

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ

Üniversite'nin alt yapısının tamamlanmaya çalışıldığı, yukarıda kısaca anlatılan bu 26 yıllık süreçte, aynı zamanda, öğrencilere yaşanılabilir bir yerleşke ve yüksek sosyal olanakların sağlanması hedeflenmiştir. Bu kapsamda öğrencilerin ihtiyaçlarını karşılamak adına çok sayıda spor alanları ve tesisleri açılmıştır. Özellikle Üniversitemizin merkezde ki ilk yerleşkesi olan batı yerleşkesi içerisinde spora dayalı yaşam alanları oluşturulmuştur. Bu alanlar içerisinde tenis kortları, futbol sahalaları, kapalı spor salonu ve at çiftliği 2000'li yılların hemen başında kurulmuş ve Üniversitemizin spora ve sporcuya verdiği önem kuruluşunun ilk dönemlerinde kendini hissettirmiştir. Ayrıca öğrenci ve personele sosyal olanaklar yaratma kapsamında Eğirdir İlçesi'ndeki Mavi Göl Uygulama Otelini kısa sürede çağdaş bir konaklama tesisi haline getirilerek hizmete sokulmuştur. Bu tesisler halkasına takip eden yıllarda Isparta Merkez'de açılan Konukevi de eklenmiştir. Öğrencilerin barınma ihtiyaçlarına destek verilmesi de bu süreçte göz ardı edilmeyen hamlelerden biri olmuştur.

Bu süreçte üniversite adına oldukça önemli olan hamlelerden biri de 14 ay gibi kısa sürede tamamlanan Araştırma ve Uygulama Hastanesi'nin hizmete açılmış olmasıdır. Ayrıca, Sayın Şevket Demirel'in katkılarıyla yapılan ve Araştırma ve Uygulama Hastanesi'nin çok önemli bir ünitesi olan Kalp Merkezi, Ispartalı yardımsever Zehra Ulusoy'un katkılarıyla kurulan Kanser Tanı ve Tedavi Merkezi, üniversiteyi bölge düzeyinde tanınır ve etkin hale getiren önemli adımlar olmuştur.

Birlikten güç yaratmak gibi önemli bir amaçla, 2000'li yıllara girerken SDÜ'nün öncülüğünde ADIM Projesi hayata geçirilmiş ve Aydın Adnan Menderes, Denizli Pamukkale, Muğla Sıtkı Koçman, Afyon Kocatepe, Antalya Bilim, Balıkesir, Bandırma Onyediy Eylül, Bilecik Şeyh Edebali, Çanakkale Onsekiz Mart, Eskişehir Osman Gazi, Kütahya Dumlupınar, Manisa Celal Bayar, Mehmet Akif Ersoy, Uşak ve Isparta Uygulamalı Bilimler üniversitelerinin de katılımıyla toplam 18 üniversitenin oluşturduğu bir konsorsiyum haline gelmiştir.

İçlerinde devlet başkanlarının da yer aldığı yurt içi ve yurtdışından birçok isme üniversitenin fahri doktora payeleri verilmiştir. SDÜ'nün fahri doktora payelerine toplumsal katkı ödülleri de eklenerek iş ve sanat dünyasında başarı öyküleri yaratan, örnek model oluşturan çok sayıda isim üniversitemizde ağırlanmış ve bu SDÜ adının dünyanın dört bir tarafına taşınmasına aracılık etmiştir.

Döneminde az sayıda üniversitenin başarabildiği ve üniversiteleri bölgenin ve sanayinin lokomotifine haline getirebilecek çağdaş projelerden biri olarak, daha önce temelleri atılan SDÜ Göller Bölgesi Teknokenti 2005 yılında kurulmuş Isparta sanayicileriyle üniversitelerinin beklenen buluşması sağlanmıştır.

İlin geniş coğrafyasına yayılmış olan ve çok sayıda akademik birimi bulunan SDÜ; 2006 yılında Burdur'da kurulan Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi'nin SDÜ'den devralınan yapısal ve kültürel mirasını sayesinde yetişkin bir kurum olarak doğmasını sağlamıştır.

Akademik büyümenin yanında SDÜ, sosyal ve bilimsel açıdan da sevindirici hamleler yapmıştır. Modern yönetim anlayışının en önemli uygulamalarından biri sayılan ilk stratejik planını 2006 yılında tamamlayarak kurumsallaşan ilk üniversitelerden biri olmuştur.

Avrupa Birliği uyum sürecini yaşayan Türkiye'nin hedeflerine paralel bir şekilde, Avrupa Üniversiteler Birliği'ne dâhil olarak diplomalarında onun etiketini taşıyabilme hakkını elde etmiştir.

Başarı sıralamalarında oldukça önemli başarılar elde etmiş, girişimcilik ve yenilik adına iddialı, değişim programları aracılığıyla hareketliliği güçlü, yarınlarmız bugünlerden inşa etmeye çalışan bir üniversite haline gelmiştir.

Bilimsel araştırma ve uygulamayı ilke haline getirmiş olan üniversitemiz çeşitli bilim alanlarında araştırma ve uygulama çalışmalarına zemin oluşturmak üzere Radyo Televizyon, Yabancı Diller, Stratejik Araştırmalar, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Müzik Kültürü, Deprem Araştırma ve Uygulama Merkezlerini faaliyete geçirmiştir. Daha sonraki süreçte ise iki yeni eğitim binası ile birlikte her türlü bilimsel ve sosyal etkinliğe ev sahipliği yapabilen Oditoryum ve Mediko-Sosyal Merkezi bitirilerek hizmete açılmıştır. Tamamlanan merkezi kütüphaneye bir vefa örneği olarak Prof. Dr. Hasan Gürbüz'un adı verilmiştir. Temel bilimlerde spesifik araştırma ve deneylerin yapılabilirdiği Merkezi Araştırma Laboratuvarı, CAD- CAM, Seramik, Bilgisayar Bilimleri, Jeotermal Enerji Kaynakları, Yenilenebilir Enerji Kaynakları SDÜ'nün bilimsel atmosferini gerçekten zenginleştiren birimler olarak öne çıkmıştır. Ziraat Fakültesi Isparta uygulamalı bilimler Üniversitesine bağlanmadan önce, bu fakülte bünyesinde Danabank, Ünsüt ve Çiftçi Eğitim Merkezi projeleri gerçekleştirilmiş ayrıca Ar-Ge projesi olarak TEKMER hayata geçirilmiştir.

Son olarak 09/05/2019 tarihinde yayımlanan 7141 sayılı Yükseköğretim Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile Üniversitemize bağlı bulunan 4 fakülte, 17 meslek yüksekokulu ve 3 yüksekokulun Üniversitemizle bağlantısı kesilerek yeni kurulan Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesine bağlanmıştır. Bu bölünme ile 634 akademik personel ve 283 idari personel ve 38.548 öğrencinin de bağlantısı Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesine geçmiştir. Aynı zamanda bölünme ile toplamda 138.509 m² kapalı alanında kullanımı yeni kurulan üniversiteye geçmiştir. Merkez yerleşkede bulunan ve Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesine bağlanan birimlerde görev yapan öğretim elemanları ve idari personel ile öğrenim gören öğrenciler halen mevcut binalarda eğitim-öğretim faaliyetlerine devam etmektedirler.

Süleyman Demirel Üniversitesi bugün, 15 fakülte, 2 yüksekokul, 1 devlet konservatuarı, 4 meslek yüksekokulu, 6 enstitü, 5 bölüm, 21 koordinatörlük ve 47 araştırma uygulama merkezi ile faaliyetlerine devam etmektedir.

Vizyon : SDÜ; evrensel ölçekte bilgi, teknoloji ve hizmet üreterek, ilham ve yön veren bir üniversite olmayı hedeflemektedir.

Misyon: SDÜ; toplumla etkileşim içinde, insanı önceleyerek, uluslararası standartlarda eğitim vermeyi, araştırma yapmayı, hizmet sunmayı ve çözümler üretmeyi görev edinmiştir.

Temel Değerler: 1: Adil olmak 2: Şeffaflık 3: Hesap verebilirlik 4: Katılımcı olmak 5: Disiplinler arası bilimsel yaklaşım 6: Mükemmellik 7: Üretkenlik 8: Yenilikçilik 9: Yaratıcı düşünme 10: Akademik özgürlük 11: Düşünce ve ifade özgürlüğü 12: Etik kurallara uygunluk 13: Kalite 14: Öğrenci odaklılık 15: Toplumsal, çevresel ve estetik duyarlılık 16: Geleceğe ışık tutma 17: İş

tanımı geliştirme

2016-2020 Stratejik planımızın stratejik amaçlarına <http://kalite.sdu.edu.tr/uploads/dosyalar/2016-2020-stratejik-plani-1504619152.pdf> adresinden ulaşılabilmektedir.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Kurum Kalite güvencesini sağlamaya yönelik olarak [Kalite Güvence Sistemi Kurulması ve Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esaslarına İlişkin Yönerge](#) yayımlanmış ve bu yönerge kapsamında izleme ve yönlendirme mekanizması oluşturulmuştur. Bu sayede, PUKÖ süreç döngüsündeki kontrol et ve önlem al faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Kurum içi öz değerlendirme sonuçları ile eğitimde kalite, araştırmada kalite, yönetim sisteminde kalite ve toplumsal katkıda kalite politikaları yönerge kapsamında oluşturulan danışma ve izleme kurulları aracılığıyla düzenli olarak takip edilmekte, bu politikaların uygulanması ile ilgili aksaklıkların giderilmesi çalışmaları yapılmaktadır. Kurum faaliyet süreçlerinin başarısı her yıl Kurum İçi Öz Değerlendirme yapılarak değerlendirilmekte ve öz değerlendirme sonuçlarına göre önleyici ve düzenleyici yeni faaliyetler belirlenmekte ve kurumsal hafızanın oluşması için dijital ortamda veriler saklanmaktadır. Bu süreç, kurum kalite yönetimi yazılımı üzerinden online olarak gerçekleştirilmekte ve raporlar dijital ortamda temel değerlerimizden biri olan şeffaflığa bağlı olarak yayınlanmaktadır.

Kalite Güvencesi Sistemine yönelik olarak Senatamızca "Danışma Kurulları Kuruluş ve İşleyiş Esaslarına İlişkin Yönerge" kabul edilmiş, bu yönerge kapsamında ilk olarak "Mezun Danışma Kurulu" ve "İş Dünyası Danışma Kurulu" oluşturularak bu kurulların her yıl düzenli olarak toplantı yapması sağlanmıştır. Ayrıca, "Araştırma Görevlileri Konseyi Kurulmasına İlişkin Yönerge" kabul edilerek kurul aracılığıyla araştırma görevlilerinin bölüm kurulu, fakülte kurulu, fakülte yönetim kurulu, Senato, Üniversite Yönetim Kurulu ve Kalite Kurulunda temsil edilmesi sağlanmıştır.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Stratejik plan kapsamında stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda kurumun tamamında yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak stratejik planın izlenmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmamıştır ve/veya stratejik plan ve/veya herhangi bir karar alma sürecinde kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [2016-2020-stratejik-plani-1504619152.pdf](#)
- [calistay_sonuc.pdf](#)

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi gibi temel alanların bazılarında tanımlı politikalar bulunmaktadır. Ancak bu politikalar herhangi bir planlama veya karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [mezun-danisma-kurulu-2-toplantisi-1576069517.pdf](#)
- [paydas_gorusmeleri_str.xlsx](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Tüm alanlarla/süreçlerle ilişkili tüm performans göstergeleri sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve elde edilen sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilerek karar almada kullanılmakta ve performans yönetimine ilişkin önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [kurumsal_perf_yon_kanit.docx](#)

2. İç Kalite Güvencesi

İç kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasına yönelik olarak Kurum Kalite Yönetimi Sistemi oluşturulmuş ve 2019 yılında uygulanmaya başlamıştır. Hazırlanan web tabanlı bu sistem aracılığıyla hem stratejik plan hem de kalite güvencesi sistemi online olarak takip edilmektedir. Bu kapsamda kalite güvencesi sistemi bileşenleri ve stratejik plan alt süreçleri ayrı ayrı detaylandırılmış ve izleme ve değerlendirmelerin tamamı bu sistem üzerinden gerçekleştirilmeye başlanmıştır. Sistem üzerinden yapılan takip ve izleme

birim bazlı olarak yapılabilirmekte ve tüm birimlerin hem ayrı ayrı hem de toplu olarak görev ve yetki alanları yer almaktadır.

Öğrencilerimizin ilgili birimlere erişimini kolaylaştırmak amacıyla Üniversitemizin bazı birimlerinde pilot uygulamalar başlatılmıştır. Bu kapsamda ilk olarak Eğitim Fakültesi bünyesinde Öğrenci Evrak Dilekçe İş Akış Şeması oluşturulmuştur. Bu uygulamanın faaliyet sonuçları süreç içerisinde takip edilerek diğer birimlere yaygınlaştırılması çalışmalarına başlanması planlanmaktadır. İlgili uygulamaya <http://egitim.sdu.edu.tr/fenbilogrt/tr/dokumanlar/ogrenci-evrak-dilekce-is-akis-semasi> adresinden ulaşılabilmektedir.

Üniversitemiz Kalite Güvencesi Sisteminin değerlendirilmesi, farkındalığın artırılması ve sürekli iyileştirmeye yönelik olarak 2019 yılında Rektörümüz Prof. Dr. İlker Hüseyin ÇARIKÇI başkanlığında iki ayrı çalıştay gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda iki ayrı ekiple "KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ: PERSPEKTİF GELİŞTİRME" çalıştayı gerçekleştirilmiştir. Bu çalıştayı ilk kalite komisyonu alt komisyon üyeleri ile ikincisi ise bölüm başkan ve başkan yardımcılarının katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Her iki çalıştayın sonunda katılımcılarla online anketler gerçekleştirilerek hem anket sonuçları hem de çalıştay sonuç raporları internet sitesinde yayımlanmıştır. Çalıştay sonuç raporuna <http://kalite.sdu.edu.tr/dosyalar/kalite-guvencesi-calismalari.html> adresinden ulaşılabilmektedir.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonunu yetki, görev ve sorumlulukları kapsamında çalışmalarını kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşımla şeffaf olarak yürütmektedir. Ancak bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemektedir ve uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Kamtlar

- [kalite-guevence-sistemi-kurulmasi-ve-kalite-komisyonu-calisma-usul-ve-esaslarina-iliskin-yoenerge-1576131394 \(1\).pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanları ve süreçleri kapsayacak şekilde iç kalite güvencesi mekanizmaları (süreçler, PUKÖ çevrimleri, görevler, yetki ve sorumluluklar, kalite araçları) bulunmakta olup; bu iç kalite güvencesi mekanizmalarından bazı uygulama sonuçları elde edilmiştir. Ancak bu mekanizmalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemektedir ve uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Kamtlar

- [dokuman.pdf](#)

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen, tüm birimleri ve süreçleri kapsayan kurumsal kültür ve liderlik anlayışı bulunmakta olup; bu kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlerden bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tüm bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemekte ve bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Kamtlar

- [kky.docx](#)

3. Paydaş Katılımı

Üniversitemiz Kalite Güvence Sistemi ikili denge üzerine kurulmuştur. Bu dengenin bir ayağını Senato bir ayağını ise Yönetim Kurulu oluşturmaktadır. Senato ayağının temellerinde ise Danışma Kurulları, Kalite Komisyonu ve Birim Kalite Komisyonları yer alırken, Yönetim Kurulu ayağında ise Araştırma İzleme ve Yönlendirme Komisyonu, Eğitim-Öğretim İzleme ve Yönlendirme Komisyonu, Stratejik Plan İzleme ve Yönlendirme Komisyonu, Yönetim Sistemi İzleme ve Yönlendirme Komisyonu, Toplumsal Katkı İzleme ve Yönlendirme Komisyonu yer almaktadır.

Bu komisyonların oluşturulmasında Rektörün önerceği isimden birisi başkan olmak üzere Yönetim Kurulu tarafından 5 üye görevlendirilmektedir. Kalite Güvencesi Sistemi kapsamında oluşturulan bu yapı sayesinde hem iş bölümleri yapılmış hem de 5 farklı komisyon aracılığıyla farklı alanlar ile ilgili detaylı çalışmaların gerçekleştirilmesi amaçlanmıştır. Araştırma görevlileri konseyi ve öğrenci konseyi temsilcilerinin Senato, Kalite Komisyonu ve 2021-2025 Stratejik Plan hazırlıkları kapsamında Rektör tarafından yayımlanan genelge ile oluşturulan Stratejik Plan Hazırlık kurul ve komisyonlarının tamamına katılımı sağlanarak diğer iç paydaşlarımızla beraber karar alma süreçlerinde aktif görev almaları sağlanmaktadır.

Kalite Güvence Sisteminin aktif ve dinamik yapıda olmasını, paydaşların de görüş önerilerinin alınmasını sağlamak adına "Danışma Kurulları Kuruluş ve İşleyiş Esaslarına İlişkin Yönerge" hazırlanarak yürürlüğe konulmuştur. Bu yönerge kapsamında "Mezun Danışma Kurulu" ve "İş Dünyası Danışma Kurulu" oluşturularak hem mezunlarımızın hem iş dünyası temsilcilerinin katkı vermeleri sağlanmıştır.

Oluşturulan Kalite Güvence Sisteminin değerlendirilmesi, farkındalığın artırılması ve kalite güvence sistemine ilişkin öneri ve görüşlerin alınması amacıyla 2019 yılında iki ayrı "Kalite Güvencesi Sistemi: Perspektif Geliştirme Çalıştayı" gerçekleştirilmiştir. Bu

Olgunluk Düzeyi: Kurumda yürütülen tüm süreçlerle ilişkili olarak belirlenmiş olan paydaşların süreçlere ve karar alma mekanizmalarına katılımı sağlanmıştır ve bu etkileşimden bazı uygulama sonuçları elde edilmiştir. Ancak tüm bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemektedir ve bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Kamtlar

- [mezun_danisma_kurulu_2nci_toplanti.pdf](#)
- [mezun_danisma_kurulu_3uncu_toplanti.pdf](#)
- [paydas_gorusmeleri.xlsx](#)

4. Uluslararasılaşma

Üniversitemizin misyonu "SDÜ; toplumla etkileşim içinde, insanı önceleyerek, uluslararası standartlarda eğitim vermeyi, araştırma yapmayı, hizmet sunmayı ve çözümler üretmeyi görev edinmiştir." olarak belirlenmiştir. Bu doğrultuda, Ulusal ve Uluslararası Araştırma Proje Koordinatörlüğü kurulmuş, koordinatörlük aracılığıyla proje fikri oluşturma, proje yazma ve proje yürütme eğitimleri verilmiştir.

Üniversitemiz, Uluslararası Üniversiteler Birliği, Avrupa Üniversiteler Birliği (EUA), Akdeniz Üniversiteler Birliği (UNİMED), The ENIC Network (European Network of Information Centres), The NARIC Network (National Academic Recognition Information Centres), Bologna Process and European Higher Education Area, The Magna Charta Universitatum, Erasmus Student Network (ESN) ve The International Association of Universities (IAU) üyesi olup her yıl bu birliklerin toplantılarına katılım üst seviyede sağlanmaktadır.

Uluslararasılaşma hedeflerimize ilişkin olarak Üniversitemiz bünyesinde her yıl uluslararası dans festivalleri, uluslararası sempozyumlar gibi çeşitli etkinlikler gerçekleştirilmekte, bu etkinliklere ilişkin sonuçlar internet sitesinden yayımlanmaktadır. Ayrıca, faaliyetlerin raporlanması süreçlerine ilişkin olarak tüm Üniversiteyi kapsayacak şekilde Kurum Kalite Yönetim Sistemi üzerinden faaliyet değerlendirme ve raporlama çalışmaları başlamış olup bundan sonraki süreçte faaliyetlerin bu sistem üzerinden takibi sağlanacaktır.

Üniversitemiz, uluslararası öğrenciler danışmanlık hizmeti vermek amacıyla Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü birimini kurmuştur. Kurulan bu koordinatörlük aracılığıyla uluslararası öğrencilere mentorlar görevlendirilmekte, sorunlar ve iletişimleri için yardımlar sağlanmakta, öğrenci topluluklarının düzenlediği faaliyetlerden yararlanmaları teşvik edilmektedir.

Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü 2017-2018 eğitim-öğretim döneminden itibaren IAESTE (Milletlerarası Teknik Stajyer Öğrenci Mübadelesi Birliği), AIESEC (Uluslararası Ticari Bilimler Ekonomi Öğrenci Mübadelesi Birliği) programı ve Erasmus+ KA107 Projeleri ile öğrencilerimizin yurt dışı staj ve hareketlilik programlarından yararlanması sağlanmaktadır. Bununla birlikte, Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı (YÖS), Erasmus ve Mevlana gibi programlar ile Üniversitemizde eğitim-öğretim gören uluslararası öğrencilerin sayısı her geçen yıl artmakta ve bu yıl itibarıyla 2000'e yaklaşmış bulunmaktadır..

Uygulanmakta olan tüm bu faaliyetlere ilişkin olarak her yıl düzenli olarak birimler Rektörlüğe rapor sunmakta ve bu raporların da Kurum Kalite Yönetim sisteminde online olarak hazırlanmasına ve tutulmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır.

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma politikası doğrultusunda yapılan uygulamalar sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kamtlar

- [karsi-universiteye-ait-genel-bilgiler.xlsx](#)
- [ikili-anlasmalar_erasmus.xlsx](#)

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kamtlar

- [UA_iliskiler_ofisi.docx](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda fiziki, teknik ve mali kaynaklar, uluslararasılaşma faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda çalışma yapan birimlerin uluslararasılaşma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar alma süreçlerinde kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [SÜLEYMEN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ ULUSLARARASI ÖĞRENCİ SAYILARI.docx](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Üniversitemiz eğitim sisteminin program geliştirme süreçlerinde kalite ve verimliliğin sağlanabilmesi ve uygulamaya dönüştürülmesi amacıyla Eğitim Öğretim Koordinatörlüğü kurulmuştur. Açılması planlanan programların gerekçesi ayrıntılı olarak hazırlanarak programın açılmasının planlandığı birim kurulunun görüşüne sunulmaktadır. Birim kurulunun görüşleri ile birlikte Eğitim Öğretim Koordinatörlüğüne gönderilmektedir. Eğitim Öğretim Koordinatörlüğü kendisine iletilen gerekçeyi birim görüşü ile birlikte değerlendirmektedir. Bu aşamada gerek görülürse öğretim elemanları veya farklı birimlerden de görüş almaktadır. Daha sonra koordinatörlük "tavsiye kararı" olarak bu kararı Senatoya sunmaktadır. Senato, kendisine iletilen gerekçeli karar ile koordinatörlük tarafından hazırlanan tavsiye kararını gündeme alarak program açma teklifinin yapılmasına veya yapılmamasına karar vermektedir. Senato tarafından program açma kararı alınmışsa bu karar Rektörlük tarafından Yükseköğretim Kuruluna sunulmaktadır.

2019 yılında Üniversitemiz Tıp Fakültesi bünyesinde yapılan çalışmalarla, mezunlardan beklenen temel roller ve eğitim programında yapılacak iyileştirmeler için Sağlık Bakanlığı, Türk Tabipler Birliği ve CanMED (Kanada Kraliyet Koleji)'den görüşler alınmıştır. Bu doğrultuda eğitim programının misyon, vizyon ve hedeflerde güncellemeler yapılmıştır. Bu güncellemelerin ardından Üniversitemiz Tıp Fakültesi Ulusal Tıp Eğitimi Akreditasyon Kurulu (TEPDAD) tarafından akredite edilmiştir. Bu kapsamda yapılan çalışmaların Üniversitemize ait diğer birimler ve programlar için de uygulanmasına yönelik çalışmalara başlanmış olup süreç içerisinde bir politika haline getirilmesi amaçlanmaktadır.

Üniversitemiz, eğitim öğretim faaliyetlerini düzenlerken Bologna sürecini temel almıştır. Süreç oluşturulurken Bologna sürecinde temel aşaması olan Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) ile entegrasyon tamamlanmıştır. Bu süreç içerisinde, hem 2011 yılında yayımlanan Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesinde (TYYÇ) belirtilen hususlar hem de programın mesleki alanına özgü yeterlilik (MÜDEK, TEPDAD, EPDAD vb.) ölçütleri de dikkate alınmaktadır. Bununla ilgili Üniversitemiz tarafından Program Ders Bilgi Paketi Hazırlama Kılavuzu hazırlanmış, ayrıca TYYÇ'nin öngördüğü şekilde yeni AKTS formları oluşturulmuş ve elektronik ortama aktarılmıştır.

Üniversitemizin eğitimde dönüşüm ve dijitalleşme süreçlerini yönetmek için "Eğitimde Dönüşüm Uygulama ve Araştırma Merkezi" kurulması çalışmalarına başlanmış olup, dijital dönüşüm süreciyle ilgili "Yükseköğretimde Dijital Dönüşüm Süreç Tasarımı ve Yönetimi" projesi başlatılmıştır. Proje kapsamında Üniversitemizdeki yönetim, organizasyon ve öğretim faaliyetlerine yönelik dijital çözümler üretilmesi ve teknolojik altyapının oluşturulması hedeflenmektedir. Projenin amaçları aşağıda belirtilmiştir:

- Yönetim ve organizasyon süreçlerinin dijitalleşmesi
- Öğrenci Bilgi Sistemi'nin yenilenmesi
- Ders Bilgi Sistemi (AKTS) ve ders izleme sisteminin güncellenmesi
- Öğretim Yönetim Sistemi ve Canlı Ders Sisteminin kurulması
- Zorunlu YÖK derslerinin geliştirilen uzaktan eğitim sistemine göre dijitalleştirilmesi
- Üniversite Ortak Seçmeli derslerinin geliştirilen uzaktan eğitim sistemine göre dijitalleştirilmesi
- Açık erişim, açık ders materyalleri ve kitlesel açık çevrim içi ders sisteminin kurulması
- Dijitalleşme sürecinde gerekli altyapı, donanım-yazılım ve e-sınıf/stüdyoların oluşturulması ve bunları yönetecek ekiplerin oluşturulması.

Dünya'da eğitim alanında gerçekleşen dönüşümler, günümüz öğrencilerinin (Z kuşağı) üniversitelerden artık sadece kampüs içi ve yüz yüze eğitim ortamlarının yanında ayrıca dijital öğrenme ortamlarını ve ders materyallerini de istemesi, öğretim yönetim sistemlerinin kullanımının artması, mobil öğrenme ortamlarının işe koşulması, yönetim, organizasyon ve öğretim faaliyetlerinin dijital dönüşümleri, bunun yanında YÖK'ün üniversitelerde dijitalleşmeyi sağlamak için Yükseköğretimde Dijital Dönüşüm Projesi doğrultusunda üniversitelerden beklentileri nedeniyle üniversitemizde de bu beklentiler doğrultusunda dijitalleşme süreci başlatılmıştır.

Süleyman Demirel Üniversitesi Uzaktan Eğitim Yönetim Sistemi oluşturulmuş, bu sistem aracılığıyla öğrencilerimiz mobil cihazlardan ve bilgisayarlar üzerinden online eğitim alabilmektedirler. Oluşturulan bu sistemin hızla genişletilerek online eğitime ağırlık verilmesi ve eğitimde dijitalleşme sürecinin hızlandırılması planlanmaktadır.

Bununla birlikte Üniversitemiz eğitim politikalarında lisansüstü eğitimin öneminin ve kalitesinin artırılması amacıyla da çeşitli çalışmalar başlatılarak en kısa sürede bu süreçlere ilişkin faaliyetlere başlanması planlanmaktadır.

Tüm programlara ilişkin olarak elde edilen unvan, yeterlilik düzeyi, kabul koşulları, yönetmeliğe uygunluk, program hedefleri, program amaçları, sınav ve değerlendirme koşulları, ders kaynakları, ders notları, materyaller, dokümanlar, ödevler ve programa ilişkin diğer tüm bilgi ve belgeler Eğitim Öğretim Bilgi Sisteminde ilan edilmektedir. Bu bağlantıya <http://akts.sdu.edu.tr> adresinden ulaşılabilmektedir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Ek.12. Canmed yazışmaları.pdf](#)
- [Ek.14. TTB Görüş Raporu.pdf](#)
- [onlisans-lisans-uluslararası-ogrenci-yonergesi \(1\).docx](#)
- [lisansustu-egitim-ve-ogretim-yonergesi.doc](#)
- [Yuksek ogretimde dijital donusum projesi.pdf](#)

Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

Olgunluk Düzeyi: Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumu tanımlanmış, ilan edilmiştir ve eğitim-öğretimle ilgili uygulamalarla ilişkilendirilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda dersin bilişsel seviyesini (Bloom seviyesini) açıkça belirten ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmiş ve bu eşleştirme ilan edilerek, eğitim-öğretimle ilgili uygulamalara (ders profilleri ve izlenceler gibi) yansıtılmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda program ve ders bilgi paketleri, yapı ve ders dağılım dengesi (alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları vb.) gözetilerek hazırlanmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Örnek AKTS Tablolar .docx](#)
- [akts.sdu.edu.tr.docx](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda tanımlanmış olan öğrenci iş yükleri, paydaşlarla paylaşılmakta (program ve ders bilgi paketleri yoluyla) ve eğitim-öğretimle ilgili tüm uygulamalarda (öğrenci hareketliliği, önceki öğrenmelerin tanınması vb.) kullanılmaktadır. Ancak öğrenci iş yükü ve bununla ilgili uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Örnek AKTS _tabl.docx](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı bulunmaktadır. Ancak bu tüm programları kapsamamaktadır.

Kanıtlar

- [bagil-degerlendirme-yonergesi.docx](#)
- [Ek.10. ÖDS ile değerlendirme matrisi elde edilişi.pdf](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Üniversitemiz lisans ve ön lisans programlarına öğrenci kabulü Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından gerçekleştirilen merkezi sınav sonuçlarına göre yapılmaktadır. Bunun dışında yatay geçiş ve özel yetenek değerlendirmesi gerektiren programlarımıza öğrenci kabulü üniversitemiz tarafından belirlenmiş ve önceden ilan edilmiş objektif kriterler ile gerçekleştirilmektedir. Lisansüstü programlara öğrenci kabulü ise enstitülerimizce hazırlanan ve üniversitemiz tarafından yürürlüğe konulan yönetmeliklerle belirlenmiş ve önceden ilan edilmiş objektif kriterler uygulanarak gerçekleştirilmektedir. Öğrenci kabulünün Üniversitemizce yapıldığı programlardaki süreçlere ilişkin takvim, başvuru ve değerlendirme koşulları önceden ilan edilmektedir. yapılan mülakatlar görüntülü kayıt altına alınmakta, başvuru ve sınav sonuçları internet sitesinde ilan edilmektedir. Bu kapsamda, spor bilimleri alanında gerçekleştirilen sınavla kamera ile kayıt altına alınarak yayımlanmakta, enstitüler tarafından lisans üstü öğrenci alımında gerçekleştirilen sınavlarda ile kamera ile kayıt alınan yanında öğrenciler önceden hazırlanmış ve zarf içerisinde

konulmuş olan sorulardan rastgele seçim yaparak sınavları gerçekleştirilmektedir. Çift anadal programı için "Çift Anadal Yönergesi" ve yandal öğrenci kabulüne ilişkin olarak da "Yandal Programı Yönergesi" hazırlanarak yürürlüğe girmiştir. İlgili yönergeler <http://oidb.sdu.edu.tr> adresinden ulaşılabilir.

Merkezi yerleştirme ile öğrenci kabulü dışında, yabancı uyruklu öğrenci alımına ilişkin SDÜ YÖS için Milli Eğitim Bakanlığı ve Yunus Emre Enstitüsü ile protokol imzalanmıştır. Bu protokollere ilişkin bilgiye <https://w3.sdu.edu.tr/haber/7983/milli-egitim-bakanligi-ile-yos-isbirligi-protokolu> adresinden ulaşılabilir.

YÖK tarafından denkliği kabul edilen herhangi bir yüksek öğretim kurumunda öğrenim görmüş olup Üniversitemize kayıt yaptıran öğrencilerin bu yükseköğretim kurumlarında başarılı oldukları derslerden muaf olmalarına ve sınıf intibaklarına ilişkin esasları düzenlemek amacıyla Süleyman Demirel Üniversitesi Ders Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi hazırlanmış ve uygulanmaya başlanmıştır. İlgili yönergeler <http://oidb.sdu.edu.tr> adresinden ulaşılabilir.

Süleyman Demirel Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği uyarınca normal öğrenim süresi sonunda mezun olan öğrencilerden not ortalaması 3.00-3.49 olan öğrenciler başarı belgesi, 3.50-4.00 arasında olan öğrenciler ise üstün başarı belgesi almaya hak kazanmaktadır.

Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin tanımlı kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kamtlar

- [yönetmelik.docx](#)

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kamtlar

- [yos.docx](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretim ve Değerlendirme

Üniversitemiz Senatosu dahil olmak üzere karar alma mekanizmalarında öğrencilerin temsili kural haline getirilmiş ve öğrenci konseyi aracılığıyla öğrenciler bu kurullarda temsil edilmektedir. Ayrıca, kalite komisyonu ve buna bağlı alt komisyonlarda da öğrenci temsilcileri görevlendirilmekte ve öğrencilerin Kalite Güvencesi Sisteminde de temsili sağlanmaktadır.

Disiplinler arası farklılıklara ve öğrenim derecelerine göre ihtiyaç duyulan derslerin tanımlanması, uygulanan sınavlar, mezuniyet koşulları, derslere devamı veya sınavlara girilmesini engelleyici haklı gerekçelerin varlığı, danışmanlık istemi ve zorunlu staj uygulamasına ilişkin süreçler genel mevzuatın belirlediği çerçevede yönetmelik ve yönergelerde yazılı ve standart hale getirilmiştir. Bu mevzuatlara <https://oidb.sdu.edu.tr> adresinden ulaşılabilir. Ayrıca, özel yaklaşım gerektiren öğrencilerimize yönelik olarak da Süleyman Demirel Üniversitesi Engelli Öğrenci Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergesi ve Süleyman Demirel Üniversitesi Ön Lisans-Lisans Uluslararası Öğrenci Kabulü Hakkında Yönerge hazırlanmış ve uygulanmaya başlanmıştır. İlgili yönergeler <http://oidb.sdu.edu.tr/tr/dokumanlar> adresinden ulaşılabilir.

Örgün eğitim süreçlerini destekleyici bunun yanında farklı öğrenme yöntemlerinin (harmanlanmış, ters-yüz vb.) uygulanabilirliğini sağlayacak Öğrenci Yönetim Sistemi (ÖYS) kurulması çalışmalarına başlanmıştır. Bu sistem öğrencilerin bireysel özelliklerine ve farklılıklarına göre uyarlanabilir bir ortam olacaktır. Her öğrencinin bu sistem üzerinde kendine ait özel bir sayfası olacak ve tüm dersler ve dijital ders malzemeleri bu sistem üzerinden takip edilebilecektir. Ayrıca bu sistem veri madenciliği ve öğrenme analitikleriyle sürekli takip edilerek öğrenme süreçlerin yeniden tasarlanması öğrencinin başarısının artırılmasına katkı verecektir. Bu bağlamda öğrenme analitikleri öğrencinin başarısı için öğrenciye, öğretim elemanına ve danışmanlara gerçek zamanlı bilgi verecektir. Ayrıca canlı ders sistemi üzerinden istenildiğinde dersler canlı olarak verilebilecek, öğrenciler farklı mekanlardan bu derslere bağlanabilecek, ayrıca kaydedilen bu derslere daha sonra tekrar ulaşabileceklerdir. Online ortamda kitaplar, videolar ve animasyonlar ders materyali olarak kullanılabilir. Bu sistem sayesinde bir öğretim üyesi artık kitabı online ortama aktarabilecek, sanal ortamda video ve animasyonlarla desteklenmiş ders materyalleri hazırlayarak öğrencilere internet ortamında sunabilecektir. Bu sayede dersler sınıf ortamının dışında her yerde her zaman devam edebilecektir.

Öğrenme yönetim sisteminin ve diğer yönetsel uygulamaların mobil platformlarda da desteklenmesi sağlanacaktır. Üniversite, öğretim elmanı ve öğrenci arasında iletişim ve etkileşimi artıracak mobil uygulamalar geliştirilecektir. Mobil uygulamalar ile farklı etkinlik ve dersler ile ilgili uyarı, bildirim ve duyuruların yapılması sağlanacaktır. Mobil uygulamalar ile etkinliğin veya dersin yeri, konum paylaşımı, etkinliğe veya derse katılım durumu paylaşarak öğrenci motivasyonu dinamik tutulacaktır. Öğrencilerin değişen beklentileri doğrultusunda bu uygulamalar yazılım birimi tarafından sürekli güncellenecek veya çeşitlendirilecektir.

Bunun yanı sıra, Tıp Fakültesinde Özel Çalışma Modüllerinin (ÖÇM) farklı bir modelde kullanımıyla öğrenci merkezli eğitim yaklaşımı uygulanmaktadır. ÖÇM'lerin öğrenen merkezli yaklaşımlarla yürütülmesi için eğitim yönlendiricilerinin küçük gruplarda yönlendiricilik eğitimi almaları ve ÖÇM'lerin sonunda öğrencilerin bir ürün ortaya koyması hedeflenmektedir. Klinik dönemde öğrenen merkezliliğin sağlanması amacıyla hasta hazırlama ve sunma görevi verilmektedir.

Yürütülmekte olan programların ve bu programlarda görev alan öğretim elemanlarının değerlendirilmesinde öğrenci geri bildirimlerinin alınabilmesi amacıyla düzenli olarak "öğretim elemanı değerlendirme anketi" gerçekleştirilmektedir. Bu anketin sonuçları da kalite.sdu.edu.tr adresinden düzenli olarak paylaşılmaktadır. PUKÖ döngüsü henüz bu anketler doğrultusunda tamamlanamamış, ancak tamamlanabilmesine yönelik çeşitli ön çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmalardan elde edilen veriler doğrultusunda döngünün en kısa sürede tamamlanması sağlanacaktır.

Ayrıca, "mezunlarla buluşma" etkinlikleri düzenlenmeye başlanmış, mezun olmuş öğrencilerimizin hem Üniversitemizle olan ilişkilerini güçlendirmek hem de mevcut öğrencilerimizin sektörde görev alan mezunlarımızın tecrübelerinden faydalanmaları sağlanmaya çalışılmıştır. Bu kapsamda Endüstri ve Kalite Topluluğumuz tarafından gerçekleştirilen toplantıların geri dönüşlerinin olumlu olmasının ardından bu toplantıların düzenli hale getirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülecektir.

Öğrencilerimizin iş yeri eğitimleri sırasında uygulanmakta olan ziyaretler sonucunda öğrenci ve iş yerlerinden alınan geri bildirimler de öğrenme ve öğretme süreçlerinde dikkate alınmaya başlamıştır. Engelsiz Üniversite amacına yönelik olarak kurulan kurulan birim ile birlikte diğer birimler arasında koordinasyonlu bir şekilde sürekli iyileştirme faaliyetleri yapılmaya devam etmektedir. Bu kapsamda öncelikle farkındalık oluşturulması amacıyla her yıl düzenli konferanslar ve toplantılar düzenlenmekte, bu etkinliklere engelli bireylerin katılımı sağlanmaktadır. Bununla birlikte Üniversitemiz bünyesinde kurulan Psikoloji Danışmanlık Birimi de her yıl çeşitli etkinlikler düzenlemekte bu etkinliklerin dışında da danışmanlık ihtiyacı duyan öğrencilere sürekli hizmet vermektedir.

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar uygulanmasına yönelik planlamalar vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamayan uygulamalar vardır.

Kanıtlar

- [Ek.3. 01.10.2018 tarihli kurs fotoğrafları.pdf](#)
- [Ek.4. ÖÇM Kurulu çalışma esasları.pdf](#)
- [Ek.5. Öğrenci ödev, sunum örnek.pdf](#)
- [Ek.8. Halk sağlığı çalışmaları.pdf](#)
- [Ek.1. PDÖ görüşü ile ilgili makale.pdf](#)
- [Ek.2. Küçük grup eğitimlerinde yönlendiricilik kursu.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Ek.6. Öğrenci ödev örnek.jpg](#)

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci geri bildirimleri (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak (her yarıyıl ya da her akademik yılsonunda) alınmaktadır. Ancak alınan geri bildirimler iyileştirmeye yönelik karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [SDÜ TIP ÖDR.docx](#)
- [Ek.10. Geribildirim formu örneği.jpeg](#)

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlık uygulamaları vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [danismanliklar.docx](#)

4. Öğretim Elemanları

Üniversitemiz, öğretim üyeliği kadrolarına başvurma, atama ve yükseltmelerde kullanacağı ilke ve ölçütleri ortaya koymak, bilimsel etik kuralları çerçevesinde akademik kaliteyi yükseltmek, adayların müracaat ettikleri kadrolarla ilgili Üniversitelerarası Kurul Başkanlığının belirlemiş olduğu doçentlik şartlarını esas alarak alanlara özgü objektif atama ve yükseltme sisteminin oluşturulmasını sağlamak amacıyla "Süleyman Demirel Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Başvurma, Atama ve Yükseltme Kriterleri" yönergesi hazırlamış, mail yoluyla tüm öğretim elemanlarının görüşlerine sunulmuş ve 28/03/2019 tarihli ve 506/4 sayılı karar ile Senatamızda kabul edilmiştir. İlgili kriterlere [https://w3.sdu.edu.tr/SDU_Files/Files/%c3%b6gr_gr_\(1\).pdf](https://w3.sdu.edu.tr/SDU_Files/Files/%c3%b6gr_gr_(1).pdf) adresinden ulaşılabilir. Ancak kriterlerin yayımlanması sonrası yapılan itirazlar sonucunda kriterler üzerinde güncelleme çalışmaları tekrar başlatılmıştır. Bu güncelleme çalışmaları sırasında sosyal bilimler, fen bilimleri ve sağlık bilimleri gibi her bilim alanının kendi özelliklerini dikkate alan kriterlerinin dikkate alınması kararlaştırılmıştır. Bu çalışmaların ardından belirlenecek kriterler tekrar öğretim elemanlarının görüşlerine sunulması ve yayımlanması planlanmaktadır. Öğretim elemanlarının yetiştirilmesi sürecinde öğretim sanatının kazandırılması amacıyla doktora programında "Gelişim ve Öğrenme" ve "Öğretimde Planlama ve Değerlendirme" pedagojik formasyon derslerinin Eğitim Bilimleri Enstitüsünden zorunlu olarak almaları sağlanmıştır. İlgili zorunluluk Üniversitemizin Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönergesinde de yer almaktadır.

Lisans programında yer alan derslere yönelik ders görevlendirmelerinde öncelikli olarak programın bağlı olduğu birimdeki öğretim elemanları arasından dersin gerektirdiği uzmanlık alanı dikkate alınarak bölüm başkanlığının teklifiyle ve ilgili birimin yönetim kurulu kararıyla ders görevlendirmeleri yapılmaktadır. İlgili birimde öğretim elemanının bulunmaması ve/veya yeterli olmadığı durumlarda dersin içeriği ile ilgili Üniversitemizin diğer birimlerden görevlendirme talep edilmektedir. Ders görevlendirmeleri yapılırken öğretim elemanlarının ders yüklerinin eşit dağıtımına özen gösterilmektedir.

Üniversitemizde dışarıdan yapılacak ders görevlendirmelere ilişkin olarak önceki yıllarda komisyon kurulmuş ve görevlendirmelere ilişkin hazırlanan sistem üzerinden talepler toplanmaktadır. Sistem üzerinden başvurular alınırken öncelikle başvurucunun TC numarası aracılığıyla YÖKSİS'ten kişinin mezuniyet bilgileri otomatik olarak görülebilmektedir. Bunun ardından, kişinin derse yönelik yeterlilikleri ile ilgili sertifikaları, yayın bilgileri, iş tecrübesi ve akademik tecrübeleri dikkate alınarak dersin verilecek olduğu birim yönetim kurulu kararı ile görevlendirmeler ihtiyaçlar doğrultusunda yapılmaktadır. Öğretim elemanlarının daha önce vermiş oldukları derslere ilişkin bilgiler Personel Bilgi Sistemi üzerinde tutulmakta, bu bilgiler öğretim elemanlarının kurumsal web sayfalarında yayımlanmaktadır. Öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerinin iyileştirilmesi bağlamında "Ödül Yönergesi Taslağı" hazırlanmış ve öğretim elemanlarının ödüllendirilmesi planlanmıştır. İlgili taslağa <https://w3.sdu.edu.tr/duyuru/8145/sdu-odu-yonergesi-taslagi> adresinden ulaşılabilir.

Üniversitemizin 2016-2020 Stratejik Planında Hareketlilik, İşbirliği ve Tanınırlık başlığı altında "Ulusal ve uluslararası düzeyde hareketliliği, işbirliğini ve tanınırlığı artırmak" amacı yer almaktadır. Bu kapsamda Üniversitemizde yabancı uyruklu öğretim elemanı çalıştırılmasına yönelik çeşitli çalışmalar yapılmaktadır. Bu bağlamda üniversitemizde çeşitli bölüm, proje faaliyetleri, uluslararası anlaşmalar ve laboratuvarların ihtiyaçlarını karşılamak ve gerekliliklerini yerine getirmek amacıyla ilgili mevzuat çerçevesinde YÖK'ten alınan izinle yabancı uyruklu akademisyenler çalıştırılmaktadır. Bunun yanı sıra kısa ve uzun süreli akademisyen hareketliliği çerçevesinde, ERASMUS, YÖK proje tabanlı değişim ve yurtdışı araştırma bursu (Mevlâna Programı), TÜBİTAK Konuk Bilim İnsanı Destekleme Programları haricinde de üniversitemize yabancı akademisyenler gelmekte, Üniversitemiz akademisyenleri de dünya üzerindeki başka üniversitelere çalışma ziyaretlerinde bulunmaktadır.

Eğitimde Dijitalleşme Eğitim Portalı çalışmaları yapılmaktadır. Bu doğrultuda 2020-2021 eğitim-öğretim yılında yeni dijital eğitim ve öğretim portalının sisteme girmesi beklenmektedir. Ayrıca, "Eğitimde Dönüşüm Uygulama ve Araştırma Merkezi" kurulması çalışmaları kapsamında merkeze ait alt birimler belirlenmiştir:

- Kalite Yönetimi ve Veri Değerlendirme:** Üniversitemizdeki birimlerin ve eğitim öğretim faaliyetlerinin kalite yönetimi ve denetimi süreçlerinin gerçekleştirilmesi noktasında veriye dayalı değerlendirme yapılarak, eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalitesini arttırmaya yönelik politikalar geliştirilmesi ve kalite süreçlerinin yönetilmesi sağlanacaktır.
- Dijitalleşme:** Üniversitemizdeki yönetim, organizasyon, kampüs ve yaşam alanı ve öğretim faaliyetlerine yönelik dijital çözümler üretilmesi ve teknoloji altyapısının oluşturulması konusunda çalışmaların yürütülmesi amaçlanmaktadır.
- Eğitimde Dönüşüm:** Öğretim süreçlerinde farklı öğretim yöntem ve modellerinin belirlenmesi, öğretim elemanlarının dijitalleşme, öğretim tasarımı ve uygulama konusunda bilgi ve beceri kazanmalarının sağlanması ve öğrencilere dijital okuryazarlık becerilerinin kazandırılması amaçlanmaktadır.
- İçerik ve Materyal Geliştirme:** Öğretimin dijitalleşmesi sürecinde ihtiyaç duyulan; basılı ya da elektronik kitap, z-kitap, interaktif kitap, görsel sunum, video, animasyon, simülasyon ve mobil uygulama gibi teknolojik içerik ve materyallerin teminini ya da geliştirilmesine yönelik çözümler üretilmesi, içerik ve materyal hazırlamada farklı model, standart ve ilkelerin belirlenmesi, içerik ve materyallerin öğretim sürecine entegrasyonu süreçlerinin sağlanması amaçlanmaktadır.
- Ölçme ve Değerlendirme:** Dijitalleşme süreçlerine uygun ölçme ve değerlendirme yaklaşımlarının belirlenmesi, bu konuda eğitim verilmesi ve bu yaklaşımların yaygınlaştırılması sağlanacaktır.

Üniversitemiz tarafından "Süleyman Demirel Üniversitesi Bilim İnsanı Yetiştirme ve Ulusal/Uluslararası Göstergelerde İyileştirme Projesi" yönergesi senatomuzda kabul edilmiş ve 2019-2020 eğitim öğretim yılında yürürlüğe girmiştir. Bu proje kapsamında bilimsel yayın, patent, faydalı model vb. çıktıları üreten öğretim elemanlarının desteklenmesi amaçlanmaktadır.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarıda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kamtlar

- [ders_gorevlendirmesi.jpg](#)
- [sdu-ogretim-uyeligi-kadrolarina-basvurma-atama-yukseltirme-ve-degerlendirme-kriteri-14052015.docx](#)
- [disaridanyardim.pdf](#)
- [ogr_gr_\(1\).pdf](#)

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır ve bunlar tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [e-DEB.docx](#)
- [AKTS_tabl.docx](#)
- [20200225_110030.jpg](#)
- [20200225_110006.jpg](#)
- [lisansustu-egitim-ogretim-yonergesi-degisikligi-21012020.pdf](#)
- [atama_yukseltme_kriter.pdf](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim kadrosunu teşvik etme ve ödüllendirme uygulamaları öğretim elemanlarının yetkinlikleri dikkate alınarak adil ve şeffaf şekilde sürdürülmektedir ve bunlar tüm alanları kapsamaktadır. Ancak uygulama sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [Ödül Yönergesi.docx](#)

5. Öğrenme Kaynakları

Üniversitemizde yaklaşık 90 bin öğrenci öğrenim görmekteyken, 2018 yılında yayımlanan 7141 sayılı "Yükseköğretim Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile Üniversitemize bağlı 4 fakülte, 17 MYO, 3 YO'un Üniversitemizle olan bağı kesilerek yeni kurulan Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesine bağlanmışlardır. Bu bölünmeden sonra Üniversitemizin öğrenci sayısı yaklaşık 42.000'e düşmüştür. Bu öğrencilerin 40.000'i merkez yerleşkemizde yaklaşık 2.000'i ise ilçe merkezlerinde bulunan yerleşkemlerimizde öğrenim görmektedir.

Özellikle merkez yerleşkemizde yer alan yeni üniversiteye ait bazı birimlerin her ne kadar Üniversitemizle yasal bağı kesilse de, fiziki olarak bu birimler; mevcut binaların ve Üniversitemizin sosyal alanlarından, yemekhanesinden, bilgi merkezinden hâlen yararlanmaktadır. Bu sebeple bu alanlarımız yalnızca Üniversitemiz öğrenci, öğretim elemanı ve idari personeli tarafından değil, aynı zamanda Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi öğrenci, öğretim elemanı ve idari personeli tarafından da kullanılmaktadır.

Üniversitemizin bazı birimlerinde (Tıp Fakültesi, Eğitim fakültesi) ders içeriklerinin ve kaynaklarının online ortamlarda sunulacak öğrencilerin bu kaynaklara istedikleri zamanda ulaşmaları sağlanmaktadır. Bu tip zamandan ve mekandan bağımsız öğrenim hizmetlerinin tüm birimlere yaygınlaştırılmasına yönelik olarak çeşitli girişimler başlatılmış olup, 2020-2021 eğitim öğretim yılından itibaren uygulanması planlanmaktadır. (<http://www.sdubote.com/moodle/>) Ayrıca, çeşitli platformlarda eğitim öğretim faaliyetleri devam etmektedir. Bu bağlamda uluslararası alanda da kullanılan bir uygulama (Öğretim Yönetim Sistemi) üzerinden üniversitemizde 60 öğretim elemanı ve 4000 öğrenci 40 dersin denemelerine başlamıştır. Bu denemelerden elde edilen geri bildirimler ile bu uygulamaların geliştirilmesi devam edilecek ve kısa bir süre içerisinde bu uygulamanın Üniversitemizin tamamına yaygınlaştırılması sağlanacaktır.

Özel gereksinime ihtiyacı olan öğrencilerin eğitim öğretim süreçlerine yardımcı olmak amacıyla çeşitli faaliyetler düzenlenmektedir. Öncelikle bu öğrencilerimize yönelik olarak oryantasyon çalışmaları yapılmaktadır. Ayrıca bu öğrencilerin öğretim sürecinde yararlanabilecekleri çeşitli materyaller (sesli kitaplar vb.) ve alt yapı çalışmaları (karekod uygulamaları vb.) yapılmaktadır. (<http://egitim.sdu.edu.tr/fenbilogrt/tr/sesli-kitaplar.html>)

Üniversitemiz Bilgi Merkezi 4 katlı, 8.000 m² fiziki alana ve yaklaşık 1.000 kişilik oturma kapasitesine sahiptir. Ayrıca bilgi merkezimiz 7 gün 24 saat esasıyla hizmet vermektedir. Akşam 19:00 ve sabah 07:00 saatleri arasında ücretsiz çay ve çorba ikramı yapılarak her iki üniversite öğrenci personelinin bilgi merkezimizden zaman sınırlaması olmaksızın faydalanması sağlanmaktadır. Ayrıca kampüs dışı erişim yoluyla kullanıcılarımız üniversite kampüsüne gelmeden de internet üzerinden elektronik kaynaklara dünyanın her yerinden erişebilmektedirler. (<http://bidb.sdu.edu.tr/tr/servisler/kampus-disi-erisim-6932s.html>)

Bilgi Merkezimizde 160.000 basılı kitap, 6.500 ciltlenmiş süreli yayın, online veri tabanları üzerinden erişilen 45.000 elektronik dergi, 210.003 elektronik kitap, 3217 DVD, 3310 CD, 300 VCD, 130 Video Kaset, 232 Kaset, 135 Disket, Tez CD 7564, 12 Harita benzeri görsel-işitsel materyal gibi kitap dışı toplam 14.900 adet materyal, bilimsel araştırmalar için temel oluşturan elektronik veri tabanlarından oluşan zengin bir koleksiyon vardır. (BAĞLANTI: <http://kutuphane.sdu.edu.tr/tumveritabanlari>)

Bilgi Merkezi web sayfası üzerinden verilen hizmetlere 2018 yılında İngilizce olarak hizmet verme, anket, istatistik modülü, ILL

izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kamtlar

- [engelli-ogrenci-egitim-ogretim-ve-sinav-yonergesi.pdf](#)
- [engelsiz.docx](#)
- [karekod.jpg](#)

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri tüm birimleri kapsayacak şekilde sağlanmaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Üniversitemiz 2016-2020 Stratejik Planının “Durum Analizi” bölümünün “Zayıf Yönler” başlığı altında yer alan 11 inci maddesinde “bazı ders müfredatlarının bilimsel gelişmeler ve değişen toplum ihtiyaçları doğrultusunda güncellenmemiş olması” tespiti yapılmış ve bu konuda ki eksiklik belirtilmiştir. Ancak bu eksiklik ile ilgili çalışmalar yapılmasını sağlamak üzere 2016-2020 Stratejik Planının “Yenilikçilik” ekseninde planın 4 üncü amacı olarak (STR A4) “Eğitim-öğretimde yeni metotlar geliştirerek, teknoloji kullanımını, verimliliği ve kaliteyi artırmak” ifadesine yer verilmiştir. Belirtilen bu amacın ikinci hedefi olarak da (STR A4-H2) “Plan dönemi sonuna kadar öğrencilerin daha kaliteli eğitim almalarını sağlamak ve bölümlerin alanlarındaki akreditasyonlarını teşvik etmek” ifadesine yer verilmiştir. Bu kapsamda “iyi hekimler” yetiştirilmesi amacıyla tıp fakültelerini belli standartlara kavuşturan Ulusal Tıp Eğitimi Akreditasyon Kurulu (TEPDAD) tarafından belirlenen kalite süreçlerini tamamlayan üniversitemiz Tıp Fakültesi, Türkiye genelindeki 112 tıp fakültesi arasında “Mezuniyet Öncesi Tıp Eğitimi Programları”nda akredite olmaya hak kazanan 32 tıp fakültesinden birisi olmuştur.

Üniversitemizin her düzeyindeki öğretim programlarında yer alan derslerin eklenmesi, çıkarılması ve güncellenmesine yönelik akademik takvimde süreç belirlenmektedir. Bu süreçte alınan teklifler Senatoda değerlendirilerek programların güncellenmesi kararı düzenli olarak alınmaktadır. İlgili takvime <http://oidb.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/73/files/2019-2020-akademik-takvimi.pdf> adresinden ulaşılabilir.

Üniversitemiz, eğitim öğretim sisteminin program geliştirme süreçlerinde kalitenin ve verimliliğin artırılması aynı zamanda da uygulamaya dönüştürülmesi süreçlerini Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü ve kalite güvencesi sisteminin oluşturulması kapsamında kurulan Eğitim Öğretim İzleme ve Yönlendirme Komisyonu aracılığıyla yürütmektedir. Bu komisyon ve koordinatörlük, zaman içerisinde ortaya çıkan bilim disiplinleri ve eğitim teknolojilerindeki gelişmeler doğrultusunda, kaldırılması ya da yeni konulması gereken dersler veya içerikleri ilgili olarak ilgili birimleri bilgilendirerek ve birimlere öneriler sunarak programların iyileştirilmesi amacıyla çalışmalar yürütmektedir. Bu noktada öğrenci memnuniyet anketleri, ders değerlendirme anketleri ve mezunlarla anketler gerçekleştirilmiş olup sonuçları internet sayfamızda yayımlanmıştır.

Programların eğitim hedeflerine ulaşip ulaşmadığına ilişkin değerlendirmeler mezunların geri bildirimleri ile yapılabilmektedir. Bu amaçla, Kariyer Merkezi bünyesinde, mezunlarla etkileşimin sağlanabileceği bir internet sitesi hazırlanmıştır. Bu sistem üzerinden iletişime geçilen mezunlarımızla ve mezun danışma kurulumuzla her yıl çeşitli etkinlikler gerçekleştirilmektedir. İletişime geçilen mezunlarımızla gerçekleştirilen faaliyetler Üniversite internet sitesinden ilan edilmektedir. Ayrıca, mezun danışma kurulu toplantılarına ilişkin toplantı kararları da kalite.sdu.edu.tr adresinde yayımlanmaktadır. Ayrıca, AKTS sistemimizde yer alan öğrenme çıktıları ve ders ilişkilerini gösteren matristen hareketle derslerdeki öğrenci başarılarının takip edilmesiyle programların hedeflerinin sağlanma düzeyi takip edilmektedir. (<https://akts.sdu.edu.tr/Public/EctsIndex.aspx>)

Programlarımızdan mezun olan öğrencilerimizin kendi alanlarında girmiş oldukları merkezi sınavlardan alınan puanlar ÖSYM veri tabanından alınarak program hedeflerinin ulaşma düzeyi belirlenmektedir.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda program çıktılarının izlenmesine ilişkin uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi, karar almalarında ve güncellemelerde kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm programlarda Sistematik olarak ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-öğretim politikası ve amaçları) mezunlar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm birimleri ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

Kamtlar

- [mezun_bilgi_sistem.docx](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

Üniversitemizin uygulamakta olduğu Araştırma-Geliştirme ve Yenilikçilik politikasının amacı, faaliyetlerin özel sektör odaklı artırılması ve faydalı modellere dönüştürülmesidir. Bu bağlamda, yeniliğe dayalı bir ekosistem oluşturularak araştırma faaliyetlerinin ticarileştirilmesi ve markalaşarak teknoloji yoğun ürünlerin üretilmesine katkı sağlanması temel amaç olarak öngörülmektedir. Üniversitemiz bünyesinde yer alan araştırma merkezlerinin tüm araştırmacılara hizmet veren ve etkin şekilde yönetilen sürdürülebilir merkezler haline dönüştürülmesi hedeflenmiştir. Bu doğrultuda, katma değeri yüksek ürünlerin geliştirilmesi ve bölgesel kalkınmada teknoloji ve girişimciliğin ana güç haline getirilmesi amacıyla Üniversitemiz bünyesinde ön kuluçka ve kuluçka merkezi kurulması çalışmaları tamamlanmış ve hizmete açılmıştır. Göller Bölgesi Teknokenti bünyesinde şirket kuran akademik personellere farklı mekanizmalarla teşvik uygulaması hayata geçirilmiştir.

Üniversitemizde faaliyetlerini yürütmekte olan araştırmacıların faaliyet alanlarının yoğunluklarını tespit etmek amacıyla daha önce bir çalışma gerçekleştirilmiştir. Bu çalışma sonucunda ortaya çıkan veriler öncelikli alanların belirlenmesinde önemli rol oynamışlardır. Yine bu veriler doğrultusunda araştırma kaynaklarının belirlenen öncelikli alanlar üzerinde yoğunlaşması ve kaynak kullanımında etkinliğin sağlanmasına da destek olunmuştur. Aynı zamanda Üniversitemiz tarafından kurulan Kurum Kalite Yönetimi sistemi ile akademik personellerin birim ve kişi bazında bilimsel yayın, editörlük, sanatsal faaliyet, atıf vb. sayıları anlık olarak izlenmeye başlanmıştır. Bu sayede birim ve personel bazında anlık değerlendirmeler gerçekleştirilerek etkin bir kaynak yönetimi sağlanmıştır.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları değerlendirilmemektedir.

Kanıtlar

- [performans-puan-detaylari-14022019.pdf](#)
- [arastirma-ve-yenilikcilik-direktorlugu-usul-ve-esaslari-28112019.pdf](#)

Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [arastirma-ve-yenilikcilik-direktorlugu-usul-ve-esaslar.pdf](#)

Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma çıktıları; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarını paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [16-20_misyon_vizyon_temel_degerler.docx](#)
- [A&Y DİREKTÖRLÜK YÖNERGESİ.pdf](#)

2. Araştırma Kaynakları

Üniversitemiz tarafından 2018 yılında "Süleyman Demirel Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi" yürürlüğe konulmuştur. İlgili yönergeye "araştırmacı" kavramı da eklenmiş ve proje konusu ile ilgili eğitim almış, bilgi sahibi kişilerin araştırmacı olarak projelerde çalışmalarına imkan sağlanmıştır. Yine yürürlüğe konulan yönerge ile "öncelikli araştırma alanları" belirlemek ve bunları Senatoya sunmak BAP Komisyonuna görev olarak verilmiştir. Bu bağlamda Komisyon tarafından belirlenen öncelikli alanlar kapsamındaki çalışmalara BAP tarafından ilave finansal destek sağlanmaktadır.

Ayrıca Üniversitemizin vizyonu, misyonu, temel değerleri ve politikaları doğrultusunda, araştırma alanındaki yetenek, beceri ve kabiliyetlerinin uyum içinde gelişmesini sağlayarak Üniversitemizin ulusal ve uluslararası ortamlarda üst sıralarda yer almasını mümkün kılacak nicelik ve nitelik açısından üst düzey araştırma ve teknoloji çıktıları elde etmesine ve nitelikli araştırmacılar yetiştirmesine destek olmak amacıyla 'Araştırma ve Yenilikçilik Direktörlüğü' kurulmuştur. Bunun yanı sıra Koordinatörlük tarafından dış kaynaklı projelerin (TÜBİTAK, Batı Akdeniz Kalkınma Ajansı, vb.) üniversitemiz bünyesinde sayısının ve kalitesinin artırılmasına yönelik olarak kurum içi eğitimler ve mentorluk destekleri de sağlanmaya başlatılmıştır.

Ulusal Kalkınma ve 2023 Strateji Belgesi doğrultusunda üniversitemiz tarafından mevcut kaynakların sürdürülebilir kullanımı ve yönetimi amacıyla gerçekleştirilecek çalışmaların projelendirilmesine destek sağlanmaması hedeflenmiştir. Bu kapsamda üniversitemiz öz kaynakları kullanılarak çevresel ve sürdürülebilir kalkınma hedeflerine uygun olarak "Yeşil Kampüs" proje çalışmaları üniversitemiz akademik personelleri tarafından başlatılmıştır.

Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynakları, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve tüm birimleri/alanları

kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kamtlar

- [BAP+Yönerge \(7\).pdf](#)

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda üniversite içi kaynaklar, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve erişilebilir şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kamtlar

- [BAP+Yönerge \(5\).pdf](#)

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürülebilir için üniversite dışı kaynakların kullanımını destekleyen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kamtlar

- [direktorlugun_gorevleri.pdf](#)

Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora ve post-doc programları yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

3. Araştırma Yetkinliği

Öğretim elemanlarımızın bilimsel faaliyetlerini ve üretkenliğini artırmaya yönelik olarak "Süleyman Demirel Üniversitesi Bilim İnsanı Yetiştirme ve Verimliliği Artırma Projesi" yürütülmektedir. Bu proje, her yıl yeniden gözden geçirilerek ve değerlendirilerek güncelliği sağlanmakta, bilimsel yayın, patent, faydalı model vb. çıktılarını üreten öğretim elemanları bu çerçevede desteklenmektedir.

Üniversitemiz içerisinde faaliyet yürüten tüm araştırma hizmeti veren birimler 2019 yılında kurulan Araştırma ve Yenilikçilik Direktörlüğüne bağlanarak araştırma alanında çok başlılık ve karmaşa önlenerek tüm faaliyet ve desteklemelerin tek bir merkez aracılığıyla yürütülmesi sağlanmıştır. Bu kapsamda direktörlük aracılığıyla araştırmacılara eğitimler düzenlenmekte, mentorlar belirlenerek rehberlik yapılmaktadır. Makale üretimi konusunda akademisyenlere dil kontrolü (proof reading) ve ön değerlendirme (ön hakem görüşü) desteği başlatılmıştır. Ayrıca, akademisyenlerin yetkinliğinin artırılması amacıyla her yıl düzenli olarak eğitimler düzenlenmekte, ulusal ve uluslararası projelerle ilgili başvurular ve diğer kriterler e-mail ve diğer duyuru yöntemleriyle tüm personel bilgilendirilmektedir.

Üniversitemiz bünyesinde görev yapan eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek, öğrenim becerilerini sürekli iyileştirmek için ulusal ve uluslararası etkinliklere katılım hem fakülteler hem de Üniversitemiz tarafından desteklenmektedir. Ancak, son yıllarda bütçemizin yolluklar kalemine yapılacak ödenek eklemelerine sınırlandırma getirildiği için fakülteler tarafından desteklenen etkinliklerin sayısında düşüş yaşanmıştır. Fakülte bütçesi ile yapılan desteklere getirilen kısıtlamalar sebebiyle, Üniversitemiz tarafından desteklenecek faaliyetlerde objektif olmayı sağlamak, kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanımını sağlayabilmek amacıyla BAP Komisyonu tarafından ölçütler belirlenmiş ve yayımlanmıştır. Belirlenen bu ölçütler ile ulusal ve uluslararası etkinliklere katılım desteği sağlanmaya devam etmektedir.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kamtlar

- [öğretim üyesibaşvuru atama.pdf](#)
- [akademik_oz_degerlendirme.docx](#)
- [Ön Değerlendirme Desteği Onay Formu \(3\).docx](#)
- [Mentor Talep Formu v1.docx](#)
- [MentorKabulFormu_Uyulması Gereken İlkeler&Kurallar.docx](#)
- [Mentorluk Süreci Onay Formu v1.docx](#)
- [Ön Değerlendirme Desteği Talep Formu \(3\).docx](#)
- [Proje Değerlendirme Formu_Boş Şablon.docx](#)

- [5 SDÜ SMH YÖNERGE \(1\).docx](#)
- [6 GÜDÜMLÜ PROJE \(PERFORMANS\)\(ESKİ\) \(1\).pdf](#)
- [MAKALE YABANCI DİL KONTROL DESTEĞİ ONAY FORMU \(3\).docx](#)
- [MAKALE YABANCI DİL KONTROL DESTEĞİ TALEP FORMU \(3\).docx](#)
- [ÖN DEĞERLENDİRME DESTEĞİ KABUL FORMU_ UYULMASI GEREKEN İLKE & ETİK KURALLAR \(3\).docx](#)
- [YABANCI DİL KONTROL DESTEĞİ KABUL FORMU_ UYULMASI GEREKEN İLKE & ETİK KURALLAR \(3\).docx](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm birimleri kapsamamaktadır.

4. Araştırma Performansı

Üniversitemiz, araştırma alanında gerçekleştireceği faaliyetleri Rektörlüğümüze bağlı olarak kurulan Araştırma ve Yenilikçilik Direktörlüğü aracılığıyla tek bir merkezden gözlemlemekte ve koordine etmektedir. Direktörlüğe, Üniversitemizin araştırma ile ilgili tüm faaliyetleri koordine ederek kriterleri belirlemek ve araştırma sonuçlarını izlemek görevi verilmiştir. Bu doğrultuda üniversitemiz tarafından Akademik Faaliyet Öz Değerlendirme Raporu ve çevrimiçi izleme ara yüzü oluşturulmuş, kullanıma açılmıştır. Böylelikle üniversitemizin akademik ve araştırma faaliyetleri kamuya açık bir biçimde üniversitemiz ana sayfasında yayınlanmıştır. Bu ara yüz sayesinde hem akademik birimler hem de akademik personel bazında bilimsel yayınlar, editörlükler, sanatsal faaliyetler, atf vb. göstergeler anlık izlenebilmektedir. Bununla birlikte Rektörlüğe bağlı olarak "Karne Komisyonu" oluşturulmuş, üniversite izleme kriterleri kapsamında düzenli veri toplama ve raporlama faaliyeti yürütmektedir.

Direktörlük tarafından araştırma performansının artırılmasına yönelik olarak akademisyenlere eğitimler düzenlemeye başlamıştır. Proje ve makale üretimi kapsamında mentorluk, dil kontrolü (proof reading) ve ön değerlendirme destekleri başlatılmıştır. Ayrıca, direktörlük tarafından Ar-Ge çalışmalarının faydalı ürünlere dönüştürülmesi, ticarileşmesi ve araştırmacıların motivasyonunun artırılmasına amacıyla inovasyon, Ar-Ge ve Ürün Geliştirme çalışmaları sonucunda ortaya çıkan/çıkabilecek faydalı model, patent ve marka tescilli başvuru süreçlerinde finansal ve süreç yönetimi destekleri verilmeye başlanmıştır.

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanıma sistemi, teşvik mekanizmaları vb.) tüm alanları kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

Kamtlar

- [odul_yonergesi.docx](#)
- [akademik_oz_degerlendirme_.docx](#)
- [GYUE Verileri.xlsx](#)
- [Proje Değerlendirme Formu_Bos Şablon.docx](#)

Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerin araştırma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarda (performans temelli teşvik-takdir mekanizmaları vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kamtlar

- [arastirma_ve-yenilikcilik-direktorlugu-usul-ve-esaslar.pdf](#)
- [akademik_oz_degerlendirme_rapor.docx](#)

Araştırma bütçe performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma bütçe performansını izlemeye ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

Kamtlar

- [arastirma_butce_kullanim_2019_aralik.pdf](#)
- [arastirma_proje_bilgileri_2019_aralik.pdf](#)
- [arastirma_yayin_alim_butce_bilgisi_2019_aralik.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Üniversitemiz Kalite Güvencesi Sistemi çalışmaları kapsamında hazırlanan ve uygulamaya konan yönerge kapsamında değişiklik çalışmalarına başlamıştır. Bu hazırlık içerisinde, oluşturulmuş olan 4 izleme ve yönlendirme komisyonuna ek olarak "Toplumsal Katkı İzleme ve Yönlendirme Komisyonu" kurulmasına yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Kurulacak olan komisyon ile Üniversitemizin toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisine yönelik çalışmalar yapmak, toplumsal katkı strateji ve faaliyetlerinin yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ile uyumlu bir şekilde yürütülmesini sağlamak hedeflenmektedir.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tanımlı toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları değerlendirilmemektedir.

Kamtlar

- [sokum.pdf](#)
- [toplumsal_katki_odul_.docx](#)

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumunda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapılanması Kurumsal tercihler yönünde ve tüm alanları kapsayıcı şekilde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

Kamtlar

- [2016 Broşür.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

2017 yılı yatırım programında engelsiz yerleşke projesinin eklenmesiyle bu konuda çalışmalara hızla başlanmıştır. Bu kapsamda mevcut binalarımızın ve yerleşkemizin engelsiz hale getirilmesi konusunda bir çok adım atılmıştır. Bununla birlikte, ülkemizde ilk ve tek olma özelliği taşıyan "Engelsiz Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi" projesi hayata geçirilmiştir. Bu proje ile, yaşlı ve engelli bireylerin tedavi süreçlerinde bu güne kadar karşılaştıkları zorluklar bertaraf edilerek, daha kaliteli hizmet alacakları özel bir merkez kurulmuştur. Özellikle engelli bireyler için yüksek tedavi masrafları, eksik kooperasyon ve anksiyeteye bağlı uygulama zorlukları ve özel ekipmanlara ihtiyaç duyulması gibi nedenlerle aksaklıklara uğrayan tedavi süreçlerini iyileştirmeye yönelik olarak ülkemizde de ilk ve tek olma özelliği gösteren bu birim ile hastaların farklı klinikleri dolaşmadan tek bir merkezde tedavi olmaları amaçlanmıştır. Hayata geçirilen "Engelsiz Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi" projesi temel olarak eğitim ve tedavi süreçlerinde bir model oluşturması ve örnek olması amaçlanmıştır. Hastane bünyesinde 3 ameliyathane, 2 sedasyon ünitesi, 27 yatak, lokal ameliyathane, poliklinik, radyoloji ünitesi, biyokimya laboratuvarı ile tam teçhizatlı olarak tüm yaşlı ve engelli bireylere kolay ve hızlı tedavi imkanı sağlayacaktır. Fiziki çalışmaları tamamlanan binanın 2020 yılı içerisinde faaliyetlerine başlaması planlanmaktadır. Ayrıca sağlık alanında topluma hizmet amacıyla Üniversitemiz bünyesinde "Kadın Çocuk ve Doğum hastanesi" yapımına başlanmış olup bu hastane binasının en kısa sürede tamamlanarak hizmete açılması planlanmaktadır.

Şehrimizin tarihi, coğrafi ve doğal güzelliklerini yakından tanıtmaya amacıyla Üniversitemiz tarafından "Keşif Isparta" projesi hayata geçirilmiştir. Bu proje ile üniversitemizin genç kaşifleri, eğitim süreçlerinde kendilerine eşlik eden şehrin tarihi, coğrafi ve doğal güzelliklerini yakından tanıma fırsatı elde etmektedir. Her yıl dönem başında öğrencilerimizden başvurular alınmakta, mart ve nisan ayları içerisinde önceden belirlenmiş rotalara ücretsiz olarak düzenlenecek gezilere katılmaktadırlar.

Türk Siyasetinin en önemli isimleri arasında yerini alan; siyaset hayatı boyunca pek çok ilke imza atan ve Üniversitemizin de adını taşımakta olduğu 9. Cumhurbaşkanı Süleyman Demirel, her yıl çeşitli etkinliklerle doğum günü ve ölüm yıl dönümünde anılmaktadır. Bu kapsamda, herkesin katılımına açık olan "Süleyman Demirel'i Hatırlamak", "Demirel ve Demokrasi" gibi farklı konularda etkinlikler düzenlenmektedir.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Kamtlar

- [IBŞ 2017 MEM Protokol.pdf](#)
- [IBŞ 2018 MEM Protokol.pdf](#)

atölyelere ve bilim söyleşilerine toplamda 3000 civarında kişinin aktif katılımcı olduğu izlenmiştir.

Yine Üniversitemiz tarafından yıl içerisinde her dönem, katılmak isteyen herkese açık olarak çeşitli tiyatro etkinlikleri, kongreler, sempozyumlar gibi etkinlikler düzenlenmektedir.

Üniversitemiz "**SDÜ Askıda Yemek**" sloganı ile bir sosyal sorumluluk projesi çalışmasına başlamıştır. Bu kapsamda oluşturulan bilgisayar uygulaması ile gönüllü katılımcıların sadece online alınacak olan maddi katkıları bir havuzda toplanacak ve sadece yardıma ihtiyaç duyan öğrencilerimize 'askıda yemek' olarak takdim edilecektir. Bilgisayar uygulamız sayesinde sadece Üniversitemiz personeli değil tüm hayırsever kişi ve kurumlar projeye güçleri oranında bağışları ile destek verebilecektir. Üniversitemiz, yapılacak olan gönüllü katkılarının sadece ihtiyaç sahibi olduğunu beyan eden öğrencilerimize yemek sunulması yönünde kullanılmasını taahhüt etmektedir. Ayrıca toplanacak olan bağışların günlük olarak kaç askıda yemeğe dönüştüğü ve anlık kaç askıda yemek kaldığı online olarak kiosk ve bilgisayar uygulaması üzerinden şeffaflık çerçevesinde paylaşılacaktır. Projenin hazırlanmasında ve uygulanmasında temel amaç, toplumda iyilik bilincinin gelişmesine katkıda bulunmaktır. Bununla birlikte israfa dur demek ve ihtiyaç sahiplerini koruyup gözetmek de hedeflenmektedir. İlgili proje kapsamında hazırlanan web sayfasına <https://askidayemek.sdu.edu.tr/> adresinden ulaşılabilmektedir.

Üniversitemiz İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Sosyal Hizmet Bölümü yardıma muhtaç Somalili aileler ve tüm çocukları için kıyafet ve oyuncak yardımı düzenlemiştir. Bu kapsamda gerçekleştirilen faaliyetlerin takvimi Nisan 2019 da başlamış ve 2020 yılı nisan ayında tamamlanması planlanmaktadır. Bu proje kapsamında Isparta Belediyesi ile iş birliği yapılmış ve toplanan tüm yardımlar 23 Nisan 2020 'de ihtiyaç sahiplerine dağıtılacaktır.

Üniversitemiz tarafından bağımlılıkla mücadele amacıyla Bağımlılıkla Mücadele Koordinasyon Kurulu kurulmuştur. Bu kurul, Üniversitemizde yer alan tüm birimlerle iletişim halinde olup her türlü bağımlılık ile ilgili çalışmalar ve faaliyetler sürdürerek farkındalık yaratmayı amaçlamaktadır. Bu kapsamda SDÜ Genç Yeşilay Topluluğu ile birlikte "Bağımlılıkla Mücadele etkinlikleri" organize edilerek teknoloji bağımlılığı, dumanlız hava sahası, bağımsızlık için pedala bas gibi çok çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarında kullanılmamaktadır.

Kaynaklar

- [toplumsal_katki_yonerge_degisiklik.docx](#)
- [Isparta Belediye Başkanlığı İle Yapılan Protokol.pdf](#)
- [Isparta Bilim Şenliği Memnuniyet Anketi 2018.doc](#)
- [Isparta İl Milli Eğitim Müdürlüğü İle Yapılan Protokol 2016.pdf](#)
- [2016 sonuc_raporu-İBŞ.docx](#)
- [2017 sonuc_raporu-İBŞ.docx](#)
- [EminSadikAYDIN_Mek-Sis Acilis Toplantisi Sunumu_27032018.pdf](#)

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Üniversitemiz, 1992 yılında kurulmuş olup, idari yapısı 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname hükümlerine uygun bir idari teşkilat yapısı oluşturmak durumundadır. İdari yapılanmada nitelik ve liyakata bağlı bir yapı oluşturabilmek amacıyla, Üniversitemiz bünyesinde yer alan fakülte, yüksekokul, enstitü ve meslek yüksekokulu sekreterlik kadrolarına yapılacak atamalarda 2017 yılında alınan bir kararla personel havuzu oluşturulması ve bu kadrolara bu havuz içerisinde atama yapılmasına karar verilmiştir. Oluşturulan personel havuzu, belirli dönemlerde yenilenen sınavlarla güncel tutulmakta ve ilgili kadrolara yapılacak atamalarda öncelik bu havuz içerisinde yer alan personele verilmektedir. "Sekreter Atamalarında Dikkate Alınmak Üzere Personel Havuzu Oluşturulması" kararına https://w3.sdu.edu.tr/SDU_Files/Files/M%c3%bclakat%20Takvimi%20ve%20Ba%c5%9fvuru%20c5%9eartlar%c4%b1%20Son.pc adresinden ulaşılabilir. Yine Üniversitemizde boşalan daire başkanlığı kadrolarına yapılacak atamalarda kurum içi yetişmiş personellerden atama yapılmasına özen gösterilmektedir (İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı vb.). Yine idari birimlerde görev alan personellerin yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla etkili iletişim ve beden dili kullanımı, Yenilikçi Düşünce ve Kurumsal İnovasyon, Kaliteli Hizmet Sunumunda Takım Çalışmasının Önemi, Mevzuat Yorumlamada Usul, Etkili İletişim ve Beden Dili, Takım Çalışması, Görev Verme Sanatı ve Delegasyonu, Toplantı ve Zaman Yönetimi, Kriz, Stres ve Öfke Yönetimi, İş Ahlakı, Protokol ve Görgü Kuralları gibi konularda hizmet içi eğitimler düzenlenmektedir. Bu hizmet içi eğitimler Personel Daire Başkanlığı tarafından her yıl düzenli olarak gerçekleştirilmekle birlikte bu süreçlerin formal hale getirilmesi amacıyla da bir çalışma yapılması planlanmaktadır. Akademik atamalar için ise 20/12/2018 tarihli ve 500/1 sayılı senato kararı ile "Süleyman Demirel Üniversitesi Öğretim Üyelikine Başvurma, Atanma ve Yükseltirme Kriterleri" kabul edilmiştir. Yeni yönerge ile atama kriterleri ve doçentlik kriterleri arasında bir bağ kurularak kriterlerin dinamik bir yapıya sahip olması sağlanmıştır.

Ayrıca yükseköğretim kurumu olmanın vermiş olduğu bir avantaj olarak yükseköğretim hayatına hangi düzeyde olursa olsun devam

etmek isteyen idari personellerimizin bu haklarını kullanabilmeleri amacıyla her türlü kolaylık birim yöneticileri tarafından sağlanmaktadır.

Bu çalışmalara ek olarak Üniversitemiz bünyesinde kurulan açık erişim komisyonu, endeks komisyonu, E-DEB projesi, somut/soyut kültürel miras projesi, anket komisyonu gibi çalışmaların tamamına rektör ve/veya rektör yardımcısı düzeyinde katılım sağlanmaktadır.

Kaliteli eğitim-öğretimin yanı sıra sağladığı sosyal-kültürel imkanlar, fiziksel altyapı ve teknik donanımları ile şehrine ve bölgesine hizmet eden Süleyman Demirel Üniversitesi, kentiyle bütünleşmeye verdiği önemin bir sonucu olarak hayata geçirdiği Üniversite Kent Buluşması projesiyle 15 farklı gruba ev sahipliği yaptı. Farklı alanlardaki sivil toplum kuruluşları, öğretmenler, lise müdürleri, bürokratlardan oluşan gruplar, üniversite yerleşkesinde ağırlandı ve üniversite hakkında bilgi sahibi olmaları sağlandı.

Üniversitenin fiziki gelişimi ve imkanları hakkında bilgilendirmede bulunulan ziyaretlerde, Yenilikçi Teknolojiler Uygulama Araştırma Merkezinde yer alan Uygulamalı Temel Bilimler ve Teknolojileri Araştırma Birimi, Enerji Teknolojileri Birimi, Ön Kuluçka Merkezi, laboratuvarlar ve cihazlar hakkında bilgi verildi. Daha sonra Avrupa'nın en büyük kütüphaneleri arasında yer alan Prof. Dr. Hasan Gürbüz Bilgi Merkezi, Halı Müzesi, Müzik Kültürü Araştırma ve Uygulama Merkezi bünyesindeki Çalgı Belgeligi ile üniversitemizin tasarım ürünlerinin yer aldığı SDÜKKAN tanıtıldı.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması, süreçlerle uyumlu olarak ve tüm birimleri/alanları (vakıf yükseköğretim kurumlarında mütevelli heyet ve tüm yükseköğretim kurumlarında rektör yardımcısı ve danışmanlar dâhil olmak üzere) kapsayacak şekilde oluşturulmuştur ve bu doğrultuda yapılan uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamaktadır.

Kamtlar

- [Isparta Bilim Şenliği Memnuniyet Anketi.doc](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde tüm süreçler tanımlanmıştır ve tüm uygulamalar süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Ancak süreç performans sonuçları izlenmemekte veya süreç performans sonuçları karar almalarında kullanılmamaktadır.

Kamtlar

- [yonetim_sistemi_stratejik_plan_.docx](#)

2. Kaynakların Yönetimi

Mali kaynakların etkili ekonomik ve verimli kullanılmasında; ek ders ücreti giderleri, öğrenim ücreti gelirleri ile karşılanamayan ikinci öğretim programlarının kümelenmesi ders programlarının yenilenmesi, ders saatlerinin yeniden düzenlenmesi ve nihayet programın kapatılması, kırtasiye malzemesi, temizlik malzemesi, büro malzemeleri gibi birimlerin ortak ihtiyacı olan mal ve malzeme alımlarının merkez destek birimlerinde ihale yoluyla temin edilmesi, bina onarımlarının merkez destek birimince yapılması ve binalarda bulunan onarım ihtiyaçlarının tespit edilerek tek elden planlanması gibi tedbirler alınmaktadır.

Kamu kaynaklarının kullanımında verimsizliğe sorunlara çözüm üretmek amacıyla Kalkınma Bakanlığı tarafından 2015 yılında çalışmalara başlanmıştır. Kalkınma Bakanlığı uzmanları tarafından tasarlanan ve Üniversitemiz işbirliğinde gerçekleştirilen “Yükseköğretim Sektörü Yatırım Karar Destek Sistemi Geliştirilmesi Etüt Projesi” hayata geçirilmiştir. Sadece üniversitemizin mekânsal verimliliğini değil tüm yüksek öğretim kurumlarının mekân verimliliğini ölçebilen ve yeni yatırım yapıp yapmama kararına ilişkin karar desteği sağlayan bu sistem (MEKSİS) envanterimizde bulunan taşınmaz kaynaklarının etkili ekonomik ve verimli kullanılmasında son derece önemli bir rol oynamaktadır. Taşınmazlarımızda yer alan mekanların gün içindeki saatlerde hangi yoğunlukta kullanıldığı ders planlamasında ve yeni derslik ihtiyacına karar verilmesinde söz konusu sistemin verileri esas alınmaktadır.

İdari mali işler daire başkanlığımız tarafından taşınır malların etkin kullanımı, binaların temizliğinde metrekare hesaplaması gibi konularda çalışmalar yapılmış ve bu süreçlerin tamamı için İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı bünyesinde merkezi bir sistem kurulmuştur. Bu sistem ile birimlerin talepleri merkezi olarak alınmakta ve birimin fiziki bilgileri, personel bilgileri ve daha önceki kaynak kullanım miktarları gibi göstergeler dikkate alınarak bir değerlendirilme yapılmakta ve talepler bu doğrultuda etkin ve verimli kullanım esaslı gözetilerek karşılanmaktadır. Araştırma laboratuvarlarında bulunan cihazların da ortak kullanımına yönelik olarak çalışma başlatılmıştır. Bu kapsamda yapılan envanter çalışmasının ardından Yenilikçi Teknolojiler Araştırma ve Uygulama Merkezi başta olmak üzere laboratuvarlarda bulunan tüm cihaz ve teçhizatların tüm araştırmacıların kullanımına açılmasına yönelik çalışma başlamıştır.

Kamtlar

- [Bilimsel_Performans_İzleme_Komisyonu_yonerge.pdf](#)

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik bütünlük uygulamalar bulunmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

4. Destek Hizmetleri

Üniversitemizin kurum dışından tedarik ettiği hizmetlerin kalitesine ve uygunluğuna ilişkin süreçlerinin mevzuatlara uygunluğu, dış değerlendirme kapsamında yayımlanan kurumsal geri bildirim raporuyla da teyit edildiği şekilde sürdürülmektedir. Bu nedenle işlerliği teyit edilen süreçlerimiz önceki raporda belirtildiği şekilde sürdürülmektedir.

Üniversitemiz tarafından düzenlenen ihaleler EKAP veya ilgili birimin web sayfası ile kamuoyuna duyurulmaya devam edilmektedir. İlgili mevzuatlar, sözleşmeler ve yapılan kontroller ile kalite ve süreklilik sağlanmaktadır. Üniversitemizde yapılan tüm ihale ve doğrudan temin süreçlerinin EKAP sistemine girilmesi sağlanmıştır. Ayrıca birimler personellerine E-ihale eğitimleri düzenlenmiştir.

Üniversitemiz tarafından, hem personellerimizin hem de öğrencilerimizin yerleşke içerisinde geçirdiği zamanı artırmak ve bu zamanın kalitesini yükseltmek amacıyla doğru yerleşkemizde inşaatına başlanan çarşı projesi tamamlanmış ve hizmete açılmıştır. Bu proje ile, çarşı içerisinde yer alan bir çok yerden öğrenci ve personellerimiz hizmet almaya başlamışlardır.

Yine Üniversitemiz tarafından ihaleleri gerçekleştirilen çeşitli fakültelerin çay ocağı işletmelerinde kadın girişimcilere pozitif avantaj sağlanması amacıyla ihalelerde özel şartlar konulmuştur. Bu doğrultuda Üniversitemiz Fen Edebiyat Fakültesi ve Güzel Sanatlar Fakültesi çay ocağı işletme ihalelerinde kadın girişimcilere öncelik tanınmıştır.

Üniversitemiz kantin işletmelerinin denetimlerine yönelik olarak birim komisyonları, fakülte komisyonları ve üniversite komisyonları oluşturulmuştur. Birim komisyonları tarafından gerçekleştirilen denetimler sonucu hazırlanan raporlar Üniversitemiz İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığına gönderilmekte ve konsolide edilmektedir.

Hizmet ve malların uygunluđu, kalitesi ve sürekliliđi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, dışarıdan temin edilen tüm mallardan ve destek hizmetlerinden beklenen kalite düzeylerinin iç kalite güvence sistemi kapsamında planlanması, değerlendirilip iyileştirilmesi yönünde uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

Kamtlar

- [kadin_girisimci_ilan.pdf](#)

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Üniversitemiz, yıl içinde gerçekleştirilecek ya da gerçekleştirilmesi planlanan her türlü faaliyeti sdu.edu.tr adresinden kamuoyuyla ve eposta yoluyla da personellerimizde anlık olarak paylaşmaktadır. Ayrıca, Üniversitemiz her yıl faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla web sitesinde yayımlayarak paylaşmaktadır. Ayrıca her yıl Üniversite Faaliyet Raporu hazırlanmakta ve yayımlanmaktadır. İdare Faaliyet Raporu, Performans Programı, Kurumsal ve Mali Durum Beklentiler Raporu gibi raporlar her yıl hazırlanmakta ve SGDB sayfasında ve kalite.sdu.edu.tr adresinde yayımlanarak kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Kamuoyunu bilgilendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirmek üzere belirlediği ilkeler ve süreçler doğrultusunda, tüm alanları kapsayan kamuoyunu bilgilendirme uygulamalarından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

Hesap verme yöntemleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun hesap vermek üzere benimsemiş olduğu ilkeler ve süreçler doğrultusunda yaptığı uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

Kamtlar

- [16-20_misyon_vizyon_temel_degerlr.docx](#)

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kurumda kalite kültürünün yaygınlaştırılması için 2019 yılında geniş katımlı iki ayrı çalıştay düzenlenerek paydaşlardan geri bildirimler alınmıştır. Oluşturulan kalite güvencesi sistemi içerisinde çok fazla komisyon olması sebebiyle koordinasyonda sorun yaşanmaması adına alt komisyonların üye sayıları 5 olarak yeniden düzenlenmiştir. Komisyonlarda ve yeni stratejik plan hazırlıkları kapsamında oluşturulan ekiplerde araştırma görevlileri konseyi temsilcisi, öğrenci temsilcisi ve idari personel temsilcisi de bulundurulmasına özen gösterilmiş ve temsilleri sağlanmıştır. Web sayfasında yeni düzenleme çalışmaları başlatılmıştır. Ayrıca "Kurum Kalite Yönetimi Sistemi" hazırlanmış ve 2019 yılında kullanılmaya başlanmıştır. Bu sistem ilk olarak yeni stratejik plan hazırlıklarında aktif olarak kullanılmaya başlanmış olup, stratejik plan, kalite süreçleri, faaliyet raporları, performans programları gibi tüm raporlama süreçleri ile entegre olarak kullanılmasına yönelik yeni düzenlemelere başlanmıştır. 2021-2025 stratejik planı kapsamında özellikle dış paydaşlar yeniden değerlendirilmiş, hepsiyle birebir toplantılar gerçekleştirilmiş görüş ve önerileri alınmıştır. Ayrıca görüşmeler öncesi paydaşlar sınıflandırılmış ve derecelendirilmiştir. Bu sayede paydaşlar stratejik olarak önceliklendirilmiştir. Program yeterlikleri ve öğrenme çıktıları her bir program için gözden geçirilmesine başlanmıştır. Her öğrencinin istediği seçmeli dersi alabilmesine yönelik çeşitli çalışmalar gerçekleştirilmiş ancak mali kısıtlar sebebiyle hayata geçirilme noktasında çeşitli engellerle karşılaşmıştır. Dışarıdan ders görevlendirilmesi yapılmasında kısıtlamaya gidilmiş ve uzman öğretim elemanlarının görevlendirilmesinde merkezi bir sistem oluşturulmuştur.

SKS bünyesinde oluşturulan psikolojik danışmanlık biriminin faaliyetleri önceliklendirilmiş ve daha aktif çalışmasını sağlayacak mekanizmalar geliştirilmeye başlanmıştır. Öğrencilere sunulan yemek hizmetinin kalitesinin artırılmasına yönelik olarak yeni yemekhane binası inşaatına başlanmış, 2020 yılı içinde faaliyete geçmesi planlanmaktadır.

Bunlarla birlikte Üniversitemiz tarafından sunulan hizmetlerin kalitesinin artırılmasına yönelik bir çok faaliyet sürdürülmekte ancak bu faaliyetlerin karar alma sürecinden, faaliyetin gerçekleştirilmesi ve raporlanmasına kadar olan süreçlerinin tamamının kalite güvencesi sistemi ile entegrasyonu henüz tamamlanamamıştır. Ancak, 2019 yılı itibarıyla Kurum Kalite Yönetimi Sisteminin kullanılmaya başlanmasıyla birlikte faaliyetlere ilişkin süreçlerin kalite güvencesi sistemi ile entegrasyonunu sağlamaya yönelik çalışmalar hız kazanmıştır.