

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

RECEP TAYYİP ERDOĞAN ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

Bu rapor Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi tarafından Yükseköğretim Kalite Kuruluna sunulmak üzere İç Değerlendirme çalışmaları kapsamında “Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Hazırlama Kılavuzu – Sürüm 3.2” baz alınarak hazırlanmıştır. Rapor, Üniversitemize yönelik “liderlik, yönetim ve kalite”, “eğitim öğretim”, “araştırma ve geliştirme” ve “toplumsal katkı” faaliyetlerine ilişkin uygulama örneklerini ve bu kapsamdaki değerlendirmeleri içermektedir.

Raporun yazımında Üniversitemiz Kalite Komisyonunca görevlendirilen alt çalışma grupları görev almıştır. Her bir alt çalışma grubu kendi alanı ile ilgili konu başlıklarının yazımında ve değerlendirmesinde görev almıştır. Raporun ilgili konu başlıklarında ortaya konulan hususlar grup başkanlarıncı Kalite Komisyonuna sunulmuş ve Komisyonca değerlendirilmiştir. Taslak haline getirilen rapor ayrıca dil bilgisi ve imla yönünden incelenmiş ve son hali verilmiştir.

Üniversitemizce hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporunda her bir alt ölçüt ayrı ayrı ve kapsamlı bir biçimde açıklanmış ve Üniversitemiz uygulamaları çerçevesinde puanlanmıştır. Raporda kanıtların açık ve anlaşılır biçimde gösterilmesine özellikle dikkat edilmiştir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Göktuğ DALGIÇ (Rektör Yardımcısı)

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi

Zihni Derin Yerleşkesi

Fener Mahallesi 53100

Merkez/RİZE

İrtibat Telefonu: 444 01 99 Dahili: 1641

e-Posta: goktug.dalgic@erdogan.edu.tr

Tarihsel Gelişim

Üniversitemiz 17 Mart 2006 tarihinde 26111 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan 5467 sayılı Yüksek Öğretim Kurumları Teşkilat Kanunu, Yükseköğretim Kanunu, Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, Telsiz Kanunu ile 78 ve 190 sayılı Kanun Hükmünde Kararnemelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ile Rize ilinde “Rize Üniversitesi” adıyla kurulmuştur. Üniversitemizin ismi 11 Nisan 2012 yılında yayımlanan 6287 sayılı İlköğretim ve Eğitim Kanunu ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun'un 19. maddesi ile “Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi” olarak değiştirilmiştir. Üniversitemiz 1 Enstitü, 15 Fakülte, 3 Yüksekokul, 6 Meslek Yüksekokulu, 18 Araştırma ve Uygulama Merkezi ile faaliyetlerine devam etmektedir.

Bu birimlerde 7'si yabancı uyruklu olmak üzere 1203 akademik personel ve 421 idari personel görev yapmaktadır. Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi, 2023 yılsonu itibarıyla 5.442'si ön lisans, 11.537'si lisans ve 1.636'sı lisansüstü olmak üzere 18.615 öğrenciye eğitim hizmeti sunmaktadır.

Misyon, Vizyon, Değerler ve Hedefler

Misyonumuz: İnsan merkezli eğitim-öğretim faaliyetleriyle milli ve manevi değerlerini özümsemiş nitelikli bireyler yetiştirmek, kaliteli sağlık hizmetleri sunmak, araştırma ve sosyal faaliyetlerini evrensel standartlarda yürüterek bölgenin ve ülkenin sosyal, kültürel, ekonomik, bilimsel ve teknolojik kalkınmasına katkı sağlamak.

Vizyonumuz: Bilim ve teknolojik alanda rekabet gücüne sahip, evrensel düzeyde eğitim-öğretim veren, ulusal ve uluslararası düzeyde öğrenciler tarafından tercih edilen, özgün araştırmalarıyla tanınan, saygın bir üniversite olmak.

Temel Değerlerimiz: Yerel ve Ulusal Kalkınmaya Destek: Özgün bilgi üreterek rekabet gücünün artmasına ve Rize ilinin ve ülkemizin kalkınmasına katkı sunmak, Katılımcılık ve Paylaşıcılık: İç ve dış paydaşlarla dürüst, şeffaf, verimli, akılcı, güvenilir, açık ve karşılıklı saygıya dayalı iş birliği yapmak ve tüm paydaşların görüş ve düşüncelerine değer vererek elde edilen ürün, değer ve faydaları paylaşmak, Yenilikçilik ve Girişimcilik: Bilimsel ve ticari açıdan etki ve öneme sahip özgün bilginin keşfedilmesi, üretilmesi ve ticarileştirilmesine odaklanmak, yaratıcı düşünce ve yeni fikirlerin üretilmesini desteklemek ve yenilikçi ve girişimci yaklaşımlarla ulusal rekabet gücüne katkı sağlamak,

Etik Değerlere Bağlılık: Çalışma ve bilimsel faaliyetlerinde yasal, bilimsel, insani ve ahlaki değerleri dikkate almak, İnsan Odaklılık: Öğrenci ve çalışanları ile saygın bir ilişki oluşturmak, onların kendilerini geliştirmesine katkı sağlamak ve faaliyetlerinde öğrenci ve çalışanlarına öncelik tanımak.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi; çok hızlı bir değişimin yaşandığı çağımızda varlık nedenini fark ederek gelecekte ulaşacağı hedefleri bugünden planlayan, bu çabasını uygulamaya dönüştüren şeffaf, hesap verebilir ve katılımcı bir stratejik [yönetim modelini](#) benimsemektedir.

Bu yönetim modelini destekleyici olarak kurul, komisyon ve çalışma grupları ile tüm süreçlerde farklı görüşlere yer vererek geleceğini şekillendirecek kurum kültürü ve iklimi oluşturmaya çalışmakta, bu kültürü geçmişten geleceğe taşıyacak bir köprü olma gayretini göstermektedir. Oluşan bu beşerî ve entelektüel sermayeyi başka kurumlarla da paylaşarak, kendi tüzel kişiliğini diğer kurumların da faydasına sunarak bütün insanlığa ve Cumhuriyetimizin ikinci yüzyılına katkıda bulunmaya çalışmaktadır (A.1.1.1) (A.1.1.2) (A.1.1.3) (A.1.1.4) (A.1.1.5) (A.1.1.6) (A.1.1.7) (A.1.1.8). Kurumun stratejik hedefleri 2023-2027 Stratejik Plan'ında yer almaktadır. Üniversitemiz, “2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu” ve “124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname” ile bunlara dayanılarak hazırlanmış diğer mevzuatlar uyarınca oluşturulmuştur. Ayrıca değişen zamanla ortaya çıkan ihtiyaçları karşılayabilmek için mevzuat geliştirme çalışmaları da bir komisyon (A.1.1.9) (A.1.1.10) (A.1.1.11) (A.1.1.12) (A.1.1.13) (A.1.1.14) (A.1.1.15) tarafından yürütülmektedir.

Üniversitemiz yönetim birimlerinin yönetim anlayışına ilişkin ilkeler [KİDR 2022'de](#) ayrıntılı olarak açıklanmıştır. Üniversitemizde ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesi alınmış olup kalite anlayışının sürekliliğini sağlamak için tüm paydaşların memnuniyet düzeyleri süreç yaklaşımı içinde çeşitli yollarla ölçülerek kalite komisyonunda sonuçlar değerlendirilmekte ve PUKÖ döngüsü işletilmektedir (A.1.1.16). İç ve dış paydaşlar, Rektörlükte ve birim kalite komisyonlarında, gerektiğinde yönetimin bir parçası olmak suretiyle Üniversitemizin hedeflerini belirlemekte söz sahibi olmaktadırlar. (A.1.1.17)

Kalite Yönetim Sisteminin uygulandığı Üniversitemizde iş akışları, talimatlar, listeler tanımlı olup iş ve işlemlerde bu belgeler kullanılmakta ve ihtiyaç duyuldukça [güncellenmektedir](#). Elektronik ortamda en güncel hâli ile bulunması bilinirliği artırdığı gibi, şeffaf bir yönetim modelini de göstermektedir. Kalite yönetim sistemimizin bir parçası olarak her yıl birimlere yapılan iç tetkiklerde “[iç tetkik soru listesi](#)” kullanılarak kalite yaygınlığı güvence altına alınmakta, gelişimin ve değişimin bir göstergesi olarak soru listesi güncellenmektedir. Kalite kültürünü bir yaşam felsefesi hâline getirmeye gayret eden Üniversitemizin gelişmeye açık yönlerini belirlemek amacıyla [Kurumsal Akreditasyon Raporu](#) doğrultusunda Ar-Ge ve Projeler Koordinatörlüğü ile Toplumsal Katkı ve Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü kurulmuştur.

Her yıl düzenli olarak geniş bir soru listesi ile iç tetkik programı uygulanarak kalite güvence sistemi ve kültürünün sürdürülebilirliğinin sağlanması, kurumda etkin bir liderlik yönetiminin hâkim olduğunun göstergesidir. Buna ek olarak 2017 yılından günümüze kalite süreçlerinde gösterilen girişim ve diğer başlıklarda da özetleneceği üzere kalite süreçleri ile ilgili olarak farklı üniversitelere bilgi aktaran ve yol gösteren bir düzeye gelinmiş olması, Üniversitemizin özgün yaklaşımını ve örnek gösterilebilir

uygulamalarını ortaya koymaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\) A.1.1.9. Mevzuat Geliştirme Çalışmaları.pdf](#)
- [\(4\) A.1.1.10. Mevzuat Geliştirme Çalışmaları.pdf](#)
- [\(4\) A.1.1.11. Mevzuat Geliştirme Çalışmaları.pdf](#)
- [\(4\) A.1.1.12. Mevzuat Geliştirme Çalışmaları.pdf](#)
- [\(4\) A.1.1.13. Mevzuat Geliştirme Çalışmaları.pdf](#)
- [\(4\) A.1.1.14. Mevzuat Geliştirme Çalışmaları.pdf](#)
- [\(4\) A.1.1.15. Mevzuat Geliştirme Çalışmaları.pdf](#)
- [\(4\) A.1.1.16. Kalite Komisyonu Karar Tutanağı.pdf](#)
- [\(4\) A.1.1.17. Paydaş Katılımı.pdf](#)
- [\(5\) A.1.1.1. Diğer Üniversitelere Destek .jpeg](#)
- [\(5\) A.1.1.2. Diğer Üniversitelere Destek.pdf](#)
- [\(5\) A.1.1.3. Diğer Üniversitelere Destek.jpeg](#)
- [\(5\) A.1.1.4 Diğer Üniversitelere Destek.pdf](#)
- [\(5\) A.1.1.5. Diğer Üniversitelere Destek.pdf](#)
- [\(5\) A.1.1.6. Diğer Üniversitelere Destek.pdf](#)
- [\(5\) A.1.1.7. Diğer Üniversitelere Destek.pdf](#)
- [\(5\) A.1.1.8. Diğer Üniversitelere Destek.pdf](#)

2. Liderlik

Yenilikçilik, katılımcılık ve şeffaflığı benimseyen Üniversitemizin üst yönetimi, etkin bir liderlik örneği ortaya koymuş ve 2017 yılından bu yana büyük bir atılım gerçekleştirmiştir. Bu süreçte Üniversitemiz;

- 2017 yılında YÖK Kurumsal Dış Değerlendirmeye kendi isteği ile başvuru yapmış ve aynı yıl değerlendirmeye tabi tutulmuştur.
- Bu değerlendirme raporu doğrultusunda Üniversitemizin Kalite Yönetim Süreçlerini başlatmış ve 2018 yılında [Kalite Eylem Plan'ını](#) hazırlamıştır.
- Kalite Eylem Planı, 2018-2022 yıllarını kapsayan Stratejik Plan ile eş güdümlü olarak hazırlanmıştır. [TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi](#) alınmıştır.
- 2021 yılında başvurduğu [TS EN ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesi](#)ni 2022 yılında almıştır. “Tüm Bölümleriyle Akredite Olan Üniversite” hedefi ile kurumsal akreditasyona başvurmuş, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığında 1; YÖK'ten ise 2020 yılında [1](#); 2021 yılında [11 olmak üzere toplam 13 bölüm](#); 2023 yılında Fen-Edebiyat, Dil ve Tarih-Coğrafya Fakülteleri Akreditasyon Derneği (FEDEK) tarafından [2 program](#), Sosyal Beşeri ve Temel Bilimler Lisans Programları Akreditasyon Derneği (STAR) tarafından [1 program](#) akredite olma başarısını elde etmiş, diğer bölüm ve programlarda ise süreç devam etmektedir. Akredite yapacak kurum olmaması nedeni ile akredite olamayan bölümler de akreditasyon şartlarını sağlayacak düzeyde çalışmalarını yürütmektedir.
- Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü, birim kalite komisyonları ve öğrenci temsilcileri ile iş birliği yapılarak sürdürülen özverili çalışmaların neticesinde 2022 yılında kurumsal akreditasyon belgesi almaya hak kazanmıştır. Bu belge, bu yolda atılan kararlı adımların bir neticesidir ([A.1.2.1](#)). Üniversitemizde her yıl TSE tarafından gözden geçirme tetkikleri yapılmaktadır. (A.1.2.2) Bunun yanı sıra TSE tarafından iç tetkik eğitimi almış akademik ve idari personelimiz içerisinde oluşturulan gönüllü ekipler ile tüm birimlere iç tetkik ziyaretleri yapılması, Üniversitemiz üst yönetiminin kalite güvence sistemi kapsamında etkin bir liderlik anlayışına sahip olduğunun ve özgün yaklaşım ve uygulamalar ile kendi kalite kültürünü yaygınlaştırdığının kanıtıdır (A.1.2.3).
- İç tetkik ziyaretlerinde birim yöneticileri, birim kalite komisyonu, birim personel ve öğrenci temsilcisine “İç Tetkik Soru Listesi”nde yer alan sorular yöneltilerek verilen cevaplar ile gösterilen kanıtlar doğrultusunda birimlerin uygunsuzlukları, iyileştirilmesi gereken ve kuvvetli yönleri tespit edilip raporlanmaktadır. Raporlar, tetkik sürecinin tamamlanmasıyla Üniversite yönetiminin gözden geçirme toplantısında değerlendirilerek birimlere gönderilmektedir. Birimler, bu raporlara göre kendilerine tayin edilen süre içerisinde uygunsuzluklarını gidererek PUKÖ çevrimini tamamlamaktadır. (A.1.2.4) Bu

kapsamda 2023 yılında birimlerde toplamda 38 adet uygunsuzluk tespit edilmiştir. Geçmiş yıllarda açılanlar ile birlikte 2023 yılında toplamda 105 adet uygunsuzluk kapatılmıştır.

- Yöneticilerin etkin liderliğinin bir göstergesi, REBİS içerisinde bulunan Rektör'e Mesaj Gönder modülünün bulunmasıdır. Bu modül ile personel ve öğrenciler, ihtiyaç duydukları hususlarda herhangi bir ön izin ya da onay almaksızın Rektör'e doğrudan ulaşabilmektedir. Bu çerçevede 2023 yılında Üniversite genelinde 568 adet mesaj alınmış, talep ve beklentilere karşılık verilmiştir.
- Üniversite olarak iç ve dış paydaşlarımızın görüşlerine de ayrıca önem verilmektedir. Bu bağlamda, süreçlere dair [memnuniyet](#) anketleri sürekli olarak düzenlenerek ilgili kurul ve komisyonlarda değerlendirilmektedir. (A.1.2.5)

Üniversitemizde ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve YÖKAK Kalite Güvence Sistemi doğrultusunda oluşturulan Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi'nin uzun yıllardır uygulanması, YÖKAK tarafından organize edilen dış değerlendirme ve akreditasyon programlarına gönüllü başvurular gerçekleştirerek buradan elde edilen dönütlerin sürekli iyileştirme sistemi içerisinde kullanılması, birçok alanda memnuniyet anketleri uygulanarak iyileştirmeler gerçekleştirilmesi, paydaş katılımını en üst düzeyde sağlamak amacıyla Rektör'e Mesaj Gönder ve Paydaş Geri Bildirim Sistemi gibi mekanizmaların işletilmesi, Üniversitemizin içselleştirilmiş, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalarını yansıtmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.1.2.1 kurumsal akreditasyon belgesi.pdf](#)
- [A.1.2.1. kurumsal akreditasyon belgesi.pdf](#)
- [A.1.2.2 İç Tetkik Programı Hk..pdf](#)
- [A.1.2.4 düzeltici faaliyet formu.pdf](#)
- [A.1.2.5 memnuniyet anketi değerlendirme.pdf](#)
- [A1.2.3 Gönüllü iç tetkik üyesi.pdf](#)

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Üniversitemizde süreçler, kısa adı REBİS olan bütünleşik bilgi yönetim sistemi üzerinden elektronik ortamda izlenmektedir. REBİS bünyesinde yer alan ve önemli bir kısmı iç yazılım ekipleri tarafından kurumun ihtiyaçları doğrultusunda oluşturulan modül ve sistemler, bu doğrultuda devamlı olarak geliştirilmektedir. Stratejik plan temelinde kurumsal performansın izlenmesi amacıyla performans sisteminin oluşturulması, kalite süreçleri kapsamında proses kartlarının takibinin Proses Kartı Modülü üzerinden yapılması, kurumsal ve operasyonel risklerin Risk Yönetim Modülü üzerinden elektronik ortamda takibi, akademik ve idari birimlerin öz değerlendirme çalışmalarının elektronik ortamda yapılması, paydaş geri bildirimlerinin özel bir yazılım üzerinden yönetilmesi, tüm belgelerin elektronik ortamda özel sistemler üzerinden yönetilmesi, kurumsal istatistiklerin elektronik ortamda takibinin sağlanması ve buna benzer daha pek çok uygulamanın varlığı, Üniversitemizde dijital çağa uyum hareketinin bir yansımasıdır. Üniversitemizde dijitalleşme hareketi doğrultusunda geliştirilen özgün uygulamalar geçtiğimiz yıllarda diğer üniversitelerle de paylaşılmıştır (A.3.1.1) (A.3.1.2) (A.3.1.3).

Sürekli iyileştirme yaklaşımı çerçevesinde Üniversite genelinde kullanılan modül ve sistemlere yönelik güncelleme çalışmaları sürdürülmektedir. 2023 yılı içerisinde Kurumsal Performans Sistemi, Risk Yönetim Modülü ve Anket Bilgi Sistemi'nde kurumun ihtiyaçları doğrultusunda iyileştirme faaliyetleri yapılmıştır. (A.3.1.4) (A.3.1.5) (A.3.1.6). Kurumsal Performans Sistemi'nde veri takip altyapısı geliştirilmiş, Risk Yönetim Modülü'nde risk eylem planlarının oluşturulması sağlanmış ve Anket Bilgi Sistemi'nde arayüz geliştirilerek soru türü sayısı artırılmıştır.

Üniversitemizde, kurumsal dönüşümü de güvence altına alan etkin ve sürdürülebilir bir yönetim anlayışı benimsenmiştir. Bu yönetim anlayışı ile gönüllü bir girişim olarak ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi standartlarına uyum gösterilmiş ve standart belgeleri Üniversitemize kazandırılmıştır. Diğer taraftan yine bu anlayış ile 2017 yılında YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme Programı'na, 2020 ve 2021 yılında Kurumsal Akreditasyon Programı'na gönüllü olarak başvuru gerçekleştirilmiştir.

ISO 9001 ve ISO 10002 yönetim standartları ile YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı

değerlendirmelerine yapılan gönüllü başvurular, Kurumdaki yönetim anlayışının çağın gereklerine uygun olarak sürekli değişen ve gelişen standartları yakalama gayesinin bir sonucudur

Üniversitemizde dijital dönüşüme ayak uydurma noktasında birçok sistem ve modülün kullanılması, bu modül ve sistemlerin ihtiyaçlar doğrultusunda devamlı olarak güncellenerek işlevsel tutulması ayrıca söz konusu modül ve sistemlerin diğer üniversiteler ile paylaşılması özgün bir yaklaşım ve örnek alınan uygulamalar arasındadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)A.3.1.4. Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi Güncelleme .png](#)
- [\(4\)A.3.1.5. Risk Yönetim Modülü Güncelleme.png](#)
- [\(4\)A.3.1.6. Anket Bilgi Sistemi Güncelleme.png](#)
- [\(5\)A.3.1.1. Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi İş Akış Süreçleri Diyagram Modülü.pdf](#)
- [\(5\)A.3.1.2. Gazi Üniversitesi SO 9001-2015 Kalite Yönetim Sistemi Çalışmaları.pdf](#)
- [\(5\)A.3.1.3.Çukurova Üniversitesi Sistem Yalop Yazısı.pdf](#)

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Üniversitemizde ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve YÖKAK Kalite Güvence Sistemi, 2019 yılından günümüze dek bütünlük bir yapıda sürdürülmektedir. Üniversitemiz İç Kalite Güvence Mekanizmalarının genel yapısına ilişkin kapsamlı bilgiler 2022 Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda sunulmuştur (A.1.4.1-Sayfa 5-7).

Üniversitemiz kalite güvence mekanizmaları kapsamında genel planlamalar; Stratejik Plan, Kalite Eylem Planı, Uzaktan Eğitim Eylem Planı, Uluslararasılaşma Eylem Planı ve Mezun Bilgi Sistemi Eylem Planı üzerinden sürdürülmektedir. Üniversitemizde sürdürülen bütünlük yönetim sistemi kapsamında hazırlanan tüm belgeler [Kalite El Kitabı](#) ile birleştirilerek Kalite Koordinatörlüğü web sitesi üzerinden erişime açılmıştır.

Üniversitemizde kalite güvence mekanizmalarının işletilmesi Kalite Güvence Yönergesi üzerinden sürdürülmektedir. Bu kapsamda Üniversite genelinde; Üniversite Kalite Komisyonu, [Birim Kalite Komisyonları](#), [Birim Kalite Temsilcileri](#), [Öğrenci Kalite Temsilcileri](#) ve [Üniversite Öğrenci Kalite Komisyonu](#) yapılanmaları oluşturulmuştur.

Stratejik Plan kapsamında izlenen tüm hedef ve göstergeler, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından takip edilmekte ve çeşitli raporlarla süreçler değerlendirilmektedir (A.1.4.2) (A.1.4.3) Yine bu kapsamda Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı organizasyonunda Sorumlu Rektör Yardımcısı, Kalite Koordinatörlüğü, Ar-Ge ve Projeler Koordinatörlüğü ve Toplumsal Katkı ve Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğünün katılımıyla mevcut hedef gerçekleştirme oranlarının değerlendirmesi doğrudan birim ziyaretleri ile yapılmaktadır. İlgili birim yöneticileri ve Birim Kalite Komisyonu üyelerinin katılımlarıyla gerçekleştirilen değerlendirmelerde plan dönemi kapsamında belirlenen hedefin altında kalan göstergeler ve yanlış belirlenen hedefler sorgulanmakta, iyileştirme faaliyetleri istişare edilmekte ve tüm süreç tutanak altına alınmaktadır (A.1.4.4) (A.1.4.5) Son aşamada sürecin değerlendirmesi yine Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından açılan sürece yönelik genel değerlendirme anketi ile yapılmaktadır (A.1.4.6).

Üniversitemizde genel kalite süreçlerinin değerlendirilebilmesi amacıyla [iç tetkik prosedürü](#) kapsamında her yıl düzenli olarak iç tetkik programı düzenlenmekte (A.1.4.7) ve daha önce hazırlanan iç tetkik soru listesi üzerinden birim değerlendirmeleri yapılmaktadır. Değerlendirmeler kapsamında birimlerde iyileştirmeye açık yön, kuvvetli yön ve uygunsuzluklar tespit edilerek tutanak altına alınmaktadır (A.1.4.8). Birimlerde tespit edilen uygunsuzluklar ile ilgili olarak düzeltici faaliyetler planlanmakta ve Paydaş Geri Bildirim Sistemi üzerinden izlemeye alınmaktadır.

Üniversitemizde Stratejik Yönetim Sistemi'nin bir parçası olarak kurumsal ve operasyonel riskler, Risk Yönetim Yönergesi (A.1.4.9) kapsamında Risk Yönetim Modülü üzerinden değerlendirilmekte ve iyileştirme faaliyetleri elektronik ortamda izlenmektedir (A.1.4.10).

Üniversite genelinde genel süreç değerlendirmeleri [Yönetimin Gözden Geçirme Prosedürü](#) kapsamında her

yıl düzenli olarak gerçekleştirilen Yönetimin Gözden Geçirme Toplantılarında (A.1.4.11) yapılmaktadır. Bu toplantılarda mevcut yasal düzenlemelerdeki değişiklikler, politikalar ile misyon ve vizyonun güncellik durumu, riskler ve fırsatlar, iç ve dış denetim süreçleri, stratejik plan ve kalite hedefleri, öğrenci ve diğer paydaş geri bildirimleri, düzeltici faaliyetlerin genel durumu, iyileştirme faaliyetleri ve bir önceki yılın genel gözden geçirmesine ilişkin takip faaliyetleri gibi başlıklarda değerlendirmeler yapılmaktadır. 2022 yılı yönetiminin gözden geçirmesine ilişkin [kanıt](#) sunulmuş olup 2023 yılının genel değerlendirme faaliyetleri devam etmektedir.

Üniversitemizde 2019 yılından beri ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve YÖKAK Kalite Güvence Sistemi'nin bütünlük olarak sürdürülmesi, her yıl düzenli olarak ve geliştirilerek İç Tetkik Programı'nın uygulanması, Stratejik Plan doğrultusunda birim ziyaretleri gerçekleştirilerek süreçlerin yakından izlemeye alınması, kurumsal ve operasyonel risk değerlendirme süreçlerinin uzun süredir özel olarak geliştirilen elektronik modül üzerinden yapılması ve kontrolün sağlanması amacıyla Yönetimin Gözden Geçirme Toplantılarının düzenlenmesi Üniversitemizin geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamaları oluşturmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(2\) A.1.4.9. RTEÜ Kurumsal Risk Yönetimi Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\) A.1.4.2. 2023 Stratejik Plan İzleme Raporu.pdf](#)
- [\(4\) A.1.4.3. 2023 Yılı İdare Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [\(4\) A.1.4.4. Stratik Plan İzleme Ön Yazı.pdf](#)
- [\(4\) A.1.4.5 Stratejik Plan İzleme Tutanağı Gönderimi.pdf](#)
- [\(4\) A.1.4.6. Stratij Plan İzleme Anket.pdf](#)
- [\(5\) A.1.4.1. 2022 Kurum İç Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [\(5\) A.1.4.7. 19.01.2023 İç Tetkik Programı Hk..pdf](#)
- [\(5\) A.1.4.8. 13.02.2023 İç Tetkik Raporları.pdf](#)
- [\(5\) A.1.4.10. Risk Yönetim Modülü.png](#)
- [\(5\)A.1.4.11. Yönetimin Gözden Geçirme Toplantı Tutanağı.pdf](#)

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Üniversitemiz; şeffaflık yönetim anlayışının gereği olarak yaptığı haber, duyuru, etkinlik ile diğer iş ve işlemlere yönelik her türlü bilgilendirme işlemini, çoğunlukla kamuoyuyla [web sitesi](#) üzerinden paylaşmaktadır. Güncel gelişmeler ayrıca [Instagram](#), [Twitter](#), [Facebook](#) ve gibi sosyal medya hesaplarından da duyurulmaktadır.

Üniversitemiz web sitesi, kolay erişim sağlanıp kullanılacak şekilde tasarlanmış olup bilgi ve doküman erişilebilirliği konusunda da günceldir. Web sitesi, Türkçenin yanı sıra ayrı bir ara-yüz olarak [İngilizce](#), [Gürcüce](#) ve [Arapça](#) dillerinde hazırlanmıştır. Bu durum, [2021 yılı Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda](#) “Ana web sayfasının farklı dillerde yapılandırılmış olması” güçlü yön olarak vurgulanmış; “Kurumun ana ve birim web sayfalarının Türkçe dışındaki dillerde de güncel tutulması” hususu ise geliştirilmeye açık yön olarak belirtilmiştir. Bu kapsamda ilk etapta İngilizce kısmının güncellenmesi amaçlanmış olup sitenin çevirisinde kullanılmak üzere Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından terimler sözlüğü hazırlanmaya başlanılmıştır (A.1.5.1). Yine Üniversitemizin [tanıtım filmi](#) Türkçenin yanı sıra İngilizce, Arapça, Farsça, Fransızca, Almanca, Rusça, Gürcüce ve Çince dillerinde hazırlanarak YouTube kanalından yayımlanmıştır.

Üniversitemizde hesap verebilirliğin en önemli mekanizmalarından olan [Stratejik Planlar](#), [İdare Faaliyet Raporları](#), [Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporları](#), [Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporları](#), [Kesin Hesap Raporları](#), [Mali Tablolar](#), [Performans Programları](#), [İç Kontrol Faaliyetleri](#), [Eylem Planları](#), [Kurum İç Değerlendirme Raporları](#), [Dış Değerlendirme Raporları](#), [İç Tetkik Değerlendirme Raporları](#), [Anket Sonuç Raporları](#) gibi daha birçok rapor ile eğitim öğretim, araştırma-geliştirme ve diğer konulara ilişkin bilgi ve dokümanlar web sitesi üzerinden erişilebilir durumdadır. Ayrıca hesap verebilirliğin raporlanmasını sağlamak, takibini kolaylaştırmak ve yıllar itibarıyla birimsel ve birimler arası karşılaştırmalarını yapabilmek amacıyla REBİS içerisinde Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi Modülü altında “Harcama Takip”, “Kurumsal Performans”, “Kalite Öz Değerlendirme”, “Ödenek Talep”, “İç Kontrol”, “Stratejik Plan Değerlendirme” sistemleri oluşturularak birimlerin belirli periyotlarla veri girişi yapmaları

sağlanmıştır. Bu uygulamaların varlığı, Üniversitemizin geliştirdiği özgün yaklaşım olarak gösterilebilir (A.1.5.2).

Üniversitemiz kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirliğini; Sayıştay ve İç Denetim Birimi tarafından periyodik olarak yapılan iç ve dış denetimler; her yıl TSE tarafından yapılan [dış tetkikler](#); yine Stratejik Plan'da "Kalite Güvence Sistemi'ni" güçlendirme hedefinin göstergesi olarak yer alan her yıl birimlere yapılan [iç tetkik ziyaretleri](#) gibi yöntemler ile güvence altına almıştır. İç tetkiklerin yapılması, Üniversitemizin geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulama; tetkikler neticesinde görülen eksikliklerin iç tetkik raporları ile kayıt altına alınması ve ulaşılabilir olması; şeffaflığın, kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirliğin en önemli örneklerinden biri olarak gösterilebilir.

Üniversitemiz, 2022 yılında TS EN ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesi'ni alarak kalite güvence sisteminin ana unsuru olan PUKÖ döngüsünün izlenmesinde epeyce bir yol katetmiştir. Bu kapsamda paydaşların memnuniyet, talep, görüş, şikâyet ile önerilerini izlemek ve değerlendirebilmek amacıyla REBİS üzerinde Paydaş Geri Bildirim Sistemi (E-İMER) oluşturulmuş ve modül, birimlerin web sitelerinde bulunan [iletişim](#) kısımlarıyla bütünleştirilmiştir. E-İMER yoluyla yapılan ve cevaplanan başvurulara yönelik istatistikler belirli periyotlarla [Yönetimin Gözden Geçirme Toplantılarında](#) gündeme alınarak değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılarak PUKÖ döngüsü işletilmektedir. Yine REBİS'e eklenen "Anket Bilgi Sistemi" modülüyle her birimin iç ve dış paydaşlarının görüş ve memnuniyetlerine yönelik anket yapabileceği; "Rektör'e Mesaj Gönder" modülü ile de personel ve öğrencilerin kurumsal hesaplarından en üst amire doğrudan erişim sağlayabilme imkânı getirilmiştir. İşleyiş açısından bakıldığında bu iki uygulamanın varlığı, Üniversitemizin iç ve dış paydaşlarına yönelik geliştirdiği özgün yaklaşımın, geri bildirimlerinin izlenerek iyileştirmelerin yapılması ise hesap verebilirliğin iyi örnekleri arasında gösterilebilir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\)A.1.5.1.Web Çevirisi İçin Terimler Sözlüğü Hazırlama Toplantı Çağrısı.pdf](#)
- [\(5\)A.1.5.2.REBİS Stratejik Plan Bilgi Sistemi İçerik Ekran Görüntüsü.jpeg](#)

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Üniversitemizin misyon, vizyon ve politikaları, bölgesel kalkınma odaklı misyon farklılaşması hedefi paralelinde ve paydaş görüşleri doğrultusunda oluşturulmuştur. Bu doğrultuda hazırlanan 2023-2027 Stratejik Planı ile tüm süreçler izleme altına alınmıştır.

Üniversitemiz kalite, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi, insan kaynakları, bilgi yönetimi ve paydaş geri bildirim yönetimi politikaları, birbirini tamamlar nitelikte ve paydaş görüşleri dikkate alınarak hazırlanmış olup sürece yönelik detaylı açıklamalar önceki raporlarda sunulmuştur (A.2.1.1 Sayfa 9-10).

Söz konusu politika belgeleri kapsamında yürütülen faaliyetler, sorumlu birimler tarafından sürekli izlenmekte ve ihtiyaçlar dâhilinde güncellenmektedir. Geçmiş yıllarda paydaş görüşleri dikkate alınarak yapılan güncellemeler önceki Kurumsal Geri Bildirim Raporlarında kapsamlı şekilde açıklanmıştır (A.2.1.1 Sayfa 9-10). 2023 yılı içerisinde Yükseköğretim Kalite Kurulu geri bildirimlerinden hareketle Toplumsal Katkı ve Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğünün kurulması sonrasında Üniversitemiz Toplumsal Katkı Politikasının güncellenmesi çalışmaları başlatılmıştır. Toplumsal Katkı ve Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü paydaşlarından alınan görüşler doğrultusunda taslak çalışma yapılmış, paydaş görüşüne sunulmuş (A.2.1.2) (A.2.1.3) göz den geçirilip nihai hâli verilerek güncellenmiştir.

Üniversitemiz misyon ve vizyonu ile politika belgelerine yönelik farkındalığın yükseltilmesi amacıyla sözü edilen belgeler akademik ve idari personelimiz ile öğrencilerimizin ortak buluşma noktalarında görünür kılınmaktadır. Buna ek olarak birimlerimiz tarafından yapılan toplantı veya paylaşılan bilgilendirme e-postaları ile kurumsal misyon ve vizyon ile politikalarının içselleştirilmesi desteklenmektedir. Diğer taraftan her yıl düzenli olarak yapılan İç Tetkik Programlarında misyon ve vizyon ifadeleri ile politikalara yönelik

bilinirlik ve farkındalık hususları sorgulanmaktadır (A.2.1.4).

Üniversitemizde geçmiş yıllardan günümüze izlenen ve değerlendirilen politikaların ihtiyaçlara göre paydaşlardan alınan görüşler doğrultusunda güncellenmesi, misyon, vizyon ve politikaların duyurusunun sağlanarak bilinirliği hususlarının her yıl düzenlenen iç tetkiklerde sorgulanması, içselleştirilmiş ve örnek gösterilebilir uygulamalar arasında değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\) A.2.1.2. Toplumsal Katkı ve Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü Politika Görüş Talep Yazısı.pdf](#)
- [\(4\) A.2.1.3 Toplumsal Katkı Politika Birim Görüş.pdf](#)
- [\(5\) A.2.1.1. 2022 Kurum İç Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [\(5\) A.2.1.4. RTEÜ.LS.0001 İç Tetkik Soru Listesi.pdf](#)

2. Stratejik amaç ve hedefler

2006 yılında kurulan Üniversitemizin stratejik planlama süreci 2010-20214 Stratejik Planı'yla başlamıştır. İlk hazırlanan stratejik plan dönemini tamamlamadan ikinci stratejik planımız olan [2013-2017 Dönemi'ni](#) kapsayan stratejik plan yayımlanmıştır. Üçüncü stratejik planımız ise 2022 yılında süresi dolan [2018-2022 Dönemi](#) stratejik planımızdır. Bu plan gelişmeler doğrultusunda 2020 yılında yenilenmiştir. Son olarak 2023-2027 Stratejik Planımız tamamlanmıştır. Stratejik planda yer alan amaç ve hedefler; Üniversitemizin misyon, vizyon ve politikalarına uygun olarak eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı, kurum kültürü, uluslararasılaşma başlıklarını içerecek şekilde ve aynı zamanda 'Birleşmiş Milletler (BM) Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları' ile de uyumlu olacak biçimde belirlenmiştir. Bu amaçlara ilişkin 22 hedef tanımlanmıştır. Hedeflerin gerçekleştirilme düzeyinin takibi için 89 adet performans göstergesi belirlenmiştir. Bu performans göstergelerinin takibi Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi/Kurumsal Performans Modülünden (A.2.2.1) yapılmaktadır.

Her yıl hazırlanan Üniversitemiz [performans raporları](#), [stratejik plan izleme raporları](#) ve [idari faaliyet raporları](#)nın çerçevesi ve içerikleri 2022 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda tanımlanmıştır (A.2.2.2 – Sayfa 10-11).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(5\) A.2.2.1. Kurumsal Performans Modülü.png](#)
- [\(5\) A.2.2.2. 2022 Kurum İç Değerlendirme Raporu.pdf](#)

3. Performans yönetimi

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesinde performans yönetimi; REBİS bünyesinde yer alan Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi, Kurumsal Performans Modülü (A.2.3.1), Proses Kartı Modülü (A.2.3.2), ve Kalite Öz Değerlendirme Modülü (A.2.3.1) ile bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır.

Eğitim- öğretim, araştırma, kalite, uluslararasılaşma, toplumsal katkı ve yönetim sistemi amaçlarına yönelik tüm performans göstergeleri, Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi/Kurumsal Performans Modülü ile takip edilmektedir. Stratejik Plan kapsamında bulunan 89 performans göstergesinin yanı sıra bu kapsamda yer almayan, Üniversitemiz ve birimlerimize özgü 492 adet gösterge de ayrıca takip edilmekte olup bu göstergelerin her birinin yıllara göre değişimi grafikler yardımıyla izlenmektedir. Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi altında YÖKAK performans kriterleri ve YÖK izleme ve değerlendirme kriterleri ile Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı için hazırlanan yıllık performans programlarında istenilen göstergeler de takip edilmektedir.

Tüm göstergeler sorumlu birimlere tanımlanmış olup faaliyetini gerçekleştiren her birim (fakülte, enstitü, yüksekokul, meslek yüksekokulu, daire başkanlıkları, koordinatörlük ve diğer birimler) kendi kullanıcı adı

ve şifresiyle modüllere veri girişlerini yapmaktadır. Veriler, admin rolündeki Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Kalite Koordinatörlüğü kullanıcıları tarafından kontrol edilerek hatalı verilerin yeniden girişi talep edilmektedir.

Kalite Güvencesi Yönergesi kapsamında birimlerde kurulan Birim Kalite Komisyonları da stratejik amaçlar ve birim hedefleri doğrultusunda yürütülen faaliyetler bağlamında birimin performanslarını değerlendirmekte ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlamaktadırlar. Ayrıca Rektörlük olarak Birimlerin Kurumsal Performans Sistemi'ne girdiği hedeflerin gerçekleşme oranları [yapılan saha ziyaretleriyle](#) izlenip değerlendirilerek gerekli önlemler alınmaktadır.

2023 yılı Stratejik Plan performans değerlendirme sonuçlarına göre stratejik amaçların gerçekleşme oranları; eğitim öğretim %48, araştırma faaliyetlerine ilişkin hedefleri %64, idari faaliyetlerine ilişkin hedefleri %68, toplumsal hizmet faaliyetlerine ilişkin hedefleri %82 olarak gerçekleşmiştir. 2023 yılı genel performans gerçekleşme oranı ise %69 olmuştur.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(5\) A.2.3.1. Kurumsal Performans Modülü.png](#)
- [\(5\) A.2.3.2. Proses Kartı Modülü.png](#)
- [\(5\) A.2.3.3. Kalite Öz Değerlendirme Modülü.png](#)

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Üniversitemiz bilişim hizmetlerinde;

- İnsan, alt-yapı, yazılım, donanım, öğrenci bilgileri, kuruluş bilgileri, üçüncü şahıslara ait bilgiler ve finansal kaynaklar içerisinde bilgi güvenliği yönetiminin sağlandığını göstermeyi,
- Yürütülen tüm faaliyetlerde Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'nin üç temel ögesi olan gizlilik, bütünlük ve erişilebilirliğin sürekliliğini sağlamayı,
- İçeriden veya dışarıdan, bilerek ya da bilmeyerek meydana gelebilecek her türlü tehdide karşı Üniversitemizin bilgi varlıklarını korumayı, bilgiye erişilebilirliği iş prosesleriyle gerektiği şekilde sağlamayı, yasal mevzuat gereksinimlerini karşılamayı, sürekli iyileştirmeye yönelik çalışmalar yapmayı,
- Risk yönetimini güvence altına almayı, bilgi güvenliği yönetimi süreç performansını ölçmek ve bilgi güvenliği ile ilgili konularda üçüncü şahıslarla olan ilişkilerin düzenlenmesini sağlamayı, taahhüt eder.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından REBİS bilgi yönetim sistemi altında ihtiyaçlar doğrultusunda uygulamalar geliştirilmekte (A.3.1.1) ve Üniversitemiz ihtiyaçları doğrultusunda güncellenmektedir.

Depolama ürünü olarak HP Primera Storage 40 TB depolama kullanılmaktadır. Sanallaştırma için 3 host olarak, VMware ESXi, 7.0 3 kullanılmaktadır. Vcenter ile yönetilmektedir. Dış Hekimliğimizde kullanılan bilgi işlem sistem odasındaki sunucu Storage yapısının yenilenmesi için çalışma yapılmaktadır (A.3.1.2). Linux ve Windows olmak üzere 76 adet sanal sunucumuz mevcuttur (A.3.1.3).

Üniversitemizin SSL güvenlik için *.*.erdogan.edu.tr domaine ait yeni yapıda *.erdogan.edu.tr olarak düzenlenmiştir. Örnek bidb.erdogan.edu.tr

Üniversitemizde omurga hp 7506 switch kullanılmakta olup diğer kat switchlerimiz genellikle Hp 5120 24 portlu ve 5130 48 portlu switchler kullanılmaktadır.

REBİS üzerinde kullanılan en önemli uygulamalardan biri olan Öğrenci Bilgi Sistemi, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Web tabanlı olan tüm otomasyonların güvenlik ve yedekleme işlemlerinin sağlıklı yürütülmesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca sağlanmaktadır.

Bilgi Güvenliği 27001 ve KVK kapsamında Üniversitemizin siber güvenlik, başta olmak üzere her türlü saldırıya karşı güvenlik duvarımız FIREWALL sürekli güncellenmektedir, son olarak güvenliğimizi daha da

artıracak FortiDeceptor yazılımı için ilgili firma ile irtibata geçilmiştir (A.3.1.4).

Üniversitemiz antivirüs yazılımı TRELIX için ilgili firma ile görüşmeler devam etmektedir (A.3.1.5). Bilgi Güvenliği 27001 kapsamında FKM için bütçe talep edilmiş olup veri merkezi için teklif alınmıştır (A.3.1.6). Hassas veri kayıplarını önlemek amacıyla DLP yazılımı alımı planlanmaktadır (A.3.1.7). Bahsi geçen gelişmeler için ödenek talebinde bulunulmuştur (A.3.1.8). Ayrıca Öğrenci Bilgi Sistemi'nde verimliliği artırmak için LoadBlancer yazılımı kurulmuştur. Ağ Altyapısı: Üniversitemize ULAKNET tarafından tahsis edilen ana çıkış hız kapasitemiz 2000 Mbit'tir (A.3.1.9).

Kanun gereği verilerimiz yedeklenmektedir. Log sunucumuzda tutulmakta ve zaman damgası ile mühürlenmektedir.

Kullanıcıların sisteme girişlerinde gerekli güvenlik önlemleri alınmaktadır. Güvenlikle ilgili işlemlerde zafiyet ve bildirimler USOM (Ulusal Olaylara Müdahale Merkezi) tarafından yakından takip edilmekte ve güvenlik politikaları uygulanmaktadır. Güvenlik duvarımızın FortiGate 501E serisi kullanılmakta olup önümüzdeki yıl F sersine geçilmesi planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(2\) A.3.1.6. Veri Merkezi Teklifi.pdf](#)
- [\(4\) A.3.1.1. REBİS Ekranı.jpeg](#)
- [\(4\) A.3.1.2. Dış Hekimliği Demo.jpg](#)
- [\(4\) A.3.1.3. Sanal Sunucu.jpg](#)
- [\(4\) A.3.1.4. Fortideceptor.pdf](#)
- [\(4\) A.3.1.5. TRELIX Antivirüs Hk_.pdf](#)
- [\(4\) A.3.1.7. DLP.pdf](#)
- [\(4\) A.3.1.8. Ödenek talebi.PNG](#)
- [\(4\) A.3.1.9. ULAKNET.jpg](#)

2. İnsan kaynakları yönetimi

Üniversitemizin misyon, vizyon, stratejik plan ve hedefleri ile insan kaynakları politikası doğrultusunda yürütülen insan kaynakları yönetimi, [124 sayılı "Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname"](#)'nin 29'uncu maddesi uyarınca Personel Daire Başkanlığına verilmiş görevlerdendir.

Gerek ihtiyaçların tespiti gerekse de iyileştirmelerin yapılması noktasında paydaş katılımına önem veren Üniversitemiz; insan kaynakları yönetiminin temel unsurları olan ilan, işe alınma, atama, görevlendirme, hizmet içi eğitim, teşvik ve benzeri gibi süreçlerde geri bildirim/katılım yöntemi olarak resmî yazışma, yüz yüze görüşme, anket uygulaması gibi mekanizmaları kullanmaktadır (A.3.2.1) (A.3.2.2). Bu hususta bazı üniversitelere de aktif katkı sunmaktadır (A.3.2.3) (A.3.2.4) (A.3.2.5) (A.3.2.6) (A.3.2.7) (A.3.2.8) (A.3.2.9) (A.3.2.10).

Tüm bu süreçlerin yürütülmesinde; genel mevzuatın yanı sıra "[Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi](#)", "[Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Kurum İçi Görevde Yükselme ve Ünvan Değişikliği ile Kurum Dışından Yapılacak Naklen Atamalarla İlgili Usul ve Esaslar](#)", "[Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Yönergesi](#)", "[Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi İdari personel Norm Kadro Yönergesi](#)", "[Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı Burs ve Teşvik Yönergesi](#)" gibi geliştirilmiş özgün mevzuat ve uygulamalar kullanılmaktadır.

Üniversitemizde hizmet içi eğitim faaliyetleri; [2021 yılı Kurumsal Akreditasyon Raporunda](#) "*Kurumda yaygın olarak gerçekleştirilen hizmet içi eğitimi faaliyetlerinin; akademik ve idari insan kaynağının genelini kapsayacak şekilde sayıca artırılması, içeriğinin genişletilmesi ve katılımcıların katılımını güvence altına alacak eylem planının oluşturulması önerilmektedir.*" şeklinde geliştirilmeye açık yön olarak yer almıştır. Buna istinaden iyileştirme çalışmaları kapsamında eğitim ihtiyaçları; tüm personeli kapsayacak şekilde birimlerden yazılı talep toplama, memnuniyet anket sonuçları ile yüz yüze alınan geri bildirimlerin değerlendirilmesi sonucunda tespit edilmiştir. (A.3.2.11) (A.3.2.12) Belirlenen ihtiyaçlar

doğrultusunda akademik, idari ve işçi personeli kapsayacak şekilde bir [eğitim planı](#) oluşturulmuş ve [eğitim programları](#) düzenlenmiştir. Her eğitim sonrasında katılımcıların memnuniyet düzeylerini ölçmek amacıyla anket düzenlenmiş ve sonuçları raporlanarak [web sitesinde yayımlanmıştır](#). Bu raporlar, bir sonraki yılın eğitim planlaması amacıyla hizmet içi eğitim komisyonu ile birim kalite komisyonlarında değerlendirilmiş ayrıca kendi öz değerlendirmesini yapabilmesi amacıyla eğitim görevlisine gönderilmiştir. (A.3.2.13) Ayrıca eğitimler sonrasında her birim amiri eğitime katılan personelin eğitimden faydalanma düzeyini ölçmek amacıyla “[Eğitim Katılım Değerlendirme Formu](#)”nu doldurmuştur. Bu şekilde eğitimin çok yönlü olarak değerlendirilmesi yapılarak PUKÖ döngüsü işletilmiştir. Düzenlenen her eğitim sonrasında eğitim görevlilerine [teşekkür belgesi](#); yıl içerisinde yapılan hizmet içi eğitimlere en çok katılım sağlayan personele de yıl sonunda [teşekkür belgesi](#) verilerek personel teşvik ve taltif edilmiştir. Bu şekilde Üniversitemizde yaygın olarak gerçekleştirilen hizmet içi eğitim faaliyetleri akademik, idari ve işçi personeli kapsayacak şekilde genişletilmiş, katılımcıların ve eğitim görevlisinin katılımı güvence altına alınarak gerekli iyileştirmeler yapılmıştır. Bu uygulama, Üniversitemizin geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulama olarak gösterilebilir.

Üniversitemiz tarafından verilen hizmet içi eğitimlerin yanında Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından kurulan [Uzaktan Eğitim Kapısı Sistemi](#)’ne akademik, idari ve işçi personelin tanımlaması yapılmakta, bu sayede personelin sisteme yüklenmiş veya canlı olarak verilen eğitimlere erişilebilirliği sağlanarak yetkinliğinin artırılmaktadır. Yine göreve yeni başlayan personelin Üniversitemize uyumunu kolaylaştırmak için hazırlanan oryantasyon rehberi personele e-posta olarak gönderilmekte; ayrıca web sitesinde yayımlanmaktadır.

Üniversitemizde personelin teşvik ve ödüllendirilmesine yönelik uygulamalar, akademik personelin yaptığı akademik faaliyetlerin değerlendirilip puanlanmasına dayalı Üniversite Geliştirme Vakfı tarafından yapılan teşvik ödemeleri (A.3.2.14) ve yurt içi/yurt dışı akademik faaliyetlere katılım desteği (A.3.2.15); akademik ve idari personelin Erasmus Personel Hareketliliği kapsamında yurt dışına gönderilme (A.3.2.16); hususi pasaport alabilmek için kadro derece iyileştirmeleri (A.3.2.17), lojman tahsis edilmesi (A.3.2.18); idari personelin biriminde uygun kadro bulunması ve atanma şartlarını taşıması hâlinde 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu’nun 68/B maddesi uyarınca derece yükseltilmesi (A.3.2.19) şeklinde gerçekleştirilmektedir. Bu uygulamalar, Üniversitemizin geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulama olarak gösterilebilir. Bu uygulamalarla personelin özlük haklarında iyileştirme yapılmakta, personel ekonomik ve sosyal açıdan desteklenmekte, personelin kurumsal aidiyet duygusunun pekişmesi ve dolayısıyla da motivasyon ve verimliliğinin artırılması sağlanmaktadır.

Üniversitemizin insan kaynakları yönetimini iyileştirme ihtiyaçları doğrultusunda; REBİS içerisinde Anket Bilgi Sistemi Modülü, Paydaş Geri Bildirim Sistemi E-İMER Modülü, Personel Bilgi Sistemi Modülü oluşturulmuştur. Anket Bilgi Sistemi Modülü ile belirli aralıklarla genel veya birimler bazında personelin memnuniyetleri ölçülmektedir. Anket sonuçları birimlere gönderilmekte ve web sitesinde yayımlanmaktadır. Anket sonuçları Üniversite Kalite Komisyonunda ve birim kalite komisyonlarında değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Paydaş Geri Bildirim Sistemi E-İMER Modülü ile paydaşların memnuniyet, talep, görüş, şikâyet ile önerileri izlemekte ve değerlendirilmektedir. E-İMER yoluyla gelen başvurular, ilgisine göre Birim Kalite Komisyonu toplantılarında değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Personel Bilgi Sistemi Modülü ile insan kaynakları uygulamalarında işlerlik ve zaman tasarrufu sağlanması noktasında modülün diğer modüllerle entegre edilmesiyle birçok iş ve işlemin sistem üzerinden yapılması ve takip edilmesi kolaylaştırılmıştır. Bu durum [2021 yılı Kurumsal Akreditasyon Raporu](#)’nda “*Paydaş taleplerine hızlı bir şekilde geri dönüşün sağlandığı yönetim anlayışının mevcut olması,*” ile “*Kurumda tüm süreçlerin izlenebilirliği sağlayan ve karar vericileri destekleyen kurum olanaklarıyla geliştirilen bütünsel bilgi sisteminin (REBİS) var olması.*” güçlü yön olarak vurgulanmıştır. İşleyiş açısından bakıldığında bu modüllerin varlığı, Üniversitemizin geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulama olarak gösterilebilir.

Üniversitemizde insan kaynaklarına yönelik yürütülen iş ve işlemlere ilişkin tüm süreçler (mevzuat, prosedür, iş akışları, görev tanımları, formlar, personel alım ilanları, sınav ve değerlendirme sonuçları, anket sonuçları, raporlamalar vb.) belirlenmiş olup bu süreçler personel tarafından bilinmekte ve şeffaflık ilkesi çerçevesinde iç ve dış paydaşlarla web sitesinde yayımlanmak suretiyle paylaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)A.3.2.1.İdari Personel Talepleri.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.2.İdari Personel İhtiyaç Bildirim Formu.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.16-Erasmus Desteği Alanlar-Akademik-İdari.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.17.Kadro Derece İyileştirmeleri, Pasaport-Akademik-İdari.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.19.657-68-B md. Derece Yükselmesi-İdari.pdf](#)
- [\(5\)A.3.2.3.BARÜ-PDB Kalite Danışma Kurulu.pdf](#)
- [\(5\)A.3.2.4.BARÜ-PDB Kalite Danışma Kurulu Görevlendirme.pdf](#)
- [\(5\)A.3.2.5.ISUBÜ-Birim Danışma Kurulu-Talep.pdf](#)
- [\(5\)A.3.2.6.ISUBÜ-Birim Danışma Kurulu-Cevap.pdf](#)
- [\(5\)A.3.2.7.ISUBÜ'den gelen görüş talep yazısı.pdf](#)
- [\(5\)A.3.2.8.ISUBÜ'ye verilen görüş cevap yazısı.pdf](#)
- [\(5\)A.3.2.9.Uşak Üniv.'den gelen görüş talep yazısı.pdf](#)
- [\(5\)A.3.2.10.Uşak Üniv.'e verilen görüş cevap yazısı.pdf](#)
- [\(5\)A.3.2.11.Hizmet İçi Eğitim Talep Toplama-Birimlere.pdf](#)
- [\(5\)A.3.2.12.Hizmet İçi Eğitim Talep Formu.pdf](#)
- [\(5\)A.3.2.13.Hizmet İçi Eğitim Değerlendirme Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [\(5\)A.3.2.14.Vakıf Akademik Teşvik Ödeneği Desteği Alanlar-Akademik.pdf](#)
- [\(5\)A.3.2.15.Vakıf Katılım Desteği Alanlar-Akademik.pdf](#)
- [\(5\)A.3.2.18.Lojman Tahsis Edilen Personel-Akademik-İdari.pdf](#)

3. Finansal yönetim

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi, 5018 sayılı Kamu Maliye Yönetim ve Kontrol Kanunu II sayılı cetveline göre özel bütçeli kuruluş olup gelirleri kamu kaynakları ile kendi öz gelirlerinden oluşmaktadır. Finansal kaynak yönetimi; Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı ile Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından geliştirilen, Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi, Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi, Kamu Harcama ve Bilişim Sistemi, Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi ve Kamu Yatırımları Bilgi Sistemi gibi programlar üzerinden tüm harcama birimlerini kapsayacak şekilde yürütülmektedir.

Kurumumuzun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün bir uygulama olan Stratejik Yönetim Bilgi Sisteminin altında yer alan Harcama Takip Modülü ile stratejik amaç ve hedefler için yıllık yapılan harcamalar kayıt altına alınarak raporlanmaktadır (A.3.3.1).

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesinin bütçesi, üst politika belgelerindeki ilke esas, öncelikler ve belirlenen tavan ödenekleri dâhilinde Stratejik Plan'daki öncelikler, fiziki ihtiyaçlar, hizmet genişlemesi ve önceki yıl harcamaları da dikkate alınarak hazırlanmaktadır. Bütçenin Resmî Gazete 'de yayımlanmasını müteakip yıllık finansman programı hazırlanarak Strateji ve Bütçe Başkanlığı onayına gönderilmektedir. Finansman programının onaylanmasının ardından aylık olarak ödenekler serbest bırakılmaktadır. Serbest bırakılan bütçe ödenekleri esas alınarak yapılan harcamalar ön mali kontrole tabi tutulduktan sonra sonuçlandırılmaktadır. Bütçenin yıl içinde etkin kullanımı amacıyla Üniversitemize özgü Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi/Ödenek Talep Modülü geliştirilmiştir. Harcama birimlerinin aylık bazdaki ödenek ihtiyaçları bu modül üzerinden talep ve takip edilmektedir (A.3.3.2).

Harcama yetkilileri, her yıl düzenledikleri faaliyet raporlarıyla sistemin güvencesinin sağlanmasına yönelik "güvence beyanı" vermektedirler (A.3.3.3). Ayrıca iç ve dış denetim sonucunda düzenlenen denetim raporları Rektör'e sunulmaktadır. Üst yönetim, denetim raporları ve gözetim görevleri çerçevesinde sistemin etkin yürütülmesine yönelik gerekli önlemleri almaktadır (A.3.3.4) (A.3.3.5).

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesinin özel bütçenin yanı sıra döner sermaye bütçesi ile özel hesaplarda takip edilen iç ve dış kaynaklı (AB fonları, TÜBİTAK, TAGEM, DOKA, DOKAP, TÜSEB, BOREN vb.) proje gelirleri bulunmaktadır. Döner sermaye bütçesi, Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü yönetiminde döner sermaye geliri elde eden birimlerden oluşmakta olup; muhasebe hizmetleri Hazine ve Maliye Bakanlığına bağlı Saymanlıkça, dış kaynaklı projelerin tahakkuk işlemleri Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü marifetiyle, muhasebe hizmetleri ise Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

Üniversitemizi destekleyen Recep Tayyip Erdoğan Üniversite Geliştirme Vakfı, her yıl olduğu gibi 2023 yılında da burs, akademik personele teşvik ve yurt içi/yurt dışı akademik faaliyetlere katılım desteği sunmaya devam etmektedir. Vakfımızın maddi desteği ile yapılan Recep Tayyip Erdoğan Üniversite Geliştirme Vakfı Güneysu Konakları'nın personele tahsisi [yönergeye göre yapılmaktadır](#).

Üniversitede taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi 2022 yılı KİDR’de tanımlanmış ayrıca 2023 yılında taşınır malzemelerin etkili ve ekonomik kullanılması adına birimlere saha ziyaretleri düzenlenerek birimlerde bulunan taşınırın etkin kullanımı sağlanmıştır (A.3.3.6).

Üniversitemiz kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli kullanılması, tekliflerin herkese açık olması, yeterli rekabetin sağlanması, hesap verebilirlik ve mali saydamlığın sağlanması adına geliştirilen “Satın Alma Bilgi Sistemi” 2023 yılında kullanıma açılmıştır (A.3.3.7). 4734 sayılı Kamu İhale Kanununun 22’nci maddesi kapsamında doğrudan temin usulü ile yapılan mal ve hizmet alımları ile yapım işlerinde, bu sistem kullanılmaktadır. Bu sistem sayesinde hem kurum içi yetkilendirme işlemleri kolaylaştırılmış hem de satın alma ilanlarına teklif verecek dış kullanıcılara sisteme kaydolma ve teklif verme gibi süreçleri takip edebilme olanağı sağlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\) A.3.3.2 Güvence Beyanı.pdf](#)
- [\(4\)A.3.3.2 Güvence Beyanı.pdf](#)
- [\(4\)A.3.3.3 Bulguya İlişkin İyileştirme Yazısı .pdf](#)
- [\(4\)A.3.3.5. Bulgu .pdf](#)
- [\(5\)A.3.3.1. Harcama Takip Sistemi Amaç Bazlı Harcama Tutarları Raporu.xlsx](#)
- [\(5\)A.3.3.2. Ödenek Talep Modülü.PNG](#)
- [\(5\)A.3.3.6. Taşınır saha ziyareti.pdf](#)
- [\(5\)A.3.3.7. Satın alma bilgi sistemi.PNG](#)

4. Süreç yönetimi

Üniversitemizde süreçler; [Stratejik Plan](#), Proses Kartı (A.3.4.1) ve Eylem Planları ([A.3.4.2](#)) ([A.3.4.3](#)) ([A.3.4.4](#)) ile tanımlanmıştır. Stratejik plan üzerinden tanımlanan süreçler REBİS bünyesinde yer alan Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi modülü üzerinden izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Proses Kartları ile “Eğitim ve Öğretim”, “Araştırma-Geliştirme ve Topluma Hizmet”, “Yönetim ve İdari Destek” ile “Ölçme ve İyileştirme” başlıkları altında 10 alt proses tanımlanmış ve yine Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi altında yer alan Proses İzleme Kartı Modülü üzerinden izlenmektedir.

Üniversitemizde ayrıca Kalite Eylem Planı, Uzaktan Eğitim Eylem Planı, Uluslararasılaşma Eylem Planı ve Mezun Bilgi Sistemi Eylem Planı gibi eylem planları hazırlanarak sorumlu birimler tarafından izlemeye alınmıştır.

Üniversitemizde Yükseköğretim Kalite Kurulu Kalite Güvence Sistemi ile bütünleşik bir yapıda kurgulanan ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ile işletilen tüm süreçler güvence altına alınmıştır. İşletilen süreçlerin standarda uygunluğu her yıl düzenlenen iç ve dış tetkikler ile izlenerek değerlendirilmektedir. Kalite Yönetim Sistemi’nin etkin ve verimli bir biçimde işletilebilmesinin sağlanabilmesi amacıyla hazırlanan tüm dokümanlar ve belirlenen uygulamalar Kalite El Kitabı ile bütünleştirilmiştir.

Üniversitemizde tanımlı süreçlerin izlenebilirliğini kolaylaştırmak ve elde edilen verilerin işlenebilirliğini sağlamak amacıyla çeşitli sistem ve modüller geliştirilmiştir. Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi altında yer alan bu modüller aşağıda kısaca özetlenmiştir:

Kurumsal Performans Modülü: Üniversitemiz Stratejik Planı, YÖKAK Kurumsal Performans Göstergeleri ve YÖKSİS İzleme Kriterleri ile Üniversite tarafından arzu edilen diğer pek çok göstergenin takip edilmesine imkân tanıyan çok yönlü bir sistemdir.

Modül (A.3.4.5) üzerinde açılan ve sorumlu birimler ile ilişkilendirile göstergeler 6 aylık dönemler itibarıyla sorumlu birimler tarafından modüle işlenmektedir. Aynı ayrı birimler tarafından modüle işlenen veriler, toplu olarak veya birimler özelinde raporlaştırılabilmektedir.

Proses İzleme Kartı Modülü: Üniversitemiz proses kartları kapsamında birimlere tanımlanan hedef, eylem ve göstergelerin izlenmesine imkân tanıyan bir modüldür. Modül, (A.3.4.6) proses ve hedef bazlı gerçekleşme oranlarının hesaplanabilmesini sağlamaktadır.

Risk Yönetim Modülü: Üniversitemiz faaliyetleri kapsamında ortaya çıkan kurumsal ve operasyonel risklerin izlenmesini ve yönetilmesini sağlayan bir modüldür (A.3.4.7).

Kalite Öz Değerlendirme Modülü: Üniversitemiz akademik ve idari birimlerinin sorumu oldukları başlıklarda kendi değerlendirme raporlarını oluşturmalarına imkân tanıyan bir modüldür (A.3.4.8). Kalite öz değerlendirme raporu kapsamında başlıklar ve ölçütler Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından izlenen Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu referans alınarak oluşturulmuştur.

Dokümantasyon Sistemi: Üniversitemizde kullanılmakta olan iş akışları dışındaki tüm dokümanların (form, liste, talimat, prosedür, proses vb.) tanımlı olduğu sistemdir (A.3.4.9). Bu sistem üzerinden tanımlanan dokümanlarda doküman numarası, revizyon tarihi ve revizyon -numarası gibi bilgiler elektronik ortamda izlenmekte ve dokümanların en güncel hâli kullanıcıların erişimine sunulmaktadır.

İş Akış Sistemi: Temel özellikleri dokümantasyon sistemi ile aynı olan buna ek olarak iş akışlarının diyagramlar üzerinden izlenmesine imkân tanıyan sistemdir (A.3.4.10).

Anket Bilgi Sistemi: Üniversitemizde merkezi ve birim bazlı anketlerin uygulanmasına imkân sağlayan sistemdir (A.3.4.11). Anket bilgi sistemi üzerinden hazırlanan anketler kullanıcılara Üniversitemiz REBİS bilgi yönetim sistemi üzerinden yansıtılabileceği gibi, alınan bağlantılar üzerinden farklı yöntemlerle de katılımcılara ulaştırılabilmektedir. Anket Bilgi Sistemi, temel istatistiksel analizleri otomatik olarak kullanıcılara sunmaktadır.

Paydaş Geri Bildirim Sistemi: Paydaş görüş, dilek, öneri, memnuniyet ve şikâyetleri ile bilgi edinme taleplerini iletebilmeleri için geliştirilen özel bir sistemdir (A.3.4.12). Ayrıca Üniversitemiz iç tetkikleri kapsamında çıkan düzeltici faaliyetler de yine bu sistem üzerinden izlenmektedir. Sistem, raporun diğer kısımlarında detaylı olarak açıklanmaktadır.

Görev Dağılım Sistemi: Üniversitemizde idari görevlerin elektronik ortamda verilmesine ve izlenmesine imkân tanıyan bir sistemdir (A.3.4.13). Sistem üzerinden tanımlanan görevler, birim web sitesinde personel bilgileri kısmında her bir personele otomatik olarak iletilmektedir.

İstatistik Sistemi: Üniversitemiz personel ve öğrencilerine yönelik birçok istatistiğin harita ve grafik gibi yardımcı araçlar üzerinden izlenebildiği sistemdir (A.3.4.14).

Üniversitemizde süreçlerin elektronik modül ve sistemlerden izlenmesi, bu sistemlerin sürekli olarak güncellenmesi ve farklı kurumlar ile de paylaşılması, Üniversitemizin özgün bir yaklaşımı ve örnek gösterilebilir uygulamalarını temsil etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(2\) A.3.4.1. RTEÜ Prosesler.pdf](#)
- [\(5\) A.3.4.5 Kurumsal Performans Modülü.png](#)
- [\(5\) A.3.4.6. Proses Kartı Modülü.png](#)
- [\(5\) A.3.4.7. Risk Yönetim Modülü.png](#)
- [\(5\) A.3.4.8. Kalite Öz Değerlendirme Modülü.png](#)
- [\(5\) A.3.4.9. Dokümantasyon Sistemi.png](#)
- [\(5\) A.3.4.10 İş Akış Sistemi.png](#)
- [\(5\) A.3.4.11. Anket Bilgi Sistemi.png](#)
- [\(5\) A.3.4.12. Paydaş Geri Bildirim Sistemi.png](#)
- [\(5\) A.3.4.13. Görev Dağılım Sistemi.png](#)
- [\(5\) A.3.4.14. İstatistik Sistemi.png](#)

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

Üniversitemizde başta stratejik plan ([A.4.1.1](#)), ([A.1.2.2](#)) olmak üzere tüm tanımlı süreçlerde paydaş görüşü

alınmakta ve paydaşların sürece katılımı sağlanmaktadır. Paydaş görüşlerinin alınmasında sistematik bir yaklaşım geliştirilebilmesi amacıyla [Anket Hazırlama ve Değerlendirme Prosedürü](#) oluşturulmuştur. Buna ek olarak tüm birimlerde [Paydaş Tanımlama Formaları](#) hazırlanmıştır. Birimlerde paydaş görüşleri, ilgili prosedür ve tanımlama formu doğrultusunda alınmaktadır.

Üniversitemizde anketler yoluyla gerçekleştirilen paydaş katılımında sistematik bir yaklaşımın getirilmesi ve kurumsal hafızanın oluşturulabilmesi amacıyla Anket Bilgi Sistemi kurulmuş ve kurum ihtiyaçları doğrultusunda sistemde çeşitli güncellemeler gerçekleştirilmiştir.

Anket uygulamaları ile paydaş katılımının sağlanması sürecinde Üniversitemiz genelinde anket uygulamaları merkezî olarak Kalite Koordinatörlüğü tarafından sürdürülmektedir. Kalite Koordinatörlüğü tarafından uygulanan anketler, Üniversite Kalite Komisyonunda değerlendirilmekte ve iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır. Uygulanan tüm anketlerin sonuç raporları şeffaflık ilkesi gözetilerek paydaşlarımız ile [paylaşılmaktadır](#). Buna ek olarak akademik ve idari birimler kendi paydaşlarına özel olarak çeşitli anketler düzenlemekte ve birim kalite komisyonlarında değerlendirilmektedir.

Üniversitemizde paydaş katılımının her alanda sağlanabilmesi amacıyla işletilen bir diğer mekanizmalar; Üniversite Kalite Komisyonu, Alt Çalışma Grupları, Birim Kalite Komisyonları, Birim Kalite Temsilcileri, Üniversite Öğrenci Kalite Komisyonu ve Öğrenci Kalite Temsilcisi yapılarıdır. Bu yapılanmalarda akademik, idari ve öğrenci katılımı sağlanmaktadır. Diğer taraftan Üniversitemizin dış paydaşları ile iletişiminin güçlü tutulabilmesi amacıyla Danışma Kurulu oluşturulmuştur. Danışma Kurulu, Rize ili ölçeğinde 18 üyeden oluşmakta ve belirli tarihlerde genel değerlendirmelerde bulunmak üzere toplantılar düzenlemektedir.

Üniversitemizde paydaş katılımının sağlanmasına yönelik bir diğer mekanizma Paydaş Geri Bildirim Sistemi'dir. Üniversitemiz imkânları ile ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi uygulamaları eşliğinde geliştirilen paydaş geri bildirim sistemi sayesinde tüm iç ve dış paydaşların dilek, şikâyet, görüş, öneri, memnuniyet ve bilgi edinme başvuruları alınıp ilgililer tarafından değerlendirilerek yanıtlanmaktadır. Paydaş Geri Bildirim Sistemi üzerinden gelen geri bildirimler doğrultusunda çeşitli güncelleme ve iyileştirme faaliyetleri yapılmakta olup konuya ilişkin örnek, "A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri" başlığı altında sunulmuştur.

Paydaş katılımının sağlanabilmesi amacıyla geliştirilmiş/tasarlanmış olan Anket Bilgi Sistemi ve Paydaş Geri Bildirim Sistemi mekanizmalarının uzun süredir başarıyla işletilmesi, Üniversitemizin geliştirdiği özgün bir uygulamadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

2. Öğrenci geri bildirimleri

Üniversitemizde öğrenci görüşleri, Paydaş Geri Bildirim Sistemi üzerinden gerçekleştirilen memnuniyet anketleri ve çeşitli toplantılar ile alınıp değerlendirilmekte ve bu kapsamda gerekli iyileştirmeler planlanarak uygulanmaktadır.

Üniversitemizde programların tasarım aşamasında öğrenci görüşlerinin sistematik bir biçimde alınabilmesi amacıyla Programların Tasarımı, Onayı, Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi Prosesindeki 1 nolu "İç ve dış paydaşlardan alınan görüşler çerçevesinde programlar tasarlamak" hedefi kapsamında "Paydaş görüşlerinin alınması için anketler düzenlenmesi" eylemi belirlenmiştir (A.4.1.1). Bu hedef kapsamında Kalite Koordinatörlüğü tarafından programların tasarımına yönelik aktif öğrenci, mezun öğrenci, işveren, meslek örgütü ve akademik personel anketleri hazırlanarak akademik birimler ile paylaşılmış ve uygulanması talep edilmiştir (A.4.1.2). Bu doğrultuda akademik birimler tarafından söz konusu anketler uygulanarak değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Öğrenci görüşlerini almak üzere ayrıca Birim Kalite Komisyonlarında öğrencilerin temsil edilmesi sağlanmaktadır. Öğrenciler ile ilgili hususlarda gerçekleştirilen Birim Kalite Komisyonu toplantılarına öğrenci kalite temsilcisi de katılarak görüşlerini dile getirebilmektedir. Buna ek olarak, düzenlenen danışmanlık toplantılarında çeşitli hususlarda öğrencilere uygulanan anketler sonucunda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu kapsamdaki uygulamalara bir örnek vermek gerekirse Hukuk Fakültesi akademik danışmanı tarafından öğrenciler ile yapılan görüşmede Mesleki Yabancı Dil dersinin kredi

miktartının artırılması, statüsünün yeniden değerlendirilmesi ve ayrıca sınav programı hazırlanırken öğrenci görüşünün alınmasına yönelik talepleri tutanak ile kayıt altına alınmıştır (A.4.1.3). Öğrencilerin bu talepleri Birim Kalite Komisyonunda değerlendirilerek Mesleki Yabancı Dil dersinin kredi ve statüsünün yeniden değerlendirilmesi ve sınav programının hazırlanmasında öğrencilere anket uygulanarak görüş alınmasına karar verilmiştir (A.4.1.4). Sınav tarih aralıkları ile ilgili uygulanan anket (A.4.1.5) neticesinde alınan sonuçlar değerlendirilerek gerekli düzenlemeler yapılmıştır (A.4.1.6) (A.4.1.7).

Paydaş Geri Bildirim Sistemi, [Paydaş Geri Bildirim Yönetimi Prosedürü](#) doğrultusunda işletilmektedir. Bu sistem ile öğrenciler başta olmak üzere tüm paydaşlarımız dilek, görüş, memnuniyet ve şikâyet ile bilgi edinme taleplerini iletebilmekte ve başvuruları sorumlu birimler tarafından yanıtlanabilmektedir. Öğrenci başvuruları doğrultusunda birçok iyileştirme Paydaş Geri Bildirim sistemi vasıtasıyla gerçekleştirilmiştir. Örneğin, kütüphane çalışma saatlerinin öğrenci talepleri doğrultusunda düzenlenmesi (A.4.1.8), ders kayıt süreçlerinde öğrenci sorunlarının çözülmesi (A.4.1.9), öğrenim süreçlerine ilişkin bilgi taleplerinin karşılanması (A.4.1.10), seçmeli ders ve ders içerik taleplerinin değerlendirilmesi (A.4.1.11) gibi öğrenciler tarafından yapılan pek çok geri bildirim ilgili birimler tarafından değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Öğrenci geri bildirimlerinin Paydaş Geri bildirim Sistemi (A.4.1.12)—üzerinden alınması, Üniversite genelinde öğrenci kalite temsilcileri ve komisyonlarının bulunması, Üniversitemizin özgün yaklaşım ve uygulamalarına örnek gösterilebilir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(2\) A.4.1.2. İç ve Dış Paydaşlara Yönelik Anket Düzenlenmesi.pdf](#)
- [\(2\) A.4.2.1. Proses Kartı Programların Tasarımına Yönelik Anket Maddesi.png](#)
- [\(4\) A.4.2.3 Öğrenci Geri Bidrirm Tutanağı.pdf](#)
- [\(4\) A.4.2.4 Öğrenci Geri Bidrimi Doğrultusund İşlem Yapılması.pdf](#)
- [\(4\) A.4.2.5. Öğrenci Görüşü Doğrultusunda Anket Uygulanması.pdf](#)
- [\(4\) A.4.2.6. Anket soncuunda karar alınması .pdf](#)
- [\(4\) A.4.2.7. Anket Sonucunda Alınann Kararın İlgili Birime Gönderilmesi.pdf](#)
- [\(4\)A.4.2.8. Paydaş Geri Bildirim Sistemi Üzerindenn Yapılan İyileştirme Örneği.png](#)
- [\(4\)A.4.2.9. Paydaş Geri Bildirim Sistemi Üzerindenn Yapılan İyileştirme Örneği.png](#)
- [\(4\)A.4.2.10. Paydaş Geri Bildirim Sistemi Üzerindenn Yapılan İyileştirme Örneği.png](#)
- [\(4\)A.4.2.11. Paydaş Geri Bildirim Sistemi Üzerindenn Yapılan İyileştirme Örneği.png](#)
- [\(5\)A.4.2.12 Paydaş Geri Bildirim Sistemi.png](#)

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Üniversitemizde mezun ilişkilerinin geliştirilmesine yönelik kurumsal düzeyde ve birimler özelinde çeşitli faaliyetler yürütülmektedir. Kurumsal düzeyde iletişimin güçlendirilmesinde en kuvvetli mekanizmalardan biri Mezun Bilgi Sistemi'dir. Üniversitemizde Mezun Bilgi Sistemi'nin daha kullanışlı hâle getirilmesi ve sistem üzerinden mezun öğrencilerimiz ile daha kapsamlı iletişim kurulabilmesi amacıyla Mart 2022 tarihinde Mezun Bilgi Sistemi İyileştirme Eylem Planı hazırlanarak uygulamaya koyulmuştur. Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi koordinesinde işletilen eylem planı kapsamında akademik ve idari birimlere çeşitli görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Mezun Bilgi Sistemi Eylem Planı kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Hâlihazırda Mezun Bilgi Sistemine 5262 öğrenci kayıtlı olup, kayıtlı mezun sayısının toplam mezunlara oranı %12 düzeyindedir.

Üniversitemizde mezunlarla ilişkilerin yönetiminde ve güçlendirilmesinde başlıca sorumlu birimlerden olan Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından düzenlenen , bilgilendirme ve iş birliği toplantıları (A.4.3.1) (A.4.3.2) (A.4.3.3) (A.4.3.4), beklentilerin belirlenmesi amacıyla çalıştay (A.4.3.5), tanıtım seminerleri (A.4.3.6) (A.4.3.7) (A.4.3.8), tecrübe paylaşımları (A.4.3.9, A.4.3.10, A.4.3.11, A.4.3.12), staj programları (Ulusal Staj Programı, Rekabet Kurumu Staj Programı, Rize Ticaret ve Sanayi Odası Yarı Zamanlı Staj Programı) ve Kariyer Danışmanlığı hizmeti ile bu süreç desteklenmektedir. Buna ek olarak Üniversitemizde staj imkânlarının geliştirilebilmesi amacıyla farklı sektörlerden işverenler ile Üniversitemiz üst yönetimi [değerlendirme toplantısı](#) gerçekleştirmiştir.

Ayrıca akademik birimlerde mezunlarla iletişimin güçlü tutulması amacıyla çeşitli e-posta grupları oluşturularak iletişim sağlanmaktadır.

Üniversitemizde mezun ilişkilerinin geliştirilmesi kapsamında öğrencilerin üniversiteye gelmesine gerek kalmadan diplomalarını alabilmesi amacıyla diplomaların kargo ile gönderimi uygulamasına geçilmiştir. 24 Ağustos 2021 tarihi itibarıyla başlatılan bu uygulama kapsamında bugüne kadar 2759 adet diploma sorunsuz şekilde mezunlarımıza ulaştırılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [A.4.3.1. Dokkaf24 Paydaş Toplantısı \(22Kasım2023\).jpeg](#)
- [A.4.3.2. Mezunlar Derneği Toplantısı.jpg](#)
- [A.4.3.3. Kariyer Danışmanlığı Toplantısı \(9 Kasım2023\).jpg](#)
- [A.4.3.4. MBS İyileştirme Eylem Planı Toplantısı \(16 Kasım 2023\) .jpg](#)
- [A.4.3.5. Rize Gençlik Çalıştayı .jpg](#)
- [A.4.3.6. Dokkaf24 Tanıtım Semineri..jpg](#)
- [A.4.3.7. Yetenek Kapısı Tanıtım Semineri.jpg](#)
- [A.4.3.8. USP Tanıtım Semineri .jpg](#)
- [A.4.3.9. Vakıf Sohbetleri-1 .jpg](#)
- [A.4.3.10. Vakıf Sohbetleri-2 .jpg](#)
- [A.4.3.11. Vakıf Sohbetleri-3.jpeg](#)
- [A.4.3.12. Vakıf Sohbetleri-4.jpeg](#)

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizde uluslararasılaşma faaliyetleri uluslararasılaşma politikası doğrultusunda sürdürülmektedir. Uluslararasılaşma faaliyetlerinden başlıca sorumlu birim, Dış İlişkiler Birimi'dir. Dış İlişkiler Birimi, sorumlu Rektör Yardımcısına bağlı olarak bir koordinatör ve bu koordinatöre bağlı olarak faaliyet gösteren Erasmus Kurum Koordinatörlüğü, Farabi Kurum Koordinatörlüğü, Mevlâna Kurum Koordinatörlüğü ile Uluslararası Öğrenci Ofisinden oluşmaktadır. Üniversitemizde uluslararasılaşma faaliyetleri Stratejik Plan, Uluslararasılaşma Eylem Planı, Kalite Eylem Planı ve Proses Kartlarında tanımlı hedef, eylem ve göstergeler üzerinden izlenmekte ve sorumlu birimlerle ilişkilendirilmektedir. Her bir birim, kendine tanımlı hedef ve eylemi gerçekleştirmek üzere faaliyetler yürütmektedir.

Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Strateji Belgesi paralelinde paydaş görüşleri doğrultusunda hazırlanan Üniversitemiz Uluslararasılaşma Politikası, Dış İlişkiler Birimi görüşleri doğrultusunda yeniden düzenlenmiş ve uygulamaya koyulmuştur. Uluslararasılaşma politikası doğrultusunda etkin ve verimli bir faaliyet planlamasında bulunabilmek amacıyla Üniversitemizce Uluslararasılaşma Eylem Planı hazırlanarak uygulamaya geçirilmiştir. Uluslararasılaşma Eylem Planı'nda, uluslararasılaşma politikamızda yer alan her bir madde ile ilgili hangi eylemlerin yapılması gerektiği, bu eylemlerin sorumlu birimleri, eylemlerin tamamlanma tarihleri ve çıktıkları gibi değişkenlere yer verilmiştir. Uluslararasılaşma Eylem Planı çerçevesinde gerçekleştirilen faaliyetler, her yılın sonunda birimler tarafından raporlanmaktadır.

Üniversitemizde uluslararası iş birliğini sağlamak için çeşitli girişimler bulunmaktadır. Bunlardan biri Kazakistan ile yapılan ikili iş birliği anlaşmasıdır. Shakarim Devlet Üniversitesi ile Üniversitemiz arasında imzalanan anlaşma kapsamında 2023 yılı içerisinde 4 öğrenci Kazakistan'dan Üniversitemize gelmiştir (A.5.1.1) (A.5.1.2). Ayrıca 2023-2024 Akademik Yılı'nın ikinci döneminde (2024 ocak itibarıyla) Shakarim Üniversitesinden 4, Abai Üniversitesinden ise 5 öğrencinin Üniversitemizde eğitim görmesi için planlamalar tamamlanmıştır (A.5.1.3). Yine aynı dönemde Erasmus Programı kapsamında Ukrayna'dan 2 öğrenci Üniversitemizde eğitim görecektir (A.5.1.5). [Yeni oluşturulan Erasmus ders havuzu ile yabancı değişim öğrencilerimize daha fazla sayıda ders sunup değişim öğrenci sayısının da artırılması planlanmaktadır. Yine Erasmus programı vasıtası ile 2023 yaz döneminde 8 Ülkeden 20 Akademisyen Erasmus tanıtım günlerinde üniversitemizde buluşmuş ve ilgili birimler ile görüşerek gelecekte beraber yürütülecek çalışmalar ve işbirlikleri konusunda fikir alışverişinde bulunmuşlardır.](#)

Üniversitemiz özellikle komşu ülkeler ile de iş birliklerini geliştirmek adına yaz döneminde Gürcistan'dan Tıp Fakültemize öğrenci kabul etmektedir. [Bu bağlamda, toplam 27 öğrenci 2023 yılı yaz döneminde üniversitemizde stajlarını tamamlamışlardır. Yine aynı dönemde Gürcistan da Türk Dili ve Edebiyatı okuyan iki grup Gürcü öğrenci 1 ay boyunca üniversitemizde Türkçe Öğretim Merkezinde Türkçe kursu almışlardır\(A.5.1.4\). Ayrıca, yine Gürcistan'dan turizm fakültesi öğrencileri ve öğretim elemanları da yıl içerisinde turizm fakültemizi ziyaret etmiş ve fikir alışverişinde bulunulmuştur.](#) Üniversitemizde bulunan Gürcü Dili Edebiyatı Bölümü de ikili anlaşmalar kapsamında bölüm öğrencilerine Gürcistan'da yaz okulu imkânları sunabilmektedir.

Üniversitemiz 2023 yılında sona eren anlaşmaların yenilenmesinin yanı sıra yeni ikili anlaşmalara da imza atmıştır. 2023 yılı içerisinde yenilemeler dâhil 9 anlaşmaya imza atan Üniversitemiz (A.5.1.6) (A.5.1.7) bu sayede uluslararası alanda iş birliklerinin artırarak ortak çalışmalara girişmeyi amaçlamaktadır. Özellikle ortak lisansüstü programlar ile çift diploma programlarının başlatılabilmesi için çalışmalar devam edilmektedir. Yine bu yıl içerisinde Orhun Programı'na katılmak için istek mektubu ilgili birime iletilmiş ve cevap beklenmektedir.

Akademik anlamda yapılan diğer çalışmaları incelediğimizde, Ziraat Fakültemiz öğretim üyeleri çay üretimini inceleyip ortak çalışmalar yapmak üzere Japonya'ya [ziyarete bulunmuşlardır](#). Dış Hekimliği Fakültesi düzenlemiş olduğu Uluslararası Dış Hekimliği Kongresi ile [Su Ürünleri Fakültesi ise devam eden 2 Avrupa birliği projesi ile uluslararasılaşma politikamıza katkıda bulunmaktadır](#). Bunlara ek olarak, Üniversitemizin öğretim elemanlarının yayın performansı sistematik olarak ölçülmekte ve uluslararası literatürde (SCI-Expanded, SSCI, AHCI) yer alarak Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesinin adını duyuran akademik çalışmalar Üniversite Vakfı tarafından ödüllendirilmektedir.

Üniversitemiz, uluslararasılaşma politikası çerçevesinde yabancı dil eğitime de oldukça önem vermektedir. [Öğrencilerin hazırlık eğitiminde iletişim yeteneklerini geliştirebilmeleri adına Yabancı Diller Yüksekokulumuzda ana dili İngilizce olan bir öğretim görevlisi çalıştırılmakta olup yine yabancı bir öğretim görevlisi daha 2024 yılı başında yüksekokulda görev yapmaya başlayacaktır](#) (A.5.1.8) (A.5.1.9). Yabancı dil eğitimi başta lisansüstü öğrencilerimiz olmak üzere tüm öğrencilerimize sunmak amacıyla isteğe bağlı yabancı dil hazırlık sınıfları açılmıştır. (A.5.1.10)

Üniversitemiz tüm birimleri ile uluslararası çalışmalarda bulunmaktadır. Bu kapsamda, [öğrencilerin yurt dışı imkânlarından haberdar olabilmesi adına Erasmus tanıtımlarının yanı sıra yurt dışı eğitim ve kariyer imkânlarını tanıtmak için de konferanslar düzenlenmektedir. Hukuk Fakültesi öğrencileri, uluslararası platformlara tanık olmak amacıyla Uluslararası Öğrenci Proje Yarışmasına katılmak için hazırlanmaktadır.](#)

Üniversitemiz, Uluslararasılaşma politikasında iletişimin öneminin bilincinde olarak, web sitesini Türkçe 'de olduğu gibi diğer dillerde de verimli ve güncel tutmayı amaçlamaktadır. Dört dilde düzenlenmesi planlanan internet sitemizde ilk aşamada İngilizce bölümünün tamamlanması amaçlanmıştır. Bu amaçla Yabancı Diller Yüksekokulumuz, sitenin çevirisinde kullanılabilecek terimler sözlüğü hazırlamaktadır (A.5.1.11). Bu sürecin ardından Üniversitemizin ana sayfası Çeviri Ofisi tarafından birim sayfaları ise ilgili birimde yabancı dil yeterliliğine sahip bir görevli tarafından sürekli güncel tutulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(2\) A.5.1.5 Gelecek öğrenci davet mektubu.pdf](#)
- [\(2\) A.5.1.9 2024 yılında göreve başlamayan öğretim görevlisinin işlemlerini gösterir belge.jpeg](#)
- [\(2\)A.5.1.11 Çeviri için gerekli terimler sözlüğü hazırlama toplantı çağrısı.pdf](#)
- [\(3\) 5.2.1 Yabancı öğrenci burs yazışma ekran görüntüsü.jpg](#)
- [\(3\) A.5.1. 4 Yaz okulu için yapılan görüşme örneği.jpg](#)
- [\(3\) A.5.1.2 Değişim öğrencisine ait transkrip örneği.pdf](#)
- [\(3\) A.5.1.3 2024 Bahar döneminde üniversitemize gelecek olan 9 öğrenciden 1 ine ait başvuru formu.pdf](#)
- [\(3\) A.5.1.8 Native speaker işe başlama belgesi.pdf](#)
- [\(3\)A.5.1.6 2023 yılında yapılan bir anlaşma örneği.pdf](#)
- [\(3\)A.5.1.10 Lisans ve lisansüstü isteğe bağlı hazırlık sınıfları resmi yazışma örneği.pdf](#)
- [\(3\)A5.1.7 2023 yılında yapılan bir anlaşma örneği.pdf](#)

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Üniversitemiz Dış İlişkiler Birimi kendine tanımlanan çalışma ofisleri ve teknik altyapı ile hizmet vermektedir. Birimde insan kaynağı olarak sorumlu Rektör Yardımcısına bağlı 1 koordinatör, 3 öğretim görevlisi ve 2 idari personel görev yapmaktadır. Buna ek olarak Erasmus, Farabi ve Mevlâna Koordinatörlükleri ile Uluslararası Öğrenci Ofislerine birer Kurum Koordinatörü ataması yapılmıştır.

Ayrıca uluslararasılaşma çalışmalarımıza en önemli desteği veren bir diğer birimimiz de [3 öğretim görevlisi ve 3 idari personel ile Üniversitemizi](#) kazanan öğrencilerini yanı sıra ülkemizdeki yabancı uyruklu şahıslara da Türkçe eğitimi veren TÖMER'dir. TÖMER ayrıca Türk Cumhuriyetleri ile gerçekleştirdiğimiz iş birliklerinde de Üniversitemize destek sağlamaktadır.

Üniversitemizde uluslararasılaşma faaliyetlerine yönelik kullanılan maddi kaynağın iki temel kalemi, Üniversite bütçesi ve değişim programları için tahsis edilen bütçedir. Dış İlişkiler Biriminin kullandığı bütçenin büyük bir kısmını öğrenci değişim programları için tahsis edilen kaynaklar oluşturmaktadır.

2023 yılında Erasmus değişim programı için 372.780 Euro bütçe ayrılmış olup 319.835 Euro harcanmıştır. Erasmus harcamaları, 2020-1-TR01-KA103-083237, 2020-1-TR-KA107-087136, 2021-TR01-KA131-HED-000004519 ve 2022-TR01-KA131-HED-62351 2023-TR01-KA131-HED-00164076 sözleşme numaralı projelerden gerçekleştirilmiştir.

Bunun yanı sıra Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı tarafından bazı yabancı uyruklu öğrencimize belli ölçütler dâhilinde eğitim bursu sağlanmaktadır. Bu uygulama, Kurumumuzun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün bir yaklaşım ve uygulama olarak gösterilebilir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

3. Uluslararasılaşma performansı

Üniversitemizde Stratejik Plan'da yer alan uluslararasılaşma hedeflerinin takibi Stratejik Plan ile Uluslararasılaşma Eylem Planında yer alan eylemlerin takibi ise Uluslararasılaşma Eylem Planı Değerlendirme Raporları marifetiyle sağlanmaktadır.

Her yıl Stratejik Plan'ın ilgili hedefleri doğrultusunda sorumlu birimler tarafından veri girişi yapılarak elde edilen gerçekleşme bilgileri doğrultusunda Stratejik Plan İzleme Raporları hazırlanmaktadır (A.5.3.1).

Uluslararasılaşma politikamızdaki her bir hedefimizi ayrıntılı performans göstergeleri ile takip ettiğimiz bir diğer temel doküman olan Uluslararasılaşma Eylem Planı'dır. 2023 Yılı Uluslararasılaşma Eylem Planı İzleme ve Değerlendirme Raporu hazırlıkları Kurum İç Değerlendirme Raporunun yazıldığı tarih itibarıyla devam etmektedir. Uluslararasılaşma sürecindeki temel organizasyonel birim olan Dış İlişkiler Birimi her yıl düzenli olarak yürüttüğü faaliyetleri içeren Faaliyet Raporu'nu hazırlamakta ve birim web sayfasından paylaşmaktadır. Hazırlanan [Faaliyet Raporu](#) ile birim performansı yıllar itibarıyla izlenebilmektedir. 2023 Yılı Faaliyet Raporu hazırlıkları devam etmekte olup tamamlandığında paydaşlarımıza duyurulmak üzere birim web sayfasında yayımlanacaktır.

Yıllık Değerlendirme Raporlarında “uluslararası değişim programlarından yararlanan öğrenci oranı”, “yabancı dilde eğitim veren program sayısı”, “yabancı uyruklu araştırmacı/öğretim elemanı sayısı”, “uluslararası öğrenci oranı” gibi göstergeler düzenli olarak ve yıllara göre izlenmektedir (A.5.3.2) (A.5.3.3).

Üniversitemizin uluslararasılaşma performansının bir diğer yansıması da çeşitli kurum/kuruluşlar tarafından hazırlanan uluslararası sıralamalardır. Üniversitemiz, Times Higher Education'ın (THE) 27.09.2023 tarihinde yayımladığı Dünya Üniversiteleri 2024 Yılı Sıralamasında (THE World University Rankings 2024) 1501+ grubuna yerleşerek dünyanın en iyi üniversiteleri sıralamasında kendisine yer bulmuştur.

Times Higher Education Etki Sıralaması 2023 sonuçlarına göre, dünya üniversitelerinin topluma sosyal, ekonomik, kültürel ve ekolojik alanlardaki etkisinin, Birleşmiş Milletler ‘Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri’ne (UN Sustainable Development Goals) dayalı ölçütlerle değerlendirildiği 2023 Times Higher Education (THE) Etki Sıralamasında (Impact Rankings) Üniversitemiz;

‘Nitelikli Eğitim’, ‘Sağlık ve Kaliteli Yaşam’ ve ‘Yoksulluğa Son’, ‘Açlığa Son’, ‘Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar’, ‘Sudaki Yaşam’ ve ‘Hedefler için Ortaklıklar’dan oluşan 7 farklı küresel kalkınma hedefi

kategorisinde sıralamaya girmiştir.

Üniversitemiz SCImago Kurumlar Sıralaması (SCImago Institutions Rankings) 2023 yılı üniversite sıralama sonuçlarına göre Farmakoloji, Toksikoloji ve Farmasötik alanında Türkiye'nin en iyi 7. ve Biyokimya, Moleküler Biyoloji ve Genetik alanlarında ise Türkiye'nin en iyi 10. kuruluşu olarak önemli bir başarı göstermiştir.

Times Higher Education tarafından yayımlanan 2023 Dünyanın En İyi Genç Üniversiteleri kategorisinde Üniversitemiz, ilk 500 üniversitesinden biri olma başarısı göstermiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\) A.5.3.2. 2023 yılı Dış ilişkiler birimi hedef veri girişi ekran görüntüsü 1.png](#)
- [\(4\) A.5.3.3. 2023 yılı Dış ilişkiler birimi hedef veri giriş ekran görüntüsü 2.png](#)
- [\(4\)A.5.3.1. 2023 Yılı Stratejik Plan İzleme Raporu.pdf](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

Üniversitemiz lisans ve lisansüstü düzeydeki program tasarımı ve onayında izlenen süreçler, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve bu kanunla ilişkili diğer yönetmelikler ve yönergeler [\(B.1.1.1.\)](#) [\(B.1.1.2.\)](#) [\(B.1.1.3.\)](#) [\(B.1.1.4.\)](#) [\(B.1.1.5.\)](#) [\(B.1.1.6.\)](#) dikkate alınarak yürütülmektedir. Program tasarımı ve onayı süreçlerine ilişkin öğretim elemanları ve öğrenciler iç paydaş olarak kabul edilirken ilgili alanda faaliyet gösteren özel eğitim kuruluşları, eğitimle ilgili kamu kurumları, okullar ve diğer üniversitelerin benzer bölümleri dış paydaş olarak kabul edilmektedir [\(B.1.1.7.\)](#). Program uygulamalarının izlenmesi aşamasında, tüm bu paydaşların görüşleri yazılı veya sözlü olarak alınarak kapsamlı değerlendirmeler yapılır ve sonrasında Üniversitemizin misyon ve vizyonuna uygun kararlar alınarak hayata geçirilir [\(B.1.1.29.\)](#). Üniversite Stratejik Planı 2023-2027 Dönemi çerçevesinde, programların yürütülmesinde memnuniyet analizleri yapılarak gerekli iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir [\(B.1.1.7.\)](#). Program Açma, Kapatma, Eğitim-Öğretim Planı Oluşturma ve Güncelleme Yönergesi kapsamında, programların tasarlanması, uygulanması, değerlendirilmesi ve güncellenmesine yönelik kurum genelinde belirli prensipler ve ilgili takvimler belirlenmiştir [\(B.1.1.6.\)](#) [\(B.1.1.8.\)](#) [\(B.1.1.9.\)](#) [\(B.1.1.10.\)](#)

Ayrıca, eğitim-öğretim ve ölçme-değerlendirme süreçlerine ilişkin takvimler, Senato tarafından belirlenmekte ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nın internet sitesi üzerinden paylaşılmaktadır [\(B.1.1.11.\)](#).

Üniversitemizin vizyonu, bilim ve teknoloji alanında rekabet gücüne sahip, evrensel düzeyde eğitim-öğretim veren, ulusal ve uluslararası düzeyde öğrenciler tarafından tercih edilen, özgün araştırmalarıyla tanınan, saygın bir üniversite olmaktır. [\(B.1.1.12.\)](#). Eğitim ve öğretim faaliyetlerinin çağdaş yaklaşımlara uygun olarak sürdürülmesi ve yeni programların sektördeki gelişmelere uygun olarak güncellenmesi amacıyla "Program Açma-Kapatma, Müfredat Oluşturma ve Güncelleme Yönergesi [\(B.1.1.6.\)](#)", "Program Açılması İş Akış Süreci [\(B.1.1.17.\)](#)" ve "Programların Tasarımı, Onayı, Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi Prosesi [\(B.1.1.18.\)](#)" gibi belgeler dikkate alınmaktadır.

Programların tasarımı ve onay süreci, RTEÜ Eğitim Komisyonu Yönergesinde belirtilen prosedürlere uygun olarak, ilgili mevzuatlar göz önünde bulundurularak akademik birimler tarafından hazırlanan dosyanın komisyonlar tarafından incelenmesiyle başlar ve Üniversite Senato kararı ile Yükseköğretim Kurulunun (YÖK) onaylamasının ardından hayata geçirilir [\(B.1.1.19.\)](#) [\(B.1.1.20.\)](#) [\(B.1.1.21.\)](#) [\(B.1.1.22.\)](#). Ayrıca Üniversitedeki aktif ve kapatılmış programlarda, kayıtlı öğrencilerin programla ilişkisi sona erene kadar eğitim öğretim planları belirlenir ve her bir zorunlu ve seçmeli ders için ders bilgi paketleri oluşturulur. Bu paketlerde; dersin adı, kodu, amacı, içeriği, haftalık ders programı, öğretim yöntemleri, ölçme-değerlendirme şekli ve iş yükü gibi bilgiler yer alır [\(B.1.1.23.\)](#). Üniversitemizde tüm eğitim öğretim programları için program amaçları, öğrenme çıktıları ve yeterlilikleri belirlenir ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu hale getirilir. Bu bilgiler, üniversitenin internet sitesindeki ders bilgi paketleri bölümünde kamuoyuyla paylaşılır [\(B.1.1.23.\)](#). Ayrıca, program bilgi paketlerindeki

kazanımlar, belirli bilgi, beceri ve yetkinlik alanlarını içeren açık ifadelerle sunulur ve her programda açıkça belirtilir (B.1.1.24.) (B.1.1.25.) .

Lisans düzeyinde, YÖK tarafından tüm ülke genelinde uygulanan 2018 Programı takip edilmektedir. Bu nedenle lisans programları derslerin değiştirilmesi, kaldırılması veya eklenmesi söz konusu değildir. Ancak lisansüstü düzeyde, Stratejik Plan hedeflerine uygun olarak programların açılması önerilebilir (B.1.1.7.). Bu çerçevede hem tezli hem de tezsiz yüksek lisans programlarının sayısı artırılmıştır (B.1.1.26.).

Programın tasarımı, onayı veya güncellenmesi sürecinde, her dersin AKTS kredisi belirlenerek ilgili kurullarda değerlendirilir ve TYYÇ’de belirtilen rehber ilkelere göre hesaplanarak, bu bilgiler daha sonra Bologna Bilgi Sistemi üzerinden paylaşılır (B.1.1.27.). Öğretim elemanları, derslerin AKTS kredisini, bir AKTS kredisinin 25 saatlik iş yüküne eşit olduğunu göz önünde bulundurarak hesaplar. Bologna Ders Bilgi Paketlerindeki AKTS hesaplamalarına ilişkin örnek kanıt ilgili adreste sunulmuştur (B.1.1.28.).

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (4)B.1.1.19. Programı açılması birim kararı.pdf
- (4)B.1.1.20. Programı açılması eğitim komisyonu kararı.pdf
- (4)B.1.1.21. Programı açılması Senato kararı.pdf
- (4)B.1.1.22. Program açma teklifleri YÖK kararı.pdf

2. Programın ders dağılım dengesi

Üniversitemiz bünyesinde yer alan programlara ilişkin ders dağılımları YÖK’ün 2547 sayılı kanunu, RTEÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği (B.1.2.1.), RTEÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği (B.1.2.2.) ve ilgili mevzuatlar kapsamında gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizdeki tüm akademik birimlerde ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeylerde gerçekleştirilen eğitim-öğretim faaliyetleri kapsamında yeni programlar açılırken, öğretim planı oluşturulurken, mevcut programların öğretim planları güncellenirken veya programların kapatılması durumunda RTEÜ Program Açma, Kapatma, Eğitim Öğretim Planı oluşturma ve Güncelleme Yönergesi doğrultusunda hareket edilmektedir (B.1.2.3.) Tüm akademik birimler için eğitim öğretim planları bir eğitim öğretim yılı içerisinde yıllık AKTS yükü 60’tan az olmaması koşulu ile sağlanmaktadır (B.1.2.1.) (B.1.2.2.) (B.1.2.4.) (B.1.2.5.). Akademik birimlerde ders planları, dekanlık ile bölüm başkanlıkları eşliğinde hem bölümün temel hedefleri, misyonu ve vizyonuna uygunluğunu esas alınarak hem program düzeyine göre zorunlu-seçmeli derslerle ders dışı etkinliklerin oranları ve akademik kadro ile arasındaki uyumu gözetilerek hem de paydaşlardan edinilen geri bildirimler doğrultusunda iyileştirmeler yapılarak oluşturulmaktadır (B.1.2.6.) (B.1.2.7.) (B.1.2.8.).

Lisansüstü programlar için ders planları ana bilim dalı başkanlıklarının teklifi ve akabinde Enstitü Kurulu kararı ile belirlenir (B.1.2.2.). Daha sonrasında tüm akademik birimler tarafından önerilen ders planları, Eğitim Komisyonu tarafından incelenerek Üniversitemiz Senatosuna iletilmektedir ve Üniversite Senatosunun onayı sonrasında akademik birimler tarafından uygulanmaktadır (B.1.2.9.).

Eğitim öğretim planlarında ilgili program düzeyine göre zorunlu temel dersler, alana uygun seçmeli dersler, sosyal/teknik/alan dışı seçmeli dersler, üniversite ortak seçmeli dersleri ve diğer dersler yer almaktadır. Zorunlu ve seçmeli ders dağılımında toplam kredinin en az %25’inin seçmeli derslerden oluşmasına akademik birimler tarafından dikkat edilmektedir. Aynı zamanda Üniversitemiz akademik birimlerinde yaygınlaştırılması ile ders dağılımlarında akreditasyon kriterlerine de uyulmaktadır (B.1.2.10.). Lisansüstü eğitimde Bilimsel Araştırma Teknikleri ile Araştırma ve Yayın Etiği konularını içeren en az bir dersin zorunlu ders olarak alınması gerekmektedir (B.1.2.2.).

Her sene Üniversitemizde öğrencilerin farklı disiplinleri tanımaları, toplumsal sorumluluk ve kültürel farkındalık kazanmaları amacıyla farklı programlarda Üniversite Ortak Seçmeli Dersleri (ÜSD) açılmaktadır. “RTEÜ Üniversite Seçmeli Dersler Uygulama Esasları”na göre farklı lisans programına kayıtlı öğrenciler, istedikleri programlardan Üniversite Seçmeli Dersi (ÜSD) alabilmektedir (B.1.2.11.) (B.1.2.15.) (B.1.2.16.) (B.1.2.17.) (B.1.2.18.). Aynı zamanda akademik birimlerde ders programları oluşturulurken boşluklar oluşturularak öğrencilerimizin kendilerini geliştirmelerini sağlayabilecek akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırmalarına olanak sunulmaktadır (B.1.2.12) (B.1.2.13.) (B.1.2.14.).

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)B.1.2.15. Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü Ders Planı.pdf](#)
- [\(4\)B.1.2.16. Biyoloji Bölümü Ders Planı.pdf](#)

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesinde eğitim öğretim faaliyetleri çeşitli kademe ve programlarda büyük oranda yüz yüze yürütülmekle birlikte bazı ortak dersler çevrim içi ortamlarda yürütülebilmektedir. Bu bağlamda yüz yüze programlara ek olarak ortak zorunlu derslerden Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarih, Türk Dili ve İngilizce dersleri tüm bölümlerimizde uzaktan eğitim yöntemiyle verilmektedir. Dersler, ilgili ders koordinatörleri ve UZEM tarafından ortaklaşa yürütülmektedir (B.1.3.1.) Üniversitemizde eğitim öğretim faaliyetlerinden sorumlu tüm programlarda derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dâhil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirilmiştir. Bu bağlamda programlarda yer verilen kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinişsel seviyeyi açıkça belirtmektedir (B.1.3.2.). Ayrıca Üniversitemiz Yabancı Diller Yüksekokulunda program çıktılarının ders kazanımlarıyla uyumu Common European Framework of Reference (CEFR)'a göre tanımlanmıştır (B.1.3.3.). Böylece hem Üniversitemizin uluslararasılaşma politikalarına katkıda bulunulması hem de özellikle uluslararası boyutu da olan yabancı dil öğretimine bu bağlamda bir kimlik kazandırılması söz konusudur.

Üniversitemizde eğitim öğretimden sorumlu birimlerde program amaçları ve çıktılarını kapsayan “Program Yeterlilikleri” ile bunların TYYÇ uyumuna ilişkin “TYYÇ–Program Yeterlilikleri İlişkisi” matrisleri oluşturulmuş, Türkçe ve İngilizce olarak iki dilde web sayfasında TYYÇ Bilgi Paketi alanında paydaşlar ve kamuoyu ile ilgili adresten paylaşılmıştır (B.1.3.4.). Bunların yanında Üniversitemiz bünyesinde yer alan tüm fakültelerin aktif bölümleri, ders bilgi paketlerini bölüm web sayfalarında FEDEK (veya Akreditasyon) sekmesi altında PDF/Word/Excel belgesi olarak doğrudan paylaşımına açmışlardır. Yine web adresinden ulaşılabilen ders bilgi paketlerinde program çıktıları ile ders öğrenme çıktıları eşleştirme tabloları da mevcuttur (B.1.3.5.). Ayrıca Üniversitemiz bünyesinde hem kurum içinde hem de farklı üniversitelerde görev yapan öğretim elemanlarına yönelik eğitimcilerin eğitimi sertifika programı sunulmaktadır (B.1.3.6.). Bu programın içeriğinde yer verilen başlıca konulardan biri ise *Program ve Ders Çıktılarının Hazırlanması ve İlişki Matrislerinin Oluşturulması* konusudur (B.1.3.7.). Böylelikle öğretim elemanlarına hem program ve ders çıktılarının yer aldığı öğretimde planlama hem de öğretim faaliyetlerini etkin bir biçimde yürütme ve değerlendirme becerilerini kazanma olanağı tanınmaktadır.

Özellikle kalite ve akreditasyon süreçlerinde hesap verebilirlik adına ders öğrenme çıktılarının gerçekleşmesinin izlenmesinde dönem sonu itibarıyla her sınav için belirtke tabloları oluşturulmakta ve birimlerdeki akreditasyon komisyonlarına iletilmektedir (B.1.3.12). Bu tablolarda hangi sorunun hangi program çıktısı ve ders öğrenme çıktısı ile eşleştiği gösterilmektedir. Ayrıca bu belge, sınav evrakları arasına koyularak arşivlenmektedir (B.1.3.8.). Ayrıca Mühendislik ve Mimarlık Fakültesinde derslerin öğrenme kazanımları, *MÜDEK Eğitim ve Öğretim Komisyonu ile Sınav Sorusu Hazırlama Komisyonu* tarafından planlanmakta ve izlenmektedir. Bu komisyonlar, her ders için oluşturulan CAP dosyaları, öğrenme kazanımları ve program çıktıları arasındaki ilişkileri takip etmektedir (B.1.3.9.). Benzer şekilde Üniversitemiz bünyesinde yürütülen idari ve öğretimsel faaliyetlerin kalite standartlarına uygun bir biçimde gerçekleştirilmesini sağlayan kalite süreçlerine yönelik güncelleme çalışmaları yapılmıştır (B.1.3.10.). Bu süreçlerde eğitim öğretime ilişkin programların açılmasından öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi ve değerlendirilmesine kadar Yükseköğretim Kalite Sistemi'ndeki birçok başlığa yönelik işlemler yer almaktadır (B.1.3.11.). Bu noktada ilgili süreçlerin, program çıktılarının ve ders kazanımlarının belirlenmesi ile ilgili aşamalara da işaret ettiğini söylemek mümkündür.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)B.1.3.3.Common_european_framework_of_reference_for_languages.pdf](#)
- [\(4\)B.1.3.4.Program_çıktıları_TYYÇ_ilişkilendirme.pdf](#)
- [\(4\)B.1.3.8.Belirtke_tablosu_örneği.pdf](#)
- [\(4\)B.1.3.9.Öğretim_amaçları_ve_program_çıktıları_ilişkisi.pdf](#)
- [\(4\)B.1.3.12. Belirtke Tablosu.xlsx](#)

- [\(5\)B.1.3.7.RTEÜSEM_öğreticilerin_öğitimi_ders_programı.docx](#)

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Üniversitemizin fakülte, enstitü ve yüksekokullarda yürütülen öğretim programlarında, öğrenci iş yükü, kredi ve saatleri; Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ve Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği kapsamında belirlenmektedir. İlgili yönetmeliklere göre, bir dersin AKTS kredisi belirlenirken öğrencinin bir dersin hedeflerine ulaşmak için sınıf içinde ve dışında yaptığı tüm çalışmaların saat olarak miktarının 25'e bölünüp tam sayıya yuvarlanması esas alınmaktadır (B.1.4.1.) (B.1.4.2.). Ayrıca ilgili yönetmeliklerde ders saati ve kredi hesaplamalarında, bir dersin kredi değerinin, haftalık teorik ders saatleri ile laboratuvar, uygulama, atölye, stüdyo, staj ve benzeri çalışmaların haftalık saatlerinin yarısının toplamından oluştuğu belirtilmektedir (B.1.4.1.). Yönetmeliklerde yer alan süreçlere tüm paydaşlar tarafından kolaylıkla ulaşılması ve bu süreçlerin açıkça anlaşılması için AKTS değerlerinin belirlenme süreci Üniversitemiz Bologna sayfasının ilgili bölümünde ayrıntılı şekilde gösterilmektedir (B.1.4.3.). Ayrıca ders bilgi paketleri ve izlenceleri, ilgili paydaşlarla Google Classroom uygulaması üzerinden paylaşılmaktadır (B.1.4.4.). Böylelikle başta öğrenciler olmak üzere paydaşlara; derslere yönelik kazanımlar, içerikler, kredilendirme ve iş yükleri gibi boyutlara farklı araç ve kaynaklardan ulaşma olanağının tanınması amaçlanmıştır.

Üniversitemizin Öğrenci Bilgi Sistemi, öğrenci iş yüklerini çeşitli biçimlerde hesaplama ve sisteme giriş imkânı sağlamaktadır. Öğrenci iş yükleri hesaplanırken ilgili derslerin haftalık ders saati, ders dışı etkinlikler, ders çalışma süresi, ödev, proje, sunum gibi hazırlıklar için ayrılacak zaman ve sınavlar için gereken çalışma süresi göz önüne alınarak her bir ders için toplam iş yükü belirlenmektedir (B.1.4.5.) (B.1.4.6.). İş yükleri belirlenirken TYYÇ düzeyleri için belirlenen ölçütler olan toplam kredi (AKTS) ve öğrenci çalışma yükü aralıkları dikkate alınmaktadır (B.1.4.7.). İş yükleri sisteme kaydedilirken farklı etkinliklere ayrılan süreler saat cinsinden girilmekte ve bu saatler uygulama tarafından AKTS değeri olarak hesaplanmaktadır (B.1.4.8.). Sistemde bulunmayan etkinlikler ise Üniversitemiz Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından daha sonradan ihtiyaca göre sisteme eklenebilmektedir (B.1.4.9.). - Bu bağlamda, staj, uygulama, bitirme çalışmaları dâhil olmak üzere tüm dersler için öğrenci iş yüküne dayalı ders ve program düzenlemeleri yapılmakta ve bu bilgiler tüm derece programları için “Ders Bilgi Paketi” sayfasında ilan edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)B.1.4.1.Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [\(4\)B.1.4.2.Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [\(4\)B.1.4.4.Google classroom sayfası izlenme örneği.jpg](#)
- [\(4\)B.1.4.5.Fizik bitirme çalışması ders izlencesi.pdf](#)
- [\(4\)B.1.4.6.RPD'de program geliştirme dersi izlencesi.pdf](#)
- [\(4\)B.1.4.7.TYYÇ düzeyleri için toplam kredi ve öğrenci iş yükü aralıkları.png](#)
- [\(4\)B.1.4.8.Öğrenci bilgi sistemi iş yükü hesabı.png](#)
- [\(4\)B.1.4.9.Öğrenci bilgi sistemi iş yükü başlıkları.png](#)

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Her bir akademik birimimizde yer alan programların, Üniversitemizin kalite politikası kapsamında yürütülen çalışmalarla tüm birimlerde değişen ve gelişen ihtiyaçlar doğrultusunda güncellenerek ve aynı zamanda standartlaşmanın sağlanmasına yönelik çalışmalar ile desteklenerek uluslararası standartlara uygun işleyişi sağlanmaktadır. Üniversitemizde bazı akademik birimler akredite olmakla birlikte (B.1.5.1.) (B.1.5.2.) (B.1.5.3.) bu anlayışın tüm üniversite geneline yayılması için çalışılmaktadır. (B.1.5.4.) (B.1.5.5.) (B.1.5.27.). Bu kapsamda akademik birimlerde yer alan programlarda akreditasyon kurulları oluşturulup (B.1.5.6.) (B.1.5.7.) akreditasyon eylem planları belirlenerek tüm programların akredite olması amacıyla çalışmalar devam edilmektedir (B.1.5.8.) (B.1.5.9.) (B.1.5.10.).

Üniversitemizde 2023 yılına kadar Fen Edebiyat Fakültesi içerisinde yer alan 8 program, Eğitim Fakültesi'nde yer alan 6 program, Fındıklı Uygulamalı Bilimler Yüksekokulunda yer alan 1 program akredite edilmiştir. Turgut Kıran Denizcilik Fakültesinde yer alan bir program da Bakanlık tarafından

akredite edilmiştir (B.1.5.11). Fındıklı Uygulamalı Bilimler Yüksekokulunda yer alan 1 program için de akreditasyon çalışmaları devam etmektedir (B.1.5.12.). Bununla birlikte Fen Edebiyat Fakültesinde yer alan 5 programın ve Eğitim Fakültesi içerisinde yer alan 1 programın 2023 yılı içerisinde akreditasyon süreci tamamlanmış olup akreditasyonun yenilenmesi yönünde çalışmalar sürdürülmektedir. (B.1.5.38.).

Üniversitemizde ön lisans, lisans ve lisansüstü programlara ait program amaçları ve öğrenme çıktıları arasındaki ilişkiyi gösteren ders bilgi paketleri, Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Ders Bilgi Paketi sayfasında yer almaktadır. Her bir programa ilişkin program amaçları ve öğrenme çıktıları arasındaki eşleştirmeler, ders sorumluları tarafından her yıl gözden geçirilmekte ve gerekli güncellemeler yapılmaktadır. Ders izlenceleri öğrenciler ile REBİS üzerinden paylaşılmaktadır (B.1.5.13.) (B.1.5.14.).

Programların izlenme ve güncellenme sürecinin işleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri bildirim sonuçları, ders çeşitliliği, laboratuvar uygulaması, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb.); periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir. Bu anlamda akreditasyon çalışmaları açısından birimlerde ilgili paydaşlar (öğrenci, mezun, akademisyen, işveren ve meslek örgütleri) belirlenerek programların izlenmesi sürecine katkı sunmaları da sağlanmaktadır. (B.1.5.15.) (B.1.5.19.) (B.1.5.20.) (B.1.5.28.) (B.1.5.29.) (B.1.5.30.) (B.1.5.31.) (B.1.5.32.) (B.1.5.33.) (B.1.5.34.) (B.1.5.35.).

İç ve dış paydaşlarla düzenli aralıklarla toplantılar yapılmakta ve toplantıların yanı sıra anket ile paydaşlardan program çıktılarının izlenmesine dair veri toplanmaktadır. Düzenli bir şekilde paydaşlara uygulanan anketler raporlanarak program amaçları ve öğrenme çıktıları izleme süreci, paydaşlarla birlikte ele alınmakta ve güncellenmektedir (B.1.5.16.) (B.1.5.17.) (B.1.5.18.). Bu kapsamda paydaşlar ile yapılan toplantıların yanı sıra uygulanan anketler, birimlerin kalite ve akreditasyon komisyon temsilcileri tarafından raporlanmakta, bu raporlar akademik kurullarda tartışılmakta ve birim kurulları toplanarak gerekli düzenlemeler gerçekleştirilmektedir (B.1.5.19.) (B.1.5.20.) (B.1.5.21.) (B.1.5.22.).

Her akademik birimin sınav değerlendirme komisyonları mevcuttur. İlgili komisyonlar yarıyıl sonlarında programda yer alan her bir dersteki öğrenci sayılarını, başarı durumlarını, akreditasyon süreci kapsamında ara sınav ve finallerde program çıktıları ve ders çıktıları ile sorulan soruların ilişkisini ortaya koyan belirtke tablolarını dikkate alarak bir rapor hazırlamaktadır. Hazırlanan raporlar bölüm kurullarına sunulurken programa ilişkin iyileştirmeler yapılabilmektedir (B.1.5.23.) (B.1.5.24.) (B.1.5.36.). Aynı zamanda her bir dersteki öğrenci sayıları ve başarı durumları akademik danışmanlar tarafından izlenip raporlanmaktadır (B.1.5.25.) (B.1.5.26.).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(5\)B.1.5.28. Öğrenci Memnuniyet Anketi.docx](#)
- [\(5\)B.1.5.29. Kurulu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [\(5\)B.1.5.30. Ders Başarı Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [\(5\)B.1.5.31. Bölüm Kurulu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [\(5\)B.1.5.32. Bölüm Kurulu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [\(5\)B.1.5.33. Danışman Toplantı Raporu.pdf](#)
- [\(5\)B.1.5.34. Fizik Bölümü Belirtke Tablosu.docx](#)
- [\(5\)B.1.5.35. Fizik Bölümü Lisans Öğretim Planı.pdf](#)
- [\(5\)B.1.5.36. Bölüm Kurulu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [\(5\)B.1.5.37. Sınav Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [\(5\)B.1.5.38. Program Akreditasyon Yazısı.pdf](#)

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizde eğitim öğretim süreçleri, ilgili yönetmelik ve yönergeler çerçevesinde yürütüldüğü, programların yeterlilikleri belirlenirken TYYÇ ile uyumunun göz önüne alındığı, TYYÇ'nin ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyinde önerdiği yeterlilikler ve ilgili mesleğin gerektirdiği yeterliliklerin (Temel Alan Yeterlilikleri) uyumunu göstermek üzere Öğrenci Bilgi Sisteminde (ÖBS) Üniversite bünyesindeki bütün

programlar üzerinde ilişkilendirme yapıldığına ilişkin bilgiye, 2022 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu'nun 31. sayfasında yer verilmiştir.

Öğretim programlarında yer alan dersler; ilgili alanının temel bilgilerini içeren zorunlu dersler, alan içi ve dışı seçmeli dersler olarak sınıflandırılmaktadır. Alan içi seçmeli dersler, ilgili öğrenim programının tamamlayıcı derslerini içermekte ve alan dışı seçmeli dersler ise öğrencilerin kişisel gelişimine katkıda bulunabilecek, farklı disiplinlere ilgilerini uyandıracak nitelikteki dersleri kapsamaktadır (B.1.6.1) (B.1.6.2)

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığından alınan verilere göre, 2023 yılında ÜSD kategorisinde öğrencilere 2 dönemde toplam 34 alan dışı ders açılmıştır(B.1.6.3).

Öğretim programlarının ders müfredatları paydaş talepleri doğrultusunda güncellenmektedir. Örneğin Diş Hekimliği Fakültesinde akreditasyon çalışmaları kapsamında hazırlanan "Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Öğrenme Çıktıları Hazırlama Kılavuzu" doğrultusunda 31.03.2023 tarihinde tüm öğretim üyelerinden sorumlu oldukları derslerin öğrenim çıktılarını değerlendirmeleri istenmiş olup bu konuda gerekli düzenlemeler yapılmıştır (B.1.6.4). Ayrıca Diş Hekimliği Fakültesinde 10. Döneme "Multidisipliner Klinik Eğitimi" dersi eklenerek ilgili müfredat güncellenmiştir (B.1.6.5).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- (4)Kanıt B.1.6.1.pdf
- (4)Kanıt B.1.6.2.pdf
- (4)Kanıt B.1.6.3.xlsx
- (4)Kanıt B.1.6.4.jpeg
- (4)Kanıt B.1.6.5.jpeg

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitemiz birimlerinde yer alan programların amaçlarını ve öğrenme kazanımlarını, öğrencilerin elde edebilmeleri amacıyla öğretim yöntem ve teknikleri konusunda benimsediğimiz tanımlı süreçler bulunmaktadır. Öğrenci merkezli eğitim öğretim modelini benimseyen (B.2.1.1)Üniversitemizde öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımını sağlamak ve geliştirmek üzere eğitimcilerin eğitimine odaklanılmaktadır (B.2.1.2). Derslerde uygulanan ve öğretim elemanları tarafından kullanılan yöntem ve teknikler, periyodik olarak hem öğrencilere hem de öğretim elemanlarına sunulan anketler aracılığıyla izlenerek değerlendirilmektedir. (B.2.1.3). Üniversitemiz birimlerinde derslerimizde klasik eğitimin yanı sıra etkileşimli eğitim modeli de uygulanmaktadır. Öğretme öğrenme yöntem ve stratejileri, öğrencilerin kendi kendine çalışma, deney yapma, proje etkinlikleri sunma, eleştirel düşünme, takım çalışması, bilişimden etkin şekilde yararlanma gibi becerilerini geliştirecek şekilde seçilir. Dersler, öğrencilerin öğrenim sürecinde aktif rol almalarını teşvik edecek biçimde yürütülür (B.2.1.4). Eğitim süreçlerimizde teknoloji ve proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlar kullanılmaktadır. Öğrenciler, bitirme ve tasarım dersleri kapsamında TÜBİTAK, BAP ve TEKNOFEST gibi projelere yönlendirilmektedir(B.2.1.5) (B.2.1.6) (B.2.1.7). Ayrıca Üniversitemizdeki Toplumsal Katkı ve Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğünün yaptığı planlama ve çalışmalarla öğrencilerin toplumla kaynaşması sağlanmakta; öğrencilerde gönüllülük esasına dayalı yardımlaşma, dayanışma, paylaşma; gibi duyuşsal özellikler ve değerler geliştirilmektedir (B.2.1.8).

Uzaktan eğitimde kullanılan E-ders platformu (Google Classroom), derslerin aktif bir şekilde takip edilebilmesini sağlamak ve etkileşimi artırıcı içeriklere yer verilmesine imkân tanımaktadır. Öğretim elemanları- Classroom platformunda forum, anket, tartışma, mesajlaşma gibi etkinlikleri düzenleyerek ders içi etkileşimi sürdürmektedirler. Ayrıca canlı derslerde hem Google Meet hem de MS Teams ortamında öğrenciyle aktif bir şekilde ders işleme olanağı mevcuttur. Bu doğrultuda canlı derslerde anket, eş zamanlı içerik paylaşımı ve sohbet panelleri kullanılabilir (B.2.1.9).

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)B2.1.9.jpg](#)

2. Ölçme ve değerlendirme

Üniversitemizde eğitim öğretim ve ölçme değerlendirme faaliyetleri Ön Lisans, Lisans ve Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmelikleri kapsamında yürütülmektedir ([B.2.2.1.](#)) ([B.2.2.2.](#)). Öğrenciler, üniversiteye başladıklarında düzenlenen oryantasyon programı ile yönetmelikte yer alan ölçme ve değerlendirme süreçleri hakkında bilgilendirilmektedir (B.2.2.3.). 6 Şubat 2023 tarihinde meydana gelen Kahramanmaraş merkezli deprem afetinin ülke genelindeki etkileri nedeniyle Yükseköğretim Kurulu tarafından 2022-2023 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Dönemi'nin uzaktan öğretim yoluyla tamamlanmasına karar verilmişti. Bu karar neticesinde Üniversitemizde 2022-2023 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Dönemi'nde tüm dersler ve sınavlar uzaktan öğretim yoluyla yapılmıştır ([B.2.2.4.](#)). 2023-2024 Eğitim Öğretim Yılı Güz Dönemi'nde ise tüm dersler ve sınavlar yüz yüze olarak yapılmıştır. Üniversitemizde ölçme ve değerlendirme yöntemi hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını ölçebilecek şekilde tasarlanmıştır. Bu kapsamda yarıyıl içi çalışmalarının en az bir tanesi ara sınav olmak kaydı ile kısa sınav, ödev, proje vb. etkinliklerle çeşitlendirilebilmekte ve bunlar ilgili dersin iş yükü hesabına katılmaktadır (B.2.2.5.) (B.2.2.6.). Üniversitemizde öğrencilerin teorik ve/veya uygulama için haftalık geçireceği süre ile ara sınav, kısa sınavlar ve final sınavına hazırlanmak için geçireceği süre, hazırlayacağı rapor, sunumlar vb. diğer çalışmalar için harcayacağı süre öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin (AKTS) belirlenmesinde kullanılmaktadır (B.2.2.5.) (B.2.2.6.) (B.2.2.7.) (B.2.2.8.). Sınavlarda kullanılan başarı testlerinin değerlendirilmesinde rubriklerin kullanımına yönelik hatırlatma ve bilgilendirmeler yapılmaktadır (B.2.2.9.) (B.2.2.10). Ayrıca ölçme ve değerlendirme süreçlerinin yürütülmesinde Üniversitemizin çeşitli birimlerinde kurumun ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan yetkinlik ve performans temelinde ele alınan ölçme ve değerlendirme uygulamaları, öğrenci merkezli olarak yürütülmekte ve öğrencilerin kendilerini daha iyi ifade edebilmesi amacıyla soru çeşitliliğine dikkat edilmektedir. Sınavlarda alternatif soru türü kullanımını arttırmak amacıyla öğretim üyelerine hatırlatmalar yapılmaktadır (B.2.2.9.). Öğretim üyeleri yaptıkları sınavların alternatif soru türü bilgisini öğrenci bilgi sistemi üzerinden sisteme girebilmektedir (B.2.2.11.). Bunun yanında bölümlerimizde alternatif soru türü ile ilgili olarak Bölüm Kalite Komisyonu tarafından bir rapor hazırlanmakta ve Bölüm Başkanlığına sunulmaktadır (B.2.2.12.).

Üniversitemizde yürütülen ölçme ve değerlendirme faaliyetleri, kapsam geçerliğini sağlamak için program çıktıları ve ders çıktıları kullanılarak hazırlanan belirtke tabloları (B.2.2.13.) (B.2.2.14.) (B.2.2.15.) (B.2.2.16.) dikkate alınarak yürütülmektedir. Bazı birimlerimizde hazırlanan Ders Dosyaları Değerlendirme Formu öğretim üyeleri tarafından doldurulmakta, bu formda sınavdaki öğrenci başarı durumuna göre ilgili öğretim üyesinden görüş yazması istenmektedir (B.2.2.17.). Ayrıca dönem sonlarında ilgili komisyon tarafından öğrenci ders başarıları değerlendirme raporu hazırlanmaktadır (B.2.2.18). Eğitim sürecine yönelik ölçme ve değerlendirme faaliyetleri hakkında bilgi sahibi olmak için Üniversitemizin Uzaktan Eğitim Merkezi ile Ölçme ve Değerlendirme Merkezi tarafından web sayfalarında öğrenci ve öğretim elemanlarının bilgi alabileceği etkileşimli ortamlar ve tüm birimlerin erişim sağlayabileceği bir veri tabanı oluşturulmuştur ([B.2.2.19.](#)). Sınavlardan önce, sınavların sorunsuz ve güvenilir bir şekilde yapılması için bilgilendirme metni hazırlayıp bu metin öğrenci ve öğretim üyelerine duyurulmaktadır (B.2.2.20). Bunlara ek olarak engelli koordinatörü aracılığı ile dezavantajlı öğrenciler ile ilgili olarak ders, sınav ve ulaşım gibi konularda gerekli önlemler alınmaktadır (B.2.2.21). Dönem başlarında Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden hazırlanan ders izlenceleri öğrenciler ile paylaşılmakta ve öğrenciler dönem başında haftalık ders içeriği ve yarıyıl içi çalışma hakkında bilgi sahibi olabilmektedir (B.2.2.22). Bu süreçlerde öğrenci görüşleri de dikkate alınmaktadır (B.2.2.23). Ayrıca öğrencilere dönem sonunda Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden Ders ve Ders Sorumlusu Değerlendirme Anketi düzenlenmektedir (B.2.2.24). Bu ankette öğrencilere ölçme ve değerlendirmeye yönelik sorular sorulmaktadır. Her dönem sonunda yapılan bölüm toplantılarında bu anketler ile ders başarı oranları değerlendirmekte ve anketler sınav evrakları ile birlikte arşivlenmektedir (B.2.2.25) (B.2.2.26). Bununla birlikte bölümlerimizde kalite kapsamında oluşturulan komisyonlar arasında ölçme ve değerlendirme süreçlerini takip eden komisyonlar bulunmaktadır ([B.2.2.27](#)) ([B.2.2.28](#)). Bu komisyonlar dönem sonlarında yıl boyunca yaptıkları çalışmaları Bölüm Başkanlığına raporlamaktadırlar (B.2.2.29).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)B.2.2.3-Fizik Oryantasyon.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.5-Biyoloji Ders Bilgi Paketi Örneği.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.6-EEMühendisliği Ders Bilgi Paketi Örneği.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.7-İlkÖğrMatÖğr. Ders Bilgi Paketi Örneği.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.8-İşletme Ders Bilgi Paketi Örneği.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.9- Fizik Alternatif Soru Türleri Hatırlatma.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.11- Soru Türleri Sisteme Giriş.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.12- Fizik Soru Türü Dağılımı Raporu.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.13- Fizik Belirtke Tablosu.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.14-İİBF Belirtke Tablosu.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.15-Eğitim Fakültesi Belirtke Tablosu.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.16-MMF Belirke Tablosu.xlsx](#)
- [\(4\)B.2.2.17-FEF Ders Dosyaları Değerlendirme Formu.docx](#)
- [\(4\)B.2.2.18- Fizik Ders Başarı Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.20-Fizik Sınav Güvenliği Duyurular.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.22-Ders İzlemlerinin Öğrenciler ile Paylaşılması.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.24-Ders ve Ders sorumlusu değerlendirme Anketi.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.25- Fizik Ders Dosyalarının Teslimi.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.26 - Fizik_Dönem Sonu Genel Değerlendirme.pdf](#)
- [\(5\)B.2.2.10-Eğitim Fakültesi_Başarı Testi Değerlendirme Rehberi.docx](#)
- [\(5\)B.2.2.21-FEF Engelli Öğrenci Uygulamaları.pdf](#)
- [\(5\)B.2.2.23-Yarıyılıçi Çalışma Öğrenci Görüşü.pdf](#)
- [\(5\)B.2.2.29-Fizik Bölümü 2023 Faaliyet Raporunun Oluşturulması.pdf](#)

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversitemizde ön lisans ve lisans programlarına ÖSYM tarafından yapılan merkezî yerleştirmeye gelen öğrenciler dışında, Yatay/Dikey Geçiş, Uluslararası Öğrenci, Özel Yetenek Sınavı, Çift Anadal (ÇAP), Yandal Programları ve Lisansüstü Programları ile de öğrenci kabulleri gerçekleştirilmektedir. Öğrenci kabul işlemleri Üniversitemizin internet sayfasında yayımlanan yönetmelikler ve yönergeler esas alınarak yürütülmektedir ([B.2.3.1.](#)) ([B.2.3.2.](#)) ([B.2.3.3.](#)) ([B.2.3.4.](#)) ([B.2.3.5.](#)) ([B.2.3.6.](#)). Üniversitemiz ön lisans ve lisans programlarını tercih edecek aday öğrenciler için ÖSYM kılavuzunda yer almayan “bakınız koşulları” Öğrenci İşleri Daire Başkanlığınca Üniversitemizin internet sayfasından ilan edilmektedir([B.2.3.7.](#)). Üniversitemiz tarafından yapılan öğrencilerin kabulleri her yıl güncellenerek internet sayfasında yayımlanan kılavuz ve duyurularla objektif olarak herkese açık bir şekilde yapılmaktadır. Bu kapsamda öğrenci kabullerinde aşağıda belirtilen ölçütler uygulanmaktadır:

1 - Yatay geçişle öğrenci kabulü (başarı durumuna ve ek madde 1’e göre); Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Ana Dal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik ve RTEÜ Ön Lisans-Lisans Programlarına Yatay Geçiş ve Dikey Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge uygulanmaktadır ([B.2.3.3.](#)) ([B.2.3.4.](#)).

2- Çift Ana Dal/Yan Dal programlarına öğrenci kabulü, RTEÜ Çift Ana dal ve Yan Dal Programları Yönergesine göre her yıl için belirlenen kontenjanlar dâhilinde yapılmaktadır ([B.2.3.5.](#)). 2023 yılı itibariyle 21 Lisans, 3 Ön Lisans olmak üzere 24 Çift Ana Dal programı([B.2.3.8.](#)) ve 18 Yan Dal programı ([B.2.3.9.](#)) bulunmaktadır. Bu programlara bağlı olarak Üniversitemizde 109 öğrenci çift ana dal, 12 öğrenci de yan dal programında öğrenim görmektedir.

3- Kendi imkânıyla eğitim almak isteyen Uluslararası Öğrenci kabulü; başvuru, yerleştirme ve kabullerine ilişkin şartlar Üniversitemiz internet sayfasında yayınlanan kılavuz ve duyurularla objektif olarak herkese açık bir şekilde yapılmaktadır ([B.2.3.10.](#)) ([B.2.3.11.](#)). Ön lisans ve –lisans programlarına uluslararası öğrenci kabulü, kabul edilecek uluslararası öğrencilerle ilgili süreç ve işlemler; RTEÜ Ön Lisans ve Lisans Programları için Uluslararası Öğrenci Başvuru, Kabul ve Kayıt Yönergesi([B.2.3.6.](#)) ile lisansüstü programlarına öğrenci kabulü RTEÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ile RTEÜ Lisansüstü Programları İçin Genel İlkeler hükümlerine göre gerçekleştirilmektedir ([B.2.3.2.](#)) ([B.2.3.12.](#)).

4- Özel yetenek ile öğrenci kabul eden birimlerde sınav kurullarının oluşturulması, başvurular,

değerlendirme ve itiraz süreçleri; RTEÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin (B.2.3.1.) ilgili maddeleri uyarınca, Spor Bilimleri Fakültesine ulusal ve uluslararası öğrenci kabulü için 2023 yılı Spor Bilimleri Fakültesi Özel Yetenek Sınavı Kılavuzu ve 2023 yılı Spor Bilimleri Fakültesi Uluslararası Öğrenci Özel Yetenek Sınavı Kılavuzu'na (B.2.3.13.) (B.2.3.14.) göre işlemler yürütülmüştür. Eğitim Fakültesi Resim-İş Öğretmenliği Programına öğrenci kabulü için 2023 yılı Resim-İş Öğretmenliği Özel Yetenek Sınavı Kılavuzu (B.2.3.15.) dikkate alınmıştır. İlgili birimler sınav süreçleri ile ilgili kılavuzlar hazırlayıp birim internet sayfalarında paydaşlara duyurmaktadır (B.2.3.16.) (B.2.3.17.) (B.2.3.18.).

5- Değişim programları ve özel öğrenci kabulleri; RTEÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin "38. maddesi olan yükseköğretim kurumları arasında öğrenci değişimi" ve "39. maddesi olan özel öğrenci" ile "Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Ana Dal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik" hükümlerine göre yapılmaktadır (B.2.3.1.) (B.2.3.3.). Lisansüstü programlara ve Değişim Programlarına öğrenci kabulü RTEÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'nin 7. maddesi, Özel Öğrenci kabulü ise aynı Yönetmelik'in 8. maddesine göre uygulanmaktadır (B.2.3.2.).

6 - Lisansüstü programlarına öğrenci kabulleri, RTEÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ve Üniversite Senatosu tarafından belirlenen "Lisansüstü Programları İçin Genel İlkeler" esaslarına göre Lisansüstü Eğitim Enstitüsü tarafından gerçekleştirilmektedir (B.2.3.2.) (B.2.3.12.) (B.2.3.19.).

Önceki öğrenimin tanınması ile ilgili olarak Üniversitemize kabul edilen tüm öğrencilerin daha önce öğrenim gördükleri yükseköğretim kurumlarında başarıyla aldıkları derslerden muaf olmak isteyenlerin talepleri, YÖK ve Üniversitemiz mevzuatlarına göre ilgili yıl/yarıyıl için akademik takvimlerde verilen süreler içerisinde başvuruları hâlinde muafiyet ve intibak işlemleri bölüm/ana bilim dalı Muafiyet ve İntibak Komisyonu kararları dikkate alınarak birim yönetim kurullarınca karara bağlanmaktadır (B.2.3.1.) (B.2.3.2.) (B.2.3.20.). Bu derslere ilişkin daha önce alınan notlar eş_değer sayılan dersler için geçerli sayılmaktadır ve genel akademik not ortalamasına katılmaktadır (B.2.3.21.) (B.2.3.22.) (B.2.3.23.) (B.2.3.24.) (B.2.3.25.).

Zorunlu yabancı dil hazırlık sınıfı bulunan veya eğitim dili yabancı dilde olan bölümlere kayıt hakkı kazanan öğrencilerin yabancı dil yeterlik düzeyleri, RTEÜ Yabancı Dil Hazırlık Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesinin ilgili hükümlerine göre değerlendirilmektedir (B.2.3.26). Yapılan yeterlik sınavı sonucuna göre yönergede belirlenmiş dil düzeylerini başarmış olan öğrenciler hazırlık programından muaf olmaktadır (B.2.3.27.) (B.2.3.28.). YDS/YÖKDİL sınav puanıyla da muafiyet talebinde bulunulabilmektedir. Bu taleplerin değerlendirilmesinde yönergede yer alan yeterlik düzeylerine göre hazırlanmış eş_değerlik tablosu kullanılmaktadır (B.2.3.29) (B.2.3.30) (B.2.3.31) (B.2.3.32).

Ön Lisans ve Lisans programlarında okutulan ortak zorunlu yabancı dil dersleri için Üniversitemiz Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin 17'nci maddesine göre yabancı dil dersi muafiyet sınavı yapılmaktadır (B.2.3.1.). Bu sınavdan 100 puan üzerinden en az 60 puan alan öğrenciler, ortak zorunlu yabancı dil derslerinden muaf olmaktadır. Yabancı dil muafiyet sınavından alınan notlar, yarıyıl ve genel akademik not ortalamalarına katılmaktadır (B.2.3.33) (B.2.3.34).

Öğrencilerin eğitim_öğretim gördükleri alanda ve ilgili sektörde belirtilen süreler kadar çalıştıklarını belgelemeleri durumunda zorunlu veya isteğe bağlı stajlarının yerine sayılması RTEÜ Staj Yönergesi hükümlerine göre muafiyet işlemleri bölüm Muafiyet ve İntibak Komisyonu kararları dikkate alınarak birim yönetim kurullarınca karara bağlanmaktadır. (B.2.3.35.) (B.2.3.36.).

Uluslararası Değişim Programları, Dış İlişkiler Birimi koordinatörlüğünde yürütülmekte, ofisin web sayfasından tüm süreçler, akışlar ve istatistikler paydaşlarla paylaşılmaktadır (B.2.3.37.). Bu kapsamda gelen/giden öğrencilerin karşı kurumda alacakları dersler, Bölüm/Ana Bilim Dalı/Program yetkilisi ve Bölüm/Ana Bilim Dalı/Program Erasmus Koordinatörü tarafından kararlaştırılmaktadır. Öğrencinin alacağı derslerden oluşan öğrenim anlaşması ve içerdiği ders eşleştirmeleri bölüm kurulunun görüşü alınarak ilgili birim yönetim kurulunda karara bağlanmaktadır. Kabul edilen dersler ERS kodu ile öğrenci bilgi sistemine tanımlanarak öğrenci transkriptlerinde aynı kodla yer almaktadır. Değişim programında alınan derslerin başarı notları, geçerli sayılmaktadır ve bu notlar, genel akademik not ortalamasına katılmaktadır (B.2.3.38.) (B.2.3.39.) (B.2.3.40.).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(5\)\(B.2.3.21\) ders muafiyetleri ve intibakları.pdf](#)
- [\(5\)\(B.2.3.22.\) ders muafiyetleri ve intibakları.pdf](#)
- [\(5\)\(B.2.3.23\) ders muafiyeti ve intibakı.pdf](#)
- [\(5\)\(B.2.3.24\) ders muafiyeti ve intibakı.pdf](#)
- [\(5\)\(B.2.3.25.\) Muaf dersler transkript örneği.pdf](#)
- [\(5\)\(B.2.3.27.\) Muafiyet Sınav Sonuçları.pdf](#)
- [\(5\)\(B.2.3.28.\) Yabancı Dil Hazırlık Sınıfından muafiyet.pdf](#)
- [\(5\)\(B.2.3.29.\) Yabancı Dil Hazırlık Muafiyeti.pdf](#)
- [\(5\)\(B.2.3.30.\) transkript örneği.pdf](#)
- [\(5\)\(B.2.3.31.\) Yabancı Dil Hazırlık Muafiyeti .pdf](#)
- [\(5\)\(B.2.3.32.\) İİBF Yabancı Dil Hazırlık Sınıfından muafiyet.pdf](#)
- [\(5\)\(B.2.3.33\) Yabancı Dil Dersi Muafiyet Sınav Sonuçları.pdf](#)
- [\(5\)\(B.2.3.34\) Yabancı Dil Dersi Muafiyet transkript.pdf](#)
- [\(5\)\(B.2.3.35\) Ardeşen Turizm Fakültesi Staj muafiyeti.pdf](#)
- [\(5\)\(B.2.3.36\)Sosyal Bilimler MYO Staj muafiyeti.pdf](#)
- [\(5\)\(B.2.3.38\) Erasmusta alınan derslerin tanınması .pdf](#)
- [\(5\)\(B.2.3.39\) Erasmusta alınan derslerin tanınması .pdf](#)
- [\(5\)\(B.2.3.40\) öğrenci Diploma Eki.pdf](#)

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri gibi kriterler ilgili yönetmeliklerle belirlenmiş ve kamuoyu ile paylaşılmıştır ([B.2.4.1.](#)) ([B.2.4.2.](#)) ([B.2.4.3.](#)) ([B.2.4.4.](#)) ([B.2.4.5.](#)). Sertifikalandırma ve diploma işlemleri, RTEÜ Diploma ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge ile belirlenmiştir ([B.2.4.6.](#)). Mezuniyet işlemleri ilgili yönetmelik ve yönergelere uygun olarak belirlenen iş akışlarına göre yapılmaktadır ([B.2.4.7.](#)) ([B.2.4.8.](#)) ([B.2.4.9.](#)) ([B.2.4.10.](#)). Diploma, çift ana dal diploması, diploma eki, sertifika belirtilen yönerge ve iş akış süreçlerine uygun olarak Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yürütülmekte olup gerekli önlemler alınmaktadır. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin Ders Bilgi Paketi, tüm programlarımız için Üniversitemizin internet sayfasında öğrenci başlığı altında 'Ders Bilgi Paketi' olarak yer almakta olup kamuya açık, anlaşılabilir ve ölçülebilir niteliktedir ([B.2.4.11.](#)).

Ayrıca Üniversitemiz Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Kurulu tarafından İlköğretim Matematik Öğretmenliği, Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık, Sınıf Öğretmenliği ile İngiliz Dili ve Edebiyatı Türkçe Öğretmenliği Programları TYÇ logosunu kullanmaya uygun bulunmuştur ([B.2.4.12.](#)).

Merkezî yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, uluslararası öğrenci, çift ana dal programı (ÇAP), yan dal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler belirlenmiş ve şeffaflaştırılmış olup sorunsuz şekilde uygulanmaktadır. 2023 Yılında RTEÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, RTEÜ Ön Lisans-Lisans Programlarına Yatay Geçiş ve Dikey Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge ([B.2.4.13.](#)) ile RTEÜ Ön Lisans ve Lisans Programları için Uluslararası Öğrenci Başvuru Kabul ve Kayıt Yönergesinde iyileştirme çalışmaları kapsamında değişiklik yapılmıştır.

Öğrencilerin aldıkları dersler, derslerin kodları, adları ve AKTS'ye çevrilmiş kredileri ile tanınırlık sağlanmaktadır. Yurt dışı değişim programlarından alınan derslerin AKTS değerleri de öğrencinin ders planında eşleştirilen dersin AKTS değeri olarak kullanılmaktadır ([B.2.4.14.](#)) ([B.2.4.15.](#)).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)\(B.2.4.7\)Önlisans Lisans Programları Mezuniyet Kontrolü.pdf](#)
- [\(4\)\(B.2.4.8.\) Tez Teslimi Ve Mezuniyet İşlemleri İş Akış Süreci.pdf](#)
- [\(4\)\(B.2.4.12.\) TYÇ Kullanım Yazısı.pdf](#)
- [\(4\)\(B.2.4.13\) transkript.pdf](#)
- [\(5\)\(B.2.4.9.\)Diploma-Diploma Eki İşlemleri İş Akış Süreci.pdf](#)
- [\(5\)\(B.2.4.10.Önlisans Diploması Almaları İşlemleri İş Akış Süreci.pdf](#)

- [\(5\)\(B.2.4.14.\)Değişim Programına katılan öğrenci Diploma Eki.pdf](#)
- [\(B.2.4.11.\) TYÇ Kullanım Yazısı.pdf](#)
- [\(B.2.4.13.\)Fen Edebiyat Fakültesi transkript.pdf](#)

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversitemiz Rektörlük örgütü; Fen Edebiyat Fakültesi, Su Ürünleri Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, Hukuk Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi, Yabancı Diller Yüksekokulu, Adalet Meslek Yüksekokulu, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ve Lisansüstü Eğitim Enstitüsünün bulunduğu Zihni Derin Yerleşkesi şehir merkezinin batısındaki Fener Mahallesi'nde olup 142.021,74 m²'si hazineye ait 104.548,91 m²'si Üniversitemize ait olmak üzere toplam 246.570,35 m² taşınmaz alan mevcuttur. Üniversitemiz, 17.032 öğrencisine 1.155 Akademik, 382 İdari personel ile 388 adet derslik, 6.007 m² açık (10 adet) ve 15.294 m² kapalı spor tesisi (3 adet), 17 adet konferans salonu, 3 adet cep sinema salonu, 53 adet toplantı salonu, 169 laboratuvarı, kütüphane bünyesinde yer alan 151.662 kitap ve abone olunan 56 adet veri tabanı aracılığı ile öğrencilerinin çağın yetkinliklerine sahip birer birey olarak yetişmeleri için azami gayret göstermektedir. Bu bağlamda, Üniversitemizde öğrencilerimize 27 adet bilgisayar laboratuvarı ve 169 adet laboratuvar ile eğitim öğretim ve araştırma hizmeti verilmekte, öğrenme olanaklarının etkili, yeterli ve erişilebilir olması amacıyla ihtiyaç duyulan basılı ve görsel yayınlar her dönem bütçe imkânları çerçevesinde satın alınmakta, çeşitli kamu kurum ve kuruluşları ile şahıslardan gelen bağış yayınlar da belli ilke ve kurallar çerçevesinde kabul edilerek kütüphane (B.3.1.1.) kataloğumuz sürekli olarak geliştirilmektedir. Öğrenme kaynaklarına erişim, Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi açık bilim politikası ile sürdürülmekte ve hem kampüs içi hem de kampüs dışı uzaktan ulaşım imkânları için proxy ayarları sunulmaktadır (B.3.1.2.). Öğrenme yönetim sistemi uygulamalarına ilişkin işlemler, eğitim-öğretim politikası çerçevesinde sürdürülmektedir (B.3.1.3.) (B.3.1.4.) (B.3.1.5.). Öğrencilere sunulan öğrenme kaynakları kapsamında öğrenci geri bildirim araçları olarak ilgili bölümler ayrılmıştır.(B.3.1.6.). Öğrenme kaynakları erişime açık olup ihtiyaçlara ve karşılaşılan sorunlara göre sürekli güncellenmektedir (B.3.1.7.). Üniversitemiz bünyesinde aktif işleyiş gösteren Tomurcuk Kuluçka Merkezinde öğrencilerimiz; açılışı yapıldığı 05.01.2019 tarihinden bu zamana değin çeşitli makineler, farklı amaçlı robotlar ve laboratuvar cihazları üretiminin yanı sıra bilgisayar yazılımları, alternatif enerji ve enerji verimliliği konularında 18 farklı ticarileşme potansiyeli yüksek fikir üzerinde gruplar halinde çalışma fırsatı 42/79 bulmaktadırlar. Farklı bölümlerdeki öğrencilerin disiplinler arası birliktelikle oluşturduğu bu grupların yaptığı çalışmaların veya fikirlerinin ticarileşme düzeyine erişip şirketleşmesi için Üniversitemiz, özellikle yazılım ve prototip üretimi konularında öğrencilerimize önemli destek sağlamaktadır. Ayrıca öğrencilere, iş fikirlerinin oluşması, olgunlaşması ve üretmeyi planladıkları ürünlerin pazar potansiyelini araştırma konularında ücretsiz danışmanlık sağlanmaktadır (B.3.1.39). Özellikle öğrencilerimizin en çok zorlandıkları ve desteğe ihtiyaçları olduğu iş fikri oluşturma aşamasında ve/veya mevcut fikirlerini geliştirmede Tomurcuk Kuluçka Merkezi, öğrencilerin kendi işlerini kurabilme yolunda karşılarına çıkabilecek engellerle baş edebilmeye yönelik hem çalışmalarına destek olma hem de yeterince motivasyon sağlama bu merkezin en temel öncelikli amaçları arasındadır (B.3.1.8.). 2021-2022 eğitim-öğretim yılından itibaren pandemi sürecinin son bulmasıyla yüz yüze eğitime geçilmiştir. Bununla beraber sanal sınıf uygulaması (Google Classroom, Microsoft Teams) devam etmektedir. Oluşturulan sanal sınıflarda ders izlenceleri, ders materyalleri, ders videoları, sınav cevap anahtarları vb. materyaller öğrencilerle faaliyetin yürütüldüğü ilgili haftalarda paylaşılmaktadır (B.3.1.9.). Google Classroom veya Microsoft Teams sınıfı açılarak oluşturulan kod, REBİS üzerinden verilen dersler bölümüne işlenerek öğretim elemanı dersi alan öğrencilerin sanal sınıfa toplu şekilde katılmasını sağlamaktadır (B.3.1.10.). Bu sınıflara bölüm/ana bilim dalı başkanlıkları da eğitmen olarak tanımlanarak ders materyallerinin yeterliliği haftalık olarak takip edilmektedir (B.3.1.11.) (B.3.1.12.). Su Ürünleri Fakültesi bünyesinde 2015 yılında hizmete giren ulusal ve uluslararası sularda (A1- K50) seyir ve araştırma yapabilecek şekilde TÜRK LOYDU standartlarına göre donatılmış Bilimsel Araştırma/İnceleme Gemisi bulunmakta ve hizmet vermeye devam etmektedir. 25 m uzunluğunda, 8'i araştırmacılar için toplam 12 yatak kapasitesi olan ve 1 yataklı reviri bulunan "Karadeniz Araştırma" gemisi bütün kamara ve salonlardan kontrollü iklimlendirme sistemine sahiptir. Yine Su Ürünleri Fakültesi bünyesinde ülkemiz balıkçılığına ve su ürünleri yetiştiriciliğine yararlı olunması ve hizmet verilmesi amacıyla Su Ürünleri Müzesi mevcuttur. Türkiye'de bünyesinde en fazla balık türü (350) barındıran müzede öğretim elemanlarımızın dünya literatürüne kazandırdığı 20'nin üzerinde balık türü bulunmaktadır. Bunun yanında yine Türkiye'nin en modern ve kalite standartlarına uygun Diş Hekimliği Fakültesi, 2022 yılında da yeni hizmet binasında eğitim öğretim faaliyetlerine ve tedavi hizmetine

devam etmektedir. Yapı toplam 25.000 m² alanı ile Türkiye'nin en büyük Diş Hekimliği Fakültesi olup herhangi bir cihaz eksikliği bulunmamakla beraber çağdaş gelişimler takip edilmektedir. Üniversitemiz Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi hem pandemi sürecinde hem de sonrası süreçte öğrencilere ve öğretim üyelerine yönelik gerekli bilgileri sağlamaktadır. Üniversitemiz, paydaşlara yönelik düzenlediği anket ile dönem boyunca yürütülen eğitim süreçlerini değerlendirmektedir (B.3.1.13.). Yine Üniversitemizin tüm öğrenme kaynakları diğer üniversite öğrencilerine de açılarak her yerde bu kaynaklardan faydalanmaları sağlanmaktadır. Üniversitemiz genelinde öğrenme yönetim sistemi olarak Google Classroom veya Microsoft Teams kullanılmaktadır. Ayrıca ilgili öğrenme materyalleri, eğitici tarafından arşive yüklenmektedir (B.3.1.14.). Ders esnasında öğrenci-içerik etkileşimini artırmak amacıyla bazı birimlerimizin derslerinde "Poll Everywhere" gibi uygulamalar da kullanılmaktadır. Tıp Fakültesinde kullanılan KEYPS modülünde de uzaktan yürütülen eş zamanlı faaliyetler kayıt altına alınarak daha sonra izlenmek üzere arşivlenip paydaşlara sunulmaktadır. Sanal sınıf amaçlı kullanılan Google Classroom ve Google Meet araçlarının mobil uygulamaları da mevcuttur. Bunların kullanımına ilişkin de hazırlanan eğitici video ve belgeler de hem öğrenciler hem de öğretim elemanları ile paylaşılarak bilgi sahibi olmaları sağlanmaktadır. Bununla birlikte, öğrencilerin ve öğretim elemanlarının teknik destek ihtiyaçlarına yönelik olarak üniversite 43/79 yönetiminin belirlediği kriterlere uygun şekilde birimlere sorumlu ataması yapılmaktadır. Bu sayede öğrenciler ve öğretim elemanları ders materyallerine ulaşma, yükleme, görüntüleme vb. konularda yaşadıkları teknik sorunlarla ilgili olarak birim sorumlusuyla iletişime geçmektedirler. Bununla birlikte, öğretim elemanlarından ders sunularını ve belgelerini telif haklarına ve etik kurallara dikkat ederek hazırlamaları istenmektedir. 2021-2022 Güz Dönemi itibarı ile Türkiye genelinde tekrar yüz yüze eğitime geçilmiştir. Bu dönemde Üniversitemizde uzaktan eğitim uygulamasına %40 oranında devam edilmiş ve yüz yüze yapılan derslerde kalabalık sınıflar için şubelere bölünerek dersliklerdeki öğrenci sayısının azaltılmasına karar verilmiştir (B.3.1.15.) (B.3.1.16.) (B.3.1.17.) (B.3.1.18.). Kütüphanemizde "Öğrenci ve Kullanıcılara Yönelik Eğitim Faaliyetleri" kapsamında Elektronik Kaynak (veri tabanı) Eğitimi, Kütüphane Kullanımı Eğitimi verilmekte, kütüphane bünyesinde oluşturulan grup çalışma salonları, bireysel çalışma odaları, multimedya salonu, sosyal alan gibi Üniversitemize özgü imkânlarla öğrencilerimizin öğrenme olanakları artırılmakta, kütüphane kullanıcılarına yönelik yapılan memnuniyet anketleri (B.3.1.19.) değerlendirilerek hizmet kalitesi her geçen gün daha iyi düzeye yükseltilmeye çalışılmaktadır. Ayrıca kütüphane web sayfasında yer alan "Hizmetler" sekmesi altındaki "Kütüphaneciye Sorun" seçeneği kullanılarak doğrudan istekler ve dilekler ilgili görevliye iletilebilmektedir (B.3.1.20.). Üniversitemizde öğrencilerimizin ve öğretim elemanlarımızın kütüphane imkânlarından mekândan bağımsız olarak faydalanmaları ve bilgiye ulaşmalarını sağlamak için başlatılan "Elektronik Kütüphanem" uygulaması 2023 yılı içinde de devam etmiştir (B.3.1.21.) (B.3.1.22.) (B.3.1.23.). Elektronik Kütüphanem uygulaması ile 6.510.382 elektronik kaynak öğrencilerin ve öğretim elemanlarının kullanımına sunulmuştur. Ayrıca paydaşlara Üniversitemiz Merkez Kütüphanesinin, 90 bini aşkın koleksiyonu arasında yer alan ders kitaplarına mail aracılığıyla ulaşma imkânı da verilmektedir. Böylece öğrencilerin ders kaynaklarına daha kolay ulaşmaları sağlanmakta ve sınavlara daha iyi bir şekilde hazırlanmalarına imkân verilmektedir. Elektronik Kütüphanem içerisinde 17.645 tanesi açık erişimli olmak üzere 71.431 e-dergi, 32.363 tanesi açık erişimli olmak üzere 252.675 adet e-kitap, 1.178.099 adet açık erişimli çeşitli yayın (makale, tez, bildiri vb.), 4.991.202 adet elektronik tez, 28.332 adet konferans serisi, 4.184 adet standart ve 2.154 adet rapor bulunmaktadır (B.3.1.1.). Çay İhtisas Üniversitesi olan Üniversitemiz kampüsünde 13.04.2022 tarihinde Türkiye'de bir ilk olan Çay Kütüphanesi hizmete girmiştir. Bu kütüphanede çayla ilgili Türkçe, İngilizce kitap, dergi, doktora tezi, makale, rapor ve bültenlerden oluşan 938 yayın yer almaktadır. Çay Kütüphanesinin yanı sıra Üniversitemiz bünyesinde ayrıca Karadeniz ile ilgili 734 eserin yer aldığı Karadeniz Kütüphanesi de hizmete başlamıştır. Yukarıda belirtilen genel uygulamalar dışında Üniversitemizde öğrencilerimizin kütüphane hizmetlerinden uzaktan erişimle kesintisiz yararlanabilmesi için aşağıda belirtilen çalışmalar yapılmış ve 2023 yılında da sürdürülmüştür:

1. Kitap Tarama Hizmeti: Kütüphane koleksiyonunda bulunan basılı kaynaklardan telif hakları gözetilerek kullanıcıların talep ettikleri sayfa aralıkları taranır ve ilgilinin e-posta adresine gönderilir. Bu hizmet için bir adet kitap tarama cihazı satın alınmış olup bir personel de görevlendirilmiştir.

2. E-kitap Hizmeti: 2022 yılında elektronik kitap alımına ağırlık verilmiştir. Bu amaçla toplam 6543 adet çeşitli disiplinlerde elektronik kitap satın alınarak koleksiyona eklenmiştir. Böylelikle satın alınarak hizmete sunulan elektronik kitap sayısı toplam 32.363 adede çıkarılmıştır. Abone veri tabanlarından gelen elektronik kitap sayısı ile de toplam elektronik ortamda hizmete sunulan kitap sayısı 252.675 olmuştur. Merkez kampüste öğrenciler için hazırlanmış 7/24 açık olan bir "Okuma Salonu" bulunmaktadır. Merkez Kütüphanenin yanı sıra çeşitli fakülte ve meslek yüksekokullarında da [birim kütüphaneleri mevcuttur](#).

Birimlerde eğitim alan öğrenciler için ulaşılabilir bilgisayar laboratuvarları bulunmaktadır ve bu laboratuvarlar ders programı dışındaki saatlerde öğrencilerin kullanımına açıktır (B.3.1.40.) (B.1.3.41.) (B.1.3.42.). Birimlerde yer alan bilgisayar laboratuvarlarının bazılarında düzenin sağlanması amacıyla kısmi zamanlı çalışan öğrenciler görevlendirilmektedir (B.3.1.24.). Fen-Edebiyat Fakültesi, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi gibi uygulamalı bölümler içeren birimlerde yeterli sayıda ve büyüklükte laboratuvarlar ile proje sınıfları oluşturulmuş ve gerekli cihaz alt-yapısı sağlanmış durumdadır (B.3.1.25.) (B.3.1.26.) (B.3.1.27.) (B.3.1.28.) (B.3.1.29.). Bazı program ve birimlerde, o program ve birime özgü özel öğrenme ortamları gerekmektedir ve bu ortamlar da oluşturulmaktadır. Buna örnek olarak, Adalet Meslek Yüksekokulu'nda Ceza İnfaz ve Güvenlik Hizmetleri Programı öğrencilerinin kullanımı için düzenlenen İİBF-Hukuk Binasının-1. katındaki Ceza İnfaz Uygulama Merkezi gösterilebilir. Ayrıca Ceza İnfaz ve Güvenlik Hizmetleri Programı öğrencileri, Merkez Kampüsteki kapalı spor salonlarını da Mesleki Müdahale Teknik ve Taktikleri dersi için kullanmaktadır. Farklı öğrenme ortamına bir başka örnek, Tıp Fakültesinde 1900 m² alanda oluşturulan Klinik Simülasyon Eğitim Merkezi'dir (B.3.1.30.). Bu merkez, öğrencinin henüz hasta ile karşılaşmadan önce hastaya zarar vermeden uygulayarak ve yanlışlarından öğrenerek deneyim kazanmasına olanak vermektedir. Türkiye'de çok az sayıda benzeri olan merkez, mezuniyet öncesi ve sonrası tıp eğitiminde ve multidisipliner yaklaşımla meslekler arası iş birliği kapsamında sağlık eğitimi veren tüm birimlerde öğrencilerin ve uzmanların yeterli eğitimi alma noktasında büyük katkı sağlamaktadır. Eğitim Fakültesi Güzel Sanatlar Eğitimi Bölümü Resim-İş Öğretmenliği Programında da öğrencilerin eğitsel, sanatsal ve estetik ihtiyaçlarının karşılanabileceği tam donanımlı yağlı boya resim ve desen atölyesi, tasarım atölyesi, tam donanımlı baskı atölyesi, grafik tasarım atölyesi, sergi salonu ve bölüm öğretim elemanlarına ait çalışma atölyeleri mevcuttur (B.3.1.31.) (B.3.1.32.) (B.3.1.33.). Bu atölyeler, 7/24 saat öğrencilerin kullanıma açık durumdadır. Farklı öğrenme ortamlarının gerektiği bir başka birimimiz, Turgut Kırın Denizcilik Fakültesidir. Bu birimimizde ise eğitim-öğretim faaliyetlerinin daha kaliteli bir düzeye çıkarılması için Rektörlükten kütüphane ve simülasyon cihazı taleplerinde bulunulmuştur (B.3.1.34.). Tüm bunların yanı sıra Fen-Edebiyat Fakültesi Fizik ve Türk Dili Edebiyatı Bölümleri bölüm toplantı salonlarını; yeterli miktarda bilgisayar, masa temin etmenin yanında bir küçük kütüphane oluşturularak öğrencilerin kullanımına açmıştır. Böylece öğrencilerin, ders öncesi veya sonrasında burada çalışmalarını yaparak bölümde daha fazla vakit geçirmeleri ve öğretim üyelerine daha rahat bir şekilde ulaşmaları amaçlanmaktadır (B.3.1.35.) (B.3.1.36.). Üniversitemiz Ziraat Fakültesinde bölge öncelikleri içerisinde öneme sahip olan başta çay, kivi, üzüm ve fındık ile tıbbi ve aromatik bitkiler konularında araştırma ve eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi için öğrencilerin uygulamalı eğitim alabilecekleri seralar, uygulama parselleri (bahçeler) ve laboratuvarlar bulunmaktadır (B.3.1.37.). Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı düzenli şekilde paydaşlara yöneltilen anketlerden alınan veriler ile izlenmekte ve iyileştirilmektedir (B.3.1.13.) (B.3.1.38.) (B.3.1.39.).

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)Kanıt B.3.1.1.Kütüphane Kaynakları Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)Kanıt B.3.1.2.pdf](#)
- [\(4\)Kanıt B.3.1.3. Öğrenme Yönetim Sistemi Uygulamaları.pdf](#)
- [\(4\)Kanıt B.3.1.4. Eğitim-Öğretim Politikası.pdf](#)
- [\(4\)Kanıt B.3.1.5. Eğitim Öğretim Hizmetlerinin Planlanması Prosedürü.pdf](#)
- [\(4\)Kanıt B.3.1.6. Eğitim Öğretim Hizmetlerinin Tasarımı ve Geliştirilmesi Prosedürü.pdf](#)
- [\(4\)Kanıt B.3.1.7. Öğrenme Kaynaklarına Erişilebilirlik.pdf](#)
- [\(4\)Kanıt B.3.1.8. Tomurcuk Kuluçka Merkezi.pdf](#)
- [\(4\)Kanıt B.3.1.9. Fizik Classroom Ortamı.pdf](#)
- [\(4\)Kanıt B.3.1.10. Classroom Toplu Öğrenci Ekleme.pdf](#)
- [\(4\)Kanıt B.3.1.11. Uzaktan Eğitim Akademisyen Kontrol Listesi.pdf](#)
- [\(4\)Kanıt B.3.1.12. Fen-Edebiyat Fakültesi Ders Takip Çizelgesi.pdf](#)
- [\(4\)Kanıt B.3.1.13. Fizik Öğrenci Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [\(4\)Kanıt B.3.1.14. KEYPS Online Dersler.pdf](#)
- [\(4\)Kanıt B.3.1.15.pdf](#)
- [\(4\)Kanıt B.3.1.16. Ortak Derslere Yönelik Sınav Uygulama Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)Kanıt B.3.1.17. RTEÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)

- [\(4\)Kanıt B.3.1.18.RTEÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [\(4\)Kanıt B.3.1.19. Kütüphane Kullanıcılarına Yönelik Yapılan Memnuniyet Anketi Örneği.pdf](#)
- [\(4\)Kanıt B.3.1.20. Kütüphaneciye Sorun Hizmeti.pdf](#)
- [\(4\)Kanıt B.3.1.21.pdf](#)
- [\(4\)Kanıt B.3.1.22.Covid Bilgi Kaynakları.pdf](#)
- [\(4\)Kanıt B.3.1.23. Online Elektronik Kaynak Eğitimleri.pdf](#)
- [\(4\)Kanıt B.3.1.25. Biyoloji Laboratuvar Envanter Listesi.pdf](#)
- [\(4\)Kanıt B.3.1.26. Fizik Laboratuvar Envanter Listesi.pdf](#)
- [\(4\)Kanıt B.3.1.27. Makine Mühendisliği Laboratuvarları Listesi.pdf](#)
- [\(4\)Kanıt B.3.1.28. Elektrik Elektronik Mühendisliği Laboratuvarları Listesi.pdf](#)
- [\(4\)Kanıt B.3.1.29. Mimarlık Bölümü Plan Şeması.pdf](#)
- [\(4\)Kanıt B.3.1.30. Klinik Simülasyon Eğitim Merkezi.pdf](#)
- [\(4\)Kanıt B.3.1.31.Resim İş Resim ve Desen Atölyesi-1.pdf](#)
- [\(4\)Kanıt B.3.1.32. Resim İş Resim ve Desen Atölyesi-2.pdf](#)
- [\(4\)Kanıt B.3.1.33. Resim İş Resim ve Desen Atölyesi-3.pdf](#)
- [\(4\)Kanıt B.3.1.34. Denizcilik Fakültesi İhtiyaç Talebi Hakkında.pdf](#)
- [\(4\)Kanıt B.3.1.35. Fizik Öğrenci Çalışma Salonu.pdf](#)
- [\(4\)Kanıt B.3.1.36. Fen-Edebiyat Fakültesi Personel Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [\(4\)Kanıt B.3.1.37. Ziraat Fakültesi 2022 Mali Yılı Faaliyet Raporu - 1.pdf](#)
- [\(4\)Kanıt B.3.1.38.Microsoft Teams Uygulaması.pdf](#)
- [\(4\)Kanıt B.3.1.39. Uzaktan Eğitim-Öğretim Süreçlerine İlişkin Uygulama Araçları.pdf](#)
- [\(4\)Kanıt B.3.1.24.Kısmi Zamanlı Öğrenci Görevlendirilmesi.pdf](#)

2. Akademik destek hizmetleri

Üniversitemizde eğitim öğretim ve araştırma etkinliklerinin niteliğinin artırılması amacıyla düzenli olarak öğrencilerimize ve akademisyenlerimize destek niteliğinde hizmetler verilmektedir. Öğrencilerimizin özellikle ders seçme ve kayıt yenileme süreçlerinde akademik danışmanlık sistemi aktif olarak kullanılmaktadır. Akademik danışman tanımı, seçimi, görevleri ve denetimi Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Akademik Danışmanlık Yönergesi çerçevesinde belirlenmekte ve öğrencilere eğitim öğretim süreçlerinde kolaylık sağlamak ve mesleki gelişimlerine rehberlik yapmak üzere oldukça etkin bir şekilde uygulanmaktadır (B.3.2.1). Birimler tarafından görevlendirilen danışmanlar; öğrencilerin ders kayıtlarını yönlendirir, derslerdeki başarı durumunu izler, karşılaştığı problemlerin çözümü için yardımcı olmaya çalışır, tanıma ve izleme formlarını uygulayıp değerlendirir, mesleki becerilerin geliştirilmesine yönelik uygulamalara yönlendirmesine katkıda bulunur (B.3.2.2). Akademik danışmanlar, öğrencilerle düzenli aralıklarla toplantılar yaparak öğrenci talep ve beklentilerini tespit etmeye çalışır ve bu toplantılara ait tutanaklar arşivlenir. Öğrencilerin danışmanları tarafından takibinin Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan Öğrenci İzleme ve Değerlendirme formları aracılığıyla sistematik bir şekilde yapılması sağlanmaktadır (B.3.2.3).

Danışmanlar, öğrencilerin başarı durumlarını Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden takip edebilmekte ve öğrencilerin müfredat bilgilerine ve mevcut dönemde aldığı derslere ve transkriptlerine erişebilmektedirler (B.3.2.4). Yine sistem üzerinden öğrencilerle mesaj ve e-posta yolu ile iletişim kurulabilmektedir. Danışmanlar tarafından dönem içerisinde en az 2 kez olmak üzere Akademik Danışman Toplantısı yapılmaktadır. Öğrencilere ait bilgilerin güncellenmesi formlar aracılığıyla sağlanmakta ve danışmanlık faaliyetleri ile ilgili dokümanların yer aldığı bir “Akademik Danışmanlık Dosyası” danışmanlar tarafından tutulmaktadır. Yapılan toplantılara ait toplantı tutanakları Google Drive klasöründe arşivlenmektedir (B.3.2.5). Öğrencilerin danışmanlarına ve tüm öğretim elemanlarına erişimini kolaylaştırmak için ders programlarında haftalık “Danışman Saati” (DS) yer almaktadır ve belirlenen bu saat içerisinde danışmanlar ofislerinde bulunarak öğrencilerin erişimi kolaylaştırılmaktadır (B.3.2.6). Bununla beraber üniversiteye yeni başlayan öğrencilerin uyumunu sağlayabilmek adına her yıl düzenli olarak oryantasyon programları düzenlenmektedir (B.3.2.7).

Üniversitemizde hem akademik danışmanlar hem de diğer öğretim elemanlarının desteği ile lisans öğrencilerinin TÜBİTAK projelerinde araştırmacı ve yürütücü olarak görev alması sağlanmaktadır (B.3.2.8). Bunun yanı sıra öğrencilere hem yurt içi hem de yurt dışı ikili anlaşmalar çerçevesinde farklı kurumlarda eğitim alma olanakları da sunulmaktadır (B.3.2.9).

Üniversitemiz bünyesinde kurulu bulunan RTEÜ Rehberlik ve Psikolojik Danışma Uygulama ve Araştırma Merkezi (RPDUAM) aracılığıyla öğrencilerimizin, var olan potansiyellerini geliştirmelerine, yeni beceriler

kazanmalarına ve daha etkin bir yaşam sürmelerine yardımcı olarak karşılaştıkları çeşitli sorunlara yönelik kendilerine destek ve psikolojik danışmanlık hizmetleri verilmektedir (B.3.2.10). Öğrencilerimiz ve tüm çalışanlarımız, REBİS altında yer alan Psikolojik Danışma Hizmeti Modülü üzerinden randevu almak suretiyle bu hizmetten yararlanabilmektedirler (B.3.2.11).

Üniversitemiz; Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (RTEÜ KAGEM) aracılığıyla öğrencilerine ve mezunlarına kendilerini tanıma, iş olanaklarını belirleme, mesleki yeterliliklerini artırma ve alanlarındaki yeni gelişmeleri takip etmelerini sağlayarak piyasa koşullarına uygun olarak kariyerlerini planlama ve geliştirme konusunda katkıda bulunmaktadır (B.3.2.12). Bu amaçla eğitim, staj imkânlarının geliştirilmesi (B.3.2.13) (B.3.2.14) (B.3.2.15) (B.3.2.16) kariyer temsilciliği (B.3.2.17) ve kariyer günleri (B.3.2.18) (B.3.2.19) (B.3.2.20) gibi faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Ayrıca mezunlarla iletişimi güçlendirmek, mezunların kariyer planlaması ve iş imkanlarının artırılması için Üniversitemiz ana sayfasında mezunlar sekmesi (B.3.2.21) eklenerek mezunlarımızın menü üzerinden kayıtları alınmakta, mezunlara yönelik düzenlenen etkinlik ve proje duyuruları (B.3.2.22)_(B.3.2.23) (B.3.2.24) ve diğer sosyal, kültürel faaliyetler hakkında bilgi paylaşımı yapılmaktadır. Ayrıca akademik araştırma sonuçlarının verimli ve hızlı bir şekilde ticarileştirilmesine yönelik faaliyetlerin yürütülmesi, diğer üniversiteler, araştırma merkezleri ve özel sektör ile iş birliği içerisinde hareket ederek, araştırmacılar ile girişimciler, yatırımcılar ile sanayiciler için gerekli olan ve ihtiyaç duyulan çözüm odaklı ilişki sürecinde Üniversitemizin kurucu ortaklarından biri olduğu Dijitalpark Teknokent destek vermektedir (B.3.2.26). MOBİL Kütüphanem uygulamasının geliştirilmesi ile Kalite Eylem Planı çerçevesinde belirlenen hedeflere hizmet edecek şekilde kütüphane kaynaklarından öğrencilerin faydalanması ve kütüphane hizmetlerindeki memnuniyetin artırılması sağlanmıştır (B.3.2.25)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (4)(B.3.2.2)Öğrenci Tanıma Formu.docx
- (4)B.3.2.13 Staj İmkanlarının Değerlendirilmesi Toplantısı.jpeg
- (4)B.3.2.14 İşveren Ziyaretleri.jpg
- (4)B.3.2.15 İşveren Ziyaretleri.jpg
- (4)B.3.2.16 Staj ve Staj Sonrası İşe Alım Protokolü.jpg
- (4)B.3.2.17 Kariyer Danışmanlığı Toplantısı (9 Kasım2023).jpg
- (4)B.3.2.18 Vakıf Sohbetleri-2 .jpg
- (4)B.3.2.19 Vakıf Sohbetleri-1 .jpg
- (4)B.3.2.20 Vakıf Sohbetleri-3.jpeg
- (4)B.3.2.22 İş ilanlarının MBS'ye kayıtlı mezunlara iletilmesi - 2023.jpg
- (4)B.3.2.23 Etkinlik ve proje duyurularının MBS'ye kayıtlı mezunlara iletilmesi - 2022.jpg
- (4)B.3.2.24- RTEÜ Mezunlar Derneği ile İftar Programı.jpg
- (4)B.3.2.26.Dijitalpark_teknokent.pdf

3. Tesis ve altyapılar

Öğrencilerimizin hizmetine sunulan yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, ulaşım, bilişim hizmetleri ve uzaktan eğitim altyapısı ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir. Merkez kampüs dışında bulunan birimlerde eğitim-öğretim gören öğrencilerimizin de sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerini gerçekleştirebilmelerine yönelik fiziksel mekânların artırılmasına önem verilmekte ve artan öğrenci sayısına paralel olarak mevcut fiziksel mekânlar da her geçen yıl iyileştirilmektedir. Tesis ve altyapısının kullanımına yönelik ilke ve kurallar mevcut laboratuvar ve cihaz kullanım talimatları ile sürdürülmektedir (B.3.3.1) (B.3.3.2) Birim laboratuvarlarında sorumlu öğretim elemanının gözetim ve denetiminde kullanım ve uygulama erişim imkânı sunulmaktadır (B.3.3.3)_(B.3.3.4). Bazı birimlerde bölüm ve araştırma faaliyetleri olarak ihtiyaçlar, misyon ve vizyon ifadesi doğrultusunda belirlenmektedir (B.3.3.5). Tesis ve laboratuvar sayısı artırılmakta ve çeşitlendirilmektedir. Yine bu laboratuvar ve tesisler, birimin ihtiyaç duyduğu cihazlar ile donatılmaktadır (B.3.3.6).

Sosyal ve kültürel faaliyetleri gerçekleştirmeleri için merkez kampüste bulunan 25.000 m² kapalı alanlı Kongre ve Kültür Merkezi (içerisinde fuaye-sergi alanları, 2 adet 85 kişi kapasiteli cep sinema salonları, 550 kişi kapasiteli konferans salonu, yemekhane, çalışma salonu, mini golf, duvar tenis (squash) salonu, hamam-sauna, fitness ve pilates salonu), kapalı spor salonu, halı saha, tenis kortu, mini basketbol sahası,

açık satranç oyun alanı vb. fiziksel alanlar öğrencilerimize tahsis edilmektedir (B.3.3.8), (B.3.3.9), (B.3.3.10), (B.3.3.11),(B.3.3.12),_(B.3.3.13), (B.3.3.14), (B.3.3.15). Kampüs içinde tesis edilen yemekhaneler ve kantin uygulamaları, öğrencilerin ihtiyaçlarının kolaylıkla karşılanabileceği kapasiteye sahiptir. Bu birimlerin koordinasyonu, Üniversitemiz Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

Öğrencilerin uzaktan erişim ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla tüm birimlerde bilgisayar laboratuvarları aktif ve öğrencilerimizin kullanımına açık durumdadır (B.3.3.16).

Tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve nicelikte olup erişilebilir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuş durumdadır.

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)B.3.3.1 Laboratuvar ve cihaz kullanım talimatları.pdf](#)
- [\(4\)B.3.3.2 Fen-Edebiyat Fakültesi Laboratuvarları Kullanım Talimatları.pdf](#)
- [\(4\)B.3.3.3 Birim laboratuvarlarında sorumlu öğretim elemanı.pdf](#)
- [\(4\)B.3.3.4 Laboratuvar Sorumlusu Görev Tanım Formu.pdf](#)
- [\(4\)B.3.3.5 Misyon ve vizyon ifadesi.pdf](#)
- [\(4\)B.3.3.6 Cihaz Envanteri.pdf](#)
- [\(4\)B.3.3.7 Uzaktan Eğitim Örnek Sınıf Resimleri.pdf](#)
- [\(4\)B.3.3.8 Çok Amaçlı Spor Tesisleri.jpg](#)
- [\(4\)B.3.3.9 Halı Saha.png](#)
- [\(4\)B.3.3.10 Konferans Salonu.jpg](#)
- [\(4\)B.3.3.11 Tenis Kortu.png](#)
- [\(4\)B.3.3.12 Pilates Salonu.jpg](#)
- [\(4\)B.3.3.13 Fitness Salonu.jpg](#)
- [\(4\)B.3.3.14 Mini Golf Salonu.jpg](#)
- [\(4\)B.3.3.15 Squash Salonu.jpg](#)
- [\(4\)B.3.3.16 Denizcillik Fakültesi Bilgisayar Laboratuvarı.png](#)

4. Dezavantajlı gruplar

Dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yabancı, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi açıklık, her zaman erişilebilirlik ve anlaşılabilirlik ilkeleri gözetilerek sağlanmaktadır. Eğitim olanaklarının alt yapısı bu grupların ihtiyaçları dikkate alınarak oluşturulmuştur. Bu dezavantajlı grup içerisinde üniversitemizde öğrenim gören özellikle engelli öğrencilerin öğrenim hayatlarını kolaylaştırmak üzere gerekli fiziki ve akademik ortamın hazırlanması ve eğitim-öğretim süreçlerine tam katılımlarının sağlanması amacıyla Rektör Yardımcısına bağlı Engelli Öğrenci Koordinasyon Birimi görev yapmaktadır (B.3.4.1.). Bu birim, Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi 'ne göre engelli öğrencilerimizin öğrenim hayatlarını kolaylaştırmak için gerekli eğitim öğretim faaliyetleri ile diğer kişisel sorunlarını ve ihtiyaçlarını tespit etmek, bu ihtiyaçların karşılanması için yapılması gerekenleri belirleyip uygulamak ve sonuçlarını analiz edip değerlendirmek üzere hizmet vermektedir (B.3.4.2.). Birim, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde yer almaktadır. Akademik birimlerde de bir öğretim elemanı, Engelli Öğrenci Akademik Birim Koordinatörü olarak görevlendirilmiştir. Örneğin, Fen-Edebiyat Fakültesinde engelli öğrenci temsilcisi bulunmaktadır ve bu temsilci, Üniversitemiz engelli öğrenci birimi ile koordineli şekilde çalışmaktadır. Engelli öğrencisi bulunan bölümlerdeki öğretim elemanlarının öğrencilerin özel gereksinimleri konusunda bilgilendirilmesi ve engelli öğrencilerin ihtiyaç ve sorunlarına yönelik projeler geliştirmeleri amacıyla da akademik ve idari çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Bunun yanında dezavantajlı öğrencilerin eğitim süreçlerinde teknik konularda <http://uzem.erdogan.edu.tr/> adresinde ihtiyaç duyduğu gerekli bilgiler yer almaktadır (B.3.4.3.). Dezavantajlı öğrenci grubu için ders uygulamaları konusunda Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Engelli Öğrenci Eğitim, Öğretim ve Sınav Yönergesi dikkate alınmaktadır. Eğitim Fakültesi bünyesinde yer alan Güzel Sanatlar Eğitimi Bölümü tarafından engelli öğrencilerin sınav ve eğitim öğretim süreçlerine ilişkin özel uygulamalar yürütülmektedir (B.3.4.4.) (B.3.4.5.) (B.3.4.6.). Engelli öğrencilerin talepleri doğrultusunda eğitim binalarına ve dersliklere erişebilmelerini sağlamak amacıyla merdivenlere engelli rampası konulması, asansörlerin uygun hâle getirilmesi gibi fiziksel mekân düzenlemeleri yapılmakta ve iyileştirilmektedir. Birimlerimizdeki engelli öğrencilerin eğitim öğretim sürecinde yaşadıkları zorluklara

ilişkin olarak özel durumlar ile uyumlu hale getirmek amacıyla yapılacak sınavlara ilişkin içerik ve işleyişin belirlenmesi için çalışmalar yapılmaktadır (B.3.4.7.). Görme engelliler için açık ve kapalı alan tabanlarına kılavuz çizgiler eklenmekte, bina girişlerine sesli yönlendirme panelleri yerleştirilmekte ve aktif hale getirilmektedir (B.3.4.8.). Üniversitemiz bünyesinde birçok fakülte, yüksekokul ve birimler, engelli erişilebilirlik belgelerini almıştır. 15.05.2018 tarihinde ise Yükseköğretim Kurulu'nda yapılan törenle Üniversitemize "Mekânda Erişilebilirlik" ödülü olan Turuncu Bayrak ödülü verilmiştir. Bu çerçevede birimlerimiz mekânda erişim formunu doldurarak dezavantajlı gruplar açısından durum tespiti yapmaktadırlar (B.3.4.9.). Üniversite bünyesindeki diğer alanlarda olduğu gibi Fen Edebiyat Fakültesi'nin tamamında engelliler için yol belirteçleri, tutacaklar, asansör, merdiven asansörü, engelli lavabo ve tuvaletleri, sesli uyarı ve yönlendirme sistemleri bulunmaktadır. Ayrıca bu fakültemiz, Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Müdürlüğü tarafından verilen "Erişilebilirlik Belgesi"ne de sahiptir. Üniversite yerleşkelerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları gerçekleştirilmektedir. Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir. Öğrencilerin eğitim ve sosyal olanaklara erişimleri sürekli izlenmektedir. Yapılan anketlere dezavantajlı gruplar da dâhil edilmekte olup bu doğrultuda geri bildirimler alınmakta ve birim içinde ve dışında iyileştirmeler yapılmaktadır (B.3.4.10.). Maddi ihtiyacı olan öğrencilerimize yerleşke içerisinde kısmi zamanlı çalışma imkânları sağlanmakta ve gerekli görüldüğünde yemekhaneden ücretsiz yararlanma hakkı sağlanmaktadır. Ayrıca, RTEÜ Kızılay Kaçkar Butik sosyal sorumluluk projesinden ihtiyacı olan öğrenciler de yararlanabilmektedir (B.3.4.4.).

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)Kanıt B.3.4.1. Engelli Öğrenci Koordinasyon Birimi.pdf](#)
- [\(4\)Kanıt B.3.4.2. Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)Kanıt B.3.4.3. Resim-İş Öğretmenliği Google Classroom Öğrenme Yönetim Sistemi.pdf](#)
- [\(4\)Kanıt B.3.4.4. Özel Durumu Olan Öğrenciler Hakkında Alınan Akademik Kurul Kararı.pdf](#)
- [\(4\)Kanıt B.3.4.5. Engelli Aday İmgesel Toplu Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [\(4\)Kanıt B.3.4.6. Veli Onay Mektubu.pdf](#)
- [\(4\)Kanıt B.3.4.7. Fen-Edebiyat Fakültesi Engelli Öğrenci Çalışması.pdf](#)
- [\(4\)Kanıt B.3.4.8. Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Dış Hekimliği Fakültesi Mekânda Erişim.pdf](#)
- [\(4\)Kanıt B.3.4.9. Turgut Kıran Denizcilik Fakültesi Mekânda Erişim Formu.pdf](#)
- [\(4\)Kanıt B.3.4.10. Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Öğrenci Memnuniyet Anketi.pdf](#)

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitemizde öğrencilerimize yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yerine getirilmektedir (B.3.5.1). Öğrenci toplulukları, "[RTEÜ Öğrenci Topluluğu Oluşturma Yönergesi](#)" ve RTEÜ Öğrenci Toplulukları Tüzüğü (B.3.5.2) (B.3.5.3) çerçevesinde oluşturulmuş olan "Öğrenci Toplulukları, Denetim ve Koordinasyon Kurulu" kararı (B.3.5.4) sonucunda kurulmaktadır. Öğrencilerimiz tarafından yapılan başvurular, her yıl Şubat ve Ekim aylarında toplanan Öğrenci Toplulukları Denetim ve Koordinasyon Kurulu'nda değerlendirilerek uygun bulunanlara izin verilmekte, öğrenci toplulukları yaptıkları faaliyetleri Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığına "Etkinlik Sonuç Bildirim Formu"[\(B.3.5.5\)](#) ile bildirmektedirler (B.3.5.6) (B.3.5.7). Bir topluluğun eğitim öğretim yılı sonuna kadar gerçekleştirdiği tüm etkinliklerin sonuç bildirim formları değerlendirilip "Etkinlik Değerlendirme Formu"[\(B.3.5.8\)](#) kullanılarak puanlama yapılmakta, 5 puanın altında değer alan topluluklar ertesi yıl izlemeye alınmaktadır.

2023 yılında topluluklar tarafından öğrenci ve personelimize yönelik 166 adet etkinlik düzenlenmiştir. Ayrıca aynı yıl içerisinde öğrencilerimize ve personelimize yönelik, rektörlüğümüz ve il halk eğitim merkezi iş birliğiyle öğrenci ve personelden gelen talepler doğrultusunda çeşitli kurslar açılmıştır.(B.3.5.13) Tiyatro kursu (2 adet), halk oyunları kursu (2 adet), ileri düzey hafızlık kursu (5 adet), diksiyon kursu, ebru sanatı kursu, Türk halk müziği korosu, keman kursu, geleneksel Türk okçuluğu kursu, piyano kursu, resim kursu, İngilizce kursu, gitar kursu, bağlama kursu, Osmanlıca kursu, kaligrafi kursu, ney kursu olmak üzere toplam 22 kurs açılmış olup; personel ve öğrenci olarak toplam 3096 kişi katılım sağlamıştır (B.3.5.9). Ayrıca 2023 yılı içerisinde 15 topluluk açılmış olup 9 topluluk kapatılmıştır. Üniversitemizde 2023 yılı itibarıyla

91 adet öğrenci topluluğu faaliyet göstermektedir. Bunların dışında birimlerde/bölmelerde oluşturulan etkinlik komisyonları, öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine katkı sağlayacak etkinlikler düzenlemektedir. Yıllık sportif faaliyetlere katılım, birim sorumlusu (B.3.5.11) eşliğinde çeşitli branşlarda yapılmaktadır. Faaliyetlere erişilebilirliği ve fırsat eşitliğinin temini için dönem başında faaliyet takvimi birim web sayfasında “duyurular” kısmında ilan edilmektedir (B.3.5.10). Kültürel faaliyetler de öğrenci toplulukları çatısı altında çeşitlendirilmiştir. Bu topluluklar, ilgili daire başkanlığı altında alanlarına yönelik faaliyetlerini sürdürmektedirler (B.3.5.12).

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)B.3.5.1 Proses Aksiyon Planı.pdf](#)
- [\(4\)B.3.5.2 RTEÜ Öğrenci Toplulukları Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)B.3.5.3 RTEÜ Öğrenci Toplulukları Tüzüğü.pdf](#)
- [\(4\)B.3.5.4 Öğrenci Toplulukları Denetim ve Koordinasyon Kurulu İş Akış Süreci.pdf](#)
- [\(4\)B.3.5.6 Kuruluş Güncelleme Talep Form.pdf](#)
- [\(4\)B.3.5.7 Kurucu Üye Bildirim Formu.pdf](#)
- [\(4\)B.3.5.9 Yıllık Sportif Faaliyetlerin Dağılımı.docx](#)
- [\(4\)B.3.5.10 Yıllık Faaliyetlerin Takvimi.xlsx](#)
- [\(4\)B.3.5.11 Yıllık Sportif Faaliyetlere Katılım Birim Sorumlusu.docx](#)
- [\(4\)B.3.5.12 Topluluk Listesi ve Damışman Bilgileri.xlsx](#)
- [\(4\)B.3.5.13 Kurs Başvuruları.xlsx](#)

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Öğretim elemanı atamaları 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun (B.4.1.6.) ilgili maddelerinin yükseköğretim kurumlarına vermiş olduğu yetki ile Üniversitelerarası Kurulun belirlediği asgari kriterlerden az olmamak üzere Üniversitemiz Senatosunda kabul edilmiş olan RTEÜ Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesine (B.4.1.1.) göre gerçekleşir. Kurum Dışından Yapılacak Naklen Atamalar ise İlgili Usul ve Esaslara göre gerçekleştirilmektedir (B.4.1.5.). İhtiyaç duyulan öğretim elemanı ataması için Rektörlük tarafından kamuoyuna açık şekilde öğretim üyesi kadro ilanı duyurusu yapılmaktadır (B.4.1.2.). Ders dağılımları dönem başlarında, öğretim elemanlarının uzmanlık ve çalışma alanları dikkate alınarak, akademik kurul kararları doğrultusunda, öğretim elemanlarının dengeli ders yüküne sahip olmasını sağlayacak biçimde bölüm kurulu kararları ile yapılmaktadır (B.4.1.3.) (B.4.1.27.). Diğer yandan görev tanım formları ise gerek öğretim elemanının gerekse kamuoyunun erişimine açıktır (B.4.1.4.).

Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri Personel Daire Başkanlığına ait internet sitesindeki (B.4.1.7.) duyurular (B.4.1.8.) ve KAYSİS aracılığıyla (B.4.1.9.) kamuoyunun ve paydaşların erişimine sunulmaktadır. Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarını düzenlemek amacıyla Üniversite Senatosu tarafından hazırlanan RTEÜ Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi YÖK tarafından uygun görülmüştür. 25 Temmuz 2018 tarihli duyuru ile de ilan edilmiştir (B.4.1.10.). Birimlerin akademik ihtiyaçlarını (atama ve yükseltme) tespit etmek amacıyla Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik (B.4.1.11.) çerçevesinde Üniversite Rektörlüğünden ilgili akademik birimlere taleplerinin iletilmesi için bir belge gönderilir. Üniversite rektörlüğüne iletilmek üzere akademik birimler ana bilim dalları, bölümlerin taleplerini kurul kararı ile (B.4.1.12.) (B.4.1.28.) ilgili dekan ve müdürlüklere iletir. İlan edilen kadrolara başvuru için Üniversite internet sayfası üzerinde hazır bulunan Öğretim Üyesi Kadrosuna Başvuru Formu (B.4.1.13.) doldurularak şahsen başvuru yapılır. Öğretim elemanı alım ilanları YÖK ulusal medya ve Basın İlan Kurumu, Resmî Gazete, çeşitli internet siteleri ve Üniversitemiz internet sayfasından herkese açık olacak şekilde ilan edilmektedir (B.4.1.14.).

Her bir kadro başvurusu gereklilik ve şartları herkes için eşit olacak şekilde RTEÜ Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi Madde 6'da (B.4.1.1.) belirtilmiştir. Akademik liyakat ve fırsat eşitliği sağlamak amacıyla tüm öğretim üyesi atamaları bu kriterlere göre değerlendirilmektedir. Atama veya yükseltme için ilan edilen kadrolara başvuran adayların çalışma ve eserlerini içeren dosyaları, önce

Üniversitemiz Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Yönergesinin 5-e maddesine göre bir Rektör Yardımcısı başkanlığında en az 4 kişiden oluşan ön değerlendirme komisyonuna gönderilir. Komisyon adayların asgari şartları sağlayıp sağlamadığı konusunda ön incelemeyi yaptıktan sonra asgari şartları sağlayan adayların çalışmaları Üniversitemiz Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Yönergesi ve ekleri ile YÖK Çerçeve Yönetmeliği'ne göre belirlenen jüri üyelerine gönderilir. Jüriden gelen raporlar doğrultusunda atama Rektör tarafından yapılır.

Üniversitemiz ön lisans ve lisans programlarında ders görevlendirmeleri Üniversitemiz Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin (B.4.1.15.), lisansüstü programlar için ders görevlendirmesi Üniversitemiz Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği'nin (B.4.1.16.) ilgili maddelerinde belirlenen esaslar çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Fakültelerde dersler, ana bilim dalı, bölüm, fakülte dersleri şeklinde tespit edilerek görevlendirmeler ilgili kurullar tarafından yapılmaktadır (B.4.1.17.) (B.4.1.28.). Ders dağılımlarında uzmanlık alanları ve ders yükleri dikkate alınmaktadır (B.4.1.18.) (B.4.1.29.) (B.4.1.30.).

Lisansüstü eğitimde bir dönemde açılacak dersler ve dersi verecek öğretim üyesi teklifleri Açılacak Dersler ve Ders Sorumlusu Atama Teklif Forumu'nda (B.4.1.19.) öğretim üyelerinin vermek istedikleri dersin yanında ilgili öğretim üyesinin YÖKSİS uzmanlık alan bilgisi de doldurularak Ana Bilim Dalı Kuruluna gelmekte, Ana Bilim Dalı Kurulu kararı ile teklifler yönetim kurulunda karara bağlanmak üzere ilgili Enstitü'ye gönderilmektedir (B.4.1.20.).

Üniversitemiz tarafından öğretim elemanlarının görev tanımları belirlenmiş ve Görev Tanımları Formu ile tüm paydaşlarla paylaşılmıştır. İlgili form Üniversitemiz internet sayfasında Kalite bölümünde Formlar başlığı altında yayımlanmaktadır (B.4.1.31.) Bu formda belirtilen hususlar doğrultusunda yapılan görevlendirmeler Kurul Toplantıları ile karara bağlanır ve her akademik personel görevlendirildiği komisyon, kurul, iş ile ilgili kendisinden beklenenlerle ilgili açıklamalara Fakülte internet sayfasındaki ilgili başlıklardan ulaşabilir (B.4.1.21.) (B.4.1.22.) (B.4.1.23.).

Üniversitemizde öğretim elemanlarının makale yazma, bildiri sunma, sergi düzenleme, ders verme, çalışmaya katılma, konferans verme, jüri üyeliği yapma vb. performanslarını AVESİS ve YÖKSİS uygulamalarına düzenli olarak girmeleri ve bilgilerini güncellemeleri sağlanır (B.4.1.24.).Yıl sonlarında ilgili sistemlerden alınan performans çıktıları Bölüm Başkanları tarafından değerlendirilerek Dekanlık birimine gönderilir. Verilen raporlar göz önünde bulundurularak gerekli görülen iyileştirmeler Bölüm Başkanlıkları ve Dekanlık tarafından gerçekleştirilir. Üniversite tarafından hazırlanan form (B.4.1.25.) ile öğretim üyelerinin eğitim öğretim yılı boyunca yapmış olduğu faaliyetleri raporlaştırmaları sağlanarak belli aralıklarla yeniden atanma durumları değerlendirilir (B.4.1.26.).

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- (4) [B.4.1.28.toplantı_tutanağı.pdf](#)
- (4) [B.4.1.24.AVESİS_BİLGİLERİNİ_GÜNCELLEME.pdf](#)
- (4) [B.4.1.27.toplantı_tutanağı.pdf](#)
- (4) [B.4.1-26.yeniden_atanma.pdf](#)

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemiz Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından düzenlenen Eğitimcilerin Eğitimi programı ile öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirme ve iyileştirme kapsamında 2023 yılı içerisinde Eğitim Fakültesinde görev yapan öğretim üyeleri tarafından 30 Ocak-10 Şubat 2023 ve 6-17 Kasım 2023 tarihleri arasında iki ayrı eğitim verilmiştir (B.4.2.1.) (B.4.2.2.). Bu bağlamda bu eğitim programında etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerinin kullanılması ve uzaktan eğitim süreçlerinin öğrenilmesi ve uygulanması için eğitim kavramı, öğrenme ve yetişkin öğrenmesi, eğitimde sistem yaklaşımı, öğrenme alanları ve aşamalı sınıflama, eğitimde program tasarımı, eğitim hedefleri, içerik, öğretim yöntemleri, eğitim ortamı (sözel ve görsel destek öğeleri), eğitimde ölçme ve değerlendirme, sınıf yönetimi ve uygun olmayan katılımcı davranışlarını yönetme, yetişkinlerle iletişim, katılımcı uygulamaları gibi konu başlıkları dâhil edilmiştir (B.4.2.2.) (B.4.2.3.). Ayrıca söz konusu eğitimlerin Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (RTEUSEM) tarafından organize edilerek periyodik aralıklarla sürekliliği sağlanmaktadır. Eğitimcilerin Eğitimi programı içerisindeki eğitimlerde de vurgulanan ölçme ve değerlendirme

aşamasında farklı soru tiplerinin yer aldığı sınav değerlendirmelerinin yapılması yönünde uygulamalar da eğitimde kalite odaklılık kapsamında değerlendirmeye alınmış olup birimlere bilgilendirmeler yapılmaktadır. Aynı zamanda öğretim elemanlarının etkileşimli aktif ders verme yöntemlerini, uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları ile diğer pedagojik ve teknolojik yeterliliklerini artırmak için uzaktan (çevrimiçi) ve yüz yüze olmak üzere hizmet içi eğitimler, seminer ve konferanslar gibi çeşitli faaliyetler de düzenlenmektedir (B.4.2.4.). Ayrıca RTEÜ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından öne sürülen uygulama esasları ve yönetmelik çerçevesinde uzaktan eğitime yönelik ders sürecinin planlanmasına, sanal sınıfların oluşturulmasına, ders kaydının yapılmasına yönelik videolu ve görselli anlatımlar öğretim elemanlarına detaylı şekilde aktarılmıştır (B.4.2.5.) (B.4.2.6.). Üniversitemizin akademik ve idari personelinin İşçi ve İşverenlerin Kapasitelerinin Bilgi ve İletişim Teknolojileri (BİT) Yoluyla Geliştirilmesi Projesi (Bilge İş) kapsamında çeşitli eğitimlere ulaşabilmesi ve sınavlardan geçerek sertifika alması imkânı söz konusudur. Böylelikle öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterliliklerini geliştirmelerine olanak sağlanmaktadır. Aynı zamanda çeşitli birimlerde sosyal, dijital, toplumsal konulara ilişkin konferanslar ve eğitimler düzenlenmektedir (B.4.2.7.). Üniversitemiz bünyesinde yer alan akademik kadronun eğitim_öğretim performansı da yıllık periyotlarda izlenmektedir. Bu kapsamda öğretim elemanlarının yer aldıkları etkinlikler, çalışma grupları, yaptıkları yayınlar, akademik teşvik ve desteklerden yararlanma durumları ile yapılan toplumsal çalışmalara ilişkin performans raporları bağlı olunan birimler tarafından arşivlenmektedir. Akademik kadronun performans izleme süreçleri Öğretim Üyeliğine Atanma ve Yükselme Yönergesi ile izlenmekte olup (B.4.2.8.), iyileştirme süreçleri, birim akreditasyon komisyonları tarafından yapılmakta ve gerekli durumlarda iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir (B.4.2.9.) (B.4.2.10.) (B.4.2.11.). Üniversitemizin uluslararasılaşma hedefi ile bağlantılı bir şekilde öğretim elemanlarının eğitim ve araştırma faaliyetlerinde bulunmaları, öğretim yetkinliklerini geliştirmeleri ve iyileştirmeleri kapsamında Üniversitemizin uyguladığı diğer faaliyetler olarak Erasmus Değişim Programları ile 53/79 ders verme ve ders alma etkinlikleri örnek olarak verilebilir. Bu kapsamda Erasmus Değişim Programları ve ilgili akademik birimlerin mali imkânları kullanılarak öğretim elemanları yurtdışında anlaşmalı olunan bir üniversitedeki öğretim elemanları ve öğrencilerle etkileşim içerisinde bulunabilmektedir. Böylelikle uluslararası deneyim kazanmaları desteklenmektedir (B.4.2.12.). Üniversitemiz bünyesinde öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarına yönelik yararlanabilecekleri kaynaklar, her dönem başında talepleri doğrultusunda dikkate alınarak Üniversiteler Yayın Yönetmeliği ve Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Yayın Yönergesi çerçevesinde Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı aracılığı ile temin edilmektedir. Aynı zamanda öğretim elemanlarının araştırmalarında yetkinliğini artırması ve yürütecekleri akademik faaliyetlere yardımcı olabilmesi açısından Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından daha kapsamlı veri tabanlarına erişimin sağlanması ile ulusal ve uluslararası alandaki çalışmalara daimî bir şekilde ulaşılabilmekte ve yayın çeşitliliğinin sürekli güncellenmesi için talepler alınmaktadır (B.4.2.13.) (B.4.2.14.) (B.4.2.15.) (B.4.2.16.) (B.4.2.17.). Bunun yanında öğretim elemanlarımızın farklı kurumlarda da aktif şekilde destek verebilmeleri için görevlendirmeler yapılabilmekte ve bu süreçler öğretim elemanlarının yetkinliklerine ve gelişimlerine katkıda bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\) B.4.2.4. Hizmetiçi Eğitim ve Seminerler.pdf](#)
- [\(4\)B.4.2.1. Ocak-Şubat 2023-RTEÜSEM Eğiticilerin Eğitimi-Ders Programı-1.pdf](#)
- [\(4\)B.4.2.2.Eğitim Fakültesi Eğiticilerin Eğitimi Sertifika Programı. pdf.pdf](#)
- [\(4\)B.4.2.3. Eğiticilerin eğitim.jpg](#)
- [\(4\)B.4.2.5. RTEÜ Uzaktan Eğitim-Öğretim Programları Uygulama Esasları.pdf](#)
- [\(4\)B.4.2.6. RTEÜ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)
- [\(4\)B.4.2.7. Eğitim Fakültesi Etkinlik Programı.pdf](#)
- [\(4\)B.4.2.8. RTEÜ Öğretim Üyeliğine Atanma ve Yükseltme Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)B.4.2.9. Matematik ve Fen Bilimleri Eğitimi Programı Akreditasyon Komisyonları.pdf](#)
- [\(4\)B.4.2.10.Öğretim Üyesi Öğrenci Değerlendirme Anketi.pdf](#)
- [\(4\)B.4.2.11. Dış Hekimliği Fakültesi Öğretim Üyesi Öğrenci Değerlendirme Anketi.pdf](#)
- [\(4\)B.4.2.12.Ardeşen Turizm Fakültesi Fakülte Yönetim Kurulu Kararı.pdf](#)
- [\(4\)B.4.2.13. Üniversiteler Yayın Yönetmeliği.pdf](#)
- [\(4\)B.4.2.14.Yayın Öneri Formu.pdf](#)
- [\(4\)B.4.2.15. Yayın Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [\(4\)B.4.2.16.Yayın Sözleşmesi Formu.pdf](#)

- [\(4\)B.4.2.17. Yayın ve Telif Hakkı Devir Formu.pdf](#)

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Akademik çalışma, eğitim-öğretim ve araştırma etkinliklerinin niteliksel gelişiminin sağlanması, çalışan bağlılığının artırılması ve rol davranışların artırılmasına yönelik eğitim-öğretim ve araştırma alanlarında takdir-tanıma ve ödüllendirme yapılması için Üniversitemiz bünyesinde farklı birimlerce destek niteliğinde hizmetler verilmektedir. Bu birimlere örnekler aşağıda belirtilmektedir:

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı, Üniversitemizde eğitim gören başarılı öğrenciler ve nitelikli araştırmalar yapan akademik personelin desteklenmesi ve teşvik edilmesi amacıyla kurulmuştur ([B.4.3.1](#)). 2023 itibarıyla 318 öğretim elemanına çalışmalarından dolayı teşvik desteği ödülü verilmiştir. Bilimsel Araştırma Projeler Ofisi (BAP) Teşvikleri ile öğretim üyeleri ve doktora, tıpta uzmanlık, dış hekimliğinde uzmanlık ya da sanatta yeterlik eğitimini tamamlamış araştırmacılar tarafından önerilen bilimsel araştırma proje tekliflerinin değerlendirilmesi, kabulü, desteklenmesi, bunlara ilişkin hizmetlerin yürütülmesi, izlenmesi ve sonuçlarının değerlendirilmesi ile ilgili usul ve esasları düzenlemek amacıyla hazırlanan Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi kapsamında destekler verilmektedir([B.4.3.2](#)) . 2023 yılı itibarıyla 741 projenin tamamlandığı, 102 projenin devam ettiği görülmektedir ([B.4.3.3](#)). Ayrıca fakültelerin akademisyenlerin, idari personelin ve öğrencilerin gelişimlerini teşvik etmek için oluşturduğu ödül yönergeleri de bulunmaktadır (B.4.3.4).

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)B.4.3.1.pdf](#)
- [\(4\)B.4.3.2.pdf](#)
- [\(4\)B.4.3.4.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizin, “bilgi ve değer üreten üniversite” sloganı ile araştırma faaliyetlerini uluslararası standartlarda yürüterek bölgenin, ülkenin ve tüm insanlığın sosyal, kültürel, ekonomik, bilimsel ve teknolojik kalkınmasına katkı sağlayan, Araştırma ve Geliştirme Politikası mevcut olup, bu yönde performans hedefleri belirlenmiştir. Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) 2023 yılında kapatılmış olup, Üniversitemiz ve Dijitalpark Teknokent Anonim Şirketi arasında, üniversitemizde Teknoloji Transfer Ofisleri (TTO) faaliyetlerinin geliştirilmesine yönelik ikili iş birliği protokolü imzalanmıştır. İmzalanan protokol kapsamında, üniversite sanayi iş birliği faaliyetlerine yönelik ihtiyaçlar doğrultusunda sürdürülen ulusal ve uluslararası çalışmalar, Ar-Ge ve inovasyon projeleri, fikri sınai hakların yönetimi ve lisanslama, şirketleşme ve girişimcilik hizmetleri, AB proje hazırlama ve uygulama danışmanlığı gibi hizmetler Dijitalpark Teknokent Teknoloji Transfer Ofisi Anonim Şirketi tarafından 2027 yılına kadar üniversitemiz adına yürütülecektir ([C1.1.1](#)).

Ayrıca; BAP, Dijitalpark Teknokent, Araştırma Merkezleri ve birimlerden oluşan bir araştırma ekosistemi mevcuttur. Araştırmalar ulusal ve bölgesel hedeflere yönelik olarak yapılmaktadır. Uluslararası proje kaynaklarından faydalanmak önemli bir stratejik hedef olmakla birlikte, TÜBİTAK ve Kalkınma Ajansları destekli projeler de kaynak sağlamak için kullanılmaktadır. Araştırmaların sonuçları izlenmekte ve değerlendirilmektedir (C1.1.2).

Üniversitemiz, YÖK'ün “Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Projesi”ndeki 15 üniversite arasında yer almaktadır. Bu proje kapsamında “çay bitkisi” üzerine yapılan araştırma ve geliştirme çalışmaları için paydaşların sürece aktif katılımları sağlanmaktadır. "Çay İhtisaslaşma Koordinatörlüğü" tarafından çay alanında bilimsel bilgilerin paylaşıldığı eğitim, çalıştay ve bilgilendirme toplantıları düzenlenmektedir (C1.1.2).

Kurum bünyesinde yürütülen araştırmaların planlamasında, yürütülmesinde veya yönetilmesinde ilgili politikasında da belirttiği üzere bölgesel kalkınma hedeflerini ve değişimleri genel olarak değerlendirmektedir. Bölgedeki kişi ve kurumların ihtiyacı olan; bal, su, çay, gübre, kömür, akaryakıt, çimento, beton, asfalt, toprak gibi birçok analiz ve deneyler ile radyasyon ve manyetik alan ölçümü gibi analizlerin, başta Merkezî Araştırma Laboratuvarı olmak üzere Su Ürünleri Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Fen Edebiyat Fakültesinde bulunan laboratuvarlarda gerçekleştirilmesi gösterilebilir. Dolayısıyla Merkezî Araştırma Laboratuvarı Uygulama Araştırma Merkezi bünyesinde gerçekleştirilen test ve analiz süreçleri hem bölge halkına hem de Üniversite bünyesindeki araştırmacıların bilimsel yayınlarına destek olmaktadır (C1.1.3).

Üniversitemiz bünyesinde uygulama ve araştırma merkezleri tarafından araştırma faaliyetleri sürdürülmektedir. Bu kapsamda Üniversitemizde 18 adet araştırma merkezi bulunmaktadır. Bunlar; “Aile ve Kadın Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi”, “Bitki ve Toprak Uygulama ve Araştırma Merkezi”, “Çay ve Çay Ürünleri Uygulama ve Araştırma Merkezi”, “Deney Hayvanları Uygulama ve Araştırma Merkezi”, “Elektromanyetik Uygulama ve Araştırma Merkezi”, “Heyelan Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi”, “İklim Değişikliği ve Çevre Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi”, “Karadeniz Stratejik Uygulama ve Araştırma Merkezi”, “Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi”, “Maviyemiş Uygulama ve Araştırma Merkezi”, “Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi”, “Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi”, “Rehberlik ve Psikolojik Danışma Uygulama ve Araştırma Merkezi”, “Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi”, “Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi”, “Su Ürünleri Uygulama ve Araştırma Merkezi”, “Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi” ve “Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi”dir. Ayrıca Ar-Ge süreçlerinin Üniversitemizde bütüncül bir organizasyonel yapıda yönetimini sağlamak amacıyla Araştırma, Geliştirme ve Projeler Koordinatörlüğü kurulmuş olup kalite ve Ar-Ge süreçleri kapsamında hedeflere ulaşma süreçleri devam etmektedir. Üniversitemizde bilinirliğini sağlama adına birimlerde saha ziyaretleri düzenlenmiştir (C1.1.4).

Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma programı kapsamında Çay alanında ihtisaslaşacak üniversite olarak belirlenen Üniversitemiz hem bölge hem de ülke ekonomisine katkıda bulunacak önemli çalışmalar yürütmektedir. İhtisaslaşma kapsamında yapılan çalışmalar, Ar-Ge’den sorumlu Rektör Yardımcısına bağlı Çay İhtisaslaşma Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Üniversitemizde çay konusunda yapılacak çalışmaların desteklenmesi ve çayın ekonomik değerinin artırılması ve alternatif ürünlerin araştırılması amacıyla Çay ve Çay Ürünleri Uygulama ve Araştırma Merkezi Ar-Ge çalışmalarını desteklemektedir (C1.1.5).

Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü, Üniversitemiz bünyesinde desteklenen Bilimsel Araştırma projeleri dışında TÜBİTAK, TUSEB ve dış kaynaklı projelerin satın alma ve diğer işlemlerini yürütmektedir. Bilimsel Araştırma projeleri için otomasyon programımız mevcuttur. Organizasyon şeması Koordinatörlüğümüz Web sayfasında yayımlanmıştır (C1.1.6).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- (4) [C1.1.2. 2023_Yılı_İdari_Faaliyet_Raporu.pdf](#)

2. İ ve dış kaynaklar

Kurumun fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları misyon, hedef ve stratejileriyle uyumlu ve yeterlidir. Bu kaynakların çeşitliliği ve yeterliliği , izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Üniversite bünyesinde mali iç kaynaklar kapsamında Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü ve Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü kapsamında destekler mevcuttur. Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi bünyesinde hizmet veren 18 Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunmaktadır.

Üniversitemiz uygulama ve araştırma merkezleri yürüttükleri faaliyetler neticesinde Üniversitemiz döner sermayesine gelir sağlamaktadır. 2022 yılı içerisinde uygulama ve araştırma merkezlerinin faaliyetleri neticesinde döner sermayeye 999.613₺ gelir kazandırılmışken 2023 yılında bu miktar 2.188.424 ₺’dir (C1.2.1). Merkezî Araştırma Laboratuvarı Araştırma ve Uygulama Merkezi, Üniversitemiz ve ülkemizdeki farklı üniversitelerdeki araştırmacılar ile kamu kurum ve kuruluşlarına analiz konularında hizmet

vermektedir. Verilen hizmetler ve numune kabul ve hizmet kriterleri Merkezî Araştırma Laboratuvarı ve Uygulama Araştırma Merkezi web sayfasında güncellenerek ilan edilmektedir. Pek çok farklı cihaz ve ekipman barındıran Merkezî Araştırma Laboratuvarı 2023 yılında 1 müdür ve 5 analiz sorumlusu ile faaliyet sürdürmüştür. 2023 yılı içinde Merkezî Araştırma Laboratuvarında 1140'ı kurum içi olmak üzere toplam 3000 adet analiz gerçekleştirilmiş ve bu analiz hizmetlerinden 15'i kurum içi olmak üzere toplam 95 araştırmacı faydalanmıştır (Kanıt C.1.2.2).

Üniversitemizin, 2024 Yılı İdare Performans Programı dokümanında Araştırma, Geliştirme ve Yenilik programı başlığı ile yükseköğretim kurumlarında inovasyon amaçlı bilimsel çalışmaların artırılması hedeflenerek faaliyet maliyetleri tablosunda ayrılan, harcanan ve hedeflenen bütçe miktarları detaylı şekilde belirtilmiştir. Araştırma-Geliştirmeye ayrılarak Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğüne aktarılan bütçe 3.885.000 ₺'dir. Üniversitemizde BAP kaynakları mali iç kaynakları oluşturmaktadır. Üniversitemizde araştırma kaynaklarının iyileştirilmesine yönelik olarak BAP Yönergesi 2023 yılında güncellenerek performans dayalı bütçe uygulaması ile projelere ödenecek bütçe miktarı artırılmıştır (C1.2.3). Çay İhtisas Projeleri de BAP üzerinden desteklenmektedir. 2023 yılında projelere harcanan toplam BAP bütçesi 4.087.914,51 ₺'dir. Bu bütçe içerisinde Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması kapsamında Çay İhtisas Projelerinde kullanılmak üzere verilen bütçe 657.613,31 ₺'dir (C.1.2.4). Proje değerlendirme süreçleri, Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesine (Kanıt C.1.2.3) göre yürütülmektedir. Yüksek lisans, doktora, uzmanlık ve yeterlilik tez çalışmaları üniversitemiz tarafından desteklenmekte ve teşvik edilmektedir. Bu kapsamda 2023 yılı içerisinde BAP tarafından toplam 56 proje desteklenmiştir. Bu projelerden 2 adedi Çay İhtisaslaşma Projesidir. Bu projelerden 21 tanesi yüksek lisans, doktora, uzmanlık ve yeterlilik tez projeleri olmuştur (C1.2.5). Lisansüstü çalışmalar kapsamında toplamda yaklaşık olarak 615.474,57 ₺ destek sağlanmıştır. BAP tarafından kullanılan toplam bütçe miktarı ise 4.087.194,51 ₺'dir (C1.2.4).

Üniversitemizde tezsiz yüksek lisans gelirlerinin %30'u kurum içi bilimsel araştırma projelerinin fonlanmasında kullanılmaktadır. Döner Sermaye gelirlerinin bir kısmı BAP birimine aktararak projelere destek sağlanmaktadır.

Üniversitemiz insan kaynakları sayımız 2022 yılında 1.178 iken 2023 yılında 1.203'e yükselmiştir. Ayrıca öğretim üyesi dışındaki personelimizin 2022 yılındaki toplam sayısı 610 iken 2023 yılında 587'ye düşmüştür. Bu değişim personelimizin akademik performanslarına dayalı olarak Üniversitemiz Öğretim Üyesi Atanma ve Yükselme Kriterlerini de baz alınarak Öğretim Üyesi kadrolarında istihdam edilebildiğini göstermektedir. Bu bağlamda öğretim üyesi sayısı 2022 yılında 568 iken 2023 yılında 616'ya yükselmiştir.

Genel olarak değerlendirildiğinde Üniversitemiz insan kaynağını teşkil eden akademik personel sayısı 2019 yılından 2023 yılına kadar %19 artış göstermiştir (C.1.2.1, S12).

Üniversitemiz Araştırma Geliştirme Politikasında yer alan "Öğrenci odaklı eğitim-öğretim anlayışı doğrultusunda, lisansüstü programlar ile geleceğin bilim insanlarını yetiştirmek için her türlü desteği ve olanakları sunan," maddesi doğrultusunda Üniversitemiz araştırma faaliyetlerinde insan kaynakları bakımından önemli bir kaynak olan lisansüstü öğrenci sayılarımız 2022 yılında 1.867 iken 2023'te 1636'dır. Sayının azalma nedeni ise yüksek lisans mezun sayısının 2022 yılında 268 iken 2023 yılında 410'dur. Doktora öğrencisi sayısı ise 240'tır (C.1.1.2, S32).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(2\) C1.2.2. Mekezi Araştırma Laboratuvarı 2023 Faaliyet Göstergeleri.pdf](#)
- [\(2\) C1.2.3. BAP Yönergesi.pdf](#)
- [\(2\) C1.2.8 BAP Bilgilendirme Afışı2.jpg](#)
- [\(2\)C1.2.7 BAP Bilgilendirme Afışı.jpg](#)
- [\(4\) C1.2.1. 2024 idare-performans programı.pdf](#)
- [\(4\) C1.2.4 BAP Bütçe.jpg](#)
- [\(4\) C1.2.5 BAP Proje Sayısı.jpeg](#)

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde 20 doktora programı bulunmaktadır. Enstitüde mevcut olan Tezli Yüksek Lisans ve Doktora programlarından birine kayıt

yaptıran öğrencilere istekleri doğrultusunda ve seviyelerine göre iki yarıyıl süreyle İngilizce hazırlık kursu verilmektedir.

Doktora programlarının başvuru süreçleri üniversitemiz Lisansüstü Eğitim Enstitüsü internet sayfasından takip edilebilmektedir. Öğrencilerin başvurabileceği programlar, başvuru tarihleri ve başvuru koşullarına ilişkin süreç online sürdürülmektedir (C.1.3.1)

Adaylar Enstitü kayıt sistemine çevrim içi kaydolarak başvuru işlemlerini gerçekleştirebilmekte ve başvuru verileri güvenle kayıt altına alınmaktadır (C.1.3.2). 2023-2024 Güz Dönemi lisansüstü öğrenci alımına dair başvuru elektronik olarak yürütülmüştür (C.1.3.3). Ayrıca doktora öğrencilerine eğitim sürelerince yardımcı olması için kayıttan mezuniyet belgesini almalarına kadar takip edecekleri süreç Enstitü internet sayfasında yayımlanmıştır (C.1.3.4).

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü 1324 kayıtlı öğrenci ile 3 araştırmacının birimlere göre dağılımını faaliyet raporunda “**6. Eğitim Hizmetleri**” başlığı altında yayınlamıştır. Öğrencilerin akademik ve sosyal gelişmelerinin desteklenmesi adına Enstitü Erasmus programı kapsamında 2 öğrencinin yurtdışında eğitim alma olanağı sağlamıştır. Ayrıca 4 yabancı öğrenci Enstitü bünyesinde doktora eğitimlerine devam etmektedir (C.1.3.5).

Ayrıca kayıtlı ve mezun öğrencilerin gelişme eğilimlerini izlemek amacıyla İç ve Dış Paydaş Analizleri gerçekleştirilmekte olup anket sonuçları kurum internet sayfasında yayımlanmaktadır. Mezunlarla mezunlarımızın eğitim doktora eğitimleri sonucundaki kazanımlarının takip edilmesi ve iletişim internet sayfasından takip edilmektedir (C.1.3.6).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi akademik kadrosunda 2023 yılında yurt içi ve yurt dışındaki üniversitelerde doktoralarını yapmış, farklı ünvanlara sahip toplam 618 öğretim üyesi bulunmaktadır. 2022 yılında ise bu sayının 568 olduğu görülmektedir. Öğretim elemanı sayısı ise 2023 yılı sonu itibarıyla 585'tir (C.2.1.1, s18). Birim bazında incelendiğinde en fazla akademik personel sırasıyla Tıp Fakültesi (234), Diş Hekimliği Fakültesi (148) ve Fen Edebiyat Fakültesinde (129) bulunmaktadır (C.2.1.2). Konusunda uzman ve araştırmacı kimliğe sahip akademik personel her yıl Üniversitemize kazandırılmaya devam edilmektedir. Öğretim elemanlarının yıllık proje, patent, yayın ve atıf sayıları izlenmekte birim akademik faaliyetlerle ve AVESİS aracılığıyla takip edilmektedir. Bu değerlerin hedeflerle uyumu ilgili yıla ait birim faaliyet raporlarında irdelenmektedir (C.2.1.3). 2023 yılında araştırmacı yetkinliği kapsamında WEB of Science'da taranan yayın sayısı 593, diğer uluslararası dergilerde yayınlanan makale sayısı ise 376'dır (C.2.1.1., S45). Web of Science'da taranan yayın sayısı 2022 yılında 476'dır (C.2.1.1., S45). 2023 yılında Q1 ve Q2 dergilerdeki yayınların WOS'ta taranan diğer yayınlar içerisindeki oranı ise %50.25'tir. Bu oran 2022 yılında %49 düzeyindedir (C.2.1.1, S75).

RTEÜ Geliştirme Vakfı Üniversitemiz araştırma kadrosunun ve yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik olarak önemli teşvikler sağlamaktadır. Bu kapsamda değerlendirmeler özelden genele program-birim ve üniversite bünyesinde Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı burs ve teşvik yönergesine göre yapılmaktadır. 2023 yılı içerisinde Burs ve Teşvik yönergesinde değişiklikler yapılarak çeyreklik dilimler belirtilmiş ve Q1-Q2 çeyreklik dilimlerdeki yayınlara verilen destek artırılmıştır. Ayrıca, stratejik planla uygunluk göstermesi ve uluslararası araştırmacılarla yapılan çalışma sayısını artırmak ve teşvik etmek amacıyla yönergeye “Çok yazarlı yayınlarda verilecek teşvik miktarı, Türkiye adresli yazarlar arasında eşit olarak paylaşılır ve sadece Üniversitede görev yapan öğretim elemanlarına ödeme yapılır” ibaresi eklenmiştir. Benzeri şekilde patent ve projelere verilen teşvik miktarı da artırılmıştır (C.2.1.4, C.2.1.5).

Üniversitemiz BAP birimi, araştırma yetkinliği için araştırmacılara üniversite fon kaynağı oluşturmakta, ulusal ve uluslararası daha geniş kapsamlı projelerde yer almaları için bir zemin oluşturmaktadır. BAP birimi, üniversitemiz bünyesindeki araştırmacıların proje üretmek konusunda son noktayı oluşturmaktan ziyade, daha ileri hedeflere ulaşmaları ve daha büyük ulusal ve uluslararası projelerde yer alabilmeleri için başlangıçlar oluşturmaktadır. Bu amaçla 2023 yılı içerisinde BAP yönergesinde değişiklikler yapılmıştır.

Bu kapsamda proje tiplerine verilen destek miktarı artırılmıştır (C2.1.6). Ayrıca BAP birimi tarafından yönergedeki değişiklikleri belirtmek ve proje kültürünün yaygınlaşmasını sağlamak amacıyla konferanslar düzenlenmiştir (C2.1.7, C2.1.8). Üniversitemizin hedefleri doğrultusunda nitelikli yayın ve proje sayılarını arttırmak amacıyla BAP birimi 2023 içerisinde 56 adet projeyi desteklemiştir (C2.1.1, s.49). TÜBİTAK tarafından desteklenen proje sayısı ise 15'tir (C2.1.1, S50). Üniversitemizde lisans düzeyindeki öğrencilerin araştırma yetkinliğini arttırmak için 2209-A kapsamında 2023 yılında 46 proje BİDEB tarafından desteklenmiştir (C2.1.8, C2.1.9, C2.1.10, C2.1.11, C2.1.12). Üniversite-sanayi iş birliği kapsamında TUSEB tarafından desteklenen proje sayısı 3, AB tarafından desteklenen proje sayısı 2, diğer kuruluşlar (SANTEZ, TAGEM) tarafından desteklenen proje sayısı ise 3'tür (C2.1.1, S.76).

Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay, gibi sistematik faaliyetler gerçekleştirilmektedir. 2023 yılı içerisinde 5 sempozyum, 28 konferans ve 13 panel gerçekleştirilmiştir (C2.1.1, S44). Akademik personelin araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesinde ve iş birliği kurulmasında düzenlenen çalıştay ve kongrelerin önemi fazladır. Bu amaçla Ardeşen Turizm Fakültesi tarafından Rize Gastronomi Çalıştayı (C2.1.13), Spor Bilimleri Fakültesi tarafından Spor Turizmi Çalıştayı (C2.1.14), Diş Hekimliği Fakültesi tarafından Uluslararası Diş Hekimliği Kongresi (C2.1.15), Ziraat Fakültesi tarafından (C2.1.16) düzenlenmiştir. Fen Edebiyat Fakültesi tarafından 5 adet Konferans, 1 adet Panel, 1 adet Seminer, 8 adet Etkinlik, 7 adet TV veya Dijital platformlardan yapılan program ve 10 adet Etkinlik düzenlenmiştir (C2.1.3). Digitalpark Teknokent tarafından araştırmacıların yetkinliğini arttırmak için çeşitli eğitimler düzenlenmektedir (C2.1.17). Araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesi ve uluslararası iş birliklerinin artırılması nedeniyle araştırmacılar tarafından çeşitli ziyaretler düzenlenmiştir. Ziraat Fakültesi Öğretim üyesi Prof. Dr. Keziban Yazıcı, TÜBİTAK 1007 Projesi ve Çay Eğitim Projesi Japonya'yı ziyaret etmiş (C2.1.18), Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi öğretim üyesi Prof. Dr. Raif Kandemir 7. Ulusal Antarktika Bilim Seferi'ne katılmıştır (C2.1.19).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Üniversitemiz, DOKA Bölgesinde yer alan üniversiteler arasında eğitim-öğretim, sanat ve kültür, araştırma-geliştirme ve proje, toplumsal hizmet ve bölgesel kalkınma konularında iş birliği içerisinde çalışmalarda bulunma amacını taşıyan Doğu Karadeniz Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı Üniversiteler Birliği içerisinde yer almaktadır. Üniversitemiz DOKAP ile çeşitli alanlarda protokoller imzalayarak projeler sürdürmektedir. [İmzalanan protokol kapsamında](#), üniversite-sanayi iş birliği faaliyetlerine yönelik ihtiyaçlar doğrultusunda sürdürülen ulusal ve uluslararası çalışmalar, AR-GE ve inovasyon projeleri, fikri sınai hakların yönetimi ve lisanslama, şirketleşme ve girişimcilik hizmetleri, AB proje hazırlama ve uygulama danışmanlığı gibi hizmetler Dijitalpark Teknokent Teknoloji Transfer Ofisi Anonim Şirketi tarafından 2027 yılına kadar üniversitemiz adına yürütülecektir (C.2.2.1).

2023 yılında Erasmus+ personel hareketliliği kapsamında 51 kişi gitmiş 20 kişi ise gelmiştir. Ayrıca KA107 personel ders alma hareketliliği kapsamında 3 araştırmacı gitmiş, 1 araştırmacı gelmiştir (C2.2, S49). Üniversitemiz Erasmus Kurum Koordinatörlüğü tarafından, 22-26 Mayıs 2023 tarihleri arasında International [Staff Week](#) etkinliği düzenlenmiştir. 8 ülkeden, 10 farklı üniversite etkinlik kapsamında üniversitemizde bir araya gelmiştir (C.2.2.2). IPA, COST, HORIZON gibi EU destekli projeler kapsamında üniversitemiz öğretim elemanları yurtdışından araştırmacılarla aynı projede yer almaktadır (C.2.2 S76). Ayrıca üniversitemiz uluslararası projelere yeni BAP yönergesiyle birlikte destek oranını arttırmıştır (C.2.2.3). Yine üniversitemizin yeni Vakıf Akademik Teşvik Yönergesiyle birlikte uluslararası ortaklarla yapılan yayın faaliyetlerine verilen teşvik oranı artırılmıştır (C.2.2.3).

2023 yılında Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi ile Türk Alman Üniversitesi arasında ortaklaşa kurulan Dijitalpark Teknokent'te Üniversitemiz personel ve öğrencisine ait 14 şirket faaliyet göstermektedir (C.2.2.4).

Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma

faaliyetleri yürütülmektedir.

Kanıtlar

- (2) [C 2.2.3. Vakıf Akademik Teşvik Yönergesi.pdf](#)
- (2) [C2.2.2. BAP Yönergesi.pdf](#)
- (3) [C 2.2.4. Dijitalpark Teknokent Şirket Sayıları.pdf](#)
- (4) [C2.2.1. 2023 Yılı İdari Faaliyet Raporu.pdf](#)

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesinde, akademik araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi için Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESIS) kullanılmaktadır (C.3.1.1). Bu sistem, üniversiteye bağlı yayınlar, projeler, atıflar, patentler ve benzeri konularda güncel performans bilgilerine erişimi sağlamaktadır. Bu bilgilere birim bazında veya belirlenen farklı kriterlere göre erişmek mümkündür (C.3.1.2). Ayrıca, üniversitenin araştırma performansını değerlendirmek için AVESIS ve BAPSIS gibi mekanizmaların yanı sıra Incites Clarivate'den elde edilen veriler de kullanılmaktadır (C.3.1.3).

Her yıl düzenlenen Stratejik Plan Değerlendirme Toplantısı'nda, üniversitenin araştırma performansı YÖKAK ve YÖKSİS kriterleri baz alınarak değerlendirilir. Bu değerlendirme, belirlenen hedeflerle karşılaştırılır ve olası sapmaların nedenleri incelenir. Performansı düşük olan faaliyetlere yönelik olarak alınacak önlemler belirlenir ve yıllık İdare Faaliyet Raporu ile duyurulur (C.3.1.4). Bu süreç, üniversitenin araştırma ve akademik hedeflerine ulaşmasına yönelik stratejik bir yaklaşımı destekler.

Üniversitemiz, dünyanın önde gelen yükseköğretim derecelendirme kuruluşlarından biri olan Times Higher Education (THE) tarafından gerçekleştirilen 2023 Asya Üniversiteleri Sıralaması'nda (THE Asia University Rankings 2023) 601+ sıraya yerleşerek, Asya'nın en iyi üniversiteleri listesine girmiştir (C.3.1.5). Aynı zamanda THE Dünyanın En İyi Genç Üniversiteleri 2023 Sıralamasında (THE Young University Rankings 2023) 501+ sıraya yerleşmiştir (C.3.1.6).

Orta Doğu Teknik Üniversitesi URAP Araştırma Laboratuvarı tarafından hazırlanan 2023-2024 Türkiye Üniversiteleri Sıralamasında ise 188 üniversite içinde 52. sıradadır (C.3.1.7).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi, öğretim elemanlarının ve araştırmacıların bireysel performanslarını izlemek ve değerlendirmek amacıyla Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESIS) kullanılmaktadır. Bu sistem sayesinde araştırmacıların yıl içindeki performansları ve kurum hedeflerine olan katkıları sürekli olarak izlenebilmektedir. Üniversitemizde YÖK Akademik Teşvikinin yanı sıra araştırmacıların faaliyetleri değerlendirilerek ödüllendirildiği bir vakıf akademik teşvik mekanizması bulunmaktadır (C.3.2.1).

Araştırmacılarımızın faaliyetleri uluslararası bilimsel camiada önemli bir yer edinmiştir. Elsevier'in lider hakem denetimli akademik literatür platformu ScienceDirect'in "PLOS Biology" dergisi tarafından hazırlanan "Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları" listesinde, yıllık etki kategorisinde üniversitemizden; Prof. Dr. Yusuf Yılmaz, Prof. Dr. Mete Avcı, Prof. Dr. Erol Yılmaz, Prof. Dr. Murat Yaylacı, Prof. Dr. Ayhan Kanat, Doç. Dr. Erdem Cüce, Doç. Dr. Pınar Mert Cüce ve Doç. Dr. Hasan Eroğlu yer almıştır (C.3.2.2). Ayrıca, bilim insanlarının kariyerleri boyunca yaptıkları çalışmalar dikkate alınarak oluşturulan "kariyer boyu etki" kategorisinde Üniversitemizden 5 öğretim üyesi (Prof. Dr. Yusuf Yılmaz, Prof. Dr. Mete Avcı, Prof. Dr. Erol Yılmaz, Doç. Dr. Erdem Cüce ve Doç. Dr. Pınar Mert Cüce) yer almıştır (C.3.2.3).

Ayrıca Üniversitemiz öğretim üyeleri Doç. Dr. Erdem Cüce ve Doç. Dr. Pınar Mert Cüce, SCIE kapsamında ve 2.5 etki faktörlü Journal of Thermal Science dergisinde "Best Paper Awards" (En İyi Makale Ödülü) ile ödüllendirilmiştir (C.3.2.4).

2023 yılında Üniversitemizde yapılan patent başvuru sayısı 14 olmuştur. Daha önceki başvurulardan 2023

yılından toplam 6 adet patent için Türk Patent ve Marka Kurumu tarafından tescil kararı verilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizin toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının oluşturulmasında “Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal Akreditasyon Değerlendirmesi uyarınca Üniversitemiz bünyesinde yürütülmekte olan toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik temelli faaliyetlerin takibi, planlaması ve koordinasyonunun sağlanması” amacıyla rektörlük oluruyla “Toplumsal Katkı ve Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü(TKSK)” kurulmuştur (D.1.1.1) (D.1.1.2).

Koordinatörlük yapılanmasının ve işleyiş yol haritasının belirlenmesinde kurumsal kalite kültürünün yansımaları olarak paydaş görüşleri dikkate alınarak oluşturulması dikkate alınmıştır. Koordinatörlük tarafından taslak bir misyon ve vizyon oluşturulmuş ve paydaş görüşleri doğrultusunda nihai hâli verilmiştir (D.1.1.3) (D.1.1.4) (D.1.1.5) (D.1.1.6). Koordinatörlüğün misyon, vizyon ve organizasyon şeması oluşturulmuştur (D.1.1.7) (D.1.1.8).

Koordinatörlük tarafından Üniversitemizin toplumsal katkı politikası paydaşların görüşleri doğrultusunda güncellenmiştir (D.1.1.10) (D.1.1.4) (D.1.1.5) (D.1.1.6) (D.1.1.9). Toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısı kurumun toplumsal katkı politikası ile uyumludur.

Toplumsal katkı süreçlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi kapsamında Üniversitemiz Stratejik planı, YÖKAK ve YÖKSİS performans göstergeleri “Kalite Koordinatörlüğü” ve “Ar-Ge Projeler Koordinatörlüğü” iş birliği ile güncellenmiştir (D.1.1.11). Ayrıca toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik kültürünün oluşturulması ve yaygınlaştırılması kapsamında Stratejik Plan izleme göstergeleri ilk altı aylık gerçekleşme durumları; saha [ziyaretleri gerçekleştirilmiştir](#) (D.1.1.12).

Koordinatörlük tarafından “Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesinin iç ve dış paydaşların katkıları veya iş birlikleri ile yürütülen ve yürütülmesi hedeflenen toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik çalışmalarının planlanması, uygulanması, izlenmesi, iyileştirilmesi ve raporlanması” amacıyla “Toplumsal Katkı ve Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü Yönergesi” oluşturulmuştur. Yönerge kapsamında “Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Toplumsal Katkı ve Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü ve organlarının oluşumu, görevleri, çalışma usul ve esaslarına ilişkin hükümleri” kapsayacak şekilde belirlenmiştir (D.1.1.13). Yönerge kapsamında ilgili koordinatör ve yardımcısının atamaları yapılmıştır (D.1.1.14).

Üniversitemizde “Toplumsal Katkı ve Sürdürülebilirlik” kültürünün yaygınlaştırılması ve benimsenmesi çalışmaları yürütülmektedir. Yönerge kapsamında kurumsal yapılanmanın ve temsiliyetin sağlanması noktasında akademik ve idari birimlerinde “Toplumsal Katkı ve Sürdürülebilirlik Komisyon ve Birim Temsilcileri” belirlenmiştir (D.1.1.15) (D.1.1.16) (D.1.1.17). Ayrıca akademik birimlerde komisyonlar oluşturulurken öğrenci temsiliyeti sağlanmıştır.

Koordinatörlük ve kurumsal yapılanmanın tamamlanmasından sonra yapının işlerliğini izlemek ve toplumsal katkı ile sürdürülebilirlik kültürünün yaygınlaştırılması noktasında saha ziyaretleri gerçekleştirilmiştir (D.1.1.19). Bu kapsamda iyileştirme çalışmaları yürütülmekte olup lisansüstü tezlerinde toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik temaları ile ilişkilendirilmesi için enstitü formları güncellenmiştir (D.1.1.20) (D.1.1.21).

TKSK, Üniversitemiz bünyesinde TKS çalışmalarının teşvik edilmesi ve yaygınlaştırılması amacıyla 2024 yılı içerisinde çalışma gruplarının oluşturulması, ÜSD havuzunda TKS temalı derslerin açılması, eğitim öğretimin tüm kademelerinde ders bilgi paketlerine TKS temalı içeriklerin eklenmesi, akademik/idari birimler tarafından gerçekleştirilen etkinlik ya da faaliyetlerin TKS ilişkilendirilmesi, özellikle öğrenciler tarafından sosyal sorumluluk projelerinin sayısının artırılması planlanmaktadır. Ayrıca “Toplumsal Katkı ve Sürdürülebilirlik” kültürünün içselleştirilmesi ve sürdürülebilmesi için akademik ya da idari birimlere saha ziyaretlerinin yapılması planlanmaktadır.

Üniversitemiz, toplumsal katkı süreçlerini, belirlenen stratejik plan, proses kartları ve eylem planlarıyla yönlendirerek gerçekleştirmektedir. Her birimin önceden belirlenmiş temel faaliyet alanlarına sorumluluk atandığı bir yapısı oluşturulmaktadır. Sosyal sorumluluğu benimseyen ve toplumun ihtiyaçlarına katkıda bulunacak bireyler yetiştirmeyi hedefleyen toplumsal katkı politikamız; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve kalite politikamızla uyum içinde çalışarak, faaliyetlerimizin ortak bir temelde birleşmesine katkı sunmaktadır. Ayrıca toplumun sosyal, kültürel ve ekonomik gelişimini destekleyecek niteliktedir.

Üniversitemizde, toplumsal katkı faaliyetlerinden sorumlu olan başlıca birimler, ilgili rektör yardımcılarına bağlı olarak faaliyet göstermektedir. Bunlar arasında Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Çay İhtisaslaşma Koordinatörlüğü, Dijitalpark Teknokent Ofisi ve Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü bulunmaktadır. Ayrıca, akademik birimler ve Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı da toplumsal katkı odaklı çeşitli faaliyetleri planlayıp uygulamaktadır.

Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü ve Dijitalpark Teknokent Ofisi; çalışmalarıyla toplumsal katkı alanındaki projelere destek sağlamaktadır. Araştırma Kaynakları ve Hedefleri Prosesi kapsamında BAP Koordinatörlüğü tarafından belirlenen hedefler ve ilgili eylemler, toplumsal katkı odaklı projelerin oluşturulması ve bu projelere öncelik verilmesi için planlanmış durumdadır.

Üniversitemizde farklı alanlarda hizmet veren 18 Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunmakta ve bu merkezler üzerinden toplumsal katkı odaklı faaliyetler planlanıp gerçekleştirilmektedir. Stratejik plan ve proses kartlarında belirlenen toplumsal katkı süreçlerine yönelik amaçlar, hedefler ve eylemler, ilgili birimlerle ilişkilendirilmektedir. Bu çerçevede, akademik birimlerin tamamı bu hedeflere katkı sağlamakla sorumlu tutulmakta ve yürütülen faaliyetler “Stratejik Plan Değerlendirme ve Proses İzleme Çalışmaları” ile takip edilmektedir. Bu sayede, Üniversitemizin Stratejik Plan ve Proses Kartlarıyla ilişkili diğer akademik ve idari birimlerinde gerçekleştirilen faaliyetler, toplumsal katkı alanına doğrudan ya da dolaylı olarak hizmet etmektedir.

Üniversitemizin Toplumsal Katkı Kalite Politikası

- Üniversitenin paydaşlarında toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik kültürü oluşturmak ve yaygınlaştırmak.
- Üniversitemiz eğitim-öğretim ve AR-GE süreçlerinde toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik bilinciyle toplum yararına çıktılar üretmek.
- Üniversitenin toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik ile ilgili politika, strateji ve hedeflerini Üniversite paydaşlarının katılımıyla toplumun ihtiyaçlarına göre güncelleyerek çalışmalarını yürütmek.
- Yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde gelişmeleri takip ederek öncelikli toplumsal ihtiyaçları ve sorunları belirlemek; bu konularda bilimsel yaklaşımları ve sürdürülebilirlik ilkelerini temel alan çözümler geliştirilmesini teşvik etmek.
- Üniversitenin paydaşları arasındaki iletişim ve iş birliğini geliştirerek, paydaşların birlik duygusu içerisinde toplumsal ve çevresel sorunlara duyarlı, aynı zamanda insan yaşamında ve diğer çevresel koşullarda pozitif değişime odaklanan sürdürülebilirlik esaslı faaliyetlerde bulunmalarını teşvik etmek.
- Üniversitemiz bünyesinde yürütülen toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik çalışmalarını sistematik bir yöntemle izlemek ve iyileştirmek.
- İnsan haklarına ve kültürel değerlere duyarlı, çevre bilinci gelişmiş, etik ilkeler çerçevesinde hareket eden, her türlü ayrımcılığa karşı duran, fırsat eşitliğini gözetken ve bireyler arası farklılıkları zenginlik olarak gören bir Üniversite olmak.

Üniversitemiz 2023-2027 Stratejik Planı Toplumsal Katkı Kapsamında ne yapılmalı alt başlığında belirtilen hedefler;

- Sosyal sorumluluk projelerinin teşvik edilmesi
- Araştırma merkezlerinin aktif olarak faaliyete geçirilmesi için gerekli mekanizmaların oluşturulması,
- Araştırma Merkezlerinin sosyo-ekonomik bakımdan geniş kitlelere katkı sağlayacak çalışmalar üzerinde daha fazla durması,
- Küresel ısınma ve iklim değişikliği ile sürdürülebilir yaşam/çalışma tarzı temelinde topluma asli görevini hatırlatan etkinliklerin daha sık düzenlenmesi,
- Bölgede faaliyet gösteren sanayi kuruluşları ile topluma katkı sağlayacak projelerinin üretilmesinin teşvik edilmesi,
- Öğretim elemanlarının toplumsal katkı sağlayacak etkinliklere katılımlarının desteklenmesi ve kolaylaştırılması,

- Sosyal tesislerin topluma hizmet verecek şekilde nitelik ve nicelik olarak iyileştirilmesi,
- Kamu-Üniversite iş birliği ile toplumsal risk öncelikleri ve çözüm önerilerinin belirlenmesi ve bu yönde projelere ağırlık verilmesidir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)D.1.1.1. toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik koordinatörlüğünün rektörlük olur yazısı.pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.2. görevlendirme yazısı \(ayten yılmaz yavuz\).pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.3.toplantı tutanakları \(milyon vizyon\).pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.4.görüş alma resmi yazı.pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.5.paydaş görüşleri \(milyon vizyon ve politika\).pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.6.toplantı tutanağı \(milyon vizyon politika nihai hali\).pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.7.milyon vizyon web site çıktısı ve ekran görüntüsü.pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.9.politika yazısı \(kalite koordinatörlüğüne\).pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.10.toplantı tutanakları \(politika\).pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.11.toplantı tutanağı \(kalite ar ge koordinatörlükleri\).pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.12.stratejik plan ziyaretleri.pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.13.tksk yönerge.pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.14.koordinatör ve yardımcısının görevlendirmeleri.pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.15.birim komisyonlarının ve birim temsilcilerinin belirlenmesi talep yazısı.pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.16.birim komisyon ve temsilcisi bilgileri.pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.17.birim temsilcileri \(web sitesi\).pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.18.birim komisyon üyesi ve temsilci bilgileri \(öğrenciler\).pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.19.toplantı tutanağı \(lisansüstü eğitim enstitüsü\).pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.20.lisansüstü eğitim enstitüsü yazı \(eğitim bilimleri anabilim dalı\).pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.21.eğitim bilimleri.xlsx](#)

2. Kaynaklar

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi, mali, fiziksel ve insan gücünden yararlanarak öncelikle bulunduğu şehre; ardından bölgeye toplumsal katkı bağlamında faaliyetlerini sürdürmektedir. Üniversitemiz toplumsal katkı bağlamında eğitim öğretim, sağlık hizmetleri, bilimsel ve sanatsal faaliyetler ve kültürel etkinliklere odaklanmaktadır. Üniversitemizin [2023-2027 Stratejik Planı](#)nda 5 temel amaca yer verilmiştir. Stratejik Planda yer alan Bölgesel ve Ulusal Kalkınmaya Katkıda Bulunmak (Amaç 4) ve Paydaşlara Sunulan Hizmetleri Nitelik ve Nicelik Olarak İyileştirmek (Amaç 5) olmak üzere belirlenmiş amaçların toplumsal katkı ile ilişkili olduğu anlaşılmaktadır (D.1.2.1).

2023-2027 Stratejik Planında belirlenen amaçlar doğrultusunda üniversitemiz bünyesinde mali, fiziksel ve insan gücü kaynaklarından yararlanarak toplumsal katkıyı artırmaktadır. Üniversitemiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından her yıl şeffaflığın ve hesap verilebilirliğin göstergesi olarak değerlendirilebilecek "[Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu](#)" yayınlanmaktadır (D.1.2.2). Üniversitemizde 2023 yılına ait Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu yayınlanmıştır (D.1.2.3). İlgili rapor Üniversitemizin 2023 yılına ait gelirlerini *Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri, Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler ve Diğer Gelirler* olmak üzere üç kalemde raporlamaktadır. *Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler* kaleminde merkezi yönetim bütçesine dâhil idarelerden alınan bağış ve yardımların ilk sırada olduğu belirlenmiştir. Bunu diğer çeşitli gelirler başlığı altındaki öğrenci katkı payı telafi geliri, mal ve satış gelirleri, kira gelirleri, kurumlardan ve kişilerden alınan bağış ve yardımlar ([RTEÜ Geliştirme Vakfı](#)) takip etmektedir. Bunun dışında, diğer teşebbüs ve mülkiyet gelirleri, proje yardımları, faiz gelirleri gibi kalemler de bulunmaktadır.

Üniversitemizin toplumsal katkı faaliyetlerinde kaynakların dağılımı çeşitlilik göstermektedir. Toplumsal katkı kaynaklarına göre çeşitli faaliyetler sosyal sorumluluk kapsamında ücretsiz olarak gerçekleştirilmektedir. Ek olarak, üniversitemiz lisans programlarında "[GK200 Topluma Hizmet Uygulamaları](#)" dersi yürütülmektedir (D.1.2.4). Öğrenci kulüplerinin gerçekleştirdikleri faaliyetleri Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından desteklenmektedir.

Üniversitemizin Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi tarafından toplumsal sorunlara çözüm getiren toplumsal katkıyı önceliklendiren projelere iç kaynaklardan destek sağlanmaktadır (D.1.2.5). Ayrıca, üniversitemiz

akademisyenleri ve öğrencileri TÜBİTAK, DOKAP, AB Projeleri gibi çeşitli alanlarda proje desteği almaktadır. Ek olarak, üniversitemiz bünyesindeki Uygulama ve Araştırma Merkezleri sahip oldukları bütçeye uygun olarak toplumsal katkı faaliyetlerini yürütmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)D.1.2.2.kurumsal_mali_durum_ve_beklentiler_raporu.pdf](#)
- [\(4\)D.1.2.3.2023_yılı_kurumsal_mali_durum_ve_beklentiler_raporu.pdf](#)
- [\(4\)D.1.2.4.topluma_hizmet_projeleri_internet_sayfası.pdf](#)
- [\(4\)D.1.2.5.bap_projeleri.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemizde D.1.1'de ifade edilen hedef ve politikalar doğrultusunda toplumsal katkı ve sürdürülebilirliğe dair çalışmalar yapılmaktadır. Üniversitemizin toplumsal katkı alanındaki bu çalışmalarını uluslararası derecelendirme kuruluşlarının hazırladıkları sıralamalara da yansımıştır. Dünyanın önde gelen Londra merkezli yükseköğretim derecelendirme kuruluşu Times Higher Education Etki Sıralaması 2023 sonuçlarına göre, dünya üniversitelerinin topluma sosyal, ekonomik, kültürel ve ekolojik alanlardaki etkisinin, Birleşmiş Milletler 'Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'ne (UN Sustainable Development Goals) dayalı ölçütlerle değerlendirildiği 2023 Times Higher Education (THE) Etki Sıralamasında (Impact Rankings) Üniversitemiz, 'Eğitim', 'Çevre Araştırmaları' ve 'Kalite Araştırmaları', 'Uluslararası Görünüm'den kategorilerde her geçen yıl hedeflerine ulaşma konusunda gelişim [göstermektedir](#).

Üniversitemiz İspanya merkezli uluslararası sıralama kuruluşları arasında yer alan SCImago Kurumlar Sıralaması (SCImago Institutions Rankings) [2023 yılı](#) üniversite sıralama sonuçlarına göre Oşinografi alanında Türkiye'de 7., dünyada ise 565'inci olmuştur.

Üniversitemiz [2023-2027 Stratejik Planı](#) kapsamında toplumsal katkıya ilişkin hedefleri ortaya konulmuştur:

- Hedef 4.1. Çay tarımının geliştirilmesi ve çaydan alternatif ürünlerin elde edilmesine yönelik Ar-Ge çalışmaları yapmak
- Hedef 4.2 Bölgedeki su ürünleri kaynakları ile balıkçılık ve sucul ekosistemlerin sürdürülebilirliğine katkı sağlayacak Ar-Ge çalışmaları yapmak
- Hedef 4.3 Ulusal ve uluslararası turizm gelirlerinin artırılmasına yönelik faaliyetler gerçekleştirmek
- Hedef 4.4 Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin daha aktif olarak çalışmalarını sağlayarak etkin hale getirmek
- Hedef 4.5 Topluma yönelik hayat boyu öğrenme programları düzenlemek

Belirlenen hedefler, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları ile her yıl raporlanmaktadır. İdare Performans Raporunda Üniversitemizin toplumsal katkı ile ilgili hedefleri gerçekleşme oranları hesaplanmış ve üst yönetime raporlanmıştır. Diğer taraftan proses kartları kapsamında birimlere tanımlanan hedeflere yönelik gerçekleşme oranları birimlere yazılan yazı ile yıl sonlarında toplanmaktadır. Üniversitemizde proses kartları, proses izleme kartı modülü üzerinden elektronik ortamda takip edilmektedir. Modül hem birim özelinde hem de Üniversite genelinde hedef ve proses gerçekleşme oranlarının hesaplanmasını sağlamaktadır. Proses kartı kapsamındaki performans değerlendirmeleri yıl sonunda Yönetimin Gözden Geçirme Toplantılarında yapılmaktadır. Üniversitemizde 2023 yılının değerlendirmesi amacıyla ilk Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısı yapılmış olup ikinci toplantı için hazırlık süreçleri devam etmektedir. (D.2.1.1)

Hedef 4.1. Çay tarımının geliştirilmesi ve çaydan alternatif ürünlerin elde edilmesine yönelik Ar-Ge çalışmaları yapmak

Üniversitemiz YÖK tarafından "çay" alanında ihtisas üniversitesi olarak belirlenmiştir. Her yıl ihtisaslaşma

adına YÖK'e faaliyet raporları sunulurak elde edilen veriler takip edilmekte ve geliştirilmektedir. Bu yıl Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programı Toplantısı, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) Başkanı Prof. Dr. Erol Özvar başkanlığında Üniversitemizde [gerçekleştirildi](#).

Bölgedeki çay tarımını geliştirmeye yönelik projeler de BAP Faaliyet Raporları ve Proje İzleme ve Değerlendirme Raporlarıyla izlenmektedir. Üniversitemizde Çay İhtisaslaşma Koordinatörlüğü bulunmaktadır. Koordinatörlük bünyesinde Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma programı kapsamında 18 adet [ÇİP \(Çay İhtisaslaşma Projesi\)](#) projesi yürütülmektedir. Bunlardan iki tanesi 2023 yılı kapsamında başlamıştır. 3 Proje de 2023 yılı kapsamında tamamlanmıştır.

“Çay Yetiştiriciliği Mekanizasyon Uygulamalarında Mevcut Durumun Belirlenmesi ve Geliştirilmesine Yönelik Bir Araştırma” başlıklı proje kapsamında çeşitli ekipmanların çayda hasat, budama ve gübreleme işlemlerine yönelik performansları uygulamalı çalışmaları içeren üç günlük bir çalışma yapıldı. Program kapsamında dış paydaşlarımızdan ÇAYKUR, Rize Ziraat Odası ve ÇAYMER ziyaret edilmek suretiyle çay hasadı ve gübre kullanımı konusunda proje çıktıkları [istişare edildi](#).

“Çay Eğitim Projesi” kapsamında 11-12 Mayıs 2023 tarihlerinde gerçekleştirilen eğitimde; siyah, yeşil, oolong, matcha ve beyaz çay üretimine yönelik temel teorik bilgiler verildikten sonra bu çay çeşitlerinin bahçeden toplanma aşamalarını da içeren, üretimlerine yönelik uygulamalar [gerçekleştirildi](#).

Üniversitemiz, Türkiye Gıda Platformu, TÜGİP ve Rize Ticaret Borsasının ortak düzenlediği Geleneksel Çayın Gelecek ile Buluşması Çalıştayı Rize Ticaret Borsasında “Geleneksel Çayın Gelecek ile Buluşması Çalıştayı” [gerçekleştirildi](#).

Üniversitemiz Çay İhtisaslaşma Koordinatörlüğü tarafından düzenlenen “Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi ile Çay Araştırma Uygulama Merkezi (ÇAYMER) İkili İşbirliği Fırsatları” etkinliği [gerçekleştirilmiştir](#).

“Çay Bahçelerinin Yenilenmesinde Kullanılacak Çay Çeşit ve Çeşit Adaylarının Kuraklığa Dayanıklılıklarının Belirlenmesi” isimli proje “TÜBİTAK 1001, Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Projelerini Destekleme Programı” kapsamında desteklenmeye [hak kazandı](#).

Çay İhtisas Kütüphanesi Kurma Projesi ile çay konusunda bugüne kadar literatüre girmiş olan eserlerin toplu hâlde erişime 2022 yılında açılan Çay Kütüphanesi hem fiziksel hem de çevrim içi faaliyetlerine devam [etmektedir](#).

-

Hedef 4.2 Bölgedeki su ürünleri kaynakları ile balıkçılık ve sucul ekosistemlerin sürdürülebilirliğine katkı sağlayacak Ar-Ge çalışmaları yapmak

Üniversitemizin 2023-2027 Stratejik Planında yer alan bu hedef doğrultusunda Su Ürünleri Fakültesinde 2023 yılında devam etmekte olan [7 TÜBİTAK projesi, 2 AB Projesi](#) ve DOKAP tarafından desteklenen [1 proje](#) bulunmaktadır. Yalnızca öğretim elemanları değil, fakültede öğrenim gören öğrenciler de projeler üretmektedir. Bu kapsamda 3 öğrencinin projesi TÜBİTAK'tan [onay almıştır](#). Su Ürünleri Fakültesinde yapılan bu projeler ile bölge balıkçılığının güçlenmesi, su ürünlerinin korunma ve sürdürülebilirliğinin sağlanması çalışmaları desteklenmektedir. Fakülte ayrıca su tahlili, balık satışı gibi toplum yararına çeşitli hizmetleri belirli bir ücret karşılığında [sunmaktadır](#). Fakülte bünyesinde yer alan [Su ürünleri Müzesi](#) ve canlı materyaller ziyarete 2023 yılında da açık kalmıştır.

Su Ürünleri Fakültesi öğretim üyeleri Rize'deki ortaokullarda söyleşi [gerçekleştirmiştir](#). Fakülte, edindiği misyon doğrultusunda bölgesel ve ulusal su ürünleri kaynaklarının sürdürülebilir kullanımını sağlayacak Ar-Ge faaliyetlerini sürdürmektedir.

Hedef 4.4 Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin daha aktif olarak çalışmalarını sağlayarak etkin hale getirmek

Üniversitemiz, Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin aktif olarak çalışmasını sağlamak amacıyla merkezlerden 3'er yıllık hedef/faaliyet planlamasının alınmasını ve 3 yıl üst üste hedef belirlemeyen veya hedeflerinin %50'den fazlasını gerçekleştiremeyenlerin kapatılması kararını almıştır. Bu karar ile Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin aktif olarak çalışması ve toplumsal katkıya yönelik yürütülen faaliyetlerin

artırılması amaçlanmıştır. Buna ek olarak 6 aylık periyotlarda Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin faaliyetleri toplanarak takip edilmektedir.

Türk Alman Üniversitesi ile Üniversitemiz ortaklığında Dijitalpark Teknokent kurulmuştur. Üniversitemiz ve Dijitalpark Teknokent Anonim Şirketi arasında, üniversitemizde Dijitalpark Teknokent Ofisi faaliyetlerinin geliştirilmesine yönelik ikili iş birliği protokolü [imzalandı](#). Dijitalpark Teknokent faaliyetleri neticesinde 2023 yılında Üniversitemiz akademik personel ve öğrencilerinin sahipliğinde farklı şirket kurulmuştur. Şirkette aktif faaliyette bulunan 14 firma bulunmaktadır (D.2.1.2.)

Diş Hekimliği Fakültesi Uygulama 2023 yılında diş hekimliği mesleğinin tanıtımı için [Şehit Samet Uslu Kız İHL](#) ve [Fatih Anadolu Lisesi](#) okul ziyareti gerçekleştirildi. [Güneysu Okulları](#), [Kurtuluş İlkokulu](#), [Levent Koleji](#), [Hacere Usta Anaokulu](#), [Şehit Cavit Köroğlu Anadolu Lisesi](#), [Adacami İlkokulu](#), [Fatih Anadolu Lisesi](#), öğrencilerine ağız sağlığı taraması yapılarak doğru diş fırçalama yöntemi, dengeli ve düzenli beslenmenin önemi anlatıldı. [Rize Belediyesi Engelsiz Yaşam Merkezi](#), [Çayeli Kaymakamlığı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi Müdürlüğü](#), [Fındıklı Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi](#) ziyaret edilerek; ağız çürükleri ve kanserlerine yönelik erken teşhis, tespit ve bilgilendirme amacıyla ağız muayeneleri ve tedavi planlamaları yapıldı.

Üniversitemiz Sağlık Bakanlığı ile yapılan anlaşma gereği Tıp Fakültesi akademik personelimiz Rize Recep Tayyip Erdoğan Eğitim ve Araştırma Hastanesinde afiliye olarak hizmet vermeye devam etmektedir.

Hedef 4.5 Topluma yönelik hayat boyu öğrenme programları düzenlemek

Hayat Boyu öğrenme programlarının yanı sıra Üniversitemiz stratejik planı ve Toplumsal Katkı Politikasında yer alan “Üniversite Bünyesinde Bulunan Fakültelerin Kamu ve STK İş Birliği ve İletişimin Güçlü Olması” hedefi ve toplumsal katkı politikasında belirtilen “Üniversitemiz eğitim-öğretim ve AR-GE süreçlerinde toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik bilinciyle toplum yararına çıktılar üretmek” hedefi doğrultusunda etkinlikler, projeler, işbirlikleri ve diğer birtakım uygulamalar yapılmaktadır.

İlahiyat Fakültesi toplumsal katkıya ilişki süreç [İlahiyat Fakültesi Kalite El Kitabı](#) doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Bilgi birikiminin topluma aktarılabilmesi amacıyla; Üniversitemiz Basın-Yayın Enformasyon ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü'nün desteği ve Çay TV iş birliğiyle “İlim ve Hikmet” isimli TV programları düzenlenmektedir. 2023 yılında 14 TV programı düzenlenmiştir. Programlar kayıtları televizyonun YouTube kanalından [yayınlanmaktadır](#). Ahmet Erdoğan Camiinde açık kürsü programı yapılarak her hafta gelen sorular [yanıtlanmaktadır](#). İl Müftülüğü ile iş birliği halinde vaaz ve irşad programları düzenlenmektedir. İslam İktisadı Temel Eğitimi Programının, İslam İktisadı Araştırma Merkezi, Diyanet İşleri Başkanlığı Rize Müftü Yusuf Karali Dini Yüksek İhtisas Merkezi Müdürlüğü ve Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi İlahiyat Fakültesi işbirliği ile gerçekleştirilmesine [karar verildi](#) ve [işbirliği protokolü](#) yapıldı. Protokol kapsamında [İslam İktisadı Eğitim Programı](#) yapıldı.

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunda Millî Eğitim Bakanlığı'na bağlı bir okulun 11. sınıf öğrencilerine ilk yardım eğitimi [verilmiştir](#).

Yabancı Diller Yüksekokulu, üniversitemizin toplumsal katkı politikası doğrultusunda Boğaz ortaokulu 5. sınıf öğrencileriyle İngilizce öğretimi kapsamında bir etkinlik [gerçekleştirdi](#).

Eğitim Fakültesi hizmet içi öğretmen ve yönetici eğitimine yönelik etkinliklerde, toplumun sosyal, kültürel, ekonomik vb. gelişimini destekleyebilecek faaliyetlerde bulunmaktadır. Bu kapsamda 2023 yılı içerisinde gerek fakültemizin kendi bünyesindeki öğretim elemanları ve öğrenciler gerekse farklı kurum ve/veya kuruluşlardan davet edilen konuşmacılar tarafından [anma ve kutlama programları](#), [konferanslar](#), [paneller](#), [sergiler](#) düzenlenmiştir. Aynı zamanda fakültemizden talep edilen destekler resmi yazı ve web sayfası üzerinden oluşturulan Başvuru Formu aracılığıyla alınmakta ve görevlendirilen öğretim elemanları'nca gerekli [çalışmalar](#) gerçekleştirilmektedir. Fakültede toplum yararına çalışmaların yapılması hedeflenen Topluma Hizmet Uygulamaları dersi kapsamında öğrenciler aktif bir şekilde görev almaktadır. Topluma Hizmet Uygulamaları dersi, derse yönelik geliştirilen kılavuzlar ve izlençe ile bütün programlar tarafından uyumlu bir şekilde [yürütülmektedir](#). Fakültemizde 2023 yılı içerisinde güz ve bahar dönemlerinde olmak üzere Topluma Hizmet Uygulamaları dersi kapsamında çeşitli etkinlikler düzenlenmiş, tamamlanan projeler fakültemiz web sayfasında [yayınlanmıştır](#).

Stratejik planda belirlenen hedeflerin haricinde araştırma geliştirme faaliyetleri sürmektedir. Bu bağlamda Fen Edebiyat Fakültesinde patent başarıları ve projeler mevcut olup, konferanslar, yayınlar ve söyleşilerle de toplumsal katkı sunan çalışmalar yapılmaktadır. 2023 yılında elde edilen [4 patent](#) tescili, [bitki türü keşfi](#), 3 [TÜBİTAK](#) projesi bunlara dair örneklerden bazılarıdır. Fen Edebiyat Fakültesi öğretim üyeleri tarafından Üniversitemiz Basın-Yayın Enformasyon ve Halkla İlişkiler Müdürlüğünün desteği ve Çay TV iş birliğiyle “Tarih Söyleşileri” isimli TV programları düzenlenmektedir. 2023 yılında 13 program [gerçekleştirilmiştir](#).

Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi çeşitli faaliyetleriyle toplumsal katkı sürecine destek vermektedir. Bu bağlamda [bilim söyleşileri](#), [ortaokul](#) ve [lise](#) öğrencilerinden fakülteye ziyaret, [öğrenci projeleri](#), [Teknofest ödülü](#), [patent tescili](#) gibi çeşitli birçok alanda toplumsal katkı sunan çalışmalar gerçekleştirmiştir.

Spor Bilimleri Fakültesi topluma hizmet uygulamaları dersi kapsamında 6 adet sosyal sorumluluk projesi [yürütmektedir](#).

Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu ve Rize İl Emniyet Müdürlüğüne “[Polis Halkla İlişkileri ve Davranış Şekilleri Semineri](#)” düzenlenmiş; Samsun SMMMO tarafından [Konkordato Yenileme Eğitimi](#) organize edilmiş ve Rize Polis Meslek Eğitim Merkezi Müdürlüğünün talep ettiği [Polislikte Halkla İlişkiler ve İletişim ile Toplumsal Olaylar ve Kitle Psikolojisi derslerini](#) vermek üzere Yüksekokulumuz Öğretim Elemanları görevlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\)D2.1.1. yönetimin gözden geçirme raporu. pdf.pdf](#)
- [\(3\)D2.1.2. dijitalpark teknokent şirket sayısı.xlsx](#)
- [\(3\)D2.1.3. öğrenci toplulukları faaliyetleri.xlsx](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Üniversitemizde kalite süreçleri kapsamındaki çalışmalar 2017 yılına Kurumsal Dış Değerlendirme sürecine gönüllü olarak başvurmasıyla hız kazanmıştır. Bu değerlendirme ile Üniversitemiz için ortaya koyulan iyileştirmeye açık her bir yön için çeşitli faaliyetleri içeren Kalite Eylem Planı Ekim 2018 tarihinde yayınlanmış ve uygulanmaya başlanmıştır. Kalite Eylem Planı ile yürütülen faaliyetler izlenmiş ve yıl sonunda değerlendirilmiştir.

Dış Değerlendirme sonrası YÖKAK İzleme Programına dahil olan Üniversitemizde izlemeler gerçekleştirilmiş ve Kurumsal İzleme Raporu hazırlanmıştır. İzleme Programı sonrası çalışmalarına ara vermeden devam eden Üniversitemiz, YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programına da gönüllü olarak başvurmuş ve yapılan değerlendirmeler neticesinde Koşullu Akreditasyon almaya hak kazanmıştır.

Kalite temelli çalışmalarını aralıksız sürdüren, tüm akademik ve idari birimlerinde 25 Aralık 2019 tarihi itibarıyla ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve 1 Şubat 2022 tarihi itibarıyla ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi uygulanan Üniversitemizde, hazırlana 2023 Kurum İç Değerlendirme Raporu kapsamında tespit edilen güçlü yönler ve gelişime açık yönler aşağıda gruplandırılarak maddesel olarak sunulmuştur.

Güçlü Yönler

Liderlik, Yönetişim ve Kalite

- Stratejik Plan kapsamındaki tüm hedeflerin REBİS bünyesindeki yazılımlar ile elektronik ortamdaki izlenmesi ve hem kurum geneli hem de birimler özelindeki gelişimin hızlı biçimde raporlanabilmesi,
- Üniversite faaliyetlerinin Stratejik plan, Eylem Planları (Kalite Eylem Planı, Uzaktan Eğitim Eylem Planı, Uluslararasılaşma Eylem Planı, Mezun Bilgi Sistemi Eylem Planı) ve Proses Kartları doğrultusunda planlı bir şekilde devam ediyor olması,
- Tüm birimleri kapsayan bir ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sisteminin varlığı,
- Üniversitemizde YÖKAK Kalite Güvencesi ile TSE Kalite Yönetim Sisteminin bir bütün halinde

işletilmesi,

- Kurum politikalarının ve eylem planlarının paydaş görüşleri doğrultusunda hazırlanmış olması ve yine paydaş görüşleri doğrultusunda gerekli revizyonların yapıyor olması,
- Kurumda uzun süredir iç tetkik faaliyetlerinin uygulanması ve tetkikler sonucu gerekli iyileştirmelerin izleniyor olması,
- Paydaş görüşlerinin takibi amacıyla Paydaş Geri Bildirim Sistemi (E-İMER) oluşturulması ve kullanılıyor olması, Tüm süreç takiplerinin elektronik ortamdan yapıyor olması,
- Kurumda fazla sayıda anket uygulanması ve bu anketler sonucu iyileştirme faaliyetlerinin yürütülüyor olması, Üniversitenin güçlü bir geliştirme vakfı tarafından destekleniyor olması.
- Kurumsal Akreditasyon Programı değerlendirmeleri doğrultusunda araştırma geliştirme ve toplumsal katkı uygulamalarının bütüncül bir yapıda yönetilebilmesi amacıyla Ar-Ge ve Projeler Koordinatörlüğü ile Toplumsal Katkı ve Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğünün kurulmuş olması
- Sürekli iyileştirme yaklaşımı çerçevesinde 2022 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunda gelişime açık yön olarak nitelendirdiğimiz 2018 yılında hazırlanan Kalite Eylem Planı ve 2019 yılında hazırlanan Proses Kartlarının güncellenmesine yönelik çalışmaların başlatılmış olması.

Eğitim Öğretim

- YÖK ve Üniversitemiz tarafından Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları kapsamında ele alınan nitelikli eğitim doğrultusunda öğrenenin merkezde olduğu eğitim ve öğretim uygulamalarıyla, çağdaş pedagojik yaklaşımları izleyen ve öğrenmeyi öğrencilerin deneyimleri üzerinden gerçekleştirmeyi amaçlayan öğretimsel faaliyetlerin yürütülmesi,
- Üniversitemiz uluslararasılaşma politikalarını da destekleyen AKTS sisteminin etkin bir şekilde kullanılması
- Öğrencilerin ilgi ve ihtiyaçlarına cevap verecek nitelikte seçmeli derslerin açılması ve ders çeşitliliğinin artırılması,
- Öğrencilerin sosyal gelişimlerini destekleyen ve talepleri doğrultusunda oluşturulan sosyal etkinliklerin sayısı ve çeşitliliğinin artırılması,
- Üniversitemiz kurucu ortaklarından Dijitalpark Teknokent'in öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamaları desteklemesi,
- Akademisyenlerin de mesleki gelişimini destekleyen Üniversitemiz kütüphanesi tarafından taranan veri tabanlarının artırılması,
- Eğitim-öğretimi ve yönetişimin gelişimini destekleyen Üniversitemiz ölçme aracı geliştirme ve veri analizi çalışma grubu tarafından hazırlanan ölçme araçları ile tüm paydaşların görüşlerinin alınarak ilgili alanlarda iyileştirme çalışmalarına katkıda bulunması,
- İzleme ve iyileştirme çalışmalarına katkıda bulunması amaçlı tasarlanan ve Üniversitemiz bilgi yönetim sistemi üzerinde bulunan Paydaş Geri Bildirim Sisteminin akademisyen ve öğrenciler de dahil olmak üzere tüm paydaşların kullanımına sunulması,
- Türk Standartları Enstitüsünden ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Belgesine sahip olan Üniversitemizde Kalite Yönetim Süreçlerinin bir koşulu olarak tüm birimlerin program çıktılarının kurumsal kimlik doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde izlenmesi ve iyileştirilmesi,
- Üniversitemiz ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarına ait tüm derslerin planlarının Bologna ders bilgi paketi kapsamında Üniversitemizin iç ve dış paydaşlarına açık bir şekilde sunulması,
- Kalite Eylem Planı çerçevesinde belirlenen hedeflere hizmet edecek şekilde kütüphane kaynaklarından öğrencilerin faydalanmasını ve kütüphane hizmetlerindeki memnuniyetin artırılması sağlayan MOBİL Kütüphanem uygulamasının geliştirilmesi,
- Öğrencilere, öğrenim gördükleri programa uyumu ile akademik ve sosyal ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik danışmanlık hizmetinin bilgi yönetim sistemi üzerinde bulunan "Psikolojik Danışma Hizmeti" modülü üzerinden hızlı ve etkili bir şekilde sunulması,
- Çift ana dal ve yan dal programlarına başvuru yapan ve bu programlarda öğrenim gören öğrenci sayılarının artış göstermesi,
- Üniversitemizde engelsiz yaşam koşullarının sürekli olarak iyileştirilmesi ve alınan "Mekânda Erişilebilirlik" ödülünün işaret ettiği üzere uygulamaların hem politika yapımcılar hem de öğrenciler tarafından memnuniyetle karşılanması,
- Akademik personel profesyonel gelişimlerini sağlayabilme ve öğretim becerilerini iyileştirebilmeleri için ihtiyaç duyulan ilgili alanlarda her dönem periyodik olarak çeşitli eğitimlerin düzenlenmesi,
- Eğitimin niteliğinin geliştirilmesi için yapılan araştırmaların üniversitemiz süreli ve hakemli yayınları aracılığıyla bilim dünyasına sunulması,

Araştırma ve Geliştirme

- Bölgenin en önemli tarım ürünü olan çay ile ilgili bir koordinatörlüğün bulunması ve koordinatörlük tarafından gerçekleştirilen çalışmaların, sistematik olarak tüm paydaş katkı ve katılımının gözetilerek yürütülmesi,
- Ar-Ge Koordinatörlüğünün kurulmuş olması
- Üniversitemizin bir Digital Park-Teknokent'inin faaliyete geçmiş olması
- Çay gibi bölgesel ürünlerden katma değer üretecek alternatif ürünlerin geliştirilmesi için yapılan araştırma faaliyetlerinin Üniversite tarafından desteklenmesi
- Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğünce performansa dayalı bütçe artımına izin veren yönergenin yürürlükte olması
- Geliştirme Vakfı tarafından öğretim elemanlarının akademik performanslarına göre Üniversitenin stratejik hedefleriyle uyumlu olarak desteklenmesi
- Öğretim elemanlarının performans bilgilerinin düzenli olarak AVESİS'e girilmesi ve birimler arası akademik performans değerlendirmesinin etkin olarak yapılabilmesi, Kurumda Akademik Teşvik Yönergesinin uygulanması, REBİS içerisinde yer alan Akademik Teşvik Süreç Yönetim Sistemi (ATOSİS) ile sürecin güvenilir, erişilebilir ve şeffaf bir şekilde yürütülmesi.

Toplumsal Katkı

- Üniversitemizin bölgesel kalkınma odaklı misyon farklılaşması programı kapsamında çay alanında ihtisas üniversitesi olarak seçilmiş olması,
- Başta Çay ihtisaslaşma Koordinatörlüğümüz olmak üzere Üniversitemizin birçok akademik biriminde çay alanında toplumsal katkı ile doğrudan örtüşen ve değer yaratma potansiyeline sahip çalışma ve projeler yürütülüyor olması
- İlimiz, bölgemiz ve ülkemiz için önemli bir ekonomik değere sahip olan çay alanında kamu ve özel sektörden tüm paydaşlarla etkileşim içinde faaliyet gösteriliyor olması ve tüm paydaşların faydalanacağı eğitimler düzenleniyor olması,
- Üniversitemizde toplumsal katkı hedeflerinin Stratejik Plan ve Proses Kartları ile koyulmuş olması ve düzenli olarak izleniyor olması, Üniversitemiz öğretim elemanlarının düzenli olarak TV programlarında yer alması ve alanları ile ilgili toplumun bilgilendirilmesine katkı sunuyor olmaları,
- Üniversitemiz öğrencilerinin ve öğrenci topluluklarının toplumsal katkı temelli birçok etkinlik düzenlemesi ve bu etkinliklerin ilgili birimler, Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı tarafından destekleniyor olması,
- ÜSD havuzunda TKS temalı derslerin açılması, eğitim öğretimin tüm kademelerinde ders bilgi paketlerine TKS temalı içeriklerin eklenmesi.

Gelişime Açık Yönler

Liderlik, Yönetişim ve Kalite

- Mezun Bilgi Sisteminin iyileştirilmesine yönelik faaliyetlerin henüz tamamlanamamış olması,
- Dış paydaş etkileşiminin yeterince yüksek olmaması,
- Dış paydaş görüşlerinin alınmasında birimler özelinde sistematik yaklaşımların geliştirilememiş olması,

Eğitim Öğretim

- Mezunlarla iletişimin mezun takip sisteminin daha etkili bir şekilde kullanılarak geliştirilmesi,
- Uluslararası öğrenci kontenjanları ile uluslararası öğrenci çeşitliliğinin artırılması,
- Dezavantajlı öğrencilerin akademik ve sosyal gelişimini destekleyici farkındalık eğitimlerinin düzenlenmesi,

- Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesinde sunulan bilgi, beceri ve yeterlik alanlarında belirlenen standartlara uyumuna yönelik düzenli aralıklarla program değerlendirme modellerinden eklektik şekilde yararlanarak izleme ve programı iyileştirme çalışmalarının yapılması,
- Üniversitemiz programlarınca yürütülen derslerin ölçme ve değerlendirme süreçleri çoğunlukla ürün/çıktı/sonuç değerlendirme odaklı yürütüldüğünden süreç içerisinde öğrenci performansının gelişimini takip etmek üzere tamamlayıcı ölçme değerlendirme olanaklarından yararlanılması.
- Mezunlarla iletişimin mezun takip sisteminin daha etkili bir şekilde kullanılarak geliştirilmesi,
- Uluslararası öğrenci kontenjanları ile uluslararası öğrenci çeşitliliğinin artırılması,
- Dezavantajlı öğrencilerin akademik ve sosyal gelişimini destekleyici farkındalık eğitimlerinin düzenlenmesi,
- Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesinde sunulan bilgi, beceri ve yeterlik alanlarında belirlenen standartlara uyumuna yönelik düzenli aralıklarla program değerlendirme modellerinden eklektik şekilde yararlanarak izleme ve programı iyileştirme çalışmalarının yapılması,
- Üniversitemiz programlarınca yürütülen derslerin ölçme ve değerlendirme süreçleri çoğunlukla ürün/çıktı/sonuç değerlendirme odaklı yürütüldüğünden süreç içerisinde öğrenci performansının gelişimini takip etmek üzere tamamlayıcı ölçme değerlendirme olanaklarından yararlanılması.

Araştırma Geliştirme

- Araştırma ve Geliştirme Üniversite-Sanayi işbirliği ve uluslararası yapılacak çalışmaların sayısının artırılması,
- Patent/ faydalı modellerin devir ve lisanslama yoluyla ticarileştirilme süreçlerine yönelik faaliyetlerin artırılması,
- Kurumda doktora sonrası süreçler ile ilgili bir politikanın bulunmaması, doktora sonrası araştırmacılar için üniversitemizin tercih edilebilirliğini artıracak imkanların sınırlı olması,
- Bazı uygulama ve araştırma merkezlerinin etkinliğinin istenilen düzeyde olmaması.

Toplumsal Katkı

- Toplumsal Katkı Stratejik planımızda yer alan ‘topluma yönelik düzenlenen hayat boyu öğrenme programlarının sayısının artırılması’ hedefi kapsamında Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezimizce topluma yönelik eğitim, kurs ve benzeri faaliyetlerin sayısının artırılması,
- Stratejik Plan ve Proses Kartlarında tanımlanan toplumsal katkı hedeflerinin gerçekleştirilmesi amacıyla bütüncül bir bakış açısının getirilememiş olması,
- Ders izlencelerine toplumsal katkı temasının yeni ekleniyor olması ve bu nedenle bazı birimlerde toplumsal katkı faaliyetlerinin daha sınırlı kalması.