

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**TED ÜNİVERSİTESİ**



























paydaşların katkısı alınmaya çalışılmaktadır.

Yukarıda özetlenen sistematik anketlerin yanı sıra müfredat dışı faaliyetler ile dış paydaşların süreçlere dahil olması sağlanmaktadır. Bu açıdan paydaşlarla yapılan ortak çalışma faaliyetleri için eğitim, araştırma ve toplumsal katkı başlıklarında detaylara yer verilmiştir.

#### A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenci geri bildirimlerinin alınması için yapılan periyodik anket geri bildirim kurgusunda aşağıdaki anketler yer almaktadır:

**TEDÜ Öğrenci Memnuniyet Anketi:** Her akademik yılın bahar dönemi sonunda TEDÜ'de eğitim gören hazırlık, lisans ve lisansüstü öğrencilerine yönelik “Öğrenci Memnuniyet Anketi” uygulanmaktadır (**Kanıt\_L\_4.2.1**). İlk defa 2016 – 2017 akademik yılından itibaren elektronik ortamda gerçekleştirilen ankete 2019 yılında toplam 309 öğrenci katılmışken, 2020 yılında 350, 2021 yılında ise 693 öğrenci tamamlamıştır. 16 Mayıs – 10 Haziran 2022 tarihleri arasında gerçekleştirilen Öğrenci memnuniyet anketi 4690 öğrenciye iletilmiş 806 öğrenci anketi tamamlamıştır. Ankete katılım oranı %17,18 olarak hesaplanmıştır. Ankette öğrencilerin üniversitenin akademik, idari, sosyal ve kültürel olanaklarından ne derece memnun olduklarına yönelik sorular yer almaktadır. Anket “TEDÜ'deki Deneyimler” “Öğrenci Konseyi ve Toplulukları” “Kampüsteki Etkinlikler” ve “Üniversitede Sunulan Hizmetler” olmak üzere dört bölümden oluşmaktadır. Anketi yanıtlayan öğrencilerin %10,2'si İngilizce Dil Okulu, %25,8'i 1. sınıf, %22'si 2. sınıf, %18,9'u 3. sınıf, %19,6'sı 4. Sınıf ve %3,6'sı lisansüstü öğrencisidir. Ankete katılan öğrencilerin %22,9'u Eğitim Fakültesi, %18,8'i Fen-Edebiyat Fakültesi, %14,2'si İİBF, %17,1'i Mimarlık ve Tasarım Fakültesi, %27'si Mühendislik Fakültesi'nde okumaktadır. Öne çıkan sonuçlar aşağıdaki tabloda (Tablo A.4.2.1) sunulmuştur. 2022 yılında geçtiğimiz yıllardan farklı olarak anketler kişiye özel olarak iletilmiştir. Ayrıca yüz yüze eğitime geri dönülmesi nedeniyle anket soruları gözden geçirilmiş, üniversite hizmetlerine ilişkin sorular eklenmiştir. Ayrıca bu yıl üniversitede eğitim alan uluslararası öğrencilerin memnuniyetlerine ilişkin analizler yapabilmek için öğrencilerin uyruk bilgileri de ankete eklenmiştir. Katılımcıların %10'unun uluslararası öğrenci olduğu tespit edilmiştir. Öğrencilerin memnuniyet seviyelerini ve yorumlarını içeren ek ifadelerden hareketle; kulüp ve topluluklardan memnuniyet düzeyi ortalama 3,34; Kampüsteki etkinliklerden (sanatsal, kariyer, kültürel, eğitim, sportif vb.) memnuniyet 3,53, Üniversitedeki hizmetlerden (teknik donanım, internet altyapısı, yemekhane, kütüphane, web sayfası bilişim, vb.) memnuniyet 3,40 olarak bulunmuştur.

**Tablo A.4.2.1** Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları

Memnuniyet Düzeyi	2019 Ortalama	2020 Ortalama	2021 Ortalama	2022 Ortalama
Öğrencinin Kayıtlı Olduğu Bölüm/Program	3,39	3,44	3,07	3,68
Kütüphane	3,71	4,02	-	4,00
Moodle	4,15	3,98	3,83	4,03
MyTEDU Portal	3,98	3,62	3,61	3,78
Zoom	-	3,41	3,61	3,88
Kariyer Merkezi	3,10	3,14	3,21	3,48
Öğretme ve Öğrenme Merkezi	3,22	3,23	3,26	3,60
Öğrenci Aktiviteleri Ofisi/Sosyal Kültürel İşler	2,95	3,19	3,15	3,68
Sağlık Merkezi	3,66	3,44	3,14	3,49
Uluslararası Programlar Ofisi	3,18	3,20	3,00	3,41
Öğrenci İşleri	3,31	3,33	3,13	3,55
Spor Merkezi	3,47	3,32	3,11	3,49
Öğrenci Gelişim ve Psikososyal Danışma Merkezi	3,07	3,13	3,05	3,35
İnternet Altyapısı	3,02	3,28	3,16	3,02
Sınıfların Fiziksel Durumu	2,88	3,19	-	3,44
Güvenlik Hizmetleri	3,94	3,75	-	3,83
Temizlik Hizmetleri	3,84	4,06	-	3,86
Yeme-İçme Hizmetleri	2,50	2,79	-	2,94

**Ders Değerlendirme Anketi:** Öğrenciler her akademik yılın güz, bahar ve yaz dönemi sonunda aldıkları dersi ve dersi veren öğretim elemanlarını

































































