

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**SİİRT ÜNİVERSİTESİ**

## GİRİŞ

### 1. İletişim Bilgileri

Kalite Komisyonu Başkanı  
Prof. Dr. Murat ERMAN-Rektör  
Rektörlük Binası A Blok Kat 1  
Siirt Üniversitesi Kezer Yerleşkesi  
E-posta: rektor@siirt.edu.tr  
Tel: 0 (484) 212 11 11 / 3501

### 2. Tarihsel Gelişim:

1976 yılında Dicle Üniversitesine bağlı olarak kurulan Siirt Eğitim Enstitüsü, 1982 yılında Siirt Eğitim Yüksekokulu adı altında ön lisans programları düzeyinde eğitime devam etmiştir. 1989- 1990 eğitim öğretim yılında bünyesinde lisans programları açılan yüksekokul, 1992 yılında Dicle Üniversitesi Eğitim Fakültesi adını almıştır. Sınıf Öğretmenliği, Fen Bilgisi Öğretmenliği, Sosyal Bilimler Öğretmenliği ve İlköğretim Matematik Öğretmenliği programlarından çok sayıda mezun veren Siirt Eğitim Fakültesi, 29 Mayıs 2007 tarih ve 26536 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 5662 sayılı yasa ile Dicle Üniversitesinden ayrılarak yeni kurulan Siirt Üniversitesine bağlanmıştır.

Üniversitemiz; Tıp Fakültesi, Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Fen Edebiyat Fakültesi, Eğitim Fakültesi, Veteriner Fakültesi, Ziraat Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ve İlahiyat Fakültesi olmak üzere **dokuz fakülte**, Fen Bilimleri Enstitüsü, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yaşayan Diller Enstitüsü ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü olmak üzere **dört enstitü**, Sağlık Yüksekokulu, Yabancı Diller Yüksekokulu, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu ile Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu olmak üzere **dört yüksekokul**, Sosyal Bilimler MYO, Teknik Bilimler MYO, Eruh MYO, Kurtalan MYO, Tasarım MYO ile Sağlık Hizmetleri MYO olmak üzere **altı** Meslek Yüksekokulu ile **toplam 23** akademik birim ile eğitim-öğretim hizmetlerini sürdürmektedir.

BİRİM	Prof.	Doç.	Dr. Öğr. Üyesi	Öğr. Gör.	Arş. Gör.	TOPLAM
Eğitim Fakültesi	2	5	37	17	20	81
Fen-Edebiyat Fakültesi	2	7	22	1	43	75
Mühendislik-Mimarlık Fakültesi	2	5	19	4	36	66
Ziraat Fakültesi	4	3	32	-	18	57
İlahiyat Fakültesi	3	2	15	8	16	44
İktisadi Ve İdari Bil. Fakültesi	3	0	13	-	11	27
Veteriner Fakültesi	2	14	-	-	15	31
Güzel Sanatlar Ve Tasarım Fakültesi	-	-	3	-	3	6
Tıp Fakültesi	1	-	-	-	-	1
Sağlık Yüksekokulu	-	1	9	3	12	25
Beden Eğitimi Ve Spor Yüksekokulu	-	-	9	3	3	15
Turizm İş. Ve Otelcilik Yüksekokulu	-	-	1	4	-	5
Yabancı Diller Yüksekokulu	-	-	7	4	-	11
Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu	-	-	-	28	-	28
Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	-	-	1	17	-	18
Kurtalan Meslek Yüksekokulu	-	-	-	15	-	15
Eruh Meslek Yüksekokulu	-	-	-	10	-	10
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	-	-	-	12	-	12
Rektörlük	-	-	-	-	-	-
Fen Bilimleri Enstitüsü	-	-	-	-	-	-
Sosyal Bilimler Enstitüsü	-	-	-	-	-	-
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	-	-	-	-	-	-
Yaşayan Diller Enstitüsü	-	-	-	-	-	-
Toplam	19	37	168	126	177	527
40/B Kapsamında Akademik Personel	2	-	-	-	-	2
16/A Kapsamında Akademik Personel	1	-	-	-	-	1
Yabancı Uyruklu Akademik Personel	1	1	3	4	-	9
Öyp Kapsamında Akademik Personel	-	-	-	-	117	117
1416 Sayılı Kanuna Göre Mecburi Hizmeti Olan Akademik Personel	-	-	8	4	9	21

### ÖĞRENCİ SAYILARINA İLŞKİN TABLO

FAKÜLTE	Erkek Öğrenci	Kadın Öğrenci	Farabi Gelen Öğr.	İkinci Öğretim	Yabancı Uyruklu	Toplam
İlahiyat Fakültesi	577	720	0	580	161	1297
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	345	269	0	22	164	614
Veteriner Fakültesi	295	94	2	0	39	391
Ziraat Fakültesi	268	113	0	0	81	381
Fen-Edebiyat Fakültesi	660	718	0	243	125	1378
Eğitim Fakültesi	862	1010	1	7	259	1873

Mühendislik Fakültesi	426	120	2	66	175	548
Güzel Sanatlar Ve Tasarım Fakültesi	105	84			34	189
Tıp Fakültesi	21	10				31
Fakülte Bazlı Öğrenci Sayısı	3559	3138	5	918	1038	6702
Yabancı Diller Yüksekokulu	105	194			51	299
Beden Eğitimi Ve Spor Yüksekokulu	687	328	5	246	50	1020
Sağlık Yüksekokulu	613	539	2	468	211	1154
Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu	17	9				26
Yükseköğretim Fakültesi Bazlı Toplam Öğrenci Sayısı	1422	1070	7	714	312	2499
Teknik Bilimler MYO	848	193		178	122	1041
Eruh MYO	114	204		3	29	318
Sosyal Bilimler MYO	865	868		455	218	1733
Sağlık Hizmetleri MYO	1008	855	1	801	403	1864
Kurtalan MYO	325	229		3	60	554
Tasarım MYO						
MYO Bazlı Toplam Öğrenci Sayısı	3160	2349	1	1440	832	5510
Fen Bilimleri Enstitüsü	209	94		254	23	303
Sosyal Bilimler Enstitüsü	390	172		248	18	562
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	1					1
<b>Enstitü Bazlı Toplam Öğrenci Sayısı</b>	600	266		254	23	866
<b>Pedagojik Formasyon</b>	469	633				1102
<b>Toplam</b>	<b>9210</b>	<b>7456</b>	<b>13</b>	<b>3326</b>	<b>2205</b>	<b>16679</b>

Akademik Personel Sayısı:

İdari Personel Sayısı:

<b>İdari Personel Sayısı</b>	
<b>657/ 4-c Kapsamında</b>	300
<b>657/ 4-c Kapsamında</b>	173
<b>Adro Karşılığı Sözleşmeli Personel</b>	1
<b>Toplam</b>	480

Altyapı Durumu:

Kapalı alan:

<b>Kapalı Alan</b>	<b>Metre Kare</b>
Araştırma	1.893,95
Barınma	27.779,17
Diğer	5.725,11
Eğitim	81.807,95
Kütüphane	5.427,02
Sağlık Hizmeti	1.020,2
Yemekhane	6.221,26
Spor Alanları	5.492,78
Yönetim	19.059,22
<b>Toplam:</b>	<b>154.426,66</b>

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon:

Evrensel değerler ışığında bilgi, birikim ve becerileri ile bölgesindeki ekonomik, sosyal, kültürel ve sportif gelişmelere katkı sağlayarak, etik değerlere duyarlı, paylaşımcı, araştırmacı ve mesleki açıdan yetkin bireyler yetiştirmek.

Vizyon:

Bölgesel kalkınmaya destek veren, zengin çok kültürlü ve bölgeyle bütünleşen, toplumsal ihtiyaçlara cevap verebilen lider bir uluslararası üniversite olmak.

Temel Değerler:

Tarafsızlık

Eşitlik

Paylaşımcılık

Katılımcılık

Hoşgörünlük

Verimlilik

Çevrecilik

Bilimsellik

Etik Değerlere Uyum

Adalet

Evrensellik

Temel Hedeflerimiz:

Eğitim- öğretimde kaliteden ödün vermemek, evrensel standartları dikkate almak,

Bilimsel araştırmaları desteklemek, teşvik etmek,

Katılımcı, tutarlı ve adaletli bir yönetim politikası izlemek,

Üniversite kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasını sağlamak,

Kültürel değerlerimizi gözetmek,  
Topluma ve çevreye karşı duyarlı olmak,  
Çağın gereklerine ve teknolojik gelişime açık olmak,  
Nitelikli bilim insanları yetiştirmek,  
Akademik ve idari personelimizin çalışma ortamlarını iyileştirmek,  
Üniversitemiz ile özel sektör arasındaki işbirliğini geliştirmek,  
Bölgemizin kalkınmasına katkıda bulunmak.

Stratejik Plan Hedefleri:

SİİRT ÜNİVERSİTESİ AMAÇ VE HEDEFLER	
<b>AMAÇ 1</b>	Güçlü alt yapısı ile uluslararası standartlarda uygulamalı eğitim, öğretim ve araştırma faaliyetlerini ve alanlarını arttırmak.
<b>Hedef 1.1</b>	Eğitim veren bölümlerde akademik ve idari personel sayısını arttırmak.
<b>Hedef 1.2</b>	Üniversitemiz mezunlarının iş gücüne katılması için kalite standartlarını yakalamak
<b>Hedef 1.3</b>	Yeni bölüm ve programlar açmak.
<b>Hedef 1.4</b>	Üniversitemizi tercih eden öğrenci sayısını arttırmak.
<b>Hedef 1.5</b>	Akademik teşvikten yararlanan öğretim elemanı sayısı arttırmak.
<b>Hedef 1.6</b>	Patent, faydalı model, endüstriyel tasarım ve tescil çalışmaları için uygun ortam oluşturmak.
<b>AMAÇ 2</b>	Üniversitemizin fiziki imkanları geliştirilerek bölgesel öncelikli alanlarda eğitim, öğretim ve araştırma faaliyetleri açısından "merkez üniversite" haline gelmesini sağlamak.
<b>Hedef 2.1</b>	Yeni ve çağın ihtiyaçlarına uygun binalar inşa etmek hizmete açmak.
<b>Hedef 2.2</b>	Üniversitemizdeki araştırma geliştirme faaliyetlerin yürütüleceği alanların sayısını arttırmak.
<b>Hedef 2.3</b>	Sanatsal, kültürel ve sosyal faaliyetlerin yapılacağı yeni alanlar oluşturmak.
<b>AMAÇ 3</b>	Üniversitemizin kamu, özel sektör ve diğer paydaşlarla işbirliğini artırarak bölgesel kalkınmaya destek vermek.
<b>Hedef 3.1</b>	Üniversite özel sektörle işbirliği ile ortak projeler geliştirmek.
<b>Hedef 3.2</b>	Üniversite kamu işbirliği ile ortak projeler geliştirmek.
<b>Hedef 3.3</b>	Yurtiçi ve yurtdışında bulunan üniversitelerle ulusal ve uluslararası ölçekte ortak projeler üretmek.
<b>Hedef 3.4</b>	Paydaşların ihtiyaçları göz önünde bulundurularak bölgesel kalkınmada rol oynayabilecek yeni bölümler açmak mevcut bölümlerin imkanlarını arttırmak.
<b>AMAÇ 4</b>	Zengin çok kültürlü ve bölgeyle bütünleşen, toplumsal ihtiyaçlara cevap verebilen lider bir uluslararası üniversite olmak
<b>Hedef 4.1</b>	Bölgenin zengin kültürel yapısıyla uyumlu aktiviteleri geliştirmek
<b>Hedef 4.2</b>	Sanatsal, kültürel ve sosyal faaliyetler arttırılacak.
<b>Hedef 4.3</b>	Gelenekselliği dışlamadan geliştirici yönde üretim faaliyetlerini desteklemek
<b>Hedef 4.4</b>	İstihdam artırıcı önlemlerin alınmasında aydınlatıcı olmak
<b>Hedef 4.5</b>	Uluslararasılaşma konseptine uygun paydaşlarla ortak çalışma ve projeler gerçekleştirmek

Organizasyon yapısı:

<http://www.siirt.edu.tr/dosya/personel/organizasyon-semasi-2018-siirt-2018111583822858.pdf>

## A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### 1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Siirt Üniversitesi 2018-2022 Stratejik Planı'nda uluslararası işbirliği, bölgesel kalkınmaya destek olmak, farklı kültürlerle cevap verebilmek, bölge imkânları doğrultusunda kalkınmayı sağlamak ve araştırma faaliyetlerine en üst seviyede destek vermek gibi amaç, hedef ve bu amaçlar doğrultusunda stratejiler yer almaktadır. Üniversitemizde bölgesel kalkınmaya destek veren, zengin çok kültürlü ve bölgeyle bütünleşen, toplumsal ihtiyaçlara cevap verebilen lider bir uluslararası üniversite olmak vizyonu ön plana çıkarılmıştır. Bu hedef doğrultusunda uluslararası anlamda iş birliği ve protokoller yapılmış, öğrenciler ve bölge halkının sosyal ve kültürel açıdan gelişmesi için çalışmalar yapılmıştır. Veteriner Fakültesi ve Ziraat Fakültesi bölge ekonomisi için önemli olan tarım ve hayvancılık ile ilgili olarak kapsamlı çalışmalar yaparak bölgenin kalkınmasına destek olmaktadır.

Üniversitelerin hem buldukları bölgeye olan katkılarını arttırmak hem de belirli alanlarda ihtisaslaşmaya teşvik etmek amacıyla, özellikle 2006 yılı sonrasında kurulmuş olan yükseköğretim kurumlarına yönelik "Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması" çalışması Haziran 2015'te YÖK ve Kalkınma Bakanlığı'nın işbirliğiyle başlatılmıştır. Üniversitemiz, "Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması Projesi" kapsamında yeni seçilen 5 üniversite arasında girerek "**tarım ve hayvancılık alanında ihtisaslaşacak**" üniversite olarak belirlenmiştir.

Üniversitemizin stratejik hedefleri arasında yer alan "ihtisaslaşma" hedefi tarım ve hayvancılık alanlarında revize edilmiş olup bu çerçevede atılacak adımlarla ilgili strateji ve planlar oluşturulmak üzere "Tarım ve Hayvancılık İhtisaslaşma Koordinasyon Merkez Koordinatörlüğü" kurulmuştur. Bu koordinatörlük altında yapılacak çalışmaların planlanması ve izlemesi için 2019 yılında değişik kurullar kurulmuştur. "Yönetim Kurulu, Yürütme Kurulu, Hayvancılık Alanı İhtisaslaşma Koordinasyon Kurulu, Hayvancılık Alanı İhtisaslaşma Proje İzleme ve Denetleme Kurulu, Tarım Alanı İhtisaslaşma Koordinasyon Kurulu, Tarım Alanı İhtisaslaşma Proje İzleme ve Denetleme Kurulu" gibi kurullar kurulmuştur. İhtisaslaşma süreciyle makro düzeydeki araştırmalarla, projelerle, ilimizin tarım ve hayvancılık konusundaki dinamikleriyle sivil toplum kuruluşlarıyla meslek örgütleri ile kamu kuruluşlarıyla iş birliği yapmak suretiyle burada üreticilerimize çok önemli gelir artırıcı çalışmalar üniversitemiz yürütmektedir.

<http://tarimhayvancilik.siirt.edu.tr/>

<http://tarimhayvancilik.siirt.edu.tr/duyuru/kucukbas-hayvan-payetleme-birimi-kurulunun-ilk-izleme-baslangic-egitim-toplantisi-gerceklesti/227398467.html>

<http://tarimhayvancilik.siirt.edu.tr/duyuru/siirt-il-tarim-ve-orman-mudurlugu-ile-toplantisi/648661716.html>

Üniversitemiz kurumsal kaynakları içerisinde mali kaynaklar, insan kaynakları ve fiziki kaynaklar (taşınır ve taşınmazlar) yer almaktadır. Mevcut kaynakların paylaşımında birimler arasında dengeyi sağlanması konusunda hassasiyet gösterilmektedir. Kurumsal kaynakların dengeli paylaşımı için, birimdeki personel sayısı, öğrenci sayısı, fiziki şartlar ve birimlerin ihtiyaç duydukları kaynak miktarları dikkate alınmaktadır.

Siirt Üniversitesi eğitim, araştırma ve yönetim konusunda verdiği tüm hizmetlerde kalite odaklı bir anlayışı esas alır. Üniversitemizin misyon, vizyon ve hedeflerine bağlı olarak kalite politikası oluşturulmuştur.

<http://www.siirt.edu.tr/dosya/personel/kalite-politikasi-2018-siirt-201892115293474.pdf>

Kalite politikamız üniversitemiz web sayfasında ilan edilerek tüm paydaşlara duyurulmaktadır. Kalite ile ilgili eğitimler verilerek ve kurulan kalite komisyonları aracılığıyla kalite politikamızın yayılımı sağlanmaktadır. Ayrıca kalite politikası ve kalite konusunda yaşanan yeni gelişmeler de personel, öğrenci ve dış paydaşlara yazışmalar ve duyurular aracılığıyla iletilmektedir.

<http://www.siirt.edu.tr/dosya/personel/kalite-politikasi-2018-siirt-201892115293474.pdf>

Üniversitemiz kalite ile ilgili yapmış olduğu yoğun çalışmalar ve personele yönelik olarak verilen eğitimler sonucunda ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standartları Belgesini 2019 yılında güncellemiştir. Bunun yanı sıra ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Kalite Standardı belgesini almaya hak kazandı.

<http://www.siirt.edu.tr/arama/kalite.html>

Üniversitemiz kurumsal kültürü, kalite yönetimi ve stratejik yönetimin kurumsal kültür değişim şartlarına göre oluşturulmasına önem verilmektedir. Stratejik yönetimde yer alan liderlik ile kalite yönetimi içerisindeki tüm çalışanların katılımı arasında entegrasyon sağlanmaktadır. Üniversitemizde öğrenci memnuniyetine yönelik kalite uygulamaları, stratejik yönetim içerisinde yer alan iç ve dış paydaş analizleri ile uyumlu olarak yürütülmektedir. Kalite yönetimimizde mevcut ve uzun dönemli öğrenci istekleri, stratejik yönetimin gelecek perspektifi doğrultusunda ele alınır.

Üniversitemiz Stratejik Planında yer alan akademik, idari ve fiziki gelişim öngörülerini gerçekleştirmek üzere 2019 yılına ilişkin öncelikli performans hedefleri, bu hedeflerin bütçe kaynakları ile gerçekleştirilmesini sağlayacak faaliyetlere ilişkin bütçe ödeneklerinin dağılımı yapılmış ve faaliyetlerin gerçekleştirilmesinden sorumlu birimler belirlenmiştir. 2019 yılı içerisinde İç Kontrol Eylem Planı ile ilgili çalışmalar da yürütülmüştür.

<http://sgdb.siirt.edu.tr/dosya/Default.aspx?dosya=384878237>

<http://sgdb.siirt.edu.tr/dosya/personel/siu-2019-yili-kamu-ic-kontrol-standartlarina-uyum-eylem-planı-siirt-2019131161747593.docx>

Siirt Üniversitesi, öğrenci memnuniyet oranları, değişim programlarından yararlanan öğrenci ve öğretim elemanı sayısı, üniversite-sanayi işbirliği, yayın ve bilimsel proje sayıları ve laboratuvar ve araştırmalar için ayrılan harcama tutarı, yeni bölüm sayısı, akademik yayın sayısındaki artış, yeni hizmet binalarının inşası ve tamamlanması ve bölgenin kalkınmasına destek gibi anahtar performans göstergeleri belirlenmektedir. Bu amaçla öğrenci memnuniyet anketleri yapılmış ve diğer konular ile ilgili istatistikler çıkarılmıştır. Bu göstergeler 2019 Performans Programında yer almaktadır.

<http://sgdb.siirt.edu.tr/dosya/Default.aspx?dosya=807335723>

Siirt Üniversitesi, Bilim ve Teknoloji, Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde yer alan Tarımsal Amaçlı Toprak Bitki ve Sulama Suyu Analiz Laboratuvarları yetki belgesi 26.05.2016 tarihinde alınmıştır. Kuruluş itibarıyla 12 ayda bir Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı tarafından denetime tabi tutulmuştur. Toprak Analiz Laboratuvarı 22 Aralık 2017 ve 11 Ocak 2018 tarihlerinde Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı Tarım Reformu Genel Müdürlüğü tarafından görevlendirilen heyet tarafından denetimden geçirilmiştir. Tarımsal Amaçlı Toprak Bitki ve Sulama Suyu Analiz Laboratuvarları Yetki Belgesi'nin süresi her iki denetimde de (bir) yıl uzatılmıştır. Tüm denetimler başarıyla tamamlanmıştır. Yine Siirt Üniversitesi, Bilim ve Teknoloji, Uygulama ve Araştırma Merkezi Bünyesinde, 13.12.2016 tarihinde Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı'na denetimden geçilerek Bakanlık onayı ile Siirt Üniversitesi Özel Gıda Analiz Laboratuvarı için kuruluş izni alınmış olup laboratuvarın bazı analizler için akreditasyon çalışması devam etmektedir. Bilim ve Teknoloji, Uygulama ve Araştırma Merkezimiz ISO 17025 çalışmaları kapsamında gerekli alt yapı çalışmalarını hızlandırmış olup 2020 yılı içerisinde akredite olmayı planlamaktadır.

## Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

**Olgunluk Düzeyi:** Stratejik plan kapsamında stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda kurumun tamamında yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak stratejik planın izlenmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmamıştır ve/veya stratejik plan ve/veya herhangi bir karar alma sürecinde kullanılmamaktadır.

## Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

**Olgunluk Düzeyi:** Kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi alanlarının tümünde tanımlı politikalar doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarını izlemek için gerekli mekanizmalar bulunmamaktadır.

## Kurumsal performans yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm alanlarla ilişkili olarak performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri belirlenmiştir. Ancak bu göstergelerin izlenmesi sistematik olmayan ve tüm alanları kapsamayan şekilde yapılmaktadır.

## 2. İç Kalite Güvencesi

Üyeleri Üniversitemiz Senatosu tarafından 3 yıllık süreyle görevlendirilen Kalite komisyonun görevleri aşağıdaki belirlenmiştir. Kalite Komisyonu, akademik ve idari birimlerin akreditasyon sürecine girmesini sağlayarak bu sürecin belirlenen hedefler doğrultusunda uygulanmasını teşvik eder ve bu faaliyetlere katkıda bulunur.

<http://www.siirt.edu.tr/dosya/personel/yonerge-siirt-universitesi-kalite-komisyonu-ve-kalite-koordinatörlüğü-yonergesi-siirt-20171110833253.pdf>

Komisyonu bağlı; Kalite Güvence, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Yönetim olmak üzere 4 alt grup haftalık toplantılar gerçekleştirilmektedir ve her alt kurulun sorumlu grup başkanı Rektör'ün başkanlık yaptığı haftalık toplantıda hazırlanan raporları sunmaktadır. Kuruma ait bütün akademik birimlerin, araştırma merkezlerinin ve idari birimlerin kalite kurulları oluşturulmuştur ve rutin olarak görevlerini yapmaktadırlar. Kurumda kalite yönetiminden sorumlu birim ve birimler oluşturulan Kalite Koordinatörlüğü ve Strateji Daire Başkanlığı ile eş güdüm ve koordinasyon içinde çalışmalar yürütmektedir.

Kurum kalite yönetim anlayışı, birim düzeyinde de Kalite Güvence, Eğitim- Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Yönetim ve Toplumsal Katkı komisyonları oluşturulmuştur.

Kurumumuzda kalite güvencesi politikaları ve bu politikaları hayata geçirmek üzere belirlenen stratejilerin uygulanması, izlenmesi ve sürecin iyileştirilmesine yönelik çalışmalar stratejik yönetim çerçevesinde yapılmaktadır. İç değerlendirme süreçleri de stratejik plan, performans programı, bütçe, idare faaliyet raporu ve iç kontrol sistemi ile bütünlük olarak yönetilmektedir.

Siirt Üniversitesi Kalite Yönetimi uygulamalarının temelini, Kalite Yönetim Süreçlerinin her aşamasında Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem al (PUKÖ) anlayışı oluşturmaktadır. Üniversitemiz ISO9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgelendirme sürecinde Süreç Yönetim Kitapçığı hazırlanmış ve PUKÖ döngüsü bu kitapçıkla takip edilmektedir. Ayrıca Üniversitemiz Kalite Güvence, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Yönetim Sistemi PUKÖ döngüleri bulunmaktadır.

<http://kalitekoordinatörlüğü.siirt.edu.tr/dosya/Default.aspx?dosya=992421539>

Hayvan Sağlığı ve Uygulama Araştırma Merkezine bağlı 2017 yılında kurulan hayvan hastanesi topluma açık bir şekilde şu an mesai saatleri içerisinde hizmet vermektedir. Pet hayvan, egzotik hayvan, küçükbaş ve büyükbaş hayvanların her türlü muayenesi ve ameliyatlarının yapıldığı hastane daha verimli olabilmek için bölgede ilk olarak hospitalizasyon ünitesi kurmuştur ve verilen tüm hizmetlerin geri dönüşü hastane yönetimi tarafından kontrol edilmektedir. 2019 yılında Siirt Belediyesi ile protokol devam etmekte, tüm sokak hayvanlarının tedavi ve kısırlaştırma işlemleri burada yürütülmektedir. Yeterli personel tamamlandığı zaman 7/24 hizmet verilmesi planlanmaktadır.

Keçi Uygulama ve Araştırma Merkezi 7/24 personelin bulunduğu, gerek et satışları gerekse canlı hayvan damızlık satışlarının olduğu, bölgeye hizmet veren küçükbaş rol model bir çiftliktir.

Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)Elektronik Belge Yönetim Sistemi ile Üniversitemiz evrak akışının elektronik ortamda yürütülebilmesi, arşivlerin elektronik ortamda tutulması, kâğıt ve diğer maddi kaynaklardan, zamandan tasarruf sağlanmıştır.

Mezun Bilgi Sistemi Üniversitemizden mezun olan tüm Öğrencilerimizle daha etkili iletişime geçebilmek ve Üniversitemiz ile mezunlarımız arasında bir bağ oluşturmak adına "Mezun Bilgi Sistemi" platformu oluşturulmuştur.

Deney Hayvanları Araştırma ve Uygulama Merkezi Müdürlüğü: Merkezimiz misyonu ile uyumlu olacak şekilde stratejik amaç ve hedeflerini, bu amaç ve hedeflere ulaşmak için yapılması gereken faaliyetleri planlar ve yürütür. Araştırma politikamızda sanayi, endüstri ve sektör ile işbirliği yaparak, ulusal ve uluslararası ortak projeler yürütmek, nitelikli bilimsel çalışmaları desteklemek ve yürütmek, öğrenci ve öğretim elemanlarının niteliklerini geliştirmek ve bilimsel başarılarını desteklemek yer almaktadır. 2019 yılında Veteriner Fakültesi Eğitim altyapı güçlendirme projesi kapsamında hayvan hastanesinde Sperma Payetleme Merkezi kurulma süreci devam etmektedir. Bu proje Strateji Bütçe Başkanlığı ve DİKA desteğiyle yürütülmektedir.

Kamuoyunu Bilgilendirme, Üniversitemiz topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak faaliyetlerini içerecek şekilde ilgili güncel verileri kamuoyuyla paylaşmaktadır. İnternet web sayfamız güncel olup duyurular buradan yapılmaktadır.

### **Kalite Komisyonu**

**Olgunluk Düzeyi:** Kalite komisyonunu yetki, görev ve sorumlulukları kapsamında çalışmalarını kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşımla şeffaf olarak yürütmektedir. Ancak bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmektedir ve uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

### **İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm alanları ve süreçleri kapsayacak şekilde iç kalite güvencesi mekanizmaları (süreçler, PUKÖ çevrimleri, görevler, yetki ve sorumluluklar, kalite araçları) bulunmakta olup; bu iç kalite güvencesi mekanizmalarından bazı uygulama sonuçları elde edilmiştir. Ancak bu mekanizmalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmektedir ve uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

### **Liderlik ve kalite güvencesi kültürü**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen, tüm birimleri ve süreçleri kapsayan kurumsal kültür ve liderlik anlayışı bulunmakta olup; bu kapsamda gerçekleştirilen faaliyetlerden bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tüm bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmekte ve bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

## **3. Paydaş Katılımı**

Üniversitemizin paydaş analiz çalışmalarında üç temel kriter rol almaktadır. İlk olarak kurumumuzun faaliyet sağlayabilmesi için kuruluşa girdi sağlayan kurum dışı birimler tespit edilmiştir. Ardından kurumumuzun faaliyetlerini yürütebilmesi için iş birliği yapması gereken kurum ve kuruluşlar belirlenmiştir. Son olarak ise kurumumuzun hizmet sunduğu iç ve dış paydaş beklentilerinin, şikâyetlerinin neler olduğu analiz edilerek nasıl iyileştirme yapılacağı, geri dönüşler incelenerek belirlenmektedir. Özetle vurgulanmak istenirse paydaş analizinde karşılıklı sektörel ilişki, etkilenme oranı, beklentiler, paydaşların öneri, istek ve düşüncelerini belirleme de önemli bir araçtır.

Üniversitemiz ISO9001:2015 kapsamında birim bazlı paydaş analizlerini gerçekleştirmiştir. Paydaş önem ve matrislerinin belirlenmesi için üniversitemiz alt birimlerinden gönderilen paydaş analizlerinden ve Stratejik plandan elde edilen bilgiler değerlendirilmiştir. Üniversitemiz bünyesinde yer alan harcama birimlerinden her birinin iç ve dış paydaşları, bu paydaşların üniversitemiz için önem derecesi, gelecekte sunabilecekleri olumlu katkılar göz önünde bulundurularak optimal paydaş grupları tespit edilmiştir. Ayrıca 2019 yılında Paydaş Yönergesi'ni yürürlüğe koymuştur ve ilk paydaş toplantısını 2020 yılı için planlamıştır.

<http://www.siirt.edu.tr/dosya/Default.aspx?dosya=367061977>

### **Öğrenciler**

Öğrencilerimizin kararlara katılımı öğrenci temsilcilikleri ve öğrenci konseyi aracılığı ile gerçekleştirilmektedir. Öğrenci kulüplerinin açılması teşvik edilerek üniversite olanaklarından yararlanmaları ve etkinlikler düzenleyerek üniversite sosyal ve kültürel faaliyetlerine katılmaları sağlanmaktadır. Üniversitemizde öğrenim gören engelli öğrencilerin öğrenim hayatlarını kolaylaştırabilmek için gerekli akademik ve sosyal ortamın hazırlanması ve eğitim- öğretim süreçlerine tam katılımlarını sağlamak amacıyla Engelli Öğrenci Birimi kurulmuştur. Üniversitemiz fiziki alt yapısı Engelli biriminin tespit ettiği aksaklıklara göre yeniden revize edilmiştir. <http://engelsizuniversite.siirt.edu.tr/>

### **Akademik ve İdari Çalışanlar**

Rektör ve rektör yardımcılarımız birimlerin toplantılarına katılarak çalışanlarımızın sorunlarını, isteklerini ve önerilerini yerinde dinlemekte ve böylece mensuplarımızın yönetim sürecine katmak adına doğrudan ve nitelikli bir iletişim ağı kurulmaktadır.

Siirt Üniversitesi stratejik plandaki hedeflerini etkin bir şekilde gerçekleştirmek için dış paydaşlarımızla bir araya gelerek hedefler paylaşmakta ve iyileştirmelere ortak katkılar sağlanmaktadır. İlk etapta dış paydaşlarımız olan aday öğrencilerin üniversitemizi tercih etmeleri için çeşitli platformlarda tanıtım faaliyetleri yapılmakta aday öğrencilerin üniversitemizden beklentileri ve istekleri dikkate alınmaktadır. Dış paydaşlarımız Paydaş Yönergesi'nde tanımlanmıştır. 2020 yılında paydaş yönergemiz katılımcı sayısı çeşitlendirilecek şekilde yeniden revize edilecektir.

- Mezun izleme sisteminin yapılması

Mezunların eğitim öğretim, araştırma ve istihdam süreçlerine yönelik katkılarının yükseköğretim sistemindeki iyileştirme çalışmalarına yansıtılabilmesi için mezun ilişkilerinin yönetimi kapsamında üniversitemizin birçok hedefi mevcuttur. Üniversitemizde Mezun Bilgi Sistemi kurulmuş olup mezunlarımızın istihdam ve başarılarına yönelik izleme çalışmaları sürdürülmektedir. <http://mbs.siirt.edu.tr/>. 2020 yılında Mezunlar Derneği'nin kurulması için mezunlar teşvik edilerek Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi ile etkin koordinasyonu sağlanacaktır.

Öğrencilerimizin kararlara katılımı sağlanmakta, bu ise öğrenci temsilcilikleri ve öğrenci konseyi aracılığı ile gerçekleştirilmektedir. Öğrenci Konseyi Başkanı oy hakkı olmaksızın Senato toplantılarına katılmakta, öğrenci ile ilgili kurullarda öğrencileri temsil etmektedir. Öğrenci temsilcileri birimlerindeki sorunları tespit etmekte ve yönetime iletmektedir. Sorunlar üzerinde çözüm önerileri geliştirilerek çözülmeye çalışılmaktadır. (öğrenci konseyi ile yönetmelik <http://sksdb.siirt.edu.tr/> ilgili sayfada "Öğrenci Konseyi Yönergesi" açıkça belirtilmiştir. Birimlerdeki kalite komisyonları revize edilerek birim öğrenci temsilcilerinin komisyon üyesi olması sağlanmıştır.

Akademik ve idari personelimiz ise yılda en az bir kez Siirt Üniversitesi bünyesinde yer alan her bir birimin temsilcileri vasıtasıyla performans göstergelerini sundukları brifing (bilgilendirme) yani Yönetimin Gözden Geçirmesi toplantılarında mevcut problemlerini dile getirmekte ve performans sonuçları değerlendirilerek, değerlendirme raporları hazırlanmakta dahası gerekli iyileştirme çalışmaları başlatılmaktadır. Elde edilen göstergeler akademik, idari ve

Eğitim- Öğretim, AR-GE, topluma katkı başlıkları altında irdelenmekle birlikte, kurum bünyesinde yer alan her bireyin performans göstergelerini kapsamaktadır. Kurumumuzda yer alan iç paydaşların ilgi durumuna göre örneğin öğrencileri ile ilgili bir karar veya uygulama öğrenci otomasyon sistemi vasıtasıyla duyurulmaktadır. <https://obs.siirt.edu.tr/>  
İdari ve akademik personelimiz ile ilgili alınan kararlar ve uygulamalar ise elektronik belge yönetim sistemi (EBYS) tarafından duyurulmaktadır. <https://evrak.siirt.edu.tr/>  
Ayrıca üniversitemizde iletilmek istenen duyurular ve etkinlikler kurum web sayfası aracılığıyla tüm paydaşlara aktarılmaktadır. <http://www.siirt.edu.tr/>

- Mezun izleme sistemi <http://mbs.siirt.edu.tr/>
- Danışma kurullarının kalite güvence sistemindeki rolü, paydaş yönergesi ile tanımlanmıştır.
- İç ve dış paydaşların iyileştirme süreçlerine katılımını gösteren uygulamalar

Öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamalarına katkı sağlamak amacıyla, İŞKUR ve KOSGEB ile protokoller imzalanmıştır. Uygun olan alanlarda eğitim programımızda girişimcilik dersleri güncellenmiş olup mezunlarımıza KOSGEB tarafından girişimcilik sertifikası verilebilmektedir.

#### **İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda yürütülen tüm süreçlerle ilişkili olarak belirlenmiş olan paydaşların süreçlere ve karar alma mekanizmalarına katılımı sağlanmıştır ve bu etkileşimden bazı uygulama sonuçları elde edilmiştir. Ancak tüm bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmektedir ve bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

#### **4. Uluslararasılaşma**

Uluslararasılaşmış bir üniversite olmak, çok kültürlü bir öğrenci ve personel topluluğuna sahip olmak, öğrencilerimizi küresel bir çevreye hazırlayan eğitim deneyimi ve destekleyici bir çevre oluşturmak ve aynı zamanda araştırma ve eğitimde kapasitemizi geliştirecek uluslararası ortaklıklar kurmak ile bağlantılıdır. Üniversitemizde uluslararasılaşma ile ilgili çalışmalar 2015 yılında Yabancı Uyruklu Öğrenci Ofisi kurulmasıyla başlamıştır. Üniversitemiz uluslararasılaşma Strateji Belgesi oluşturulmasıyla ilgili çalışmalar 2019 yılında Senato'da kabul edilerek Uluslararasılaşma Strateji Belgesi yürürlüğe girmiştir. <http://kalitekoordinatordugu.siirt.edu.tr/dosya/Default.aspx?dosya=502066808>

Üniversitemiz uluslararasılaşma stratejisini başarmak amacıyla uluslararası öğrenci sayısının artırılması, uluslararası öğrenci ve öğretim elemanı değişimi alanında işbirliğinin ve değişim programlarına katılımcı sayısının artırılması, Yükseköğretim alanında uluslararası görünürlüğünün artırılması, Üniversitemizin uluslararası araştırma alanında işbirliği potansiyelinin artırılması, misafir akademisyen/yabancı öğretim elemanı sayısının artırılması, Yabancı dilde eğitim programları sayısının artırılması, akademisyenlerin yabancı dilde eğitim verme kapasitelerinin artırılması, uluslararasılaşmış müfredat oluşturulması gibi hedefler ve çeşitli performans göstergeleri belirlemiştir. Her yıl uluslararasılaşma ile ilgili konularda çeşitli istatistik veriler hazırlanmakta ve hedeflere ulaşılma durumu ortaya çıkarılmaktadır.

(<https://www.siirt.edu.tr/dosya/personel/faaliyet-raporu-siirt-201865163431487.pdf>)

<http://erasmus.siirt.edu.tr/dosya/personel/2018-guncel-anlasma-dosyasi-siirt-20187612524037.docx>

2019 yılında uluslararası ilişkiler koordinatörlüğünde kurulan ikili ilişkiler koordinatörlüğü ile Erasmus+, Mevlana programları ve yurt içi ve yurt dışı diğer üniversitelerle yapılan anlaşmaların bir merkezden yürütülmesi sağlanmıştır.

Üniversitemizde öğrenim görmek isteyen yabancı uyruklu öğrenciler tarafından 2019 yılında 18.000 üzerinde başvuru yapılmıştır. Bu öğrencilerin seçme ve yerleştirme işlemlerin daha koordineli ve adil bir şekilde yapılması adına 2020-2021 Eğitim- Öğretim Yılına öğrenci kabulleri SİU YÖS (Siirt Üniversitesi Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı) sonuçlarına göre yapılacaktır.

Lisansüstü Eğitim-Öğretim sürecinde yabancı uyruklu öğrencilerimiz Türkçe, Arapça ve İngilizce olmak üzere 3 dilde tez yapabilme olanağı bulunmaktadır. Üniversitemiz Kurum Koordinatörlüğünce Erasmus+ hareketliliğinin çift yönlü işlemlerini sağlamak ve Avrupa Birliği'ne üye olmayan ülkelerdeki üniversitelerle işbirliği oluşturmak amacıyla KA107 proje yazma eğitimleri verilmiş, 4 proje değerlendirilmek üzere Avrupa Komisyonu'na sunulmuştur.

#### **Uluslararasılaşma politikası**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı fonksiyonlarının tümünü dikkate alan uluslararasılaşma politikası doğrultusunda bazı uygulamaları bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

#### **Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

#### **Uluslararasılaşma kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

#### **Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

### **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

#### **1. Programların Tasarımı ve Onayı**

Yeni bir program açılması sürecinde Yükseköğretim Kurulu'nun program açma kriterleri çerçevesinde ilgili başvuru dosyası hazırlandıktan sonra ilgili birimin yönetim kurulunda programın açılıp açılmayacağı onaylanır ve açılması planlanan programın başvuru dosyası üniversite senatosuna gönderilmeden önce Siirt Üniversitesi Eğitim Komisyonu'na gönderilir. Burada yapılan incelemeden sonra üniversite senatosuna gönderilir. Siirt Üniversitesi Paydaş Yönergesi'nde yer alan Danışma Kurulu'ndan yeni açılacak programlar ile ilgili görüş alınır. Söz konusu programın açılmasının senato tarafından uygun bulunması halinde başvuru dosyası Yükseköğretim Kuruluna gönderilir ve buradan alınacak onay sonucunda program açılır. <http://oidb.siirt.edu.tr/dosya/Default.aspx?dosya=711283483>  
<http://www.siirt.edu.tr/dosya/Default.aspx?dosya=367061977>

Mevcut bir programda yeni bir ders açmak isteyen öğretim elemanı ders teklifini, dersin içeriğini ve kazanımlarını TYYÇ ile ilişkili olarak ve Bologna sürecine

uygun bir şekilde belirleyerek ilgili bölüme iletir. Bölüm kurulunun uygun görmesi durumunda ilgili dersin açılması için ilgili birim yönetim kuruluna sunulur. Buradan alınacak onay alınmasıyla, takip edilen dönemde ders programda yer alır.

Kurumda programlar bünyesinde eğitim öğretim faaliyetleri dönem başında dağılımı yapılan dersler çerçevesinde yapılmaktadır. Bu dağılımlar yapılırken akademik personelin uzmanlık alanları dikkate alınmaktadır. Her akademik personel derslerini, dönem başında hazırladığı ders bilgi paketi çerçevesinde yürütmektedir.

Üniversitede programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve eğitim programının tasarımında iç ve dış paydaşların katkısı bulunmakta fakat bunun daha işlevsel hale gelmesi için yeni ve çeşitli planlamalar yapılmaktadır. Üniversite bünyesindeki fakülte ve yüksekokullarda ders bilgi paketleri ve program bilgi paketleri ilişkilendirilerek akademik personelin ve öğrencilerin erişimine sunulmuştur. Yeni açılan programlar ile ilgili bilgiler öğrencilerle, rehber öğretmenlerle ve diğer paydaşlarla, Üniversite'nin web sitesi üzerinden ve çeşitli dijital platformlar aracılığıyla paylaşılmaktadır.

<https://www.facebook.com/siirtuniversity>

<https://twitter.com/siubasin>

[https://www.instagram.com/siirt\\_universitesi](https://www.instagram.com/siirt_universitesi)

Eğitim öğretim faaliyetleri yürütülürken akademik personel, öğrenme sürecinde yürüteceği derslerin öğrenme çıktılarını dikkate alarak öğrencilere projeler veya sınıf dışı etkinlikler verebilmektedir. Bu etkinliklerin temel amacı öğrencilerin analiz, sentez ve değerlendirme düzeyinde beceriler kazanmasını sağlamaktır.

Öğretim programları için hazırlanmış olan program ve ders bilgi paketleri Üniversitenin web sayfasında ve akademik personelin otomasyon sisteminde yer almaktadır. Bu otomasyon sisteminde programın eğitim amaçları, kazanımları, sınıf içinde ve dışında yapılacak çalışmalar yer almaktadır. Öğretim elemanlarının ders bilgi paketlerini programların yeterlilik ve kazanımlarına uygun bir şekilde hazırlamalarının sağlanması amacıyla Bologna Eş Güdüm Komisyonu tarafından bir kılavuz hazırlanmış ve ilgili birimlerle paylaşılmıştır. <https://obs.siirt.edu.tr/oibs/bologna/>

Programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumu göz önünde bulundurulmaktadır. Programların uzak, genel ve özel amaçları dikkate alınarak ortaya çıkan öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmaktadır. <https://obs.siirt.edu.tr/oibs/bologna/>

Üniversite, program çıktıları TYYÇ ile uyumlu hale getirmekle öğrencilerin eğitim programlarını ve derslerini bilinçli seçmelerini, bu dersleri başarı ile tamamladıklarında hangi yeterliliklere sahip olacaklarını önceden bilmelerini, öğrenim programları dışındaki aktivitelerinde öğreneceklerinin anlaşılır olması ve öğrenci hareketliliği için engelleri azaltmayı sağlamış olmaktadır.

Yükseköğretim sistemi içinde gerekli mevzuatlar kapsamında öğrenciler Erasmus+, Mevlana ve Farabi değişim programlarından yararlandırılmaktadır. Programlarda öğrencilerin gerek yurtiçinde ve gerekse yurtdışında iş yükü ortamlarında gerçekleşen mesleki-alan çalışması ve stajlarının iş yükleri belirlenmiştir. Bunlar programlardaki toplam iş yüküne dâhil edilmiştir. İlk defa 2019 Güz dönemi sonunda AKTS iş yükü uygunluk çalışması yürütülmüş olup, sonuçlar Kalite Üst Kurulu tarafından değerlendirilmeye alınmıştır.

<http://oidb.siirt.edu.tr/detay/yonetmelik-mevzuat/213326.html>

<https://obs.siirt.edu.tr/oibs/bologna/>

Üniversitemizde 2019 yılında Ortak Seçmeli Ders Yönergesi oluşturulmuş, Ortak Seçmeli Ders Koordinatörlüğü çalışmalarına başlamış, bütün birimlerin Ortak Seçmeli Ders havuzuna ders eklemesi sağlanmış, 2020-2021 Eğitim Öğretim yılı Güz döneminde öğrenciler ortak seçmeli ders havuzundan ders alabilmeye başlayacaklardır.

#### **Programların tasarımı ve onayı**

**Olgunluk Düzeyi:** Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

#### **Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumu tanımlanmış, ilan edilmiştir ve eğitim-öğretimle ilgili uygulamalarla ilişkilendirilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

#### **Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki bazı programlarda ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmiştir.

#### **Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda program ve ders bilgi paketleri, yapı ve ders dağılım dengesi (alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları vb.) gözetilerek hazırlanmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

#### **Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda tanımlanmış olan öğrenci iş yükleri, paydaşlarla paylaşılmakta (program ve ders bilgi paketleri yoluyla) ve eğitim-öğretimle ilgili tüm uygulamalarda (öğrenci hareketliliği, önceki öğrenmelerin tanınması vb.) kullanılmaktadır. Ancak öğrenci iş yükü ve bununla ilgili uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

#### **Ölçme ve değerlendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı bulunmaktadır. Ancak bu tüm programları kapsamamaktadır.

## **2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi**

Siirt Üniversitesi bünyesinde eğitim-öğretim faaliyetinde bulunan lisans ve ön lisans programlarına öğrenci kabulü, öncelikli olarak Ölçme, Seçme ve Yerleşme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılan merkezî yerleştirme ile gerçekleştirilmektedir.

Merkezî yerleştirmeye yapılan öğrenci kabulünün yanı sıra Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu'na özel yetenek sınavı ile öğrenci kabul edilmektedir. Özel Yetenek Sınavı ile öğrenci alan lisans programlarına, aday olmak için gerekli koşullar, kontenjanlar, ön kayıt, sınav ve kesin kayıt tarihleri Yüksekokul Yönetim Kurulu'na belirlenip Üniversite Senatosu tarafından onaylandıktan sonra üniversitenin resmî web sitesinde yayınlanarak duyurulur. Özel Yetenek Sınavlarına ilişkin bütün bilgiler Özel Yetenek Sınavı Kılavuzu'nda açıklanır.

<http://besyo.siirt.edu.tr/dosya/aktivite/besyo-2019-ozel-yetenek-sinav-kilavuzu-siirt-201975154129728.pdf>

Üniversitemize merkezî yerleştirme dışında gerçekleştirilen bir diğer öğrenci kabulü, yatay geçiş yoluyla yapılmaktadır. Yatay geçiş yoluyla öğrenci kabulünde başta Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik ile Siirt Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği hükümleri uygulanır.

<https://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Aspx?MevzuatKod=7.5.13948&MevzuatIliski=0>  
<http://oidb.siirt.edu.tr/dosya/Default.aspx?dosya=409593950>

Üniversitemiz ön lisans ve lisans programlarına özel öğrenci statüsünde de öğrenci kabulü yapılmaktadır. Söz konusu öğrencilerin kabulünde öncelikli olarak Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik ile Siirt Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Özel Öğrenci Yönergesi hükümleri uygulanmaktadır.

<https://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Aspx?MevzuatKod=7.5.13948&MevzuatIliski=0>  
<http://oidb.siirt.edu.tr/dosya/Default.aspx?dosya=593578064>

Üniversitemize ERASMUS+, Mevlâna Değişim Programı ve Farabi Değişim Programı ile de öğrenci kabulü yapılmaktadır. Bu yolla gelen öğrencilerin kabullerinde Erasmus+ Değişim Programı Yönergesi, Mevlâna Değişim Programına İlişkin Yönetmelik; Yükseköğretim Kurumları Arasında Öğrenci ve Öğretim Üyesi Değişim Programına İlişkin Yönetmelik; Siirt Üniversitesi Farabi Değişim Programı Yönergesi hükümleri uygulanmaktadır.

<http://www.siirt.edu.tr/dosya/personel/20162116223157.pdf>  
<https://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Aspx?MevzuatKod=7.5.15219&MevzuatIliski=0&sourceXmlSearch=Mevlana>  
<https://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Aspx?MevzuatKod=7.5.12883&MevzuatIliski=0&sourceXmlSearch=T%C3%BCrk%20Y%C3%BCksek%C3%B6%C4%9Fretim%20Kurumlar%C4%B1%20Aras%C>  
<http://www.siirt.edu.tr/dosya/personel/201662193443882.pdf>

Üniversitemize ikili anlaşmalar ve T.C. Hükümeti burslusu olarak kabul edilenler hariç, yurtdışından öğrenci kabulü de gerçekleştirilmektedir. Bu öğrencilerin kabulünde Siirt Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Programlarına Yurtdışından Öğrenci Kabulü Yönergesi hükümleri uygulanmaktadır.

<http://oidb.siirt.edu.tr/dosya/Default.aspx?dosya=60739784>

Üniversitemiz bünyesinde lisansüstü seviyede eğitim öğretim faaliyeti yürüten Sosyal Bilimler Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü ve Yaşayan Diller Enstitüsüne öğrenci kabulünde Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği; 2018 yılında güncellenen Siirt Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği hükümleri uygulanır. Söz konusu enstitülerdeki lisansüstü programlara yatay geçiş yoluyla ve özel öğrenci statüsüyle öğrenci kabulüne ilişkin esaslar aynı yönetmeliklerle belirlenmiştir. Lisansüstü programlara öğrenci kabulünde ise Siirt Üniversitesi Yabancı Uruklu Öğrenci Adaylarının Lisansüstü Programlara Kabul Yönergesi hükümleri uygulanmaktadır.

<http://www.siirt.edu.tr/dosya/Default.aspx?dosya=443179259>  
<http://www.siirt.edu.tr/dosya/personel/siirt-universitesi-lisansustu-egitim-ogretim-ve-sinav-yonetmeliği-siirt-2018418163310840.pdf>

Üniversitemize yapılan öğrenci kabullerinde öğrencinin önceki formal öğrenmelerinin tanınmasında Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik; Siirt Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği; Mevlâna Değişim Programına İlişkin Yönetmelik; Yükseköğretim Kurumları Arasında Öğrenci ve Öğretim Üyesi Değişim Programına İlişkin Yönetmelik; Siirt Üniversitesi Farabi Değişim Programı Yönergesi Siirt Üniversitesi Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS / ECTS) Yönergesi Siirt Üniversitesi Çift Anadal Programı Yönergesi; Siirt Üniversitesi Yandal Programı Yönergesi hükümleri uygulanır. Öğrencinin daha önceki yükseköğrenim kurumlarından almış olduğu derslerin içerik kontrolleri yapıldıktan sonra müfredatına bağlı olarak intibak işlemleri birim intibak komisyonları tarafından yapılmaktadır.

<http://www.siirt.edu.tr/dosya/Default.aspx?dosya=27926883>  
<http://www.siirt.edu.tr/dosya/Default.aspx?dosya=212353257>

Üniversitemizdeki ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarını başarıyla tamamlayan öğrencilere tamamladıkları programa göre ön lisans diploması, lisans diploması, yüksek lisans ve doktora diploması verilir. Aynı zamanda kayıtlı olduğu programları başarı ile tamamlayarak diploma almaya hak kazanan öğrencilere diplomanın akademik ve profesyonel anlamda tanınmasını kolaylaştırmak için diploma eki verilir. Diploma, diploma eki ve geçici mezuniyet belgesinin düzenlenmesiyle ilgili hükümler Siirt Üniversitesi Diploma, Diploma Eki, Geçici Mezuniyet Belgesi ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönergede tespit edilmiştir.

<http://www.siirt.edu.tr/dosya/personel/201621161320573.pdf>

Üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yürütülen çeşitli eğitim programlarından sonra katılımcı ve kursiyerlere sertifika ve katılım belgesi verilmektedir. Ayrıca üniversitemiz Eğitim Fakültesi bünyesinde yürütülmekte olan Pedagojik Formasyon Eğitimi Sertifika Programı ile eğitim fakültesi mezunu olmayan lisans mezunu öğretmen adaylarına sertifika verilmektedir.

<https://dokuman.osym.gov.tr/pdfdokuman/2014/ypedagoji/yokusulveesaslar28052014.pdf>

Üniversitemizde önceki serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin tanınması için uygulanan herhangi bir tanımlı süreç yoktur.

Üniversitemizde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin tanımlı kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi kısmen yapılmaktadır.

Üniversitemiz birimlerinde eğitim gören öğrencilerin akademik ve kariyer gelişimini izlemek; farklı konularda onlara rehberlik etmek üzere her sınıfa öğretim elemanları arasından birer danışman görevlendirilir. Danışman, öğrencilerin uyum, sosyal ve ekonomik konularda bir problemi olduğu kanaatine vardığında sorunu Rehberlik Danışmanlık ve Sosyal Destek Birimine iletme; öğrencilerin değişim programları ve staj olanakları hakkında bilgi sahibi olmasına yardımcı olmak; öğrenciye kariyer planlama konusunda rehberlik ve yönlendirme yaparak gerektiğinde Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezine yönlendirmek; öğrencilerin sorunlarının çözümüne yardımcı olmak gibi görevleri yerine getirir. Danışmalar, söz konusu görevi yerine getirirken 2018 yılında yürürlüğe giren ve 2019 yılında revize edilen Siirt Üniversitesi Öğrenci Danışmanlığı Yönergesine bağlı olarak hareket ederler ve düzenli bir şekilde öğrencilerle bir araya gelirler. Yapılan toplantı ve görüşmeler sonucunda kaleme alınan tutanaklar ilgili makamlara ulaştırılarak iyileştirme faaliyetleri yürütülmektedir.

<http://www.siirt.edu.tr/dosya/Default.aspx?dosya=963970387>

**Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin tanımlı kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

**Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması**

**Olgunluk Düzeyi:** Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış

kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

### 3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Siirt Üniversitesi öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme anlayışı doğrultusunda eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu faaliyetler yürütülürken, ulusal ve uluslararası akreditasyon uygulamalarına yer verilmiştir. Bu uygulamalardan biri Bologna Süreci kapsamında ders içeriklerinin akredite edilmesidir <https://obs.siirt.edu.tr/oibs/bologna/>

Diğer uygulamalar ise;

Erasmus+ Öğrenci Hareketlilik Programı,

<http://erasmus.siirt.edu.tr/>

Farabi Değişim Programı,

<http://farabi.siirt.edu.tr/>

Mevlana Değişim Programıdır.

<http://mevlana.siirt.edu.tr/>

Üniversitemiz programlarından mezuniyet için (teorik, pratik ve staj derslerinde), öğrenci iş yüküne dayalı kredi (AKTS) temel alınmakta ve diploma ekinde görülmektedir. AKTS ile ilgili uygulamalar yapılırken, Siirt Üniversitesi Avrupa Kredi Transferi Sistemi (AKTS / ECTS) Yönergesi dikkate alınmıştır <http://www.siirt.edu.tr/dosya/Default.aspx?dosya=27926883>

Bunun yanı sıra, öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler, mezuniyet koşullarına dair düzenlemeler, öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmede kullanılan tanımlı süreçler Siirt Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği çerçevesinde yürütülmektedir.

<http://www.siirt.edu.tr/dosya/Default.aspx?dosya=640791265>

Siirt Üniversitesinde eğitim-öğretim faaliyetleri günün koşulları doğrultusunda hazırlanan programlar çerçevesinde yeniden düzenlenmiştir. Örneğin, Eğitim Fakültesinde eğitim-öğretim amaçları belirlenirken ve yürütülürken, YÖK tarafından 2018 yılında hazırlanan Yeni Öğretmen Yetiştirme Lisans Programları ile Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) referans alınmaktadır.

Siirt Üniversitesi bünyesinde eğitim-öğretim faaliyetleri yürütülürken, Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi, Siirt Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Programlarına Yurtdışından Öğrenci Kabulü Yönergesi, Siirt Üniversitesi Diploma, Diploma Eki, Geçici Mezuniyet Belgesi ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönergesi, Siirt Üniversitesi Çift Anadal Programı Yönergesi, Siirt Üniversitesi Yandal Programı Yönergesi, Siirt Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Özel Öğrenci Yönergesi, Siirt Üniversitesi Yaz Okulu Yönergesi, Siirt Üniversitesi Yabancı Uruklu Öğrenci Adaylarının Lisansüstü Programlara Kabul Yönergesi, Siirt Üniversitesi Yabancı Diller Hazırlık Sınıfları Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi, Siirt Üniversitesi Eğitim Komisyonu Yönergesi, Siirt Üniversitesi İş Sağlığı ve Güvenliği Staj Yönergesi göz önünde bulundurulmaktadır. (<http://oidb.siirt.edu.tr/>).

Üniversitemizde Öğrenme Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin kurulmuş çalışmaları başlatılmış olup YÖK'ten onay alınmıştır. 2020 yılı içerisinde Yönetmeliği'nin hazırlanıp Resmi Gazete'de yayınlanması ile faaliyetlerine başlayacaktır. Öğrenme Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin öncülüğünde Eğitimcilerin Eğitimi programı içeriğinde öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımına ilişkin çalışmalar planlanmaktadır.

Etkileşimli öğretim anlayışının öğretim elemanları tarafından benimsenmesi ve uygulanması amacıyla Yükseköğretimde Dijital Dönüşüm Projesine dahil olunmuştur. Bu çerçevede 21. yüzyıl yetkinliklerinin program kazanımlarına yansıtılması amacıyla Siirt Üniversitesi'nde "Dijital Çağda Yükseköğretimde Öğrenme ve Öğretme" başlığı altında 6 haftalık bir eğitim süreci başlamış ve tüm akademik personelin Anadolu Üniversitesi E-kampus sistemi üzerinden bu eğitimi alması sağlanmıştır. 2019 yılında da bu eğitimler devam etmektedir.

2019 yılında Senato tarafından kabul edilen Ortak Seçmeli Ders Yönergesi hükümlerince Ortak Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü kurulmuştur, Ortak Seçmeli Ders havuzu oluşturulmuştur. 2020-2021 Eğitim Öğretim Yılı Güz Döneminden başlayarak öğrencilerimiz disiplinler arası ders almaya başlayacaktır.

<http://www.siirt.edu.tr/dosya/Default.aspx?dosya=364922022>

24 Eylül 2018 tarihli ve 30545 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren Siirt Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde yer alan değişikliklerle ara sınav ve yarıyıl sonu sınavı yanı sıra ödev, proje gibi diğer tüm aktivitelerin başarı notunu etkilemesinin yasal alt yapısı oluşturulmuştur. 2020 yılında faaliyetlerine başlaması ön görülen Öğrenme Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin planlayacağı Eğitimcilerin Eğitimi programları çerçevesinde Ölçme-Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi ile işbirliği halinde sınav dışı etkinliklerin öğrenci başarı notuna eklenmesine yönelik eğitimler verilecektir. Böylelikle akademik personel, ders öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını daha uygun ölçme ve değerlendirme yöntemleri kullanarak belirleyebilecektir.

[file:///C:/Users/Siirt%20%C3%9Cniversitesi/Documents/yonetmelik\\_siirt-universitesi-on-lisans-ve-lisans-egitim-ogretim-ve-sinav-yonetmeli-siirt-201810381746618.pdf](file:///C:/Users/Siirt%20%C3%9Cniversitesi/Documents/yonetmelik_siirt-universitesi-on-lisans-ve-lisans-egitim-ogretim-ve-sinav-yonetmeli-siirt-201810381746618.pdf)

Öğrenci geri bildirimlerine yönelik olarak üç farklı çalışma periyodik olarak yürütülmekte, sonuçlar ilgili paydaşlarla paylaşılmaktadır.

Öğrenci geri bildirimlerine ilişkin öğretim süreci değerlendirme çalışması her dönem sonunda Ölçme-Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından öğrenci otomasyonu aracılığıyla yürütülmektedir. Bu çalışmada öğrencilere ders işleme süreci ve öğretim üyesine ilişkin sorular sorulmakta, her bir öğretim üyesinin her bir derste ki performansı değerlendirilmektedir. Ayrıca birim ve üniversite seviyesinde raporlandırma yapılmaktadır.

Öğrenci geri bildirimlerine ilişkin her dönem sonunda Ölçme-Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yürütülen bir diğer çalışmada AKTS uygunluklarının belirlenmesi çalışmasıdır. Her bir derste öğrencilerin ortalama olarak harcadığı toplam iş yükünün belirlendiği bu çalışmada sonuçlar ders sorumlusu öğretim elemanı ile paylaşılmaktadır. Ayrıca birim ve üniversite seviyesinde raporlandırma yapılmaktadır.

Öğrenci geri bildirimlerine ilişkin her dönem sonunda Ölçme-Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından öğrenci memnuniyeti çalışması yürütülmektedir. Çalışma sonuçları üst yönetimle paylaşılmakta, önlem alınması sağlanmaktadır.

#### Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar uygulanmasına yönelik planlamalar vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamayan uygulamalar vardır.

#### Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda tasarlanmış olan öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin planlamalar ve tanımlı süreçler vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm programları kapsamayan uygulamalar vardır.

## Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci geri bildirimleri (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak (her yarıyıl ya da her akademik yılsonunda) alınmaktadır. Ancak alınan geri bildirimler iyileştirmeye yönelik karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

## Akademik danışmanlık

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda akademik danışmanlık uygulamaları vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamaktadır.

## 4. Öğretim Elemanları

Eğitim-öğretim kadrosunun ders görevlendirilmesi anabilim dalındaki uzmanlık alanları ve bilimsel çalışmaları dikkate alınarak yapılmaktadır. Akademik personelin ders görevlendirilmesinde öncelikli olarak doktora/doktora tezi, yüksek lisans/yüksek lisans tezi, lisans alanına göre ve bir önceki yıl vermiş olduğu dersler dikkate alınmaktadır.

Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltmeleri ile ilgili süreçlerde 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu ve 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu dikkate alınmaktadır.

Ayrıca üniversitemiz 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu ve bu kanunla ilgili yönetmelik hükümlerine bağlı kalmak kaydıyla, Siirt Üniversitesinde Öğretim Üyelğine yükseltme ve atamalarda kaliteyi artırmak adına rekabet ortamı içerisinde; gerçekçi, adil, tarafsızlık ve hakkaniyete dayalı, bilimsel esasları referans alan, yenilik ve gelişimi sürekli kılabilecek koşullar, puanlama ve uygulama esasları oluşturmak ve değerlendirmeleri kolaylaştırmak amacıyla 2018 yılında hazırlanan Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesini yürürlüğe girmiştir ve 2019 yılında da uygulanmaktadır.

<http://www.siirt.edu.tr/dosya/Default.aspx?dosya=859953698>

Akademik personellerin işe alınması ile ilgili sınavlar yapıp süreç değerlendirilmektedir. Üniversitemizde bazı programlarda dersleri verecek yeterli sayıda öğretim elemanı bulunmadığında, Üniversitenin farklı programlarından veya kurumdan izin alınmak suretiyle dışarıdan ders vermek üzere alanında uzman kişilerden destek alınmaktadır.

Üniversite, akademik personelin uzmanlık alanlarıyla ilgili kongre, sempozyum gibi bilimsel toplantılara katılımı desteklenip teşvik edilmesine yönelik Akademik Performans Teşvik Yönergesi 2019 yılında yürürlüğe girmiştir.

<http://www.siirt.edu.tr/dosya/Default.aspx?dosya=125211215>

Eğitim-öğretim kadrosunun eğitsel ve araştırma faaliyet performanslarının izlenmesi ve ödüllendirilmesine yönelik yılsonunda yapılan değerlendirmeler dikkate alınarak farklı alanlarda akademik teşvik ödülleri yıllık olarak verilmektedir.

Eğitim-öğretim kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini güvence altına almak için akademik personele ulaşım, barınma ve eğitim olanakları sağlanmaktadır. Ayrıca gelişmekte olan yeni bir üniversite olunması sebebiyle akademik personele geliştirme ödeneği verilmektedir.

2020 yılında faaliyetlerine başlaması ön görülen Öğrenme Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin planlayacağı Eğiticilerin Eğitimi programları çerçevesinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğinin zenginleştirilmesi hedeflenmektedir.

## Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almada (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

## Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun öğretim elemanlarının yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi gibi öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan bazı uygulamalar (eğiticilerin eğitimi etkinlikleri) bulunmaktadır.

## Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun öğretim kadrosunu teşvik etme ve ödüllendirme uygulamaları öğretim elemanlarının yetkinlikleri dikkate alınarak adil ve şeffaf şekilde sürdürülmektedir ve bunlar tüm alanları kapsamaktadır. Ancak uygulama sonuçları izlenmemektedir.

## 5. Öğrenme Kaynakları

Üniversitenin ilgili fakülterinin anabilim dallarının eğitim-öğretim etkinliğini artıracak öğrenme ortamlarını sağlayacak derslik, bilgisayar laboratuvarı, kütüphane, toplantı salonu, atölye, klinik, laboratuvar, tarım alanları, sergi alanı, bireysel çalışma alanı vb. altyapı ve hizmet binaları bulunmaktadır. Ayrıca eğitimde yeni teknolojilerin kullanımı teşvik edilmektedir. Bu çerçevede üniversitenin farklı birimlerinde akıllı tahta, projeksiyon cihazı, bilgisayar laboratuvarları ve çeşitli analiz cihazları kullanılmaktadır.

Öğrencilerin kullanımına yönelik yemekhane, yurt, spor alanları, teknoloji donanımlı çalışma alanları gibi tesis ve altyapılar bulunmaktadır.

<http://sksdb.siirt.edu.tr/detay/genel-bilgi/736865.html>

Öğrencilerin öğrenme kaynaklarına erişiminde farklı kurumlarla işbirliği içerisine girilmektedir. Özellikle kütüphane bünyesinde öğrencilerin farklı kaynaklara erişimini sağlamada Üniversite kütüphaneleri arasında işbirliği kapsamında kitap ödünç sistemi kullanılmaktadır.

<http://kutuphane.siirt.edu.tr/detay/kutuphane-yonergesi/178623.html>

Öğrencilere psikolojik rehberlik ve sağlık hizmeti; Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na bağlı bir hizmet birimi olan mediko-sosyal tarafından sağlanmaktadır. Öğretim elemanları, öğrencilere yönelik düzenli aralıklarla danışmanlık hizmetleri sunmaktadır. Bu hizmetler, tutanaklar halinde ilgili birimlere teslim edilmektedir. Ayrıca 2019 yılında Ağız-Dış Sağlığı Merkezi

<http://sksdb.siirt.edu.tr/sayfa/mediko-saglik-birimi/430612957.html>

Üniversitede öğrencilerin talepleri doğrultusunda da danışmanlık hizmetleri sunulmakta; deneyimlerini paylaşmak üzere iş adamı ve alanında tanınmış kişilerin katıldığı panel ve sempozyumlar düzenlenmektedir. <http://siubasin.com/blog/>

Üniversitenin özellikle Kezer Yerleşkesinde özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yönelik binaların çoğunluğunda asansör, rampa vb. kolaylaştırıcı fiziksel imkânlar sağlanmıştır. Bununla birlikte farklı engel durumları bulunan öğrencilere eğitim ve sınav süreçlerinde kişisel destekler verilmektedir. Ayrıca engellilere yönelik Engelsiz Üniversite Birimi kurulmuştur. Üniversitemiz 2019 yılında Mekanda Erişim ödülü almıştır.  
<http://siubasin.com/universitemiz-yok-2019-engelsiz-universite-odullerinden-turuncu-bayrak-ile-dondu/>  
<http://engelsizuniversite.siirt.edu.tr/>

Üniversitede öğrenim gören yabancı uyruklu öğrencilere TÖMER tarafından Türkçe Dil Eğitimi desteği sağlanmaktadır

<http://tomer.siirt.edu.tr/detay/dil-ogretimi/974958.html>

Ayrıca öğrencilerin şehre ve üniversite yaşamına uyumlarını kolaylaştırmak amacıyla oryantasyon programları düzenlenmektedir.

Üniversitede sunulan hizmetler, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yıl içerisinde öğrenci topluluklarının yapılacak faaliyetler Öğrenci Toplulukları Yönergesi maddeleri uyarınca planlanmaktadır.

<http://sksdb.siirt.edu.tr/dosya/personel/20161117154234587.docx>

<http://ogrencitopluluklari.siirt.edu.tr/detay/topluluk-listesi/202744973.html>

2017 yılında faaliyete geçen Kariyer Araştırma Planlama ve Uygulama Merkezi 2019 yılında da kariyer danışmanlık hizmetlerini sürdürmeye devam etmektedir.

<http://siubasin.com/universitemizde-akil-oyunlari-atolye-calismasi-yapildi/>

<http://siubasin.com/gizli-hazinemiz-pozitif-psikolojimiz-etkinligi-gerceklesti/>

<http://kapum.siirt.edu.tr/>

Üniversitemizin yıllık bütçe giderleri toplamda 126.079.356 TL iken bu rakamın %93.53'lük kısmını oluşturan 117.921.934 TL'si öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekleri kapsayan eğitim hizmetlerine ayrılmış durumdadır.

<http://sgdb.siirt.edu.tr/detay/gymy-aylik-mali-raporlar/458466.html>

## Öğrenme kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının oluşturulmasına yönelik planları vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm birimleri kapsamamaktadır.

## Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler birimler arası denge gözetilerek yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların ve faaliyetlerin sonuçları izlenmemektedir.

## Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapı birimler arası denge gözetilerek kurulmuştur. Ancak bu tesis ve altyapının kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

## Engelsiz üniversite

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan engelsiz üniversite uygulamasından elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerinin sağlanmasına ilişkin planlama vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamamaktadır.

## 6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Eğitim Komisyonu, programların güncellenmesi sürecinde Eğitim Komisyonu Yönergesi ilgili maddeleri uyarınca yetkilendirilmiştir. Yeni Ders Açma, Ders Kapatma ve Mevcut Derslerde Değişiklik yapma gibi program güncelleme faaliyetleri Eğitim Komisyonu'nun onayı ile Üniversite Senatosu'na sunulmaktadır.

<http://oidb.siirt.edu.tr/dosya/Default.aspx?dosya=711283483>

YÖKAK tarafından sunulan Üniversite Yönetim Bilgi Sistemi Program Değerlendirme Modülü edinilerek 2020 yılına dair program değerlendirme çalışmalarında kullanılacaktır.

Mezun bilgi sistemi web sitesi kurulmuş olup öğrencilerin kendilerini kayıt edebilecekleri, kayıtlı öğrencilerle iletişim kurabilecekleri, iş ilanı yükleyip iş ilanı takip edebilecekleri altyapı oluşturulmuştur. 2020 yılında Siirt Üniversitesi Mezunlar Derneği'nin kurulması da teşvik edilecektir.

<http://mbs.siirt.edu.tr/>

## Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

**Olgunluk Düzeyi:** Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar (süreç ve performans göstergeleri) oluşturulmuştur. Ancak hiçbir uygulama bulunmamaktadır veya tüm programları kapsamamaktadır.

## Mezun izleme sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** Mezun izleme sistemine ilişkin tüm programları kapsayan uygulamalar vardır ve bunlardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi ve karar almalarında kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Stratejisi

Siirt Üniversitesi araştırma faaliyetlerinde izlediği strateji, ulusal, bölgesel ve kurumsal öncelikler gözetilerek Siirt Üniversitesi Rektörlüğü tarafından koordine edilmektedir. Siirt Üniversitesi'nin Araştırma Strateji ve hedeflerinin tespiti 2018-2022 yılı stratejik planda kapsamlı bir şekilde belirtilmiştir. Söz konusu stratejik planda dört adet stratejik amaç ve bu amaçlara ulaşabilmek için 20 hedef belirlenmiştir. Araştırma stratejisi ve hedefleri Rektör başkanlığında oluşturulan strateji planlama ekibi tarafından hazırlanmıştır. Strateji planlama ekibi üniversite bünyesinde bulunan fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokul, araştırma merkezleri temsilcilerinden oluşmaktadır. Ekibin iç ve dış paydaşlarla yaptıkları toplantılar ve atölye çalışmaları Ar-Ge stratejisi ve hedefleri belirlenmiştir.

<http://kalitekoordinatorlugu.siirt.edu.tr/dosya/Default.aspx?dosya=349626290>

Siirt Üniversitesi araştırma stratejisi ve hedefleri ile bunlar doğrultusunda izlediği araştırma politikası mevcuttur.

Üniversitemiz Kalite Ar-Ge komisyonu tarafından Ar-Ge politikası Siirt Üniversitesinin misyon ve vizyonu doğrultusunda belirlenmiştir. 2019 yılında ise Üniversitemizin [AR-GE Stratejisi ve Öncelikleri](http://kalitekoordinatorlugu.siirt.edu.tr/detay/kuruma-ait-belgeler/21311457.html) birim bazlı olarak oluşturulmuştur.

<http://kalitekoordinatorlugu.siirt.edu.tr/detay/kuruma-ait-belgeler/21311457.html>

<http://kalitekoordinatorlugu.siirt.edu.tr/dosya/Default.aspx?dosya=732832006>

Üniversitemizin “ihtisaslaşma” hedefi tarım ve hayvancılık alanlarında olup bu çerçevede atılacak adımlarla ilgili strateji ve planlar oluşturulmak üzere “Tarım ve Hayvancılık İhtisaslaşma Koordinasyon Merkez Koordinatörlüğü” kurulmuştur.

<http://tarimhayvancilik.siirt.edu.tr/>

Bu koordinatörlük altında yapılacak çalışmaların planlaması ve izlemesi için 2019 yılında değişik kurullar oluşturulmuştur. “Yönetim kurulu, Yürütme Kurulu, Hayvancılık Alanı İhtisaslaşma Koordinasyon Kurulu, Hayvancılık Alanı İhtisaslaşma Proje İzleme ve Denetleme Kurulu, Tarım Alanı İhtisaslaşma Koordinasyon Kurulu, Tarım Alanı İhtisaslaşma Proje İzleme ve Denetleme Kurulu” gibi kurullar periyodik toplantılar yapılmaktadır.

Üniversite üst yönetimi yıl içerisinde İhtisaslaşma Projesi kapsamında Siirt ilinde bulunan kamu kuruluşları ve sivil toplum kuruluşları ile koordinasyon görüşmeleri yapmıştır.

<http://siubasin.com/rektorumuz-prof-dr-murat-erman-baskanliginda-ki-heyet-ilimizde-bulunan-kamu-kuruluslari-ve-sivil-toplum-kuruluslari-ile-koordinasyon-gorusmelerine-basladi/>

<http://tarimhayvancilik.siirt.edu.tr/duyuru/siirt-il-tarim-ve-orman-mudurlugu-ile-toplanti/648661716.html>

Üniversitemiz bünyesinde kurulan Tıp Fakültemiz bölgemize ve ülkemize hizmet etmeyi planlamaktadır. 2019-2020 yılında Eğitim-Öğretim hayatına başlamıştır.

Siirt Üniversitesi araştırma ve Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönde uygulamaya konularak sonuçlar elde edilmektedir. Araştırma ve geliştirme süreçleri Araştırma faaliyetleri yürüten birimlerde kurulan Proje izleme ve değerlendirme komisyonları, birimlerce çıkarılan yönergelerle (BAP- İhtisaslaşma yönergeleri) esas alınarak izlenmektedir. Kurum dışı dış destekli projelerde ise Araştırma ve geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumlar arası yapılan protokollerle belirlenmiştir. Proje teklifi, 3 aylık proje gelişme raporları ve sonuç raporları proje izleme ve değerlendirme kurulları tarafından izlenip değerlendirilmektedir. 2019 yılında Üniversite BAP birimi BAP araştırma projeleri uygulama esasları ve ilkelerini revize ederek, yayın ve bazı ödemelerde değişiklikler yapmıştır.

Üniversitemiz Proje Yönetim Ofisi'nin alt yapısı güçlendirilerek AR-GE projelerinde etkin bir rol üstlenmesi hedeflenmektedir.

<http://ziraat.siirt.edu.tr/detay/ar-ge-stratejisi/527307804.html>,

<http://ziraat.siirt.edu.tr/detay/oncelikli-alanlar/814916797.html>,

<http://ziraat.siirt.edu.tr/detay/projeler/70773948.html>

<http://ziraat.siirt.edu.tr/detay/projeler/70773948.html>

<http://bap.siirt.edu.tr/index.php?act=guest&act2=sayfa&id=28>

Siirt Üniversitesi araştırma ile ilişkili tüm alanlardaki araştırmaların planlamasında, yürütülmesinde veya yönetilmesinde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini ve değişimleri dikkate almaktadır. Bu uygulamalarla ilgili sonuçlar izleme çalışmalarını geliştirme çabaları sürmektedir.

Üniversitemiz yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri izlemekte bu hedeflere göre araştırma ve geliştirme stratejisini planlamaktadır. Siirt ilinde Kalkınma ajansları tarafından yapılan bölgesel kalkınma hedefleri toplantılarına katılım sağlanarak görüş, öneri ve katkılar sunulmaktadır. Belirlenen hedefler doğrusundan yerel, bölgesel ve ulusal ajanslara araştırma projeleri sunarak bu ajanslarda dış maddi destek sağlanmaktadır. Yapılan araştırma ve geliştirme faaliyetleri sonucunda elde edilen çıktılar destek veren ve işbirliği yapılan kuruluşlarla paylaşılmaktadır.

Kalkınma Bakanlığı, TAGEM, GAP Kalkınma İdaresi, DİKA, SODES, Siirt Valiliği, Tarım ve Orman İl Müdürlüğü, İl Millî Eğitim Müdürlüğü, Ticaret ve Sanayi Odası Başkanlığı gibi kurumların ulusal ve bölgesel öncelikleri dikkate alınarak temel ve uygulamalı araştırma projeleri hazırlanmakta, yürütülmekte ve proje sonucunda elde edilen çıktılar, yayınlar, raporlar ve eğitimler vasıtasıyla kullanıcılara ulaştırılmaktadır.

Bitki sağlığı ya da hayvan sağlığı konusunda yapılan araştırma sonuçları ve eğitim çalışmaları sonuçları üreticilerin doğaya ve çevreye bakış açılarını değiştirdiği, gereksiz uygulamalardan vazgeçtiği ya da zamanında uygun mücadele yöntemleri ile verim ve kalite artışına neden oldukları, ekonomik olarak üreticilerin kazanım sağladıkları yapılan dönütlerden anlaşılmaktadır. Bitkisel ve hayvansal alanda ıslah çalışmaları sonucunda elde edilen ürünlere tüketici ve yetiştiricilerin artan talepleri ile de ölçülmektedir.

<http://ziraat.siirt.edu.tr/haber-etkinlik/zivzik-nari-ureticilerine-zararli-bocek-turlerinin-tespiti-ve-mucadelesine-yonelik-egitimler-verilmektedir/163089329.html>

<http://siubasin.com/universitemizde-ilk-lavanta-hasati-yapildi/>

GAP Kalkınma İdaresi Başkanlığının öncelikli alanları içerisinde yer alan “ Tarımsal Araştırma Projelerinin geliştirilmesi” kapsamında desteklenen ve Ziraat Fakültesi araştırmacıları tarafından yürütülen;

Bazı Önemli Tıbbi ve Aromatik Bitkilerin Siirt İlinde Tarımının Yaygınlaştırılması Projesi

Siirt İli Zivzik Narı Üretim Alanlarında Bulunan Zararlı Böcek Türlerinin Tespiti ve Önemli Türlerin Mücadelesi Farklı Susam Genotiplerinin Siirt İli Koşullarında Yetiştirilme Olanaklarının Araştırılması

Bu projeler kapsamında yapılan çiftçi ve teknik eleman eğitimleri, elde edilen araştırma sonuçlarının İl ve İlçe Tarım ve Orman Müdürlükleri, Çiftçi Birlikleri, Ziraat Odaları ile paylaşılarak sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkı sağlamayı hedeflenmektedir.

#### **Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları değerlendirilmemektedir.

#### **Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumunda tüm alanları kapsayıcı şekilde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

#### **Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum araştırma ile ilişkili tüm alanlardaki araştırmaların planlamasında, yürütülmesinde veya yönetilmesinde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini ve değişimleri dikkate almaktadır. Ancak bu uygulamalarla ilgili sonuçlar izlenmemektedir.

## **2. Araştırma Kaynakları**

Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arasında çalışma konuları ve önemleri göz önünde bulundurularak mümkün olduğunca denge gözetilerek sağlanmaktadır. Bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar faaliyet raporları ve brifing sunumları ile izlenmektedir.

Ar-Ge faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinde TÜBİTAK, Dicle Kalkınma Ajansı (DİKA), TAGEM, GAP İdaresi gibi kuruluşlar, SODES ve SANTEZ gibi projelerle destek sağlanmaktadır. Bu kurumlardan yıllara bağlı olarak değişik oranlarda dış kaynak desteği sağlanmaktadır. Kaynaklar, proje desteği veren birim/kurumu harcama yönetmeliğinde belirtildiği şekilde ve proje planına göre kullanılmaktadır.

Üniversitemizin öncelikli hedeflerinden birisi de üniversite dışı araştırma fon desteklerinin miktarının artırılması, çeşitlendirilmesi ve bunun sürekliliğinin sağlanmasıdır. Bunun için özellikle bölgesel dış paydaşlarla, üretici birlikleriyle ve özel sektörle periyodik olmayan toplantılar düzenlenmektedir. Bölgede bulunan ve araştırma geliştirme projelerine destek sağlayan GAP Kalkınma İdaresi, Dicle Kalkınma Ajansı (DİKA) vb. kurumların öncelikleri belirleme toplantılarına ve tanıtım toplantılarına üniversitemiz temsilcilerinin katılımı sağlanmaktadır. Üniversite üst yönetim kademesinde yer alan yöneticiler bu kurumlardan daha fazla destek almak için kurumları ziyaret etmekte ve hazırladıkları projeler hakkında bilgilendirme toplantıları yapmaktadırlar. Bu çalışmalarından beklentilerimiz; projelerin desteklenmesi, BAP bütçesine ek ödenek sağlanması, bölgesel kalkınmaya katkı sunma potansiyeli taşıyan proje gruplarının desteklenmesidir.

Dış kaynak (GAP Kalkınma İdaresi, DİKA; TAGEM, TÜBİTAK vb.) tarafından desteklenen araştırma projelerin sonuçları desteği veren kurum ve üniversite üst yönetimi tarafından yapılan protokol ya da sözleşmeler çerçevesinde araştırma sonuçları 3 aylık ya da 6 aylık dönemler halinde izleme yapılmaktadır. Proje sonuçlandıktan sonra proje kapsamında yapılan yayınlarda izlenmektedir.

Üniversitemizde, kurum dışı fonlardan yararlanmak için, üniversite yönetimine kurumlarla birebir görüşmeleri sonucunda TÜBİTAK, Euro-Desk ve diğer fonlardan yararlanmak için seminerler düzenlenmektedir. Bu anlamda bütün akademik personel bu seminerlerden yararlandırılmış ve bazı seminerler hala devam etmektedir.

Üniversitemiz araştırma çalışmalarında kullandığı üniversite dışı fonları kuruma aktarmaya yönelik izlediği stratejilerin biride bu fonların (kurumların) öncelikli araştırma çalışma alanlarına göre proje hazırlamak ve kurum katkı payı gerekiyorsa bu kurum katkı paylarını proje bütçesine aktarımı sağlamaktadır.

Ar-Ge faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinde dış kaynaklardan destek sağlanmasına yönelik girişimler önemsenmektedir. Bu çerçevede araştırmacıların yerel ve ulusal destekleyici kuruluşlardan katkı alabilmesine olanak sağlanacak eğitim çalışmaları üniversitemizin Ar-Ge politikaları içerisinde önemli yer tutmaktadır.

İzlenen politikada üniversitemiz öncelikle Ar-Ge faaliyetleri yürüten birimlerimizin potansiyelini belirleyip bu birimlerle ilgili kurum ve kuruluşlarla iş birliği olanaklarını değerlendirmektedir. Özellikle Ziraat, Veteriner ve Mühendislik Fakülteleri ile Merkez Araştırma Laboratuvar Müdürlüğü yerel ve bölgesel kalkınma konularında önemli potansiyelleri bulunmaktadır. Bu fakültelerin potansiyellerini ortaya koymak için TÜBİTAK, TAGEM, GAP Kalkınma İdaresi, Dicle Kalkınma Ajansı (DİKA), AB projesi gibi kaynaklardan projeler desteklenip yürütülmektedir. Bu kurumlardan desteklenen projelerin bütçelerinin %10'unun eş finans olarak üniversitemiz bütçesinden katkı yapılmaktadır. Bu kurumlara sunulan projeler daha çok bölgesel öncelikleri olan konulardan projeler sunulmaktadır.

Üniversitemizin dış kaynaklarda sağladığı kaynak, proje bütçe desteği yıllara göre farklılık arz etmektedir. 2019 yılında DİKA, GAP İDARESİ ve TÜBİTAK'tan sağlanan destek proje sayısı azalmasına rağmen toplam proje bütçesi artmıştır. Ancak Kalkınma Bakanlığı ve DİKA tarafından desteklenen Veteriner Fakültesi alt yapısını geliştirmeye yönelik proje destek sağlanmıştır. Hayvan hastanesi, Payetleme biriminin kuruluşu için çalışmalar devam etmektedir.

Araştırma ve Geliştirme faaliyetleri yürüten birimlerinde laboratuvarlar mevcut olup alt yapı iyileştirme çalışmaları devam etmektedir. 2019 yılında ödenek miktarına bağlı olarak Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin Bal Analiz Ünitesi akreditasyon çalışmaları hızlandırılmıştır. Ar-Ge faaliyetleri yürüten birimler ( Ziraat Fakültesi, Veteriner Fakültesi, Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi Laboratuvarları) bazı laboratuvarların ihtiyacı olan alet ve ekipmanlarca desteklenmiştir.

Araştırma-geliştirme altyapısı ve gelişimine ilişkin kanıtlar: Öğretim elemanlarımızın yürüttükleri araştırma proje çalışmalarını yapabilecekleri ve öğrencilerimizin uygulamalı derslerini yürütebileceği Bölüm laboratuvarlarımız mevcuttur.

<http://www.siirt.edu.tr/menu/mobile/arasirmamerkezi/562513.html> <http://veteriner.siirt.edu.tr/detay/laboratuvarlar/158953941.html>  
<http://ziraat.siirt.edu.tr/detay/bitki-koruma-laboratuvari/66271503.html>  
<http://mmf.siirt.edu.tr/detay/laboratuvarlar/724770265.html>  
<http://fenedebiyat.siirt.edu.tr/detay/laboratuvarlar/242418274.html> <http://egitim.siirt.edu.tr/>  
<http://ziraat.siirt.edu.tr/detay/projeler/70773948.html>  
<http://ziraat.siirt.edu.tr/detay/laboratuvarlar/770519791.html>  
<http://bap.siirt.edu.tr/index.php?act=guest&act2=projeler&durum=devam&P fakulte=569>  
<http://bap.siirt.edu.tr/index.php?act=guest&act2=projeler&durum=tamam&P fakulte=569>  
<http://siubap.siirt.edu.tr/detay/mevzuat/135633041.html>

Üniversitemiz araştırma ve geliştirme faaliyetleri için gerekli olan kurum içi kaynak BAP birimine tahsis edilen genel bütçe kaynağından tedarik edilmektedir. Ayrıca Üniversite Döner Sermaye İşletmesi'nde elde edilen gelirin belirli bir oranı BAP bütçesine aktarılmaktadır. Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte üniversite içi kaynaklar mümkün olduğu kadar denge gözetilerek sağlanmakta ve bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar proje gelişme raporları ile izlenmektedir.

2019 yılında akademik teşvik sisteminde yapılan değişiklik, BAP tarafından desteklenen projelerin Akademik Teşvik Sistemi'nde değerlendirmeye alınmaması nedeniyle 2019 yılında BAP projeleri sayısında ve bütçesinde azalma olmuştur. 2018 yılında BAP tarafından desteklenen proje sayısı 81 iken 2019 yılında ise 28 proje olmuştur. 2018 yılında BAP birimi tarafından desteklenen projelere verilen bütçe kaynağı 517.442,70 Türk lirası, 2019 yılında ise 204.354,00 Türk lirası olmuştur. 2019 yılında BAP birimi desteklenecek projeleri izleme ve değerlendirme ilkeleri gözden geçirilmiş ve desteklenecek projelerin daha çok Üniversitemizin öncelikli alanlarını esas alan ve yayın esası getirilerek nitelik ve nicelik olarak projelerin daha kaliteli olmasını hedeflemiştir. Üniversitemiz Döner Sermaye İşletmesi'nden elde edilen gelirin artırılması ve çeşitlendirilmesi için gayret sarf etmektedir.

<http://bap.siirt.edu.tr/index.php?act=guest&act2=projeler&durum=devam&P fakulte=569>  
<http://bap.siirt.edu.tr/index.php?act=guest&act2=projeler&durum=tamam&P fakulte=569>  
BAP Yönergesi: <http://bap.siirt.edu.tr/index.php?act=guest&act2=sayfa&id=28>

Kurumun üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin yöntem ve destek birimlerin oluşturulmasına ilişkin planları bulunmaktadır. 2019 yılında yapılan Üniversite dışı değerlendirilmesinde YÖK Kalite temsilcileri tarafından gelişmeye açık alan olarak Kurum dışı ulusal ve uluslararası projeler için yeterli kaynak yaratılması amacıyla destekleyici kuruluşlarla (TÜBİTAK, KOSGEB, TAGEM, AB Fonları, Horizon 2020 vb.) iletişimin özendirilmesi önerilmiştir. Bu kapsamda eylem planları hazırlanmış ve ileriki süreçte dış kaynak yönelimi sağlamak için bu eylem planları hayata geçirilecektir.

Hedeflenen eylem planları; Kurum dışı ulusal projelere kaynak oluşturma amacına yönelik ilgili kurumlarla (TÜBİTAK, KOSGEB, TAGEM) iletişim sağlanması, öğretim üyelerimizin kurum dışı uluslararası projeler için kaynak yaratılması hususunda özendirilmesi (AB Fonları, Horizon 2020 vb.), proje yapım çalışmaları için birimlerde proje gruplarının oluşturulması, birim bazlı proje eğitimlerinin gerçekleştirilmesi, Üniversite Paydaş Danışma Kurulu toplantılarında birim/proje merkezli paydaş bağının güçlendirilmesi temel prensibinin konusunun ele alınması gibi eylem planları hazırlanmış ve çalışmalara 2020 yılında devam edilecektir. Bu uygulamaların tüm birimlerce benimsenmesi sağlanmaya çalışılacaktır.

Proje Yönetim Ofisi'nin tüm üniversite bazında daha etkin kullanılır hale getirilmesi ve aktif hizmet vermesi sağlanacaktır. Bunun içinde planlanan eylem planları; Proje Yönetim Ofisi'nde nitelikli uzman(lar) istihdam edilerek proje takip hazırlama konularında birimlerle sürekli iletişim halinde olması, araştırma ve geliştirme faaliyetleri yürüten birimlerde proje yönetim ofisi temsilciliğinin oluşturulması ve proje yönetim ofisi ile fakülte proje grupları arasında periyodik olarak toplantıların yapılması gibi eylem planları hazırlanmaktadır. Üniversiteye dış kaynak TÜBİTAK, KOSGEB, TAGEM, AB Fonları, DİKA, GAP Kalkınma İdaresi tarafından sağlanmaktadır. Bu kurumlara sunulan projeler kabul edildikten sonra yapılan protokollerle Üniversitemize bütçe aktarımı yapılmaktadır. Bu kurumlardan sağlanan dış kaynak Üniversite kapasitesine göre yeterli değildir. Bu kaynakların artırılmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.

<http://projekoordinasyon.siirt.edu.tr/detay/dis-fonlarla-desteklenen-projeler/825378130.html>

Ziraat Fakültesince yürütülen ve TÜBİTAK, DİKA, GAP KALKINMA İDARESİ BAŞKANLIĞI ve TAGEM tarafından desteklenen araştırma projeleri farklı kurumların işbirliği ile yürütülmektedir.

<http://ziraat.siirt.edu.tr/detay/projeler/70773948.html>

<http://ziraat.siirt.edu.tr/detay/projeler/70773948.html>

<http://siubasin.com/tubitak-projeleri-ile-ilgili-bilgilendirme-proje-hazirlama-egitimi-duzenlendi/>

#### **Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

#### **Üniversite içi kaynaklar (BAP)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda üniversite içi kaynaklar, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve erişilebilir şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

#### **Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve destek birimleri oluşturulmuş ve tüm alanları kapsayan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına ve uygulamalara yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

#### **Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora ve post-doc programları yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

### **3. Araştırma Yetkinliği**

Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamalar tüm alanları kapsayan şekilde yürütülmektedir. Bu uygulamaların sonuçları yeterince izlenebilmesi Bütünleşik Bilgi Sistemi'nin üniversite bünyesinde kurulum eylem planı hazırlanmış ve bu konuda çalışmalar devam etmektedir.

Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için konusu ile ilgili yapılan yurtiçi ve yurtdışı kongre, sempozyum, çalıştay ve diğer toplantılara katılım imkânları sağlanmaktadır.

EURO DESK kapsamında ve TÜBİTAK proje hazırlama eğitimleri verilerek araştırmacıların yetkinlikleri artırılmaktadır.

Yine Proje Yönetim Ofisi Koordinatörlüğümüz üniversitemizin her biriminden (Fakülte, Yükseköğretim ve Meslek Yüksekokul) bir adet proje birim temsilcilerinin yer aldığı toplantılarda 8 haftalık proje bilgilendirme ve yazım etkinlikleri düzenlenmiştir.

Araştırma kadrosunun yetkinliği araştırmacının yaptığı yayın, yürüttüğü proje sayısına bağlı olarak hazırlanan yıllık faaliyet raporlarına göre ölçülüp değerlendirilmektedir. Yıllık raporlarda araştırmacılar tarafından yapılan yayınların yayımlandığı ulusal ya da uluslararası olup olmaması, yayımlandığı derginin etki derecesi esas alınarak değerlendirme yapılmaktadır.

Araştırma kadrosunun yapmış olduğu araştırma faaliyetlerinde (proje, yayın, atıf, tebliğ vb.) almış olduğu puanlar esas alınarak atama ve yükseltmeleri yapılmaktadır.

Araştırma kadrosunun nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini sağlamak için teşvik ödülü ve kurum geliştirme ödeneği ödemesi yapılmaktadır.

Akademik teşvikin artırılmasına yönelik ödüllendirme sisteminin yanı sıra Yayın Teşvik Sistemi'nin varlığı, belli bir puanı elde edebilen başarılı akademisyenlerin yurtdışındaki kongre ve konferanslara katılımlarını olumlu yönde etkilemektedir.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini artırmak için Üniversitemizin gelişmesi için çeşitli komisyon-idari görev ve kuruma dış kaynak proje desteği sağlayan proje yürütücülerine yurtiçi ve yurtdışı kongrelere katılımlarında kolaylık sağlanması proje, patent ve uluslararası işbirlikleri konularında başarılı akademisyenlerin Rektörlük tarafından ödüllendirilerek onore edilmesi ve web sayfası aracılığı ile kamuoyuna duyurulması gibi eylem planlarının yapılması planlanmıştır.

<http://www.siirt.edu.tr/detay/yonerge/721791.html>

## Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamalar tüm alanları kapsayan şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

### Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm birimleri kapsamamaktadır.

## 4. Araştırma Performansı

Kurumda öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, ölçme araçları, takdir-tanım sistemi, teşvik mekanizmaları vb.) tüm alanları kapsar şekilde yürütülmektedir. Bu uygulamaların sonuçları izlenmekte ve karar almalarında kullanılmaktadır.

Siirt Üniversitesi öğretim elemanlarının performansların değerlendirilmesi bütün birimlerden alınan faaliyet raporları ve brifing dosyaları ile yapılmaktadır. Ayrıca öğretim elemanlarının Akademik Teşvik Ödeneği için hazırlanmış oldukları başvuru dosyası, araştırma faaliyetlerinin gözden geçirilmesi için veri sağlamaktadır.

2019 yılında “ Siirt Üniversitesi Yurtiçi ve Yurtdışı Bilimsel ve Sanatsal Etkinliklere Katılımı Destekleme Yönergesi” hazırlanmış ve bu yönerge kapsamında öğretim üyelerin performansı değerlendirilmekte ve başarı puanlarına göre yurtiçi ve yurtdışı etkinliklere katılımlar desteklenmektedir.

Her yıl Fen Bilimleri ve Sosyal Bilimler alanında en fazla yayın yapan her alanda 3 kişiye yayın teşvik ödülü verilmektedir. Bu kapsamda da bir performans değerlendirilmesi yapılmaktadır.

2020 yılında öğretim elemanlarının performans değerlendirilmesi üniversiteye alınacak Bütünleşik Bilgi Sistemi ile daha kısa sürelerde ve istenildiği zaman performans değerlendirilmesi yapılabilecektir.

Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri (araştırma merkezleri de dâhil) kapsar şekilde yürütülmektedir.

Siirt Üniversitesi Ar-Ge faaliyetleri yürüten bütün birimlerden yıllık faaliyet raporu almaktadır. Faaliyet raporu ile belirlenen Ar-Ge stratejisi ve hedeflerine uygunluğu takip edilmektedir. Ayrıca öğretim elemanlarının Akademik Teşvik Ödeneği için hazırlanmış oldukları başvuru dosyası, araştırma faaliyetlerinin gözden geçirilmesi için veri sağlamaktadır.

Siirt Üniversitesi, araştırma hedeflerine ulaşmak için araştırma ve geliştirme personeline proje hazırlama eğitimleri ve ilgili birimlere bilgilendirme toplantıları yapmaktadır.

Üniversite üst yönetimi, Ar-Ge faaliyetlerinde bulunan birimlerle her yıl yürüttükleri çalışmalar hakkında Birim Faaliyet Toplantısı gerçekleştirerek o yılın değerlendirmesini yapmaktadır.

SANTEZ, TÜBİTAK, DİKA, Tarım ve Orman Bakanlığı vb. kurumların iş birliği ile yürütülen projeler, Proje Ara Raporları, Proje Sonuç Raporları ile paydaşlarla paylaşılmaktadır.

Bitmiş olan projeler internet sitesine yüklenmekte ve kamuoyuna bu yolla duyurulmaktadır.

<http://ziraat.ssiirt.edu.tr/detay/brifing-dosyaları/594832600.html>, <http://ziraat.ssiirt.edu.tr/detay/faaliyet-raporları/186780186.html>  
<http://www.ssiirt.edu.tr/detay/yonerge/721791.html> (siirt-universitesi-yurtici-ve-yurtdisi-bilimsel-ve-sanatsal-etkinliklere-katilimi-destekleme-yonergesi-siirt-2019112811649777.pdf)

Ders değerlendirme anketi (Eğitim Fakültesi), Akademik yayın teşvik ödülleri

<http://ziraat.ssiirt.edu.tr/detay/brifing-dosyaları/594832600.html>,

<http://ziraat.ssiirt.edu.tr/detay/faaliyet-raporları/186780186.html>

Kurumda tüm birimlerin araştırma bütçe performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarında (bütçe dağılımı vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla faaliyet raporları ve performans değerlendirme raporları ile paylaşılmaktadır.

<http://sgdb.ssiirt.edu.tr/dosya/Default.aspx?dosya=204245860>

## Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanım sistemi, teşvik mekanizmaları vb.) tüm alanları kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarında kullanılmamaktadır.

### Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri (araştırma merkezleri de dâhil) kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarında kullanılmamaktadır.

### Araştırma bütçe performansı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma bütçe performansını izlemeye ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarında kullanılmamaktadır.

## D. TOPLUMSAL KATKI

### 1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Üniversitemizin toplumsal katkı stratejisi, misyonu “Evrensel değerler ışığında bilgi, birikim ve becerileri ile bölgesindeki ekonomik, sosyal, kültürel ve sportif gelişmelere katkı sağlayarak, etik değerlere duyarlı, araştırmacı ve mesleki açıdan yetkin bireyler yetiştirmek” ve vizyonu “Eğitim, öğretim ve araştırma kalitesi ile tanınmış, yerel ve ulusal sorunları çözmeye yönelik çalışmalar yapan, evrensel değerlere saygılı toplam kalite yönetimi ilkelerini benimsemiş bir üniversite olmak” doğrultusunda şekillenmektedir. Ayrıca Siirt Üniversitesi Kalite Politikası belgesinde üniversite-sanayi işbirliği ile bilgi ve teknoloji üretmeyi, yaygınlaştırmayı ve toplumsal kalkınmaya katkıda bulunmayı taahhüt etmektedir. Bu bağlamda Üniversite, toplumsal katkı faaliyetlerini sahip olduğu hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütmektedir.

2018-2022 Stratejik Plan doğrultusunda, araştırma faaliyetlerinde daha çok Siirt ili ve bölgesindeki sorunların çözümüne yönelik ve yöre insanının refah ve gelir düzeyini artırıcı araştırma faaliyetlerine öncelik verilmektedir. Araştırma faaliyetleri hayvan sağlığı, bitki sağlığı, bitkisel üretim, yeni teknolojik çalışmalar, fizik, kimya, biyoloji ve coğrafya alanlarında yoğunlaşmaktadır. Bu araştırmalardan elde edilen çıktılar, yerel, ulusal ve uluslararası paydaşlarla paylaşılmaktadır. Ayrıca 2018-2022 Stratejik Plan’da yer alan güçlü yönlerimiz arasında toplumsal katkıya ilişkin bulgular şu şekilde sıralanmaktadır;

1. Tüm bölgeye hitap edecek hayvan hastanesinin kurulma çalışmalarının devam ediyor olması.
2. Bölge küçükbaş hayvancılığına katkı sağlamak adına yurt dışından getirilen damızlık küçükbaş hayvan ıslah çalışmalarının devam ediyor olması.
3. Türkiye’de ilk olacak ve tüm ülkeye hitap edecek damızlık küçükbaş hayvanlarda sperm payetleme ve embriyo nakil biriminin kurulma çalışmalarının devam ediyor olması.

<http://tarimhayvancilik.ssiirt.edu.tr/duyuru/rektorumuz-prof-dr-murat-erman-baskanliginda-ki-heyet-ilimizde-bulunan-kamu-kuruluslari-ve-sivil-toplum-kuruluslari-ile-koordinasyon-gorushmelerine-basladi/855508442.html>

1. Bölgede üretilen ürünlerin markalaşması ve ticari kazanca dönüştürülmesi için grıda işleme ünitelerinin kurulma çalışmalarının devam ediyor olması.
2. Bölgedeki hayvancılık faaliyetlerinin yoğun olması sebebiyle veteriner fakültemizin gelişime açık olması.
3. Tarım ve hayvancılık alanında Üniversitemiz’in ihtisaslaşan üniversiteler arasında yer alması.

Üniversitemizin toplumsal katkı çıktılarına örnek olarak;

1. Üniversitemiz Ziraat ve Veteriner Fakülteleri tarafından yürütülen bitki ve hayvan sağlığı konusunda yapılan araştırma sonuçları ve eğitim çalışmaları sonuçları, üreticilerin doğaya ve çevreye bakış açılarını değiştirmiştir, gereksiz uygulamalardan vazgeçilmiştir, zamanında uygun mücadele yöntemleri ile verim ve kalite artışı sağlanmıştır ve ekonomik olarak üreticiler kazanım sağlamıştır. Bitkisel ve hayvansal alanda ıslah çalışmaları sonucunda elde edilen ürünlere tüketici ve yetiştiricilerin artan talepleri de gözlemlenmektedir.
2. Üniversitemiz ile Siirt İl Millî Eğitim Müdürlüğü arasında “Özel Yetenekli Öğrencilerin Eğitimine İlişkin İşbirliği Protokolü” imzalanmıştır

<http://siubasin.com/ozel-yetenekli-ogrencilerin-egitimine-iliskin-isbirligi-protokolu-imzalandi/>

1. 2019 yılında yürütülen GAP destekli Patili Dostum Projesi ile öncelikli olarak çocukların sokak hayvanları ile kaynaştırılması amaçlanmıştır. Okul-okul gezilerek öğrencilere sokak hayvanlarının beslenme ve barınma ihtiyaçlarının nasıl karşılanacağı yönünde eğitimler verilmekte, kedi-köpek evleri yapılmakta, mama dağıtılmakta, veteriner hekimlerin görevleri tanıtılmakta ve çocuklara küçük yaşta hayvan sevgisi aşılanmaktadır.

<https://dogruhaber.com.tr/haber/620742-toplumda-hayvan-sevgisinin-yayginlastirilmasi-gerekliyor/>

1. 2018 yılında Siirt Belediyesi ile imzalanan sahipsiz hayvanların kısırlaştırılması ve tedavilerine yönelik işbirliği protokolünün 2019 yılında da uzatılması ile Siirt sokak hayvanları, hayvan hastanesinde ile tedavi edilebilmektedir.

<http://siubasin.com/sahipsiz-hayvanlarin-kisirlastirma-ve-tedavilerine-yonelik-isbirligi-protokolu-imzalandi/>

1. 2018 yılında kurulan Tıp Fakültesi, 2019 yılında öğrenci alımına başlamıştır.

<http://siubasin.com/%ef%bb%bfuniversitemiz-tip-fakultesi-bolgemize-ve-ulkemize-hizmete-etmeye-hazir/>

2019 yılında dış paydaş yönergesinin Senato tarafından kabul edilip danışma kurulunun oluşturulması ile Üniversite tarafınca yürütülen AR-GE faaliyetlerinden elde edilen deneyim ve bilgi birikiminin, danışma kurulu üzerinden topluma daha doğrudan ulaştırılması hedeflenmektedir.

### **Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tanımlı toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları değerlendirilmemektedir.

### **Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlaması bulunmamaktadır.

## **2. Toplumsal Katkı Kaynakları**

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürülebilirlik için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklara sahip olmalı ve bu kaynakların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

Toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürmek için mali destek iç ve dış kaynaklardan sağlanmaktadır. Üniversitemiz fiziki ve teknik olanaklarını akademisyenlerinin kullanımına sunarak araştırma faaliyetlerini desteklemekte ve araştırma sonuçlarını bölgedeki paydaşlara toplumsal katkı bağlamında sunmaktadır. Üniversitemiz toplumsal katkı faaliyetlerinde ihtiyaç duyduğu dış kaynağı GAP Kalkınma İdaresi, Dicle Kalkınma Ajansı ve TÜBİTAK tarafından desteklenen projelerle sağlamaktadır.

<http://www.ssiirt.edu.tr/menu/mobile/arastirmamerkezi/562513.html>

<http://siubasin.com/universitemizin-organik-bal-uretiminin-yayginlastirilmasi-projesine-dika-destegi/>

<http://siubasin.com/projemiz-tubitak-tarafından-desteklenmeye-deger-bulundu/>

<http://www.ssiirt.edu.tr/haber-etkinlik/zivzik-nari-ureticilerine-zararli-bocek-turlerinin-tespiti-ve-mucadelesine-yonelik-egitimler-verilmektedir/163089329.html>

<https://www.tarim.com.tr/Siirt-te-Tibbi-Aromatik-Bitki-Uretimi-Yayginlasiyor.40192h>

<http://siubasin.com/universitemizturkiyede-bir-ilk-olacak-proje-izma-atti/>

### **Kaynaklar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürülebilirlik için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

## **3. Toplumsal Katkı Performansı**

Üniversitemizde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik olarak çalışmalar başlatılmıştır.

### **Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik uygulamalar bulunmamaktadır.

## **E. YÖNETİM SİSTEMİ**

### **1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı**

Siirt Üniversitesi'nin yönetimi, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ve 124 Sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kuramlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname'de belirtilen yapıya uygun olarak oluşturulmuştur. Yönetim kademelerindeki görev dağılımları şeffaf bir şekilde yapılmış olup, personelin yetki ve sorumluluklarının güçlendirilmesi için yetki devirleri yapılmıştır.

<http://kalitekoordinatordugu.siirt.edu.tr/dosya/Default.aspx?dosya=313479917>

<http://kalitekoordinatordugu.siirt.edu.tr/dosya/Default.aspx?dosya=378545039>

Siirt Üniversitesi iç ve dış paydaşlarıyla yakından irtibatlı, şeffaf, dinamik ve paylaşımcı bir yönetim modelini benimsemiştir. Üniversitemiz yönetim politikası olarak paydaş katılımlarını arttırmaya yönelik 2019 yılında Paydaş Yönergesini yayımlayarak Danışma Kurulunu oluşturmuştur.

<http://www.siirt.edu.tr/dosya/Default.aspx?dosya=367061977>

Siirt Üniversitesi, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu uyarınca; plan ve değerlendirmeleri ve yönetsel süreçleri uygulamaktadır. Bu bağlamda, kurum; stratejik plan, performans programı, faaliyet raporu ve iç kontrol eylem planını hazırlamakta, bütçesini çok yıllık, analitik bütçe sistemini esas alarak ve birim sorumluluk ilkesini gözetmektedir.

Üniversitemizde iç kontrol kanunu hükümlerinin etkin bir şekilde uygulanması için Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı hazırlanmıştır.

<http://sgdb.siirt.edu.tr/dosya/personel/siu-2019-yili-kamu-ic-kontrol-standartlarına-uyum-eylem-planı-siirt-2019131161747593.docx>

Üniversitemiz Rektörlüğe bağlı idari hizmet birimleri ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgesini 2019 yılında yenilemiş olup süreçlerini standartlara uygun bir şekilde gerçekleştirmektedir.

Üniversitemiz tarafından 2018 yılında hazırlanan süreç yönetimi kitapçığı, 2019 yılında revize edilerek daha işlevsel hale getirilmiştir.

<http://kalitekoordinatordugu.siirt.edu.tr/dosya/Default.aspx?dosya=904520893>

### **Yönetim modeli ve idari yapı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması, süreçlerle uyumlu olarak ve tüm birimleri/alanları (vakıf yükseköğretim kurumlarında mütevelli heyet ve tüm yükseköğretim kurumlarında rektör yardımcıları ve danışmanlar dâhil olmak üzere) kapsayacak şekilde oluşturulmuştur ve bu doğrultuda yapılan uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamaktadır.

### **Süreç yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde tüm süreçler tanımlanmıştır ve tüm uygulamalar süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Ancak süreç performans sonuçları izlenmemekte veya süreç performans sonuçları karar almalarında kullanılmamaktadır.

### **2. Kaynakların Yönetimi**

Üniversitemizin insan kaynağı yönetiminin önceliği, üniversitenin hedeflerini gerçekleştirebilecek bir akademik ve idari kadronun oluşturulması yönünde ortaya çıkmıştır. Üniversitenin akademik birimlerinin ve buna bağlı olarak öğrenci sayısının hızlı artışından dolayı çok sayıda akademik ve idari personel ihtiyacı ortaya çıkmıştır. İdari personel verimliliğini artırmak üzere merkezi Öğrenci İşleri Ofisi oluşturma çalışmaları başlatılmıştır. Üniversitemizin bölgesel rekabet gücünü arttırmak ve personel memnuniyetini sağlamak amacıyla akademik idari faaliyetlerde teşvik unsurlarını arttırmak suretiyle iyileştirme çabaları bulunmaktadır. Yine akademik personelin kariyer gelişimi için destekleyici unsurlar bulunmaktadır.

Üniversitemiz aday memurlarına yönelik temel eğitimler ve oryantasyon eğitimleri verilmektedir. Ayrıca kalite yönetim sistem kapsamında Üniversite'de görev yapan idari personelin Personel Eğitim Takip Kartı oluşturularak almış oldukları hizmet içi eğitimler ve katılım belgeleri kayıt altına alınmıştır. Üniversitemiz personellerine verilen eğitimler vasıtasıyla personele işinde gerekli olan bilgi ve yeteneği kazandırmak ve kurum aidiyetini arttırmak amaçlanmaktadır.

Akademik personel alımında yasal prosedür çerçevesinde süreç şeffaf olarak işletilmekte ve bağımsız jüri üyeleri tarafından değerlendirmeler yapılmaktadır. Akademik personel alım süreci yasal prosedürlerinin yanı sıra, yetkinliğe ilişkin bir takım atanma kriterleri belirlenerek Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi yürürlüğe girmiştir.

<http://www.siirt.edu.tr/dosya/Default.aspx?dosya=859953698>

Akademik personelin etkinlik ve verimliliğini belirlemeye yönelik olarak Akademik Performans Teşvik Yönergesi yürürlüğe girmiştir.

<http://www.siirt.edu.tr/dosya/Default.aspx?dosya=125211215>

ISO 9001:2015 kalite yönetim sistemleri kapsamında üniversitemiz akademik ve idari personellerinin öz geçmişleri kişisel sayfalarına eklenmiş olup personellerimizin tümünün görev tanımlamaları yapılarak yetki karmaşasının önüne geçilmiştir.

Örnek

<http://kurtalanmyo.siirt.edu.tr/detay/akademik-personel/252342594.html>

ve

<http://kutuphane.siirt.edu.tr/detay/gorev-tanimlari/930813416.html>

linklerinden gerekli görev tanımlarına ulaşılabilir.

Kurumumuz personellerinin tümüne, almak istedikleri ya da ihtiyaç hissedilen eğitim programlarını belirlemeleri sağlanmış ve buna bağlı olarak talep eden ilgili birimler için hizmet içi eğitim programları gerçekleştirilmiştir.

2019 yılı sonunda ise 2020 Kadro Planlaması Üniversite Senato'su tarafından onaylanmıştır.

<http://www.siirt.edu.tr/dosya/Default.aspx?dosya=159477121>

Kamu Hazine Darlığı Genel Tebliği kapsamında kurumun Hazine'ye ait hesapları kamu bankalarında değerlendirilmektedir.

Stratejik Planda yer alan hedeflere bağlı olarak Yıllık Bütçe Kanunu kapsamında hazırlanan performans programında finansal kaynakların dağılımı belirtilmektedir.

<http://sgdb.siirt.edu.tr/dosya/Default.aspx?dosya=384878237>

Finansal kaynakların etkin ve verimli kullanımı, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 2886 sayılı Kamu İhale Kanunu, Merkezi Harcama Belgeleri Yönetmeliği ve İç Kontrol ve Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi hükümlerince garanti altına alınmaktadır. Ayrıca Sayıştay denetimleri raporlarındaki "mali uygunluk", Üniversitemizin finansal kaynaklarının etkin ve verimli kullanımının bir göstergesidir.

Üniversite'nin finansal kaynakları arasında Hazine Yardımı, Öğrenci Katkı Payı Telif Geliri, Öğrenci Harç Geliri, Döner Sermaye Geliri, Dış Kaynaklı Projeler yer almaktadır.

<http://sgdb.siirt.edu.tr/dosya/Default.aspx?dosya=204245860>

Taşınır ve Taşınmaz Kaynakların yönetimi 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile Taşınır Mal Yönetmeliği ve Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik hükümleri doğrultusunda yürütülmektedir. Taşınırlara ilişkin işlemlerde Taşınır Kayıt Yönetim Sistemi (TKYS) kullanılmaktadır. Bu anlamda taşınır kayıt işlemleri Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından görevlendirilen birimce yürütülmektedir. Taşınırlara ilişkin olarak barkod sistemine geçilmiş olup tüm taşınırların üzerinde sicil numaralarının yer aldığı barkod yapılandırılmıştır. (<https://www.kbs.gov.tr/TMYS/gen/login.htm>)

### İnsan kaynakları yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun insan kaynakları politikası ve stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, insan kaynakları süreçleri doğrultusunda uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

### Finansal kaynakların yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, tanımlı süreçlere göre finansal kaynakların yönetimine ilişkin uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

## 3. Bilgi Yönetim Sistemi

Kurum, yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak topladığı, sakladığı, analiz ettiği ve süreçlerini iyileştirmek üzere kullandığı entegre bir bilgi yönetim sistemine sahip olmalıdır.

Üniversitemiz 2019 yılında Bilgi Yönetim Politikasını şekillendirmek üzere aşağıdaki başlıklarda politikalar oluşturmuştur;

Bilgi Güvenliği Politikası,

<http://bidb.siirt.edu.tr/detay/bilgi-guvenligi-politikasi/174992307.html>

Bilişim Kaynaklarının Kullanım Politikası,

<http://bidb.siirt.edu.tr/detay/bilisim-kaynaklarini-kullanim-politikasi/312899756.html>

İnternet Erişim Hizmeti Kullanım Politikası,

<http://bidb.siirt.edu.tr/detay/internet-erisim-hizmeti-kullanim-politikasi/687100876.html>

Şifre Güvenliği Politikası,

<http://bidb.siirt.edu.tr/detay/sifre-guvenligi-politikasi/125067553.html>

E-Mail Kullanım Politikası,

<http://bidb.siirt.edu.tr/detay/e-mail-kullanim-politikasi/651516196.html>

Proxy Servisi Kullanım Politikası,

<http://bidb.siirt.edu.tr/detay/proxy-servisi-kullanim-politikasi/686603065.html>

Gerçek IP Kullanım Politikası,

<http://bidb.siirt.edu.tr/detay/gercek-ip-kullanim-politikasi/655158352.html>

Subdomain Kullanım Politikası,

<http://bidb.siirt.edu.tr/detay/subdomain-kullanim-politikasi/693547161.html>

Sunucu Tahsis ve Kullanım Politikası.

<http://bidb.siirt.edu.tr/detay/sunucu-tahsis-ve-kullanim-politikasi/204860046.html>

Üniversitemiz 2019 yılı içerisinde ISO: 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgesini almaya hak kazanmıştır.

<http://bidb.siirt.edu.tr/duyuru/bilgi-islem-daire-baskanligi-iso-270012013-kalite-belgesini-aldi/599242727.html>

2019 yılında yayınlanan Bilgi Güvenliği Politikası ile bilgi güvenliği yönetim sisteminin üç temel ögesinin (Gizlilik, Bütünlük ve Erişilebilirlik) sürekliliği sağlanmıştır.

<http://bidb.siirt.edu.tr/detay/bilgi-guvenligi-politikasi/174992307.html>

2019 yılında FUSION modül 2000 veri merkezinin ve Felaket Kurtarma Merkezi'nin aktif hale gelmesiyle birlikte ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'nin fiziksel ve çevresel şartları sağlanmıştır.

Üniversitemiz, 2019 yılı Kalite Üst Kurulu toplantılarında bilgi sistemlerinin entegrasyonunun sağlanmasına yönelik çalışmaları gündemine almıştır.

<http://kalite.siirt.edu.tr/dosya/Default.aspx?dosya=883855688>

Üniversitemizin faaliyetlerine ilişkin tüm veriler, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Birimi üzerinden yürütülmekte, depolanmakta ve raporlanmaktadır. Bu verilerin kayıtları, gizliliği ve güvenliği 5651 sayılı kanun hükümleri çerçevesinde sağlanmaktadır. Birime kontrollü giriş çıkışların sağlanacağı bir sistem mevcuttur.

### Entegre bilgi yönetim sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm alanları kapsayan, tüm süreçleri destekleyen (eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) ve entegre bilgi yönetim sistemi bulunmaktadır ve bu sistemin kullanılması yönünde bazı uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bilgi sistemi karar almalarda kullanılmamaktadır ve sistemin kullanımıyla ilgili sonuçlar izlenmemektedir.

### Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### 4. Destek Hizmetleri

Üniversite dışından ihale yolu ile tedarik edilen hizmetlerin, tedarik sürecinde teknik ve idari şartnamede belirtilen ölçütler doğrultusunda alım yapılmaktadır. Bu ölçütler konu uzmanları tarafından belirlenmekte olup, işlevselliği ile beraber, kalite ve en uygun fiyat süreci ilişkin kriterleri içermektedir.

Üniversite dışından tedarik edilen bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği teknik ve idari şartname ile yapılan sözleşme ile güvence altına alınmaktadır. 5018, 4734, 4735 sayılı kanunlar sözleşme ve şartname hükümleri de belirleyici olmaktadır. Bununla birlikte Üniversitemizde iç kontrol sistemi ile söz konusu faaliyetler güvence altına alınmaktadır.

Üniversitemiz 5018, 4734 ve 2286 sayılı kanunlar çerçevesinde mal ve hizmet alımı, kiralama işlemlerini yapmaktadır. Hazırlanan idari ve teknik şartnameler doğrultusunda alınan malın cinsi muhteviyatı ve özellikleri belirlenmektedir.

Ayrıca ISO 9001-2015 Kalite Yönetim Sistemleri kapsamında oluşturulan tedarikçi memnuniyet anketi ve müşteri memnuniyet anketleri kurumumuz personelleri ve tedarikçiler tarafından doldurularak birimlerde muhafaza edilmektedir.

#### Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, dışarıdan temin edilen tüm mallardan ve destek hizmetlerinden beklenen kalite düzeylerinin iç kalite güvence sistemi kapsamında planlanması, değerlendirilip iyileştirilmesi yönünde uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarında kullanılmamaktadır.

#### 5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Siirt Üniversitesi 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim Kontrol Kanunu kapsamında hazırlanan 2018-2022 Stratejik Planı, İdare Faaliyet Raporu, Performans Programı, Birim Faaliyet Raporu, Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporları Üniversitemiz Web sayfasında tüm kamuoyunun ulaşabileceği şekilde yayınlanmaktadır.  
[www.siirt.edu.tr](http://www.siirt.edu.tr)

Üniversite üst yönetimi belirli aralıklarla yerel ve ulusal basın temsilcileri ile bir araya gelerek Üniversitemiz hakkında güncel bilgiler verilmektedir. Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü tarafından çeşitli sosyal medya hesapları üzerinden de bilgiler kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

<http://siubasin.com/>

<https://www.facebook.com/siirtuniversity>

<https://twitter.com/siubasin>

[https://www.instagram.com/siirt\\_universitesi](https://www.instagram.com/siirt_universitesi)

Üniversitemizin tüm birimlerinde paylaşılan ve erişime açık raporlar, dokümanlar, işlem basamakları ve duyurular Üniversitemizin şeffaflığını ortaya koymaktadır.

#### Kamuoyunu bilgilendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum, faaliyetlerine ilişkin kamuoyunu bilgilendirmeyi ilkesel olarak benimsemek üzere bir politika tanımlamış, kamuoyunu bilgilendirme yöntem ve süreçlerini belirlemiştir. Ancak bu politika ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır.

#### Hesap verme yöntemleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun hesap vermek üzere benimsemiş olduğu ilkeler ve süreçler doğrultusunda yaptığı uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarında kullanılmamaktadır.

#### SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Üniversitemizde stratejik planlama ve kalite güvencesi konularındaki farkındalık, kurumsal destek ve güçlü liderlik ön plana çıkmaktadır. Kalite komisyonlarımız birim düzeyinde öğrenci temsilcisini de içerecek şekilde güncellenmiş ve birimlerde de kalite güvence sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi başlıkları altında birim kalite kurulu üyelerinin görevlendirmeleri gerçekleştirilmiştir. ISO-9001:2015 KYS'nin Üniversite'nin tüm akademik ve idari birimleri için alınmış olmasının yanı sıra ISO-27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgelendirilmesi süreci tamamlanmıştır. Ayrıca ISO 17025 Laboratuvar Akreditasyonu ile ilgili olarak iyileştirme çalışmaları devam etmekte, 2020 yılında belgelendirme sürecinin tamamlanması beklenmektedir. Üniversite'nin "Tarım ve Hayvancılık" misyon farklılaşması ve ihtisaslaşma alanı olarak seçilmiş olması ile ilgili Tarım ve Hayvancılık İhtisaslaşma Koordinasyon Merkezi Koordinatörlüğü ve alt kurulları kurulmuştur. 2019 yılı Ağustos ayında edinilen kurumsal geri bildirim raporunda belirtilen geliştirmeye açık yönlere dair eylem planları oluşturulmuştur. Kalite yönetimi ve güvencesi çalışma ve uygulamalarından elde edilecek verilerin toplanması, etkinliğini ve verimliliğini ölçme, değerlendirme, raporlama ve iyileştirme yönünde yönetecek, Üniversite'nin diğer bilgi sistemleri ile entegre bir bilgi sisteminin oluşturulmasının ilk adımı olarak Ölçme-Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur. Uluslararasılaşma yoluyla küresel ortaklık ve işbirliğine dayalı kurumsal tanınırlığın tüm birimlerde daha etkin yürütülmesi için Uluslararası Akademik İkili İlişkiler Koordinatörlüğü kurulmuştur. Üniversitemiz mezunlar derneğinin kurulmasının teşviki yönünde çalışmalar sürmektedir.

2007'de kurulan Siirt Üniversitesi, tarihi 1963'e dayanan köklü bir eğitim mirasına sahiptir. Kezer Yerleşkesi'nde hızlıca bina ve sosyal alan imkânlarını iyileştirerek öğrenci ve akademisyenlerin ihtiyaçlarına cevap vermektedir. Ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeylerde geniş bir program çeşitliliğine sahiptir. Üniversitemizin insan kaynaklarının çoğunluğunu genç ve dinamik kadrosu oluşturmaktadır. Üniversite öğrencileri, program hedefleri doğrultusunda teorik ve uygulamalı dersler almanın yanı sıra alanlarında staj imkânı bulabilmektedir. Siirt Üniversitesi, 2019 yılında bütün binalarında mekânda erişim turuncu bayrak ödülü olarak engelli öğrencilere yönelik eğitim öğretim alanlarında olumlu ortamı sağlamıştır. 2019 yılında Eğitim Fakültesi ve Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi öğrencilerine Çift Anadal Programına kayıt olarak aynı zamanda iki diploma almaları imkânı sağlanmıştır. 2019 yılında birim bazlı AKTS'lerde bulunan eksikliklerin giderilmesi amacıyla AKTS uygunluk değerlendirme çalışması başlatılmıştır. Ortak Seçmeli Dersler Yönergesi'nin Üniversite Senato'su tarafından kabul edilmesi ile Ortak Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü kurulmuş, ortak seçmeli ders havuzu oluşturulmuştur. 2020 yılında öğrencilerin disiplinler arası ders seçmeleri sağlanacaktır. Güçlü öğrenme kaynakları ve bunlara erişilebilirlik ile destek imkânlarına sahip olan üniversitemiz ayrıca bölgenin taleplerine yönelik

eğitim-öğretim programlarına da sahiptir. Öğrenme Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin kurulmasına dair olur yazısı YÖK'ten alınmış olup, söz konusu merkezin 2020 yılı içerisinde faaliyete geçmesi planlanmaktadır ve Eğiticilerin Eğitimi programları ile akademik personelin daha zengin bir eğitim-öğretim süreci tasarlaması hedeflenmektedir. 2019 yılında Ölçme-Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin kurulması ile öğrenci memnuniyeti ve öğretim süreci değerlendirme çalışmaları tek merkezden etkin bir şekilde yürütölmekte, sürekli iyileştirmeyi hedefleyen kararların daha hızlı alınması hedeflenmektedir.

Siirt Üniversitesi'nin konumlandığı çevrenin en önemli ekonomik geliri tarım ve hayvancılıktır. Üniversite, bu alanda zengin araştırma, geliştirme ve uygulama olanaklarına sahiptir. Üniversite bünyesinde faaliyet gösteren tarım ve hayvancılığa ilişkin uygulama ve araştırma merkezlerinin sayısının çok olması, bölge ekonomisine katkı sağlayıcı araştırma faaliyetlerinin de sayısını ve niteliğini artırmaktadır. Üniversitemiz Proje Yönetim Ofisi'nin alt yapısının güçlendirilerek etkin proje takip sisteminin kurulması ile daha hem ulusal hem de uluslararası daha nitelikli projelerin yürütölmeye hedeflenmektedir. Üniversitemiz, Tarım ve Hayvancılık alanında ihtisaslaşmadan kaynaklı misyon farklılaşmasını göz önüne alarak AR-GE stratejisini ve politikasını güncellemiş, Tarım ve Hayvancılıkta İhtisaslaşma Koordinasyon Merkezi Koordinatörlüğü ve ilgili alt kurulları oluşturarak etkin bir şekilde iç ve dış paydaşlarla AR-GE sürecini yürütmektedir. Genç, nitelikli, topluma hizmet ve sorumluluk bilincine sahip insan kaynaklarıyla Üniversitemiz, topluma hizmet üreten güçlü bir yapıya ve zengin olanaklara sahiptir. Üniversite, yakın ilişkiler kurduğu bölgesel ve ulusal dışı paydaşlardan (DİKA, KOSGEB, GAP, TAGEM, TÜBİTAK vb.) ARGE desteği almaktadır. Ayrıca 2019 yılında Senato'da kabul edilen Akademik Performans Teşvik Yönergesi ile başarılı akademisyenlere daha fazla destek sağlanmıştı. 2020 yılında araştırma geliştirme çalışmalarında performansın periyodik olarak ölçölmeye ve izlenmesine yönelik entegre bilgi sistemi edinilmesi, araştırma faaliyetlerinin eğitim ve öğretim süreçleri ile daha tanımlı bir şekilde ilişkilendirilmesi, çeşitli proje yazma eğitimi faaliyetleri ile sunulan dış kaynaklı proje sayısının artırılması, ulusal ve uluslararası projelere katılımın teşvik edilmesi ve Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi Laboratuvarlarının akreditasyonunun sağlanması planlanmaktadır.

Üniversitemizin, toplumsal katkı faaliyetlerinde izleyeceği ilkeleri, öncelikleri ve kaynaklarını yönetmedeki tercihleri misyonunda, vizyonunda, kalite politikası belgesinde ve stratejik planında yer almaktadır. Üniversitemizde gerçekleştirilen iç ve dış kaynaklı projelerde toplumsal katkı çıktıları belirginlik kazanmaktadır. Tarım ve hayvancılık konusunda yapılan çalışmalar sonuçlarına göre ilimizdeki çiftçilere bilgilendirme eğitimi verilmekte, payetleme projesi ile bölgenin ekonomisine daha fazla katma değer yaratma planlanmaktadır. Ayrıca Eğitim Fakölte ve İl Milli Eğitim Müdürlüğü arasındaki işbirliği protokolü özel yetenekli öğrencilerin eğitim olanaklarının zenginleştirilmesi planlanmaktadır. Bölgesel Kalkınma lisansüstü programı ile ihtisaslaşma sürecinde kentnin kalkınmasına yönelik tezler ve projeler geliştirilecektir. 2020 yılında topluma katkı sağlayan faaliyet ve hizmetlerin etkinliğinin ve verimliliğinin ölçölmeye için ölçütler belirlenecektir.

Üniversitemizin üst yönetimi ile kalite komisyonu ve kalite koordinatörlüğü arasındaki güçlü bağ, kalite süreçlerinin etkin bir biçimde şekillendirilmesinin önünü açmaktadır. Ayrıca hem üst yönetimin kalite süreçlerine olan inancı hem de akademik ve idari personelin destekleri ile üniversitemizde kalite farkındalığı oluşmuş, kalite süreçlerine ilişkin iyileştirmeler kalite eylem planı çerçevesinde yürütölmektedir. 2019 yılında yürürlüğe giren Paydaş Yönergesi ile hem danışma kurulu aracılığıyla iç ve dış paydaşlar arasındaki koordinasyonu güçlendirmiş hem de paydaş görüşlerinin sistematik bir şekilde toplanıp karar süreçlerine dâhil edilmesinin yolu açılmıştır. Stratejik planlama ve stratejik yönetim konusundaki bilgi ve uygulamaya yönelik birikimi yüksek olan Üniversitemiz, misyon farklılaşması ve ihtisaslaşma kapsamında 2018-2022 stratejik planı üzerinde gözden geçirme çalışmalarına başlayacaktır.