

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

RECEP TAYYİP ERDOĞAN ÜNİVERSİTESİ

2022

ÖZET

1. Özet

Bu rapor Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi tarafından Yükseköğretim Kalite Kuruluna sunulmak üzere İç Değerlendirme çalışmaları kapsamında “Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Hazırlama Kılavuzu – Sürüm 3.1” baz alınarak hazırlanmıştır. Rapor, Üniversitemize yönelik “liderlik, yönetim ve kalite”, “eğitim öğretim”, “araştırma ve geliştirme” ve “toplumsal katkı” faaliyetlerine ilişkin uygulama örneklerini ve bu kapsamdaki değerlendirmeleri içermektedir.

Raporun yazımında Üniversitemiz Kalite Komisyonunca görevlendirilen alt çalışma grupları görev almıştır. Her bir alt çalışma grubu kendi alanı ile ilgili konu başlıklarının yazımında ve değerlendirmesinde görev almıştır. Raporun ilgili konu başlıklarında ortaya konulan hususlar grup başkanlarınca Kalite Komisyonuna sunulmuş ve Komisyonca değerlendirilmiştir. Taslak haline getirilen rapor ayrıca dil bilgisi ve imla yönünden incelenmiş ve son hali verilmiştir.

Üniversitemizce hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporunda her bir alt ölçüt ayrı ayrı ve kapsamlı bir biçimde açıklanmış ve Üniversitemiz uygulamaları çerçevesinde puanlanmıştır. Raporda kanıtların açık ve anlaşılır biçimde gösterilmesine özellikle dikkat edilmiştir. Her bir ölçütte kanıt numaraları Ölçüt kodu ve kanıt sıra numarasına göre 1’den başlayarak oluşturulmuştur. Metin içerisinde kanıt numaraları üzerinden ilgili kanıtlara atıf yapılmıştır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Gökтуğ DALGIÇ (Rektör Yardımcısı)
Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi
Zihni Derin Yerleşkesi
Fener Mahallesi 53100 Merkez/RİZE
İrtibat Telefonu: 444 01 99 Dahili: 1641
e-Posta: goktug.dalgic@erdogan.edu.tr

Tarihsel Gelişim

Üniversitemiz 17 Mart 2006 tarihinde 26111 sayılı Resmi Gazete ’de yayımlanan 5467 sayılı Yüksek Öğretim Kurumları Teşkilat Kanunu, Yükseköğretim Kanunu, Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, Telsiz Kanunu ile 78 ve 190 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ile Rize ilinde “Rize Üniversitesi” adıyla kurulmuştur. Üniversitemizin ismi 11 Nisan 2012 yılında yayımlanan 6287 sayılı İlköğretim ve Eğitim Kanunu ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun’un 19. maddesi ile “Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi” olarak değiştirilmiştir.

Üniversitemiz 1 Enstitü, 15 Fakülte, 3 Yüksekokul, 6 Meslek Yüksekokulu, 18 Araştırma ve Uygulama Merkezi ile faaliyetlerine devam etmektedir. Bu birimlerde 4’ü yabancı uyruklu olmak üzere 1273 akademik personel ve 375 idari personel görev yapmaktadır.

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi, 2022 yılsonu itibarıyla 5.225’i ön lisans, 11.182’si lisans ve 1.867’si lisansüstü olmak üzere 18.274 öğrenciye eğitim hizmeti sunmaktadır.

Misyon, Vizyon, Değerler ve Hedefler

Misyonumuz: İnsan merkezli eğitim-öğretim faaliyetleriyle milli ve manevi değerlerini özümsemiş

nitelikli bireyler yetiştirmek, kaliteli sağlık hizmeti sunmak, araştırma faaliyetlerini evrensel standartlarda yürütmek, bölgenin ve ülkenin sosyal, kültürel, ekonomik, bilimsel ve teknolojik kalkınmasına katkı sağlamak.

Vizyonumuz: Bilim ve teknolojik alanda rekabet gücüne sahip, evrensel düzeyde eğitim-öğretim veren, ulusal ve uluslararası düzeyde öğrenciler tarafından tercih edilen, özgün araştırmalarıyla tanınan, saygın bir üniversite olmak.

Temel Değerlerimiz:

Yerel ve Ulusal Kalkınmaya Destek: Özgün bilgi üreterek rekabet gücünün artmasına ve Rize ilinin ve ülkemizin kalkınmasına katkı sunmak,

Katılımcılık ve Paylaşıcılık: İç ve dış paydaşlarla dürüst, şeffaf, verimli, akılcı, güvenilir, açık ve karşılıklı saygıya dayalı iş birliği yapmak ve tüm paydaşların görüş ve düşüncelerine değer vererek elde edilen ürün, değer ve faydaları paylaşmak,

Yenilikçilik ve Girişimcilik: Bilimsel ve ticari açıdan etki ve öneme sahip özgün bilginin keşfedilmesi, üretilmesi ve ticarileştirilmesine odaklanmak, yaratıcı düşünce ve yeni fikirlerin üretilmesini desteklemek ve yenilikçi ve girişimci yaklaşımlarla ulusal rekabet gücüne katkı sağlamak,

Etik Değerlere Bağlılık: Çalışma ve bilimsel faaliyetlerinde yasal, bilimsel, insani ve ahlaki değerleri dikkate almak,

İnsan Odaklılık: Öğrenci ve çalışanları ile saygın bir ilişki oluşturmak, onların kendilerini geliştirmesine katkı sağlamak ve faaliyetlerinde öğrenci ve çalışanlarına öncelik tanımak.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi, yönetim modeli olarak yenilikçilik, katılımcılık ve şeffaflığı benimseyen yönetim süreçlerini akademik personel, idari personel ve öğrencileri ile paylaşmayı, buna bağlı olarak katılımcılığın artırılmasını ve hesap verebilirliği amaçlamaktadır. Ayrıca kurulan farklı kurul, komisyon ve çalışma grupları ile tüm süreçlerde farklı görüşlere yer vererek içsel bir denetim mekanizması da oluşturmaktadır. Kurumun stratejik hedefleri [2023-2027 Stratejik Plan'ında](#) yer almaktadır. Üniversitemiz, [“2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu”](#) ve [“124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname”](#) ile bunlara dayanılarak hazırlanmış üniversitemizin diğer mevzuatları [uyarınca oluşturulmuştur](#).

Ayrıca değişen zamanla ortaya çıkan ihtiyaçları karşılayabilmek için mevzuat geliştirme çalışmaları da bir [komisyon tarafından yürütülmektedir](#). Üniversitemiz rektörlük ve birimlerin yönetimine ilişkin [KİDR 2021'de ayrıntılı olarak açıklanmıştır](#).

Üniversitemizde katılımcı yönetim anlayışının ve [ISO 10002 Müşteri memnuiyeti Belgesini](#) hak etmesinin bir parçası olan yürütülen faaliyetlerde memnuniyet düzeylerini ölçmek amacıyla uygulanan anketlerin sonuç raporları, Üniversite Kalite Komisyonu ve birimlerin kalite komisyonlarında değerlendirilmektedir. PUKÖ döngüsü buradan elde edilen sonuçlara göre işletilmektedir (Kanıt A.1.1 / 1, 2, 3, 4). Rektörlükte ve birim kalite komisyonlarında, öğrencileri ilgilendiren konularda öğrenciler komisyonlara katılmakta ve yönetimin bir parçası olarak taleplerini aktif bir şekilde iletebilmektedirler (Kanıt A.1.1 /5, 6, 7, 8). Ayrıca hiçbir hiyerarşiye takılmadan REBİS üzerinden Rektör'e mesaj gönder modülü üzerinden rektöre mesaj gönderebilmektedirler (Kanıt A.1.1 /9).

[TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi](#)min uygulandığı Üniversitemizde [iş akışları, talimatlar, listeler tanımlı olup iş ve işlemlerde bu dokümanlar](#) kullanılmaktadır. Bu dokümanlara web sitesi üzerinden elektronik olarak ulaşılabilir (Kanıt A.1.1 /10,11). Elektronik ortamda en güncel hali ile bulunması bilinirliği artırdığı gibi şeffaf bir yönetim modelini de göstermektedir. Kalite yönetim sistemimizin bir parçası olarak her yıl birimlere yapılan iç tetkiklerde [“iç tetkik soru listesi”](#) ile tetkik yapılarak kalite yaygınlığı güvence altına alınmaktadır. Mevcut uygulamalardan farklı olarak iç tetkik uygulamasında iç tetkik eğitimi alan tetkikçilerimizin yanına gönüllüler eklenerek kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına katkı sağlanmış ve özgün bir uygulama olarak ortaya çıkmıştır (Kanıt A.1.1 / 12, 13, 14, 15).

İş ve işlemlerin tamamı, çoğunluğu üniversitemiz yazılım ekibi tarafından geliştirilen [REBİS](#) sistemi üzerinden takip edilmekte ve tamamı elektronik ortamda yürütülmektedir. Geliştirilen 30 modül birbirleri uyumlu ve kullanıcı dostu olarak dizayn edilmiştir. REBİS sistemi içerisinde yer alan sistem ve modüller kullanıcı ihtiyaca göre güncellenmektedir.

Üniversitemizde temel kontrol mekanizması, [birimlere tanımlanmış hedef ve eylemlerin gerçekleşme oranlarının](#) yıl içerisinde belirli periyotlarla Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi üzerinden Kurumsal Performans, Proses Kartı, İç Kontrol Eylem Planı, Kalite Öz Değerlendirme ve Risk Yönetimi Modüllerine veri girişlerinin yapılmasıdır. Bu verilerden elde edilen çıktılar Üniversitemizin [Senatosunda, Yönetimin Gözden Geçirmesi Toplantılarında](#), Birim Kalite Komisyonlarında ve diğer kurullarında görüşülerek değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

A.1.2. Liderlik

Yenilikçilik, katılımcılık ve şeffaflığı benimseyen üniversitemizin üst yönetimi etkin bir liderlik örneği ortaya koymuş ve 2017 yılından bu yana büyük bir atılım gerçekleştirmiştir. Süreçlerde Üniversitemiz;

- o 2017 yılında YÖK Kurumsal Dış Değerlendirmeye kendi isteği ile başvuru yapmış ve aynı yıl değerlendirilmeye tabi tutulmuştur.
- o Bu değerlendirme [raporu](#) doğrultusunda Üniversitemizin Kalite Yönetim Süreçlerine başlatmış ve 2018 yılında [Kalite Eylem Planını](#) hazırlamıştır.
- o Kalite Eylem Planı, 2018-2022 yıllarını kapsayan [Stratejik Plan](#) ile eş güdümlü olarak hazırlanmıştır.
- o [TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi](#)ne 2018 yılında başvuru yapmış ve 2019 yılında belgeyi almıştır.
- o [2021 yılında başvurduğu TS EN ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesini](#)'ni 2022 yılında almıştır.
- o “Tüm Bölümleriyle Akredite Olan Üniversite” hedefi ile kurumsal akreditasyona başvurmuş, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığında 1; YÖK'ten ise 2020 yılında 1; 2021 yılında ise 11 ve bölüm olmak üzere toplam [13 bölümünün](#) akredite olma başarısını elde etmiş, diğer bölümlerin ise süreçleri devam etmektedir. Başvuru yapacak kurum olmaması nedeni ile akredite olamayan bölümler ise akreditasyon şartlarını sağlayacak düzeyde çalışmalarını yürütmektedir.
- o [Üniversite Kalite Komisyonunun](#) öğrenci temsilcisi ile tüm birimlerde [personel ve öğrenci birim kalite komisyonları](#), tüm [birimlerin personel ve öğrenci birim temsilcileri](#), ayrıca [Akreditasyon Danışmanlık Biriminin](#), tüm akademik birimlerde [akreditasyon birim ve program temsilcileri süreçlerin çok daha fazla bilincinde olarak kalite yoluculuğuna devam etmektedir](#) (Kanıt A.1.2 /1,2,3).
- o Bütün bu çalışmaların neticesinde 2022 yılında kurumsal akreditasyon belgesi almaya hak

kazanmış olması, bu yolda atılan kararlı adımların bir neticesidir (Kanıt A.1.2 /4).

Üniversitemizde her yıl TSE tarafından yapılmakta olan [gözden geçirme tetkiklerinin](#) yanı sıra TSE tarafından iç tetkik eğitimi almış personel içerisinde oluşturulan takımlar ile Üniversitemizin tüm birimlerine [iç tetkik ziyaretleri](#) yapılması Üniversitemiz üst yönetiminin kalite güvence sistemi kapsamında etkin bir liderlik anlayışına sahip olduğunun göstergesidir.

Üniversitemiz iç tetkik faaliyetlerinde tetkik ekipleri gönüllü üyelerin de dahil edilmesiyle genişletilmiştir. Bu uygulama ile kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına katkı sağlandığı gibi birim uygulamalarının diğer birim personeli tarafından izlenerek raporlaştırılması ile şeffaf bir yönetim modeli ortaya konulmuştur (Kanıt A.1.2 / 5, 6, 7, 8). İç tetkik ziyaretlerde birim yöneticileri, birim kalite komisyonu, birim personel ve öğrenci temsilcisine "[İç Tetkik Soru Listesi](#)"nde yer alan sorular yöneltilerek, verilen cevaplar ile gösterilen kanıtlar doğrultusunda birimlerin Uygunsuzlukları, İyileştirilmesi Gereken ve Kuvvetli Yönleri tespit edilip raporlanmaktadır. Raporlar, tetkik sürecinin tamamlanmasıyla [Üniversite Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısında](#) değerlendirilerek birimlere gönderilmektedir. Birimler, bu raporlara göre kendilerine tayin edilen süre içerisinde uygunsuzluklarını gidererek PUKÖ çevrimini tamamlamaktadır.

Her yıl [iç tetkiklerin](#) yapılması, oluşturulan kalite güvence sistemi ve kültürünün sürdürülebilirliği açısından Üniversitemizde etkin liderlik yönetiminin hakim olduğu ve denetlendiğinin göstergesidir. Bu bağlamda [iç tetkikler](#), Üniversitemizin geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulama olarak gösterilebilir.

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Üniversitemiz kendi iç dinamiklerini aktif bir şekilde kullanarak oluşturduğu REBİS sistemi üzerinden birbirleri ile uyumlu modüller oluşturmuş ve tüm süreçleri elektronik ortama taşımıştır. Kendi imkânları ile çoğunluğunun yazılımını yapmış olması geliştirme konusunda da dinamik bir yaklaşımı beraberinde getirmektedir. Üniversitemiz faaliyetleri içerisinde ihtiyaç duyulan yazılımlarda çeşitli güncellemeler yapılmaktadır. Ayrıca yine Üniversitemiz faaliyetleri sonucunda ortaya çıkan ihtiyaçların giderilebilmesi amacıyla yeni yazılımlar geliştirilmektedir. Süreçlerin takibinde kendine özgü sistem oluşturan üniversitemiz bir çok üniversite ile de bu imkânlarını paylaşmaktadır (Kanıt A.1.3 / 1, 2, 3).

Ayrıca yeni nesil bir üniversite olmasına karşın TSE Kalite ve Müşteri Memnuniyeti, YÖKAK denetimlerine gönüllü olarak başvuru yapmış, kaliteyi bir yaşam biçimi olarak kurumun en önemli bileşeni haline getirebilmek için ciddi bir gayret göstermektedir. Başlatılan her süreç proses kartları ile standart hale getirilmekte, atılan her adımın sürdürülebilirliği ve geleceği planlama adına [2023-2027 Stratejik Plan](#) gibi sürekli bir sistem geliştirme gayreti en önemli dönüşüm kapasitesi olarak durmaktadır.

1.4 İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Üniversitemizde YÖKAK Kalite Güvence Sistemi ve TSE Kalite Yönetim Sistemi ortak bir paydada buluşturularak planlanmıştır. 2017 yılında gönüllü olarak YÖKAK dış değerlendirme sürecine dahil olan Üniversitemiz, Aralık 2017 tarihinde yayınlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporunu Kalite temelli çalışmalarında kendisine dayanak olarak almıştır. Kurumsal Geri Bildirim Raporunda iyileşmeye açık yön olarak nitelendirilen her bir madde ile ilgili Kalite Komisyonu Alt Çalışma Grupları tarafından iyileştirici nitelikte faaliyetler planlanmış ve Ekim 2018 tarihinde Kalite Eylem Planı yayınlanmıştır. Kalite Eylem Planında yer alan her bir eylem sorumlu birimlere bildirilmiş ve

her yıl düzenli olarak takip edilmiştir.

Bu tarihlerde Üniversitemizin bir diğer girişimi TSE ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi olmuştur. Alınan çeşitli eğitimler ve gerçekleştirilen kapsamlı toplantılar neticesinde gerekli hazırlıklar tamamlanmış ve 22 Kasım 2019 tarihinde gerçekleştirilen Belgelendirme Tetkiki ile Üniversitemiz tüm birimlerini kapsayan ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Belgesini almaya hak kazanmıştır.

TSE Kalite Yönetim Sistemi ile YÖKAK Kalite Güvence Sistemini ortak bir zeminde bir araya getiren ve tüm prosedürlerini ve bağlı süreçlerini her iki mekanizma için de birbirini tamamlar nitelikte oluşturan Üniversitemiz akademik ve idari birimlerinde oluşturduğu Birim Kalite Komisyonu ve Birim Kalite Temsilcisi yapılanmaları ile sürecin tabana yayılmasını da sağlamıştır.

2020 yılında YÖKAK İzleme Programına dahil olan Üniversitemizin 2017 yılından sonra gösterdiği ilerleme rapora şu ifadelerle yansımıştır. “Aralık 2017 tarihli Kurumsal Dış Değerlendirme Raporunda yer alan 20 adet güçlü yönün sürdürülebilir olduğu, 29 adet iyileştirmeye açık yönün 18’inin geliştirildiği, 11’inin ise iyileştirilmek üzere gerekli düzeltici önlemler alındığı ancak sonuçlarının alınması için sürecin devam ettiği gözlemlenmiştir.”

Gösterilen bu ilerleme ile Üniversitemiz bir sonraki adımda YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programına da gönüllü olarak başvurmuş ve 2021 yılında değerlendirmeye alınan 12 Üniversiteden biri olmuştur. Gerçekleştirilen değerlendirme süreci neticesinde Üniversitemiz Nisan 2022 tarihinde Koşullu Akreditasyon almaya hak kazanmıştır. Bu sonuç ile Üniversitemiz, Ülkemizde YÖKAK tarafından kurumsal anlamda akredite edilen 23 üniversiteden biri olmuştur.

Kalite temelli çalışmaları merkeze alan Üniversitemiz, aynı yıllarda ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesinin alınmasına yönelik de gerekli hazırlıkları tamamlamış ve 1 Mart 2022 tarihinde düzenlenen törenle Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesini teslim almıştır.

Yukarıda özetlenen süreçten de anlaşılacağı üzere Üniversitemiz Kalite Güvence Sisteminin kurulması ve sürdürülmesine yönelik çalışmalar kısa süreli bir atılımdan ziyade zamana yayılmış ve devamlı ilerleme kateden bir süreç şeklinde işletilmiştir. Ortaya koyulan bu süreç Üniversitemizin akademik ve idari tüm birimlerinde Kalite Kültürünün oluşması ve yerleşmesine zemin hazırlamıştır.

2022 yılında Üniversitemiz Kalite Güvence Sistemi, Stratejik Plan, Proses Kartları (“Eğitim ve Öğretim”, “Araştırma-Geliştirme ve Topluma Hizmet”, “Yönetim ve İdari Destek” ile “Ölçme ve İyileştirme” ana başlıkları altında 10 alt proses), Eylem Planları ile sürdürülmektedir.

Birimlerde kalite süreçlerine katılım Üniversite Kalite Komisyonu, Alt Çalışma Grupları, Birim Kalite Komisyonları, Birim Kalite Temsilcileri, Üniversite Öğrenci Kalite Komisyonu, Birim Öğrenci Kalite Komisyonları, Birim Öğrenci Kalite Temsilcileri üzerinden sürdürülmektedir.

Değerlendirme ve Denetleme faaliyetleri, Stratejik Plan Değerlendirme Raporları, Proses Kartı Değerlendirme Çalışmaları, Birim Öz Değerlendirme Raporları (2022 yılı raporları hazırlık aşamasındadır), İç Tetkik Faaliyetleri ve Yönetimin Gözden Geçirme Toplantıları ile sürdürülmektedir.

Bu noktada İç Tetkik Faaliyetlerine ayrıca değinmek önem arz etmektedir. Üniversitemiz İç Tetkik Faaliyetleri 2019 yılından günümüze süre gelen ve devamlı olarak gelişim gösterilen bir mekanizma olarak işletilmektedir. 2022 yılı iç tetkikleri 23-27 Ocak 2023 tarihleri arasında gerçekleştirilmiş ve

bu tetkiklerde toplamda 39 birim ziyaret edilmiştir. RTEÜ.PR.0003 İç Tetkik Prosedürü ve RTEÜ.PR.0002 Uygunluk ve Düzeltici Faaliyet Prosedürü uyarınca gerçekleştirilen tetkik faaliyetlerinde RTEÜ.LS.0001 İç tetkik soru listesi kullanılmıştır. İç tetkikler kapsamında ziyaret edilen birimlerde kuvvetli yön ve iyileştirmeye açık yönler değerlendirilmiş ve ayrıca tespit edilen uygunluklar incelenerek kayıt altına alınmıştır. Üniversitemizde 2019 yılından bugüne iç kalite güvence mekanizması olarak işletilen iç tetkik programı kapsamında tespit edilen tüm uygunluklar Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğünce takip edilmekte ve gerekli düzeltici faaliyetlerin gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır.

Üniversitemizde Ocak 2023 tarihinde gerçekleştirilen iç tetkik faaliyetinde gönüllü üye uygulamasına yer verilerek birimlerdeki iyi uygulama örneklerinin diğer birimlerde yaygınlaştırılması amaçlanmıştır. Üniversitemiz iç tetkik soru listesinde yer alan iş akışlarının güncel olması, iş akışlarının mevcut uygulamalar ile örtüşüyor olması, personel tarafından biliniyor olması gibi sorular ile birimlerde uygulamaların güncelliği ve güvenilirliği izlenmektedir. Üniversitemizde iş akış sisteminin varlığı ve uygulanan iç tetkiklerde bu sistemin işlerliğinin takip ediliyor olması kalite güvence mekanizmasının işletilmesi açısından iyi bir örnektir.

Üniversitemizin akademik ve idari tüm birimlerde kalite süreçlerinin en önemli bileşenlerinden olan paydaş görüşlerine hangi ölçüde yer verildiğinin takibi amacıyla paydaşlardan görüş alınıp alınmadığı, paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin yapılıp yapılmadığı irdelenmektedir.

Üniversitemizde Kalite Kültürünün yerleşmesini sağlamak adına yukarıda bahsedilen tüm uygulamalara ek olarak Kalite Koordinatörlüğü tarafından sık sık birim ziyaretleri gerçekleştirilerek birimlerde karşılaşılan soru ve sorunlara çözümler getirilmekte, birim faaliyetleri desteklenmektedir.

A.1.5. Kamuoyu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Şeffaflık, katılımcılık ve paylaşımcılık yönetim anlayışına sahip Üniversitemizde kamuoyu bilgilendirme ve hesap verebilirlik, bütüncül bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Bu kapsamda [Stratejik Planlar](#), [İdare Faaliyet Raporları](#), [Birim Faaliyet Raporları](#), [Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporları](#), [Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporları](#), [Kesin Hesap Raporları](#), [Mali Tablolar](#), [Performans Programları](#), [Eylem Planları](#), [Kurum İç Değerlendirme Raporları](#), [Dış Değerlendirme Raporları](#), [İç Tetkik Değerlendirme Raporları](#), [Anket Sonuç Raporları](#) gibi **daha** birçok rapor ile eğitim öğretim, araştırma-geliştirme ve diğer konulara ilişkin haber ve duyurular kamuoyu ile ağırlıklı olarak [Üniversitemizin web sitesi](#) üzerinden paylaşılmaktadır. Tüm rapor ve sistem dökümanları web sitesi üzerinden erişilebilir özelliktedir. Güncel gelişmeler ayrıca [instagram](#), [twitter](#), [facebook](#) ve [youtube](#) gibi sosyal medya hesaplarından da duyurulmaktadır.

Üniversite web sitesinde Türkçenin yanı sıra [İngilizce](#), [Gürcüce](#) ve [Arapça](#) dillerinde hazırlanan ayrı bir ara yüz mevcuttur. Bu durum, 2020 Yılı [YÖK Kalite Kurulu Kurumsal İzleme Raporu](#)nda “Üniversitenin uluslararasılaşmasına katkıda bulunması açısından, dört farklı dilde hazırlanan Kurum web sayfası aktif hale getirilmiştir.” olarak belirtilmiştir. Bunlara ek olarak, resmi tanıtım videomuz Türkçe ve İngilizcenin dışında 7 farklı dilde ([Arapça](#), [Farsça](#), [Fransızca](#), [Almanca](#), [Rusça](#), [Gürcüce](#) ve [Çince](#)) daha hazırlanarak Üniversitemiz resmi YouTube kanalından yayınlanmıştır. Aylık olarak çıkarılan “[RTEÜ Gazetesi](#)” hem e-posta yoluyla hem internet üzerinden 2016 yılından itibaren kamuoyu ile paylaşılmakta ve paydaşlara gönderilmektedir.

Üniversitemizin kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirliği, her yıl birimlere yapılan iç tetkik ziyaretlerinde “[İç Tetkik Soru Listesi](#)”ndeki üst yönetime yöneltilen sorular arasında yer alan “Yönetim tarafından gözden geçirme *faaliyetleri sonrası alınan kararların paydaşlara*

duyurulması”; “Üniversitenin kalite politikası, misyonu ve vizyonunun duyurulması” ile tüm birimlere yöneltilen “Birim web sayfasının güncel olması”; “Birim web sayfasında birim hakkında yeterli derecede bilgi bulunması” gibi sorularla güvence altına alınmıştır. Bu bağlamda iç tetkikler, üniversitemizin geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalara örnektir. Tetkikler neticesinde görülen eksikliklerin İç tetkik raporları ile kayıt altına alınması ve ulaşılabilir olması şeffaflığın kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirliğin en önemli örneklerindedir.

Üniversitemiz kalite güvence sisteminin ana unsuru PUKÖ döngüsünün izlenmesinde önemli bir parametre olan paydaş memnuniyetine istinaden 2021 yılında TS EN ISO 10002 Müşter i Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesini alabilmek için Türk Standartları Enstitüsüne başvurmuş; 2022 yılında da belgeyi almıştır. Bu kapsamda paydaşların memnuniyet, talep, görüş, şikayet ile önerilerini izlemek ve değerlendirebilmek amacıyla REBİS sistemi üzerinde Paydaş Geri Bildirim Sistemi (E-İMER) oluşturulmuş ve modül birimlerin web sitelerinde bulunan iletişim kısımlarına entegre edilmiştir. E-İMER yoluyla yapılan başvurular birimin yetkili birim amirine ulaşmaktadır. Birim amiri gelen yazının içeriğine göre ilgili personele yetkilendirme yapabilmektedir. Paydaş geri bildirim sistemine gelen başvuruların birim amirleri veya ilgili personel tarafından yanıtlanarak, süreç tamamlanmaktadır. Tüm süreç merkez olarak Kalite Koordinatörlüğü tarafından izlenmektedir. Yıl sonunda tüm başvuruları içeren istatistikler Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısında gündeme alınarak değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler planlanmaktadır. Tüm bu süreç ile PUKÖ döngüsü işletilmektedir (Kanıt A.1.5 / 1, 2, 3). Paydaş geri bildirimlerinin izlenerek iyileştirmelerin yapıyor olması hesap verebilirliğin iyi örneklerindedir.

Ayrıca tüm üniversitemizin tüm personel ve öğrencilerinin kurumsal hesaplarında “Rektöre Mesaj Gönder” kısmı bulunmaktadır. İşleyiş açısından bakıldığında bu iki örnek, Üniversitemizin geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulama olarak gösterilebilir.

Yönetişim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt A.1.1 -1-.pdf](#)
- [Kanıt A.1.1 -2-.PNG](#)
- [Kanıt A.1.1 -3-.pdf](#)
- [Kanıt A.1.1 -4-.pdf](#)
- [Kanıt A.1.1 -5-.jpeg](#)
- [Kanıt A.1.1 -6-.pdf](#)
- [Kanıt A.1.1 -7-.pdf](#)
- [Kanıt A.1.1 -8-.pdf](#)
- [Kanıt A.1.1 -9-.png](#)
- [Kanıt A.1.1 -10-.png](#)
- [Kanıt A.1.1 -11-.png](#)
- [Kanıt A.1.1 -12- Gönüllü Tetkik Üyesi Çağrı Yazısı.pdf](#)
- [Kanıt A.1.1 -13- Su Ürünleri Gönüllü İç Tetkikçi Görevlendirme Yazısı.pdf](#)
- [Kanıt A.1.1 -14- 2022 yılı İç Tetkik Personel Görevlendirmesi.pdf](#)
- [Kanıt A.1.1 -15- İç Tetkik Programı Görevli Personel Listesi.pdf](#)

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar

bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt A.1.2 -1-.pdf](#)
- [Kanıt A.1.2 -2-.pdf](#)
- [Kanıt A.1.2 -3-.pdf](#)
- [Kanıt A.1.2 -4-.jpeg](#)
- [Kanıt A.1.2 -5- Gönüllü Tetkik Üyesi Çağrı Yazısı.pdf](#)
- [Kanıt A.1.2 -6- Su Ürünleri Gönüllü İç Tetkikçi Görevlendirme Yazısı.pdf](#)
- [Kanıt A.1.2 -7- 2022 yılı İç Tetkik Personel Görevlendirmesi.pdf](#)
- [Kanıt A.1.2 -8- İç Tetkik Programı Görevli Personel Listesi.pdf](#)

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt A.1.3 -1- REBİS Sistem Talebi-Isparta Uygulamalı Bil. Üniv..pdf](#)
- [Kanıt A.1.3 -2- REBİS Sistem Talebi-Gazi Üniversitesi.pdf](#)
- [Kanıt A.1.3 -3- REBİS Sistem Talebi-Çukurova Üniversitesi.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt A.1.5 -1-.png](#)
- [Kanıt A.1.5 -2-.png](#)
- [Kanıt A.1.5 -3-.png](#)

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon vizyon ve politikalar

Bölgesel kalkınma odaklı misyon farklılaşması hedefleri paralelinde oluşturulan Üniversitemiz [misyon](#) ve [vizyonu](#) aynı zamanda üniversitemiz politikalarının da zeminini oluşturmaktadır. Başta [kalite politikamız](#) olmak üzere [eğitim-öğretim](#), [araştırma-geliştirme](#), [toplumsal katkı](#), [yönetim sistemi](#), [İnsan kaynakları](#), [bilgi yönetimi](#) ve [paydaş geri bildirim yönetimi](#) politikalarımız birbirini tamamlar nitelikte ve paydaş görüşleri dikkate alınarak oluşturulmuştur.

Söz konusu bu politika belgeleri kapsamında yürütülen faaliyetler ilgili birimler tarafından izlenmekte ve ihtiyaçlar dahilinde revizyonlar gerçekleştirilmektedir (Kanıt A.2.1 / 1, 2, 3, 4).

Ayrıca Pandemi tehdidi altında geçen 2020 yılında uzaktan eğitim sürecinin kontrollü ve etkin bir şekilde yürütülmesi amacıyla Kalite Koordinatörlüğü tarafından ilgili birim görüşleri alınarak [Uzaktan eğitim politikası](#) oluşturulmuştur. Uzaktan eğitim sürecinin pandemi sonrasında da eğitim öğretim sürecimizin önemli bir bileşeni olması hedefiyle Uzaktan Eğitim Politikamızın uygulanmasında ayrıntılı bir rehber niteliği taşıyan Uzaktan Eğitim Eylem Planı (UZEP) da oluşturulmuş ve uygulanmaya başlanmıştır.

Diğer taraftan Üniversitemiz [uluslararasılaşma politikasının](#) oluşturulmasının ardından politika belgesi paralelinde [Uluslararasılaşma Eylem Planı](#) da oluşturulmuş olup bu eylem planına ilişkin ayrıntılı açıklamalara “5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi” başlığında ayrıntılı olarak değinilmiştir.

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

2006 yılında kurulan Üniversitemizin stratejik planlama süreci [2010-2014 stratejik planıyla](#) başlamıştır. İlk hazırlanan stratejik plan dönemini tamamlamadan ikinci stratejik planımız olan [2013-2017 dönemi](#) kapsayan stratejik plan yayımlanmıştır. Üçüncü stratejik planımız ise 2022 yılında süresi dolan [2018-2022 dönemi](#) stratejik planımızdır. Bu plan yeni gelişmeler doğrultusunda 2020 yılında revize edilmiştir. 2023 yılında yürürlüğe giren [2023-2027 stratejik planımızın](#) hazırlık çalışmaları yıl içerisinde tamamlanmıştır. Stratejik planda yer alan amaç ve hedefler Üniversitemizin misyon, vizyon ve politikalarına uygun olarak belirlenmiştir. Söz konusu planda 5 amaç bu amaçların altında 22 hedef tanımlanmıştır. Hedeflerin gerçekleştirilme düzeyinin takibi için 89 adet performans göstergesi belirlenmiştir. Bu performans göstergelerinin takibi Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi REBİS üzerinden erişim sağlanan, Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi altında bulunan, Kurumsal Performans Modülünden (Kanıt A.2.2 /1) sağlanmaktadır.

Üniversitemiz performans raporları Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlar ve Performans Programları ile Faaliyet Raporlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik çerçevesinde [her yıl hazırlanmaktadır](#). Performans programlarında yetki görev ve sorumluluklar, teşkilat yapısı, fiziksel kaynaklar, insan kaynakları, temel politika ve öncelikler, amaç ve hedefler, idare performans bilgileri, faaliyetlere ilişkin maliyet tabloları, göstergeler ve gerçekleşme durumları ile performans programı maliyeti tabloları yer almaktadır.

Plan dönemi boyunca stratejik planda yer alan amaç ve hedeflerin gerçekleşme düzeyleri ölçülmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Stratejik planda yer alan gelişmelerin takibi için [stratejik plan izleme raporları](#) ve [İdari faaliyet raporları](#) hazırlanmaktadır. Bu raporlarda yer alan gelişmelerin değerlendirilmesi ve alınması gereken önlemlere ilişkin olarak Rektör başkanlığında Strateji Geliştirme Kurulu toplantıları düzenlenmektedir. Ayrıca harcama birimleri Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısında alınan karar uyarınca senato üyelerine birimlerin hedefleri ve gerçekleşme durumlarına [ilişkin sunumlar yapılmaktadır](#). (Kanıt A.2.2 / 2)

Stratejik planımızdaki göstergelerin yanı sıra hangi amaç, hangi hedef için yıl içinde ne kadar bütçe harcandığına ilişkin kayıtların tutulması için Stratejik Yönetim Bilgi Sisteminin altında Harcama Takip Modülü geliştirilmiştir. Bu Modül sayesinde bütçe içi veya bütçe dışı harcamaların stratejik planla ilişkisi kurularak hangi amaç veya hedefe ne kadar kaynak harcandığı takip edilmektedir. (Kanıt A.2.2 / 3). Harcama takip modülü kurumumuzun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği **özgün bir** uygulamadır.

A.2.3. Performans yönetimi

Üniversitemizde performans yönetimi, yıllık hazırlanan [performans programı](#) ile planlanmaktadır. Ayrıca [2018-2022 yıllarını içeren stratejik planında](#), performans yönetiminin temelini oluşturan 69

adet gösterge yer almakta olup bu göstergelerin [16 adedi anahtar gösterge](#) olarak belirlenmiştir.

Üniversitemizde performans yönetiminin takibi ve izlenmesinde kullanılan başlıca mekanizma olan REBİS sistemi içerisinde yer alan Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi altındaki Performans Modülüdür. Bu modüle sorumlu birimler tarafından altı aylık periyotlar halinde veri girişleri yapılmaktadır (Kanıt A.2.3 / 1) Veri girişleri, önceki mevcut yılın dönemine ait gerçekleştirmeler ile gelecek döneme/yıla ait hedefleri kapsayacak şekilde yapılmaktadır. Program, önceki yıllarda yapılan gerçekleştirmelere yönelik veri girişlerini de görmeye imkân tanıdığından göstergenin yıllar içinde nasıl bir değişim gösterdiği izlenebilmektedir. Göstergelere girilen veriler doğrultusunda [stratejik plan izleme raporları](#) oluşturulmakta, buna yönelik değerlendirmeler ise [Üniversitemiz İdare Faaliyet Raporlarında](#) yapılmaktadır. Ayrıca [Yönetimin Gözden Geçirilmesi Toplantılarında](#) görüşülerek iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Bu raporlar, Üniversitemiz web sitesinde yayımlanmakta ve birimlere gönderilmektedir. Birimler bu raporlar doğrultusunda gerekli önlemleri alıp iyileştirmeleri yaparak PUKÖ döngüsünü işletmektedir. Bu uygulamanın varlığı, Üniversitemizin geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulama olarak gösterilebilir.

Üniversitemizde performans yönetiminin takibi ve izlenmesindeki bir başka denetim mekanizması ise her yıl birimlere yapılan [iç tetkik](#)lerdir. Üniversitemiz performans takibi ve izlenmesini, bu tetkiklerde birimlere yöneltilen "[İç Tetkik Soru Listesi](#)"ndeki sorular arasında yer alan "*Birim/Bölümün performansı hakkında tüm birim/bölüm çalışanlarının haberdar olması*"; Kalite Koordinatörlüğüne yöneltilen sorular arasında yer alan "*Geri bildirimlerle ilgili hedeflerde, performans kriterlerinin belirlenmesi ve belirli aralıklarla gözden geçirilmesi*" sorularıyla güvence altına almıştır. Tetkikler sonrasında hazırlanan birim iç tetkik raporları tüm birimlere yazı ile gönderilmekte ve birimler tarafından gerekli iyileştirmeler yapılarak PUKÖ döngüsü işletilmektedir. (Kanıt A.2.3 / 2)

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt A.2.1 -1- RTEÜ.UP.0001 Uluslararasılaşma Politikası - Revizyon Öncesi.pdf](#)
- [Kanıt A.2.1 -2- Dış İlişkiler Birimi Uluslararasılaşma Politikası Öneri Yazısı.pdf](#)
- [Kanıt A.2.1 -3- Dış İlişkiler Birimi Uluslararasılaşma Politikası Önerisi.pdf](#)
- [Kanıt A.2.1 -4- Uluslararasılaşma Politikası Revizyon Sonrası.pdf](#)

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt A.2.2 -1- Kurumsal performans programı.PNG](#)
- [Kanıt A.2.2 -2- Stratejik Plan Değerlendirme Toplantısı Karar Tutanağı.pdf](#)
- [Kanıt A.2.2 -3- Harcama Takip.xlsx](#)

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi

mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.2.3 Kanıt-1-REBİS Stratejik Plan Ekran Görüntüsü-İç.jpeg](#)
- [A.2.3 Kanıt-2-2022 Yılı İç Tetkik Raporları-Birimlere Dağıtım.pdf](#)

3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Üniversitemize ait Bilgi Yönetim Sistemi olan REBİS aktif bir şekilde kullanılmaktadır. Bu bağlamda [Bilgi Yönetim Politikası](#) oluşturulmuştur. 2012 yılından sonra daha da profesyonelce kullanıma izin veren REBİS ile tek bir ara yüzden akademik/idari personel ile öğrenciler birçok programın kullanımına erişim sağlayabilmektedir (Kanıt A.3.1/1). REBİS Üniversitemizin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği **özgün bir uygulamadır**. Üniversitemizin bilgi yönetim sisteminin işleyişindeki başarısı ve faydaları başka üniversitelerin kendi bilgi yönetim sistemlerini oluşturmalarına da örnek teşkil etmiştir (Kanıt A.3.1 / 1, 2, 3).

Kurumsal hafızanın sürdürülebilirliği adına REBİS programı önemli bir mihenk taşı görevi yapmaktadır. “REBİS” adı altında Elektronik Belge Yönetim Sistemi, Personel Bilgi Sistemi, E-posta Sistemi, Akademik Teşvik Ödeneği Yönetim Sistemi, Geliştirme Vakfı Akademik Başvuru Sistemi, Akademik Veri Yönetim Sistemi, BAP Otomasyon Sistemi, Öğrenci Bilgi Sistemi, Yaşam Hizmetleri Sistemi (Yemekhane İşlemleri Modülü, Halı Saha İşlemleri Modülü, Tenis Kortu İşlemleri Modülü, Misafirhane İşlemleri Modülü), Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi (Harcama Takip Modülü, Kurumsal Performans Modülü, İç Kontrol Modülü, Kalite Öz Değerlendirme Modülü, Risk Yönetimi Modülü, Proses Kartları Modülü), Mekân Yönetimi Sistemi (Taşınmaz Modülü, Taşınmaz Bağımsız Bölümler Modülü, Kiracı Takip Modülü, Lojman Takip Modülü), Anket Bilgi Sistemi, Teftiş Bilgi Sistemi, Akademik Metin Düzeltme Sistemi, Arıza Takip Sistemi, Web Sitesi Yönetim Sistemi, Kısmi Zamanlı Öğrenci Sistemi, İstatistik Bilgi Sistemi, İş Akış Sistemi, Dokümantasyon Sistemi, Paydaş Geri Bildirim Sistemi, Enerji Yönetim sistemi, Kart, E-İmza ve EBYS Yetki Talep Sistemi ve Psikolojik Danışma Randevu Sistemi gibi sistem ve modüller birbirleriyle entegre olarak çalışmaktadır.

Üniversitemizde toplanan verilerin güvenliği ve gizliliğini sağlamak için; veriler, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesindeki “Log Sunucusuna” günlük olarak yedeklenmektedir. Yedeklenen veriler arşivlenip Kamu SM'den alınan zaman damgasıyla mühürlenmektedir. Bilgilerin korunması ISO 27001 standardına uygun şekilde sanal sunucular üzerinde yer alan bilgiler günlük olarak yedeklenmektedir

Kullanıcı bazlı olarak (tek kullanıcı tek şifre) bütün sistemlere yetkiler dahilinde erişim sağlanmaktadır. Sunucularda bazı özel güvenlik yazılımları, kullanıcı tarafında ise Microsoft Defender güvenlik yazılımı kullanılmaktadır. Ağ güvenliği, üniversite ağı güvenlik duvarı (Firewall) ile korunmaktadır. Bilgi güvenliği ve güvenilirliği sağlanmasına yönelik olarak planlamalar ve kişisel verilerin korunmasına ilişkin komisyon oluşturma çalışmaları devam etmektedir. Bilgi güvenliğini ve güvenilirliğini sağlamaya yönelik süreçte; DDOS atak önleyici konumlandırılması, sızma testi yapılıp açıkların kapatılması ve ISO 27001 sertifikalandırma sürecinin başlaması da dahil olmak üzere bu alanda gerekli çalışmalar planlanmaktadır.

Üniversitemizde yürütülen kalite çalışmalarının ve stratejik plandaki amaç ve hedeflere ilişkin gerçekleştirmelerin izlenmesi plan dönemi boyunca oluşabilecek risklerin fırsata çevrilmesi ve tüm bu çalışmaların raporlanması adına Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi yazılımı geliştirilmiştir. Bu

yazılımın altında yer alan Kurumsal Performans Modülü ile Stratejik planımızda yer alan göstergelerle birlikte YOKAK ve YÖK tarafından istenilen göstergelerin takibi, Risk Yönetim Modülü ile kurumsal ve operasyonel risklerin puanlanması ve takibi, Kalite Öz Değerlendirme Modülü ile birimlerin YOKAK iç değerlendirme süreçleri, Proses Kartı Modülü ile de İSO 9001 çalışmalarının birimler ve kurum düzeyinde takibi sağlanmaktadır.

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Üniversitemizin [misyona](#), [vizyona](#), [stratejik plan](#) ve hedefleri ile [insan kaynakları politikası](#) doğrultusunda yürütülen insan kaynakları yönetimi, [124 sayılı “Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname”](#) nin 29’uncu maddesi uyarınca Personel Daire Başkanlığına verilmiş görevlerdendir.

Kadro ve pozisyonların ihdası, iptali ve kullanım izinlerine ilişkin işlemler, [“2 sayılı Genel Kadro ve Usulü Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi”](#) uyarınca gerçekleştirilmekte; akademik personel norm kadroları, [“Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik”](#) hükümleri uyarınca; idari personel norm kadroları ise [Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi İdari Personel Norm Kadro Yönergesi](#) uyarınca belirlenmektedir.

- [Akademik personel alımları](#), [“2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu”](#); [“Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği”](#), [“Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uyulacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik”](#) ile [“Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi”](#) hükümleri uyarınca,
- Yabancı uyruklu sözleşmeli öğretim elemanı alımları, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu’nun 34. maddesi uyarınca, (A.3.2. Kanıt / 1)
- İdari personel alımları [“657 sayılı Devlet Memurları Kanunu”](#) ile [“Kamu Görevlerine İlk Defa Atanacaklar İçin Yapılacak Sınavlar Hakkında Genel Yönetmelik](#) uyarınca, (A.3.2. Kanıt / 2)
- [Sözleşmeli personel alımları](#), [“Sözleşmeli Personel Çalıştırılmasına İlişkin Esaslar”](#) uyarınca,
- [İşçi personel alımları](#) ise [4857 sayılı İş Kanunu”](#) ve [“Kamu Kurum ve Kuruluşlarında İşçi Alınmasında Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik”](#) ile [“Kamu Kurum ve Kuruluşlarına Eski Hükümlü veya Terörle Mücadelede Malul Sayılmayacak Şekilde Yaralananların İşçi Olarak Alınmasında Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik](#) uyarınca, yürütülmektedir.

İnsan kaynakları yönetimindeki süreçlerde paydaş katılımını benimseyen Üniversitemiz, açıktan ya da naklen atama yoluyla yapılacak personel alımlarında; [görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavına](#) göre yapılacak kadro değişikliklerinde hem ihtiyaçların tespiti noktasında hem de kadro ya da pozisyonun hangi nitelik ve yetkinlikte olacağını belirlemek amacıyla çeşitli yöntemleri (resmi yazışma, anket, yüz yüze görüşme vb.) kullanmaktadır. (A.3.2. Kanıt / 3, 4, 5) Ayrıca Üniversitemizde kalite yönetim sistemi çalışmaları kapsamında [“Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Kurum İçi Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği ile Kurum Dışından Yapılacak Naklen Atamalarla İlgili Usul ve Esaslar”](#) hazırlanmış olup idari personelin görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavları ile naklen atanmalarına yönelik işlemlerde birtakım kıstaslar getirilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Yine paydaş katılımının bir diğer göstergesi olarak Üniversitemiz, bazı üniversitelerin insan kaynakları biriminin kalite süreçlerine de destek vermektedir. (A.3.2. Kanıt / 6, 7)

Üniversitede personelin eğitimlerine yönelik uygulamalar [“Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Yönergesi”](#) uyarınca yürütülmektedir. Eğitim ihtiyaçları, her yılın başında

birimlere yazı yazılması suretiyle [talep toplama](#), [Kurumsal Geri Bildirim Raporları](#), [memnuniyet anket sonuçları](#) ile yüz yüze alınan geri bildirimlerin değerlendirilmesi sonucunda tespit edilmektedir. Belirlenen ihtiyaçlar doğrultusunda bir [plan oluşturulmakta](#) ve eğitim programları [düzenlenmektedir](#). (A.3.2. Kanıt / 8, 9)

Her eğitim sonrasında memnuniyet düzeyini ölçmek amacıyla katılımcılara anket düzenlenmekte ve sonuçları [raporlanmaktadır](#). Bu raporlar, bir sonraki yılın eğitim planlaması için hizmet içi eğitim komisyonu ile birim kalite komisyonlarında değerlendirilmekte ayrıca kendi öz değerlendirmesini yapabilmesi amacıyla eğitim görevlisine gönderilmektedir. (A.3.2. Kanıt / 10)

Eğitimler sonrasında her birim amiri eğitime katılan personelin eğitimden faydalanma düzeyini ölçmek amacıyla “[Eğitim Katılım Değerlendirme Formu](#)”nu doldurmaktadır. Bu şekilde eğitimin çok yönlü olarak değerlendirilmesi yapılarak PUKÖ döngüsü işletilmektedir. Bu uygulama, Üniversitenin geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulama olarak gösterilebilir.

Yine personel için [eğiticilerin eğitimi](#); yöneticiler için [liderlik eğitimleri](#); idari personel için [yabancı dil \(İngilizce\) kursu](#); aday memurlar için [temel ve hazırlayıcı eğitimler](#) düzenlenmekte; Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından kurulan [Uzaktan Eğitim Kapısı Sistemine](#) tüm personelin tanımlaması yapılmakta, bu sayede personelin sisteme yüklenmiş veya canlı olarak verilen eğitimlere erişilebilirliği sağlanarak yetkinliğinin artırılması hedeflenmektedir. Ayrıca göreve yeni başlayan personelin Üniversiteye uyumunu kolaylaştırmak için hazırlanan [oryantasyon rehberi](#) personele e-posta olarak gönderilmekte; ayrıca web sitesinde yayınlanmaktadır.

Üniversitede akademik personelin teşvik ve ödüllendirilmesine yönelik uygulamalar, personelin yapmış olduğu akademik faaliyetlerin değerlendirilip puanlanmasına dayalı Devlet tarafından “[Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği](#)”; Üniversite Geliştirme Vakfı tarafından “[Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı Burs ve Teşvik Yönergesi](#)” uyarınca yapılan teşvik ödemeleri (A.3.2. Kanıt / 11) ve yurt içi/yurt dışı akademik faaliyetlere katılım desteği (A.3.2. Kanıt / 12), Erasmus Personel Hareketliliği kapsamında yurt dışına gönderilme (A.3.2. Kanıt / 13), hususi pasaport alabilmek için kadro derece iyileştirmeleri (A.3.2. Kanıt / 14), lojman tahsis edilmesi (A.3.2. Kanıt / 15) şeklinde gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemizde idari personelin teşvik ve ödüllendirilmesine yönelik uygulamalar ise biriminde uygun kadro bulunması ve atanma şartlarını taşıması halinde, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'nun 68/B maddesi uyarınca derece yükseltilmesi (A.3.2. Kanıt / 16), aynı görev grubu içerisinde yer almak şartıyla unvan değişikliği (A.3.2. Kanıt / 17), hususi pasaport alabilmek için kadro derece iyileştirmeleri (A.3.2. Kanıt / 18), kariyer ve liyakat ilkeleri çerçevesinde yükselmelerine olanak sağlamak amacıyla [görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavlarının](#) yapılması, Erasmus Personel Hareketliliği kapsamında yurt dışına gönderilme (A.3.2. Kanıt / 19), lojman tahsis edilmesi (A.3.2. Kanıt / 20) şeklinde gerçekleştirilmektedir.

Yine eğitimler kapsamında personelin teşvik ve ödüllendirilmesi ile ilgili olarak aday memurların temel ve hazırlayıcı eğitim sınavı sonrasında başarılı olan personele [katılım/başarı belgesi](#); düzenlenen her eğitim sonrasında eğitim görevlilerine [teşekkür belgesi](#); yıl içerisinde yapılan hizmet içi eğitimlere en çok katılım sağlayan personele de yıl sonunda [teşekkür belgesi](#) verilerek personel taltif edilmektedir. Bu uygulamalar, Üniversitenin geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulama olarak gösterilebilir.

Bu uygulamalarla personelin özlük haklarında iyileştirme yapılmakta, personel ekonomik ve sosyal açıdan desteklenmekte, personelin kurumsal aidiyet duygusunun pekişmesi ve dolayısıyla da motivasyon ve verimliliğinin artırılması sağlanmaktadır.

Üniversite personeline REBİS sistemi içerisinde yer alan Anket Bilgi Sistemi modülü üzerinden belli aralıklarla [genel](#) ve [birimler](#) bazında [memnuniyet anketleri](#) uygulanmakta, bu anketler sonucunda personelin memnuniyet düzeyi ölçülmekte, ortak sorulara yönelik birimler arası [karşılaştırmalar](#) yapılmakta, anket sonuçları birimlere gönderilmekte ve web sitesinde [yayınlanmaktadır](#). Anket sonuçları [Üniversite Kalite Komisyonunda](#) ve birim kalite komisyonlarında değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu şekilde PUKÖ döngüsü işletilmektedir. (A.3.2. Kanıt / 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28)

2022 yılında [TS EN ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesini](#) alan Üniversitemizde paydaşların memnuniyet, talep, görüş, şikayet ile önerilerini izlemek ve değerlendirebilmek amacıyla REBİS sistemi üzerinde Paydaş Geri Bildirim Sistem [E-İMER Modülü](#) oluşturulmuş ve modül birimlerin web sitelerinde bulunan iletişim kısımlarına entegre edilmiştir. E-İMER yoluyla gelen başvurular, ilgisine göre Birim Kalite Komisyonu Toplantılarında değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler yapılmakta ve PUKÖ döngüsü işletilmektedir. (A.3.2. Kanıt / 29) İşleyiş açısından bakıldığında bu modülün varlığı, Üniversitenin geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulama olarak gösterilebilir.

Üniversitede insan kaynaklarına yönelik yürütülen iş ve işlemlere ilişkin tüm süreçler ([mevzuat](#), [prosedür](#), [iş akışları](#), [görev tanımları](#), [formlar](#), [personel alım ilanları](#), [sınav ve değerlendirme sonuçları](#), [anket sonuçları](#), [raporlamalar](#) vb.) belirlenmiş olup bu süreçler personel tarafından bilinmekte ve şeffaflık ilkesi çerçevesinde iç ve dış paydaşlarla web sitesinde yayınlanmak suretiyle paylaşılmaktadır.

Üniversitede insan kaynakları uygulamalarında işlerlik ve zaman tasarrufu sağlanması açısından REBİS sistemi üzerinde Personel Bilgi Sistemi Modülü oluşturulmuş, bu sistemin diğer modüllerle entegrasyonu sağlanarak birçok iş ve işlemin sistem üzerinden yapılması ve takip edilmesi kolaylaştırılmıştır. Yine işleyiş açısından bakıldığında bu modülün varlığının yanı sıra, [Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi](#), [Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Kurum İçi Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği ile Kurum Dışından Yapılacak Naklen Atamalarla İlgili Usul ve Esaslar](#), [Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Yönergesi](#), [Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi İdari personel Norm Kadro Yönergesi](#) gibi kendine özgü mevzuatlarının olması Üniversitenin geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalar olarak gösterilebilir.

A.3.3. Finansal yönetim

Finansal kaynakların yönetiminin etkin ve verimli bir şekilde kullanılmasına yönelik uygulamalar, ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir. Harcama birimleri bütçe tekliflerini, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının bütçe çağrısı yazısı (Kanıt A.3.3/1) ile hazırlamakta; teklifler, kaynak/bütçe yönetimi tahsisi usul ve esaslarına göre bütçe görüşme takviminde (Kanıt A.3.3/2) görüşülerek karara bağlanmaktadır. Bu şekilde karara bağlanan bütçe teklifleri doğrultusunda Üniversitemizin bütçesi hazırlanmaktadır.

Üniversitede finansal olarak merkezi bütçeden gelen payın yanında diğer bir kaynak, Üniversite Geliştirme Vakfı'nın sunmuş olduğu imkânlardır. Bu bağlamda Üniversiteye ait 384 adet lojmanın yapımı tamamlanmış olup lojmanların personele tahsisi büyük ölçüde tamamlanmıştır. Vakıf ayrıca öğrencilere burs, akademik personele teşvik ve yurt dışı akademik faaliyetlere katılım desteği sunmaktadır. Üniversitemizi destekleyen güçlü bir vakfın bulunması finansal yönetim konusunda **özgün bir kaynaktır**.

Bir diğerk finansman kaynağı ise Üniversitemizin kendi bünyesindeki faaliyetleri ile elde edilen gelirlerdir. Bunlar döner sermaye kapsamında yürütölen faaliyetlerden elde edilen gelirler; misafirhane, lojman ve sosyal faaliyetler kapsamında elde edilen gelirler; bazı Fakölte, Meslek Yüksekokulları ile Uygulama ve Araştırma Merkezleri bünyesinde üretilen hayvansal ve bitkisel ürünlerden elde edilen gelirler oluşmaktadır.

Harcama birimleri tarafından gerçekleştirilen ödemelerin Stratejik Plan'da yer alan amaç ve hedeflerle olan ilişkilerinin tespit edilmesi ve planda yer alan hedeflere ulaşmak için ne kadar harcama yapıldığının takibi amacıyla REBİS Yönetim Bilgi Sistemi altında bulunan “Harcama Takip Modölü” (Kanıt A.3.3 / 3) kullanılmaktadır. Bu modöl sayesinde plan dönemi boyunca yıllık bazda bütçe ve bütçe dışı ödeneklerin stratejik planla ilişkisi ölçölmektedir.

Üniversitede taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi, “5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu” uyarınca çıkarılan “Taşınır Mal Yönetmeliğı” ve “Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik” hükümleri çerçevesinde yürütölmektedir. Taşınır malların yönetilmesinde Hazine ve Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğünce geliştirilen “KBS Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi” kullanılmaktadır. Taşınır işlemlerinin daha sağlıklı yapılabilmesi ve uygulama birliğinin sağlanması için “Taşınır İşlemleri Uygulama Talimatı” yayımlanarak taşınır işlemlerinde belli standartlar getirilmiştir. Taşınmazların kayıt altına alınması ve yönetimi için Üniversitemiz tarafından REBİS Yönetim Bilgi Sistemi altında bulunan “Mekan Yönetimi Sistemi” (Kanıt A.3.3 / 4) geliştirilmiş olup tüm taşınmazlar (bina, arsa, spor tesisleri vb.) rayiç değeri ve alan bilgileriyle birlikte kayıt altına alınarak muhasebe kayıtlarıyla uygunluğu sağlanmaktadır. Ayrıca bu programla lojman bilgileri ve kiraya verilen taşınmazların kira, elektrik, su vb. alacaklarının takibi yapılmaktadır.

Finansal kaynakların Üniversitemiz stratejik planı ile uyumu, gelir ve giderlerin dağılımı, kaynakların etkin ve verimli olarak kullanılmasına ilişkin gerçekleşme süreçleri, Üniversitemiz [Performans Programları](#), [İdare Faaliyet Raporları](#), [Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporları](#), [Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu](#), [Kesin Hesap Raporları](#) ve [Mali Tablolar ile izlenmektedir](#).

A.3.4. Süreç yönetimi

Üniversitemiz faaliyetlerinde süreçler Stratejik Plan, Proses Kartı ve Kalite Eylem Planı ile tanımlanmıştır. Üniversitemiz 2018-2022 Stratejik Planı raporun yazıldığı Mart 2023 tarihi itibarı ile son bulmuş ve 2023-2027 Stratejik Planı uygulanmaya başlanmıştır. Üniversitemizde Stratejik Plan kapsamındaki amaç, hedef ve göstergeler REBİS bünyesinde yer alan Kurumsal Performans Modölü üzerinden izlenmektedir.

Üniversitemizde ayrıca “Eğitim ve Öğretim”, “Araştırma-Geliştirme ve Topluma Hizmet”, “Yönetim ve İdari Destek” ile “Ölçme ve İyileştirme” başlıkları altında 10 alt proses belirlenmiş ve Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi altında yer alan Proses İzleme Kartı Modölü üzerinden sorumlu birimlerle ilişkilendirilerek takip edilmektedir. Ayrıca Üniversitemiz Kalite Yönetim Sisteminin etkin ve verimli bir biçimde işletilebilmesinin sağlanabilmesi amacıyla politikalar, prosesler, prosedürler, aksiyon planları, formlar, görev tanımları, iş akışları, talimatlar, listeler oluşturulmuştur. Üniversitemiz tarafından ortaya koyulan bu planlama ve uygulamalar hazırlanan Kalite El Kitabı ile bütünleştirilmiştir.

Üniversitemizde tüm süreçler ve bu süreçlere bağıli faaliyetlerin büyük bölümü çeşitli sistem ve modüllerle elektronik ortamdan takip edilmektedir. Her bir sistem ve modöl ortaya çıkan ihtiyaçlar doğrultusunda revize edilerek güncellenmekte ve bu sayede sistem her geçen zaman diliminde daha iyi hale getirilmektedir. Aşağıda bu sistem ve modüllerin özellikleri ile kullanım amaçları açıklanmıştır.

Dokümantasyon Sistemi: Üniversite genelinde ve birim özelinde kullanılmakta olan iş akışları dışında kalan tüm dokümanların (proses, prosedür, politika, form, liste, tablo, talimat vb.) tanımlı olduğu sistemdir. Dokümantasyon sistemi sisteme kaydedilen tüm dokümanların önceden tanımlı kurallar doğrultusunda numaralandırılmasını, revizyon tarih ve numaralarına ilişkin kayıtların otomatik olarak kayıtlanmasını, tüm dokümanların sistem üzerinden düzenlenebilmesini ve bu sayede en güncel dokümanların gecikmesiz olarak tüm paydaşların erişimine açılmasını sağlayan bir sistemdir. Ayrıca dokümantasyon sistemi, sisteme kaydedilen dokümanların revize edilmesi halinde eski versiyonların sistem belleğinde sağlanmasına da imkân tanımaktadır.

İş Akış Sistemi: Temel anlamında Dokümantasyon Sistemi ile benzer özelliklere sahip olan İş Akış Sistemi, iş akışlarının diyagram görüntülerinin sistem üzerinden oluşturulabilmesinin sağlanabilmesi amacıyla ayrı bir yazılım olarak geliştirilmiştir. İş Akış Sistemi ile tüm iş akışlarının doküman numaraları ile revizyon tarih ve numaraları sistem tarafından otomatik olarak verilmektedir. İş Akış Sistemi üzerindeki diyagram adımları kolaylıkla düzenlenebilmektedir. Kullanıcılar iş akışlarının en güncel haline web sayfaları üzerinden erişebilmektedir.

Proses İzleme Kartı Modülü: Üniversitemiz kalite süreçlerinin tanımlanması amacıyla oluşturulan proseslerin izlenmesini sağlamaktadır. Proses kartları kapsamında toplamda 49 hedef, 79 eylem ve bu eylemlerin takibini sağlamak amacıyla birçok gösterge belirlenmiştir. Proses Kartlarında tanımlı her bir hedef, eylem ve gösterge sorumlu birimler ile ilişkilendirilmiştir. Proses İzleme Kartı Modülü söz konusu bu hedef, eylem ve göstergelerin elektronik ortamda takibinin sağlanması amacıyla geliştirilmiştir. Proses İzleme Kartı Modülü ile her bir birimden sorumlu olduğu hedef eylem ve gösterge için hedefleri alınmakta ve yılsonlarında gerçekleşme verilerinin takibi sağlamaktadır. Sistem veri girişleri yapılırken kanıt dokümanların yüklenmesine de imkân tanımaktadır. Ayrıca sistem birim ve kurum bazlı olarak gerçekleşme oranlarını (hedeflerin tutturulma oranlarını) otomatik olarak hesaplamaktadır. Üniversitemizde 2019 yılından beri proseslere yönelik faaliyetler yürütülmekte ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından takibi sağlanmaktadır.

Kurumsal Performans Modülü: Üniversitemiz Stratejik Planı, YÖKAK Kurumsal Performans Göstergeleri ve YÖKSİS İzleme Kriterleri verilerin takip edilmesine imkân tanıyan çok yönlü bir sistemdir.

Üniversitemizde takip edilmesi planlanan Stratejik Plan hedefleri ve çeşitli göstergeler Performans Sistemine işlenir ve sorumlu birimler ile ilişkilendirilir. Yılın belirli dönemlerinde sistem veri girişine açılarak yetkilendirilmiş personel tarafından veri girişleri yapılır. Sistem, birden fazla birime açılan göstergelerin birimler özelinde ve genel toplam olarak gösterilmesini sağlamaktadır. Ayrıca tüm göstergeler sistem üzerinden farklı türde grafiklerle de (bar, sütun, çizgi, pasta) takip edilebilmektedir.

Kurumsal Performans Sisteminin en önemli özelliklerinden bir tanesi de birimler tarafından ve kurum geneli için farklı parametrelere göre (örneğin hedefe ilişkin sapma nedeni, hedefe ilişkin alınacak önlemler vb.) Stratejik Plan değerlendirmelerinin yapılabilmesine imkan tanımasıdır.

Kalite Öz Değerlendirme Modülü: Kalite Öz Değerlendirme Sistemi Üniversitemiz birimlerinin önceden belirlenmiş standart ölçütlere dayalı olarak kendi öz değerlendirmelerini yapmalarına imkan tanıyan bir sistemdir.

Kalite Öz Değerlendirme Modülü içerisinde yer alan ölçütler YÖKAK Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu paralelinde düzenlenmektedir. Üniversitemiz Öz Değerlendirme Modülü ,YÖKAK tarafından kullanılmakta olan beşli Rubrik değerlendirme sistemi baz alınarak

revize edilmiştir. Bu sayede Üniversite genelinde hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporunun bir benzeri de birimler özelinde hazırlanabilmektedir. Kalite Öz Değerlendirme Modülünün güncellenmesine yönelik çalışmalar tamamlanmış olup 2022 yılı değerlendirme çalışmaları devam etmektedir.

Risk Analiz Modülü: Üniversitemiz kurumsal ve operasyonel risklerinin kayıt altında alınmasına, değerlendirilmesine ve takip edilmesine imkan tanıyan bir modüldür. Risk Analiz Modülü ile Üniversite faaliyetlerine yönelik genel kurumsal riskler ve birim faaliyetlerine bağlı operasyonel riskler, birim kalite komisyonları tarafından tespit edilerek sisteme kaydedilebilmektedir. Modüle kaydedilen riskler etki ve olasılık değerlerine göre 10x10'luk matrisler kullanılarak yine modül üzerinden puanlanabilmektedir. Oluşan risk puanları RTEÜ Kurumsal Risk Yönetim Yönergesi uyarınca değerlendirilmektedir. Risk Analiz Modülü 2023 yılı içerisinde ihtiyaçlar doğrultusunda revize edilmiştir.

Anket Bilgi Sistemi: Üniversitemiz genelinde ve birim özelinde anket formlarının elektronik ortamda işlenmesine, uygulanmasına ve verilerinin özetlenmesine imkan tanıyan bir sistemdir. Anket Bilgi Sistemi üzerinden oluşturulan anketler akademik personele, idari personele ve öğrencilere doğrudan REBİS üzerinden uygulanabileceği gibi alınacak bağlantı adresi ile kurum dışına da uyulabilmektedir.

Tüm akademik ve idari birimlerde anket bilgi sistemi yetkili personeli belirlenmiştir. Anket Bilgi Sistemi birimler tarafından oluşturulan anketler ve sonuç istatistiklerinin Kalite Koordinatörlüğü tarafından izlenebilmesine imkan tanımaktadır. Anket Bilgi Sistemi 2022 yılı içerisinde revize edilerek soru çeşidi artırılmıştır.

Paydaş Geri Bildirim Sistemi: Üniversitemiz kalite süreçleri paralelinde TS EN ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesinin alınması hedefi doğrultusunda geliştirilen özel bir yazılımdır. Paydaş Geri bildirim Sistemi ile Üniversite ve birim internet ana sayfalarının iletişim bölümünde standart hale getirilmiştir. Gerek kurum içi gerekse kurum dışından tüm paydaşlarımız Paydaş Geri Bildirim Sistemini kullanarak dilek, görüş, memnuniyet ve şikayet geri bildirimleri ile bilgi edinme taleplerini iletebilmektedir.

Paydaş geri bildirim sistemine ulaşan tüm geri bildirimler Kalite Koordinatörlüğü tarafından ilgili birimlere yönlendirilmekte ve doğrudan birim amiri veya birim amiri tarafından görevlendirilen personel tarafından yanıtlanmaktadır. Buna ek olarak tüm süreç Kalite Koordinatörlüğü ve proses sahipleri tarafından RTEÜ.PR.0008 Paydaş Geri Bildirim Yönetimi Prosedürü uyarınca takip edilebilmektedir.

Paydaş geri bildirim sistemi üzerinden yapılan geri bildirimlere ilişkin istatistikler birim özelinde ve geri bildirim konu başlıklarına göre takip edilebilmektedir. Üniversitemiz RTEÜ.PR.0008 Paydaş Geri Bildirim Yönetimi Prosedürü uyarınca hangi kanaldan gelmiş olursa olsun tüm geri bildirimler Paydaş Geri Bildirim Sistemine işlenmekte ve sistem üzerinden yanıtlanmaktadır. Bu sayede tüm geri bildirimlere ilişkin geniş çaplı istatistiksel sonuçlar takip edilebilmekte ve bu istatistiksel sonuçlar kullanılarak gerekli iyileştirmeler yapılabilmektedir.

Ayrıca paydaş geri bildirim sistemi, paydaş geri bildirimleri veya iç tetkik faaliyetleri sonucu tespit edilen uygunsuzlukların kaydedilmesine, düzeltici faaliyet planlamasının yapılmasına ve düzeltici faaliyetlerin kapatılarak geri bildirim sahibine ilgili yanıtın ulaştırılmasına da imkan sağlamaktadır.

Görev Dağılım Sistemi: Birim personelinin üstlenmesi gereken görevlerin bir sistem üzerinden atanmasına ve birim internet ana sayfalarında otomatik olarak yansımaya imkan sağlayan bir

sistemdir. Görev Dağılım Sistemi ile birim personeline ortak ve birime özgü görevler sistem üzerinden seçilerek atanmaktadır. Tüm birim internet sayfalarında birim personel ismi altında yer alan “görevleri” başlığına tıkladığında personele atanan görevler tüm paydaşlarımız tarafından görüntülenebilmektedir.

İstatistik Sistemi: Üniversitemiz istatistiksel verilerin takip edilebilmesine imkan sağlayan bir sistemdir. İstatistik sistemi üzerinden öğrenciler, mezunlar, akademik personel, idari personel, akademik ve idari birimler, bölüm ve program sayıları, proje sayıları, patent sayıları ve mekân bilgilerine ilişkin birçok başlık altında istatistiksel veriler izlenebilmektedir. İstatistik sistemi üzerinden sunulan veriler ayrıca grafikler yardımı ile desteklenerek özetlenmektedir. İstatistik sistemi üzerindeki veriler otomatik olarak güncellenmektedir.

Üniversitemiz genelinde tüm süreçlerin yukarıda açıklanan yazılımlar üzerinden yürütülmesi ve bu yazılımların ihtiyaçlar doğrultusunda sürekli olarak iyileştirilmesi Üniversitemizin geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalar, diğer Üniversiteler tarafından da örnek alınmaktadır.

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kant A.3.1 -1- Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi İş Akış Süreçleri Diyagram Modülü \(1\).pdf](#)
- [Kant A.3.1 -2- Gazi Üniversitesi SO 9001-2015 Kalite Yönetim Sistemi Çalışmaları \(1\).pdf](#)
- [Kant A.3.1 -3- Çukurova Üniversitesi Sistem Yalep Yazısı.pdf](#)

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.3.2. Kanıt-1-Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı Alımı.pdf](#)
- [A.3.2. Kanıt-2-İdari Personel Açıkta Atama-KPSS Talep Bildirimi.pdf](#)
- [A.3.2. Kanıt-3-İdari Personel İhtiyaç Tespiti-Birimlere Dağıtım.pdf](#)
- [A.3.2. Kanıt-4-İdari Personel İhtiyaç Bildirim Formu.pdf](#)
- [A.3.2. Kanıt-5-Akademik Personel İhtiyaç Tespiti-Birimlere Dağıtım.pdf](#)
- [A.3.2. Kanıt-6-BARÜ-PDB Kalite Danışma Kurulu-Talep.pdf](#)
- [A.3.2. Kanıt-7-BARÜ-PDB Kalite Danışma Kurulu-Cevap.pdf](#)
- [A.3.2. Kanıt-8-Hizmet İçi Eğitim Talep Toplama-Birimlere Dağıtım.pdf](#)
- [A.3.2. Kanıt-9-Hizmet İçi Eğitim Talep Formu.xlsx](#)
- [A.3.2. Kanıt-10-Hizmet İçi Komisyon Top. Tut. \(Yıllık Plan Oluşturma-Değerlendirme\).docx](#)
- [A.3.2. Kanıt-11- Vakıf Akademik Teşvik Ödeneği Desteği Alanlar-Akademik.xlsx](#)
- [A.3.2. Kanıt-12-2022 Yılında Vakıf Katılım Desteği Alanlar-Akademik.xlsx](#)
- [A.3.2. Kanıt-13-Erasmus Desteği Alanlar-Akademik.xlsx](#)
- [A.3.2. Kanıt-14-Kadro Derece İyileştirmeleri, Pasaport-Akademik.xlsx](#)
- [A.3.2. Kanıt-15-Lojman Tahsis Edilen Personel-Akademik.xlsx](#)

- [A.3.2. Kanıt-16-657-68-B md. Derece Yükselmesi-İdari.xlsx](#)
- [A.3.2. Kanıt-17-Aynı Görev Grubu Unvan Değişiklikleri-İdari.xlsx](#)
- [A.3.2. Kanıt-18- Kadro Derece İyileştirmeleri, Pasaport-İdari.xlsx](#)
- [A.3.2. Kanıt-19-Erasmus Desteği Alanlar-İdari.xlsx](#)
- [A.3.2. Kanıt-20-Lojman Tahsis Edilen Personel-İdari.xlsx](#)
- [A.3.2. Kanıt-21-Birim Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [A.3.2. Kanıt-22-Birim Akademik Personel Görüş Anketi.pdf](#)
- [A.3.2. Kanıt-23-Bölüm Genel Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [A.3.2. Kanıt-24-Dış Paydaş Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [A.3.2. Kanıt-25-Öğrenci Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [A.3.2. Kanıt-26-Dış Paydaş Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [A.3.2. Kanıt-27-İç Paydaş Yemekhane Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [A.3.2. Kanıt-28-Dış Paydaş İşveren Memnuniyet Anketi.docx](#)
- [A.3.2. Kanıt-29-Paydaş Geri Bildirim Sistemi.pdf](#)

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: İyileştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt A.3.3 -1- 2023-2025 BÜTÇE ÇALIŞMALARI ÜST YAZI.pdf](#)
- [Kanıt A.3.3 -2- GÖRÜŞME TAKVİMİ 2022.pdf](#)
- [Kanıt A.3.3 -3- Harcama takip modülü.PNG](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: İyileştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Üniversitemizde başta Stratejik Plan olmak üzere tüm süreç ve faaliyetlerde paydaş katılımının en üst seviyede sağlanabilmesi adına çaba gösterilmektedir. Üniversitemizde raporun yazıldığı dönemi kapsayan 2018-2022 Stratejik Planı paydaşlarımız görüşleri doğrultusunda oluşturulmuştur. Stratejik Plan içerisinde paydaş analiz tablosuna yer verilerek paydaşlar tanımlanmış ve değerlendirilmiştir. Diğer taraftan 2022 yılında hazırlıkları sürdürülmüş olan 2023-2027 Stratejik Planında da paydaş görüşlerinin alınması amacıyla anketler uygulanmıştır.

Üniversitemizde ayrıca Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında Üniversitemiz geneli için paydaşların ihtiyaç ve beklentileri tanımlanmıştır. Diğer taraftan tüm birimlerimizde RTEÜ.FR.0132 Paydaş Tanımlama Formu kullanılarak paydaşların isimleri, kurumla paydaşlık ilişkisi, etki düzeyi, önem derecesi ve paydaş görüşü alma yöntemleri tanımlanmıştır.

Üniversitemiz genelinde paydaş görüşlerinin alınmasına yönelik çalışmalar merkezi olarak Kalite Koordinatörlüğü tarafından sürdürülmekte, buna ek olarak akademik ve idari birimler kendi paydaşlarına yönelik olarak çeşitli anket ve toplantılar gerçekleştirmektedir. Uygulanan tüm anketlerin sonuç raporları şeffaflık ilkesi gözetilerek paydaşlarımız ile paylaşılmaktadır. Bu kapsamda Kalite Koordinatörlüğü tarafından uygulanan tüm anketler Kalite Koordinatörlüğü web

sayfasında, birimler tarafından uygulanan anketler ise kendi birim web sayfalarında paylaşılmaktadır.

Paydaş katılımının en üst seviyede sağlanabilmesi amacıyla Üniversite Kalite Komisyonu, Alt Çalışma Grupları, Birim Kalite Komisyonları, Birim Kalite Temsilcileri, Üniversite Öğrenci Kalite Komisyonu, Birim Öğrenci Kalite Komisyonları, Birim Öğrenci Kalite Temsilcileri belirlenmiştir.

Üniversitemizde paydaş görüşlerinin alınması, paydaş görüşlerine yönelik istatistiklerin hesaplanabilmesi ve elde edilen bulgular doğrultusunda gerekli iyileştirmelerin yapılabilmesi amacıyla Paydaş Geri Bildirim Sistemi (E-İMER) kullanılmaktadır. Paydaş Geri Bildirim Sisteminin kullanımı ile tüm birim web sayfaları standart hale getirilmiş ve paydaşlarımızın dilek, görüş, öneri, memnuniyet ve şikayetleri ile bilgi edinme taleplerini kolay ve hızlı bir şekilde ilgililere iletebilmesi sağlanmıştır. Geliştirme ve test süreçleri sonrasında uygulamaya koyulan Paydaş Geri Bildirim Sistemi ile tüm başvurular Kalite Koordinatörlüğü tarafından ilgili birimlere yönlendirilmekte ve birim amiri veya amirin yönlendireceği sorumlu personel tarafından yanıtlanmaktadır. E-İMER sistemi üzerinden işletilen tüm bu süreç Üniversite adına Yönetim Temsilcisi, Proses Sahipleri ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından takip edilmektedir.

Üniversitemizde paydaş görüşlerinin izlenmesi ve takibi amacıyla hangi kanaldan geldiğine bakılmaksızın tüm geri bildirimler geri bildirim alan kişi tarafından E-İMER sistemine işlenmektedir. Bu sayede tüm geri bildirimlere yönelik istatistikler tek bir merkezden yönetilebilmektedir. Diğer taraftan bu uygulama sıklıkla gelen geri bildirim konu başlıklarının ve birim istatistiklerinin takibini de kolaylaştırmaktadır. 2022 yılı geri bildirimlerinin konu ve birim özelindeki dağılımları analiz edilerek iyileştirme faaliyetlerinin planlanmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir. 2022 yılında Paydaş Geri Bildirim Sistemine, 152 dilek, 111 görüş, 14 memnuniyet, 130 şikayet, 220 bilgi edinme talebi alınmıştır.

Üniversitemiz ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilen bu yazılım ve uygulama özgün bir yaklaşım olarak öne çıkmaktadır.

17-19 Ocak 2022 tarihleri arasında Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından düzenlenen belgelendirme tetkiklerini başarı ile tamamlayan Üniversitemiz 1 Mart 2022 tarihinde düzenlenen tören ile Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi belgesini teslim almıştır.

Öğrencilerimiz ve mezunlarımız dışındaki paydaşlarımızın süreçler ile ilgili görüşlerinin alınması ve memnuniyet düzeylerinin belirlenebilmesi amaçları doğrultusunda 2022 yılı içerisinde Kurumumuz genelinde ve birimler özelinde periyodik olarak pek çok anket uygulanmıştır. Takiben, hazırlanan anket değerlendirme raporları ilgili komisyonlarda gündeme alınarak iyileştirici uygulamalar planlanmış ve uygulamaya geçirilmiştir (Öğrenci ve mezun geri bildirimleri ile ilgili faaliyetlerden bu raporun 4.2. Öğrenci geri bildirimleri ve 4.3. Mezun ilişkileri yönetimi bölümlerinde bahsedilmiştir).

Stratejik plan Üniversitemizin başta kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma olmak üzere tüm politika belgelerinin hayata geçirilmesine hizmet eden temel belgedir. Önceki raporlarımızda (KGBR-2019, 2020) Üniversitemizin iç ve dış paydaşları ile bu paydaşların öncelik ve etki derecelerine hem Stratejik planda ve hem de KYS'de yer verildiğinden ayrıntılı olarak bahsedilmiştir. Bunun yanı sıra, Üniversitemizin Stratejik planındaki (2018-2022) hedeflerin belirlenmesi sürecinde pek çok iç ve dış paydaşımızın görüş, talep ve önerilerinin yol gösterici olduğundan da önceki raporlarımızda (KGBR-2019, -2020) bahsedilmiştir. Üniversitemizin gelecek 5 yıllık dönem [stratejik planı \(2023-2027\) hazırlık çalışmaları](#) kapsamında tüm iç ve dış paydaşımızın görüş ve önerilerine azami düzeyde ulaşılmaya çalışılmıştır. Bu kapsamda, öğrenciler, akademik ve idari personel yanı sıra başta

mezunlar olmak üzere ilimizde bulunan kamu idareleri, meslek örgütleri ve sivil toplum kuruluşları gibi diğer pek çok paydaşımızın beklenti ve önerilerini sorgulayan anketler yapılmış ve toplantılar düzenlenmiştir.

Üniversitemiz, TSE EN ISO 9001'e ek olarak, tanımlı paydaşlarının katkıları doğrultusunda hem süreçleri iyileştirmek ve hem de memnuniyeti artırmak amacı ile gerekli hazırlıkları yaparak TSE 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi belgesini de almıştır. Müşteri memnuniyeti yönetim sistemi ile paydaş görüşlerinin izlenmesi sistematik ve standart hale getirilmiştir. Üniversitemizin bu girişimi paydaş görüşlerine verilen önemin bir göstergesidir.

Tüm bu yöntemlerin yanı sıra, Üniversitemiz tarafından tüm iç ve dış paydaşlarımızın kullanımına sunulan E-İMER (Erdoğan İletişim Merkezi- Paydaş Geri Bildirim Sistemi), paydaş geri bildirimlerinin tek bir çatı altında toplanması ve koordinasyonunun sağlanması amacıyla kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün bir yaklaşım ve uygulamadır. E-İMER sistemi Üniversitemizin Kalite Eylem Planında yer alan ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi belgesinin alınması hedefi doğrultusunda iç yazılım ekiplerince geliştirilmiş bir sistemdir.

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Bir önceki kurum iç değerlendirme raporunda da yer aldığı üzere en önemli iç paydaşlarımızdan birisi olan öğrencilerimizin görüşlerinin sistemli ve düzenli bir şekilde alınabilmesi ve iyileştirici uygulamalara yön verebilmesi amacı ile öğrenci kalite teşkilatlanması oluşturulmuştur. Bu teşkilatlanmanın yapısı şu şekildedir. Birimlerde yer alan her bir programın en az birer öğrenci ile temsil edildiği Birim Öğrenci Kalite Komisyonları Üniversitemizin tüm birimlerinde oluşturulmuştur. Bu komisyonlarda yer alan öğrenciler tarafından her birim için seçilen Birim Öğrenci Kalite Temsilcileri, bir araya gelerek Üniversite Öğrenci Kalite Komisyonunu oluşturur. Her birim temsil edildiği bu komisyon, Üniversite Kalite Komisyonu ile bütünleşik bir şekilde faaliyet göstermektedir. Bütünleşme Üniversite Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi aracılığıyla sağlanır. Üniversite Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi, Üniversite Öğrenci Kalite Komisyonu üyelerinin oy çokluğu ile seçilir.

Öğrenci Kalite Komisyonları tarafından alınan kararlar, birim yönetim kurullarında değerlendirilmektedir. Ayrıca başta Üniversitemiz tarafından tüm iç ve dış paydaşlarımızın kullanımına sunulan E-İMER (Erdoğan İletişim Merkezi - Paydaş Geri Bildirim Sistemi), birim periyodik toplantıları, e-posta, anket, WhatsApp grupları ile Classroom sanal sınıfları ve danışman öğretim elemanlarınca belirlenerek duyurulan danışman saati gibi pek çok yolla öğrenciler geri bildirimde bulunabilmekte ve geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır. Bunların dışında "Öğrenci Bilgi Sistemi" içerisinde yer alan ders değerlendirme öğrenci anketleri, yıl sonu ders değerlendirmesini görmek üzere sisteme giren her öğrenci tarafından doldurulmaktadır. Verilen yanıtlara ilişkin değerlendirme sonuçları 5 ölçekte total olarak değerlendirilmekte ve bu sonuçlar dersi veren öğretim üyesi tarafından izlenebilmektedir. Tüm bu yollarla öğrenci görüş ve önerilerinin alınması ve bunlara uygun iyileştirici uygulamaların gerçekleştirilmesini gösteren pek çok kanıt mevcuttur.

Üniversitemiz akademik birimlerinde gerçekleştirilen, birimlerle ilgili kararların alındığı Kalite Komisyonu Toplantılarına öğrenci kalite komisyonu üyelerinin katılımı sağlanmakta ve bu üyelerin önerileri alınarak ilgili düzenlemeler yapılmaktadır. (Kanıt A.4.2/ 1) Öğrencilerimiz, öğrenim gördükleri akademik birimlere çeşitli yollarla taleplerini iletebilmekte ve bu talepler akademik birimlerce ilgili kurullarda değerlendirilerek taleplere yönelik kararlar alınmaktadır. (Kanıt A.4.2/ 2) Birimlerimiz tarafından hayata geçirilen çeşitli uygulamalarla birçok iletişim aracı kullanılarak öğrencilerimizin görüş ve önerileri alınmaktadır. (Kanıt A.4.2/ 3) Ayrıca Üniversitemiz akademik birimlerince öğrenci görüş, öneri ve memnuniyet anketleri düzenlenerek geri bildirimler

alınmaktadır. (Kanıt A.4.2/ 4,5,6,7)

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Öğrencilik döneminde iç, mezun olduktan sonra dış paydaş olmaları mezunlarımızı başta eğitim-öğretim süreci olmak üzere tüm süreçler açısından önemli bileşenlerden biri yapmaktadır. Bu nedenle mezunlarla iletişim ve katkı alma süreçlerini etkin ve sürekli kılmak son yıllarda öncelikli çalışma alanlarımızdan birisidir.

Bu alana yönelik mevcut olan kurumsal mezun iletişim portalımız olan "Mezun Bilgi Sistemi"ni (MBS), kapsamlı bir şekilde geliştirmek amacı ile 2022 yılı Mart ayında "Mezun Bilgi Sistemi İyileştirme Eylem Planı" hazırlanmıştır. Üniversitemiz Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAGEM), Üniversitemiz Akademik ve İdari Birimleri ile Mezunlar Derneği tarafından bu planda yer alan eylemlerin gerçekleştirilmesi çalışmaları devam etmektedir. Bu çalışmaların bir kısmı tamamlanmış olup bir kısmının hayata geçirilmesi için girişimlerde bulunulmuştur. Mezunlar Derneği ve KAGEM tarafından ilimizde bulunan bir firma ile staj ve staj sonrası işe alım protokolü çalışmaları yapılmış olup yakın tarihte son aşama olan imza aşamasına gelmesi beklenmektedir.

MBS'mize hali hazırda tüm mezunlarımızın yaklaşık % 11'ine tekabül eden toplam 4045 kişi kayıtlıdır.

Üniversitemiz Mezun ilişkilerinin geliştirilmesi noktasında diplomaların kargo ile gönderimi uygulamasına geçmiştir. Üniversitemizde 24 Ağustos 2021 tarihinde yapılan duyuru ile öğrencilere diploma belgesinin kargo ile gönderilmesi uygulamasına başlanmıştır. Bu amaçla öncelikle bir mezun diploma talep yazılımı oluşturulmuş ve sistem test edilmiştir. Bu uygulama kapsamında 2022 yılında 995 adet diploma sorunsuz biçimde mezun öğrencilere ulaştırılmıştır.

Üniversitemiz birimleri mezunlarımızın görüş ve önerilerinin alındığı, bunun yanında mezunlarla iletişimin güçlü tutulması adına pek çok uygulama geliştirmektedir. Sistematik bir biçimde akademik birimlerde mezun görüş anketleri düzenlenmektedir (Kanıt A.4.3 / 1,2,3,4,8,12). Akademik birimlerde, MBS İyileştirme Eylem Planında yer alan alt eylemler uyarınca çeşitli etkinlikler ve toplantılar düzenlenmektedir (Kanıt A.4.3/ 5,6). Üniversitemizde çeşitli akademik birimleri tarafından Classroom üzerinden mezun sanal sınıfları oluşturulmuştur. Sanal sınıf üzerinden mezunlarla yeni çıkan kaynak kitap, duyuru, özet ders videoları vb. paylaşımlar yapılmaktadır. (Kanıt A.4.3/ 7) Birimlerde mezun söyleşileri düzenlenerek mezunların mevcut öğrencilerle iletişimini güçlü tutulmaktadır (Kanıt A.4.3/ 9,10,11). Akademik birimlerce mezunlara yönelik periyodik olarak yapılan görüş anketleri sonucunda belirlenen bazı derslerin bölüm müfredatlarına eklenmesi hususu gündeme alınmıştır. (Kanıt A.4.3/ 14). Üniversitemize ait Mezun Bilgi Sistemi İyileştirme Eylem Planı kapsamında birimlerimizce Mezunlarla İletişim Sorumlusu görevlendirmesi yapılmıştır. (Kanıt A.4.3/ 15) Üniversitemizin çeşitli akademik birimlerinde Mezun Bilgi Sistemi tanıtım etkinlikleri düzenlenmiştir. (Kanıt A.4.3/ 16,17,19) Üniversitemizde lisansüstü mezuniyet süreçlerinde yardımcı olması amacıyla Diploma Bürosu oluşturulmuştur (Kanıt A.4.3/ 13). Ayrıca akademik birimlerimizce mezunlarla iletişimi ve ilişkileri güçlendirmek için Mezun Bilgi Komisyonlarının oluşturulmasına yönelik çalışmalar sürdürülmektedir. (Kanıt A.4.3/ 18)

İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar

bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt A.4.2 -1- Kurulu Toplantı Tutanağı.pdf.pdf](#)
- [Kanıt A.4.2 -2- Ardeşen MYO 12.2022 tarihli Kalite Komisyonu Toplantısı Karar Tutanağı Formu.pdf.pdf](#)
- [Kanıt A.4.2 -3- SBMYO 20-28 Mart 2022 Tarihli Kalite Kapsamında Oluşturulan Online Sınıflar ve Kodları .pdf](#)
- [Kanıt A.4.2 -4- Biyoloji Bölümü.pdf](#)
- [Kanıt A.4.2 -5- Ardeşen Turizm Fak..pdf](#)
- [Kanıt A.4.2 -6- Türk Dili Bölümü.pdf](#)
- [Kanıt A.4.2 -7- İngiliz Dili.pdf](#)

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt A.4.3 -1- Adalet MYO Mezun Etkileşim Raporu.2022.pdf](#)
- [Kanıt A.4.3 -2- Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Mezun Anketi.pdf](#)
- [Kanıt A.4.3 -3- Tıp Fakültesi Mezuniyet Anketi.pdf](#)
- [Kanıt A.4.3 -4- Turgut Kıran Denizcilik Fakültesi Mezuniyet Anketi.pdf](#)
- [Kanıt A.4.3 -5- Eğitim Fakültesi Mezun Anketi.pdf](#)
- [Kanıt A.4.3 -6- Fındıklı Uyg. Bil. Mezun Görüş Anketi.pdf](#)
- [Kanıt A.4.3 -7- SBMYO Kalite Komisyonu Toplantı Yazısı ve Kararları.pdf](#)
- [Kanıt A.4.3 -8- Mezun Bilgi Sistemi Talep Yazısı ve 31 Mayıs 2022 Tarihli Cevabı.pdf](#)
- [Kanıt A.4.3 -9- Güneysu Ftr Classroom ekran alıntısı.pdf](#)
- [Kanıt A.4.3 -10- Eğitim Fakültesi Mezun Buluşması.png](#)
- [Kanıt A.4.3 -11- Kariyer Merkezi Mezun Söyleşi.jpg](#)
- [Kanıt A.4.3 -12- Fındıklı Mezun Söyleşi.jpeg](#)
- [Kanıt A.4.3 -13- ULS Mezunlarla İletişim Sorumlusu.pdf](#)
- [Kanıt A.4.3 -14- Ardeşen MYO Mezun ders ekleme.pdf](#)
- [Kanıt A.4.3 -15- İİBF MBS Bilgilendirme.jpg](#)
- [Kanıt A.4.3 -16- SBF Mezun İletişim Komisyonu.pdf](#)
- [Kanıt A.4.3 -17- SBMYO MBS Bilgilendirme.jpg](#)
- [Kanıt A.4.3 -18- Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Diploma Bürosu.pdf](#)

5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizde uluslararasılaşma faaliyetleri uluslararasılaşma politikası doğrultusunda sürdürülmektedir. Uluslararasılaşma faaliyetlerinden başlıca sorumlu birim Dış ilişkiler Birimidir. Dış İlişkiler Birimi, sorumlu Rektör Yardımcısına bağlı olarak bir koordinatör ve bu koordinatöre bağlı olarak faaliyet gösteren Erasmus Kurum Koordinatörlüğü, Farabi Kurum Koordinatörlüğü, Mevlana Kurum Koordinatörlüğü ile Uluslararası Öğrenci Ofisinden oluşmaktadır.

Üniversitemizde uluslararasılaşma faaliyetleri [Stratejik Plan](#), Uluslararasılaşma Eylem Planı, [Kalite Eylem Planı](#) ve Proses Kartlarında tanımlı hedef, eylem ve göstergeler üzerinden izlenmekte ve

sorumlu birimlerle ilişkilendirilmektedir. Her bir birim kendine tanımlı hedef ve eylemi gerçekleştirmek üzere faaliyetler yürütmektedir.

Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Strateji Belgesi paralelinde paydaş görüşleri doğrultusunda hazırlanan Üniversitemiz [Uluslararasılaşma Politikası](#) Dış İlişkiler Birimi görüşleri doğrultusunda yeniden revize edilmiş ve uygulamaya koyulmuştur. Uluslararasılaşma politikası doğrultusunda etkin ve verimli bir faaliyet planlamasında bulunabilmek amacıyla Üniversitemizde [Uluslararasılaşma Eylem Planı](#) hazırlanmış ve uygulamaya koyulmuştur. Uluslararasılaşma Eylem Planında Uluslararasılaşma Politikamızda yer alan her bir madde ile ilgili hangi eylemlerin yapılması gerektiği, bu eylemlerin sorumlu birimleri, eylemlerin tamamlanma tarihleri ve çıktıları gibi parametrelere yer verilmiştir. Uluslararasılaşma Eylem Planı çerçevesinde gerçekleştirilen faaliyetler her yılın sonunda birimler tarafından raporlanmaktadır. 2022 yılına ilişkin raporlama faaliyetleri devam etmektedir.

Üniversitemizde uluslararası iş birliğini sağlamak için çeşitli girişimler bulunmaktadır. Bunlardan birisi de Kazakistan ile yapılan ikili iş birliği anlaşmasıdır. Shakarim Devlet Üniversitesi ile Üniversitemiz arasında imzalanan anlaşma kapsamında 2022 yılı içerisinde 9 öğrenci Kazakistan'dan Üniversitemize gelmiştir (Kanıt A.5.1 / 1).

A.5.2 Uluslararasılaşma Kaynakları

Üniversitemiz Dış İlişkiler Birimi kendine tanımlanan çalışma ofisleri ve teknik altyapı ile hizmet vermektedir. Birimde insan kaynağı olarak sorumlu Rektör Yardımcısına bağlı 1 Koordinatör, 3 Öğretim Görevlisi ve 1 idari personel görev yapmaktadır. Buna ek olarak Erasmus, Farabi ve Mevlana Koordinatörlükleri ile Uluslararası Öğrenci Ofislerinde birer Kurum Koordinatörü ataması yapılmıştır.

Üniversitemizde uluslararasılaşma faaliyetlerine yönelik kullanılan maddi kaynağın iki temel kalemi Üniversite bütçesi ve değişim programları için tahsis edilen bütçedir. Dış İlişkiler Biriminin kullandığı bütçenin büyük bir kısmını öğrenci değişim programları için tahsis edilen kaynaklar oluşturmaktadır.

2022 yılında Erasmus değişim programı için 301.780 Euro bütçe ayrılmış olup 156.780 Euro harcanmıştır. Erasmus harcamaları 2020-1-TR01-KA103-083237, 2020-1-TR-KA107-087136, 2021-TR01-KA131-HED-000004519 ve 2022-TR01-KA131-HED-62351 sözleşme numaralı projelerden gerçekleştirilmiştir.

Bunun yanı sıra, Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı tarafından bazı yabancı uyruklu öğrencimize belli kriterler dahilinde eğitim bursu sağlanmaktadır. Bu uygulama kurumumuzun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün bir yaklaşım ve uygulama olarak gösterilebilir (Kanıt A.5.2 / 1).

A.5.3 Uluslararasılaşma Performansı

Üniversitemizde Stratejik Planda yer alan uluslararasılaşma hedeflerinin takibi Stratejik Planda, Uluslararasılaşma Eylem Planında yer alan eylemlerin takibi ise Uluslararasılaşma Eylem Planı Değerlendirme Raporları ile sağlanmaktadır.

Her yıl Stratejik Planın ilgili hedefleri doğrultusunda sorumlu birimler tarafından veri girişi yapılmakta (Kanıt A.5.3 / 1, 2, 3) ve elde edilen gerçekleşme bilgileri doğrultusunda [Stratejik Plan İzleme](#) raporları hazırlanmaktadır. Üniversitemizde 2022 yılı ilk altı aylık izleme raporu hazırlanmış olup yıllık değerlendirme raporu hazırlıkları Kurum İç Değerlendirme Raporunun yazıldığı tarih

itibarıyla devam etmektedir.

Uluslararasılaşma politikamızdaki her bir hedefimizi ayrıntılı performans göstergeleri ile takip ettiğimiz bir diğer temel doküman olan Uluslararasılaşma Eylem Planı'dır. 2022 Yılı Uluslararasılaşma Eylem Planı İzleme ve Değerlendirme Raporu hazırlıkları Kurum İç Değerlendirme Raporunun yazıldığı tarih itibarıyla devam etmektedir.

Uluslararasılaşma sürecindeki temel organizasyonel birim olan Dış İlişkiler Birimi her yıl düzenli olarak yürüttüğü faaliyetleri içeren Faaliyet Raporunu hazırlamakta ve birim web sayfasından paydaşları ile paylaşmaktadır. Hazırlanan Faaliyet Raporu ile birim performansı yıllar itibarıyla izlenebilmektedir.

Üniversitemizin uluslararasılaşma performansının bir diğer yansıması da çeşitli kurum/kuruluşlar tarafından hazırlanan uluslararası sıralamalardır. Üniversitemiz, Times Higher Education'ın (THE) 12.10.2022 tarihinde yayımladığı Dünya Üniversiteleri 2023 Yılı Sıralamasında (THE World University Rankings 2023) 1501+ grubuna yerleşerek [dünyanın en iyi üniversiteleri sıralamasında kendine yer edinmiştir](#). Hazırlanan sıralamada Türkiye'den 61 üniversite yer alabilmektedir.

Times Higher Education Etki Sıralaması 2022 sonuçlarına göre, dünya üniversitelerinin topluma sosyal, ekonomik, kültürel ve ekolojik alanlardaki etkisinin, Birleşmiş Milletler 'Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'ne (UN Sustainable Development Goals) dayalı ölçütlerle değerlendirildiği 2022 Times Higher Education (THE) Etki Sıralamasında (Impact Rankings) Üniversitemiz, 'Nitelikli Eğitim', 'Sağlık ve Kaliteli Yaşam' ve 'Yoksulluğa Son', 'Açlığa Son', 'Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar', 'Sudaki Yaşam' ve 'Hedefler için Ortaklıklar'dan oluşan [7 farklı küresel kalkınma hedefi kategorisinde sıralamaya girmiştir](#). Bu sıralamaya Türkiye'den yalnızca 58 Üniversite girme başarısı göstermiştir.

Üniversitemiz SCImago Kurumlar Sıralaması (SCImago Institutions Rankings) 2022 yılı üniversite sıralama sonuçlarına göre Farmakoloji, Toksikoloji ve Farmasötik ile Biyokimya, Moleküler Biyoloji ve Genetik alanlarında önemli bir başarı göstererek Türkiye'nin en iyi 6. üniversitesi olmuştur. Ayrıca Üniversitemiz, performans göstergelerinden biri olan ['toplumsal etki' kategorisinde de dünyanın en iyi 246. üniversitesi olma başarısı göstermiştir](#).

Times Higher Education tarafından yayımlanan 2022 Dünyanın En İyi Genç Üniversiteleri kategorisinde [Üniversitemiz ilk 500 üniversitesinden biri olma başarısı göstermiştir](#).

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt A.5.1 -1- Shakarim Üniversitesi İkili İş Birliği Anlaşması.pdf](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt A.5.2 -1- Burs Alan Uluslararası Öğrenciler.jpg](#)

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.5.3 -1- Hedef 1.3 Gerçekleşmeler.png](#)
- [A.5.3 -2- Hedef 1.4 Gerçekleşmeler.png](#)
- [A.5.3 -3- Hedef 2.1 Gerçekleşmeler.png](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Üniversitemizin ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyindeki program tasarımı ve onayında izlenen süreçler, tüm birimlerde temel olarak benzer biçimde olup 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve bu kanunla ilişkili diğer yönetmelikler ve yönergeler (Kanıt B.1.1 / 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7) çerçevesinde yürütülmektedir. Programların tasarımı ve onayı hakkında yürütülen süreçlerle ilgili olarak öğretim elemanları ve öğrenciler iç paydaş; ilgili alanda faaliyet gösteren özel sektör kuruluşları, kamu kurumları, meslek kuruluşları ve diğer üniversitelerin eşdeğer bölümleri dış paydaş olarak değerlendirilmektedir. Program tasarımı yapılırken tüm bu paydaşların görüşleri yazılı/sözlü şekilde alınarak kapsamlı değerlendirmeler yapıldıktan sonra Üniversitenin misyon-vizyonu çerçevesinde kararlar alınmakta ve yürürlüğe girmektedir. Eğitim ve öğretim faaliyetlerinin çağdaş yaklaşımlara göre sürekliliğini yerine getirmek ve yeni açılacak programların sektörel gelişmeler doğrultusunda güncelliğini sağlayabilmek amacıyla “Program Açma-Kapatma, Müfredat Oluşturma ve Güncelleme Yönergesi (Kanıt B.1.1 / 7)” oluşturulmuştur. Programların tasarımı ve onaylanma süreci, akademik birimler tarafından ilgili mevzuatlar dikkate alınarak hazırlanan dosyanın RTEÜ Eğitim Komisyonu Yönergesine (Kanıt B.1.1 / 8) göre Eğitim Komisyonu tarafından incelenerek Üniversite Senatosunca onaylanmasından sonra uygulamaya geçilmektedir. Bu işlem “Bölüm/Program/Anabilim Dalı Açılması İş Akışı Sürecine (Kanıt B.1.1 / 9, 10) göre yapılmaktadır.

Bunun yanı sıra Üniversitedeki aktif ve kapatılma kararı verilmiş, ancak kayıtlı öğrencileri programla ilişkisi kesilene kadar öğretim faaliyetleri devam eden tüm programların eğitim-öğretim planlarında yer alan her bir zorunlu ve seçmeli ders için dersin adı, kodu, amacı, içeriği, kazanımları, haftalık ders programı ile öğretim yöntem ve teknikleri, ölçme ve değerlendirme şekli ile iş yükünü içeren ders bilgi paketleri (Kanıt B.1.1 / 8) hazırlanmış, bu paketler içerisinde her dersin öğrenim çıktıları, program çıktıları ile eşleştirilmiştir. Bu kapsamda Üniversitemizdeki tüm eğitim-öğretim programlarının program amaçları, öğrenme çıktıları ve program yeterlilikleri oluşturulmuş, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumu belirtilmiş, <https://bologna2.erdogan.edu.tr/tr> adresinden kamuoyuyla paylaşılmıştır. Program bilgi paketlerindeki kazanımların ifade şekli öngörülen bilgi, beceri ve yetkinlik alanları da <https://bologna2.erdogan.edu.tr/tr/programlar/5368?programId=712> adresinde olduğu gibi tüm programlarımızda açıkça belirtilmektedir.

B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi

Üniversitemizin programlarında ders dağılımı, YÖK’ün 2547 sayılı kanunu, RTEÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği (Kanıt B.1.2 / 1), RTEÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği (Kanıt B.1.2 / 2) ve ilgili mevzuatlar dikkate alınarak yapılmaktadır. Tüm akademik

birimlerde program ve ders bilgi paketleri, yapı ve ders dağılım dengesi gözetilerek hazırlanmıştır. Eğitim-Öğretim planları dönemlik AKTS 30; yıllık AKTS yükü ise 60 olarak belirlenmiştir (Kanıt B.1.2 / 1, 2, 3, 4, 5). Zorunlu ve seçmeli derslerin dağılımına ilişkin akademik birimlerin kararları Eğitim Komisyonu tarafından incelendikten sonra Üniversite Senatosunun onayı ile uygulamaya konulmaktadır (Kanıt B.1.2 / 6, 7, 8, 9). Eğitim-Öğretim planlarında ilgili bölüm/programın gerekliliklerine göre staj ve uygulamalı eğitimler bulunmaktadır. Bu çalışmalar, öğretim programlarında öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde kredilendirilmiştir. Bu işlem, “Ders Planı Oluşturma ve Değişikliği İşlemleri İş Akış Süreci”ne (Kanıt B.1.2 / 10) göre yürütülür.

Eğitim-öğretim planlarında ilgili program düzeyine göre zorunlu temel dersler, alana uygun zorunlu ve seçmeli dersler, sosyal/teknik/alan dışı seçmeli dersler, üniversite ortak seçmeli ve diğer dersler yer almaktadır. Zorunlu ve seçmeli ders dağılımında toplam kredinin en az % 25’inin seçmeli derslerden oluşması üniversite genelinde gözetilmektedir (Kanıt B.1.2 / 11, 12, 13, 14). Üniversitemiz öğrencilerine farklı disiplinleri tanıma fırsatı sunan, toplumsal sorumluluk ve kültürel farkındalık kazanmalarına olanak tanıyan Üniversite Ortak Seçmeli Dersleri (ÜSD) “RTEÜ Seçmeli Dersler Uygulama Esasları”na göre 2021-2022 öğretim yılında 19 farklı lisans programına kayıtlı öğrenciler, Üniversite Seçmeli Dersi (ÜSD) almışlardır (Kanıt B.1.2 / 15).

Üniversitemiz programlarında okutulan güncel eğitim-öğretim planlarına “RTEÜ Ders Bilgi Paketi”ne <https://bologna2.erdogan.edu.tr/> adresinden; tüm eğitim-öğretim planlarına ise <http://oidb.idari.erdogan.edu.tr/tr/page/ders-planlari/2612> adresinden ulaşılmaktadır. Programlara yönelik hazırlanmış ders bilgi paketlerinde bu derslerin içerikleri, saat, kredi vb. ilgili bilgiler <https://bologna2.erdogan.edu.tr/> web adresinde yayımlanmakta olup “Ders Bilgi Paketlerinin Oluşturulması İşlemleri İş Akış Süreci” uygulanır (Kanıt B.1.2 / 16).

B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

Üniversitemizde ders bilgi paketleri oluşturulmuş ve bu ders bilgi paketlerinde ders öğrenme çıktıları listelenmiştir. Üniversitemizdeki bölüm/program ders bilgi paketlerine <http://bologna2.erdogan.edu.tr/> bağlantısından ulaşılabilmektedir. Bunların yanında Fen Edebiyat Fakültesi bünyesinde yer alan tüm aktif bölümler, ders bilgi paketlerini bölüm web sayfalarında FEDEK (veya Akreditasyon) sekmesi altında PDF/Word/Excel belgesi olarak doğrudan ulaşım açmışlardır. Bu konuda Matematik bölümüne ait örnek kanıt (Kanıt B.1.3 / 1) verilebilir. Yine <http://bologna2.erdogan.edu.tr/> adresinden ulaşılan ders bilgi paketlerinde program çıktıları ile ders öğrenme çıktıları eşleştirme tabloları da mevcuttur. Ders öğrenme çıktılarının program çıktılarıyla uyumu beşli bir değerlendirme formu ile sunulmaktadır. Bu dereceli matris analizi ile öğretim elemanı, öğrenme çıktılarının program çıktıları ile ilişkisini ve dersin öğrenme çıktılarının bu program çıktıları ne düzeyde (Katkı Düzeyi: 1- Çok düşük, 2- Düşük, 3- Orta, 4- Yüksek, 5- Çok yüksek) desteklediklerini ortaya koyan bir ilişkiyi göstermektedir. Program dışından alınan derslerin program çıktılarıyla uyumu yine ders bilgi paketlerinde yer almaktadır (Kanıt B.1.3 / 2, 3, 4).

Ders öğrenme çıktılarının gerçekleşmesinin izlenmesinde dönem sonu itibarıyla her sınav için belirtke tabloları oluşturulmakta ve birimlerdeki Akreditasyon komisyonlarına iletilmektedir. Bu tablolarda hangi sorunun hangi program çıktısı ve ders öğrenme çıktısı ile eşleştiği gösterilmektedir. Ayrıca bu belge, sınav evrakları arasına konularak arşivlenmektedir (Kanıt B.1.3 / 5) ve bölüm toplantılarında gündeme alınarak değerlendirilmektedir (Kanıt B.1.3 / 6). İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Fen-Edebiyat Fakültesi ile Eğitim Fakültesi benzer bir belirtke tablosu kullanmaktadır (Kanıt B.1.3 / 7, 8, 9). Mühendislik Fakültesi ise MÜDEK kapsamında soru bazlı değerlendirmeye dayalı daha kapsamlı bir belirtke tablosu hazırlamaktadır (Kanıt B.1.3 / 10). Ayrıca Mühendislik Fakültesi’nde soru kâğıdında hangi sorunun hangi program çıktısına karşılık geldiği de

belirtilmektedir (Kanıt B.1.3 / 11).

Üniversitemizdeki her bölüm/programlardaki program çıktıları, Türkiye Yüksek Öğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile ilişkilendirilmiştir (Kanıt B.1.3 / 12). Fen-Edebiyat Fakültesi'nde akreditasyon çalışmaları kapsamında bölüm derslerinin program öğretim amaçlarını ve program çıktılarını nasıl karşıladığını gösteren tablolar hazırlanmıştır (Kanıt B.1.3 / 13, 14). Benzer tablonun daha detaylı biçimi Eğitim Fakültesi'nde de bulunmaktadır (Kanıt B.1.3 / 15).

Program çıktılarının ve ders kazanımlarının ilişkilendirilmesi programın amaçları doğrultusunda bölüm başkanlıkları ve ders sorumluları tarafından gerçekleştirilmekte ve güncellenmektedir. Bu konuda her ders için ilgili dersi yürüten öğretim elemanlarının ders bilgi paketlerini güncel tutması için dönem içerisinde periyodik olarak gerekli hatırlatmalar yapılmaktadır (Kanıt B.1.3 / 16, 17, 18).

Üniversitemizde tüm programların ve bu programlarda okutulan tüm derslerin bilgi paketlerinin Türkçe ve İngilizce olarak öğrenci bilgi sisteminde oluşturulmasını zorunlu kılan RTEÜ Program Açma, Kapatma, Öğretim Planı Oluşturma ve Güncelleme Yönergesi hazırlanmış ve 29.03.2022 tarihinde onaylanmıştır (Kanıt B.1.3 / 19).

Üniversitemizde her bölüm/program için dönem sonlarında öğrenci işleri dairesi başkanlığı tarafından öğrencilerin derslerini ve öğretim elemanlarını değerlendirdiği “Öğrenci Değerlendirme Anketi” uygulanmaktadır (Kanıt B.1.3 / 20). Bu değerlendirmelerin sonuçları ilgili üst yönetimden birim başkanlıklarına iletilmektedir. İlgili bölüm/anabilim dalı başkanı ise her ders için ayrı ayrı ilgili öğretim elemanları ile anket sonuçlarını gerekli durumlarda yazılı/sözlü paylaşmaktadır. Öğretim elemanı bu değerlendirme doğrultusunda gerekiyorsa dersin içeriğini ve işlenişindeki eksiklikleri gidermekten sorumlu tutulmaktadır (Kanıt B.1.3 / 21, 22). Aktif öğrencilerin başarı durumları, danışmanları tarafından takip edilmekte ve bölüm/programlarda ilgili komisyonlarca öğrenci ve ders başarı durumları ile ilgili raporlar hazırlanmaktadır (Kanıt B.1.3 / 23). Bu raporlar, bölümlerde kurullar içerisinde görüşülerek değerlendirilmekte ve uygulanmak üzere kararlar alınmaktadır (Kanıt B.1.3 / 24).

B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi'ne bağlı enstitü, fakülte ve yüksekokullarda yürütülen öğretim programlarında öğrenci iş yükü, ders kredi ve saatleri, ilgili birimler tarafından Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ve Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği'ndeki ölçütler dikkate alınarak belirlenmektedir. Bu noktada ilgili yönetmeliklerde iş yükü hesabı hakkındaki temel ölçüt, “Bir dersin AKTS kredisi, öğrencinin ilgili dersin çıktılarını elde etmek için sınıf içinde ve sınıf dışında dönem boyunca yaptığı her türlü çalışmayı kapsayan iş yükünün saat olarak miktarının 25'e bölünmesinin tam sayıya yuvarlanması ile elde edilir.” şeklinde ifade edilmektedir (Kanıt B.1.4 / 1, 2). Ayrıca ders saati ve kredi hesaplaması ile ilgili olarak yönetmelikteki “Bir dersin kredi değeri, o dersin haftalık teorik ders saatlerinin tamamı ile laboratuvar, uygulama, atölye, stüdyo, staj ve benzeri çalışmaların haftalık saatlerinin yarısının toplamından oluşur.” maddesi göz önünde bulundurulmaktadır (Kanıt B.1.4 / 1). Bu ifade hem teorik hem de uygulamalı derslerin bilgi paketlerinde yer alan öğrenci iş yükü hesabında dikkate alınmaktadır.

Üniversitemiz Öğrenci Bilgi Sistemi iş yüklerinin farklı biçimlerde hesaplanmasına ve sisteme girilmesine olanak tanımaktadır. Öğrenci iş yükü hesaplamasında söz konusu derslerin haftalık ders saati, ders dışı etkinlikler, ders çalışma süresi, ödev, proje, sunum gibi hazırlıklar için ayrılacak zaman ve sınavlar açısından gereken çalışma süresi göz önünde bulundurulmakta ve her bir ders için toplam iş yükü belirlenmektedir (Kanıt B.1.4 / 3, 4). İş yükleri belirlenirken TYYÇ düzeyleri için toplam kredi (AKTS) ve öğrenci iş yükü aralıkları konusunda belirlenen ölçütler dikkate

alınmaktadır (Kanıt B.1.4 / 5). İş yükleri sisteme girilirken farklı etkinliklere ayrılan süreler, saat olarak girilmekte ve bu saatler uygulama tarafından AKTS değeri biçiminde hesaplanmaktadır (Kanıt B.1.4 / 6). Sistemde yer almayan etkinlikler ise üniversitemiz Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından daha sonra sisteme eklenebilmektedir (Kanıt B.1.4 / 7). Bu ölçütlere göre staj, uygulama, bitirme çalışmaları dâhil olmak üzere tüm dersler için öğrenci iş yüküne dayalı ders ve program düzenlemeleri hazırlanmakta ve “Ders Bilgi Paketi” sayfasında tüm derece programları için ilgili paydaşlara her zaman erişilir biçimde ilan edilmektedir.

Üniversitemizde program geliştirme ve güncelleme çalışmalarında da öğrenci iş yükü hesaplama süreçlerinin nasıl yürütüleceği, üzerinde durulan önemli konulardan biridir. Örnek olarak 2022 yılı içerisinde üniversitemiz Eğitim Fakültesinde yürütülmekte olan lisans programlarının güncellenmesine yönelik çalışmalarda öğrenci iş yüklerinin nasıl hesaplanacağı konusunda bölüm ve anabilim dalı başkanlarına yönelik düzenli aralıklarla yürütülen bilgilendirme toplantıları yapılmıştır (Kanıt B.1.4 / 8). Ayrıca bazı fakültelerde öğrenci iş yüklerinin belirlenmesi süreçlerinde paydaşlara uygulanan anketlerden de yararlanılmaktadır (Kanıt B.1.4 / 9).

B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Üniversitemizin öncelikli politikalarından olan kalite politikası ve uluslararasılaşma politikası kapsamında yürütülen çalışmalarla tüm birimlerde değişen ve gelişen ihtiyaçlar doğrultusunda programların güncellenerek, uluslararası standartlara uygun işleyişi sağlanmaktadır. Bu doğrultuda Üniversitemiz bünyesinde yer alan akademik birimlerde akreditasyon çalışmaları gerçekleştirilmekte olup, Fen Edebiyat Fakültesi’nde 6 ve Eğitim Fakültesi’nde 6 olmak üzere toplamda 12 program akreditasyon belgesi almıştır. Aynı zamanda Bakanlık tarafından Turgut Kıran Denizcilik Fakültesi’nde bir program da akredite edilmiştir <http://kalite.idari.erdogan.edu.tr/tr/page/akreditasyon/2421> (Kanıt B.1.5 / 1, 2).

Akreditasyonun tüm birimlere yayılması özellikle Üniversite hedefleri doğrultusunda Üniversite Yönetimi tarafından desteklenmektedir ve Kalite Koordinatörlüğü ile Akreditasyon Danışmanlık Birimi tarafından akreditasyon sürecine dair birimlerde akreditasyon eğitimi toplantıları [gerçekleştirilmektedir](#). Eğitim Fakültesi’nde 6 programın akreditasyon belgesi geçerliliği devam etmek etmekte olup 2022 yılı Aralık ayı içerisinde Fen Bilgisi Öğretmenliği programının izlenmesi amacıyla saha ziyaretleri gerçekleştirilmiştir (Kanıt B.1.5 / 3). Bu kapsamda Üniversitemizin bütün birimlerinde akreditasyon komisyonları oluşturulup tüm programların akredite olması hedefi yönünde çalışmalar devam etmektedir (Kanıt B.1.5 / 4, 5). Dış Hekimliği Fakültesi, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi, Su Ürünleri Fakültesi, Tıp Fakültesi ile Ziraat Fakültesi bünyesinde de akreditasyon süreci ve planlaması yapılmış olup bu yönde başvuru işlemleri başlatılmıştır (Kanıt B.1.5 / 6, 7, 8, 9, 10). Böylelikle akreditasyon çalışmaları açısından birimlerde ilgili paydaşların (öğrenci, mezun, akademisyen, işveren ve meslek örgütleri) belirlenmesi sağlanarak programların izlenmesi sürecine katkı sunmaları da [gerçekleştirilmektedir](#).

Üniversitemiz ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeydeki tüm programlara ilişkin eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına dair ders bilgi paketleri, Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Ders Bilgi Paketi internet sayfasında yer almaktadır ve tüm birimler tarafından [izlenmesi sağlanmaktadır](#). Aynı zamanda iç ve dış paydaşlarla düzenli aralıklarla toplantılar gerçekleştirilerek program amaçları ve öğrenme çıktıları izleme süreci, paydaşlarla birlikte ele alınmaktadır. Üniversitemiz REBİS Bilgi Yönetim Sistemi üzerinde ilgili derslerin program çıktıları, ders öğrenme çıktıları, haftalık ders içerikleri, ders değerlendirme, ders iş yükü hesaplaması, program ve öğrenme çıktıları ilişkisi kapsamında incelenmektedir ve [gerekli güncellemeler](#) yapılmaktadır (Kanıt B.1.5 / 11, 12). Bu kapsamda paydaşlar ile yapılan toplantıların yanı sıra uygulanan anketler, birimlerin kalite ve akreditasyon komisyon temsilcileri tarafından raporlanmakta, bu raporlar akademik kurullarda tartışılmakta ve birim kurulları toplanarak gerekli düzenlemeler gerçekleştirilmektedir (Kanıt B.1.5

/ 13, 14, 15). Paydaşlara uygulanan anketler ve paydaşlarla yapılan toplantılar sonucunda genel anlamda program çıktıları ile ilgili olarak eğitim amaçlarına ulaşıp ulaşılmaması, iç ve dış paydaşların ihtiyaçlarına cevap verilip verilmemesi kapsamında ders içeriklerine, program ve öğrenim çıktılarına ilişkin belirlenen değişiklikler ve iyileştirmelere ait raporlar paydaşlarla birim [web sayfası](#)ndan erişime açık biçimde paylaşılmaktadır.

Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, laboratuvar ve uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişik kesme sayıları/nedenleri, vb.) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişimin sürdürülmesi hedeflenmiştir (Kanıt B.1.5 / 16).

İlgili paydaşlardan çeşitli yöntemlerle veriler toplanmakta olup (paydaş anketleri, görüşme tekniği, açık uçlu yazılı sorular), elde edilen veriler analiz edilip analiz sonuçlarına göre programlar güncellenmektedir. Bu bağlamda kurumun misyon ve vizyon hedefleri doğrultusunda programların izlenmesi ve güncellemesi ile ilişkili çalışmaların yürütülmesi adına birimlerde [müfredat komisyonları](#) oluşturulmuştur.

Birimlerde her yarıyıl açılan dersler, akademik bölüm kurullarının önerileri ve ilgili birim kurullarınca kararlaştırılmaktadır (Kanıt B.1.5 / 17, 18). Aynı zamanda birimlerde sınav değerlendirme komisyonları oluşturularak yarıyıl sonlarında derslerdeki öğrenci sayıları ve öğrenci başarı durumlarının belirlenmesi, verilerin raporlaştırılması ve bölüm kurullarında tartışılması ile gerekli iyileştirmelerin yapılmasına da olanak sağlanmaktadır (Kanıt B.1.5 / 19, 20).

B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

Üniversitemizde eğitim-öğretim süreçleri, belli başlı yönetmelik ve yönergeler (Kanıt B.1.6 / 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8) çerçevesinde yürütülmektedir. Programların yeterlilikleri belirlenirken TYYÇ ile uyumu göz önünde bulundurulmaktadır. Bu bağlamda TYYÇ'nin ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyinde önerdiği yeterlilikler ve ilgili mesleğin gerektirdiği yeterliliklerin (Temel Alan Yeterlilikleri) uyumunu göstermek üzere Öğrenci Bilgi Sisteminde (ÖBS) Üniversite bünyesindeki bütün programlar üzerinde ilişkilendirme yapılmaktadır (Kanıt B.1.6 / 9). Programlarda her bir ders için ayrı ayrı öğrenme çıktıları belirlenmektedir. Öğretim programları, zorunlu, seçmeli dersler ile öğrencilerin farklı disiplin alanlarına yönelmelerine olanak tanımakta ve alan dışı birimlerden ders alma imkânlarını da sunmaktadır. İlgili dersler, yönetmelikler çerçevesinde dağılım göstermektedir. Öğretim programlarındaki derslerin % 25'inin seçmeli olarak planlanması şartıyla; program seçmeli ders grupları, alan içi ve alan dışı dersler şeklinde sunulmaktadır. Ayrıca öğrencilere farklı disiplinleri tanıma fırsatı sunan, toplumsal sorumluluk ve kültürel farkındalık kazanmalarına olanak tanıyan Üniversite Ortak Seçmeli Dersleri (ÜSD) de öğretim programlarına eklenmiştir. ÜSD ile öğrencilerin topluma hizmet uygulamaları, kültür, sanat, spor ve sağlık aktiviteleri, iletişim ve yabancı dil becerileri ve çevre duyarlılığını geliştirme, bilimi yaygınlaştırma, genel kültürü ve tarih kültürünü geliştirme gibi nitelikleri kazanmaları amaçlanmıştır (Kanıt B.1.6 / 10).

Eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere organizasyonel yapılanma (üniversite eğitim ve öğretim komisyonu vb.) ve bilgi yönetim sistemi mevcuttur (Kanıt B.1.6 / 11, 12). Eğitim ve öğretim süreçleri, ilgili birimde üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar ilgili paydaşlara anlaşılır biçimde tanımlanmıştır. Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kalite çalışmaları kapsamında üniversite genelinde ilke, esaslar ve takvim oluşturulmuş ve belirgindir. Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı, eğitimsel süreçlerin yürütülme biçimi (yüz yüze, uzaktan, karma), uygulanacak öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme araçları ile tüm bu süreçlerin koordinasyonu üniversitenin en üst yönetimi tarafından kararlaştırılıp ilgili

birimlerce yerine getirilmektedir (Kant B.1.6 / 13, 14, 15, 16, 17).

Üniversitemizde genel itibariyle pragmatist ve hümanist eğitimi merkezine alan öğrenci odaklı eğitim-öğretim yaklaşımı benimsenmektedir. Tıp Fakültesinde, tıbbi biyokimya, mikrobiyoloji, histoloji ve embriyoloji, anatomi gibi temel bilimlere ait laboratuvarlarda ders kurullarının kararlarına ve öğrenenin ilgi ve eğilimlerine göre pratik yapma imkânı bulunmaktadır. Tıp Fakültesi 4-5-6. dönem öğrencilerinin kliniklerde hasta hakları ve hasta güvenliği dikkate alınarak aktif hasta takibinde bulunmaları en iyi aktif öğrenme örneği olarak gösterilebilir. Bunun yanında Tıp Fakültesi 6. dönem öğrencilerine sunulan ve 15 günde bir düzenlenen vaka toplantıları ile öğrenciler farklı kliniklerden vakaları sunma ve tartışma imkânı bulmaktadırlar. Öğrenen odaklı öğrenme için Tıp Fakültesi müfredat komisyonu çalışmaları ile probleme dayalı öğrenim (PDÖ), simüle / standardize hasta ile öğrenme, multidisipliner senaryolarla öğrenme gibi daha başka aktif öğrenme yöntemlerinin uygulanması planlanmıştır. Tıp Fakültesi müfredat geliştirme komisyonunun aldığı karar gereğince 1. ve 2. dönemlerde panel oturumlar [akademik takvim](#)e yerleştirilmiştir. Bu yöntemle öğrenciler, klinikler arası iletişim ve multidisipliner bakış açılarını geliştirebilmektedir. [SİHAT](#), [RTEUBAT](#), [RİZETOB](#) gibi öğrenci toplulukları tarafından düzenlenen [faaliyetler](#) de öğrenci merkezli öğrenme konusunda önemli role sahiptir.

Ayrıca usta-çırak ilişkisi ile öğrenmeden çıkıp tıp eğitimindeki öğrenen odaklı değişim ile birlikte 1. dönemden itibaren tüm sınıflar [simülasyon eğitim merkezinde](#) mevcut olan manken, maket ve simülatörlerle hastane gerçekliğindeki ortamlarda birebir uygulama yapma olanağına sahiptirler. Teknolojinin son sistemlerinin kullanıldığı sanal hasta senaryoları ile vaka çözümlenmeleri de yine öğrenenlerin aktif öğrenmesine çok anlamlı düzeyde katkı sağlamaktadır. Tam bir hastane gerçekliğinde olan [RTEÜ Klinik Simülasyon Eğitim Merkezinde](#) (RSİM) [uzaktan öğrenen merkezli eğitimler](#) birebir dünya standartlarında verilmektedir. RSİM’de intörn öğrencilere yönelik Aile Hekimliği stajı içerisinde 2 haftalık programlar şeklinde düzenlenmiş [SİM-KAMP programı](#) uygulanarak öğrencilerin meslek hayatlarına atılmadan önce acil vakalar ve kronik hastalıklar ağırlıklı konulardan oluşan kapsamlı bir [program](#) uygulanmaktadır.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kant B.1.1-1- RTEÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kant B.1.1-2- RTEÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kant B.1.1-3- RTEÜ Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [Kant B.1.1-4- RTEÜ Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [Kant B.1.1-5- RTEÜ Yabancı Dil Hazırlık Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [Kant B.1.1-6- RTEÜ Çift Anadal ve Yandal Programları Yönergesi.pdf](#)
- [Kant B.1.1-7- RTEÜ Program Açma-Kapatma, Müfredat Oluşturma ve Güncelleme Yönergesi.pdf](#)
- [Kant B.1.1-8- RTEÜ Üniversite Seçmeli Dersler Uygulama Esasları.pdf](#)
- [Kant B.1.1-9- RTEÜ Eğitim Komisyonu Yönergesi.pdf](#)
- [Kant B.1.1-10- Bölüm, Program, Anabilim Dalı Açılması İş Akış Süreci.pdf](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt B.1.2-1- RTEÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt B.1.2-2- RTEÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt B.1.2-3- RTEÜ Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt B.1.2-4- RTEÜ Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt B.1.2-5- RTEÜ Program Açma-Kapatma, Müfredat Oluşturma ve Güncelleme Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt B.1.2-6- RTEÜ Eğitim Komisyonu Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt B.1.2-7- Lisansüstü Eğt. Enst.- Ders ekleme.pdf](#)
- [Kanıt B.1.2-8- Teknik Bilimler MYO-Ders Ekleme ve Ders Değişikliği.pdf](#)
- [Kanıt B.1.2-9- İİBF-Seçmeli Ders Eklenmesi.pdf](#)
- [Kanıt B.1.2-10 - Ders Planı Oluşturma Ve Değişikliği İşlemleri İş Akış Süreci.pdf](#)
- [Kanıt B.1.2-11- Su Ürünleri Mühendisliği Ders Planı.pdf](#)
- [Kanıt B.1.2-12- Elektrik Elektronik Mühendisliği Ders Planı.pdf](#)
- [Kanıt B.1.2-13-Ceza İnfaz ve Güvenlik Hizmetleri Ders Planı.pdf](#)
- [Kanıt B.1.2-14- Beden Eğitimi ve Spor Tezli YL Ders Planı.pdf](#)
- [Kanıt B.1.2-15- RTEÜ Üniversite Seçmeli Dersler Uygulama Esasları.pdf](#)
- [Kanıt B.1.2-16- Ders Bilgi Paketlerinin Oluşturulması İşlemleri İş Akış Süreci.pdf](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt B.1.3-1- Matematik Bölümüne Ait Ders Bilgi Paketi.pdf](#)
- [Kanıt B.1.3-2- Bilgisayar Mühendisliği Mühendislik Fiziği I Ders Planı.pdf](#)
- [Kanıt B.1.3-3- İktisat Bölümü Kamu Maliyesi Ders Planı.pdf](#)
- [Kanıt B.1.3-4- Biyoloji Bölümü Temel Fizik Laboratuvarı Ders Planı.pdf](#)
- [Kanıt B.1.3-5- Kimya Bölümü Ders Dosyaları Hazırlama Kılavuzu.pdf](#)
- [Kanıt B.1.3-6- Yabancı Diller Yüksekokulu Toplantı Örneği \(Belirtke Tablosu Hazırlama\).pdf](#)
- [Kanıt B.1.3-7- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Belirtke Tablosu.pdf](#)
- [Kanıt B.1.3-8- Fizik Bölümü Belirtke Tablosu Örneği.pdf](#)
- [Kanıt B.1.3-9- Eğitim Fakültesi Belirtke Tablosu Örneği.pdf](#)
- [Kanıt B.1.3-10- Mühendislik Fakültesi Belirtke Tablosu Örneği.pdf](#)
- [Kanıt B.1.3-11- Mühendislik Fakültesi Soru Kâğıdı Örneği.pdf](#)
- [Kanıt B.1.3-12- Elektrik Elektronik Mühendisliği PÇ-TYYÇ Eşleştirme Tablosu.pdf](#)
- [Kanıt B.1.3-13- Biyoloji Bölümü Programı Öğretim Amaçları ve Program Çıktıları İlişkisi.pdf](#)
- [Kanıt B.1.3-14- Fizik Bölümü Programı Öğretim Amaçları ve Program Çıktıları İlişkisi.pdf](#)
- [Kanıt B.1.3-15- Fen Bilgisi Öğretmenliği Programı Öğretim Amaçları ve Program Çıktıları İlişkisi.pdf](#)
- [Kanıt B.1.3-16- Ardeşen Turizm Fakültesi Ders Bilgi Paketlerinin Güncellenmesi.pdf](#)
- [Kanıt B.1.3-17- Fizik Bölümü Ders İzlemlerinin Güncellenmesi.pdf](#)
- [Kanıt B.1.3-18- Ardeşen Meslek Yüksekokulu Ders İzlemlerinin Güncellenmesi.pdf](#)
- [Kanıt B.1.3-19- RTEÜ Program Açma, Kapatma, Öğretim Planı Oluşturma ve Güncelleme Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt B.1.3-20- Fen Edebiyat Fakültesi Öğrenci Değerlendirme Anketi Sonuçları.pdf](#)
- [Kanıt B.1.3-21- Fizik Ders Değerlendirme Anketlerinin Sonuçlarının Görüşülmesi.pdf](#)

- [Kanıt B.1.3-22- Eğitim Fakültesi Ders Değerlendirme Anket Sonucu Paylaşımı.pdf](#)
- [Kanıt B.1.3-23- Fizik Ders Başarı Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [Kanıt B.1.3-24- Fizik Ders Başarı Oranlarının Görüşülmesi.pdf](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar

- [Kanıt B.1.4-1- Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt B.1.4-2- Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt B.1.4-3- İzence Örneği.pdf](#)
- [Kanıt B.1.4-4- Örnek İzence ve Ders Planları.pdf](#)
- [Kanıt B.1.4-5- TYYÇ Düzeyleri için Toplam Kredi \(AKTS\) ve Öğrenci Çalışma Yüğü Aralıkları.pdf](#)
- [Kanıt B.1.4-6- Ders İş Yüğü.pdf](#)
- [Kanıt B.1.4-7- ÖBS Öğrenci İş Yüğü Başlıkları.pdf](#)
- [Kanıt B.1.4-8- Program Geliştirme Bilgilendirme Toplantısı.pdf](#)
- [Kanıt B.1.4-9- Ağız Farmakolojisi- AKTS Değerlendirme Anketi.pdf](#)

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt B.1.5-1- Kimya Bölümü Akreditasyon Belgesi.pdf](#)
- [Kanıt B.1.5-2- Fizik Bölümü Akreditasyon Belgesi.pdf](#)
- [Kanıt B.1.5-3- Eğitim Fakültesi Akreditasyon Belgesi.pdf](#)
- [Kanıt B.1.5-4- TKDF Akreditasyon Süreci Eylem Planı.pdf](#)
- [Kanıt B.1.5-5- Sağlık Bilimleri Fakültesi Akreditasyon Süreci Eylem Planı.pdf](#)
- [Kanıt B.1.5-6- Dış Hekimliği Fakültesi-Akreditasyon Müracaat Bilgilendirmeleri.pdf](#)
- [Kanıt B.1.5-7- Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi-Akreditasyon Müracaat Bilgilendirmeleri -Müdek-Elektrik-Elektronik Mühendisliği Özdeğerlendirme Raporu.pdf](#)
- [Kanıt B.1.5-8- Su ürünleri Fakültesi Akreditasyon Müracaat Bilgilendirmeleri \(Zidek\) Akademik Kurul Kararı.pdf](#)
- [Kanıt B.1.5-9- Tıp Fakültesi -Akreditasyon Müracaat Bilgilendirmeleri 1. Akreditasyon Çalıştay Raporu.pdf](#)
- [Kanıt B.1.5-10- Ziraat Fakültesi -Akreditasyon Müracaat Bilgilendirmeleri -Zidek Eğitimi.pdf](#)
- [Kanıt B.1.5-11- Fizik Bölümü Dış Paydaş Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [Kanıt B.1.5-12- Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi Örgütleri Görüş Anketi Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [Kanıt B.1.5-13- Dış Hekimliği Fakültesi Klinik Birimler Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [Kanıt B.1.5-14- Fen-Edebiyat Fakültesi Fizik Programı Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [Kanıt B.1.5-15- Fen-Edebiyat Fakültesi Matematik Programı Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [Kanıt B.1.5-16- Eğitim Fakültesi Eğitim Bilimleri Bölümü Eğitim ve Öğretim ile İlgili İstatistik Göstergeler.pdf](#)
- [Kanıt B.1.5-17- Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Su Ürünleri Anabilim Dalı Akademik Kurul](#)

[Kararı.pdf](#)

- [Kanıt B.1.5-18- İİBF Maliye Bölüm Kurulu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [Kanıt B.1.5-19- Biyoloji Bölümü Öğrenci Başarı Durumu-Ölçme Değerlendirme Komisyonu Raporu.pdf](#)
- [Kanıt B.1.5-20- İİBF İşletme Bölümü Sınav Değerlendirme Raporu.pdf](#)

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt B.1.6-4- RTEÜ Dış Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt B.1.6-1- RTEÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği .pdf](#)
- [Kanıt B.1.6-2- RTEÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği .pdf](#)
- [Kanıt B.1.6-3- RTEÜ Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi .pdf](#)
- [Kanıt B.1.6-6- Gemiadamları ve Kılavuz Kaptanlar Eğitim ve Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt B.1.6-7- Eğitim Fakültesi Öğretmen Yetiştirme Lisans Programları.pdf](#)
- [Kanıt B.1.6-8- Dış Hekimliği Fakültesi Klinik Uygulama Programları.pdf](#)
- [Kanıt B.1.6-9- Program Temel Alan İlişkilendirme.pdf](#)
- [Kanıt B.1.6-10- RTEÜ Üniversite Seçmeli Dersler Uygulama Esasları.pdf](#)
- [Kanıt B.1.6-11- Ardeşen Turizm Fakültesi Dekanlığı Öğretim Üyesi Görev Tanıtım Formu.pdf](#)
- [Kanıt B.1.6-12- Dış Hekimliği Fakültesi Öğretim Üyesi Görev Tanıtım Formu.pdf](#)
- [Kanıt B.1.6-13- Öğrencilerin Mesleki Gelişimleri ve Okul Hayatlarına İlişkin Akademisyen Görüşleri.pdf](#)
- [Kanıt B.1.6-14- Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt B.1.6-15- 2021-2022 Akademik Yılı Güz Dönemi Eğitim Öğretim Süreçlerine İlişkin Uygulama Esasları.pdf](#)
- [Kanıt B.1.6-16- Mevcut Öğrenci Görüş Anketi Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [Kanıt B.1.6-17- Öğretim Programlarının Değerlendirilmesine Yönelik Paydaş Görüşleri Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [Kanıt B.1.6-5- RTEÜ Yabancı Dil Hazırlık Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi.pdf](#)

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesine bağlı fakülte, enstitü ve yüksekokullarda eğitim-öğretim faaliyetleri çeşitli yönetmeliklere göre yürütülmektedir. Öğretim sürecinin yasal altyapısını oluşturan ilgili yönetmeliklerde öğretim faaliyetlerinin teorik dersler ve/veya uygulamalar, seminer, atölye, laboratuvar, klinik çalışması, bitirme çalışması, arazi uygulaması, inceleme, araştırma gezisi, bireysel çalışma, ödev, staj ve benzeri çalışmalardan oluştuğu ifade edilmektedir (Kanıt B.2.1 / 1, 2, 3). İfade edilen yüz yüze programların yanında üniversitemizde “iletişim ve bilişim teknolojilerine dayalı uzaktan eğitimle yapılan ön lisans, lisans ve lisansüstü programları, kursları, seminerleri, konferansları ve hayat boyu öğrenme kapsamında değerlendirilecek” öğretim faaliyetlerine de yer verilmekte, bu uygulamaların yasal çerçevesi üniversitemiz Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği ile çizilmektedir (Kanıt B.2.1 / 4). Bu bağlamda öğretim faaliyetlerinde teori ve uygulama dengesini sağlayacak derslere programlarda yer verilmektedir (Kanıt B.2.1 / 5, 6, 7). Ayrıca programlarda yer alan her bir dersin öğretim süreçlerinde teori ve uygulama dengesini

kurmaya yönelik hedef, içerik ve etkinlikleri barındırmasına özen gösterilmektedir (Kanıt B.2.1 / 12). Üniversitemizde öğretim faaliyetlerinin yürütülmesinde yöntem ve teknik çeşitliliği söz konusudur. Bu bağlamda mesleki eğitim veren birimlerde özellikle uygulamaya dayalı öğretim etkinliklerine ağırlık verilmektedir (Kanıt B.2.1 / 8, 9). Ayrıca üniversitemizde farklı birimlerde öğretim süreçlerinde yaklaşım, strateji, yöntem ve teknik çeşitliliğini artıracak fiziksel imkânlar da sunulmaktadır. Bu bağlamda özellikle öğrencilerin uygulama yapabilecekleri laboratuvar ve klinik hizmetlerine ağırlık verilmektedir (Kanıt B.2.1 / 10, 11).

Üniversitemizde öğretim faaliyetlerinde yaşama yakınlık (hayatilik) ilkesi önemli bir yer tutmaktadır. Bu bağlamda öğrencileri sosyal yaşamla buluşturan ve öğrenimlerini destekleyen etkinlikler gerçekleştirilmekte, bir yandan da farklı kuruluşlar tarafından yapılan benzer nitelikteki etkinliklere katılım teşvik edilmektedir (Kanıt B.2.1 / 13, 14). Gerçek yaşam deneyimlerinin tehlikeli olduğu alanlarda ise simülasyon uygulamaları eğitimde aktif olarak kullanılmaktadır (Kanıt B.2.1 / 15). Ayrıca simülasyon eğitimleri öğretim elemanlarına da sunulmaktadır. Bu bağlamda Tıp Fakültesi tarafından öğretim elemanlarının simülasyonun tıp eğitiminde kullanımı, eğitim programına entegrasyonu, beceri eğitimi ve geribildirim verme becerilerini geliştirmeleri, simülasyon kullanılarak ölçme ve değerlendirme gerçekleştirebilmelerine yönelik eğitimler verilmektedir (Kanıt B.2.1 / 16). Bunun dışında üniversitemizde öğretim elemanlarının eğitim yaklaşımları, uygulamaları ve öğretimsel süreçler konusunda teorik ve uygulamalı bilgiye sahip olmaları için 10 günlük Eğitimcilerin Eğitimi Programı düzenlenmiş ve katılımcılara sertifikaları verilmiştir. Eğitim Fakültesi öğretim elemanları tarafından yürütülen Eğitimcilerin Eğitimi Programı içeriğinde güncel ve öğrenci merkezli öğrenme-öğretme süreçlerine katkı sağlayacağı düşünülen içeriklere yer verilmiştir (Kanıt B.2.1 / 17).

B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme

Üniversitemizde 2022-2023 yılı eğitim-öğretim ve ölçme değerlendirme faaliyetleri Ön lisans, Lisans ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmelikleri (Kanıt B.2.2 / 1, 2) kapsamında yürütülmektedir. Eğitim süreçlerinde ölçme ve değerlendirme faaliyetleri, üniversitemizin çeşitli birimlerinde kurumun ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan Sınav Hazırlama ve Uygulama ile Değerlendirme Kılavuzu (Kanıt B.2.2 / 3, 4) temel alınarak 2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı Eğitim-Öğretim Süreçlerine İlişkin Uygulama Esasları'na (Kanıt B.2.2 / 3) göre uygulanmıştır. Bu bağlamda ölçme ve değerlendirme faaliyetlerinin de sınav, sunum, ödev, rapor, araştırma, proje, sözlü, klinik uygulama vb. yöntemler kullanılarak yapılması kararlaştırılmıştır (Kanıt B.2.2 / 3). 2021-2022 eğitim-öğretim yılı bahar dönemi ve 2022-2023 eğitim-öğretim yılı güz döneminde yürütülen tüm derslerde ölçme ve değerlendirme işlemleri yüz yüze şekilde gerçekleştirilmiştir. Üniversitemizde öğrencilerin teorik ve/veya uygulama için haftalık geçireceği süre ile ara sınav, kısa sınavlar ve final sınavına hazırlanmak için geçireceği süre, hazırlayacağı rapor, sunumlar vb. diğer çalışmalar için harcayacağı süre öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin (AKTS) belirlenmesinde kullanılmaktadır. Buradan hareketle AKTS kredisinin hesaplanmasında üniversitemiz yönetmeliklerinin ilgili maddelerinden yararlanılmaktadır (Kanıt B.2.2 / 1). Yetkinlik ve performans temelinde ele alınan ölçme ve değerlendirme uygulamaları öğrenci merkezli olarak yürütülmekte ve öğrencilerin kendilerini daha iyi ifade edebilmesi amacıyla soru çeşitliliğine dikkat edilmektedir (Kanıt B.2.2 / 4). Bu doğrultuda sınav türü çeşitliliğinin de önemsendiği ve süreç odaklı (formatif) (Kanıt B.2.2 / 4, 5) ödev, proje, portfolyo gibi tamamlayıcı araçlarla alternatif ölçme ve değerlendirme uygulamalarının sürdürülmesi önemsenmektedir. Öğretim elemanının tercihinine bağlı olarak dersin kazanımlarına yönelik hazırlanan soru türleri farklılaşmakta (Kanıt B.2.2 / 4, 5) ve dezavantajlı grupların (Kanıt B.2.2 / 6) sınavlarına yönelik süreçler de dikkatle ele alınmaktadır.

Üniversitemizde yürütülen ölçme ve değerlendirme faaliyetleri, kapsam geçerliğini sağlamak için program çıktıları ve ders çıktıları kullanılarak hazırlanan belirtke tabloları (Kanıt B.2.2 / 7, 8, 9) dikkate alınarak yürütülmektedir. Ayrıca ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi ve geliştirilmesi amacıyla öğretim elemanları tarafından her ders için hazırlanan sınav analizi (Kanıt

B.2.2 / 10, 11) göz önünde bulundurularak eksiklerin giderilmesi için çalışmalar yürütülmektedir. Eğitim sürecine yönelik ölçme ve değerlendirme faaliyetleri hakkında bilgi sahibi olmak için Üniversitemizin [Uzaktan Eğitim Merkezi](#) ile Ölçme ve Değerlendirme Merkezi tarafından web sayfalarında öğrenci ve öğretim elemanlarının bilgi alabileceği interaktif ortamlar kurulmuş ve tüm birimlerin erişim sağlayabileceği bir veri tabanı oluşturulmuştur. Ayrıca üniversitemizin çeşitli birimlerinde teorik içeriğe sahip sınavlarda KEYPSS sistemi (Güvenli Sınav Uygulaması) (Kanıt B.2.2 / 12) kullanılarak sınav güvenliği sağlanmaktadır. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının iyileştirmelerine yönelik çalışmalar ise paydaş geri bildirimleri (Kanıt B.2.2 / 13, 14) temel alınarak gerçekleştirilmektedir. Bu doğrultuda iyileştirmelerin uygulanması, hedefler ile uyumunun kontrolü ve alınan önlemler yerine getirilmektedir.

B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

Üniversitemizde öğrenci kabulü; Ön lisans ve Lisans programlarına ÖSYM tarafından yapılan merkezi yerleştirme sistemi ile; lisansüstü programlarda ise Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'ne göre yapılmaktadır (Kanıt B.2.3 / 1, 2). Dikey geçişle öğrenci kabulü ÖSYM tarafından yapılan merkezi yerleştirme sistemi ile Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın belirlemiş olduğu "Yükseköğretim Kurumlarında Ön lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik" kapsamında gerçekleştirilmektedir (Kanıt B.2.3 / 3). Ön lisans ve lisans programlarına öğrenci kabulünde ÖSYM tarafından öğrencilerin tercihlerine göre merkezi yerleştirme yapılmaktadır. Ancak bazı programlara Özel Yetenek Sınavı ve Yurtdışından Öğrenci Kabulü Sınavıyla kayıt yaptırıldığından bu programlara öğrencilerin nasıl kabul edileceği, Üniversite Senatosu tarafından belirlenmekte ve ardından web sayfasından ilan edilen kılavuzda başvuru şartları, sınavın şekli ve değerlendirme hususları yayımlanarak sınav süreçleri uygulanmaktadır. Merkezi yerleştirme sınavı puanıyla yatay geçişler, diğer yükseköğretim kurumlarından Üniversitemizin eşdeğer programlarına kurumlar arası yatay geçişler, Üniversitenin eşdeğer düzeydeki programlarına ise kurum içi yatay geçişler ile öğrencilerin kabulleri her yıl güncellenerek web sayfasında yayımlanan kılavuz ve duyurularla objektif olarak herkese açık bir şekilde bilgilendirilmektedir. Bu kapsamda öğrenci kabullerinde aşağıda belirtilen kriterler uygulanmaktadır:

- 1- Yatay geçişle öğrenci kabulü (başarı durumuna ve ek madde 1'e göre); Yükseköğretim Kurumlarında Ön lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik ve RTEÜ Ön lisans/Lisans Programlarına Yatay Geçiş ve Dikey Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge uygulanmaktadır (Kanıt B.2.3 / 3, 4).
- 2- Çift Anadal/Yan dal Programlarına öğrenci kabulü; RTEÜ Çift Anadal ve Yan dal Programları Yönergesine göre yürütülmektedir (Kanıt B.2.3 / 5). 2022 yılı itibariyle 19 Lisans, 3 Ön lisans olmak üzere 22 Çift Anadal programı (Kanıt B.2.3 / 6) ve 17 Yan Dal programı (Kanıt B.2.3 / 7) mevcuttur. Bu programlara bağlı olarak üniversitemizde 93 öğrenci çift anadal, 6 öğrenci de yan dal programında öğrenim görmektedir.
- 3- Kendi imkânıyla eğitim almak isteyen Uluslararası Öğrenci kabulü; başvuru, yerleştirme ve kabullerine ilişkin şartlar Üniversitemiz web sayfasında yayımlanan kılavuz ve duyurularla objektif şekilde herkese açık bir şekilde yürütülmektedir. Ön lisans ve lisans programlarına Uluslararası Öğrenci kabulünde kabul edilecek uluslararası öğrencilerle ilgili süreç ve işlemler; RTEÜ Ön lisans ve Lisans Programları İçin Uluslararası Öğrenci Başvuru, Kabul ve Kayıt Yönergesine (Kanıt B.2.3 / 8) ve lisansüstü programlarına kabul ise RTEÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği (Kanıt B.2.3 / 2) hükümlerine göre gerçekleştirilmektedir.
- 4- Özel yetenek sınavı ile öğrenci kabulü; RTEÜ Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav

Yönetmeliğinin (Kanıt B.2.3 / 1) ilgili maddeleri uyarınca, Spor Bilimleri Fakültesine ulusal ve uluslararası öğrenci kabulü için 2022 yılı Spor Bilimleri Fakültesi Özel Yetenek Sınavı Kılavuzu ve 2022 yılı Spor Bilimleri Fakültesi Uluslararası Öğrenci Özel Yetenek Sınavı Kılavuzu'na (Kanıt B.2.3 / 9, 10) göre işlemler yürütülmüştür. Eğitim Fakültesi Resim-İş Öğretmenliği Programına öğrenci kabulü için 2022 yılı Resim-İş Öğretmenliği Özel Yetenek Sınavı Kılavuzu (Kanıt B.2.3 / 11) dikkate alınmıştır.

5- Değişim programları ve özel öğrenci kabulleri; RTEÜ Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin 38. maddesi olan “Yükseköğretim kurumları arasında öğrenci değişimi” ve özel öğrenciler için ise 39. maddesi olan “Yükseköğretim Kurumlarında Ön lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik” hükümlerine göre işlemler uygulanmaktadır (Kanıt B.2.3 / 1, 3).

6- Lisansüstü programlarına öğrenci kabulleri; RTEÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği (Kanıt B.2.3 / 2) ve Üniversite Senatosu tarafından belirlenen “Lisansüstü Programları İçin Genel İlkeler” (Kanıt B.2.3 - 12) esaslarına göre gerçekleştirilmektedir. Bu çerçevede lisansüstü programlara öğrenci kabulü RTEÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'nin 7. maddesi; özel öğrenci kabulü ise aynı yönetmeliğin 8. maddesine göre uygulanmaktadır (Kanıt B.2.3 / 2).

Önceki öğrenimin tanınması ile ilgili olarak, öğrenci daha önce başka bir yükseköğretim Kurumunda başarmış olduğu (Yatay Geçiş, Dikey Geçiş Sınavı, Değişim Programları, Başka bir yükseköğretim kurumundan mezun olan) dersler için ilk kaydolduğu yarıyıl/yılın başında YÖK ve Üniversitemiz mevzuatlarına göre muafiyet talebinde bulunabilmektedir (Kanıt B.2.3 / 1, 2, 13, 14, 15). Öğrencinin muafiyet talebinde bulunduğu derslerin hangilerinin kabul edileceğini Birim/Bölüm Muafiyet ve İntibak Komisyonu kararı ve ilgili birimin Yönetim Kurulu Kararı ile belirlenmektedir. Böylelikle öğrencilerin daha önce öğrenim gördükleri yükseköğretim programlarından almış ve başarılı şekilde vermiş oldukları derslerin başarı notları, eşdeğer sayılan dersler için geçerli sayılmaktadır ve bu notlar, genel akademik not ortalamasına katılmakta, harf karşılıkları transkriptine işlenmektedir (Kanıt B.2.3 / 16, 17, 18, 19, 20). Uluslararası Değişim Programı kapsamında gelen/giden öğrencilerin kabulü önceki öğrenimin tanınması ve kredilenmesi kapsamında alınan dersler ERS kodu ile öğrenci bilgi sistemine tanımlanarak öğrenci transkriptlerinde aynı kodla yer almaktadır. Değişim programında alınan derslerin başarı notları, geçerli sayılmaktadır ve bu notlar, genel akademik not ortalamasına katılmaktadır (Kanıt B.2.3 / 21, 22, 23, 24, 25).

Öğrencilerin eğitim-öğretim gördükleri alanda ve ilgili sektörde belirtilen süreler kadar çalıştıklarını belgelemeleri durumunda zorunlu veya isteğe bağlı stajlarının yerine sayılması RTEÜ Staj yönergesi ile güvence altına alınmıştır (Kanıt B.2.3 / 26, 27).

Ön lisans ve Lisans programlarında okutulan ortak zorunlu yabancı dil dersleri için Üniversitemiz Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin 17. maddesine göre (Kanıt B.2.3 / 1) yabancı dil dersi muafiyet sınavı yapılmaktadır (Kanıt B.2.3 / 28). Bu sınavdan 100 puan üzerinden en az 60 puan alan öğrenciler, ortak zorunlu yabancı dil derslerinden muaf olmaktadır. Yabancı dil muafiyet sınavından alınan notlar, yarıyıl ve genel akademik not ortalamalarına katılmaktadır. Zorunlu Yabancı Dil Hazırlık sınıfı bulunan programlarda RTEÜ Yabancı Dil Hazırlık Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesinin 6. maddesinin birinci fıkrası (d) bendine göre Yabancı Dil yeterlilik sınavı yapılmakta olup bu sınavdan başarı olanlar hazırlık eğitiminden muaf tutulmaktadır (Kanıt B.2.3 / 15, 29, 30).

B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri

gibi kriterler ilgili yönetmeliklerle belirlenmiş ve kamuoyu ile paylaşılmıştır (Kanıt B.2.4 / 1, 2, 3, 4, 5). Sertifikalandırma ve diploma işlemleri; RTEÜ Diploma ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge ile tanımlanmış süreçlere uygun olarak uygulanmaktadır (Kanıt B.2.4 / 6, 7, 8, 9, 10, 11). Bu yönergenin amacı, Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi'ne bağlı enstitü, fakülte, yüksekokul, konservatuvar ve meslek yüksekokullarından öğrenimlerini başarıyla tamamlayarak mezun olanlara verilecek olan Doktora, Yüksek Lisans, Lisans ve Ön lisans diplomalarının ve diğer belgelerin düzenlenmesi ile ilgililere teslimine ilişkin esasları düzenlemektir. Diploma işlemleri bu tanımlı süreçlere uygun olarak Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yürütülmekte olup gerekli önlemler alınmaktadır. Öğrencilere, diplomayla birlikte öğrenim gördükleri programın amaçları, süresi, yeterlilikleri, aldıkları dersleri, notlandırma sistemi ve mezun olduğu zaman devam edebileceği üst derece programlarına ilişkin bilgiler içeren diploma eki (Kanıt B.2.4 / 2, 3, 4) verilir. Ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora düzeyinde verilen diploma eki örnekleri [ilgili adresten](#) tüm paydaşların erişimine açık şekilde paylaşılmıştır.

Merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, uluslararası öğrenci, çift ana dal programı (ÇAP), yan dal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler belirlenerek uygulanmaktadır. Lisans programının yanı sıra yan dal yapan öğrencilere yan dal sertifikası verilmektedir. Ayrıca lisans programına kayıtlı başarılı öğrencilerden ikinci bir lisans programının müfredatını da takip ederek her iki programı da başarı ile tamamlayanlara da çift lisans diploması verilmektedir. Çift Anadal/Yan Dal programlarına başvuru şartları, üniversitemiz rektörlüğüne bağlı Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının internet sayfasında paylaşılmaktadır (Kanıt B.2.4 /5). Yatay geçiş başvuruları, [Öğrenci Bilgi Sistemi](#) üzerinden adresinden çevrimiçi yapılmakta olup başvurular ilgili birimler tarafından ilgili mevzuatlara göre değerlendirilmektedir. Yatay geçişle başvuru şartları da [Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı](#)nın internet sayfasında paylaşılmaktadır.

Lisans programlarından mezun öğrencilere yönelik Eğitim Fakültesi bünyesinde sürdürülen Pedagojik Formasyon Eğitimi Sertifika programı çerçevesinde Pedagojik Formasyon Sertifikası verilmektedir (Kanıt B.2.4 / 6).

Uluslararası öğrenci başvuruları, [Öğrenci Bilgi Sistemi](#) üzerinden adresinden uzaktan alınmaktadır. Böylelikle adaylar başvuru durumlarını ve sonuçlarını sistemden takip edebilmektedirler. Başvurular ve değerlendirme işlemleri, Uluslararası Öğrenci Kabul Komisyonu tarafından yapılmaktadır. Yerleştirme işlemleri ve yerleşenler, adaylara Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının internet sayfasından duyurulmaktadır.

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin Ders Bilgi Paketi, tüm programlar için Üniversitenin internet sayfasında 'Ders Bilgi Paketi' başlığı altında <https://bologna2.erdogan.edu.tr/> adresinde yer almakta olup kamuya açık, anlaşılabilir ve ölçülebilir niteliktedir (Kanıt B.2.4 / 9).

Öğrencinin programına başladığı andan itibaren almış olduğu derslerin ve ders notlarının listesi, genel not ortalaması, mevcut dönemde almakta olduğu derslerdeki sınav/ödev/proje notları ve derslere devam durumu gibi bilgiler Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS) üzerinden izlenebilmektedir. Ayrıca danışmanlar Ön lisans - Lisans programlarına kayıtlı öğrencilerin akademik ve kariyer gelişimlerini ÖBS üzerinden "Öğrenci İzleme ve Değerlendirme Formu"(Kanıt B.2.4 / 11, 12) ile takip edebilmektedirler. Bu sayede danışmanlar, öğrencilerin aldıkları dersler ve akademik gelişimleri hakkında görüş ve önerilerini gerek yüz yüze gerekse ÖBS üzerinden üst birimlere iletebilmekte, kariyer hedefleri konusunda bilgilendirme yapabilmektedir. Öğrencilerin aldıkları dersler, derslerin kodları, adları ve AKTS'ye çevrilmiş kredileri ile tanınırlık sağlanmaktadır. Yurt dışı değişim programlarından alınan derslerin AKTS değerleri de öğrencinin ders planında eşleştirilen dersin AKTS değeri olarak kullanılmaktadır.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt B.2.1-1- Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt B.2.1-2- RTEÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt B.2.1-3- Tezsiz Yüksek Lisans Programları Uygulama Esasları.pdf](#)
- [Kanıt B.2.1-4- RTEÜ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt B.2.1-5- Program Geliştirme Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [Kanıt B.2.1-6- Program Geliştirme Kurul Tutanağı.pdf](#)
- [Kanıt B.2.1-7- Tıp Fakültesi Uygulama Eğitimlerine Yönelik Program.pdf](#)
- [Kanıt B.2.1-8- Protez Ödevi.pdf](#)
- [Kanıt B.2.1-9- Gemi Terk Eğitimleri.pdf](#)
- [Kanıt B.2.1-10- Fantom Laboratuvar.pdf](#)
- [Kanıt B.2.1-11- Preklinik.pdf](#)
- [Kanıt B.2.1-12- Örnek Ders İzlenesi.pdf](#)
- [Kanıt B.2.1-13- Rize Belediyesi Tarafından Düzenlenen Hamsi Festivali.pdf](#)
- [Kanıt B.2.1-14- “Hamsi Temalı En İyi İmza Tabağı”.pdf](#)
- [Kanıt B.2.1-15- Simülatör Eğitimleri.pdf](#)
- [Kanıt B.2.1-16- Tıp Fakültesi Simülasyon Eğitici Eğitimi Programı.pdf](#)
- [Kanıt B.2.1-17- Şubat 2022 Eğitimcilerin Eğitimi-Eğitim Başlıkları ve Ders Programı.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir

Kanıtlar

- [Kanıt B.2.2-1- RTEÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt B.2.2-2- RTEÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt B.2.2-3- Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Sınav Uygulama Esasları.pdf](#)
- [Kanıt B.2.2-4- Eğitim Fakültesi Sınav Hazırlama, Uygulama ve Değerlendirme Kılavuzu.pdf](#)
- [Kanıt B.2.2-7- Ölçme Değerlendirme Sorularının Program Çıktısı ve Ders Çıktısıyla İlişkilendirilmesi.pdf](#)
- [Kanıt B.2.2-8- Eğitim Fakültesi Ders Kapsamında Ölçme Değerlendirme Sorularının Program Çıktısı ve Ders Çıktısıyla İlişkilendirilmesi .pdf](#)
- [Kanıt B.2.2-9- Matematik Öğretmenliği Sorularının Program Çıktısı ve Ders Çıktısıyla İlişkilendirilmesi.pdf](#)
- [Kanıt B.2.2-10- Fen Bilgisi Öğretmenliği Ölçme Sorularının Program Çıktısı ve Ders Çıktısıyla İlişkilendirilmesi.pdf](#)
- [Kanıt B.2.2-11- Başarı Testi Değerlendirme Rehberi.pdf](#)
- [Kanıt B.2.2-12- Güvenli Sınav Uygulaması.pdf](#)
- [Kanıt B.2.2-13- Paydaş Geri Bildirim Yönetimi Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Proses Hedefleri.pdf](#)
- [Kanıt B.2.2-14- Paydaş Geri Bildirim Yönetimi Prosedürü.pdf](#)
- [Kanıt B.2.2-5- Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)

- [Kanıt B.2.2-6- Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi.pdf](#)

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt B.2.3-12- Lisansüstü Programları İçin Genel İlkeler.pdf](#)
- [Kanıt B.2.3-13- RTEÜ Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt B.2.3-14- RTEÜ Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt B.2.3-15- RTEÜ Yabancı Dil Hazırlık Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt B.2.3-16- Fındıklı Uygulamalı Bilimler YO DGS ile kayıt olan öğrencinin ders muafiyeti ve intibakı.pdf](#)
- [Kanıt B.2.3-17- Güneysu Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon YO Özel öğrenci ders muafiyeti.pdf](#)
- [Kanıt B.2.3-18- Su Ürünleri Fakültesi DGS ile kayıt olan öğrencinin ders muafiyeti ve intibakı.pdf](#)
- [Kanıt B.2.3-19- Ziraat Fakültesi ders muafiyetleri ve intibakları.pdf](#)
- [Kanıt B.2.3-20- Yabancı Dil Hazırlık Muafiyeti-Yabancı Diller YO.pdf](#)
- [Kanıt B.2.3-21- Erasmusta alınan derslerin tanınması -Hukuk Fakültesi.pdf](#)
- [Kanıt B.2.3-22- Erasmus+ Değişim Programı Öğrenci Staj hareketliliği transkript -İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi.pdf](#)
- [Kanıt B.2.3-23- Erasmusta alınan derslerin tanınması-Deniz Ulaştırma İşletme.pdf](#)
- [Kanıt B.2.3-24- Erasmus+ Değişim Programı Öğrenci Staj Hareketliliği.pdf](#)
- [Kanıt B.2.3-25- Erasmus+ Değişim Programına katılan öğrenci Diploma Eki.pdf](#)
- [Kanıt B.2.3-26- RTEÜ Staj Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt B.2.3-27- Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu Staj Muafiyeti.pdf](#)
- [Kanıt B.2.3-28- Yabancı Diller YO Ortak Zorunlu Yabancı Dil Dersi Muafiyet Sınav Sonuçları.pdf](#)
- [Kanıt B.2.3-29- Arapça Hazırlık 1. Yeterlilik Sınavı-İlahiyat Fakültesi.pdf](#)
- [Kanıt B.2.3-30- Yabancı Dil Yeterlilik Sınavı-Yabancı Diller Yüksek Okulu.pdf](#)
- [Kanıt B.2.3-1- RTEÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt B.2.3-2- RTEÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt B.2.3-3- YÖK Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmeli .pdf](#)
- [Kanıt B.2.3-4- RTEÜ Önlisans-Lisans Programlarına Yatay Geçiş ve Dikey Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge.pdf](#)
- [Kanıt B.2.3-5- RTEÜ Çift Anadal ve Yandal Programları Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt B.2.3-6- RTEÜ Çift Anadal Programları.pdf](#)
- [Kanıt B.2.3-7- RTEÜ Yan Dal Programları.pdf](#)
- [Kanıt B.2.3-8- RTEÜ Ön Lisans ve Lisans Programları İçin Uluslararası Öğrenci Başvuru Kabul ve Kayıt Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt B.2.3-9- 2022 Spor Bilimleri Fakültesi Özel Yetenek Kılavuzu.pdf](#)
- [Kanıt B.2.3-10- 2022 Spor Bilimleri Fakültesi Uluslararası Öğrenci Özel Yetenek Kılavuzu.pdf](#)
- [Kanıt B.2.3-11- 2022 Eğitim Fakültesi Resim-İş Öğretmenliği Özel Yetenek Kılavuzu.pdf](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt B.2.4-1- RTEÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt B.2.4-2- RTEÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt B.2.4-3- RTEÜ Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt B.2.4-4- RTEÜ Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt B.2.4-5- RTEÜ Çift Anadal ve Yandal Programları Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt B.2.4-6- RTEÜ Diploma ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge.pdf](#)
- [Kanıt B.2.4-7- Önlisans-Lisans Programları Mezuniyet Kontrolü ve Hazırlama İşlemleri İş Akış Süreci.pdf](#)
- [Kanıt B.2.4-8- Lisansüstü Tez Teslimi Ve Mezuniyet İşlemleri İş Akış Süreci.pdf](#)
- [Kanıt B.2.4-9- Diploma-Diploma Eki İşlemleri İş Akış Süreci.pdf](#)
- [Kanıt B.2.4-10- Lisans Programını Tamamlamayan Veya Tamamlayamayanların Önlisans Diploması Almaları İşlemleri İş Akış Süreci.pdf](#)
- [Kanıt B.2.4-11- Kargo İle Diploma Talep Sistemi İş Akış Süreci.pdf](#)
- [Kanıt B.2.4-12- Diş Hekimliği Program Tanıtım Çıktıları.pdf](#)

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları

Üniversitemiz Rektörlük örgütü, Fen Edebiyat Fakültesi, Su Ürünleri Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, Hukuk Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi, Yabancı Diller Yüksekokulu, Adalet Meslek Yüksekokulu, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ve Lisansüstü Eğitim Enstitüsünün bulunduğu Zihni Derin yerleşkesi şehir merkezinin batısındaki Fener Mahallesinde olup 142.021,74 m²'si hazineye ait 104.548,91 m²'si üniversitemize ait olmak üzere toplam 246.570,35 m² taşınmaz alan mevcuttur. Üniversitemiz, 17.032 öğrencisine 1.155 Akademik, 382 İdari personel ile 388 adet derslik, 6.007 m² açık (10 adet) ve 15.294 m² kapalı spor tesisi (3 adet), 17 adet konferans salonu, 3 adet cep sinema salonu, 53 adet toplantı salonu, 169 laboratuvarı, [kütüphane bünyesinde](#) yer alan 151.662 kitap ve abone olunan 56 adet veri tabanı aracılığı ile öğrencilerinin çağın yetkinliklerine sahip birer birey olarak yetişmeleri için azami gayret göstermektedir. Bu bağlamda, Üniversitemizde 27 adet bilgisayar laboratuvarı ve 169 adet [laboratuvar](#) ile öğrencilerimize eğitim-öğretim ve araştırma hizmeti verilmekte, öğrenme olanaklarının etkili, yeterli ve erişilebilir olması amacıyla ihtiyaç duyulan basılı ve görsel yayınlar her dönem bütçe imkânları çerçevesinde satın alınmakta, çeşitli kamu kurum ve kuruluşları ile şahıslardan gelen bağış yayınlar da belli ilke ve kurallar çerçevesinde kabul edilerek [kütüphane](#) (Kanıt B.3.1 / 1) kataloğumuz geliştirilmeye çalışılmaktadır. Öğrenme kaynaklarına erişim, Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi açık bilim politikası ile sürdürülmekte ve hem kampüs içi hem de kampüs dışı uzaktan ulaşım imkânları için proxy ayarları sunulmaktadır (Kanıt B.3.1 / 2). Öğrenme yönetim sistemi uygulamalarına ilişkin işlemler, eğitim-öğretim politikası çerçevesinde sürdürülmektedir (Kanıt B.3.1 / 3, 4, 5). Öğrencilere sunulan öğrenme kaynakları ile ilgili öğrenci geri bildirim araçları olarak ilgili bölümler ayrılmıştır (Kanıt B.3.1 / 6). Öğrenme kaynakları erişime açık olup ihtiyaçlara ve karşılaşılan sorunlara göre sürekli güncellenmektedir (Kanıt B.3.1 / 7).

Üniversitemiz bünyesinde aktif işleyiş gösteren [Tomurcuk Kuluçka Merkezi](#)'nde öğrencilerimiz açılışı yapıldığı 05.01.2019 tarihinden bu zamana değin çeşitli makineler, farklı amaçlı robotlar ve laboratuvar cihazları üretiminin yanı sıra bilgisayar yazılımları, alternatif enerji ve enerji verimliliği konularında 18 farklı ticarileşme potansiyeli yüksek fikir üzerinde gruplar halinde çalışma fırsatı

bulmaktadırlar. Farklı bölümlerdeki öğrencilerin disiplinler arası birliktelikle oluşturduğu bu grupların yaptığı çalışmaların veya fikirlerinin ticarileşme düzeyine erişip şirketleşmesi için üniversitemiz özellikle yazılım ve prototip üretimi konularında öğrencilerimize önemli destek sağlamaktadır. Ayrıca öğrencilere, iş fikirlerinin oluşması, olgunlaşması ve üretmeyi planladıkları ürünlerin pazar potansiyelini araştırma konularında ücretsiz danışmanlık sağlanmaktadır. Özellikle öğrencilerimizin en çok zorlandıkları ve desteğe ihtiyaçları olduğu iş fikri oluşturma aşamasında ve/veya mevcut fikirlerini geliştirmede Tomurcuk Kuluçka Merkezi'nin öğrencilerin kendi işlerini kurabilme yolunda karşılıklarına çıkabilecek engellerle baş edebilmeye yönelik hem çalışmalarına destek olma hem de yeterince motivasyon sağlama en temel öncelikli amaçları arasındadır (Kanıt B.3.1 / 8).

2021-2022 eğitim-öğretim yılından itibaren pandemi sürecinin son bulmasıyla yüz yüze eğitime geçilmiştir. Bununla beraber sanal sınıf uygulaması (Google Classroom, Microsoft Teams) devam etmektedir. Oluşturulan sanal sınıflarda ders izlenceleri, ders materyalleri, ders videoları, sınav cevap anahtarları vb. materyaller öğrencilerle faaliyetin yürütüldüğü ilgili haftalarda paylaşılmaktadır (Kanıt B.3.1 / 9). Google Classroom veya Microsoft Teams sınıfı açılarak oluşturulan kod, REBİS üzerinden verilen dersler bölümüne işlenerek öğretim elemanı dersi alan öğrencilerin sanal sınıfa toplu şekilde katılmasını sağlamaktadır (Kanıt B.3.1 / 10). Bu sınıflara bölüm/anabilim dalı başkanlıkları da eğitmen olarak tanımlanarak ders materyallerinin yeterliliği hafta takip edilmektedir (Kanıt B.3.1 / 11, 12).

Su Ürünleri Fakültesi bünyesinde 2015 yılında hizmete giren ulusal ve uluslararası sularda (A1-K50) seyir ve araştırma yapabilecek şekilde TÜRK LOYDU standartlarına göre donatılmış Bilimsel Araştırma/inceleme Gemisi bulunmakta ve [hizmet vermeye devam etmektedir](#). 25 m uzunluğunda, 8'i araştırmacılar için toplam 12 yatak kapasitesi olan ve 1 yataklı reviri bulunan "Karadeniz Araştırma" gemisi bütün kamara ve salonlardan kontrollü iklimlendirme sistemine sahiptir. Yine Su Ürünleri Fakültesi bünyesinde ülkemiz balıkçılığına ve su ürünleri yetiştiriciliğine yararlı olunması ve hizmet verilmesi amacıyla [Su Ürünleri Müzesi mevcuttur](#). Türkiye'de bünyesinde en fazla balık türü (350) barındıran müzede öğretim elemanlarımızın dünya literatürüne kazandırdığı 20'nin üzerinde balık türü bulunmaktadır.

Bunun yanında yine Türkiye'nin en modern ve kalite standartlarına uygun Diş Hekimliği Fakültesi, 2022 yılında da yeni hizmet binasında eğitim-öğretim faaliyetlerine ve tedavi hizmeti [vermeye devam etmektedir](#). Yapı toplam 25.000 m² alanı ile Türkiye'nin en büyük Diş Hekimliği Fakültesi olup herhangi bir cihaz eksikliği bulunmamakla beraber çağdaş gelişimler takip edilmektedir.

Üniversitemiz [Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#), hem pandemi sürecinde hem de sonrası süreçte öğrencilere ve öğretim üyelerine yönelik gerekli bilgileri sağlamaktadır. Üniversitemiz paydaşlara yönelik düzenlediği anket ile dönem boyunca yürütülen eğitim süreçlerini değerlendirmektedir (Kanıt B.3.1 / 13). Yine üniversitemizin tüm öğrenme kaynakları diğer üniversite öğrencilerine de açılarak her yerde bu kaynaklardan faydalanmaları sağlanmaktadır. Üniversitemiz genelinde öğrenme yönetim sistemi olarak Google Classroom veya Microsoft Teams kullanılmaktadır. Ayrıca ilgili öğrenme materyalleri, eğitici tarafından arşive yüklenmektedir (Kanıt B.3.1 / 14). Ders esnasında öğrenci-içerik etkileşimini artırmak amacıyla bazı birimlerimizin derslerinde "Poll Everywhere" gibi uygulamalar da kullanılmaktadır. Tıp Fakültesinde kullanılan KEYPS modülünde de uzaktan yürütülen senkron faaliyetler kayıt altına alınarak daha sonra izlenmek üzere arşivlenip paydaşlara sunulmaktadır.

Sanal sınıf amaçlı kullanılan Google Classroom ve Google Meet araçlarının mobil uygulamaları da mevcuttur. Bunların kullanımına ilişkin de hazırlanan eğitici video ve dokümanlar da hem öğrenciler hem de öğretim elemanları ile paylaşılarak bilgi sahibi olmaları sağlanmaktadır. Bununla birlikte, öğrencilerin ve öğretim elemanlarının teknik destek ihtiyaçlarına yönelik olarak üniversite

yönetiminin belirlediği kriterlere uygun şekilde birimlere sorumlu ataması yapılmaktadır. Bu sayede öğrenciler ve öğretim elemanları ders materyallerine ulaşma, yükleme, görüntüleme vb. konularda yaşadıkları teknik sorunlarla ilgili olarak birim sorumlusuyla iletişime geçmektedirler. Bununla birlikte, öğretim elemanlarından ders sunularını ve dokümanlarını telif haklarına ve etik kurallara dikkat ederek hazırlamaları istenmektedir. 2021-2022 Güz dönemi itibarı ile Türkiye genelinde tekrar yüz yüze eğitime geçilmiştir. Bu dönemde Üniversitemizde uzaktan eğitim uygulamasına % 40 oranında devam edilmiş ve yüz yüze yapılan derslerde kalabalık sınıflar için şubelere bölünerek dersliklerdeki öğrenci sayısının azaltılmasına karar verilmiştir (Kanıt B.3.1 / 15, 16, 17, 18).

Kütüphanemizde “Öğrenci ve Kullanıcılara Yönelik Eğitim Faaliyetleri” kapsamında Elektronik Kaynak (veri tabanı) Eğitimi, Kütüphane Kullanımı Eğitimi verilmekte, kütüphane bünyesinde oluşturulan grup çalışma salonları, bireysel çalışma odaları, multimedya salonu, sosyal alan gibi Üniversitemize özgü imkânlarla öğrencilerimizin öğrenme olanakları artırılmakta, kütüphane kullanıcılarına yönelik yapılan memnuniyet anketleri (Kanıt B.3.1 / 19) değerlendirilerek hizmet kalitesi her geçen gün daha iyi düzeye yükseltilmeye çalışılmaktadır. Ayrıca kütüphane web sayfasında yer alan “Hizmetler” sekmesi altındaki “Kütüphaneciye Sorun” seçeneği kullanılarak doğrudan istekler ve dilekler ilgili görevliye iletilebilmektedir (Kanıt B.3.1 / 20).

Üniversitemizde 2021-2022 güz dönemine kadar tümüyle uzaktan öğretimin uygulanması nedeniyle öğrencilerimizin ve öğretim elemanlarımızın kütüphane imkânlarından mahrum kalmamaları ve evlerinde iken de bilgiye ulaşmalarını sağlamak için başlatılan “Elektronik Kütüphanem“ uygulaması 2022 yılı içinde de devam etmiştir (Kanıt B.3.1 / 21, 23). Elektronik Kütüphanem uygulaması ile 6.510.382 elektronik kaynak öğrencilerin ve öğretim elemanlarının kullanımına sunulmuştur. Ayrıca paydaşlara Üniversitemiz Merkez Kütüphanesinin, 90 bini aşkın koleksiyonu arasında yer alan ders kitaplarına mail aracılığıyla ulaşma imkânı da verilmektedir. Böylece öğrencilerin ders kaynaklarına daha kolay ulaşmaları sağlanmakta ve sınavlara daha iyi bir şekilde hazırlanmalarına imkân verilmektedir. Elektronik Kütüphanem içerisinde 17.645 tanesi açık erişimli olmak üzere 71.431 e-dergi, 32.363 tanesi açık erişimli olmak üzere 252.675 adet e-kitap, 1.178.099 adet açık erişimli çeşitli yayın (makale, tez, bildiri vb.), 4.991.202 adet elektronik tez, 28.332 adet konferans serisi, 4.184 adet standart ve 2.154 adet rapor bulunmaktadır (Kanıt B.3.1 / 1). Çay İhtisas Üniversitesi olan Üniversitemiz kampüsünde 13.04.2022 tarihinde Türkiye’de bir ilk olan Çay Kütüphanesi hizmete girmiştir. Bu kütüphanede çayla ilgili Türkçe, İngilizce kitap, dergi, doktora tezi, makale, rapor ve bültenlerden oluşan 938 yayın yer almaktadır. Çay Kütüphanesi’nin yanı sıra Üniversitemiz bünyesinde ayrıca Karadeniz ile ilgili 734 eserin yer aldığı Karadeniz Kütüphanesi de hizmete başlamıştır.

Yukarıda belirtilen genel uygulamalar dışında üniversitemizde öğrencilerimizin kütüphane hizmetlerinden uzaktan erişimle kesintisiz yararlanabilmesi için aşağıda belirtilen çalışmalar yapılmış ve 2022 yılında sürdürülmüştür:

1. Kitap Tarama Hizmeti: Kütüphane koleksiyonunda bulunan basılı kaynaklardan telif hakları gözetilerek kullanıcıların talep etmiş oldukları sayfa aralıkları taranır ve ilgilinin e-mail adresine elektronik ortamda gönderilir. Bu hizmet için bir adet kitap tarama cihazı satın alınmış olup bir personel görevlendirilmiştir.
2. E-kitap Hizmeti: 2022 yılında elektronik kitap alımına ağırlık verilmiştir. Bu amaçla toplam 6543 adet çeşitli disiplinlerde elektronik kitap satın alınarak koleksiyona eklenmiştir. Böylelikle satın alınarak hizmete sunulan elektronik kitap sayısı toplam 32.363 adede çıkarılmıştır. Abone veri tabanlarından gelen elektronik kitap sayısı ile de toplam elektronik ortamda hizmete sunulan kitap sayısı 252.675 olmuştur.

Merkez kampüste öğrenciler için hazırlanmış 7/24 açık olan bir “Okuma Salonu” bulunmaktadır. Merkez Kütüphanenin yanı sıra çeşitli fakülte ve meslek yüksekokullarında da birim kütüphaneleri mevcuttur (<http://kutuphane.idari.erdogan.edu.tr/tr/page/tarihce-ve-genel-bilgi/1139>).

Tüm birimlerde eğitim alan öğrenciler için ulaşılabilir bilgisayar laboratuvarları bulunmaktadır ve bu laboratuvarlar ders programı dışındaki saatlerde öğrencilerin kullanımına açıktır. Birimlerde yer alan bilgisayar laboratuvarlarının bazılarında düzenin sağlanması amacıyla kısmi zamanlı çalışan öğrenciler görevlendirilmektedir (Kanıt B.3.1 / 24). Fen-Edebiyat Fakültesi, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi gibi uygulamalı bölümler içeren birimlerde yeterli sayıda ve büyüklükte laboratuvarlar ile proje sınıfları oluşturulmuş ve gerekli cihaz alt yapısı sağlanmış durumdadır (Kanıt B.3.1 / 25, 26, 27, 28, 29).

Bazı program ve birimlerde, o program ve birime özgü özel öğrenme ortamları gerekmektedir ve bu ortamlar da oluşturulmaktadır. Buna örnek olarak, Adalet Meslek Yüksekokulu’nda Ceza İnfaz ve Güvenlik Hizmetleri Programı öğrencilerinin kullanımı için düzenlenen İİBF-Hukuk Binasındaki -1 katındaki [Ceza İnfaz Uygulama Merkezi](#) gösterilebilir. Ayrıca Ceza İnfaz ve Güvenlik Hizmetleri Programı öğrencileri Merkez Kampüsteki kapalı spor salonlarını da [Mesleki Müdahale Teknik ve Taktikleri](#) dersi için kullanmaktadır. Farklı öğrenme ortamına bir başka örnek, Tıp Fakültesi’nde 1900 m² alanda oluşturulan [Klinik Simülasyon Eğitim Merkezi](#)’dir (Kanıt B.3.1 / 30). Bu merkez, öğrencinin henüz hasta ile karşılaşmadan önce hastaya zarar vermeden uygulayarak ve yanlışlarından öğrenerek deneyim kazanmasına olanak vermektedir. Türkiye’de çok az sayıda benzeri olan merkez, Tıp öğrencilerinin yeterli eğitimi alma noktasında büyük katkı sağlamaktadır. Eğitim Fakültesi Güzel Sanatlar Eğitimi Bölümü Resim-İş Öğretmenliği Programında da öğrencilerin eğitsel, sanatsal ve estetik ihtiyaçlarının karşılanabileceği tam donanımlı yağlıboya resim ve desen atölyesi, tasarım atölyesi, tam donanımlı baskı atölyesi, grafik tasarım atölyesi, sergi salonu ve bölüm öğretim elemanlarına ait çalışma atölyeleri mevcuttur (Kanıt B.3.1 / 31, 32, 33). Bu atölyeler, 7/24 saat öğrencilerin kullanımına açık durumdadır. Farklı öğrenme ortamlarının gerektiği bir başka birimimiz, Turgut Kıran Denizcilik Fakültesi’dir. Bu birimimizde ise eğitim-öğretim faaliyetlerinin daha kaliteli bir düzeye çıkarılması için Rektörlükten kütüphane ve simülatör cihazı taleplerinde bulunulmuştur (Kanıt B.3.1 / 34). Tüm bunların yanı sıra Fen-Edebiyat Fakültesi Fizik ve Türk Dili Edebiyatı Bölümleri bölüm toplantı salonlarını, yeterli miktarda bilgisayar, masa temin etmenin yanında bir küçük kütüphane oluşturarak öğrencilerin kullanımına açmıştır. Böylece öğrenciler, ders öncesi veya sonrasında burada çalışmalarını yaparak bölümde daha fazla vakit geçirmeleri ve öğretim üyelerine daha rahat bir şekilde ulaşmaları amaçlanmaktadır (Kanıt B.3.1 / 35). Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı düzenli şekilde paydaşlara yöneltilen anketlerden alınan veriler ile izlenmekte ve iyileştirilmektedir (Kanıt B.3.1 / 13, 36).

B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri

Nitelikli eğitim-öğretim ve araştırma etkinliklerinin gelişiminin sağlanması amacıyla eğitim-öğretim ve araştırma alanlarında takdir-tanıma ve ödüllendirme yapılması için üniversitemiz bünyesinde farklı birimlerce periyodik olarak destek niteliğinde hizmetler verilmektedir. Öğrencilerin kayıt olduğu ilk dönemden öğrencilik süresinin bitimine değin maddi ve manevi destekler verilmektedir. Birimler tarafından dönem başında görevlendirilen akademik danışmanlık sistemi bulunmaktadır. Bu danışmanlar, öğrencilerinin özellikle ders kayıtlarını yönlendirir, derslerdeki başarı durumunu izler, karşılaştıkları problemlerin çözümü için yardımcı olmaya çalışır, tanıma ve izleme formlarını uygulayıp değerlendirir, mesleki becerilerinin geliştirilmesine yönelik uygulamalara yönlendirmesine katkıda bulunur. Danışmanların bu görevleri, öğrencileri mezun oluncaya kadar devam eder. Danışmanlık hizmetinin daha etkin kullanımını sağlamak amacıyla RTEÜ Akademik Danışmanlık Yönergesi (Kanıt B.3.2 / 1) çerçevesinde danışmanlar, öğrencilerin eğitim ve öğretimle bağlantılı demografik özelliklerini Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden “Öğrenci İzleme ve Değerlendirme Formu” (Kanıt B.3.2 / 2, 3) ile takip edebilmektedirler. Bilgi Edinme Hakkı Kanunu (Kanıt B.3.2 / 4) çerçevesinde ilgili yönetmeliğe göre öğrenciler, danışmanlarından mevzuat ve uygulamalar hakkında bilgi sahibi olabilmektedirler (Kanıt B.3.2 / 5, 6, 7). Sistem üzerinden danışmanlar öğrencilerin

müfredat bilgilerine ve mevcut dönemde aldığı derslere ve transkriptlerine erişebilmektedirler. Yine sistem üzerinden öğrencilerle mesaj ve e-posta yolu ile iletişim kurulabilmektedir (Kanıt B.3.2 / 7). Ayrıca danışmanlık sisteminin etkinliği öğrenci anketleri ile değerlendirilmekte ve elde edilen veriler üzerine ilgili birim başkanlığınca danışmanlara geri bildirim yapılmaktadır (Kanıt B.3.2 / 8, 9).

Lisansüstü öğrenciler için tez danışmanı olarak görevlendirilecek öğretim üyeleri belirlenirken, lisansüstü yönetmelikte (Kanıt B.3.2 / 10) belirlenen esaslar çerçevesinde üniversiteye kayıt yapılan her öğrenciye Danışman Tercih Formu verilmektedir. Bu formda öğrencinin kayıt yaptırdığı lisansüstü programda danışmanlık görevini yürütebilecek öğretim üyelerinin unvan-ad soyadı bilgilerine ilaveten YOKSİS uzmanlık alanları da sunulmaktadır. Öğrenci tez çalışmasını yürütmek istediği alan ve konu başlığına göre formda yer alan öğretim üyelerinden sıralı şekilde 3 tercih yaparak formunu Anabilim Dalı Başkanlığına teslim etmektedir. Anabilim Dalı Başkanlığı, danışman tercih formundaki öğrencilerin tercihlerini göz önünde bulundurarak ve öğretim üyelerinin danışmanlık yüklerini yönetmeliklerle belirlenen danışmanlık üst sınırını dikkate alarak bir danışman teklifi hazırlar ve karara bağlanmak üzere ilgili enstitü yönetim kuruluna gönderir. Yönetim kurulu öğrencinin tercihi ve ana bilim dalı danışman atama teklifini yönetmelikte belirlenen esaslar dahilinde kontrol ederek öğrenciye bir danışman atanması yapar. Öğrencinin tercihi dışında bir danışman atanması durumunda Anabilim Dalı Başkanlığı tarafından danışman tercih formu üzerine not düşülür ve öğrenciye geribildirim yapılır (Kanıt B.3.2 / 11, 12). Öğrencinin uygun görmediği bir danışman atanması durumunda veya bir sonraki dönem tez çalışması için danışmanı ile farklı fikir ayrılıklarının ortaya çıktığı durumlarda danışman değişikliği yapma hakkı verilir.

Bunun yanı sıra tüm paydaşlar için Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesine özgü geliştirilen teşvik sistemleri de yer almaktadır. Bu duruma örnek olarak Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı gösterilebilir. Öğretim elemanlarının ve öğrencilerin akademik gelişimine (Kanıt B.3.2 / 13) katkı sağlayan geliştirme vakfı, devlet teşviklerinin 2 katı oranında teşvik ödemesi sağlamaktadır. Bu kapsamda Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesini Geliştirme Vakfı, tercihinde üst sıralarda üniversitemizi tercih eden öğrencilerimize destek bursları sağladığı gibi öğretim elemanlarımızın da proje, kitap, patent ve dergi editörlüğü gibi bilimsel faaliyetlerini desteklemektedir. Bunun yanı sıra fiziksel altyapı ihtiyaçlarının giderilmesi noktasında önemli katkılar sağlayan geliştirme vakfı kurumun birçok alanda öncü faaliyetler sürdürmesine katkıda bulunmaktadır. Bu katkılar, RTEÜ Geliştirme Vakfı Burs ve Teşvik Yönergesi kapsamında sunulmaktadır (Kanıt B.3.2 / 14). Bunun yanında başarılı öğrencilerimiz Erasmus+, Mevlâna, Farabi öğrenci değişim programlarından yararlanarak ulusal veya uluslararası düzeyde görgü elde etme şansı mevcuttur (Kanıt B.3.2 / 15). Ayrıca öğrencilerimizin TÜBİTAK projelerinden yararlanmaları için de bir öğretim elemanı danışmanlığında bilimsel çalışmalara yönelim gösterilmektedir. Bu suretle Eğitim Fakültesi Sosyal Bilgiler Öğretmenliği Programı, 2022/1. Dönem TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projelerinde Türkiye birincisi olmuştur. Üniversitemiz Eğitim Fakültesi, toplam proje bakımından 2022/1. Dönem TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projelerinde Türkiye ikinciliğini elde etmiştir. Buna ek olarak Üniversitemizde öğretim elemanlarının 2020 yılında kurdukları RİSE TEKNOLOJİ A.Ş. (RISE TOGETHER), 2022 yılında T3 Girişim Merkezi yürütücülüğünde TEKNOFEST girişim programı kapsamında ön kuluçka programında en iyi 20 girişimden birisi olarak seçilip TEKNOFEST Girişimcilik Ödülü kazanmıştır.

B.3.3. Tesis ve Altyapılar

Paydaşlarımıza hizmet vermekte olan yemekhane, yurt, teknoloji destekli çalışma sahaları, ulaşım, bilişim hizmetleri ve uzaktan eğitim altyapısı, ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir. Merkez kampüs dışında bulunan birimlerde eğitim-öğretim gören öğrencilerimizin de sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerini gerçekleştirebilmelerine yönelik fiziksel mekânların artırılmasına önem verilmekte ve artan öğrenci sayısına paralel olarak mevcut fiziksel mekânlar da her geçen yıl iyileştirilmektedir. Tesis ve altyapının kullanımına yönelik ilke ve kurallar mevcut laboratuvar ve

cihaz kullanım talimatları ile sürdürülmektedir (Kanıt B.3.3 / 1, 2). Birim laboratuvarlarında sorumlu öğretim elemanının gözetim ve denetiminde kullanım ve uygulama erişim imkânı sunulmaktadır (Kanıt B.3.3 / 3, 4). Bazı birimlerde bölüm ve araştırma faaliyetleri olarak ihtiyaçlar, misyon ve vizyon ifadesi doğrultusunda belirlenmektedir (Kanıt B.3.3 / 5). Tesis ve laboratuvar sayısı zamanla arttırılmakta ve çeşitlendirilmektedir. Yine bu laboratuvar ve tesisler, birimin ihtiyaç duyduğu cihazlar ile donatılmaktadır (Kanıt B.3.3 / 6, 7).

Sosyal ve kültürel faaliyetlerin periyodik biçimde gerçekleştirilebilmesi için merkez kampüste bulunan 25.000 m² kapalı alanlı Kongre ve Kültür Merkezi (içerisinde fuaye-sergi alanları, 2 adet 85 kişi kapasiteli cep sinema salonları, 550 kişi kapasiteli konferans salonu, yemekhane, çalışma salonu, mini golf, duvar tenis (squash) salonu, hamam-sauna, fitness ve pilates salonu), kapalı spor salonu, halı saha, tenis kortu, mini basketbol sahası, açık satranç oyun alanı vb. fiziksel alanlar) öğrencilerimize tahsis edilmektedir (Kanıt B.3.3 / 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15). Kampüs içinde tesis edilen yemekhaneler ve kantin uygulamaları, öğrencilerin ihtiyaçlarının kolaylıkla karşılanabileceği kapasiteye sahiptir. Bu birimlerin koordinasyonu, Üniversitemiz Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

Öğrencilerin uzaktan erişim ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla tüm birimlerde bilgisayar laboratuvarları aktif ve öğrencilerimizin kullanımına açık durumdadır (Kanıt B.3.3 / 16).

Tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Tesis ve altyapıların kullanımı paydaşlardan alınan görüşler doğrultusunda irdelenmekte ve iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

B.3.4. Dezavantajlı Gruplar

Dezavantajlı, kırılğan ve az temsil edilen grupların (engelli, yabancı, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi açıklık, her zaman erişilebilirlik ve anlaşılabilirlik ilkeleri gözetilerek sağlanmaktadır. Eğitim olanaklarının alt yapısı bu grupların ihtiyaçları dikkate alınarak oluşturulmuştur. Bu dezavantajlı grup içerisinde üniversitemizde öğrenim gören özellikle engelli öğrencilerin öğrenim hayatlarını kolaylaştırmak üzere gerekli fiziki ve akademik ortamın hazırlanması ve eğitim-öğretim süreçlerine tam katılımlarının sağlanması amacıyla Rektör Yardımcısına bağlı Engelli Öğrenci Koordinasyon Birimi (Kanıt B.3.4 / 1) görev yapmaktadır. Bu birim, Engelli Öğrenci Birimi Yönergesine göre engelli öğrencilerimizin öğrenim hayatlarını kolaylaştırmak için gerekli eğitim-öğretim faaliyetleri ile diğer kişisel sorunlarını ve ihtiyaçlarını tespit etmek, bu ihtiyaçların karşılanması için yapılması gerekenleri belirleyip uygulamak ve sonuçlarını analiz edip değerlendirmek üzere hizmet vermektedir (Kanıt B.3.4 / 2). [Birim](#), Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde yer almaktadır. Akademik birimlerde de bir öğretim elemanı, Engelli Öğrenci Akademik Birim Koordinatörü olarak görevlendirilmiştir. Örneğin, Fen-Edebiyat Fakültesi'nde engelli [öğrenci temsilcisi bulunmaktadır](#) ve bu temsilci, üniversitemiz [engelli öğrenci birimi](#) ile koordineli şekilde çalışmaktadır.

Engelli öğrencisi bulunan bölümlerdeki öğretim elemanlarının öğrencilerin özel gereksinimleri konusunda bilgilendirilmesi ve engelli öğrencilerin ihtiyaç ve sorunlarına yönelik projeler geliştirmeleri amacıyla da akademik ve idari çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Bunun yanında dezavantajlı öğrencilerin eğitim süreçlerinde teknik konularda <http://uzem.erdogan.edu.tr/> adresinde ihtiyaç duyduğu gerekli bilgiler yer almaktadır (Kanıt B.3.4 / 3).

Dezavantajlı öğrenci grubu için ders uygulamaları konusunda [Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Engelli Öğrenci Eğitim, Öğretim ve Sınav Yönergesi](#) dikkate alınmaktadır. Eğitim Fakültesi bünyesinde yer alan Güzel Sanatlar Eğitimi Bölümü tarafından engelli öğrencilerin sınav ve eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin özel uygulamalar yürütülmektedir (Kanıt B.3.4 / 4, 5, 6). Engelli

öğrencilerin talepleri doğrultusunda eğitim binalarına ve dersliklere erişebilmelerini sağlamak amacıyla merdivenlere engelli rampası konulması, asansörlerin uygun hale getirilmesi gibi fiziksel mekân düzenlemeleri yapılmakta ve iyileştirilmektedir. Birimlerimizdeki engelli öğrencilerin eğitim-öğretim sürecinde yaşadıkları zorluklara ilişkin olarak özel durumlar ile uyumlu hale getirmek amacıyla yapılacak sınavlara ilişkin içerik ve işleyişin belirlenmesi için çalışmalar yapılmaktadır (Kanıt B.3.4 / 7). Görme engelliler için açık ve kapalı alan tabanlarına kılavuz çizgiler eklenmekte, bina girişlerine sesli yönlendirme panelleri yerleştirilmekte ve aktif hale getirilmektedir (Kanıt B.3.4 / 8). Üniversitemiz bünyesinde birçok fakülte, yüksekokul ve birimler, engelli erişilebilirlik belgelerini almıştır. 15.05.2018 tarihinde ise Yükseköğretim Kurulu'nda yapılan törenle Üniversitemize "Mekânda Erişilebilirlik" ödülü olan [Turuncu Bayrak ödülü verilmiştir](#). Bu çerçevede birimlerimiz mekânda erişim formunu doldurarak dezavantajlı gruplar açısından durum tespiti yapmaktadırlar (Kanıt B.3.4 / 9). Üniversite bünyesindeki diğer alanlarda olduğu gibi Fen-Edebiyat Fakültesi'nin tamamında engelliler için yol belirteçleri, tutacaklar, asansör, merdiven asansörü, engelli lavabo ve tuvaletleri, sesli uyarı ve yönlendirme sistemleri bulunmaktadır. Ayrıca bu fakültemiz, Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Müdürlüğü tarafından verilen Erişilebilirlik Belgesi'ne de sahiptir.

Üniversite yerleşkelerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları gerçekleştirilmektedir. Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir. Öğrencilerin eğitim ve sosyal olanaklara erişimleri sürekli izlenmektedir. Yapılan anketlere dezavantajlı gruplar da dahil edilmekte olup bu doğrultuda geri bildirimler alınmakta ve birim içinde ve dışında iyileştirmeler yapılmaktadır (Kanıt B.3.4 / 10).

Maddi ihtiyacı olan öğrencilerimize yerleşke içerisinde kısmi zamanlı çalışma imkânları sağlanmakta ve gerekli görüldüğünde yemekhaneden ücretsiz yararlanma [hakkı sağlanmaktadır](#). Ayrıca, RTEÜ Kızılay Kaçkar Butik sosyal sorumluluk projesinden ihtiyacı olan öğrenciler de [yararlanabilmektedir](#).

B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

Üniversitemizde öğrencilerimize yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yerine getirilmektedir (Kanıt B.3.5 / 1). Öğrenci toplulukları, "RTEÜ Öğrenci Topluluğu Oluşturma Yönergesi" ve RTEÜ Öğrenci Toplulukları Tüzüğü (Kanıt B.3.5 / 2, 3) çerçevesinde oluşturulmuş olan "Öğrenci Toplulukları, Denetim ve Koordinasyon Kurulu" (Kanıt B.3.5 / 4) kararları sonucunda inşa edilmektedir. Öğrencilerimiz tarafından yapılan başvurular, her yıl Şubat ve Ekim aylarında toplanan Öğrenci Toplulukları Denetim ve Koordinasyon Kurulu'nda değerlendirilerek uygun bulunanlara izin verilmekte, öğrenci toplulukları yaptıkları faaliyetleri Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığına [Etkinlik Sonuç Bildirim Formu](#) (Kanıt B.3.5 / 5) ile bildirmektedirler (Kanıt B.3.5 / 6, 7). Bir topluluğun eğitim-öğretim yılı sonuna kadar gerçekleştirdiği tüm etkinliklerin sonuç bildirim formları değerlendirilip [Etkinlik Değerlendirme Formu](#) (Kanıt B.3.5 / 8) kullanılarak puanlama yapılmakta, 5 puanın altında değer alan topluluklar ertesi yıl izlemeye alınmaktadır.

2022 yılında bu topluluklar tarafından öğrenci ve personelimize yönelik 312 adet etkinlik düzenlenmiştir. Ayrıca aynı yıl içerisinde öğrencilerimize ve personelimize yönelik, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığınca Halk Oyunları (2 Adet), Gitar, Bağlama, Keman, Resim, Ebru Sanatı, Piyano, Tiyatro (2 Adet), Osmanlıca, İngilizce, Kaligrafi, İleri Düzey Hafızlık Eğitimi (5 adet), Geleneksel Türk Okçuluğu, Ney, Hijyen, Diksiyon, Türk Halk Müziği Korosu ve Kick Boz Kursu olmak üzere toplam 24 adet kurs ve sosyal faaliyet düzenlenmiş olup personel ve öğrenci olmak üzere toplam 3246 kişi katılım sağlamıştır. (Kanıt B.3.5 / 9, 10, 11). Ayrıca 2022 yılı içerisinde 3 topluluk açılmış olup izlemeye alınan 9 topluluğun kapatılmasına karar verilmiştir. Üniversitemizde 2022 yılı itibarıyla 84 adet öğrenci topluluğu aktif şekilde faaliyet göstermektedir. Bunların dışında birimlerde/bölümlerde oluşturulan etkinlik komisyonları, öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine katkı sağlayacak etkinlikler düzenlemektedir. Yıllık sportif faaliyetlere katılım, birim

sorumlusu (Kanıt B.3.5 / 12) eşliğinde çeşitli branşlarda (Kanıt B.3.5 / 9) yapılmaktadır. Faaliyetlere erişilebilirliği ve fırsat eşitliğinin temini için dönem başında oluşturulan faaliyet takvimi, birim web sayfasında duyurular kısmında tüm paydaşlara ilan edilmektedir (Kanıt B.3.5 / 10, 14). Kültürel faaliyetler de öğrenci toplulukları çatısı altında çeşitlendirilmiştir. Bu topluluklar, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı altında alanlarına yönelik faaliyetlerini sürdürmektedirler (Kanıt B.3.5 / 13). Ayrıca 2022 yılı içerisinde Üniversitemiz Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığınca [Bilim, Sanat, Kültür ve Spor Şenlikleri](#)'nin 16.'sı düzenlenmiştir.

Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt B.3.1-1- Kütüphane Kaynakları Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt B.3.1-2- Google Chrome Kampüs Dışı Uzaktan Ulaşım İmkânları İçin Proxy Ayarları.pdf](#)
- [Kanıt B.3.1-3- Öğrenme Yönetim Sistemi Uygulamaları.pdf](#)
- [Kanıt B.3.1-4- Eğitim-Öğretim Politikası.pdf](#)
- [Kanıt B.3.1-5- Eğitim Öğretim Hizmetlerinin Planlanması Prosedürü.pdf](#)
- [Kanıt B.3.1-6- Eğitim Öğretim Hizmetlerinin Tasarımı ve Geliştirilmesi Prosedürü.pdf](#)
- [Kanıt B.3.1-7- Öğrenme Kaynaklarına Erişilebilirlik.pdf](#)
- [Kanıt B.3.1-8- Tomurcuk Kuluçka Merkezi.pdf](#)
- [Kanıt B.3.1-9- Fizik Classroom Ortamı.pdf](#)
- [Kanıt B.3.1-10- Classroom Toplu Öğrenci Ekleme.pdf](#)
- [Kanıt B.3.1-11- Uzaktan Eğitim Akademisyen Kontrol Listesi.pdf](#)
- [Kanıt B.3.1-12- Fen-Edebiyat Fakültesi Ders Takip Çizelgesi.pdf](#)
- [Kanıt B.3.1-13- Fizik Öğrenci Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [Kanıt B.3.1-14- KEYPS Online Dersler.pdf](#)
- [Kanıt B.3.1-15- 2021-2022 Güz Eğitim Öğretim Uygulama Esasları.pdf](#)
- [Kanıt B.3.1-16- Ortak Derslere Yönelik Sınav Uygulama Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt B.3.1-17- RTEÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt B.3.1-18- RTEÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt B.3.1-19- Kütüphane Kullanıcılarına Yönelik Yapılan Memnuniyet Anketi Örneği.pdf](#)
- [Kanıt B.3.1-20- Kütüphaneciye Sorun Hizmeti.pdf](#)
- [Kanıt B.3.1-21- Elektronik Kütüphanem Uygulaması.pdf](#)
- [Kanıt B.3.1-22- Covid Bilgi Kaynakları.pdf](#)
- [Kanıt B.3.1-23- Online Elektronik Kaynak Eğitimleri.pdf](#)
- [Kanıt B.3.1-24- Fen-Edebiyat Fakültesi Bilgisayar Laboratuvarı Kısmi Zamanlı Öğrenci Görevlendirilmesi.pdf](#)
- [Kanıt B.3.1-25- Biyoloji Laboratuvar Envanter Listesi.pdf](#)
- [Kanıt B.3.1-26- Fizik Laboratuvar Envanter Listesi.pdf](#)
- [Kanıt B.3.1-27- Makine Mühendisliği Laboratuvarları Listesi.pdf](#)
- [Kanıt B.3.1-28- Elektrik Elektronik Mühendisliği Laboratuvarları Listesi.pdf](#)
- [Kanıt B.3.1-29- Mimarlık Bölümü Plan Şeması.pdf](#)
- [Kanıt B.3.1-30- Klinik Simülasyon Eğitim Merkezi.pdf](#)
- [Kanıt B.3.1-31- Resim İş Resim ve Desen Atölyesi-1.pdf](#)
- [Kanıt B.3.1-32- Resim İş Resim ve Desen Atölyesi-2.pdf](#)
- [Kanıt B.3.1-33- Resim İş Resim ve Desen Atölyesi-3.pdf](#)

- [Kanıt B.3.1–34- Denizcilik Fakültesi İhtiyaç Talebi Hakkında.pdf](#)
- [Kanıt B.3.1–35- Fizik Öğrenci Çalışma Salonu.pdf](#)
- [Kanıt B.3.1–36- Fen-Edebiyat Fakültesi Personel Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [Kanıt B.3.1-37- Microsoft Teams Uygulaması.pdf](#)
- [Kanıt B.3.1-38- Uzaktan Eğitim-Öğretim Süreçlerine İlişkin Uygulama Araçları.pdf](#)

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt B.3.2–14- RTEÜ Geliştirme Vakfı Burs ve Teşvik Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt B.3.2–15- Erasmus+, Mevlana, Farabi Öğrenci Değişim Programları.pdf](#)
- [Kanıt B.3.2–1- RTEÜ Akademik Danışmanlık Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt B.3.2–2- Öğrenci İzleme ve Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [Kanıt B.3.2–3- Öğrenci Bilgi Sistemi Danışman Sayfası Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [Kanıt B.3.2–4- Bilgi Edinme Hakkı Kanunu.pdf](#)
- [Kanıt B.3.2–5- Bilgi Edinme Hakkı Kanununun Uygulanmasına İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik.pdf](#)
- [Kanıt B.3.2–6- Ön Lisans-Lisans Danışman Atama İşlemleri İş Akış Süreci.pdf](#)
- [Kanıt B.3.2–7- Akademik Danışmanlık Google Classroom Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [Kanıt B.3.2–8- Eğitim Fakültesi Danışman Değerlendirme Anket Raporu.pdf](#)
- [Kanıt B.3.2–9- Fen-Edebiyat Fakültesi Danışman Değerlendirme Anket Raporu.pdf](#)
- [Kanıt B.3.2–10- RTEÜ Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt B.3.2–11- Danışman Değişirme Formu Boş Tablo.pdf](#)
- [Kanıt B.3.2–12- Danışman Tercih Formu Örneği.pdf](#)
- [Kanıt B.3.2–13- Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı 2022 Yılı Bursları.pdf](#)

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt B.3.3-1- Laboratuvar ve cihaz kullanım talimatları.pdf](#)
- [Kanıt B.3.3-2- Fen-Edebiyat Fakültesi Laboratuvarları Kullanım Talimatları.pdf](#)
- [Kanıt B.3.3-3- Birim laboratuvarlarında sorumlu öğretim elemanı.pdf](#)
- [Kanıt B.3.3-4- Laboratuvar Sorumlusu Görev Tanım Formu.pdf](#)
- [Kanıt B.3.3-5- Misyon ve vizyon ifadesi.pdf](#)
- [Kanıt B.3.3-7- Uzaktan Eğitim Örnek Sınıf Resimleri..pdf](#)
- [Kanıt B.3.3-8- Çok Amaçlı Spor Tesisleri.pdf](#)
- [Kanıt B.3.3-9- Halı Saha.pdf](#)
- [Kanıt B.3.3-10- Konferans Salonu.pdf](#)
- [Kanıt B.3.3-11- Tenis Kortu.pdf](#)
- [Kanıt B.3.3-12- Pilates Salonu.pdf](#)
- [Kanıt B.3.3-13- Fitness Salonu.pdf](#)
- [Kanıt B.3.3-14- Mini Golf Salonu.pdf](#)
- [Kanıt B.3.3-15- Squash Salonu.pdf](#)

- [Kanıt B.3.3-16- Denizcillik Fakültesi Bilgisayar Laboratuvarı.pdf](#)

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt B.3.4-1- Engelli Öğrenci Koordinasyon Birimi.pdf](#)
- [Kanıt B.3.4-2- Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt B.3.4-3- Resim-İş Öğretmenliği Google Classroom Öğrenme Yönetim Sistemi.pdf](#)
- [Kanıt B.3.4-4- Özel Durumu Olan Öğrenciler Hakkında Alınan Akademik Kurul Kararı.pdf](#)
- [Kanıt B.3.4-5- Engelli Aday İmgesel Toplu Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [Kanıt B.3.4-6- Veli Onay Mektubu.pdf](#)
- [Kanıt B.3.4-7- Fen-Edebiyat Fakültesi Engelli Öğrenci Çalışması.pdf](#)
- [Kanıt B.3.4-8- Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Mekânda Erişim.pdf](#)
- [Kanıt B.3.4-9- Turgut Kıran Denizcilik Fakültesi Mekânda Erişim Formu.pdf](#)
- [Kanıt B.3.4-10- Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Öğrenci Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [Kanıt B.3.4-11- Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Fındıklı Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu Eğitimde Erişim.pdf](#)
- [Kanıt B.3.4-12- Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Fındıklı Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu Mekânda Erişim.pdf](#)
- [Kanıt B.3.4-13- Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Zihni Derin Kampüsü Mekânda Erişim.pdf](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt B.3.5-3- RTEÜ Öğrenci Toplulukları Tüzüğü.pdf](#)
- [Kanıt B.3.5-4- Öğrenci Toplulukları Denetim ve Koordinasyon Kurulu İş Akış Süreci.pdf](#)
- [Kanıt B.3.5-5- Etkinlik Sonuç Bildirim Formu.pdf](#)
- [Kanıt B.3.5-6- Kuruluş Güncelleme Talep Formu.pdf](#)
- [Kanıt B.3.5-7- Kurucu Üye Bildirim Formu.pdf](#)
- [Kanıt B.3.5-8- Etkinlik Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [Kanıt B.3.5-9- Yıllık Sportif Faaliyetlerin Dağılımı.pdf](#)
- [Kanıt B.3.5-10- Yıllık Faaliyetlerin Takvimi.pdf](#)
- [Kanıt B.3.5-11- Yıllık Sportif Faaliyetlere Katılım Birim Sorumlusu.pdf](#)
- [Kanıt B.3.5-12- Üniversitemiz 2022 Yılı Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [Kanıt B.3.5-13- Topluluk Listesi ve Danışman Bilgileri.pdf](#)
- [Kanıt B.3.5-14- Eğitim Fakültesi 2022-23 Güz Etkinlik Program Kataloğu.pdf](#)
- [Kanıt B.3.5-1- Kalite Yönetim Sistemi Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Proses Aksiyon Planı.pdf](#)
- [Kanıt B.3.5-2- RTEÜ Öğrenci Toplulukları Yönergesi.pdf](#)

4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

Akademik birimlere, akademik personelin ataması ve yükseltmesine yönelik ihtiyaçların belirlenmesi amacıyla Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik (Kanıt B.4.1 / 1) kapsamında ilgili belge iletilir. Öğretim elemanı alım ilanları, YÖK Ulusal Medya ve Basın İlan Kurumu ile üniversitemiz ana sayfasında duyurular bölümünden tüm paydaşlara açık olacak şekilde ilan edilmektedir (Kanıt B.4.1 / 2). Üniversitemiz Personel Daire Başkanlığı web sayfasında ilan edilen kadrolara istenen tüm gerekli belgeler tamamlanarak başvuru işlemleri yürütülmektedir (Kanıt B.4.1 / 2, 3, 4). 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun (Kanıt B.4.1 / 5) ilgili maddelerinin yükseköğretim kurumlarına vermiş olduğu yetki ile Üniversitelerarası Kurulun belirlediği asgari kriterlerden az olmamak üzere üniversite senatosunda kabul edilen "RTEÜ Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi"nde (Kanıt B.4.1 / 6) belirlenen esaslara göre öğretim elemanlığına atama ve yükseltme şartları belirlenmiştir.

İlan edilen kadrolara başvuran adayların eser inceleme süreçlerinin başlaması için başvuru dosyaları öncelikle bir Rektör Yardımcısı başkanlığında en az dört kişiden oluşan ön değerlendirme komisyonuna gönderilir. Asgari şartların sağlanması hususunda incelemeyi gerçekleştiren ön değerlendirme komisyonunun ardından, adayın dosyası ön inceleme komisyonundan geçerse üniversitemiz Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi (Kanıt B.4.1 / 6) ve ekleri ile YÖK Çerçeve Yönetmeliği'ne göre belirlenen jüri üyelerine gönderilir. Eser inceleme jürisinden gelen raporlar doğrultusunda son olarak Rektör kararıyla ilgili alana atama gerçekleştirilir (Kanıt B.4.1 / 7).

Üniversitemiz Ön lisans ve Lisans yönetmeliğinde (Kanıt B.4.1 / 8) ve lisansüstü eğitim-öğretim yönetmeliğinde (Kanıt B.4.1 / 9) ilgili maddelerde belirlenen esaslar çerçevesinde öğretim elemanlarının ders görevlendirmeleri gerçekleştirilmektedir. Görevlendirmelerin tespiti ve görevlendirme sürecinin tamamlanması, ilgili iş akış süreci takip edilerek yapılmaktadır (Kanıt B.4.1 / 10). Lisansüstü eğitime ilişkin yeni bir ders açma ve ders verecek öğretim üyesini teklif etme için Anabilim Dalı tarafından ilgili formda (Kanıt B.4.1 / 11) öğretim üyesinin yürüteceği derse yönelik uzmanlık bilgilerini içeren alanın doldurulması ile yönetim kurulunda karar verilmesi için Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'ne gönderilmektedir (Kanıt B.4.1 / 12). Ayrıca öğretim elemanlarının bilimsel etkinliklerde (kongre-sempozyum-konferans vb.) görevlendirilmesi hem üniversitemizin ilgili birimleri (Kanıt B.4.1 / 13) hem de Bilimsel Araştırma Proje Koordinatörlüğü'nce (Kanıt B.4.1 / 14) desteklenmektedir.

Üniversitemiz Ön lisans ve Lisans programlarına kayıtlanan tüm öğrencilerimize eğitim-öğretim süreçlerinde yardımcı olmak üzere kayıtlandığı dönem başında bir akademik danışman görevlendirilmektedir. Bu süreç; akademik danışmanın görevlendirilmesi, akademik danışmanın görev ve sorumlulukları, Fakülte Dekanı/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu Müdürünün akademik danışmanlıkla ilgili görevleri ve akademik danışmanlık hizmeti sürecinde öğrenci sorumlulukları, Üniversitemiz senatosunda kabul edilen "Ön lisansında ayrıntılı bir şekilde tanımlanmıştır (Kanıt B.4.1 / 15).

Lisansüstü öğrencilerin tez danışmanlıklarına ilişkin öğretim üyeleri belirlenirken lisansüstü eğitim-öğretim yönetmeliğinde (Kanıt B.4.1 / 9) belirlenen esaslar temele alınarak danışman atama süreci iş akış formunda (Kanıt B.4.1 / 16) belirtildiği üzere öğrencilerden danışman tercih formu (Kanıt B.4.1 / 17) talep edilmektedir. Öğretim üyelerinin YÖKSİS uzmanlık alan bilgisi ile ilişkili olarak öğrencilerin tez çalışmasını yürütmek istediği alan ve konu başlığına göre formda yer alan öğretim üyelerinden sıralı şekilde 3 tercih yaparak formu öğrenim gördükleri alanın Anabilim Dalı Başkanlığı'na teslim etmektedir. İlgili Anabilim Dalı başkanlıkları öğretim üyelerinin danışmanlık yüklerini gözeterek, yönetmeliklerle belirlenen danışmanlık üst sınırını dikkate alarak ve öğrencinin

tercihini ön planda tutarak bir danışman teklifi hazırlar ve enstitü yönetim kuruluna gönderir. Öğrencinin tercihinin dışında bir danışman ataması yapıldığı takdirde Anabilim Dalı Başkanı tarafından gerekçe yazılarak öğrenciye bildirilir. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü yönetim kurulu ise öğrencinin tercihi ve Anabilim Dalı Başkanlığı'nın danışman atama teklifini yönetmelikte (Kanıt B.4.1 / 9) belirlenen esaslar dahilinde kontrol ederek öğrenciye bir danışman ataması yapar.

B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

Üniversitemiz Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından düzenlenen Eğitimcilerin Eğitimi programı ile öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirme ve iyileştirme kapsamında 2022 yılı içinde Eğitim Fakültesi'nde görev alan öğretim üyeleri tarafından 5 gün boyunca toplam 40 saat eğitim verilmiştir (Kanıt B.4.2 / 1). Bu bağlamda bu eğitim programında etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerinin kullanılması ve uzaktan eğitim süreçlerinin öğrenilmesi ve uygulanması için eğitim kavramı, öğrenme ve yetişkin öğrenmesi, eğitimde sistem yaklaşımı, öğrenme alanları ve aşamalı sınıflama, eğitimde program tasarımı, eğitim hedefleri, içerik, öğretim yöntemleri, eğitim ortamı (sözel ve görsel destek öğeleri), eğitimde ölçme ve değerlendirme, sınıf yönetimi ve uygun olmayan katılımcı davranışlarını yönetme, yetişkinlerle iletişim, katılımcı uygulamaları gibi konu başlıkları dahil edilmiştir (Kanıt B.4.2 / 2, 3). Ayrıca söz konusu eğitimlerin Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından organize edilerek periyodik aralıklarla sürekliliği sağlanmaktadır. Eğitimcilerin Eğitimi programı içerisindeki eğitimlerde de vurgulanan ölçme ve değerlendirme aşamasında farklı soru tiplerinin yer aldığı sınav değerlendirmelerinin yapılması yönünde uygulamalar da eğitimde kalite odaklılık kapsamında değerlendirmeye alınmış olup birimlere bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Aynı zamanda öğretim elemanlarının etkileşimli aktif ders verme yöntemlerini, uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları ile diğer pedagojik ve teknolojik yeterliliklerini artırmak için uzaktan (çevrimiçi) ve yüz yüze olmak üzere hizmet içi [eğitimler](#), [seminer](#) ve konferanslar gibi çeşitli faaliyetler de düzenlenmektedir (Kanıt B.4.2 / 4). Ayrıca RTEÜ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından öne sürülen uygulama esasları ve yönetmelik çerçevesinde uzaktan eğitime yönelik ders sürecinin planlanmasına, sanal sınıfların oluşturulmasına, ders kaydının yapılmasına yönelik videolu ve görselli anlatımlar öğretim elemanlarına detaylı şekilde aktarılmıştır (Kanıt B.4.2 / 5, 6).

Üniversitemizin akademik ve idari personelinin İşçi ve İşverenlerin Kapasitelerinin Bilgi ve İletişim Teknolojileri (BİT) Yoluyla Geliştirilmesi Projesi (Bilge İş) kapsamında çeşitli eğitimlere ulaşabilmesi ve sınavlardan geçerek sertifika alması imkânı söz konusudur. Böylelikle öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterliliklerini geliştirmelerine [olanak sağlanmaktadır](#). Aynı zamanda çeşitli birimlerde sosyal, dijital, toplumsal konulara ilişkin konferanslar ve [eğitimler düzenlenmektedir](#) (Kanıt B.4.2 / 7).

Üniversitemiz bünyesinde yer alan akademik kadronun eğitim-öğretim performansı da yıllık periyotlarda izlenmektedir. Bu kapsamda öğretim elemanlarının yer aldıkları etkinlikler, çalışma grupları, yapmış oldukları yayınlar, akademik teşvik ve desteklerden yararlanma durumları ile yapılan toplumsal çalışmalara ilişkin performans raporları bağlı olunan birimler tarafından arşivlenmektedir. Akademik kadronun performans izleme süreçleri Öğretim Üyeliğine Atanma ve Yükselme Yönergesi ile izlenmekte olup (Kanıt B.4.2 / 8), iyileştirme süreçleri, birim akreditasyon komisyonları tarafından yapılmakta ve gerekli durumlarda iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir (Kanıt B.4.2 / 9, 10, 11).

Üniversitemizin uluslararasılaşma hedefi ile bağlantılı bir şekilde öğretim elemanlarının eğitim ve araştırma faaliyetlerinde bulunmaları, öğretim yetkinliklerini geliştirmeleri ve iyileştirmeleri kapsamında Üniversitemizin uyguladığı diğer faaliyetler olarak Erasmus Değişim Programları ile

ders verme ve ders alma etkinlikleri örnek olarak verilebilir. Bu kapsamda [Erasmus Değişim Programları](#) ve ilgili akademik birimlerin mali imkânları kullanılarak öğretim elemanları yurtdışında anlaşmalı olunan bir üniversitedeki öğretim elemanları ve öğrencilerle etkileşim içerisinde bulunabilmektedir. Böylelikle uluslararası deneyim kazanmaları desteklenmektedir (Kanıt B.4.2 / 12).

Üniversitemiz bünyesinde öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarına yönelik yararlanabilecekleri kaynaklar, her dönem başında talepleri doğrultusunda dikkate alınarak Üniversiteler Yayın Yönetmeliği ve Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Yayın Yönergesi çerçevesinde Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı aracılığı ile temin edilmektedir. Aynı zamanda öğretim elemanlarının araştırmalarında yetkinliğini artırması ve yürütecekleri akademik faaliyetlere yardımcı olabilmesi açısından Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından daha kapsamlı veri tabanlarına erişimin sağlanması ile ulusal ve uluslararası alandaki çalışmalara daimî bir şekilde ulaşılabilen ve yayın çeşitliliğinin sürekli güncellenmesi için talepler alınmaktadır (Kanıt B.4.2 / 13, 14, 15, 16, 17, 18). Bunun yanında öğretim elemanlarımızın [farklı kurumlarda](#) da aktif şekilde destek verebilmeleri için [görevlendirmeler](#) yapılabilmekte ve bu süreçler öğretim elemanlarının yetkinliklerine ve gelişimlerine katkıda bulunmaktadır.

B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme

Akademik çalışma, eğitim-öğretim ve araştırma etkinliklerinin niteliksel gelişiminin sağlanmasına yönelik eğitim-öğretim ve araştırma alanlarında takdir-tanıma ve ödüllendirme yapılması için üniversitemiz bünyesinde farklı birimlerce destek niteliğinde hizmetler verilmektedir. Bu birimlere örnekler aşağıda belirtilmektedir:

[Bilimsel Araştırma Projeler Ofisi](#) (BAP) Teşvikleri: Öğretim üyeleri ve doktora, tıpta uzmanlık, dış hekimliğinde uzmanlık ya da sanatta yeterlik eğitimini tamamlamış araştırmacılar tarafından önerilen bilimsel araştırma proje tekliflerinin değerlendirilmesi, kabulü, desteklenmesi, bunlara ilişkin hizmetlerin yürütülmesi, izlenmesi ve sonuçlarının değerlendirilmesi ile ilgili usul ve esasları düzenlemek amacıyla hazırlanan [Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi](#) kapsamında destekler verilmektedir (Kanıt B.4.3 / 1).

[RTEÜ Teknoloji Transfer Ofisi](#) (TTO): Üniversitemiz Senatosunun 26 Ağustos 2015 tarih ve 89 sayılı toplantısı kararı sonucu kurulan Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi - [Teknoloji Transfer Ofisi](#) “Üniversite bünyesinde üretilen bilginin sanayide kullanılması, ulusal ve uluslararası destek programlarından yararlanılması, üretilen bilginin topluma aktarılması ve ticari ürüne dönüştürülmesi, fikri ve sınai mülkiyet haklarının yönetilmesi ve akademik girişimciliğin teşvik edilmesi” yönündeki ülke ve ekonomimize fayda sağlayan ve değer katan çalışmaları desteklemek amacıyla faaliyetlerini yürütmektedir (Kanıt B.4.3 / 2).

[Proje Destek Ofisi](#) (PDO): Araştırma yapan akademisyen ve öğrencilere, akademik düzeyde araştırma projelerinin destek imkânlarının tanıtılması, bilgilendirme faaliyetleri ile projenin başvuru aşamasından sonuçlandırılmasına kadar geçen tüm süreçlerde her türlü desteğin verilmesi amacıyla kurulmuş idari birimdir. Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere yapılan planlama, uygulama ve iyileştirme faaliyetlerine ilişkin performans verileri tutulmakta ve ilgili birim sayfasında ilan edilerek tanıtma yapılmakta ve takdir edilmektedir. Akademik Teşvik Yönetmeliği (Kanıt B.4.3 / 3) ve Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı tarafından da akademik performans kriterlerine göre ödüllendirmeler mevcuttur.

Standart uygulamaların yanı sıra Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesine özgü geliştirilen teşvik sistemleri de yer almaktadır. Bu duruma örnek olarak Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı gösterilebilir. Öğretim elemanlarının ve öğrencilerin akademik gelişimine (Kanıt B.4.3 / 4)

katkı sağlayan geliştirme vakfı devlet teşviklerinin (Kanıt B.4.3 / 5) 2 katı oranında teşvik ödemesi sağlamaktadır. Bu kapsamda Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı öğretim elemanlarımızın proje, kitap, patent ve dergi editörlüğü gibi bilimsel faaliyetlerini desteklemektedir. Bunun yanı sıra fiziksel altyapı ihtiyaçlarının giderilmesi noktasında önemli katkılar sağlayan geliştirme vakfı kurumun birçok alanda öncü faaliyetler sürdürmesine katkıda bulunmaktadır. Bu katkılar, [RTEÜ Geliştirme Vakfı Burs ve Teşvik Yönergesi](#) kapsamında sunulmaktadır (Kanıt B.4.3 / 6). Bunun yanında başarılı öğrencilerimiz Erasmus+, Mevlâna, Farabi öğrenci değişim programlarından yararlanarak ulusal veya uluslararası düzeyde görgü elde etme şansı mevcuttur (Kanıt B.4.3 / 7).

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt B.4.1-1- Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik.pdf](#)
- [Kanıt B.4.1-2- Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Rektörlüğünden Öğretim Üyesi Alım Duyurusu.pdf](#)
- [Kanıt B.4.1-3- Atama Dilekçesi.pdf](#)
- [Kanıt B.4.1-4- Öğretim Üyesi Kadrosuna Başvuru Formu.pdf](#)
- [Kanıt B.4.1-5- Yükseköğretim Kanunu.pdf](#)
- [Kanıt B.4.1-6- Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt B.4.1-7- Öğretim Üyesi Kadrolarının Birimlere Dağılımı ve Kullanımı \(İlan ve Atama\) İş Akış Süreci.pdf](#)
- [Kanıt B.4.1-8- Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt B.4.1-9- Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt B.4.1-10- 2547 Sayılı Kanunun 40A Maddesi Uyarınca Yapılan Görevlendirme İş Akış Süreci.pdf](#)
- [Kanıt B.4.1-11- Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Açılacak Dersler ve Ders Sorumlusu Atama Teklif Formu.pdf](#)
- [Kanıt B.4.1-12- Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Yeni Ders Öneri Süreci.pdf](#)
- [Kanıt B.4.1-13- Görevlendirme Talep Formu \(Yolluksuz\).pdf](#)
- [Kanıt B.4.1-14- Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Yurtiçi ve Yurtdışı Bilimsel Etkinlikleri Destekleme Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt B.4.1-15- Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Akademik Danışmanlık Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt B.4.1-16- Danışman Atama Süreci İş Akış Formu.pdf](#)
- [Kanıt B.4.1-17- Danışman Tercih Formu.pdf](#)

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: İşselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt B.4.2-1- Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Eğiticilerin Eğitimi Sertifika Programı \(14–25.02.2022\).pdf](#)
- [Kanıt B.4.2-2- Eğitim Fakültesi Eğiticilerin Eğitimi Sertifika Programı.pdf](#)
- [Kanıt B.4.2-3- Eğiticilerin Eğitimi Sertifikaları Üst Yazı.pdf](#)
- [Kanıt B.4.2-4- Eğitim Fakültesi Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Programı Hizmetiçi Eğitim ve Seminerler.pdf](#)
- [Kanıt B.4.2-5- RTEÜ Uzaktan Eğitim-Öğretim Programları Uygulama Esasları.pdf](#)
- [Kanıt B.4.2-6- RTEÜ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt B.4.2-7- Eğitim Fakültesi Etkinlik Programı.pdf](#)
- [Kanıt B.4.2-8- RTEÜ Öğretim Üyeliğine Atanma ve Yükseltme Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt B.4.2-9- Matematik ve Fen Bilimleri Eğitimi Programı Akreditasyon Komisyonları.pdf](#)
- [Kanıt B.4.2-10- Ardeşen Turizm Fakültesi Turizm İşletmeciliği Programı Öğretim Üyesi Öğrenci Değerlendirme Anketi.pdf](#)
- [Kanıt B.4.2-11- Diş Hekimliği Fakültesi Öğretim Üyesi Öğrenci Değerlendirme Anketi.pdf](#)
- [Kanıt B.4.2-12- Ardeşen Turizm Fakültesi Fakülte Yönetim Kurulu Kararı.pdf](#)
- [Kanıt B.4.2-13- Üniversiteler Yayın Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt B.4.2-15- Yayın Öneri Formu.pdf](#)
- [Kanıt B.4.2-16- Yayın Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [Kanıt B.4.2-17- Yayın Sözleşmesi Formu.pdf](#)
- [Kanıt B.4.2-18- Yayın ve Telif Hakkı Devir Formu.pdf](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt B.4.3-1- Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt B.4.3-2- Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt B.4.3-3-Akademik Teşvik Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt B.4.3-4- RTEÜ Geliştirme Vakfı Burs ve Teşvik Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt B.4.3-5- ÖSYM Burs Maddesi.pdf](#)
- [Kanıt B.4.3-6- 2022 Yılı Burs Almaya Hak Kazanan Öğrenci Listesi.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemiz, “Bilgi ve Değer Üreten Üniversite” temel hedefinden yola çıkarak Ar-Ge faaliyetlerinin geliştirilmesi, planlanması, yürütülmesi ve yeni stratejilerin belirlenmesi amacıyla tüm ilgili birimlerle etkileşim halinde dinamik bir süreç yönetmektedir. Bu amaçla belirlenen hedefler doğrultusunda yapılan tüm planlamalar, alınan kararlar ve faaliyetler “Kurumsal bilgi paylaşımı” kapsamında e-posta, sosyal medya, EBYS (Elektronik Bilgi Yönetim Sistemi) ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca hazırlanan Stratejik Plan aracılığı ile hem akademisyenlerimize hem de ilgili birimlere ulaştırılarak belirlenen Ar-Ge hedeflerine ulaşılmasında tüm birimlerin eşgüdüm halinde çalışmaları sağlanmaktadır.

Ayrıca bölgemizde araştırma ve yenilik kültürünün yaygınlaşmasına katkıda bulunabilmek ve bilginin değere dönüşmesi fikrini işlevsel hale getirmek amacıyla Ar-Ge birimlerinin ihtisas alanlarında yaptığı çalışmaların e-posta, sosyal medya, yazılı, görsel basın araçları ve toplantılar aracılığı ile dış paydaşlara aktarılması da sağlanmaktadır. Üniversitemizde Ar-Ge çalışmaları sorumlu Rektör Yardımcısı'na bağlı Koordinatörlükler, Uygulama ve Araştırma Merkezleri ve diğer akademik birimlerce yürütülmektedir. Ayrıca Teknoloji Transfer Ofisi, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü, Kalite Koordinatörlüğü gibi birimlerce de süreç desteklenmektedir. Birimlerin faaliyetleri yılsonunda hazırladıkları faaliyet raporları ile izlenmekte ve bunun yanında birimlerin Ar-Ge hedeflerine ulaşma düzeyleri Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi'ne girdikleri faaliyet hedef ve gerçekleştirmeleri göz önüne alınarak izlenmektedir. Ayrıca Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin faaliyetlerinin etkin şekilde izlenmesi ve koordinasyonun sağlanması için bir personel görevlendirmesi yapılmıştır (Kanıt C.1.1 / 1). Altı aylık dönemlerde uygulama araştırma merkezlerinin faaliyetleri talep edilmekte ve takibi sağlanmaktadır (Kanıt C.1.1 / 2).

Üniversitemizde Ar-Ge faaliyeti yürüten ve yürütülmekte olan Ar-Ge faaliyetlerine destek veren tüm birimlerin görev, yetki ve sorumlulukları ilgili yönerge ve uygulama esasları ile düzenlenmiştir. Bu kapsamdaki faaliyetler 2021 Kurum İç Değerlendirme Raporunda açıklanmıştır. Araştırma faaliyetlerinin etkin bir biçimde sürdürülebilmesi için ihtiyaç duyulan evrak ve formlar ilgili birimler ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından takip edilerek güncellenmektedir. (Kanıt C.1.1 / 3, 4, 5).

Üniversitemiz Ar-Ge destek birimlerinden biri olan Teknoloji Transfer Ofisi 2021 yılına kadar sorumlu Rektör Yardımcısına bağlı bir koordinatör ve Öğr. Gör. Kadrosunda bulunan iki uzman personelle faaliyet göstermekteydi. Birime üçüncü bir uzman personel kazandırılarak uzman personel sayısı üçe yükseltilmiştir. Teknoloji Transfer Ofisinin faaliyetleri; Farkındalık ve Bilgilendirme, Proje Desteği, Üniversite Sanayi İş Birliği, Fikri Sınai Mülkiyet Hakları, Girişimcilik ve Şirketleşme olmak üzere beş ayrı modülle tanımlanmış ve ilgili modüller için görev tanımları yapılarak birimin internet sayfasında ilan edilmiştir. Teknoloji Transfer Ofisi dış kaynaklı projeler, fikri sınai mülkiyet hakları, üniversite sanayi işbirliği ve girişimcilik ve şirketleşme konusunda yapılan faaliyetleri akademik personelimize e-posta yoluyla duyurarak bu konulardaki farkındalığın arttırılmasına katkıda bulunmaktadır. Ayrıca üniversitemiz akademisyen ve araştırmacılarının proje deneyiminin arttırılması ve proje yazımının teşvik edilmesi amacıyla ulusal bazda TÜBİTAK ve uluslararası alanda Avrupa Birliği Projelerinin geliştirilmesi için çeşitli etkinlikler düzenlemekte ve bu etkinlikleri duyurmaktadır (Kanıt C.1.1 / 6, 7, 8).

Dış paydaşımız Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansı ve bölge üniversitelerinin işbirliği ile Girişimcilik ve İnovasyon konusunda etkinlikler düzenlenerek [girişimcilik kültürünün yaygınlaştırılması amaçlanmaktadır](#).

Bu bağlamda Teknoloji Transfer Ofisine buluş bildirimi yapan araştırmacılarımızın çalışmaları ön araştırmadan sonra TTO bünyesinde bulunan ve konusunda uzman akademisyenlerden oluşan Yürütme Kurulu'nda hizmet buluşu verilmesi açısından incelenerek karara bağlanmaktadır.

2022 yılında yapılan başvuru neticesinde Üniversitemizde 12 patent ve 1 faydalı model için Türk Patent Tarafından tescil kararı verilmiştir (Kanıt C.1.1 / 9).

Girişimcilik ve üretim kültürünün öğrencilere kazandırılması amacıyla TTO bünyesinde faaliyet gösteren Tomurcuk Ön Kuluçka Merkezinde öğrencilerin proje konuları değerlendirilerek bir akademik danışman eşliğinde projelerini yürütmeleri ve fikirlerini hayata geçirmeleri imkanı sağlanmaktadır. Bu kapsamda projeleri kabul edilen öğrencilere bilgisayar, atölye ve projelerini gerçekleştirmeleri için gerekli teknik ekipman Üniversitemiz tarafından sağlanmaktadır (Kanıt C.1.1 / 10, 11, 12). Kuluçka merkezinde çalışmalarını yürüten öğrencilerimiz yaptıkları faaliyetlerle çeşitli

başarılar elde etmektedir. Bu kapsamda 2020 yılında Tomurcuk Ön Kuluçka Merkezinde çalışmalarını sürdüren bir öğrencimizin çalışması fikir aşamasıyla başlayarak TÜBİTAK 1512 BİGG destek programına 2020 yılı 2. çağrısına başvuru yaparak 2021 yılında desteklenmeye hak kazanmıştır. Bu kapsamda Dijitalpark Teknokent'te kendi şirketini kuran öğrencimiz ayrıca 2022 yılında [çalışmaları ile TEKNOFEST Girişim Ödülü kazanmıştır](#). Ayrıca Tomurcuk Ön Kuluçka Merkezinde bulunan diğer çalışmalarda gerek Teknofest gerekse TÜBİTAK 2242 Lisans Öğrencileri Araştırma Projeleri kapsamında ön değerlendirme aşamasını geçerek finale kalmayı veya derece almaya [hak kazanmışlardır](#).

Bunun yanında Teknoloji Transfer ofisi ve Tomurcuk Ön Kuluçka Merkezinin, Üniversitemiz genelinde düzenlenen bilgilendirme etkinlikleri ile öğrencilerimizin ve akademisyenlerimizin bu konudaki farkındalığının artırılması amaçlanmaktadır.

Üniversitemiz öğrencileri çeşitli yarışmalara da katılarak birçok başarı elde etmektedir. TEKNOFEST 2022'de Üniversitemizden 9 farklı takım katılım sağlamıştır. Yarışmalar sonucunda Akıllı Ulaşım kategorisinde bir birincilik ve bir ikincilik kazanılmıştır. Ayrıca Tarım Teknolojileri kategorisinde bir proje kazandığı ikinciliğin yanında en iyi 20 girişimden birisi de [olmuştur](#).

Üniversitemiz akademik bilginin üretime dönüşmesi konusunda da önemli çalışmalar yapmaktadır. Bu kapsamda hem öğrencilerimiz ve akademisyenlerimiz girişimcilik alanında teşvik edilmekte hem de araştırmacılarımızın yaptığı akademik çalışmaların ürüne ve katma değere dönüşümü için üniversite-sanayi iş birliği çalışmaları yürütülmektedir. Üniversite-sanayi işbirliğinin güçlendirilmesi, akademik bilginin sanayiye teknolojik alt yapı olarak transferinin sağlanmasında en önemli aşamalardan biri olan Dijitalpark Teknokent'in Rize şubesi kuruluşu [Mart 2022 tarihinde tamamlanmış ve faaliyete geçmiştir](#). Türk Alman Üniversitesi ile Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi tarafından ortak olarak kurulan Teknokent iki farklı yerleşke üzerine kurulmuştur. Bu kapsamda İstanbul'da Çekmeköy sınırları içerisinde yer alan 40 dönümlük arazi ile Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Zihni Derin yerleşkesinde 3506 m² arazi Teknoloji Geliştirme Bölgesi olarak tahsis edilmiştir. Ayrıca Dijitalpark Teknokent'in Rize şubesinin açılışından sonra Üniversitemizde bilinirliğini sağlama adına bir [tanıtım programı düzenlenmiştir](#). 2022 yılı içerisinde Üniversitemiz akademik personel ve öğrencileri tarafından Dijitalpark Teknokent bünyesinde 5 farklı şirket kurulmuştur.

Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi üniversitemiz yanında ülkemizin farklı üniversite ve sanayi kuruluşlarına hizmet vermektedir. Laboratuvarımız bünyesinde bölgemizin önemli tarım ürünlerinden biri olan bal konusunda yapılan akademik çalışmaları desteklemek amacıyla başta ülkemizde yaygın olarak yapılmayan polen analizi yanında balda temel parametrelerin analizi de yapılabilmektedir. 2022 yılı içinde Merkezi Araştırma Laboratuvarında 1336'sı kurum içi olmak üzere toplam 4031 adet analiz gerçekleştirilmiş ve bu analiz hizmetlerinden 30'u kurum içi olmak üzere toplam 101 araştırmacı faydalanmıştır (Kanıt C.1.1 / 13).

Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma programı kapsamında Çay alanında ihtisaslaşacak üniversite olarak belirlenen Üniversitemiz hem bölge hem de ülke ekonomisine katkıda bulunacak önemli çalışmalar yürütmektedir. İhtisaslaşma kapsamında yapılan çalışmalar, Ar-Ge'den sorumlu Rektör Yardımcısına bağlı Çay İhtisaslaşma Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Ayrıca Üniversitemizde çay konusunda yapılacak çalışmaların desteklenmesi ve çayın ekonomik değerinin artırılması ve alternatif ürünlerin araştırılması amacıyla Çay ve Çay Ürünleri Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunmaktadır. İhtisaslaşma programı kapsamında çay ile ilgili yapılan çalışmalara toplumsal katkı başlığında kapsamlı olarak değinilecektir.

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Kurumun fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları misyon, hedef ve stratejileriyle uyumlu ve yeterlidir. Bu kaynakların çeşitliliği ve yeterliliği takip edilmekte, izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Üniversite bünyesinde mali iç kaynaklar kapsamında Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü ve Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü kapsamında destekler mevcuttur.

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi bünyesinde hizmet vermekte olan 18 Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunmakta olup merkezler listesi aşağıda sunulmuştur;

- Aile ve Kadın Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Bitki ve Toprak Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Çay ve Çay Ürünleri Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Deney Hayvanları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Elektromanyetik Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Heyelan Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- İklim Değişikliği ve Çevre Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Karadeniz Stratejik Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Maviyemiş Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Rehberlik ve Psikolojik Danışma Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Su Ürünleri Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

Üniversitemiz uygulama ve araştırma merkezleri yürüttükleri faaliyetler neticesinde bir yandan kendilerine kaynak yaratacak projeler geliştirirken diğer yandan Üniversitemiz döner sermayesine gelir sağlamaktadır. 2022 yılı içerisinde uygulama ve araştırma merkezlerinin faaliyetleri neticesinde döner sermayeye 999.613₺ gelir kazandırılmıştır.

Merkezi Araştırma Laboratuvarı Araştırma ve Uygulama Merkezi üniversitemiz ve ülkemizdeki farklı üniversitelerdeki araştırmacılar ile kamu kurum ve kuruluşlarına analiz konularında hizmet vermektedir. Verilen hizmetler ve numune kabul ve hizmet kriterleri Merkezi Araştırma Laboratuvarı ve Uygulama Araştırma Merkezi web sayfasında güncellenerek ilan edilmektedir. Pek çok farklı cihaz ve ekipman barındıran Merkezi Araştırma Laboratuvarı 2022 yılında 1 Müdür ve 6 analiz sorumlusu ile faaliyet sürdürmüştür. 2022 yılı içinde Merkezi Araştırma Laboratuvarında 1336'sı kurum içi olmak üzere toplam 4031 adet analiz gerçekleştirilmiş ve bu analiz hizmetlerinden 30'u kurum içi olmak üzere toplam 101 araştırmacı faydalanmıştır (Kanıt C.1.2 / 1).

Üniversitemizde BAP kaynakları mali iç kaynakları oluşturmaktadır. Araştırma Geliştirme Politikamızın maddelerinden biri olan "Araştırmacıların kaliteli ve yaratıcı çalışmalar planlaması ve yürütebilmesine katkı sunmak için gerekli altyapı ve kaynağı sağlayan..." maddesi doğrultusunda Üniversitemiz BAP üzerinden araştırmacılara verdiği desteği sürekli olarak artırmaktadır. Bu kapsamda 2021 yılında BAP toplam bütçesi 1.096.305₺ iken 2022 yılında bu tutar 2.829.830₺'ye yükselmiştir. Bu bütçe içerisinde Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması kapsamında Çay İhtisas Projelerinde kullanılmak üzere verilen bütçe 2021 yılında 107.400₺ iken 2022 yılında bu

tutar 1.087.539₺'ye yükselmiştir (Kanit C.1.2 / 2).

Üniversitemizde tezsiz yüksek lisans gelirlerinin %30'u kurum içi bilimsel araştırma projelerinin fonlanmasında kullanılmaktadır. Döner Sermaye gelirlerinin bir kısmı BAP birimine aktararak projelere destek sağlanmaktadır.

Üniversitemizde araştırma kaynaklarının iyileştirilmesine yönelik olarak BAP Yönergesi ve uygulama esasları güncelleme çalışmaları devam etmektedir. Bu çalışmalar çerçevesinde hem performansa dayalı bütçe uygulaması hem de proje türlerine verilecek asgari destek limitlerinin artırılması sağlanacaktır.

Üniversitemiz insan kaynakları sayımız 2021 yılında 1.155 iken 2022 yılında 1.178'e yükselmiştir. Ayrıca öğretim üyesi dışındaki personelimizin 2021 yılındaki toplam sayısı 628 iken 2022 yılında 610'a düşmüştür. Bu değişim personelimizin akademik performanslarına dayalı olarak Üniversitemiz Öğretim Üyesi Atanma ve Yükselme Kriterlerini de baz alınarak Öğretim Üyesi kadrolarında istihdam edilebildiğini göstermektedir. Bu bağlamda öğretim üyesi sayısı 2021 yılında 527 iken 2022 yılında 568'e yükseltilmiştir. Genel olarak değerlendirildiğinde Üniversitemiz insan kaynağını teşkil eden akademik personel sayısı 2018 yılından 2022 yılına kadar %17 artış göstermiştir (Kanit C.1.2 / 3).

Üniversitemiz Araştırma Geliştirme Politikasında yer alan "Öğrenci odaklı eğitim-öğretim anlayışı doğrultusunda, lisansüstü programlar ile geleceğin bilim insanlarını yetiştirmek için her türlü desteği ve olanakları sunan,..." maddesi doğrultusunda Üniversitemiz araştırma faaliyetlerinde insan kaynakları bakımından önemli bir kaynak olan lisansüstü öğrenci sayılarımız 2021 yılında 1.468 iken 2022'de 1.867'e yükselmiştir. 2022 yılında lisansüstü öğrenci sayımızın toplam öğrenci sayısına oranı %10 olarak gerçekleşmiştir.

Üniversitemizin, [2023 Yılı İdare Performans Programı](#) dokümanında Araştırma, Geliştirme ve Yenilik programı başlığı ile yükseköğretim kurumlarında inovasyon amaçlı bilimsel çalışmaların artırılması hedeflenerek faaliyet maliyetleri tablosunda ayrılan, harcanan ve hedeflenen bütçe miktarları detaylı şekilde belirtilmiştir.

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesinin ihtisas üniversitesi olması nedeniyle aktarılan tutar dahil olmak üzere Ar-Ge'ye ayrılan bütçe toplam 4.285.524₺'dir. Araştırma-Geliştirmeye ayrılan bütçenin 2.829.830₺'si Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğüne aktararak tüm araştırmacıların yararlanması sağlanmaktadır. Çay İhtisas Projeleri de BAP üzerinden desteklenmektedir. Proje değerlendirme süreçleri, Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi (Kanit C.1.2 / 4) ve bu yönergeye dayanarak hazırlanan Uygulama Esaslarına (Kanit C.1.2 / 5) göre yürütülmektedir.

Yüksek lisans, doktora, uzmanlık ve yeterlilik tez çalışmaları üniversitemiz tarafından desteklenmekte ve teşvik edilmektedir. Bu kapsamda 2022 yılı içerisinde BAP tarafından toplam 64 proje desteklenmiştir. Bu projelerden 6 adedi Çay İhtisaslaşma Projesi olup toplam 1.087.539₺ destek sağlanmıştır. Bu projelerden 34 tanesi yüksek lisans, doktora, uzmanlık ve yeterlilik tez projeleri olmuştur. Lisansüstü çalışmalar kapsamında toplamda yaklaşık olarak 821.740₺ destek sağlanmıştır. BAP tarafından kullanılan toplam bütçe miktarı ise 2.829.830₺'dir. 2021 yılında toplam 50 BAP projesi desteklenmiş ve toplam 1.096.305,15₺ ödenek ayrılmıştır.

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde, 36 Ana Bilim Dalı mevcut olup, bu Ana Bilim Dallarında 19 Doktora programı mevcuttur. Bu programlarda 2021 yılında 218 öğrenci eğitim görürken 2022 yılında bu sayı 241'e yükselmiştir. YÖK tarafından öncelikli alanlarında sağlanan burslardan

yararlanan doktora öğrenci sayısı 2022 yılı için 7'dir.

Doktora tez projeleri için enstitü bünyesinde tez izleme komitesinin kurulması ve jürileri tarafından onaylanarak belirlenmesi ve ayrıca mezuniyet öncesi çalışılan doktora tez konusundan türetilmiş 1 adet SCI yayın koşulu olmasından dolayı BAP tarafından desteklenen doktora tez projeleri ayrıca bir hakemlik sürecine tabi tutulmamaktadır. Hazırlığı devam eden yeni BAP yönerge ve uygulama esasları çerçevesinde iyileştirme yapılarak doktora tez projelerine yönelik teşvikin artırılması planlanmaktadır.

2021 yılı BAP Yönergesi kapsamında Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması Programı kapsamında sunulan projelerde (çay ihtisas projeleri) Doktora, tıpta uzmanlık, sanatta yeterlik veya eşdeğer uzmanlık eğitimi sonrasında yedi yıl içerisinde kalmak kaydıyla sözleşmeli olarak Doktora sonrası araştırmacı bursiyer olarak çalışma imkanı bulunmaktadır.

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt C.1.1 -1- Arş Uyg Merk Koordinatör ataması.pdf](#)
- [Kanıt C.1.1 -2- Uygulama Araştırma Merkezi Faaliyet Takibi Örneği.pdf](#)
- [Kanıt C.1.1 -3- Dokümantasyon Sistemine Form Resmi Yazı ve Ekleri.pdf](#)
- [Kanıt C.1.1 -4- TTO.FR.0004_ Katılımcı Listesi Formu.pdf](#)
- [Kanıt C.1.1 -5- TTO.FR.0002_ Teknoloji Transfer Ofisi Yürütme Kurulu Toplantısı Karar Tutanağı.pdf](#)
- [Kanıt C.1.1 -6- DUYURU TÜBİTAK 1512 BİGG Bilgilendirme Etkinliği \(Mail\).pdf](#)
- [Kanıt C.1.1 -7- DUYURU TÜBİTAK-Moldova NARD İkili İşbirliği Programı 2022 Yılı Çağrısı Ortak Bulma Etkinliği \(Mail\).pdf](#)
- [Kanıt C.1.1 -8- DUYURU_GRC Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları \(SKA\) Çağrısı Bilgi Günü \(Mail\).pdf](#)
- [Kanıt C.1.1 -9- 2022 Yılı Patent Faydalı Model Tescil Bilgileri.pdf](#)
- [Kanıt C.1.1 -10- TÖK Merkezi 2022 yılı başvuru dilekçesi.pdf](#)
- [Kanıt C.1.1 -11- TÖK Merkezi 2022 yılı kabul tutanağı.pdf](#)
- [Kanıt C.1.1 -12-TÖK Merkezine 2022 Yılında Başvuru Yapan Öğrenci Listesi.pdf](#)
- [Kanıt C.1.1 -13- 2022 Yılı Faaliyet Raporu.pdf](#)

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt C.1.2 -1- 2022 Yılı Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [Kanıt C.1.2 -2- BAP Proje Bütçesi.pdf](#)
- [Kanıt C.1.2 -3- İdare Faaliyet Raporu Personel Sayısı.pdf](#)
- [Kanıt C.1.2 -4- BAP Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt C.1.2 -5- BAP uygulama esasları .pdf](#)

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C. 2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi akademik kadrosunda 2022 yılında yurt içindeki ve yurt dışındaki üniversitelerde doktoralarını yapmış, farklı unvanlara sahip toplam 313 öğretim üyesi bulunmaktadır. Genel öğretim elemanı sayıları değerlendirildiğinde ise 2022 yılında toplam sayı 1.178'dir. Üniversitemiz öğretim elemanı sayısı 2018 yılından günümüze 5 yıllık süreçte %17'lik artış göstermiştir (Kanıt C.2.1 / 1).

Konusunda uzman ve araştırmacı kimliğe sahip akademik personel her yıl üniversitemize kazandırılmaya devam edilmektedir. RTEÜ Geliştirme Vakfı Üniversitemiz araştırma kadrosunun ve yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik olarak önemli teşvikler sağlamaktadır. Bu kapsamda değerlendirmeler özelden genele program-birim ve üniversite bünyesinde Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı burs ve teşvik yönergesine göre yapılmaktadır (Kanıt C.2.1 / 2). 2021 yılında desteklenen toplam araştırmacı sayısı 294 ve toplam bütçe miktarı 438.571,37₺ iken 2022 yılında bu değerler sırasıyla 380 ve 870.360,62 ₺ olmuştur. Araştırmacılara sağlanan destek neredeyse %100 oranında önemli bir artış göstermiştir.

Üniversitemiz bünyesindeki BAP Koordinatörlüğü tarafından araştırma yetkinliğini artırmak amacıyla farklı alanlarda (uluslararası araştırma iş birliği ile eş finansmanlı bilimsel araştırma projeleri) destekler sağlamak için çalışmalar yürütmektedir.

Üniversitemiz araştırmacılarının yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik olarak 2022 yılı içerisinde çeşitli eğitimler ve tanıtımlar düzenlenmiş olup bu eğitimlerden bazı örnekler aşağıda özetlenmiştir;

- [“Ar-Ge ve Yenilik Süreçlerinde Dönüşüm ve Yükseköğretimde Veriye Dayalı Stratejik Yönetim” konulu eğitim](#)
- [TÜBİTAK 1512 BİGG Bilgilendirme Etkinliği](#)
- [Dünden Bugüne Dijitalpark Teknokent Tanıtım Programı](#)
- [Pazarlama Yönetimi Eğitimi](#)
- [Takım Çalışması Eğitimi](#)
- [Avrupa Birliği Projeleri Eğitimi](#)
- [Dijital Liderlik ve Yönetim Becerileri Eğitimi](#)
- [İş Modeli Geliştirme Eğitimi](#)
- [Yalın Girişimcilik Eğitimi](#)
- [Girişimciler için Dış Ticaret Eğitimi](#)
- [Anayasa Mahkemesinin Temel Hakların Korunmasındaki Rolü](#)
- Tasarım Odaklı Düşünce Eğitimi (Kanıt C.2.1 / 3)
- Girişimcilere Özel Finans Döngüsü Eğitimi (Kanıt C.2.1 / 4)
- Kişisel Verilerin Korunması KVKK Eğitimi (Kanıt C.2.1 / 5)

Üniversitemizde 2022 yılı içerisinde araştırmacıların yetkinliğinin geliştirilmesi amacıyla bir kısmı çevrimiçi olmak üzere 69 adet etkinlik (6 adet Kongre, 15 adet Sempozyum, 41 adet Konferans ve 7 adet panel) düzenlenmiştir.

Üniversitemizde lisans düzeyindeki öğrencilerin araştırma yetkinliğini artırmak için 2209-A

kapsamında 2022 yılı 1. dönem sonuçları doğrultusunda 73 öğrencimiz ilgili destek programına başvuru yapmış, 47 öğrencimizin projesinin BİDEB tarafından desteklenmesine karar verilmiştir.

Üniversitemiz bünyesinde Tomurcuk Kuluçka Merkezinde öğrencilerin proje konuları değerlendirilerek bir akademik danışman eşliğinde projelerini yürütmeleri ve fikirlerini hayata geçirmeleri imkanı sağlanmaktadır. Bu kapsamda Tomurcuk Ön Kuluçka Merkezinde 2022 yılında 12 öğrenci toplamda 4 proje ile ilgili çalışmalarını sürdürmüşlerdir (Kanit C.2.1 / 6).

2022 yılında, araştırmacı yetkinliği kapsamında; öğretim üyesi başına SCI, SSCI ve A&HCI endeksli dergilerdeki yıllık yayın sayısı 0,83 (yayın sayısı: 473) olarak gerçekleşmiştir (28.02.2023 tarihli <https://incites.clarivate.com> verileri kullanılmıştır.) (Kanit C.2.1 / 7).

C. 2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Üniversitemiz, DOKA Bölgesinde yer alan üniversiteler arasında eğitim-öğretim, sanat ve kültür, araştırma-geliştirme ve proje, toplumsal hizmet ve bölgesel kalkınma konularında iş birliği içerisinde çalışmalarda bulunmak amacıyla taşıyan Doğu Karadeniz Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı Üniversiteler Birliği içerisinde yer almaktadır. Üniversitemiz DOKAP ile çeşitli alanlarda [protokoller imzalayarak](#) projeler sürdürmektedir.

2022 yılında Erasmus+ projesine bağlı olarak KA131 personel ders verme hareketliliği kapsamında 13, KA131 personel eğitim alma hareketliliği kapsamında 10 araştırmacı gitmiş; KA131 öğrenci öğrenim hareketliliği kapsamında 1, KA131 personel eğitim alma hareketliliği kapsamında 1 araştırmacı gelmiştir. Ayrıca KA107 personel ders alma hareketliliği kapsamında 1 araştırmacı gitmiştir.

2022 yılında Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi ile Türk Alman Üniversitesi arasında ortaklaşa kurulan Dijitalpark Teknokent'te Üniversitemiz personel ve öğrencisine ait 5 şirket faaliyet göstermektedir.

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanit C.2.1 -1- İdare Faaliyet Raporu Personel Sayısı.pdf](#)
- [Kanit C.2.1 -2- Vakıf Akademik Teşvik Yönergesi.pdf](#)
- [Kanit C.2.1 -3- Tasarım Odaklı Düşünme Eğitimi .png](#)
- [Kanit C.2.1 -4- Finans Döngüsü ve Yönetimi Eğitimi Afiş .jpeg](#)
- [Kanit C.2.1 -5- Kişisel Verilerin Korunması KVKK Eğitimi.jpeg](#)
- [Kanit C.2.1 -6-TÖK Merkezine 2022 Yılında Başvuru Yapan Öğrenci Listesi.pdf](#)
- [Kanit C.2.1 -7- Yayın Sayıları.pdf](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi'nde, araştırma performansını izlemek üzere [Akademik Veri Yönetim Sistemi](#) (AVESIS) kullanılmaktadır. Bu sistem ile Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi adresli yayın, proje, atıf, patent ile ilgili güncel performans bilgilerine ve istatistiklerine birim bazlı ya da belirlenmiş farklı kriterlere göre [ulaşmak mümkün olmaktadır](#).

Kurum araştırma performansının izlenmesinde, araştırma geliştirme faaliyetlerinin sürekliliğinin sağlanması ve kalite güvencesine aktarılmasını sağlayan AVESİ S ve BAPSİS gibi mekanizmalara ek olarak Incites Clarivate'den (<https://incites.clarivate.com>) elde edilen verileri de kullanmaktadır.

Her yıl gerçekleştirilen Stratejik Plan değerlendirme toplantısı ile üniversitemizin araştırma performansı YÖKAK ve YÖKSİS kriterleri baz alınarak değerlendirilmekte, hedeflerle karşılaştırılmakta ve sapmaların nedenleri irdelenmektedir. Performansı düşük faaliyetlere yönelik alınacak önlemler belirlenerek yıllık olarak hazırlanan İdare Faaliyet Raporu ile de duyurulmaktadır (Kanıt C.3.1 / 1).

Üniversitemiz dünyanın en saygın yükseköğretim derecelendirme kuruluşlarından biri olan Times Higher Education'ın (THE) yürüttüğü ve 01.06.2022 tarihinde yayınladığı **2022 Asya Üniversiteleri Sıralamasında** (THE Asia University Rankings 2022) **501+** sıraya yerleşerek, kıtalar bazında değerlendirilen sıralamada Asya'nın en iyi üniversiteleri listesine adını yazdırdı. Bu yıl Türkiye'den 66 üniversitenin yer aldığı sıralamada üniversitemiz, sıralamaya giren Türk üniversiteleri arasında **29.** sırada, devlet üniversiteleri arasında ise **18.** sırada [yer almıştır.](#)

THE'nın bu yıl on birincisini yayınladığı Dünyanın En İyi Genç Üniversiteleri kategorisinde de listenin ilk 500 üniversitesinden biri olmayı başaran Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi, **THE Dünyanın En İyi Genç Üniversiteleri 2022 Sıralamasında** (THE Young University Rankings 2022) geçen yıl olduğu gibi bu yıl da [401+ sıraya yerleşmiştir.](#)

Orta Doğu Teknik Üniversitesi URAP Araştırma Laboratuvarı tarafından hazırlanan 2022-2023 ülkemiz Üniversiteleri sıralamasında ise 183 üniversite içinde [51. sırada yer almıştır.](#)

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi, Öğretim elemanı/ araştırmacıların bireysel olarak izlenmesi ve değerlendirmesi için Akademik Veri Yönetim Sistemini (AVESIS) izlenmesi yapılabilmektedir. Araştırmacının yıl içerisindeki performansı ve kurum hedeflerine olan katkısı 7/24 izlenebilmektedir. Üniversitemizde YÖK Akademik Teşvik yanında araştırmacılarımızın faaliyetlerinin değerlendirilerek ödüllendirildiği [vakıf akademik teşvik mekanizması mevcuttur.](#)

Araştırmacılarımız faaliyetleri uluslararası bilimsel camiada farkedilmektedir. Elsevier'in lider hakem denetimli akademik literatür platformu ScienceDirect'in "PLOS Biology" isimli dergisi tarafından hazırlanan "Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları" listesinde üniversite üniversitemizden, Öğretim Üyeleri **Doç. Dr. Erdem Cüce**, **Doç. Dr. Erol Yılmaz** ve **Doç. Dr. Pınar Mert Cüce** [yer almıştır.](#)

Ayrıca Üniversitemiz Öğretim Üyeleri **Doç. Dr. Erdem Cüce** ve **Doç. Dr. Pınar Mert Cüce**, WSSET ve Oxford University Press tarafından [Yılın En İyi Makale Ödülü'ne layık görülmüş.](#)

2022 yılında Üniversitemizde patent, faydalı model, endüstriyel tasarım başvuru sayısı 6 olmuştur. Daha önceki başvurulardan 2022 yılından toplam 12 adet patent ve 1 adet faydalı model Türk Patent ve Marka Kurumu tarafından tescil kararı verilmiştir.

Ayrıca Üniversitemiz araştırmacılarının geliştiricileri arasında olduğu iki ürün de ticari ürün arasına girmiş ve detayları aşağıda verilmiştir:

- [Oluşan Vücut İzlerinin 4'-Hidroksiantosiyanin Bileşiği İle Boyanarak Görünür Hale Getirilmesi](#) – Prof. Dr. Ahmet Yaşar, **Doç. Dr. Özlem Faiz**, Mehmet Ziya Hacımurtazaoğlu – 13.04.2022
- [Camellia Sinensis \(Beyaz Çay\) Esanslı Yara Ve Yanık Kremi](#) - **Doç. Dr. Tolga Mercantepe, Prof. Dr. Ali Bilgin, Prof. Dr. Adnan Yılmaz, Prof. Dr. Levent Tümkeya, Dr. Öğr. Üyesi Atilla Topçu** – 27.08.2022

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt C.3.1 -1- 2022 İdare Faliyet Raporu.pdf](#)

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizde toplumsal katkı süreçleri, toplumsal katkı politikamız paralelinde stratejik plan, proses kartları ve eylem planlarımız ile tanımlanmış amaç, hedef, eylem ve göstergeler üzerinden sürdürölmektedir. Bu planlama ve uygulama, her birimin sorumlu olduğu temel faaliyet alanının önceden tanımlanmış olmasını sağlamaktadır. Ayrıca Üniversitemiz Toplumsal Katkı Politikasının Eğitim Öğretim, Araştırma Geliştirme ve Kalite Politikalarımız ile tam bir uyum içerisinde olması, ilgili alanlarda yapılan faaliyetlerin ortak bir zemine oturmasını da desteklemektedir. Politikalarımız içerisinde toplumsal katkı perspektifinde birbirini destekler nitelikteki ifadeler kanıt olarak sunulmuştur.

Üniversitemiz toplumsal katkı faaliyetlerinden başlıca sorumlu birimler ilgili rektör yardımcısına bağlı olmak üzere Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Çay İhtisaslaşma Koordinatörlüğu, Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) ve Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğu'dür. Buna paralel olarak akademik birimlerimiz ile Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığımızca da toplumsal katkıyı merkeze alan çeşitli faaliyetler planlanmakta ve uygulanmaktadır.

BAP ve TTO çalışmalarını ile toplumsal katkı alanındaki projelerin desteklenmesi sağlanmaktadır. Araştırma Kaynakları ve Hedefleri Prosesimiz ile BAP Koordinatörlüğüne tanımlanan hedef ve bağlı eylemler ile BAP tarafından toplumsal katkı süreçlerine yönelik proje türünün oluşturulması ve bu kapsamda hazırlanan projelere öncelik verilmesi planlanmıştır (Kanıt D.1.1 / 1).

Üniversitemizde farklı alanlarda faaliyet gösteren 18 Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunmakta

olup bu merkezler üzerinden toplumsal katkı temelli faaliyetler planlanmakta ve uygulanmaktadır.

Yukarıda belirtildiği üzere stratejik plan ve proses kartlarında toplumsal katkı süreçlerine yönelik olarak oluşturulan amaçlar, hedefler ve eylemler ilgili plan ve kartlar çerçevesinde birimlerle ilişkilendirilmiştir. Bu çerçevede akademik birimlerimizin tamamı bu hedeflerden sorumlu tutulmuş ve yürütülen faaliyetler Stratejik Plan Değerlendirme ve Proses İzleme Çalışmaları ile takip altına alınmıştır. Bu kapsamda Üniversitemizin Stratejik Plan ve Proses Kartlarıyla ilişkili diğer akademik ve idari birimlerinde yürütülen birçok faaliyet, toplumsal katkı alanına doğrudan ya da dolaylı olarak hizmet etmektedir.

Üniversitemiz 2018-2022 Stratejik Planında toplumsal katkı ile ilişkili hedef ve eylemler aşağıda sıralanmıştır (KanıtD.1.1 / 2);

- **Amaç 2:** Araştırma ve Geliştirme Çıktılarının Toplumsal ve Ekonomik Faydaya Dönüştüğü Nitelikli Araştırmalar Yapmak ve Projeler Geliştirmek
- **Hedef 2.2:** Plan dönemi sonuna kadar 10 adet faydalı model, 10 adet patent alınmasıyla ilgili çalışmalar yapmak
- **Hedef 2.4:** Plan dönemi sonuna kadar kuluçka merkezi ve hobi atölyesi kurularak öğrencilerin üretkenlik becerilerini artırmak
- **Hedef 2.5:** Plan dönemi sonuna kadar ilimizde bir Teknoloji Geliştirme Bölgesi ilan etmek ve bu bölgede bir Teknokent kurarak aktif hale getirmek.
- **Amaç 4:** Paydaşlara Sunulan Hizmetleri Nicelik ve Nitelik olarak Arttırmak
- **Hedef 4.1** – Plan dönemi sonuna kadar Dış Hekimliği Fakültesinin sunmuş olduğu sağlık hizmetlerini nitelik ve nicelik olarak iyileştirmek
- **Hedef 4.3** – Plan dönemi sonuna kadar öğrencilere yönelik yapılan sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin sayısını her yıl %5 arttırmak. Kariyer Geliştirme Merkezini aktif hale getirerek öğrencilerimize kariyer geliştirme konusunda destek olmak
- **Hedef 4.4** – Plan dönemi sonuna kadar topluma yönelik düzenlenen hayat boyu öğrenme programlarının sayısını %3 arttırmak
- **Amaç 5:** Yerel ve Bölgesel Kalkınmaya Öncülük Etmek
- **Hedef 5.1** – Plan dönemi sonuna kadar çay sektörüyle ilgili; çayda verim ve kaliteyi etkileyen unsurlar ile organik tarıma geçiş, çay işleme teknolojileri ve çay bitkisi içerisinde alternatif ürün konseptlerinin (beyaz çay, mor çay, çay tohumu yağı vb.) ortaya konulması konularında ar-ge çalışmaları yapmak
- **Hedef 5.2** – Plan dönemi sonuna kadar bölgemizde su ürünleri ve balıkçılığın geliştirilmesiyle ilgili en az 10 adet proje ve 12 adet etkinlik düzenlemek
- **Hedef 5.4** – Üniversitemiz Tıp Fakültesi tarafından sunulan eğitimi nitelik ve nicelik yönünden iyileştirmek ve ilimizin ihtiyacı olan yeni bir araştırma hastanesi yapılmasına destek sağlamak

Üniversitemiz toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması ve izlenmesinde bir diğer mekanizma Proses Kartlarımızdır. Proses Kartlarımız kapsamında birimlere tanımlanan hedefler aşağıda sıralanmıştır (Kanıt D.1.1 / 3);

- **Hedef 2:** Ar-Ge süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin bütünleştiği alanlar ile ilgili çalışmalar yapmak
- **Eylem 2.1:** Üniversite bünyesinde yer alan “toplumsal katkı” süreçlerine yönelik olarak kurulan Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin faaliyetlerinin artırılması
- **Eylem 2.2:** BAP tarafından “toplumsal katkı” süreçlerine yönelik proje türü oluşturulması ve bu kapsamda hazırlanan projelere öncelik verilmesi
- **Hedef 3:** Sosyo-ekonomik ve Sosyo-kültürel yapıya katkı sağlayan araştırma çalışmaları

yapmak

- **E.3.1:** Çay ana maddeli ürünler geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapılması
- **E.3.2:** Şehrin ve bölgenin sosyo-ekonomik ve kültürel özelliklerinin araştırılması ve tanıtılmasına yönelik projeler geliştirilmesidir.

D.1.2. Kaynaklar

Üniversitemizde 2018-2022 Stratejik Planı ile belirlenen tüm toplumsal katkı hedefleri için maliyet tahminleri yapılmıştır. Yıllık bütçe imkanlar dahilinde birimlere kullandırılmakta ve her yıl düzenli olarak Stratejik Plan kapsamındaki harcamalar takip edilerek raporlanmaktadır.

Üniversitemizin toplumsal katkı faaliyetlerinde kaynakların dağılımı farklılık göstermektedir. Bu kapsamda çeşitli faaliyetler sosyal sorumluluk kapsamında ücretsiz olarak gerçekleştirilirken bazı faaliyetlerde ücretlendirme yapılmaktadır. Üniversitemiz BAP Birimi tarafından toplumsal katkı temelli projelere iç kaynaklardan destek sağlanmaktadır. Diğer taraftan Üniversitemiz faaliyetlerinden bazıları TÜBİTAK, DOKAP ve AB projeleri gibi çeşitli alanlarda projelendirmekte ve bu yolla dış kaynak kullanılarak finanse edilmektedir. Ayrıca, toplumsal katkı faaliyetleri yürüten öğrenci topluluklarının çalışmaları Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından desteklenmektedir. Öte yandan, Uygulama ve Araştırma Merkezlerimiz faaliyetlerini merkezi bütçeden aldıkları pay, kendi yürüttükleri faaliyetlerden elde ettikleri gelir ve kurum içi ve kurum dışı desteklenen projeler ile yürütülmektedir.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt D.1.1 -1- BAP Toplumsal Katkı Proje Desteği.png](#)
- [Kanıt D.1.1 -3- Araştırma Geliştirme ve Topluma Hizmet Proses Kartı.pdf](#)
- [Kanıt D.1.1. -2 - Statejik Plan Toplumsal Katkı ile İlgili Hedefler.pdf](#)

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemiz, 2018-2022 Stratejik planıyla çay sektörü, su ürünleri yetiştiriciliği, turizm ve sağlık hizmetleri başta olmak üzere özelde Rize ilinin, genelde ise bölgenin kalkınmasına katkı sağlayacak şekilde farklılaşma stratejisini ortaya koyarak kendisine hedefler belirlemiştir. Belirlenen hedefler, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları ile her yıl raporlaştırılmaktadır. 2022 Yılı İdare Performans Raporunda Üniversitemizin toplumsal katkı ile ilgili hedefleri gerçekleşme oranları hesaplanmış ve üst yönetime raporlanmıştır. Diğer taraftan proses kartları kapsamında birimlere tanımlanan hedeflere yönelik gerçekleşme oranları birimlere yazılan yazı ile yıl sonlarında toplanmaktadır. Üniversitemizde proses kartları, proses izleme kartı modülü üzerinden elektronik ortamda takip edilmektedir. Modül hem birim özelinde hem de Üniversite genelinde hedef ve proses

gerçekleşme oranlarının hesaplanmasını sağlamaktadır. Proses kartı kapsamındaki performans değerlendirmeleri yıl sonunda Yönetimin Gözden Geçirme Toplantılarında yapılmaktadır. Üniversitemizde 2022 yılının değerlendirmesi amacıyla ilk Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısı yapılmış olup ikinci toplantı için hazırlık süreçleri devam etmektedir.

Buna ek olarak çay alanında ihtisaslaşma ile birlikte bölgedeki çay tarımını geliştirmeye yönelik projeler de [BAP Faaliyet Raporları](#) ve Proje İzleme ve Değerlendirme Raporlarıyla izlenmektedir. Ayrıca yöresel ve bölgesel kalkınmaya hizmet etmek için “çay” alanında ihtisaslaşan üniversitemiz tarafından her yıl YÖK’e faaliyet raporları sunulmakta ve bu süreç kapsamında elde edilen veriler sürekli olarak takip edilmekte ve geliştirilmektedir.

Üniversitemiz, Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin aktif olarak çalışmasını sağlamak amacıyla merkezlerden 3’er yıllık hedef/faaliyet planlamasının alınmasını ve 3 yıl üst üste hedef belirlemeyen veya hedeflerinin %50 den fazlasını gerçekleştiremeyenlerin kapatılması kararını almıştır. Bu karar ile Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin aktif olarak çalışması ve toplumsal katkıya yönelik yürütülen faaliyetlerin artırılması amaçlanmıştır. Buna ek olarak 6 aylık periyotlarda Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin faaliyetleri toplanarak takip edilmektedir.

Üniversitemizde Stratejik Plan ve Proses Kartları kapsamında belirlenen hedefler doğrultusunda yürütülen çalışmalar aşağıda kısaca özetlenmiştir.

Stratejik Planımızda yer alan Hedef 2.4 kapsamında Teknoloji Transfer Ofisimizin iç paydaşlarımız olan öğrencilerimize verdiği danışmanlık hizmetleri neticesinde öğrencilerimiz Tomurcuk Ön Kuluçka Merkezine dilekçe ile başvuruda bulunmuştur. Başvurular ilgili komisyon tarafından değerlendirilmiş ve kabul edilenler Merkeze dahil edilmiştir. 2022 yılında 12 öğrencimiz başvuru yapmış ve kabul edilmiştir (Kant D.2.1 /1, 2, 3). Tomurcuk Ön Kuluçka Merkezimizde çalışmalarını yürüten öğrencilerimiz tarafından geliştirilen cihazlar, akademik bilginin katma değerli ürünlere dönüştürülebilmesinde önemli bir basamağı oluşturmaktadır. Bu kapsamda Tomurcuk Ön Kuluçka Merkezimizde çalışmalarını yürüten öğrencilerimiz çalışmalarıyla şirketleşme yolunda adımlar atmaktadır.

Stratejik Planımızda yer alan Hedef 2.5 kapsamında yürütülen faaliyetler sonucunda Türk Alman Üniversitesi ile Üniversitemiz ortaklığında Dijitalpark Teknokent kurulmuştur. Teknokent faaliyetleri neticesinde 2022 yılında Üniversitemiz akademik personel ve öğrencilerinin sahipliğinde 5 farklı şirket kurulmuştur.

Stratejik Planımızda yer alan Hedef 4.1 kapsamında Üniversitemiz Dış Hekimliği Fakültesi 2021 yılında yeni hizmet binasının taşınmıştır. 25.000 m2 kapalı alanı ve modern cihazlarla donatılmış yeni hizmet binası ile Dış Hekimliği Fakültesi hem eğitim-öğretim hem de bölge halkına sunulan dış sağlığı ve tedavisi hizmetlerinin kalitesini artırmıştır. 2022 yılında Dış Hekimliği Fakültesi tarafından 213.288 hastaya klinik hizmet sağlanmıştır.

Stratejik Planımızda yer alan Hedef 4.3 kapsamında Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı Destekleri ve öğrenci topluluklarının talepleri doğrultusunda 2022 yılında 1 konser, 4 tiyatro, 19 gezi, 3 sergi, 99 kongre / konferans / çalıştay / seminer / panel ve diğer başlıklarda (eğitim programı, inceleme çalışması, yarışma v.b) 184 olmak üzere toplamda 310 etkinlik düzenlenmiş ve bu etkinliklere pek çok öğrenci katılmıştır (Kant D.2.1 / 4). Buna ek olarak Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından öğrencilere yönelik olarak 2022 yılında 10 etkinlik düzenlenmiş (Kant D.2.1 / 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14) bu etkinliklere yaklaşık olarak 2000 öğrenci/mezun katılım sağlamıştır.

Stratejik Planımızda yer alan Hedef 4.4 kapsamında Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezimizce çeşitli kurslar düzenlenmiştir. Bu kapsamda Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından 2022 yılında 19 adet kurs düzenlenmiş, bu kurslara 313 kişi katılım göstermiş ve 289 kişiye katılım belgesi/sertifika verilmiştir. Ayrıca, Üniversitemiz Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından 2022 yılı içinde 3 farklı eğitim programı kapsamında toplamda 1114 saat eğitim verilmiş ve 53 kişiye sertifika düzenlenmiştir.

Stratejik Planımızda yer alan Hedef 5.1 çay sektörü ile ilgili çalışmalarını içermektedir ve Üniversitemizin özel ihtisas alanı olması nedeniyle bu alandaki çalışmalar doğrudan toplumsal katkıya hizmet etmektedir. Bu gerekçe ile toplumsal katkı kategorisinde çay ile ilgili çalışmalar diğer çalışma gruplarına göre daha kapsamlı olarak ele alınmıştır.

Üniversitemizde 2022 yılında çay alanında 25 bilimsel yayın yapılmış (Kanıt D.2.1 / 15) e 26 yüksek lisans tezi ve 8 doktora tezi yürütülmüştür (Kanıt D.2.1 / 16).

Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma programı kapsamında üniversitemizde 23 adet ÇİP (Çay İhtisaslaşma Projesi) projesi yürütülmüştür (Kanıt D.2.1 / 17). Proje sürecine Türk çayının geleceğini koruma altına almak amacıyla Üniversitemizin yürütücü, ÇAYKUR'un müşteri kurum olarak yer aldığı TUBİTAK 1007 projesiyle başlanmış ve bu projeye Doğu Karadeniz Bölgesinde çayın yetiştirildiği 4 il ve 31 ilçeden 2034 yeni çay genotipi elde edilerek 2 adet gen havuzu oluşturulmuştur. Çay gen kaynaklarının moleküler karakterizasyonu yapılmış ve üreticiye çay fidanı sağlamak amacıyla çayın doku kültüründe üretim protokolü geliştirilmiştir. Ayrıca yüksek verim ve kaliteli, siyah, yeşil, beyaz ve oolong gibi farklı üretim proseslerine uygun genotipler tespit edilerek, ticari değeri yüksek dünya pazarında rekabet edebilecek çay çeşit adayları belirlenmiştir, (Kanıt 3). Bu proje kapsamında özellikleri belirlenen ve projenin materyali olan tescilli çeşitlerle çay üretim bölgesinde yaşanan çay bahçelerinin yenilenmesi için Tarım ve Orman Bakanlığı Bitkisel Üretim Genel Müdürlüğü, Üniversitemiz ve ÇAYKUR Genel Müdürlüğü arasında "*Çay Bahçelerinin Rehabilitasyonu Projesine Ait İş Birliği Protokolü*" 2021 yılında imzalanmış ve 2022 yılında uygulanmaya devam etmiştir, (Kanıt 4). *Mutasyon İslahı ile Yeni Çay Çeşit Adaylarının Geliştirilmesi Projesi*, günümüzde özellikle çay gibi çok yıllık bitkiler için en kısa sürede sonuç alınabilecek ıslah ve çeşit geliştirme yöntemi kullanılarak üstün özellikte olanların çay çeşit adayı olarak belirlenmesi ve bölgedeki çay üreticilerine verilmesi amacıyla 2019 yılında başlamış ve 2022 yılında devam etmiştir (Kanıt D.2.1 / 17).

Çayda hasat teknikleri ve hasat sonrasında uygulanan uygulamaların çay kalitesi üzerine etkilerinin detaylı olarak ortaya çıkarılması, çayın hasat teknikleri ve hasat ekipmanları yanında farklı taşıma ve muhafaza kaplarının etkileri tespit edilerek sektöre katkı yapılması amacıyla *Çayda Hasat ve Hasat Sonrası İşlemlerin Geliştirilmesi Projesi* 2019 yılında başlamış ve 2022 yılında devam etmiştir (Kanıt D.2.1 / 17).

Çay Yetiştiriciliği Mekanizasyon Uygulamalarında Mevcut Durumun Belirlenmesi ve Geliştirilmesine Yönelik Bir Araştırma projesi, tarımsal mekanizasyonun getirdiği birçok kolaylık ile üreticinin çay tarımına ilgisinin artırılması ve çay tarımının sürdürülebilirliği sağlanması amacıyla 2019 yılında başlamış ve 2022 yılında devam etmiştir (Kanıt D.2.1 / 17).

Çay hasadında kullanılan benzinli çay toplama motorlarından çıkan egzozlardan kaynaklanan kirlilik seviyesinin bilinmesi ve bu kirliliğin tarım üzerine olumsuz etkilerinin araştırılması, kullanılan benzinli çay toplama motorlarının çay bitkisi üzerinde herhangi bir kalıntıya sebep olup olmayacağını belirlemesi, kirlilik olması ya da olmaması durumunda bu verilerin iyi bir şekilde işlenerek kamuoyu ile paylaşılması ve Türk çayının markalaştırılmasına katkıda bulunulması amacıyla *Farklı Çay Toplama Araçları ile Hasat Edilen Camellia sinensis (L.) O. Kuntze (Çay)'de*

Ağır Metal Kirliliğinin Araştırılması projesi desteklenmiştir (Kanıt D.2.1 / 17).

Türkiye’de çay tüketen kişilerin segmentasyonu (psikografik segmentasyon) gerçekleştirilerek her bir segmentasyona uygun stratejilerin planlanması, çay markalarına ilişkin marka konumlandırmasında ön plana çıkarılması gereken özelliklerin belirlenmesi amacıyla *Türkiye Çay Pazarında Tüketicilerin Çaya Yönelik Tutumu ve Çayın Algılanan Kalitesinin Ölçülmesi Üzerine Bir Araştırma* projesi 2019 yılında başlamış ve 2022 yılında devam etmiştir (Kanıt D.2.1 / 17).

Çay konusunda dünya pazarında daha etkili olabilmek amacıyla Çin, Japonya, Hindistan, Sri Lanka ve Kenya gibi önemli çay üreticisi ülkelerde çay konusunda çeşitli eğitim programları yürütülmüş, çay sektörünün geleceği ve sürdürülebilirliği ile ilgili önemli çalışmalar yapılmıştır. Çay alanında ihtisaslaşan Üniversitemiz bu konuda gerekli çalışmaları başlatmış olup, *Çay Eğitim Projesi* kapsamında bölgede çay konusunda faaliyet gösteren kurum ve kuruluşları da içine alacak şekilde eğitime yönelik faaliyetler yürütmüştür (Kanıt D.2.1 / 17).

Çay sürgünlerini yoğun bir şekilde istila eden zararlı çay kalitesine herhangi bir etkisinin olup olmadığını tespit etmek amacıyla *Orosanga japonica (Hemiptera Ricaniidae)'nin Çayda Kalite Parametreleri Üzerine Etkisinin Araştırılması* projesi 2019 yılında başlamış ve 2022 yılında devam etmiştir (Kanıt D.2.1 / 17).

Tüketici Beğenisi ve Sağlığı için İdeal Çay Demleme Yönteminin Belirlenmesi projesi ile çayın demlenmesinde ortak bir kültür oluşturmak ve toplum sağlığına katkıda bulunmak amacıyla tüketici sağlığı ve beğenisi için ideal çay demleme yöntemi belirlenmiştir (Kanıt D.2.1 / 17).

Beyaz çay tüketiminin farklı sağlık sorunları üzerindeki koruyucu ve iyileştirici etki mekanizmasını aydınlatmak amacıyla yanık, obezite, kornea ve retina hasarları, kanser, kalp ve plağa bağlı gingivitis hastalıkları konularında 7 farklı proje desteklenmiştir (Kanıt D.2.1 / 17).

Çay İhtisas Kütüphanesi Kurma Projesi ile çay konusunda bugüne kadar literatüre girmiş olan eserlerin toplu hâlde erişime açılacağı Çay Kütüphanesi oluşturulmuştur (Kanıt D.2.1 / 17).

Rize il sınırları içerisinde yer alan ve yoğun çay tarım yapılan mikro havzada dağılım gösteren toprakların fiziksel, kimyasal, verimlilik ve biyolojik özellikleri dikkate alınarak coğrafi bilgi sistem yardımıyla çok kriterli karar verme ve standart skorlama fonksiyonu kullanarak toprak kalite indeksi belirlenmiştir (Kanıt D.2.1 / 17).

Yeni çay ürünlerinin sosyo ekonomik açıdan etkisinin artması, çay türlerine dikkat çekilerek “geleneksel çay kalitesini ve kültürünü” küresel ölçekte tanıtılması, tüketicinin çaydan beklentisinin ve ihtiyacının karşılanabilmesi hususunda inovatif çayın işletme performansına ve imajına katkısını değerlendirmek amacıyla *Ürün İnovasyonunun (İnovatif Çay Türlerinin) Kurum Performansına ve Kurum İmajına Etkisinde Rekabetçi Stratejilerin Düzenleyici Rolü* projesi başlatılmıştır (Kanıt D.2.1 / 17).

Çay üretiminde kamu ve özel çay fabrikalarında verimlilik ve kalite iyileştirmeleri kapsamında işletmelerin kaynaklarını etkin kullanıp kullanmadığı konusu *Kamu ve Özel Çay Fabrikalarında Verimlilik ve Kalite İyileştirme Projesi* ile değerlendirilmiştir (Kanıt D.2.1 / 17).

Bölgemize önemli bir katma değer sağlayan çayın, sektör bazlı sorunlarını ele alan AR-GE çalışmalarının yanı sıra çay konusunda dünya pazarında daha etkili olabilmek için çay üreticisi ülkelerin çay tarımında kullandıkları kültürel uygulamaları, ürettikleri çay çeşitleri, sahip oldukları ihracat değerleri, kullandıkları yönetmelik ve standartlar konularında bilgi paylaşımının çay sektörünün geleceği ve sürdürülebilirliği konusunda oldukça önemlidir. Bu hedefle çay sektörüne uzman ekipler ve bilinçli üreticiler kazandırma hedefi doğrultusunda, bölgede çay konusunda faaliyet

gösteren kurum ve kuruluşların ve tüm paydaşların katılımını sağlayarak 8 farklı eğitim düzenlenmiştir.

Üreticilerimizin doğru toprak yönetimini benimsemeleri için çay bahçelerinden toprak örnekleri alınmış ve uygun gübre programı oluşturularak bölgede iyi uygulama örnekleri oluşturulmuştur (Kanıt D.2.1 / 18). İlimizin Ardeşen, İyidere ve Güneysu ilçelerinde çay demonstrasyon bahçeleri oluşturularak üreticilere yönelik iyi uygulama örnekleri gösterilmiştir (Kanıt D.2.1 / 19).

Üniversitemiz Çay İhtisas Üniversitesi olduğu günden itibaren, bölgesel iş birliklerine önem verilmiş, çeşitli tarih ve zamanlarda bölgesel paydaşlar ile yapılan toplantılarda olası iş birlikleri görüşülmüş ve bu konuda kararlar alınmıştır. 2022 yılında yürütülen projeler dâhil tüm çalışmalarımıza ilgili paydaşlarımızın katılımları sağlanmış, güçlü iş birlikleri kurulmuştur. Bu kapsamda gerek kamu kurum ve kuruluşları gerekse özel sektör ile bazıları protokollerle belirlenmiş, bazıları ise projelerle desteklenmiş iş birliklerine yönelik kanıtlar sunulmuştur.

Çay sektöründe istihdam edilecek personelin, yetiştiricilik, hasat, nakliye, imalat, mekanizasyon, iş sağlığı ve güvenliği konularında eğitim ihtiyacının olduğu 09 Kasım 2022 tarihinde yapılan danışma kurulu toplantısıyla belirlenmiştir. Sektördeki bu ihtiyacın karşılanması için mesleki eğitim ve istihdam ilişkisinin güçlendirilmesi, kamu ve özel sektör iş birliğiyle verilecek olan uygulamalı ve teorik eğitim faaliyetleri planlanmıştır (Kanıt D.2.1 / 20).

İran Tarım Bakanlığına Bağlı “Bahçe Bitkileri Bilimi Araştırma Enstitüsü” ve “İran Çay Araştırma Merkezi’nden gelen araştırmacı heyeti ile 28 Kasım 2022 tarihinde üniversitemizde bir araya gelinmiştir. İran’daki çay bahçelerinin kurumasının önüne geçmek ve kuraklığa dayanıklı çay çeşidi geliştirmek amacı ile gen kaynaklarını toplama ve muhafaza etme konusunda üniversitemizde yapılan çalışmalardan yararlanma ve bu konularda doktora sonrası araştırmalarını yapmak üzere gönderilecek uzman ekiplerin eğitimi kapsamında iş birlikleri planlanmıştır (Kanıt D.2.1 / 21).

Bölge halkına alternatif gelir sağlamak adına çaydan katma değerli ürünlerin üretilmesi fikriyle çay çalısı ve atıklarından metil selüloz, çay yağı içeren el kremi, çay ekstraktı ilaveli el ve pişik kremi, çay tozu ilaveli kalıp el sabunu ürünleri, /beyaz çay ekstraktlı gargara ve çay çiçeği çayı üretimi gerçekleştirilmiştir (Kanıt D.2.1 / 22).

30 Mart 2022 tarihinde *Yeşil Çay Yığınlarındaki Yabancı Nesnelerin Tespit Edilmesi* konusunda patent başvurusu yapılmıştır.

Üniversitemiz ile Biotex firması arasında 08 Haziran 2022 tarihinde beyaz çaydan elde edilen yanık kreminin ticarileştirilmesi protokolü imzalanmıştır (Kanıt D.2.1 / 23).

Tüm bu çalışmalara ek olarak çay sektöründe paydaşların bilgilendirilmesini sağlamak amacıyla çeşitli faaliyetler yürütülmüş olup bu çalışmalardan bazıları aşağıda sunulmuştur;

- Ülkemizde çay sektöründe standardizasyonun bulunmaması sorununa çözüm olarak Çayda Standardizasyon El Kitabı oluşturulmuş ve sektöre tanıtım çalışmaları başlatılmıştır (Kanıt D.2.1 / 24).
- 19 Şubat 2022 tarihinde TRT Trabzon Radyosu'nda “Çayda Gübreleme” konusunda üreticiler bilgilendirmiştir (Kanıt D.2.1 / 25).
- 06 Haziran 2022 tarihinde TRT Trabzon radyosunda Ziraat Fakültesi bünyesinde yer alan “Çay Gen Havuzu” hakkında bilgi verilmiş ve çay tarımının sürdürülebilirliği için önemini vurgulanmıştır (Kanıt D.2.1 / 26)

- 4 Temmuz 2022 tarihinde Tarım Bakanlığının düzenlediği Organik Tarım Akademisi'nde Organik Çay Tarımı hakkında bilgi verilmiş ve çevresel sürdürülebilirlik konusunda farkındalık oluşturmuştur (Kanıt D.2.1 / 27).
- 26 Ekim 2022 tarihinde düzenlenen organizasyonda çayın dünya ve Türkiye'deki önemi, çay ihtisaslaşma kapsamında çay gen havuzumuz ve çay konusunda yapılan diğer çalışmalarımız hakkında bilgiler vermiştir.
- 14 Aralık 2022 tarihinde TRT 1 Ekranlarında yayınlanan "Toprağın Sesi" adlı programda canlı yayında "Çay Yetiştiriciliği" konusu üzerine bilgiler vermiştir (Kanıt D.2.1 / 28).

Stratejik Planımızda yer alan Hedef 5.2 bölgemizde su ürünleri ve balıkçılığın geliştirilmesi amacıyla 2022 yılında 4 TÜBİTAK ve 2 Avrupa Birliği projesi devam etmektedir. Projeler ile bölge balıkçılığının güçlenmesi, su ürünlerinin korunma ve sürdürülebilirliğinin sağlanması desteklenmektedir. Yine bu amaçla Üniversitemiz Su Ürünler Fakültesi tarafından 3 söyleşi ve 2 teknik gezi düzenlenmiştir. Diğer taraftan Su Ürünleri Fakültemiz bünyesinde yer alan [Balık Müzesi](#) ve canlı materyaller (balık, sürüngen ve su bitkileri gibi) ziyarete açık olarak hizmet etmektedir. Ziyaret amacıyla 2022 yıl sonuna kadar 7000 öğrenci kurumumuzu ziyaret etmiş ve bu ziyaretler sırasında refakat eden uzmanlar tarafından bilgilendirilmişlerdir.

Stratejik Planımızda yer alan Hedef 5.4 kapsamında Tıp Fakültesi bünyesinde kurulan 1900m2 alanda kurulan Klinik Simülasyon Merkezi bünyesinde yer alan acil, yoğun bakım, ameliyathane, doğumhane, standart hasta odası, Objektif Yapılandırılmış Klinik Sınav (Objective Structured Clinical Examination-OSCE) odaları, evde sağlık hizmetleri odası, temel beceri laboratuvarı, debriefing (çözümleme) odaları, destek alanları (depo, teknik alan vs) ve ambulansı ile tam bir hastane gerçekliğindedir. Klinik Simülasyon Merkezi Üniversitemiz Tıp Fakültesi ve sağlık bilimleri alanındaki diğer akademik birimlere ek olarak kurum dışına da eğitim faaliyetleri vermektedir. 2022 yılında 4 farklı TÜBİTAK projesi kapsamında toplamda 8 gün 80 saat eğitim verilmiştir. Buna ek olarak Klinik Simülasyon Merkezinde Gürcistan sağlık heyetine 2 gün toplamda 16 saat eğitim verilmiştir.

Üniversitemiz Sağlık Bakanlığı ile yapılan anlaşma gereği Tıp Fakültesi akademik personelimiz Rize Recep Tayyip Erdoğan Eğitim ve Araştırma Hastanesinde afiliye olarak hizmet vermektedir. Bu kapsamda 2022 yılında Eğitim ve Araştırma Hastanesinde acil dışındaki poliklinik hizmetlerinin %72'sini (636.897 poliklinik hizmeti) üniversitemiz personeli vermiştir.

Proses Kartımızda yer alan Eylem 2.1 kapsamında uygulama ve araştırma merkezlerinin faaliyetlerini artırmak amacıyla her yıl hedef faaliyet formları ile uygulama ve araştırma merkezlerinin hedefleri alınmakta ve gerçekleştirmeleri takip edilmektedir. Ayrıca yine merkezlerimizin faaliyetini ve koordinasyonunu sağlamak amacıyla 2021 yılında bir personel görevlendirmesi yapılmıştır. 2022 yılında uygulama ve araştırma merkezlerimiz tarafından gerçekleştirilen faaliyetler tüm merkezlerden talep edilmiş ve istatistiksel anlamda gerçekleştirmeler takip edilmiştir.

Proses Kartımızda yer alan Eylem 2.2 kapsamında Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü tarafından "toplumsal katkı" süreçlerine yönelik proje türü oluşturulması ve bu kapsamda hazırlanan projelere öncelik verilmesi" eylemi oluşturulmuştur. 2022 yılında BAP Koordinatörlüğü tarafından 64 proje desteklenmiş ve bu destekler kapsamında 2.829.830,35₺ bütçe araştırmacılara aktarılmıştır.

BAP Koordinatörlüğü tarafından desteklenen projeler aynı zamanda Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile de ilişkilidir ve BAPSİS sisteminde proje başvuru yapılırken yürütücü tarafından projenin hangi hedeflerle ilişkili olduğu işaretlenebilmektedir.

Yukarıda yer alan hedeflerin gerçekleştirilmesi amacıyla yürütülen faaliyetler neticesinde 2022 yılında 12 Patent ve 1 Faydalı model Türk Patent ve Marka Kurumundan tescil edilmiştir. Ayrıca Türk Patent ve Marka Kurumuna tarafından tescil edilen patent ve faydalı modellerin devir veya lisanslama yoluyla ticarileştirilmesi ve toplumsal katkıya dönüşmesi amacıyla da faaliyetler sürdürülmektedir. Bu kapsamda 2022 yılında iki patentin ticarileşmesi sağlanmıştır. Bunlar:

- [Oluşan Vücut İzlerinin 4'-Hidroksiantosiyanin Bileşiği Ile Boyanarak Görünür Hale Getirilmesi](#) – Prof. Dr. Ahmet Yaşar, **Doç. Dr. Özlem Faiz**, Mehmet Ziya Hacımurtazaoğlu – 13.04.2022
- [Camellia Sinensis \(Beyaz Çay\) Esanslı Yara Ve Yanık Kremi](#) - **Doç. Dr. Tolga Mercantepe, Prof. Dr. Ali Bilgin, Prof. Dr. Adnan Yılmaz, Prof. Dr. Levent Tümkaya, Dr. Öğr. Üyesi Atilla Topçu** – 27.08.2022

Stratejik Plan ve Proses Kartlarında tanımlı hedefler çerçevesinde gerçekleştirilen tüm bu çalışmalara ek olarak birimlerimiz tarafından toplumun bilgilendirilmesine yönelik çeşitli faaliyetler de yürütülmektedir. Bu uygulamalardan birkaç örnek aşağıda özetlenmiştir.

Eğitim Fakültesi öğretim elemanı çeşitli etkinlikler (seminer, çalıştay konferans, yarışma) düzenleyerek toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürmektedir. 2022 yılı içerisinde Eğitim Fakültesi personelimiz tarafından bölge Milli Eğitim Bakanlığı kurumları, belediye, üniversiteleri başta olmak üzere çeşitli kurum ve kuruluşlara yönelik olarak [18 farklı etkinlik düzenlenmiştir](#). Bu etkinliklerin konuları arasında kurum içi etkili iletişim, soru hazırlama teknikleri, meslek seçimi ve kariyer planlaması, öğrenme teknikleri, teknoloji bağımlılığı, güvenli internet kullanımı, vb. farklı konu başlıkları yer almaktadır. Ayrıca Eğitim Fakültemiz müfredatında Topluma Hizmet Uygulamaları dersi yer almaktadır ve bu ders kapsamında öğrencilerimiz de bölümlerinden edindikleri bilgi ve beceriyi toplum yararına kullanma noktasında [çeşitli çalışmalar yürütmektedir](#).

Üniversitemiz Fen Edebiyat Fakültesi öğretim elemanları tarafından bölgemizdeki Milli Eğitim Bakanlığı kurumlarına yönelik olarak eğitimler düzenlenmiş ve söyleşiler yapılmıştır (Kanıt D.2.1 / 29, 30, 31, 32, 33).

Üniversitemiz İlahiyat Fakültesi bilgi birikiminin topluma aktarılabilmesi amacıyla Üniversitemiz Basın-Yayın Enformasyon ve Halkla İlişkiler Müdürlüğünün desteği ve Çay TV iş birliğiyle çeşitli TV programları düzenlenmektedir. 2022 yılında 27 TV programı düzenlenmiştir (Kanıt D.2.1 / 34). Ahmet Erdoğan Camiinde açık kürsü programı yapılarak her hafta gelen sorular yanıtlanmaktadır (Kanıt D.2.1 / 35). İl Müftülüğü ile iş birliği halinde vaaz ve irşad programları düzenlenmektedir (Kanıt D.2.1 / 36).

Üniversitemiz Sağlık Bilimleri Fakültesi çalışmaları ile “Meme kanseri farkındalık etkinlikleri kapsamında [farklı alanlarda stantlar kurmuş](#) ve [panel düzenlenmiştir](#).

Üniversitemiz Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu tarafından “Sağlıklı Yaşam Farkındalığı” oluşturmak için Rize Merkez Sahilinde 1 saatlik yürüyüş düzenlenmiştir (Kanıt D.2.1 / 37). Üniversitemiz Kongre ve Kültür Merkezi Önünde “Madde bağımlılığı ile Mücadele” etkinliği düzenlenmiştir (Kanıt D.2.1 / 38). Merkez Boğaz Ortaokulu 5. sınıf öğrencilerine yönelik “Yaşlı Farkındalığı” eğitimi verilmiştir (Kanıt D.2.1 / 39).

Üniversitemiz Yabancı Diller Yüksekokulu ile Rize İl Milli Eğitim Müdürlüğü arasında imzalanan

protokol kapsamında Rize Sosyal Bilimler Lisesinde “Yabancı Dil Eğitiminde Dijital Okur Yazarlık” ile ilgili bir etkinlik düzenlenmiştir.

Üniversitemizin toplumsal katkı alanındaki çalışmalarını uluslararası değerlendirme kuruluşlarının hazırladıkları sıralamalara da yansımıştır. Dünyanın önde gelen Londra merkezli yükseköğretim derecelendirme kuruluşu Times Higher Education Etki Sıralaması 2022 sonuçlarına göre, dünya üniversitelerinin topluma sosyal, ekonomik, kültürel ve ekolojik alanlardaki etkisinin, Birleşmiş Milletler ‘Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri’ne (UN Sustainable Development Goals) dayalı ölçütlerle değerlendirildiği 2022 Times Higher Education (THE) Etki Sıralamasında (Impact Rankings) Üniversitemiz, ‘Nitelikli Eğitim’, ‘Sağlık ve Kaliteli Yaşam’ ve ‘Yoksulluğa Son’, ‘Açlığa Son’, ‘Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar’, ‘Sudaki Yaşam’ ve ‘Hedefler için Ortaklıklar’dan oluşan 7 farklı küresel kalkınma hedefi kategorisinde [sıralamaya girmiştir](#). Bu sıralamaya Türkiye’den yalnızca 58 Üniversite girme başarısı göstermiştir.

Üniversitemiz İspanya merkezli uluslararası sıralama kuruluşları arasında yer alan SCImago Kurumlar Sıralaması (SCImago Institutions Rankings) 2022 yılı üniversite sıralama sonuçlarına göre Farmakoloji, Toksikoloji ve Farmasötik ile Biyokimya, Moleküler Biyoloji ve Genetik alanlarında önemli bir başarı göstererek Türkiye’nin en iyi 6. üniversitesi olmuştur. Ayrıca Üniversitemiz, performans göstergelerinden biri olan ‘toplumsal etki’ kategorisinde de [dünyanın en iyi 246. üniversitesi olma başarısı göstermiştir](#).

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt D.2.1 -1- Başvuru Dilekçesi.png](#)
- [Kanıt D.2.1 -2- Kabul tutanağı.png](#)
- [Kanıt D.2.1 -3- Başvuru Yapan Öğrenci Listesi.png](#)
- [Kanıt D.2.1 -4- 2022 Sosyal, Kültürel ve Sportif Faaliyet Listesi.pdf](#)
- [Kanıt D.2.1 -5- Kariyer Merkezi Etkinlik 1.jpeg](#)
- [Kanıt D.2.1 -6- Kariyer Merkezi Etkinlik 2.jpeg](#)
- [Kanıt D.2.1 -7- Kariyer Merkezi Etkinlik 3.jpeg](#)
- [Kanıt D.2.1 -8- Kariyer Merkezi Etkinlik 4.jpeg](#)
- [Kanıt D.2.1 -9- Kariyer Merkezi Etkinlik 5.jpeg](#)
- [Kanıt D.2.1 -10- Kariyer Merkezi Etkinlik 6.jpeg](#)
- [Kanıt D.2.1 -11- Kariyer Merkezi Etkinlik 7.jpeg](#)
- [Kanıt D.2.1 -12- Kariyer Merkezi Etkinlik 8.jpeg](#)
- [Kanıt D.2.1 -13- Kariyer Merkezi Etkinlik 9.jpeg](#)
- [Kanıt D.2.1 -14- Kariyer Merkezi Etkinlik 10.jpeg](#)
- [Kanıt D.2.1 -15- Çalışma Bilgileri .xlsx](#)
- [Kanıt D.2.1 -15- Proje Bilgisi.pdf](#)
- [Kanıt D.2.1 -16- Tez Bilgileri.pdf](#)
- [Kanıt D.2.1 -18- İyi uygulama Örnekleri.png](#)
- [Kanıt D.2.1 -19- İyi Uygulama Örnekleri 2 .png](#)
- [Kanıt D.2.1 -20-Danışma Kurulu Toplantısı .jpg](#)
- [Kanıt D.2.1 -21- İran İş Heyet Ziyareti .jpeg](#)
- [Kanıt D.2.1 -22- Alternatif Ürün Beyaz Çay.png](#)
- [Kanıt D.2.1 -23- Ticarileşme Protokol .jpg](#)

- [Kanit D.2.1 -24- El Kitabı .png](#)
- [Kanit D.2.1 -25- TRT Radyo Program.jpeg](#)
- [Kanit D.2.1 -26- TRT Radyo 2.png](#)
- [Kanit D.2.1 -27- Organik Çay Tarımı Etkinlik .jpeg](#)
- [Kanit D.2.1 -28- TRT 1 Program .png](#)
- [Kanit D.2.1 -29- Fizik 1-RİZE TOBB FEN LİSESİ BİLİM FUARI ZİYARETİ VE D PAYDAŞ GÖRÜMESİ.pdf](#)
- [Kanit D.2.1 -30 - Fizik 2-Kim Korkar Sayısalda-I Kaptan Ahmet Erdoğan Anadolu İmam Hatip Lisesi.pdf](#)
- [Kanit D.2.1 -31- Fizik 3-Kim Korkar Sayısalda - II - Kaptan Ahmet Erdoğan Anadolu İmam Hatip Lisesi.pdf](#)
- [Kanit D.2.1 -32- Fizik 4-PAZAR FEN LİSESİ BİLİM SÖYLEŞİSİ.pdf](#)
- [Kanit D.2.1 -33- Fizik 5-İkizdere- Fizik Dersi.pdf](#)
- [Kanit D.2.1 -34- İlahiyat Fakültesi TV Programları.pdf](#)
- [Kanit D.2.1 -35- Açık Kürsü.jpeg](#)
- [Kanit D.2.1 -36- 2022 .1 Dönem Vaaz ve İrsad Programı.pdf](#)
- [Kanit D.2.1 -37- Sağlık Yaşam Farkındalığı” Etkinliği izin yazıları.pdf](#)
- [Kanit D.2.1 -38- Madde bağımlılığı ile Mücadele Etkinliği izin yazısı.pdf](#)
- [Kanit D.2.1 -39- Yaşlı Farkındalığı” eğitimi izin yazıları.pdf](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Üniversitemizde kalite temeli çalışmalar 2017 yılına Kurumsal Dış Değerlendirme sürecine gönüllü olarak başvurmasıyla hız kazanmıştır. Bu değerlendirme ile Üniversitemiz için ortaya koyulan iyileştirmeye açık her bir yön için çeşitli faaliyetleri içeren Kalite Eylem Planı Ekim 2018 tarihinde yayınlanmış ve uygulanmaya başlanmıştır. Kalite Eylem Planı ile yürütülen faaliyetler izlenmiş ve her yıl sonunda değerlendirilmiştir. Devam eden süreçte YÖKAK İzleme Programına dahil olan Üniversitemizde Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası gösterilen ilerleme İzleme Raporuna “20 adet güçlü yönün sürdürülebilir olduğu, 29 adet iyileştirmeye açık yönün 18’inin geliştirildiği, 11’inin ise iyileştirilmek üzere gerekli düzeltici önlemler alındığı ancak uygulamaya yansıtılması açısından bazı eksikliklerin olduğu tespit edilmiştir.” şeklinde yansımıştır.

İzleme Programı sonrası çalışmalarına ara vermeden devam eden Üniversitemiz YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programına da gönüllü olarak başvurmuş ve yapılan değerlendirmeler neticesinde Koşullu Akreditasyon almaya hak kazanmıştır. Bu başarı ile Üniversitemiz kurumsal anlamda akredite olan 23 yükseköğretim kurumundan biri olmuştur.

Kalite temelli çalışmalarını aralıksız sürdüren Üniversitemizde hazırlana 2022 Kurum İç Değerlendirme Raporu kapsamında tespit edilen güçlü yönler ve gelişime açık yönler aşağıda sunulmuştur.

GÜÇLÜ YÖNLER

Liderlik, Yönetişim ve Kalite

- Stratejik Plan kapsamındaki tüm hedeflerin REBİS bünyesindeki yazılımlar ile elektronik ortamdan izlenmesi ve hem kurum geneli hem de birimler özelindeki gelişimin hızlı biçimde raporlanabilmesi,
- Üniversite faaliyetlerinin Stratejik plan, Eylem Planları (Kalite Eylem Planı, Uzaktan Eğitim Eylem Planı, Uluslararasılaşma Eylem Planı, Mezun Bilgi Sistemi Eylem Planı) ve Proses Kartları doğrultusunda planlı bir şekilde devam ediyor olması,
- Tüm birimleri kapsayan bir ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 10002 Müşteri

Memnuniyeti Yönetim Sisteminin varlığı,

- Üniversitemizde YÖKAK Kalite Güvencesi ile TSE Kalite Yönetim Sisteminin bir bütün halinde işletilmesi,
- Kurum politikalarının ve eylem planlarının paydaş görüşleri doğrultusunda hazırlanmış olması ve yine paydaş görüşleri doğrultusunda revizyonlar yapılıyor olması,
- Kurumda uzun süredir iç tetkik faaliyetlerinin uygulanması ve tetkikler sonucu gerekli iyileştirmelerin izleniyor olması,
- Paydaş görüşlerinin takibi amacıyla Paydaş Geri Bildirim Sistemi (E-İMER) oluşturulmuş ve kullanılıyor olması,
- Tüm süreç takiplerinin elektronik ortamdan yapılıyor olması,
- Kurumda fazla sayıda anket uygulanması ve bu anketler sonucu iyileştirme faaliyetlerinin yürütülüyor olması,
- Üniversitenin güçlü bir geliştirme vakfı tarafından destekleniyor olması.

Eğitim ve Öğretim

- Çağdaş eğitsel yaklaşımları takip ederek pragmatist ve hümanist anlayış içerisinde merkezinde öğrenenin yer aldığı eğitim-öğretim uygulamalarıyla, değişen ve gelişen ihtiyaçlar çerçevesinde programların uluslararası standartlara uygun şekilde güncel hale getirilmesi, öğrenmeyi anlamlı ve kalıcı hale dönüştürmeyi hedefleyen öğretimsel faaliyetlerin gerçekleştirilmesi,
- AKTS sisteminin etkin biçimde kullanıldığı bir üniversite olması,
- Bilimsel ve sosyo-kültürel bakımdan ihtiyaç duyulan alt yapının oluşturulmuş olması, öğrencilere mümkün olduğunca çeşitli seçmeli dersleri alma imkânı tanıyarak farklı disiplinleri de edinimlerini sağlamak üzere olanak verilmesi,
- Ön lisans, lisans ve lisansüstü programlara öğrenci kabulünde belirgin ve tutarlı ölçütler aracılığıyla üniversite genelinde standart formlara dayanan ölçme ve değerlendirme işlemlerinin yürütülmesi,
- Öğrencilerin öğrenim gördükleri programlara uyumları açısından oryantasyon etkinliklerinin düzenlenmesi ve gerek sosyalleşme gerekse akademik kimliğin gelişimi açısından öğrenci topluluklarının etkinliklerinin teşvik edilmesi,
- Eğitim-öğretim döneminin bitiminde, teorik ve uygulamalı derslere ilişkin öğrenciler tarafından doldurulan “Ders ve Ders Sorumlusu Değerlendirme Anketi” formları ile görüşlerin alınması, incelenmesi ve iyileştirme çalışmalarının yürütülmesi,
- Öğrencilere üniversitemize kayıt oldukları günden itibaren her süreçte etkin bir danışmanlık hizmetinin verilmesi, her öğrencinin bireysel açıdan farklı olup birbirlerine benzemediği öngörüsünden hareketle her dönem başında izleme ve tanıma formlarının doldurularak öğrenciye ilişkin bireysel değerlendirmenin gerçekleştirilmesi,
- Üniversitemizin Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal Akreditasyon Belgesine sahip olması,
- Times Higher Education (THE) tarafından yapılan açıklamaya göre 2022 yılı Times Higher Education Etki Sıralaması (Impact Rankings) listesine Türkiye’den giren 58 üniversite içerisinde olma başarısı göstermesi, Birleşmiş Milletlerin Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri arasında yer alan ‘Nitelikli Eğitim’ hedefinde Dünya Üniversiteleri arasında 601-800 bandında, Türk Üniversiteleri arasında ise 23. sırada yer alması.
- Türk Standartları Enstitüsünden ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Belgesine sahip olan Üniversitemizde Kalite Yönetim Süreçlerinin bir koşulu olarak tüm birimlerin program çıktılarının ve öğrenme ürünlerinin kurumsal kimlik doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde güncellenmesi ve izlenmesi,
- Programlar bazında iç paydaşların tabi oldukları müfredat (alması gereken dersler, staj vb.) ve mezuniyet için gerekli olan tüm koşulların tümüyle otomasyona dayalı yürütülen sistem üzerinden takip edilmesi,

- Programların eğitim amaçları ve kazanımları, programların içeriği, ders bilgi paketleri ile ilgili ayrıntılı bilgilerin internet sayfalarında paydaşlara açık ve erişilebilir şekilde ilan edilmesi,
- Eğitim-öğretim programlarının tasarım sürecinde ilgili Akademik Kurulların görüş ve değerlendirmelerinin öncelik arz etmesi, iç ve dış paydaşların sürece etkin katkısının sağlanması,
- Programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlikler Çerçevesi standartlarına uyumunun göz önünde bulundurulması,
- Öğrenen merkezli uygulamaları destekleyecek biçimde kütüphanedeki kitap, yayın ve veri taban sayısının yeterli olması, Çay Kütüphanesi ile doküman çeşitliliğinin artırılması,
- Öğrenme ortamı ve kaynakların öğrencilerin ihtiyaç duyduğu öğrenmeleri anlamlı şekilde gerçekleştirmesini kolaylaştırması, eğitim-öğretim kapsamında kullanılan mekânların sayısının ve kalitesinin yüksek olması,
- Öğrencilere sunulan danışmanlık hizmetleri ve süreç içine dahil etme uygulamalarıyla taleplerinin karşılanmasına yönelik iyileştirmelerin yapılması,
- Farklı yerleşkeler arasında öğrenme kaynakları ile fiziksel ve sosyal olanaklar açısından dengenin kurulması,
- Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmeleri ve öğretim becerilerini iyileştirmeleri için eğitimcilerin eğitimi programı kapsamında iletişim, ölçme ve değerlendirme, girişimcilik ve teknolojik-pedagojik alan bilgisi konularında eğitimlerin her dönem periyodik biçimde düzenlenmesi, ayrıca yurt içi ve yurt dışı bilimsel etkinliklere katılım desteğinin belirlenen şartları taşımak koşulu ile üniversitemizin geliştirme vakfınca sağlanması,
- Üniversitede engelsiz yaşam koşullarının oluşturulması konusundaki iyileştirmelerin devam etmesi ve bu alanda gerçekleştirilenler nedeniyle çeşitli ödüllerin alınması,
- Çift anadal ve yan dal programlarına başvuru yapan ve bu programlarda öğrenim gören öğrenci sayılarının artış göstermesi.

Araştırma ve Geliştirme

- Bölgenin en önemli tarım ürünü olan çay ile ilgili bir koordinatörlüğün bulunması ve koordinatörlük tarafından çalışmaların, sistematik olarak tüm paydaş katkı ve katılımının gözetilerek yürütülmesi,
- Üniversitemizin bir Teknokent'inin faaliyete geçmiş olması,
- Tomurcuk Ön Kuluçka Merkeziyle öğrencilerin araştırma faaliyetlerine etkin katılımının sağlanması ve danışmanlık faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Çay gibi bölgesel ürünlerden katma değer üretecek alternatif ürünlerin geliştirilmesi için yapılan araştırma faaliyetlerinin Üniversite tarafından desteklenmesi,
- Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğünce lisansüstü tez projelerine pozitif ayrımcılığın yapılıyor olması,
- Geliştirme Vakfı tarafından öğretim elemanlarının akademik performanslarına göre Üniversitenin stratejik hedefleriyle uyumlu olarak desteklenmesi,
- Öğretim elemanlarının performans bilgilerinin düzenli olarak AVESİS Bilgi Sistemine girilmesi ve birimler arası akademik performans değerlendirmesinin etkin olarak yapılabiliyor olması, Kurumda Akademik Teşvik Yönergesinin uygulanması, REBİS Bilgi sistemi içerisinde yer alan Akademik Teşvik Süreç Yönetim Sistemi (ATOSİS) ile sürecin güvenilir, erişilebilir ve şeffaf bir şekilde yürütülmesi,

Toplumsal Katkı

- Üniversitemizin bölgesel kalkınma odaklı misyon farklılaşması programı kapsamında çay alanında ihtisas üniversitesi olarak seçilmiş olması,

- Başta Çay ihtisaslaşma Koordinatörlüğümüz olmak üzere Üniversitemizin birçok akademik biriminde çay alanında toplumsal katkı ile doğrudan örtüşen ve değer yaratma potansiyeline sahip çalışma ve projeler yürütülüyor olması,
- İlimiz, bölgemiz ve ülkemiz için önemli bir ekonomik değere sahip olan çay alanında kamu ve özel sektörden tüm paydaşlarla etkileşim içinde faaliyet gösteriliyor olması ve tüm paydaşların faydalanacağı eğitimler düzenleniyor olması,
- Üniversitemizde toplumsal katkı hedeflerinin Stratejik Plan ve Proses Kartları ile koyulmuş olması ve düzenli olarak izleniyor olması,
- Üniversitemiz öğretim elemanlarının düzenli olarak TV programlarında yer alması ve alanları ile ilgili toplumun bilgilendirilmesine katkı sunuyor olmaları,
- Öğrenci topluluklarının toplumsal katkı temelli bir çok etkinlik düzenlemesi ve bu etkinliklerin Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı tarafından destekleniyor olması,

GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER

Liderlik, Yönetişim ve Kalite

- Mezun Bilgi Sisteminin iyileştirilmesine yönelik faaliyetlerin henüz tamamlanamamış olması,
- Dış paydaş etkileşiminin yeterince yüksek olmaması,
- Dış paydaş görüşlerinin alınmasında birimler özelinde sistematik yaklaşımların geliştirilememiş olması,
- 2018 yılında hazırlanan Kalite Eylem Planının yeni uygulamalar çerçevesinde güncelliğini yitirmeye başlaması,
- 2019 yılında hazırlanan Proses kartlarının paydaş görüşleri doğrultusunda güncellenmesi ihtiyacı.

Eğitim ve Öğretim

- Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesinde programların ve derslerin belirlenen çıktılara, yeterliklere ve hedeflere ulaşip ulaşmadığının periyodik şekilde izlenmemesi
- Üniversitemizin akademik niteliği ve fiziki gelişmişliğinden ziyade bulunduğu coğrafi konum ve şehrin sosyo-ekonomik yapısını öğrencilerin tercih dönemlerinde göz önünde bulundurması,
- Ders bilgi paketi veri girişi denetiminde sistematik bir yaklaşımın geliştirilememiş olması,
- Düşük düzeyde başarıya sahip, engelli ya da öğrenme güçlüğü yaşayan dezavantajlı gruplara yönelik özellikle farklılaşan öğretimsel koşullara uygun eğitim anlayışlarının geliştirilmesi,
- Programların paydaş görüşleri doğrultusunda şekillendirilmesinde sistematik bir yaklaşımın yerleşmemiş olması,
- Ders iş yüklerinin AKTS kredisine bağlı olarak öğrencinin daha etkin bir şekilde süreçte yer aldığı biçimde düzenlenmesi, bu iş yüklerinin oluşumunda paydaş görüşlerine dayanarak ilgili birim kurullarınca gözden geçirilerek onaylanması,
- Eğitim-öğretim sürecinde izleme, planlanma, iyileştirme ve uygulama adımlarının sistematik biçimde gerçekleştirilmesi, PUKO çevriminin her aşamada somut argümanlarla desteklenmesi,
- Öğrenen merkezli yaklaşım gereğince karar alma/verme mekanizmalarında iç ve dış paydaş görüşlerine beklenen düzeyde yer verilememesi,
- Mezun takip sisteminin mezunlardan geri bildirim alınması noktasında etkin olarak işletilememesi,
- Uluslararası öğrenci kabulünde yabancı ülkelerden gelen öğrenci sayısının beklenen düzeyde olmaması.

Araştırma ve Geliştirme

- Üniversite-Sanayi işbirliği alanında yapılacak çalışmaların sayısının artırılması,
- Patent/ faydalı modellerin devir ve lisanslama yoluyla ticarileştirilme süreçlerine yönelik faaliyetlerin artırılması,
- Kurumda doktora sonrası süreçler ile ilgili bir politikanın bulunmaması, doktora sonrası araştırmacılar için üniversitemizin tercih edilebilirliğini artıracak imkanların sınırlı olması,
- Bazı uygulama ve araştırma merkezlerinin etkinliğinin istenilen düzeyde olmaması.

Toplumsal Katkı

- Stratejik planımızda yer alan ‘topluma yönelik düzenlenen hayat boyu öğrenme programlarının sayısının arttırılması’ hedefi kapsamında Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezimizce topluma yönelik eğitim, kurs ve benzeri faaliyetlerin sayısının artırılması,
- Stratejik Plan ve Proses Kartlarında tanımlanan toplumsal katkı hedeflerinin gerçekleştirilmesi amacıyla bütüncül bir bakış açısının getirilememiş olması ve bu nedenle bazı birimlerde toplumsal katkı faaliyetlerinin daha sınırlı kalması.