

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**RECEP TAYYİP ERDOĞAN ÜNİVERSİTESİ**

**2021**

# ÖZET

## 1. Özet

Bu rapor Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi tarafından Yükseköğretim Kalite Kuruluna sunulmak üzere İç Değerlendirme çalışmaları kapsamında “Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Hazırlama Kılavuzu – Sürüm 3.0” baz alınarak hazırlanmıştır. Rapor, Üniversitemize yönelik kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin uygulama örneklerini ve bu kapsamdaki değerlendirmeleri içermektedir.

Raporun yazımında Üniversitemiz Kalite Komisyonunca görevlendirilen ve alanda yetkin akademik ve idari personellerimizden oluşan Kalite Kültürünü Yaygınlaştırma, Eğitim-Öğretim, Araştırma Geliştirme ve Yönetim Sistemi alt çalışma grupları görev almıştır. Her bir alt çalışma grubumuz kendi alanı ile ilgili konu başlıklarının yazımında ve değerlendirmesinde görev almıştır. Raporun ilgili konu başlıklarında ortaya konulan hususlar grup başkanlarınca Kalite Komisyonuna sunulmuş ve Komisyonca değerlendirilmiştir. Taslak haline getirilen rapor ayrıca dil bilgisi ve imla yönünden incelenmiş ve son hali verilmiştir.

Üniversitemizce hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporunda her bir alt ölçüt ayrı ayrı ve kapsamlı bir biçimde açıklanmış ve Üniversitemiz uygulamaları çerçevesinde puanlanmıştır. Raporda kanıtların açık ve anlaşılır biçimde gösterilmesine özellikle dikkat edilmiştir. Her bir ölçütte kanıt numaraları Ölçüt kodu ve kanıt sıra numarasına göre 1’den başlayarak oluşturulmuştur. Metin içerisinde kanıt numaraları üzerinden ilgili kanıtlara atıf yapılmıştır.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Ali BİLGİN

Rektör Yardımcısı

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi

Zihni Derin Yerleşkesi Fener Mahallesi 53100

Merkez/RİZE

İrtibat Telefonu: 0(464) 223 8102

E-Posta: ali.bilgin@erdogan.edu.tr

### Tarihsel Gelişim

Üniversitemiz 17 Mart 2006 tarihinde 26111 sayılı Resmi Gazete ’de yayımlanan 5467 sayılı

Yüksek Öğretim Kurumları Teşkilat Kanunu, Yükseköğretim Kanunu, Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, Telsiz Kanunu ile 78 ve 190 sayılı Kanun Hükmünde Kararnemelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ile Rize ilinde “Rize Üniversitesi” adıyla kurulmuştur. Üniversitemizin ismi 11 Nisan 2012 yılında yayımlanan 6287 sayılı İlköğretim ve Eğitim Kanunu ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun'un 19. maddesi ile “Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi” olarak değiştirilmiştir.

Üniversitemiz 15 Fakülte, 1 Enstitü, 3 Yüksekokul, 6 Meslek Yüksekokulu, 17 Araştırma ve Uygulama Merkezi ile faaliyetlerine devam etmektedir. Bu birimlerde 4’ü yabancı uyruklu olmak üzere 1239 akademik personel ve 382 idari personel görev yapmaktadır.

### Yıllara Göre Akademik Personel Sayısının Dağılımı

Unvan	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Profesör	31	33	38	50	52	52	62	71	91	96	107
Doçent	38	47	54	64	76	77	73	78	110	111	142
Dr. Öğr. Üyesi	152	181	217	234	261	262	302	315	296	301	303
Öğretim Üyeleri Toplamı	221	261	309	348	389	391	437	464	497	508	552
Öğretim Görevlisi	107	124	137	153	152	147	146	209	222	212	203
Araştırma Görevlisi	142	157	210	319	332	338	305	331	405	480	484
Öğretim Üyesi Dışındaki Akademik Personel Toplamı	314	344	413	537	550	551	520	540	627	692	687
GENEL TOPLAM	535	605	722	885	939	942	957	1.004	1.124	1.200	1.239

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi 2020-2021 eğitim öğretim dönemi, 2021 yılsonu itibarıyla 4.645'i ön lisans, 10.940'ı lisans ve 1.467'si lisansüstü olmak üzere 17052 öğrenciye eğitim hizmeti sunmaktadır. Üniversitemizde eğitim gören öğrencilerimizin % 27'si ön lisans, % 64'ü lisans, % 9'u lisansüstü eğitim almaktadır. Üniversitemizde 71'i ön lisans, 441'i lisans ve 60'ı lisansüstü olmak üzere toplamda 572 yabancı uyruklu öğrenciye eğitim hizmeti verilmektedir.

### Yıllara Göre Öğrenci Sayılarının Dağılımı

Öğrenim Düzeyi	2012	2013	2014	2016	2017	2018	2019	2020	2020	2021
Ön lisans	6.799	6.682	6.790	7.191	7.838	7.870	5.657	5.367	4.608	4.645
Lisans	6.537	7.462	8.057	8.800	9.754	10.447	11.226	11.559	11.792	10.940
Lisansüstü	646	887	1.293	1.530	1.831	2.002	1.722	1.355	1.504	1.467
TOPLAM	13.982	15.031	16.140	17.521	19.423	20.319	18.605	18.281	17.904	17.052

Üniversitemizin şehir merkezinde 6, şehir merkezi dışında; Fındıklı, Ardeşen, Pazar, Çayeli,

Güneysu, Derepaşarı, İyidere ilçelerinde 8 adet olmak üzere toplam 14 yerleşkesi mevcuttur. Bu yerleşkelerdeki mülkiyet alanı toplamda 682.929 m2'dir. Yerleşkelerimiz içerisinde toplamda 362.038 m2 kapalı alan bulunmaktadır.

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı tarafından Güneysu ilçesinde devam eden lojman yapım çalışmalarında 384 adet konut tamamlanmış ve hizmete açılmıştır. Diğer konut ve sosyal donatının yapımı ve dağıtımını devam etmektedir. Ayrıca Ardeşen, Çayeli, Derepaşarı ve il merkezinde toplam 92 adet konut bulunmaktadır.

### **Misyon, Vizyon, Değerler ve Hedefler**

Misyonumuz: İnsan merkezli eğitim-öğretim faaliyetleriyle milli ve manevi değerlerini özümsemiş nitelikli bireyler yetiştirmek, kaliteli sağlık hizmeti sunmak, araştırma ve sosyal faaliyetlerini evrensel standartlarda yürüterek bölgenin ve ülkenin sosyal, kültürel, ekonomik, bilimsel ve teknolojik kalkınmasına katkı sağlamak.

Vizyonumuz: Bilim ve teknolojik alanda rekabet gücüne sahip, evrensel düzeyde eğitim-öğretim veren, ulusal ve uluslararası düzeyde öğrenciler tarafından tercih edilen, özgün araştırmalarıyla tanınan, saygın bir üniversite olmak.

### **Temel Değerlerimiz:**

- Yerel ve Ulusal Kalkınmaya Destek: Özgün bilgi üreterek rekabet gücünün artmasına ve Rize ilinin ve ülkemizin kalkınmasına katkı sunmak,
- Katılımcılık ve Paylaşıcılık: İç ve dış paydaşlarla dürüst, şeffaf, verimli, akılcı, güvenilir, açık ve karşılıklı saygıya dayalı iş birliği yapmak ve tüm paydaşların görüş ve düşüncelerine değer vererek elde edilen ürün, değer ve faydaları paylaşmak,
- Yenilikçilik ve Girişimcilik: Bilimsel ve ticari açıdan etki ve öneme sahip özgün bilginin keşfedilmesi, üretilmesi ve ticarileştirilmesine odaklanmak, yaratıcı düşünce ve yeni fikirlerin üretilmesini desteklemek ve yenilikçi ve girişimci yaklaşımlarla ulusal rekabet gücüne katkı sağlamak,
- Etik Değerlere Bağlılık: Çalışma ve bilimsel faaliyetlerinde yasal, bilimsel, insani ve ahlaki değerleri dikkate almak,
- İnsan Odaklılık: Öğrenci ve çalışanları ile saygın bir ilişki oluşturmak, onların kendilerini geliştirmesine katkı sağlamak ve faaliyetlerinde öğrenci ve çalışanlarına öncelik tanımak.

### **Eğitim ve Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri**

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi 572'si yabancı uyruklu 17.052 öğrencisiyle eğitim-öğretim hizmeti vermektedir.

Üniversitemizde çift ana dal/yan dal uygulamaları kapsamında "Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Çift Ana Dal ve Yan Dal Programları Yönergesi" hazırlanmış ve 2019 yılı itibari ile yayımlanmıştır.

2021 yılı itibarıyla 20 lisans, 3 ön lisans olmak üzere toplamda 23 çift ana dal programı ve 17 yan dal programı açılmıştır. 2021 yıl sonu itibarıyla Üniversitemizde 89 öğrenci çift ana dal, 1 öğrenci ise yan dal programında öğrenim görmektedir.

Üniversitemizde eğitim dili Türkçe olup, Fen Edebiyat Fakültesi İngiliz Dili ve Edebiyatı programında % 100 İngilizce ve Gürcü Dili ve Edebiyatı programında % 100 Gürcüce, Turgut Kıran Denizcilik Fakültesi Deniz Ulaştırma İşletme Mühendisliği Programında % 30 İngilizce ve İlahiyat Fakültesinde % 30 Arapça olmak üzere 4 ayrı programda yabancı dilde eğitim verilmektedir.

### **Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimler**

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesinde araştırma faaliyetleri; Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü, birimlere bağlı uydu laboratuvarları ve Teknoloji Transfer Ofisi aracılığı ile yürütülmektedir. Üniversitemizde 17 adet Uygulama ve Araştırma

Merkezi mevcuttur. Bu Merkezler aşağıda listelenmiştir;

- Bitki ve Toprak Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Deney Hayvanları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Karadeniz Stratejik Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Maviyemiş Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Rehberlik ve Psikolojik Danışma Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Sürekli Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Su Ürünleri Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Elektromanyetik Dalgalar Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Aile ve Kadın Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Çay ve Çay Ürünleri Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Heyelan Uygulama ve Araştırma Merkezi

Ar-Ge faaliyetleri, Merkezi Araştırma Laboratuvarı ile fakülte ve meslek yüksekokulları bünyesinde yer alan 118 adet uydu laboratuvarında sürdürülmektedir. Üniversitemiz Laboratuvarlarında verilen hizmetlere ilişkin bilgiler “[Üniversitemiz Laboratuvarında Verilen Hizmetler](#)” adlı kitapçıkta derlenerek kamuoyunun bilgisine sunulmuştur.

Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü Biriminde, akademik personel ile doktora, tıp ve dış hekimliğinde uzmanlık ya da sanatta yeterlilik eğitimini tamamlamış araştırmacılarımız tarafından yürütülecek araştırma projeleri ve diğer proje türlerine ait işlemler “ RTEÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi” uyarınca yürütülmektedir. Bu yönerge çerçevesinde 12 farklı türde

proje sunma imkânı sağlanmıştır. Bu projeler:

- 53001 Normal Araştırma Projeleri
- 53002 Lisansüstü Tez Projeleri
- 53003 Sanayi İş Birliği Projeleri
- 53005 Uluslararası Bilimsel İş Birliği Geliştirme Projeleri
- 53007 Hızlı Destek Projesi
- 53008 GÜdümlü Projeler
- 53009 Çok Disiplinli Öncelikli Alan Projeleri
- 53010 Ulusal Katılımlı Araştırma Projeleri
- 53011 Uluslararası Katılımlı Araştırma Projeleri
- 53013 Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Projesi
- 53014 Sempozyum Düzenleme Projeleri
- 53015 Çay İhtisas Projeleri

şeklinde gruplandırılmıştır.

Üniversitemiz Senatosunun 26 Ağustos 2015 tarih ve 89 sayılı toplantısında alınan kararla kurulan Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi (RTEÜ-TTO) Rektör Yardımcısı başkanlığında, Koordinatör ve Yürütme Kurulundan oluşmaktadır. Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi, “Üniversite bünyesinde üretilen bilginin sanayide kullanılması, ulusal ve uluslararası destek programlarından yararlanması, üretilen bilginin topluma aktarılması ve ticari ürüne dönüştürülmesi, fikri ve sınai mülkiyet haklarının yönetilmesi ve akademik girişimciliğin teşvik edilmesi” yönündeki ülke ve ekonomimize fayda sağlayan ve değer katan çalışmaları desteklemek amacıyla faaliyetlerini yürütmektedir. Kurulduğu yıldan itibaren Ar-Ge ve inovasyon kapsamında faaliyetler yürüten [Teknoloji Transfer Ofisi](#), 5 modül altında hizmet vermektedir.

## A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

### 1. Liderlik ve Kalite

#### A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Üniversitemizin akademik ve idari yapılanması, "[2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu](#)" ve "[124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname](#)" ile bunlara dayanılarak hazırlanmış diğer mevzuatlar uyarınca oluşturulmuştur.

Üniversitenin üst yöneticisi olan [Rektör](#)'e çalışmalarında yardım etmek üzere üç [Rektör Yardımcısı](#); merkez yönetim örgütünün başında ise bir [Genel Sekreter](#) bulunmaktadır. Üniversitenin akademik organı olan [Senato](#) ile idari faaliyetlerde Rektör'e yardımcı organ olan [Üniversite Yönetim Kurulu](#), 2547 sayılı Kanun ile kendilerine atfedilen görevleri yerine getirmektedir. Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu Kararları Üniversitemiz web sitesinde [yayınlanmaktadır](#).

Akademik birimlerde yapılanma; Fakültelerde dekan, fakülte kurulu ve fakülte yönetim kurulundan; enstitüde enstitü müdürü, enstitü kurulu ve enstitü yönetim kurulundan; yüksekokullarda/meslek yüksekokullarında ise yüksekokul müdürü, yüksekokul kurulu ve yüksekokul yönetim kurulundan oluşmaktadır.

İdari birimlerde yapılanma; Rektör'e bağlı Genel Sekreter, İç Denetim Birimi ile Genel Sekreter'e bağlı Daire Başkanlıkları, Hukuk Müşavirliği, Müdürlüklerden oluşmaktadır.

Üniversitemizde yönetim ve idari birimlerin yapısı ilgili mevzuat hükümlerine göre teşkilatlanmış olup yönetici kadrosu, stratejik plan ve hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yapıcı liderliği üstlenebilen niteliktedir.

Üniversitemizde yöneticilerin görev, yetki ve sorumlulukları, imza yetkileri, yetki kullanımı ilke ve usulleri ile birimler tarafından yapılacak yazışmalarda uyulacak kurallar, "[Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi İmza Yetkileri, Yetki Devri ve Yazışma Usulleri Yönergesi](#)" ile belirlenmiştir. Yine yürütülen iş ve işlemlerin uygulanmasında kullanılmak üzere hazırlanmış 24'ü Yönetmelik, 58'i Yönerge, 10'u Usul ve Esas olmak üzere toplam 92 adet [Üniversite Mevzuatı](#) bulunmaktadır.

Üniversitemiz yönetim modeli olarak yenilikçilik, katılımcılık ve şeffaflığı benimsemektedir. Bu modeli hayata geçirebilmek amacıyla, yasal olarak zorunlu kurul ve komisyonların yanında, [Üniversite Kalite Komisyonu](#); [Mevzuat İnceleme Çalışma Grubu](#); [Ölçme Aracı Geliştirme ve Veri Analizi Çalışma Grubu](#); [Kalite Yönetim Sistemi Çalışma Grubu](#); [ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Çalışma Grubu](#); [Kalite Komisyonu Eğitim-Öğretim Alt Çalışma Grubu](#); [Kalite Komisyonu Araştırma-Geliştirme Alt Çalışma Grubu](#); [Kalite Komisyonu Kalite Kültürü Yaygınlaştırma Alt Çalışma Grubu](#); [Kalite Komisyonu Yönetim Sistemi Alt Çalışma Grubu](#); [Eğiticilerin Eğitimi Hazırlık Çalışma Grubu](#); [Personel ve Öğrenci Birim Kalite Komisyonları](#) gibi çok sayıda kurul, komisyon ve çalışma grupları oluşturulmuştur. Katılımcılık ilkesinin gereği olarak kurul ve komisyonlar, akademik ve idari personel ile öğrencilerden oluşturulmuş, bu şekilde kurullarda çok seslilik sağlanmıştır. Bu durum, Üniversitenin geliştirdiği özgün yaklaşımlara ve uygulamalara örnektir.

Üniversitemizde katılımcı yönetim anlayışının diğer bir uygulaması ise yapılan [anketlerdir](#). Bu anketlerde yürütülen faaliyetlere karşı memnuniyet düzeylerini ölçmeye yönelik sorular sorulmakta ve anket sonuç raporları [Üniversite Kalite Komisyonları](#) ile birim kalite komisyonlarında değerlendirilmektedir. Anket sonuç raporları doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılmakta ve PUKÖ döngüsü işletilmektedir(Kanıt A.1.1 / 1, 2, 3, 4, 5, 6). Ayrıca tüm akademik birimlerde oluşturulan Birim Öğrenci Kalite Komisyonları da çeşitli gündem maddeleri doğrultusunda toplanarak görüş ve önerilerini Birim Kalite Komisyonlarına aktarabilmektedir( Kanıt A.1.1 / 7, 8, 9).

Yenilikçilik ve katılımcılık yönetim anlayışının bir diğer göstergesi, REBİS sistemi içerisinde bulunan Rektör'e Mesaj Modülüdür. (A.1.1. Kanıt / 10, 11) Bu modül ile personel ve öğrenciler, ihtiyaç duydukları hususlarda herhangi bir ön izin ya da onay almaksızın doğrudan Rektör'e erişim sağlayabilmektedir. Bu durum, 2020 Yılı YÖK Kalite Kurulu Kurumsal İzleme Raporunda “*Öğrencilerin, danışmanlarına, öğretim üyelerine, birim ve üniversite yöneticilerine kolaylıkla ulaşabildiğini gösteren mekanizmaların olduğu anlaşılmıştır.*” ifadeleriyle vurgulanmıştır. **Bu modülün varlığı, Üniversitemizin geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulama olarak gösterilebilir.**

TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemini uygulandığı Üniversitemizde süreçlerin girdi, çıktı, kaynak, personel ve performans hedeflerini gösteren prosesler, prosedürler, formlar, görev tanımları, iş akışları, talimatlar, listeler tanımlı olup iş ve işlemlerde bu dokümanlar kullanılmaktadır.

Bu dokümanların tamamı web sitesinde yayımlanmış olup bu şekilde işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmaktadır. Ayrıca Üniversitemiz Kalite Yönetim Sisteminin paydaşlarca bilinirliği her yıl birimlere yapılan iç tetkiklerde “İç Tetkik Soru Listesi”ndeki “Üniversitenin, misyonu, vizyonu, kalite politikası ve kalite kapsamındaki diğer politikalarının (eğitim öğretim politikası, araştırma geliştirme politikası, toplumsal katkı politikası, yönetim sistemi politikası, uzaktan eğitim politikası, uluslararasılaşma politikası, bilgi yönetimi politikası, insan kaynakları politikası, paydaş memnuniyeti yönetim sistemi politikası) ilgili personele, bilgilendirme ve duyuruların yapılması ve çalışanlar tarafından biliniyor olması”, “Personel görev tanımlarının oluşturulması”, “Personel görev dağılımının yapılması ve tebliğ edilmesi”, Birim personelinin, proses kartlarıyla birimine tanımlanan hedefleri biliyor olması”, “Kalite Yönetim Sisteminin ihtiyaç duyduğu prosedürlerin / dokümanların mevcut ve güncel olarak kullanımda olması”, “Dokümanların hazırlanması onayı dağıtımı ve kontrolünün ilgili prosedüre uygun olarak yapılması”, “İş akışlarının hazır ve güncel olması”, “İş akışlarının fiili uygulama ile örtüşüyor olması” gibi sorularla güvence altına almıştır.

İş ve işlemlere yönelik tüm süreçler, REBİS sistemi içerisinde bulunan 30 modül aracılığıyla elektronik ortamda gerçekleştirilmektedir. (A.1.1. Kanıt / 12) Oluşturulan bu yapı sayesinde öğrenci bilgileri, personel bilgileri, fiziki bilgiler, araştırma ve yayın bilgileri gibi birçok bilgi stratejik planda yer alan amaç ve hedefler doğrultusunda belirlenen göstergelerle birlikte izlenmekte, risk analizleri yapılmakta, hedefteki sapmalar belirlenmektedir. Buradan elde edilen veriler, ilgili kurullarda görüşülerek iyileştirme çalışmaları planlanmakta ve uygulanmaktadır. (A.1.1. Kanıt / 13, 14, 15, 16, 17) Bu modüllerin bir kısmı Üniversite yazılım ekibi tarafından yazılmış olup diğer Üniversiteler tarafından da örnek alınmaktadır (Kanıt A.1.1 / 14, 15, 16). Bu modüllerin varlığı, Üniversitemizin geliştirdiği özgün yaklaşımlara ve uygulamalara örnektir. Bu durum, 2020 Yılı YÖK Kalite Kurulu Kurumsal İzleme Raporunda “*Üniversite bünyesinde oluşturulan/geliştirilen çok sayıda elektronik bilgi sisteminin geliştirilerek kullanıldığı gözlenmiştir.*” şeklinde ifade edilmiştir.

Yöneticilerin sorumlu olduklarına alanlara ilişkin en temel kontrol mekanizması, Üniversitemizin [stratejik planı](#), [kalite eylem planı](#), [uzaktan eğitim eylem planı](#), [uluslararasılaşma eylem planı](#) ve [proses kartları](#) ile birimlere tanımlanmış hedef ve eylemlerin gerçekleşme oranlarının yıl içerisinde belirli periyotlarla REBİS sistemi içerisinde bulunan Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi içerisinde yer alan Kurumsal Performans, İç Kontrol Eylem Planı, Kalite Öz Değerlendirme ve Risk Yönetimi Modüllerine veri girişlerinin yapılmasıdır. Bu girişler sonucunda elde edilen çıktılar Üniversitemizin [Senatosunda](#), [Yönetimin Gözden Geçirmesi Toplantılarında](#), Birim Kalite Komisyonlarında ve diğer kurullarında görüşülerek değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır (Kanıt A.1.1 / 13, 14, 15, 16, 17).

### **A.1.2. Liderlik**

Yenilikçi, katılımcı ve şeffaf yönetim anlayışının hâkim olduğu Üniversitemizde üst yönetimin etkin bir liderlik örneği göstermesinin somut kanıtı olarak;

- 2017 yılında Üniversitemizin YÖK Kurumsal Dış Değerlendirmesine kendi isteğiyle başvurması ve aynı yıl değerlendirmeye tabi tutulması,
- Bu değerlendirme sonucunda hazırlanan [rapor](#) doğrultusunda Üniversitemizin Kalite Yönetim Süreçlerine başlaması ve 2018 yılında [Kalite Eylem Planını](#) hazırlaması,
- Kalite Eylem Planı hazırlanırken 2018-2022 yıllarını kapsayan [Stratejik Plan](#) ile eş güdümlü olmasına özen gösterilmesi,
- 2018 yılında başvurduğu [TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesini](#) 2019 yılında alması;
- 2021 yılında başvurduğu [TS EN ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesini](#) 2022 yılında alması,
- “Tüm Bölümleriyle Akredite Olan Üniversite” ülküsüyle yola çıkan Üniversitemizin kurumsal akreditasyona başvurması ve Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığında 1; YÖK’ten ise 2020 yılında 1; 2021 yılında ise 11 bölüm olmak üzere toplam [13 bölümünün](#) akredite olması; diğer bölümlerin de akreditasyon süreçlerinin kısa süre içerisinde tamamlanacak olması,
- Başvuru yapılacak kurum olmaması sebebiyle akredite edilemeyen bölümleri de akreditasyon şartlarını sağlayacak düzeyde çalışmaların yürütülmesi,
- [Üniversite Kalite Komisyonunun](#) oluşturulması ve bu komisyonda öğrenci temsilcisinin bulunması; tüm birimlerde [personel](#) ve [öğrenci](#) birim kalite komisyonlarının oluşturulması; tüm birimlerin [personel](#) ve [öğrenci](#) birim temsilcisinin bulunması; ayrıca [Akreditasyon Danışmanlık Biriminin](#) kurulması; tüm akademik birimlerde [akreditasyon birim ve program temsilcilerinin](#) (Kanıt A.1.2 / 1) bulunması ve bu birimler özelinde akreditasyon süreci eylem planlarının oluşturulması (Kanıt A.1.2 / 2),

gösterilebilir.

Üniversitemizde sistematik bir Kalite Güvence Sisteminin olmamasına karşın bu kadar kısa süre içerisinde kat etmiş olduğu mesafe göz önüne alındığında, süreçlerin tamamlanmasının ancak etkin, koordinasyon gücü yüksek, motivasyonu tam bir liderlik yönetimi ve bu anlayışın paydaşları tarafından içselleştirilmiş olması ile mümkün olacağı aşikârdır. Bu durum, 2020 Yılı YÖK Kalite Kurulu Kurumsal İzleme Raporunda “*Kurum üst yönetimi başta olmak üzere tüm kurum paydaşlarının kalite süreçlerine inandığı ve içselleştirildiği gözlenmiştir.*” olarak ifade edilmiştir. Raporda ayrıca “*Kalite kültürünün akademik birimlerde yaygınlaştırılması adına birimlerde kalite koordinatörlükleri oluşturulduğu gözlenmiştir. Ayrıca Kurumun kaliteye verdiği önemin ve kalitenin yaygınlaştırılması çabalarının göstergesi olarak 2 lisans programının akredite olduğu ve 13 program için akreditasyon sürecinin devam etmekte olduğu değerlendirilmiştir.*” ifadeleri mevcuttur. (Güncel olarak YÖKAK tarafından akredite edilmiş kuruluşlar tarafından 12, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı tarafından 1 olmak üzere 13 program akredite edilmiştir)

Üniversitemiz, üst yönetimin kalite güvence sistemi kapsamında etkin bir liderlik anlayışına sahip olmasını, her yıl birimlere yapılan İç Tetkiklerde “İç Tetkik Soru Listesi”ndeki üst yönetime yöneltilen sorular arasında yer alan “*Üst yönetimin KYS kapsamında standart gerekliliklerini sağlayabilmesi için liderlik ve taahhüt faaliyetlerini yerine getirmesi*” sorusuyla güvence altına almıştır (Kanıt A.1.2 / 3). Bu konuda üst yönetimin göstermiş olduğu özgüven ile yukarıda da belirtildiği üzere kalite kültürünün içselleştirilmesi kapsamında Üniversite Kalite Komisyonunun oluşturulması ve bu komisyonda öğrenci temsilcisinin bulunması; tüm birimlerde personel ve öğrenci birim kalite komisyonlarının oluşturulması; tüm birimlerin personel ve öğrenci birim temsilcisinin bulunması, akreditasyon süreçlerinin koordinasyonunun sağlanması amacıyla akreditasyon birim ve program temsilcilerinin bulunması ve bu birimler özelinde akreditasyon süreci eylem planlarının oluşturulması, özgün bir uygulama olarak gösterilebilir.

Yöneticilerin liderlik özellikleri ve yetkinliklerinin denetlenmesi kapsamında en temel uygulama, Üniversitemizin stratejik planı, kalite eylem planı, uzaktan eğitim eylem planı, uluslararasılaşma eylem planı ve proses kartları ile birimlere tanımlanmış hedef ve eylemlerin gerçekleşme oranlarının yıl içerisinde belirli periyotlarla REBİS sistemi içerisinde bulunan Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi içerisinde yer alan Kurumsal Performans, İç Kontrol Eylem Planı, Kalite Öz Değerlendirme ve Risk Yönetimi Modüllerine veri girişlerinin yapılması yoluyla gerçekleştirilmektedir. Bu girişler sonucunda elde edilen çıktılar ilgili kurullarda görüşülerek değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır (Kanıt A.1.2 / 4, 5, 6, 7)

Liderlik süreçleri ile kalite kültürünün içselleştirilmesinin sürekli olarak denetlenmesinde bir diğer uygulama; Üniversitemizde her yıl TSE tarafından yapılmakta olan öğzden geçirme tetkiklerinin yanı sıra TSE tarafından iç tetkikçi eğitimi almış personel içerisinden oluşturulan takımlar ile Üniversitemizin tüm birimlerine İç tetkik ziyaretleri yapılmasıdır. Bu ziyaretlerde birim yöneticileri, birim kalite komisyonu, birim personel ve öğrenci temsilcisine “İç Tetkik Soru Listesi”nde yer alan

sorular yöneltilmekte, verilen cevaplar ile gösterilen kanıtlar doğrultusunda birimlerin Uygunsuzlukları, İyileştirilmesi Gereken ve Kuvvetli Yönleri tespit edilip raporlanmaktadır. Raporlar, tetkik sürecinin tamamlanmasıyla Üniversite Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısında değerlendirilmekte ve birimlere gönderilmektedir. Birimler, bu raporlar doğrultusunda kendi değerlendirmelerini yapmakta, kendilerine tayin edilen süre içerisinde uygunsuzluklarını gidererek PUKÖ çevrimini tamamlamaktadır. (Kanıt A.1.2 / 8). Bu kapsamda 2019 yılında tespit edilen 110 adet uygunsuzluğun 98'i kapatılmış, 12'sinin ise faaliyetleri devam etmektedir. 2020 yılında tespit edilen 39 adet uygunsuzluğun 22'si kapatılmış, 17'sinin ise faaliyetleri devam etmektedir. 2021 yılındaki tetkikler sonucunda ise 70 adet uygunsuzluk, 98 adet iyileştirmeye açık yön, 156 adet kuvvetli yön tespit edilmiştir. Her yıl iç tetkiklerin yapılması, oluşturulan kalite güvence sistemi ve kültürünün sürdürülebilirliği açısından Üniversitemizde etkin liderlik yönetiminin hakim olduğu ve denetlendiğinin göstergesidir. Bu bağlamda iç tetkikler, Üniversitemizin geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulama olarak gösterilebilir.

Denetimin bir diğer uygulaması ise yıl içerisinde birimler özelinde ve birimler arasında karşılaştırmalı olarak yapılan anketlerdir. Üniversitemizde kalite kültürünün mevcut gelişiminin takip edilmesi amacıyla kalite algısı ve beklentisi anketleri; liderlik ve motivasyona yönelik soruların yer aldığı akademik ve idari personel memnuniyet anketleri ve idari birimlerin vermiş oldukları hizmetlere yönelik memnuniyet anketleri düzenlenmektedir. İdari birimlerin hizmetlerine yönelik uygulanan memnuniyet anketlerinde her birime standart olarak sorulan sorular bulunmaktadır. Bu sorular özelinde çıkan sonuçlar, karşılaştırmalı olarak değerlendirilerek birimler arası memnuniyet düzey farklılıkları analiz edilerek raporlanmaktadır. Anket sonuç raporları, Üniversite Kalite Komisyonu Toplantısında; idari birim amirleri ile yapılan toplantıda ve birim kalite komisyonu toplantılarında değerlendirilmekte, yapılan değerlendirmeler doğrultusunda iyileştirmeler yapılmakta ve bu şekilde PUKÖ döngüsü işletilmektedir. (Kanıt A.1.2 / 9, 10, 11, 12, 13)

Yöneticilerin etkin liderliğinin bir diğer göstergesi, REBİS sistemi içerisinde bulunan Rektör'e Mesaj Modülünün bulunmasıdır. Bu modül ile personel ve öğrenciler, ihtiyaç duydukları hususlarda herhangi bir ön izin ya da onay almaksızın Rektör'e doğrudan erişim sağlayabilmektedir. (Kanıt A.1.2 / 14 , 15). Bu durum, 2020 Yılı YÖK Kalite Kurulu Kurumsal İzleme Raporunda "*Öğrencilerin, danışmanlarına, öğretim üyelerine, birim ve üniversite yöneticilerine kolaylıkla ulaşabildiğini gösteren mekanizmaların olduğu anlaşılmıştır.*" ifadelerle vurgulanmıştır. Bu modülün varlığı, Üniversitemizin geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalara örnektir.

### **A.1.3 Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

Yükseköğretim sistemindeki değişikliklere bağlı olarak her şehirde bir; büyükşehirlerde birden fazla üniversitenin kurulması sebebiyle, öğrenciler tarafından Üniversitemizin tercih edilebilirliğini

artırmak adına birtakım faaliyetlerin yapılmasını zorunlu kılmıştır. Bu amaç doğrultusunda Üniversitemiz 2017 yılında YÖK Kurumsal Dış Değerlendirmesine kendi isteğiyle başvuru yapmış ve aynı yıl değerlendirmeye tabi tutulmuştur. Bu değerlendirme sonucunda hazırlanan rapor doğrultusunda Üniversitemiz Kalite Yönetim Süreçlerine başlamış ve 2018 yılında Kalite Eylem Planını hazırlamıştır. Kalite Eylem Planı hazırlanırken 2018-2022 yıllarını kapsayan Stratejik Plan ile eş güdümlü olmasına özen gösterilmiş bu sayede süreçlerin farklı mekanizmalar tarafından denetimini sağlamıştır. 2018 yılında başvurduğu TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesini 2019 yılında; 2021 yılında başvurduğu TS EN ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesini ise 2022 yılında almıştır.

Öğrenci tercih edilebilirliğini artırmakla birlikte nitelikli öğrencilerin Üniversitemizi tercih etmesini sağlamak adına “Tüm Bölümleriyle Akredite Olan Üniversite” düsturuyla kurumsal akreditasyon süreçlerini başlatmış ve Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığında 1; YÖK’ten ise 2020 ve 2021 yıllarında 12 bölüm olmak üzere toplam 13 bölümünü akredite etmiştir. Diğer bölümlerin akreditasyon süreçleri de devam etmektedir. Nitelikli öğrenciler için tercih edilebilirliği artırma amacıyla yapılan bir diğer uygulama ise Üniversite Geliştirme Vakfı’nın öğrencilere sağladığı burslardır. Bu durum, 2017 Yılı YÖK Kurumsal Geri Bildirim Raporunda “*Üniversiteyi destekleyen güçlü bir vakfın bulunması, eğitim-öğretim görmekte olan başarılı öğrencilere ve yüksek puan alarak üniversiteyi üst sıralarda tercih eden öğrencilere önemli sayıda bursların veriliyor olması*” Güçlü Yön olarak vurgulanmıştır. 2020 Yılı YÖK Kalite Kurulu Kurumsal İzleme Raporunda ise “*Üniversitenin Geliştirme Vakfının kurumun eğitim-öğretim olanaklarına olan desteğinin devam ettiği gözlenmiştir.*” şeklinde ifade edilmiştir.

Üniversitemizin çok kısa bir süre içerisinde gerçekleştirmiş olduğu bu dönüşüm ve değişim süreçlerinden başarılı bir şekilde çıkmasının başlıca faktörü; süreçlerin yönetilmesindeki yetkinlik, yüksek koordinasyon gücü, tam bir motivasyona sahip liderlik anlayışıdır. Bu anlayışın öncülüğünde, sürecin personel ve öğrenciler tarafından sahiplenilmesi ve içselleştirilmesi amacıyla, Üniversite Kalite Komisyonu; bu komisyonun altında “Eğitim Öğretim”, “Araştırma Geliştirme ve Topluma Hizmet”, “Yönetim İdari ve Destek” ile “Ölçme ve İyileştirme” çalışma alt grupları; tüm birimlerde personel ve öğrenci birim kalite komisyonlarının oluşturulmuş; tüm birimlerin personel ve öğrenci birim temsilcisi belirlenmiş; ayrıca Akreditasyon Danışmanlık Biriminin kurulmuş; akreditasyon alan ve süreci devam eden birimlerde akreditasyon birim ve program temsilcileri belirlenmiştir (Kanıt A.1.3 / 1).

Bu durum, 2020 Yılı YÖK Kalite Kurulu Kurumsal İzleme Raporunda “*Kurum üst yönetimi başta olmak üzere tüm kurum paydaşlarının kalite süreçlerine inandığı ve içselleştirildiği gözlenmiştir.*” şeklinde ifade edilmiştir.

Değişim sürecinin planları ve yol haritalarını oluşturan stratejik plan, eylem planları, aksiyon planları vb. ile ekiplerini oluşturan kurullar ve komisyonlar; sürecin gidişat durumuna göre

gerektiğinde revizyona tabi tutulmuştur.

Kalite Yönetim Sistemine geçiş ile birlikte sistemin işleyişinin izlenmesi, yıllara sari olarak kıyaslanması ve desteklenmesi amacıyla, bazı yazılım programlarına ihtiyaç hasıl olmuştur. Bu ihtiyaca binaen önemli bir kısmı Üniversitemiz yazılım ekipleri tarafından yazılan REBİS sistemi içerisinde çeşitli Sistemler ve bu sistemler altında çeşitli modüller oluşturulmuştur. Bunlar; Dokümantasyon Sistemi, İş Akış Sistemi, Proses İzleme Kartı Modülü, Kurumsal Performans Modülü, Kalite Öz Değerlendirme Modülü, Risk Analiz Modülü, Anket Bilgi Sistemi, Paydaş Geri Bildirim Sistemi, Görev Dağılım Sistemi ve İstatistik Sistemi'dir(Kanıt A.1.3 / 1). Bu sistem ve modüllerin varlığı, **Üniversitemizin geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalar olarak gösterilebilir**. Bu durum, 2020 Yılı YÖK Kalite Kurulu Kurumsal İzleme Raporunda“*Üniversite bünyesinde oluşturulan/geliştirilen çok sayıda elektronik bilgi sisteminin gelişerek kullanıldığı gözlenmiştir.*” şeklinde ifade edilmiştir.

#### **1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları**

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi tüm birimlerini (Fakülteler, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Yüksekokullar, Meslek Yüksekokulları, Genel Sekreterlik ve bağlı birimler) kapsayan bir Kalite Yönetim Sistemine (KYS-TS EN ISO 9001) sahiptir(Kanıt A.1.4 / 1, 2, 3, 4, 5) KYS'mizin 4 ana prosesi "Eğitim ve Öğretim", "Araştırma-Geliştirme ve Topluma Hizmet", "Yönetim ve İdari Destek" ile "Ölçme ve İyileştirme" (Kalite Güvencesi) prosesleridir. Bu ana prosesler, Stratejik planımızın temel hedefleri ve Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun üniversiteleri takip ettiği 5 ana başlık (Kalite Güvence Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Topluma Katkı ile Yönetim Sistemleri) ile tam bir entegrasyon içerisindedir (Kanıt A.1.4 / 6). Bunun yanı sıra, tüm proseslerin üniversitemiz REBİS bünyesinde geliştirilen iç yazılımlarla takip ve dokümente edilebilmesi ve oluşturulan sistemin tüm paydaşlarımıza açık olarak işletilmesi yönleri ile **özgün bir yaklaşım ve uygulama** olduğu açıktır (Kanıt A.1.4 / 7).

Tüm birimleri ile TS EN ISO 9001 KYS belgesi olarak kendi KYS'sini oluşturan Üniversitemizin Kalite Eylem Planında (KEP) belirlediği hedeflerinden biri de Türk Standartları Enstitüsü'nün (TSE) "Paydaş memnuniyeti" ile ilgili süreci olan "TSE ISO 10002"nin en kısa sürede tamamlanması idi (Kanıt A.1.4 / 1). Bu bağlamda, Üniversitemiz Kalite Komisyonu tarafından oluşturulan“ISO 10002 Müşteri (Paydaş) Memnuniyeti Yönetim Sistemi Çalışma Grubu”nun (Kanıt A.1.4 / 9, 10, 11, 12) yoğun çalışmaları sonucunda belgelendirme süreci başarı ile tamamlanmıştır (Kanıt A.1.4 / 13). 2021 yılı İç Tetkik süreci öncesinde İç Tetkik Soru Listesine Paydaş Memnuniyeti Yönetim Sistemi ile ilgili uygulamaları sorgulayan sorular da eklenmiştir (Kanıt A.1.4 / 14). Amacımız bu yeni sürecin Tetkik ekipleri tarafından Birim Kalite Komisyonlarında tanıtılması ve paydaş memnuniyet çalışmalarının PUKO döngüsüyle işlerliğinin sağlanması idi. TSE ISO 10002 kapsamındaki ilk iç tetkikimizi 2022 yılı KYS İç Tetkik programımız kapsamında yapmayı planlamaktayız. Paydaş Memnuniyeti Kalite Yönetim Sistemimizden (PMKYS) bu raporun **“4.1. İç**

**ve dış paydaş katılımı”** bölümünde ayrıntılı olarak bahsedilmiştir.

Üniversitemizde 2021 yılı içerisinde KYS çalışmaları kapsamında her yıl düzenli olarak uygulanan "İç Tetkik Programı"nın üçüncüsü yüz yüze yöntemle gerçekleştirildi (Kanıt A.1.4 / 15). İç tetkik faaliyetlerinin genel çerçevesi RTEÜ.PR.0003 İç Tetkik Prosedürü (Kanıt A.1.4 / 16) ve RTEÜ.PR.0002 Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyet Prosedürlerinde (Kanıt A.1.4 / 17 ) belirtilmektedir. Tetkik ziyaretleri belirlenen program dahilinde eğitilmiş ve gerekli sertifikasyona sahip olan akademik ve idari personelden oluşturulan tetkik ekipleri tarafından yapılmaktadır (Kanıt A.1.4 / 18). Birimlerdeki iç tetkik faaliyetinin ilk aşamasını birim akademik ve idari personelinin kalite kültürü ve farkındalığı hususlarındaki bilinç düzeyini belirlemeyi amaçlayan rastgele personel odası ziyaretleri oluşturmaktadır. Takiben Birim Yöneticisi ve Kalite komisyonu üyeleri ile yapılan toplantıda RTEÜ.LS.0001 İç tetkik soru listesi (Kanıt A.1.4 / 19) çerçevesinde birimin kalite çalışmaları detaylı bir şekilde irdelenmektedir. Bu son toplantıda ilk olarak bir önceki yıl yapılan tetkik programında belirtilen iyileşmeye açık yönler ve tespit edilen uygunsuzluklar ile ilgili yapılan önleyici faaliyetler (PUKO çevrimi) irdelenmektedir. Varsa kapatılmayan PUKO çevrimleri ile ilgili ayrıntılı bilgi talep edilmektedir. İç ve dış paydaşların tanımlı olup olmadığı, bu paydaşların görüş ve önerilerinin hangi yöntemlerle alındığı ve iyileştirici uygulamalar yapıp yapılmadığı gibi hususlar özellikle sorgulanan hususlar arasındadır. Tetkik ekibi birimin beyanlarını belgelendirmesini istemektedir. Soru listesi rehberliğinde, tetkik edilen birimin kuvvetli yönleri, iyileştirmeye açık yönleri ve tespit edilen uygunsuzluklar kayıt altına alınmaktadır. Tespit edilen uygunsuzluklar için ayrıca uygunsuzluk ve düzeltici faaliyet formları düzenlenmekte (Kanıt A.1.4 / 20) ve uygunsuzluğun giderilme süreci Kalite Koordinatörlüğü tarafından takibe alınmaktadır (Kanıt A.1.4 / 21).

2020 yılı İç Tetkikinde 41 birim ziyaret edilmiş ve 104 adet kuvvetli yön, 72 adet iyileştirmeye açık yön ve 39 adet uygunsuzluk tespit edilmişti (Kanıt A.1.4 / 22).2021 yılı İç Tetkik sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde ise 38 birim ziyaret edilmiş (Üniversitemiz bünyesinde yer alan üç Enstitümüz Lisansüstü Eğitim Enstitüsü olarak birleştirilmiştir. COVID-19 vaka varlığı nedeni ile Spor Bilimleri Fakültesi tetkik programından çıkartılmıştır) ve 158 adet kuvvetli yön, 98 adet iyileştirmeye açık yön ve 69 adet uygunsuzluk tespit edilmiştir (Kanıt A.1.4 / 23).

Paydaş Geri Bildirim Sistemi ile tüm uygunsuzluk formlarının elektronik ortamda takibi sağlanabilmektedir. İlgili birim, uygunsuzluğun giderilmesi için gerekli faaliyet planlamasını ve personel atamasını sistem üzerinden gerçekleştirmekte ve süreç tamamlandığında bu faaliyetleri sistem üzerinden kapatabilmektedir. Nihai olarak uygunsuzluk giderildiğinde uygunsuzluk ve düzeltici faaliyetler Kalite Koordinatörlüğü tarafından kontrol edilmekte ve uygunluk sağlanmış ise süreç kapatılmaktadır (Kanıt A.1.4 / 21). Paydaş geri bildirim sistemi ile Kalite Koordinatörlüğü tüm işlem adımlarını eş zamanlı olarak takip edebilmekte ve düzeltici faaliyete ilişkin tüm kanıtları görüntüleyebilmektedir.

KYS kapsamında 2020 ve 2021 yıllarında gerçekleştirdiğimiz 2 adet iç tetkik programımızdan elde ettiğimiz çıkarımlar genel olarak değerlendirildiğinde;

- Birimlerde tespit edilen kuvvetli yön sayısının 2020'de 104, 2021'de 158 olduğu, iyileştirmeye açık yön sayısının 2020'de 72, 2021'de 98 olduğu, tespit edilen uygunsuzluk sayısının ise 2020'de 39, 2021'de 69 olduğu (Kanıt A.1.4 / 23, 24).
- Uygunsuzluk sayılarındaki artışın muhtemel nedenleri olarak 2020 yılındaki iç tetkikin pandemi şartları nedeni ile uzaktan erişim yoluyla yapılmış olması fiziki ve donanımsal şartların incelenememesi ve birim paydaş ziyaretlerinin yapılamaması gösterilebilir.
- 2021 yılı İç tetkik soru listesine "Paydaş memnuniyeti yönetim sistemi (TSE ISO 10002)" kapsamında yeni sorular eklendiği (Kanıt A.1.4 / 14).
- Birimlerin tetkik ekibi tarafından açılan Düzeltici Faaliyetlerin giderilmesinde etkin bir çaba gösterdiği, ancak iç işleyişleri ve paydaşlarının beklentileri doğrultusunda kendi düzeltici faaliyetlerini açma noktasında kısmen eksiklikler olduğu,
- İç tetkik soru listesinin tetkikçi personelimizin saha tecrübeleri doğrultusunda sadeleştirilmesi tespitinden hareketle yeniden gözden geçirildiği ve bu dokümanda revizyon yapıldığı (Kanıt A.1.4 / 19, 24),
- Tetkik ekiplerinde tüm birimlerden en az bir personel içerecek şekilde genişletilmesinin birimlerdeki kalite odaklı çalışmaların niteliğini artırabileceği,
- Uygunsuzluk formlarının basılı evraklar yerine elektronik ortamdan takibinin sağlanması yoluyla sürecin daha etkin ve verimli bir biçimde yönetilmesinin yanı sıra zaman ve sarf malzeme israfının da önüne geçilebildiği tespit edildi.

#### **A.1.5 Kamuoyu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

Şeffaflık, katılımcılık ve paylaşımcılık yönetim anlayışına sahip Üniversitemizde kamuoyu bilgilendirme ve hesap verebilirlik, bütüncül bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Bu kapsamda [Stratejik Planlar](#), [İdare Faaliyet Raporları](#), [Birim Faaliyet Raporları](#), [Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporları](#), [Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporları](#), [Kesin Hesap Raporları](#), [Mali Tablolar](#), [Performans Programları](#), [Eylem Planları](#), [Kurum İç Değerlendirme Raporları](#), [Dış Değerlendirme Raporları](#), [İç Tetkik Değerlendirme Raporları](#), [Anket Sonuç Raporları](#) gibi daha birçok rapor ile eğitim öğretim, araştırma-geliştirme ve diğer konulara ilişkin haber ve duyurular kamuoyu ile ağırlıklı olarak [Üniversitemizin web sitesi](#) üzerinden paylaşılmaktadır. Güncel gelişmeler ayrıca [instagram](#), [twitter](#), [facebook](#) ve [youtube](#) gibi sosyal medya hesaplarından da duyurulmaktadır. Üniversite web sitesinde T ü r k ç e n i n yanı sıra [İngilizce](#), [Gürcüce](#) ve [Arapça](#) dillerinde hazırlanan ayrı bir ara yüz mevcuttur. Bu durum, 2020 Yılı [YÖK Kalite Kurulu Kurumsal İzleme Raporunda](#) "*Üniversitenin uluslararasılaşmasına katkıda bulunması açısından, dört farklı dilde hazırlanan Kurum web sayfası aktif hale getirilmiştir.*" olarak belirtilmiştir. Bunlara ek olarak, resmi tanıtım videomuz Türkçe ve İngilizcenin dışında 7 farklı dilde ([Arapça](#), [Farsça](#), [Fransızca](#), [Almanca](#), [Rusça](#), [Gürcüce](#) ve [Çince](#)) daha hazırlanarak Üniversitemiz resmi YouTube kanalından yayınlanmıştır. Ayrıca Üniversitemiz

pandemi döneminde tercih yapacak üniversiteleri tanıyabilmeleri amacı ile YÖK tarafından organize edilen “Üniversiteni Keşfet YÖK Sanal Fuarı 2020”ye aktif katılım sağlamıştır.

Aylık olarak çıkarılan “RTEÜ Gazetesi” hem e-posta yoluyla hem internet üzerinden 2016 yılından itibaren kamuoyu ile paylaşılmakta ve paydaşlara gönderilmektedir.

Üniversitemizin kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirliği, her yıl birimlere yapılan iç tetkik ziyaretlerinde “İç Tetkik Soru Listesi”ndeki üst yönetime yöneltilen sorular arasında yer alan “Yönetim tarafından gözden geçirme faaliyetleri sonrası alınan kararların paydaşlara duyurulması”; “Üniversitenin kalite politikası, misyonu ve vizyonunun duyurulması” ile tüm birimlere yöneltilen “Birim web sayfasının güncel olması”; “Birim web sayfasında birim hakkında yeterli derecede bilgi bulunması” gibi sorularla güvence altına alınmıştır. Bu bağlamda İç tetkikler, Üniversitemizin geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalara örnektir.

Üniversitemiz kalite güvence sisteminin ana unsuru PUKÖ döngüsünün izlenmesinde önemli bir parametre olan paydaş memnuniyetine istinaden 2021 yılında TS EN ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesini alabilmek için Türk Standartları Enstitüsüne başvurmuş; 2022 yılında da belgeyi almıştır. Bu kapsamda paydaşların memnuniyet, talep, görüş, şikayet ile önerilerini izlemek ve değerlendirebilmek amacıyla REBİS sistemi üzerinde Paydaş Geri Bildirim Sistemi E-İMER Sistemi oluşturulmuş ve modül birimlerin web sitelerinde bulunan iletişim kısımlarına entegre edilmiştir. E-İMER yoluyla gelen başvurulara, ilgili birim tarafından geri dönüşler yapılarak PUKÖ döngüsü işletilmektedir (Kanıt A.1.5 / 1, 2, 3). **İşleyiş açısından bakıldığında bu sistemin varlığı, Üniversitemizin geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulama olarak gösterilebilir.**

### **Yönetim modeli ve idari yapı**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Kanıt A.1.1 -1- BKK Toplantı Tutanağı \(ÖİDB ve PDB Anket Sonuç Değ.\).pdf](#)
- [Kanıt A.1.1 -2- Birim Yönetim Toplantı Tut. \(PDB İç Paydaş Anket Sonuç Değ.\).pdf](#)
- [Kanıt A.1.1 -3- BKK Toplantı Tutanağı \(SKS Anket Sonuç Değ.\).pdf](#)
- [Kanıt A.1.1 -4- BKK Toplantı Tutanağı \(BAP Anket Sonuç Değ.\).pdf](#)
- [Kanıt A.1.1 -5- BKK Toplantı Tutanağı \(Genel Sekr. Anket Sonuç Değ.\).pdf](#)
- [Kanıt A.1.1 -6- Fen Edebiyat Fakültesi Öğrenci Kalite Komisyonu İmza Tutanağı.jpeg](#)
- [Kanıt A.1.1 -7- Fen Edebiyat Fakültesi Öğrenci Kalite Komisyonu Fotoğraf 1.jpeg](#)
- [Kanıt A.1.1 -8- Fen Edebiyat Fakültesi Öğrenci Kalite Komisyonu Fotoğraf 2.jpeg](#)
- [Kanıt A.1.1 -9- BKK Toplantı Tutanağı \(Hukuk Fakültesi Anketi Sonuç Değ.\).pdf](#)
- [Kanıt A.1.1 -10- REBİS Rektör'e Mesaj Ekran Görüntüsü-İç.jpeg](#)
- [Kanıt A.1.1 -11-REBİS Rektör'e Mesaj Ekran Görüntüsü-Dış.jpeg](#)
- [Kanıt A.1.1 -12-REBİS görünüm-Hepsi.jpeg](#)

- [Kanıt A.1.1 -13- BKK Toplantı Tutanağı \(SKS Kalite Eylem Planı-Stratejik Plan Değ.\).pdf](#)
- [Kanıt A.1.1 -14- BKK Toplantı Tutanağı \(Adalet MYO-Stratejik Plan-İç Tetkik Değ.\).pdf](#)
- [Kanıt A.1.1 -15- BKK Toplantı Tutanağı \(Adalet MYO-Stratejik Plan Değ.\).pdf](#)
- [Kanıt A.1.1 -16- REBİS Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi Ekran Görüntüsü-Dış.jpeg](#)
- [Kanıt A.1.1 -17- REBİS Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi Ekran Görüntüsü-İç.jpeg](#)
- [Kanıt A.1.1 -18-REBİS Sistem Talebi-Isparta Uygulamalı Bil. Üniv..pdf](#)
- [Kanıt A.1.1 -19- REBİS Sistem Talebi-Gazi Üniversitesi.pdf](#)
- [Kanıt A.1.1 -20- REBİS Sistem Talebi-Çukurova Üniversitesi.pdf](#)

## Liderlik

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [Kanıt A.1.2. -1- Akreditasyon Sorumlusu Bildirme Yazısı.pdf](#)
- [Kanıt A.1.2. -2- Akreditasyon Süreci Eylem Planlarının Hazırlanması .pdf](#)
- [Kanıt A.1.2. -3- İç Tetkik Soru Listesi 2021 - İlgili Maddeler.pdf](#)
- [Kanıt A.1.2. -4-REBİS Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi Ekran Görüntüsü-Dış.jpeg](#)
- [Kanıt A.1.2. -5-REBİS Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi Ekran Görüntüsü-İç.jpeg](#)
- [Kanıt A.1.2. -6-BKK Toplantı Tutanağı \(SKS Kalite Eylem Planı-Stratejik Plan Değ.\).pdf](#)
- [Kanıt A.1.2. -7-BKK Toplantı Tutanağı \(Adalet MYO-Stratejik Plan-İç Tetkik Değ.\).pdf](#)
- [Kanıt A.1.2. -8-BKK Toplantı Tutanağı \(Adalet MYO-Stratejik Plan Değ.\).pdf](#)
- [Kanıt A.1.2. -9-BKK Toplantı Tutanağı \(ÖİDB ve PDB Anket Sonuç Değ.\).pdf](#)
- [Kanıt A.1.2. -10-Birim Yönetim Toplantı Tut. \(PDB İç Paydaş Anket Sonuç Değ.\).pdf](#)
- [Kanıt A.1.2. -11-BKK Toplantı Tutanağı \(SKS Anket Sonuç Değ.\).pdf](#)
- [Kanıt A.1.2. -12-BKK Toplantı Tutanağı \(BAP Anket Sonuç Değ.\).pdf](#)
- [Kanıt A.1.2. -13-BKK Toplantı Tutanağı \(Genel Sekr. Anket Sonuç Değ.\).pdf](#)
- [Kanıt A.1.2. -14-REBİS Rektör'e Mesaj Ekran Görüntüsü-Dış.jpeg](#)
- [Kanıt A.1.2. -15-REBİS Rektör'e Mesaj Ekran Görüntüsü-İç.jpeg](#)

## Kurumsal dönüşüm kapasitesi

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [Kanıt A.1.3. -1-BKK Toplantı Tutanağı\(Adalet MYO-Birim Öğrenci Kalite Komisyonu Oluşturma\).pdf](#)
- [Kanıt A.1.3. -2-REBİS görünüm-Hepsi.jpeg](#)

## İç kalite güvencesi mekanizmaları

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [Kanıt A.1.4 -1- Kalite Güvence Yönergesinin Kabulü Senato Kararı.pdf](#)
- [Kanıt A.1.4 -2- Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi.pdf](#)

- [Kanit A.1.4 -3-Kalite Komisyonu Organizasyon Yapısı, Üye Dağılımı ve Birimlerin Temsil Sekli.pdf](#)
- [Kanit A.1.4 -4- Kalite Komisyonu Üye Listesi.pdf](#)
- [Kanit A.1.4 -5- Kalite Komisyonunun İdari Destek Yapılanması.pdf](#)
- [Kanit A.1.4 -6- YÖKAK ve TS EN ISO 9001 Çalışmalarının Ortak Paydada Buluşturulması - Ortak Amaca Hizmet Eden Prosesler.png](#)
- [Kanit A.1.4 -7- Kalite Güvencesi Mekanizmaları.pdf](#)
- [Kanit A.1.4 -8- 2018 Kalite Eylem Planı - ISO1002 Belgesi Alınması Hedefi.pdf](#)
- [Kanit A.1.4 -9- ISO10002 Çalışma Grubunun Oluşturulması - Olur Yazısı.pdf](#)
- [Kanit A.1.4 -10- ISO 10002 Çalışma Grubunun Oluşturulması.pdf](#)
- [Kanit A.1.4 -11- ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Çalışmaları.pdf](#)
- [Kanit A.1.4 -12- TSE ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Eğitimi.pdf](#)
- [Kanit A.1.4 -13- ISO 10002 Belgesi.pdf](#)
- [Kanit A.1.4 -14- İç Tetkik Soru Listesi 2021 - ISO 10002 ile İlgili Maddeler - .pdf](#)
- [Kanit A.1.4 -15- İç Tetkik Yazısı.pdf](#)
- [Kanit A.1.4 -16- İç Tetkik Prosedürü.pdf](#)
- [Kanit A.1.4 -17- Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyetler Prosedürü.pdf](#)
- [Kanit A.1.4 -18- 2021 İç Tetkik Planı.pdf](#)
- [Kanit A.1.4 -19- İç Tetkik Soru Listesi 2021 -Tamamı.pdf](#)
- [Kanit A.1.4 -20- Uygunsuzluk Tespit Örneği.pdf](#)
- [Kanit A.1.4 -21- Paydaş Geri Bildirim Sistemi Düzeltici Faaliyet Süreçleri.pdf](#)
- [Kanit A.1.4 -22- 2020 Yılı İç Tetkik Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [Kanit A.1.4 -23- 2021 Yılı İç Tetkik Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [Kanit A.1.4 -24- 2020 Yılı İç Tetkik Soru Listesi.pdf](#)

## **Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Kanit A.1.5. -1- E-İMER Geri Bildirim \(İMİD\).pdf](#)
- [Kanit A.1.5. -2- E-İmer Sistemi Geri Bildirim Yanıtlama .png](#)
- [Kanit A.1.5. -3- E-İmer Sistemi Geri Bildirim Yanıtlama.png](#)

## **2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

### **A.2.1. Misyon vizyon ve politikalar**

Bölgesel kalkınma odaklı misyon farklılaşması hedefleri paralelinde oluşturulan Üniversitemiz misyon ve vizyonu aynı zamanda üniversitemiz politikalarının da zeminini oluşturmaktadır. Başta kalite güvencesi (Kanit A.2.1 / 1); olmak üzere eğitim-öğretim (Kanit A.2.1 / 2), araştırma-geliştirme (Kanit A.2.1 / 3) toplumsal katkı (Kanit A.2.1 / 4), yönetim sistemi (Kanit A.2.1 / 5), İnsan kaynakları (Kanit A.2.1 / 6), bilgi yönetimi (Kanit A.2.1 / 7) ve paydaş geri bildirim yönetimi (Kanit A.2.1 / 8) politikalarımız birbirini tamamlar nitelikte (Kanit A.2.1 / 9) ve paydaş görüşleri dikkate alınarak oluşturulmuştur (Kanit A.2.1 / 10, 11).

Söz konusu bu politika belgeleri kapsamında yürütülen faaliyetler ilgili birimler tarafından

izlenmekte ve ihtiyaçlar dahilinde revizyonlar gerçekteştirilmektedir (Kanıt A.2.1 / 12, 13, 14, 15).

Ayrıca Pandemi tehdidi altında geçen 2020 yılında uzaktan eğitim sürecinin kontrollü ve etkin bir şekilde yürütülmesi amacıyla Kalite Koordinatörlüğü tarafından ilgili birim görüşleri alınarak Uzaktan eğitim politikası oluşturulmuştur. Uzaktan eğitim sürecinin pandemi sonrasında da eğitim öğretim sürecimizin önemli bir bileşeni olması hedefiyle Uzaktan Eğitim Politikamızın uygulanmasında ayrıntılı bir rehber niteliği taşıyan Uzaktan Eğitim Eylem Planı (UZEP) da oluşturulmuş ve uygulanmaya başlanmıştır (Kanıt A.2.1 / 16, 17). UZEP'te politika belgesindeki hükümlerin hayata geçirilmesine hizmet edecek eylemler, bu eylemlerden sorumlu olan birim/birimler, ilişkili birim/birimler ve gerçekteşme takvimi gibi pek çok parametreye yer verilmiştir. UZEP yıllık değerlendirme çalışmaları hâlihazırda sorumlu birimler tarafından hazırlanan değerlendirme raporları çerçevesinde gerçekteştirilecektir.

Diğer taraftan Üniversitemiz uluslararasılaşma politikasının (Kanıt A.2.1 / 15) oluşturulmasının ardından politika belgesi paralelinde Uluslararasılaşma Eylem Planı (Kanıt A.2.1 / 18) da oluşturulmuş olup bu eylem planına ilişkin ayrıntılı açıklamalara “5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi” başlığında ayrıntılı olarak değinilmiştir.

### **A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler**

2006 yılında kurulan Üniversitemizin stratejik planlama süreci 2010-2014 stratejik planıyla başlamıştır. İlk hazırlanan stratejik plan dönemini tamamlamadan ikinci stratejik planımız olan 2013-2017 dönemini kapsayan stratejik plan yayımlanmıştır. Üçüncü stratejik planımız ise şu an uygulanmakta olan güncel stratejik planımızdır. (2018-2022) Bir önceki stratejik planımızda (2013-2017) altyapı çalışmalarına odaklanılmış iken güncel stratejik planımızda öncelik kalitenin artırılmasına ve Ar-Ge faaliyetlerine verilmiştir. Stratejik plandaki 5 ana amaca yönelik olarak 23 adet hedef tanımlanmıştır. Hedeflerin gerçekteştirilme düzeyinin takibi için 66 adet performans göstergesi belirlenmiştir. Stratejik planımız 2020 yılında 4 hedef altında yer alan 8 performans göstergesi revize edilmiş (2018-2022 Revize Stratejik Plan) ve toplam gösterge sayısı 69'a ulaşmıştır. Hedeflerin takibi Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi REBİS üzerinden erişim sağlanan, Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi altında bulunan, Kurumsal Performans Modülünden (Kanıt A.2.2 / 1) sağlanmaktadır.

Üniversitemiz performans raporları Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlar ve Performans Programları ile Faaliyet Raporlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik çerçevesinde her yıl hazırlanmaktadır. Performans programlarında yetki görev ve sorumluluklar, teşkilat yapısı, fiziksel kaynaklar, insan kaynakları, temel politika ve öncelikler, amaç ve hedefler, idare performans bilgileri, faaliyetlere ilişkin maliyet tabloları, göstergeler ve gerçekteşme durumları ile performans programı maliyeti tabloları yer almaktadır.

Plan dönemi boyunca stratejik planda yer alan amaç ve hedeflerin gerçekteşme düzeyleri ölçülmekte

ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Stratejik planda yer alan gerçekleştirmelerin takibi için [stratejik plan izleme raporları](#) ve [stratejik plan değerlendirme raporları](#) hazırlanmaktadır. Bu raporlarda yer alan gerçekleştirmelerin değerlendirilmesi ve alınması gereken önlemlere ilişkin olarak Rektör başkanlığında Strateji Geliştirme Kurulu toplantıları düzenlenmektedir (Kanıt A.2.2 / 2). Ayrıca harcama birimleri Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısında alınan karar uyarınca senato üyelerine birimlerin hedefleri ve gerçekleştirme durumlarına [ilişkin sunumlar yapılmaktadır](#). (Kanıt A.2.2 / 3)

Stratejik planımızda yer alan hedefler Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumludur. Bu uyumu gösteren başlıkları;

- “**Sağlık ve Kaliteli Yaşam**” amacına yönelik olarak Hedef 4.1 ve Hedef 5.4 (Kanıt A.2.2 / 4),
- “**Nitelikli Eğitim**” amacına yönelik olarak Hedef 1.1, Hedef 1.2, Hedef 1.4, Hedef 1.5, Hedef 2.4, Hedef 3.4, Hedef 4.5 ve Hedef 5.3 (Kanıt A.2.2 / 5),
- “**Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı**” amacına yönelik olarak Hedef 2.2, Hedef 2.3, Hedef 2.4, Hedef 2.5 ve Hedef 5.1 (Kanıt A.2.2 / 6),
- “**Sudaki Yaşam**” amacına yönelik olarak Hedef 5.2 (Kanıt A.2.2 / 7),
- “**Barış Adalet ve Güçlü Kurumlar**” amacına yönelik ise Hedef 3.1, Hedef 3.3 (Kanıt A.2.2 / 8),

olarak sayabiliriz.

Stratejik planımızdaki göstergelerin yanı sıra hangi amaç, hangi hedef için yıl içinde ne kadar bütçe harcadığına ilişkin kayıtların tutulması için Stratejik Yönetim Bilgi Sisteminin altında Harcama Takip Modülü geliştirilmiştir. Bu Modül sayesinde bütçe içi veya bütçe dışı harcamaların stratejik planla ilişkisi kurularak hangi amaç veya hedefe ne kadar kaynak harcadığı takip edilmektedir (Kanıt A.2.2 / 9). Harcama takip modülü kurumumuzun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği **özgün bir uygulamadır**.

### **A.2.3. Performans yönetimi**

Üniversitemizde performans yönetiminin temelini oluşturan 69 adet göstergenin 16 adedi anahtar gösterge olarak değerlendirilmekte olup 2018-2022 [stratejik planı](#) ile belirlenmiştir.

Performans yönetiminin takibi ve izlenmesinde kullanılan mekanizmaların en önemlisi REBİS sistemi içerisinde yer alan Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi altındaki Performans Modülüne sorumlu birimler tarafından veri girişlerinin yapıyor olmasıdır (Kanıt A.2.3 / 1, 2) Veri girişleri, altı aylık periyotlar halinde önceki mevcut yılın dönemine ait gerçekleştirmeler ile gelecek döneme/yıla ait hedefleri kapsayacak şekilde yapılmaktadır. Program, önceki yıllarda yapılan gerçekleştirmelere yönelik veri girişlerini de görmeye imkân tanıdığından göstergenin yıllar içinde nasıl bir değişim gösterdiği izlenebilmektedir. Göstergeler için girilen veriler doğrultusunda [stratejik plan izleme raporları](#) ve [stratejik plan değerlendirme raporları](#) oluşturulmaktadır. Bu raporlar birimlere

gönderilmekte ve web sitesinde yayınlanmaktadır. Birimler bu raporlar doğrultusunda gerekli önlemleri alıp iyileştirmeleri yaparak PUKÖ döngüsünü işletmektedir. (Kanıt A.2.3 / 3, 4, 5)

### **Misyon, vizyon ve politikalar**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Kanıt A.2.1 -1- Kalite Politikası.pdf](#)
- [Kanıt A.2.1 -2- Eğitim öğretim Politikası .pdf](#)
- [Kanıt A.2.1 -3- Araştırma Geliştirme Politikası.pdf](#)
- [Kanıt A.2.1 -4- Toplumsal Katkı Politikası.pdf](#)
- [Kanıt A.2.1 -5- Yönetim Sistemi Politikası.pdf](#)
- [Kanıt A.2.1 -6- İnsan Kaynakları Politikası.pdf](#)
- [Kanıt A.2.1 -7- Bilgi Yönetimi Politikası.pdf](#)
- [Kanıt A.2.1 -8- Paydaş Geri Bildirim Yönetim Politikası .pdf](#)
- [Kanıt A.2.1 -9-Politika Belgelerindeki Bütüncül İlişki.pdf](#)
- [Kanıt A.2.1 -10- Politika Taslaklarının Birim Kalite Komisyonlarında Görüşülerek Geri Bildirim Sağlanması Hakkında Yazı.pdf](#)
- [Kanıt A.2.1 -11- Politika Taslakları Hakkında Birim Kalite Komisyonlarından Alınan Görüş Örnekleri.pdf](#)
- [Kanıt A.2.1 -12- RTEÜ.UP.0001 Uluslararasılaşma Politikası - Revizyon Öncesi.pdf](#)
- [Kanıt A.2.1 -13- Dış İlişkiler Birimi Uluslararasılaşma Politikası Öneri Yazısı.pdf](#)
- [Kanıt A.2.1 -14- Dış İlişkiler Birimi Uluslararasılaşma Politikası Önerisi.pdf](#)
- [Kanıt A.2.1 -15- Uluslararasılaşma Politikası Revizyon Sonrası.pdf](#)
- [Kanıt A.2.1 -16- Uzaktan Eğitim Politikası.pdf](#)
- [Kanıt A.2.1 -17- Uzaktan Eğitim Eylem Planı.pdf](#)
- [Kanıt A.2.1 -18- Uluslararasılaşma Eylem Planı.pdf](#)

### **Stratejik amaç ve hedefler**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Kanıt A.2.2 -1- Kurumsal Performans.PNG](#)
- [Kanıt A.2.2 -2- Stratejik Plan Değerlendirme Toplantısı Karar Tutanağı.pdf](#)
- [Kanıt A.2.2 -3- Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısı.pdf](#)
- [Kanıt A.2.2 -4- Stratejik Plan -İlgili hedefler 1.pdf](#)
- [Kanıt A.2.2 -5- Stratejik Plan - İlgili hedefler 2.pdf](#)
- [Kanıt A.2.2 -6- Stratejik Plan - İlgili hedefler 3.pdf](#)
- [Kanıt A.2.2 -7- Stratejik Plan- İlgili hedefler 4.pdf](#)
- [Kanıt A.2.2 -8- Stratejik Plan İlgili hedefler 5 .pdf](#)
- [Kanıt A.2.2 -9- Harcama Takip.xlsx](#)

### **Performans yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [Kanıt A.2.3 -1-REBİS Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi Ekran Görüntüsü-Dış.jpeg](#)
- [Kanıt A.2.3 -3- BKK Toplantı Tutanağı \(SKS Kalite Eylem Planı-Stratejik Plan Değ.\).pdf](#)
- [Kanıt A.2.3 -4- BKK Toplantı Tutanağı \(Adalet MYO-Stratejik Plan-İç Tetkik Değ.\).pdf](#)
- [Kanıt A.2.3 -5- BKK Toplantı Tutanağı \(Adalet MYO-Stratejik Plan Değ.\).pdf](#)
- [Kanıt A.2.3. -2- REBİS Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi Ekran Görüntüsü-İç.jpeg](#)

## 3. Yönetim Sistemleri

### A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Üniversitemize ait Bilgi Yönetim Sistemi olan REBİS aktif bir şekilde kullanılmaktadır. Bu bağlamda [Bilgi Yönetim Politikası](#) oluşturulmuştur. 2012 yılından sonra daha da profesyonelce kullanıma izin veren REBİS ile tek bir ara yüzden akademik/idari personel ile öğrenciler birçok programın kullanımına erişim sağlayabilmektedir (Kanıt A.3.1 / 1). REBİS Üniversitemizin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği **özgün bir uygulamadır**. Üniversitemizin bilgi yönetim sisteminin işleyişindeki başarısı ve faydaları başka üniversitelerin kendi bilgi yönetim sistemlerini oluşturmalarına da örnek teşkil etmiştir (Kanıt A.3.1 / 2, 3, 4).

REBİS altında yer alan “Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi” kullanılarak verilerin toplanması ve analiz edilmesi sağlanmaktadır (Kanıt A.3.1 / 5). Stratejik Yönetim Bilgi Sistemin'de veriler yıl yıl kayıt altına alınmaktadır. Sisteme erişim, birimlerdeki personele giriş yetkisi verilmek suretiyle sağlanmaktadır. Stratejik Plan'da belirlenmiş olan amaç, hedef ve performans göstergelerine göre veriler yılda iki kez birimler tarafından sisteme girilmektedir. Sistemde her kullanıcı yetkisi dahilindeki ve sorumlu olduğu birimleri görebilmekte olup kullanıcılar sisteme veri girişi yaptıktan sonra birim amirleri tarafından bilgilerin doğru ve güvenilir olduğuna dair onay işlemi gerçekleştirilmekte ve ayrıca Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından bilgilerin tutarlılığı kontrol edilmektedir.

Kurumsal hafızanın sürdürülebilirliği adına REBİS programı önemli bir mihenk taşı görevi yapmaktadır. "REBİS" adı altında Elektronik Belge Yönetim Sistemi, Personel Bilgi Sistemi, E-posta Sistemi, Akademik Teşvik Ödeneği Yönetim Sistemi, Geliştirme Vakfı Akademik Başvuru Sistemi, Akademik Veri Yönetim Sistemi, BAP Otomasyon Sistemi, Öğrenci Bilgi Sistemi, Yaşam Hizmetleri Sistemi (Yemekhane İşlemleri Modülü, Halı Saha İşlemleri Modülü, Tenis Kortu İşlemleri Modülü, Misafirhane İşlemleri Modülü), Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi (Harcama Takip Modülü, Kurumsal Performans Takip Modülü, İç Kontrol Modülü, Kalite Öz Değerlendirme Modülü, Risk Yönetimi Modülü, Mekân Yönetimi Sistemi (Taşınmaz Modülü, Taşınmaz Bağımsız Bölümler Modülü, Kiracı Takip Modülü, Lojman Takip Modülü), Anket Bilgi Sistemi, Teftiş Bilgi Sistemi, Akademik Metin Düzeltme Sistemi, Arıza Takip Sistemi, Web Sitesi Yönetim Sistemi, Kısmi Zamanlı Öğrenci Sistemi, İstatistik Bilgi Sistemi, İş Akış Sistemi, Dokümantasyon Sistemi, Paydaş Geri Bildirim Sistemi, Kart, E-İmza ve EBYS Yetki Talep Sistemi ve Psikolojik Danışma Randevu Sistemi gibi sistem ve modüller birbirleriyle entegre olarak çalışmaktadır.

Üniversitemizde toplanan verilerin güvenliği ve gizliliğini sağlamak için; veriler, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesindeki “Log Sunucusuna” günlük olarak yedeklenmektedir. Yedeklenen veriler arşivlenip Kamu SM'den alınan zaman damgasıyla mühürlenmektedir.

Bilgilerin korunması ISO 27001 standardına uygun şekilde yapılmakta, sanal sunucular üzerinde yer alan bilgiler günlük olarak yedeklenmektedir. Ayrıca felaket kurtarma merkezi çalışmaları kapsamında 2021 yılı içerisinde Üniversitemize yeni bir sunucu odası kazandırılmıştır.

Kullanıcı bazlı olarak (tek kullanıcı tek şifre) bütün sistemlere yetkiler dahilinde erişim sağlanmaktadır. Sunucularda bazı özel güvenlik yazılımları, kullanıcı tarafında ise Microsoft Defender güvenlik yazılımı kullanılmaktadır. Ağ güvenliği, üniversite ağı güvenlik duvarı (Firewall) ile korunmaktadır. Bilgi güvenliği ve güvenilirliği sağlanmasına yönelik olarak planlamalar ve kişisel verilerin korunmasına ilişkin komisyon oluşturma çalışmaları devam etmektedir. Bilgi güvenliğini ve güvenilirliğini sağlamaya yönelik süreçte; DDOS atak önleyici konumlandırılması, sızma testi yapılıp açıkların kapatılması ve ISO 27001 sertifikalandırma sürecinin başlaması da dahil olmak üzere bu alanda gerekli çalışmalar planlanmaktadır.

### **A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi**

Üniversitede insan kaynakları yönetimi, Üniversitenin misyon, vizyon, [stratejik plan](#) ve hedefleri ile [insan kaynakları politikası](#) uyarınca yürütülmektedir. Personel ihtiyaçları, yıl içerisinde belirli dönemlerde birimlere yazı yazılmak suretiyle tespit edilmektedir (Kanıt A.3.2 / 1, 2).

Kadro ve pozisyonların ihdası, iptali ve kullanım izinlerine ilişkin işlemler, [“2 sayılı Genel Kadro ve Usulü Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi”](#) uyarınca gerçekleştirilmekte; akademik personel norm kadroları, [“Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik”](#) hükümleri uyarınca; idari personel norm kadroları ise [Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi İdari personel Norm Kadro Yönergesi](#) uyarınca belirlenmektedir.

- [Akademik personel alımları](#), [“2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu”](#); [“Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atama Yönetmeliği”](#), [“Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uyulacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik”](#) ile [“Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atama Yönergesi”](#) hükümleri uyarınca,
- Yabancı uyruklu sözleşmeli öğretim elemanı alımları, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 34. maddesi uyarınca (Kanıt A.3.2 / 3),
- İdari personel alımları [“657 sayılı Devlet Memurları Kanunu”](#) ile [“Kamu Görevlerine İlk Defa Atanacaklar İçin Yapılacak Sınavlar Hakkında Genel Yönetmelik uyarınca](#) (Kanıt A.3.2 / 4),

- [Sözleşmeli personel alımları “Sözleşmeli Personel Çalıştırılmasına İlişkin Esaslar”](#) uyarınca,
- [İşçi personel alımları ise 4857 sayılı İş Kanunu” ve “Kamu Kurum ve Kuruluşlarında İşçi Alınmasında Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” ile “Kamu Kurum ve Kuruluşlarına Eski Hükümlü veya Terörle Mücadelede Malul Sayılmayacak Şekilde Yaralananların İşçi Olarak Alınmasında Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik uyarınca,](#)

[yürütülmektedir.](#)

[Açıktan ya da naklen atama yoluyla yapılacak personel alımlarında; görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavına göre yapılacak kadro değişikliklerinde kadro ya da pozisyonun hangi nitelik ve yetkinlikte olacağının tespiti birimlerden gelen talepler doğrultusunda belirlenmektedir \(Kanıt A.3.2 / 4, 5\).](#) Ayrıca Üniversitemizde kalite yönetim sistemi çalışmaları kapsamında [“Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Kurum İçi Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği ile Kurum Dışından Yapılacak Naklen Atamalarla İlgili Usul ve Esaslar”](#) hazırlanmış olup idari personelin görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavları ile naklen atanmalarına yönelik işlemlerde birtakım kıstaslar getirilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Üniversitede personelin eğitimlerine yönelik uygulamalar [“Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Yönergesi”](#) uyarınca yürütülmektedir. Eğitim ihtiyaçları, her yılın başında birimlere yazı yazılması, [Kurum Dış Değerlendirme Raporları](#), [memnuniyet anket sonuçları](#) ile yüz yüze alınan geri bildirimlerin değerlendirilmesi sonucunda tespit edilmektedir. Belirlenen ihtiyaçlar doğrultusunda bir plan oluşturulmakta ve eğitim programları [düzenlenmektedir \(Kanıt A.3.2 / 6, 7, 8, 9, 10,11\).](#) Her eğitim sonrasında memnuniyet düzeyini ölçmek amacıyla katılımcılara anket düzenlenmekte ve sonuçları [raporlanmaktadır](#). Bu raporlar, bir sonraki yılın eğitim planlaması için hizmet içi eğitim komisyonu ile birim kalite komisyonlarında değerlendirilmekte ayrıca kendi öz değerlendirmesini yapabilmesi amacıyla eğitim görevlisine gönderilmektedir (Kanıt A.3.2 / 7, 12, 13). Eğitimler sonrasında her birim amiri eğitime katılan personelin eğitimden faydalanma düzeyini ölçmek amacıyla [“Eğitim Katılım Değerlendirme Formu”nu doldurmaktadır \(Kanıt A.3.2 / 14\).](#) Bu şekilde eğitimin çok yönlü olarak değerlendirilmesi yapılarak PUKÖ döngüsü işletilmektedir. Bu uygulama, Üniversitemizin geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulama örnektir.

Yine akademik personel için [eğiticilerin eğitimi](#); yöneticiler için [liderlik eğitimleri](#); aday memurlar için [temel ve hazırlayıcı eğitimler](#) düzenlenmekte; Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından kurulan [Uzaktan Eğitim Kapısı Sistemine](#) tüm personelin tanımlaması yapılmakta, bu sayede personelin sisteme yüklenmiş veya canlı olarak verilen eğitimlere erişilebilirliği sağlanarak yetkinliğinin artırılması hedeflenmektedir. Ayrıca göreve yeni başlayan personelin Üniversiteye uyumunu kolaylaştırmak için hazırlanan [oryantasyon rehberi](#) personele e-posta olarak gönderilmekte; ayrıca web sitesinde yayımlanmaktadır.

Üniversitede akademik personelin teşvik ve ödüllendirilmesine yönelik uygulamalar, personelin yapmış olduğu akademik faaliyetlerin değerlendirilip puanlanmasına dayalı Devlet tarafından “Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği”; Üniversite Geliştirme Vakfı tarafından “Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı Burs ve Teşvik Yönergesi” uyarınca yapılan teşvik ödemeleri (Kanıt A.3.2 / 15, 16) ve yurt içi/yurt dışı akademik faaliyetlere katılım desteği (Kanıt A.3.2 / 17). Erasmus Personel Hareketliliği kapsamında yurt dışına gönderilme (Kanıt A.3.2 / 18), kadro derece iyileştirmeleri (Kanıt A.3.2 / 19), lojman tahsis edilmesi (Kanıt A.3.2 / 20) şeklinde gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemizde idari personelin teşvik ve ödüllendirilmesine yönelik uygulamalar ise biriminde uygun kadro bulunması ve atanma şartlarını taşıması halinde, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu’nun 68/B maddesi uyarınca derece yükseltilmesi (Kanıt A.3.2 / 21), 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu’nun 64. maddesi uyarınca disiplin ve çalışma yılına bağlı olarak kademe ilerletilmesi (Kanıt A.3.2 / 22), aynı görev grubu içerisinde yer almak şartıyla unvan değişikliği (Kanıt A.3.2 / 23), hususi pasaport alabilmek için kadro derece iyileştirmeleri (Kanıt A.3.2 / 24), kariyer ve liyakat ilkeleri çerçevesinde yükselmelerine olanak sağlamak amacıyla görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavlarının yapılması, Erasmus Personel Hareketliliği kapsamında yurt dışına gönderilme (Kanıt A.3.2 / 25), lojman tahsis edilmesi (Kanıt A.3.2 / 26) şeklinde gerçekleştirilmektedir.

Bu durum, 2020 Yılı YÖK Kalite Kurulu Kurumsal İzleme Raporunda “*Kuruma kalıcı nitelikli öğretim elemanı kazandırmak için sosyal ve eğitim donatıları bünyesinde bulunduran Güneysu lojmanlarının tamamlanarak kullanıma geçtiği izlenmiştir.*” güçlü yön olarak vurgulanmıştır.

Bu uygulamalarla personelin özlük haklarında iyileştirme yapılmakta, personel ekonomik ve sosyal açıdan desteklenmekte, personelin kurumsal aidiyet duygusunun pekişmesi ve dolayısıyla da motivasyon ve verimliliğinin artırılması sağlanmaktadır. Ayrıca personelin performans ve ödüllendirilmesi kapsamında, performans değerlendirme ve ödül yönergesi hazırlanmasına yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

Üniversite personeline REBİS sistemi içerisinde yer alan Anket Bilgi Sistemi üzerinden belli aralıklarla genel ve birimler bazında memnuniyet anketleri uygulanmakta, bu anketler sonucunda personelin memnuniyet düzeyi ölçülmekte, ortak sorulara yönelik birimler arası karşılaştırmalar yapılmakta, anket sonuçları birimlere gönderilmekte ve web sitesinde yayınlanmaktadır. Anket sonuçları Üniversite Kalite Komisyonunda ve birim kalite komisyonlarında değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu şekilde PUKÖ döngüsü işletilmektedir (Kanıt A.3.2 / 27, 28, 29, 30, 31).

Üniversitemiz TS EN ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesi almak üzere

2021 yılında başvuru yapmış olup 2022 yılında belgeyi almıştır. Bu kapsamda paydaşların memnuniyet, talep, görüş, şikayet ile önerilerini izlemek ve değerlendirebilmek amacıyla REBİS sistemi üzerinde Paydaş Geri Bildirim Sistemi E-İMER Sistemi oluşturulmuş ve sistemin geri bildirim oluşturma ekranı birimlerin web sitelerinde bulunan iletişim kısımlarına entegre edilmiştir. E-İMER yoluyla gelen başvurular, ilgisine göre Birim Kalite Komisyonu Toplantılarında değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu şekilde PUKÖ döngüsü işletilmektedir (Kanıt A.3.2 / 32, 33, 34). **İşleyiş açısından bakıldığında bu sistemin varlığı, Üniversitemizin geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulama olarak gösterilebilir.**

Üniversitemizde insan kaynaklarına yönelik yürütülen iş ve işlemlere ilişkin tüm süreçler (mevzuat, prosedür, iş akışları, görev tanımları, formlar, personel alım ilanları, sınav ve değerlendirme sonuçları, anket sonuçları, raporlamalar vb.) tanımlanmış olup bu süreçler personel tarafından bilinmekte ve şeffaflık ilkesi çerçevesinde iç ve dış paydaşlarla web sitesinde yayınlanmak suretiyle paylaşılmaktadır.

Üniversitemizde insan kaynakları uygulamalarında işlerlik ve zaman tasarrufu sağlanması açısından REBİS sistemi üzerinde Personel Bilgi Sistemi oluşturulmuş, bu sistemin diğer sistemlerle ve modüllerle entegrasyonu sağlanarak birçok iş ve işlemin sistem üzerinden yapılması ve takip edilmesi kolaylaştırılmıştır.

İşleyiş açısından bakıldığında bu sistemin varlığının yanı sıra, Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi, Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Kurum İçi Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği ile Kurum Dışından Yapılacak Naklen Atamalarla İlgili Usul ve Esaslar, Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Yönergesi, Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi İdari personel Norm Kadro Yönergesi gibi kendine özgü mevzuatlarının olması Üniversitemizin geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalara örnektir. Bu durum, 2020 Yılı YÖK Kalite Kurulu Kurumsal İzleme Raporunda “*Üniversitede atama ve yükseltme işlemlerinin kurumun kendi yönergesi ve diğer mevzuat kapsamında yapıldığı gözlenmiştir.*” şeklinde ifade edilmiştir.

### **A.3.3. Finansal yönetim**

Finansal kaynakların yönetiminin etkin ve verimli bir şekilde kullanılmasına yönelik uygulamalar, ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir. Harcama birimleri bütçe tekliflerini, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının bütçe çağrısı yazısı (Kanıt A.3.3 / 1) ile hazırlamakta; teklifler, kaynak/bütçe yönetimi tahsisi usul ve esaslarına göre bütçe görüşme takviminde (Kanıt A.3.3 / 2) görüşülerek karara bağlanmaktadır. Bu şekilde karara bağlanan bütçe teklifleri doğrultusunda Üniversitemizin bütçesi hazırlanmaktadır.

Üniversitede finansal olarak merkezi bütçeden gelen payın yanında diğer bir kaynak, Üniversite Geliştirme Vakfı'nın sunmuş olduğu imkânlardır. Bu bağlamda Üniversiteye ait 384 adet lojmanın

yapımı tamamlanmış olup lojmanların personele tahsisi büyük ölçüde tamamlanmıştır. Vakıf ayrıca öğrencilere burs, akademik personele teşvik ve yurt dışı akademik faaliyetlere katılım desteği sunmaktadır. Üniversitemizi destekleyen güçlü bir vakfın bulunması finansal yönetim konusunda **özgün bir kaynaktır.**

Bir diğer finansman kaynağı ise Üniversitemizin kendi bünyesindeki faaliyetleri ile elde edilen gelirlerdir. Bunlar döner sermaye kapsamında yürütülen faaliyetlerden elde edilen gelirler; misafirhane, lojman ve sosyal faaliyetler kapsamında elde edilen gelirler; bazı Fakülte, Meslek Yüksekokulları ile Uygulama ve Araştırma Merkezleri bünyesinde üretilen hayvansal ve bitkisel ürünlerden elde edilen gelirlerden oluşmaktadır.

Harcama birimleri tarafından gerçekleştirilen ödemelerin Stratejik Plan'da yer alan amaç ve hedeflerle olan ilişkilerinin tespit edilmesi ve planda yer alan hedeflere ulaşmak için ne kadar harcama yapıldığının takibi amacıyla REBİS Yönetim Bilgi Sistemi altında bulunan "Harcama Takip Modülü" (Kanıt A.3.3 / 3) kullanılmaktadır. Bu modül sayesinde plan dönemi boyunca yıllık bazda bütçe ve bütçe dışı ödeneklerin stratejik planla ilişkisi ölçülmektedir.

Üniversitede taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi, "5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu" uyarınca çıkarılan "Taşınır Mal Yönetmeliği" ve "Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik" hükümleri çerçevesinde yürütülmektedir. Taşınır malların yönetilmesinde Hazine ve Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğünce geliştirilen "KBS Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi" kullanılmaktadır. Taşınır işlemlerinin daha sağlıklı yapılabilmesi ve uygulama birliğinin sağlanması için "Taşınır İşlemleri Uygulama Talimatı" yayımlanarak taşınır işlemlerinde belli standartlar getirilmiştir. Taşınmazların kayıt altına alınması ve yönetimi için Üniversitemiz tarafından REBİS Yönetim Bilgi Sistemi altında bulunan "Mekan Yönetim Sistemi" (Kanıt A.3.3 / 4) geliştirilmiş olup tüm taşınmazlar (bina, arsa, spor tesisleri vb.) rayiç değeri ve alan bilgileriyle birlikte kayıt altına alınarak muhasebe kayıtlarıyla uygunluğu sağlanmaktadır. Ayrıca bu programla lojman bilgileri ve kiraya verilen taşınmazların kira, elektrik, su vb. alacaklarının takibi yapılmaktadır.

Finansal kaynakların Üniversitemiz stratejik planı ile uyumu, gelir ve giderlerin dağılımı, kaynakların etkin ve verimli olarak kullanılmasına ilişkin gerçekleşme süreçleri, [Üniversitemiz Performans Programları](#), [İdare Faaliyet Raporları](#), [Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporları](#), [Stratejik Plan Değerlendirme Raporu](#) ve [Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu](#) ve [Kesin Hesap Raporları](#) ve [Mali Tablolar](#) ile izlenmektedir.

#### **A.3.4. Süreç yönetimi**

Üniversitemizde yürütülen faaliyetlerin tanımlı hale getirilmesinde dönüm noktası sayılabilecek durum, 2017 yılında Üniversitemizin YÖK Kurumsal Dış Değerlendirmesine kendi isteğiyle

başvurması ve aynı yıl değerlendirmeye tabi tutulması sonrasında hazırlanan rapor ile olmuştur. Üniversitemiz bu rapor doğrultusunda, 2018 yılında [TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesini](#) alabilmek için Türk Standartları Enstitüsüne başvurmuş; 2019 yılında da belgeyi almıştır.

Belgelendirme çalışmaları kapsamında öncelikle 2018-2022 yıllarını kapsayan [Stratejik Planı](#) ile uyumlu olarak 2018 yılında [Kalite Eylem Planını](#) hazırlamıştır.

Üniversitemiz Kalite Yönetim Sisteminin Yükseköğretim Kalite Kurulu Kalite Güvencesi Sistemi beklentileri ile bütünleşik bir yapıda kurgulanmasına özen gösterilmiştir. Bu kapsamda Üniversitemiz kalite süreçlerinin yönetimi amacıyla öncelikle "[Proses Süreç Kartları](#)" oluşturulmuştur. "Eğitim Öğretim", "Araştırma Geliştirme ve Toplum Hizmet", "Yönetim İdari ve Destek" ile "Ölçme ve İyileştirme" ana başlıklarında oluşturulan 10 alt proses ile Üniversitemiz kalite süreçleri planlanmıştır. Ayrıca Üniversitemiz Kalite Yönetim Sisteminin etkin ve verimli bir biçimde işletilebilmesinin sağlanabilmesi amacıyla [politikalar](#), [prosesler](#), [prosedürler](#), [aksiyon planları](#), [formlar](#), [görev tanımları](#), [iş akışları](#), [talimatlar](#), [listeler](#) oluşturulmuştur. Üniversitemiz tarafından ortaya koyulan bu planlama ve uygulamalar hazırlanan [Kalite El Kitabı](#) ile bütünleştirilmiştir.

Üniversitemiz Kalite Yönetim Sisteminin işletilmesinin desteklenmesi amacıyla önemli bir kısmı iç yazılım ekipleri tarafından REBİS sistemi içerisinde çeşitli sistem ve modüller oluşturulmuştur. Bu sistem ve modüller ile başlıca kullanım alanları aşağıda özetlenmiştir (Kanıt A.3.4 / 1).

**Dokümantasyon Sistemi:** Üniversite genelinde ve birim özelinde kullanılmakta olan iş akışları dışında kalan tüm dokümanların (proses, prosedür, politika, form, liste, tablo, talimat vb. ) tanımlı olduğu sistemdir. Dokümantasyon sistemi sisteme kaydedilen tüm dokümanların önceden tanımlı kurallar doğrultusunda numaralandırılmasını, revizyon tarih ve numaralarına ilişkin kayıtların otomatik olarak kayıtlanmasını, tüm dokümanların sistem üzerinden düzenlenebilmesini ve bu sayede en güncel dokümanların gecikmesiz olarak tüm paydaşların erişimine açılmasını sağlayan bir sistemdir. Ayrıca dokümantasyon sistemi, sisteme kaydedilen dokümanların revize edilmesi halinde eski versiyonların sistem belleğinde sağlanmasına da imkân tanımaktadır.

**İş Akış Sistemi:** Temel anlamında Dokümantasyon Sistemi ile benzer özelliklere sahip olan İş Akış Sistemi, iş akışlarının diyagram görüntülerinin sistem üzerinden oluşturulabilmesinin sağlanabilmesi amacıyla ayrı bir yazılım olarak geliştirilmiştir. İş Akış Sistemi ile tüm iş akışlarının doküman numaraları ile revizyon tarih ve numaraları sistem tarafından otomatik olarak verilmektedir. İş Akış Sistemi üzerindeki diyagram adımları kolaylıkla düzenlenebilmektedir. Kullanıcılar iş akışlarının en güncel haline web sayfaları üzerinden erişebilmekte ve kolaylıkla çıktılarını alabilmektedir.

**Proses İzleme Kartı Modülü:** Üniversitemiz kalite süreçlerinin tanımlanması amacıyla 4 ana başlık altında oluşturulan 10 alt proses oluşturulmuştur. Proses kartları kapsamında toplamda 49 hedef, 79

eylem ve bu eylemlerin takibini sağlamak amacıyla birçok gösterge belirlenmiştir. Proses Kartlarında tanımlı her bir hedef, eylem ve gösterge sorumlu birimler ile ilişkilendirilmiştir. Proses İzleme Kartı Sistemi söz konusu bu hedef, eylem ve göstergelerin elektronik ortamda takibinin sağlanması amacıyla geliştirilmiştir. Proses İzleme Kartı Sistemi ile her bir birimden sorumlu olduğu hedef eylem ve gösterge için hedefleri alınmakta ve yılsonlarında gerçekleşme verilerinin takibi sağlanmaktadır. Sistem veri girişleri yapılırken kanıt dokümanların yüklenmesine de imkân tanımaktadır. Ayrıca sistem birim ve kurum bazlı olarak gerçekleşme oranlarını (hedeflerin tutturulma oranlarını) otomatik olarak hesaplamaktadır. Üniversitemizde 2019 yılından beri proseslere yönelik faaliyetler yürütülmekte ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından takibi sağlanmaktadır.

**Kurumsal Performans Modülü:** Kurumsal Performans Sistemi Üniversitemiz Stratejik Planı, YÖKAK Kurumsal Performans Göstergeleri ve YÖKSİS İzleme Kriterleri verilerin takip edilmesine imkân tanıyan çok yönlü bir sistemdir.

Üniversitemizce takip edilmesi planlanan Stratejik Plan hedefleri ve çeşitli göstergeler Performans Sistemine işlenir ve sorumlu birimler ile ilişkilendirilir. Yılın belirli dönemlerinde sistem veri girişine açılarak yetkilendirilmiş personel tarafından veri girişleri yapılır. Sistem, birden fazla birime açılan göstergelerin birimler özelinde ve genel toplam olarak gösterilmesini sağlamaktadır. Ayrıca tüm göstergeler sistem üzerinden farklı türde grafiklerle de (bar, sütun, çizgi, pasta) takip edilebilmektedir.

Kurumsal Performans Sisteminin en önemli özelliklerinden bir tanesi de birimler tarafından ve kurum geneli için farklı parametrelere göre (örneğin hedefe ilişkin sapma nedeni, hedefe ilişkin alınacak önlemler vb.) Stratejik Plan değerlendirmelerinin yapılabilmesine imkan tanımasıdır.

**Kalite Öz Değerlendirme Modülü:** Kalite Öz Değerlendirme Sistemi Üniversitemiz birimlerinin önceden belirlenmiş standart ölçütlere dayalı olarak kendi öz değerlendirmelerini yapmalarına imkan tanıyan bir sistemdir.

Kalite Öz Değerlendirme Sistemi içerisinde yer alan ölçütler YÖKAK Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu paralelinde düzenlenmektedir. Üniversitemiz Öz Değerlendirme Sistemi YÖKAK tarafından kullanılmakta olan beşli Rubrik değerlendirme sistemi baz alınarak revize edilmiştir. Bu sayede Üniversite genelinde hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporunun bir benzeri de birimler özelinde hazırlanabilmektedir. Yetkili personel tarafından sisteme yapılan veri girişleri neticesinde Öz Değerlendirme Raporlarının çıktısı sistem üzerinden alınabilmekte ve eski raporlar muhafaza edilebilmektedir.

**Risk Analiz Modülü:** Risk Analiz Sistemi Üniversitemiz kurumsal ve operasyonel risklerinin kayıt altında alınmasına, değerlendirilmesine ve takip edilmesine imkan tanıyan bir sistemdir. Risk Analiz

Sistemi ile Üniversite faaliyetlerine yönelik genel kurumsal riskler ve birim faaliyetlerine bağlı operasyonel riskler, birim kalite komisyonları tarafından tespit edilerek sisteme kaydedilmiştir. Sisteme kaydedilen riskler etki ve olasılık değerlerine göre 10x10'luk matrisler kullanılarak sistem üzerinden puanlanmıştır. Oluşan risk puanları RTEÜ Kurumsal Risk Yönetim Yönergesi uyarınca değerlendirilmiştir. Her bir risk ile ilgili kayıt formları sistem üzerinden oluşturulmuş ve riski takip edecek personel belirlenmiştir.

**Anket Bilgi Sistemi:** Anket Bilgi Sistemi Üniversitemiz genelinde ve birim özelinde anket formlarının elektronik ortamda işlenmesine, uygulanmasına ve verilerinin özetlenmesine imkan tanıyan bir sistemdir. Anket Bilgi Sistemi üzerinden oluşturulan anketler akademik personele, idari personele ve öğrencilere doğrudan REBİS üzerinden uygulanabilmektedir. Ayrıca tüm anketler üniversitemiz personeli ve öğrencileri ile dış paydaşlara e-posta üzerinden de paylaşılabilir.

Tüm akademik ve idari birimlerde anket bilgi sistemi yetkili personelleri belirlenmiştir. Anket Bilgi Sistemi birimler tarafından oluşturulan anketler ve sonuç istatistiklerinin Kalite Koordinatörlüğü tarafından izlenebilmesine de imkan tanımaktadır.

**Paydaş Geri Bildirim Sistemi:** Paydaş Geri Bildirim Sistemi Üniversitemiz kalite süreçleri paralelinde [TS EN ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesinin](#) alınması hedefi doğrultusunda geliştirilen özel bir yazılımdır. Paydaş Geri bildirim Sistemi Üniversite ve birim internet ana sayfalarının iletişim bölümünde standart hale getirilmiştir. Gerek kurum içi gerekse kurum dışından tüm paydaşlarımız Paydaş Geri Bildirim Sistemini kullanarak dilek, görüş, memnuniyet ve şikayet geri bildirimleri ile bilgi edinme taleplerini iletebilmektedir.

Paydaş geri bildirim sistemine ulaşan tüm geri bildirimler Kalite Koordinatörlüğü tarafından ilgili birimlere yönlendirilmekte ve doğrudan birim amiri veya birim amiri tarafından görevlendirilen personel tarafından yanıtlanmaktadır. Buna ek olarak tüm süreç Kalite Koordinatörlüğü ve proses sahipleri tarafından RTEÜ.PR.0008 Paydaş Geri Bildirim Yönetimi Prosedürü uyarınca takip edilebilmektedir.

Paydaş geri bildirim sistemi üzerinden yapılan geri bildirimlere ilişkin istatistikler birim özelinde ve geri bildirim konu başlıklarına göre takip edilebilmektedir. Üniversitemiz RTEÜ.PR.0008 Paydaş Geri Bildirim Yönetimi Prosedürü uyarınca hangi kanaldan gelmiş olursa olsun tüm geri bildirimler Paydaş Geri Bildirim Sistemine işlenmekte ve sistem üzerinden yanıtlanmaktadır. Bu sayede tüm geri bildirimlere ilişkin geniş çaplı istatistiksel sonuçlar takip edilebilmekte ve bu istatistiksel sonuçlar kullanılarak gerekli iyileştirmeler yapılabilmektedir.

Ayrıca paydaş geri bildirim sistemi, paydaş geri bildirimleri veya iç tetkik faaliyetleri sonucu tespit edilen uygunsuzlukların kaydedilmesine, düzeltici faaliyet planlamasının yapılmasına ve düzeltici

faaliyetlerin kapatılarak geri bildirim sahibine ilgili yanıtın ulaştırılmasına da imkan sağlamaktadır.

**Görev Dağılım Sistemi:** Birim personelinin üstlenmesi gereken görevlerin bir sistem üzerinden atanmasına ve birim internet ana sayfalarında otomatik olarak yansımaya imkan sağlayan bir sistemdir. Görev Dağılım Sistemi ile birim personeline ortak ve birime özgü görevler sistem üzerinden seçilerek atanmaktadır. Tüm birim internet sayfalarında birim personel ismi altında yer alan “görevleri” başlığına tıklandığında personele atanan görevler tüm paydaşlarımız tarafından görüntülenebilmektedir.

**İstatistik Sistemi:** Üniversitemiz istatistiksel verilerin takip edilebilmesine imkan sağlayan bir sistemdir. İstatistik sistemi üzerinden öğrenciler, mezunlar, akademik personel, idari personel, akademik ve idari birimler, bölüm ve program sayıları, proje sayıları, patent sayıları ve mekân bilgilerine ilişkin birçok başlık altında istatistiksel veriler izlenebilmektedir. İstatistik sistemi üzerinden sunulan veriler ayrıca grafikler yardımı ile desteklenerek özetlenmektedir. İstatistik sistemi üzerindeki veriler otomatik olarak güncellenmektedir. **Bu sistem ve modüllerin varlığı, Üniversitemizin geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalar olup, diğer Üniversiteler tarafından da örnek alınmaktadır** (Kanıt A.3.4 / 2, 3, 4).

Üniversitemiz süreç yönetim mekanizmalarının iyileştirilmesine yönelik kalite güvence sisteminin ana unsuru PUKÖ döngüsünün izlenmesinde önemli bir parametre olan paydaş memnuniyetine istinaden 2021 yılında TS EN ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesini alabilmek için Türk Standartları Enstitüsüne başvurmuş; 2022 yılında da belgeyi almıştır.

Üniversitemizde süreçlerin takibi, başta stratejik plan, kalite eylem planı ve proses kartları ile birimlere tanımlanmış hedef ve eylemlerin gerçekleşme oranlarının yıl içerisinde belirli periyotlarla REBİS sistemi içerisinde bulunan Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi içerisinde yer alan Kurumsal Performans, İç Kontrol Eylem Planı, Kalite Öz Değerlendirme ve Risk Yönetimi Modüllerine (Kanıt A.3.4 / 5, 6) veri girişlerinin yapılması yoluyla gerçekleştirilmektedir. Ayrıca Üniversite kalite komisyonu, yönetimin gözden geçirme ve birim kalite komisyonu toplantıları ile anketler aracılığı ile süreç desteklenmektedir. Veri girişleri, toplantı kararları ile anket sonuç raporlarına göre sorumlu birimler tarafından gerekli önlemleri alınıp iyileştirmeler yapılarak PUKÖ döngüsü işletilmektedir. (Kanıt A.3.4 / 7, 8, 9)

Süreçlerin takibi ve izlemesinin bir diğer yöntemi; Üniversitemizde her yıl birimlere yapılan İç Tetkik ziyaretleridir. Bu ziyaretlerde birim yöneticileri, birim kalite komisyonu, birim personel ve öğrenci temsilcisine yöneltilen “İç Tetkik Soru Listesi”nde yer alan “*Birime tanımlı hedef ve eylemlerin gerçekleştirilmesini sağlamak amacıyla aksiyon planlarının oluşturulması/hedeflerin gerçekleşme düzeyi*”, “*İlgili prosesler ve hedeflerin gerçekleştirilmesiyle ilgili risklerin belirlenmesi*”; “*Risklerin ortadan kaldırılması minimize edilmesi ile ilgili çalışmalar yapılması*”; “*Kalite Yönetim Sisteminin ihtiyaç duyduğu prosedürlerin, dokümanların mevcut ve güncel olarak*

*kullanımında olması” gibi pek çok soru ile güvence altına alınmıştır. İç tetkik sonrasında oluşturulan raporlar, tetkik sürecinin tamamlanmasıyla Üniversite Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısında değerlendirilmekte ve birimlere gönderilmektedir. Birimler, bu raporlar doğrultusunda kendilerine tayin edilen süre içerisinde uygunsuzluklarını gidererek PUKÖ çevrimini işletmektedirler (Kanıt A.3.4 / 9, 10). 2021 yılındaki tetkikler sonucunda ise 70 adet uygunsuzluk, 98 adet iyileştirmeye açık yön, 156 adet kuvvetli yön tespit edilmiştir. Her yıl iç tetkiklerin yapılması, süreçlerin izlenmesi ve takibi açısından Üniversitemizde içselleştirilmiş bir kalite güvence sisteminin hakim olduğunun göstergesidir. Bu bağlamda iç tetkikler, Üniversitemizin geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalara örnektir.*

## **Bilgi yönetim sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Kanıt A.3.1 -1- Rebis Ekranı.PNG](#)
- [Kanıt A.3.1 -2- Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi İş Akış Süreçleri Diyagram Modülü \(1\).pdf](#)
- [Kanıt A.3.1 -3- Gazi Üniversitesi SO 9001-2015 Kalite Yönetim Sistemi Çalışmaları \(1\).pdf](#)
- [Kanıt A.3.1 -4- Çukurova Üniversitesi Sistem Yalep Yazısı.pdf](#)
- [Kanıt A.3.1 -5- Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi.PNG](#)

## **İnsan kaynakları yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Kanıt A.3.2 -1-İdari Personel Talep Toplama.pdf](#)
- [Kanıt A.3.2 -2- Akademik Personel Talep Toplama.pdf](#)
- [Kanıt A.3.2 -3- Yabancı Uyruklu Personel Alımı.pdf](#)
- [Kanıt A.3.2 -4- İdari Personel Açıkta Atama-KPSS Talep Bildirimi.pdf](#)
- [Kanıt A.3.2 -5- İdari Personel İhtiyaç Analiz Tablosu.xlsx](#)
- [Kanıt A.3.2 -6- Hizmet İçi Eğitim Talep Toplama.pdf](#)
- [Kanıt A.3.2 -7- Hizmet Eçi Komisyon Top. Tut. \(Yıllık Plan Oluşturma-Değerlendirme\).pdf](#)
- [Kanıt A.3.2 -8- TTO Eğitim Talep Formu.xlsx](#)
- [Kanıt A.3.2 -9- TTO E-Posta Bilgilendirme-1 \(İç Paydaş\).pdf](#)
- [Kanıt A.3.2 -10- TTO E-Posta Bilgilendirme-2 \(İç Paydaş\).pdf](#)
- [Kanıt A.3.2 -11- TTO E-Posta Bilgilendirme Örneği \(Dış Paydaş\).pdf](#)
- [Kanıt A.3.2 -12- PDB Birim Toplantı Tutanağı Değerlendirme.pdf](#)
- [Kanıt A.3.2 -14- Hizmet İçi Eğitim Katılım Değerlendirme-\(Birim Amiri Değ.\).pdf](#)
- [Kanıt A.3.2 -15- 2021 Yılında Devlet Akademik Teşvik Ödeneği Desteği Alanlar-Akademik.xlsx](#)
- [Kanıt A.3.2 -16- 2021 Yılında Vakıf Akademik Teşvik Ödeneği Desteği Alanlar-Akademik.xlsx](#)

- [Kanıt A.3.2 -17- 2021 Yılında Vakıf Katılım Desteği Alanlar-Akademik.xlsx](#)
- [Kanıt A.3.2 -18- Erasmus Desteği Alanlar-Akademik.docx](#)
- [Kanıt A.3.2 -19- Kadro Derece İyileştirmeleri-Akademik.pdf](#)
- [Kanıt A.3.2 -20- Lojman Tahsis Edilen Personel-Akademik.xlsx](#)
- [Kanıt A.3.2 -21- 657-68-B md. Derece Yükselmesi-İdari.xlsx](#)
- [Kanıt A.3.2 -22- 657-64. md. Kademe İlerlemesi-İdari.xlsx](#)
- [Kanıt A.3.2 -23- Aynı Görev Grubu Unvan Değişiklikleri-İdari.xlsx](#)
- [Kanıt A.3.2 -24- Kadro Derece İyileştirmeleri-İdari-Pasaport.xlsx](#)
- [Kanıt A.3.2 -25- Erasmus Desteği Alanlar-İdari.docx](#)
- [Kanıt A.3.2 -26- Lojman Tahsis Edilen Personel-İdari.xlsx](#)
- [Kanıt A.3.2 -27- BKK Toplantı Tutanağı \(ÖİDB ve PDB Anket Sonuç Değ.\).pdf](#)
- [Kanıt A.3.2 -28- Birim Yönetim Toplantı Tut. \(PDB İç Paydaş Anket Sonuç Değ.\).pdf](#)
- [Kanıt A.3.2 -29- BKK Toplantı Tutanağı \(SKS Anket Sonuç Değ.\).pdf](#)
- [Kanıt A.3.2 -30- BKK Toplantı Tutanağı \(BAP Anket Sonuç Değ.\).pdf](#)
- [Kanıt A.3.2 -31- BKK Toplantı Tutanağı \(Genel Sekr. Anket Sonuç Değ.\).pdf](#)
- [Kanıt A.3.2 -32- E-İMER Geri Bildirim \(İMİD\).pdf](#)
- [Kanıt A.3.2 -33- E-İmer Sistemi Geri Bildirim Yanıtlama.png](#)
- [Kanıt A.3.2 -34- E-İmer Sistemi Geri Bildirim Yanıtlama .png](#)

## Finansal yönetim

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [Kanıt A.3.3 -1-Bütçe hazırlık yazısı .pdf](#)
- [Kanıt A.3.3 -2- Bütçe Görüşme Takvimi .pdf](#)
- [Kanıt A.3.3 -3- Harcama Takip Modülü.png](#)
- [Kanıt A.3.3 -4- Mekan Yönetimi.png](#)

## Süreç yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [Kanıt A.3.4 -1- REBİS görünüm-Hepsi.jpeg](#)
- [Kanıt A.3.4 -2- REBİS Sistem Talebi-Gazi Üniversitesi.pdf](#)
- [Kanıt A.3.4 -3- REBİS Sistem Talebi-Çukurova Üniversitesi.pdf](#)
- [Kanıt A.3.4 -4- REBİS Sistem Talebi-Isparta Uygulamalı Bil. Üniv..pdf](#)
- [Kanıt A.3.4 -5- REBİS Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi Ekran Görüntüsü-Dış.jpeg](#)
- [Kanıt A.3.4 -6- REBİS Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi Ekran Görüntüsü-İç.jpeg](#)
- [Kanıt A.3.4 -7- BKK Toplantı Tutanağı \(SKS Kalite Eylem Planı-Stratejik Plan Değ.\).pdf](#)
- [Kanıt A.3.4 -8- BKK Toplantı Tutanağı \(Adalet MYO-Stratejik Plan Değ.\).pdf](#)
- [Kanıt A.3.4 -9- BKK Toplantı Tutanağı \(Adalet MYO-Stratejik Plan-İç Tetkik Değ.\).pdf](#)
- [Kanıt A.3.4 -10- İç Tetkik Raporu \(Adalet MYO\).pdf](#)

## 4. Paydaş Katılımı

#### 4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Stratejik plan Üniversitemizin başta kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma olmak üzere tüm politika belgelerinin hayata geçirilmesine hizmet eden temel belgedir. Önceki raporlarımızda (KGBR-2019, -2020) Üniversitemizin iç ve dış paydaşları ile bu paydaşların öncelik ve etki derecelerine hem Stratejik planda ve hem de KYS'de yer verildiğinden ayrıntılı olarak bahsedilmiştir (Kanıt A.4.1/1). Bunun yanı sıra, Üniversitemizin güncel Stratejik planındaki (2018-2022) hedeflerin belirlenmesi sürecinde pek çok iç ve dış paydaşımızın görüş, talep ve önerilerinin yol gösterici olduğundan da önceki raporlarımızda (KGBR-2019, -2020) bahsedilmiştir (Kanıt A.4.1/ 2, 3, 4, 5). Üniversitemizin gelecek 5 yıllık dönem stratejik planı (2023-2027) hazırlık çalışmaları kapsamında 2021 yılı boyunca tüm iç ve dış paydaşımızın görüş ve önerilerine azami düzeyde ulaşılmaya çalışılmıştır. Bu kapsamda, öğrenciler, akademik ve idari personel yanı sıra başta mezunlar olmak üzere ilimizde bulunan kamu idareleri, meslek örgütleri ve sivil toplum kuruluşları gibi diğer pek çok paydaşımızın beklenti ve önerilerini sorgulayan anketler yapılmış ve toplantılar düzenlenmiştir (Kanıt A.4.1/ 6, 7, 8, 9). Haziran-2021'den itibaren ise stratejik plan hazırlama ekibi (Kanıt A.4.1/ 10) ve alt çalışma gruplarının (Kanıt A.4.1/ 11) yazım çalışmaları hız kazanmıştır.

Üniversitemiz, TSE EN ISO 9001'e ek olarak tanımlı paydaşlarının katkıları doğrultusunda hem süreçleri iyileştirmek ve hem de memnuniyeti artırmak amacı ile gerekli hazırlıkları yaparak (Kanıt A.4.1/ 12, 13) TSE'nin "Paydaş memnuniyeti" ile ilgili yönetim sistemi olan TSE ISO 10002'yi de başlatmıştır. Bu bağlamda tüm birimlerin resmi web sayfasındaki iletişim sekmeleri standardize edilmiş ve birim paydaş çizelgeleri oluşturulmuştur (Kanıt A.4.1 / 14, 15, 16). Söz konusu çizelgelerde paydaşların türü (iç veya dış), etkisi ve önceliği yanı sıra her bir paydaşın görüşlerinin alınması mekanizmaları da tanımlanmıştır. Kurumumuzda bahsi geçen bu iki kalite yönetim sistemi entegre bir şekilde yürütülmektedir. ISO 10002 paydaş memnuniyeti odaklı olup ISO 9001 KYS'mizin özellikle "Ölçme ve İyileştirme" ana prosesinin kapsamını genişletmektedir.

Üniversitemiz hizmet sunduğu veya aldığı iç ve dış paydaşlarının görüş, öneri ve şikayetlerine KYS kapsamındaki "Ölçme ve İyileştirme Prosesi"nin (4 nolu ana proses) alt proseslerinden birisi olan "Paydaş Memnuniyeti Prosesi"(Kanıt A.4.1/ 17) ve "Paydaş Geri Bildirim Yönetimi Prosedürü"ne (Kanıt A.4.1/ 18) göre ulaşmaktadır. İç ve dış paydaşlarla etkili iletişim kurabilmek için pek çok mekanizma paydaşların kullanımına sunulmuştur. İç paydaşlarla etkileşimde kullandığımız toplantı, duyuru, ilan panoları, elektronik panolar, elektronik posta, telefon, akıllı telefonlar için geliştirilen mesajlaşma uygulamaları ile kurum ve birimlere ait internet sayfaları, ve dış paydaşlarla etkileşimde kullandığımız yazışma, toplantı, telefon, faks, internet sayfası, etkinlik ve Mezun Bilgi Sistemi gibi özgün olmayan mekanizmalardan önceki raporlarımızda (KGBR-2019, -2020) ayrıntılı olarak bahsedilmiştir (Kanıt A.4.1/ 19, 20).

Tüm bu yöntemlerin yanı sıra, Üniversitemiz tarafından tüm iç ve dış paydaşlarımızın kullanımına sunulan E-İMER (Erdoğan İletişim Merkezi - Paydaş Geri Bildirim Sistemi), paydaş geri

bildirimlerinin tek bir çatı altında toplanması ve koordinasyonunun sağlanması amacıyla kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün bir yaklaşım ve uygulamadır (Kanıt A.4.1/ 21, 22, 23, 24). E-İMER sistemi Üniversitemizin Kalite Eylem Planında yer alan ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi belgesinin alınması hedefi doğrultusunda iç yazılım ekiplerince geliştirilmiş bir sistemdir. Geliştirme ve test süreçleri yaklaşık 2 yıl süren E-İMER sistemi ile birlikte tüm paydaşlarımızın dilek, görüş, memnuniyet ve şikayetleri ile bilgi edinme talepleri sistem üzerinden alınmakta, Kalite Koordinatörlüğü tarafından ilgili birimlere yönlendirilmekte ve birim amiri veya amir tarafından yetkilendirilen personel tarafından yanıtlanmaktadır. E-İMER sistemi üzerinden işletilen tüm bu süreç Üniversite adına Yönetim Temsilcisi, Proses Sahipleri ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından takip edilmektedir.

E-İMER sistemi ile birlikte İç Tetkik faaliyetleri veya paydaş geri bildirimleri neticesinde tespit edilen uygunsuzluklar da sisteme işlenerek kaydedilmekte ve uygunsuzluk kapsamında gerçekleştirilen tüm düzeltici faaliyetler bu sistem üzerinden yürütülmektedir.

Üniversitemizin kendi imkanları doğrultusunda geliştirdiği E-İMER sistemi, idari yapılanma ve görev dağılımları neticesinde oluşturulan mekanizma ile paydaş görüş ve şikayetleri alınarak hızlı ve etkin bir biçimde işlenmekte ve karar alma mekanizmalarına dahil edilmektedir.

Üniversitemizde paydaş görüşlerinin izlenmesi ve takibi amacıyla hangi kanaldan geldiğine bakılmaksızın tüm geri bildirimler geri bildirim alan kişi tarafından E-İMER sistemine işlenmektedir. Bu sayede tüm geri bildirimlere yönelik istatistikler tek bir merkezden yönetilebilmektedir. Diğer taraftan bu uygulama sıklıkla gelen geri bildirim konu başlıklarının ve birim istatistiklerinin takibini de kolaylaştırmaktadır.

E-İMER sisteminde bugüne kadar;

- 152 dilek,
- 111 görüş,
- 14 memnuniyet,
- 130 şikayet,
- 220 bilgi edinme talebi alınmıştır.

17-19 Ocak 2022 tarihleri arasında Türkiye Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından düzenlenen belgelendirme tetkiklerini başarı ile tamamlayan Üniversitemiz 1 Mart 2022 tarihinde düzenlenen tören ile Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi belgesini teslim almıştır.

Öğrencilerimiz ve mezunlarımız dışındaki paydaşlarımızın süreçler ile ilgili görüşlerinin alınması ve memnuniyet düzeylerinin belirlenebilmesi amaçları doğrultusunda 2021 yılı içerisinde Kurumumuz genelinde (Kanıt A.4.1 / 25, 26, 27, 28) ve [birimler özelinde](#) (Kanıt A.4.1 / 29, 30, 31) periyodik

olarak pek çok anket uygulanmıştır. (Öğrenci ve mezun geri bildirimleri ile ilgili faaliyetlerden bu raporun 4.2. Öğrenci geri bildirimleri ve 4.3. Mezun ilişkileri yönetimi bölümlerinde bahsedilmiştir) Takiben, hazırlanan anket değerlendirme raporları ilgili komisyonlarda gündeme alınarak iyileştirici uygulamalar planlanmış ve uygulamaya geçirilmiştir.

Üniversitemizin çeşitli birimlerinin öğrenciler ve mezunlar dışındaki paydaşlarının görüş ve önerilerine ulaşmaya yönelik etkinlikleri ve sonuçta gerçekleştirilen iyileştirici uygulamalara yönelik bazı kanıtlar aşağıdaki gibidir:

- Üniversitemiz akademik personelinin 2021 yılı genel memnuniyet düzeyi 402 katılımcının 85 soruya verdiği cevaplar üzerinden (Kanıt A.4.1 / 28), idari personelin genel memnuniyet düzeyi ise 277 katılımcının 64 soruya verdiği cevaplar üzerinden (Kanıt A.4.1 / 27) değerlendirilmiştir. Anketlerin istatistiksel ön değerlendirmeleri tamamlanmış fakat her bir soru özelindeki iyileştirmeye yönelik uygulama ihtiyacı (PUKO çevrimi işletilmesi ihtiyacı) henüz yapılamamıştır. Bu durumun nedeni Üniversitemiz Kalite Komisyonunun YÖKAK kurumsal akreditasyonu, ISO 10002 belgelendirme süreci ve 2021 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu yazım süreci ile ilgili yoğun takvimidir. Yakın gelecekte söz konusu anketlerin komisyon gündemine alınması planlanmaktadır. Bununla birlikte istatistiksel veriler genel olarak değerlendirildiğinde hem akademik ve hem de idari personel genel memnuniyet düzeyinin oldukça yüksek olduğu görülmektedir. **Akademik personelin başlıca memnuniyetsizlik hususları olarak öğretim elemanlarına sunulan (bilgisayar, internet vb.) teknik imkânlar, ulusal ve uluslararası bilimsel toplantı teşvikleri, araştırma çalışmalarına yönelik teknik personel yetersizliği ve yemekhane hizmetleri; idari personelin ise kurum içi yapılan görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavları, personelin mesleki gelişim süreçleri, karar alma süreçlerine katılım, personel iş yükü dağılımı, personel ihtiyaçlarının dinlenmesi, performansla yönelik dönütler ve personel fırsat eşitliği dikkat çekmektedir.**
- Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi tarafından sektördeki dış paydaşların Fakültenin eğitim öğretim faaliyetlerine ilişkin memnuniyet düzeyini ölçmek amacıyla uygulanan anket sonucunda genel memnuniyet oranı %51,25 olarak tespit edilmiştir. Eğitim sürecinde öğrencilere: “Yaşam boyu öğrenme becerisi”, “Stres yönetimi becerisi”, “Sosyal değerler” ve “Sosyal sorumluluk bilinci” kazandırıyor hükümlerine yönelik olumsuz tespitler (katılımcıların %35-50’si) özellikle dikkat çekmektedir. Değerlendirme raporunda bu hususlar “Gelişmeye açık yönler” olarak vurgulanmıştır (Kanıt A.4.1/ 32)
- Dış hekimliği fakültesi tarafından tüm personele yönelik genel bir memnuniyet anketi uygulanmış ve görev durumu açısından (doktor, hemşire, tekniker, sterilizasyon ünitesi çalışanları, protez laboratuvarı çalışanları, sürekli işçiler, güvenlik görevliler ve diğer idari personel) alt değerlendirmeler yapılmıştır. Sonuçlar genel olarak değerlendirildiğinde “Performansım hakkında geri bildirim alırım” ve “Yönetim çalışanların motivasyonu konusunda duyarlıdır” maddelerine yönelik memnuniyet düzeylerinin %60’ın altında kaldığı dikkat çekmektedir. Bu tespitten hareketle çalışanların motivasyonunu artıracak etkinliklerin yapılması kararı verilmiştir. Gerçekleştirilen iyileştirmeye yönelik uygulamalara örnek olarak her ay sonunda başarılı asistanlar ile temizlik ve düzen açısından fark yaratan Anabilim Dalı kliniklerine “Teşekkür Belgesi” verilmesi gösterilebilir. (Kanıt A.4.1/ 33, 34)

## 4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenciler öncelik ve etki derecesi açılarından en öncelikli iç paydaşlarımızdan birisidir. Öğrencilerimizin görüşlerinin sistematik bir şekilde alınabilmesi ve Üniversitemiz Kalite Komisyonu kararları yoluyla iyileştirici uygulamalara yön verebilmesi amacı ile Kalite komisyonumuzun birim yapılanmasına tamamen benzer şekilde bir öğrenci kalite teşkilatlanması oluşturulmuştur:

- [Birim Öğrenci Kalite komisyonu](#): Birim tüm eğitim programlarının en az bir öğrenci ile temsil edildiği komisyondur.
- [Birim Öğrenci Kalite Temsilcisi](#): Birim Öğrenci Kalite Komisyonu üyelerinin oyları ile seçilen ve birimi Üniversite Öğrenci Kalite Komisyonunda temsil etmekle görevli olan öğrencidir.
- [Üniversite Öğrenci Kalite Komisyonu](#): Üniversite Kalite Komisyonu ile entegre bir şekilde faaliyet yürüten ve tüm akademik birimlerin temsil edildiği komisyondur.
- [Üniversite Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi](#): Üniversite Öğrenci Kalite Komisyonu üyelerinin oy çokluğu ile seçilen ‘‘Başkan’’ıdır. İki komisyonun entegrasyonundan sorumludur.

Öğrenci kalite komisyonları tarafından yıl içerisinde pek çok toplantı yapılmış ve kararlar alınmıştır (Kanıt A.4.2/ 1, 2, 3, 4, 5). Yukarıda kısaca bahsedilen öğrenci kalite teşkilatlanması, Üniversitemizin öğrenci görüşlerinin kurumsal süreçlerde en üst düzeyde, etkin ve sistematik bir şekilde temsil edilebilmesi yanı sıra kurumsal kalite kültürünün öğrenciler düzeyinde de yerleşmesi amaçlarıyla geliştirdiği **özgün bir yaklaşım ve uygulamadır**. Bu süreç henüz yeni olup uygulamaya yönelik örneklerinin yakın gelecekte ortaya çıkacağını öngörmekteyiz.

Üniversitemizin çeşitli birimlerinin öğrenci görüş ve önerilerine ulaşmaya yönelik etkinlikleri ve sonuçta gerçekleştirilen iyileştirici uygulamalara yönelik pek çok kanıt mevcuttur:

- Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından gerçekleştirilen öğrenci anket sonuçları doğrultusunda öğrencilerin dil eğitimlerine sosyal faaliyetler kapsamında ders dışı etkinlik ile devam edebilmeleri için Conversation Club etkinlikleri başlatılmıştır (Kanıt A.4.1/ 6, 7)
- Hukuk Fakültesi tarafından uygulanan öğrenci anket sonuçları da dikkate alınarak ders müfredatına çeşitli seçmeli dersler eklenmiştir (Kanıt A.4.2/ 8)
- Eğitim fakültesi tarafından gelecek dönemde gerçekleştirilecek olan sosyal faaliyetlerin (Kongre, Sempozyum, Panel, Eğitim gezisi vb.) belirlenmesi sürecinde öğrencilerin katkılarını almaya yönelik olarak [anketler düzenlenmektedir](#)
- Ardeşen Meslek Yüksekokulu tarafından Bilgisayar teknolojileri bölümünden öğrencilerinden **gelen laboratuvarları mesai saatleri dışında kullanılabilmesine yönelik talep doğrultusunda** tüm bölüm öğrencilerinin kullanımına açılmıştır. (Kanıt A.4.2/ 9, 10)
- Ardeşen Turizm Fakültesinde her ders için [İş yükü Anketleri](#) oluşturulmuştur. İç paydaş öğrenci anketi sonucuna göre öğrencilerimizin hangi iletişim kanallarını tercih ettiklerine dair görüşleri alınmış ve buna göre Anlık Mesajlaşma uygulamaları (WhatsApp) üzerinden bölüm bazı gruplar kurulmuştur. Uzaktan yürütülen derslere ek olarak yüz yüze yürütülen bazı dersler için de Google Classroom sınıfları oluşturulmuş ve bu platform üzerinden de öğrenci-öğretim elemanı etkileşimi sağlanmıştır (Kanıt A.4.2/ 11).
- Sağlık Kültür ve Spor Daire başkanlığı 2021 yılı içerisinde 90 öğrenci topluluğu bulunmakta olup, 2021 yılı içerisinde öğrenci talepleri doğrultusunda 112 faaliyet gerçekleştirilmiştir. Üniversitemiz öğrencilerine yönelik kültürel ve sportif kurslar, öğrenci talepleri alınarak (Kanıt

A.4.2/ 12) değerlendirilmekte ve talepler doğrultusunda kurs açılmaktadır. 2021 yılı içerisinde 21 kurs açılmıştır (Kanıt A.4.2/ 13).

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığında Kütüphane çalışma saatlerinin talep [doğrultusunda yeniden düzenlenmiştir.](#)

Üniversitemizde öğrenciler bu raporun **4.1. İç ve dış paydaş katılımı** bölümünde ayrıntılı olarak bahsedilen pek çok mekanizma yoluyla görüş ve önerilerini sorumlulara iletebilmektedir. Bunun yanı sıra, Birimlerde Danışman Öğretim Üyeleri ve Eğitim-Öğretim işlerinden sorumlu Dekan Yardımcılarının koordinasyonunda pek çok periyodik toplantı ile de öğrenciler süreçlere dahil edilmektedir.

### **4.3. Mezun ilişkileri yönetimi**

Üniversitemiz mezunlarını başta eğitim-öğretim süreci olmak üzere tüm süreçler açısından en önemli çıktılarında birisi olarak görmektedir. Mezunlara ulaşım ve etkileşimimizin etkinlik ve sürekliliğini üst seviyede tutmak özellikle son iki yıldan beri öncelikli çalışma alanlarımızdan birisidir. Bu amaca yönelik olarak temel kurumsal mezun iletişim portalımız olan "Mezun Bilgi Sistemi"ni (MBS) planlı ve kapsamlı bir şekilde geliştirmek amacı ile "Mezun Bilgi Sistemi İyileştirme Eylem Planı" hazırlanmıştır (Kanıt A.4.3/ 1, 2, 3, 4, 5, 6). Diğer üniversitelerdeki yararlı uygulamalar da incelenerek özgün ve dinamik bir sistem kurulması amaçlanmıştır. Planda 8 ana eylem ve bunların altında 21 adet alt eylem belirlenmiştir. Her bir alt eylem için sorumlu birim, iş birliği yapılacak birim(ler), performans göstergeleri, eylemin izlenme ve raporlanma sıklığı, eylemin çıktı/sonuçları ölçme araçları ve eylemin tamamlanma tarihi gibi ayrıntılı takip parametreleri belirlenmiştir. Plan genel olarak değerlendirildiğinde; iyileştirici uygulamalara katkı sağlayabilecek mezun görüşlerinin sistem üzerinden alınması, transkript ve diploma gibi resmi evraklara ulaşımın kolaylaştırılması, mezunların Üniversitenin sosyal imkânlarından öncelikli olarak faydalandırılması ve mezunların iş bulmasına imkân verecek iş birlikleri yapılması gibi eylemler dikkat çekmektedir. Bu eylem planına yönelik ilk izleme raporunu içinde bulunduğumuz yılsonunda oluşturmayı planlamaktayız. Bu süreçte sistemin altyapısında belirgin iyileştirmeler sağlanacağını öngörmekteyiz. MBS'mize hali hazırda tüm mezunlarımızın yaklaşık % 11'ine tekabül eden toplam 3446 kişi kayıtlıdır.

Üniversitemiz Mezun ilişkilerinin geliştirilmesi noktasında diplomaların kargo ile gönderimi uygulamasına geçmiştir. Üniversitemizde 24 Ağustos 2021 tarihinde yapılan [duyuru](#) ile öğrencilere diploma belgesinin kargo ile gönderilmesi uygulamasına başlanmıştır. Bu amaçla öncelikle bir [mezun diploma talep yazılımı](#) oluşturulmuş ve sistem test edilmiştir. Bu uygulama kapsamında bu güne kadar 854 adet diploma sorunsuz biçimde mezun öğrencilere ulaştırılmıştır.

Üniversitemiz birimlerinin başta mezunları olmak üzere çeşitli dış paydaşlarının görüş ve önerilerine ulaşmaya yönelik pek çok uygulama mevcuttur:

- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Uluslararası İlişkiler Bölümü tarafından uygulanan dış paydaş anketleri doğrultusunda (Kanıt A.4.3 / 7) öğrencilerin güncel uluslararası siyasi gelişmelere dair bilgilerini arttırmak üzere 2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Döneminde ‘‘Uluslararası Güncel Sorunlar (SECU410)’’ dersi açılmıştır (Kanıt A.4.3/ 8).
- Dış Hekimliği Fakültesi tarafından mezun görüşlerine yönelik olarak gerçekleştirilen çevrimiçi toplantı ve anket sonuçları doğrultusunda ders müfredatında dış hekimliği uzmanlık sınavına (DUS) hazırlığa ve dış hekimliğinde akademik hayata geçişe katkı sağlayacak değişiklikler yapılması kararları alınmıştır.
- Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından akreditasyon hazırlık süreci çalışmaları kapsamında Dil Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu Başkanının katıldığı çevrim içi bir toplantı düzenlenmiş ve sürece dair katkıları alınmıştır (Kanıt A.4.3/ 9).
- Fen-Edebiyat Fakültesi Biyoloji Bölümü tarafından mezun öğrencilerle yapılan toplantı ve uygulanan anket sonucunda ‘‘bilgiyi sahada uygulama yetersizliği’’ ve ‘‘yabancı dil yetersizliği’’ tespitlerinden hareketle program müfredatına Mesleki Deneyim (dff 111) dersi eklenmiş, hali hazırda 3 saat olan Mesleki İngilizce (gsf 222) dersinin haftalık saati ise 12’ye çıkartılmıştır. Söz konusu mezun anketleri her yılın Haziran ayında periyodik olarak tekrarlanmaktadır. Bu kapsamdaki son anket Haziran-2021’de uygulanmıştır (Kanıt A.4.3/ 10).

### İç ve dış paydaş katılımı

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [Kanıt A.4.1 -1- RTEÜ KİDR 2019 - Paydaş Katılımı Bölümü.pdf](#)
- [Kanıt A.4.1 -2- Stratejik Plan İdari Personel Anketi.pdf](#)
- [Kanıt A.4.1 -3- Stratejik Plan Öğrenci Anketi.pdf](#)
- [Kanıt A.4.1 -4- Stratejik Plan Dış Paydaş Anketi.pdf](#)
- [Kanıt A.4.1 -5- Stratejik Plan Akademik Personel Anketi.pdf](#)
- [Kanıt A.4.1 -6- Stratejik Plan Toplantısı.pdf](#)
- [Kanıt A.4.1 -7- stratejik plan toplantısı 3.png](#)
- [Kanıt A.4.1 -8- stratejik plan toplantısı 6.png](#)
- [Kanıt A.4.1 -9- Stratejik plan toplantısı 2.png](#)
- [Kanıt A.4.1 -10- stratejik plan hazırlama ekibi.pdf](#)
- [Kanıt A.4.1 -11- Stratejik Plan Takvimi.pdf](#)
- [Kanıt A.4.1 -12- Politika.pdf](#)
- [Kanıt A.4.1 -13- Prosedür.pdf](#)
- [Kanıt A.4.1 -14- Paydaş Tanımlama Formu.pdf](#)
- [Kanıt A.4.1 -15- Paydaş Tanımlama Formu 2.pdf](#)
- [Kanıt A.4.1 -16- Paydaş Tanımlama Formu 3.pdf](#)
- [Kanıt A.4.1 -17- Paydaş Memnuniyeti Prosesi.pdf](#)
- [Kanıt A.4.1 -18- Paydaş Geri Bildirim Yönetimi Prosedürü.pdf](#)
- [Kanıt A.4.1 -19- KİDR 2019 - İlgili bölüm.pdf](#)
- [Kanıt A.4.1 -20- KİDR 2020 - İlgili Bölüm.pdf](#)
- [Kanıt A.4.1 -21- EİMER Tanıtım.pdf](#)
- [Kanıt A.4.1 -22- EİMER İşlem Örneği.pdf](#)
- [Kanıt A.4.1 -23- Geri Bildirim Oluşturma Ekranı.png](#)
- [Kanıt A.4.1 -24- Yanıt Verilemn Geri Bildirimler .png](#)
- [Kanıt A.4.1 -25-Sorun Çözme ve Öfke Kontrolü, Stresle Başa Çıkabilme Yolları Eğitimi .pdf](#)

- [Kanıt A.4.1 -26-Tükenmişlik Duygusuyla Başa Çıkma Yöntemleri Eğitimi .pdf](#)
- [Kanıt A.4.1 -27- İdari Personel Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [Kanıt A.4.1 -28- Akademik Personel Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [Kanıt A.4.1 -29- Birim Anketi 1.pdf](#)
- [Kanıt A.4.1 -30- Birim Anketi 2.pdf](#)
- [Kanıt A.4.1 -31- Birim Anketi 3.pdf](#)
- [Kanıt A.4.1 -32- Mühendislik Fak.-DışPaydaş-Memnuniyet Anket Analiz Raporu.pdf](#)
- [Kanıt A.4.1 -33- Dış Hekimliği Fakültesi Teşekkür Belgesi 1.jpeg](#)
- [Kanıt A.4.1 -34- Dış Hekimliği Fakültesi Teşekkür Belgesi 2.jpeg](#)

## Öğrenci geri bildirimleri

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [Kanıt A.4.2 -1- Fen Edebiyat Fakültesi Birim Öğrenci Kalite Komisyonu Toplantısı 1.jpeg](#)
- [Kanıt A.4.2 -2- Fen Edebiyat Fakültesi Birim Öğrenci Kalite Komisyonu Toplantısı 2.jpeg](#)
- [Kanıt A.4.2 -3- Fen Edebiyat Fakültesi Birim Öğrenci Kalite Komisyonu Toplantısı Tutanağı 1.jpeg](#)
- [Kanıt A.4.2 -4- Fen Edebiyat Fakültesi Birim Öğrenci Kalite Komisyonu Toplantısı Tutanağı 2.jpeg](#)
- [Kanıt A.4.2 -5-Sağlık Hizmetleri MYO Birim Öğrenci Kalite Komisyonu Toplantısı.jpeg](#)
- [Kanıt A.4.2 -6-ogrenci destegi DERS DIŞI ETKİNLİK conversation club etkinlik icerigi.pdf](#)
- [Kanıt A.4.2 -7-ogrenci destegi DERS DIŞI ETKİNLİK conversation club etkinlik RESİM.jpeg](#)
- [Kanıt A.4.2 -8- Hukuk Fakültesi Anketin Değerlendirilmesi ve Ders Eklenmesi .pdf](#)
- [Kanıt A.4.2 -9- Laboratuvar kullanım izin talebi.pdf](#)
- [Kanıt A.4.2 -10- Laboratuvar kullanımını izin talebi cevap yazısı.pdf](#)
- [Kanıt A.4.2 -11- İç Paydaş \(Öğrenci\) anketi raporu.pdf](#)
- [Kanıt A.4.2 -12- Talep Formu.pdf](#)
- [Kanıt A.4.2 -13- SKS Faaliyet Raporu.pdf](#)

## Mezun ilişkileri yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

### Kanıtlar

- [Kanıt A.4.3 -1- Mezun Bilgi Sistemi İyileştirme Eylem Planı Görüş Talep Yazısı.pdf](#)
- [Kanıt A.4.3 -2- Mezun Bilgi Sistemi İyileştirme Eylem Planı Görüş.pdf](#)
- [Kanıt A.4.3 -3- Mezun Bilgi Sistemi İyileştirme Eylem Planı Görüş.pdf](#)
- [Kanıt A.4.3 -4- Mezun Bilgi Sistemi İyileştirme Eylem Planı Görüş.pdf](#)
- [Kanıt A.4.3 -5- Mezun Bilgi Sistemi İyileştirme Eylem Planı Görüş.pdf](#)
- [Kanıt A.4.3 -6- MBS Eylem Planı .pdf](#)
- [Kanıt A.4.3 -7- Dış Paydaş Anketi Değerlendirme Raporu.docx](#)
- [Kanıt A.4.3 -8- Uİ Açılan Dersler.docx](#)
- [Kanıt A.4.3 -9- DEDAK AKREDİTASYON YÖNETİM KURULU BAŞKAN TOPLANTI.pdf](#)
- [Kanıt A.4.3 -10- Fen Edebiyat Fakültesi.pdf](#)

## 5. Uluslararasılaşma

### 5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizde uluslararası ilişkilerin koordinasyonundan sorumlu temel organizasyonel yapı Dış İlişkiler Koordinatörlüğüdür (DİK) (Kanıt A.5.1/ 1). DİK'in oluşumu, görev alanı ve bağlı koordinatörlüklerden önceki raporda (KİDR-2019) ayrıntılı olarak bahsedilmiştir. Bunun yanı sıra, Akreditasyon çalışmalarının koordinasyonundan ve birimlere destek vermekten sorumlu olan Akreditasyon Danışmanlık Birimi ve birimlerdeki faaliyetleri koordine eden Akreditasyon Birim ve Bölüm/Program Temsilciliği yapılanmasından da önceki raporlarımızda ayrıntılı olarak bahsedilmiştir (KİDR-2019, KİDR-2020).

Üniversitemiz Uluslararasılaşma politikası Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Strateji Belgesini de (2018-2022) dikkate alarak paydaş görüşleri doğrultusunda oluşturulmuş (Kanıt A.5.1/ 2) takip eden dönemde DİK'in tavsiyeleri doğrultusunda bazı değişiklikler yapılmıştır (Kanıt A.5.1/ 2, 3, 4). Revize edilen politika belgesinde "uluslararası program akreditasyonu", "kurumsallaşma ve markalaşma" ve "uluslararası hareket programlarının teşvik edilmesi" gibi hususlar özellikle dikkat çekmektedir. Politika belgemizde genel çerçevesi ortaya konan hedeflerimizin her birinin hayata geçirilmesini, izlenmesini ve iyileştirmeler yapmamızı sağlayan temel belgeler [Stratejik plan](#) ve [Uluslararasılaşma Eylem Planı \(ULEP\)](#)'dır. ULEP Kalite komisyonumuz tarafından uluslararasılaşma politikamızın tam olarak hayata geçirilmesini garanti altına almaya yönelik olarak kurumumuzun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilen **özgün bir yaklaşım ve uygulama** niteliğindedir. ULEP'te politika belgesinde genel çerçeve olarak belirtilen hususlarla ilişkili alt eylemler ve her bir eylem için sorumlu birim(ler), iş birliği yapılacak birim(ler), gerçekleşme (başarı) kriterleri ve takvim gibi parametreler belirlenmiştir.

### 5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararasılaşma sürecinde direkt olarak veya dolaylı olarak rol alan insan kaynağı akademik ve idari personelimizin tümünü kapsamaktadır. Dış İlişkiler Koordinatörlüğüne ek olarak uluslararasılaşma sürecinde öncelikli görevler üstlenen diğer birimlerimiz Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Kalite Koordinatörlüğü'dür. Uluslararasılaşma politikamıza yönelik uygulamalarda kullanılan maddi kaynağın iki temel kalemi Üniversite bütçesi ve değişim programları için tahsis edilen bütçedir. DİB'in kullandığı bütçenin büyük bir kısmını öğrenci değişim programları için tahsis edilen kaynaklar oluşturmaktadır. DİB'in 2021 yılı Faaliyet raporunda 102.995 €'luk Erasmus harcamasının 2019-1-TR01-KA103-066709, 2019-1-TR01-KA107-073036, 2020-1-TR01-KA103-083237 ve 2020-1-TR01-KA107-087136 sözleşme numaralı projeler kapsamında gerçekleştiği belirtilmektedir (Kanıt A.5.2 / 1). Halihazırda devam eden 9 proje mevcuttur. KİDR-2019'da da bahsedildiği üzere stratejik plandaki uluslararasılaşma ile ilişkili hedefler için tahsis edilen bütçe de bu kaynaklardan birisi olup imkanlar ölçüsünde kullanılmaktadır (Kanıt A.5.2 /2).

Bunun yanı sıra, Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı tarafından bazı yabancı uyruklu öğrencimize belli kriterler dahilinde eğitim bursu sağlanmaktadır. Bu uygulama kurumumuzun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği **özgün bir yaklaşım ve uygulama** olarak gösterilebilir (Kanıt A.5.2 / 3).

### **5.3. Uluslararasılaşma performansı**

Stratejik plandaki uluslararasılaşma politikamız ile ilişkili hedeflere yönelik performans göstergelerinin takibinin Stratejik Plan Değerlendirme Sistemine (Kanıt A.5.3 / 1, 2, 3, 4, 5, 6) sorumlu birimler tarafından veri girişi yoluyla yapıldığı KİDR-2019'da ayrıntılı olarak açıklanmıştır. 2021 yılı gerçekleşme verilerinin genel tespiti [Stratejik Plan İzleme Raporu-2021](#)'te ortaya konmuştur. Söz konusu rapor incelendiğinde özellikle öğrenci değişim programları ile ilişkili performans göstergelerinin belirlenen hedeflerin çok altında kaldığı görülmektedir. Raporda bu duruma yönelik tespit olarak 'Covid-19 salgın hastalığı nedeni ile alınan tedbirler sonucun gerçekleşme oranı düşük kalmıştır. Yeni dönemde performans değerine ulaşılacağı değerlendirilmektedir.' ifadelerine yer verilmiştir. Bununla birlikte, kısmi veya tamamen yabancı dilde eğitim verilen program sayıları ile ilişkili performans göstergelerinde ise önceden belirlenen hedeflere ulaşılabilmektedir (Kanıt A.5.3 / 7).

Uluslararasılaşma politikamızdaki her bir hedefimizi ayrıntılı performans göstergeleri ile takip ettiğimiz bir diğer temel doküman olan ULEP'ten yukarıda bahsedilmiş olup 2021 değerlendirme raporlarının hazırlanması için ilgili birimlerden birim faaliyet değerlendirme raporlarının düzenlenmesi talep edilmiştir(Kanıt A.5.3 / 8, 9). Hazırlanan birim raporları kapsamında 2021 ULEP Genel Değerlendirme Raporu hazırlanacaktır.

Uluslararasılaşma sürecindeki temel organizasyonel birimimiz olan DİK'in 2021 faaliyet raporu incelendiğinde 2020-2021 Akademik yılı içerisinde Erasmus değişim programı kapsamında gelen öğrenci ve personel olmadığı, buna karşın 42 öğrenci ve 6 personelimizin "giden" olarak faydalandığı görülmektedir (Kanıt A.5.3 / 10). Bu sayıların istenen seviyelerde olmamasının muhtemel nedeni olarak içinde bulunduğumuz pandemi şartları gösterilebilir.

Ulusal ve uluslararası düzeyde program akreditasyonu politika belgemizdeki temel hedeflerden bir tanesidir. 2021 yılı içerisinde COVID-19 pandemisinin olumsuz etkilerine rağmen bölüm ve program akreditasyon çalışmalarımız büyük bir ivme kazanmıştır. Akreditasyon süreçlerinde kat ettiğimiz mesafeye yönelik en objektif kanıt olarak Kurum İzleme Raporu (KİR)-2020'yi gösterebiliriz. KİR-2020'de temelde Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR)-2017'ye yönelik olarak kurumumuzun yaptığı düzeltici çalışmaların tespiti yapılmaktadır. Bu raporda, "Kurumun KGBR-2017'den sonra akreditasyon çalışmalarına hız verdiği anlaşılmış olup 2 programın akredite olduğu bunun yanı sıra 13 programın akreditasyon sürecine başlayarak resmi başvurularını tamamladığı gözlenmiştir" ifadesine yer verilmiştir (Kanıt A.5.3 / 11). Takip eden süreçte Eğitim Fakültemiz (Fen bilgisi öğretmenliği, Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık, Sosyal Bilimler Öğretmenliği, Türkçe

Öğretmenliği ve Sınıf Öğretmenliği) ve Fen-Edebiyat fakültemizden (Fizik, Kimya, Matematik, Tarih ve Türk Dili ve Edebiyatı) 5'er yeni bölümümüz akreditasyon sürecini tamamlamıştır. Başta İlahiyat ve Dış Hekimliği Fakülteleri olmak üzere diğer birimlerimizdeki akreditasyon hazırlıkları ise hızla devam etmektedir. Ulusal akreditasyon sürecinde elde ettiğimiz kazanımların uluslararası düzeydeki akreditasyon çalışmalarımıza temel oluşturacağını öngörmekteyiz.

Üniversiteleri belli başarı kriterleri dahilinde sıralayan genel kabul görmüş bağımsız kuruluşların raporlarındaki sıralamalarımız ulusal ve uluslar arası tanınırlık ve tercih edilebilirliğimiz açılarından bir kriter olarak kabul edilebilir. Üniversitemiz dünyanın en saygın yükseköğretim derecelendirme kuruluşlarından biri olan Times Higher Education'ın (THE) yürüttüğü Dünya Üniversiteleri 2022 Yılı Sıralamasına (THE World University Rankings-2022) Türkiye'den girebilen 54 üniversiteden birisi olmuştur. Üniversitemiz total sıralamada ise **1200+** sıraya yerleşerek, dünya üniversitelerinin eğitim, araştırma, atıf, toplumsal katkı, uluslararası bilinirlik ve teknoloji transferi gibi çeşitli performans göstergelerine göre değerlendirildiği sıralamada dünyanın en iyi üniversiteleri listesine bu yıl da adını yazdırmıştır. Bunun yanı sıra, Times Higher Education'ın **Dünyanın En İyi Genç Üniversiteleri 2021** sıralamasında ise **401+** sırada yer aldı. Üniversitemiz bu sıralamaya girebilen 31 Türk Üniversitesinden birisi olmuştur. Türkiye'nin 50 yaştan daha genç olan Üniversite sayısı sıralamasında İngiltere (37), Hindistan (34) ve İspanya (33) takiben 4. Sırada yer bulması Üniversitemizin de dâhil olduğu diğer genç Türk Üniversitelerinin dünyadaki benzerleri ile rekabet edebilecek bir gelişim ivmesini yakaladığını göstermektedir.

ODTÜ Enformatik Enstitüsü bünyesindeki University Ranking by Academic Performance (URAP) Araştırma Laboratuvarı tarafından Dünyanın En İyi ilk 3 bin Üniversitesi sıralaması yayınlanmıştır. **Üniversitemiz** Türkiye'den listeye girme başarısı gösteren **112 üniversite arasında 61. sırada** yer almıştır. Genel sıralamada ise bir önceki yıl **139,62 puanla 2 bin 168. sırada iken** bu dönemde **44** basamak birden yükselerek **160,05 puanla 2 bin 124. sırada** yer aldı.

### **Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Kanıt A.5.1 -1- Uluslararasılaşma Faaliyetlerini Yürüten Birimler - Dış İlişkiler Birimi Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt A.5.1 -2- RTEÜ.UP.0001 Uluslararasılaşma Politikası - Revize edilmiş.pdf](#)
- [Kanıt A.5.1 -3- Dış İlişkiler Birimi Uluslararasılaşma Politikası Öneri Yazısı.pdf](#)
- [Kanıt A.5.1 -4- Dış İlişkiler Birimi Uluslararasılaşma Politikası Önerisi.pdf](#)

### **Uluslararasılaşma kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [Kanit A.5.2 -1- Dış İlişkiler Karşılaştırmalı Faaliyet Raporu 2021.pdf](#)
- [Kanit A.5.2 -2- Uluslararasılaşma Hedefleri, Performans Göstergeleri ve Maliyet Tahminleri.pdf](#)
- [Kanit A.5.2 -3- Burs Alan Uluslararası Öğrenciler.jpg](#)

## Uluslararasılaşma performansı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [Kanit A.5.3 -1- Uluslararasılaşma Hedef 1.3.png](#)
- [Kanit A.5.3 -2- Uluslararasılaşma Hedef 1.4.png](#)
- [Kanit A.5.3 -3- Uluslararasılaşma Hedef 2.1.png](#)
- [Kanit A.5.3 -4- Hedef 1.3 2021 Değerlendirme.pdf](#)
- [Kanit A.5.3 -5- Hedef 1.4 2021 Değerlendirme.pdf](#)
- [Kanit A.5.3 -6- Hedef 2.1 2021 Değerlendirme.pdf](#)
- [Kanit A.5.3 -7- 2021 Stratejik Plan İzleme Raporu - Uluslararasılaşma ile ilgili maddeler.pdf](#)
- [Kanit A.5.3 -8- 2021 Yılı Eylem Planları Birim Değerlendirme Raporları Yazısı.pdf](#)
- [Kanit A.5.3 -9- Dış İlişkiler -2021 Uluslararasılaşma Eylem Planı Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [Kanit A.5.3 -10- Dış İlişkiler Karşılaştırmalı Faaliyet Raporu 2021.pdf](#)
- [Kanit A.5.3 -11- RTEÜ KİR 2020 - Uluslararasılaşma İle İlgili Maddelerde Gösterilen İyileştirmeler.pdf](#)

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

#### B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Üniversitemiz, öğretim programlarını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu; öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlamakta, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiği için periyodik olarak değerlendirmekte ve güncellemektedir.

#### B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Üniversitemizde yeni bir program açma kararı, stratejik planda yer alan hedeflerle uyumlu olacak şekilde, yerel, bölgesel, ulusal ihtiyaçlar ve talepler ile üniversitenin mevcut şartları göz önüne alınarak verilmektedir. Üniversitemiz mevzuatları (Kanit B.1.1 / 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7) ve YÖK Eğitim/Öğretim Daire Başkanlığı tarafından belirlenen program açma ölçütlerine uygun olarak hazırlanan program açma başvurusu, ilgili bölüm kurulu, fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokulu/enstitü kurulu ve Senato onayını takiben Yükseköğretim Kurulu'na gönderilmekte ve Yükseköğretim Kurulu'nun kararı ile açılış süreci tamamlanmaktadır. Üniversitemizin teklifi ile YÖK'ün uygun gördüğü ve onayladığı programlar açılmakta, öğrenci alım koşullarının da

sağlanmasının ardından öğrenci alımına başlanmaktadır. YÖK'ün onayı ile açılması uygun görülen programlara ilişkin tüm bilgiler Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi (RTEÜ) Ders Bilgi Paketi sayfasında iç ve dış paydaşlarla açık bir şekilde paylaşılmaktadır.

Eğitim ve öğretim faaliyetlerinin devam ettiği ve yeni açılacak programların sektörel gelişmeler doğrultusunda güncelliğini sağlayabilmek amacıyla “Program Açma-Kapatma, Müfredat Oluşturma ve Güncelleme Yönergesi (Kanit B.1.1 / 7)” oluşturulmuştur. Bu yönerge; Üniversitedeki aktif ve yarı pasif durumundaki (kapatılma kararı verilmiş, ancak kayıtlı öğrencileri programla ilişkisi kesilene kadar öğretim faaliyetleri devam eden) tüm programların eğitim-öğretim planlarında yer alan dersler için dersin adı, kodu, amacı, içeriği, kazanımları, haftalık ders programı ile anlatım yöntem ve teknikleri, ölçme ve değerlendirme şekli ile iş yükünü içeren ders içerikleri tüm zorunlu ve seçmeli dersler (Kanit B.1.1 / 8) için hazırlanmış, ders bilgi paketleri içerisinde her dersin öğrenim çıktıları, program çıktıları ile eşleştirilmiş olup bu çıktılar da Yükseköğretim Kurulu tarafından hazırlanan Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) Temel Alan ve Eğitim-Öğretim Alt Alanları Yeterlilikleri (Kanit B.1.1 / 9) ile ilişkilendirilerek programdan mezun olan öğrenciye kazandırılan bilgi, beceri ve yetkinliklerin bilinmesine olanak sağlamak amacıyla hazırlanmıştır.

Programların eğitim-öğretim planları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) tarafından ortaya konan ilgili ulusal alan yeterlilikleri gözetilerek düzenlenmiş, programların çıktıları alan yeterlilikleriyle eşleştirilmiştir. Ulusal alan yeterliliklerinin program çıktıları ile eşleştirildiği tablolara Üniversitedeki tüm programlar için RTEÜ Ders Bilgi Paketi <http://bologna2.erdogan.edu.tr/> internet sayfasından erişime açıktır.

### **B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi**

Programların ders dağılımları, YÖK'ün 2547 sayılı kanunu, RTEÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği (Kanit B.1.2 / 1), RTEÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği (Kanit B.1.2 / 2) hükümleri dikkate alınarak yapılmaktadır. Tüm programlarda program ve ders bilgi paketleri, yapı ve ders dağılım dengesi gözetilerek hazırlanmıştır. Eğitim-öğretim planlarında ilgili program düzeyine göre alanına uygun zorunlu temel dersler, alanına uygun zorunlu ve seçmeli dersler, sosyal/teknik/alan dışı seçmeli dersler, üniversite ortak seçmeli ve diğer dersler yer almaktadır. Zorunlu ve seçmeli ders dağılımında toplam kredinin en az %25'inin seçmeli derslerden oluşması üniversite genelinde gözetilmektedir (Kanit B.1.2 / 3) Üniversitemiz programlarında okutulan güncel eğitim-öğretim planlarına “RTEÜ Ders Bilgi Paketi”; tüm eğitim-öğretim planlarına ise “Ders Planları” internet sayfasından ulaşılmaktadır.

Üniversitemizdeki programlara ait tüm bilgiler, Üniversitemiz Bilgi Sistemi (REBİS) içerisinde yer alan Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS) içerisinde yer almaktadır. Sistemde programlara ait eğitim-öğretim planlarının tanımları ile eğitim-öğretim planlarında yer alan derslerin izlenceleri bulunmaktadır. Öğretim elemanları vermekte oldukları derslerine ÖBS modülünü kullanarak erişmekte, derslerle ilgili tüm işlemlerini bu modül aracılığıyla yürütmektedirler. Öğrenciler ise sorumlu oldukları

derslerin eğitim-öğretim planlarını ve bilgilerini aynı sistemden takip etmektedirler. Tüm programların öğretim müfredatları, program için belirlenen eğitim amaçları doğrultusunda ve program kazanımlarını sağlayacak şekilde belirlenmektedir (Kanıt B.1.2 / 4, 5, 6). Seçmeli derslerin müfredatta yer alan tüm dersler içindeki oranının yüksek olması, Üniversitemizin müfredat planlamalarında önem verdiği konular arasındadır. Müfredatta daha fazla seçmeli derse yer verilmesi ile hümanist bir eğitim anlayışı içerisinde öğrencilerin ilgi duydukları konularda daha fazla ders almaları ve bu konuları daha derin boyutta öğrenmeleri mümkün olmaktadır (Kanıt B.1.2 / 7, 8).

Üniversitemiz öğrencilerine farklı disiplinleri tanıma fırsatı sunan, toplumsal sorumluluk ve kültürel farkındalık kazanmalarına olanak tanıyan Üniversite Ortak Seçmeli Dersleri (ÜSD) “RTEÜ Seçmeli Dersler Uygulama Esaslarının (Kanıt B.1.2 / 9) ilgili maddelerine göre 2016 yılından itibaren lisans programlarının müfredatlarına eklenmeye başlamıştır. 2018 yılında 3 lisans programında; 2020-2021 Bahar Yarıyılında 18 ve 2021-2022 Güz Yarıyılında 20 farklı lisans programında Üniversite Seçmeli Dersi (ÜSD) açılmıştır (Kanıt B.1.2 / 10). Dış Hekimliği Fakültesi, 2018 yılında oluşturduğu eğitim-öğretim planının 9. ve 10. yarıyıllarına ÜSD ekleyip 2022-2023 yılında öğrencilerin ÜSD derslerini alabilmesine imkân tanımıştır.

Eğitim Fakültesi ile İlahiyat Fakültesi, Yüksek Öğretim Kurulu (YÖK); Turgut Kıran Denizcilik Fakültesi ise T.C. Ulaştırma Alt Yapı Bakanlığı tarafından belirlenen eğitim-öğretim planlarını kullanmakta olduklarından ÜSD dersi bulunmamaktadır. Üniversitemizin dağıntık yerleşkeye sahip olmasından dolayı ÜSD dersi bulunmayan merkez ve merkez kampüs dışında bulunan diğer birimler ve bu birimlere bağlı programlarda yaygınlaştırmak amacıyla 19/08/2021 tarihli ve 165 sayılı Üniversite Senatosunda derslerin uzaktan öğretimle yürütülmesi kararı alınmıştır (Kanıt B.1.2 / 11). Bu kararla, 2022-2023 eğitim-öğretim yılından itibaren merkez yerleşke dışında kalan programlar da ÜSD derslerini eğitim-öğretim planlarına ekleyebileceklerdir.

### **B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu**

Üniversitemizde ders bilgi paketleri oluşturulmuş ve bu ders bilgi paketlerinde ders öğrenme çıktıları listelenmiştir. Üniversitemizdeki bölüm/program ders bilgi paketlerine <http://bologna2.erdogan.edu.tr/> bağlantısından ulaşılabilir. Bunun yanında Fen-Edebiyat Fakültesi bünyesinde yer alan tüm aktif bölümler, ders bilgi paketlerini bölüm web sayfalarında FEDEK (veya Akreditasyon) sekmesi altında pdf/word/excel belgesi olarak doğrudan ulaşım açmışlardır. Bu konuda Kimya bölümüne ait örnek kanıt (Kanıt B.1.3 / 1) verilebilir. Yine <http://bologna2.erdogan.edu.tr/> adresinden ulaşılan ders bilgi paketlerinde program çıktıları ile ders öğrenme çıktıları eşleştirme tablosu da bulunmaktadır. Ders öğrenme çıktılarının program çıktılarıyla uyumu beş dereceli bir değerlendirme ile sunulmaktadır. Bu matris ile öğretim elemanı, öğrenme çıktılarının program çıktıları ile ilişkisini ve dersin öğrenme çıktılarının bu program çıktıları ne düzeyde (Katki Düzeyi: 1- Çok düşük, 2- Düşük, 3- Orta, 4- Yüksek, 5- Çok yüksek) desteklediklerini ortaya koyan bir ilişki matrisi hazırlamaktadır. Program dışından alınan derslerin

program çıktılarıyla uyumu yine ders bilgi paketlerinde yer almaktadır (Kanıt B.1.3 / 2, 3, 4).

Ders öğrenme çıktılarının gerçekleşmesinin izlenmesinde her sınav için belirtke tabloları oluşturulmaktadır. Bu tabloda hangi sorunun hangi program çıktısı ve ders öğrenme çıktısı ile eşleştiği gösterilmektedir. Ayrıca bu belge, sınav evrakları arasına konularak arşivlenmektedir (Kanıt B.1.3 / 5) ve bölüm toplantılarında gündeme alınarak değerlendirilmektedir (Kanıt B.1.3 / 6). İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Fen-Edebiyat Fakültesi ile Eğitim Fakültesi benzer bir belirtke tablosu kullanmaktadır (Kanıt B.1.3 / 7, 8). Mühendislik Fakültesi ise MÜDEK kapsamında soru bazlı değerlendirmeye dayalı daha kapsamlı bir belirtke tablosu hazırlamaktadır (Kanıt B.1.3 / 9). Ayrıca Mühendislik Fakültesi'nde soru kâğıdında hangi sorunun hangi program çıktısına karşılık geldiği de belirtilmektedir (Kanıt B.1.3 / 10).

Fen-Edebiyat Fakültesi'nde akreditasyon çalışmaları kapsamında derslerin program öğretim amaçlarını ve program çıktılarını nasıl karşıladığını gösteren tablo hazırlanmıştır. Fizik, Kimya ve Biyoloji bölümleri bu tabloları bölüm web sayfalarında FEDEK sekmesi altında duyurmuştur (Kanıt B.1.3 / 11, 12, 13).

Program çıktılarının ve ders kazanımlarının ilişkilendirilmesi programın amaçları doğrultusunda bölüm başkanlıkları ve ders sorumluları tarafından gerçekleştirilmekte ve güncellenmektedir. Bu konuda her ders için ilgili dersi yürüten öğretim elemanlarının ders bilgi paketlerini güncel tutması için gerekli hatırlatmalar yapılmaktadır (Kanıt B.1.3 / 14, 15, 16, 17).

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığımız tarafından RTEÜ Ders Bilgi Paketi internet sayfasından tüm programların program ve ders bilgi paketleri incelenerek hazırlanan program ve ders bilgi paketleri raporuna (Kanıt B.1.3 / 18) yönelik Kalite Koordinatörlüğü'nün yazısı kalite komisyonumuz tarafından 09.07.2021 tarihinde karara bağlanmıştır. Karar, Kalite Koordinatörlüğü tarafından Akademik birimlere iletilmiştir (Kanıt B.1.3 / 16). Kalite Koordinatörlüğü tarafından birimlere eksikliklerin 15.11.2021 tarihine kadar tamamlanması istenmiş olup akademik birimler tarafından tamamlandığına dair cevaplar gelmiştir (Kanıt B.1.3 / 19). Ayrıca Üniversitemizin Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında 18.11.2021 tarihinde ön ziyaret, 19-22.12.2021 tarihleri arasında ise saha ziyaretleri ile program ve ders bilgi paketlerinde tespit edilen eksiklikler akademik birimler tarafından tamamlanmıştır.

Üniversitemizde tüm programların ve bu programlarda okutulan tüm derslerin bilgi paketlerinin Türkçe ve İngilizce olarak öğrenci bilgi sisteminde oluşturulmasını zorunlu kılan RTEÜ Program Açma, Kapatma, Öğretim Planı Oluşturma ve Güncelleme Yönergesi hazırlanıp Senatoya sunulmuştur (Kanıt B.1.3 / 20).

Üniversitemizde her bölüm/program için dönem sonlarında Öğrenci İşleri Dairesi Başkanlığı tarafından öğrencilerin derslerini ve öğretim elemanlarını değerlendirdiği "Öğrenci Değerlendirme

Anketi” uygulanmaktadır. Bu değerlendirmelerin sonuçları, dersler için tek tek olacak biçimde dekanlıktan bölüm başkanlığına iletilmektedir. Bölüm başkanı ise ilgili öğretim elemanları ile anket sonuçlarını paylaşmaktadır. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı’nın da aldığı kararla (Kanıt B.1.3 / 18). Dersin öğretim elemanı bu değerlendirme doğrultusunda gerekiyorsa dersin içeriğini ve işlenişindeki eksiklikleri gidermekten sorumludur (Kanıt B.1.3 / 21). Bununla birlikte Eğitim Fakültesi Sınıf Öğretmenliği lisans programının uygulamalı dersleri olan Öğretmenlik Uygulaması I ve Öğretmenlik Uygulaması II derslerinin de amacına ulaşmış ve ulaşmadığını değerlendirmek amacıyla öğretim elemanı, uygulama öğretmeni ve öğretmen adayının çapraz değerlendirmeler gerçekleştirdikleri bütüncül süreç değerlendirme anketleri uygulanmaktadır (Kanıt B.1.3 / 23, 24). Aktif öğrencilerin başarı durumları danışmanları tarafından takip edilmekte ve bölüm/programlarda ilgili komisyonlarca öğrenci ve ders başarı durumları ile ilgili rapor hazırlanmaktadır (Kanıt B.1.3 / 25, 26).

#### **B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı**

Üniversitemizde ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri, ilgili programları hazırlayan birimler tarafından “Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği’nin (Kanıt B.1.4 / 1) 12. maddesinde yer alan “Her dersin kredisi ve AKTS kredisi eğitim-öğretim planlarında belirtilir. Bir programdaki toplam kredi miktarı, ilgili kurulların önerisi ve Senatonun onayı ile belirlenir.” ve Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği’nin 16’ncı maddesinde yer alan “Bir dersin AKTS kredisi, öğrencinin ilgili dersin çıktılarını elde etmek için sınıf içi ve dışı dönem boyunca yaptığı her türlü çalışmayı kapsayan iş yükünün saat olarak miktarının 25’e bölünmesinin tam sayıya yuvarlanması ile elde edilir.” ifadeleri dikkate alınarak hesaplanır (Kanıt B.1.4 / 2). Buna göre, staj, uygulama, bitirme çalışmaları dâhil olmak üzere tüm dersler için öğrenci iş yüküne dayalı ders ve program düzenlemeleri yapılmakta ve “Ders Bilgi Paketi” sayfasında tüm derece programları için ilan edilmektedir (Kanıt B.1.4 / 3, 4, 5, 6, 7). Öğrenci iş yükü hesaplamasında söz konusu derslerin haftalık ders saati, ders dışı etkinlikler ders çalışma süresi, ödev, proje, sunum gibi hazırlıklar için ayrılacak zaman ve sınavlar açısından gereken çalışma süresi göz önünde bulundurulur ve her bir ders için toplam iş yükü belirlenir (Kanıt B.1.4 / 8). Ayrıca Ders Bilgi Paketi’nde de belirtildiği üzere staj ve mesleki uygulamalı öğrenme fırsatları, öğrenci iş yükü ve AKTS kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir.

#### **B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi**

Üniversitemizin öncelikleri olan kalite, akreditasyon ve uluslararasılaşma kapsamında yürütülen çalışmalar neticesinde ve tüm birimlerde standardizasyonun sağlanması doğrultusunda Fen Edebiyat Fakültesi’nde 6 ve Eğitim Fakültesi’nde 6 olmak üzere toplamda 12 program akreditasyon belgesi almıştır. Aynı zamanda Bakanlık tarafından da Turgut Kıran Denizcilik Fakültesi akredite edilmiştir (Kanıt B.1.5 / 1, 2, 3). Akreditasyonun tüm birimlere yayılması özellikle Üniversite hedefleri doğrultusunda Üniversite Yönetimi tarafından desteklenmektedir ve akreditasyon sürecine dair birimlerde bilgilendirme [toplantıları yapılmaktadır](#) (Kanıt B.1.5 / 4). Bu kapsamda Üniversitemizin bütün birimlerinde akredite olma çalışmaları devam etmektedir (Kanıt B.1.5 / 5) ve [İlahiyat ile Tıp](#)

[Fakültelerinin](#) de akredite olma açısından müracaatları yapılmıştır (Kanıt B.1.5 / 6). Böylelikle akreditasyon çalışmaları ile birimlerde ilgili paydaşların (öğrenci, mezun, akademisyen, işveren ve meslek örgütleri) belirlenmesi sağlanarak programların izlenmesi sürecine katkı sunmaları da gerçekleştirilmektedir (Kanıt B.1.5 / 7).

Üniversitemiz ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeydeki tüm programlara ilişkin eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına dair ders bilgi paketleri Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Ders Bilgi Paketi internet sayfasında yer almaktadır ve tüm birimler tarafından [izlenmesi sağlanmaktadır](#). Aynı zamanda iç ve dış paydaşlar ile düzenli toplantılar gerçekleştirilerek program amaçları ve öğrenme çıktıları izleme süreci paydaşlar ile birlikte ele alınmaktadır. Üniversitemiz REBİS Bilgi Yönetim Sistemi üzerinde ilgili derslerin program çıktıları, ders öğrenme çıktıları, haftalık ders içerikleri, ders değerlendirme, ders iş yükü, program ve öğrenme çıktıları ilişkisi kapsamında incelenmektedir ve gerekli güncellemeler yapılmaktadır (Kanıt B.1.5 / 8, 9, 10). Bu kapsamda paydaşlar ile yapılan toplantıların yanı sıra paydaşlara yönelik uygulanan anketler birimlerin kalite ve akreditasyon komisyon temsilcileri tarafından raporlanmakta, raporlar akademik kurullarda tartışılmakta ve birim kurulları toplanarak gerekli düzenlemeler gerçekleştirilmektedir (Kanıt B.1.5 / 11, 12, 13, 14, 15). Paydaşlara uygulanan anketler ve paydaşlar ile yapılan toplantılar sonucunda genel anlamda program çıktıları ile ilgili olarak eğitim amaçlarına ulaşıp ulaşılmaması, iç ve dış paydaşların ihtiyaçlarına cevap verilip verilmemesi kapsamında ders içeriklerine, program ve öğrenim çıktılarına ilişkin belirlenen değişiklikler ve iyileştirmelere ait raporlar paydaşlar ile [birim web sayfasından bir bağlantı ile paylaşılmaktadır](#) (Kanıt B.1.5 / 16, 17).

Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab. uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb.) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir (Kanıt B.1.5 / 18). Kurumun misyon ve vizyon hedefleri doğrultusunda programlarının izlenmesi ve güncellemesi ile ilişkili çalışmaların yürütülmesi adına [birimlerde müfredat komisyonları oluşturulmaktadır](#). Birimlerde her yarıyıl açılan dersler akademik bölüm kurulları önerileri ve ilgili birim kurullarınca kararlaştırılmaktadır (Kanıt B.1.5 / 19, 20). Aynı zamanda birimlerde sınav değerlendirme komisyonları oluşturularak yarıyıl sonlarında derslerdeki öğrenci sayıları ve öğrenci başarı durumlarının belirlenmesi ve bölüm kurullarında tartışılması ile gerekli iyileştirmelerin yapılmasına da olanak sağlanmaktadır (Kanıt B.1.5 / 21, 22, 23, 24, 25, 26).

### **B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi**

Üniversitemizde eğitim-öğretim süreçleri, YÖK ve Üniversitemiz mevzuatları belli başlı yönetmelik ve yönergeler (Kanıt B.1.6 - 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8) kapsamında gerçekleştirilmektedir. Programların yeterlilikleri belirlenirken TYYÇ ile uyumu göz önünde bulundurulmaktadır. Üniversitemiz programlarında her ders için ayrı olarak ders öğrenme çıktıları belirlenmektedir. Recep Tayyip

Erdoğan Üniversitesinde program yeterlilikleri belirlenirken, TYYÇ'nin ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyindeki yeterlilikler ve ilgili mesleğin gerektirdiği yeterliliklerin (Temel Alan Yeterlilikleri) uyumunu göstermek üzere Öğrenci Bilgi Sisteminde Üniversite bünyesindeki bütün programlar için ilişkilendirme yapılmaktadır (Kanıt B.1.6 - 9). Üniversitemiz öğretim programları zorunlu, seçmeli dersler ile öğrencilerin farklı disiplin alanlarına yönelmelerine olanak tanınmakta ve alan dışı birimlerden ders alma imkânlarını da sunmaktadır. İlgili dersler, yönetmelikler çerçevesinde dağılım göstermektedir. Öğretim programlarındaki derslerin %25'inin seçmeli olarak planlanması şartıyla; program seçmeli ders grupları, alan içi ve alan dışı dersler şeklinde sunulabilmektedir. Ayrıca Üniversitemiz öğrencilerine farklı disiplinleri tanıma fırsatı sunan, toplumsal sorumluluk ve kültürel farkındalık kazanmalarına olanak tanıyan Üniversite Ortak Seçmeli Dersleri (ÜSD) lisans öğretim programlarına eklenmiştir. ÜSD ile öğrencilerin topluma hizmet uygulamaları, kültür, sanat, spor ve sağlık aktiviteleri, iletişim ve yabancı dil becerileri ve çevre duyarlılığını geliştirme, bilimi yaygınlaştırma, genel kültürü ve tarih kültürünü geliştirme gibi nitelikleri kazanmaları amaçlanmıştır (Kanıt B.1.6 / 10).

Üniversitemiz, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere organizasyonel yapılanma (üniversite eğitim ve öğretim komisyonu vb.) ve bilgi yönetim sistemine sahiptir (Kanıt B.1.6/ 11, 12). Eğitim ve öğretim süreçleri ilgili birimde üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmaktadır. Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kalite çalışmaları kapsamında üniversite genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlidir. Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı, eğitimsel süreçlerin yürütülme biçimi (yüz yüze, uzaktan, karma), uygulanacak öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme araçları ile tüm bu süreçlerin koordinasyonu üniversitemiz üst yönetimi tarafından kararlaştırılıp yerine getirilmektedir (Kanıt B.1.6/ 13, 14, 15, 16, 17).

Üniversitemizde öğrenci merkezli bir eğitim-öğretim anlayışı benimsenmektedir. Tıp Fakültesinde, tıbbi biyokimya, mikrobiyoloji, histoloji ve embriyoloji, anatomi gibi temel bilimlere ait laboratuvarlarda ders kurullarının kararlarına göre pratik yapma imkânı bulunmaktadır. Tıp Fakültesi 4-5-6. dönem öğrencilerinin kliniklerde hasta hakları ve hasta güvenliği dikkate alınarak aktif hasta takibinde bulunmaları en iyi aktif öğrenme örneği olarak gösterilebilir. Bunun yanında Tıp Fakültesi 6. dönem öğrencilerine sunulan ve 15 günde bir düzenlenen vaka toplantıları ile öğrenciler farklı kliniklerden vakaları sunma ve tartışma imkânı bulmaktadırlar.

Ayrıca usta-çırak ilişkisi ile öğrenmeden çıkıp tıp eğitimindeki öğrenen odaklı değişim ile birlikte 1. dönemden itibaren tüm sınıflar [simülasyon eğitim merkezi](#)nde mevcut olan manken, maket ve simülatörlerle hastane gerçekliğindeki ortamlarda birebir uygulama yapma fırsatı bulmaktadırlar. Teknolojinin son sistemlerinin kullanıldığı sanal hasta senaryoları ile vaka çözümlenmeleri de yine öğrenenlerin aktif öğrenmesine çok anlamlı düzeyde katkı sağlamaktadır. Tam bir hastane gerçekliğinde olan [RTEÜ Klinik Simülasyon Eğitim Merkezi](#)nde (RSİM) [uzaktan öğrenen merkezli](#)

[eğitimler](#) birebir dünya standartlarında verilmektedir. RSİM’de intörn öğrencilere yönelik Aile Hekimliği stajı içerisinde 2 haftalık programlar şeklinde düzenlenmiş [SİM-KAMP programı](#) uygulanarak öğrencilerin meslek hayatlarına atılmadan önce acil vakalar ve kronik hastalıklar ağırlıklı konulardan oluşan kapsamlı bir [program](#) uygulanmaktadır.

Öğrenen odaklı öğrenme için Tıp Fakültesi müfredat komisyonu çalışmaları ile probleme dayalı öğrenim (PDÖ), simüle / standardize hasta ile öğrenme, multi-disipliner senaryolarla öğrenme gibi daha başka aktif öğrenme yöntemlerinin uygulanması planlanmaktadır. Tıp Fakültesi müfredat geliştirme komisyonunun aldığı karar gereğince 1. ve 2. dönemlerde Panel oturumları [akademik takvime](#) yerleştirilmiştir. Bu yöntemle öğrenciler, klinikler arası iletişim ve multi-disipliner bakış açılarını geliştirebilmektedir. [SİHAT, RTEUBAT, RİZETOB](#) gibi öğrenci toplulukları tarafından düzenlenen [faaliyetler](#) de öğrenci merkezli öğrenme konusunda önemli role sahiptir.

### **Programların tasarımı ve onayı**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [Kanit B.1.1-1- RTEÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeli.pdf](#)
- [Kanit B.1.1-2- RTEÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanit B.1.1-3- RTEÜ Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [Kanit B.1.1-4- RTEÜ Dış Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yöner.pdf](#)
- [Kanit B.1.1-5- RTEÜ Yabancı Dil Hazırlık Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönerges.pdf](#)
- [Kanit B.1.1-6- RTEÜ Çift Anadal ve Yandal Programları Yönergesi.pdf](#)
- [Kanit B.1.1-7- RTEÜ Program Açma-Kapatma, Müfredat Oluşturma ve Güncelleme Yönergesi.pdf](#)
- [Kanit B.1.1-8- RTEÜ Üniversite Seçmeli Dersler Uygulama Esasları.pdf](#)
- [Kanit B.1.1-9- Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi \(TYYC\) Temel Alan ve Eği.pdf](#)

### **Programın ders dağılım dengesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [Kanit B.1.2-1- RTEÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeli.pdf](#)
- [Kanit B.1.2-2- RTEÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanit B.1.2-3- Fen-Edebiyat Fakültesi Fizik Programı Zorunlu, Seçmeli Der.pdf](#)
- [Kanit B.1.2-4- Fen-Edebiyat Fakültesi Matematik Programı Öğrenme Amaçları.pdf](#)
- [Kanit B.1.2-5- Fen-Edebiyat Fakültesi Matematik Programı Çıktıları.pdf](#)
- [Kanit B.1.2-6- Fen-Edebiyat Fakültesi Matematik Programı Dış Paydaş Topla.pdf](#)
- [Kanit B.1.2-7- Fen-Edebiyat Fakültesi Matematik Programı Ders Öğrenim Pla.pdf](#)
- [Kanit B.1.2-8- Fen-Edebiyat Fakültesi Matematik Programı Paydaş Bilgilend.pdf](#)
- [Kanit B.1.2-9- RTEÜ Üniversite Seçmeli Dersler Uygulama Esasları.pdf](#)
- [Kanit B.1.2-10- 2021 Yılında ÜSD Açılan Programlar.pdf](#)

- [Kanıt B.1.2–11- Senato Kararı.pdf](#)

## **Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [Kanıt B.1.3–1- Kimya Bölümüne Ait Ders Bilgi Paketi.pdf](#)
- [Kanıt B.1.3–2- Fizik-I Dersi Bilgileri.pdf](#)
- [Kanıt B.1.3–3-Matematik-I Dersi Bilgileri.pdf](#)
- [Kanıt B.1.3–4- Deniz Ulaştırma İşletme Mühendisliği Elektrik-Elektronik Dersi Bilgileri.pdf](#)
- [Kanıt B.1.3–5- Fizik Ders Dosyası İçindekiler.pdf](#)
- [Kanıt B.1.3–6- Fen-Edebiyat Fakültesi Fizik Toplantı Örneği \(Belirtke Tablosu\).pdf](#)
- [Kanıt B.1.3–7- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Belirtke Tablosu.pdf](#)
- [Kanıt B.1.3–8- Fen-Edebiyat Fakültesi Fizik Bölümü Belirtke Tablosu Örneği.pdf](#)
- [Kanıt B.1.3–9- Mühendislik Fakültesi Belirtke Tablosu Örneği.xlsx](#)
- [Kanıt B.1.3–10- Mühendislik Fakültesi Soru Kâğıdı Örneği.pdf](#)
- [Kanıt B.1.3–14- Eğitim Fakültesi Ders Bilgi Paketlerinin Güncellenmesi.pdf](#)
- [Kanıt B.1.3–15- Fen-Edebiyat Fakültesi Fizik Programı Ders İzlenmelerinin Güncellenmesi.pdf](#)
- [Kanıt B.1.3–17- Adalet Meslek Yüksekokulu Ders Bilgi Paketleri Güncellenmesi.pdf](#)
- [Kanıt B.1.3–20- RTEÜ Program Açma, Kapatma, Öğretim Planı Oluşturma ve Güncelleme Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt B.1.3–21- Fen-Edebiyat Fakültesi Fizik Ders Değerlendirme Anketlerinin Değerlendirilmesi.pdf](#)
- [Kanıt B.1.3–23- Eğitim Fakültesi Öğretmenlik Uygulaması Süreci Bütüncül Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [Kanıt B.1.3–24- Eğitim Fakültesi Öğretim Elemanlarının Uygulama Öğretmenini Değerlendirmesi.pdf](#)
- [Kanıt B.1.3–25- Eğitim Fakültesi Sınıf Öğretmenliği Öğrenci Performans Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [Kanıt B.1.3–26- Fen-Edebiyat Fakültesi Fizik Programı Öğrenci Performans Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [Kanıt B.1.3–11- Fen-Edebiyat Fakültesi Fizik Programı Öğretim Amaçları ve Program Çıktıları İlişkisi.pdf](#)
- [Kanıt B.1.3–12- Fen-Edebiyat Fakültesi Biyoloji Programı Öğretim Amaçları ve Program Çıktıları İlişkisi.pdf](#)
- [Kanıt B.1.3–13- Fen-Edebiyat Fakültesi Kimya Programı Öğretim Amaçları ve Program Çıktıları İlişkisi.pdf](#)
- [Kanıt B.1.3–16- Program ve Ders Bilgi Paketlerinin Güncellenmesine İlişkin Kalite Koordinatörlüğünün Yazısı.pdf](#)
- [Kanıt B.1.3–18- Program ve Ders Bilgi Paketlerinin Değerlendirilmesine İlişkin Öğrenci İşleri Daire Başk.pdf](#)
- [Kanıt B.1.3–19- Program ve Ders Bilgi Paketleri Güncellenmesine İlişkin Akademik Birimlerin Yazıları.pdf](#)

## **Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve

uygulamaya konulmuştur.

## Kanıtlar

- [Kanıt B.1.4–1- RTEÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt B.1.4–2- RTEÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt B.1.4–3- Turgut Kıran Denizcilik Fakültesi Ders Bilgi Paketi Örneği.pdf](#)
- [Kanıt B.1.4–4- Adalet Meslek Yüksekokulu Ön Lisans Ders Planı.pdf](#)
- [Kanıt B.1.4–5- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Lisans Ders Planı.pdf](#)
- [Kanıt B.1.4–6- Sosyal Bilimler Enstitüsü Yüksek Lisans Ders Planı.pdf](#)
- [Kanıt B.1.4–7- Sosyal Bilimler Enstitüsü Doktora Ders Planı.pdf](#)
- [Kanıt B.1.4–8- Ardeşen Turizm Fakültesi İş Yükü Belirleme Örneği.pdf](#)

## Programların izlenmesi ve güncellenmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

## Kanıtlar

- [Kanıt B.1.5–1- Üniversitede Akredite Edilen Birimler.jpg](#)
- [Kanıt B.1.5–2- Fen-Edebiyat Fakültesi Fizik Programı Akreditasyon Belgesi.pdf](#)
- [Kanıt B.1.5–3- Türk Dili ve Edebiyatı Programı FEDEK Akreditasyon Karar Belgesi.pdf](#)
- [Kanıt B.1.5–4- Akreditasyon Sürecine Dair Birimlerde Bilgilendirme Toplantıları.jpg](#)
- [Kanıt B.1.5–5- Akreditasyon Eylem Planı Örnekleri.pdf](#)
- [Kanıt B.1.5–6- Akreditasyon Müracaat Bilgilendirmeleri.jpg](#)
- [Kanıt B.1.5–11- Dış Paydaş Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [Kanıt B.1.5–12- Eğitim Fakültesi Temel Eğitim Bölümü Açıklama Dosyası.pdf](#)
- [Kanıt B.1.5–14- Fen-Edebiyat Fakültesi Fizik Bölümü Kurulu Kararları.pdf](#)
- [Kanıt B.1.5–19- Eğitim Fakültesi Akademik Kurul Kararı.pdf](#)
- [Kanıt B.1.5–21- İİBF Uluslararası İlişkiler Bölümü Öğrenci Başarı Durumu-1.pdf](#)
- [Kanıt B.1.5–22- İİBF Uluslararası İlişkiler Bölümü Öğrenci Başarı Durumu-2.pdf](#)
- [Kanıt B.1.5–23- Eğitim Fakültesi Sınav Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [Kanıt B.1.5–24- İİBF İşletme 2020-2021 Başarı Durumları.pdf](#)
- [Kanıt B.1.5–25- İİBF 2021 Sınav Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [Kanıt B.1.5–20- Su Ürünleri Fakültesi Su Ürünleri Yetiştiriciliği Akademik Kurul Kararı.pdf](#)
- [Kanıt B.1.5–18- Fen-Edebiyat Fakültesi Matematik Bölümü Eğitim ve Öğretim ile İlgili İstatistik Göstergeler.pdf](#)
- [Kanıt B.1.5–17- Fen-Edebiyat Fakültesi Kimya Bölümü Program ve Öğrenim Çıktılarına İlişkin Belirlenen Değişiklikler.pdf](#)
- [Kanıt B.1.5–16- Fen-Edebiyat Fakültesi Fizik Bölümü Program ve Öğrenim Çıktılarına İlişkin Belirlenen Değişiklik.pdf](#)
- [Kanıt B.1.5–15- Fen-Edebiyat Fakültesi Kimya Bölümü Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [Kanıt B.1.5–13- Dış Hekimliği Program Yeterliliğini Değerlendirmek İçin Yapılan Dış Paydaş Anket Analiz Rapor Formu.pdf](#)
- [Kanıt B.1.5–9- Fen-Edebiyat Fakültesi Matematik Bölümü Derslerin Program Çıktılarının Güncellenmesi.pdf](#)
- [Kanıt B.1.5–10- Fen-Edebiyat Fakültesi Kimya Bölümü Derslerin Program Çıktılarının Güncellenmesi.pdf](#)
- [Kanıt B.1.5–8- Fen-Edebiyat Fakültesi Biyoloji Bölümü Derslerin Program Çıktılarının](#)

[Güncellenmesi.pdf](#)

- [Kanit B.1.5–7- Eğitim Fakültesi Eğitim Bilimleri Paydaşların Programların İzlenmesi Sürecine Katkı Sunmaları.pdf](#)

## **Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Kanit B.1.6–1- RTEÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği .pdf](#)
- [Kanit B.1.6–2- RTEÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği .pdf](#)
- [Kanit B.1.6–3- RTEÜ Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi .pdf](#)
- [Kanit B.1.6–4- RTEÜ Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [Kanit B.1.6–5- RTEÜ Yabancı Dil Hazırlık Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [Kanit B.1.6–6- Gemiadamları ve Kılavuz Kaptanlar Eğitim ve Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [Kanit B.1.6–7- Eğitim Fakültesi Öğretmen Yetiştirme Lisans Programları.jpg](#)
- [Kanit B.1.6–8- Diş Hekimliği Fakültesi Klinik Uygulama Programları.jpg](#)
- [Kanit B.1.6–9- Program Temel Alan İlişkilendirme.pdf](#)
- [Kanit B.1.6–10- RTEÜ Üniversite Seçmeli Dersler Uygulama Esasları.pdf](#)
- [Kanit B.1.6–11- Ardeşen Turizm Fakültesi Dekanlığı Öğretim Üyesi Görev Tanıtım Formu.pdf](#)
- [Kanit B.1.6–12- Diş Hekimliği Fakültesi Öğretim Üyesi Görev Tanıtım Formu.pdf](#)
- [Kanit B.1.6–16- Mevcut Öğrenci Görüş Anketi Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [Kanit B.1.6–17- Öğretim Programlarının Değerlendirilmesine Yönelik Paydaş Görüşleri Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [Kanit B.1.6–15- 2021-2022 Akademik Yılı Güz Dönemi Eğitim Öğretim Süreçlerine İlişkin Uygulama Esasları.pdf](#)
- [Kanit B.1.6–14- Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanit B.1.6–13- Öğrencilerin Mesleki Gelişimleri ve Okul Hayatlarına İlişkin Akademisyen Görüşleri.pdf](#)

## **2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)**

### **B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme)**

Üniversitemiz, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini uygulamaktadır. Bu amaçla, öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler belirlenmiş, önceden tanımlanmış ve ilan edilmiş kuralları tutarlı şekilde yürütülmektedir.

#### **B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri**

Üniversitemizde eğitim-öğretimi etkin kılacak ve öğrenciyi aktif hale getirecek öğretim yöntem ve tekniklerinin kullanımı teşvik edilmektedir. Bu anlayışın kurumsal açıdan temel dayanaklarından biri, üniversitemizin kalite politikasıdır. Kurumumuzun kalite politikasında “Öğrenci odaklı eğitim-öğretim anlayışıyla değişen ve gelişen ihtiyaçlar doğrultusunda programlarını uluslararası standartlara uygun olarak güncelleyip nitelikli bireyler yetiştirmek” ifadesine yer verilmiştir (Kanit

B.2.1 / 1). Üniversitemizin farklı birimlerinde Covid-19 küresel salgını sebebiyle öğretim faaliyetleri, 2021 yılında da belirli oranlarda uzaktan veya yüz yüze şekilde yürütülmüştür. 2021-2022 Öğretim Yılı Güz Döneminde dikkate alınan eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin uygulama esaslarında özellikle uzaktan eğitim faaliyetlerinin etkin öğretim yöntem ve teknikleri ile yürütülmesi için “Öğrencilerin derse ilgilerini artırmak ve öğrenmeyi kolaylaştırmak amacıyla uzaktan eğitim sistemi ile yapılan derslerin sunum, ekran paylaşımı, çoklu ortam öğeleri vb. unsurlarla desteklenmesine; öğretim elemanlarının ders notu ya da sunusunun yanı sıra ders videosu, ses kayıtları, örnek okuma metinleri, etkileşimli materyaller gibi içeriklere ve tartışma, paylaşım, ödev ve proje gibi etkinliklere yönelmelerine karar verilmiştir” ifadesi yer almıştır (Kanıt B.2.1 / 2).

Üniversitemizde 2021-2022 Öğretim Yılı Güz Döneminde çevrimiçi derslerde toplam ders saatinin %40’ını geçmeyecek şekilde hangi derslerin yüz yüze, hangi derslerin ise uzaktan yürütüleceğine ilişkin karar verme sorumluluğu tümüyle ilgili birimlere bırakılmıştır (Kanıt B.2.1 / 2). Bu bağlamda 2020 yılında Covid-19 küresel salgını sebebiyle büyük oranda uzaktan yürütülen uygulamalı dersler, 2021 yılı itibarıyla yüz yüze yürütülmeye başlamıştır. Örnek olarak 2021-2022 Öğretim Yılı Güz Döneminde öğretmenlik uygulaması dersi ilgili kılavuzda yer alan “İlgili yükseköğretim kurumunda ve bu kurumun bulunduğu il genelinde yer alan resmî veya özel uygulama eğitim kurumlarında gerçekleştirilir.” ifadesine uygun biçimde ilgili okullarda yüz yüze şekilde gerçekleştirilmiştir (Kanıt B.2.1 / 3, 4). Üniversitemizde staj uygulamalarının yanında öğrencilerin alanları ile ilgili çalışmalarını yerinde gözlemlenmelerine ve uygulama yapmalarına olanak tanıyacak etkinlikler de söz konusudur (Kanıt B.2.1 / 5). Ayrıca üniversitemizin farklı birimlerinde öğrencileri tehlikeye atmadan alanlarına ilişkin araçların kullanımına olanak tanıyan simülasyon uygulamaları da söz konusudur (Kanıt B.2.1 / 6, 7). Hatta üniversitemiz bünyesinde faaliyetlerini yürüten Klinik Simülasyon Eğitim Merkezi bulunmaktadır.

Üniversitemizde 2021 yılında çevrimiçi derslerin yürütülmesinde Google firmasına ait uzaktan eğitim platformları kullanılmıştır. Öğrencilerin ders esnasında soru-cevap etkileşiminde bulunmaları için öğretim elemanlarının etkileşimli Web 2.0 araçlarına yönelik uzaktan eğitim merkezinin hazırladığı videoları izleyerek derslerinde uygulamaları istenmektedir (Kanıt B.2.1 / 8). Bu amaçla üniversitemizde öğretim faaliyetlerinin yürütüldüğü farklı birimlerde tersyüz sınıflara olanak sağlaması amacıyla ders notları Google Classroom uzaktan eğitim platformuna, Tıp Fakültesinde ise eşzamanlı olarak KEYPS ve Google Classroom platformlarına yüklenmektedir. Ayrıca uzaktan eğitim sürecinde üniversitemiz Uzaktan Eğitim Merkezi tarafından sunulan bireysel ya da grupta iş birliği içinde farklı öğretim yöntem ve tekniklerinin kullanımına yönelik tanıtım ve eğitimler de söz konusudur (Kanıt B.2.1 / 9). Uzaktan ve yüz yüze eğitim-öğretim faaliyetlerinde öğrencilerin etkin rol almalarını sağlamak amacıyla yapılan diğer etkinlikler ise derslerdeki proje ödevleri ve grup çalışmalarıdır (Kanıt B.2.1 / 10, 11). Bunun dışında üniversitemizde öğretim elemanlarının eğitim yaklaşımları, uygulamaları ve öğretimsel süreçler konusunda teorik ve uygulamalı bilgiye sahip olmaları için toplam 40 saat süreli Eğiticilerin Eğitimi Programı düzenlenmiş ve katılımcılara sertifikaları verilmiştir (Kanıt B.2.1 / 12). Eğitim Fakültesi öğretim elemanları tarafından yürütülen

Eğiticilerin Eğitimi Programı içeriğinde güncel ve öğrenci merkezli öğrenme-öğretme süreçlerine katkı sağlayacağı düşünülen içeriklere yer verilmektedir (Kanıt B.2.1 / 13).

### **B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme**

Eğitim-öğretim ve ölçme değerlendirme faaliyetlerinin Ön Lisans, Lisans ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmelikleri (Kanıt B.2.2 / 1, 2) kapsamında yürütüldüğü kurumumuzda 2021-2022 eğitim-öğretim yılında belirli oranlarda olmak üzere öğretim süreçlerinin YÖK tarafından belirlenen uzaktan öğretime ilişkin usul ve esaslar belgesine (Kanıt B.2.2 / 3) uygun olarak üniversitemiz senatosunun aldığı karar (Kanıt B.2.2 / 4) ile çevrimiçi platformlar aracılığıyla uzaktan ve yüz yüze eğitim süreçlerine göre yönetilmiştir. Gerek uzaktan gerekse yüz yüze eğitim süreçlerinde ölçme ve değerlendirme faaliyetleri, üniversitemizin çeşitli birimlerinde kurumun ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan Sınav Hazırlama ve Uygulama ile Değerlendirme Kılavuzu (Kanıt B.2.2 / 5) temel alınarak 2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı Eğitim-Öğretim Süreçlerine İlişkin Uygulama Esaslarına (Kanıt B.2.2 / 6) göre uygulanmıştır. Bu bağlamda ölçme ve değerlendirme faaliyetlerinin de eş zamanlı ve yüz yüze sınav, sunum, ödev, rapor, araştırma, proje, sözlü, klinik uygulama vb. yöntemler kullanılarak yapılması kararlaştırılmıştır. Uzaktan yürütülen dersler için sınavlar ve ödevler, üniversitemiz ve Google şirketi arasındaki anlaşmaya bağlı olarak Google uygulamaları (gmail, classroom, meet, drive, takvim, vb.) üzerinden çevrimiçi olarak gerçekleştirilebilmektedir. 2021-2022 eğitim-öğretim yılında uzaktan veya yüz yüze yürütülen tüm derslerde ölçme ve değerlendirme işlemleri yüz yüze şekilde gerçekleştirilmiştir. Üniversitemizde öğrencilerin teorik ve/veya uygulama için haftalık geçireceği süre ile ara sınav, kısa sınavlar ve final sınavına hazırlanmak için geçireceği süre, hazırlayacağı rapor, sunumlar vb. diğer çalışmalar için harcayacağı süre öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin (AKTS) belirlenmesinde kullanılmaktadır. Buradan hareketle AKTS kredisinin hesaplanmasında üniversitemiz yönetmeliklerinin ilgili maddelerinden yararlanılmaktadır (Kanıt B.2.2 / 1, 2).

Yetkinlik ve performans temelinde ele alınan ölçme ve değerlendirme uygulamaları öğrenci merkezli olarak yürütülmekte ve öğrencilerin kendilerini daha iyi ifade edebilmesi amacıyla soru çeşitliliğine dikkat edilmektedir (Kanıt B.2.2 / 5). Bu doğrultuda sınav türü çeşitliliğinin de önemsendiği ve süreç odaklı (formatif) (Kanıt B.2.2 / 1, 2, 7) ödev, proje, portfolyo gibi araçlarla ölçme ve değerlendirme uygulamalarının sürdürülmesi önemsenmektedir. Uzaktan ve yüz yüze yürütülen derslerde öğretim elemanının tercihine bağlı olarak dersin kazanımlarına yönelik hazırlanan soru türleri farklılaşmakta (Kanıt B.2.2 / 1, 2, 7) ve dezavantajlı grupların (Kanıt B.2.2 / 8) sınavlarına yönelik süreçler de dikkatle ele alınmaktadır.

Üniversitemizde uzaktan ve yüz yüze yürütülen ölçme ve değerlendirme faaliyetleri, kapsam geçerliğini sağlamak için program çıktıları ve ders çıktıları kullanılarak hazırlanan belirtke tabloları (Kanıt B.2.2 / 9, 10, 11) dikkate alınarak yürütülmektedir. Ayrıca ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi ve geliştirilmesi amacıyla öğretim elemanları tarafından her ders için

hazırlanan sınav analizi (Kanıt B.2.2 / 11, 12) göz önünde bulundurularak eksiklerin giderilmesi için çalışmalar yürütülmektedir. Uzaktan ve yüz yüze eğitim sürecine yönelik ölçme ve değerlendirme faaliyetleri hakkında bilgi sahibi olmak için Üniversitemizin Uzaktan Eğitim Merkezi ile Ölçme ve Değerlendirme Merkezi tarafından web sayfalarında öğrenci ve öğretim elemanlarının bilgi alabileceği interaktif ortamlar kurulmuş ve tüm birimlerin erişim sağlayabileceği bir veri tabanı oluşturulmuştur. Bu doğrultuda öğrencilerimize bilgisayar ve internet olanaklarından istifade etme hakkı tanınmıştır. Ayrıca üniversitemizin çeşitli birimlerinde teorik içeriğe sahip sınavlarda KEYPS sistemi (Güvenli Sınav Uygulaması) (Kanıt B.2.2 / 13) kullanılarak sınav güvenliği sağlanmaktadır. KEYPS sistemi üzerinden yapılan her etkinlik ölçme ve değerlendirme komisyonu (Kanıt B.2.2 / 14) tarafından kontrol edilerek eksiklikler sürekli olarak sistem kurucularına iletilip gerekli düzeltmeler talep edilmektedir. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının iyileştirmelerine yönelik çalışmalar ise paydaş geri bildirim (Kanıt B.2.2 / 15, 16) temel alınarak gerçekleştirilmektedir. Bu doğrultuda iyileştirmelerin uygulanması, hedefler ile uyumunun kontrolü ve alınan önlemler incelenmektedir.

### **B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi**

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi'nde Ön Lisans ve Lisans programlarına merkezi yerleştirme sonucu ÖSYM tarafından ve özel yetenek sınavında çeşitli koşullarda başarılı olmak koşuluyla ilgili birim tarafından öğrenciler programlara yerleştirilmektedir. Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi'ne öğrenci olarak nasıl kabul olunacağı, RTEÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği (Kanıt B.2.3 / 1) ve onun atıfta bulunduğu yönetmelikler, yönergeler ve uygulama esasları ile duyurulmuş durumdadır. Ön Lisans ve Lisans programları için kontenjanlar, özellikleri ve diğer ayrıntılar, üniversitemizin internet sayfasından ulaşılabilir şekilde düzenlenmiştir. Ayrıca YÖK Atlasından da program bilgileri takip edilebilmektedir.

Üniversitemizce yapılan öğrenci kabul süreçleri, Yükseköğretim Kanunu'na ve bu kanuna dayalı olarak çıkarılan Yükseköğretim Kurulu kararlarına, Üniversitemizin yönetmeliklerine ve ilgili yönergelerine (Kanıt B.2.3 / 1, 2, 3, 4, 5) göre yürütülmektedir. Bu yönetmelik/yönerge ve kılavuzlarda başvuruların nasıl yapılacağı, başvuru koşulları, kontenjanlar, başvuru için gerekli belgeler ve nasıl değerlendirileceğine dair detaylar kapsamlı ve şeffaf bir şekilde her yıl güncellenerek ilan edilmektedir. Başvuruların alınması ve sonuçların ilanı, internet sitesi üzerinden yapılmakta, itiraz süreçleri mevzuat hükümleri çerçevesinde yürütülmektedir. Üniversitemizce yapılan dikey geçiş, yatay geçiş, ulusal/uluslararası değişim programları, özel yetenek, özel öğrenci, uluslararası öğrenci, çift anadal/yandal ve lisansüstü öğrenci kabullerinde aşağıda belirtilen kriterler uygulanmaktadır:

1 - *Dikey geçişle öğrenci kabulü*; Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın belirlemiş olduğu "Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik (Kanıt B.2.3 / 6)" kapsamında gerçekleştirilmektedir.

2 - *Yatay geçişle öğrenci kabulü (başarı durumuna ve ek madde 1'e göre);* Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik (Kanıt B.2.3 / 6) ve RTEÜ Ön Lisans - Lisans Düzeyinde Yatay Geçiş Senato Esasları (Kanıt B.2.3 / 7) uygulanmaktadır.

3- *Çift Anadal/Yandal Programlarına öğrenci kabulü;* RTEÜ Çift Anadal ve Yandal Programları Yönergesine (Kanıt B.2.3 / 8) göre yapılmaktadır. 2021 yılı itibariyle 20 Lisans, 3 Ön Lisans olmak üzere 23 Çift Anadal programı (Kanıt B.2.3 / 9) ve 17 Yandal programı (Kanıt B.2.3 / 10) bulunmaktadır. Bu programlara bağlı olarak üniversitemizde 89 öğrenci çift anadal, 1 öğrenci de yandal programında öğrenim görmektedir.

4- *Kendi imkânıyla eğitim almak isteyen Uluslararası Öğrenci kabulü;* RTEÜ Ön Lisans ve Lisans Programları İçin Uluslararası Öğrenci Başvuru, Kabul ve Kayıt Yönergesi (Kanıt B.2.3 / 11) ile RTEÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği (Kanıt B.2.3 / 2) uygulanmaktadır. Ön Lisans-Lisans programları için başvuru şartları, Üniversitemiz Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının internet sayfasında paylaşılmaktadır.

5 - *Özel yetenek sınavı ile öğrenci kabulü;* RTEÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin (Kanıt B.2.3 / 1) ilgili maddeleri uyarınca, Spor Bilimleri Fakültesi Beden Eğitimi ve Spor Öğretmenliğine ulusal ve uluslararası öğrenci kabulü için 2021 yılı Spor Bilimleri Fakültesi Özel Yetenek Sınavı Kılavuzu (Kanıt B.2.3 / 12) ve 2021 yılı Spor Bilimleri Fakültesi Uluslararası Öğrenci Özel Yetenek Sınavı Kılavuzu'na (Kanıt B.2.3 / 13) göre işlemler yürütülmektedir. Eğitim Fakültesi Resim-İş Öğretmenliği Programına öğrenci kabulü için 2021 yılı Resim-İş Öğretmenliği Çevrimiçi Özel Yetenek Sınavı Kılavuzu (Kanıt B.2.3 / 14) dikkate alınmaktadır.

6- *Değişim programları ve özel öğrenci kabulleri;* RTEÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin (Kanıt B.2.3 / 1) "38. maddesi olan Yükseköğretim kurumları arasında öğrenci değişimi" ve "39. maddesi olan özel öğrenci" hükümlerine göre yapılmaktadır.

7- *Lisansüstü programlarına öğrenci kabulleri;* 05.02.2021 tarih ve 3519 sayılı Cumhurbaşkanı kararı ile üniversitemizdeki Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü ve Fen Bilimleri Enstitüsü tek çatı altında bir araya getirilerek Lisansüstü Eğitim Enstitüsü şeklinde birleştirilmiştir (Kanıt B.2.3 / 15). Kapatılan Fen Bilimleri, Sağlık Bilimleri ve Sosyal Bilimler Enstitülerinin bünyesinde bulunan tüm program ve programlardaki öğrencilerin özlük haklarının korunarak Lisansüstü Eğitim Enstitüsüne aktarılmıştır (Kanıt B.2.3 / 16). Bu süreçten sonra lisansüstü programlara öğrenci alımları için başvurular Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'ne yapılmaktadır. RTEÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği (Kanıt B.2.3 / 2) ve Üniversite Senatosu tarafından belirlenen Lisansüstü Programlara Başvuru Koşulları (Kanıt B.2.3 / 17) esaslarına göre gerçekleştirilmektedir.

Önceki formal (örgün) öğrenmenin tanınmasına yönelik uygulamalar; yatay geçiş, dikey geçiş, lisans tamamlama programı, özel öğrenci olarak kayıt yaptıran öğrenciler ile yurt içi/yurt dışı değişim programları kapsamında almış oldukları öğrenmeler, YÖK mevzuatları ve üniversitemiz yönetmelik-yönergelerinin (Kanıt B.2.3 / 1, 2, 3, 4, 5) ilgili maddeleri kapsamında yürütülmektedir (Kanıt B.2.3 / 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24). Bu kapsamda öğrencilerimizin daha önce öğrenim gördükleri yükseköğretim programlarından almış ve başarılı şekilde vermiş oldukları derslerin başarı notları, eşdeğer sayılan dersler için geçerli sayılmaktadır ve bu notlar, genel akademik not ortalamasına katılmaktadır. Üniversitemiz yönetmeliklerinin (Kanıt B.2.3 / 1, 2) ilgili maddeleri uyarınca başvuru yapan öğrencilerimizin önceki öğrenmeleri değerlendirilmekte ve muafiyet işlemi uygulanmaktadır. Öğrenciler, daha önceki yükseköğretim kurumlarında almış ve başarmış olduğu derslerden muaf olmayı talep ettikleri takdirde Ders Muafiyeti ve İntibak Komisyonu tarafından durumları değerlendirilmekte ve yönergeye bağlı olarak karar alınmaktadır (Kanıt B.2.3 / 25, 26, 27). Bununla birlikte, öğrencilerin eğitim-öğretim gördükleri alanda ve ilgili sektörde belirtilen süreler kadar çalıştıklarını belgelemeleri durumunda zorunlu veya isteğe bağlı stajlarının yerine sayılması (Kanıt B.2.3 / 28) ilgili birimlerin yönergeleriyle (Kanıt B.2.3 / 29, 30) güvence altına alınmıştır.

Ön Lisans ve Lisans programlarında okutulan ortak zorunlu yabancı dil dersleri için Üniversitemiz Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin 17. maddesine göre (Kanıt B.2.3 / 1) yabancı dil dersi muafiyet sınavı (Kanıt B.2.3 / 31, 32, 33) yapılmaktadır. Bu sınavdan 100 puan üzerinden en az 60 puan alan öğrenciler, yabancı dil derslerinden muaf olmaktadır. Yabancı dil muafiyet sınavından alınan notlar, yarıyıl ve genel akademik not ortalamalarına katılmaktadır.

#### **B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma**

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesinde diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanımlanmasında ve sertifikalanmasında RTEÜ Diploma, Diploma Eki, Geçici Mezuniyet Belgesi ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge'ye (Kanıt B.2.4 / 1) göre işlemler yapılmaktadır. Bu yönergenin amacı, Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi'ne bağlı enstitü, fakülte, yüksekokul, konservatuvar ve meslek yüksekokullarından öğrenimlerini başarıyla tamamlayarak mezun olanlara verilecek olan Doktora, Yüksek Lisans, Lisans ve Ön Lisans diplomalarının ve diğer belgelerin düzenlenmesi ile ilgililere teslimine ilişkin esasları düzenlemektir.

Öğrencilere, diplomayla birlikte öğrenim gördükleri programın amaçları, süresi, yeterlilikleri, aldıkları dersleri, notlandırma sistemi ve mezun olduğu zaman devam edebileceği üst derece programlarına ilişkin bilgiler içeren diploma eki (Kanıt B.2.4 / 2, 3, 4) verilir.

Lisans programlarından mezun öğrencilere yönelik Eğitim Fakültesi bünyesinde sürdürülen Pedagojik Formasyon Eğitimi Sertifika programı çerçevesinde Pedagojik Formasyon Sertifikası verilmektedir (Kanıt B.2.4 / 5). Lisans programının yanı sıra yandal yapan öğrencilere yandal sertifikası verilecektir. Lisans programına kayıtlı başarılı öğrencilerden ikinci bir lisans programının

müfredatını da takip ederek her iki programı da başarı ile tamamlayanlara da çift lisans diploması verilecektir. 2021 yılı itibariyle çift anadal ve yandal programlarından henüz mezun olan öğrenci bulunmamaktadır.

Üniversitemiz mevzuatlarının (Kanıt B.2.4 / 6, 7, 8, 9, 10) ilgili maddelerinde belirtilen mezuniyet için gerekli koşulları sağlayan öğrencilerin mezuniyet işlemi yapılır ve RTEÜ Diploma, Diploma Eki, Geçici Mezuniyet Belgesi ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge (Kanıt B.2.4 / 1) kapsamında diploma düzenlenir. İlgili programlardan mezun olan öğrencilerimizin yeterlilikleri, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır ve kapsamlı bir şekilde içeriklerde belirtilerek ilgili birimlerin [Ders Bilgi Paketi internet sayfasında](#) paylaşılmaktadır.

Öğrencinin programına başladığı andan itibaren almış olduğu derslerin ve ders notlarının listesi, genel not ortalaması, mevcut dönemde almakta olduğu derslerdeki sınav/ödev/proje notları ve derslere devam durumu gibi bilgiler Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS) üzerinden izlenebilmektedir. Ayrıca danışmanlar Ön Lisans - Lisans programlarına kayıtlı öğrencilerin akademik ve kariyer gelişimlerini ÖBS üzerinden “Öğrenci İzleme ve Değerlendirme Formu”(Kanıt B.2.4 / 11, 12) ile takip edebilmektedirler. Bu sayede danışmanlar, öğrencilerin aldıkları dersler ve akademik gelişimleri hakkında görüş ve önerilerini gerek yüz yüze gerekse ÖBS üzerinden üst birimlere iletebilmekte, kariyer hedefleri konusunda bilgilendirme yapabilmektedir.

Çift Anadal/Yandal programlarına başvuru şartları, üniversitemiz rektörlüğüne bağlı Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının internet sayfasında paylaşılmaktadır (Kanıt B.2.4 / 13, 14).

Yatay geçiş başvuruları, [Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden](#) adresinden çevrimiçi yapılmakta olup başvurular ilgili birimler tarafından ilgili mevzuatlara göre değerlendirilmektedir. Yatay geçişle başvuru şartları da [Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının](#) internet sayfasında paylaşılmaktadır.

Uluslararası öğrenci başvuruları, Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden <http://ogrenci.erdogan.edu.tr/GenelAdayLogin> adresinden uzaktan alınmaktadır. Böylelikle adaylar başvuru durumlarını ve sonuçlarını sistemden takip edebilmektedirler. Başvurular ve değerlendirme işlemleri, Uluslararası Öğrenci Kabul Komisyonu tarafından yapılmaktadır. Yerleştirme işlemleri ve yerleşenler, adaya Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının internet sayfasından duyurulmaktadır.

Öğrencilerin aldıkları dersler, derslerin kodları, adları ve AKTS’ye çevrilmiş kredileri ile tanınırlık sağlanmaktadır. Yurt dışı değişim programlarından alınan derslerin AKTS değerleri de öğrencinin ders planında eşleştirilen dersin AKTS değeri olarak kullanılmaktadır (Kanıt B.2.4 / 15, 16).

### **Öğretim yöntem ve teknikleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla

iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [Kanıt B.2.1 –1- Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Kalite Politikası.pdf](#)
- [Kanıt B.2.1 –2- 2021-2022 Akademik Yılı Güz Dönemi Öğretim Süreçlerine İlişkin Uygulama Esasları.pdf](#)
- [Kanıt B.2.1 –3- Öğretmenlik Uygulaması Kılavuzu.pdf](#)
- [Kanıt B.2.1 –4- Öğretmenlik Uygulaması Etkinlik Takvimi.pdf](#)
- [Kanıt B.2.1 –5- Denizcilik Fakültesi Gemi Terk Eğitimleri.jpg](#)
- [Kanıt B.2.1 –7- Simülasyon Eğitim Merkezi Eğitimleri.jpg](#)
- [Kanıt B.2.1 –8- Sanal Sınıfta Soru-Cevap Etkinliği.pdf](#)
- [Kanıt B.2.1 –9- Canlı Derse Katılma ve Canlı Ders Ortamı.pdf](#)
- [Kanıt B.2.1 –10- Grup Projesi Değerlendirme Rubriği.pdf](#)
- [Kanıt B.2.1 –11- Örnek Proje Ödevi.pdf](#)
- [Kanıt B.2.1 –12- Eğitimcilerin Eğitimi Afiş.jpg](#)
- [Kanıt B.2.1 -13- Eğitimcilerin Eğitimi Programı.pdf](#)

### **Ölçme ve değerlendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [Kanıt B.2.2–1- RTEÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt B.2.2–2- RTEÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt B.2.2–3- Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar.pdf](#)
- [Kanıt B.2.2–4- RTEÜ Senato Kararı Örneği.pdf](#)
- [Kanıt B.2.2–5- Eğitim Fakültesi Sınav Hazırlama, Uygulama ve Değerlendirme Kılavuzu.pdf](#)
- [Kanıt B.2.2–6- 2021-2022 Akademik Yılı Güz Dönemi Öğretim Süreçlerine İlişkin Uygulama Esasları.pdf](#)
- [Kanıt B.2.2–7- Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi.pdf](#)
- [Kanıt B.2.2–8- Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt B.2.2–9-.xlsx](#)
- [Kanıt B.2.2–10-.xlsx](#)
- [Kanıt B.2.2–11-.xlsx](#)
- [Kanıt B.2.2–12- Başarı Testi Değerlendirme Rehberi.pdf](#)
- [Kanıt B.2.2–13- Güvenli Sınav Uygulaması.pdf](#)
- [Kanıt B.2.2–14- KEYPS Sistemi Üzerinden Online Eğitimin Değerlendirilmesi.pdf](#)
- [Kanıt B.2.2–15- Paydaş Geri Bildirim Yönetimi Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Prosedü.pdf](#)
- [Kanıt B.2.2–16- Paydaş Geri Bildirim Yönetimi Prosedürü.pdf](#)

### **Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [Kanit B.2.3-28- Meslek Yüksekokulları Staj Yönergesi.pdf](#)
- [Kanit B.2.3-26- Lisansüstü Öğrencilerin Önceki Öğrenmeleri.pdf](#)
- [Kanit B.2.3-27- Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu Staj Muafiy.pdf](#)
- [Kanit B.2.3-2- RTEÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanit B.2.3-3- RTEÜ Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yöne.pdf](#)
- [Kanit B.2.3-6- Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans Yönetmelik.pdf](#)
- [Kanit B.2.3-8- RTEÜ Çift Anadal ve Yandal Programları Yönergesi.pdf](#)
- [Kanit B.2.3-9- Çift Anadal Programları.pdf](#)
- [Kanit B.2.3-10- Yandal Programları ve Başvuru Yapabilecek Prog.pdf](#)
- [Kanit B.2.3-11- Uluslararası Öğrenci Başvuru, Kabul ve Kayıt Yönergesi.pdf](#)
- [Kanit B.2.3-12- 2021 Yılı Spor Bilimleri Fakültesi Özel Yetenek Sınavı.pdf](#)
- [Kanit B.2.3-13- Uluslararası Öğrenci Özel Yetenek Sınavı Kılavuzu.pdf](#)
- [Kanit B.2.3-14- Çevrimiçi Özel Yetenek Sınavı Kılavuzu.pdf](#)
- [Kanit B.2.3-15- 05.02.2021 Tarih ve 3519 Sayılı Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Kuruluş Kararı.pdf](#)
- [Kanit B.2.3-16- Öğrencilerin Lisansüstü Eğitim Enstitüsüne aktarımı.pdf](#)
- [Kanit B.2.3-17- Lisansüstü Programlara Başvuru Koşulları.pdf](#)
- [Kanit B.2.3-18- Deniz Ulaştırma İşletme Mühendisliği Erasmus Not Dönüşü.pdf](#)
- [Kanit B.2.3-19- İktisat Programı Öğrencilerin Önceki Öğrenmeleri.pdf](#)
- [Kanit B.2.3-20- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Muafiyet Kararı.pdf](#)
- [Kanit B.2.3-21- İktisat Programı Öğrencilerin Önceki Öğrenmeleri.pdf](#)
- [Kanit B.2.3-22- Özel Öğrenci Kapsamında Alınan Derslerin Sayım.pdf](#)
- [Kanit B.2.3-23- Hukuk Fakültesi Muafiyet Kararı.pdf](#)
- [Kanit B.2.3-24- Lisansüstü Öğrencilerin Önceki Öğrenmeleri.pdf](#)
- [Kanit B.2.3-25- Hukuk Fakültesi Muafiyet Kararı.pdf](#)
- [Kanit B.2.3-29- Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi Staj Yönerge.pdf](#)
- [Kanit B.2.3-30- Meslek Yüksekokulları Staj Yönergesi.pdf](#)
- [Kanit B.2.3-31- Güneysu Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yükse.pdf](#)
- [Kanit B.2.3-32- Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Yabancı Dil.pdf](#)
- [Kanit B.2.3-33- Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu Yabancı Dil.pdf](#)
- [Kanit B.2.3-7- RTEÜ Ön Lisans - Lisans Düzeyinde Yatay Geçiş Senato Esasla.pdf](#)
- [Kanit B.2.3-5- RTEÜ Yabancı Dil Hazırlık Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi.PDF.pdf](#)
- [Kanit B.2.3-4- RTEÜ Dış Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönerg.PDF.pdf](#)
- [Kanit B.2.3-1- RTEÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)

## Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

**Olgunluk Düzeyi:** Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [Kanit B.2.4-1- RTEÜ Diploma, Diploma Eki, Geçici Mezuniyet Belgesi Yönerge.pdf](#)
- [Kanit B.2.4-2- Ön Lisans Diploma Eki.pdf](#)
- [Kanit B.2.4-3- Lisans Diploma Eki.pdf](#)
- [Kanit B.2.4-4- Yüksek Lisans Diploma Eki.pdf](#)
- [Kanit B.2.4-5- Pedagojik Formasyon Eğitimi Sertifikası.pdf](#)
- [Kanit B.2.4-6- RTEÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanit B.2.4-7- RTEÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanit B.2.4-8- RTEÜ Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [Kanit B.2.4-9- RTEÜ Dış Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [Kanit B.2.4-10- RTEÜ Çift Anadal ve Yandal Programları Yönergesi.pdf](#)

- [Kanıt B.2.4–11- Öğrenci İzleme ve Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [Kanıt B.2.4–12- Öğrenci İzleme ve Değerlendirme Formu Örneği.pdf](#)
- [Kanıt B.2.4–13- Çift Anadal Programları Başvuru Koşulları.pdf](#)
- [Kanıt B.2.4–14- Yandal Programları Başvuru Koşulları.pdf](#)
- [Kanıt B.2.4–15- Transkript Erasmus+ Değişim Programı Kapsamında Alınan Dersler.pdf](#)
- [Kanıt B.2.4–16- Diploma Eki \(Erasmus+\).pdf](#)

### 3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

#### B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Üniversitemiz, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahip olup öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almaktadır. Buna ek olarak öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına da yönelik destek hizmetleri sağlamaktadır.

##### B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları

Üniversitemiz, 17.054 öğrencisine 1.155 Akademik, 382 İdari personel ile 389 adet derslik, 21.301m<sup>2</sup> açık ve kapalı spor tesisi, 17 adet konferans salonu, 3 adet cep sinema salonu, 53 adet toplantı salonu, [169 laboratuvarı](#), kütüphane bünyesinde yer alan 151.662 kitap ve abone olunan 56 adet veri tabanı aracılığı ile öğrencilerinin çağın yetkinliklerine sahip birer birey olarak yetişmeleri için azami gayret göstermektedir. Bu bağlamda, Üniversitemizde 27 adet bilgisayar laboratuvarı ve 169 adet [laboratuvar](#) ile öğrencilerimize eğitim-öğretim ve araştırma hizmeti verilmekte, öğrenme olanaklarının yeterli ve erişilebilir olması amacıyla öğrencilerimizin ihtiyaç duydukları basılı ve görsel yayınlar bütçe imkânları çerçevesinde satın alınmakta, çeşitli kamu kurum ve kuruluşları ile şahıslardan gelen bağış yayınlar da belli kurallar çerçevesinde kabul edilerek [kütüphane](#) (Kanıt B.3.1 / 1) kataloğumuz geliştirilmeye çalışılmaktadır.

Öğrenme kaynaklarına erişim, Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi açık bilim politikası ile sürdürülmekte ve hem kampüs içi hem de kampüs dışı uzaktan ulaşım imkânları için proxy ayarları sunulmaktadır (Kanıt B.3.1 / 2). Öğrenme yönetim sistemi uygulamalarına ilişkin işlemler, eğitim-öğretim politikası çerçevesinde sürdürülmektedir (Kanıt B.3.1 / 3, 4, 5). Öğrencilere sunulan öğrenme kaynakları ile ilgili öğrenci geri bildirim araçları olarak ilgili bölümler ayrılmıştır (Kanıt B.3.1 / 6). Öğrenme kaynakları erişime açık olup ihtiyaçlara ve karşılaşılan sorunlara göre sürekli güncellenmektedir (Kanıt B.3.1 / 7).

05.01.2019 tarihinde açılışı gerçekleştirilen [Tomurcuk Kuluçka Merkezi](#)'nde öğrencilerimiz o günden bu zamana değin çeşitli makineler, farklı amaçlı robotlar ve laboratuvar cihazları üretiminin yanı sıra bilgisayar yazılımları, alternatif enerji ve enerji verimliliği konularında 18 farklı ticarileşme potansiyeli yüksek fikir üzerinde gruplar halinde çalışma fırsatı bulmaktadırlar. Farklı bölümlerdeki öğrencilerin disiplinler arası birliktelikle oluşturduğu bu grupların yaptığı çalışmaların veya fikirlerinin ticarileşme düzeyine erişip şirketleşmesi için üniversitemiz özellikle yazılım ve prototip

üretimi konularında öğrencilerimize önemli destek sağlamaktadır. Ayrıca öğrencilere, iş fikirlerinin oluşması, olgunlaşması ve üretmeyi planladıkları ürünlerin pazar potansiyelini araştırma konularında ücretsiz danışmanlık sağlanmaktadır. Özellikle öğrencilerimizin en çok zorlandıkları ve desteğe ihtiyaçları olduğu iş fikri oluşturma aşamasında ve/veya mevcut fikirlerini geliştirmede Tomurcuk Kuluçka Merkezinin öğrencilerin kendi işlerini kurabilme yolunda karşılıklarına çıkabilecek engellerle baş edebilmeye yönelik hem çalışmalarına destek olma hem de yeterince motivasyon sağlama en temel öncelikli amaçları arasındadır (Kanıt B.3.1 / 8).

2020 yılında başlayan salgın nedeniyle Üniversitemizdeki eğitim-öğretim faaliyetleri, sanal sınıflara taşınmıştır ve 2020-2021 Bahar döneminde de sanal sınıflarda uzaktan eğitime devam edilmiştir. Oluşturulan sanal sınıflarda ders izlenceleri, ders materyalleri, ders videoları, sınav cevap anahtarları vb. materyaller öğrencilerle faaliyetin yürütüldüğü ilgili haftalarda paylaşılmıştır (Kanıt B.3.1 / 9). Google Classroom sınıfı açarak verilen kodu, REBİS üzerinden dersine işleyen öğretim elemanı dersi alan öğrencilerin sanal sınıfa toplu şekilde katılmasını sağlamaktadır (Kanıt B.3.1 / 10). Bu sınıflara bölüm başkanlıkları da eğitmen olarak tanımlanarak ders materyallerinin yeterliliği haftalık takip edilmektedir (Kanıt B.3.1 / 11, 12).

Su Ürünleri Fakültesi bünyesinde 2015 yılında hizmete giren ulusal ve uluslararası sularda (A1-K50) seyir ve araştırma yapabilecek şekilde TÜRK LOYDU standartlarına göre donatılmış [Bilimsel Araştırma/inceleme Gemisi bulunmaktadır](#). 25 m. uzunluğunda olup 8'i araştırmacılar için toplam 12 yatak kapasitesi olan ve 1 yataklı reviri bulunan "Karadeniz Araştırma" gemisi bütün kamara ve salonlardan kontrollü iklimlendirme sistemine sahiptir. Yine Su Ürünleri Fakültesi bünyesinde ülkemiz balıkçılığın ve su ürünleri yetiştiriciliğine yararlı olunması ve hizmet verilmesi amacıyla [Su Ürünleri Müzesi oluşturulmuştur](#). Türkiye'de bünyesinde en fazla balık türü (350) barındıran müzede öğretim elemanlarımızın dünya literatürüne kazandırdığı 20'nin üzerinde balık türü bulunmaktadır.

Bunun yanında yine Türkiye'nin en modern ve kalite standartlarına uygun Diş Hekimliği Fakültelerinden birini ilimize ve Üniversitemize kazandırma ile ilgili çalışmalar 2021 yılı itibari ile tamamlanmış olup 26.04.2021 tarihi itibari ile yeni hizmet binamızda eğitim öğretim faaliyetlerine ve [tedavi hizmeti verilmeye başlanılmıştır](#). Yapı toplam 25 000 m<sup>2</sup> alanı ile Türkiye'nin en büyük Diş Hekimliği Fakültesi olup herhangi bir cihaz eksikliği bulunmamaktadır.

Üniversitemiz [Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) bu yeni süreçte hem öğrencilere hem de öğretim üyelerine yönelik uzaktan eğitim ile ilgili gerekli bilgileri sağlamaktadır. Üniversitemiz düzenlediği anket ile dönem boyunca yürütülen uzaktan eğitim sürecini değerlendirmektedir (Kanıt B.3.1 / 13). Yine salgın nedeniyle üniversitelerin neredeyse tamamı tüm öğrenme kaynaklarını diğer üniversite öğrencilerine açarak her yerde bu kaynaklardan faydalanmalarını sağlamışlardır. Üniversitemiz genelinde öğrenme yönetim sistemi olarak Google Classroom kullanılmaktadır. Ders esnasında öğrenci-içerik etkileşimini artırmak amacıyla bazı birimlerimizin

derslerinde “Poll Everywhere” gibi uygulamalar da kullanılmaktadır. Pandemi koşullarında uzaktan eğitim için Tıp Fakültesinde kullanılan KEYPS modülünde senkron yapılan dersler kayıt altına alınarak daha sonra izlenmek üzere arşivlenip öğrencilere sunulmaktadır. Ayrıca ders öncesinde ilgili ders materyalleri, eğitici tarafından arşive yüklenmektedir (Kanıt B.3.1 / 14).

Uzaktan eğitim sürecinde kullanılan Google Classroom ve Google Meet araçlarının mobil uygulamaları da mevcuttur. Bunların kullanımına ilişkin de hazırlanan eğitici video ve dokümanlar da hem öğrenciler hem de öğretim elemanları ile paylaşılarak bilgi sahibi olmaları sağlanmaktadır. Bununla birlikte, uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerin ve öğretim elemanlarının teknik destek ihtiyaçlarına yönelik olarak üniversite yönetiminin belirlediği kriterlere uygun şekilde birimlere sorumlu ataması yapılmaktadır. Bu sayede öğrenciler ve öğretim elemanları yaşadıkları teknik sorunlarla ilgili olarak birim sorumlusuyla iletişime geçmektedirler. Ayrıca derslerde etkileşimi yüksek tutmak adına öğretim elemanlarının kameralarını açık hale getirmesi, Google Form’un anket özelliğini kullanması, dersler için sunuların hazırlanması, Google Classroom’un sınav aracı hazırlama özelliğinin kullanılması (Kanıt B.3.1 / 15) ve etkileşimli Web 2.0 araçlarının uygulanması beklenmiştir. Bu süreçte kullanılan Google Classroom ve Google Meet üniversitemiz tarafından lisans ücretleri ödenen yazılımlar olup uzaktan eğitim merkezi tarafından önerilen diğer Web 2.0 araçları da ücretsiz şekilde kullanıma sunulmaktadır. Bununla birlikte, öğretim elemanlarından ders sunularını ve dokümanlarını telif haklarına ve etik kurallara dikkat ederek hazırlamaları istenmektedir. Sınav programları yürütülürken farklı birimlerdeki ortak dersler, ilgili yönerge kapsamında aynı saatte eşzamanlı biçimde Google Formlar aracılığıyla gerçekleştirilmektedir (Kanıt B.3.1 / 16). Sınav uygulama esasları, yüz yüze eğitimde uygulanan ilkeler ve yönetmelikler bağlamında dikkate alınmaktadır (Kanıt B.3.1 / 17, 18).

2021-2022 Güz dönemi itibarı ile Türkiye genelinde tekrar yüz yüze eğitime geçilmiştir. Bu dönemde Üniversitemizde uzaktan eğitim uygulamasına %40 oranında devam edilmiş ve yüzyüze yapılan derslerde kalabalık sınıflar için şubelere bölünerek dersliklerdeki öğrenci sayısının azaltılmasına karar verilmiştir (Kanıt B.3.1 / 15).

Kütüphanemizde “Öğrenci ve Kullanıcılara Yönelik Eğitim Faaliyetleri” kapsamında Elektronik Kaynak (veri tabanı) Eğitimi, Kütüphane Kullanımı Eğitimi verilmekte, kütüphane bünyesinde oluşturulan grup çalışma salonları, bireysel çalışma odaları, multimedya salonu, sosyal alan gibi Üniversitemize özgü imkânlarla öğrencilerimizin öğrenme olanakları artırılmakta, kütüphane kullanıcılarına yönelik yapılan [memnuniyet anketleri](#) (Kanıt B.3.1 / 19) değerlendirilerek hizmet kalitesi her geçen gün daha iyi düzeye yükseltilmeye çalışılmaktadır. Ayrıca kütüphane web sayfasında yer alan “Hizmetler” sekmesi altındaki “[Kütüphaneciye Sorun](#)” seçeneği kullanılarak doğrudan istekler ve dilekler ilgili görevliye iletilebilmektedir (Kanıt B.3.1 / 20).

Covid-19 salgınına bağlı olarak Üniversitemizde 2021-2022 güz dönemine kadar tümüyle uzaktan öğretimin uygulanması nedeniyle öğrencilerimizin ve öğretim elemanlarımızın kütüphane

imkânlarından mahrum kalmamaları ve evlerinde iken de bilgiye ulaşmalarını sağlamak için [“Elektronik Kütüphanem” uygulamasına geçilmiştir](#) (Kanıt B.3.1 / 21). Bu uygulama, 2021-2022 eğitim-öğretim yılında da sürdürülmektedir. Elektronik Kütüphanem uygulaması ile 6 milyon 510 bin 382 elektronik kaynak öğrencilerimizin ve öğretim elemanlarımızın kullanımına sunulmaktadır. Ayrıca kullanıcılarımıza Üniversitemiz Merkez Kütüphanesinin, 90 bini aşkın koleksiyonu arasında yer alan ders kitaplarına mail aracılığıyla ulaşma imkânı da verilmektedir. Böylece öğrencilerimizin ders kaynaklarına daha kolay ulaşmaları da sağlanmakta ve sınavlara daha iyi bir şekilde hazırlanmalarına imkân verilmektedir. Elektronik Kütüphanem içerisinde 17.645 tanesi açık erişimli olmak üzere 71.431 e-dergi, 32.363 tanesi açık erişimli olmak üzere 252.675 adet e-kitap, 1 milyon 178 bin 099 adet açık erişimli çeşitli yayın (makale, tez, bildiri vb.), 4 milyon 991 bin 202 adet elektronik tez, 28 bin 332 adet konferans serisi, 4 bin 184 adet standart ve 2 bin 154 adet rapor bulunmaktadır (Kanıt B.3.1 / 1).

Yukarıda belirtilen genel uygulamalar dışında Covid-19 salgını sonucunda ülkemizde alınan tedbirlere bağlı olarak üniversitemizde öğrencilerimizin kütüphane hizmetlerinden uzaktan erişimle kesintisiz yararlanabilmesi için aşağıda belirtilen çalışmalar yapılmış ve 2021 yılında sürdürülmüştür:

1. Kitap Tarama Hizmeti: Kütüphane koleksiyonunda bulunan basılı kaynaklardan telif hakları gözetilerek kullanıcıların talep etmiş oldukları sayfa aralıkları taranır ve ilgilinin e-mail adresine elektronik ortamda gönderilir. Bu hizmet için bir adet kitap tarama cihazı satın alınmış olup bir personel görevlendirilmiştir.
1. E-Kitap Hizmeti: Uzaktan eğitim süreci dikkate alınarak elektronik kitap alımına ağırlık verilmiştir. Bu amaçla 2020 yılında toplam 6543 adet çeşitli disiplinlerde elektronik kitap satın alınarak koleksiyona eklenmiştir. Böylelikle satın alınarak hizmete sunulan elektronik kitap sayısı toplam 32.363 adede çıkarılmıştır. Abone veri tabanlarından gelen elektronik kitap sayısı ile de toplam elektronik ortamda hizmete sunulan kitap sayısı 252.675 olmuştur.
1. Coronavirüs Araştırma Noktası Hizmeti: COVID 19 pandemisi konu başlığı üzerinde yapılan çalışmalara destek olmak amacıyla Kütüphanemiz tarafından [“Coronavirüs Araştırma Noktası](#) (COVID-19 Hakkında Her şey)” isimli araştırma rehberi oluşturulmuştur. Kütüphanemizin web sayfasında Covid-19 ile ilgili yayınlar, araştırmalar, rehberler, haritalar vb. yapılan bütün çalışmalar ve yayınlar izlenip takip edilebilmektedir (Kanıt B.3.1 / 22).

1. Online Kullanıcı Eğitimleri: Tüm dünya ile birlikte ülkemizi de etkileyen pandeminin getirdiği uzaktan eğitim ve çalışma koşulları, elektronik kaynakların kullanımını önemli hale getirmiştir. Bu süreç içerisinde 2020 yılında, elektronik kaynakların kullanımına yönelik gerek kütüphanemiz gerekse ULAKBİM tarafından toplam 28 adet çevrim içi eğitim düzenlenmiştir (Kanıt B.3.1 / 23).

1. Kütüphane Hizmet Alanlarının Temizlik ve Hijyenine Yönelik Çalışmalar: Uygun yerlere sosyal mesafe ve hijyen uyarıları asılmış, kütüphane girişine ve katlara dezenfektan konulmuş, ödünç verme bankosu sosyal mesafe kurallarına uygun hale getirilmiş, çalışan personele siperlik ve maske imkânı sağlanmıştır.

Merkez kampüste öğrenciler için hazırlanmış 7/24 açık olan bir [“Okuma Salonu” bulunmaktadır](#). Merkez Kütüphanenin yanı sıra çeşitli fakülte ve meslek yüksekokullarında da [birim kütüphaneleri mevcuttur](#).

Tüm birimlerde eğitim alan öğrenciler için ulaşılabilir bilgisayar laboratuvarları bulunmaktadır ve bu laboratuvarlar ders programı dışındaki saatlerde öğrencilerin kullanımına açıktır. Birimlerde yer alan bilgisayar laboratuvarlarının bazılarında düzenin sağlanması amacıyla kısmi zamanlı çalışan öğrenciler bulunmaktadır (Kanıt B.3.1 / 24). Fen-Edebiyat Fakültesi, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi gibi uygulamalı bölümler içeren birimlerde yeterli sayıda ve büyüklükte laboratuvarlar ile proje sınıfları oluşturulmuş ve gerekli cihaz alt yapısı sağlanmıştır (Kanıt B.3.1 / 25, 26, 27, 28, 29).

Bazı program ve birimlerde, o program ve birime özgü özel öğrenme ortamları gerekmektedir ve bu ortamlar da oluşturulmaktadır. Buna örnek olarak, Adalet Meslek Yüksekokulu’nda Ceza İnfaz ve Güvenlik Hizmetleri Programı öğrencilerinin kullanımı için düzenlenen İİBF-Hukuk Binasındaki -1 katındaki [Ceza İnfaz Uygulama Merkezi gösterilebilir](#). Ayrıca Ceza İnfaz ve Güvenlik Hizmetleri Programı öğrencileri Merkez Kampüsteki kapalı spor salonlarını da [Mesleki Müdahale Teknik ve Taktikleri dersi için kullanmaktadır](#). Farklı öğrenme ortamına bir başka örnek, Tıp Fakültesi’nde 1900 m<sup>2</sup> alanda oluşturulan [Klinik Simülasyon Eğitim Merkezi’dir](#) (Kanıt B.3.1 / 30). Bu merkez, öğrencinin henüz hasta ile karşılaşmadan önce hastaya zarar vermeden tekrarlayarak ve hata yapışlarından öğrenerek deneyim kazanmasına olanak vermektedir. Türkiye’de çok az sayıda benzeri olan merkez, özellikle salgın döneminde Tıp öğrencilerinin yeterli eğitimi alma noktasında büyük katkı sağlamıştır. Eğitim Fakültesi Güzel Sanatlar Eğitimi Bölümü Resim-İş Öğretmenliği Programında da öğrencilerin eğitsel, sanatsal ve estetik ihtiyaçlarının karşılanabileceği tam donanımlı yağlıboya resim ve desen atölyesi, tasarım atölyesi, tam donanımlı baskı atölyesi, grafik tasarım atölyesi, sergi salonu ve bölüm öğretim elemanlarına ait çalışma atölyeleri mevcuttur (Kanıt B.3.1 / 31, 32, 33). Bu atölyeler, 7/24 saat öğrencilerin kullanıma açıktır. Farklı öğrenme ortamlarının

gerektiği bir başka birimimiz Turgut Kıran Denizcilik Fakültesidir. Bu birimimizde eğitim ve öğretim faaliyetlerinin daha kaliteli bir düzeye çıkarılması için Rektörlükten kütüphane ve farklı bir simülatör cihazı taleplerinde bulunulmuştur (Kanıt B.3.1 / 34). Tüm bunların yanında Fen-Edebiyat Fakültesi Fizik ve Türk Dili Edebiyatı Bölümleri bölüm toplantı salonlarını, yeterli miktarda bilgisayar, masa temin etmenin yanında bir küçük kütüphane oluşturarak öğrencilerin kullanımına açılmıştır. Böylece öğrenciler, ders öncesi veya sonrasında burada çalışmalarını yaparak bölümde daha fazla vakit geçirmeleri ve öğretim üyelerine daha rahat bir şekilde ulaşmaları amaçlanmaktadır (Kanıt B.3.1 / 35). Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı anketler ile izlenmekte ve iyileştirilmektedir (Kanıt B.3.1 / 13, 36).

### **B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri**

Akademik çalışma, eğitim-öğretim ve araştırma etkinliklerinin niteliksel gelişiminin sağlanmasına yönelik eğitim-öğretim ve araştırma alanlarında takdir-tanıma ve ödüllendirme yapılması için üniversitemiz bünyesinde farklı birimlerce destek niteliğinde hizmetler verilmektedir. Öğrencilerimize kayıt olduğu ilk günden öğrencilik süresinin bitimine kadar destek verilmektedir. Birimler tarafından görevlendirilen danışmanlar; öğrencilerin ders kayıtlarını yönlendirir, derslerdeki başarı durumunu izler, karşılaştığı problemlerin çözümü için yardımcı olmaya çalışır, tanıma ve izleme formlarını uygulayıp değerlendirir, mesleki becerilerin geliştirilmesine yönelik uygulamalara yönlenmesine katkıda bulunur. Danışmanlar bu görevleri, öğrenciler mezun oluncaya kadar sürdürür. Danışmanlık hizmetinin daha etkin kullanımını sağlamak amacıyla RTEÜ Akademik Danışmanlık Yönergesi (Kanıt B.3.2/ 1) çerçevesinde danışmanlar, öğrencilerin başarı durumlarını Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden “Öğrenci İzleme ve Değerlendirme Formu” (Kanıt B.3.2/ 2, 3) ile takip edebilmektedirler. Bilgi Edinme Hakkı Kanunu (Kanıt B.3.2 / 4) çerçevesinde ilgili yönetmeliğe göre öğrenciler danışmanlarından mevzuat ve uygulamalar hakkında bilgi sahibi olabilmektedirler (Kanıt B.3.2 / 5, 6, 7). Sistem üzerinden danışmanlar öğrencilerin müfredat bilgilerine ve mevcut dönemde aldığı derslere ve transkriptlerine erişebilmektedirler. Yine sistem üzerinden öğrencilerle mesaj ve e-posta yolu ile iletişim kurulabilmektedir (Kanıt B.3.2 / 7). Ayrıca danışmanlık sisteminin etkinliği öğrenci anketleri ile değerlendirilmekte ve danışmanlara geri bildirim yapılmaktadır (Kanıt B.3.2 / 8, 9).

Lisansüstü öğrencilere tez danışmanı olarak görevlendirilecek öğretim üyeleri belirlenirken lisansüstü yönetmelikte (Kanıt B.3.2/10) belirlenen esaslar çerçevesinde üniversiteye kaydı yapılan her öğrenciye [Danışman Tercih Formu](#) verilmektedir. Bu formda öğrencinin kayıt yaptırdığı lisansüstü programda danışmanlık görevini yürütebilecek öğretim üyelerinin unvan-ad soyadı bilgilerine ilaveten YOKSİS uzmanlık alanları da verilmektedir. Öğrenci tez çalışmasını yürütmek istediği alan ve konu başlığına göre formda yer alan öğretim üyelerinden sıralı şekilde 3 tercih yaparak formu Ana Bilim Dalı Başkanlığına teslim etmektedir. Ana bilim dalı başkanlıkları, danışman tercih formundaki öğrencilerin tercihleri ve öğretim üyelerinin danışmanlık yüklerini yönetmeliklerle belirlenen danışmanlık üst sınırını dikkate alarak ve öğrencinin tercihi ön planda tutularak bir danışman teklifi hazırlanır ve karara bağlanmak üzere ilgili enstitü yönetim kuruluna

gönderir. Yönetim kurulu öğrencinin tercihi ve ana bilim dalı danışman atama teklifini yönetmelikte belirlenen esaslar dahilinde kontrol ederek öğrenciye bir danışman ataması yapar (Kanıt B.3.2/11, 12).

Bu standart uygulamaların yanı sıra Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesine özgü geliştirilen teşvik sistemleri de yer almaktadır. Bu duruma örnek olarak Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı gösterilebilir. Öğretim elemanlarının ve öğrencilerin akademik gelişimine (Kanıt B.3.2/ 13) katkı sağlayan geliştirme vakfı devlet teşviklerinin 2 katı oranında teşvik ödemesi sağlamaktadır. Bu kapsamda Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesini Geliştirme Vakfı öğretim elemanlarımızın proje, kitap, patent ve dergi editörlüğü gibi bilimsel faaliyetlerini desteklemektedir. Bunun yanı sıra fiziksel altyapı ihtiyaçlarının giderilmesi noktasında önemli katkılar sağlayan geliştirme vakfı kurumun birçok alanda öncü faaliyetler sürdürmesine katkıda bulunmaktadır. Bu katkılar, [RTEÜ Geliştirme Vakfı Burs ve Teşvik Yönergesi](#) kapsamında sunulmaktadır (Kanıt B.3.2/ 14). Bunun yanında başarılı öğrencilerimiz Erasmus+, Mevlana, Farabi öğrenci değişim programlarından yararlanarak ulusal veya uluslararası düzeyde görgü elde etme şansı mevcuttur (Kanıt B.3.2/ 15).

### **B.3.3. Tesis ve Altyapılar**

Öğrencilerimizin hizmetine sunulan yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, ulaşım, bilişim hizmetleri ve uzaktan eğitim altyapısı ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir. Merkez kampüs dışında bulunan birimlerde eğitim-öğretim gören öğrencilerimizin de sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerini gerçekleştirebilmelerine yönelik fiziksel mekânların artırılmasına önem verilmekte ve artan öğrenci sayısına paralel olarak mevcut fiziksel mekânlar da her geçen yıl iyileştirilmektedir. Tesis ve altyapının kullanımına yönelik ilke ve kurallar mevcut laboratuvar ve cihaz kullanım talimatları ile sürdürülmektedir (Kanıt B.3.3 / 1, 2). Birim laboratuvarlarında sorumlu öğretim elemanının gözetim ve denetiminde kullanım ve uygulama erişim imkânı sunulmaktadır (Kanıt B.3.3 / 3, 4). Bazı birimlerde bölüm ve araştırma faaliyetleri olarak ihtiyaçlar, misyon ve vizyon ifadesi doğrultusunda belirlenmektedir (Kanıt B.3.3 / 5). Tesis ve laboratuvar sayısı arttırılmakta ve çeşitlendirilmektedir. Yine bu laboratuvar ve tesisler, birimin ihtiyaç duyduğu cihazlar ile donatılmaktadır (Kanıt B.3.3 / 6). Pandemi süreciyle birlikte birimlerde uzaktan eğitim faaliyetleri başlamış ve belirli oranda halen sürdürülmektedir (Kanıt B.3.3 / 7). İlgili faaliyetler, üniversitemizin anlaşmalı olduğu program alt yapısı ile yürütülmektedir. Ayrıca Tıp Fakültesinde uzaktan eğitim için KEYPS uygulaması kullanılmaktadır. Sistemde senkron ve asenkron eğitim yapılabilmektedir. Yine Tıp Fakültesinde internet erişiminin olduğu tüm yerlerde dersler yapılabilmekte olup her türlü kolaylığın sağlanması amacıyla Klinik Simülasyon Merkezi 1. katında 6 adet senkron eğitim sınıfı oluşturulmuştur. Eğiticiler, pandemi koşullarına uyarak diledikleri takdirde eğitimleri burada verebilmektedir. Üniversitemizin Çayeli yerleşkesinde yer alan Eğitim Fakültesinde 2 ayrı binada 23 derslik, 6 laboratuvar ve 65 ofis bulunmakta idi. 2021 yılında hizmete açılan ek bina ile yemekhane, kütüphane, konferans salonu, 10 derslik ve 45 ofis ilave edilerek eğitim

ve öğretime devam edilmektedir.

Sosyal ve kültürel faaliyetleri gerçekleştirmeleri için merkez kampüste bulunan 25.000 m<sup>2</sup> kapalı alanlı Kongre ve Kültür Merkezi (içerisinde fuaye-sergi alanları, 2 adet 85 kişi kapasiteli cep sinema salonları, 550 kişi kapasiteli konferans salonu, yemekhane, çalışma salonu, mini golf, duvar tenis (squash) salonu, hamam-sauna, fitness ve pilates salonu), kapalı spor salonu, halı saha, tenis kortu, mini basketbol sahası, açık satranç oyun alanı vb. fiziksel alanlar) öğrencilerimize tahsis edilmektedir (Kanıt B.3.3 / 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15). Kampüs içinde tesis edilen yemekhaneler ve kantin uygulamaları, öğrencilerin ihtiyaçlarının kolaylıkla karşılanabileceği kapasiteye sahiptir. Bu birimlerin koordinasyonu, Üniversitemiz Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

Öğrencilerin uzaktan erişim ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla tüm birimlerde bilgisayar laboratuvarları aktif ve öğrencilerimizin kullanımına açık durumdadır (Kanıt B.3.3 / 16).

#### **B.3.4. Dezavantajlı Gruplar**

Dezavantajlı, kırılğan ve az temsil edilen grupların (engelli, yabancı, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Uzaktan eğitim alt yapısı bu grupların ihtiyacı dikkate alınarak oluşturulmuştur. Bu dezavantajlı grup içerisinde üniversitemizde öğrenim gören özellikle engelli öğrencilerin öğrenim hayatlarını kolaylaştırmak için gerekli fiziki ve akademik ortamın hazırlanması ve eğitim-öğretim süreçlerine tam katılımlarının sağlanması amacıyla Rektör Yardımcısına bağlı olarak Engelli Öğrenci Koordinasyon Birimi (Kanıt B.3.4 / 1) oluşturulmuştur. Bu birim, Engelli Öğrenci Birimi Yönergesine göre engelli öğrencilerimizin öğrenim hayatlarını kolaylaştırmak için gerekli eğitim-öğretim faaliyetleri ile diğer kişisel sorunlarını ve ihtiyaçlarını tespit etmek, bu ihtiyaçların karşılanması için yapılması gerekenleri belirleyip uygulamak ve sonuçları değerlendirmek üzere hizmet vermektedir (Kanıt B.3.4 / 2). [Birim](#), Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde yer almaktadır. Akademik birimlerde de bir öğretim elemanı, Engelli Öğrenci Akademik Birim Koordinatörü olarak görevlendirilmiştir. Örneğin, Fen-Edebiyat Fakültesi'nde [engelli öğrenci temsilcisi bulunmaktadır](#) ve bu temsilci, üniversitemiz [engelli öğrenci birimi](#) ile koordineli çalışmaktadır.

Engelli öğrencisi bulunan bölümlerdeki akademisyenlerin öğrencilerin özel gereksinimleri konusunda bilgilendirilmesi ve engelli öğrencilerin ihtiyaç ve sorunlarına yönelik projeler geliştirilmesi noktasında çalışmalar gerçekleştirmektedir. Uzaktan eğitim altyapısı, Google Classroom öğrenme yönetim sistemi ve canlı ders verilmesi için gerekli Google Meet ile sınırlıdır. <http://uzem.erdogan.edu.tr/> adresinde kullanılan sistemlerle ilgili gerekli bilgiler yer almaktadır (Kanıt B.3.4 / 3).

Engelli öğrenciler için ders uygulamaları konusunda [Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Engelli Öğrenci Eğitim, Öğretim ve Sınav Yönergesi](#) uygulanmaktadır. Eğitim Fakültesi bünyesinde yer alan Güzel Sanatlar Eğitimi Bölümümüz tarafından engelli öğrencilerimizin sınav ve eğitim-öğretim

süreçlerine ilişkin özel uygulamalar yapılmaktadır (Kanıt B.3.4 / 4, 5, 6). Engelli öğrencilerin talepleri doğrultusunda eğitim binalarına ve dersliklere erişebilmelerini sağlamak amacıyla merdivenlere engelli rampası konulması, asansörlerin uygun hale getirilmesi gibi fiziksel mekân düzenlemeleri yapılmaktadır. Birimlerimizdeki engelli öğrencilerimizin uzaktan eğitim sürecinde yaşadıkları zorluklara ilişkin olarak eğitim-öğretim süreçlerini özel durumları ile uyumlu hale getirmek amacıyla yapılacak sınavlara ilişkin içerik ve işleyişin belirlenmesi amacıyla çalışmalar yapılmaktadır (Kanıt B.3.4 / 7). Görme engelliler için açık ve kapalı alan tabanlarına kılavuz çizgiler eklenmekte, bina girişlerine sesli yönlendirme panelleri yerleştirilmekte ve aktif hale getirilmektedir (Kanıt B.3.4 / 8).

Üniversitemiz bünyesinde birçok fakültemiz, yüksekokulumuz ve birimlerimiz engelli erişilebilirlik belgelerini almıştır. 15.05.2018 tarihinde ise Yükseköğretim Kurulu'nda yapılan törenle Üniversitemize "Mekânda Erişilebilirlik" ödülü olan [Turuncu Bayrak ödülü verilmiştir](#). Bu çerçevede birimlerimiz mekânda erişim formunu doldurarak dezavantajlı gruplar açısından durum tespiti yapmaktadırlar (Kanıt B.3.4 / 9). Üniversitemiz bünyesindeki diğer alanlarda olduğu gibi Fen-Edebiyat Fakültesinin tamamında engelliler için yol belirteçleri, tutacaklar, asansör, merdiven asansörü, engelli lavabo ve tuvaletleri, sesli uyarı ve yönlendirme sistemleri bulunmaktadır. Ayrıca yine bu fakültemiz Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Müdürlüğü tarafından verilen Erişilebilirlik Belgesi'ne de sahiptir.

Üniversite yerleşkelerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır. Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir. Öğrencilerin eğitim ve sosyal olanaklara erişimleri sürekli izlenmektedir. Yapılan anketlere dezavantajlı gruplar da dahil edilmekte olup bu doğrultuda geri bildirimler alınmakta ve birim içi-dışı iyileştirmeler yapılmaktadır (Kanıt B.3.4 / 10).

Maddi ihtiyacı olan öğrencilerimize yerleşke içerisinde kısmi zamanlı çalışma imkânları sağlanmakta ve gerekli görüldüğünde yemekhaneden ücretsiz [yararlanma hakkı sağlanmaktadır](#). Ayrıca, RTEÜ Kızılay Kaçkar Butik sosyal sorumluluk projesinden ihtiyacı olan [öğrenciler yararlanabilmektedir](#).

### **B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler**

Üniversitemizde öğrencilerimize yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yerine getirilmektedir (Kanıt B.3.5 / 1). Öğrenci toplulukları, ["RTEÜ Öğrenci Topluluğu Oluşturma Yönergesi"](#) ve RTEÜ Öğrenci Toplulukları Tüzüğü (Kanıt B.3.5 / 2, 3) çerçevesinde oluşturulmuş olan "Öğrenci Toplulukları, Denetim ve Koordinasyon Kurulu" kararı (Kanıt B.3.5 / 4) sonucunda kurulmaktadır. Öğrencilerimiz tarafından yapılan başvurular, her yıl Şubat ve Ekim aylarında toplanan Öğrenci Toplulukları Denetim ve Koordinasyon Kurulu'nda değerlendirilerek uygun bulunanlara izin verilmekte, öğrenci toplulukları yaptıkları faaliyetleri Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığına ["Etkinlik Sonuç Bildirim Formu"](#) (Kanıt B.3.5 / 5) ile bildirmektedirler (Kanıt B.3.5 / 6, 7). Bir topluluğun eğitim-öğretim yılı sonuna kadar

gerçekleştirdiği tüm etkinliklerin sonuç bildirim formları değerlendirilip “[Etkinlik Değerlendirme Formu](#) (Kanıt B.3.5 / 8)” kullanılarak puanlama yapılmakta, 5 puanın altında değer alan topluluklar ertesi yıl izlemeye alınmaktadır.

2021 yılında bu topluluklar tarafından öğrenci ve personelimize yönelik 112 adet etkinlik düzenlenmiştir. Ayrıca aynı yıl içerisinde öğrencilerimize ve personelimize yönelik, Rektörlüğümüz ve İl Halk Eğitim Merkezi iş birliğiyle öğrenci ve personelden gelen talepler doğrultusunda çeşitli kurslar açılmıştır. Halk Oyunları (2 Adet), Gitar, Bağlama, Resim, Piyano, Tiyatro, Wushu, Kung Fu, Osmanlıca, Kick Box, Kaligrafi, İleri Düzey Hafızlık Eğitimi (3 adet) ve Drama kursu ve eğitimleri olmak üzere toplam 20 faaliyet düzenlenmiş olup personel ve öğrenci açısından toplam 1406 kursiyer eğitim görmüştür (Kanıt B.3.5 / 9, 10, 11). Ayrıca 2021 yılı içerisinde 5 topluluk açılmış olup kapatılan topluluk bulunmamaktadır. Üniversitemizde 2021 yılı itibariyle 93 adet öğrenci topluluğu faaliyet göstermektedir. Bunların dışında birimlerde/bölmelerde oluşturulan etkinlik komisyonları, öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine katkı sağlayacak etkinlikler düzenlemektedir. Yıllık sportif faaliyetlere katılım, birim sorumlusu (Kanıt B.3.5 / 12) eşliğinde çeşitli branşlarda (Kanıt B.3.5 / 13) yapılmaktadır. Faaliyetlere erişilebilirliği ve fırsat eşitliğinin temini için dönem başında faaliyet takvimi birim web sayfasında “duyurular” kısmında ilan edilmektedir (Kanıt B.3.5 / 14). Kültürel faaliyetler de öğrenci kulüpleri çatısı altında çeşitlendirilmiştir. Bu kulüpler, ilgili daire başkanlığı altında alanlarına yönelik faaliyetlerini sürdürmektedirler (Kanıt B.3.5 / 15).

## **Öğrenme ortam ve kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Kanıt B.3.1–8- Tomurcuk Kuluçka Merkezi.png](#)
- [Kanıt B.3.1–1- Kütüphane Kaynakları Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt B.3.1–2- Google Chrome Kampüs Dışı Uzaktan Ulaşım İmkânları İçin Proxy Ayarları.pdf](#)
- [Kanıt B.3.1–3- Öğrenme Yönetim Sistemi Uygulamaları.pdf](#)
- [Kanıt B.3.1–4- Eğitim-Öğretim Politikası.pdf](#)
- [Kanıt B.3.1–5- Eğitim Öğretim Hizmetlerinin Planlanması Prosedürü.pdf](#)
- [Kanıt B.3.1–6- Eğitim Öğretim Hizmetlerinin Tasarımı ve Geliştirilmesi Prosedürü.pdf](#)
- [Kanıt B.3.1–7- Öğrenme Kaynaklarına Erişilebilirlik.pdf](#)
- [Kanıt B.3.1–9- Fizik Classroom Ortamı.pdf](#)
- [Kanıt B.3.1–10- Classroom Toplu Öğrenci Ekleme.pdf](#)
- [Kanıt B.3.1–11- Uzaktan Eğitim Akademisyen Kontrol Listesi.pdf](#)
- [Kanıt B.3.1–12- Fen-Edebiyat Fakültesi Ders Takip Çizelgesi.pdf](#)
- [Kanıt B.3.1–13- Fizik Öğrenci Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [Kanıt B.3.1–14- KEYPS Online Dersler.pdf](#)
- [Kanıt B.3.1–15- 2021-2022 Güz Eğitim Öğretim Uygulama Esasları.pdf](#)
- [Kanıt B.3.1–16- Ortak Derslere Yönelik Sınav Uygulama Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt B.3.1–17- RTEÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)

- [Kanit B.3.1–18- RTEÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanit B.3.1–19- Kütüphane Kullanıcılarına Yönelik Yapılan Memnuniyet Anketi Örneği.pdf](#)
- [Kanit B.3.1–20- Kütüphaneciye Sorun Hizmeti.jpg](#)
- [Kanit B.3.1–21- Elektronik Kütüphanem Uygulaması.pdf](#)
- [Kanit B.3.1–22- Covid Bilgi Kaynakları.jpg](#)
- [Kanit B.3.1–23- Online Elektronik Kaynak Eğitimleri.jpg](#)
- [Kanit B.3.1–24- Fen-Edebiyat Fakültesi Bilgisayar Laboratuvarı Kısmi Zamanlı Öğrenci Görevlendirilmesi.pdf](#)
- [Kanit B.3.1–25- Biyoloji Laboratuvar Envanter Listesi.pdf](#)
- [Kanit B.3.1–26- Fizik Laboratuvar Envanter Listesi.pdf](#)
- [Kanit B.3.1–27- Makine Mühendisliği Laboratuvarları Listesi.jpg](#)
- [Kanit B.3.1–28- Elektrik Elektronik Mühendisliği Laboratuvarları Listesi.pdf](#)
- [Kanit B.3.1–29- Mimarlık Bölümü Plan Şeması.jpg](#)
- [Kanit B.3.1–30- Klinik Simülasyon Eğitim Merkezi.jpg](#)
- [Kanit B.3.1–31- Resim İş Resim ve Desen Atölyesi-1.jpeg](#)
- [Kanit B.3.1–32- Resim İş Resim ve Desen Atölyesi-2.jpeg](#)
- [Kanit B.3.1–33- Resim İş Resim ve Desen Atölyesi-3.jpeg](#)
- [Kanit B.3.1–34- Denizcilik Fakültesi İhtiyaç Talebi Hakkında.pdf](#)
- [Kanit B.3.1–35- Fizik Öğrenci Çalışma Salonu.jpg](#)
- [Kanit B.3.1–36- Fen-Edebiyat Fakültesi Personel Memnuniyet Anketi.pdf](#)

### **Akademik destek hizmetleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [Kanit B.3.2–1- RTEÜ Akademik Danışmanlık Yönergesi.pdf](#)
- [Kanit B.3.2–2- Öğrenci İzleme ve Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [Kanit B.3.2–3- Öğrenci Bilgi Sistemi Danışman Sayfası Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [Kanit B.3.2–4- Bilgi Edinme Hakkı Kanunu.pdf](#)
- [Kanit B.3.2–5- Bilgi Edinme Hakkı Kanununun Uygulanmasına İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik.pdf](#)
- [Kanit B.3.2–6- Ön Lisans-Lisans Danışman Atama İşlemleri İş Akış Süreci.pdf](#)
- [Kanit B.3.2–7- Akademik Danışmanlık Google Classroom Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [Kanit B.3.2–8- Eğitim Fakültesi Danışman Değerlendirme Anket Raporu.pdf](#)
- [Kanit B.3.2–9- Fen-Edebiyat Fakültesi Danışman Değerlendirme Anket Raporu.pdf](#)
- [Kanit B.3.2–10- RTEÜ Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanit B.3.2–11- Danışman Değiştirme Formu Boş Tablo.pdf](#)
- [Kanit B.3.2–12- Danışman Tercih Formu Örneği.pdf](#)
- [Kanit B.3.2–13- 2021 Yılı Burs Almaya Hak Kazanan Öğrenciler.jpg](#)
- [Kanit B.3.2–14- RTEÜ Geliştirme Vakfı Burs ve Teşvik Yönergesi.pdf](#)
- [Kanit B.3.2–15- Erasmus+, Mevlana, Farabi Öğrenci Değişim Programları.pdf](#)

### **Tesis ve altyapılar**

**Olgunluk Düzeyi:** Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [Kanıt B.3.3–1- Laboratuvar ve Cihaz Kullanım Talimatları.pdf](#)
- [Kanıt B.3.3–2- Fen-Edebiyat Fakültesi Laboratuvarları Kullanım Talimatları ve Resimleri.pdf](#)
- [Kanıt B.3.3–3- Birim Laboratuvarlarında Sorumlu Öğretim Elemanı.pdf](#)
- [Kanıt B.3.3–4- Laboratuvar Sorumlusu Görev Tanım Formu.pdf](#)
- [Kanıt B.3.3–5- Misyon ve Vizyon İfadesi.pdf](#)
- [Kanıt B.3.3–6- Cihaz Envanteri.pdf](#)
- [Kanıt B.3.3–7- Uzaktan Eğitim Örnek Sınıf Resimleri.pdf](#)
- [Kanıt B.3.3–8- Çok Amaçlı Spor Tesisleri.jpg](#)
- [Kanıt B.3.3–9- Halı Saha.png](#)
- [Kanıt B.3.3–10- Konferans Salonları.jpg](#)
- [Kanıt B.3.3–11- Tenis Kortu.png](#)
- [Kanıt B.3.3–12- Pilates Salonu.jpg](#)
- [Kanıt B.3.3–13- Fitness Salonu.jpg](#)
- [Kanıt B.3.3–14- Mini Golf Salonu.jpg](#)
- [Kanıt B.3.3–15- Squash Salonu.jpg](#)
- [Kanıt B.3.3–16- Denizcilik Fakültesi Bilgisayar Laboratuvarı.jpg](#)

### Dezavantajlı gruplar

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

### Kanıtlar

- [Kanıt B.3.4–1- Engelli Öğrenci Koordinasyon Birimi.jpg](#)
- [Kanıt B.3.4–2- Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt B.3.4–3- Resim-İş Öğretmenliği Google Classroom Öğrenme Yönetim Sistemi.jpg](#)
- [Kanıt B.3.4–4- Özel Durumu Olan Öğrenciler Hakkında Alınan Akademik Kurul Kararı.pdf](#)
- [Kanıt B.3.4–5- Engelli Aday İmgesel Toplu Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [Kanıt B.3.4–6- Veli Onay Mektubu.pdf](#)
- [Kanıt B.3.4–7- Fen-Edebiyat Fakültesi Engelli Öğrenci Çalışması.pdf](#)
- [Kanıt B.3.4–8- Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Mekânda Erişim.docx](#)
- [Kanıt B.3.4–9- Turgut Kıran Denizcilik Fakültesi Mekânda Erişim Formu.pdf](#)
- [Kanıt B.3.4–10- Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Öğrenci Memnuniyet Anketi.pdf](#)

### Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

### Kanıtlar

- [Kanıt B.3.5–1- Kalite Yönetim Sistemi Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Proses Aksiyon Planı.pdf](#)
- [Kanıt B.3.5–2- RTEÜ Öğrenci Toplulukları Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt B.3.5–3- RTEÜ Öğrenci Toplulukları Tüzüğü.pdf](#)
- [Kanıt B.3.5–4- Öğrenci Toplulukları Denetim ve Koordinasyon Kurulu İş Akış Süreci.pdf](#)
- [Kanıt B.3.5–5- Etkinlik Sonuç Bildirim Formu.pdf](#)
- [Kanıt B.3.5–7- Kurucu Üye Bildirim Formu.pdf](#)

- [Kanıt B.3.5–8- Etkinlik Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [Kanıt B.3.5–9- Yıllık Sportif Faaliyetlerin Dağılımı.docx](#)
- [Kanıt B.3.5–10- Yıllık Faaliyetlerin Takvimi.docx](#)
- [Kanıt B.3.5–11- 2021 Mali Yılı Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [Kanıt B.3.5–12- Yıllık Sportif Faaliyetlere Katılım Birim Sorumlusu.docx](#)
- [Kanıt B.3.5–13- Topluluk Listesi ve Danışman Bilgileri.xlsx](#)
- [Kanıt B.3.5–14- Eğitim Fakültesi 2021-22 Güz Etkinlik Program Kataloğu.pdf](#)
- [Kanıt B.3.5–15- 2021 Yılında Düzenlenen Kültürel Etkinlikler Kitabı.pdf](#)

## 4. Öğretim Kadrosu

### B.4. Öğretim Kadrosu

Üniversitemiz, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık davranmaktadır. Hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek için olanaklar sunulmaktadır.

#### B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

Akademik birimlere, akademik personelin ataması ve yükseltilmesine yönelik ihtiyaçların belirlenmesi amacıyla Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik (Kanıt B.4.1 / 1) kapsamında ilgili belge iletilir. Öğretim elemanı alım ilanları YÖK Ulusal Medya ve Basın İlan Kurumu ile üniversitemiz internet sayfasından tüm paydaşlara açık olacak şekilde ilan edilmektedir (Kanıt B.4.1 / 2). Üniversitemiz Personel Daire Başkanlığı web sayfasında ilan edilen kadrolara istenen tüm gerekli belgeler tamamlanarak başvuru yapılmaktadır (Kanıt B.4.1 / 3, 4). 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun (Kanıt B.4.1 / 5) ilgili maddelerinin yükseköğretim kurumlarına vermiş olduğu yetki ile Üniversitelerarası Kurulun belirlediği asgari kriterlerden az olmamak üzere üniversite senatosunda kabul edilen "RTEÜ Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi"nde (Kanıt B.4.1 / 6) belirlenen esaslara göre öğretim elemanlığına atama ve yükseltme şartları belirlenmektedir.

İlan edilen kadrolara başvuran adayların eser inceleme süreçlerinin başlaması için başvuru dosyaları öncelikle bir Rektör Yardımcısı başkanlığında en az dört kişiden oluşan ön değerlendirme komisyonuna gönderilir. Asgari şartların sağlanması hususunda incelemeyi gerçekleştiren ön değerlendirme komisyonunun ardından, eğer adayın dosyası ön inceleme komisyonundan geçerse üniversitemiz Atama ve Yükseltme Yönergesi (Kanıt B.4.1 / 6) ve ekleri ile YÖK Çerçeve Yönetmeliği'ne göre belirlenen jüri üyelerine gönderilir. Eser inceleme jürisinden gelen raporlar doğrultusunda son olarak Rektör kararıyla atama gerçekleştirilir (Kanıt B.4.1 / 7).

Üniversitemiz Ön Lisans ve Lisans yönetmeliğinde (Kanıt B.4.1 / 8) ve lisansüstü eğitim-öğretim yönetmeliğinde (Kanıt B.4.1 / 9) ilgili maddelerde belirlenen esaslar çerçevesinde öğretim elemanlarının ders görevlendirmeleri gerçekleştirilmektedir. Görevlendirmelerin tespiti ve

görevlendirme sürecinin tamamlanması, ilgili iş akış süreci takip edilerek yapılmaktadır (Kanıt B.4.1 / 10). Lisansüstü eğitime ilişkin yeni bir ders açma ve ders verecek öğretim üyesini teklif etme için Anabilim Dalı tarafından ilgili formda (Kanıt B.4.1 / 11) öğretim üyesinin yürüteceği derse yönelik uzmanlık bilgilerini içeren alanın doldurulması ile yönetim kurulunda karar verilmesi için Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'ne gönderilmektedir (Kanıt B.4.1 / 12). 2021 yılında Fen Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü tek bir çatı altında bir araya getirilmiş, tüm uygulamaları belli başlı kılavuz, yönerge ve yönetmelik çerçevesinde toplanmıştır.

Ayrıca öğretim elemanlarının bilimsel etkinliklere (kongre-sempozyum-konferans vb.) katılımı hem üniversitemiz ilgili birimleri (Kanıt B.4.1 / 13) hem de Bilimsel Araştırma Proje Koordinatörlüğü'nce (Kanıt B.4.1 / 14) desteklenmektedir.

Üniversitemiz Ön Lisans ve Lisans programlarında kayıtlanan tüm öğrencilerimize eğitim-öğretim süreçlerinde yardımcı olmak üzere bir akademik danışman görevlendirilir. Bu süreç; akademik danışmanın görevlendirilmesi, akademik danışmanın görev ve sorumlulukları, Fakülte Dekanı/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu Müdürünün akademik danışmanlıkla ilgili görevleri, akademik danışmanlık hizmeti sürecinde öğrenci sorumlulukları Üniversitemiz senatosunda kabul edilen "[Ön Lisans, Lisans Programları Öğrencileri için RTEÜ Akademik Danışmanlık Yönergesi](#)"nde ayrıntılı bir şekilde tanımlanmıştır (Kanıt B.4.1 / 15).

Lisansüstü öğrencilerin tez danışmanlıklarına ilişkin öğretim üyeleri belirlenirken lisansüstü eğitim-öğretim yönetmeliğinde (Kanıt B.4.1 / 9) belirlenen esaslar temel alınarak danışman atama süreci iş akış formunda (Kanıt B.4.1 / 16) belirtildiği üzere öğrencilerden danışman tercih formu (Kanıt B.4.1 / 17) talep edilmektedir. Öğretim üyelerinin YÖKSİS uzmanlık alan bilgisi ile ilişkili olarak öğrencilerin tez çalışmasını yürütmek istediği alan ve konu başlığına göre formda yer alan öğretim üyelerinden sıralı şekilde 3 tercih yaparak, formu öğrenim gördükleri alanın Anabilim Dalı Başkanlığı'na teslim etmektedir. İlgili Anabilim Dalı başkanlıkları öğretim üyelerinin danışmanlık yüklerini gözeterek ve yönetmeliklerle belirlenen danışmanlık üst sınırını dikkate alarak ve öğrencinin tercihini ön planda tutarak bir danışman teklifi hazırlar ve enstitü yönetim kuruluna gönderir. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü yönetim kurulu ise öğrencinin tercihi ve Anabilim Dalı Başkanlığı'nın danışman atama teklifini yönetmelikte (Kanıt B.4.1 / 9) belirlenen esaslar dahilinde kontrol ederek öğrenciye bir danışman ataması yapar.

#### **B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi**

Üniversitemiz Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından düzenlenen Eğiticilerin Eğitimi programı ile öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirme ve iyileştirme kapsamında 2021 yılı içinde iki defa olmak üzere Eğitim Fakültesinde görev alan öğretim üyeleri tarafından 5 gün boyunca toplam 40 saat eğitim verilmiştir (Kanıt B.4.2 / 1). Bu bağlamda bu eğitim programında etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerinin kullanılması ve uzaktan eğitim süreçlerinin öğrenilmesi ve uygulanması için eğitim kavramı, öğrenme ve yetişkin öğrenmesi, eğitimde sistem

yaklaşımı, öğrenme alanları ve aşamalı sınıflama, eğitim programı tasarımı, eğitim hedefleri, içerik, öğretim yöntemleri, eğitim ortamı (sözel ve görsel destek öğeleri), eğitimde ölçme ve değerlendirme, sınıf yönetimi ve uygun olmayan katılımcı davranışlarını yönetme, yetişkinlerle iletişim, katılımcı uygulamaları gibi konu başlıkları dahil edilmiştir (Kanıt B.4.2 / 2, 3). Ayrıca söz konusu eğitimlerin Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından organize edilerek sürekliliği sağlanmaktadır. Eğitimcilerin Eğitimi programı içerisindeki eğitimlerde de vurgulanan ölçme ve değerlendirme aşamasında farklı soru tiplerinin yer aldığı sınav değerlendirmelerinin yapılması yönünde uygulamalar da eğitimde kalite odaklılık kapsamında değerlendirmeye alınmış olup birimlere bilgilendirmeler yapılmıştır.

Aynı zamanda öğretim elemanlarının etkileşimli aktif ders verme yöntemlerini, uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları ile diğer pedagojik ve teknolojik yeterliliklerini artırmak için uzaktan (çevrim içi) ve yüz yüze olmak üzere hizmet içi eğitimler, seminer ve konferanslar gibi çeşitli faaliyetler de düzenlenmektedir (Kanıt B.4.2 / 4, 5, 6). Ayrıca RTEÜ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından öne sürülen uygulama esasları ve yönetmelik çerçevesinde uzaktan eğitime yönelik ders sürecinin planlanmasına, sanal sınıfların oluşturulmasına, ders kaydının yapılmasına yönelik videolu ve görselli anlatımlar öğretim elemanlarına detaylı şekilde aktarılmıştır (Kanıt B.4.2 / 7, 8, 9).

Üniversitemiz bünyesinde yer alan akademik kadronun eğitim-öğretim performansı da yıllık periyotlarda izlenmektedir. Bu kapsamda öğretim elemanlarının yer aldıkları etkinlikler, çalışma grupları, yapmış oldukları yayınlar, akademik teşvik ve desteklerden yararlanma durumları ile yapılan toplumsal çalışmalara ilişkin performans raporları bağlı olunan birimler tarafından arşivlenmektedir (Kanıt B.4.2 / 10).

Üniversitemizin uluslararasılaşma hedefi ile bağlantılı bir şekilde öğretim elemanlarının eğitim ve araştırma faaliyetlerinde bulunması ve öğretim yetkinliğini geliştirmek ve iyileştirmek kapsamında Üniversitemizin uyguladığı diğer faaliyetler olarak Erasmus Değişim Programları ile ders verme ve ders alma etkinlikleri gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda Erasmus Değişim Programları (<http://erasmus.erdogan.edu.tr/>) ve ilgili akademik birimlerin mali imkânları kullanılarak öğretim elemanları yurtdışında anlaşmalı olunan bir üniversitedeki öğretim elemanları ve öğrenciler ile etkileşim içerisinde bulunabilmektedir. Böylelikle uluslararası deneyim kazanmaları desteklenmektedir (Kanıt B.4.2 / 11).

Üniversitemiz bünyesinde öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarına yönelik yararlanabilecekleri kaynaklar, her dönem başında talepleri doğrultusunda dikkate alınarak Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı aracılığı ile temin edilmektedir. Aynı zamanda öğretim elemanlarının araştırmalarında yetkinliğini arttırması ve yürütecekleri akademik faaliyetlere yardımcı olabilmesi açısından Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından daha kapsamlı veri tabanlarına erişimin sağlanması ile ulusal ve uluslararası alandaki çalışmalara daimî bir şekilde ulaşılabilen

ve yayın çeşitliliğinin sürekli güncellenmesi için talepler alınmaktadır (Kanıt B.4.2 / 12, 13, 14, 15).

### **B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme**

Akademik çalışma, eğitim-öğretim ve araştırma etkinliklerinin niteliksel gelişiminin sağlanmasına yönelik eğitim-öğretim ve araştırma alanlarında takdir-tanıma ve ödüllendirme yapılması için üniversitemiz bünyesinde farklı birimlerce destek niteliğinde hizmetler verilmektedir. Bu birimlere örnekler aşağıda belirtilmektedir:

Bilimsel Araştırma Projeler Ofisi (BAP) Teşvikleri: Yüksek lisans ve doktora, tıpta uzmanlık, dış hekimliğinde uzmanlık ya da sanatta yeterlik eğitimini tamamlamış araştırmacılar tarafından önerilen bilimsel araştırma proje tekliflerinin değerlendirilmesi, kabulü, desteklenmesi, bunlara ilişkin hizmetlerin yürütülmesi, izlenmesi ve sonuçlarının değerlendirilmesi ile ilgili usul ve esasları düzenlemek amacıyla hazırlanan Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi kapsamında destekler verilmektedir (Kanıt B.4.3 / 1).

RTEÜ Teknoloji Transfer Ofisi (TTO): Üniversitemiz Senatosunun 26.08. 2015 tarih ve 89 sayılı toplantısı kararı sonucu kurulan Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi, “Üniversite bünyesinde üretilen bilginin sanayide kullanılması, ulusal ve uluslararası destek programlarından yararlanılması, üretilen bilginin topluma aktarılması ve ticari ürüne dönüştürülmesi, fikri ve sınai mülkiyet haklarının yönetilmesi ve akademik girişimciliğin teşvik edilmesi” yönündeki ülke ve ekonomimize fayda sağlayan ve değer katan çalışmaları desteklemek amacıyla faaliyetlerini yürütmektedir (Kanıt B.4.3 / 2).

Proje Destek Ofisi (PDO): Araştırma yapan öğretim elemanı ve öğrencilere, akademik düzeyde yürütülen araştırma projelerine sağlanan destek imkânlarının tanıtılması, bilgilendirme faaliyetleri ile projenin başvuru aşamasından sonuçlandırılmasına kadar geçen tüm süreçlerde her türlü desteğin verilmesi amacıyla kurulmuş idari bir birimdir. Akademik kadronun eğitim-öğretim performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere yapılan planlama, uygulama ve iyileştirme faaliyetlerine ilişkin performans verileri tutulmakta ve ilgili birim sayfasında ilan edilerek tanıtma yapılmakta ve takdir edilmektedir. Akademik Teşvik Yönetmeliği (Kanıt B.4.3 / 3) ve Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı tarafından da öne sürülen akademik performans kriterlerine (Kanıt B.4.3 / 4) göre ödüllendirmeler mevcuttur.

Standart uygulamaların yanı sıra Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesine özgü geliştirilen teşvik sistemleri de yer almaktadır. Bu duruma örnek olarak Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı gösterilebilir. Öğretim elemanlarının ve öğrencilerin akademik gelişimine (Kanıt B.4.3 / 5, 6) katkı sağlayan Geliştirme Vakfı, devlet teşviklerinin 2 katı oranında teşvik ödemesi sağlamaktadır. Bu kapsamda Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesini Geliştirme Vakfı öğretim elemanlarımızın proje, kitap, patent ve dergi editörlüğü gibi bilimsel faaliyetlerini desteklemektedir. Bunun yanı sıra fiziksel

altyapı ihtiyaçlarının giderilmesi noktasında önemli katkılar sağlayan Geliştirme Vakfı, kurumun birçok alanda öncü faaliyetler sürdürmesine katkıda bulunmaktadır. Bu katkılar, [RTEÜ Geliştirme Vakfı Burs ve Teşvik Yönergesi](#) kapsamında sunulmaktadır (Kanıt B.4.3 / 4). Bunun yanında başarılı öğrencilerimiz Erasmus, Mevlâna ve Farabi öğrenci değişim programlarından yararlanarak ulusal veya uluslararası düzeyde görgü elde etme şansı elde edebilmektedir (Kanıt B.4.3 / 7).

### **Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Kanıt B.4.1-1- Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik.pdf](#)
- [Kanıt B.4.1-2- Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Rektörlüğünden Öğretim Üyesi Alım Duyurusu.pdf](#)
- [Kanıt B.4.1-3- Atama Dilekçesi.docx](#)
- [Kanıt B.4.1-4- Öğretim Üyesi Kadrosuna Başvuru Formu.docx](#)
- [Kanıt B.4.1-5- Yükseköğretim Kanunu.pdf](#)
- [Kanıt B.4.1-6- Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt B.4.1-7- Öğretim Üyesi Kadrolarının Birimlere Dağılımı ve Kullanımı \(İlan ve Atama\) İş Akış Süreci.pdf](#)
- [Kanıt B.4.1-8- Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt B.4.1-9- Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt B.4.1-10- 2547 Sayılı Kanun'un 40A Maddesi Uyarınca Yapılan Görevlendirme İş Akış Süreci.pdf](#)
- [Kanıt B.4.1-11- Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Açılacak Dersler ve Ders Sorumlusu Atama Teklif Formu.pdf](#)
- [Kanıt B.4.1-12- Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Yeni Ders Öneri Süreci.pdf](#)
- [Kanıt B.4.1-13- Görevlendirme Talep Formu \(Yolluksuz\).pdf](#)
- [Kanıt B.4.1-14- Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Yurtiçi ve Yurtdışı Bilimsel Etkinlikleri Destekleme Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt B.4.1-15- Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Akademik Danışmanlık Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt B.4.1-16- Danışman Atama Süreci İş Akış Formu.pdf](#)
- [Kanıt B.4.1-17- Danışman Tercih Formu.pdf](#)

### **Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Kanıt B.4.2-1- Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Eğitimcilerin Eğitimi Sertifika Programı \(6-10.09.2021\).pdf](#)
- [Kanıt B.4.2-2- Ardeşen Turizm Fakültesi Eğitimcilerin Eğitimi Sertifikası.jpg](#)

- [Kanıt B.4.2–3- Dış Hekimliği Fakültesi Eğitimcilerin Eğitimi Sertifikası.pdf](#)
- [Kanıt B.4.2–4- Eğitim Fakültesi 2021 Yılı Hizmet İçi Eğitimler, Seminer ve Konferanslar.pdf](#)
- [Kanıt B.4.2–5- Eğitim Fakültesi Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Hizmet İçi Eğitim ve Seminer Programı.pdf](#)
- [Kanıt B.4.2–6- Tıp Fakültesi Cerrahi Tıp Bilimleri Ölçme Değerlendirme Eğitimcilerin Eğitimi Programı.pdf](#)
- [Kanıt B.4.2–7- RTEÜ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi.jpg](#)
- [Kanıt B.4.2–8- RTEÜ Uzaktan Eğitim-Öğretim Programları Uygulama Esasları.pdf](#)
- [Kanıt B.4.2–9- RTEÜ Uzaktan Eğitim Uygulama Ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt B.4.2–10- Eğitim Fakültesi Eğitim Bilimleri Akademik Kadronun Eğitim-Öğretim Performansı.pdf](#)
- [Kanıt B.4.2–11- Erasmus Kurum Koordinatörlüğü.jpg](#)
- [Kanıt B.4.2–12- Yayın Öneri Formu.pdf](#)
- [Kanıt B.4.2–13- Yayın Değerlendirme Formu .pdf](#)
- [Kanıt B.4.2–14- Yayın Sözleşmesi Formu .pdf](#)
- [Kanıt B.4.2–15- Yayın ve Telif Hakkı Devir Formu .pdf](#)

### **Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Kanıt B.4.3–1- Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt B.4.3–2- Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt B.4.3–3- Akademik Teşvik Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt B.4.3–4- RTEÜ Geliştirme Vakfı Burs ve Teşvik Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt B.4.3–5- ÖSYM Burs Maddesi.pdf](#)
- [Kanıt B.4.3–6- 2021 Yılı Burs Almaya Hak Kazanan Öğrenci Listesi.xlsx](#)
- [Kanıt B.4.3–7- Erasmus+, Mevlâna, Farabi Öğrenci Değişim Programları.pdf](#)

## **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları**

#### **1.1. Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

Üniversitemiz, “Bilgi ve Değer Üreten Üniversite” temel hedefinden yola çıkarak Ar-Ge faaliyetlerinin geliştirilmesi, planlanması, yürütülmesi ve yeni stratejilerin belirlenmesi amacıyla tüm ilgili birimlerle etkileşim halinde dinamik bir süreç yönetmektedir. Bu amaçla belirlenen hedefler doğrultusunda yapılan tüm planlamalar, alınan kararlar ve faaliyetler “Kurumsal bilgi paylaşımı” kapsamında e-posta, sosyal medya ve EBYS (Elektronik Bilgi Yönetim Sistemi) aracılığı ile hem akademisyenlerimize hem de ilgili birimlere ulaştırılarak belirlenen Ar-Ge hedeflerine ulaşılmasında tüm birimlerin eşgüdüm halinde çalışmaları sağlanmaktadır. Ayrıca bölgemizde araştırma ve yenilik kültürünün yaygınlaşmasına katkıda bulunabilmek ve bilginin değere dönüşmesi fikrini işlevsel hale getirmek amacıyla Ar-Ge birimlerinin ihtisas alanlarında yaptığı çalışmaların e-posta, sosyal medya,

yazılı, görsel basın araçları ve toplantılar aracılığı ile dış paydaşlara aktarılması da sağlanmaktadır (Kanıt C.1.1 / 1, 2, 3,)

Üniversitemizde Ar-Ge çalışmaları sorumlu Rektör Yardımcısı'na bağlı Koordinatörlükler, Uygulama ve Araştırma Merkezleri ve diğer akademik birimlerce yürütülmektedir. Tüm birimlerin faaliyetleri yılsonunda hazırladıkları faaliyet raporları ile izlenmekte ve bunun yanında birimlerin Ar-Ge hedeflerine ulaşma düzeyleri Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi'ne girdikleri faaliyet hedef ve gerçekleştirmeleri göz önüne alınarak izlenmektedir. Ayrıca Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin faaliyetlerinin etkin şekilde izlenmesi ve koordinasyonun sağlanması amacıyla tüm merkezlerin idari faaliyetlerinin takibi amacıyla bir koordinatör ataması yapılmıştır (Kanıt C.1.1 / 4). Teknoloji Transfer Ofisi, Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi, Kalite Koordinatörlüğü gibi Üniversitemizin Ar-Ge faaliyetlerinde kilit rol oynayan destek birimlerinin her biri Ar-Ge çalışmalarından sorumlu Rektör Yardımcısı'na bağlı koordinatör ve müdürler [tarafından temsil edilmektedir](#). Üniversitemizde Ar-Ge faaliyeti yürüten ve yürütülmekte olan Ar-Ge faaliyetlerine destek veren tüm birimlerin görev, yetki ve sorumlulukları ilgili yönerge ve uygulama esasları ile düzenlenmiştir. Bu hususlarda hazırlanmış tüm evrak ve formlar gerek birimlerin internet adreslerinde gerekse kalite yönetim sistemi bağlantısında duyurulmaktadır (Kanıt C.1.1 / 5).

Üniversitemiz Ar-Ge destek birimlerinden biri olan Teknoloji Transfer Ofisi sorumlu Rektör Yardımcısına bağlı bir koordinatör ve Öğr. Gör. Kadrosunda bulunan iki uzman personelle faaliyet göstermektedir. Teknoloji Transfer Ofisinin faaliyetleri; Farkındalık ve Bilgilendirme, Proje Desteği, Üniversite Sanayi İş Birliği, Fikri Sınai Mülkiyet Hakları, Girişimcilik ve Şirketleşme olmak üzere beş ayrı modülle tanımlanmış ve ilgili modüller için [görev tanımları yapılarak birimin internet sayfasında ilan edilmiştir](#).

Teknoloji Transfer Ofisi dış kaynaklı projeler, fikri sınai mülkiyet hakları, üniversite sanayi işbirliği ve girişimcilik ve şirketleşme konusunda yapılan faaliyetleri akademik personelimize e-posta yoluyla duyurarak bu konulardaki farkındalığın arttırılmasına katkıda bulunmaktadır (Kanıt C.1.1 / 6). Ayrıca üniversitemiz akademisyen ve araştırmacılarının proje deneyiminin arttırılması ve proje yazımının teşvik edilmesi amacıyla ulusal bazda TÜBİTAK ve uluslararası alanda Avrupa Birliği Projelerinin geliştirilmesi için çeşitli etkinlikler düzenlemekte ve bu etkinlikleri duyurmaktadır (Kanıt C.1.1 /7, 8). Bunun yanında dış paydaşımız Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansı ve bölge üniversitelerinin işbirliği ile Girişimcilik ve İnovasyon konusunda etkinlikler düzenlenerek girişimcilik kültürünün yaygınlaştırılması amaçlanmaktadır (Kanıt C.1.1 / 9, 10).

Günümüzde bilginin katma değere dönüşümünde en önemli araçlardan biri de şüphesiz patent ve faydalı modellerdir. Üniversitemiz akademisyen ve öğrencilerimizin yaptıkları çalışmalardan elde ettikleri sonuçların ve buluşların fikri ve sınai mülkiyet hakları açısından korunmasına da son derece önem vermektedir. Üniversitemizde patent ve faydalı model tescili ve tescillenen patent ve faydalı modellerin takibi çalışmaları Teknoloji Transfer Ofisi tarafından yürütülmektedir. Bu bağlamda

Teknoloji Transfer Ofisi'ne buluş bildirimini yapan araştırmacılarımızın çalışmaları ön araştırmadan sonra TTO bünyesinde bulunan ve konusunda uzman akademisyenlerden oluşan Yürütme Kurulu'nda hizmet buluşu verilmesi açısından incelenerek karara bağlanmaktadır. 2021 yılı içinde yapılan değerlendirmede Üniversitemiz, hizmet buluşu olması talebiyle yapılan tüm buluş bildirimlerini “olumlu” sonuçlandırarak tüm başvuruların desteklenmesine karar vermiştir. 2021 yılında Üniversitemizde 1'i uluslararası olmak üzere 15 patent 1 faydalı model başvurusu yapılmış ve başvurusu önceki yıllarda yapılmış 4 patent, 3 faydalı model için Türk Patent Tarafından tescil kararı verilmiştir (Kanıt C.1.1 / 11). Teknoloji Transfer Ofisi Üniversitemizin hak sahibi olduğu patent ve faydalı modellerin ticarileştirilmesi, lisanslanması gibi konularda da buluş sahipleriyle birebir bilgilendirme etkinlikleri gerçekleştirmektedir. (Kanıt C.1.1 / 12)

Girişimcilik ve üretim kültürünün öğrencilere kazandırılması amacıyla TTO bünyesinde faaliyet gösteren Tomurcuk Ön Kuluçka Merkezinde öğrencilerin proje konuları değerlendirilerek bir akademik danışman eşliğinde projelerini yürütmeleri ve fikirlerini hayata geçirmeleri imkanı sağlanmaktadır. Bu kapsamda projeleri kabul edilen öğrencilere bilgisayar, atölye ve projelerini gerçekleştirmeleri için gerekli teknik ekipman Üniversitemiz tarafından sağlanmaktadır. 2021 yılında Üniversitemiz Tomurcuk Ön Kuluçka Merkezinde çalışan öğrenci gruplarımız yaygın kullanımı olan iki cihazın üretimini gerçekleştirmiştir. Bu cihazlardan biri makine, malzeme, imalat mühendisliği, savunma sanayii gibi birçok alanda metal parçalarını birleştirmekte kullanılan punto kaynak makinesi, diğer ise diş hekimliği alanında yoğun olarak kullanılan ve ithalat oranı çok yüksek olan mikromotor cihazıdır. Öğrencilerimizin üretim kültürünü, iş disiplinini kavraması ve öğrendikleri akademik bilgiyi katma değer taşıyan ürünlere dönüştürebilmesi açısından bu başarı Üniversitemiz tarafından çok önemli görülmektedir. (Kanıt C.1.1 / 13, 14) Bunun yanında Teknoloji Transfer ofisi ve Tomurcuk Ön Kuluçka Merkezinin, Üniversitemiz genelinde düzenlenen bilgilendirme etkinlikleri ile öğrencilerimizin ve akademisyenlerimizin bu konudaki farkındalığının artırılması amaçlanmaktadır (Kanıt C.1.1 / 15, 16, 17). Üniversitemiz öğrencileri Uluslararası yarışmalara da katılarak birçok başarı elde etmektedir. TEKNOFEST 2021 Uluslararası İnsansız Hava Aracı Yarışması, Tarım Teknolojiler Yarışması ve İnsanlık Yararına Teknoloji Yarışması'nda Üniversitemiz öğrencileri 6., 25. ve 36. sıralarda finale kalmaya hak kazanmıştır (Kanıt C1.1 / 18).

Üniversitemiz akademik bilginin üretime dönüşmesi konusunda da önemli çalışmalar yapmaktadır. Bu kapsamda hem öğrencilerimiz ve akademisyenlerimiz girişimcilik alanında teşvik edilmekte hem de araştırmacılarımızın yaptığı akademik çalışmaların ürüne ve katma değere dönüşümü için üniversite-sanayi iş birliği çalışmaları yürütülmektedir. Bu çalışmaların en önemlilerinden biri 2021 yılında TÜBİTAK tarafından desteklenmesine karar verilen ve unlu gıda mamullerinde kullanılan enzimlerde yurtdışına bağımlılığımızın azaltılmasını amaçlayan TÜBİTAK TEYDEB 1501 - Sanayi Ar-Ge Projesi'dir (Kanıt C1.1 / 19). TÜBİTAK TEYDEB 1702 – Patent Tabanlı Teknoloji Transferi Destekleme Çağrısı kapsamında 2021 yılında Karadeniz Teknik Üniversitesi ortaklığı ile başvurusu yapılan ve 2022 yılı başında desteklenmesine karar verilen sanayi işbirliği projesi üniversitemizin bu alandaki bir diğer başarısıdır (Kanıt C.1.1 / 20). Üniversite-sanayi işbirliğinin

güçlendirilmesi, akademik bilginin sanayiye teknolojik alt yapı olarak transferinin sağlanmasında en önemli aşamalardan biri olan Dijitalpark Teknokent'in temeli İstanbul Çekmeköy Yerleşkesi'nde gerçekleştirilen törenle atıldı (Kanıt C.1.1 / 21).

Ar-Ge konusunda yapılan çalışmalarına verilen kesintisiz destek Üniversitemizin birçok biriminde öğretim üyelerimizin ve öğrencilerimizin yüksek proje başarısına sahip olmasını sağlamıştır. 2021 yılında Üniversitemizden TÜBİTAK'a 85'i ARDEB, 149'u BİDEB, 3'ü BİTO ve 5'i TEYDEB destek programları kapsamında 242 adet proje başvurusu yapılmıştır. Aynı zamanda 2021 yılında 9 ARDEB, 29 BİDEB, 1 TEYDEB ve 1 BİTO projesi onaylanmış veya desteklenmesine karar verilmiştir (Kanıt C.1.1 / 22). Yine bu kapsamda Mühendislik Fakültesi Öğretim Üyelerimizden Doç. Dr. Erdem CÜCE Türkiye Bilimler Akademisi (TÜBA) Uluslararası Akademi Ödüllerinden Üstün Başarılı Genç Bilim İnsanı (TÜBA-GEBİP) Ödülü almaya hak kazanmıştır (Kanıt C.1.1 / 23). Ayrıca Stanford Üniversitesi tarafından hazırlanan, 2020 yılı sonuna kadarki akademik performans verileri analiz edilerek, dünya çapında en başarılı 100,000 bilim insanını ve çalışma alanlarında %2'lik dilime girmeyi başaran araştırmacılar listesinde Üniversitemizden beş öğretim üyesi yer almıştır (Kanıt C.1.1 / 24).

Üniversitemiz Ar-Ge performansını izlemede kendi izleme mekanizmaları dışında bağımsız ulusal ve uluslararası kuruluşların raporlarını da takip etmektedir. TÜBİTAK Araştırma Programları Başkanlığı (ARDEB) tarafından yayınlanan 2016-2020 yılları 5 yıllık proje istatistiklerine göre ülkemizde 2000 yılından sonra kurulmuş olan 125 üniversite arasından 4. Olmuştur (Kanıt C.1.1 / 25). Bu sonuç Üniversitemizde yürütülen Ar-Ge politikasının dinamik ve sürdürülebilir olduğunun bir kanıtı olarak düşünülmektedir. Yine Türkiye Bilimler Akademisi (TÜBA), Türkiye Bilim Raporuna göre "Üniversiteler Bazında Akademik Verimlilik ve Araştırmacıların Yayın Yapma Oranı" bakımından Akademik Verimlilik ve Yayın Yapan Oranında % 43,2 ile 158 üniversite arasından 37. Sırada yer almıştır (Kanıt C.1.1 / 26).

Sağlık Bilimleri Üniversitesi Dışkapı Yıldırım Beyazıt Eğitim ve Araştırma Hastanesi Öğretim Üyesi Prof. Dr. Murat Alper tarafından Google Scholar profillerine göre Türk Üniversitelerinde görev yapan yerli ve yabancı akademisyenler içerisinde en çok atıf alan ve H index'i en yüksek olan ilk 6.000 öğretim üyesi sıralamasında üniversitemizden 28 öğretim üyesi yer alma başarısı gösterdi. Bu başarı ile Üniversitemiz 2006 yılında beraber kurulmuş olduğu 15 üniversite arasında en fazla öğretim üyesi ile temsil edilen üniversite olarak birinci sırada yer almıştır. (Kanıt C.1.1 / 27).

Dünyanın saygın yükseköğretim derecelendirme kuruluşlarından olan Times Higher Education'ın 2021 yılı verilerini esas alarak yayınladığı çeşitli kategorilerde değerlendirilen üniversiteler sıralamasında da Üniversitemiz önemli başarılar göstermiştir. Üniversitemiz bu kategorilerde;

- Dünya üniversitelerinin eğitim, araştırma, atıf, toplumsal katkı, uluslararası bilinirlik ve

Teknoloji transferi gibi çeşitli performans göstergelerine göre 2022 Yılı Sıralamasında (THE World University Rankings) 1200+

- 2022 Asya Üniversiteleri Sıralamasında (THE Asia University Rankings 2022) 401+
- Times Dünyanın En İyi Üniversiteleri Alan Sıralaması (Times World University Rankings By Subject) listesinde ‘Sağlık’ kategorisinde 925 ve “Fen Bilimleri” kategorilerinde ise 1227 üniversite arasında
- Kuruluş tarihi 50 yılın altında olan En İyi Genç Üniversiteler Sıralaması’nda, RTEÜ 401+’de
- Gelişen Ekonomilerdeki En İyi Üniversiteleri Sıralaması’nda 501+’de yer almıştır (Kanıt C.1.1 / 28).

Öğretim Üyelerimiz uluslararası alanda da önemli proje çalışmaları yürütmektedir. Su Ürünleri Fakültesi Öğretim Üyelerimizden Doç. Dr. Ülgen AYTAN’ın "CA20101 Plastics Monitoring Detection Remed at on Recovery- PRIORITY" başlıklı COST Aksiyon başvurusu desteklenmek üzere kabul edilmiş ve öğretimi üyemiz “COST” Aksiyonuna Yönetim Kurulu Üyesi (MC) olarak atanmıştır (Kanıt C.1.1 / 29). Bunun yanında TÜBİTAK-MoESTD ikilişbirliği 2020 yılı çağrısında, Üniversitemiz Fen Edebiyat Fakültesi Tarih Bölümü Öğretim Üyesi Doç. Dr. Eyüp Kul’un “Altın ve Gümüş Avcıları: Osmanlı Dönem Balkan Maden Yerleşimlerinde Girişimciler (15-16. Yüzyıllar)” başlıklı projesi kabul 2021 yılında desteklenmeye hak kazanmıştır (Kanıt C.1.1. / 30).

2021 yılında öğrencilerimiz de birçok proje başarısı göstermiştir. TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destek Programı kapsamında desteklenmesine karar verilen 20 projeye Üniversitemiz Bölgemizde 1. Türkiye’de ise 15. sırada yer almıştır (Kanıt C.1.1 / 31). Ayrıca TÜBİTAK tarafından lisans öğrencilerinin Ar-Ge kültürü kazanmaları, araştırma ekosistemine ilk adımı atmaları ve araştırma yapmaya teşvik edilmeleri amacıyla başlatılan Stajyer Araştırmacı Burs Programı (STAR) kapsamında üç öğrencimiz programa dahil edilmiştir (Kanıt C.1.1 / 32).

Üniversitemizde Öğretim Üyelerinin, lisansüstü ve lisans öğrencilerinin faydalandığı birçok laboratuvar bulunmaktadır. Bu laboratuvarlardan bir kısmı gönüllülük esasına dayanan Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından kurulan LABSPORTAL’a dahil olarak faaliyetlerini diğer kullanıcılara açmıştır. Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi üniversitemiz yanında ülkemizin farklı üniversite ve sanayi kuruluşlarına hizmet vermektedir. Laboratuvarımız bünyesinde bölgemizin önemli tarım ürünlerinden biri olan bal konusunda yapılan akademik çalışmaları desteklemek amacıyla başta ülkemizde yaygın olarak yapılmayan polen analizi yanında balda temel parametrelerin analizi de yapılabilmektedir. 2021 yılı içinde Merkezi Araştırma Laboratuvarında 1645’i kurum dışı olmak üzere toplam 3429 adet analiz gerçekleştirilmiş ve bu analiz hizmetlerinden 72’si kurum dışı olmak üzere toplam 100 araştırmacı faydalanmıştır (Kanıt C.1.1 / 33). 2021 yılında laboratuvarımızın daha verimli ve etkin olarak hizmet verebilmesi amacıyla analiz başvuru ve takip süreçlerinin çevrim içi olarak yürütülmesine imkan verecek bir yazılımın hazırlanması için Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile ortak bir çalışmaya başlanmıştır. Bunun yanında projesi tamamlanarak yapımına başlanılan yeni Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi binasının sağladığı imkanlar göz önünde bulundurularak bölgemizin ihtiyaçları

doğrultusunda TS EN 17025 akreditasyonuna sahip bir test/analiz laboratuvarının kurulması ile ilgili araştırma çalışmaları başlatılmıştır. Üniversitemizde kurulu diğer laboratuvarlarda da ülkemize önemli katkılar sağlayacak akademik çalışmalar yürütülmektedir. LABSPORTAL'a kayıtlı süper iletken laboratuvarında Doç. Dr. Sait Barış GÜNER tarafından Türkiye'nin en büyük tek kristal süper iletkeninin üretimi gerçekleştirildi. Bu çalışma ile günümüz öncül teknolojilerinden biri olan süper iletkenler konusunda ülkemizin dışa bağımlılığının azaltılması ve yeni teknolojilere erişimin hızlandırılması amaçlanmaktadır (Kanıt C.1.1 / 34).

Üniversitemiz Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması konusunda “Çay” alanında ihtisaslaşarak hem bölge hem de ülke ekonomisine katkıda bulunacak önemli çalışmalar yürütmektedir. İhtisaslaşma kapsamında yapılan çalışmalar, Ar-Ge'den sorumlu Rektör Yardımcısına bağlı Çay İhtisaslaşma Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Ayrıca Üniversitemizde çay konusunda yapılacak çalışmaların desteklenmesi ve çayın ekonomik değerinin artırılması ve alternatif ürünlerin araştırılması amacıyla Çay ve Çay Ürünleri Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunmaktadır. Bu hedefler doğrultusunda Çay İhtisaslaşma Koordinatörlüğü tarafından başta çay üreticileri olmak üzere ilgili paydaşların kabul edebileceği ve çay tarımının dünya standartlarında sürdürülebilirliğini sağlayacak bir çay kanun taslağı ortaya çıkarabilmek için yol haritası belirlemiş ve bu çerçevede bir dizi çalışma yürütmüştür (Kanıt C.1.1 / 35). Bunun yanında Üniversitemiz dış paydaşlarla iş birliğini güçlendirici protokol ve projeler yürüterek çay tarımının sorunları, sürdürülebilirliği ve ekonomik değerinin artırılması için tüm paydaşların katılımını hedeflemektedir. Bu kapsamda Tarım ve Orman Bakanlığı Bitkisel Üretim Genel Müdürlüğü, Üniversitemiz ve ÇAYKUR Genel Müdürlüğü arasında “Çay Bahçelerinin Rehabilitasyonu Projesine Ait İş Birliği Protokolü” imzalanmıştır (Kanıt C.1.1 / 36). Bunun yanında tüm sektörün bilgilendirilmesi ve karşılıklı etkileşimin artırılması amacıyla Üniversitemiz Çay İhtisaslaşma Koordinatörlüğü tarafından Rize Ticaret Borsası iş birliği ile “Çay Tarım Topraklarının Sorunları ve Gübreleme Önerileri” ve “Çayda Budama, Hasat ve Hasat Sonrası Uygulamalar ile Kullanılan Yeni Teknolojiler” konularında eğitimler gerçekleştirilmiştir (Kanıt C.1.1 / 37). Üniversitemizin ihtisaslaşma hedeflerinden biri olan çaydan alternatif ürünlerin üretilmesi amacıyla yürütülen çalışmalar kapsamında Üniversitemiz Tıp Fakültesi Öğretim Üyeleri tarafından beyaz çay esaslı bir yanık kremi geliştirilmiş ve patent başvurusu yapılmıştır (Kanıt C.1.1 / 38).

Üniversitede üretilen bilginin ürün ve katma değere dönüşmesi kadar önemli bir diğer konu da şüphesiz bölgemizin ve ülkemizin problemlerine üretilen bilgi ve akademik tecrübe ile cevap verebilmektir. Bu anlamda üniversitemiz bilginin akademik sınırların ötesine geçerek değere dönüşmesi amacıyla birçok çalışma yapmaktadır. Bu çalışmalar daha çok doğal yaşamın korunması ve bölgemizin önemli gelir kaynağı olan çay konularına yoğunlaşmaktadır.

Üniversitemiz Su ürünleri Fakültesi Öğretim Üyeleri tarafından geliştirilen proje ile nesli tükenme tehlikesi ile karşı karşıya bulunan Mersin balığının korunması ve yetiştiriciliği konusunda çalışma yapılarak bu balıklar için damızlık stok oluşturulması hedeflenmektedir (Kanıt C.1.1 / 39). Dünyanın

en çok aranan 10 balık türünden biri olan ve neslinin tükendiğine dair raporlamalar yapılan Batman bantlı çöpçü balığını (*Paraschistura chrysicristinae*) Sarım Deresi ve Sason Çayı'nda yeniden keşfeden Öğretim Üyelerimiz nesli tehlike altında olan bu türler için tür koruma eylem planı ve türün tam yayılış alanının belirlenmesi için ilk adımı attı. (Kanıt C.1.1 / 40).

Günümüzün en önemli çevresel problemlerinden biri de şüphesiz mikroplastik kirliliğidir T.C. Tarım ve Orman Bakanlığı ile Üniversitemiz arasında imzalanan protokol gereği 2021-2022 yıllarında Karadeniz, Marmara Denizi, Ege Denizi ve Akdeniz'de kıyı ve nehir geçiş sularında dağılım gösteren mikroplastikler ile deniz çöpleri Üniversitemiz Su Ürünleri Fakültesi Temel Bilimler Bölümü Öğretim Üyelerimiz tarafından araştırılacaktır (Kanıt C.1.1 / 41).

### **C.1.2. İç ve dış kaynaklar**

Kurumun fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları misyon, hedef ve stratejileriyle uyumlu ve yeterlidir. Bu kaynakların çeşitliliği ve yeterliliği takip edilmekte, izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Üniversite bünyesinde iç kaynaklar kapsamında Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü kapsamında destekler mevcuttur.

Merkezi Araştırma Laboratuvarı Araştırma ve Uygulama Merkezi üniversitemiz ve ülkemizdeki farklı üniversitelerdeki araştırmacılar ile kamu kurum ve kuruluşlarına analiz konularında hizmet vermektedir. Verilen hizmetler ve numune kabul ve hizmet kriterleri Merkezi Araştırma Laboratuvarı ve Uygulama Araştırma Merkezi [web sayfasında güncellenerek ilan edilmektedir](#). 2021 yılı içinde 1645'i kurum dışı olmak üzere toplam 3429 adet analiz gerçekleştirilmiştir. Analiz hizmetlerinden 72'si kurum dışı olmak üzere toplam 100 araştırmacı faydalanmıştır (Kanıt C.1.2 / 1). Ayrıca Merkezi Araştırma Laboratuvarı Kataloğu, Merkezi Araştırma Laboratuvarı ve Uygulama Araştırma Merkezi ve Teknoloji Transfer Ofisi [web sayfasında ilan edilmiştir](#). Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi bünyesindeki tüm araştırma laboratuvarlarında verilen hizmetler ve cihaz envanterleri de [Teknoloji Transfer Ofisi sayfasında ilan edilmiştir](#). Bu sayede tüm araştırmacıların üniversite bünyesinde bulunan cihazlardan ve analizlerden haberdar olması ve ihtiyaç fazlası mükerrer alımların önüne geçilmesi amaçlanmaktadır. Ayrıca farklı laboratuvarlarda yapılan analizlerin tüm akademik personel tarafından bilinmesi sayesinde disiplinler arası çalışmaların artırılması amaçlanmaktadır.

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi bünyesinde hizmet vermekte olan 17 Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunmaktadır. Araştırma merkezleri üniversite web sayfasında listelenmektedir. Araştırma ve Uygulama Merkezlerinden Çay ve Çay Ürünleri Uygulama ve Araştırma Merkezi; bölgenin ve ülkenin önceliklerini ve gereksinimlerini karşılayabilecek, katma değeri yüksek sürdürülebilir nitelikte araştırmalar yapmak ve hizmetler sunmak için faaliyetlerini sürdürmektedir. Ayrıca üniversite kamu işbirliğini artırmak amacıyla disiplinler arası ortak bilimsel ve teknolojik projeler üretmek için işbirliklerinin gerçekleştirilmesi, mevcut işbirliğinin güçlendirilmesi ve uluslararası özellikte olabilme niteliğini geliştirerek, uluslararası ilişkilerin ve tanınırlığının artırılması hedefleri doğrultusunda, faaliyetlerini yürütmektedir. Bu bağlamda Tarım ve Orman Bakanlığı, Üniversitemiz

ve ÇAYKUR tarafından imzalanan protokol çerçevesinde “Çay Bahçelerinin Yenilenmesi” projesi kapsamında Atatürk Çay ve Bahçe Kùltürleri Araştırma Enstitüsü’nde, çayda fidan yetiştiriciliği için baz materyal temininin yapılacağı bahçenin kurulma işlemleri araştırma merkezi işbirliği ile başlatılmıştır. Protokol kapsamında bahçenin kontrol işlemleri araştırma merkezi tarafından düzenli olarak yürütölmektedir. Çayda Gen Havuzu Oluşturulması ve Ticari Çay Çeşit Adaylarının Geliştirilmesi” isimli TÜBİTAK 1007 Projesi Kapsamında 4. ve 5. Geliřme raporu TÜBİTAK’a sunulmuştur. Üniversitemiz bünyesinde kurulan Çay Gen Havuzuna, proje kapsamında seçilen 2034 yeni çay genotipinin dikim işlemleri tamamlanmış ve “Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Çay Gen Havuzu kurulmuştur”. Ayrıca 2034 yeni çay genotipinin, biyokimyasal, moleküler ve morfolojik tanımlamaları yürütölmüştür. Bu çalışmalar sonucu tüm genotipler bilgisayar ortamında da kayıt altına alınmışlardır. Mutasyon Islahı amacıyla yürütölen projede Türkiye Enerji, Nükleer ve Maden Araştırma Kurumu’nda 2000 adet çay çeliğine mutasyon uygulanmış, elde edilen mutant bireyler Üniversitemiz Çay Gen Havuzu kapsamında kurulan Araştırma Serasına dikilmiştir. Bu genotipler ilk sürgün oluşturduğu aşamadan itibaren gözlemlenerek; üstün özellikte olanlar çay çeşit adayı olarak belirlenecektir (Kanıt C.1.2 / 2).

Üniversitemizin hazine yardımı ve öz gelirinden oluşan bütçe gelirlerinden, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin yürütölmeye amacıyla mali kaynak kullanımı, her yıl Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından hazırlanan İdare Performans Programında sunulmaktadır. Üniversitemizin, 2022 Yılı İdare Performans Programı dokümanında belirtildiği üzere; Araştırma, Geliştirme ve Yenilik programı başlığı ile yükseköğretim kurumlarında inovasyon amaçlı bilimsel çalışmaların artırılması hedeflenerek faaliyet maliyetleri tablosunda ayrılan, harcanan ve hedeflenen bütçe miktarları detaylı şekilde belirtilmiştir (Kanıt C.1.2 / 3) Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesinin ihtisas üniversitesi olması nedeniyle aktarılan tutar dahil olmak üzere AR-Ge’ye ayrılan bütçe toplam 11.349.000 TL’dir (Kanıt C.1.2 / 4). Araştırma-Geliştirmeye ayrılan bütçeler Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğüne aktarılarak tüm araştırmacıların yararlanması sağlanmaktadır. Çay İhtisas Projeleri de BAP üzerinden desteklenmektedir. BAP kaynaklarında tüm araştırmacılar eşit yararlanmakta, sonuçların izlenmekte ve raporlanmaktadır. Üniversitemiz, kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerinin tahsisine yönelik açık kriterleri RTEÜ Senatosunun 10.03.2020 tarihli ve 141 nolu kararı ile onaylanarak yürürlüğe girmiştir. Proje değerlendirme süreçleri, Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi (Kanıt C.1.2 / 5) ve bu yönergeye dayanarak hazırlanan Uygulama Esaslarına (Kanıt C.1.2 / 6) göre yürütölmektedir. BAP Uygulama Yönergesi güncellenerek yüksek lisans ve doktora öğrencilerinin projelerden burs alabilmesinin önu açılmıştır (Kanıt C.1.2 / 5). Araştırma faaliyetlerine kurum içi kaynakların tahsisinde, kurumun araştırma öncelikleri ile uyum, çok ortaklı/disiplinli araştırmalar, kurumlar arası ve/veya uluslararası ortaklıklar, lisansüstü çalışmalar, temel araştırma, uygulamalı araştırma, deneysel geliştirme ve çıktı/performans parametreleri dikkate alınmaktadır. Proje Değerlendirme grupları, BAP komisyonu altında çalışmakta ve her projenin bilimsel değerlendirmesi yapılmaktadır. Başvurusu alınan projeler hakem sürecinden geçtikten sonra red veya kabul edilmektedir. Doktora ve

yüksek lisans tez projeleri hakem sürecinden geçmeden komisyon tarafından değerlendirilmektedir. Bu durum yüksek lisans ve doktora çalışmalarının üniversitemiz tarafından desteklendiğini ve teşvik edildiğini göstermektedir. 2021 yılı içerisinde BAP tarafından toplam 50 proje desteklenmiştir. Projelerdeki toplam ödenek miktarı ise 1.096.305,15 Liradır (Kanıt C.1.2 / 7). Bu sayı 2020 yılında ise 94 adettir. Bu zamana kadar desteklenen projelere ilişkin veriler BAP [otomasyonu üzerinden açık bir şekilde paylaşılmaktadır](#). Projelerden 2021 yılı içerisinde gerçekleşen yayın sayısı ise 50'dir. [Bu sayı 2020 yılında ise 34'dür](#). 2021 yılı içerisinde biten proje sayısı 53 iken 2020 yılında 84'dür. Çay İhtisaslaşma Projeleri de BAP üzerinden desteklenmektedir. 2021 yılı içerisinde 1 proje sonuçlanmıştır (Kanıt C.1.2 / 2 ). Çay sektörüyle ilgili devam eden proje sayısı ise 23'dür (Kanıt C.1.2 / 7).

Araştırmacıların dış kaynaklara yönelimleri Teknoloji Transfer Ofisi tarafından ilgili modüller çerçevesindeki hizmetler aracılığı ile sağlanmaktadır. Modüller kapsamında düzenlenen faaliyetler ile eğitim ve farkındalık etkinlikleri düzenlenmekte, düzenli olarak bilgilendirmeler ve akademisyen ziyaretleri yapılmaktadır. Ayrıca, üniversite-sanayi işbirlikleri ile projeler geliştirmesi ve teknoloji-inovasyon gibi konular hakkında bilgi sahibi olması ve girişimcilik ekosisteminin geliştirilmesi amacıyla faaliyetler düzenlenmektedir. Bu ve benzeri faaliyetler düzenli olarak gerçekleştirilmekte ve süreklilik sağlanmaktadır. Faaliyet alanları, ilgili modüller ve içerikleri TTO web sayfasında yer almaktadır (Kanıt C.1.2 / 8). Farkındalık, Tanıtım, Bilgilendirme ve Eğitim Birimi modülü çerçevesinde RTEÜ-TTO'nun faaliyetleri (eğitim, seminer, çalıştay, etkinlik vb.); akademisyenler, öğrenciler ve sanayiye web sayfası, yazılı ve görsel basın, sosyal medya kullanılarak tanıtılmaktadır. Bu kapsamda tüm duyurular web sayfasında ve e-mailler aracılığıyla bilgilendirmeler yapılmaktadır (Kanıt C.1.2 / 8, 9). Modül 2 kapsamında üniversitedeki araştırmacıların dış kaynaklara (AB, COST, TÜBİTAK) yönelmesini sağlamak amacıyla bilgilendirme toplantıları yapılmakta, proje yazma eğitimleri verilmektedir (Kanıt C.1.2 / 10, 11, 12, 13, 14). Modül 3 a Proje Geliştirme/Yönetim Hizmetleri (Üniversite Sanayi İşbirliği Faaliyetleri) Birimi çerçevesinde; Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesinde yürütülen araştırmaların, sanayi kuruluşlarına sunulması teknolojik ürüne yönelik proje oluşturulması, sanayiden gelen taleplerin, üniversitede konunun uzmanlığına sahip doğru araştırmacıya yönlendirilmesi ve danışmanlık hizmeti alınması sağlanmaktadır. Bu kapsamda "1501-Sanayi Ar-Ge Destek Programı" ve "1507-KOBİ Ar-Ge Başlangıç Destek Programı", "1707 Siparişe Dayalı Ar-Ge Projeleri için KOBİ Destekleme Çağrısı", "2209-B - Üniversite Öğrencileri Sanayiye Yönelik Araştırma Projeleri Desteği Programları" duyurulmuş ve KOBİ'ler için Proje Yazma Eğitimi: "Ufuk Avrupa Kapsamında EIC Hızlandırıcı Programı için İlk Aşama ve Tam Başvuru Teklifi Hazırlanması" eğitimlerine aracılık edilmiştir (Kanıt C.1.2 / 15, 16, 17 18, 19). Ayrıca Digitalpark Teknokentin temeli atılmıştır (Kanıt C.1.2 / 20). 1501 - Sanayi Ar-Ge Projeleri Destekleme Programı kapsamında proje kabulü gerçekleşmiştir (Kanıt C.1.2 / 21). Modül 4 Fikri Sınai Mülkiyet Hakları ve Ticarileşme Birimi; üniversitemiz kurumsal FSMH politikasının geliştirilmesi, üniversite bünyesinde FSH (Patent, Faydalı Model, Marka, Endüstriyel Tasarım, Yeni Bitki Çeşitleri, Biyoteknolojik Buluşlar, Eserler, Know-How vb.) hakkında farkındalığın artırılması için etkinlikler düzenlenmektedir. Bu kapsamda 1702 Patent Tabanlı ve 1707 Siparişe Dayalı Ar-Ge

Projeleri için KOBİ Destekleme Çağrısı Bilgilendirme Etkinliklerinin duyuruları yapılmış, 1702 Patent Tabanlı başvuruların başvuru tarihleri de duyurulmuştur (Kanıt C.1.2 / 22). Modül 5 kapsamında üniversitedeki bilgi birikiminin akademisyenler ve öğrenciler tarafından etkin kullanılması ve ticarileşerek girişime dönüşmesini amaçlamaktadır. Bu kapsamda Üniversitemiz, Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansı (DOKA), ve bölge üniversitelerinin işbirliğiyle Future Up Hızlandırma Programı kapsamında “Kurumsal İnovasyon” temalı bir etkinlik gerçekleştirilmiştir (Kanıt C.1.2 / 23). Yine DOKA ve bölge üniversiteleri ile birlikte “Akademik Girişimcilik” etkinliği düzenlenmiştir (Kanıt C.1.2 / 24). Üniversitemiz Girişimcik ve İnovasyon Topluluğu ve Teknoloji Transfer Ofisi işbirliğiyle GrinTalks: Girişimcilik ve Kariyer Sohbetleri” etkinliği gerçekleştirilmiştir (Kanıt C.1.2 / 125). Ön kuluçka Merkezi ile öğrencilerin fikirlerini projelendirerek hayata geçirmek hedeflenmektedir. 2021 yılı içerisinde 3 proje ile 8 öğrenci projeleri ile başvuru yapmıştır (Kanıt C.1.2 / 26).

Teknoloji Transfer Ofisinin aktif çalışmaları ve üniversitemizin AR-GE konusundaki desteği ile 2021 yılında Üniversitemizden TÜBİTAK’a 85’i ARDEB, 149’u BİDEB, 3’ü BİTO ve 5’i TEYDEB destek programları kapsamında 242 adet proje başvurusu yapılmıştır. Aynı zamanda 2021 yılında 9 ARDEB, 29 BİDEB, 1 TEYDEB ve 1 BİTO projesi onaylanmış veya desteklenmesine karar verilmiştir (Kanıt C.1.2 / 27). Ayrıca, 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı 2020/2 çağrı sonuçlarına göre 35 proje TUBİTAK tarafından desteklenmiştir. Üniversitemiz TÜBİTAK tarafından projesi desteklenen 156 Üniversite arasında en çok projesi desteklenen 12. Üniversite olmuştur (Kanıt C.1.2 / 28).

Tıp Fakültesi Dahili Tıp Bilimleri Bölümü Öğretim Üyesi Prof. Dr. Ömer Şatıroğlu’nun yürütücüsü olduğu ve Tıp Fakültesi Temel Tıp Bilimleri Bölümü Öğretim Üyeleri Prof. Dr. Levent Tümkaya, Doç. Dr. Tolga Mercantepe ile Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi Enerji Sistemleri Mühendisliği Bölümü Öğretim Üyesi Prof. Dr. Vagif Nevruzoğlu’nun proje ekibinde yer aldığı “ Vasküler ve üriner sistemlerde oluşan kalsifiye yapıların kriyoterapi ile fragmente edilmesi için çok katmanlı gaz taşıyıcı sistemi (Yeni bir katater türü ve tedavi modeli)” başlıklı proje ile BİGG 2021 yılı 1.çağrısında desteklenmeye değer bulunmuştur (Kanıt C.1.2 / 29).

TUBİTAK-MoESTD ikili işbirliği kapsamında Doç. Dr. Eyüp KUL’un Altın ve Gümüş Avcıları: Osmanlı Dönemi Balkan Maden Yerleşimlerinde Girişimciler (15-16. Yüzyıllar)” başlıklı projesi desteklenmiştir (Kanıt C.1.2 / 30).

Öğretim Üyelerimiz uluslararası alanda da önemli proje çalışmaları yürütmektedir. Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi öğretim üyesi Doç. Dr. Ercüment YÜZÜAK, TÜBİTAK 1001 Destek Programı kapsamında yürütmüş olduğu projesiyle COST Çalışma Grubu Destek Programı Bilim ve Teknolojide Avrupa İşbirliği Kuruluşu bünyesindeki Netpore COST CA20126 Aksiyonu olan “Network for research, innovation and product development on porous semiconductors and oxides” adlı uluslararası tematik ağlarda yer alan projede iki farklı çalışma grubunda (Working Group-WG)

üye araştırmacı olarak yer almıştır (Kanıt C.1.2 / 31). Su Ürünleri Fakültesi Öğretim Üyelerimizden Doç. Dr. Ülgen AYTAN'ın "CA20101 Plastics Monitoring Detection Remed at on Recovery-PRIORITY" başlıklı COST Aksiyon başvurusu desteklenmek üzere kabul edilmiş ve öğretimi üyemiz "COST" Aksiyonuna Yönetim Kurulu Üyesi (MC) olarak atanmıştır (Kanıt C.1.2 / 32).

2018 yılında Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi ile Türk Havacılık ve Uzay Sanayii A.ř. (TUSAş) arasında iş birliği protokolü imzalanmıştır. 2021 yılında bu işbirliği çerçevesinde Sky Experience Programına başvuruda bulunan Üniversitemiz Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi Makine Mühendisliği Bölümü 4. sınıf öğrencileri Elif Yıldız ve Merve Sandıkçı'nın başvuruları kabul edilmiştir (Kanıt C.1.2 / 33).

Üniversitemiz bünyesinde bulunan Akademik metin düzeltme ve çeviri ofisi, akademik personele makalelerini dil ve gramer yönünden düzeltme hizmeti vermektedir. Bu hizmetten yararlanmak isteyen araştırmacılar REBİS üzerinden Akademik Metin Düzeltme Sistemini kullanarak bu hizmetten faydalanabilmektedir.

Üniversitemiz bünyesinde her yıl nitelikli araştırmalar yapan akademik personelin desteklenmesi ve motivasyonu artırmak üzere Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı tarafından teşvik ödemesi yapılmaktadır. Bu kapsamda başvurular üniversitemiz tarafından ilan edilen tarih aralığında REBİS üzerinden yapılmaktadır. Değerlendirmeler özelden genele program-birim ve üniversite bünyesinde Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı burs ve teşvik yönergesine göre yapılmaktadır (Kanıt C.1.2 / 34 ). 2021 yılında 279 araştırıcı teşvik başvurusunda bulunmuştur. Başvuran araştırmacıların ortalama puanı 41.71 maksimum puan ise 80'dir. 2020 yılında ise başvuran araştırıcı sayısı 232'dir (Kanıt C.1.2/ 35, 36).

### **C.1.3. Doktora rogramları ve doktora sonrası imkanlar**

Üniversitemizde lisansüstü eğitimi daha 17.03.2006 tarih ve 26111 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan 5467 sayılı Kanunla kurulan Sosyal Bilimler Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü olmak üzere 3 farklı enstitü altında yürütölmekteydi. Ancak, ilgili enstitüler 5 şubat 2021 tarih ve 3519 sayılı Cumhurbaşkanrı Kararı ile kapatılarak yine aynı karar ile Lisansüstü Eğitim Enstitüsü kurulmuştur. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü 5 şubat 2021 tarihi itibarıyla lisansüstü eğitimini düzenlemek, yürötmek ve denetlemek üzere faaliyete başlamıştır. Enstitünün organları, Enstitü Müdürü, Enstitü Kurulu ve Enstitü Yönetim Kuruludur. Enstitüde yürötmek görevini yapan Enstitü Yönetim Kurulu; Enstitü Müdürü, Enstitü Müdür Yardımcıları ve Enstitü Kurulunca seçilen üç öğretim üyesi olmak üzere altı üyeden oluşmaktadır. Enstitü Müdürünün başkanlığını yaptığı Enstitü Kurulu ise Enstitü Müdür Yardımcıları ile Ana Bilim Dalları başkanlarından oluşmakta ve üst akademik organ olarak Yükseköğretim Kanunu ile fakülte kurullarına verilmiş olan görevleri enstitü bakımından yerine getirmektedir.

Lisansüstü programlar; Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'ne göre; ilgili anabilim/anasanat dalı başkanlığının talebi, enstitü kurulunun önerisi, Senatonun onayı ve YÖK'ün kararı ile açılır. Öğrenci kabulleri; Komisyon ilgili anabilim/anasanat dalı kurulunun önerisi üzerine her anabilim/anasanat dalı programı için enstitü yönetim kurulu tarafından belirlenen üç asıl ve iki yedek üyeden oluşur (Kanıt C.1.3 / 1). Enstitüdeki öğrenci kabulleri, eğitim-öğretim süreci “Lisansüstü Eğitim-Öğretim Enstitülerinin Teşkilât Ve İşleyiş Yönetmeliği” ve “Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Ve Öğretim Yönetmeliğine” uygun bir şekilde yürütülmektedir (Kanıt C.1.3 / 2).

Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde, 36 Ana Bilim Dalı mevcut olup, bu Ana Bilim Dallarında 19 Doktora programı mevcut olup 227 öğrenci eğitim görmektedir. Bu sayı 2020 yılında 216 ve 2019 yılında 207 olup artış göstermektedir (Kanıt C.1.3 / 3). YÖK tarafından öncelikli alanlarında sağlanan burslardan yararlanan doktora öğrenci sayısı 2021 yılı için 11'dir. Son yıllarda doktora programlarında, öğrenci ve mezun sayılarında artış olması olumlu olarak değerlendirilmektedir. Doktora tez projelerinin BAP biriminde hakem sürecinden geçmeden destekleniyor oluşu kurumun doktora eğitimini destekleyen özelliğidir.

### **Araştırma süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [C.1.1 -1- Dijital Park Teknokent Haber.pdf](#)
- [C.1.1 -2- Süper İletken Haber.pdf](#)
- [C.1.1 -3- Yanık Kremi Sargı Bezi haber.docx](#)
- [C.1.1 -3- Yanık Kremi Sargı Bezi haber.pdf](#)
- [C.1.1 -4- Arş Uyg Merk Koordinatör ataması.pdf](#)
- [C.1.1 -5- Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [C.1.1 -6- 1702 Çağrı Bilgilendirme Etkinliği.png](#)
- [C.1.1 -7- TÜBİTAK Bilgilendirme Sunumu.jpg](#)
- [C.1.1 -8- ARDEB 1001 Programı Çevrim İçi Proje Yazma Eğitimi.pdf](#)
- [C.1.1 -9- Girişimcilik ve Kurumsal İnovasyon Etkinliği.pdf](#)
- [C.1.1 -10- Akademik Girişimcilik Sohbeti.jpeg](#)
- [C.1.1 -11- Üniversitemizin 2 Yeni Patent ve 1 Faydalı Model Tescil Başarısı.pdf](#)
- [C.1.1 -12- Faydalı Model sahipleri ile söyleşi.pdf](#)
- [C.1.1 -13- Tomurcuk ön K.M. Başarı 1.jpg](#)
- [C.1.1 -14- Tomurcuk ön K.M. Başarı 2.jpg](#)
- [C.1.1 -15- Tomurcuk ön K.M. Tanıtım Semineri.pdf](#)
- [C.1.1 -16- Çevrim İçi Kariyer sohbeti.jpg](#)
- [C.1.1 -17- Lisans Öğrencileri TTO ve Tomurcuk Ön Kuluçka Merkezini ziyareti.pdf](#)
- [C.1.1 -18- Öğrencilerimiz TEKNOFEST'te Üç Kategoride Finale Kaldı.pdf](#)
- [C.1.1 -19- Öğretim Üyemizin Sanayi İşbirliği Başarısı.pdf](#)
- [C.1.1 -20- İlk ticarileşen patent.pdf](#)
- [C.1.1 -21- Dijitalpark Teknokent.pdf](#)
- [C.1.1 -22- TÜBİTAK ARDEB Başvuru Yapılan Proje Bilgileri.xlsx](#)

- [C.1.1 -23- TÜBA GEBİP ödülü.pdf](#)
- [C.1.1 -24- Dünyanın En Başarılı Bilim İnsanları.pdf](#)
- [C.1.1 -25- ARDEB Proje İstatistikleri.pdf](#)
- [C.1.1 -26- Verimlilik ve Yayın Oranlarında.pdf](#)
- [C.1.1 -27- En Çok Atıf Alan ve H İndex.pdf](#)
- [C.1.1 -28- Dünyanın En İyi Genç Üniversiteleri Kategorisi.pdf](#)
- [C.1.1 -29- “COST” Aksiyonuna Yönetim Kurulu Ataması.pdf](#)
- [C.1.1 -30- Uluslararası Proje Başarısı.pdf](#)
- [C.1.1 -31- TÜBİTAK 2209-A Sıralama.pdf](#)
- [C.1.1 -32- “STAR” Öğrenci.pdf](#)
- [C.1.1 -33- RTEÜ.FR. 0139 Form.pdf](#)
- [C.1.1 -34- Kristal Süper İletken .pdf](#)
- [C.1.1 -35- Çay Kanunu Çalışmalar.pdf](#)
- [C.1.1 -36- Çay Bahçelerinin Rehabilitasyonu İş Birliği Protokolü.pdf](#)
- [C.1.1 -37- Çay Alanında Eğitimler.pdf](#)
- [C.1.1 -38- Beyaz Çaydan Yanık Kremi.pdf](#)
- [C.1.1 -39- Mersin Balığının Korunması.pdf](#)
- [C.1.1 -40- En Çok Aranılan 10 Balık Türünden Biri.pdf](#)
- [C.1.1 -41- Denizlerimizdeki Mikroplastikler ve Deniz Çöpleri Üniversitemiz.pdf](#)

## İç ve dış kaynaklar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [Kanıt C.1.2 -1- Merkezi Araştırma Lab. Faaliyet Bilgi Formu.pdf](#)
- [Kanıt C.1.2 -2- Çay ve çay Ürünleri Uygulama ve Araştırma Merkezi Faaliyet raporu.pdf](#)
- [Kanıt C.1.2 -3- Strateji Daire Başkanlığı İdari Raporu.pdf](#)
- [Kanıt C.1.2 -4- Rektörlük-BAP-İhtisaslaşma Ar-Ge Bütçesi .xls](#)
- [Kanıt C.1.2 -5- BAP Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt C.1.2 -6- BAP uygulama esasları .pdf](#)
- [Kanıt C.1.2 -7- BAP proje bütçesi ve TÜBİTAK proje sayısı .pdf](#)
- [Kanıt C.1.2 -8- BİGG Bilgilendirme .pdf](#)
- [Kanıt C.1.2 -9- COST Bilgilendirme.pdf](#)
- [Kanıt C.1.2 -10- UFUK Avrupa Tanıtım Etkinliği .pdf](#)
- [Kanıt C.1.2 -11- TEYDEB ve ARDEB Bilgilendirme .pdf](#)
- [Kanıt C.1.2 -12- Yapay Zeka Konulu Eurika Kümeleri Bilgilendirme .pdf](#)
- [Kanıt C.1.2 -13- ARDEB 1001 Programı Çevrim İçi Proje Yazma Eğitimi.pdf](#)
- [Kanıt C.1.2 -14- TÜBA GEBİP ödülü.pdf](#)
- [Kanıt C.1.2 -15- Yapay Zeka Konulu Eurika Kümeleri Bilgilendirme .pdf](#)
- [Kanıt C.1.2 -16- 1501-Sanayi Ar-Ge Destek Programı” ve “1507-KOBİ Ar-Ge Başlangıç Destek Programı” 2022 yılı 1. Çağrılarını Açılıyor .pdf](#)
- [Kanıt C.1.2 -17- 2209-B - Üniversite Öğrencileri Sanayiye Yönelik Araştırma Projeleri Desteği Programı 2021 Yılı 3. Dönem Çağrısı Başvuruya Açıldı.pdf](#)
- [Kanıt C.1.2 -18- 1707 Siparişe Dayalı Ar-Ge Projeleri için KOBİ Destekleme Çağrısı .pdf](#)
- [Kanıt C.1.2 -19- KOBİ'ler için Proje Yazma Eğitimi\\_ Ufuk Avrupa Kapsamında EIC Hızlandırıcı Programı için İlk Aşama ve Tam Başvuru Teklifi Hazırlı.pdf](#)
- [Kanıt C.1.2 -20- Dijitalpark Teknokent .pdf](#)
- [Kanıt C.1.2 -21- Öğretim Üyemizin Sanayi İşbirliği Başarısı .pdf](#)

- [Kanıt C.1.2 -22- TÜBİTAK Bilgilendirme Sunumu.jpg](#)
- [Kanıt C.1.2 -23- Girişimcilik ve Kurumsal İnovasyon Etkinliği.pdf](#)
- [Kanıt C.1.2 -24- Akademik Girişimcilik Sohbeti .jpeg](#)
- [Kanıt C.1.2 -25- Çevrim İçi Kariyer sohbeti.jpg](#)
- [Kanıt C.1.2 -26- Ön kuluçka merkezine yapılan başvuru sayısı .pdf](#)
- [Kanıt C.1.2 -27- TÜBİTAK ARDEB Başvuru Yapılan Proje Bilgileri .xlsx](#)
- [Kanıt C.1.2 -28- 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı üniversite 12. Sıra başarısı .pdf](#)
- [Kanıt C.1.2 -29- BİGG Projesi başarısı .pdf](#)
- [Kanıt C.1.2 -30- Uluslararası Proje Başarısı.pdf](#)
- [Kanıt C.1.2 -31- “COST” Aksiyonuna Yönetim Kurulu Ataması.pdf](#)
- [Kanıt C.1.2 -32- 1001-COST aksiyonu-Ercüment YÜZÜAK.pdf](#)
- [Kanıt C.1.2 -33- Mühendislik Fakültesi öğrencileri staj işbirliği.pdf](#)
- [Kanıt C.1.2 -34- Vakıf Akademik Teşvik Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt C.1.2 -35- 2021 yılı akademik teşvik sonuçları.pdf](#)
- [Kanıt C.1.2 -36- 2020 yılı Akademik teşvik sonuçları .pdf](#)

### **Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

### **Kanıtlar**

- [Kanıt C.1.3 -1- LİSANSÜSTÜ EĞİTİM VE ÖĞRETİM YÖNETMELİĞİ.pdf](#)
- [Kanıt C.1.3 -2- LİSANS ÜSTÜ EĞİTİM-ÖĞRETİM ENSTİTÜLERİNİN TEŞKİLÂT İŞLEYİŞ YÖNETMELİĞİ .pdf](#)
- [Kanıt C.1.3 -3- Doktora öğrenci sayısı .pdf](#)

## **2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler**

### **C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi**

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi akademik kadrosunda yurt içindeki ve yurt dışındaki üniversitelerde doktoralarını yapmış, farklı unvanlara sahip toplam 268 öğretim üyesi bulunmaktadır. Üniversitemizde 2021 yılı sonunda toplam 1155 öğretim elemanı bulunmaktadır. Akademik personel sayısında 2017 yılından 2021 yılına kadar % 21 artış olmuştur. (Kanıt C.2.1 / 1).

Üniversitemizde öğretim elemanlarının atanması ve akademik yükseltme sürecinde, Senato tarafından kabul edilen “Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi” kullanılmaktadır (Kanıt C.2.1 / 2). Bütün başvurular Rektörlük tarafından kurulan Ön Değerlendirme Komisyonunda kontrol edilmektedir. Atama ve yükseltme ölçütlerinde, araştırma performansı açık şekilde yer almaktadır. Belirlenen ölçütler arasında öğretim elemanlarının yayın ve proje gibi araştırma faaliyetleri önemli bir yer tutmaktadır ve ölçütler arasında atama ve yükseltmeye ilişkin asgari kriterler de bulunmakta olup araştırmacıların yetkinlikleri ve başarıma düzeyleri REBİS otomasyon sistemiyle (Kanıt C.2.1 / 3) anlık olarak takip edilmekte, faaliyet raporlarıyla yıllık başarıma düzeyleri ölçülmektedir.

Üniversitemizde araştırma yetkinliğini artırmaya yönelik ödül ve teşvik sistemleri bulunmaktadır. Üniversitemizde araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi amacıyla Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı desteği mevcut olup bununla birlikte konusunda uzman ve araştırmacıları destekleyecek teknik personelin Üniversitemize kazandırılması amacıyla kadro tahsislerinin yapılması planlanmaktadır. Bu destek ve imkânların yeterliliği performans göstergeleri ile yıllık olarak ölçülmektedir. Ayrıca teknoloji geliştirmeye yönelik proje patent vb. Araştırma faaliyetleri de Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı yoluyla desteklenmekte sanat faaliyetleri ise üniversitemiz bütçesinden desteklenmektedir. Bu teşviklere birim yönetim kurulları ve rektörlük bünyesinde kurulan değerlendirme komisyonları tarafından karar verilmektedir. Değerlendirme sonuçları REBİS otomasyon sistemiyle ölçülmekte performans göstergelerine bağlı olarak değerlendirilmekte ve yıllık faaliyet raporlarıyla takip edilmektedir (Kanıt C.2.1 / 4, 5).

Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik olarak daha önceki yıllarda başlayan proje hazırlama ve başvuru eğitimleri, 2021 yılında da düzenlenmeye devam etmiştir. Dış kaynaklı proje sayısının artırılması amacıyla TTO Koordinatörlüğü'nün organize ettiği birçok TÜBİTAK'ın uluslararası işbirliği çağrı programlarının bilgilendirme faaliyetleri ve Avrupa Birliği UFUK Avrupa Kapsamında proje yazma eğitimi düzenlenerek araştırma kadrosunun bu konudaki bilgi ve araştırma yetkinliğinin artırılması sağlanmıştır (Kanıt C.2.1 /6, 7).

Üniversitedeki araştırma kadrosu tarafından yapılan akademik çalışmaların katma değer taşıyan ürünlere dönüştürülebilmesi için TTO Koordinatörlüğü tarafında Patent ve Faydalı Model bilgilendirme etkinlikleri düzenlenmiş ve araştırma kadrosu tarafından yapılan buluş bildirimlerinin tescillenme çalışmaları yürütülmüştür (Kanıt C.2.1 / 8).

Üniversitemiz BAP birimi, araştırma yetkinliği için araştırmacılara üniversite fon kaynağı oluşturmakta, ulusal ve uluslararası daha geniş kapsamlı projelerde yer almaları için bir zemin oluşturmaktadır. BAP birimi, üniversitemiz bünyesindeki araştırmacıların proje üretmek konusunda son noktayı oluşturmaktan ziyade, daha ileri hedeflere ulaşmaları ve daha büyük ulusal ve uluslararası projelerde yer alabilmeleri için başlangıçlar oluşturmaktadır. Bu kapsamda üniversitemiz BAP birimi araştırmacıların araştırma yetkinliğini ve proje ekosistemini sürekli aktif tutmak için 2021 yılı içerisinde yönergesini yeniden yapılandırmıştır (Kanıt C.2.1 / 9 ). Üniversitemizin hedefleri doğrultusunda nitelikli yayın ve proje sayılarını arttırmak amacıyla BAP birimi 2021 içerisinde 50 adet projeyi desteklemiştir (Kanıt C.2.1 /10 ).

Üniversitemizin fakültelerindeki araştırma kadrosunun ve paydaşlarının katılımları ile 2021 yılında 1 adet Kongre, 5 adet Sempozyum, 45 adet Konferans ve 6 adet panel düzenlenmiş olup, bu etkinliklerin bir kısmı çevrimiçi olarak yapılmıştır (Kanıt C.2.1 / 11). TÜBİTAK tarafından yıl içinde yapılması planlanan tüm proje bilgilendirme toplantıları ve ülkemizdeki diğer üniversitelerin gerçekleştirdiği faaliyetler, üniversitemizin ilgili birimleri aracılığıyla elektronik yazışmalar ile üniversitemizdeki tüm araştırmacılara düzenli olarak duyurulmuştur.

Öğrencilerdeki **araştırma yetkinliğini** arttırmak için ayrıca TÜBİTAK'ın amacı; üniversitelerde öğrenim görmekte olan lisans öğrencilerini, projeler yoluyla araştırma yapmaya teşvik etmek olan 2209-A kapsamında desteklenmesine karar verilen 20 projeyle Üniversitemiz Bölgemizde 1. Türkiye'de ise 15. sırada yer almıştır (Kanıt C.2.1 / 12).

Üniversitemiz bünyesinde Tomurcuk Kuluçka Merkezinde Tomurcuk Ön Kuluçka Merkezinde öğrencilerin proje konuları değerlendirilerek bir akademik danışman eşliğinde projelerini yürütmeleri ve fikirlerini hayata geçirmeleri imkanı sağlanmaktadır. Öğrencilerimizin üretim kültürünü, iş disiplinini kavraması ve öğrendikleri akademik bilgiyi katma değer taşıyan ürünlere dönüştürebilmesi açısından bu başarı Üniversitemiz tarafından çok önemli görülmektedir. (Kanıt C.2.1 / 13, 14).

2021 yılında, araştırmacı yetkinliği kapsamında; öğretim elemanı başına SCI, SSCI ve A&HCI endeksli dergilerdeki yıllık yayın sayısı: 0,91 (yayın sayısı: 482), atıf puanı (Öğretim üyesi başına üniversite adresli yayınlara SCI, SSCI ve A&HCI endeksli dergilerde yapılan ortalama yıllık atıf sayısı): 13,38 olarak belirlenmiştir (Kanıt C.2.1 / 15, 16).

### **C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

Üniversitemiz, DOKA Bölgesinde yer alan üniversiteler arasında eğitim-öğretim, sanat ve kültür, araştırma-geliştirme ve proje, toplumsal hizmet ve bölgesel kalkınma konularında iş birliği içerisinde çalışmalarda bulunmak amacını taşıyan Doğu Karadeniz Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı Üniversiteler Birliği içerisinde yer almaktadır (Kanıt C.2.2 / 1, 2).

Üniversitemiz, uluslararası boyutunu geliştirme ve sürdürmeyi; bu bağlamda, Üniversitemizin de misyonlarından biri olan Uluslararasılaşma sürecinde, Erasmus Değişim Programı'yla Avrupa & Dünya, Mevlana ve Farabi Değişim Programı'yla tüm Dünya üniversiteleriyle hem hareketlilikler hem de işbirlikleri gerçekleştirerek; Üniversite öğrencilerinin ve öğretim elemanlarının eğitim araştırma faaliyetlerinde uluslararası deneyim kazanmalarını sağlamak, yabancı üniversitelerden gelen öğrenci ve bilim insanlarının üniversite ile bütünleşmelerine yardımcı olmak ve uluslararası program ve projelerden azami ölçüde yararlanarak hem üniversitemizin hem de yörenin gelişmesine katkıda bulunmayı amaçlamıştır (Kanıt C.2.2 / 3).

Ülkemizin uluslararası alanda rekabet gücünü artıracak teknolojileri geliştirmesi ve bu teknolojileri üreten şirketlere, araştırmacıların ve akademisyenlerin araştırma yetkinliklerini arttırmak, modern alt ve üst yapı imkânlarını sunmak amacıyla Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi, Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı, Türk Alman Üniversitesi ve Türk Alman Üniversitesi Destekleme Vakfı tarafından ortaklaşa olarak biri Üniversitemiz Zihni Derin Yerleşkesinde diğeri ise İstanbul Çekmeköy'de olmak üzere iki farklı ilde Teknokent kurma çalışmalarına başlanmıştır (Kanıt C.2.2 / 4). Bu kapsamda Dijitalpark Teknokent'in temeli İstanbul Çekmeköy Yerleşkesinde gerçekleştirilen törenle atıldı (Kanıt C.2.2 / 5).

## Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [Kanıt C.2.1 -1- Akademik Personel değişimi.pdf](#)
- [Kanıt C.2.1 -2- RTEÜ Atama Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt C.2.1 -3- RTEÜ REBİS.pdf](#)
- [Kanıt C.2.1 -4- Vakıf Akademik Teşvik Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt C.2.1 -5- Vakıf Teşvik ATOSİS.pdf](#)
- [Kanıt C.2.1 -6- ARDEB 1001 Programı Çevrim İçi Proje Yazma Eğitimi.pdf](#)
- [Kanıt C.2.1 -7- TÜBA GEBİP ödülü.pdf](#)
- [Kanıt C.2.1 -8- Faydalı Model sahipleri ile söyleşi.pdf](#)
- [Kanıt C.2.1 -9- RTEÜ 2021 BAP Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt C.2.1 -10- BAP proje bütçesi ve TUBİTAK proje sayısı .pdf](#)
- [Kanıt C.2.1 -11- Sempozyum Panel Sayıları.pdf](#)
- [Kanıt C.2.1 -12- TÜBİTAK 2209-A Sıralama.pdf](#)
- [Kanıt C.2.1 -13- Tomurcuk ön K.M. Başarı 1.jpg](#)
- [Kanıt C.2.1 -14- Tomurcuk ön K.M. Başarı 2.jpg](#)
- [Kanıt C.2.1 -15- SSCI-SCI Yayın Sayısı ve Oranı.pdf](#)
- [Kanıt C.2.1 -16- Atıf Oranı.pdf](#)

## Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

### Kanıtlar

- [Kanıt C.2.2 -1- Girişimcilik ve Kurumsal İnovasyon Etkinliği.pdf](#)
- [Kanıt C.2.2 -3- Erasmus Mevlana Sayıları.pdf](#)
- [Kanıt C.2.2 -4- Vakıf Alman Üniversitesi İnşaat.pdf](#)
- [Kanıt C.2.2 -5- Dijitalpark Teknokent.pdf](#)
- [Kanıt C.2.2 -12- Akademik Girişimcilik Sohbeti.jpeg](#)

## 3. Araştırma Performansı

### 3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi, 2018-2022 stratejik planında araştırma geliştirme faaliyetlerine yönelik amacını belirlemiş ve ölçülebilir hedeflerini ortaya koymuştur. Bu hedeflere ulaşmak için uygulamalar yapmakta ve hedefler güncellenmektedir (Kanıt C.3.1 /1).

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesinin araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik prosesi (RTEÜ.PK.0006) 2019 yılında yayınlanmıştır (Kanıt C.3.1 / 2). Bilimsel Araştırma Projelerinin nitelik ve nicelik yönüyle geliştirmek amacıyla 2021 yılında BAP yönergesi

güncellenmiştir (Kanıt C.3.1 / 3).

Kurumun Akademik Teşvik Yönergesine uygun olarak Akademik Teşvik Süreç Yönetim Sistemi (ATÖSİS) kullanılarak YÖKSİS verileri değerlendirilmekte ve böylece sürecin sağlıklı işlemesi sağlanmaktadır (Kanıt C.3.1 / 4). Kurum araştırma performansını, araştırmacıların çalışmaları sonucu ortaya çıkan yayın, proje, kitap, atıf ve patentlerini değerlendirilmesi ile belirlemektedir. Kurum performansı, araştırma geliştirme faaliyetlerinin sürekliliğinin sağlanması ve kalite güvencesine aktarılmasını sağlayan AVESİS ve BAPSİS gibi mevcut mekanizmalar ile izlenmektedir (Kanıt C.3.1 / 5 ). Çalışmalar her yıl gerçekleştirilen Stratejik plan değerlendirme toplantısında değerlendirilmekte ve önlem almaya yönelik faaliyetler aynı toplantıda görüşülmektedir.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 41 inci maddesindeki “ üst yöneticiler ve bütçeyle ödenek tahsis edilen harcama yetkililerince hesap verme sorumluluğu çerçevesinde her yıl faaliyet raporu hazırlanır” hükmü gereğince hazırlanan faaliyet raporu ile Üniversitemizin bir yıl boyunca gerçekleştirdiği akademik faaliyetler üniversite camiasına ve kamuoyuna duyurulur (Kanıt C.3.1 / 6). 2021 yılı performans bu raporda incelenmiştir.

2021 yılı faaliyet raporunda, 2018-2022 stratejik planında yer alan “Amaç 2 - Araştırma ve geliştirme çıktılarının toplumsal ve ekonomik faydaya dönüştüğü nitelikli araştırmalar yapmak ve projeler geliştirmek” amacı kapsamında belirlenen hedefler ve 2021 gerçekleşme performansları aşağıdaki gibidir:

- Plan dönemi sonuna kadar SCI, SSCI, AHCI,SCI-Exp. İndeksli dergilerdeki yayın sayısını ve kurum dışı proje sayılarını 2 katına çıkarmak (Kanıt C.3.1 / 7). (2021 performansı 93,75%)
- Plan dönemi sonuna kadar 10 adet faydalı model, 10 adet patent alınmasıyla ilgili çalışmalar yapmak (Kanıt C.3.1 / 8). (2021 performansı 88,50%)
- Plan dönemi sonuna kadar yeni bir Merkezi Araştırma Laboratuvar binası yapmak, buradaki makine - teçhizat sayısının %20 arttırmak ve araştırma laboratuvarının akredite edilmesini sağlamak (Kanıt C.3.1 / 9). (2021 performansı 0,00%)
- Plan dönemi sonuna kadar kuluçka merkezi ve hobi atölyesi kurularak öğrencilerin üretkenlik becerilerini arttırmak (Kanıt C.3.1 / 10). (2021 performansı 28,33%)
- Plan dönemi sonuna kadar ilimizde bir Teknoloji Geliştirme Bölgesi ilan etmek ve bu bölgede bir Teknokent kurarak aktif hale getirmek (Kanıt C.3.1 / 11) .(2021 performansı 66,67%)

“Plan dönemi sonuna kadar SCI, SSCI, AHCI,SCI-Exp. İndeksli dergilerdeki yayın sayısını ve kurum dışı proje sayılarını 2 katına çıkarmak.” ve “Plan dönemi sonuna kadar 10 adet faydalı model, 10 adet patent alınmasıyla ilgili çalışmalar yapmak.” hedefleri 2021 için öngörülen performans değerleri sağlanmıştır (Kanıt C.3.1 / 7, 8).

2021 yılında gerçekleşme performansı en düşük hedef “Plan dönemi sonuna kadar yeni bir Merkezi Araştırma Laboratuvar binası yapmak, buradaki makine - teçhizat sayısının %20 artırmak ve araştırma laboratuvarının akredite edilmesini sağlamak” olmuştur. Bu hedefi gerçekleştirmek adına 2021 yılı yatırım programının kapsamında teklif verilmiş ancak yatırım ödeneklerinde kısıtlamaya gidilmesi sebebi ile kabul edilmemiştir. Bu durum hedefle ilgili çalışmalarda aksamaya neden olmuştur (Kanıt C.3.1 /9).

“Plan dönemi sonuna kadar kuluçka merkezi ve hobi atölyesi kurularak öğrencilerin üretkenlik becerilerini arttırmak” hedefinin 2021 performansının düşük olduğu görölmektedir. Üniversitemizde kuluçka merkezi ve hobi atölyesi ile ilgili öğrencilere tanıtım yapılmıştır ancak COVID-19 salgını ve buna bağlı olarak alınan tedbirler ise olumsuz yönde etkilemiştir (Kanıt C.3.1 / 10 ).

“Plan dönemi sonuna kadar ilimizde bir Teknoloji Geliştirme Bölgesi ilan etmek ve bu bölgede bir Teknokent kurularak aktif hale getirmek” hedefi 2021 performansı öngörölenenden düşük gerçekleşmiştir. Üniversitemiz ve Türk-Alman Üniversitesinin ortak yürüttüğu Teknokent kurma çalışmaları tamamlanarak Rize ve İstanbul'da olmak üzere "Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi ve Türk Alman Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgesi'nin kurulumu tamamlanmıştır. İstanbul'da yapımı planlanan Teknokent'in inşaatı tamamlanmak üzere olup, Rize'de ise halen inşaat çalışmaları devam etmektedir. Rize'de yapımına başlanan Teknokent İnşaatının 2022 Yılı sonuna kadar tamamlanarak aktif hale getirilebileceği düşünölmektedir (Kanıt C.3.1 7 11).

Performans verileri TTO web sayfasında paylaşılmakta ve paydaşlara açık olarak ulaşılabilir durumdadır. Bu şekilde araştırmacılar performans yönüyle teşvik edilmekte ve çalışmalar paydaşlara duyurulmaktadır. Kurum proje ve patent sayısını artırmak ve performans parametrelerini geliştirebilmek için çeşitli eğitimler düzenlenmektedir. Eğitimler ve çağrıya çıkılan farklı projeler TTO web sayfası, e-posta, sosyal medya [aracılığıyla duyurulmaktadır](#) (Kanıt C.3.1 / 12).

Üniversitemiz Ar-Ge performansını izlemek amacıyla yukarıda belirtilen i mekanizmalar dışında TÜBİTAK-ARDEB, TÜBA, URAP ve Times Higher Education gibi bağımsız ulusal ve uluslararası kuruluşların raporlarını da takip etmektedir. RTEÜ TÜBİTAK-ARDEB'in yayınladığı 2016-2020 yılları 5 yıllık proje istatistiklerine göre ölkemizde 2000 yılından sonra kurulmuş olan 125 üniversite arasından 4. olmuştur (Kanıt C.3.1 / 13). TÜBA, Türkiye Bilim Raporuna göre RTEÜ “Üniversiteler Bazında Akademik Verimlilik ve Araştırmacıların Yayın Yapma Oranı” bakımından Akademik Verimlilik ve Yayın Yapan oranında 158 üniversite arasından 37. sırada yer almıştır (Kanıt C.3.1 / 14).

Dünyanın saygın yükseköğretim derecelendirme kuruluşlarından olan Times Higher Education, 23.06.2021 tarihinde yayınladığı En İyi Genç Üniversiteler Sıralamasında, kuruluş tarihi 50 yılın altında olan en iyi yükseköğretim kurumları değerlendirilmesinde üniversitemiz Dünyanın En İyi Genç Üniversiteleri 2021 Sıralamasında **401+** sırada yer almıştır. Aynı derecelendirme kuruluşunun

**Dünya Üniversiteleri sıralamasında ise 1200+** sıraya yer yer almıştır (Kanıt C.3.1 / 15).

ODTÜ Enformatik Enstitüsü bünyesindeki University Ranking by Academic Performance (URAP) Araştırma Laboratuvarı Dünyanın En İyi İlk 3 bin Üniversitesini yayınlamıştır. Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi önceki yıllarda olduğu gibi bu yıl da yükselişini sürdürmeye ve uluslararası görünürlüğünü artırmaya devam ederek Türkiye’den 112 üniversitenin bulunduğu listede **44 basamak yükselmiş** ve dünyanın en iyi ilk 3 bin üniversitesi arasına girme başarısını göstermiştir. 2021-2022 dünya üniversiteleri sıralamasında Türkiye’den listeye girme başarısı gösteren [112 üniversite arasında ise 61. sırada yer almıştır](#).

RTEÜ performans temelinde takdir ve teşvik mekanizmaları mevcuttur ve işletilmektedir. Her yıl Rektörlük tarafından Profesör, Doçent ve Doktor Öğretim Üyesi kadrosuna atanan öğretim elemanlarını ödüllendirmek ve üniversite camiasına duyurmak amacı ile Akademik Yükselme Töreni düzenlenmektedir (Kanıt C.3.1 / 16 ). Ayrıca Recep tayyip Erdoğan Üniversite’sinin 16. kuruluş yıl dönümü dolayısıyla düzenlenen programda 2021 yılında, Türkiye Bilimler Akademisi (TÜBA) tarafından verilen Üstün Başarılı Genç Bilim İnsanı (TÜBA-GEBİP) Ödülü alan, Stanford Üniversitesi tarafından hazırlanan “Dünyanın En Başarılı Bilim İnsanları” listesine giren, patent ve faydalı model tescili alan ve Yükseköğretim Kurulu (YÖK) Akademik Teşvik uygulamasında en yüksek puan alan öğretim elemanlarına plaket töreni yapılmıştır (Kanıt C.3.1 / 17).

Bir diğer takdir mekanizması olan Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı tarafından yapılan teşvik ödemesi başvuruları üniversitemiz tarafından ilan edilen tarih aralığında REBİS otomasyonu üzerinden yapılmaktadır (Kanıt C.3.1 / 18). Değerlendirmeler program-birim ve üniversite genelinde belirlenen komisyonlar tarafından Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı burs ve teşvik yönergesine göre yapılmaktadır (Kanıt C.3.1 / 19). Bu yönerge takdir ve teşvik mekanizmalarının sürekliliğinin sağlanabilmesi ve geliştirilmesi amacıyla güncellenmektedir.

### **3.2. Öğretim elemanı/ araştırmacı performansının değerlendirilmesi**

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi, öğretim üyesi performans değerlendirmesi için üniversite bünyesindeki bilgi yönetim sistemi (REBİS) ve Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESIS) sistemlerini kullanmaktadır (Kanıt C.3.2 /1, 2) . Öğretim elemanları tarafından performans bilgilerinin düzenli olarak bahsi geçen sisteme girilmesi ile birimler arası akademik performans değerlendirmesi etkin olarak yapılabilmektedir. Bunun yanında birimlerin performans hedeflerine ilişkin tahminlerin gerçekleşme oranları belirlenmektedir. Öğretim üyelerinin akademik başarıları üniversite web sitesi ve sosyal medya hesapları üzerinden paylaşılmaktadır.

#### **Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [Kanıt C.3.1 -1- Stratejik Plan .pdf](#)
- [Kanıt C.3.1 -2- RTEÜ.PK.0006 Form.pdf](#)
- [Kanıt C.3.1 -3- RTEÜ 2021 BAP Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt C.3.1 -4- RTEÜ REBİS .pdf](#)
- [Kanıt C.3.1- 5- AVESİS-BAPSİS.pdf](#)
- [Kanıt C.3.1 -6- 2021 Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [Kanıt C.3.1 -7- SP-SCI, SSCI, AHCI,SCI-Exp. Yayın Sayıları.pdf](#)
- [Kanıt C.3.1 -8- SP-Faydalı Model Patent Sayıları.pdf](#)
- [Kanıt C.3.1 -9- SP-Merkezi lab. Cihaz Alımı.pdf](#)
- [Kanıt C.3.1 -10- SP- Kuluçka Merkezi ve Hobi.pdf](#)
- [Kanıt C.3.1 -11- SP-Teknoloji Geliştirme Bölgesi ve Teknokent.pdf](#)
- [Kanıt C.3.1 -12- 1702 Çağrı Bilgilendirme Etkinliği.png](#)
- [Kanıt C.3.1 -13- ARDEB Proje İstatistikleri.pdf](#)
- [Kanıt C.3.1 -14- Verimlilik ve Yayın Oranlarında.pdf](#)
- [Kanıt C.3.1 -15- Dünyanın En İyi Genç Üniversiteleri Kategorisi.pdf](#)
- [Kanıt C.3.1 -16- Akademik Yükselme Töreni.pdf](#)
- [Kanıt C.3.1 -17- RTEÜ 16. Kuruluş Yıl Dönümü.pdf](#)
- [Kanıt C.3.1 -18- RTEÜ REBİS.pdf](#)
- [Kanıt C.3.1 -19- Vakıf Akademik Teşvik Yönergesi.pdf](#)

## Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [Kanıt C.3.2 -1- RTEÜ REBİS.pdf](#)
- [Kanıt C.3.2 -2- AVESİS-BAPSİS.pdf](#)

## D. TOPLUMSAL KATKI

### 1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

#### D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi, toplumsal katkı faaliyetlerini, stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda yönetmektedir. Üniversitemizin toplumsal katkı politikası, kurum içinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmış olup, bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmuş ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamaktadır. Ayrıca, toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısı, üniversitemizin toplumsal katkı politikası ile uyumludur. Üniversitemiz, topluma hizmet ve toplumsal katkının esas alınması temeline dayanan misyon ve vizyonuyla, bünyesinde yer alan tüm birimler tarafından esas alınan bir Toplumsal Katkı Politikasına sahiptir (Kanıt D.1.1 / 1).

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Toplumsal Katkı Politikası şu şekildedir:

- Sosyal, kültürel, ekonomik, bilimsel ve teknolojik sorunlara iç ve dış paydaşlardan alınan

düzenli ve sistematik geribildirimler doğrultusunda hem öğretim elemanlarının hem de öğrencilerin bölge, ülke ve evrensel ölçekli sorunların ortadan kaldırılmasına yönelik projeler geliştirmelerini teşvik eden,

- Yürütülecek çalışmalar ile toplumda bilgilendirici ve yönlendirici liderlik görevini üstlenen,
- Teknoloji Transfer Ofisi ve Uygulama ve Araştırma Merkezleri bünyesinde yürütülen araştırma ve geliştirme faaliyetleri ile Üniversite-Kamu-Sanayi iş birliğini ve etkileşimini artıran,
- İnsan ve diğer canlı haklarına, doğa ve çevre haklarına, ahlaki ve etik kurallara, yerel kültür ve değerlere tam saygı göstererek, bireyler arası farklılıkların hayata renk katan bir unsur olduğuna inanan, ahlaki, etik veya hukuk kurallarının ihlali durumunda karşılaşılabilecek yaptırımlar açık şekilde beyan eden,
- Toplumsal duyarlılık ilkesiyle hareket eden, toplumun vicdanı ve sesi olan sosyal sorumluluk projeleri geliştiren bir Üniversite olmak.

Üniversitemizde toplumsal katkı politikasında yer alan uygulamalar üniversitemizin, yerel ve bölgesel kalkınmayı hedefleyen ‘2018-2022 Stratejik Planı’ (Kanıt D.1.1 / 2), Kalite Eylem Planı (Kanıt D.1.1 / 3), Proses Kartları (Kanıt D.1.1 / 4), Kalite Politikamız (Kanıt D.1.1 / 5), Araştırma Geliştirme Politikası’ (Kanıt D.1.1 / 6) ve ‘Eğitim Öğretim Politikası’ (Kanıt D.1.1 / 7) ile iç içe bir şekilde, bütünsel bir çerçevede geliştirilmiştir. Söz konusu politika ve hedefler, üniversitemizin topluma hizmet hedeflerini doğrudan ya da dolaylı olarak yansıtmakta ve Toplumsal Katkı Politikası ile bütünleşmiş bir anlayışı temel almaktadır. Böylelikle, Üniversitemizde yürütülen tüm faaliyetleri kapsayan Toplumsal Katkı Politikası, Üniversitemizin hedef ve stratejileriyle bir bütün oluşturmaktadır.

Üniversitemiz bünyesinde toplumsal katkı süreçlerine yönelik uygulama ve faaliyetler, sorumlu Rektör Yardımcıları, Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Çay İhtisaslaşma Koordinatörlüğü, Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) ve Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğüne (BAP) bağlı olarak yürütülür. İlgili birimlerin organizasyon şeması kanıt olarak sunulmuştur (Kanıt D.1.1 / 8).

Sorumlu Rektör Yardımcısına bağlı olarak faaliyet gösteren BAP Koordinatörlüğünün çalışma usul ve esasları ilgili yönergede (Kanıt D.1.1 / 9) ve uygulama esaslarında (Kanıt D.1.1 / 10) tanımlanmış olup birimde, öğretim üyeleri ve doktora, tıpta uzmanlık ya da sanatta yeterlilik eğitimini tamamlamış araştırmacılar tarafından yürütülecek araştırma projeleri ile yüksek lisans, doktora, tıpta uzmanlık için hazırlanan tez projeleri ve diğer proje tekliflerinin değerlendirilmesi (Avrupa Birliği, TÜBİTAK, DPT gibi ve bunlara ilişkin hizmetler) yürütülmektedir.

Sorumlu Rektör Yardımcısına bağlı olarak faaliyet gösteren TTO’nun çalışma usul ve esasları ilgili yönetmelikte (Kanıt D.1.1 / 11) tanımlanmış olup, Üniversitemiz bünyesinde üretilen bilginin sanayide kullanılması, ulusal ve uluslararası destek programlarından yararlanılması, üretilen bilginin topluma aktarılması ve ticari ürüne dönüştürülmesi, fikri ve sınai mülkiyet haklarının yönetilmesi ve

akademik girişimciliğin teşvik edilmesi yönündeki ülke ve ekonomimize fayda sağlayan ve değer katan çalışmaları desteklemek amacıyla faaliyetlerini yürütmektedir.

BAP ve TTO çalışmaları ile toplumsal katkı alanındaki projelerin desteklenmesi sağlanmaktadır. Özellikle "Araştırma Kaynakları ve Hedefleri Prosesi"imiz ile BAP tarafından toplumsal katkı süreçlerine yönelik proje türünün oluşturulması ve bu kapsamda hazırlanan projelere öncelik verilmesi planlanmıştır (Kanıt D.1.1 / 12). Bu anlamda BAP ve TTO toplumsal katkı süreçlerinin yönetiminde ve kaynak temininde oldukça etkili iki birim olarak öne çıkmaktadır.

Üniversitemizde farklı alanlarda faaliyet gösteren 16 Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunmakta olup bu merkezlerden 9'u toplumsal katkıya yönelik çalışmalar gerçekleştirmektedir. Bu Merkezler aşağıda listelenmiştir;

- Bitki ve Toprak Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Karadeniz Stratejik Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Maviyemiş Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Sürekli Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Su Ürünleri Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Aile ve Kadın Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Çay ve Çay Ürünleri Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Heyelan Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi

Öte yandan, Üniversitemizce Stratejik Plan ve Proses Kartlarında Toplumsal Katkı süreçlerine yönelik olarak oluşturulan amaçlar, hedefler ve eylemler ilgili plan ve kartlar çerçevesinde birimlerle ilişkilendirilmiştir. Bu çerçevede akademik birimlerimizin tamamı bu hedeflerden sorumlu tutulmuş ve yürütülen faaliyetler Stratejik Plan Değerlendirme ve Proses İzleme Çalışmaları ile takip altına alınmıştır. Bu doğrultuda, Üniversitemizin Stratejik Plan ve Proses Kartlarıyla ilişkili diğer akademik ve idari birimlerinde yürütülen birçok faaliyet, toplumsal katkı alanına doğrudan ya da dolaylı olarak hizmet etmektedir.

Üniversitemizin, yerel, bölgesel ve ulusal kalkınmayı hedefleyen Toplumsal Katkı Politikasında yer alan hedefler, '2018-2022 Stratejik Planımızın ilgili hedef kartları ve performans göstergeleri ile takip edilmektedir. Stratejik Planımızda yer alan bu amaç ve hedefler aşağıda sunulan ilgili maddeler ile ifade edilmiş olup, Üniversitemiz bünyesinde 2021 yılında toplumsal katkı alanında yürütülen çalışma ve faaliyetler, 2018-2022 Stratejik Planımızda yer alan amaçlar ve bu amaçlara bağlı ilgili hedefler (Kanıt D.1.1 / 2) kapsamında ele alınmıştır:

**Amaç 2: Araştırma ve Geliştirme Çıktılarının Toplumsal ve Ekonomik Faydaya Dönüştüğü**

## **Nitelikli Araştırmalar Yapmak ve Projeler Geliştirmek**

### **Hedef 2.2 – Plan dönemi sonuna kadar 10 adet faydalı model, 10 adet patent alınmasıyla ilgili çalışmalar yapmak**

Bilginin kullanımı sonucu oluşan, patent ve faydalı model gibi çıktılar, ülke ekonomisine, dolayısıyla toplumsal kalkınmaya katkı sağlayan önemli unsurlardır. Stratejik Planımızda yer alan söz konusu hedef kapsamında Teknoloji Transfer Ofisimiz tarafından yürütülen ve bilginin katma değere, ekonomik ve toplumsal katkıya dönüşmesinde önemli rol oynayan patent ve faydalı model başvuru, tescil ve devir/lisanslama yoluyla ticarileştirme süreçlerine yönelik olarak 2021 4 patent, 3 faydalı modelimiz Türk Patent ve Marka Kurumundan tescil almıştır (Kanıt D.1.1 / 13,14,15,16,17,18). Aynı yıl içinde niversitemizde 1'i uluslararası olmak üzere 15 patent ve 1 faydalı model başvurusu yapılmıştır (Kanıt D.1.1 / 19). Türk Patent ve Marka Kurumuna başvurusu yapılan ve tescil alan patent ve faydalı modellerin devir veya lisanslama yoluyla ticarileştirilmesi ve toplumsal katkıya dönüşmesi amacıyla Teknoloji Transfer Ofisimiz ve buluş sahipleri arasında toplantılar yapılmaktadır (Kanıt D.1.1 / 20). Ayrıca, niversitemiz hak sahipliğinde 2021 yılında hem ulusal hem de uluslararası patent başvurusu yapılan “Camellia Sinensis (Beyaz ay) Esansı İçeren Yara ve Yanık Kremi” başlıklı buluş 2 yıl süren çalışmalar sonucu üretilmiş ve Rize’de yetişen beyaz çaydan üretilen bu ürünün ticarileştirilerek toplumsal ve ekonomik faydaya dönüşmesi yönünde çalışmalar devam etmektedir (Kanıt D.1.1 / 21).

## **Amaç 2: Araştırma ve Geliştirme ıktılarının Toplumsal ve Ekonomik Faydaya Dönüştüğü Nitelikli Araştırmalar Yapmak ve Projeler Geliştirmek**

### **Hedef 2.4 – Plan dönemi sonuna kadar kuluçka merkezi ve hobi atölyesi kurularak öğrencilerin üretkenlik becerilerini artırmak**

Stratejik Planımızda yer alan söz konusu hedef kapsamında Teknoloji Transfer Ofisimizin i paydaşlarımız olan öğrencilerimize verdiği danışmanlık hizmetleri neticesinde 2021 yılında Tomurcuk n Kuluçka Merkezine 8 öğrencimiz başvuru yapmış ve kabul edilmiştir (Kanıt D.1.1 / 22). Tomurcuk n Kuluçka Merkezimizde çalışmalarını yürüten öğrencilerimiz tarafından geliştirilen cihazlar, akademik bilginin katma değerli ürünlere dönüştürülerek toplumsal katkıya hizmet etmesi açısından önem taşımaktadır (Kanıt D.1.1 / 23,24). En önemli i paydaşlarımızdan olan öğrencilerimiz, akademik tecrübelerini topluma hizmete donştrmelerinde bir aracı olan Tomurcuk n Kuluçka Merkezini ziyaret etmekte ve Teknoloji Transfer Ofisimizden danışmanlık desteği almaktadır (Kanıt D.1.1 / 25).

## **Amaç 2: Araştırma ve Geliştirme ıktılarının Toplumsal ve Ekonomik Faydaya Dönüştüğü Nitelikli Araştırmalar Yapmak ve Projeler Geliştirmek**

### **Hedef 2.5 – Plan dönemi sonuna kadar ilimizde bir Teknoloji Geliştirme Bölgesi ilan etmek ve bu bölgede bir Teknokent kurarak aktif hale getirmek**

Toplumsal katkı alanında çok önemli bir adım olarak görülen ve Toplumsal Katkı Politikasının “Teknoloji Transfer Ofisi ve Uygulama ve Araştırma Merkezleri bünyesinde yürütülen araştırma ve geliştirme faaliyetleri ile Üniversite-Kamu-Sanayi işbirliğini ve etkileşimini artıran” maddesini gerek il bazında, gerekse bölgesel bazda sağlaması beklenen Teknoloji Geliştirme Bölgesi Dijitalpark Teknokent'in temeli, İstanbul Çekmeköy Yerleşkesinde gerçekleştirilen törende atılarak, teknolojik bilginin üretilmesi ve ticarileştirilmesi ve yerel, bölgesel ve ulusal kalkınmaya dönüşmesi sürecinde kritik rol oynayan Teknokent'in ilimize kazandırılması noktasında önemli bir yol kat edilmiştir (Kanıt D.1.1 / 26,27).

#### **Amaç 4: Paydaşlara Sunulan Hizmetleri Nicelik ve Nitelik olarak Arttırmak**

##### **Hedef 4.1 – Plan dönemi sonuna kadar Diş Hekimliği Fakültesinin sunmuş olduğu sağlık hizmetlerini nitelik ve nicelik olarak iyileştirmek**

İlgili hedef doğrultusunda Üniversitemiz Diş Hekimliği Fakültesi tarafından 2021 yılında toplumsal katkıya destek olacak önemli faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Diş Hekimliği Fakültemiz, Sağlık Bakanlığının kalite standartlarına ve pandemi koşullarına uygun olarak inşa edilen 25.000 m2 kapalı alanı ve modern cihazlarla donatılmış yeni hizmet binası ile hem eğitim-öğretim hem de bölge halkına sunulan diş sağlığı ve tedavisi hizmetlerinin kalitesini nitelik ve nicelik olarak iyileştirmiştir (Kanıt D.1.1 / 28,29). Ayrıca Üniversitemiz Diş Hekimliği Fakültesinin 2021 yılında bölge çapında hizmet sunduğu hasta sayısı 138.721 olmuştur ve bu, bir önceki yıla ait hasta sayısının iki katının üzerine çıkmıştır (Kanıt D.1.1 / 30). Topluma hizmeti merkeze alan faaliyetler kapsamında Diş Hekimliği Fakültesince Bölge Diş Hekimleri Odası Başkanlığı ile yapılan görüşmede, il ve bölge çapında diş sağlığı hizmetlerinin iyileştirilmesine yönelik atılacak adımlar ve alınacak önlemler görüşülmüştür (Kanıt D.1.1 / 31).

#### **Amaç 4: Paydaşlara Sunulan Hizmetleri Nicelik ve Nitelik olarak Arttırmak**

##### **Hedef 4.3 – Plan dönemi sonuna kadar öğrencilere yönelik yapılan sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin sayısını her yıl %5 arttırmak. Kariyer Geliştirme Merkezini aktif hale getirerek öğrencilerimize kariyer geliştirme konusunda destek olmak**

Stratejik Planımızda yer alan söz konusu hedefimiz de toplumsal katkıya destek olacak birçok faaliyeti barındırmakta, hem öğrencilerimize, hem de yerel halka sunulan sosyal, kültürel ve sportif etkinlik imkanları sayesinde 2021 yılında topluma hizmet alanında etkili olmuştur. Bu kapsamda, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığımız bünyesindeki Sosyal Hizmet Topluluğu tarafından organize edilen ‘Kadının Hukukta ve Toplumdaki Yeri’ konulu etkinlik ve kurulan stant ile Dünya Kadın Hakları Gününe farkındalık oluşturmak hedeflenmiştir (Kanıt D.1.1 / 32,33). Yine Sosyal Hizmet Topluluğunun düzenlediği ‘21. Yüzyılda İnsan Hakları ve İnsan Hakları İhlali’ konulu etkinlik ile üniversitemiz bünyesinde ve il genelinde Dünya İnsan Hakları Gününe farkındalık

oluşturmak hedeflenmiştir (Kanıt D.1.1 / 34). Topluma hizmete yönelik sosyal etkinlik faaliyetlerimiz kampüs içi ile sınırlı kalmamakla birlikte kampüs dışında da yerel halka sosyal etkinlik hizmetleri sağlanmıştır. Bu bağlamda Sosyal Hizmet Topluluğunun, il merkezinde yer alan M.E.B. Taşlıdere Gazi İlköğretim Okulunda öğrencilere yönelik 'Palyaço Gösterisi' etkinliği, Çayeli Engelli Bakım ve Rehabilitasyon Merkezinde organize ettiği 'Yılbaşı Etkinliği' ve il merkezinde düzenlediği 'Sosyal Hizmet Bağlamında Bilgi ve Fikir Paylaşımının Yapılacağı Bir Etkinlik' kampüs dışında düzenlenen toplumsal katkı faaliyetlerimiz arasındadır (Kanıt D.1.1 / 35,36,37). Ayrıca topluluğumuzun Türkiye Diyanet Vakfı Rize Şubesi ve Rize Müftülüğü işbirliği ile düzenlediği '1 Kuyu Binlerce Can Suyu' etkinliği de toplumsal katkıya destek sunacak bir sosyal yardımlaşma etkinliğidir (Kanıt D.1.1 / 38). Üniversitemiz Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi de 2021 yılı faaliyetleri ile toplumsal katkıya destek olacak çalışmalar sunmuştur. Bu bağlamda söz konusu birimimiz tarafından öğrencilerimize yönelik 'DGS Hakkında Her Şey' isimli seminer düzenlenmiştir (Kanıt D.1.1 / 39). Öte yandan, Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi ve RTEÜ Geliştirme Vakfı Topluluğu tarafından periyodik olarak düzenlenen "Tecrübe Paylaşımları - Vakıf Sohbetleri" söyleşileri ile ilimizin ve bölgemizin topluma önemli hizmetler sunmuş ve sunmakta olan girişimci isimleri öğrencilerimiz ile buluşturulmuştur (Kanıt D.1.1 / 40,41,42,43). Ayrıca, söz konusu birimimiz tarafından öğrencilerimize yönelik olarak düzenlenen 'Hamsi Festivali Etkinliği' ile öğrencilerimizin yöresel müzik eşliğinde yöresel tatlarla buluşması ve dönem sonu sınavları öncesinde motivasyon kazanmaları ve bölge kültürünün tanıtılması amaçlanmıştır (Kanıt D.1.1 / 44). Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezimizin toplumsal katkıya destekleyecek faaliyetlerinden bir diğeri de RTEÜ Geliştirme Vakfı ve Rize Gençlik Merkezi paydaşlığında düzenlediği 'Gelişim Eğitimleri' etkinliğidir. Söz konusu etkinlikte Finansal Okur Yazarlık, Dijital Pazarlama, Değerler Eğitimi, Kriz Yönetimi, Etkili İletişim Teknikleri ve Resmi Yazışma ve CV Hazırlama başlıklarında katılımcılara eğitim hizmeti sunulmuştur (Kanıt D.1.1 / 45). Ayrıca, Üniversitemiz Girişimcilik ve İnovasyon Topluluğu ve Teknoloji Transfer Ofisi işbirliğinde düzenlenen 'GİRİNTalks: Girişimcilik ve Kariyer Sohbetleri' konulu söyleşi etkinliği ile girişimci konuklar öğrencilerimiz ile buluşturulmuş ve öğrencilerimize bilginin toplumsal ve ekonomik katkıya dönüşme serüvenleri ile ilgili somut tecrübeler sunulmuştur (Kanıt D.1.1 / 46). Benzer şekilde, Üniversitemiz, Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansı (DOKA) ve Doğu Karadeniz Bölgesi'ndeki Üniversitelerin ve Teknokentlerin iş birliği ile düzenlenen FutureUp Hızlandırma Programı ile öğrencilerimiz ve girişimcilerimiz "Akademik Girişimcilik" ve 'Kurumsal İnovasyon' başlıklı söyleşilerle bir araya getirilmiş, söz konusu program kapsamında öğrencilerimiz ve sanayicilerimiz arasında bir köprü oluşturulmuştur (Kanıt D.1.1 / 47,48). Yine Üniversitemiz öğrenci topluluklarından Genç Yeşilay Topluluğunun gerek kurum içi gerek kurum dışında yerel topluma yönelik düzenlediği tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri toplumsal katkıya yönelik faaliyetlerimiz arasında yer almaktadır (Kanıt D.1.1 / 49,50,51,52).

#### **Amaç 4: Paydaşlara Sunulan Hizmetleri Nicelik ve Nitelik olarak Arttırmak**

**Hedef 4.4 – Plan dönemi sonuna kadar topluma yönelik düzenlenen hayat boyu öğrenme programlarının sayısını %3 arttırmak**

Topluma yönelik düzenlenen hayat boyu öğrenme programlarının sayısını %3 arttırma hedefimiz kapsamında, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezimizce yürütülen çeşitli kurs ve faaliyetler toplumsal katkıya önemli ölçüde destek olmaktadır. Bu bağlamda üniversitemizde 2021 yılında hem iç, hem de dış paydaşlarımızın hayat boyu öğrenme ihtiyaçlarını karşılamak üzere “Sağlık Alanında Uygulamalı Biyoistatistik ve Spss Kursu”, “A-1 İngilizce Kursu (Genel İngilizce)” ve tüm akademik personelin katılımını teşvik eden “Eğiticilerin Eğitimi Sertifika Programı” etkinlikleri yürütülmüştür (Kanıt D.1.1 / 53, 54). Ayrıca, dış paydaşlarımızdan Rize Belediyesi ve Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezimiz arasında yapılan “2020 Yılı Rize Belediyesi Hizmet İçi Eğitime Yönelik Danışmanlık Protokolü” çerçevesinde, Üniversitemiz tarafından dış paydaşımıza, 2021 yılında, 40 saatlik “1. Kur Gürcü Dili Eğitimi” hizmeti sağlanmıştır (Kanıt D.1.1 / 55).

Ayrıca, Üniversitemiz Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi de 2021 yılında, üniversite içi ve dışından katılımcılara ‘Yabancı Dil Olarak Türkçe Öğretimi’ hizmeti sunmuştur. (Kanıt D.1.1 / 56). Ayrıca, araştırma merkezimiz bünyesinde XIII. Uluslararası "Dünya Dili Türkçe Sempozyumu" düzenlenmiş, üniversitemizde eğitim gören uluslararası öğrencilerimize, akademik olduğu kadar toplumsal alanda da Türk Dilinin tanıtılması, öğretilmesi ve yaygınlaştırılması amacıyla ‘Türkçe Hazırlık Eğitimi’ ve ‘Akademik Türkçe Eğitimi’ hizmetleri sunulmuştur (Kanıt D.1.1 / 56). Yine Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezimiz tarafından Yunus Emre Enstitüsü işbirliğinde ve “Dünya Dili Türkçe” konulu konferans verilmiş, toplumumuzu birleştiren temel değerlerden dilimizin tanıtılmasına yönelik faaliyetler yürütülmüştür (Kanıt D.1.1 / 56).

Üniversitemizin araştırma, öğretim ve topluma hizmet olarak tanımlanan üç temel görevi bulunmaktadır. Üniversitemiz Eğitim Fakültesinde görev yapan akademisyenlerimiz de 2021 yılında toplumsal katkıyı ön plana çıkaran çalışmalar yürütmüş, ulusal ve bölgesel hizmet içi öğretmen ve yönetici eğitimine yönelik etkinliklerde ve toplumun sosyal, kültürel ve ekonomik gelişimini destekleyebilecek faaliyetlerde görev almıştır. Eğitim fakültemiz bu kapsamda, hem kamu kurum ve kuruluşlarına, hem Sivil Toplum Kuruluşlarına yönelik konferans, seminer, saha çalışması, eğitim, yarışma çalıştay gibi yerel, bölgesel ve ulusal çapta birçok faaliyet yürütmüştür. Pazar Şehit Murat Naiboğlu Sivil Havacılık Mesleki ve Teknik Lisesi, Güneysu Okulları ve Yeşilay Cemiyeti Rize Şubesi, Bayburt Üniv.Arif. Talebeleri Öğrenci Topluluğu, Adalet Bakanlığı Personel Eğitim Merkezi Müdürlüğü (Rize), Trabzon Valiliği Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü, İstanbul Maltepe Rehberlik ve Araştırma Merkezi, Akçaabat İMKB Anadolu Lisesi, Süleyman Demirel Üniversitesi Eğitim Fakültesi ve Isparta İl Milli Eğitim Müdürlüğüne yönelik olarak düzenlenen ‘Teknoloji Bağımlılığında Öğrenci, Öğretmen ve Aile Rehberliği’, ‘Teknoloji ve İnternet Bağımlılığı’, ‘Teknoloji Bağımlılığı’, ‘Matematiksel Modelleme Eğitimi’, ‘Geçerli, ölçülebilir ve güvenilir Soru Hazırlama Teknikleri’, ‘Bireysel ve Grup Görüşmelerine Yönelik Metotlar ve Örnek Uygulamalar’, ‘Psikolojik Danışmada Sessizlikle Baş etme’, ‘Suyun İnanılmaz Yolculuğu’ ‘Eğitim Fakültesi Lisans Öğrencilerine Yönelik TÜBİTAK 2209-A Projesi Tanıtımı’ ve ‘Matematik Öğretmenlerinin Mesleki Gelişimi: Matematik Koçluğu’ konularındaki seminerler, Çayeli Belediye

Başkanlığı ve Rize MEB Bilim Sanat Merkezinde gerçekleştirilen ‘İnsan Hakları Bilincini Yerleştirmek ve Geliştirmek’ ve ‘Su Okuryazarlığı’ konulu hizmet içi eğitim çalışmaları, yerel basın kanalı Çay TV’de yayınlanan ‘Evlilik ve Eş Seçimi’ ve ‘Ruh Sağlığı Korumada Düşüncenin Rolü’ konulu programlar, Osmaniye Final Okulları, Antalya Milli Eğitim Müdürlüğü, Şehit Erhan Dural Kız Anadolu İmam Hatip Lisesi ve Rize İl Milli Eğitim Müdürlüğünde düzenlenen ‘İlkokulda Sanat Eğitimi’, ‘Sanat ve Matematik’, ‘Değerler Eğitimi; Farklı Disiplinlerden Yansımalar’ ve ‘İstiklal Marşımızın Eskimeyen Değerleri’ konulu konferanslar ve bunlara ek olarak, Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğüne sunulan ‘Aile Eğitim Programı Eğitici Eğitimi’ hizmeti, ve topluma yönelik çeşitli yarışmalar gibi faaliyetler toplumsal katkıya yönelik Eğitim Fakültemizce yürütülen çalışmalara birkaç örnektir (Kanıt D.1.1 / 57).

Ayrıca, Üniversitemiz İlahiyat Fakültesi bünyesinde yer alan akademisyenlerimiz de toplumsal katkıya yönelik çeşitli çalışmalar yürütmekte ve yerel, bölgesel ve ulusal boyutta topluma katkı sunmaktadır. Bu kapsamda, İlahiyat Fakültesi akademisyenlerimiz, yerel yayın kanalı olan Çay TV’de periyodik olarak yayınlanan ‘İlim ve Hikmet’ programına konuk olmuş ve ‘Kuran-ı Kerim’, ‘İslam İlimlerinin İhyası’, ‘İlahiyat ve Hayat’, ‘Kuran’a Yolculuk: Kadir Gecesi’, ‘Prof. Dr. Kemal Sandıkçı Anısına’, ‘Maneviyat ve Öfke Kontrolü’, ‘Ramazan ve Çocuk’, ‘Dinin ve Dindarlığın Tüketilmesi’, ‘Çocuğun Din Eğitiminde Fırsatlar ve Tehditler’, ‘İslam’da Faiz Yasağı ve Kripto Para’, ‘İman, Amel ve Ahlak İlişkisi’, ‘Din, Kültür ve Engellilik’, ‘Medeniyetimizin Mahremiyet Yansımaları’, ‘Kuran’da Peygamberler’, ‘Sevgili Peygamberimiz ve Vefa’, ‘Osmanlı Tefsir Mirasımız’, ‘Gençlik, Din ve Değerler’, ‘Peygamberlerin Evlatlarına Nasihatleri’, ‘Hz. Peygamber ve Gençliğin İnşası Üzerine’, ‘Miras Hukukumuz’ ‘Kudüs’te Kan Niçin Var? Nasıl Durur?’, ‘Hz. Peygamber’in Örneği’, ‘Tasavvuf Günümüz İnsanına Ne Söyler?’, ‘Müsbetlere Karşı Mü’mince Tutum’, ‘Üç Aylar İklimi ve Miraç’, ‘Milli-Manevi Hafızamız: Mezar Taşları’, ‘Din, Dindarlık ve Dini Hayat’, ‘İbadet ve Sosyal Hayatımızda Hadislerin Rolü’, ‘Ahşap Camiiler Bize Ne Söyler?’, ‘Sözün En Güzeli: Kur’an’ ve ‘Eh-li Sünnet Kimliği’ konu başlıklarında toplumu bilgilendirmiştir (Kanıt D.1.1 / 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89).

Ayrıca, yine İlahiyat Fakültemiz bünyesinde faaliyet gösteren ‘Çevrim İçi Düşünce Atölyesi’nin düzenlediği birçok etkinlik topluma katkı sunmaktadır. Bu kapsamda düzenlenen ‘Gelenekten Günümüze Toplumsal Hayatta Kadın’, ‘Müslümanların Engizisyonu’, ‘Gelenegimizde Müzik ve Kişiliğin İnşası Üzerindeki Rolü’, ‘Terör ve Radikalizm: Sebepler ve Kaynaklar’, ‘Toplum İlahiyat Fakültelerini Nasıl Görüyor?’, ‘İslam Fıkhnının Güncel Meselelere Çözüm Üretme Yetkinliği’, ‘Tefsir Bize Neyi, Nasıl Anlatır?’, ‘İslam Sosyolojisinin İmkanı ve Problemleri Üzerine’, ‘İslam İlimlerinin İhyası’, ‘Roma’dan Osmanlı’ya Ayasofya’nın Serencamı’ ve ‘Dünü, Bugünü ve Yarınıyla Kudüs’ konularındaki etkinlikler Üniversitemizin toplum yararına faaliyetleri arasında örnek gösterilmektedir (Kanıt D.1.1 / 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99).

## **Amaç 5: Yerel ve Bölgesel Kalkınmaya Öncülük Etmek**

**Hedef 5.1 – Plan dönemi sonuna kadar çay sektörüyle ilgili; çayda verim ve kaliteyi etkileyen unsurlar ile organik tarıma geçiş, çay işleme teknolojileri ve çay bitkisi içerisinde alternatif ürün konseptlerinin (beyaz çay, mor çay, çay tohumu yağı vb.) ortaya konulması konularında ar-ge çalışmaları yapmak**

Toplumsal katkı politikası doğrultusunda yapılan çalışmalardan bir diğeri yerel, bölgesel ve ulusal kalkınmaya öncülük etmektir. Bu durum Stratejik Amaç ve Hedeflerimiz (Amaç 5) içerisinde de açıkça belirtilmiştir. Bölgemize önemli bir katma değer sağlayan çayın marka değerini artıracak çalışmalar yapmak ve bahçeden bardağa kadar olan süreçlerin hepsini yeniden ele alarak değerlendirmek ve modernizasyonu sağlamak suretiyle çay bitkisinin daha uzun süre insanımıza hizmet etmesini sağlamak üniversitemizin temel amaçlarından biridir. Bu doğrultuda Yükseköğretim Kurulu ile Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığının birlikte yürüttükleri “Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma” programı kapsamında Üniversitemiz 2018 yılından beri çay alanında ihtisaslaşma faaliyetlerini yürütmektedir. Stratejik Amaç ve Hedeflerimiz arasında yer alan “Amaç 5, Hedef 5.1: Plan dönemi sonuna kadar çay sektörüyle ilgili; çayda verim ve kaliteyi etkileyen unsurlar ile organik tarıma geçiş, çay işleme teknolojileri ve çay bitkisi içerisinde alternatif ürün konseptlerinin (beyaz çay, mor çay, çay tohumu yağı vb.) ortaya konulması konularında ar-ge çalışmaları yapmak” hedefi, aynı zamanda üniversitemizin toplumsal katkı alanına en çok hizmet ettiği konulardan biri olan çay alanında ihtisaslaşma çalışmalarını kapsamaktadır. Üniversitemiz, Cumhurbaşkanlığı Strateji Bütçe Başkanlığı ile YÖK’ün ‘Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması Projesi’ kapsamında, Çay İhtisaslaşma Koordinatörlüğümüz ve Çay ve Çay Ürünleri Uygulama ve Araştırma Merkezimizce çay alanında yerel, bölgesel ve ulusal boyutta toplumsal katkı sunan birçok faaliyet yürütülmekte ve BAP ve Çay İhtisaslaşma Koordinatörlükleri koordinasyonunda bölgedeki çay tarımını geliştirmeye yönelik projeler yapılmaktadır. Çay alanında ihtisaslaşan üniversitemiz, 2021 yılında, çay ve çay üretiminde yaşanan en önemli sorunlara sorun getirmek ve çay tarımının dünya standartlarında sürdürülebilirliğini sağlamayı hedefleyen ‘Çay Kanunu’ çalışmalarını başlatmıştır (Kanıt D.1.1 / 100, 101). Ülkemizin ve bölgemizin önemli gelir kaynaklarından biri olan çayın üretiminde verim ve kalitenin artırılması hedefiyle üniversitemizin toplumsal katkıya hizmet eden bir diğer çalışması da Tarım ve Orman Bakanlığı Bitkisel Üretim Genel Müdürlüğü ve ÇAYKUR Genel Müdürlüğü ile yürütülen “Çay Bahçelerinin Rehabilitasyonu Projesi”dir (Kanıt D.1.1 / 102). Çay İhtisaslaşma Koordinatörlüğünün çay alanında toplumsal katkı faaliyetleri, 2019’da düzenlenen Çay Çalıştayında önerilen, çay sektöründeki tüm paydaşlarla bahçeden bardağa kadar olan süreçte mevzuat, ulusal ve uluslararası standartlar, müşteri ve işletme şartlarını da içine alan çay sektörüne özgü standart bir kitap oluşturulması önerisinin hayata geçirilmesi ile devam etmiştir. Çayda Standardizasyon El Kitabının hazırlanmasına yönelik çalışmalar 2021 yılında yürütülüp tamamlanarak sektördeki tüm paydaşların görüşlerine sunulmuştur (Kanıt D.1.1 / 103). Çay sektöründe rol oynayan tüm paydaşların ihtiyaçlarını karşılamayı ve çay alanında bölge halkına hizmet sunmayı hedefleyen faaliyetlerimizden biri de Üniversitemiz Çay İhtisaslaşma Koordinatörlüğü tarafından Rize Ticaret Borsası iş birliği ile

düzenlenen “Çay Tarım Topraklarının Sorunları ve Gübreleme Önerileri” ve “Çayda Budama, Hasat ve Hasat Sonrası Uygulamalar ile Kullanılan Yeni Teknolojiler” konularındaki eğitim seminerleridir (Kanıt D.1.1 / 104). Ayrıca, yürütücülüğünü Üniversitemizin yaptığı "Çay Bitkisinde Gen Havuzu Oluşturulması ve Ticari Çeşit Adaylarının Geliştirilmesi TÜBİTAK 1007" projesi kapsamında oluşturulan ve çay gen kaynaklarının korunarak nitelikli ve kaliteli çay üretilmesi amacıyla Ziraat Fakültemiz bünyesinde kurulan çay gen havuzundaki devam eden çalışmalar ilimize, bölgemize, ülkemize ve çay tarımına önemli derecede katkı sunmaktadır (Kanıt D.1.1 / 105). Çay alanında ihtisaslaşan üniversite olarak toplumsal katkı çerçevesinde önemli bir hedefe daha sahip olan üniversitemizde topluma hizmete yönelik atılan önemli adımlardan bir diğeri Üniversitemiz öğretim üyeleri tarafından geliştirilen formülle Rize'de yetişen beyaz çaydan üretilen yanık kremidir (Kanıt D.1.1 / 21). Üniversitemiz çay çalışmaları kapsamında TRT 2 tarafından hazırlanan "Coğrafyadan Kültüre Bağ" belgesine ev sahipliği yapmış ve Rize'yi, çayı, çayın bölgemiz ve ülkemizdeki gelişim süreci ile çayın ilimizin ve bölgemizin sosyo-kültürel hayatındaki yerini anlatan söz konusu belgesel ile hem Rize'nin hem de Rize'nin en önemli ekonomik değeri olan çayın ülkemizdeki serüveninin ulusal boyutta anlaşılmasına ön ayak olmuştur (Kanıt D.1.1 / 106). Öte yandan, Üniversitemiz Ziraat Fakültesi tarafından düzenlenen ‘8. Bahçe Ürünlerinde Muhafaza ve Pazarlama Sempozyumu’ ile bahçe ürünlerinde hasat ve hasat sonrası süreçler, ürünlerin muhafazası, bu konulardaki son gelişmeler ile kullanılabilir son teknolojiler ve pazarlama sorunları konunun uzmanları tarafından tartışılarak geliştirilen çözüm önerileri ülkemizde tarımsal kalkınma adına önemli bir toplumsal katkı faaliyeti olarak nitelendirilmektedir (Kanıt D.1.1 / 107).

### **Amaç 5: Yerel ve Bölgesel Kalkınmaya Öncülük Etmek**

#### **Hedef 5.2 – Plan dönemi sonuna kadar bölgemizde su ürünleri ve balıkçılığın geliştirilmesiyle ilgili en az 10 adet proje ve 12 adet etkinlik düzenlemek**

Topluma hizmet faaliyetlerinin ön plana çıktığı ilgili stratejik hedefimiz doğrultusunda Üniversitemiz 2021 yılında da bir çok toplumsal katkı faaliyeti yürütmüştür. Bu kapsamda Üniversitemiz Su Ürünleri Fakültesinde Aşırı avlanma ve çevresel şartlar sebebiyle nesli tükenme tehlikesi ile karşı karşıya olan balık türlerinden mersin balığı ile ilgili çalışmalar başlatılmış ve böylece hem balık neslinin korunması hem de ekonomik girdi sağlanması hedefi doğrultusunda adımlar atılmıştır (Kanıt D.1.1 / 108). Söz konusu hedef doğrultusunda topluma hizmet alanında yürütülen önemli bir çalışma da Üniversitemiz Su Ürünleri Fakültesi Mikro-plastik Araştırma Grubu tarafından Türkiye denizlerinde yürütülen mikro-plastik tüketimi çalışmalarıdır. Uluslararası bir sorun olan plastikle mücadeleye yönelik çalışmalarında öğretim üyelerimiz, okyanus ve denizleri tehdit eden en büyük çevresel etkenlerden biri olan ve deniz ürünleri ile softalara ulaşan mikro-plastiklerin Türkiye denizlerindeki varlığını tespit ederek toplumsal kalkınmaya yönelik önemli bir çalışmaya öncülük etmiştir (Kanıt D.1.1 / 109, 110). Bu kapsamda T.C. Tarım ve Orman Bakanlığı ile Üniversitemiz arasında imzalanan protokol gereği 2021-2022 yıllarında Karadeniz, Marmara Denizi, Ege Denizi ve Akdeniz’de kıyı ve nehir geçiş sularında dağılım gösteren mikro-plastikler ile

deniz çöpleri, ‘Yerüstü Sularında Mikro-plastikler, Etkileri ve Kontrol Yöntemleri Projesi’ kapsamında araştırılacaktır (Kanıt D.1.1 / 109, 110).

Üniversitemiz Su Ürünleri Fakültesinde 2021 yılında topluma hizmete yönelik birçok faaliyet yürütülmüştür. Rize’de denizin üzerinde yoğun kabarcıklar görerek müsilaj paniği yaşayan halk Üniversitemize haber vermiş ve bunun üzerine akademisyenlerimiz bölgeye giderek incelemelerde bulunmuş, numuneler almış, test etmiş ve sonuçlarını halk ile paylaşmıştır (Kanıt D.1.1 / 111). Yer aldığı il ve bölgeye hizmet olarak ön plana çıkmakta olan Üniversitemiz, birçok biriminin faaliyetleri ile de bunu ön plana çıkarmaya çalışmaktadır.

Su ürünleri Fakültesi öğretim üyelerimiz ulusal boyutta toplumsal katkıya yönelik olarak ülkemizin biyoçeşitliliğinin korunması ve gelecek nesillere aktarılabilmesi amacıyla 2021 yılında Batman bantlı çöpçü balığını koruma ve nesli tehlike altında olan türlere yönelik farkındalık çalışmaları başlatarak dünyanın en çok aranan 10 balık türünden biri olan ve neslinin tükendiğine dair raporlamalar yapılan Batman bantlı çöpçü balığını (*Paraschistura chrysicristinae*) Sarım Deresi ve Sason Çayı’nda yeniden keşfetti. Konu ile ilgili koruma eylem planı ve türün tam yayılış alanının belirlenmesi ile yaklaşık yarım asırdır kayıp olan ve aynı zaman dünyanın en fazla aranan 10 balık listesinde yer alan türün ülkemizin iç sularında bulunması ve bu türe ait ilk DNA verisinin de ilk defa bizim gen bankamızda yer alacak olması ulusal katkı açısından önemli bir göstergedir (Kanıt D.1.1 / 112, 113).

Akademisyenlerimizin gerek patent/faydalı model, gerekse projeler yoluyla bilgiyi ürüne, değere, toplumsal ve ekonomik katkıya dönüştürmeyi hedefleyen çalışmaları kapsamında Üniversitemiz Su Ürünleri Fakültesinden bir öğretim üyemizin dahil olduğu “Anoxybacillus Türlerine Ait Ksilanazların Unlu Gıda Endüstrisindeki Potansiyellerinin Değerlendirilmesi” konulu proje TÜBİTAK’tan destek alarak başlatılmış, söz konusu proje kapsamında, ülkemizde yurt dışından tedarik edilen ksilenaz enzimi üretilerek yurtdışı bağımlılığının azaltılması amaçlanmıştır. Yurtdışı bağımlılığını azaltan yeni ve yerli bir ürünün sanayimize kazandırılması anlamında toplumumuza ve ülkemize önemli bir katkı sağlayacak olan bu çalışma da Üniversite-Sanayi işbirliği alanında topluma hizmet faaliyeti olarak yer almaktadır (Kanıt D.1.1 / 114).

## **Amaç 5: Yerel ve Bölgesel Kalkınmaya Öncülük Etmek**

### **Hedef 5.4 – Üniversitemiz Tıp Fakültesi tarafından sunulan eğitimi nitelik ve nicelik yönünden iyileştirmek ve ilimizin ihtiyacı olan yeni bir araştırma hastanesi yapılmasına destek sağlamak**

Üniversitemiz Tıp Fakültesi tarafından sunulan tüm hizmetlerin toplumsal katkıya doğrudan ya da dolaylı olarak hizmet sunması açısından ilgili stratejik hedefimiz de doğrudan topluma hizmeti temel almaktadır ve bu konuda üniversitemizde 2021 yılında Üniversitemiz Klinik Simülasyon Eğitim Merkezi’nde (RSİM) 1. Aile Hekimliği Asistanları Simülasyon Eğitimi gerçekleştirilmiştir. Söz konusu çalışma ile TUKMOS Aile Hekimliği müfredatında yer alan girişimsel yetkinlikler (İleri Kardiyak Yaşam Desteği, Temel Yaşam Desteği, Doğum, Sanal Hasta ile Olgu sunumları, Febril

Konvüzyona yaklaşım ve Simüle Hasta ile Hipertansiyon hastasına yaklaşım) Aile Hekimliği adaylarına sunulurken adayların beceri düzeyleri artırmıştır (Kanıt D.1.1 / 115). Ayrıca, Üniversitemiz Tıp Fakültesinin bölge çapında hizmet sunduğu hasta sayısı 2021 yılında 885.217 olmuştur. “Araştırma Geliştirme ve Topluma Hizmet” Prosesimiz altında bulunan iki alt prosesimiz; “2.1. Araştırma Kaynakları ve Hedefleri Prosesi” (Kanıt D.1.1 / 4) ve “2.2. Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi Prosesi” (Kanıt D.1.1 / 4) hem Stratejik Plan hem de Toplumsal Katkı Politikamız ile birebir örtüşmektedir. “2.1. Araştırma Kaynakları ve Hedefleri Prosesi”miz altında bulunan ve toplumsal katkı çalışmaları ile doğrudan ilişkili olan iki hedef ve bu hedeflere bağlı eylemler Proses Kartındaki sıraya göre aşağıda maddeleştirilmiştir:

## **H2: Ar-Ge süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin bütünleştiği alanlar ile ilgili çalışmalar yapmak**

### **Eylem 2.1: Üniversite bünyesinde yer alan “toplumsal katkı” süreçlerine yönelik olarak kurulan Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin faaliyetlerinin artırılması**

Üniversitemiz bünyesinde toplumsal katkı faaliyetlerinin doğrudan yürütüldüğü Uygulama ve Araştırma Merkezlerimiz, 2021 yılında da bu amaca yönelik yoğun çalışmalar gerçekleştirdi. Bu kapsamda ele alınacak toplumsal katkı faaliyetleri arasında, Rehberlik ve Psikolojik Danışma Uygulama ve Araştırma Merkezimizin iç ve dış paydaşlarımızın hizmetine sunduğu etkinlikler yer almaktadır. Söz konusu birimimiz tarafından düzenlenen “PDRMER'in Psikolojik Danışman Adaylarına Tanıtılması” ve “Üniversitemize yerleşen öğrencilerimize yönelik Oryantasyon Programı” konulu faaliyetler iç paydaşlarımız olan öğrencilerimize sağlanmış olup, “Bireysel Psikolojik Danışma Hizmeti” konulu etkinlik, hem iç paydaşlarımıza hem de yerel halka sunulan bir toplumsal katkı faaliyetidir (Kanıt D.1.1 / 116) Topluma hizmet alanında önemli faaliyetler yürüten bir araştırma merkezimiz de Karadeniz Stratejik Uygulama ve Araştırma Merkezimizdir. Birimimizin toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında RTEÜ Merkez Kütüphanesi bünyesinde bulunan, Karadeniz ve komşu bölgelerle alakalı 86 adet kitabın birer nüshası KAMER Karadeniz Kitaplığına kazandırılmıştır (Kanıt D.1.1 / 117). Ayrıca Üniversitemiz Rektörü ve bir personeli tarafından KAMER Tarihi Rize Evi Etnografya Müzesine 19. Yüzyıla ait bir tarihi eser bağışları yapılmış ve söz konusu eserler sergilenerek halka sunulmuştur (Kanıt D.1.1 / 117). Yine Karadeniz Stratejik Uygulama ve Araştırma Merkezimiz tarafından KAMER ve Tarih Topluluğu işbirliği ile düzenlenen ‘Tarihi Gerçekler Işığında Ermeni Sorunu’ konulu konferans düzenlenmiştir (Kanıt D.1.1 / 117). Benzer şekilde, Aile ve Kadın Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezimiz tarafından düzenlenen ‘Toplumsal ve Hukuki Boyutlarıyla Türkiye’de kadına Yönelik Şiddet’ panelinde kadına yönelik şiddetin toplumsal boyutları ve hukuki yönleri hakkında katılımcılara bilgilendirmeler yapılmıştır (Kanıt D.1.1 / 118).

Üniversitemiz Çay ve Çay Ürünleri Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından 2021 yılında yürütülen faaliyetler de topluma hizmete yönelik önemli katkılar sunmaktadır. Tarım ve Orman Bakanlığı, Üniversitemiz ve ÇAYKUR tarafından imzalanan protokol çerçevesinde “Çay Bahçelerinin Yenilenmesi” projesi kapsamında Atatürk Çay ve Bahçe Kültürleri Araştırma

Enstitüsü'nde, çayda fidan yetiştiriciliği için baz materyal temininin yapılacağı bahçenin kurulma işlemleri Araştırma Merkezimiz iş birliği ile başlatılmıştır (Kanıt D.1.1 / 119). Mutasyon Islahı Yöntemlerini Kullanarak Verimli ve Kaliteli Yeni Çay Çeşitlerinin Geliştirilmesi Projesinin 2021 yılı çalışmaları kapsamında Türkiye Enerji, Nükleer ve Maden Araştırma Kurumu'nda 2000 adet çay çeliğine mutasyon uygulanmış, elde edilen mutant bireyler Üniversitemiz Çay Gen Havuzu kapsamında kurulan Araştırma Serasına dikilmiştir. Bu genotipler ilk sürgün oluşturduğu aşamadan itibaren gözlemlenerek; üstün özellikte olanlar çay çeşit adayı olarak belirlenecektir (Kanıt D.1.1 / 119). Ayrıca, Çay ve Çay Ürünleri Uygulama ve Araştırma Merkezimizce 'Çayda gübreleme ve dikkat edilmesi gerekli hususlar', 'Üniversitemizin çay konusunda yaptığı çalışmalar ve sürdürülebilir çay tarımı', 'Çay gen havuzunun kurulması ve Türkiye için önemi', ve 'Çayın Doğu Karadeniz Bölgesindeki yeri ve Önemi' konularında ulusal ve yerel televizyon kanallarında ve radyo programlarında yayınlanan açıklama ve bilgilendirmeler yapılmıştır (Kanıt D.1.1 / 119). Çay ve Çay Ürünleri Uygulama ve Araştırma Merkezimizin topluma hizmet alanındaki faaliyetleri arasında Antalya İl Tarım ve Orman Müdürlüğü tarafından düzenlenen 'Uzmanlarla Baş Başa' Programında Çay Yetiştiriciliği hakkında sunulan eğitim faaliyetidir (Kanıt D.1.1 / 119). Söz konusu birimimizin çay alanında sağladığı toplumsal katkı faaliyetleri arasında basılı yayınlar aracılığıyla da devam etmiştir. Bu kapsamda 2021 yılında yayınlanan "Tea Agriculture in Turkey" ve "Possible Effects of Climate Change on Turkish Tea and Future Prospects" isimli iki kitap bölümümüz yer almaktadır (Kanıt D.1.1 / 119). Ayrıca, Japonya'da yayınlanan Ryokucha isimli Çay Dergisi'nde Araştırma Merkezimiz adres gösterilerek, 'Türkiye Çay Tarımı' ve Üniversitemizin bu alanda yaptığı çalışmalar anlatılmıştır (Kanıt D.1.1 / 119).

Bitki ve Toprak Uygulama ve Araştırma Merkezimiz tarafından, Toplumsal Katkı kapsamında, Kenevir Yetiştiriciliği ve Rize Bezi Panelinde 'Geçmişten Günümüze: Rize'de Kenevir Tarımı ve Rize Bezi (Feretiko)' başlıklı sunum gerçekleştirilmiştir (Kanıt D.1.1 / 120). Ayrıca, Maviyemiş Uygulama ve Araştırma Merkezimiz tarafından bölgemizin önemli gıda ürünlerinden olan maviyemiş odun çeliklerinin köklendirilmesi çalışmaları başlatılmıştır (Kanıt D.1.1 / 121).

Üniversitemizin, toplumun sorunlarıyla ilgilenmeyi ve onlara çözüm üretmeyi merkeze alarak toplumsal katkı alanında attığı önemli adımlardan bir diğeri, heyelan riski yüksek olan Rize'de yaşanabilecek olası tehditlerin önüne geçilmesine katkıda bulunmak amacıyla Üniversite bünyesinde kurulan "Heyelan Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi"dir (Kanıt D.1.1 / 122). Uygulama ve Araştırma Merkezimiz ve Rize Valiliği arasında "Afet Farkındalık Eğitimi İş Birliği Protokolü" imzalandı ve bu protokol kapsamında Rize'nin afet risklerini ortaya çıkaran kapsamlı bir plan ortaya koyuldu (Kanıt D.1.1 / 123). Ayrıca, Heyelan Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezimiz tarafından TRT habere, Anadolu Haber Ajansına ve TRT Trabzon Radyosu Köşe Bucak Karadeniz Programına konuk olarak bölgemizin afetselliği ve bölge genelinde son dönemde yaşanan heyelan, taşkın ve afetler ile ilgili bilgi verdi, Çay TV'ye ve TRT Habere konuk olarak Güneysu ilçesinde meydana gelen heyelan afeti ile ilgili bilgiler verdi (Kanıt D.1.1 / 124, 125, 126, 127, 128, 129).

Uygulama ve Araştırma Merkezimizin topluma hizmet kapsamında gerçekleştirdiği faaliyetlerden biri de Rize ilinde aşırı yağış sonrasında heyelandan etkilenerek yıkılan bir okul için teknik rapor hazırlanması ve hazırlanan teknik rapora onarım yapılarak eğitim-öğretime açılma çalışmalarının başlatılmasıdır (Kanıt D.1.1 / 130). Benzer şekilde, Rize ili Güneysu ilçesinde aşırı yağışlar sonrasında meydana gelen afet sonucunda yamaçlarda meydana gelen heyelanların incelenmesine yönelik olarak da Heyelan Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezimiz ve Rize İl Afet Acil Durum Müdürlüğü arasında iş birliği ve danışmanlık protokolü imzalanmıştır (Kanıt D.1.1 / 131).

## **Eylem 2.2: BAP tarafından “toplumsal katkı” süreçlerine yönelik proje türü oluşturulması ve bu kapsamda hazırlanan projelere öncelik verilmesi**

Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü tarafından "toplumsal katkı" süreçlerine yönelik proje türü oluşturulması ve bu kapsamda hazırlanan projelere öncelik verilmesi" eylemi oluşturulmuş olup toplumsal katkı özel olarak ele almakta ve topluma hizmet sunmayı hedefleyen sosyal sorumluluk projelerine öncelik tanınmaktadır. Bu kapsamda BAP Koordinatörlüğümüz, çeşitli akademik birimlerimizden araştırmacılarımız tarafından sunulan toplam 2.535.406,8 TL bütçeli sahip 25 farklı toplumsal katkı projesini desteklemektedir (Kanıt D.1.1 / 132, 133). Söz konusu projelerin 9'u 2021 yılında başlamış olup, diğerleri de 2021 yılında devam etmekte olan çalışmalardır. BAP tarafından desteklenen toplumsal katkı projelerinin 19'u, Çay İhtisas Projeleri Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması Programı kapsamında Üniversiteye tahsis edilen fonlar kullanılarak desteklenen çay alanındaki projelerdir.

### **H.3: Sosyo-ekonomik ve Sosyo-kültürel yapıya katkı sağlayan araştırma çalışmaları yapmak**

#### **E.3.1: Çay ana maddeli ürünler geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapılması**

Üniversitemizin toplumsal katkı alanında en önemli faaliyetlerinden biri olan Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Projesi kapsamında seçilen Çay Alanında İhtisas Üniversitesi olması, Üniversitemizin topluma hizmet konusunda üstlendiği önemli sorumluluğun en kapsamlı örneklerinden biri olup, çay alanında şehir, bölge ve ülkemize katkıya yönelik tüm çalışmalar, Stratejik Planımızın ilgili hedef başlığı altında detaylandırıldığı gibi yoğun bir şekilde devam etmektedir. Bölgemiz ve ülkemiz için yüz yılı aşkın tarihi ile kültürel açıdan oldukça değerli olan, bunun yanı sıra yaklaşık 200 bin ailenin geçim kaynağını oluşturması ve ülke ekonomisine yıllık katkısının yaklaşık 5 milyar TL olmasıyla ekonomik açıdan da büyük öneme sahip olan "çay" ile ilgili kurulan Çay ve Çay Ürünleri Uygulama ve Araştırma Merkezine ek olarak "çay alanında ihtisaslaşma" sürecinin etkin bir şekilde yürütülüyor olması Üniversitemiz için özgün bir yaklaşım ve uygulama olarak değerlendirilmektedir. Bu kapsamda 2021 yılında BAP Koordinatörlüğünde çay ana maddeli ürünler geliştirilmesine yönelik, 'Rize İlinde Yetiştirilen Çay Ürünü Ekstraktlarından Kozmetik Ürünlerin Hazırlanması' ve 'Camellia sinensis esanslı yanık kremi prototipinin cilt yanıkları üzerine olan etkisinin incelenmesi' gibi araştırma çalışmaları yürütülmekte olup bu konuda ulusal ve uluslararası patent başvuruları da yapılmıştır (Kanıt D.1.1 / 19).

Ayrıca Üniversitemiz Toplumsal Katkı alanında yalnızca hedef ve stratejileri belirlemekle kalmamış, Toplumsal Katkı Politikası, Stratejik Planı, Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında oluşturduğu Araştırma ve Geliştirme Prosesi, diğer politikaları ve "Çay" alanında ihtisaslaşma adımı ile tüm hedef ve stratejilerde bütünlük sağlamıştır.

### **E.3.2: Şehrin ve bölgenin sosyo-ekonomik ve kültürel özelliklerinin araştırılması ve tanıtılmasına yönelik projeler geliştirilmesidir.**

Üniversitelerin en önemli görevlerinden birinin, konumlandıkları coğrafya ve içinde buldukları toplumun sorunlarıyla ilgilenmek, onlara çözüm üretmek ve yol göstermek olduğu vizyonundan hareketle Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi, Rize ilinin sağlıktan-kültüre, edebiyattan-tarihe ve ekonomiden sosyo-kültürel hayata ve tarıma varıncaya kadar çeşitli sorunlarıyla ilgilenmekte ve bu konuda çalışmalar yürütmektedir. Bu bağlamda Üniversitemiz tarafından 'İlk Çağ'dan Günümüze Rize' başlıklı beş ciltten oluşan bir külliyat hazırlanmıştır, söz konusu eser ile Rize iline, Rize tarihine ve Rize halkına önemli bir katkı sunulmuştur (Kanıt D.1.1 / 134).

Üniversitemiz tarafından T.C. Tarım ve Orman Bakanlığı 12. Bölge Müdürlüğü işbirliğinde "Şimşir Ormanlarının Korunması ve Geleceği" konulu bir panel düzenlenerek, tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de kuruma ve yok olma tehlikesi altında olan şimşir ormanlarının sürdürülebilirliği için gerekli önlemleri alarak var olan olumsuz tabloyu ortadan kaldırmak ve geleceğe yönelik yol haritasını belirlemek konusunda birçok dış paydaşımız, sektör temsilcileri ve sivil toplum kuruluşlarının desteğiyle harekete geçildi. Bu kapsamda Üniversitemiz Fen-Edebiyat Fakültesi Biyoloji Bölümü ev sahipliğinde I. Uluslararası Şimşir Çalıştayı gerçekleştirilerek hem süs bitkisi hem de ekolojik bir ürün olarak şimşirin ülkemizdeki geleceği, alınması gereken acil tedbirler ve çözüm önerileri tartışılarak sonuç bildirgesi hazırlandı. (Kanıt D.1.1 / 135, 136).

Gelecek nesillere bırakılabilecek en önemli miras olan temiz bir doğa ve çevre için mücadele etmek, her bireyin ve kurumun ortak sorumluluğudur. Bu hedef doğrultusunda Üniversitemizde, Rize İl Orman Müdürlüğü ve Of Orman Fidan Şefliğinin katkıları ile yöreye özgü bitkiler başta olmak üzere 100 farklı türden oluşan 1200 fidan dikimi gerçekleştirildi ve birçok yeni fidan doğaya ve gelecek nesillere kazandırılmış oldu (Kanıt D.1.1 / 137). Ayrıca, "Geleceğe Nefes" projesi kapsamında Türkiye genelinde gerçekleştirilen 11 Kasım Milli Ağaçlandırma Günü çerçevesinde Rektörümüz ve gönüllü öğrencilerimizin katılımıyla Rize ili Isırlık Tabiat Parkında 500 adet fidan dikildi (Kanıt D.1.1 / 138).

Öte yandan, Üniversitemiz Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde 2021 yılında 'Cimil Yaylasında (Rize) üretilen balların melissopalinojik ve kimyasal özellikleri yönünden incelenmesi' başlıklı Tübitak 2209-A öğrenci projesinin analizleri yürütülmüştür. Bu çalışma da toplumsal katkı faaliyetlerimiz arasında yer almaktadır (Kanıt D.1.1 /

139).

Ayrıca, Üniversitemiz Su Ürünleri Fakültesi öğretim üyeleri, Diyarbakır Ticaret ve Sanayi Odası ve Mezopotamya Fuarcılığın organize ettiği ve 55 ilin yöresel lezzetlerinin beğeniye sunulduğu Mezopotamya Gurme ve Yöresel Lezzetler Fuarına katılarak Rize ilinin yöresel yiyeceklerini tanıttı. "Hamsi Balığı İçin Farklı Gastronomik Tariflerin Hazırlanması ve Bazı Kalite Kriterlerinin Belirlenmesi" adlı proje kapsamında tanıtılan yiyeceklerle hem yöresel ürünlerin tüketiminin artırılmasına hem de yöresel yiyeceklerin çocukların beslenmesindeki önemine yönelik farkındalık oluşturuldu (Kanıt D.1.1 / 140).

Toplumsal Katkı Politikamız, Stratejik Planımız ve Proses Kartlarımızın yanısıra, Eğitim-Öğretim, Ar-Ge ve Kalite Politikamız ile de bütüncül bir ilişki içerisinde ve birbirini destekler nitelikte hazırlanmıştır. Bu konuyu birkaç örnek ile açıklamak gerekirse;

- Eğitim Öğretim Politikamızın üçüncü maddesinde geçen “Öğrencilerin etkin katılımının sağlandığı araştırma faaliyetlerini uluslararası standartlarda yürüterek bölgenin, ülkenin ve tüm insanlığın sosyal, kültürel, ekonomik, bilimsel ve teknolojik kalkınmasına katkı sağlayan...” ifadesi,
- Araştırma Geliştirme Politikamızın ikinci maddesinde bulunan “Stratejik Plan ve ‘Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma’ programı kapsamında ‘çay bitkisi’ ile ilgili çayda yetiştiricilik, ıslah, çeşit geliştirme, verim, kalite, çay işleme teknolojileri ve alternatif ürün konseptleri konularındaki çalışmalar ile çay konusunda çok disiplinli çalışmalara öncelik veren...” ifadesi ile üçüncü maddesinde bulunan “Bölgenin önemli dinamiklerinden olan su ürünleri, balıkçılık, deniz ulaştırma ve turizm sektörlerinde nitelikli çalışmalar ortaya koyarak toplumsal kalkınmayı destekleyen...” ifadesi,
- Kalite Politikamızın beşinci maddesi olan “Toplumsal duyarlılık ilkesiyle hareket eden, toplumun vicdanı ve sesi olan sosyal sorumluluk projeleri geliştirmek.” ifadesi Toplumsal Katkı Politikamız ile doğrudan ilişki içerisinde.

Üniversitemiz 2021 yılında topluma hizmet alanında önemli adımlar atmış, ilgili birimler aracılığıyla gerek iç gerekse dış paydaşlarla iş birliği içinde toplumsal katkıya yönelik önemli faaliyetlere öncülük etmiş ve destek vermiştir. Bu kapsamda ele alınacak ve toplumsal katkı alanında çok önemli bir çalışma olarak nitelendirilecek bir diğer faaliyetimiz, Üniversitemiz, Adalet Bakanlığı Şiddetle Mücadele Vakfı (HEGEM) iş birliği ile yürütülen ve toplumumuzun şiddet konusundaki duyarlılığını artırmayı ve bu mücadeleyi toplumun her kesimine yaygınlaştırmayı amaçlayan ‘Şiddetle Sivil Mücadele Danışmanı’ yetiştirme projesidir (Kanıt D.1.1 / 141, 142). Söz konusu proje ile 100 bin Sosyal Arabulucu, 100 bin İnsan Hakları Danışmanı ve 100 bin Şiddetle Sivil Mücadele Formatörü yetiştirilerek dünyanın en büyük kanayan yarası haline gelen şiddetle mücadele noktasında en somut adımlardan biri atılacaktır.

Üniversitemizde, ülkemiz ve dünya gündeminde son yıllarda en üst sıralarda yer alan göç sorunu ile

İlgili de toplumsal katkı faaliyetleri yürütülmüş olup, bu kapsamda Rize Valiliği İl Göç İdaresi Müdürlüğü işbirliği ve birçok dış paydaşımız ve uluslararası öğrencilerimizin katılımı ile ‘Kültürlerin Buluşma Noktası Türkiye Uluslararası Göçmenler Günü, Tanışma ve Bilgilendirme Etkinliği’ düzenlendi (Kanıt D.1.1 / 143). Gerek ülkemizde, gerekse dünyada toplumların yaşadığı önemli bir sorun olan göç olgusu ile ilgili olarak Üniversitemizde bir de ‘19. Yüzyıldan Günümüze Türkiye’ye Yapılan Göçler, Göçmenlik ve Sosyal Uyum Sempozyumu’ gerçekleştirildi (Kanıt D.1.1 / 144).

### **D.1.2. Kaynaklar**

Üniversitemiz Stratejik Plan kapsamında toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik olarak belirlediği tüm hedefler için maliyet tahminlerini yapmış ve bütçelemesini bu çerçevede oluşturmuştur. Mali kaynaklar, kaynakların birimlere tahsisinden sorumlu olan Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca imkânlar ölçüsünde kullanılmaktadır (Kanıt D.1.2 / 1).

Üniversitemizce yürütülen faaliyetlerden bazıları sosyal sorumluluk adına ücretsiz gerçekleştirilirken bazıları da gelir getirici hizmet olarak sunulmaktadır. Topluma yönelik etkinliklerden elde edilen gelirlerin bütçe yönetimi Üniversitemiz Döner Sermaye İşletme Müdürlüğüne sağlanmaktadır. Buna ek olarak Toplumsal Katkı süreçlerine yönelik faaliyetlerden bazıları BAP, TÜBİTAK, DOKAP ve AB projeleri gibi çeşitli alanlarda projelendirmekte ve bu yolla finanse edilmektedir. Ayrıca, toplumsal katkı faaliyetleri yürüten öğrenci topluluklarının çalışmaları Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından desteklenmiştir. Öte yandan, Uygulama ve Araştırma Merkezlerimiz faaliyetlerini merkezi bütçeden aldıkları pay, kendi yürüttükleri faaliyetlerden elde ettikleri gelir ve kurum içi ve kurum dışı desteklenen projeler ile yürütülmektedir. Ayrıca, Araştırma Kaynakları ve Hedefleri Prosesinin ‘Ar-ge Süreçleriyle Toplumsal Katkı Süreçlerinin Bütünleştiği Alanlar İle İlgili Çalışmalar Yapmak’ hedefine bağlı olarak oluşturulan ‘BAP tarafından toplumsal katkı süreçlerine yönelik proje türü oluşturulması ve bu kapsamda hazırlanan projelere öncelik verilmesi’ eylemi doğrultusunda toplumsal katkı süreçlerine yönelik projeler BAP tarafından desteklenmektedir (Kanıt D.1.2 / 2). Bunun yanında, Üniversitemize ait tüm birimlerce toplumsal katkıya yönelik olarak düzenlenen faaliyetler bütçe imkanları doğrultusunda Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü tarafından desteklenmektedir.

### **Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Kanıt D.1.1 -123- RTEÜ ile Rize Valiliği Arasında Afet Farkındalık Eğitimi İş Birliği Protokol İmzalandı.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -1 - Toplumsal Katkı Politikası.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -2 - Statejik Plan Toplumsal Katkı ile İlgili Hedefler.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -3 - Kalite Eylem Planı.pdf](#)

- [Kanıt D.1.1. -4 - Araştırma Geliştirme ve Topluma Hizmet Proses Kartı.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -5 - Kalite Politikamız.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -6 - Araştırma Geliştirme Politikası.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -7 - Eğitim Öğretim Politikası.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -8 - Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -9 - BAP Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -10 - BAP Uygulama Esasları.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -11 - TTO Yönetmelik.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -12 - Toplumsal Katkı Süreçlerine Yönelik Proje Türü Oluşturulması Hedefi.png](#)
- [Kanıt D.1.1. -13 - Patent Faydalı Model Tescili.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -14 - Patent Faydalı Model Tescili \(2\).pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -15 - Patent Faydalı Model Tescili \(3\).pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -16 - Patent Faydalı Model Tescili \(4\).pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -17 - Patent Faydalı Model Tescili \(5\).pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -18 - Patent Faydalı Model Tescili \(6\).pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -19 - Patent-Faydalı Model 2021 yılı başvuruları.xlsx](#)
- [Kanıt D.1.1. -20 - Faydalı Model Ticarileştirme Toplantısı.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -21 - Üniversitemiz Öğretim Üyeleri Beyaz Çaydan Yanık Kremi Üretti.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -22 - Tomurcuk Ön Kuluçka Merkezine Başvuru Yapan Öğrenci Listesi.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -23- Türkiye'nin En Büyük Tek Kristal Süper İletkeni RTEÜ'de Üretildi.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -24 - Tomurcuk Ön Kuluçka Merkezi Tanıtımı Afışı.jpeg](#)
- [Kanıt D.1.1. -25 - Lisans Öğrencilerimiz Teknoloji Transfer Ofisini ve Tomurcuk Ön Kuluçka Merkezini ziyaret ettiler.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -26 - Dijitalpark Teknokent'in Temeli Atıldı.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -27 - Rektörümüz Dijitalpark Teknokent İnşaatında İncelemelerde Bulundu.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -28 - Üniversitemiz Diş Hekimliği Fakültesi Yeni Binasının Açılış Töreni.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -29 - Diş Hekimliği Fakültemiz Yeni Binasına Taşındı.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -30 - Diş Hekimliği Fakültesi Hasta Sayısı.jpeg](#)
- [Kanıt D.1.1. -31 - Bölge Diş Hekimleri Odası Başkanı İle Toplantı.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -32 - Kadının Hukukta ve Toplumdaki Yeri Konferansı.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -33 - Kadın Hakları Gününde Farkındalık Oluşturmak Amacıyla Stant.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -34 - 21. Yüzyılda İnsan Hakları ve İnsan Hakları İhlali Konferansı.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -35 - Çocuklara Yönelik Palyaço Gösterisi Etkinliği.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -36 - Yılbaşı Etkinliği.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -37 - Sosyal Hizmet Bağlamında Bilgi ve Fikir Paylaşımının Yapılacağı Bir Etkinlik.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -38 - 1 Kuyu Binlerce Can Suyu Etkinliği.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -39 - DGS Hakkında Her Şey" Semineri Düzenlendi.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -40 - Tecrübe Paylaşımları "Vakıf Sohbetleri-4".pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -41 - Tecrübe Paylaşımları "Vakıf Sohbetleri-5".pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -42 - Tecrübe Paylaşımları "Vakıf Sohbetleri-6".pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -43 - Tecrübe Paylaşımları "Vakıf Sohbetleri-7".pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -44- Hamsi Festivali Etkinliği Yapıldı.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -45 - 'Gelişim Eğitimleri' Etkinliği Düzenlendi.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -46 - Girişimcilik ve Kariyer Sohbetleri Söyleşi Etkinliği Düzenlendi.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -47 - Akademik Girişimcilik Sohbeti.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -48 - Girişimcilik ve Kurumsal İnovasyon Etkinliği.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -49 - Yeşilay Bilgilendirme Etkinliği.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -50 - Yeşilay Rize Şubesi ile Birlikte Rize Merkezde Bulunan Esnafları Ziyaret Ederek Yeşilay Danışmanlı.pdf](#)

- [Kanıt D.1.1. -51 - Yaşlılar Haftası Kapsamında Rize Yeşilay Şubesinde Bir Üyenin 92 Yaşındaki Dedesini Ziyaret Etmek.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -52 - Madde Bağımlılığı Farkındalık Çalışması.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -53 - Sağlık Alanında Uygulamalı Biyoistatistik ve SPSS Kursu.jpg](#)
- [Kanıt D.1.1. -54 - Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi Faaliyetleri.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -55 - Gürcü Dili Eğitimi Talep Yazısı.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -56 - Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi Faaliyetleri.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -57 - Eğitim Fakültesi Toplumsal Katkı Faaliyetleri.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -58 - İlim ve Hikmet Programı - Din, Dindarlık ve Dini Hayat.jpg](#)
- [Kanıt D.1.1. -59 - İlim ve Hikmet - Çocuğun Din Eğitiminde Fırsatlar ve Tehditler.jpg](#)
- [Kanıt D.1.1. -60 - İlim ve Hikmet - Din Kültür ve Engellilik.jpg](#)
- [Kanıt D.1.1. -61 - İlim ve Hikmet - Dinin ve Dindarlığın Tüketilmesi.jpg](#)
- [Kanıt D.1.1. -62 - İlim ve Hikmet - İman, Amel ve Ahlak İlişkisi.jpg](#)
- [Kanıt D.1.1. -63 - İlim ve Hikmet - İslamda Faiz Yasağı ve Kripto Para.jpg](#)
- [Kanıt D.1.1. -64 - İlim ve Hikmet - Kuran'a Yolculuk.jpg](#)
- [Kanıt D.1.1. -65 - İlim ve Hikmet - Maneviyat ve Öfke Kontrolü.jpg](#)
- [Kanıt D.1.1. -66 - İlim ve Hikmet - Medeniyetimizin Mahremiyet Yansımaları.jpg](#)
- [Kanıt D.1.1. -67 - İlim ve Hikmet - Ramazan ve Çocuk.jpg](#)
- [Kanıt D.1.1. -68 - İlim ve Hikmet Programı - Ahşap Camiiler Bize Ne Söyler.jpg](#)
- [Kanıt D.1.1. -69 - İlim ve Hikmet Programı - Eh-li Sünnet Kimliği.jpg](#)
- [Kanıt D.1.1. -70 - İlim ve Hikmet Programı - Gençlik Din ve Değerler.jpg](#)
- [Kanıt D.1.1. -71 - İlim ve Hikmet Programı - Hz. Peygamber ve Gençliğin İnşası Üzerine.jpg](#)
- [Kanıt D.1.1. -72 - İlim ve Hikmet Programı - Hz. Peygamber'in Örnekliliği.jpg](#)
- [Kanıt D.1.1. -73 - İlim ve Hikmet Programı - İbadet ve Sosyal Hayatımızda Hadislerin Rolü.jpg](#)
- [Kanıt D.1.1. -74 - İlim ve Hikmet Programı - İlahiyat ve Hayat.jpg](#)
- [Kanıt D.1.1. -75 - İlim ve Hikmet Programı - İslam İlimlerinin İhyası.jpg](#)
- [Kanıt D.1.1. -76 - İlim ve Hikmet Programı - Kudüste Kan Niçin Var Nasıl Durur.jpg](#)
- [Kanıt D.1.1. -77 - İlim ve Hikmet Programı - Kuran'da Peygamberler.jpg](#)
- [Kanıt D.1.1. -78 - İlim ve Hikmet Programı - Kuran'ı Kerim.jpg](#)
- [Kanıt D.1.1. -79 - İlim ve Hikmet Programı - Milli-Manevi Hafızamız Mezar Taşları.jpg](#)
- [Kanıt D.1.1. -80 - İlim ve Hikmet Programı - Miras Hukukumuz.jpg](#)
- [Kanıt D.1.1. -81 - İlim ve Hikmet Programı - Müsibetlere Karşı Mü'mince Tutum.jpg](#)
- [Kanıt D.1.1. -82 - İlim ve Hikmet Programı - Osmanlı Tefsir Mirasımız.jpg](#)
- [Kanıt D.1.1. -83 - İlim ve Hikmet Programı - Peygamberlerin Evlatlarına Nasihatleri.jpg](#)
- [Kanıt D.1.1. -84 - İlim ve Hikmet Programı - Prof. Dr. Kemal Sandıkçı Anısına.jpg](#)
- [Kanıt D.1.1. -85 - İlim ve Hikmet Programı - Sevgili Peygamberimiz ve vefa.jpg](#)
- [Kanıt D.1.1. -86 - İlim ve Hikmet Programı - Sözün En Güzeli Kur'an.jpg](#)
- [Kanıt D.1.1. -87 - İlim ve Hikmet Programı - Tasavvuf Günümüz İnsanına Ne Söyler.jpg](#)
- [Kanıt D.1.1. -88 - İlim ve Hikmet Programı - Toplum İlahiyat Fakültelerini nasıl görüyor.jpg](#)
- [Kanıt D.1.1. -89 - İlim ve Hikmet Programı - Üç Aylar İklimi ve Miraç.jpg](#)
- [Kanıt D.1.1. -90 - İslam Fıkhnının Güncel Meselelere Çözüm Üretme Yetkinliği.jpg](#)
- [Kanıt D.1.1. -91 - İslam İlimlerinin İhyası.jpg](#)
- [Kanıt D.1.1. -92 - İslam Sosyolojisinin İmkânı ve Problemleri Üzerine.jpg](#)
- [Kanıt D.1.1. -93 - Müslümanların Engizasyonu.jpg](#)
- [Kanıt D.1.1. -94 - Roma'dan Osmanlı'ya Ayasofya'nın Serencamı.jpg](#)
- [Kanıt D.1.1. -95 - Tefsir Bize Neyi, Nasıl Anlatır.jpg](#)
- [Kanıt D.1.1. -96 - Terör ve Radikalizm Sebepler ve Kaynaklar.jpg](#)
- [Kanıt D.1.1. -97 - Dünü, Bugünü ve Yarınıyla Kudüs.jpg](#)
- [Kanıt D.1.1. -98 - Geleneğimizde Musiki ve Kişiliğin İnşası Üzerindeki Rolü.jpg](#)

- [Kanıt D.1.1. -99 - Gelenekten Günümüze Toplumsal Hayatta Kadın.jpg](#)
- [Kanıt D.1.1. -100 - Çay Kanunu Çalışmaları Devam Ediyor.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -101 - Çay Kanunu Çalışması.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -102 - Çay Bahçelerinin Rehabilitasyonu Projesine Ait İş Birliği Protokolü.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -103 - Çayda Standardizasyon El Kitabı.jpg](#)
- [Kanıt D.1.1. -104- Üniversitemizde Çay Alanında Eğitimler Düzenlenmeye Devam Ediyor.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -105 - Türkiye Olarak Çay Gen Kaynağında Artık Biz De Varız.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -106- Çayın Ülkemizdeki Serüveni Belgeseli.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -107 - Üniversitemizde 8. Bahçe Ürünlerinde Muhafaza ve Pazarlama Sempozyumu.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -108 - Denizlerimizdeki Mikroplastikler ve Deniz Çöpleri Üniversitemiz Tarafından Araştırılacak.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -109 - RTEÜ Mikroplastik Araştırma Grubu Türkiye Denizlerinde Çalışmalarına Devam Ediyor.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -110 - Mersin Balığının Korunması İçin RTEÜ'de Çalışmalar Yapılıyor.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -111 - Rize'de Müsilaj Paniği Üzerine Öğretim Elemanlarımız İncelemelerde Bulundu.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -112 - Öğretim Elemanlarımız Dünyanın En Çok Aranan 10 Balık Türünden Birini Buldu.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -113 - Öğretim Elemanlarımız Nesli Tehlike Altında Olan Balık Türlerine Yönelik Çalışmalara Başladı.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -114 - Öğretim Üyemizin Sanayi İşbirliği Başarısı.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -115 - Üniversitemizde Aile Hekimliği Asistanları Simülasyon Eğitimi Gerçekleştirildi.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -116 - Rehberlik ve Psikolojik Danışma Uygulama ve Araştırma Merkezi Faaliyetleri.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -117 - Karadeniz Stratejik Uygulama ve Araştırma Merkezi Faaliyetleri.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -118 - Aile ve Kadın Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi Faaliyetleri.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -119 - Çay ve Çay ürünleri Uygulama ve Araştırma Merkezi Faaliyetleri.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -120 - Bitki ve Toprak Uygulama ve Araştırma Merkezi Faaliyetleri.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -121 - Maviyemiş Uygulama ve Araştırma Merkezi Faaliyetleri.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -122 - RTEÜ'de Heyelan Uygulama ve Araştırma Merkezi Kuruldu.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -124 - Heyelan Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Faaliyetleri.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -125 - Heyelan Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Faaliyetleri.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -126 - Heyelan Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Faaliyetleri.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -127 - Heyelan Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Faaliyetleri.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -128 - Heyelan Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Faaliyetleri.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -129 - Heyelan Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Faaliyetleri.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -130 - Rize'de heyelandan etkilenen okul için teknik rapor hazırlandı.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -131 - RTEÜ ile AFAD arasında Heyelan Çalışması Protokolü İmzalandı.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -132 - BAP Proje Listesi \(Sosyal Sorumluluk\).xlsx](#)
- [Kanıt D.1.1. -133 - BAP - 2021 Yılı Yatırım İzleme Değerlendirme Raporu.xlsx](#)
- [Kanıt D.1.1. -134 - Recep Tayyip İlk Çağdan Günümüze Rize Tarihi Külliyyatı basına tanıtıldı.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -135- Şimşir Ormanları Tehlike Altında.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -136 - Üniversitemizde I. Uluslararası Şimşir Çalıştayı Gerçekleştirildi.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -137 - Fidan Dikme Etkinliği.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -138 - Fidanlar toprakla buluşarak geleceğe nefes oldu.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -139 - Merkezi Araştırma Laboratuvarında Yapılan Bal Analizleri.docx](#)
- [Kanıt D.1.1. -140 - Üniversitemiz Diyarbakır Mezopotamya Gurme ve Yöresel Lezzetler](#)

[Fuarında.pdf](#)

- [Kanıt D.1.1. -141 - Şiddetle Mücadeleye Üniversitemizden Tam Destek.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -142 - Üniversitemiz ile Şiddetle Mücadele Vakfı arasında protokol imzalandı.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -143 - Göçmenler günü etkinliği.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -144 - Göçler Sempozyumu.pdf](#)

## Kaynaklar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [Kanıt D.1.2. -1 - 2018-2022 Stratejik Plan - Toplumsal Katkı Hedefleri Maliyet Tablosu.pdf](#)
- [Kanıt D.1.2. -2 - Araştırma Geliştirme ve Toplum Hizmet Proses Kartı.pdf](#)

## 2. Toplumsal Katkı Performansı

### D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemiz, 2018-2022 Stratejik planıyla çay sektörü, su ürünleri yetiştiriciliği, turizm ve sağlık hizmetleri başta olmak üzere özelde Rize ilinin, genelde ise bölgenin kalkınmasına katkı sağlayacak şekilde farklılaşma stratejisini ortaya koyarak kendisine hedefler belirlemiştir. Belirlenen hedefler, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları ile her yıl raporlaştırılmaktadır. 2021 yılı [Stratejik Plan İzleme Raporu](#) tamamlanmış olup [Stratejik Plan Değerlendirme Raporunun](#) hazırlanmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından Stratejik Plan kapsamındaki performans göstergelerinin izlenmesi 6 aylık dönemlerde yapılmaktadır ve bu hedeflerin gerçekleştirilmesini olumlu veya olumsuz yönde etkileyen kurumsal, yasal, çevresel unsurları ortaya koyarak 2021 yılsonu hedeflerinin gerçekleştirilmesini sağlamak üzere stratejik plan uygulayıcılarına yön vermek amacıyla Stratejik Plan Değerlendirme toplantıları yapılmaktadır (Kanıt D.2.1 / 1).

Verilerin toplanması ve analiz edilmesi için REBİS altında yer alan “Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi” kullanılmaktadır. Stratejik Yönetim Bilgi Sisteminde veriler yıl yıl kayıt altına alınmaktadır. Sisteme erişim, birimlerdeki personele giriş yetkisi verilmek suretiyle sağlanmaktadır. Stratejik Planda belirlenmiş olan amaç, hedef ve performans göstergelerine göre veriler yılda iki kez birimler tarafından sisteme girilmektedir. Sistemde her kullanıcı yetkisi dâhilindeki ve sorumlu olduğu birimleri görebilmekte olup kullanıcılar sisteme veri girişi yaptıktan sonra birim amirleri tarafından bilgilerin doğru ve güvenilir olduğuna dair onay işlemi gerçekleştirilmekte ve ayrıca Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından bilgilerin tutarlılığı kontrol edilmektedir.

Toplumsal katkı performansının takip edildiği bir diğer mekanizma olan Proses İzleme Kartları, Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında oluşturulan proseslerin takibi için kullanılmaktadır. Proses Kartlarında bulunan her bir hedef, eylem ve gösterge ilgili birim veya birimlerle ilişkilendirilmiş ve 3 yıllık hedef girişleri istenmiştir. Her yılın sonunda ise kanıtları ile birlikte

gerçekleşme verileri sisteme girilmekte ve Proseslere bağlı hedeflerin gerçekleşme değerleri hesaplanmaktadır. Hesaplanan bu veriler Üniversitemiz Kalite Komisyonunda Yönetimin gözden geçirme toplantısında görüşülüp iyileştirme önerileri değerlendirilmektedir (Kanıt D.2.1 / 2). Bunların yanında, tüm birimler tarafından Üniversite Senato Toplantısında Proses Kartları kapsamında sorumlu olduğu hedeflere yönelik gerçekleşme verilerini içeren [sunumlar yapılmaktadır](#). Öte yandan, Çay İhtisaslaşma ile birlikte bölgedeki çay tarımını geliştirmeye yönelik projeler de BAP Faaliyet Raporları ve Proje İzleme ve Değerlendirme Raporlarıyla izlenmektedir (Kanıt D.2.1 / 3).

Ayrıca yöresel ve bölgesel kalkınmaya hizmet etmek için “çay” alanında ihtisaslaşan üniversitemiz tarafından her yıl YÖK’e faaliyet raporları sunulmakta ve bu süreç kapsamında elde edilen veriler sürekli olarak takip edilmekte ve geliştirilmektedir. Bu amaçla 2021 yılına ait YÖK’e sunulan kanıtlarda sunulmuştur (Kanıt D.2.1 / 4).

Son olarak Üniversitemiz, Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin aktif olarak çalışmasını sağlamak amacıyla merkezlerden 3’er yıllık hedef/faaliyet planlamasının alınmasını ve 3 yıl üst üste hedef belirlemeyen veya hedeflerinin %50 den fazlasını gerçekleştiremeyenlerin kapatılması kararını almıştır (Kanıt D.2.1 / 5, 6). Bu karar ile Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin aktif olarak çalışması ve toplumsal katkıya yönelik yürütülen faaliyetlerin artırılması amaçlanmıştır.

### **Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Kanıt D.2.1. -1 - Stratejik Plan Değerlendirme Toplantısı Karar Tutanağı.pdf](#)
- [Kanıt D.2.1. -2 - Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısı.pdf](#)
- [Kanıt D.2.1. -3 - 2021 BAP Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [Kanıt D.2.1. -4 - Çay Projesi Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [Kanıt D.2.1. -5- Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin 3 Yıllık Hedef Belirlemesine İlişkin Ekran Görüntüsü.png](#)

## **E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

### **SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

Üniversitemiz 2017 yılında Kurumsal Dış Değerlendirme sürecine gönüllü olarak başvurmuş ve değerlendirmeye alınmıştır. Üniversitemiz değerlendirme bulguları neticesinde Aralık 2017 tarihinde hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporunu kendisine dayanak alarak iyileştirme çalışmalarını başlatmıştır. Bu kapsamda öncelikle Ekim 2018 tarihinde Geri Bildirim Raporunda yer alan iyileştirmeye açık her bir yön ile kurum ihtiyaç ve hedefleri doğrultusunda belirlenen hususları içeren bir Kalite Eylem Planı hazırlanmış ve uygulanmaya başlanmıştır. Bu sürecin paralelinde ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi standart gerekliliklerinin yerine getirilmesine yönelik çalışmalar başlatılmıştır.

Yürüttüğü kapsamlı faaliyetler neticesinde Aralık 2019 tarihinde düzenlenen tören ile ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Belgesini alan Üniversitemiz bir sonraki hedefi olan ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesinin alınmasına yönelik girişimleri başlatmıştır.

Aralık 2020 tarihinde YÖKAK Kurumsal İzleme Programı kapsamında değerlendirmeye alınan Üniversitemizin 2017 yılından itibaren kat ettiği mesafe Kurumsal İzleme Raporuna “20 adet güçlü yönün sürdürülebilir olduğu, 29 adet iyileştirmeye açık yönün 18’inin geliştirildiği, 11’inin ise iyileştirilmek üzere gerekli düzeltici önlemler alındığı ancak uygulamaya yansıtılması açısından bazı eksikliklerin olduğu tespit edilmiştir.” şeklinde yansımıştır.

Kalite temelli çalışmalarını aralıksız sürdüren Üniversitemiz YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında değerlendirmeye alınmak üzere başvurmuş ve 2021 yılında değerlendirme programına alınmış ve değerlendirme süreçlerini tamamlamış olup değerlendirme sonuçları bu raporun yazıldığı tarih itibarıyla henüz açıklanmamıştır.

Ayrıca 2021 yılında Üniversitemiz girişimleri neticesinde ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi değerlendirmeleri başlatılmış olup 1 Mart 2022 tarihinde düzenlenen törenle Üniversitemiz ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesini teslim almıştır.

Üniversitemizce hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporunda güçlü yönlerimiz ve iyileştirmeye açık yönlerimiz aşağıda gruplandırılarak aktarılmıştır.

## **GÜÇLÜ YÖNLER**

### **Liderlik, Yönetim ve Kalite**

- Güncel Stratejik Planın (2018-2022) misyon, vizyon ve politika belgeleri yanı sıra Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarıyla da uyumlu olması,
- Stratejik Plan kapsamındaki hedeflerin periyodik takiplerinin REBİS bünyesindeki yazılımlar yolu ile yapılması ve Üniversitenin genel durumu veya birimler özelindeki durumun hızlı ve etkin bir biçimde raporlanabilmesi,
- Üniversite faaliyetlerinin Stratejik plan, Eylem Planları (Kalite Eylem Planı, Uzaktan Eğitim Eylem Planı, Uluslararasılaşma Eylem Planı, Mezun Bilgi Sistemi Eylem Planı) ve Proses Kartları doğrultusunda planlı bir şekilde devam ediyor olması,

- Politika belgeleri, Stratejik Plan ve KYS'nin tam bir entegrasyon içerisinde olması,
- Üniversitelerin kalite çalışmaları açısından sorumlu oldukları Yükseköğretim Kalite Kurulunun (YÖKAK) süreçleri izlediği 5 ana başlığın (Kalite Güvence Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Topluma Katkı ile Yönetim Sistemleri) KYS'de tam olarak karşılanabilmesi amacıyla KYS ana proseslerinin "Eğitim ve Öğretim", "Araştırma-Geliştirme ve Topluma Hizmet", "Yönetim ve İdari Destek" ile "Ölçme ve İyileştirme" (Kalite Güvencesi) olarak belirlenmesi,
- Kalite Güvencesi, Eğitim-Öğretim, Uzaktan Eğitim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi, Uluslararasılaşma ve Paydaş Geri Bildirim Yönetimi Politikalarının ilgili iç ve dış paydaş görüşleri de dikkate alınarak bütüncül bir yaklaşımla oluşturulmuş olması ve bu politikaların periyodik olarak izlenerek gerekli hallerde revizyona gidilmesi,
- Politikaların etkin bir şekilde uygulanması ve takibi amacıyla; Uluslararasılaşma Politikası için Uluslararasılaşma Eylem Planı, Uzaktan Eğitim Politikası için Uzaktan Eğitim Eylem Planı ve Mezun Bilgi Sisteminin geliştirilmesi kapsamında Mezun Bilgi Sistemi Eylem Planı gibi eylem planlarının oluşturulması,
- Üniversite KYS'sinin tüm birimleri (Genel Sekreterlik ve bağlı birimler, Fakülteler, Enstitü, Yüksekokullar, Meslek Yüksekokulları) kapsayacak şekilde TS EN ISO 9001 KYS belgesi alınması yoluyla oluşturulması,
- Kalite Eylem Planında hedef olarak koyulan ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi belgesinin Üniversitenin tüm birimlerini (Genel Sekreterlik ve bağlı birimler, Fakülteler, Enstitü, Yüksekokullar, Meslek Yüksekokulları) kapsayacak şekilde alınması,
- Tüm paydaşlara kalite kültürünün benimsetilmesi ve sürdürülmesine yönelik çok yönlü çalışmalar yapılması ve bu hususun KYS kapsamında yapılan iç tetkiklerde rastgele yaklaşımla yapılan yüz yüze görüşmeler ile özellikle sorgulanması,
- Tüm paydaşlara ait geri bildirimlerin tek bir çatı altında koordinasyonu ve etkin takibi amacıyla E-İMER modülünün kullanıma sunulması,
- Üniversite Kalite Komisyonuna entegre olarak faaliyet yürüten Birim Kalite Komisyonları, Birim Kalite Temsilcileri, Üniversite Öğrenci Kalite Komisyonu, Birim Öğrenci Kalite Temsilcileri ve Birim Öğrenci Kalite Komisyonları sayesinde paydaş katılımının tüm birimler özelinde etkin bir biçimde sağlanıyor olması,
- Memnuniyetin takibi amacıyla merkezi olarak ve birimler özelinde birçok anket uygulanması ve bu anketlerin ilgili komisyonlarda değerlendirilerek iyileştirme faaliyetlerinin planlanıyor ve uygulanıyor olması,
- Ulusal düzeydeki akreditasyon sürecinde önemli bir ivme kazanılmış olması,
- Kurumsal Geri Bildirim Raporu (2017)'nda iyileştirmeye açık yön olarak belirtilen tüm hususlarda kapsamlı faaliyetler yürütülmüş olması ve bu faaliyetlerin 2020 Kurumsal İzleme Raporuna da yansımış olması,
- Üniversite personeline yönelik olarak ihtiyaç analizleri doğrultusunda hizmet içi eğitim programlarının uygulanması ve eğitim sonuçlarının (memnuniyet, personel gelişimi) takip edilerek sonraki eğitimlerin iyileştirilmesinde kullanılıyor olması,

- Üniversitenin çok sayıda elektronik bilgi sistemini içinde barındıran güçlü bir Bilgi Yönetim Sistemi'nin (REBİS) olması ve sistemin ihtiyaçlar doğrultusunda devamlı olarak geliştiriliyor olması,
- Personel kaynağında önemli ölçüde artış sağlanması,
- Yönetimin Kalite Yönetim Sistemi sürecini sahipleniyor olması,
- Üniversitenin faaliyetlerini destekleyen güçlü bir vakfın olması,
- Üniversitenin altyapı çalışmalarını büyük ölçüde tamamlamış olması,
- Kütüphane imkanlarının ve öğrencilere sunulan diğer imkanların yeterli düzeyde olması,
- Üniversite Geliştirme Vakfı tarafından öğrenci ve akademisyen düzeyinde destekler verilmesi yanı sıra lojman ve sosyal donatılar inşa ediliyor olması,
- Üniversitenin yerel yönetimler, STK'lar, kamu kurum ve kuruluşlarıyla ilişkilerinin güçlü olması,
- Merkez kampüste öğrencilerin ve öğrenci topluluklarının sosyal, kültürel ve sportif yönden faydalanacağı Öğrenci Yaşam Merkezinin bulunması,
- Farklı dillerde bilgi içeren web sayfasının ve tanıtım videolarının bulunması,

## **Eğitim ve Öğretim**

- Eğitim ve öğretim faaliyetlerinin Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesinin hedef ve stratejileri arasında önemli bir yere sahip olması,
- Türk Yükseköğretim Sistemi'nde AKTS sisteminin etkin olarak kullanıldığı bir üniversite olması,
- 2019 yılında Türk Standartları Enstitüsünden ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Belgesini alan üniversitemizin 2018 yılında program akreditasyon sürecini başlatması ve 13 programımızın süreçleri başarı ile tamamlayarak akreditasyon belgelerini alması,
- Programlar bazında iç paydaşların tabi oldukları müfredat (alması gereken dersler, staj vb.) ve mezuniyet için gerekli olan tüm koşulların tümüyle otomasyona dayalı yürütülen sistem üzerinden takip edilmesi.
- Üniversitemizde ISO-9001 ve ISO1002 Kalite Yönetim Süreçlerinin bir koşulu olarak programların eğitim-öğretim işlerinin mevzuatlara (yönetmelik, yönerge ve kanunlar) ve akademik takvime dayalı olarak yürütülmesi,
- Programların eğitim amaçları ve kazanımları, programların içeriği, ders bilgi paketleri ile ilgili ayrıntılı bilgilerin internet sayfalarında öğrenci ve kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmesi,
- Eğitim-öğretim programlarının tasarım sürecinde ilgili Akademik Kurulların görüş ve değerlendirmelerinin öncelik arz etmesi, iç ve dış paydaşların sürece katkısının mümkün olduğunca sağlanmaya çalışılması,
- Programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlikler Çerçevesi standartlarına uyumunun göz önünde bulundurulması,
- Öğretim elemanlarının ders performanslarıyla ilgili olarak “Ders Değerlendirme Anketleri”nin

- öğrenciler tarafından doldurulması ve bu süreçten elde edilen çıktıların eğitim ve öğretim kalitesinin sürdürülebilirliğinin sağlanmasında kullanılması,
- Her dönem iç ve dış paydaş anketleri yapılarak çeşitli ölçütlerin ölçülmesi ve bu sonuca dayanarak ilgili ölçütlerin durumunun izlenmesi,
  - Öğrenen merkezli uygulamaları destekleyecek biçimde kütüphanedeki kitap, yayın ve veri taban sayısının yeterli olması.
  - Öğrenen merkezli eğitimin kurum içinde benimsenmesi, esnek ve çeşitlendirilmiş öğretim programlarının oluşturulması,
  - Öğrenme ortamı ve kaynakların öğrencilerin ihtiyaç duyduğu öğrenmeleri anlamlı şekilde gerçekleştirmesini kolaylaştırması, eğitim-öğretim kapsamında kullanılan mekânların sayısının ve kalitesinin yüksek olması,
  - Öğrencilere sunulan danışmanlık hizmetleri ve süreç içinde dahil etme uygulamalarıyla taleplerinin karşılanmasına yönelik iyileştirmelerin yapılması,
  - Öğrencilere üniversitemize kayıt oldukları günden itibaren her süreçte etkin bir akademik danışmanlık hizmetinin verilmesi, her öğrencinin bireysel açıdan farklı olup birbirlerine benzemediği öngörüsünden hareketle her dönem başında izleme ve tanıma formlarının doldurularak öğrenciye ilişkin değerlendirmenin yapılması ve danışman-öğrenci etkileşiminin güçlü olması,
  - Ders programı yapılırken Covid 19 nedeniyle yüz yüze yürütülen derslerde sınıf mevcutlarının dikkate alınması,
  - Farklı yerleşkeler arasında öğrenme kaynakları ve fiziksel ve sosyal olanaklar açısından denge kurulması,
  - Öğrenci temsilcilerinin eğitim-öğretim süreçleri hakkındaki kararlara yönelik ilgili kurullarda yer alması,
  - Ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarına öğrenci kabullerinde ölçütler kanun, yönetmelik ve yönergelerin açık biçimde tüm paydaşların bilgisine sunulması,
  - Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerin adil, açık ve görüşe açık biçimde gerçekleştirilmesi,
  - Ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi,
  - Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için eğitimcilerin eğitimi programı kapsamında iletişim, ölçme ve değerlendirme, girişimcilik ve teknolojik-pedagojik alan bilgisi konularında eğitimlerin düzenlenmiş olması, ayrıca yurt içi ve yurt dışı bilimsel etkinliklere katılım desteğinin belirlenen şartları taşımak koşulu ile üniversitemizin geliştirme vakfınca sağlanması,
  - Engellilerin kampüs içinde kolay erişimi için gerekli çalışmaların yapılması, özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için her türlü desteğin sağlanması, Üniversitede engelsiz yaşam koşullarının oluşturulması konusundaki iyileştirmelerin devam etmesi ve bu alanda gerçekleştirilenler nedeniyle çeşitli ödüllerin alınması,
  - Üniversite Seçmeli Dersleri (ÜSD) havuzunun oluşturularak 2021-2022 eğitim-öğretim

yılından itibaren uygulamaya başlaması, bu çerçevede akademik ve sosyal açıdan gerekli alt yapının oluşturulmuş olması, program bazında öğrencilere mümkün olduğunca çeşitli seçmeli dersleri alma imkânı tanıyarak farklı disiplinleri de tanımalarını sağlamak üzere fırsat verilmesi,

- Öğrencilerin öğrenimlerini sürdürdükleri programa uyumları açısından oryantasyon aktivitelerinin düzenlenmesi, bu kapsamda gerek sosyalleşme gerekse akademik kimliğin gelişimi açısından öğrenci topluluklarının teşvik edilmesi,
- Akademik personelin öğretme-öğrenme yaklaşımları, öğretimsel uygulamalar, öğrenciyi tanıma süreçleri ve ölçme-değerlendirmeye yönelik yetkinliklerini artırmak amacıyla yoğun ve kapsamlı “Eğiticilerin Eğitimi” programlarının gerçekleştirilmesi,
- Çift anadal ve yandal programlarına başvuru yapan ve bu programlarda öğrenim gören öğrenci sayılarının artış göstermesi,

## **Araştırma ve Geliştirme**

- Bölgenin en önemli tarım ürünü olan çay ile ilgili bir koordinatörlüğün bulunması ve koordinatörlük tarafından çalışmaların, sistematik olarak tüm paydaş katkı ve katılımının gözetilerek yürütülmesi,
- Tomurcuk Ön Kuluçka Merkeziyle öğrencilerin araştırma faaliyetlerine etkin katılımının sağlanması ve danışmanlık faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Çay gibi bölgesel ürünlerden katma değer üretecek alternatif ürünlerin geliştirilmesi için yapılan araştırma faaliyetlerinin Üniversite tarafından desteklenmesi,
- Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğüne lisansüstü tez projelerine pozitif ayrımcılığın yapılıyor olması,
- Geliştirme Vakfı tarafından öğretim elemanlarının akademik performanslarına göre Üniversitenin stratejik hedefleriyle uyumlu olarak desteklenmesi,
- Öğretim elemanlarının performans bilgilerinin düzenli olarak AVESİS Bilgi Sistemine girilmesi ve birimler arası akademik performans değerlendirmesinin etkin olarak yapılabilmesi,
- Kurumda Akademik Teşvik Yönergesinin uygulanması, REBİS Bilgi sistemi içerisinde yer alan Akademik Teşvik Süreç Yönetim Sistemi (ATÖSİS) ile sürecin güvenilir, erişilebilir ve şeffaf bir şekilde yürütülmesi,
- TÜBİTAK Araştırma Programları Başkanlığı (ARDEB) tarafından yayınlanan 2016 - 2020 yılları 5 yıllık proje istatistiklerine göre ülkemizde 2000 yılından sonra kurulmuş olan üniversiteler arasında gösterdiği başarı,

## **Toplumsal Katkı**

- Üniversitemizin bölgesel kalkınma odaklı misyon farklılaşması programı kapsamında çay alanında ihtisas üniversitesi olarak seçilmiş olması,

- Başta Çay ihtisaslaşma Koordinatörlüğümüz olmak üzere Üniversitemizin birçok akademik biriminde çay alanında toplumsal katkı ile doğrudan örtüşen ve değer yaratma potansiyeline sahip çalışma ve projeler yürütülüyor olması,
- İlimiz, bölgemiz ve ülkemiz için önemli bir ekonomik değere sahip olan çay alanında kamu ve özel sektörden tüm paydaşlarla etkileşim içinde faaliyet gösteriliyor olması ve tüm paydaşların faydalanacağı eğitimler düzenleniyor olması,
- Üniversitemizin Toplumsal Katkı alanında hedef ve stratejileri belirlemesinin yanı sıra, Toplumsal Katkı Politikası, Stratejik Planı, Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında oluşturduğu Araştırma ve Geliştirme Prosesi, diğer politikaları ve "Çay" alanında ihtisaslaşma adımı ile tüm hedef ve stratejilerinde bütünlük sağlamış olması,
- Üniversitemizin 2018-2022 Stratejik Planında yer alan ‘Paydaşlara sunulan hizmetleri nicelik ve nitelik olarak arttırmak’ ve ‘Yerel ve bölgesel kalkınmaya öncülük etmek’ amaçları çerçevesinde Tıp ve Diş Hekimliği Fakültelerimizin bölge halkına sunduğu sağlık ve tedavi hizmetlerinin kalitesinin hem nicelik hem de nitelik olarak artmış olması,
- Stratejik Planımızda yer alan “Yerel ve bölgesel kalkınmaya öncülük etmek” amacı çerçevesinde Su Ürünleri ve Balıkçılığın geliştirilmesiyle ilgili düzenleneceği belirtilen proje ve etkinlikler, müsilaj tehlikesi üzerine yapılan çalışmalar, nesli tehlike altında olan balık türlerine ve denizlerimizdeki mikroplastik ve deniz çöpleri üzerine araştırmalar yapılıyor olması,
- Farklı konularda kurulmuş toplumsal katkıya hizmet eden uygulama ve araştırma merkezinin bulunması,
- Uygulama ve araştırma merkezlerinin topluma hizmete yönelik yoğun çalışmalar (projeler, televizyon programları, çeşitli etkinlikler vb.) yürütüyor olması,
- İlahiyat Fakültemizin yerel bir televizyon kanalı işbirliği ile düzenlediği televizyon programı ile yıl boyunca yayın yaparak toplumun bilgilendirilmesinin sağlanması,
- “Araştırma Geliştirme ve Topluma Hizmet” prosesimizde yer alan hedeflerimizden biri olan ‘Şehrin ve bölgenin sosyo-ekonomik ve kültürel özelliklerinin araştırılması ve tanıtılmasına yönelik projeler geliştirilmesi’ eylemi kapsamında Rize ilimizin kültürel ve sosyo-ekonomik özelliklerinin tanıtılması amacıyla hazırlanan eserler ve yürütülen proje çalışmalarının bulunması,
- Üniversitemiz Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde faaliyetlerini yürüten öğrenci topluluklarımızın il genelinde topluma hizmet çalışmaları yürütüyor olması ve bu toplulukların Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından imkanlar ölçüsünde destekleniyor olması,
- Üniversitemizin topluma hizmet alanında doğrudan faaliyet yürüten kamu ve özel sektörden paydaşlar ile birliği protokollerinin yapılması,
- BAP birimimiz bünyesinde toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk içeriğine sahip projeler için ayrıca bir proje destek türünün oluşturularak birçok projenin bu kapsamda destekleniyor olması,
- Üniversitemizde toplumsal katkı süreçlerine destek sağlayacak yeterli ve nitelikli insan, mali ve fiziksel alt yapı olanaklarının bulunuyor olması,

## **GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER**

### **Liderlik, Yönetim ve Kalite**

- Mezun Bilgi Sisteminin geliştirilmesine yönelik faaliyetlerin henüz tamamlanamamış olması
- İdari personelin performans değerlendirmesine yönelik yapılan yönerge çalışmasının tamamlanmamış olması,
- Dış paydaşlarla yapılan iş birliklerinin ve hedeflenen seviyede olmaması,
- Dış paydaşların görüş ve önerilerinin periyodik olarak alınamaması,

### **Eğitim ve Öğretim**

- Program yeterliliklerine ulaşıp ulaşılmadığının sistematik bir şekilde izlenmesi, güncelleme ile ilgili tanımlı süreçlerinde kullanılacak mekanizmalar ile bu mekanizmaların nasıl kullanılacağına tanımlanması, bu amaçla üniversite genelinde birimlerde öz-değerlendirme ekibinin kurularak çalışmaların yürütülmesi, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesinde programların ve derslerin belirlenen çıktılara, yeterliklere ve hedeflere ulaşamadığının izlenmesi,
- Farklı programlardaki ders bilgi paketlerinin standardize edilerek tüm veri girişlerinin denetimli bir mekanizma altında gerçekleştirilmesi ile kalite ve akreditasyon süreçlerine uygun hale getirilmesi.
- Mezun takip sisteminin işletilerek mezun edilen öğrencilerin takibi ve elde edilen görüşler çerçevesinde programların tasarımında gerekli iyileştirmelerin yapılması,
- Eğitim-öğretim faaliyetlerinin program bazında açık arşiv biçiminde dijital ortama taşınması için teknolojik altyapının oluşturulması ve uzaktan eğitim olanaklarının geliştirilmesi,
- Ders iş yüklerinin AKTS kredisine bağlı olarak öğrencinin daha etkin bir şekilde süreçte yer aldığı biçimde düzenlenmesi, bu iş yüklerinin oluşumunda paydaş görüşlerine dayanarak ilgili birim kurullarınca gözden geçirilerek onaylanması,
- Dış paydaşlarla kurumsallaşmış bir iletişim prosedürünün oluşturulması,
- Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren üniversite seçmeli derslerin tüm eğitim birimlerinde yaygınlaştırılması,
- Dezavantajlı gruplarla ilgili kapsamın birimlerde tanıtılması ve tüm grupları kapsayıcı, uygun eğitim anlayışlarının geliştirilmesi ve desteklenmesi,
- Uluslararası öğrenci kabulünde Avrupa ülkelerinden gelen öğrenci sayısının artırılması,

### **Araştırma ve Geliştirme**

- Üniversite-Sanayi işbirliği alanında yapılacak çalışmaların sayısının artırılması,
- Patent/ faydalı modellerin devir ve lisanslama yoluyla ticarileştirilme süreçlerine yönelik

faaliyetlerin artırılması,

- Kurumda doktora sonrası süreçler ile ilgili bir politikanın bulunmaması, doktora sonrası araştırmacılar için üniversitemizin tercih edilebilirliğini artıracak imkanların sınırlı olması,

## **Toplumsal Katkı**

- Stratejik planımızda yer alan ‘topluma yönelik düzenlenen hayat boyu öğrenme programlarının sayısının artırılması’ hedefi kapsamında Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezimizce topluma yönelik eğitim, kurs ve benzeri faaliyetlerin sayısının artırılması,
- Toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynak yönetiminin bütünsel ve sistematik bir yaklaşımla ele alınması, kurumda toplumsal katkı faaliyetleriyle elde edilen gelirin stratejik planla uyumu ve gerçekteşme durumunun değerlendirilmesi ve erişilemeyen seviyeler için eylem planlarının oluşturulması.