Verilerin toplanması ve analiz edilmesi için REBİS altında yer alan “Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi” kullanılmaktadır. (Kanıt 36-37) Stratejik Yönetim Bilgi Sistemin'de veriler yıl yıl kayıt altına alınmaktadır. Sisteme erişim, birimlerdeki personele giriş yetkisi verilerek suretiyle sağlanmaktadır. Stratejik Plan'da belirlenmiş olan amaç, hedef ve performans göstergelerine göre veriler yılda iki kez birimler tarafından sisteme girilmektedir. Sistemde her kullanıcı yetkisi dahilindeki ve sorumlu olduğu birimleri görebilmekte olup kullanıcılar sisteme veri girişi yaptıktan sonra birim amirleri tarafından bilgilerin doğru ve güvenilir olduğuna dair onay işlemi gerçekleştirilmekte (Kanıt 38) ve ayrıca Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından bilgilerin tutarlılığı kontrol edilmektedir.

Kurumsal hafızanın sürdürülebilirliği adına Bilgi Yönetim Sistemi “REBİS” programı önemli bir mihenk taşı görevi yapmaktadır. "REBİS" adı altında Elektronik Belge Yönetim Sistemi, Personel Bilgi Sistemi, E-posta Sistemi, Akademik Teşvik Ödeneği Yönetim Sistemi, Geliştirme Vakfı Akademik Başvuru Sistemi, Akademik Veri Yönetim Sistemi, BAP Otomasyon Sistemi, Öğrenci Bilgi Sistemi, Yaşam Hizmetleri Sistemi (Yemekhane İşlemleri Modülü, Halı Saha İşlemleri Modülü, Tenis Kortu İşlemleri Modülü, Misafirhane İşlemleri Modülü), Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi (Harcama Takip Modülü, Kurumsal Performans Takip Modülü, İç Kontrol Modülü, Kalite Öz Değerlendirme Modülü, Risk Yönetimi Modülü, Süreç Yönetim Modülü), Mekân Yönetimi Sistemi (Taşınmaz Modülü, Taşınmaz Bağımsız Bölümler Modülü, Kiracı Takip Modülü, Lojman Takip Modülü), İş Akışı ve Süreç Yönetimi Sistemi, Anket Bilgi Sistemi, Teftiş Bilgi Sistemi, Akademik Metin Düzeltme Sistemi, Arıza Takip Sistemi, Web Sitesi Yönetim Sistemi, Kısmi Zamanlı Öğrenci Sistemi, İstatistik Bilgi Sistemi, İş Akış Sistemi, Dokümantasyon Sistemi ve Paydaş Geri Bildirim Sistemi gibi modüller birbirleriyle entegre olarak çalışmaktadır.

3.2. Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Toplanan veriler, Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı kontrolündeki veri tabanı sunucularında tutulmaktadır. Verilerin güvenilirliği ISO 27001 standardına uygun şekilde yapılmakta, sanal sunucular üzerinde yer alan bilgiler günlük olarak yedeklenmekte ve felaket kurtarma merkezi çalışmaları da devam etmektedir. Kullanıcı bazlı olarak (tek kullanıcı tek şifre) bütün sistemlere yetkiler dahilinde erişim sağlanmaktadır. (Kanıt 39) Sunucularda bazı özel güvenlik yazılımları, kullanıcı tarafında ise CHOMAR güvenlik yazılımı kullanılmaktadır.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği sağlanmasına yönelik olarak planlamalar ve kişisel verilerin korunmasına ilişkin komisyon oluşturma çalışmaları devam etmektedir. Bilgi güvenliğini ve güvenilirliğini sağlamaya yönelik süreç ve uygulamalar ile ISO 27001 sertifikası da dahil olmak üzere bu alanda gerekli çalışmaların 2020 yılı içerisinde yapılması planlanmaktadır.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürülebilir ve olgunlaşmış entegre bilgi yönetim sistemi kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt38-Ekran Alıntısı.PNG](#)
- [Kanıt 35 - REBİS Bilgi Yönetim Sis..jpg](#)

- [Kanıt 36-Ekran Görüntüsü.jpg](#)
- [Kanıt 37-Ekran Görüntüsü.PNG](#)
- [Kanıt 34-Bilgi Yönetimi Politika.pdf](#)

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenirlığının sağlanmasına yönelik bütünleşik uygulamalar bulunmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 39-Ekran Alıntısı.PNG](#)

4. Destek Hizmetleri

4.1. Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Kurum dışından alınan hizmetler 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu çerçevesinde sağlanmakta olup ilgili alım türüne göre teknik şartnameler oluşturulmakta ve tedarik sürecine ilişkin kriterler belirlenmektedir. Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi yapılan alımın türüne göre ilgili mevzuat gereğince oluşturulan muayene kabul komisyonu ve denetim komisyonlarınca yapılmaktadır. Üniversitemizde dışarıdan tedarik edilen başlıca hizmetler; yapım işleri, öğrenci ve personel yemek hizmeti, sarf ve demirbaş malzeme alımları, taşıt kiralama hizmeti, etüt proje danışmanlık hizmeti ve bakım-onarım hizmetleridir. Kurum dışından alınan hizmetlerin uygunluğu ilgili mevzuatınca oluşturulan muayene-kabul komisyonları ve diğer resmi talimatlar doğrultusunda değerlendirilerek takip ve kontrol edilmektedir. Bu hizmetlerden memnuniyetin artırılması için paydaşlara yönelik anketler düzenlenerek memnuniyet seviyeleri ölçülmektedir (*Kanıt 40-41-42*). Ayrıca internet üzerinden hizmet veren ‘‘Şikayet ve Öneri’’ arayüzüne gelen görüşler ilgili birimler tarafından değerlendirilmektedir.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, dışarıdan tedarik edilen tüm hizmetlerin ve malların kalitesini güvence altına almak üzere tedarikçilerle yakın işbirlikleri yürütülmekte, tedarikçilerin performansı ve memnuniyetleri sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 40-İdari ve mali işler anketi.pdf](#)
- [Kanıt 41-Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı Memnuniyet anketi.pdf](#)
- [Kanıt 42-Yemek Hizmet alımı anket sonuçları.PNG](#)

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

5.1. Kamuoyunu bilgilendirme

Üniversitenin temel değerlerinden olan şeffaflık, katılımıcılık ve paylaşımcılık ilkeleri gereğince, eğitim öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içeren tüm güncel veriler kamuoyu ile

paylaşılmaktadır. Üniversitemiz kamuoyunu ağırlıklı olarak Üniversitemizin [web sitesi](#) üzerinden bilgilendirmektedir. Uluslararası öğrenciler ve kendi öğrencilerimiz için [ayrı bir arayüz](#) mevcuttur. Aylık çıkarılan “[RTEÜ Gazetesi](#)” gerek posta yoluyla gerekse internet üzerinden 2016 yılından itibaren kamuoyu ile paylaşılmakta ve paydaşlara gönderilmektedir.

5.2. Hesap verme yöntemleri

Kurumun hesap verebilirliği noktasında izlediği politika, kamuoyuna ilan etmiş olduğu [Stratejik Plan](#) ve bu plana ilişkin olarak yıllık hazırlanan [Faaliyet Raporları](#)nda mevcuttur. Yönetimin etkinliği ve hesap verebilirliği stratejik planda yer alan faaliyetlerin gerçekleştirilmesi ve bu gerçekleştirme sonucunda ulaşılan [Performans Programları](#)nın izlenmesi ile sağlanmaktadır. Ayrıca bu süreç Üniversite İç Denetim Birimi tarafından yıl içerisinde birimlere yapılan [denetimler](#) sonucunda oluşturulan [İç Denetim Raporları](#), Sayıştay Denetçileri tarafından Üniversiteye yapılan dış denetim sonucunda oluşan Sayıştay Raporları (*Kanıt 43*), Üniversite ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında oluşturulan komisyonlar tarafından birimlere yapılan [denetimler](#) sonucunda oluşan [İç Tetkik Değerlendirme Raporları](#) ve Türk Standartları Enstitüsü uzmanları tarafından Üniversiteye yapılan [tetkikler](#) sonucunda oluşan ISO Değerlendirme Raporu (*Kanıt 44*) ile desteklenmektedir.

Etkinlik noktasında üst yönetim, birimler ile sürekli irtibat halinde olup koordineli bir şekilde çalışmaktadır. Bu bağlamda düzenli olarak yapılan Üniversite Yönetim Kurulu ve Senato’nun yanı sıra, akademik birimler tarafından yapılan [akademik kurul toplantıları](#)na bizzat katılım sağlanmakta, akademik ve idari birimler sıklıkla ziyaret edilerek birim yöneticileri ile bir araya gelinmekte, bilhassa bu ziyaretlerde çalışanlara birebir görüş ve önerileri sorulmaktadır. Ayrıca Üniversitemizde ihtiyaçlara göre ayrı ayrı olmak üzere tüm personel ve öğrencileri kapsayacak şekilde detaylı anket çalışmaları yapılmaktadır. Zaman zaman Rize’deki kamu kurum ve kuruluşları, meslek odaları, sivil toplum kuruluşları ile bir araya gelinerek [Danışma Kurulu Toplantıları](#), basın mensuplarıyla [Genel Bilgilendirme Toplantıları](#), bölge Üniversitelerin Rektörleriyle [Bölge Üniversite Rektörleri Toplantıları](#) gerçekleştirilmektedir. Yine Yükseköğretim Kurulu ve Üniversitelerarası Kurul tarafından üniversiteler düzeyinde yapılan toplantılara iştirak edilmektedir. Bu şekilde iç ve dış paydaşların görüş ve önerileri alınarak etkin bir yönetim politikası izlenmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme faaliyetleri kurumsal amaçlar ve değerler doğrultusunda, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla güvence altına alınmış ve kurumun tamamında benimsenmiştir; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Hesap verme yöntemleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun hesap verme ilkeleri, kurumsal amaçlar ve değerler doğrultusunda, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla güvence altına alınmış ve kurumun tamamında benimsenmiştir; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 43- Sayıştay Raporu-.pdf](#)
- [Kanıt 44- ISO Değerlendirme Raporu.jpeg](#)

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Uluslararası alanda saygın bir Üniversite olmayı amaçlayan kurumumuzda kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları Misyon ve Vizyon ile ilişkili olacak şekilde ve ilgili iç ve dış paydaş görüşleri de dikkate alınarak bütüncül bir yaklaşımla oluşturulmuştur. Temelde eğitim-öğretim ve Ar-Ge'ye yönelik altyapının geliştirilmesine odaklanılmış olan önceki Stratejik Planın aksine güncel Stratejik Planda (2018-2022) kalitenin artırılması ve Ar-Ge faaliyetlerinde söz sahibi olabilecek bir düzeye gelmek temel hedefler olarak seçilmiştir. Bu bağlamda, Stratejik Plan'daki 5 ana amaç ile bu amaçlara yönelik olarak oluşturulan çeşitli hedefler ve performans göstergeleri, politika belgelerindeki taahhütlerimizi iş ve işlemlere yansıtmaya yöneliktir. Kalite Yönetim Sistemimiz (KYS) ise söz konusu politikaların uygulanmasını güvence altına almada ve süreçlerdeki muhtemel eksikliklerin tespiti ve çözümünde "PUKO çevrimleri" işlettiğimiz temel mekanizmadır. Stratejik plandaki ana hedeflerimize benzer şekilde, KYS'nin çatısını oluşturan 4 ana prosede politika belgelerimiz ve stratejik planımızı tam olarak karşılar niteliktedir.

Üniversitemiz, mevcut durumumuzu daha objektif ve kapsamlı olarak görmek, toplam kalite sağlama amacımıza yönelik daha doğru ve kapsamlı bir kalite politikası oluşturmak ve bu politikaya hizmet eden stratejiler belirleyebilmek amacıyla Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından başlatılan kurumsal dış değerlendirme çalışmalarında gönüllü olmuştur. 2017 yılı içerisinde geçirdiğimiz dış değerlendirmenin Kurumsal Geri Bildirim Raporu sonuç bölümünde yer alan ve “İyileştirmeye Açık Yönler” olarak ortaya konan her bir hususa yönelik Üniversite Kalite Komisyonumuz tarafından kapsamlı çalışmalar yürütülmüş ve [Kalite Eylem Planı \(KEP\)](#) yayınlamıştır. Bu planda iyileştirilmesi gereken her bir yön için; değerlendirme kriterleri, kritik başarı faktörleri, eylem/eylemler, sorumlu birim/birimler, eylemlerin izleme ve raporlama sıklığı, eylemlerin çıktı/sonuçlarının ölçme araçları ve eylemlerin tamamlanma tarihleri olmak üzere çeşitli parametreler belirlenmiştir. Belirlenen takvim doğrultusunda sorumlu birim(ler) tarafından bildirilen veriler Kalite Koordinatörlüğü tarafından bir araya getirilmekte ve müteakip Kalite Komisyonu toplantısı gündemine dahil edilmektedir. Komisyon üyeleri tarafından her bir eylem özelindeki kapsamlı değerlendirmeler (eylemin takibi, eylemin kaldırılması, PUKO çevrimi işletilmesi vb.) periyodik olarak yapılmaktadır. *(2017 Kurumsal Geri Bildirim Raporunda gelişmeye açık yönler olarak belirtilen hususlara yönelik gerçekleştirdiğimiz faaliyetler, sağlanan iyileştirmeler ve ilerleme kaydedilemeyen noktalar ile ilgili detaylı bilgi için lütfen **Kalite Güvencesi Sistemi Kanıt 20'yi** inceleyiniz).*

Raporumuzda sunulan bilgiler ve ilişkilendirilen kanıtlar beraber değerlendirildiğinde üniversitemizin “**Güçlü Yönleri**” değerlendirme konu başlıkları altında aşağıda özetlenmiştir:

Kalite Güvence Sistemi

- Güncel Stratejik Planın (2018-2022) misyon, vizyon ve politika belgeleri yanı sıra Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarıyla da uyumlu olması,
- Stratejik plan kapsamındaki hedeflerin periyodik takipleri REBİS bünyesindeki yazılımlar yolu ile yapıldığından üniversitenin genel durumu veya birimler özelindeki durumun hızlı ve etkin bir biçimde raporlanabilmesi,
- Kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikalarının ilgili iç ve dış paydaş görüşleri de dikkate alınarak bütüncül bir yaklaşımla oluşturulmuş olması,
- Üniversite KYS'sinin tüm birimleri (Genel Sekreterlik ve bağlı birimler, Fakülteler, Enstitüler, Yüksekokullar, Meslek Yüksekokulları) kapsayacak şekilde TS EN ISO 9001 KYS belgesi alınması yoluyla oluşturulması,
- Politika belgeleri, Stratejik Plan ve KYS'nin tam bir entegrasyon içerisinde olması,
- Üniversitelerin kalite çalışmaları açısından sorumlu oldukları Yükseköğretim Kalite Kurulunun

(YÖKAK) süreçleri izlediği 5 ana başlığın (Kalite Güvence Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Topluma Katkı ile Yönetim Sistemleri) KYS'de tam olarak karşılanabilmesi amacıyla KYS ana proseslerinin "Eğitim ve Öğretim", "Araştırma-Geliştirme ve Topluma Hizmet", "Yönetim ve İdari Destek" ile "Ölçme ve İyileştirme" (Kalite Güvencesi) olarak belirlenmesi,

- Paydaş görüşlerine daha etkin bir şekilde ulaşılabilmesi amacı ile birimlere profesyonel destek vermek için Kalite Komisyonu bünyesinde Ölçme Araçları Geliştirme ve Veri Analizi Çalışma Grubu'nun oluşturulması,
- Yöneticilerin kalite çalışmaları ve paydaş memnuniyeti ile ilgili motivasyonunu üst seviyede tutmak amacı ile liderlik eğitim programları organize edilmesi,
- Tüm paydaşlara kalite kültürünün benimsetilmesi ve sürdürülmesine yönelik çok yönlü çalışmalar yapılması ve bu hususun KYS kapsamında yapılan iç tetkiklerde rastgele (randomize) yaklaşımla yapılan yüz yüze görüşmeler ile özellikle sorgulanması,
- Türk Standartları Enstitüsü'nün (TSE) paydaş memnuniyetiyle ilgili süreci olan "TSE İSO 10002"nin en kısa sürede tamamlanması hususunun KEP'te hedef olarak konması,
- Tüm paydaşlara ait görüşlerin geri bildirimlerinin tek bir çatı altında koordinasyonu ve etkin takibi amacıyla E-İMER modülünün kullanıma sunulması,
- Akreditasyon Danışmanlık Birimi ile akademik birimler arasında etkin bir iletişimin kurulması ve birimlerdeki akreditasyon sürecini organize etmek amacıyla tüm akademik birimlerden birer Akreditasyon Birim ve Bölüm/Program Temsilcileri görevlendirilmesi,
- Akreditasyon çalışmalarının bazı birimlerde belgelendirme, diğerlerinde ise devam aşamasında olması,
- Üniversitenin uluslararası düzeyde tercih edilebilirliğini teşvik etmek amacı ile Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı tarafından düzenli olarak eğitim bursu tahsis edilmesi,

Eğitim ve Öğretim

- Öğrenci odaklı eğitim-öğretim anlayışıyla, değişen ve gelişen ihtiyaçlar doğrultusunda programların uluslararası standartlara uygun olarak güncelleme, öğrenci merkezli eğitim konusunda faaliyetler gerçekleştirilmesi,
- Bilimsel, sosyal ve sportif açıdan gerekli alt yapının büyük ölçüde oluşturulmuş olması,
- Öğrencilere zorunlu derslerin yanında seçmeli derslerin ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı yakalamaları için alan dışı ders alma imkânları verilmesi,
- Ön lisans ve lisans programlarına öğrenci kabulünde açık ve tutarlı kriterler ile değerlendirmelerin yapılması,
- Öğrencilerin oryantasyonu, sosyalleşmesi ve toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmaları açısından öğrenci topluluklarının teşvik edilmesi,
- Her dönem sonunda öğrencilere sunulan “Ders ve Ders Sorumlusu Değerlendirme Anketi” sayesinde öğrencilerin görüşlerinin alınması,
- Öğrencilere her aşamada etkin danışmanlık hizmeti verilmesine yönelik çalışmalar yapılması,
- Lisansüstü öğrencilere tez danışmanı olarak görevlendirilecek öğretim üyeleri belirlenirken, öğrencinin tercihinin göre hareket edilmesi,
- Akademik personelimizin öğretim ve ölçme-değerlendirme yetkinliklerini artırmak amacıyla “Eğiticilerin Eğitimi” programlarının gerçekleştirilmesi,
- Engelli öğrencilere bire bir yaklaşımla bireysel çözümler üretilmeye çalışılması,
- Öğrencilerin bireysel, sosyal ve eğitsel sorunlarının gizlilik temelinde RTEÜ Rehberlik ve Psikolojik Danışma Uygulama ve Araştırma Merkezi (RTEÜ PDRMER) aracılığıyla çözülmeye çalışılması,
- Kurumda, ISO-9001 Kalite Yönetim Süreçleri uygulanmakta ve bu süreçlerin bir koşulu olarak tüm programların çıktılarının, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde izlenmesi,

- Mezun olan öğrencilerin katıldıkları mesleki sınavların hem rektörlük hem de akademik birimler tarafından takibinin yapılması,

Araştırma ve Geliştirme

- Üniversitemizin hedefleri doğrultusunda Ar-Ge çalışmalarını yönlendirmesi ve katma değer üretebilecek projeleri hayata geçirmesi,
- Üniversitemizde Teknoloji Transfer Ofisinin ve Proje Yazma Ofisinin uzun süredir hizmet vermesi,
- Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi, Türk-Alman Üniversitesi ve her iki üniversitenin Geliştirme Vakıflarının ortaklığında 2019 yılında Teknokent kurulması,
- Bölge ve ülke için önemli bir ekonomik ve kültürel değeri olan "çay bitkisinin" öncelikli alan olarak belirlenmesi ve Üniversitenin YÖK tarafından Yükseköğretim tarihinde ilk kez kurgulanan "Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması Projesi" kapsamında "Çay" alanında ihtisas üniversitesi olarak seçilmesi,
- Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) ve ÇAYKUR ile yapılan iş birliği sonucunda 2019 yılında "Çay Bitkisi Gen Havuzunun Oluşturulması ve Ticari Çay Çeşit Adaylarının Belirlenmesi" başlıklı KAMAG 1007 projesinin TÜBİTAK tarafından desteklenmesi,
- İlimiz özelinde Üniversite sanayi iş birliğine yönelik kapsamlı protokollerin hayata geçirilmesi,
- 2019 yılı içerisinde kurulan RTEÜ Çay Araştırma Merkezi'nin stratejilerine uygun çalışmalara başlaması,
- Patent sayısı ve akademik çalışmaların artırılması ile Üniversite sanayi iş birliğinin geliştirilmesi amacı ile kurulan TTO ve BAP gibi destek mekanizmalarının faaliyetlerine aktif bir şekilde devam etmesi,
- Proje, patent, makale, yayın vb. akademik çalışmaların ve akademisyen performanslarının AVESIS, BAPSYS, REBIS otomasyon sistemleri ile takip edilerek kurumsal değerlendirme yapılması,
- Üniversitemiz tarafından geliştirilen araştırma politikası ve proses izleme kartı modülü ile hedeflerin yıllık olarak sayısallaştırılarak takip edilebilmesi,

Toplumsal Katkı

- Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin aktif olarak faaliyet göstermesi,
- Üniversitenin "çay" bitkisi ile ilgili olarak ihtisaslaşmaya gidilmesi,
- Öğrenmeye ve öğretmeye açık genç ve dinamik personel yapısına sahip olunması,

Yönetim Sistemi

- Çok sayıda elektronik bilgi sistemini içinde barındıran güçlü bir Bilgi Yönetim Sistemi'nin (REBİS) olması,
- Yönetimin Kalite Yönetim Sistemi sürecini sahipleniyor olması,
- Üniversitenin faaliyetlerini destekleyen güçlü bir vakfın olması,
- Üniversitenin alt yapı çalışmalarını büyük ölçüde tamamlamış olması,
- Kütüphane imkanlarının ve öğrenciye sunulan imkanların yeterli düzeyde olması,
- Üniversite Geliştirme Vakfı tarafından öğrenci ve akademisyen düzeyinde destekler verilmesi yanı sıra lojman ve sosyal donatılar inşa ediliyor olması,
- Üniversitenin yerel yönetimler, STK'ler, kamu kurum ve kuruluşlarıyla ilişkilerinin güçlü olması,
- Merkez kampüste öğrencilerin ve öğrenci topluluklarının sosyal, kültürel ve sportif yönden faydalanacağı Öğrenci Yaşam Merkezinin bulunması,
- Farklı dillerde bilgi içeren web sayfasının bulunması,
- Öğrenci, personel memnuniyet anketlerinin düzenli olarak yapıp raporlanması ve kalite

komisyonunda görüşülüyor olması,

Raporumuzda sunulan bilgiler ve ilişkilendirilen kanıtlar beraber değerlendirildiğinde üniversitemizin “**Gelişmeye Açık Yönleri**” değerlendirme konu başlıkları altında aşağıda özetlenmiştir:

Kalite Güvence Sistemi

- Üniversite Kalite Komisyonunda tüm iç paydaşların temsiliyeti sağlanmış ise de dış paydaşların "daimi üye" veya "davetli" statüsünde temsiliyeti tam olarak sağlayamamış olması,
- Önemli bir dış paydaş etkileşim mekanizması olan Mezun Bilgi Sisteminin istenilen düzeyde etkin kullanılmıyor olması,
- Uluslararasılaşma ile ilgili değerli çalışmalar olmakla birlikte ilgili politika belgesini tam olarak karşılayan bir "Uluslararasılaşma Eylem Planı"nın mevcut olmaması,

Eğitim ve Öğretim

- Öğrencilerin tercih döneminde üniversitenin akademik ve alt yapısından ziyade üniversitenin bulunduğu şehri ve şehrin sosyo-ekonomik yapısını göz önünde bulundurması.
- Öğrencilerin tercih döneminde coğrafik konumumuzu dikkate alarak tercih sıralaması yapmaları
- Uluslararası öğrenci kabulünde Avrupa ülkelerinden gelen öğrenci sayısının az olması,
- Öğrencilerimizin ve hocalarımızın ülkenin batısında ya da büyük şehirlerde yaşama istekleri,

Araştırma ve Geliştirme

- Ülkemizin içinden geçmiş olduğu ekonomik kriz sebebi ile ilimiz ve yakın çevresindeki sanayi işletmeleri Ar-Ge çalışmalarını önceki yıllara kıyasla yavaşlatmasının Üniversite Sanayi İşbirliği'ni yerel bazda negatif etkilemesi,
- Üniversitenin Stratejik Planında belirtilen araştırma hedeflerine ulaşmak için, mevcut uygulama ve araştırma merkezlerinin hedeflerinin ve faaliyetlerinin aktif olmaması,

Toplumsal Katkı

- Bazı Uygulama ve Araştırma Merkezlerinden istenilen dönütlerin alınamaması,

Yönetim Sistemi

- İdari personelin performans değerlendirmesi ve ödüllendirilmesi hususunda düzenlemelerin yapılmamış olması,
- Dış paydaşlarla yapılan toplantıların periyodik formata taşınmaması ve kayıt altına alınamaması.