KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

ŞIRNAK ÜNİVERSİTESİ

2025

ÖZET

Bu rapor, Şırnak Üniversitesi'nin kalite güvencesi sistemine ilişkin mevcut durumunu ortaya koymak, iç ve dış kalite güvence mekanizmalarının işleyişini değerlendirmek ve sürekli iyileştirme odaklı gelişim alanlarını belirlemek amacıyla hazırlanmıştır. Raporun kapsamı; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetişim süreçlerini kapsamakta olup, akademik ve idari birimler ile araştırma merkezlerinden elde edilen veriler doğrultusunda bütüncül bir yaklaşımla ele alınmıştır.

Raporun hazırlanma sürecinde, üniversitenin Kalite Komisyonu koordinasyonunda; birim kalite temsilcileri, çalışma grupları, akademik ve idari personel ile iç ve dış paydaşların katkıları alınmış, veri temelli analizler gerçekleştirilmiştir. Süreçte paydaş görüşleri, anketler, performans göstergeleri, geri bildirim mekanizmaları ve kurumsal veri yönetim sistemlerinden elde edilen çıktılar dikkate alınmıştır. Ayrıca, kalite güvencesi süreçleri, ulusal ve uluslararası standartlar ile uyumlu olacak şekilde değerlendirilmiş ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) ile sürdürülebilir kalkınma hedefleri bağlamında analiz edilmiştir.

Şırnak Üniversitesi, kalite yönetim sistemini kurumsal kültürün ayrılmaz bir parçası haline getirme yönünde önemli ilerleme kaydetmiştir. İç kalite güvence sistemi kapsamında; stratejik planlama, performans izleme, program değerlendirme, ölçme-değerlendirme süreçleri ve geri bildirim mekanizmaları sistematik olarak işletilmektedir. Akademik ve idari birimlerde kalite süreçlerinin yaygınlaştırılması, veri temelli karar alma kültürünün güçlendirilmesi ve sürekli iyileştirme döngüsünün (PUKÖ) etkin şekilde uygulanması temel bulgular arasında yer almaktadır.

Dış kalite güvence sistemi çerçevesinde ise; paydaş katılımının artırılması, danışma kurulları ve sektör iş birlikleri aracılığıyla karar alma süreçlerinin desteklenmesi, ulusal ve uluslararası iş birliklerinin geliştirilmesi öne çıkan unsurlar olmuştur. Üniversite, bulunduğu bölgenin sosyo-ekonomik ihtiyaçlarına duyarlı bir şekilde, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini toplumsal katkı ile bütünleştirmeyi hedeflemektedir.

Sonuç olarak, Şırnak Üniversitesi kalite güvencesi alanında kurumsallaşma yönünde önemli bir gelişim göstermekte olup; kalite kültürünün yaygınlaştırılması, paydaş katılımının güçlendirilmesi ve süreçlerin dijitalleşme ile desteklenmesi öncelikli gelişim alanları olarak belirlenmiştir. Üniversite, sürekli iyileştirme anlayışı doğrultusunda, kalite güvence sistemini daha etkin ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturmayı hedeflemektedir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Şırnak Üniversitesi, 22 Mayıs 2008 tarihinde 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanunu'nun ek 101. maddesi uyarınca kurulmuştur. Kuruluşundan itibaren bölgesel kalkınma odaklı bir yükseköğretim kurumu olarak yapılanan üniversite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarında sürdürülebilir gelişimi hedeflemektedir. Kurucu Rektör olarak Prof. Dr. Ali AKMAZ görev yapmış, sonrasında farklı dönemlerde gerçekleştirilen rektörlük seçimleri ve atamalar ile üniversitenin kurumsal gelişimi devam etmiştir. 28 Temmuz 2017 tarihinde

Yükseköğretim Kurulu tarafından Şırnak Üniversitesi Rektörlüğüne vekâleten atanan Prof. Dr. Mehmet Emin ERKAN, 13.06.2018 tarihinde Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip ERDOĞAN tarafından Rektörlük görevine asaleten atanmıştır. Kurucu Rektör Prof. Dr. Ali AKMAZ'ın 2015 yılı Şubat ayında Rektörlükten ayrılmasından sonra, yapılan Rektörlük Seçiminde en fazla oyu alan Prof. Dr. Mehmet Nuri NAS, 18 Mart 2015 tarihinde Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip ERDOĞAN tarafından Rektör olarak atanmıştır. 19.09.2022 tarihinde Yükseköğretim Kurulu tarafından 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 13. Maddesi uyarınca Prof. Dr. Abdurrahim ALKIŞ Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip ERDOĞAN tarafından Rektörlük görevine asaleten atanmıştır.

Şırnak Üniversitesi'nin **misyonu**; üç ülkenin kesişim noktasında yer almanın sorumluluğuyla bilime, kültüre ve sanata katkı sunmak, disiplinler arası araştırmalar yürütmek, toplumsal gelişimi desteklemek ve insan odaklı, çevre bilincine sahip bireyler yetiştirmektir. Üniversite, tarihsel ve kültürel mirasından ilham alarak özellikle Cudi Dağı ve Hz. Nuh anlatısı etrafında şekillenen değerleri evrensel bilim anlayışıyla bütünleştirmektedir. Üniversitenin **vizyonu** ise; geçmişin bilgi birikimini koruyarak günümüzün bilimsel gereksinimlerini karşılayan, bölgesel potansiyel ile uluslararası akademik birikimi bütünleştiren, yenilikçi ve araştırma odaklı bir üniversite olmaktır. Bu doğrultuda "Harsı ve Nesli Koru" ilkesi benimsenmiş; bilim, kültür ve teknolojiyi bir arada geliştiren bir üniversite modeli hedeflenmiştir.

Şırnak Üniversitesi'nin **temel değerleri**; şeffaflık, özgürlük, özgünlük, adalet ve eşitlik, bilimsellik, evrensellik, yenilikçilik, etik değerlere bağlılık, paylaşımcılık ve katılımcılık, kalite odaklılık, toplumsal ve çevresel duyarlılık ile insan haklarına saygı olarak belirlenmiştir. Bu değerler, üniversitenin tüm akademik ve idari süreçlerinde rehber ilkeler olarak benimsenmiştir. Bununla birlikte üniversitenin **etik ilkeleri**; insan haklarına saygı, ayrımcılıktan kaçınma, akademik özgürlük ortamının sağlanması, bilimsel gelişimin desteklenmesi, kurumsal kaynakların etkin ve verimli kullanılması, paydaşların şeffaf biçimde bilgilendirilmesi ve tüm faaliyetlerde yasal mevzuata uygunluk esaslarına dayanmaktadır.

Üniversite, bugün itibarıyla fakülteler, yüksekokullar, meslek yüksekokulları, enstitüler ve uygulama-araştırma merkezlerinden oluşan dinamik bir akademik yapıya sahiptir. Mevcut akademik yapılanma içerisinde İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Ziraat Fakültesi yer almakta; ayrıca Turizm ve Otel İşletmeciliği Yüksekokulu, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu ile çeşitli meslek yüksekokulları aracılığıyla eğitim faaliyetleri yürütülmektedir.

Son yıllarda üniversitenin akademik kapasitesini ve bölgesel kalkınma misyonunu güçlendirmek amacıyla önemli yapısal ve program bazlı gelişmeler gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda, Mühendislik Fakültesi bünyesinde **Petrol ve Doğal Gaz Mühendisliği Bölümü** açılarak enerji alanında nitelikli insan kaynağı yetiştirilmesi hedeflenmiştir. Aynı doğrultuda, Meslek Yüksekokulları bünyesinde **Sondaj Programı** açılarak sektör odaklı teknik eğitim kapasitesi artırılmıştır.

Uluslararasılaşma ve yabancı dil yeterliliklerinin geliştirilmesi amacıyla **Yabancı Diller Yüksekokulu** kurulmuş, böylece öğrencilerin dil becerilerinin güçlendirilmesi

ve uluslararası akademik entegrasyonun desteklenmesi sağlanmıştır. Lisansüstü eğitim kapasitesini artırmak üzere Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde **Bilgisayar Mühendisliği Anabilim Dalı** ve **Makine Mühendisliği Anabilim Dalı** yüksek lisans programları açılarak araştırma ve uzmanlaşma alanları genişletilmiştir.

Araştırma-geliştirme ve inovasyon ekosisteminin güçlendirilmesi kapsamında ise üniversite bünyesinde **TEKMER (Teknoloji Geliştirme Merkezi)** kurulmuş, girişimcilik faaliyetlerinin desteklenmesi, üniversite-sanayi iş birliklerinin artırılması ve yenilikçi projelerin hayata geçirilmesi için önemli bir altyapı oluşturulmuştur.

Üniversitede 31.12.2025 tarihi itibarıyla 14 akademik birimde toplam 22 lisans, 32 ön lisans ve lisansüstü düzeyde yüksek lisans ve doktora programları yürütülmektedir. Öğrenci sayısı 6681 olup; akademik kadro 324 kişiden oluşmakta, toplam personel sayısı ise 691'dur. Bu yapı, üniversitenin eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini sürdürülebilir ve etkin bir şekilde yürütmesine olanak sağlamaktadır.

Rektörlüğe bağlı koordinatörlükler, araştırma birimleri ve destek hizmetleri (uluslararası ilişkiler, proje koordinasyonları, kariyer geliştirme ofisi, teknoloji transfer ve TEKMER yapıları) aracılığıyla üniversite; eğitim, araştırma ve toplumsal katkı süreçlerini bütüncül bir yaklaşımla yönetmektedir. Bu kapsamda Şırnak Üniversitesi, bulunduğu bölgenin sosyo-ekonomik gelişimine katkı sağlayan, yenilikçi ve kalite odaklı bir yükseköğretim kurumu olarak gelişimini sürdürmektedir.

Şırnak Üniversitesi'nin organizasyon yapısı; üst yönetim, akademik birimler ve idari birimler arasında koordinasyonu sağlayan bütünleşik bir yapıdan oluşmaktadır. Üst yönetim; Rektör, Senato, Yönetim Kurulu ve Rektör yardımcıları tarafından yürütülmekte olup, stratejik karar alma ve yönetişim süreçleri bu yapı üzerinden gerçekleştirilmektedir. Akademik yapılanma; fakülteler, yüksekokullar, meslek yüksekokulları, enstitüler ile araştırma ve uygulama merkezlerinden oluşurken, idari yapı genel sekreterlik ve bağlı daire başkanlıkları aracılığıyla destek hizmetlerini yürütmektedir. Ayrıca dış ilişkiler, uluslararasılaşma ve öğrenci hareketliliğine yönelik koordinatörlükler ile rektörlüğe bağlı birimler, üniversitenin eğitim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerinin etkin ve sürdürülebilir bir şekilde yürütülmesine katkı sağlamaktadır.

Şırnak Üniversitesi, kalite güvencesi sistemi çerçevesinde sürekli iyileştirme yaklaşımını benimsemekte ve bu doğrultuda kurumsal gelişimini sistematik olarak sürdürmektedir. Bu kapsamda üniversitenin öncelikli iyileştirme alanları arasında akademik program çeşitliliğinin artırılması, özellikle bölgesel ihtiyaçlara duyarlı yeni disiplinlerin açılması ve mevcut programların güncellenmesi yer almaktadır. Bununla birlikte araştırma altyapısının güçlendirilmesi, proje üretim kapasitesinin artırılması ve araştırma çıktılarının niteliğinin yükseltilmesi hedeflenmektedir. Üniversite-sanayi iş birliklerinin geliştirilmesi, özellikle TEKMER aracılığıyla girişimcilik ve inovasyon ekosisteminin desteklenmesi önemli bir gelişim alanı olarak öne çıkmaktadır. Ayrıca uluslararasılaşma faaliyetlerinin artırılması, öğrenci ve akademik personel hareketliliğinin teşvik edilmesi, yabancı dil yeterliliklerinin geliştirilmesi ve uluslararası iş birliklerinin güçlendirilmesi hedeflenmektedir. Dijitalleşme ve veri temelli yönetim anlayışının yaygınlaştırılması, kurumsal karar alma süreçlerinin etkinliğini artırırken; iç ve dış paydaş katılımının güçlendirilmesi, geri bildirim mekanizmalarının etkin

kullanımı ve kalite kültürünün tüm birimlerde yaygınlaştırılması üniversitenin sürdürülebilir gelişimi açısından öncelikli iyileştirme alanları arasında yer almaktadır.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Üniversitedeki yönetişim modeli ve idari yapısı, öngörülen yasal mevzuat ve düzenlemeler kapsamında gerçekleştirilmekte ve yürütülmektedir. Bu kapsamda, görev tanımları, Yüksek Öğretim Kurum ve Kuruluşları idari teşkilatlanmasında verilen görev ve yetkiler çerçevesine ek olarak, 2023-2027 Şırnak Üniversitesi Stratejik Planı temelinde, misyon ve vizyonu doğrultusunda belirlenen temel hedefler ve evrensel hedefleri benimsenmiştir. Görev tanımları, ayrıca 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2809 sayılı Yüksek Öğretim Kurumları Teşkilat Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu dikkate alınarak belirlenmektedir. Yönetim modeli ve idari yapının oluşturulmasında ise yukarıda bahsedilen mevzuat ve düzenlemelere ek olarak, 5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu, Şırnak Üniversitesi Yönetim Politikası, ŞÜ BÖDR, ŞÜ Kalite Güvence Sistemi Kılavuzu temel alınmaktadır. Bu noktada, kurumdaki rektör yardımcılarının, danışmanlarının, fakülte üst yönetimlerinin (dekan, dekan yardımcılarının), akademik ve idari personellerin yetki ve sorumlulukları, görev tanımları açık bir şekilde belirtilmiştir. Bu noktada, üniversitemiz organizasyon şemasını [1_OD3], görev tanımlarını [2_OD3] ve iş akış süreçlerini [3_OD3], [4_OD3] ve üniversite web sitesinde paylaşmıştır.

Üniversitemizde belirlenen misyon ve vizyon [5_OD3] doğrultusunda özellikle kalite kültürünün yaygınlaşmasını artıracak şekilde disiplinlerarası, katılımcı, işbirlikçi, yenilikçi ve çok sesli bir yönetim modeli göze çarpmaktadır. Özellikle kalite koordinatörlüklerine ilişkin faaliyetler ve gerekli iyileştirilmelerin sağlanması için üniversitemiz rektörü başkanlığında, Kalite Komisyonu öncülüğünde 2025 yılı içerisinde 2 toplantı [6_OD3], [7_OD3] gerçekleştirilerek iç paydaşların görüşleri ve geri bildirimleri dikkate alınmıştır. Bu doğrultuda kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmak için gerekli girişimlerde bulunularak kalite güvencesi yönergeleri [8_OD3] belirlenmiş olup, kalite güvence kültürünü oluşturmak üzere Birim Kalite Komisyonu [9_OD3], [10_OD3], [11_OD3] oluşturulmuştur. Buna ek olarak, kalite komisyonunda paydaş katılımını sağlamak için öğrenci temsilcisi atanmıştır.

Birimlerde hiyerarşik yetki ilişkisine ek olarak kurmay yetkiye sahip ve birimin yönetişim yapısını güçlendirecek Bölüm ve Fakülte Kurulları oluşturulmaktadır. Dolayısıyla, üst yönetim mekanizmalarında üniversitenin stratejik planı temel alınarak kararlar alınmakta ve karar verme mekanizmalarında hesap verebilirlik ve şeffaflık temelinde kurumsal bir anlayış benimsenmektedir. Alınan kararlar, idari ve akademik

birimler, kurullar ve komisyonlarca uygulanarak hayata geçirilmektedir. Üniversitemiz birimlerinde mevzuat ve standart uygulamalara ek olarak üniversitemiz ihtiyaçları temelinde özgün yaklaşım ve yönetim uygulama ilkeleri de benimsenmektedir ve özellikle proje önerilerinde kopyalamanın önlenmesi için ve sürecin iyileştirilmesine ilişkin faaliyetlerinde Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma döngüsü uygulanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetişim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.1.1-1_OD3.pdf
- [2](3)A.1.1-2_OD3.pdf
- [3](3)A.1.1-3_OD3.pdf
- [4](3)A.1.1-4_OD3.pdf
- [5](3)A.1.1-5_OD3.pdf
- [6](3)A.1.1-6_OD3.pdf
- [7](3)A.1.1-7_OD3.pdf
- [8](3)A.1.1-8_OD3.pdf
- [9](3)A.1.1-9_OD3.pdf
- [10](3)A.1.1-10_OD3.pdf
- [11](3)A.1.1-11_OD3.pdf

2. Liderlik

Kurumda rektörün, birim yöneticilerinin (fakülte dekanları ya da müdürler) veya süreç liderlerinin yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklığı dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi [1_OD3] ve kültürü oluşturma konusunda motivasyonu [2_OD3] yüksektir. Bu konuda kalite güvencesi kültürünü geliştirmek üzere planlamalar ve uygulamalar yapılmaktadır. Liderler, üniversitenin temel değerleri ve hedeflerini esas alarak stratejik plan [3_OD3] ve stratejilere ek olarak kurum içindeki ilişkileri, yetki paylaşımını, zamanı, personel motivasyonunu ve stresi etkili bir şekilde yönetmektedir [4_OD3], [5_OD3]. Lider, akademik, idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturmuştur [6_OD3]. E-posta [7_OD3] ve EBYS [8_OD3] sistemiyle birimlerde ilgili personelle daha hızlı iletişim sağlanmaktadır. Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesine yönelik girişimler yapılmaktadır [9_OD3].

Lider, birimlerde devam eden ve yapılması gereken işlerle ilgili sık sık toplantılar yapmaktadır. Alt, orta ve üst düzey yöneticiler ile personel ilişkilerinin kuvvetlendirilmesi ve motivasyonlarının artırılması için belirli zamanlarda bir araya gelinerek etkinlikler düzenlenmektedir [10_OD3], [11_OD3].

Üniversitemiz akademik ve idari yöneticilerinin gelişimi desteklemek amacıyla eğitimler düzenlenmektedir [12_OD3], [13_OD3], [14_OD3]. Kurumumuzda etkin bir liderlik yönetimin sürdürülebilir bir hal alması için Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma döngüsü uygulanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)A.1.2-1_OD3.pdf
- [2](3)A.1.2-2_OD3.pdf
- [3](3)A.1.2-3_OD3.pdf
- [4](3)A.1.2-4_OD3.pdf
- [5](3)A.1.2-5_OD3.pdf
- [6](3)A.1.2-6_OD3.pdf
- [7](3)A.1.2-7_OD3.pdf
- [8](3)A.1.2-8_OD3.pdf
- [9](3)A.1.2-9_OD3.pdf
- [10](3)A.1.2-10_OD3.pdf
- [11](3)A.1.2-11_OD3.pdf
- [12](3)A.1.2-12_OD3.pdf
- [13](3)A.1.2-13_OD3.pdf
- [14](3)A.1.2-14_OD3.pdf

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Üniversitemiz, dinamik ve yeniliklere açık bir kurum olarak mevzuatın çizdiği çerçevede gerekli güncellemeleri sürekli yapmaktadır. Üniversitemiz, küresel eğilimlerin ve değişimlerin yanı sıra Yükseköğretim sistemindeki değişimlerin, ulusal hedeflerin ve paydaş beklentilerinin bilincinde olup söz konusu değişiklikler temelinde kendini hızlı bir şekilde adapte edebilmektedir ve üniversitenin geleceğe uyum sağlaması için dijitalleşmeye odaklanarak atik ve dönüştürücü bir yönetim anlayışını benimsemektedir. Üniversitemiz, akademik ve idari personel, öğrenciler ve dış paydaşların ihtiyaçlarına yönelik olarak çeşitli dijital hizmetler ve uygulamalar geliştirmiştir. Değişime ve geleceğe uyum sağlama hususunda başarılı olabilmek için üniversitenin misyon, vizyon, amaç ve hedefleri çerçevesinde kurumu dönüştürmek üzere çeşitli yönetim teknikleri (değişim ve yenilik yönetimi, kurumsal iletişim yaklaşımları) kullanılarak kurumumuzda teknolojik stratejilerin geliştirilmesinde ve kurumsal kimliğin güçlendirilmesinde önemli rol üstlenilmektedir [1_OD3], [2_OD3]. Buna ek olarak, bilgi güvenliği ve sürekli güncellenen teknolojilere büyük önem vermektedir ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetimi Sertifikası [3_OD3], [4_OD3], [5_OD3] alınmıştır.

Üniversitenin kurumsal dönüşüm kapasitesi kapsamında Üniversitemiz, 2023-2027 dönemi için stratejik plan [6_OD3] kapsamında durum analizi ve SWOT analizi yapılarak amaç ve hedefler belirlenmiştir ve bu hedeflere ulaşma durumu belirlemek üzere performans göstergeleri oluşturulmuştur. Stratejik Plan, 6 aylık periyotlarla yönetim ve birim stratejik plan komisyonu tarafından Performans gerçekleşmeleri ve her yıl hazırlanan Faaliyet Raporları [7_OD3] ile izlenmekte ve görüşülmektedir.

Üniversitemiz personelinin gelişimine büyük önem verilmektedir. Bu kapsamda Üniversitemizce akademik personel alımı için belli dönemlerde ilana

çıkılmakta [8_OD3], [9_OD3] ve akademik

personeli gelişimi için uluslararası veri tabanları [10_OD3], [11_OD3] kullanma imkanı sağlamaktadır. Kurumumuzda kurumsal dönüşüm kapasitesini artırmak için PUKU (Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma) döngüsü uygulanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.1.3-1_OD3.pdf
- [2](3)A.1.3-2_OD3.pdf
- [3](3)A.1.3-3_OD3.pdf
- [4](3)A.1.3-4_OD3.pdf
- [5](3)A.1.3-5_OD3.pdf
- [6](3)A.1.3-6_OD3.pdf
- [7](3)A.1.3-7_OD3.pdf
- [8](3)A.1.3-8_OD3.pdf
- [9](3)A.1.3-9_OD3.pdf
- [10](3)A.1.3-10_OD3.pdf
- [11](3)A.1.3-11_OD3.pdf

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Kurumun mevcut Stratejik Planına [1_OD3] göre uygulama çalışmaları ve kontrolleri mevzuat çerçevesinde yapmakta olup, stratejik planda gösterilen amaç ve hedeflere ulaşmak amacıyla beş yıl boyunca yapılacak çalışmalar, sistemli olarak halinde izleme ve değerlendirme [2_OD3], bilgileri akademik ve idari birimlerimizden istenip web sayfamıza [3_OD3] yüklenmektedir.

Birimlerde faaliyet planlarının [4_OD3] hazırlanması, takip edilmesi, süreçlere yer verilmesi, süreç kartlarının hazırlanması, iş akış şemalarının [5_OD3], [6_OD3] belirlenmesi, faaliyetlerden sorumlu olanların tespiti, geribildirim mekanizmaları [7_OD3], [8_OD3] ve izleme sistemlerinin kurulması ISO 9001: 2015 Kalite Güvence Sistemi kapsamında planlamalar yapılmaktadır.

Sonuç itibariyle, PUKÖ (Planla, Uygula, Kontrol Et ve Önlem Al) döngüsüne göre ilgili takvim yılı temelinde yapılacak işlemler, süreçler, uygulamalar ve mekanizmalar planlanmış ve akış şemaları belirlenmiştir. Kalite komisyonundaki ilgili personellerin görev, sorumluluk ve yetkileri tanımlanmıştır ve çalışanlarca bilinmektedir [9_OD3], [10_OD3], [11_OD], [12_OD3]. Yıl içinde gerçekleşen faaliyetler değerlendirmeye tabi tutulmaktadır. Kurumun iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasında ve iyileştirilmesinde kalite komisyonu anahtar rol üstlenmektedir ve gerçekleştirilen faaliyetlerin sonuçlarını değerlendirerek kararlar şekillenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.1.4-1_OD3.pdf
- [2](3)A.1.4-2_OD3.pdf
- [3](3)A.1.4-3_OD3.pdf
- [4](3)A.1.4-4_OD3.pdf
- [5](3)A.1.4-5_OD3.pdf
- [6](3)A.1.4-6_OD3.pdf
- [7](3)A.1.4-7_OD3.pdf
- [8](3)A.1.4-8_OD3.pdf
- [9](3)A.1.4-9_OD3.pdf
- [10](3)A.1.4-10_OD3.pdf
- [11](3)A.1.4-11_OD3.pdf
- [12](3)A.1.4-12_OD3.pdf

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kamuoyunu bilgilendirmede kullanılacak kanallar (üniversitemiz web sayfası [1_OD4], sosyal medya hesapları [2_OD4], [3_OD4], [4_OD4] önceden tasarlanmıştır ve herkesçe erişilebilirdir. Üniversitemiz web sayfasında duyurular [5_OD4] ve haberler sekmesinde [6_OD4] güncel bilgilere yer verilmektedir, planlanan faaliyetler, bilgilendirmeler, tüm duyurular, diğer faaliyetler [7_OD4], kamuoyuyla paylaşılması gereken mali tablolar [8_OD4] , raporlamalar [9_OD4] ve birimlere ilişkin bilgiler [10_OD4] üniversitemiz web sitesi üzerinden kamuoyu ile düzenli ve sistematik bir şekilde paylaşılmaktadır. Kurum web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir; bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcuttur. Kamuoyunu bilgilendirmede şeffaf açıklık ve hesap verebilirlik ilkeleri benimsenmektedir. Kurumun, dış paydaşları [11_OD4], ilişkili olduğu yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu [12_OD4] ve sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile ilişkileri değerlendirilmektedir. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirliği arıtmak için kurumumuzda PUKU (Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma) döngüsü uygulanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.5-1_OD4.pdf
- [2](4)A.1.5-2_OD4.pdf
- [3](4)A.1.5-3_OD4.pdf
- [4](4)A.1.5-4_OD4.pdf
- [5](4)A.1.5-5_OD4.pdf
- [6](4)A.1.5-6_OD4.pdf
- [7](4)A.1.5-7_OD4.pdf
- [8](4)A.1.5-8_OD4.pdf
- [9](4)A.1.5-9_OD4.pdf
- [10](4)A.1.5-10_OD4.pdf

- [11](4)A.1.5-11_OD4.pdf
- [12](4)A.1.5-12_OD4.pdf

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Üniversitemizin misyon ve vizyon ifadesi [1_OD3] tanımlanmıştır, kuruma özgüdür ve üniversitemizin web sitesinde herkes tarafından erişilebilir şekilde ilan edilmiştir. Kalite güvencesi [2_OD3] politikaları (liderlik yönetişim ve kalite [3_OD3], araştırma ve geliştirme [4_OD3], toplumsal katkı [5_OD3], yönetişim sistemi ve uluslararasılaşma politikaları [6_OD3]) hazırlanma süreci [7_OD3], [8_OD3] başlatılmıştır. Söz konusu politikaların 2025 yılında büyük çoğunluğu hazırlanmış ve 2026 yılında tamamlanması planlanmıştır. Kurumda misyon ve vizyon politikaları PUKU (Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma) döngüsü çerçevesinde hazırlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır

Kanıtlar

- [1](3)A.2.1-1_OD3.pdf
- [2](3)A.2.1-2_OD3.pdf
- [3](3)A.2.1-3_OD3.pdf
- [4](3)A.2.1-4_OD3.pdf
- [5](3)A.2.1-5_OD3.pdf
- [6](3)A.2.1-6_OD3.pdf
- [7](3)A.2.1-7_OD3.pdf
- [8](3)A.2.1-8_OD3.pdf

2. Stratejik amaç ve hedefler

Üniversitemizde stratejik plan kültürü benimsenmiş olup ve Şırnak Üniversitesi Stratejik Planıyla [1_OD3] uyumlu olacak şekilde uygulanmaktadır. Mevcut dönemi kapsayan kısa, orta ve uzun vadeli amaçlar, hedefler ve bu doğrultuda gerçekleştirilecek adımlar belirli bir zaman çerçevesinde planlanmakta [2_OD3], öncelikli hedefler ön plana alınmakta, bu sürecin sorumluları ve mali kaynakları açıkça tanımlanmaktadır. Stratejik plan; amaç ve hedefler, paydaş görüşleri dikkate alınarak katılımcı ve iş birlikçi bir anlayış temelinde, mevcut plan göz önünde bulundurularak ayrıntılı biçimde incelenip değerlendirmeler neticesinde hazırlanmaktadır [3_OD3], [4_OD3], [5_OD3]. Ayrıca stratejik planda ifade edilen hedeflerin yıllık olarak gerçekleşme oranları izlenerek [6_OD3] ilgili kurul ve komisyonlarda müzakere edilerek önlemler alınmaktadır. Kurumumuzda stratejik amaçların gerçekleştirilmesi ve hedeflere ulaşılması için PUKÖ (Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma) döngüsü takip edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- [1](3)A.2.2-A.2.2. 1_OD3 amaç ve hedefler.pdf
- [2](3)A.2.2-A.2.2. 2_OD3 kısa, orta ve uzun dönem hedefleri.pdf
- [3](3)A.2.2-A.2.2. 3_OD3 Stratejik plan.pdf
- [4](3)A.2.2-A.2.2. 4_OD3 Stratejik plan.pdf
- [5](3)A.2.2-A.2.2. 5_OD3 stratejik plan.pdf
- [6](3)A.2.2-A.2.2. 6_OD3 yıllık hedefler.pdf

3. Performans yönetimi

Kurumda performans yönetim sistemleri, bütüncül bir yaklaşımla ele alınmakta ve stratejik amaçlar doğrultusunda sürekli iyileşme ve geleceğe hazırlık süreçlerine katkı sağlamaktadır. Bilişim sistemleriyle desteklenen bu sistemler, performans yönetiminin doğru ve güvenilir olmasını temin etmektedir. Bu kapsamda, Şırnak Üniversitesi, 2023-2027 Stratejik Planı'nda [1_OD3] bütün kurumsal performans göstergeleri [2_OD3] ve sorumluları belirlenmiş ve birim web sayfalarında ilan edilmiştir. Performans Göstergeleri, stratejik plan izleme ve değerlendirme süreçleri [3_OD3] gibi performans yönetim süreçleri Strateji Daire Başkanlığının iş akış şemalarına [4_OD3] uygun şekilde uygulanmaktadır. Bu doğrultuda üniversitemiz Performans Programı [5_OD3] yılda iki kez (altı aylık dönemlerde) otomasyon sistemi üzerinden birimlerden sağlanan verilerle değerlendirilmekte, yapılan değerlendirme sonucu hazırlanan yazılı rapor [6_OD3] kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Performansın yıllar itibariyle değişimi ve gelişimi takip edilmekte ve ilgili alanlarda iyileştirmeler yapılmaktadır. Performans yönetiminin sağlıklı, doğru ve güvenilir bir şekilde gerçekleştirilmesi için bilişim sistemlerinden [7_OD3] destek alınmaktadır. Kurumumuzda performans kalitesini ve yönetimini iyileştirmek için PUKÖ (Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma) döngüsü takip edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır

Kanıtlar

- [1](3)A.2.3-A.2.3. 1_OD3 Stratejik plan.pdf
- [2](3)A.2.3-A.2.3. 2_OD3 kurumsal performans göstergeleri.pdf
- [3](3)A.2.3-A.2.3. 3_OD3 stratejik plan izleme ve değerlendirme süreçleri.pdf
- [4](3)A.2.3-A.2.3. 4_OD3 iş akış şemaları.pdf
- [5](3)A.2.3-A.2.3. 5_OD3 Performans Programı.pdf
- [6](3)A.2.3-A.2.3. 6_OD3 değerlendirme sonucu hazırlanan yazılı rapor.pdf
- [7](3)A.2.3-A.2.3. 7_OD3 bilişim sistemleri.pdf

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Kurumumuz stratejik plandaki hedeflere ulaşabilmek için finansal, beşerî ve bilgi kaynaklarını etkin bir şekilde kullanabilmeye olanak tanıyan bilgi yönetim sistemlerine sahiptir. Üniversitemizin mevcut süreçlerinde bütünleşik bir Bilgi Yönetim Sistemi

bulunmamakta, dış kaynaklı sistemler olan OBS (Öğrenci Bilgi Sistemi) [1_OD3], PBS (Personel Bilgi Sistemi) [2_OD3], Katalog Tarama [3_OD3], EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi) [4_OD3], Sürekli İşçi Maaş Hesaplama, Hakediş ve Yaklaşık Maliyet Hesaplama [5_OD3] gibi uygulamalardan yararlanılmaktadır. Bununla birlikte, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından geliştirilen Ek Ders Yazılımı [6_OD3] ve Teknik Destek Platformu [7_OD3], akademik ve idari süreçlerin verimli şekilde yürütülmesine katkı sağlamaktadır. Üniversitemizin bilgi altyapısını entegre bir yapıya kavuşturmak amacıyla, kurumsal bütünlüğü sağlayacak bir Bilgi Yönetim Sistemi [8_OD3], [9_OD3], [10_OD3] oluşturulması için etkin çalışmalar yapmaktadır.

Daire Başkanlığımız, 2021 yılından itibaren ISO27001 [11_OD3] standardına uygun olarak faaliyetlerini sürdürmüş ve aynı yıl ISO 27701 [12_OD3] belgesiyle bu uyumluluğunu yeniden belgelendirmiştir. Ayrıca, Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi'nin Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi'ne uyum denetimleri, 2024-2025 yıllarında [13_OD3] başarıyla gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmalar, üniversitemizin bilgi güvenliği standartlarına tam uyum içinde olduğunu ve süreçlerin etkin şekilde yönetildiğini göstermektedir. Kurumda bilgi yönetim sisteminin iyileştirilmesi için PUKO (Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma) döngüsü takip edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.3.1-A.3.1. 1_OD3 Bilgi Yönetim Sistemi.pdf
- [2](3)A.3.1-A.3.1. 2_OD3 Personel Bilgi Sistemi.pdf
- [3](3)A.3.1-A.3.1. 3_OD3 Katalog Tarama.pdf
- [4](3)A.3.1-A.3.1. 4_OD3 Elektronik Belge Yönetim Sistemi.pdf
- [5](3)A.3.1-A.3.1. 5_OD3 Sürekli İşçi Maaş Hesaplama, Hakediş ve Yaklaşık Maliyet hesaplama.pdf
- [6](3)A.3.1-A.3.1. 6_OD3 Ek Ders Yazılımı.pdf
- [7](3)A.3.1-A.3.1. 7_OD3 Teknik Destek Platformu.pdf
- [8](3)A.3.1-A.3.1. 8_OD3 Bilgi Yönetim Sistemi.pdf
- [9](3)A.3.1-A.3.1. 9_OD3 Bilgi Yönetim Sistemi.pdf
- [10](3)A.3.1-A.3.1. 10_OD3 Bilgi Yönetim Sistemi.pdf
- [11](3)A.3.1-A.3.1. 11_OD3 ISO27001.pdf
- [12](3)A.3.1-A.3.1. 12_OD3 ISO27001.pdf
- [13](3)A.3.1-A.3.1. 13_OD3 Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi.pdf

2. İnsan kaynakları yönetimi

Kurumda rektörün, birim yöneticilerinin (fakülte dekanları ya da müdürler) veya süreç liderlerinin yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklığı dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü [1_OD3], [2_OD3] oluşturma konusunda motivasyonu yüksektir. Bu konuda kalite güvencesi kültürünü [3_OD3] geliştirmek üzere planlamalar ve uygulamalar yapılmaktadır. Liderler, üniversitenin temel

değerleri ve hedeflerini esas alarak stratejik plan ve stratejilere ek olarak kurum içindeki ilişkileri, yetki paylaşımını, zamanı, personel motivasyonunu ve stresi etkili bir şekilde yönetmektedir. Lider, akademik, idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturmuştur. Eposta ve EBYS sistemiyle birimlerde ilgili personelle ile daha hızlı iletişim sağlanmaktadır. Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesine yönelik girişimler yapılmaktadır. Lider, birimlerde devam eden ve yapılması gereken işlerle ilgili sık sık toplantılar yapmaktadır . Alt, orta ve üst düzey yöneticiler ile personel ilişkilerin kuvvetlendirilmesi ve motivasyonlarının arttırılması için belirli zamanlarda bir araya gelinerek etkinlikler düzenlenmektedir [4_OD3], [5_OD3]. Cumhurbaşkanlığı "Uzaktan Eğitim Kapısı" platformunda yer alan eğitimlerden yararlanabilmesi ve personelin kendini geliştirmesi amacıyla 2025 yılında tüm personelimizin Uzaktan Eğitim Kapısı Sistemine [6_OD3] eğitimlere katılmaları sağlanmıştır. Kurumumuzda etkin bir insan kaynakları yönetimi için PUKÖ (Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma) döngüsü takip edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.3.2-A.3.2 1_OD3 kalite güvencesi sistemi.pdf
- [2](3)A.3.2-A.3.2. 2_OD3 kalite güvencesi sistemi.pdf
- [3](3)A.3.2-A.3.2. 3_OD3 kalite güvencesi sistemi.pdf
- [4](3)A.3.2-A.3.2. 4_OD3 iletişim ağı.pdf
- [5](3)A.3.2-A.3.2. 5_OD3 iletişim ağı.pdf
- [6](3)A.3.2-A.3.2. 6_OD3 toplantılar.pdf
- [7](3)A.3.2-A.3.2. 7_OD3 toplantılar.pdf
- [8](3)A.3.2-A.3.2. 8_OD3 etkinlikler.pdf
- [9](3)A.3.2-A.3.2. 9_OD3 etkinlikler.pdf
- [10](3)A.3.2-A.3.2. 10_OD3 Uzaktan Eğitim Kapısı Sistemi.pdf

3. Finansal yönetim

Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin stratejik hedeflerle uyumlu tanımlı süreçler bulunmaktadır. Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetimine ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere [1_OD3], [2_OD3] uygun biçimde yürütülmektedir. Strateji Daire Başkanlığı tarafından oluşturulan bütçe teklifi doğrultusunda Üniversitenin ihtiyaç duyduğu bütçe belirlenmekte [3_OD3], 5018 sayılı Kamu Mali Kontrol Kanunu kapsamında etkili ekonomik ve verimli bir şekilde tüm birimlere ihtiyaç doğrultusunda dağıtılmaktadır [4_OD3], [5_OD3]. Tüm işlemler kanunlar ve mevzuatlar çerçevesinde yapılmaktadır. Kaynakların yönetimi, Hazine ve Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğünün, Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Sistemi, Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi, Nakit Talebi Aktarma Sistemi; Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığının KA-YA ve Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi gibi bilişim sistemleri ile Taşınır Mallar kayıt altına alınmaktadır. Tasarruf tedbirleri doğrultusunda personel, SGK ve yolluk tertiplerine ödenek aktarılarak birimlerin diğer ihtiyaçları, ihtiyaç derecesine göre Rektör onayı ile ödenek olarak eklenmektedir. Strateji Daire Başkanlığı bünyesinde oluşturulan otomasyon

sistemi [6_OD3] ile birimlerin mal, hizmet ve yapım işlerine ilişkin talepleri her birimin yetkili personelince sisteme girilmekte ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca takip edilmektedir. Böylelikle birimlerin harcamaları kontrol altında tutulmaktadır. Bu çerçevede kurumumuzda finansal yönetimin iyileştirilmesi için PUKÖ (Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma) döngüsü takip edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.3.3-A.3.3. 1_OD3 finansal kaynakların yönetimi.pdf
- [2](3)A.3.3-A.3.3. 2_OD3 finansal kaynakların yönetimine.pdf
- [3](3)A.3.3-A.3.3. 3_OD3 bütçe.pdf
- [4](3)A.3.3-A.3.3. 4_OD3 kaynak dağıtımı.pdf
- [5](3)A.3.3-A.3.3. 5_OD3 kaynak dağıtımı.pdf
- [6](3)A.3.3-A.3.3. 6_OD3 otomasyon sistemi.pdf

4. Süreç yönetimi

Üniversitenizde gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin süreçler ve alt süreçler tanımlanmış süreç yönetimine ilişkin iş akışlarında prosedürler, sorumlular ve sahiplenme açıkça belirtilmiştir [1_OD3]. İş akışlarında belirtilen işlemlere ilişkin formlar hazırlanmış ve ilgililerin erişebileceği şekilde yayınlanmıştır [2_OD3], [3_OD3]. Ayrıca süreçlere ilişkin risk analizleri yapılar risk temelli proses yönetimi sağlanmaktadır [4_OD3]. Kurumda gerçekleştirilecek bütün faaliyetlere, etkinliklere ilişkin süreçler ve alt süreçler, süreçlerde görevlendirilecek sorumlu kişiler, iş akışı tanımlanmıştır, ilgili personellere tebliğ edilmektedir. Görev tanımları ve iş akışlarına dayalı iç kontrol standartlarına [5_OD3] uygun olarak süreç yönetimini yürütmektedir. Örneğin, satın alma işlemleri, yıllık planlama ile üst yönetime sunulur ve bütçe durumuna göre onaylanır. Onay sonrası, yazılım, lisans, sertifika ve diğer malzemelerin alım süreci başlar. Personel görev tanımları ve iş akışları, liyakat ve güncel ihtiyaçlara göre belirlenmiş olup, sürekli iyileştirme ile desteklenen tanımlı süreçlerle yönetilmektedir. Kurumumuzdaki birimlerde iş paylaşımı yapılmış olup, buna ilişkin organizasyon şemaları [6_OD3] üniversitenin birim web sitelerinde paylaşılmıştır. Kurumumuzda etkin bir süreç yönetimi için PUKÖ (Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma) döngüsü takip edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.3.4-A.3.4. 1_OD3 süreç yönetimi.pdf
- [2](3)A.3.4-A.3.4. 2_OD3 İş akışları.pdf
- [3](3)A.3.4-A.3.4. 3_OD3 İş akışları.pdf
- [4](3)A.3.4-A.3.4. 4_OD3 risk temelli proses yönetimi.pdf
- [5](3)A.3.4-A.3.4. 5_OD3 iç kontrol standartları.pdf
- [6](3)A.3.4-A.3.4. 6_OD3 organizasyon şemaları.pdf

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

Üniversitemizde kalite yönetim sisteminin [1_OD3], [2_OD3] eğitim-öğretim [3_OD3], Ar-Ge [4_OD3] ve toplumsal katkı [5_OD3] süreçlerinin PUKÖ döngülerine paydaşların katılımını sağlamak üzere mekanizma oluşturulmuş ve uygulanarak izlenmektedir. Kurumumuzda karar alma ve yönetişim süreçlerine (akademik ve idari personel, öğrenciler) ve dış paydaş (diğer üniversiteler ve diğer kamu kuruluşları) katılımı sağlanmaktadır [6_OD3], [7_OD3], [8_OD3]. Birim kalite komisyonları başta olmak üzere diğer kurul ve komisyonların aylık toplantıları ile iç ve dış paydaş görüşleri dikkate alınarak gerekli önlemler alınmaktadır [9_OD3], [10_OD3]. İç ve dış paydaş memnuniyet anketleri ile fakülte süreçleri gözden geçirilmekte ve yapılacak iyileştirme birimdeki ilgili komisyonlarca gözden geçirilmektedir [11_OD2], [12_OD2]

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)A.4.1-1_OD3.pdf
- [2](3)A.4.1-2_OD3.pdf
- [3](3)A.4.1-3_OD3.pdf
- [4](3)A.4.1-4_OD3.pdf
- [5](3)A.4.1-5_OD3.pdf
- [6](3)A.4.1-6-OD3.pdf
- [7](3)A.4.1-7-OD3.pdf
- [8](3)A.4.1-8_OD3.pdf
- [9](3)A.4.1-9_OD3.pdf
- [10](3)A.4.1-10_OD3.pdf
- [11](3)A.4.1-11_OD2.pdf
- [12](3)A.4.1-12_OD2.pdf

2. Öğrenci geri bildirimleri

Üniversitemizde öğrenci geri bildirimleri (ders, dersi veren öğretim elemanı, memnuniyet durumu vb.) üniversitemiz web sitesinde tanımlanan "Öğrenci Görüş, Dilek ve Şikâyet Formu" aracılığıyla sistematik bir şekilde alınmaktadır [1_OD3] [2_OD3], [3_OD3], [4_OD3], [5_OD3], [6_OD3]. Kurumumuz öğrenci geri bildirimlerini sağlamak ve etkinleştirmek için PUKU (Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma) döngüsü takip edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır

Kanıtlar

- [1](3)A.4.2-1_OD3.pdf

- [2](3)A.4.2-2_OD3.pdf
- [3](3)A.4.2-3_OD3.pdf
- [4](3)A.4.2-4_OD3.pdf
- [5](3)A.4.2-5_OD3.pdf
- [6](3)A.4.2-6_OD3.pdf

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Üniversitemizde Mezun Bilgi Yönetimi Sistemi [1_OD2] faaliyete geçirilmiş olup ilgili sistem, üniversitemizin resmi web sayfası üzerinden iç ve dış paydaşlarımızla kamuoyuyla paylaşılmıştır. Sistem, tüm alt yapısıyla etkin bir şekilde çalışmakta ve mezunlarımızın demografik bilgilerine, iletişim detaylarına, akademik geçmişlerine ve çalışma hayatlarına dair bilgilere erişim sağlamaktadır [2_OD2].

Olgunluk Düzeyi: Programların amaç ve hedeflerine ulaşılıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2)A.4.3-1_OD3.pdf
- [2](2)A.4.3-2_OD3.pdf

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Kurumumuz uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında üniversitemiz web sitesinde yer alan "Dış İlişkiler Eğitim Koordinatörlüğü" sekmesinde, "Erasmus Kurum Koordinatörlüğü" [1_OD3], "Farabi Kurum Koordinatörlüğü" [2_OD3] ve "Mevlâna Kurum Koordinatörlüğü" [3_OD3] yer almaktadır. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Erasmus [4_OD3], Mevlâna [5_OD3] ve Farabi [6_OD3] koordinatörleri belirlenmiştir ve görev web sitesinde gösterilmektedir. Personel ve öğrenci değişim programlarının süreçlerinde Dış İlişkiler Eğitim Koordinatörlüğünün iş akış şemaları ve süreç kartlarına uygun şekilde birim ve bölüm değişim programlarının koordinatörleri faaliyetlerini gerçekleştirmektedir [7_OD3], [8_OD3]. Uluslararasılaşma süreci, Erasmus Koordinatörlerinin belli aralıklarla yaptıkları toplantılarla değerlendirilmektedir [9_OD3]. Erasmus Koordinatörlüğü bünyesinde 2025 yılında Uluslararası İlişkiler Uygulama ve Araştırma Merkezi ev sahipliğinde gerçekleşen "Erasmus+ Yükseköğretim KA131 Hareketlilik Proje Yönetimi Toplantısına", Gazi Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Uygulama ve Araştırma Merkezi ev sahipliğinde gerçekleşen "Erasmus+ Yükseköğretim KA131 Hareketlilik Proje Yönetimi Toplantısına" Erasmus temsilcileri katılmıştır [10_OD3]. 2025-2026 Akademik Yılı Erasmus Öğrenim Hareketliliği kapsamında İngilizce sınavı yapılmıştır [11_OD3]. Mevlana Kurum Koordinatörlüğü bünyesinde "2022-2023 ve 2023-2024 Dönemlerinde Mevlana Değişim Programı Hareketlilik ve İlanlarının" ve "2022-2023 ve 2023-2024 Dönemlerinde Farabi Değişim Programı Hareketlilik ve İlanlarının" YÖK Tarafından Durdurulması kararı alınmıştır. Kurumumuzda uluslararasılaşma

sürecinin yönetimi için PUKU (Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma) döngüsü takip edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.5.1-1_OD3.pdf
- [2](3)A.5.1-2_OD3.pdf
- [3](3)A.5.1-3_OD3.pdf
- [4](3)A.5.1-4_OD3.pdf
- [5](3)A.5.1-5_OD3.pdf
- [6](3)A.5.1-6_OD3.pdf
- [8](3)A.5.1-7_OD3.pdf
- [9](3)A.5.1-8_OD3.pdf
- [11](3)A.5.1-9_OD3.pdf
- [12](3)A.5.1-10_OD3.pdf
- [12](3)A.5.1-11_OD3.pdf

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Üniversitemiz uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için gerek duyulan finansal, beşerî, fiziksel, teknik kaynakların [1_OD2], [2_OD2] oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır. Kurumumuzda uluslararasılaşma kaynakları zayıftır ve bunu güçlendirmek amacıyla PUKU (Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma) döngüsü takip edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2)A.5.2-1_OD2.pdf
- [2](2)A.5.2-2_OD2.pdf

3. Uluslararasılaşma performansı

Kurumumuz uluslararasılaşma politikasıyla [1_OD2] uyumlu faaliyetlere [2_OD2] yönelik planlamalar ve uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır. Birimde uluslararasılaşma faaliyetleri dikkate alınmakta, izlenmekte, üniversiteler arasında yeni anlaşmalar yapılması için girişimlerde bulunulmaktadır [3_OD2], [4_OD2]. Kurumumuzda uluslararasılaşma performansının güçlenmesi ve artırılması amacıyla PUKU (Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma) döngüsü takip edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere

yönelik planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2)A.5.3-1_OD2.pdf
- [2](2)A.5.3-2_OD2.pdf
- [3](2)A.5.3-3_OD2.pdf
- [4](2)A.5.3-4_OD2.pdf

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

Programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) sistematik bir yaklaşımla tanımlanmış, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ile uyumları açık biçimde ortaya konulmuş ve ders bilgi paketleri aracılığıyla kamuoyunun erişimine sunulmuştur [1_OD3]. Program yeterliliklerinin belirlenmesi sürecinde kurumun misyon ve vizyonu temel referans noktası olarak alınmıştır [2_OD3]. Ders bilgi paketleri, toplumsal gereksinimler ve dönemsel değişimler dikkate alınarak, birimlerin 2023–2027 stratejik planlarında yer alan hedefler doğrultusunda hazırlanmakta ve düzenli olarak güncellenmektedir [3_OD3]. Öğrenme çıktılarının oluşturulması ve bu çıktılara ulaşmayı sağlayacak öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında belirlenmiş ilke ve esaslar rehberlik etmektedir. Program düzeyinde öngörülen yeterliliklerin hangi öğrenme etkinlikleri ve uygulamalar yoluyla kazandırılacağı da yine bölüm temelli yaklaşımlar çerçevesinde tanımlanmaktadır. Program tasarım süreçlerinde, iç paydaşlar olarak öğretim elemanları ve öğrencilerin görüşleri sistematik biçimde alınmakta; dış paydaşlar kapsamında ise kamu kurumları (İl Millî Eğitim Müdürlüğü, İl Sağlık Müdürlüğü, İl Tarım ve Ormancılık Müdürlüğü), meslek kuruluşları (Şırnak Ticaret ve Sanayi Odası, Cizre Ticaret ve Sanayi Odası), özel sektör temsilcileri ve sivil toplum kuruluşlarının katkıları dikkate alınmaktadır [4_OD3]. Bu çok paydaşlı yaklaşım, programların toplumsal ihtiyaçlara ve sektörel beklentilere duyarlı biçimde şekillendirilmesini sağlamaktadır. Program tasarımları, toplumsal ve dönemsel gereksinimler doğrultusunda ilgili fakülte, bölüm ve program öğretim üyeleri tarafından hazırlanmakta; ardından Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu Yönetim Kurullarının onayına sunulmaktadır. Birim yönetim kurullarınca uygun bulunan programlar, Şırnak Üniversitesi Eğitim Komisyonu tarafından değerlendirilmekte ve nihai olarak Şırnak Üniversitesi Senatosu'nun onayı ile yürürlüğe girmektedir [5_OD3]. Programların uygulanması ve etkililiği birimler ve bölümler düzeyinde düzenli olarak izlenmekte; program çıktılarının gerçekleşme düzeyini değerlendirmek amacıyla mezun takip sistemi aktif biçimde kullanılmaktadır [6_OD3]. Ayrıca program tasarımında mevcut fiziksel ve teknolojik altyapı olanakları göz önünde bulundurulmakta; özellikle Üniversite Ortak Seçmeli dersleri başta olmak üzere çeşitli dersler, dijital öğrenme ortamları üzerinden çevrim içi olarak yürütülebilmektedir [7_OD3]. Bu bütüncül yaklaşım sayesinde öğretim programları, sürekli iyileştirme ilkesi doğrultusunda dinamik bir yapı içerisinde geliştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.1.1-Önlisans, Lisans, Yüksek Lisans ve Doktora Programları Bilgi Paketleri ve Program İçerikleri.pdf
- [2](3)B.1.1-Şırnak Üniversitesi Misyon ve Vizyon.pdf
- [3](3)B.1.1-2023-2027 STRATEJiK PLAN.pdf
- [4](3)B.1.1-Şırnak Üniversitesi Fakülteler Danışma Kurulu Kanıtları.pdf
- [5](3)B.1.1-Şırnak Üniversitesi Senatosu ve Eğitim Komisyonu.pdf
- [6](3)B.1.1-Şırnak Üniversitesi Mezun Takip Sistemi.pdf
- [7](3)B.1.1-Şırnak Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi.pdf

2. Programın ders dağılım dengesi

Programlarda ders görevlendirmeleri ve ders dağılımları, üniversitenin üst politika belgeleri doğrultusunda sistematik bir yaklaşımla tasarlanmaktadır [1_OD3] [2_OD3]. Ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler açık biçimde tanımlanmış olup, bu süreçte öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri dikkate alınmaktadır. Ders görevlendirmeleri, bölüm kurulları tarafından katılımcı bir anlayış çerçevesinde belirlenmektedir [3_OD3]. Öğretim programı (müfredat) yapısı; zorunlu ve seçmeli dersler ile alan içi ve alan dışı dersler arasında dengeyi gözetmekte, aynı zamanda öğrencilere kültürel derinlik kazandırmayı ve farklı disiplinleri tanıma imkânı sunmayı hedeflemektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saatleri, öğrencilerin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabilmelerine olanak sağlayacak şekilde düzenlenmekte; bu süreçte akademik personelin ders yükü ve uzmanlık alanları da göz önünde bulundurulmaktadır [4_OD3][5_OD3]. Bu kapsamda hazırlanan ders bilgi paketlerinin amaçlara uygunluğu ve işlevselliği düzenli olarak izlenmekte, elde edilen veriler doğrultusunda gerekli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir [6_OD3]. Dönemsel olarak yapılan ders dağılımı değişiklikleri, bilgi paketlerine hızlı bir şekilde yansıtılmakta ve güncellemeler titizlikle uygulanmaktadır [6_OD3]. Ders dağılımına ilişkin bilgiler; akademik personele Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS), e-posta ve ilgili iletişim grupları aracılığıyla iletilmekte; öğrencilere birim web sayfalarında yayımlanan ders programları, OBS ve öğrenci iletişim grupları üzerinden duyurulmaktadır. Dış paydaşlarla paylaşım ise birim web sayfaları ve Şırnak Üniversitesi Bologna Bilgi Paketleri aracılığıyla sağlanmaktadır [6_OD3]. Öğretim programlarında ders dağılımındaki dengenin korunmasına yönelik denetim, üniversite eğitim komisyonu tarafından gerçekleştirilmektedir. Akademik personelin ders yükleri ise birim mutemetleri ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından izlenmekte ve kontrol edilmektedir [7_OD3]. Bu bütüncül yapı sayesinde ders dağılım süreçlerinde şeffaflık, etkinlik ve sürdürülebilir kalite güvence mekanizmaları sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır

Kanıtlar

- [1](3)B.1.2-Şırnak Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği .pdf
- [2](3)B.1.2-Şırnak Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf
- [3](3)B.1.2-Ders Programları örnekleri.pdf
- [4](3)B.1.2-Şırnak Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi.pdf
- [5](3)B.1.2-Akademik Takvim.pdf
- [6](3)B.1.2-Önlisans, Lisans, Yüksek Lisans ve Doktora Programları Bilgi Paketleri ve Program İçerikleri.pdf
- [7](3)B.1.2-Şırnak Üniversitesi Ekders Sistemi.pdf

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Derslerin öğrenme kazanımları sistematik bir biçimde tanımlanmış; program çıktıları ile ders kazanımları arasındaki ilişki matrisi oluşturularak Şırnak Üniversitesi Bologna Ders Bilgi Paketleri web sayfası ve ilgili birimlerin web sayfaları aracılığıyla kamuoyuna ilan edilmiştir [1_OD3]. Kazanımların ifade edilmesinde, öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel düzeyler açık biçimde ortaya konulmaktadır. Bologna bilgi paketlerinde yer alan eksikliklerin tespit edilmesi ve giderilmesine yönelik olarak iyileştirme planları hazırlanmış ve bu doğrultuda gerekli önlemler alınmıştır [1_OD3]. Ders öğrenme çıktıları, ölçme-değerlendirme sürecinde kullanılan soru ve etkinliklerle ilişkilendirilerek matris yapısında eşleştirilmekte ve bu bilgiler Bologna Bilgi Paketleri üzerinden paylaşılmaktadır. Bu sayede derslerin öğrenme çıktılarının hangi program çıktılarıyla ilişkilendirildiği şeffaf bir şekilde izlenebilmektedir. Her akademik dönem başında ders izlenceleri ilgili sınıflarda paylaşılmakta ve öğrencilere duyurulmaktadır [2_OD3]. Ders kazanımları ile program çıktıları arasındaki uyumun sürekliliğini sağlamak amacıyla Bologna ders bilgi paketleri dönem başında ve dönem sonunda düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli güncellemeler yapılmaktadır. Ölçme ve değerlendirme süreçlerinin izlenmesi ve etkinliğinin sağlanması ise birim yöneticileri ve bölüm başkanları tarafından yürütülmektedir [3_OD3] [4_OD3]. Bu kapsamda süreç odaklı ve sürekli iyileştirmeye dayalı bir kalite güvence mekanizması işletilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.1.3-Önlisans, Lisans, Yüksek Lisans ve Doktora Programları Bilgi Paketleri ve Program İçerikleri.pdf
- [2](3)B.1.3-Ders Programları örnekleri.pdf
- [3](3)B.1.3-Şırnak Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği .pdf
- [4](3)B.1.3-Şırnak Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Programlarda derslerin tasarımı sürecinde öğrenci merkezli bir yaklaşım

benimsenmekte ve derslerin AKTS kredi değerleri öğrencilerin öğrenme sürecinde harcadıkları toplam iş yükü dikkate alınarak belirlenmektedir [1_OD3]. Bu kapsamda derse katılım, ders öncesi ve ders sonrası bireysel çalışmalar, ara sınav ve final sınavına hazırlık gibi etkinlikler esas alınmakta ve belirlenen iş yükü değerleri ders bilgi paketleri aracılığıyla üniversitenin web sayfasında paylaşılmaktadır[2_OD3][3_OD3]. Programlara ait staj yönergeleri doğrultusunda ve ilgili AKTS kredileri çerçevesinde, öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleştirdikleri mesleki uygulama, alan çalışması ve staj faaliyetlerinin iş yükleri de programa yansıtılmaktadır [4_OD3]. Derslerin uygulama saatlerinde teorik olarak aktarılan konuların pratikte uygulanmasına imkân sağlanmakta, böylece öğrencilerin mesleki bilgi ve becerilerini geliştirmeleri desteklenmektedir. Topluma hizmet uygulamaları ve staj uygulamaları zorunlu olarak yerine getirilmesi gereken ders dışı etkinlikler arasında yer almaktadır. Birimlerde oluşturulan staj komisyonları tarafından gerçekleştirilen staj faaliyetlerinin niteliği incelenmekte, süreçler izlenmekte ve değerlendirmeler yapılmaktadır [4_OD3]. Ayrıca öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı sürecinde uzaktan eğitim uygulamalarıyla ortaya çıkan farklı öğrenme biçimleri de dikkate alınmakta ve ders planlamalarında gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Bu doğrultuda derslerin iş yükü temelli tasarımı sürekli olarak gözden geçirilmekte ve eğitim süreçlerinin niteliğinin geliştirilmesine katkı sağlanmaktadır [5_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar

- [1](3)B.1.4-Önlisans, Lisans, Yüksek Lisans ve Doktora Programları Bilgi Paketleri ve Program İçerikleri.pdf
- [2](3)B.1.4-Birim Ders Bilgi Paketi Örneği 1.pdf
- [3](3)B.1.4-Birim Ders Bilgi Paketi Örneği 2.pdf
- [4](3)B.1.4-Şırnak Üniversitesi Öğrenci Staj Yönergesi.pdf
- [5](3)B.1.4-Şırnak Üniversitesi Diploma Yönergesi.pdf

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Şırnak Üniversitesi'nde yürütülen eğitim programlarının izlenmesi ve güncellenmesi süreci belirli mekanizmalar aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda programlara ilişkin ders içerikleri ve ders izlenceleri Bologna Bilgi Paketi üzerinden düzenli olarak gözden geçirilmekte ve paydaşların erişimine açık şekilde sunulmaktadır [1_OD3]. Üniversitede benimsenen öğrenci merkezli eğitim anlayışı doğrultusunda program amaçları ve öğrenme çıktıları belirli aralıklarla değerlendirilmekte, gerekli durumlarda Bologna sistemi üzerinden güncellenmektedir. Program yeterliliklerine ulaşılıp ulaşılmadığının izlenmesi konusunda mezun bilgi sistemi ile izleme süreçlerinin takibi yapılmaktadır [2_OD3]. Bununla birlikte üniversitemiz bünyesinde Gastronomi ve Mutfak Sanatları (GMS) Programı akreditasyon sürecini tamamlayarak akredite olmuştur [3_OD3]. Programların izlenmesi ve geliştirilmesine yönelik değerlendirmeler her dönem başında bir önceki dönemin eğitim faaliyetleri dikkate alınarak ele alınmaktadır. Bu süreçlerin yürütülmesi amacıyla Birim Eğitim Komisyonu

oluşturulmuş ve programlara ilişkin değerlendirme ve güncelleme çalışmaları bu komisyon aracılığıyla gerçekleştirilmektedir [4_OD3]. Ayrıca doğal afet ve benzeri olağanüstü durumlarda eğitim faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla Ders Bilgi Sistemi (DBS) ve MsTeams kullanılmakta ve programların yürütülmesine yönelik gerekli dijital altyapı sağlanmaktadır [5_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.1.5-Önlisans, Lisans, Yüksek Lisans ve Doktora Programları Bilgi Paketleri ve Program İçerikleri.pdf
- [2](3)B.1.5-Şırnak Üniversitesi Mezun Takip Sistemi.pdf
- [3](3)B.1.5-GMS Akreditasyon.pdf
- [4](3)B.1.5-Birim Eğitim Komisyonu.pdf
- [5](3)B.1.5-Şırnak Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi.pdf

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Şırnak Üniversitesi'nde eğitim ve öğretim faaliyetlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi amacıyla kurumsal bir yönetim anlayışı benimsenmiş olup bu süreçler belirli bir organizasyon yapısı ve bilgi yönetim sistemi çerçevesinde koordine edilmektedir [1_OD3]. Eğitim ve öğretime ilişkin faaliyetler, üst yönetimin koordinasyonunda belirlenmiş görev ve sorumluluklar doğrultusunda ilgili akademik ve idari birimler tarafından yürütülmektedir [2_OD3]. Programların planlanması, uygulanması, değerlendirilmesi ve gerekli durumlarda güncellenmesi gibi süreçler kurum genelinde belirlenen ilke ve esaslar doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Eğitim ve öğretim faaliyetlerinin düzenli ve planlı bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla akademik takvim oluşturulmakta ve tüm süreçler bu takvim doğrultusunda yürütülmektedir [3_OD3]. Öğrenme çıktıları, ders içerikleri, öğretim yöntemleri, ölçme ve değerlendirme süreçleri ile eğitim hizmetinin sunum biçimleri (örgün, uzaktan, karma ve açıktan öğretim) kurum genelinde uyum içerisinde planlanmakta ve uygulanmaktadır [4_OD3]. Eğitim süreçlerinin etkinliğini artırmak amacıyla ilgili birimler ve üst yönetim tarafından süreçler düzenli olarak izlenmekte ve gerekli görülen durumlarda iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Bu yaklaşım doğrultusunda kurumun eğitim ve öğretim faaliyetlerinin niteliğinin artırılması ve öğrencilerin akademik gelişimlerinin desteklenmesi hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir

Kanıtlar

- [1](3)B.1.6-Şırnak Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi.pdf
- [2](3)B.1.6-Şırnak Üniversitesi İç Kontrol Eylem Planı.pdf
- [3](3)B.1.6-Akademik Takvim Lisansüstü.pdf
- [4](3)B.1.6-Çevrimiçi Derslere Katılım Süreci Akış Şeması.pdf

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitemiz bünyesinde, öğreneni merkeze alan ve etkileşimli öğrenmeyi esas alan bir eğitim yaklaşımı benimsenmektedir. Eğitim-öğretim faaliyetleri; örgün, uzaktan ve karma (hibrit) öğretim modelleri aracılığıyla yürütülmektedir [1_OD3][2_OD3]. Kurumun misyon ve vizyonu [3_OD3] doğrultusunda, nitelikli bireyler yetiştirilmesini desteklemek amacıyla öğrenci merkezli öğrenme anlayışına öncelik verilmektedir. Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği hükümleri uyarınca, öğrencilerin teorik derslerin en az %70'ine, uygulamalı derslerin ise en az %80'ine devam etmeleri zorunlu tutulmaktadır. Öğrenme-öğretme süreçlerinde, sunuş yoluyla öğrenmenin yanı sıra öğrencinin aktif katılımını teşvik eden çeşitli öğretim yöntemleri kullanılmaktadır [4_OD3]. Bu kapsamda proje tabanlı öğrenme, vaka analizleri, uygulamalı çalışmalar, iş birliğine dayalı öğrenme ve araştırma odaklı etkinlikler öğretim sürecine entegre edilmektedir. Ayrıca, üniversite bünyesinde kurulan ve geliştirilen laboratuvar altyapıları sayesinde uygulamalı öğretim teknikleri güçlendirilmekte ve öğrenme süreçlerinin etkinliği artırılmaktadır [5_OD3]. Bu bütüncül yaklaşım, öğrencilerin hem kuramsal bilgiye hem de uygulama becerilerine sahip bireyler olarak yetiştirilmesini hedeflemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.2.1-Ders Programları örnekleri.pdf
- [2](3)B.2.1-Şırnak Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi.pdf
- [3](3)B.2.1-Şırnak Üniversitesi Misyon ve Vizyon.pdf
- [4](3)B.2.1-Önlisans, Lisans, Yüksek Lisans ve Doktora Programları Bilgi Paketleri ve Program İçerikleri.pdf
- [5](3)B.2.1-Şırnak MYO'da Yeni Bilgisayar Laboratuvarı Açıldı.pdf

2. Ölçme ve değerlendirme

Üniversitemizin tüm akademik birimlerinde sınav ve değerlendirme faaliyetleri, Şırnak Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği [1_OD3] ile Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği [2_OD3] hükümleri doğrultusunda yürütülmektedir. Derslere ilişkin ölçme ve değerlendirme yöntemleri, birimlerin resmi web sayfalarında yer alan ders içerikleri bölümünde açık ve şeffaf bir biçimde ilan edilmektedir[3_OD3]. Bu kapsamda kullanılan başlıca ölçme ve değerlendirme yöntemleri; klasik yazılı sınavlar, açık uçlu sınavlar, sözlü sınavlar, kısa sınavlar (quiz), çoktan seçmeli testler, doğru-yanlış testleri ve öğrenci sunumlarıdır. Sınav programları, ilgili yönetmelik hükümleri çerçevesinde dekanlıklar, yüksekokul ve meslek yüksekokulu müdürlükleri tarafından hazırlanmakta ve sınav tarihinden en az iki hafta önce ilan edilmektedir [1_OD3] [4_OD3] [5_OD3]. Program yapısına bağlı

olarak yürütülen staj faaliyetleri ise Şırnak Üniversitesi Öğrenci Staj Yönergesi kapsamında değerlendirilmekte ve başarı durumları öğrencilerin akademik transkriptlerine işlenmektedir [6_OD3]. Öğrencilerin devamsızlık durumları ya da sınava katılımlarını engelleyen haklı ve geçerli mazeretlerin ortaya çıkması halinde, ilgili yönetmelikler doğrultusunda oluşturulan komisyonlar tarafından gerekli değerlendirmeler yapılmakta ve öğrencilerin olası mağduriyetleri hızlı bir şekilde giderilmektedir [1_OD3]. Uzaktan eğitim yöntemiyle yürütülen derslerde ölçme ve değerlendirme süreçleri, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi altyapısı kullanılarak çevrim içi ortamda gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, akademik başarıya göre dereceye giren öğrencilerin belirlenmesine ilişkin süreçler tanımlanmış olup düzenli olarak uygulanmaktadır [7_OD3]. Bunlara ek olarak, 2025 yılı içerisinde ölçme, değerlendirme ve izleme çalışmalarına yönelik uygulamalar gerçekleştirilmiştir [8_OD3]. Bu birimlerde oluşturulan komisyonlar aracılığıyla elde edilen veriler analiz edilerek izleme ve iyileştirme süreçleri planlanmış ve uygulamaya konulmuştur [9_OD3]. Bu uygulamalar, kalite güvencesi kapsamında sürekli iyileştirme anlayışının kurumsal düzeyde benimsendiğini göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.2.2-Şırnak Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği .pdf
- [2](3)B.2.2-Şırnak Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf
- [3](3)B.2.2-Önlisans, Lisans, Yüksek Lisans ve Doktora Programları Bilgi Paketleri ve Program İçerikleri.pdf
- [4](3)B.2.2-İlahiyat Fakültesi 2025-2026 Güz Dönemi Sınav Takvimi .pdf
- [5](3)B.2.2-Enstitümüz 2025-2026 Güz Yarıyılı Final ve Bütünleme Sınav Takvimi.pdf
- [6](3)B.2.2-Şırnak Üniversitesi Öğrenci Staj Yönergesi.pdf
- [7](3)B.2.2-Şırnak Üniversitesi Dereceye Giren Mezun Öğrencilerin Tespitine ilişkin Yönerge.pdf
- [8](3)B.2.2-İlahiyat Fakültesi Öğrenci Anket Raporu - 2025.pdf
- [9](3)B.2.2-Birim Eğitim Komisyonu.pdf

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) sonuçlarına göre Üniversitemize yerleşen öğrencilerin kayıt ve ders seçimine ilişkin işlemleri, Şırnak Üniversitesi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda yürütülmektedir [1_OD4]. Üniversite bünyesinde yürütülen lisansüstü programlara başvuran öğrencilerin kayıt ve ders seçme işlemleri ise Şırnak Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği çerçevesinde gerçekleştirilmektedir [2_OD4]. Yatay geçiş yoluyla Üniversitemize kabul edilecek öğrencilerin değerlendirilmesi, Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferine İlişkin Yönetmelik [3_OD4] ile üniversite iç düzenlemeleri [4_OD4] esas alınarak yapılmaktadır. Üniversitemize kayıt

yaptıran öğrencilerin, daha önce başka bir yükseköğretim kurumunda alarak başarılı oldukları derslerin tanınması ve intibak işlemleri, Şırnak Üniversitesi Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi kapsamında yürütülmektedir [3_OD4]. Öğrenci hareketliliğini teşvik etmek amacıyla ders ve kredi tanınması, diploma denkliği ve benzeri konulara ilişkin düzenlemeler; Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Bologna Koordinatörlüğü ve AB Eğitim Programları Erasmus Koordinatörlüğü tarafından yapılmakta ve bu düzenlemeler ilgili koordinatörlüklerin resmî web sayfalarında güncel olarak yayımlanmaktadır [5_OD4][6_OD4][7_OD4]. Ayrıca, Öğrenci İşleri birimi aracılığıyla öğrenciler; program tercih sıraları, öğrenim süreleri ve ders başarı oranları gibi akademik verilere ve gerekli belgelere erişim sağlayabilmektedir. İlgili koordinatörlükler, öğrenci hareketliliği süreçlerinin başlangıcından itibaren başvuru yapmak isteyen öğrencilere kapsamlı bilgilendirme yapmakta; başvuru prosedürleri ayrıntılı biçimde açıklanmakta ve gerekli yönlendirmeler sağlanmaktadır. Bu sayede öğrencilerin süreç içerisinde karşılaşabilecekleri olası sorunların önüne geçilerek, etkin ve sorunsuz bir hareketlilik deneyimi sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.2.3-Şırnak Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği .pdf
- [2](4)B.2.3-Şırnak Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf
- [3](4)B.2.3-Şırnak Üniversitesi Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi.pdf
- [4](4)B.2.3-Şırnak Üniversitesi Yönergeler.pdf
- [5](4)B.2.3-Erasmus Öğrenci Hareketlilikleri Başvuruları.pdf
- [6](4)B.2.3-Uluslararası öğrenci kabul ilanı.pdf
- [7](4)B.2.3-Şırnak Üniversitesi Yurtdışı Öğrenci Kabul Yönergesi.pdf

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Öğrencilerin derslerden başarılı olma ve mezuniyet koşulları, Şırnak Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği [1_OD4] ile Şırnak Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği [2_OD4] hükümleri doğrultusunda değerlendirilmekte ve ilgili süreçler bu mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir. Şırnak Üniversitesi'nde önlisans, lisans, lisansüstü, çift anadal ve yan dal programlarını başarıyla tamamlayan öğrencilere; geçici mezuniyet belgesi, diploma, diploma eki, yan dal sertifikası ve diploma defteri, Diploma, Sertifika ve Diğer İlgili Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge kapsamında hazırlanmakta ve teslim edilmektedir [3_OD4]. Yeterliliklerin onaylanması, mezuniyet koşulları ve mezuniyet karar süreçleri; açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı bir biçimde tanımlanmış olup, kurumun resmî web sayfası aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır [4_OD4]. Bunun yanı sıra, Şırnak Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde yürütülen eğitim ve kurs programları sonunda verilen sertifikalar, ilgili yönetmelik hükümleri doğrultusunda düzenlenmektedir [5_OD4]. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri, tanımlı süreçlere uygun olarak yürütülmekte, düzenli biçimde

izlenmekte ve kalite güvencesi kapsamında kontrol edilmektedir. Bu doğrultuda, 2025 yılı Kasım ayı itibarıyla üniversitemizde elektronik imza (e-imza) destekli diploma düzenleme sürecine geçilmiş olup, belge yönetim süreçlerinde dijitalleşme ve güvenilirlik artırılmıştır [6_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir

Kanıtlar

- [1](4)B.2.4-Şırnak Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği .pdf
- [2](4)B.2.4-Şırnak Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf
- [3](4)B.2.4-Şırnak Üniversitesi Diploma Yönergesi.pdf
- [4](4)B.2.4-Önlisans, Lisans, Yüksek Lisans ve Doktora Programları Bilgi Paketleri ve Program İçerikleri.pdf
- [5](4)B.2.4-Sürekli Eğitim Merkezi Yönetmelikler.pdf
- [6](4)B.2.4-Üniversitemiz E-İmzalı Diploma Sürecine Geçti.pdf

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Derslikler, laboratuvarlar, birim ve kurum kütüphaneleri, atölyeler ve stüdyolar ile ders kitapları, çevrim içi (online) kitaplar, belgeler ve video içerikleri gibi öğrenme kaynakları; programların gereksinimlerine uygun nitelik ve nicelikte sağlanmakta olup, tüm akademik personel ve öğrencilerin erişimine açık şekilde sunulmaktadır [1_OD3] [2_OD3] [3_OD3]. Öğrenme ortamları ve kaynaklarının etkin kullanımı; ilgili akademik birimler, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı ile Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı'nın iş birliği içerisinde yürütülen izleme ve değerlendirme süreçleri kapsamında sürekli olarak gözden geçirilmekte ve iyileştirilmektedir[4_OD3] [5_OD3]. Bu kapsamda öğrenme ortamları ve kaynakları; öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini artıracak biçimde yapılandırılmakta, öğrenme süreçlerinin niteliğini yükseltmeye yönelik bütüncül bir yaklaşım benimsenmektedir [6_OD3] [7_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.1-Satın ve Abone Veri Tabanları.pdf
- [2](3)B.3.1-Kütüphanede Sağlanan Hizmetler.pdf
- [3](3)B.3.1-Kampüs Dışı Erişim.pdf
- [4](3)B.3.1-Kampüs Binaları Dış temizliği Yapıldı.pdf
- [5](3)B.3.1- Engelsiz Üniversite 2023 Kapsamında Turuncu Bayrak Ödülü .pdf
- [6](3)B.3.1-Fizik Laboratuarı.pdf
- [7](3)B.3.1-Maden Mühendisliği Laboratuvarı.pdf

2. Akademik destek hizmetleri

Üniversitemizde her öğrenci için akademik gelişimini izleyen, yönlendiren ve akademik sorunlarının çözümüne katkı sağlayan bir danışman öğretim üyesi görevlendirilmektedir [1_OD3]. Danışmanlık sistemi, öğrenci portfolyosu gibi izleme ve değerlendirme araçları aracılığıyla sistematik biçimde takip edilmekte ve sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda geliştirilmektedir. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaylaştırılmakta; yüz yüze ve çevrim içi iletişim kanalları aracılığıyla etkin bir danışmanlık süreci yürütülmektedir [2_OD3]. Öğrencilerin akademik gelişimlerinin desteklenmesi ve kariyer planlamalarının yönlendirilmesi, akademik personel tarafından yürütülen danışmanlık faaliyetlerinin yanı sıra Şırnak Üniversitesi Kariyer Geliştirme Ofisi tarafından düzenlenen eğitim, seminer, panel, sektör-öğrenci buluşmaları ve danışmanlık hizmetleri aracılığıyla sağlanmaktadır [3_OD3][4_OD3]. Bununla birlikte, ilgili birimler tarafından da öğrencilerin kariyer gelişimlerine katkı sunmak amacıyla çeşitli seminerler, paneller ve sektör temsilcileri ile etkileşim ortamları oluşturulmaktadır. Bu bütüncül yapı sayesinde öğrencilerin hem akademik hem de mesleki gelişimleri desteklenmekte ve mezuniyet sonrası kariyer süreçlerine hazırlanmaları sağlanmaktadır[5_OD3][6_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.2-Öğrenci Danışmanlıkları.pdf
- [2](3)B.3.2-Öğrenci Danışmanlıkları 2.pdf
- [3](3)B.3.2-Şırnak Üniversitesi Kariyer Geliştirme Ofisi.pdf
- [4](3)B.3.2-Şırnak Üniversitesi Kariyer Geliştirme Ofisi Yönetmelik.pdf
- [5](3)B.3.2-Üniversitemizin düzenlemiş olduğu Robotik Kodlama Fuarı .pdf
- [6](3)B.3.2-El-CEZERİ SEMİNER GÜNLERİ.pdf

3. Tesis ve altyapılar

Üniversitemiz bünyesinde yer alan tesis ve altyapılar (yemekhane, yurtlar, teknoloji donanımlı çalışma alanları, sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri ve uzaktan eğitim altyapısı), ihtiyaçlara uygun nitelik ve nicelikte planlanmış olup tüm paydaşların kullanımına sunulmaktadır [1_OD4] [2_OD4]. Üniversite kampüsünde bulunan olanakların yanı sıra, Cizre, İdil ve Silopi ilçelerinde yer alan meslek yüksekokulu yerleşkelerinde sunulan hizmetlerden de akademik ve idari personel ile öğrenciler etkin biçimde yararlanmaktadır [3_OD4]. Bilişim hizmetleri, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından mevcut altyapı olanakları çerçevesinde yürütülmekte; internet erişimi, sunucu hizmetleri ve temel yazılım sistemleri ile desteklenmektedir [4_OD4]. Üniversitemizin Mehmet Emin Acar Yerleşkesi'nde konferans salonları, merkezi yemekhane, spor tesisleri, merkezi kütüphane, kafeteryalar, yurtlar, ücretsiz internet erişimi ve uzaktan eğitim altyapısı bulunmaktadır [5_OD4]. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde; yüzme havuzu, stadyum, halı sahalar, tenis kortları ile basketbol ve voleybol sahalarını içeren açık ve kapalı spor tesisleri yer almakta ve aktif olarak kullanılmaktadır [6_OD4] [7_OD4]. Kampüs içerisinde öğrencilerin beslenme ve barınma ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik olarak yemekhane hizmetleri ile Kredi ve Yurtlar Kurumu'na bağlı kız ve erkek öğrenci yurtları ve konukevi hizmetleri

sunulmaktadır [6_OD4]; [8_OD4]. Ayrıca, üniversite bünyesinde yer alan 246 adet konutluk lojman altyapısı ile akademik ve idari personele barınma imkânı sağlanmaktadır [9_OD4]. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı bünyesinde, 24.03.2025 tarihi itibarıyla 80.333 basılı kaynak, 3.250.795 elektronik kaynak ve 210 tezden oluşan zengin bir koleksiyon ile 7/24 hizmet veren okuma salonları bulunmaktadır [10_OD4][11_OD4][12_OD4]. Bunun yanı sıra üniversitenin çeşitli birimlerinde yer alan kafeterya ve kantinler, akademik ve idari personel ile öğrencilere hizmet sunmaktadır. Üniversite bünyesindeki laboratuvarlar, atölyeler ve araştırma merkezleri, akademik personel ve öğrencilerin bilimsel araştırma ve uygulama faaliyetlerine önemli katkılar sağlamaktadır [13_OD4]; [14_OD4]; [15_OD4]. Tesis ve altyapılar, düzenli bakım ve onarım çalışmaları ile sürekli izlenmekte ve iyileştirilerek sürdürülebilir bir hizmet kalitesi sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.3-Şırnak Üniversitesinde Yaşam.pdf
- [2](4)B.3.3-Şırnak Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi.pdf
- [3](4)B.3.3-Şırnak Üniversitesi İlçelerdeki Meslek Yüksekokulları.pdf
- [4](4)B.3.3-Şırnak Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı.pdf
- [5](4)B.3.3-Şırnak Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı 1.pdf
- [6](4)B.3.3-Konuk Evi.pdf
- [7](4)B.3.3-Şırnak Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı 2.pdf
- [8](4)B.3.3-Cezeri Kyk Kız Öğrenci Yurdu » KYK Yurtlar.pdf
- [9](4)B.3.3-Personel Lojmanları.pdf
- [10](4)B.3.3-Kampüs Dışı Erişim.pdf
- [11](4)B.3.3-Kütüphanede Sağlanan Hizmetler.pdf
- [12](4)B.3.3-Satın ve Abone Veri Tabanları.pdf
- [13](4)B.3.3-Atölye ve Laboratuvar.pdf
- [14](4)B.3.3-Fizik Laboratuarı.pdf
- [15](4)B.3.3-Maden Mühendisliği Laboratuvarı.pdf

4. Dezavantajlı gruplar

Üniversitemiz yerleşkelerinde ve binalarında dezavantajlı gruplara yönelik erişilebilirlik ve kapsayıcılığı artırmayı hedefleyen engelsiz üniversite uygulamaları, ihtiyaçlar doğrultusunda planlanmakta ve hayata geçirilmektedir [1_OD3]. Bu kapsamda eğitim ve idari binalar ile tesis girişlerinde, engelli bireylerin kullanımına uygun düz zemin uygulamaları bulunmakta; otopark alanlarında engelli bireyler için ayrılmış park yerleri yer almaktadır [2_OD3]. Binalar içerisinde erişilebilirliği destekleyen çeşitli düzenlemeler yapılmış olup, bireylerin kullanımına uygun asansör sistemleri tesis edilmiş, görme engelli bireyler için yönlendirici etiketlemeler uygulanmıştır. Kapıların duvarlardan farklı renklerde tasarlanması, derslik ve ofis girişlerinde eşik bulunmaması, asansör giriş-çıkışlarının tekerlekli sandalye kullanımına uygun olması ve pencerelerin erişilebilir yükseklikte konumlandırılması gibi

düzenlemelerle fiziksel erişilebilirlik artırılmıştır [2_OD3]. Ayrıca kadın ve erkek tuvaletlerinde engelli bireyler için ayrı kabinler oluşturulmuş, acil çıkış noktaları tüm kullanıcılar tarafından kolay ve hızlı erişilebilir olacak şekilde planlanmıştır. Bunun yanı sıra engelli rampaları ve erişilebilir tuvaletler gibi fiziksel düzenlemelere ek olarak, öğrenme ortamları da engelli öğrencilerin özel gereksinimleri dikkate alınarak yapılandırılmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, dezavantajlı grupların eğitim ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik önemli bir destek mekanizması olarak işlev görmektedir [3_OD3]. Bunun yanında Kadın ve Aile Çalışmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi, başta şiddet mağduru kadınlar olmak üzere çeşitli dezavantajlı gruplara yönelik farkındalık eğitimleri, seminerler ve projeler gerçekleştirerek bu grupların eğitim ve gelişim olanaklarına erişimine katkı sağlamaktadır [4_OD3]. Bununla birlikte, üniversite bünyesinde dezavantajlı gruplara doğrudan hizmet sunmayı amaçlayan müstakil bir birimin bulunmaması ve görme engelli bireyler için yer yönlendirme (zemin yüzey) işaretlemelerinin henüz yeterli düzeyde olmaması gelişime açık alanlar olarak değerlendirilmektedir. Bununla birlikte üniversite birimleri tarafından dönemsel olarak dezavantajlı gruplara yönelik farkındalık etkinlikleri düzenlenmekte ve kapsayıcı bir üniversite ortamının oluşturulmasına katkı sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.4- Engelsiz Üniversite 2023 Kapsamında Turuncu Bayrak Ödülü .pdf
- [2](3)B.3.4-Üniversitemizde Engellilere Yönelik Erişilebilirlik Çalışması.pdf
- [3](3)B.3.4-Şırnak Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi.pdf
- [4](3)B.3.4-Kadın ve Aile Çalışmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi.pdf

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitemizde öğrenim görmekte olan öğrencilerin ders dışı zamanlarını etkin ve verimli bir şekilde değerlendirebilmeleri amacıyla bilimsel, sosyal, sportif ve kültürel faaliyetlere katılımları teşvik edilmekte; bu süreçte danışman öğretim elemanları tarafından rehberlik sağlanmaktadır. Ayrıca öğrenciler ve öğretim elemanları tarafından yıl içerisinde önemli gün ve haftalara yönelik farkındalık oluşturmayı amaçlayan çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir [1_OD4]. Öğrenciler, üniversite bünyesinde sunulan yurt, kütüphane, internet erişimi, spor tesisleri, öğrenci toplulukları, konferanslar, söyleşiler, konserler ve şenlikler gibi olanaklardan etkin bir biçimde yararlanmaktadır [2_OD4] [3_OD4]. Öğrenci topluluklarının faaliyetlerini sürdürebilmeleri için gerekli mekânsal imkânlar ve akademik rehberlik desteği sağlanmakta; sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin planlanması ve yürütülmesi kurumsal bir idari yapı tarafından koordine edilmektedir. Üniversitenin sportif ve kültürel faaliyetleri, kurum genelindeki etkinliklerle bütünleşik bir yapıda yürütülmekte; gerçekleştirilen faaliyetler düzenli olarak izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır [4_OD4] [5_OD4] [6_OD4]. Öğrencilerin ilgi ve ihtiyaçları dikkate alınarak eksikliği hissedilen sosyal ve kültürel

kulüpler oluşturulmakta ve bu süreç "Öğrenci Toplulukları/Kulüpleri Yönergesi" kapsamında yürütülmektedir [7_OD4]. Bunun yanı sıra, üniversitemizde güz ve bahar dönemlerinde hem öğrencilere hem de akademik ve idari personele yönelik çeşitli sportif etkinlikler düzenlenmektedir. Bu etkinlikler kapsamında badminton, satranç ve tenis gibi bireysel spor dallarının yanı sıra futbol, voleybol ve basketbol gibi takım sporlarına yönelik turnuvalar gerçekleştirilmektedir [3_OD4] [8_OD4] . Bu bütüncül yaklaşım, öğrencilerin çok yönlü gelişimini destekleyen sosyal öğrenme ortamlarının güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.5-Üniversitemiz Yeşilay Kulübü "Bağımsızlık Öncüleri Zirvesi"'nde Şırnak'ı temsil etti.pdf
- [2](4)B.3.5-"Büst Heykel Sergisi" Sanatseverlerle Buluştu.pdf
- [3](4)B.3.5-Üniversitemizde Cumhuriyet Bayramı Dolayısıyla Masa Tenisi Turnuvası Düzenlendi.pdf
- [4](4)B.3.5-Sportif faaliyet 1.pdf
- [5](4)B.3.5-Sportif faaliyet 2.pdf
- [6](4)B.3.5-Sportif faaliyet 3.pdf
- [7](4)B.3.5-Öğrenci Toplulukları Kulüpleri.pdf
- [8](4)B.3.5-Üniversitemiz 2024-2025 Bahar Dönemi Spor Turnuvaları Fikstürü.pdf

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Şırnak Üniversitesi'nde öğretim elemanlarının (uluslararası öğretim elemanları dâhil) atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri ile bu süreçlere ilişkin kriterler belirlenmiş olup, şeffaflık ilkesi doğrultusunda kurumun resmî web sayfası aracılığıyla kamuoyuyla paylaşılmaktadır [1_OD3] [2_OD3] [3_OD3]. Resmî yazışmalarda uygulanacak usul ve esaslar da ilgili mevzuat çerçevesinde tanımlanmıştır [4_OD3]. Atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri; akademik liyakat esas alınarak, fırsat eşitliğini gözeten nesnel ve ölçülebilir kriterler doğrultusunda yürütülmektedir [3_OD3] [5_OD3]. Süreçlerin belirlenen kriterlere uygunluğu düzenli olarak denetlenmekte ve elde edilen bulgular kanıt temelli olarak raporlanmaktadır [5_OD3]. Öğretim elemanlarının ders yükleri ve ders dağılım dengesi şeffaf bir biçimde paylaşılmakta; birimlerin öğretim elemanlarından beklentileri açık ve anlaşılır şekilde tanımlanmaktadır. Birim dışından ders vermek üzere görevlendirilen öğretim elemanlarının seçiminde de liyakat ilkesi esas alınmakta; bu öğretim elemanlarının performansları yarıyıl sonunda sistematik ve şeffaf biçimde değerlendirilmektedir. Ayrıca, birimlerde eğitim-öğretim süreçlerinin kurumsal ilkeler ve akademik kültür ile uyumlu şekilde yürütülmesine özen gösterilmekte; bu doğrultuda kalite güvencesi anlayışı çerçevesinde sürekli izleme ve iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir [6_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır

Kanıtlar

- [1](3)B.4.1-Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği.pdf
- [2](3)B.4.1-Şırnak Üniversitesi ADEK.pdf
- [3](3)B.4.1-Görevde Yükselme ve Ünvan Değişikliği Yönetmeliği.pdf
- [4](3)B.4.1-Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik.pdf
- [5](3)B.4.1-Devlet Memurlarının Şikayet ve Müracaatları Hakkında Yönetmelik.pdf
- [6](3)B.4.1-Kalite Koordinatörlüğü.pdf

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Şırnak Üniversitesi'nde öğretim yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik süreçler, ihtiyaç analizlerine dayalı olarak planlanmakta, yaygın bir biçimde uygulanmakta ve etkililiği düzenli olarak izlenmektedir. Öğretim elemanlarının etkileşimli ve aktif öğretim yöntemlerini benimsemeleri ile uzaktan eğitim süreçlerini etkin bir şekilde kullanabilmeleri amacıyla sistematik "eğiticilerin eğitimi" programları (kurs, çalıştay, ders ve seminerler vb.) düzenlenmektedir [1_OD3]. Bu süreçlerin sürdürülebilirliği ve kurumsal koordinasyonu, yapılandırılmış Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığıyla sağlanmaktadır [2_OD3] [3_OD3]. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterliliklerini artırmaya yönelik olarak çeşitli eğitimler, atölye çalışmaları ve uygulamalı etkinlikler düzenlenmekte; bu kapsamda mesleki gelişim sürekli olarak desteklenmektedir [4_OD3] [5_OD3]. Öğretim yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik faaliyetlerin performansı ise belirli ölçütler çerçevesinde değerlendirilmektedir [6_OD3]. Üniversitede görev yapan tüm öğretim elemanlarından yıl sonlarında performans raporları talep edilmekte; bu raporlar birim yöneticileri tarafından değerlendirilerek geri bildirim sağlanmakta ve gerekli iyileştirme süreçleri yürütülmektedir. Ayrıca öğretim elemanlarının akademik yetkinliklerini artırmak amacıyla sempozyum ve kongrelere katılımları teşvik edilmekte; hakemlik, editörlük, jüri üyeliği ve akademik danışmanlık gibi bilimsel faaliyetler desteklenmektedir [1_OD3]. Bunun yanı sıra, öğretim elemanlarının akademik ve profesyonel gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla mesleki gelişim kursları, yabancı dil eğitimleri, uzaktan eğitim programları ve çevrim içi seminerler (webinarlar) düzenlenmektedir [7_OD3] [8_OD3]. Bu bütüncül yaklaşım, öğretim elemanlarının sürekli gelişimini destekleyen sürdürülebilir bir kalite güvencesi sistemi oluşturmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Kanıtlar

- [1](3)B.4.2-Şırnak Üniversitesi Etkinlikler.pdf

- [2](3)B.4.2-Şırnak Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi.pdf
- [3](3)B.4.2-Sürekli Eğitim Uygulama Ve Araştırma Merkezi.pdf
- [4](3)B.4.2-Üniversitemizde 3. Ekonometri Eğitimi.pdf
- [5](3)B.4.2-Yabancı Dil Eğitim Programları.pdf
- [6](3)B.4.2-Şırnak Üniversitesi ADEK.pdf
- [7](3)B.4.2-Clarivate Aralık Ayı Eğitim Webinar Duyurusu.pdf
- [8](3)B.4.2-TÜBİTAK-EKUAL-EBSCO 2025 Temmuz Eğitim Webinarları.pdf

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Şırnak Üniversitesi, öğretim elemanlarının akademik ve eğitim-öğretim faaliyetlerini teşvik etmek amacıyla Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği kapsamında ödüllendirme mekanizmaları uygulamaktadır [1_OD3]. Bu kapsamda, öğretim elemanlarının bilimsel araştırma, yayın, proje, patent, sanatsal faaliyetler ile eğitim-öğretim alanındaki başarıları desteklenmekte ve teşvik edilmektedir. Akademik teşvik başvuruları, ilgili anabilim dalları ve bölümler tarafından oluşturulan Birim Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonları aracılığıyla, Akademik Teşvik Sistemi (ATS) üzerinden nesnel ve ölçülebilir kriterler çerçevesinde değerlendirilmektedir [2_OD3] [3_OD3] [4_OD3]. Bu süreçte şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri esas alınmaktadır. Bunun yanı sıra, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim faaliyetlerindeki üstün başarılarını teşvik etmek amacıyla yenilikçi öğretim yöntemleri, pedagojik katkılar ve eğitim kalitesini artırmaya yönelik uygulamalar dikkate alınarak çeşitli ödüllendirme mekanizmaları geliştirilmektedir. Bu doğrultuda, başarılı öğretim elemanları farklı destek programları ile teşvik edilmekte ve kurumsal düzeyde tanınmaktadır. Söz konusu süreçlerin kurumsal bir çerçevede yürütülmesini sağlamak amacıyla hazırlanan Ödül ve Teşvik Yönergesi yürürlüğe konulmuş olup, öğretim elemanlarının akademik ve eğitsel performanslarının sürdürülebilir biçimde desteklenmesi hedeflenmektedir [1_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

Kanıtlar

- [1](3)B.4.3-Şırnak Üniversitesi Ödül ve Teşvik Yönergesi.pdf
- [2](3)B.4.3-ATS Şırnak Üniversitesi.pdf
- [3](3)B.4.3-Komisyon Üyeleri.pdf
- [4](3)B.4.3-Akademik Teşvik Düzenleme ve Denetleme ve İtiraz Komisyonu.pdf

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Şırnak Üniversitesi'nde araştırma ve geliştirme faaliyetleri; ulusal ve uluslararası kurumlar tarafından desteklenen projeler, lisansüstü tez çalışmaları ve akademik personel tarafından yürütülen bilimsel bilgi üretimini kapsamaktadır. Kurumumuz,

uluslararası görünürlüğü yüksek nitelikli yayınlar yapmayı, yayın sayısını artırmayı ve araştırma-geliştirme faaliyetlerinde ulusal ve bölgesel ihtiyaçları gözetmeyi temel hedefleri arasında belirlemiştir. Toplumu bilgilendirme, danışmanlık, Ar-Ge projeleri, sosyal ve fen bilimleri projeleri ve sosyal etkinlikler üniversitemizin başlıca hizmetleri arasında yer almaktadır. Üniversitemizin araştırma strateji ve hedefleri,

1. Nitelikli insan gücü yetiştirilmesi amacıyla eğitim kalitesinin artırılması,
2. Üniversitenin bilimsel alt yapısını güçlendirmek ve akademik çalışmaları artırmak,
3. Şehrin ekonomik yapısı ile ilişkileri geliştirerek ihtiyaç duydukları konularda danışmanlık yapmak ve verimliliklerini artırmaya destek olmak
4. Girişimcilik kültürünün geliştirilmesini ve yaygınlaştırılmasını sağlamak

başlıkları altında sıralanabilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)C.1.1-(3) C.1. Şırnak Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi Organizasyon Şeması.pdf

2. İç ve dış kaynaklar

Kurum, öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel yetkinliklerini sürdürmeleri ve geliştirmeleri için olanaklar sunmaktadır. Kurum; araştırma süreçlerini Teknoloji Transfer Ofisi (TTO)[OD3], Teknoloji ve Araştırma Merkez Laboratuvarı (ŞUTAM)[OD3], Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) koordinatörlüğü [OD3] ve Teknoloji Geliştirme Merkezi (TEKMER) [OD3] birimlerden oluşan kapsamlı bir ekosistemle yürütmektedir. Bu kapsamda birçok bölgesel araştırma ve işbirliği protokol imzalanıp yürütülmektedir[1-OD3][2-OD3].

Üniversitemiz AR-GE faaliyetleri amacıyla yerel yönetimler, sanayi kuruluşları ve sivil toplum kuruluşları ile iletişim halindedir. Kamu ve özel sektör ihtiyaçları doğrultusunda faaliyetler desteklenmektedir. Kalkınma Ajansları (DİKA), TÜBİTAK, GAP ve Avrupa Birliği gibi kuruluşlarla iş birlikleri yaparak eğitimler sağlamakta ve dış kaynaklı projeler için destekler sunulmaktadır. Teknoloji Transfer Ofisi aracılığıyla dış paydaşlarla iş birliği yürütülmekte, ulusal ve uluslararası araştırma faaliyetleri desteklenmektedir. BAP birimi tarafından projeler yönerge ve yönetmeliklere göre hazırlanmakta [OD3], bütçe hareketleri elektronik ortamda izlenmekte, mali kaynakların verimli kullanımı sağlanmaktadır. Mal ve hizmet alımı yapılan firmaların taahhütleri takip edilerek gerekli tedbirler alınmaktadır. Süreçlerin etkinliği artırılarak şeffaflık, tarafsızlık ve dürüstlük ilkeleri doğrultusunda yönetim sağlanmaktadır. Araştırma-geliştirme stratejileri doğrultusunda kaynak planlama, paydaş katılımı ve sonuçların izlenmesi için mekanizmalar oluşturulmaktadır [OD3][OD3].

Kurumumuz, 2025 yılında Fen ve Mühendislik Bilimlerinde 11 adet, Sosyal Bilimlerde 3 adet, Sağlık Bilimlerinde 2 adet olmak üzere toplam 16 projeye 2.117.090,20 TL bütçe sağlamıştır. Üniversitemiz 4 farklı proje ile TÜBİTAK tarafından

desteklenmeeye hak kazanmıştır.

Ayrıca, 2025 yılında Üniversitemizin 30 Milyon TL bütçeli hazırladığı proje, yenilikçi eğitim modeli ve nitelikli altyapı planlamasıyla değerlendirme komisyonundan başarıyla geçerek TÜBİTAK'tan destek almaya layık görüldü [OD3] . Extreme Network/IFOKS Teknoloji A.Ş. üniversitemize 6 milyon TL değerinde teknolojik donanım desteğinde bulundu [OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)C.1.2-2025-yili- Şırnak üniversitesi-stratejik-plan-degerlendirme_edc.pdf
- [2](3)C.1.2-2026-yili-Şırnak üniversitesi-performans-programi_.pdf

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kurallara uygun olarak yönetilmektedir. 2025 yılı itibarıyla Şırnak Üniversitesi'nin Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde İktisat, Temel İslam Bilimleri ve Maden Mühendisliği gibi doktora programları bulunmaktadır. Ayrıca Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde çeşitli anabilim dallarında tezli ve tezsiz yüksek lisans programları yürütülmektedir.

Üniversitemizde 2025 yılı itibarıyla 2547 sayılı Kanunun 35. Maddesi ile doktora eğitimi almaları için başka üniversitelere görevlendirilen araştırma görevlilerimiz (örneğin raporlanan verilere göre Mühendislik Fakültesinden 6, İlahiyat Fakültesinden 3 ve Ziraat Fakültesinden 1 araştırma görevlisi) eğitimlerini sürdürmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Araştırma kadrosuna atanma ve akademik yükselme süreçleri, Şırnak Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesi ile YÖK mevzuatına uygun şekilde, kurumun Ar-Ge hedefleri ve eğitim-öğretim ihtiyaçları doğrultusunda adil ve şeffaf bir yaklaşımla yürütülmektedir. Kurum; araştırma süreçlerini Teknoloji Transfer Ofisi (TTO)[OD3], Teknoloji ve Araştırma Merkez Laboratuvarı (ŞUTAM)[OD3], Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) koordinatörlüğü [OD3] ve Teknoloji Geliştirme

Merkezi (TEKMER) [OD3] birimlerden oluşan kapsamlı bir ekosistemle yürütmektedir. Bu kapsamda birçok bölgesel araştırma ve işbirliği protokol imzalanıp yürütülmektedir[1-OD3][2-OD3]. Kurumumuz, kurum içi eğitimler kapsamında BAP projeleri hazırlama eğitimleri ile TÜBİTAK Ar-Ge Destek Programları eğitimleri aracılığıyla araştırmacılarımıza destek sunmaktadır [OD3].

2025 tarihi itibarıyla Şırnak Üniversitesinde 20 Profesör, 49 Doçent ve 127 Dr. Öğretim Üyesi olmak üzere toplam 327 kadrolu akademik personel görev yapmaktadır. Üniversitemizde 2025 yılı itibariyle 35. Madde ile Doktora eğitimi almaları için başka üniversitelere görevlendirilen araştırma görevlilerine dair üniversite geneli toplam sayı merkezi raporda yer almamakla birlikte, birim bazlı raporlara göre Mühendislik Fakültesinde 6, İlahiyat Fakültesinde 3 ve Ziraat Fakültesinde 1 araştırma görevlisi bu kapsamda eğitimlerine devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)C.2.1-aribirlikprtkl.pdf
- [2](3)C.2.1-ailebakanlikprtk.pdf

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Şırnak Üniversitesi, Bingöl Üniversitesi, Bitlis Eren Üniversitesi, Muş Alparslan Üniversitesi, Siirt Üniversitesi ve Batman Üniversitesi Merkezi Laboratuvar Uygulama ve Araştırma Merkezleri arasında 2019 yılında iş birliği protokolü imzalanmıştır. Bu protokol kapsamında, Ar-Ge çalışmalarında, bilimsel ve teknik çalışmalarda ihtiyaç duyulan analizler karşılıklı hizmet alımı ve benzeri iş birlikleri ile gerçekleştirilebilmektedir [OD3].

Şırnak Üniversitesi bünyesinde bulunan Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) A.Ş. danışmanlık, eğitim, proje desteği gibi hizmetleri sunmaktadır. Bu kapsamda, Batman Üniversitesi, Mardin Artuklu Üniversitesi, Siirt Üniversitesi ve Şırnak Üniversitesinin katılımıyla oluşan TRC3 Bölge üniversiteleri iş birliği protokolü imzalanmıştır. Bu protokol kapsamında, Şırnak TTO fizibilite projeleri gerçekleştirdiğinden dolayı bölge üniversiteleri ile hizmet alımı gerçekleştirmektedir [OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Şırnak Üniversitesinin Araştırma faaliyetleri yıllık bazda izlenmekte ve kurumun

hedeflerinin ne oranda gerçekleştirildiği değerlendirilmektedir. Kurumumuz yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak toplamakta, analiz etmekte ve süreçleri iyileştirmek üzere kullanmaktadır. Şırnak Üniversitesinin Araştırma faaliyetleri yıllık bazda izlenmekte ve kurumun hedeflerinin ne oranda gerçekleştirildiği değerlendirilmektedir. Kurumumuz yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak toplamakta, analiz etmekte ve süreçleri iyileştirmek üzere kullanmaktadır. Ayrıca, kurumumuzun Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birim (BAP) otomasyon sistemi ile ilgili faaliyetler izlenmektedir [OD3]. Bu kapsamda 2025 yılı kurum BAP birimi tarafından 2.117.090,20₺ tutarınmda toplam 16 yeni proje desteklenmiştir. Ayrıca 4 proje TÜBİTAK tarafından desteklenmeye hak kazanmıştır.

2025 yılı içerisinde 76 Uluslararası Makale, 10 Ulusal Makale, 57 Uluslararası Bildiri, 2 Ulusal Bildiri, 4 TÜBİTAK projesi, 16 BAP Proje, 18 Kitap/Kitap Bölümü, 3 Editörlü Kitapta Yayınlanmış Makale, 34 SCI, 16 SSCI endekslerinde taranan dergilerde yayımlanmış yayınlar, 19 Uluslararası hakemli Dergi Yayını, 9 Ulusal Hakemli dergi Yayını, 2 Ulusal Konferans Bildirisi, 57 Uluslararası Konferans Bildirisi, şeklinde yayın yapılmıştır [1-OD3][2-OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)C.3.1-2023-2027_ŞIRNAK UNİVERSİTESİ_STRATEJiK PLAN.pdf
- [2](3)C.3.1-2025-yili- Şırnak üniversitesi-stratejik-plan-degerlendirme_edc.pdf

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Şırnak Üniversitesinin Araştırma faaliyetleri yıllık bazda izlenmekte ve kurumun hedeflerinin ne oranda gerçekleştirildiği değerlendirilmektedir. Kurumumuz yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak toplamakta, analiz etmekte ve süreçleri iyileştirmek üzere kullanmaktadır [OD3].

Şırnak Üniversitesinde geçerli ve etkin bir atama ve yükseltme (ADEK) sistemi bulunmaktadır [OD3].

Şırnak Üniversitesi araştırmacılarının performansını akademik teşvik süreci ile yıllık bazda değerlendirmektedir. Araştırmacıların, araştırma performanslarını, Şırnak Üniversitesi tarafından ilgili süreç için hazırlamış olduğu web sayfası üzerinden çevrimiçi olarak paylaşmaları sağlanır; sunulan veriler ilgili komisyon tarafından değerlendirilir [OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırmageliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Toplumsal katkı yönetimine ilişkin tanımlı süreçler geliştirilmiş olup, bu süreçler ilgili mevzuat ve yönergeler aracılığıyla yürütülmektedir. Üniversitenin toplumsal katkı kapsamındaki stratejik amaç ve hedeflerine ulaşabilmesi, yürütülen faaliyetlerin düzenli biçimde izlenmesi ve iyileştirme önerilerinin hayata geçirilmesi amacıyla yönetim ve örgütsel süreçlerin yapılandırılmasına yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Böylece Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü, üniversitenin teşkilat yapısı içinde bir birim olarak organizasyon şemasında yerini almıştır ve yönetim yapısı tamamlanarak süreç kurumsal bir çerçeveye kavuşturulmuştur.

Koordinatörlük; toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması ve yürütülmesi, izleme ve değerlendirme süreçlerinin koordine edilmesi, diğer koordinatörlüklerle iş birliği yapılması ve elde edilen sonuçların ilgili kurullara raporlanarak iyileştirme önerilerinin sunulmasından sorumlu olarak çalışmalarını sürdürmektedir. Ayrıca kalite güvence süreçleriyle bütünleşik bir yapı oluşturulması amacıyla kalite komisyonu ile koordinasyon sağlanmakta; böylece toplumsal katkı faaliyetleri üniversitenin kalite yönetim sistemi içerisinde bütüncül bir yaklaşımla ele alınmaktadır.

Kurumun toplumsal katkı mekanizmaları, uluslararası düzeyde kabul gören çağdaş, bilimsel ve sosyo-kültürel gelişmelerle ilişkilendirilerek kurgulanmaktadır. Bu çerçevede, üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerinin **Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları** ile uyumlu biçimde yürütülmesi; dezavantajlı grupların, toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve toplumsal değer üreten çalışmaların geliştirilmesi hedeflenmektedir. Bu doğrultuda, üniversitenin akademik birimlerinden temsilcilerin katılımıyla Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü tarafından bilgilendirme ve farkındalık toplantıları düzenlenmektedir.

Şırnak Üniversitesi'nin toplumsal katkı politikası, sahip olduğu değerleri, birikimleri, araştırma sonuçlarını, fiziksel altyapı ve imkânlarını toplum ile paylaşmak üzere oluşturulmuştur. Şırnak Üniversitesi, içinde bulunduğu coğrafyanın kendine has dinamiklerini, güçlü ve zayıf yönlerini dikkate alarak toplumsal yaşamı pozitif yönde etkileyecek çeşitli projeler yürütmekte ya da bu tür projelere dâhil olmaktadır. Bu kapsamda bölgenin en önemli ekonomik sorunları arasında olan istihdama, tarımsal üretimin artırılması ve çeşitlendirilmesine, turizm sektörünün canlandırılmasına yönelik somut adımlar atmaktadır.

Üniversitemizde araştırmaların toplumun ve insanlığın yararına olacak şekilde hizmete dönüşmesi, kurumun sahip olduğu bilimsel birikim ve üretimin toplum ile paylaşılması sağlanmaktadır ve toplumla her zaman bir arada olma geleneği bulunmaktadır. Toplumsal yaşamın temel problemlerinden olan kadın ve çocuk hakları ile bağımlılıkla mücadele noktasında farkındalık geliştirmeye yönelik kimi adımlar atılmaktadır. Bu tür proje ve etkinliklerin kısa, orta ve uzun

vadedeki çıktıları hesaplanmakta ve sistematik olarak izlenmektedir. Süreç içerisinde

eksik kaldığı anlaşılan alanlara dair yeni projeler planlanmaktadır.

Genç ve dinamik bir kadroya sahip Şırnak Üniversitesi gerek eğitim ve öğretim faaliyetlerinde gerek araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde gerekse idari faaliyetlerde kalite kültürünü yaygınlaştırma ve toplumsal katkı sağlama amaçlarını gerçekleştirmek için süreklilik arz eden bir gelişim gösterme gayretindedir. Şırnak Üniversitesi, ülkemizde bir üniversiteden beklenen araştırma-geliştirme, eğitim-öğretim, liderlik/yönetim/girişimcilik ile toplumsal katkı işlevlerinde mükemmelliği hedeflemektedir.

Şırnak Üniversitesinin 2023-2027 dönemini içeren dördüncü beş yıllık Stratejik Plan kapsamda; katılımcı yöntemler kullanılarak stratejik plan hazırlık süreci, durum analizi, geleceğe bakış, farklılaşma stratejisi, strateji geliştirme, performans programı izleme ve değerlendirme aşamaları, Üniversitemizin amaç ve hedefleri doğrultusunda Hükümetin Orta Vadeli Mali Programı dikkate alınarak gerçekleştirilmektedir.

Bu temel değer, misyon ve vizyonu güçlendirecek şekilde kurumun toplumsal katkı politikası oluşturulmuş ve stratejik planda da "Toplumsal sorumluluk anlayışını ve uygulamalarını yaygınlaştırmak" amaç olarak belirlenmiştir. Üniversitemiz, topluma hizmet uygulamalarını, 2547 sayılı Kanuna dayanarak, üst yönetim, akademik ve idari birimler, uygulama ve araştırma merkezleri, öğrenci toplulukları ve dış paydaşları ile çok sesli ve geniş katılımlı bir biçimde sürdürmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)D.1.1-Yönetmelik.pdf
- [2](3)D.1.1-su-kalite-el-kitabi.pdf
- [3](3)D.1.1-kalite-koordinatorlugu-calisma-gruplari.pdf

2. Kaynaklar

Şırnak Üniversitesi, toplumsal katkı faaliyetlerini dekanlıklar, yüksekokul müdürlükleri, idari birimler, enstitüler, araştırma ve uygulama merkezlerinin belirlediği amaçlar ve hedefler doğrultusunda yönetmektedir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar gerek birim ödeneklerinden gerekse, üniversitenin genel bütçesinden sağlanmaktadır. Bunların yanında akademik personelin proje imkanlarından da yararlanılmaktadır. Şırnak Üniversitesi insan kaynaklarının etkili ve kapsamlı planlamasıyla toplumsal katkı süreçleri yürütülmektedir.

Şırnak Üniversitesinin temel değerlerinden biri olarak, misyon ve vizyonu güçlendirecek şekilde kurumun toplumsal katkı politikası oluşturulmuş ve stratejik planda da "Toplumsal sorumluluk anlayışını ve uygulamalarını yaygınlaştırmak" amaç olarak belirlenmiştir. Üniversitemiz, topluma hizmet uygulamalarını, 2547 sayılı Kanuna dayanarak, üst yönetim, akademik ve idari birimler, uygulama ve araştırma merkezleri, öğrenci toplulukları ve dış paydaşları ile çok sesli ve geniş katılımlı bir biçimde sürdürmektedir.

2008 yılında kurulmuş olan Şırnak Üniversitesi, son yıllarda yapılan planlamalar ve izlenen politikalar doğrultusunda kalitenin artırılmasına yönelik değişim ve gelişim sürecine girmiştir. Kurumda yürütülen öğrenci temel odaklı bilimsel,

kültürel ve toplumsal faaliyetlere dış paydaşlar da entegre edilerek iş birliği oluşturulmakta ve böylelikle yerel, bölgesel ve ulusal düzeyde katkılar sunmaya devam edilmektedir. Eğitim ve öğretim alanında bölgeye ve ülke geneline katkı sunacak yeni bölüm ve programların açılması ile birlikte öğrenci sayımız da artmıştır. Kurumda yeni programların açılabilmesi için gerekli çalışmalar sürdürülmektedir. Aynı zamanda öğrenci odaklı kurumumuzda tüm birimlerde görev yapan öğretim elemanları sorumlu oldukları öğrencilere yönelik danışmanlık ve rehberlik faaliyetlerini sürdürmektedir. Kariyer Merkezi bünyesinde düzenlenen çeşitli aktiviteler (fuar, eğitim, seminer, vb.) sayesinde öğrenciler ile dış paydaşlar arasındaki ilişkiler güçlendirilmeye devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Yükseköğretim Kurulu Kalite Dış Değerlendirme İzleme Programı kapsamında Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından oluşturulan **Dış Değerlendirme Takımı Şırnak Üniversitesi'ne 2025 yılı içerisinde** ziyarette ve incelemede bulunmuştur. Bu ziyaret kapsamında Üniversitemiz birimlerine saha ziyaretleri gerçekleştirilmiş ve ziyaretler neticesinde Üniversitemizin Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR)'nda belirtilen güçlü yönler ve gelişmeye açık yönler değerlendirilerek Kurumsal İzleme Raporu hazırlanmıştır. Dış Değerlendirme Takımı tarafından hazırlanan Kurumsal İzleme Raporu'nda Üniversitemiz ile ilgili belirtilen birtakım güçlü yönler ve gelişmeye açık yönler belirtilmiştir. Hem 2023, 2024 hem de 2025 yılı içerisinde 2022'de "gelişmeye açık yönler" içinde değerlendirilen bir takım hususların **"güçlü yönler"** olarak değiştiği gözlemlenmiştir.

Bazı örnekler:

Kurumda yürütülen öğrenci temel odaklı bilimsel, kültürel ve toplumsal faaliyetlere dış paydaşlar da entegre edilerek iş birliği oluşturulmakta ve böylelikle yerel, bölgesel ve ulusal düzeyde katkılar kurumsallaşma yönünde devam etmektedir. Şırnak Üniversitesi tarafından düzenlenen ve öğrenci kulüplerinin aktif katılımını kazanan bir dizi bilimsel, sportif ve toplumsal etkinlik gerçekleştirilmiştir.

Örneğin Uluslararası Molla Ahmed El-Cezeri Sempozyumu'nun 2024'te üçüncüsü düzenlenmiştir. Şırnak Üniversitesi Güzel Sanatlar Fakültesi tarafından gerçekleştirilen Cudi Film Festivali'nin ikincisi öğrenci, halk ve üniversite bileşenleri katılımıyla 2024 tarihinde tekrar düzenlenmiştir. Sağlık Bilimleri Fakültesi bünyesindeki öğrenciler ve kentteki bileşenlerle, dünya sosyal hizmet günü, Kızılay haftası, Aile haftası gibi etkinliklerde ortak programlar gerçekleştirmiştir. Öğrenci odaklı kurumumuzda tüm birimler, eğitimin yanında öğrencilere yönelik danışmanlık ve rehberlik faaliyetlerini

sürdürürken bu faaliyetlerin toplumla ve kentle bütünleşmesine dikkat etmektedir.

Bunun yanında Şırnak Üniversitesi'nin bazı akademik ve idari birimleri toplumsal katkı sağlama noktasında daha fazla öne çıkmaktadır. Sağlık Bilimleri Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, Genel Sekreterlik, Sürekli Eğitim- Uygulama, Teknoloji Transfer Ofisi, Araştırma Merkezi ve Kadın ve Aile Çalışmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi bunlara örnek gösterilebilir. Bu birimler bünyesinde düzenlenen çeşitli aktiviteler (fuar, eğitim, seminer, çalıştay, festival vb.) sayesinde öğrenciler ile dış paydaşlar arasındaki ilişkiler güçlendirilmeye devam etmektedir.

Akademik personelin araştırma geliştirme faaliyetlerindeki gelişimin devamlılığının sağlanması amacıyla araştırma desteklerinden faydalanmaları teşvik edilmekte ve üniversite dışı kaynakların kullanımı Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) ve Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) birimi tarafından desteklenmektedir. Yürütülen bu faaliyetler neticesinde üniversitemizde farklı kurum ve kuruluşlar tarafından desteklenen (Avrupa Birliği, TÜBİTAK, Bakanlık ve BAP, DİKA) projeler yürütülmektedir. TTO ve BAP birimleri tarafından desteklenen ve akademik personelin araştırma geliştirme çalışmalarının desteklenmesini hedef edinen araştırma projelerinin yanı sıra kamu ve özel kurum ve kuruluşlardan oluşan dış paydaşlarla ortak yürütülen projeler ile bölge ve ülke ekonomisine katkı sağlamak hedeflenmiştir.

Kurum hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde toplumsal katkı faaliyetleri etkin bir şekilde, sahip olunan hali hazırdaki fiziki, teknik ve mali kaynaklar ile sürdürülmektedir. Kurumda toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütüleceği mevcut araştırma ve uygulama merkezlerine ek olarak yeni merkezlerin açılabilmesi için gerekli çalışmalar yapılmaktadır. Ayrıca araştırma ve uygulama merkezleri bünyesinde yeterli sayıda amfi ve konferans solunu, toplantı salonları bulunmaktadır ve bu fiziki alt yapı unsurları dış paydaşların kullanımına da devamlı olarak sunulmaktadır.

Kurum ve birimler düzeyinde yürütülen bazı toplumsal katkı faaliyetleri aşağıda örneklendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)D.2.1-4. Uluslararası Melayê Cizîrî Sempozyumu Başladı.pdf
- [2](3)D.2.1-29 Ekim Cumhuriyet Bayramı Tenis Turnuvası, Şırnak Üniversitesi Kortlarında Gerçekleştirildi.pdf
- [3](3)D.2.1-Fakültemiz Öğretim Üyeleri Cizre'de "Denetimli Serbestliğin Toplumdaki Rolü ve Önemi" Konulu Konferans Verdiler_.pdf
- [4](3)D.2.1-Güzel Sanatlar Fakültesi Resim Bölüm Başkanlığının Grup Sergisi 23 Aralık 2025 Tarihinde saat 13_00'da.pdf
- [5](3)D.2.1-Kurum Dışı Projeler.pdf
- [6](3)D.2.1-Merkezimiz tarafından_Kadın ve Aile Dostu Kent Çalıştayı_ düzenlendi_.pdf

- [7](3)D.2.1-ÖĞRETİM ÜYELERİMİZ GÜÇLÜKONAK'TA KONFERANS VERDİ.pdf
- [8](3)D.2.1-Petra Nachtmanova'nın üniversitemizdeki konseri yoğun ilgi gördü.pdf
- [9](3)D.2.1-Sağlık Bilimleri Fakültesinden Şırnak'ta Köy Okullarında Sağlık Farkındalığı Çalışması.pdf
- [10](3)D.2.1-Sürekli Eğitim Uygulama Ve Araştırma Merkezi _ Haberler.pdf
- [11](3)D.2.1-Şasi ve Motor Numarası Raporlama.pdf
- [12](3)D.2.1-Şırnak MYO ile Şırnak TSO Arasında Eğitim İş Birliği Kapsamında İlk Toplantı Gerçekleştirildi.pdf
- [13](3)D.2.1-Şırnak Silopi'de Sera Organize Tarım Bölgesi (OTB) Projesi hayata geçiriliyor.pdf
- [14](3)D.2.1-Şırnak Üniversitesi Akademisyenlerinden önemli bir başarı daha _ TÜBİTAK 1005 projesi onaylandı.pdf
- [15](3)D.2.1-Şırnak Üniversitesi Milli Teknoloji Atölyeleri Projesi Kabul Edildi.pdf
- [16](3)D.2.1-TEKNOFEST KULÜBÜ ÖĞRENCİLERİNİN UNİDES KAPSAMINDA YAPTIĞI FAALİYETLER.pdf
- [17](3)D.2.1-TEKNOFEST KULÜBÜ ÖĞRENCİLERİNİN UNİDES KAPSAMINDA YAPTIĞI FAALİYETLER.pdf
- [18](3)D.2.1-TTO Fizibilite Raporu.pdf
- [19](3)D.2.1-Turizm Ve Otel İşletmeciliği Yüksekokulu.pdf
- [20](3)D.2.1-TÜBİTAK Proje tanıtım paneli düzenlendi.pdf
- [21](3)D.2.1-Uluslararası İbnü'l Esir El- Cezerî Kardeşler Sempozyumu Başlıyor.pdf
- [22](3)D.2.1-Üniversitemiz Öğretim Üyelerinin TÜBİTAK 3005 Projeleri Kabul Edildi.pdf
- [23](3)D.2.1-Üniversitemiz Teknoloji ve Araştırma Merkez Laboratuvarı.pdf
- [24](3)D.2.1-Üniversitemizde "Başka Bir Sergi".pdf
- [25](3)D.2.1-Üniversitemizde Havuz Başı 'Ödüllü Satranç Turnuvası' Düzenlendi.pdf
- [26](3)D.2.1-Üniversitemizin düzenlemiş olduğu Robotik Kodlama Fuarı büyük ilgi gördü.pdf
- [27](3)D.2.1-Üniversitemizin projesi kapsamında 25,5 ton balık üretildi.pdf
- [28](3)D.2.1-Yabancı Dil Eğitim Programları (Şırnak).pdf

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Şırnak Üniversitesi, 2019 yılında gerçekleştirilen Kurumsal Dış Değerlendirme (KGBR) süreci ile kalite güvencesi çalışmalarını başlatmış, 2021 yılında Kurumsal İzleme/Ara Değerlendirme sürecinden geçmiş ve bu süreçlerin çıktıları doğrultusunda kalite güvence sistemini geliştirmeye yönelik çeşitli iyileştirme faaliyetleri yürütmüştür. 2025 yılında ise Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından yürütülen Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) kapsamında değerlendirilmiş; ancak dış değerlendirici takım tarafından yapılan rubrik puanlamaları sonucunda kurumun kurumsal akreditasyon (KAP) başvurusu **ret edilmiştir** .

2025 Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR) bulguları incelendiğinde, kurumun özellikle **liderlik, yönetişim ve kalite alanında belirli bir farkındalık ve yapı**

oluşturduğu, üst yönetimin kalite süreçlerini organize ettiği ve stratejik planlama ile kalite politikalarının tanımlandığı görülmektedir. Bununla birlikte, bu yapıların kurum genelinde **homojen ve sistematik şekilde uygulanamadığı**, kalite güvencesi mekanizmalarının birimler arasında farklı düzeylerde işlediği ve kalite kültürünün kurumsal bütünlüğe ulaşamadığı tespit edilmiştir. Özellikle kalite döngüsünün (PUKÖ) izleme ve iyileştirme aşamalarına ilişkin **kanıtların sınırlı olması**, kurumun en önemli gelişmeye açık yönlerinden biri olarak öne çıkmaktadır.

Yönetim sistemleri açısından bakıldığında; kurumda EBYS, OBS ve diğer otomasyon sistemlerinin aktif kullanıldığı, ancak bu sistemlerin **bütünleşik bir bilgi yönetim sistemine dönüşmediği**, veri temelli karar alma süreçlerinin yeterince gelişmediği ve kalite güvencesi ile entegre bir veri yönetim altyapısının bulunmadığı tespit edilmiştir. Benzer şekilde performans yönetimi, insan kaynakları yönetimi ve mali yönetim süreçleri mevzuata uygun şekilde yürütülmekle birlikte, bu süreçlerin **analitik, karşılaştırmalı ve iyileştirme odaklı bir yapıya kavuşturulması gerektiği** değerlendirilmiştir.

Paydaş katılımı ve geri bildirim mekanizmaları açısından kurumda anket temelli uygulamaların bulunduğu; ancak bu geri bildirimlerin karar alma süreçlerine sistematik olarak yansıtılmadığı ve kalite döngüsünü besleyen kanıta dayalı bir mekanizmaya dönüşmediği görülmüştür. Öğrenci geri bildirimleri ve mezun izleme süreçlerinin de benzer şekilde **başlangıç düzeyinde olduğu**, ancak kurumsal düzeyde izleme ve iyileştirme sistematiğinin henüz oluşturulmadığı anlaşılmıştır.

Uluslararasılaşma alanında ise stratejik niyetin var olduğu; ancak bu niyetin kurumsal politikalara, performans göstergelerine ve uygulama süreçlerine **yeterince yansıtılamadığı**, uluslararası öğrenci, hareketlilik ve iş birliği faaliyetlerinin sınırlı düzeyde kaldığı tespit edilmiştir. Kuruma ait güçlü yönler, gelişmeye açık yönler ve öneriler aşağıdaki tabloda sıralanmıştır.

Eğitim ve öğretim alanında program tasarımı, öğrenme çıktıları ve TYÇ uyumu konusunda belirli çalışmalar yapılmış olmakla birlikte, bu süreçlerin **kurumsal düzeyde standartlaştırılmadığı**, ders bilgi paketlerinin bütüncül ve güncel olmadığı ve program iyileştirme süreçlerinde paydaş katılımının yeterince sistematik olmadığı belirlenmiştir. 2019 ve 2021 değerlendirme raporlarında vurgulanan birçok hususun 2025 itibarıyla yapılan iyileştirmelerle devam ediyor olması, kalite güvencesi sisteminin eğitim-öğretim alanında yeterince olgunlaşmadığını göstermektedir.

Araştırma ve geliştirme alanında üniversitenin laboratuvar altyapısı, TEKMER yapılanması ve bazı proje destek mekanizmaları güçlü yönler arasında yer almakla birlikte, araştırma performansının **stratejik hedeflerle ilişkilendirilmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik sistematik bir modelin bulunmadığı** görülmektedir. Araştırma çıktılarının analiz edilmesi, performans göstergelerinin karar alma süreçlerine entegre edilmesi ve ulusal/uluslararası iş birliklerinin artırılması konularında gelişmeye ihtiyaç bulunmaktadır.

Toplumsal katkı faaliyetleri, üniversitenin bölgesel misyonu ile uyumlu olarak yürütülmekte ve çeşitli merkezler aracılığıyla desteklenmektedir. Ancak bu faaliyetlerin **etki analizi, izlenmesi ve sürdürülebilirliğine ilişkin ölçülebilir**

göstergelerin sınırlı olması, toplumsal katkı alanının da gelişmeye açık yönlerinden biri olarak değerlendirilmiştir.

Alan	Güçlü Yönler	Gelişmeye Açık Yönler	Öneriler
Liderlik, Yönetişim ve Kalite	Üst yönetimin kalite süreçlerine sahipliği güçlüdür. Stratejik plan ve politika belgeleri tanımlıdır. Organizasyon yapısı şeffaf şekilde paylaşılmaktadır.	Kalite kültürü birimler arasında homojen değildir. PUKÖ döngüsünün özellikle izleme ve iyileştirme aşamaları zayıftır. Kanıt temelli uygulamalar sınırlıdır.	Kalite süreçleri standartlaştırılmal birim bazlı kalite performansı izlenmeli, kalite kültürü tüm birimlerde yaygınlaştırılmalıd
Yönetim Sistemleri	EBYS, OBS ve çeşitli otomasyon sistemleri aktif kullanılmaktadır. Mevzuata uygun yönetim yapısı bulunmaktadır.	Bütünleşik bir bilgi yönetim sistemi yoktur. Veri temelli karar alma süreçleri sınırlıdır. İç denetim mekanizması eksiktir.	Entegre bir Bilgi Yönetim Sistemi kurulmalı, veri analitiği geliştirilmeli, iç denetim yapısı güçlendirilmelidir.
Performans Yönetimi	Stratejik plan, faaliyet raporları ve performans programları mevcuttur.	Performans verileri analiz edilmemekte ve karar süreçlerine yeterince yansımamaktadır.	Performans göstergeleri analiz edilmeli, sonuçlar karar alma ve iyileştirme süreçlerine entegr edilmelidir.
Paydaş Katılımı	İç ve dış paydaşlara yönelik anketler uygulanmaktadır.	Paydaş katılımı karar süreçlerine sistematik olarak yansımamaktadır. Kanıtlar sınırlıdır.	Paydaş katılım mekanizmaları kurumsallaştırılma geri bildirimler karar süreçlerine entegre edilmelidi
Öğrenci Geri Bildirimleri	Öğrenci memnuniyet ve ders değerlendirme anketleri uygulanmaktadır.	Geri bildirimlerin iyileştirmeye dönüşmesine ilişkin kanıtlar yetersizdir.	Öğrenci geri bildirimleri izlenmeli, iyileştirı çıktıları belgelendirilmeli v raporlanmalıdır.
Mezun İlişkileri	Mezun veri toplama çalışmaları başlatılmıştır.	Mezun izleme sistemi kurumsallaşmamıştır. Mezun verileri analiz edilmemektedir.	Mezun bilgi sistem kurulmalı, mezun geri bildirimleri program iyileştirmelerine entegre edilmelidi
			Uluslararasılaşma stratejisi
	Stratejik planlarda	Uluslararasılaşma	

Alan	Güçlü Yönler	Gelişmeye Açık Yönler	Öneriler
Uluslararasılaşma	Stratejik planlarda uluslararasılaşma hedefi yer almaktadır. Koordinatörlük yapıları mevcuttur.	Uluslararasılaşma faaliyetleri sınırlıdır. Performans göstergeleri ve izleme mekanizması yoktur.	uygulanmalı, hareketlilik artırılmalı, performans izleme sistemi kurulmalıdır.
Eğitim ve Öğretim	Program tasarımı ve TYYÇ uyumuna yönelik çalışmalar mevcuttur. Ders bilgi paketleri oluşturulmuştur.	Ders bilgi paketleri ve öğrenme çıktıları bütüncül değildir. Paydaş katılımı sınırlıdır. Program iyileştirme süreçleri sistematik değildir.	Program tasarım v güncelleme süreçle kurumsallaştırılma paydaş katılımı artırılmalı, öğrenm çıktıları izleme sistemi kurulmalıdır.
Araştırma ve Geliştirme	Laboratuvar altyapısı ve TEKMER önemli bir potansiyel sunmaktadır. Proje üretimi desteklenmektedir.	Araştırma performansı stratejik hedeflerle ilişkilendirilmemektedir. Performans izleme ve analiz sistematiği zayıftır.	Araştırma performansı göstergeleri tanımlanmalı, veri temelli izleme yapılmalı, ulusal v uluslararası proje teşvikleri artırılmalıdır.
Toplumsal Katkı	Bölgesel kalkınma odaklı faaliyetler yürütülmektedir. Araştırma merkezleri aktif rol almaktadır.	Toplumsal katkı faaliyetlerinin etki analizi yapılmamaktadır. Ölçülebilir göstergeler sınırlıdır.	Toplumsal katkı performans göstergeleri oluşturulmalı, etki analizi ve izleme mekanizmaları geliştirilmelidir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, Şırnak Üniversitesi kalite güvencesi sistemine ilişkin **tanımlı yapılar ve politika belgeleri oluşturmuş**, belirli alanlarda ilerleme kaydetmiş olmakla birlikte; bu yapıların **kurum genelinde sistematik, kanıta dayalı ve sürdürülebilir bir kalite yönetim sistemine dönüşmediği** anlaşılmıştır. 2019 KGBR ve 2021 izleme süreçlerinde belirtilen gelişmeye açık yönlerin önemli bir kısmının 2025 yılı itibarıyla tamamlanmış olmasına rağmen bazı gelimeye açık yönlerin devam etmesi, kalite güvence sisteminin olgunluk düzeyinin henüz kurumsal akreditasyon için yeterli seviyeye ulaşmadığını göstermektedir.

Bu doğrultuda, kurumun kurumsal akreditasyon sürecinde başarısız olmasının temel nedenleri; kalite süreçlerinin bütüncül şekilde işletilememesi, izleme ve iyileştirme mekanizmalarının yeterince kanıtlanamaması, veri temelli yönetim sistemlerinin eksikliği ve paydaş katılımının sınırlı düzeyde kalması olarak değerlendirilmektedir.

Sonuç olarak, Şırnak Üniversitesi'nin kalite güvencesi sistemini kurumsal düzeyde

olgunlaştırabilmesi için; kalite yönetim süreçlerini standartlaştırması, bütünleşik bilgi yönetim sistemi kurması, PUKÖ döngüsünü tüm birimlerde etkin şekilde işletmesi, paydaş katılımını karar süreçlerine entegre etmesi ve performans yönetimini veri temelli bir yapıya dönüştürmesi gerekmektedir. Bu iyileştirmelerin hayata geçirilmesi, kurumun gelecekteki akreditasyon süreçlerinde başarı elde etmesi açısından kritik öneme sahiptir.