KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

RECEP TAYYİP ERDOĞAN ÜNİVERSİTESİ

2025

ÖZET

Bu rapor Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi tarafından Yükseköğretim Kalite Kuruluna sunulmak üzere İç Değerlendirme çalışmaları kapsamında "Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Hazırlama Kılavuzu – Sürüm 3.2.1" dikkate alınarak hazırlanmıştır. Raporda Üniversitemizin 2025 yılı faaliyetleri "liderlik, yönetişim ve kalite", "eğitim öğretim", "araştırma ve geliştirme" ve "toplumsal katkı" boyutlarıyla değerlendirilmektedir.

Raporun hazırlanmasında Üniversitemiz Kalite Komisyonu altında oluşturulan alt çalışma grupları görev almıştır. Raporun ilgili konu başlıklarında ortaya konulan hususlar, grup başkanlarınca Kalite Komisyonuna sunulmuş ve Komisyonca değerlendirilmiştir. Üniversitemizce hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporunda her bir alt ölçüt ayrı ayrı ve kapsamlı bir biçimde açıklanmış ve Üniversitemiz uygulamaları çerçevesinde rubrik sisteme uygun olarak değerlendirilmiştir. Raporda kanıtların açık ve anlaşılır biçimde gösterilmesine dikkat edilmiştir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Göktuğ DALGIÇ (Rektör Yardımcısı)
Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi
Zihni Derin Yerleşkesi
Fener Mahallesi 53100
Merkez/RİZE
İrtibat Telefonu: 444 01 99
Dahili: 1641
e-posta: goktug.dalgic@erdogan.edu.tr

Tarihsel Gelişim

Üniversitemiz 17 Mart 2006 tarihinde 26111 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5467 sayılı Yüksek Öğretim Kurumları Teşkilat Kanunu, Yükseköğretim Kanunu, Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, Telsiz Kanunu ile 78 ve 190 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ile Rize ilinde "Rize Üniversitesi" adıyla kurulmuştur. Üniversitemizin ismi 11 Nisan 2012 yılında yayımlanan 6287 sayılı İlköğretim ve Eğitim Kanunu ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun'un 19. maddesi ile "Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi" olarak değiştirilmiştir.

Üniversitemiz 1 Enstitü, 15 Fakülte, 3 Yüksekokul, 6 Meslek Yüksekokulu, 18 Araştırma ve Uygulama Merkezi ile faaliyetlerine devam etmektedir. Bu birimlerde 14'ü yabancı uyruklu olmak üzere 1248 akademik personel ve 402 idari personel görev yapmaktadır. Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi, 2025 yılsonu itibarıyla 5.460'ı ön lisans, 11.837'si lisans ve 1.998'i lisansüstü olmak üzere 19.295 öğrenciye eğitim öğretim hizmeti sunmaktadır.

Misyon, Vizyon, Değerler ve Hedefler

Misyonumuz:
İnsan merkezli eğitim-öğretim faaliyetleriyle milli ve manevi değerlerini özümsemiş nitelikli bireyler yetiştirmek, kaliteli sağlık hizmetleri sunmak, araştırma ve sosyal faaliyetlerini evrensel standartlarda yürüterek bölgenin ve ülkenin sosyal, kültürel, ekonomik, bilimsel ve teknolojik kalkınmasına katkı sağlamak.

Vizyonumuz:
Bilim ve teknolojik alanda rekabet gücüne sahip, evrensel düzeyde eğitim-öğretim veren, ulusal ve uluslararası düzeyde öğrenciler tarafından tercih edilen, özgün araştırmalarıyla tanınan, saygın bir üniversite olmak.

Temel Değerlerimiz:
Yerel ve Ulusal Kalkınmaya Destek: Özgün bilgi üreterek rekabet gücünün artmasına ve Rize ilinin ve ülkemizin kalkınmasına katkı sunmak.

Katılımcılık ve Paylaşımcılık: İç ve dış paydaşlarla dürüst, şeffaf, verimli, akılcı, güvenilir, açık ve karşılıklı saygıya dayalı iş birliği yapmak ve tüm paydaşların görüş ve düşüncelerine değer vererek elde edilen ürün, değer ve faydaları paylaşmak.

Yenilikçilik ve Girişimcilik: Bilimsel ve ticari açıdan etki ve öneme sahip özgün bilginin keşfedilmesi, üretilmesi ve ticarileştirilmesine odaklanmak, yaratıcı düşünce ve yeni fikirlerin üretilmesini desteklemek ve yenilikçi ve girişimci yaklaşımlarla ulusal rekabet gücüne katkı sağlamak.

Etik Değerlere Bağlılık: Çalışma ve bilimsel faaliyetlerinde yasal, bilimsel, insani ve ahlaki değerleri dikkate almak.

İnsan Odaklılık: Öğrenci ve çalışanları ile saygın bir ilişki oluşturmak, onların kendilerini geliştirmesine katkı sağlamak ve faaliyetlerinde öğrenci ve çalışanlarına öncelik tanımak.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi, yasal düzenlemeler ve kurumsal gelenekler doğrultusunda oluşturduğu koordinatörlükler ile uygulamakta olduğu kalite yönetim sistemleri (YÖKAK, ISO 9001, ISO 10002, ISO 50001, ISO 27001) kapsamında bütüncül kalite yönetim sistemi anlayışı ile katılımcılık, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerine dayalı bir yönetişim modeli benimsemiştir. Kurumda karar alma süreçlerinde paydaş katılımı gözetilmekte, çok seslilik ve temsiliyet esas alınmaktadır.

Üniversitenin akademik ve idari birimlerini ve bu birimler arasındaki hiyerarşik ilişkiyi gösteren yönetim-organizasyon şemaları oluşturulmuş olup kurumun web sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Kurumun idari yapılanma süreci yönetmelikler, yönergeler ve görev tanımları doğrultusunda yürütülmektedir. Bu kapsamda hazırlanan dokümanlar erişim koşullarına uygun şekilde üniversitenin resmi

web sayfasında yayımlanmakta, güncelliği düzenli olarak sağlanmakta, 2019 yılından itibaren her yıl yapılan iç tetkiklerle kontrol edilmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Üniversitede tüm faaliyetlerin yürütülmesi ve izlenmesi amacıyla bütünleşik bir bilgi yönetim sistemi olan REBİS kullanılmaktadır. REBİS üniversitenin misyon ve vizyonuna uygun olarak belirlenen stratejik hedeflerine ulaşmasını sağlayacak temel süreçlere yönelik eşgüdümlü çalışan, akademik ve idari personel ile öğrencilerin kullanımına sunulan, tek bir arayüz üzerinden erişilebilen modüllerden oluşmaktadır. 2015 yılından itibaren aktif olarak kullanılan REBİS sistemi, kullanıcı ihtiyaçları ve kurumsal beklentiler doğrultusunda sürekli güncellenmekte ve yeni modüllerle geliştirilmektedir.

Kurumda yürütülen faaliyetlere ilişkin iş akış süreçleri tanımlanmış olup birimlerin web sayfaları üzerinden erişime açıktır. Böylece kurumsal süreçlerin şeffaflığı ve izlenebilirliği sağlanmaktadır.

Kurumda yönetişim süreçlerinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesinde paydaş görüşlerinin alınmasına önem verilmektedir. Bu kapsamda Kalite Koordinatörlüğü tarafından düzenli olarak memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. Anketler aracılığıyla yürütülen faaliyetlere ilişkin memnuniyet düzeyleri ölçülmekte; elde edilen sonuçlar raporlanarak Üniversite Kalite Komisyonunda değerlendirilmekte ve gerekli görülen alanlarda iyileştirme faaliyetleri planlanmaktadır.

Öğrencilerin iç kalite güvencesi süreçlerine aktif katılımını sağlamak amacıyla Öğrenci Kalite Komisyonu oluşturulmuştur. Komisyon, kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve eğitim-öğretim faaliyetlerinin geliştirilmesine yönelik öneriler sunmaktadır. Öğrenci Kalite Komisyonu Başkanı aynı zamanda Üniversite Kalite Komisyonunun üyesi olup öğrencilerin kalite süreçlerindeki temsiliyetini güçlendirmektedir.

Öğrenci Destek Koordinatörlüğü ise öğrencilerin görüş ve taleplerinin yönetime iletilmesini sağlayan, öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımını destekleyen önemli bir iletişim mekanizması olarak 2025 yılında kurulmuştur.

İç ve dış paydaşların görüşlerinin sistematik olarak alınması amacıyla Paydaş Geri Bildirim Sistemi (E-İMER) kullanılmaktadır. Sistem aracılığıyla paydaşlardan gelen bilgi edinme talepleri, görüş, öneri ve şikâyetler ilgili birimlere iletilmekte; gerekli iyileştirme süreçleri başlatılmakta, süreç Kalite Koordinatörlüğü tarafından izlenmektedir ve PUKO döngüsü işletilmektedir.

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi, yönetim sisteminin etkinliğini, verimliliğini ve mevzuata uyumluluğunu değerlendirmek amacıyla kendi iç kaynaklarıyla sistematik olarak iç tetkikler gerçekleştirmektedir. İç tetkik faaliyetleri kurumda uygulanmakta olan ISO yönetim sistemi standartları, yasal gereklilikler ve kurumun kalite politikası doğrultusunda yürütülmektedir. Bu kapsamda gerçekleştirilen tetkikler aracılığıyla akademik ve idari birimlerde yürütülen faaliyetlerin belirlenen standartlara uygunluğu değerlendirilmekte ve süreçlerin etkinliği izlenmektedir. İç tetkikler sonucunda belirlenen gelişmeye açık alanlar ilgili birimlere düzeltici faaliyet olarak tanımlanmakta ve belirlenen termin süreleri çerçevesinde faaliyetlerin gerçekleştirilip gerçekleştirilmediği sistematik olarak takip edilmektedir. Düzeltici faaliyetlerin kapatılma durumu bir sonraki yıl gerçekleştirilen iç tetkiklerde yeniden

değerlendirilmekte, gerekli görülen durumlarda ek iyileştirme faaliyetleri planlanmaktadır. Bu yaklaşım kurumda sürekli iyileştirme döngüsünün (Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al) işletilmesine katkı sağlamaktadır.

2025 yılında kurumda ayrıca akran değerlendirme süreci gerçekleştirilmiştir. Bu süreçte yükseköğretim kurumlarının akademik ve idari faaliyetleri aynı alanda uzman diğer akademisyenler tarafından değerlendirilmiştir. Akran değerlendirmesi, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen standartlar doğrultusunda dış kalite güvencesi yaklaşımı çerçevesinde yürütülmüş olup kurumun faaliyetleri sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda incelenmiş ve değerlendirilmiştir. Değerlendirme süreci sonucunda elde edilen geri bildirimler kurumun kalite geliştirme çalışmalarında dikkate alınmaktadır.

2025 yılında yükseköğretim kurumlarının akademik ve idari faaliyetlerini, akranlar tarafından, Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanlığı tarafından belirlenen standartlar çerçevesinde dış kalite güvencesi kapsamında incelenmesi ve "sürekli iyileşme" yaklaşımıyla değerlendirilmesi süreci olan akran değerlendirme süreci gerçekleştirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

2. Liderlik

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi üst yönetimi, kurumsal kalite güvencesi sisteminin etkin şekilde yürütülmesini stratejik öncelik olarak benimsemekte ve kalite süreçlerinin tüm akademik ve idari birimlerde yaygınlaştırılmasını desteklemektedir. Üniversite yönetimi tarafından belirlenen politikalar doğrultusunda, kalite yönetim süreçleri Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü aracılığıyla planlanmakta, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından izlenmekte ve tüm birimler tarafından sürekli iyileştirme yaklaşımı çerçevesinde geliştirilmektedir.

Yenilikçilik, katılımcılık ve şeffaflığı benimseyen Üniversitemizin üst yönetimi, etkin bir liderlik örneği ortaya koymuş ve 2017 yılından bu yana büyük bir atılım gerçekleştirmiştir. Üniversitemiz; 2017 yılında YÖK Kurumsal Dış Değerlendirmeye kendi isteği ile başvuru yapmış ve aynı yıl değerlendirmeye tabi tutulmuştur. Bu değerlendirme raporu doğrultusunda Üniversitemiz kalite yönetim süreçlerini başlatmıştır. Üniversitede kalite yönetim sistemlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla uluslararası standartlara dayalı yönetim sistemleri aktif olarak uygulanmaktadır. Bu amaçla Üniversitemiz tüm birimleriyle 2019 yılında ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi, 2022 yılında ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesi'ni, 2024 yılında ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Belgesini ve ISO 27001: Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesini almıştır. 2025 yılı içerisinde ilgili kuruluş tarafından yapılan tetkikler sonucunda ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Belgelerinin devamına [OD4], ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesinin ise yenilenmesine [OD4] karar verilmiştir.

17 amaç ve 169 hedeften oluşan Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları üniversitemiz 2023-2027 Stratejik Planında hedef ve amaçlarımızla ilişkilendirilmiştir. Bu sayede

Üniversitemiz hedef ve amaçlarının içerisine Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları da entegre edilmiştir. Amaçlara ilişkin hedefler Stratejik Yönetim Bilgi sistemine ek olarak AVESİS "Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları" modülü ile de izlenmektedir (3-A.1.2.1). Tüm birimlerden takvim yılı başında Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi ile alınan hedefler 6 aylık sürelerle takip edilmektedir (4-A.1.2.2). 6 aylık süredeki gerçekleştirme hedeflerinde aksamalar mevcutsa önlemler alınabilmektedir (4-A.1.2.3) (4-A.1.2.4) (4-A.1.2.5) (4-A.1.2.6).

Üniversitemizde 2023 yılından bu yana liderlik becerisini artırmaya yönelik hizmet içi eğitimler de düzenlenmektedir. 2025 yılında bu amaçla Personel Daire Başkanlığı tarafından "Etkili İletişim ve Liderlik" ile "Kamu Görevlisinin Bir Günü ve A'dan Z'ye Liderlik" eğitimleri düzenlenmiş eğitimlere sırasıyla 59 ve 64 kişi katılım göstermiştir. Bu eğitimler ile kurum genelinde liderlik yaklaşımlarının etkili hale getirilmesi hedeflenmiştir (3-A.1.2.7).

2025 yılı içerisinde üniversite yönetiminin liderliğinde kalite güvence sisteminin kurumsallaştırılması amacıyla çok sayıda faaliyet gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda kalite yönetim süreçlerinin etkinliğini artırmak amacıyla Yönetimi Gözden Geçirme Toplantısı [OD4] kurumsal risk değerlendirme toplantıları [OD4] ve kalite koordinasyon toplantıları [OD3] düzenlenmiştir. Bu toplantılarda kalite yönetim sistemi uygulamaları değerlendirilmiş ve iyileştirme alanları belirlenmiştir. Bu amaçla üst yönetimi ve tüm birim amirleri ile yöneticilerinin katılımı ile YÖK İzleme Değerlendirme Raporu gözden geçirilerek geliştirilmesi gereken hususlar değerlendirilmiştir.

Üniversite yönetimi kalite kültürünün kurumsal düzeyde yaygınlaştırılması amacıyla akademik ve idari personele yönelik kapsamlı eğitim faaliyetlerini desteklemektedir. 2025 yılı içerisinde talep eden birimlere yönelik 26 adet kalite ve akreditasyon bilgilendirme programları düzenlenmiştir [OD3]. Bu eğitimler sayesinde kalite süreçlerine ilişkin farkındalık artırılmış ve birimlerin kalite güvence sistemi içerisindeki rolü güçlendirilmiştir. Üniversitemizin program akreditasyonu hedefleri kapsamında Yabancı Diller Yüksekokulu EAQUALS tarafından Uluslararası Akreditasyon Belgesi almaya hak kazanmıştır [OD4]. Ayrıca Diş Hekimliği Fakültesi DEPAD tarafından [OD4], Fen Edebiyat Fakültesinden 6 program FEDEK tarafından [OD4], Mühendislik Mimarlık Fakültesi Peyzaj Mimarlığı programı PEMDER tarafından, Eğitim Fakültesi 6 program EPDAD tarafından akreditasyon değerlendirme ziyaretine tabi tutulmuştur (4-A.1.2.8). Ayrıca Mühendislik Mimarlık Fakültesinden İnşaat Mühendisliği, Elektrik Elektronik Mühendisliği, Bilgisayar Mühendisliği ve Makine Mühendisliği programları akreditasyon değerlendirme süreçleri için başvuruda bulunmuştur. Tüm birimlerin akreditasyon süreçlerinin planlamaları Kalite koordinatörlüğü tarafından takip edilmektedir (3-A.1.2.9).

Kalite güvencesi sisteminde paydaş katılımının artırılması amacıyla Öğrenci Kalite Komisyonu seçimleri gerçekleştirilmiş [OD4] ve Öğrenci Kalite Komisyonu oluşturulmuştur [OD4]. Ayrıca Kalite süreçlerinde öğrencilerin aktif katılımının içselleştirilmesi ve sürece aktif katılımını teşvik etmek amacıyla 10 birimde öğrencilere yönelik kalite bilgilendirme eğitimleri düzenlenmiştir (3-A.1.2.10) (s. 8-9).

Üniversitemizde her yıl TSE tarafından gözden geçirme tetkikleri yapılmaktadır. İç

tetkikçi havuzunda iç tetkik eğitimi almış 69 akademik ve 62 idari personelimiz bulunmaktadır. Gönüllük esası ile oluşturulan ekipler ile iç tetkik ziyaretleri yapılması, Üniversitemiz üst yönetiminin kalite güvence sistemi kapsamında etkin bir liderlik anlayışına sahip olduğunun ve özgün yaklaşım ve uygulamalar ile kendi kalite kültürünü yaygınlaştırdığının kanıtıdır. İç tetkik ziyaretlerinde birim yöneticileri, birim kalite komisyonu, birim personel ve öğrenci temsilcisine "İç Tetkik Soru Listesinde" (2-A.1.2.11) yer alan sorular yöneltilerek gösterilen kanıtlar doğrultusunda birimlerin uygunsuzlukları, iyileştirilmesi gereken ve kuvvetli yönleri tespit edilip raporlanmaktadır. Enerji yönetim sistemine ait iç tetkik soru listesi (2-A.1.2.12) de mevcut olup ayrıca denetlenmektedir. Raporlar, tetkik sürecinin tamamlanmasıyla Üniversite yönetiminin gözden geçirme toplantısında değerlendirilerek birimlere gönderilmektedir. Birimler, bu raporlara göre kendilerine tayin edilen süre içerisinde uygunsuzluklarını gidererek PUKÖ çevrimini tamamlamaktadır. Bu kapsamda 2025 yılı içerisindeki iç tetkikler neticesinde birimlerde toplamda 29 uygunsuzluk, 135 iyileştirilmesi gerekli yön, 94 kuvvetli yön tespit edilmiştir.

Kurum tüm faaliyetlerini REBİS modülü üzerinden takip etmektedir. REBİS içerisinde bulunan Rektöre Mesaj Gönder modülü ile öğrenciler ve tüm paydaşlar ihtiyaç duydukları konularda herhangi bir ön izin olmadan Rektör'e doğrudan ulaşabilmektedir. Bu yönü de yöneticilerin etkin liderliğinin ve iç-dış paydaşların görüşlerinin dikkate alındığının bir göstergesi olarak değerlendirilebilir. Bu noktada Paydaş Geri Bildirim Sistemi (E-IMER) [OD4] ile paydaşlardan bilgi edinme, görüş, şikâyet ve dilekler sistem üzerinden alınmakta ve ilgili birimlere iletilerek iyileştirmenin yapılması sağlanmakta ve izlenmektedir. 2025 yılında Paydaş Geri Bildirim sisteminin daha etkin kullanılabilmesi amacıyla Rektöre Mesaj Gönder modülü E-IMER modülü ile ilişkilendirilmiş ve Üniversite Rektörlüğü tarafından uygun görülen mesajlar sisteme aktarılmaya başlanmıştır. 2025 yılı içerisinde E-IMER üzerinden 129 bilgi edinme, 224 dilek, 61 görüş, 14 memnuniyet ve 283 adet şikâyet alınmıştır. Tüm geri bildirimler kalite koordinatörlüğü tarafından izlenerek süreç iyileştirmeleri yapılmaktadır, tüm geri bildirimler birim ve kurum genelinde raporlanarak önlemler alınmaktadır.

Üniversite üst yönetiminin güçlü liderliği ve kalite yönetim sistemlerine verdiği destek sayesinde kalite kültürü kurum genelinde yaygınlaştırılmakta, süreçler düzenli olarak izlenmekte ve sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda geliştirilmektedir. Bu süreçte ortaya koyulan yaklaşım 2017 yılından itibren birikimsel olarak ilerlemekte ve gelişmektedir. Bu durum KİDR 2023 ve KİDR 2024 raporlarında ayrıntıları ile açıklanmış ve geliştirilerek devam etmiştir [OD5] [OD5]

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)A.1.2-Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri Avesis Ekran Görüntüsü.jpg
- [2](4)A.1.2-Stratejik Plan Hedef Alımı.pdf
- [3](4)A.1.2-SGDB Kontrol Et Aşaması Resmi Yazı.pdf
- [4](4)A.1.2-Birim Önlem Alma aşaması Resmi Yazı.pdf
- [5](4)A.1.2-Birim Önlem Alma Aşaması Yazı Eki.pdf

- [6](4)A.1.2-Önlem faaliyeti sonrası iyileşme örneği.png
- [7](3)A.1.2-Personel Daire Hizmet içi Eğitim.pdf
- [8](4)A.1.2-PEMDER Ziyaret.pdf
- [9](3)A.1.2-Akreditasyon Süreç Takibi.pdf
- [10](3)A.1.2-2025 Yılı Kalite Koordinatörlüğü Faaliyet Raporu.pdf
- [11](3)A.1.2-İç tetkik Soru Listesi.pdf
- [12](3)A.1.2-Ek İç Tetkik Soru Listesi.pdf

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Kurum, kalite güvencesi kültürünü kurumsal yapının ayrılmaz bir parçası haline getirmek amacıyla sürekli gelişim ve dönüşüm anlayışı doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu kapsamda başlatılan her süreç, süreç/proses kartları ile standartlaştırılarak iş akışlarının açık bir şekilde tanımlanması ve uygulamaların sürdürülebilirliğinin sağlanması amaçlanmaktadır. Kurum genelinde yürütülen planlama süreçlerinde her birim, bir önceki yılda gerçekleştirdiği faaliyetleri raporlamakta ve gelecek yıla ilişkin hedeflerini belirlemektedir [1_OD3]. Bu sayede kurumsal gelişim ve dönüşüm süreçleri planlı bir yaklaşımla yönetilmektedir. Aynı zamanda kurumsal gelişimin sürekliliği sağlanmaktadır.

Kurum genelinde tüm birimlerde uygulanan ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi ile faaliyetlerin bütüncül ve sistematik bir yapıda yürütülmesi sağlanmaktadır. Bu yönetim sistemlerinin uygulanması sürecinde iç ve dış paydaş görüşleri düzenli olarak alınmaktadır. Elde edilen geri bildirimler süreçlere entegre edilerek faaliyetlerin güncel ihtiyaç ve beklentiler doğrultusunda planlanması sağlanmaktadır [OD4]. 2019 yılından itibaren her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen Yönetimin Gözden Geçirme Toplantılarında kurumun mevcut durumu bütüncül bir yaklaşımla değerlendirilmektedir. Bu toplantılarda yürütülen faaliyetlerin etkinliği analiz edilmektedir. Değişen mevzuat, ulusal politikalar ve paydaş beklentileri doğrultusunda gerekli iyileştirme kararları alınmaktadır [OD4]. Bu toplantılar kurumsal dönüşüm süreçlerinin üst yönetim düzeyinde sistematik olarak izlenmesine olanak sağlamaktadır.

Kurumsal dönüşüm faaliyetleri akademik birimlerde yürütülen program akreditasyonu süreçleri ile de desteklenmektedir. Üniversite üst yönetimi, yetkilendirilmiş kuruluş bulunan tüm programlarda akreditasyon alınmasını teşvik etmektedir. Yetkilendirilmiş program bulunmayan alanlarda ise ulusal ve uluslararası iyi uygulamaları esas alan standartlarda faaliyetlerin yürütülmesi talep edilmektedir. Bu doğrultuda program akreditasyonu çalışmalarını desteklemek amacıyla Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde kurulan Akreditasyon Danışmanlık Birimi akreditasyon konusunda talep eden birimlere bilgilendirme seminerleri düzenlemektedir [OD3], [OD3], [OD3], [OD3]. Bu sayede danışmanlık birimi, akreditasyon süreçlerinin etkin şekilde yürütülmesine katkı sunmaktadır.

Kurumun dönüşüm süreçlerinde paydaş katılımı önemli bir yer tutmaktadır. Bu kapsamda üniversitemizde “Rektöre Mesaj Gönder” ve E-İMER aktif olarak kullanılmaktadır. Her iki sistemin detayları bu raporun A.1.2 Liderlik başlığında açıklanmıştır (4-A.1.3.2).

Kurumun dijital dönüşüm süreci, akademik ve idari hizmetlerin etkinliğini artırmak, süreçlerin izlenebilirliğini sağlamak ve paydaşlara sunulan hizmetlerin erişilebilirliğini geliştirmek amacıyla sistematik bir şekilde sürdürülmektedir. Bu kapsamda farklı alanlara yönelik dijital uygulamalar geliştirilerek kurumsal süreçler dijital ortama taşınmakta ve süreç yönetimi güçlendirilmektedir. Lisansüstü öğrencilerin lisansüstü başvuru sürecini kolaylaştırmak amacıyla 2024 yılında uygulanmaya başlanan tercih robotu 2025 yılanda da etkin bir şekilde kullanılmıştır [OD3]. Personel Daire Başkanlığı tarafından akademik personel alım süreçlerinde yaşanan kayıt ve evrak yoğunluğunu ortadan kaldırmak amacıyla Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Başvuru Otomasyon Sistemi geliştirilmiştir [OD4] Bu sistem sayesinde adayların başvuru ve işe alım sürecinin her aşamasını kolaylıkla takip etmesi sağlanmıştır. 2025 yılında otomasyon üzerinden 134 kişi öğretim üyesi ilanlarına, 83 kişi öğretim elemanı ilanlarına başvuru yapmıştır. Bunun yanında üniversite tarafından geliştirilen RTEÜ Mobil Uygulaması aracılığıyla öğrenciler ve personel akademik takvim, duyurular, etkinlikler ve çeşitli idari hizmetlere mobil cihazlar üzerinden kolaylıkla erişebilmektedir [OD3]. Bu uygulama sayesinde paydaşlar ile kurum arasındaki iletişim güçlendirilmiştir. Aynı zamanda kurumsal hizmetlere erişim kolaylaştırılmıştır. Kurumun dijital dönüşüm vizyonu doğrultusunda geliştirilen yapay zekâ destekli NAYLA sistemi, kullanıcıların bilgiye erişimini kolaylaştırmak ve kurumsal süreçleri desteklemek amacıyla kullanılmaktadır [OD3]. Bu sistem ile kurumsal bilgiye hızlı erişim sağlanmakta ve karar alma süreçleri desteklenmektedir. Öğrenci topluluklarının faaliyetlerinin daha etkin bir şekilde planlanması, izlenmesi ve koordine edilmesi amacıyla 2025 yılında Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından Topluluk Yönetim Sistemi kullanılmaya başlanmıştır [OD3]. Bu sistem aracılığıyla öğrenci topluluklarının kuruluş, etkinlik planlama, faaliyet raporlama ve iletişim süreçleri dijital ortamda yürütülmektedir. Aynı zamanda süreçlerin daha sistematik bir şekilde izlenmesi sağlanmaktadır. Böylece öğrenci topluluklarının faaliyetlerinin kurumsal hedefler ve toplumsal katkı faaliyetleri ile uyumunun izlenmesi kolaylaşmakta, öğrenci katılımı ve sosyal faaliyetlerin yönetimi daha etkin bir yapıya kavuşmaktadır. REBİS üzerindeki kullanılmaya devam edilen diğer modüller ise Basımevi/Matbaa Talep Modülü, Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü İşlemler Modülü, Pasaport Talep Modülü, OBS-Sosyal Transkript Modülüdür. Bu modüller ve uygulamalar kurumun dijitalleşme çalışmalarını desteklemektedir. Aynı zamanda süreç yönetiminin güçlendirilmesine ve kurumsal dönüşüm kapasitesinin geliştirilmesine katkı sağlamaktadır.

Kurumsal dönüşüm kapasitesinin güçlendirilmesi amacıyla performans izleme mekanizmaları da kullanılmaktadır. Akademik personelin eğitim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerini izlemek amacıyla Akademik Personel Performans Sistemi (APSİS) kullanılmaktadır. Bu sistem YÖKSİS ve AVESİS ile entegre bir şekilde çalışmaktadır. Başvurular sistem üzerinden alınmakta ve akademik personelin performansı birim ve kurum genelinde izlenebilmektedir. Elde edilen veriler stratejik plan hedefleri doğrultusunda değerlendirilmektedir (4-A.1.3.3). 2025 yılı içerisinde üniversitemizde görev yapan idari personelin görev, sorumluluk ve performanslarının ölçülebilir, şeffaf ve izlenebilir bir sistem üzerinden değerlendirilmesi amacıyla İdari Personel Performans Değerlendirme ve Ödül Yönergesi yürürlüğe girmiş olup 2026 yılından itibaren uygulamaya alınacaktır (3-A.1.3-4). Ayrıca kalite güvencesi süreçlerini güçlendirmek amacıyla birim öz değerlendirme raporlarına ek olarak

program öz değerlendirme raporları da Kalite Öz Değerlendirme modülü üzerinden alınmaktadır. Bu sayede programların kendilerini sistematik biçimde değerlendirmesi sağlanmaktadır (3-A1. 3.5).

Sahip olunan bilgi birikiminin her geçen yıl kurumu daha ileriye götürmesi için yapılan sistematik çalışmalar dijital dönüşüm süreçleri göz önünde bulundurularak sürdürülmektedir. Bu sayede iş yoğunluğu azaltılmakta, gerçek zamanlı izleme yapılmakta ve çıktı/sonuç kalitesi artırılmaktadır. Ortaya koyulan bu yaklaşım örneklerden ve kurumumuzun önceki KİDR raporlarından da [OD5] [OD5] anlaşılacağı üzere 2017 yılından itibaren devam eden zamana yayılmış, içselleştirilmiş ve sürdürülebilir uygulamaları yansıtmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)A.1.3-Birim faaliyet raporu.pdf
- [2](4)A.1.3-E-IMER .jpeg
- [3](4)A.1.3-APSİS Yönerge.pdf
- [4](3)A.1.3-İdari Performans.pdf
- [5](3)A.1.3-KİDR Giriş Ekranı.jpeg

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

İç kalite güvencesi mekanizmaları, üniversitemizde ISO Kalite Yönetim Sistemleri ile YÖKAK Kurumsal Akreditasyon yaklaşımının bütünleşik bir yapıda uygulanmasıyla yürütülmektedir. Bu çerçevede oluşturulan izleme ve değerlendirme süreçleri, birbirini tamamlayan ve destekleyen bir sistematik içerisinde kurgulanmıştır. Kalite süreçlerine ilişkin yönetsel dokümanlar, Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Güvence Yönergesi [OD2] temelinde yapılandırılmış; Kalite El Kitabı [OD2] ile bütüncül bir çerçevede sunulmuş ve ilgili paydaşların erişimine açılmıştır.

ISO standartları doğrultusunda hazırlanan proses kartları, [OD3] YÖKAK kalite güvencesi beklentilerini karşılayacak şekilde yapılandırılmış; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, yönetim-idari süreçler ile ölçme ve iyileştirme alanlarını kapsayacak biçimde tanımlanmıştır. Bu kartlar aracılığıyla hedef, gösterge, sorumluluk ve risk unsurları sistematik biçimde izlenmekte ve raporlanmaktadır.

Kurumsal gelişim sürecinde, dış değerlendirme geri bildirimleri doğrultusunda başlatılan eylem planı uygulamaları zamanla farklı tematik alanlara genişletilmiş; bu planlar ilgili birimler bazında yürütülerek kalite güvencesi sisteminin önemli bir bileşeni hâline getirilmiştir. İzleme ve değerlendirme faaliyetleri Kalite Koordinatörlüğü tarafından düzenli olarak gerçekleştirilmiş, elde edilen çıktılar kurumsal öğrenme sürecine katkı sağlamıştır . [1_OD4], [2_OD4], [3_OD4], [4_OD4].

Buna ek olarak ISO Yönetim Sistemleri ve YÖKAK beklentilerini bir arada değerlendirerek gerçekleştirilen İç Tetkik faaliyetlerinde tüm birimeler yerinde ziyaret edilerek uygunsuzluklar, iyileşmeye açık yönler ve kuvvetli yönler tutanak altına

alınmaktadır. Tespit edilen uygunsuzluklar elektronik sistem üzerinden izlemeye alınmakta ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından takibi sağlanarak belirlenen sürede iyileştirmelerin tamamlanması sağlanmaktadır. Tüm bu süreç elektronik ortamda kayıtlanmakta ve kanıtlandırılmaktadır [OD4].

Birim kalite komisyonları ve temsilcilik yapılanması ile desteklenen yönetişim modeli, merkezi kararların birim düzeyinde içselleştirilmesini sağlamış; stratejik plan izleme, saha ziyaretleri ve paydaş geri bildirim mekanizmaları ile çok boyutlu bir kalite yönetim yapısı oluşturulmuştur. Ayrıca öz değerlendirme, akran değerlendirme ve yönetimin gözden geçirme süreçleri ile sistem sürekli olarak gözden geçirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Üniversitemizde oluşturulan bu bütünleşik kalite güvencesi sistemi, zaman içerisinde kurumsallaşarak gelişmiştir. Bu kapsamda uygulamalar sistematik bir biçimde sürekli iyileştirilmekte ve geliştirilmektedir. Daha önce hazırlanan eylem planlarının tamamlanması sonrasında hazırlanan 2025 Kurumsal Gelişim ve Dönüşüm Eylem Planının [OD5] varlığı, 2019 yılından itibaren sistematik şekilde iç tetkik programlarının uygulanıyor olması [OD5] [OD5] [OD5] [OD5] ve halihazırda kurumsal proses kartlarında başlatılan kapsamlı revizyonlar (detayları "3.4. Süreç yönetimi" başlığında aktarılmıştır) iç kalite güvence mekanizmaların içselleştirilmiş ve sürdürülebilir bir yapıda olduğunun en temel göstergelerini oluşturmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.4-Uluslararasılaşma Eylem Planı Genel Değerlendirme Raporu.pdf
- [2](4)A.1.4-Mezun Bilgi Sistemi Planı Genel Değerlendirme Raporu.pdf
- [3](4)A.1.4-Kalite Eylem Planı Genel Değerlendirme Raporu.pdf
- [4](4)A.1.4-Uzaktan Eğitim Eylem Planı Genel Değerlendirme Raporu.pdf

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerine bağlı kalarak tüm paydaşlarıyla etkin bir iletişim sürdürmektedir. Üniversitemiz, kamuoyu ile olan ilişkilerinde bu ilkeleri Kalite Güvencesi ve Akreditasyon süreçleri aracılığıyla güvence altına almaktadır.

Akademik ve idari süreçlerini sürekli iyileştirmeyi hedefleyen üniversitemiz, YÖKAK tarafından belirlenen standartlara tam uyum sağlamakta ve bağımsız dış değerlendirme süreçlerinden başarıyla geçmektedir. Bu kapsamda kurumumuz ISO 9001, ISO 10002, ISO 50001 ve ISO 27001 yönetim sistemleri belgelendirmesine sahiptir. Bütüncül anlamda YÖKAK KAP değerlendirmesi, program özelinde ise program akreditasyon belgelerimiz mevcuttur. Program akreditasyonları, YÖKAK tarafından yetkilendirilmiş kuruluşlar aracılığıyla bölümlerimizin eğitim kalitesinin tescillenmesini sağlamaktadır.

ISO değerlendirilmelerinde "hesap verebilirlik" kavramı Liderlik ve taahhüt,

Organizasyonel roller, sorumluluklar ve yetkiler, Risk ve fırsatları ele alma, Kaynaklar, İzleme, ölçme, analiz ve değerlendirme, Yönetim gözden geçirmesi, Sürekli iyileştirme, Şikayetlerin izlenmesi ve değerlendirilmesi başlıklarında sorgulanmaktadır.

Yetkili kuruluşlar, belgelendirme ve gözetim tetkikleri aracılığıyla üniversitemizin yukarıda belirtilen mekanizmaları kurduğunu ve bu sistemlerin etkin bir şekilde işlediğini düzenli olarak denetlemektedir. Üniversitemiz bünyesinde yürütülen kalite ve şeffaflık faaliyetleri İç Tetkik ve İnternet Sitesi Denetimleri, Geriye Dönük İzlenebilirlik ve Arşivleme ile Program Akreditasyonlarının Takibi faaliyetlerinde toplanmaktadır. İç Tetkik ve İnternet Sitesi Denetimleri faaliyetlerinde her yıl tüm birimleri kapsayacak şekilde iç tetkikler gerçekleştirilmektedir. Bu süreçte belirlenen standartların üniversite genelindeki uygulanabilirliği titizlikle izlenmektedir.

Geriye Dönük İzlenebilirlik ve Arşivleme Faaliyetleri ile üniversitemizde şeffaflığı ve hesap verebilirliği en üst düzeye çıkarmak amacıyla; tüm birimlerimize ait duyuru ve etkinlik sayfalarının son beş yılı kapsayacak şekilde kamuoyuna açık tutulması sağlanmaktadır. Bu uygulama sayesinde geçmişe dönük izlenebilirlik kurumsal bir standart haline getirilmiştir.

Üniversitemiz bünyesinde, dijital mecraların güncelliğini ve yönetimde şeffaflığı denetlemek amacıyla 2024 yılında yapılandırılan Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü faaliyetlerine devam etmektedir.

Birimler bünyesinde ise yürütülen faaliyetlere ilişkin olarak hazırlanan Birim Faaliyet Raporları [OD4] [OD3], Birim Öz Değerlendirme Raporu [OD4], gibi çeşitli rapor ve dokümanlara birimlere ait internet siteleri üzerinden erişim sağlanabilmektedir.

Birimler paydaşlara yönelik duyuru ve haberler, web sitesinin ana sayfasında yer alan Duyurular bölümü aracılığıyla [OD4], [OD4] yayımlanmakta; bunun yanı sıra Facebook [OD4] ve Instagram [OD4], [OD4] gibi sosyal medya hesapları üzerinden de paydaşlar ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Bu sayede birimler, kamuoyunun bilgilendirilmesi ve yürütülen faaliyetlerin hesap verebilirliğinin sağlanması amacıyla bilgi ve iletişim teknolojilerini etkin bir şekilde kullanmaktadır.

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda tüm paydaşlarıyla etkin iletişim yürütmektedir. Kurum, kalite güvencesi ve akreditasyon süreçlerini esas alarak YÖKAK standartlarına uyum sağlamaktadır. Ayrıca ISO 9001, ISO 10002, ISO 50001 ve ISO 27001 yönetim sistemleri ile kurumsal ve program akreditasyonları kapsamında düzenli olarak değerlendirilmektedir. Tüm bu süreçler iç tetkik, izleme-değerlendirme, arşivleme, dijital iletişim ve raporlama faaliyetleriyle bütüncül bir şekilde sürdürülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi, misyon, vizyon ve politika metinlerini geniş paydaş katılımı ve bölgesel kalkınma odaklı ihtisaslaşma yaklaşımıyla şekillendirerek 2023–2027 Stratejik Planı doğrultusunda tüm faaliyetlerini sistematik bir izleme ve değerlendirme sürecine dahil etmiştir. Bu sayede sürdürülebilir gelişim kurumsal bir güvence altına alınmıştır. Kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanları; insan kaynakları, bilgi yönetimi ve katılımcı yönetişim anlayışıyla bütünleştirilerek dinamik ve sürekli iyileşen bir yapı oluşturulmuştur.

Kurumsal politikalar, sorumlu birimler aracılığıyla yürütülen izleme ve değerlendirme mekanizmaları, iç tetkikler ve paydaş geri bildirimleri doğrultusunda düzenli olarak güncellenmektedir. Bu sayede politikalar yalnızca doküman düzeyinde kalmamakta; aynı zamanda kurumsal kültürün yaşayan bir parçası haline getirilmektedir. Üniversite bünyesinde yayımlanan 17 farklı politika; kalite, eğitim, araştırma, uluslararasılaşma, bilgi yönetimi, insan kaynakları, enerji, sürdürülebilirlik ve paydaş memnuniyeti gibi geniş bir yelpazeyi kapsayarak bütüncül bir yönetim modeli ortaya koymaktadır.

Kurumun stratejik eksenini oluşturan kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma ve geliştirme ile toplumsal fayda odaklı yaklaşımlar; insan kaynakları, bilgi ekosistemi ve katılımcı yönetim modelleriyle bütünleşmiş bir yapı arz etmektedir. Çok boyutlu paydaş analizleri neticesinde birleştirilen bu politikalar, birbirini destekleyen bir sinerji ile yapılandırılmıştır. Söz konusu süreçlerin metodolojik arka planı ve uygulama detayları 2024 yılı Kurumsal İzleme Raporunda kapsamlı şekilde belgelenmiştir [OD5].

Üniversitemiz, misyon, vizyon ve politikaların çalışanlarca bilinirliğini her yıl birimlere yapılan iç tetkiklerde “İç Tetkik Soru Listesi“ndeki" [OD3] “Üniversitenin misyonu, vizyonu ve kalite politikalarının personele duyurulması ve çalışanlar tarafından biliniyor olması” gibi sorular aracılığıyla değerlendirme yapılmaktadır.

Stratejik belgelerin kurum genelinde benimsenmesini sağlamak amacıyla yürütülen iç denetim faaliyetleri farkındalık düzeylerini ölçmektedir. Elde edilen bulgular sürekli iyileştirme süreçlerine veri sağlamaktadır. Bu bütüncül yaklaşım, üniversitenin şeffaf, hesap verebilir ve sürdürülebilir bir yönetim anlayışıyla hareket ettiğini ortaya koymaktadır. Ayrıca kurumsal politikaların etkin uygulanmasıyla güçlü, kapsayıcı ve örnek bir akademik ekosistem oluşturulmasına katkı sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

2. Stratejik amaç ve hedefler

2006 yılında kurulan Üniversitemizde Stratejik Plan kültürü 2010 yılına kadar uzanmaktadır. Güncel olarak uygulanmakta olan 2023-2027 Stratejik Planında amaç ve hedefler Ulusal hedefler, YÖK beklentileri, YÖKAK ölçütleri, bölgesel dinamikler ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu olacak şekilde çok yönlü ve çok boyutlu bir yapıda belirlenmiştir.

Belirlenen hedefler için sorumlu birim tanımlamaları, izleme ve kapsamlı değerlendirme süreçleri Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi üzerinden

gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda sorumlu birimlere Stratejik Plan hedefleri tanımlanmasını takiben Plan hedefleri doğrultusunda birim bazlı hedefler alınır [1_OD3]. Birim hedefleri, birimlerde yapılan değerlendirme çalışması doğrultusunda belirlenir [2_OD3]. Yıl boyunca birimler tarafından sisteme veri girişi yapılmaktadır. Bu sayede gerçekleşmeler düzenli olarak izlenmektedir. Altı aylık dönemler itibarıyla Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından izleme yapılmaktadır [3_OD4]. İzleme sonuçları doğrultusunda gerçekleşme düzeyi belirlenen eşik değerin altında kalması halinde belirlenen hedeflerin gerçekleştirilebilmesi için birimlerden gerekli önlemleri alması ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına bildirmesi talep edilir [4_OD4]. Bu sayede Stratejik Plan birimler özelinde izleme ve değerlendirmeye tabi tutulmuş olur. Takip eden süreçte yıl sonu genel değerlendirmeleri alınır ve Rektör başkanlığında gerçekleştirilen toplantıda ilgili birim amirlerinin katılımıyla değerlendirilir [5_OD4] [6_OD4]. Yukarıda özetlenen birim bazlı izleme ve değerlendirme süreci dışında kurumsal izleme ve değerlendirmeler Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan Stratejik Plan İzleme Raporları [OD4] ve Stratejik Plan Değerlendirme Raporları [OD4] aracılığı ile gerçekleştirilir. Bu değerlendirme süreci ayrıca Stratejik Planlama süreçlerinden sorumlu Rektör Yardımcısı, Strateji Geliştirme Daire Başkanı, Kalite Koordinatörü, Ar-Ge ve Projeler Koordinatörü, Toplumsal Katkı Koordinatörü başta olmak üzere diğer ilgililerin katılımı ile yerinde saha ziyaretleri gerçekleştirilerek derinleştirilir. Bu aşamada birimlerde birim bazlı hedef belirleme süreçleri, hedeflerin gerçekleştirilmesi önündeki fırsatlar ve tehditler birim amiri, amir yardımcıları ile Birim Kalite Komisyonu üyelerinin katılımıyla yerinde incelenir.

Yukarıda özetlenen süreç kurumda yerleşik bir kültür haline gelmiş, içselleştirilmiş ve sürdürülebilir nitelikteki uygulamaların en kapsamlı örneklerinden birini oluşturmaktadır. Nitekim 2013 yılından itibaren Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi altyapısı kullanılmakta; 2019 yılında itibaren Stratejik Plan İzleme Raporları [OD5] ve 2018 yılından itibaren Stratejik Plan Değerlendirme Raporları [OD5] aralıksız şekilde hazırlanmakta, 2024 yılından itibaren Stratejik Plan Saha Ziyaretleri gerçekleştirilerek gözlemler ve önlemler tutanak altına alınarak takip edilmekte [OD5] [OD5] [OD5] [OD5] ve ayrıca birim yöneticileri ile değerlendirilmektedir [OD5].

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)A.2.2-Veri girşi yapılması ve hedef belirleme.pdf
- [2](3)A.2.2-FEF Hedef Belirleme.pdf
- [3](4)A.2.2-Stratejik plan izleme.pdf
- [4](4)A.2.2-Stratejik plan izleme.pdf
- [5](4)A.2.2-Hedeften sapmalara ilişkin değerlendirme ve alınacak önlemler.pdf
- [6](4)A.2.2-Stratejik plan değerlendirme toplantı yazısı.pdf

3. Performans yönetimi

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi'nde performans yönetimi süreçleri, REBİS bünyesinde yer alan Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi kapsamında bulunan Kurumsal

Performans Modülü, Proses Kartı Modülü, Risk Modülü, Harcama Takip Modülü, İç Kontrol Modülü ve Kalite Öz Değerlendirme Modülü aracılığıyla bütünleşik bir yapı içerisinde yürütülmektedir. Bu modüller sayesinde stratejik yönetim, kalite güvencesi ve iç kontrol süreçleri entegre bir yaklaşımla izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Üniversitede performans yönetimi uygulamaları, PUKÖ (Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al) çevrimini esas alan sürekli iyileştirme anlayışı doğrultusunda yürütülmektedir. 2023–2027 Stratejik Planı kapsamında belirlenen performans göstergeleri ile birimlere özgü YÖKAK ve diğer kurumlar tarafından talep edilen göstergeler, Kurumsal Performans Modülü aracılığıyla elektronik ortamda toplanmakta ve izlenmektedir. Birimler, belirlenen hedeflere ilişkin gerçekleşme verilerini ve bu verilere ait kanıtları ilgili modül üzerinden sisteme yüklemekte; böylece performans verilerinin kurumsal düzeyde düzenli ve sistematik biçimde takip edilmesi sağlanmaktadır.

Kurumsal Performans Modülü'ne girilen veriler, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından iki aşamalı bir izleme ve değerlendirme süreci kapsamında ele alınmaktadır. İlk aşamada, birimler tarafından sisteme girilen performans verileri kontrol edilerek hatalı veya eksik veri girişleri tespit edilmekte ve ilgili birimlere geri bildirim sağlanarak gerekli düzeltmelerin yapılması sağlanmaktadır. Bu kapsamda gerçekleştirilen veri düzeltmeleri kayıt altına alınmakta ve raporlanmakta olup, veri giriş süreçlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik geri bildirim mekanizması işletilmektedir.

İkinci aşamada ise üniversitenin belirlenen performans göstergeleri doğrultusunda kurum ve birim performansları analiz edilmekte, performans göstergelerine ilişkin gerçekleşme düzeyleri değerlendirilmekte, hedeflere ulaşma düzeyi düşük olan alanlar belirlenmekte ve bu alanlara yönelik gerekli iyileştirici faaliyetler planlanmaktadır. Böylece performans yönetimi süreçlerinde elde edilen veriler karar alma mekanizmalarına girdi sağlayarak kurumsal gelişime katkıda bulunmaktadır [1_OD4] [2_OD4] [3_OD4] [4_OD4] [5_OD4] [6_OD4] [7_OD4] [8_OD4] [9_OD4] [10_OD4].

Birim düzeyinde ise Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi kapsamında oluşturulan Birim Kalite Komisyonları, stratejik amaçlar ve birim hedefleri doğrultusunda yürütülen faaliyetleri izleyerek birim performanslarının değerlendirilmesine katkı sağlamaktadır. Komisyonlar tarafından yapılan değerlendirmeler doğrultusunda birimlerde yürütülen faaliyetlerin etkinliği gözden geçirilmekte ve gerekli görülen durumlarda iyileştirme faaliyetleri planlanarak kalite güvence süreçlerinin sürekliliği sağlanmaktadır. Böylece performans yönetimi süreçlerinde izleme, değerlendirme ve iyileştirme döngüsü kurumsal ve birim düzeyinde sistematik olarak işletilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.2.3-FEF Hedef Belirleme.pdf

- [2](4)A.2.3-Stratejik plan izleme.pdf
- [3](4)A.2.3-Hedeften sapmalara ilişkin değerlendirme ve alınacak önlemler.pdf
- [4](4)A.2.3-Veri girşi yapılması ve hedef belirleme.pdf
- [5](4)A.2.3-Stratejik plan değerlendirme toplantı yazısı.pdf
- [6](4)A.2.3-SGDB Kontro Et Aşaması Resmi Yazı.pdf
- [7](4)A.2.3-Stratejik Plan Hedef Gerçekleşme İzleme.png
- [8](4)A.2.3-Birim Önlem Alma aşaması Resmi Yazı.pdf
- [9](4)A.2.3-Birim Önlem Alma Aşaması Yazı Eki.pdf
- [10](4)A.2.3-Önlem faaliyeti sonrası iyileşme örneği.png

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Üniversitemizde sürdürülen faaliyetlerin etkin bir şekilde yürütülebilmesinin sağlanması amacıyla bilgi ve verinin depolandığı bilgi yönetim sistemleri kullanılmaktadır. Bu hedef doğrultusunda en temelde REBİS yer almaktadır. 2015 yılından itibaren sürekli geliştirilmekte olan REBİS geçen süre zarfında kurum içi bütünleşik bilgi sisteminin geliştirilmesi, yaygınlaştırılması, bilgi sistemleri altyapısının güçlendirilmesi gibi dijital dönüşüm çalışmalarıyla örnek alınan özgün bir sistem olduğunu ortaya koymaktadır. Tek bir ara yüzden akademik/idari personel ile öğrenciler tarafından çok sayıda modüle erişim sağlanabilen bir sistemdir. Bu sistem kapsamında yer alan modüler, gerek Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Yazılım Ekibi gerekse hizmet alımı yoluyla geliştirilen entegre yazılımları kapsamaktadır. Kurum bünyesinde faaliyetler devamlı olarak izlenmete ve iyileştirilmektedir. Bu kapsamda mevcut uygulamalar ve faaliyetlerin izlenmesi sonrasında görülen ihtiyaçlar değerlendirilmiş ve 2025 yılı içerisinde REBİS bünyesinde aşağıdaki sistem ve modüller geliştirilmiştir.

- Basımevi/Matbaa Talep Modülü; sistem üzerinden talepler alınır ve bir standardizasyon sağlanarak toplanır. Zaman ve sarf malzeme israfı önlenir. Bu şekilde ilgili istatistikler alınarak faydalar gözlemlenerek takip edilir [1_OD4].
- KİK İşlemler Modülü; grafik tasarım, haber servisi, mail duyurusu, fotoğraf/video, web sitesi duyurusu, taziye mesajı, mail duyuru gibi hizmetler çevrimiçi olarak alınır ve bir standardizasyon sağlanarak toplanır. Zaman ve sarf malzeme israfı önlenir. Bu şekilde ilgili istatistikler alınarak faydalar gözlemlenerek takip edilir [2_OD4].
- Öğrenci Toplulukları Modülü; öğrencilerin çevrimiçi olarak topluluklara başvuru vb. süreçlerini çevrimiçi olarak yapabilir ve takibini sağlar. Bu süreçler işletilerek Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığınca topluluk kurulum ve üyelik işlemlerinde %150 oranında artış sağlanmış ve fiziki yoğunluğun çok büyük oranda önüne geçilmiştir. Proje ihtiyaçlar kapsamında çevrimiçi faaliyetlerin maksimum seviyede yapılabilecek şekilde güncellenerek devam edecektir [3_OD4].
- Pasaport Talep Modülü; sistem üzerinden kendisi veya yakınları adına başvurular çevrimiçi olarak alınır. Bu şekilde zaman ve sarf malzeme israfı önlenir, veriler tutarlı ve standardizasyon sağlanarak toplanır. İlgili istatistiki bilgiler istendiğinde kolayca erişilebilir [4_OD4].
- OBS- Sosyal Transkript Modülü; öğrencilerin faaliyetlerine göre kurumsal sosyal

transkript oluşturur [5_OD4].
- Görev Dağılımı ve Performans Ölçüm Sistemi; personellerin görev dağılımları, puanlamaları, süreli görev dağılımları ve birim kurum bazında değerlendirilmesini hedefler [6_OD4].

Mevcut otomasyon altındaki uygulamalarımız gelen talepler incelenerek sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Örnek olarak Elektronik belge yönetim sisteminde yazı yazarken tam url yazmak yerine düz metinler üzerinden link vererek yazıların daha formal ve okunabilir hale getirilmiştir [7_OD4].

REBİS bünyesinde geliştirilen tüm yazılımlar ve veriler Üniversiteye ait sunucularda tutulmakta olup düzenli olarak yedeklenmektedir. Bilgilerin gizliliği, erişilebilirliği, bütünlüğü için güvenlik duvarları ve sistem altyapıları geliştirilmiş olup BGYS ile Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi kapsamında güvenlik önlemleri alınmaktadır. Üniversitemizde bilgi güvenliği, izleme ve iyileştirme süreçleri bağımsız denetim kuruluşları tarafından değerlendirilerek belgelendirilmiştir. Bu kapsamda Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı 2024 yılında TS ISO/IEC 27001:2022 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikası almış ve bu sertifikayı 2025 yılında yenilemiştir [8_OD5] [9_OD5]

Tüm iç paydaşlarımızın hizmetine sunduğumuz RTEU Mobile uygulamamız ile web sitemizdeki duyurular, elektronik belge yönetim sistemdeki belgeleri okuma/paraflama/mobil imzalama işlemleri, yemekhane hizmetleri sistemindeki yemek menüsü/bakiye görüntüleme/bakiye yükleme/QR Code Ödeme, öğrenci bilgi sistemi ile entegre sınav notları/ders programları/çevrimiçi yoklama alma gibi işlemler mobil uygulamaya taşınarak mekandan bağımsız olarak işlenebilecek hale getirilmiştir. 2025 sonu itibariyle App Store ve Google Play marketlerde ortalama indirme sayısı 8.000 (sekiz bin) olarak listelenmiştir.

Bilgi güvenliği yönetimi kapsamında sistem güvenliğinin artırılması amacıyla sızma testi gerçekleştirilmiş ve rapor sunulmuştur. Test sonuçlarına bağlı olarak sistemlerin güvenlik prosedürleri güncellenmektedir. Bilgi güvenliği yönetimi kapsamında kurum içi bilgisayarların güvenliğini sağlamak ve dijital güvenliği güçlendirmek amacıyla ESET Antivirüs yazılımı satın alınmıştır.

Kurum genelindeki sistemlerin güvenliğini sağlamaya yönelik tüm uygulamalar, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından titizlikle yürütülmekte ve takip edilmektedir. Bu kapsamda yıl boyunca; veri merkezindeki sunucu ve depolama ünitelerinin periyodik bakımları ile güncellemeleri tamamlanmış, ihtiyaçlar doğrultusunda yeni sanal sunucular devreye alınmıştır. Veri güvenliğini en üst düzeyde tutmak amacıyla, kritiklik derecesine göre belirlenen periyotlarla yedekleme işlemleri gerçekleştirilmiş ve sistem güncelliğine uygun güvenlik duvarı yapılandırmaları tamamlanmıştır.

Yeni kurulan veri merkezinde; yedekli omurga anahtarı, fiziksel sunucular, veri depolama ve yedekleme üniteleri ile yedekli Fortigate güvenlik duvarı sistemleri konumlandırılmıştır. Mevcut sanal sunucu altyapısı ise en güncel vCenter sürümüne yükseltilerek yeni nesil fiziksel sunucular üzerine sorunsuz bir şekilde taşınmıştır. Siber savunma stratejimiz doğrultusunda; Fortinet güvenlik ürünlerinden web uygulamaları için WAF, gerçek zamanlı günlük analizi ve tehdit tespiti için SIEM, yetkili erişim

denetimi için PAM, aldatıcı (tuzak) sistemlerle erken uyarı sağlayan Deceptor ve ağ erişim kontrolü için NAC çözümleri devreye alınmıştır. Verinin güvenli bir şekilde depolanması kapsamında sızma testleri (pentest) yaptırılmış ve rapor çıktıları doğrultusunda gerekli güvenlik önlemleri hayata geçirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.3.1-Basımevi - Matbaa Talep Modülü.pdf
- [2](4)A.3.1-Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü İşlemler Modülü.pdf
- [3](4)A.3.1-Öğrenci Toplulukları Modülü.pdf
- [4](4)A.3.1-Pasaport Talep Modülü.pdf
- [5](4)A.3.1-Sosyal Transkript Modülü.pdf
- [6](4)A.3.1-Görev Dağılımı ve Performans Ölçüm Sistemi.pdf
- [7](4)A.3.1-EBYS Sistemi İyieştirme.jpeg
- [8](5)A.3.1-Sertifika 2024.jpeg
- [9](5)A.3.1-Sertifika 2025.pdf

2. İnsan kaynakları yönetimi

Üniversitemizde insan kaynakları yönetimi; Üniversitemizin misyonu ve vizyonu [OD2], stratejik planı ve hedefleri [OD2], insan kaynakları politikası [OD2] ile yönetim sistemi politikası [OD2] doğrultusunda bütüncül bir yaklaşımla yürütülmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi faaliyetleri kapsamında genel mevzuatın yanı sıra Üniversitemiz tarafından oluşturulan "Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesi" [OD2], "Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Kurum İçi Görevde Yükselme ve Ünvan Değişikliği ile Kurum Dışından Yapılacak Naklen Atamalarla İlgili Usul ve Esaslar" [OD2] , "Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Yönergesi" [OD2] , "Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi İdari Personel Norm Kadro Yönergesi" [OD2],"Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı Burs ve Teşvik Yönergesi" [OD2], "Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Konut Tahsis Yönergesi" [OD2], "Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Personel Performans Değerlendirme ve Ödül Yönergesi" [OD2] , "Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Akademik Performans Değerlendirme Yönergesi" [OD2] gibi güncellenerek geliştirilmiş özgün mevzuatlar kullanılmaktadır.

Üniversitemizde insan kaynakları yönetimine ilişkin politika, kural ve süreçler; ilgili mevzuat (OD2), politikalar [OD2], iş akışları [OD2], prosedürler [OD2], görev tanımları [OD2], formlar [OD2], anketler [OD2], personel alım ilanları [OD2] [OD2], sınav süreçleri [OD2], değerlendirme sonuçları [OD2] [OD2] ve benzeri kurumsal dokümanlarla açık ve sistematik bir şekilde tanımlanmıştır. İnsan kaynaklarına ilişkin tüm iş ve işlemler bu düzenlemeler doğrultusunda yürütülmekte olup süreçlerin anlaşılabilir, izlenebilir ve hesap verebilir olması sağlanmaktadır. Bu kapsamda söz konusu bilgi ve dokümanlar, kurumsal şeffaflık ve erişilebilirlik ilkeleri doğrultusunda üniversitemizin resmî web sitesi aracılığıyla iç ve dış paydaşların erişimine sunulmaktadır.

İnsan kaynakları yönetimi süreçlerinde mevzuat değişikliklerine bağlı olarak veya resmî yazışma, E-İMER, e-posta, yüz yüze iletişim gibi kanallar aracılığıyla iletilen talepler doğrultusunda; ayrıca anket sonuç raporları kapsamında iç ve dış paydaşlardan gelen geri bildirimler dikkate alınarak mevzuat, form, kılavuz ve benzeri dokümanlarda gerekli iyileştirme, güncelleme ve eklemeler yapılmaktadır. Bu kapsamda gerçekleştirilen düzenlemeler, belirli periyotlarla birimlerin iç paydaş toplantılarında değerlendirilmekte ve alınan kararlar doğrultusunda uygulamaya konulmaktadır [1_OD4] [2_OD4]

Üniversitemizde insan kaynakları süreçlerinin etkinliği her yıl gerçekleştirilen iç tetkik faaliyetleri kapsamında izlenmektedir. Bu kapsamda uygulanan İç Tetkik Soru Listesi [OD2] aracılığıyla tüm birimlere yöneltilen sorularla süreçlerin bilinirliği ve uygulanma düzeyi değerlendirilmektedir. Elde edilen bulgular doğrultusunda gerekli iyileştirme çalışmaları planlanmakta ve uygulamaya alınmaktadır. 2019 yılından itibaren düzenli olarak gerçekleştirilen iç tetkik uygulamaları, üniversitemizde kalite güvencesi kültürünün yerleşmesine katkı sağlayan, sistematik, sürdürülebilir ve kurumsallaşmış bir uygulama niteliği kazanmıştır. [OD5] [OD5] [OD5] [OD5] [OD5].

Üniversitemiz, insan kaynakları yönetimi uygulamalarını geliştirme ihtiyaçları doğrultusunda, REBİS Otomasyon Sistemi içinde mevcut olan Personel Bilgi Sistemi Modülünde iyileştirmeler yapmanın yanı sıra Anket Bilgi Sistemi Modülü, Pasaport Talep Modülü ve Paydaş Geri Bildirim Sistemi (E-İMER) Modülünü oluşturmuştur. [OD5] [3_OD5] [4_OD5] REBİS'e eklenen yeni modüller ve mevcut modüllerde yapılan iyileştirmeler, 2024 yılı Yükseköğretim Kalite Kurulu Ara Değerlendirme Raporu'nda "Kurumun her bir sürece ilişkin PUKÖ döngülerini çevirecek modülleri geliştirmiş olması" ve "İç ve dış paydaş görüşlerinin kalite süreçlerine katılmasına yönelik Kurum geneline yayılmış mekanizmaların varlığı" ifadeleriyle güçlü yön olarak değerlendirilmiştir [5_OD5] [6_OD5] .

Personel Bilgi Sistemi Modülünde yapılan geliştirmeler ve modülün diğer sistemlerle entegrasyonu sayesinde insan kaynakları uygulamalarının etkinliği artırılmış, işlem sürelerinde tasarruf sağlanmış ve birçok iş süreci sistem üzerinden yürütülerek izlenebilir hâle getirilmiştir. İşlemler yıllar boyunca arşivlenerek kayıt altına alınmakta, böylece süreçlerin hızlanması ve daha sistematik yönetilmesi sağlanmaktadır [7_OD5]

Personel Daire Başkanlığı tarafından oluşturulan dijital bir rehber olan yapay zeka asistanı Nayla ile iç ve dış paydaşlara sunulan hizmetleri daha etkili ve interaktif bir biçimde sunmak ve aynı zamanda Üniversitemiz bünyesinde yapay zeka temelli projelere olan ilgiyi arttırmak amacıyla bilgilendirme videoları hazırlanmıştır. [OD5] [8_OD5]

Anket Bilgi Sistemi Modülü aracılığıyla belirli aralıklarla genel veya birim bazında personelin memnuniyet düzeyi ölçülmekte ve elde edilen tüm anket sonuçları sistem üzerinde saklanarak kurum hafızası güçlendirilmektedir. Anket sonuçları ilgili birimlerle paylaşılmakta, web sitesinde yayımlanmakta ve komisyonlarda değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır [OD5] [OD5] [OD5] [OD5] [9_OD5] [10_OD5].

E-İMER Modülü ve Rektöre mesaj uygulamaları diğer tüm iç ve dış paydaşlar gibi

personelimiz tarafından da kullanılmaktadır. Bu mekanizmalarla personel memnuniyet, talep, görüş, şikâyet ve önerileri izlenmekte ve değerlendirilmektedir [OD5] [OD5] [11_OD5]

İnsan kaynakları yönetimi kapsamında Üniversitemiz, 2023 yılından bu yana bazı üniversitelerin süreçlerine de katkı sunmakta; insan kaynakları alanında yapılan çalıştaylara ve Cumhurbaşkanlığında yapılan toplantılara katılmakta; insan kaynakları alanında yükseköğretim kurumlarına çevrim içi eğitim vermektedir [OD5] [OD5].

İnsan kaynakları yönetimi uygulamalarına yönelik iyileştirmeler kapsamında 2024 yılından itibaren Üniversitemiz, akademik personel statüsünde başvurular Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Başvuru Otomasyon Sistemi'ne [OD5] taşıyarak ilanlara başvuru yapan adayların e-Devlet üzerinden dijital ortamda hızlı ve güvenli bir şekilde başvuru yapabilmelerine imkân sağlamıştır. Dijital başvuru sistemine geçiş ile elle yürütülen başvurularda yaşanan evrak yoğunluğu ortadan kalkmış, adaylar başvuru ve işe alım sürecinin tüm aşamalarını kolaylıkla takip edebilmiş ve raporlama yapılabilmiştir. Sistem düzenli ve sistematik olarak işletilmekte; personel ihtiyaç analizinde paydaşların etkin katılımını sağlayarak süreci izlenebilir kılmakta ve belirli ölçütlere dayalı hesaplamalar ile planlamayı ölçülebilir hâle getirmektedir. Elde edilen veriler, kontrol, önlem alma ve gerekli iyileştirmelerin yapılması açısından üst yönetime önemli bir kaynak sunmaktadır.

Üniversitemizde hizmet içi eğitim faaliyetleri, "Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Yönergesi" [OD2] uyarınca yürütülmektedir.

Eğitim ihtiyaçları yazılı talep toplama [12_OD5], ara dönemlerde talep bildirmesi, [13_OD5], Anket Sonuç Raporları, [OD4], Yüz yüze alınan geri bildirim yöntemleriyle toplanarak Hizmet İçi Eğitim Kurulunda değerlendirilerek sonuçlandırılır. [14_OD5] [15_OD5] Tüm personeli kapsayacak şekilde eğitim planları oluşturulmakta ve eğitim programları düzenlenmektedir. [OD3] [OD3] [OD3] [OD3]

Her eğitim sonrasında katılımcıların memnuniyet düzeylerini ölçmek amacıyla anket düzenlenmekte ve sonuçları raporlanarak web sitesinde yayımlanmaktadır. (OD3) Bu raporlar, öz değerlendirmesini yapabilmesi amacıyla ilgili eğitim görevlisine iletilmektedir [16_OD5].

Ayrıca yine bu raporlar, bir sonraki yılın eğitim planlamasında Hizmet İçi Eğitim Kurulunda değerlendirilmektedir. Gerekli iyileştirmelerin yapılması ya da önlemlerin alınması noktasında PUKÖ çevriminin kontrol ve önlem al mekanizmasının işletilmesinde ana unsuru oluşturmaktadır [17_OD5]

Yine kontrol ve önlem al noktasının eğitime katılan personel açısından işletilmesinin usulü ise eğitimler sonrasında her birim amirinin eğitime katılan personelin eğitimden faydalanma düzeyinin belirlenmesi amacıyla "Eğitim Katılım Değerlendirme Formu"yla yapılmaktadır. Personelin eğitimden faydalanma düzeyi "düşük" olarak değerlendirilmişse personelin bir sonraki eğitime katılımı birim amiri tarafından sağlanmaktadır. [OD2] [18_OD5] Bu şekilde eğitimin çok yönlü olarak değerlendirilmesi yapılarak PUKÖ döngüsü işletilmektedir.

Düzenlenen her eğitim sonrasında eğitim görevlilerine teşekkür belgesi [OD5]; yıl içinde yapılan hizmet içi eğitimlere en çok katılım sağlayan akademik yönetici, idari yönetici, akademik personel, idari personele de yıl sonunda teşekkür belgesi [OD5] [19_OD5] verilerek personel teşvik ve taltif edilmekte, bu faaliyetler Personel Daire Başkanlığının web sayfasındaki etkinlikler [OD3] kısmında yayımlanarak iç ve dış paydaşlarımızla paylaşılmaktadır.

Yıllar itibarıyla sistematik ve düzenli bir şekilde sürdürülen bu uygulamalara ilave olarak 2024 yılı içinde eğitimlere katılım sağlayan personele dijital ortamda katılım belgesi verilmesi uygulaması başlatılmış olup bu uygulamayla personelin eğitimlere katılımının teşvik edilmesi amaçlanmaktadır [20_OD5] [21_OD5]

Personelin mesleki gelişiminin desteklenmesi ve yetkinliğinin artırılması hususunda da hizmet içi eğitimler önemli bir rol oynamaktadır. Bu kapsamda akademik, idari ve işçi personeli kapsayacak şekilde düzenlenen eğitim istatistikleri 2024 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunda mevcut olup 2025 yılında 26 meslekî; 9 kişisel gelişim konularında olmak üzere toplam 35 adet hizmet içi eğitim düzenlenmiştir. [OD3] [OD3]

Bu şekilde Üniversitemizde yaygın olarak gerçekleştirilen hizmet içi eğitim faaliyetleri, personelin mesleki gelişimini de destekleyecek şekilde düzenli ve sistematik bir hale getirilmiş; eğitimler akademik, idari ve işçi personeli kapsayacak şekilde genişletilmiş; katılımcıların ve eğitim görevlisinin katılımını güvence altına alacak gerekli iyileştirmeler yapılmıştır [22_OD5]

Üniversitemizde personelin teşvik ve ödüllendirilmesine yönelik uygulamaların başında" Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Akademik Performans Değerlendirme Yönergesi" bulunmaktadır. Bu yönerge kapsamında hazırlanan Akademik Performans Değerlendirme Süreç Yönetim Sistemi (APSİS) üzerinden başvurular alınmakta ve sonuçlar duyurulmaktadır. [OD2] [OD3] [OD4]

"Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı Burs ve Teşvik Yönergesi" [OD2] uyarınca da akademik personelin yaptığı akademik faaliyetlerin değerlendirilip puanlanmasına dayalı Üniversite Geliştirme Vakfı tarafından yapılan teşvik ödemeleri ile yine akademik personele verilen yurt içi/yurt dışı akademik faaliyetlere katılım desteği gelmektedir [23_OD5] [24_OD5]. Yıllar itibarıyla işletilen, Geliştirme Vakfı tarafından oluşturulan akademik teşvik sistemi, üniversitenin akademik performansını artırmak, araştırma faaliyetlerini desteklemek ve öğretim elemanı yetiştirilmesi amacıyla önemli bir araç olarak hizmet etmektedir.

Yine Üniversitemizin teşvik ve ödüllendirme sistemi kapsamında şu uygulamalar da yapılmaktadır: Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Personel Performans Değerlendirme ve Ödül Yönergesi [OD2] 2025 yılında yürürlüğe girmiştir. Bu Kapsamda oluşturulan Bireysel performansının değerlendirilmesi ve başarılı personelin ödüllendirilmesine ilişkin süreçleri kapsayan "Görev Dağılımı ve Performans Ölçüm Sistemi" uygulaması 2026 yılı itibarıyla uygulanmaya başlayacaktır. [OD2]

Yıllar itibarıyla düzenli ve sistematik olarak işletilen uygulamalarla personelin özlük haklarında iyileştirme yapılmakta, personel ekonomik ve sosyal açıdan desteklenmekte, personelin kurumsal aidiyet duygusunun pekişerek motivasyon ve

verimliliğinin artırılması sağlanmaktadır [25_OD5] [26_OD5] [27_OD5] [28_OD5] Bu uygulamaların varlığı, Üniversitemiz tarafından içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar olarak değerlendirilebilir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.3.2-Tutanak.pdf
- [2](4)A.3.2-Tutanak 2.pdf
- [3](5)A.3.2-Modül.pdf
- [4](5)A.3.2-E Talep.pdf
- [5](5)A.3.2-E Talep detay.pdf
- [6](5)A.3.2-Modüller.pdf
- [7](5)A.3.2-Personel Bilgi Sistemi.pdf
- [8](5)A.3.2-Bilgilendirme Videoları.pdf
- [9](5)A.3.2-Anketler.pdf
- [10](5)A.3.2-Anketler İstatistik.pdf
- [11](5)A.3.2-Paydaş Geri Bildirimleri.pdf
- [12](5)A.3.2-Hizmet içi eğitim konu belirleme.pdf
- [13](5)A.3.2-Hizmet içi eğitim taleplerinin alınması.pdf
- [14](5)A.3.2-Hizmet içi eğitim komisyonu toplantı tutanağı.pdf
- [15](5)A.3.2-Hizmet içi eğitim iyileştirmeleri.pdf
- [16](5)A.3.2-Hizmet içi eğitim anketi sonuçlarının gönderilmesi.pdf
- [17](5)A.3.2-Hizmet içi eğitim planlama.pdf
- [18](5)A.3.2-Eğitim etkinliği değerlendirme.pdf
- [19](5)A.3.2-Teşekkür belgesi örnek.pdf
- [20](5)A.3.2-Katılım belgesinin gönderilmesi.pdf
- [21](5)A.3.2-Katılım belgesinin gönderilmesi 2.pdf
- [22](5)A.3.2-Toplantı kararı.pdf
- [23](5)A.3.2-Teşvik alan personel istatistikleri.pdf
- [24](5)A.3.2-Akademik faaliyet desteği.pdf
- [25](5)A.3.2-Personel hareketliliği.pdf
- [26](5)A.3.2-Kadro derece iyileştirmesi.pdf
- [27](5)A.3.2-Lojman tahsis.pdf
- [28](5)A.3.2-Memur derece yükseltme.pdf

3. Finansal yönetim

Üniversitemiz 5018 sayılı Kamu Maliye Yönetim ve Kontrol Kanunu II sayılı cetveline göre özel bütçeli kuruluş olup gelirleri kamu kaynakları ile kendi öz gelirlerinden oluşmaktadır. Finansal kaynakların yönetiminde; Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi, Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi, Kamu Harcama ve Bilişim Sistemi, Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi ile Kamu Yatırımları Bilgi Sistemi gibi sistemler kullanılmaktadır. Bu sistemler mevzuat hükümleri doğrultusunda diğer devlet yükseköğretim kurumları ile benzer şekilde kullanılan standart uygulamaları yansıtmaktadır.

Üniversitemizde bu sistemlere ek olarak kurum ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda geliştirilen Harcama Takip Modülü kullanılmaktadır. Bu modül ile birimler tarafından yapılan harcamaların Stratejik Plan'da yer alan amaç ve hedeflerle olan ilişkilerinin tespit edilmesi ve planda yer alan hedeflere ulaşmak için ne kadar ödeme yapıldığı takip edilmekte ve raporlanmaktadır [1_OD5]. Buna ek olarak Üniversite bütçesinin yıl içerisinde etkin kullanımını sağlamak amacıyla yine Üniversitemize özgü olarak Ödenek Talep Modülü geliştirilmiştir. Harcama birimleri aylık bazdaki ödenek ihtiyaçlarını bu modül üzerinden talep etmekte, hem birimler hem de Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı aynı sistem üzerinden bütçe kullanımını çok boyutlu şekilde takip etmektedir [2_OD5].

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi özel bütçenin yanı sıra döner sermaye bütçesi ile özel hesaplarda takip edilen iç ve dış kaynaklı (AB fonları, TÜBİTAK, TAGEM, DOKA, DOKAP, TÜSEB, vb.) proje gelirleri bulunmaktadır. Döner sermaye bütçesi; Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü yönetiminde döner sermaye geliri elde eden birimlerden oluşmakta olup, muhasebe hizmetleri Hazine ve Maliye Bakanlığına bağlı Saymanlık tarafından yürütülmektedir. Dış kaynaklı projelerin tahakkuk işlemleri ise Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü tarafından, muhasebe hizmetleri ise Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

Finansal yönetimin bir diğer boyutu taşınır ve taşınmaz kaynakların etkin yönetimidir. “5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu” uyarınca çıkarılan “Taşınır Mal Yönetmeliği” ve “Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik” hükümleri çerçevesinde Üniversitemiz üzerine düşen sorumlulukları yerine getirmektedir. Bu aşamada süreçlerin daha sistematik, etkin ve verimli şekilde sürdürülebilmesi için bu alanda da bazı özgün yaklaşımlar geliştirilmiştir. Bunlardan ilki Mekan Yönetim Sistemidir. Mekan Yönetim Sistemi, tüm taşınmazların (bina, arsa, spor tesisleri vb.) rayiç değeri ve alan bilgileriyle birlikte kayıt altına alınarak izlenmesini sağlamaktadır. Bu sistem ile fili durum ile muhasebe kayıtları arasında tam bir uyum sağlanabilmekte, lojman bilgileri ve kiraya verilen taşınmazların kira, elektrik, su vb. alacaklarının takibi yapılabilmekte ve ayrıca yeni planlamalarda taşınmazlarla ilgili ihtiyaç duyulan bilgilere hızla erişim sağlanabilmektedir [3_OD5].

Üniversitemiz ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilen bir diğer sistem Satın Alma Bilgi Sistemidir. Bu sistem; Üniversitemiz kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli kullanılması, tekliflerin herkese açık olması, yeterli rekabetin sağlanması, hesap verebilirlik ve mali saydamlığın sağlanması adına geliştirilmiştir. Satın Alma Bilgi Sistemi 4734 sayılı Kamu İhale Kanunun 22’nci maddesi kapsamında doğrudan temin usulü ile yapılan mal ve hizmet alımları ile yapım işlerinde kullanılmaktadır. Bu sistem ile kurum içi yetkilendirme işlemleri kolaylaştırılmış; satın alma ilanlarına teklif verecek dış kullanıcılara, sisteme kaydolma ve teklif verme gibi süreçleri takip edebilme olanağı sağlanmıştır [4_OD5].

Finansal işlemlerin Stratejik Plan ile uyumu, gelir-gider dağılımı ve kaynakların verimli kullanımına yönelik izleme ve değerlendirme işlemleri ayrıca periyodik olarak raporlanmaktadır. Bu kapsamda İdare Faaliyet Raporları [OD4], Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporları [OD4], Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu [OD4], Kesin Hesap Raporları [OD4] ve Mali Tablolar [OD4] ile süreç farklı boyutlardan ele

alınarak değerlendirilmektedir.

Üniversitemizde finansal işlemlerin izleme ve değerlendirme süreçleri sistematik şekilde yürütülmekte ve her yıl düzenli olarak raporlanmaktadır. Buna ek olarak sürekli iyileştirme yaklaşımı ile kurum ihtiyaçları değerlendirilerek özgün uygulamalar geliştirilmekte ve sürecin daha etkin şekilde işletilmesi desteklenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.3.3-Harcama Giriş 2025 .xlsx
- [2](4)A.3.3-Ödenek Talep Modülü.png
- [3](4)A.3.3-Mekan Yönetim Sistemi.PNG
- [4](4)A.3.3-atın alma bilgi sistemi.PNG

4. Süreç yönetimi

Üniversitemiz YÖKAK Kalite Güvence Sistemi ile ISO yönetim sistemi standartlarını (ISO 9001, ISO 10002) bütünleşik bir yapıda işletmektedir. Bir yandan YÖKAK Kurum İç Değerlendirme ve YÖKAK Kurumsal Akreditasyon değerlendirmelerini dikkate alarak iyileştirme faaliyetlerinin eksenini belirleyen Üniversitemiz diğer taraftan ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi standartlarını sağlayarak süreçlerin güvence altına alınmasını sağlamaktadır. Bu yaklaşımla üniversitemizde süreçlerin yönetimi Stratejik Plan, YÖKAK beklentileri doğrultusunda hazırlanmış Eylem Planları Proses Kartı Yaklaşımı ile sürdürülmekte ve Kalite El Kitabı ile tanımlanmaktadır.

Üniversitemiz Stratejik Planı beş ana amaç etrafında şekillenmiş [OD2] ve paydaş görüşleri de dikkate alınarak [OD2] hazırlanmıştır. Diğer taraftan üniversitemizde süreç yönetiminin önemli bir unsuru Eylem Planlarıdır. 2017 yılında Kurumsal Geri Bildirim Raporu dikkate alınarak hazırlanan 2018 Kalite Eylem Planı ile Üniversitemizde gelişime açık operasyonel süreçler için eylem planı yaklaşımı benimsenmiştir. Takip eden dönemde Uzaktan Eğitim Eylem Planı, Uluslararasılaşma Eylem Planı ve Mezun Bilgi Sistemi Eylem Planı gibi eylem planlarını da PUKO yaklaşımı çerçevesinde hazırlamış, uygulayanmış ve değerlendirilmiştir. Güncel olarak ise 2024 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı Ara Değerlendirme Raporunda değinilen gelişime açık yönler dikkate alınarak KAP Kalite Eylem Planı hazırlanmış ve uygulamaya alınmıştır. Ayrıca Eylem Planının Araştırma ve Geliştirme boyutu Aday Araştırma Üniversitesi olarak gösterilen Üniversitemizin Ar-Ge süreçlerine yönelik kısa ve orta vadeli faaliyetleri ile genişletilmiştir.

Üniversitemizde süreç yönetiminde aktif kullanılan bir diğer mekanizma Proses Kartı yaklaşımıdır. 2019 yılından itibaren benimsenen bu yaklaşım 2025 yılında Türk Standartları Enstitüsü temsilcilerinin istişaresinde güncellemeye alınmış olup süreç devam etmektedir. Düzenleme neticesinde 2019 yılından itibaren kullanılmakta olan proses yapısı kapsamlı bir revizyona girmiş olacaktır. Bu süreç uzun soluklu bir planlama ve uygulama aşaması sonrasında paydaş katılımı ile süreçlerin izlenmesi ve

iyileştirmeler yapılmasına kapsamlı bir örnek oluşturmaktadır [1_OD4] [2_OD4] [3_OD4] [4_OD4]

Süreçlerin yönetiminde Üniversitemizce benimsenen bütüncül yapı, Kalite El Kitabı ile ortaya koyulmuştur. Kalite El Kitabı Üniversitemiz Kalite yaklaşımını genel bir çerçevede ve farklı boyutları ile yansıtmaktadır. ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi odağındaki Kalite El Kitabı ile 50001 Enerji Yönetim Sistemi kapsamında oluşturulan El Kitabının birleştirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmekte ve 2026 yılı içerisinde tamamlanması planlanmaktadır.

Üniversitemizde süreç yönetimi dijital altyapı ile desteklenmektedir. Bu kapsamda veriler birçok sistem ve bu sistemlere bağlı modüller ile elektronik ortamda izlenmekte ve PUKO yaklaşımı ile değerlendirilmektedir. Örneğin Stratejik Plan kapsamında olan ve ayrıca idarece takibi önem arz eden tüm göstergeler Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi üzerinden hedef ve gerçekleşmeler üzerinden izlenmekte[5_OD3] gerçekleşme düzeyi planlananın altında kalan göstergelerle ilgili önlem alma faaliyetleri gerçekleştirilmektedir [6_OD4] [7_OD4] [8_OD4] [9_OD4]

Üniversitemizde süreçlerin yönetiminde sahip olunan mevcut altyapı KİDR 2022[OD3] [Sayfa 16-17] ve KİDR 2023'te [OD3] [Sayfa 14-15] açıklanmıştır. Bu husus ayrıca KAP 2024 Ara Değerlendirme Programında yerinde yapılan incelemeler neticesinde hazırlanan KAP 2024 Ara Değerlendirme Raporu'nda *"Kurumun, her bir sürece ilişkin PUKÖ döngülerini çevirecek modülleri geliştirmiş olması."* [OD4] [Sayfa 22] şeklinde vurgulanmıştır. Sürekli iyileştirme yaklaşımı ile ihtiyaçlar değerlendirilerek dijital altyapı geliştirilmektedir. Bu doğrultuda akademik personel performans değerlendirmesi için APSİS ve dış kaynaklı projelerin izlenmesi amacıyla DAPSİS satın alım yoluyla Üniversitemizde kazandırılmıştır. Diğer taraftan idari personel performansının çok boyutlu bir yapı ile değerlendirilebilmesin için Görev Dağılım ve Performans Ölçüm Sistemi Üniversitemiz ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilmiş yeni özgün ve örnek gösterilebilir uygulama olarak öne çıkmaktadır [10_OD4]. Nitekim üniversitemiz Süreç yönetiminde benimsediği dijital altyapı odaklı sistematik yaklaşımla uzun süredir diğer kurumlarca örnek alınmış ve bu husus zamandır süreç yönetiminde sahip olduğu güçlü dijital altyapı ile diğer kurumlarca örnek alınmıştır [OD5] [Sayfa 20].

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır

Kanıtlar

- [1](4)A.3.4-Proses hazırlık toplantısı.pdf
- [2](4)A.3.4-uygulama ve araştırma merkezlerine yönelik prses hazırlık toplantısı.pdf
- [3](4)A.3.4-Proses güncelleme çalışmaları.pdf
- [4](4)A.3.4-Proses hazırlık görüş alma.pdf
- [5](3)A.3.4-Stratejik Plan Hedef Gerçekleşme İzleme.png
- [6](4)A.3.4-SGDB Kontro Et Aşaması Resmi Yazı.pdf
- [7](4)A.3.4-Birim Önlem Alma aşaması Resmi Yazı.pdf

- [8](4)A.3.4-Birim Önlem Alma Aşaması Yazı Eki.pdf
- [9](4)A.3.4-Önlem faaliyeti sonrası iyileşme örneği.png
- [10](4)A.3.4-Görev Dağılım Sistemi.pdf

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

Üniversitemizde iç ve dış paydaşların karar alma, yönetişim ve sürekli iyileştirme süreçlerine katılımı, kalite güvencesi sistemi kapsamında tanımlı ve kurumsallaşmış mekanizmalar aracılığıyla sağlanmaktadır.

Paydaşların kurumsal süreçlere etkin katılımı; iş birliği protokolleri, toplantılar ve çeşitli ortak faaliyetler aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Bu süreçler kapsamında paydaşlardan elde edilen görüş, öneri ve geri bildirimler değerlendirilerek eğitim programlarının geliştirilmesi, uygulamalı eğitim süreçlerinin planlanması ve kurumsal faaliyetlerin iyileştirilmesine yönelik çalışmalara girdi sağlamaktadır [1_OD4] [2_OD4] [OD4], [OD4], [OD4], [OD4], [OD4].

Paydaşların belirlenmesi ve önceliklendirilmesi amacıyla birimler tarafından paydaş analizleri yapılmakta ve paydaş tanımlama formları kullanılmaktadır. Bu kapsamda paydaşların kurumla ilişkileri, etki düzeyleri ve katılım mekanizmaları sistematik biçimde tanımlanmakta ve izlenmektedir [OD3], [OD3], [OD3], [OD3].

Üniversitemizde paydaş görüşlerinin alınmasına yönelik en önemli mekanizmalardan biri anket uygulamalarıdır. Akademik ve idari personel, öğrenciler, mezunlar ve dış paydaşlara yönelik memnuniyet ve değerlendirme anketleri düzenli olarak uygulanmakta; elde edilen veriler analiz edilerek eğitim-öğretim süreçleri ile kurumsal hizmetlerin geliştirilmesine yönelik iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir [OD4], [OD4], [OD4], [OD4], [OD4], [OD4], [3_OD4] [4_OD4] [5_OD4]

İç ve dış paydaş katılımı ayrıca akademik ve idari birimlerde gerçekleştirilen kurul ve komisyon toplantıları aracılığıyla da sağlanmaktadır. Akademik kurullar, bölüm kurulları, fakülte kurulları ve yönetim kurulları gibi yönetişim mekanizmalarında paydaş görüşleri değerlendirilmekte ve alınan kararlar doğrultusunda süreçlerde iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir [5_OD4] [6_OD4] [7_OD4] [8_OD4] [9_OD4] [10_OD4] [11_OD4] [12_OD4]

Paydaş görüşlerinin alınmasında Paydaş Geri Bildirim Sistemi (E-İMER) ve rektöre mesaj uygulamaları etkin olarak kullanılmaktadır. Bu süreçlerin detayları önceki başlıklarda açıklanmıştır [OD4].

Üniversitemizde paydaş görüşleri yalnızca geri bildirim toplama sürecinde değil, aynı zamanda stratejik planlama süreçlerinde de dikkate alınmaktadır. Üniversitenin stratejik planının hazırlanması sürecinde paydaş görüşleri analiz edilerek kurumsal hedeflerin belirlenmesinde kullanılmaktadır [OD4].

Sonuç olarak üniversitemizde iç ve dış paydaş katılımı; anketler, geri bildirim sistemleri, bölüm kurulları, toplantılar, iş birlikleri ve kalite komisyonları aracılığıyla

çok boyutlu bir şekilde yürütülmekte; elde edilen geri bildirimler kalite güvencesi sistemi kapsamında değerlendirilerek sürekli iyileştirme süreçlerine yansıtılmaktadır. Bu doğrultuda paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi düzenli olarak izlenmekte ve elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalar ının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştiril mektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.4.1-Çaykur Protokol Yazısı.pdf
- [2](4)A.4.1-Valilik Protokol Yazısı.pdf
- [3](4)A.4.1-Anket Değerlendirme.pdf
- [4](4)A.4.1-IKT Anket Raporları Değerlendirmesi.pdf
- [5](4)A.4.1-SBKY Bölüm Kurulu.pdf
- [6](4)A.4.1-Hazırlık Yabancı Dil Sınıfı Üst Yazı, Bölüm Kararı ve Anket.pdf
- [7](4)A.4.1-BÖLÜM KURULU TOPLANTI TUTANAĞI.docx
- [8](4)A.4.1-IKT Mezun Değerlendirme Toplantı Tutanağı.pdf
- [9](4)A.4.1-Bölüm Kurulu Kararı.pdf
- [10](4)A.4.1-Kariyer Geliştirme ve Mezunlarla İletişim Toplantı Tutanağı.pdf
- [11](4)A.4.1-MEZUNİYET ÖNCESİ PROGRAM DEĞERLENDİRME.pdf
- [12](4)A.4.1-Toplantı Tutanakları.pdf

2. Öğrenci geri bildirimleri

Üniversitemizin gelişim odaklı ve yenilikçi bir kimlik kazanmasında öğrenci görüşleri önemli bir rol oynamaktadır. Kurumumuz için en etkili iç paydaşlardan biri olan öğrencilerin, eğitim-öğretim süreçleri ile üniversite tarafından sunulan hizmetlere ilişkin değerlendirmeleri büyük önem taşımaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri kalite güvence sisteminin temel bir parçası olarak sistematik ve çok kanallı bir yapıda toplanmakta, analiz edilmekte ve iyileştirme süreçlerinde (PUKÖ döngüsü) aktif olarak kullanılmaktadır. Öğrencilerden gelen geri bildirimler üniversite genelinde E-İMER (Erdoğan İletişim Merkezi), rektöre mesaj, Öğrenci Destek Koordinatörlüğü gibi merkezi sistemler ve fiziki kanallar aracılığıyla düzenli olarak toplanmakta ve ayrıntılı şekilde analiz edilmektedir. Öğrenci geri bildirimlerinin sistemli ve düzenli bir şekilde alınması amacıyla oluşturulan öğrenci kalite yapılanması ve işleyişi Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) 2024, 21. sayfada detaylı olarak anlatılmıştır.

Elde edilen değerlendirmeler ışığında mevcut uygulamalar gözden geçirilmekte, gerekli görülen alanlarda iyileştirme çalışmaları planlanarak hayata geçirilmektedir. Böylece öğrencilerin deneyimleri ve önerileri, üniversitemizin eğitim kalitesini ve hizmet standartlarını sürekli geliştirmesine katkı sağlamaktadır.

Üniversitede Öğrenci Destek Koordinatörlüğü, üniversite öğrencilerinin akademik, sosyal ve kişisel gelişimlerini desteklemek, onların ihtiyaçlarını ve beklentilerini tespit ederek çözüm üretmek ve üniversitenin karar alma süreçlerine öğrenci katılımını sağlamaktır. Farklı fakültelerden ulusal ve uluslararası öğrencilerden oluşan toplam 50

öğrenciden oluşturulan Öğrenci Senatosu öğrenci odaklı eğitim sistemini geliştirmek, öğrenci memnuniyetini sağlamak, bölümlerin akreditasyon çalışmalarına ve üniversitenin sürekli iyileştirme ve geliştirme faaliyetlerine destek vermek üzere üniversitenin kalite politikasında yer alan hususların gerçekleştirilmesine katkı sağlamaktır. Öğrenci senatosu toplantı tutanaklarında Öğrenci geri bildirimleri ile gerçekleştirilen akademik ve idari birimlerde birçok iyileştirme örneği mevcuttur [1_OD4] [2_OD4] [3_OD4]. Üniversitemizde öğrenci geri bildirimlerinin sadece akademik süreçlerle sınırlı kalmayıp idari ve destek hizmetleri ve fiziksel olanaklar ile ilgili olabilecek geniş bir alanı kapsadığı görülmektedir.

Bunun yanında öğrencilerden fakülte ve bölüm bazlı öğrenci bildirimleri toplanmakta ve fakülte kurulları ve anket komisyonları tarafından analiz edilerek raporlanmakta ve somut iyileştirmelere dönüştürülmektedir [4_OD4] [5_OD4] [6_OD4] [7_OD4] [8_OD4] [9_OD4] [10_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.4.2-ogrenciSenatoToplantiTutanagi.pdf
- [2](4)A.4.2-ogrenciSenatoToplantiTutanagi2.pdf
- [3](4)A.4.2-ogrenciSenatoToplantiTutanagi3.pdf
- [4](4)A.4.2-İç dış paydaş toplantı.pdf
- [5](4)A.4.2-Anket değerlendirme.pdf
- [6](4)A.4.2-Toplantı karar tutanağı.pdf
- [7](4)A.4.2-Toplantı karar tutanağı 2.pdf
- [8](4)A.4.2-Ziraat fakültesi öğrenci tercihlerinin değerlendirilmesi.pdf
- [9](4)A.4.2-Değerlendirme tutanağı.pdf
- [10](4)A.4.2-Bölüm kurulu tutanağı.pdf

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Mezun ilişkileri yönetimi, üniversitemiz mezunlarıyla var olan bağların güçlendirilmesi, sunulan hizmetlerin niteliğinin değerlendirilmesi ve kurumsal gelişime yönelik planlamaların oluşturulması açısından önemli bir işlev üstlenmektedir. Bu doğrultuda, mezunlarla iletişimin sürdürülmesi ve mezun görüşlerinin kurumsal iyileştirme süreçlerine yansıtılması amacıyla çeşitli iletişim kanalları ve geri bildirim mekanizmaları kullanılmaktadır. 2024 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda (KİDR) ayrıntılı olarak ifade edilen mezun iletişim kanalları, kurumsal ve birim düzeyinde sürdürülebilir bir şekilde işletilmekte ve aktif olarak kullanılmaktadır. Bu mekanizmalar aracılığıyla elde edilen geri bildirimler, mezunlarla ilişkilerin güçlendirilmesine ve kurumsal gelişim süreçlerine katkı sağlamaktadır.

Üniversitemizde mezunlarla iletişimin sürdürülebilir bir şekilde yürütülmesi, mezunların kariyer gelişimlerinin izlenmesi ve kurum ile mezunlar arasındaki etkileşimin güçlendirilmesi amacıyla bir Mezun İletişim Sistemi bulunmaktadır [OD3]. 2024 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda (KİDR) yer aldığı üzere, Mezun İletişim

Sistemine tanımlanan öğrenci işlerinden sorumlu birim yöneticileri aracılığıyla birimlerin mezunlarına erişimleri kolaylaşmakta, mezunların sisteme kayıtları ve takipleri sağlanmaktadır [1_OD3]. Yıl boyunca mezuniyeti yaklaşmış öğrencilerin Mezun İletişim Sistemi hakkında bilgilendirilmesi çalışmaları yürütülmektedir [OD4], [OD4]. Bununla birlikte önceki yıllarda olduğu gibi mezunların sisteme kaydolmalarını teşvik etmek amacıyla çeşitli duyurular yapılmakta ve farklı yöntemler geliştirilmektedir [OD4], [2_OD4] [3_OD4] Mezun anketleri aracılığıyla sistemde yapılması planlanan değişikliklere ilişkin mezunların görüş ve önerilerine başvurulmaktadır [4_OD4]. Bu kapsamda mezunların üniversitenin sosyal, kültürel ve sportif imkânlarından yararlanabilmelerine yönelik düzenlemeler yapılmış ve çeşitli etkinlikler gerçekleştirilmiştir [5_OD4] [6_OD4] [7_OD4] [8_OD4] Mezun İletişim Sisteminde gerçekleştirilen bu iyileştirme ve kurum düzeyinden yapılan tanıtım faaliyetleri sonucunda, 2024 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda (KİDR) 8152 olan kayıtlı mezun sayısı 12313'e yükselmiş; toplam mezunlara oranı ise %16,55'ten %23,68'e çıkarak dikkat çekici bir artış göstermiştir.

Mezun ilişkileri yönünden kurumsal ve birimsel düzeyde pek çok uygulama mevcuttur. Mezunlarla etkileşimin artırılması ve mezun ilişkilerinin güçlendirilmesi amacıyla kurum ve birim düzeyinde çeşitli toplantılar gerçekleştirilmektedir [OD4], [9_OD4] . Üniversite bünyesinde mezunlara yönelik kurumsal sosyal medya hesaplarının bulunması ve birimler tarafından oluşturulan hesapların aktif şekilde kullanılması, mezunlarla iletişimin sürdürülmesi ve etkileşimin devamlılığının sağlanmasında önemli bir işlev görmektedir [OD4], [OD4]. Mezunların bilgi ve deneyimlerini öğrencilerle paylaşmalarına imkân tanıyan etkinlikler gerçekleştirilmektedir [OD4], [OD4], [OD4], [10_OD4]. Birimler tarafından mezun temsilciliği ve buna yönelik usul ve esaslar prosedürü [OD4] ve mezun eylem planı [OD4] oluşturularak mezunlarla iletişimin güçlendirilmesi hedeflenmiştir. Bölgesel olarak düzenlenen kariyer fuarlarına mezunlar da davet edilmekte ve mevcut öğrenciler gibi ulaşım desteklerinden yararlanmaktadırlar [11_OD4] .

Birim düzeyinde mezunlarla ilişkilerin etkin bir şekilde yürütülmesi amacıyla birim mezun ilişkileri komisyonları oluşturulmuş ve sürdürülebilir bir mezun ilişki yönetimi hedeflenmiştir. Bu komisyonlar, mezunlarla iletişimi sürdürmenin yanı sıra, mezunlara yönelik faaliyetlerin planlanması ve koordinasyonunu da sağlamaktadır [OD4], [OD4], [OD4]. Mezunlara yönelik çeşitli anketler düzenlenmekte, mezun görüş ve önerileri sistematik olarak anketler aracılığıyla alınmakta ve anketler raporlaştırılmaktadır [12_OD4] [13_OD4] [14_OD4] [15_OD4] [16_OD4] [OD4] [OD4]. Ayrıca belirli bir zamanla kısıtlanmamış mezunların doğrudan veri girişi yapılabilecekleri anket bulunmaktadır [OD4]. Bu ankete ait veriler yıllık olarak raporlanarak yayımlanmaktadır [OD4].

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)A.4.3-MİS Yetkili Listesi.jpg
- [2](4)A.4.3-Afiş.pdf
- [3](4)A.4.3-E-posta.pdf

- [4](4)A.4.3-MİS Güncelleme Anketi.jpg
- [5](4)A.4.3-Mezunlara Yönelik Sosyal Tesislerden.pdf
- [6](4)A.4.3-RTEUSEM.pdf
- [7](4)A.4.3-konukevi-fitness.pdf
- [8](4)A.4.3-Mezun Sohbetleri.jpeg
- [9](4)A.4.3-Çevrim içi Mezun Söyleşisi.pdf
- [10](4)A.4.3-Mezunlarla Buluşuyoruz.pdf
- [11](4)A.4.3-Paydaş geribildirimi_2025.jpg
- [12](4)A.4.3-KAGEM Mezun İzleme ve değerlendirme Anketi.jpg
- [13](4)A.4.3-Mezun Durum ve Görüş Anketi.pdf
- [14](4)A.4.3-Mezun öğrenci genel memnuniyet anketi raporu.pdf
- [15](4)A.4.3-Mezunlara Yönelik Dış Paydaş Anketi.pdf
- [16](4)A.4.3-Mezun Öğrenci Görüş Anketini TKDF.pdf

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizde uluslararasılaşma süreçleri, 2023-2027 Stratejik Planı, Uluslararasılaşma Politikası doğrultusunda yürütülmektedir. 2024 yılında düzenlenen KİDR'de de bu alan için yönetsel ve organizasyonel yapılanmanın izlendiği ve iyileştirildiği vurgulanmıştır [OD3].

Uluslararasılaşma süreçlerinin yürütülmesinde Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü, Erasmus Kurum Koordinatörlüğü, Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü temel organizasyonel yapıyı oluşturmakta; Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile akademik birimler sürece idari ve akademik destek vermektedir [1_OD3] [2_OD3] [3_OD3].

İkili iş birliği protokolleri ve KA171 anlaşmaları, uluslararasılaşma süreçlerinin temel araçları arasında yer almaktadır. 2024-2025 Bahar döneminde, ikili iş birliği kapsamında farklı ülkelerden gelen öğrencilerin çok sayıda fakülte ve programa dağıldığı görülmektedir. Ayrıca, güncel protokol listesinde ise farklı coğrafyalardaki üniversitelerle iş birliği ağının sürdürüldüğü görülmektedir. Bu kapsamda 2025 yılı içerisinde 9 yeni ikili iş birliği protokolü imzalanmış, ayrıca tıp alanında Gürcistan ile bir staj protokolü hayata geçirilmiştir. KA171 anlaşmalarında başvuru takvimi, seçim ölçütleri, dil yeterliliği, kapsayıcılık, konaklama, vize, sigorta, mentorluk ve tanınma süreçlerinin tanımlanmış olması, uluslararasılaşma uygulamalarının standartlaştırıldığını göstermektedir [4_OD4] [5_OD4] [6_OD4]

Bunun yanında 2025 yılı içerisinde Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi ile Özbekistan University of Science and Technologies arasında Tarih ve İktisat bölümlerini kapsayan çift diploma protokolleri imzalanmıştır. Bu gelişme, uluslararasılaşma süreçlerinin yalnızca hareketlilik ve protokol düzeyinde değil, ortak program geliştirme boyutunda da ilerlediğini göstermektedir [7_OD3].

Uluslararasılaşma yalnızca dönemlik öğrenci hareketliliği ile sınırlı kalmayıp, süreçlerin staj ve personel hareketliliğini de kapsadığını göstermektedir [8_OD3] [9_OD3] [10_OD3]. 2025 yılı içerisinde Güney Kore'de yer alan Daegu Haany University ile

yürütülen ikili iş birliği kapsamında 5 öğrencimiz eğitim faaliyetlerine katılmıştır. 2025 döneminde üniversitemizde 9 yabancı uyruklu öğretim elemanı görevine devam etmiş, 2025 yılı içerisinde ise 5 yeni yabancı uyruklu öğretim elemanı üniversitemize dâhil olmuştur [OD3], [11_OD3] [12_OD3] (3-A.5.1.20), (3-A.5.1.21).

Üniversitemizde uluslararasılaşma süreçlerinin uygulama boyutu bu uygulamalar ile sınırlı olmayıp, teknik staj hareketliliklerini de kapsayacak biçimde çeşitlenmektedir. Bu kapsamda IAESTE Türkiye ile ilişkili süreçlerin yürütülmesi amacıyla 20.10.2025 tarihli resmî yazı ile bir öğretim üyesi, Üniversitemiz IAESTE temsilcisi olarak görevlendirilmiştir [13_OD3] . IAESTE aracılığıyla staja gönderilmek üzere Bilgisayar Mühendisliği Bölümünden dört öğrencinin aday gösterilmiştir. Üniversitemiz IAESTE web sayfasında süreçlere ilişkin kapsamlı kurumsal bilgilendirme yapılmakta ve temsilci iletişim bilgileri kamuya açık şekilde sunulmaktadır [OD2] [14_OD3].

Bu göstergeler, teknik staj hareketliliğinin uluslararasılaşma politikalarıyla bütünleşik ve sürdürülebilir bir şekilde yürütüldüğünü ve uygulamalı staj hareketliliğini de kapsayacak şekilde kurumsallaştığını göstermektedir.

Öte yandan, Diş Hekimliği Fakültesi, üniversitenin uluslararasılaşma politikası doğrultusunda Sağlık Turizmi Yetki Belgesi almıştır [OD3]. Bu durum, fakültenin sağlık turizmi alanındaki kurumsal kapasitesini ve uluslararası hasta kabulüne ilişkin süreçlerinin mevzuata uygun biçimde yapılandırıldığını göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.5.1-Uluslararasılaşma eylem planı.pdf
- [2](3)A.5.1-Dış İlişkiler Koordinatörlüğü Yönergesi.pdf
- [3](3)A.5.1-Fen Edebiyat Fakültesi öz değerlendirme raporu.doc
- [4](4)A.5.1-İkili iş birliği protokolleri listesi,.docx
- [6](4)A.5.1-KA171 Anlaşma örneği-sıkıştırıldı.pdf
- [6](4)A.5.1-Yaz hastane stajı yazısı.pdf
- [7](3)A.5.1-Özbekistan University of Science and Technologies ile çift diploma protokol görüşmeleri.png
- [8](3)A.5.1-Yabancı Diller Yüksekokulu.doc
- [9](3)A.5.1-Erasmus Giden Öğrenci Katılım Sertifikası.pdf
- [10](3)A.5.1-Erasmus Personel Katılım Belgesi.jpeg
- [11](3)A.5.1-Yabancı uyruklu öğretim elemanı YÖK kararı örneği.pdf
- [12](3)A.5.1-Yabancı Uyruklu Personel Listesi.xlsx
- [13](3)A.5.1-RTEÜ IAESTE Temsilcisi.pdf
- [14](3)A.5.1-IAESTE Aday Öğrenci Listesi - 2025 RTEÜ.pdf

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Üniversitemizin uluslararasılaşma faaliyetleri; insan kaynağı, idari yapılanma, ofis altyapısı, dijital destek mekanizmaları ve mali kaynaklarla desteklenmektedir. Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü, Erasmus Kurum Koordinatörlüğü, Uluslararası

Öğrenci Koordinatörlüğü uluslararasılaşma süreçlerinin yürütülmesinde temel yapıyı oluşturmaktadır [1_OD3] [2_OD3]. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından başvuru, kayıt-kabul, katkı payı, burs ve yaz okulu süreçlerinin yürütülmesi; Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından dil desteği, çift dilli içerik üretimi ve uluslararası öğrenciye yönelik erişilebilirlik uygulamalarının sürdürülmesi, bu kaynak yapısının kurumsallaştığını göstermektedir [3_OD3] [4_OD3].

İnsan kaynağı boyutunda yabancı uyruklu öğretim elemanları, misafir araştırmacılar ve göreve başlayan öğretim elemanları uluslararasılaşma kaynaklarının önemli bir bölümünü oluşturmaktadır.

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi 2023–2027 Stratejik Planı'nda Hedef 2.1 performans göstergeleri arasında Q1 yayın sayısına yer verilmiştir. Bu çerçevede üniversite, nitelikli yayın üretimini ve uluslararası görünürlüğünü artırmak amacıyla RTEÜ Geliştirme Vakfı aracılığıyla Q1 dergilerde yayımlanan makalelere yönelik açık erişim desteği sağlamaktadır. Söz konusu destek, aday araştırma üniversitesi statüsünden önce de uygulanmakta olup, Aralık 2025'te aday araştırma üniversitesi olarak belirlenmesi bu desteğin sürdürülmesinde önemli bir etken olmuştur.

İki yıldır etkin biçimde sürdürülen bu destek kapsamında, yalnızca 2025 yılı boyunca Q1 açık erişim makale ücretlerine ilişkin 159 ödeme kaleminde toplam 15.431.067,92 TL katkı sunulmuştur. Bu uygulama, yüksek etkili uluslararası yayınlara erişimi kolaylaştıran önemli bir kurumsal mekanizma olarak değerlendirilmektedir [5_OD4].

Elsevier tarafından sunulan ve Scopus veri tabanını kullanarak 22.000'den fazla araştırma kurumu ile 230 ülkenin bilimsel performansını analiz eden, görselleştiren ve karşılaştıran web tabanlı akademik performans değerlendirme aracı SciVal'dan elde edilen veriler, üniversitenin Q1 yayın sayısında yıllara bağlı artış olduğunu göstermektedir. Bu artış, açık erişim desteğinin nitelikli yayın üretimine sağladığı katkıyı ortaya koymaktadır [12_OD5] [13_OD5]. Bu veriler ışığında, RTEÜ Geliştirme Vakfı açık erişim desteğini sürdürme kararı almıştır. Söz konusu uygulama, üniversitenin uluslararasılaşma ve araştırma kapasitesini güçlendiren özgün ve stratejik bir model olarak öne çıkmıştır.

Operasyonel kaynaklar bakımından, başvuru ve kabul süreçleri ile hareketliliklerin desteklenmesine yönelik mekanizmalar tanımlıdır. Erasmus başvuru formu, davet mektubu, KA171 anlaşmaları ve ilgili resmî yazışmalar; başvuru takvimi, iletişim, ders seçimi, intibak, mentorluk, kapsayıcılık, vize, sigorta ve tanınma alanlarının önceden planlandığını göstermektedir [6_OD4] [7_OD4] [8_OD4] [9_OD4] [10_OD4]. Bu durum, uluslararasılaşma süreçlerinin yalnızca akademik kararlarla değil, destek hizmetleriyle birlikte yürütüldüğünü ortaya koymaktadır.

Uluslararasılaşmanın mali boyutu da kurumsal olarak desteklenmektedir. Akademik Teşvik ve Burs Yönergesi, 2025 Q1 destekleri ve burs alan uluslararası öğrencilere ilişkin veriler bu alandaki kurumsal destek mekanizmalarını göstermektedir [OD3], [6_OD4]. Erasmus Kurum Koordinatörlüğü verilerine göre KA131 bütçesi 2024 proje döneminde 141.750 Euro, 2025 proje döneminde 215.800 Euro; KA171 bütçesi ise 2024 proje döneminde 79.000 Euro, 2025 proje döneminde 77.000 Euro olarak belirlenmiştir [11_OD4]. Bu veriler, uluslararasılaşmanın yalnızca niyet ve politika

düzeyinde değil, somut bütçe tahsisi ile desteklendiğini göstermektedir.

Bunun yanı sıra, Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı tarafından belirli ölçütler çerçevesinde bazı uluslararası öğrencilere eğitim bursu sağlanmaktadır [OD5]. Aynı vakıf tarafından, ikili iş birliği anlaşmaları kapsamında gelen ve giden öğrencilere yönelik destek mekanizmaları da öngörülmektedir [OD5]. Bu uygulamalar, kurumumuzun uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda geliştirdiği özgün ve destekleyici yaklaşımlar arasında değerlendirilebilir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)A.5.2-Uluslararasılaşma eylem planı.pdf
- [2](3)A.5.2-Dış İlişkiler Koordinatörlüğü Yönergesi.pdf
- [3](3)A.5.2-Eğitim Fakültesi öz değerlendirme raporu.doc
- [4](3)A.5.2-Hukuk Fakültesi.doc
- [5](4)A.5.2-2025 Q1 Destekleri.pdf
- [6](4)A.5.2-İkili iş birliği kapsamında gelen öğrencilere ilişkin ÖİDB yazıları.pdf
- [7](4)A.5.2-İkili iş birliği protokolleri listesi,.docx
- [8](4)A.5.2-İkili İş Birliği Protokolü Gelen Öğrenci Bölüm Yazıları.pdf
- [10](4)A.5.2-MoU Örneği.pdf
- [10](4)A.5.2-KA171 Anlaşma örneği-sıkıştırıldı.pdf
- [11](4)A.5.2-RTEÜ Erasmus Kurum Koordinatörlüğü.pptx

3. Uluslararasılaşma performansı

Üniversitemizde uluslararasılaşma performansı; Stratejik Plan, yıllık faaliyet raporları ve ilgili birimlerin veri girişleri üzerinden izlenmektedir [1_OD3] [2_OD3].

2025 yılı Stratejik Plan Değerlendirme Tablosu'na göre "Uluslararası öğrenci sayısı ile değişim programlarından faydalanan öğrenci sayısını artırmak" hedefinin performansı %92 olarak gerçekleşmiştir [3_OD4]. Aynı tabloda 2025 yıl sonu gerçekleşme verileri; uluslararası öğrenci sayısı 511, yurt dışı değişim programlarından gelen öğrenci sayısı 13, yurt dışı değişim programlarından giden öğrenci sayısı 47, ikili anlaşma kapsamında gelen öğrenci sayısı 116 ve ikili anlaşma kapsamında giden öğrenci sayısı 3 olarak yer almaktadır. Tıp Fakültesinde, 2025 yılı içerisinde staj hareketliliği kapsamında 4–23 Ağustos 2025 tarihleri arasında toplam 36 öğrenci farklı klinik birimlerde staj yaparak hareketlilik programlarını başarıyla tamamlamıştır [OD3]. Bu veriler, uluslararasılaşma performansının hem değişim programları hem de ikili iş birliği mekanizmaları üzerinden izlendiğini göstermektedir.

Erasmus Kurum Koordinatörlüğü verileri, 2024 ve 2025 proje dönemlerinde öğrenci ve personel hareketliliğinin sürdüğünü göstermektedir [OD3], [4_OD4]. KA131 kapsamında toplam öğrenci hareketliliği ve personel hareketliliği düzenli biçimde devam etmiş; KA171 kapsamında da öğrenci ve personel hareketliliği sürdürülmüştür. Ayrıca kurumumuzda eğitim alma ve ders verme faaliyeti gerçekleştiren uluslararası personel hareketliliği de devam etmiştir [OD3].

Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER), uluslararası öğrencilerin Türkçe dil yeterliliğini geliştirmeye, uyum süreçlerini desteklemeye ve kültürel etkileşimi güçlendirmeye katkı sunan destek birimlerinden biridir. Merkezin resmî web sayfasında Türkçe ve İngilizce erişim seçeneği, akademik takvim, mevzuat, kalite dokümanları, duyurular, etkinlikler ve iletişim bilgileri düzenli olarak yayımlanmaktadır. Ayrıca sayfada Uluslararası Öğrenci Ofisine hızlı erişim bağlantısının bulunması ve "Yabancılara Türkçe Öğretimi Sertifika Programı", muafiyet sınavları ile uluslararası öğrencilere yönelik kültürel etkinliklerin duyurulması, TÖMER'in yalnızca dil öğretimi değil, bilgilendirme, yönlendirme ve sosyal uyum boyutlarında da aktif rol üstlendiğini göstermektedir [OD3].

Uluslararasılaşma performansının bir diğer boyutu akademik çeşitlilik ve kurumsal görünürlüktür. Yabancı uyruklu personel ve misafir araştırmacı süreçleri bu alandaki kapasitenin sürdüğünü göstermektedir [5_OD3]. Birim raporlarında yabancı dilde eğitim, uluslararası iş birliği, öğrenci uyumu ve akreditasyon çalışmalarının farklı akademik birimlerde devam ettiği görülmektedir [6_OD3] [7_OD3] [8_OD3] [9_OD3]. Yabancı Diller Yüksekokulunda yürütülen EAQUALS süreci ve bunun başarıyla sonuçlanması, performansın kalite güvencesi boyutuna katkı sağlamaktadır [OD3]. Uluslararasılaşma performansının nitel boyutunu güçlendiren gelişmeler arasında, Güney Kore'de bulunan Daegu Haany University ile yürütülen ikili iş birliği kapsamında 5 öğrencimizin eğitim faaliyetlerine katılması [10_OD4]; ve Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi ile Özbekistan University of Science and Technologies arasında Tarih ve İktisat bölümlerini kapsayan çift diploma protokollerinin imzalanması yer almaktadır [11_OD3]. Bu gelişmeler, üniversitemizin uluslararası iş birliğini yalnızca hareketlilik düzeyinde değil, ortak eğitim programları ve akademik bütünleşme boyutunda da ilerlettiğini göstermektedir.

Uluslararası görünürlük bakımından üniversitemizin küresel sıralamalardaki konumu da performans göstergesi olarak değerlendirilmektedir. Times Higher Education kurumsal sayfası verilerine göre Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi, World University Rankings 2026'da yer almaktadır. Ayrıca farklı alan sıralamalarında da görünürlük göstermektedir. Aynı kaynakta üniversitenin yaklaşık 511 uluslararası öğrenciyi 46 ülkeden ağırladığı ve uluslararası öğrenci oranının %4 olduğu belirtilmektedir [OD3]. Ayrıca, Hukuk Fakültesinde, yurt dışındaki prestijli üniversitelerle ikili iş birliği protokolleri geliştirme hedefi doğrultusunda "Kış Okulu (Winter School: Law in General)" programı gerçekleştirilmektedir [OD3]. Bu veriler, uluslararasılaşma performansının dış görünürlük ve tanınırlık boyutunu desteklemektedir.

Sonuç olarak uluslararasılaşma performansı düzenli olarak izlenmekte; hareketlilik, iş birliği, insan kaynağı, görünürlük ve kalite güvencesi boyutlarında elde edilen sonuçlar iyileştirme alanlarının belirlenmesinde kullanılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.5.3-Uluslararasılaşma Eylem Planı.pdf
- [2](3)A.5.3-Kalite eylem planı.pdf

- [3](4)A.5.3-Hedef gerçekleşmeleri 2025.xlsx
- [4](4)A.5.3-RTEÜ Erasmus Kurum Koordinatörlüğü.pptx
- [5](4)A.5.3-Yabancı uyruklu öğretim elemanı YÖK kararı örneği.pdf
- [6](3)A.5.3-Eğitim Fakültesi öz değerlendirme raporu.doc
- [7](3)A.5.3-Fen Edebiyat Fakültesi öz değerlendirme raporu.doc
- [8](3)A.5.3-Yabancı Diller Yüksekokulu.doc
- [9](3)A.5.3-Ziraat Fakültesi raporu.doc
- [10](3)A.5.3-2025 Kış Glocal PBL Programı Duyuru Metni.pdf
- [11](3)A.5.3-Özbekistan University of Science and Technologies ile çift diploma protokol görüşmeleri.png
- [12](5)A.5.3-Uluslararası yayın 1.png
- [13](5)A.5.3-Uluslararası yayın 2.png

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

[OD2]Programların tasarımı, uygulanması ve güncellenmesine yönelik işlemler üniversite bünyesinde yürürlükte bulunan yönerge ve kurumsal düzenlemeler çerçevesinde sistematik biçimde yürütülmektedir (OD2) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3). Program açma, kapatma ile eğitim-öğretim planlarının oluşturulması ve güncellenmesine ilişkin süreçler tanımlı iş akışları doğrultusunda gerçekleştirilmektedir (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3).Üniversitemizde ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyde yürütülen programların tasarımı ve onay süreçleri yükseköğretim mevzuatı doğrultusunda yürütülmektedir. Bu kapsamda programlara ilişkin işlemler 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ile ilgili yönetmelik ve yönergeler esas alınarak planlanmakta ve uygulanmaktadır [OD2] [OD2] [OD2] [OD2] [OD2] [OD2] [OD2] [OD2] [OD2] [OD2].

Akademik programların geliştirilmesine yönelik öneriler ilgili akademik birimler tarafından hazırlanmakta ve değerlendirilmek üzere akademik kurul ve komisyonlara sunulmaktadır [1_OD3] [2_OD4] [3_OD4] [4_OD4]. Yapılan incelemeler sonucunda uygun bulunan program önerileri Üniversite Senatosunun onayına sunulmakta, gerekli durumlarda ise ilgili üst kurumların değerlendirme ve onayıyla yürürlüğe girmektedir [OD2] [OD3] [5_OD4] [6_OD4] [7_OD4] [8_OD4] [9_OD4] [10_OD4].

Programların geliştirilmesi ve güncellenmesi süreçlerinde iç ve dış paydaşların görüşlerinden yararlanılmaktadır. Bu kapsamda akademik personel, öğrenciler ve ilgili sektör temsilcilerinin görüş ve önerileri çeşitli değerlendirme mekanizmaları aracılığıyla ele alınmakta ve program içeriklerinin geliştirilmesinde dikkate alınmaktadır [OD4] [OD4] [OD4] [OD4] [OD4] [OD4] [11_OD4] [12_OD4] [13_OD4] [14_OD4] [15_OD4] [16_OD4] [17_OD4] [18_OD4] [19_OD4] [20_OD4].

Programların amaçları, öğrenme çıktıları ve yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ile uyum gözetilmektedir [OD3] [OD3] [OD3]. Program kazanımları bilgi, beceri ve yetkinlik boyutlarını kapsayacak şekilde

tanımlanmakta ve ulusal yeterliliklerle ilişkilendirilerek ders bilgi paketlerinde yapılandırılmaktadır [OD3].

Program tasarımı ve güncellenmesi sürecinde derslere ait AKTS kredileri öğrenci iş yükü esas alınarak belirlenmektedir. AKTS hesaplamalarında bir kredinin ortalama 25 saatlik öğrenci iş yüküne karşılık geldiği kabul edilmekte ve derslerin iş yükleri Bologna süreci ilkeleri doğrultusunda hesaplanarak program ders planlarına yansıtılmaktadır [OD4].

Eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin akademik takvim ile ölçme ve değerlendirme süreçleri Üniversite Senatosu tarafından belirlenmektedir. Hazırlanan takvim ve süreçlere ilişkin bilgiler hem Üniversitemiz internet sayfası hem de Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının internet sayfası aracılığıyla kamuoyunun erişimine sunulmaktadır. Ayrıca programlara ait ders planları ve ders bilgi paketleri ilgili bilgi sistemleri üzerinden paylaşılmakta ve eğitim süreçlerinin şeffaflığı desteklenmektedir.

Kurumsal açıdan değerlendirildiğinde, üniversitemizde programların tasarımı ve onaylanmasına ilişkin süreçler mevzuat ve kurumsal düzenlemeler doğrultusunda sistematik bir yapı içinde yürütülmektedir. Programların geliştirilmesi ve güncellenmesi aşamalarında paydaş görüşlerinden yararlanılması, program çıktılarının ulusal yeterliliklerle ilişkilendirilmesi ve ders planlarının öğrenci iş yüküne dayalı olarak yapılandırılması süreçlerin bütüncül bir yaklaşımla ele alındığını göstermektedir. Programların uygulanmasına ilişkin süreçler belirli aralıklarla izlenmekte ve elde edilen değerlendirme sonuçları doğrultusunda gerekli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda yürütülen çalışmalar geri bildirimler ve değerlendirme sonuçları dikkate alınarak sürekli iyileştirme anlayışı çerçevesinde sürdürülmektedir. Söz konusu uygulamalar üniversitenin kalite güvencesi sistemiyle ilişkilendirilerek eğitim-öğretim programlarının planlanması, uygulanması ve geliştirilmesine katkı sağlamaktadır. Böylece programların amaçları, öğrenme çıktıları ve yeterlilikleri ulusal standartlarla uyumlu biçimde yapılandırılmakta ve öğrencilerin akademik ile mesleki gelişimlerini destekleyen sürdürülebilir bir eğitim ortamı oluşturulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.1.1-Bölüm Program Açma Başvuruları Yazısı.pdf
- [2](4)B.1.1-Güncelleme Program Açma (Çevre Bilimleri ve Teknolojileri Tezli Yüksek Lisans Programı)(Disiplinlerarası).pdf
- [3](4)B.1.1-Program Açma (Temel İslam Bilimleri Tezsiz Yüksek Lisans Programı) (Uzaktan Öğretim).pdf
- [4](4)B.1.1-Program Açma (İnsansız Araç Teknikerliği).pdf
- [5](4)B.1.1-Program Açma (İnsansız Araç Teknikerliği) Eğitim Komisyonu - Senatoya Sunma.pdf
- [6](4)B.1.1-Program Açma (İnsansız Araç Teknikerliği) Senato Kararı -YÖK' e Sunma.pdf
- [7](4)B.1.1-Program Açma (Kamu Hukuku) Eğitim Komisyonu -Senatoya Sunma.pdf

- [8](4)B.1.1-Program Açma (Kamu Hukuku) Senato Kararı - YÖK' e Sunma.pdf
- [9](4)B.1.1-Program Açma YÖK Uygunluk Kararı Yazıları.pdf
- [10](4)B.1.1-Ders Ekleme Senoto Kararı.pdf
- [11](4)B.1.1-Ders Bilgi Paketi Güncelleme Yazısı.pdf
- [12](4)B.1.1-Görüş Doğrultusunda Ders Eklenmesi.pdf
- [13](4)B.1.1-Kilinik Eğitimle İlgili Görüş Anketi Analiz Raporu.pdf
- [14](4)B.1.1-Mezun Durum Anketi.pdf
- [15](4)B.1.1-Müfredat Güncelleme Toplantısı.pdf
- [16](4)B.1.1-Müfredat Güncelleme Toplantısı.pdf
- [16](4)B.1.1-Öğretmenlik Mesleği Anket.pdf
- [17](4)B.1.1-Toplantı - Anket Değerlendirme.pdf
- [18](4)B.1.1-Toplantı - Paydaş Görüşü Alınma.pdf
- [19](4)B.1.1-Toplantı - Program Çıktılarının Güncellenmesi.pdf
- [20](4)B.1.1-Toplantı - Sınav Çıktıları Uyumu.pdf

2. Programın ders dağılım dengesi

Üniversitemiz bünyesindeki bölümlere ait programların ders dağılımları, YÖK'ün 2547 sayılı Kanunu başta olmak üzere RTEÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, RTEÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği [OD4] (syf.13) ve ilgili diğer mevzuat hükümlerine uygun şekilde düzenlenmektedir. Üniversitemizde yer alan tüm akademik birimlerde ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeylerde yürütülen eğitim faaliyetleri kapsamında; yeni programların açılması, öğretim planlarının hazırlanması, mevcut planların güncellenmesi ya da programların kapatılması süreçlerinde RTEÜ Program Açma, Kapatma, Eğitim-Öğretim Planı Oluşturma ve Güncelleme Yönergesi esas alınmaktadır [OD4]. Tüm programlarda eğitim-öğretim planları, bir eğitim-öğretim yılı içinde yıllık AKTS yükü en az 60 olacak biçimde düzenlenmektedir [OD4] [OD4] [OD4] [OD4]. Akademik birimlerdeki bölümler; ilgili yönetmelikler, üniversitemizin kalite yaklaşımı ve dekanlık/müdürlükler ile bölümler arası koordinasyon doğrultusunda eşgüdümlü biçimde hareket etmektedir.

Ders dağılımları planlanırken programın temel hedeflerini karşılayacak nitelikte, bölümün misyon ve vizyonu ile uyumlu zorunlu alan derslerine yer verilmekte; bu dersler alanı destekleyen içeriklerle ve öğrencilere farklı perspektifler kazandırmayı amaçlayan zorunlu ya da seçmeli derslerle tamamlanmaktadır. Bu süreçte öğretim elemanlarının uzmanlık alanları dikkate alınmakla birlikte, öncelikli ölçüt programın gerektirdiği kapsamlı ve bütüncül bir müfredatın oluşturulmasıdır. Ayrıca belirli aralıklarla dış paydaşlara uygulanan anketler ve akreditasyon süreçleri kapsamında yapılan iyileştirmeler doğrultusunda ders dağılımları gözden geçirilmekte ve güncelliği korunmaktadır [OD4] [O34] [OD4] [OD3] [OD3]. Bunun yanında alan içi ve alan dışı dersler arasında denge kurulmasına özen gösterilmekte; öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve ders yükleri dikkate alınarak uygun görevlendirmeler yapılmaktadır. Bu düzenlemeler fakülte yönetim kurullarında değerlendirilmekte ve onaylanmaktadır [OD4] [OD4] [OD4] [OD4].

Lisansüstü programlara ilişkin ders planları, anabilim dalı başkanlıklarının önerileri doğrultusunda hazırlanmakta ve Enstitü Kurulu onayı ile kesinleşmektedir (OD4). Ardından akademik birimler tarafından sunulan planlar Eğitim Komisyonu tarafından

incelenmekte, uygun görülenler Üniversitemiz Senatosuna iletilmekte ve Senato onayının ardından ilgili birimlerce uygulamaya konulmaktadır [OD4] (syf.2).

Eğitim-öğretim planlarında program düzeyine bağlı olarak zorunlu temel dersler, alan seçmeli dersleri, sosyal/teknik/alan dışı seçmeli dersler, üniversite ortak seçmeli dersler ve diğer ders türleri yer almaktadır. Zorunlu ve seçmeli derslerin dağılımında toplam kredinin en az %25'inin seçmeli derslerden oluşmasına akademik birimler tarafından özen gösterilmektedir [OD4]. Ayrıca üniversitemiz genelinde akreditasyon hedefinin yaygınlaştırılması doğrultusunda ders planları hazırlanırken akreditasyon ölçütlerine uyum sağlanmaktadır [OD3].

Üniversitemizde öğrencilerin disiplinler arası farkındalık kazanmaları, toplumsal sorumluluk bilinci geliştirmeleri ve kültürel çeşitliliği tanımaları amacıyla her yıl farklı programlarda Üniversite Ortak Seçmeli Dersleri (ÜSD) açılmaktadır. "RTEÜ Üniversite Seçmeli Dersler Uygulama Esasları" kapsamında lisans programlarına kayıtlı öğrenciler, tercih ettikleri programlardan Üniversite Seçmeli Dersi (ÜSD) alabilmektedirler [OD3] [OD3] [OD3] [OD3] [OD3]. Bununla birlikte akademik birimlerde ders programları hazırlanırken haftalık çizelgede belirli zaman aralıkları boş bırakılmakta, böylece öğrencilerin akademik dışı etkinliklere katılarak kişisel gelişimlerini desteklemelerine imkân tanınmaktadır [OD4] [OD3] [OD3] [OD3].

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi bünyesindeki bölümlerde yürütülen eğitim-öğretim faaliyetleri ağırlıklı olarak yüz yüze sürdürülmekte, gerekli koşulların sağlanması durumunda bazı dersler uzaktan öğretim yöntemiyle de gerçekleştirilebilmektedir. Ortak derslerde, AKTS kredileri dikkate alınarak programın en fazla %30'una kadar çevrim içi ders uygulamasına imkân tanınmaktadır. Bu çerçevede yüz yüze yürütülen programlara ek olarak, ortak zorunlu dersler arasında yer alan Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Türk Dili ve İngilizce dersleri tüm bölümlerde uzaktan eğitim yöntemiyle sunulmaktadır. Derslerin yürütülmesi, UZEM koordinasyonunda ilgili ders sorumlularının iş birliğiyle gerçekleştirilmektedir [OD4].

Üniversitemizde eğitim-öğretim faaliyetlerinden sorumlu tüm programlarda derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim dâhil) tanımlanmış olup, program çıktıları ile ders kazanımları arasında uyum sağlanmıştır. Programlarda yer verilen kazanımların ifade biçimi, hedeflenen bilişsel, duyuşsal ve devinişsel düzeyleri açık biçimde yansıtmaktadır [OD4] [OD4] [OD4] [OD4]. Ayrıca Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde program çıktıları ile ders kazanımları arasındaki uyum, Common European Framework of Reference (CEFR)'e göre yapılandırılmakta ve bu sayede uluslararası akreditasyon şartları da sağlanmıştır [OD4]. Bu uygulama, üniversitemizin uluslararasılaşma politikalarına katkı sağlamakta ve özellikle uluslararası boyutu bulunan yabancı dil öğretimine kurumsal bir nitelik kazandırmaktadır.

Üniversitemizde eğitim-öğretimden sorumlu birimlerde program amaç ve çıktılarının bütününü kapsayan "Program Yeterlilikleri" ile bu yeterliliklerin TYYÇ uyumunu

gösteren “TYYÇ–Program Yeterlilikleri İlişkisi” matrisleri hazırlanmıştır [OD4]. Söz konusu belgeler Türkçe ve İngilizce olarak üniversite web sayfasındaki TYYÇ Bilgi Paketi alanında paydaşlar ve kamuoyunun erişimine sunulmuştur [OD4] [OD4] [OD4]. Ayrıca üniversitemiz bünyesindeki fakültelerin aktif bölümlerine ait ders bilgi paketlerine bölüm web sayfalarında Akreditasyon sekmesi üzerinden erişilebilmektedir. İlgili ders bilgi paketlerinde program çıktıları ile ders öğrenme çıktılarının eşleştirme tabloları da yer almaktadır [OD4] [OD4] [OD4]. Bunun yanında Üniversitemiz hem kendi öğretim elemanlarına hem de diğer üniversitelerde görev yapan akademisyenlere yönelik eğiticilerin eğitimi sertifika programı düzenlemektedir [OD4]. Bu program sayesinde akademisyenlerin program ve ders çıktıları doğrultusunda öğretimi planlama, yürütme ve değerlendirme yetkinliklerinin geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Üniversite genelinde yürütülen kalite ve akreditasyon süreçleri kapsamında ders öğrenme çıktılarının gerçekleşme düzeyi [OD4] izlenmektedir. Bu doğrultuda kalite komisyonları tarafından sınav evrakları; en yüksek, orta ve düşük başarı düzeylerini temsil eden üçer örnek üzerinden incelenerek takip edilmektedir. Örgün, uzaktan ve karma öğretim kapsamında çoktan seçmeli, doğru-yanlış, kısa cevaplı, boşluk doldurma, eşleştirme ve açık uçlu olmak üzere farklı soru türleri kullanılmaktadır. Örneğin bazı programlarda PÜKO döngüsü uygulanarak bir yıl içerisinde soru çeşitliliği %80 düzeyine çıkarılmıştır. Bu uygulamalar, her yarıyıl sonunda Sınav Değerlendirme Komisyonu tarafından hazırlanan raporlar aracılığıyla izlenmekte ve güncellenmektedir [OD4] [OD4] [OD4].

Ayrıca bazı programlarda dönem sonlarında her sınav için belirtke tabloları hazırlanmakta ve ilgili birimlerin akreditasyon komisyonlarına sunulmaktadır [OD4] [OD4]. Bu tablolarda sınav sorularının hangi program çıktıları ve ders öğrenme çıktılarıyla ilişkili olduğu açık biçimde gösterilmektedir. Belgeler sınav evrakları arasında saklanarak arşivlenmektedir [OD4] [OD4] [OD4].

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Üniversitemizdeki fakülte, enstitü ve yüksekokullarda uygulanan öğretim programlarında, öğrenci iş yükü, kredi ve saatler; Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği [OD3] ile Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği [OD3] çerçevesinde belirlenmektedir. Öğrenci Bilgi Sistemi, iş yüklerinin farklı biçimlerde hesaplanmasına ve sisteme girilmesine olanak tanırken, öğrenci performansını artırmak amacıyla yarıyıl içi çalışmalarda kısa sınavlar, quizler ve raporlar gibi uygulamalardan faydalanılmakta ve bu durum ders izlencesinde iş yükü hesabına yansıtılmaktadır [OD3] [OD3]. Ayrıca, ilgili yönetmeliklere göre ders saati ve kredi hesaplamalarında, bir dersin kredi değeri; haftalık teorik ders saatleri ile laboratuvar, uygulama, atölye, stüdyo, staj ve benzeri çalışmaların haftalık saatlerinin yarısının toplamı şeklinde belirlenmektedir [OD3] [OD3]. Yönetmeliklerde belirtilen süreçlerin tüm paydaşlar tarafından kolayca erişilebilir ve anlaşılır olması için, üniversitemizin Bologna sayfasında AKTS değerlerinin belirlenme süreci ayrıntılı olarak

sunulmaktadır [OD3]. Ayrıca, ders bilgi paketleri ve izlenceler ilgili paydaşlarla Google Classroom uygulaması üzerinden paylaşılmakta olup [1_OD3], bu paketler ve izlencelere dair geri bildirimler anketler aracılığıyla toplanarak gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır [OD4]. Böylece, başta öğrenciler olmak üzere tüm paydaşların derslere ilişkin kazanımlar, içerikler, kredilendirme ve iş yükü gibi unsurlara farklı araçlar ve kaynaklar aracılığıyla erişebilmesi hedeflenmiştir.

İş yükü hesaplamasında, ilgili derslerin haftalık ders saatleri, ders dışı etkinlikler, ders çalışma süresi, ödev, proje ve sunum gibi hazırlık süreçleri ile sınavlara yönelik çalışma süresi dikkate alınarak her ders için toplam iş yükü belirlenmektedir [OD4]. İş yükleri belirlenirken, TYYÇ düzeylerine ilişkin toplam kredi (AKTS) ve öğrenci çalışma yükü aralıkları gibi belirlenen ölçütler göz önünde bulundurulmaktadır [OD4]. İş yükleri sisteme kaydedilirken, farklı etkinliklere ayrılan süreler saat cinsinden girilmekte ve sistem tarafından AKTS değeri olarak hesaplanmaktadır [2_OD4]. Sistemde yer almayan etkinlikler, ihtiyaç duyulması halinde üniversitemiz Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından sonradan eklenebilmektedir [3_OD4]. Bu kriterlere dayanarak, staj, uygulama, bitirme çalışmaları ve diğer tüm dersler için öğrenci iş yüküne dayalı ders ve program düzenlemeleri yapılmakta ve bu bilgiler tüm derece programları için "Ders Bilgi Paketi" sayfasında yayımlanmaktadır [OD4].

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.1.4-Ders İzlencesi Google Classroom Paylaşımı.pdf
- [2](4)B.1.4-İş Yükü Hesabı.pdf
- [3](4)B.1.4-Öğrenci Bilgi Sistemi İş Yükü Başlıkları.pdf

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitemiz bünyesinde eğitim öğretim süreçlerinin planlı ve sürdürülebilir şekilde yürütülmesini desteklemek amacıyla kalite komisyonları, akreditasyon komisyonları, sınav değerlendirme komisyonları ve anket değerlendirme komisyonları aracılığıyla programların izlenmesi ve geliştirilmesine yönelik faaliyetler yürütülmektedir. Bu süreçte öğrenciler, mezunlar, akademik personel ve dış paydaşların görüşleri alınarak programların değerlendirilmesine yönelik mekanizmalar işletilmektedir. Program çıktılarının izlenmesi amacıyla paydaşlarla belirli aralıklarla toplantılar gerçekleştirilmekte ve anket uygulamaları yapılmaktadır. Elde edilen veriler analiz edilerek raporlanmakta, raporlar akademik kurullarda görüşülmekte ve programların geliştirilmesine yönelik karar alma süreçlerinde kullanılmaktadır [OD4].

Programların yürütülmesine ilişkin akademik planlamalar bölüm kurulları tarafından gerçekleştirilmektedir. Her eğitim-öğretim döneminde açılacak dersler ve ders içerikleri bölüm kurullarında değerlendirilmekte ve gerekli görülen durumlarda müfredat düzenlemeleri yapılmaktadır [OD4]. Program çıktılarının gerçekleşme düzeyinin izlenmesi amacıyla akademik birimlerde sınav değerlendirme komisyonları tarafından dönem sonlarında derslere kayıtlı öğrenci sayıları ve başarı oranları analiz edilmekte ve bu analizler doğrultusunda raporlar hazırlanmaktadır [OD3]. Hazırlanan

raporlar ilgili akademik kurullarda ele alınarak gerekli görülen iyileştirme faaliyetleri planlanmaktadır [OD4]. Bu uygulamalar programların düzenli olarak izlenmesine ve elde edilen bulgular doğrultusunda eğitim süreçlerinin geliştirilmesine katkı sağlamaktadır.

Üniversitemizde yürütülen ön lisans, lisans ve lisansüstü programlara ait ders bilgi paketleri program amaçları ile öğrenme çıktıları arasındaki ilişkiyi ortaya koyacak şekilde hazırlanmakta ve Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Ders Bilgi Paketi internet sayfasında yayımlanmaktadır. Bunun yanında ders izlenceleri öğretim elemanları tarafından her dönem güncellenerek öğrenci bilgi sistemi üzerinden öğrencilerin erişimine sunulmaktadır. Program çıktıları ile ders öğrenme çıktıları arasındaki ilişkiyi ortaya koyan belirtke tabloları hazırlanmakta ve ölçme-değerlendirme süreçlerinin program çıktıları ile uyumu sağlanmaktadır [OD4] [OD4] Akademik birimler bünyesinde oluşturulan sınav değerlendirme komisyonları aracılığıyla program çıktılarının gerçekleşme düzeyi hazırlanan raporlar üzerinden izlenmektedir. Bu komisyonlar ders öğrenme çıktıları ile sınav sonuçlarını karşılaştırarak iyileştirilmesi gereken alanları belirlemekte ve gerekli önlemleri raporlamaktadır. Bu uygulamalar eğitim öğretim faaliyetlerinin sürekli geliştirilmesine katkı sağlamaktadır.

Öğrencilerin akademik gelişimlerinin izlenmesi amacıyla akademik danışmanlık sistemi aktif olarak uygulanmaktadır. Akademik danışmanlar tarafından öğrencilerin ders başarıları ve akademik gelişimleri düzenli olarak takip edilmekte ve çeşitli görüşmeler aracılığıyla öğrencilerden geri bildirim alınmaktadır. Öğrenci izleme ve değerlendirme formları aracılığıyla elde edilen veriler kayıt altına alınmakta ve dönemsel olarak analiz edilmektedir. Elde edilen bulgular bölüm kurullarında değerlendirilmekte ve gerekli görülen durumlarda ders içerikleri, öğretim yöntemleri ve akademik destek hizmetleri ile ilgili düzenlemeler yapılmaktadır [OD4]. Böylece eğitim süreçlerinin geliştirilmesine yönelik kararlar veri temelli olarak alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizde eğitim ve öğretim süreçleri; ilgili mevzuat, üniversite senatosu kararları, akademik takvim, kalite güvence sistemi ve birim içi düzenlemeler çerçevesinde planlanmakta, yürütülmekte, izlenmekte ve geliştirilmektedir [OD3] [OD3] [OD3] [OD3] [OD3]. Süreçlerin yönetimi rektörlük ve üst yönetim koordinasyonunda gerçekleştirilmekte; fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu ve enstitü düzeyinde dekanlıklar, müdürlükler, bölüm başkanlıkları, anabilim/anasanat dalları, akademik kurullar, yönetim kurulları, eğitim komisyonları, kalite komisyonları ve program kurulları aktif rol almaktadır [OD3] [OD3] [OD3] [OD3] [OD3] [OD3]. Bu kapsamda görev, yetki ve sorumluluklar organizasyon şemaları, iş akışları, görev tanımları ve ilgili yönergeler aracılığıyla tanımlanmakta; eğitim ve öğretim süreçleri kurumsal bir yapı içinde bütüncül olarak yönetilmektedir [OD4], [OD4] [OD4] [OD4] [OD4] [OD4]. Bu yapı sayesinde eğitim ve öğretim süreçlerinin planlanması, yürütülmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesi kurumsal düzeyde bütüncül bir yönetim anlayışı içerisinde gerçekleştirilmektedir.

Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi süreçlerinde üniversite genelinde belirlenmiş ilke, esas ve takvimler esas alınmaktadır [OD3] [OD3] [OD3] [OD3] [OD3]. Programların yürütülmesinde Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim-öğretim ve sınav mevzuatı temel alınmakta [OD3] [OD3] [OD3] programların yeterlilikleri Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), Bologna Süreci ve alan yeterlilikleri ile uyumlu biçimde yapılandırılmaktadır [OD4] [OD4].

Ders öğrenme kazanımları, program çıktıları, müfredat yapısı, öğretim yöntemleri, ölçme-değerlendirme araçları ve öğrenci iş yüküne dayalı AKTS tanımlamaları bilgi paketleri ve öğrenci bilgi sistemleri üzerinden izlenebilir ve erişilebilir şekilde yürütülmektedir [OD3] [OD3] [OD4]. Üniversite genelinde yürütülen program tasarım süreçleri yalnızca alan yeterliliklerinin karşılanmasına değil, aynı zamanda öğrencilerin bütüncül gelişimini destekleyen öğrenme ortamlarının oluşturulmasına da odaklanmaktadır (OD3) (OD3) (OD3). Bu kapsamda bazı programlarda yürütülen seçmeli ve disiplinler arası ders uygulamaları aracılığıyla öğrencilerin kültür, sanat, spor, yabancı dil ve topluma hizmet alanlarında gelişimleri desteklenmekte; böylece programların disiplinler arası ve gelişim odaklı yapısı güçlendirilmektedir [OD3] [OD3] [OD3].

Eğitim süreçlerinin etkin biçimde yönetilmesinde bilgi yönetim sistemleri önemli bir işlev görmektedir [OD3]. Üniversite genelinde REBİS, Öğrenci Bilgi Sistemi, e-Kampüs ve benzeri dijital altyapılar üzerinden ders kayıtları, ders içerikleri, öğrenme kazanımları, ölçme-değerlendirme uygulamaları, başarı durumları ve öğretim süreçlerine ilişkin veriler sistematik biçimde izlenmekte, raporlanmakta ve ilgili akademik birimler tarafından değerlendirilmektedir [OD3] [OD3] [OD3] [OD3]. Dijital altyapı ile desteklenen bu yapı sayesinde eğitim hizmetinin sunum biçimi farklı öğrenme ortamlarına uyarlanabilmekte ve öğretim süreçleri esnek biçimde sürdürülebilmektedir. Bu çerçevede eğitim hizmetinin sunum biçimi; örgün, uzaktan veya karma eğitim modeli kapsamında ilgili mevzuat, senato kararları ve birim ihtiyaçları doğrultusunda belirlenmekte; Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından sunulan dijital destekler ile süreçler güçlendirilmektedir [OD3] [OD3] [OD3]. Bu kapsamda bazı programlarda eğitim süreçleri değişen koşullara ve programın ihtiyaçlarına göre esnek biçimde güncellenebilmekte ve ilgili akademik birimler tarafından izlenmektedir [OD3].

Üniversitemizde eğitim ve öğretim süreçlerinin yürütülmesinde üniversite genelinde komisyon ve kurul temelli yönetişim anlayışı benimsenmiştir. Eğitim komisyonları, kalite komisyonları, sınav komisyonları, uygulama komisyonları, akreditasyon komisyonları ve benzeri yapılar; eğitim faaliyetlerinin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesine katkı sağlamaktadır [OD3] [OD3] [OD3] [OD3]. Bu yapılar aracılığıyla alınan kararlar ilgili akademik kurullarda değerlendirilmekte, sonuçlar birim düzeyinde uygulanmakta ve gerektiğinde iyileştirme adımları atılmaktadır [OD4] [OD4] [OD3] [OD3] [OD3] [OD3] [OD4]. Kurumsal yönetişim yapısına ek olarak bazı programlarda alanın doğasına uygun özel koordinasyon mekanizmaları da işletilmektedir. Bu kapsamda bazı programlarda eğitim-öğretim süreçleri programın yapısına uygun koordinasyon mekanizmaları üzerinden yürütülmekte; bu uygulamalar öğrenme çıktıları ile öğretim süreçleri arasındaki

uyumun sağlanmasına ve program düzeyinde koordinasyonun güçlendirilmesine katkı sunmaktadır [OD3] [OD3]. Bu durum, eğitim süreçlerinin yalnızca tanımlanmış kurallar çerçevesinde değil, aynı zamanda koordinasyon ve izleme mekanizmalarıyla desteklenen sistematik bir anlayışla yönetildiğini göstermektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin kalite güvencesi kapsamında izlenmesi amacıyla birimlerde farklı düzeylerde kontrol ve değerlendirme mekanizmaları işletilmektedir [OD4] [OD4] [OD4] [OD4]. Bu süreçler aracılığıyla elde edilen veriler eğitim faaliyetlerinin geliştirilmesine yönelik iyileştirme çalışmalarında kullanılmaktadır. Programların güncellenmesi ve eğitim süreçlerinin iyileştirilmesinde iç ve dış paydaş katılımı önemli bir veri kaynağı olarak kullanılmaktadır [OD4] [OD4] [OD4]. Öğrenci memnuniyet anketleri, ders ve ders sorumlusu değerlendirme anketleri, mezun görüşleri, dış paydaş geri bildirimleri, bölüm değerlendirme toplantıları ve kalite eylem planları doğrultusunda elde edilen bulgular program içeriklerinin ve öğretim süreçlerinin gözden geçirilmesinde dikkate alınmakta ve iyileştirme kararlarının oluşturulmasına katkı sağlamaktadır [OD4] [OD4] [OD4]. Elde edilen veriler ilgili akademik birimler ve kurullar tarafından düzenli olarak analiz edilmekte ve değerlendirilmekte; analiz sonuçları doğrultusunda program içerikleri ve öğretim süreçlerine yönelik iyileştirme kararları alınmaktadır. Paydaşlardan elde edilen geri bildirimler yalnızca program güncellemelerinde değil, aynı zamanda bazı alanlarda öğrencilerin mesleki yeterliliklerini destekleyen uygulama ve etkinliklerin geliştirilmesinde de kullanılmaktadır [OD4]. Bu kapsamda eğitim öğretim süreçlerinin verimliliğini artırmaya yönelik iyileştirmeler; ders içeriklerinde, öğretim yöntemlerinde, ölçme-değerlendirme uygulamalarında ve program yapılarında gerçekleştirilmektedir [OD4] [OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi'nde yürütülen programlarda öğrenci merkezli öğretim yaklaşımı benimsenmektedir. Öğretim süreçlerinde bu yaklaşımı destekleyen yöntem ve teknikler uygulanmaktadır. Söz konusu uygulamalar tanımlı süreçler doğrultusunda izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu kapsamda eğitim-öğretim faaliyetleri ilgili mevzuat ve yönetmelikler çerçevesinde yürütülmekte olup, uygulamaların etkinliği düzenli olarak gözden geçirilerek çeşitli düzenlemeler yapılmaktadır [OD3] [OD3] [OD3] [OD3] [OD3] [OD3] [OD3] [OD3].

Program kapsamında yürütülen öğretim süreçleri teorik ve/veya uygulamalı derslerin yanı sıra laboratuvar çalışmaları, bireysel çalışma, ödev, takım çalışması ve eleştirel düşünmeyi destekleyen öğrenme etkinlikleri ile çeşitlendirilmektedir. Öğrencilerin araştırma, proje geliştirme, disiplinler arası çalışma, problem çözme ve yenilikçi düşünme becerilerini geliştirmek amacıyla etkinliklere, projelere ve yarışmalara katılımları teşvik edilmekte ve konferanslar, etkinlikler, simülasyon uygulamaları,

teknik gezi/işletme ziyareti gibi etkinlikler aracılığıyla öğretim süreçleri desteklenmektedir [OD3] [OD3] [OD3] [OD3] [OD3] [OD3] [OD3] [OD3] [OD3] [OD3] [OD3] [OD3] [OD3] [OD3] [OD3] [OD3] [OD3] [1_OD3] [2_OD3] [3_OD3] [4_OD3] [5_OD3] [6_OD3].

Öğretim yönteminde öğrencinin aktif bir şekilde derse katılımını sağlayan, uygulamalı, etkileşimli öğrenme biçimine odaklanılmaktadır. Bu kapsamda eğitim süreçlerinde teknolojik imkânlardan yararlanmayı sağlayan; performans odaklı, laboratuvar ortamında çalışarak, staj yaparak, proje temelli ve uygulamalı öğrenmeyi benimsenmektedir. Eğitim süreçleri içerisinde öğrencilere mesleki beceri ve tutum kazandırılması hedeflenmektedir [OD3] [OD3] [OD3] (OD3) [OD3] [OD3] [OD3][7_OD3] [8_OD3] [9_OD3]. Öğrenciler, eğitim ve öğretimde proje temelli öğrenme yaklaşımıyla TÜBİTAK, BAP, ÜNİDES, TEKNOFEST, sosyal sorumluluk projeleri vb. doğrultusunda araştırma yetkinlikleri ve derin öğrenmenin kazandırılması amacıyla teşvik edilmektedir. TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri ve 2209-B Üniversite Öğrencileri Sanayiye Yönelik Araştırma Projeleri Destekleme Programı kapsamında ön lisans/lisans öğrencileri öğretim elemanı danışmanlığında proje yürütücüsü olarak başvuru yapmaktadırlar [OD3] [OD4] [OD3] [OD4] [OD4] [OD3] [OD3] (OD4) (OD4) [10_OD3].

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Lisansüstü Programları için Genel İlkeler'de Üniversite Senatosu tarafından alınan karar gereği doktora öğrencilerinin, doktora tez savunma sınavına girebilmesi için belirlenmiş olan yayın şartlarından en az birini sağlamış olması gerekmektedir. Bu düzenleme ile birlikte öğrencilerin araştırma faaliyetleri kapsamında ulusal ve uluslararası bilimsel yayın üretimine teşvik edilerek araştırma yetkinliklerine katkı sağlanması amaçlanmıştır [OD3].

Ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora düzeyinde programlarda program çıktıları, derslerin amacı, öğrenme çıktıları, haftalık ders içerikleri, öğretim materyalleri; ders izlenceleri ve ders bilgi paketleri aracılığıyla paydaşların erişimine sunulmaktadır [OD2] [OD2] [OD2] [OD2] [OD2] [11_OD2] [12_OD2].

Öğrencilerin mesleklerini mezuniyet öncesinde yakından tanımalarını ve kariyer planlarını bilinçli şekilde oluşturmalarını desteklemek amacıyla, mesleki yönelim ve kariyer gelişimine odaklanan seçmeli dersler programlara dâhil edilmektedir. Bu dersler, öğrencilerin mesleki bilgi ve becerilerini güçlendirerek mezuniyet sonrasında daha sağlam bir başlangıç yapmalarına katkı sağlamaktadır. Çeşitli anketler aracılığıyla öğrenciler ve öğretim elemanlarından gelen talepler ve ihtiyaçlar değerlendirilmekte, gerekli düzenlemelerin yapılmasına ilişkin kararlar alınmakta ve mesleki gelişimlerini desteklemeye yönelik çeşitli derslerde planlamalar yapılmakta ve müfredata dersler eklenmektedir [13_OD4] [14_OD4] [15_OD4] [16_OD4]. Öğretim ortamlarında müfredatlara Proje Hazırlama ve Makale Yazma, Araştırma Projesi Hazırlama ve Yönetimi gibi dersler eklenerek öğrencilerin fikir üretme, tartışma, araştırma becerileri kazanması sağlanmaktadır [OD4] [17_OD4]. Ayrıca öğrencilerin okudukları programlarda zorunlu derslerin dışında ilgi alanlarına, bireysel gelişimlerine katkı sağlayacak farklı alanlardan ders seçebilmelerine imkân tanınarak müfredatlarda üniversite seçmeli derslerine yer verilmektedir [OD3]. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından öğrencilere ders ve ders sorumlusu değerlendirme anketleri uygulanmakta

ve uygulanan bu anketlerin sonuçları, ilgili bölüm anket/kalite komisyonları tarafından değerlendirilmekte, çeşitli iyileştirme kararları alınmaktadır [18_OD3] [19_OD3].

Üniversite bünyesinde seminer ve eğiticilerin eğitimi gibi programlar ile öğretim elemanlarının öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımına ilişkin uygulamalarını destekleyici faaliyetler bulunmaktadır [OD3] [OD3] [OD3] [OD3].

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.2.1-İşletme Ziyareti.pdf
- [2](3)B.2.1-KM 3rd Period 2nd Project Canva.pdf
- [3](3)B.2.1-P3_MC1 Speaking Project II & Rubric.pdf
- [4](3)B.2.1-Simülasyon Merkezi Kullanımı.pdf
- [6](3)B.2.1-Takım Çalışması Etkinlik Raporu.pdf
- [6](3)B.2.1-Writing Project 1._Prep D-H 3. kur.pdf
- [7](3)B.2.1-Etkileşimli Öğrenme Yönetmleri.pdf
- [8](3)B.2.1-Sağlık Bilimleri Fakültesi Uygulamalı Dersler.pdf
- [9](3)B.2.1-Tıp Fakültesi Örneği.pdf
- [10](4)B.2.1-Diş Hekimliği Proje Başvuru Bİlgileri.pdf
- [11](2)B.2.1-Fizik Ders İzlencesi.pdf
- [12](2)B.2.1-Hukuk Fakültesi Ders İçeriği.pdf
- [13](4)B.2.1-Ders İşleyişi.pdf
- [14](4)B.2.1-İktisat Bölümü Müfredata Ders Ekleme.pdf
- [15](4)B.2.1-İşletme Ders Ekleme.pdf
- [16](4)B.2.1-Maliye Müfredata Yeni Ders Ekleme.pdf
- [17](4)B.2.1-Uluslararası İlişkiler Proje Dersi.pdf
- [18](4)B.2.1-Uluslararası İlişkiler Proje Dersi.pdf
- [19](4)B.2.1-Biyoloji Ders ve Ders Sorumlusu Anketi Değerlendirme.pdf
- [20](4)B.2.1-Matematik Ders ve Ders Sorumlusu Anketi Değerlendirme.pdf

2. Ölçme ve değerlendirme

Üniversiteye yeni kayıt yaptıran öğrenciler, akademik süreçlere uyumlarını kolaylaştırmak amacıyla düzenlenen oryantasyon programları [OD2] [OD2] [OD2] aracılığıyla bilgilendirilmekte; ayrıca üniversitenin resmî web sayfası üzerinden yapılan duyurular yoluyla eğitim-öğretim süreçleri, akademik hak ve sorumluluklar ile ilgili mevzuat hakkında bilgilendirilmektedir [OD2].

Birimlerimizde eğitim-öğretim faaliyetleri öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımı doğrultusunda yürütülmekte olup, ölçme-değerlendirme süreçleri de bu yaklaşımı destekleyecek şekilde çeşitlendirilmektedir. Öğrencilerin akademik gelişimlerini çok boyutlu olarak değerlendirebilmek amacıyla geleneksel sınav yöntemlerinin yanı sıra farklı ölçme araçlarından yararlanılmaktadır.

Bu kapsamda yarıyıl içi değerlendirmelerde ara sınavların yanında kısa sınavlar, ödevler, proje çalışmaları, tasarım uygulamaları ve sözlü sunumlar gibi farklı

değerlendirme yöntemleri kullanılmaktadır. Bu uygulamalar sayesinde öğrencilerin yalnızca bilgi düzeyleri değil; analitik düşünme, problem çözme, yorumlama ve yaratıcı düşünme becerileri de değerlendirilebilmektedir.

Ayrıca birimlerimizde görev yapan engelli koordinatörleri aracılığıyla dezavantajlı öğrencilerin derslere erişimi, sınav uygulamaları ve kampüs içi ulaşım gibi konularda ihtiyaç duydukları düzenlemeler yapılmaktadır [OD3] [OD2].

Üniversitemizde derslerin kredi değerlerinin belirlenmesinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi sistemi (AKTS) esas alınmaktadır. Bu kapsamda öğrencilerin teorik ve uygulamalı derslere ayırdıkları haftalık çalışma süreleri, ara sınav ve final sınavlarına hazırlık süreçleri, rapor yazımı, proje çalışmaları ve sunum hazırlıkları gibi akademik faaliyetler dikkate alınarak ders iş yükleri hesaplanmaktadır [OD3].

Yarıyıl içi değerlendirme etkinlikleri en az bir ara sınav içerecek şekilde planlanmakta; bunun yanında kısa sınavlar, ödevler ve proje çalışmaları gibi farklı değerlendirme faaliyetleri de ders iş yükü hesaplamalarına dahil edilmektedir [OD3].

Öğrencilerin farklı bilgi ve beceri düzeylerini değerlendirebilmek amacıyla ölçme ve değerlendirme araçları çeşitlendirilmiştir. Bu kapsamda sınavlarda çoktan seçmeli, doğru-yanlış, kısa cevaplı, açık uçlu ve eşleştirme sorularının yanı sıra uygulamaya dayalı değerlendirme yöntemlerinden de yararlanılmaktadır.

Bu yaklaşım doğrultusunda yalnızca bilgi düzeyini ölçen geleneksel sınav uygulamalarıyla sınırlı kalınmayarak analiz, yorumlama, problem çözme ve yaratıcı düşünme becerilerini ölçmeye yönelik alternatif soru türlerinin kullanımına da yer verilmektedir. Uygulamalı derslerde ise proje temelli değerlendirmeler, performans görevleri ve sözlü sunumlar gibi farklı ölçme yöntemleri uygulanmaktadır.

Bu şekilde çeşitlendirilen ölçme ve değerlendirme uygulamaları sayesinde öğrencilerin akademik performansı daha bütüncül bir yaklaşımla değerlendirilmekte, öğrenme çıktılarının ölçülmesi daha etkin ve kapsamlı bir biçimde gerçekleştirilmektedir.

Alternatif soru türlerinin kullanımına yönelik süreçler, birimlerimizin akademik kurullarında alınan kararlar doğrultusunda sistematik biçimde yürütülmektedir.

Öğretim elemanlarının sınavlarda kullandıkları alternatif soru türlerinin dağılımını sisteme girebilmeleri ve bölüm başkanlıklarının bu verileri toplu olarak izleyebilmesi amacıyla öğrenci bilgi sisteminde gerekli yazılım düzenlemeleri yapılmıştır. Bu kapsamda öğretim elemanları, gerçekleştirdikleri sınavlarda kullandıkları soru türlerine ilişkin verileri sistem üzerinden kayıt altına alabilmektedir [1_OD4].

Bölümler bünyesinde faaliyet gösteren kalite komisyonları tarafından alternatif soru türlerinin kullanımına ilişkin veriler analiz edilmekte ve hazırlanan raporlar bölüm başkanlıklarına sunulmaktadır. Bu raporlar doğrultusunda ölçme ve değerlendirme süreçlerinin geliştirilmesine yönelik iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır.

Başarı değerlendirme yöntemlerinin çeşitlendirilmesi ve alternatif soru tiplerinin kullanımına yönelik uygulamalar üniversitemizde uzun süredir yürütülmekte olup tüm akademik birimlerde yaygınlaştırılmıştır. Ayrıca ölçme-değerlendirme süreçlerinin

izlenmesini ve raporlanmasını kolaylaştırmak amacıyla özgün yazılım uygulamaları geliştirilmiş ve kullanıma sunulmuştur. Bu sistemler sayesinde süreçler düzenli olarak izlenmekte ve elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Eğitim Fakültesinde sınavlarda kullanılan başarı testlerinin değerlendirilmesinde rubrik kullanımını desteklemek amacıyla öğretim elemanlarından oluşan bir komisyon tarafından "Başarı Testi Değerlendirme Rehberi" hazırlanmış ve öğretim elemanlarının kullanımına sunulmuştur [OD4]. Bu uygulama ölçme ve değerlendirme süreçlerinin geliştirilmesine yönelik iyi uygulama örneklerinden biri olup diğer akademik birimlerde yaygınlaştırılması yönünde çalışmalar yürütülmektedir.

Tıp Fakültesinde eğitim-öğretim yapısı, diğer fakültelerden farklı bir organizasyon yapısına sahip olduğundan ölçme ve değerlendirme süreçleri de bu yapıya uygun şekilde yürütülmektedir. Fakültede eğitim-öğretim ve sınav uygulamaları, Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi doğrultusunda gerçekleştirilmektedir [OD3].

Dönem I, II ve III öğrencileri için her ders kurulu sonunda, ilgili dönem koordinatörünün sorumluluğunda ders kurulu sınavı yapılmaktadır. Bu sınavlar teorik veya teorik ve pratik bileşenlerden oluşabilmektedir. Teorik sınavlar, ders kuruluna katkı sağlayan anabilim dallarını kapsayan ortak bir sınav şeklinde uygulanmaktadır. Anabilim dallarının teorik ve pratik puan ağırlıkları, ders kurulu içerisindeki ders saatleri dikkate alınarak belirlenmektedir.

Sorular, ders kurullarına ait öğrenim hedefleri doğrultusunda hazırlanmakta; uygulamalı temel bilim derslerinde gerçekleştirilen laboratuvar uygulamaları ile simülasyon laboratuvarlarında yürütülen klinik beceri değerlendirmeleri, öğrencilerin bilgi ve beceri performanslarının değerlendirilmesine katkı sağlamaktadır.

Tıp Fakültesindeki ölçme ve değerlendirme süreçleri, ilgili yönerge ve akademik esaslar doğrultusunda yürütülmekte; soru tanımlama, onaylama ve sınavla ilişkilendirme işlemleri dijital ortamda KEYPS sistemi üzerinden gerçekleştirilmektedir [OD3]

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.2.2-Alternatif Soru Girişi.pdf

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversitemizde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler ulusal mevzuat ile üniversite bünyesinde yürürlükte bulunan yönetmelik ve yönergeler doğrultusunda yürütülmektedir [OD2] [OD2] [OD2] [OD2] [OD2]. Eğitim-öğretim politikaları ve uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda söz konusu süreçler adil, şeffaf ve erişilebilir bir yaklaşımla uygulanmakta; öğrencilerin ulusal ve uluslararası düzeyde akademik hareketliliği destekleyici yaklaşımlar

benimsenmektedir [OD2] [OD2] [OD3] [OD3] [OD3].

Ön lisans ve lisans programlarına öğrenci kabulü büyük ölçüde Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi tarafından yürütülen merkezi yerleştirme sistemi aracılığıyla gerçekleştirilmektedir [OD2]. Bunun yanında yatay, uluslararası öğrenci kabulü, özel yetenek sınavları ile çift anadal ve yan dal programları kapsamında da öğrenci kayıtları yapılabilmektedir. Lisansüstü programlara öğrenci kabulü ise ilgili enstitüler tarafından yürütülen başvuru ve değerlendirme süreçleri sonucunda gerçekleştirilmektedir [OD2] [OD3]. Tüm kabul işlemleri üniversitenin internet sayfasında yayımlanan yönetmelik ve yönergeler doğrultusunda yürütülmekte, kontenjanlar ve başvuru koşulları düzenli olarak kamuoyuyla paylaşılmaktadır [OD2] [OD2] [OD2] [OD3] [OD3] [OD3] [OD3] [OD3] [OD3].

Öğrenciler daha önce farklı yükseköğretim kurumlarında başarıyla tamamladıkları dersler için muafiyet başvurusunda bulunabilmektedir [OD2] [OD2] [OD2] [OD3] [OD3]. Yapılan başvurular ilgili bölüm veya program komisyonları tarafından değerlendirilmekte, uygun görülen dersler için intibak işlemleri gerçekleştirilmektedir. Alınan kararlar akademik birim yönetim kurullarınca onaylanmakta ve öğrencinin transkriptine işlenmektedir.

Yabancı dil hazırlık programı bulunan birimlerde öğrencilerin dil yeterlilikleri ilgili yönerge hükümlerine göre değerlendirilmektedir [OD2]. Yapılan yeterlik sınavında başarılı olan öğrenciler hazırlık programından muaf tutulmakta; ayrıca ulusal düzeyde geçerliliği bulunan sınav sonuçları da muafiyet başvurularında dikkate alınabilmektedir [OD3] [OD3]. Ortak zorunlu yabancı dil derslerine yönelik muafiyet sınavlarında başarılı olan öğrencilerin notları akademik ortalamalarına yansıtılmaktadır (OD2) [OD3].

Staj yükümlülüğü bulunan programlarda öğrenciler ilgili sektörde belirli süre çalıştıklarını belgelendirmeleri halinde staj muafiyeti talebinde bulunabilmektedir [OD2]. Bu başvurular bölüm muafiyet ve intibak komisyonları tarafından değerlendirilmekte ve sonuçlandırılmaktadır [OD3] (3-B.2.3.4). Ayrıca uluslararası değişim programları kapsamında yürütülen hareketlilik faaliyetleri ilgili koordinatörlük tarafından organize edilmekte; öğrencilerin karşı kurumlarda alacakları dersler bölüm veya program koordinatörleri tarafından belirlenmektedir [OD2] [OD2]. Öğrenim anlaşmaları ve ders eşleştirmeleri ilgili akademik birim yönetim kurullarınca onaylanmakta, kabul edilen dersler öğrenci bilgi sistemine işlenerek transkriptte gösterilmektedir.

Bu süreçler Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ile uyumlu biçimde yürütülmekte ve öğrencilerin önceki öğrenmeleri program yeterlilikleri doğrultusunda değerlendirilmektedir [OD2]. AKTS kredilerinin uygun şekilde aktarılması sayesinde öğrencilerin akademik ilerlemeleri şeffaf biçimde izlenebilmekte ve mezuniyet koşullarının sağlanması güvence altına alınmaktadır [OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Üniversitede diploma ve sertifikalandırma süreçleri, belirlenen mevzuat çerçevesinde Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı koordinasyonunda yürütülmektedir [OD2] [OD4] [OD4]. Mezuniyet belgeleri, çift anadal diploması, diploma eki ve sertifikalar tanımlanmış iş akışları doğrultusunda hazırlanmakta ve öğrencilere sunulmaktadır [OD3] [OD3] [OD3] [OD3]. Bu süreçler öğrencilerin mezuniyet koşullarının sistematik ve güvenilir biçimde uygulanmasını sağlamakta, akademik kazanımların resmi olarak belgelenmesine katkı sunmaktadır.

Mezunlara verilen Diploma Eki uygulaması kapsamında öğrencilerin eğitim süreçleri ayrıntılı biçimde belgelenmektedir [OD3]. Diploma ekinde öğrencinin aldığı dersler, notlandırma sistemi, programın düzeyi ve süresi ile üst düzey programlara erişim imkânlarına ilişkin bilgiler yer almakta; bu sayede mezunların akademik yeterliliklerinin uluslararası düzeyde anlaşılabilirliği ve karşılaştırılabilirliği güçlendirilmektedir [1_OD4]. Bu uygulama Avrupa Yükseköğretim Alanı ilkeleri doğrultusunda mezunların akademik hareketlilik ve istihdam olanaklarını destekleyen önemli bir araç olarak değerlendirilmektedir.

Üniversite, öğrencilerin disiplinler arası yetkinliklerini geliştirmelerine olanak sağlamak amacıyla çift anadal ve yan dal programları yürütmektedir [OD2] [OD2] [OD3] [OD3] [OD3]. Bu programlara katılan ve gerekli akademik koşulları yerine getiren öğrenciler ikinci bir diploma veya sertifika almaya hak kazanmaktadır [OD3]. Bunun yanı sıra pedagojik formasyon sertifika programı aracılığıyla öğretmenlik mesleğine yönelik mesleki yeterlilikler kazandırılmakta ve programı başarıyla tamamlayan öğrencilere ilgili sertifikalar verilmektedir [OD3] [OD3] [OD2] [OD2] [2_OD4].

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi bünyesinde faaliyet gösteren Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (RTEUSEM) ile Türkçe Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER) tarafından yürütülen çeşitli kurs ve sertifika programları da öğrencilerin ve diğer katılımcıların mesleki gelişimlerine ve yaşam boyu öğrenme süreçlerine katkı sağlamaktadır [OD2] [OD2] [OD2]. Bu programlar aracılığıyla edinilen yetkinlikler resmi sertifikalarla belgelendirilmekte ve bireylerin kariyer gelişimlerine destek sunulmaktadır [3_OD4].

Üniversitenin bazı programlarının yeterlilikleri Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) kapsamında onaylanmış olup ilgili programlar TYÇ logosu kullanma hakkına sahiptir [OD2] [OD2]. TYÇ logosunun mezuniyet belgelerinde yer alması, programların kalite güvencesi açısından belirlenen standartları karşıladığını göstermekte ve mezunların yeterliliklerinin ulusal ve uluslararası düzeyde tanınırlığını artırmaktadır [4_OD4] [5_OD4].

Ayrıca üniversitede öğrencilerin akademik gelişimlerinin yanı sıra sosyal, kültürel ve bilimsel faaliyetlerdeki katılımlarının da belgelenmesini sağlamak amacıyla Sosyal Transkript uygulaması hayata geçirilmiştir [OD2]. Bu uygulama kapsamında öğrencilerin sosyal sorumluluk projeleri, kültürel etkinlikler ve bilimsel faaliyetlere katılımları kayıt altına alınmakta ve resmi bir belge niteliğinde sunulmaktadır. Böylece öğrencilerin çok yönlü gelişimleri desteklenmekte ve mezunların bireysel yetkinlikleri daha kapsamlı biçimde görünür hâle getirilmektedir [6_OD4].

Sonuç olarak Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi'nde yeterliliklerin

sertifikalandırılması ve diploma süreçleri; ulusal mevzuat, uluslararası yükseköğretim standartları ve kurumsal kalite güvencesi ilkeleri doğrultusunda sistematik biçimde yürütülmektedir. Bu yaklaşım, öğrencilerin akademik, mesleki ve sosyal kazanımlarının güvenilir şekilde belgelendirilmesini sağlamakta ve mezunların ulusal ve uluslararası düzeyde tanınırlığını güçlendiren önemli bir kalite güvencesi unsuru olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir

Kanıtlar

- [1](4)B.2.4-Diploma eki örneği.pdf
- [2](4)B.2.4-Pedagojik Formasyon Sertifika örneği.pdf
- [3](4)B.2.4-TÖMER sertifika örneği.pdf
- [4](4)B.2.4-TYÇ Kullanım Yazısı.pdf
- [5](4)B.2.4-Diploma ekinde TYÇ logosu kullanımı.pdf
- [6](4)B.2.4-Sosyal Transkript Örneği.pdf

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversitemizde öğrenme ortamları ve kaynakları; programların amaç ve öğrenme çıktıları, birimlerin alana özgü ihtiyaçları ve öğrencilerin erişilebilirlik gereksinimleri dikkate alınarak planlanmakta ve yönetilmektedir. Eğitim-öğretim faaliyetlerinin etkin biçimde yürütülmesini desteklemek amacıyla derslikler, amfiler, laboratuvarlar, klinikler, atölyeler, uygulama alanları, kütüphaneler, okuma salonları ve dijital öğrenme platformları öğrencilerin kullanımına sunulmaktadır. Üniversite genelinde fiziksel öğrenme altyapısı ile dijital öğrenme kaynaklarının birlikte kullanıldığı bütüncül bir öğrenme ekosistemi oluşturulmuş olup bu yapı öğrencilerin akademik çalışmalarını desteklemenin yanı sıra araştırma ve uygulama temelli öğrenme süreçlerini de güçlendirmektedir. Öğrencilerin ders dışı öğrenme faaliyetlerini sürdürebilmeleri amacıyla kampüs içerisinde bireysel çalışma alanları ve ortak kullanım alanları oluşturulmuş, bu alanların erişilebilirliği ve kullanım olanakları artırılmıştır [OD3].

Üniversite genelinde öğrencilerin basılı ve elektronik bilgi kaynaklarına erişimi Merkez Kütüphane ve birim kütüphaneleri aracılığıyla sağlanmaktadır. Açık bilim politikası doğrultusunda veri tabanları, e-kitaplar, e-dergiler ve diğer elektronik kaynaklar hem kampüs içinden hem de kampüs dışından erişilebilir şekilde sunulmakta; böylece öğrencilerin araştırma süreçlerini kesintisiz biçimde sürdürebilmeleri desteklenmektedir [OD4]. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde lisansüstü programların akademik ihtiyaçları doğrultusunda yeni veri tabanı abonelikleri gerçekleştirilmiş ve öğrencilerin bilimsel araştırmalarına katkı sağlayacak dijital kaynak altyapısı güçlendirilmiştir. Bu uygulamalar, lisansüstü öğrencilerin akademik bilgiye erişimini kolaylaştırarak araştırma süreçlerinin niteliğini artırmaktadır [OD3] [OD4] [OD4] [OD4]. Eğitim Fakültesinde öğrencilerin öğrenme kaynaklarına erişimini desteklemek amacıyla üniversite kütüphanesi ve fakülte bünyesinde bulunan kütüphane olanakları aktif olarak kullanılmaktadır. Öğrenciler üniversite kütüphanesinde yer alan kitaplara ve veri tabanlarına ilgili web sayfaları aracılığıyla

erişebilmekte, böylece akademik çalışmalarını kesintisiz şekilde sürdürebilmektedir [OD4].

Üniversitenin farklı fakültelerinde yer alan fiziksel öğrenme ortamları programların uygulama gereksinimlerini karşılayacak biçimde yapılandırılmıştır. Diş Hekimliği Fakültesinde modern eğitim binasında yer alan amfiler, preklinik laboratuvarları, fantom laboratuvarı, bilgisayar laboratuvarı ve araştırma laboratuvarları öğrencilerin klinik öncesi uygulama becerilerini geliştirmelerine olanak sağlamaktadır [OD4]. Simülasyon temelli eğitim altyapısı sayesinde öğrenciler mesleki uygulamaları kontrollü öğrenme ortamlarında deneyimleyebilmekte ve klinik becerilerini geliştirme fırsatı bulmaktadır [OD4]. Bu kapsamda fakültede sunulan eğitim altyapısı uygulamalı eğitim süreçlerinin etkin şekilde yürütülmesine katkı sağlamaktadır.

Ziraat Fakültesinde öğrenme ortamları ve kaynakları, alana özgü uygulamalı eğitim gereksinimlerini karşılayacak şekilde çeşitlendirilmiş ve öğrencilerin kullanımına sunulmuştur. Fakülte bünyesinde yer alan laboratuvarlar, kütüphane, seralar, ulusal çay gen havuzu ve öğrenci uygulama parselleri öğrencilerin teorik bilgilerini uygulama ile pekiştirmelerine olanak sağlamaktadır [OD3] [OD3]. Öğrencilerin ihtiyaçları doğrultusunda yeni bir uygulama laboratuvarı kurulmuş, laboratuvar altyapısı güncel cihaz alımları ile güçlendirilmiş ve uygulamalı eğitim süreçlerinin niteliği artırılmıştır [OD4]. Ayrıca teknik gezi ve saha uygulamaları ile öğrencilerin sektörel deneyim kazanmaları desteklenmekte ve öğrenme ortamlarının etkin kullanımı sağlanmaktadır [OD3] [OD3].

Uygulama temelli öğrenme ortamları üniversitenin farklı disiplinlerinde etkin biçimde kullanılmaktadır. Su Ürünleri Fakültesinde öğrenci laboratuvarları güncellenmiş olup tatlısu ve deniz suyu yetiştiricilik uygulama merkezleri ile araştırma gemisi eğitim faaliyetlerinde aktif olarak kullanılmaktadır. Bu uygulamalar öğrencilerin mesleki deneyim kazanmalarına ve uygulamalı eğitim süreçlerinin güçlenmesine katkı sağlamaktadır [OD4]. Turgut Kıran Denizcilik Fakültesinde simülatörler ve uygulama alanları öğrencilerin mesleki becerilerini geliştirmek amacıyla eğitim süreçlerine entegre edilmiştir [OD3] [OD3].

Meslek yüksekokullarında da öğrenme ortamlarının çeşitliliği dikkat çekmektedir. Ardeşen Meslek Yüksekokulunda derslikler, bilgisayar laboratuvarları ve uygulama atölyeleri öğrencilerin kullanımına sunulmakta; ders materyalleri Google Classroom ve diğer dijital iletişim kanalları aracılığıyla öğrencilerle paylaşılmaktadır [OD3] [OD3] [OD3]. Bu sayede öğrencilerin ders materyallerine erişimi kolaylaştırılmakta ve öğrenme süreçleri dijital ortamda da desteklenmektedir [OD3] [OD3] [OD3] [OD3]. Pazar Meslek Yüksekokulunda ise sanal sınıf uygulamaları aracılığıyla ders notları, sunumlar ve eğitim materyalleri düzenli olarak paylaşılmakta ve öğrencilerin geri bildirimleri doğrultusunda güncellenmektedir [OD3].

Dijital öğrenme ortamları üniversite genelinde yaygın biçimde kullanılmaktadır. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde ders materyalleri Google Classroom ve diğer dijital platformlar aracılığıyla öğrencilerle paylaşılmakta; staj duyuruları, kariyer etkinlikleri ve mesleki gelişim faaliyetleri ile öğrencilerin akademik ve mesleki gelişimleri desteklenmektedir [OD4] [OD4] [OD4]. Spor Bilimleri Fakültesinde de

dersler Google Classroom üzerinden yürütülmekte ve öğrencilerin dijital öğrenme materyallerine erişimi sağlanmaktadır [OD3].

Yabancı Diller Yüksekokulunda gerçekleştirilen fiziki düzenlemelerle derslik sayısı artırılmış ve öğretim elemanlarının aynı katta toplanmasıyla akademik koordinasyon güçlendirilmiştir [OD4] [OD3] [OD3]. Ayrıca sınıfların teknik donanımları geliştirilmiş ve ortaya çıkan teknik sorunların hızlı biçimde giderilmesine yönelik iletişim mekanizmaları oluşturulmuştur [OD3] [OD3] (OD4). Dijital kitap platformları ve Google Classroom uygulamaları aracılığıyla ders materyalleri öğrencilerle paylaşılmakta ve öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda öğrenme ortamları düzenli olarak değerlendirilmektedir [OD4] [OD4] [OD4].

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

2. Akademik destek hizmetleri

Üniversitemizde akademik danışmanlık süreçleri "Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Akademik Danışmanlık Yönergesi" kapsamında planlanmakta ve tüm akademik birimlerde uygulanmaktadır [OD4], [OD4]. Her akademik yıl başında öğrencilere öğretim elemanları arasından akademik danışmanlar atanmakta ve danışman bilgileri birimlerin internet sayfalarında ve öğretim elemanlarının ofis kapılarında paylaşılan haftalık ders programlarında ilan edilmektedir [OD4] [OD4] [OD4] [OD4] [1_OD3]. Akademik danışmanlar öğrencilerin ders seçimi, kayıt yenileme işlemleri, akademik başarılarının izlenmesi ve karşılaştıkları akademik sorunların çözümü konularında rehberlik sağlamaktadır. Danışmanlık faaliyetleri yüz yüze görüşmelerin yanı sıra elektronik iletişim araçları (e-posta, Google Classroom, WhatsApp vb.) aracılığıyla da sürdürülebilmektedir [2_OD3] [3_OD4] [OD4].

Lisansüstü programlara kayıt yaptıran öğrenciler için de danışmanlık hizmetleri yürütülmektedir. Öğrencilerin çalışmak istedikleri alan doğrultusunda danışman tercihleri, anabilim dalı başkanlıkları aracılığıyla, "Danışman tercih formu" ile yapılmaktadır [OD3]. Akademik danışmanların görev ve sorumlulukları, "Lisansüstü Eğitim- Öğretim Yönetmeliği" ile belirlenmiştir [OD3]. Yine hazırlık öğrencileri için de Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde sınıf rehber danışmanları her yıl yeniden belirlenerek birim web sitesinde paylaşılmaktadır. Bu danışmanlar öğrencilerle düzenli toplantılar yaparak eğitim- öğretim süreçlerinin daha etkili biçimde yürütülmesini amaçlamaktadır [OD4], [4_OD3].

Öğrencilerin akademik gelişimleri Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden danışmanlar tarafından takip edilmekte; öğrencilerin ders başarıları ve akademik ilerlemeleri düzenli olarak izlenmektedir. Bunun yanında bazı akademik birimlerde öğrenci tanıma ve izleme formları kullanılarak öğrencilerin akademik gelişimleri daha sistematik biçimde değerlendirilmektedir [5_OD4] [6_OD4] [OD4]. Danışmanlık faaliyetleri, akademik birimlerde düzenli danışman toplantıları ve tutanaklarla kayıt altına alınmakta, bu toplantılarda öğrencilerden gelen geri bildirimler değerlendirilerek eğitim süreçlerine ilişkin iyileştirme önerileri geliştirilmektedir. Akademik danışmanlık hizmetlerinin etkinliği öğrencilere uygulanan memnuniyet anketleri aracılığıyla

değerlendirilmekte ve elde edilen sonuçlar danışmanlık süreçlerinin geliştirilmesine yönelik karar süreçlerinde kullanılmaktadır [OD4], [OD4], [OD4], [7_OD4].

Üniversiteye yeni kayıt yaptıran öğrencilerin kuruma uyumlarını desteklemek amacıyla her akademik yıl başında oryantasyon programları ve tanışma toplantıları düzenlenmektedir. Bu programlar kapsamında öğrencilere üniversitenin akademik yapısı, eğitim süreçleri, öğrencilere sunulan hizmetler, etkinlikler ve kampüs olanakları hakkında bilgilendirme yapılmaktadır [8_OD4] [9_OD3] [10_OD3] [OD4], [OD4], [OD4], [OD4] .

Üniversitemizin uluslararasılaşma politikası kapsamında öğrencilerin, akademik ve idari personelin Erasmus+ ve benzeri değişim programlarına katılımları teşvik edilmekte ve ikili anlaşmalar iyileştirilmektedir. Düzenlenen yabancı dil sınavının ardından öğrenci ve personel hareketliliği başvuruları sonuçlandırılmaktadır. Bu kapsamda bilgilendirme ve yönlendirme çalışmaları yürütülmektedir [OD3], [OD4] [OD4], [11_OD4].

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesinde 2016 yılından itibaren faaliyet gösteren Rehberlik ve Psikolojik Danışma Uygulama ve Araştırma Merkezi (RPDUAM) aracılığıyla öğrencilere yönelik psikolojik danışmanlık hizmetleri sunulmaktadır [OD4]. Merkez bünyesinde yürütülen çalışmalar kapsamında öğrencilerin öz farkındalıklarının artırılması, üniversite yaşamına uyum süreçlerinin desteklenmesi ve karşılaştıkları sorunlara yönelik daha sağlıklı baş etme becerileri geliştirmeleri amaçlanmaktadır. Bu doğrultuda öğrencilere bireysel psikolojik danışmanlık hizmetleri ücretsiz olarak sağlanmaktadır. Gerçekleştirilen görüşmelerde öğrencilerin bireysel, sosyal, eğitsel ve mesleki konulara ilişkin sorunlarını gizlilik ilkesi çerçevesinde güvenli bir ortamda ifade edebilmeleri sağlanmakta ve belirlenen hedeflere ulaşmaları için danışan ile uzman arasında işbirliğine dayalı bir süreç yürütülmektedir. Söz konusu hizmetlere erişim, REBİS sistemi içerisinde yer alan Psikolojik Danışma Hizmeti modülü üzerinden çevrimiçi randevu alınması yoluyla gerçekleştirilmektedir [12_OD4] [13_OD4] [14_OD4] [15_OD4].

Öğrencilerin kariyer gelişimlerinin desteklenmesi amacıyla faaliyet gösteren Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (RTEÜ KAGEM) ise öğrencilerin kişisel özellikleri, yetkinlikleri ve kariyer hedefleri doğrultusunda yönlendirilmesini amaçlayan çeşitli etkinlikler düzenlemektedir [OD4]. Merkez tarafından yürütülen faaliyetler kapsamında kariyer günleri, işveren buluşmaları, kariyer danışmanlığı hizmetleri ve staj imkânlarına yönelik bilgilendirme çalışmaları gerçekleştirilmekte; bu sayede öğrencilerin iş yaşamına hazırlanmalarına katkı sağlanmaktadır. Bunun yanında Yetenek Kapısı, İşe Alım Kariyer Kapısı ve Kariyer Kapısı gibi dijital platformlar aracılığıyla öğrencilerin kariyer fırsatlarına erişimi desteklenmektedir.

Üniversitemizde akademik bilgi birikiminin yenilikçi girişimlere dönüşmesini desteklemek amacıyla Dijitalpark Teknokent bünyesinde yürütülen faaliyetlere de aktif olarak katılım sağlanmaktadır. Üniversitemizin kurucu ortakları arasında yer aldığı bu oluşum kapsamında gerçekleştirilen etkinlikler aracılığıyla öğrenciler girişimcilik ve inovasyon alanlarında deneyim kazanma fırsatı bulmaktadır [OD4], [OD4].

Üniversitemizin Kalite Eylem Planı kapsamında, kütüphane hizmetlerinden tüm akademik birimlerin yararlanmasını sağlamak ve kullanıcı memnuniyetini artırmak amacıyla "MOBİL Kütüphanem" uygulaması hayata geçirilmiştir. Bu uygulama ile Merkez ilçe dışında bulunan akademik birimlere taşınabilir kitap ödünç hizmeti sunularak farklı yerleşkelerde öğrenim gören öğrencilerin kütüphane kaynaklarına erişimi desteklenmektedir [OD4]. Ayrıca Merkez Kütüphanenin yanı sıra çeşitli fakülte ve meslek yüksekokullarında da birim kütüphaneleri mevcuttur. Öğrenciler belirli kurallar çerçevesinde bu kütüphanelerden yararlanabilmektedir. Yine "Elektronik Kütüphanem" uygulaması sayesinde öğrenciler elektronik yayınlar, kütüphanenin abone olduğu veya satın aldığı veri tabanları içerisinde yer alan kaynaklar ve açık erişimli olarak hizmete sunulan kaynaklardan yararlanabilmektedir [OD4]. Bu hizmete hem kampüs içerisinde hem de kampüs dışında erişim imkânı bulunmaktadır. Ayrıca ilgili dijital mağazalardan indirilebilen "Cep kütüphanem" uygulaması ile öğrenciler mobil cihazlarını kullanarak kütüphane hizmetlerine erişebilmektedir. Bu uygulama üzerinden katalog tarama, ayırtma, süre uzatma, özelleştirilmiş listeler oluşturma vb. işlemleri kolaylıkla yapılabilmektedir [OD4]. Eğitimde fırsat eşitliği ve kapsayıcılık ilkelerine önem veren kurumumuz, görme engelli öğrencilere yönelik "Engelsiz kütüphane" uygulamasıyla geniş bir kaynak yelpazesi sunmaktadır [OD4]. Bu uygulamaların geliştirilmesi için çalışmalar sürdürülmektedir.

2025 yılında Öğrenci Destek Koordinatörlüğü tarafından hayata geçirilen Öğrenci Senatosu, üniversitemizin öğrenci odaklı eğitim sistemini geliştirmek, öğrenci memnuniyetini artırmak, bölümlerin akreditasyon çalışmalarına ve üniversitenin sürekli iyileştirme ve geliştirme faaliyetlerine destek vermek üzere, üniversitenin kalite politikasında yer alan hususların gerçekleştirilmesine katkı sağlamayı hedeflemektedir. Her birimden belirli sayıda temsilci öğrencinin yer aldığı Öğrenci Senatosu hem öğrenci temsiliyetini sağlamakta hem de öğrencilerin eğitim hayatlarına dair alınan kararlarda etkin bir rol oynamalarına olanak tanımaktadır. [OD4], [OD3].

Mezunlarla iletişimin güçlendirilmesi amacıyla üniversitenin resmi internet sayfasında mezunlara yönelik bir platform oluşturulmuş olup bu platform üzerinden mezunların kayıtlarının tutulması ve çeşitli etkinliklerin duyurulması sağlanmaktadır. Mezunlarla iletişimin sürdürülebilir bir şekilde yürütülmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir. [OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.2-Danışmanlık saati (Pazar MYO).pdf
- [2](3)B.3.2-Akademik Danışmanlık Classroom Sınıfı (Hukuk F.).pdf
- [3](4)B.3.2-ULS Classroom Akademik Danışman(İİBF).pdf
- [4](3)B.3.2-Sınıf danışmanlığı toplantı tutanağı (YDYO).pdf
- [5](4)B.3.2-Öğrenci izleme&değ formu(FUBYO).pdf
- [6](4)B.3.2-Danışmanlık toplantıları (SHMYO).pdf
- [7](4)B.3.2-SBKY Öğrenci Geri Dönüş Kanıtlar(İİBF).pdf
- [8](4)B.3.2-Akademik Danışman Tanışma Toplantı Tut(Diş Fak).pdf
- [9](3)B.3.2-Oryantasyon Eğitimi 2025-1 Üst Yazı(Lisansüstü EE).pdf

- [10](4)B.3.2-RTEU_egitim_fakultesi_etkinli_takvimi.pdf
- [11](4)B.3.2-RTEÜ Erasmus Yıldızlar Ligi topl..pdf
- [12](4)B.3.2-RPDUAM Oryantasyon 2025-2026.pdf
- [13](4)B.3.2-Rehberlik randevu sayfası.pdf
- [14](4)B.3.2-İlk Değerlendirme Formu RPDUAM.pdf
- [15](4)B.3.2-Scl - 90 formu RPDUAM.pdf

3. Tesis ve altyapılar

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesinde öğrencilerin eğitim-öğretim faaliyetlerini etkin bir şekilde sürdürebilmeleri amacıyla çeşitli fiziksel ve teknolojik altyapı olanakları sağlanmaktadır. Derslikler, laboratuvarlar, kütüphane hizmetleri, bilişim altyapısı, sosyal ve sportif alanlar ile öğrencilerin günlük yaşamlarını destekleyen hizmet birimleri bu kapsamda öğrencilerin kullanımına sunulmaktadır.

Üniversite bünyesinde yer alan laboratuvarlar ve uygulama alanları öğrencilerin teorik bilgilerini uygulamaya dönüştürebilmelerine olanak sağlamaktadır [OD4] [1_OD3] [2_OD3]. Farklı akademik birimlerde bulunan laboratuvarlar ilgili bölümler tarafından belirlenen kullanım esasları doğrultusunda faaliyet göstermekte ve cihazların güvenli kullanımına yönelik talimatlar öğrencilerle paylaşılmaktadır [OD4], [OD4], [OD4], [OD4], [3_OD4] [4_OD4]. Laboratuvar sorumlularının belirlenmesi ve cihaz envanterlerinin güncellenmesi, altyapının sürdürülebilir şekilde kullanılmasına katkı sağlamaktadır [OD4].

Tıp Fakültesi bünyesinde faaliyet gösteren Klinik Simülasyon Eğitim Merkezi, içerisinde yer alan acil, yoğun bakım, ameliyathane, doğumhane, standart hasta odası, Objektif Yapılandırılmış Klinik Sınav (Objective Structured Clinical Examination-OSCE) odaları, evde sağlık hizmetleri odası, temel beceri laboratuvarı, debrifing (çözümleme) odaları, destek alanları (depo, teknik alan vb.) ve ambulans ile öğrencilere tam bir hastane gerçekliğinde eğitim imkanı sunmaktadır [OD4], [OD4].

Denizcilik eğitimi altyapı imkanlarını ihtiyaçlar doğrultusunda güncellemek amacıyla, Üniversitemiz ile İstanbul ve Marmara, Ege, Akdeniz, Karadeniz Bölgeleri (İMEAK) Deniz Ticaret Odası arasında "Deniz Eğitim Merkezi İnşaatına Yönelik Şartlı Bağışa İlişkin" protokol imzalanmış olup, "İMEAK Deniz Ticaret Odası Deniz Eğitim Merkezi" adıyla faaliyete geçmesi planlanan merkezin inşaatı devam etmektedir [OD3]. Yine Turgut Kıran Denizcilik Fakültesi bünyesinde Türkiye'nin tek ölçekli Manevra Sahasına Sahip Bağlama Halatları Test Laboratuvarı hizmete sunulmuştur [OD4].

Üniversite kütüphanesi ve akademik birimlerde yer alan çalışma alanları öğrencilerin bireysel ve grup çalışmalarını gerçekleştirebilmeleri için uygun ortamlar sunmaktadır. Kütüphanede bulunan çalışma alanları, kütüphane kullanıcı hesabından rezervasyon yaptırılarak kullanılabilmektedir [OD4]. Kütüphane basılı kaynakların yanı sıra elektronik veri tabanlarına erişim imkânı sağlayarak öğrencilerin araştırma faaliyetlerini desteklemektedir [OD4], [OD3].

Üniversitemizin çeşitli birimlerinde engelli bireylerin eğitim-öğretim ve sosyal alanlara erişimini kolaylaştırmak amacıyla engelli öğrencilerin kullanımına uygun asansör ve WC bulunmaktadır. Ayrıca birçok birimde görme engelli öğrencilerin yaşamlarının

kolaylaştırılabilmesini ve güvenli ve bağımsız hareket edebilmesini desteklemek amacıyla, TS ISO 23599 standardına uygun hissedilebilir yüzey (görme engelliler yürüme yolu) uygulaması bulunmaktadır [OD4].

Üniversite yerleşkelerinde öğrencilerin sosyal ve kültürel faaliyetlerini gerçekleştirebilmeleri amacıyla çeşitli fiziksel alanlar bulunmaktadır. Zihni Derin Yerleşkesinde yer alan 25.000 m² kapalı alana sahip Kongre ve Kültür Merkezi içerisinde 550 kişi kapasiteli Kongre ve Kültür Merkezi Konferans Salonu, konferans, seminer ve kültürel etkinliklere ev sahipliği yapmaktadır. Bunun yanı sıra fuaye-sergi alanları, 2 adet 85 kişi kapasiteli cep sinema salonu, yemekhane ve çalışma salonu da bulunmaktadır. Bunun yanında ayrıca spor salonları (fitness, boks, pilates, mini golf, squash), hamam-sauna, açık spor alanları, kapalı spor salonu, halı saha, tenis kortu, mini basketbol sahası, açık satranç oyun alanı vb. fiziksel alanlar ve rekreasyon alanları öğrencilerin sportif faaliyetlerde bulunmalarına imkân sağlamaktadır [OD4], [OD4], [OD4]. Gençlik ve Spor Bakanlığı ile Üniversitemiz iş birliğinde gerçekleştirilip öğrencilerimizin sosyal, kültürel ve kişisel gelişimlerine katkı sağlaması hedeflenen "RTEÜ Genç Ofis" 2025 itibariyle hizmet vermeye başlamıştır. İçerisinde green box müzik atölyesi, el sanatları atölyesi, bilişim atölyesi, kitap kafe ve sosyal donatı alanları bulunan Genç Ofis'te, öğrencilerimiz sosyal, kültürel ve sanatsal alanlarda daha fazla etkinliğe katılma imkânı bulmaktadır [1_OD4].

Zihni Derin Merkez Yerleşkesinde bir misafirhane, bir banka şubesi ve farklı bankalara ait ATM hizmetleri bulunmaktadır. Bunun yanı sıra, 2023 yılında kullanıma açılan sahil rekreasyon alanında basketbol, voleybol ve futbol sahaları, tırmanma duvarı, okçuluk alanı, tenis kortu, yürüyüş parkuru ve açık hava spor aletlerinin bulunduğu alanlar yer almaktadır. Söz konusu spor alanlarının bir kısmı rezervasyon sistemi aracılığıyla kullanılabilmektedir [OD4], [OD4]. Sahil rekreasyon alanı projesi büyük oranda tamamlanmış olup kalan kısımlara ilişkin yapım çalışmaları devam etmektedir.

Üniversite bünyesinde sunulan kütüphane, spor alanları, kültür merkezi ve diğer sosyal tesisler farklı yerleşkelerde öğrenim gören öğrencilerin erişimine açık olup öğrencilerin bu hizmetlerden eşit şekilde yararlanabilmesine imkân tanınmaktadır.

Öğrencilerin günlük ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik olarak üniversite yerleşkelerinde yemekhane ve kantin hizmetleri sunulmaktadır [OD4]. Üniversitemizde yemek menüleri, tüm fakülte ve yüksekokullardaki yemekhanelerinde uzman ve denetçilerin kontrollerinde hazırlanmakta, yetişmiş aşçı ve personeller tarafından öğrencilere servisleri yapılmaktadır. Hazırlanan yemekler gıda mühendisi denetiminde gerçekleşmektedir. Tüm fakülte ve yüksekokul yerleşkelerindeki kantinlerde öğrenci ve personelin zorunlu ihtiyaç maddelerini ucuz, sağlıklı ve kaliteli olarak temin etmesi sağlanmıştır. Sağlıklı ve kaliteli hizmet sunulması adına yemekhaneler belli aralıklarla denetleme kurulu tarafından denetlenmektedir. Yemekhanelerde öğrencilere uygun fiyatlı yemek hizmeti sağlanmakta ve ihtiyaç sahibi öğrencilere yönelik yemek bursu uygulamaları yürütülmektedir. 2025 yılında Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı tarafından talep eden tüm öğrencilere yemek bursu verilmiştir [OD4]. Yemekhanelerde israfı önlemek adına rezervasyon sistemi uygulanmakta olup REBİS platformu üzerinden rezervasyon yapılmaktadır [OD4], [OD4].

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi personeli ve öğrencilerinin her türlü sağlık

sorunlarına yönelik oldukça donanımlı sağlık tesislerine sahiptir. Üniversitenin Eğitim ve Araştırma Hastanesinde yer alan kliniklerde, öğrencilere ve bölge halkına en iyi sağlık hizmetini sunma konusunda, tam zamanlı uzman hekimler ve diğer sağlık personeli aracılığıyla sağlık hizmetleri verilmektedir. Tüm öğrencilerimizin koruyucu sağlık hizmeti, muayene, tetkik, tahlil ve tedavileri bu merkezlerden ve Sağlık Bakanlığına bağlı sağlık kuruluşlarından da yapılmaktadır [OD4], [OD4].

Üniversitemiz akademik ve idari personeli ile öğrencilerin her türlü genel sağlık ve diş tedavi işlemleri Sağlık Kampüsünde bulunan Eğitim Araştırma Hastanemizde ve Diş Hekimliği Fakültemizde yapılmaktadır. Ayrıca sağlık hizmetleri noktasında hem aile hekimlerinden hem de Rize Devlet Hastanesinden yararlanılabilmektedir [OD4].

Üniversitenin bilişim altyapısı öğrencilerin eğitim süreçlerini destekleyecek şekilde geliştirilmiştir. Kampüs genelinde kablosuz internet erişimi sağlanmaktadır (Eduroam, RTEUNet). Üniversite ağı, ULAKNET kapsamında sağlanan Metro Ethernet hattı üzerinden Zihni Derin Yerleşkesi'ne ulaştırılan 2000 Mbps internet bağlantısı ile desteklenmektedir. Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi bilişim altyapısı, kurulu bulunan Firewall (Güvenlik Duvarı) sistemi ile korunmakta olup DNS ve DHCP sunucuları aracılığıyla ağ hizmetleri sağlanmaktadır. Web ve çevrimiçi hizmetlerin sürdürülebilirliği kapsamında Web Sunucusu, Öğrenci Bilgi Sistemi, Personel Bilgi Sistemi ve Elektronik Belge Yönetim Sistemi sanal sunucular üzerinde çalışmakta olup üniversitede görev yapan akademik ve idari personel ile öğrenim gören öğrencilerin kullanımına aktif olarak sunulmaktadır [OD4], [OD4].

Tesis ve altyapı olanaklarının kullanımına ilişkin geri bildirimler öğrenci memnuniyet anketleri ve değerlendirme mekanizmaları aracılığıyla izlenmekte; elde edilen sonuçlar doğrultusunda fiziki ve teknolojik altyapının geliştirilmesine yönelik iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir [OD4].

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.3-Kromatografi Laboratuvarı dersi resmi yazı(FEF).pdf
- [2](3)B.3.3-2025 yılı cihaz planı (FEF).pdf
- [3](4)B.3.3-Biyoloji Laboratuvar Envanter Listesi 18.12.2021.pdf
- [4](4)B.3.3-Fizik_Bolumu_Laboratuvar_Sorumlulari.pdf
- [5](4)B.3.3-Genç ofis açılış duyuru.pdf
- [6](4)B.3.3-Genç ofis açılış duyuru.pdf
- [6](4)B.3.3-UZEM Ortak ders koordinatörleri memnuniyet anket sonuç raporu.pdf

4. Dezavantajlı gruplar

Engelli öğrencilerin eğitim süreçlerine erişimini kolaylaştırmak amacıyla üniversitemizde Engelli Öğrenci Birimi faaliyet göstermekte olup, birim ilgili mevzuat ve yönergeler doğrultusunda çalışmalarını yürütmektedir [OD3]. Engelli Öğrenci Birimi, engelli öğrencilerin akademik, sosyal ve fiziksel ortamlara erişimini artırmaya

yönelik faaliyetleri koordine etmekte ve ilgili akademik birimlerle iş birliği içerisinde gerekli düzenlemelerin yapılmasını sağlamaktadır [OD3].

Üniversitede öğrenim gören engelli öğrencilerin sayısı ve engel türlerine ilişkin veriler düzenli olarak izlenmekte ve akademik birimlerle paylaşılmaktadır. Bu sayede öğrencilerin bireysel ihtiyaçlarına yönelik düzenlemelerin planlanması ve uygulanması mümkün olmaktadır [OD4] [1_OD3]. Engelli öğrencilerin eğitim süreçlerine etkin katılımını sağlamak amacıyla ders materyallerinin erişilebilir biçimde hazırlanması, görsel materyallerin sesli betimlemesinin yapılması ve öğrencilerin yardımcı materyallerle derse katılımına izin verilmesi gibi uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Ayrıca engelli öğrencilerin üniversite yaşamına tam katılımını desteklemek amacıyla öğrencilerin engel durumları dikkate alınarak sosyal, kültürel ve sportif etkinlikler ile öğrenci topluluklarının faaliyetlerine katılımları teşvik edilmektedir [OD3] [2_OD3].

Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde engelli öğrencilerin ihtiyaçları doğrultusunda çeşitli uyarlamalar yapılmaktadır. Bu kapsamda engelli öğrencilerin ayrı bir salonda sınava alınması, işaretçi-okuyucu veya yazıcı görevlendirilmesi, sınavlara kısa süreli ara verilmesine izin verilmesi, sınavların bilgisayar ortamında veya sözlü olarak yapılabilmesi gibi uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Ayrıca sınav soruları büyük puntolu hazırlanabilmekte veya farklı formatlarda sunulabilmektedir [OD3].

Engelli öğrencilerin üniversite yaşamına erişimini artırmak amacıyla fiziksel erişilebilirliğin geliştirilmesine yönelik çalışmalar da yürütülmektedir. Kampüs alanlarında erişilebilirlik düzenlemeleri yapılmakta ve eğitim binalarının engelli öğrenciler için erişilebilir olması amacıyla ilgili birimlerle koordinasyon içinde çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Bu çalışmalar kapsamında üniversitenin bazı akademik birimleri Yükseköğretim Kurulu tarafından yürütülen Engelsiz Üniversite Bayrak Ödülleri kapsamında “Mekânda Erişim” ve “Eğitimde Erişim” kategorilerinde ödüller almaya hak kazanmıştır [OD4] [OD4].

Dezavantajlı gruplara yönelik çalışmalar yalnızca engelli öğrencilerle sınırlı kalmamakta, aynı zamanda ekonomik açıdan dezavantajlı öğrencilerin eğitim hayatlarını sürdürebilmelerine yönelik destekleri de kapsamaktadır. Bu kapsamda çeşitli burs olanakları ve sosyal destek uygulamaları yürütülmekte olup Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yürütülen burs ve sosyal destek uygulamaları kapsamında ekonomik açıdan dezavantajlı öğrencilere çeşitli destekler sağlanmakta olup bu uygulamalar düzenli olarak yürütülmektedir [OD4].

Bunun yanı sıra üniversitemizde öğrenim gören uluslararası öğrencilerin kuruma uyum süreçlerini desteklemek amacıyla bilgilendirme faaliyetleri ve danışmanlık hizmetleri yürütülmektedir. Bu faaliyetler kapsamında öğrencilerin akademik sistem, idari süreçler ve üniversite yaşamına ilişkin bilgilendirilmesi sağlanmakta ve kuruma uyum süreçleri desteklenmektedir [OD3].

Dezavantajlı gruplara yönelik yürütülen faaliyetler ilgili birimler tarafından düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu kapsamda Engelli Öğrenci Birimi tarafından gerçekleştirilen öğrenci memnuniyet anketleri aracılığıyla engelli öğrencilerin sunulan hizmetlere ilişkin görüş ve değerlendirmeleri alınmaktadır. Anket sonuçları analiz edilerek öğrencilerin ihtiyaç ve beklentileri belirlenmekte ve elde edilen

bulgular doğrultusunda eğitim-öğretim süreçleri ile erişilebilirlik uygulamalarının geliştirilmesine yönelik iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır [3_OD3]. Bu sayede dezavantajlı öğrencilerin eğitim ortamlarına erişimi ve akademik süreçlere katılımı düzenli olarak izlenmekte ve geliştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.4-Engelli Öğrenci Birimi Erişilebilirlik Raporu 2025.pdf
- [2](3)B.3.4-Engelli Öğrenci Topluluk Katılım Bilgisi.pdf
- [3](3)B.3.4-Engelli Öğrenci Memnuniyet Anketi.pdf

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitemizde öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif alanlarda aktif katılımını teşvik etmek amacıyla çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir. Söz konusu faaliyetler, Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından planlanmakta ve yürütülmekte olup, öğrencilere geniş katılım olanakları sunmaktadır [1_OD3]. Öğrencilerin bireysel gelişimlerini desteklemek, sosyal etkileşimlerini güçlendirmek ve akademik yaşamlarını daha verimli hale getirmek amacıyla gerçekleştirilen bu etkinlikler; sanatsal performanslar, konserler, tiyatro gösterimleri, sergiler, spor müsabakaları ve turnuvaların yanı sıra doğa yürüyüşleri, gönüllülük faaliyetleri ve sosyal sorumluluk projeleri gibi farklı kategorilerde gerçekleştirilmektedir.

Üniversite bünyesinde faaliyet gösteren öğrenci toplulukları ise belirli yönetmelik ve yönergeler doğrultusunda kurulmakta ve faaliyetlerini bu çerçevede sürdürmektedir. Yeni bir öğrenci topluluğunun kurulması sürecinde “RTEÜ Öğrenci Topluluğu Oluşturma Yönergesi” ile “RTEÜ Öğrenci Toplulukları Tüzüğü” hükümleri esas alınmakta [2_OD3] [3_OD3]; toplulukların kuruluşu ve işleyişine ilişkin süreçler ise “Öğrenci Toplulukları Denetim ve Koordinasyon Kurulu” tarafından alınan kararlar doğrultusunda yürütülmektedir [4_OD4]. Öğrenciler tarafından yapılan topluluk kurma başvuruları, her yıl Şubat ve Ekim aylarında toplanan kurul tarafından ayrıntılı şekilde incelenmekte ve uygun görülen başvurular onaylanmaktadır [5_OD4] [6_OD4].

Kurul onayı alan öğrenci toplulukları, planladıkları etkinlikleri gerçekleştirebilmek için Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı’na başvuruda bulunmakta; düzenlenen her etkinliğin ardından faaliyetlere ilişkin bilgileri içeren “Etkinlik Sonuç Bildirim Formu ”nu ilgili birime sunmaktadırlar [7_OD4]. Eğitim-öğretim yılı boyunca gerçekleştirilen tüm etkinlikler ise yıl sonunda “Etkinlik Değerlendirme Formu” aracılığıyla değerlendirilmekte ve puanlandırılmaktadır [8_OD4]. Bu değerlendirmede etkinliklerin niteliği, katılımcı sayısı ve faaliyetlerin öğrencilere sağladığı katkılar dikkate alınmaktadır. Değerlendirme sonucunda 5 puanın altında kalan topluluklar bir sonraki yıl için izleme sürecine alınmakta ve gerekli görülen durumlarda iyileştirme önerileri sunulmaktadır. Bu uygulama, öğrenci topluluklarının daha etkin ve verimli

faaliyet göstermesini teşvik etmeyi ve öğrencilerin sosyal ile akademik gelişimlerine katkı sağlamayı amaçlamaktadır.

Üniversitemizde öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif gelişimlerini desteklemek amacıyla çeşitli etkinlikler düzenlenmekte ve kampüs yaşamı bu faaliyetler aracılığıyla zenginleştirilmektedir. Bu kapsamda Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından organize edilen etkinlikler, öğrencilerin sosyal etkileşimlerini artırmayı, kültürel aidiyet duygusunu güçlendirmeyi ve fiziksel aktiviteleri teşvik etmeyi amaçlamaktadır. Üniversitede geleneksel olarak düzenlenen hamsi şenliği [OD3] gibi kültürel etkinlikler öğrencilerin bir araya gelerek sosyal paylaşım ortamı oluşturmasına katkı sağlarken, sportif faaliyetler kapsamında öğrencilerin maç organizasyonlarına katılımı [OD3] desteklenmekte ve tribün etkinlikleri aracılığıyla kampüs içi sosyal bağlar güçlendirilmektedir. Ayrıca üniversite bünyesinde düzenlenen Bilim, Sanat, Kültür ve Spor Şöleni kapsamında basketbol, voleybol, halı saha, masa tenisi, satranç, bilek güreşi ve bowling gibi farklı branşlarda müsabakalar gerçekleştirilmekte ve başarılı sporcular ödüllendirilmektedir [OD3]. Bunun yanı sıra üniversite bünyesinde bulunan spor tesisleri ve fitness salonları [OD3] belirli çalışma saatleri çerçevesinde öğrencilerin kullanımına sunularak düzenli fiziksel aktivite yapmalarına olanak tanınmaktadır. Gerçekleştirilen bu etkinlikler ve sağlanan altyapı imkânları, öğrencilerin yalnızca akademik gelişimlerini değil aynı zamanda sosyal, kültürel ve fiziksel gelişimlerini de destekleyen bütüncül bir üniversite ortamının oluşturulmasına katkı sağlamaktadır.

2025 yılı Şubat ayında 95 olan öğrenci topluluğu sayısı, yıl sonuna gelindiğinde önemli bir artış göstererek 158'e yükselmiştir [9_OD4]. Aynı yıl içerisinde söz konusu topluluklar tarafından öğrenci ve üniversite personeline yönelik toplam 586 etkinlik gerçekleştirilmiştir. 2024 yılında düzenlenen 381 etkinlik ile karşılaştırıldığında, 2025 yılında etkinlik sayısındaki bu artış, öğrenci topluluklarının üniversite yaşamına daha aktif biçimde katkı sunduğunu ortaya koymaktadır. Bunun yanı sıra, öğrencilerin sosyal, kültürel ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla üniversite bünyesinde çeşitli faaliyetler düzenlenmeye devam etmektedir. Bu doğrultuda Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından 2025 yılı içerisinde 5 konser, 1 gezi, 1 sergi ve 16 kurs olmak üzere toplam 23 etkinlik organize edilmiştir [10_OD4]. Bu faaliyetler, öğrencilerin akademik hayatlarının yanında sosyal ve kültürel açıdan da gelişimlerini destekleyen önemli bir katkı sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.5-Kalite Yönetim Sistemi Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Proses Aksiyon Planı.pdf
- [2](3)B.3.5-RTEÜ Öğrenci Toplulukları Yönergesi.pdf
- [3](3)B.3.5-RTEÜ Öğrenci Toplulukları Tüzüğü.pdf
- [4](4)B.3.5-Öğrenci Toplulukları Denetim ve Koordinasyon Kurulu İş Akış Süreci.pdf

- [5](4)B.3.5-Öğrenci Toplulukları Kuruluş veya Güncelleme Talep Formu.pdf
- [6](4)B.3.5-Topluluk Kurucu Üye Bildirim Formu.pdf
- [7](4)B.3.5-RTEÜ Etkinlik Sonuç Bildirim Formu.pdf
- [8](4)B.3.5-RTEÜ Öğrenci Toplulukları Etkinlik Değerlendirme Formu.pdf
- [9](4)B.3.5-Topluluk Listesi ve Danışman Bilgileri.pdf
- [10](4)B.3.5-2025 Yılı Faaliyet Raporu .pdf

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Öğretim elemanı atamaları, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun [OD3] ilgili maddeleriyle yükseköğretim kurumlarına tanınan yetkiler ve Üniversitelerarası Kurul tarafından belirlenen asgari kriterler esas alınarak; Üniversitemiz Senatosu tarafından kabul edilen RTEÜ Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesi [OD3] doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Kurum dışından yapılacak naklen atamalar, ilgili usul ve esaslara göre gerçekleştirilir [OD3]. İhtiyaç duyulan öğretim elemanı atamaları için, Rektörlük tarafından kamuoyuna açık bir şekilde öğretim üyesi kadro ilanı duyurusu yapılmaktadır [OD3]. Ders dağılımları, her dönem başında öğretim elemanlarının uzmanlık ve çalışma alanları dikkate alınarak, akademik kurul görüşleri ve bölüm kurulu kararları doğrultusunda, öğretim elemanları arasında dengeli bir ders yükü sağlanacak şekilde planlanmaktadır (3-B.4.1.1). Ayrıca, görev tanım formları hem öğretim elemanlarının hem de kamuoyunun erişimine açıktır [OD3].

Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri ile kriterleri, Personel Daire Başkanlığının internet sitesinde yayımlanan duyurularla [OD3] ve KAYSİS sistemi [OD3] aracılığıyla kamuoyunun ve paydaşların erişimine sunulmaktadır. Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarını düzenlemek amacıyla Üniversite Senatosu tarafından hazırlanan RTEÜ Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesi, YÖK tarafından onaylanmış ve 30 Ekim 2024 tarihli duyuru ile ilan edilmiş olup [OD3] ve 01 Mayıs 2025 tarihinden itibaren yeni yönerge yürürlüğe girmiştir [OD3]. Birimlerin atama ve yükseltmeye yönelik akademik personel ihtiyaçlarının belirlenmesi amacıyla, Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik [OD3] kapsamında, Üniversite Rektörlüğü tarafından ilgili akademik birimlere taleplerini bildirmeleri için resmi yazı gönderilmektedir. Akademik birimler, Anabilim Dalları ve Bölümlerin taleplerini kurul kararı ile (3-B.4.1.2) Üniversite rektörlüğüne iletilmek üzere ilgili dekan ve müdürlüklere gönderir. İlan edilen kadrolara başvuru yapmak için, Üniversite internet sayfasında yer alan Öğretim Üyesi Kadrosuna Başvuru Formu (3-B.4.1.3) doldurularak başvuru şahsen yapılır. Öğretim elemanı alım ilanları, YÖK, ulusal medya, Basın İlan Kurumu, Resmi Gazete, çeşitli internet siteleri ve Üniversitemizin internet sayfası üzerinden herkese açık şekilde duyurulmaktadır [OD3].

Her bir kadro için aranacak asgari başvuru şartları, RTEÜ Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesi'nin 6. maddesinde düzenlenmiştir. Liyakat ve fırsat eşitliği ilkelerinin gözetilmesi amacıyla, öğretim üyesi atamaları yönergede belirlenen ölçütler doğrultusunda değerlendirilmektedir.

İlan edilen kadrolara başvuran adayların çalışma ve eser dosyaları, jüri değerlendirmesine gönderilmeden önce, yönergenin 5. maddesinin (e) bendi uyarınca EK-2'de yer alan puanlama sistemi esas alınarak nicelik yönünden ön değerlendirmeye tabi tutulmaktadır.

Dr. Öğretim Üyesi, Doçent ve Profesör kadroları için Rektör tarafından, bir rektör yardımcısının başkanlığında en az dört kişiden oluşan bir ön değerlendirme komisyonu oluşturulmaktadır. Komisyon, adayların asgari koşulları sağlayıp sağlamadığını inceleyerek değerlendirme sonucunu Rektörlük Makamına sunmaktadır (4-B.4.1.4).

Ön inceleme sonucunda asgari koşulları sağladığı belirlenen adayların dosyaları, yönerge ve ekleri ile YÖK çerçeve düzenlemeleri doğrultusunda belirlenen jüri üyelerine gönderilmektedir. Jüri üyelerinin hazırladığı değerlendirme raporları esas alınarak, Rektör tarafından yükseltme ve/veya atama işlemleri gerçekleştirilmektedir (4-B.4.1.5).

Üniversitemiz ön lisans ve lisans programlarındaki ders görevlendirmeleri, Üniversitemiz Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'ne [OD3], ve lisansüstü programlar için ders görevlendirmeleri ise Üniversitemiz Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği'ne [OD3] dayalı olarak belirlenen esaslar çerçevesinde yapılmaktadır. Fakültelerde dersler, Anabilim Dalı, Bölüm ve Fakülte dersleri olarak belirlenip, görevlendirmeler ilgili kurullar tarafından gerçekleştirilmektedir (4-B.4.1.6).

Lisansüstü eğitimde bir dönemde açılması planlanan dersler ile bu dersleri verecek öğretim üyelerine ilişkin teklifler, Açılacak Dersler ve Ders Sorumlusu Atama Teklif Formu [OD3] aracılığıyla hazırlanmaktadır. Bu formda, öğretim üyelerinin vermek istedikleri derslerin yanı sıra YÖKSİS'te yer alan uzmanlık alan bilgileri de belirtilerek teklifler Anabilim Dalı Kurulu'na sunulmaktadır. Anabilim Dalı Kurulu kararı sonrasında söz konusu teklifler, yönetim kurulunda görüşülerek karara bağlanmak üzere ilgili Enstitü'ye iletilmektedir (4-B.4.1.7).

Üniversitemizde öğretim elemanlarının makale yazma, bildiri sunma, sergi düzenleme, ders verme, çalıştaylara katılma, konferans verme ve jüri üyeliği gibi akademik faaliyetlerine ilişkin performanslarının AVESİS ve YÖKSİS sistemlerine düzenli olarak girilmesi ve güncellenmesi sağlanmaktadır (4-B.4.1.8).

Yıl sonunda bu sistemlerden elde edilen performans verileri Bölüm Başkanları tarafından değerlendirilerek Dekanlığa iletilmektedir. Hazırlanan raporlar doğrultusunda gerekli görülen iyileştirmeler Bölüm Başkanlıkları ve Dekanlık tarafından gerçekleştirilmektedir.

Yurtiçi ve yurtdışı bilimsel etkinlikler için uygulanacak kriterler ise her yıl Üniversite Yönetim Kurulu kararıyla belirlenmektedir [OD3].

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesinin Akademik Danışmanlık Yönergesine göre [OD3] ön Lisans ve Lisans programlarına kayıt yaptıran tüm öğrencilerimize, eğitim-öğretim süreçlerinde rehberlik sağlamak amacıyla kaydoldukları dönemin başında bir akademik danışman görevlendirilmektedir [OD3]. Görevlendirilen akademik danışmanların listesi, ilgili bölümlerin web sayfalarındaki öğrenci sekmesinde yayımlanmaktadır

[OD4] [OD4].

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.4.1-Bölüm Kurulu Toplantı Tutanağı.pdf
- [2](3)B.4.1-Kadro Talebi.pdf
- [3](3)B.4.1-Öğretim Üyesi Kadrosuna Başvuru Formu.pdf
- [4](4)B.4.1-Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesi.pdf
- [5](4)B.4.1-Atama Jüri Üyeliği Görevlendirmesi.pdf
- [6](4)B.4.1-Ders Görevlendirmesi Kurul Kararı.pdf
- [7](4)B.4.1-Anabilim Dalı Kurulu.pdf
- [8](4)B.4.1-AVESİS ve YÖKSİS Verilerinin Güncellenmesi.pdf

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemizde öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerinin desteklenmesi ve öğretim yetkinliklerinin artırılması amacıyla çeşitli eğitim faaliyetleri yürütülmektedir. Bu kapsamda Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından farklı alanlarda kurslar ve sertifika programları düzenlenerek öğretim elemanlarının pedagojik ve mesleki becerilerinin geliştirilmesine katkı sağlanmaktadır [OD3]. Bunun yanında üniversite bünyesindeki çeşitli birim ve bölümler tarafından öğretim elemanlarının akademik ve mesleki yeterliklerini güçlendirmeye yönelik yüz yüze ve çevrim içi konferanslar, seminerler ve bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmektedir [OD4] [OD3]. Ayrıca bazı akademik birimlerde öğretim elemanlarına yönelik eğitici eğitimi ihtiyaçlarının belirlenmesine yönelik analiz çalışmaları yapılmakta [1_OD3] ve elde edilen bulgular doğrultusunda öğretim yetkinliklerini geliştirmeye yönelik yıllık eğitim planı hazırlanmaktadır [2_OD3] [3_OD3]. Ayrıca Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından hazırlanan uygulama esasları ve ilgili yönetmelikler doğrultusunda uzaktan eğitim süreçlerinin etkin biçimde yürütülebilmesi amacıyla öğretim elemanlarına yönelik rehberlik çalışmaları yapılmaktadır. Bu kapsamda derslerin planlanması, sanal sınıf ortamlarının oluşturulması, ders kayıtlarının alınması ve dijital öğretim araçlarının kullanımı gibi konulara ilişkin videolu ve görsel içerikli bilgilendirme materyalleri hazırlanarak öğretim elemanlarının erişimine sunulmuştur [4_OD3] [5_OD3]. Bu faaliyetler, öğretim elemanlarının öğretim süreçlerinde dijital araçları etkin kullanabilmelerini ve eğitim-öğretim faaliyetlerini daha nitelikli şekilde yürütmelerini desteklemektedir.

Üniversitemizde görev yapan akademik personelin eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerine ilişkin performansı belirli periyotlarla sistematik bir şekilde izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu kapsamda öğretim elemanlarının katıldıkları akademik ve mesleki gelişim etkinlikleri, bilimsel toplantılar, konferanslar, çalıştaylar ve seminerler ile yürüttükleri araştırma projeleri, yer aldıkları çalışma grupları, yayımladıkları bilimsel makale, kitap ve bildiriler, yararlandıkları akademik teşvik ve destek programları düzenli olarak kayıt altına alınmaktadır. Bunun yanında öğretim

elemanlarının toplumsal katkı kapsamındaki faaliyetleri, sosyal sorumluluk projelerindeki rolleri ve topluma yönelik eğitim programlarına katılımları da performans değerlendirme sürecine dâhil edilmektedir [6_OD3]. Söz konusu faaliyetlerin izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla öğretim elemanlarının her yıl ilan edilen takvim doğrultusunda Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Akademik Performans Değerlendirme Süreç Yönetim Sistemi (APSİS) üzerinden akademik performans başvurularını yapmaları zorunludur [7_OD3]. Öğretim elemanları tarafından gerçekleştirilen tüm akademik faaliyetler ve belgeler ilgili modüller aracılığıyla sisteme girilmekte ve bu bilgiler APSİS üzerinden kayıt altına alınarak denetlenmektedir. Sisteme yapılan başvurular öncelikle ilgili bölüm veya birim tarafından ön incelemeye tabi tutulmakta, ardından üniversite bünyesinde oluşturulan komisyonlar tarafından değerlendirilerek nihai onay süreci tamamlanmaktadır. Bu çok aşamalı yapı sayesinde öğretim elemanlarının akademik faaliyetleri kurumsal bir sistem üzerinden düzenli olarak izlenmekte, doğrulanmakta ve performans değerlendirmesine dâhil edilmektedir [8_OD3].

Bunun yanı sıra eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğinin izlenmesi ve geliştirilmesi amacıyla öğrencilerin görüş ve geri bildirimleri de düzenli olarak alınmaktadır. Bu kapsamda öğrenciler, her yarıyıl sonunda dersler ve ders sorumlusu öğretim elemanlarına yönelik değerlendirme anketlerini doldurmaktadır. Anket uygulaması aracılığıyla öğrencilerin dersin işlenişi, öğretim yöntemleri, ders materyallerinin yeterliliği ve öğretim elemanının ders yürütme performansına ilişkin görüşleri toplanmaktadır. Bu değerlendirme süreci, eğitim-öğretim kalitesinin artırılması amacıyla öğrenci geri bildirimlerinin sistematik biçimde izlenmesine katkı sağlamaktadır. Anketler öğrenci bilgi sistemi üzerinden gerçekleştirilmekte olup öğrencilerin objektif değerlendirme yapmaları teşvik edilmektedir [OD3] [9_OD3].

Üniversitemizde öğretim elemanlarının akademik ve mesleki gelişimlerini desteklemek amacıyla bilgi kaynaklarına erişim olanakları sürekli olarak iyileştirilmektedir. Bu kapsamda öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarına yönelik kaynak ihtiyaçları dönem başlarında alınan talepler doğrultusunda değerlendirilmekte ve temin süreçleri Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı aracılığıyla yürütülmektedir. Söz konusu süreçler, Üniversiteler Yayın Yönetmeliği ve Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Yayın Yönergesi hükümleri çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Bunun yanı sıra öğretim elemanlarının araştırma faaliyetlerini daha etkin şekilde sürdürebilmeleri amacıyla çeşitli ulusal ve uluslararası akademik veri tabanlarına erişim imkânı sağlanmaktadır [OD3]. Böylece akademisyenlerin bilimsel literatüre güncel ve sürekli erişimi mümkün olmakta; araştırma, yayın ve eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğinin artırılması desteklenmektedir. Ayrıca öğretim elemanlarının ihtiyaç duydukları yeni veri tabanı ve yayın talepleri düzenli olarak alınmakta ve akademik çalışmaların çeşitliliğini artırmaya yönelik değerlendirmeler yapılmaktadır [10_OD3] [11_OD3] [12_OD3] [13_OD3] [14_OD3]. Bu uygulamalar, öğretim elemanlarının bilimsel üretkenliğini ve öğretim yetkinliklerini güçlendiren önemli destek mekanizmaları arasında yer almaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Kanıtlar

- [1](3)B.4.2-Eğitici Eğitimi İhtiyaç Analizi Etkinlik Afişi.jpg
- [2](3)B.4.2-Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu Toplantı Tutanağı.pdf
- [3](3)B.4.2-Etkinlik Listesi.pdf
- [4](3)B.4.2-RTEÜ Uzaktan Eğitim-Öğretim Programları Uygulama Esasları.pdf
- [5](3)B.4.2-RTEÜ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf
- [6](3)B.4.2-Akademik Performans Değerlendirmeleri.pdf
- [7](3)B.4.2-Akademik Performans Değerlendirme Süreç Takvimi.pdf
- [8](3)B.4.2-Akademik Performans Değerlendirme Süreç Takvimi.pdf
- [8](3)B.4.2-APSİS Komisyon Oluşturma Yazısı.pdf
- [9](3)B.4.2-Eğitim Fakültesi Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi.pdf
- [10](3)B.4.2-Üniversiteler Yayın Yönetmeliği.pdf
- [11](3)B.4.2-Yayın Öneri Formu.pdf
- [12](3)B.4.2-Yayın Değerlendirme Formu.pdf
- [13](3)B.4.2-Yayın Sözleşmesi Formu.pdf
- [14](3)B.4.2-Yayın ve Telif Hakkı Devir Formu.pdf

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Öğretim elemanlarının eğitim ve akademik faaliyetlerinin teşvik edilmesi amacıyla Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği ile Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı tarafından yürütülen burs ve teşvik uygulamaları kapsamında çeşitli destekler sağlanmaktadır. Bu kapsamda öğretim elemanlarının bilimsel yayın, proje, araştırma ve akademik çalışmalarına ilişkin başvurular üniversite bünyesinde oluşturulan akademik teşvik komisyonları tarafından değerlendirilmekte ve uygun görülen başvurulara teşvik ödemeleri yapılmaktadır [OD3] [OD3] [OD4].

Bunun yanı sıra öğretim elemanlarının bilimsel etkinliklere katılımlarının desteklenmesi amacıyla konferans, kongre ve seminer gibi akademik faaliyetlere katılım doğrultusunda katılım ücretleri Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı tarafından desteklenmektedir. Böylece öğretim elemanlarının akademik faaliyetlere katılımı teşvik edilmekte ve bilimsel üretkenliğin artırılması amaçlanmaktadır [OD3].

Üniversitemizde öğretim elemanlarının mesleki ve pedagojik gelişimlerinin desteklenmesi amacıyla Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından çeşitli eğitim faaliyetleri düzenlenmektedir. Bu kapsamda gerçekleştirilen Eğiticilerin Eğitimi Sertifika Programı ile öğretim elemanlarının öğretim yöntem ve teknikleri, ölçme-değerlendirme uygulamaları ve öğrenci merkezli öğretim yaklaşımlarına ilişkin bilgi ve becerilerinin geliştirilmesi hedeflenmektedir [OD4].

Öğretim elemanlarının araştırma faaliyetleri Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Uygulama Yönergesi kapsamında desteklenmektedir. Bu kapsamda öğretim elemanları tarafından yürütülen bilimsel araştırma projeleri değerlendirilmekte ve uygun görülen projelere destek sağlanmaktadır. Üniversitede yürütülen bilimsel araştırma projelerine ilişkin veriler

düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilerek akademik araştırma faaliyetlerinin geliştirilmesine katkı sağlanmaktadır [OD3] [OD4].

Üniversitemizde eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme uygulamaları ilgili komisyonlar ve birimler tarafından düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Akademik teşvik başvuruları ve akademik faaliyetlere ilişkin veriler ilgili komisyonlar tarafından incelenmekte, öğretim elemanlarının akademik faaliyetleri belirlenen ölçütler doğrultusunda değerlendirilerek süreçler kurumsal düzeyde takip edilmektedir. Bu kapsamda akademik teşvik başvurularının değerlendirilmesi ve akademik faaliyetlerin izlenmesine yönelik süreçler ilgili komisyonlar aracılığıyla yürütülmekte olup öğretim elemanlarının akademik ve eğitim faaliyetlerine katılımının artırılması hedeflenmektedir [OD4] [OD4].

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

RTEÜ'de araştırma süreçlerinin kurumsal yönetimi, açıkça tanımlanmış bir hiyerarşi ve koordinasyon modeli çerçevesinde yürütülmektedir. Üst yönetim düzeyinde AR-GE'den Sorumlu Rektör Yardımcısı bu alandaki politika ve önceliklerin belirlenmesinden sorumlu olup Rektöre hesap vermektedir. İdari karar mekanizması ARGEP Koordinasyon Komisyonu aracılığıyla işletilmektedir. Yürütme düzeyinde ARGEP Koordinatörlüğü araştırma süreç planlama, izleme ve dış kaynaklı proje yönetimini merkezi olarak koordine etmektedir.

Uygulama alanında ARGEP Koordinatörlüğü; iç kaynaklı projelerin yürütüldüğü BAP Birimi ve üniversite-sanayi AR-GE işbirliği ile patent süreçlerini üstlenen DijitalPark TTO ile koordineli çalışmaktadır. Akademik birimler ve Uygulama ile Araştırma Merkezleri araştırma faaliyetlerinin fiilen gerçekleştiği uygulama alanını oluşturmaktadır.

Araştırma süreçlerinin etkin izlenebilmesi amacıyla 2025 yılında üç entegre platform devreye alınmıştır. Mevcut AVESİS sistemine ek olarak APSİS (Akademik Performans Değerlendirme Süreç Yönetim Sistemi, apsis.erdogan.edu.tr) ve DAPSİS (dapsis.erdogan.edu.tr) aktif kullanıma girmiştir. APSİS, tüm öğretim elemanlarının araştırma performanslarını bireysel, birim ve üniversite düzeyinde izlenebilmesini sağlamaktadır. ARGEP Koordinasyon Komisyonu'nun 17 Kasım 2025 tarihli toplantısında APSİS verileri, akademik performansın ölçülmesinde temel veri kaynağı olarak benimsenerek yayın, proje, atıf ve benzeri akademik çıktıları kapsayan performans ödül kategorileri belirlenmiştir; akademik performans ödüllerinin 2026 takvim yılı içerisinde sahiplerine takdim edilmesine karar verilmiştir [1_OD4].

DAPSİS, araştırmacıların TÜBİTAK, Sanayi Bakanlığı, Kalkınma Bakanlığı ve Avrupa Birliği gibi kurumlara yapacakları fon başvurularını baştan sona takip edebildikleri bir proje yönetim ve destek platformudur. 2025 yılında DAPSİS kayıtlarına göre

TÜBİTAK'a 106 proje başvurusu yapılmış, 25 proje destek almaya hak kazanmıştır; AB'ye yönelik 61 başvurudan 3 proje kabul edilmiş, diğer kaynaklarca desteklenen proje sayısı ise 7 olarak gerçekleşmiştir. [OD4]

APSİS, AVESİS ve DAPSİS'in bütünleşik veri sistemi olarak bir arada işletilmesi, Rektörlük ve AR-GE'den Sorumlu Rektör Yardımcısına anlık veri akışı sağlamakta; stratejik kararların kanıta dayalı biçimde alınmasına olanak tanımaktadır.

Üniversitemiz, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun Ek 34. maddesi kapsamında doktora sonrası sözleşmeli araştırmacı istihdam politikasını 2025 yılında hayata geçirmiştir. Eylül 2025'te ARGEP koordinatörlüğünce yürütülen ilan sürecine yapılan 13 başvuru arasından Ek Madde 34 Değerlendirme Komisyonu'nun 1 Aralık 2025 tarihli kararıyla 4 araştırmacı üniversitemizde yürütülen TÜBİTAK destekli ve ÇİP projelerinde sözleşmeli araştırmacı olarak istihdam edilmiştir [2_OD4].

Araştırma yönetim modelinin etkinliği 2025 yılında somut ve bağımsız çıktılarla doğrulanmıştır. 4 Aralık 2025'te YÖK tarafından Aday Araştırma Üniversitesi unvanının kazanılmasının ardından ARGEP Koordinasyon Komisyonu 15 Aralık 2025 tarihli toplantısında Aday Araştırma Üniversitesi statüsü kapsamında kurumsal bir eylem planı hazırlanmasına karar vermiştir; araştırma kapasitesinin artırılması, bilimsel yayın ve atıf performansı, ulusal-uluslararası proje başvuruları, üniversite-sanayi işbirlikleri ile patent faaliyetlerinin teşvik edilmesine yönelik hedefler planın eksenini oluşturmuştur [3_OD4].

22 Aralık 2025 tarihli ikinci toplantıda ARGEP Koordinatörlüğünce hazırlanan bu eylem planı değerlendirilerek uygun bulunmuş ve Rektörlük Makamına sunulmasına karar verilmiştir; plan kapsamında AR-GE süreçlerinin kurumsal koordinasyonu, DOSAİ politikalarının geliştirilmesi, proje destek mekanizmalarının güçlendirilmesi, üniversite-sanayi ve uluslararası iş birliği ağlarının genişletilmesi ile kurumsal veri yönetimi ve izleme sistemlerinin iyileştirilmesi önceliklendirilmiştir [4_OD4]. Hazırlanan eylem planı, Kurumsal Akreditasyon Programı Ara Değerlendirme Raporu esas alınarak; üniversitenin tüm süreçlerini bütüncül bir yaklaşımla ele alan Kurumsal Gelişim ve Dönüşüm Eylem Planı ile bütünleştirilmiştir [OD4].

2025 yılında stratejik planda öngörülen araştırma göstergelerinde hedefler büyük ölçüde aşılmıştır. Detaylı hedef-gerçekleşme karşılaştırması C.3.1 bölümünde sunulmaktadır [5_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)C.1.1-APSİS Süreç Değerlendirme .pdf
- [2](4)C.1.1-Değerlendirme komisyonu tutanağı.pdf
- [3](4)C.1.1-Aday raştırma üniversitesi kapsamında eylem planı hazırlama toplantı tutanağı.pdf
- [4](4)C.1.1-Aday Araştırma Üniversitesi Eylem Planının Değerlendirilmesi.pdf
- [5](4)C.1.1-YÖK Aday Araştırma Üniversiteleri Statüsü.pdf

2. İç ve dış kaynaklar

RTEÜ, araştırma faaliyetlerine yönelik iç mali kaynakları BAP Koordinatörlüğü aracılığıyla yönetmektedir. BAP Yönergesi çerçevesinde yürütülen proje çağrı ve değerlendirme süreçleri belirlenmiş takvim dahilinde işletilmektedir. 2025 yılında BAP kapsamında 226 projeye 29.417.500 TL bütçe tahsis edilmiştir. Yıl boyunca gerçekleşen toplam harcama 32.355.000 TL olmuştur; tahsisin üzerinde gerçekleşen yaklaşık 2.937.500 TL'lik kısım 2024 yılından 2025'e aktarılan bütçe ödenekleriyle karşılanmış olup herhangi bir bütçe açığı oluşmamıştır [1_OD4].

YÖK'ün Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşma ve İhtisaslaşma programı kapsamında üniversitemize tahsis edilen Çay İhtisas Projeleri (ÇİP) bütçesi 10.000.000 TL'dir. 2025 yılında uygun bulunan projelere 6.011.000 TL destek aktarılmıştır. BAP ve ÇİP birlikte değerlendirildiğinde toplam iç araştırma finansmanı 39.417.500 TL'ye ulaşmaktadır [1_OD4].

Döner sermaye, araştırma altyapısının sürdürülmesine dolaylı katkı sağlayan bir iç kaynak niteliğindedir. 2025 yılı döner sermaye toplam geliri 429.278.103,36 TL (Mal ve Hizmet Gelirleri: 267.969.276,54 TL; Alınan Bağış ve Yardımlar: 83.596.135,58 TL; Diğer Gelirler: 77.712.691,24 TL), toplam gideri ise 323.240.121,39 TL olarak gerçekleşmiştir. Bu kaynakların büyük bölümü tıp ve sağlık hizmet gelirleriyle ilişkili olup doğrudan AR-GE payı ayrıştırılmamış olmakla birlikte araştırma altyapısına yapılan sermaye harcamaları (11.773.301,39 TL) bu kaynaktan karşılanmaktadır [2_OD4].

Üniversitemiz Merkezi Araştırma Laboratuvarı 2025 yılında kurum içi ve dışı araştırmacılara kapsamlı analiz hizmetleri sunmuştur. Yıl içinde 102 araştırmacıya hizmet verilmiş, toplam 125 analiz gerçekleştirilmiş; analiz gelir tutarı 1.316.670 TL, işleme alınan numune sayısı ise 2.698'dir. Kamu kurumlarından gelen araştırmacı sayısının (66) öne çıkması kurumlar arası işbirliği kapasitesini yansıtmaktadır [3_OD4].

Dış kaynaklı proje performansı 2025 yılında önemli bir sıçrama kaydetmiştir. DAPSİS kayıtlarına göre TÜBİTAK'a 106 başvuru yapılmış, 25 proje destek almıştır (2024: 16, artış: %56). AB'ye 61 başvurudan 3 proje kabul edilmiş; diğer ulusal ve uluslararası kurumlarca desteklenen proje sayısı ise 3'ten 7'ye yükselmiştir. [OD4]

AB destekli olarak kabul edilen (1) Empowering Youth Workers for Inclusion in the Erasmus+ Era (Erasmus+ KA152-YOU), (2) BRIGHT - Building a Resilient and Inclusive Generation of Hopeful Teachers (Erasmus+ KA154-YOU), Think Tank (Erasmus+ KA154-YOU) gibi dış kaynaklı projeler kabul edilerek yürürlüğe girmiştir. Ek olarak uluslararası ölçekte RURAL CONNECT, AQUATECHINN 4.0 ve Blue Gates (Interreg NEXT) projeleri sürdürülmektedir. Aktif uluslararası proje portföyünün toplam bütçesi yaklaşık 750.717,94 € olup 5 projede üniversitemiz yürütücü, birinde ortak konumundadır. İç ve dış kaynak çeşitliliği Stratejik Plan Değerlendirme Toplantısında YÖKAK göstergeleri bazında paydaşlarla birlikte izlenmekte; AB proje hazırlık kapasitesini güçlendirecek eylemler Aday Araştırma Üniversitesi Eylem Planı'na dahil edilmiştir [4_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.1.2-Bütçe tablo.pdf
- [2](4)C.1.2-Döner sermaye].xlsx
- [3](4)C.1.2-Analiz istatistikleri.jpg
- [4](4)C.1.2-Aday raştırma üniversitesi kapsamında eylem planı hazırlama toplantı tutanağı.pdf

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

RTEÜ, lisansüstü eğitim süreçlerini Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde, çok disiplinli bir yapı içinde yürütmektedir. 2025 yılı sonu itibarıyla 1.536 tezli yüksek lisans, 198 tezsiz yüksek lisans ve 255 doktora öğrencisi eğitimlerini sürdürmekte; lisansüstü öğrenci toplamı 1.989'a ulaşmaktadır. [OD4]

Araştırma aktif lisansüstü öğrencileri bilimsel üretim altyapısına doğrudan katkı sunmaktadır. 2025 yılında lisansüstü tezlerden üretilen ESCI kategorisindeki makale sayısı 26 olarak kayıt altına alınmıştır. [OD4]

Üniversitemizin doktora sonrası araştırmacı yetiştirme kapasitesi 2025 yılında DOSAİ programıyla güçlendirilmiştir. Eylül 2025 ilan sürecine 10 başvuru yapılmış; komisyon kararıyla 4 araştırmacı TÜBİTAK ve ÇİP projelerinde sözleşmeli istihdam edilmiştir [1_OD4]

Mezun izleme mekanizması Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ve Kariyer Geliştirme Merkezi aracılığıyla işletilmektedir. Doktora mezunlarının sektörel istihdam dağılımının sistematik takibi 2026 değerlendirme döneminde öncelikli eylem kalemi olarak belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.1.3-Değerlendirme komisyonu tutanağı.pdf

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

RTEÜ akademisyen kadrosu 2025 yılı itibarıyla 691 öğretim üyesini (152 profesör, 172 doçent, 367 doktor öğretim üyesi), 181 öğretim görevlisini ve 376 araştırma görevlisini kapsamaktadır. Toplam akademik personel sayısı 1.248'dir. [OD4]

Bu kadronun araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesi kurumsal bir öncelik olarak benimsenmiş; söz konusu öncelik RTEÜ Geliştirme Vakfı akademik teşvik sistemi, BAP araştırma desteği ve ARGEP koordinasyonunda yürütülen kapasite geliştirme

programlarıyla hayata geçirilmektedir.

Araştırma yetkinlik gelişiminin en güçlü göstergesi 2025 yılı yayın performansıdır. WOS/SCIE-SSCI-AHCI-ESCI kapsamındaki toplam yayın sayısı 2024'teki 829'dan 2025'te 1.223'e ulaşmış; artış oranı yaklaşık %47'dir. Stratejik plan hedeflerine göre Q1 makale sayısı hedefin (%188) ve Q2 makale sayısı hedefin (%110) belirgin biçimde üzerine çıkmıştır. Q1+Q2 oranı %87'ye yükselmiştir. Öğretim üyesi başına düşen WOS yayın sayısı 1,868'e, öğretim elemanı başına düşen yayın sayısı ise 1,035'e ulaşmıştır. 2025 yılında araştırma yetkinliğini iyileştirmek amacıyla 7 eğitim ve kurum dışı AR-GE fonlarına ilişkin 30 bilgilendirme toplantısı gerçekleştirilmiştir [1_OD4].

Bireysel araştırma yetkinliğinin teşvik edilmesi amacıyla RTEÜ Geliştirme Vakfı, 2024 yılı APSİS performans verileri esas alınarak 2025 yılı Nisan ayında 474 akademisyene toplam 15.517.265,95 TL genel akademik teşvik ödemesi gerçekleştirmiştir [2_OD4].

Bunun yanı sıra Vakıf, açık erişimli Q1 kategorisi dergilerde yayın yapan akademisyenlere yönelik özel yayın teşvik programı kapsamında 2025 yılında 159 makale için 15.431.067,92 TL ödeme yapmıştır. İki mekanizma birlikte değerlendirildiğinde Vakıf üzerinden toplam teşvik ödemesi 30.948.333,87 TL'ye ulaşmaktadır [3_OD4].

Bireysel araştırma başarıları kurumsal araştırma ikliminin olgunluğunu yansıtmaktadır. 2025 yılında Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi Makine Mühendisliği Bölümü Öğretim Üyesi Prof. Dr. Faruk Özel, TÜBA Üstün Başarılı Genç Bilim İnsanı Ödülü'nü (GEBİP) kazanmış; ödül 23 Aralık 2025'te Cumhurbaşkanlığı Külliyesi'nde Cumhurbaşkanı tarafından teslim edilmiştir. [OD5]

Kurumsal düzeyde ise üniversitemiz Yerel Kalkınmaya Katkı Ödülü'ne layık görülmüş; ödül Rektörümüz Prof. Dr. Yusuf Yılmaz ve Ziraat Fakültesi Bahçe Bitkileri Bölümü Öğretim Üyesi Prof. Dr. Keziban Yazıcı tarafından Cumhurbaşkanı'nın elinden alınmıştır. [OD5]

2025 yılında Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi Makine Mühendisliği Bölümü Öğretim Üyesi Doç. Dr. Erdem Cüce, Mimarlık Bölümü Öğretim Üyesi Doç. Dr. Pınar Mert Cüce ve Makine Mühendisliği Doktora Programı öğrencisi Arş. Gör. Tamer Güçlü, SCIE kapsamındaki Journal of Thermal Science dergisinde (etki faktörü: 2,5) yayımlanan "On the Use of Nanofluids in Solar Energy Applications" başlıklı makaleleriyle En İyi Makale Ödülü'ne (Best Paper Award) layık görülmüştür. Bu ödül yayın kalitesinin uluslararası düzeyde tescillenmesinin yanı sıra lisansüstü araştırmacının bireysel akademik çıktısına da tanınırlık kazandırmaktadır. [OD5]

Üniversite-sanayi AR-GE işbirliği ve yenilik ekosistemi çerçevesinde DijitalPark Teknokenti 2025 yılı itibarıyla 421 devam eden projeyi takip etmekte; 30 patent başvurusu yapılmış, 6 patent tescil edilmiştir. Önkuluçka programı kapsamında 9 öğrenci projesine 36 öğrenci dahil olmuştur [4_OD4].

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)C.2.1-YÖK Aday Araştırma Üniversiteleri Statüsü.pdf
- [2](4)C.2.1-Vakıf yayın teşvik istatistikleri.pdf
- [3](4)C.2.1-Vakıf birim Q1 teşvikleri.pdf
- [4](4)C.2.1-Proje istatistikleri.pdf

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

RTEÜ, araştırma alanındaki uluslararası işbirliği çerçevesini 2025 yılında önemli ölçüde genişletmiştir. Clarivate InCites Organization Report verilerine göre 2025 yılında üniversitemiz WOS yayınlarının % 34,49'u uluslararası ortak yazarlıkla üretilmiştir. Bu oran Türkiye ortalamasının üzerinde seyretmekte olup üniversitemizin açık uluslararası araştırma işbirliği profilini sayısal olarak tescillemektedir [1_OD4].

Uluslararası AR-GE işbirliği boyutunda 2025 yılında altı proje yürütülmekte olup beşinde üniversitemiz yürütücü, birinde ortak kurum konumundadır. Erasmus+ programı kapsamında kırsal alanda NEET (eğitimde, istihdamda ve öğretimde olmayan gençler) grubuna yönelik rehberlik hizmetlerini ele alan “Bridging Opportunities for Rural NEETs through Counseling” (RURAL CONNECT, 2024–2026, 250.000 €, Yürütücü), su ürünleri yetiştiricilik sektörünün dijital dönüşümüne odaklanan “Digital Learning in Aquaculture 4.0” (2023–2026, 60.040,80 €, Yürütücü), gençlik katılımı ve demokratik düşünce becerilerini geliştirmeyi hedefleyen “THINK TANK” (2025–2026, 54.970 €, Yürütücü), gençlik çalışanlarının Erasmus+ kapsamında kapsayıcılık yetkinliklerini güçlendirmeyi amaçlayan “Empowering Youth Workers for Inclusion in the Erasmus+ Era” (2025–2026, 30.000 €, Yürütücü) ve öğretmen adaylarında psikolojik dayanıklılık ve umut odaklı pedagoji yaklaşımı geliştirmeyi hedefleyen “Building a Resilient and Inclusive Generation of Hopeful Teachers” (2025–2026, 30.000 €, Yürütücü) projeleri sürdürülmektedir. Bunların yanı sıra Interreg NEXT Black Sea Basin programı kapsamında Karadeniz Havzası’nın mavi ve akıllı dönüşümünü desteklemeyi hedefleyen “Blue Gates” projesinde (2024–2027, 325.707,14 €, Ortak) üniversitemiz uluslararası konsorsiyum içinde yer almaktadır. Aktif uluslararası proje portföyünün toplam bütçesi yaklaşık 750.717,94 €’dir. [OD4]

TÜBİTAK 1007 KAMAG programı kapsamında desteklenen GÜVEN projesi kapsamında 2025 yılında Kanada ve Birleşik Krallık'a yönelik araştırma ziyaretleri gerçekleştirilmiş; kadın sığınma evleri politikasında uluslararası iyi uygulama aktarımı sağlanmıştır.

Erasmus programı kapsamında 2025 yılı itibarıyla üniversitemizin ikili anlaşma sayısı 140'a ulaşmıştır. Bu dönemde 22 gelen personel, 30 giden personel, 4 gelen öğrenci ve 34 giden öğrenci hareketliliği gerçekleştirilmiştir. [OD4]

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.2.2-Collabrations.jpg

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

RTEÜ'de kurumsal araştırma performansı AVESIS, InCites (Clarivate Analytics) ve BAPSİS aracılığıyla sürekli izlenmektedir. Bu sistemlerden elde edilen veriler yıllık Stratejik Plan Değerlendirme Toplantısında YÖKAK göstergeleri bazında paydaşlarla değerlendirilmekte; gerçekleşen değerler stratejik plan hedefleriyle karşılaştırmalı olarak ele alınmaktadır. 2025 yılı araştırma göstergelerine ilişkin hedef-gerçekleşme karşılaştırması aşağıdaki tabloda sunulmaktadır.

Performans Göstergesi	2024 Gerçekleşme	2025 Hedefi	2025 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme
Q1 indeksli makale sayısı	286	423	794	%188
Q2 indeksli makale sayısı	223	297	328	%110
WOS toplam yayın sayısı (SCIE-SSCI-AHCI-ESCI)	760	914	1.291	%141
Q3 indeksli makale sayısı	134	140	115	%82
Q4 indeksli makale sayısı	117	91	54	%59
TÜBİTAK destekli proje sayısı	16	25	25	%100
AB destekli proje sayısı	2	5	3	%60
Diğer kuruluş destekli proje sayısı	3	9	7	%78
YÖK/TÜBA/TÜBİTAK ödül sayısı (kümülatif)	0	2	2	%100
Öğretim elemanı başına yayın sayısı	0,608	0,650	1,035	%159
Öğretim üyesi başına yayın sayısı	1,173	-	1,868	-
AR-GE fon bilgilendirme toplantısı sayısı	0	30	30	%100
Araştırma yetkinlik eğitimi sayısı	0	0	7	Hedef aşıldı
Uluslararası bildiri sayısı	715	-	990	+%38
Ulusal bildiri sayısı	294	-	291	≈%99

Tablo: 2025 yılı araştırma göstergeleri hedef-gerçekleşme karşılaştırması (Kaynak: ARGEP/BAPSİS/AVESİS)

Tablonun genel değerlendirmesi yapıldığında yayın göstergelerinde hedeflerin belirgin biçimde aşıldığı görülmektedir. Q1 makale sayısı 2025 hedefinin yaklaşık 2 katına ulaşmış; Q2 makale sayısı da hedefi geçmiştir. TÜBİTAK proje sayısı tam hedefe ulaşmış; diğer proje kanallarında ise kısmi gerçekleşme kaydedilmiş olmakla birlikte bu tablonun önümüzdeki dönem için izleme ve iyileştirme odağı olarak değerlendirilmesi kararlaştırılmıştır.

Uluslararası sıralama göstergelerinde de 2025 yılında ilerleme kaydedilmiştir. THE

World University Rankings 2025'te 2.855 üniversite arasında RTEÜ, bir önceki yılın 1501+ bandından 1001-1501 bandına yükselmiştir. [OD4]

URAP World Rankings 2025'te ise 3.000 üniversite arasında RTEÜ 1.879. sıraya yerleşmiştir. [OD4]

Bu kapsamlı performans artışının kurumsal tescili, 4 Aralık 2025'te YÖK tarafından Aday Araştırma Üniversitesi unvanının kazanılmasıdır [1_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.3.1-YÖK Aday Araştırma Üniversiteleri Statüsü.pdf

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

RTEÜ'de akademisyen ve araştırmacıların bireysel performansları AVESIS sistemi üzerinden izlenmektedir. 2025 yılında hayata geçirilen APSİS platformu ile bireysel performans izleme yeni bir boyut kazanmış; öğretim elemanları kendi performans göstergelerine anlık erişim imkânı bulmuştur. ARGEP Koordinasyon Komisyonu'nun 17 Kasım 2025 tarihli kararıyla APSİS verileri, akademik performansın ölçülmesinde temel veri kaynağı olarak belirlenmiş ve yayın, proje, atıf ile benzeri akademik çıktıları kapsayan performans ödül kategorileri tanımlanmıştır; ödüller 2026 takvim yılı içerisinde sahiplerine takdim edilecektir [1_OD4].

2024 yılı performans verileri esas alınarak 2025 yılı Nisan ayında 474 akademisyene Vakıf Akademik Teşvik ödemesi kapsamında toplam 15.517.265,95 TL aktarılmıştır [2_OD4].

Q1 kategorisinde açık erişimli yayın yapan akademisyenler için işletilen özel yayın teşvik mekanizması kapsamında 2025 yılında 159 makale için 15.431.067,92 TL ödeme yapılmıştır. İki mekanizma birlikte değerlendirildiğinde Vakıf üzerinden toplam teşvik ödemesi 30.948.333,87 TL'ye ulaşmaktadır [3_OD4].

Bireysel performans verilerinin öğretim elemanlarıyla paylaşım süreci birim faaliyet toplantıları ve bireysel görüşmeler aracılığıyla yürütülmektedir. APSİS sistemiyle entegre geri bildirim döngüsünün güçlendirilmesi, bireysel gelişim hedeflerinin kurumsal stratejik hedeflerle uyumunu artırmaya yönelik eylem planı kapsamında önceliklendirilmiştir [4_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırmageliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.3.2-APSİS Süreç Değerlendirme .pdf
- [2](4)C.3.2-Vakıf yayın teşvik istatistikleri.pdf
- [3](4)C.3.2-Vakıf birim Q1 teşvikleri.pdf

- [4](4)C.3.2-Aday raştırma üniversitesi kapsamında eylem planı hazırlama toplantı tutanağı.pdf

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizde toplumsal katkı faaliyetleri; 4 Haziran 2023'te kurulan [OD3] Toplumsal Katkı ve Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü (TKSK) bünyesinde, merkezi ve bütünleşik bir modelle yönetilmektedir. Yönerge kapsamında kurumsal yapılanmanın ve temsiliyetin sağlanması noktasında akademik ve idari birimlerinde "Toplumsal Katkı ve Sürdürülebilirlik Komisyon ve Birim Temsilcileri" belirlenmektedir ve yapılan güncellemeler koordinatörlük web sayfasında yayınlanmaktadır (OD3). Üniversitemizde, tüm akademik ve idari birimlerdeki temsilciler aracılığıyla hiyerarşik ve etkin bir iletişim ağı kurulmuştur. Koordinatörlük, kurumsal yapılanmanın tamamlanmasından sonra yapının işlerliğini izlemek ve toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik kültürünün yaygınlaştırılması noktasında saha ziyaretleri gerçekleştirmiştir (OD4). Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi noktasında birim temsilcileri ile düzenli olarak toplantılar gerçekleştirilmektedir [OD4]. Bunun yanı sıra farkındalığın artırılması ve toplumsal katkı faaliyetlerinin niteliğinin artırılması amacıyla temsilciler tarafından birimlerine özgü toplumsal katkı süreçlerine ilişkin bilgilendirme toplantılarının düzenlenmesi şeklinde sistematik bir yaklaşım sergilenmektedir [OD5].

Üniversitemizde "toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik kültürünün yaygınlaştırılması, sosyal sorumluluk projelerinin niteliğinin artırılması, kurumsal kimlik süreçlerinin güçlendirilmesi, Akademik Veri Yönetim Sistemi ve Bologna ders bilgilerinin güncel tutulması ve birimlere özgü bilgilendirme faaliyetlerinin sürekliliğinin sağlanması" konularında çalışmalar sürdürülmektedir [OD4]. Ayrıca karar alma süreçlerinde iç [OD4] ve dış paydaş [OD4] görüşlerine başvurulması, birim temsilcilikleri ve komisyonlar aracılığıyla çok sesli bir yapı oluşturulması, birimin yönetişim kalitesini artırarak katılımcı yönetişim modelinin kullanıldığını göstergesidir. Misyon ve vizyon doğrultusunda, dış paydaşlarla kurulan iletişim süreçleri, projelerin toplumsal ihtiyaçlara cevap verecek nitelikte artışını desteklemektedir [OD4].

Toplumsal katkı kültürünün tüm paydaşlarca tam olarak özümsenmesi ve sürekliliğinin sağlanması gelişen bir süreç olarak sürdürülmektedir [OD4]. Mekanizmalar aktif çalışmakta ve geri bildirim alınmaktadır [OD3]. Sistematik ve örnek gösterilebilir uygulamalar mevcuttur [OD4] [OD4] [OD4] [OD4].

Toplumsal katkı kültürünün yaygınlaştırılmasını teşvik etmek amacıyla sosyal sorumluluk projelerine katkı sağlayan personelimize teşekkür belgesi verilmiştir [OD3]. Üniversitemiz stratejik paydaşlarla yürütülen iş birliklerini derinleştirmeyi ve yeni bir ihtiyaç analizi süreci ile toplumun gerçek beklentilerine daha hassas çözümler üretmeyi noktasında çalışmalar yürütmektedir [OD4] [OD4]. Ayrıca, toplumsal katkı faaliyetlerinin kurumsal kimlik çerçevesinde görünürlüğünü artırmak için birim web

sayfalarında (OD3) ve sosyal medya platformları aracılığıyla kamuoyuyla paylaşılması ve logo kullanımına yönelik teşvikler devam etmektedir (OD5).

Üniversitemiz, toplumsal katkı performansını artırmak amacıyla çalışanlarına yönelik özgün teşvik modelleri geliştirmiştir. 2025 yılı itibarıyla, sosyal sorumluluk projelerinde (SSP) yürütücü veya danışman olan personel için birim amiri onaylı "Süreci Tamamlanan Sosyal Sorumluluk Projesi Kayıt Formu" uygulaması başlatılmıştır. Bu form aracılığıyla faaliyetler kurumsal kayıt altına alınmakta ve süreçlerin izlenebilirliği sağlanmaktadır. Toplumsal katkı faaliyetlerinin akademik yükseltilme ve atanma süreçlerinde puanlanmaya başlanması, kurumun bu alanı stratejik olarak sahiplendiğinin en somut göstergesidir. Bu mekanizma, toplumsal katkı kültürünün tüm akademik personel tarafından içselleştirilmesini hızlandıran ve sürdürülebilirliği garanti altına alan örnek bir uygulama niteliği taşımaktadır [OD5]. Kayıt altına alınan veriler, izleme ve değerlendirme süreçlerine temel teşkil ederek, toplumsal katkı stratejilerinin sürekli iyileştirilmesi noktasında kanıt olarak kullanılmaktadır.

Ayrıca 2025 yılı mevzuat ve iyileştirme çalışması olarak Sosyal Transkript Raporlama döneminin en özgün çıktısı, öğrencilerin toplumsal sorumluluk bilincini akademik olarak tescilleyen “Sosyal Transkript Yönergesi”nin yürürlüğe girmesidir [OD5]. Bu uygulama ile öğrencilerin sosyal sorumluluk projelerine katılımları kurumsal bir resmiyet kazanmış; toplumsal katkı faaliyetleri, eğitim-öğretim süreçlerinin ayrılmaz ve ölçülebilir bir bileşeni haline getirilmiştir. Standart mevzuatın ötesinde, kurumun stratejik hedefleri doğrultusunda geliştirilen bu özgün model, toplumsal katkı kültürünün öğrenci düzeyinde yaygınlaştırılmasını sağlayan sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir bir mekanizmadır.

Üniversitemizde toplumsal katkı süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmakta olup; 2025 yılında da tamamen dijital platformlarda sürdürülmektedir. Toplumsal katkı faaliyetlerin veri girişi Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi (REBİS) ile devam ettirilmektedir. Bağlamında üniversitemiz stratejik veri yönetim sisteminden 6 aylık periyotlarda veriler çekilmekte ve yıllık olarak raporlanarak ilan edilmektedir [OD4]. Yıllık bazda yayımlanan "Sosyal Sorumluluk Projeleri Durum Değerlendirmesi" raporları ile PÜKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsü çerçevesinde sürekli iyileştirme mekanizmaları işletilmektedir. Paydaş memnuniyet anketleri ve ihtiyaç analizlerinden elde edilen veriler bir sonraki yılın stratejik planlamasına temel oluşturmaktadır. Bunun yanı sıra ildeki çeşitli kurum ve kuruluşların talepleri ve ihtiyaçları doğrultusunda protokoller ışığında çalışmalar sürdürülmektedir [OD3] [OD3] [OD3].

Uluslararası birlik üyeliği bulunan "3. Yaş Üniversitesi" projesi [OD3] ve kurumsal farkındalığı artıran ve 2023 yılından itibaren geliştirilen "Özel Gün ve Haftalar Takvimi" [OD5], kurumun toplumsal katkı performansını uluslararası ve sistematik bir düzeye taşıdığının özgün kanıtlarıdır.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetiminde Üniversitemiz, toplumsal katkı süreçlerini 2024 yılındaki yapılandırma aşamasından, 2025 yılı itibarıyla dijitalleşme, teşvik mekanizmaları ve sistemik izleme temelli üst bir olgunluk seviyesine ulaşmıştır. Bu süreç, "bilgi ve değer üreten üniversite" vizyonuyla, toplumla etkileşimi kurumsal bir çaba haline getirmiştir. Üniversitemizde 2025 yılı içerisinde toplumsal katkı bilincini

kurumsallaştırmak amacıyla birim temsilcilerine yönelik kapsamlı bilgilendirme toplantıları, eğitimler ve düzenli saha ziyaretleri gerçekleştirildi. Bu etkileşimler neticesinde toplanan paydaş geri bildirimleri, süreçlerin ve uygulama formlarının güncellenmesine temel oluşturarak üniversite genelinde dinamik ve sürdürülebilir bir toplumsal katkı kültürü tesis edilmesine hizmet etmiştir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

2. Kaynaklar

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi, toplumsal katkıyı artırmak amacıyla mali, fiziksel ve insan kaynaklarını etkin bir şekilde kullanarak eğitim, sağlık, bilim, sanat ve kültürel faaliyetler alanlarında çeşitli çalışmalar yürütmektedir. Üniversitenin 2023-2027 Stratejik Planı'nda [OD3] yer alan bölgesel ve ulusal kalkınmaya katkı sağlama ve paydaşlara sunulan hizmetlerin nitelik ve nicelik açısından geliştirilmesi hedefleri doğrultusunda toplumsal katkı faaliyetleri kurumsal bir çerçevede yürütülmektedir. Bu amaçla kurulan Toplumsal Katkı ve Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü, Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesinde yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması, koordinasyonu ve izlenmesinden sorumlu kurumsal bir yapıda faaliyet göstermektedir. Ayrıca tüm birimlerde oluşturulan Toplumsal Katkı Komisyonları ve belirlenen Birim Temsilcileri koordinasyonunda [OD2] süreçler yürütülmektedir.

Üniversitemiz, stratejik plan doğrultusunda toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik faaliyetlerini gerçekleştirebilmek amacıyla sahip olduğu mali, fiziki ve insan kaynağı kapasitesini etkin şekilde kullanmayı hedeflemektedir. Bu kapsamda Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından her yıl yayımlanan "Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu" [OD4] aracılığıyla mali kaynakların dağılımı ve kullanımı şeffaf bir biçimde izlenmektedir. Söz konusu raporda üniversitenin gelirleri teşebbüs ve mülkiyet gelirleri, alınan bağış ve yardımlar ile özel gelirler ve diğer gelirler olmak üzere üç temel başlık altında raporlanmaktadır. Alınan bağış ve yardımlar kaleminde merkezi yönetim bütçesine dâhil idarelerden sağlanan destekler önemli bir paya sahip olup, bunu öğrenci katkı payı telafi geliri, mal ve satış gelirleri, kira gelirleri ile kurumlardan ve kişilerden alınan bağış ve yardımlar (RTEÜ Geliştirme Vakfı) izlemektedir. Ayrıca diğer teşebbüs ve mülkiyet gelirleri, proje yardımları ve faiz gelirleri de üniversitenin mali kaynakları arasında yer almaktadır. Ayrıca toplumsal katkı kapsamında gerçekleştirilen sosyal sorumluluk projeleri ayni yardımlarla gönüllülük esasıyla gerçekleştirilmektedir [OD4].

Üniversitenin toplumsal katkı faaliyetleri, araştırma ve proje destekleri ile de güçlendirilmektedir. Bu kapsamda Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü tarafından toplumsal sorunlara çözüm üretmeye yönelik projelere iç kaynaklardan destek sağlama mekanizmaları oluşturulmuştur [OD2]. Bunun yanında üniversite akademisyenleri ve öğrencileri TÜBİTAK, DOKAP, Avrupa Birliği projeleri ve ÜNİDES gibi ulusal ve uluslararası fon kaynaklarından yararlanarak toplumsal katkı faaliyetlerine destek sağlamaktadır. Ayrıca üniversite bünyesinde faaliyet gösteren uygulama ve araştırma merkezleri de sahip oldukları bütçe ve altyapı olanakları doğrultusunda toplumsal katkı faaliyetlerini yürütmektedir.

Üniversitede toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması ve koordinasyonu Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Toplumsal Katkı ve Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü tarafından yürütülmekte olup birimler arası işbirliği ve denge gözetilerek faaliyetlerin sürdürülebilirliği sağlanmaktadır. Koordinatörlük tarafından oluşturulan sosyal sorumluluk proje bilgi formları aracılığıyla faaliyetler kayıt altına alınmakta ve gerekli durumlarda mali destek talepleri değerlendirilmektedir [OD3][OD3].

Ayrıca öğrenci toplulukları ve akademik personel tarafından yürütülen sosyal sorumluluk faaliyetleri için gerekli kurumsal izin süreçleri işletilmekte ve organizasyonel destek sağlanmaktadır [1_OD2]. Öğrenci topluluklarının faaliyetleri Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yürütülen başvuru [OD3] ve destek mekanizmaları aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Bu süreçte etkinliklere ilişkin materyal, ulaşım ve organizasyon destekleri sağlanabilmektedir [OD3].

Eğitim Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi gibi bazı birimlerimizde bulunan "GK200 Topluma Hizmet Uygulamaları" [OD4] [OD3] ve Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulumuzda bulunan "SHU231 Sosyal Sorumluluk" gibi dersler kapsamında gönüllülük esaslı çalışmalar gerçekleştirilmektedir [2_OD3] [3_OD3] [4_OD3]. Bazı fakültelerde toplumsal katkı faaliyetleri daha çok akademik personelin uzmanlık alanlarına dayalı gönüllülük faaliyetleri şeklinde yürütülmektedir. Bu birimlerde faaliyetlerin yürütülmesi için özel bir bütçe bulunmamakla birlikte, projeler kurum içi destekler veya dış paydaş işbirlikleri aracılığıyla gerçekleştirilebilmektedir. Üniversitemiz öğretim elemanları televizyon programları ve kamu kurumlarında yürüttükleri görevler aracılığıyla toplumsal farkındalık çalışmalarına katkı sağlanmaktadır [OD4][OD4]. Bunun yanında öğretim elemanlarının Rize İl İnsan Hakları Kurulu ve Kadına Yönelik Şiddet Risk Haritası çalışma grubu gibi kurumsal yapılarda aktif olarak görev almaları da toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında değerlendirilmektedir [5_OD4] [6_OD4].

Üniversite bünyesindeki fakültelerde toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilirliği; fiziki altyapı, insan kaynağı, kurumsal destek mekanizmaları ve proje bazlı finansman olanakları aracılığıyla sağlanmaktadır. Fakülteler, toplumsal katkı faaliyetlerinde sahip oldukları mekânsal, teknik ve organizasyonel kaynakları etkin biçimde kullanarak toplumla etkileşimi güçlendirmektedir. Birimlerimiz bünyesinde bulunan konferans salonu ve çok amaçlı etkinlik alanları akademik personel ve öğrencilerin kullanımına açıktır. Bu kapsamda toplumsal katkı faaliyetleri için kullanılan fiziki ve organizasyonel kaynakların çeşitliliği söz konusudur. Fen Edebiyat Fakültemizde etkinliklerin planlanması ve yürütülmesi için etkinlik onay formları [OD3] ve takip sistemleri kullanılmaktadır. Ayrıca 2025 yılı içerisinde etkinlik alanlarının kullanım konforunu artırmak amacıyla iyileştirmeler yapılmış ve mekânsal düzenlemeler gerçekleştirilmiştir [7_OD4].

Ziraat Fakültesi bünyesinde toplumsal katkı faaliyetleri; Çay ve Çay Ürünleri Uygulama ve Araştırma Merkezi, Bitki ve Toprak Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Maviyemiş Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığıyla yürütülmektedir. Ayrıca fakültede bulunan üretim belgeleri kapsamında fidan üretimi, süs bitkileri üretimi ve gıda üretimi gibi faaliyetler gerçekleştirilmekte ve bu faaliyetler aracılığıyla topluma ekonomik ve sektörel katkı sunulmaktadır [8_OD3] [9_OD3] [10_OD3].

Eğitim Fakültesi'nde toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında farklı eğitim kurumları ile işbirlikleri yürütülmekte ve öğretmenler ile öğrencilerin katılımına açık bilimsel ve eğitsel etkinlikler düzenlenmektedir. Fakülte bünyesindeki laboratuvarlar, konferans salonları ve eğitim alanları bu etkinlikler için aktif olarak kullanılmaktadır. Etkinlikler sonrasında gerçekleştirilen değerlendirme anketleri aracılığıyla faaliyetlerin çıktıları analiz edilmekte ve sonuçlar raporlanmaktadır [OD4]. Ayrıca fakülte faaliyet raporları aracılığıyla kaynakların kullanımı ve etkinliklerin gelişimi düzenli olarak izlenmektedir [OD4].

Bazı fakültelerimizde ise toplumsal katkı faaliyetlerinin desteklenmesi amacıyla vakıf kaynakları, sponsorluklar, kamu kurumlarıyla yapılan işbirlikleri [OD3] ve proje bazlı destek mekanizmaları kullanılmaktadır. Bu kapsamda öğrenci projeleri ve sosyal sorumluluk faaliyetleri için farklı finansman olanakları oluşturulmakta ve faaliyetlerin sürdürülebilirliği desteklenmektedir [OD3].

Toplumsal katkı projelerinde bölgesel iş birliklerine de önem verilmektedir. Bu kapsamda Güneysu Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu ile Güneysu Belediyesi arasında yapılan iş birlikleri kapsamında öğrenci ve öğretim elemanlarının yürüttüğü toplumsal katkı projelerine ayni destek sağlanmaktadır [OD3].

Üniversitemiz genelinde toplumsal katkı faaliyetleri ders projeleri kapsamında da yürütülmektedir. Bu kapsamda öğrenciler toplumsal fayda üretmeye yönelik projeler geliştirmekte ve projelerin mali, fiziksel ve insan gücü gereksinimlerini birim imkânları ve gönüllü destekçiler aracılığıyla karşılamaktadır. Proje yürütücüsü olan öğrenciler proje sürecinde gerekli kaynakları belirlemekte, proje danışmanı öğretim elemanı ise projelerin planlanması, yürütülmesi ve izlenmesi süreçlerini koordine etmektedir [OD4][OD4].

Genel olarak değerlendirildiğinde üniversitemizde, toplumsal katkı faaliyetlerini yürütürken sahip oldukları fiziki altyapı, insan kaynağı ve kurumsal işbirlikleri aracılığıyla kaynaklarını etkin biçimde kullanmakta olduğu ve gönüllülük esasına dayalı bir yapıda yürütüldüğü görülmektedir. Ayrıca toplumsal katkı süreçlerine yönelik iç ve dış kaynak çeşitlendirilmesine yönelik atılan adımlar dikkat çekmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](2)D.1.2-Toplumsal katkı faaliyetleri için kurum izin belgesi.pdf
- [2](3)D.1.2-2025.3 Nolu Birim Yüksekokul Kurul Kararı.pdf
- [3](3)D.1.2-2025.4 Nolu Birim Yüksekokul Kurul Kararı.pdf
- [4](3)D.1.2-2025.5 Nolu Birim Yüksekokul Kurul Kararı.pdf
- [5](4)D.1.2-İl İnsan Hakları Kurulu Görevlendirme.pdf
- [6](4)D.1.2-Kadına Yönelik Şiddet Risk Haritası.pdf
- [7](4)D.1.2-Fen Edebiyat Fakültesi etkinlik alanı iyileştirmeleri (7. kat düzenlemesi).pdf
- [8](3)D.1.2-Ziraat Fakültesi – Fidan Üretici Belgesi.pdf
- [9](3)D.1.2-Ziraat Fakültesi – Gıda İşletme Belgesi.pdf

- [10](3)D.1.2-Ziraat Fakültesi – Süs Bitkileri Üretici Belgesi.pdf

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi toplumsal katkı faaliyetlerinde izleyeceği ilkeleri, önceliklerini ve kaynaklarını yönetme sürecindeki tercihlerini toplumsal katkı politikası doğrultusunda belirlemektedir [OD2]. Üniversitemiz, toplumsal katkı faaliyetlerinin etkili biçimde yürütülebilmesini sağlamak ve üniversite-toplum iş birliğini güçlendirmek amacıyla 2023 yılında kurumsal yapılanmaya giderek, Toplumsal Katkı ve Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü'nü faaliyete geçirmiştir. Koordinatörlük, üniversite bünyesinde yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve raporlanmasından sorumlu bir yapı olarak faaliyet göstermekte olup, birimlerde yürütülen faaliyetlerin takibinde ve birimlerin yönlendirilmesinde etkili bir rol üstlenmektedir [OD3]. Bu bağlamda, Üniversitemizce yürütülen topluma katkı çalışmaları, stratejik plan, kalite güvencesi sistemi ve sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda tüm Birim Temsilcileri [OD2] ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Çalışma Grupları [OD2] ile birlikte yürütülmekte; Toplumsal Katkı ve Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü tarafından geriye dönük olarak izlenmektedir [OD3].

Yürütülen faaliyetler ve bu faaliyetlere ilişkin kanıtlar belge yönetim sistemi ve stratejik veri yönetim sistemi aracılığıyla kayıt altına alınmaktadır. Birimler tarafından gerçekleştirilen sosyal sorumluluk projeleri "Sosyal Sorumluluk Projesi Bilgi Formu" aracılığıyla kayıt altına alınmakta [OD2]; tamamlanan projeler ise 2025 yılında kullanılmaya başlanan "Süreci Tamamlanan Sosyal Sorumluluk Projesi Kayıt Formu" aracılığıyla stratejik yönetim bilgi sistemine kaydedilmektedir[OD3] Birimlerce tanımlanan hedefler elektronik ortamda takip edilmekte ve faaliyetlerin gerçekleşme düzeyleri ölçülmektedir. Bu sistem sayesinde de hem birim bazında hem de üniversite genelinde toplumsal katkı faaliyetlerinin performansı izlenebilmektedir. Elde edilen veriler analiz edilmekte; yıllık olarak değerlendirilerek raporlanmakta ve toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik koordinatörlüğü web sitesinde iç ve dış paydaşlarla paylaşılmaktadır [OD3] BM sürdürülebilir kalkınma hedefleri ile Stratejik plan hedefleri ilişkilendirilmesi yapılmıştır[OD3]. Üniversitemizin 2025 yılı Stratejik Plan İzleme Raporunda ilgili hedeflere ulaşılma durumu raporlanmış ve iç-dış paydaşlarla paylaşılmaktadır [OD3]

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi 2025 yılında üniversitenin toplumsal katkı misyonu doğrultusunda çeşitli sosyal sorumluluk ve sürdürülebilirlik faaliyetleri yürütülmüştür. Bu kapsamda üniversite genelinde öğrenciler (553 proje), akademik ve idari personel (400 proje) ile öğrenci topluluklarının (33 proje) aktif katılımıyla çok sayıda sosyal sorumluluk projesi gerçekleştirilmiş; eğitim, çevre bilinci, dezavantajlı grupların desteklenmesi, hayvan hakları, kültürel farkındalık ve sürdürülebilir kalkınma temalarında etkinlikler düzenlenmiştir. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü programlarına kayıtlı öğrenciler ve akademik personel tarafından yürütülen projelerin [OD3] yanı sıra, Eğitim Fakültesi [OD3], Tıp Fakültesi [OD3], Diş Hekimliği Fakültesi [OD3], Ziraat Fakültesi [OD3] gibi birimlerde yürütülen çok sayıda proje ile

topluma hizmet anlayışı, Üniversite bünyesinde büyük ölçüde özümsenmiş ve genele yayılmıştır. Yaşam boyu öğrenme yaklaşımı çerçevesinde yürütülen "3. Yaş Üniversitesi" projesi 2025 yılında da devam etmiştir [OD3]. "Sorumlu Turizm, Güçlü Yarınlar", "Genç Turizmciler El Ele" gibi projelerle [OD3] lise öğrencileri ve toplumun farklı kesimlerine eğitim ve farkındalık çalışmaları yapılmıştır. Ayrıca sokak hayvanlarının korunması, çevre duyarlılığının artırılması ve toplumsal bilinç oluşturulmasına yönelik projeler uygulanmıştır [OD3]. Toplum yararına yapılan tüm projeler insanlığın ortak refahının sağlanması için hayata geçirilmiş olan "Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları" doğrultusunda gerçekleştirilmiştir. Bu kalkınma amaçlarına yönelik en çok gerçekleştirilen sosyal sorumluluk projeleri arasında "3. Sağlıklı ve Kaliteli Yaşam", " 4. Nitelikli Eğitim" ve "10. Eşitsizliklerin Azaltılması" ile ilgili projeler yer almıştır [OD3].

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi, Toplumsal Katkı ve Sürdürülebilirlik ile ilgili faaliyetlerin düzenlenmesinde Paydaşların ihtiyaç ve beklentilerini göz önünde bulundurulmakta [OD3] iç paydaşların yanı sıra kamu kurumları, yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları ve özel sektör temsilcileri gibi dış paydaşlarla iş birliği yapmaktadır. Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi, 2025 yılı başlarında toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda Rize İŞKUR İl Müdürlüğü ile öğrencilerin iş gücüne kazandırılması ve kariyer gelişimi; Rize Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü ile gençlik faaliyetleri ve Rize İl Millî Eğitim Müdürlüğü ile sosyal sorumluluk projeleri alanlarında iş birliği yapmıştır [OD3].

2025 yılı içerisinde Toplumsal Katkı ve Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü tarafından bir çok birimle iş birliği toplantısı gerçekleştirilmiş ve bilgi alışverişinde bulunulmuştur [OD3] [OD3]. Üniversitemizde toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülmesi için birim temsilcileri önemli bir rol üstlenmektedir. 2025 yılı içerisinde toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik faaliyetlerine ilişkin tüm birim temsilcilerinin yer aldığı genel bir toplantı yapılmıştır. Bu toplantı sonrasında "Birim Temsilcileri Bilgilendirme Toplantısı Geri Bildirim Değerlendirme Anketi" aracılığı ile birim temsilcilerinin görüşleri alınmış ve sonuç raporu web sitesi üzerinden paylaşılmıştır [OD4]. Aynı zamanda bu toplantıda sosyal sorumluluk projelerinin etkinliğinin artırılması ve nitelikli sosyal sorumluluk projelerinin teşvik edilmesi için birimlerde bilgilendirme faaliyetlerinin yaygınlaştırılması kararı alınmıştır[OD3]. Bu karar doğrultusunda, her birimde birim temsilcileri tarafından akademik personel, öğrenci ve idari personel olmak üzere üç ayrı eğitim düzenlenmesi sağlanmıştır. Her birimde bu eğitimler sayesinde akademik personel, idari personel ve öğrencilerim sosyal sorumluluk projelerindeki rolleri, neler yapılabileceği ve iş akış süreçleri ile ilgili bilgilendirmeler yapılmıştır [OD3] Ayrıca toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk çalışmalarına ilişkin gerçekleştirilen saha ziyaretlerinde "İç ve Dış Paydaş Görüşme Form"u kullanılarak; paydaş görüşleri alınmış ve değerlendirmeler yapılmıştır[OD3].

Benzer şekilde birçok birim tarafından sosyal sorumluluk çalışmalarına yönelik iç ve dış paydaşların memnuniyet düzeylerini ölçmek ve geri bildirimlerini almak amacıyla anketler uygulanmaktadır. Elde edilen sonuç raporları kurumun web sayfası aracılığıyla tüm paydaşların erişimine açılmaktadır [OD4] Birçok birimde yıl içerisinde yapılması planlanan etkinlikler, etkinlik takvimleri aracılığıyla sistematik şekilde iç ve dış paydaşlarla paylaşılmakta, [OD3] aynı zamanda "Etkinlik Tercihi ve Etkinlik

Değerlendirme Anketi" aracılığıyla paydaş görüşleri alınmaktadır [OD3] [OD3]Anketlerden elde edilen veriler sonuç raporları aracılığıyla web sitesi üzerinden paylaşılmakta [OD4] ve anket sonuçları karar almak süreçlerinde kullanılarak gerekli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Böylece Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsü işletilmektedir. Aynı zamanda üniversitemizin örnek gösterilebilecek uygulamaları arasında yer alan "Özel Gün ve Haftalar Takvimi" bu yıl da hazırlanarak web sitesi üzerinden iç ve dış paydaşların bilgisine sunulmuştur [OD5]

Toplumsal katkı performansının değerlendirilmesinde paydaş geri bildirimleri önemli bir veri kaynağı olarak kullanılmaktadır. Üniversite çalışanları, öğrenciler ve dış paydaşlar tarafından sağlanan geri bildirimler; yapılan anketler, toplantılar ve saha ziyaretleri aracılığıyla alınan bildirimler kayıt altına alınmaktadır. Bu geri bildirimler doğrultusunda yürütülen faaliyetlerin güçlü ve geliştirilmesi gereken yönleri belirlenmektedir.

Sonuç olarak, toplumsal katkının izlenmesi ve değerlendirilmesi; stratejik plan hedefleri, performans göstergeleri, süreç izleme araçları, kalite yönetim döngüsü ve paydaş geri bildirimleri gibi çok boyutlu mekanizmalar aracılığıyla yürütülmektedir Bu sistematik yaklaşım, toplumsal katkı faaliyetlerinin etkisinin ölçülmesini sağlamakta ve elde edilen veriler doğrultusunda faaliyetlerin sürekli iyileştirilmesine imkân tanımaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Üniversitemizce hazırlanan 2025 Kurum İç Değerlendirme Raporu kapsamında tespit edilen güçlü yönler ve gelişime açık yönler aşağıda özetlemiştir

Güçlü Yönler

Liderlik, Yönetişim ve Kalite

- Stratejik Plan kapsamındaki tüm hedeflerin REBİS bünyesindeki yazılımlar ile elektronik ortamda izlenmesi
- Hem kurum geneli hem de birimler özelindeki gelişimin hızlı biçimde raporlanabilmesi
- Tüm birimleri kapsayan ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi'nin varlığı
- Tüm birimleri kapsayan ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi'nin varlığı
- Üniversitede YÖKAK Kalite Güvencesi ile TSE Kalite Yönetim Sisteminin bir bütün halinde işletilmesi
- Kurumda uzun süredir iç tetkik faaliyetlerinin uygulanması
- Tetkikler sonucu gerekli iyileştirmelerin izleniyor olması
- Paydaş görüşlerinin takibi amacıyla Paydaş Geri Bildirim Sistemi (E-İMER) oluşturulması
- Paydaş Geri Bildirim Sistemi'nin aktif olarak kullanılıyor olması
- Tüm süreç takiplerinin elektronik ortamda yapılıyor olması

- Üniversitenin güçlü bir geliştirme vakfı tarafından destekleniyor olması

Eğitim ve Öğretim

- Eğitim ve öğretim süreçleri mevzuat, senato kararları, kalite komisyonları ve akademik kurullar aracılığıyla kurumsal bir yapı içinde sistematik biçimde yönetilmektedir.
- Program tasarımı ve güncelleme süreçleri TYYÇ, Bologna süreci ve alan yeterlilikleri ile uyumlu olarak yürütülmektedir.
- Program çıktıları ile ders öğrenme kazanımları arasındaki uyum bilgi paketleri, eşleştirme tabloları ve program yeterlilikleri aracılığıyla izlenmektedir.
- Öğrenci merkezli eğitim yaklaşımı doğrultusunda ders planları, öğretim yöntemleri ve ölçme-değerlendirme uygulamaları program bazında çeşitlendirilmektedir.
- Disiplinler arası ve çok disiplinli ders uygulamaları öğrencilerin çok yönlü akademik gelişimini destekleyen önemli bir uygulama alanı oluşturmaktadır.
- Dijital altyapı, öğrenci bilgi sistemleri ve çevrim içi öğrenme ortamları eğitim süreçlerinin izlenmesi ve yönetilmesine önemli katkı sağlamaktadır.
- Akademik danışmanlık, kariyer merkezi, psikolojik danışmanlık ve öğrenci toplulukları gibi destek mekanizmaları öğrencilerin akademik ve sosyal gelişimini desteklemektedir.
- Kütüphane, laboratuvar, simülasyon merkezleri ve uygulama alanları gibi fiziksel ve dijital öğrenme kaynakları eğitim faaliyetlerini güçlü biçimde desteklemektedir.
- Eğitim süreçlerinin izlenmesinde öğrenci memnuniyet anketleri, mezun geri bildirimleri ve dış paydaş görüşleri düzenli olarak kullanılmaktadır.
- Kurumda akreditasyon süreçlerine yönelik farkındalık artmış olup bazı programlarda akreditasyon süreçleri yürütülmekte veya hazırlıkları devam etmektedir.

Araştırma ve Geliştirme

- Çay ile ilgili bir koordinatörlüğün bulunması ve koordinatörlük tarafından gerçekleştirilen çalışmaların sistematik olarak tüm paydaş katkı ve katılımı gözetilerek yürütülmesi
- Üniversitemizde bir Digital Park-Teknokent'in faaliyete geçmiş olması
- Çay gibi bölgesel ürünlerden katma değer üretecek alternatif ürünlerin geliştirilmesine yönelik araştırma faaliyetlerinin üniversite tarafından desteklenmesi
- Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğünce performansa dayalı bütçe artımına izin veren yönergenin yürürlükte olması
- Geliştirme Vakfı tarafından öğretim elemanlarının akademik performanslarına göre üniversitenin stratejik hedefleriyle uyumlu biçimde desteklenmesi
- Öğretim elemanlarının performans bilgilerinin düzenli olarak AVESİS'e girilmesi ve birimler arası akademik performans değerlendirmesinin etkin olarak yapılabiliyor olması
- Kurumda Akademik Teşvik Yönergesinin uygulanması
- Akademik teşvik sürecinin REBİS içerisinde yer alan Akademik Teşvik Süreç

Yönetim Sistemi (ATOSİS) üzerinden güvenilir ve erişilebilir şekilde yürütülüyor olması

Toplumsal Katkı

- Toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik kültürünün içselleştirildiği kurumsal teşvik mekanizmalarının kurulmuş olması (Sosyal sorumluluk projelerinin akademik yükselme ve atanma puanlamasına dahil edilmesi)
- Toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik çalışmalarına öğrenci katılımına yönelik teşvik mekanizmalarının kurulması (“Sosyal Transkript" uygulaması ile toplumsal katkının eğitim-öğretimle bütünleştirilmesi)
- Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi sistematik olarak yürütülmesi ve kamuoyuyla paylaşılması (REBİS sistemi üzerinden verilerin 6 aylık periyotlarla sistematik olarak toplanması ve raporlanması sağlanarak PÜKÖ döngüsünün işletiliyor olması)

Gelişime Açık Yönler

Liderlik, Yönetişim ve Kalite

- Dış paydaş etkileşiminin yeterince yüksek olmaması
- Dış paydaş görüşlerinin alınmasında birimler özelinde sistematik yaklaşımların geliştirilememiş olması

Eğitim ve Öğretim

- Eğitim süreçlerine ilişkin izleme sonuçlarının kurum genelinde daha sistematik performans göstergeleri ile raporlanması geliştirme alanı olarak değerlendirilebilir.
- Dezavantajlı öğrencilere yönelik uygulamaların fiziksel erişilebilirliğin ötesine geçerek öğrenme tasarımı ve eğitim materyalleri boyutunda daha da güçlendirilmesi yararlı olacaktır.
- Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin öğrenci gelişimine etkisinin sistematik olarak izlenmesi ve raporlanması geliştirme fırsatı sunmaktadır.
- Öğretim elemanlarına yönelik mesleki gelişim faaliyetlerinin öğretim uygulamalarına etkisinin daha sistematik biçimde değerlendirilmesi mümkündür.
- Akreditasyon çalışmalarının tüm programlara daha dengeli biçimde yaygınlaştırılması kurumun eğitim kalitesini güçlendirebilir.
- Paydaş görüşleri doğrultusunda yapılan müfredat güncellemelerinin kurumsal ölçekte daha görünür biçimde raporlanması faydalı olacaktır.
- İyi uygulama örneklerinin kurum genelinde sistematik biçimde paylaşılması ve yaygınlaştırılması kalite kültürünü daha da güçlendirebilir.

Araştırma ve Geliştirme

- Araştırma ve geliştirme, üniversite-sanayi iş birliği ve uluslararası düzeyde yürütülecek çalışmaların sayısının artırılması
- Patent ve faydalı modellerin devir ve lisanslama yoluyla ticarileştirilmesine

yönelik faaliyetlerin artırılması
- Bazı uygulama ve araştırma merkezlerinin etkinliğinin istenilen düzeyde olmaması

Toplumsal Katkı

- Toplumsal katkı kültürünün tüm paydaşlar (özellikle dış paydaşlar) tarafından özümsenme düzeyinin artırılması için daha fazla farkındalık çalışması yürütülmesi
- Bölgesel ihtiyaç analizlerinin daha spesifik odak gruplarla (dezavantajlı gruplar vb.) çeşitlendirilmesi ve raporlanması