

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ**

**2022**

# ÖZET

## 1. Özet

Yükseköğretim ekosistemi ve küresel eğilimlerdeki değişimler, üniversitelerin kalite bilinci oluşturarak kurumsal dönüşüm ve çevik yönetim anlayışı doğrultusunda hareket etmek suretiyle değişimi, belirsizliği ve yeniliği yönetmelerini elzem hale getirmiştir. Bu doğrultudaki adımları geçmişe dayanan Süleyman Demirel Üniversitesi (SDÜ), 2006 yılında Avrupa Üniversiteler Birliği tarafından Kurumsal Dış Değerlendirme Programına dahil edilen ilk Türk üniversitelerinden biri olmuş, kalite bilincini geçmişten bugüne sürdürülebilir bir şekilde olgunlaştırmaya gayret göstermiştir. Bu bilincin ürünlerinden biri olan bu raporda da SDÜ çalışmalarının kalite süreçleri bağlamında iç değerlendirmesinin yapılması amaçlanmıştır. Rapor, Kalite Komisyonu, İzleme ve Yönlendirme Komisyonları ile birimlerin görüşleri, YÖKAK Ölçütleri Bağlamında Kalite Değerlendirme ve İyileştirme Toplantıları, Birim Kalite Faaliyetleri Değerlendirme Toplantıları ve Çapraz Akran Değerlendirme Programı doğrultusunda SDÜ Kalite Güvence Ofisi koordinasyonu ile hazırlanmış, yayımlanmadan önce Senatoya sunulmuştur. Raporda, öncelikle SDÜ hakkındaki genel bilgilere yer verilmiş, ardından kalite güvencesi sistemi bağlamında, misyon ve stratejik amaçlarını belirlemeyi ve izlemeyi, iç kalite güvencesini sağlamayı, paydaş katılımı ve uluslararasılaşma performansını artırmayı amaçlayan üniversitemizin bu kapsamdaki faaliyetleri aktarılmıştır. SDÜ öz değerlendirme çalışmalarının temel temalarından biri olan Eğitim-Öğretim başlığı kapsamında, eğitim-öğretim ile ilgili süreçlerin kurumumuzda nasıl işlediği ve yönetildiğine ilişkin bilgilere yer verilmiş olup, 2017 yılında dâhil olduğumuz YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme Programı sonucu hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporunda yer alan geri bildirimler sonucu gerçekleştirilen iyileştirme faaliyetleri sunulmuştur. Araştırma odaklı üniversite olma yolunda ilerleyen SDÜ, araştırma geliştirme faaliyetlerini toplumun dinamikleri, küresel yönelimler ve bilim ekosistemini göz önünde bulundurarak yürütmektedir. Bu alanda araştırma kaynakları en verimli biçimde kullanılarak, gelişmeye açık yönleri iyileştirmek ve faaliyetleri tüm kuruma yaygınlaştırmak için mekanizmalar kurulmaya devam edilmektedir. Raporda, bu faaliyetlere ve mekanizmalara ilişkin bilgilere de değinilmiştir. Üniversitemizin temel fonksiyonlarından biri olan toplumsal katkı ile ilgili amaç ve hedefler belirtilerek toplumsal katkı hizmetlerinin hangi öncelikte ve hangi alanlarda yansıtıldığı açıklanmıştır. Yönetim sistemi hususunda ise katılımcı, çevik, hesap verebilir ve şeffaf yaklaşımı benimsemiş olan SDÜ tüm süreçlerde kurum kültürünü yaygınlaştırmayı hedeflemiştir. Bu kapsamda tüm süreçlerde, tüm kaynakların etkili kullanımı da göz önünde tutularak tüm kademelerdeki birimlerin katılımı esas alınmaktadır.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

**Adres:** Süleyman Demirel Üniversitesi Rektörlüğü Batı Yerleşkesi 32260 ISPARTA

**Telefon:** (246) 211 10 00

**Faks:** (246) 237 04 31

**İnternet Sitesi:** [www.sdu.edu.tr](http://www.sdu.edu.tr)

**Rektör/Kalite Komisyonu Başkanı:** Prof. Dr. İlker Hüseyin ÇARIKÇI

**e-posta:** [ilkerarikci@sdu.edu.tr](mailto:ilkerarikci@sdu.edu.tr) **Telefon:** (246) 211 10 10

SDÜ, 11 Temmuz 1992 tarihli ve 21281 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 03.07.1992 tarih ve 3837 sayılı Kanun ile kurulmuştur. Üniversite kurucu rektörlüğüne Prof. Dr. Hasan GÜRBÜZ

atanmıştır. 2015 yılında Prof. Dr. İlker Hüseyin ÇARIKÇI, üniversitemizin beşinci rektörü olarak görevine başlamış ve 2019 yılında ikinci kez rektör olarak atanmıştır.

Üniversitemizin resmi kuruluş tarihi 1992 olsa da Isparta'nın üniversite ile ilk tanışması 1224 yılında kurulan Ertokuş Külliyesine kadar uzanmaktadır. Üniversitemizin yakın geçmişi ise 1976 yılında "Isparta Devlet Mimarlık ve Mühendislik Akademisi" ismi ile kurulan Mimarlık Mühendislik Fakültesine ve Isparta Meslek Yüksekokuluna dayanmaktadır. Bu durumun doğal sonucu olarak, üniversitemiz tarihinde eğitim iki kolda gelişmiştir. Bir kol mühendislik, bir diğer kol ise teknik/mesleki eğitim alanıdır. Nitekim üniversitemize ait teknik/mesleki eğitim veren birimlerin ilk olarak 2006 yılında Mehmet Akif Ersoy Üniversitesine; 2018 yılında da Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesine bağlanarak üniversitemiz bünyesinden iki yeni üniversite gelişmesi bunun en açık göstergesidir.

Üniversitenin alt yapısının tamamlanmaya çalışıldığı kuruluş yılları sürecinde aynı zamanda öğrencilere yaşanılabilir bir yerleşke ve yüksek sosyal olanakların sağlanması hedeflenmiştir. Bu kapsamda öğrencilerin ihtiyaçlarını karşılamak adına çok sayıda spor alanları ve tesisleri açılmıştır. Özellikle üniversitemizin merkezde yer alan ilk yerleşkesi olan batı yerleşkesi içerisinde spora dayalı yaşam alanları oluşturulmuştur. Bu alanlar içerisinde tenis kortları, futbol sahaları, kapalı spor salonu kurulmuş ve üniversitemizin spora ve sporcuya verdiği önem kuruluşunun ilk dönemlerinde kendini göstermiştir. Ayrıca, öğrenci ve personele sosyal olanaklar yaratma kapsamında konaklama tesisleri hizmete sokulmuştur. Öğrencilerin barınma ihtiyaçlarına destek verilmesi de bu süreçte yapılan hamlelerden biri olmuştur.

Üniversite adına en önemli hamlelerden biri de engelli ve geriatric hastalara kapsamlı hizmet vermek amacıyla "Engelsiz Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi" projesinin hayata geçirilmesidir. Üniversitemiz Engelsiz Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesinde 2016-2019 yılları arasında 72 farklı ilden toplam 1549 hastaya tedavi olanağı sağlamıştır. Eşitlik ve çeşitliliğin, bilimin gelişmesini sağlayan değerler ve toplumsal kalkınmışlığa pozitif katkısı olduğunun bilinciyle hareket eden üniversitemiz, ayrıca, bu kapsamda "Kadın Dostu Yerleşke", "Fırsat Eşitliği" ve "Kadın Akademisyenlere Teşvik" başlıklarına sahip eylem planını da açıklamıştır.

Birlikten güç yaratmak gibi önemli bir amaçla, 2000'li yıllara girerken SDÜ'nün öncülüğünde ADIM Projesi hayata geçirilmiş ve Aydın Adnan Menderes, Pamukkale, Muğla Sıtkı Koçman, Afyon Kocatepe, Afyon Sağlık Bilimleri, Antalya Bilim, Balıkesir, Bandırma Onyediy Eylül, Bilecik Şeyh Edebali, Çanakkale Onsekiz Mart, Eskişehir Osmangazi, Kütahya Dumlupınar, Kütahya Sağlık Bilimleri, Manisa Celal Bayar, Burdur Mehmet Akif Ersoy, Isparta Uygulamalı Bilimler ve Uşak Üniversitelerinin de katılımıyla toplam 18 üniversitenin oluşturduğu bir konsorsiyum haline gelmiştir.

Döneminde az sayıda üniversitenin başarabildiği ve üniversiteleri bölgenin ve sanayinin lokomotifine haline getirebilecek çağdaş projelerden biri olarak, daha önce temelleri atılan SDÜ Göller Bölgesi Teknokenti 2005 yılında kurularak Isparta sanayicileriyle üniversitelilerin beklenen buluşması sağlanmıştır. Mart 2023 itibarıyla SDÜ Göller Bölgesi Teknokentinde faaliyet gösteren firma sayısı 50'dir. Batı Akdeniz Kalkınma Ajansı (BAKA) desteği ile fonlanan "Göller Bölgesi Önkuluçka ve Kuluçka Altyapısının Geliştirilmesi ve İyileştirilmesi/Desteği" projesi ile 400 m<sup>2</sup>'lik 22 Girişimci Kapasiteli Kuluçka Merkezi aktif şekilde hizmet vermektedir. 2016 yılında kurulan Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), farkındalık tanıtım bilgilendirme ve eğitim hizmetleri, destek programlarından yararlanmaya yönelik hizmetler, proje geliştirme/yönetim hizmetleri (üniversite sanayi iş birliği faaliyetleri), fikri ve sınai hakların yönetimi ve lisanslama hizmetleri, şirketleşme ve girişimcilik hizmetleri kapsamında akademik personele, öğrencilere, girişimcilere ve kurum ve işletmelere destek vermektedir. Çağın getirdiği yenilik ve gereklilikleri titizlikle takip eden üniversitemiz, ayrıca,

"Online Girişimcilik Maratonu (Hackathon)" ve "Metaverse Türkiye Girişimcilik Maratonu" gibi etkinlikler de düzenlenmektedir.

Bu doğrultuda, akademik personele, araştırma faaliyetleri için ilgili ulusal ve uluslararası kurumlardan fon sağlanarak, çalışma olanaklarının genişletilmesi; öğrencilere, proje kültürünün yaygınlaştırılması, takım çalışması ve araştırma kültürünün geliştirilmesi; girişimcilere ise bölge sanayinin geliştirilmesi, üniversite ve bölge ekosisteminde girişimcilik kültürünün yaygınlaştırılması ile kurulacak katma değer üreten teknogirişim firmalarının desteklenmesi konularında çeşitli yardımlarda bulunmaktadır. Benzer şekilde, kurum ve işletmelere de Ar-Ge talep ve ihtiyaçları doğrultusunda üniversite akademik personeli ile ortak proje yürüterek akademisyenlerimizin bilgi ve tecrübelerinin ekonomimize kazandırılması ve akademik personelin sanayimizin ihtiyaçları doğrultusundaki araştırma faaliyetlerine teşvik edilmesi konularında destek olunmaktadır.

Üniversitemizde, ayrıca, bölgesel, ulusal ve uluslararası çalışmalarda stratejik ve katma değeri yüksek çalışmalar yapmak, yenilikçi teknolojiler araştırma altyapısı oluşturmak, bölgesel ve ulusal ihtiyaçlar doğrultusunda yenilikçi teknolojiler alanında üst düzeyde araştırmalar yapmak ve yeni teknolojiler geliştirmek için ise Yenilikçi Teknolojiler Uygulama ve Araştırma Merkezi (YETEM) kurulmuştur. Araştırma geliştirme faaliyetlerinin yanı sıra öğrenci, akademisyen ve sanayicilerin ihtiyaçları doğrultusunda gerekli teknik altyapıyı barındıran YETEM, üniversitenin, bölgenin ve ülkenin kalkınmasına yönelik ulusal ve uluslararası düzeyde gerekli diğer çalışmaların yapılmasına destek olmaktadır.

Akademik büyümenin yanında SDÜ, sosyal ve bilimsel açıdan da sevindirici hamleler yapmıştır. Modern yönetim anlayışının en önemli uygulamalarından biri sayılan ilk stratejik planını 2006 yılında tamamlayarak, ülkemizde kurumsallaşan ilk üniversitelerden biri olmuştur.

Avrupa Birliği uyum sürecini yaşayan Türkiye'nin hedeflerine paralel bir şekilde SDÜ, Uluslararası Üniversiteler Birliği ve Avrupa Üniversiteler Birliğine dâhil olmuştur. Başarı sıralamalarında oldukça önemli başarılar elde etmiş, girişimcilik ve yenilik adına iddialı, değişim programları aracılığıyla hareketliliği güçlü, yarınlarnı bugünlerden inşa etmeye çalışan bir üniversite haline gelmiştir.

Öğrenme ve öğretme kaynaklarının geliştirilmesi, daha donanımlı çalışma alanlarının artırılması amacıyla 10 adet derslik, 7 adet amfi, 6 adet bilgisayar laboratuvarı, teknik resim salonları ve prototip atölyesinin bulunduğu Batı Yerleşkesi Merkezi Derslikler binasının yapımı 2020 yılında tamamlanmış ve kullanıma sunulmuştur.

Son olarak 09.05.2018 tarihinde yayımlanan 7141 sayılı Yükseköğretim Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile üniversitemize bağlı bulunan 4 fakülte, 17 meslek yüksekokulu ve 3 yüksekokulun üniversitemizle bağlantısı kesilerek yeni kurulan Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesine bağlanmıştır. Yüksek düzeyde yapısal etki gösteren bu kritik değişiklikle üniversitemizin fiziki ve beşeri kaynaklarının önemli bir bölümü yeni kurulan üniversiteye aktarılmıştır. Bu kapsamda, ilgili bölünme ile 634 akademik personel ve 283 idari personel ve 38548 öğrencinin de bağlantısı Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesine geçmiştir. Aynı zamanda bölünme ile toplamda 138509 m<sup>2</sup> kapalı alanın kullanımı da yeni kurulan üniversiteye geçmiştir. Merkez yerleşkede bulunan ve Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesine bağlanan birimlerde görev yapan öğretim elemanları ve idari personel ile öğrenim gören öğrenciler halen mevcut binalarda eğitim-öğretim faaliyetlerine devam etmektedirler. Süleyman Demirel Üniversitesi bugün, 15 fakülte, 2 yüksekokul, 1 devlet konservatuvarı, 4 meslek yüksekokulu, 6 enstitü, 5 bölüm, 1 direktörlük, 21 koordinatörlük ve 47 araştırma ve uygulama merkezi ile faaliyetlerine devam etmektedir.

SDÜ organizasyon şeması A. Liderlik, Yönetişim ve Kalite başlığı kapsamındaki A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı alt ölçütüne ilişkin kanıtlarda verilmiştir.

**Misyon:** SDÜ; toplumla etkileşim içinde, insanı önceleyerek, uluslararası standartlarda eğitim vermeyi, araştırma yapmayı, hizmet sunmayı ve çözümler üretmeyi görev edinmiştir.

**Vizyon:** SDÜ; evrensel ölçekte bilgi, sanat, teknoloji ve hizmet üreterek, ilham ve yön veren bir üniversite olmayı hedeflemektedir.

**Temel Değerler:** SDÜ; adil olarak liyakati içselleştirmeyi, saygılı olarak tüm düşüncelerin özgürce yaşayabilmesini sağlamayı, özgürlüğü teşvik ederek yaratıcılığı desteklemeyi, empati yeteneğini geliştirerek ilk günkü heyecanı yaşatmayı, kaliteyi içselleştirerek verimliliği ve etkinliği artırmayı, kendine inanarak, mükemmeliyetçiliği hedeflemeyi, kendine hâkim olarak, aşırılıklardan kaçınmayı temel ilkeleri olarak benimsemiştir.

2021-2025 Stratejik Planımızın stratejik amaç ve hedeflerine <https://link.sdu.edu.tr/grXcztbG> adresinden ulaşılabilmektedir.

## A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

### 1. Liderlik ve Kalite

#### Yönetişim modeli ve idari yapı

SDÜ 1992 yılında kurulmuş, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında KHK hükümlerine uygun bir idari teşkilat yapısı oluşturulmuştur.

Üniversite yönetiminin en üst kademesinde Rektör bulunmakta, kararlar Yönetim Kurulu ve Senatoda alınmaktadır. Üniversite yönetim organlarının görev, yetki ve sorumlulukları İdare Faaliyet Raporlarında yayınlanmaktadır (Kanıt 1). Birim ve bölüm düzeyinde kararlar ise Birim Yönetim Kurulları ve Bölüm Kurullarında alınmaktadır. Üniversite organizasyon şeması oluşturulmuş ve SDÜ Genel Sekreterlik sayfasında yayınlanmıştır. Bu şemaya göre Üniversitemiz 15 fakülte, 6 enstitü, 2 yüksekokul, 4 meslek yüksekokulu, 1 devlet konservatuarı, 6 bölüm, 1 direktörlük, 21 koordinatörlük ve 47 araştırma uygulama merkezi ile faaliyetlerine devam etmektedir (Kanıt 2).

Koordinasyonun ve yönetimin kolaylaştırılması amacıyla direktörlükler, koordinatörlükler, komisyonlar oluşturulmuştur. Bu yapılar yürütme veya izleme amacıyla kurulmuş olup yönergeleri oluşturularak sürekliliği sağlanmıştır (Araştırma ve Yenilikçilik Direktörlüğü (AYD), Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü, Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü, Toplumsal Katkı ve Paydaşlar Koordinatörlüğü, Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü, Kalite Güvence Ofisi (KGO), Araştırma, Eğitim Öğretim, Toplumsal Katkı, Yönetim Sistemi, Stratejik Plan, Uluslararası İlişkiler İzleme Yönlendirme Komisyonları (İYK)). Birim düzeyinde ise Birim Yönetim kurulları, Birim Kalite Komisyonları, Birim Danışma Kurulları, Birim Ar-Ge Komisyonları oluşturulmuştur. Bu komisyon ve kurullar her yıl yönergeler doğrultusunda rapor hazırlamaktadır. Komisyonlarda araştırma görevlisi, idari personel ve öğrenci temsilcileri bulunmaktadır.

Üniversitemizde süreçlerin tabana yayılması için yönetim tarafından teşvik edici uygulamalar mevcuttur. Örneğin 2022 yılında rektör ve/veya rektör yardımcılarının aktif olarak katıldığı birim

kalite komisyonları birimler ziyaret edilerek gerçekleştirilmiştir. Birimlere karne verilerek birimin mevcut durumu hakkında bilgilendirmesi ve teşvik edilmesi amaçlanmıştır (Kanıt 3). 2020 yılında ders bilgi paketleri izleme odaklı yapılan çapraz ekran değerlendirme, 2022 yılında kapsamı genişletilerek birim kalite faaliyetlerini de kapsayacak şekilde gerçekleştirilmiştir (Kanıt 4-5). Daire Başkanlıkları Kalite Komisyonu ile Kalite Güvence Ofisinin birlikte yaptığı toplantılarda üniversitenin idari birimlerinin de teşvik edilmesi sağlanmıştır (Kanıt 6-7-8-9). Bu çalışmaların en somut çıktısı, daire başkanlıklarının iyileştirme konusunu benimsemesi, iyileştirme çalışmaları gerçekleştirerek bunları internet sayfalarında yayınlamasıdır. Akademik birimlerin yanı sıra tüm idari birimlerde iyileştirme çalışmaları yapılmakta ve yayınlanmaktadır ([Yapı İşleri DB Öneri-İyileştirme Çalışmaları](#), [BİDB Öneri-İyileştirme Çalışmaları](#), [İMİDB Öneri-İyileştirme Çalışmaları](#), [SGDB Öneri-İyileştirme Çalışmaları](#), [Kütüphane ve Dokümantasyon DB Öneri-İyileştirme Çalışmaları](#), [ÖİDB Öneri-İyileştirme Çalışmaları](#), [PDB Öneri-İyileştirme Çalışmaları](#), [SKS Öneri-İyileştirme Çalışmaları](#)).

Üniversitemiz Genel Sekreterliğine bağlı olan daire başkanlıkları sahip oldukları ISO belgelerinin sürekliliğini sağlamayı hedefleyerek çalışmalarını sürdürmüşlerdir. Bu çalışmaların neticesi olarak Bilgi İşlem (BİDB), İdari ve Mali İşler (İMİDB), Öğrenci İşleri (ÖİDB), Kütüphane ve Dokümantasyon, Personel (PDB), Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) ile Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı (SGDB)'nın sahip olduğu TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi sertifikası yenilenmiş, ilave olarak TS EN ISO/IEC 27001:2017 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikası almaya hak kazanmışlardır (Kanıt 10-11). BİDB ise TS ISO/IEC 20000-1:2019 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi ve TS EN ISO 22301:2020 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi sertifikası almaya hak kazanmıştır (Kanıt 12-13).

Süreçlerin tabana yayılması için teşvik edici uygulamalara bir örnek de Ödül Yönergesidir. Ödül Yönergesi ihtiyaçlar doğrultusunda güncellenmektedir (Kanıt 14-15). Ödül Yönergesine göre kazanılan ödüller 2021 ve 2022 yılında sahiplerine takdim edilmiştir ([Ödül Sahiplerimiz](#)).

Yönetimde temsiliyeti sağlamak amacıyla Araştırma Görevlileri Konseyi, Daire Başkanlıkları Kalite Komisyonu, Öğrenci Konseyi bulunmaktadır. Araştırma Görevlileri Konseyi Üniversitemize özgü bir uygulama olup yönergeleri mevcuttur ve bu yönerge doğrultusunda her yıl konsey başkanı yeniden seçilmektedir (Kanıt 16).

SDÜ yönetim sistemini izlemek amacıyla kurulan Yönetim Sistemi İYK her yıl bir rapor hazırlamakta, üniversitenin iyi ve gelişmeye açık yönlerini vurgulamakta ve iyileştirme önerileri sunmaktadır (Kanıt 17). Sunulan öneriler doğrultusunda yapılan iyileştirmeler [İyileştirme Çalışmaları](#) adresinde yayınlanmaktadır.

Stratejik Plan hazırlık sürecinde yapılan Stratejik Plan İzleme Amaçlı Yönetici Anketi 2022 yılında izleme amaçlı olarak tekrar uygulanmış ve raporlanarak KGO internet sayfasında yayınlanmıştır (Kanıt 18).

Stratejik Planda belirtilen amaçlar ve hedefler, gerçekleştirmeler İdare Faaliyet Raporunda yayınlanmaktadır (Kanıt 1).

## **Liderlik**

SDÜ, kalite güvence sisteminin yönetilmesi ve kalite kültürünün içselleştirilmesini destekleyen çevik bir liderlik yaklaşımı benimsemiştir. Bu yaklaşım kapsamında kalite güvence kültürü ve liderlik bilinci rektörlük düzeyinden birim düzeyine planlı bir şekilde yayılmaktadır. SDÜ Liderlik Araştırma ve Uygulama Merkezi faaliyetleri, SDÜ Kalite Güvence Ofisi tarafından organize edilen toplantı ve ziyaretler ile Kalite Temel Eğitimi bu konudaki rektörlük düzeyi faaliyetlerimizdendir.

Liderlik Araştırma ve Uygulama Merkezi, SDÜ'nün liderlik faaliyetlerinde önemli rol oynayan temel yapılanmalardandır. Merkez, çeşitli ölçümler doğrultusunda üniversitemizde liderlik bilinç ve yetkinliğinin artırılması ve iyileştirilmesi amacıyla faaliyetler gerçekleştirmektedir. Örneğin, SDÜ İdari Personel Memnuniyet Anketi'nde "Üniversitemizde idari personel tarafından yapılan işler dengeli olarak dağıtılmaktadır" ve "Üniversitemizde fikir ve düşünceler özgürce belirtilmektedir" (Kanıt 1), Akademik Personel Memnuniyet Anketi'nde ise "Yöneticiler çalışanlarına tarafsız davranmaktadır" gibi liderlerin organize etme, yeniliklere açıklık ve etik liderlik yetkinliklerini ölçmek üzere oluşturulmuş olan sorular bulunmaktadır ([Link](#)). Yapılan bu ölçümler doğrultusunda, aktarılan yetkinliklere ilişkin iyileştirmelerin sağlanması amacıyla Liderlik Araştırma ve Uygulama Merkezi tarafından 2022 yılında Daire Başkanları, Dekanlar ve Dekan Yardımcıları gibi yöneticilere iyi yöneticilik ve liderlik ile liderlik becerileri gibi konularda kapsayıcı nitelikte 5 adet liderlik eğitimi düzenlenmiştir. Benzer şekilde, bu eğitim süreçlerinin düzenli hale getirilebilmesi için 2023 yılı için de bir eğitim planı oluşturulmuştur (Kanıt 2). Gerçekleştirdiği faaliyetleri düzenli olarak raporlayan Merkezimiz (Kanıt 3), liderlik yetkinliklerinin ölçülmesi ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmesi adına yürüttüğü çalışmalarına 2023 yılında da devam etmektedir (Kanıt 11).

SDÜ Kalite Güvence Ofisi tarafından organize edilen toplantı ve ziyaretler, çevik liderlik yaklaşımı ve kalite güvencesi kültürünün rektörlük düzeyinden birim düzeyine yayılması için kurgulanan önemli araçlardan biridir. YÖKAK Ölçütleri Bağlamında Kalite Değerlendirme ve İyileştirme Toplantıları, Birim Kalite Faaliyetleri Değerlendirme Toplantıları, YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı Öncesi Birim Değerlendirme Ziyaretleri ile Kalite Komisyonu ve İzleme ve Yönlendirme Komisyonu toplantıları bu kapsamdaki önemli faaliyetlerdendir.

YÖKAK Ölçütleri Bağlamında Kalite Değerlendirme ve İyileştirme Toplantıları kapsamında, YÖKAK'ın iç ve dış değerlendirme süreçlerinde kullandığı alt ölçütler doğrultusunda üniversitemizin mevcut faaliyetlerine ilişkin olgunluk düzeyi ve gelişmeye açık yönleri rektör, rektör yardımcıları, genel sekreter ile öğrenci ve araştırma görevlisi temsilcileri de dâhil olmak üzere SDÜ Kalite Komisyonu, izleme ve yönlendirme komisyonları, daire başkanları ve ilgili birimlerin katılımcıları gibi paydaşlar ile değerlendirilmiş ve bir iş planı çıkarılmıştır. Gelişmeler takip edilerek iyileştirmeler yapılmaktadır ([Link](#)).

Birim Kalite Faaliyetleri Değerlendirme Toplantıları kapsamında ise rektör, rektör yardımcıları, öğrenci ve araştırma görevlisi temsilcileri de dâhil olmak üzere SDÜ Kalite Komisyonu üyelerinden oluşan bir ekip tarafından birimlerimize kalite faaliyetlerine ilişkin değerlendirme ziyaretleri gerçekleştirilmiştir (Kanıt 4). Ziyaretlerde birimlerimiz güncel kalite süreçleri konusunda bilgilendirilmiş, başta sürece liderlik edecek olan birim yöneticileri olmak üzere birimlerimiz kalite bilinci hususunda teşvik edilmiştir ([Link 1](#), [Link 2](#)). Kalite faaliyetlerinin mevcut ve gelecekteki durumuna ilişkin nicel ve nitel olarak değerlendirilen birimlerimize ziyaretler kapsamında bu hususlarda geri bildirimler de verilmiştir (Kanıt 5).

Bu kapsamdaki önemli faaliyetlerimizden biri de YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı Öncesi Birim Değerlendirme Ziyaretleridir. YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında 12-14 Aralık 2022 tarihleri arasında üniversitemizde gerçekleştirilen saha ziyaretleri öncesinde birim bilgilendirilmeleri yapılarak mevcut hazırlıklar değerlendirilmiştir. Kalite Güvence Ofisi koordinasyonunda gerçekleştirilen ziyaretler kapsamında 14 fakülte, 2 yüksekokul ve 4 meslek yüksekokulu olmak üzere üniversitemizin 20 birimine ziyaretlerde bulunulmuştur. Birimlerimizin yöneticileri ve birim kalite komisyonu üyeleri ile Kalite Güvence Ofisi arasında gerçekleşen ziyaretlerde, yaklaşan akreditasyon sürecine ilişkin önemli hususlara değinilerek bilgi alışverişi yapılmıştır ([Link](#)).

Üniversitemiz Kalite Komisyonu ile İzleme ve Yönlendirme Komisyonları da konuyla ilgili faaliyetler gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda, Kalite Komisyonu ile İzleme ve Yönlendirme

Komisyonları, 2022 yılında şu ana dek aktarılanlar haricinde 11 toplantı gerçekleştirmişlerdir ([Link](#)).

Kalite Temel Eğitimi, SDÜ'nün kalite kültürü ve liderlik bilincinin yaygınlaştırılması için uyguladığı önemli bir iyileştirme faaliyetidir. 2021 yılında çevrim içi gerçekleştirilen birim kalite komisyonları eğitimlerinin ([Link](#)) sonunda anketler düzenlemiştir. Gerçekleştirilen anketlerin sonuçları raporlanmıştır ([Link](#)). Bu raporda sayfa 5'te yer alan görüş ve önerilerde, bu eğitimlere devam edilmesi, sürece katılanların teşvik edilmesi, konuların daha somut örneklerle aktarılması ve kullanıcı dostu bir online platforma taşınması gibi öneriler tespit edilmiştir. Bu önerilerden hareketle, SDÜ Hizmet İçi Eğitim Modülüne her biri ortalama 4 dakika olan 7 videodan oluşan Kalite Temel Eğitimi eklenmiştir ([Link](#)). Bu eğitim videoları ile personelimizin istediği zaman erişebileceği bir kalite eğitim paketi sağlanmıştır. Eğitim sonundaki sınavda %50'nin üzerinde başarı gösteren personelimize teşvik amacıyla sertifika verilmiştir (Kanıt 6). Eğitim içeriklerinde daha somut örnekler ve anlaşılır bir dil tercih edilmiştir (Kanıt 7). Bu eğitimlerin Hizmet İçi Eğitim Modülüne eklenmesinde, ayrıca, katılımcıların çevrim içi platformlarda gerçekleşen sorunların giderilmesi de amaçlanmıştır. Bu eğitimler sonunda da anket (Kanıt 8) ve mail yoluyla görüş ve öneriler alınmakta, ilgililere geri bildirim verilmektedir (Kanıt 9). 2022 yılı itibarıyla Kalite Temel Eğitimi kapsamında 385 personelimize sertifika verilmiştir (Kanıt 12).

Yükseköğretim kurumlarında kalite güvencesinin sağlanmasına ilişkin temel unsurlardan biri ise birim düzeyi liderlik ve kalite güvence sistemi faaliyetleridir. Birim Kalite Faaliyetleri Çapraz Akran Değerlendirme Programı, Birim Kalite Komisyonları ile Birim Kalite Temsilcileri SDÜ'nün bu konudaki temel faaliyetlerindedir.

Üniversitemizde 2020 yılında Ders Bilgi Paketleri Çapraz Akran Değerlendirme Programı uygulanmıştır. Bu program kapsamında 20 birim birbirini değerlendirmiş ve sonuçlar raporlanmıştır ([Link](#)). 2022 yılında ise bu programın kapsamı genişletilerek ve iyileştirilerek ([Link](#), no.24) Birim Kalite Faaliyetleri Çapraz Akran Değerlendirme Programı gerçekleştirilmiştir. Program sonunda hazırlanan raporlar birimlerimizin kalite sayfalarında yayımlanmıştır. Tüm bu birimlerimizin kalite sayfalarına erişim linkleri Kalite Güvence Ofisi "Birim Kalite Çalışmaları - Akademik" kısmında mevcuttur ([Link](#)).

Konuyla ilgili olarak öne çıkan uygulamalardan biri ise birim kalite komisyonlarının mevcudiyeti ve bu komisyonlara birim yöneticileri veya yardımcılarının başkanlık etmesidir. Üniversitemizde enstitü, fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokullarında kalite komisyonu bulunmakta olup, tüm bu komisyonlara birim yöneticileri veya yardımcılarının başkanlık etmeleri sağlanmıştır ([Link](#)). Böylelikle, birim yöneticilerinin kalite süreçleriyle doğrudan ilgili olmaları ve süreci sahiplenerek liderlik etmeleri amaçlanmıştır.

Kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması kapsamındaki faaliyetlerden biri de birim kalite temsilcileri belirlenmesidir. Bu kapsamda, rektörlük ile birim arasındaki koordinasyonun sağlanması, kalite çalışmalarının birimde yaygınlaştırılması ile bilgi ve belge taleplerinin karşılanması gibi konularda çalışmalar yapmak üzere araştırma merkezleri ile daire başkanlıklarında kalite temsilcileri belirlenmiştir (Kanıt 10). Yürütülen tüm bu faaliyetler ile liderlik ve kalite güvence kültürünün yaygınlaştırılması amaçlanmaktadır.

### **Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

Üniversitemiz, kendine özgü olan kapsamlı bir "Kalite Güvence Sistemi" modeline sahiptir. Bu modelde, kurumsal dönüşümüne ilişkin unsurlara da yer verilmiştir. Kurumda değişim ve dönüşüm faaliyetleri "eğitimde dönüşüm", "yönetimde dönüşüm" ve "araştırmada dönüşüm" olmak üzere üç temel başlıkta gerçekleştirilmekte olup, bu aşamalara ilişkin temel yapılar Kalite Güvence Sistemi

modeli içerisinde yer almaktadır. Bu kapsamda, üniversitemiz, yönetimde dönüşüm için Kalite Güvence Ofisi ve Toplumsal Katkı ve Paydaşlar Koordinatörlüğünü kurmuştur. Araştırmada dönüşüm için Araştırma ve Yenilikçilik Direktörlüğü oluşturulmuştur. Eğitim-Öğretim İzleme ve Yönlendirme Komisyonu ise eğitimde dönüşümün sağlanması amacıyla üniversitemizin Kalite Güvence Sistemi modelinde yer alan unsur olarak dikkat çekmektedir (Kanıt 1).

Üniversitemiz, oluşturduğu bu yapılanmalar aracılığıyla paydaş görüşlerini alarak değişim ve dönüşümü sağlayacak iyileştirmeler gerçekleştirmektedir (Kanıt 2). Bu kapsamda 2022 yılında gerçekleştirilen faaliyetler aşağıda özetlenmiştir:

Üniversitemizin eğitimde dönüşüm faaliyetlerinin bir kısmı eğitim ve öğretime ilişkin unsurlarda iç kalite güvencesinin sağlanmasına yöneliktir. Program Açılması, Gözden Geçirilmesi ve Güncellenmesine İlişkin İlke ve Esaslar (Kanıt 3, Kanıt 4) ile Eğitimcilerin Eğitimi Yönergesi ([Link](#)) bu konudaki temel örneklerdendir.

Eğitimde dönüşüm faaliyetlerinin bir kısmı ise dijitalleşmeye yöneliktir. Bu kapsamdaki en temel faaliyetlerden biri program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını izleyen sistemin (Proliz yazılımındaki sınav soru–ders kazanımları ilişkisi modülü) pilot birimlerde uygulanmaya başlanmasıdır (Kanıt 5, Kanıt 6). Bu konudaki bir başka faaliyet ise öğrencilere sunulan hizmetlerde kâğıtsız sisteme geçilmesidir. Bu kapsamda, öğrenciler tarafından talep edilen belgelerin imza süreçleri EBYS’ye taşınmış ve entegrasyonları yapılmıştır (Kanıt 7).

SDÜ’nün yönetimde dönüşüm kapsamındaki en önemli faaliyetlerinden biri ise kurumdaki dönüşüm faaliyetlerinin bütüncüllüğünün değerlendirilmesi adına önemli bir adım olan Kurumsal Kapasite Tespit Raporu’nun hazırlanmasıdır ([Link](#)). Ayrıca, kalite süreçlerinde katılımcılığın önemini bilincinde olan üniversitemizde bu kapsamda araştırma görevlilerinin talepleri doğrultusunda, araştırma görevlilerinin enstitü ve BAP toplantılarına katılımları da güvence altına alınmıştır (Kanıt 8).

Eğitimde dönüşüm faaliyetlerinde olduğu gibi yönetimde dönüşüm faaliyetlerinin bir ayağı da dijitalleşme temellidir. Örneğin, Mevzuat Yönetim Sistemi ile birim ve üniversite düzeyi kararlar, yönergeler vb. tek bir yerde toplanmış ve kamuoyuna açık hale getirilmiştir ([Link](#)).

Yönetimde dijitalleşmeye yönelik faaliyetlerin bir kısmı ise mezun ilişkilerin yönetimi ile ilgilidir. Bu kapsamda, 2022 yılı itibarıyla Mezun Bilgi Sistemi’nde güncellemeler yapılarak, Prolizin mevcut mezun bilgi sistemine bir ara yazılım yazılmış ve ara yüzün ile e-devlet entegrasyonu sağlanmıştır. Bu sayede Proliz mezun sistemine bilgi güncelleme yapılabilen ve mezun kaydı olarak aktarılabilir ([Link](#)). Ayrıca, Mentorluk Projesi de bir yazılım satın alınmak suretiyle iyileştirilmiştir (Kanıt 9). Tüm bu süreçlerde bilgi güvenliğini de gözetilen SDÜ’nün ilgili süreçlerini yöneten temel birimlerinden BİDB, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi sertifikasının (Kanıt 10) yanı sıra ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikası (Kanıt 11) da almıştır.

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi hususunun artan önemini farkında olan SDÜ, araştırmada dönüşüm kapsamında da birtakım dönüştürücü ve geliştirici faaliyetler yürütmüştür. Örneğin, çevik yönetim anlayışının bir sonucu olarak, gelen geri bildirimler doğrultusunda ([Link](#), no.9, 19) yürürlükteki ödül yönergesinde düzenlemeye gidilmiştir. Yeni düzenleme ile Ödül Yönergesine Öğretim Yöntem ve Teknikleri Ödülü, Akademik Danışman Ödülü, Toplumsal Katkı Ödülü, Kalite Ödülü, Doktora Tez Ödülü ve Kadın Araştırmaları Ödülü de eklenerek ödül kategorisi sayısı üçten dokuza çıkarılmıştır ([Link](#)).

Özellikle araştırma ekosisteminin iyileştirilmesinde cinsiyet eşitliğinin artan önemi doğrultusunda ise SDÜ Cinsiyet Eşitliği Planı oluşturulmuştur ([Link](#)). Ayrıca, bu planın izleme raporu da

hazırlanmıştır ([Link](#)). Eğitim ve yönetimde olduğu gibi araştırma faaliyetlerinde de dijitalleşmeye önem veren üniversitemiz kuluçka ve prototip atölyelerinin son boyutu olarak Metaverse faaliyetlerine yönelmiştir. Bu kapsamda, Metaverse Türkiye Girişimcilik Maratonu Süleyman Demirel Üniversitesi ev sahipliğinde gerçekleştirilmiştir ([Link](#)). Ayrıca, SDÜ’de bir Metaverse Girişim Stüdyosu kurulmasına ilişkin BAKA projesi kabul edilmiş olup, proje aşamasındadır ([Link](#)).

## **İç kalite güvencesi mekanizmaları**

Üniversitemizde iç kalite güvencesinin sağlanmasına ilişkin temel mekanizmalar ağırlıklı kalite güvence sistemi ve danışma kurullarına ilişkin yönergeler üzerine inşa edilmiştir ([Link](#)). Bu yönergeler, yaşanan güncel gelişmeler doğrultusunda iyileştirilmiştir (Kanıt 1, Kanıt 2). SDÜ kalite güvencesi sistemine ilişkin birçok mekanizma bu yönergeler kapsamında faaliyet göstermektedir. Rektörlük ve birim düzeyi kurul ve komisyonlar bu konudaki temel unsurlardandır.

Üniversitemiz Kalite Komisyonu ile İzleme ve Yönlendirme Komisyonları üniversitemizde iç kalite güvencesinin sağlanması amacıyla faaliyet gösteren rektörlük düzeyi komisyonlardandır. 25 üyeden oluşan ve bünyesinde araştırma görevlileri, idari personeller ve öğrencileri temsilen üyeler de barındıran [Kalite Komisyonu](#), düzenli olarak toplanmakta ve üniversitemiz faaliyetlerine yön vermektedir. Komisyon, 2022 yılında 15 kez toplanmıştır ([Link](#)).

SDÜ, Araştırma, Eğitim ve Öğretim, Stratejik Plan, Toplumsal Katkı, Uluslararasılaşma ve Yönetim Sistemi alanlarında olmak üzere altı adet izleme ve yönlendirme komisyonuna sahiptir. Bu komisyonlar, paydaş görüşleri alınarak ([Link](#)), Kalite Güvence Ofisi koordinasyonunda oluşturulmuş kılavuzlar doğrultusunda yıllık olarak Genel İzleme ve Yönlendirme Raporu hazırlamakta ve Yönetim Kuruluna sunmaktadırlar ([Link](#)). Bu raporlardaki öneriler doğrultusunda ise iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Örneğin, “SDÜ Akreditasyona Başvuru Öncesi Sürece Ait İlke ve Esaslar” ([Link](#)) ile “Akreditasyon Kurulu” oluşturulması ([Link](#)), İzleme ve Yönlendirme Komisyonları raporlarının hazırlanma sıklığının düzenlenmesi gibi iç kalite güvence sistemini etkileyecek iyileştirmelerin Kalite Komisyonu ile İzleme ve Yönlendirme Komisyonu toplantılarında yapılan izleme ve değerlendirmeler ile alınan kararlar doğrultusunda yapıldığı görülmüştür (Kanıt 3). Ayrıca, SDÜ KİDES yazılımının içine Performans İzleme ve Değerlendirme Sisteminin entegre edilmesi, programların açılması ve güncellenmesine ilişkin ilke ve esasların oluşturulması ile daire başkanlıkları kalite komisyonunun kurulması gibi iç kalite güvence sistemini etkileyecek iyileştirmeler de İzleme ve Yönlendirme Komisyonları önerileri doğrultusunda gerçekleştirilmiştir. Bu iyileştirmelerin tamamına ilişkin bilgiler Kalite Güvence Ofisi web sayfasında yayımlanmaktadır ([Link](#)).

Üniversitemizin temel kalite yönergeleri kapsamında birim düzeyinde ise birim kalite komisyonları ve birim danışma kurulları mevcuttur. Enstitülerde ise iç kalite güvencesi Enstitüler Kalite Komisyonu (Kanıt 4) ile Enstitüler Danışma Kurulu ([Link](#)) yapılanmaları ile sağlanmaktadır. Ayrıca, enstitülerimiz Enstitü Öz Değerlendirme Raporu; fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokullarımız ise Birim Öz Değerlendirme Raporlarını paydaş görüşleriyle hazırlanan kılavuzlar (Kanıt 5) doğrultusunda yıllık olarak hazırlamakta ve birim kalite web sayfalarında paylaşmaktadırlar ([Link](#)). Kalite komisyonu bulunmayan birimlerde ise birim kalite temsilcileri mevcuttur ([Link](#)).

Birim düzeyindeki kalite komisyonları ve danışma kurulları düzenli olarak toplanmakta olup, bu toplantılar tutanaklar halinde birim kalite web sayfalarında yayımlanmaktadır. SDÜ’de bu konuyla bağlantılı olarak 2022 yılında önemli bir faaliyet gerçekleştirmiştir (Kanıt 6). Birim kalite komisyonları ve danışma kurulları da dâhil olmak üzere birim kalite faaliyetlerinde önemli yer tutan paydaşlardan gelen öneriler doğrultusunda yapılan iyileştirmeler, birim kalite sayfaları içinde yer alan birim iyileştirme çalışmaları kısımlarında yayımlanmaya başlanmıştır (Kanıt 7). Bahsi geçen bu

faaliyet ile birim düzeyinde de iç kalite güvencesinin sağlanması ve faaliyetlerin sürekli iyileştirilmesi hedeflenmiştir.

SDÜ’de iç kalite güvencesinin sağlanması amacıyla gerçekleştirilen faaliyetler bunlarla sınırlı değildir. Kalite süreçlerinde meydana gelen değişikliklere çevik bir şekilde adapte olabilmek adına gerçekleştirilen faaliyetler de mevcuttur. Toplumsal Katkı ve Paydaşlar Koordinatörlüğü ile Anket Görüş Alma ve Uygulama Komisyonu yapılanmaları, Kalite Güvence Ofisi tarafından organize edilen toplantı ve ziyaretler, Birim Kalite Faaliyetleri Çapraz Akran Değerlendirme Programı ile iyileştirme/öneri formu bu konudaki örneklerdendir.

SDÜ Toplumsal Katkı ve Paydaşlar Koordinatörlüğü, üniversitemizde toplumsal katkı süreçleri ve paydaş ilişkilerinde kalite güvencesinin sağlanması adına kurulmuş önemli bir yapılanmadır. Koordinatörlük, faaliyetlerini düzenli olarak yayımlamakta, gerçekleştirdikleri iyileştirmeleri web sayfasından paylaşmaktadır ([Link](#)).

SDÜ Anket Görüş Alma ve Uygulama Komisyonu da SDÜ kalite güvence sisteminin önemli unsurlarındandır. SDÜ Anket Görüş Alma ve Uygulama İlke ve Esasları ([Link](#)) doğrultusunda faaliyet gösteren Komisyon, kurulduğu günden bugüne 14 anketin hazırlanması ve uygulanması aşamalarında görev almıştır. Komisyon, tüm faaliyetlerini kendi aralarında yaptıkları toplantılar sonucunda gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda 26 toplantı gerçekleştirilmiştir (Kanıt 8). Komisyon, tarafından, ayrıca, anket sonuçları da raporlamaktadır. Tüm bu raporlar SDÜ Kalite Güvence Ofisi web sayfasında yayımlanmaktadır ([Link](#)).

Liderlik alt ölçütü kapsamında aktarılan, SDÜ Kalite Güvence Ofisi tarafından organize edilen toplantı ve ziyaretler de üniversitemizde iç kalite güvencesinin sağlanması açısından önemli etkiye sahiptir. Bu konudaki faaliyetlerden olan YÖKAK Ölçütleri Bağlamında Kalite Değerlendirme ve İyileştirme Toplantıları ([Link](#)), Birim Kalite Faaliyetleri Değerlendirme Toplantıları ([Link 1](#), [Link 2](#)) ve YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı Öncesi Birim Değerlendirme Ziyaretleri ([Link](#)) ile üniversitemizin birçok kademesinden paydaşların katılımıyla gerçekleşen toplam katılımlı değerlendirmeler yapılmakta ve bu doğrultuda iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir ([Link](#)).

Çapraz Akran Değerlendirme Faaliyetleri, SDÜ’de iç kalite güvencesinin sağlanmasına yönelik temel faaliyetlerdendir. Üniversitemizde 2020 yılında Ders Bilgi Paketleri Çapraz Akran Değerlendirme Programı uygulanmıştır. Bu program kapsamında 20 birim birbirini değerlendirmiş ve sonuçlar raporlanmıştır ([Link](#)). 2022 yılında ise bu programın kapsamı genişletilerek ve iyileştirilerek Birim Kalite Faaliyetleri Çapraz Akran Değerlendirme Programı gerçekleştirilmiş ve tüm birimlerimiz için değerlendirme raporları hazırlanmıştır (Kanıt 9). Bu raporlar birimlerimizin kalite sayfalarında da yayımlanmıştır. Birimlerimiz bu raporlar doğrultusunda da iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirmiş ve birim kalite sayfalarında yayımlamışlardır (Kanıt 7). Tüm bu birimlerimizin kalite sayfalarına erişim linkleri Kalite Güvence Ofisi “Birim Kalite Çalışmaları - Akademik” kısmında mevcuttur ([Link](#)).

Toplam katılım ve sürekli iyileştirme unsurlarının kalite güvencesi süreçlerindeki öneminin farkında olan üniversitemizde İyileştirme ve Öneri Formu uygulaması mevcuttur. Bu uygulama kapsamında çeşitli iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Örneğin, üniversitemiz Fen Bilimleri Enstitüsüne kayıtlı bir öğrencinin önerisi üzerine Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü tarafından pasaport harç muafiyet formu dilekçe formunda güncellenmiştir (Kanıt 10). Bu uygulama, ayrıca, 2022 yılında iyileştirilerek dijital ortama taşınmış ve birim web sayfalarından ulaşılabilir hale getirilmiştir (Kanıt 11).

SDÜ’nün çeşitli iç kalite güvencesi mekanizmaları uygulamalarına ilişkin tanımlı süreç belgeleri de mevcuttur. Kalite El Kitabı ([Link](#)) ve Süreç Yönetimi El Kitabı ([Link](#)) bu konudaki örneklerdendir. Ayrıca, üniversitemizin birçok birimi de iş akış şemalarını birim kalite web sayfalarında

yayımlamışlardır ([Link](#)).

Üniversitemizin iç kalite güvencesini sağlamak için oluşturduğu bazı kılavuz, iş akışları ve formların diğer kurumlarca örnek alındığına ilişkin kanıtlar da mevcuttur. Bu doğrultuda, Birim Öz Değerlendirme Raporu, İzleme ve Yönlendirme Raporu ile Çapraz Akran Değerlendirme Raporu gibi sistematik bir şekilde işleyen mekanizmalarımıza ilişkin kılavuz ve iş akışları Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi tarafından örnek alınmıştır (Kanıt 12).

### **Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

SDÜ'de kamuoyunu bilgilendirmek üzere yetkilendirilmiş birim Kurumsal İletişim Merkezi (KİMER)'dir. Misyonu, vizyonu, görev ve sorumlulukları, organizasyon şeması, iş akış şemaları, kalite belgeleri mevcut olan KİMER ([KİMER Kurumsal](#)), üniversite resmi internet sitesinin yönetimi yanında dijital oryantasyon broşürleri, afiş tasarımları, mail ve web site duyuruları (Kanıt 1), kartvizit oluşturma, tercih dönemi Youtube yayınları, Üniversite basılı yayınlarının hazırlanması, Keşif Isparta hizmetlerini de vermektedir ([KİMER hizmetler](#)). KİMER tarafından basılı olarak hazırlanan SDÜ yayınları dış paydaşlara gönderilerek üniversite tanıtılmaktadır. KİMER resmi internet sitesinde faaliyetleri yayınlanmaktadır ([KİMER Kalite Çalışmalar](#)). Ayrıca Üniversitenin İngilizce internet sitesi de bulunmaktadır ve sürekli güncellenmektedir ([International SDU Sayfası](#)).

Senato ve Yönetim Kurulu kararları üniversite internet sitesinde şeffaf bir şekilde yayınlanmaktadır ([Senato kararları](#) , [Yönetim Kurulu kararları](#)). Yayınlanan verileri sistematik ve standart bir hale getirmek için Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu kararları, akademik birim yönetim kurulu kararları, kurul kararları, yönetmelikler, yönergeler, üst normlar, protokol ve işbirliklerinin yayınlandığı [Mevzuat Yönetim Sistemi](#) (MYS) hazırlanmıştır. Sistem, tüm iç ve dış paydaşlarca ulaşılabilir ve günceldir. Ayrıca kullanım kolaylığı sağlamakta, anahtar kelime, tarih, birim, sayı gibi kategoriler bazında arama yapılabilmektedir.

Akademik ve idari birimlerde yönetim kurulu kararları, kalite raporları, kurul ve komisyon bilgileri, birime özgü dokümanlar ve ilave bilgi ve belgeler şeffaf olarak yayınlanmaktadır. Bu konuda birimlerde yeterli bilinç oluşmuştur ve birimler kendi resmi internet sayfalarını düzenli olarak güncellemektedir. Ayrıca yine birimlerde de İngilizce internet sayfaları oluşturulmuştur.

Üniversite internet sayfasının güncellenmesinde kişi ve birimler görüş ve önerilerde bulunabilmektedir (Kanıt 2-3-4). BİDB tarafından geliştirilen Talep Takip Sistemi (TTS) üzerinden kullanıcılar internet sayfası ile ilgili önerilerini iletebilmektedir (Kanıt 5-6). Taleplerin sonuçlarıyla ilgili sistem üzerinde anket uygulaması mevcuttur (Kanıt 7).

Üniversite ve birimlerin sosyal medya hesapları da aktif olarak kullanılmaktadır. Araştırma merkezlerinin sosyal medyada da aktif olması için sosyal medya hesabı olmayan merkezlerin hesap açmaları konusunda teşvik edilmiştir (Kanıt 8). Öğrencilerin sürece paydaş olarak aktif katılımının sağlanması için İletişim Fakültesi öğrencileri her ay Sosyal Medya Analiz Raporu hazırlamakta ve yayınlanmaktadır (Kanıt 9). Yine öğrencilerin süreçte aktif rol alması için Radyo Televizyon Uygulama ve Araştırma Merkezinde (RATEM) kısmi zamanlı öğrenci çalıştırılması, SKS Daire Başkanlığına bağlı olarak çalışan ve öğrencilerden oluşan Akademix TV gibi uygulamalar mevcuttur.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirliğe ilişkin memnuniyetin ölçülmesi amacıyla anketlerde bu konuya ilişkin sorulara yer verilmekte ve alınan geri bildirimler doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır. 2022 Akademik Personel Memnuniyet Anket Raporunda yer alan “Üniversitemiz Senatosu ve Yönetim Kurulları tarafından alınan kararlar üniversitenin internet sitesinde düzenli olarak yayımlanmaktadır” sorusuna ilişkin olarak [Mevzuat Yönetim Sistemi](#) oluşturulmuştur (Kanıt 10-11). Yine BİDB tarafından oluşturulan Duyuru Sistemi ile birim bazında gönderilecek duyurular

KİMER onayından sonra hedef kişi veya birime gönderilebilmektedir.

Üniversitemizde şeffaflık gereği tüm satın alımlar ihale ve doğrudan temin ile ilana çıkılmakta, [İhale SDÜ](#) adresinde yayınlanmakta ve [Elektronik Kamu Alımları Platformu \(EKAP\)](#) üzerinden alım yapılmaktadır. İhale SDÜ adresi Google aramalarında ilk sıralarda kullanıcıların karşısına çıkmaktadır. Kampüs içindeki kantinlerde fiyatlar ve fiyatların görünürlüğü İMİDB tarafından denetlenerek iyileştirilmektedir (Kanıt 12-13). Gelen talepler üzerine kantinlerde ve yemekhanelerde fiyat güncellemeleri olduğunda e-posta yoluyla personel ve öğrenciler bilgilendirilmektedir (Kanıt 14).

Personel alımlarında da şeffaf uygulamalar yürütülmektedir. 2021 yılında personel alımlarında Karadeniz Teknik Üniversitesi (KTÜ) ile imzalanan protokol neticesinde sınavlar KTÜ tarafından uygulanmıştır (Kanıt 15-16). Yine güvenlik görevlisi ve sürekli işçi alımlarının sınavları için bir komisyon oluşturulması, sınavların RATEM tarafından canlı yayınlanması önemli şeffaflık göstergeleridir. Liyakate verilen önem gereği mülakatla yapılan alımlarda mülakat yapmak yerine canlı yayın, not sistemi, kura gibi yöntemler kullanılmaktadır. Bu şekilde personel alımlarında liyakat ve niteliğe dikkat edilmektedir. Personele verilecek olan promosyon için yapılan toplantılara katılmak isteyen sendikalar davet edilmiş ve görüşleri alınarak personel temsiliyeti sağlanmıştır (Kanıt 17).

Öğrenci alımlarında kriterler açıkça belirlenmiş ve yönetmelik ve yönergelerle eklenerek şeffaf bir şekilde üniversite internet sitesinde paylaşılmıştır. Güzel Sanatlar Fakültesi öğrenci alımlarında dışarıdan öğretim üyesi davet edilerek, Spor Bilimleri Fakültesi öğrenci alımları naklen yayınlanarak şeffaf ve adil bir süreç yürütülmektedir ([Spor Bilimleri Fakültesi Yetenek Sınavı canlı yayını](#)). Ayrıca yüksek lisans/doktora mülakatları kayıt altına alınmakta ve kapalı zarf sistemiyle adaylar soruları seçmektedirler.

SDÜ'nün şeffaflığının izlenebilmesi amacıyla Yönetim Sistemi İYK'nın önerisi doğrultusunda [SDÜ Rektörlük İdari Birimleri Düzeyinde 2022 Yılı Şeffaflık Raporu](#)' hazırlanmıştır (Kanıt 18). Raporla idari birimlerin görev, yetki, sorumluluklar, raporlar, kılavuzlar, uyulması gereken süreler, raporların yayınlanması, üst birimlere ve kurumlara sunulan varlığı, toplantıların kayıt altına alınması ve buna benzer birçok soruya ilişkin bir analiz yapılmıştır. Bu rapor doğrultusunda birimlere talimat verilerek sayfalarında eksik olan bilgilerin tamamlanması sağlanmıştır (Kanıt 19).

## **Yönetişim modeli ve idari yapı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [Kanıt 1. 2022 İdare Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 2. Organizasyon Şeması.PNG](#)
- [Kanıt 3. Birim Ziyaretleri Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [Kanıt 4. 2020 Yılı Çapraz Akran Değerlendirmesi Sonucu Gerçekleştirilen İyileştirmeler.pdf](#)
- [Kanıt 5. 2022 Yılı Birim Kalite Faaliyetleri Çapraz Akran Değerlendirmesi Sonucu Gerçekleştirilen İyileştirmeler.pdf](#)
- [Kanıt 6. Daire Başkanlıkları Kalite Komisyonu Resmi Yazısı ve Üye Listesi.pdf](#)
- [Kanıt 7. Daire Başkanlıkları Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı 1.pdf](#)
- [Kanıt 8. Daire Başkanlıkları Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı 2.pdf](#)
- [Kanıt 9. Daire Başkanlıkları Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı 3.pdf](#)
- [Kanıt 10. Kalite Yönetim Sistemi sertifikası.jpg](#)

- [Kanıt 11. Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikası.jpg](#)
- [Kanıt 12. İş Sürekliliği Yönetim Sistemi sertifikası.jpg](#)
- [Kanıt 13. Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi Sertifikası.jpg](#)
- [Kanıt 14. Ödül Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt 15. Ödül Yönergesinin güncellenmesi İyileştirme Örneği.pdf](#)
- [Kanıt 16. Araştırma Görevlisi Temsilcileri Konseyi Seçim Sonucu \(2023\).pdf](#)
- [Kanıt 17. Yönetim Sistemi İYK Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 18. Stratejik Plan İzleme Amaçlı Yönetici Anketi.pdf](#)

## Liderlik

**Olgunluk Düzeyi:** Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [Kanıt 1 - İdari Personel Memnuniyet Anketi \(2022-1\).pdf](#)
- [Kanıt 2 - Liderlik AUM 21-22 Faaliyetleri ve 22-23 Planı.pdf](#)
- [Kanıt 3 - Liderlik AUM 21-22 Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 4 - Birim Kalite Faaliyetleri Değerlendirme Ziyaretleri Yazısı.pdf](#)
- [Kanıt 5 - Birim Kalite Faaliyetleri Değerlendirme Listeleri.pdf](#)
- [Kanıt 6 - Kalite Temel Eğitimi Sertifika Örneği.pdf](#)
- [Kanıt 7 - Kalite Temel Eğitimi Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [Kanıt 8 - Kalite Temel Eğitimi Anketi.pdf](#)
- [Kanıt 9 - Kalite Temel Eğitimi Geri Bildirim Mail.pdf](#)
- [Kanıt 10 - Birim Kalite Temsilcileri Yazı Örnekleri.pdf](#)
- [Kanıt 11 - Liderlik Yetkinliklerinin Ölçülmesi ve İyileştirilmesi Yazısı.pdf](#)
- [Kanıt 12 - Kalite Temel Eğitimi Sertifika Sayısı.pdf](#)

## Kurumsal dönüşüm kapasitesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

## Kanıtlar

- [Kanıt 1 - SDÜ Kalite Güvence Sistemi Modeli.pdf](#)
- [Kanıt 2 - SDÜ Kurumsal Dönüşüm Yapılanmaları İyileştirme Sayfaları.pdf](#)
- [Kanıt 3 - Program Açma Güncelleme Senato Kararı.pdf](#)
- [Kanıt 4 - Program Açma Güncelleme Prosedürü.pdf](#)
- [Kanıt 5 - Kazanım İlişki Matrisi \(Ara sınav-Final-Bütünleme\).pdf](#)
- [Kanıt 6 - Sınav Soru-Ders Kazanımları İlişkisi Örneği.pdf](#)
- [Kanıt 7 - Öğrenciler ile İlgili E-İmzalı Dijital Belgeler.pdf](#)
- [Kanıt 8 - Enstitülerde Araştırma Görevlileri Temsili.pdf](#)
- [Kanıt 9 - Mentorluk Projesi Yazılımı Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [Kanıt 10 - ISO 9001 Sertifikası.pdf](#)
- [Kanıt 11 - ISO 27001 Sertifikası.pdf](#)

## İç kalite güvencesi mekanizmaları

**Olgunluk Düzeyi:** İyileştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [Kanıt 1 - Kalite Güvence Sistemi Yönergesi Değişiklik Tablosu.pdf](#)
- [Kanıt 2 - Danışma Kurulları Yönerge Değişikliği Senato Sunumu.pdf](#)
- [Kanıt 3 - Kalite Komisyonu ve İYK İyileştirme Kararları.pdf](#)
- [Kanıt 4 - Enstitüler Kalite Komisyonu Kurulma Yazısı.pdf](#)
- [Kanıt 5 - Birim Öz Değerlendirme Raporu Kılavuzu Görüş Örneği.pdf](#)
- [Kanıt 6 - Birim Düzeyi İyileştirme Çalışmalarının Yayımlanması.pdf](#)
- [Kanıt 7 - Birim İyileştirme Çalışmaları Linkleri.pdf](#)
- [Kanıt 8 - Anket Görüş Alma ve Uygulama Komisyonu Toplantı Tutanaqları.pdf](#)
- [Kanıt 9 - Birim Kalite Faaliyetleri Çapraz Akran Raporları.pdf](#)
- [Kanıt 10 - İyileştirme Öneri Formu Sonucu Yapılan İyileştirme Örneği.pdf](#)
- [Kanıt 11 - İyileştirilen İyileştirme Öneri Formu.pdf](#)
- [Kanıt 12 - MAKÜ Tarafından Örnek Alınan SDÜ Kalite Dokümanları.pdf](#)

## Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [Kanıt 1. Kimer E-posta duyuru örneği.png](#)
- [Kanıt 2. Kurumsal web sayfasının paydaş görüşleriyle değiştirilmesi.png](#)
- [Kanıt 3. Kurumsal web sayfasının paydaş görüşleriyle değiştirilmesi \(SKS Örneği ve Gerçekleştirme Sonucu\).pdf](#)
- [Kanıt 4. Duyuru Sistemi iyileştirme talebi.PNG](#)
- [Kanıt 6. BİDB web sayfası Talep Takip Sistemi İstatistikleri.PNG](#)
- [Kanıt 7. Talep Takip Sistemi Anketleri.png](#)
- [Kanıt 8. Merkezler Tanıtım Linkleri.pdf](#)
- [Kanıt 9. İletişim Fakültesi Sosyal Medya Raporu \(Aralık 2022\).pdf](#)
- [Kanıt 10. Akademik Personel Memnuniyet Anket Raporu 2022 Bahar \(Soru 4\) ve İyileştirme.pdf](#)
- [Kanıt 11. mys.sdu.edu.tr ekran görüntüsü \(kurul kararları\).pdf](#)
- [Kanıt 12. Kantin Denetleme Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 13. Kantin Fiyatlarının Görünür Olması İyileştirme Örneği.pdf](#)
- [Kanıt 14. Kantin Fiyatlarının Mail ile Gönderilmesi İyileştirme Örneği.pdf](#)
- [Kanıt 15. KTÜ Görevde Yükselme Sınav Protokolü.pdf](#)
- [Kanıt 16. KTÜ Görevde Yükselme Sınav Protokolü Resmi Yazı.pdf](#)
- [Kanıt 17. Promosyon Revize Görüşmeleri.pdf](#)
- [Kanıt 19. Şeffaflık gereği yapılması gerekenler-birimlere giden resmi yazı.pdf](#)
- [Kanıt 18. SDÜ Rektörlük İdari Birimleri Düzeyinde 2022 Yılı Şeffaflık Raporu..pdf](#)
- [Kanıt 5. BİDB İyileştirme Öneri Formu Sonucu Yapılan İyileştirme.png](#)

## 2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

### Misyon, vizyon ve politikalar

Üniversitemiz 2021-2025 Stratejik Planı kapsamında misyon ve vizyonunu tanımlamıştır (Kanıt 1, s. 10). Misyon ve vizyon ifadeleri, ayrıca, SDÜ web sayfalarında da yayımlanmaktadır ([Link 1](#), [Link 2](#)). Benzer şekilde, üniversitemiz misyon, vizyon ve politikalarıyla uyumlu olarak kendi misyon, vizyon

ve politikalarını oluşturan birimlerimiz de mevcuttur. Birimlerimiz, bahsi geçen bu dokümanları kendi web sayfalarında yayımlamaktadırlar ([Link 1](#), [Link 2](#), [Link 3](#), [Link 4](#)).

Üniversitemizde kalite kültürü ve bilincinin yaygınlaştırılması amacıyla çeşitli bilgilendirme toplantıları ve eğitimler gerçekleştirilmektedir. Önceki başlıklarda detayları aktarılmış olan bu etkinliklerde misyon, vizyon ve temel değerler gibi ifadeler ile stratejik planımızın temellerine ilişkin bilgilere de yer verilmektedir (Kanıt 2).

SDÜ, 2021-2025 stratejik planını 3 stratejik amaç boyutu üzerine inşa etmiştir. Üniversitemiz, bu boyutları kapı-köprü-pencere metaforları ile kavramsallaştırarak kalite çalışmalarını çok geniş bir kapsamda hayata geçirmektedir. Detayları sonraki başlıkta aktarılmış olan bu metaforlardan “kapı”, SDÜ öğrencilerine ve tüm çalışanlarına dijital bir dünyanın kapısını açmayı hedefler. Köprü metaforu, uluslararası yayın performansını artırırken araştırma faaliyetlerinin yenilikçi ürünlere dönüşmesini hedefler. Pencere metaforu ise bölgenin sosyal, kültürel, sağlık ve spor alanlarındaki ekosistemini güçlendirmek üzerine odaklanmaktadır (Kanıt 3). Üniversitemiz, kalite süreçlerinin temelini oluşturan kalite, araştırma, eğitim-öğretim, toplumsal katkı ve uluslararasılaşma politikalarını bu metaforlar ışığında, bütüncül bir anlayışla (Kanıt 4) ve paydaş görüşleriyle oluşturmuştur (Kanıt 5).

Yukarıda adı geçen tüm temel politikalar web sayfalarında yayımlanmıştır ([Link](#)). Ayrıca, düzenlenen eğitimler ve bilgilendirme toplantılarında, misyon ve vizyon ifadelerine olduğu gibi, politikalarımıza da vurgu yapılmakta ve katılımcılara faaliyetlerini bu politikalar doğrultusunda gerçekleştirmeleri adına yönlendirmeler yapılmaktadır (Kanıt 6).

Üniversitemiz faaliyetleri temelde kalite, eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı ve uluslararasılaşma kavramları ekseninde gerçekleşmektedir. Yukarıda da aktarıldığı üzere, üniversitemizin tüm bu kavramlara yönelik bir politikası mevcut olup, bu politikalar üniversitemiz faaliyetlerini yönlendirmektedir. Örneğin, Araştırma ve Yenilikçilik Direktörlüğü ([Link](#)), Toplumsal Katkı ve Paydaşlar Koordinatörlüğü ([Link](#)) ve Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü ([Link](#)) bu kapsamda faaliyet yürüten ve iyileştirmeler gerçekleştiren birimlerimizdendir. Benzer şekilde, bu rapor boyunca ilgili başlıklarda aktarılan faaliyet ve iyileştirmeler de üniversitemiz politikaları doğrultusunda yürütülmektedir.

Politikalarımız ve bu politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen faaliyetler, ilgili izleme ve yönlendirme komisyonu tarafından izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu kapsamda, Araştırma, Eğitim Öğretim, Yönetim Sistemi, Toplumsal Katkı, Uluslararasılaşma ve Stratejik Plan İzleme ve Yönlendirme Komisyonları yıllık genel izleme ve yönlendirme raporları hazırlamaktadırlar. Bu raporlar KGO web sayfasında kamuoyu ile paylaşmakta olup ([Link](#)), raporlara ilişkin hususlar kalite komisyonu ile izleme ve yönlendirme komisyonlarıyla birlikte düzenlenen toplantılarda değerlendirilmektedir (Kanıt 7). Komisyonların raporlarda yaptığı öneriler ve bu toplantılarda gerçekleştirilen değerlendirmeler üniversitemiz karar alma süreçlerine yön vermekte, bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmekte ve çıktılar kamuoyu ile paylaşılmaktadır ([Link](#)).

### **Stratejik amaç ve hedefler**

Üniversitemiz 2021-2025 Stratejik Planı, 3 amaç, 15 hedef, 63 faaliyet ve 63 gösterge çerçevesinde oluşturulmuştur. Bu planda, kısa, orta ve uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler ve eylemler ile bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları ve mali kaynakları belirlenmiştir. Plan, stratejik paydaşların görüşü alınarak ve başta 2016-2020 Stratejik Planı olmak üzere önceki planların ayrıntılı değerlendirilmesi yapılarak hazırlanmıştır ([Link](#), s.13-59). SDÜ 2021-2025 Stratejik Planı, aynı zamanda Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile de uyumludur (Kanıt 1).

Bilimsel araştırma ve yayın faaliyetlerinin niceliği ve niteliğinin geliştirilmesi, eğitim ve öğretim kalitesinin artırılması, bölgenin sağlık, spor, sosyal, kültürel, eğitim ve çevre alanında gelişimine katkı sağlayacak ekosistemin oluşturulması, dezavantajlı gruplara yönelik hizmetlerin artırılması ve bu alanlarda ortak sosyal sorumluluk projeleri yürütülmesi stratejik plan doğrultusundaki amaçlar kapsamındaki temel hususlardır ([Link](#), s.83).

Önceki başlıkta da belirtildiği üzere, SDÜ, 2021-2025 stratejik planındaki amaçlarını kapı, köprü ve pencere metaforları ile kavramsallaştırarak faaliyetlerini bu doğrultuda gerçekleştirmektedir. Buna göre, **kapı** metaforu doğrultusunda SDÜ, öğrencilerine ve tüm çalışanlarına dijital bir dünyanın kapısını açmayı hedeflemektedir. Temel olarak eğitimdeki dijital dönüşüm kapı metaforu ile ifade edilmektedir. Stratejik planın üç ana boyutundan biri olması nedeniyle çok sayıda eylem bu doğrultuda ilerlemektedir. Uzaktan eğitim yatırımları, öğrenim yönetim yazılımları, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yapılan internet kablolama, bulut yedekleme, veri kurtarma merkezi yatırımları ve onlarca dijitalleşme çalışmaları bu kapsamda değerlendirilebilir (Kanıt 2).

**Köprü** metaforu doğrultusunda ise uluslararası yayın performansı artırılırken araştırma faaliyetlerinin yenilikçi ürünlere dönüşmesi hedeflenmektedir. Bu metafor, SDÜ'nün Ar-Ge çalışmalarının inovasyon ekosistemi çerçevesinde sürdürülebilir teknolojilere kavuşması ile ifade edilebilir. Araştırma ve Yenilikçilik Direktörlüğü'nün (AYD) kurulması, Doğal Ürünler Uygulama ve Araştırma Merkezi (SUDUM), Göller Bölgesi Teknokent, TTO ile Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyetleri bu kapsamdaki temel eylemlerdir (Kanıt 2).

**Pencere** metaforu ise bölgenin sosyal, kültürel, sağlık ve spor alanlarındaki ekosisteminin güçlendirilmesi üzerine odaklanmaktadır. Bu metafor kapsamında somut olmayan kültürel miras çalışmaları, Engelsiz Diş Hastanesi, Ispartaspor ile yapılan protokol ve faaliyetler, çeşitli sağlık yatırımları, Isparta ekonomisine yönelik YEKVİZYON çalışması vb. eylemler örnek olarak verilebilir (Kanıt 2).

Üniversitemiz birimleri faaliyetlerini bu amaçlar ve amaçlara bağlı hedefler doğrultusunda yürütmektedirler. Örneğin, SDÜ AYD ([Link](#)), Toplumsal Katkı ve Paydaşlar Koordinatörlüğü ([Link](#)) ve Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü ([Link](#)) bu kapsamda üniversitemiz genelinde birçok faaliyet yürütmekte ve iyileştirmeler gerçekleştirmektedir. Konuyla ilgili detaylar, başta Eğitim ve Öğretim ile Araştırma ve Geliştirme olmak üzere ilgili başlıklarda aktarılmıştır. Benzer şekilde, üniversitemizin harcamaları ve eğitimde dijitalleşme çalışmaları gibi faaliyetleri de stratejik planımız doğrultusunda yapılmakta, stratejik plan ile bu faaliyetler arasında ilişki bulunmaktadır (Kanıt 3, Kanıt 4, Kanıt 5).

Üniversitemiz stratejik planının izlenmesi ve gelecek planlarına yansıtılması hususunda Stratejik Plan İzleme ve Yönlendirme Komisyonu önemli role sahiptir. Komisyon, bu amaç doğrultusunda yıllık genel izleme ve yönlendirme raporu hazırlamaktadır (Kanıt 6). Stratejik Plan İzleme Amaçlı Yönetici Anketi de üniversitemizin bu konudaki önemli faaliyetlerinden olup, anket sonuçları raporlanmaktadır ([Link](#)). Bahsi geçen raporlara ilişkin temel hususlar kurul ve komisyon toplantılarında değerlendirilmekte (Kanıt 7) ve iyileştirmelere yön vermektedir ([Link](#)).

## **Performans yönetimi**

Üniversitemiz, tüm temel etkinliklerini kapsayan kurumsal performans göstergelerini 2021-2025 Stratejik Planı kapsamında tanımlamıştır ([Link](#), s.65-81). Amaçlar, hedefler ve performans göstergelerinin iç kalite güvencesi sistemi ile ilişkisi tanımlanmış ve yazılı durumdadır (Kanıt 1). Daha önce bahsi geçen kalite temalı toplantı ve eğitimlerde üniversitemiz temel değerlerinin yanı sıra performans göstergelerine de yer verilmektedir (Kanıt 2).

Üniversitemizde performansın izlenmesi ve yönetilmesi amacıyla düzenli olarak birçok raporlama faaliyeti gerçekleştirilmektedir. Kurum düzeyinde idare faaliyet raporları (Kanıt 3), performans programı raporları (Kanıt 4), kurumsal mali durum ve beklentiler raporları (Kanıt 5) hazırlanmaktadır. Birim düzeyinde ise Ar-Ge raporları (Kanıt 6) ile faaliyet raporları (Kanıt 7) hazırlanmaktadır. Birim düzeyinde, ayrıca, yıllık olarak öz değerlendirme raporları oluşturulmaktadır. Bu kapsamda, tüm enstitü, fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokullarında 2022 yılı öz değerlendirme raporu hazırlanmıştır ([Link](#)). Aktarılan bu raporlar birim web sayfalarında kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

SDÜ izleme ve yönlendirme komisyonları da performansın izlenmesi ve iyileştirilmesi adına büyük öneme sahiptirler. Başta Stratejik Plan İzleme ve Yönlendirme Komisyonu olmak üzere, Araştırma, Eğitim Öğretim, Yönetim Sistemi, Toplumsal Katkı ve Uluslararası İlişkiler İzleme ve Yönlendirme Komisyonları, kendi alanlarıyla ilgili faaliyetlerin performanslarını izlemekte ve değerlendirmektedirler. Yapılan bu değerlendirmeler sonucunda iyileştirmeler gerçekleştirilmekte ve web sayfalarında yayımlanmaktadır ([Link](#)). Ayrıca, AYD, Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü ve Toplumsal Katkı ve Paydaşlar Koordinatörlüğü gibi birimlerimiz de alanları kapsamındaki faaliyetlere ilişkin performansı izlemekte, raporlamakta ([Link](#)) ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedirler ([Link 1](#), [Link 2](#), [Link 3](#)).

Üniversitemizde performans yönetimi uygulamaları izlenmesi ve iyileştirilmesi hususunda 2022 yılında önemli faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Örneğin, Stratejik Plan İzleme ve Yönlendirme Komisyonu önerisi doğrultusunda ([Link](#), s.7), kurum genelinde hâlihazırda yürütülen performans yönetimi faaliyetlerinin bilişim sistemleriyle desteklenerek bütüncül, doğru ve güvenilir olmasının sağlanması için önemli bir adım atılmıştır. Kalite güvence sisteminin güçlendirilmesi ve dijitalleşme çalışmaları kapsamında 2021 itibarıyla kullanılmaya başlanmış olan KİDES'in içine 2022 yılı itibarıyla Performans İzleme ve Değerlendirme Sistemi entegre edilmiş ve takibi gerekli olan tüm göstergeler ilgili oldukları raporlara göre sisteme aktarılmıştır (Kanıt 8). Bu sayede tüm gösterge verileri ilgili oldukları raporlara, dönemlere ve sorumlu birimlere göre sistem tarafından kayıt altına alınarak veri analizine imkân verir hale getirilmiştir. Bu doğrultuda, 2022 yılı Ocak ayı itibarıyla "Performans Programı Gösterge Raporu", "Aylık Performans İzleme Programı", "Stratejik Plan Göstergeleri Takip Raporu" ve "YÖKAK Kalite Gösterge Raporu" aktif hale gelmiş ve göstergelerden sorumlu olarak belirlenen birimlere bilgi verilmiştir (Kanıt 9). 2022 yılında ayrıca, faaliyet raporlarında yer alan yıllık gerçekleşme düzeylerinin takibine ilişkin uygulamalar ve içerikler de iyileştirilmiştir (Kanıt 3, s.51-63).

## **Misyon, vizyon ve politikalar**

**Olgunluk Düzeyi:** Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [Kanıt 1 - SDÜ 2021-2025 Stratejik Planı.pdf](#)
- [Kanıt 2 - Eğitimlerde Temel Değerler Vurgusu.png](#)
- [Kanıt 3 - SDÜ Kalite Güvence Sistemi Sunumu.pdf](#)
- [Kanıt 4 - SDÜ Politika Metinlerindeki Bütüncül İlişki Dokümanı.pdf](#)
- [Kanıt 5 - SDÜ Uluslararası İlişkiler Politikası Dış Paydaş Görüş Örneği \(Sanayi Bakanlığı\).pdf](#)
- [Kanıt 6 - Eğitimlerde Politikalar Vurgusu.png](#)
- [Kanıt 7 - Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı Örneği.pdf](#)

## **Stratejik amaç ve hedefler**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Kanit 1 - BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları-21-25 Stratejik Planı Uyumu.pdf](#)
- [Kanit 2 - SDÜ Faaliyetlerinde Değişim ve Dönüşüm.pdf](#)
- [Kanit 3 - Stratejik Plan - İMİD Harcama İlişkisi Dokümanı.pdf](#)
- [Kanit 4 - SDÜ Stratejik Planı ile Faaliyetleri Arasındaki İlişki Örnekleri 1.pdf](#)
- [Kanit 5 - SDÜ Stratejik Planı ile Faaliyetleri Arasındaki İlişki Örnekleri 2.pdf](#)
- [Kanit 6 - Stratejik Plan İYK 2022 Yılı Raporu.pdf](#)
- [Kanit 7 - Stratejik Plan İYK Üniversite Yönetim Kurulu Sunusu.pdf](#)

### **Performans yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [Kanit 1 - 2021-2025 Stratejik Planı ve Kalite Süreçleri İlişkisi.pdf](#)
- [Kanit 2 - Eğitimlerde Performans Göstergeleri Vurgusu.png](#)
- [Kanit 3 - İdare Faaliyet Raporu 2022.pdf](#)
- [Kanit 4 - Performans Programı Raporu 2023.pdf](#)
- [Kanit 5 - 2022 Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu.pdf](#)
- [Kanit 6 - Birim Ar-Ge Raporu Örneği.pdf](#)
- [Kanit 7 - Birim Faaliyet Raporu Örneği.pdf](#)
- [Kanit 8 - KİDES Performans Programları Arayüz Ekranı.jpg](#)
- [Kanit 9 - KİDES Performans İzleme ve Değerlendirme Sistemi Konulu Yazı.pdf](#)

## **3. Yönetim Sistemleri**

### **Bilgi yönetim sistemi**

SDÜ bilgi yönetim sistemi; SDÜNet entegre bilgi yönetim sistemi, SDÜ Mobil, KİDES olmak üzere 3 sistem üzerine kurulmuştur. SDÜNet sistemi, tüm üniversite personeli ve öğrencilerin birçok sisteme tek yerden ulaşabilmesini sağlayan entegre bir sistemdir.

SDÜNet üzerinden E-posta, Elektronik Bilgi Yönetim Sistemi (EBYS), Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS), Online Ödeme Sistemi (OOS), Personel Bilgi Sistemi (PBS), Akademik Bilgi Sistemi (ABS), Talep Takip Sistemi (TTS), Mezun Bilgi Sistemi (MBS), KİDES, Bilimsel Araştırma Projeleri Süreç Yönetim Sistemi (BAPSİS), Hizmet İçi Eğitim Modülü (HIEM), İnsan Kaynakları (İK) Başvuru Sistemi, İhale Yönetim Sistemi, Etkinlik Yönetim Sistemi, Mevzuat Yönetim Sistemi (MYS), Kütüphane, Birim İnternet Sayfaları Yönetim Paneli vb.'ne erişim sağlanabilmektedir. Sendika Bilgileri, Ödeme Bilgileri, İzin Modülü, Görevlendirme İşlemleri, Şahsa Özel Link Kaydetme, İletişim Bilgileri Düzenleme ve Görüntüleme, Kimlik Kart Başvurusu, Hizmet Belgesi Dökümü, Kişisel Demirbaş Listesi, Araç Kayıt İşlemleri (HGS Tag) gibi bilgiler güncellendiğinde tüm modüllerde aynı anda otomatik olarak güncellenmektedir. SDÜNet ile kampüs ve bina girişlerindeki bariyerler ve turnikelerde engelli personel ve öğrenciler için entegrasyon sağlanmıştır. SDÜNet'in e-devlet ile entegrasyonu sayesinde mezunlarımız Mezun Bilgi Sistemine, başvuruda bulunan personel adaylarımız ve kısmi zamanlı öğrencilerimiz ise İK başvuru modüllerine ulaşabilmektedir. Kısmi zamanlı öğrenci alımları SDÜNet'te yapılabilmektedir ve PBS ile entegredir. Yemekhane

otomasyonu ile yemekhanede reçeteleme, kişi sayısına göre otomatik malzeme ihtiyacı, üretim, depo, ambar talimatı, anket gibi kolaylıklar sağlanmıştır. Hizmet içi Eğitim Modülü'ne e-imzalı sertifika özelliği eklenmiştir. Diploma, diploma eki, formasyon belgesi, Arapça hazırlık belgesi, transkript, öğrenci belgesi, disiplin cezası belgesi e-imzalı olarak hazırlanabilmektedir (Kanıt 1-2-3).

SDÜNet'te yer alan tüm bu hizmetlere tablet ve mobil cihazlarda kullanıcıların erişebileceği SDÜ Mobil geliştirilmiştir. SDÜ Mobil ile sınıf içi sohbet grupları oluşturulabilmekte, EBYS üzerinden paylaşılan dosyalar görülebilmekte, yemekhane, spor tesisleri, kütüphane işlemleri, hesap ve bakiye işlemleri, kişisel bilgileri görüntüleme, ÖBS'ye erişim gibi işlemler yapılabilmektedir (Kanıt 4). Ayrıca yemekhaneyi kullanan öğrenci ve personele günlük olarak SDÜ Mobil üzerinden anket uygulanmaktadır (Kanıt 21).

Kurumsal performans izleme amaçlı yazılan KİDES ile birimler ve üniversite bazında tanımlı bilgiler girilmektedir. Bu şekilde her bir birimin ihtiyacı olan benzer verilerin tekrar hazırlanmasının önüne geçilmiş, tanımlı olan verilerin birimlerce kullanılabilmesi standartlaştırılmıştır. Stratejik Plan ile uyumlu bu veriler İdare Faaliyet Raporları'nda yayınlanmak suretiyle izlenmektedir (Kanıt 5-6). KİDES'te ayrıca toplantı modülü, taşınır yönetim sistemi, faaliyet raporu modülü, kalite dokümantasyon modülü, iş takip modülü, iç değerlendirme modülü de yer almaktadır. Bu modüller ile toplantılar planlanmakta, kişilere toplantı bilgileri otomatik olarak e-posta ile gönderilebilmekte, toplantı tutanakları hazır formatlar üzerinden oluşturulabilmektedir. Birimler faaliyet raporlarını bu modül üzerinden hazırlayabilmektedir. İdari birimlerin tabii olduğu ISO sertifikası denetimlerine ilişkin kalite dokümanları bu modül üzerinden hazırlanabilmektedir. KİDES, içinde bulundurduğu bu modüllerle bu alanlarda standardizasyon sağlamaktadır (Kanıt 7-8).

BİDB, öğrenci ve personelin ihtiyaç duyduğu lisanslı yazılım satın alımları gerçekleştirmekte, bu satın alımlarda öğrenci ve personelden paydaş görüşleri almaktadır (Kanıt 9). Personel ve öğrencilerin kullanımı için Üniversitemiz tarafından temini sağlanan ve üniversite e-posta adresleri ile kullanılabilen lisanslı yazılımlara SDÜNet platformundan ulaşılabilmektedir (Kanıt 20). Ayrıca öğrenci ve personeller BİDB çalışma kapsamındaki taleplerini TTS üzerinden iletebilmektedir (Kanıt 10). Bu taleplere ilişkin istatistikler BİDB internet sitesinde yayınlanmaktadır (Kanıt 18). Bunun yanı sıra TTS üzerinden verilen hizmete ilişkin geri bildirim almak amacıyla BİDB tarafından TTS anketi uygulanmakta ve istenildiğinde raporlanabilmektedir (Kanıt 17). BİDB'in hayata geçirdiği Çağrı Merkezi uygulaması ile ÖİDB ve birim öğrenci işlerine öğrenciler ulaşabilmekte, ulaşılamayan durumlar izlenebilmektedir (Kanıt 11-19).

BİDB, sahip olduğu TS EN ISO/IEC 27001:2017 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) ve TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgeleri ile faaliyetlerini ve dokümanlarını güvence altına almıştır. Bu çalışmalar 2022 yılında da sürdürülmüş, TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi sertifikası ve TS EN ISO/IEC 27001:2017 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi yenilenmiştir (Kanıt 12-13). İlave olarak TS ISO/IEC 20000-1:2019 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi ve TS EN ISO 22301:2020 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi sertifikası almaya hak kazanmıştır (Kanıt 14-15).

BİDB gerek kendi bünyesinde gerek diğer birimlerle bilgi yönetim sistemi konularında eğitimler düzenlemektedir (Kanıt 16). BİDB bünyesinde yapılan iyileştirmeler, [BİDB iyileştirme ve öneri çalışmalarını](#) adresinde yayınlanmaktadır. Yıl içinde gerçekleştirilen çalışmalara ilişkin faaliyet raporları hazırlanmakta ve BİDB resmi internet sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır ([BİDB Faaliyet Raporları](#)).

BİDB hizmetlerinin memnuniyet seviyesinin ölçülmesi amacıyla anket hazırlanmıştır ve uygulanmaktadır ([BİDB Anketi](#)).

## İnsan kaynakları yönetimi

Süleyman Demirel Üniversitesi, misyonunda yer alan “SDÜ; toplumla etkileşim içinde, insanı önceleyerek, uluslararası standartlarda eğitim vermeyi, araştırma yapmayı, hizmet sunmayı ve çözümler üretmeyi görev edinmiştir.” ifadesi gereği insanı önceleyen bir kurumdur. Temel değerler olarak ise, Adil olarak liyakati içselleştirmeyi, Saygılı olarak tüm düşüncelerin özgürce yaşayabilmesini sağlamayı, Özgürlüğü teşvik ederek yaratıcılığı desteklemeyi, Empati yeteneğini geliştirerek ilk günkü heyecanı yaşatmayı, Kaliteyi içselleştirerek verimliliği ve etkinliği artırmayı, Kendine inanarak, mükemmelliyetçiliği hedeflemeyi, Kendine hâkim olarak, aşırılıklardan kaçınmayı temel ilkeleri olarak benimsemiştir. Misyon ve temel değerlerden hareketle SDÜ, bünyesinde çalışan personele, adil, liyakatli, özgür bir çalışma ortamı sunmak istemekte ve çalışmalarını bu kapsamda sürdürmektedir.

SDÜ’de akademik ve idari personel atamaları ilgili yasa ve mevzuatlar kapsamında yapılmaktadır. Öğretim üyesi atama ve yükseltmede SDÜ Öğretim Üyeliğine Başvurma, Atanma ve Yükseltme Kriterleri Yönergesindeki koşulların sağlanması zorunluluğu, öğretim üyelerinin gelişimini teşvik eden ve örnek alınmış bir uygulamadır (Kanıt 25). 2022 yılsonu itibari ile Üniversitemizde 1.852 akademik, 1.048 idari, 1.484 işçi ve 283 sözleşmeli kadrosunda olmak üzere 4.667 personel çalışmaktadır.

Personelin görev dağılımı personelin ilgi ve yeteneklerine göre yapılmaktadır. Personeller kendilerini geliştirmesi konusunda desteklenmekte, eğitimine devam etmek isteyen idari personele gerekli izin ve destekler sağlanmaktadır. Üniversitemizde 126 idari personel yüksek lisans, 14 idari personel doktora mezunudur.

Personel alımlarında şeffaf, adil liyakate dayalı bir alım politikası izlenmektedir. Personel ilanları genel bir şekilde yayınlanmakta, açılan ilanlara birçok kişi başvurabilmektedir. Personel ilanları İK modülünden online olarak yapılabilmektedir. Başvuruların online imzalanması, kayıt evraklarının online yüklenebilmesi ile süreç kargolamaya gerek duymadan tamamen online olarak işlemekte, zaman ve maddi tasarruf sağlanmaktadır (Kanıt 31). Ücretli öğretim elemanı görevlendirmeleri İK sistemi ile alınmakta, özgeçmiş-ders seçimi uyumu komisyon tarafından kontrol edilmektedir. PBS ile entegredir ve raporlama yapılabilmektedir (Kanıt 1-2). Kısmi zamanlı öğrenci alımları İK modülü üzerinden yapılabilmektedir ve yine PBS ile entegredir (Kanıt 3-4). 2021 yılında personel alımlarında KTÜ ile imzalanan protokol neticesinde sınavlar KTÜ tarafından yapılmıştır (Kanıt 5-6). Güvenlik görevlisi ve sürekli işçi alımlarının sınavları için bir komisyon oluşturulması, sınavların RATEM tarafından canlı yayınlanması önemli şeffaflık göstergeleridir. Mülakatla yapılan alımlarda mülakat yapmak yerine canlı yayın, not sistemi, kura gibi yöntemler kullanılmaktadır. Bu şekilde personel alımlarında liyakat ve niteliğe özen gösterilmektedir. Personele verilecek olan promosyon için yapılan toplantılara katılmak isteyen sendikalar davet edilmiş ve görüşleri alınmıştır (Kanıt 7).

Personelin kuruma aidiyetini güçlendirmek, motivasyonu artırmak amacıyla geliştirilmiş uygulamalar mevcuttur. Ödül Yönergesi ile Akademik Performans Ödülü, En Yüksek Atıf Ödülü, Özel Ödüller, Öğretim Yöntem ve Teknikleri Ödülü, Akademik Danışman Ödülü, Toplumsal Katkı Ödülü, Kalite Ödülü, Doktora Tez Ödülü, Kadın Araştırmaları Ödülü, İdari Personel Başarı Ödülü kategorilerinde ödüller verilmektedir (Kanıt 8). Ödüller konusunda personelden geri bildirim alınmakta, alınan geri bildirimler neticesinde Ödül Yönergesinde iyileştirme yapılmaktadır (Kanıt 9-26-27-28-29). Kadın Araştırmaları Ödülü ve İdari Personel Başarı Ödülü 2022 yılında talep üzerine eklenmiş ödüllerdir. 2021 ve 2022 yılı ödülleri sahiplerine takdim edilmiş olup ödül yönergesi yeni öneri ve fikirler doğrultusunda geliştirilmeye devam etmektedir ([Ödül Sahiplerimiz](#)).

Personeli motive etmek için geliştirilmiş bir diğer uygulama Süleyman Demirel Üniversitesi Bilim İnsanı Yetiştirme ve Ulusal/Uluslararası Göstergelerde İyileştirme Projesi’dir (Kanıt 10). Uygulama

kapsamında makale, buluş/patent/faydalı model/ endüstriyel tasarım, üniversite dışı mali kaynaklardan desteklenen araştırma projeleri, sanatsal etkinlik, kitap, mentorlük/son okuma/ön hakemleme/istatistiksel analiz, öğrenci projeleri, Erasmus ve Mevlâna programı kapsamında ders verme, akredite bölüm/programlarda ders verme, atıf, misafir öğretim elemanı getirme, girişimci öğretim elemanı, Ödül Yönergesi puanı, SDÜ adresli dergilerde yayın yapma kapsamında tanımlanan puanlar üniversite personelinin kullanımına tahsis edilmektedir. Uygulamanın çıktıları raporlanmakta ve izlenmektedir (Kanıt 30).

Bunun yanında personelin gelişimi için BAP kapsamında araştırma destekleri sağlanmaktadır. Bu desteklere C. Araştırma Geliştirme başlığında detaylı yer verilmiştir.

Personelin ihtiyaç duyduğu eğitimler PDB tarafından planlanan veya gelen talepler doğrultusunda belirlenen yüz yüze eğitimler şeklinde, online ve HİEM üzerinden gerçekleştirilmektedir (Kanıt 11). Talep olması veya gerekli görülmesi durumunda personele kurum dışından eğitimler aldırılmaktadır (Kanıt-12). Verilen eğitimlere ilişkin istatistikler PDB tarafından takip edilmektedir (Kanıt 13). PDB dışında Sürekli Eğitim Merkezi (SEM) eğitimleri ile personele farklı alanlarda eğitim imkanı sunulmakta ve sertifika/katılım belgesi verilmektedir (Kanıt 14).

Personelin memnuniyetinin ölçülmesi için Anket Görüş Alma ve Uygulama Komisyonu'nca memnuniyet anketleri düzenlenmekte ve raporlanmaktadır (Kanıt 15-16-17-18). PDB bünyesinde gerçekleştirilen eğitimler sonrası başkanlık tarafından memnuniyet anketleri düzenlenmektedir (Kanıt 19-...24). Anket raporları ve anket ve öneri doğrultusunda yapılan iyileştirmeler birimin web sayfasında yayınlanmaktadır ([PDB anketler ve iyileştirme çalışmaları](#)).

## **Finansal yönetim**

Üniversitemizde ödeneklerin dağıtımında öncelikle üniversitemizin tüm birimlerin ortak ihtiyaçlarının merkezi olarak karşılanmasına yönelik işletilen bir süreç mevcuttur. Bu uygulama ile üniversitemiz bütçesinin etkili, ekonomik ve verimli kullanımını sağlamak amacıyla tüm birimlerin ortak ihtiyaçlarının temini merkezi olarak sağlanmaktadır. Bu anlamda, temizlik, kırtasiye vb. alımlar İMİDB, bilişim ve teknolojik mal ve malzeme alımları ile teknik destek ihtiyaçları BİDB, bakım onarım vb. ihtiyaçlar için ise süreçler Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı (YİTDB) tarafından organize edilmektedir. Başkanlıklar tarafından bu süreçlerin kayıt altına alınması, ihtiyaçların tam ve net olarak tespit edilebilmesi, sürece ilişkin kırtasiye ve zaman sorunlarını ortadan kaldırmak, yıllar ve dönemler itibarıyla karşılaştırmalı veri elde edebilmek ve en önemlisi karar destek sürecinin etkin şekilde işletilebilmesini temin edebilmek amacıyla Talep Takip Sistemi oluşturulmuştur. Bu sistem ile birimler talep ettikleri malzeme, bakım onarım veya hizmetleri merkezi birimlerden anlık olarak talep edebilmekte ve en hızlı şekilde bu talepleri karşılanmaktadır. Talep Takip Sistemi aracılığıyla üniversite genelinde hizmet sunan birimler, yıl içerisinde gelen talepler ve bu taleplerin yoğunlaştığı dönemleri izleyebilmekte ve bunları kayıt altına alabilmektedir. Ayrıca, talepte bulunan birimlerin geçmiş yıllardaki taleplerini ve taleplerin yoğunlaştığı dönemleri görebilmekte ve birimlerden gelen talepleri bu bilgiler ışığında karşılamaktadır. Bunlar dışında, üst yönetim ve üniversitenin geneline hizmet sunan birimleri ile bütçe hazırlık dönemlerinde çeşitli toplantılar gerçekleştirilmektedir. Bu toplantılardan harcama birimleri ile yapılanlar kayıt altına alınmaktadır. Üst yönetim ile ise bütçe süreçlerine ilişkin yıl içerisinde düzenli toplantılar gerçekleştirilmektedir. Risk önleme odaklı bir politika izlenmekte ve bu konuda üniversite yönetimi aktif olarak rol almaktadır (Kanıt 1-2).

Satın alma işlemi ihale veya doğrudan alım şeklinde yapılmaktadır. Satın alma işlemleri gerçekleştirilirken 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu hükümleri uygulanmaktadır.

Satın alma talepleri ilgili şube müdürlüğü tarafından İhtiyaç Talep Formu ve Teknik Şartname ile birlikte hazırlanarak İMİDB gönderilir. İMİDB tarafından stok kontrolü yapılır, stoklarda talep edilen ürün varsa birimin talebi karşılanır, yoksa Satın Alma Şube Müdürlüğü ödenek durumunun uygun olması durumunda malzeme yaklaşık maliyetine bakılarak 4734 sayılı Kamu İhale Kanununun; Açık ihale usulü, Belli istekliler arasında ihale usulü, Pazarlık usulü, İstisna kapsamında alım, Doğrudan Temin usullerinden birine karar verilerek alım hazırlıkları yapılır. Teknik şartname hazırlanır. Doğrudan temin ile yapılacak alımlarda piyasa fiyat araştırması yapılarak tutanak düzenlenir. Tedarikçilerden gelen yazılı teklifler (eğer alım Devlet Malzeme Ofisi'nden yapılacaksa yazılı teklif istenmez) İhale Komisyonunca değerlendirilerek alımın yapılacağı tedarikçi belirlenir ve sözleşme imzalanır. Tedarikçi tarafından mal teslim edildiğinde Muayene ve Kabul Komisyonu tarafından sözleşme ve şartnamelere göre kontrol edilerek Muayene ve Kabul Tutanakları düzenlenerek teslim alınır. Sözleşme ve şartnamelere uygun olmayan bir durum tespit edildiğinde, tedarikçi uyarılarak sözleşmede belirtilen süre içerisinde eksikliğin giderilmesi istenir. Yüklenici verilen süre içerisinde eksikliği gideremez ve teslimatı geciktirirse sözleşmede belirtilen cezai yaptırımlar uygulanır.

Tedarikçi seçimi aşağıda açıklanan şekillerde gerçekleştirilir:

- İhale usulleri ile yapılacak satın almalar için Üniversitemiz <https://ihale.sdu.edu.tr> web sitesi ile Kamu İhale Bülteni <https://ekap.kik.gov.tr> web sitesinde ilanlar yayınlanmakta ve verilen teklifler Elektronik Kamu Alımları Platformu (EKAP) <https://ekap.kik.gov.tr> web sitesi üzerinden en düşük fiyat esasına göre değerlendirilmektedir. Teklifleri uygun olan tedarikçilerin ihalelere katılmaktan yasaklı olup olmadığı sistem üzerinden sorgulanmakta ve açıklanan kararların itiraz süreleri sonucu ekonomik açıdan en avantajlıın sözleşmeyi imzalaması ve şartnameye uygun olarak malların teslimi sonrası muayene ve kabulü yapılarak işlem sonuçlandırılır.
- Doğrudan temin (parasal limit) ile yapılacak satın almalar için Üniversitemiz <https://ihale.sdu.edu.tr> web sitesinde ilanlar yayınlanmakta ve verilen teklifler Elektronik Kamu Alımları Platformu (EKAP) <https://ekap.kik.gov.tr> web sitesi üzerinden en düşük fiyat esasına göre değerlendirilmektedir. Teklifleri uygun olan tedarikçilerin ihalelere katılmaktan yasaklı olup olmadığı sistem üzerinden sorgulanmakta, yasaklı olmayan ve ekonomik açıdan en avantajlı tedarikçinin şartnameye uygun olarak malları teslim etmesi sonrası muayene ve kabulü yapılarak işlem sonuçlandırılır.

Tedarikçi seçimi yukarıda açıklanan yöntemlerden en düşük fiyat esasına göre yasaklı olmayan firmalar arasından yapılmakta olup Tedarikçi değerlendirmesi 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu kapsamında hazırlanan EKAP yazılımı üzerinden gerçekleştirilmektedir. Tedarikçiye ait ürünler muayene ve kabul işlemi tamamlanana kadar taşınır mal yönetmeliği ve sözleşme hükümlerine göre, tedarikçiye ait bilgi ise vergi mahremiyeti ve kişisel verilerin korunması ile ilgili mevzuat çerçevesinde üniversite tarafından korunmaktadır (Kanıt 3).

Üniversitemizde yürütülen finansal faaliyetler ve bunlara ilişkin istatistiksel veriler İMİDB faaliyet raporlarında yayınlanmaktadır (Kanıt 4). Son 5 yıllık kullanımlar izlenerek ihtiyaç fazlası taleplerin önüne geçilmeye çalışılmakta, birimlerin ihtiyaç ortalamasına yönelik tedarik sağlanmaktadır. Stoklar son 3 yıllık kullanım ortalaması takip edilerek izlenmekte, bu ortalamanın altına düştüğünde sistem tarafından otomatik uyarı verilmesiyle satın alma yapılmaktadır. Tüm birimlerin ihtiyacı için ortak kullanım malzemeleri merkezi ihale ile satın alınmaktadır. Satın almalarda düzenli takip, risk toplantıları, erken önlem (örneğin planda olmamasına rağmen acil ihtiyaç nedeniyle SKS için alım yapılması) gibi uygulamalar ile dinamik ve çevik bir yönetim sistemi uygulanmaktadır.

İMİDB, satın alma faaliyetlerine ilişkin olarak kullanıcılara ve tedarikçilere anket uygulamış ve rapor sonuçlarını internet sitesinde yayınlamıştır (Kanıt 5-6). Anketler ve öneriler doğrultusunda yapılan iyileştirmeler de daire başkanlığının internet sitesinde yayınlanmaktadır ([İMİDB anketler ve](#)

[iyileştirme çalışmaları](#) ).

Birimlerde kaynakların verimli kullanılması adına yürütülen uygulamalar mevcuttur:

- Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığında kullanıcı sayısının az olduğu yerlerde gereksiz aydınlatmaların ve makinelerin kapatılması, elektronik kaynakların basılmaması, kullanımı düşük olan elektronik veri kaynaklarının aboneliklerinin iptal edilmesi
- YİTDB lavobalarda sensörlü musluk ve lambaların kullanılması, ısıtma tesisatı izolasyon uygulamaları, binaların çatılarında izolasyon uygulamaları, şebekeden çekilen elektrik yükünün izlenebilmesi, led ampullerin kullanılması, Su Otomasyon Sistemi ile su tüketiminin izlenebilmesi, Isı Otomasyonu Sistemi ile ısı tüketiminin izlenebilmesi
- SKS'de kamu kaynaklarının verimli kullanılması ve enerji maliyetlerinin kamu üzerindeki yükünün azaltılması kapsamında Kamu Binalarında Tasarruf Hedefi ve Uygulama Rehberi kapsamında personel görevlendirilmesi

gibi uygulamalar ile birimler tasarruf çalışmaları yapmaktadır.

## Süreç yönetimi

Üniversitemiz misyonu, vizyonu, organizasyon şeması, politikaları tanımlı bir kurumdur. Süreçler akademik birimler, idari birimler ve koordinatörlükler bazında tanımlanmıştır ve her birimin kendi internet sitesinde yayımlanmaktadır.

Daire başkanlıkları sahip oldukları ISO belgelerinin ve süreçlerinin sürdürülebilirliği için çalışmalarına devam etmiş, yeni belgeler almaya hak kazanmış ve mevcut belgelerini yenilemişlerdir. BİDB, İMİDB, ÖİDB, Kütüphane ve Dokümantasyon, PDB, SKS ile SGDB'nin sahip olduğu TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi sertifikası yenilenmiş, ilave olarak TS EN ISO/IEC 27001:2017 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikası almaya hak kazanmışlardır (Kanıt 1-2). BİDB ise TS ISO/IEC 20000-1:2019 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi ve TS EN ISO 22301:2020 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi sertifikası almaya hak kazanmıştır (Kanıt 3-4). Daire başkanlıklarının tamamında süreçler tanımlıdır ve iş akış şemaları oluşturulmuştur. Yine daire başkanlıkları kendi faaliyet raporlarını hazırlamakta ve internet sitelerinde yayımlamaktadır ([ÖİDB Faaliyet Raporları](#), [BİDB Faaliyet Raporları](#), [Kütüphane ve Dokümantasyon DB Faaliyet Raporları](#), [SKS Faaliyet Raporları](#), [İMİDB Faaliyet Raporları](#), [YİTDB Faaliyet Raporları](#), [SGDB İdare Faaliyet Raporları](#), [PDB Faaliyet Raporları](#)). Birimler gerçekleştirdikleri faaliyetlere ilişkin anketler uygulamakta ve raporlarını yayımlamaktadır ([ÖİDB anket raporları](#), [SKS anket raporları](#), [İMİDB anket raporları](#), [PDB anket raporları](#), [BİDB anket raporları](#), [Kütüphane ve Dokümantasyon DB anket raporları](#), [SGDB anket raporları](#), [Yapı İşleri ve Teknik DB anket raporları](#)).

Rektörlük düzeyinde faaliyet gösteren birimlerde süreçler, birimlerin misyonu, vizyonu, politikaları, organizasyon şemaları, yetki ve sorumluluklar, yönergeler tanımlanmıştır ([AYD iş akış şemaları](#)), ([KGO iş akış şemaları](#)). Akademik birimlerde faaliyetler, üniversite düzeyinde tanımlanan süreçler doğrultusunda işlemektedir. Birimin kendine özgü süreçleri mevcutsa, ilgili birim bu süreçlere ilişkin iş akış şemalarını oluşturmakta, süreçlerini tanımlamaktadır ([Tıp Fakültesi iş akış şemaları](#)).

Akademik birimlerin akreditasyon almaları sürecinde birimler teşvik edilmektedir. Birimlerin akreditasyona başvuruları sürecinin standartlaştırılması amacıyla SDÜ Akreditasyona Başvuru Öncesi Sürece Ait İlke ve Esaslar ve Akreditasyona Başvuru Öncesi Süreci İş Akış Şeması yayımlanmıştır (Kanıt 6-7). Üniversitenin birim bazlı akreditasyon durumunu analiz etmek için SDÜ Akreditasyon Konusundaki Mevcut Durumu ve Birimlerin Akreditasyona Bakış Açılarının Tespitine Yönelik Rapor yayımlanmıştır (Kanıt 8). 2022 yılında Diş Hekimliği Fakültesi bu disiplinli çalışmasını akreditasyon ile tescillemiştir ([Diş Hekimliği Fakültesi Akreditasyon Haberi](#)). Diğer

birimler de akreditasyon konusunda heveslendirilmektedir.

Tanımlanan süreçlerin tek çatı altında toplanması amacıyla, Süreç Yönetimi El Kitabı yayımlanmıştır. Kalite, eğitim öğretim, araştırma geliştirme konularına ilişkin olarak iş akış şemaları Süreç Yönetimi El Kitabı'nda mevcuttur (Kanıt 5).

## **Bilgi yönetim sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [Kanıt 17. TTS Anket Örneği.png](#)
- [Kanıt 1. SDÜNet Üzerinden Ulaşılan Modüller.png](#)
- [Kanıt 2. SDÜNet Tanıtım.pdf](#)
- [Kanıt 3. Sdünet.pdf](#)
- [Kanıt 4. SDÜ Mobil Tanıtım.pdf](#)
- [Kanıt 5. KİDES Performans İzleme Ekranı.PNG](#)
- [Kanıt 6. 2022 İdare Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 7. KİDES-TANİTİM.pdf](#)
- [Kanıt 8. Kides Modülleri.PNG](#)
- [Kanıt 9. Yazılım Satın Alma Anket Sonucu.pdf](#)
- [Kanıt 10. Talep Takip Sistemi Tanıtım.pdf](#)
- [Kanıt 11. Çağrı Merkezleri.PNG](#)
- [Kanıt 12. Kalite Yönetim Sistemi sertifikası.jpg](#)
- [Kanıt 13. Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikası.jpg](#)
- [Kanıt 14. İş Sürekliliği Yönetim Sistemi sertifikası.jpg](#)
- [Kanıt 15. Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi Sertifikası.jpg](#)
- [Kanıt 16. BİDB bünyesinde gerçekleşen eğitimler.pdf](#)
- [Kanıt 18. BİDB TTS İstatistikleri.png](#)
- [Kanıt 19. Çağrı Merkezi İstatistikleri.png](#)
- [Kanıt 21. SDÜ Mobil Yemekhane Anket Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 20. Kullanılan Lisanslı Yazılımlar.png](#)

## **İnsan kaynakları yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Kanıt 25. Atama Kriterleri MAKÜ.pdf](#)
- [Kanıt 26. Ödül Komisyonu iyileştirme \(İlk Versiyon ve İdari Temsilci ekleme kararı\).pdf](#)
- [Kanıt 27. Ödül Komisyonuna İdari Personel Temsilcisi eklenmesi talebi.pdf](#)
- [Kanıt 28. Ödül Alım Listesi Senato kararı.pdf](#)
- [Kanıt 29. Ödül Gerekçeleri.pdf](#)
- [Kanıt 30. Onaylanan Performans Başvuruları.pdf](#)
- [Kanıt 1. Ücretli Öğretim Elemanı Alımı PBS Ekranı.png](#)
- [Kanıt 2. Ücretli Öğretim Elemanı Alımı İK Modülü Ekranı.png](#)
- [Kanıt 3. Kısmi Zamanlı Öğrenci Alımı İK Modülü Ekranı.png](#)
- [Kanıt 4. Kısmi Zamanlı Öğrenci Alımı PBS Ekranı.png](#)
- [Kanıt 5. KTÜ Görevde Yükselme Sınav Protokolü.pdf](#)

- [Kanit 6. KTÜ Görevde Yükselme Sınav Protokolü Resmi Yazı.pdf](#)
- [Kanit 7. Promosyon Revize Görüşmeleri.pdf](#)
- [Kanit 8. Ödül Yönergesi.pdf](#)
- [Kanit 9. Ödül Yönergesinin güncellenmesi İyileştirme Örneği.pdf](#)
- [Kanit 10. SDÜ Bilim İnsanı Yetiştirme ve UlusalUluslararası Göstergelerde İyileştirme Projesi.pdf](#)
- [Kanit 11. Örnek Eğitim Tutanağı.pdf](#)
- [Kanit 12. Kurum Dışından Alınan Eğitim Örneği.pdf](#)
- [Kanit 13. PDB 2022 Eğitim Listesi.pdf](#)
- [Kanit 14. SEM Faaliyet Listesi.pdf](#)
- [Kanit 15. İdari Personel Anketi-2022 Bahar.pdf](#)
- [Kanit 16. Akademik Personel Anketi-2022 Bahar.pdf](#)
- [Kanit 17. İdari Personel Anketi-2022 Güz.pdf](#)
- [Kanit 18. Akademik Personel Anketi-2022 Güz.pdf](#)
- [Kanit 19. PDB Türk Dil Bilgisi Yazışma Kuralları Eğitimi Anket Raporu.pdf](#)
- [Kanit 20. PDB Noktalama İşaretleri ve Yazım Kuralları Eğitimi Anket Raporu.pdf](#)
- [Kanit 21. PDB Domain Eğitimi Anket Raporu.pdf](#)
- [Kanit 22. Bilgi Güvenliği Farkındalık Eğitimi Anket Raporu.pdf](#)
- [Kanit 23. 657 Ve 2547 Sayılı Kanunların Disiplin Hükümleri Eğitimi Anket Raporu.pdf](#)
- [Kanit 24. Eğiticinin Eğitimi Anket Raporu.pdf](#)
- [Kanit 31. İK Başvuru Sistemi ile Alınan Başvurular.pdf](#)

## Finansal yönetim

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [Kanit 1. Bütçe planlama ve risk önleme toplantı tutanakları.pdf](#)
- [Kanit 2. SGDB Yatırım Planlama Toplantı Tutanakları 2022.pdf](#)
- [Kanit 3. Satın Alma ve İhale Prosedürü.pdf](#)
- [Kanit 4. İMİD 2022 Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [Kanit 5. İMİD Kullanıcı Memnuniyet Anket Raporu.pdf](#)
- [Kanit 6. İMİD Tedarikçi Memnuniyet Anket Raporu.pdf](#)

## Süreç yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [Kanit 1. Kalite Yönetim Sistemi sertifikası.jpg](#)
- [Kanit 2. Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikası.jpg](#)
- [Kanit 3. İş Sürekliliği Yönetim Sistemi sertifikası.jpg](#)
- [Kanit 4. Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi Sertifikası.jpg](#)
- [Kanit 5. Süreç Yönetimi El Kitabı.pdf](#)
- [Kanit 6. Akreditasyona Başvuru Öncesi Sürece Ait İlke ve Esaslar.pdf](#)
- [Kanit 7. Akreditasyona Başvuru Öncesi Süreci İş Akış Şeması.pdf](#)
- [Kanit 8. SDÜ Akreditasyon Raporu.pdf](#)

## 4. Paydaş Katılımı

### İç ve dış paydaş katılımı

Toplam katılım unsurunun kalite süreçlerindeki öneminin bilincinde olan SDÜ, 2021-2025 stratejik planında paydaşlarını belirlemiş ve önceliklendirmiştir ([Link](#), s.30-39). Üniversitemiz, faaliyetlerini sürekli iyileştirirken iç ve dış paydaş görüşlerinden yararlanmak amacıyla oluşturduğu çeşitli mekanizmalara sahiptir. Bu mekanizmalar rektörlük düzeyi ve birim düzeyi olmak üzere iki başlık altında değerlendirilebilir. Rektörlük düzeyi kurul ve komisyonlarda iç ve dış paydaş katılımı sağlanması, Araştırma Görevlileri Konseyi, Mezun Danışma Kurulu, İş Dünyası Danışma Kurulu, Toplumsal Katkı ve Paydaşlar Koordinatörlüğü, AYD, Anket Uygulama ve Görüş Alma Komisyonu ve Akademix TV, konuyla ilgili rektörlük düzeyi faaliyet ve yapılanmalar kapsamında örnek verilebilir.

Rektörlük düzeyi kurul ve komisyonlar üniversitemizde paydaş katılımının sağlandığı önemli araçlardır. Üniversite Kalite Komisyonunda araştırma görevlileri, idari personeller ve öğrencileri temsilen birer üye mevcut olup ([Link](#)), toplantılara düzenli olarak katılmaktadırlar ([Link](#)). Benzer şekilde, araştırma görevlisi ve öğrenci temsilcilerimiz, Üniversite Yönetim Kurulu ve Senatoda da yer almakta olup ([Link](#)), toplantılara katılım göstermektedirler (Kanıt 1).

Araştırma Görevlileri Konseyi, SDÜ iç kalite güvencesi sisteminde araştırma görevlisi katılımının sağlanması amacıyla kurgulanmıştır. 14 üyeden oluşan Konsey, üniversitemizin araştırma görevlisi bulunan tüm birimlerinden seçimle belirlenen bir temsilciyi içermektedir ([Link](#)). Konseyin görüşleri üniversitemiz iyileştirmelerine yön vermektedir. Örneğin, Konseyin “Araştırma görevlileri ve tüm akademisyenlere yönelik yabancı dilde konuşma (speaking club vb.) eğitim programlarının oluşturulması” önerisi doğrultusunda 2022 yılı itibarıyla Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından yabancı dilde konuşma kulübü (speaking club) eğitim programı başlatılmıştır. Kontenjanın yüzde ellisi araştırma görevlilerine, kalan kısım ise akademik ve idari personellere ayrılmıştır (Kanıt 2).

Mezunlarımız ve iş dünyası temsilcilerimiz de üniversitemiz kalite süreçleri için önem arz eden paydaşlarımızdandır. Bu paydaşların iç kalite güvence sistemine dâhil edilmesi için üniversitemizde Mezun Danışma Kurulu ve İş Dünyası Danışma Kurulu mevcuttur. Bu yapılanmalar iyileştirilmiş (Kanıt 3) Danışma Kurulları Kuruluş ve İşleyiş Esaslarına İlişkin Yönerge kapsamında güvence altına alınmıştır ([Link](#)). Bu kurullar düzenli olarak toplanmakta ve bu toplantılara ilişkin tutanaklar KGO web sayfasında yayımlanmaktadır ([Link](#)).

Bu kurullardan İş Dünyası Danışma Kurulu, 19 üyeyi içermektedir. Kurul, yalnızca işverenlerden oluşmamakta, oda ve borsalar, dernekler, sivil toplum kuruluşları ve mezunlarımız gibi üniversitemiz için önem arz eden diğer paydaşlarımızı da içermektedir (Kanıt 4). Kurul; teknoloji, araştırma, girişimcilik gibi temel unsurları da ön planda tutmaktadır. İş Dünyası Danışma Kurulu kararları Senato gündemine alınmakta ([Link](#), Kanıt 5) ve Kurulun önerileri üniversitemiz iyileştirme faaliyetlerine yön vermektedir. Örneğin, Kurulun Ekim 2022 tarihli toplantısındaki önerileri ([Link](#)) doğrultusunda, “İş Dünyası Buluşmaları” etkinliği düzenlenmiş, Kurul üyelerinden İŞKUR İl Müdürü Mustafa HÖKE (Kanıt 6), Isparta Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Metin ÇELİKLİ ([Link](#)) ve ITSO Kadın Girişimciler Kurulu Başkanı Zuhale Emine BÜYÜKÇULCU gibi önemli isimler etkinliğin konuğu olmuştur ([Link](#)). Benzer bir işleve sahip olan SDÜ Mezun Danışma Kuruluna ilişkin detaylar ise mezun ilişkileri yönetimi başlığı altında aktarılmıştır.

Üniversitemizin iç ve dış paydaş görüşlerini almak için kullandığı araçlardan biri de anketlerdir. Anket Görüş Alma ve Uygulama Komisyonu, bu kapsamda Anket Görüş Alma ve Uygulama İlke ve Esasları ([Link](#)) doğrultusunda faaliyet göstermektedir. Komisyon, kurulduğu günden bugüne 14

anketin hazırlanması ve uygulanması aşamalarında görev almıştır. Bu komisyon, faaliyetlerini kendi aralarında yaptıkları toplantılar sonucunda gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda gerçekleştirilen 26 toplantı mevcuttur (Kanıt 7). Komisyon, ayrıca, anket sonuçlarını da raporlamakta, tüm bu raporlar internette yayımlanmaktadır ([Link](#)). Bu raporlar, üniversitemiz iyileştirme faaliyetlerini de yönlendirmektedir. Örneğin, “2021-2022 Yılı Güz ve Bahar Dönemleri Akademik Personel Memnuniyet Anketleri Karşılaştırma Raporu” doğrultusunda iyileştirme çalışmalarına başlanmış, kültür ve sanat etkinliklerinin artırılması amacıyla görüşmeler gerçekleştirilmiştir (Kanıt 8).

SDÜ'nün iç ve dış paydaş katılımına ilişkin rektörlük düzeyi faaliyetleri bunlarla sınırlı değildir. Üniversitemiz rektörlük düzeyinde kurduğu çeşitli yapılanmalarla da paydaş katılımını sağlamak ve iyileştirmeler gerçekleştirmektedir. Örneğin, Toplumsal Katkı ve Paydaşlar Koordinatörlüğü bu amaçla kurulmuş bir yapılanmadır. Koordinatörlük, toplumsal katkı faaliyetlerinin yanı sıra paydaş ilişkilerine ilişkin faaliyetler de yürütmekte ve bu faaliyetleri web sayfalarında kamuoyu ile paylaşmaktadır ([Link](#)). Birimlerimizin paydaşlarını ve bu paydaşların etki ve önem düzeylerini belirlemeleri koordinatörlüğün bu kapsamdaki önemli faaliyetlerindedir (Kanıt 9). Koordinatörlük, ayrıca, paydaş görüşleri doğrultusunda çeşitli iyileştirmeler de gerçekleştirmekte ve bu iyileştirmeleri web sayfalarında yayımlamaktadır ([Link](#)).

Üniversitemizin araştırma ve yenilikçilik faaliyetleri ise iç ve dış paydaş katılımı sağlanarak temelde AYD tarafından gerçekleştirilmektedir. Direktörlük, paydaş görüşlerini düzenli olarak raporlamaktadır ([Link](#)). Paydaş görüşleri doğrultusunda yapılan iyileştirmeler ise düzenli olarak direktörlüğün web sayfasında yayımlanmaktadır ([Link](#)).

KİMER, üniversitemiz paydaş ilişkileri doğrultusunda faaliyet gösteren birimlerimizden biridir. Üniversitemizin fiziki alt yapısı ve teknik donanımını daha yakından tanıtmak ve üniversite-kent bütünleşmesini sağlamak amacıyla başlatılan Üniversite-Kent Buluşmaları ([Link](#)) ve Isparta'nın doğal, tarihi ve kültürel değerleri hakkında öğrencileri bilgilendirmek, yerinde yaşatmak, farkındalık oluşturmak amacıyla oluşturulan Keşif Isparta faaliyeti ([Link](#)) KİMER koordinasyonunda gerçekleştirilmektedir. Üniversite-Kent Buluşmalarına 3 yılda 300, Keşif Isparta gezilerine ise 6 yılda 2000'in üzerinde katılım gerçekleşmiştir (Kanıt 10).

SKS bünyesinde kurulan ve kadrosunu tamamen öğrencilerin oluşturduğu [Akademix TV](#), gerçekleştirdiği yayınlarla iç ve dış paydaşlarımızın sesine kulak vermektedir. 2020 yılından itibaren Kültür Elçileri, Topluluklar Konuşuyor ve Kariyer Atölyesi gibi programlar gerçekleştiren kanal, 300'ün üzerinde yayın yapmış, 300 binin üzerinde görüntülenme sayısına ulaşmıştır ([Link](#)). Mezun ilişkileri yönetimi başlığı altında detaylı bilgileri aktarılmış olan Kariyer Planlama ve Mezunlarla İletişim Merkezi de paydaş ilişkileri hususunda faaliyette bulunan birimlerimizdendir. Bu kapsamda, Merkez koordinatörlüğünde yürütülen 2022 yılı “Güney Kariyer Fuarı”, T.C. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından “İşverenlerin En Memnun Olduğu Yetenek Her Yerde Bölgesel Kariyer Fuarı” seçilmiştir ([Link](#)).

Üniversitemiz birim düzeyinde de toplam katılımın güvence altına alınması ve iyileştirilmesi amacıyla faaliyetler yürütmektedir. Birim düzeyi kurul ve komisyonlarda iç ve dış paydaş katılımının sağlanması ve gerçekleşen bu katılım sonucunda alınan görüşler doğrultusunda yapılan iyileştirmeler bu kapsamda değerlendirilebilir.

Üniversitemiz akademik birimlerinde bulunan birim kalite komisyonlarında araştırma görevlisi, idari personel ve öğrenci temsilcileri mevcuttur ([Link 1](#), [Link 2](#)). Bu temsilciler aynı zamanda birim yönetim kurullarına da katılmaktadırlar (Kanıt 11). Bu kapsamda, ilgili paydaşların birim düzeyi kararlarda söz sahibi olmaları sağlanmaktadır.

Üniversitemiz akademik birimlerinin tamamında ayrıca birim danışma kurulları da mevcut olup, bu

kurullar düzenli olarak toplantılar gerçekleştirmektedir ([Link 1](#), [Link 2](#), [Link 3](#)). Bahsi geçen toplantılara ilişkin tutanaklar birim kalite web sayfalarında yayımlanmaktadır ([Link](#)). Birimlerin paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirmeler yapmaları ve bunları kamuoyu ile paylaşmaları hususunda 2022 yılında önemli bir adım atılmıştır. Birimlerimiz paydaş görüşleri doğrultusunda yaptıkları iyileştirmeleri birim kalite sayfaları içerisindeki iyileştirme çalışmaları kısmında paylaşmaya başlamışlardır. Bu uygulama yalnızca akademik birimlerle sınırlı olmayıp, ÖİDB, BİDB, PDB vb. daire başkanlıkları gibi idari birimlerde de gerçekleşmektedir (Kanit 12). Bu uygulama paydaş katılımının sağlanması, iyileştirmelere konu edilmesi ve kamuoyu ile paylaşılması hususunu kanıtlar niteliktedir.

## **Öğrenci geri bildirimleri**

Üniversitemiz iç kalite güvence sisteminin temel unsurlarından biri de öğrencilerdir. Kalite süreçlerine öğrenci katılımının öneminin bilinci doğrultusunda, üniversitemizde öğrenci geri bildirimlerinin alınması için çeşitli faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Öğrenci kapsamlı anketler, sosyal medya hesapları, rektörlük ve birim düzeyindeki kurul ve komisyonlar ile öğrenci danışmanlığı projesi bunlardan bazılarıdır.

SDÜ Anket ve Görüş Alma Uygulama İlke ve Esaslarında öğrencilerin geri bildirimlerinin alınması amacıyla tanımlanmış dört anket bulunmaktadır. Bunlar, Öğrenci Memnuniyet Anketi, Uluslararası Öğrenci Memnuniyet Anketi, Yeni Gelen Öğrenci Anketi ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketidir ([Link](#)). Bu anketler düzenli olarak uygulanmakta, raporlanmakta ve raporları yayımlanmaktadır ([Link](#)). Anket raporlarına ilişkin temel hususlar aynı zamanda kurul ve komisyonlarda da değerlendirilmektedir (Kanit 1).

SDÜ sosyal medya hesapları ve SDÜ Mobil uygulaması da öğrenci geri bildirimlerinin alındığı araçlar arasında yer almaktadır. Bu kanallar aracılığıyla gelen geri bildirimler düzenli olarak takip edilmekte ve raporlanmaktadır. Örneğin, bu kapsamda 2022 yılında önemli bir faaliyete başlanmıştır. Üniversitemiz İletişim Fakültesi öğrencilerinden oluşan Junior Atölye tarafından düzenli olarak sosyal medya analiz raporu hazırlanmaktadır ([Link 1](#), [Link 2](#)).

Kurul ve komisyonlarda öğrenci katılımının sağlanması da üniversitemizin öğrenci geri bildirimlerini almak için kullandığı temel araçlardandır. Rektörlük düzeyinde Senato, Yönetim Kurulu ve Üniversite Kalite Komisyonunda öğrenci temsilcisi mevcuttur ([Link](#)). Birim düzeyinde ise tüm birim kalite komisyonlarına öğrenci üye mevcut olup, öğrenciler birim kalite komisyonu toplantılarına katılmaktadırlar (Kanit 2). Birim kalite komisyonlarının yanı sıra birim kurulları toplantılarına da öğrencilerimiz davet edilmekte ve görüşleri alınmaktadır (Kanit 3).

[SDÜ Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi](#) kapsamında yürütülen öğrenci danışmanlığı faaliyetleri de öğrencilerimizin geri bildirimlerinin alınması ve karşılaştıkları sorunların çözümüne katkıda bulunulması açısından kıymetlidir. Ön lisans ve lisans öğrencilerimiz bu kapsamda hizmet almakta olup, birimlerimiz bu kapsamda yürüttükleri faaliyetleri raporlamaktadır (Kanit 4). Bu sistem 2022 yılı itibarıyla iyileştirilmiştir (Kanit 5).

SDÜ Öğrenci Konseyi ([Link](#)) ile Endüstri ve Kalite Topluluğu ([Link](#)) da öğrenci geri bildirimlerinin alınması hususunda önemli rol oynamaktadır. Konsey ve topluluk, aldıkları geri bildirimleri çeşitli mecralarda sunmaktadırlar ([Link](#)). Bu geri bildirimler doğrultusunda iyileştirmeler de gerçekleştirilmektedir. Örneğin, Endüstri ve Kalite Topluluğu'nun "*öğrencilere kalite ve projeler hakkında eğitim verilmesi*" önerisi doğrultusunda Topluluk öğrencilerine Kalite Güvence Ofisi tarafından Yükseköğretim Kalite Süreçlerinde Öğrenci Katılımı eğitimi, AYD tarafından ise öğrenci projeleri hakkında eğitim verilmiştir ([Link 1](#), [Link 2](#)).

Üniversitemiz, öğrenci görüş ve önerilerinin iyileştirmelere dönüştürülmesinde ise temel olarak bireysel talepler, anketler, iyileştirme/öneri formu ve Twitter geri bildirimleri olmak üzere dört yol kullanmaktadır. Aşağıda bu kapsamda yapılan iyileştirmelere ilişkin örnekler sunulmuştur.

Bireysel talepler üniversitemiz tarafından titizlikle değerlendirilmekte ve iyileştirmelere konu edilmektedir. Örneğin, Bilgisayar Mühendisliği bölümünde kayıtlı bir öğrencimizin talebi üzerine (Kanıt 6) SDÜ Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Projeleri Esas ve Usulleri güncellenmiştir ([Link, no.21](#)). Bu konudaki bir başka iyileştirme ise SKS tarafından gerçekleştirilmiştir. Dış Hekimliği Fakültesi öğrencileri tarafından gelen öneriler doğrultusunda (Kanıt 7), Üniversite Hastanesi içerisinde ayrı bir yemek salonu açılıp dış hekimliği öğrenci yemekhanesindeki yoğunluk azaltılmış ve öğrencilerin hızlı bir şekilde yemekhane hizmetinden faydalanmaları sağlanmıştır (Kanıt 8). Bireysel talepler doğrultusunda yapılan faaliyet ve iyileştirmeler bunlarla sınırlı değildir. Örneğin, SDÜ Talep Takip ve Destek Sistemi de bu konudaki önemli araçlarımızdandır (Kanıt 15). ÖİDB ([Link](#)), SKS ([Link](#)), BİDB ([Link](#)) ve SDÜ Bilgi Merkezi ([Link](#)) gibi birçok birimimiz öğrenci görüşleri doğrultusunda iyileştirme yaparak, ilgili bilgileri birim kalite sayfalarındaki iyileştirme çalışmaları bölümlerinde yayımlamaktadırlar (Kanıt 9).

Anket çalışmalarımızın sonuçları da iyileştirme faaliyetlerimizde önemli bir yer tutmaktadır. Örneğin, “2021-2022 Yılı Güz ve Bahar Dönemleri Öğrenci Memnuniyet Anketleri Karşılaştırma Raporu” Soru 1 doğrultusunda (Kanıt 10) iyileştirme çalışmalarına başlanmış, ulusal/uluslararası değişim programlarına ilişkin bilgilendirme çalışmaları artırılmıştır (Kanıt 11).

İyileştirme/öneri formu yoluyla alınan geri bildirimler de iyileştirme çalışmalarında kullanılmaktadır. Örneğin, Fen Bilimleri Enstitüsü öğrencisinin önerisi üzerine Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü tarafından Pasaport Harç Muafiyet Formu, dilekçe formunda güncellenmiştir ([Link](#)). Bu konudaki bir diğer iyileştirme ise aynı zamanda lisansüstü öğrenciler olan araştırma görevlilerinden gelmiştir. Bu öneriler doğrultusunda Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından Konuşma Kulübü uygulaması başlatılmıştır (Kanıt 12).

Twitter geri bildirimlerinin de bu doğrultudaki payı büyüktür. Rektör Prof. Dr. İlker Hüseyin ÇARIKÇI Twitter hesabı aracılığıyla öğrenci geri bildirimleri alınmakta ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Örneğin, bu kapsamda, üniversitede sokak hayvanlarının beslenme ve barınma sorunları konusunda iyileştirme yapılmıştır. Bu doğrultuda, hem hayvanların akıbeti ile alakalı endişe duyan öğrencilerimizin hem de sokak hayvanlarının saldırgan tutumlarından dolayı endişe duyan öğrencilerimizin endişelerine yönelik iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir (Kanıt 13). Kütüphane rezervasyon sistemiyle ilgili sorunlar çözülmüş (Kanıt 13, [Link](#)), çeşitli birimlerde özellikle fiziksel koşullar açısından yaşanan sorunların çözümüyle ilgili olarak hem belli bir standardın yakalanması hem de öğrencilerimize ve çalışanlarımıza güven verilmesi amacıyla çalışmalar başlatılmıştır. Bu çalışmaların sonucunda “Güvenli Kampüs Belgesi” alınmıştır ([Link](#)). Yanı sıra, Batı Kampüste ring araçları seferleri başlatılmış (Kanıt 14), diplomaların kargoyla gönderilebilmesi sağlanmıştır ([Link](#)). Ayrıca, bu örneklerdeki gibi öğrencilerin kayıt, mezuniyet, staj vb. konulara ilişkin sorunlarına yönelik birçok iyileştirme de yine sosyal medya geri bildirimleri doğrultusunda gerçekleştirilmiştir (Kanıt 14).

## **Mezun ilişkileri yönetimi**

En önemli paydaşlarımızdan biri olan mezunlarımız, üniversitemizin kalite güvence sisteminde önemli bir yer tutmaktadır. Bu doğrultuda, mezunlarımızın iç kalite güvencesi sistemine katılımı amacıyla üniversitemiz genelinde uygulanan çeşitli geri bildirim alma ve ilişki yönetme mekanizmaları mevcuttur. Mezun bilgi sistemi, mezun danışma kurulu, birim danışma kurulları ve mezunlarımız odaklı anketler bu kapsamdaki temel uygulamalardandır.

[SDÜ Mezun Bilgi Sistemi](#) öğrencilerimizin mezuniyet sonrası birbirleriyle ve üniversitemiz ile iletişimlerini devam ettirebilmeleri için oluşturulmuş sosyal bir platformdur. Mezunlarımız bu platforma kayıt olarak üniversitemizin yapmış olduğu etkinliklerden ve sağladığı diğer ayrıcalıklardan haberdar olabilmektedirler. Mezun Bilgi Sistemi üzerinden SDÜ Kariyer Planlama ve Mezunlarla İletişim Merkezine gelen tüm iş ilanları ve mezunlarla ilgili tüm etkinlikler de mezunlarımızla paylaşılmaktadır. 2022 yılı itibarıyla sistemi mezunlarımıza daha görünür hale getirebilmek için web sayfasına tanıtım içerikleri hazırlanmıştır. Sosyal medya paylaşımları, kısa mesajlar ve e-postalar ile bilgi güncelleme işlemlerine başlanmıştır (Kanıt 1).

Mezun Bilgi Sisteminde 2022 yılında Eğitim Öğretim İzleme ve Yönlendirme Komisyonunun önerileri doğrultusunda ([Link](#), s.54), çeşitli iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Sistem, kimlik ve iletişim bilgileri, e-posta gönderme ve firma işlemleri gibi menüleri içerecek şekilde güncellenmiş ve e-devlet ile entegrasyonu sağlanmıştır. Ayrıca, mezun olan tüm öğrencilerin bilgileri sisteme eklenmiştir (Kanıt 2). Konuyla ilgili olarak Eğitim Öğretim İzleme ve Yönlendirme Komisyonumuzun önerisi doğrultusunda ([Link](#), s.42) 2022 yılında önemli bir iyileştirmeye daha imza atılmıştır. Bu kapsamda, mezunların istihdam durumlarının izlenmesi ve eğitim/öğretim süreçlerinin iyileştirilmesi amacıyla SGK kayıtları esas alınarak “Sayılarla Mezunlarımız” sayfası hazırlanmıştır ([Link](#)).

Rektörlük ve birim düzeyindeki danışma kurulları üniversitemizin mezun ilişkilerini yönetmek için kullandığı önemli araçlardan bir diğeridir. Rektörlük düzeyindeki kurul olan Mezun Danışma Kurulu 40 üyeye sahip olup, yıllık olarak toplanmaktadır. SDÜ Mezun Danışma Kurulu 2017 yılından bugüne sekiz toplantı gerçekleştirmiştir. Bu toplantı tutanaklarının tamamı internette yayımlanmaktadır ([Link](#)). Kurul kararları, ayrıca, Senato gündemine de alınmakta (Kanıt 3) ve iyileştirmelere yön vermektedir.

Örneğin, Mezun Danışma Kurulu’nun Ekim 2019 tarihli toplantısının 7 nolu kararında “Üniversite öğretim elemanlarının farklı konularda yapılan programlar aracılığıyla medya kanallarında görünürlüğünün artırılmasına yönelik çalışmaların yapılması” önerilmiştir ([Link](#)). Bu kapsamda, SDÜ Bilim TV’de akademisyenlerin konuk olarak çalışmalarını paylaştığı "Akademik Köşe" ([Link](#)) ve "Sağlık Olsun" ([Link](#)) programları oluşturulmuştur. Akademix TV’deki "Kariyer Atölyesi" ([Link](#)) programı ve çeşitli bültenlerde de akademisyenlere yer vermeye başlanmıştır. “İlham Verenler” röportajları da bu konudaki örneklerdendir ([Link 1](#), [Link 2](#)). “Akademik Köşe” programı kapsamındaki 28 video ([Link](#)), “Sağlık Olsun” programı kapsamındaki 13 video ([Link](#)) ve “Kariyer Atölyesi” kapsamındaki 33 videonun ([Link](#)) tamamına ilgili linkler aracılığıyla Youtube üzerinden ulaşmak mümkündür.

Konuyla ilgili bir başka örnek ise “Mentorluk Projesi” ile ilgilidir. Üniversitemiz mezunlarının bilgi ve deneyimlerinden üniversitemiz öğrencilerinin ve yeni mezunlarının faydalanması ile mezun ağının oluşturulmasının amaçlandığı bu proje, Mezun Danışma Kurulu’nun Ekim 2020 tarihli toplantısının 2 nolu kararı gereği hayata geçmiştir ([Link](#)). Bu proje, ayrıca, satın alınan bir yazılımla da iyileştirilmiştir (Kanıt 4, Kanıt 5).

Mezun memnuniyetini daima ön planda tutan SDÜ, ayrıca, önemli bir uygulamaya daha başlamıştır. Diploma tesliminin verimsiz ve hak sahibi için maliyetli olması gibi nedenleri göz önünde bulunduran Üniversitemiz, yönergesinde diploma ve eklerin kargo vb. yollarla hak sahibine gönderilmesine yönelik olarak başlatılan hazırlıkları tamamlamıştır. Buna göre, herhangi bir yıl kısıtlaması olmadan diplomalarına ulaşmak isteyen öğrencilerimizin diploma taleplerini <https://diplomaistek.sdu.edu.tr> adresinden oluşturarak kargo ile diplomalarına ulaşabilme imkânı sağlanmıştır ([Link](#)).

Birim düzeyinde ise enstitü, fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokulları düzeyinde birim danışma

kurulları mevcuttur. Bu kurullar düzenli olarak toplanmaktadır ([Link 1](#), [Link 2](#), [Link 3](#)). Toplantı tutanakları ve bu toplantılarda alınan kararlar doğrultusunda yapılan iyileştirmeler birim kalite sayfalarında yayımlanmaktadır ([Link](#)).

Mezun geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin mekanizmalardan biri de anketlerdir. SDÜ, bu kapsamda Anket ve Görüş Alma Uygulama İlke ve Esaslarında iki anket tanımlamıştır. Bunlar, Yeni Mezun Memnuniyet Anketi ve Mezun Memnuniyet Anketidir. İlgili anketler düzenli olarak uygulanmakta ve raporlanmaktadır ([Link](#)).

SDÜ Kariyer Planlama ve Mezunlarla İletişim Merkezi de mezun ilişkilerinin yönetimi hususunda önemli bir rol üstlenmektedir. Merkez, sosyal medya kanalları (Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, Youtube) aracılığıyla mezunlarla iletişim halindedir (Kanıt 6). Düzenli olarak yayımlanan “Kariyer Bülten”de mezunlarla yapılan söyleşilere de yer verilmektedir ([Link](#)). Merkez, ayrıca, SDÜ 20. yıl mezun buluşmaları uygulamasını da koordine etmektedir ([Link](#)). SDÜ Araştırma ve Yenilikçilik Direktörlüğü de konuyla ilgili önemli bir faaliyet yürütmektedir. Direktörlük, düzenli olarak SDÜ Doktora Mezunları Raporu hazırlamaktadır ([Link](#)).

Üniversitemizde, mezunlardan geri bildirim alınarak programlarda güncellemelerin yapıldığı bir sistem de mevcuttur. Buna göre, program güncellemeleri, 2022 yılında Senatoca kabul edilen “Anabilim/Anasanat Dalı-Bölüm Program Açma, Gözden Geçirme ve Güncellenmesine İlişkin İlke ve Esaslar” doğrultusunda yapılmaktadır (Kanıt 7). Üniversitemiz, program/bölüm açma ve program/müfredat güncelleme süreçlerinde mezunlar da dâhil olmak üzere dış paydaş görüşlerinin alınmasına ilişkin gereklilikleri belirtmiş olup, tüm bu süreçlere ait iş akış şemalarını oluşturmuştur (Kanıt 8). Program güncelleme süreçlerinde mezun görüşleri alınarak iyileştirmeler yapılmaktadır (Kanıt 9).

### İç ve dış paydaş katılımı

**Olgunluk Düzeyi:** Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [Kanıt 1 - Rektörlük Kurullarına Öğr. ve Arş. Gör. Katılımı.pdf](#)
- [Kanıt 2 - Konuşma Kulübü Eğitim Programı \(Arş. Gör. Konseyi Talebiyle\).pdf](#)
- [Kanıt 3 - Danışma Kurulları Yönerge Değişikliği Senato Sunumu.pdf](#)
- [Kanıt 4 - İş Dünyası Danışma Kurulu Üye Listesi.pdf](#)
- [Kanıt 5 - İş Dünyası Danışma Kurulu Senato Kanıtı 2.pdf](#)
- [Kanıt 6 - İş Dünyası Buluşmaları Etkinlik Örneği.pdf](#)
- [Kanıt 7 - Anket Görüş Alma ve Uygulama Komisyonu Toplantı Tutanakları.pdf](#)
- [Kanıt 8 - Kültür ve Sanat Etkinliklerinin Artırılması Çalışmaları.pdf](#)
- [Kanıt 9 - Paydaşlar Etki-Önem Düzeyi Matrisi Örneği.pdf](#)
- [Kanıt 10 - Keşif Isparta İstatistikleri.pdf](#)
- [Kanıt 11 - Birim Kurullarına Öğr. ve Arş. Gör. Katılımı.pdf](#)
- [Kanıt 12 - Birim İyileştirme Çalışmaları Linkleri.pdf](#)

### Öğrenci geri bildirimleri

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

## Kanıtlar

- [Kanıt 1 - Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı \(Öğrenci Memnuniyet Anketi\).pdf](#)
- [Kanıt 2 - Birim Kalite Komisyonuna Öğrenci Katılımı Örneği.pdf](#)
- [Kanıt 3 - Birim Kurullarına Öğr. ve Arş. Gör. Katılımı.pdf](#)
- [Kanıt 4 - Öğrenci Danışmanlığı Faaliyetlerine Dair Rapor Örneği.pdf](#)
- [Kanıt 5 - Öğrenci Danışmanlığı Sistemi İyileştirilme Yazısı.pdf](#)
- [Kanıt 6 - AYD 20 Nolu İyileştirme Görüş Alma.pdf](#)
- [Kanıt 7 - Dış Hekimliği Öğrencileri İyileştirme Talebi.pdf](#)
- [Kanıt 8 - SKS İyileştirme Çalışması.pdf](#)
- [Kanıt 9 - Birim İyileştirme Çalışmaları Linkleri.pdf](#)
- [Kanıt 10 - 2021-2022 Öğrenci Memnuniyet Anketleri Karşılaştırma Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 11 - Ulus. İliş. G. K. İyileştirme Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 12 - Lisansüstü Öğrenciler Öneri ve İyileştirme.pdf](#)
- [Kanıt 13 - Twitter İyileştirmeleri 1.pdf](#)
- [Kanıt 14 - Twitter İyileştirmeleri 2.pdf](#)
- [Kanıt 15 - Talep Takip Sistemi Öğrenci İşleri Modülü Raporu.pdf](#)

## Mezun ilişkileri yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

## Kanıtlar

- [Kanıt 1 - SDU Mezun Bilgi Sistemi Tanıtım Örneği.png](#)
- [Kanıt 2 - Mezun Bilgi Sistemi Bilgilendirme Dokümanı.pdf](#)
- [Kanıt 3 - Mezun Danışma Kurulu Senato Karar Örnekleri.pdf](#)
- [Kanıt 4 - Kariyer PMİM Mentorluk Projesi Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 5 - Mentorluk Projesi Yazılımı Ekran Görüntüsü.jpeg](#)
- [Kanıt 6 - Kariyer Merkezi Sosyal Medya Hesapları.pdf](#)
- [Kanıt 7 - Program Açma Güncelleme İlke Esasları Senato Kararı.pdf](#)
- [Kanıt 8 - Program Açma Güncelleme Prosedürü.pdf](#)
- [Kanıt 9 - Program Güncelleme Mezun Görüşü Kanıtları.pdf](#)

## 5. Uluslararasılaşma

### Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizin uluslararasılaşma faaliyetleri temelde SDÜ Uluslararasılaşma Politikası ([Link](#)) doğrultusunda Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü Kurulu, İşleyiş, Görev Yönergesi'ne (Kanıt 1) göre faaliyet gösteren koordinatörlük, bünyesinde Erasmus Kurum Koordinatörlüğü, Farabi Kurum Koordinatörlüğü, Mevlana Kurum Koordinatörlüğü ve Uluslararası İlişkiler Ofisini barındırmaktadır. Tüm bu birimlerin organizasyon şeması ve görev tanımları gibi unsurlar belirlenmiş ve kamuoyu ile paylaşılmıştır ([Link](#)). Koordinatörlük, ayrıca, iyileştirmeler de dâhil olmak üzere birim kalite çalışmalarını kalite sayfasında yayımlamaktadır ([Link](#)).

AYD'ye bağlı Ulusal ve Uluslararası Araştırma Proje Koordinatörlüğünün birimlerinden biri olan [Uluslararası Proje Ofisi](#) ve ÖİDB bünyesinde bulunan [Uluslararası Öğrenci Ofisi](#) de uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi hususunda faaliyet göstermektedir. Uluslararası Proje Ofisi,

temel olarak, üniversitemiz araştırmacıları tarafından uluslararası kaynaklardan sağlanan fonlarla yapılan araştırma projelerinin nicelik ve nitelik olarak geliştirilmesine yönelik destek faaliyetlerinden sorumludur. Ulusal ve Uluslararası Araştırma Proje Koordinatörlüğünün misyon ve vizyonu, organizasyon şeması, görev ve sorumlulukları ile hizmetlerine ilişkin detaylı bilgilere web adresinden ulaşılabilir ([Link](#)).

Uluslararası Öğrenci Ofisi ise SDÜ Yabancı Öğrenci Sınavının (YÖS) organize edilmesi, ilgili sınav ve başka kanallarla üniversitemize yerleşen öğrencilerin burs, öğrenci belgesi ve transkript gibi belgelerinin oluşturulması ve ilgili kamu kurumları ile yazışmaların yapılmasından sorumludur (Kanıt 2). Ofis personellerinin görevleri de tanımlı durumda olup, kamuoyu ile paylaşılmıştır ([Link](#)).

Üniversitemiz, uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel yapısının iyileştirilmesi amacıyla Kalite Komisyonu ile İzleme ve Yönlendirme Komisyonlarının önerisi doğrultusunda (Kanıt 3) Uluslararasılaşma İzleme ve Yönlendirme Komisyonunu oluşturmuştur. Üyeleri 2022 yılında güncellenen (Kanıt 4) bu komisyon aracılığıyla, uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel yapısı da dâhil olmak üzere üniversitemizin uluslararasılaşma ile ilgili tüm süreçleri izlenmekte, yıllık olarak raporlanmakta (Kanıt 5) ve iyileştirilmektedir. Örneğin, Komisyonun önerisi doğrultusunda ([Link](#)) Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü Dış Paydaş Danışma Kurulu oluşturulmuş ve uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel yapısına paydaş katılımının da dâhil edilmesi sağlanmıştır (Kanıt 6).

SDÜ, uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel yapısının iyileştirilmesi için 2022 yılı itibarıyla Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü Kalite Komisyonunu da oluşturmuştur (Kanıt 7). Oluşturulan bu komisyona birimin dış paydaş danışma kurulu önerisi doğrultusunda ([Link](#)) öğrenci üye eklenerek komisyonun yapısı iyileştirilmiştir (Kanıt 8). Bu komisyon, izleme, verilerin derlenmesi ve iyileştirme yapılması hususlarını takip etmekte ve gerçekeştirmektedir. Örneğin, uluslararası ilişkiler genel koordinatörlüğü kalite sayfası bu Komisyonun çalışmaları kapsamında iyileştirilmiştir ([Link](#), s.10).

### **Uluslararasılaşma kaynakları**

Üniversitemizin uluslararasılaşma bağlamındaki mali kaynaklarının büyük bir çoğunluğu değişim programlarının (Mevlana, Erasmus vb.) bütçelerinden oluşmaktadır. YÖK'ün kararı doğrultusunda 2022 yılında Mevlana Kurum Koordinatörlüğü çerçevesinde hareketlilik gerçekeştirilmemiş ve bu bağlamda Mevlana Değişim Programı kapsamında üniversitemize bütçe aktarılmamıştır. Erasmus Kurum Koordinatörlüğünün ise 2019, 2020 ve 2021 yıllarına ait KA103, KA107 ve Konsorsiyumlar (KA108) çerçevesinde başvurusu yapılan ve 2022 yılında devam eden projeleri bulunmaktadır. 2022 yılında bu projeler kapsamında çeşitli hareketlilikler gerçekeştirilmiştir.

KA103 faaliyeti, yükseköğretim kurumlarının program ülkelerindeki yükseköğretim kurumları ile ortaklık kurarak öğrenci ve personel (akademik ve idari) hareketliliği gerçekeştirmelerine imkân sağlayan projeleri kapsamaktadır. KA107 faaliyeti yükseköğretim kurumlarının ortak ülkelerdeki yükseköğretim kurumları ile iş birliği yaparak öğrenci ve personel (akademik ve idari) hareketliliği gerçekeştirmelerine imkân sağlayan projeleri içermektedir. KA108 (konsorsiyumlar) akreditasyonları kapsamında ise Türkiye'deki yükseköğretim kurumlarının program ve ortak ülkelerle hareketlilik gerçekeştirmek üzere bir araya gelmelerine olanak tanınmaktadır. Kurulan ortaklığın onaylanması (akredite edilmesi) halinde, öğrenci ve personel (akademik ve idari) hareketliliği gerçekeştirmek üzere konsorsiyum olarak ek bütçe başvurusunda bulunma imkânı doğmaktadır. 2021 yılı itibarıyla 2021-2027 yılları arasında uygulanacak olan Erasmus+ yeni proje dönemi kapsamında Erasmus proje isimleri değiştirilmiştir. Bu bağlamda, KA103 projesi KA131, KA107 projesi KA171 ve KA108 projesi KA130 ismini almıştır.

SDÜ Erasmus Kurum Koordinatörlüğü bünyesinde 2019, 2020 ve 2021 yıllarına ait KA103, KA107 ve konsorsiyumlar (KA108) çerçevesinde başvurusu yapılan ve 2022 yılında da devam eden projeler mevcuttur (Kanıt 1). Konsorsiyumların yanı sıra AB program ülkeleri haricinde 2019 yılında 3 (Bütçe: 127.920€) ve 2020 yılında 12 (196.690€) olmak üzere toplam 15 KA107 projemiz onaylanmıştır (Kanıt 1). Bu kapsamda 14 farklı ortak ülkede 20 farklı üniversite ile 35 kurumlararası anlaşmamızdan 2019 yılında yapılanlar 2022 yılında proje bitiminde sonlandırılmıştır. 2022 çağrı döneminde ise SDÜ, KA171 projeleri kapsamında 19 farklı üniversite ile ilgili yaptığı başvuruların hepsinde başarılı bulunmuştur.

Üniversitemiz, Erasmus+ projeleri kapsamında aldığı bütçe ile Türkiye'nin önde gelen üniversiteleri arasında yer almakta ve bütçesini her geçen yıl artırmaya çalışmaktadır. 2017 yılında 446.575€, 2018 yılında ise 426.433€ olarak aktarılan AB program ülkeleri toplam hareketlilik bütçesi, 2019 yılında üniversitemizin bölünmesinin etkisi ile hibe dağıtımlarına esas öğrenci ve ikili anlaşma sayısının azalmasından dolayı 341.400€'ya düşmüştür. İlgili düşüşün uluslararası hareketlilik sayısı kapsamında gerileme yaratmaması adına 2019 yılından itibaren konsorsiyumlar kurularak ve KA171 projeleri üretilerek ek bütçelerin üniversitemize kazandırılması hedeflenmiştir. Erasmus+ KA107 projeleri ve konsorsiyumlarla birlikte 2020 yılında toplam Erasmus bütçesi 632.240€, 2021 yılında 360.450€ ve 2022 yılında 677.540€ olmuştur (Kanıt 2). 2021 yılında bütçenin düşüşünde Covid 19 pandemi süreci etkili olmuştur. 2021 çağrı yılında KA171 projeleri açılmamıştır.

Ek bütçelerin üniversitemize kazandırılması amacı doğrultusunda, 2019'da 1 tematik olmayan, 2020'de 2 tematik (Sağlık Bilimleri ve Sivil Havacılık) ve 2021'de 2 tematik (İktisadi ve İdari Bilimler ve Eğitim Bilimleri) olmak üzere toplam 5 konsorsiyum ortaklığı geliştirilmiş, 2022 yılında bu konsorsiyum ortaklıkları devam etmiştir (Kanıt 3).

Bahsi geçen beş konsorsiyumun yürütücülüğü konumunda bulunan, Afyon Kocatepe Üniversitesinin yürütücüsü olduğu Yeraltı Kaynakları ve Enerji Konsorsiyumu'nun ise tarafı olan üniversitemiz, bu kapsamda Türkiye'de altı ortaklığa sahip tek üniversitedir. Konsorsiyumlar aracılığıyla üniversitemiz, yedi yükseköğretim kurumu ve sekiz kamu kurumu/dernek/iş dünyası temsilcisi olmak üzere toplam 15 kurum ile paydaşlık geliştirmiştir (Kanıt 4).

Üniversitemiz aynı zamanda, İzmir Olgunlaşma Enstitüsü'nün yürütücüsü olduğu KA347 Ana Eylem 3 - Politika Reformuna Destek Gençlik Diyalogu "Kültürel Mirasın İzinde Bireysel Gelişim ve Farkındalık" başlıklı 31.480€ bütçeli projenin Akdeniz Üniversitesi, Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi ve Uşak Üniversitesi ile ortağı olmuştur. Süresi 12 ay olan proje 2022 yılında tamamlanmıştır.

Konsorsiyumların yanı sıra AB program ülkeleri haricinde ortak ülkelerle 2019 yılında 3 (Bütçe: 127.920€) ve 2020 yılında 12 (Bütçe: 196.690€) olmak üzere toplam 15 KA107 projemiz onaylanmıştır. Bu kapsamda, 2019 yılında yapılan faaliyetler 2022 yılında proje bitiminde sonlandırılmıştır. 2022 çağrı döneminde ise KA171 projeleri kapsamında 9 farklı bölgede 19 farklı üniversitenin başvuruları kabul edilmiştir. Bu bağlamda üniversitemiz 2022 yılında KA171 projeleri ile Ulusal Ajans tarafından 239.745€ bütçe almaya hak kazanmıştır. Aktarılan bu kaynaklar üniversitemiz birimleri arasında dengeli bir şekilde dağıtılmaktadır (Kanıt 5, s.20-22).

KA107 ve KA171 projeleri ile farklı bölge kategorilerinde bütçeler elde edilmektedir. 2022 yılında kabul edilen KA171 projeleri ile üniversitemiz; kurumsal destek hibesi dâhil 16 gelen yönlü öğrenci, 23 giden yönlü öğrenci; 14 gelen yönlü personel ve 11 giden yönlü personel olmak üzere toplam 64 hareketlilik için bütçe almaya hak kazanmıştır. Üniversitemiz, Avrupa Komisyonunun Türkiye'ye KA171 faaliyeti kapsamında ayırdığı 7.637.420,00€ bütçenin yüzde 3,1'lik kısmını almaya hak kazanarak büyük bir başarı elde etmiştir. Türkiye Ulusal Ajansına 2022 çağrısı için sunulan toplam 94 teklifin tamamı uygunluk değerlendirmesinden geçmiş olup, içerik değerlendirmesi sonucunda 87

üniversite hibe almaya hak kazanmıştır. SDÜ, 87 üniversite arasında Çankırı Karatekin Üniversitesi, Orta Doğu Teknik Üniversitesi, Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi, Altınbaş Üniversitesi ve Kütahya Dumlupınar Üniversitesinden sonra en büyük bütçeye sahip olan 6'ncı üniversite olmuştur ([Link](#)). Aktarılan bu kaynakların yanı sıra üniversitemizin uluslararasılaşma alanındaki mali kaynakları arasında Ulusal ve Uluslararası Proje Koordinatörlüğü koordinasyonundaki 2022 yılında devam etmekte olan dış kaynaklı uluslararası proje bütçeleri de bulunmaktadır (Kanıt 6).

Üniversitemizin yukarıda bahsi geçen mali kaynakların yanı sıra fiziksel, insan gücüne dayanan vb. uluslararasılaşma kaynakları da mevcuttur. AYD Ulusal ve Uluslararası Proje Koordinatörlüğü, Teknokent, TTO ve BAP Koordinasyon Birimi bu konuda faaliyet gösteren önemli birimlerimizdendir.

AYD'nin üniversitemiz araştırmacılarını teşvik etmek için sağladığı Makale Dil Yazım Kontrolü desteği bu konudaki önemli faaliyetlerdendir. SCOPUS ve WOS Core Collection kapsamındaki dergilere gönderilecek yabancı dildeki makalelerin yazım kontrolü ve düzeltilmesi için Yabancı Diller Yüksekokulu öğretim elemanlarından destek alınabilmektedir ([Link](#)). Direktörlük, uluslararası projeler için araştırmacılara mentorluk desteği de sağlamaktadır. Ayrıca, Direktörlük çalışmalarını kapsamında akademik personele Patent Ofisi tarafından destek de verilmektedir ([Link](#)).

Öğretim elemanları da üniversitemizin önemli uluslararasılaşma kaynaklarından olup, üniversitemizde 2022 yılında 16 yabancı uyruklu öğretim elemanı bulunmaktadır (Kanıt 5, s.62). Üniversitemizde görev yapan Türk uyruklu öğretim elemanlarından 83 kişi ise lisans, yüksek lisans ve doktora eğitimlerinin en az birini yurt dışında tamamlamıştır (Kanıt 5, s.63-65).

Üniversitemizde uluslararasılaşma kaynaklarına ilişkin faaliyetler Uluslararasılaşma İzleme ve Yönlendirme Komisyonu, Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü ve Araştırma ve Yenilikçilik Direktörlüğü tarafından izlenmekte, izlem sonuçları düzenli olarak raporlanmaktadır (Kanıt 5, Kanıt 7, [Link](#)). Üniversitemiz, yaptığı bu izlem sonuçları doğrultusunda uluslararasılaşmaya ayrılan kaynakları nicelik ve nitelik bağlamında iyileştirmektedir. Uluslararası projelerden destek alan akademisyenlere BAP desteği sağlanması, yurtdışından araştırmacı gelmesini sağlayan araştırmacılara performans desteği verilmesi ve uluslararası kurumların BAP'a getirdikleri bütçe kadar üniversitemizin de eş finansman sağladığı Uluslararası Araştırma İş birliği Projesi gibi uygulamalara başlanması bu konudaki örneklerdendir (Kanıt 8, Kanıt 9). Ayrıca, üniversitemiz personelinin dil yeterliliklerinin artırılmasına yönelik eğitimler de organize etmiştir. Bu kapsamda, Araştırma Görevlileri Konseyinin talebi üzerine Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından 2022 yılında Yabancı Dilde Konuşma Kulübü (Speaking Club) eğitim programı başlatılmıştır. Kontenjanın %50'lik kısmı araştırma görevlilerine kalan kısmı ise akademik ve idari personele ayrılmıştır (Kanıt 10).

Konuyla ilgili bir iyileştirme de Uluslararasılaşma İzleme ve Yönlendirme Komisyonu önerisi doğrultusunda ([Link](#), s.38) yapılmıştır. Bu kapsamda, üniversitemizde değişim programı hareketlilikleri ile ilgili yayımlanan duyuruların, mültecilerin çoğunun ana dilinin Arapça olmasından hareketle, Arapça dilinde de yapılmasına yönelik çalışmalara başlanmıştır (Kanıt 5, s.37).

Üniversitemiz, konu ile ilgili olarak paydaş görüşleri doğrultusunda gerçekleştirilen iyileştirmeleri [AYD](#) ve [Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü](#) web sayfalarından da kamuoyu ile paylaşmaktadır.

### **Uluslararasılaşma performansı**

SDÜ, [uluslararasılaşma politikası](#) gereği uluslararası alanda eğitim ve öğretim sunmayı, araştırma ve geliştirme faaliyetleri yürütmeyi, uluslararası etkileşim ve iş birliklerinde bulunmayı benimsemiştir. IAU (Uluslararası Üniversiteler Birliği), EUA (Avrupa Üniversiteler Birliği) ve UNIMED (Akdeniz

Üniversiteler Birliği) gibi önemli kuruluşlarla iş birliği içinde olan üniversitemiz, uluslararasılaşma performansını sürdürülebilir bir şekilde artırmayı hedeflemektedir.

Üniversitemiz uluslararasılaşma performansını artırabilmek adına çeşitli uluslararasılaşma faaliyetleri yürütmektedir. Bu faaliyetlerin bir kısmına uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve uluslararasılaşma kaynakları başlıkları altında yer verilmiştir. Bu faaliyetlerin yanı sıra uluslararası hareketlilikler de üniversitemizin uluslararasılaşma faaliyetleri arasında önemli bir yere sahiptir. SDÜ Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü Kuruluş, İşleyiş, Görev Yönergesi'nin 4. maddesinin 2. fıkrasının b bendinde "*Yabancı ülkelerdeki yükseköğretim kurumları ve diğer organizasyonlar ile yapılan iş birliği anlaşmalarının ve protokollerinin hazırlık ve yürütme çalışmalarını yapmak*" olarak düzenlenen görevler kapsamında Uluslararası İlişkiler Ofisi bünyesinde İkili İş birliği Anlaşmaları (Memorandum of Understanding (MoU)) ile ilgili çalışmalara devam edilmektedir. 2022 yılında Uluslararası İlişkiler Ofisinin 27 farklı ülkede 76 üniversite ile MoU anlaşması bulunmaktadır (Kanıt 1, s.23-24).

İyi niyet anlaşmaları misyonu taşıyan MoU anlaşmaları, üniversitemizin uluslararasılaşma alanındaki iş birliklerinin artmasını sağlamaktadır. Bu anlaşmaların yeni projeler üretilmesi, çift diploma ve ortak programların tesis edilmesi gibi çıktıları bulunmaktadır. Bu çıktılar arasında, önemli bir bütçeye sahip olan KA171 projelerinin üretilmesi de bulunmaktadır. SDÜ Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü İkili İş Birliği Anlaşmaları (MoU) ve Çıktıları raporunda MoU anlaşmaları temel alınarak oluşturulan Erasmus+ KA107 2019 ve 2020 ile Erasmus+ KA171 2022 projelerine ilişkin bilgiler verilmiştir. Bu bağlamda, Erasmus+ KA107 2019, Erasmus+ KA107 2020 ve Erasmus+ KA171 2022 projeleri kapsamında birçok üniversite ile anlaşma imzalanmıştır. Bu sayede, MoU anlaşmaları temel alınarak KA107/171 projeleri çerçevesinde 2019 yılında 127.920,00€, 2020 yılında 196.690,00€ ve 2022 yılında 239.745,00€ tutarında bütçe üniversitemize kazandırılmıştır (Kanıt 2).

Mevlana ve Erasmus hareketlilikleri de üniversitemiz uluslararasılaşma faaliyetlerinde önemli yer tutmaktadır. YÖK kararıyla 2022 yılında Mevlana hareketliliği gerçekleşmemesi nedeniyle üniversitemiz Mevlana protokollerinin sayısının ve ülke çeşitliliğinin artırılmasına yönelik çalışmalara yönelmiştir. Buna göre, SDÜ Mevlana Kurum Koordinatörlüğü'nün 26 farklı ülkede 77 üniversite ile anlaşması bulunmaktadır (Kanıt 1, s.25-26).

Erasmus Değişim Programı kapsamında ise üniversitemiz şu ana kadar giden personel ve giden öğrenciler dâhil olmak üzere 3953 katılımcı göndermiş, gelen personel ve gelen öğrenciler dâhil olmak üzere 985 katılımcıyı ağırlamıştır. Üniversitemiz bünyesinde 2022 yılında konsorsiyumlar, KA131, KA107 2019 ve KA107 2020 projeleri kapsamında 147 giden öğrenci, 52 giden yönlü personel, 29 gelen yönlü öğrenci ve 14 gelen yönlü personel programdan yararlanmıştır. Giden yönlü öğrencilerden 67 kişi farklı üniversitelerde eğitim hareketliliği gerçekleştirirken; 81 kişi staj hareketliliğinden yararlanmıştır. 23 AB ülkesindeki 180 farklı üniversite ile toplam 441 kurumlararası anlaşmamız bulunmaktadır.

Erasmus Kurum Koordinatörlüğü'nün 2022 yılı faaliyetlerine ilişkin, giden yönlü öğrenci hareketlilikleri çerçevesinde 22 ülkede bulunan 102 kuruma öğrenci gönderilmiştir. Giden yönlü öğrenci hareketliliklerinde ülke dağılımı dikkate alındığında yoğunlukla gidilen ülkeler Polonya (46 kişi), Almanya (25 kişi), İtalya (14 kişi), Litvanya (13 kişi), İspanya (10 kişi) ve Romanya (10 kişi) olmuştur (Kanıt 3). 2022 yılı faaliyetlerine ilişkin giden yönlü personel hareketliliği incelendiğinde ise en yoğun gidilen ülkelerin Çekya (7 kişi), Polonya (7 kişi), Almanya (4 kişi), Letonya (4 kişi), Romanya (4 kişi) ve Tunus (4 kişi) olduğu saptanmıştır (Kanıt 4).

Gelen yönlü öğrenci hareketlilikleri açısından ülke dağılımları göz önünde bulundurulduğunda ağırlıklı olarak Romanya (8 kişi), Malezya (6 kişi), Polonya (4 kişi), Kazakistan (4 kişi) ve İspanya (2

kişi) ön plana çıkmaktadır (Kanıt 5). Gelen yönlü personel hareketliliğinde ise 8 farklı ülkeden katılım sağlandığı görülmektedir. Ülke dağılımına bakıldığında yoğunlukla Polonya (6 kişi) ve Tunus'tan (2 kişi) hareketliliğin gerçekleştiği tespit edilmiştir (Kanıt 6).

Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi hususunda üniversitemizin çeşitli birimleri faaliyet göstermektedir. Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü ile AYD bu konuda faaliyet gösteren birimlerimizdendir. Daha önce bahsi geçen Uluslararasılaşma İzleme ve Yönlendirme Komisyonu da bu konuda faaliyet gerçekleştirilmesi için oluşturulmuştur. Tüm bu birimler SDÜ Uluslararasılaşma Politikası ile 2021-2025 Stratejik Planı doğrultusunda uluslararasılaşma performansını izlemekte, değerlendirmekte ve çeşitli raporlamalar yapmaktadırlar (Kanıt 1, Kanıt 7, [Link](#)).

Üniversitemizde hâlihazırda uluslararasılaşma performansının izlenmesine ilişkin tanımlı doküman da mevcuttur. SDÜ Uluslararasılaşma Politikasından Hareketle Performans Cetveli bu amaca hizmet etmektedir. Üniversitemizde düzenlenen uluslararası sempozyum, kongre ve sanatsal sergi sayısı, öğretim elemanı başına düşen uluslararası yayın sayıları, yabancı uyruklu araştırmacı sayıları, uluslararası öğrenci sayıları, uluslararası hareketlere ilişkin öğrenci-akademisyen sayıları ve uluslararası fonlanan proje sayıları bu dokümanda değerlendirilen unsurlara örnek olarak verilebilir. Bu kapsamda, ayrıca, ders/staj tanınma durumu ve sosyal entegrasyona ihtiyaç duyan grupların durum tespitine ilişkin bulgular da değerlendirilmektedir (Kanıt 1, s.39-45).

Bahsi geçen bu hususlar, düzenli olarak yayımlanan Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü Öz Değerlendirme Raporu (Kanıt 7), Uluslararasılaşma İzleme ve Yönlendirme Komisyonu Genel İzleme ve Yönlendirme Raporu (Kanıt 1), fakülteler Ar-Ge raporu, enstitüler Ar-Ge raporu ve Proje Performans Değerlendirme Raporu gibi raporlarla detaylı bir şekilde izlenmektedir ([Link](#)). Enstitü, fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokullarında gerçekleşen uluslararasılaşma faaliyetlerine ilişkin ilgili hususlar ise detayları daha önce aktarılmış olan öz değerlendirme raporlarında yer almaktadır ([Link](#)).

Aktarılan bu izleme faaliyetleri sonucunda üniversitemizin uluslararasılaşma performansının artırılmasına yönelik 2022 yılında çeşitli iyileştirmeler yapılmıştır. Bu kapsamda, değişim programlarının daha etkin yürütülmesi amacıyla bazı formlar oluşturulması ve bu formlara kolay erişim sağlanması amacıyla web sitelerinde yayımlanması, değişim programlarından daha çok kişinin yararlanmasına yönelik tanıtımlarının artırılması, yabancı uyruklu kişilerin web sitelerini daha etkin kullanabilmesi ve gerekli belgelere daha kolay ulaşmak amacıyla çeşitli web sayfaları ve formların İngilizceye çevrilmesi gibi iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir (Kanıt 1, s.46-47). Ayrıca, detaylı bilgileri daha önce aktarılmış olan "[Konuşma Kulübü](#)" uygulaması da bu kapsamda değerlendirilebilir (Kanıt 8).

Üniversitemizin konuyla ilgili örnek uygulamaları da mevcuttur. Örneğin, SDÜ Erasmus Kurum Koordinatörlüğü bünyesinde hazırlanan Süleyman Demirel Üniversitesi E-Devlet Başvuruları Kılavuzu (Erasmus+), Fenerbahçe Üniversitesi Erasmus Ofisi tarafından örnek olarak alınmıştır (Kanıt 9).

## **Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [Kanıt 1 - Ulus. İliş. G. K. Görev Yönergesi.pdf](#)

- [Kanit 2 - Uluslararası Öğrenci Ofisi ve UİGKye İlişkin Bilgi Notu.pdf](#)
- [Kanit 3 - Uluslararasılaşma İYK Kurulma Önerisi.pdf](#)
- [Kanit 4 - Uluslararasılaşma İYK Güncelleme Yazısı.pdf](#)
- [Kanit 5 - Uluslararasılaşma İYK 2022 Raporu.pdf](#)
- [Kanit 6 - Uluslararası İliş. G. K. Danışma Kur. Üyeleri.pdf](#)
- [Kanit 7 - Uluslararası İ. G. K. Kalite Kom. Oluşturulma Yazısı.pdf](#)
- [Kanit 8 - Uluslararası İ. G. K. Kalite Kom. Güncellenmesi.pdf](#)

### **Uluslararasılaşma kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Kanit 1 - Erasmus Hareketlilik Projelerinin Bütçeleri.png](#)
- [Kanit 2 - Bütçe Büyüklükleri.png](#)
- [Kanit 3 - Konsorsiyun Akreditasyon Sayıları.png](#)
- [Kanit 4 - 2022 Yılında Devam Eden Konsorsiyum Ortaklıklarımız.png](#)
- [Kanit 5 - Uluslararasılaşma İYK 2022 Yılı Raporu.pdf](#)
- [Kanit 6 - Devam Etmekte Olan Uluslararası Projeler.png](#)
- [Kanit 7 - Ulus. İliş. G. K. Öz Değ. Raporu.pdf](#)
- [Kanit 8 - BAP Uygulama Esasları ve Araştırmacı Bilgilendirme Kılavuzu.pdf](#)
- [Kanit 9 - BAP Destekleri \(Ulus. Kaynakları İyileştirmeleri\).pdf](#)
- [Kanit 10 - Konuşma Kulübü Eğitim Programı.pdf](#)

### **Uluslararasılaşma performansı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Kanit 1 - Uluslararasılaşma İYK 2022 Yılı Raporu.pdf](#)
- [Kanit 2 - MoU Çıktı Raporu.pdf](#)
- [Kanit 3 - Erasmusla Giden Öğrencilerin Ülkelere Göre Dağılımı 2022.png](#)
- [Kanit 4 - Erasmusla Giden Personelin Ülke ve Birimlere Göre Dağılımı 2022.png](#)
- [Kanit 5 - Erasmusla Gelen Öğrencilerin Ülke ve Bölümlere Göre Dağılımı 2022.png](#)
- [Kanit 6 - Erasmusla Gelen Personelin Ülke ve Bölümlere Göre Dağılımı 2022.png](#)
- [Kanit 7 - Ulus. İliş. Gen. Koor. Öz Değ. Raporu.pdf](#)
- [Kanit 8 - Konuşma Kulübü Eğitim Programı.pdf](#)
- [Kanit 9 - Örnek Uygulama \(SDÜ Erasmus Başvuru Kılavuzu\).pdf](#)

## **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

### **1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi**

#### **Programların Tasarımı ve Onayı**

Süleyman Demirel Üniversitesinde programların tasarımı ve onayı süreçlerinde “YÖK Ön Lisans, Lisans ve Lisansüstü Programı Açma, Kapatma, Mevcut Programlarda Değişiklik Ölçütlerine“ göre hazırlanan tanımlı bir süreç bulunmaktadır. Bu süreç “[Eğitim Öğretim Koordinatörlüğü](#) ve “Eğitim

Öğretim İzleme ve Yönlendirme Komisyonu tarafından izlenmekte ve gerektiğinde iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir (Kanıt 1-2). Bu doğrultuda program açma ve güncelleme süreçlerinin, kurumun stratejik amaç ve hedefleri ile ilişkilendirilerek, iç ve dış paydaş görüşlerine dayandırılarak (Kanıt 15) yürütülmesi amacıyla “Süleyman Demirel Üniversitesi Anabilim/Anasanat Dalı/Bölüm/Program Açılması, Gözden Geçirilmesi ve Güncellenmesine İlişkin İlke ve Esaslar” belirlenmiş (Kanıt 3, Kanıt 4) ve bu süreçlerde birimlere yardımcı olması amacıyla “Yeni Ders/ Program Açma/ Gözden Geçirme/ Güncelleme/ Değerlendirme Formu” geliştirilmiştir (Kanıt 5). Bu kapsamda üniversitemizde 23.02.2022 tarihinden itibaren yeni program/ders açma teklifleri söz konusu ilke ve esaslar ile değerlendirme formu çerçevesinde yürütülmüş olup, yıl içerisinde toplam 241 yeni ders ile birlikte yeni tezli ve tezsiz yüksek lisans programları açılmıştır (Kanıt 6).

Program tasarımı süreçlerinde paydaş görüşleri alma yöntemlerinden biri de SDÜ Danışma Kurulları Kuruluş ve İşleyiş Esaslarına İlişkin Yönergesi kapsamında gerçekleştirilen danışma kurulları toplantıdır. Bu kapsamda akademik birimlerde dış paydaşların programlar ve dersler hakkında görüş ve önerileri alınmakta ve program tasarımına yansıtılmaktadır (Kanıt 7 s. 8-9 - Kanıt 8 s. 9).

SDÜ eğitim programlarının düzenlenmesinde Bologna süreci temel alınmaktadır. Üniversitemizin tüm programlarında programların amaçları ve öğrenme çıktıları oluşturulmuş, TYÇÇ ile uyumu belirtilerek [SDÜ Ders Bilgi Paketinde](#) kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Akademik birimler, program yeterliklerinin ve bunların öğrencilere kazandırılması için gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında kendine özgü gereksinimleri ve akreditasyon kurumlarının (EPDAD, HEPDAK, MÜDEK vb.) önerilerini gözetmekte ve program çıktılarının gerçekleşme düzeyini vize ve final sınavları, mezuniyet sonrası yapılan ulusal düzeydeki merkezi sınavlar, sergi, mezuniyet çalışmaları, yarışmalara katılım, mezun anketleri, dış paydaş görüşleri gibi çeşitli yöntemler ile izlemektedir (Kanıt 9 s.10,14 - Kanıt 10 s.10 - Kanıt 11 s.9 - Kanıt 12 s.13).

Ayrıca 2022-2023 Güz yarıyılı itibariyle bazı birimlerde pilot çalışma olarak, öğrenci bilgi sistemine her bir dersin sınav soruları, dersin öğrenme çıktıları ve program yeterlikleri ilişkilendirmesini sağlayan Sınav Akreditasyon İşlemleri Modülü eklenerek, program yeterliklerine ulaşılma düzeyi izlenmeye başlanmıştır (Kanıt 13-14). Pilot olarak uygulanmış olan söz konusu modülün üniversite genelinde uygulanması planlanmaktadır.

## **Programın Ders Dağılım Dengesi**

Üniversitemizde [ders dağılımına ilişkin ilke ve yöntemler, yönetmelik ve yönergeler](#) ile tanımlanmış ve uygulanmaktadır. Söz konusu mevzuata göre, seçmeli ders oranı mezuniyet kredisinin %25'inden az olmayacak şekilde belirlenmiştir. Müfredat yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir (Kanıt 1-2).

Üniversitemiz programların müfredatında bulunan derslerin dağılımı yarıyıllara göre kredi bilgisi ve zorunlu-seçmeli durumu, dersin amacı, içeriği ve alanlara göre dağılımı, öğretim yöntem ve teknikleri, kullanılan kaynaklar, değerlendirme sistemi, AKTS işyükü, konu dağılımı, öğrenme çıktıları ve program yeterliklerine katkısı bilgileri [SDÜ Ders Bilgi Paketi](#) sisteminde kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Ders bilgi paketleri her yarıyıl görevlendirme yapılmış öğretim elemanı tarafından güncellenebilmektedir.

Programlarda bulunan “üniversite ortak seçmeli dersleri” öğrencilerin alan dışından da dersler olarak kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı kazanmalarına imkân vermektedir. Bu derslerin yürütülmesine ilişkin bir yönerge ve sorumlu bir komisyon bulunmaktadır (Kanıt 3-4). "Üniversite Ortak Seçmeli Dersler Komisyonu" üniversitenin politikaları doğrultusunda, Üniversite ortak seçmeli dersler havuzunu izlemekte ve değerlendirerek gerekli iyileştirmeleri gerçekleştirmektedir.

Üniversite ortak seçmeli ders havuzundaki dersler 5 temel alanda (kültür ve sanat, sosyal ve beşeri bilimler, sağlık-spor teknoloji ve mühendislik, toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk) güncellenmiştir. Bu doğrultuda 21. yüzyıl becerileri kapsamında öğrencilerin yaratıcı düşünme, yenilikçilik, eleştirel düşünme, problem çözme, iletişim, işbirliği bağlamında yetkinleşmeleri, Toplumsal Katkı ve Sosyal Hizmet anlayışını sağlayacak şekilde yeni dersler açılmıştır (Kanıt 5-6).

Ayrıca birimlerin seçmeli ders dağılımı konusunda kendine özgü uygulamaları da mevcuttur. Örneğin, Eğitim Fakültesi bünyesinde yürütülen lisans programlarındaki derslerin dağılımları YÖK'ün 2018 yılında yayımladığı “Yeni Öğretmen Yetiştirme Lisans Programları” çerçevesine göre düzenlenmiş olup seçmeli dersler “alan eğitimi”, “meslek bilgisi (pedagojik formasyon)” ve “genel kültür” şeklinde sınıflandırılmıştır. Bu sınıflamalar ile öğretmen adayı olarak bir mezunda bulunması gereken yeterliklerin programlarda kazandırılması amaçlanmaktadır. Ayrıca programlarda bilimsel araştırma yöntemleri, istatistik, proje geliştirme ve yönetimi gibi araştırma ve bilim insanı olma yetkinliklerine yönelik dersler de mevcuttur.

### **Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu**

SDÜ'nün tüm programlarında ders öğrenme çıktıları tanımlanmış, [SDÜ Ders Bilgi Paketi](#) aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Ders kazanımlarının Bloom'un Bilişsel, Simpson'ın Psikomotor ve Krathwol'un Duyuşsal alan taksonomilerine göre belirlenebilmesi için [Ders Bilgi Paketi Hazırlama Kılavuzu](#) hazırlanmış ve öğretim elemanlarının kullanımına sunulmuştur. Her bir programın öğrencilerine kazandırmayı hedeflediği çıktılar ise “program yeterlikleri” şeklinde program bilgi paketlerinde tanımlanmıştır.

Program yeterlikleri ile ders öğrenme çıktıları eleştirmeleri/uyumu dersi veren öğretim elamanının uzman görüşü doğrultusunda “dersin program çıktılarına katkısı” matrisleri şeklinde oluşturulmuştur. Bu matrisler ile bir derse ait her bir öğrenme çıktısının program yeterliklerine olan katkı düzeyleri 5 dereceli ölçek (0=ilişki düzeyi yok, 5=ilişki düzeyi çok yüksek) kullanılarak belirlenmiş ve ölçülebilir hale getirilmiştir.

Ayrıca 2022-2023 Güz yarıyılı itibarıyla pilot uygulaması yapılan Sınav Akreditasyon işlemleri Modülü üzerinden öğrenci ve sınıf bazında ders kazanımlarının ne düzeyde gerçekleştiğinin izlenmesi çalışmaları devam etmektedir (Kanıt 1-2-3).

### **Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı**

SDÜ'de programlarda yer alan tüm derslerin iş yüküne dayalı AKTS kredileri [web sayfası](#) üzerinden paylaşılmaktadır. AKTS kredisinin belirlenme yöntemi, [Ders Bilgi Paketi Hazırlama Kılavuzunda](#) bir tablo şeklinde açıklanarak öğretim elemanlarının kullanımına sunulmuştur. Her dönem dersler için görevlendirilmiş öğretim elemanları bu tabloyu kullanarak derslerin AKTS kredilerini; sınıf içi ders, sınıf dışı ders çalışması, ödev, sunum, proje, laboratuvar çalışması, arazi ya da alan çalışması, ara sınavlar, yarıyıl sonu sınavı gibi planladığı etkinliklerin sayısı ve öğrencinin bu etkinliklere harcaması öngörülen zaman miktarı dikkate alınarak hesaplamaktadır. Müfredatlarında staj, mesleki uygulama, alan çalışması veya bitirme projesi olan programlarda da ilgili faaliyetlere ait iş yükleri belirlenerek toplam AKTS miktarına dâhil edilmektedir ([AKTS Hesaplama Tablosu için Örnek Staj/Mesleki Uygulama Ders Bilgi Paketi](#)).

AKTS kredilerinin öğrenci iş yükü takibi ile izlenerek doğrulanması amacıyla öğrencilere yönelik iş yükü belirleme anketi tasarlanmış, uygulanmış ve raporlanmıştır (Kanıt 1-2). İş yükü belirleme anketinden gelen geri bildirimler doğrultusunda güncelleme çalışmaları henüz tamamlanmamıştır.

### **Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi**

SDÜ'de programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin faaliyetler hem kurum bazında hem de birim bazında çeşitli kollardan yapılmaktadır. Programların izlenmesinde kurum bazında oluşturulan başlıca faaliyetler 4 başlık altında ele alınabilir.

- **SDÜ Ders Bilgi Paketi** SDÜ'nün program amaçları ve öğrenme çıktıları [SDÜ Ders Bilgi Paketi](#) üzerinden izlenmektedir. SDÜ Bilgi Sisteminde yer alan öğrenme çıktıları ve ders ilişkilerini gösteren matrizen hareketle, derslerdeki öğrenci başarıları takip edilerek programların hedeflerinin sağlanma düzeylerine ulaşılabilmektedir. Paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir (Kanıt 1, Kanıt 7).
- **Çapraz Akran Değerlendirmesi:** 2020 yılında ders bilgi paketlerini izlemek amacı ile gerçekleştirilen çapraz akran değerlendirme programına 2022 yılında da kapsamı genişletilerek devam edilmiştir. Üniversite genelinde yapılmış olan çapraz akran değerlendirme sürecinde her bir fakültenin ders bilgi paketlerini de içeren birim kalite faaliyetleri farklı bir fakülte tarafından izlenerek (23 değerlendirme ölçütü ve 4 açık uçlu soru) güçlü ve gelişime açık yönler rapor halinde değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır (Kanıt 2-3).
- **Sınav Akreditasyon İşlemleri Modülü:** 2022-2023 Güz yarıyılı itibariyle bazı birimlerde pilot çalışma olarak, öğrenci bilgi sistemine her bir dersin sınav soruları, dersin öğrenme çıktıları ve program yeterlikleri ilişkilendirmesini sağlayan Sınav Akreditasyon İşlemleri Modülü eklenerek program yeterliklerine ulaşılma düzeyi izlenmeye başlanmıştır (Kanıt 4-5-6). Bu sayede öğretim elemanları yaptıkları sınavların soruları ile öğrenme çıktıları/ program çıktıları ilişkisini kurabilmekte ve öğrenme çıktıları ve program çıktılarına öğrencilerin ulaşma düzeyleri tarafından izlenebilmektedir. Pilot birim ve bölümler tarafından kullanılan modülün üniversite geneline yaygınlaştırılması hedeflenmiştir.
- **Birim Öz Değerlendirme Raporları:** Sürekli iyileştirmeyi teşvik etmek amacıyla, üniversitemizdeki akademik birimler 2021 yılı itibariyle her yıl kendi öz değerlendirme raporlarını yazmaktadırlar. Birimler öz değerlendirme raporlarını kendi web sayfalarında yayımlamaktadır ([Birimler Kalite Web Sayfaları](#)).

Akreditasyon [2021-2025 Stratejik Plan](#)'da önemli bir yer tutmaktadır ve bununla ilgili stratejiler belirlenmekte ve teşvik uygulanmaktadır. Üniversitemizde "akreditasyon sürecinde olan program sayısını ve akreditasyon ve kalite süreçlerine ilişkin verilen bilgilendirme toplantısı ve/veya eğitim sayısını" performans göstergeleri olarak belirlemiştir. Üniversitemizde yürütülen [akreditasyon çalışmaları \(birimlerin akreditasyon ile ilgili planları, eksikleri, mevcut durumları\)](#) üniversitemiz akreditasyon kurulu tarafından sistematik olarak izlenmektedir. Eğitim Fakültesi lisans programlarında Öğretmenlik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (EPDAD) çalışmaları sürdürülmektedir. İngilizce Öğretmenliği lisans programının EPDAD başvurusu 2022 şubat ayında kabul edilmiştir. Tıp Fakültesi Ulusal Tıp Eğitimi Akreditasyon Kurulu (TEPDAD) tarafından; Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Personel Belgelendirme Birimi ise Türk Akreditasyon (TURKAK) tarafından akredite edilmiş birimlerimizdir. Ayrıca farklı fakülte ve bölüm bünyesinde akreditasyon çalışmaları devam etmektedir.

Birimlerde; ana bilim dalları/programlar tarafından yürütülen programların; izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin takvim, yöntem, veri girişi gibi çalışmaların yürütülmesine ilişkin tanımlı süreçleri bulunmaktadır. Bu süreçler Eğitim Öğretim Koordinatörlüğü ve "Eğitim Öğretim İzleme ve Yönlendirme Komisyonu" tarafından izlenmekte ve gerektiğinde iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir ([Eğitim Öğretim İYK Raporu Doğrultusunda Gerçekleştirilen iyileştirmeler Sıra no: 10-12,14,19-20](#)).

23.02.2022 tarihi itibariyle üniversitemizde program güncelleme süreçleri SDÜ Anabilim/Anasanat Dalı/Bölüm/Program Açılması, Gözden Geçirilmesi ve Güncellenmesine İlişkin İlke ve Esasları doğrultusunda paydaş görüşleri alınarak gerçekleştirilmektedir (Kanıt 7, Kanıt 8). Ayrıca mezun,

ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketleri ile de kurum genelinde hedeflenen program çıktılarının gerçekleşip gerçekleşmediği izlenmektedir ([Anket Raporları](#)).

Birim bazında yürütülen uygulamalar da mevcuttur. Örneğin;

- **Hukuk Fakültesi**, program çıktılarının gerçekleşip gerçekleşmediğini SDÜ Ders Bilgi Paketi üzerinden takip edebilse de hukuk mezunları için açılmış sınavlardan ve hukuk mesleğini yürütenlerin başarısından bir sonuç çıkarmak mümkündür. Kurumun ortak çıktılarının irdelenme yöntemi ve süreci tüm hukuk fakülteleri ile birlikte değerlendirilebilecek nitelikte benzer olduğu için henüz farklı ve somut bir irdeleme yöntemi yoktur. Öğrenme çıktılarının ve öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölümden ziyade fakülte bütün olarak karar vermektedir. Ayrıca öğretim süreçlerine ilişkin 2022 yılı içinde lisans eğitimi süresinin olup olmayacağı hususu somutlaşacak olup buna uygun çalışmalar da fakülte bazlı yapılmaktadır. Bölüm veya anabilim dalı öğretim süreci ilke ve kuralları Akademik Teşkilat Yönetmeliği çerçevesinde yürütülmektedir. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılacağı tüm hukuk fakültelerinde olduğu gibi dersler ve sınavlarda başarı şeklinde şekillendirilmiştir.
- **Fen Bilimleri Enstitüsü**, Enstitüler Danışma Kurulu toplantısında, lisansüstü programların çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi için dış paydaşların görüşlerini almıştır (Kanıt 10).
- **Sağlık Bilimleri Fakültesi** Hemşirelik Bölümü ders klinik uygulamaların değerlendirilmesinde, klinik değerlendirme formları kullanılmaktadır. Bu bağlamda "Klinik Uygulama Yönergesi" ilgili standart çerçevesinde gözden geçirilerek yeniden düzenlenmiştir. Klinik beceri ölçümünde kullanılmak üzere "Beceri Kitapçığı" oluşturulmuştur. "Klinik Eğitim Yönergesinde (Kanıt 11) öğrenci, öğretim elemanı, rehber hemşire kavramlarının görev yetki ve sorumlulukları tanımlanmıştır. Beceri eğitiminde kullanılmak üzere "Tam Öğrenme Modeli"ne göre ölçme değerlendirme rehberi geliştirilmiştir. Beceri laboratuvarları yeniden gözden geçirilmiştir.
- **Tıp Fakültesi ve Diş Hekimliği Fakültesinde** kullanılan ölçme ve değerlendirme sistemi, soru girişlerinde soruların öğrenme hedefleri ile ilişkilendirilmesini şart koşmaktadır. Bu sayede eğitim etkinliklerinin eğitim amaç ve hedefleri, ölçme değerlendirme araçlarında da aktif olarak kullanılmaktadır.
- **Eczacılık Fakültesi**, iç ve dış paydaşlarla görüşerek, yapılan görüşmelerin sonuçlarının program müfredatlarına yansıtılması ve programların güncellenmesine ilişkin eylem planlarını, her eğitim-öğretim döneminin başında yapmaktadır (Kanıt 12). Öğrencilerinin memnuniyetini ölçmek üzere "Öğrenci Memnuniyet Anketi" düzenlemiştir. Eczacılık Fakültesinde olduğu gibi bazı programların eğitim hedeflerine ulaştığını izleme ve ölçmeye ilişkin değerlendirmeler ancak mezunların geri bildirim yapması ile mümkün olabilecektir.
- **Eğitim Fakültesi** bünyesinde yer alan programlar, dersleri ve kazanımları öğrencileri ile paylaşmaktadır. Program çıktılara ulaşıp ulaşılmadığının ölçümü program çıktıları ve hedef ilişkisinden, başarı oranından takip edilmektedir. Her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program hedefleri, içerikler ve başarı oranları öğrenci ile paylaşılmaktadır. Lisans programlarının ihtiyaca binaen yenilenmesi amacı ile Isparta İl Millî Eğitim Müdürlüğü ile işbirlikli olarak fen bilimleri öğretmenlerinin Fen Bilgisi Öğretmenliği Lisans Programı ile ilgili görüşlerini farklı açılardan tartışabilecekleri bir çalıştay düzenlenmiştir ([Fen Bilimleri Matematik Çalıştay](#)). "Lisans programlarında yapılabilecek güncelleme çalışmaları için Fen Bilgisi ABD. bünyesinde ön değerlendirme yapılarak ilgili süreçte atılacak adımların belirlenmesi" kararı gereği Fen Bilgisi lisans programı güncelleme çalışmalarının başlatılmasına karar verilmiştir ([Toplantı Tutanakları](#)). Fen Bilgisi, Arapça Öğretmenliği ders programlarının güncellenmesi veya içeriklerinin revizyonu için öğrencilere, alan öğretmenlerine ve akademisyenlere sorun-öneri anketleri uygulanmaktadır (Kanıt 13).
- **İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi** tarafından yürütülen programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin takvim Kurum tarafından belirlenmekte ve işlemler buna uygun

gerçekleştirilmektedir. Her bölüm programlarında bulunan dersler için bilgi paketi içeriklerini tamamlamakta ve bu kapsamda program çıktıları, kazanımlar ilan edilmektedir. Bunun dışında bölümler programın izlenmesi ve geliştirilmesine ilişkin olarak belirledikleri gündemlerle toplantılar gerçekleştirmektedirler.

- **Spor Bilimleri Fakültesi** Dekanlığınca oluşturulan AKTS İzleme ve Değerlendirme Komisyonu, Ders Bilgi Paketi Güncelleme Komisyonu ([AKTS İzleme ve Değerlendirme Komisyonu](#)) tarafından program çıktıları ders bazında değerlendirilmekte ve ihtiyaca göre güncelleme yapılması için karara bağlanmaktadır. Programlara ait ders bilgi paketleri SDÜ Ders Bilgi Paketinde yayınlanmaktadır.
- **Yabancı Diller Yüksekokulu** programların; izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin takvim, yöntem, veri girişi gibi çalışmaların yürütülmesine ilişkin müfredat ekibi her akademik yılbaşında üniversite akademik takvimine uygun olarak çalışma planını oluşturmakta ve yönetime sunmaktadır. Her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) derslerin izlenceleri öğrenci ile paylaşılmaktadır. Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının değerlendirilmesi izlencenin hedefe ulaşmasına bağlı olarak değerlendirilmektedir. Aksayan bir durum söz konusu olduğunda izlencelerde ilgili zümre başkanı/müfredat ekibi üyesi paydaşlarından görüş olarak gerekli düzenleme ve iyileştirmeleri yapmaktadır.

## Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

SDÜ'de eğitim öğretim faaliyetlerinin bütüncül olarak yönetilmesi üzerine oluşturulan organizasyonel yapılanma Eğitim Öğretim İYK, ÖİDB, Eğitim Öğretim Koordinatörlüğü ve akademik birimleri kapsamaktadır (Kanıt 1). Eğitim ve öğretim süreçleri ile ilgili organizasyonel yapılanma üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmış ve [iş akış şemaları](#) oluşturulmuştur.

Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar ile takvim belirli ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Bu sürecin organizasyonel yapısı ile süreçte izlenecek yol ve yöntemler iş akış şemaları şeklinde açıklanmış ve 2022 yılı içinde hazırlanmış olan "[Süleyman Demirel Üniversitesi Süreç Yönetimi El Kitabında](#)" yayımlanmıştır.

2022 yılı içinde program açma sürecini takip eden ve Senatonun onayına sunan "[Eğitim Öğretim Koordinatörlüğü](#)"nın işleyiş yönergesi yükseköğretim kurumlarının kalite ve akreditasyon süreçleri bağlamında güncellenmiştir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetiminin izlenmesi ve iyileştirilmesi amacıyla Eğitim Öğretim İYK tarafından kurumun eğitim öğretim faaliyetlerinin mevcut durumu, gelişmeye açık ve günlük yönleri ve komisyonun önerilerinin yer aldığı Eğitim Öğretim İzleme ve Yönlendirme Raporu yayımlanmaktadır (Kanıt 2). Bu rapor doğrultusunda birim öz değerlendirme raporları da dikkate alınarak iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir ([Eğitim Öğretim İzleme ve Yönlendirme Komisyonu Raporu Doğrultusunda Gerçekleştirilen İyileştirmeler Sıra no: 10-12,14,19-20](#)).

## Programların tasarımı ve onayı

**Olgunluk Düzeyi:** Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [Kanıt 3 23.02.2022 tarihi 595- 2b senato kararı.pdf](#)
- [Kanıt 4 SDÜ Anabilim Anasanat Dalı Bölüm Program Açılması Gözden Geçirilmesi ve](#)

### [Güncellenmesine İlişkin İlke ve Esaslar.pdf](#)

- [Kanit 5 Yeni Ders Program Açma Gözden Geçirme Güncelleme Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [Kanit 1 Eğitim Öğretim İYK 2021 Yılı İzleme ve Yönlendirme Raporu.pdf](#)
- [Kanit 2 Eğitim Öğretim İYK 2022 Yılı İzleme ve Yönlendirme Raporu.pdf](#)
- [Kanit 15 Anabilim Anasanat Dalı-Bölüm Program Açma, Gözden Geçirme Ve Güncellenmesine İlişkin İlke Ve Esaslar” Doğrultusunda Paydaş Görüşleri Alınarak Program Açılma, Akts Güncelleme, Ders Güncelleme Örnekleri.pdf](#)
- [Kanit 13 Sınav Akreditasyon İşlemleri Modülü Pilot Birimler.pdf](#)
- [Kanit 14 Sınav Akreditasyon İşlemleri Modülü Uygulama Örnekleri.pdf](#)
- [Kanit 7 Eğitim Fakültesi 2022 Yılı Birim Öz Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [Kanit 8 İİBF 2022 Yılı Birim Öz Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [Kanit 6 ÖİDB 13.10.2022 tarihli 371730 Sayılı Ders Planı Raporu Konulu Yazısı ve İlke Esaslara Göre Açılan Dersler.pdf](#)
- [Kanit 9 Mimarlık Fakültesi 2022 Yılı Birim Öz Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [Kanit 10 Hukuk Fakültesi 2022 Yılı Birim Öz Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [Kanit 11 GSF 2022 Yılı Birim Öz Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [Kanit 12 Adalet MYO 2022 Yılı Birim Öz Değerlendirme Raporu.pdf](#)

### **Programın ders dağılım dengesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Kanit 1 Disiplinlerarası Lisansüstü Programlar.pdf](#)
- [Kanit 2 Disiplinlerarası Anabilim Anasanat Dalının Kurulması ile Disiplinler arası Lisansüstü Programlarının Açılmasına ve Yürütülmesine İlişkin Yönerge.pdf](#)
- [Kanit 3 Ortak Seçmeli Ders Komisyonu.pdf](#)
- [Kanit 4 SDÜ Ortak Zorunlu Seçmeli Dersler Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [Kanit 5 Üniversite Ortak Seçmeli Dersler Havuzu İyileştirme Gerekçesi.pdf](#)
- [Kanit 6 Üniversite Ortak Seçmeli Dersler Güncelleme Raporu Doğrultusunda Açılan Dersler.xlsx](#)

### **Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Kanit 1 Sınav Akreditasyon İşlemleri Modülü Pilot Birimler.pdf](#)
- [Kanit 2 Sınav Akreditasyon İşlemleri Modülü Uygulama Örnekleri.pdf](#)
- [Kanit 3 Sınav Akreditasyon İşlemleri Modülü \(Arasınav-Final-Bütünleme Sınavları\).pdf](#)

### **Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

#### **Kanıtlar**

- [Kanit 1 AKTS İş yükü anket formu.pdf](#)

## Programların izlenmesi ve güncellenmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

### Kanıtlar

- [Kant 1 Ders Bilgi Paketinin iç ve dış paydaş görüşleri doğrultunda güncellenmesi örneği.pdf](#)
- [Kant 2 2020 Yılı Çapraz Akran Değerlendirmesi Sonucu Gerçekleştirilen İyileştirmeler.pdf](#)
- [Kant 3 2022 Yılı Birim Kalite Faaliyetleri Çapraz Akran Değerlendirmesi Sonucu Gerçekleştirilen İyileştirmeler.pdf](#)
- [Kant 4 Sınav Akreditasyon İşlemleri Modülü Pilot Birimler.pdf](#)
- [Kant 5 Sınav Akreditasyon İşlemleri Modülü Uygulama Örnekleri.pdf](#)
- [Kant 6 Sınav Akreditasyon İşlemleri Modülü \(Arasınav-Final-Bütünleme Sınavları\).pdf](#)
- [Kant 7 Ders Bilgi Paketi Güncellenmesine İlişkin İç ve Dış Paydaş Görüşleri.pdf](#)
- [Kant 8 AKTS, Ders güncelleme örnekleri.pdf](#)
- [Kant 9 Paydaş Görüşleri Alınarak Program Açılma, Akts Güncelleme, Ders Güncelleme Örnekleri.pdf](#)
- [Kant 10 Danışma kurulu toplantı tutanağı.pdf](#)
- [Kant 11 Sağlık Bilimleri Fakültesi Klinik Eğitim Yönergesi.pdf](#)
- [Kant 12 Eczacılık Fakültesi Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [Kant 13 Arapça Öğretmenliği Yeni Ders Açma İç-Dış Paydaş Raporu.pdf](#)

## Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

### Kanıtlar

- [Kant 1 Eğitim Öğretim Faaliyetleri Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [Kant 2 Eğitim Öğretim İYK 2022 Yılı İzleme ve Yönlendirme Raporu.pdf](#)

## 2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

### Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Üniversitemizde öğrencileri aktif hâle getiren, onları araştırmaya, uygulamaya yönlendiren yöntem, teknik ve stratejilere yer verilmektedir.

Üniversitemiz [eğitim öğretim politikasında](#) "Öğrenci merkezli anlayışı ve yenilikçi öğrenme/öğretme yaklaşımları ile eğitimde dijital dönüşüm ve entegrasyonu dinamik bir şekilde sağlayarak, eğitim programını güncelleyen, eğitimi paydaş katkıları ile güçlendirerek, etkin mesleki eğitim sunmak" yer almaktadır.

Bunun yansısı SDÜ [Stratejik Planında](#) da belirtildiği üzere "Tüm taraflar için öğrenme odaklı; eğitimde dijital dönüşüm ve entegrasyonu dinamik bir şekilde izleyerek eğitim ve öğretim kalitesini artırmak" üniversitemizin temel amaçları arasında sayılırken, "Endüstri 4.0 ile dinamizmi sürekli artan bir yapıya sahip olan öğrenme standartlarını karşılayarak, eğitim ve öğretimde yeni metotların uygulanmasına olanak verecek, dijital öğretmeye ve öğrenmeye imkân sağlayacak, verimliliği, sürdürülebilirliği ve kaliteyi artıracak faaliyetler gerçekleştirmek" de üniversitemizin temel hedefleri

arasında yer almaktadır. Bu doğrultuda üniversitemizde öğrenci merkezli, yenilikçi ve etkileşimli bir öğrenme-öğretme ortamı oluşturulmaya çalışılmaktadır.

[2021 yılı KİDR raporunda](#) belirtilen öğrencileri aktif hâle getiren, onları araştırmaya, uygulamaya yönlendirmek üzere yürütülen çalışmaların bir kısmı sonuçlandırılmıştır. Bu kapsamda Öğrenci merkezli yaklaşımın tüm birimlerde yaygınlaştırılması ve sorgulanması amacıyla hazırlanan Öğrenci Merkezli Eğitim Ölçütleri öğretim elemanlarına sunulurak geri bildirim alınmıştır (Kanıt 1). Geri bildirimde göre eğitimcilerin eğitimi planlanmaktadır.

Ayrıca yine [2021 yılı KİDR raporunda](#) planlaması yapıldığı üzere öğrencilerin öğrenme süreçlerine katılımını sağlayan yöntemler ve disiplinler arası çalışmalara yönelik uygulamalar geliştirilmiştir. Üniversite ortak seçmeli ders havuzundaki derslerin 21. yüzyıl becerileri kapsamında öğrencilerin yaratıcı düşünme, yenilikçilik, eleştirel düşünme, problem çözme, iletişim, işbirliği bağlamında yetkinleşmeleri, Toplumsal Katkı ve Sosyal Hizmet anlayışını sağlayacak şekilde dersler açılarak, iyileştirmeler gerçekleştirilmesi öğrenci merkezli yaklaşımı destekler niteliktedir (Kanıt 2).

Üniversitemizde öğrenci merkezli eğitimin kurumun geneline yayıldığını gösteren temel uygulamalardan biri Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS) yazılımının kullanılmasıdır. Eğitimde Öğrenme Tasarımı ve Dijitalleşme Süreci uygulaması olarak; yüz yüze eğitim uygulamalarının (canlı dersler, ders materyalleri, sınıf içi etkinlikler, dönüt düzeltmeler, alıştırmalar, sınavlar, ödevler gibi ölçme ve değerlendirme etkinlikleri, öğrenci davranışlarının takibi vb.) çevrim içi ortamlarda da yapılabilmesini sağlayabilecek ÖYS yazılımı üniversitemizin tüm akademik birimlerince kullanılmaktadır. Sistemin etkili bir şekilde kullanılabilmesi için Üniversitemizin [Uzaktan Eğitim Merkezi \(UZEM\) Birimi](#) tarafından hem öğrenciler hem de akademisyenlere yönelik olarak hazırlanan ve ihtiyaçlara göre yenileri eklenen [tanıtım filmleri](#) sistem üzerinden kullanıcılara rehberlik etmeye devam etmektedir.

2021 yılı KİDR raporunda ayrıntılı olarak açıklanan [Araştırma Yöntemleri Eğitim ve Uygulama Merkezi \(AYEUM\) veri tabanında](#) yer alan dersler 2022 yılında güncelleştirilmiş, böylece üniversitemiz yüksek lisans doktora öğrencileri ve öğretim elemanları güncel ve çağdaş eğitimlerden haberdar olabilmıştır.

2022 yılı boyunca Üniversitemizin lisans programlarında öğrenci merkezli ve öğrenme odaklı bir yaklaşım benimsenmiş, öğrencileri aktif hâle getiren yöntem, onları araştırmaya, uygulamaya yönlendiren yöntem, teknik ve stratejiler uygulanmaya çalışılmış, bunlar ders içeriklerinde de sunulmuştur ([İİBF Örnek Ders İçerik](#) , [Mimarlık Örnek Ders İçerik](#) Kanıt 3).

Üniversitemizde programların doğasına uygun farklı öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmaktadır.

**Proje Temelli Öğrenme Yaklaşımları:** 2021 yılında olduğu gibi 2022 yılında da Mimarlık Fakültesinde tüm bölümlerde proje üretme temelli bir yaklaşımla dönemlik projeler üretilmiştir. Ayrıca fakültede her dönem 2209 öğrenci TÜBİTAK projeleri üretilmektedir (Kanıt 4). Mimarlık Fakültesinin yanı sıra İİBF’de Siyaset Bilimi Kamu Yönetimi Bölümünde lisansüstü düzeyinde yapılan [BAP Projesi](#), Sosyal Hizmet Bölümü Lisans öğrencisi tarafından yürütülen TÜBİTAK 2209 Projesi (Kanıt 5); Eğitim Fakültesinde yürütülen [TÜBİTAK 2209 Projeleri 1](#), [TÜBİTAK 2209 Projeleri 2](#) diğer örneklerdir. Bu projeler vasıtasıyla öğrenciler araştırmaya teşvik edilmiştir.

**İnteraktif Öğrenme Yaklaşımları:** Birimler kendi alanlarında konferans, seminer, söyleşi vb. etkinlikler düzenlemektedir. Örneğin; [İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde pek çok söyleşi günü etkinliği](#) düzenlenmiş, ayrıca kalite komisyonu tarafından fakülte bazında konferanslar düzenlenerek eğitim sürecine katkı sağlanmıştır. Eczacılık Fakültesi tarafından alanında uzman konukların katılımıyla uzaktan veya yüz yüze eğitim olanakları ile öğrencilere yönelik seminerler düzenlenmiştir

([Eczacılık Fakültesi Online ve Yüzyüze Eğitimler 1- Eczacılık Fakültesi Online ve Yüzyüze Eğitimler 2- Eczacılık Fakültesi Online ve Yüzyüze Eğitimler 3](#)).

**Sosyal Medya ve Dijital Uygulamalarla Desteklenen Öğrenme Yaklaşımları:** Üniversitemizin bazı birimlerinde öğrenciyi etkin hâle getiren, öğrenme ve öğrenci merkezli, uygulamaya dönük, yenilikçi, performans ve süreç odaklı çalışma ve uygulamalar yürütülmektedir ([örnek uygulama 1- örnek uygulama 2- örnek uygulama 3 - örnek uygulama 4- örnek uygulama 5- örnek uygulama 6](#) ). Eğitim Fakültesinin bazı programlarında öğretim elemanları derslerine yenilikçi yöntem ve teknikleri entegre etmektedir. Örneğin; Matematik Eğitimi Ana bilim dalında “Bilgisayar Destekli Matematik öğretimi” dersinde “oyunlaştırma” öğeleri kullanılmakta ve Classcraft üzerinden teknoloji entegre edilmektedir. Bir diğer ders olan “Matematik Eğitiminde Okul Dışı Öğrenme” dersinde “Matematiğin Peşindeyiz” etkinlikleri ile matematiğin her ortamda olduğu keşfedilip sosyal medya ve dijital ortamları kullanılarak eğitimde dijitalleşmenin önü açılmaktadır.

**Ulusal ve Uluslararası Düzeyde Düzenlenen Yarışmalar:** Üniversitemizin bazı birimlerde öğrenciler danışmanlarıyla yürüttükleri çalışmalar doğrultusunda ulusal ve uluslararası düzeyde düzenlenen yarışmalara katılmışlardır. Örneğin Hukuk Fakültesinde, öğrenciler, akademik personel danışmanlığında ulusal dava yarışmalarına katılmış ve aldıkları hukuk öğrenimi neticesinde elde ettikleri hukuki nosyonu rekabete dayalı bir biçimde sınama ve uygulama imkânı bulmuşlardır. Benzer şekilde Spor Bilimleri Fakültesi tarafından öğrencilerin üniversite ve diğer birimlerde yapılan etkinliklere etkin olarak katılımları sağlanmıştır. 2022 yılında yedi öğrenci yurt içinde ve yurt dışında düzenlenen spor müsabakalarına katılarak dereceye girmiş ve madalya kazanmıştır.

## **Ölçme ve Değerlendirme**

SDÜ'de ölçme değerlendirme için ana ilke ve kurallar tanımlıdır ([SDÜ Mevzuat Yönetim Sistem](#)). Öğretim elemanları tarafından her dersin başarı kriterleri, ölçme ve değerlendirme yöntemleri, ölçütleri ve ağırlıkları o dersin kazanımları (öğrenme çıktıları) ve bağlı olduğu programın yeterlilikleriyle ilişkilendirmekte ve öğrenci iş yükünü temel alacak şekilde [SDÜ Ders Bilgi Paketinde](#) ilan edilmektedir.

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir. Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı (formatif) ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmaktadır (Kanıt 1).

2022 yılında Üniversitemizin bazı birimlerinde ara sınav ve yılsonu sınavlarının yanı sıra ödev, proje, seminer, portfolyo hazırlama; akran değerlendirme, öz değerlendirme, performans ve süreç değerlendirme gibi öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları yürütülmüştür. Örneğin Eğitim Fakültesinde ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olarak lisans programında ara sınav ve yılsonu sınavlarının yanı sıra proje, seminer, portfolyo hazırlama, akran değerlendirme ve süreç değerlendirme gibi öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamalarından da faydalanılmaktadır (Kanıt 2, Kanıt 3). Mimarlık Fakültesinde, Mimari değerlendirme derslerinde yürütülen proje çalışmaları için “Mimari Proje Dersleri Uygulama ve Değerlendirme Esaslar” hazırlanmıştır (Kanıt 4). Mühendislik Fakültesinde öğrencilere 4. Sınıfta verilen "Bitirme Ödevi" ve "Tasarım Projesi" dersleri ile öğrencilerin mevcut mesleki merakları doğrultusunda bölüm öğretim üyeleri veya farklı bölümlerin öğretim üyeleri ile ortak çalışma olanağı sağlanmıştır. Bitirme ödevleri ve tasarım projelerine ilişkin esaslar ve dokümanlar detaylıca hazırlanarak birimin web

sayfasında paylaşılmıştır ([Mühendislik Fakültesi Bitirme Ödevi/Tasarım Projeleri Dokümanları](#)).

## **Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

Üniversitemize farklı kaynaklardan öğrenciler kabul edilmektedir (YKS, YÖS, DGS ve Özel yetenek sınavları). Öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kurallar tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, [SDÜ Mevzuat Yönetim Sisteminde](#) kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Mevzuatın sağladığı esneklik doğrultusunda öğrenci kabulü süreçlerinde iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir (Kanıt 1, Kanıt 2).

SDÜ’de önceki formal öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

- SDÜ Ders Muafiyet ve İntibak işlemleri Yönergesi
- Kurum içi Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge
- Kurumlar Arası Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge
- Çift Anadal Programı Yönergesi
- Yandal Programı Yönergesi
- Bağlı Değerlendirme Yönergesi hükümlerince uygulanmakta birimlerin İntibak ve Çift Anadal/Yandal Komisyonlarınca yürütülmekte, birimlerin faaliyet raporları aracılığıyla izlenmektedir. Mevzuatın sağladığı esneklik doğrultusunda önceki formal öğrenme süreçlerinde de iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir (Kanıt 3-4-5).

Üniversitemizde önceki informal öğrenmenin tanınması uygulamaları kapsamında ise öğrencilerin önceden edinmiş olduğu bilgisayar ve dil becerileri gibi kazanımlarının tanınması için gerçekleştirilen muafiyet sınavlarının yanında talep doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar da bulunmaktadır (Kanıt 6-7).

## **Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

Üniversitemizde yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve [SDÜ Mevzuat Yönetim Sistemi](#) üzerinden kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır (Kanıt 2). Örneğin; öğrenci konseyi önerisi doğrultusunda mezun öğrencilerin diplomalarının kargo ile gönderilmesi ile ilgili madde 18 Kasım 2022 tarihli 609/3 sayılı senato kararıyla yönergeye eklenmiştir (Kanıt 1).

Bunun yanı sıra [2021 yılı KİDR raporunda](#) planlandığı aktarılan ve 2022 Kasım ayında senatodan geçen “Eğiticilerin Eğitimi Yönergesi” kapsamında eğitim alan akademik personel sertifikalandırılmaktadır. Önceki yıldan farklı olarak, 2022 itibarıyla [Hizmet İçi Eğitim Modülüne](#) 7 videodan oluşan “Temel Kalite Eğitimleri” eklenmiştir. Eğitim sonunda yapılan sınavda başarılı olan katılımcılara sertifika verilmektedir.

## **Öğretim yöntem ve teknikleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [Kanıt 4 Mimarlık Fakültesi 2209 Tübitak Projeleri.pdf](#)
- [Kanıt 5 İİBF Tübitak 2209 Proje.pdf](#)

- [Kanit 1. Öğrenci Merkezli Eğitim Öğretim Yaklaşımlarının Birim Bazlı İzlenmesi.pdf](#)
- [Kanit 2 Üniversite Ortak Seçmeli Dersler Güncelleme Raporu Doğrultusunda Açılan Dersler.xlsx](#)
- [Kanit 3 Öğrenci Merkezli Yaklaşım İzleme ve İyileştirme Örnekleri.pdf](#)

## Ölçme ve değerlendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [Kanit 1 Eğitim Öğretim Karşılaştırma Raporu.pdf](#)
- [Kanit 2 Eğitim Fakültesi Öğretmenlik Uygulaması Kılavuzu.pdf](#)
- [Kanit 3 ÖYS Örnekleri.pdf](#)
- [Kanit 4 Mimari Proje Dersleri Uygulama ve Değerlendirme Esasları.pdf](#)

## Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

### Kanıtlar

- [Kanit 1 Öğrenci Kabulü İyileştirme senato kararı örnek 1.pdf](#)
- [Kanit 2 . Öğrenci Kabulü İyileştirme senato kararı örnek 2.pdf](#)
- [Kanit 3 Önceki Öğrenme İyileştirme senato kararı örnek 3.pdf](#)
- [Kanit 4 Önceki Öğrenme İyileştirme Senato Kararı Örnek 4.pdf](#)
- [Kanit 5 Önceki Öğrenme İyileştirme Senato Kararı Örnek 5.pdf](#)
- [Kanit 6 İnfomal Öğrenmenin tanınması örnek 1 \(TEPDAD Öneri doğrultusunda\).pdf](#)
- [Kanit 7 İnfomal önceki Öğrenme Tanınması \(TEPDAD Öneri doğrultusunda \) duyuru metni.pdf](#)

## Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

**Olgunluk Düzeyi:** Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [Kanit 1 Tanımlı süreçlerin iyileştirilmesine ilişkin örnek.pdf](#)
- [Kanit 2 Hazırlık başarı ve Formasyon belgelerinin e imza yolu ile imzalanması.pdf](#)

## 3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

### Öğrenme Ortam ve Kaynakları

Üniversitemizde sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Öğrenme ortamları ve kaynaklarına yönelik [2021 yılı KİDR raporunda](#) belirtilenler devam etmekte ve gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir (Kanit 3). Öğrencilerin, akademik ve idari personelin [kütüphane hizmetlerine yönelik memnuniyeti memnuniyet anketleri](#) ile ölçülmektedir.

[Geri bildirimler sonrası gerçekleştirilen iyileştirmeler SDÜ Bilgi Merkezi](#) web sayfasında yayımlanmaktadır.

BİDB, öğrenci ve personelin ihtiyaç duyduğu lisanslı yazılım satın alımları gerçekleştirmekte, bu satın alımlarda öğrenci ve personelden paydaş görüşleri almaktadır (Kanıt 4). Personel ve öğrencilerin kullanımı için Üniversitemiz tarafından temini sağlanan ve üniversite e-posta adresleri ile kullanılabilen lisanslı yazılımlara SDÜNet platformundan ulaşılabilmektedir (Kanıt 5) ([SDUnet Lisanslı Yazılımlar](#)).

Öğrenme kaynakları izlenmekte ve gelişmeye açık yönler değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Örneğin; Eğitim Öğretim İYK raporunda (Kanıt 1-2) gelişmeye açık yön olarak belirtilen “Açık kaynak kodlu ve mobil dostu bir ÖYS’nin (Moodle gibi) ivedilikle edinilmesi ve öğretim elemanlarının kullanımına sunulması gerekmektedir” ifadesi ve Stratejik plan hedefi doğrultusunda gereklilik kapsamında üniversitemizde 2021 yılı itibariyle ÖYS yazılımı tüm akademik birimlerimizde kullanılmaktadır.

### **Akademik Destek Hizmetleri**

Üniversitemizde "Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi" doğrultusunda uygulanan aktif bir "Akademik Danışmanlık Sistemi" bulunmaktadır (Kanıt 1). Bölüm başkanlıklarının koordinesinde danışman seçme ve değiştirme mekanizmaları esnek, şeffaf ve öğrenci merkezli biçimde yapılandırılmış ve üniversitemizdeki tüm öğrencilere akademik danışman atanmıştır. Üniversitemizde her sınıf düzeyi için ana bilim dalı öğretim elemanlarından atanan danışmanlar bulunmakta, öğrencilerin danışmanlara eşit şekilde paylaştırılmasına dikkat edilmekte ve danışman bilgileri ilgili birimin web sayfasında ilan edilmektedir ([İİBF Danışman Listesi](#), [Spor Bilimleri Fakültesi Akademik Danışman Listesi](#), [İlahiyat Fakültesi Akademik Danışman Listesi](#), [İngiliz Dili Eğitimi Akademik Danışman Listesi](#)).

Danışmanlık sistemi öğrenci memnuniyet anketleri doğrultusunda takip edilmekte ve değerlendirilerek iyileştirilmektedir. Örneğin 2021 ve 2022 öğrenci memnuniyet anketlerinde akademik danışmanlık hizmeti memnuniyet düzeyinin düşük olduğu görülmüştür. Bu kapsamda üniversitemiz öğrencilere daha etkin bir danışmanlık sistemi işletilmesi için akademik danışmanlık sisteminde güncellemeler gerçekleştirmiş ve akademik danışmanlık sistemini iyileştirilmiştir (Kanıt 2-3-4). Yeni akademik danışmanlık sistemi hakkında [bilgilendirici eğitim videoları](#) oluşturulmuş ve tüm öğretim elemanlarına ulaştırılmıştır. Öğrenci Bilgi Sistemine eklenen modül sayesinde akademik danışman, öğrenciyi gerektiği durumlarda Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimine yönlendirebilmektedir.

2022 yılında akademik danışmanlık kapsamında yapılan iyileştirmelerden birisi de Üniversitemiz Senatosu (06.10.2022 tarihli 607/3 nolu senato kararı) tarafından ödül yönergelerine yeni eklenen ödüllerden biri olan "Akademik Danışman Ödülü"dür ([2021 Akademik Performans Ödül ve Binış Giyme Töreni](#)). 2022 yılında Akademik danışman ödülünü İİBF SBKY Bölümü öğretim üyesi almıştır.

Üniversitemizde Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi bulunmaktadır. Birim yüzyüze ve gerektiği durumlarda da çevrimiçi olarak hizmet vermektedir. Öğrencilerin bilgisine sunulmuştur. Birimin sunduğu hizmet izlenmekte ve yeterliliği takip edilmektedir. Bu kapsamda “Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi Hizmetine Yönelik Memnuniyet Anketi” gerçekleştirilmiştir. Ankette hizmetin yeterliliği konusunda memnuniyet düzeyinin %100 olduğu görülmüş, bu memnuniyet düzeyinin sürekliliğin sağlanması amacıyla birim çalışmalarına ve geri bildirim almaya devam etmektedir (Kanıt 5).

Ayrıca Talep Takip Sistemi üzerinden ve SDÜ sohbet modülünden öğrencilerin öneri ve şikâyetleri alınarak iyileştirme önerisi olabileceklerin tamamı değerlendirilmekte ve birimler bazında önerilerin gerçekleşip gerçekleşmediği raporlanmaktadır. İlgili başvuruyu yapan kullanıcıya e-posta yolu ile iyileştirmenin dikkate alındığına dair geri dönüş yapılmaktadır (Kanıt 6).

## Tesis ve Altyapılar

Üniversitemizde tesis ve altyapılar (yemekhane, barınma, güvenlik, internet, kantin hizmetleri ve fiziksel imkânlar) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Tesis, ve altyapı hizmetlerinin yapım, bakım ve onarımları Üniversite'nin [Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı](#) sorumluluğundadır. Tesis ve altyapıların kullanımının irdelenmekte, izlenmekte (Kanıt 1) ve geri bildirimler doğrultusunda iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir ([İyileştirme çalışmaları](#)). Akademik ve idari personel ders notlarını, çalışma verilerini ya da istedikleri herhangi bir dosya türünü depolayabilmesi, diğer kullanıcılarla paylaşabilmesi, internete bağlı herhangi bir ortamdan (Windows, MacOS, Android, IOS, Web Browser) bu verilere kolayca ulaşabilmesi için "SDÜ Bulut" servisi hizmet vermeye başlamıştır ([SDÜ Bulut Servisi](#)).

[2021 KIDR raporunda](#) ifade edilenlerden farklı olarak 2022 yılında da ihtiyaca binaen oluşan tesis ve altyapı ihtiyaçları değerlendirilerek süreç içinde değerlendirme çalışmalarına tabi tutulmakta ve ihtiyaç doğrultusunda tesis ve altyapıda düzenlemeler yapılmaktadır. Örneğin eskiyen yapısı nedeni ile içinde birtakım düzenlemeler yapılarak tekrar kullanımı aktif edilen konuk evi tesis olarak gerekli altyapı çalışmaları ile hizmete açılmıştır ([SDÜ Konukevi](#)).

Ayrıca, COVID-19 salgın döneminde iç ve dış paydaşlarının sağlığını korumak amacıyla her türlü önlemi hayata geçiren üniversitemiz, YÖK ve Türk Standartları Enstitüsü (TSE) işbirliğiyle hazırlanan "Küresel Salgın Bağlamında Yükseköğretim Kurumlarında Sağlıklı ve Temiz Ortamların Geliştirilmesi Kılavuzu"nda belirtilen koşulları hayata geçirerek "Güvenli Kampüs Belgesi"nin sahibi olmuştur ([Güvenli Kampüs Belgesi](#)).

## Dezavantajlı Gruplar

Üniversitemizde dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmakta ve geri bildirimler doğrultusunda iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemizde "Engelsiz Üniversite" kapsamında koordinasyonu sağlayan iki birim bulunmaktadır. Bunlar; [Engelsiz SDÜ Birimi](#) ve [Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezidir](#). 2022-2023 Eğitim-Öğretim yılında öğrenim gören ön lisans, lisans ve lisansüstü engelli öğrencilerinin toplam sayısı (beyana dayalı) 42'dir.

Özel gereksinimli bireylerin eğitim faaliyetleri izlenmekte "Engelli Öğrenciler Eğitim-Öğretim ve Sınav Uygulamaları Yönergesi" (Kanıt 1) doğrultusunda iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir (Kanıt 2). Yoksul öğrenciler için çeşitli faaliyetlerde bulunan üniversitemiz, faaliyet raporlarında bunları izlemekte ve gerektiği durumlarda iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir (Kanıt 3).

Ayrıca [2021 yılı KIDR raporunda](#) ifade edilen 3 akademik birim tarafından uygulanan 'görme engelli öğrencilerimizin geliş ve gidişlerinde sıkıntı yaşamaması amacıyla part time refakatçi öğrenci çalıştırma pilot uygulaması üniversite geneline yaygınlaştırılmıştır. 2022 yılından itibaren %40 ve üzeri engelli olduğunu belgeleyen öğrencilerimiz refakatçi talep etmesi üzerine öğrencilerimiz arasından "Refakatçi Kısmi Zamanlı Öğrenci" çalıştırılmaktadır (Kanıt 4).

## Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

Üniversitemiz öğrencilerin ve personelin sportif, sosyal ve kültürel yaşantılarının gelişimine önem vermekte ve bunu zengin fiziki altyapısı ve gerçekleştirdiği kültürel faaliyetler ile desteklemektedir ([SDÜ Spor Tesisleri](#), [SKS 2022 Yılı Faaliyet Raporu](#)). Üniversitemiz bünyesinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin koordineli bir şekilde yapılmasını sağlayan ve Üniversitemiz tarafından desteklenen 2022 yılı itibariyle 101 öğrenci topluluğu yer almaktadır ([Öğrenci Toplulukları](#)). Öğrenci topluluklarının etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği yıllardır uygulanmakta, [Etkinlik Yönetim Sistemi](#) üzerinden etkinlikleri izlenmekte ve gerektiğinde iyileştirilmektedir. 2022 yılında öğrenci topluluklarımız tarafından çeşitli türlerde 546 etkinlik gerçekleştirilmiştir. Yine 2022 yılında paydaş görüşleri alınarak kısmi zamanlı öğrenci çalıştırma yönergesi oluşturulmuştur ([Kısmi Zamanlı Öğrenci Çalıştırma Yönergesi](#)).

Yıl içerisinde öğrencilere ve personele yönelik yıllık sportif, kültürel, sosyal faaliyetlerin listesi (faaliyet türü, konusu, katılımcı sayısı vb.) [faaliyet raporları](#) ile periyodik ve sistematik olarak izlenmekte, [memnuniyet anketleri](#) veya geri bildirimler ile değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır (Kanıt 1-2-3).

### **Öğrenme ortam ve kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Kanıt 3 Öğrenme Kaynakları İzleme ve İyileştirme Örneği.pdf](#)
- [Kanıt 1 Eğitim Öğretim İYK 2022 Yılı İzleme ve Yönlendirme Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 2 Eğitim Öğretim İYK 2021 Yılı İzleme ve Yönlendirme Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 4. Yazılım Satın Alma Anket Sonucu.pdf](#)
- [Kanıt 5. Kullanılan Lisanslı Yazılımlar.png](#)

### **Akademik destek hizmetleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Kanıt 2 Akademik Danışmanlık Sisteminin İzlenmesi.pdf](#)
- [Kanıt 3 Akademik Danışmanlık Sisteminin İyileştirilmesi.pdf](#)
- [Kanıt 4 .Akademik Danışmanlık Toplantı Formları \(özet ve ayrıntılı\).pdf](#)
- [Kanıt 1 SDÜ Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt 6 ÖİDB Talep Takip Sistemi Birim Bazında İzlenmesi.xlsx](#)
- [Kanıt 5 PDR Hizmetinin izlenmesi ve yeterliliğinin değerlendirilmesi.pdf](#)

### **Tesis ve altyapılar**

**Olgunluk Düzeyi:** Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Kanıt 1 2022 İdare Faaliyet Raporu.pdf](#)

## Dezavantajlı gruplar

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [Kanıt 1 Engelli Öğrenciler Eğitim–Öğretim ve Sınav Uygulamaları Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt 2 Engelli Öğrencilere sunulan hizmetlerin izlenmesi özet bilgi notu ve izleme ve iyileştirme örnekleri.pdf](#)
- [Kanıt 3 Yoksul Öğrencilere Yönelik Faaliyetler Bilgi Notu.pdf](#)
- [Kanıt 4 SKS 2022 Yılı Faaliyet Raporu.pdf](#)

## Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

**Olgunluk Düzeyi:** Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [Kanıt 1 İyileştirme örneği 1.pdf](#)
- [Kanıt 2 İyileştirme Örneği 2.pdf](#)
- [Kanıt 3 Anketlerden gelen geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme örnekleri 3-4.pdf](#)

## 4. Öğretim Kadrosu

### Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

Üniversitemizde öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri “Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma Atama ve Yükseltme Kriterlerine İlişkin Yönergesi”nde belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır (Kanıt 1). Yükseköğretim Genel Kurulu’nun 06.01.2021 tarihli toplantısında uygun bulunan ve yürürlüğe giren SDÜ Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma, Atama ve Yükseltme Kriterlerine İlişkin Yönergede değişiklik yapılması ile eklenen kriterler kurumun yayın üretkenliğini artıracak niteliktedir. Bu kriterler Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi tarafından örnek alınmıştır (Kanıt 2). Ayrıca 2022 yılında üniversitemizde kendi doktora mezunlarını istihdam etmesini izlemek amacıyla Akademik Kendileşme Raporu hazırlanmıştır (Kanıt 3).

### Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

Üniversitemizde tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için yol gösterici olan eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri [2021 yılı KİDR raporunda](#) planlandığı aktarılan ve 2022 yılında senatoca kabul edilen “Eğiticilerin Eğitimi Yönergesi” doğrultusunda [Sürekli Eğitim Merkezi](#) Koordinasyonunda gerçekleştirilmektedir (Kanıt 1-2). 2022-2023 Eğitim Öğretim Yılı Eğitimcilerin Eğitimi programı takvimi SEM web sayfasında paylaşılmıştır. Öğretim yetkinliği geliştirme süreci izlenmekte ve değerlendirilerek gerektiğinde iyileştirmeler yapılmaktadır. Örneğin; “2022-I. Eğitimcilerin Eğitimi Programı” raporunda eğitimin içeriği ve yapısı, eğitim programı öncesinde yapılan beklenti anketi ve eğitim sonrasında yapılan değerlendirme anketine ilişkin sonuçlar belirtilmiş ve web sayfasında yayımlanmıştır (Kanıt 3-4).

Üniversitemizde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesinde önemli etkenlerden

biri olan “Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi” öğrencilere düzenli olarak uygulanmakta, raporlanmakta ve KGO web sayfasında paylaşılmaktadır. Bu sayede öğrenciler öğretim elemanlarının ders verme performansını değerlendirmektedir ([Anket Raporları](#)).

Ayrıca üniversitemizde Office365 ve Microsoft Teams uygulamalarının öğrenciler ve öğretim elemanları tarafından kullanılabilmesi için gerekli anlaşmalar yapılmış ve protokoller imzalanmıştır. Bu çevrimiçi ortamların kullanımı noktasında SDÜ BİDB tarafından YouTube sosyal medya ortamında bir kanal oluşturulmuş ve bu kanalda bilgilendirici videolar yayımlanmaktadır. Öğretim elemanları uzaktan eğitimde kullanılan araç-gereç, ortam ve uygulamalar hakkında bilgilendirici duyurular bu web sitesinden de yapılmaktadır ([SDÜ BİDB](#)).

## **Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme**

Üniversitemizde görev yapan akademik personelin, çalışma ve hizmetlerinde göstermiş olduğu katkı ve başarılarını desteklemek amacıyla hazırlanan “SDÜ Ödül Yönergesi” yürürlüktedir (Kanıt 1).

Üniversitemizde ödül uygulamaları “SDÜ Ödül Yönergesi” doğrultusunda gerçekleştirilmekte, anketler aracılığıyla memnuniyet düzeyleri izlenmekte ve gelen geri bildirimler doğrultusunda iyileştirilmektedir. Bu kapsamda

- AYD İç Paydaş Anketi (Kanıt 2 Tablo 21) ve Akademik Personel Memnuniyet anketlerinde (Kanıt 3 Soru 8) ödül uygulamalarının memnuniyet düzeyi izlenmektedir.
- Paydaşlarda gelen geri bildirimler (Kanıt 4), ve Eğitim Öğretim İYK Raporu önerisi (s.28) doğrultusunda “SDÜ Ödül Yönergesi” iyileştirilmiştir. Bu doğrultuda kurumda Öğretim Yöntem ve Teknikleri Ödülü, Akademik Danışman Ödülü gibi eğitim faaliyetlerine yönelik ödüller sistematik ve periyodik olarak verilmektedir (Kanıt 5).

Geri bildirimler ve öneriler doğrultusunda 2022 yılında, ödül yönergesine altı yeni ödül kategorisi eklenmiştir. Üniversitemizde eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere verdiği ödüllere biri olan Öğretim Yöntem ve Teknikleri ödülü 2021 yılı Akademik Performans Ödül ve Biniş Giyme töreninde verilmiştir ([2021 yılı Akademik Performans Ödül ve Biniş Giyme töreni](#)).

Ayrıca öğretim üyelerinin akademik faaliyetlerini değerlendirme ve teşvik etmek için Bilim İnsanı Yetiştirme ve Ulusal/Uluslararası Göstergelerde İyileştirme Projesi ile makale, buluş/patent/faydalı model/endüstriyel tasarım, üniversite dışı mali kaynaklardan desteklenen araştırma projeleri (ÜDMKDAP), sanatsal etkinlik, kitap, mentörlük son okuma ve ön hakemleme, öğrenci projeleri, Erasmus ve Mevlâna programı kapsamında ders verme, akredite bölüm/programlarda ders verme, atıf, misafir öğretim elemanı, girişimci öğretim elemanı kategorilerinde puan tanımlaması yapılmaktadır. Bu puanlar öğretim üyesinin performansına tanımlanmaktadır. Bu destekler izlenmekte ve talepler üzerine yapılan iyileştirmeler [Araştırma ve Yenilikçilik Direktörlüğü web sayfasında iyileştirme çalışmaları](#) olarak yayımlanmaktadır.

## **Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

**Olgunluk Düzeyi:** İyileştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Kanıt 1 Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma Atama ve Yükseltme Kriterlerine İlişkin Yönerges.pdf](#)

- [Kanıt 2 Başka bir kurum tarafından örnek gösterilme.pdf](#)
- [Kanıt 3 Akademik Kendileşme Raporu.pdf](#)

## Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

### Kanıtlar

- [Kanıt 1 Eğiticilerin Eğitimi Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt 2 Eğitici Eğitimi Yönergesi senato kararı.pdf](#)
- [Kanıt 3 SEM 2022 Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 4 Eğiticilerin Eğitimi Katılımcı Anketi Sonuç Raporu.pdf](#)

## Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [Kanıt 1 SDÜ Ödül Yönergesi \(2\).pdf](#)
- [Kanıt 2- Kanıt 3 Ödül uygulamalarının İzlenmesi.pdf](#)
- [Kanıt 4 Ödül Yönergesi Paydaşlardan gelen talepler.pdf](#)
- [Kanıt 5 Paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilen ödül yönergesinin uygulanması.pdf](#)

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

#### Araştırma süreçlerinin yönetimi

SDÜ'de araştırma faaliyetleri AYD tarafından yürütülmekte, izlenmekte ve geliştirilmektedir. AYD, 2019 yılında kurulmuş; yönergesi, misyonu, vizyonu, politikası, organizasyon şeması, tanımlı süreçleri, tanımlı paydaşları olan bir birimdir (Kanıt 1-2) ([AYD misyonu ve vizyonu](#), [Araştırma Politikası](#), [AYD Süreç Akış Şemaları](#), [AYD faaliyetleri](#)).

İç kaynakların kullanılması ve projelerle BAP Koordinatörlüğü ilgilenmektedir. BAP birimi, Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi doğrultusunda faaliyet göstermektedir (Kanıt 3-4). BAP kapsamında verilen desteklerin kullanımı konusunda gerektiği hallerde ilgili yönergeler hazırlanmaktadır (Kanıt 5-6-7-8-9-10).

AYD bünyesinde BAP Koordinasyon birimi, Ulusal ve Uluslararası Araştırma Proje Koordinatörlüğü, Göller Bölgesi Teknokent, TTO, Patent Ofisi Koordinatörlüğü, Uygulama Araştırma Merkezleri bulunmaktadır.

Araştırma faaliyetlerinin izlenmesi konusunda Araştırma İYK faaliyet göstermektedir. SDÜ Kalite Güvence Sistemi Kurulması ve Kalite Komisyonu Çalışma Usul Ve Esaslarına İlişkin Yönerge kapsamında yılda bir kez Araştırma İzleme ve Yönlendirme Raporu hazırlamaktadır (Kanıt 11). Raporunda araştırma faaliyetleri, gelişmeye açık yönler ve önerilere yer verilmektedir.

Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak iş birliği içinde olduğumuz paydaşlar tanımlıdır ve AYD

internet sitesinde yayınlanmıştır ([Araştırma Paydaşları](#)). Paydaşlara araştırma alanında düzenli olarak anketler uygulanmakta ve yayınlanmaktadır (Kanıt 12-13).

Araştırma faaliyetleri; alınan geri bildirimler ve e-posta, iyileştirme/öneri formu gibi yöntemlerle gelen talepler üzerine iyileştirilmektedir. Yapılan iyileştirmeler AYD internet sitesinde yayınlanmaktadır ([AYD iyileştirme faaliyetleri](#)) (Kanıt 14- ... -27).

## **İç ve dış kaynaklar**

Üniversite fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları 2021-2025 Stratejik Planı, Araştırma Politikası, Üniversite misyonu ve vizyonu doğrultusunda yönetilmektedir. Stratejik planla ilişkilendirilen performans göstergeleri KİDES'e girilen veriler aracılığıyla izlenmektedir (Kanıt 1). Stratejik Planla uyumlu bu veriler İdare Faaliyet Raporunda yayınlanmaktadır (Kanıt 2).

SGDB tarafından döner sermaye ve hazine gelirleri BAP Koordinatörlüğüne ve diğer birimlere aktarılmaktadır. 2022 yılında yapılan yaklaşık 1 milyar TL harcamanın yaklaşık 19 milyon TL'si Araştırma, Geliştirme ve Yenilik Programı kapsamında yapılmıştır (Kanıt 2 s.53).

Dış kaynaklara erişim ve kazanım konularında personele birçok destek sağlanmaktadır. AYD tarafından birim bazlı eğitimler ve proje yazma eğitimleri düzenlenmekte makale ön değerlendirme, makale dil yazım kontrolü, istatistik analiz, mentorluk destekleri sağlanmaktadır ([AYD Akademisyenler için destekler](#)).

Personel ve öğrencilerin proje ve makalelerini nicelik ve nitelik olarak artırmak amacıyla AYD'nin yanı sıra Göller Bölgesi Teknokent, TTO, YETEM, SUDUM, Kuluçka Merkezi, Ön kuluçka Merkezi, Araştırma ve Uygulama Merkezleri de faaliyet göstermektedir. Eğitimler, laboratuvar ve ekipman/malzeme destekleri, mali destekler araştırmacıların hizmetine sunulmaktadır.

Göller Bölgesi Teknokent bünyesindeki firmalara mali destekler sağlanmaktadır. Öğrenci, mezun, akademik personel ve üniversite dışı girişimciler Göller Bölgesi Teknokent'te şirket kurabilmektedir. Göller Bölgesi Teknokent bünyesinde Ön Kuluçka Merkezini Kullanma ve Yararlanma Desteği, Göller Bölgesi Teknokent Kuluçka Merkezini Kullanma ve Programlarından Yararlanma Desteği, TÜBİTAK 1512 BİGG Programına Yönlendirme, Erken Aşama Girişimcilik Danışmanlığı, İleri Aşama Girişimcilik ve Proje Danışmanlığı destekleri verilmektedir. Göller Bölgesi Teknokent bünyesinde 4'ü öğrenci, 18'i akademik personel şirketi olmak üzere 63 şirket bulunmaktadır (Kanıt 3).

TTO tarafından akademisyen, öğrenci, girişimci ve kurumlara projelerini sanayiye ulaştırma, patent, şirketleşme destekleri verilmektedir. TTO destekleriyle 2022 yılında 11'i ulusal 16'sı uluslararası patent başvurusu, 5 faydalı model başvurusu gerçekleştirilmiştir.

İş fikri olanlar ve genç girişimciler için gerekli olan altyapı SDÜ Ön Kuluçka ve Kuluçka Merkezi tarafından sağlanmaktadır. 2022 yılında 122 ekibe ön kuluçka desteği verilmiştir. Bu ekiplerden 11 girişim TÜBİTAK tarafından desteklenmiş, 4 ekip ise KOSGEB tarafından desteklenerek Göller Bölgesinde şirketleşmeleri sağlanmıştır. Bu süreçte Ön Kuluçka Merkezinde açık ofis alanından oluşan mekânda iş fikirlerini geliştirmek için ihtiyaç duyacakları altyapı, üstyapı olanakları, eğitimler ve şirketlerle ortak proje geliştirme imkânı sağlanmaktadır.

Göller Bölgesi Teknokent Kuluçka Merkezinde ise şirketleşme aşamasında girişimcilere ücretsiz ofis imkânı sağlanmaktadır. SDÜ Kuluçka Merkezinde girişimcilerin ihtiyaç duyabileceği ortak kullanım alanları ve ekipman desteği bulunmakta, kuluçka süreci boyunca girişimcilere iş planlarının geliştirilmesi, prototip tasarlanması ve ticarileştirilmesi, girişimcilik mentor havuzundan

yararlanılması, melek yatırımcılar ile buluşturulması gibi hizmetler de verilmektedir ([TTO destekleri](#)).

Yukarıda bahsedilen tüm veriler detaylı olarak AYD Araştırma Raporu, BAP Üniversite içi Kaynaklar (BAP) Performans Raporu ve [Rakamlarla AYD](#) internet adresinde detaylı olarak izlenmektedir (Kanıt 4).

YETEM ve SUDUM, bünyesinde mevcut araştırma laboratuvarlarını ve analiz desteklerini akademisyenlerin ve diğer kurum ve kuruluşların kullanımına sunarak araştırma faaliyetlerini desteklemektedir. Yapılan protokollerle diğer üniversiteler ve kurumlar bu desteklerden yararlanabilmektedir (Kanıt 5-6) ([YETEM Protokolle](#)). YETEM bünyesinde kullanılan LABSİS yazılımının üniversitedeki tüm laboratuvarlarda kullanılabilmesi amacıyla yapılan çalışmalar tamamlanmış ve tüm laboratuvarlarda kullanılmaya başlanmıştır (Kanıt 7).

Ön prototip ve prototip üretebilmek amacıyla kurulan Prototip Atölyesi sektör ihtiyaçlarına cevap verecek düzeyde tasarlanmış olup, ilk üretim desteği ise ücretsiz sağlanmaktadır. Katma değeri yüksek ürünlerin üretilmesi için gerekli olan her türlü elektronik ve mekanik alt yapıya sahiptir ([Prototip Atölyesi İnternet Sitesi](#)).

Mentorluk konusunda sürekli kendi geliştiren SDÜ, daha sistemli bir mentorluk hizmeti sunmak amacıyla Mentornity yazılımı kullanmaya başlamıştır. Bu yazılım ile mezun-öğrenci, genç araştırmacı-deneyimli araştırmacı, deneyimli girişimci-yeni girişimci eşleştirmesi yapılmakta ve istenildiğinde raporlanabilmektedir (Kanıt 8).

Girişimcilerin teşvik edilmesi ve üniversitede girişimcilik faaliyetlerinin gelişmesi için Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi (GİMER) kurulmuştur. Merkez; eğitim, araştırma ve sosyal sorumluluk programları aracılığı ile girişimcilik farkındalığı, kültürü ve becerilerinin oluşumu ve gelişiminin desteklenmesi amacıyla çalışmalar yürütürken üniversite- sanayi iş birliğini geliştirmek adına da Göller Bölgesi Teknokent ile işbirliği içinde çalışmaktadır (Kanıt 9-10).

### **Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

SDÜ'de doktora öğrencisi alımları SDÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönergesi'ne göre yapılmaktadır. Mevcut doktora öğrenci sayısı 1.048'dir. Bu öğrencilerin 98'i öncelikli alanlarda doktora yapmaktadır (Kanıt 1).

Üniversitemizde BAP destekleri kapsamında tezli yüksek lisans ve doktora programındaki kayıtlı öğrencileri için İleri Araştırma Destek Projesi'nde (İADP) proje kapsamında burslu görevlendirilecek öğrencilere projenin en fazla %50'si kadar burs desteği sağlanmaktadır.

Lisansüstü Tez Projeleri (TEZ) kapsamında lisansüstü tezleri kapsayan ve tez danışmanı olan öğretim üyesinin öğrencileri ile yürüttüğü araştırma projeleri BAP kapsamında desteklenmektedir ([BAP destekleri](#)).

Üniversitemiz 100/2000 YÖK bursu öğrencilerinin doktora tez projelerine ve öncelikli alanlar kapsamında üniversitemizde görev yapmakta olan araştırma görevlilerinin doktora tez projelerine normalde doktora tez projelerine verilen bütçe limitlerinin %100 artırımlı olarak verilmektedir. Bu şekilde öncelikli alanlar üniversitemiz kapsamında desteklenmektedir (Kanıt 2 s.9).

Doktora sonrası araştırmaların teşvik edilmesi, araştırmacıların kendi konusunda uzmanlaşmış öğretim üyeleri ile ortak araştırmalar yapmasını teşvik ederek aralarındaki bilimsel etkileşimin artırılması, başka bir üniversiteden gelip SDÜ bünyesinde veya SDÜ bünyesinde olup bir başka

üniversitede yürütülen doktora sonrası çalışmaların desteklenmesi için SDÜ Doktora Sonrası Araştırma Programı (DOSAP) Uygulama Esas ve Usulleri kapsamında destek verilmektedir (Kanıt 3). Bu kapsamda 1 İsviçre, 2 Almanya, 1 Bosna Hersek, 1 ABD, 1 İran ve 1 Danimarka olmak üzere 7 araştırmamız yurtdışında doktora sonrası çalışmalar için gönderilmiştir. Giden araştırmacıların alanları Kimya, Sosyoloji, Bankacılık ve Finans, İşletme, Gıda Mühendisliği ve Tıp olarak dağılım göstermektedir. Üniversitemize gelen doktora sonrası araştırmacı sayısı ise 8'dir. Gelen araştırmacıların alanları Kimya, Fizik, Arkeoloji, Biyoloji, Eczacılık, Çevre Mühendisliği ve Tıp olarak dağılım göstermektedir. DOSAP kapsamında verilen destekler kurum dışı görevlendirilen DOSAP araştırmacılarında 2 SCI-E, 1 1001 projesi hazırlığı, 2 makale, 1 çalıştay bildirisi, 1 konferans bildirisi, SDÜ'de sözleşmeli istihdam edilen DOSAP araştırmacılarında ise 3 SCI-E, 1 ESCI, 1 1002 projesi, 1 1001 proje hazırlığı, 2 bildiri, 1 kitap bölümü olarak somut çıktıya dönüşmüştür (Kanıt 4).

Doktora çalışmalarına ilişkin çalışmalar AYD tarafından izlenmektedir. Halihazırda BAP ve ÖİDB veri tabanlarında bulunan veriler AYD tarafından raporlanmaktadır. Bu kapsamda DOSAP&Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı Raporu hazırlanmıştır. DOSAP sonuçlarına ilişkin detaylar bu raporda ayrıntılı olarak ele alınmıştır (Kanıt 4).

Doktora mezunlarının istihdam durumuna ilişkin bir analiz için SDÜ Doktora Mezunları Raporu hazırlanmıştır. Doktora mezunlarının çalıştıkları sektör, görev yaptıkları kurumlar gibi bilgilere raporda yer verilmiştir (Kanıt 5).

SDÜ'den doktora derecesini alan akademisyenlerin SDÜ'de çalışma yani akademik kendileşme durumunu analiz edebilmek için SDÜ Akademik Kendileşme Raporu hazırlanmıştır (Kanıt 6). Yapılan analiz sonucu öğretim üyelerinin %40 'ının doktora derecesini SDÜ'den aldığı bilgisine ulaşılmıştır.

Doktora ve sonrası çalışmalarına ilişkin araştırmacılarından gelen talepler değerlendirilmekte ve uygulanmaktadır. Uygulanan bu iyileştirmeler [AYD İyileştirme Çalışmaları](#) adresinde yayınlamaktadır (Kanıt 7-8).

### **Araştırma süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Kanıt 1. AYD Uygulama Usul ve Esasları.pdf](#)
- [Kanıt 2. Araştırma Politikası.pdf](#)
- [Kanıt 3. BAP Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt 4. BAP Usul ve Esasları Bilgilendirme Kılavuzu.pdf](#)
- [Kanıt 5. İleri Araştırma Destek Projeleri Esas ve Usulleri.pdf](#)
- [Kanıt 6. Bursiyer Çalıştırılması Koşulları.pdf](#)
- [Kanıt 7. Önlisans Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Projeleri Esas ve Usulleri.pdf](#)
- [Kanıt 8. Araştırma Başlangıç Destek Projeleri \(Abp\) Esas ve Usulleri.pdf](#)
- [Kanıt 9. Toplumsal Katkı Projeleri \(Tkp\) Esas ve Usulleri.pdf](#)
- [Kanıt 10. DOSAP Uygulama Esas ve Usulleri.pdf](#)
- [Kanıt 11. Araştırma İYK 2022 Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 12. Araştırma Dış Paydaş Anket Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 13. Araştırma İç Paydaş Anket Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 14. Araştırma iyileştirmeleri \(öneriler\).pdf](#)

- [Kanıt 15. AYD İyileştirme Çalışmaları Sayfası.pdf](#)
- [Kanıt 16. İyileştirme-DOSAP'ın sürekli açık hale getirilmesi.pdf](#)
- [Kanıt 17. İyileştirme DOSAP Geliri Bulunan Araştırmacılar.pdf](#)
- [Kanıt 18. İyileştirme-Araştırma Başlangıç Projeleri yeni doçent, profesör başvurusu.pdf](#)
- [Kanıt 19. İyileştirme-İstatistik analiz desteği.pdf](#)
- [Kanıt 20. İyileştirme-Proje yazma eğitimi.pdf](#)
- [Kanıt 21. İyileştirme-Araştırmada uluslararası görünürlüğün izlenmesi.pdf](#)
- [Kanıt 22. İyileştirme- LÖK Araştırma Projelerine Önlisans öğrencilerin de başvurabilmesi.pdf](#)
- [Kanıt 23. İyileştirme-LÖK Araştırma Projeleri iyileştirmesi.pdf](#)
- [Kanıt 24. İyileştirme-Ödül Yönergesinin güncellenmesi.pdf](#)
- [Kanıt 25. İyileştirme-Performans \(1\).pdf](#)
- [Kanıt 26. İyileştirme-Performans \(2\).pdf](#)
- [Kanıt 27. İyileştirme-Performans \(3\).pdf](#)

## İç ve dış kaynaklar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [Kanıt 1. KİDES Arşatırma Performans Göstergeleri Ekranı.jpg](#)
- [Kanıt 2. 2022 İdare Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 3. Teknokentteki Şirketlerin Dağılımı.jpg](#)
- [Kanıt 5. YETEM faaliyet raporu \(2021\).pdf](#)
- [Kanıt 6. YETEM İşbirliği Örnekleri.pdf](#)
- [Kanıt 7. Labsis yazılımı tüm üniverisite fiyat teklifi.pdf](#)
- [Kanıt 8. Mentornity Eşleşme Örneği.pdf](#)
- [Kanıt 9. GİMER faaliyet raporu \(2021\).pdf](#)
- [Kanıt 10. GİMER faaliyet raporu \(2022\).pdf](#)
- [Kanıt 4. AYD Araştırma Raporu.pdf](#)

## Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıkları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [Kanıt 1. Doktora Öncelikli Alanlar.pdf](#)
- [Kanıt 2. BAP Usul ve Esasları Bilgilendirme Kılavuzu.pdf](#)
- [Kanıt 3. DOSAP Uygulama Esas ve Usulleri.pdf](#)
- [Kanıt 4. 2021 DOSAP&Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı.pdf](#)
- [Kanıt 5. Doktora Mezunları Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 6. Akademik Kendileşme Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 7. İyileştirme-DOSAP'ın sürekli açık hale getirilmesi.pdf](#)
- [Kanıt 8. İyileştirme DOSAP Geliri Bulunan Araştırmacılar.pdf](#)

## 2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

## **Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi**

SDÜ, çalışanlarının hem akademik hem araştırma alanlarında gelişimi için destekler sağlamaktadır. Öğretim üyesi atama ve yükseltmede SDÜ Öğretim Üyeliğine Başvurma, Atanma ve Yükseltilme Kriterleri Yönergesindeki koşulların sağlanması zorunluluğu, öğretim üyelerinin gelişimini teşvik eden ve örnek alınmış bir uygulamadır (Kanıt 1).

Ödül Yönergesi ile akademik ve idari personeli motive edici ödül uygulaması hayata geçirilmiştir. Uygulama gelen talep ve öneriler doğrultusunda geliştirilmektedir. Akademik Performans Ödülü, En yüksek Atıf Ödülü, Özel Ödüller, Öğretim Yöntem ve Teknikleri Ödülü, Akademik Danışman Ödülü, Toplumsal Katkı Ödülü, Kalite Ödülü, Doktora Tez Ödülü, Kadın Araştırmaları Ödülü, İdari Personel Başarı Ödülü kategorilerinde ödüller verilmektedir (Kanıt 2). Kadın Araştırmaları Ödülü ve İdari Personel Başarı Ödülü 2022 yılında talep üzerine eklenmiş ödüllerdir (Kanıt 3). 2020 ve 2021 yılı ödülleri sahiplerine takdim edilmiştir ([Ödül Sahiplerimiz](#)) (Kanıt 21-22-23-24).

Personeli motive etmek için geliştirilmiş bir diğer uygulama SDÜ Bilim İnsanı Yetiştirme ve Ulusal/Uluslararası Göstergelerde İyileştirme Projesi'dir (Kanıt 4). Uygulama kapsamında makale, buluş/patent/faydalı model/ endüstriyel tasarım, üniversite dışı mali kaynaklardan desteklenen araştırma projeleri, sanatsal etkinlik, kitap, mentorluk/son okuma/ön hakemleme/istatistiksel analiz, öğrenci projeleri, Erasmus ve Mevlâna programı kapsamında ders verme, akredite bölüm/programlarda ders verme, atıf, misafir öğretim elemanı getirme, girişimci öğretim elemanı, Ödül Yönergesi puanı, SDÜ adresli dergilerde yayın yapma kapsamında tanımlanan puanlar üniversite personelinin kullanımına tahsis edilmektedir (Kanıt 25).

AYD tarafından sağlanan birim bazlı eğitimler, proje yazma eğitimleri, makale ön değerlendirme, makale dil yazım kontrolü, istatistik analiz, mentorluk destekleri akademisyenlere araştırma konusunda eksiklerini gidermeleri konusunda destek olmaktadır. Bu desteklerin çıktıları AYD Araştırma Raporunda detaylı olarak yer almaktadır (Kanıt 5).

Göller Bölgesi Teknokent, TTO, YETEM, SUDUM, Kuluçka Merkezi, Ön Kuluçka Merkezi, ve Araştırma Uygulama Merkezlerinin sağladığı eğitim, altyapı, ekipman, mali destekler ve muafiyet imkanları üniversite personelinin kullanması ve araştırma performansının gelişimi için önemli araştırma kaynaklarıdır. YETEM'de kullanılan LABSİS yazılımı, tüm laboratuvarlarda kullanılmak üzere araştırmacıların kullanımına sunulmuştur (Kanıt 6).

2022 yılında satın alınan Mentornity yazılımı ile mezun-öğrenci, genç araştırmacı-deneyimli araştırmacı, deneyimli girişimci-yeni girişimci eşleştirmesi yapılmakta ve istenildiğinde raporlanabilmektedir (Kanıt 7).

Öğretim üyelerinin araştırma faaliyetleri konusundaki araştırma faaliyetleri; alınan geri bildirimler ve e-posta, iyileştirme/öneri formu gibi yöntemlerle gelen talepler üzerine iyileştirilmektedir. Yapılan iyileştirmeler AYD internet sitesinde yayımlanmaktadır ([AYD iyileştirme faaliyetleri](#)) (Kanıt 3, Kanıt 8-....20).

## **Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

Araştırma ve Uluslararasılaşma Politikaları doğrultusunda SDÜ işbirliklerine önem veren bir kurumdur. Hem rektörlük düzeyinde hem birimler düzeyinde araştırma ortaklıkları kurulmaktadır.

BAP kapsamında öğretim üyelerinin ulusal ve uluslararası işbirliği projelerini teşvik etmek amacıyla Uluslararası Araştırma İşbirliği Projeleri (UAİP) ve Katılımlı Araştırma Projeleri (KAP) destekleri verilmektedir. SDÜ BAP Yönergesi'nin 7. maddesinde "Katılımlı Araştırma Projeleri (KAP):

Üniversitemizin diğer kurum, kuruluş ve sanayi ile işbirliğini artırmak amacı ile üniversitemiz mensubu araştırmacıların ulusal veya uluslararası kamu veya özel sektör kuruluşların katılımı ile hazırlayacakları araştırma projeleridir. Bu tür projelerde, işbirliği yapılan kuruluşun en az yüzde 25 oranında bütçeye katkıda bulunması ve/veya üniversitemizde bulunmayan araştırma altyapılarını proje kapsamında kullandırması beklenir.” ve “Uluslararası Araştırma İşbirliği Projeleri (UAİP): Üniversitemiz mensubu araştırmacıların Times Higher Education (THE), ARWU ve QS tarafından yapılan dünya üniversite veya alan sıralamalarında son 3 yıl içerisinde ilk 1000 içerisine giren üniversitelerde veya araştırma merkezlerinde ilgili kuruluşlardan araştırmacılarla işbirliği içerisinde yürütecekleri araştırma projeleridir.” denilmektedir (Kanıt 3). Buna göre, - Katılımlı Araştırma Projesi: İşbirliği yapılan kuruluşun en az yüzde 25 oranında bütçeye katkıda bulunması ile yüzde 75 BAP desteğinin oluşturduğu bütçe kadar desteklenir. - Uluslararası Araştırma İşbirliği Projesi: İşbirliği yapılan uluslararası kuruluşun katkısı ile BAP katkısı ile oluşan bütçe kadar desteklenir (Kanıt 1).

SDÜ akademisyenlerine Bilim İnsanı Yetiştirme ve Ulusal/Uluslararası Göstergelerde İyileştirme Projesi kapsamında performans puanı verilmektedir (Kanıt 2). Projeye göre Üniversite Dışı Mali Kaynaklardan Desteklenen Araştırma Projeleri (ÜDMKDAP) için - Proje bütçesinin %20'si (en fazla 60.000 puan); - Bütçesi SDÜ BAP üzerinden kullanılmayan araştırma projelerine de proje bütçesinin %10'u (en fazla 20.000 puan) - Araştırma projesi dışındaki projeler için proje bütçesinin %10'u (en fazla 20.000 puan) - TÜBİTAK 2244 Sanayi Doktora Öncelikli Alan Projesi kabul olan her bir proje için proje bütçesinin %20'si (en fazla 100.000 puan) performans puanı tanımlanmaktadır (Kanıt 3). Gelen talepler üzerine performans göstergelerinde iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir (Kanıt 4-5).

YETEM'in imzaladığı işbirliği protokolleriyle birçok kurumun çalışmalarına ve projelerine çözüm odaklı bir yaklaşım ile parça imalatı ve test, analiz hizmetleri sunulmuştur (Kanıt 6-7).

Diğer kurum ve kuruluşlarla imzalanan protokoller aşağıda verilmiştir:

- Toprak Mahsulleri Ofisi (TMO) Afyon Alkaloidleri Fabrikası İşletme Müdürlüğü ile SDÜ SUDUM arasında Nitrosamin Analizi Hizmet Sözleşmesi
- TMO Genel Müdürlüğü, CANTEK Biyoteknoloji Ürünleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi ve SDÜ arasında İş Birliği Protokolü
- SDÜ SUDUM ile TMO Afyon Alkaloidleri Fabrikası İşletmesi arasında Genotoksik Safsızlık Analizi Hizmet Sözleşmesi
- SDÜ SUDUM ile Erçetin Gülyağı Tic. San. A.Ş. arasındaki Proses Geliştirme Hizmet Sözleşmesi
- Isparta Ticaret Borsası ile SDÜ SUDUM arasında yapılan Coğrafi İşaret Denetim Protokolü
- Isparta Ticaret ve Sanayi Odası (ITSO) ile SDÜ SUDUM arasında imzalanan İş Birliği Protokolü
- Sağlık Bakanlığı İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü Araştırma İzinleri İş Birliği Protokolü
- SDÜ Yenilenebilir Enerji Kaynakları Araştırma ve Uygulama Merkezi (YEKARUM) ile Demircioğlu Şase A.Ş. Ar-Ge Merkezi arasında yapılacak İş Birlikleri ile İlgili İyi Niyet Protokolü
- SDÜ ile İstanbul Topkapı Üniversitesi arasında Akademik İşbirliği Protokolü
- SDÜ Rektörlüğü ile TED Isparta Koleji arasında imzalanan TED Okulları Bilim İnsanı Yetiştirme Programı İş Birliği Protokolü
- SDÜ Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Sınırlı Sorumlu Bilim Sanat Eğitim Kültür Kadın Girişimi Üretim ve İşletme Kooperatifi "Koop Okul Projesi" İşbirliği Protokolü
- SDÜ YETEM ile Araştırma ve Uygulama Hastanesi arasındaki Cihaz Protokolü
- Türkiye Enerji, Nükleer ve Maden Araştırma Kurumu ile Süleyman Demirel Üniversitesi arasında İşbirliğine İlişkin Protokol

- SDÜ Rektörlüğü ile Isparta İl Milli Eğitim Müdürlüğü arasında imzalanan TÜBİTAK 4007 Bilim Şenlikleri Destekleme Programı Bilimin Doğası Projesine İlişkin Karşılıklı Yardım ve İş Birliği Protokolü
- SDÜ ve Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi arasında Atık Yönetimi İş Birliği Protokolü
- Adalet Bakanlığı Isparta E Tipi Kapalı ve Açık Ceza ve İnfaz Kurumu Müdürlüğü ve SDÜ Deprem ve Jeoteknik Araştırma Merkezi arasında imzalanan Jeofizik Veri Alımı Protokolü

Ağırlıklı olarak 2022 de imzalanan yukarıdaki protokoller 2022 yılında kullanılmaya başlanan [Mevzuat Yönetim Sistemi](#)'nde kamuya açık bir şekilde yayımlanmıştır.

Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü tarafından yürütülen işbirlikleri, SDÜ Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü İkili İşbirliği Anlaşmaları (MOU) ve Çıktıları Raporu ile izlenmektedir (Kanıt 8).

### **Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Kanıt 1. Atama Kriterleri MAKÜ.pdf](#)
- [Kanıt 2. Ödül Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt 3. Ödül Yönergesinin güncellenmesi İyileştirme Örneği.pdf](#)
- [Kanıt 4. SDÜ Bilim İnsanı Yetiştirme ve UlusalUluslararası Göstergelerde İyileştirme Projesi.pdf](#)
- [Kanıt 6. Labsis yazılımı tüm üniverisite fiyat teklifi.pdf](#)
- [Kanıt 7. Mentornity Eşleşme Örneği.pdf](#)
- [Kanıt 8. Araştırma iyileştirmeleri \(öneriler\).pdf](#)
- [Kanıt 9. AYD İyileştirme Çalışmaları Sayfası.pdf](#)
- [Kanıt 10. İyileştirme-DOSAP'ın sürekli açık hale getirilmesi.pdf](#)
- [Kanıt 11. İyileştirme DOSAP Geliri Bulunan Araştırmacılar.pdf](#)
- [Kanıt 12. İyileştirme-Araştırma Başlangıç Projeleri yeni doçent, profesör başvurusu.pdf](#)
- [Kanıt 13. İyileştirme-İstatistik analiz desteği.pdf](#)
- [Kanıt 14. İyileştirme-Proje yazma eğitimi.pdf](#)
- [Kanıt 15. İyileştirme-Araştırmada uluslararası görünürlüğün izlenmesi.pdf](#)
- [Kanıt 16. İyileştirme- LÖK Araştırma Projelerine Önlisans öğrencilerin de başvurabilmesi.pdf](#)
- [Kanıt 17. İyileştirme-LÖK Araştırma Projeleri iyileştirmesi.pdf](#)
- [Kanıt 18. İyileştirme-Performans \(1\).pdf](#)
- [Kanıt 19. İyileştirme-Performans \(2\).pdf](#)
- [Kanıt 20. İyileştirme-Performans \(3\).pdf](#)
- [Kanıt 21. Ödül Komisyonu iyileştirme \(İlk Versiyon ve İdari Temsilci ekleme kararı\).pdf](#)
- [Kanıt 22. Ödül Komisyonuna İdari Personel Temsilcisi eklenmesi talebi.pdf](#)
- [Kanıt 23. Ödül Alım Listesi Senato kararı.pdf](#)
- [Kanıt 24. Ödül Gerekçeleri.pdf](#)
- [Kanıt 25. Onaylanan Performans Başvuruları.pdf](#)
- [Kanıt 5. AYD Araştırma Raporu.pdf](#)

### **Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [Kanıt 1. Ulusal ve Uluslararası Katılımlı Projeler.pdf](#)
- [Kanıt 2. SDÜ Bilim İnsanı Yetiştirme ve UlusalUluslararası Göstergelerde İyileştirme Projesi.pdf](#)
- [Kanıt 3. Onaylanan Performans Başvuruları.pdf](#)
- [Kanıt 4. İyileştirme-Performans \(1\).pdf](#)
- [Kanıt 5. İyileştirme-Performans \(2\).pdf](#)
- [Kanıt 6. YETEM faaliyet raporu \(2021\).pdf](#)
- [Kanıt 7. YETEM İşbirliği Örnekleri.pdf](#)
- [Kanıt 8. UİGK İkili İşbirliği Anlaşmaları ve Çıktıları Raporu.pdf](#)

## **3. Araştırma Performansı**

### **Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

SDÜ’de araştırma faaliyetlerinin izlenmesi için farklı mekanizmalar kurulmuştur. Bu mekanizmalardan biri Araştırma İYK'dır. SDÜ Kalite Güvence Sistemi Kurulması ve Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esaslarına İlişkin Yönerge ile görev ve yetkileri güvence altına alınan komisyon, yılda bir kez önceki senenin araştırma faaliyetlerine ilişkin bir rapor hazırlamaktadır. Raporla araştırma faaliyetleri açısından üniversitenin mevcut durumu, gelişmeye açık yanları, iyi yanlar ve önerilere yer verilmektedir (Kanıt 1).

İzleme faaliyetleri mekanizmalarından biri de raporlardır. Araştırma ve geliştirme kapsamında birçok rapor hazırlanmaktadır. AYD her yıl araştırma faaliyetlerinin detaylı olarak hazırladığı AYD Araştırma Raporu’nu yayınlamaktadır (Kanıt 2).

Bunun yanısıra üniversitemizde fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu ve araştırma merkezleri bazında birim Ar-Ge raporları hazırlanarak araştırmanın birimlere de yayılması sağlanmaktadır. BAP kapsamında verilen desteklerin izlenmesi amacıyla Üniversite içi Kaynaklar (BAP) Performans Raporu hazırlanmaktadır (Kanıt 3). Doktora Sonrası Araştırmacı Programı ve Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı Dağılımı, SDÜ Doktora Mezunları Raporu, SDÜ Akademik Kendileşme Raporu, SDÜ Cinsiyet Eşitliği Planı gibi araştırma politikası ve ihtiyaçlar doğrultusunda gerek duyulan raporlar da hazırlanmaktadır (Kanıt 4-5-6-7).

İdare Faaliyet Raporunda Ar-Ge çalışmalarına yönelik bilgilere yer verilmektedir (Kanıt 8). SUDUM, SEM gibi merkezler faaliyet raporlarını kendi internet sitelerinde yayınlamaktadır ([SUDUM Faaliyet Raporları](#), [SEM Faaliyet Raporları](#) )

Üniversitemizde araştırma ve geliştirme kapsamında bir diğer izleme mekanizması KİDES’dir. KİDES’te bulunan Performans İzleme ve Değerlendirme Modülü’nde araştırma performans göstergeleri bulunmaktadır. İlgili birimler bu göstergeleri doldurmakta ve istenildiğinde raporlanabilmektedir (Kanıt 9). Stratejik Plan ile uyumlu bu veriler İdare Faaliyet Raporlarında yayımlanmak suretiyle izlenmektedir (Kanıt 8).

Araştırma faaliyetlerine ilişkin anketler AYD ve Toplumsal Katkı ve Paydaşlar Koordinatörlüğüne yayımlanmaktadır (Kanıt 10-11). Proje yazma eğitimleri sonrası katılımcılara anket uygulanmış ve anket sonuçları değerlendirilerek bir sonraki eğitimlerde bu sonuçlara göre değişikliklere gidilmiştir.

Örneğin ankette yalnızca proje fikri olan katılımcıların katılması görüşüne ilişkin olarak bir sonraki proje yazma eğitimine yalnızca proje fikri olan katılımcıların katılması sağlanarak daha verimli bir eğitim süreci hedeflenmiştir (Kanıt 12). AYD internet sayfasında yer alan grafikler ile araştırma istatistiksel verileri kamuoyuna açık bir şekilde yayınlanmaktadır ([Rakamlarla AYD](#)).

Endeksler AYD tarafından izlenmekte, üniversitenin sıralamalarına her yıl hazırlanan AYD Araştırma Raporu'nda yer verilmektedir. Rapor aynı zamanda [Endeks Raporları](#) adresinde yayınlanmaktadır.

Araştırma faaliyetlerinin izlenmesinin yanı sıra iyileştirme çalışmaları da AYD tarafından yapılmaktadır. Alınan geri bildirimlere ilişkin iyileştirmeler yapıldıktan sonra [İyileştirme Çalışmaları](#) adresinde yayımlanmaktadır (Kanıt 13).

### **C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi**

Öğretim elemanlarını araştırma faaliyetlerine teşvik etmek için Ödül Yönergesi, Bilim İnsanı Yetiştirme ve Ulusal/Uluslararası Göstergelerde İyileştirme Projesi, BAP destekleri gibi destekler verilmektedir. Verilen destekler proje, makale, patent, faydalı model vb. şeklinde somut çıktıya dönüşmekte ve bu çıktılar çeşitli yollarla izlenmektedir. Araştırmacıların akademik ve araştırma alanında kendini geliştirmesi için eğitimler sunan AYEUM eğitim platformundan Üniversitemiz personeli ve öğrencileri yararlanabilmektedir. 2022 yılında AYEUM'dan 413 SDÜ öğrencisi, 207 SDÜ akademisyeni yararlanmış, toplam 125 farklı eğitim 27.000 kez izlenmiştir. Bilim İnsanı Yetiştirme Ve Ulusal/Uluslararası Göstergelerde İyileştirme Projesi sonucu elde edilen çıktılar raporlanarak izlenmektedir (Kanıt 4).

Üniversitemizde araştırma faaliyetlerini izleme yollarından biri AYD tarafından hazırlanan raporlardır. Raporlarda projeler, makaleler, patent, AYEUM verileri vb. araştırma çıktılarına istatistiksel ve yıllar bazında karşılaştırmalı olarak yer verilmektedir. Üniversite İçi Kaynaklar Performans Raporu'nda BAP ve makale çıktıları analiz edilmektedir (Kanıt 1). Birimler tarafından hazırlanan Ar-Ge raporları sonucu hazırlanan fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu, araştırma merkezleri Birim Ar-Ge Raporları'nda birimler bazında yayın, kitap, bildiri, proje, hedef/gerçekleşme, GZFT analizi gibi analizler yapılmaktadır ([AYD Raporları](#)). AYD tarafından hazırlanan AYD Araştırma Raporunda araştırma performansı izlenmektedir (Kanıt 3). Ayrıca AYD internet sitesinde grafiksel olarak makale analizleri, AYD destek analizleri, proje analizleri ve endeks analizlerine ulaşılabilir (Rakamlarla AYD).

Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) ile üniversite ve kişi bazında yayın, proje, araştırmacı, patent, atıf, tez, açık erişim sayıları izlenmektedir. Ayrıca SDÜ internet sitesi üzerinden kişi araması yapıldığında isminin altında yayın analizi görülmektedir. BAPSİS siteminde BAP faaliyetleri proje bazında anlık raporlanmaktadır ([BAPSİS Raporu](#)).

KİDES, araştırma performans göstergelerinin girilebildiği ve raporlanabildiği bir modül içermektedir (Kanıt 2). Stratejik Plan ile uyumlu bu veriler İdare Faaliyet Raporlarında yayınlanmak suretiyle izlenmektedir.

AYD tarafından alınan geri bildirimler [AYD İyileştirme Çalışmaları](#) adresinde yayımlanmaktadır.

### **Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [Kanıt 1. Araştırma İYK 2022 Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 3. Üniversite İçi Kaynaklar Performans Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 7. SDÜ Cinsiyet Eşitliği Planı \(2022\).pdf](#)
- [Kanıt 8. 2022 İdare Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 9. KİDES Araştırma Performans Göstergeleri Ekranı.jpg](#)
- [Kanıt 10. Araştırma Dış Paydaş Anket Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 11. Araştırma İç Paydaş Anket Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 12. Proje yazma eğitimi katılımcı görüşleri ve önerileri.pdf](#)
- [Kanıt 13. AYD İyileştirme Çalışmaları Sayfası.pdf](#)
- [Kanıt 2. AYD Araştırma Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 4. 2021 DOSAP&Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı..pdf](#)
- [Kanıt 5. Doktora Mezunları Raporu..pdf](#)
- [Kanıt 6. Akademik Kendileşme Raporu..pdf](#)

### Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Kanıt 1. Üniversite İçi Kaynaklar Performans Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 2. KİDES Araştırma Performans Göstergeleri Ekranı.jpg](#)
- [Kanıt 4. Onaylanan Performans Başvuruları.pdf](#)
- [Kanıt 3. AYD Araştırma Raporu.pdf](#)

## D. TOPLUMSAL KATKI

### 1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

#### Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

SDÜ vizyonu ve misyonu gereği toplumla etkileşim içinde, insanı önceleyerek, uluslararası standartlarda eğitim vermeyi, araştırma yapmayı, hizmet sunmayı ve çözümler üretmeyi görev bilen; evrensel ölçekte bilgi, sanat, teknoloji ve hizmet üreterek, ilham ve yön veren bir üniversitedir.

Üniversitemiz toplumsal katkı faaliyetleri 2021-2025 stratejik planı ile uyumlu [SDÜ Toplumsal Katkı Politikası](#) doğrultusunda yapılmaktadır. [2021 - 2025 Stratejik planında](#) toplumsal katkı nezdinde iki temel amaç ve bu iki temel amaca ilişkin on hedef bulunmaktadır. Üniversitemiz bu hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri performans göstergeleri üzerinden [KİDES](#) ile izlemektedir ([2022 Yılı İdare Faaliyet Raporu](#)).

Üniversitemizde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısı tanımlanmıştır ([Toplumsal Katkı İş Akış Şeması](#)). Toplumsal Katkı Organizasyonel yapısında bütünsellik ve koordinasyon hedeflenmektedir. Bu süreçte başta rektörlük olmak üzere, [Toplumsal Katkı ve Paydaşlar Koordinatörlüğü](#), Toplumsal Katkı İzleme ve Yönlendirme Komisyonu uygulama ve araştırma merkezleri, tüm akademik birimler, sürekli eğitim merkezi, idari birimler yer almaktadır. Öğrenci topluluklarının gerçekleştirdiği sosyal sorumluluk faaliyetleri ise [Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı](#) koordinasyonunda gerçekleşmektedir. Toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesinde rektörlüğe bağlı Toplumsal Katkı ve Paydaşlar Koordinatörlüğü yer almaktadır. Toplumsal Katkı Faaliyetlerine yönelik çalışmalar üniversitedeki bütün birimlerden 3 aylık

periyotlarla toplanmakta ve KİDES'e girişi gerçekleştirilmektedir. Ayrıca yapılan çalışmalar Cumhurbaşkanlığı'nın sistemine de yüklenmekte ve oradan da izlenmektedir.

[2021 KİDR raporunda](#) detaylı olarak anlatılan Toplumsal Katkı İzleme ve Yönlendirme Komisyonu yıl içerisinde çeşitli toplantılar gerçekleştirerek üniversitemizin toplumsal katkı alanındaki mevcut durumunu ve eksikliklerini tespit edip, öneriler geliştirerek toplumsal katkı performansını izlemekte ve her yıl Ocak ayında rektörlüğe rapor sunmaktadır. Geri bildirimler doğrultusunda gerçekleştirilen iyileştirmeler Koordinatörlük web sayfasında yer almaktadır ([İyileştirme Çalışmaları](#)).

Ayrıca (Kanıt 1 s.45-54 ) de yer alan Amaç-Hedef-Proje taksonomisinde üniversitemizin 2021-2025 Stratejik Planında Toplumsal Katkı alanında belirlediği amaçlara (Amaç-1 ve Amaç-3 olarak ifade edilmektedir) yönelik oluşturulan hedeflerin altını dolduracak proje ve faaliyetlerin yapıldığı görülmektedir. Bu anlamda Amaç-1'e ait bütün hedeflere yönelik, Amaç-3'e ait ise sadece Hedef-3 hariç bütün hedeflerin proje bazlı olarak hayata geçirildiği görülmektedir. Bu da 2021 yılına nazaran özellikle Amaç-3'e ait hedeflere yönelik proje sayısının arttığını göstermektedir.

2022 yılı içerisinde üniversitemiz toplumsal katkı alanında 4 farklı ödül almıştır. Üniversitemiz 19.10.2022 tarihinde 40 bine yakın öğrenciyi özel ve kamu alanında buluşturan "Güney Kariyer Fuarı" kapsamında gerçekleştirdiği etkinliklerle "[İşverenlerin En Memnun Olduğu Yetenek Her Yerde Bölgesel Kariyer Fuarı](#)" seçilmiştir. Üniversitemiz Engelsiz Üniversite Ödülleri kapsamında iki turuncu bayrak elde etmiştir. Tıp ve Hukuk Fakülteleri, "[2022 Yılı Mekânda Erişebilirlik Ödülü](#)"ne layık görülerek Turuncu Bayrağın sahibi olmuştur. Yine üniversitemiz, Sağlık Bakanlığınca "Sağlıkta Kalite ile Geleceği Tasarlamak" temasıyla bu yıl 8'incisi düzenlenen "Uluslararası Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi"nde birincilik ödülüne sahip olmuştur. "Atık Kurşun Önlüklerin Kurşun Paravana Geri Dönüşüm Serüveni" başlıklı uygulama, "[Sağlıkta Kalite ve Güvenlik Ödülü En İyi Uygulama](#)" seçilmiştir.

## Kaynaklar

Üniversitemizde, toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş, paylaşılmış olup toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek amacıyla etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Bu kapsamda üniversitemiz [Araştırma merkezleri](#) güçlü bir altyapı oluşturmaktadır.

Üniversitemiz 2022 yılı için Toplumsal Katkı Amaçlı Altyapının Güçlendirilmesi adına 10.202.000 lira; Dezavantajlı Gruplara yönelik çalışmalar içinse 3.000.000 lira bütçe ayırmıştır. Üniversitemizin toplumsal katkı alanına ayırdığı bütçeler 2021-2025 Stratejik Planında detaylı olarak belirtilmektedir (Kanıt 1). Üniversitemiz bünyesinde toplumsal katkıya yönelik projeler "Toplumsal Katkı Projeleri" ve "Güdümlü Projeler" başlıkları altında BAP Birimi tarafından desteklenmekte ve yılın her dönemi başvuru kabul edilmektedir. Bu kapsamda 1'i tamamlanan 2'si devam eden toplam 3 Toplumsal Katkı Projesi ile 9'u kapanmış 21'i ise devam eden toplam 30 güdümlü proje bulunmaktadır (Kanıt 2).

## Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [Kanıt 1 Toplumsal Katkı İzleme ve Yönlendirme Raporu.pdf](#)

## Kaynaklar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

## Kanıtlar

- [Kanıt 2 Toplumsal Katkı Projeleri Esas ve Usulleri.pdf](#)
- [Kanıt 1 2021- 2025 Stratejik Plan.pdf](#)

## 2. Toplumsal Katkı Performansı

### Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Üniversitemizde Toplumsal Katkı performansı 5 ana başlık üzerinden izlenmektedir.

- **Toplumsal Katkı İzleme ve Yönlendirme Komisyonu:** Toplumsal Katkı İYK her yıl Ocak ayında üniversitedeki toplumsal katkı faaliyetlerinin mevcut durumunu, gelişmeye açık yönlerini ve önerilerini içeren raporu Yönetim Kuruluna sunmaktadır. Bu doğrultuda gerçekleştirilen iyileştirmeler bulunmakta ve Toplumsal Katkı ve Paydaşlar Koordinatörlüğü web sayfasında yer almaktadır ([İyileştirme Çalışmaları](#)).
- **Performans Değerlendirme ve İzleme Modülü (KIDES):**KIDES üzerinden veri sağlanan Stratejik Planda performans göstergeleri gerçekleşme oranları izlenmektedir ([KIDES](#)).
- **Toplumsal Katkı ve Paydaşlar Koordinatörlüğü:** Koordinatörlük tarafından oluşturulan çeşitli formlarla tüm birimlerden periyodik olarak veriler talep ve tasnif edilerek izleme yapılmaktadır ([Formlar](#)).
- **Toplumsal Katkı Performansının Yayınlar Bazında İzlenmesi:** Öğretim üyelerinin toplumsal katkı performansı, bilimsel çalışmaları kapsamında izlenmektedir. 17 başlıkta toplanmış olan toplumsal katkı alanlarını da içeren Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkilendirilerek şeffaf olarak kamuoyu ile paylaşılmakta ve yıllar bazında izlenmektedir (Kanıt 1).
- **Paydaş Geri Bildirimleri:** Her sene düzenlenen anketlerle hem iç paydaşların hem de dış paydaşların üniversitenin toplumsal katkı performansına dair görüşleri alınmakta, bu geri dönüşler doğrultusunda toplumsal katkı performansı dinamik tutulmaya gayret gösterilmektedir. 2022 yılı için de hem iç hem dış paydaşlar için anketler düzenlenmiştir (Kanıt 2-3-4).

2022 yılı içerisinde üniversiteye ait 36 birim toplumsal katkı proje ve faaliyetlerinde aktif bir biçimde rol almıştır. Üniversitemizde 2022 yılı içerisinde toplam 32 adet toplumsal katkı projesi gerçekleştirilmiştir. Bu projelerin toplam 19'u bizzat üniversitemiz tarafından finanse edilmiş ve koordine edilmiştir. Geri kalan 13 proje ise üniversite ve diğer paydaş kuruluşlarla ortaklaşa gerçekleştirilen projelerdir.

Yine üniversitemizde 2022 yılı içerisinde 36 farklı birimde toplam 271 adet toplumsal katkı faaliyeti gerçekleştirilmiştir. Gerçekleştirilen bu faaliyetlere neredeyse bütün fakülte ve araştırma merkezlerinden katkı sağlanmıştır. Bu da toplumsal katkı anlayışının üniversite genelinde benimsendiğini destekler niteliktedir.

Bunun yanı sıra üniversite personeli tarafından 2022 yılı içerisinde 162 defa danışmanlık desteği sağlanmış olup, 66 defa bilirkişilik hizmeti verilmiştir. Üniversitemize bağlı SEM Eğitim Koordinatörlüğü Birimi aracılığıyla 2022 yılı boyunca hem iç hem de dış paydaşlara yönelik 10 farklı konuda sertifika programları düzenlemiştir. Bu programlara toplam 8209 kişi katılım

göstermiştir (Kanit 5, [Toplumsal Katkı ve Paydaşlar Koordinatörlüğü Raporlar- 2022 yılı](#)).

## **Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [Kanit 5 2022 Yılı Toplumsal Katkı İzleme ve Yönlendirme Raporu.pdf](#)
- [Kanit 1 Toplumsal Katkı Performansının yayınlar bazında izlenmesi.pdf](#)
- [Kanit 2 Akademik Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirme Sonucu Gerçekleştirilen İyileştirme..pdf](#)
- [Kanit 3. Sosyal Medya Üzerinden gelen Toplumsal katkı faaliyetleri ile ilişkili geri bildirimler doğrultusunda yapılan iyileştirmeler.pdf](#)
- [Kanit 4 Birimlerden gelen talep doğrultusunda gerçekleştirilen etkinlikler.pdf](#)

## **E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

Bu raporda, SDÜ'nün çalışmalarının kalite süreçleri bağlamında iç değerlendirmesinin yapılması amaçlanmış, yürütülen faaliyetler liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ile toplumsal katkı başlıkları doğrultusunda ele alınmıştır. Raporda aktarılan temel hususlara ilişkin, bu dört temel başlık kapsamında, 2017 YÖKAK Kurumsal Geri Bildirim Raporu ve 2020 YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu'nda gelişmeye açık yön olarak belirtilen hususlar da dikkate alınarak aşağıda genel bir değerlendirme yapılmıştır.

### **Liderlik, Yönetişim ve Kalite**

- Koordinasyon ve yönetimin kolaylaştırılması için Araştırma ve Yenilikçilik Direktörlüğü, Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü, Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü, Toplumsal Katkı ve Paydaşlar Koordinatörlüğü, Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü, Kalite Güvence Ofisi (KGO), İzleme Yönlendirme Komisyonları gibi alt birimler kurulmuştur.
- Akademik birimlerde Birim Kalite toplumsal katkıya yönelik projeler "Toplumsal Katkı Projeleri" ve "Güdümlü Projeler" başlıkları altında BAP Birimi tarafından desteklenmekte ve yılın her dönemi başvuru kabul edilmektedir.
- Birim Danışma Kurulları, Birim Ar-Ge Komisyonları oluşturulmuştur.
- Rektör ve rektör yardımcılarının katıldığı eğitim ve toplantılar gerçekleştirilmiştir.
- Kaliteyi de kapsayan Çapraz Akran Değerlendirme gerçekleştirilmiştir.
- Daire Başkanlıkları Kalite Komisyonu oluşturulmuştur.
- Daire Başkanlıkları ve akademik birimlerde iyileştirmeler "İyileştirme Çalışmaları" olarak birim internet sayfalarında yayımlanmıştır.
- BİDB, İMİDB, ÖİDB, Kütüphane ve Dokümantasyon, PDB, SKS ile SGDB'nin sahip olduğu TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi sertifikası yenilenmiş, ilave olarak TS EN ISO/IEC 27001:2017 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikası almaya hak kazanmışlardır. BİDB ise TS ISO/IEC 20000-1:2019 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi ve TS EN ISO 22301:2020 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi sertifikası almaya hak kazanmıştır.
- Ödül Yönergesi güncellenmiş, kazananların ödülleri kendilerine takdim edilmiştir.
- Araştırma görevlilerin temsiliyetini sağlamak üzere oluşturulmuş olan "Araştırma Görevlileri Konseyi" seçimleri yenilenmiştir.
- Yönetim sistemini izlemek amacıyla kurulan Yönetim Sistemi İYK Raporu yayımlanmıştır.
- Kaliteyi kapsayan süreçlerle ilgili yapılan (anketler, iyk raporları, iyileştirme/öneri formları ile

ulaşan öneriler vb. iyileştirmeler KGO internet sitesinde yayımlanmaktadır.

- Stratejik Plan İzleme Amaçlı Yönetici Anketi gerçekleştirilmiştir.
- Paydaşlardan gelen öneriler doğrultusunda yapılan iyileştirmeler, birim kalite sayfaları içinde yer alan birim iyileştirme çalışmaları kısımlarında yayımlanmaya başlanmıştır. Bu faaliyet ile birim düzeyinde de iç kalite güvencesinin sağlanması ve faaliyetlerin sürekli iyileştirilmesi hedeflenmiştir.
- İyileştirme/Öneri Formu iyileştirilerek, dijital ortama taşınmıştır.
- Çevik liderlik yaklaşımı ve kalite güvencesi kültürünün rektörlük düzeyinden birim düzeyine yayılması amacıyla, YÖKAK Ölçütleri Bağlamında Kalite Değerlendirme ve İyileştirme Toplantıları, Birim Kalite Faaliyetleri Değerlendirme Toplantıları, YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı Öncesi Birim Değerlendirme Ziyaretleri ile Birim Kalite Faaliyetleri Çapraz Akran Değerlendirme Programı gerçekleştirilmiştir.
- KİDES'in içine Performans İzleme ve Değerlendirme Sistemi entegre edilmiş ve takibi gerekli olan tüm göstergeler ilgili oldukları raporlara göre sisteme aktarılmıştır. Ayrıca, faaliyet raporlarında yer alan yıllık gerçekleşme düzeylerinin takibine ilişkin uygulamalar ve içerikler iyileştirilmiştir.
- İş Dünyası Danışma Kurulu önerileri doğrultusunda “İş Dünyası Buluşmaları” etkinliği düzenlenmiş, kurul üyelerinden önemli isimler etkinliğin konusu olmuştur.
- Öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda çeşitli iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Örneğin, “2021-2022 Yılı Güz ve Bahar Dönemleri Öğrenci Memnuniyet Anketleri Karşılaştırma Raporu” doğrultusunda ulusal/uluslararası değişim programlarına ilişkin bilgilendirme çalışmaları artırılmıştır.
- Eğitim Öğretim İYK önerisi doğrultusunda, mezunların istihdam durumlarının izlenmesi ve eğitim/öğretim süreçlerinin iyileştirilmesi amacıyla Sosyal Güvenlik Kurumu kayıtları esas alınarak “Sayılarla Mezunlarımız” sayfası hazırlanmıştır.
- Mezun Danışma Kurulu'nun önerisi doğrultusunda, SDÜ Bilim TV'de akademisyenlerin konuk olarak çalışmalarını paylaştığı "Akademik Köşe" ve "Sağlık Olsun" programları oluşturulmuştur. Akademix TV'deki "Kariyer Atölyesi" programı ve çeşitli bültenlerde de akademisyenlere yer verilmeye başlanmıştır.
- Mezun Danışma Kurulu önerisi doğrultusunda, ayrıca, üniversitemiz mezunlarının bilgi ve deneyimlerinden üniversitemiz öğrencilerinin ve yeni mezunlarının faydalanması ile mezun ağının oluşturulması amacıyla “Mentorluk Projesi” başlatılmış ve bu proje satın alınan bir yazılımla iyileştirilmiştir.
- Uluslararası İYK önerisi doğrultusunda, Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü Dış Paydaş Danışma Kurulu oluşturulmuş ve uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel yapısına paydaş katılımının da dâhil edilmesi sağlanmıştır.
- Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü Kalite Komisyonu oluşturulmuş ve bu komisyona birimin dış paydaş danışma kurulu önerisi doğrultusunda öğrenci üye eklenerek komisyonun yapısı iyileştirilmiştir.
- Uluslararası projelerden destek alan akademisyenlere BAP desteği sağlanması, yurt dışından araştırmacı gelmesini sağlayan araştırmacılara performans desteği verilmesi ve uluslararası kurumların BAP'a getirdikleri bütçe kadar üniversitemizin de eş finansman sağlaması (Uluslararası Araştırma İş birliği Projesi) gibi uygulamalara başlanmıştır.
- Üniversitemiz personelinin dil yeterliliklerinin artırılmasına yönelik eğitimler organize edilmiş, bu kapsamda, Araştırma Görevlileri Konseyinin talebi üzerine Yabancı Dilde Konuşma Kulübü eğitim programı başlatılmıştır.
- Değişim programlarının daha etkin yürütülmesi amacıyla formlar oluşturulmuş ve bu formlar kolay erişim sağlanması amacıyla web sitelerinde yayımlanmıştır. Ayrıca, değişim programlarından daha çok kişinin yararlanmasına yönelik tanıtımlar artırılmıştır.
- Yabancı uyruklu paydaşlarımızın web sitelerini daha etkin kullanabilmeleri ve gerekli belgelere daha kolay ulaşabilmeleri amacıyla çeşitli web sayfaları ve formlar İngilizceye çevrilmiştir.

- Kamuoyunu bilgilendirmek üzere yetkilendirilmiş birim olan KİMER, faaliyetlerini internet sayfasında yayımlamaktadır.
- Üniversite basılı yayınları basılı olarak paydaşlara gönderilerek üniversitenin bilinirliği artırılmaktadır.
- Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu kararları, akademik birim yönetim kurulu kararları, kurul kararları, yönetmelikler, yönergeler, üst normlar, protokol ve işbirliklerinin yayımlandığı Mevzuat Yönetim Sistemi kurulmuştur.
- Birimler kendi sayfalarında gerekli bilgi ve dokümanları yayımlamaktadır.
- Üniversite internet sayfası talepler doğrultusunda iyileştirilmektedir.
- Araştırma uygulama merkezlerinin sosyal medya hesapları oluşturulmuştur.
- Öğrencilerin sürece katılımını teşvik etmek için İletişim Fakültesi öğrencileri her ay Sosyal Medya Analiz Raporu hazırlamaktadır.
- RATEM, Akademix Tv, Bilim TV gibi yayın araçları kurulmuş ve öğrencilerin bu araçlarda kısmi zamanlı çalışmaları sağlanmıştır.
- Satın alımlar için ihaleler ihale.sdu.edu.tr adresinde şeffaf bir şekilde yayımlanmaktadır.
- Kantin fiyatları denetlenmekte, fiyatların görünürlüğü için talepler üzerine kantin fiyatları öğrenci ve personelin e-posta adresine gönderilmektedir ve kantinlerde görünür yerlerde asılmaktadır.
- Personel alımlarında mülakat yerine canlı yayın, kura, not sistemi gibi sistemler kullanılmaktadır.
- Uygulamalı sınavla öğrenci alan Güzel Sanatlar Fakültesi ve Spor Bilimleri Fakültesi sınavlarında dışarıdan öğretim üyesi davet edilmekte, sınavlar canlı yayınlanmaktadır.
- Şeffaflığın izlenebilmesi amacıyla Yönetim Sistemi İYK önerisi doğrultusunda SDÜ Rektörlük İdari Birimleri Düzeyinde 2022 Yılı Şeffaflık Raporu hazırlanmıştır.
- Tüm kurumsal işlemlerin yapılabildiği ve uygulamalara tek bir yerden ulaşılabilen SDÜNet yazılımı geliştirilmiştir.
- Uygulamalara tablet ve telefondan ulaşılabilen SDÜ Mobil uygulaması geliştirilmiştir.
- Kurumsal performans ve stratejik plan izlemesinin yapılabildiği KİDES sistemi geliştirilmiştir.
- Satın alınan lisanslı yazılımlar için öğrenci ve personelden anket ile görüş alınmaktadır.
- Öğrenci ve personelin taleplerini tek yerden iletebildiği ve raporlama, anket yapılabilen Talep Takip Sistemi oluşturulmuştur.
- Çağrı Merkezi uygulaması ile ÖİDB ve birim öğrenci işlerine öğrenciler ulaşabilmekte, ulaşamayan durumlar izlenebilmektedir.
- Personel eğitimleri PDB, SEM vb. birimlerce verilmekte ve takibi sağlanmaktadır. Eğitimler sonucu anket düzenlenmektedir.
- Eğitimlerin online yüklenebildiği ve online izlenebildiği HİEM modülü geliştirilmiştir.
- Personel ilanları İK modülü'nden online olarak yapılabilmektedir. Başvuruların online imzalanması, kayıt evraklarının online yüklenebilmesi ile süreç kargolamaya gerek duymadan tamamen online olarak işlemekte, zaman ve maddi tasarruf sağlanmaktadır.
- Personelin teşvik edilmesi için Ödül Yönergesi hazırlanmış, ihtiyaçlar ve talepler ve doğrultusunda güncellenmiş ve ödülleri sahiplerine takdim edilmiştir.
- Bilim İnsanı Yetiştirme ve Ulusal/Uluslararası Göstergelerde İyileştirme Projesi ile personele farklı kategorilerde puan tanımlanmakta ve bu puan daha sonra kullanılabilir. Proje ile personele farklı kategorilerde puan tanımlanmakta ve bu puan daha sonra kullanılabilir.
- BAP destekleri ile proje, makale vb. araştırma çıktılarında personele geniş bir destek imkanı sunulmuştur.
- Risk önleyici ve planlayıcı bir yönetim sistemi hakimdir ve yöneticiler aktif olarak risk önleme toplantılarına katılmaktadır.
- Satın alma ihaleleri ihale.sdu.edu.tr adresinde yayımlanmaktadır.
- Finansal faaliyetleri İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı Faaliyet Raporları ve İdare Faaliyet Raporlarında yayımlanmaktadır.
- Tedarikçi ve kullanıcı anketleri ile memnuniyet seviyeleri ölçülmektedir.

- Son 5 yıllık malzeme kullanımları izlenerek ihtiyaç fazlası taleplerin önüne geçilmektedir.
- Stoklar son 3 yıllık kullanımlar izlenerek takip edilmekte, bu ortalamanın altına düştüğünde sistem uyarı vermekte ve malzeme tedarik edilmektedir.
- Süreç Yönetimi El Kitabı ve Kalite El Kitabı yayımlanmıştır.
- Dış Hekimliği Fakültesi akredite olmuştur.
- Birimleri akreditasyona teşvik etmek için SDÜ Akreditasyona Başvuru Öncesi Sürece Ait İlke ve Esaslar ve Akreditasyona Başvuru Öncesi Süreci İş Akış Şeması oluşturulmuştur. Akreditasyon Konusundaki Mevcut Durum ve Birimlerin Akreditasyona Bakış Açılarının Tespitine Yönelik Rapor yayımlanmıştır.

## Eğitim ve Öğretim

- Anabilim/Anasanat dalı/ Bölüm program açılması, Gözden geçirilmesi ve Güncellenmesine ilişkin İlke ve Esaslar” belirlenmiş ve bu süreçlerde birimlere yardımcı olması amacıyla “Yeni Ders/ Program Açma/ Gözden Geçirme/ Güncelleme/ Değerlendirme Formu” geliştirilmiştir. Bu kapsamda üniversitemizde 23.02.2022 tarihinden itibaren yeni program/ders açma teklifleri söz konusu ilke ve esaslar ile değerlendirme formu çerçevesinde yürütülmüş olup, yıl içerisinde toplam 241 yeni ders ile birlikte yeni tezli ve tezsiz yüksek lisans programları açılmıştır.
- Akademik birimler tarafından ön lisans, lisans ve lisansüstü program bilgileri ve ders bilgi paketleri güncellenerek yeni ÖBS'ye (Proliz) aktarılmıştır.
- Akademik birimler dış paydaşların programlar ve dersler hakkında görüş ve önerileri alınmakta ve program tasarımına yansıtılmaktadır.
- 2022-2023 Güz yarıyılı itibariyle bazı birimlerde pilot çalışma olarak, öğrenci bilgi sistemine her bir dersin sınav soruları, dersin öğrenme çıktıları ve program yeterlikleri ilişkilendirmesini sağlayan Sınav Akreditasyon İşlemleri Modülü eklenerek de program yeterliklerine ulaşılma düzeyi izlenmeye başlanmıştır.
- Üniversite ortak seçmeli dersler havuzu izlemekte ve değerlendirmektedir. Bu kapsamda, yeniden yapılandırılmasına yönelik Üniversite Ortak Seçmeli Dersler Havuzu Güncelleme Raporu doğrultusunda 21. yüzyıl becerileri kapsamında öğrencilerin yaratıcı düşünme, yenilikçilik, eleştirel düşünme, problem çözme, iletişim, işbirliği bağlamında yetkinleşmeleri, Toplumsal Katkı ve Sosyal Hizmet anlayışını sağlayacak şekilde yeni dersler açılmıştır.
- Öğrenci Merkezli Eğitim Ölçütleri ve öğretim elemanlarına sunularak geri bildirim alınmıştır. Geri bildirime göre eğitimcilerin eğitimi planlanmaktadır.
- 2020 yılında ders bilgi paketlerini izlemek amacı ile gerçekleştirilen çapraz akran değerlendirme programı 2022 yılında da kapsamı genişletilerek (23 değerlendirme ölçütü 4 açık uçlu soru) devam edilmiştir.
- AKTS kredilerinin öğrenci iş yükü takibi ile izlenerek doğrulanması amacıyla öğrencilere yönelik iş yükü belirleme anketi tasarlanmış, uygulanmış ve raporlanmıştır. İş yükü belirleme anketinden gelen geri bildirimler doğrultusunda güncelleme çalışmaları henüz tamamlanmamıştır.
- Eğitimde Öğrenme Tasarımı ve Dijitalleşme Süreci uygulaması olarak; yüz yüze eğitim uygulamalarının (canlı dersler, ders materyalleri, sınıf içi etkinlikler, dönüt düzeltmeler, alıştırmalar, sınavlar, ödevler gibi ölçme ve değerlendirme etkinlikleri, öğrenci davranışlarının takibi vb.) çevrim içi ortamlarda da yapılabilmesini sağlayabilecek ÖYS yazılımı üniversitemizin tüm akademik birimlerince kullanılmaktadır.
- Adobe Creative Cloud, Ansys, Autodesk AutoCAD, Bitdefender Antivirüs, Canva, IBM SPSS Statistics ve AIMS, JetBrains IDEs, Microsoft Office 365, MathWorks Matlab, Maxqda, NetCAD gibi lisanslar satın alınarak SDÜnet üzerinden erişime sunulmuştur.
- Danışmanlık sistemi öğrenci memnuniyet anketleri doğrultusunda takip edilmekte ve değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

- “2022-I. Eğitimcilerin Eğitimi Programı” raporunda eğitimin içeriği ve yapısı, eğitim programı öncesinde yapılan beklenti anketi ve eğitim sonrasında yapılan değerlendirme anketine ilişkin sonuçlar belirtilmiş ve web sayfasında yayımlanmıştır

## Araştırma ve Geliştirme

- Araştırma süreçleri Araştırma ve Yenilikçilik Direktörlüğü bünyesinde sürdürülmektedir.
- İzleme amaçlı Araştırma İzleme ve Yönlendirme Komisyonu kurulmuştur ve 2022 raporu yayımlanmıştır.
- AYD bünyesinde BAP Koordinasyon birimi, Ulusal ve Uluslararası Araştırma Proje Koordinatörlüğü, Göller Bölgesi Teknokent, TTO, Patent Ofisi Koordinatörlüğü, Uygulama Araştırma Merkezleri bulunmaktadır.
- 2022 yılında yapılan yaklaşık 1 milyar TL harcamanın yaklaşık 19 milyon TL’si Araştırma, Geliştirme ve Yenilik Programı kapsamında yapılmıştır.
- Göller Bölgesi Teknokent bünyesinde 4’ü öğrenci, 18’i akademik personel şirketi olmak üzere 63 şirket bulunmaktadır.
- İş fikri olanlar ve genç girişimciler için gerekli olan altyapı SDÜ Ön Kuluçka ve Kuluçka Merkezi tarafından sağlanmaktadır.
- Göller Bölgesi Teknokent Kuluçka Merkezinde ise şirketleşme aşamasında girişimcilere ücretsiz ofis imkânı sağlanmaktadır.
- YETEM bünyesinde kullanılan LABSİS yazılımı tüm laboratuvarlarda kullanıma alınmıştır.
- Mentornity yazılımı ile mezun-öğrenci, genç araştırmacı-deneyimli araştırmacı, deneyimli girişimci-yeni girişimci eşleştirmesi yapılmakta ve istenildiğinde raporlanabilmektedir.
- GİMER, girişimcilerin teşvik edilmesi ve üniversitede girişimcilik faaliyetlerinin gelişmesi için faaliyet göstermektedir.
- Doktora araştırmaları için İleri Araştırma Destek Projesi desteği verilmektedir. 100/2000 YÖK bursu öğrencilerinin doktora tez projelerine ve öncelikli alanlar kapsamında üniversitemizde görev yapmakta olan araştırma görevlilerinin doktora tez projelerine normalde doktora tez projelerine verilen bütçe limitlerinin %100 artırımlı olarak verilmektedir.
- Doktora sonrası araştırmaların teşvik edilmesi için DOSAP kapsamında burs verilmektedir. İzleme amaçlı DOSAP&Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı Raporu hazırlanmıştır.
- Doktora mezunlarının durumunu izlemek amacıyla SDÜ Doktora Mezunları Raporu hazırlanmıştır.
- SDÜ’den doktora derecesini alan akademisyenlerin SDÜ’de çalışma durumunu izlemek amacıyla SDÜ Akademik Kendileşme Raporu hazırlanmıştır.
- Personelin teşvik edilmesi için Ödül Yönergesi hazırlanmış, ihtiyaçlar ve talepler ve doğrultusunda güncellenmiş ve ödülleri sahiplerine takdim edilmiştir.
- Bilim İnsanı Yetiştirme ve Ulusal/Uluslararası Göstergelerde İyileştirme Projesi ile personele farklı kategorilerde puan tanımlanmakta ve bu puan daha sonra kullanılabilir. Projesi ile personele farklı kategorilerde puan tanımlanmakta ve bu puan daha sonra kullanılabilir.
- AYD tarafından birim bazlı eğitimler, proje yazma eğitimleri, makale ön değerlendirme, makale dil yazım kontrolü, istatistik analiz, mentorluk destekleri verilmektedir.
- İşbirlikleri ve protokoller 2022 yılında kullanılmaya başlanan Mevzuat Yönetim Sistemi'nde kamuya açık bir şekilde yayımlanmaktadır.
- Araştırmaya ilişkin iyileştirme çalışmaları AYD internet sitesinde yayımlanmaktadır.
- Araştırma alanındaki stratejik planla ilişkilendirilen performans göstergeleri KİDES’e girilen veriler aracılığıyla izlenmektedir.

## Toplumsal Katkı

- Toplumsal Katkı Faaliyetlerine yönelik çalışmalar üniversitedeki bütün birimlerden 3 aylık periyotlarla toplanmakta ve KİDES’e girişi gerçekleştirilmektedir.
- 2022 yılı içerisinde toplumsal katkı alanında 4 farklı ödül alınmıştır.

- Toplumsal katkıya yönelik projeler “Toplumsal Katkı Projeleri”ve"Güdümlü Projeler" başlıkları altında BAP Birimi tarafından desteklenmekte ve yılın her dönemi başvuru kabul edilmektedir.
- Öğretim üyelerinin toplumsal katkı performansı, bilimsel çalışmaları kapsamında izlenmektedir.
- Üniversitemiz, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) ve Türk Standartları Enstitüsü (TSE) işbirliğiyle hazırlanan "Küresel Salgın Bağlamında Yükseköğretim Kurumlarında Sağlıklı ve Temiz Ortamların Geliştirilmesi Kılavuzu'nda belirtilen koşulları hayata geçirerek “Güvenli Kampüs Belgesi'nin sahibi olmuştur.