KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

RECEP TAYYİP ERDOĞAN ÜNİVERSİTESİ

2024

ÖZET

Bu rapor Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi tarafından Yükseköğretim Kalite Kuruluna sunulmak üzere İç Değerlendirme çalışmaları kapsamında "Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Hazırlama Kılavuzu – Sürüm 3.2.1" dikkate alınarak hazırlanmıştır. Raporda Üniversitemizin 2024 yılı faaliyetleri "liderlik, yönetişim ve kalite", "eğitim öğretim", "araştırma ve geliştirme" ve "toplumsal katkı" boyutlarıyla değerlendirilmektedir.

Raporun hazırlanmasında Üniversitemiz Kalite Komisyonu altında oluşturulan alt çalışma grupları görev almıştır. Raporun ilgili konu başlıklarında ortaya konulan hususlar, grup başkanlarınca Kalite Komisyonuna sunulmuş ve Komisyonca değerlendirilmiştir. Üniversitemizce hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporunda her bir alt ölçüt ayrı ayrı ve kapsamlı bir biçimde açıklanmış ve Üniversitemiz uygulamaları çerçevesinde rubrik sisteme uygun olarak değerlendirilmiştir. Raporda kanıtların açık ve anlaşılır biçimde gösterilmesine dikkat edilmiştir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Göktuğ DALGIÇ (Rektör Yardımcısı)

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi

Zihni Derin Yerleşkesi

Fener Mahallesi 53100

Merkez/RİZE

İrtibat Telefonu: 444 01 99

Dahili: 1641

e-posta: goktug.dalgic@erdogan.edu.tr

Tarihsel Gelişim

Üniversitemiz 17 Mart 2006 tarihinde 26111 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan 5467 sayılı Yüksek Öğretim Kurumları Teşkilat Kanunu, Yükseköğretim Kanunu, Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, Telsiz Kanunu ile 78 ve 190 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ile Rize ilinde "Rize Üniversitesi'' adıyla kurulmuştur. Üniversitemizin ismi 11 Nisan 2012 yılında yayımlanan 6287 sayılı İlköğretim ve Eğitim Kanunu ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun'un 19. maddesi ile "Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi" olarak değiştirilmiştir.

Üniversitemiz 1 Enstitü, 15 Fakülte, 3 Yüksekokul, 6 Meslek Yüksekokulu, 18 Araştırma ve Uygulama Merkezi ile faaliyetlerine devam etmektedir. Bu birimlerde 10'u yabancı uyruklu olmak üzere 1250 akademik personel ve 416 idari personel görev yapmaktadır. Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi, 2024 yılsonu itibarıyla 5.668'i ön lisans, 11.741'i lisans ve 1.799'u lisansüstü olmak üzere 19.208 öğrenciye eğitim öğretim hizmeti sunmaktadır.

Misyon, Vizyon, Değerler ve Hedefler

Misyonumuz: İnsan merkezli eğitim-öğretim faaliyetleriyle milli ve manevi değerlerini özümsemiş nitelikli bireyler yetiştirmek, kaliteli sağlık hizmetleri sunmak, araştırma ve sosyal faaliyetlerini evrensel standartlarda yürüterek bölgenin ve ülkenin sosyal, kültürel, ekonomik, bilimsel ve teknolojik kalkınmasına katkı sağlamak.

Vizyonumuz: Bilim ve teknolojik alanda rekabet gücüne sahip, evrensel düzeyde eğitim-öğretim veren,

ulusal ve uluslararası düzeyde öğrenciler tarafından tercih edilen, özgün araştırmalarıyla tanınan, saygın bir üniversite olmak.

Temel Değerlerimiz: Yerel ve Ulusal Kalkınmaya Destek: Özgün bilgi üreterek rekabet gücünün artmasına ve Rize ilinin ve ülkemizin kalkınmasına katkı sunmak, Katılımcılık ve Paylaşımcılık: İç ve dış paydaşlarla dürüst, şeffaf, verimli, akılcı, güvenilir, açık ve karşılıklı saygıya dayalı iş birliği yapmak ve tüm paydaşların görüş ve düşüncelerine değer vererek elde edilen ürün, değer ve faydaları paylaşmak,

Yenilikçilik ve Girişimcilik: Bilimsel ve ticari açıdan etki ve öneme sahip özgün bilginin keşfedilmesi, üretilmesi ve ticarileştirilmesine odaklanmak, yaratıcı düşünce ve yeni fikirlerin üretilmesini desteklemek ve yenilikçi ve girişimci yaklaşımlarla ulusal rekabet gücüne katkı sağlamak,

Etik Değerlere Bağlılık: Çalışma ve bilimsel faaliyetlerinde yasal, bilimsel, insani ve ahlaki değerleri dikkate almak, İnsan Odaklılık: Öğrenci ve çalışanları ile saygın bir ilişki oluşturmak, onların kendilerini geliştirmesine katkı sağlamak ve faaliyetlerinde öğrenci ve çalışanlarına öncelik tanımak.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Kurumumuzda yönetişim modeli ve organizasyonel yapılanma her birimi kapsayacak şekilde düzenlenmiştir. Kurumun akademik ve idari yapılanması, “2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu” ve “124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname” ile bunlara dayanılarak hazırlanmış diğer mevzuatlar uyarınca oluşturulmuştur.

Rektör; Rektör Yardımcıları, Genel Sekreterlik birimi , Bilgi İşlem Dairesi Başkanı, İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanı, Kütüphane ve Dokümantasyon Dairesi Başkanı, Öğrenci İşleri Dairesi Başkanı, Personel Dairesi Başkanı, Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanı, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı, Yapı İşleri ve Teknik Dairesi Başkanı ve Kurumsal İletişim Koordinatöründen oluşan Üniversite Üst Yönetimini kendi başkanlığında yönetsel süreçleri izleme ve iyileştirme amacıyla toplar. Bu toplantılarda katılımcılar kendi alanları ile ilgili güncel gelişmeleri aktarır, Üniversite genelinde güncel durum tespitleri yapılır, sorunlu ve iyileştirmeye açık alanlar masaya yatırılır, görev dağılımı yapılır.

Üniversitemiz üst yönetim yapısı 2021 Kurum İç Değerlendirme Raporunda (KİDR) belirtildiği şekilde oluşturulmaktadır. Görev dağılımları veya görev dağılımlarındaki değişiklikler taraflara ve üçün şahıslara EBYS ve internet sitesi üzerinden duyurulmaktadır.

İdari ve akademik birimlerde YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Ölçütlerini/Süreçlerini temel alınan yönetim sistemi kurulmuş ve işletilmektedir. YÖKAK ölçütlerindeki değişikliklere gör süreçlerimiz güncellenmektedir. Süreçlerin sürekliliği farklı yönetim sistemleri izleme ve iyileştirme faaliyetleri ile güvence altına alınmıştır. ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ilk belgelendirme 2019’da, ikinci belgelendirme 2023’te ve ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti ilk belgelendirme ise 2022 yılında gerçekleştirilmiştir. Bu yönetim sistemleri için sistem gözetim tetkiki gerçekleştirilmiş olup belgeyi veren kuruluş tarafından belgelendirmenin devamı kararı verilmiştir. Bahsi geçen yönetim sistemi belgelerine ek olarak Kurumumuz 50001 Enerji Yönetim Sistemi ve TS ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgelerini alarak bu sistemleri de işlettiğini ortaya koymuştur. Üniversitemiz program akreditasyonlarına da önem vermektedir. Bütün akademik birimlerimiz YÖKAK tarafından yetkilendirilmiş akreditasyon kuruluşları tarafından belgelendirilmek üzere hazırlık yapmaları, eğer yetkilendirilmiş uygun bir dernek yoksa emsal teşkil edebilecek bir akreditasyon derneğinin koşullarını sağlamak üzere hazırlık yapmaları yönünde teşvik edilmiştir. Birimlerin program akreditasyonu hususundaki ilerlemeleri talep edilen akreditasyon başvuru durumları raporlanarak takip edilmektedir.

Üniversitemiz Kurumumuzu ilgilendiren endekslerin ve performans göstergelerinin bütünsel bir yaklaşımla ele alınması yaklaşımını benimsemiştir. Bu amaç doğrultusunda duyulan ihtiyaç neticesinde ve bu başlıkta daha önce değindiğimiz standartlar ve Üniversitemizi ilgilendiren performans göstergeleri (Birleşmiş milletler kalkınma Amaçları, Girişimci Yenilikçi Üniversite, YÖK Üniversite İzleme, YÖK Atlas, URAP, THE, QS vb.) değerlendirilerek 2024 yılı içerisinde 2023-2027 Stratejik Planı’nda revizyon gerçekleştirilmiştir.

Kurumumuzda karar mekanizmaları, kurul ve komisyonların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların temsil edilmesi, öngörülen yönetişim modeli ile gerçekleşmenin karşılaştırılması, modelin kurumsallığı ve sürekliliği yerleşmiş ve benimsenmiştir.

Kalite yönetim süreçlerimize paydaş katılımını artırmak amacıyla Kalite Komisyonumuz, her akademik birimden bir temsilci olacak şekilde genişletilmiş, idari birimlerin temsiliyeti güçlendirilmiş ve sürecin güvence altına alınması için Kalite Güvence Yönergesi'ne ilgili maddeler eklenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetişim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Liderlik

Yenilikçilik, katılımcılık ve şeffaflığı benimseyen Üniversitemizin üst yönetimi, etkin bir liderlik örneği ortaya koymuş ve 2017 yılından bu yana büyük bir atılım gerçekleştirmiştir. Üniversitemiz; 2017 yılında YÖK Kurumsal Dış Değerlendirmeye kendi isteği ile başvuru yapmış ve aynı yıl değerlendirmeye tabi tutulmuştur. Bu değerlendirme raporu doğrultusunda Üniversitemizin Kalite Yönetim Süreçlerini başlatmıştır. Bu süreç kapsamında 2018-2022 yılları arasında TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi, TS EN ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesi'ni almıştır. Üniversitemiz, 2024 yılı içerisinde EYS EN 50001 kapsamında gerçekleşen dış tetkik sonrasında enerji sistemlerinin verimli kullanılması konusunda gerekli standardı sağlayarak ISO 50001: Enerji Yönetim Sistemi sertifikası almaya hak kazanmıştır [OD4]. 2024 yılı içerisinde Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, bilgi güvenliğinde uluslararası standartları yakalayarak, ISO 27001: Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) sertifikası [OD4] almaya hak kazanmıştır.

Üniversitemizde 2024 yılında Personel Daire Başkanlığı tarafından Girişimci Liderlik Becerileri" eğitimi düzenlenmiştir. Bu eğitimler ile kurum genelinde liderlik yaklaşımları benimsenmekte ve geliştirilmektedir [1_OD3].

Birleşmiş Milletlerin (BM) 25 Eylül 2015 tarihinde New York'ta düzenlenen Sürdürülebilir Kalkınma Zirvesi'nde kabul edilen 17 amaç ve 169 hedeften oluşan Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları üniversitemizde AVESİS "Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları" modülü ile izlenebilmektedir. Bu modül araştırmacıların BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları kapsamında gerçekleştirdiği yayın, proje, tez ve benzeri faaliyetlerin uluslararası düzeyde görünür olmasını sağlayarak bu hedeflere yaptıkları katkıların etki düzeyinin artırılmasını desteklemektedir. Üniversite üst yönetiminin öncülüğünde Kalite Koordinatörlüğü tarafından birim amirlerine yönelik bilgilendirme toplantısı yapılmıştır [OD3]. Bilgilendirme toplantısı ile sürdürülebilirlik amaçları açısından üniversitemiz faaliyetlerinin konumları ve getirileri tartışılmıştır

"Tüm Bölümleriyle Akredite Olan Üniversite" hedefi ile kurumsal akreditasyona başvurmuş, 2024 yılı içerisinde YÖKAK tarafından ara değerlendirmeye tabi tutulmuştur. Değerlendirme sonucunda üniversitemiz Tam Akreditasyon [OD4] almaya hak kazanmıştır. Tam akreditasyonun yanı sıra Üniversitemizin ana hedeflerinden bir tanesi tüm programların akredite olması, akredite edecek kuruluş bulunmayanların ise akreditasyon şartlarını yerine getirmesidir. 2024 yılında Fındıklı Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu Finans ve Bankacılık Bölümü STAR Akreditasyon Derneği tarafından değerlendirilerek akredite olma başarısını göstermiştir. Böylece Üniversitemizde akredite olan program sayısı 11'e [OD4] yükselmiştir. Akreditasyon süreçlerinin akademik birimlerin tamamına yayılması ve akreditasyon süreçlerinin Kalite Koordinatörlüğü tarafından takip edilmesi amacıyla tüm birimlere yazı yazılmıştır [2_OD2], [3_OD2]. Bu amaçla akreditasyon danışma birimi akredite olan programlardan temsilcileri içerecek şekilde genişletilmiş [4_OD3] ve tüm birimlere danışmanlık konusunda işbirliği yapılması konusunda bilgilendirme yapılmıştır [5_OD3]. Ayrıca akreditasyon danışmanlık birimi tarafından talep eden programlara bilgilendirme semineri yapılması amacıyla birimlerden talepler alınmıştır [5-OD-3]. Ayrıca 2024 tarihli KAP Ara Değerlendirme Raporu'nda akreditasyon çalışmalarının desteklenmesi güçlü yön olarak belirtilmiştir [6_OD4].

Üniversitemizde her yıl TSE tarafından gözden geçirme tetkikleri yapılmaktadır. İç tetkikçi havuzunda TSE tarafından iç tetkik eğitimi almış 65 akademik ve 62 idari personelimiz bulunmaktadır. Gönüllü ekipler ile tüm birimlere iç tetkik ziyaretleri yapılması, Üniversitemiz üst yönetiminin kalite güvence sistemi kapsamında etkin bir liderlik anlayışına sahip olduğunun ve özgün yaklaşım ve uygulamalar ile kendi kalite kültürünü yaygınlaştırdığının kanıtıdır. İç tetkik ziyaretlerinde birim yöneticileri, birim kalite komisyonu, birim personel ve öğrenci temsilcisine "İç Tetkik Soru Listesi"nde [OD2] yer alan sorular yöneltilerek

verilen cevaplar ile gösterilen kanıtlar doğrultusunda birimlerin uygunsuzlukları, iyileştirilmesi gereken ve kuvvetli yönleri tespit edilip raporlanmaktadır. Ayrıca enerji yönetim sistemine ait iç tetkik soru listesi [OD2] de mevcut olup ayrıca denetlenmektedir. Raporlar, tetkik sürecinin tamamlanmasıyla Üniversite yönetiminin gözden geçirme toplantısında değerlendirilerek birimlere gönderilmektedir. Birimler, bu raporlara göre kendilerine tayin edilen süre içerisinde uygunsuzluklarını gidererek PUKÖ çevrimini tamamlamaktadır [7_OD4]. Bu kapsamda 2024 yılı içerisindeki iç tetkikler neticesinde birimlerde toplamda 87 uygunsuzluk, 66 iyileştirilmesi gerekli yön, 117 kuvvetli yön tespit edilmiştir.

Kurum tüm faaliyetlerini REBİS modülü üzerinden takip etmektedir. REBİS içerisinde bulunan Rektöre Mesaj Gönder modülü ile öğrenciler ve tüm paydaşlar ihtiyaç duydukları konularda herhangi bir ön izin olmadan Rektör'e doğrudan ulaşabilmektedir. Bu yönde yöneticilerin etkin liderliğinin ve iç-dış paydaşların görüşlerinin dikkate alındığının bir göstergesi olarak değerlendirilebilir. Bu noktada Paydaş Geri Bildirim Sistemi (E-IMER)[OD4] ile paydaşlardan bilgi edinme, görüş, şikâyet ve dilekler sistem üzerinden alınmakta ve ilgili birimlere iletilerek iyileştirmenin yapılması sağlanmakta ve izlenmektedir. 2024 yılı içerisinde E-IMER üzerinden 89 bilgi edinme, 65 dilek, 12 görüş, 18 memnuniyet ve 108 adet şikayet alınmıştır.

2024 yılı Kurumsal Ara Değerlendirme Raporu'nda "Kurumda üst yönetim ile birim çalışanları ve öğrencileri arasında iletişimin kuvvetli olduğu tespit edilmiştir. Kurum aidiyetinin artırılması amacı ile Üniversite üst yönetimi, öğrencilerle farklı platformlarda bir araya gelerek öğrencilerle etkileşim sağlamaktadır [8_OD4].

Üniversitemizde ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve YÖKAK Kalite Güvence Sistemi doğrultusunda oluşturulan Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi'nin 2017 yılından bu yana uygulanması, YÖKAK tarafından organize edilen dış değerlendirme ve akreditasyon programlarına gönüllülük esasıyla başvuruların gerçekleştirilmesi, buradan elde edilen dönütlerin sürekli iyileştirme sistemi içerisinde kullanılarak tam akreditasyon alınması ve iyileştirmelerin devamı, birçok alanda memnuniyet anketleri uygulanarak iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi, paydaş katılımını en üst düzeyde sağlamak amacıyla Rektör'e Mesaj Gönder ve Paydaş Geri Bildirim Sistemi gibi mekanizmaların işletilmesi, Üniversitemizin içselleştirilmiş, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalarını yansıtmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.1.2-Girişimci Liderlik Eğitimi.pdf
- [2](2)A.1.2-Akreditasyon Yazısı.pdf
- [3](2)A.1.2-Akreditasyon Yazısı 2.pdf
- [4](3)A.1.2-Akreditasyon Danışmanlık Birimi.pdf
- [5](3)A.1.2-Akreditasyon Danışmanlık Birimi Seminer Talebi.pdf
- [6](4)A.1.2-KAP Raporu.pdf
- [7](4)A.1.2-RTEÜ Üst Yönetim Öğrenci Faaliyetleri.pdf

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Kurum, kaliteyi anlayışını içselleştirme çabası içindedir. Başlatılan her süreç, proses kartları ile standartlaştırılarak adımların sürdürülebilirliği garanti altına alınmaktadır. Her birim bir önceki yılda yapılan faaliyetlerini raporlarken, gelecek yılda planladığı faaliyet hedeflerini de belirler. Böylelikle kurumun dönüşüm süreci öngörülmeye çalışılır.

Kurum genelinde tüm birimlerde işletilen ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi ile tüm faaliyetlerin bütüncül ve sistematik bir yapıda sürdürülmesi garanti altına alınmıştır. Buna ek olarak ilgili yönetim sistemi standartları işletilirken paydaş görüşleri her aşamada yönetim sistemine entegre edilerek faaliyetlerin güncel beklentiler doğrultusunda planlanması ve uygulanması sağlanmaktadır. 2019 yılından itibaren her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen Yönetimin Gözden Geçirme Toplantılarında [1_OD4] bütüncül bir yaklaşımla mevcut durum değerlendirilmekte ve geleceğe yönelik değişen mevzuatlar da dikkate alınarak ihtiyaç ve beklentiler değerlendirilmektedir.

ISO yönetim sistemleri ile genel çerçevesi kurgulanan dönüşüm faaliyetleri ayrıca akademik birimlerde

program akreditasyonu süreçleri ile pekiştirilmektedir. Üniversite üst yönetimi yetkilendirilmiş kuruluş bulunan tüm programlarda akreditasyon alınması, yetkilendirilmiş program bulunmayanlarda ise emsal teşkil edecek standartlarda faaliyetlerin yürütülmesi talebinde bulunarak genel planlamayı gerçekleştirmiştir.
Kurum, program akreditasyon süreçlerini desteklemek üzere Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde Akreditasyon Danışmanlık Birimini kurmuştur. Akredite olmuş birimlerde akreditasyon çalışmalarında görev almış akademik personelden oluşan Akreditasyon Danışmanlık Birimi akademik birimlerin faaliyetlerini desteklemektedir [2_OD3],[3_OD3],[4_OD3],[5_OD3]. Halihazırda 11 program YÖKAK tarafından yetkilendirilmiş kuruluşlar tarafından akredite edilmiş olup [OD4] 2025 yılı sonuna kadar bu sayının %45 artışla 16'ya yükseltilmesi amaçlanmakta ve başvuru için gerekli hazırlıklar sürdürülmektedir. Program akreditasyonu standartları sağlanırken akademik birimlerimizde paydaş görüşleri de dikkate alınarak en güncel uygulamaların izlenmesi garanti altına alınmaktadır.

Kurumun dönüşüm sürecinde iç ve dış paydaş katılımına önem verilmektedir. E-İMER sistemi aracılığıyla paydaşlardan alınan geri dönüşler doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır [OD4]. Her birim kurul ve komisyonlar vasıtasıyla belirlenen ulusal ve uluslararası hedef ve paydaş beklentileri göz önünde bulundurularak çalışmalar yapmaktadır. Yine paydaşlar ve öğretim elemanlarının katkıları ile eğitim programları güncellenmekte ve öğrenci merkezli, yenilikçi yaklaşımlar benimsenmektedir [OD4, OD3]. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü E-İMERsistemi sayesinde çalışma süreçlerinde iyileştirmeler yapmıştır [OD4].

Kurumun dijital dönüşüm süreci hem akademik personel hem de öğrenciler açısından çalışma süreçlerini iyileştirmek amacıyla devam etmektedir. Lisansüstü öğrencilerin lisansüstü başvuru sürecini kolaylaştırmak amacıyla bir tercih robotu tasarlanmıştır [OD4]. Akademik personel alım süreçlerini iyileştirmek, başvuruda yaşanan kayıt ve evrak yoğunluğunun ortadan kaldırmak, adayların başvuru ve işe alım sürecinin her aşamasını kolaylıkla takip etmesine olanak sağlamak amacıyla Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Başvuru Otomasyon Sistemi [OD5] oluşturulmuştur. Süreci dijital ortama taşınması ilanlara başvuru yapan adayların manuel dosya hazırlama ya da posta işlemleriyle uğraşmasına gerek kalmadan e-devlet üzerinden hızlı ve güvenli bir şekilde başvuru yapabilmelerine imkân sağlamıştır.

Kurum, "Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programı" kapsamında YÖK tarafından başlatılan çay ihtisas üniversitesi olarak değerlendirilmiş olması bölgenin kalkınma planlarına uygun bilimsel ve eğitimsel faaliyetlere katkı sağlama hedefini taşımaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.3-Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısı.pdf
- [2](3)A.1.3-akreditasyon1.pdf
- [3](3)A.1.3-akreditasyon2.pdf
- [4](3)A.1.3-akreditasyon3.pdf
- [5](3)A.1.3-akreditasyon4.pdf

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Üniversitemizde ISO Kalite Yönetim Sistemleri ve YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Sistemi bütünleşik bir yapıda sürdürülmektedir. Bu yapı içerisinde oluşturulan izleme ve değerlendirme faaliyetleri birbirini tamamlar nitelikte kurgulanmıştır. Üniversitemizde kurgulanan kalite süreçleri içerisinde birçok yönetsel doküman yer almakta olup bütüncül yapı Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Güvence Yönergesi[OD2] dayanağında oluşturulmuş ve Kalite El Kitabı [OD2] ile özetlenmiş ve hem personelimizin hem de tüm dış paydaşlarımızın erişimine açılmıştır.

ISO yönetim standartları gereğince hazırlanan proses kartları YÖKAK Kalite Güvence Sistemi beklentilerine hizmet edecek şekilde kurgulanmıştır. Proses Kartlarında [1_OD2] Eğitim Öğretim, Araştırma Geliştirme ve Topluma Hizmet, Yönetim idari ve destek ile Ölçme ve İyileştirme gibi farklı ana başlıklar altında 10 alt proses yer almaktadır. Her bir proses kartında hedef, eylem, gösterge, sorumlu birim belirlenmiş ve proses amaçları, kaynakları, çıktıları ve riskleri tanımlanmıştır. Proses Kartları Üniversitemizde 2019 yılından itibaren uygulanmakta olup kapsamı genişletilerek güncellenmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir. Proses Kartları Proses İzleme Kartı Modülü üzerinden izlenebilmekte ve raporlanabilmektedir.

2017 yılında YÖKAK Dış Değerlendirme programı sonrasında alınan geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerini planlamak üzere Ekim 2018 tarihinde Kalite Eylem Planı hazırlanmış ve uygulanmaya başlanmıştır. Bu uygulama Üniversitemizde planlı süreçlerin izlenmesi ve takibinin sistematikleştirilmesine büyük katkı sağlamış ve eylem planı başarı ile uygulanmıştır. Burada alınan katkı takip eden süreç içerisinde Uluslararasılaşma Eylem Planı, Uzaktan Eğitim Eylem Planı ve Mezun Bilgi Sistemi Eylem Planı gibi farklı eylem planlarının hazırlanmasında yönlendirici olmuştur. Hazırlanan eylem planları eylemlerden sorumlu birimlere göre düzenlenerek ilgili birimler ile paylaşılmıştır Kalite Koordinatörlüğü tarafından izleme ve değerlendirmesi yapılmıştır [2_OD4], [3_OD4], [4_OD4], [5_OD4]. Mevcut süreç içerisinden başarı işle işletilen eylem planları Üniversitemizde işletilen iç kalite güvence mekanizmalarına iyi bir örnek teşkil etmektedir. 2024 yılı içerisinde başlatılan hazırlıklar ile Üniversitemiz eylem planlarının proses kartları ile bütünleştirilmesi ve Proses İzleme Kartı modülü üzerinden elektronik ortamda izlenmesi çalışmaları başlatılmış olup süreç henüz devam etmektedir.

Üniversitemizde 2019 yılından itibaren birim kalite komisyonu ve birim kalite temsilcileri yapılanması bulunmaktadır. Üst komisyon olarak oluşturulan Üniversite Kalite Komisyonunda merkezî idare kararları alınmakta ve birim komisyonları üzerinden uygulanması desteklenmektedir. 2024 yılında güncellenen Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Güvence Yönergesi kapsamında Üniversite Kalite Komisyonunda alan bazlı temsiliyet, tüm akademik birimleri kapsayacak şekilde genişletilmiştir. Bu sayede merkezi idarede alınan kararların birimlerde içselleştirilmesi ve katılımcı karar mekanizmasının geliştirilmesi amaçlanmıştır [OD4] [Sayfa 2].

Üniversitemizde uygulanan 2023-2027 Stratejik Planı kapsamında belirlenen hedeflerin gerçekleşme düzeylerinin merkezî olarak Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından raporlanması akabinde birimler tarafından sapma yaşanan hedefler izlenmekte [6_OD3] ile ilgili Stratejik Plan Değerlendirme Raporları [7_OD4] hazırlanmaktadır. Buna ek olarak sorumlu Rektör Yardımcısı, Daire Başkanı, Üniversitemiz Kalite, Ar-Ge ve Toplumsal Katkı Koordinasyon birimlerinin katılımıyla birimlere saha ziyaretleri gerçekleştirilerek ikinci bir izleme, kontrol ve iyileştirme mekanizması işletilmektedir [OD4]. Yerinde inceleme ve alınan iyileştirme kararları tutanaklar ile kayıt altına alınmakta ve takip edilmektedir.

Üniversitemizde uygulanan Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi kapsamında 2019 yılından itibaren her yıl düzenli olarak iç tetkik programı uygulanmakta ve birimler izlenmektedir [OD5]. Yapılan tetkiklerde uygunsuzluklar, iyileşmeye açık yönler ve kuvvetli yönler kayıt altına alınmakta ve bu kayıtlar Kalite Koordinatörlüğü tarafından izlenmektedir [8_OD5].

Paydaşlardan alınan tüm geri bildirimler ilgili birimlerce yanıtlanması sürecinde Kalite Koordinatörlüğü birimlere iletilen geri bildirimlerin süresi içerisinde yanıtlanıp yanıtlanmadığını izlemekte ve gerektiği takdirde sorumlulara uyarı/hatırlatmalarda bulunmaktadır.

Üniversitemizde ayrıca Akademik ve İdari tüm birimlerimiz tarafından Birim Kalite Öz Değerlendirme Raporları hazırlanmaktadır. Tüm birimlerimiz YÖKAK KİDR Hazırlama Kılavuzu ölçütlerini dikkate alarak kendi öz değerlendirme raporlarını hazırlamakta ve bu raporlar üzerinden kendi öz denetimlerini gerçekleştirmektedir. Hazırlanan raporların uygunluğu Üniversitemiz Kalite Komisyonu üyeleri tarafından değerlendirilmekte ve birimlere geri bildirim sunulmaktadır [9_OD5].

Üniversitemizde genel değerlendirme süreçleri ayrıca her yıl yapılan Yönetimin Gözden Geçirme Toplantıları [OD5] ile desteklenmektedir. Bu toplantılarda Üniversitemiz Yönetimin Gözden Geçirme Prosedürü uyarınca belirlenen başlıklarda işleyiş değerlendirilmektedir.

Özetlenen tüm bu hususlar 2019 yılından başlayarak sistematikleştirilmiş ve birim kültürüne yerleşmiş uygulamalar olup iç kalite güvencesinin sağlanmasına yönelik işletilen çoklu mekanizmaları temsil etmektedir

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2)A.1.4-RTEÜ Prosesler.pdf
- [2](4)A.1.4-Uzaktan Eğitim Eylem Planı Genel Değerlendirme Raporu 2024.pdf
- [3](4)A.1.4-Kalite Eylem Planı Genel Değerlendirme Raporu 2024.pdf
- [4](4)A.1.4-Mezun Bilgi Sistemi Planı Genel Değerlendirme Raporu 2024.pdf
- [5](4)A.1.4-Uluslararasılaşma Eylem Planı Genel Değerlendirme Raporu 2024.pdf

- [6](4)A.1.4-Hedef İzleme.pdf
- [7](4)A.1.4-Stratejik Plan Hedef Sapma Birim Değerlendirme.png
- [8](5)A.1.4-Uygunsuzluk İzleme.png
- [9](5)A.1.4-Öz Değerlendirme Raporu Yazısı.pdf

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi (RTEÜ), şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerine bağlı olarak kamuoyuna bilgi sunmakta ve paydaşlarıyla etkin iletişim kurmaktadır. RTEÜ, kamuoyu ile olan ilişkilerinde hesap verebilirliği ve şeffaflığı güvence altına almayı Kalite Güvencesi ve Akreditasyonlar aracılığı ile sağlamaktadır. Üniversite, akademik ve idari süreçlerini sürekli olarak iyileştirmek için Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından belirlenen kalite standartlarına uygunluk göstermektedir. Ayrıca bağımsız dış değerlendirme ve akreditasyon süreçlerinden geçmektedir. Üniversitemizin koşullarını sağladığı bu süreçler şu şekilde özetlenebilir:

- **ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi:** ilk belgelendirme 2019, ikinci belgelendirme 2023.
- ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti ilk belgelendirme 2022 yılında gerçekleştirilmiştir.
- YÖKAK tarafından yetkilendirilmiş dernekler tarafından program akreditasyonları

ISO 9001:2015 standardı, bir kalite yönetim sistemi (KYS) için gereklilikleri tanımlayan uluslararası bir standarttır. Hesap verebilirlik kavramı, ISO 9001'in çeşitli maddeleri içinde yer almaktadır. Bu maddeler aşağıdaki gibidir.

Madde 5 - Liderlik

- **5.1 Liderlik ve taahhüt:** Üst yönetim, kalite yönetim sisteminin etkinliğini sağlamakla sorumludur. Kararlarıyla sistemi desteklemeli ve hesap verebilir olmalıdır.
- **5.3 Organizasyonel roller, sorumluluklar ve yetkiler:** Üst yönetim, kalite yönetim sistemiyle ilgili sorumlulukları net bir şekilde tanımlamalıdır.

Madde 6 - Planlama

- **6.1 Risk ve fırsatları ele alma:** Risk yönetimi kapsamında organizasyonun süreçlerindeki hesap verebilirlik sağlanmalıdır.

Madde 7 - Destek

- **7.1 Kaynaklar:** Organizasyon, kalite hedeflerine ulaşmak için gerekli kaynakları sağlamalıdır. Hesap verebilirlik, kaynak yönetimi ile doğrudan ilişkilidir.

Madde 9 - Performans değerlendirme

- **9.1 İzleme, ölçme, analiz ve değerlendirme:** Organizasyon, süreçlerin performansını düzenli olarak takip etmeli ve hesap verebilirlik ilkesine uygun hareket etmelidir.
- **9.3 Yönetim gözden geçirmesi:** Üst yönetim, kalite yönetim sisteminin etkinliğini değerlendirirken hesap verebilirliği göz önünde bulundurmalıdır.

Madde 10 - Sürekli iyileştirme

- **10.2 Uygunsuzluk ve düzeltici faaliyetler:** Hesap verebilirlik kapsamında, uygunsuzlukların nasıl yönetildiği ve nasıl düzeltildiği belgelenmelidir.

ISO 10002:2018 standardı, müşteri şikayetlerinin ele alınması için bir kalite yönetim sisteminin gerekliliklerini belirler. Bu standart, müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik bir şikayet yönetim süreci sağlar ve **hesap verebilirlik (accountability)** ilkesini içerir.

ISO 10002'de Hesap Verebilirlik ile İlgili Maddeler

Madde 4 - Rehber İlkeler

- **4.1 Şeffaflık:** Şikayet yönetimi süreci açık, erişilebilir ve anlaşılır olmalıdır.

- **4.2 Hesap Verebilirlik:** Organizasyon, şikayetlerin etkili bir şekilde yönetilmesi için üst yönetimden başlayarak tüm kademelerde hesap verebilirliği sağlamalıdır.

Madde 5 - Çerçeve ve Sorumluluklar

- **5.1 Üst yönetimin sorumluluğu:** Yönetim, şikayet yönetim sürecinin etkinliğini sağlamaktan ve bu sürece destek vermekten sorumludur.
- **5.2 Yetki ve sorumlulukların tanımlanması:** Organizasyonda şikayetlerin ele alınmasından sorumlu kişilerin görevleri açıkça tanımlanmalıdır.

Madde 6 - Planlama ve Tasarım

- **6.2 Hedeflerin belirlenmesi:** Hesap verebilirlik sağlamak için şikayet yönetimiyle ilgili ölçülebilir hedefler belirlenmelidir.

Madde 8 - Şikayet Yönetimi Süreci

- **8.6 Şikayetlerin izlenmesi ve değerlendirilmesi:** Hesap verebilirlik kapsamında, şikayetlerin nasıl ele alındığı ve çözümlendiği düzenli olarak takip edilmelidir.
- **8.7 Sürekli iyileştirme:** Şikayet yönetimi süreci, şikayetlerin analizi ile geliştirilmelidir.

Bu belgeleri verme yetkisine sahip kuruluşlar, belgelendirme ve gözetim tetkiklerinde kurumun yukarıda belirtilen maddelerle ilgili mekanizmaları oluşturduğunu ve etkin bir şekilde işlediğini kontrol etmektedir.

Üniversitemizde her yıl düzenli olarak iç tetkikler gerçekleştirilmekte olup, bu tetkiklerde belirtilen sistemlerin birim bazında tüm üniversitede işlerliği takip edilmektedir. Tespit edilen uygunsuzlukların giderilmesi için gerekli önlemler alınmakta ve web sayfalarının güncelliği sağlanmaktadır. İç tetkikler sırasında tüm birimlerin web sayfalarının güncelliği izlenmekte, ayrıca Kalite Koordinatörlüğü yıl içinde yaptığı kontrollerle iç tetkikler haricinde de birimlerin web sayfalarını takip etmektedir.

Bunun yanı sıra, kurumumuzda geriye dönük izlenebilirlik ve şeffaflığın sağlanması amacıyla tüm birimlerimizin duyuru ve etkinlik web sayfalarının son beş yılı kapsayacak şekilde kamuoyuna açık olması sağlanmıştır.

Kurumumuz, program akreditasyonlarını teşvik etmekte ve programların akredite edilmesi beklenmektedir. Akreditasyon hazırlık süreçleri kalite Koordinatörlüğü tarafından takip edilmektedir. Bu sayede programların hesap verilebilirliği garanti altına alınmaktadır.

2022 KİDR raporumuzda da ayrıntılı olarak belirtildiği üzere, ISO 10002 kapsamında paydaşlarımızın görüş, şikâyet ve önerilerini izlemek ve değerlendirmek amacıyla oluşturduğumuz REBİS üzerinden**Paydaş Geri Bildirim Sistemi (E-İMER)**kullanılmaya devam edilmektedir. Aynı raporda ifade edildiği gibi, sürece ilişkin izleme faaliyetleri **PUKO Kalite Koordinatörlüğü** tarafından yürütülmekte, **Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısı**'nda gündeme alınarak değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler planlanmaktadır.

Ayrıca, üniversitemiz web sayfasının güncelliğini ve şeffaflığını kontrol etmek ve izlemek amacıyla **Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü** kurulmuştur. **Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü**, faaliyetleri şeffaflık ve hesap verilebilirliğine katkı sağlamaktadır.

Bu kapsamda:

- Üniversitenin resmi web sitesi ve dijital platformlarının güncelliği takip edilerek, kamuoyunun doğru ve zamanında bilgiye erişimi sağlanmaktadır.
- Kurumsal süreçlerin görünürlüğü artırılarak, hesap verilebilirlik standartları güçlendirilmektedir.
- Üniversitenin faaliyetleri, akademik ve idari gelişmeleri ile ilgili kamuoyuna düzenli bilgilendirme yapılmakta, böylece şeffaf yönetim anlayışı desteklenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Üniversitemizin misyon, vizyon ve politikaları, bölgesel kalkınma odaklı misyon farklılaşması hedefi paralelinde ve paydaş görüşleri doğrultusunda oluşturulmuştur. Bu doğrultuda hazırlanan 2023-2027 Stratejik Planı ile tüm süreçler izleme altına alınmıştır.

Üniversitemiz kalite, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi, insan kaynakları, bilgi yönetimi ve paydaş geri bildirim yönetimi politikaları, birbirini tamamlar nitelikte ve paydaş görüşleri dikkate alınarak hazırlanmış olup sürece yönelik detaylı açıklamalar önceki raporlarda sunulmuştur [OD5].

Söz konusu politika belgeleri kapsamında yürütülen faaliyetler, sorumlu birimler tarafından sürekli izlenmekte ve ihtiyaçlar dâhilinde güncellenmektedir. Geçmiş yıllarda paydaş görüşleri dikkate alınarak yapılan güncellemeler önceki Kurumsal Geri Bildirim Raporlarında kapsamlı şekilde açıklanmıştır[OD4]. 2023 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu geri bildirimleri doğrultusunda kurulan Toplumsal Katkı ve Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü, paydaş görüşleriyle güncellenen Üniversitemiz Toplumsal Katkı Politikasını oluşturmuştur [OD4].

2024 yılı itibarıyla Üniversitemiz Toplumsal Katkı Politikası benimsenmiş ve önemli çalışmalar hayata geçirilmiştir. Üniversitemiz, toplumsal faydayı artırma ve sürdürülebilir kalkınma hedeflerine katkı sunma doğrultusunda birçok proje ve iş birliği gerçekleştirmiştir. [OD4], [OD4]. Topluma yönelik eğitim, farkındalık çalışmaları, sosyal sorumluluk projeleri ve sürdürülebilirlik odaklı girişimler ile Üniversitemizin toplumla olan etkileşimi güçlendirilmiş, akademik bilgi birikiminin toplumsal faydaya dönüşmesi sağlanmıştır. Bu doğrultuda, paydaşların görüş ve katkıları doğrultusunda sürekli olarak güncellenen politikamız, Üniversitemizin toplumsal katkı vizyonunu daha etkin ve kapsayıcı hâle getirmeye devam etmektedir.

Üniversitemiz misyon ve vizyonu ile politika belgelerine yönelik farkındalığın artırılması amacıyla, söz konusu belgeler akademik ve idari personelimiz ile öğrencilerimizin ortak buluşma noktalarında görünür kılınmaktadır. Ayrıca birimlerimiz tarafından düzenlenen toplantılar ve paylaşılan bilgilendirme e-postaları aracılığıyla kurumsal misyon, vizyon ve politikaların içselleştirilmesi desteklenmektedir. Bununla birlikte, her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen İç Tetkik Programlarında, birimlerimizde misyon, vizyon ve politikalara yönelik bilinirlik ve farkındalık düzeyi sorgulanarak değerlendirmeler yapılmaktadır. [1_OD5] Üniversitemizde geçmiş yıllardan günümüze izlenen ve değerlendirilen politikaların ihtiyaçlara göre paydaşlardan alınan görüşler doğrultusunda güncellenmesi, misyon, vizyon ve politikaların duyurusunun sağlanarak bilinirliği hususlarının her yıl düzenlenen iç tetkiklerde sorgulanması, içselleştirilmiş ve örnek gösterilebilir uygulamalar arasında değerlendirilmektedir.

Üniversitemiz, 2024 yılında biyoçeşitlilik kaybını azaltarak doğal kaynakları korumayı amaçlayan Biyoçeşitlilik ve Ekosistemlerin Sürdürülebilir Kullanımı Politikasını benimsemiştir.[O D 2] Bu doğrultuda, deniz, kıyı ve kara ekosistemlerini sürdürülebilir şekilde yönetmek, tehdit altındaki türleri korumak ve arazi bozulmasını önlemek hedeflenmektedir. Ayrıca, iklim değişikliği, habitat tahribatı ve kirlilik gibi faktörlere karşı projeler geliştirerek, ilgili kurum ve kuruluşlarla iş birliği yapılmaktadır. Üniversitemiz, doğal ve yapay ekosistemlerin korunmasına yönelik hukuki, idari ve teknik esaslara uygun hareket etmektedir.

2024 yılında oluşturulan Enerji Politikamız ile yasal gereklilikler, sözleşmeler, belirlenen yükümlülükler ve teknik gereklilikler doğrultusunda faaliyetler belirlenerek çalışmalar ISO 50001:2018 standardına uygun olarak yürütülmektedir [OD3].

2024 yılında oluşturulan Dumansız Kampüs Politikası**,** Üniversitemizde tütün ve tütün ürünleri ile elektronik sigara kullanımını azaltmayı ve pasif içiciliği önlemeyi amaçlamaktadır. Bu kapsamda, tütün kullanımına özendiriciliği ortadan kaldırmak, tüketim alanlarını sınırlandırmak, uyarı tabelaları ile farkındalığı artırmak ve ilgili kurumlarla iş birliği yaparak bilinçlendirme çalışmaları yürütmek hedeflenmektedir. Ayrıca kuralları ihlal edenler için yasal yaptırımlar uygulanacaktır. [OD2]

Yine 2024 yılında oluşturulan Atık Yönetimi ve Sıfır Atık Politikası**,** Üniversitemizde atıkların kaynağında ayrıştırılmasını teşvik ederek sürdürülebilir bir atık yönetimi sistemi oluşturmayı amaçlamaktadır. [OD2] Bu kapsamda, tehlikeli atıkların güvenli bertarafı için protokoller geliştirilmekte, personel ve öğrencilere yönelik bilgilendirme çalışmaları yürütülmekte ve tek kullanımlık plastik tüketiminin azaltılması

desteklenmektedir. Ayrıca toplumda atık yönetimi bilincini artırmaya yönelik projeler geliştirilerek, kampüslerde atık azaltımı, geri dönüşüm ve yeniden kullanım süreçleri yasal gerekliliklere uygun şekilde uygulanmaktadır.

Fırsat Eşitliği ve Ayrımcılıkla Mücadele Politikası, Üniversitemizin insan haklarını koruma, geliştirme ve fırsat eşitliği sağlama konusundaki kararlılığını ortaya koymaktadır. Bu politika kapsamında, eğitim, istihdam ve yönetim süreçlerinde fırsat eşitliği sağlanarak ayrımcılığın önüne geçilmesi hedeflenmektedir [OD2]. Ayrıca insan, hayvan ve çevre haklarına yönelik farkındalık çalışmaları düzenlenmekte, engelli bireylerin Üniversitenin tüm faaliyetlerine erişimi artırılmakta ve toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda bilinçlendirme faaliyetleri yürütülmektedir.

Politikaların izlenmesi ve ihtiyaçlar doğrultusunda güncellenmesi ile ilgili olarak tamamı paydaş görüşlerine dayalı olmak üzere 2022 yılında yapılan güncellemeler 2022 KİDR sayfa 9-10'da, 2023 yılında yapılan güncellemeler ise 2023 KİDR sayfa 8'de özetlenmiştir. 2024 yılında politikalarımız izlenmeye devam edilmiş ancak güncelleme ihtiyacı hissedilmiştir. Buna karşın Üniversitemiz faaliyetleri, yapılan izlemeler ve kurumsal ihtiyaçlar dikkate alınarak 2024 yılı içerisinde 5 yeni politika belgesi paydaş görüşleri de dikkate alınarak [2_OD4], [3_OD4], [4_OD4], [5_OD4], [6_OD4] [7_OD4] oluşturulmuştur.

Üniversitemiz tarafından 2024 yılında oluşturulan Biyoçeşitlilik ve Ekosistemlerin Sürdürülebilir Kullanımı, Dumansız Kampüs, Atık Yönetimi ve Sıfır Atık ile Fırsat Eşitliği ve Ayrımcılıkla Mücadele, kurumsal yapımızı çevresel sürdürülebilirlik, sağlıklı yaşam alanları, toplumsal farkındalık ve kapsayıcılık yönlerinden güçlendirmektedir. Bu politikalar, çevreye duyarlı ve sağlıklı bir kampüs ortamı oluşturarak etik değerler çerçevesinde eşitlikçi ve adil bir eğitim-çalışma ortamı yaratmayı amaçlamaktadır. Aynı zamanda, toplumsal farkındalığı artırarak öğrencilerimiz, akademik ve idari personelimiz için daha bilinçli, sorumlu ve kapsayıcı bir üniversite ortamı sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](5)A.2.1-Temel İç Tetkik Soru Listesi.docx
- [2](4)A.2.1-Politikalar hakkında görüş talep yazısı.pdf
- [3](4)A.2.1-politika cevap.pdf
- [4](4)A.2.1-politika görüş 2.pdf
- [5](4)A.2.1-politika görüş 3.pdf
- [6](4)A.2.1-politika görüş 4.pdf
- [7](4)A.2.1-politika görüş 5.pdf

2. Stratejik amaç ve hedefler

2006 yılında kurulan Üniversitemizin stratejik planlama süreci, 2010-2014 Stratejik Planı ile başlamıştır. İlk stratejik plan tamamlanmadan, 2013-2017 Stratejik Planı yayımlanmış ve uygulamaya konulmuştur. Üçüncü stratejik planımız olan 2018-2022 Stratejik Planı, 2022 yılında süresini tamamlamış olup, gelişmelere bağlı olarak 2020 yılında güncellenmiştir. Son olarak, 2023-2027 Stratejik Planımız tamamlanarak yürürlüğe girmiştir.

Üniversitemiz, stratejik planlarını sürekli olarak mevcut ihtiyaçlar ve gelişmeler doğrultusunda güncellemektedir. Bu kapsamda**,** en son yapılan güncellemeler strateji web sayfamız üzerinden duyurulmuş ve ilgili paydaşların erişimine açılmıştır. Stratejik planlarımızın güncellenmesi, kurumsal hedeflerimize ulaşmada daha etkin bir yol haritası belirlememize katkı sağlamaktadır.

Stratejik planda belirlenen amaç ve hedefler, Üniversitemizin misyon, vizyon ve politikalarına uygun olarak; eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı, kurum kültürü ve uluslararasılaşma başlıklarını kapsamaktadır. Aynı zamanda, bu hedefler Birleşmiş Milletler (BM) Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu şekilde belirlenmiş olup toplam 22 hedef tanımlanmıştır. Bu hedeflerin gerçekleşme düzeyini izlemek amacıyla performans göstergesi belirlenmiş ve takibi Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi/Kurumsal Performans Modülü üzerinden[OD5] yürütülmektedir. Her yıl hazırlanan Üniversitemiz Performans Raporları, Stratejik Plan İzleme Raporları ve İdari Faaliyet Raporları, 2023 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu çerçevesinde tanımlanmış olup, kurumsal gelişim sürecinin izlenmesine

yönelik sistematik bir yapı oluşturulmuştur. [OD5] Ayrıca Stratejik plan kapsamında birimlere saha ziyaretleri yapılarak izlemeler gerçekleştirilmektedir. [OD4]

Toplumsal katkı alanında Üniversitemiz, bölgesel kalkınma odaklı çalışmalarını genişleterek çevre sorunları ve iklim değişikliğiyle ilgili projeleri artırmayı, paydaşlarla iş birliği içinde sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin niteliğini ve niceliğini geliştirmeyi hedeflemektedir. Bunun yanı sıra, sağlık hizmetlerinin toplumun farklı kesimlerine erişilebilirliğini artırmak, öğrenci ve akademik kadroyu doğrudan toplumsal fayda sağlayan projelere yönlendirmek, yaşam boyu öğrenme programlarını güçlendirmek gibi yeni stratejik öncelikler belirlenmiştir. Üniversitemiz, sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlamak amacıyla uygulama ve araştırma merkezlerini daha etkin hale getirerek, bilimsel çalışmaların toplumsal faydaya dönüşmesini desteklemeye devam edecektir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

3. Performans yönetimi

Eğitim- öğretim, araştırma, kalite, uluslararasılaşma, toplumsal katkı ve yönetim sistemi amaçlarına yönelik tüm performans göstergeleri Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi/Kurumsal Performans Modülü ile takip edilmektedir. 2023-2027 Güncel Stratejik Plan'da izlenen 90 adet performans göstergesinin yanı sıra stratejik planda yer almayan Üniversitemize ve birimlerimize özgü 415 adet göstergede Kurumsal Performans Modülü üzerinden takip edilmektedir. [OD4]

Sistemde yer alan göstergeler sorumlu birimlere tanımlanmış olup her birim (fakülte, enstitü, yüksekokul, meslek yüksekokulu, daire başkanlıkları, koordinatörlük ve diğer birimler) kendi kullanıcı adı ve şifresiyle sisteme girmekte, hedef ve gerçekleşme verilerini kaydetmektedirler. Sisteme girilen bu veriler, admin rolündeki Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Kalite Koordinatörlüğü kullanıcıları tarafından kontrol edilmekte, hatalı verileri bulunması durumunda yeniden veri girişi yapılması talep edilmektedir [1_OD4].

Stratejik plan değerlendirme toplantısında [OD3] kurumun ve birimlerin performansları değerlendirilmekte ve düşük performanslı hedeflere ilişkin gerekli tedbirler alınmaktadır. Ayrıca Kalite Güvencesi Yönergesi kapsamında birimlerde kurulan Birim Kalite Komisyonları da stratejik amaçlar ve birim hedefleri doğrultusunda yürütülen faaliyetler bağlamında birimin performanslarını değerlendirmekte ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlamaktadırlar. Yine Rektörlük olarak Birimlerin Kurumsal Performans Sitemine girmiş olduğu hedeflerin gerçekleşme oranları yapılan saha ziyaretleriyle izlenmekte [OD4], değerlendirilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır [2_OD5].

2024 yılı Stratejik plan performans değerlendirme sonuçlarına göre stratejik amaçların gerçekleşme oranları; Eğitim-Öğretim %33,06, Araştırma Faaliyetlerine İlişkin Hedefleri %62,46, İdari Faaliyetlerine İlişkin Hedefleri %77,14, Toplumsal Hizmet Faaliyetlerine ilişkin hedeflerin %79,82 olarak gerçekleşmiştir. 2024 yılı genel performans gerçekleşme oranı ise %66,82 olmuştur [OD5] [Sayfa 67-89].

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesinde performans yönetimi, REBİS bünyesindeki Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi altında yer alan Kurumsal Performans Modülü, Proses Kartı Modülü, Risk Modülü, Harcama Takip Modülü, İç Kontrol Modülü ve Kalite Öz Değerlendirme Modülü ile bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.2.3-Düzeltme yapılan birimler listesi.xlsx
- [2](5)A.2.3-SP Alınan Önlemler.pdf

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Üniversitemize ait Bilgi Yönetim Sistemi olan REBİS aktif bir şekilde kullanılan ve tek bir ara yüzden

akademik/idari personel ile öğrenciler tarafından çok sayıda modüle erişim sağlanabilen bir sistemdir. 2015 yılından itibaren sürekli geliştirilmekte olan REBİS Bilgi Yönetim Sistemi geçen süre zarfında kurum içi bütünleşik bilgi sisteminin geliştirilmesi, yaygınlaştırılması, bilgi sistemleri altyapısının güçlendirilmesi gibi dijital dönüşüm çalışmalarıyla örnek alınan özgün bir sistem olduğunu ortaya koymaktadır. Bu sistem kapsamında yer alan modüller, gerek Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Yazılım Ekibi gerekse hizmet alımı yoluyla geliştirilen entegre yazılımları kapsamaktadır. 2024 yılı içerisinde REBİS bünyesinde geliştirilen hizmetlerimiz [1_OD3]:

- Akademik Metin Düzeltme ve Çeviri Sistemi, tasarım ve yazılım olarak güncel teknolojiler kullanılarak yenilenmiştir.
- Arşiv Belge Sistemi
- Stratejik Bilgi Yönetim Sistemi
- Mezun İletişim Sistemi, birimlerin ve mezunların ihtiyaçları doğrultusunda tasarım ve yazılım olarak güncel teknolojiler kullanılarak yenilenmiştir.
- Yeni Görev Dağılımları Sistemi
- Arıza Takip ve Envanter Sistemi
- Telefon Rehberi Sistemi REBİS bünyesine entegre edilmiştir.
- E-Talep Sistemi güncellemeleri
- Microsoft Office Hesap İşlemleri modülü ile personel ve öğrenciler, hesaplarını oluşturabilir ve şifrelerini sıfırlayabilirler.

REBİS bünyesinde geliştirilen tüm yazılımlar ve veriler Üniversiteye ait sunucularda tutulmakta olup düzenli olarak yedeklenmektedir. Bilgilerin gizliliği, erişilebilirliği, bütünlüğü için güvenlik duvarları ve sistem altyapıları geliştirilmiş olup BGYS ile Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi kapsamında güvenlik önlemleri alınmaktadır. Bu kapsamda Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı 28.08.2024 tarihinde TS ISO/IEC 27001:2022 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikası almıştır [2_OD4].

Bilgi güvenliği yönetimi kapsamında sistem güvenliğinin artırılması amacıyla sızma testi gerçekleştirilmiş ve rapor sunulmuştur. Test sonuçlarına bağlı olarak sistemlerin güvenlik prosedürleri güncellenmektedir [3_OD4]. Bilgi güvenliği yönetimi kapsamında kurum içi bilgisayarların güvenliğini sağlamak ve dijital güvenliği güçlendirmek amacıyla Trellix Antivirüs yazılımı satın alınmıştır [4_OD4].

Bilgi güvenliği yönetimi kapsamında Felaket Kurtarma Merkezi (FKM) oluşturma çalışmaları kapsamında merkezin inşaatına başlanmıştır.

İnternet ağ yapısının güçlendirilmesi ve daha güvenli hale getirilmesi kapsamında, var olan donanım ve alt yapı yazılımları, ek donanım ve yazılımlarla güncellenerek geliştirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.3.1-REBİS Ekranı.jpg
- [2](4)A.3.1-Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertiifkası.jpg
- [3](4)A.3.1-Sızma Test Raporu.pdf
- [4](4)A.3.1-Trellix Antivirüs.pdf

2. İnsan kaynakları yönetimi

Üniversitemizde insan kaynakları yönetimi; Üniversitemizin misyonu ve vizyonu [OD2], stratejik planı ve hedefleri [OD2], insan kaynakları politikası [OD2] ile yönetim sistemi politikası [OD2] doğrultusunda bütüncül bir yaklaşımla ele alınmaktadır.

Üniversitemizde insan kaynakları yönetimi konusundaki süreçlerin yürütülmesinde 2022 yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporu'nda ayrıntılı olarak yer verilen genel mevzuatın yanı sıra "Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesi" [OD2], "Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Kurum İçi Görevde Yükselme ve Ünvan Değişikliği ile Kurum Dışından Yapılacak Naklen Atamalarla İlgili Usul ve Esaslar" [OD2], "Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Yönergesi" [OD2], "Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi İdari Personel Norm Kadro Yönergesi" [OD2], "Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı Burs ve Teşvik Yönergesi" [OD2], "Recep Tayyip

Erdoğan Üniversitesi Konut Tahsis Yönergesi"[OD2] gibi güncellenerek geliştirilmiş özgün mevzuat ve uygulamalar kullanılmaktadır.

Üniversitemizde insan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler; mevzuat [OD2], iş akışları [OD2], prosedürler [OD2], görev tanımları [OD2], formlar [OD2], anketler [OD2], personel alım ilanları [OD2] [OD2] sınav, değerlendirme sonuçları [OD2] [OD2] ve benzeri dokümanlarla tanımlanmış olup yürütülen iş ve işlemlere ilişkin tüm süreçler herkes tarafından bilinmekte ve şeffaflık ilkesi çerçevesinde iç ve dış paydaşlarla web sitesinde yayımlanmak suretiyle paylaşılmaktadır.

Üniversitemiz, insan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçlerde mevzuat değişimine bağlı olarak kendiliğinden; resmî yazışma, E-İMER, e posta yoluyla ya da yüz yüze; anket sonuç raporları kapsamında iç ve dış paydaşlardan talep gelmesine bağlı olarak mevzuat, form, kılavuz ve benzeri dokümanlarda iyileştirme ya da eklemeler yapılmaktadır. Bu bağlamda yapılan iyileştirmeler belirli periyotlarla birimlerin iç paydaş toplantılarında görüşülerek karara bağlanmaktadır [1_OD4].

Üniversitemiz, insan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçlerin personel tarafından bilinirliğini, her yıl birimlere yapılan iç tetkik ziyaretlerinde İç Tetkik Soru Listesi'nde [OD2] tüm birimlere yöneltilen sorularla güvence altına almıştır. Bu bağlamda 2019 yılından bu yana yapılan iç tetkikler, Üniversitemiz tarafından içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar haline gelmiştir [OD5] [OD5] [OD5] [OD5] [OD5].

Yapılan iş ve işlemlerin iş akışları doğrultusunda yapıldığının güvence altına alınması durumu, 2021 yılı Kurumsal Akreditasyon Raporun'da *"Birimlerin iş ve işlemlerini iş akışları doğrultusunda gerçekleştirdiğini güvence altına alan mekanizmaların geliştirilmesi"* şeklinde geliştirilmeye açık yön olarak yer almıştır. Buna istinaden Üniversitemiz insan kaynakları yönetimi uygulamalarını iyileştirme ihtiyaçları doğrultusunda, REBİS içinde mevcut olan Personel Bilgi Sistemi Modülünde iyileştirmeler yapmanın yanı sıra Anket Bilgi Sistemi Modülü ile Paydaş Geri Bildirim Sistemi E-İMER Modülünü oluşturarak 2024 yılı Yükseköğretim Kalite Kurulu Ara Değerlendirme Raporu'nda *"Kurumda insan kaynakları yönetimi kapsamındaki uygulamaların ilgili mevzuatlar ve tanımlı süreçlere göre gerçekleştirilmesi"*, *"Kurumda tüm faaliyetlerin, görev ve sorumlulukların talimatlar, prosedürler, iş akışları ve görev tanımları ile güvence altına alınmış olması"* ve *"Kalite süreçlerinin yönetilmesinde tanımlı süreçlerin kullanılıyor olması"* ifadeleriyle 2021 yılındaki geliştirilmeye açık yönünü güçlü yöne dönüştürmeyi başarmıştır [OD5].

Personel Bilgi Sistemi Modülüne yapılan iyileştirmeler ile insan kaynakları uygulamalarında işlerlik ve zaman tasarrufu sağlanması konusunda modülün diğer modüllere entegre edilmesiyle birçok iş ve işlemin sistem üzerinden yapılması, takip edilmesi ve yıllar itibarıyla arşivlenerek izlenebilmesi ile insan kaynakları faaliyetlerine ivme kazandırılmıştır [2_OD5] [3_OD5] [4_OD5].

Anket Bilgi Sistemi Modülü ile belirli aralıklarla genel veya birimler bazında personelin memnuniyetleri ölçülmekte ve tüm anket sonuçları sistem üzerinde muhafaza edilerek kurum hafızası güçlendirilmektedir. Anket sonuçları ilgili birimlere gönderilmekte ve web sitesinde yayımlanmaktadır. Anket sonuçları ilgili komisyonlarda değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır [OD5] [OD5][5_OD5] [6_OD5].

Paydaş Geri Bildirim Sistemi E-İMER Modülü ile paydaşların memnuniyet, talep, görüş, şikâyet ile önerileri izlemekte ve değerlendirilmektedir. E-İMER yoluyla gelen başvurular, ilgisine göre Birim Kalite Komisyonu toplantılarında değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu kapsamda 2024 yılında E-İMER'i kullanarak başvuru/geri bildirim yapan Üniversitemiz personeli sayısı 27; Personel Daire Başkanlığına yapılan başvuru/geri bildirim sayısı ise 10 olarak gerçekleşmiştir [OD5] [7_OD5] [8_OD5].

REBİS'e yeni modüllerin eklenmesi ve mevcut modüllerde iyileştirmelerin yapılması durumu, 2021 yılı Kurumsal Akreditasyon Raporunda *"Paydaş taleplerine hızlı bir şekilde geri dönüşün sağlandığı yönetim anlayışının mevcut olması"* ile *"Kurumda tüm süreçlerin izlenebilirliği sağlayan ve karar vericileri destekleyen kurum olanaklarıyla geliştirilen bütünleşik bilgi sisteminin (REBİS) var olması"* güçlü yön olarak vurgulanmış olup 2024 yılı Yükseköğretim Kalite Kurulu Ara Değerlendirme Raporu'nda *"Kurumun her bir sürece ilişkin PUKÖ döngülerini çevirecek modülleri geliştirmiş olması"* ile *"İç ve dış paydaş görüşlerinin kalite süreçlerine katılmasına yönelik Kurum geneline yayılmış mekanizmaların varlığı"* ifadeleriyle güçlü yön olma özelliğini sürdürmüştür. İşleyiş açısından bakıldığında bu modüllerin varlığı, Üniversitemiz tarafından içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar olarak değerlendirilebilir [9_OD5].

Katılımcılık ve şeffaflık yönetim anlayışını benimseyen Üniversitemizde, insan kaynakları uygulamalarından personel alım ilanları, işe alınma, hizmet içi eğitim, teşvik ve ödüllendirme gibi faaliyetlerde yetkinlik önemli bir ölçüttür. Bu kapsamda işe alım, akademik personel yükselme [OD2] [OD2]veya idari personel görevde yükselme ve ünvan değişikliği sınavlarında [OD2] [OD2] istihdama uygun alanlarda kadrolar ilan edilerek en yetkin olan personelin ataması yapılmakta; hizmet içi eğitimlerde eğitimcilerin seçimi konusunda alanında uzman eğiticiler görevlendirilmekte [OD2]; teşvik ve ödüllendirmede ise performans puanı yüksek olana puanıyla doğru orantılı olarak teşvik ödemesi yapılmaktadır [OD5].

Paydaş katılımına önem veren Üniversitemizde gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin ihtiyaç tespiti ya da iyileştirme yapılması hususunda geri bildirim yöntemi olarak genellikle resmî yazışma, yüz yüze görüşme, E-İMER, e-posta, anket uygulaması gibi iletişim kanalları kullanılmaktadır. Yine insan kaynakları yönetimi kapsamında Üniversitemiz, 2023 yılından bu yana bazı üniversitelerin süreçlerine de katkı sunmaktadır [10_OD4].

Üniversitemizde insan kaynakları yönetimi süreçlerinde işe alım faaliyetleri kapsamında personel ihtiyaçları, genel mevzuatların yanı sıra "Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi İdari Personel Norm Kadro Yönergesi" [OD2], "Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesi"[OD2] gibi özel mevzuatlar uyarınca yürütülmektedir. 2024 yılında Üniversiteler arası Kurulun Doçentlik atama kriterlerinde yapmış olduğu değişikliğe istinaden Üniversitemiz, "Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesi"ni güncellemiştir. Üniversitemizde personel ihtiyaçlarının tespitinde aşağıdaki yöntemler kullanılmaktadır [15_OD4];

- Belirli periyotlarla birimlerden yazılı talep toplama [11_OD4] [12_OD4],
- Birimlerin resmî yazışma yoluyla ara dönemlerde talep bildirmesi [13_OD4] [14_OD4],
- Anket sonuçları [OD2],
- Yüz yüze alınan geri bildirimler,

Bu şekilde gelen ihtiyaç talepleri, bahsi geçen mevzuatlardaki ölçütler dikkate alınarak değerlendirilmekte ve işe alım süreçleri gerçekleştirilmektedir [16_OD4] [17_OD4].

İnsan kaynakları yönetimi uygulamalarına yönelik iyileştirmeler kapsamında 2024 yılında Üniversitemiz, personel ilanlarına yönelik tüm başvuruları sözleşmeli personel statüsünde Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynaklı Ofisi Kariyer Kapısı Platformu'na[OD2]; akademik personel statüsünde ise Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Başvuru Otomasyon Sistemi'ne[OD5] taşıyarak ilanlara başvuru yapan adayların manuel dosya hazırlama ya da posta işlemleriyle uğraşmasına gerek kalmadan e-Devlet üzerinden dijital ortamda hızlı ve güvenli bir şekilde başvuru yapabilmelerine imkân sağlamıştır. Dijital başvuru sistemine geçilmesiyle Üniversitemiz, elle işletilen başvuruda yaşanan kayıt ve evrak yoğunluğunun ortadan kalkmasına, adayların başvuru ve işe alım sürecinin her aşamasını kolaylıkla takip edilmesine ve raporlama yapılmasına olanak sağlamıştır.

Yıllar itibarıyla düzenli ve sistematik olarak işletilen bu sistem ile insan kaynakları yönetimi süreçlerinin bir parçası olan personel ihtiyaç analizinin tespitinde, sürece paydaşların etkin katılımı sağlanmakta; yıllar itibarıyla süregelen bir uygulama olması süreci izlenebilir, belirli ölçütlere bağlı olarak hesaplanması ise planlamayı ölçülebilir kılmakta; bu şekilde elde edilen veriler ise kontrol etme, önlem alma ve gerekli iyileştirmelerin yapılması konusunda üst yönetime imkân tanımaktadır.

Üniversitemizde hizmet içi eğitim faaliyetleri, "Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Yönergesi" [OD2] uyarınca yürütülmektedir. Hizmet içi eğitim faaliyetleri; 2021 yılı Kurumsal Akreditasyon Raporunda *"Kurumda yaygın olarak gerçekleştirilen hizmet içi eğitimi faaliyetlerinin; akademik ve idari insan kaynağının genelini kapsayacak şekilde sayıca artırılması, içeriğinin genişletilmesi ve katılımcıların katılımını güvence altına alacak eylem planının oluşturulması önerilmektedir."* şeklinde geliştirilmeye açık yön olarak yer almıştır.

Buna istinaden iyileştirme çalışmaları kapsamında eğitim ihtiyaçları şu yöntemlerle toplanarak Hizmet İçi Eğitim Komisyonunda değerlendirilerek sonuçlandırılır [20_OD5];

- Akademik, idari ve işçi olmak üzere tüm personeli kapsayacak şekilde, birimlerden her yılbaşında yazılı talep toplama [18_OD4],
- Birimlerin resmî yazışma yoluyla ara dönemlerde talep bildirmesi [19_OD4],
- Anket Sonuç Raporları [OD4],

- Yüz yüze alınan geri bildirimler.

Toplanan taleplerin Hizmet İçi Eğitim Komisyonunda değerlendirilmesi sonucunda belirlenmektedir

Belirlenen ihtiyaçlar doğrultusunda akademik, idari ve işçi personeli de kapsayacak şekilde eğitim planları oluşturulmakta ve eğitim programları düzenlenmektedir [OD3] [OD3] [OD3] [OD3].

Her eğitim sonrasında katılımcıların memnuniyet düzeylerini ölçmek amacıyla anket düzenlenmekte ve sonuçları raporlanarak web sitesinde yayımlanmaktadır [OD3].

Bu raporlar, öz değerlendirmesini yapabilmesi amacıyla ilgili eğitim görevlisine iletilmektedir [21_OD5]. Ayrıca yine bu raporlar, bir sonraki yılın eğitim planlamasında hizmet içi eğitim komisyonunda değerlendirilerek gerekli iyileştirmelerin yapılması ya da önlemlerin alınması noktasında PUKÖ çevriminin kontrol ve önlem al mekanizmasının işletilmesinde ana unsuru oluşturmaktadır [22_OD5].

Yine kontrol ve önlem al noktasının eğitime katılan personel açısından işletilmesinin başka bir usulü ise eğitimler sonrasında her birim amirinin eğitime katılan personelin eğitimden faydalanma düzeyinin belirlenmesi amacıyla "Eğitim Katılım Değerlendirme Formu"yla yapılmaktadır. Personelin eğitimden faydalanma düzeyi "düşük" olarak değerlendirilmişse personelin bir sonraki eğitime katılımı birim amiri tarafından sağlanmaktadır [OD5].

Bu şekilde eğitimin çok yönlü olarak değerlendirilmesi yapılarak PUKÖ döngüsü işletilmektedir.

Düzenlenen her eğitim sonrasında eğitim görevlilerine teşekkür belgesi [OD5]; yıl içinde yapılan hizmet içi eğitimlere en çok katılım sağlayan personele de yıl sonunda teşekkür belgesi [OD5] verilerek personel teşvik ve taltif edilmekte, bu faaliyetler Personel Daire Başkanlığının web sayfasındaki etkinlikler[OD3] kısmında yayımlanarak iç ve dış paydaşlarımızla paylaşılmaktadır.

Yıllar itibarıyla sistematik ve düzenli bir şekilde sürdürülen bu uygulamalara ilave olarak 2024 yılı içinde eğitimlere katılım sağlayan personele dijital ortamda katılım belgesi verilmesi uygulaması başlatılmış olup bu uygulamayla personelin eğitimlere katılımının teşvik edilmesi amaçlanmaktadır [23_OD3].

Personelin mesleki gelişiminin desteklenmesi ve yetkinliğinin artırılması hususunda da hizmet içi eğitimler önemli bir rol oynamaktadır. Bu kapsamda akademik, idari ve işçi personeli kapsayacak şekilde;

- 2021 yılında 15 meslekî; 8 kişisel gelişim konularında olmak üzere toplam 23 adet [OD3],
- 2022 yılında 48 saatlik Yabancı Dil Kursuna ilaveten 18 meslekî; 10 kişisel gelişim konularında olmak üzere toplam 28 adet [OD3],
- 2023 yılında 20 meslekî; 9 kişisel gelişim konularında olmak üzere toplam 29 adet [OD3],
- 2024 yılında ise yine akademik, idari ve işçi personeli kapsayacak şekilde düzenlenen 18 eğitimin 14'ü mesleki, 4'ü ise personelin mesleki gelişimine katkı sunacak kişisel konulardan seçilmiştir. Bu eğitimlere ilave olarak ayrıca temizlik personeli özelinde 2; koruma ve güvenlik personeli özelinde 10 eğitim verilmiştir. Sonuç olarak 2024 yılında 21 meslekî; 8 kişisel gelişim konularında olmak üzere toplam 30 adet [OD3], hizmet içi eğitim düzenlenmiştir.

Bu şekilde Üniversitemizde yaygın olarak gerçekleştirilen hizmet içi eğitim faaliyetleri, personelin mesleki gelişimini de destekleyecek şekilde düzenli ve sistematik bir hale getirilmiş; eğitimler akademik, idari ve işçi personeli kapsayacak şekilde genişletilmiş; katılımcıların ve eğitim görevlisinin katılımını güvence altına alacak gerekli iyileştirmeler yapılmıştır [24_OD5]. Bu durum, 2024 yılı Yükseköğretim Kalite Kurulu Ara Değerlendirme Raporu'nda "*Kurumda insan kaynakları yönetimi kapsamındaki uygulamaların ilgili mevzuatlar ve tanımlı süreçlere göre gerçekleştirilmesi"* ifadeleriyle 2021 yılındaki geliştirilmeye açık yönünü güçlü yöne dönüştürmeyi başarmıştır.

Eğitim ihtiyaçlarının tespit edilmesi, planların oluşturulması ve uygulanması, eğitimler sonrasında planlayıcı, eğitimci ve katılımcılar nezdinde ayrı ayrı ve farklı değerlendirme/ölçme parametrelerinin işletilerek 360 derece değerlendirme yönteminin uygulanması, ortaya çıkan verilerin hizmet içi eğitim komisyonunda değerlendirilerek kontrol etme ve önlem alma noktasında gerekli iyileştirmelerin yapılması, tüm bu uygulamaların her yıl düzenli, sistematik ve sürdürülebilir bir şekilde yapılması gibi uygulamaların varlığı, Üniversitemiz tarafından içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar olarak değerlendirilebilir [25_OD5].

Personelin yetkinliğini artırılmasının bir başka uygulaması da Üniversitemiz tarafından verilen hizmet içi eğitimlerin yanı sıra Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından kurulan Uzaktan Eğitim Kapısı sistemine akademik, idari ve işçi personelin tanımlamasının yapılmasıdır. Bu sayede personel, farklı alanlarda hazırlanmış ve sisteme yüklenmiş veya canlı olarak verilen eğitimlere erişilebilmektedir [OD2]. Yine göreve yeni başlayan personelin Üniversitemize uyumunu kolaylaştırmak için hazırlanan oryantasyon rehberi personele e-posta olarak gönderilmekte; ayrıca web sitesinde yayımlanmaktadır [OD3].

Üniversitemizde personelin teşvik ve ödüllendirilmesine yönelik uygulamaların başında "Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı Burs ve Teşvik Yönergesi"[OD2] uyarınca akademik personelin yaptığı akademik faaliyetlerin değerlendirilip puanlanmasına dayalı Üniversite Geliştirme Vakfı tarafından yapılan teşvik ödemeleri ile yine akademik personele verilen yurt içi/yurt dışı akademik faaliyetlere katılım desteği gelmektedir. [26_OD5] [27_OD5]. Yıllar itibarıyla işletilen bu durum, 2024 yılı Yükseköğretim Kalite Kurulu Ara Değerlendirme Raporu'nda "Kurumda YÖK Akademik Teşviki'nin yanı sıra, araştırmacıların faaliyetleri değerlendirilerek ödüllendirildiği *bir vakıf akademik teşvik mekanizması bulunmaktadır. Geliştirme Vakfı tarafından oluşturulan akademik teşvik sistemi, üniversitenin akademik performansını artırmak, araştırma faaliyetlerini desteklemek ve öğretim elemanı yetiştirilmesi amacıyla önemli bir araç olarak hizmet etmektedir. Geliştirme Vakfı tarafından akademik performansı destekleyecek proje, bilimsel toplantı ve diğer teşvikler memnuniyet vericidir."* ifadesiyle yer almıştır.

Yine Üniversitemizin teşvik ve ödüllendirme sistemi kapsamında şu uygulamalar da yapılmaktadır.

- Akademik ve idari personelin Erasmus Personel Hareketliliği kapsamında yurt dışına gönderilmesi [28_OD4],
- Akademik ve idari personele hususi pasaport alabilmeleri amacıyla yapılan kadro derece iyileştirmeleri [29_OD4],
- Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Konut Tahsis Yönergesi"[OD2] uyarınca akademik ve idari personele lojman tahsis edilmesi [30_OD4],
- İdari personelin görevde yükselme ve ünvan değişikliği sınavları [OD4],
- İdari personelin biriminde uygun kadro bulunması ve atanma şartlarını taşıması hâlinde 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'nun 68/B maddesi uyarınca derece yükseltilmesi [31_OD4],

Yıllar itibarıyla düzenli ve sistematik olarak işletilen bu uygulamalarla personelin özlük haklarında iyileştirme yapılmakta, personel ekonomik ve sosyal açıdan desteklenmekte, personelin kurumsal aidiyet duygusunun pekişerek motivasyon ve verimliliğinin artırılması sağlanmaktadır. Bu uygulamaların varlığı, Üniversitemiz tarafından içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar olarak değerlendirilebilir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [10](4)A.3.2-Dış Paydaş Üniversitelere Katkı Yazışmaları.pdf
- [12](4)A.3.2-İdari-İhtiyaç Talep Toplama-Birimlere-2023,2022,2021.pdf
- [11](4)A.3.2-Akademik-İhtiyaç Talep Toplama-Birimlere.pdf
- [13](4)A.3.2-Akademik-İhtiyaç Talep Ara Dönem.pdf
- [14](4)A.3.2-İdari-İhtiyaç Talep Ara Dönem-2024,2023.pdf
- [15](4)A.3.2-İdari Personel İhtiyaç Tespiti 2025-2023-2022.pdf
- [17](4)A.3.2-İdari Norm Kadro Planlaması-2024-2023-2022.pdf
- [18](4)A.3.2-HİE Talep Toplama-Birimlerden Gelen Toplu Listeler (2024-2023-2022-2021).pdf
- [19](4)A.3.2-HİE Ara Dönem Eğitim Talebi.pdf
- [20](5)A.3.2-HİE Komisyon Top. Tut. 2024-2023-2022.pdf
- [21](5)A.3.2-HİE Anket Sonuç Raporlarının Eğitimciye Gönderilmesi.pdf
- [22](5)A.3.2-HİE Komisyon Top. Tut. 2024-2023-2022 2.pdf
- [23](3)A.3.2-HİE Katılım Belgesi Gönderme Görselleri.pdf
- [24](5)A.3.2-HİE Komisyon Top. Tut. 2024-2023-2022 3.pdf
- [25](5)A.3.2-HİE Komisyon Top. Tut. 2024-2023-2022 4.pdf
- [26](5)A.3.2-Vakıf Akademik Teşvik Ödeneği-2024-2023-2022.pdf
- [27](5)A.3.2-Vakıf Yurt İçi-Dışı Faaliyetlere Katılım Desteği-2024-2023-2022.pdf
- [28](4)A.3.2-Erasmus Desteği Alanlar-Akademik-İdari 2024-2023-2022.pdf

- [29](4)A.3.2-2024-Kadro Derece İyileştirmeleri, Pasaport-Akademik-İdari.pdf
- [30](4)A.3.2-2024 Yılı Lojman Tahsisleri Akademik-İdari.pdf
- [31](4)A.3.2-657-68-B Derece Yükselmesi-2024-2023-2022.pdf
- [1](4)A.3.2-İyileştirme Faaliyetleri İç Paydaş Toplantı Tutanağı.pdf
- [2](5)A.3.2-REBİS-PBS Ekran Görüntüsü.jpeg
- [3](5)A.3.2-REBİS-PBS Ekran Görüntüsü İçeriği1.jpeg
- [4](5)A.3.2-REBİS-PBS Ekran Görüntüsü İçeriği2.jpeg
- [5](5)A.3.2-Anket Bilgi Sistemi Genel İstatistik.jpeg
- [6](5)A.3.2-Anket Bilgi Sistemi Birim Bazlı.pdf
- [7](5)A.3.2-REBİS-Paydaş Geri Bildirim Sistemi-E-İMER Ekran Görüntüsü.jpeg
- [8](5)A.3.2-REBİS-Paydaş Geri Bildirim Sistemi-E-İMER Ekran Görüntüsü İçeriği.jpeg
- [9](5)A.3.2-REBİS-Ekran Görüntüsü.jpeg
- [16](4)A.3.2-Akademik-Norm Kadro Planlaması-2024-2023-2022.pdf

3. Finansal yönetim

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi 5018 sayılı Kamu Maliye Yönetim ve Kontrol Kanunu II sayılı cetveline göre özel bütçeli kuruluş olup gelirleri kamu kaynakları ile kendi öz gelirlerinden oluşmaktadır. Finansal kaynak yönetimi, Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı ile Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından geliştirilen, Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi, Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi, Kamu Harcama ve Bilişim Sistemi, Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi ile Kamu Yatırımları Bilgi Sistemi gibi programlar üzerinden tüm harcama birimlerini kapsayacak şekilde yürütülmektedir.

Bu sistemlerin yanı sıra Üniversitemiz tarafından geliştirilen "Harcama Takip Modülü" ile Birimler tarafından yapılan harcamaların Stratejik Plan'da yer alan amaç ve hedeflerle olan ilişkilerinin tespit edilmesi ve planda yer alan hedeflere ulaşmak için ne kadar ödeme yapıldığı takip edilmekte ve raporlanmaktadır [1_OD4].

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesinin bütçesi, üst politika belgelerindeki ilke, esas, öncelikler ve belirlenen tavan ödenekleri dâhilinde Stratejik Plan'daki öncelikler, fiziki ihtiyaçlar, hizmet genişlemesi ve önceki yıl harcamaları da dikkate alınarak hazırlanmaktadır.

Üniversitemizin yıllık bütçesi Resmi Gazete'de yayımlanmasından sonra yıllık finansman programı hazırlanarak Strateji ve Bütçe Başkanlığı onayına gönderilmektedir. Finansman programının onaylanmasının ardından aylık olarak ödenekler serbest bırakılmaktadır. Serbest bırakılan bütçe ödenekleri esas alınarak yapılan harcamalar ön mali kontrole tabi tutulduktan sonra sonuçlandırılmaktadır. Bütçenin yıl içinde etkin kullanımı adına Üniversitemize özgü Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi/Ödenek Talep Modülü [OD5] geliştirilmiştir. Harcama birimleri aylık bazdaki ödenek ihtiyaçlarını bu modül üzerinden talep ve takip etmektedirler.

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi özel bütçenin yanı sıra döner sermaye bütçesi ile özel hesaplarda takip edilen iç ve dış kaynaklı (AB fonları, TÜBİTAK, TAGEM, DOKA, DOKAP, TÜSEB, vb.) proje gelirleri bulunmaktadır. Döner sermaye bütçesi; Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü yönetiminde döner sermaye geliri elde eden birimlerden oluşmakta olup, muhasebe hizmetleri Hazine ve Maliye Bakanlığına bağlı Saymanlık tarafından yürütülmektedir. Dış kaynaklı projelerin tahakkuk işlemleri ise Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü tarafından, muhasebe hizmetleri ise Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

Üniversitede finansal olarak yukarıda sayılanların dışında diğer bir kaynak ise Üniversite Geliştirme Vakfının sunmuş olduğu imkânlardır. Bu bağlamda Üniversiteye ait 448 adet lojmanın yapımı tamamlanmış olup lojmanların personele tahsisi büyük ölçüde tamamlanmıştır. Vakıf ayrıca öğrencilere burs, akademik personele teşvik ve yurt dışı akademik faaliyetlere katılım desteği sunmaktadır. Üniversitemizi destekleyen güçlü bir vakfın bulunması finansal yönetim konusunda özgün bir kaynaktır.

Üniversitede taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi, "5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu" uyarınca çıkarılan "Taşınır Mal Yönetmeliği" ve "Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik" hükümleri çerçevesinde yürütülmektedir. Taşınmazların kayıt altına alınması yönetimi için Üniversitemiz tarafından REBİS Yönetim Bilgi Sistemi altında "Mekan Yönetimi Sistemi" geliştirilmiştir [2_OD5]. Mekan Yönetim Sistemi ile tüm taşınmazlar (bina, arsa, spor tesisleri vb.) rayiç değeri ve alan bilgileriyle birlikte kayıt altına alınarak muhasebe kayıtlarıyla uygunluğu sağlanmaktadır. Ayrıca bu

programla lojman bilgileri ve kiraya verilen taşınmazların kira, elektrik, su vb. alacaklarının takibi yapılmaktadır.

Üniversitemiz kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli kullanılması, tekliflerin herkese açık olması, yeterli rekabetin sağlanması, hesap verebilirlik ve mali saydamlığın sağlanması adına geliştirilen "Satın Alma Bilgi Sistemi" kullanıma açılmıştır[3_OD5]. Satın Alma Bilgi Sistemi 4734 sayılı Kamu İhale Kanunun 22'nci maddesi kapsamında doğrudan temin usulü ile yapılan mal ve hizmet alımları ile yapım işlerinde, bu sistem kullanılmaktadır. Bu sistem sayesinde hem kurum içi yetkilendirme işlemleri kolaylaştırılmış hem de satın alma ilanlarına teklif verecek dış kullanıcılara sisteme kaydolma ve teklif verme gibi süreçleri takip edebilme olanağı sağlanmıştır.

Finansal kaynakların Üniversitemiz stratejik planı ile uyumu, gelir ve giderlerin dağılımı, kaynakların etkin ve verimli olarak kullanılmasına ilişkin gerçekleşme süreçleri, Üniversitemiz, İdare Faaliyet Raporları [OD4], Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporları [OD4], Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu[OD4], Kesin Hesap Raporları [OD4] ve Mali Tablolar [OD4] ile izlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.3.3-amaç ve hedef bazlı harcama tutarları.xlsx
- [2](5)A.3.3-Mekan Yönetim.jpeg
- [3](5)A.3.3-Satın Alma İlanları.jpeg

4. Süreç yönetimi

Üniversitemizde ISO Kalite Yönetim Standartları ile YÖKAK Kalite Güvence Sistemi standartları bütünleşik bir yapıda kurgulanmış ve işletilmektedir. Bu yapı içerisinde üniversite amaç ve hedefleri Stratejik Plan, Proses Kartları ve Eylem Planları üzerinden tanımlanmıştır. Kalite süreçlerinin bütüncül yapısı Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Güvence Yönergesi'nde ve ayrıca Kalite El Kitabın'da tanımlanmıştır.

Üniversitemiz 2023-2027 Stratejik Planı;

- Uluslararası eğitim standartlarında öğrenci merkezli eğitim öğretim faaliyetlerini sürdürmek,
- Bilimsel ve teknolojik yönden toplumsal ve ekonomik faydaya dönüşen nitelikli Ar-Ge çalışmaları yapmak,
- Kurumsal kapasiteyi geliştirmek ve kalite kültürünü içselleştirmek,
- Bölgesel ve ulusal kalkınmaya katkıda bulunmak ve
- Paydaşlara sunulan hizmetleri nitelik ve nicelik olarak iyileştirmek

temel amaçları doğrultusunda hazırlamıştır [OD2] [Sayfa 50]. Hazırlanan stratejik planda kalite kültürü perspektifi ile kurumsal kapasitenin geliştirilmesi ayrıca başlıklandırılmıştır. Stratejik Planda belirlenen amaçlara ulaşmak için hedefler tanımlanmış, performans göstergeleri ile sorumlu birimler belirlenmiş ve Kurumsal Performans Sistemi üzerinden elektronik ortamda izlemeye alınmıştır.

Üniversitemizde süreçler ayrıca Proses Kartları [1_OD2] ile tanımlanmıştır. Eğitim ve Öğretim", "Araştırma-Geliştirme ve Topluma Hizmet", "Yönetim ve İdari Destek" ile "Ölçme ve İyileştirme" başlıkları altında belirlenen 10 alt proses, Proses İzleme Kartı Modülü ile takip altına alınmıştır. 2019 yılında oluşturulan Üniversitemiz prosesleri, görülen eksikliklerin giderilerek ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmesi amacıyla Üniversite Kalite Komisyonunun kararı doğrultusunda [2_OD4] güncellemeye alınmıştır. 2024 yılında kapsamlı bir revizyona başlanmış ve bu doğrultuda Üniversitemiz Kalite Komisyonu alt çalışma grupları tarafından pek çok çalışma toplantısı gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmalardan bazıları kanıt olarak sunulmuştur. [OD4], [OD4], [OD4], [OD4] . Büyük oranda revizyonu tamamlanan proses kartları 2025 yılı içerisinde sisteme tanımlanarak izleme altına alınması planlanmaktadır.

2017 yılında YÖKAK dış değerlendirmesi sonrasında Ekim 2018 tarihli Kalite Eylem Planı'nın hazırlanması ile hız kazanan kurumsal kalite çalışmaları, takip eden süreçte hazırlanan Uzaktan Eğitim Eylem Planı, Uluslararasılaşma Eylem Planı ve Mezun Bilgi Sistemi Eylem Planları ile planlı bir şekilde sürdürülmüştür. Proses kartı güncelleme çalışmaları kapsamında izleme kolaylığı sağlaması amacıyla

eylem planlarının proses kartları ile bütünleştirilmesine yönelik faaliyetler devam etmektedir.

Üniversitemizde süreçlerin yönetimi pek çok sistem ve modülle elektronik ortamda izlenmektedir. Çağın gerekliliklerine uygun olarak geliştirilen dijital altyapımızda farklı amaçlarla kullanılmakta olan birçok sistem ve modül bulunmakta ve sorumlu personele yetkilendirme yapılarak REBİS bilgi yönetim sistemi üzerinden kullanıma açılmaktadır. Üniversitemizde doğrudan kalite süreçleri ile ilişkili olarak;

- Kurumsal Performans Modülü,
- Proses İzleme Kartı Modülü,
- Risk Yönetim Modülü,
- Kalite Öz Değerlendirme Modülü,
- Dokümantasyon Sistemi,
- İş Akış Sistemi, Anket Bilgi Sistemi,
- Paydaş Geri Bildirim Sistemi,
- Görev Dağılım Sistemi ve
- İstatistik Sistemi

kullanılmakta olup her birinin kullanım alanı ve sağladığı avantajlar KİDR 2022[OD3] [Sayfa 16-17] ve KİDR 2023'te [OD3] [Sayfa 14-15] açıklanmıştır.

Üniversitemiz süreç yönetimini destekleyen uygulamalarımıza yönelik memnuniyet düzeyi akademik ve idari personele uygulanan anketlerde incelenmektedir. Ayrıca kullanılan sistem ve modüllere yönelik revizyon ihtiyacının tespiti amacıyla doğrudan ilgili sistem ve modül için de anketler uygulanmakta ve ihtiyaçlar değerlendirilmektedir. Bu kapsamda Dokümantasyon Sistemi [3_OD3] ve İş Akış Sistemi [4_OD3] için 2024 yılında anket düzenlenmiş, sonuçlar değerlendirilmiş ve revizyon kararı [5_OD4] alınmıştır.

Üniversitemizde süreçlerin uzun yıllardır etkili biçimde yönetiliyor olması, süreçleri destekleyen bir çok sistem ve modülün kullanıma sunulması, bu sistem ve modüllerin ihtiyaçlar doğrultusunda revize edilmesi sistematik, sürdürülebilir ve içselleştirilmiş uygulamaları yansıtmakta olup ayrıca kullanılan sistem ve modüller süreç yönetimini desteklemekte diğer kurumlar tarafından da örnek alınmaktadır [6_OD5], [7_OD5], [8_OD5]. Bu husus ayrıca KAP 2024 Ara Değerlendirme Programında yerinde yapılan incelemeler neticesinde hazırlanan KAP 2024 Ara Değerlendirme Raporu'nda *"Kurumun, her bir sürece ilişkin PUKÖ döngülerini çevirecek modülleri geliştirmiş olması."* [OD4][Sayfa 22] şeklinde *vurgulanmıştır.*

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2)A.3.4-RTEÜ Prosesler.pdf
- [2](4)A.3.4-Kalite Komisyonu Kararı.pdf
- [3](3)A.3.4-Dokümantasyon Sistemi Memnuniyet Anketi - Yorumsuz.docx
- [4](3)A.3.4-İş Akış Sistemi Memnuniyet Anketi - Yorumsuz.docx
- [5](4)A.3.4-30.12.2024 Kalite Koordinatörlüğü Birim Değerlendirme Toplantısı.docx
- [6](4)A.3.4-Sistem Talep Yazısı.pdf
- [7](4)A.3.4-Yönetsel doküman talep yazısı.pdf
- [8](4)A.3.4-Sistem talep yazısı 2.pdf

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

Üniversitemizde, stratejik plan [OD2] başta olmak üzere tüm tanımlanmış süreçlerde paydaşların görüşlerine başvurulmakta ve onların sürece katılımı sağlanmaktadır. Paydaş görüşlerini sistematik bir şekilde almak amacıyla "Anket Hazırlama ve Değerlendirme Prosedürü"[OD4] geliştirilmiş ve ayrıca her birimde "Paydaş Tanımlama Formları" [OD4], [OD4] hazırlanmıştır. Bu sayede; paydaşların görüşleri, ilgili prosedür ve formlar doğrultusunda her bir birimden düzenli olarak toplanmaktadır. Akademik ve idari birimler, kendi paydaşlarına yönelik çeşitli anketlerle iç ve dış paydaş katılımını sağlamakta ve sonuçları şeffaf bir biçimde internet sitelerinde paylaşmakta[OD3], [OD3], [OD3], [OD3] ve anketlere yönelik

değerlendirme toplantıları düzenlenerek iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir [1_OD2], [2_OD3], [3_OD4], [OD4], [4_OD4], [5_OD4], [6_OD4]. Ayrıca üniversitemizin mezun öğrencilerimizle iletişimi artırmaya yönelik Paydaş İletişim Sistemi bulunmaktadır [OD3].

Üniversitemiz paydaşların katılımını her alanda artırmak amacıyla çeşitli yapılar oluşturmuştur. Bu kapsamda, Üniversite Kalite Komisyonu[OD3], Alt Çalışma Grupları [OD3], Birim Kalite Komisyonları [OD3], Birim Kalite Temsilcileri [OD3], Üniversite Öğrenci Kalite Komisyonu[OD3] ve Öğrenci Kalite Temsilcileri [OD3] bu süreçte aktif rol üstlenmektedir. Bu mekanizmalar sayesinde iç paydaşlarımız olan akademik, idari ve öğrenci katılımı etkin bir şekilde sağlanmaktadır.

Üniversitemiz, anketler aracılığıyla paydaş katılımını sistematik bir yaklaşım sağlayarak, kurumsal hafızayı güçlendirmek ve kurum ihtiyaçlarına yönelik sürekli güncellemelerle Anket Bilgi Sistemi'ni kurarak akademik ve idari birimlerin bu sistem ile paydaşlarına ulaşmalarını ve böylece veriye dayalı, katılımcı bir yönetim anlayışını benimsemelerini hedeflemiştir [7_OD4]. Paydaş katılım düzeyini artırmak amacıyla teknik geziler, söyleşiler, toplantılar vb. çalışmalar düzenlenerek birimlerin internet sayfalarında paylaşılmaktadır [OD3], [OD3], [OD3].

Üniversitemizde paydaşların görüşlerine yönelik istatistiklerin hesaplanması ve bu hesaplamalar sonucunda elde edilen çıktılar vasıtasıyla tespit edilen iyileştirmelerin yapılması maksadıyla E-İMER (Paydaş Geri Bildirim Sistemi) [OD4] kurulmuştur. E-İMER sistemi; paydaşların dilek, görüş, öneri, memnuniyet ve şikayetleri ile bilgi edinme taleplerini çabuk ve kolay bir şekilde muhataplarına bildirebilmesine olanak vermektedir. Çeşitli güncelleme süreçleri sonrasında uygulamaya dahil edilen E-İMER sistemi vasıtasıyla alınan başvuruların tamamı Kalite Koordinatörlüğü aracılığı ile ilgili birimlere iletilmekte ve birim amiri veya amirin yönlendireceği sorumlu personel tarafından cevaplanmaktadır. Ayrıca E-İMER sistemi Üniversitemizin Kalite Eylem Planında hedeflediği ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi belgesinin alınması amacıyla Üniversitemiz yazılım ekibi tarafından hizmete sunulmuştur.

2024 tarihli KAP Ara Değerlendirme Raporu'nda, iç ve dış paydaşların kalite süreçlerine katılımını sağlayan, kurum genelinde yaygınlaşmış mekanizmaların varlığı olumlu bir şekilde değerlendirilmiştir. Ayrıca tüm süreçlerdeki PUKÖ döngülerine paydaş katılımının entegre edilmesi amacıyla kurum genelinde oluşturulan mekanizmaların varlığı hususu vurgulanmıştır [8_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalar ının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştiril mektedir.

Kanıtlar

- [1](2)A.4.1-SBMYO Birim Öğrenci Kalite Komisyonu Toplantısı Karar Tutanağı.pdf
- [2](3)A.4.1-SBMYO Kalite Komisyonu Toplantısı Karar Tutanağı.pdf
- [3](4)A.4.1-Öğrenci Görüşme Saatlerinin Belirlenmesi.pdf
- [4](4)A.4.1-Doküman Talep Formu.pdf
- [5](4)A.4.1-İlahiyat Fakültesi Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı.pdf
- [6](4)A.4.1-ATF Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı.pdf
- [7](4)A.4.1-Yeni Anket Bilgi Sistemi.pdf
- [8](3)A.4.1-KAP Ara Değerlendirme Raporu 2024.pdf

2. Öğrenci geri bildirimleri

Üniversitemizin iyileştirici ve yenilikçi kimlik kazanmasında öğrenci geri bildirimleri kritik bir araç olarak değerlendirilmektedir. Etki derecesi açısından en önemli iç paydaşlarımızdan birisi olan öğrencilerin eğitim öğretim süreçlerine ve Üniversitemiz tarafından sunulan hizmetlere yönelik geri bildirimleri çeşitli yöntemlerle alınarak değerlendirilmekte ve bu kapsamda gerekli iyileştirmeler planlanarak uygulanmaktadır. Öğrenci geri bildirimlerinin sistemli ve düzenli bir şekilde alınması amacıyla oluşturulan öğrenci kalite yapılanması ve işleyişi Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) 2022, 22. sayfada detaylı olarak anlatılmıştır.

Üniversitemizde kayıtlı ulusal ve uluslararası öğrenci geri bildirimleri çeşitli yöntemlerle ele alınmaktadır. Bu yöntemlerden başlıcaları birimlerde öğrenci kalite temsilcilerine yönelik toplantıların düzenlenmesi ve kalite temsilcilerinin birimlerde düzenlenen toplantılara katılımlarının sağlanması[1_OD5][2_OD5], tüm iç ve dış paydaşlarımızın kullanımına sunulan E-İMER (Erdoğan İletişim Merkezi - Paydaş Geri Bildirim Sistemi)

[OD5], e-posta[3_OD4], öğrenci bilgi sistemi bünyesinde mevcut olan ders ve ders sorumlusu değerlendirme anketleri ve birim özelinde düzenlenen anketler[4_OD4][5_OD4][6_OD4][7_OD4], WhatsApp grupları[8_OD4], görüş ve öneri kutuları ile Classroom sanal sınıfları[9_OD4], danışman öğretim elemanlarınca belirlenerek duyurulan danışmanlık ve öğrenci görüşme saatleri[10_OD4][11_OD4] ve yüz yüze iletişim gibi uygulamalardır. Tüm bu yöntemlerle oluşturulan geri bildirimler ilgili birimlerce değerlendirilerek sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Üniversitemizde yürütülen süreçlere yönelik yukarıda belirtilen yöntemlerle alınan öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda akademik ve idari birimlerde birçok iyileştirme örneği mevcuttur. Örneğin, öğrenci memnuniyet anketleri sonuçları doğrultusunda, uygulama laboratuvarındaki malzeme eksikliğini gidermek amacıyla Rektörlük makamına talepte bulunulmuş ve bu talep sonucunda maketler temin edilmiştir[12_OD4]. Etkinlik planlamalarında öğrenci geri bildirimleri anket yöntemiyle alınarak birim düzeyinde gerçekleştirilen etkinlikler öğrenci görüşleri doğrultusunda planlanmaktadır [OD4]. Düzenlenen etkinliklerden sonra anket uygulanarak gerçekleştirilen anketler kalite komisyon toplantılarında görüşülerek etkinlik performansları değerlendirilmiştir[13_OD4]. Öğretim süreçlerine yönelik uygulanan anket ile öğrencilerden uzaktan eğitim sürecini birçok yönden değerlendirmeleri istenmiş ve öğrencilerin özellikle derslerin verimliliği ve anlaşılırlığına yönelik olumsuz geri dönüşlerin bulunması sebebiyle 2024-2025 Akademik Yılı'nda derslerin tümü yüz yüze işlenmesi kararı alınmıştır[14_OD4]. Benzer bir başka örnekte birim öğrencilerinin staj uygulamalarına yönelik olumsuz geri bildirimleri değerlendirilerek staj uygulamasında bazı değişiklikler yapılmıştır[15_OD4]. Birimler açısından ulusal düzeyde öğrenci geri bildirimlerini almak üzere gerçekleştirilen çalıştay sonuçları incelenerek öneriler ve görüşler birim düzeyinde değerlendirilmiştir[16_OD4]. Öğrenci geri bildirimleri sonucunda kontrol edilmesi talep edilen sınav soruları değerlendirilerek talepler sonuçlandırılmaktadır[17_OD4]. Öğrencilerin derslerinde ve araştırmalarında ihtiyaç duydukları, koleksiyonda olmayan basılı kaynaklar eser talep formu aracılığıyla toplanmakta ve talep edilen yayınlar piyasa durumlarına göre tedarik edilmektedir[18_OD5].

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](5)A.4.2-Öğr. Kalite Tems. Katılımı.pdf
- [2](5)A.4.2-Öğr. Kalite Tems. Katılımı 2.pdf
- [3](4)A.4.2-E-posta Geri Bildirim.jpg
- [16](4)A.4.2-Çalıştay Raporu.pdf
- [15](4)A.4.2-Staj Değerlendirme.pdf
- [13](4)A.4.2-Etkinlik Değerlendirme.pdf
- [14](4)A.4.2-Uzaktan Eğitim Değerlendirme.pdf
- [8](4)A.4.2-WP Geri Bildirim.pdf
- [9](4)A.4.2-Classroom Geri Bildirim.pdf
- [10](4)A.4.2-Danışmanlık Saati.pdf
- [11](4)A.4.2-Öğrenci Görüşme Saati.pdf
- [12](4)A.4.2-Malzeme Tedariği.pdf
- [4](4)A.4.2-Anket Geri Bildirim(1).pdf
- [5](4)A.4.2-Anket Geri Bildirim(2).pdf
- [6](4)A.4.2-Anket Geri Bildirim(3).pdf
- [7](4)A.4.2-Anket Geri Bildirim(4).pdf
- [17](4)A.4.2-Sınav Soruları Değerlendirme.pdf
- [18](5)A.4.2-Eser Talep.pdf

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Üniversitemiz mezunları ile sürdürülen ilişkiler, sunulan hizmetlerin niteliğinin değerlendirilmesi ve gelecek planlamalarında önemli bir rol oynamaktadır. Bu nedenle mezunlarla iletişim ve katkı alma süreçlerini etkin ve sürekli kılmak öncelikli çalışma alanlarımızdan birisidir. Mezun görüş ve önerileri sistematik olarak anketler aracılığıyla alınmaktadır[1_OD4]. Bununla birlikte mezun iletişim sistemi[OD4], e-posta[2_OD4], mezun classroom sınıfı[3_OD4], E-İMER (Erdoğan İletişim Merkezi - Paydaş Geri Bildirim Sistemi) [OD5], sosyal medya hesapları[OD4], SMS[4_OD4] ve yüz yüze iletişim yöntemleri mezun ilişkilerinin sürdürülmesinde katkı sunmaktadır. Ayrıca birimler tarafından mezun ilişkileri komisyonları

kurulmuş[5_OD4] ve mezunlarla iletişim sorumluları belirlenmiştir[6_OD4].

Mezunlarla ilişkilerin temelinde kurumsal mezun takip sistemi olarak nitelendirilebilecek ‘’Mezun İletişim Sistemi’’ yer almaktadır[OD4]. 2018 yılında ‘’Mezun Bilgi Sistemi’’ olarak başlatılan uygulamanın etkinliğini artırmak amacıyla birim ve mezunlardan gelen geri bildirimler doğrultusunda 2022 yılı Mart ayında "Mezun Bilgi Sistemi İyileştirme Eylem Planı" hazırlanmıştır. 2024 yılı Haziran ayı itibariyle eylem planı doğrultusunda bir çok yenilik eklenen sistem ‘’Mezun İletişim Sistemi (MİS)’’ olarak revize edilmiştir. Mezun İletişim Sisteminin yenilikçi bir yaklaşımla revize edilmesi 2023 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu’nda (KİDR) 5262 olan kayıtlı mezun sayısının 8152’ye, toplam mezunlara oranını ise %12’den %16,55’e yükselmesini sağlamıştır. Mezun İletişim Sistemi aracılığıyla mezun geri bildirimleri alınabilmekte, duyuru, etkinlik ve haberler mezunlarla paylaşılmaktadır[7_OD4]. Birimlerin mezunlarına ulaşmalarını kolaylaştırmak amacıyla birimlerin öğrenci işlerinden sorumlu yöneticileri sisteme tanımlanmıştır[8_OD5].

Mezun ilişkileri yönünden kurumsal ve birimsel düzeyde pek çok uygulama mevcuttur. Kurumsal düzeyde ve birim bazında mezun ilişkilerini güçlendirmek amacıyla toplantılar düzenlenmektedir[9_OD4]. Üniversite, RTEÜ Mezunlar Derneği ve ilimizde bulunan bir firma ile staj ve staj sonrası işe alım protokolü imzalanmıştır[10_OD5]. Kurumsal olarak mezunlara yönelik sosyal medya hesabı bulunması, birimler özelinde de oluşturulan sosyal medya hesapları mezunlarla ilişkilerin sürdürülmesinde önemli roller üstlenmektedir. Mezunların tecrübelerini mevcut öğrencilerle paylaşabileceği etkinlikler gerçekleştirilmektedir[11_OD4][12_OD4][13_OD4]. Birimler tarafından mezun öğrenci usul ve esasları prosedürü[14_OD4] ve mezun eylem planı[15_OD4] oluşturularak mezunlarla iletişimin güçlendirilmesi hedeflenmiştir. Mezuniyet sonrası birimlere özgü sınavlara mevcut öğrencilerin hazırlıklarını desteklemek amacıyla telefon yöntemiyle mezun görüşlerine başvurulmuştur. Üniversitemiz tarafından sunulan psikolojik danışmanlık hizmetinden yararlanan öğrenciler mezun statüsüne geçtiğinde dahi hizmetten yararlanmaya devam etmektedir[OD4]. Aynı şekilde mezunların Üniversitemiz kütüphanelerinden yararlanma imkanları da devam ettirilmektedir[16_OD5]. Birimler tarafından düzenlenen etkinliklere mezunlar davet edilerek mezun ilişkilerinin sürdürülmesi ve geliştirilmesi amaçlanmaktadır[17_OD4]. Üniversitemizde mezun ilişkilerinin geliştirilmesi kapsamında öğrencilerin üniversiteye gelmesine gerek kalmadan diplomalarını talep edebildikleri Diploma Talep Sistemi aktif olarak kullanılmaktadır [OD5]. Mezunların tüm bu hizmetlerden yararlanması ve süreçlere katılımlarının artırılması amaçlarıyla Mezun İletişim Sistemine kaydolmayı teşvik eden e-posta ve duyurularla mezunların sisteme kayıtlanmaları hedeflenmektedir[18_OD4][19_OD4].

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.4.3-Mezun Anket.pdf
- [2](4)A.4.3-Mezun E-posta.jpg
- [3](4)A.4.3-Mezun Classroom.jpg
- [4](4)A.4.3-Mezun SMS.jpeg
- [5](4)A.4.3-Mezun İlişkileri Kom..pdf
- [6](4)A.4.3-Mezunlarla İletişim Sorumlusu.pdf
- [7](4)A.4.3-MİS Duyuruları.jpg
- [8](5)A.4.3-MİS Sorumluları.pdf
- [9](4)A.4.3-MİS Tanıtım Toplantısı.pdf
- [10](5)A.4.3-Protokol.pdf
- [11](4)A.4.3-Mezun Söyleşileri(1).jpg
- [12](4)A.4.3-Mezun Söyleşileri(2).jpeg
- [13](4)A.4.3-Mezun Söyleşileri(3).pdf
- [14](4)A.4.3-Mezun Usul ve Esasları Prosedürü.pdf
- [15](4)A.4.3-Birim Mezun Eylem Planı.jpg
- [16](5)A.4.3-Mezun Kütüphane Hizmetleri.pdf
- [17](4)A.4.3-Mezun Etkinlik Katılımı.jpeg
- [18](4)A.4.3-MİS Kayıt E-posta.pdf
- [19](4)A.4.3-MİS Duyuru.pdf

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizde uluslararasılaşma faaliyetleri uluslararasılaşma politikası doğrultusunda sürdürülmektedir. Bu bağlamda uluslararasılaşma eylem planı hazırlanmış ve Üniversitemizin web sayfasında yayınlanmıştır[1_OD3]. Uluslararasılaşma eylem planından öncelikli sorumlu birim daha önceki yıllarda Dış İlişkiler Birimi iken 8 Mayıs 2024 tarihinde değiştirilen yönerge [2_OD3] ile bu süreçleri, sorumlu Rektör Yardımcısına bağlı olarak Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü, Erasmus Kurum Koordinatörlüğü, Mevlâna Kurum Koordinatörlüğü ile Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü bağımsız birimleri yürütmektedir. Üniversitemizde uluslararasılaşma faaliyetleri Stratejik Plan, Uluslararasılaşma Eylem Planı, Kalite Eylem Planı ve Proses Kartlarında [3_OD4] tanımlı hedef, eylem ve göstergeler üzerinden izlenmekte ve sorumlu birimlerle ilişkilendirilmektedir. Her bir birim, kendine tanımlı hedef ve eylemi gerçekleştirmek üzere faaliyetler yürütmektedir.

Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Strateji Belgesi kapsamında paydaş görüşleri doğrultusunda hazırlanan Üniversitemiz Uluslararasılaşma Politikası, Dış İlişkiler Birimi görüşleri doğrultusunda yeniden düzenlenmiş ve uygulamaya koyulmuştur. Uluslararasılaşma politikası doğrultusunda etkin ve verimli bir faaliyet planlamasında bulunabilmek amacıyla Üniversitemizce Uluslararasılaşma Eylem Planı hazırlanarak uygulamaya geçirilmiştir. Uluslararasılaşma Eylem Planı'nda, uluslararasılaşma politikamızda yer alan her bir madde ile ilgili hangi eylemlerin yapılması gerektiği, bu eylemlerin sorumlu birimleri, eylemlerin tamamlanma tarihleri ve çıktıları gibi değişkenlere yer verilmiştir. Uluslararasılaşma Eylem Planı çerçevesinde gerçekleştirilen faaliyetler, her yılın sonunda birimler tarafından raporlanmaktadır.

Üniversitemizde uluslararası iş birliğini sağlamak için çeşitli girişimler bulunmaktadır. Özellikle Türk Devletlerinde yer alan üniversiteler ile imzalanan ikili anlaşmalar sayesinde bu üniversitelerden öğrenciler üniversitemizde değişim öğrencisi olarak eğitim almaktadırlar. Geçmiş yıllarda bu program Kazakistan'dan 2 üniversite ile başlamış iken bu yıl Astana Üniversitesinin de eklenmesi ile toplam 21 öğrenci bu programdan yararlanmıştır[4_OD3], [5_OD3], [6_OD3], [7OD3], [8_OD3]. 2024 yılında yapılan yeni ikili anlaşmalar [9_OD3] ile bu sayının ve çeşitliliğin artırılması planlanmakta olup bu kapsamda Özbekistan'dan iki üniversiteden de bu programa öğrenci katmak için girişimler yapılmaktadır. Yine ikili anlaşmalar çerçevesinde Gürcistan'dan 23 kişilik bir öğrenci grubu Tıp Fakültemizde yaz stajlarını yapmışlardır. 2024 yılında 2 öğrencide ERASMUS [10_OD3] programı ile üniversitemizde eğitim alma hareketliliğine katılmıştır. Erasmus programı ile 6 akademisyen bu dönemde Üniversitemizi ziyaret etmişlerdir[13_OD3].

Erasmus programı kullanılarak 16 öğrencimiz yurt dışında 1 dönem eğitim almış ya da staj faaliyetlerini tamamlamıştır[14_OD3]. Aynı programdan 12 personelimiz yararlanarak[15_OD3] üniversitemizin uluslararası düzeyde tanınırlıklarını artırmışlardır. Değişim programlarının haricinde Üniversitemizin yabancı öğrenci yoğunluğunu daimi öğrencimiz olan uluslararası öğrenciler oluşturmaktadır. 2024 yılında kayıtlanan 107 öğrenci ile birlikte 460 yabancı uyruklu öğrenci üniversitemizde eğitim almaktadır. Bu verilere ek olarak, YÖK Kalite Ara Değerlendirme Raporu 2024 sayfa 19'da Üniversitemizin güçlü yönü olarak da belirtildiği üzere, Üniversitemizde 22 farklı ülkeden lisansüstü öğrencisi bulunmaktadır [OD3].

Üniversitemiz 2024 yılında sona eren anlaşmaların yenilenmesinin yanı sıra yeni ikili anlaşmalara da imza atmıştır. Bu sayede 2023 yılında 15 olan anlaşma sayımız yaklaşık %100 artırılarak 2024 yılı sonu itibari ile 29'a çıkarılmıştır[9_OD3]. Böylece uluslararası alanda iş birliklerinin artırılarak ortak çalışmalara girişilmesi amaçlanmaktadır. Erasmus programı da öğrenci ve personel değişimi açısından yoğun olarak kullanılmaktadır. 2024 yılında üniversitemiz, 98 farklı kurum ile Erasmus anlaşması yapmıştır [11_OD3].

Akademik anlamda yapılan diğer çalışmaları incelediğimizde, Diş Hekimliği Fakültemiz uluslararası diş kongresi düzenlemiştir [OD3]. Fen Edebiyat Fakültemize bağlı Gürcü Dili ve Edebiyatı Bölümümüz de Gürcüce ve Türkçe Öğretimi için uluslararası bir çalıştay düzenlemiştir [OD3].Yine Aynı Fakültemize bağlı İngiliz Dili ve Edebiyatı Bölümümüz de Erasmus kapsamında gelen öğretim elemanları ile seminer programı düzenlemiştir [OD3]. Ayrıca 2025 yılı için etkinlik planları yapılmıştır. Sağlık Bilimleri Fakültesi Azerbaycan Üniversitesi ile yaptığı protokol ile 2025 yılında Sosyal Hizmet ve Sosyal Araştırmalar Konferansı organize edecektir. Hukuk Fakültemiz de hazırlıklarını tamamlamış olduğu Uluslararası Kış Okulu programını 2025 yılı Şubat ayında gerçekleştirecektir [OD2]. Bunlara ek olarak, Üniversitenin öğretim elemanlarının yayın performansı sistematik olarak ölçülmekte ve uluslararası literatürde (SCIExpanded, SSCI, AHCI) yer alarak Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesinin adını duyuran akademik çalışmalar Üniversite Vakfı tarafından ödüllendirilmektedir.

Üniversitemiz, uluslararasılaşma politikası çerçevesinde Ziraat Fakültemizde 1, Sağlık Bilimleri Fakültemizde 1, İlahiyat Fakültemizde 4 ve Fen Edebiyat Fakültemizde 2 yabancı uyruklu akademisyen [OD3] [18_OD3] [20_OD3] görev yapmaya başlamıştır. Uluslararası alanda tanınırlığımız ve başarımızı artırmak için bu akademisyenlerin yansıra 6 misafir araştırmacı da uluslararası İşgücü Kanunu Uygulama Yönetmeliği'nin 48. maddesi uyarınca 2024 yılında Üniversitemizde görev yapmaktadır [19_OD3]. Bu durumun ortak çalışmalar yapmak ve tanınırlık sağlamak noktasında Üniversitemize yarar sağlayacağı düşünülmektedir. Üniversitemiz yabancı dil eğitimine de oldukça önem vermektedir. Bunun içi öğrencilerin hazırlık eğitiminde iletişim yeteneklerini geliştirebilmeleri adına Yabancı Diller Yüksek Okulumuzda 2023 yılında ana dili İngilizce olan bir öğretim görevlisi çalıştırılmakta iken, yapılan planlamalar ile bu sayı 2024 yılında 3'e çıkarılmıştır [OD4]. Yabancı uyruklu öğretim elemanlarının istihdamı birimlerin ihtiyaçları ve talepleri doğrultusunda Üniversite yönetimimizin sağladığı destekler ile sağlanmaktadır [21_OD4] [22_OD4]. Yine yabancı diller Yüksek Okulumuz dilbilimsel antropoloji alanında dünya çapında araştırmalara ev sahipliği yapan Küresel Antropolojik Dilbilim Konseyine üye olmuştur [OD3]. Sağlık Bilimleri Fakültemiz Sosyal Hizmet Bölümü öğretim üyesi Doç. Dr. Ozan Selçuk, European Social Work Research Derneği Yönetim Kurulu üyesi [OD3] olarak Üniversitemizin tanınırlığına katkı sağlamaktadır.

Üniversitemiz tüm birimleri ile uluslararası çalışmalarda bulunmaktadır. Bu kapsamda, öğrencilerin yurt dışı imkânlarından haberdar olabilmesi adına Erasmus tanıtımlarının yanı sıra yurt dışı eğitim ve kariyer imkânlarını tanıtmak için de konferanslar düzenlenmektedir [OD3], [OD3]. Fakültelerimizde akademik personelde yurt dışı faaliyetlerde bulunması için desteklenmektedir [13_OD3].

Üniversitemiz, Uluslararasılaşma politikasında iletişimin öneminin bilincinde olarak web sitesini Türkçe'de olduğu gibi diğer dillerde de verimli ve güncel tutmayı amaçlamaktadır. Web sayfalarını yabancı dilde güncel tutulması Dört dilde düzenlenmesi planlanan internet sitemizde ilk aşamada İngilizce bölümünün tamamlanması amaçlanmıştır. Bu amaçla Yabancı Diller Yüksekokulumuz, 2023 yılında başladığı sitenin çevirisinde kullanılabilecek terimler sözlüğü çalışmasını tamamlamış [12_OD4] ve bu sayede birim internet sayfalarının İngilizce versiyonlarında bütünlük sağlanması amaçlanmıştır. Birim sayfalarının güncel tutulması kalite koordinatörlüğü tarafından da takip edilip var olan eksiklikler giderilmektedir [17_OD4]. Ayrıca Yabancı Diller Yüksekokulumuz uluslararası akreditasyon için ilgili başvuruyu yapmış [16_OD4]ve 2025 yılı Mayıs ayında değerlendirilme için gerekli randevuyu almıştır.

Üniversitemizin uluslararasılaşmasına katkı sağlayan birimlerinden biri de Türkçe Öğretim Merkezi (TÖMER)'dir. Uluslararası öğrencilerimizin ilk karşılaştığı birim olan TÖMER, bu öğrencilerimizi sosyal ve kültürel olarak desteklemektedir. Bu amaçla 2024 yılında Uluslararası öğrencilerimizin kültürlerini tanıttıkları "Uluslararası Kültür Şenliği" düzenlenmiştir [OD3]. TÖMER birimi bilimsel faaliyetlerini de uluslararası düzeyde sürdürmektedir. Birim Faaliyet Raporu'nun 12. sayfasında görüleceği gibi, TÖMER 2024 yılında yabancılar Türkçe öğretimi sertifika programını da açıp, Türkçenin uluslararası alanda öğretimini de desteklemiştir [OD3].

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.5.1-uluslararasılaşma eylem planı.pdf
- [2](3)A.5.1-dış ilişkiler koordinatörlüğü yönergesi.pdf
- [3](4)A.5.1-kalite-eylem-plani-k-6102021115403_compressed.pdf
- [4](3)A.5.1-ikili işbirliği bölümlere yazılan yazılar.pdf
- [5](3)A.5.1-ikili işbirliği bölümlere yazılan yazılar2.pdf
- [6](3)A.5.1-ikili işbirliği bölümlere yazılan yazılar3.pdf
- [7](3)A.5.1-ikili işbirliği kapsamında bölümlere yazılan yazılar.pdf
- [8](3)A.5.1-ikili işbirliği kapsamında gelen öğrenciler.pdf
- [9](3)A.5.1-RTEÜ ikili anlaşma Listesi.docx
- [10](3)A.5.1-Erasmus Gelen Öğrenci Kanıt.pdf
- [11](3)A.5.1-RTEÜ erasmus anlaşmaları listesi.xlsx
- [12](4)A.5.1-Web Sayfası Çeviri Sözlüğü.pdf
- [13](3)A.5.1-Erasmus Gelen Personel Kanıt.pdf
- [14](3)A.5.1-Erasmus Giden Öğrenci Kanıt Katılım Sertifikası.pdf
- [15](3)A.5.1-Erasmus Giden Personel Kanıt.pdf
- [16](4)A.5.1-EAQUALS Uluslararası akreditasyon başvuru kanıt.pdf

- [17](4)A.5.1-Kalite gelen yazı.pdf
- [18](3)A.5.1-2024 YILI GÖREV YAPAN YABANCI UYRUKLU PERSONEL.xls
- [19](3)A.5.1-2024 yılı MİSAFİR ARAŞTIRMACI LİSTESİ.docx
- [20](3)A.5.1-yabancı uyruklu öğretim elemanı YÖK kararı örneği.pdf
- [21](4)A.5.1-Misafir Araştırmacı Birim Talep Yazısı.pdf
- [22](4)A.5.1-Misafir Araştırmacı Uygunluk Yazısı.pdf

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Üniversitemizin uluslararasılaşmasından sorumlu Dış İlişkiler, Erasmus, Mevlana ve Uluslararası Öğrenci koordinatörlükleri yurt içi değişiminden sorumlu Farabi Koordinatörlüğü ile birlikte kendilerine tanımlanan çalışma ofisleri ve teknik altyapı ile hizmet vermektedir. Bu koordinatörlüklerde, insan kaynağı olarak sorumlu Rektör Yardımcısına bağlı 5 koordinatör, 3 öğretim görevlisi ve 2 idari personel görev yapmaktadır [OD3].

Ayrıca uluslararasılaşma çalışmalarımıza en önemli desteği veren bir diğer birimimiz de 3 öğretim görevlisi ve 3 idari personel ile Üniversitemizi kazanan öğrencilerinin yanı sıra ülkemizdeki yabancı uyruklu şahıslara da Türkçe eğitimi veren TÖMER'dir. TÖMER ayrıca Türk Cumhuriyetleri ile gerçekleştirdiğimiz iş birliklerinde de Üniversitemize destek sağlamaktadır[OD3].

Üniversitemizin uluslararasılaşma noktasında Üniversitemiz vakfından aldığı bir destek türü de, Q1 yayınlar için sağlanan açık erişim ücreti desteğidir. Üniversitemiz akademik personelinin yurtdışında tanınırlığını artırabilmek adına, Üniversite vakfımız 2024 yılında toplam 3.843.326,18 TL ödeme yapmıştır [3_OD4]. Vakfımız fakültelerimizin talepleri doğrultusunda yabancı akademisyenlerin ve araştırmacıların üniversitemizde istihdam edilmesine de destek sağlamaktadır [4_OD4] [5_OD4] [6_OD4] [7_OD4] [8_OD4].

Üniversitemizin Uluslararasılaşma giderleri temel olarak Üniversite bütçesinden ve Erasmus bütçesinden karşılanmaktadır. 2024 yılında Erasmus değişim programı için 316.150 Euro bütçe ayrılmış olup rapor hazırlandığı tarihte bu bütçenin 59,770 Euro'su harcanmıştır. Erasmus harcamaları, 2024-1-TR01-KA131-HED-000211460, 2024-1-TR01-KA171-HED-000239357, 2023-1-TR01-KA131-HED-000164076, 2023-1-TR01-KA171-HED-000163571, 2022-1-TR01-KA171-HED-000069388 sözleşme numaralı projelerden gerçekleştirilmiştir[1_OD3].

Bunun yanı sıra Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı tarafından bazı yabancı uyruklu öğrencimize belli ölçütler dâhilinde eğitim bursu sağlanmaktadır[2_OD5]. Aynı vakıf tarafından Erasmus dışı bir ülkede ikili anlaşmalar kapsamında değişim öğrencisi olarak okumak isteyenlere de destek sağlanacağı ilgili yönergede yer almaktadır [2_OD5]. Bu uygulamalar, Kurumumuzun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalar olarak gösterilebilir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)A.5.2-Faaliyet Raporu Karşılaştırmalı 2024.docx
- [2](5)A.5.2-akademil-tesvik-ve-burs-yonergesi.pdf
- [3](4)A.5.2-2024 Q1 Destekleri.pdf
- [4](4)A.5.2-2024 YILI GÖREV YAPAN YABANCI UYRUKLU PERSONEL.xls
- [5](4)A.5.2-2024 yılı MİSAFİR ARAŞTIRMACI LİSTESİ.docx
- [6](4)A.5.2-yabancı uyruklu öğretim elemanı YÖK kararı örneği.pdf
- [7](4)A.5.2-Misafir Araştırmacı Birim Talep Yazısı.pdf
- [8](4)A.5.2-Misafir Araştırmacı Uygunluk Yazısı.pdf

3. Uluslararasılaşma performansı

Üniversitemizde Stratejik Plan'da yer alan uluslararasılaşma hedeflerinin takibi Stratejik Plan ile Uluslararasılaşma Eylem Planın'da yer alan eylemlerin takibi ise Uluslararasılaşma Eylem Planı Değerlendirme Raporları marifetiyle sağlanmaktadır.

Her yıl Stratejik Plan'ın ilgili hedefleri doğrultusunda sorumlu birimler tarafından veri girişi yapılarak elde edilen gerçekleşme bilgileri doğrultusunda Stratejik Plan İzleme Raporları hazırlanmaktadır. Ayrıca uluslararasılaşma performansları birim bazlı olarak da takip edilmektedir. Eğitim fakültemiz bu konuda hazırladığı risk raporunda [OD4] yabancı dil derslerini artırmanın gerekliliğine vurgu yapmıştır. Hukuk Fakültemiz ise yurt dışında programlara katılan akademisyenlerin takibini yapabilmek ve verimliliğini artırabilmek adına ziyaret sonrası kendilerinden bir rapor talep etmektedir [OD4].

Uluslararasılaşma politikamızdaki her bir hedefimizi ayrıntılı performans göstergeleri ile takip ettiğimiz bir diğer temel dokümanımız da Uluslararasılaşma Eylem Planı'dır. Uluslararasılaşma sürecindeki temel organizasyonel birimler Dış İlişkiler, Erasmus, Mevlana ve Uluslararası Öğrenci Koordinatörlükleri her yıl düzenli olarak yürüttüğü faaliyetleri içeren Faaliyet Raporu'nu hazırlamakta ve birim web sayfasından paylaşmaktadır [1_OD3]. Hazırlanan Faaliyet Raporu ile birim performansı yıllar itibarıyla izlenebilmektedir.

Üniversitemizin uluslararasılaşma performansının bir diğer yansıması da çeşitli kurum/kuruluşlar tarafından hazırlanan uluslararası sıralamalardır. Üniversitemiz, Times Higher Education'ın (THE) yayımladığı Dünya Üniversiteleri 2025 Yılı Sıralamasında (THE World University Rankings 2025) 1501+ grubuna yerleşerek dünyanın en iyi üniversiteleri sıralamasında kendisine yer bulmuştur[OD4]. 2025 yılı verilerine göre üniversitemizin Uluslararası görünürlüğü 22,3 olarak tespit edilmiştir.

Times Higher Education Etki Sıralaması 2024 sonuçlarına göre, dünya üniversitelerinin topluma sosyal, ekonomik, kültürel ve ekolojik alanlardaki etkisinin, Birleşmiş Milletler 'Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'ne (UN Sustainable Development Goals) dayalı ölçütlerle değerlendirildiği 2024 Times Higher Education (THE) Etki Sıralamasında (Impact Rankings) Üniveristemiz;, 'Nitelikli Eğitim', 'Sağlık ve Kaliteli Yaşam', 'Karada Yaşam, ve 'Hedefler için Ortaklıklar'dan oluşan 4 farklı küresel kalkınma hedefi kategorisinde sıralamaya girmiştir[OD4]. Üniversitemiz SCImago Kurumlar Sıralaması (SCImago Institutions Rankings) 2024'de Türkiyedeki Üniversiteler arasında "İş, Yönetim ve muhasebe" alanında 91 üniversite arasından 20'nci [OD4], "Dünya ve Gezegen Bilimleri" alanında 70 üniversite arasından 5'inci [OD4], ve "Mühendislik alanında 119 üniversite arasından 21'inci [OD4] sıralarda yer almıştır.

Times Higher Education tarafından yayımlanan 2023 Dünyanın En İyi Genç Üniversiteleri kategorisinde Üniversitemiz, ilk 500 üniversitesinden biri olma başarısı göstermiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.5.3-Faaliyet Raporu Karşışaştırmalı 2024.docx

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

Üniversitemiz, lisans ve lisansüstü düzeyde açılan programların tasarımı ve onay süreçlerini, ilgili mevzuatlar çerçevesinde sistematik ve katılımcı bir yaklaşımla 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve ilgili yönetmelik ve yönergeler çerçevesinde yürütmektedir [OD3] [OD3] [OD3] [OD3] [OD3] [OD3]. Bu süreçler, iç ve dış paydaşların görüşleri doğrultusunda şekillendirilerek, üniversitemizin misyon ve vizyonuna uygun olarak, eğitim-öğretim faaliyetlerinin güncel, nitelikli ve sürdürülebilir olmasını sağlamaktadır [OD4] [OD4] [OD4] [OD4] [OD4][OD4][OD4][1_OD4][2_OD4][3_OD4][4_OD4].

Programların tasarımı, uygulanması, değerlendirilmesi ve güncellenmesi süreçleri "Program Açma, Kapatma, Eğitim-Öğretim Planı Oluşturma ve Güncelleme Yönergesi" doğrultusunda yürütülmektedir. Süreçlerin titizlikle uygulanmasına rehberlik etmesi amacıyla sürekli değerlendirme ve geliştirme mekanizmaları uygulanmaktadır [OD4] [OD4] [OD4] [OD4]. Bu şekilde, eğitim-öğretim süreçlerinin güncelliği, verimliliği ve sürdürülebilirliği güvence altına alınmaktadır.

Eğitim-öğretim ve ölçme-değerlendirme süreçlerine ilişkin takvimler, Senato tarafından belirlenmekte ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nın internet sitesi üzerinden kamuoyuyla paylaşılmaktadır[OD4]. Böylece,

süreçlerin şeffaflığı ve erişilebilirliği artırılarak öğrenci ve akademisyenlerin bilgilendirilmesi sağlanmaktadır.

Program açma, kapatma ve müfredat geliştirme süreçleri, "Program Açma-Kapatma, Müfredat Oluşturma ve Güncelleme Yönergesi" [OD3], "Program Açılması İş Akış Süreci" [OD3] ve "Programların Tasarımı, Onayı, Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi Prosesi" [OD3] gibi temel belgeler esas alınarak yürütülmektedir. Bu belgeler, programların akademik kalite standartlarına uygun şekilde tasarlanmasını, düzenli olarak gözden geçirilmesini ve geliştirilmesini sağlamaktadır.

Üniversitemizde akademik programların tasarımı ve onay süreci, belirlenen yönetmelikler ve kalite standartları çerçevesinde yürütülmektedir. RTEÜ Eğitim Komisyonu Yönergesinde belirtilen prosedürler doğrultusunda ilerleyen bu süreç, ilgili mevzuatlar çerçevesinde titizlikle uygulanmaktadır. Program geliştirme aşaması, akademik birimler tarafından hazırlanan dosyaların ilgili komisyonlarca detaylı olarak incelenmesiyle başlamaktadır. Yapılan değerlendirmeler sonucunda uygun bulunan programlar, Üniversite Senatosu tarafından onaylandıktan sonra Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından nihai onaya sunulmakta ve onaylanması halinde yürürlüğe girmektedir [5_OD4] [6_OD4] [7_OD4] [8_OD4]. Böylece, akademik programların kalite standartlarına uygunluğu ve yükseköğretim sistemine entegrasyonu sağlanmaktadır.

Üniversitemizde, eğitim öğretim süreçlerinin düzenli ve etkili bir şekilde yürütülmesi için her programın ders içerikleri titizlikle hazırlanır [OD4] [OD4]. Hem aktif hem de kapatılmış programlar için, kayıtlı öğrencilerin programla ilişkisi sona erene kadar geçerli olacak eğitim-öğretim planları oluşturulur [OD4]. Bu planlar, her bir zorunlu ve seçmeli ders için ayrıntılı ders bilgi paketleriyle desteklenir. Ders bilgi paketlerinde, dersin adı ve kodu, dersin amacı, içerik kapsamı, haftalık ders programı, öğretim yöntemleri, ölçme ve değerlendirme kriterleri, dersin iş yükü gibi tüm temel bilgiler açıkça yer alır [OD4]. Bu sayede, öğrencilerin derslere ilişkin tüm bilgilere kolayca erişmesi sağlanır ve eğitim sürecinin etkinliği artırılır [OD4].

Tüm programların amaçları, öğrenme çıktıları ve yeterlilikleri belirlenerek Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu hale getirilmektedir [OD4]. Bu bilgiler, üniversitenin web sitesinde Ders Bilgi Paketleri bölümünde kamuoyuna sunulmaktadır [OD4]. Program kazanımları, belirli bilgi, beceri ve yetkinlik alanlarını kapsayacak şekilde açık ve anlaşılır ifadelerle tanımlanmaktadır [OD4].

Program tasarımı, onayı ve güncellenmesi sürecinde her dersin AKTS kredisi, TYYÇ rehber ilkeleri doğrultusunda hesaplanarak ilgili kurullarda değerlendirilmektedir. AKTS hesaplamalarında, bir kredinin 25 saatlik iş yüküne eşit olduğu göz önünde bulundurulmakta ve hesaplamalar Bologna Bilgi Sistemi üzerinden kamuoyuyla paylaşılmaktadır [OD4].

Bu yapıyla, Üniversitemiz program tasarımı, değerlendirme ve güncelleme süreçlerini etkin ve şeffaf bir şekilde yürütmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.1-Mezun Öğrenci Görüş Anketi Değerlendirme Raporu.pdf
- [2](4)B.1.1-Anketler ve Anket Takvimi.pdf
- [3](4)B.1.1-İktisat Bölümü Değerlendirme Anketleri.pdf
- [4](4)B.1.1-Uluslararası ilişkiler Bölümü Paydaş Görüş ve Önerileri.pdf
- [5](4)B.1.1-Program açılması birim kararı.pdf
- [6](4)B.1.1-Program açılması Eğitim Komisyonu kararı.pdf
- [7](4)B.1.1-Program açılması Senato kararı.pdf
- [8](4)B.1.1-Program aç teklifleri YÖK kararı.pdf

2. Programın ders dağılım dengesi

Programların ders dağılımlarının dengeli olması nitelikli bir eğitim öğretim yapılabilmesi için oldukça önemlidir. Üniversitemiz bünyesinde yer alan bölümlere ait programlara ilişkin ders dağılımları YÖK'ün 2547 sayılı kanununa uygun şekilde, başta RTEÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği [OD4] (syf.4,5,12), RTEÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği [OD4] (syf.13) ve diğer ilgili mevzuatlara uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Üniversitemiz birimlerindeki tüm bölümlere ait programlarda ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeylerde gerçekleştirilen eğitim-öğretim faaliyetleri

kapsamında yeni programlar açılırken veya program güncellemesi yaparken, öğretim planı oluşturulurken, mevcut programların öğretim planları güncellenirken veya programların kapatılması durumunda RTEÜ Program Açma, Kapatma, Eğitim-Öğretim Planı oluşturma ve Güncelleme Yönergesi dikkate alınmaktadır [OD4] Bölümlere ait tüm programlarda Eğitim-Öğretim planları Eğitim-Öğretim yılı içerisinde yıllık AKTS yükü en az 60 olacak şekilde yapılmaktadır [OD4] [OD4] [OD4] [OD4]. Akademik birimlerde her bölüm ilgili yönetmelikler, Üniversitemizin kalite anlayışı ve ilgili dekanlık/müdürlük/ ile bölümlerin birbirleri ile entegre bir şekilde çalışmaları sonucu yapılmaktadır. Programların ders dağılımları yapılırken programın ana hedeflerini karşılayacak bölümün misyonuna ve vizyonuna uygun temel alan dersleri, alan derslerini destekleyecek diğer dersler ve öğrencilere daha farklı bir bakış açısı ve vizyon kazandıracak diğer zorunlu ve isteğe bağlı seçmeli derslerden oluşmaktadır. Bunlar yapılırken bölümdeki akademisyenlerin uzmanlıkları dikkate alınmakla birlikte asıl temel alınan şey programın gerekliliklerini karşılayacak bir ders müfredatının sağlanmasıdır. Bu noktada dönem dönem dış paydaşlarla yapılan anketler ve akredite süreçlerinde programın niteliğini artırma yönündeki düzenlemelerle, ders dağılım dengesinin güncelliği revize edilmektedir [OD4] [OD4] [OD4] [1_OD4] [2_OD4].

Lisansüstü programlarda kullanılan ders planları anabilim dalı başkanlıklarının teklifi ve bu teklifin Enstitü Kurulu tarafından onaylanması ile belirlenmektedir [OD4]. Daha sonrasında tüm akademik birimler tarafından önerilen ders planları, Eğitim Komisyonu tarafından incelenerek Üniversitemiz Senatosuna iletilmektedir ve Üniversite Senatosunun onayı sonrasında akademik birimler tarafından uygulanmaktadır [OD4] (syf.2).

Eğitim-öğretim planlarında ilgili program düzeyine göre zorunlu temel dersler, alana uygun seçmeli dersler, sosyal/teknik/alan dışı seçmeli dersler, üniversite ortak seçmeli dersleri ve diğer dersler yer almaktadır. Zorunlu ve seçmeli ders dağılımında toplam kredinin en az %25'inin seçmeli derslerden oluşmasına akademik birimler tarafından dikkat edilmektedir [OD4]. Aynı zamanda Üniversitemiz bölümlerinde akreditasyon alma hedefinin yaygınlaştırılması ile ders dağılımlarında akreditasyon kriterlerine de uyulmaktadır [3_OD4]. Lisansüstü eğitiminde Bilimsel Araştırma Teknikleri ile Araştırma ve Yayın Etiği konularını içeren en az bir dersin zorunlu ders olarak alınması gerekmektedir [OD4] (syf.5).

Her sene Üniversitemizde öğrencilerin farklı disiplinleri tanımaları, toplumsal sorumluluk ve kültürel farkındalık kazanmaları amacıyla farklı programlarda Üniversite Ortak Seçmeli Dersleri (ÜSD) açılmaktadır. "RTEÜ Üniversite Seçmeli Dersler Uygulama Esasları'na göre farklı lisans programına kayıtlı öğrenciler, istedikleri programlardan Üniversite Seçmeli Dersi (ÜSD) alabilmektedirler [4_OD4] [5_OD4] [6_OD4] [OD4] [OD4]. Aynı zamanda akademik birimlerde ders programları oluşturulurken haftanın bazı günleri boş bırakılarak öğrencilerimizin kendilerini geliştirmelerini sağlayabilecek akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırmalarına imkan sağlanmaktadır [OD4] [7_OD4] [8_OD4] [9_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.2-İktisat_Bölümü_Kurul_Toplantı_Tutanağı.pdf
- [2](4)B.1.2-Turizm_İşletmeciliği_Bölümü_Kurul_Toplantı_Tutanağı.pdf
- [3](4)B.1.2-Akreditasyon Eylem Planı.pdf
- [4](4)B.1.2-Fizik Bölümü Müfredatı.pdf
- [5](4)B.1.2-RTEÜ Üniversite Seçmeli Dersler.pdf
- [6](4)B.1.2-Biyoloji Bölümü Ders Planı.pdf
- [7](4)B.1.2-Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü Ders Planı.pdf
- [8](4)B.1.2-Turizm İşletmeciliği Bölümü Ders Programı.pdf
- [9](4)B.1.2-Su Ürünleri Fakültesi Ders Programı.pdf

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi bünyesindeki bölümlerde eğitim-öğretim faaliyeti gösterilen programlarda eğitim öğretim büyük oranda yüz yüze yürütülmekle birlikte bazı şartları sağlamak koşuluyla uzaktan da yürütülebilmektedir. Ortak derslerde AKTS kredilerine göre programın % 30'una kadar online ders verilebilmektedir. Bu bağlamda yüz yüze programlara ek olarak ortak zorunlu derslerden Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarih, Türk Dili ve İngilizce dersleri tüm bölümlerimizde uzaktan eğitim yöntemiyle verilmektedir. Dersler, UZEM koordinatörlüğünde ilgili ders sorumluları ile birlikte yürütülmektedir [OD4] Üniversitemizde eğitim-öğretim faaliyetlerinden sorumlu tüm programlarda derslerin öğrenme kazanımları

(karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirilmiştir. Bu bağlamda programlarda yer verilen kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinişsel seviyeyi açıkça belirtmektedir [OD4]. Ayrıca üniversitemiz Yabancı Diller Yüksekokulunda program çıktılarının ders kazanımlarıyla uyumu Uluslararası Common European Framework of Reference (CEFR)'a göre de tanımlanmıştır [OD4]. Bu durum, Üniversitemiz uluslararasılaşma politikalarına katkı sağlama noktasında uluslararası boyutu da olan yabancı dil öğretimine kalite, nitelik ve kimlik kazandırılma noktasında katkı sağlamaktadır.

Üniversitemizde eğitim öğretimden sorumlu birimlerde program amaçları ve çıktılarını kapsayan "Program Yeterlilikleri" ile bunların TYYÇ uyumuna ilişkin "TYYÇ–Program Yeterlilikleri İlişkisi" matrisleri oluşturulmuş [1_OD4], Türkçe ve İngilizce olarak iki dilde Web sayfasında TYYÇ Bilgi Paketi alanında paydaşlar ve kamuoyu ile ilgili adresten paylaşılmıştır [OD4] [OD4] [OD4]. Bunların yanında Üniversitemiz bünyesinde yer alan tüm fakültelerin aktif bölümlerine ait ders bilgi paketlerine bölüm web sayfalarında Akreditasyon sekmesinden ulaşılabilmektedir. Yine web adresinden ulaşılabilen ders bilgi paketlerinde program çıktıları ile ders öğrenme çıktıları eşleştirme tabloları da mevcuttur [OD4] [OD4] [OD4]. Bunun yanı sıra Üniversitemiz tarafından hem kendi akademisyenlerine hem de farklı üniversitelerin akademisyenlerine yönelik eğiticilerin eğitimi sertifika programı verilmektedir [OD4]. Bu sertifika programı akademisyenlere program ve ders çıktılarının yer aldığı öğretimde planlama ve öğretim faaliyetlerini etkin bir biçimde yürütme ile değerlendirme becerilerini kazanma noktasında katkı sağlamaktadır.

Üniversite bünyesinde yürütülen kalite ve akreditasyon süreçlerinin bir gereği olarak ders öğrenme çıktılarının gerçekleşmesinin [2_OD4] izlenmesinde kalite komisyonları tarafından sınav kağıtları en yüksek-orta-düşük kağıt örneklerinden üçer tane toplanarak takip edilmektedir. Örgün/uzaktan/karma derslerde çoktan seçmeli, doğru yanlış, kısa cevaplı, boşluk doldurma, eşleştirme ve açık uçlu sınav soru çeşitleri kullanılmaktadır. Örneğin programların birinde bu kapsamda PÜKO döngüsü oluşturularak 1 sene içerisinde soru çeşitliliği %80'lere çıkarılmıştır. Bu uygulama her yarıyıl sonunda Sınav Değerlendirme Komisyonu [OD4] [OD4] tarafından oluşturulan değerlendirme raporu ile güncellenmekte ve takip edilmektedir [2_OD5]. Ayrıca bazı programlarda dönem sonu itibarıyla her sınav için belirtke tabloları oluşturulmakta ve birimlerdeki akreditasyon komisyonlarına iletilmektedir [3_OD4] [4_OD4]. Bu tablolarda hangi sorunun hangi program çıktısı ve ders öğrenme çıktısı ile eşleştiği gösterilmektedir. Ayrıca bu belge, sınav evrakları arasına konularak arşivlenmektedir (5_OD4). Örneğin Üniversitemiz mühendislik ve mimarlık fakültesinde derslerin öğrenme kazanımları, *MÜDEK Eğitim ve Öğretim Komisyonu ile Sınav Sorusu Hazırlama Komisyonu* tarafından planlanmakta ve izlenmektedir. Her ders için oluşturulan CAP dosyaları, öğrenme kazanımları ve program çıktıları arasındaki ilişkileri takip etmektedir [OD4]. Benzer şekilde Üniversitemiz bünyesinde yürütülen idari ve öğretimsel faaliyetlerin kalite standartlarına uygun bir biçimde gerçekleştirilmesini sağlayan kalite proseslerine yönelik güncelleme çalışmaları yapılmıştır [OD4]. Bu proseslerde eğitim öğretime ilişkin programların açılmasından öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi ve değerlendirilmesine kadar Yükseköğretim Kalite Sistemindeki birçok başlığa yönelik işlemler yer almaktadır [OD4]. Bu noktada, ilgili proseslerin program çıktılarının ve ders kazanımlarının belirlenmesi ile ilgili süreçlere de işaret ettiğini söylemek mümkündür.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.3-Program Çıktıları ile TYYÇ İlişkilendirme.pdf
- [2](4)B.1.3-Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi.pdf
- [3](4)B.1.3-Sınav Soruları Soru Çeşidi ve Soru Sayısı Değerlendirme Tablosu.xlsx
- [4](4)B.1.3-Belirtke Tablosu.xlsx
- [5](4)B.1.3-Belirtke_tablosu.xlsx
- [6](4)B.1.3-Program ve Ders Öğrenme Çıktısı Eşleştirme.pdf

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Üniversitemizdeki fakülte, enstitü ve yüksekokullarda uygulanan öğretim programlarında, öğrenci iş yükü, kredi ve saatler; Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği çerçevesinde belirlenmektedir. Bu yönetmeliklere göre, bir dersin AKTS kredisi hesaplanırken, öğrencinin dersin hedeflerine ulaşmak için sınıf içi ve sınıf dışı yaptığı tüm çalışmaların toplam süresi (saat cinsinden) 25'e bölünerek tam sayıya yuvarlanmaktadır [1_OD3] [2_OD3]. Ayrıca, ilgili yönetmeliklere göre ders saati ve kredi hesaplamalarında, bir dersin kredi

değeri; haftalık teorik ders saatleri ile laboratuvar, uygulama, atölye, stüdyo, staj ve benzeri çalışmaların haftalık saatlerinin yarısının toplamı şeklinde belirlenmektedir [1_OD3]. Yönetmeliklerde belirtilen süreçlerin tüm paydaşlar tarafından kolayca erişilebilir ve anlaşılır olması için, üniversitemizin Bologna sayfasında AKTS değerlerinin belirlenme süreci ayrıntılı olarak sunulmaktadır [OD3]. Ayrıca ders bilgi paketleri ve izlenceler ilgili paydaşlarla Google Classroom uygulaması üzerinden paylaşılmakta olup [3_OD3], bu paketler ve izlencelere dair geri bildirimler anketler aracılığıyla toplanarak gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır [OD4]. Böylece başta öğrenciler olmak üzere tüm paydaşların derslere ilişkin kazanımlar, içerikler, kredilendirme ve iş yükü gibi unsurlara farklı araçlar ve kaynaklar aracılığıyla erişebilmesi hedeflenmiştir.

Üniversitemiz Öğrenci Bilgi Sistemi, öğrenci iş yüklerinin çeşitli şekillerde hesaplanmasına ve sisteme girişine imkân tanımaktadır. İş yükü hesaplamasında, ilgili derslerin haftalık ders saatleri, ders dışı etkinlikler, ders çalışma süresi, ödev, proje ve sunum gibi hazırlık süreçleri ile sınavlara yönelik çalışma süresi dikkate alınarak her ders için toplam iş yükü belirlenmektedir [OD4]. İş yükleri belirlenirken, TYYÇ düzeylerine ilişkin toplam kredi (AKTS) ve öğrenci çalışma yükü aralıkları gibi belirlenen ölçütler göz önünde bulundurulmaktadır [OD4]. İş yükleri sisteme kaydedilirken, farklı etkinliklere ayrılan süreler saat cinsinden girilmekte ve sistem tarafından AKTS değeri olarak hesaplanmaktadır [4_OD4]. Sistemde yer almayan etkinlikler, ihtiyaç duyulması halinde üniversitemiz Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından sonradan eklenebilmektedir [5_OD4]. Bu kriterlere dayanarak; staj, uygulama, bitirme çalışmaları ve diğer tüm dersler için öğrenci iş yüküne dayalı ders ve program düzenlemeleri yapılmakta ve bu bilgiler, tüm derece programları için "Ders Bilgi Paketi" sayfasında yayımlanmaktadır [OD4].

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.1.4-Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf
- [2](3)B.1.4-Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf
- [3](3)B.1.4-Google classroom sayfası izlence örneği.pdf
- [4](4)B.1.4-Öğrenci bilgi sistemi iş yükü hesabı.pdf
- [5](5)B.1.4-Öğrenci bilgi sistemi iş yükü başlıkları.pdf

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitemizin stratejik planı kapsamında, ulusal ve uluslararası akreditasyona sahip program sayısını artırmaya yönelik çalışmalar akademik birimlerimizde aktif olarak yürütülmektedir. Bu doğrultuda, her akademik birimde yer alan programlar düzenli olarak güncellenmekte ve değişen ihtiyaçlara uyum sağlayacak şekilde geliştirilmektedir. Üniversitemizde bazı akademik birimler akredite edilmiş olup kalite anlayışının tüm akademik birimlere yaygınlaştırılması için çalışmalar sürdürülmektedir. Kurumsal düzeyde akreditasyon kültürünün benimsenmesi ve tüm programların belirlenen standartlara uygun hale getirilmesi amacıyla sürekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Bu kapsamda Eğitim Fakültesi'nde yer alan 6 program, Fen Edebiyat Fakültesinde yer alan 3 program, Turgut Kıran Denizcilik Fakültesinde yer alan 1 program ve Fındıklı Uygulamalı Bilimler Yüksekokulunda yer alan 2 program akreditasyon sürecini başarıyla tamamlamıştır [OD4]. Akredite olan programların belirlenen kalite standartlarına uygunlukları böylelikle tescillenerek Üniversitemiz tarafından sunulan eğitimin kalitesini ve sürdürülebilir gelişimini desteklenmektedir. Kaliteyi ve sürekli gelişimi esas alan anlayış doğrultusunda, Fen Edebiyat Fakültesi'nde yer alan 5 programın, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi'nde yer alan 4 programın, Su Ürünleri Fakültesinde yer alan 1 programın, İlahiyat Fakültesinde yer alan 1 programın ve Tıp Fakültesinde yer alan 1 programın da akreditasyon süreci devam etmektedir [OD4].

Üniversitemiz bünyesinde yer alan akademik birimlerde eğitim öğretim süreçlerinin etkin, verimli ve sürdürülebilir bir şekilde yürütülmesini sağlamak ve programların geliştirilmesi ve değerlendirilmesine katkıda bulunmak amacıyla çeşitli komisyonlar, kurullar ve koordinatörlükler oluşturulmuştur. Bu kapsamda akreditasyon eylem planları oluşturulmuş ve programlarda akreditasyon komisyonları kurulmuştur [1_OD3] [2_OD3][3_OD3][OD3]. İlgili komisyonlar ile öğrenciler, mezunlar, akademisyenler, işverenler ve meslek örgütleri gibi paydaşlar belirlenerek paydaşların geri bildirimlerinin sürece dahil edilmesi sağlanmıştır. Böylece programların sürekli izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi yönünde sürdürülebilir bir kalite yönetim süreci devam ettirilmektedir. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi için paydaşlarla belirli periyotlarda toplantılar gerçekleştirilmekte ve anket çalışmaları yapılmaktadır [4_OD4][5_OD4][6_OD4] [7_OD4]. Anketler düzenli olarak paydaşlara uygulanmakta, programların kalite ve akreditasyon komisyon

temsilcileri tarafından sonuçlar raporlanmakta, ilgili raporlar akademik kurullarda değerlendirilmekte, elde edilen analiz sonuçlarına göre programlar düzenli olarak güncellenmektedir [OD4]. Her yarıyılda açılacak dersler, ilgili bölüm kurulları tarafından belirlenmektedir [8_OD4][9_OD4]. Paydaşlara uygulanan anket sonuçları birimlerin web sayfalarında da paylaşılmaktadır. Ayrıca bölümlerde oluşturulan sınav değerlendirme komisyonları ile yarıyıl sonunda derslere kayıtlı öğrenci sayıları ve başarı durumları analiz edilerek detaylı raporlar hazırlanmakta [10_OD3], ilgili raporlar bölüm kurullarında tartışılmakta ve gerekli görülen akademik iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir [11_OD4].

Üniversitemizde yer alan ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarına ait ders bilgi paketleri, program amaçları ile öğrenme çıktıları arasındaki ilişkiyi ortaya koyacak şekilde hazırlanmakta ve Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Ders Bilgi Paketi internet sayfasında yayımlanmaktadır. Aynı zamanda akreditasyon süreci kapsamında ara sınav ve finallerde program çıktıları ve ders çıktıları ile sorulan soruların ilişkisini ortaya koyan bir belirtke tablosu hazırlanmaktadır. Belirtke tablosu ile değerlendirme sürecinin şeffaflığı ve ölçme-değerlendirme süreçlerinin eğitim hedefleriyle uyumunun sağlanması amaçlanmaktadır. Program amaçları ve öğrenme çıktıları arasındaki bağlantılar, her yıl ders sorumluları tarafından gözden geçirilmekte ve gerekli güncellemeler yapılmaktadır. Ders izlenceleri öğrencilere REBİS Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden sunulmakta, böylece programların içeriği ve hedefleri öğrencilere güncel bir şekilde iletilmektedir [12_OD4] [13_OD4]. Akademik birimler bünyesinde oluşturulan Sınav Değerlendirme Komisyonu ile program çıktılarının gerçekleşme düzeyi düzenli olarak komisyon tarafından hazırlanan raporlar aracılığıyla yakından izlenmektedir. Komisyon, her dersin öğrenme çıktıları ile sınav sonuçlarını karşılaştırarak eksik kalan veya iyileştirilmesi gereken alanları belirlemekte ve alınması gereken önlemleri raporlamaktadır [14_OD4][15_OD4]. Bu süreç, eğitim öğretim faaliyetlerimizin sürekli geliştirilmesini ve öğrencilerimizin akademik hedeflerine ulaşmalarını destekleyen güçlü bir kalite güvence sistemi sunmaktadır.

Öğrenci başarısını arttırmak, olası sorunları tespit etmek ve gerekli akademik destek mekanizmalarını devreye sokmak amacıyla her dersin öğrenci sayıları ve başarı durumları, sosyo-kültürel etkinliklere katılımları akademik danışmanlar tarafından düzenli olarak izlenmekte, Öğrenci İzleme ve Değerlendirme formları aracılığıyla kayıt altına alınmakta, dönemsel analizler yapılarak elde edilen veriler raporlanarak ilgili bölüm kurullarına ve yönetim birimlerine sunulmaktadır. Gerekli görülen durumlarda, ders içerikleri, öğrenme yöntemleri ve destek hizmetleri gibi konularda düzenlemeler yapılmaktadır [16_OD4] [17_OD4]. Böylelikle kaliteli eğitim yönündeki stratejiler ve ilerleme istatistiksel veriye dayalı olarak gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.1.5-Fen Edebiyat Fakültesi Akreditasyon Süreci Eylem Planı.pdf
- [2](3)B.1.5-Fen Edebiyat Fakültesi Biyoloji Bölümü Eğitim Öğretim Faaliyetlerini İyileştirme-Geliştirme Komisyonları.pdf
- [3](3)B.1.5-İİBF İktisat Bölümü Bölüm Kurulu Toplantı Tutanağı.pdf
- [4](4)B.1.5-Eğitim Fakültesi Ders Değerlendirme Anketi Üst Yazı.pdf
- [5](4)B.1.5-Mevcut Öğrenci 2024 Güz Görüş Anketi Değerlendirme Raporu.pdf
- [6](4)B.1.5-Hukuk Fakültesi Mezun Öğrenci, Mevcut Öğrenci ve Akademisyen Görüş Anketi Değerlendirme Raporu.pdf
- [7](4)B.1.5-Yabancı Diller Yüksek Okul Paydaş Anket Değerlendirme Raporu.pdf
- [8](4)B.1.5-İİBF İşletme Bölümü Bölüm Kurulu Toplantı Tutanağı.pdf
- [9](4)B.1.5-Diş Hekimliği Fakültesi Müfredat Güncelleme Komisyonu Toplantı Tutanağı.pdf
- [10](3)B.1.5-Fen Edebiyat Fakültesi Tarih Bölümü Sınav Evrakı Değerlendirme Raporu.pdf
- [11](4)B.1.5-Fen Edebiyat Fakültesi Tarih Bölümü Toplantı Tutanağı.pdf
- [12](4)B.1.5-Eğitim Fakültesi Eğitim Bilimleri Bölümü Ders İzlencesi.pdf
- [13](4)B.1.5-Diş Hekimliği Fakültesi Ders Bilgi Paketleri Güncellemesi Üst yazı.pdf
- [14](4)B.1.5-İİBF İşletme Bölümü Sınav Değerlendirme Raporu.pdf
- [15](4)B.1.5-İlahiyat Fakültesi Sınav Evrakı Değerlendirme Raporu.pdf
- [16](4)B.1.5-Diş Hekimliği Fakültesi Akademik Danışman Öğrenci Görüşme Tutanağı.pdf
- [17](4)B.1.5-İİBF Akademik Danışman Öğrenci Toplantı Tutanağı.pdf

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizde eğitim ve öğretim süreçleri, organizasyonel yapılanma, bilgi yönetim sistemleri ve uzman insan kaynağıyla bütüncül bir şekilde yürütülmekte olup, bu süreçlerin etkin koordinasyonu amacıyla ilgili akademik ve idari birimler bünyesinde çeşitli komisyonlar ve kurullar oluşturulmuştur [OD3] [OD3] [OD3]. Eğitim programlarının planlanması, uygulanması, değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi, belirlenen akademik ilkeler ve senato onaylı düzenlemeler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir [OD4] [1_OD4] [2_OD4]. Öğrencilerin disiplinler arası yetkinlikler kazanmasını sağlamak amacıyla zorunlu ve seçmeli derslerden oluşan müfredatlar hazırlanmış, TYYÇ ve mesleki alan yeterlilikleriyle uyumlu öğrenme çıktıları öğrenci bilgi sistemi üzerinden tanımlanmıştır [3_OD4] [OD4]. Eğitimin yüz yüze, uzaktan veya karma yöntemlerle yürütülmesi ve takip edilmesi, REBİS bilgi yönetim sistemi aracılığıyla izlenmekte ve değerlendirilmekte olup, eğitim-öğretim süreçlerinin kalite güvencesi çerçevesinde iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimlerle sürekli olarak güncellenmektedir [4_OD4] [5_OD4]. Eğitim öğretim faaliyetlerinin verimliliğini artırmak adına düzenli olarak yapılan anketler ve kalite eylem planı kapsamında yürütülen değerlendirme çalışmaları ile süreçlere yönelik iyileştirmeler sağlanmaktadır [6_OD4] [7_OD4]. Uzaktan eğitim kapsamında, Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi UZEM desteğiyle dijital öğretim materyalleri geliştirilmiş ve çeşitli çevrimiçi platformların etkin kullanımına yönelik rehber dokümanlar sunulmuştur [OD4]. Eğitim süreçlerinin niteliğini artırmak amacıyla, bazı dersler farklı üniversitelerden görevlendirilen akademisyenler tarafından verilmekte, ayrıca uzman akademisyenlerin katılımıyla yoğunlaştırılmış eğitim programları ve konferans serileri düzenlenmektedir [OD4] [OD4] [8_OD4] [OD4]. Akademik süreçlerin sürdürülebilirliğini sağlamak adına düzenlenen periyodik toplantılar aracılığıyla eğitim politikaları gözden geçirilmekte, alınan kararlar ilgili akademik birimlere iletilerek uygulama sonuçları değerlendirilmektedir [OD4] [OD4]. Üniversitemiz Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde yürütülen eğitim öğretim süreçleri de benzer şekilde takip edilmekte olup bu bağlamda Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Lisansüstü Programları İçin Genel İlkeler başlığı altında güncellemeler yapılmaktadır [9_OD4]. Eğitim öğretim süreçlerinin şeffaf ve hesap verebilir bir yapıda sürdürülmesini sağlamak adına, organizasyon şemaları, iş akış diyagramları ve akademik takvimler, ilgili birimlerin web sayfalarında yayımlanarak erişime sunulmaktadır [OD4] [OD4] [OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.6-Program Açılması Senato kararı.pdf
- [2](4)B.1.6-Program Açılması Eğitim Komisyonu kararı.pdf
- [3](4)B.1.6-Program Çıktıları TYYÇ İlişkilendirme.pdf
- [4](4)B.1.6-Uzaktan Eğitim-Öğretim Programları Uygulama Esasları.pdf
- [5](4)B.1.6-Müfredat Güncelleme Komisyonunun Çalışma Usul ve Esasları.pdf
- [6](4)B.1.6-Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuç ve Değerlendirme Raporu.pdf
- [7](4)B.1.6-Programlarının Değerlendirilmesine Yönelik Mevcut Öğrenci Görüş Ank.pdf
- [8](4)B.1.6-Dersler İçin Farklı Fakültelerden ve Kurumlardan Görevlendirilen Öğr.pdf
- [9](4)B.1.6-Lisansüstü Programları İçin Genel İlkeler.pdf

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitemizin lisansüstü eğitim enstitüsü, fakülteleri, yüksekokulları ve meslek yüksekokullarının programlarında öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri çeşitli tanımlı süreçler aracılığıyla uygulanarak izlenmektedir. Öğretim yöntem ve teknikleri açısından dersler teorik ve uygulamalı bir biçimde çeşitli yasal mevzuatlar çerçevesince sürdürülmektedir [OD3] [OD3] [OD3] [OD3] [sy. 7]. Öğretim süreçleri teorik dersler ve/ veya uygulamalı derslerle birlikte laboratuvar çalışması/ deney yapma, bireysel çalışma, ödev, takım çalışması, eleştiriler düşünme, proje geliştirmeye teşvik ederek TÜBİTAK, Teknofest vb. projelere yönlendirme, konferans-ders serisi, simülasyon eğitimi gibi çeşitli yöntem ve tekniklerle desteklenmektedir [1_OD3] [2_OD4][sy. 291295] [3_OD3] [4_OD3] [5_OD3] [OD3] [OD3] [OD3] [OD3] [OD3] [OD3] [OD3] [OD3]. Uygulamalı derslerde deneysel çalışmaların yapılabilmesi için öğrencilere laboratuvar imkânı sunulmakla birlikte gözlem ve pratiğini artırmaya yönelik olarak ilgili ders açısından Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Eğitim ve Araştırma Hastanesi acil kliniğinde uygulamalarının gerçekleştirilmesine olanak tanınmaktadır [6_OD3] [7_OD3]. Ayrıca çeşitli fakültelerde, 2021 yılında hazırlanan Akreditasyon/ Akreditasyon Süreci Eylem Planı

Taslağında öğrencilerin araştırma süreçlerine dâhil edilmesi, görüşlerinin alınması ve görüşleri doğrultusunda iyileştirmelerin yapılmasına ilişkin hususlar ilgili taslak ve öğrenci merkezli öğretim yöntem-teknikleri; 2023 yılında hazırlanan kalite el kitabı kapsamında devam ettirilmektedir [8_OD3] [sy. 7] [9_OD3] [10_OD3].

Programlarda derslerin amacını, öğrenme çıktılarını, haftalık içeriklerini, materyallerini, program profillerini, derslerin pratiğe yönelik çalışmalarını içeren ders izlenceleri ve ders bilgi paketlerinde sunulmaktadır [11_OD3] [12_OD3] [sy. 17, 29, 79] [13_OD3] [OD3] [OD3].

Derslerde öğrencilerin derslere aktif bir biçimde katılımını sağlayan etkileşimli öğrenmeye odaklanılmaktadır. Ayrıca Etkileşimin artırılmasına ve ders izlenceleri ile çeşitli materyallerin paylaşılmasına imkân tanıyan platformlar da kullanılmaktadır [OD3][14_OD3] [15_OD3] [16_OD3].

Üniversitemizin akademik birimleri tarafından çeşitli anketlerin uygulanması, sınav değerlendirme raporları, akademik danışmanlık toplantıları gibi yollarla öğrencilerimizden ve öğretim elemanlarından gelen talepler ve ihtiyaçlar değerlendirilmekte, gerekli düzenlemelerin yapılmasına ilişkin kararlar alınmakta ve mesleki gelişimlerini desteklemeye yönelik çeşitli dersler müfredata eklenmektedir [17_OD4] [18_OD4] [19_OD4] [20_OD4] [21_OD4] [22_OD3] [23_OD3].

Öğrencilerimizin mesleki gelişimlerini desteklemeye, müfredat, eğitim-öğretim süreçleri vb. konularda bilgilendirmeye ve motivasyonlarını artırmaya yönelik çeşitli etkinliklerde üniversitemizde akademik birimler tarafından düzenlenmektedir [OD3] [OD3] [OD3] [OD3].

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.2.1-Takım çalışması teknoloji kullanımı örneği pdf.pdf
- [2](4)B.2.1-TÜBİTAK 2209-A üniversite öğrencileri araştırma projeleri desteği programınca desteklenmiş projeler.pdf
- [3](2)B.2.1-İktisat bölümü kurul toplantı tutanapı pdf.pdf
- [4](3)B.2.1-Simülasyon eğitimi png.png
- [5](3)B.2.1-Simülatör eğitimleri jpg.jpg
- [6](3)B.2.1-Fizik bölümü laboratuvarları.pdf
- [7](3)B.2.1-Acil kliniğinde uygulamalar.pdf
- [8](3)B.2.1-Hukuk fakültesi akreditasyon süreci eylem planı taslağı.pdf
- [9](3)B.2.1-YDYO akreditasyon süreci eylem planı taslağıpdf.pdf
- [10](3)B.2.1-İlahiyat fakültesi kalite el kitabı pdf.pdf
- [11](3)B.2.1-Fizik ders izlencesi pdf.pdf
- [12](3)B.2.1-Hukuk fakültesi ders içerikleri.pdf
- [13](3)B.2.1-Turizm ve otel işletmeciliği ders bilgi paketi pdf.pdf
- [14](3)B.2.1-Classroom sayfası örneği png.png
- [15](3)B.2.1-Classroom sayfası örneği pdf.pdf
- [16](3)B.2.1-Classroom haftalık ders içeriği pdf.pdf
- [17](4)B.2.1-Uluslararası bölümü ders açılması pdf.pdf
- [18](4)B.2.1-Uluslararası bölümü ders açılması pdf.pdf
- [19](4)B.2.1-İktisat bölümü kurul toplantı tutanağı pdf.pdf
- [20](4)B.2.1-Maliye bölümü bölüm kurulu toplantı tutanağı pdf.pdf
- [21](4)B.2.1-İşletme bölümü kurulu toplantı tutanağı pdf.pdf
- [22](3)B.2.1-Öğretim yöntem ve teknikleri ders sorumluları anketi sonuç raporu pdf.pdf
- [23](3)B.2.1-Öğretim yöntem ve teknikleri ders değerlendirme öğrenci anketi sonuç raporu pdf.pdf

2. Ölçme ve değerlendirme

Üniversitemiz eğitim-öğretim ve ölçme-değerlendirme faaliyetlerinin uygulanma şekli Ön lisans ve Lisans [OD2] ile lisansüstü [OD2] eğitim öğretim ve sınav yönetmelikleri ile belirlenmiştir. Üniversitemize yeni başlayan öğrenciler oryantasyon programlarında[OD3] veya web sayfasındaki duyurularla [OD2] sorumlu oldukları yasal mevzuatlar ile diğer önemli hususlar hakkında bilgilendirilmektedir.

Birimlerimizde eğitim öğretim; öğrenen merkezli olarak performansa dayalı bir yaklaşımla gerçekleştirilmekte olup, sınavlar çeşitlendirilmekte ve yarıyıl içi çalışmalar, ödevler, projeler, tasarımlar ve sunumlar gibi farklı değerlendirme yöntemleriyle desteklenmektedir. Bunlara ek olarak Birimlerimizde, engelli koordinatörü vasıtasıyla dezavantajlı öğrencilerin ders, sınav ve ulaşım gibi ihtiyaçlarına yönelik gerekli düzenlemeleri yapmaktadır [1_OD3]. Birimlerimizde yarıyıl içi çalışmalar; en az bir ara sınav olmak üzere, kısa sınav, ödev, proje gibi etkinliklerle çeşitlendirilebilir ve bu etkinlikler dersin iş yükü hesaplamasına dâhil edilir. Fakültemizde, öğrencilerin teorik ve/veya uygulamalı dersler için haftalık harcayacağı süre ile ara sınav, kısa sınavlar ve final sınavlarına hazırlık süresi, rapor hazırlama, sunum yapma gibi diğer çalışmalar için geçen süre, öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin (AKTS) belirlenmesinde esas alınmaktadır [2_OD3]. Bu kapsamda, öğrencilerin farklı bilgi ve beceri düzeylerini ölçmeye yönelik çoktan seçmeli, doğru-yanlış, açık uçlu, kısa cevaplı, eşleştirme ve uygulamalı sorular gibi çeşitli ölçme araçları kullanılmaktadır. Öğrenme çıktılarının daha etkin bir şekilde değerlendirilmesi amacıyla, yalnızca teorik bilgiyi ölçen geleneksel sınavların yanı sıra, analiz, problem çözme, yorumlama ve yaratıcılık gerektiren soru türleri de tercih edilmektedir. Uygulamalı derslerde ise proje bazlı değerlendirmeler, sunumlar ve performans görevleri gibi alternatif değerlendirme yöntemleri uygulanmaktadır. Bu çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme sistemi, öğrencilerin sadece ezber bilgilerini değil, aynı zamanda analitik düşünme, problem çözme, yaratıcılık ve mesleki uygulama becerilerini de ölçmeyi hedeflemektedir. Böylece, öğrencilerin akademik performansı daha kapsamlı ve adil bir şekilde değerlendirilmektedir ve öğrenme süreçlerinin sürekli iyileştirilmesine katkı sağlanmaktadır. Alternatif soru tipinin kullanılmasına yönelik süreçler, birimlerimizin akademik kurullarında aldıkları karar ile desteklenmiştir [3_OD3] [4_OD3]. Sınavlarda alternatif soru türlerinin kullanımını teşvik etmek için öğretim üyelerine düzenli olarak hatırlatmalar yapılmaktadır [5_OD3].

Öğretim elemanlarının her ders için alternatif soru tipi dağılımını sistem üzerinden girebilmesi ve bölüm başkanlarının toplu şekilde raporlayabilmesi için öğrenci bilgi sisteminde düzenlemeler yapılmıştır. Öğretim elemanları gerçekleştirdikleri sınavlarda kullandıkları alternatif soru türü bilgilerini öğrenci bilgi sistemi aracılığıyla ilgili sınav için sisteme girebilmektedir [6_OD3] [7_OD3] Ayrıca bölümlerimizin Kalite Komisyonları tarafından alternatif soru türleri ile ilgili bir rapor hazırlanarak Bölüm Başkanlıklarına sunulmaktadır [8_OD4] [9_OD4] [10_OD4] [11_OD4] [12_OD4]. Birimlerimizde bir önceki yıl sınav evraklarında yapılan incelemeler [13_OD4] neticesinde ihtiyaç görülmesi halinde öğretim elemanlarına ölçme değerlendirme yöntemleri ve ölçme aracı hazırlama konusunda eğitimler verilmektedir [13_OD4].

Üniversitemizde geliştirilen yaklaşım ile başarı değerlendirme yöntemleri ve alternatif soru tiplerinin kullanımı geçmiş yıllardan günümüze bir uygulama olup tüm birimlerimizde yaygınlaştırılmıştır. Ayrıca izleme süreçlerini iyileştirebilmek amacıyla gerekli yazılımlar özgün bir uygulama olarak geliştirilmiş ve kullanıma sunulmuştur. Mevcut süreçlere ek olarak sürekli iyileştirme yaklaşımını benimseyen üniversitemiz iyi uygulama örneklerini diğer birimlerde yaygınlaştırmak üzere gerekli planlamaları yapmaktadır. Eğitim Fakültemizde sınavlarda kullanılan başarı testlerinin değerlendirilme sürecinde rubriklerin kullanımına yönelik "Başarı Testi Değerlendirme Rehberi" öğretim elemanlarından oluşan bir komisyonca hazırlanmış ve öğretim elemanları ile paylaşılmış olup [15_OD4] uygulamanın diğer birimlerde de yaygınlaştırılması yönünde geliştirilen uygulama bu yaklaşım için iyi bir örnek teşkil etmektedir. Tıp Fakültesinde ise eğitim-öğretim yapısı, diğer fakültelerden farklı olup ölçme ve değerlendirme uygulamaları bu yapıya uygun şekilde organize edilmektedir. Fakültenin eğitim-öğretim ve sınav süreçlerini düzenleyen Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi mevcuttur ve ölçme-değerlendirme süreçleri, bu yönerge doğrultusunda yürütülmektedir [15_OD3]. Dönem I, II ve III öğrencileri için her ders kurulu sonunda, ilgili dönem koordinatörünün gözetim ve denetiminde ders kurulu sınavı uygulanmaktadır. Bu sınavlar teorik veya teorik ve pratik olarak düzenlenmektedir. Teorik sınavlar, ders kurulunu oluşturan tüm anabilim dallarını kapsayan ortak bir sınav şeklinde yapılır. Her bir anabilim/bilim dalının teorik ve pratik puan ağırlıkları, ilgili ders kurulu içerisindeki ders saati oranına göre dönem koordinatörü tarafından belirlenmektedir. Sorular, öğrenim hedeflerine uygun olarak hazırlanır. Pratik uygulama yapılan temel bilimlere ait derslerin laboratuvar uygulamaları ve simülasyon laboratuvarlarında klinik beceri uygulamaları; öğrencilerin beceri performansını değerlendirilmekte olup burada yapılan küçük sınavlar ders kurulu sınav sonuçlarına ve/veya final ve bütünleme sınav sonuçlarına eklenmektedir [OD4].

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.2.2-Engelli öğrenci takip ve düzenlme.pdf

- [2](3)B.2.2-İş yüküne dayalı kredi 1.pdf
- [3](3)B.2.2-Alternatif Soru Kullanımı kurul.pdf
- [4](3)B.2.2-Alternatif Soru kurul karar.pdf
- [5](3)B.2.2-Öğretim elemanı bilgilendirme.pdf
- [6](3)B.2.2-Alternatif soru girişi.pdf
- [7](3)B.2.2-Alternatif soru girişi örneği.png
- [8](4)B.2.2-Soru türü ve değerlendirme.pdf
- [9](4)B.2.2-Soru türü değerlendirme.pdf
- [10](4)B.2.2-Soru türü ve değerlendirme.pdf
- [11](4)B.2.2-sınav soru türü değerledirme.pdf
- [12](4)B.2.2-Soru türü değerlendirme 2.pdf
- [13](4)B.2.2-Ders bazlı sınav değerlendirme.pdf
- [14](4)B.2.2-Ölçme eğitmi.pdf
- [15](4)B.2.2-Başarı Testi Değerlendirme Rehberi.pdf

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi; öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi süreçlerini adil, şeffaf ve ulusal standartlara uygun bir şekilde yürütmektedir [OD4]. Bu süreçler, üniversitemizin eğitim öğretim ve uluslararasılaşma politikalarıyla uyumlu olarak hassasiyetle uygulanmaktadır [OD4]. Hem ulusal hem de uluslararası düzeyde öğrencilerimize kaliteli bir eğitim sunmayı hedefleyen üniversitemiz, önceki öğrenimlerin tanınması ve kredilendirilmesi konusunda da açık ve objektif bir yaklaşım benimsemektedir [OD4] [OD4] .

RTEÜ 2023 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda belirtildiği üzere, Üniversitemiz, ÖSYM tarafından yapılan merkezi yerleştirme sürecinin yanı sıra, farklı kabul yollarıyla da öğrenci almaktadır. Bu kapsamda; yatay ve dikey geçişler, uluslararası öğrenci kabulü, özel yetenek sınavları, çift anadal (ÇAP) ve yan dal programları ile lisansüstü programlar aracılığıyla öğrenci kayıtları yapılmaktadır. Tüm kabul süreçleri, Üniversitemizin internet sayfasında yayımlanan yönetmelikler ve yönergeler doğrultusunda şeffaf ve erişilebilir bir şekilde yürütülmektedir [OD4] [OD4] [OD4] [OD4] [OD4] [OD4] .

Ayrıca, ön lisans ve lisans programlarına başvuracak adaylar için ÖSYM kılavuzunda yer almayan özel koşullar, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından belirlenerek internet sayfasında ilan edilmektedir [OD4]. Üniversitemiz, her yıl güncellenen kılavuz ve duyurular aracılığıyla öğrenci kabul sürecini objektif, şeffaf ve herkese açık bir şekilde gerçekleştirmektedir [OD4].

Aşağıda, öğrenci kabul süreçlerinde uygulanan bazı ana ölçütler belirtilmiştir:

- **Yatay geçişle öğrenci kabulü.** Yatay geçişler, "Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik" ile "RTEÜ Önlisans-Lisans Programlarına Yatay Geçiş ve Dikey Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge" esaslarına göre gerçekleştirilmektedir [OD4] [OD4] [OD4] [OD4].
- **Çift anadal ve yan dal programlarına öğrenci kabulü.** RTEÜ Çift Anadal ve yan dal Programları Yönergesi esas alınarak belirlenen kontenjanlar dahilinde her yıl öğrenci kabul edilmektedir [OD4] [OD4] [OD4]. 2024 itibariyle 24 Çift Anadal ve 18 yan dal programı bulunmakta olup, 78 öğrenci Çift Anadal, 12 öğrenci ise yan dal programlarında eğitim görmektedir.
- **Kendi imkânıyla eğitim almak isteyen Uluslararası Öğrenci kabulü.** Uluslararası öğrenci başvuru, yerleştirme ve kabullerine ilişkin şartlar Üniversitemiz internet sayfasında yayınlanan kılavuz ve duyurularla objektif olarak herkese açık bir şekilde yapılmaktadır [OD4] [OD4] [OD4] [OD4]. Önlisans ve lisans programlarına kabul edilecek uluslararası öğrencilerle ilgili süreç; RTEÜ Ön Lisans ve Lisans Programları için Uluslararası Öğrenci Başvuru, Kabul ve Kayıt Yönergesi [OD4] ile lisansüstü programlarına öğrenci kabulü RTEÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği [OD4] ile RTEÜ Lisansüstü Programları İçin Genel İlkeler hükümlerine göre gerçekleştirilmektedir [OD4].
- **Özel yetenek ile öğrenci kabulü.** RTEÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin [OD4] ilgili maddeleri uyarınca, Spor Bilimleri Fakültesine ulusal ve uluslararası öğrenci kabulü için 2024 yılı Spor Bilimleri Fakültesi Özel Yetenek Sınavı Kılavuzu [OD4] ve 2024 yılı Spor Bilimleri Fakültesi Uluslararası Öğrenci Özel Yetenek Sınavı Kılavuzu'na [OD4] göre işlemler yürütülmüştür. Eğitim Fakültesi Resim-İş Öğretmenliği Programına öğrenci kabulü için 2024

yılı Resim-İş Öğretmenliği Özel Yetenek Sınavı Kılavuzu [OD4] dikkate alınmıştır. İlgili birimler sınav süreçleri ile ilgili kılavuzlar hazırlayıp birim internet sayfalarında paydaşlara duyurmaktadır [OD4] [OD4] [OD4].

- **Değişim programları ve özel öğrenci kabulü.** Öğrenci değişimi ve özel öğrenci kabulü, RTEÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin [OD4] 38. maddesi ("Yükseköğretim Kurumları Arasında Öğrenci Değişimi") ve 39. maddesi ("Özel Öğrenci") ile Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik [OD4] hükümlerine göre yürütülmektedir. Lisansüstü programlarda ise Değişim Programlarına öğrenci kabulü, RTEÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'nin 7. maddesine; özel öğrenci kabulü ise aynı yönetmeliğin 8. maddesine göre gerçekleştirilmektedir [OD4].
- **Lisansüstü programlara öğrenci kabulü.** RTEÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ve Üniversite Senatosu tarafından belirlenen "Lisansüstü Programları İçin Genel İlkeler" esaslarına göre Lisansüstü Eğitim Enstitüsü tarafından gerçekleştirilmektedir [OD4] [OD4] [OD4].
- **Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi.** Üniversitemize kabul edilen öğrenciler, daha önce öğrenim gördükleri yükseköğretim kurumlarında alıp başarıyla tamamladıkları dersler için muafiyet talebinde bulunduklarında, muafiyet başvuruları, YÖK ve Üniversitemiz mevzuatlarına uygun olarak, ilgili yıl/yarıyılın akademik takviminde belirtilen süreler içinde yapılmaktadır [OD4] [OD4] [OD4] [OD4]. Başvurular, bölüm/ana bilim dalı muafiyet ve intibak komisyonunun değerlendirmeleri doğrultusunda, birim yönetim kurulları tarafından karara bağlanmaktadır [1_OD4] [2_OD4] [3_OD4] [4_OD4] [5_OD4] [6_OD4]. Muafiyeti kabul edilen derslere ait daha önce alınan notlar, eşdeğer sayılan dersler için geçerli olup öğrencinin genel akademik not ortalamasına dahil edilir [7_OD4].

Zorunlu yabancı dil hazırlık sınıfı bulunan veya eğitim dili yabancı dilde olan bölümlere kayıt hakkı kazanan öğrencilerin yabancı dil yeterlilik düzeyleri, RTEÜ Yabancı Dil Hazırlık Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi'nin ilgili hükümlerine göre değerlendirilmektedir [OD4]. Yapılan yeterlik sınavında, yönergede belirlenen dil düzeylerini başarıyla geçen öğrenciler hazırlık programından muaf tutulmaktadır [8_OD4] [9_OD4]. Ayrıca, öğrenciler, YDS veya YÖKDİL sınav puanı ile de muafiyet talebinde bulunulabilmektedirler. Bu talepler, yönergede yer alan yeterlik düzeylerine göre hazırlanmış eş değerlik tablosu esas alınarak değerlendirilmektedir [10_OD4] [11_OD4] [12_OD4].

Ön Lisans ve Lisans programlarında yer alan ortak zorunlu yabancı dil dersleri için, Üniversitemiz Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin [OD4] 17. maddesi uyarınca muafiyet sınavı uygulanmaktadır. Bu sınavdan en az 60 puan (100 üzerinden) alan öğrenciler, ilgili yabancı dil derslerinden muaf tutulur [13_OD4] [14_OD4] ve yabancı dil muafiyet sınavında alınan notlar, yarıyıl ve genel akademik not ortalamasına dahil edilir [15_OD4].

Öğrenciler, eğitim aldıkları alanda, ilgili sektörde belirtilen süreler kadar çalıştıklarını belgelemeleri halinde, zorunlu veya isteğe bağlı stajlarından muaf olabilmektedirler. Staj muafiyeti, RTEÜ Staj Yönergesi [OD4] hükümlerine göre, bölüm muafiyet ve intibak komisyonunun değerlendirmeleri doğrultusunda birim yönetim kurulu tarafından karara bağlanmaktadır [16_OD4] [17_OD4].

Uluslararası Değişim Programları, Dış İlişkiler Birimi Koordinatörlüğünde yürütülmekte olup sürece dair tüm bilgiler, akışlar ve istatistikler ofisin web sayfası üzerinden paydaşlarla paylaşılmaktadır [OD4] . Bu kapsamda, gelen ve giden öğrencilerin karşı kurumda alacakları dersler, ilgili Bölüm/Anabilim Dalı/Program yetkilisi ve Bölüm/Anabilim Dalı/Program Erasmus+ Koordinatörü tarafından belirlenir. Öğrencinin alacağı dersleri içeren öğrenim anlaşması ve ders eşleştirmeleri, bölüm kurulunun görüşü alınarak ilgili birim yönetim kurulu tarafından karara bağlanmaktadır [18_OD4]. Kabul edilen dersler, ERS kodu ile öğrenci bilgi sistemine işlenir ve transkriptte aynı kodla yer alır. Değişim programında alınan derslerin başarı notları geçerli sayılır ve genel akademik not ortalamasına dahil edilir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.2.3-Ders muafiyetleri ve intibakları (genel).pdf
- [2](4)B.2.3-Ders muafiyetleri ve intibakları (genel) 2.pdf
- [3](4)B.2.3-Ders muafiyetleri ve intibakları (genel) 3.pdf

- [4](4)B.2.3-Ders muafiyetleri ve intibakları (DGS).pdf
- [5](4)B.2.3-Ders muafiyetleri ve intibakları (DGS) 2.pdf
- [6](4)B.2.3-Ders muafiyetleri ve intibakları (Yatay geçiş).pdf
- [7](4)B.2.3-Muaf dersler transkript örneği.pdf
- [9](4)B.2.3-Yabancı dil muafiyet sınav sonuçları.pdf
- [10](4)B.2.3-Yabancı dil hazırlık muafiyeti.pdf
- [11](4)B.2.3-Yabancı dil hazırlık muafiyeti.pdf
- [12](4)B.2.3-Yabancı dil hazırlık muafiyeti transkript örneği.pdf
- [13](4)B.2.3-Ortak Zorunlu Yabancı Dil muafiyet sınavı sonuçları.pdf
- [14](4)B.2.3-Ortak Zorunlu Yabancı Dil muafiyet sınavı sonuçları 2.pdf
- [16](4)B.2.3-Ziraat Fakültesi staj muafiyet kararı.pdf
- [17](4)B.2.3-Sosyal Bilimler MYO staj muafiyet kararı.pdf
- [18](4)B.2.3-Erasmus'ta alınan derslerin tan.pdf
- [8](4)B.2.3-Yabancı dil muafiyet sınav sonuçları.pdf
- [15](4)B.2.3-Ortak Zorunlu Yabancı Dil muafiyeti transkript örneği.pdf

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi, öğrencilerinin mezuniyet sonrası kazandıkları yeterlilikleri belgelemek amacıyla diploma ve sertifikalandırma süreçlerini titizlikle yürütmektedir. Bu süreç, öğrencilerin akademik başarılarının hem ulusal hem de uluslararası düzeyde tanınmasını sağlamaktadır. Üniversitemiz 2023 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda belirtildiği gibi, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması, mezuniyet koşulları ve karar süreçleri gibi önemli kriterleri ilgili yönetmeliklerle belirleyip kamuoyu ile şeffaf bir şekilde paylaşmaktadır [OD2] [OD2] [OD2] [OD2] [OD2].
Sertifikalandırma ve diploma işlemleri, *RTEÜ Diploma ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge* [OD2] ile düzenlenmektedir. Mezuniyet işlemleri, belirlenen iş akışlarına uygun şekilde yürütülmektedir [1_OD4] [2_OD4] [3_OD4] [4_OD4]. Öğrencilerin diploma, çift anadal diploması, diploma eki ve sertifikaları, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından belirlenen yönergeler doğrultusunda düzenlenmektedir [OD4] [OD4].

Üniversitemiz, öğrencilerinin aldıkları dersleri ve bu derslerin akademik tanınırlığını, derslerin kodları, adları ve AKTS kredileriyle sağlamakta, yurt dışı değişim programlarından alınan derslerin AKTS değerlerini de öğrenci ders planına dâhil etmektedir. Ayrıca, diploma ve yeterliliklerle ilgili tüm bilgilere, Üniversitemizin internet sitesindeki *Ders Bilgi Paketi* başlığından erişilebilir. Bu bilgi paketi, tüm programlar için şeffaf, anlaşılır ve ölçülebilir niteliktedir. Her programın ders amacı, içeriği, öğrenme kazanımları, değerlendirme yöntemleri ve AKTS bilgileri detaylı bir şekilde sunulmakta, bu sayede öğrencilere ve paydaşlara rehberlik edilmektedir [OD4].

Üniversitemiz, lisans ve lisansüstü düzeydeki tüm mezunlarına, diplomalarına ek olarak İngilizce hazırlanmış bir *Diploma Eki* sunmaktadır [OD4] [OD4]. Diploma Eki, öğrencilerin eğitim süreçlerini daha kapsamlı bir şekilde yansıtarak, mezuniyet sonrası ulusal ve uluslararası alanda daha iyi tanıtılmalarına imkân sağlamaktadır. Bu belge, öğrencinin program süresi, aldığı dersler, notlandırma sistemi ve üst düzey programlara ilişkin bilgileri içermektedir [5_OD4].

Üniversitemizde ayrıca, anadal programlarını başarıyla yürüten öğrencilere ilgi duydukları başka bir dalda eğitim alabilme fırsatı sunulmaktadır [OD2] [OD2]. Bu amaçla yan dal ve çift ana dal programları düzenlenmektedir [OD4]. Öğrenciler, gerekli şartları yerine getirdikleri takdirde bu programlara başvurabilmektedirler [OD4] [OD4]. Yan dal programı, öğrencilere bir başka disiplinle ilgili bilgi ve beceri kazandırmayı hedeflerken çift anadal programı, iki farklı disiplinde derinlemesine eğitim alma imkânı tanımaktadır. Bu programların başvuru ve mezuniyet şartları, ilgili yönergelerde ayrıntılı bir şekilde belirtilmiştir [OD2].

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Pedagojik Formasyon Eğitimi Sertifika Programı ile lisans programlarından mezun olan öğrencilere öğretmenlik mesleği için gerekli pedagojik formasyon eğitimini sağlanmaktadır [OD4] [OD4] [OD4] [OD4]. Bu programı tamamlayan öğrencilere Pedagojik Formasyon Sertifikası verilmektedir [6_OD4]. Bu sertifika, mezunların öğretmenlik mesleğine başlamalarına olanak tanıyan bir yeterlilik belgesidir.

2024 yılında Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) Kurulu tarafından, üniversitemizin Fen Bilgisi Öğretmenliği, Sosyal Bilgiler Öğretmenliği, Türkçe Öğretmenliği, Uluslararası Ticaret ve Lojistik ile Finans

ve Bankacılık programları, TYÇ logosunu kullanmaya uygun bulunmuştur [7_OD4]. Bu onay, söz konusu programların yüksek nitelik ve kaliteyi temsil ettiğini göstermektedir. Bu programlardan mezun olan öğrencilere verilecek diploma eklerinin yanı sıra, transkript ve mezun belgelerinde de Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi logosu yer alacaktır [8_OD4].

Türkçe Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER), üniversitemize uluslararası öğrenci kontenjanından kaydolan öğrencileri Türkçe dil becerileri konusunda eğitmeye yönelik Türkçe Dil Kursları düzenlemektedir [OD2] [OD2]. Bu kurslar, Türkçe öğrenmek isteyen tüm bireylere açıktır [OD4]. TÖMER ayrıca yabancılara Türkçe öğretimi konusunda sertifika programları sunmaktadır [9_OD4]. Ayrıca Türkçe Muafiyet Sınavları ile öğrencilerin dil seviyelerini değerlendirerek, uygun eğitim süreçlerine yönlendirilmesini ya da muaf edilmesini sağlamaktadır[10_OD4].

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (RTEUSEM), üniversitemizin çeşitli birimleri ve dış organizasyonlarla işbirliği içinde birçok eğitim programı düzenlemektedir [OD2] [OD2] . Bu programlarda, katılımcılara yeni bilgi ve beceriler kazandırılmakta ve başarıyla tamamlayanlara sertifika veya katılım belgesi verilmektedir [OD4]. RTEUSEM, sürekli eğitim anlayışıyla bireylerin kariyer gelişimlerine katkı sağlamaktadır.

Üniversitemiz, ayrıca öğrencilerinin üniversite içinde veya dışında katıldıkları sosyal, kültürel ve bilimsel faaliyetleri tanımak amacıyla bir *Sosyal Transkript Yönergesi* taslağını hazırlamıştır [11_OD4]. Bu yönerge, öğrencilerin sosyal sorumluluk projelerine, kültürel etkinliklere ve bilimsel faaliyetlere katılımını belgelemeyi amaçlamaktadır. Sosyal Transkript uygulaması, öğrencilerin sosyal faaliyetlerdeki başarılarını da resmiyet kazandırarak, çok yönlü gelişimlerini teşvik etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [2](4)B.2.4-Lisansüstü tez teslimi ve mezuniyet işlemleri iş akış süreci.pdf
- [3](4)B.2.4-Diploma-diploma eki işlemleri iş akış süreci.pdf
- [4](4)B.2.4-OD4 – Diploma-diploma eki işlemleri iş akış süreci 2.pdf
- [5](4)B.2.4-Diploma eki örneği.pdf
- [6](4)B.2.4-Pedagojik Formasyon Sertifika örneği.pdf
- [7](4)B.2.4-TYÇ kulanım yazıları.pdf
- [8](4)B.2.4-Diploma ekinde TYÇ logosu kullanımı.pdf
- [9](4)B.2.4-TÖMER sertifika örneği.pdf
- [10](4)B.2.4-Türkçe Muafiyet Sınav sonuçları.pdf
- [11](4)B.2.4-RTEÜ Sosyal transkript yönergesi.pdf
- [1](4)B.2.4-Önlisans-lisans programları mezuniyet kontrolü ve hazırlama işlemle.pdf

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversitemiz Rektörlüğü, Fen Edebiyat Fakültesi, Su Ürünleri Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, Hukuk Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi, Yabancı Diller Yüksekokulu, Adalet Meslek Yüksekokulu, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ve Lisansüstü Eğitim Enstitüsünün bulunduğu Zihni Derin yerleşkesi şehir merkezinin batısındaki Fener Mahallesinde yer almaktadır. Yerleşkemizde 141.977,24 m²'si hazineye, 103.597,32 m²si Üniversitemize ait olmak üzere toplam 245.574,56 m² taşınmaz alan mevcuttur. Şehrin doğusundaki İslampaşa Mahallesinde 7.793,43 m²si hazineye 70.031,04 m²'si Üniversitemize ait toplam 77.824,47 m² taşınmaz üzerinde Tıp Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi ile Deney Hayvanları Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunmaktadır. Şehrin güneyinde yer alan Atmeydanı Mahallesi'nde mülkiyeti Üniversitemize ait 20.139,74 m² taşınmaz üzerinde Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu ve Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu yer almaktadır. Ardeşen ilçesinde tamamı Üniversitemize ait 59.634,01 m²lik taşınmaz üzerinde Ardeşen Meslek Yüksekokulu ve Ardeşen Turizm Fakültesi bulunmaktadır. Çayeli ilçesinde mülkiyeti Rize İl Özel İdaresine ait 7.198,58 m², hazineye ait 4.695,92 m² ve Üniversitemize ait 17.817,39 m² olmak üzere toplam 29.711,59 m² taşınmaz alan bulunmaktadır. Fındıklı ilçesinde 10.871 m²'si hazineye, 3.158,33 m²'si Üniversitemize ait toplam 14.029,33 m²'lik taşınmaz üzerinde Fındıklı Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu mevcuttur. Güneysu ilçesinde 1.755,45 m²'si Üniversitemize, 38.065,86 m²'si Kızılay'a ait toplam 39.821,31 m² alanda Sağlık

Bakanlığı Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Merkezi ve Güneysu Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu yer almaktadır. Güneysu ilçemizde mülkiyeti Üniversitemize ait hazine ile hisseli 151.085,71 m² taşınmaz bulunmakta olup bu alanda Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı tarafından yaptırılan 448 adet konut, sosyal alanlar ve Sağlık Bilimleri Fakültesi yer almaktadır. Derepazarı ilçesinde 5.000 m²'lik taşınmaz üzerinde Turgut Kıran Denizcilik Fakültesi ve lojmanları yer almaktadır. Pazar ilçesinde tamamı hazineye ait 35.436,09 m² taşınmaz üzerinde Pazar Meslek Yüksekokulu ve Ziraat Fakültesi bulunmaktadır. İyidere ilçesinde mülkiyeti Rize İl Özel İdaresine ait 471,31 m²'lik taşınmazda Su Ürünleri Uygulama ve Araştırma Merkezi ile 3.855,97 m²si hazineye, 397,31 m²'si Üniversitemize ait olmak üzere toplam 4.724,59 m² taşınmaz yer almaktadır. 2024 yılı itibariyle üniversitemizin 690.261 m² taşınmaz alanı mevcuttur. Bu taşınmaz alanlar içerisinde öğrenci başına düşen alan 38 m² dir. Üniversitemizde 2024 yıl sonu itibariyle lojmanlar dahil 371.263 m² kapalı alan bulunmaktadır. Bu kapalı alanlar içerisinde öğrenci başına düşen alan 20 m² dir. Üniversitemizin genelinde 2024 yılında 360 derslik olduğu görülmektedir. Yıl içerisinde Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu olarak kullanılan bina Rize Valiliğine tahsis edildiği için 22 adet derslik kayıtlardan düşülmüştür. Derslik başına düşen öğrenci sayılarına ilişkin veriler incelendiğinde 2024 yılı itibariyla bir dersliğe 51 öğrenci düştüğü görülmektedir. 2024 yılı itibarıyla 56 adet toplantı odası ve seminer odası ile 21 adet konferans salonu ve cep sinema salonunu mevcuttur. Üniversitemizin insan kaynaklarına ait bilgilere bakıldığında 2024 yılı itibariyle 2.182 personelin görev yaptığı ve bu personellerin içerisinden 1.260 personelin akademik personel ve 416 personelin idari personelin olduğunu söylemek mümkündür. Öğrenci eğitim-öğretim ve araştırma yapmaları için faaliyete geçirilen web sitesi aracılığı ile abone olunan veri tabanlarına, e-dergilere, e-kitaplara ve diğer kütüphanecilik hizmetlerine interaktif ortamdan 24 saat ulaşılabilmektedir. 2024 yılında merkez kütüphanede ve diğer kütüphanelerde 554.207 adet elektronik ve basılı kitap ve abone olunan 55 adet veri tabanı mevcuttur. Öğrenci başına düşen elektronik kitap ve basılı kitap sayılarına bakıldığında; 2024 yılında öğrenci başına 30 kitap düştüğü görülmektedir. Belirtilen personel ve altyapı ile üniversitemizde 19.208 öğrencinin yetkin bireyler olarak yetişmesi için önemli çaba sarf edilmektedir [1_OD4]. Öğrenme kaynaklarına erişim, Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi'nin açık bilim politikası doğrultusunda sağlanmakta olup, hem kampüs içinden hem de kampüs dışından uzaktan erişim için proxy ayarları sunulmaktadır [2_OD4] [3_OD4]. Öğrenme yönetim sistemi uygulamalarına dair süreçler, eğitim-öğretim politikası doğrultusunda devam ettirilmektedir [4_OD4] [5_OD4] [6_OD4]. Öğrencilere sunulan öğrenme kaynakları ile ilgili öğrenci geri bildirim araçları olarak ilgili bölümler ayrılmıştır [7_OD4]. Öğrenme kaynakları erişime açık olup ihtiyaçlara ve karşılaşılan sorunlara göre sürekli güncellenmektedir [8_OD4]. Üniversitemiz çatısı altında etkin bir şekilde faaliyet gösteren Tomurcuk Kuluçka Merkezi'nde, açıldığı 05.01.2019 tarihinden itibaren, öğrencilerimiz çeşitli makineler, farklı işlevlere sahip robotlar ve laboratuvar ekipmanları üretmenin yanı sıra, bilgisayar yazılımları, alternatif enerji ve enerji verimliliği alanlarında ticarileşme potansiyeli yüksek 18 farklı proje üzerinde ekipler halinde çalışma imkânı bulmaktadır. Farklı bölümlerden öğrencilerin disiplinler arası iş birliği içinde oluşturduğu bu ekiplerin geliştirdiği projelerin veya fikirlerin ticarileşme aşamasına ulaşıp şirketleşebilmesi için üniversitemiz, özellikle yazılım geliştirme ve prototip üretimi konularında öğrencilere önemli destekler sunmaktadır. Bunun yanı sıra, öğrencilerin iş fikirlerini oluşturmaları, geliştirmeleri ve üretmeyi planladıkları ürünlerin pazar potansiyelini analiz etmeleri için ücretsiz danışmanlık hizmeti sağlanmaktadır. Özellikle öğrencilerimizin en çok zorlandıkları ve desteğe gereksinim duydukları iş fikri oluşturma sürecinde ve/veya mevcut fikirlerini iyileştirme aşamasında, Tomurcuk Kuluçka Merkezi'nin temel öncelikleri arasında, öğrencilerin kendi girişimlerini hayata geçirirken karşılaşabilecekleri zorluklarla baş edebilmelerine yardımcı olmak ve onlara yeterli motivasyonu sağlamak yer almaktadır. [9_OD4]. 2021-2022 akademik yılından itibaren pandemi sürecinin sona ermesiyle birlikte yüz yüze eğitime geçilmiş olmakla birlikte sanal sınıf uygulamaları (Google Classroom, Microsoft Teams) kullanılmaya devam etmektedir. Bu platformlarda, ders izlenceleri, eğitim materyalleri, ders videoları, sınav cevap anahtarları ve benzeri içerikler, ilgili haftalarda öğrencilerle paylaşılmaktadır. [10_OD4]. Google Classroom veya Microsoft Teams üzerinde oluşturulan sınıf kodu, REBİS sisteminde ilgili dersler bölümüne eklenerek, öğretim elemanının dersi alan öğrencileri sanal sınıfa toplu olarak dahil etmesine olanak tanımaktadır [11_OD4]. Bu sınıflara, bölüm/anabilim dalı başkanlıkları da eğitmen olarak eklenerek, ders materyallerinin yeterliliği ve haftalık takibi sağlanmaktadır [12_OD4] [13_OD4]. Su Ürünleri Fakültesi bünyesinde, 2015 yılında hizmete giren ve ulusal ile uluslararası sularda (A1-K50) seyir ve araştırma yapabilecek şekilde Türk Loydu standartlarına uygun olarak donatılmış bir Bilimsel Araştırma/İnceleme Gemisi bulunmaktadır ve aktif olarak hizmet vermeye devam etmektedir. 25 metre uzunluğundaki "Karadeniz Araştırma" gemisi, 8'i araştırmacılar için olmak üzere toplam 12 yatak kapasitesine sahip olup, ayrıca 1 yataklı bir revire sahiptir. Tüm kamaraları ve salonları kontrollü iklimlendirme sistemi ile donatılmıştır.

Ayrıca Su Ürünleri Fakültesi bünyesinde, ülkemiz balıkçılığına ve su ürünleri yetiştiriciliğine katkı sağlamak amacıyla bir Su Ürünleri Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Su Ürünleri Koleksiyonu bulunmaktadır.

Türkiye'de en fazla balık türünü (350) barındıran bu müzede, fakültemiz öğretim elemanlarının dünya literatürüne kazandırdığı 50'den fazla balık türü yer almaktadır. Bunun yanı sıra Türkiye'nin kalite standartlarına uygun ve en modern Diş Hekimliği Fakültesi, 2022 yılında yeni hizmet binasına taşınarak eğitim-öğretim faaliyetlerini ve tedavi hizmetlerini sürdürmektedir. Toplam 25.000 m² alanıyla Türkiye'nin en büyük Diş Hekimliği Fakültesi olan bu yapı, eksiksiz donanımıyla çağdaş gelişmeleri yakından takip etmektedir. Üniversitemiz Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, hem pandemi sürecinde hem de sonrasında öğrencilere ve öğretim üyelerine yönelik gerekli bilgi ve destekleri sağlamaktadır. Ayrıca, üniversitemiz paydaşlara yönelik düzenlediği anketler aracılığıyla dönem boyunca yürütülen eğitim süreçlerini değerlendirmektedir [14_OD4]. Bunlara ilaveten üniversitemizin tüm öğrenme kaynakları diğer üniversite öğrencilerine de açılarak, öğrencilerin bu kaynaklardan her yerden faydalanmaları sağlanmaktadır. Üniversitemiz genelinde, öğrenme yönetim sistemi olarak Google Classroom ve Microsoft Teams kullanılmakta olup ilgili öğrenme materyalleri eğitici tarafından arşive yüklenmektedir. Ders sırasında öğrenci-içerik etkileşimini artırmak amacıyla bazı birimlerimizde "Poll Everywhere" gibi etkileşimli uygulamalar kullanılmaktadır. Tıp Fakültesinde kullanılan KEYPS modülü kapsamında ise uzaktan yürütülen senkron dersler kayıt altına alınarak arşivlenmekte ve daha sonra izlenmek üzere paydaşlarla paylaşılmaktadır [15_OD4]. Sanal sınıf uygulamaları kapsamında Google Classroom ve Google Meet'in mobil versiyonları da bulunmaktadır. Bu araçların kullanımına yönelik hazırlanan eğitici videolar ve dokümanlar, hem öğrenciler hem de öğretim elemanlarıyla paylaşılmakta böylece kullanıcıların bu sistemler hakkında bilgi sahibi olmaları sağlanmaktadır. Ayrıca öğrencilerin ve öğretim elemanlarının teknik destek ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla üniversite yönetimi tarafından belirlenen kriterlere uygun olarak birimlere sorumlular atanmıştır. Bu sayede öğrenciler ve öğretim elemanları, ders materyallerine erişim, yükleme ve görüntüleme gibi teknik konularda karşılaştıkları sorunlar için ilgili birim sorumlusuyla iletişime geçebilmektedir. Bunun yanı sıra öğretim elemanlarından ders sunumlarını ve belgelerini hazırlarken telif hakları ile etik ilkeleri gözetmeleri beklenmektedir. 2021-2022 Güz Dönemi itibarıyla Türkiye genelinde yüz yüze eğitime yeniden geçilmiş ancak üniversitemizde uzaktan eğitim uygulamaları %40 oranında devam ettirilmiştir. Bu dönemde yüz yüze gerçekleştirilen derslerde, kalabalık sınıfların şubelere bölünerek öğrenci yoğunluğunun azaltılması yönünde bir karar alınmıştır [16_OD4] [17_OD4] [18_OD4] [19_OD4]. Kütüphanemizde, "Öğrenci ve Kullanıcılara Yönelik Eğitim Faaliyetleri" kapsamında, Elektronik Kaynak (veri tabanı) Eğitimi ve Kütüphane Kullanımı Eğitimi verilmektedir. Kütüphane bünyesinde oluşturulan grup çalışma salonları, bireysel çalışma odaları, multimedya salonu ve sosyal alanlar gibi üniversitemize özgü imkânlar sayesinde öğrencilerimizin öğrenme olanakları artırılmaktadır. Ayrıca kütüphane kullanıcılarının memnuniyetini ölçmek amacıyla yapılan anketler [20_OD4] değerlendirilmekte ve hizmet kalitesinin sürekli iyileştirilmesi hedeflenmektedir. Bunun yanı sıra kütüphane web sayfasında bulunan "Hizmetler" sekmesi altındaki "Kütüphaneciye Sorun" seçeneği aracılığıyla kullanıcılar, doğrudan taleplerini ve önerilerini ilgili görevliye iletebilmektedir [21_OD4]. Üniversitemizde, öğrencilerimizin ve öğretim elemanlarımızın kütüphane olanaklarından mekândan bağımsız olarak yararlanabilmeleri ve bilgiye erişimlerini kolaylaştırmak amacıyla başlatılan "Elektronik Kütüphanem" uygulaması aktif olarak devam etmektedir [22_OD4] [23_OD4] [24_OD4].

Ayrıca kütüphane kaynaklarından tüm birimlerin faydalanmasını sağlayarak kütüphane hizmetlerindeki memnuniyeti artırmak amacıyla hayata geçirilen "MOBİL Kütüphanem" uygulaması ile merkez ilçe dışındaki akademik birimlere taşımalı kitap ödünç hizmeti verilmesi amaçlanmaktadır [25_OD4]. Birimlerde eğitim gören öğrenciler için erişilebilir bilgisayar laboratuvarları sağlanmakta olup bu laboratuvarlar ders programı haricindeki saatlerde öğrencilerin kullanımına açık tutulmaktadır [26_OD4]. Birimlerde bulunan bazı bilgisayar laboratuvarlarında düzenin sağlanması amacıyla kısmi zamanlı öğrenciler görevlendirilmektedir [27_OD4]. Fen-Edebiyat Fakültesi, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi gibi uygulamalı bölümleri içeren birimlerde, yeterli sayı ve büyüklükte laboratuvarlar ile proje sınıfları oluşturulmuş olup gerekli cihaz altyapısı eksiksiz şekilde sağlanmıştır. [28_OD4] [29_OD4] [30_OD4] [31_OD4] [32_OD4]. Üniversitemizin bazı program ve birimlerinde, ilgili program ve birime özgü özel öğrenme ortamlarına ihtiyaç duyulmakta olup bu ortamlar da oluşturulmaktadır. Örneğin Tıp Fakültesi bünyesinde 1.900 m² alanda kurulan Klinik Simülasyon Eğitim Merkezi, öğrencilerin hasta ile doğrudan karşılaşmadan önce zarar verme riski olmaksızın uygulama yaparak ve hatalarından öğrenerek deneyim kazanmalarına imkân tanımaktadır. Türkiye'de benzerine az rastlanan bu merkez, mezuniyet öncesi ve sonrası tıp eğitimine katkı sağlamakla birlikte multidisipliner yaklaşımla meslekler arası iş birliği çerçevesinde sağlık eğitimi veren tüm birimlerde, öğrencilerin ve uzmanların yeterli düzeyde eğitim almasına önemli ölçüde destek sunmaktadır. [33_OD4]. Eğitim Fakültesi Güzel Sanatlar Eğitimi Bölümü Resim-İş Öğretmenliği Programı kapsamında öğrencilerin eğitsel, sanatsal ve estetik gereksinimlerini karşılayabilecek tam donanımlı yağlı boya resim ve desen atölyesi, tasarım atölyesi, baskı atölyesi, grafik tasarım atölyesi, sergi salonu ve bölüm öğretim elemanlarına ait çalışma atölyeleri bulunmaktadır [34_OD4] [35_OD4]

[36_OD4]. Farklı öğrenme ortamlarına ihtiyaç duyulan bir diğer birim ise Turgut Kıran Denizcilik Fakültesidir. Bu birimizde GMDSS Simülatörü, Köprüüstü ve Arpa Radar Simülatörü, Makine Simülatörü ve Sıvı Yük Elleçleme Simülatörü kullanılmaktadır [37_OD4]. Bunlara ek olarak Fen-Edebiyat Fakültesi Fizik ve Türk Dili ve Edebiyatı Bölümleri, bölüm toplantı salonlarını öğrencilere açarak yeterli sayıda bilgisayar ve masa temin etmenin yanı sıra küçük bir kütüphane oluşturmuştur. Böylece öğrencilerin ders öncesinde veya sonrasında burada çalışmalarını yapmaları, bölümde daha fazla vakit geçirmeleri ve öğretim üyelerine daha kolay erişebilmeleri amaçlanmaktadır [38_OD4] [39_OD4]. Üniversitemiz Ziraat Fakültesi bünyesinde, bölgenin öncelikli tarımsal ürünleri arasında yer alan çay, kivi, üzüm ve fındık ile tıbbi ve aromatik bitkiler üzerine araştırma ve eğitim faaliyetleri yürütülmektedir. Bu kapsamda öğrencilerin uygulamalı eğitim alabilmeleri için seralar, uygulama parselleri (bahçeler) ve laboratuvarlar oluşturulmuştur [40_OD4]. Öğrenme ortamları ve kaynaklarının kullanımı, düzenli olarak paydaşlara yöneltilen anketlerden elde edilen veriler doğrultusunda izlenmekte ve sürekli iyileştirilmektedir [14_OD4] [39_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [4](4)B.3.1-Öğrenme Yönetim Sistemi Uygulamaları.pdf
- [6](4)B.3.1-Eğitim Öğretim Hizmetlerinin Planlanması Prosedürü.pdf
- [1](4)B.3.1-Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi 2024 Yılı Faaliyet Raporu.pdf
- [2](4)B.3.1-Kütüphane Kaynakları Yönergesi.pdf
- [3](4)B.3.1-Kampüs Dışı Erişim.pdf
- [5](4)B.3.1-Eğitim-Öğretim Politikası.pdf
- [7](4)B.3.1-Eğitim Öğretim Hizmetlerinin Tasarımı ve Geliştirilmesi Prosedürü.pdf
- [9](4)B.3.1-Tomurcuk Kuluçka Merkezi.pdf
- [10](4)B.3.1-Fizik Classroom Ortamı.pdf
- [11](4)B.3.1-Classroom Toplu Öğrenci Ekleme.pdf
- [12](4)B.3.1-Uzaktan Eğitim Akademisyen Kontrol Listesi.pdf
- [13](4)B.3.1-Fen-Edebiyat Fakültesi Ders Takip Çizelgesi.pdf
- [14](4)B.3.1-Fizik Öğrenci Memnuniyet Anketi.pdf
- [15](4)B.3.1-KEYPS Online Dersler.pdf
- [16](4)B.3.1-Senato Kararı.pdf
- [17](4)B.3.1-Ortak Derslere Yönelik Sınav Uygulama Yönergesi.pdf
- [18](4)B.3.1-RTEÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf
- [19](4)B.3.1-RTEÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf
- [20](4)B.3.1-Kütüphane Kullanıcılarına Yönelik Yapılan Memnuniyet Anketi Örneği.pdf
- [21](4)B.3.1-Kütüphaneciye Sorun Hizmeti.pdf
- [22](4)B.3.1-Elektronik Kütüphanem.pdf
- [23](4)B.3.1-Covid Bilgi Kaynakları.pdf
- [24](4)B.3.1-Online Elektronik Kaynak Eğitimleri.pdf
- [25](4)B.3.1-Mobil Kütüphanem.pdf
- [26](4)B.3.1-Bilgisayar Laboratuvarı.pdf
- [27](4)B.3.1-Fen-Edebiyat Fakültesi Bilgisayar Laboratuvarı Kısmi Zamanlı Öğrenci Görevlendirilmesi.pdf
- [28](4)B.3.1-Biyoloji Laboratuvar Envanter Listesi.pdf
- [29](4)B.3.1-Fizik Laboratuvar Envanter Listesi.pdf
- [30](4)B.3.1-Makine Mühendisliği Laboratuvarları Listesi.pdf
- [31](4)B.3.1-Elektrik Elektronik Mühendisliği Laboratuvarları Listesi.pdf
- [32](4)B.3.1-Mimarlık Bölümü Plan Şeması.pdf
- [33](4)B.3.1-RSİM.pdf
- [34](4)B.3.1-Resim İş Resim ve Desen Atölyesi-1.pdf
- [35](4)B.3.1-Resim İş Resim ve Desen Atölyesi-2.pdf
- [36](4)B.3.1-Resim İş Resim ve Desen Atölyesi-3.pdf
- [37](4)B.3.1-Turgut Kıran Denizcilik Fakültesi Simülatör.pdf
- [38](4)B.3.1-Fizik Öğrenci Çalışma Salonu.pdf
- [39](4)B.3.1-Fen-Edebiyat Fakültesi Personel Memnuniyet Anketi.pdf
- [40](4)B.3.1-Ziraat Fakültesi Faaliyet Raporu 2023.pdf
- [8](4)B.3.1-Öğrenme Kaynaklarına Erişilebilirlik.pdf

2. Akademik destek hizmetleri

Üniversitemizde öğrencilerin akademik başarılarını desteklemek ve kariyer planlamalarına katkıda bulunmak amacıyla çeşitli hizmetler sunulmaktadır. Üniversitemizin tüm eğitim- öğretim birimlerinde öğrencilerin akademik gelişimlerini yakından takip etmeyi, öğrencilere rehberlik etmeyi ve mesleki gelişimlerine destek olmayı amaçlayan "Akademik Danışmanlık Sistemi" bulunmaktadır. Akademik Danışmanlık Sistemi; öğrencilerin kayıt işlemlerinden mezuniyetlerine kadar geçen süreçte, başta ders seçme, kayıt yenileme, ders başarısı izleme gibi akademik işlemlerinin tamamlanmasına ve öğrencilerin çeşitli konulardaki sorunlarını çözmelerine yardımcı olmak üzere aktif olarak yürütülmektedir. Akademik danışmanların görev ve sorumlulukları, "Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Akademik Danışmanlık Yönergesi" kapsamında belirlenmiştir [OD4]. Akademik danışmanların listesi, her akademik yıl başında birim web sayfalarında öğrencilerle paylaşılmaktadır (OD4). Danışmanlar, öğrencilerin başarı durumlarını Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden takip edebilmekte ve öğrencilerin müfredat bilgilerine ve mevcut dönemde aldığı derslere ve transkriptlerine erişebilmektedirler [OD4]. Yine bu sistem üzerinden öğrencilere mesaj ve e-posta yoluyla ulaşabilmek mümkündür. Akademik danışmanlar, öğrencilerle e-posta ve mesajlaşma uygulamaları aracılığıyla sürekli iletişim halinde olup ayrıca birimlerde haftalık ders programlarında belirtilen "Danışman saati" (ofis saati) kapsamında yüz yüze görüşmeler gerçekleştirmektedir. "Öğrenci Tanıma Formu" ve "Öğrenci İzleme ve Değerlendirme Formu" gibi belgelerle akademik danışmanlar, öğrencileri izleme ve değerlendirme işlemlerini sistematik bir şekilde yürütmektedirler. [OD4]. "Akademik Danışmanlık Dosyası" uygulaması vasıtasıyla öğrenci bilgilerinin en güncel şekilde arşivlenmesi sağlanmakta ve bu dosyalar danışmanlar tarafından takip edilmektedir. Danışmanlık sürecinin etkinliğini artırmak amacıyla akademik danışmanlar toplantılar düzenlemekte ve bu toplantılara ait dokümanlar akademik birimlerin belirlediği arşiv sistemlerinde saklanmaktadır [1_OD4][2_OD4] [OD4].

Üniversitemize yeni gelen öğrencilerin uyum süreçlerini kolaylaştırmak ve üniversitemizi daha iyi tanımalarını sağlamak üzere her yıl oryantasyon etkinlikleri ve toplantıları yapılmaktadır [OD4][OD4] [OD4]. Bu toplantılarda öğrencilere akademik süreçlerin işleyişi, yerleşkelerde sunulan hizmetler ve şehrin tanıtımı gibi önemli hususlarda bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Öğrencilerin mesleki gelişimini desteklemek adına lisans düzeyinde TÜBİTAK projelerinde araştırmacı ve yürütücü olarak yer almaları teşvik edilmekte [OD4] yurt içi ve yurt dışındaki çeşitli akademik değişim programlarına katılma imkânı sunulmaktadır. [3_OD4][4_OD4].

Üniversitemizde 2016 yılından bu yana hizmet veren "Rehberlik ve Psikolojik Danışma Uygulama ve Araştırma Merkezi" (RPDUAM) sayesinde öğrencilerimiz; öz farkındalık kazanma, uyum sağlama, sorunlara daha gerçekçi yaklaşarak etkili çözümler geliştirme gibi beceriler kazanabilmektedirler [OD4]. Bu merkezde öğrencilere bireysel ve grup psikolojik danışmanlık hizmetleri ücretsiz olarak sunulmaktadır. Bireysel ve grupla yapılan görüşmelerde danışana bireysel, sosyal, eğitsel, mesleki konu ve sorunları, gizlilik temeline dayalı, güvenli bir ortamda konuşma fırsatı sunulmaktadır. Danışanlarla kişisel sorunlarını saptamak ve belirlenen hedeflere ulaşmak için ortak bir çalışma yürütülmektedir. Bu hizmetlere erişim, REBİS içerisinde bulunan Psikolojik Danışma Hizmeti modülü üzerinden çevrimiçi randevu alarak gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemizin temel ilkeleri doğrultusunda öğrenci ve mezunlarımıza kişisel özellik ve yatkınlıkları, yetenek, bilgi ve istekleri ile ülke koşulları ve ihtiyaçları doğrultusunda kariyerlerini planlama ve geliştirme konusunda destek verme misyonuyla yola çıkan "Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi" (RTEÜ KAGEM), öğrencilerin kariyer gelişimlerini desteklemek amacıyla çeşitli etkinlikler düzenlemekte öğrencilerin iş dünyasına hazırlanmasına katkı sağlamaktadır [OD4]. Staj imkânlarının artırılması, işveren ziyaretleri, kariyer günleri [OD4] ve kariyer danışmanlığı gibi uygulamalar, öğrencilere mesleki yol haritalarını oluşturma konusunda destek vermektedir [OD4][OD4]. Ayrıca erişilebilir hizmetler arasında Yetenek Kapısı Platformu, İşe Alım Kariyer Kapısı, Kariyer Kapısı gibi platformlar bulunmaktadır.

Yine üniversitemiz bünyesinde yürütülen akademik araştırmaların ticari boyut kazanabilmesine olanak sağlamak ve başka üniversiteler, özel sektör, araştırma merkezleri gibi farklı kurumlarla da iş birliği yapmak adına, Dijitalpark Teknokent oluşumunda yer almaya devam edilmektedir. Üniversitemizin kurucu ortaklarından olduğu bu oluşum bağlamında çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir [OD4][OD4]. Bu etkinliklerde aktif rol oynayan öğrencilerimiz, kendilerini geliştirme fırsatı bulmaktadırlar.

Mezunlarla iletişimin güçlendirilmesi amacıyla üniversitenin ana sayfasında mezunlara özel bir platform oluşturulmuş ve burada mezunların kayıtlarının tutulduğu ve etkinliklerin duyurulduğu bir sistem

geliştirilmiştir [OD4]. Mezunlarla iş birliklerini geliştirmek üzere çalışmalar sürdürülmektedir.

Üniversitemiz Kalite Komisyonu tarafından hazırlanan Kalite Eylem Planı çerçevesinde, "Kütüphane kaynaklarından tüm birimlerin faydalanmasını sağlayarak kütüphane hizmetlerindeki memnuniyeti artırmak" amacıyla hayata geçirilen "MOBİL Kütüphanem" uygulaması ile Merkez ilçe dışındaki akademik birimlere taşımalı kitap ödünç hizmeti verilmektedir. Bu sayede merkez dışındaki yerleşkelerde bulunan öğrencilerin de kütüphane hizmetlerinden eşit ölçüde yararlanmaları hedeflenmiştir [OD4].

Sunulan akademik destek hizmetleri, belirlenen kalite standartlarına göre düzenli olarak gözden geçirilmekte ve öğrenci geri bildirimlerine dayalı olarak sürekli iyileştirilmektedir [OD4][5_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [5](4)B.3.2-Mobil kütüphane hizmeti takvimi.pdf
- [1](4)B.3.2-SBKY Akademik Danışmanlık Anketi.pdf
- [2](4)B.3.2-Akademik Danışman Toplantı Tutanağı.pdf
- [3](4)B.3.2-Mevlâna Değişim Programı.pdf
- [4](4)B.3.2-KA131- Avrupa İkili Anlaşmalar.pdf

3. Tesis ve altyapılar

Üniversitemizde öğrencilerin akademik, sosyal ve sportif faaliyetlerini gerçekleştirebilmeleri için kapsamlı tesis ve altyapı olanakları sunulmaktadır. Bu olanakların iyileştirilmesi için çalışmalar titizlikle sürdürülmektedir.

Kampüs içindeki yemekhaneler, öğrencilerin sağlıklı ve ekonomik şekilde beslenmelerine olanak sağlamakta olup gıda mühendisleri tarafından denetlenen yemekler profesyonel aşçılar tarafından hazırlanmaktadır [OD4]. Yemekhanelerde israfı önleme amaçlı rezervasyon sistemi bulunmaktadır. 2024 yılında rezervasyon yaptıran tüm öğrencilerimize, ücretsiz yemek yeme imkânı sunulmuştur [OD4]. Yemekhanelerin yanı sıra farklı birimlerdeki kantin hizmetleri de öğrencilere çeşitli alternatifler sunmaktadır. Ayrıca Üniversitemiz Geliştirme Vakfı, talepte bulunan öğrenciler için yemekhane erişimini desteklemek amacıyla yemek bursu desteği vermektedir. [7_OD3].Öğrencilerin akademik çalışmalarını desteklemek amacıyla üniversite bünyesinde kütüphane, bilgisayar laboratuvarları ve çalışma alanları bulunmaktadır. Zihni Derin Yerleşkesinde bulunan kütüphane, geniş kaynak yelpazesi ve elektronik veri tabanı abonelikleri ile öğrencilere kesintisiz erişim sağlamaktadır. Ayrıca kütüphanede yer alan bireysel ve grup çalışma odaları, bilgisayar odası, çalışma alanları gibi olanaklarla öğrenci deneyimi zenginleştirilmektedir [OD4]. Bireysel çalışma odalarını kullanmak isteyen öğrenciler, kullanıcı hesapları üzerinden rezervasyon yaptırarak bu hizmetten yararlanabilmektedirler [OD4].

Ayrıca belirli fakültelerde öğrencilerin kullanımına sunulan bilgisayar laboratuvarları ders saatleri dışında da erişilebilir durumdadır. Fakültelerde yer alan diğer laboratuvarlar, cihaz envanteri ve kullanım talimatlarına uygun olarak öğrencilerin ve akademisyenlerin kullanımına açıktır [OD4][OD4][OD4][OD4][1_OD3][2_OD3][3_OD3].

Turgut Kıran Denizcilik Fakültesi bünyesinde eğitim olanaklarını iyileştirmek ve eğitim altyapı imkanlarını ihtiyaçlar doğrultusunda revize etmek amacıyla, Üniversitemiz ile İstanbul ve Marmara, Ege, Akdeniz, Karadeniz Bölgeleri (İMEAK) Deniz Ticaret Odası arasında "Deniz Eğitim Merkezi İnşaatına Yönelik Şartlı Bağışa İlişkin" protokol imzalanmıştır [OD4].

Spor ve kültürel etkinliklerin desteklenmesi amacıyla üniversitemiz Zihni Derin Yerleşkesinde çeşitli tesisler yer almaktadır. Kapalı spor salonları, açık hava spor alanları, tenis kortları, mini golf sahaları ve fitness salonları öğrencilere fiziksel aktivitelerde bulunma fırsatı sunmaktadır. 25.000 m^2 kapalı alana sahip olan Kongre ve Kültür Merkezi, yemekhane, çalışma salonu, konferans salonu, sergi ve fuaye alanları, mini sinema salonları gibi çeşitli mekanlarla öğrencilere sosyal ve akademik etkinliklerde geniş bir kullanım alanı sağlamaktadır. Konferans salonu, 560 m^2 alanıyla 560 kişiyi aynı anda ağırlama kapasitesine sahiptir [OD4]. Her biri 82 kişilik olan 2 adet mini sinema salonu bulunmaktadır [OD4]. Spor yapmak isteyen

öğrencilerimiz için 256,55 m^2'lik bir alana sahip olan Fitness Salonu bulunmaktadır [OD4]. Pilates yapmak isteyen öğrencilerimize 264,25 m^2lik bir salon tahsis edilmiştir [OD4]. Bunların dışında 114,29 m^2'lik bir mini golf sahası, 113,75 m^2lik bir squash salonu ve 324,24 m^2lik çok amaçlı spor salonu hizmet vermektedir [OD4][OD4][OD4]. Tüm bu hizmetlerin yürütülmesi ve izlenmesi, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir.

Öğrencilerin barınma ihtiyaçları, Kredi ve Yurtlar Kurumuna ait yurtlar ve özel yurtlarla karşılanmaktadır. Üniversite, öğrencilerin konaklama seçeneklerini genişletmek amacıyla ilgili kamu kurumlarıyla iş birliği yapmaktadır. Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi, personeli ve öğrencilerinin her türlü sağlık sorunlarını karşılayabilecek oldukça donanımlı sağlık hizmetlerine sahiptir. Üniversitemizin Eğitim ve Araştırma Hastanesinde yer alan kliniklerde, öğrencilere ve bölge halkına en iyi sağlık hizmetini sunma konusunda, uzman tam zamanlı hekimler ve diğer gerekli sağlık personeli aracılığıyla sağlık hizmetleri verilmektedir [OD4]. Üniversitemiz akademik ve idari personeli ile öğrencilerin her türlü diş tedavi işlemleri, üniversitemizin Diş Hekimliği Fakültesinde yapılmaktadır [OD4].

Kampüs genelinde yer alan ulaşım ve bilişim altyapıları, öğrencilerin eğitim süreçlerini kolaylaştırmak adına geliştirilmiştir. Kampüs genelinde EDUROAM ve RTEÜ.net kablosuz internet erişimi sağlanmış, öğrencilere uzaktan eğitim süreçlerinde destek olacak altyapı geliştirilmiştir. Üniversitemiz ULAKNET tarafından sağlanan Metro Ethernet hattımız, Zihni Derin Yerleşkesine 2000 Mbps'lik bir internet bağlantısı ulaştırmaktadır. Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi, altyapısında kurulan Firewall (Güvenlik Duvarı) sunucusu ile korunmakta DNS & DHCP sunucularıyla hizmet vermektedir. Web hizmetleri ve çevrim içi hizmetler için; Web Sunucusu, Öğrenci Bilgi Sistemi, Personel Bilgi Sistemi, Elektronik Belge Yönetim Sistemi sanal sunuculara kurulmuş olup şu an için bünyemizde çalışan akademik, idari personelimize ve üniversitemizde öğrenim gören öğrencilerimize aktif bir şekilde hizmet vermektedir.

Üniversitemizde uzaktan eğitim altyapısı, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından koordine edilmektedir ve afet ve acil durumlar gibi olağanüstü hallerde eğitim sürekliliğini sağlamak adına edinilen uzaktan eğitim platformları (Google Classroom, Google Meet ve Microsoft Teams) aktif olarak kullanılmaktadır [OD4]. Öğrenciler kurumsal e-posta adreslerini kullanarak bu teknolojik altyapılara rahatlıkla erişilebilmektedir. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından öğretim elemanı, öğrenci ve diğer personele eğitimler verilmekte ve tanıtımlar yapılmaktadır. Süreçlere ilişkin bütün paydaşların bilgilendirilmesine yönelik çalışmalar da yine bu merkez tarafından yapılmaktadır. Uzaktan eğitim uygulamalarında yaşanabilecek sorunlar için öğrenciler tarafından yapılması gerekenler, birim web sitesinde sunulmuştur [OD4][4_OD3].

Merkez yerleşke içerisinde bir misafirhane, bir adet banka şubesi ve çeşitli bankaların ATM'leri yer almaktadır. 2023 yılında hizmete açılan sahil rekreasyon alanında basketbol, voleybol ve futbol sahaları, tırmanma duvarı, okçuluk sahası, tenis kortu, yürüyüş yolu ve aletli spor alanı yer almaktadır. Bu alanların bazılarında rezervasyon yapılarak kullanım imkânı bulunmaktadır [OD4]. Sahil rekreasyon alanının 3'te 1'i tamamlanmış olup eksik kalan kısımların yapımı devam etmektedir. Ayrıca Üniversitemiz ile Gençlik ve Spor Bakanlığının anlaşması ile Üniversitemizin Merkez Zihni Derin yerleşkesinde bulunan Kongre ve Kültür Merkezinde bir Gençlik Merkezi hazırlanmıştır ve 2025 yılında hizmete girmesi planlanmaktadır.

Tesis ve altyapı hizmetleri, öğrenci geri bildirimleri dikkate alınarak sürekli olarak izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır [5_OD4][6_OD4]. Öğrencilerin tesislerden daha verimli faydalanabilmesi için periyodik değerlendirmeler ve anketler gerçekleştirilmekte bu doğrultuda gerekli yatırımlar planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [6](4)B.3.3-YDYO Öğrenci Memnuniyet Anketi Haziran 2024.pdf
- [7](4)B.3.3-RTEÜ geliştirme vakfı yemek bursu duyurusu.jpeg
- [3](4)B.3.3-Fizik_Bolumu_Laboratuvar_Sorumlulari.pdf
- [4](4)B.3.3-UZEM sanal sınıf rehberi.pdf
- [5](4)B.3.3-RTEÜ İlahiyat Fakültesi Fiziki, Mali ve Teknik İmkân Memnuniyet Öğrenci Anketi.pdf
- [1](4)B.3.3-Laboratuvar Envanter Listesi-17.02.2022.pdf
- [2](4)B.3.3-Biyoloji Laboratuvar Envanter Listesi 18.12.2021.pdf

4. Dezavantajlı gruplar

Dezavantajlı, hassas ve yeterince temsil edilmeyen grupların eğitim olanaklarına erişimi, açıklık, sürekli erişilebilirlik ve anlaşılabilirlik ilkeleri doğrultusunda sağlanmaktadır. Eğitim olanaklarının altyapısı, bu grupların ihtiyaçları göz önünde bulundurularak oluşturulmuştur. Üniversitemizde öğrenim gören özellikle engelli öğrencilerin akademik süreçlerini kolaylaştırmak, onlara uygun fiziki ve akademik ortam sağlamak ve eğitim-öğretim süreçlerine tam katılımlarını desteklemek amacıyla Rektör Yardımcısına bağlı Engelli Öğrenci Koordinasyon Birimi faaliyet göstermektedir [1_OD4]. Bu birim; Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi çerçevesinde, engelli öğrencilerin akademik süreçlerini desteklemek, bireysel ihtiyaçlarını belirlemek, bu ihtiyaçların karşılanması için gerekli adımları planlamak ve sonuçları değerlendirerek analiz etmek amacıyla hizmet vermektedir [2_OD4]. Bu yapı, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde faaliyet göstermekte olup akademik birimlerde de bir öğretim elemanı Engelli Öğrenci Akademik Birim Koordinatörü olarak görevlendirilmiştir. Örneğin, Eğitim Fakültesi'nde bir engelli öğrenci temsilcisi bulunmakta ve bu temsilci, Üniversitemizin Engelli Öğrenci Birimi ile koordineli çalışmaktadır. Engelli öğrencisi bulunan bölümlerde görev yapan öğretim elemanlarının, öğrencilerin özel gereksinimleri konusunda bilinçlendirilmesi ve engelli bireylerin karşılaşabileceği zorluklara yönelik projeler geliştirilmesi amacıyla akademik ve idari çalışmalar sürdürülmektedir. Bunun yanı sıra dezavantajlı öğrencilerin eğitim süreçlerinde teknik gereksinimlerini karşılamak üzere http://uzem.erdogan.edu.tr/ adresinde gerekli bilgilere erişim sağlanmaktadır [3_OD4]. Dezavantajlı öğrenci grubu için ders uygulamalarında, Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Engelli Öğrenci Eğitim, Öğretim ve Sınav Yönergesi dikkate alınmaktadır. Eğitim Fakültesi Güzel Sanatlar Eğitimi Bölümü tarafından engelli öğrencilerin sınav ve eğitim öğretim süreçlerine ilişkin özel uygulamalar yürütülmektedir [4_OD4] [5_OD4] [6_OD4]. Engelli öğrencilerin taleplerine bağlı olarak eğitim binalarına ve dersliklere erişimlerini kolaylaştırmak amacıyla merdivenlere engelli rampaları, asansörlere erişim kolaylığı gibi fiziksel düzenlemeler yapılmakta ve iyileştirme çalışmaları sürdürülmektedir. Engelli öğrencilerin akademik süreçlerinde karşılaştıkları zorluklara yönelik sınav içerikleri ve işleyişi, özel gereksinimlerine uygun hale getirilerek düzenlenmektedir [7_OD4]. Görme engelli bireyler için açık ve kapalı alanlarda kılavuz çizgiler eklenmekte bina girişlerine sesli yönlendirme panelleri yerleştirilerek aktif hale getirilmektedir [8_OD4]. Üniversitemizin pek çok fakülte, yüksekokul ve akademik birimi engelli erişilebilirlik belgeleri almaya hak kazanmıştır. 15.05.2018 tarihinde Yükseköğretim Kurulu tarafından düzenlenen törende, üniversitemiz "Mekânda Erişilebilirlik" kategorisinde Turuncu Bayrak Ödülü almaya layık görülmüştür. Bu kapsamda akademik birimler; Mekânda Erişim Forumu'nu doldurarak dezavantajlı grupların durum tespitini yapmaktadırlar [9_OD4]. Üniversite bünyesindeki diğer alanlarda olduğu gibi Fen-Edebiyat Fakültesinin tamamında engelli bireyler için yol belirteçleri, tutacaklar, asansör, merdiven asansörü, engelli lavabo ve tuvaletleri, sesli uyarı ve yönlendirme sistemleri bulunmaktadır. Ayrıca bu fakültemiz, Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından verilen "Erişilebilirlik Belgesi"ne de sahiptir.

Üniversite yerleşkelerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları hayata geçirilmekte, bu grupların eğitim olanaklarına erişimi sürekli izlenmekte ve gelen geri bildirimler doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır. Dezavantajlı grupların eğitim ve sosyal imkânlara erişimi düzenli olarak takip edilmekte, yapılan anketlere dahil edilerek görüşleri alınmakta ve bu doğrultuda akademik ve idari iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir [10_OD4]. Maddi desteğe ihtiyaç duyan öğrenciler için kampüs içerisinde kısmi zamanlı çalışma olanakları sunulmakta, yemekhaneden ücretsiz yararlanma hakkı sağlanmaktadır. Bunun yanı sıra Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Kızılay Kaçkar Butik; sosyal sorumluluk projesi kapsamında ihtiyacı olan öğrencileri, desteklemektedir [11_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [9](4)B.3.4-Turgut Kıran Denizcilik Fakültesi Mekânda Erişim Formu.pdf
- [4](4)B.3.4-Özel Durumu Olan Öğrenciler Hakkında Alınan Akademik Kurul Kararı.pdf
- [5](4)B.3.4-Engelli Aday İmgesel Toplu Değerlendirme Formu.pdf
- [1](4)B.3.4-Engelli Öğrenci Koordinasyon Birimi.pdf
- [2](4)B.3.4-Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi.pdf
- [6](4)B.3.4-Veli Onay Mektubu.pdf
- [7](4)B.3.4-Fen-Edebiyat Fakültesi Engelli Öğrenci Çalışması.pdf
- [8](4)B.3.4-Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Mekânda Erişim.pdf
- [3](4)B.3.4-Resim-İş Öğretmenliği Google Classroom Öğrenme Yönetim Sistemi.pdf

- [10](4)B.3.4-Engelli Öğrenci Birimi Öğrenci Memnuniyet Anketi.pdf
- [11](4)B.3.4-RTEÜ Kızılay Kaçkar Butik Sosyal Sorumluluk Projesi.pdf

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitemizde öğrencilerimizin sosyal, kültürel ve sportif alanlarda aktif olmalarını teşvik etmek amacıyla çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir. Bu faaliyetler, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından organize edilmekte ve öğrencilere geniş bir katılım imkânı sunulmaktadır [1_OD4]. Öğrencilerin kişisel gelişimlerini desteklemek, sosyal etkileşimlerini artırmak ve akademik hayatlarını daha verimli hâle getirmek amacıyla gerçekleştirilen bu etkinlikler; sanatsal gösteriler, konserler, tiyatro oyunları, sergiler, spor müsabakaları, turnuvalar, doğa yürüyüşleri, gönüllülük projeleri ve sosyal sorumluluk kampanyaları gibi farklı kategorilere ayrılmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren öğrenci toplulukları, belirli yönetmelik ve yönergeler çerçevesinde kurulmakta ve faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu kapsamda, yeni bir öğrenci topluluğu oluşturulurken "RTEÜ Öğrenci Topluluğu Oluşturma Yönergesi" ve "RTEÜ Öğrenci Toplulukları Tüzüğü" [2_OD4] [3_OD4] esas alınmakta olup toplulukların kurulma süreçleri ve işleyişleri "Öğrenci Toplulukları, Denetim ve Koordinasyon Kurulu" tarafından alınan kararlar doğrultusunda yürütülmektedir [4_OD4]. Öğrenciler tarafından yapılan topluluk oluşturma başvuruları, her yıl Şubat ve Ekim aylarında toplanan Öğrenci Toplulukları Denetim ve Koordinasyon Kurulu tarafından ayrıntılı bir şekilde değerlendirilmekte ve uygun bulunan başvurulara onay verilmektedir [5_OD4] [6_OD4]. Onay alan öğrenci toplulukları, planladıkları etkinlikleri düzenleyebilmek için Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığına başvuruda bulunmakta ve her bir etkinlik sonrasında gerçekleştirilen faaliyetlerin detaylarını içeren "Etkinlik Sonuç Bildirim Formu "nu ilgili birime sunmaktadırlar [7_OD4]. Eğitim-öğretim yılı boyunca yapılan tüm etkinlikler, yıl sonunda değerlendirmeye alınarak "Etkinlik Değerlendirme Formu" [8_OD4] ile puanlanmaktadır. Toplulukların performansı; etkinliklerin niteliği, katılımcı sayısı ve faaliyetlerin öğrencilere sağladığı katkılar dikkate alınarak belirlenmektedir. Değerlendirme süreci sonunda, 5 puanın altında kalan topluluklar bir sonraki yıl boyunca izlemeye alınmakta ve gerekli durumlarda iyileştirme önerileri sunulmaktadır. Bu süreç, öğrenci topluluklarının daha aktif ve etkili bir şekilde faaliyet göstermelerini sağlamak amacıyla düzenli olarak yürütülmekte olup öğrencilerin sosyal ve akademik gelişimlerine katkıda bulunmayı hedeflemektedir.

2024 yılı içerisinde 90 olan öğrenci topluluğu sayısı 95'e yükselmiştir [9_OD4] [10_OD4]. 2024 yılında bu öğrenci toplulukları tarafından öğrenci ve personelimize yönelik 381 adet etkinlik düzenlenmiştir. 2023 yılı ile kıyaslandığında öğrenci toplulukları tarafından düzenlenen etkinlik sayısının 166'dan 381'e çıkması bu toplulukların daha aktif bir faaliyet içinde bulunduklarını göstermektedir [10_OD4]. Ayrıca aynı yıl içerisinde öğrencilerimize ve personelimize yönelik, rektörlüğümüz ve İl Halk Eğitim Merkezi iş birliğiyle öğrenci ve personelden gelen talepler doğrultusunda Fotoğrafçılık, Halk Oyunları, İleri Düzey Hafızlık Eğitimi, Keman, Piyano, Resim, Bağlama, Tiyatro kursu gibi 19 adet ücretsiz kurs açılmıştır [11_OD4] [12_OD4]. Bunların dışında Üniversitemiz her yıl "Bilim Sanat Kültür ve Spor Şöleni Etkinlikleri" kapsamında yürüyüş, konser, şarkı yarışması gibi etkinlikler düzenlemektedir (OD4).

Üniversitemiz Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığınca her yıl "Bilim Sanat Kültür ve Spor Şöleni Etkinlikleri" kapsamında sportif faaliyetler düzenlenmektedir. 2024 yılında 18. Bilim Sanat Kültür ve Spor Şöleni'nde basketbol, halı saha, voleybol gibi farklı branşlarda spor müsabakaları düzenlenmiştir [13_OD4]. Buna ek olarak, Türkiye Üniversite Sporları Federasyonunun yapmış olduğu sportif faaliyetlere üniversitemiz spor takımlarının katılımına da imkân sağlanmıştır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [10](4)B.3.5-2023-2024 Kursları.pdf
- [11](4)B.3.5-2024-2025 Kursları.pdf
- [12](4)B.3.5-18. Spor Şöleni Etkinlikleri Spor Müsabakaları Takvimi.pdf
- [1](4)B.3.5-Kalite Yönetim Sistemi Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Proses Aksiyon Planı.pdf
- [2](4)B.3.5-RTEÜ Öğrenci Toplulukları Yönergesi.pdf
- [3](4)B.3.5-RTEÜ Öğrenci Toplulukları Tüzüğü.pdf
- [4](4)B.3.5-Öğrenci Toplulukları Denetim ve Koordinasyon Kurulu İş Akış Süreci.pdf
- [5](4)B.3.5-Öğrenci Toplulukları Kuruluş veya Güncelleme Talep Formu.pdf
- [6](4)B.3.5-Topluluk Kurucu Üye Bildirim Formu.pdf

- [7](4)B.3.5-RTEÜ Etkinlik Sonuç Bildirim Formu.pdf
- [8](4)B.3.5-RTEÜ Öğrenci Toplulukları Etkinlik Değerlendirme Formu.pdf
- [9](4)B.3.5-Topluluk Listesi ve Danışman Bilgileri.pdf
- [10](4)B.3.5-2024 Yılı Faaliyet Raporu.pdf

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Öğretim elemanı atamaları, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun [OD3] ilgili maddelerinin yükseköğretim kurumlarına verdiği yetki ve Üniversitelerarası Kurul tarafından belirlenen asgari kriterlere dayanarak, Üniversitemiz senatosunda kabul edilen RTEÜ Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesi'ne [OD3] göre yapılmaktadır. Kurum dışından yapılacak naklen atamalar, ilgili usul ve esaslara göre gerçekleştirilir [OD3]. İhtiyaç duyulan öğretim elemanı atamaları için, Rektörlük tarafından kamuoyuna açık bir şekilde öğretim üyesi kadro ilanı duyurusu yapılmaktadır [OD3]. Ders dağılımları, dönem başlarında öğretim elemanlarının uzmanlık ve çalışma alanları göz önünde bulundurularak akademik kurul kararları doğrultusunda ve bölüm kurulu kararlarıyla öğretim elemanlarının dengeli ders yüküne sahip olacak şekilde yapılmaktadır [1_OD3]. Ayrıca görev tanım formları hem öğretim elemanlarının hem de kamuoyunun erişimine açıktır [OD3].

Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri Personel Daire Başkanlığına ait internet sitesindeki duyurular [OD3] ve KAYSİS sistemi aracılığıyla [OD3] kamuoyunun ve paydaşların erişimine sunulmaktadır. Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarını düzenlemek amacıyla Üniversite Senatosu tarafından hazırlanan RTEÜ Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesi, YÖK tarafından onaylanmış ve 25 Temmuz 2018 tarihli duyuru ile ilan edilmiştir [OD3]. Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesi, yapılan çalışmalar doğrultusunda 2024 yılında yeniden düzenlenmiş olup 01 Mayıs 2025 tarihinden itibaren yeni yönerge yürürlüğe girecektir [OD3]. Birimlerin akademik ihtiyaçlarını (atama ve yükseltme) belirlemek amacıyla Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik [OD3] kapsamında Üniversite Rektörlüğü tarafından ilgili akademik birimlere taleplerini iletmeleri için bir belge gönderilmektedir. Akademik birimler, Ana Bilim Dalları ve Bölümlerin taleplerini kurul kararı ile [2_OD3] Üniversite rektörlüğüne iletilmek üzere ilgili dekan ve müdürlüklere gönderir. İlan edilen kadrolara başvuru yapmak için, Üniversite internet sayfasında yer alan Öğretim Üyesi Kadrosuna Başvuru Formu [3_OD3] doldurularak başvuru şahsen yapılır. Öğretim elemanı alım ilanları; YÖK, ulusal medya, Basın İlan Kurumu, Resmi Gazete, çeşitli internet siteleri ve Üniversitemizin internet sayfası üzerinden herkese açık şekilde duyurulmaktadır [OD3].

Her bir kadro başvurusu için gerekli şartlar, -herkes için eşit olacak şekilde- RTEÜ Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesi'nin 6. Maddesi'nde [OD3] (syf. 10) belirtilmiştir. Akademik liyakat ve fırsat eşitliğini sağlamak amacıyla tüm öğretim üyesi atamaları bu kriterler doğrultusunda değerlendirilmektedir. Atanma veya yükseltilme için ilan edilen kadrolara başvuran adayların çalışma ve eserlerini içeren dosyaları; önce Üniversitemiz Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesi'nin 5-e maddesi gereği, bir Rektör Yardımcısı başkanlığında en az 4 kişiden oluşan ön değerlendirme komisyonuna iletilir. Komisyon, adayların asgari şartları sağlayıp sağlamadığını inceleyerek bu şartları yerine getiren adayların dosyalarını, Üniversitemiz Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesi ve ekleri ile YÖK Çerçeve Yönetmeliği'ne uygun olarak belirlenen jüri üyelerine gönderir. Jüriden alınan raporlar doğrultusunda atama Rektör tarafından yapılır.

Üniversitemiz ön lisans ve lisans programlarındaki ders görevlendirmeleri, Üniversitemiz Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'ne [OD3] ve lisansüstü programlar için ders görevlendirmeleri ise Üniversitemiz Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği'ne [OD3] dayalı olarak belirlenen esaslar çerçevesinde yapılmaktadır. Fakültelerde dersler; Ana bilim Dalı, Bölüm ve Fakülte dersleri olarak belirlenip görevlendirmeler ilgili kurullar tarafından gerçekleştirilmektedir [4_OD3].

Lisansüstü eğitimde bir dönemde açılacak dersler ve dersleri verecek öğretim üyesi teklifleri, Açılacak Dersler ve Ders Sorumlusu Atama Teklif Formu'nda [OD3] öğretim üyelerinin vermek istedikleri dersin yanı sıra ilgili öğretim üyesinin YÖKSİS uzmanlık alan bilgisi de belirtilerek Ana bilim Dalı Kurulu'na sunulmaktadır. Ana bilim Dalı Kurulu kararı sonrasında, teklifler yönetim kurulunda görüşülüp karar alınmak üzere ilgili enstitüye iletilmektedir [5_OD3].

Üniversitemiz, öğretim elemanlarının görev tanımlarını belirleyerek bu bilgileri Görev Tanımları Formu aracılığıyla tüm paydaşlarla paylaşmıştır. İlgili form, Üniversitemiz internet sayfasında Kalite bölümünde "Formlar" başlığı altında yayınlanmaktadır **[**OD3**].** Formda belirtilen esaslara göre yapılan görevlendirmeler Kurul Toplantıları ile karara bağlanır ve her akademik personel; görevlendirildiği komisyon, kurul ve işler ile ilgili beklentilere, Fakülte internet sayfasındaki ilgili başlıklardan ulaşabilir **[**OD3**]** **[**OD3**]** **[**OD3**]**.

Üniversitemizde öğretim elemanlarının makale yazma, bildiri sunma, sergi düzenleme, ders verme, çalıştaya katılma, konferans verme, jüri üyeliği yapma gibi performanslarını düzenli olarak AVESİS ve YÖKSİS sistemlerine girmeleri ve bilgilerini güncellemeleri sağlanmaktadır [6_OD3]. Yıl sonunda, ilgili sistemlerden alınan performans verileri, Bölüm Başkanları tarafından değerlendirilir ve Dekanlık birimine iletilir. Bu raporlar dikkate alınarak, gerekli iyileştirmeler Bölüm Başkanlıkları ve Dekanlık tarafından yapılır. Üniversite tarafından hazırlanan form **[**OD3**]** ile öğretim üyelerinin eğitim-öğretim yılı boyunca gerçekleştirdikleri faaliyetler raporlanır ve belli aralıklarla yeniden atanma durumları gözden geçirilir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [3](3)B.4.1-Başvuru formu.pdf
- [4](3)B.4.1-Ders görevlendirmeleri.pdf
- [2](3)B.4.1-Kadro talepleri.pdf
- [1](2)B.4.1-Toplantı tutanağı.pdf
- [5](3)B.4.1-Anabilim Dalı Kurulu kararı.pdf
- [6](3)B.4.1-YÖKSİS ve AVESİS bilgilerinin güncellenmesi.pdf

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemiz Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından farklı eğitimler ile öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirme ve iyileştirme kapsamında farklı kurslar ve sertifika programları düzenlenmektedir [OD4]. Bunun yanı sıra farklı birim/bölümler tarafından öğretim elemanlarının çeşitli alanlarda yeterliklerini artırmaya yönelik yüz yüze ve uzaktan konferans, seminer gibi etkinlikler de düzenlenmektedir [OD4]. Ayrıca RTEÜ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından öne sürülen uygulama esasları ve yönetmelik çerçevesinde uzaktan eğitime yönelik ders sürecinin planlanmasına, sanal sınıfların oluşturulmasına, ders kaydının yapılmasına yönelik videolu ve görselli anlatımlar öğretim elemanlarına detaylı şekilde aktarılmıştır [1_OD4] [2_OD4].

Üniversitemizde görev yapan akademik kadronun eğitim-öğretim performansı, her yıl belirlenen periyotlarla sistematik bir şekilde takip edilmekte ve değerlendirmeye tabi tutulmaktadır. Bu süreçte öğretim elemanlarının katıldığı akademik ve mesleki gelişim etkinlikleri, bilimsel toplantılar, konferanslar, çalıştaylar ve seminerler detaylı olarak kaydedilmektedir. Ayrıca akademisyenlerin yer aldığı çalışma grupları, yürüttükleri araştırma projeleri, yayınladıkları bilimsel makaleler, kitap ve bildiriler ile aldıkları akademik teşvikler ve destek programlarından yararlanma durumları da düzenli olarak izlenmektedir. Bunun yanı sıra öğretim elemanlarının toplumsal katkı sağlayan projelerdeki rolleri, yürüttükleri sosyal sorumluluk faaliyetleri ve topluma yönelik eğitim programlarına katılımları da performans değerlendirme sürecine dâhil edilmektedir [3_OD4]. Akademik performans değerlendirme süreci, Öğretim Üyeliğine Atanma ve Yükselme Yönergesi çerçevesinde yürütülmekte olup [4_OD4] her öğretim elemanının akademik gelişimini desteklemeye yönelik analizler yapılmaktadır. Değerlendirme sürecinde elde edilen veriler, ilgili akademik birimler tarafından arşivlenerek takip edilmekte ve bu doğrultuda performans iyileştirme stratejileri geliştirilmektedir. Bu süreçte öğretim elemanlarının akademik yeterliliklerini artırmaları için belirlenen eksiklikler tespit edilmekte ve gerekli görüldüğünde, bireysel ya da kurumsal düzeyde gelişim planları oluşturulmaktadır. Yapılan bu değerlendirmeler doğrultusunda, akademik personelin eğitim-öğretim kalitesini artırmaya yönelik öneriler sunulmakta belirlenen eksikliklerin giderilmesi amacıyla çeşitli destek mekanizmaları oluşturulmaktadır. Ayrıca akademik performans izleme süreci, birim akreditasyon komisyonları tarafından yakından takip edilmekte ve belirlenen eksikliklerin giderilmesi için gerekli iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir [5_OD4] [6_OD4] [7_OD4]. Bu iyileştirme süreci kapsamında, öğretim elemanlarına yönelik eğitim programları düzenlenmekte akademik gelişimlerini destekleyecek kaynaklar sağlanmakta ve araştırma faaliyetlerine daha etkin katılım göstermeleri için teşvik edici politikalar

uygulanmaktadır. Böylece akademik kadronun performansını sürekli olarak geliştirmeye yönelik sistematik bir yaklaşım benimsenmekte ve üniversitemizin eğitim öğretim kalitesinin sürdürülebilirliği sağlanmaktadır.

Öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarına yönelik kaynak temini, dönem başında öğretim elemanlarının talepleri doğrultusunda değerlendirilerek Üniversiteler Yayın Yönetmeliği ve Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Yayın Yönergesi çerçevesinde Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı aracılığıyla sağlanmaktadır. Bunun yanı sıra akademik araştırmaların daha verimli yürütülebilmesi için öğretim elemanlarına geniş kapsamlı veri tabanlarına erişim imkânı sunulmaktadır. Böylece ulusal ve uluslararası akademik çalışmalara sürekli erişim sağlanmakta ve yayın çeşitliliğini artırmak amacıyla talepler düzenli olarak alınmaktadır [8_OD4] [9_OD4] [10_OD4] [11_OD4] [12_OD4]. Ayrıca öğretim elemanlarının farklı kurumlarda da aktif görev alabilmeleri için çeşitli görevlendirmeler yapılmakta olup bu süreçler onların mesleki gelişimlerine ve yetkinliklerine katkı sunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)B.4.2-RTEÜ Uzaktan Eğitim-Öğretim Programları Uygulama Esasları.pdf
- [2](4)B.4.2-RTEÜ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf
- [3](4)B.4.2-Akademik Performans Veri Talebi Yazısı.pdf
- [4](4)B.4.2-RTEÜ Öğretim Üyeliğine Atanma ve Yükseltilme Yönergesi.pdf
- [5](4)B.4.2-Matematik ve Fen Bilimleri Eğitimi Programı Akreditasyon Komisyonları.pdf
- [6](4)B.4.2-Eğitim Fakültesi Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi.pdf
- [7](4)B.4.2-Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü Akademik Kurul toplantı Tutanağı.pdf
- [8](4)B.4.2-Üniversiteler Yayın Yönetmeliği.pdf
- [9](4)B.4.2-Yayın Öneri Formu.pdf
- [10](4)B.4.2-Yayın Değerlendirme Formu.pdf
- [11](4)B.4.2-Yayın Sözleşmesi Formu.pdf
- [12](4)B.4.2-Yayın ve Telif Hakkı Devir Formu.pdf

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitemiz öğretim elemanlarının atanmaları ve yükseltilmeleri, Yükseköğretim Kanunu'na ve Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesi'ne uygun olarak gerçekleştirilmektedir. 2024 yılında yürürlükte olan Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesi, yeniden hazırlanarak 01 Mayıs 2025 tarihinde yürürlüğe girmek üzere Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından onaylanmıştır [OD3][OD4].

Öğretim elemanlarının eğitim öğretime ilişkin performansının takdir edilmesi, artırılması ve ödüllendirilmesi Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği ile Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı Burs ve Teşvik Yönergesi çerçevesinde yürütülmektedir [OD3][OD3]. Üniversitemiz birimlerinde oluşturulan akademik teşvik komisyonları tarafından yönetmeliğe göre belirlenen ölçütler doğrultusunda başvurular incelenmektedir [OD4]. İlgili yönergede belirlenen ölçütlere göre uygun görülen başvurulara Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı tarafından teşvik ödeneği verilmektedir [OD3]. Öğretim üyelerinin konferans, kongre, seminer vb. etkinliklere katılımı doğrultusunda katılım ücretleri Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı tarafından desteklenmektedir [OD3].

Öğretim üyeleri tarafından hazırlanan bilimsel araştırma projeleri, Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi çerçevesince desteklenmektedir. Bu kapsamda 2024 yılında 105 adet projeye destek sağlanmıştır [OD3] [OD4][sy. 48]. Öğretim elemanlarının akademik çalışmaları ve TÜBİTAK gibi projeleri desteklendiğinde, bu desteğe ilişkin duyurular fakültenin resmi internet sayfasında yayımlanarak akademisyenlerin başarıları takdir edilmektedir.[1_OD4]._Ayrıca ilgili mevzuatların yanı sıra öğretim elemanlarının performans ve başarı durumlarını desteklemek amacıyla ödüllendirme sistemi kapsamında uygulamalar, ödül komisyonları ve eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme süreçlerine ilişkin 2023 yılında ilgili fakültece hazırlanan kalite el kitabı da bulunmaktadır [OD4][2_OD2][sy. 37][3_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [2](2)B.4.3-İlahiyat fakültesi kalite el kitabı pdf.pdf
- [3](3)B.4.3-Ödül komisyonu pdf.pdf
- [1](4)B.4.3-TÜBİTAK destekli projeler-2024 yılı pdf.pdf

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizin Araştırma ve Geliştirme Politikası; "bilgi ve değer üreten üniversite" sloganı ile araştırma faaliyetlerini uluslararası standartlarda yürüterek bölgenin, ülkenin ve tüm insanlığın sosyal, kültürel, ekonomik, bilimsel ve teknolojik kalkınmasına katkıda bulunmaktadır. İmzalanan protokole göre Dijitalpark Teknokent Teknoloji Transfer Ofisi Anonim Şirketi; üniversitemizin ihtiyaçları doğrultusunda 2027 yılına kadar ulusal ve uluslararası ARGE ve inovasyon projeleri, fikri sınai hakların yönetimi ve lisanslama, şirketleşme ve girişimcilik hizmetleri, AB projeleri hazırlama ve uygulama danışmanlığı dahil olmak üzere çeşitli sanayi iş birliği faaliyetleri yürütecektir. [OD2]

Araştırma Merkezleri, BAP ve Dijitalpark Teknokent gibi bir araştırma ekosistemi de mevcuttur. Ulusal ve bölgesel hedefler araştırmanın odak noktasıdır. Uluslararası proje kaynaklarından yararlanmak stratejik bir hedef olmakla birlikte, Kalkınma Ajansları ve TÜBİTAK destekli projeler de kaynak sağlar. Araştırma sonuçları gözden geçirilir ve değerlendirilir. [OD2]

YÖK'ün "Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Projesi"nde yer alan 25 üniversiteden biriyiz. Paydaşlar, bu proje kapsamında "çay bitkisi" üzerine yapılan araştırma ve geliştirme çalışmalarına aktif olarak katılmaktadır. Çay İhtisaslaşma Koordinatörlüğü; eğitim, çalıştay ve bilgilendirme toplantıları düzenlemektedir. [OD2]

Bölgesel kalkınma hedeflerini ve değişimleri genel olarak değerlendirdiği gibi, kurum bünyesinde yürütülen araştırmaların planlamasında, yürütülmesinde veya yönetilmesinde ilgili politikasında da belirtmektedir. Başta Merkezî Araştırma Laboratuvarı olmak üzere Su Ürünleri Fakültesi, Mühendislik Fakültesi ve Fen Edebiyat Fakültesinde bulunan laboratuvarlar, bölgedeki kişi ve kurumların ihtiyaç duyduğu çeşitli analiz ve deneylerin yanı sıra radyasyon ve manyetik alan ölçümlerinin de yapılmasını sağlamaktadır. Böylece Merkezî Araştırma Laboratuvarı Uygulama Araştırma Merkezinin test ve analiz süreçleri hem bölge halkına hem de üniversite araştırmacıların bilimsel çalışmalarına yardımcı olmaktadır. [OD2]

Üniversitemizin uygulama ve araştırma merkezleri araştırma yürütmektedir. Üniversitemizin Araştırma, Geliştirme ve Projeler Koordinatörlüğü; kalite ve ARGE süreçlerini kapsayan deney hayvanları, iklim değişikliği ve çevre sorunları, kariyer geliştirme, sürekli eğitim ve su ürünleri uygulama ve araştırma merkezlerini kapsar [OD2]

Üniversitemiz Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programı kapsamında “çay” alanında ihtisaslaşacak üniversite olarak seçilmiştir. Bu doğrultuda yürütülen çalışmalar, hem bölgesel kalkınmaya hem de ülke ekonomisine önemli katkılar sunmaktadır. Çay İhtisaslaşma Koordinatörlüğü, ARGE'den sorumlu Rektör Yardımcısına bağlı olarak ihtisaslaşma kapsamında yürütülen faaliyetleri yürütmektedir. Çay ve Çay Ürünleri Uygulama ve Araştırma Merkezi, üniversitemizde çayın ekonomik değerinin artırılması ve çayın alternatif ürünlerinin araştırılması için araştırma ve geliştirme çalışmalarını desteklemektedir. [OD2]

Üniversitemiz bünyesinde desteklenen bilimsel araştırma projelerinin yanı sıra TÜBİTAK, TUSEB ve dış kaynaklı projelerin satın alma ve diğer işlemleri, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Bilimsel araştırma projeleri için otomasyon programımız sunulmaktadır. Organizasyon şeması, koordinatörlüğümüz web sayfasında yayımlanmıştır. [OD3]

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

2. İç ve dış kaynaklar

Kurumun fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları; misyon, hedef ve stratejilerle uyumlu olup yeterli seviyededir. Bu kaynakların çeşitliliği ve etkin kullanımı düzenli olarak izlenmekte ve geliştirilmektedir. Üniversite bünyesinde mali iç kaynaklar kapsamında Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü, Araştırma Geliştirme ve Projeler Koordinatörlüğü ile Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü aracılığıyla çeşitli destekler sunulmaktadır. Ek olarak Üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren toplam 18 Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunmaktadır.

Üniversitemizde faaliyet gösteren uygulama ve araştırma merkezleri, yürüttükleri projeler ve çalışmalar sonucunda döner sermayeye katkı sağlamaktadır. 2023 yılında uygulama ve araştırma merkezlerinin faaliyetleri neticesinde döner sermayeye 2.188.424 ₺ gelir sağlanmışken 2024 yılında 2.569.406,17 ₺ gelir sağlanmıştır [OD3]. Bu gelirin yaklaşık %55'lik kısmını Merkezi Araştırma Laboratuvarının gelirleri oluşturmaktadır [OD3]. Bu kapsamda bir önceki yıla göre uygulama ve araştırma merkezlerinin faaliyetleri neticesinde sağlanan gelir bir önceki yıla oranla 2024 yılında %12'lik bir artış göstermiştir. Merkezî Araştırma Laboratuvarı Araştırma ve Uygulama Merkezi, Üniversitemiz ve ülke genelindeki farklı üniversitelerden araştırmacılara ve kamu kurumlarına analiz hizmetleri sunmaktadır. Bu hizmetler ile numune kabul ve değerlendirme kriterleri, Merkezî Araştırma Laboratuvarı ve Uygulama Araştırma Merkezi web sayfasında güncellenerek ilan edilmektedir [OD3]. Çeşitli cihaz ve ekipmanlarla donatılmış olan Merkezî Araştırma Laboratuvarı; 2024 yılında da faaliyetlerine 1 müdür, 1 müdür yardımcısı, 5 analiz sorumlusu ve 3 destek personeli ile devam etmektedir. 2024 yılı boyunca laboratuvarda 1475'i kurum içi olmak üzere toplam 3208 analiz gerçekleştirilmiş olup bu hizmetlerden 32'si kurum içi olmak üzere toplam 76 araştırmacı faydalanmıştır [OD2].

Üniversitemizin 2024 Yılı İdare Performans Programı kapsamında Araştırma, Geliştirme ve Yenilik programı çerçevesinde bilimsel çalışmaların teşvik edilmesi amacıyla ayrılan ve harcanması planlanan bütçe detaylandırılmıştır. Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğüne ayrılan bütçe 20.760.200,00 ₺ olarak belirlenmiştir. Üniversitemizde araştırma altyapısının güçlendirilmesi için BAP Uygulama esasları 2024 yılında güncellenmiş ve performansa dayalı bütçe uygulaması ile projelere sağlanan finansal destek artırılmıştır [OD2]. Çay İhtisas Projeleri, BAP tarafından desteklenmeye devam etmekte olup 2024 yılı içerisinde bu projelere tahsis edilen toplam bütçe 3.839.230,06 ₺ olmuştur [1_OD3]. Bilimsel araştırma projelerinin değerlendirme süreçleri, Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesine [OD2], [OD4] uygun şekilde yürütülmektedir. Yüksek lisans, doktora, uzmanlık, yeterlilik ve tez çalışmaları, Üniversitemiz tarafından desteklenmekte ve teşvik edilmektedir. Bu kapsamda 2024 yılı boyunca BAP tarafından toplam 105 proje desteklendi Bunlardan 9'u Çay İhtisaslaşma Projesi olup 19 tanesi yüksek lisans, doktora, uzmanlık yeterlilik ve tez projeleridir [1_OD3]. Lisansüstü çalışmalar kapsamında toplamda yaklaşık 901.626,91 ₺ destek sağlanmıştır. BAP tarafından kullanılan toplam bütçe miktarı ise 19.081.398,85 ₺ olarak gerçekleşmiştir [1_OD3].

Üniversitemizde tezsiz yüksek lisans programlarından elde edilen gelirlerin %30'u, döner sermaye gelirlerinin ise %5'i kurum içi bilimsel araştırma projelerinin finansmanında kullanılmaktadır [OD2]. Bu kapsamda 2024 yılında döner sermayeden bilimsel araştırma projelerine 13.075.484,68 ₺ aktarılmıştır [1_OD3].

Üniversitemizde insan kaynakları açısından da gelişim kaydedilmiştir. 2023 yılında toplam akademik ve idari personel sayısı 1657 iken, 2024 yılında bu sayı 1656 olarak gerçekleşmiştir. Bununla birlikte öğretim üyesi dışındaki personel sayısı 2023 yılında 587 iken, 2024 yılında 602 olarak gerçekleşmiştir. Öğretim üyesi sayısı 2023 yılında 616 iken, 2024 yılında 638'e yükselmiştir. Genel olarak değerlendirildiğinde, üniversitemizin akademik insan kaynağı 2019 yılından 2024 yılına kadar %8 oranında artış göstermiştir [OD4].

Araştırma Geliştirme Politikamızda yer alan "Öğrenci odaklı eğitim-öğretim anlayışı doğrultusunda, lisansüstü programlar ile geleceğin bilim insanlarını yetiştirmek için her türlü desteği ve olanakları sunmak" ilkesi kapsamında üniversitemizde lisansüstü öğrenci sayılarında değişimler gözlemlenmiştir. 2023 yılında 1626 olan lisansüstü öğrenci sayısı, 2024 yılında 2653 olarak gerçekleşmiştir. Bu artışın başlıca nedeni, 2024 yılında hem bahar hem güz dönemlerinde kapsamlı öğrenci alım ilanlarının yapılmış olması ve güz döneminden itibaren lisansüstü giriş aşamasında sözlü sınavın kaldırılmış olması olarak gösterilebilir. 2023 yılında 411 olan yüksek lisans mezun sayısı, 2024 yılında 313 olarak gerçekleşmiştir. 2024 yılında doktora öğrencisi sayısı ise 297'dir [OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde 39 Ana Bilim Dalı mevcut olup, bu Ana bilim Dalları altında 41 Tezli Yüksek Lisans, 11 Tezsiz Yüksek Lisans ve 20 Doktora olmak üzere toplamda 72 program bulunmaktadır [OD4]. 2024 yılında Gastronomi ve Mutfak Sanatları Anabilim Dalı altında Gastronomi ve Mutfak Sanatları Tezli Yüksek Lisans programı açılmıştır [OD2].

2024 yılı itibariyle Enstitümüze kayıtlı tezli yüksek lisans programlarında 1262, tezsiz yüksek lisans programlarında 274 ve doktora programlarında 153 olmak üzere toplam 1689 aktif öğrenci bulunmaktadır. Bu öğrencilerin 39'u uluslararası, 1650'si ulusal öğrenciden oluşmaktadır.

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü çalışmalarını yıl bazında belirlemiş olduğu akademik takvim ile gerçekleştirmektedir [OD4].

Doktora programlarının başvuru süreçleri üniversitemiz Lisansüstü Eğitim Enstitüsü internet sayfasından takip edilebilmektedir. Lisansüstü programlara öğrenci alımında oluşturulan başvuru kılavuzu ve başvuru takvimi web sayfamızda yayımlanmıştır [OD4].

Adaylar, Enstitü Kayıt Sistemi'ne çevrim içi kaydolarak başvuru işlemlerini gerçekleştirebilmekte ve adayların başvuru verileri güvenle kayıt altına alınmaktadır [OD4]. 2023-2024 Güz Dönemi lisansüstü öğrenci alımına dair başvuru elektronik ortamda yürütülmüştür [OD4].

Lisansüstü eğitime başvuru sürecinde aday öğrencilere program tercihinde yardımcı olmak ve çalışanların iş yükünü azaltmak amacıyla tercih sihirbazı uygulamasında güncellemeler yapılarak sistem, adayların kullanımına sunulmaktadır [OD3].

Doktora ve yüksek lisans öğrencilerinin eğitim süreleri boyunca kayıttan mezuniyet belgesi alımına kadar takip etmeleri gereken süreç, Enstitü internet sayfasında yayımlanmıştır. [OD4], [OD4], [OD4].

Tezli Yüksek Lisans ve Doktora programlarından birine kayıt yaptıran öğrencilere istekleri doğrultusunda ve seviyelerine göre iki yarıyıl süreyle İngilizce hazırlık kursu verilmektedir [OD4].

Kayıtlı ve mezun öğrencilerin gelişme eğilimlerini izlemek amacıyla İç ve Dış Paydaş Analizleri gerçekleştirilmekte olup anket sonuçları kurum internet sayfasında yayımlanmaktadır [OD4].

Mezunlarla mezunlarımızın eğitim doktora eğitimleri sonucundaki kazanımlarının takip edilmesi ve iletişim internet sayfasından takip edilmektedir [OD4].

2024 KAP YÖKAK ara değerlendirme raporunda geliştirmeye açık olan yönlerimizden olan doktora araştırmacıların istihdam edilmesi ve motivasyonun artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır. Bu amaçla RTE Üniversitesi Vakıf Teşvik Yönergesinde doktora araştırmacılara yönelik ''Doktora Burs'' desteği sağlanmaktadır. Burs desteği 4 yıl 12 ay süre boyunca verilmektedir [OD3].

2024 KAP YÖKAK ara değerlendirme raporunda geliştirmeye açık olan yönlerimizden olan doktora öğrencilerinin farklı disiplinlerden akademisyenler ve araştırmacılarla iş birliği yapmaları teşvik konusunda çalışmalar yapılmıştır. Bu amaçla araştırmacıların akademik alanlarında iş birliğini artırmayı teşvik etmek amacıyla doktora mezunu veya tez aşamasındaki bulunan doktora adaylarına ''Araştırma Bursu'' desteği de sağlanmaktadır. Ayrıca yurt dışında bir üniversiteye öğrenim için gidecek öğrencilere destek amaçlı ''Yurt Dışı Eğitim Bursu'' desteği sağlanmaktadır. Yine motivasyonu arttırmak amacıyla lisansüstü öğrencilerine yılın en iyi yüksek lisans ve doktora tezine ''Başarı Ödülü Bursu'' da verilmektedir [OD3]. Buna ek olarak doktora öğrenci sayısını artırmak maksadıyla başarı ile tamamlanmış doktora tezleri için tez danışmanına teşvik verilmektedir [OD3].

Öğrencilerin akademik ve sosyal gelişimlerinin desteklenmesi adına 2024 yılında Enstitü Erasmus programı kapsamında 2 öğrencinin yurt dışında eğitim alma olanağı sağlanmıştır [OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi akademik kadrosunda 2024 yılında yurt içi ve yurt dışındaki üniversitelerde doktora eğitimlerini tamamlamış toplam 648 öğretim üyesi bulunmaktadır [OD4]. Birim bazında incelendiğinde en fazla öğretim üyesi sırasıyla Tıp Fakültesi (219), Diş Hekimliği Fakültesi (162) ve Fen Edebiyat Fakültesinde (132) bulunmaktadır. Alanında uzman ve araştırmacı kimliğine sahip akademik personel her yıl Üniversitemize kazandırılmaya devam edilmektedir. Öğretim elemanlarının yıllık proje, patent, yayın ve atıf sayıları izlenmekte birim akademik faaliyetlerle ve AVESİS aracılığıyla takip edilmektedir. Bu değerlerin hedeflerle uyumu ilgili yıla ait birim faaliyet raporlarıyla değerlendirilmektedir. 2024 yılında araştırmacı yetkinliği kapsamında WEB of Science'da taranan yayın sayısı 760[OD4], diğer uluslararası dergilerde yayınlanan makale sayısı ise 376'dır. 2024 yılında Q1 ve Q2 dergilerdeki yayınların WOS'ta taranan diğer yayınlar içerisindeki oranı ise %66,7'dir. Bu oran 2023 yılında %50.25 düzeyindedir [OD4]. 2024 yılında öğretim üyesi başına 1,17 adet yayın düştüğü görülmektedir. Bu oran 2023 yılında 0.96 düzeyindedir [OD4].

RTEÜ Geliştirme Vakfı, Üniversitemiz araştırma kadrosunun ve yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik olarak önemli teşvikler sağlamaktadır. Bu kapsamda değerlendirmeler özelden genele program-birim ve üniversite bünyesinde Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı Burs ve Teşvik Yönergesine göre yapılmaktadır. 2023 yılı içerisinde Burs ve Teşvik yönergesinde değişiklikler yapılarak çeyreklik dilimler belirtilmiş ve Q1-Q2 çeyreklik dilimlerindeki yayınlara verilen destek artırılmıştır. Ayrıca stratejik planla uygunluk göstermesi ve uluslararası araştırmacılarla yapılan çalışma sayısını artırmak ve teşvik etmek amacıyla yönergeye "Çok yazarlı yayınlarda verilecek teşvik miktarı, Türkiye adresli yazarlar arasında eşit olarak paylaştırılır ve sadece Üniversitede görev yapan öğretim elemanlarına ödeme yapılır" ibaresi eklenmiştir. Benzeri şekilde patent ve projelere verilen teşvik miktarı da artırılmıştır [OD3].

Üniversitemiz BAP birimi, araştırma yetkinliği için araştırmacılara üniversite fon kaynağı sağlamakta, ulusal ve uluslararası daha geniş kapsamlı projelerde yer almalarına zemin oluşturmaktadır. BAP birimi, Üniversitemiz bünyesindeki araştırmacıların proje üretmek konusunda son noktayı oluşturmaktan ziyade, daha ileri hedeflere ulaşmaları ve daha büyük ulusal ve uluslararası projelerde yer alabilmeleri için başlangıçlar oluşturmaktadır. Bu amaçla 2023 yılı içerisinde BAP yönergesinde değişiklikler yapılmıştır.

Bu kapsamda proje tiplerine verilen destek miktarı artırılmıştır [OD5]. Üniversitemizin hedefleri doğrultusunda nitelikli yayın ve proje sayılarını arttırmak amacıyla BAP birimi 2024 içerisinde 105 adet projeyi desteklemiştir [2_OD4]. TÜBİTAK tarafından desteklenen proje sayısı ise 16'dır [3_OD4]. Üniversitemizde lisans düzeyindeki öğrencilerin araştırma yetkinliğini artırmak için 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı kapsamında 2024 yılında 595 proje başvurusu yapılmış olup sonuçlar 2025 yılı içerisinde açıklanacaktır. Üniversite dışı kaynak olarak TÜSEB tarafından desteklenen proje sayısı 3 [OD4], AB tarafından desteklenen proje sayısı 2 [4_OD4], diğer kuruluşlar (SANTEZ, TAGEM, ÜNİDES) tarafından desteklenen proje sayısı ise 2'dir [OD4].

Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay, gibi sistematik faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizin akademik birimleri tarafından 7 adet sempozyum, 51 adet konferans, 12 adet panel ve 1 adet kongre düzenlenmiştir [OD4]. Akademik personelin araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesinde ve iş birliği kurulmasında düzenlenen çalıştay ve kongrelerin önemi fazladır. Bu amaçla Ardeşen Turizm Fakültesi tarafından Rize Gastronomi Çalıştayı [OD4], Spor Bilimleri Fakültesi tarafından Spor Turizmi Çalıştayı [OD4], Diş Hekimliği Fakültesi tarafından Uluslararası Diş Hekimliği Kongresi [OD4], Ziraat Fakültesi tarafından [OD4] düzenlenmiştir. Digitalpark Teknokent tarafından araştırmacıların yetkinliğini artırmak için çeşitli eğitimler düzenlenmektedir [OD4]. Araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesi ve uluslararası iş birliklerinin artırılması nedeniyle araştırmacılar tarafından çeşitli ziyaretler düzenlenmiştir. Ziraat Fakültesinden bir öğretim üyesi TÜBİTAK 1007 Projesi ve Çay Eğitim Projesi Japonya'yı ziyaret etmiş [OD4]; Su Ürünleri Fakültesi Fakültesinden 2 öğretim üyesi ise 8. Ulusal Antarktika Bilim Seferi'ne katılmıştır [OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Üniversitemiz, Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansı (DOKA) bölgesinde yer almakta olup eğitim öğretim, sanat, kültür, spor, araştırma geliştirme, proje, toplumsal hizmet ve bölgesel kalkınma konularında diğer

üniversiteler ile iş birliği içerisinde çalışmalarda bulunma amacıyla Doğu Karadeniz Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı (DOKAP) üniversiteler birliği içerisinde yer almaktadır. Üniversitemiz, DOKAP ile çeşitli alanlarda protokoller imzalayarak projeler sürdürmektedir [OD2]. İmzalanan protokol kapsamında [OD2] üniversite sanayi iş birliği faaliyetlerine yönelik ihtiyaçlar doğrultusunda sürdürülen ulusal ve uluslararası çalışmalar, AR-GE ve inovasyon projeleri, fikri sınai hakların yönetimi ve lisanslama, şirketleşme ve girişimcilik hizmetleri, AB proje hazırlama ve uygulama danışmanlığı gibi hizmetler Dijitalpark Teknokent Teknoloji Transfer Ofisi Anonim Şirketi tarafından 2027 yılına kadar Üniversitemiz adına yürütülecektir [OD3].

2024 yılında Erasmus+ personel hareketliliği kapsamında 11 kişi ders verme, 17 kişi ise eğitim alma hakkını elde etmiştir [OD3]. Dış ilişkiler Ofisi tarafından Gürcistan ile bilimsel araştırma faaliyeti yürütülmüştür [OD3]. Üniversitemiz ile Uganda, Somali, Gambiya, Özbekistan, Afganistan, Lübnan, Türkmenistan, Filistin, Suriye, Rusya, Gürcistan, Ürdün, Azerbaycan, Irak, Filipinler ve Kazakistan gibi ülkelerden gelen öğrencilerin sosyokültürel etkileşimi arttırmak amacıyla etkinlik düzenlenmiştir [OD3]. KA171 2024 Proje Dönemi Öğrenci (Karma) Hareketliliği başvuruları kapsamında faaliyetler yürütülmektedir [OD3]. Üniversitemiz tarafından "I. Uluslararası Türkçe ve Gürcücenin Yabancı Dil Olarak Öğretimi Çalıştayı" düzenlenmiştir [OD3]. Üniversitemiz ve Çin'de bulunan üniversiteler arasında ARGE, sağlık ve çay alanında iş birliği, akademik personel ve öğrenci değişim programları ile ilgili konularda fikir alışverişi toplantıları yapılmıştır [OD3]. Uluslararası Karaciğer Nakli Derneği (ILTS), Global NASH Konseyi (GNC), Global Karaciğer Konseyi ve Üniversitemiz iş birliği ile 15. Ulusal Hepatoloji Kongresi düzenlenmiştir [OD3]. Üniversitemiz Su Ürünleri Fakültesi tarafından "Denizlerimizin Dünü, Bugünü, Yarını" temasıyla 6. Ulusal Deniz Bilimleri Konferansı düzenlenmiştir [OD3]. Buna ilaveten Üniversitemiz ile ulusal ve yerel birçok kurum ile farklı faaliyetler gerçekleştirilmiştir [OD3]. Dış Kaynaklı Proje Süreç Sisteminin (DAPSİS) REBİS satın alınması için adım atılmıştır. Ek olarak Üniversitemiz, uluslararası projelere yeni BAP yönergesiyle birlikte destek oranını arttırmıştır [OD3]. Aynı zamanda, Üniversitemizin yeni Vakıf Akademik Teşvik Yönergesiyle birlikte uluslararası ortaklarla yapılan yayın faaliyetlerine verilen teşvik oranı da arttırılmıştır [OD3]. Üniversitemiz ve Türk Alman Üniversitesi ile ortaklaşa kurulan Dijitalpark Teknokent'te Üniversitemiz personel ve öğrencisine ait 14 şirket faaliyet göstermektedir [OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesinde, akademik araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi için Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESIS) kullanılmaktadır [OD3]. Bu sistem, üniversiteye bağlı yayınlar, projeler, atıflar, patentler ve benzeri konularda güncel performans bilgilerine erişimi sağlamaktadır. Bu bilgilere birim bazında veya belirlenen farklı kriterlere göre erişmek mümkündür [OD3]. Ayrıca Üniversitenin araştırma performansını değerlendirmek için AVESIS ve BAPSIS gibi mekanizmaların yanı sıra Incites Clarivate'den elde edilen veriler de kullanılmaktadır [OD3].

Her yıl düzenlenen Stratejik Plan Değerlendirme Toplantısı'nda, Üniversitenin araştırma performansı YÖKAK ve YÖKSİS kriterleri baz alınarak değerlendirilir [OD3]. Bu değerlendirme, belirlenen hedeflerle karşılaştırılır ve olası sapmaların nedenleri incelenir. Performansı düşük olan faaliyetlere yönelik olarak alınacak önlemler belirlenir ve yıllık İdare Faaliyet Raporu ile duyurulur [OD3]. Bu süreç, Üniversitenin araştırma ve akademik hedeflerine ulaşmasına yönelik stratejik bir yaklaşımı destekler.

Üniversitemiz, dünyanın önde gelen yükseköğretim derecelendirme kuruluşlarından biri olan Times Higher Education (THE) tarafından gerçekleştirilen 2024 Asya Üniversiteleri Sıralamasında (THE Asia University Rankings 2024) 601+ sıraya yerleşerek, Asya'nın en iyi üniversiteleri listesine girmiştir [OD4]. Aynı zamanda THE Dünyanın En İyi Genç Üniversiteleri 2024 Sıralamasında (THE Young University Rankings 2024) 601+ sıraya yerleşmiştir [OD4].

Orta Doğu Teknik Üniversitesi URAP Araştırma Laboratuvarı tarafından hazırlanan 2023-2024 Türkiye Üniversiteleri Sıralamasında ise 188 üniversite içinde 40. sırada yer almıştır [OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi, öğretim elemanlarının ve araştırmacıların bireysel performanslarını izlemek ve değerlendirmek amacıyla Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESIS) kullanmaktadır. Bu sistem sayesinde araştırmacıların yıl içindeki performansları ve kurum hedeflerine olan katkıları sürekli olarak izlenebilmektedir. Üniversitemizde YÖK Akademik Teşvikinin yanı sıra araştırmacıların faaliyetleri değerlendirilerek ödüllendirildiği bir Vakıf akademik teşvik mekanizması bulunmaktadır [OD4].

Araştırmacılarımızın faaliyetleri uluslararası bilimsel camiada önemli bir yer edinmiştir. Rize Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Rektörü ve akademisyenlerinden Prof. Dr. Yusuf Yılmaz, uluslararası akademik derecelendirme veri tabanı 'ScholarGPS 2024' verilerine göre, son 5 yıllık akademik performansıyla, yağlı karaciğer hastalığı alanında dünyanın en etkili 13'üncü bilim insanı oldu. Tüm kariyeri boyunca yaptığı çalışmalarla ise dünya genelinde 33'üncü sırada yer aldı [OD4].

Stanford Üniversitesi tarafından gerçekleştirilen, 2023 yılı sonuna kadar elde edilen h-indeksi, ortak yazarlık ayarlı hm-indeksi, farklı yazarlık pozisyonlarındaki makalelere yapılan alıntılar ve birleşik gösterge verileri üzerinden alıntıların puanlanması temel alınarak hazırlanan listede üniversitemizden 7 bilim insanı yer aldı. Bu öğretim üyelerimiz, 2024 yılı verileri dikkate alınarak hazırlanan “En Etkili Bilim İnsanları” listesine girmiştir [OD4]. Ayrıca bilim insanlarının kariyerleri boyunca yaptıkları çalışmalar dikkate alınarak oluşturulan "kariyer boyu etki" kategorisinde Üniversitemizden 6 öğretim üyesi yer almıştır [OD4]. Öte yandan 2024 yılında Üniversitemizde yapılan patent başvuru sayısı 13 olmuştur [OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizin toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının oluşturulmasında “Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal Akreditasyon Değerlendirmesi uyarınca Üniversitemiz bünyesinde yürütülmekte olan toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik temelli faaliyetlerin takibi, planlaması ve koordinasyonunun sağlanması” amacıyla rektörlük oluruyla “Toplumsal Katkı ve Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü (TKSK)” kurulmuştur [1_OD2]. Bu bağlamda toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısı kurumun toplumsal katkı politikası ile uyumludur.

Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlama kapsamında geliştirilen mevzuata [2_OD2] göre kurumsal yapının organizasyonu için birimlerin bu yönergeye uygun olarak organizasyonel yapılarının oluşturulması sağlandı [3_OD2], [4_OD2], [5_OD2], [6_OD2]. İlgili mevzuat değişikliğine dayalı olarak mevcut yapılanma mevzuata göre iyileştirildi [7_OD2], [8_OD2], [9_OD2]. Ayrıca kurumsal toplumsal katkı kimliğinin oluşması ve toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik kültürünün yaygınlaştırılması, toplumun ve insanlığın ihtiyaçlarını gidermek ve sorunlarını çözmek amacıyla yaptıkları çalışmaları olan sosyal sorumluluk projelerinin raporlanmasında ortak dil kullanılması için standart bir form geliştirilmiştir [OD2]. Bu kapsamda birimlerde toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk kapsamında yürütülen faaliyetlerin raporlanmasında kullanılan formlarda da gerekli revizyonlar oluşturulmuştur [OD3] [10_OD3]. Öte yandan “Üniversitemiz Toplumsal Katkı ve Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü Faaliyetlerini Etkileyen Tarafların (Paydaşların) İhtiyaç ve Beklentileri” belirlenerek paydaşlara duyurulmuştur [OD3]. Ayrıca kurumsal tercihler yönünden paydaş beklentilerini değerlendirmek amacıyla saha ziyaretleri gerçekleştirilmiştir [OD3]. İlgili ziyaretlerden elde edilen verilere dayalı olarak raporlar oluşturulmuştur [11_OD3], [12_OD3], [13_OD3], [14_OD3]. Toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projelerinin geliştirilmesinde yönlendirici ve rehber olması açısından Üniversitemiz birimleriyle paylaşılarak toplumsal katkı kültürünün yaygınlaştırılması desteklenmektedir [15_OD3]. Ayrıca Üniversitemiz öğrenci toplulukları profili de raporlanarak birimlere gönderilmiştir [14_OD3]. Bunun yanı sıra ildeki çeşitli kurum ve kuruluşların talepleri ve ihtiyaçları doğrultusunda protokol [OD3], [16_OD3] ve işbirlikleri kurulmuştur [17_OD3]. Bu kapsamda “3. Yaş Üniversitesi” sosyal sorumluluk projesi olarak hayata geçirilmiştir [OD3]. Toplumsal Katkı ve Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğümüz, Üniversitemizin toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik ile ilgili çalışmalarını teşvik etmek amacıyla her yıl “Özel Gün ve

Haftalar Takvimi"ni hazırlamaktadır [OD3]. Hazırlanan takvime ilişkin paydaş görüşü alınarak bir sonraki yılın takviminin oluşturulmasına iyileştirmeler yapılmıştır [18_OD3]. Yayınlanan bu takvim bazı kurumlar tarafından da kullanılmaktadır [19_OD3].

Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde organize edilmiştir. Bu bağlamda üniversitede toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik kültürünün ve farkındalığının oluşturulması kapsamında birim ziyaretleri yapılmış ve birim temsilcileri ile bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmiştir. Öte yandan öğrencilerinde bu sürece dahil edilmesi ve öğrenci topluluklarının misyon ve vizyonlarına paralel olarak toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projeleri gerçekleştirmeleri için bilgilendirme ve destek toplantıları yapılmıştır [OD3], [OD3]. Bu bağlamda Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile öğrencilere "sosyal transkript" verilmesine yönelik mevzuat çalışmalarına başlanmıştır [20_OD3], [21_OD3]. Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar kapsamında paydaş görüşleri alınarak [22_OD3], [23_OD3] üniversite stratejik plan güncellemesi tamamlanmıştır. Öte yandan 2023-2027 Stratejik Plan Dönemine ait 2024 yılı gerçekleşmeleri olarak tüm akademik ve idari birim amirlerinin katılımı ile stratejik plan değerlendirme toplantısı yapılarak 2025 yılı hedeflerinin değerlendirilmesi yapılmıştır [24_OD4]. Benzer çalışmalar birimler özelinde de gerçekleşmektedir [25_OD4], [26_OD4].

Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır. Bağlamında üniversitemiz stratejik veri yönetim sisteminden 6 aylık periyotlarda veriler çekilmekte ve yıllık olarak raporlanarak ilan edilmektedir [OD4]. Raporlamalardan elde edilen sonuçlara ilişkin önlem mekanizması olarak yıl içerisinde en fazla toplumsal katkı kapsamında gerçekleştirilen sosyal sorumluluk projelerine teşvik edilmesi kapsamında ödül mekanizması kurulmuştur [OD4] [27_OD4]. Ayrıca toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik kültürünün yaygınlaştırılması kapsamında Stratejik Plan izleme göstergeleri ilk altı aylık gerçekleşme durumları, saha ziyaretleri ile izlenmektedir [OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [19](3)D.1.1-Takvimin bazı kurmlar tarafından talep edilmesi.pdf
- [20](3)D.1.1-Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı sosyal transkript toplantı tutanağı.pdf
- [21](3)D.1.1-Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı sosyal transkript toplantı 2.pdf
- [22](3)D.1.1-Üniversitemiz Stratejik PIan (2023-2027) göstergeleri ve Yükseköğretim Kurulu verilerine göre sosyal sorumluluk proje ayrıntısı değerlendirmesi.pdf
- [23](3)D.1.1-Paydaş görüşmeleri (sivil toplum kuruluşu).pdf
- [24](4)D.1.1-Stratejik plan 2024 gerçekleşme değerlendirmesi.pdf
- [25](4)D.1.1-Birim 2024 yılı gerçekleşme değerlendirmesi İlahiyat Fakültesi.pdf
- [26](4)D.1.1-Birim 2024 yılı gerçekleşme değerlendirmesi Sağlık Bilimleri Fakültesi.pdf
- [27](4)D.1.1-Sosyal sorumluluk projeleri ödül mekanizması.pdf
- [17](3)D.1.1-İşbirlikleri emniyet toplantı tutanakları.pdf
- [18](3)D.1.1-Paydaş görüşü alınması takvim oluşturulması.png
- [14](3)D.1.1-ÖĞRENCİ TOPLULUKLARI RAPORU_.pdf
- [15](3)D.1.1-Paydaş görüşleri raporunun birimlerle e posta paylaşılması.png
- [16](3)D.1.1-SGK işbirliği protokolü.pdf
- [10](3)D.1.1-Form güncellemesi Eğitim Fakültesi. top. hiz. (1) form değişikliği.pdf
- [11](3)D.1.1-DIŞ PAYDAŞ RAPORU-ÜNİVERSİTE_.pdf
- [12](3)D.1.1-DIŞ PAYDAŞ RAPORU-HASTANE_.pdf
- [13](3)D.1.1-DIŞ PAYDAŞ RAPORU-BELEDİYE_.pdf
- [1](2)D.1.1-Toplumsal_katkı_ve_sürdürülebilirlik_koordinatörlüğünün_rektörlük olur yazısı.pdf
- [2](2)D.1.1-Toplumsal katkı ve Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü Yönergesi.pdf
- [3](2)D.1.1-Birim Komisyonlarının ve Birim temsilcisi talep yazısı.pdf
- [4](2)D.1.1-İdari birim komisyon belirleme gelen yazı Bilgi İşlem Daire Başkanlığı.pdf
- [5](2)D.1.1-Akademik birim komisyon belirleme gelen yazı Hukuk Fakültesi.pdf
- [6](2)D.1.1-Koordinatörlük birim komisyon belirleme gelen yazısı BAP.pdf
- [7](2)D.1.1-İyileştirme komisyon isim değişikliği İlahiyat Fakültesi.pdf
- [8](2)D.1.1-Komisyon üyesi değişikliği Turgut Kıran Denizcilik Fakültesi.pdf
- [9](2)D.1.1-Komisyon üyesi değişikliği Fen Edebiyat Fakültesi.pdf

2. Kaynaklar

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi, toplumsal katkıyı artırmak amacıyla mali, fiziksel ve insan kaynaklarını etkin bir şekilde kullanarak eğitim, sağlık, bilim, sanat ve kültürel faaliyetler alanlarında çeşitli çalışmalar yürütmektedir. Üniversitenin 2023-2027 Stratejik Planı'nda [OD2] yer alan Bölgesel ve Ulusal Kalkınmaya Katkıda Bulunmak ve Paydaşlara Sunulan Hizmetleri Nitelik ve Nicelik Olarak İyileştirmek hedefleri, toplumsal katkı alanındaki temel yönelimleri belirlemektedir.

RTEÜ toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik faaliyetlerini gerçekleştirebilmek için mali, fiziksel ve insan gücü kaynaklarına sahip olup bu kaynakları etkin şekilde kullanmayı hedeflenmektedir. Bu kapsamda her yıl üniversitemiz Strateji ve Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu yayımlanarak şeffaflık ve hesap verilebilirlik sağlanmaktadır. Üniversitemizde 2024 yılına ait Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu [OD4] yayınlanmıştır. Raporda belirtildiği üzere Üniversitemizin 2024 yılına ait gelirleri 2023 yılında olduğu gibi *Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri, Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler ve Diğer Gelirler* olmak üzere üç kalemde raporlanmıştır. *Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler* kaleminde merkezi yönetim bütçesine dâhil idarelerden alınan bağış ve yardımların ilk sırada olduğu belirlenmiştir (RTEÜ Geliştirme Vakfı). Bunun dışında, diğer teşebbüs ve mülkiyet gelirleri, proje yardımları, faiz gelirleri gibi kalemler de bulunmaktadır. Rapora göre Üniversitemizdeki eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve diğer faaliyetlerin aksatılmadan yürütülmesi amacıyla 2024 yılı sonunda tahmin edilen finansman giderlerinin % 97'sinin Hazineden gelecek nakitten geri kalanının da öz gelirlerden elde edilecek tahsilatlardan karşılanması şeklinde yürütülecektir[OD4][15_OD3].

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Toplumsal Katkı ve Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü (TKSK) de toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik çalışmalarını sistematik bir çerçevede planlayıp yürütme amacıyla oluşturulmuştur. Ancak Koordinatörlüğe özel bir bütçe tahsis edilmemiştir. Koordinatörlük giderleri, üniversitenin genel bütçesi kapsamında ilgili birimler tarafından karşılanmaktadır. Üniversite birimleri toplumsal katkı süreçlerini kurumsal kaynaklar, bilimsel araştırmalar ve sosyal sorumluluk projeleri aracılığıyla güçlendirmektedir. Fakülteler, kendi uzmanlık alanlarına uygun olarak toplumsal fayda sağlayan projeler yürütmekte, böylece üniversitenin bölgesel ve ulusal kalkınmaya katkı hedeflerine ulaşmasına destek olmaktadır. Üniversitemizin toplumsal katkı faaliyetlerinde kaynakların dağılımı çeşitlilik göstermektedir. Toplumsal katkı kaynaklarına göre çeşitli faaliyetler sosyal sorumluluk kapsamında gönüllülük esasına göre gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemizde toplumsal katkıya yönelik derslerin "Adalet Meslek Yüksekokulu, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, Eğitim Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi/Sağlık Yüksekokulu, Spor Bilimleri Fakültesi/ Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu ve Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu" gibi çeşitli lisans ve ön lisans programlarında "Gönüllülük Çalışması, Sosyal Sorumluluk Projeleri, Sporda Gönüllülük, Topluma Hizmet Uygulamaları ve Toplumsal Duyarlılık" dersleri şeklinde yürütülerek [OD3] [OD4] öğrencilerin toplumsal katkı süreçlerine katılımı sağlanmaktadır. Ayrıca öğretim elemanlarının yürüttüğü çeşitli etkinlikler çerçevesinde ilimiz öğretmenleri, öğrencileri ve velilerine Eğitim Fakültesi yerleşkesinde toplum yararına hizmet (öğretmenlerin ve öğrencilerin akademik gelişimine katkı sunan faaliyetler vb.) verilmektedir [OD3]. Bu tür toplumsal katkı faaliyetlerine destek verebilmek Üniversitemiz laboratuvar, konferans salonu gibi gerekli altyapı olanaklarına [OD2] sahiptir.

Benzer şekilde Ziraat Fakültesi, toplumsal katkı faaliyetlerini çeşitli Araştırma ve Uygulama Merkezleri aracılığıyla yürütmektedir. Çay ve Çay Ürünleri Uygulama ve Araştırma Merkezi, Bitki ve Toprak Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Maviyemiş Uygulama ve Araştırma Merkezi bu alanda öncü rol üstlenmektedir. Fakültede, fidan üretimi, çay imalatı gibi faaliyetlerle topluma katkı sağlamakta olup, [1_OD3][2_OD3] Fidan Üretici Belgesi [3_OD3], Süs Bitkileri Üretici Belgesi [4_OD3] ve Gıda İşletme Belgesi [5_OD3] gibi yetkinliklere sahiptir. Bu çalışmalar, Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü tarafından desteklenmektedir.

Sağlık Bilimleri Fakültesi, öğretim elemanları, öğrenciler ve dış paydaşlarla yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerini çoğunlukla kamu yararına gönüllülük esasına dayalı olarak gerçekleştirmektedir. Fakültelerde, sağlık alanında toplumun bilinçlendirilmesi ve sağlık hizmetlerinin geliştirilmesine yönelik projelere ağırlık verilmektedir [OD3] [OD3].

Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi ise, üniversitenin bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu çalışarak özellikle çay üretimi ve araştırmaları konusunda önemli projeler yürütmektedir. 2016 yılında "Çay Alanında İhtisaslaşma Programı" kapsamında faaliyetlerine başlamış ve bu alanda çeşitli araştırma

merkezleri ve paydaşlarla işbirliği yapmaktadır. Ayrıca, Peyzaj Mimarlığı Bölümü yerel yönetimlerle işbirliği yaparak çevre düzenleme projeleri geliştirmekte, İnşaat Mühendisliği Bölümü heyelan ve zemin etütleri üzerine çalışmalar yürütmekte ve Jeoloji Bölümü öğretim üyeleri TÜBİTAK MAM ile iş birliği içinde Antarktika Bilim Seferine katılım sağlamaktadır [OD3].

Fen-Edebiyat Fakültesi ve Diş Hekimliği Fakültesi 2024 yılında toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik geliştirdikleri sosyal sorumluluk projeleri için Üniversitenin Geliştirme Vakfı tarafından maddi destek bütçesinden destek alarak toplumsal katkı etkinliklerini sürdürülebilir kılmaktadır [7_OD3], [8_OD3], [9_OD3] [10_OD3] [11_OD3]. Öğrenci topluluklarının gerçekleştirdikleri faaliyetler Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından desteklenmektedir [6_OD3].

Üniversitemiz ile Rize Belediyesi arasında, eğitim, araştırma, kültür ve sosyal alanlarda ortak çalışmalar yürütmeyi ve bölgenin kalkınmasına yönelik projeler geliştirmeyi amaçlayan kapsamlı bir iş birliği anlaşması imzalanmıştır. Bu anlaşma, her iki kurumun da bilgi ve kaynaklarını birleştirerek yerel kalkınmaya katkı sağlamasını, eğitim ve araştırma alanlarında ortak projeler gerçekleştirilmesini, toplumsal fayda sağlayacak etkinliklerin düzenlenmesini ve üniversite ile belediye arasındaki iş birliğinin daha da güçlendirilmesini hedeflemektedir [12_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)D.1.2-Sayman Mutemedleri Kasa defteri.pdf
- [2](3)D.1.2-Ziraat Fakültesi Gelir Dağılımı.pdf
- [3](3)D.1.2-Fidan Üretici Belgesi.pdf
- [4](3)D.1.2-Süs Bitkileri Üretici Belgesi.pdf
- [5](3)D.1.2-Gıda İşletme Belgesi.pdf
- [6](3)D.1.2-Öğrenci Toplulukları Etkinlik Başvuru Formu.pdf
- [7](3)D.1.2-Özelim ve Buna Değerim Sosyal Sorumluluk Projesi.png
- [8](3)D.1.2-Kimya Projesi Hazırlıyorum, Gençler Fizik Projeleri Hazırlıyor ve Özelim ve Buna.pdf
- [9](3)D.1.2-Minik Kalpler, Gülen Yüzler.pdf
- [10](3)D.1.2-Şeker Canavarı ve Minik Kalplerin Maceraları, Diyabetin Farkındayız, vim.pdf
- [11](3)D.1.2-Küçük Gülümsemeler Hastanede Mutlu Anlar.pdf
- [12](3)D.1.2-Rize Belediyesi Ortaklık Sözleşmesi.pdf

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemizde kurumsal yapılanmanın sağlanması noktasından tüm akademik ve idari birimlerde toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik komisyonları kurulmuş ve koordinatörlük çalışmalarına katkı sağlamak üzere birim temsilcileri mevcuttur [OD2]. Toplumsal Katkı ve Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü tarafından birim temsilcileriyle, toplantılar yapılarak birimlerde süreçlerin işleyişi ile ilgili bilgi alınmaktadır [1_OD3]. Birim temsilcilerine yönelik yapılan bilgilendirme toplantılara yönelik olarak geri bildirim anketi yapılmış ve öneriler alınmıştır. Bu anketin değerlendirme raporu da birim web sayfası üzerinden iç ve dış paydaşlarla duyurulmuştur [OD4]. Ayrıca bütün akademik birimlerde 2024 yılı itibarıyla birim komisyonların oluşturulması tamamlanmış ve birimlerin resmi web sayfalarından ulaşılabilir durumdadır [2_OD2] [OD2] [OD2].

Üniversitemizde 2023-2027 Stratejik Planı'nda yer alan hedefler dikkate alınarak toplumsal katkı faaliyetleri sürdürülmektedir. Bu kapsamda 2024 yılında, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu olarak gerçekleşen çok sayıda "Öğrenci ve Akademik-İdari Personel tarafından yürütülen sosyal sorumluluk projeleri bulunmaktadır. Yürütülen bu projelerin incelendiğinde en çok " 3. Sağlıklı ve Kaliteli Yaşam, 4. Nitelikli Eğitim ve 12. Sorumlu Üretim ve Tüketim" amaç başlıklarında gerçekleştirildiği anlaşılmaktadır [OD3]. Ayrıca 2024 yılında toplumsal katkı kapsamında akademik ve idari personel tarafından yürütülen sosyal sorumluluk projelerinin akademik birimler arasında en fazla Spor Bilimleri Fakültesinde, idari birimler arasında ise Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından yürütüldüğü belirlenmiştir. Öğrenci sosyal sorumluluk projeleri olarak en fazla Sağlık Bilimleri Fakültesinde bir çok öğrenci projesi başarıyla yürütülmüştür [OD3].

Üniversitemiz birçok biriminde başarıyla yürütülmüş sosyal sorumluluk projesi mevcut olup, bunlar içerisinde ulusal ve uluslararası kurum/kuruluşların katkı sağladığı projeler de yer almıştır. Kadın istihdamına yönelik olarak (BM sürdürülebilir kalkınma amaçları hedef 1.4) Çay ve çay ürünleri uygulama ve araştırma merkezi ve Rize Ticaret Borsasının desteği, Japonya Shizuoka Üniversitesi işbirliği ile "Gençlere ve Kadınlara Yönelik Butik Çay Eğitimi" gibi projeler gerçekleştirilmiştir [OD4]. Sosyal Sorumluluk Projelerinde dezavantajlı gruplara yönelik uygulamalar da gerçekleştirilmiş, birçok engelli birey farkındalık eğitimi projesi ve engelsiz yaşam merkezi engelli öğrenci okulu ve huzurevi ziyareti gerçekleştirilmiştir [OD3]. Diş Hekimliği Fakültesi tarafından engelli ve yaşlı bireylere yönelik ağız kanseri taraması ve eğitim projeleri gerçekleşmiştir [OD3] [OD3].

Toplumsal katkı kapsamında yürütülen projeler, Strateji Geliştirme Başkanlığı REBİS modülünde yer alan Stratejik Veri Yönetim Sistemi modülü ile izlenmektedir. İlgili veriler, sisteme sürekli olarak kayıtlanmakta ve 6 aylık periyotlarla raporlama işlemi devam ettirilmektedir. İlgili modül kullanılarak Toplumsal Katkı ve Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü tarafından 2024 yılı sosyal sorumluluk proje sayıları, birim düzeyinde ayrıntılı olarak raporlandırılmış ve koordinatörlük resmi web sayfasında yayınlanmaktadır[OD4].

Üniversitemiz 2023-2027 Stratejik Plan hedeflerinden biri olan hayat boyu öğrenme hedefi doğrultusunda (Stratejik Plan - Hedef 4.5) Akademik birimler tarafından farklı kurumlara yönelik eğitim programları düzenlenmiştir. 2024 yılı içerisinde Eğitim Fakültesi ve Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu aracılığıyla birçok farklı kurumda (Rize Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü, Ömer Halaç İşitme Engelliler İlkokulu vb.) aile, gençlik, özel gereksinimli bireyler, bağımlılık gibi konularda eğitim ve seminerler düzenlenmiştir [OD3] [OD3]. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu tarafından huzurevi çalışanlarına yönelik iş verimliliğini arttırmak için eğitim programı [OD3] ve İlahiyat Fakültesi tarafından yöresel bir yayın kuruluşu olan "Çay TV" işbirliği ile haftalık olarak topluma hizmet kapsamında eğitici programlar düzenlenmiştir [OD3]. Toplum sağlığın korunması ve geliştirilmesinde farkındalık oluşturmak amaçlı anaokulu, ilkokul, ortaokul ve lise eğitim düzeyinde çeşitli kurum ziyaretleri Diş Hekimliği Fakültesi ve Sağlık Bilimleri Fakültesi tarafından gerçekleştirilerek "ağız ve diş sağlığı, hijyen, kronik hastalık yönetimi vb" konularında farkındalık çalışmalar yürütülmüştür [OD3] [OD3][OD3] [OD3]. Aynı zamanda 2023 yılından itibaren devam ettirilen "Halk Sağlığı Hemşireliği Farkındalık Etkinlikleri" adı altında "sıfır atık, teknoloji bağımlılığı, diyabet yönetimi, verem farkındalığı" gibi önemli sağlık sorunlarına yönelik farkındalık etkinliklerinin devamlılığının sağlandığı çalışmalarda düzenlenmiştir [OD3] [OD3] [OD3] [OD3]. Benzer şekilde Diş Hekimliği Fakültesi tarafından 2018 yılından itibaren özellikle çocuklara yönelik yürütülen ağız ve diş sağlığı taramaları da sürdürülebilir önemli proje örnekleri arasında yer almaktadır [OD3], [OD3]. Bunun yanısıra yabancı dil becerisinin geliştirilmesi noktasında Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından İngilizce oyun etkinlikleri düzenlenmiştir [OD3]. Toplum yararına yapılan bu çalışmalar "Etkinlikler" başlığı altında birim web sayfalarından iç ve dış paydaşlarla paylaşılmaktadır [OD3].

Birimler tarafından gerçekleştirilen sosyal sorumluluk projelerinin raporlanmasında ortak bir kullanılması noktasında *"Sosyal Sorumluluk Projesi Bilgi Formu"*bilgi formu geliştirilmiştir [OD3]. Yine İç ve dış paydaşların toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk çalışmaları ile ilgili görüşlerinin değerlendirilmesi için *"İç ve Dış Paydaş Görüşme Formu"* formu oluşturulmuş olup ve oluşturulan formlar kullanılarak saha ziyaretleri gerçekleştirilmiştir [OD3], [OD3]. Ayrıca bazı birimlerin iç ve dış paydaşlara yönelik olarak sosyal sorumluluk çalışmalarından memnuniyet düzeylerinin ölçüldüğü ve geri bildirimlerin alındığı örnek anketler oluşturulduğu ve ilgili anketlerin düzenli olarak her yıl uygulandığı örnekler söz konusudur [[OD3]] [[OD3]]. Aynı zamanda bu anketlerin sonuç raporları da web sayfasından iç ve dış paydaşlarla paylaşılmaktadır [OD4].

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi stratejik hedefleri doğrultusunda ulusal ve uluslararası düzeyde işbirliği yapılan kurumlara her yıl yenileri eklenmektedir. Bu bağlamda, 2024 yılı içerisinde birçok farklı ulusal ve uluslararası kurumla iş birliği protokolü imzalanmıştır [[OD2], [OD3], [OD3], [OD3]. Ayrıca çay ihtisaslaşma faaliyetleri yürüten bir üniversite olarak 2024 yılında çay alanında ulusal ve uluslararası düzeyde görüşmeler yapılmış ve iş birliği girişimlerinde bulunulmuştur. Bu kapsamda, Çin'de Anhiu Üniversitesi ve Çin Çay Araştırma Enstitüsü (TRI-CAAS) ile öğrenci ve araştırmacı değişimine yönelik protokol hazırlığı yapılmıştır [[OD3]]. Azerbaycan Meyvecilik ve Çaycılık Araştırma Enstitüsüyle ve Japonya Shizuoka Üniversitesi (TÜBİTAK 1001 projesi) [[OD3]] ile iş birliği yapılmıştır. Çay alanında uluslararası düzeyde yapılan girişimlere Ziraat Fakültesi [[OD3]] ve Çay İhtisaslaşma Koordinatörlüğü [[OD3]] gibi birimler örnek olarak verilebilir.

Bunların dışında, Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesinde 2024 yılı içerisinde kurumsal işbirliği ile farklı

etkinlikler de yapılmıştır. Ardeşen Turizm Fakültesinde 'Turizm Sektör İşbirliği Toplantısı ve Kariyer Günleri' etkinliği [OD3], Hukuk Fakültesi tarafından Milli Eğitim Bakanlığı iş birliği ile liselere yönelik kariyer günleri [OD3], Rize İl Emniyet Müdürlüğü iş birliği ile Ziraat Fakültesi ve Ardeşen Turizm Fakültesinde "Uyuşturucu ve Madde Bağımlılığı ile Mücadele" konulu konferans [OD3] düzenlenmiştir.

Aynı şekilde, toplumsal katkı kapsamında Kurum personelinin farklı Kurumlarda görevlendirmeleri gerçekleşmiştir. Ulusal Fındık Konseyine Katılım sağlayan [OD3], Tarımsal Kuraklık İl Kriz Merkezinde Temsilci olarak görevlendirilen [OD3]], Çayır Mera Islah ve Amenajmanı Projelerinde görevlendirilen ve bilirkişilik hizmetinde bulunan akademik personel aracılığı ile toplumsal katkı sürecine destek verilmiştir [OD3]] [OD3]].

Üniversitemiz Stratejik Planı'nda (2023-2027) toplumsal katkı bağlamında (Hedef 4.1) Çay tarımının geliştirilmesi ve çaydan alternatif ürünlerin elde edilmesine yönelik bir mekanizma kurulmuş olup, araştırma sayısını artırmak ve yapılan çalışmaların niteliğini yükseltmek amacıyla 2024 yılında Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesi'nde bir düzenleme yapılmıştır. İlgili yönergenin 5. maddesinde Bilimsel Araştırma Projeleri başlığı altında yer alan "*Çay ihtisas alanında yürütülen bilimsel araştırma projeleri için ilgili bentlerde belirtilen puanın 1,5 katı dikkate alınır*" ibaresine ve 10. maddede Lisansüstü Tez Danışmanlığı başlığı altında yer alan *"Çay ihtisas alanında yürütülen tezler için ilgili bentlerde belirtilen puanın 1,5 katı dikkate alınır"* ibaresi eklenerek akademisyenlerin yürüttükleri çalışmalarda çayın ağırlığının artırılması hedeflenmiştir [OD3]. Bununla birlikte Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı Burs ve Teşvik Yönergesi'nde 2024 yılında yapılan yeni düzenleme ile başarı ile tamamlanmış doktora tezleri teşvik edilmektedir. Mezun öğrenci doktora tezini eğer çay ihtisas alanında yapmış ise bu durumda, tez danışmanı daha fazla teşvik tutarından yararlanabilmektedir [OD3]. Çay İhtisaslaşma Koordinatörlüğü tarafından çay alanında planlanan hedefler her yıl tüm birimlerden talep edilmekte [OD3]; yürütülen faaliyetlere ait veriler de 6 ayda bir birimlerden istenerek izlenme sağlanmaktadır [OD3]. Koordinatörlük tarafından çay konusunda yürütülebilecek çalışmalara ait konu başlıkları gruplandırılıp detaylandırmak suretiyle araştırıcılar için yeni bakış açısı kazandırılmaya çalışılmaktadır [OD3].

Üniversite bünyesinde yer alan birçok akademik birimde ders planlarına toplumsal katkı faaliyetleri ile ilgili dersler eklenmiş olup eğitim öğretim faaliyetleri de bu doğrultuda yürütülmektedir. 2024 yılı temmuz ayında açılan derslerle ilgili değerlendirme raporu yayınlanmıştır [OD4]. Söz konusu raporda son üç yılda Üniversitemizde toplumsal katkıya yönelik açılan ders sayıları, birim bazında ve program bazında ayrı ayrı olarak irdelenmiş olup, ilgili rapor oluşturulmuştur [OD3]. Bu değerlendirme sonucunda, "Üniversitemiz ön lisans lisans ve lisansüstü programlarında toplumsal katkıya yönelik ders sayılarının artırılması ve tüm programlarda bu tür derslerin açılmasının teşvik edilmesi" gerekliliği görülmüştür. Ayrıca "Üniversitemiz ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim programlarında yürütülen derslerin ders bilgi paketlerinde toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik temalarının eklenmesi çalışmalarının başlatılarak Üniversitemizde toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik kültürünün yaygınlaştırılması sağlanması" gerekliliği vurgulanmıştır. Bu amaçla Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile toplantı yapılarak ders EBYS'deki ders bilgi paketlerine bu konuyla ilgili güncellemelerin yapılması çalışmaları yürütülmüştür [OD4]. Bu doğrultuda "Ders bilgi paketlerinin toplumsal katkı ve Sürdürülebilirlik (TKS) teması ile ilişkilendirilmesi ve haftalık ders içeriklerinde TKS temalarına yer verilmesi" ile ilgili güncellenmeler [3_OD2], [OD4]. Bu konuda yürütülen çalışmalara bir örnekte üst yönetimin sürece sahip çıkması ve bu kapsamda Üniversitemiz 2023-2027 Stratejik Planı ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına yönelik farkındalık toplantılarını gerçekleştirmesidir. Böylelikle "Topluma Katkı ve Sürdürülebilirlik" ile ilgili farkındalık oluşturması sağlanmış dersler, yürütülen etkinlikler, yayın, proje ve bildiri gibi bilimsel çıktılarında TKS temaları ile ilişkilendirilmesi konusunda da kültürün yaygınlaştırılması sağlanmıştır [OD3]. Halihazırda yayın ve proje gibi bilimsel çıktıların ve derslerin Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkisinin sayısal metrik olarak gösterildiği Akademik Veri Yönetim Sistemi modülü sayesinde kurumsal veriler, hem iç hem de dış paydaşlarla paylaşılabilmekte ve aynı zamanda bir izleme mekanizması olarak da kullanılabilmektedir [OD2].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [2](2)D.2.1-Birim komisyon kurulumu.pdf
- [1](3)D.2.1-Birim temsilcisi Toplantı tutanağı.pdf
- [3](2)D.2.1-Ders ilişkilendirmesi.pdf

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Üniversitemizce hazırlanan 2024 Kurum İç Değerlendirme Raporu kapsamında tespit edilen güçlü yönler ve gelişime açık yönler aşağıda özetlemiştir

Güçlü Yönler

Liderlik, Yönetişim ve Kalite

- Stratejik Plan kapsamındaki tüm hedeflerin REBİS bünyesindeki yazılımlar ile elektronik ortamdan izlenmesi ve hem kurum geneli hem de birimler özelindeki gelişimin hızlı biçimde raporlanabilmesi,
- Tüm birimleri kapsayan bir ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sisteminin varlığı,
- Üniversitemizde YÖKAK Kalite Güvencesi ile TSE Kalite Yönetim Sisteminin bir bütün halinde işletilmesi,
- Kurumda uzun süredir iç tetkik faaliyetlerinin uygulanması ve tetkikler sonucu gerekli iyileştirmelerin izleniyor olması,
- Paydaş görüşlerinin takibi amacıyla Paydaş Geri Bildirim Sistemi (E-İMER) oluşturulması ve kullanılıyor olması,
- Tüm süreç takiplerinin elektronik ortamdan yapılıyor olması,
- Üniversitenin güçlü bir geliştirme vakfı tarafından destekleniyor olması,

Eğitim Öğretim

- YÖK ve Üniversitemiz tarafından Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları kapsamında ele alınan nitelikli eğitim doğrultusunda öğrenenin merkezde olduğu eğitim ve öğretim uygulamalarıyla, çağdaş pedagojik yaklaşımları izleyen ve öğrenmeyi öğrencilerin deneyimleri üzerinden gerçekleştirmeyi amaçlayan öğretimsel faaliyetlerin yürütülmesi,
- Üniversitemiz uluslararasılaşma politikalarını da destekleyen AKTS sisteminin etkin bir şekilde kullanılması,
- Öğrencilerin ilgi ve ihtiyaçlarına cevap verecek nitelikte seçmeli derslerin açılması ve ders çeşitliliğinin artırılması,
- Öğrencilerin sosyal gelişimlerini destekleyen ve talepleri doğrultusunda oluşturulan sosyal etkinliklerin sayısı ve çeşitliliğinin artırılması,
- Üniversitemiz kurucu ortaklarından Dijitalpark Teknokent'in öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamaları desteklemesi,
- İzleme ve iyileştirme çalışmalarına katkıda bulunması amaçlı tasarlanan ve Üniversitemiz bilgi yönetim sistemi üzerinde bulunan Paydaş Geri Bildirim Sistemi'nin akademisyen ve öğrenciler de dahil olmak üzere tüm paydaşların kullanımına sunulması,
- Üniversitemiz ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarına ait tüm derslerin planlarının Bologna ders bilgi paketi kapsamında Üniversitemizin iç ve dış paydaşlarına açık bir şekilde sunulması,
- Kalite Eylem Planı çerçevesinde belirlenen hedeflere hizmet edecek şekilde kütüphane kaynaklarından öğrencilerin faydalanmasını ve kütüphane hizmetlerindeki memnuniyetin artırılması sağlayan MOBİL Kütüphanem uygulamasının geliştirilmesi,
- Öğrencilere, öğrenim gördükleri programa uyumu ile akademik ve sosyal ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik danışmanlık hizmetinin bilgi yönetim sistemi üzerinde bulunan "Psikolojik Danışma Hizmeti" modülü üzerinden hızlı ve etkili bir şekilde sunulması,
- Çift ana dal ve yan dal programlarına başvuru yapan ve bu programlarda öğrenim gören öğrenci sayılarının artış göstermesi,
- Üniversitemizde engelsiz yaşam koşullarının sürekli olarak iyileştirilmesi ve alınan "Mekânda Erişilebilirlik" ödülünün işaret ettiği üzere uygulamaların hem politika yapıcılar hem de öğrenciler tarafından memnuniyetle karşılanması,
- Akademik personelin profesyonel gelişimlerini sağlayabilme ve öğretim becerilerini iyileştirebilmeleri için ihtiyaç duyulan ilgili alanlarda her dönem periyodik olarak çeşitli eğitimlerin düzenlenmesi,
- Eğitimin niteliğinin geliştirilmesi için yapılan araştırmaların üniversitemiz süreli ve hakemli yayınları aracılığıyla bilim dünyasına sunulması,
- Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı Burs ve Teşvik Yönergesi kapsamında sunulan imkanların önemli ölçüde artırılmış olması.
- **Araştırma ve Geliştirme**
- Bölgenin en önemli tarım ürünü olan çay ile ilgili bir koordinatörlüğün bulunması ve koordinatörlük

tarafından gerçekleştirilen çalışmaların, sistematik olarak tüm paydaş katkı ve katılımının gözetilerek yürütülmesi,
- Üniversitemizin bir Digital Park-Teknokent'inin faaliyete geçmiş olması
- Çay gibi bölgesel ürünlerden katma değer üretecek alternatif ürünlerin geliştirilmesi için yapılan araştırma faaliyetlerinin Üniversite tarafından desteklenmesi,
- Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğünce performansa dayalı bütçe artımına izin veren yönergenin yürürlükte olması,
- Geliştirme Vakfı tarafından öğretim elemanlarının akademik performanslarına göre Üniversitenin stratejik hedefleriyle uyumlu olarak desteklenmesi,
- Öğretim elemanlarının performans bilgilerinin düzenli olarak AVESİS'e girilmesi ve birimler arası akademik performans değerlendirmesinin etkin olarak yapılabiliyor olması,
- Kurumda Akademik Teşvik Yönergesinin uygulanması, ilgili sürecin REBİS içerisinde yer alan Akademik Teşvik Süreç Yönetim Sistemi (ATOSİS) güvenilir, erişilebilir şekilde yürütülüyor olması

Toplumsal Katkı

- Toplumsal Katkı ve Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğünün sürdürülebilir kalkınmayı destekleyen çalışmaların planlanması/uygulanması, izlenmesi ve raporlanması süreçlerine sistematik olarak katkı sunması.
- Üniversitemizin kamu ve özel sektörden tüm paydaşlarla etkileşim içinde faaliyet gösteriyor olması ve tüm paydaşların faydalanacağı eğitimler düzenleniyor olması,
- Üniversitemiz öğrencilerinin ve öğrenci topluluklarının toplumsal katkı temelli birçok etkinlik düzenlemesi ve bu etkinliklerin ilgili birimler, Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı tarafından destekleniyor olması,

Gelişime Açık Yönler

Liderlik, Yönetişim ve Kalite

- Mezun Bilgi Sisteminin iyileştirilmesine yönelik faaliyetlerin henüz tamamlanamamış olması,
- Dış paydaş etkileşiminin yeterince yüksek olmaması,
- Dış paydaş görüşlerinin alınmasında birimler özelinde sistematik yaklaşımların geliştirilememiş olması.

Eğitim Öğretim

- Uluslararası öğrenci kontenjanları ile uluslararası öğrenci çeşitliliğinin artırılması,
- Dezavantajlı öğrencilerin akademik ve sosyal gelişimini destekleyici farkındalık eğitimlerinin düzenlenmesi,
- Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesinde sunulan bilgi, beceri ve yeterlik alanlarında belirlenen standartlara uyumuna yönelik düzenli aralıklarla program değerlendirme modellerinden eklektik şekilde yararlanarak izleme ve programı iyileştirme çalışmalarının yapılması,
- Üniversitemiz programlarınca yürütülen derslerin ölçme ve değerlendirme süreçleri çoğunlukla ürün/çıktı/sonuç değerlendirme odaklı yürütüldüğünden süreç içerisinde öğrenci performansının gelişimini takip etmek üzere tamamlayıcı ölçme değerlendirme olanaklarından yararlanılması,

Araştırma Geliştirme

- Araştırma ve Geliştirme Üniversite-Sanayi iş birliği ve uluslararası yapılacak çalışmaların sayısının artırılması,
- Patent/ faydalı modellerin devir ve lisanslama yoluyla ticarileştirilme süreçlerine yönelik faaliyetlerin artırılması,
- Kurumda doktora sonrası süreçler ile ilgili bir politikanın bulunmaması, doktora sonrası araştırmacılar için üniversitemizin tercih edilebilirliğini artıracak imkanların sınırlı olması,
- Bazı uygulama ve araştırma merkezlerinin etkinliğinin istenilen düzeyde olmaması.

Toplumsal Katkı

- Toplumsal Katkı Stratejik planımızda yer alan 'topluma yönelik düzenlenen hayat boyu öğrenme

programlarının sayısının arttırılması' hedefi kapsamında Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezimizce topluma yönelik eğitim, kurs ve benzeri faaliyetlerin sayısının artırılması,

- Ders izlencelerine toplumsal katkı temasının yeni ekleniyor olması ve bu nedenle bazı birimlerde toplumsal katkı faaliyetlerinin daha sınırlı kalması.