

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

RECEP TAYYİP ERDOĞAN ÜNİVERSİTESİ

2020

ÖZET

1. Özet

Bu rapor Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi tarafından Yükseköğretim Kalite Kuruluna sunulmak üzere İç Değerlendirme çalışmaları kapsamında “Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Hazırlama Kılavuzu – Sürüm 2.1” baz alınarak hazırlanmıştır. Rapor Üniversitemize yönelik kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin uygulama örneklerini ve bu kapsamdaki değerlendirmeleri içermektedir.

Raporun yazımında Üniversitemiz Kalite Komisyonunca görevlendirilen ve alanda yetkin akademik ve idari personellerimizden oluşan Kalite Kültürünü Yaygınlaştırma, Eğitim-Öğretim, Araştırma Geliştirme ve Yönetim Sistemi alt çalışma grupları görev almıştır. Her bir alt çalışma grubumuz kendi alanı ile ilgili konu başlıklarının yazımında ve değerlendirmesinde görev almıştır. Raporun ilgili konu başlıklarında ortaya konulan hususlar grup başkanlarınca Kalite Komisyonuna sunulmuş ve Komisyonca değerlendirilmiştir. Taslak haline getirilen rapor ayrıca dil bilgisi ve imla yönünden incelenmiş ve son hali verilmiştir.

Üniversitemizde hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporunda her bir alt ölçüt ayrı ayrı ve kapsamlı bir biçimde açıklanmış ve Üniversitemiz uygulamaları çerçevesinde puanlanmıştır. Raporda kanıtların açık ve anlaşılır biçimde gösterilmesine özellikle dikkat edilmiştir. Her bir bölümde kanıt numaraları 1’den başlayarak sıralanmış ve kanıt dokümanlar içeriğini açıkça yansıtacak biçimde isimlendirilmiştir. Kanıt ismi önünde her bir kanıta numara verilmiş olup metin içerisinde bu numaralar üzerinden ilgili kanıtlara atıf yapılmıştır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Kurum Hakkında Bilgiler

İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Ali BİLGİN

Rektör Yardımcısı

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi

Zihni Derin Yerleşkesi Fener Mahallesi 53100

Merkez/RİZE

İrtibat Telefonu: 0(464) 223 8102

E-Posta: ali.bilgin@erdogan.edu.tr

Tarihsel Gelişim

Üniversitemiz 17 Mart 2006 tarihinde 26111 sayılı Resmi Gazete ’de yayımlanan 5467 sayılı Yüksek Öğretim Kurumları Teşkilat Kanunu, Yükseköğretim Kanunu, Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, Telsiz Kanunu ile 78 ve 190 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik

Yapılması Hakkında Kanun ile Rize ilinde “Rize Üniversitesi” adıyla kurulmuştur. Üniversitemizin ismi 11 Nisan 2012 yılında yayımlanan 6287 sayılı İlköğretim ve Eğitim Kanunu ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun'un 19. maddesi ile “Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi” olarak değiştirilmiştir.

[Üniversitemiz](#) 14 Fakülte, 1 Enstitü, 4 Yüksekokul, 6 Meslek Yüksekokulu, 17 Araştırma ve Uygulama Merkezi ile faaliyetlerine devam etmektedir. Bu birimlerde 3'ü yabancı uyruklu olmak üzere 1200 akademik personel ve 395 idari personel görev yapmaktadır.

Akademik Personel Sayıları Tablosu

Unvan	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Profesör	31	33	38	50	52	52	62	71	91	96
Doçent	38	47	54	64	76	77	73	78	110	111
Dr. Öğr. Üyesi	152	181	217	234	261	262	302	315	296	301
Öğretim Üyeleri Toplamı	221	261	309	348	389	391	437	464	497	508
Öğretim Görevlisi	107	124	137	153	152	147	146	209	222	212
Araştırma Görevlisi	142	157	210	319	332	338	305	331	405	480
Öğretim Üyesi Dışındaki Akademik Personel	314	344	413	537	550	551	520	540	627	692
Toplamı										
GENEL TOPLAM	535	605	722	885	939	942	957	1.004	1.124	1200

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi 2020-2021 eğitim öğretim dönemi, 2020 yıl sonu itibarıyla 4.608'si ön lisans, 11.792'si lisans ve 1.504'ü lisansüstü olmak üzere 17904 öğrenciye eğitim hizmeti sunmaktadır. Üniversitemizde eğitim gören öğrencilerimizin % 26'sı ön lisans, % 66'sı lisans, % 8'i lisansüstü almaktadır. Üniversitemizde 102'si ön lisans, 520'si lisans ve 45'i lisansüstü olmak üzere toplamda 667 yabancı uyruklu öğrenciye eğitim hizmeti verilmektedir. Yabancı uyruklu öğrencilerin % 24'ü Suriye, % 20'si Azerbaycan, % 7'si Gürcistan, % 7'si Türkmenistan ve % 42'ı ise 52 farklı ülke vatandaşlarıdır.

Öğrenci Sayılarının Yıllara Göre Dağılımı

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Ön lisans	6.799	6.682	6.790	7.191	7.838	7.870	5.657	5.367	4.608
Lisans	6.537	7.462	8.057	8.800	9.754	10.447	11.226	11.559	11.792
Lisansüstü	646	887	1.293	1.530	1.831	2.002	1.722	1.355	1.504
TOPLAM	13.982	15.031	16.140	17.521	19.423	20.319	18.605	18.281	17.904

Üniversitemizin şehir merkezinde 6, şehir merkezi dışında; Fındıklı, Ardeşen, Pazar, Çayeli, Güneysu, Derepazarı, İyidere ilçelerinde 8 adet olmak üzere toplam 14 yerleşkesi mevcuttur. Bu yerleşkelerdeki mülkiyet alanı toplamda 531.503 m² dir. Yerleşkelerimiz içerisinde toplamda 334.549 m² kapalı alan bulunmaktadır. Bu alanlarda 3 adet kapalı spor salonu, 9 adet açık spor sahası mevcuttur.

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı tarafından Güneysu ilçesinde devam eden

lojman yapım çalışmalarında 336 adet konut tamamlanmış ve hizmete açılmıştır. Diğer konut ve sosyal donatının yapımı ve dağıtımı devam etmektedir. Ayrıca Ardeşen, Çayeli, Derepazarı ve il merkezinde toplam 92 adet konut bulunmaktadır.

Misyon, Vizyon, Değerler ve Hedefler

Misyonumuz: İnsan merkezli eğitim-öğretim faaliyetleriyle milli ve manevi değerlerini özümsemiş nitelikli bireyler yetiştirmek, kaliteli sağlık hizmeti sunmak, araştırma ve sosyal faaliyetlerini evrensel standartlarda yürüterek bölgenin ve ülkenin sosyal, kültürel, ekonomik, bilimsel ve teknolojik kalkınmasına katkı sağlamak.

Vizyonumuz: Bilim ve teknolojik alanda rekabet gücüne sahip, evrensel düzeyde eğitim-öğretim veren, ulusal ve uluslararası düzeyde öğrenciler tarafından tercih edilen, özgün araştırmalarıyla tanınan, saygın bir üniversite olmak.

Temel Değerlerimiz:

- Yerel ve Ulusal Kalkınmaya Destek: Özgün bilgi üreterek rekabet gücünün artmasına ve Rize ilinin ve ülkemizin kalkınmasına katkı sunmak,
- Katılımcılık ve Paylaşıcılık: İç ve dış paydaşlarla dürüst, şeffaf, verimli, akılcı, güvenilir, açık ve karşılıklı saygıya dayalı iş birliği yapmak ve tüm paydaşların görüş ve düşüncelerine değer vererek elde edilen ürün, değer ve faydaları paylaşmak,
- Yenilikçilik ve Girişimcilik: Bilimsel ve ticari açıdan etki ve öneme sahip özgün bilginin keşfedilmesi, üretilmesi ve ticarileştirilmesine odaklanmak, yaratıcı düşünce ve yeni fikirlerin üretilmesini desteklemek ve yenilikçi ve girişimci yaklaşımlarla ulusal rekabet gücüne katkı sağlamak,
- Etik Değerlere Bağlılık: Çalışma ve bilimsel faaliyetlerinde yasal, bilimsel, insani ve ahlaki değerleri dikkate almak,
- İnsan Odaklılık: Öğrenci ve çalışanları ile saygın bir ilişki oluşturmak, onların kendilerini geliştirmesine katkı sağlamak ve faaliyetlerinde öğrenci ve çalışanlarına öncelik tanımak.

Eğitim ve Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi 667'si yabancı uyruklu 17.904 öğrencisiyle [eğitim-öğretim](#) hizmeti vermektedir.

Üniversitemizde çift ana dal/yan dal uygulamaları kapsamında “Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Çift Ana Dal ve Yan Dal Programları Yönergesi” hazırlanmış ve 2019 yılı itibari ile yayımlanmıştır. 2020-2021 eğitim öğretim yılında 18 lisans, 3 önlisans olmak üzere toplamda 21 çift ana dal programı ve 17 yan dal programı açılmıştır. 2020 yıl sonu itibarıyla Üniversitemizde 76 öğrenci çift ana dal, 2 öğrenci ise yan dal programında öğrenim görmektedir.

Üniversitemizde eğitim dili Türkçe olup, Fen Edebiyat Fakültesi İngiliz Dili ve Edebiyatı programında % 100 İngilizce ve Gürcü Dili ve Edebiyatı programında % 100 Gürcüce, Turgut Kıran Denizcilik Fakültesi Deniz Ulaştırma İşletme Mühendisliği Programında % 30 İngilizce ve İlahiyat Fakültesinde % 30 Arapça olmak üzere 4 ayrı programda yabancı dilde eğitim verilmektedir.

Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimler

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesinde araştırma faaliyetleri; Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü, birimlere bağlı uydu laboratuvarları ve Teknoloji Transfer Ofisi aracılığı ile yürütülmektedir. Üniversitemizde 16 adet Uygulama ve Araştırma

Merkezi mevcuttur.

Bu Merkezler aşağıda listelenmiştir;

- ▶ Bitki ve Toprak Uygulama ve Araştırma Merkezi
- ▶ Deney Hayvanları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- ▶ Karadeniz Stratejik Uygulama ve Araştırma Merkezi
- ▶ Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi
- ▶ Maviyemiş Uygulama ve Araştırma Merkezi
- ▶ Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi
- ▶ Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi
- ▶ Rehberlik ve Psikolojik Danışma Uygulama ve Araştırma Merkezi
- ▶ Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi
- ▶ Sürekli Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi
- ▶ Su Ürünleri Uygulama ve Araştırma Merkezi
- ▶ Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- ▶ Elektromanyetik Dalgalar Araştırma ve Uygulama Merkezi
- ▶ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- ▶ Aile ve Kadın Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- ▶ Çay ve Çay Ürünleri Uygulama ve Araştırma Merkezi
- ▶ Heyelan Uygulama ve Araştırma Merkezi

Ar-Ge faaliyetleri, Merkezi Araştırma Laboratuvarı ile fakülte ve meslek yüksekokulları bünyesinde yer alan 118 adet uydu laboratuvarında sürdürölmektedir. Üniversitemiz Laboratuvarlarında verilen hizmetlere ilişkin bilgiler “[Üniversitemiz Laboratuvarında Verilen Hizmetler](#)” adlı kitapçıkta derlenerek kamuoyunun bilgisine sunulmuştur.

Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Biriminde, akademik personel ile doktora, tıp ve diş hekimliğinde uzmanlık ya da sanatta yeterlilik eğitimini tamamlamış araştırmacılarımız tarafından yürütölecek araştırma projeleri ve diğer proje türlerine ait işlemler “[RTEÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi](#)” uyarınca yürütölmektedir. Bu yönerge çerçevesinde 14 farklı türde proje sunma imkânı sağlanmıştır. Bu projeler:

- ▶ 53001 Normal Araştırma Projeleri
- ▶ 53002 Lisansüstü Tez Projeleri

- ▶ 53003 Sanayi İş Birliği Projeleri
- ▶ 53004 Araştırma Altyapı Projeleri
- ▶ 53005 Uluslararası Bilimsel İş Birliği Geliştirme Projeleri
- ▶ 53006 Kariyer Geliştirme Projeleri
- ▶ 53007 Hızlı Destek Projesi
- ▶ 53008 GÜdümlü Projeler
- ▶ 53009 Çok Disiplinli Öncelikli Alan Projeleri
- ▶ 53010 Ulusal Katılımlı Araştırma Projeleri
- ▶ 53011 Uluslararası Katılımlı Araştırma Projeleri
- ▶ 53012 Kurum Dışı Destekli Araştırmalar İçin İhtiyaç Projesi
- ▶ 53013 Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Projesi
- ▶ 53014 Sempozyum Düzenleme Projeleri şeklinde gruplandırılmıştır.

Üniversitemiz Senatosunun 26 Ağustos 2015 tarih ve 89 sayılı toplantısında alınan kararla kurulan Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi (RTEÜ-TTO) Rektör Yardımcısı başkanlığında, Koordinatör ve Yürütme Kurulundan oluşmaktadır. Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi, “Üniversite bünyesinde üretilen bilginin sanayide kullanılması, ulusal ve uluslararası destek programlarından yararlanması, üretilen bilginin topluma aktarılması ve ticari ürüne dönüştürülmesi, fikri ve sınai mülkiyet haklarının yönetilmesi ve akademik girişimciliğin teşvik edilmesi” yönündeki ülke ve ekonomimize fayda sağlayan ve değer katan çalışmalarını desteklemek amacıyla faaliyetlerini yürütmektedir. Kurulduğu yıldan itibaren Ar-Ge ve inovasyon kapsamında faaliyetler yürüten [Teknoloji Transfer Ofisi](#), 5 modül altında hizmet vermektedir.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Güncel stratejik planımızın (2018-2022) (*Kanıt 1*) misyon ve vizyonumuz (*Kanıt 2: misyon ve vizyon*) doğrultusunda paydaş görüşleri de (*Kanıt 3, 4, 5, 6*) dikkate alınarak oluşturulduğu 2019 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunda (KİDR-2019) (*Kanıt 7*) ayrıntılı olarak ifade edilmiştir. Bir önceki stratejik planımızda (2013-2017) (*Kanıt 8*) alt yapı çalışmalarına odaklanılmış iken güncel stratejik planımızda öncelik kalitenin artırılmasına ve Ar-Ge faaliyetlerine verilmiştir. Stratejik plandaki 5 ana amaca yönelik olarak 23 adet hedef tanımlanmıştır (Kanıt 9). Hedeflerin gerçekleştirilme düzeyinin takibi için 69 adet performans göstergesi (Kanıt 10) belirlenmiştir.

Hedeflerin takibi Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Bilgi Yönetim Sistemi (REBİS) üzerinden erişim sağlanan, Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi Modülü altında bulunan, Kurumsal Performans Sistemine bağlı Stratejik Plan Değerlendirme Sistemi (*Kanıt 11*) ile sağlanmaktadır. Stratejik plan kapsamındaki hedeflerin takibi bu raporun "1.3. Kurumsal Performans Yönetimi" bölümünde ayrıntılarıyla aktarılmıştır.

Üniversitemiz YÖK tarafından düzenlenen Kurumsal Dış Değerlendirme Programına 2017 yılında gönüllü olarak katılım sağlamıştır. Gerçekleştirilen değerlendirme sonucu hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR-2017)(*Kanıt 12*) Aralık 2017 tarihinde yayınlanmıştır. Bu raporda "İyileştirmeye Açık Yönler" (*Kanıt 13*) olarak belirtilen hususlara yönelik olarak Üniversite Kalite Komisyonumuz tarafından kapsamlı çalışmalar yürütülmüş ve Ekim-2018 tarihinde Kalite Eylem Planı (KEP)(*Kanıt 14*) yayınlamış ve uygulamaya geçirilmiştir. Kurumumuz 2020 yılında KGBR-2017'de "güçlü yönler" ve "iyileştirmeye açık yönler" olarak ortaya konan hususlara yönelik olarak YÖKAK tarafından tekrar değerlendirmeye tabi tutulmuş ve Kurumsal İzleme Raporu (KİR-2020) (*Kanıt 14*) yayınlanmıştır. KİR-2020 genel olarak değerlendirildiğinde "KGBR-2017'de belirtilen 20 adet güçlü yönün sürdürülebilir olduğu, 29 adet iyileştirmeye açık yönün 18'inin geliştirildiği, 11'inin ise iyileştirilmek üzere gerekli düzeltici önlemler alındığı ancak uygulamaya yansıtılması açısından bazı eksikliklerin olduğu" tespitine yer verilmiştir. Bunun yanı sıra, bir önceki raporumuzda (KİDR-2019) ayrıntılarıyla açıkladığımız KEP(*Kanıt 15*) ve TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi (KYS) kalite belgesi (*Kanıt 16,17*) alma sürecimizden de önemli adımlar olarak bahsedilmektedir (*Kanıt 18*).

KİR-2020'deki Kalite Güvence Sistemi ile ilgili tespitleri daha detaylı bir şekilde incelediğimizde kısa sürede katettiğimiz mesafe açıkça görülmektedir. Raporun Tablo 1 bölümünde KGBR-2017'de Kalite Güvence Sistemi ile ilgili olarak tespit edilen 5 adet iyileştirmeye açık yönün her birisi için değerlendirmeler bulunmaktadır. Gelişme kaydedilen 4 tanesi için; kalite politikalarının belirlendiği ve bunlara yönelik uygulamalar yapıldığı, kalite kültürünün bir bütün olarak benimsendiği, sonuçlandırılan ve devam eden akreditasyon çalışmaları olduğu, kalite süreçlerine yönelik eğitimlerin planlandığı ve uygulandığı tespitlerine yer verilmiştir (*Kanıt 19*). Eksikliğin devam ettiği tek husus olarak ise paydaş görüşlerinin yeterince düzeltici uygulamalara dönüştürülememesi gösterilmiştir (*Kanıt 20*). Bu eksikliğin giderilmesinde paydaşlarımızın kullanımına sunduğumuz ve bu raporun "**3. Paydaş Katılımı**" bölümünde ayrıntılı olarak bahsedilen Paydaş Geri Bildirim Sistemi veya diğer bir isimle Erdoğan İletişim Merkezi (E-İMER) uygulamamızın önemli bir katkı sağlayacağını öngörmekteyiz. E-İMER Üniversitemizin paydaş geri bildirimlerini almak, değerlendirilmek, cevaplanmak ve bu geri bildirimler ışığında iş-işlemlerde düzeltici faaliyetler gerçekleştirerek paydaş memnuniyetini yükseltmek amacıyla oluşturduğu bir iç yazılımdır(*Kanıt 21*).

1.2. Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Kalite güvencesi (*Kanıt 22*); eğitim-öğretim (*Kanıt 23*), araştırma-geliştirme (*Kanıt 24*), toplumsal katkı (*Kanıt 25*) yönetim sistemi (*Kanıt 26*), ve uluslararasılaşma (*Kanıt 27*) politikalarımız birbirini tamamlar nitelikte (*Kanıt 28*) ve paydaş görüşleri dikkate alınarak oluşturulmuştur (*Kanıt 29, 30, 31*). Politika belgelerimizde, ilgili paydaş görüşleri ve uygulama deneyimlerimizden hareketle dinamik bir şekilde bazı küçük değişiklikler yapılmaktadır. Buna bir örnek olarak Üniversitemiz Dış İlişkiler Birimi'nin önerileri doğrultusunda uluslararasılaşma politikasında yapılan güncelleme gösterilebilir (*Kanıt 32,33,34*). Güncel stratejik planımız (2018-2022) politika belgelerindeki taahhütlerimizi iş ve işlemlere yansıtmaya yöneliktir. Stratejik plandaki 5 temel amaçtan birincisi (*Kanıt 35*) eğitim-öğretim, üçüncüsü (*Kanıt 36*) kalite güvencesi ve yönetim sistemi, ikinci, dördüncü ve beşincisi (*Kanıt 37*) ise araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı politikalarımız ile ilişkilidir (*Kanıt 38*).

Pandemi tehdidi altında geçen 2020 yılında uzaktan eğitim sürecinin kontrollü ve etkin bir şekilde yürütülmesi amacıyla Kalite Koordinatörlüğümüz tarafından uzaktan eğitim politikasının belirlenmesi çalışmalarına hız verilmiştir. Bu kapsamda başta Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, diğer akademik birimler ve öğrencilerimiz dahil bütün paydaşlarımızın görüşleri

dikkate alınarak temel politika belgelerimizin de entegre edilmesiyle uzaktan eğitim politikamız oluşturulmuştur (*Kanıt 39, 40, 41, 42*). Uzaktan eğitim sürecinin pandemi sonrasında da eğitim-öğretim sürecimizin önemli bir bileşeni olmasını hedeflemekteyiz. Bu bağlamda Uzaktan eğitim politikamızın uygulanmasında ayrıntılı bir rehber niteliği taşıyan **Uzaktan Eğitim Eylem Planı (UZEP)** da oluşturulmuş ve uygulanmaya başlanmıştır (*Kanıt 43*). UZEP'te politika belgesindeki hükümlerin hayata geçirilmesine hizmet edecek eylemler, bu eylemlerden sorumlu olan birim/birimler, ilişkili birim/birimler ve gerçekleşme takvimi gibi pek çok parametreye yer verilmiştir. Birimlerden iletilecek veriler ışığında eylem planının yıllık gerçekleşme takibi Kalite Koordinatörlüğü tarafından yapılacaktır.

Üniversitemiz KYS politikalarının uygulanması sürecindeki eksikliklerin tespiti ve çözümünde "PUKO Çevrimleri" işlettığımız temel mekanizmadır. Stratejik plandaki ana hedeflerimize benzer şekilde, KYS prosesleri de (*Kanıt 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54*) kalite politikalarımızı tam olarak karşılar niteliktedir. 2019 yılı KİDR'de de ayrıntılı bir şekilde ifade edildiği üzere Üniversitemizin politika belgeleri, Stratejik Planı ve KYS'si tam bir entegrasyon içerisindedir. Stratejik plan, politikaların hayata geçirilmesine hizmet etmekte, KYS ise devamlılığı güvence altına almaktadır. Söz konusu entegrasyon toplam kalitenin sağlanması ve güvence altına alınması açısından kurumumuzun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği **özgün yaklaşım ve uygulamadır**.

1.3. Kurumsal performans yönetimi

Bir önceki raporda (KİDR-2019) ayrıntılı olarak belirtildiği üzere Stratejik plandaki (2018-2022) 69 adet performans göstergesine (Kanıt 10) yönelik veri girişleri sorumlu birimler tarafından REBİS üzerinden erişim sağlanan Stratejik Plan Değerlendirme Sistemi'ne (Kanıt 55) yapılmaktadır. Göstergeler için girilen verilerin birim özelindeki veya kurum genelindeki takibi sistem üzerinden yapılarak [stratejik plan izleme raporları](#) ve [stratejik plan değerlendirme raporları](#) oluşturulmaktadır. Halihazırda elimizdeki veriler 2019 ve 2020 yılının birinci ve ikinci 6 ayına ait gerçekleşme verileridir. 2019 yılı çalışmalarına ilişkin değerlendirmeler yıl sonunda hazırlanan Stratejik Plan Değerlendirme Raporu'nda sunulmuştur (*Kanıt 56*). 2020 yılı temmuz ayı içerisinde stratejik plan izleme raporu (Kanıt 57), 2021 yılı Mart ayı içerisinde ise Stratejik Plan Değerlendirme Raporu (Kanıt 58) hazırlanmış ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığımız web sayfasından yayınlanmıştır.

Stratejik Plan izleme raporlarında Stratejik plan kapsamındaki her bir hedef için belirlenmiş olan performans göstergeleri birimler özelinde takip edilmekte ve gerçekleşme oranları üzerinden değerlendirilmektedir. Yapılan bu değerlendirmeler ışığında stratejik planımızın bazı göstergelerinde güncellemelere gidilme ihtiyacı hissedilmiştir. Stratejik plan değerlendirme komisyonu tarafından görüşülen ve Kasım 2020 tarihinde gerçekleştirilen bu değişiklikler Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı'na bildirilmiştir. Yapılan güncellemelerin/değişikliklerin bir kısmı göstergenin daha anlaşılır hale getirilmesine yönelik iken bazıları ise göstergenin sürecin takibi için uygun olmayışından kaynaklanmaktadır (*Kanıt 59, 60*). Örneğin "2.5.1. İlimizde ilan edilecek teknokent geliştirme bölgesi sayısı" ve "2.5.2 Üniversitemiz ortaklığı ile kurulacak Teknokent sayısı" göstergeleri Üniversitemizin Teknokent kurma faaliyetini başlatması nedeniyle sırası ile "2.5.1. Teknokent inşasının tamamlanma oranı" ve "2.5.2. Teknokentte faaliyet gösteren şirket sayısı" olarak güncellenmiştir. Bu değişiklikler planlama ve uygulama süreci sonrasında kontrol etme ve önlem alma süreçlerinin işletilmesine yönelik somut bir örnek teşkil etmektedir.

2020 yıl sonu gerçekleşme verileri Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi modülüne girilmiş olup Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından veri değerlendirme süreçleri devam etmektedir. 2021 yılı itibarıyla stratejik plan kapsamındaki ilerlemelerin takibi ve muhtemel önleyici düzeltmeler (PUKÖ çevrimleri) Stratejik Plan İzleme Raporları aracılığı ile sürdürülmeye devam edilecektir.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 1 - 2018-2022 Stratejik Plan.pdf](#)
- [Kanıt 2 - RTEÜ.MV.0001 Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Misyon ve Vizyon.pdf](#)
- [Kanıt 3 - Stratejik Plan İdari Personel Anketi.pdf](#)
- [Kanıt 4 - Stratejik Plan Öğrenci Anketi.pdf](#)
- [Kanıt 5 - Stratejik Plan Dış Paydaş Anketi.pdf](#)
- [Kanıt 6 - Stratejik Plan Akademik Personel Anketi.pdf](#)
- [Kanıt 7 - RTEÜ KİDR 2019.pdf](#)
- [Kanıt 8 - 2013-2017 Stratejik Plan.pdf](#)
- [Kanıt 9 - Stratejik Amaçlar ve Hedefler.pdf](#)
- [Kanıt 10 - Performans Göstergeleri.pdf](#)
- [Kanıt 11 - Stratejik Plan Değerlendirme Sistemi - Tanıtım.pdf](#)
- [Kanıt 12 - RTEÜ KGBR 2017.pdf](#)
- [Kanıt 13 - RTEÜ KİDR 2017 - İyileştirmeye Açık Yönler.pdf](#)
- [Kanıt 14 - Kalite Eylem Planı.pdf](#)
- [Kanıt 15 - RTEÜ KİR 2020.pdf](#)
- [Kanıt 16 - TS EN ISO 9001 2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi.jpg](#)
- [Kanıt 17 - TS EN ISO 9001 2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi - Belge Kapsamı.jpg](#)
- [Kanıt 18 - RTEÜ KİR 2020 - Üniversite Gelişiminin Değerlendirilmesi.pdf](#)
- [Kanıt 19 - RTEÜ KİR 2020 - Tablo 1 Madde 1, 2, 3, 5.pdf](#)
- [Kanıt 20 - RTEÜ KİR 2020 - Tablo 1 Madde 4 .pdf](#)
- [Kanıt 21 - Paydaş Geri Bildirim Sistemi Bildirim Ekranı.png](#)

Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 22 - RTEÜ.PT.0001 Kalite Politikası.pdf](#)
- [Kanıt 23 - Eğitim Öğretim Politikası.pdf](#)
- [Kanıt 24 - Araştırma ve Geliştirme Politikası.pdf](#)
- [Kanıt 25 - Toplumsal Katkı Politikası.pdf](#)
- [Kanıt 26 - Yönetim Sistemi Politikası.pdf](#)
- [Kanıt 27 - RTEÜ.UP.0001 Uluslararasılaşma Politikası - Revizyon Öncesi.pdf](#)
- [Kanıt 28 - Politika Belgelerindeki Bütüncül İlişki.pdf](#)
- [Kanıt 29 - Politika Taslaklarının Birim Kalite Komisyonlarında Görüşülerek Geri Bildirim Sağlanması Hakkında Yazı.pdf](#)
- [Kanıt 30 - Politika Taslakları Hakkında Birim Kalite Komisyonlarından Alınan Görüş Örnekleri.pdf](#)
- [Kanıt 31 - Politikaların Kabulüne İlişkin Kalite Komisyonu İmza ve Karar Tutanağı.pdf](#)
- [Kanıt 32 - Dış İlişkiler Birimi Uluslararasılaşma Politikası Önerisi.pdf](#)
- [Kanıt 33 - Dış İlişkiler Birimi Uluslararasılaşma Politikası Öneri Yazısı.pdf](#)
- [Kanıt 34 - RTEÜ.UP.0001 Uluslararasılaşma Politikası - Revize edilmiş.pdf](#)
- [Kanıt 35 - Stratejik Plan - Amaç 1.pdf](#)
- [Kanıt 36 - Stratejik Plan - Amaç 3.pdf](#)

- [Kanıt 37 - Stratejik Plan - Amaç 2,4,5.pdf](#)
- [Kanıt 38 - Stratejik Amaçlar ve Hedefler.pdf](#)
- [Kanıt 39 - Kalite Koordinatörlüğü Uzaktan Eğitim Politikası Öneri Talep Yazısı.pdf](#)
- [Kanıt 40 - Uzaktan Eğitim Politika Önerileri.pdf](#)
- [Kanıt 41 - RTEÜ.UE.0001 Uzaktan Eğitim Politikası.pdf](#)
- [Kanıt 42 - Uzaktan Eğitim Politika Belgeleri İle Arasındaki Bütüncül İlişki.pdf](#)
- [Kanıt 43 Uzaktan Eğitim Eylem Planı ve Komisyon Kararı.pdf](#)
- [Kanıt 44 - RTEÜ.PK.0001 1.1. Programların Tasarımı, Onayı, Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi Prosesi.jpg](#)
- [Kanıt 45 - RTEÜ.PK.0002 1.2.Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Prosesi.jpg](#)
- [Kanıt 46 - RTEÜ.PK.0003 1.3.Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma, Sertifikalandırma ve Eğitim Öğretim Kadrosu Prosesi.jpg](#)
- [Kanıt 47 - RTEÜ.PK.0004 1.4.Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler Prosesi.jpg](#)
- [Kanıt 48 - RTEÜ.PK.0005 2.1.Araştırma Kaynakları ve Hedefleri.jpg](#)
- [Kanıt 49 - RTEÜ.PK.0006 2.2.Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi.jpg](#)
- [Kanıt 50 - RTEÜ.PK.00083.2.Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetler, Bilgi Yönetim Sistemi ve Kayakların Yönetimi.jpg](#)
- [Kanıt 51 - RTEÜ.PK.0007 3.1.Yönetimin Etkinliği, Birimlerin Yapısı ve Destek Hizmetleri.jpg](#)
- [Kanıt 52 - RTEÜ.PK.0009 4.1.Paydaş Memnuniyeti Prosesi.jpg](#)
- [Kanıt 53 - RTEÜ.PK.0010 4.2.Kalite Yönetim Sistemi İç Tetkik Prosesi.jpg](#)
- [Kanıt 54 - RTEÜ.KK.0001 Kalite El Kitabı - Prosesler.pdf](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 10 - Performans Göstergeleri.pdf](#)
- [Kanıt 55 - Stratejik Plan Değerlendirme Sistemi - Tanıtım.pdf](#)
- [Kanıt 56- Stratejik Plan Değerlendirme Raporu - Mart 2020.pdf](#)
- [Kanıt 57 - Stratejik Plan İzleme Raporu - Temmuz 2020.pdf](#)
- [Kanıt 58 - Stratejik Plan Değerlendirme Raporu - Mart 2021.pdf](#)
- [Kanıt 59 - Stratejik Plan Revize Edilen Göstergelerin Revizyon Öncesi Hali.pdf](#)
- [Kanıt 60 - Stratejik Plan Revize Edilen Göstergelerin Revizyon Sonrası Hali.pdf](#)

2. İç Kalite Güvencesi

2.1. Kalite komisyonu

Üniversitemiz Kalite Komisyonu ve Birim Kalite Komisyonlarının oluşumları, görevleri, çalışma usul ve esasları 14 Aralık 2017 tarihli ve 110 nolu Senato kararı ile yürürlüğe girmiş olan Kalite Güvencesi Yönergesinde belirlenmiştir (*Kanıt 61, 62*). Takip eden dönemdeki komisyon faaliyetlerinde edindiğimiz deneyimlere dayanarak özellikle komisyon üyelerinin sayı ve niteliği hususunda Yönergemizde değişiklikler yapılması ihtiyacını belirledik. Bu bağlamda, Kalite Koordinatörlüğünün önerisi (*Kanıt 63*) ve Üniversitemiz Senatosunun kararı ile Kalite Güvencesi Yönergesinin Kalite Komisyonunun Kuruluşu ve Çalışma Esaslarının düzenlendiği 4. Maddenin “e” bendi şu şekilde düzenlenmiştir: “*Aynı fakülteden birden fazla olmamak üzere sağlık, sosyal, fen ve*

mühendislik alanları ile daire başkanlıklarını temsilen ikişer, enstitü, yüksekokul, meslek yüksekokulu, araştırma merkezleri, bilimsel araştırma projeleri koordinatörlüğü / teknoloji transfer ofisi ve hukuk müşavirliğini temsilen birer **ve kalite koordinatörlüğünün ihtiyaç duyduğu sayıda ve branşta olmak üzere e Üniversite Senatosu tarafından belirlenen üyeler**” (Kanıt 64). Yapılan yeni değişiklik ile Kalite Komisyonu üye sayının ve niteliğinin ihtiyaçları karşılayacak ölçüde genişletilmesinin önü açılmıştır. Üniversitemiz senato toplantısında görev süresi dolan komisyon üyelerinin yerine yeniden atamalar yapılmasının yanı sıra Kalite Güvencesi Yönergesinde yapılan değişiklik uyarınca Kalite Komisyonuna ek atamalar da yapılmış ve üye sayısı artırılmıştır (Kanıt 65, 66). Üye sayısının ve niteliğinin genişletilmesine yönelik gerçekleştirilen bu çalışmadaki temel amaç tüm süreçlerde görev alan Komisyon üyelerimizin iş yükünün uzmanlık alanlarına göre dengeli olarak dağıtılmasını sağlamak ve süreç yönetiminin etkinlik ve verimliliğini artırmaktır. Nitekim Kalite Komisyonu üyelerinde yapılan değişikliğin hemen ardından gerçekleştirilen ilk Kalite Komisyonu toplantısında Üniversitemiz Kurum İç Değerlendirme Raporlarının yazımında da görev alan Alt Çalışma Gruplarımızın üyelerinde de güncelleme yapılmış ve genel olarak alt çalışma gruplarında görev alan üye sayımız artırılmıştır (Kanıt 67, 68).

2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Üniversitemiz tüm birimlerini (Genel Sekreterlik ve bağlı birimler, Fakülteler, Enstitüler, Yüksekokullar, Meslek Yüksekokulları) kapsayan bir Kalite Yönetim Sistemine (KYS-TS EN ISO 9001) sahiptir (Kanıt 69, 70, 71, 72, 73). KYS'mizin 4 ana prosesi "Eğitim ve Öğretim", "Araştırma-Geliştirme ve Topluma Hizmet", "Yönetim ve İdari Destek" ile "Ölçme ve İyileştirme" (Kalite Güvencesi) prosesleridir. Üniversitemiz KYS'sinin Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun üniversiteleri takip ettiği 5 ana başlık (Kalite Güvence Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Topluma Katkı ile Yönetim Sistemleri) temelinde oluşturulmuş olması (Kanıt 74), tüm proseslerin üniversitemiz bilgi yönetim sistemi (REBİS) bünyesinde geliştirilen iç yazılımlarla takip ve dokümanite edilebilmesi ve oluşturulan sistemin tüm paydaşlarımıza açık olarak işletilmesi yönleri ile **özgün bir yaklaşım ve uygulama** olduğu açıktır (Kanıt 75).

Üniversitemizde KYS çalışmaları kapsamında her yıl "İç Tetkik Programı" uygulanması öngörülmekte olup ilk iç tetkik 2019 yılında yüz yüze yöntemle, ikinci iç tetkik ise 2020 yılı içerisinde uzaktan erişim ve yüz yüze yöntemlerle gerçekleştirilmiştir. RTEÜ.PR.0003 İç Tetkik Prosedürü (Kanıt 76) ve RTEÜ.PR.0002 Uygunsuzluk ve düzeltici faaliyet prosedürüne (Kanıt 77) göre gerçekleştirilen iç tetkik çalışmaları kapsamında gerekli sertifikasyona sahip olan akademik ve idari personelden oluşturulan tetkik ekipleri (Kanıt 78) birimleri ziyaret etmekte ve RTEÜ.LS.0001 İç tetkik soru listesi (Kanıt 79) çerçevesinde iç tetkiki gerçekleştirmektedir. Tetkik edilen birimin kuvvetli yönleri, iyileştirmeye açık yönleri ve tespit edilen uygunsuzluklar kayıt altına alınmaktadır. Tespit edilen uygunsuzluklar için ayrıca uygunsuzluk ve düzeltici faaliyet formları düzenlenmekte (Kanıt 80) ve uygunsuzluğun giderilme süreci Kalite Koordinatörlüğü tarafından takibe alınmaktadır.

2019 yılında gerçekleştirilen İç Tetkik Programı kapsamında 42 birim ziyaret edilmiş ve bu ziyaretlerde 108 adet kuvvetli yön, 111 adet iyileştirmeye açık yön ve 110 adet uygunsuzluk tespit edilmiştir (Kanıt 81). 2020 yılı iç tetkikinde ise 41 birim (Mühendislik Fakültesi ile Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Mimarlık ve Mühendislik Fakültesi adı altında birleştirilmiştir) ziyaret edilmiş ve 104 adet kuvvetli yön, 72 adet iyileştirmeye açık yön ve 39 adet uygunsuzluk tespit edilmiştir (Kanıt 82). Paydaş Geri Bildirim Sistemi ile tüm uygunsuzluk formlarının elektronik ortamda takibi sağlanabilmektedir. İlgili birim, uygunsuzluğun giderilmesi için gerekli faaliyet planlamasını ve personel atamasını sistem üzerinden gerçekleştirmekte ve süreç tamamlandığında bu faaliyetleri sistem üzerinden kapatabilmektedir. Nihai olarak uygunsuzluk giderildiğinde uygunsuzluk ve düzeltici faaliyetler Kalite Koordinatörlüğü tarafından kontrol edilmekte ve

uygunluk sağlanmış ise süreç kapatılmaktadır. (Kanıt 83) Paydaş geri bildirim sistemi ile Kalite koordinatörlüğü tüm işlem adımlarını eş zamanlı olarak takip edebilmekte ve düzeltici faaliyete ilişkin tüm kanıtları görüntüleyebilmektedir.

KYS kapsamında 2019 ve 2020 yıllarında gerçekleştirdiğimiz 2 adet iç tetkik programımızdan elde ettiğimiz çıkarımlar genel olarak değerlendirildiğinde;

- Birimlerde tespit edilen kuvvetli yön sayısının 2019'da 108, 2020'de 104 olduğu, iyileştirmeye açık yön sayısının 2019'da 111, 2020'de 72 olduğu, tespit edilen uygunsuzluk sayısının ise 2019'da 110 iken, 2020'de 3 olduğu (Kanıt 82, 83),
- Birimlerin tetkik ekibi tarafından açılan Düzeltici Faaliyetlerin giderilmesinde etkin bir çaba gösterdiği, ancak iç işleyişleri ve paydaşlarının beklentileri doğrultusunda kendi düzeltici faaliyetlerini açma noktasında eksikliklerin tespit edildiği,
- İç tetkik soru listesinin tetkikçi personelimizin saha tecrübeleri doğrultusunda sadeleştirilmesi tespitinden hareketle yeniden gözden geçirildiği ve bu dokümanda revizyon yapıldığı (Kanıt 79, 84),
- Uygunsuzluk formlarının basılı evraklar yerine elektronik ortamdan takibinin sağlanması yoluyla sürecin daha etkin ve verimli bir biçimde yönetilmesinin yanı sıra zaman ve sarf malzeme israfının da önüne geçilebildiği tespit edildi.

2.3. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Üniversitemiz, yöneticilerin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini Stratejik Plan ve Kalite Eylem Planı çerçevesinde birimleri ile ilişkilendirilen eylemlerdeki performanslarının (gerçekleşme oranları) takibi ve mahiyetlerindeki paydaşlarımızın memnuniyet düzeylerini değerlendirerek izlemektedir (Kanıt 58, 85, 86,87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99). Bunun yanı sıra akademik ve idari personelimizin Üniversite yöneticileri (rektör, rektör yardımcıları, genel sekreter, daire başkanları) ve birimlerin yöneticilerine (dekan, müdür, bölüm başkanı) ulaşılabilirlikleri başta olmak üzere liderlikle ilişkili diğer pek çok husus Kalite Koordinatörlüğümüz tarafından düzenli olarak yapılan "liderlik ve motivasyon faktörlerine ilişkin memnuniyet düzeyi" anketleri ile takip edilmekte ve birim özelinde değerlendirmeler yapılmaktadır. (Kanıt 100) Paydaş memnuniyetinin istenen düzeyde olmaması durumunda liderlik eğitim programları organize edilerek PUKO çevrimi işletilmektedir (Kanıt 101, 102, 103, 104, 105).

Üniversitemiz YÖK kurumsal dış değerlendirmesi için özellikle istekli olmuş ve 2017 yılında tetkik edilmiştir (Kanıt 12). YÖK kurumsal Dış Değerlendirme Geri Bildirim Raporunda (KGBR-2017) "İyileştirmeye Açık Yönler" (Kanıt 13) olarak ortaya konan birkaç husustan bir tanesi de "kalite kültürünün yaygınlaştırılması, akademik ve idari personel ile öğrenciler dahil tüm paydaşları kapsayacak şekilde farkındalığın artırılması" idi. 2019 yılı raporumuzda da belirtildiği üzere Kalite Komisyonumuz tarafından KGBR-2017'de belirtilen "İyileştirmeye Açık Yönler" in tümüne yönelik kapsamlı bir "Kalite Eylem Planı" (KEP)(Kanıt 14) hazırlanmıştır. Bu eylem planının "A.1.1" bölümünde kalite kültürünün artırılmasına yönelik olarak 7 adet eylem, her bir eylem için sorumlu birim, eylemlerin çıktı/sonuçları için ölçme araçları ve eylemin raporlama sıklığı belirlenmiştir (Kanıt 106). Bu plan dahilinde kurumumuzda kalite kültürünün liderler ve çalışanlar tarafından içselleştirilmesine yönelik bir önceki raporumuzda da belirtilen pek çok etkinlik yapılmıştır. Bu girişimlere ek olarak pandemi tehdidi altında geçen 2020 yılı boyunca da kurumda kalite kültürünün bir bütün olarak yerleşmesine yönelik çalışmalar devam ettirilmiştir. "Kalite bilinç düzeyi" 2019 ve 2020 yıllarında gerçekleştirdiğimiz İç Tetkik Programlarımızda özellikle sorgulanan hususlardan birisidir (Kanıt 107). 2019 yılı tetkik sonuçları incelendiğinde kalite kültürünün birimlerde oturtulması hususunda pek çok birimizde Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyet Formları açılmıştır (Kanıt 108). Bununla birlikte takip eden dönemde birimler tarafından yapılan farkındalık çalışmaları sonuç vermiş ve Uygunsuzluklar kapatılmıştır (Kanıt 109). Kalite kültürünü akademik

ve idari personellerimiz yanı sıra öğrenciler düzeyinde de artırabildiğimiz en önemli kanıt olarak YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu-2020'yi gösterebiliriz (KİR-2020). KİR-2020 temelde KGBR-2017'de "iyileştirmeye açık yönler" olarak belirtilen hususlara yönelik kurumlar tarafından yapılan çalışmalara odaklanmaktadır. Söz konusu raporun **Giriş bölümünde** "Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi üst yönetiminden başlayarak akademik ve idari personeline, öğrencilerine kadar kurumun tüm paydaşlarına kalite kültürünün yerleştiği izlenmiştir" ifadesine, **Kalite Güvence Sistemi bölümündeki** Tablo 1'in 2. ve 3. maddelerinde sırası ile "Kurumun kalite kültürünü kurma, sürdürme ve geliştirme adına geliştirdiği yenilikçi uygulamalar, sıkı bir kalite kültürü yaygınlaştırma çalışması, anket uygulamaları ile hem personel, hem öğrencileri hem de dış paydaşları açısından ne yaptığını planlayarak, uygulayarak ve bunları kontrol edip ölçerek geliştirme çalışmaları sürdürdüğü gözlenmiştir" ve "Kalite kültürünün akademik birimlerde yaygınlaştırılması adına birimlerde kalite koordinatörlükleri oluşturulduğu gözlenmiştir. Ayrıca Kurumun kaliteye verdiği önemin ve kalitenin yaygınlaştırılması çabalarının göstergesi olarak 2 lisans programının akredite olduğu ve 13 program için akreditasyon sürecinin devam etmekte olduğu değerlendirilmiştir" ifadelerine yer verilmiştir. Bunun yanı sıra, KİR-2020'nin **Sonuç bölümünde** "Sonuç olarak kurum KGBR-2017 raporunda bildirilmiş, Kalite Güvence Sistemi açısından bildirilen tüm maddeleri yerine getirmiştir" ifadesine yer verilmiştir. (Kanıt 110). Her ne kadar KİR-2020'de de belgelenmiş olsa da, kurumumuzun kalite kültürü ile ilgili motivasyonu üst düzeyde tutma ve rutinleştirmeye yönelik KEP'te belirtilen planlı etkinlikleri devam edecektir.

YÖK KGBR-2017'de "İyileştirmeye Açık Yön" olarak belirtilen her bir hususa yönelik kapsamlı ve planlı eylemler belirlenmesi, bu eylemlerin takiplerinin kararlılıkla yapılması ve Kurumuzda bir bütün olarak kalite kültürünün benimsenmesi açısından katedilen mesafenin YÖKAK KİR-2020'de açıkça ortaya konması **özgün bir yaklaşım ve uygulama** olarak gösterilebilir.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonu çalışma biçimi ve işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 61 - Kalite Güvence Yönergesinin Kabulü Senato Kararı.pdf](#)
- [Kanıt 62 - Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt 63 Kalite Güvence Yönergesi ve Kalite Komisyonu Üyeleri Güncelleme Talep Yazısı.pdf](#)
- [Kanıt 64 - Kalite Güvence Yönergesi - 30 Aralık 2020 Güncellemesi.pdf](#)
- [Kanıt 65 - Kalite Güvencesi Yönergesi ve Kalite Komisyonu Üyelerinin güncellenmesine Yönelik Senato Kararı.pdf](#)
- [Kanıt 66 - Kalite Komisyonu Üye Listesi.pdf](#)
- [Kanıt 67 - Güncelleme Öncesi Alt Çalışma Grupları Üye Listesi.pdf](#)
- [Kanıt 68 - Güncelleme Sonrası Alt Çalışma Grubu Üye Listesi.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 69 - TSE Belge Teslim Töreni Fotoğrafi 1.jpg](#)
- [Kanıt 70 - TSE Belge Teslim Töreni Fotoğrafi 2.jpg](#)
- [Kanıt 71 - TSE Belge Teslim Yazısı.pdf](#)
- [Kanıt 72 - TS EN ISO 9001 2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi.jpg](#)
- [Kanıt 73 - TS EN ISO 9001 2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi - Belge Kapsamı.jpg](#)
- [Kanıt 74 - YÖKAK ve TS EN ISO 9001 Çalışmalarının Ortak Paydada Buluşturulması - Ortak Amaca Hizmet Eden Prosesler.png](#)
- [Kanıt 75 - Kalite Güvencesi Mekanizmaları.pdf](#)
- [Kanıt 76 - RTEÜ.PR.0003 İç Tetkik Prosedürü.pdf](#)
- [Kanıt 77 - RTEÜ.PR.0002 Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyetler Prosedürü.pdf](#)
- [Kanıt 78 - İç Tetkik Ekibi ve Programı.pdf](#)
- [Kanıt 79 - RTEÜ.LS.0001 İç Tetkik Soru Listesi Son Versiyon.pdf](#)
- [Kanıt 80 - Düzeltici Faaliyet Formları.pdf](#)
- [Kanıt 81 - 2019 İç Tetkik Değerlendirme Sunumu.pptx](#)
- [Kanıt 82 - 2020 İç Tetkik Değerlendirme Sunumu.pptx](#)
- [Kanıt 83 - Paydaş Geri Bildirim Sistemi Düzeltici Faaliyet Süreçleri.pdf](#)
- [Kanıt 84 - RTEÜ.LS.0001 İç Tetkik Soru Listesi İlk Versiyon .pdf](#)

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 12 - RTEÜ KGBR 2017.pdf](#)
- [Kanıt 13 - RTEÜ KİDR 2017 - İyileştirmeye Açık Yönler.pdf](#)
- [Kanıt 58 - Stratejik Plan Değerlendirme Raporu - Mart 2021.pdf](#)
- [Kanıt 85 - BAP.pdf](#)
- [Kanıt 86 - BİDB.pdf](#)
- [Kanıt 87 - BYEHM.pdf](#)
- [Kanıt 88 - GS.pdf](#)
- [Kanıt 89 - İMİDB.pdf](#)
- [Kanıt 90 - KDDDB.pdf](#)
- [Kanıt 91 - ÖİDB.pdf](#)
- [Kanıt 92 - PDB.pdf](#)
- [Kanıt 93 - SKS.pdf](#)
- [Kanıt 94 - SGDB.pdf](#)
- [Kanıt 95 - YİTDB.pdf](#)
- [Kanıt 96 - 2020 yılı idari birim memnuniyet anketleri karşılaştırmalı değerlendirme raporu.pdf](#)
- [Kanıt 97 - Akademik Personel Memnuniyet Anketi Karşılaştırmalı Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 98 - Akademik Personel Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [Kanıt 99 - Kalite Algısı ve Beklentisi Anketi.pdf](#)
- [Kanıt 100 - Liderlik ve Motivasyon Soruları - Karşılaştırmalı Değerlendirme Örneği.pdf](#)
- [Kanıt 101 - Liderlik Eğitimi Bildiri Yazısı.pdf](#)
- [Kanıt 102 - 1. Liderlik Eğitimi Katılımcı İmza Tutanağı.pdf](#)
- [Kanıt 103 - Liderlik 1. Eğitim Fotoğrafları.pdf](#)
- [Kanıt 104 - 2. Liderlik Eğitimi Katılımcı İmza Tutanağı.pdf](#)
- [Kanıt 105 - Liderlik 2. Eğitim Fotoğrafları.pdf](#)

- [Kanıt 106 - Kalite Eylem Planı - Kalite Kültürünün Artırılmasına Yönelik Eylemler.pdf](#)
- [Kanıt 107 - İç Tetkik Soru Listesi Kalite Kültürüne Yönelik Sorular.pdf](#)
- [Kanıt 108 - Açılan Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyet Formu.pdf](#)
- [Kanıt 109 - Kapatılan Düzeltici Faaliyet Örneği.pdf](#)
- [Kanıt 110 - RTEÜ KİR 2020 - Kalite Kültürü ile İlgili Başlıklar.pdf](#)

3. Paydaş Katılımı

Bir önceki raporumuzda (KGBR-2019) iç ve dış paydaşlarımızın kimler olduğuna ve bunların kurumumuz açısından etki dereceleri ve önceliklerine hem Stratejik planda ve hem de KYS'de yer verildiğinden ayrıntılı olarak bahsedilmiştir (*Kanıt 111*). Stratejik plandaki hedeflerin belirlenmesi sürecinde tüm paydaşların görüş, talep ve önerilerinin dikkate alınması hedeflenmiştir. Bu kapsamda, iç paydaşlar ile birlikte mezunlarımız, ilimizde bulunan kamu idareleri, meslek örgütleri ve sivil toplum kuruluşlarına yönelik memnuniyet düzeyi, beklenti ve önerilerini sorgulayan anketler düzenlenmiştir (*Kanıt 3,4,5,6*).

Üniversitemiz hizmet sunduğu veya aldığı iç ve dış paydaşlarının görüş, öneri ve şikayetlerine KYS kapsamındaki "Ölçme ve İyileştirme Prosesi"nin (4 nolu ana proses) alt proseslerinden birisi olan "Paydaş Memnuniyeti Prosesi" ve "Paydaş Geri Bildirim Yönetimi Prosedürü"ne göre ulaşmaktadır. İç ve dış paydaşlarla etkili iletişim kurabilmek için pek çok mekanizma paydaşların kullanımına sunulmuştur. Bu doğrultuda iç paydaşlar ile iletişim "Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi İmza Yetkileri, Yetki Devri ve Resmi Yazışma Usulleri Yönergesi"ne göre ve sistem dokümantasyonu, toplantılar, duyurular, ilan panoları, elektronik panolar, elektronik posta, telefon, akıllı telefonlar için geliştirilen mesajlaşma uygulamaları ve kurum ve birimlere ait internet sayfaları yoluyla; Üniversitemiz dış paydaşlarla iletişimini ise yazışmalar, telefon, faks, yüz yüze görüşme, internet sayfası, toplantı, etkinlik ve Mezun Bilgi Sistemi (MBS) yoluyla sağlamakta olup bu kapsamdaki açıklamalar KİDR-2019'da kanıtları ile birlikte açıklanmıştır (*Kanıt 112*).

En önemli dış paydaşlarımız arasında yer alan mezunlarımızın süreçlere katılımını sağlamak öncelikli hedeflerimizdendir. MBS'mize halihazırda tüm mezunlarımızın yaklaşık %8.5'ine tekabül eden toplam 2695 kişi kayıtlıdır. MBS'mizin mevcut durumunun beklentilerimize yeterince cevap vermediği tespitinden hareketle 25 Mart 2021 tarih ve 2021/3 sayılı Kalite Komisyonu toplantısında bu konu kapsamlı bir şekilde ele alınmıştır (*Kanıt 113, 114*). Diğer üniversitelerdeki yararlı uygulamalar da incelenerek **özgün ve dinamik bir sistem kurulması için kapsamlı bir "Eylem Planı" hazırlanması** karara bağlanmış ve plan hazırlama ekibi belirlenmiştir (*Kanıt 115*).

Tüm bu yöntemlerin yanı sıra, Üniversitemiz tarafından tüm iç ve dış paydaşlarımızın kullanımına sunulan **E-İMER (Erdoğan İletişim Merkezi - Paydaş Geri Bildirim Sistemi)**, paydaş geri bildirimlerinin tek bir çatı altında toplanması ve koordinasyonunun sağlanması amacıyla **kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün bir yaklaşım ve uygulamadır** (*Kanıt 116, 117*). E-İMER'in hayata geçirilmesi ile birlikte tüm birimlerimizin internet ana sayfaları iletişim bölümleri standart hale getirilmiş ve kolaylıkla paydaş geri bildirim sistemine ulaşım sağlanabilecek şekilde tasarlanmıştır. Tüm paydaşlarımız (öğrenci, öğrenci velisi, personel, proje ortağı vb.) ilgili başvuru formunu doldurarak dilek, görüş, memnuniyet ve şikayet ile bilgi edinme talepleri kapsamındaki geri bildirimlerini iletebilmektedir. Yapılan tüm başvurular merkezi olarak Kalite Koordinatörlüğüne ulaşmaktadır. Doğrudan yanıtlanabilecek başvurular Kalite Koordinatörlüğü tarafından hızla yanıtlanmaktadır. Birimlerimiz özelinde yapılan başvurular ise ilgili birimlerimize yönlendirilmektedir. E-İMER üzerinden yapılan ve birimlere iletilen tüm başvurular doğrudan birim amirine ve birim kalite temsilcisine ulaşmaktadır. Birim amirleri ve kalite temsilcileri birimlerine ulaşan her bir başvuruda e-posta yolu ile bildirim almakta ve bu sayede başvuruların hızla yanıtlanması sağlanmaktadır. Başvurunun yanıtlanmasının ardından başvuru sahibi e-posta yolu ile

uyarılmakta, TC kimlik numarası ve başvuru numarasını kullanarak sistem üzerinden verilen yanıtı görüntüleyebilmektedir.

Yapılan başvuru bir uygunsuzluğun tespit edilmesini sağlarsa birim amiri sistem üzerinden doğrudan uygunsuzluk formunu düzenleyerek süreç planlaması ve personel atamasını yapabilmektedir. Diğer taraftan kalite koordinatörlüğü de yapılan başvuruları değerlendirerek merkezi olarak uygunsuzluk formu düzenleyebilmekte ve ilgili birimleri bu forma ekleyebilmektedir. E-İMER üzerinden kayıtlanan tüm uygunsuzluklarda birim amiri tarafından faaliyetlerin belirlenmesi, faaliyetlerin tamamlanma takviminin oluşturulması, faaliyeti gerçekleştirecek personelin seçimi, personelin kendi üzerine tanımlanan faaliyetleri görüntülemesi, personelin tamamladığı faaliyetleri ayrıntıları ile birlikte amirine bildirmesi ve birim amirinin bu süreçleri takip ederek sürecin tamamlanmasının ardından geri bildirim sahibine faaliyet kanıtları ile birlikte yanıt vermesi ve birim kalite temsilcisinin tüm aşamalarda kontrol mekanizması olarak yer alması süreçlerinin tamamı elektronik ortamda sürdürülmektedir. Ayrıca Kalite Koordinatörlüğü tüm bu süreçleri eş zamanlı olarak görüntüleyebilmekte ve sürecin tıkanmasının önüne geçmektedir.

Paydaş geri bildirim sisteminin kullanımı ile Üniversitemiz bünyesindeki farklı birimlere yapılan her bir başvuru ortak bir merkez üzerinden takip edilebilmektedir. Bu sayede aynı veya farklı herhangi bir birime benzer konularda sıklıkla başvuru yapılması halinde başvuru yapılan durum Kalite Koordinatörlüğümüz tarafından takibe alınarak memnuniyet veya şikayet nedenleri irdelenebilmektedir. Paydaş geri bildirim sistemi halihazırda aktif olarak kullanılmakta olup bu raporun yazıldığı tarih itibarıyla 127 dilek, 99 görüş 17 memnuniyet ve 81 şikayet kaydı oluşturularak tarafımıza ulaştırılmış ve sorumlu birimlerimiz tarafından yanıtlanmıştır. Ayrıca 132 paydaşımız sistem üzerinden bilgi edinme talebinde bulunmuş ve bu talepleri yanıtlanmıştır.

Tüm bunlara ek olarak, E-İMER'i kullanan paydaşlarımızın sistemin işleyişi ve sorunlarının çözüme kavuşturulma süreçlerine yönelik memnuniyet düzeyleri ve beklentilerinin tespiti amacıyla anketlerin uygulanmasına yönelik hazırlıklarımız devam etmektedir.

Tüm birimleri ile TS EN ISO 9001 KYS belgesi olarak kendi KYS'sini oluşturan kurumumuzun KEP'te ortaya koyduğu yeni hedefi ise Türk Standartları Enstitüsü'nün (TSE) "Paydaş memnuniyeti" ile ilgili süreci olan "TSE ISO 10002"nin en kısa sürede tamamlanmasıdır(*Kanıt 118*). Bu bağlamda, E-İMER geri bildirim modülümüz bu hedef doğrultusundaki hazırlıklarımızın önemli bir parçasıdır.

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 111 - RTEÜ KİDR 2019 - Paydaş Katılımı Bölümü.pdf](#)
- [Kanıt 112 - RTEÜ KİDR 2019 - İç ve Dış Paydaşlarla İletişim..pdf](#)
- [Kanıt 113 - Kalite Komisyonu Toplantısı Gündem Bilgilendirmesi.pdf](#)
- [Kanıt 114 - MBS Sunum.docx](#)
- [Kanıt 116 - EİMER Tanıtım.pdf](#)
- [Kanıt 117 - EİMER İşlem Örneği.pdf](#)
- [Kanıt 118 - KEP ISO 1002 Paydaş Memnuniyeti Belgesinin ALınması Hedefi.pdf](#)

4. Uluslararasılaşma

4.1. Uluslararasılaşma politikası

Üniversitemiz Uluslararasılaşma politikasının Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Strateji Belgesini de (2018-2022) dikkate alarak paydaş görüşleri doğrultusunda oluşturulduğu önceki raporumuzda (KİDR-2019) ifade edilmiştir (*Kanıt 27*). Takip eden dönemde politika belgemizde Dış İlişkiler Birimimizin tavsiyeleri ve Kalite Komisyonumuzun değerlendirmeleri doğrultusunda bazı değişiklik ve sadeleştirmeler yapılmıştır (*Kanıt 32, 33, 34*). Güncellenen politika belgesinde "uluslararası program akreditasyonu" ve "kurumsallaşma ve markalaşma" gibi hususlara özellikle vurgu yapılmaktadır. Kalite komisyonumuz tarafından uluslararasılaşma politikamızın hayata geçirilmesinde ayrıntılı bir rehber niteliği taşıyan "Uluslararasılaşma Eylem Planı (ULEP)" oluşturulmuştur (*Kanıt 119*). ULEP'te politika belgesinde genel çerçeve olarak belirtilen hususlarla ilişkili alt eylemler ve her bir eylem için sorumlu birim(ler), işbirliği yapılacak birim(ler), gerçekleştirme (başarı) kriterleri ve takvim gibi parametreler belirlenmiştir. Bu bağlamda, ULEP uluslararasılaşma politikamızın tam olarak hayata geçirilmesini garanti altına almaya yönelik olarak kurumumuzun **ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün bir yaklaşım ve uygulama** niteliğindedir. ULEP'in takibinden ve muhtemel önleyici faaliyetlerin başlatılmasından ise Kalite Komisyonumuz sorumludur.

4.2. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Üniversitemizde uluslararası ilişkilerin koordinasyonundan sorumlu temel organizasyonel birim Dış İlişkiler Birimi'dir (DİB) (*Kanıt 120*). DİB'in oluşumundan ve bağlı koordinatörlüklerden önceki raporda (KİDR-2019) ayrıntılı olarak bahsedilmiştir. Bunun yanı sıra, Akreditasyon çalışmalarının koordinasyonundan ve birimlere destek vermekten sorumlu olan Akreditasyon Danışmanlık Biriminden ve birimlerdeki faaliyetleri koordine eden Akreditasyon Birim ve Bölüm/Program Temsilcilerinden de önceki raporumuzda ayrıntılı olarak bahsedilmiştir. Takip eden dönemde pek çok birim ve programımızda akreditasyon açısından gelişmeler kaydedilmiştir: Fen Edebiyat Fakültesi Biyoloji Bölümü akreditasyon sürecini [tamamlamıştır](#) (Kanıt 121). Eğitim Fakültesi'nin Fen Bilgisi Öğretmenliği ve İlköğretim Matematik Öğretmenliği Bölümlerinde akreditasyon başvurusu sanal program ziyaretleri [devam etmektedir](#). Fen Edebiyat Fakültesi'nin Fizik, Kimya, Matematik, Tarih ve Türk Dili ve Edebiyatı Bölümlerinde (Kanıt 122), Eğitim Fakültesi'nin Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık, Sosyal Bilimler Öğretmenliği, Türkçe Öğretmenliği ve Sınıf Öğretmenliği [Bölümlerinde](#) ve İlahiyat Fakültesi Birinci ve İkinci Öğretim programlarında (*Kanıt 123*) başvuru süreci tamamlanmış olup değerlendirme programı beklenmektedir. Yabancı Diller Yüksekokulu'nda [başvuru hazırlık ziyaretleri başlamıştır](#). Tıp Fakültesi'nde ise akreditasyon [bilgilendirme toplantısı yapılmıştır](#).

Henüz 15 yaşında olan Üniversitemizin ulusal ve uluslararası platformlarda katettiği mesafenin objektif bir göstergesi olarak Times Higher Education (THE)'in Dünya Üniversite Sıralamaları raporu (2021) gösterilebilir. Buna göre Üniversitemiz 93 ülkeden ilk 1500 Üniversiteyi kapsayan sıralamaya girebilen 43 Türk üniversitesinden birisi oldu. Listede yer bulan Türk üniversiteleri özelinde incelendiğinde ise Doğu Karadeniz Bölgesi'nden listeye giren tek üniversite RTEÜ idi. Ankara, İstanbul ve İzmir merkezli üniversiteler dışarıda tutulduğunda sıralamada yer bulabilen 16 Türk üniversitesinden birisi, ülkemizde 2000 yılından sonra kurulan 95 üniversite arasında ise listeye girme başarısı gösteren 7 [Üniversiteden birisi olma başarısını gösterdik](#).

4.3. Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararasılaşma sürecinde direkt olarak veya dolaylı olarak rol alan insan kaynağı akademik ve idari personelimizin tümünü kapsamaktadır. Dış İlişkiler Birimine ek olarak Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Kalite Koordinatörlüğü de uluslararasılaşma sürecinde görevler üstlenen öncelikli

birimlerimizdendir.

Uluslararasılaşma politikamıza yönelik uygulamalarda kullanılan maddi kaynak çeşitlilik göstermektedir. DİB'in kullandığı bütçenin büyük bir kısmını öğrenci değişim programları için tahsis edilen kaynaklar oluşturmaktadır. Halihazırda devam eden 3 kurumsal (*Kanıt 124*) ve 4 bireysel (*Kanıt 125*) proje mevcuttur (*Kanıt 126, 127*). KİDR-2019'da da bahsedildiği üzere stratejik plandaki uluslararasılaşma ile ilişkili hedefler için tahsis edilen bütçe de bu kaynaklardan birisi olup imkanlar ölçüsünde kullanılmaktadır (*Kanıt 128, 129*). Bunun yanı sıra, Üniversitemizin uluslararası düzeyde tercih edilebilirliğini teşvik etmek amacı ile Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı tarafından yabancı uyruklu öğrencimize belli kriterler dahilinde eğitim bursu sağlanmaktadır. Bu uygulama kurumumuzun **ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün bir yaklaşım ve uygulama** olarak gösterilebilir (*Kanıt 130*).

4.4. Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Stratejik plandaki uluslararasılaşma politikamız ile ilişkili hedeflere yönelik performans göstergelerinin takibinin Stratejik Plan Değerlendirme Sistemine (*Kanıt 131, 132, 133, 134, 135, 136, 137*) sorumlu birimler tarafından veri girişi yoluyla yapıldığı KİDR-2019'da ayrıntılı olarak açıklanmıştır. Takip eden dönemde bu hedeflere yönelik olarak 2020 yılı ilk 6 aylık veri girişleri tamamlanmış olup (*Kanıt 138*), Stratejik Plan İzleme Raporu-2020'de bu verilerin gerçekleşme hedeflerine uygunluğu ve düzeltici faaliyet ihtiyacı yönlerinden değerlendirmesi kapsamlı olarak yapılmıştır (*Kanıt 139*).

KGBR-2017'de uluslararasılaşma süreçleri ile ilişkili olarak tespit edilen "İyileştirilmesi Gereken Yönler" (*Kanıt 140*);

- Program akreditasyonuna yönelik hazırlıkların başlatılması ve buna ilişkin hedeflerin belirlenmesi,
- Öğrencilerin uluslararası deneyim kazanmaları açısından Erasmus ve Mevlana gibi uluslararası değişim programlarına katılımının artırılması ve öğrencilerin yabancı dil yeterliliklerini geliştirmelerine yönelik imkanlar sunulması,
- Üniversitenin uluslararasılaşmasına katkıda bulunması açısından, yabancı dilde/dillerde hazırlandığı ifade edilen Kurum web sayfasının aktif hale getirilmesidir.

Bu eksikliklerin her birisi için KEP-2018'de eylemler belirlenmiş ve takvimlendirilmiştir (*Kanıt 141*). Bu plan dahilinde Kalite koordinatörlüğümüzün yönetiminde sorumlu birimlerimiz tarafından yapılan çalışmalar sonucunda katettiğimiz mesafeye yönelik en objektif kanıt olarak KİR-2020'yi gösterebiliriz. KİR-2020'de temelde KGBR-2017'ye yönelik olarak kurumumuzun yaptığı düzeltici çalışmaların tespiti yapılmaktadır. Bu raporda, yukarıda bahsedilen 3 adet iyileştirilmesi gereken yöne yönelik ortaya konan tespitler sırası ile şu şekildedir (*Kanıt 142*);

- Kurumun KGBR-2017'den sonra akreditasyon çalışmalarına hız verdiği anlaşılmış olup 2 programın akredite olduğu bunun yanı sıra 13 programın akreditasyon sürecine başlayarak resmi başvurularını tamamladığı gözlenmiştir,
- Kurumun Erasmus+, Mevlana, Farabi gibi öğrenci değişim programlarına katılımı artırmak için gerekli çabayı harcadığı anlaşılmakta ancak içinde bulunduğumuz küresel salgın sürecinde tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de değişim programları ile öğrenci/personel değişimi mümkün olmamaktadır,
- Üniversitenin uluslararasılaşmasına katkıda bulunması açısından, dört farklı dilde hazırlanan Kurum web sayfası aktif hale getirilmiştir.

Stratejik plan ve KEP'te ortaya konan hedefler doğrultusunda Üniversitemiz akademik birimlerinin ulusal düzeydeki akreditasyon çalışmaları son iki yıl içerisinde büyük bir ivme kazanmıştır. Başta Fen-Edebiyat Fakültesi ve Eğitim Fakültesi olmak üzere tüm birimlerimizde akreditasyon çalışmaları hızla devam etmektedir. Halihazırda 2 programımız akredite olmuş, 13 programımızda ulusal düzeydeki akreditasyon süreçleri çeşitli aşamalarda devam etmektedir. Ulusal akreditasyon sürecinde elde ettiğimiz kazanımların uluslararası düzeydeki akreditasyon çalışmalarımıza temel oluşturacağını öngörmekteyiz.

Üniversitemiz 15. yılında Türk Patent ve Marka Kurumu tarafından "[Bilgi ve Değer Üreten Üniversite](#)" olarak tescil edilmiştir. Üniversitemizin uluslararası tanınırlığını artırmak için yapılan ve süreğenlik arz eden çalışmalardan KİDR-2019'da ayrıntılı olarak bahsedilmiştir. Bunlara ek olarak, resmi tanıtım videomuz Türkçe ve [İngilizce](#)'nin dışında 8 farklı dilde ([Arapça](#), [Farsça](#), [Azerice](#), [Fransızca](#), [Almanca](#), [Rusça](#), [Gürcüce](#) ve [Çince](#)) daha hazırlanarak Üniversitemiz resmi YouTube kanalından yayınlanmıştır. Ayrıca Üniversitemiz pandemi döneminde tercih yapacak üniversiteleri tanıyabilmeleri amacı ile YÖK tarafından organize edilen "**Üniversiteni Keşfet YÖK Sanal Fuar 2020**"'ye aktif katılım sağlamıştır.

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 27 - RTEÜ.UP.0001 Uluslararasılaşma Politikası - Revizyon Öncesi.pdf](#)
- [Kanıt 32 - Dış İlişkiler Birimi Uluslararasılaşma Politikası Önerisi.pdf](#)
- [Kanıt 33 - Dış İlişkiler Birimi Uluslararasılaşma Politikası Öneri Yazısı.pdf](#)
- [Kanıt 34 - RTEÜ.UP.0001 Uluslararasılaşma Politikası - Revize edilmiş.pdf](#)
- [Kanıt 119 - Kalite komisyonu karar tutanağı.pdf](#)

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 120 - Uluslararasılaşma Faaliyetlerini Yürüten Birimler - Dış İlişkiler Birimi Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt 121 - Biyoloji bölümü akreditasyon belgesi.jpg](#)
- [Kanıt 122 - Fen Edebiyat Fakültesi Akreditasyon ödeme Dekontu.pdf](#)
- [Kanıt 123 - İlahiyat Fakültesi akreditasyon başvuru belgesi.pdf](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 124 - 2020 Yılında Aktif Olan Ve Halen Devam Eden Projelerimiz - Kurumsal.pdf](#)
- [Kanıt 125 -2020 Yılında Aktif Olan Ve Halen Devam Eden Projelerimiz - Bireysel.pdf](#)
- [Kanıt 126 - Üniversite uluslararası çalışma kaynakları.pdf](#)
- [Kanıt 127 - Erasmus tahsis edilen ve kullanılan bütçe miktarları.pdf](#)
- [Kanıt 128 - 2018-2022 Stratejik Plan - Uluslararasılaşma Hedefleri ve Performans Göstergeleri.pdf](#)
- [Kanıt 129 - Stratejik Plan Kapsamında 2019 Yılında Uluslararasılaşma Kalemlerine yapılan harcamalar.pdf](#)
- [Kanıt 130 - Burs Alan Uluslararası Öğrenciler.jpg](#)

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 131 - 2018-2022 Stratejik Plan - Uluslararasılaşma Hedefleri ve Performans Göstergeleri.pdf](#)
- [Kanıt 132 - Uluslararasılaşma Performansı - Hedef 1.3.png](#)
- [Kanıt 133 - Uluslararasılaşma Performansı - Hedef 1.4.png](#)
- [Kanıt 134 - Uluslararasılaşma Performansı - Hedef 2.1.png](#)
- [Kanıt 135 - Stratejik Plan Değerlendirme Sistemi Uluslararasılaşma Hedef 1.3.pdf](#)
- [Kanıt 136 - Stratejik Plan Değerlendirme Sistemi Uluslararasılaşma Hedef 1.4.pdf](#)
- [Kanıt 137 - Stratejik Plan Değerlendirme Sistemi Uluslararasılaşma Hedef 2.1.pdf](#)
- [Kanıt 138 - Stratejik Plan İzleme Raporu - Temmuz 2020 - Uluslararasılaşma Hedefleri.pdf](#)
- [Kanıt 139 - Stratejik Plan Değerlendirme Raporu - Mart 2021 Uluslararasılaşma Performansının Birim Bazlı Olarak Değerlendirilmesi.pdf](#)
- [Kanıt 140 - KGBR 2017 - Uluslararasılaşma Alanında İyileştirmeye Açık Yönler.pdf](#)
- [Kanıt 141 - Kalite Eylem Planı - Uluslararasılaşma ile İlgili Maddeler.pdf](#)
- [Kanıt 142 - RTEÜ KİR 2020 - Uluslararasılaşma İle İlgili Maddelerde Gösterilen İyileştirmeler.pdf](#)

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

1.1. Programların tasarımı ve onayı

Üniversitemizde öğretim programlarının tasarımı ve onayı, YÖK ve Üniversitemiz mevzuatları belli başlı yönetmelik ve yönergeler (*Kanıt 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8*) kapsamında gerçekleştirilmektedir. Program önerisi YÖK'ün belirlediği ilkelere ve formata uygun olarak Program Açma Teklif Dosyası kullanılmak suretiyle hazırlanmaktadır. [Program Açma Teklif Dosyası](#)'nda Üniversitemizde hâlihazırda yürütülmekte olan programlar ile benzerliği/farkı, öğretim üye sayısının nitelik ve nicelik olarak yeterliliği, programın sürdürülebilirliği, hedeflenen öğrenci profili, Bölüm / Ana Bilim Dalı olanaklarının yeterliliği, hedeflenen öğrenme çıktıları, mezunların istihdamı gibi konular

belirtilmektedir (*Kanıt 9, 10, 11, 12, 13*). Birim tarafından hazırlanan Program Açma Teklif Dosyası birim kurul kararı ile birlikte Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı aracılığıyla Senatoya sunulmaktadır. Senato tarafından kabul edilen programlara ait Program Açma Teklif Dosyası, ilgili üst yazısı ile YÖK'e gönderilmektedir. Üniversitenin teklifi ile YÖK'ün uygun gördüğü ve onayladığı programlar açılmakta, öğrenci alım koşullarının da sağlanmasının ardından öğrenci alımına başlanmaktadır. YÖK'ün onayı ile açılması uygun görülen programlara ilişkin tüm bilgiler [RTEÜ Ders Bilgi Paketi](#) sayfasında iç ve dış paydaşlar ile açık bir şekilde paylaşılmaktadır.

Mevcut öğretim programları; akademik birimlerin misyonu ve hedefleri doğrultusunda Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), ulusal, uluslararası ve sektörel eğilimler göz önünde bulundurularak ilgili komisyonlar (*Kanıt 14*) ile iç ve dış paydaşlardan (*Kanıt 15, 16, 17, 18, 19, 20*) alınan geri bildirimler, öğrenci tercihleri, ilgili programın değerlendirilmesine yönelik araştırmalar dikkate alınarak güncellenmektedir (*Kanıt 21, 22, 23, 24, 25*). Paydaş görüşleri, yapılan toplantılar ve e-posta yazışmaları ile alınarak program tasarımlarına yansıtılmaktadır. Tasarlanan programlar konusunda paydaşlar, toplantılar, web sayfası vb. yöntemlerle bilgilendirilmektedir (*Kanıt 18, 26*). Tasarlanan ve onaylanan programların yürütülme biçimi hakkında bilgilendirme toplantıları yürütülmekte ve paylaşılmaktadır (*Kanıt 22, 27, 28, 29*).

Ayrıca bazı birimlerimizde yürütülen iki farklı seviyedeki İngilizce hazırlık programı için amaç ve öğrenme çıktıları [Avrupa Dilleri Ortak Çerçeve programı \(CEFR\)](#) ile uyumlu olacak biçimde düzenlenmiştir. Usul ve esaslar yönerge ile belirlenmiş olup resmi internet sitesinde hem yönerge, hem de Oryantasyon Kitapçığı (*Kanıt 23*) öğrencilerin erişimine açık tutulmaktadır. Program tasarımında öğrenci ve öğretim elemanı görüşleri öncelikli olarak dikkate alınmaktadır.

Programların yeterlilikleri belirlenirken TYYÇ ile [uyumu göz önünde bulundurulmaktadır](#). Üniversitemiz programlarında her ders için ayrı olarak ders öğrenme çıktıları belirlenmektedir. Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesinde program yeterlilikleri belirlenirken TYYÇ'nin ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyindeki yeterlilikler ve ilgili mesleğin gerektirdiği yeterliliklerin ([Temel Alan Yeterlilikleri](#)) uyumunu göstermek üzere Öğrenci Bilgi Sisteminde Üniversite bünyesindeki bütün programlar için ilişkilendirme yapılmaktadır (*Kanıt 30*).

Tasarlanan ve onaylanan programlarda ders planı güncelleme işlemleri de ilgili komisyonlar (*Kanıt 31, 32, 33, 34, 35*) tarafından yönetmelikler çerçevesinde yapılmaktadır (*Kanıt 1, 2*). Üniversitemiz programlarında mevcut olan ve ders planlarına yeni eklenen derslerin program yeterlilikleri ile ders öğrenme çıktılarının ilişkilendirilmesi, karşılama düzeyi için 1-5 arasında ölçeklendirme kullanılarak gerçekleştirilmektedir. Ders öğrenme çıktıları ile program yeterliliklerinin ilişkilendirilmesi her ders için yapılmaktadır (*Kanıt 36*). Bu ilişkilendirmeler, "[Ders Bilgi Paketi](#)" internet adresinden yayımlanmaktadır.

1.2. Programın ders dağılım dengesi

Üniversitemiz öğretim programları zorunlu, seçmeli dersler ile öğrencilerin farklı disiplin alanlarına yönelmelerine olanak tanımakta ve alan dışı birimlerden ders alma imkânlarını sunmaktadır. İlgili dersler, yönetmelikler çerçevesinde dağılım göstermektedir (*Kanıt 1, 2, 3, 4, 5, 37*). Öğretim programlarındaki derslerin %25'inin seçmeli olarak planlanması şartıyla; program seçmeli ders grupları, alan içi ve alan dışı dersler şeklinde sunulabilmektedir. Bu duruma örnek olarak; Bilgisayar Mühendisliği programında üniversite seçmeli ders grubu olarak ifade edilen ve sayıları 150'yi bulan çeşitli dersler öğrencilerin ders planlarına dâhil edilmektedir (*Kanıt 38*).

Üniversitemizde öğrencilerine farklı disiplinleri tanıma fırsatı sunan, toplumsal sorumluluk ve kültürel farkındalık kazanmalarına olanak tanıyan [Üniversite Ortak Seçmeli Dersleri \(ÜSD\)](#) lisans

öğretim programlarına eklenmiştir. ÜSD ile öğrencilerin topluma hizmet uygulamaları, kültür, sanat, spor ve sağlık aktiviteleri, iletişim ve yabancı dil becerileri ve çevre duyarlılığını geliştirme, bilimi yaygınlaştırma, genel kültürü ve tarih kültürünü geliştirme gibi nitelikleri kazanmaları amaçlanmıştır. ÜSD uygulamasının yaygınlaştırılması KGBR-2017'de iyileştirmeye açık yönlerden biri olarak belirlenmişti. Üniversitemizin ÜSD uygulamasının yaygınlaştırılmasına yönelik olarak göstermiş olduğu gayret neticesinde KİR-2021'de “*Üniversitemiz İzleme Programı kapsamında hazırlanan izleme raporunda ÜSD uygulamasının yaygınlaştırıldığı tespit edilmiştir.*” ifadesi ile yer almıştır. Üniversitemiz öğrencilerinin mezun olabilmeleri için iki ÜSD dersi almaları zorunlu tutulmaktadır (*Kanıt 39*). Ders programlarında öğrencilerin alan dışı girişimcilik, kişisel gelişim gibi dersler seçebilmesine imkan verilmiş olup farklı kültürel etkinliklere de katılabileceği boşluklar oluşturulmuştur (*Kanıt 40*).

Sağlık Yüksekokulunda eğitim veren Hemşirelik Bölümü müfredatı hazırlanırken Hemşirelik Ulusal Çekirdek Eğitim Programı (HUÇEP) göz önünde bulundurulmaktadır (*Kanıt 41*).

Eğitim Fakültesinin ders dağılımları 2018 yılında hazırlanan YÖK Öğretmen Yetiştirme Lisans Programları kapsamında oluşturulur. Ders dağılımlarında Öğretmenlik Meslek Bilgisi, Alan Eğitimi ve Genel Kültür grup derslerine bağlı kalınır. Ders programları, 10.08.2020 tarihinde YÖK Genel Kurul toplantısında alınan karara istinaden [Eğitim Fakültelerine](#) bırakılmıştır. Bu karar doğrultusunda [dersler](#), müfredatlar ve krediler dağılım dengesine dikkat edilerek oluşturulmaktadır.

1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Her dönem başında birimlerde programların yeterlilikleriyle dersin öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmaktadır. Bunun için müfredat, derslerin işleniş ve program çıktıları dikkate alınarak uyumlu bir süreç planlanmaktadır. Üniversitemiz programlarında her ders için ayrı olarak ders öğrenme çıktıları belirlenmektedir. Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme her ders için yapılmaktadır. Programlara kayıt yaptıran ve eğitim-öğretim hizmeti alan öğrencilerin tercih ettikleri program çerçevesinde teorik ve pratik kazanımlarını etkin bir biçimde mesleki çalışmalarına yansıtabilecek yetenek, bilgi ve beceriye sahip olmaları amaçlanmaktadır (*Kanıt 42, 43*). Birimlerde ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin anket çalışmaları da yapılmaktadır. Her ders için ilgili dersi yürüten öğretim elemanlarının ders bilgi paketlerini güncel tutması için gerekli hatırlatmalar resmi yazı ile bildirilmektedir. Program çıktılarının ve ders kazanımlarının ilişkilendirilmesi programın amaçları doğrultusunda bölüm başkanlıkları ve ders sorumluları tarafından gerçekleştirilmekte ve güncellenmektedir (*Kanıt 44*).

Programların eğitim amaçları ve kazanımları başta olmak üzere programlara ilişkin detaylı bilgiler (programın başvuru koşulları, amacı, önemi, kazanımları, mezuniyet durumu, müfredatı, derslerin işleniş, ders materyalleri vb.) [RTEÜ Ders Bilgi Paketi](#) sayfamızdan duyurulmaktadır.

1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Ön lisans, Lisans ve Lisansüstü Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (Avrupa Kredi Transfer Sistemi, AKTS), programı hazırlayan birimler tarafından "Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin(*Kanıt 1*) 12'nci ve Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği'nin(*Kanıt 2*) 16'ncı maddelerine göre; staj, uygulama, bitirme çalışmaları dâhil olmak üzere tüm dersler için (*Kanıt 45, 46, 47, 48*) belirlenmektedir ve "[Ders Bilgi Paketi](#)" (*Kanıt 36*) sayfasında tüm derece programları için ilan edilmektedir. Öğrenci iş yükü hesaplamasında söz konusu dersin haftalık ders

saati, ders dışı ders çalışma süresi, varsa ödev, proje, sunum gibi hazırlıklar için ayrılacak vakit ve sınavlar için gereken çalışma süresi göz önünde bulundurulur ve her bir ders için toplam iş yükü belirlenir (*Kanıt 49*). Staj ve mesleki uygulamalı öğrenme fırsatları, öğrenci iş yükü ve AKTS kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. KGBR-2017’de “Öğrenme çıktıklarına ve iş yüküne dayalı olarak yapılan AKTS kredileri hesabının ve Ders Bilgi Paketinin diğer tüm unsurlarının gözden geçirilmesi” iyileştirilmesi gereken yön olarak belirlenen hususlardan birisiydi. Üniversitemizde bu alanda iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiş olup KİR-2021’de bu ilerleme şu şekilde belirtilmiştir. “Öğrenme çıktıklarına ve iş yüküne dayalı olarak yapılan AKTS kredi hesabının iç paydaş görüşleri alınarak tamamlandığı anlaşılmaktadır.” ifadesine yer verilmiştir. Pandemi nedeniyle 2020 yılı içinde Senato kararları çerçevesinde dersin AKTS kredisine bağlı kalarak uzaktan eğitime uygun farklı öğretimsel uygulamalar yürütülmüştür.

1.5. Ölçme ve değerlendirme sistemi

Üniversitemizde eğitim-öğretim ve ölçme-değerlendirme faaliyetleri Önlisans, Lisans ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmelikleri kapsamında yürütülmektedir (*Kanıt 1, 2, 3, 4*). 2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar yarıyılı 6. haftasına kadar yüz yüze yürütülen bu öğretim ve değerlendirme faaliyetleri, Covid-19 pandemisinin başlaması sebebiyle büyük oranda kurum tarafından tercih edilen çevrim içi platform aracılığıyla uzaktan eğitim ile yürütülmüştür. Uzaktan eğitim süreçlerinde ölçme ve değerlendirme faaliyetleri, 2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar ve 2020-2021 Akademik Yılı Güz Yarıyılında Eğitim-Öğretim Süreçlerine İlişkin Uygulama Esaslarına göre uygulanmıştır (*Kanıt 50*). İlgili dönemlerde akademik kurul kararı ile üniversitemiz bünyesindeki birimlerde derslerin tamamının uzaktan eğitim ile okutulmasına karar verilmiştir (*Kanıt 51, 52*). Bu bağlamda ölçme ve değerlendirme faaliyetlerinin de ilgili öğretim elemanlarının görüşü ve bilim kurulu kararı ile eş zamanlı sınav (*Kanıt 53*), sunum, ödev, rapor, araştırma, proje, sözlü, klinik uygulama vb. yöntemler kullanılarak yapılması kararlaştırılmıştır. Ayrıca kurul kararları ile öğretim üyelerine sınavları derslerine uygun olacak şekilde eş zamanlı veya eş zamansız sınav, ödev oluşturabilme gibi seçenekleri tercih etme hakkı verilmiştir. Bu derslerin sınavları öğrenci bilgi sisteminde sınav yöntemi olarak öğrencilerin görebileceği şekilde hazırlanmış ve ilan edilmiştir. Sınavlar ve ödevler, Üniversitemiz ve Google şirketi arasındaki anlaşmaya bağlı olarak Google uygulamaları (gmail, classroom, meet, drive, takvim, vb.) üzerinden çevrimiçi olarak gerçekleştirilmektedir (*Kanıt 54, 55*). Öğrenciler, ödevlerle ve sınavlarla ilgili yaptıkları çalışmaları sanal sınıflarındaki ilgili başlık altına yükleyerek herhangi bir veri kaybı olmadan teslim edebilmektedir. Öğrencilerin çalışmalarına yönelik verilen dönütlerle de dersi takip etmeleri ve öğrenmelerin kalıcı olması sağlanmaya çalışılmaktadır. Ayrıca ölçme ve değerlendirme süreçlerinin yürütülmesinde üniversitemizin çeşitli birimlerinde kurumun ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan [Sınav Hazırlama ve Uygulama ile Değerlendirme Kılavuzu](#) (*Kanıt 56*) temel alınmıştır. Kılavuzda sınav hazırlama süreci, sınavların uygulanması, madde analizi süreci ve karşılaşılabilecek olası sorunlara yönelik bilgiler yer almaktadır.

Uzaktan eğitim değerlendirme süreçlerinde çok çeşitli araçlarla ödev, eşzamanlı ve çoktan seçmeli sınav uygulamalarına yer verilmektedir. Bu kapsamda uygulama ağırlıklı dersler ile bütünü kapsayan bilginin değerlendirilmesi ve genel itibarıyla bilginin değerlendirilmesi gerçekleştirilmektedir. Laboratuvar derslerinin Covid-19 pandemi dönemi içerisinde dikkat edilmesi gereken kurallara uygun şekilde sonraki döneme aktararak sürdürülmesi planlanmaktadır (*Kanıt 57, 58*). Ayrıca öğretim elemanları tarafından belirlenen ödev kontrol formları, öğrencilerin hazırladıkları ödevlerin değerlendirilmesine katkı sağlamaktadır (*Kanıt 35*). Sınav yürütme biçimi yüz yüze yerine uzaktan yürütülmüş olsa da öğrencilerin başarıları 100 tam puan üzerinden hesaplanarak notlandırılmıştır. Sisteme kaydedilen öğrenci notları %40 vize ve %60 final notu hesabı ile geçme notu otomatik olarak harf notuna dönüştürülmüştür (*Kanıt 1*).

Üniversitemizde uzaktan ve yüz yüze yürütülen ölçme ve değerlendirme faaliyetleri, kapsam geçerliği adına program çıktıları ve ders çıktıları kullanılarak hazırlanan belirtke tabloları dikkate alınıp oluşturulan sınavların kullanılmasına dayanmaktadır (*Kanıt 59*). Bu kapsamda hazırlanan ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçları izlenerek ve öğretim elemanları tarafından her ders için hazırlanan madde analizi (*Kanıt 56, 60, 61, 62*) göz önünde bulundurularak eksiklerin giderilmesi için çalışmalar yürütülmektedir. Bunun yanında öğretim elemanlarının hazırlamış oldukları sınav formlarında sordukları soruların dağılımını gösteren soru türü çizelgeleri de düzenlenmektedir. Ayrıca genel itibarıyla sınavların izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu oluşturulmuştur (*Kanıt 63*).

Üniversitemizin Uzaktan Eğitim Merkezi tarafından öğrenci ve öğretim elemanlarının bilgi alabileceği interaktif ortamlar kurulmuş ve tüm birimlerin erişim sağlayabileceği aktif bir veri tabanı sağlanmıştır (*Kanıt 64*). Bu oluşum aracılığıyla çevrim içi sınav aracının yapımı üzerine kontrol listeleri açıklanmış ve sınav aracının uygulanması hakkında örnek videolar yayınlanmıştır.

YÖK tarafından alınan karar doğrultusunda öğrencilerimize bilgisayar ve internet olanaklarından istifade etme hakkı tanınmıştır (*Kanıt 55*). Eğitim-öğretim ve ölçme-değerlendirme faaliyetlerinin uzaktan yürütülmesi süreçlerinde yaşanan donanım ve internet aksaklıkları [öğrenci danışmanları ve ilgili komisyonlar](#) vasıtasıyla sürekli [takip edilmektedir](#), Ayrıca üniversitemizin bazı birimlerinde teorik içeriğe sahip sınavlarda KEYPS sistemi (Güvenli Sınav Uygulaması) kullanılarak sınav güvenliği sağlanmaktadır (*Kanıt 65, 66*). KEYPS sisteminde yapılan her etkinlik ölçme ve değerlendirme komisyonu tarafından kontrol edilmekte, eksiklikler sürekli olarak sistem kurucularına iletilip gerekli düzeltmeler istenmektedir. Bu bağlamda Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi tarafından yürütülen uzaktan eğitim-öğretim ve değerlendirme sürecine ilişkin politikalar, oldukça uygun düzeyde devamlılık göstermekte olup diğer yükseköğretim kurumları tarafından da [örnek alınmaktadır](#).

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 1- RTEÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt 2- RTEÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt 3- RTEÜ Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt 4- RTEÜ Dış Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt 5- RTEÜ Yabancı Dil Hazırlık Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt 6- Gemiadamları ve Kılavuz Kaptanlar Eğitim ve Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt 7- Eğitim Fakültesi Öğretmen Yetiştirme Lisans Programları.pdf](#)
- [Kanıt 8- Dış Hekimliği Fakültesi Klinik Uygulama Programları.pdf](#)
- [Kanıt 9- Bölüm \(Lisans programı\) Açma Talebi.pdf](#)
- [Kanıt 10- YÖK Lisansüstü program açma kriterleri.pdf](#)
- [Kanıt 11- Bölüm Program Anabilim Dalı Program Açılması İş Akış Süreci.pdf](#)
- [Kanıt 12- Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [Kanıt 13- Program Ders Çıktıları İlişkisi.pdf](#)
- [Kanıt 14- Fizik Programı Komisyonlar.pdf](#)
- [Kanıt 15- İç paydaş anketleri.pdf](#)
- [Kanıt 16- Dış paydaş anketleri.pdf](#)
- [Kanıt 17-Dış Paydaş Toplantı Tutanağı.pdf](#)

- [Kanıt 18-Paydaşların Bilgilendirilmesi.pdf](#)
- [Kanıt 19- Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [Kanıt 20- Uzaktan Eğitime Dair Öğrenci Görüşleri Anketi.pdf](#)
- [Kanıt 21- Programları Güncelleme Gerekçeleri.pdf](#)
- [Kanıt 22- Programların Tasarımı, Onayı, Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi Prosesi.pdf](#)
- [Kanıt 23- Oryantasyon Programı.pdf](#)
- [Kanıt 24- Su Ürünleri Fakültesi İç kontrol değerlendirme süreci.pdf](#)
- [Kanıt 25-Ders Planı Güncelleme.pdf](#)
- [Kanıt 26- Uzaktan Eğitime İlişkin Bilgilendirme.pdf](#)
- [Kanıt 27- Uzaktan-karma program tasarımında bölümalan bazlı uygulama çeşitli.pdf](#)
- [Kanıt 28- Uzaktan eğitime dair başka kurumlarla fikir alışverişi.pdf](#)
- [Kanıt 29- Uzaktan Eğitime İlişkin Yönetim Kurulu Kararı.pdf](#)
- [Kanıt 30- Program Temel Alan İlişkilendirme.pdf](#)
- [Kanıt 31- Ders Ekleme Çıkarma Bölüm, Fakülte Kurulu ve Senato kararı.pdf](#)
- [Kanıt 32- Müfredat Değişikliği Hakkında Bölüm Başkanlığı Yazısı.pdf](#)
- [Kanıt 33- Müfredat Değişikliği Hakkında Dekanlık Yazısı.pdf](#)
- [Kanıt 34- Müfredat Değişikliği Fakülte Kurul Kararı.pdf](#)
- [Kanıt 35- Müfredat Değişikliği Senato Kararı.pdf](#)
- [Kanıt 36- Bilgi Paketi Ders Programı.pdf](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 5- RTEÜ Yabancı Dil Hazırlık Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt 3- RTEÜ Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt 4- RTEÜ Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt 37- Ders bilgi paketlerinde ders dağılım dengesinin gözetilmesi.pdf](#)
- [Kanıt 38- RTEÜ Bilgisayar Mühendisliği Programı Ders Planı.pdf](#)
- [Kanıt 39- RTEÜ Seçmeli Ders Transkript.pdf](#)
- [Kanıt 40- Ders Programı.pdf](#)
- [Kanıt 41- Hemşirelik Ulusal Çekirdek Eğitim Programı \(HUÇEP\).pdf](#)
- [Kanıt 1- RTEÜ Ön lisans ve Lisans Eğitim - Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt 2- RTEÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 42- Program ve Ders Öğrenme Çıktıları İlişkisi.pdf](#)
- [Kanıt 43- Fizik Programı -Ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumu.pdf](#)
- [Kanıt 44- Ders Bilgi Paketlerinin Güncel Tutulması için Resmi Yazılar.pdf](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar

- [Kanıt 2- RTEÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt 45- Önlisans ders planı.pdf](#)
- [Kanıt 47- Yüksek Lisans ders planı.pdf](#)
- [Kanıt 48- Doktora ders planı.pdf](#)
- [Kanıt 49- İş yükü belirleme.pdf](#)
- [Kanıt 36- Bilgi Paketi Ders Programı.pdf](#)
- [Kanıt 1- RTEÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre ölçme ve değerlendirme sisteminde iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 4- RTEÜ Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt 1- RTEÜ Ön lisans ve Lisans Eğitim - Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt 2- RTEÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt 3- RTEÜ Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt 50- 2020-21 Güz YY Eğitim Öğretim Süreçlerine İlişkin Uygulama Esasları.pdf](#)
- [Kanıt 51- Deniz Uygulamaları İşletme Mühendisliği Toplantı Tutanağı 1.pdf](#)
- [Kanıt 52- Deniz Uygulamaları İşletme Mühendisliği Toplantı Tutanağı 2.pdf](#)
- [Kanıt 53- 2020-21 Güz Yarıyılı Sınav Uygulama Yöntemleri.pdf](#)
- [Kanıt 54- Uzaktan Eğitimle İlgili Yapılacak İşlemler.pdf](#)
- [Kanıt 55- Uzaktan Eğitim Örnek Sınıf Resimleri.pdf](#)
- [Kanıt 56- Sınav Hazırlama, Uygulama ve Değerlendirme Kılavuzu.pdf](#)
- [Kanıt 57- 2019-2020 Akademik Yılı Bahar Yarıyılında Derslerin Verilişine ilişkin Senato kararı.pdf](#)
- [Kanıt 58- 2020-2021 Güz Yarıyılı Uygulama Esaslarına ilişkin Yönetim Kurulu Kararı.pdf](#)
- [Kanıt 59- Belirtke Tablosu Örneği.pdf](#)
- [Kanıt 60- Madde Analizi Dosyası.pdf](#)
- [Kanıt 61- Soru türü çizelgesi.pdf](#)
- [Kanıt 62- Öğretim elemanının sınav analizi.pdf](#)
- [Kanıt 63- Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu.pdf](#)
- [Kanıt 64- Uzaktan Eğitim Merkezinin sağlamış olduğu interaktif ortam.pdf](#)
- [Kanıt 65- KEYPS Güvenli Sınav.pdf](#)
- [Kanıt 66- KEYPS Ölçme ve Değerlendirme Esasları.pdf](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

2.1. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi'nde ön lisans ve lisans programlarına öğrenci kabulü, ÖSYM tarafından merkezi yerleştirme sistemi ve özel yetenek sınavı ile yapılmaktadır. Merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan öğrenci kabullerinde, öğrencilerin kayıt kabul, sınav ve değerlendirme işlemleri Yükseköğretim Kanununa ve bu Kanuna dayalı olarak çıkarılan Yükseköğretim Kurulu kararlarına, yönetmeliklerine ve üniversitemizin ilgili yönergelerine (Kanıt 1, 2, 3, 4, 5) göre yürütülmektedir. Bu yönetmelik/yönerge ve kılavuzlarda başvuruların nasıl yapılacağı, başvuru koşulları, kontenjanlar, başvuru için gerekli belgeler ve nasıl değerlendirileceğine

dair detaylar kapsamlı ve şeffaf bir şekilde her yıl güncellenerek ilan edilmektedir. Başvuruların alınması ve sonuçların ilanı internet sitesi üzerinden yapılmakta, itiraz süreçleri mevzuat hükümleri çerçevesinde yürütülmektedir.

Önceki formal (örgün) öğrenmenin tanınmasına yönelik uygulamalar; yatay geçiş, dikey geçiş, lisans tamamlama programı yoluyla kayıt yaptıran öğrenciler ile yurt içi/yurt dışı değişim programları kapsamında almış oldukları öğrenmeler, [YÖK mevzuatları](#) ve üniversitemiz yönetmelik-yönergelerinin (*Kanıt 1, 2, 3, 4, 5*) ilgili maddeleri kapsamında yürütülmektedir (*Kanıt 67, 68, 69, 70*). Bu kapsamda öğrencilerimizin daha önce öğrenim gördükleri yükseköğretim programlarından almış ve başarmış oldukları derslerin başarı notları, eşdeğer sayılan dersler için geçerli sayılmaktadır ve bu notlar genel akademik not ortalamasına katılmaktadır.

Üniversitemizde yapılan öğrenci kabul süreçleri (yatay geçiş, değişim programları, özel yetenek, özel öğrenci, uluslararası öğrenci, lisansüstü öğrenci) aşağıda belirtilen yönetmelik, yönerge ve kılavuzlara göre yapılmaktadır:

Yatay geçişle öğrenci kabulü (başarı durumuna ve ek madde 1'e göre); Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmeliği (*Kanıt 71*) ve RTEÜ Ön Lisans -Lisans Düzeyinde Yatay Geçiş Senato Esasları (*Kanıt 72*) uygulanmaktadır.

Çift Ana Dal/Yan Dal Programlarına öğrenci kabulü RTEÜ Çift Ana Dal ve Yan Dal Programları Yönergesine (*Kanıt 73*) göre yapılmaktadır. 2020 yılı itibarıyla [18 lisans, 3 ön lisans olmak üzere 21 çift ana dal programı](#) (*Kanıt 74, 75*), [17 yan dal programı](#) (*Kanıt 81*) bulunmaktadır. Bu programlara bağlı olarak 76 öğrenci çift ana dal, 2 öğrenci de yan dal programında öğrenim görmektedir.

Kendi imkânıyla eğitim almak isteyen Uluslararası Öğrenci kabulü; RTEÜ Ön lisans ve Lisans Programları İçin Uluslararası Öğrenci Başvuru, Kabul ve Kayıt Yönergesi (*Kanıt 77*) ve RTEÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği (*Kanıt 2*) uygulanmaktadır.

Özel yetenek sınavı ile öğrenci kabulünde RTEÜ Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği (*Kanıt 1*), Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu Beden Eğitimi ve Spor Öğretmenliğine ulusal ve uluslararası öğrenci kabulü için 2020 Yılı BESYO Özel Yetenek Sınavı Kılavuzu (*Kanıt 78*) ve 2020 Yılı BESYO Uluslararası Öğrenci Özel Yetenek Sınavı Kılavuzu'na (*Kanıt 79*) göre yürütülmektedir. Eğitim Fakültesi Resim Öğretmenliği Programına kabul için 2020 Yılı Resim İş Öğretmenliği Çevrimiçi Özel Yetenek Sınavı Kılavuzu (*Kanıt 80*) ve Çevrim içi Özel Yetenek Sınavı Uygulama Esasları [dikkate alınmaktadır](#).

Bununla birlikte öğrencilerin eğitim-öğretim gördükleri alanda ve ilgili sektörde belirtilen süreler kadar çalıştıklarını belgelemeleri durumunda zorunlu veya isteğe bağlı stajlarının yerine sayılması (*Kanıt 81*) ilgili birimlerin yönergeleriyle (*Kanıt 82*) güvence altına alınmıştır. Üniversitemiz Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin Ders Muafiyeti ve İntibak başlıklı 16. maddesinde “ÖSYM ile yerleşen ve Üniversiteye kesin kaydını yaptıran öğrenciler, daha önceki yükseköğretim kurumlarında almış ve başarmış olduğu derslerden muaf olmayı talep edebilirler.” hükmü uyarınca başvuru yapan öğrencilerimizin önceki öğrenmeleri değerlendirilmekte ve muafiyet işlemi uygulanmaktadır (*Kanıt 83*). Önlisans ve lisans programlarında okutulan ortak zorunlu yabancı dil dersleri için Üniversitemiz Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin 17. maddesine göre (*Kanıt 1*) yabancı dil dersi muafiyet sınavı (*Kanıt 84*) yapılmaktadır. Bu sınavdan 100 puan üzerinden en az 60 puan alan öğrenciler yabancı dil derslerinden muaf olmaktadır. Yabancı Dil muafiyet sınavından alınan notlar, yarıyıl ve genel akademik not ortalamalarına katılmaktadır (*Kanıt 85*). Öğrenciler, daha önceki yükseköğretim kurumlarında almış ve başarmış

olduğu derslerden muaf olmayı talep ettikleri takdirde Ders Muafiyeti ve İntibak Komisyonu tarafından değerlendirilmekte ve yönergeye bağlı olarak karar alınmaktadır (*Kanıt 86*).

Eğitim ve öğretimle ilgili süreçler ve ölçütler; Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği, RTEÜ Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi ve RTEÜ Dış Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesinde tanımlanmıştır(*Kanıt 1, 2, 3, 4, 5*). Dersler için başarı ölçme ve değerlendirme yöntemleri Öğrenci Bilgi Sistemi'nde belirtilmekte ve öğrenciler ile paylaşılmaktadır. Programların öğretim planları, ders öğrenme çıktıları, ders içerikleri ve AKTS kredileri, "[RTEÜ Ders Bilgi Paketi](#)" internet sayfasında yer almaktadır.

2.2. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Program derecesine göre verilecek diploma, sertifika ve belge türleri, RTEÜ Diploma,[Diploma Eki](#), Geçici Mezuniyet Belgesi ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge'nin(*Kanıt 87*) 3. ve 4. maddelerinde tanımlanmıştır. Öğrenci, mezuniyet için gerekli koşulları sağladığında mezuniyet işlemi yapılır, belirtilen yönerge kapsamında diploma düzenlenir. Diplomayla birlikte öğrenim gördükleri programın amaçları, süresi, yeterlilikleri, aldığı dersleri, notlandırma sistemi ve mezun olduğu zaman devam edebileceği üst derece programlarına ilişkin bilgiler içeren diploma eki (*Kanıt 88, 89*) verilir. Öğrenci akademik ve kariyer gelişimleri, diploma onay ve yeterlilikleri Öğrenci İşleri Daire Başkanlığınca takip edilmektedir. Öğrenci durumunu REBİS üzerinden ve ilgili web sayfasından takip edilmektedir.

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesinde öğrencilerin aldıkları dersler, ilgili mevzuatlarda (*Kanıt 1, 2*) belirtilen şartlar sağlandığında mezun edilmektedir. Bu bağlamda, öğrencilerin aldıkları dersler, derslerin kodları, adları ve AKTS'ye çevrilmiş kredileri ile tanınırlık sağlanmaktadır. Yurt dışı değişim programlarından alınan derslerin AKTS değerleri de öğrencinin ders planında eşleştirilen dersin AKTS değeri olarak kullanılmaktadır. Tüm bu tanınma süreçleri, öğrencinin veya ilgili yükseköğretim kurumunun "Transkript"i Üniversitenin ilgili birimine ulaştırması ile gerçekleştirilmektedir (*Kanıt 90, 91, 92, 93, 94*). Bölüm/Programlarımızdan mezun olan öğrencilerimizin yeterlilikleri, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı bir şekilde içeriklerde belirtilerek ilgili birimin web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır (*Kanıt 95*). Bazı birimlerde öğrencinin talep etmesi durumunda yeterliliklerini gösterir bir sertifika hazırlanmaktadır (*Kanıt 96*). Bu konuda ilgili birimlerde yürütülen akreditasyon çalışmaları doğrultusunda önümüzdeki akademik yıl güncelleme yapılması öngörülmektedir.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 1 - RTEÜ Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt 2 - RTEÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt 3 - RTEÜ Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt 4 - RTEÜ Dış Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt 5 - RTEÜ Yabancı Dil Hazırlık Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt 67- Önceki Öğrenmenin tanınması kararı \(Teknik Bilimler MYO\).pdf](#)
- [Kanıt 68- Önceki Öğrenmenin tanınması kararı \(YDYO\).pdf](#)
- [Kanıt 69-Transkript-muaf dersler.pdf](#)

- [Kanıt 70- Uluslararası hareketlilik programlarında uygulanan.pdf](#)
- [Kanıt 71- Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans.pdf](#)
- [Kanıt 72- RTEÜ Önlisans Lisans Düzeyinde Yatay Geçiş Senato Esasları.pdf](#)
- [Kanıt 73- RTEÜ Çift Ana Dal ve Yan Dal Programları Yönergesi .pdf](#)
- [Kanıt 74- Çift Anadal Programları ve Başvuru Yapabilecek Programlar.pdf](#)
- [Kanıt 75- Çift anadal programı uygulanacak öğrencilerin.pdf](#)
- [Kanıt 76-Yandal Programları ve Başvuru Yapabilecek Programlar.pdf](#)
- [Kanıt 77- RTEÜ Ön lisans ve Lisans Programları İçin Uluslararası Öğrenci.pdf](#)
- [Kanıt 78- 2020 Yılı BESYO Ulusal Öğrenci Özel Yetenek Sınavı Kılavuzu.pdf](#)
- [Kanıt 79- 2020 Yılı BESYO Uluslararası Öğrenci Özel.pdf](#)
- [Kanıt 80- 2020 Yılı Resim İş Öğretmenliği Çevrimiçi Sınavı Kılavuzu.pdf](#)
- [Kanıt 81-Staj muafiyeti.pdf](#)
- [Kanıt 82- RTEÜ Meslek Yüksekokulları Staj Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt 83- Ders Muafiyeti ve İntibak Karar.pdf](#)
- [Kanıt 84- 2020 Yılı Yabancı Dil Muafiyet Sınav sonuçları.pdf](#)
- [Kanıt 85-Transkript-yabancı dil dersi muafiyet.pdf](#)
- [Kanıt 86- Ders Muafiyeti ve İntibak Komisyon.pdf](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 1- RTEÜ Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt 2- RTEÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt 87-RTEÜ Diploma, Diploma Eki, Geçici Mezuniyet Belgesi Yönerge.pdf](#)
- [Kanıt 88- Diploma eki boş hali.pdf](#)
- [Kanıt 89- Diploma Eki Örneği.pdf](#)
- [Kanıt 90- Yurt dışı değişim programı ders karşılıkları.pdf](#)
- [Kanıt 91- Yurt içi değişim programı ders karşılıkları.pdf](#)
- [Kanıt 92- Yurt içi değişim programında alınan derslerin sayılması.pdf](#)
- [Kanıt 93- Transkript -Yurt dışı değişim programında alınan dersler.pdf](#)
- [Kanıt 94- Transkript -Yurt içi değişim programlarında alınan dersler.pdf](#)
- [Kanıt 95- Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Lisansüstü Programları İçin Genel İlkeler.pdf](#)
- [Kanıt 96- Hazırlık Başarı ve Yeterlilik Belgesi.pdf](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitemizde öğrenci merkezli eğitim-öğretim anlayışı benimsenmektedir. Bu bağlamda kurumumuz [kalite politikası](#)nda yer alan “Kalite Güvence Sistemine paydaşlarımızın etkin katılımını sağlayarak katılımcı, paylaşımcı ve dinamik bir yönetim anlayışı ile iç ve dış paydaşların tüm süreçlerdeki ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak” ve “Öğrenci odaklı eğitim-öğretim anlayışıyla değişen ve gelişen ihtiyaçlar doğrultusunda programlarını uluslararası standartlara uygun olarak güncelleyip nitelikli bireyler yetiştirmek” (*Kanıt 97*) ifadelerine yer verilmiştir. Bu ifadelerden de yola çıkarak yüz yüze ve uzaktan eğitim süreçlerinde öğrenci merkezli eğitim konusunda faaliyetler gerçekleştirilmektedir (*Kanıt 50*). Covid 19 pandemisi başladıktan sonra da özellikle etkin bir biçimde yürütülmesi gereken uygulamalı derslerde öğrenci merkezli eğitim-öğretim anlayışı uzaktan eğitim süreçlerinde de sürdürülmeye çalışılmıştır. Örnek olarak; öğretmen adaylarının Millî Eğitim

Bakanlığı'na bağı eğitim kurumlarında çevrim içi sınıflarda yürüttükleri öğretmenlik uygulamaları aktif ve etkileşimli öğretim ortamlarında mesleki becerilerini geliştirmelerini ve farklı öğretim yöntem ve tekniklerini kullanmalarını sağlamıştır. Bu bağlamda Eğitim Fakültesi'nde yürütülen [Öğretmenlik Uygulaması ve Okul Deneyimi](#) dersleri kapsamında öğretmen adaylarının Millî Eğitim Bakanlığına bağı okullarda yürütülen çevrim içi derslere etkin katılımının sağlanması amaçlanmıştır (*Kanıt 98*).

Öğretim elemanlarının uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin öğretim faaliyetlerini etkili bir şekilde sürdürmesi için [çeşitli seminer, konferanslar](#) ve [eğitimler](#) düzenlenmektedir. Üniversitemizde öğrencilerin derse aktif bir şekilde katılım sağlamaları önemli görüldüğünden güncel öğretim yöntem ve tekniklerin kullanımının sağlanmasının öğrencilerin motivasyonunu ve odaklanmasını artıracığı düşünülmektedir (*Kanıt 99*). Bu bağlamda Covid-19 pandemisi nedeniyle uzaktan eğitim sürecinde yürütülen derslerin etkin bir şekilde sürdürülmesi için derslerin bireysel ve toplu etkinlikler ile zenginleştirilmesi teşvik edilmektedir. Eğiticilerin uzaktan çevrim içi eğitime uyum sağlaması ve öğrenci merkezli uygulamaların çevrim içi ortamda da sürdürülebilmesi için Mesleki Gelişim Komisyonu tavsiyeleri doğrultusunda çevrimiçi uygulamalarla ilgili olarak dış paydaş toplantıları düzenlenmiştir (*Kanıt 100, 101*). Bunun dışında üniversitemizde öğretim elemanlarının eğitim yaklaşımları, uygulamaları ve öğretimsel süreçler konusunda teorik ve uygulamalı bilgiye sahip olmaları için 40 saat süreli Eğiticilerin Eğitimi Programı düzenlenmiş ve katılımcılara sertifikaları verilmiştir (*Kanıt 102*). Eğitim Fakültesi öğretim elemanları tarafından yürütülen Eğiticilerin Eğitimi Programı içeriğinde öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımına ilişkin bilgiler sunulmaktadır.

Ders bilgi paketleri, uzaktan eğitim süreçlerini içine alacak şekilde güncellenmektedir. Ders içinde öğrencilerin aktif bir şekilde derse katılımının sağlanması için ders sonunda veya finale yönelik soru çözümü, pratik çalışmalar yapılmaktadır. Haftalık verilen veya dönem içerisinde yürütülen ödev veya sunum etkinlikleri sayesinde öğrencilerin derse katılımı sınıf dışı etkinliklerle de arttırılmaya çalışılmaktadır.

Önceki öğrenmelerin tanınmasında öğrenci iş yükü temelli krediler, ders bilgi paketleri başlığında verilmektedir. Paydaşlar, REBİS bilgi sistemi üzerinden, satın alınmış google öğrenci platformları üzerinden ve web birim siteleri üzerinden bilgilendirilmektedir. Ders esnasında öğrencilerin dikkatlerinin sürekliliğini sağlamak adına öğretim elemanlarının Google Form'un anket özelliğini kullanmaları, farklı uzantılarda dosyalar hazırlayarak dersi sunmaları ve ders konusuyla ilgili web siteleri, haberler ve videoları öğrencilerle paylaşmaları beklenmektedir. Öğrencilerin ders esnasında etkileşimde bulunmaları adına etkileşimli Web 2.0 araçlarına yönelik uzaktan eğitim merkezinin hazırladığı videoları öğretim elemanlarının izleyerek derslerinde uygulamaları istenmektedir. Bunun dışında hem ders esnasında hem de ders sonrasında öğrencilerin fikir alışverişinde bulunabilmeleri için öğretim elemanlarından Google Classroom'un soru özelliğini kullanmaları beklenmektedir. Bu platformda ayrıca öğrencilerin ders esnasında soru ve görüşlerini paylaşabilecekleri sohbet menüsü de kullanılmaktadır. 2019-2020 Akademik yılı Bahar yarıyılında 6. haftadan itibaren geçerli olmak üzere her bir ders için çevrimiçi ders içerikleri hazırlanmıştır. 2020-2021 Güz yarıyılında ise dersler eşzamanlı çevrimiçi olarak yürütülmüştür. UZEM videoları ve birimlerin kendi içlerinde oluşturdukları gruplar, öğretim materyali geliştirme ve farklı öğretim yöntemlerini uygulamaya ilişkin önemli düzeyde katkı sağlamaktadır.

Üniversitemiz Tıp Fakültesinde tersyüz sınıflara olanak sağlaması amacıyla ders notları KEYPS ve Google Classroom uygulamasına yüklenmektedir. KEYPS uygulamasında öğrenci katılımını ve motivasyonunu sağlayacak anket uygulaması mevcuttur ve öğretim üyelerine tanıtılmıştır (*Kanıt 65, 103*).

Üniversitemiz bilgi işlem altyapısı uzaktan eğitim süreçlerini yerine getirecek teknik alt yapıya sahiptir. Uygulama içeren derslerimize yönelik uzaktan erişime açık yerinde uygulama avantajları sağlayan uygulama örnekleri, eğitim modülü içeren veya lisans gerektirmeyen yazılımların öğrencilerin bireysel kullanımına açık hale getirilmesi, gereken uygulama faaliyetlerini eşzamanlı olarak ders sorumlusu ile uzaktan eğitim sistemi üzerinden takip edebilmeleri sağlanmaktadır (*Kanıt 103*). Ayrıca öğretim sürecinde öğrenci motivasyonunu ve ilgisini canlı tutmak için ders içerisinde bazı sorular sorulmakta, ders anında ve ders sonunda anketler uygulanmaktadır (*Kanıt 104*).

Tıp Fakültesinde, tıbbi biyokimya, mikrobiyoloji, histoloji ve embriyoloji, anatomi gibi temel bilimlere ait laboratuvarlarda ders kurullarının konularına göre pratik yapma imkânı bulunmaktadır. Tıp Fakültesi 4. 5. ve 6. dönem öğrencilerinin kliniklerde hasta hakları ve hasta güvenliği dikkate alınarak aktif hasta takibinde bulunmaları en iyi aktif öğrenme örneği olarak gösterilebilir. Bunun yanında Tıp Fakültesi 6. dönem öğrencilerine sunulan ve 15 günde bir düzenlenen vaka toplantıları ile öğrenciler farklı kliniklerden vakaları sunma ve tartışma imkânı bulmaktadırlar. Ayrıca usta-çırak ilişkisi ile öğrenmeden çıkıp, tıp eğitimindeki öğrenen odaklı değişim ile birlikte 1. dönemden itibaren tüm sınıflar [simülasyon eğitim merkezinde](#) mevcut olan manken, maket ve simülatörlerle hastane gerçekliğindeki ortamlarda birebir uygulama yapma fırsatı bulmaktadırlar. Teknolojinin son sistemlerinin kullanıldığı sanal hasta senaryoları ile vaka çözümlenmeleri de yine öğrenenlerin aktif öğrenmesine çok anlamlı düzeyde katkı sağlamaktadır. Tam bir hastane gerçekliğinde olan [RTEÜ Klinik Simülasyon Eğitim Merkezi](#)nde (RSİM) [uzaktan öğrenen merkezli eğitimler](#) birebir dünya standartlarında verilmektedir. RSİM’de intörn öğrencilere yönelik Aile Hekimliği stajı içerisinde 2 haftalık programlar şeklinde düzenlenmiş [SİM-KAMP programı](#) uygulanarak öğrencilerin meslek hayatlarına atılmadan önce acil vakalar ve kronik hastalıklar ağırlıklı konulardan oluşan kapsamlı bir [program](#) uygulanmaktadır.

Öğrenen odaklı öğrenme için Tıp Fakültesi müfredat komisyonu çalışmaları ile probleme dayalı öğrenim (PDÖ), simüle / standardize hasta ile öğrenme, multi-disipliner senaryolarla öğrenme gibi vb. aktif öğrenme yöntemlerinin uygulanması planlanmaktadır. Tıp Fakültesi müfredat geliştirme komisyonunun aldığı karar gereğince 1. ve 2. dönemlerde panel oturumlar [akademik takvime](#) yerleştirilmiştir. Bu yöntemle öğrenciler, klinikler arası iletişim ve multi-disipliner bakış açılarını geliştirebilmektedir. [SİHAT](#), [RTEUBAT](#), [RİZETOB](#) gibi öğrenci toplulukları tarafından düzenlenen [faaliyetler](#) de öğrenci merkezli öğrenme konusunda önemli role sahiptir.

3.2. Ölçme ve değerlendirme

Üniversitemizde öğrencilerin teorik ve/veya uygulama için haftalık geçireceği süre, ara sınav, kısa sınavlar ve final sınavına hazırlanmak için geçireceği süre, hazırlayacağı rapor, sunumlar vb. için harcayacağı süre öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin (AKTS) belirlenmesinde kullanılmaktadır. Buradan hareketle AKTS kredisinin hesaplanmasında [üniversitemiz yönetmeliklerinin](#) (*Kanıt 1, 2, 3, 4*) ilgili maddelerinden yararlanılmaktadır. Yürütülen ölçme ve değerlendirme faaliyetleri de dersin teorik ve/veya uygulamalı olması yani iş yüküne dayalı olarak ilgili süreçler kapsamında belirlenmektedir. Üniversitemizde öğrencilerin başarısının değerlendirmesi adına her ne kadar ara sınav ve final sınavlarına dayalı olarak sonuç temelli bir yaklaşım uygulanmakta olsa da özellikle uzaktan eğitim süreçleri ile proje, uygulama, ödev, klinik uygulama gibi araç ve yöntemler ile süreç temelli bir ölçme-değerlendirme yaklaşımı da giderek yaygınlaşmaktadır (*Kanıt 105, 106*). Uzaktan çevrim içi yapılan sınavlarda talimatların uygulanması gerekmektedir (*Kanıt 107*). Öğrencilerin başarı durumları; ara sınav, dönem sonu sınavı, ödev, araştırma, proje ve uygulama (*Kanıt 108, 109, 110, 111*) gibi farklı değerlendirme yöntemleriyle değerlendirilmektedir. Bu süreçle ilgili bilgiler, [RTEÜ Ders Bilgi Paketi](#) ve Öğrenci Bilgi sistemi üzerinden öğrencilere duyurulmaktadır. Programlarda öğrenci iş yükünün belirlenmesinde öğrenci katılımı da istenmektedir (*Kanıt 112*). Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının ders kazanımları ve

program yeterlilikleriyle ilişkilendirildiğini (*Kanıt 113*), öğrenci iş yükünü temel aldığı gösteren ders bilgi paketi örnekleri *Kanıt 114* ile sunulmuştur.

Ölçme ve değerlendirme sürecinin standart hale getirilmesi ve objektif bir şekilde sürdürülebilmesi için öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmeye yönelik önceden tanımlanan süreçleri belirten Sınav Hazırlama, Uygulama ve Değerlendirme Kılavuzu bulunmaktadır. Bu bağlamda yürütülen öğrenci başarı ve gelişimini destekleyici sınav, proje, ödev vb. uygulamalar, önceden belirlenen ve öğrencilere duyurulan kriterlere göre yürütülmektedir (*Kanıt 56*). Kılavuzda öğrenci merkezli programlara yönelik olarak öğrenci özellikleri ve öğrencilerin öğrenme düzeylerinin, sınavların hazırlanması, uygulanması ve değerlendirilmesi süreçlerinde göz önünde bulundurulmasına dikkat çekilmektedir. Ayrıca hedef-içerik çizelgesi olarak belirtke tablosu (*Kanıt 59*), program çıktılarının ve ders çıktılarının tutarlılığının sağlanması ve sürdürülmesi ile her dersin hedeflenen öğrenme çıktılarının değerlendirilmesinde fayda sağladığı düşünülmektedir. Bu belgeler, her bir öğretim elemanından yürütmekte oldukları derslerde yaptıkları sınavlar ve ödevlere yönelik kanıtlar olarak da talep edilmektedir. Bu durum hesap verebilirlik ve kalite temini için yapılan uygulamaların belgelendirilmesinde esas olarak görülmektedir. Bu bağlamda standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra öğretimin değerlendirilmesine yönelik ihtiyaçların giderilmesi ve profesyonel gelişimin sağlanabilmesi için her derse ve öğretim elemanına yönelik hazırlanan madde analizi formu (*Kanıt 60*) ile rubrikler kullanılmaktadır. Böylelikle değerlendirmenin her aşamasında öğrencinin hak aramasını mümkün kılan süreçlerin kullanılmasına da olanak tanınmaktadır. Yapılan bu uygulamaların yanında öğretim elemanlarının hazırladıkları sorularda çeşitliliğe gitmeleri (*Kanıt 115*) yani sadece çoktan seçmeli ya da klasik soruların yer aldığı sınavlar yerine her bir sınavda birden fazla soru türünün yer aldığı testlerin kullanılması teşvik edilmekte ve öğretim elemanlarının sınavlarına yönelik soru türü çizelgelerini (*Kanıt 61*) hazırlaması gibi ürünlerle süreçte yapılan uygulamalar yakından takip edilmektedir.

Ayrıca Tıp Fakültesinde eğitimin değerlendirilmesine yönelik olarak [Learning Space yazılım programı](#) ile dijital sınav uygulamaları (*Kanıt 116*) birkaç temel ve klinik bilimlerde (kardiyoloji, çocuk hastalıkları ve hastalıkları, anestezi gibi) uygulanmakta olup öğrencilerden olumlu geri bildirimler (*Kanıt 117*) alınmaktadır. Yine aynı şekilde ilk kez Kulak Burun Boğaz Ana Bilim Dalı tarafından Objektif Yapılandırılmış Klinik Sınav (Objective Structured Clinical Examination-OSCE) uygulamaları da yapılmaya başlanmıştır (*Kanıt 118*).

3.3. Öğrenci geri bildirimleri

Üniversitede öğrencilerin akademik ve idari konularda geri bildirimlerinin alınabilmesi için farklı yöntemler bulunmaktadır. Bu yöntemlerden ilki her dönem sonunda öğrencilere uygulanan “Ders ve Ders Sorumlusu Değerlendirme” (*Kanıt 119*) anketi ile “Öğrenci Memnuniyet” (*Kanıt 19*) anketidir. Bir diğer geri bildirim yöntemi ise üniversitenin değişik idari birimleri (Uzaktan Eğitim Merkezi, Kütüphane Müdürlüğü, Sağlık Kültür Spor vb.) tarafından paydaş memnuniyetini ölçmek amacıyla düzenlenen anket (*Kanıt 20*) uygulamalarıdır. Bu anketlerle Üniversite tarafından verilen eğitim-öğretim ile sunulan diğer hizmetlere yönelik memnuniyetin ölçülmesi hedeflenmektedir. Öğrencilerin derslere ve öğretim elemanlarına yönelik değerlendirme anketlerini yanıtlaması sağlanarak kurumsal amaçların öğrencilere yansıtıp yansımadığı gözlemlenmektedir. Sürdürülebilirliğin sağlanmasına yönelik çalışmalar incelendiğinde ise öğrenci geri bildirimlerinin ilgili paydaşlara iletilerek eksiklerin giderilmesi ve geliştirmelerin sağlanması hususunda çalışmalar yürütülmektedir (*Kanıt 120, 121, 122*). Bu doğrultuda dersin içerikleri ile kullanılan öğretim yöntemlerinin belirlenmesinde öğrencilerin karara katılımının sağlanması da mümkün kılınmaktadır.

Uzaktan eğitimde akademik ve teknik öğrenci danışmanlığı mekanizmaları birimler tarafından

oluşturulan komisyonlar tarafından koordine edilmektedir. Öğrenciler, Öğrenci Bilgi Sistemi (REBİS) üzerinden danışmanına ulaşarak talebini iletebilmektedir. Ayrıca yüz yüze görüşme, e-posta, paydaş geri bildirim sistemi, sosyal medya gibi (Kanıt 123) diğer iletişim kanalları da açık tutulmakta, öğrencilerden gelen talepler doğrultusunda gerekli iyileştirmeler (Kanıt 124) yapılmaktadır. Öğrencilerin danışmanları tarafından doğrudan bilgi iletişiminin yürütülmesi ve geri bildirim mekanizmasının izlenmesi ve iyileştirilmesi amacıyla whatsapp/bip grupları ve Google Classroom danışmanlık sınıfları oluşturulmaktadır. Bunun dışında Classroom ve kurumsal mail üzerinden öğrenci ve öğretim elemanları arasında etkileşim aktif bir şekilde gerçekleştirilmektedir. Bununla beraber her dönem için öğrenci temsilciliği sistemi de mevcut olup her sınıfın temsilcisi dönem koordinatörüyle iletişime geçerek taleplerini iletmektedir.

3.4. Akademik danışmanlık

Akademik danışmanlık hizmetleri, öğrencilerimize eğitim-öğretim süreçlerinde kolaylık sağlamak ve mesleki gelişimlerini artırmak üzere oldukça etkin bir şekilde uygulanmaktadır. Özellikle ders seçme ve kayıt yenileme süreçlerinde üniversitemiz yönetmelikleri ve [RTEÜ Akademik Danışmanlık Yönergesi](#) (Kanıt 1, 2, 3, 125, 126) çerçevesinde yardımcı olunmaktadır. Öğrencilerimize kayıt olduğu ilk günden öğrencilik süresinin bitimine kadar destek verilmektedir. Birimler tarafından görevlendirilen danışmanlar; öğrencilerin ders kayıtlarını yönlendirir, derslerdeki başarı durumunu izler, karşılaştığı problemlerin çözümü için yardımcı olmaya çalışır, tanıma ve izleme formlarını uygulayıp değerlendirir, mesleki becerilerin geliştirilmesine yönelik uygulamalara yönlendirmesine katkıda bulunur. Danışmanlar bu görevleri, öğrenciler mezun oluncaya kadar sürdürür. Üniversitemizde farklı birimlerdeki Birim Kalite Güvence Komisyonunun düzenlediği toplantılarda öğrencilerle dönem içerisinde iletişimin etkin tutulması konusunda tüm akademik personele bilgilendirmeler yapılmaktadır (Kanıt 127). Bununla birlikte, danışmanlık hizmetinin daha etkin kullanımını sağlamak amacıyla RTEÜ Akademik Danışmanlık Yönergesi (Kanıt 128) çerçevesinde danışmanlar, öğrencilerin başarı durumlarını Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden “Öğrenci İzleme ve Değerlendirme Formu” (Kanıt 127) ile takip edebilmektedirler.

Öğrenci danışmanlık sisteminde kullanılan tanımlı süreçler, Kanıt 128 ile tanımlanmıştır. Uzaktan eğitimde akademik ve teknik öğrenci danışmanlığı mekanizmaları birimler tarafından oluşturulan komisyonlar tarafından koordine edilmektedir (Kanıt 125). Öğrenciler, üniversitemiz tarafından oluşturulmuş Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS) üzerinden kendisine tanımlı danışmanına ulaşabilmekte ve süreçlerini takip edebilmektedir (Kanıt 129). Yine öğrenciler ilgili danışmanlarına google classroom üzerinden tanımlı sınıflar ve Whatsapp grupları aracılığıyla da ulaşabilmektedir (Kanıt 130).

Bilgi Edinme Hakkı Kanunu (Kanıt 131) çerçevesinde ilgili yönetmeliğe (Kanıt 132) göre öğrenciler danışmanlarından mevzuat ve uygulamalar hakkında bilgi sahibi olabilmektedirler. Sistem üzerinden danışmanlar öğrencilerin müfredat bilgilerine ve mevcut dönemde aldığı derslere ve transkriptlerine erişebilmektedirler. Yine sistem üzerinden öğrencilerle mesaj ve e-posta yolu ile iletişim kurulabilmektedir (Kanıt 129). Ayrıca danışmanlık sisteminin etkinliği öğrenci anketleri ile değerlendirilmekte ve danışmanlara geri bildirim yapılmaktadır (Kanıt 133, 134).

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 19 - Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [Kanıt 50 - 2020-21 Güz Yarıyılı Eğitim Öğretim Süreçlerine İlişkin Uygulama Esasları.pdf](#)
- [Kanıt 65 - KEYPS Güvenli Sınav.pdf](#)
- [Kanıt 97- Proje Ödevi Örneği.pdf](#)
- [Kanıt 98- Öğretmenlik Uygulaması Dersi Haftalık Ders İzlenesi.pdf](#)
- [Kanıt 99- RTEÜ Eğitim Fakültesi Etkinlik Programı.pdf](#)
- [Kanıt 100- Oxford Hizmetiçi Eğitim.pdf](#)
- [Kanıt 101- Dış Paydaş Toplantısı Waterloo Üniversitesi.pdf](#)
- [Kanıt 102- Eğiticilerin Eğitimi Programı.pdf](#)
- [Kanıt 103- KEYPS Online Dersler.pdf](#)
- [Kanıt 104- Çevrimiçi Soru Örneği.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir

Kanıtlar

- [Kanıt 1-RTEÜ Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt 2-RTEÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt 3-RTEÜ Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt 4-RTEÜ Dış Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt 56 -Sınav Hazırlama, Uygulama ve Değerlendirme Kılavuzu.pdf](#)
- [Kanıt 59 -Belirtke Tablosu Örneği.pdf](#)
- [Kanıt 60 -Madde Analizi Dosyası.pdf](#)
- [Kanıt 61 -Soru türü çizelgesi.pdf](#)
- [Kanıt 105- Koronavirüs \(COVID-19\) Salgınında Eğitim Öğretim Süreçleri Senato Kararı.pdf](#)
- [Kanıt 106- 2019-20 Bahar Yarıyılı Akademik Birimlerin sınav ve staj uygulamaları.pdf](#)
- [Kanıt 107- Uzaktan Online Sınav Uygulama Talimatları.pdf](#)
- [Kanıt 108- Biyoloji Programı Ödev Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [Kanıt 109- Öğrenci Ödev.pdf](#)
- [Kanıt 110- Staj Ödevi.pdf](#)
- [Kanıt 111- Örgün uzaktan karma derslerde kullanılan sınav örnekleri.pdf](#)
- [Kanıt 112- Programlarda öğrenci iş yükünün belirlenmesinde öğrenci katılımı.pdf](#)
- [Kanıt 113- Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının ders kazanımları ilişkisi.pdf](#)
- [Kanıt 114- Öğrenci iş yükünü temel aldığını gösteren ders bilgi paketi örneği.pdf](#)
- [Kanıt 115- Alternatif Soru Hazırlama ve Öğrenci Başarı Durumunu artırma.pdf](#)
- [Kanıt 117- 2019-20 Bahar yarıyılı arasının iç paydaşlar tarafından değerlendirilmesi.pdf](#)
- [Kanıt 116- Learning Space yazılım programı ile dijital sınav uygulamaları.pdf](#)
- [Kanıt 118- Objektif Yapılandırılmış Klinik Sınav Uygulaması.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 124- İç Paydaşın REBİS üzerinden geri bildirimi.pdf](#)
- [Kanıt 120- Beden Eğitimi ve Spor YO Öğrenci Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [Kanıt 121- Ardeşen Turizm Fakültesi öğrenci geri bildirimleri değerlendirme.pdf](#)
- [Kanıt 122- Fen Bilimleri Enstitüsü Öğrenci memnuniyet anket raporu.pdf](#)
- [Kanıt 123- İletişim seçenekleri.pdf](#)
- [Kanıt 19 - Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi .pdf](#)
- [Kanıt 20 - Uzaktan Eğitime Dair Öğrenci Görüşleri Anketi.pdf](#)
- [Kanıt 119- Derslerin ve Ders Sorumlularının İç Paydaşlar Tarafından Değerlendirilmesi.pdf](#)

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlık hizmetleri izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 1 - RTEÜ Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt 2 - RTEÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt 3 - RTEÜ Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt 125- RTEÜ Akademik Danışmanlık Yönergesi .pdf](#)
- [Kanıt 126- RTEÜ Diş Hekimliği Fakültesi Danışmanlık Yönergesi .pdf](#)
- [Kanıt 127- Öğrenci izleme ve değerlendirme formu.pdf](#)
- [Kanıt 128- Önlisans-Lisans Danışman Atama İşlemleri İş Akış Süreci.pdf](#)
- [Kanıt 129- ÖBS Danışman sayfası ekran görüntüsü.pdf](#)
- [Kanıt 130- Akademik danışmanlık Google classroom ekran görüntüsü.pdf](#)
- [Kanıt 131- Bilgi Edinme Hakkı Kanunu.pdf](#)
- [Kanıt 132- Bilgi Edinme Hakkı Kanunun Uygulanmasına İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik.pdf](#)
- [Kanıt 133- Eğitim Fakültesi Danışman değerlendirme anket raporu.pdf](#)
- [Kanıt 134- Fen-Edebiyat Fakültesi Danışman değerlendirme anket raporu.pdf](#)

4. Öğretim Elemanları

4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Akademik personelin ihtiyaçlarını (atama ve yükseltme) tespit etmek amacıyla öncelikle [Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik](#) (Kanıt 135) çerçevesinde üniversite rektörlüğünden ilgili akademik birimlere taleplerinin iletilmesi için bir doküman gönderilir. Üniversite rektörlüğüne iletilmek üzere akademik birimler ana bilim dalları, bölümlerin taleplerini kurul kararı ile (Kanıt 136) ilgili dekan ve müdürlüklere iletir. İlan edilen kadrolara başvuru için Üniversitemiz web sayfası üzerinde hazır bulunan [başvuru formları](#) doldurularak şahsen başvuru yapılmaktadır.

Öğretim elemanlığına atama ve yükseltme şartları 2547 sayılı [Yükseköğretim Kanunu'nun](#) (Kanıt 137) ilgili maddelerinin üniversitelere vermiş olduğu yetkiye dayanarak kanunda ve Üniversitelerarası Kurulun [belirlediği](#) asgari kriterlerden az olmamak üzere üniversite senatosunda kabul edilen "RTEÜ Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesinde (Kanıt 135) belirtilen esaslara göre belirlenir. Öğretim elemanı alım ilanları YÖK ulusal medya ve Basın İlan Kurumu, çeşitli web siteleri ve üniversitemiz web sayfasından herkese açık olacak şekilde ilan edilmektedir (Kanıt 138).

Atama veya yükseltme için ilan edilen kadrolara başvuran adayların çalışma ve eserlerini içeren dosyaları, önce Üniversitemiz Atama ve Yükseltme Yönergesinin 5-e maddesine göre bir rektör yardımcısı başkanlığında en az 4 kişiden oluşan ön değerlendirme komisyonuna gönderilir. Komisyon adayların asgari şartları sağlayıp sağlamadığı konusunda ön incelemeyi yaptıktan sonra asgari şartları sağlayan adayların çalışmaları Üniversitemiz Atama ve Yükseltme Yönergesi ve ekleri (*Kanıt 139*) ile birlikte [YÖK Çerçeve Yönetmeliği](#)'ne göre belirlenen jüri üyelerine gönderilir. Jüriden gelen raporlar doğrultusunda atama rektör tarafından yapılır.

Üniversitemiz ön lisans ve lisans programlarında ders görevlendirmeleri Üniversitemiz ön lisans ve lisans yönetmeliğinin (*Kanıt 1*), lisansüstü programlar için ders görevlendirmesi Üniversitemiz lisansüstü eğitim öğretim yönetmeliğinin (*Kanıt 2*) ilgili maddelerinde belirlenen esaslar çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Fakültelerde dersler, ana bilim - bölüm - fakülte dersleri şeklinde tespit edilerek görevlendirmeler ilgili kurullar tarafından yapılmaktadır.

Lisansüstü eğitimde bir dönemde açılacak dersler ve dersi verecek öğretim üyesi teklifleri “Dönemlik Ders – Ders Sorumlusu Atama Teklif Formu”nda (*Kanıt 140*) öğretim üyelerinin vermek istedikleri dersin yanında ilgili öğretim üyesinin YÖKSİS uzmanlık alan bilgisi de doldurularak Ana Bilim Dalı Kuruluna gelmekte, ana bilim dalı kurulu kararı ile teklifler form ile yönetim kurulunda karara bağlanmak üzere ilgili enstitüye gönderilmektedir.

Bir akademik birimde dönem içinde açılan bir dersi yürütecek öğretim üyesinin bulunmaması durumunda, ilgili akademik birim açılan dersi yürütebilecek öğretim üyesinin bulunduğu akademik birime bir yazı ile talebini iletir. Talebi alan akademik birimde o dersi yürütebilecek öğretim üyesinin bulunması ve ders yükünün uygun olması koşulu ile talebi yapan birime dersi yürütebilecek öğretim üyesinin ismini bir yazıyla bildirir. Gelen yazıda teklif edilen öğretim üyesinin uygun görülmesi durumunda, teklif birimin kurullarında karara bağlanarak ders görevlendirmesi yapılır.

Üniversitemiz öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarıyla ilgili bilimsel etkinliklere (kongre-sempozyum-konferans, vb.) katılımı teşvik edilmekte ve desteklenmektedir. Bilimsel etkinliğe katılmak isteyen öğretim elemanlarımız [Yurt İçi ve Yurt Dışı Bilimsel Etkinlikleri Destekleme Programı Başvuru Formu](#)'nu doldurarak bağlı oldukları akademik birime başvururlar. Birimlerin ilgili kurullarından gerekli izin alınarak etkinliklere katılım sağlanır. Ayrıca Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı tarafından öğretim üyelerinin bilimsel etkinliklere katılımı [desteklenmektedir](#).

Ön lisans ve lisans programlarında kaydı yapılan her öğrencimize eğitim-öğretim ve eğitim-öğretim ile bağlantılı sorunlarıyla ilgilenmek için dekan/müdür veya birim yönetim kurulu onayı ile bir akademik danışman görevlendirilir. Bu süreçte; akademik danışmanın görevlendirilmesi, akademik danışmanın görev ve sorumlulukları, Fakülte Dekanı/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu Müdürünün akademik danışmanlıkla ilgili görevleri, akademik danışmanlık hizmeti sürecinde öğrenci sorumlulukları Üniversitemiz senatosunda kabul edilen “ön lisans, lisans programları öğrencileri için [RTEÜ Akademik Danışmanlık Yönergesi](#)'nde ayrıntılı bir şekilde tanımlanmıştır.

Lisansüstü öğrencilere tez danışmanı olarak görevlendirilecek öğretim üyeleri belirlenirken, lisansüstü yönetmelikte (*Kanıt 2*) belirlenen esaslar çerçevesinde üniversiteye kaydı yapılan her öğrenciye [Danışman Tercih Formu](#) verilmektedir. Bu formda öğrencinin kayıt yaptırdığı lisansüstü programda danışmanlık görevini yürütebilecek öğretim üyelerinin unvan-ad soyadı bilgilerine ilaveten YÖKSİS uzmanlık alanları da verilmektedir. Öğrenci tez çalışmasını yürütmek istediği alan ve konu başlığına göre formda yer alan öğretim üyelerinden sıralı şekilde 3 tercih yaparak formu ana bilim dalı başkanlığına teslim etmektedir. Ana bilim dalı başkanlıkları, danışman tercih formundaki öğrencilerin tercihleri ve öğretim üyelerinin danışmanlık yüklerini yönetmeliklerle belirlenen

danışmanlık üst sınırını dikkate alarak ve öğrencinin tercihi ön planda tutularak bir danışman teklifi hazırlanır ve karara bağlanmak üzere ilgili enstitü yönetim kuruluna gönderir. Yönetim kurulu öğrencinin tercihi ve ana bilim dalı danışman atama teklifini yönetmelikte belirlenen esaslar dahilinde kontrol ederek öğrenciye bir danışman ataması yapar.

4.2. Öğretim yetkinliği

Üniversitemiz eğitim ve öğretimi daha iyi koşullarda sunabilmek adına bünyesinde bulunan akademik personelin öğretim yetkinliğini arttırmak ve iyileştirmek adına çeşitli faaliyetlerde bulunmaktadır. Bu faaliyetlerden bir tanesi olarak Eğiticilerin Eğitimi Sertifika Programı ifade edilebilir. [Eğiticilerin Eğitimi Sertifika Programı](#) (Kanıt 102) kapsamında, Üniversitemizdeki akademik personellere Eğitim Fakültesi öğretim üyeleri tarafından yetişkin özellikleri ve yetişkin eğitimi, öğretim programı, etkili öğretim yöntem ve teknikleri, sunu teknikleri ve materyal geliştirme, değerlendirme yöntem ve teknikleri gibi içerikler kapsamında bilgilendirmeler yapılmaktadır. Söz konusu program 40 saat / 5 gün boyunca gerçekleştirilmektedir. Böylelikle Eğiticilerin Eğitimi Sertifika Programı ile Üniversitemiz akademik personeli iletişim içerisinde oldukları öğrencilerine yönelik eğitim süreçlerini daha verimli bir şekilde yürütebilme yetkinliğine sahip olabilmektedir. Özellikle pandemi koşullarında dijital içerikler ile bu tür yetkinliklerin artırılmasının öğrencilerin sürece daha kolay bir şekilde adapte olabilmelerini sağladığı söylenebilir. Eğiticilerin Eğitimi Sertifika Programı'na katılan akademik personelin söz konusu programa yönelik [değerlendirmelerde](#) bulunmaları ve bu değerlendirmeler sonucunda elde edilen veriler ile sürecin iyileştirilmesi açısından katılımcılara anketler uygulanmaktadır (Kanıt 141). Üniversitemizde gerçekleştirilen uzaktan eğitim süreci, Uzaktan Eğitim-Öğretim Programları Uygulama Esaslarına (Kanıt 142) göre yürütülmektedir. Bunun yanında UZEM tarafından da uzaktan eğitim sürecine ve uygulama proseslerine (Kanıt 143) ilişkin bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır (Kanıt 144). Bu süreçlerle ilgili olarak teknik bakımdan bilgilendirici çeşitli eğitim filmleri hazırlanmış ve sayfada öğretim elemanlarının erişimine açılmıştır. Yine anlaşmalı ticari platformların sunduğu eğitim filmleri aracılığıyla bilgilendirme süreçleri yürütülmektedir. Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını izleme süreçleri Atanma ve Yükselme yönergesi [Ek-2 formu](#) ile takip edilmektedir. Ayrıca [Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı](#) tarafından performanslar takip edilmekte ve rapor olarak birim sayfasında ilan edilmektedir. İzleme ve iyileştirme süreçleri, birim akreditasyon komisyonları tarafından yapılmakta ve gerekli durumlarda iyileştirmeler yapılmaktadır (Kanıt 145).

Üniversitemiz bünyesinde bulunan öğretim üyelerine yönelik öğrenciler tarafından anketlerin doldurulması sağlanmaktadır. Bu anketler ile akademik personelin eğitim ve öğretim performansları değerlendirilmekte ve analiz raporları ilgili paydaşlara da iletilmektedir. Bu kapsamda öğretim üyeleri vermiş oldukları derslerle ilgili geri bildirim alabilmektedir ve bu yönde performanslarını korumak ve daha iyiye taşıyabilmek adına çalışmalarında bulunabilmektedir (Kanıt 146). Ayrıca akademik dönem sonunda tüm akademik personelden 2020 yılına ilişkin performans raporu talep edilmektedir (Kanıt 147, 148).

Üniversitemizde farklı birimlerde mevcut olan mesleki gelişim komisyonunun önerileri doğrultusunda düzenli olarak hizmet içi eğitimler ve dış paydaş toplantıları düzenlenmektedir. Eğiticilerin uzaktan çevrim içi eğitime uyum sağlaması ve öğrenci merkezli uygulamaların çevrimiçi ortamda da sürdürülebilmesi için Oxford University Press tarafından "How to Teach Productive Skills Online" ve "How to teach Receptive Skills Online" şeklinde iki seanstan oluşan bir hizmet içi eğitim düzenlenmiştir (Kanıt 100). Ayrıca Waterloo Üniversitesi ile iş birliği kurularak Kanada'daki Dil Eğitiminde çevrimiçi uygulamalarla ilgili dış paydaş toplantıları düzenlenmiştir (Kanıt 101).

Öğretim yetkinliğini arttırmak ve iyileştirmek için Üniversitemizin uyguladığı diğer faaliyetler olarak akademik personelin yararlanabildiği [Erasmus Personel Hareketliliği programı](#) kapsamında ders

verme ve ders alma etkinlikleri gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda [Erasmus](#), [Farabi](#) Programları ve ilgili akademik birimlerin mali imkânları kullanılarak; akademik personel, yurtdışında anlaşmalı olunan bir üniversitedeki öğretim üyeleri ve öğrenciler ile etkileşim içerisinde bulunabilmektedir. Ayrıca yıl içerisinde akademik personelin çalışma alanıyla ilgili seminer, konferans gibi bilimsel etkinliklere katılarak [yetkinliklerini arttırmaları desteklenmektedir](#).

Akademik personel tarafından çalışma alanlarında yararlanabilecekleri kaynaklar, talepleri doğrultusunda dikkate alınarak [Kütüphane ve Dokümantasyon Dairesi Başkanlığı](#) ile temin edilmektedir. Aynı zamanda akademik personelin yetkinliğini artırması, yürütecekleri çalışmalara yardımcı olabilmesi kapsamında ulusal alanın yanı sıra uluslararası alandaki çalışmalara da ulaşabilmesi, daha kapsamlı veri tabanlarına erişimin sağlanması yönünde sürekli bir şekilde girişimlerde bulunmaktadır (*Kanıt 149*).

4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Akademik çalışma, eğitim-öğretim ve araştırma etkinliklerinin niteliksel gelişiminin sağlanmasına yönelik eğitim-öğretim ve araştırma alanlarında takdir-tanıma ve ödüllendirme yapılması için üniversitemiz bünyesinde farklı birimlerce destek niteliğinde hizmetler verilmektedir. Bu birimlere örnekler aşağıda belirtilmektedir:

[Bilimsel Araştırma Projeler Ofisi](#) (BAP) Teşvikleri: Öğretim üyeleri ve doktora, tıpta uzmanlık, dış hekimliğinde uzmanlık ya da sanatta yeterlik eğitimini tamamlamış araştırmacılar tarafından önerilen bilimsel araştırma proje tekliflerinin değerlendirilmesi, kabulü, desteklenmesi, bunlara ilişkin hizmetlerin yürütülmesi, izlenmesi ve sonuçlarının değerlendirilmesi ile ilgili usul ve esasları düzenlemek amacıyla hazırlanan [Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi](#) kapsamında destekler verilmektedir.

[RTEÜ Teknoloji Transfer Ofisi](#) (TTO): Üniversitemiz Senatosunun 26 Ağustos 2015 tarih ve 89 sayılı toplantısı kararı sonucu kurulan Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi - [Teknoloji Transfer Ofisi](#) “Üniversite bünyesinde üretilen bilginin sanayide kullanılması, ulusal ve uluslararası destek programlarından yararlanılması, üretilen bilginin topluma aktarılması ve ticari ürüne dönüştürülmesi, fikri ve sınai mülkiyet haklarının yönetilmesi ve akademik girişimciliğin teşvik edilmesi” yönündeki ülke ve ekonomimize fayda sağlayan ve değer katan çalışmaları desteklemek amacıyla faaliyetlerini yürütmektedir.

[Proje Destek Ofisi](#) (PDO): Araştırma yapan akademisyen ve öğrencilere, akademik düzeyde araştırma projelerinin destek imkânlarının tanıtılması, bilgilendirme faaliyetleri ile projenin başvuru aşamasından sonuçlandırılmasına kadar geçen tüm süreçlerde her türlü desteğin verilmesi amacıyla kurulmuş idari bir birimdir. Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere yapılan planlama, uygulama ve iyileştirme faaliyetlerine ilişkin performans verileri tutulmakta ve ilgili birim sayfasında ilan edilerek tanıtma yapılmakta ve takdir edilmektedir. Akademik Teşvik Yönetmeliği (*Kanıt 150*) ve Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı tarafından da akademik performans kriterlerine göre ödüllendirmeler mevcuttur.

Standart uygulamaların yanı sıra Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesine özgü geliştirilen teşvik sistemleri de yer almaktadır. Bu duruma örnek olarak Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı gösterilebilir. Öğretim elemanlarının ve öğrencilerin akademik gelişimine (*Kanıt 151, 152*) katkı sağlayan geliştirme vakfi devlet teşviklerinin 2 katı oranında teşvik ödemesi sağlamaktadır. Bu kapsamda Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesini Geliştirme Vakfı öğretim elemanlarımızın proje, kitap, patent ve dergi editörlüğü gibi bilimsel faaliyetlerini desteklemektedir. Bunun yanı sıra fiziksel altyapı ihtiyaçlarının giderilmesi noktasında önemli katkılar sağlayan geliştirme vakfi kurumun

birçok alanda öncü faaliyetler sürdürmesine katkıda bulunmaktadır. Bu katkılar, [RTEÜ Geliştirme Vakfı Burs ve Teşvik Yönergesi](#) kapsamında sunulmaktadır (*Kanıt 153*). Bunun yanında başarılı öğrencilerimiz Erasmus+, Mevlana, Farabi öğrenci değişim programlarından yararlanarak ulusal veya uluslararası düzeyde görgü elde etme şansı mevcuttur (*Kanıt 154*). Değişim programlarının kullanımının yaygınlaştırılması KGBR-2017’de “*Öğrencilerin uluslararası deneyim kazanmaları açısından Erasmus+ ve Mevlana gibi uluslararası değişim programlarına katılımının artırılması ve öğrencilerin yabancı dil yeterliliklerini geliştirmelerine yönelik imkanlar sunulması*” ifadesi ile iyileştirmeye açık yön olarak kayıtlanmıştı. Değişim programlarının aktif olarak kullanılmasına yönelik bir çok girişimde bulunan Üniversitemizin bu çalışmaları KİR-2021’de şu ifadelerle yer bulmuştur: “*Kurumun Erasmus+, Mevlana, Farabi gibi öğrenci değişim programlarına katılımı artırmak için gerekli çabayı harcadığı anlaşılmakta ancak içinde bulunduğumuz küresel salgın sürecinde tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de değişim programları ile öğrenci/personel değişimi mümkün olmamaktadır.*”

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 1- RTEÜ-Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt 2- RTEÜ-Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği .pdf](#)
- [Kanıt 135- Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim elemanı Norm Kadroları.pdf](#)
- [Kanıt 136- 2020 yılı Norm Kadro Planlamasına İlişkin Kurul Kararı.pdf](#)
- [Kanıt 137- Yükseköğretim Kanunu.pdf](#)
- [Kanıt 138- Öğretim Üyesi Alım İlanı.pdf](#)
- [Kanıt 139- Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt 140- Ders Sorumlusu Atama Teklif Formu.pdf](#)

Öğretim yetkinliği

Olgunluk Düzeyi: İncelleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 19- Öğrenci-Genel Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [Kanıt 20- Uzaktan-Eğitime Dair Öğrenci Görüşleri Anketi.pdf](#)
- [Kanıt 100 - Oxford Hizmetiçi Eğitim.pdf](#)
- [Kanıt 101-Dış Paydaş Toplantısı Waterloo Üniversitesi.pdf](#)
- [Kanıt 102 - Eğitimcilerin Eğitimi Programı.pdf](#)
- [Kanıt 139 - Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt 141- Eğitimcilerin Eğitimi Sertifika Programı Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 142- Uzaktan Eğitim-Öğretim Programları Uygulama Esasları.pdf](#)
- [Kanıt 143- Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt 144 Uzaktan Eğitim Birimi tarafından gerçekleştirilen eğitim toplantıları.pdf](#)
- [Kanıt 145- İzleme ve iyileştirme süreçlerine yönelik birim akreditasyon komisyonları.pdf](#)
- [Kanıt 146- Ders sorumlusu değerlendirme anketi.pdf](#)
- [Kanıt 147- Tanımlı Faaliyet Raporları.pdf](#)

- [Kanıt 148- Performans raporu.pdf](#)
- [Kanıt 149 - RTEÜ Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Yayın Başvuru Talebi.pdf](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 150- Akademik Teşvik Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt 151- ÖSYM Burs maddesi.pdf](#)
- [Kanıt 152- 2020 Yılı Burs Almaya Hak Kazanan Öğrenci Listesi.pdf](#)
- [Kanıt 153- RTEÜ Geliştirme Vakfı Burs ve Teşvik Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt 154- ERASMUS+, MEVLANA, FARABI öğrenci değişim programları.pdf](#)

5. Öğrenme Kaynakları

5.1. Öğrenme ortamı ve kaynakları

Üniversitemiz, 17.960 öğrencisine; 1.121 Akademik, 394 İdari personel ile 21.593 m2 kapalı alana sahip 380 adet derslik, 21.301 m2 açık ve kapalı spor tesisi, 15 adet konferans salonu, 3 adet cep sinema salonu, 40 adet toplantı salonu, 194 laboratuvarı, kütüphane (*Kanıt 155, 156, 157*) bünyesinde yer alan 143.601 kitap ve abone olunan 14 adet veri tabanı aracılığı ile öğrencilerinin çağın yetkinliklerine sahip birer birey olarak yetişmeleri için azami gayret göstermektedir. Bu bağlamda, Üniversitemizde 27 adet bilgisayar laboratuvarı, 167 adet [laboratuvar](#) ile öğrencilerimize eğitim-öğretim ve araştırma hizmeti verilmekte, öğrenme olanaklarının yeterli ve erişilebilir olması amacıyla öğrencilerimizin ihtiyaç duydukları basılı ve görsel yayınlar bütçe imkânları çerçevesinde satın alınmakta, çeşitli kamu kurum ve kuruluşları ile şahıslardan gelen bağış yayınlar da belli kurallar çerçevesinde kabul edilerek [kütüphane](#) koleksiyonumuz geliştirilmeye çalışılmaktadır. Öğrenme kaynaklarına erişim RTEÜ açık bilim politikası ile sürdürülmekte ve hem kampüs içi hem de kampüs dışı uzaktan ulaşım imkânları için proxy ayarları sunulmaktadır (*Kanıt 158*). Öğrenme yönetim sistemi uygulamalarına ilişkin işlemler eğitim-öğretim politikası çerçevesinde sürdürülmektedir (*Kanıt 159, 160, 161*). Öğrencilere sunulan öğrenme kaynakları ile ilgili öğrenci geri bildirim araçları olarak ilgili bölümler ayrılmaktadır (*Kanıt 162*). Öğrenme kaynakları ihtiyaçlara ve karşılaşılan sorunlara göre sürekli güncellenmektedir (*Kanıt 163*).

5 Ocak 2019 tarihinde açılışı gerçekleştirilen [Tomurcuk Kuluçka Merkezi](#)'nde öğrencilerimiz çeşitli makineler, farklı amaçlı robotlar ve laboratuvar cihazları üretiminin yanı sıra bilgisayar yazılımları, alternatif enerji ve enerji verimliliği konularında 18 farklı ticarileşme potansiyeli yüksek fikir üzerinde gruplar halinde çalışma fırsatı bulmaktadırlar. Farklı bölümlerdeki öğrencilerin disiplinler arası birliktelikle oluşturduğu bu grupların yaptığı çalışmaların veya fikirlerinin ticarileşme düzeyine erişip şirketleşmesi için üniversitemiz özellikle yazılım ve prototip üretimi konularında öğrencilerimize önemli destek sağlamaktadır. Ayrıca öğrencilere, iş fikirlerinin oluşması, olgunlaşması ve üretmeyi planladıkları ürünlerin pazar potansiyelini araştırma konularında ücretsiz danışmanlık sağlanmaktadır. Bununla birlikte öğrencilerimizin en çok zorlandıkları ve desteğe ihtiyaçları olduğu iş fikri oluşturma aşamasında ve/veya mevcut fikirlerini geliştirmede Tomurcuk Kuluçka Merkezi olarak onlara destek sağlama ve kendi işlerini kurabilme yolunda karşılarına çıkabilecek engeller ile baş edebilme konularında onlara hem destek olmak hem de motivasyon

sağlamak en temel öncelik olmaktadır.

Haftalık ders planlaması, üniversitemizin lisansına sahip olduğu ASC Timetables yazılımı üzerinden yapılmaktadır (*Kanıt 164*). Geçtiğimiz son bir yılda yayılan salgın nedeniyle Üniversitemizdeki eğitim-öğretim faaliyetleri sanal sınıflara taşınmış ve oluşturulan sanal sınıflarda ders izlenceleri, ders materyalleri, ders videoları, sınav cevap anahtarları vb. materyaller öğrencilerle paylaşılmıştır (*Kanıt 165, 166*). Google classroom sınıfı açarak verilen kodu REBİS üzerinden verdiği derse işleyen öğretim elemanı dersi alan öğrencilerin sanal sınıfa toplu şekilde katılmasını sağlamaktadır (*Kanıt 167*). Bu sınıflara bölüm başkanlıkları da eğitmen olarak tanımlanarak ders materyallerinin yeterliliği haftalık takip edilmiştir (*Kanıt 159, 168*). Üniversitemiz [Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) bu yeni süreçte hem öğrencilere hem de öğretim üyelerine yönelik uzaktan eğitim ile ilgili gerekli bilgileri sağlamaktadır. Üniversitemiz düzenlediği anket ile dönem boyunca yürütülen uzaktan eğitim sürecini değerlendirmektedir (*Kanıt 117*). Yine salgın nedeniyle üniversitelerin neredeyse tamamı tüm öğrenme kaynaklarını diğer üniversite öğrencilerine açarak her yerde bu kaynaklardan faydalanmalarını sağlamışlardır. Üniversitemiz genelinde öğrenme yönetim sistemi olarak google classroom kullanılmaktadır. Ders esnasında öğrenci-içerik etkileşimini artırmak amacıyla bazı birimlerimizin derslerinde "Poll Everywhere" gibi uygulamalar kullanılmaktadır. Pandemi koşullarında uzaktan eğitim için Tıp Fakültesinde kullanılan KEYPS modülünde senkron yapılan dersler kayıt altına alınarak daha sonra izlenmek üzere arşivlenerek öğrencilere sunulmaktadır. Ayrıca ders öncesinde ilgili ders materyalleri eğitici tarafından arşive yüklenmektedir (*Kanıt 103*).

Uzaktan eğitim sürecinde kullanılan Google Classroom ve Google Meet araçlarının mobil uygulamaları da mevcuttur. Bunların kullanımına ilişkin de hazırlanan eğitici video ve dokümanlar da hem öğrenciler hem de öğretim elemanları ile paylaşarak bilgi sahibi olmaları sağlanmaktadır. Bununla birlikte, uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerin ve öğretim elemanlarının teknik destek ihtiyaçlarına yönelik olarak üniversite yönetiminin belirlediği şekilde birimlere sorumlu ataması yapılmaktadır. Bu sayede öğrenciler ve öğretim elemanları yaşadıkları teknik sorunlarla ilgili olarak birim sorumlusuyla iletişime geçmektedirler. Ayrıca derslerde etkileşimi yüksek tutmak adına öğretim elemanlarının kameralarını açık hale getirmesi, Google Form'un anket özelliğini kullanması, dersler için sunuların hazırlanması, Google Classroom'un soru özelliğinin kullanılması (*Kanıt 169*) ve etkileşimli Web 2.0 araçlarının uygulanması beklenmiştir. Bu süreçte kullanılan Google Classroom ve Google Meet üniversitemiz tarafından lisans ücretleri ödenen yazılımlar olup, uzaktan eğitim merkezi tarafından önerilen diğer Web 2.0 araçları da ücretsiz olan yazılımlardır. Bununla birlikte, öğretim elemanlarından ders sunularını ve dokümanlarını telif haklarını ve etik kuralları dikkat ederek hazırlamaları istenmektedir. Sınav programları yürütülürken farklı birimlerdeki ortak dersler ilgili yönerge kapsamında aynı saatte eşzamanlı biçimde google formları (*Kanıt 169*) aracılığıyla gerçekleştirilmektedir (*Kanıt 170*). Sınav uygulama esasları yüz yüze eğitimde uygulanan ilkeler ve yönetmelikler bağlamında dikkate alınmaktadır (*Kanıt 1, 2*).

Üniversitemiz öğrencileri, kütüphanede bulunan 143.601 kitaba ve 14 adet [veri tabanı](#)na web sitesi aracılığı ile interaktif ortamda 24 saat ulaşabilmektedir. Kütüphanemizde Öğrenci ve Kullanıcılara Yönelik Eğitim Faaliyetleri kapsamında Elektronik Kaynak (veri tabanı) Eğitimi, Kütüphane Kullanımı Eğitimi verilmekte, kütüphane bünyesinde oluşturulan grup çalışma salonları, bireysel çalışma odaları, multimedya salonu, sosyal alan gibi Üniversitemize özgü imkânlarla öğrencilerimizin öğrenme olanakları arttırılmakta, kütüphane kullanıcılarına yönelik yapılan [memnuniyet anketleri](#) değerlendirilerek hizmet kalitesi her geçen gün daha iyi düzeye yükseltilmeye çalışılmaktadır.

Covid-19 pandemisi nedeniyle Üniversitemizde uzaktan öğretime geçilmiş olması nedeniyle öğrencilerimiz ve öğretim elemanlarımızın kütüphane imkânlarımızdan mahrum kalmamaları ve

evlerinde iken de bilgiye ulaşmalarını sağlamak için “Elektronik Kütüphanem” uygulamasına geçilmiştir (*Kanıt 157*).

Elektronik Kütüphanem uygulaması ile 6 milyon 510 bin 382 elektronik kaynak öğrencilerimizin ve öğretim elemanlarımızın kullanımına sunulmaktadır. Ayrıca kullanıcılarımıza Üniversitemiz Merkez Kütüphanesinin, 90 bini aşkın koleksiyonu arasında yer alan ders kitaplarına mail aracılığıyla ulaşma imkânı da verilmektedir. Böylece öğrencilerimizin ders kaynaklarına daha kolay ulaşmaları da sağlanmış olacak ve sınavlara daha iyi bir şekilde hazırlanmalarına imkân verilmiş olacaktır. Elektronik Kütüphanem içerisinde: 17.645 tanesi açık erişimli olmak üzere 71.431 e-dergi, 32.363 tanesi açık erişimli olmak üzere 234.980 adet e-kitap, 1 milyon 178 bin 099 adet açık erişimli çeşitli yayın (makale, tez, bildiri vb.), 4 milyon 991 bin 202 adet elektronik tez, 28 bin 332 adet konferans serisi, 4 bin 184 adet standart ve 2 bin 154 adet rapor bulunmaktadır (*Kanıt 155, 157*).

Yukarıda belirtilen genel uygulamalar dışında 2020 yılında tüm dünyayı etkileyen Covid-19 salgını sonucu ülkemizde alınan tedbirler neticesinde üniversitemizde uzaktan eğitim modeline geçilmiş, bununla birlikte öğrencilerimizin kütüphane hizmetlerinden uzaktan erişimle kesintisiz yararlanabilmesi için aşağıda belirtilen çalışmalar yapılmıştır:

- 1. Kitap Tarama Hizmeti:** Kütüphane koleksiyonunda bulunan basılı kaynaklardan telif hakları gözetilerek kullanıcıların talep etmiş oldukları sayfa aralıkları taranır ve ilgilinin e-mail adresine elektronik ortamda gönderilir. Bu hizmet için bir adet kitap tarama cihazı satın alınmış olup, bir personel görevlendirilmiştir.
- 2. E-Kitap Hizmeti:** Online eğitim süreci dikkate alınarak elektronik kitap alımına ağırlık verilmiştir. Bu amaçla 2020 yılında toplam 6543 adet çeşitli disiplinlerde elektronik kitap satın alınarak koleksiyona eklenmiştir. Böylelikle satın alınarak hizmete sunulan elektronik kitap sayısı toplam 13.534 adede çıkarılmıştır. Abone veri tabanlarından gelen elektronik kitap sayısı ile de toplam elektronik ortamda hizmete sunulan kitap sayısı 252.675 olmuştur.
- 3. Coronavirüs Araştırma Noktası Hizmeti:** Covid-19 pandemisi üzerinde yapılan çalışmalara destek olmak amacıyla Kütüphanemiz tarafından "Coronavirüs Araştırma Noktası (COVID 19 Hakkında Herşey)" isimli araştırma rehberi oluşturulmuştur. Kütüphanemizin web sayfasındaki linkten covid-19 ile ilgili yayınlar, araştırmalar, rehberler, haritalar vb. yapılan bütün çalışmalar ve yayınlar izlenip takip edilebilir (*Kanıt 156*).
- 4. Online Kullanıcı eğitimleri:** Tüm dünya ile birlikte ülkemizi de etkileyen pandeminin getirdiği uzaktan eğitim ve çalışma koşulları, elektronik kaynakların kullanımını önemli hale getirmiştir. Bu süreç içerisinde 2020 yılında, elektronik kaynakların kullanımına yönelik gerek kütüphanemiz gerekse ULAKBİM tarafından toplam 28 adet [online eğitim](#) düzenlenmiştir.
- 5. Kütüphane hizmet alanlarının temizlik ve hijyenine yönelik çalışmalar:** Uygun yerlere sosyal mesafe ve hijyen uyarıları asılmış, kütüphane girişine ve katlara dezenfektan konulmuş, ödünç verme bankosu sosyal mesafe kurallarına uygun hale getirilmiş, çalışan personele siperlik ve maske imkânı sağlanmıştır.

5.2. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitemizde öğrencilerimize yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yerine getirilmektedir (*Kanıt 171*). KGBR-2017’de iyileştirmeye açık yönlerimizden birisi olan “*Merkez Kampus dışındaki birimlerdeki öğrencilerin sosyal, kültürel, sportif imkanlarının ve diğer birimlerde okuyan öğrencilerle etkileşimlerinin artırılması*” kapsamında önemli çalışmalar yapmış olup bu durum KİR-2021’e şu şekilde yansımıştır. “*Kurumun dağınık Kampüs yapısına rağmen, üniversitenin her biriminde birbirine yakın hizmet sunumu gayreti (uzak kampüslerden araçlarla ana kampüse düzenli öğrenci taşınması, bütün kampüslerde aynı yemeğin aynı fiyatla sunulması gibi) içerisinde olduğu*

gözlemlenmiştir.” İzleme raporuna da yansıdığı üzere Üniversitemizin dağınık kampüs yapısı sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerden tüm öğrencilerin eşit ölçüde faydalanması önünde engel oluşturmaktadır. Buna karşın yemekhane düzenlemeleri, Üniversitemizde düzenlenen etkinliklerde ana kampüse öğrenci taşınması, gibi faaliyetler ile bu dezavantajların önüne geçilmesine gayret gösterilmektedir.

Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin düzenlenmesinde bir diğer önemli faktör öğrenci topluluklarıdır. Öğrenci toplulukları [RTEÜ Öğrenci Topluluğu Oluşturma Yönergesi](#) (*Kanıt 172, 173*) çerçevesinde oluşturulmuş olan Öğrenci Toplulukları, Denetim ve Koordinasyon Kurulu kararı (*Kanıt 174*) sonucunda kurulmaktadır. Öğrencilerimiz tarafından yapılan başvurular her yıl Şubat ve Ekim aylarında toplanan Öğrenci Toplulukları Denetim ve Koordinasyon Kurulunda değerlendirilerek uygun bulunanlara izin verilmekte, öğrenci toplulukları yaptıkları faaliyetleri Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığına Etkinlik Sonuç Bildirim Formu ile bildirmektedirler (*Kanıt 175, 176*). Bir topluluğun eğitim-öğretim yılı sonuna kadar gerçekleştirdiği tüm etkinliklerin sonuç bildirim formları değerlendirilip Etkinlik Değerlendirme Formu kullanılarak puanlama yapılmakta, 5 (beş) puanın altında puan alan topluluklar ertesi yıl izlemeye alınmaktadır.

2020 yılında meydana gelen Covid-19 pandemisi sebebiyle öğrenci ve personelimize yönelik yüz yüze topluluk şeklindeki etkinlikler yapılamamıştır. Ancak 2020 yılı içerisinde öğrencilerimize ve personelimize yönelik, Rektörlüğümüz ve İl Halk Eğitim Merkezi iş birliğiyle öğrenci ve personelden gelen talepler doğrultusunda çeşitli kurslar açılmıştır. Türk Halk Müziği, Halk Oyunları, Bağlama, Gitar, Resim, Fotoğrafçılık, Piyano, Ney, Tiyatro, Drama ve Keman kursu olmak üzere toplam 11 kurs açılmış olup, personel ve öğrenci olarak toplam 674 kursiyer eğitim görmüştür (*Kanıt 177, 178, 179*). Ayrıca 2020 yılı içerisinde 2 topluluk açılmış olup kapatılan topluluk bulunmamaktadır. Üniversitemizde 2020 yılı itibariyle [85 adet öğrenci topluluğu](#) faaliyet göstermektedir. Bunların dışında birimlerde/bölümlerde oluşturulan etkinlik komisyonları öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine katkı sağlayacak etkinlikler düzenlemektedir. Yıllık sportif faaliyetlere katılım birim sorumlusu (*Kanıt 180*) eşliğinde çeşitli branşlarda (*Kanıt 177*) yapılmaktadır. Faaliyetlere erişilebilirlik ve fırsat eşitliğinin temini için etkinlikler takvimi birim web sayfasının "duyurular" kısmında ilan edilmektedir. (*Kanıt 178*). Kültürel faaliyetler öğrenci kulüpleri çatısı altında çeşitlendirilmiştir. Bu kulüpler, ilgili daire başkanlığı altında alanları ile ilgili faaliyetlerini sürdürmektedirler (*Kanıt 181*).

Üniversitemiz Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde 2020 yılı itibariyle [85 adet öğrenci topluluğu](#) faaliyet göstermektedir (*Kanıt 181*). Öğrenci topluluklarının talepleri veya diğer öğrencilerimizin beklentileri doğrultusunda üniversitemizde öğrencilerimizin gelişimine yönelik olarak 2020 yılında Covid-19 salgını dolayısıyla kurs açılmamış olup 36 adet sosyal, kültürel ve sportif etkinlik gerçekleştirilmiş, Mart 2020 dönemi sonrasındaki etkinlikler eşzamanlı çevrim içi olarak yapılmıştır.

5.3. Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

Öğrencilerimizin hizmetine sunulan yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir. Merkez kampüs dışında bulunan birimlerde eğitim-öğretim gören öğrencilerimizin de sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerini gerçekleştirebilmelerine yönelik fiziksel mekânların arttırılmasına önem verilmekte ve artan öğrenci sayısına paralel olarak mevcut fiziksel mekânlar da her geçen yıl iyileştirilmektedir.

Tesis ve altyapının kullanımına yönelik ilke ve kurallar mevcut laboratuvar ve cihaz kullanım talimatları ile sürdürülmektedir (*Kanıt 182*). Birim laboratuvarlarında sorumlu öğretim elemanının gözetim ve denetiminde kullanım ve uygulama erişim imkânı sunulmaktadır (*Kanıt 183, 184*). Bazı

birimlerde bölüm ve araştırma faaliyetleri olarak ihtiyaçlar, misyon ve vizyon ifadesi doğrultusunda belirlenmektedir (*Kanıt 185*). Tesis ve laboratuvar sayısı arttırılmakta ve çeşitlendirilmektedir. Yine bu laboratuvar ve tesisler ihtiyaç duyulan cihazlar ile donatılmaktadır (*Kanıt 186*). Pandemi süreciyle birlikte birimlerde uzaktan eğitim faaliyetleri başlamış ve sürdürülmektedir. İlgili faaliyetler üniversitenin anlaşmalı olduğu program alt yapısı ile yürütülmektedir. Ayrıca Tıp Fakültesinde uzaktan eğitim için KEYPS uygulaması kullanılmaktadır. Sistemde senkron ve asenkron eğitim yapılabilir. İnternet erişiminin olduğu tüm yerlerde dersler yapılabilir olup her türlü kolaylığın sağlanması amacıyla Klinik Simülasyon Merkezi 1. katında 6 adet senkron eğitim sınıfı oluşturulmuştur. Eğiticiler, pandemi koşullarına uyararak diledikleri takdirde eğitimleri burada verebilmektedir. Üniversitemizin Çayeli yerleşkesinde yer alan Eğitim Fakültesinde 2 ayrı binada 23 derslik, 6 laboratuvar ve 65 ofis bulunmaktadır. Ayrıca 2021 yılında hizmete açılacak ek binada yemekhane, kütüphane, konferans salonu, 10 derslik ve 45 ofis yer alacaktır.

Her ne kadar pandemi dolayısıyla sosyal ve kültürel faaliyetler yüz yüze yürütülemediği olsa da öğrencilerimizin tüm bu faaliyetleri gerçekleştirebilmesi için merkez kampüste bulunan 25.000 m² kapalı alana sahip Kongre ve Kültür Merkezi (içerisinde fuaye-sergi alanları, 2 adet 85 kişi kapasiteli cep sinema salonları, 550 kişi kapasiteli konferans salonu, yemekhane, çalışma salonu, mini golf, duvar tenisi (squash) salonu, hamam-sauna, fitness ve pilates salonu, kapalı spor salonu, halı saha, tenis kortu, mini basketbol sahası, açık satranç oyun alanı vb. fiziksel alanlar) öğrencilerimize tahsis edilmektedir (*Kanıt 187, 188, 189, 190, 191, 192, 193, 194*). Kampüs içinde tesis edilen yemekhaneler ve kantin uygulamaları öğrencilerin ihtiyaçlarının kolaylıkla karşılanabileceği kapasiteye sahiptir. Bu birimlerin koordinasyonu Üniversitemiz Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Öğrencilerin uzaktan erişim ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla birimlerde bilgisayar laboratuvarları aktif ve öğrencilerimizin kullanımına açık durumdadır (*Kanıt 60*). Atölye ve uygulamalı laboratuvarlar da sorumlu öğretim elemanının gözetiminde ve denetiminde İş Sağlığı ve Güvenliği tedbirleri alınarak kullanılmaktadır.

5.4. Engelsiz üniversite

Üniversitemizde, Rektör Yardımcısına bağlı olarak Engelli Öğrenci Koordinasyon Birimi (*Kanıt 195*) oluşturulmuştur. Akademik birimlerde bir öğretim elemanı, Engelli Öğrenci Akademik Birim Koordinatörü olarak görevlendirilmiştir. Bu birim, engelli öğrencilerimizin eğitim-öğretim faaliyetleri ile diğer kişisel sorunlarını ve ihtiyaçlarını tespit etmek, bu ihtiyaçların karşılanması için yapılması gerekenleri belirleyip uygulamak ve sonuçları değerlendirmek üzere hizmet vermek amacıyla çalışmaktadır. Engelli öğrencilerin talepleri doğrultusunda (*Kanıt 196*) eğitim binalarına ve dersliklere erişebilmelerini sağlamak amacıyla merdivenlere engelli rampası konulması, asansörlerin uygun hale getirilmesi gibi fiziksel mekân düzenlemeleri yapılmaktadır. Görme engelliler için açık ve kapalı alan tabanlarına kılavuz çizgiler eklenmekte, bina girişlerine sesli yönlendirme panelleri yerleştirilmekte ve aktif hale getirilmektedir. Üniversitemiz “Mekânda Erişilebilirlik” (*Kanıt 197*) ödülü olan [Turuncu Bayrak](#) (*Kanıt 198*) ödülüne sahiptir. Ayrıca Rize ili Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Komisyonu tarafından Üniversitemiz Zihni Derin Yerleşkesinde yapılan incelemeler sonucunda Üniversitemiz binalarının fiziksel engelli öğrencilere uygun olarak tasarlandığı tespit edilmiştir (*Kanıt 199, 200*) ve Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Müdürlüğü tarafından düzenlenen [Erişilebilirlik Belgeleri](#) verilmiştir. Üniversitemizin farklı bölümlerinde eğitim-öğretim görmekte olan engelli öğrencilerimize yönelik olarak büyük puntoda hazırlanmış sınav kâğıtları, test uygulamaları, tek başına sınava girme, yardımcı gözetmen bulundurma, en önde oturma, istediği zaman sınavdan çıkma ve kodlamayı yedek gözetmenin yapması vb. üniversitemize özgü uygulamalar yapılmaktadır. Bununla birlikte uluslararası öğrencilerin eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili ihtiyaçları [Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı](#), diğer

kişisel sorunları ve ihtiyaçları ise [Dış İlişkiler Ofisi](#) ve [Uluslararası Öğrenci Ofisi](#) tarafından takip edilmekte ve gerekli destek verilmektedir.

Üniversitemizin çeşitli birimlerinde yerleşelerde engellilere yönelik fiziki düzenlemeler yapılmaktadır. Ayrıca Uzaktan Eğitim Sürecinde derslerin yürütülmesinde kullanılan yöntem ve materyaller çeşitlendirilmektedir. Bu kapsamda dersler, video ve sunular eşliğinde işlenerek görsel ve işitsel materyallerle zenginleştirilmeye çalışılmaktadır. Bu sayede özel gereksinimli öğrencilerin dezavantajlı durumlarının bir yetersizliğe dönüşmemesi sağlanmaktadır. Üniversitemizin engelsiz ulaşılabilirliği hakkında Yapı İşleri Daire Başkanlığı gözetiminde yapısal eksiklikler giderilmiş durumdadır (*Kanıt 201*). Bu konuda alınan sertifikasyonlar ve yeterlilikle ilgili daire başkanlığının web sitesinde ulaşılabilir durumdadır.

5.5. Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmeti [RTEÜ Rehberlik ve Psikolojik Danışma Uygulama ve Araştırma Merkezi \(RTEÜ PDRMER\)](#) tarafından yerine getirilmektedir. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde istihdam edilen bir psikolog ve eğitim fakültesinde görev yapan iki araştırma görevlisi psikolojik danışman, haftanın iki günü merkezde görevlendirilmekte olup PDRMER ilkelerine (*Kanıt 202*) uygun şekilde öğrencilerimizin bireysel, sosyal ve eğitsel sorunlarının gizlilik temeline dayalı, güvenli bir ortamda çözümüne yönelik danışmanlık hizmeti sunulmaktadır.

Personel ve öğrencilerimiz, Üniversitemiz web sayfasında yer alan REBİS (Bilgi yönetim Sistemi) alanında bulunan “Psikolojik Danışma Hizmeti” başlığından veya “Rehberlik ve Psikolojik Danışma Uygulama ve Araştırma Merkezi” sayfasının sağ üst köşesinde yer alan randevu sekmesinden randevularını oluşturabilmektedir (*Kanıt 203*). Covid-19 pandemisi nedeniyle alınan tedbirlerden dolayı 2020 yılında randevu talep sayılarının düştüğü görülmüş olup bu yıl içinde 4’ü personel (3’ü erkek 1’i kadın), 7’si öğrenci (2’si erkek, 5’i kadın) 11 farklı danışana bireysel psikolojik danışma hizmeti verilmiştir (*Kanıt 204*).

Ayrıca, RTEÜ PDRM tarafından 2019-2020 Akademik Yılında Üniversitemize yerleşen Dış Hekimliği Fakültesi öğrencilerimize yönelik, üniversitemizin akademik birimlerinin sosyal ve fiziki imkânlarının tanıtımı, eğitim öğretim faaliyetleri hakkında tanıtıcı içerikte bilgiler sunulmasını içeren, “[Oryantasyon Programı](#)” Google Meet üzerinden çevrimiçi olarak düzenlenmiştir (*Kanıt 205, 206*). Bunun yanında çevrimiçi kariyer günleri ile birlikte bazı birimlerde kariyer hizmetleri KAGEM (Kariyer Araştırma, Geliştirme ve Uygulama Merkezi) ile birlikte koordineli yürütülmektedir.

Bununla birlikte uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerin yaşayabilecekleri iletişim sorunlarına çözüm oluşturmak için üniversite yönetimi tarafından alınan karar doğrultusunda birimlerde uzaktan eğitim süreçlerinde destek sağlamaları amacıyla hem öğrenciler hem de öğretim elemanları için sorumlular belirlenmiştir. Öğrenciler ve öğretim elemanları yaşadıkları sorunlara ilişkin bu sorumlularla doğrudan iletişime geçerek sorunlarına çözüm üretebilmektedirler. Öğrencilere ve öğretim elemanlarına sunulan bu destek sayesinde, yaşadıkları sorunlar nedeniyle öğrencilerin ve öğretim elemanlarının uzaktan eğitim süreçlerinden kopmalarının önüne geçilebilmektedir. Ayrıca öğretim elemanlarının Google Classroom’un soru özelliğini kullanmaları, dersleri Google Meet ile canlı olarak işlemeleri öğrencilerin derslere yoğunlaşmaları ve kendilerini sürecin bir parçası olarak hissetmelerini sağlamaktadır. Bunun yanında bazı birimlerimizde iletişim sekmesinde karşılaşılan sorunların iletilebileceği yazışma adresleri E-İMER sekmesinde aktive edilmiştir. Görüş, memnuniyet ve şikâyetler ilgili birim ve kişilere iletilmektedir.

Bunlara ek olarak laboratuvar uygulaması olan birimlerimizde öğrencilerde kariyer gelişim

motivasyonu oluşturmak için önlük giyme töreni düzenlenmektedir. Yine birimlerde/bölmelerde oluşturulan kariyer gelişim komisyonları öğrencileri kariyer planlaması konularında yönlendirmektedir. Öğrencilere ilişkin iç paydaş anketinde fakültemiz bünyesinde öğrencilere verilen hizmetlere ilişkin öğrenci görüşleri alınmaktadır. Öğrenci memnuniyetleri periyodik olarak anketlerle toplanıp, analiz edilerek ilgili birimin web sayfasında yayımlanmaktadır.

Öğrenme ortamı ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 163- Öğrenme Kaynaklarına Erişilebilirlik.pdf](#)
- [Kanıt 164- Otomatik Haftalık Ders Planlaması.pdf](#)
- [Kanıt 162- Eğitim Öğretim Hizmetlerinin Tasarımı ve Geliştirilmesi Prosedürü.pdf](#)
- [Kanıt 161- Eğitim Öğretim Hizmetlerinin Planlanması Prosedürü.pdf](#)
- [Kanıt 160- Eğitim-öğretim politikası.pdf](#)
- [Kanıt 165- Google classrooma erişim.pdf](#)
- [Kanıt 166- Ders Kayıtlarının Classroom Klasörüne Taşınması.pdf](#)
- [Kanıt 167- Classroom Toplu Öğrenci Ekleme.pdf](#)
- [Kanıt 168- Uzaktan Eğitim Akademisyen Kontrol Listesi.pdf](#)
- [Kanıt 169- Google Form Sınav Hazırlama.pdf](#)
- [Kanıt 170- Ortak Derslere Yönelik Sınav Uygulama Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt 159- Öğrenme yönetim sistemi uygulamaları.pdf](#)
- [Kanıt 158- Kampüs içi ve kampüs dışı uzaktan ulaşım imkanları için proxy ayarları.pdf](#)
- [Kanıt 157- Elektronik Kütüphanem uygulaması.pdf](#)
- [Kanıt 1- RTEÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği..pdf](#)
- [Kanıt 2- RTEÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği..pdf](#)
- [Kanıt 117- 2019-20 Bahar yarıyılı arasınanın iç paydaşlar tarafından değerlendirilmesi.pdf](#)
- [Kanıt 149- RTEÜ Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Yayın Başvuru Talebi.pdf](#)
- [Kanıt 155- Kütüphane Kaynakları.pdf](#)
- [Kanıt 156- Kütüphane Koronavirüs Araştırma Noktası.pdf](#)
- [Kanıt 103- KEYPS Online Dersler..pdf](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 171- Kalite Yönetim Sistemi Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Proses Aksiyon Planı.pdf](#)
- [Kanıt 172- Topluluk Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt 173- RTEÜ Öğrenci Toplulukları Tüzüğü.pdf](#)
- [Kanıt 174- Öğrenci Toplulukları Denetim Ve Koordinasyon Kurulu İş Akış Süreci.pdf](#)
- [Kanıt 175- Kuruluş güncelleme talep formu.pdf](#)
- [Kanıt 176- Kurucu üye bildirim formu.pdf](#)

- [Kanıt 177- Yıllık sportif faaliyetlerin dağılımı.pdf](#)
- [Kanıt 178- Yıllık faaliyetlerin takvimi.pdf](#)
- [Kanıt 179- 2020 Mali Yılı Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 180- Yıllık sportif faaliyetlere katılım birim sorumlusu.pdf](#)
- [Kanıt 181- Topluluk Listesi ve Danışman Bilgileri.pdf](#)

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 55- Uzaktan Eğitim Örnek Sınıf Resimleri..pdf](#)
- [Kanıt 182- Laboratuvar ve cihaz kullanım talimatları.pdf](#)
- [Kanıt 183- Birim laboratuvarlarında sorumlu öğretim elemanı-1.pdf](#)
- [Kanıt 184- Laboratuvar Sorumlusu Görev Tanım Formu.pdf](#)
- [Kanıt 185- Misyon ve vizyon ifadesi.pdf](#)
- [Kanıt 186- Cihaz Envanteri.pdf](#)
- [Kanıt 187- Çok Amaçlı Spor Tesisleri.pdf](#)
- [Kanıt 188 Halı Saha.png](#)
- [Kanıt 189- Konferans Salonları.pdf](#)
- [Kanıt 190 Tenis Kortu.png](#)
- [Kanıt 191- Pilates Salonu.pdf](#)
- [Kanıt 192- Fitness Salonu.pdf](#)
- [Kanıt 193- Mini Golf Salonu.pdf](#)
- [Kanıt 194- Squash Salonu.pdf](#)

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 195- Engelli Öğrenci Birim Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt 196- Mekânda Erişim Başvuru Formu.pdf](#)
- [Kanıt 197- Erişilebilirlik Belgesi.pdf](#)
- [Kanıt 198- Turuncu Bayrak.pdf](#)
- [Kanıt 199-2020-2021 Engelsiz Üniversite Ödülleri Başvuruları.png](#)
- [Kanıt 200- Engelli asansör.pdf](#)
- [Kanıt 201- Engelli Öğrenci Birim Koordinatörü.pdf](#)

Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 219- Mezun İzleme Anketi.pdf](#)
- [Kanıt 220- Mezun Anketi Değerlendirme Formu.pdf](#)

- [Kanıt 221- RTEÜ Sosyal Medya Platformu.pdf](#)
- [Kanıt 222- Online Mezuniyet Töreni.pdf](#)
- [Kanıt 223- Mezun sistemi tanıtımı.pdf](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

6.1. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitemiz kalite yönetim sürecini başarı ile tamamlanması sonucunda [TS EN İSO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesini](#) almaya hak kazanmıştır. Kalite yönetim süreçleri kapsamında Üniversitemizin çeşitli birimleri tarafından her yarıyıl başlangıcında akademik kurul toplantılarında verilecek ders içeriklerine ilişkin düzenlemeler dikkate alınmaktadır (*Kanıt 22, 36, 44*). Söz konusu düzenlemeler Üniversitemiz [REBİS Bilgi Yönetim Sistemi](#) üzerinde ilgili derslerin program çıktıları, ders öğrenme çıktıları, haftalık ders içerikleri, ders değerlendirme, ders iş yükü, program ve öğrenme çıktıları ilişkisi kapsamında incelenmektedir ve gerekli düzenlemeler yapılmaktadır (*Kanıt 207*). Üniversitemiz bünyesindeki birimler tarafından verilen derslerin yanı sıra, öğrencilerin farklı birimlerden ilgi alanlarını destekleyecek, gelişimlerine katkı sunacak dersleri alabilmesi adına [çift dal ve yan dal programları](#) çeşitli bölümlerde uygulamaya geçmiştir (*Kanıt 74, 76, 208*). KGBR-2017’de çift anadal ve yandal uygulamalarına yönelik olarak “*Üniversitede programlar arası geçiş, çift anadal (ÇAP) ve yandal (YD) uygulamalarını destekleyecek düzenlemelerin yapılması ve uygulanması*” iyileştirmeye açık yön olarak bulunmaktaydı. KİR-2021’de bu kapsamda şu ifadelerle yer verilmiştir; “*Kurumun 18 ÇAP, 16 yandal (YD) programı açtığı ve uyguladığı tespit edilmiştir. Bu uygulamaların Üniversite çapında artırılarak yaygınlaştırılması önerilmektedir.*” Çift anadal ve yandal uygulamalarının artırılmasına yönelik faaliyetlerimiz artarak devam edecektir.

Üniversitemizde eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin evrensel olarak kalite standartlarına uygun bir şekilde tüm birimlerde standardizasyonunun sağlanması amacıyla akreditasyon çalışmaları yürütülmeye başlanmıştır. Bu kapsamda Üniversitemizde öncelikli olarak Fen Edebiyat Fakültesi Biyoloji Bölümü Akreditasyon çalışmaları için 2019 yılında başvuruda bulunmuş olup, 2020 yılı içerisinde akreditasyon çalışmalarına başlamış bulunmaktadır. Turgut Kıran Denizcilik Fakültesi, Deniz Ulaştırma İşletme Mühendisliği Bölümü eğitim verdiği gemi adamlarının yetkinliğini arttırmak ve evrensel yeterliğini sağlayabilmek adına akredite çalışmalarını gerçekleştirmiştir (*Kanıt 209*). Eğitim Fakültesi’nde Fen ve Matematik Eğitimi Bölümünün iki programı ise değerlendirme sürecini tamamlamış olup, belgesini henüz almamıştır (*Kanıt 209*). Buna ek olarak Eğitim Fakültesi’nde 4, Fen-Edebiyat Fakültesi’nde 5 program için akreditasyon başvurusu yapılmış ve değerlendirme aşaması beklenmektedir (*Kanıt 210, 211*). Aynı zamanda akreditasyon çalışmaları kapsamında, YÖKAK tarafından tanınan sosyal beşerî ve temel birimler alanında bir akreditasyon derneği tarafından gerçekleştirilen çalıştaylara İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme ve İktisat Bölümlerinden katılımlar gerçekleştirilmiştir (*Kanıt 212*). KGBR-2017’de “*Program akreditasyonuna yönelik hazırlıkların başlatılması ve buna ilişkin hedeflerin belirlenmesi*” iyileştirmeye açık yön olarak belirlenmiştir. Üniversitemiz akreditasyon çalışmalarını kurum genelinde yaygınlaştırma gayretinde olup bu çalışmalar KİR-2021’e şu şekilde yansımıştır: “*Kurumun KGBR-2017’den sonra akreditasyon çalışmalarına hız verdiği anlaşılmış olup 2 programın akredite olduğu bunun yanı sıra 13 programın akreditasyon sürecine başlayarak resmi başvurularını tamamladığı gözlenmiştir*”.

Kalite çalışmaları kapsamında, kurumsal yönetimi iyileştirebilmek adına paydaşların görüşleri önem kazanmaktadır. Bu bağlamda iç paydaşlar olarak kabul edilen öğrencilerin yarıyıl boyunca almış oldukları dersi ve dersin sorumlusu öğretim üyelerini değerlendirdikleri [anketler](#) uygulanmaktadır. Anket sonuçları ilgili birimlere gönderilerek memnun olunan ve memnun olunmayan noktalar akademik kurullarda tespit edilmektedir. Böylece derslerin işleyişi, eksikliklerin giderilmesi (ders

havuzuna ders ekleme vb.) yönünde paydaş ihtiyaçlarını karşılayacak iyileştirmelere gidilmektedir (*Kanıt 213*). Aynı zamanda daha genel anlamda program çıktıları ile ilgili olarak eğitim amaçlarına ulaşıp ulaşılmaması, iç ve dış paydaşların ihtiyaçlarına cevap verilip verilmemesi noktasında paydaşlardan geri bildirimler sağlanarak ders müfredatları ilgili akademik kurullarda tartışılarak güncellenmektedir (*Kanıt 214, 215*). Fakültelerin program çıktıları Üniversitemiz web sitesinde, öğrenci bilgi sistemi sekmesi altında yer alan Bologna İşlemleri sekmesinde aktive edilmiştir. Her bir dersin Program Çıktılarıyla olan etkileşimi ilgili öğretim üyesi tarafından yine Bologna İşlemleri sekmesi içerisinde Ders Planları alt sekmesi altında verilen derslerin Program ve Öğrenme Çıktısı İlişkisi başlığı altında değerlendirilmiştir. Google clasroom ders sınıf çalışmaları sekmesi altında da işlenen derslerin ders kayıtlarında ve ödevlendirmelerde program çıktılarıyla uyum değerlendirilebilmektedir.

Programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin periyot (yıllık ve program süresinin sonunda) ilke, kural, gösterge, plan ve uygulamalar ders prosedürleri kapsamında sunulan çalışma süreçleri ile yapılmaktadır (*Kanıt 44*). Fakültenin misyon ve vizyonu (*Kanıt 185*) doğrultusunda program ders bilgi paketleri güncellenmektedir (*Kanıt 22*). Programların hem akademik hem de stratejik olarak öz değerlendirmeleri yapılmaktadır. Program çıktılarına ilgili birim ve bireyler Bilgi Yönetim Sistemi (REBİS) üzerinden ulaşılabilir (*Kanıt 207*). Yapılan iyileştirmeler web sayfası üzerinden ve REBİS sistemi üzerinden ilgili paydaşlara duyurulmaktadır (*Kanıt 207*). Yine paydaş geri bildirim sistemi (E-İMER) üzerinden geri dönüşler alınabilmektedir (*Kanıt 216*). Bu amaçla hazırlanan anketler belli takvim eşliğinde uygulanmakta, sonuçları analiz edilmekte ve raporlaştırılmaktadır. Bu anketler ve sonuç raporları ilgili birimlerin web sayfasında sunulmaktadır.

Üniversitemiz bünyesinde bulunan [Sürekli Eğitim Merkezi](#) ile hem Üniversite içinde personele, öğrencilere hem Üniversite dışındaki kişilere [ihtiyaçları](#) doğrultusunda alanında uzman öğretim üyeleri tarafından [eğitimler](#) verilmektedir ve çeşitli alanlarda sertifika programları sunulmaktadır (*Kanıt 217*). Akreditasyon çalışmaları kapsamında dikkate alınan hususlardan bir tanesi de Üniversitemiz öğrencilerinin mezun oldukları andan itibaren mesleki yaşamlarına adım atabilmelerine yardımcı olunmasıdır. Bu kapsamda mezun olan öğrencilerimizden haberdar olabilmek ve sürekli iletişim içerisinde kalabilmek amacı ile mezun bilgi sisteminden yararlanılmaktadır (*Kanıt 218*).

6.2. Mezun izleme sistemi

Üniversitemiz akreditasyon çalışmaları kapsamında, öğrencileri ile eğitim-öğretim süreçleri içerisinde iletişimde olduğu kadar mezun olduktan sonra da mezun eylem planı çerçevesinde iletişimini sürdürmeye çalışmaktadır. Bu bağlamda mezun öğrencilerimizin istihdamının sağlanması adına [Mezun Bilgi Sistemi](#) faaliyet göstermektedir. Söz konusu sistem ile birlikte mezun öğrencilerimize dair veri tabanı oluşturularak mezun öğrencilerimizden bilgi alınmaktadır (*Kanıt 218*). Kullanıcılara [e-devlet sistemi](#) ile sisteme kolay erişim imkânı sunulmaktadır. Aynı zamanda mezun öğrencilerimizi mesleki yaşamlarında doğru bir şekilde yönlendirebilmek adına mezun izleme anketleri uygulanmaktadır (*Kanıt 219, 220*). Ayrıca [sosyal medya platformları](#)nda da yer alınarak mezun öğrencilerimiz ile iletişim sürdürülebilmektedir (*Kanıt 221*). Pandemi sürecinden dolayı 2019-2020 Akademik yılı sonunda yüz yüze mezuniyet töreni gerçekleştirilememiştir, buna karşın bazı birimlerde çevrimiçi mezuniyet törenleri yapılmaktadır (*Kanıt 222*). Bazı birimlerimizde Kalite Güvence Komisyonunun yaptığı toplantıda mezun öğrencilerle iletişimi sağlayabilmek adına birime özel instagram sayfası açılmasının uygun olabileceği görüşülmüş ve bu sürecin başlatılması için gerekli planlamaların yapılması kararı alınmıştır. Bunun yanında güncel ve daha zengin içeriğe sahip mezun bilgi sistemi oluşturma çalışması sürdürülmektedir (*Kanıt 223*).

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 4- RTEÜ Dış Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt 36- Bilgi Paketi Ders Programı .pdf](#)
- [Kanıt 207- REBİS Öğrenci Bilgi Sistemi.pdf](#)
- [Kanıt 208- Çift Anadal ve Yandal Programı Koordinatör Belirlenmesi.pdf](#)
- [Kanıt 209- Akreditasyon Alan Birimler.pdf](#)
- [Kanıt 210- 2020-2021 Lisans Akreditasyon Değerlendirme Başvuruları.pdf](#)
- [Kanıt 211- Fen Edebiyat Fakültesi Biyoloji Bölümü Akreditasyon Başvurusu.pdf](#)
- [Kanıt 212- Akreditasyon derneği çalıştay katılımı.pdf](#)
- [Kanıt 213- Ders Sorumlusu Değerlendirme Anketi .pdf](#)
- [Kanıt 214- Dış Paydaş Toplantısı.pdf](#)
- [Kanıt 215- Öğretim Programı Geliştirme Komisyonu Toplantısı.pdf](#)
- [Kanıt 216- EİMER Tanıtım.pdf](#)
- [Kanıt 217- Sürekli Eğitim Merkezi Sertifika Programları.pdf](#)
- [Kanıt 218- RTEÜ Mezun Bilgi Sistemi.pdf](#)
- [Kanıt 22- Programların Tasarımı, Onayı, Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi Prosesi.pdf](#)
- [Kanıt 185- Misyon ve vizyon ifadesi.pdf](#)
- [Kanıt 44- Ders Bilgi Paketlerinin Güncel Tutulması için Resmi Yazılar.pdf](#)
- [Kanıt 76-Yandal Programları ve Başvuru Yapabilecek Programlar.pdf](#)
- [Kanıt 74- Çift Anadal Programları ve Başvuru Yapabilecek Programlar.pdf](#)

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- [Kanıt 218- RTEÜ Mezun Bilgi Sistemi.pdf](#)
- [Kanıt 219- Mezun İzleme Anketi.pdf](#)
- [Kanıt 220- Mezun Anketi Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [Kanıt 221- RTEÜ Sosyal Medya Platformu.pdf](#)
- [Kanıt 222- Online Mezuniyet Töreni.pdf](#)
- [Kanıt 223- Mezun sistemi tanıtımı.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

1.1. Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

“Bilgi ve Değer Üreten Üniversite” ilkesiyle Üniversitemizde, 2018-2022 stratejik planında yer alan misyon ve vizyon çerçevesinde ve Üniversitemiz Araştırma Politikasına paralel şekilde “Araştırma ve Geliştirme Çıktılarının Toplumsal ve Ekonomik Faydaya Dönüştüğü Nitelikli Araştırmalar Yapmak ve Projeler Geliştirmek” temel amacıyla plan dönemi sonuna kadar belirlenen hedefleri gerçekleştirmek için birçok önemli çalışma yürütülmektedir. Bunun yanında “Bölgesel Kalkınma

Odaklı Misyona Farklılaşması ve İhtisaslaşma” programı kapsamında “çay bitkisi” ile ilgili çayda yetiştiricilik, ıslah, çeşit geliştirme, verim, kalite, çay işleme teknolojileri ve alternatif ürün konseptler konularında desteklenen çalışmalarda ve yürütülen faaliyetlerde önemli mesafeler alınmıştır. Üniversitemiz tüm eğitim ve araştırma birimleriyle, belirlediği stratejik hedeflere ulaşmak için bütün imkanlarını seferber ederek bölge, ülke ve uluslararası öncelikleri dikkate alan, yenilikçi ve yaratıcı yaklaşımları cesaretlendiren, önemli bilgi üretim merkezi haline gelme yolunda önemli faaliyetler yürütmektedir. ([Kanit 1](#)), ([Kanit 2](#)).

2018-2022 stratejik planı çerçevesinde belirlenen hedefler doğrultusunda nitelikli yayın ve proje sayılarını arttırmak amacıyla BAP koordinatörlüğü birçok proje çalışmasını desteklemiştir. Bunun yanında dış kaynaklı proje sayısının artırılması amacıyla TTO Koordinatörlüğü’nün organize ettiği birçok TÜBİTAK ve Avrupa Birliği UFUK 2020 proje bilgilendirme etkinliği düzenlenmiştir. Üniversitemizde yapılan akademik çalışmaların katma değer taşıyan ürünlere dönüştürülebilmesi için TTO Koordinatörlüğü tarafından Patent ve Faydalı Model bilgilendirme etkinlikleri düzenlenmiş ve öğretim üyeleri tarafından yapılan buluş bildirimlerinin tescillenme çalışmaları yürütülmüştür ([Kanit 3](#)).

Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama Araştırma Merkezi bünyesinde birçok test ve analiz süreci gerçekleştirilerek yapılan bilimsel çalışmalar deneysel sonuçlarla desteklenip bilimsel çalışmaların niteliklerinin artırılması ve saygın bilimsel kuruluşlarca kabul edilmesi için katkıda bulunulmuştur. ([Kanit 4](#)).

Üniversitemizde araştırma kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla kurulan Tomurcuk Ön Kuluçka Merkezi faaliyetlerine devam etmektedir. Bu faaliyetlerin bir sonucu olarak Ön Kuluçka Merkezi’nde projesi bulunan öğrencilerimizin danışmanları eşliğinde ulusal proje yarışmalarına katılımı teşvik edilmiş ve önemli başarılar elde edilmiştir ([Kanit 5](#)).

Üniversitemiz stratejik planında yer alan bir diğer hedef olan Teknokent kurulumu çalışmaları da devam etmektedir. Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi, Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı, Türk Alman Üniversitesi ve Türk Alman Üniversitesi Destekleme Vakfı iş birliğinde kurulan Teknokent’in ilk yönetim kurulu toplantısı yapılmıştır ([Kanit 6](#)).

Eğitim programlarında Üniversitemiz çağın gereklerini ülkemizin ihtiyaçları ile birleştirerek ve gerektiğinde standart uygulamaların dışına çıkarak kurumun araştırma politikalarına uygun yaklaşımlar geliştirmektedir. Bu bağlamda disiplinler arası çalışmaları yaygınlaştırmak ve kolektif çalışma kültürünü zenginleştirmek amacıyla Fen Bilimleri Enstitüsü çatısı altında “İleri Teknolojiler Yüksek Lisans Programı” kurulmuştur. Birçok üniversitede yalnızca bölümlerin isimleri ile anılan lisansüstü programlar olmasına rağmen bu program sayesinde birçok farklı alanda çalışan öğretim üyelerinin bilgilerini ve tecrübelerini hem birbirlerine hem de lisansüstü programa devam eden öğrencilere aktarması böylece disiplinler arası çalışmaların geliştirilmesi sağlanmıştır ([Kanit 7](#)).

Üniversitenin araştırma politikasının, strateji ve hedeflerinin ölçülebilir bir değerlendirmesinin yapılabilmesi amacıyla kuruma özgü anahtar performans göstergeleri belirlenerek tüm birimlerin bu performans hedeflerini kayıt altına alarak izlemesi sağlanmıştır. Ayrıca tüm birimlerin iş süreçlerinin şeffaf bir şekilde yürütülebilmesi için faaliyet raporları hazırlanmış, kurumsal performans hedefleri stratejik bilgi sistemine girilmiştir ([Kanit 8](#)).

Üniversitemiz “Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyona Farklılaşması ve İhtisaslaşma” programı kapsamında “çay bitkisi” üzerine yapılan araştırma ve geliştirme çalışmalarına sektör temsilcilerini ve ilgili kamu kurumlarını da davet ederek tüm paydaşların sürece katılımını sağlamaktadır. Bu bağlamda kamu ve özel sektör temsilcileri ile karşılıklı iş birliği anlaşmaları imzalanmıştır ([Kanit 9](#)). Üniversitemiz 2020 yılında Doğu Karadeniz Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı

Üniversiteler Birliğinin (ÜNİ-DOKAP) dönem başkanlığını yürüterek bölge üniversiteleri arasındaki iş birliğinin güçlenmesine katkıda bulunmuştur ([Kanit 10](#)). Ayrıca DOKA TR90 bölge üniversitelerinin katıldığı TR90 Girişimcilik ve Koordinasyon Kurulu toplantılarına Üniversitemizi temsilen Teknoloji Transfer Ofisi katılmaktadır ([Kanit 11](#)), ([Kanit 12](#)).

Üniversitemiz, ulusal ve uluslararası derecelendirme kuruluşlarının üniversitelerin akademik ve toplumsal yaklaşımlarını inceleyen raporlarına dahil olmakta ve stratejilerini bu raporlar doğrultusunda yeniden gözden geçirerek sürekli iyileştirme faaliyetlerini yürütmektedir. Bu kapsamda, 2020 yılında yayınlanan Times Higher Education (THE) 2021 Dünya Üniversite Sıralamaları sonuçlarına göre 'Eğitim-Öğretim' (Teaching - %30), 'Araştırma' (Research - %30), 'Atıflar' (Citations - %30), Uluslararası Görünürlük (International Outlook - %7,5) ve Endüstri Geliri (Industry Income - %2,5) temel alanlarında 13 alt performans göstergesine ait verilerden elde edilen puanlarla 93 ülkeden 1500 Üniversiteyi içeren Dünya Üniversite Sıralamaları listesine Türkiye'den girebilen 43 Üniversiteden biri olma başarısını göstermiştir. Buna ek olarak, Üniversitemiz Dünya Alan listesinde (World Rankings by Subject) Sağlık (Clinical, Pre-Clinical & Health) alanında 601+ sırada yer alarak, 'Sağlık' kategorisinde dünyanın en iyi üniversiteleri arasına girmiştir. Sonuçlar, listeye giren Türk Üniversiteleri özelinde incelendiğinde Üniversitemiz, Doğu Karadeniz Bölgesi'nden listeye giren tek üniversite olmuştur ([Kanit 13](#)), ([Kanit 14](#)). Ulusal Akademik Değerlendirme raporlarında ise Üniversitemiz, TÜBİTAK tarafından hazırlanmış olan "Üniversitelerin Alan Bazlı Yetkinlik Analizi" 2020 yılı raporunda, hacim ve kalite açısından 22 araştırma alanında 'Birinci Bölge Üniversiteler' kategorisinde yer almıştır. ([Kanit 15](#))

1.2. Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Üniversitemiz "bilgi ve değer üretmek" temel ilkesiyle, bünyesinde yürütülen tüm araştırma geliştirme faaliyetlerini desteklemeyi amaçlamaktadır. Bu hedef doğrultusunda araştırma geliştirme faaliyetlerine katkıda bulunabilecek iç ve dış kaynaklı tüm faaliyetler "Kurumsal Bilgi Paylaşımı" kapsamında e-posta ve sosyal medya yoluyla akademisyenlerimize ulaştırılmaktadır ([Kanit 16](#), [17](#), [18](#), [19](#), [20](#), [21](#), [22](#), [23](#), [24](#), [25](#), [26](#), [27](#)). Teknoloji Transfer Ofisi uzmanlarınca pandemi dönemi başlamadan önce birebir akademisyen ziyaretleri yapılarak bilgilendirme etkinlikleri gerçekleştirilmiştir ([Kanit 28](#)), ([Kanit 29](#)). Bu bağlamda üniversitenin kurumsal kaynaklarının kullanımı yanında dış kaynakların kullanımının da teşvik edilmesi ve yaygınlaştırılması amacıyla Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) tarafından TÜBİTAK uzmanlarının konuşmacı olarak katıldığı bilgilendirme etkinliği düzenlenmiştir ([Kanit 30](#)). Bunun yanında Teknoloji Transfer Ofisi uzmanları da fakülte ve meslek yüksek okullarına TÜBİTAK projeleri için bilgilendirme etkinlikleri düzenleyerek bu konudaki farkındalığın artmasına katkıda bulunmaktadır ([Kanit 31](#)).

Üniversitemizde araştırma ve geliştirme süreçlerinde özellikle üzerinde durulan bir diğer husus öğretim elemanlarımızın Avrupa Birliği tarafından desteklenen araştırma fonlarına başvuru için teşvik edilmesidir. Bu bağlamda TÜBİTAK'ın uluslararası iş birliği çağrı programlarının bilgilendirme faaliyetleri TTO tarafından yürütülerek bu konudaki farkındalığın artırılması amaçlanmaktadır. Bu faaliyetlere ilave olarak 2020 yılı içinde AB-UFUK 2020 proje yazma eğitimi düzenlenerek araştırmacılarımızın bu konudaki bilgi ve farkındalığının artırılması amaçlanmıştır. 2020 yılı içinde UFUK 2020 - Bilim ve Teknolojide Avrupa İşbirliği Kuruluşu (COST) kapsamında öğretim üyelerimizin uluslararası iş birliği ağına etkin katılımını sağlamak amacıyla Karadeniz Teknik Üniversitesi iş birliği ile "Avrupa Birliği COST Programı Çevrimiçi Bilgilendirme Etkinliği" düzenlenmiştir. Bunu takiben bir öğretim üyemiz AB-COST programına Yönetim Komitesi Yedek

Üyesi (MC Substitute) olarak atanmıştır ([Kanit 32, 33, 34](#)).

Üniversitemizde araştırmacılarımızın fikir ve buluşlarının tescillenmesi ve ticarileştirilebilmesi ile ilgili 2020 yılı içinde önemli faaliyetler yürütülmüştür. Üniversitemiz TTO'nun düzenlediği “Patent Randevu Sistemi” etkinliği ile öğretim üyelerimiz belirlenen tarih ve saatte Türk Patent Ofisi yetkilisi ile birebir görüşme gerçekleştirerek patent, faydalı modeller ve (Fikri Sinai Mülkiyet Hakları) FSMH konusunda bilgi almıştır. Aynı zamanda Üniversitemiz Teknoloji Transfer Ofisi uzmanlarınca da Fikri Sinai Mülkiyet Hakları (FSMH) konusunda akademik personelimiz için bilgilendirme etkinlikleri planlanmaktadır ([Kanit 35](#)).

1.3. Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi akademik bilginin değere dönüşmesi sürecinde bölge ihtiyaçlarını da gözetmek suretiyle bölgenin kalkınma hedeflerine katkıda bulunmayı amaçlamaktadır. Bu bağlamda üniversitemizin birçok biriminde bölgesel kalkınma hedefine yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

Üniversitemizde, Çay İhtisaslaşma Koordinatörlüğü öncülüğünde çok farklı akademik birimlerden gelen ve çay bitkisinin tarımı ve ticarileştirilmesini güçlendirmeye yönelik birçok araştırma projesi değerlendirmeye alınmış ve 20 proje 2020 yılında hakem değerlendirme sürecinden geçerek başlatılmıştır ([Kanit 36](#)).

Çay İhtisaslaşma Koordinatörlüğü öncülüğünde çay tarımı ve üretiminin desteklenmesi amacıyla “Çay Kalite El Kitabı” oluşturulması için aralarında sektör temsilcilerinin, kamu kurumu temsilcilerinin ve öğretim üyelerinin bulunduğu bir komisyon oluşturulmuştur. Çayda üretim, işleme ve yönetim basamaklarının standardizasyonunun amaçlandığı çalışmayla bölgemizde çay tarımı ve sanayisinin geliştirilmesi, haksız rekabetin önlenmesi ve Türk çayının dünya pazarında değerinin artırılması amaçlanmaktadır ([Kanit 37](#)).

Çay İhtisaslaşma Koordinatörlüğü'nün yürüttüğü bir diğer çalışma ülkemizin önemli tarım ürünlerinden biri olan çay tarımı ve üretiminin “Çay Kanunu” ile ulusal bir konu olarak incelenmesidir. Üniversitemiz bu amaçla sektör temsilcilerinin aralarında bulunduğu bir komisyonla 2020 yılında faaliyetlerini sürdürmektedir ([Kanit 38](#)).

Çay İhtisaslaşma Koordinatörlüğü bölgemizde yaşayan tüm halkın üretici, işlemeci veya tüketici olarak katıldığı bu süreçte uluslararası platformda bilgi ve tecrübelerin paylaşılması amacıyla birçok önemli tanıtım ve bilgilendirme faaliyeti yürütmektedir. 2020 yılı içinde önemli çay üreticisi ülkelerden biri olan Sri-Lanka'dan Dr. M. T. Ziyad Mohamed'in katıldığı “Sri Lanka'da Çay Endüstrisi” konulu eğitim faaliyeti düzenlenmiştir. Etkinlikte çay üretimi ve işlemesi üzerine karşılıklı tecrübeler paylaşılarak toplam bilginin çoğaltılması, tecrübelerin aktarılması sağlanmıştır ([Kanit 39](#)). Uluslararası birikimden faydalanmak ve karşılıklı fikir alışverişinde bulunmak amacıyla “Tea Production in Japan /Japonya'da Çay Tarımı” konulu etkinlik düzenlenmiştir ([Kanit 40](#)).

Çay tarımı ve üretimi ile ilgili uluslararası katılımlı toplantıların yanında bölgesel olarak çay üreticilerinin bilgilendirilmesi amacıyla birçok faaliyet yürütülmektedir. 2020 yılı içinde çay tarımını tehdit eden çeşitli tarımsal zararlılar hakkında sektör paydaşlarının bilgilendirildiği ve çözüm yollarının tartışıldığı “Ricania sp. (Yalancı Kelebek) ve Sarı Çay Akarı ile İlgili Gerçekler ve Mücadele Yöntemleri” konulu bir panel düzenlenmiştir ([Kanit 41](#)). Ayrıca çay üreticilerini bilgilendirmek amacıyla hazırlanan birçok doküman ücretsiz olarak tüm sektör temsilcilerinin bilgisine sunulmuştur ([Kanit 42](#)).

İlimizin en önemli tarımsal ürünü olan çayın her yönüyle araştırılması amacıyla kurulan Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi – Çay ve Çay Ürünleri Uygulama ve Araştırma Merkezi birçok önemli faaliyet yürütmektedir. 2020 yılında Üniversitemiz akademisyenlerine yönelik olarak TÜBİTAK işbirliği ile Çay alanında ihtisaslaşma – Proje yazma eğitimi düzenlenmiştir. (Kanıt 43).

2020 yılı içinde Çay ve Çay Ürünleri Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Çay Borsası'na bağlı ÇAYMER (Çay Araştırma Merkezi) ve ÇAYKUR arasında ayrı ayrı altyapı, personel, eğitim, Ar-Ge, etkinlik, öğrenci ile çiftçi eğitimi ve tarımsal yayım hizmetleri konusunda güçlü iş birliğini amaçlayan iki ayrı protokol imzalanmıştır (Kanıt 44), (Kanıt 45).

Üniversitemizde çay işleme tekniklerinin geliştirilmesi amacıyla önemli faaliyetler yürütülmektedir. Bu kapsamda ilimizde Çay İşleme Makineleri üzerine imalat faaliyeti yürüten Metal Teknik Makine İmalat San. Tic. AŞ. ile üniversitemiz arasında iş birliğini güçlendirmek ve yapılan çalışmalardan elde edilen somut neticelerin sanayiye aktarımını sağlamaya yönelik bir protokol imzalanmıştır İmzalanan bu protokolün akabinde Mimarlık ve Mühendislik Fakültesi öğretim üyeleri tarafından, Metal Teknik AŞ. Firması ile çay işleme proseslerinde yeni bir teknolojinin tasarlanması amacıyla TÜBİTAK Sanayi destek projesi yazılması çalışmalarına başlanmıştır (Kanıt 46).

Üniversitemizde çay ve çay kaynaklı alternatif ürünlerin araştırılması dışında bölgemize özgü özellikler taşıyan, üretimi yapılabilecek farklı tarım ürünleri ile ilgili önemli çalışmalar yürütülmektedir. Bu bağlamda ilimizin bir diğer tarımsal ürünü olan Rize Mandalinası'nın tescillenmesi amacıyla 2020 yılı içinde 9 farklı deneme kontrol alanının uygunluğu için Tarım ve Orman Bakanlığı'na başvuruda bulunulmuş ve yapılan incelemede alanların tescil değerlendirmesine uygun olduğuna karar verilmiştir (Kanıt 47).

Üniversitemiz sadece ihtisaslaşma alanında sınırlı kalmaksızın birçok sanayi iş birliği faaliyetini desteklemekte ve yürütmektedir. 2020 yılında Üniversitemiz ile Rize Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü arasında üniversite sanayi iş birliğini güçlendirmek amacıyla bir protokol imzalanmıştır. Bu protokolle Rize Organize Sanayi Bölgesi ve bünyesinde bulunan firmalara fikri mülkiyet hakları konusunda destek vermek ve bu konuda farkındalık oluşturmak, Üniversitemiz öğrencilerine Rize Organize Sanayi Bölgesinde bulunan firmalarda staj ve bitirme projeleri yürütebilme imkânı sağlamak, Rize Organize Sanayi Bölgesi ve bünyesinde bulunan firmaların ihtiyaç duyduğu analiz, fizibilite çalışmaları, kümeleme ve mentorlük çalışmaları vb. faaliyetlerde Üniversitemizin akademik ve teknik bilgi birikiminden, tecrübelerinden yararlanılması amaçlanmaktadır (Kanıt 48).

Üniversitemiz, T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın üniversitelerle iş birliği içinde yürüttüğü KÜSİ (Kamu Üniversite Sanayi İş birliği) faaliyetlerine de tam destek vererek üniversite-sanayi iş birliğinin gelişimine katkıda bulunmaktadır. Bu bağlamda KÜSİ temsilciliği Rize'de faaliyet gösteren çeşitli firmalara ziyaretlerde bulunarak üniversite sanayi iş birliği imkanlarını değerlendirmiştir. Ayrıca, Rize'de faaliyet gösteren firmaların dijitalleşen ticaret imkanlarından faydalanması için Ulusal 1. Sanal Sanayi Fuarı'na katılmaları hakkında girişimde bulunulup duyurular yapılmıştır (Kanıt 49).

Girişimcilik altyapısının güçlendirilmesi amacıyla da 2020 yılında birçok önemli faaliyet yürütülmüştür. Üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren Tomurcuk Ön Kuluçka Merkezi'nde öğrencilerimizin farkındalığını arttırmak amacıyla “TÜBİTAK 1512 Teknogirişim Sermayesi Desteği Programı Bilgi Günü” etkinlikleri düzenlenmiştir (Kanıt 50, 51). Ayrıca Üniversitemiz öğretim üyeleri ve öğrencileri tarafından hazırlanan sosyal girişim projesi RISE; Türkiye'nin en büyük girişimcilik yarışması olan İTÜ BIGBANG'te ülkemizdeki en iyi 20 girişimden biri seçilip finale katılmaya hak kazanarak büyük ödülün sahibi olmuştur (Kanıt 5). Girişimcilik faaliyetlerinin yürütülmesinde öğrencilerin rolünün çok daha fazla olması gerekliliğinden yola çıkılarak üniversitemiz bünyesinde 2020 yılında kurulan “Girişimcilik ve İnovasyon Topluluğu” faaliyetleri

TTO üzerinden desteklenmiştir ([Kanıt 52, 53](#)).

Üniversitemiz, girişimcilik faaliyetlerinin daha etkin bir şekilde yürütülmesi ve yaygınlaştırılması amacıyla altı komşu üniversite ve Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansı'nın dahil olduğu TR90 Girişimcilik Koordinasyon Kurulu'nun 2020 yılı dönem başkanlığını yürütmüştür. İki aylık dönemler halinde tüm paydaşların katılımı ile düzenlenen toplantılarda bölgede girişimciliğin ve üniversite TTO'larının kurumsal kapasitelerinin artırılması için yapılabilecek eylemler görüşülmektedir. Bu bağlamda 2019 yılında gerçekleştirilen "Girişimcilik Haftası Etkinlikleri" 2020 yılında girişimcilerin fikirlerini projeye dönüştürdüğü, ön elemenden geçen projelerin profesyonel mentorler nezaretinde geliştirildiği ve yarıştırdığı "FUTUREUP" isimli bir "Hızlandırıcı Program" olarak planlanmıştır. Bu etkinlik kapsamında yapılan yarışmaya ilave olarak girişimci adaylarının yetkinliğinin, bilgi ve tecrübesinin artırılması amacıyla ulusal ve uluslararası boyutta başarılı girişimcilerle çevrim içi sohbet etkinlikleri düzenlenmiştir ([Kanıt 54, 55](#)).

Üniversitemiz tarafından 2020 yılında bölgede Fikri Sınai Mülki Haklar (FSMH) ile ilgili orta öğretim öğrencilerinin bilgilendirilmesi için Rize İl Milli Eğitim Müdürlüğü iş birliği ile Üniversitemiz Teknoloji Transfer Ofisi Uzmanı tarafından "Patent ve Faydalı Model Farkındalık Eğitimi" konulu bilgilendirme etkinliği düzenlenmiştir ([Kanıt 56, 57](#)). Bu eğitim ile bölgede üniversite ve akademik camia dışında da yenilik, buluş, fikir, patent ve faydalı model kavramları, patentleme süreçleri gibi konularda farkındalık yaratılması amaçlanmıştır.

Üniversitemizin girişimcilik ve üniversite-sanayi iş birliği alanında yaptığı en önemli yatırımlardan biri de TEKNOKENT yapılanmasıdır. Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi, Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı, Türk Alman Üniversitesi ve Türk Alman Üniversitesi Destekleme Vakfı iş birliğinde kurulan Teknokentin ilk yönetim kurulu toplantısı 2020 yılı içinde gerçekleştirilmiştir. Ülkemizin uluslararası alanda rekabet gücünü artıracak teknolojilerin geliştirilmesi ve bu teknolojileri üreten şirketlere, araştırmacılara ve akademisyenlere modern alt ve üst yapı imkânlarını sunmak amacıyla Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi, Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı, Türk Alman Üniversitesi ve Türk Alman Üniversitesi Destekleme Vakfı tarafından ortaklaşa olarak biri Üniversitemiz Zihni Derin Yerleşkesinde diğeri ise İstanbul Çekmeköy'de olmak üzere iki farklı ilde Teknokent kurma çalışmalarına başlanmıştır. Bu yapılanma iki üniversitenin iki ayrı şehirde ortak bir teknokent kurması bakımından ülkemizde daha önce benzeri bulunmayan bir örnektir. Üniversitelerin, kurulacak teknokentlerin bilgi ve tecrübe paylaşımı ile kurumsal kültürün, girişimcilik altyapısının daha da güçleneceği öngörülmektedir ([Kanıt 6](#)).

Üniversitemizde faaliyet gösteren Merkezi Araştırma Laboratuvarı – Uygulama ve Araştırma Merkezi hem üniversitemiz hem de Türkiye'nin birçok üniversitesinden araştırmacılara test/analiz konusunda hizmet vermektedir. Bunun yanında Türkiye'de çok farklı bölgelerden sanayi ürünlerinin test ve analizleri ile ilgili de çalışmalar yürütülmektedir. Laboratuvarımızda, ilimizin önemli ürünlerinden olan bal analizleri de akademik araştırmaları desteklemek amacıyla yürütülmektedir. Üniversitemiz bal laboratuvarında balda polen analizleri de yapılabilmektedir. Laboratuvarımız yaptığı tüm faaliyetlerini, analiz başvuru formlarını, analiz fiyatlarını, cihaz bilgilerini, laboratuvar personeli bilgilerini internet sitesinde yayımlamaktadır. Ayrıca laboratuvarımızda yapılan analizler 2020 yılında hazırlanan ayrıntılı bir katalogla tüm paydaşlarımıza sunulmuştur ([Kanıt 4](#)).

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 5- Girişimcilik Yarışması Ödülü.pdf](#)
- [Kanıt 6-Teknokent Yönetim Kurulu Toplantısı.pdf](#)

Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 42-Çay Brosur Kitapçık.pdf](#)
- [Kanıt 37-Çay Kalite El Kitabı.jpg](#)
- [Kanıt 43-Çay Proje Yazma Eğitimi.png](#)
- [Kanıt 44-Caymer Protokol.pdf](#)
- [Kanıt 45-Caykur Protokol.pdf](#)
- [Kanıt 47-Rize Mandalinası.pdf](#)
- [Kanıt 49-Sanal Sanayi Fuarı.jpg](#)
- [Kanıt 5-Yarışma Odul.pdf](#)
- [Kanıt 6-Teknokent Yönetim Kurulu.pdf](#)
- [Kanıt 36-Çay Projeleri.pdf](#)

2. Araştırma Kaynakları

2.1. Araştırma kaynakları

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesindeki Su Ürünleri Uydu Laboratuvarı, Süper İletken ve Yarı İletken Uydu Laboratuvarı, Biyoteknoloji Uydu Laboratuvarı, Yapı malzemeleri Denetim Uydu Laboratuvarı, Mühendislik Uygulamaları Uydu Laboratuvarı, Bal Uydu Laboratuvarı Merkezi Araştırma Laboratuvarı çatısı altında hizmet vermektedir. Laboratuvarların amacı; kamuya, özel sektöre ve diğer ilgililere daha iyi hizmet vermek ve bilimsel çalışmaların sürdürülebilirliğini sağlayabilmektedir. Üniversitemiz laboratuvarlarında bulunan cihazlar ve cihazların verdiği hizmetlerle ilgili bilgiler “Laboratuvar Cihazları & Analizleri Listesi” (*Kanıt 58*) ile Laboratuvarda Verilen Hizmetler (*Kanıt 59*) adlı kitapçıklarda ve üniversitemiz teknoloji transfer ofisi web sayfasında verilmiştir. Üniversitemiz bünyesinde Merkezi Araştırma Laboratuvarı başta olmak üzere toplam 167 adet eğitim ve araştırma laboratuvarı bulunmaktadır. Bu laboratuvarlar ile eğitim-öğretim ve Ar-Ge kapsamında yapılan çalışmalar desteklenmektedir. 27 adet bilgisayar laboratuvarı da öğrencilerin araştırma faaliyetlerini desteklemek üzere hizmet vermektedir. İlgili bilgi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan 2021 Yılı İdare Performans Programı dokümanında verilmiştir (*Kanıt 60*). Bunun yanı sıra, fakültelerin web sayfalarında yer alan laboratuvar envanterleri ve faaliyet raporları da kaynakların yapısı ve kullanımını hakkında detaylı veriler içermektedir (*Kanıt 61 ,62, 63*). Gerek Merkezi Araştırma gerekse fakülte laboratuvarlarında bulunan cihazların envanterleri paylaşılarak, makine ve teçhizatın etkin, verimli ve ekonomik bir şekilde tüm araştırmacılar tarafından kullanılabilmesi sağlanmaktadır.

Üniversitemiz çeşitli birimlerine bağlı 13 laboratuvar 2020 yılı içerisinde Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından kurulan Araştırma Altyapısı ve Laboratuvar Portalı (Labsportal)’na dahil

olmuştur. Bu portal sayesinde laboratuvar alt yapılarının etkin ve verimli şekilde kullanılması hedeflenmektedir (*Kanıt 64*).

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi bünyesinde hizmet vermekte olan Merkezi Araştırma Laboratuvarı dışında 17 araştırma merkezi bulunmaktadır. Araştırma merkezleri Teknoloji Transfer Ofisi web sayfasında belirtilmiştir. Hizmet vermekte olan diğer merkezler aşağıda listelenmiştir:

- Aile ve Kadın Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Bitki ve Toprak Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Çay ve Çay Ürünleri Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Deney Hayvanları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Elektromanyetik Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Karadeniz Stratejik Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Maviyemiş Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Rehberlik ve Psikolojik Danışma Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Sürekli Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Su Ürünleri Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Heyelan Uygulama ve Araştırma Merkezi

Ayrıca, Üniversitemiz envanterinde 25 m uzunluğunda 8 m genişliğinde “Karadeniz Araştırma” isimli araştırma gemisi bulunmaktadır. Gemi, ulusal ve uluslararası sularda herhangi bir ikmal yapmadan 10 gün boyunca deniz çalışmaları gerçekleştirebilecek donanıma sahiptir (*Kanıt 65*).

Üniversitemiz uygulama ve araştırma merkezlerinin faaliyetleri ile ilgili olarak KGBR-2017’de;

- “Üniversitenin Stratejik Planında belirtilen araştırma hedeflerine ulaşmak için, mevcut Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin hedeflerinin gözden geçirilerek gerekli düzenlemelerin yapılması”
- “Yeterince faaliyet yapamayan Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin verimliliğini artıracak gerekli önlemlerin alınması” hususları iyileştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitemizde bu kapsamda alınan karar doğrultusunda uygulama ve araştırma merkezlerinden gelecek yıl çalışmalarını içeren hedef/faaliyet formlarının alınması ve 3 yıl üst üste hedef belirlemeyen veya hedeflerinin en az %50'sini gerçekleştiremeyen uygulama araştırma merkezlerinin kapatılması kararı alınmıştır. Bu kapsamda yürütülen çalışmalar KİR-2021'e şu ifadelerle yansımıştır;

- *Kurumun, Stratejik Planında belirtilen araştırma hedeflerine uygun olarak mevcut Uygulama ve Araştırma Merkezleri için bir Eylem Planı hazırladığı ve çalışmaların devam ettiği gözlenmiştir.*
- *Yeterince faaliyet yapamayan Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin verimliliğini artıracak gerekli önlemler kurum tarafından geliştirilen Eylem Planına dahil edilmiştir.*

Üniversitemizin hazine yardımı ve öz gelirinden oluşan bütçe gelirlerinden, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla mali kaynak kullanımı, her yıl Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından hazırlanan İdare Performans Programında sunulmaktadır. Üniversitemizin, 2021 Yılı İdare Performans Programı dokümanında(*Kanıt 60*) belirtildiği üzere; Araştırma, Geliştirme ve Yenilik programı başlığı ile yükseköğretim kurumlarında inovasyon amaçlı bilimsel çalışmaların artırılması hedeflenerek faaliyet maliyetleri tablosunda ayrılan, harcanan ve hedeflenen bütçe miktarları detaylı şekilde belirtilmiştir. Dökümana göre 2020 yılında ayrılan bütçe 718 bin liradır. Araştırma merkezleri gelir miktarı planlanan miktar 1.000.000 lirayken gerçekleşen miktar 393.898 liradır. Kurum içi kaynakların birimimiz araştırma faaliyetlerine tahsisine yönelik YÖK 2547 sayılı kanununun 58. Maddesine göre; Yükseköğretim kurumunun döner sermaye işletmelerinden elde edilen her türlü gayri safi hasılatın % 10'undan az olmamak üzere, yükseköğretim kurumu yönetim kurulunun belirleyeceği oranda Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğüne aktarılmaktadır. Döner sermaye işletmelerinden BAP Birimine aktarılan miktar 2020 yılı için 443 bin liradır. Ar-ge'ye harcanan bütçenin toplam bütçeye oranınının 0,02 oranında artırılması planlanmış ve hedefe ulaşılmıştır. Yükseköğretim Kurumları Araştırma Altyapısı Kurulması ve Geliştirilmesi kapsamında harcanan miktar 3.000.000 liradır.

2.2. Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Üniversitemiz, kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerinin tahsisine yönelik açık kriterleri RTEÜ Senatosunun 10.03.2020 tarihli ve 141 nolu kararı ile onaylanarak yürürlüğe giren Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi(*Kanıt 66*) ve bu yönergeye dayanarak hazırlanan Uygulama Esaslarına(*Kanıt 67*) göre yürütülmektedir. Yönerge; Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi öğretim üyeleri ile doktora, tıpta uzmanlık, dış hekimliğinde uzmanlık ya da sanatta yeterlik eğitimini tamamlamış araştırmacılar tarafından hazırlanan ve desteklenmesi için komisyona sunulan Bilimsel Araştırma Projeleri ile Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyona Farklılaşması ve İhtisaslaşması Programına uygun olarak hazırlanan projelerin yürütülmesi ile ilgili usul ve esasları kapsamaktadır.

Araştırma faaliyetlerine kurum içi kaynakların tahsisinde, kurumun araştırma öncelikleri ile uyum, çok ortaklı/disiplinli araştırmalar, kurumlar arası ve/veya uluslararası ortaklıklar, lisansüstü çalışmalar, temel araştırma, uygulamalı araştırma, deneysel geliştirme ve çıktı/performans parametreleri dikkate alınmaktadır. Üniversitemiz, kaynakların etkin ve verimli kullanımını sağlamak ve ilave kaynak temin edebilmek için iç ve dış paydaşlarla iş birliğini ve kurum dışından kaynak teminini Teknoloji Transfer Ofisi Yönergesi (*Kanıt 68*) ve Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi (*Kanıt 66*) ile teşvik etmekte ve desteklemektedir. Proje Değerlendirme grupları, BAP komisyonu altında çalışmakta ve her projenin bilimsel değerlendirmesi yapılmaktadır. BAP komisyonu üniversitemiz BAP web sayfasında mevcuttur(*Kanıt 69*). Tamamlanan BAP projelerine ait bilgiler,

BAP web sayfasında ilan edilmektedir.

Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri birimi kapsamında BAP Koordinasyon Birimi tarafından desteklenen proje türleri;

53001-Normal Araştırma Projeleri/NAP

53002-Lisansüstü Tez Projeleri/TEZ

53003-Sanayi İşbirliği Projeleri/SIP

53005-Uluslararası Bilimsel İşbirliği Geliştirme Projeleri/BIP

53007-Hızlı Destek Projesi/HZP

53008-Güdümlü Projeler/GDM

53009-Çok Disiplinli Öncelikli Alan Projeleri/ÖNAP

53010-Ulusal Katılımlı Araştırma Projeleri/UKP

53011-Uluslararası Katılımlı Araştırma Projeleri/UAP

53013-Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Projesi/LOK:

53014-Sempozyum Düzenleme Projeleri/SMP

53015-Çay İhtisas Projeleri/ÇİP'dir.

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi BAP Koordinasyon Birimi tarafından bu zamana kadar desteklenmiş, tamamlanmış proje sayısı 529 iken, devam etmekte olan proje sayısı 124'tür. 2020'de tamamlanmış 90 adet proje mevcuttur. 2020 yılında BAP Koordinasyon Birimi tarafından 94 proje desteklenmiştir (*Kanıt 70*). Desteklenen projelerin proje türleri içerisindeki dağılımı ise şu şekildedir: 6 adet Doktora tez, 13-Dış Hekimliği Uzmanlık Projesi, 38-Normal Araştırma projesi, 1-Güdümlü, 13-Yüksek Lisans Tez Projesi, 8-Tıpta Uzmanlık Tez Projesi, 15-Diğer (Çay İhtisas Projesi) (*Kanıt 71*). Desteklenen projelerin toplam bütçesi 3.872.362,00 Liradır (*Kanıt 70*). Desteklenen projelerden 2020 yılında üretilen yayın sayıları ise; Doktora Tez 4, Normal Araştırma Projesi 27, Yüksek Lisans Tez Projelerinden 3 olmak üzere toplam 34 adettir (*Kanıt 72*).

2.3. Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Araştırmacıların dış kaynaklara yönelimleri büyük ölçüde Üniversitemiz Teknoloji Transfer Ofisi tarafından ilgili modüller çerçevesindeki hizmetler aracılığı ile sağlanmaktadır. Modüller kapsamında düzenlenen faaliyetler ile eğitim ve farkındalık etkinlikleri düzenlenmekte ve akademisyen ziyaretleri yapılmaktadır. Ayrıca, iş dünyasının Ar-Ge projeleri yürütmesi, üniversite ile işbirliği yaparak projeler geliştirmesi ve teknoloji-inovasyon gibi konular hakkında bilgi sahibi olması ve girişimcilik ekosisteminin geliştirilmesi amacıyla faaliyetler düzenlenmektedir. Bu ve benzeri faaliyetler düzenli olarak gerçekleştirilmekte ve süreklilik sağlanmaktadır. Faaliyet alanları ve içerikleri TTO web sayfasında yer almaktadır (*Kanıt 73*).

Faaliyet alanlarından Faaliyet alanlarından Modül 1'de farkındalık, tanıtım, bilgilendirme ve eğitim kapsamında gerçekleştirilen etkinlikler; akademisyenlere, öğrencilere, sanayi kuruluşlarına web sayfası, yazılı-görsel basın ve sosyal medya gibi iletişim araçlarıyla tanıtılmaktadır. Aynı amaçla;

akademisyen, öğrenci, araştırmacı, firma, kamu kurumu ve STK'lar gibi değişik paydaşların farkındalık bilgisinin artırılmasını sağlayacak ziyaretlerde bulunulmakta ve etkinlikler düzenlenmektedir. Bu bağlamda, akademisyen ziyaretleri gerçekleştirilmiştir ([Kanıt 28, 29](#)). İlgili modül çerçevesinde; TÜBİTAK 1512 Teknogirişim Sermayesi Desteği Programı Bilgi Günü([Kanıt 50](#)), TÜBİTAK ARDEB Destek Programları Çevrim İçi Bilgilendirme Etkinliği([Kanıt 30, 31](#)), Horizon 2020 Bilgilendirme Toplantısı ([Kanıt 74](#)), TÜBİTAK 1512 BİGG Programı Çevrimiçi Bilgilendirme Etkinliği ([Kanıt 51](#)), 1. Ulusal Liseler Patent ve Faydalı Model Yarışması Bilgilendirme Etkinliği ([Kanıt 57](#)) ve Avrupa Birliği COST Programı Çevrimiçi Bilgilendirme Etkinliği ([Kanıt 33](#)) düzenlenmiştir.

Modül 2'de Proje Desteği-Destek Programlarından Yararlanmaya Yönelik Hizmetler Birimi çerçevesinde proje hazırlama, başvuru, izleme hizmetleri ve proje yazma eğitimleri verilmektedir. Bu bağlamda akademisyenlere AB Ufuk 2020 Uygulamalı Proje Yazma Eğitimi ([Kanıt 32](#)) verilmiştir. Yine TÜBİTAK ARDEB Destek Programları kapsamında akademisyenlere teknik destek ziyareti ([Kanıt 29](#)) gerçekleştirilmiştir.

Modül 3'te Proje Geliştirme/Yönetim Hizmetleri (Üniversite Sanayi İşbirliği Faaliyetleri) Birimi çerçevesinde; Üniversitemizde yürütülen araştırmaların, sanayi kuruluşlarına sunularak teknolojik ürüne yönelik proje oluşturulması, sanayiden gelen taleplerin, üniversitede konunun uzmanlığına sahip doğru araştırmacıya yönlendirilmesi ve danışmanlık hizmeti alınması sağlanmaktadır. Bu bağlamda; üniversitemiz ile organize sanayi bölgesi arasında işbirliği protokolü ([Kanıt 48](#)) imzalanmıştır. Ayrıca, üniversitemizin akademik bilgi ve birikiminin sanayiye aktarılması ve karşılıklı etkileşim yoluyla üniversite-sanayi işbirliğinin geliştirilmesi amacıyla, Metal Teknik Makine İmalat San. Tic. AŞ. ile proje, altyapı çalışmaları, analiz ve danışmanlık faaliyetlerinde işbirliğinin amaçlandığı bir protokol imzalanmıştır ([Kanıt 46](#)).

Modül 4'te Fikri Sınai Mülkiyet Hakları ve Ticarileşme Birimi; üniversitemiz kurumsal FSMH politikasının geliştirilmesi, üniversite bünyesinde FSH (Patent, Faydalı Model, Marka, Endüstriyel Tasarım, Yeni Bitki Çeşitleri, Biyoteknolojik Buluşlar, Eserler, Know-How vb.) hakkında farkındalığın artırılması için etkinlikler düzenlemektedir. Ayrıca ticari potansiyeli olan patent-faydalı model için başvuru ve yönetim süreçlerinde araştırmacılara destek sağlamaktadır. Bu bağlamda; Mesleki ve Teknik Eğitim Okul Müdürlerine Yönelik Sınai Mülkiyet Hakları Konulu seminer([Kanıt 56](#)) verilmiştir. Ayrıca, Ziraat Fakültesi ve Eğitim Fakültesi araştırmacılarına Sınai Mülkiyet Hakları: Patent ve Faydalı Model Çevrimiçi Bilgilendirme Etkinliği([Kanıt 75](#)) düzenlenmiştir. Akademisyenlere destek olmak için Türk Patent ve Marka Kurumu uzmanı ile 10 akademisyen birebir görüşme yapılmıştır ([Kanıt 35](#)). İlgili akademisyenler ve Teknoloji Transfer Ofisi enzim ticarileştirme ön bilgilendirme toplantısı ([Kanıt 76](#)) gerçekleştirmiştir. İlgili rektör yardımcısı, Strateji Daire Başkanlığı ve Teknoloji Transfer Ofisi arasında Patent Ödemeleri Toplantısı([Kanıt 77](#)) yapılmıştır.

Modül 5'te Şirketleşme ve Girişimcilik Hizmetleri Birimi çerçevesinde; girişimcilik bilinci artırılmakta, üniversite çıkışlı firma (spin-off) kurulmasına destek hizmetleri sunulmakta ve şirketlere destek/hibe programlarından yararlanmaları için danışmanlık hizmetleri sağlanmaktadır. Bu bağlamda; Tomurcuk Ön Kuluçka Merkezindeki öğrencilerimize Tomurcuk girişimcilik desteği verilmiştir ([Kanıt 78](#)). Lisans öğrencilerine yönelik girişimcilik ve inovasyon konularında bilgilendirme etkinliği ([Kanıt 52](#)), FutureUp Hızlandırma Programı Girişimci Sohbetleri([Kanıt 54](#)) ve FutureUp Hızlandırma Programı Gölge Mentorlük etkinlikleri ([Kanıt 55](#)) düzenlenmiştir. Girişimcilik ve İnovasyon Topluluğu Tanışma ve Bilgilendirme Toplantısı ([Kanıt 52, 53](#)) düzenlenmiştir. Üniversitemiz öğretim üyeleri ile DOKA temsilcileri arasında üniversitemizde yürütülen girişimcilik faaliyetleri ve girişimcilik ekosisteminin güçlendirilmesi için Girişimcilik Faaliyetleri ve Ekosistemi Toplantısı ([Kanıt 54](#)) yapılmıştır. TR90 Girişimcilik Koordinasyon Kurulu Paydaş Toplantıları gerçekleştirilmiştir ([Kanıt 11, 12](#)). Ayrıca tüm bilgilendirmeler TTO web

sayfası üzerinden ve e-posta aracılığıyla duyurulmaktadır (*Kanıt 79*)

TÜBİTAK Araştırma Destek Programları Başkanlığı (ARDEB) tarafından hazırlanan ve 2016-2020 yılları arasında Üniversiteler tarafından sunulan ve desteklenen projelere bağlı istatistiklere dayalı olarak hazırlanan raporda Üniversitemiz; 2000 yılından sonra kurulmuş olan 125 Üniversite arasından 4. olmuştur. Üniversitemiz Devlet ve Vakıf dâhil ülkemizdeki tüm üniversiteler kategorisinde ise [36. Sırada yer almıştır](#). TÜBİTAK tarafından desteklenmiş 50 proje sayısı ile 171 üniversiteyi geride bırakan Üniversitemiz bu sonuçlar ile kendisinden çok önceleri kurulmuş olan birçok üniversiteyi geride bırakma başarısı göstermiştir. Elde edilen bu başarı araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde Üniversite dışı kaynakların etkin olarak kullanıldığını da göstermektedir.

Teknoloji Transfer Ofisi haricinde de üniversitemiz bünyesindeki çeşitli birimler araştırmalara destek hizmeti sağlamaktadır. Üniversitemiz araştırma geliştirme faaliyetlerini desteklemek ve akademisyenleri teşvik etmek amaçlı stratejiler geliştirilmiştir. Bu kapsamda, Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı Teşvikleri ve Akademik Çeviri Ofisi ve Etik Kurul hizmetleri önemli katkılar sağlamaktadır.

Geliştirme Vakfı Teşvikleri: Eğitim-öğretim görmekte olan başarılı öğrenciler ile nitelikli araştırmalar yapan araştırmacıların desteklenmesi ve teşvik edilmesi amacı ile Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı Burs ve Teşvik Yönergesi kapsamında destekler vermektedir (*Kanıt 80*). Teşvik ödemeleri, Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesinde kadrolu olan veya 2547 Sayılı Kanunun 31 ve 40/b maddesi uyarınca üniversitemizde görevlendirilen tam zamanlı öğretim elemanlarına yapılır. Akademik personele yapılacak teşvik ödemelerine ilişkin başvurular üniversite tarafından ilan edilen tarihler arasında REBİS- Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden yapılmaktadır.

Akademik Metin Düzeltme ve Çeviri Ofisi: Akademisyenlerimizin makale, tez, proje vb. çalışmalarına, alanında uzman tercümanlar tarafından destek vermektedir. Ofis salt çeviri yapmamaktadır. İngilizce yazılmış olan makalelerin dil ve gramer yönünden düzeltmelerinin yapıldığı bir ofis niteliğindedir. Başvurular, REBİS-bilgi Yönetim sistemi üzerinden yapılmaktadır (*Kanıt 81*).

Ayrıca, Üniversitemiz tarafından dış paydaşlarla işbirlikleri kapsamında, Çay ve Çay Ürünleri Uygulama ve Araştırma Merkezimiz ile Atatürk Çay ve Bahçe Kültürleri Araştırma Enstitüsü (ÇAYKUR), ÇAYKUR Çay Tarım Dairesi ve Rize Çay Araştırma ve Uygulama Merkezi (ÇAYMER) arasında İş Birliği Protokolü imzalanmıştır(*Kanıt 44, 45*). Protokol kapsamında; Rize’de çay konusunda faaliyet gösteren Araştırma Merkezlerinin buldukları bölgelerin ekonomik ve kültürel kalkınmasına yapacağı katkıları en üst düzeye çıkarmak hedeflenmektedir. "Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşma Programı" kapsamında destek alan Çay İhtisas Üniversitesi ile Bölgede hizmet veren Araştırma Merkezleri arasında yeni projeler geliştirilmesinde işbirliği yapılması ve mükerrer desteklerin önüne geçilmesi amaçlanmaktadır.

Kütüphane Daire Başkanlığı, “Üniversiteler Yayın Yönetmeliği“ (*Kanıt 82*) ve “Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Yayın yönergesi” (*Kanıt 83*) hükümlerine dayanarak hazırlanan kitaplar ile diğer yayınların planlanmasını, yayımlanmasını, dağıtılmasını ve satılmasını gerçekleştirmek üzere kaynak tahsisi yapmaktadır. Yönerge ile araştırmacıların yayınlarını diğer araştırmacılara ulaştırmasına destek olunmaktadır. Ayrıca, araştırmacılara destek olmak amacıyla üniversitemizin abone olduğu elektronik kaynaklara 24 saat boyunca erişimleri mümkün olmaktadır. Pandemi sürecince aktif olarak VETIS kullanılmaya başlanmıştır. VETIS, üniversitemizde kullanılan ulusal veya uluslararası elektronik veri tabanlarına, kampus dışından, hızlı, kolay ve güvenli bir şekilde ulaşılabilmesini sağlayan bir araçtır (*Kanıt 84*). İlave olarak, bilimsel araştırmalara destek olmak amacıyla üniversitede mevcut olmayan bilimsel yayınlar araştırmacılara sağlanabilmektedir (*Kanıt 85*). Ayrıca, diğer üniversitelerde mevcut olan bilimsel kaynaklar için kütüphaneler arası istek de bulunulabilmektedir (*Kanıt 86*). Bu kapsamda, üniversitemiz kütüphanelerindeki toplam basılı kitap

sayısı 2019 yılında 140.162 iken 2020 yılında 143.601'e çıkmıştır. 2019 yılında abone olunan veri tabanı sayısı 38 iken 2020 yılında bu sayı 56'ya ulaşmıştır (*Kanıt 87*).

2.4. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi'nde 2020 yılı itibariyle Lisansüstü Enstitüsünde 16 doktora programında 216 öğrenci eğitim görmektedir. Bu sayı 2019 yılında 207 olup 2020 yılında artış göstermiştir (*Kanıt 60*). 2020 yılı sonunda 54 öğrenci doktora eğitimini tamamlamıştır (*Kanıt 60*).

Bu sayede öncelikli sektörler ve öncelikli gelişme alanlarında ülkemizde ihtiyaç duyulan nitelikli insan kaynağı yetiştirilmektedir. Üniversitemizde 2020 yılı itibariyle 194 Araştırma Görevlisi Tıpta Uzmanlık eğitimi almaktadır (*Kanıt 60*).

ERASMUS değişim programı ile öğretim elemanlarının ve doktora öğrencilerinin farklı ülkelerde eğitim görmeleri ve araştırma yapmaları desteklenmektedir. 2020 yılı itibariyle Erasmus değişim programında yapılan ikili anlaşmaların sayısı 68'dir. YÖK tarafından öncelikli tematik alanlar bursları kapsamında 10 doktora öğrencisine destek sağlanmıştır (*Kanıt 60*).

Araştırma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 62 Mühendislik Mimarlık Fakültesi Cihaz Envanteri.pdf](#)
- [Kanıt 63 Su Ürünleri Fakültesi-Hizmet Katalogu.pdf](#)
- [Kanıt 64 LABSPORTAL dahil olan birimler.pdf](#)
- [Kanıt 65-RTEU Karadeniz Araştırma Gemisi Katalogu.pdf](#)
- [Kanıt 60- RTEÜ idare performansprogrami 2021.pdf](#)
- [Kanıt 61 Fen Edebiyat Fakültesi tanıtım katalogu.pdf](#)
- [Kanıt 58 Laboratuvar Cihazları&Analizleri Listesi.pdf](#)
- [Kanıt 59-Laboratuvarda verilen hizmetler.pdf](#)

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, üniversite içi kaynakların kullanımı ve dağılımı izlenmekte ve iyileştirmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 72-BAP Projelerden üretilen yayın sayıları.pdf](#)
- [Kanıt 67-BAP uygulama esasları.pdf](#)
- [Kanıt 68-TTO Yönerge.pdf](#)
- [Kanıt 69-BAP Komisyonu.pdf](#)
- [Kanıt 70-2020 BAP faaliyet raporu.pdf](#)
- [Kanıt 71-Desteklenen projelerin türlere göre dağılımı.pdf](#)
- [Kanıt 66-BAP Yönergesi.pdf](#)

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini araştırma stratejisi doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere

yöntem ve birimler oluşturulmuştur.

Kanıtlar

- [Kanıt 87-2020 Yılı Faaliyet Raporu 04_03_2021.pdf](#)
- [Kanıt 73-TTO-Faaliyet alanları.pdf](#)
- [Kanıt 74- H2020 Bilgilendirme Toplantısı 16102020 Etkinlik Maili.pdf](#)
- [Kanıt 75-SMH Patent ve Faydalı Model Çevrimiçi Bilg. Etk..pdf](#)
- [Kanıt 76- Enzim Ticarileştirme Toplantısı 14122020 Etkinlik Maili.pdf](#)
- [Kanıt 77- Patent Ödemeleri Toplantısı.pdf](#)
- [Kanıt 78-Tom. Ön Kulç. Merk. Öğr. Girişimcilik Desteği.pdf](#)
- [Kanıt 79-TTO Web Sayfası.pdf](#)
- [Kanıt 80-Vakıf Akademik Teşvik Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt 81-Akademik Metin Düzeltme ve Çeviri Ofisi.pdf](#)
- [Kanıt 44_CaymerProtokol.pdf](#)
- [Kanıt 86-Kütüphaneler Arası İstek.pdf](#)
- [Kanıt 85-Eser İstek.pdf](#)
- [Kanıt 45_CaykurProtokol.pdf](#)
- [Kanıt 82- Üniversiteler_Yayın_Yonetmeligi.pdf](#)
- [Kanıt 83-Recep_Tayyip-Erdogan_Universitesi_Yayın_Yonergesi.pdf](#)
- [Kanıt 84-VETIS.pdf](#)

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 60- RTEÜ idare_performans_programi 2021.pdf](#)

3. Araştırma Yetkinliği

3.1. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Üniversitemizde öğretim elemanlarının atanması ve akademik yükseltme sürecinde, Senato tarafından kabul edilen “Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi” kullanılmaktadır (*Kanıt 88*). Bütün başvurular Rektörlük tarafından kurulan Ön Değerlendirme Komisyonunda kontrol edilmektedir. Atama ve yükseltme ölçütlerinde, araştırma performansı açık şekilde yer almaktadır. Belirlenen ölçütler arasında öğretim elemanlarının yayın ve proje gibi araştırma faaliyetleri önemli bir yer tutmaktadır. Ölçütler arasında atama ve yükseltmeye ilişkin asgari kriterler de bulunmakta olup araştırmacıların yetkinlikleri ve başarıma düzeyleri REBİS otomasyon sistemiyle (*Kanıt 89*) anlık olarak takip edilmekte, faaliyet raporlarıyla yıllık başarıma düzeyleri ölçülmektedir.

Üniversitemizde araştırma yetkinliğini artırmaya yönelik ödül ve teşvik sistemleri bulunmaktadır. Üniversitemizde araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi amacıyla Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı desteği mevcut olup, bununla birlikte konusunda uzman ve araştırmacıları destekleyecek teknik personelin Üniversitemize kazandırılması amacıyla kadro tahsislerinin yapılması planlanmaktadır. Bu destek ve imkânların yeterliliği performans göstergeleri ile yıllık olarak ölçülmektedir. Ayrıca teknoloji geliştirmeye yönelik proje patent vb. faaliyetleri Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı tarafından akademik teşvik verilmek suretiyle

desteklenmektedir. Sanat faaliyetleri ise üniversitemiz bütçesinden ayrıca desteklenmektedir. Bu teşviklere birim yönetim kurulları ve rektörlük bünyesinde kurulan değerlendirme komisyonları tarafından karar verilmektedir. Değerlendirme sonuçları REBİS otomasyon sistemiyle ölçülmekte performans göstergelerine bağlı olarak değerlendirilmekte ve yıllık faaliyet raporlarıyla takip edilmektedir (*Kanıt 80*).

Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik olarak daha önceki yıllarda başlayan proje hazırlama ve başvuru eğitimleri, 2020 yılında da düzenlenmeye devam edilmiştir. Dış kaynaklı proje sayısının artırılması amacıyla TTO Koordinatörlüğü'nün organize ettiği, TÜBİTAK'ın uluslararası işbirliği çağrı programlarının bilgilendirme faaliyetleri ve Avrupa Birliği UFUK 2020 proje yazma eğitimi düzenlenerek araştırma kadrosunun bu konudaki bilgi ve araştırma yetkinliğinin artırılması sağlanmıştır (*Kanıt 3*).

Üniversitedeki araştırma kadrosu tarafından yapılan akademik çalışmaların katma değer taşıyan ürünlere dönüştürülebilmesi için TTO Koordinatörlüğü tarafında Patent ve Faydalı Model bilgilendirme etkinlikleri düzenlenmiş ve araştırma kadrosu tarafından yapılan buluş bildirimlerinin tescillenme çalışmaları yürütülmüştür (*Kanıt 35*).

Üniversitemiz BAP birimi, araştırma yetkinliği için araştırmacılara üniversite fon kaynağı oluşturmakta ve ulusal ve uluslararası daha geniş kapsamlı projelerde yer almaları için sağlam bir zemin hazırlamaktadır. BAP birimi, üniversitemiz bünyesindeki araştırmacıların proje üretmek konusunda son noktayı oluşturmaktan ziyade, daha ileri hedeflere ulaşmaları ve daha büyük ulusal ve uluslararası projelerde yer alabilmeleri için başlangıçlar oluşturmaktadır. Bu kapsamda üniversitemiz BAP birimi araştırmacıların araştırma yetkinliğini ve proje ekosistemini sürekli aktif tutmak için 2020 içerisinde kendi yönergesini yapılandırmıştır (*Kanıt 66*). Üniversitemizin hedefleri doğrultusunda nitelikli yayın ve proje sayılarını arttırmak amacıyla BAP birimi birçok proje çalışmasını desteklemiştir (*Kanıt 90*). 2020 yılı Mart ayından sonra Covid-19 pandemi koşulları süregeldiği için BAP birimi bu kapsamda yönergesinde yer alan 53001-Normal Araştırma Projeleri, 53002-Lisansüstü Tez Projeleri ve 53008-Güdümlü Proje desteklemiştir.

Üniversitemizin fakültelerindeki araştırma kadrosunun ve paydaşlarının katılımları ile seminer, kurs, panel, sempozyum, çalıştay ve kongreler düzenlenmiştir (*Kanıt 91*). TÜBİTAK tarafından yıl içinde yapılması planlanan tüm proje bilgilendirme toplantıları ve ülkemizdeki diğer üniversitelerin gerçekleştirdiği faaliyetler, üniversitemizin ilgili birimleri aracılığıyla elektronik yazışmalar ile üniversitemizdeki tüm araştırmacılara düzenli olarak duyurulmuştur.

Üniversitemiz bünyesindeki öğrencilerdeki araştırma yetkinliğini arttırmak için TÜBİTAK'ın amacı; üniversitelerde öğrenim görmekte olan lisans öğrencilerini, projeler yoluyla araştırma yapmaya teşvik etmek olan 2209 A programı bünyesinde projeler alınmıştır (*Kanıt 92*).

Tomurcuk Kuluçka Merkezinde öğrencilere araştırma yetkinliği kazandırmak için; Tomurcuk Atölyesinde çeşitli makineler, farklı amaçlı robotlar ve laboratuvar cihazları üretiminin yanı sıra bilgisayar yazılımları, alternatif enerji ve enerji verimliliği konularında 18 farklı ticarileşme potansiyeli yüksek fikir üzerinde gruplaşarak 16 öğrenci çalışmaya başlamıştır (*Kanıt 93*).

3.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Üniversitemiz, DOKAP Bölgesinde yer alan üniversiteler arasında eğitim-öğretim, sanat ve kültür, araştırma-geliştirme ve proje, toplumsal hizmet ve bölgesel kalkınma konularında iş birliği içerisinde çalışmalarda bulunmak amacını taşıyan Doğu Karadeniz Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı

Üniversiteler Birliği içerisinde yer almaktadır. Üniversitemiz bu birliğin 2020 yılı süresince dönem başkanlığını yürüterek bölge üniversiteleri arasındaki iş birliğinin güçlenmesine katkıda bulunmuştur (*Kanıt 10*).

Üniversitemiz uluslararasılaşma sürecini geliştirerek sürdürmeye devam etmektedir. Bu bağlamda Erasmus Değişim Programı ve Avrupa&Dünya Mevlana Değişim Programı aracılığıyla üniversiteler arası hareketlilik ve işbirliği gerçekleştirilmektedir. Böylece öğrencilerin ve öğretim elemanlarının eğitim-araştırma faaliyetlerinde uluslararası deneyim kazanmalarının sağlanması, yabancı üniversiteden gelen öğrencilerin ve bilim insanlarının üniversite ile bütünleşmelerine yardımcı olunması, uluslararası program ve projelerden azami ölçüde yararlanılması, hem üniversitenin hem bölgenin gelişimine katkıda bulunulması amaçlanmıştır (*Kanıt 94*).

Ülkemizin uluslararası alanda rekabet gücünü arttıracak teknolojileri geliştirmesi ve bu teknolojileri üreten şirketlere modern alt-üst yapı imkanlarını sunmak ek olarak araştırmacıların, akademisyenlerin yetkinliklerini arttırmak için Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi, Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı, Türk-Alman Üniversitesi ve Türk Alman Üniversitesi Destekleme Vakfı tarafından ortak şekilde iki Teknokent kurma çalışmalarına başlanmıştır (Kanıt 6). Söz konusu Teknokentlerin biri Rize RTEU Zihni Derdin Yerleşkesi'nde diğer Türk-Alman Üniversitesi Çekmeköy Yerleşkesi'nde kurulacaktır. Bu kapsam Türk-Alman Üniversitesi içinde yer alan Teknokent çalışmaları için firma kurulmuş olup inşaatı devam edilmektedir. RTEÜ'de yapılacak Teknokent projesi ise çizim aşamasındadır.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 80- Vakıf Akademik-Teşvik-Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt 88-RTEÜ atama yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt 89-RTEÜ REBiS.pdf](#)
- [Kanıt 90-2020 Yılı BAP Projeleri.pdf](#)
- [Kanıt 91-2020 Yılı kongre sempozyum.pdf](#)
- [Kanıt 92-Tübitak 2209 A Projeleri.pdf](#)
- [Kanıt 93-Tomurcuk Ön Kuluçka Merkezine Başvuru Yapan Öğr. Bilg. 2020.pdf](#)
- [Kanıt 66- BAP Yönergesi.pdf](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 94-Erasmus Mevlana Farabi.pdf](#)
- [Kanıt 6-TeknokentYonetimKurulu.pdf](#)

4. Araştırma Performansı

4.1. Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi 2018-2022 stratejik planında yer alan hedeflerinden birini “Araştırma ve Geliştirme çıktılarının toplumsal ve ekonomik faydaya dönüştüğü nitelikli araştırmalar yapmak ve geliştirmek” olarak belirlemiştir. (*Kanıt 2*). Üniversitemiz bu hedefe ulaşmak için Kalite Yönetim Sistemini oluşturan 5 ana başlıktan biri olan “Araştırma Geliştirme ve Topluma Hizmet” prosesini (*Kanıt 95*) işletmektedir. Bu bağlamda üniversitemizin tüm proseslerinde bu prosesin işletilmesi için öğretim elemanı performans değerlendirilmesi de dahil olmak üzere tüm göstergeler üniversitemiz bilgi yönetim sistemi (REBİS) bünyesinde geliştirilen ve 2019 Kurum İçeri Değerlendirme Raporunda bahsedilmiş olan iç yazılımlarla takip edilebilmekte (*Kanıt 96*) ve oluşturulan sistem tüm paydaşlarımıza açık olarak işletilmektedir (*Kanıt 97*).

4.2. Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Üniversitemiz araştırma performansının izlenmesi amacıyla sistemli ve kapsamlı faaliyetler yürütmektedir. *KGBR-2017*'de “Araştırma performansını ölçmeye yönelik performans ölçütlerinin ve hedeflerinin belirlenmesi, araştırma sonuçlarının etkinliğinin ve verimliliğinin gözden geçirilmesi, sürekliliğinin ve kalite güvencesinin sağlanması” iyileştirmeye açık yön olarak belirlenmişken *KİR-2021*'de “Kurum Stratejik planında araştırma geliştirme faaliyetlerine dönük olarak ölçülebilir hedefler belirlemiş ve bunlara ulaşmak için uygulamalar yapmakta ve hedeflerini güncellemektedir. Kurumun araştırma performansının 2017 yılı değerlendirmesinden itibaren artmakta olduğu görülmektedir...” ifadelerine yer verilmiştir.

Üniversitemiz faaliyetlerini proses yaklaşımı ile gerçekleştirmektedir (*Kanıt 95*). Üniversitemizde “Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi RTEÜ.PK.0006” prosesi işletilerek araştırma ve geliştirme faaliyetleri periyodik olarak takip edilmekte, değerlendirilmekte ve sonuçları yayımlanmaktadır (*Kanıt 98*). Elde edilen bulgular, kurumun araştırma ve geliştirme performansının izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmaktadır.

Devlet yükseköğretim kurumları kadrolarında bulunan öğretim elemanlarına sunulan akademik teşvik ödeneğinin uygulanması YÖKSİS ile entegre edilmiş olan Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi (ATÖSİS) kullanılarak yürütülmekte olup akademik teşvik başvuru ve değerlendirilmelerinin Akademik Teşvik Yönetmeliği takip edilerek sağlıklı bir şekilde yürütülmesi sağlanmaktadır (*Kanıt 99*).

Üniversitemizde araştırmacıların çalışmaları sonucu ortaya çıkan yayın, proje, kitap, atıf ve patentler belirlenen ölçütlere göre Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı tarafından desteklenmekte ve teşvik edilmektedir (*Kanıt 79*). Araştırma geliştirme çalışmaları ile ilgili olarak araştırmacıların aldıkları ödüller, projeler, patentler vb. faaliyetlerin rektörlük, ilgili Fakülte Dekanlıkları, TTO elektronik haberleşme araçları ile duyurulması ile de teşvik edilmektedir.

Üniversitemiz, araştırma performansının iyileştirilmesine ve araştırmacıların nitelikli çalışmalar yapabilmesine imkan vermek amacıyla Bilimsel Araştırma Projelerinin (BAP) desteklerini kullanmaktadır. Sürekli iyileştirme sağlamak amacıyla 2020 yılı içinde BAP Koordinatörlüğü tarafından araştırmacılarımızın 94 projesi desteklenmiştir (*Kanıt 70*). BAP birimi araştırmacıların performansının sürekli iyileştirilmesini sağlamak için yönergesini güncellemektedir. Bu bağlamda üniversitemiz BAP yönergesi 2020 yılında yeniden düzenlenmiştir (*Kanıt 66*). Araştırma performansının iyileştirilmesi ve araştırmacıların dış kaynaklı projelere yönelimlerinin teşvik edilmesi amacıyla ayrıca kurumumuzda 2020 yılı içinde çeşitli ulusal ve uluslararası programlar için bilgilendirme ve proje yazma faaliyetleri gerçekleştirilmiştir (*Kanıt 3*).

Üniversitemiz, araştırma performansının değerlendirilmesi amacıyla 2020 yılı Ar-Ge çıktıları 2019 yılı AR-GE çıktıları karşılaştırılabilir. 2020 yılı içinde araştırmacılarımız tarafından serbest ve hizmet buluşu olmak üzere 2'si uluslararası toplam 7 patent ile 2 faydalı model üniversitemiz adına tescillenmiş ve 12 tescil başvurusu yapılmıştır. Bir önceki yıl patent/faydalı model tescil başvuru sayısı 8 olup aynı yıl içinde tescillenen patent/faydalı model sayısı 3 olmuştur (*Kanıt 100*).

TÜBİTAK "1001-Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Projelerini Destekleme Programı" kapsamında 2020 yılı yılında araştırmacılarımızın sunduğu 6 projenin Araştırma Destek Programları Başkanlığı (ARDEB) tarafından desteklenmesine karar verilmiştir. Bu yıl içinde ayrıca aynı program tarafından desteklenmiş olan 20 proje tamamlanmıştır (*Kanıt 101*). Bunun yanında araştırmacılarımız tarafından başarılı bir şekilde tamamlanan TÜBİTAK Araştırma Projeleri içinden iki proje, TÜBİTAK-Çevre, Atmosfer, Yer ve Deniz Bilimleri Araştırma Destek Grubu (ÇAYDAG) tarafından yapılan değerlendirme sonucunda TÜBİTAK Proje Performans Ödülü'ne (PPÖ) layık görülmüştür (*Kanıt 102, 103*).

Araştırma geliştirme faaliyetlerinde üniversitemizde yetiştirilen öğrenciler, araştırmacılarımızın danışmanlığında başarılarla imza atmaktalar. TÜBİTAK tarafından başlatılmış olan Bilim İnsanı Destek Programları Başkanlığı tarafından Erzurum'da gerçekleştirilen TÜBİTAK 2242 Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Yarışması'nda öğrencilerimiz projeleriyle 2 birincilik, 2 ikincilik ve 2 üçüncülük elde ettiler (*Kanıt 104*). Öğrencilerimiz Türkiye'nin en büyük girişimcilik yarışması olan İTÜ BIGBANG'te büyük ödülün sahibi olmuştur (*Kanıt 5*) ve yine TÜBİTAK tarafından lisans öğrencilerinin Ar-Ge kültürü kazanmaları, araştırma ekosistemine ilk adımı atmaları ve araştırma yapmaya teşvik edilmeleri amacıyla başlatılan Stajyer Araştırmacı Burs Programı (STAR) kapsamında 3 öğrencimiz burs kazanmıştır (*Kanıt 105*).

Araştırmacıların dolayısıyla kurumun araştırma geliştirme performansının değerlendirilmesinde çeşitli kuruluşlarca yapılan sıralamalar da önem arz etmektedir.

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi dünya üniversite sıralamalarında hem genel hem de alan sıralamalarında başarılarla imza atmaktadır. Türkiye Bilimler Akademisi (TÜBA) tarafından yayımlanan, Türkiye Bilim Raporuna göre üniversitemiz Akademik Verimlilik ve Yayın Yapan Oranında % 43,2 ile 158 üniversite arasından 37. Sırada yer almıştır. Ayrıca 2006 ve sonrasında kurulan üniversiteler arasında öğretim elemanı sayısına göre büyüklük bakımından, 2006 yılından sonra kurulan üniversitelerden sadece 5 üniversitenin yer aldığı 2. kategoride (1000-1999) yer almıştır. Alanında yüksek nitelikli dergilerde yayın yapan araştırmacıların "Süper Araştırmacılar" olarak adlandırıldığı kategoride ise üniversitemiz Süper Araştırmacılara sahip olan üniversiteler arasında %5 - %2,5 kategorisindedir (*Kanıt 106*). PloS Biology isimli bilimsel dergide yayımlanan ve ABD ve Hollanda'dan bilim insanlarından oluşan bir ekibin, bilimsel makalelerin sayısı, atıf sayısı, yazar sırası gibi değişkenlerden oluşan parametreler bilimsel etki endeksini kullanarak oluşturduğu etkili bilim insanları listesine, Türkiye'den 196 bilim insanı, üniversitemizden 1 bilim insanı bulunmaktadır (*Kanıt 107*). Bunun yanında üniversitemiz bu raporun önceki kısımlarında değinilen kuruluşlarca yapılan değerlendirmeler sonucu sıralamalarda yer almıştır (*Kanıt 13, 14, 15*).

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi'nden 4 bilim insanı, Stanford Üniversitesi'nin koordinatörlüğünde ABD ve Hollandalı bilim insanlarından oluşan bir ekip tarafından yürütülen çalışma sonucunda oluşturulan "Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları" listesinde en etkili 100 bin bilim insanı arasında gösterilmiştir (*Kanıt 108*).

Üniversitemiz bünyesinde Ekim-2019'da kurulan ve Türkçe ve İngilizce makale kabul etmeye başlayan, haziran ve Aralık aylarında olmak üzere yılda 2 sayı olarak hem elektronik hem de basılı yayımlanması planlanan Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Fen ve Mühendislik Bilimleri Dergisi'nin ilk sayısı yayımlanmıştır (*Kanıt 109*).

Hızla kendini geliştiren Üniversitemiz, Araştırma Geliştirme projeleriyle başarılarına yenilerini ekliyor . Son olarak TÜBİTAK Araştırma Programları Başkanlığı (ARDEB) tarafından yayınlanan 2016 - 2020 yılları 5 yıllık proje istatistiklerine göre ülkemizde 2000 yılından sonra kurulmuş olan 125 Üniversite arasından 4. olarak ar-ge çalışmalarında elde etmiş olduğu başarıyı proje konusunda da göstermiş oldu ([Kanit 110](#)) .

4.3. Araştırma Bütçe performansının değerlendirilmesi

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi, araştırma bütçe performansı değerlendirme çalışmaları başlıca BAP koordinatörlüğü tarafından takip edilmektedir. Üniversitemiz BAP birimi, araştırmacılarımızın sundukları ve BAP Komisyonu tarafından kabul edilen projelerin ve TÜBİTAK araştırma projelerinin takibini yapmakta ve bu kapsamda satın alma işlemlerini gerçekleştirmektedir. 2020 mali yılı için Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi BAP Koordinatörlüğü Faaliyet raporunda bütçe performans göstergeleri yayımlanmıştır. Bu rapora göre 2020 yılında BAP koordinatörlüğünün toplam bütçesi 3.872.362,00 TL olmuştur. Bu Bütçenin 1.031.030.00 TL'si kullanılmıştır. Bu yıl içerisinde TÜBİTAK tarafından sağlanan toplao bütçe 4.305.795,50 TL iken bütçenin 2.717.819,58 TL'lik kısmı kullanılmıştır ([Kanit 70](#)).

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanit 95 Kalite El Kitabı.pdf](#)
- [Kanit 96 2019 Kurum İç Değerlendirme Raporu.pdf](#)

Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanit 79- TTO Web Sayfası.pdf](#)
- [Kanit 70- 2020 BAP faaliyet raporu.pdf](#)
- [Kanit 66- BAP Yönergesi.pdf](#)
- [Kanit 100-2020 Patent başvuru ve Tescil.pdf](#)
- [Kanit 101-2020 TUBİTAK proje performans.pdf](#)
- [Kanit 5- Yarışma Odul.pdf](#)
- [Kanit 95- Kalite El Kitabı.pdf](#)

Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma bütçe performansı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanit 70- 2020 BAP faaliyet raporu 1.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

1.1. Toplumsal Katkı Politikası, Hedefleri ve Stratejisi

Üniversitemiz, topluma hizmet ve toplumsal katkının esas alınması temeline dayanan misyon ve vizyonuyla, bünyesinde yer alan tüm birimler tarafından esas alınan bir Toplumsal Katkı Politikasına sahiptir (*Kanıt 1*). Üniversitemizin 21.05.2020 tarihinde yayınlanan Toplumsal Katkı Politikası, yürütülen tüm faaliyetlerde temel alınacak bir kapsamda olup, Üniversitemizin ‘2018-2022 Stratejik Planı’ (*Kanıt 2*), ‘Araştırma Geliştirme Politikası’ (*Kanıt 3*) ve ‘Eğitim Öğretim Politikası’ (*Kanıt 4*) ile uyumlu olacak şekilde bütünsel bir çerçevede geliştirilmiştir. Ayrıca, ‘Kalite Politikamız’ da (*Kanıt 5*) Üniversitemizin topluma hizmet hedeflerini yansıtmakta ve Toplumsal Katkı Politikası ile iç içe bir anlayışı temel almaktadır. Böylelikle, Üniversitemizde yürütülen tüm faaliyetleri kapsayan Toplumsal Katkı Politikası, Üniversitemizin hedef ve stratejileriyle bir bütün oluşturmaktadır.

Öte yandan, Üniversitemizde yürütülen Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında hazırlanan "Araştırma Geliştirme ve Topluma Hizmet" ana başlığı altında oluşturulan iki süreç olan “Araştırma Geliştirme ve Topluma Hizmet Prosesi” (*Kanıt 6, 7*) ile de toplumsal katkıya yönelik hedefler, hedeflerin gerçekleştirilmesini sağlayacak eylemler, hedef ve bağlı eylemlerin takibinin sağlanacağı göstergeler ve tüm bu hedef ve eylemlerden sorumlu birimler açıkça tanımlanmıştır.

Üniversitemiz tarafından toplumsal katkı ile ilgili olarak 2018-2022 Stratejik Planında çeşitli amaçlar ve bu amaçlara bağlı hedefler belirlenmiştir (*Kanıt 8*). Ayrıca her bir hedefe ilişkin oluşturulan hedef kartları ile performans göstergeleri, sorumlu birim/birimler, iş birliği yapılacak birim/birimler, riskler, stratejiler, maliyet tahminleri, tespitler ve ihtiyaçlar belirlenmiştir (*Kanıt 9*).

Stratejik Planımızda bulunan ve doğrudan veya dolaylı olarak toplumsal katkı çalışmalarımıza hizmet eden amaç ve hedefler, Plandaki başlık sırasına göre aşağıda maddeleştirilmiştir:

- **Amaç 1: Kaliteli Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunarak Bölgenin ve Ülkenin İhtiyaç Duyduğu Nitelikli Bireyleri Yetiştirmek.**
 - **Hedef 1.2:** Plan dönemi sonuna kadar 20 yeni ana dal, 10 yeni yan dal programı açmak ve en az 5 lisans veya lisansüstü programına akreditasyon almak.
 - **Hedef 1.4:** Plan dönemi sonuna kadar öğrencilerin yabancı dil öğrenme becerisini arttıracak imkânları 2 katına çıkarmak.

Stratejik Planımızda yer alan Amaç 1 kapsamında doğrudan ya da dolaylı olarak toplumsal katkı çalışmalarımıza hizmet eden faaliyetler kapsamında Üniversitemizin nitelikli öğrenci sayısını artırmak için C2T Global Yatırım ve Eğitim Danışmanlık Ticaret Anonim Şirketi ile “Uluslararası Öğrenci Hareketliliği İş Birliği Protokolü” imzalanmıştır (*Kanıt 10*). Ayrıca, Üniversitemizin toplumsal katkıya dolaylı olarak hizmet eden faaliyetleri arasında, 2020-2021 akademik

yılında çeşitli ön lisans, lisans ve lisansüstü programların açılması ile mevcut birçok programın kontenjanının artırılması, Stratejik Planımızda yer alan Hedef 1.2 kapsamında yer almaktadır (*Kanıt 11, 12, 13, 14, 15, 16*)

- **Amaç 2: Araştırma ve geliştirme çıktılarının toplumsal ve ekonomik faydaya dönüştüğü nitelikteki araştırmalar yapmak ve projeler geliştirmek.**
 - **Hedef 2.2:** Plan dönemi sonuna kadar 10 adet faydalı model, 10 adet patent alınmasıyla ilgili çalışmalar yapmak.
 - **Hedef 2.5:** Plan dönemi sonuna kadar ilimizde bir Teknoloji Geliştirme Bölgesi ilan etmek ve bu bölgede bir Teknokent kurarak aktif hale getirmek.
- **Amaç 4:** Paydaşlara sunulan hizmetleri nicelik ve nitelik olarak arttırmak.
 - **Hedef 4.1:** Plan dönemi sonuna kadar Diş Hekimliği Fakültesinin sunmuş olduğu sağlık hizmetlerini nitelik ve nicelik olarak iyileştirmek.
 - **Hedef 4.4:** Plan dönemi sonuna kadar topluma yönelik düzenlenen hayat boyu öğrenme programlarının sayısını % 3 arttırmak.
- **Amaç 5:** Yerel ve bölgesel kalkınmaya öncülük etmek.
 - **Hedef 5.1:** Plan dönemi sonuna kadar çay sektörüyle ilgili; çayda verim ve kaliteyi etkileyen unsurlar ile organik tarıma geçiş, çay işleme teknolojileri ve çay bitkisi içerisinde alternatif ürün konseptlerinin (beyaz çay, mor çay, çay tohumu yağı vb.) ortaya konulması konularında ar-ge çalışmaları yapmak.
 - **Hedef 5.2:** Plan dönemi sonuna kadar bölgemizde su ürünleri ve balıkçılığın geliştirilmesiyle ilgili en az 10 adet proje ve 12 adet etkinlik düzenlemek.
 - **Hedef 5.3:** Üniversitemiz Ardeşen Turizm Fakültesi tarafından sunulan eğitimin nitelik ve nicelik yönünden iyileştirilerek bölgemiz turizm sektörünün ihtiyacı olan uzmanlaşmış personelleri yetiştirmek ve turizm sektöründe faaliyet gösteren firmalara yönelik eğitim ve sertifikalandırma çalışmaları yapmak.
 - **Hedef 5.4:** Üniversitemiz Tıp Fakültesi tarafından sunulan eğitimi nitelik ve nicelik yönünden iyileştirmek ve ilimizin ihtiyacı olan yeni bir araştırma hastanesi yapılmasına destek sağlamak.

Üniversitemizin toplumsal katkıya yönelik faaliyetlerinden Stratejik Planımızda yer alan Amaç 2'nin alt hedeflerinden Hedef 2.2 kapsamında, Üniversitemiz öğretim üyeleri tarafından geliştirilen buluşlar Türk Patent ve Marka Kurumu tarafından patent koruması ile tescillenmiştir (*Kanıt 17, 18, 19*). 2020 yılı içinde araştırmacılarımız tarafından serbest ve hizmet buluşu olarak 2'si uluslararası olmak üzere 5 patent ile 2 faydalı model tescillenmiş ve 12 tescil başvurusu yapılmıştır (*Kanıt 20*). Ayrıca, araştırma ve geliştirme çıktılarının toplumsal ve ekonomik faydaya dönüştüğü nitelikte projelerin geliştirilmesi kapsamında, Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu (TÜBİTAK) Bilim İnsanı Destek Programları Başkanlığı tarafından yürütülen 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Desteği Programında Üniversitemize ait 26 proje desteklenmiş olup Üniversitemiz, kabul edilen proje sayısı bakımından Türkiye'de 10. sırada yer

almıştır ([Kanit 21](#)).

Üniversitemizin toplumsal katkıya yönelik 2020 yılı faaliyetlerinden bir diğeri olarak, Hedef 2.5 kapsamında, ülkemizin uluslararası alanda rekabet gücünü artıracak teknolojileri geliştirmesi ve bu teknolojileri üreten şirketlere, araştırmacılara ve akademisyenlere modern alt ve üst yapı imkânlarını sunmak amacıyla kurulan Teknokentimizin ilk yönetim kurulu toplantısı 21 Ocak 2020’de yapılmış ve faaliyete başlamıştır. RTEÜ ile Türk-Alman Üniversitesinin ortak olarak kurmuş oldukları Dijital Park Teknokent’in İstanbul Çekmeköy İlçesi’nde yer alacak olan binasının inşaatı başlanmış olup Üniversitemiz kampüsü içerisinde yer alacak binanın proje çalışmaları devam etmektedir ([Kanit 22](#)). Benzer şekilde, yerel ve bölgesel kalkınmaya öncülük etmek hedefi çerçevesinde, Üniversitemiz ile Rize Organize Sanayi Bölgesi arasında işbirliğini güçlendirmek ve sürdürülebilir hale getirmek amacıyla bir protokol imzalanmıştır ([Kanit 23](#)). Ayrıca Üniversitemizin akademik bilgi ve birikiminin sanayiye aktarılması ve karşılıklı etkileşim yoluyla üniversite-sanayi iş birliğinin geliştirilmesi amacıyla, ilimizde, faaliyet gösteren Metal Teknik Makine İmalat San. Tic. AŞ. ile proje, altyapı çalışmaları, analiz ve danışmanlık faaliyetlerinde işbirliğinin amaçlandığı bir protokol imzalanmıştır ([Kanit 24](#)).

Ayrıca, Hedef 4.4 kapsamında Üniversitemizde, topluma yönelik olarak “Gürcü Dili Eğitimi” kursu düzenlenmiştir ([Kanit 25](#)). Bunun yanı sıra, 2020 yılı içerisinde, Üniversitemiz Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından “Denizde Kişisel Canlı Kalma Teknikleri Uygulama Eğitimi”, “Yangın Önleme ve Yangınla Mücadele Uygulama Eğitimi” ve “Can Kurtarma Araçlarını Kullanma Yeterliği Uygulama Eğitimi” düzenlenmiştir ([Kanit 26](#)). Üniversitemiz, toplumsal katkıya yönelik faaliyetleri kapsamında, Adalet Bakanlığı tarafından, 2020 yılı itibariyle ‘Arbulucuk Eğitimi’ düzenlemek konusunda da yetkin kabul edilmiştir ([Kanit 27](#)).

Üniversitemizin 2020 yılı içinde topluma yönelik dolaylı hizmet çalışmaları arasında nitelendirilebilecek bir diğer faaliyeti, Times Higher Education kuruluşu tarafından her yıl yayınlanan Dünya Üniversiteleri Sıralaması (World University Rankings) listesine adını yazdırarak, dünyada en iyi üniversiteler listesinde adı geçen Türk üniversitelerinin artışına katkı sağlaması olmuştur ([Kanit 28](#)). Üniversitemiz toplumsal katkıya hizmet eden hedeflerinden Hedef 5.4 kapsamında, Times Higher Education (THE) World University Rankings 2021 listesinin yanı sıra, üniversitelerin 11 alanda derecelendirildiği World Rankings by Subject (Dünya Alan) sıralamasında Sağlık (Clinical, Pre-Clinical & Health) alanında 601+ sırada yer alarak Dünyanın en iyi Üniversitelerinden birisi olma başarısını göstermiştir ([Kanit 29](#)).

Üniversitemizin yerel ve toplumsal kalkınmaya öncülük etmeye yönelik amaçlarından 2018-2020 Stratejik Planımızda yer alan Hedef 5.1 kapsamında, Üniversitemiz Çay Alanında İhtisaslaşma çalışmaları çerçevesinde, 2020 yılı içinde gerçekleştirilen Ulusal Çay Konseyi toplantısında gündeme gelen ‘Çay Kanunu’ konusunda gerekli çalışmaları başlatmış olup, Üniversitemiz Çay İhtisaslaşma Koordinatörlüğü tarafından yürütülen süreçte, çay kanunu ile ilgili çalışmaları yürütmek üzere biri teknik diğeri de hukuk olmak üzere iki ayrı komisyon oluşturulmuştur. Komisyonlar, başta çay üreticileri olmak üzere ilgili paydaşların kabul edebileceği ve çay tarımının dünya standartlarında

sürdürülebilirliğini sağlayacak bir çay kanun taslağı ortaya çıkarabilmek için yol haritası belirlemiş ve bu çerçevede bir dizi çalışma yürütmüştür ([Kanit 30](#)).

Çay İhtisaslaşma Koordinatörlüğümüz tarafından ayrıca ‘Çay Tarımında Tarımsal Mekanizasyon ve Tarım Makinelerinin Kullanımı’na yönelik çalışmalar başlatılmıştır. Bu çalışmalar çerçevesinde, Çay İhtisas Koordinatörlüğümüz ve ilgili paydaşların katılımları ile bölgemizdeki mevcut mekanizasyon durumunun verim ve kaliteye etkisi yönünden incelenmesi, önemli çay üreticisi ülkelerdeki makinelerin pilot uygulamalarda denenmesi, budama, hasat, gübreleme, uygun alanlarda toprak işleme ve yabancı ot kontrolüne yönelik bölgeye uygun tarımsal makine kullanım imkânlarının araştırılmasına yönelik projeler başlatılmıştır ([Kanit 31](#)). Bu kapsamda başlatılan çayda mekanizasyona yönelik proje faaliyetlerinin ilki ise Üniversitemiz Çay İhtisaslaşma Koordinatörlüğü’nün ev sahipliğinde, İyidere ilçesinde bulunan ve ihtisas çalışmalarımız için kullanılan Çay Uygulama ve Deneme Bahçesinde gerçekleştirilmiştir ([Kanit 32](#)). Hedef 5.1. kapsamında, Üniversitemizin toplumsal katkıya yönelik faaliyetlerinden bir diğeri olarak, Çay Eğitim Projesi kapsamında planlanan eğitim faaliyetlerinin bölgemizde çay sektörünün sürdürülebilirliğin sağlanması ve kalitenin artırılması noktasında, Çay İhtisaslaşma Koordinatörlüğümüz tarafından ‘Sri Lanka’da Çay Endüstrisi’ konulu eğitim semineri gerçekleştirilmiştir ([Kanit 33](#)). Aynı şekilde, Çay İhtisaslaşma Koordinatörlüğümüzce ‘Japonya’da Çay Tarımı’ konulu eğitim semineri düzenlenerek, sektörün tüm paydaşlarına çay alanında uluslararası uygulamalar ile ilgili bilgi edinme imkânı sunulmuştur ([Kanit 34](#)). Ülkemizin ve bölgemizin önemli gelir kaynaklarından biri olan çay alanında Üniversitemizin toplumsal katkıya yönelik olarak yürüttüğü bir diğer çalışma olarak, Ziraat Fakültemiz öğretim elemanlarının ar-ge merkezi olması ve öğrencilerimizin uygulama yapmaları ve bölge halkına eğitim vermek üzere Mini Çay Fabrikası kurulmuştur ([Kanit 35](#)). Ayrıca, bölgesel kalkınmaya yönelik önemli çalışmalardan biri olan ‘**Çay Bitkisi Gen Havuzunun Oluşturulması ve Ticari Çay Çeşit Adaylarının Belirlenmesi**’ başlıklı TÜBİTAK KAMAG 1007 projemiz için istişare toplantısı yapılmış ve projeden elde edilen ön çıktılar bölge halkının kullanımına sunulmuştur. ([Kanit 36](#)). Topluma hizmete yönelik faaliyetlerimiz kapsamında, ayrıca, çay üreticilerimizin ve bölgemizin önemli sorunlarından biri olan “yalancı kelebek (*Ricania sp*)” ve “sarı çay akarı” isimli iki önemli zararlı konusunda, Çay İhtisaslaşma Koordinatörlüğümüz tarafından ‘*Ricania sp.* (Yalancı Kelebek) ve Sarı Çay Akarı ile İlgili Gerçekler ve Mücadele Yöntemleri’ konulu panel düzenlenmiştir ([Kanit 37](#)).

Araştırma Geliştirme ve Topluma Hizmet Prosesimiz altında bulunan iki alt prosesimiz; “2.1. Araştırma Kaynakları ve Hedefleri Prosesi” ([Kanit 3](#)) ve “2.2. Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi Prosesi” ([Kanit 4](#)) hem stratejik plan hem de Toplumsal Katkı Politikamız ile birebir örtüşmektedir. “2.1. Araştırma Kaynakları ve Hedefleri Prosesi”miz altında bulunan ve toplumsal katkı çalışmaları ile doğrudan ilişkili olan iki hedef ve bu hedeflere bağlı eylemler Proses Kartındaki sıraya göre aşağıda maddeleştirilmiştir:

- **H2:** Ar-Ge süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin bütünleştiği alanlar ile ilgili çalışmalar yapmak

- **E.2.1:** Üniversite bünyesinde yer alan “toplumsal katkı” süreçlerine yönelik olarak kurulan Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin faaliyetlerinin artırılması
- **E 2.2:** BAP tarafından “toplumsal katkı” süreçlerine yönelik proje türü oluşturulması ve bu kapsamda hazırlanan projelere öncelik verilmesi
- **H.3:** Sosyo-ekonomik ve Sosyo-kültürel yapıya katkı sağlayan araştırma çalışmaları yapmak
 - **E.3.1:** Çay ana maddeli ürünler geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapılması
 - **E.3.2:** Şehrin ve bölgenin sosyo-ekonomik ve kültürel özelliklerinin araştırılması ve tanıtılmasına yönelik projeler geliştirilmesidir.

Üniversitemizin toplumsal katkıya yönelik 2020 yılı faaliyetleri kapsamında, Üniversitemiz ve Tarım ve Orman Bakanlığı 12. Bölge Müdürlüğü işbirliği ile başlatılan bir çalışma ile Kaçkar Dağları Milli Parkı’nda yer alan Şimşir Parkı’nda henüz can suyunu kaybetmemiş şimşir ağaçlarının yeniden yeşermeleri ve canlanmaları için biyolojik mücadele başlatılmıştır (*Kanıt 39*). Ayrıca, özel ihtiyaçlı bireyleri kapsayan topluma hizmet faaliyetlerimiz kapsamında Üniversitemiz Ziraat Fakültesi, Turgut Kıran Denizcilik Fakültesi ile Yabancı Diller Yüksekokulu Yükseköğretim Kurulu’ndan engelli bireyler ile ilgili "Mekânda Erişim" konusunda yapmış olduğu düzenlemelerden dolayı Turuncu Bayrak ödülü almıştır (*Kanıt 40*). Ayrıca, Tarım ve Orman Bakanlığı koordinasyonunda başlatılan “Geleceğe Nefes” kampanyası kapsamında Üniversitemiz Zihni Derin Yerleşkesinde, ülkemizde ağaç ve orman sevgisini geliştirmek, toplumun bütün kesimlerinin çevreye olan duyarlılıklarına katkı sağlamak ve çevre konusunda farkındalığı artırmak amacıyla 11 Kasım Milli Ağaçlandırma Bayramı’nda fidan dikimi gerçekleştirilmiştir (*Kanıt 41*).

Şehrimiz ve bölgemizin sosyo-ekonomik ve kültürel özelliklerinin araştırılması ve tanıtılmasına yönelik projeler geliştirilmesini kapsayan toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında ise Üniversitemiz, 95 yıldır Rize ilimizde yetiştirilen Satsuma grubu mandalina için Tarım ve Orman Bakanlığı Tohumluk Tescil ve Sertifikasyon Merkezine "Meyve Çeşidi Tescil Başvurusu” yapmıştır (*Kanıt 42*).

Ayrıca, 2020 yılında Dönem Başkanlığı Üniversitemiz tarafından yürütülen Doğu Karadeniz Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı Üniversiteler Birliği (ÜNİ-DOKAP) 1. üst kurul toplantısı Üniversitemiz tarafından organize edilerek, DOKAP Bölgesinde yer alan üniversiteler arasında eğitim-öğretim, sanat ve kültür, araştırma-geliştirme ve proje, toplumsal hizmet ve bölgesel kalkınma konularında işbirlikçi çalışmaları kapsayan 2020 yılı faaliyet planlaması gerçekleştirildi (*Kanıt 44*). Öte yandan, Üniversitemiz ile Tarım ve Orman Bakanlığı Doğa Koruma ve Milli Parklar 12. Bölge Müdürlüğü arasında Rize İlinin Flora (Damarlı Bitkiler), Fauna (Kuşlar, Memeliler, Çift Yaşarlar, Sürüngenler, İç Su Balıkları) ve Habitat/Ekosistem İzleme işine ilişkin protokol imzalanmıştır (*Kanıt 45*).

Toplumsal Katkı Politikamızın, Eğitim-Öğretim, Ar-Ge ve Kalite Politikamız ile bütüncül bir ilişki içerisinde ve birbirini destekler nitelikte hazırlanmasına özen gösterilmiştir. Bu hususu birkaç örnek ile açıklamak gerekirse;

- **Eğitim Öğretim Politikamızın** üçüncü maddesinde geçen “Öğrencilerin etkin katılımının

sağlandığı araştırma faaliyetlerini uluslararası standartlarda yürüterek bölgenin, ülkenin ve tüm insanlığın sosyal, kültürel, ekonomik, bilimsel ve teknolojik kalkınmasına katkı sağlayan...” ifadesi,

Üniversitemizin toplumsal katkıya dolaylı olarak hizmet eden faaliyetleri kapsamında, TÜBİTAK Bilim İnsanı Destek Programları Başkanlığı tarafından Erzurum’da gerçekleştirilen TÜBİTAK 2242 Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Yarışmasında öğrencilerimiz projeleriyle 2 birincilik, 2 ikincilik ve 2 üçüncülük elde etmiştir (*Kanıt 46*). Benzer şekilde, Üniversitemiz Mühendislik Fakültesi Öğretim Üyeleri ve öğrencileri ile Tıp Fakültesi Öğretim Üyesinin birlikte hazırlamış oldukları sosyal girişim projesi Türkiye’nin en büyük girişimcilik yarışması olan İTÜ BIGBANG’te Türkiye’deki en iyi 20 girişimden biri olarak seçilmiş ve finallere katılmaya hak kazanan sosyal girişim projemiz (RISE) büyük ödülün sahibi olmuştur (*Kanıt 47, Kanıt 48*)

- **Araştırma Geliştirme Politikamızın** ikinci maddesinde bulunan “Stratejik Plan ve ‘Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma’ programı kapsamında ‘çay bitkisi’ ile ilgili çayda yetiştiricilik, ıslah, çeşit geliştirme, verim, kalite, çay işleme teknolojileri ve alternatif ürün konseptleri konularındaki çalışmalar ile çay konusunda çok disiplinli çalışmalara öncelik veren...” ifadesi ile üçüncü maddesinde bulunan “Bölgenin önemli dinamiklerinden olan su ürünleri, balıkçılık, deniz ulaştırma ve turizm sektörlerinde nitelikli çalışmalar ortaya koyarak toplumsal kalkınmayı destekleyen...” ifadesi,
- **Kalite Politikamızın** beşinci maddesi olan “Toplumsal duyarlılık ilkesiyle hareket eden, toplumun vicdanı ve sesi olan sosyal sorumluluk projeleri geliştirmek.” ifadesi Toplumsal Katkı Politikamız ile doğrudan ilişki içerisindedir.

Toplumsal duyarlılık ilkesiyle hareket eden Üniversitemizin toplumsal katkıya yönelik faaliyetleri kapsamında, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı’nca yürütülen "Sıfır Atık Projesi" kapsamında Üniversitemiz birimlerini temsil eden odak kişilere yönelik Sıfır Atık Yönetimi Sistemi ve Sıfır Atık Bilgi Sistemi konusunda bilgilendirme toplantısı yapılmıştır (*Kanıt 49*). Bunun yanı sıra, Üniversitemiz tarafından topluma katkıyı arttırmaya yönelik olarak, “Tüketici Hakları” konulu bir konferans gerçekleştirilmiştir (*Kanıt 50*).

Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Projesi kapsamında seçilen 15 Üniversiteden birisi olan Üniversitemiz, “Çay” alanında ihtisaslaşan üniversite olarak toplumsal katkı çerçevesinde özel bir hedefe daha sahip olmuş ve bu hedef Stratejik Planımız (*Kanıt 51*), Proses Kartımız (*Kanıt 52*) ve Araştırma Geliştirme Politikamızda (*Kanıt 53*) kendisine yer bulmuştur.

Ayrıca Üniversitemiz Toplumsal Katkı alanında yalnızca hedef ve stratejileri belirlemekle kalmamış, Toplumsal Katkı Politikası, Stratejik Planı, Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında oluşturduğu Araştırma ve Geliştirme Prosesi, diğer politikaları ve "Çay" alanında ihtisaslaşma adımı ile tüm hedef ve stratejilerde bütünlük sağlamıştır. Bu husus Üniversitemiz için **özgün bir yaklaşım ve uygulama** olarak görülmektedir.

1.2. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Üniversitemizde toplumsal katkı süreçleriyle ilgili faaliyetler sorumlu Rektör Yardımcıları, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (BAP), Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Çay İhtisas Koordinatörlüğü'nün yanı sıra Stratejik Plan ve Proses Kartlarıyla sorumlu tutulan Akademik Birimlerce yerine getirilmektedir.

Sorumlu Rektör Yardımcısına bağlı olarak faaliyet gösteren Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü'nün çalışma usul ve esasları ilgili yönergede (*Kanıt 54*) ve uygulama esaslarında (*Kanıt 55*) tanımlanmış olup birimde, öğretim üyeleri ve doktora, tıpta uzmanlık ya da sanatta yeterlilik eğitimini tamamlamış araştırmacılar tarafından yürütülecek araştırma projeleri ile yüksek lisans, doktora, tıpta uzmanlık için hazırlanan tez projeleri ve diğer proje tekliflerinin değerlendirilmesi (Avrupa Birliği, TÜBİTAK, DPT gibi ve bunlara ilişkin hizmetler) yürütülmektedir.

Sorumlu Rektör Yardımcısına bağlı olarak faaliyet gösteren Teknoloji Transfer Ofisi'nin çalışma usul ve esasları ilgili yönetmelikte (*Kanıt 56*) tanımlanmış olup, Üniversitemiz bünyesinde üretilen bilginin sanayide kullanılması, ulusal ve uluslararası destek programlarından yararlanması, üretilen bilginin topluma aktarılması ve ticari ürüne dönüştürülmesi, fikri ve sınai mülkiyet haklarının yönetilmesi ve akademik girişimciliğin teşvik edilmesi yönündeki ülke ve ekonomimize fayda sağlayan ve değer katan çalışmalarını desteklemek amacıyla faaliyetlerini yürütmektedir.

Bu kapsamda, toplumsal hizmete hem doğrudan hem de dolaylı katkı sunan faaliyetlerimizden bir diğeri olarak, Üniversitemizde Ufuk 2020 Programlarına Yönelik Uygulamalı Proje Yazma Eğitimi gerçekleştirilerek, Üniversitemiz akademisyenlerine Ufuk 2020 programlarına yönelik proje yazma ve başvuru aşamalarında destek sağlamak ve proje başvuru sayılarını arttırmak hedeflenmiştir (*Kanıt 57*).

BAP ve TTO çalışmaları ile toplumsal katkı alanındaki projelerin desteklenmesi sağlanmaktadır. Özellikle "Araştırma Kaynakları ve Hedefleri Prosesi"imiz ile BAP tarafından toplumsal katkı süreçlerine yönelik proje türünün oluşturulması ve bu kapsamda hazırlanan projelere öncelik verilmesi planlanmıştır (*Kanıt 58*). Bu anlamda BAP ve TTO toplumsal katkı süreçlerinin yönetiminde ve kaynak temininde oldukça etkili iki birim olarak öne çıkmaktadır.

Üniversitemizde farklı alanlarda faaliyet gösteren 17 Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunmakta olup bu merkezlerden 8'i toplumsal katkıya yönelik çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Bu Merkezler aşağıda listelenmiştir;

- Bitki ve Toprak Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Karadeniz Stratejik Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Maviyemiş Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Sürekli Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi

- Su Ürünleri Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Aile ve Kadın Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Çay ve Çay Ürünleri Uygulama ve Araştırma Merkezi

Üniversitemiz Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin aktif olarak çalışmasını sağlamak amacıyla merkezlerden 3'er yıllık hedef/faaliyet planlamasının alınmasını ve 3 yıl üst üste hedef belirlemeyen veya hedeflerinin %50 den fazlasını gerçekleştiremeyenlerin kapatılması kararını almıştır (*Kanıt 59*). Bu karar ile Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin aktif olarak çalışmaları ve toplumsal katkıya yönelik yürütülen faaliyetlerin artırılması amaçlanmıştır.

Üniversitemizce Stratejik Plan ve Proses Kartlarında Toplumsal Katkı süreçlerine yönelik olarak oluşturulan amaçlar, hedefler ve eylemler ilgili plan ve kartlar çerçevesinde birimlerle ilişkilendirilmiştir. Bu çerçevede akademik birimlerimizin tamamı bu hedeflerden sorumlu tutulmuş ve yürütülen faaliyetler Stratejik Plan Değerlendirme ve Proses İzleme Çalışmaları ile takip altına alınmıştır.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı politika, hedef ve stratejileri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 1 - Toplumsal katkı politikası.pdf](#)
- [Kanıt 2 - Stratejik Plan.pdf](#)
- [Kanıt 3 - Araştırma Geliştirme Politikası.pdf](#)
- [Kanıt 4 - Eğitim Öğretim Politikası.pdf](#)
- [Kanıt 5 - Kalite Politikası.pdf](#)
- [Kanıt 6 - Araştırma Performansı.jpg](#)
- [Kanıt 7 - Araştırma kaynakları.jpg](#)
- [Kanıt 8 - Stratejik Amaçlar ve Hedefler.pdf](#)
- [Kanıt 9 - 2018-2022 Stratejik Plan Hedef Kartları.pdf](#)
- [Kanıt 20 - Patent başvuru ve Tescil.pdf](#)
- [Kanıt 26 - Sürekli Eğitim Merkezi Kurs ve Sınavlar.xlsx](#)
- [Kanıt 35 - Mini Çay Fabrikası.jpg](#)
- [Kanıt 51 - 2018-2022 Stratejik Plan - Çay İle İlgili Hedef.pdf](#)
- [Kanıt 52 - Proses Kartı - Çay Ana Maddeli Ürünler Geliştirilmesine Yönelik Eylem.png](#)
- [Kanıt 53 - Araştırma ve Geliştirme Politikası - Çay İle İlgili Madde.pdf](#)

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 55 - BAP Uygulama Esasları.pdf](#)
- [Kanıt 56 - TTO Yönetmelik.pdf](#)
- [Kanıt 58 - Toplumsal Katkı Süreçlerine Yönelik Proje Türü Oluşturulması Hedefi.png](#)
- [Kanıt 59 - Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin 3 Yıllık Hedef Belirlemesine İlişkin Ekran Görüntüsü.png](#)
- [Kanıt 54 - BAP Yönergesi.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

2.1. Kaynaklar

Üniversitemiz Stratejik Plan kapsamında toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik olarak belirlediği tüm hedefler için maliyet tahminlerini yapmış (*Kanıt 62*) ve bütçelemesini bu çerçevede oluşturmuştur. Mali kaynaklar, kaynakların birimlere tahsisinden sorumlu olan Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nca imkânlar ölçüsünde kullanılmaktadır. İnsan kaynağı olarak ise kurumun bütün iç paydaşları bu hususta görev almaktadır. Özellikle öğrencilerimizle birlikte yürütülen çok sayıda toplumsal katkı projeleri bulunmakta ve bu projeler çoğunlukla öğrenci topluluklarımız üzerinden danışman hocalarımızın koordinasyonunda yürümektedir. Yine RTEÜ-TTO sayesinde özellikle şehir ve bölge adeta taranmakta ve öğretim elemanlarımız ile sanayi kuruluşları eşleştirilmekte ve onlara danışmanlık hizmetleri sunulmaktadır.

Üniversitemizce yürütülen faaliyetlerden bazıları sosyal sorumluluk adına ücretsiz gerçekleştirilirken bazıları da gelir getirici hizmet olarak sunulmaktadır. Topluma yönelik etkinliklerden elde edilen gelirlerin bütçe yönetimi Üniversitemiz Döner Sermaye İşletme Müdürlüğüne sağlanmaktadır. Buna ek olarak Toplumsal Katkı süreçlerine yönelik faaliyetlerden bazıları BAP, TÜBİTAK, DOKAP ve AB projeleri gibi çeşitli alanlarda projelendirmekte ve bu yolla finanse edilmektedir.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 62 - 2018-2022 Stratejik Plan - Toplumsal Katkı Hedefleri Maliyet Tablosu.pdf](#)

3. Toplumsal Katkı Performansı

3. Toplumsal Katkı Performansı

3.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Üniversitemiz, 2018-2022 Stratejik planıyla çay sektörü, su ürünleri yetiştiriciliği, turizm ve sağlık hizmetleri başta olmak üzere özelde Rize ilinin, genelde ise bölgenin kalkınmasına katkı sağlayacak şekilde farklılaşma stratejisini ortaya koyarak kendisine hedefler belirlemiştir. Belirlenen hedeflerin

2020 yılı ilk altı aylık performans gerçekleşmelerini değerlendirmek ve bu hedeflerin gerçekleştirilmesini olumlu veya olumsuz yönde etkileyen kurumsal, yasal, çevresel unsurları ortaya koyarak 2020 yılsonu hedeflerinin gerçekleştirilmesini sağlamak üzere stratejik plan uygulayıcılarına yön vermek amacıyla 2020 Yılı Stratejik Plan İzleme Raporu oluşturulmuştur (*Kanıt 63*) .

Verilerin toplanması ve analiz edilmesi için REBİS altında yer alan “Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi” kullanılmaktadır. Stratejik Yönetim Bilgi Sisteminde veriler yıl yıl kayıt altına alınmaktadır. Sisteme erişim, birimlerdeki personele giriş yetkisi verilmek suretiyle sağlanmaktadır. Stratejik Planda belirlenmiş olan amaç, hedef ve performans göstergelerine göre veriler yılda iki kez birimler tarafından sisteme girilmektedir. Sistemde her kullanıcı yetkisi dâhilindeki ve sorumlu olduğu birimleri görebilmekte olup kullanıcılar sisteme veri girişi yaptıktan sonra birim amirleri tarafından bilgilerin doğru ve güvenilir olduğuna dair onay işlemleri gerçekleştirilmekte ve ayrıca Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından bilgilerin tutarlılığı kontrol edilmektedir.

Toplumsal katkı performansının takip edildiği bir diğer mekanizma olan Proses İzleme Kartları, Kalite Yönetim Sistemi alışmaları kapsamında oluşturulan proseslerin takibi için kullanılmaktadır. Proses Kartlarında bulunan her bir hedef, eylem ve gösterge ilgili birim veya birimlerle ilişkilendirilmiş ve 3 yıllık hedef girişleri istenmiştir. Her yılın sonunda ise kanıtları ile birlikte gerçekleşme verileri sisteme girilmekte ve Proseslere bağlı hedeflerin gerçekleşme değerleri hesaplanmaktadır. Hesaplanan bu veriler Üniversitemiz Kalite Komisyonunda Yönetimin gözden geçirme toplantısında görüşölüp iyileştirme önerileri değerlendirilmektedir (*Kanıt 64*).

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 63- Stratejik Plan İzleme Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 64- Kalite Komisyonu Karar Tutanağı.pdf](#)

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi [idari yapılanmasında](#) yenilikçi, katılımcı ve şeffaf yönetim modelini benimsemiştir. Bu modeli hayata geçirebilmek için çok sayıda kurul, komisyon ve çalışma grupları oluşturmuştur. Tüm süreçler elektronik ortamda izlenmektedir ve iyileştirme çalışmaları da bu veriler doğrultusunda yapılmaktadır. Bu sayede süreç yönetiminin sürdürülebilir hale getirilmesi,

çalışanlarımızın motivasyonunun artırılarak kuruma bağlılıklarının sürekli hale getirilmesi ve bu sayede kurumsallaşmanın sağlanması hedeflemiştir (Kanıt 13-16). Bu hedefler ile birlikte stratejik planda yer alan hedefleri (Kanıt 1) gerçekleştirmek için tüm süreçler elektronik ortama taşınarak "REBİS" bilgi yönetim sistemine aktarılmıştır (Kanıt 2). Oluşturulan bu yapı sayesinde öğrenci bilgileri, personel bilgileri, fiziki bilgiler, araştırma ve yayın bilgileri gibi birçok bilgi stratejik planda yer alan amaç ve hedefler doğrultusunda belirlenen göstergelerle birlikte izlenmekte, [risk analizleri](#) yapılmakta, hedefteki sapmalar belirlenmektedir (Kanıt 3). Buradan elde edilen veriler ilgili kurullarda görüşülerek iyileştirme çalışmaları planlanmakta ve uygulanmaktadır (Kanıt 4-5-14-15).

Katılımcı ve şeffaf yönetim anlayışı doğrultusunda paydaşlardan yeterli ölçüde geri bildirim alınabilmesi ve süreçlerde gerekli iyileştirmelerin yapılabilmesi için "E-İMER" adı altında bir yazılım geliştirilmiştir (Kanıt 6). Bu yazılım sayesinde tüm iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler "[Paydaş Geri Bildirim Yönetimi Prosedürü](#)" doğrultusunda Kalite Koordinatörlüğü'nde toplanmakta ve buradan ilgili birim veya birimlere yönlendirilmekte, yapılan tüm başvurular kayıt altına alınmakta, yapılan başvurulara verilen cevaplar takip edilmekte, birim bazlı analizler yapılarak gerekli iyileştirmeler planlanmakta ve uygulanmaktadır.

1.2. Süreç yönetimi

Hedeflere ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alarak ve idari yapılanmanın daha etkin ve etkili işlemesi için 2019 yılında Türk Standartları Enstitüsünden TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi alınmıştır (Kanıt 7-17). Bu belge tüm idari ve akademik birimleri kapsamakta olup belgelendirme aşamasında istenilen [tüm süreç ve dokümanlar elektronik ortamda](#) oluşturulmuş olup herhangi bir kağıt çıktı alınmadan belgelendirme aşaması tamamlanmıştır.

Kurumumuzda eğitim-öğretim, Ar-Ge ve toplumsal destek, yönetim ve idari destek ile ölçme ve iyileştirme süreçleri tanımlanmış olup (Kanıt 8-9-10-11) bu süreçlerde ilgili birimlerden hedefleri alınmakta ve bu hedeflere ilişkin gerçekleştirmeler izlenmektedir (Kanıt 12-5). Belirtilen tüm süreçler ve işlemler tamamen elektronik ortamda izlenmektedir.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 1-Stratejik Plandaki Amaç ve Hedefler.pdf](#)
- [Kanıt 2 - REBİS Bilgi Yönetim Sistemi.jpg](#)
- [Kanıt 3-Stratejik Plan Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 4-Stratejik Plan Değerlendirme Toplantısı Tutanağı.pdf](#)
- [Kanıt 6- Paydaş Geri Bildirim Sistemi \(e-imer\).png](#)
- [Kanıt 13-İnsan Kaynakları Politikası.pdf](#)
- [Kanıt 14-Stratejik Plan İzleme Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 15-Yönetimin Gözden Geçirme Prosedürü.pdf](#)
- [Kanıt 16-Uluslararasılaşma Politikası.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla

değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 5-Yönetimin Gözden Geçirme Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 7- ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi.pdf](#)
- [Kanıt 8-Eğitim-öğretim prosesi.pdf](#)
- [Kanıt 9-Ar-ge Topluma hizmet prosesi.pdf](#)
- [Kanıt 10-Yönetim ve idari destek prosesi.pdf](#)
- [Kanıt 11-Ölçme ve iyileştirme prosesi.pdf](#)
- [Kanıt 12-Süreç izleme programı.png](#)
- [Kanıt 17-Kalite El Kitabı.pdf](#)

2. Kaynakların Yönetimi

2.1. İnsan kaynakları yönetimi

İnsan kaynakları yönetiminin etkin bir şekilde gerçekleştirilmesine yönelik uygulamalar, Üniversitenin [insan kaynakları politikası](#) doğrultusunda, Personel Daire Başkanlığınca yürütülmektedir. Üniversitede insan kaynakları uygulamalarında işlerlik ve zaman tasarrufu sağlanması açısından REBİS sistemi üzerinde Personel Bilgi Sistemi Modülü (*Kanıt 18*) oluşturulmuş, bu sistemin diğer sistemlerle ve modüllerle entegrasyonu sağlanarak birçok iş ve işlemin sistem üzerinden yapılması ve takip edilmesi kolaylaştırılmıştır.

Personel ihtiyaçlarının tespiti, Personel Daire Başkanlığı tarafından her yılın başında birimlere yazı yazılması suretiyle akademik personel ihtiyaçlarının üç aylık (*Kanıt 19*) dönemler halinde; idari ve işçi personel ihtiyaçlarının ise yıllık (*Kanıt 20*) olarak bildirilmesi şeklinde yapılmakta, birimlerden gelen talepler doğrultusunda Üniversitemizin genel personel ihtiyaç tablosu (*Kanıt 21-22*) oluşturulmaktadır.

Kadro ve pozisyonların ihdası, iptali ve kullanım izinlerine ilişkin işlemler "[2 sayılı Genel Kadro ve Usulü Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi](#)" uyarınca yürütülmektedir.

Akademik personel norm kadroları, "[Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik](#)" hükümleri gereğince, ilgili birim kurullarınca görüşülerek Rektörlük Makamına sunulan norm kadroların Senato'da karara bağlanması ile belirlenmekte ve aralık ayı içerisinde Üniversitemiz web sitesinde [yayınlanmaktadır](#).

Akademik personel alımları, "[2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu](#)" ile belirlenen kriter ve niteliklerin yanında Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının "[Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği](#)", "[Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uyulacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik](#)" ile "[Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Yönergesi](#)" hükümlerine göre [ilan edilmekte](#) ve sonuçlandırılmaktadır. Yabancı uyruklu sözleşmeli öğretim elemanı alımları ise birimlerin ihtiyaç duyduğu alanlarda 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 34. maddesi uyarınca yapılmaktadır. Atama işlemleri, gerekli kadro aktarımları yapıldıktan ve kullanım izinleri alındıktan sonra gerçekleştirilmektedir.

İdari personel alımları, "657 sayılı Devlet Memurları Kanunu" ile "[Kamu Görevlerine İlk Defa Atanacaklar İçin Yapılacak Sınavlar Hakkında Genel Yönetmelik](#)" hükümleri uyarınca birimlerden gelen talepler doğrultusunda ihtiyaç alanları tespit edilerek o yıl tahsis edilen atama kontenjanı dâhilinde açıktan (*Kanıt 23*) veya naklen atama yolu ile gerçekleştirilmektedir.

Üniversitede ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında [‘Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Kurum İçi Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği ile Kurum Dışından Yapılacak Naklen Atamalarla İlgili Usul ve Esaslar’](#) hazırlanmış olup idari personelin görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavları ile açıktan veya naklen atanmasına ilişkin bir takım kıstaslar getirilmiş ve uygulamaya koyulmuştur.

657 sayılı Devlet Memurları Kanunu’nun 4/B maddesi kapsamında sözleşmeli personel alımları, birimlerden gelen talepler doğrultusunda ihtiyaç alanları tespit edilerek [“Sözleşmeli Personel Çalıştırılmasına İlişkin Esaslar”](#) hükümlerine göre gerekli pozisyon tahsisi yapıldıktan ve kullanım izinleri alındıktan sonra [ilan edilmekte](#) ve sonuçlandırılmaktadır.

İşçi personel alımları, birimlerden gelen talepler doğrultusunda ihtiyaç alanları tespit edilerek [“4857 sayılı İş Kanunu”](#) ve [“Kamu Kurum ve Kuruluşlarında İşçi Alınmasında Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik”](#) ile [“Kamu Kurum ve Kuruluşlarına Eski Hükümlü veya Terörle Mücadelede Malul Sayılmayacak Şekilde Yaralananların İşçi Olarak Alınmasında Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik”](#) hükümlerine göre gerekli kadro tahsisi yapıldıktan ve kullanım izinleri alındıktan sonra [ilan edilmekte](#) ve sonuçlandırılmaktadır.

Üniversitede personelin eğitimlerine yönelik uygulamalar [“Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Yönergesi”](#) uyarınca yürütülmektedir. Bu kapsamda her yılın başında birimlere yazı yazılarak, birimlerden yıl içerisinde düzenlenmesini talep ettikleri eğitim konuları istenmekte (*Kanıt 24*), birimlerden gelen talepler doğrultusunda bir plan oluşturulmakta ve bu plan doğrultusunda [eğitim programları](#) düzenlenmektedir.

Yine akademik personel için [eğiticilerin eğitimi](#); yöneticiler için [liderlik eğitimleri](#); aday memurlar için [temel ve hazırlayıcı eğitimler](#) düzenlenmekte; Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından kurulan [Uzaktan Eğitim Kapısı Sistemine](#) tüm personelin tanınması yapılmakta, bu sayede personelin sisteme yüklenmiş veya canlı olarak verilen eğitimlere erişilebilirliği sağlanarak yetkinliğinin artırılması hedeflenmektedir. Ayrıca göreve yeni başlayan personelin Üniversiteye uyumunu kolaylaştırmak için hazırlanan [oryantasyon rehberi](#) web sitesinde yayınlanmaktadır.

Üniversitede akademik personelin teşvik ve ödüllendirilmesine yönelik uygulamalar, personelin yapmış olduğu akademik faaliyetlerin değerlendirilip puanlanmasına dayalı Devlet tarafından [“Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği”](#); Üniversite Geliştirme Vakfı tarafından [“Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı Burs ve Teşvik Yönergesi”](#) uyarınca yapılan teşvik ödemeleri (*Kanıt 25-26*) ve yurt içi/yurt dışı akademik faaliyetlere katılım desteği (*Kanıt 27*), Erasmus Personel Hareketliliği kapsamında yurt dışına gönderilme (*Kanıt 28*), lojman tahsis edilmesi (*Kanıt 29*) şeklinde gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemizde idari personelin teşvik ve ödüllendirilmesine yönelik uygulamalar ise biriminde uygun kadro bulunması ve atanma şartlarını taşıması halinde, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu’nun 68/B maddesi uyarınca derece yükseltilmesi (*Kanıt 30*), kariyer ve liyakat ilkeleri çerçevesinde yükselmelerine olanak sağlamak amacıyla [görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavlarının](#) yapılması, Erasmus Personel Hareketliliği kapsamında yurt dışına gönderilme (*Kanıt 31*), lojman tahsis edilmesi (*Kanıt 32*) şeklinde gerçekleştirilmektedir.

Bu uygulamalarla personelin özlük haklarında iyileştirme yapılmakta, personel ekonomik ve sosyal açıdan desteklenmekte, personelin kurumsal aidiyet duygusunun pekişmesi ve dolayısıyla da verimliliğinin artırılması sağlanmaktadır.

Üniversite personeline REBİS üzerinden belli aralıklarla [genel](#) ve [birimler](#) bazında memnuniyet anketleri uygulanmakta, bu anketler sonucunda personelin memnuniyet düzeyi ölçülmekte, ortak

sorulara yönelik birimler arası [karşılaştırmalar](#) yapılmakta, anket sonuçları birimlere gönderilmekte ve web sitesinde [yayınlanmaktadır](#). Yine iç ve dış paydaşların memnuniyet, şikayet ile önerilerini izlemek ve değerlendirebilmek amacıyla REBİS sistemi üzerinde [E-İMER Modülü](#) oluşturulmuş ve modül birimlerin web sitelerinde bulunan iletişim kısımlarına entegre edilmiştir. Anket sonuçları ve E-İMER yoluyla gelen başvurular, ilgisine göre [Üniversite Kalite Komisyonu Toplantılarında](#) ve Birim Kalite Komisyonu Toplantılarında değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Üniversitede insan kaynaklarına yönelik yürütülen iş ve işlemlere ilişkin tüm süreçler ([mevzuat](#), [prosedür](#), [iş akışları](#), [görev tanımları](#), [formlar](#), [personel alım ilanları](#), [sınav ve değerlendirme sonuçları](#), [anket sonuçları](#), [raporlamalar](#) vb.) belirlenmiş olup bu süreçler personel tarafından bilinmekte ve şeffaflık ilkesi çerçevesinde iç ve dış paydaşlarla web sitesinde yayınlanmak suretiyle paylaşılmaktadır.

Genel bir değerlendirme yapmak gerekirse Üniversitemiz insan kaynaklarını nicelik ve nitelik olarak artırmayı hedeflemektedir. İnsan kaynaklarının yönetimi konusunda KGBR-2017’de; “*Bazı akademik birimlerde, öğretim elemanı sayısı, ders yükleri vb hususların nicel dağılımları*” ve “*Her seviyede diploma programlarının özellikleri ve gereksinimleri göz önünde bulundurularak akademik kadronun ve lisansüstü program sayılarının artırılması.*” Hususları iyileştirmeye açık yön olarak belirlenmişti. KİR-2021’de ise “*Kurum üst yönetimi tarafından yapılmakta olan çalışmalarla öğretim elemanı sayısı ve ders yüklerinin nicelikleri ile ilgili olarak görece iyileştirmeler sağlandığı anlaşılmaktadır.*” ve “*Kurum tarafından akademik kadroda iyileştirme yapıldığı gözlenmiştir. Ön lisans programı dışında diğer seviyelerdeki program sayılarının kayda değer bir şekilde arttığı tespit edilmiştir.*” ifadelerine yer verilmiştir. KİR-2021 değerlendirmesi Üniversitemizin bu kapsamdaki gelişimini açıkça ortaya koymaktadır.

2.2. Finansal kaynakların yönetimi

Finansal kaynakların yönetiminin etkin ve verimli bir şekilde kullanılmasına yönelik uygulamalar, ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir. Harcama birimleri bütçe tekliflerini, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının bütçe çağrısı yazısı (*Kanıt 28*) ile hazırlamakta; teklifler, kaynak/bütçe yönetimi tahsisi usul ve esaslarına (*Kanıt 29*) göre bütçe görüşme takviminde (*Kanıt 30*) görüşülerek karara bağlanmaktadır. Bu şekilde karara bağlanan bütçe teklifleri doğrultusunda Üniversitenin bütçesi hazırlanmaktadır.

Üniversitede finansal olarak merkezi bütçeden gelen payın yanında diğer bir kaynak, Üniversite Geliştirme Vakfı'nın sunmuş olduğu imkânlardır. Bu bağlamda Üniversiteye ait 384 adet lojmanın yapımı tamamlanmış olup lojmanların personele tahsisi büyük ölçüde tamamlanmıştır. Vakıf ayrıca öğrencilere burs, akademik personele teşvik ve yurt dışı akademik faaliyetlere katılım desteği sunmaktadır.

Bir diğer finansman kaynağı ise Üniversitenin kendi bünyesindeki faaliyetleri ile elde edilen gelirlerdir. Bunlar döner sermaye kapsamında yürütülen faaliyetlerden elde edilen gelirler; misafirhane, lojman ve sosyal faaliyetler kapsamında elde edilen gelirler; bazı Fakülte, Meslek Yüksekokulları ile Uygulama ve Araştırma Merkezleri bünyesinde üretilen hayvansal ve bitkisel ürünlerden elde edilen gelirlerden oluşmaktadır.

Harcama birimleri tarafından gerçekleştirilen ödemelerin Stratejik Plan'da yer alan amaç ve hedeflerle olan ilişkilerinin tespit edilmesi ve planda yer alan hedeflere ulaşmak için ne kadar harcama yapıldığının takibi amacıyla REBİS Yönetim Bilgi Sistemi altında bulunan “Harcama Takip Modülü (*Kanıt 31, 32*)” kullanılmaktadır. Bu modül sayesinde plan dönemi boyunca yıllık bazda bütçe ve bütçe dışı ödeneklerin stratejik planla ilişkisi ölçülmektedir.

Üniversitede taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi, “5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu” uyarınca çıkarılan “Taşınır Mal Yönetmeliği” ve “Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik” hükümleri çerçevesinde yürütülmektedir. Taşınır malların yönetilmesinde Hazine ve Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğünce geliştirilen “KBS-Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi” kullanılmaktadır. Taşınır işlemlerinin daha sağlıklı yapılabilmesi ve uygulama birliğinin sağlanması için “[Taşınır İşlemleri Uygulama Talimatı](#)” yayımlanarak taşınır işlemlerinde belli standartlar getirilmiştir. Taşınmazların kayıt altına alınması ve yönetimi için Üniversitemiz tarafından REBİS Yönetim Bilgi Sistemi altında bulunan "Mekan Yönetimi Programı Modülü"(*Kanıt 33*) geliştirilmiş olup tüm taşınmazlar (bina, arsa, spor tesisleri vb.) rayiç değeri ve m² bilgileriyle birlikte kayıt altına alınarak muhasebe kayıtlarıyla uygunluğu sağlanmaktadır. Ayrıca bu programla lojman bilgileri ve kiraya verilen taşınmazların kira, elektrik, su vb. alacaklarının takibi yapılmaktadır.

Finansal kaynakların Üniversitemiz stratejik planı ile uyumu, gelir ve giderlerin dağılımı, kaynakların etkin ve verimli olarak kullanılmasına ilişkin gerçekleşme süreçleri, Üniversitemiz [Performans Programları](#), [Faaliyet Raporları](#), [Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporu](#), [Stratejik Plan Değerlendirme Raporu](#) ve [Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu](#) ile izlenmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 18-REBİS-Personel Bilgi Sistem Modülü.jpg](#)
- [Kanıt 19-Akademik Personel İhtiyaçları.pdf](#)
- [Kanıt 20-İdari-İşçi Personel İhtiyaçları.pdf](#)
- [Kanıt 21-Genel Personel İhtiyaç Tablosu-Akademik.pdf](#)
- [Kanıt 22-Genel Personel İhtiyaç Tablosu-İdari-İşçi.pdf](#)
- [Kanıt 23-İdari Personel Açıkta Atama Talepleri.pdf](#)
- [Kanıt 24-Eğitim Konu Talepleri.pdf](#)
- [Kanıt 25-Devlet Akademik Teşvik Ödeneği Alanlar.pdf](#)
- [Kanıt 26-Vakıf Akademik Teşvik Ödeneği Alanlar.pdf](#)
- [Kanıt 27-Vakıf Katılım Desteği Alanlar.pdf](#)
- [Kanıt 28-Erasmus Desteği Alan Akademik Personel.pdf](#)
- [Kanıt 29-Lojman Tahsis Edilen Akademik Personel.pdf](#)
- [Kanıt 30-68-B Maddesinden Yararlandırılan İdari Personel.pdf](#)
- [Kanıt 31-Erasmus Desteği Alan İdari Personel.pdf](#)
- [Kanıt 32-Lojman Tahsis Edilen İdari Personel.pdf](#)

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 34- Bütçe Çağrı Yazısı.pdf](#)
- [Kanıt 35- Kaynak-Bütçe Yönetimi Tahsisi usul Esası.png](#)
- [Kanıt 36- Bütçe Görüşme Takvimi.pdf](#)
- [Kanıt 37- Harcama Takip Modülü.png](#)

- [Kanit 38- SP 2020 yılı harcamaları.xlsx](#)
- [Kanit 39- Mekan Yönetimi Modülü.png](#)

3. Bilgi Yönetim Sistemi

3.1. Entegre bilgi yönetim sistemi

Üniversitemize ait [Bilgi Yönetim Sistemi](#) aktif bir şekilde kullanılmakta olup, üniversitemizin bilgi yönetim sisteminin işleyişindeki başarısı ve faydaları başka üniversitelerin kendi bilgi yönetim sistemlerini oluşturmalarına da örnek teşkil etmiştir. Bu bağlamda Bilgi Yönetim Politikası oluşturulmuştur. (Kanit 43) 2012 yılından sonra daha da profesyonelce kullanıma izin veren Bilgi Yönetim Sistemi (REBİS) ile tek bir ara yüzden akademik/idari personel ile öğrenciler birçok programın kullanımına erişim sağlayabilmektedir. (Kanit 44)

REBİS altında yer alan “Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi” kullanılarak verilerin toplanması ve analiz edilmesi sağlanmaktadır. (Kanit 45) Stratejik Yönetim Bilgi Sistemin'de veriler yıl yıl kayıt altına alınmaktadır. Sisteme erişim, birimlerdeki personele giriş yetkisi verilmek suretiyle sağlanmaktadır. Stratejik Plan'da belirlenmiş olan amaç, hedef ve performans göstergelerine göre veriler yılda iki kez birimler tarafından sisteme girilmektedir. Sistemde her kullanıcı yetkisi dahilindeki ve sorumlu olduğu birimleri görebilmekte olup kullanıcılar sisteme veri girişi yaptıktan sonra birim amirleri tarafından bilgilerin doğru ve güvenilir olduğuna dair onay işlemi gerçekleştirilmekte ve ayrıca Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından bilgilerin tutarlılığı kontrol edilmektedir.

Bilgi Yönetim Sistemi “REBİS” programı sayesinde kurumsal hafızanın sürdürülebilirliği başarıyla sağlanmaktadır. "REBİS" adı altında Elektronik Belge Yönetim Sistemi, Personel Bilgi Sistemi, E-posta Sistemi, Akademik Teşvik Ödeneği Yönetim Sistemi, Geliştirme Vakfı Akademik Başvuru Sistemi, Akademik Veri Yönetim Sistemi, BAP Otomasyon Sistemi, Öğrenci Bilgi Sistemi, Yaşam Hizmetleri Sistemi (Yemekhane İşlemleri Modülü, Halı Saha İşlemleri Modülü, Tenis Kortu İşlemleri Modülü, Misafirhane İşlemleri Modülü), Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi (Harcama Takip Modülü, Kurumsal Performans Takip Modülü, İç Kontrol Modülü, Kalite Öz Değerlendirme Modülü, Risk Yönetimi Modülü, Süreç Yönetim Modülü), Mekân Yönetimi Sistemi (Taşınmaz Modülü, Taşınmaz Bağımsız Bölümler Modülü, Kiracı Takip Modülü, Lojman Takip Modülü), İş Akışı ve Süreç Yönetimi Sistemi, Anket Bilgi Sistemi, Teftiş Bilgi Sistemi, Akademik Metin Düzeltme Sistemi, Arıza Takip Sistemi, Web Sitesi Yönetim Sistemi, Kısmi Zamanlı Öğrenci Sistemi, İstatistik Bilgi Sistemi, İş Akış Sistemi, Dokümantasyon Sistemi ve Paydaş Geri Bildirim Sistemi gibi modüller birbirleriyle entegre olarak çalışmaktadır.

3.2. Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Toplanan veriler, Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı kontrolündeki veri tabanı sunucularında tutulmaktadır. Verilerin güvenliği ISO 27001 standardına uygun şekilde yapılmakta, sanal sunucular üzerinde yer alan bilgiler günlük olarak yedeklenmekte ve felaket kurtarma merkezi çalışmaları kapsamında 2021 yılı içerisinde üniversitemize yeni bir sunucu odası kazandırılmıştır. (Kanit 46) Kullanıcı bazlı olarak (tek kullanıcı tek şifre) bütün sistemlere yetkiler dahilinde erişim sağlanmaktadır. Sunucularda bazı özel güvenlik yazılımları, kullanıcı tarafında ise CHOMAR güvenlik yazılımı kullanılmaktadır.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği sağlanmasına yönelik olarak planlamalar ve kişisel verilerin korunmasına ilişkin komisyon oluşturma çalışmaları devam etmektedir. Bilgi güvenliğini ve güvenilirliğini sağlamaya yönelik süreç ve uygulamalar ile ISO 27001 sertifikası da dahil olmak üzere

bu alanda gerekli çalışmaların planlanmaktadır.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 43 - Bilgi Yönetimi Politikası.pdf](#)
- [Kanıt 44 - REBİS Bilgi Yönetim Sistemi.jpg](#)
- [Kanıt 45 - Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi.jpg](#)

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 46 - Yeni sunucu odası.jpg](#)

4. Destek Hizmetleri

4.1. Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Kurum dışından alınan hizmetler 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu çerçevesinde sağlanmakta olup ilgili alım türüne göre teknik şartnameler oluşturulmakta ve tedarik sürecine ilişkin kriterler belirlenmektedir. Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi yapılan alımın türüne göre ilgili mevzuat gereğince oluşturulan muayene kabul komisyonu ve denetim komisyonlarınca yapılmaktadır. Üniversitemizde dışarıdan tedarik edilen başlıca hizmetler; yapım işleri, öğrenci ve personel yemek hizmeti, sarf ve demirbaş malzeme alımları, taşıt kiralama hizmeti, etüt proje danışmanlık hizmeti ve bakım-onarım hizmetleridir. Kurum dışından alınan hizmetlerin uygunluğu ilgili mevzuatınca oluşturulan muayene-kabul komisyonları ve diğer resmi talimatlar doğrultusunda değerlendirilerek takip ve kontrol edilmektedir. Bu hizmetlerden memnuniyetin artırılması için paydaşlara yönelik anketler düzenlenerek memnuniyet seviyeleri ölçülmektedir (*Kanıt 40-41-42*). Ayrıca internet üzerinden hizmet veren “Şikayet ve Öneri” arayüzüne gelen görüşler ilgili birimler tarafından değerlendirilmektedir.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar izlenmekte ve ilgili paydaşların geri bildirimleri alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 40-İdari ve mali işler anketi.pdf](#)
- [Kanıt 41-Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı Memnuniyet anketi.pdf](#)
- [Kanıt 42-Yemek Hizmet alımı anket sonuçları.PNG](#)

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Üniversitenin temel değerlerinden olan şeffaflık, katılımcılık ve paylaşımcılık ilkeleri gereğince, eğitim öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içeren tüm güncel veriler kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Üniversitemiz kamuoyunu ağırlıklı olarak Üniversitenin [web sitesi](#) üzerinden bilgilendirmektedir. Uluslararası öğrenciler ve kendi öğrencilerimiz için ayrı bir arayüz mevcuttur. Ayrıca [instagram](#), [twitter](#), [facebook](#) ve [youtube](#) gibi sosyal medya hesaplarından da güncel gelişmeler duyurulmaktadır. Aylık çıkarılan "[RTEÜ Gazetesi](#)" gerek posta yoluyla gerekse internet üzerinden 2016 yılından itibaren kamuoyu ile paylaşılmakta ve paydaşlara gönderilmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Üniversitemizin KGBR-2017 değerlendirmesi sonrasında gerekli iyileştirme çalışmalarını planlamak üzere Üniversitemiz Kalite Kültürünü Yaygınlaştırma, Eğitim-Öğretim, Araştırma Geliştirme ve Yönetim Sistemi alt çalışma grupları görevlendirilmiştir. Her bir çalışma grubu KGBR-2017'de iyileştirmeye açık yönler ile birlikte kendi alanlarıyla ilgili raporlar hazırlamıştır. Hazırlanan raporlar Kalite Komisyonunda değerlendirilerek 2018 yılında Kalite Eylem Planı oluşturulmuştur. Kalite Eylem Planıyla geliştirilecek her bir yönle ilgili olarak eylem/eylemler belirlenmiştir. Ayrıca her bir eylemin sorumlu birimi, eylemin izleme ve raporlama sıklığı, eylemin çıktı/sonuçları ve eylemin tamamlanma tarihi belirlenmiştir. Kalite Eylem Planı kapsamında sorumlu tutulan birimlere sorumlu oldukları eylemler iletilmiş ve gerekli faaliyetleri yürütmeleri talep edilmiştir. Kalite Eylem Planı kapsamında gösterilen ilerleme her yıl sonunda Kalite Komisyonunca değerlendirilmektedir.

Üniversitemiz ayrıca TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi alınma sürecinde TSE Kalite Yönetim Sistemi beklentileri ile YÖKAK Kalite Güvencesi Sistemi beklentilerini ortak bir paydada buluşturmayı başarmıştır. Bu sayede Kalite Yönetim Sistemi kapsamında oluşturulan proseslerin Kalite Güvencesi başlıkları ile tam bir entegrasyon kurulmuş olup Kalite Yönetim Sistemine bağlı her bir faaliyetin YÖKAK Kalite Güvencesi Sistemi beklentilerinin karşılanmasına da katkı vermesi sağlanmıştır. Kalite Yönetim Sistemi kapsamında hazırlanan Eğitim-Öğretim, Araştırma Geliştirme ve Topluma Hizmet, Ölçme ve İyileştirme ile Yönetim, İdari ve Destek Prosesleri kapsamında belirlenen tüm hedef, eylem ve göstergeler YÖKAK Kalite Güvencesi Beklentilerini karşılar nitelikte oluşturulmuştur. Proses kartları kapsamındaki ilerlemelerimiz de Kalite Eylem Planında olduğu gibi her yıl sonunda Kalite Komisyonunda değerlendirilmektedir.

KGBR-2017 sonrasında Kalite Eylem Planı ve Proses Kartları kapsamında planlanan hedef ve eylemlerde önemli mesafeler katedilmiştir. Katedilen bu mesafenin en önemli kanıtı ise KGBR-2017 sonrasında gerçekleştirilen İzleme Programı sonucu oluşturulan KİR-2021'dir. KİR-2021'de geçen "*Bu raporda, KGBR-2017'de belirtilen 20 adet güçlü yönün sürdürülebilir olduğu, 29 adet iyileştirmeye açık yönün 18'inin geliştirildiği, 11'inin ise iyileştirilmek üzere gerekli düzeltici önlemler alındığı ancak uygulamaya yansıtılması açısından bazı eksikliklerin olduğu tespit edilmiştir.*" ifadesi Üniversitemiz ilerlemesinin özeti niteliğindedir. KGBR 2020 kapsamında Üniversitemizce hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporunda güçlü yönlerimiz ve iyileştirmeye açık yönlerimiz aşağıda gruplandırılarak aktarılmıştır.

Raporumuzda sunulan bilgiler ve ilişkilendirilen kanıtlar birlikte değerlendirildiğinde üniversitemizin "**Güçlü Yönleri**" söz konusu başlıklar altında maddelenmiştir:

Kalite Güvence Sistemi

- Güncel Stratejik Planın (2018-2022) misyon, vizyon ve politika belgeleri yanı sıra Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarıyla da uyumlu olması,
- Stratejik plan kapsamındaki hedeflerin periyodik takipleri REBİS bünyesindeki yazılımlar yolu ile yapıldığından üniversitenin genel durumu veya birimler özelindeki durumun hızlı ve etkin bir biçimde raporlanabilmesi,
- Üniversite faaliyetlerinin Stratejik plan doğrultusunda devam ediyor olması,
- Üniversite kalite komisyonuna entegre olarak faaliyet yürüten Birim Kalite Komisyonları ve Birim Kalite Temsilcilikleri sayesinde paydaş katılımının tüm birimler özelinde sağlanıyor olması,
- Kalite güvencesi, eğitim-öğretim, uzaktan eğitim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikalarının ilgili iç ve dış paydaş görüşleri de dikkate alınarak bütüncül bir yaklaşımla oluşturulmuş olması,
- Uluslararasılaşma politikasında paydaş görüşleri doğrultusunda revizyona gidilmesi,
- Uluslararasılaşma Politikasının etkin bir şekilde uygulanması ve takibi amacıyla Uluslararasılaşma Eylem Planının (ULEP), Uzaktan Eğitim Politikasının etkin bir şekilde uygulanması ve takibi amacıyla ise Uzaktan Eğitim Eylem Planının (UZEP) oluşturulması,
- Üniversite KYS'sinin tüm birimleri (Genel Sekreterlik ve bağlı birimler, Fakülteler, Enstitüler, Yüksekokullar, Meslek Yüksekokulları) kapsayacak şekilde TS EN ISO 9001 KYS belgesi alınması yoluyla oluşturulması,
- Politika belgeleri, Stratejik Plan ve KYS'nin tam bir entegrasyon içerisinde olması,
- Üniversitelerin kalite çalışmaları açısından sorumlu oldukları Yükseköğretim Kalite Kurulunun (YÖKAK) süreçleri izlediği 5 ana başlığın (Kalite Güvence Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Topluma Katkı ile Yönetim Sistemleri) KYS'de tam olarak karşılanabilmesi amacıyla KYS ana proseslerinin "Eğitim ve Öğretim", "Araştırma-Geliştirme ve Topluma Hizmet", "Yönetim ve İdari Destek" ile "Ölçme ve İyileştirme" (Kalite Güvencesi) olarak belirlenmesi,
- Kalite Koordinatörlüğü yönergesinde yapılan değişiklik sayesinde komisyon üye sayısı ve niteliğinin ihtiyaçlar doğrultusunda belirlenmesinin önünün açılması,
- Yöneticilerin kalite çalışmaları ve paydaş memnuniyeti ile ilgili motivasyonunu üst seviyede tutmak amacı ile liderlik eğitim programları organize edilmesi,
- Tüm paydaşlara kalite kültürünün benimsetilmesi ve sürdürülmesine yönelik çok yönlü çalışmalar yapılması ve bu hususun KYS kapsamında yapılan iç tetkiklerde rastgele (randomize) yaklaşımla yapılan yüz yüze görüşmeler ile özellikle sorgulanması,
- Türk Standartları Enstitüsü'nün (TSE) paydaş memnuniyetiyle ilgili süreci olan "TSE İSO 10002"nin en kısa sürede tamamlanması hususunun KEP'te hedef olarak konması ve bu hedefin gerçekleştirilmesine yönelik çalışmaların başlatılmış olması,
- Tüm paydaşlara ait görüşlerin geri bildirimlerinin tek bir çatı altında koordinasyonu ve etkin takibi amacıyla E-İMER modülünün kullanıma sunulması,
- Ulusal düzeydeki akreditasyon sürecini tamamlayan programlar yanı sıra ve devam eden veya henüz hazırlık aşamasında olan pek çok program olması,
- Üniversitenin uluslararası düzeyde tercih edilebilirliğini teşvik etmek amacı ile Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı tarafından düzenli olarak eğitim bursu tahsis edilmesi,
- KYS kapsamında yapılan iç tetkiklerde birimlerde tespit edilen "iyileştirmeye açık yön" sayısının 2019'da 111 iken 2020'de 72 olması, tespit edilen "uygunsuzluk" sayısının ise 2019'da 110 iken, 2020'de 39 olması,
- KİR-2020 raporuna göre, KGBR-2017'de belirtilen 29 adet iyileştirmeye açık yönün 18'inde yeterli düzeyde bir iyileşme sağlanmış olması.

Eğitim ve Öğretim

- Güncel eğitsel anlayışları takip ederek merkezinde öğrencinin yer aldığı eğitim-öğretim uygulamalarıyla, değişen ve gelişen gereksinimlere dayanarak programların uluslararası standartlara uygun şekilde güncel hale getirilmesi, öğrenmeyi anlamlı biçime dönüştürmeyi hedefleyen faaliyetlerin gerçekleştirilmesi,
- Akademik ve sosyal açıdan gerekli alt yapının oluşturulmuş olması, program bazında öğrencilere mümkün olduğunca çeşitli seçmeli dersleri alma imkânı tanıyarak farklı disiplinleri de tanımalarını sağlamak üzere fırsat verilmesi,
- Ön lisans, lisans ve lisansüstü programlara öğrenci kabulünde belirgin ve tutarlı ölçütler aracılığıyla ölçme ve değerlendirmenin yürütülmesi,
- Öğrencilerin birim ve programlara uyumu açısından oryantasyon aktivitelerinin düzenlenmesi, bu kapsamda gerek sosyalleşme gerekse akademik kimliğin gelişimi açısından öğrenci topluluklarının teşvik edilmesi,
- Her yarıyıl sonunda, alınan teorik ve uygulamalı derslere ilişkin öğrenciler tarafından doldurulan “Ders ve Ders Sorumlusu Değerlendirme Anketi” formları ile görüşlerin alınması ve değerlendirilmesi,
- Öğrencilere üniversitemize kayıt oldukları günden itibaren her süreçte etkin bir danışmanlık hizmeti verilmesi, her öğrencinin bireysel açıdan farklı olup birbirlerine benzemediği öngörüsünden hareketle her dönem başında izleme ve tanıma formlarının doldurularak öğrenciye ilişkin değerlendirmenin yapılması,
- Lisansüstü öğrencilerin akademik kariyerlerini göz önünde bulundurarak tez danışmanı olarak görevlendirilecek öğretim üyeleri belirlenirken, öğrencilerin uzmanlaşmak istedikleri alan ve öğretim elemanı tercihlerine göre hareket edilmesi,
- Akademik personelin öğretme-öğrenme yaklaşımları, öğretimsel uygulamalar, öğrenciyi tanıma süreçleri ve ölçme-değerlendirmeye yönelik yetkinliklerini artırmak amacıyla yoğun ve kapsamlı “Eğiticilerin Eğitimi” programlarının gerçekleştirilmesi,
- Engelli öğrencilerin eğitim-öğretimlerini aksatmayacak fiziki mekân uygulamalarının gerçekleştirilmesi,
- 2020 yılı içerisinde Mart ayından itibaren başlayan Covid-19 pandemisine rağmen uzaktan eğitim faaliyetlerinin sistemli ve planlı biçimde aksama olmadan yürütülmesi ve bu süreçte gerek öğrencilere gerekse akademisyenlere etkili erişim olanaklarının sağlanmış olması,
- Uzaktan eğitim alanında etkinlik ve verimliliğin artırılması ve faaliyet planlamasının yapılması amacıyla Uzaktan Eğitim Eylem Planının hazırlanmış olması,
- Pandemi sürecinde olunmasına rağmen öğrencilerin kişisel, sosyal ve eğitimle ilgili sorunlarının etik ilkelere bağlı olarak RTEÜ Rehberlik ve Psikolojik Danışma Uygulama ve Araştırma Merkezi (RTEÜ PDRMER) aracılığıyla çözülmeye çalışılması ve oryantasyon programlarının düzenlenmesi,
- Üniversitemizde ISO-9001 Kalite Yönetim Süreçlerinin bir koşulu olarak tüm birimlerin program çıktılarının ve öğrenme ürünlerinin kurumsal kimlik doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde güncellenmesi ve izlenmesi,
- Çift ana dal ve yan dal programlarına başvuru yapan ve bu programlarda öğrenim gören öğrenci sayılarının artış göstermesi,
- Öğrencilerin öğrenim gördükleri programlara yönelik olmak üzere okul dışı ortamlarda gerçekleştirdikleri mesleki uygulamalar/alan çalışmaları ve stajların AKTS yüküne dâhil edilmesi ve işyükü olarak geçerliliğinin sağlanması,
- Programlar bazında öğrencilerin tabi oldukları müfredat (alması gereken dersler, staj vb.) ve mezuniyet için gerekli olan tüm koşulların tümüyle otomasyona dayalı yürütülen sistem üzerinden takip edilmesi,
- Programların akreditasyona yönelik sistematik ve planlı çalışmalarının bulunması ve akreditasyon süreçlerinin tüm birimlerce desteklenmesi.

Araştırma ve Geliştirme

- Üniversitemiz hedefleri doğrultusunda Ar-Ge çalışmalarının yönlendirilmesi
- Teknoloji Transfer Ofisinin modülleri kapsamında projeler konusunda bilgilendirmeler, eğitimler düzenlemesi ve araştırmacılara destek vermesi
- TEKNOKENT'in kurulma sürecinde önemli mesafeler katedilmiş olması,
- Tomurcuk Ön Kuluçka Merkezi bünyesinde öğrencilerin araştırma faaliyetlerine rehberlik edilmesi,
- Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı ile araştırmacılara ve öğrencilere teşvikler sağlanması,
- İhtisaslaşma Üniversitesi kapsamında bölge ve ülke ekonomisi için önemli bir değer olan çay bitkisiyle ilgili araştırmaların devam etmesi, ayrıca çeşitli kurumlar ile Çay ve Çay Ürünleri Uygulama ve Araştırma Merkezimiz arasında protokollerin imzalanması,
- Doktora ve Yüksek lisans programlarının etkin bir şekilde yürütülüyor olması,
- Akademisyenlerin niteliğinin yüksek olması,
- Üniversitemizin BAP birimindeki proje çeşitliliği ve projelerin yüksek miktarlarda desteklenmesi,
- Bütün Ar-Ge faaliyetlerinin ve denetiminin BAPSIS otomasyonu üzerinden sağlanması
- Öğretim elemanlarımızın 7/24 proje başvurusu yapabiliyor olması
- Mevcut AR-GE ve Araştırma Merkezi Laboratuvarlarının bulunması,
- Akademik teşvik ve yayın sayısındaki bir önceki yıla göre izlenen ilerleme

Toplumsal Katkı

- Üniversitemizin, YÖK tarafından Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Projesi kapsamında, il, bölge ve ülkemizin önemli bir tarım ürünü olan çay alanında ihtisaslaşıyor olması ve bu kapsamda faaliyet gösteren birimlerimiz olan Çay Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Çay İhtisaslaşma Koordinatörlüğünün, çay alanında yürüttüğü kapsamlı çalışmalar,
- Rize mandalinası üzerine yapılan çalışmalar ile il ve bölgemize katma değer katan tarım ürünlerinin ön plana çıkarılmasına yönelik araştırmaların yürütülmesi,
- Üniversite bünyesinde kurulan 'Mini Çay Fabrikası Tesisi' ile çay tarımında bilimsel çalışmaların artması,
- Üniversitemizin toplumsal katkı performansının izleniyor ve geliştiriliyor olması,
- Sürekli Eğitim Merkezi kapsamında düzenlenen kurs ve faaliyetler ve bu faaliyetlerin tüm dış paydaşların katılımına açık olması,
- Çeşitli kamu kuruluşlarıyla anlaşmalar ve işbirliklerinin yapılması
- Eğitim-öğretim ve araştırma çıktılarının toplumsal katkıya dönüştürülmesi noktasında dinamik ve yüksek motivasyonlu bir akademik kadronun varlığı,
- Üniversitemiz tarafından düzenlenen sosyal ve kültürel faaliyetlerin, ilin ve bölgenin sosyo-kültürel gelişimine katkısı,
- Üniversitemizin şehir ve bölgenin sosyal, turizm ve ekonomik alanına olumlu katkısı,
- Üniversitemiz bünyesinde bulunan uygulama ve araştırma merkezleri ile bilime ve insanlığa fayda sunacak katma değer çalışmalarının yürütülmesi,

Yönetim Sistemi

- Çok sayıda elektronik bilgi sistemini içinde barındıran güçlü bir Bilgi Yönetim Sistemi'nin (REBİS) olması ve sistemin ihtiyaçlar doğrultusunda devamlı olarak geliştiriliyor olması,

- Akademik ve idari personel kaynağında önemli ölçüde artış sağlanması,
- Üniversitenin kalite çalışmalarına yönelik sağlam bir temel oluşturmuş olması,
- Yönetimin Kalite Yönetim Sistemi sürecini sahipleniyor olması,
- Üniversitenin faaliyetlerini destekleyen güçlü bir vakfın olması,
- Üniversitenin alt yapı çalışmalarını büyük ölçüde tamamlamış olması,
- Kütüphane imkanlarının ve öğrenciye sunulan imkanların yeterli düzeyde olması,
- Üniversite Geliştirme Vakfı tarafından öğrenci ve akademisyen düzeyinde destekler verilmesi yanı sıra lojman ve sosyal donatılar inşa ediliyor olması,
- Üniversitenin yerel yönetimler, STK'lar, kamu kurum ve kuruluşlarıyla ilişkilerinin güçlü olması,
- Merkez kampüste öğrencilerin ve öğrenci topluluklarının sosyal, kültürel ve sportif yönden faydalanacağı Öğrenci Yaşam Merkezinin bulunması,
- Farklı dillerde bilgi içeren web sayfasının bulunması,
- Öğrenci, personel memnuniyet anketlerinin düzenli olarak yapılıp raporlanması ve kalite komisyonunda görüşülüyor olması,

Raporumuzda sunulan bilgiler ve ilişkilendirilen kanıtlar beraber değerlendirildiğinde üniversitemizin “**İyileşmeye Açık Yönleri**” değerlendirme konu başlıkları altında aşağıda özetlenmiştir:

Kalite Güvence Sistemi

- Birimlerin KYS kapsamında yapılan iç tetkiklerde açılan düzeltici-önleyici faaliyetler dışında, iç işleyişleri ve paydaşlarının beklentileri doğrultusunda kendi düzeltici-önleyici faaliyetlerini açma noktasında bazı eksiklikler olması,
- Temel dış paydaş etkileşim mekanizmalarından birisi olan Mezun Bilgi Sisteminin istenilen etkinlikte kullanılmıyor olması,

Eğitim ve Öğretim

- Üniversitemizin akademik niteliği ve fiziki gelişmişliğinden ziyade bulunduğu coğrafi konum ve şehrin sosyo-ekonomik yapısını öğrencilerin tercih dönemlerinde göz önünde bulundurması,
- Mezun bilgi sisteminin ve bağlı olarak mezunlarla ilişkilerin geliştirilmesi,
- Uluslararası öğrenci kabulünde Avrupa ülkelerinden gelen öğrenci sayısının az olması.

Araştırma ve Geliştirme

- Doktora öğrencilerinin ERASMUS tercih oranlarının az oluşu
- AR-GE çalışmaları için Rize'deki sanayi işletmelerinden yeterli düzeyde desteğin alınamaması ve Rize'deki sanayi altyapısının yetersizliği.

Toplumsal Katkı

- Şehir ve bölge sanayisinin yeterince gelişmemiş olması

Yönetim Sistemi

- İdari personelin performans değerlendirmesine yönelik yapılacak düzenlemelerin tamamlanmamış olması,
- Teşvik ve ödüllendirme kapsamında idari personele yapılan uygulamaların yasal bir standarda bağlanmamış olması,
- Dış paydaşlarla yapılan işbirliklerinin hedeflenen seviyede olmaması.